



Introducción

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN COMPARTIENDO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN COMPARTIENDO



Fecha

10 - Ago - 2017

Personas Evaluadas

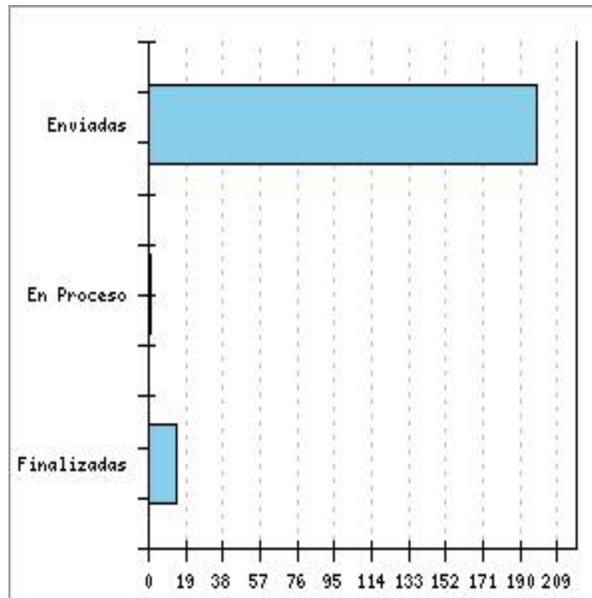
14

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-08-10 04:21:56** hasta el **2017-08-11 12:40:02**

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN COMPARTIENDO
ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

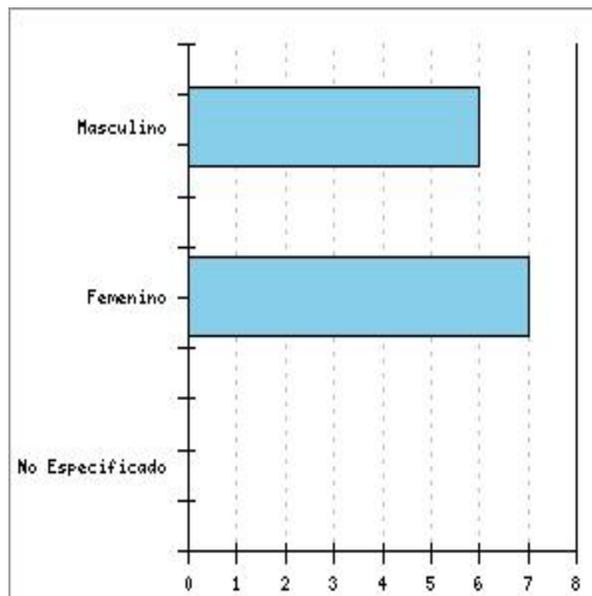
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
199	1	14

