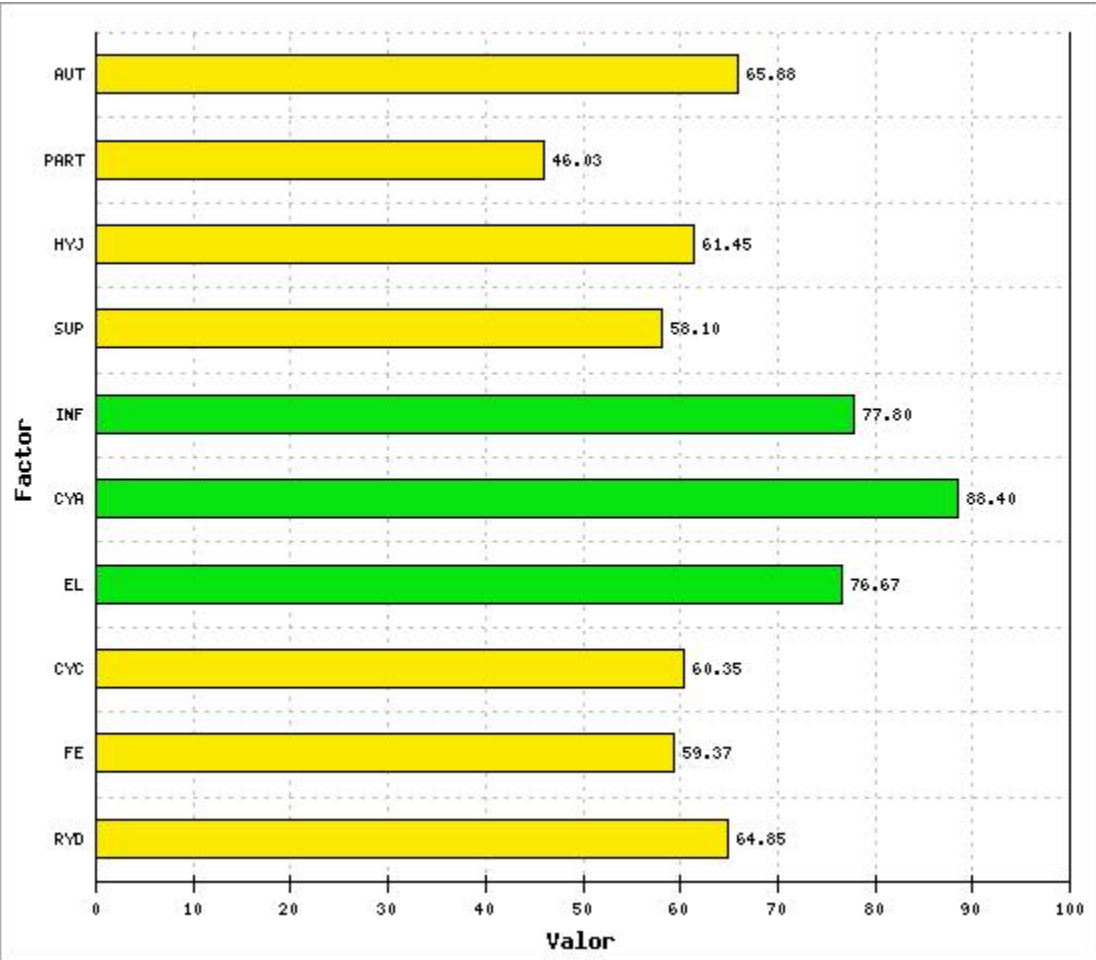




Factores

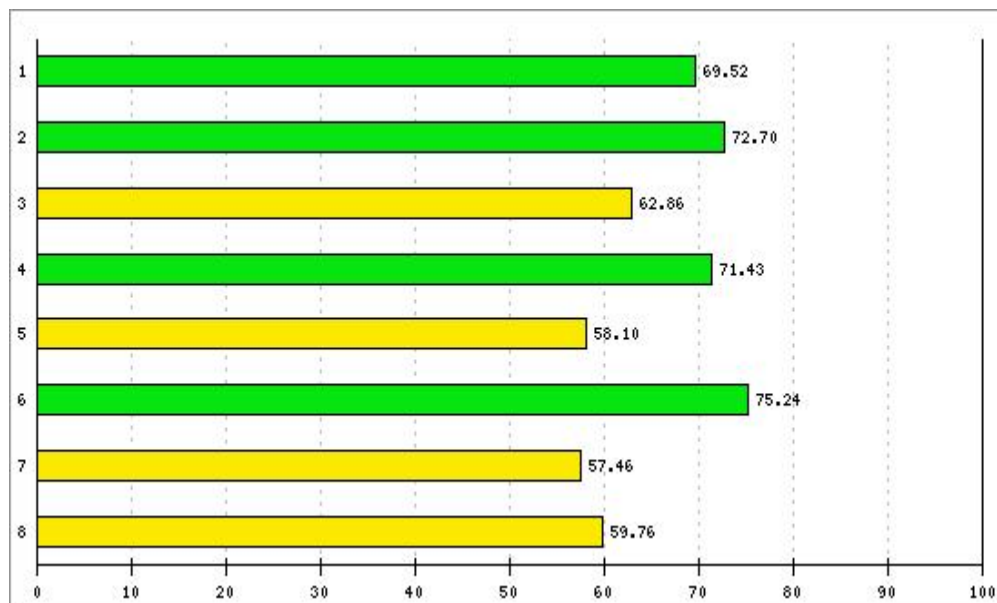
Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
AUTONOMIA	65.88%	
PARTICIPACION	46.03%	
HORARIO Y JORNADAS DE TRABAJO	61.45%	
SUPERVISION	58.10%	
INFORMACION Y COMUNICACION	77.80%	
COLABORACION Y APOYO	88.40%	
ENTORNO LABORAL	76.67%	
CANTIDAD Y CALIDAD DE TRABAJO	60.35%	
FACTOR EMOCIONAL	59.37%	
RECONOCIMIENTO Y DESARROLLO	64.85%	
Promedio	65.89%	





AUTONOMIA

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Puedes tomar decisiones relativas a: Lo que debes hacer (actividades y tareas a realizar)	69.52%	
2) La distribución de tareas a lo largo de tu jornada	72.70%	
3) La distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)	62.86%	
4) Cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)	71.43%	
5) La cantidad de trabajo que tienes que realizar	58.10%	
6) La calidad de trabajo que realizas	75.24%	
7) La resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo	57.46%	
8) La distribución de los turnos rotativos	59.76%	



PARTICIPACION

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
----------	-----------------------	----------

1)

Qué nivel de participación tienes en los siguientes aspectos de tu trabajo:

Introducción de cambios en los equipos y materiales

44.76%



2) Introducción de cambios en la manera de trabajar

58.41%



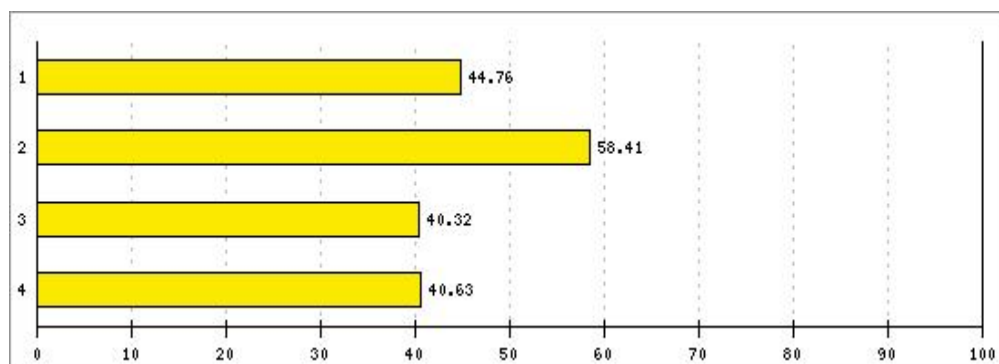
3) Lanzamiento de nuevos o mejores productos o servicios

40.32%



4) Reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo

40.63%

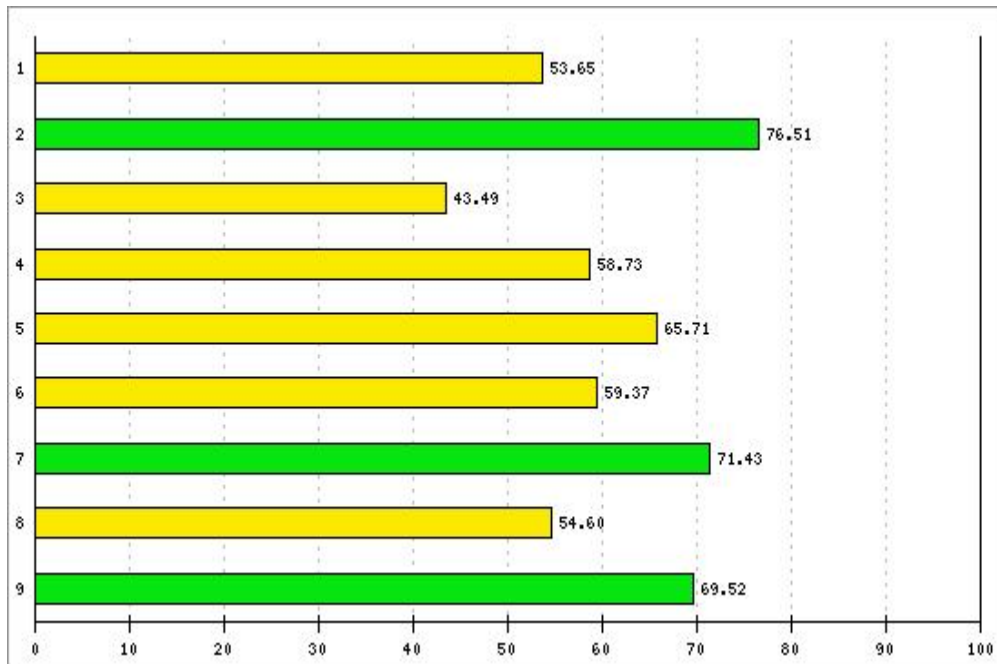


Leyenda



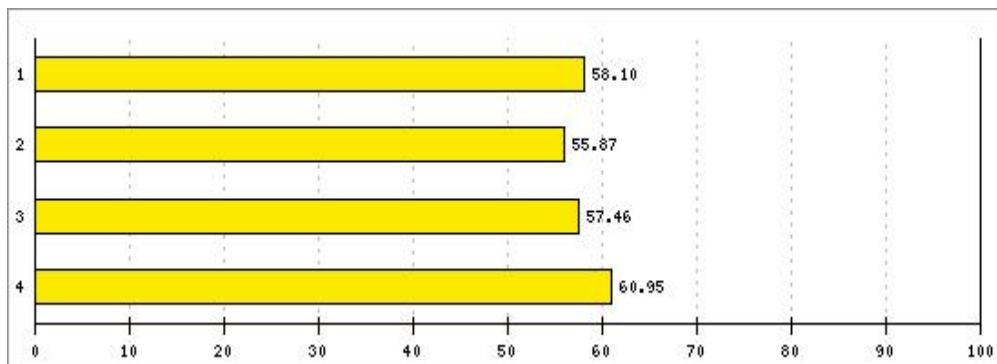
HORARIO Y JORNADAS DE TRABAJO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Trabajas los sábados?	53.65%	Yellow
2) ¿Trabajas los domingos y festivos?	76.51%	Green
3) ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?	43.49%	Yellow
4) ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?	58.73%	Yellow
5) ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?	65.71%	Yellow
6) ¿Tu horario laboral te permite compaginar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?	59.37%	Yellow
7) ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo)?	71.43%	Green
8) Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?	54.60%	Yellow
9) ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?	69.52%	Green



SUPERVISION

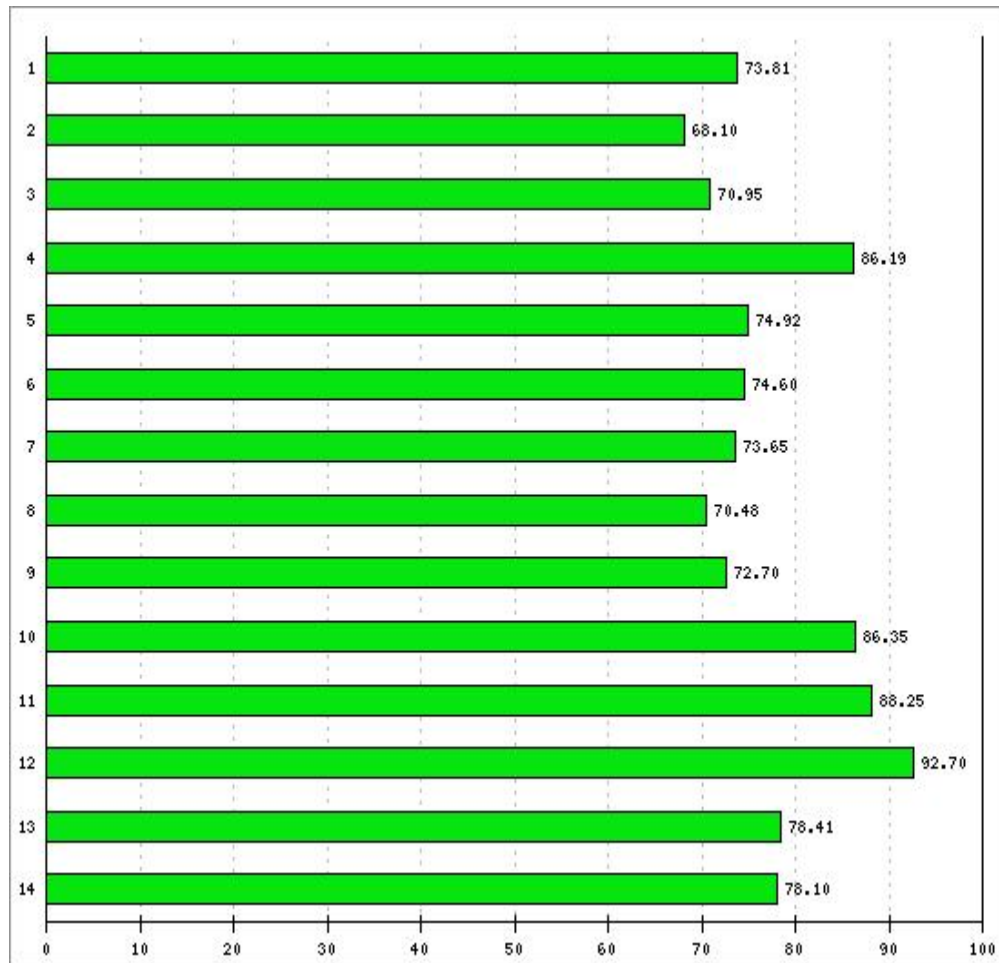
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Cómo valoras la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre los siguientes aspectos de tu trabajo? El método para realizar el trabajo	58.10%	●
2) La planificación del trabajo	55.87%	●
3) El ritmo de trabajo	57.46%	●
4) La calidad de trabajo realizado	60.95%	●



INFORMACION Y COMUNICACION

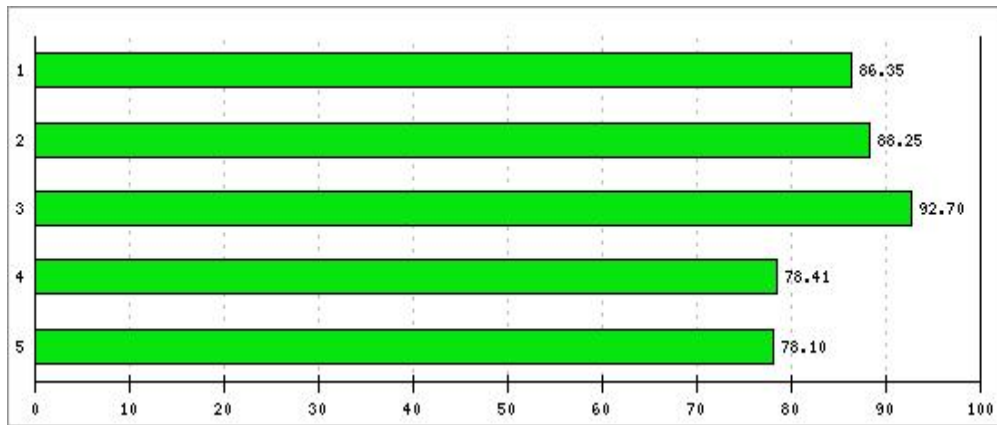
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
----------	-----------------------	----------

1)		
¿Cómo valoras el grado de información que te proporciona la empresa sobre los siguientes aspectos?		
Las posibilidades de formación	73.81%	
2) Las posibilidades de promoción		
3) Los requisitos para ocupar plazas de promoción		
4) La situación de la empresa en el mercado		
5)		
Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre los siguientes aspectos?		
Lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)	74.92%	
6) Cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)		
7) La cantidad de trabajo que se espera que hagas		
8) El tiempo asignado para realizar el trabajo		
9) La responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)		
10)		
Señala con qué frecuencia se dan las siguientes situaciones en tu trabajo		
Se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales	86.35%	
11) Para ejecutar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos		
12) Se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.		
13) Recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)		
14) Se te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores		



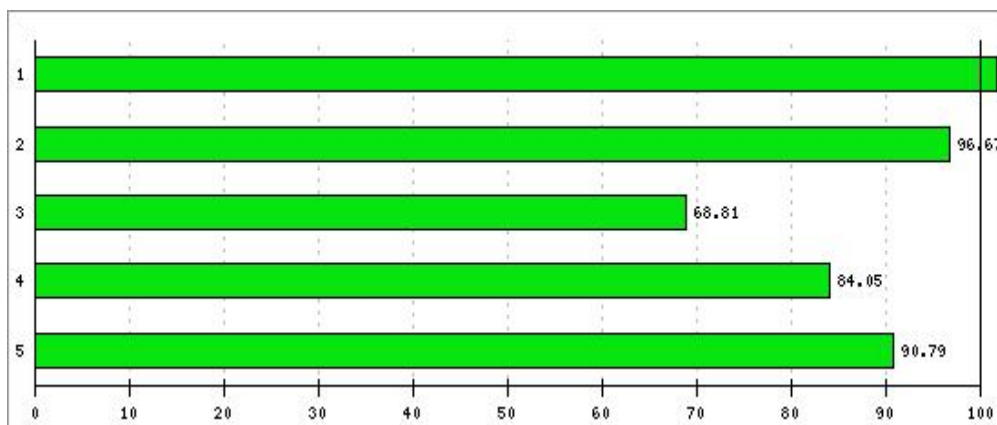
TAREAS E INSTRUCCIONES

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Señala con qué frecuencia se dan las siguientes situaciones en tu trabajo Se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales	86.35%	
2) Para ejecutar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos	88.25%	
3) Se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.	92.70%	
4) Recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)	78.41%	
5) Se te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores	78.10%	