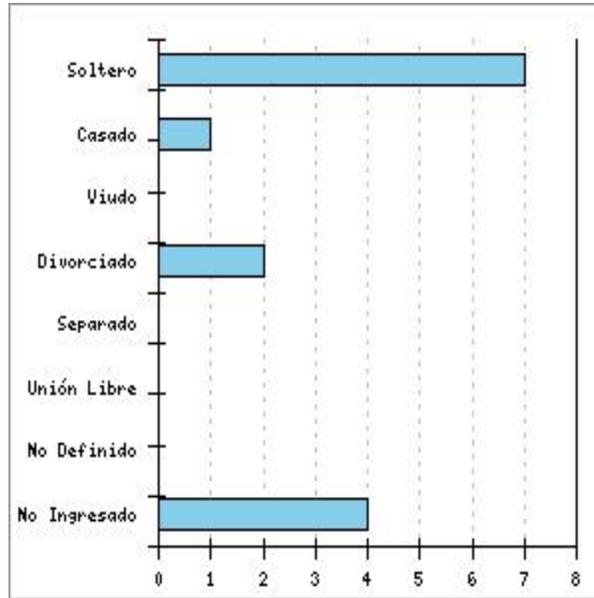


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
6	7	0

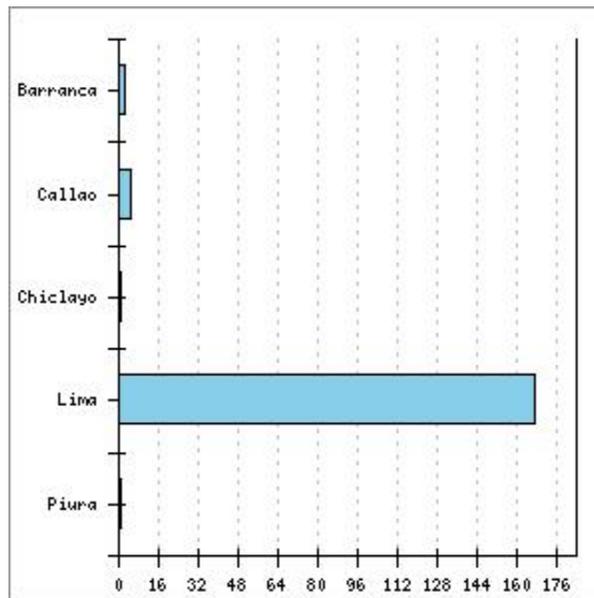


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
7	1	0	2	0	0	0	4



Ciudades

Ciudades	Valor
Barranca	2
Callao	5
Chiclayo	1
Lima	167
Piura	1

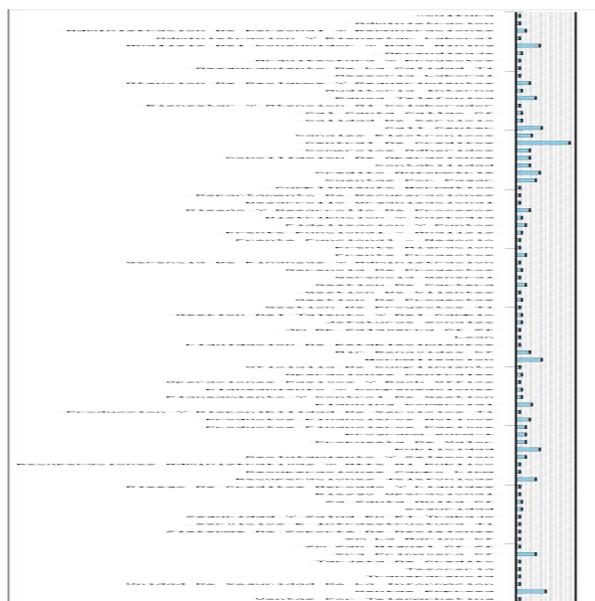


Agencias

Agencias	Valor
"cultura	1
Administracion	1

Administracion De Personal Y Remuneraciones	3
Administracion Y Bienestar Laboral	1
Analisis Del Consumidor Y Data Mining	7
Aprendizaje	2
Arquitectura Y Proyectos	1
Aseguramiento De La Calidad Ti	1
Asesoría Laboral	1
Atencion De Reclamos Y Requerimientos	4
Auditoria Interna	2
Banca Telefonica	6
Bienestar Y Atencion Al Colaborador	1
Cal Canta Callao Cf	2
Calidad De Servicio	2
Call Center	8
Canales Electronicos	5
Central De Creditos	16
Comercios Adheridos	4
Conciliacion De Operaciones	4
Contabilidad	4
Credito Automotriz	7
Cuentas Por Pagar	6
Cumplimiento Normativo	1
Departamento De Recuperaciones	1
Desarrollo Organizacional	1
Diseño Y Desarrollo De Procesos	4
Distribucion Y Custodia	2
Fidelizacion Y Puntos	3
Frente Funcional - Analisis	2
Frente Funcional - Negocio	1
Frente Migracion	1
Frente Proyectos	3
Gerencia De Finanzas Y Administracion	1
Gerencia De Proyectos	2
Gerencia General	1
Gestion De Cartera	3
Gestion De Clientes	1
Gestion De Proyectos	2
Gestion De Proyectos Ti	1
Gestion Del Talento Y Del Cambio	2
Jefaturas Zonales	2
Jm Rp Salaverry Cf Sf	1
Lean	1
Liquidacion De Establecimientos	1
Mir Benavides Cf	4
Normalizacion	8
Oficialia De Cumplimiento	1
Operaciones Centrales	2
Operaciones Pasivos Y Back Office	1
Planeamiento Y Compensaciones	2
Planeamiento Y Control De Gestion	2
Planning Comercial	5
Produccion Y Disponibilidad De Servicios Ti	1
Productos Financieros Activos	4