COLABORACION Y APOYO

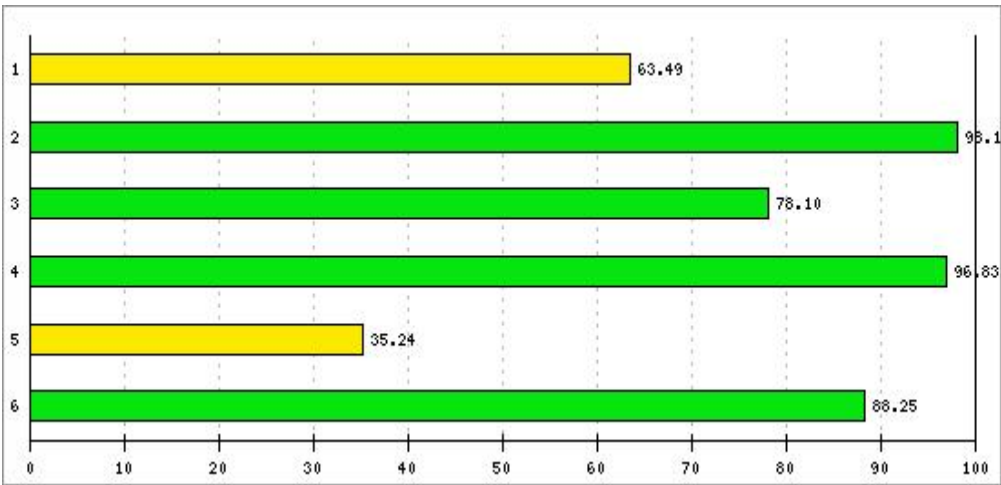
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo, puedes contar con: Tus jefes	101.67%	
2) Tus compañeros	96.67%	
3) Tus subordinados	68.81%	
4) Otras personas que trabajan en la empresa	84.05%	
5) ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?	90.79%	



ENTORNO LABORAL

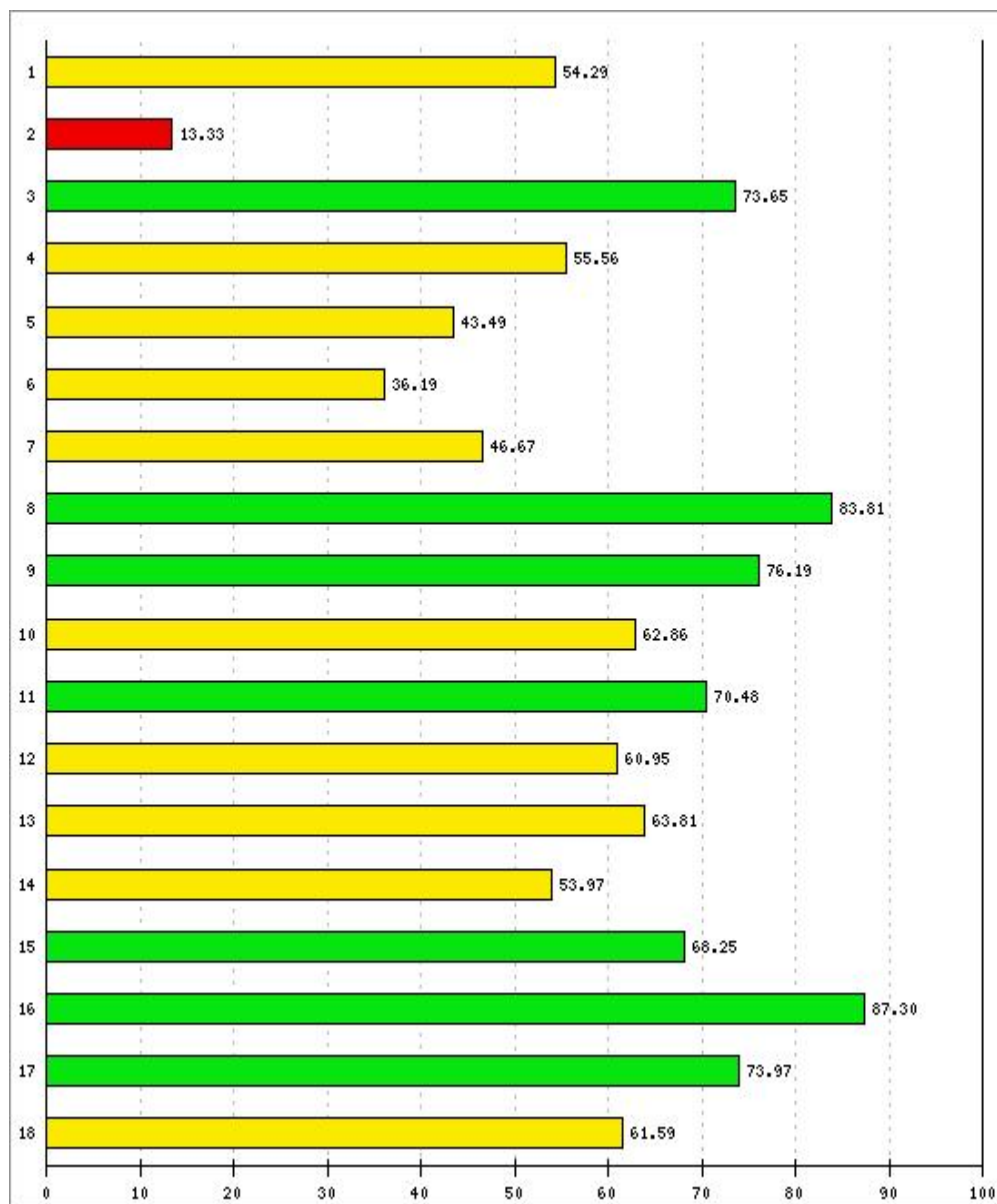
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Con qué frecuencia se producen en tu trabajo: Los conflictos interpersonales	63.49%	
2) Las situaciones de violencia física	98.10%	

3) Las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)	78.10%	
4) Las situaciones de acoso sexual	96.83%	
5) Tu empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores:	35.24%	
6) En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría....)	88.25%	



CANTIDAD Y CALIDAD DE TRABAJO

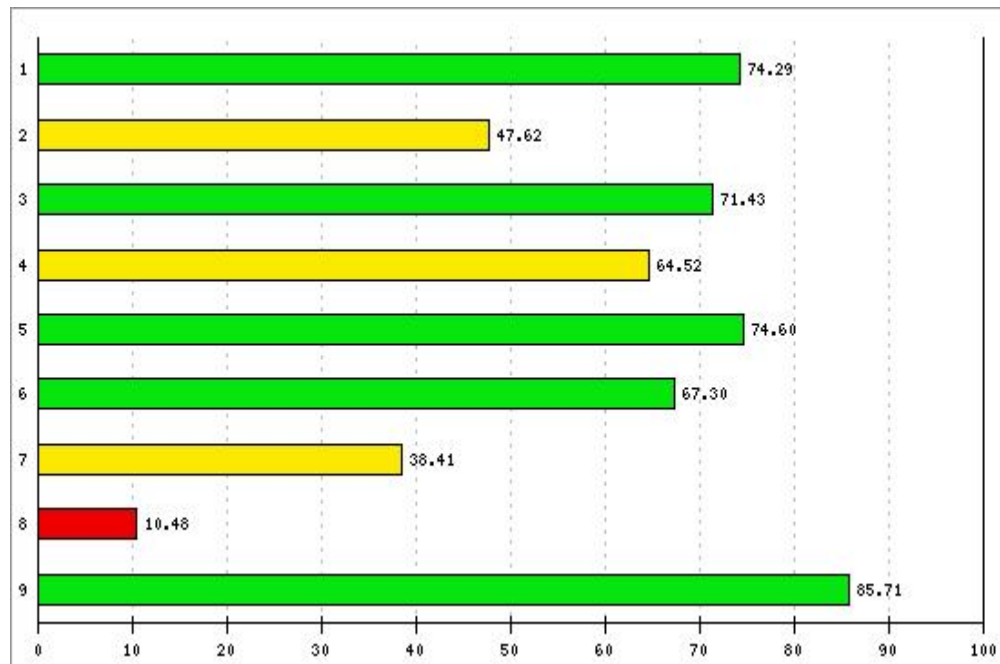
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿A lo largo de la jornada cuánto tiempo debes mantener una exclusiva atención en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)	54.29%	
2) En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?	13.33%	
3) El tiempo de que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:	73.65%	
4) La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?	55.56%	
5) ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?	43.49%	
6) En general, la cantidad de trabajo que tienes es:	36.19%	
7) ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?	46.67%	
8) El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?	83.81%	
9) ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?	76.19%	
10) En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estas haciendo para realizar otra no prevista	62.86%	
11) En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?	70.48%	
12) ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular e imprevisible?	60.95%	
13) En qué medida tu trabajo requiere:		
Aprender cosas o métodos nuevos	63.81%	
14) Adaptarse a nuevas situaciones	53.97%	
15) Tomar iniciativas	68.25%	
16) Tener buena memoria	87.30%	
17) Ser creativo	73.97%	



FACTOR EMOCIONAL

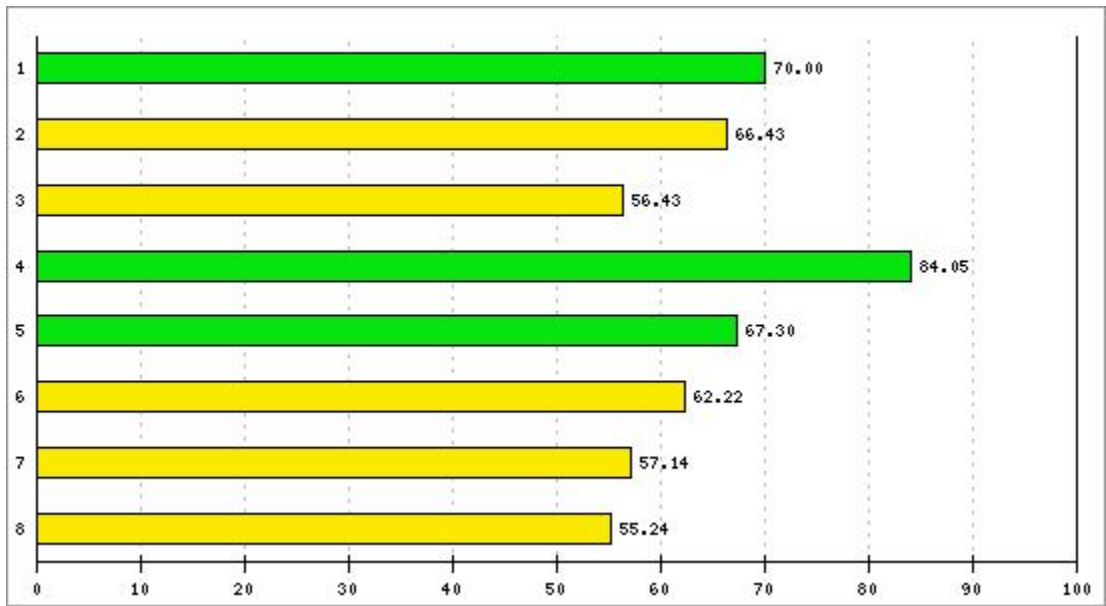
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1)		
En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante...?	74.29%	
Tus superiores jerárquicos		
2) Tus subordinados	47.62%	
3) Tus compañeros de trabajo	71.43%	
4) Personas que no están empleadas en la empresa (clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc.)	64.52%	
5) Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?	74.60%	

6) Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (pasajeros, alumnos, pacientes, etc.):	67.30%	
7) El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario?:	38.41%	
8) En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?:	10.48%	
9) ¿Cómo contribuye tu trabajo en el conjunto de la empresa u organización?	85.71%	



RECONOCIMIENTO Y DESARROLLO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) En general ¿está tu trabajo reconocido y apreciado por...? Tus superiores	70.00%	
2) Tus compañeros de trabajo	66.43%	
3) El público, clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc. (si los hay)	56.43%	
4) Tu familia y tus amistades	84.05%	
5) ¿Te facilita la empresa el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?	67.30%	
6) ¿Cómo definirías la formación que se imparte o se facilita desde tu empresa?	62.22%	
7) En general, la correspondencia entre el esfuerzo que haces y las recompensas que la empresa te proporciona es:	57.14%	
8) Considerando los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?	55.24%	

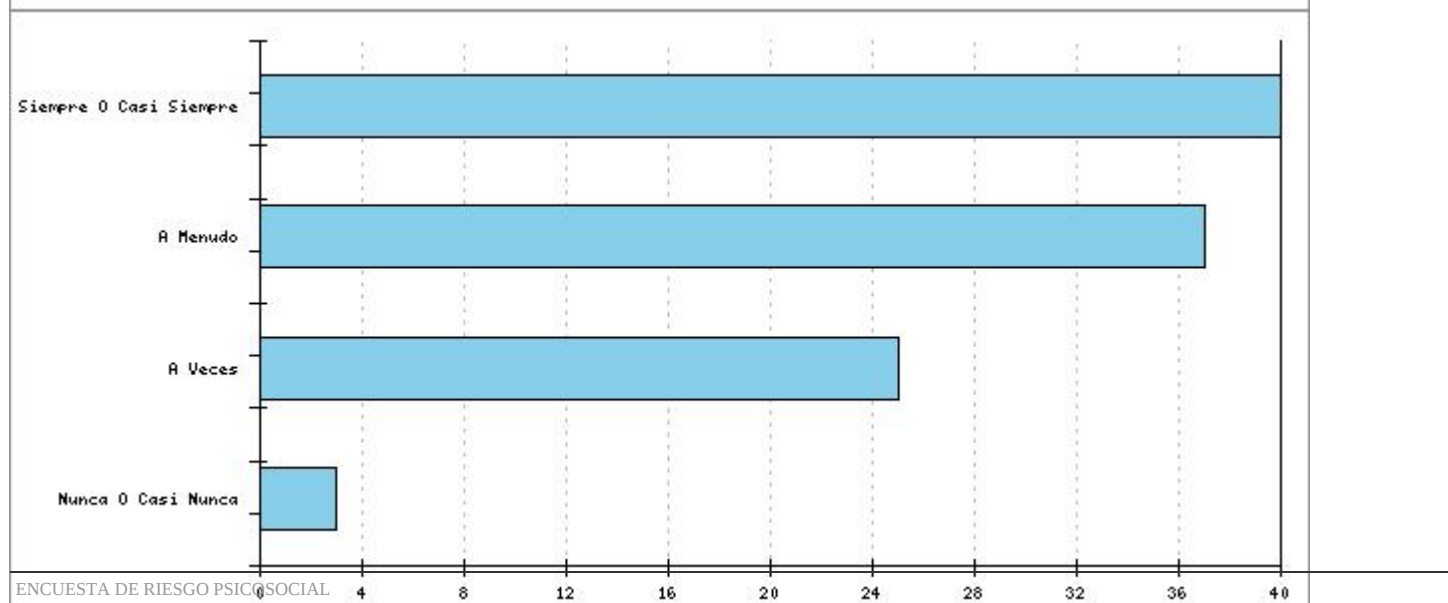
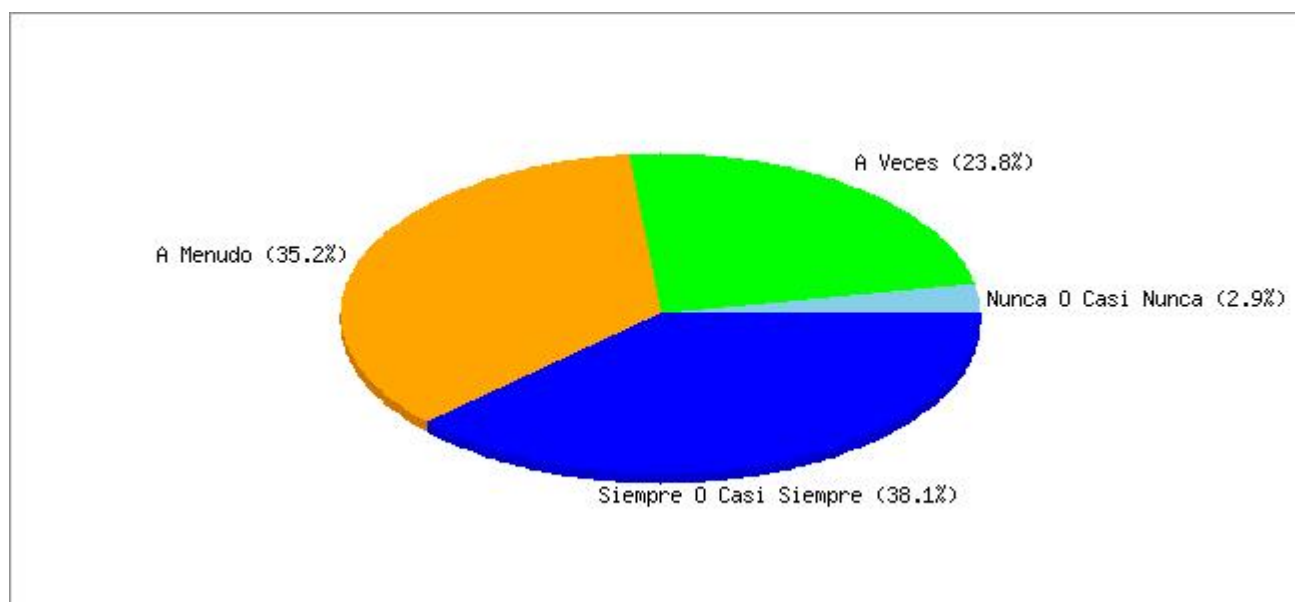


AUTONOMIA

¿Puedes tomar decisiones relativas a:

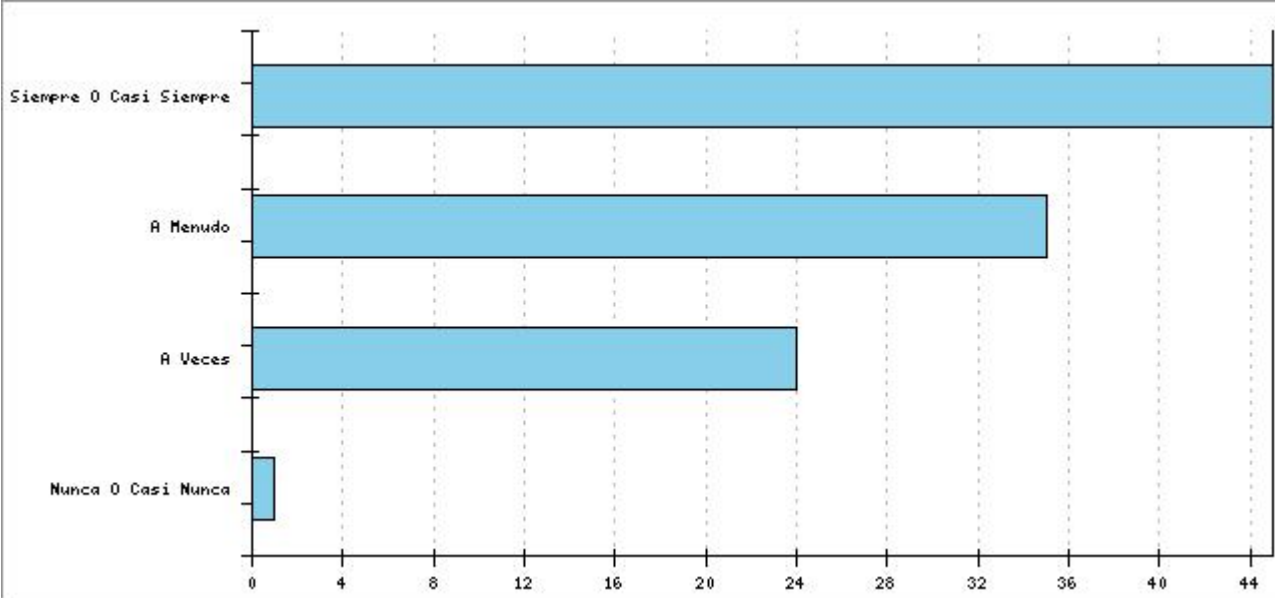
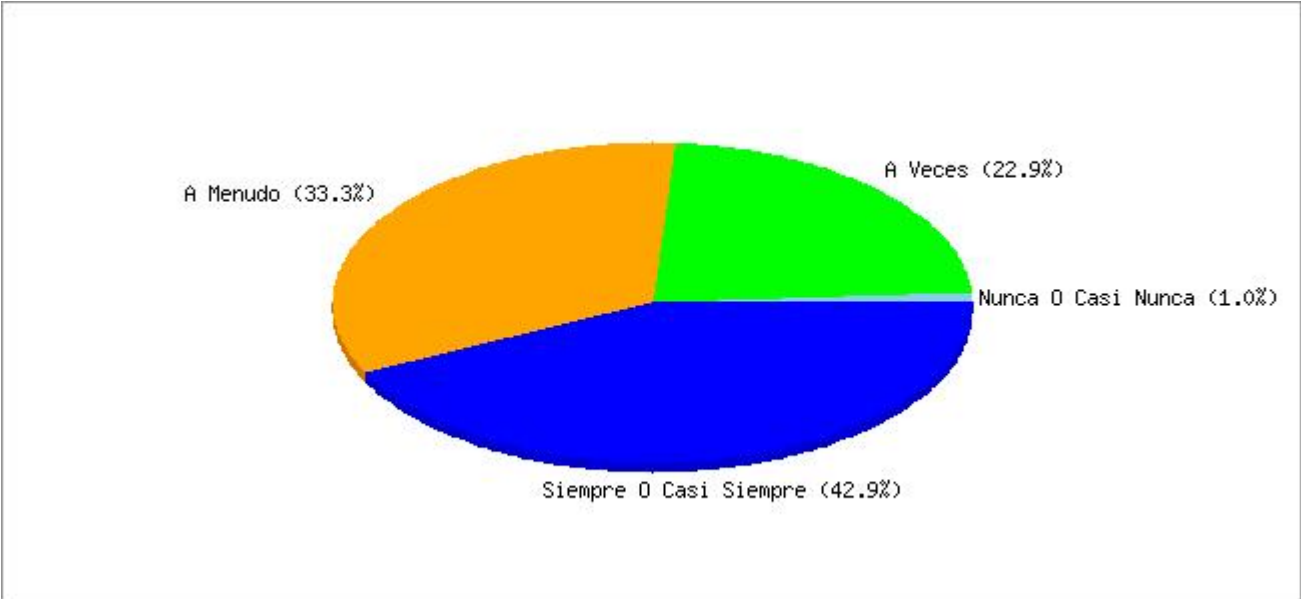
Lo que debes hacer (actividades y tareas a realizar)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	40	38.10%
A Menudo	37	35.24%
A Veces	25	23.81%
Nunca O Casi Nunca	3	2.86%



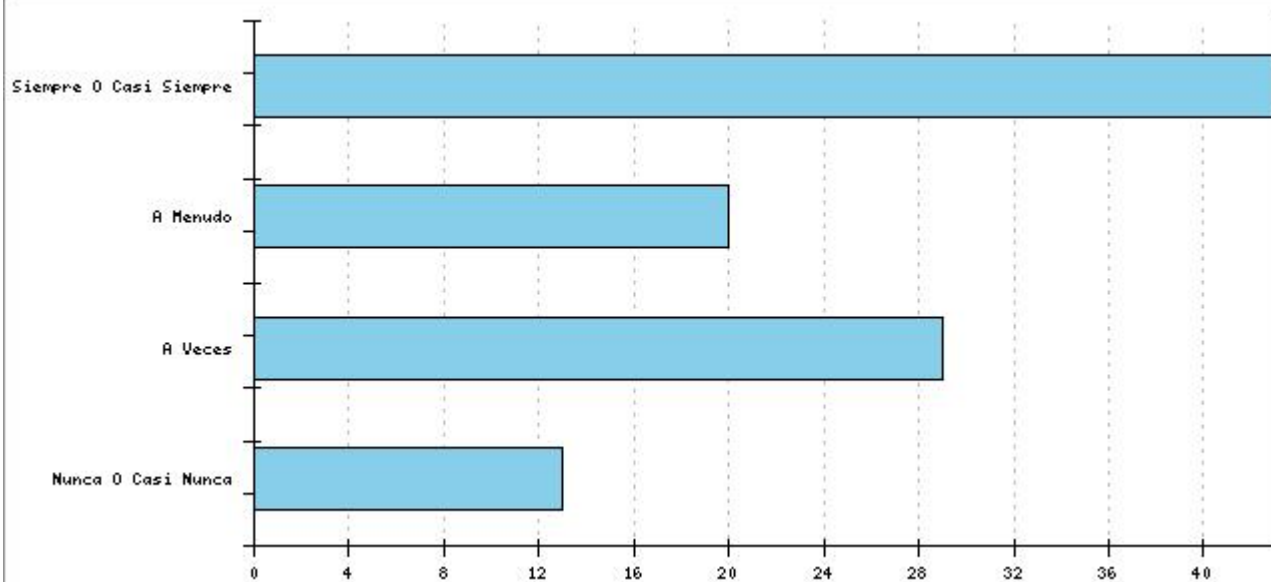
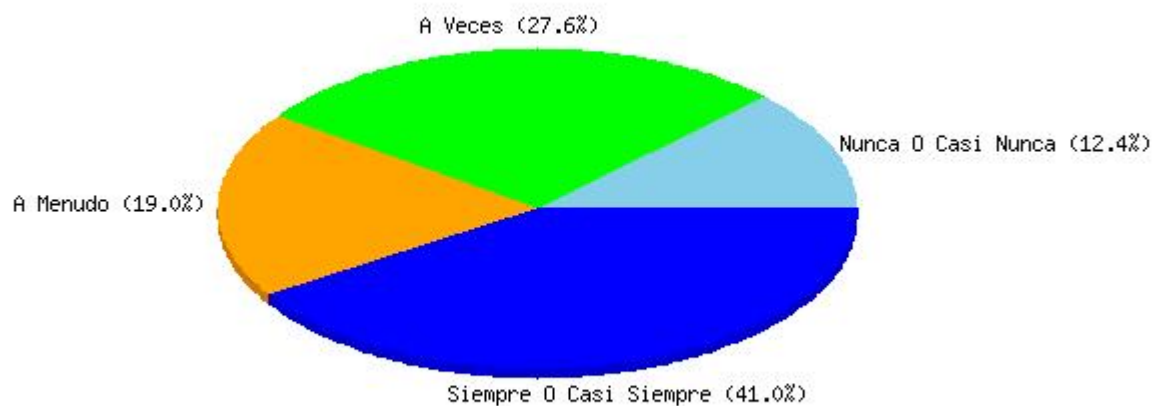
La distribución de tareas a lo largo de tu jornada

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	45	42.86%
A Menudo	35	33.33%
A Veces	24	22.86%
Nunca O Casi Nunca	1	0.95%