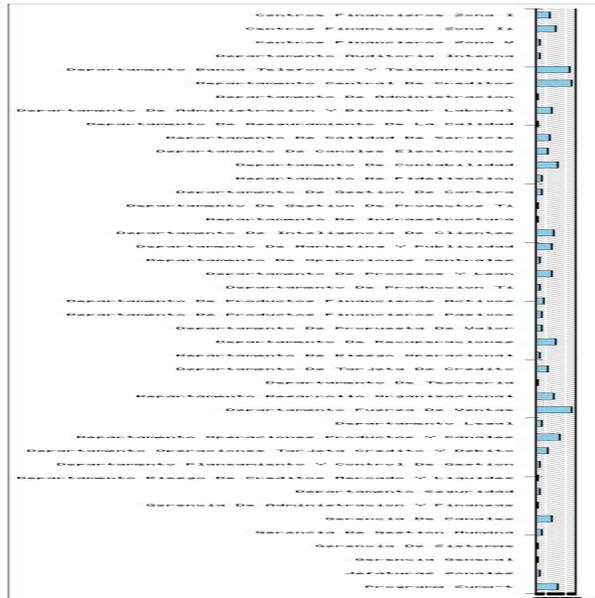
Productos Financieros Pasivos	3
Programa Suma-t	3
Propuesta De Valor	3
Publicidad	7
Reclutamiento Y Seleccion	3
Recuperaciones Administrativas Y Atte Al Publico	1
Recuperaciones Campo Lima	1
Recuperaciones Telefonicas	6
Riesgo De Creditos Mercado Y Liquidez	1
Riesgo Operacional	1
Sa Santa Anita Cf	2
Seguridad	2
Seguridad Y Salud En El Trabajo	1
Servicios E Infraestructura Ti	1
Sistemas De Soporte De Decisiones	1
Sm La Marina Cf	1
Sm San Miguel Cf Sf	1
Srq Primavera Cf	6
Tarjeta De Credito	1
Tesoreria	1
Transparencia	1
Unidad De Seguridad De La Informacion	1
Ventas Empresa	9
Ventas Por Telemarketing	1



Departamentos

Departamentos	Valor
Centros Financieros Zona I	6
Centros Financieros Zona Ii	9
Centros Financieros Zona V	2
Departamento Auditoria Interna	2
Departamento Banca Telefonica Y Telemarketing	15
Departamento Central De Creditos	16
Departamento De Administracion	1

Departamento De Administracion Y Bienestar Laboral	7
Departamento De Aseguramiento De La Calidad	1
Departamento De Calidad De Servicio	6
Departamento De Canales Electronicos	5
Departamento De Contabilidad	10
Departamento De Fidelizacion	3
Departamento De Gestion De Cartera	3
Departamento De Gestion De Proyectos Ti	1
Departamento De Infraestructura	1
Departamento De Inteligencia De Clientes	8
Departamento De Marketing Y Publicidad	7
Departamento De Operaciones Centrales	2
Departamento De Procesos Y Lean	7
Departamento De Produccion Ti	2
Departamento De Productos Financieros Activos	4
Departamento De Productos Financieros Pasivos	3
Departamento De Propuesta De Valor	3
Departamento De Recuperaciones	9
Departamento De Riesgo Operacional	2
Departamento De Tarjeta De Credito	5
Departamento De Tesoreria	1
Departamento Desarrollo Organizacional	8
Departamento Fuerza De Ventas	16
Departamento Legal	3
Departamento Operaciones Productos Y Canales	11
Departamento Operaciones Tarjeta Credito Y Debito	5
Departamento Planeamiento Y Control De Gestion	2
Departamento Riesgo De Creditos Mercado Y Liquidez	1
Departamento Seguridad	2
Gerencia De Administracion Y Finanzas	1
Gerencia De Canales	7
Gerencia De Gestion Humana	3
Gerencia De Sistemas	1
Gerencia General	1
Jefaturas Zonales	2
Programa Suma-t	10