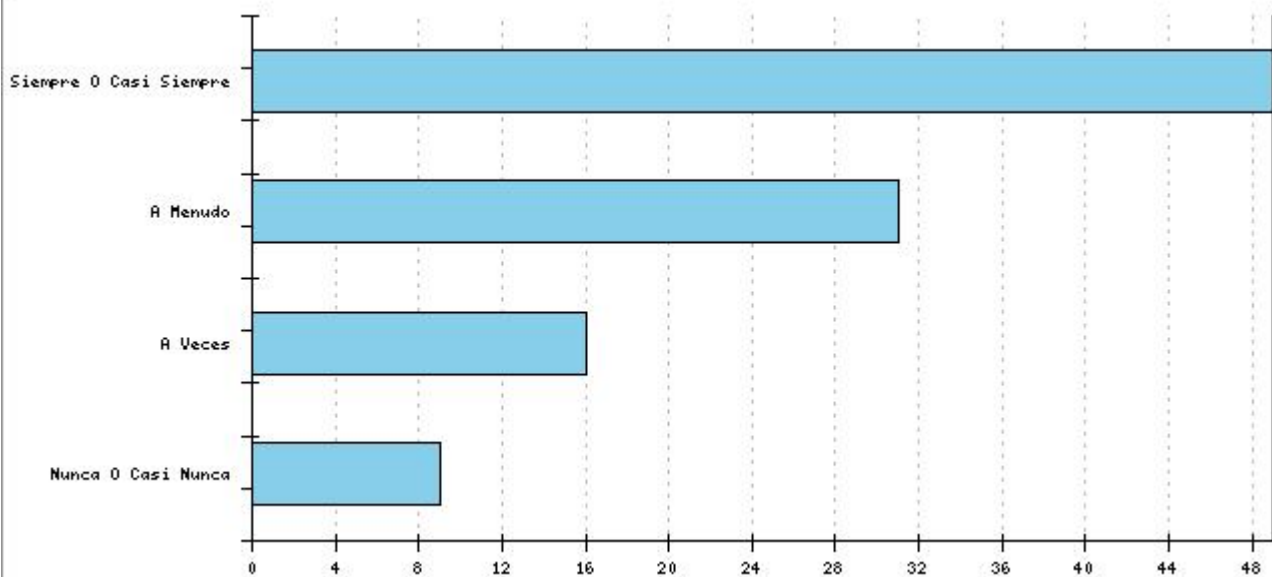
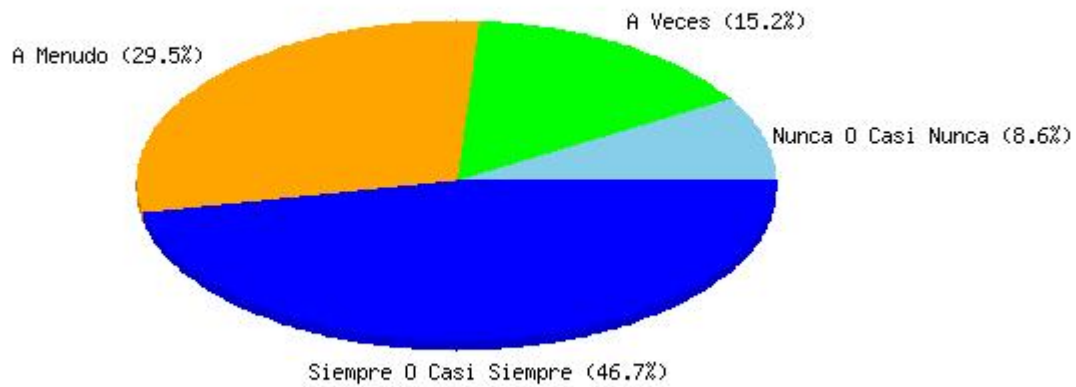
La distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	43	40.95%
A Menudo	20	19.05%
A Veces	29	27.62%
Nunca O Casi Nunca	13	12.38%



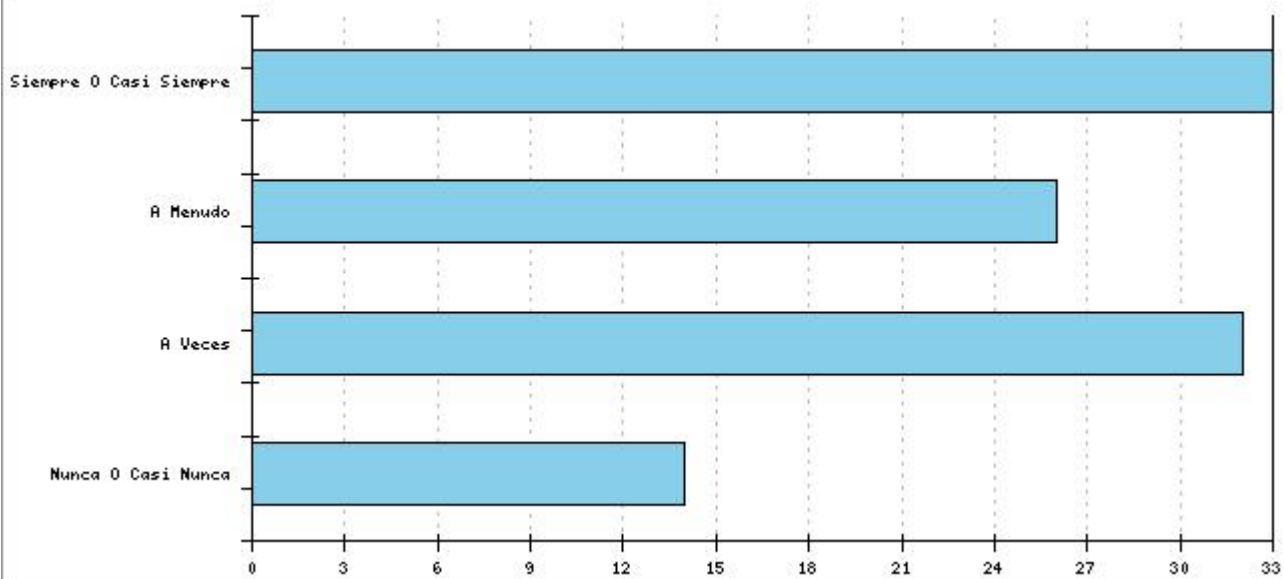
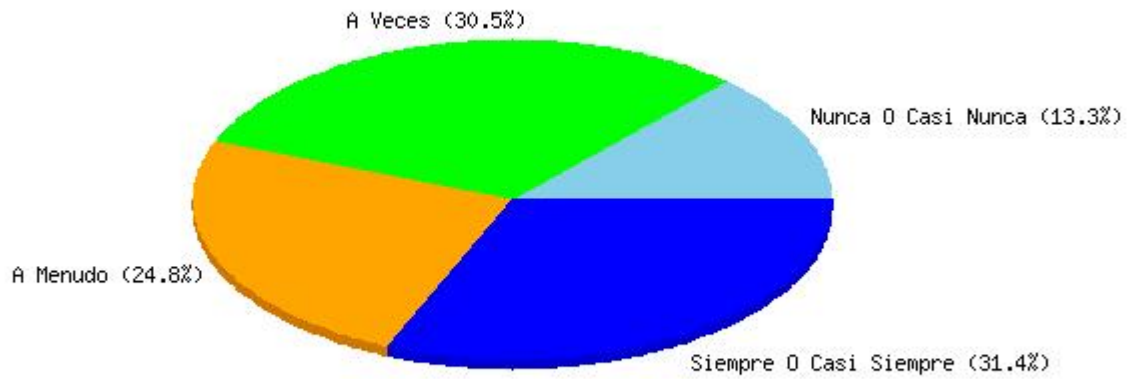
Cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	49	46.67%
A Menudo	31	29.52%
A Veces	16	15.24%
Nunca O Casi Nunca	9	8.57%



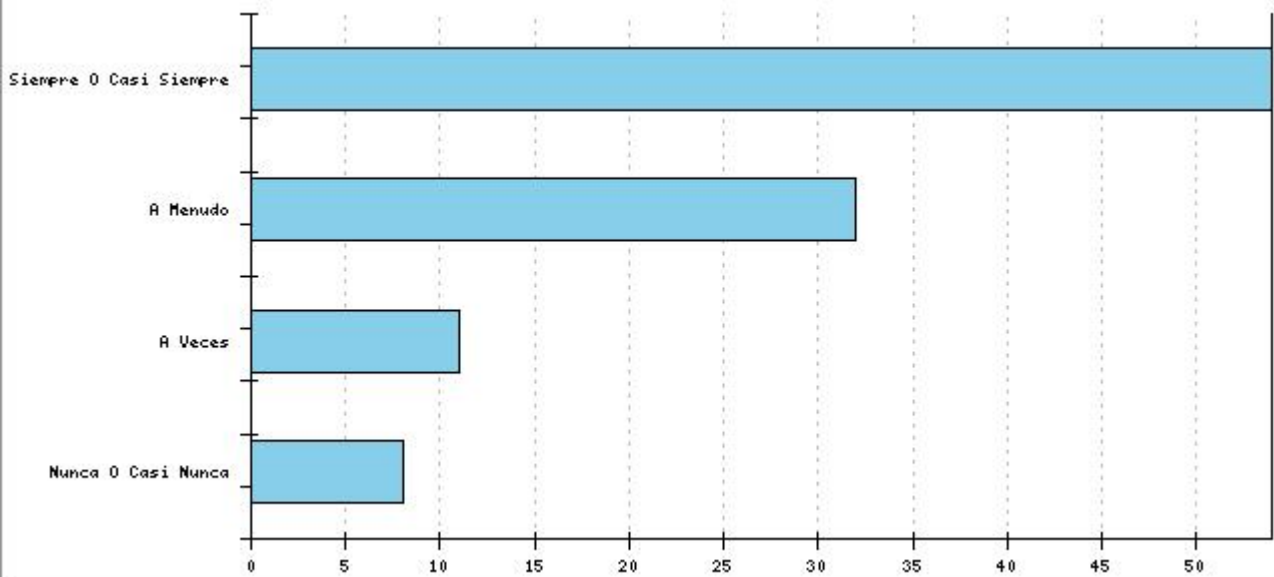
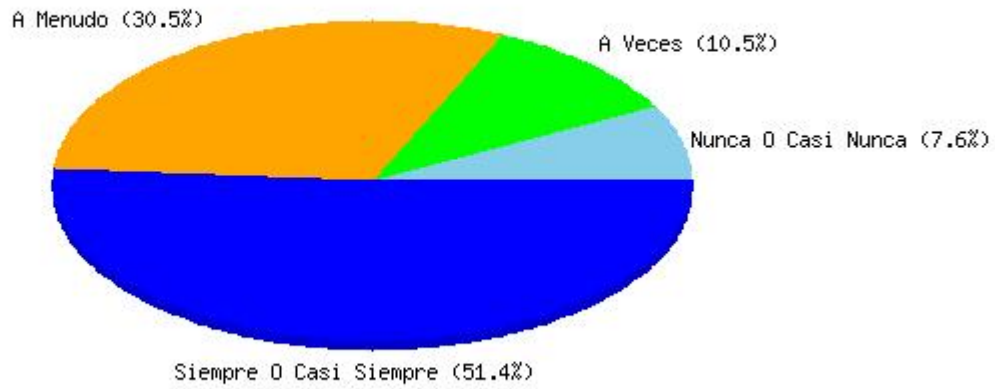
La cantidad de trabajo que tienes que realizar