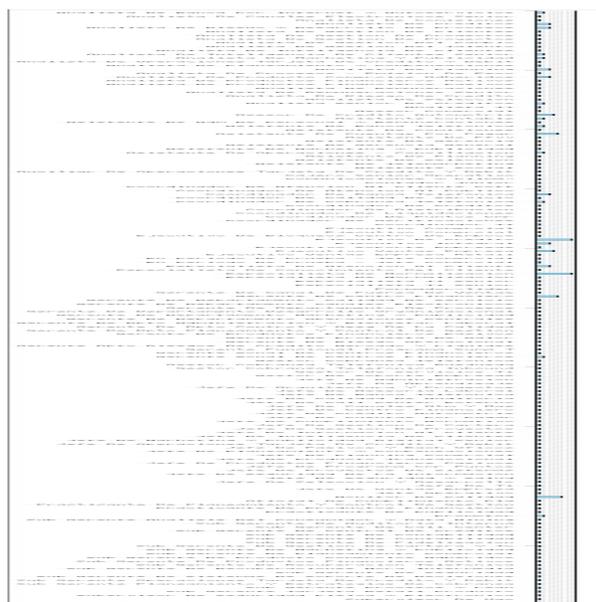
Cargos

Cargos	Valor
Analista De Banca Por Internet Y Autoservicios	2
Analista De Canales Electronicos Senior	1
Analista De Comisiones	1
Analista De Creditos	3
Analista De Diseño Y Desarrollo De Procesos	3
Analista De Gestion De Clientes	1
Analista De Gestion De Proyectos	1
Analista De Gestion De Proyectos	1
Analista De Gestion Del Cambio	1
Analista De Gestion Del Talento	1
Analista De Inteligencia De Clientes	1
Analista De Inteligencia De Clientes Senior	2
Analista De Marketing Y Publicidad	2
Analista De Operaciones Tarjeta De Credito Y Debit	1
Analista De Planeamiento Y Compensaciones	1
Analista De Planning	3
Analista De Procesos - Emision De Eecc	1
Analista De Producto Comercios Adheridos	3
Analista De Productos Financieros Activos	1
Analista De Productos Financieros Pasivos	1
Analista De Remuneraciones	1
Analista De Remuneraciones Senior	1
Analista De Riesgo De Credito	1
Analista De Seleccion	1
Analista Senior De Creditos	2
Analista Ti	1
Asesor Comercial	1
Asesor De Credito Automotriz	4
Asistente Contable	2
Asistente De Adm De Personal Y Remuneraciones	1
Asistente De Banca Telefonica	2
Asistente De Comisiones	1

Asistente De Cuentas Por Pagar	5
Asistente De Ffvv	1
Asistente De Gerencia	1
Asistente De Gerencia General	1
Asistente De Marketing Y Publicidad	1
Asistente De Operaciones - Conciliacion	2
Asistente De Planning	1
Asistente De Seleccion	1
Asistente De Telemarketing	1
Asistente Social	1
Auxiliar De Operaciones Tarjeta De Credito Y Debit	1
Cajero Senior Operativo	1
Comunicaciones Y Clima"	1
Contador Junior	1
Coordinador De Atencion Al Cliente Ccff	1
Coordinador De Atencion Al Publico	1
Coordinador De Banca Telefonica	3
Coordinador De Calidad De Servicio	1
Coordinador De Cobranza Telefonica	2
Coordinador De Creditos	1
Coordinador De Distribucion	1
Coordinador De Liquidaciones	1
Coordinador De Puntos Cmr	1
Coordinador De Verificaciones	1
Coordinador Ti	1
Ejecutivo Comercial	1
Ejecutivo Comercial	1
Ejecutivo De Bloqueos Centro De Emboce	1
Ejecutivo De Credito	8
Ejecutivo Integral	3
Ejecutivo Soporte Empresas	1
Ejecutivo Ventas Empresa	4
Ejecutivo Ventas Empresa Retail	1
En Periodo De Prueba - Jefe Comercial	1
En Periodo De Prueba - Jefe Comercial	1
Especialista De Atencion Al Cliente	3
Especialista De Conocimiento Del Cliente	1
Especialista De Normalizacion	8
Especialista De Normalizacion	1
Especialista Ti Senior	1
Especialista Ti Senior	1
Formador-lider	1
Gerente De Canal De Fuerza De Ventas	1
Gerente De Centro Financiero	5
Gerente De Departamento Calidad De Servicio	1
Gerente De Departamento Canales Electronicos	1
Gerente De Departamento De Procesos	1
Gerente De Departamento Desarrollo Organizacional	1
Gerente De Departamento Marketing Y Publicidad	1
Gerente De Departamento Operaciones Centrales	1
Gerente De Dpto Administracion Y Bienestar Laboral	1
Gerente De Dpto Control Y Aseg De La Calidad	1
Gerente De Dpto Planeamiento Y Control De Gestion	1