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	33	31.43%
A Menudo	26	24.76%
A Veces	32	30.48%
Nunca O Casi Nunca	14	13.33%



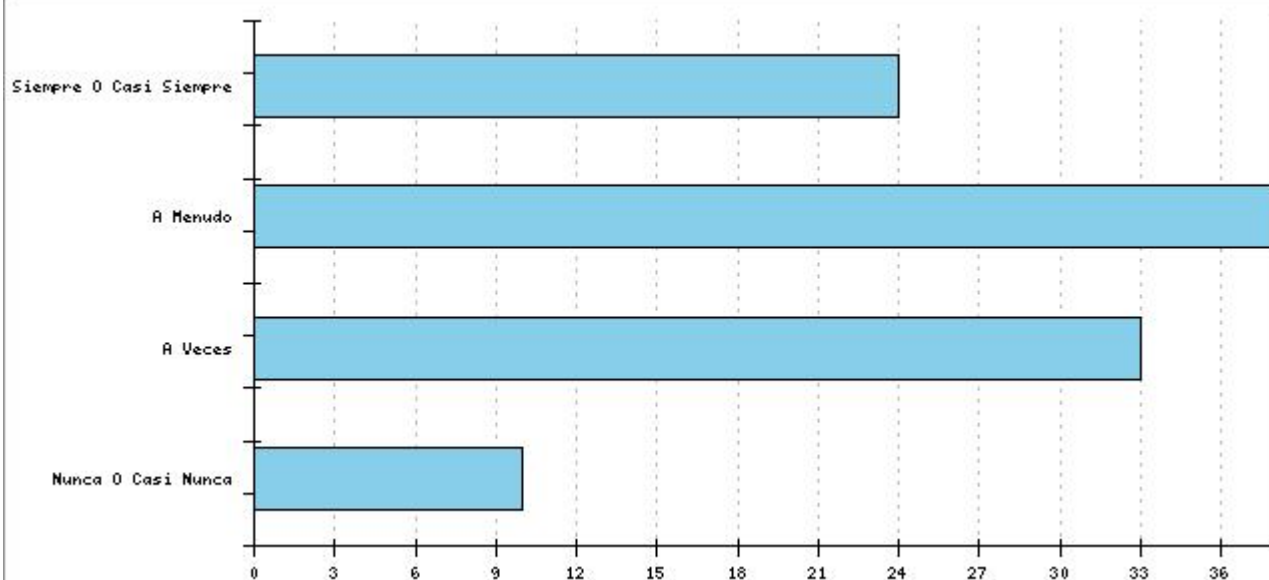
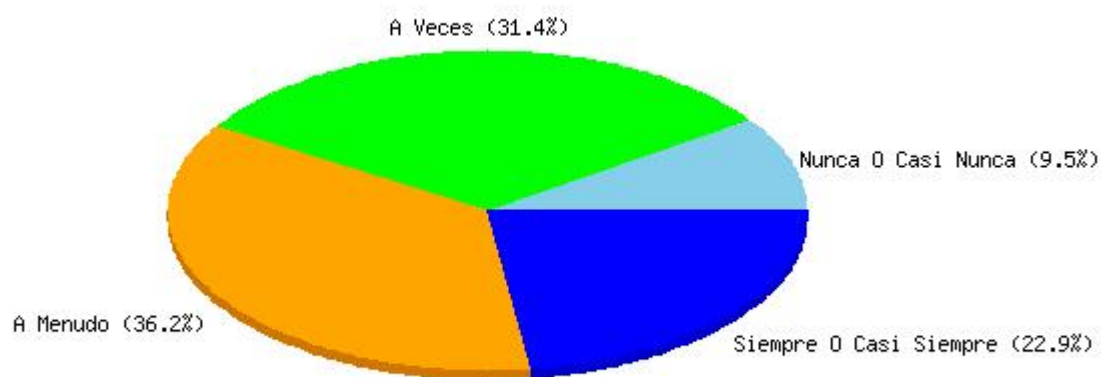
La calidad de trabajo que realizas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	54	51.43%
A Menudo	32	30.48%
A Veces	11	10.48%
Nunca O Casi Nunca	8	7.62%



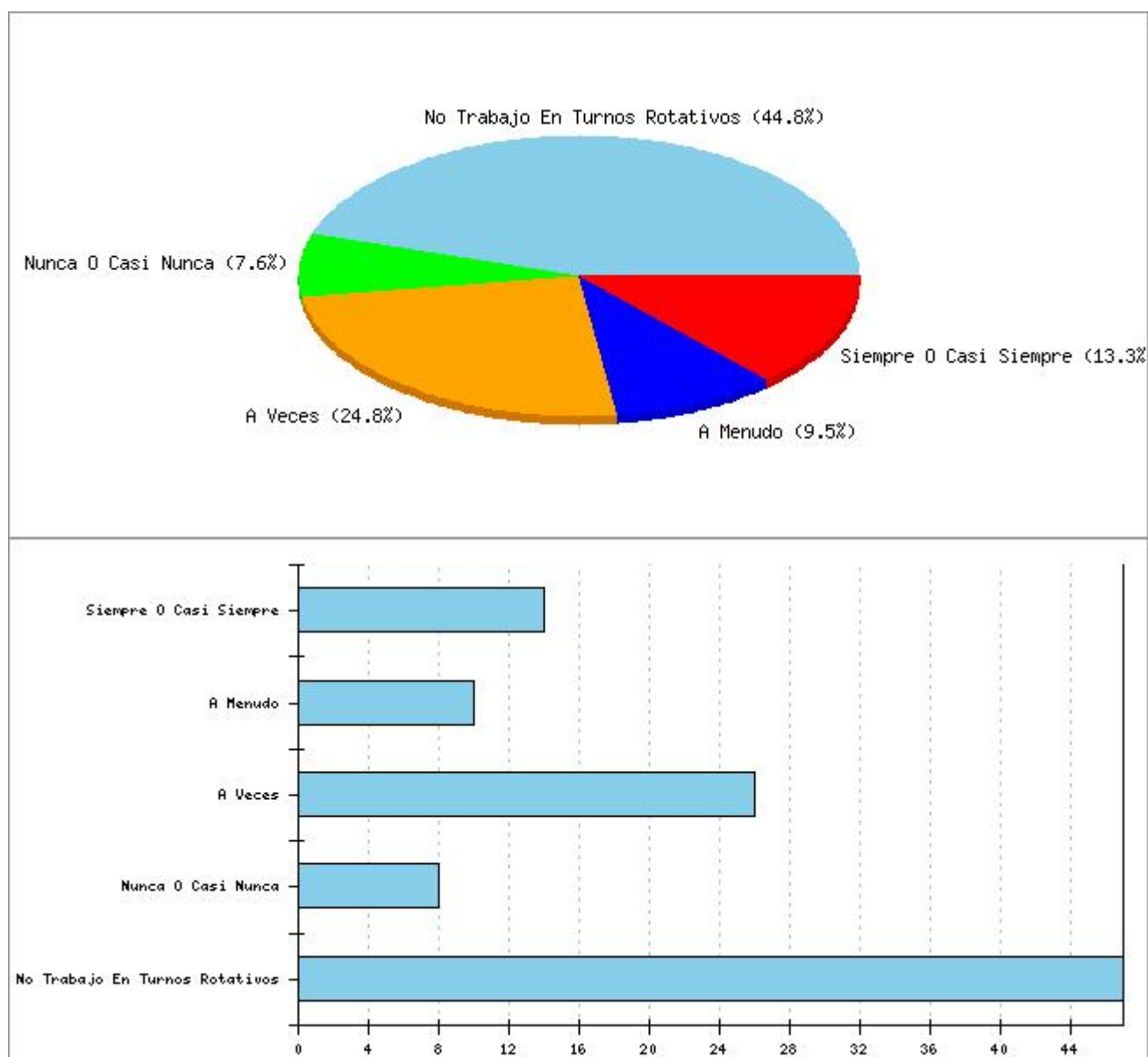
La resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	24	22.86%
A Menudo	38	36.19%
A Veces	33	31.43%
Nunca O Casi Nunca	10	9.52%



La distribución de los turnos rotativos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	14	13.33%
A Menudo	10	9.52%
A Veces	26	24.76%
Nunca O Casi Nunca	8	7.62%
No Trabajo En Turnos Rotativos	47	44.76%