Gerente De Productos Financieros Pasivos	1
Gerente De Propuesta De Valor	1
Gerente De Riesgo Operacional	1
Gerente Dpto Riesgos De Credito Mercado Y Liquidez	1
Gerente Funcional Programa Suma T	1
Gerente Zonal De Centros Financieros	1
Gerente Zonal De Centros Financieros	2
Gestor Cobranza Telefonica	1
Gestor Cobranza Telefonica Busqueda	1
Gestor Cobranza Telefonica Inbound	1
Gestor De Servicios Ti	1
Gestor De Soporte Empresas	1
Jefe De Administracion	1
Jefe De Aprendizaje	1
Jefe De Arquitectura Y Proyectos	1
Jefe De Asesoría Laboral	1
Jefe De Banca Telefonica	1
Jefe De Calidad De Auditoria	1
Jefe De Call Center Externo	1
Jefe De Canales Atm Y Mas	1
Jefe De Centro Financiero	1
Jefe De Credito Automotriz	1
Jefe De Cuentas Por Pagar	1
Jefe De Cumplimiento Normativo	1
Jefe De Gestion De Cartera	1
Jefe De Gestion De Proyectos	1
Jefe De Informacion Al Cliente	1
Jefe De Inteligencia De Clientes	1
Jefe De Marketing Y Publicidad Digital Senior	1
Jefe De Operaciones Tarjeta De Credito Y Debit	1
Jefe De Pasivos Y Back Oficce	1
Jefe De Planeamiento Y Compensaciones	1
Jefe De Planning Comercial	1
Jefe De Producto Transaccional	1
Jefe De Productos Financieros Pasivos	1
Jefe De Programa Cmr Puntos	1
Jefe De Proyectos De Sistemas	1
Jefe De Seguridad De La Informacion	1
Jefe De Seguridad Y Salud	1
Jefe De Seleccion Y Desarrollo	1
Jefe De Ti	1
Jefe De Ventas Empresa	1
Jefe Operativo	1
Monitor De Calidad	6
Oficial De Cumplimiento Pla	1
Practicante De Planeamiento Y Control De Gestion	1
Practicante De Productos Financieros	1
Practicante De Publicidad	1
Promotor	2
Sub Gerente Analisis Del Consumidor Y Data Mining	1
Sub Gerente De Auditoria Interna	1
Sub Gerente De Call Center	1
Sub Gerente De Central De Creditos	1

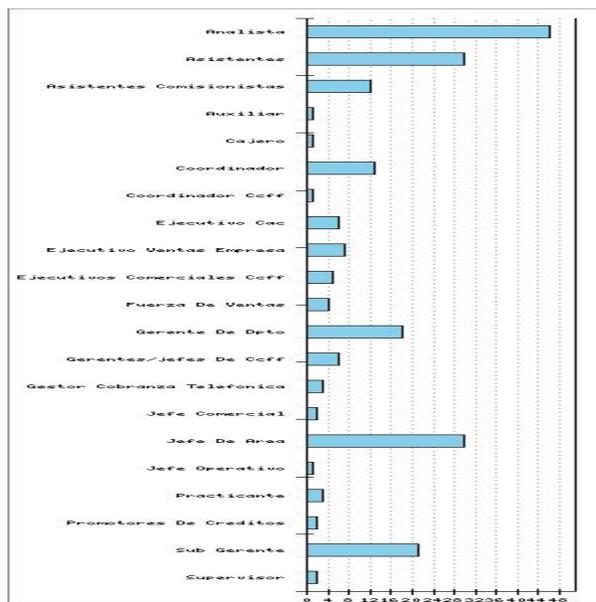
Sub Gerente De Contabilidad	1
Sub Gerente De Contabilidad	1
Sub Gerente De Fidelizacion	1
Sub Gerente De Gestion De Cartera Y Tc	1
Sub Gerente De Marketing Y Publicidad	1
Sub Gerente De Planeamiento Comercial	1
Sub Gerente De Producto Comercios Adheridos	1
Sub Gerente De Productos Financieros Activos	1
Sub Gerente De Recuperacion Telefonica	1
Sub Gerente De Recuperaciones Mora Intermedia	1
Sub Gerente De Seguridad	1
Sub Gerente De Sistemas De Soporte De Decisiones	1
Sub Gerente Operaciones Tarjeta De Credito Y Debit	1
Sub Gerente Planeamiento Y Estrategias De Cobranza	1
Sub Gerente Procesos Y Lean	1
Sub Gerente Tarjeta Retail Producto	1
Supervisor De Seguridad Fisica Y Electronica	1
Supervisor De Uac	1
Trader De Mesa De Distribucion Y Cambios	1



Nivel Jerárquico

Nivel Jerárquico	Valor
Analista	46
Asistentes	30
Asistentes Comisionistas	12
Auxiliar	1
Cajero	1
Coordinador	13
Coordinador Ccff	1
Ejecutivo Cac	6
Ejecutivo Ventas Empresa	7
Ejecutivos Comerciales Ccff	5
Fuerza De Ventas	4
Gerente De Dpto	18

Gerentes/jefes De Ccff	6
Gestor Cobranza Telefonica	3
Jefe Comercial	2
Jefe De Area	30
Jefe Operativo	1
Practicante	3
Promotores De Creditos	2
Sub Gerente	21
Supervisor	2





Análisis por Pregunta

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN COMPARTIENDO ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



No existen preguntas para el análisis por pregunta.



Página de Comentarios

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN COMPARTIENDO ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



No existen preguntas de respuesta abierta