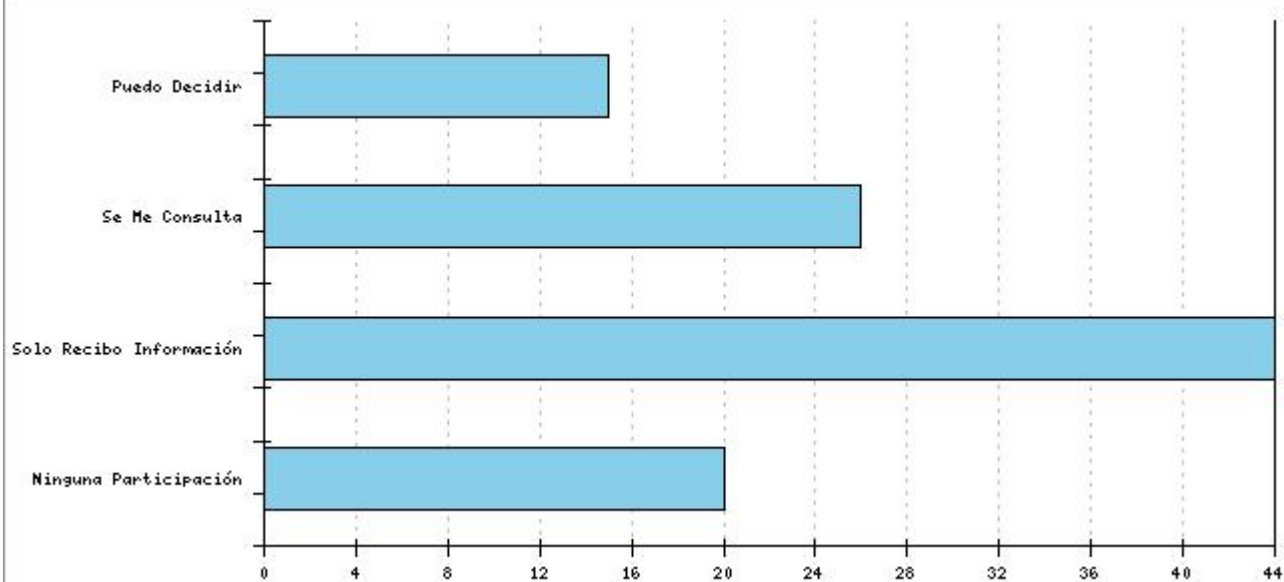


PARTICIPACION

Qué nivel de participación tienes en los siguientes aspectos de tu trabajo:

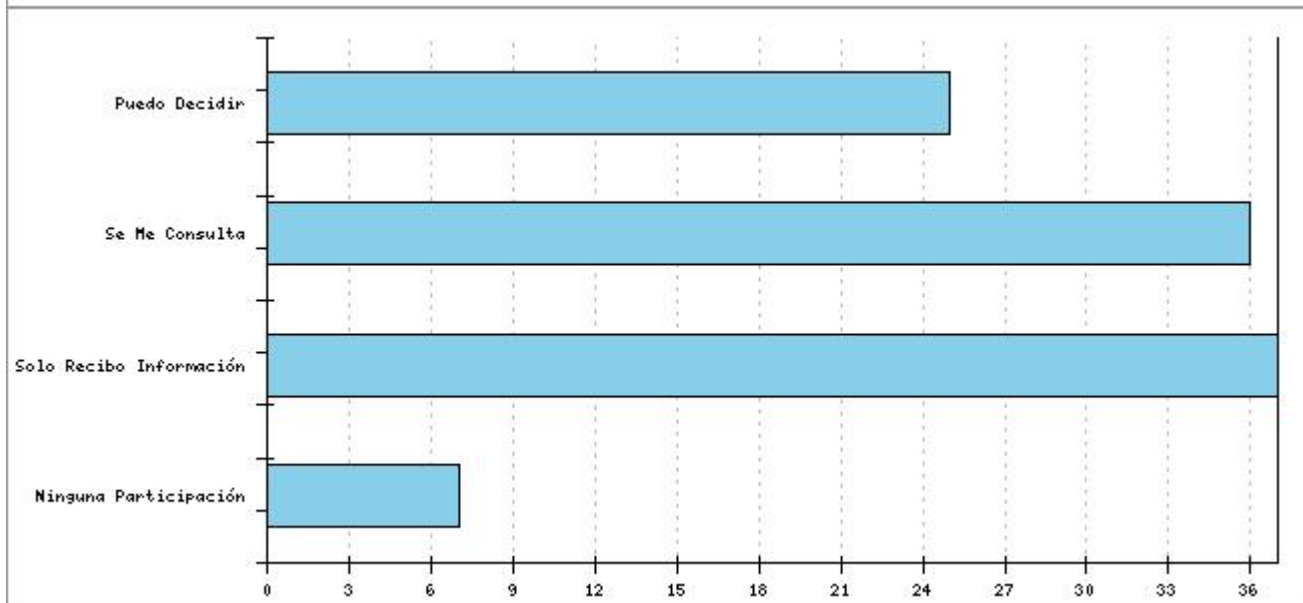
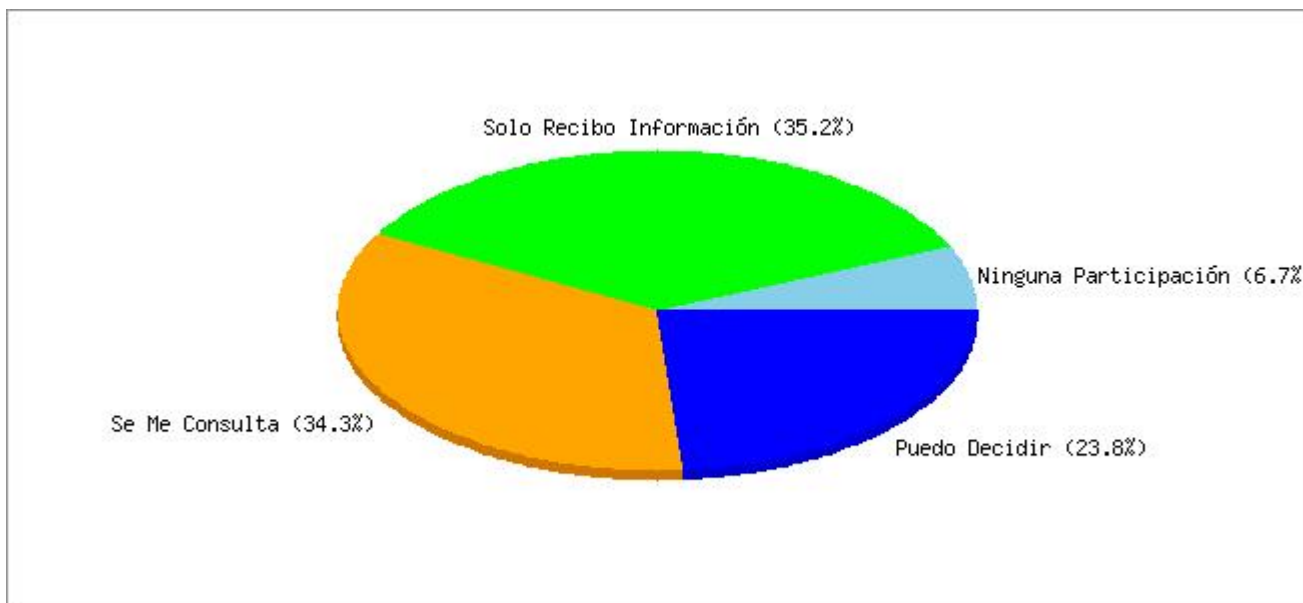
Introducción de cambios en los equipos y materiales

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	15	14.29%
Se Me Consulta	26	24.76%
Solo Recibo Información	44	41.90%
Ninguna Participación	20	19.05%



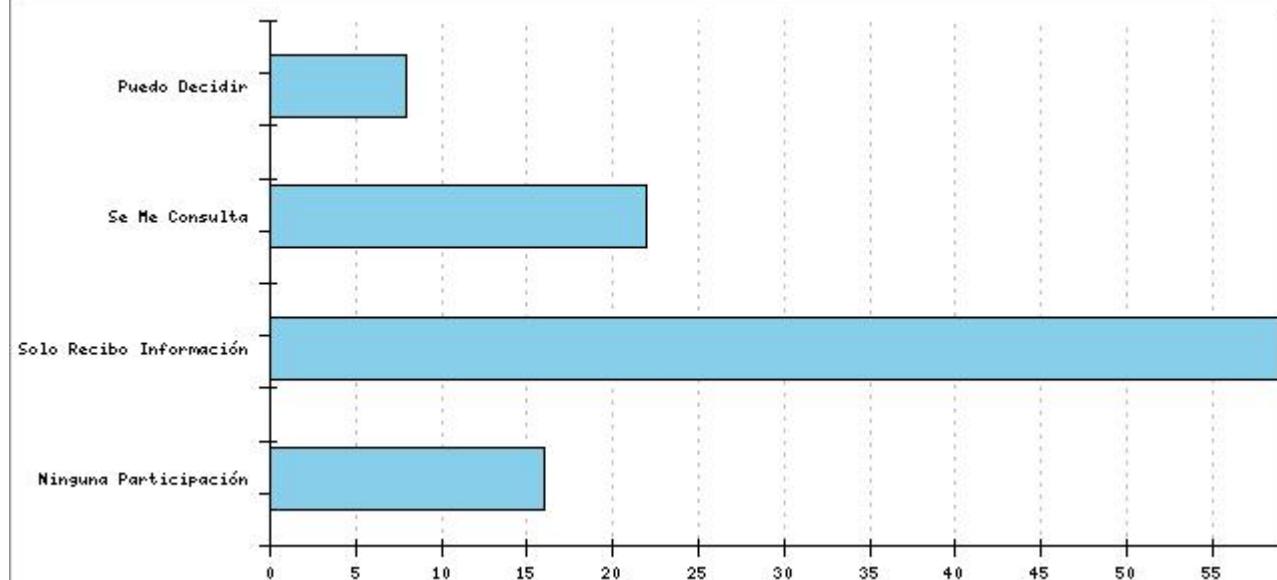
Introducción de cambios en la manera de trabajar

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	25	23.81%
Se Me Consulta	36	34.29%
Solo Recibo Información	37	35.24%
Ninguna Participación	7	6.67%



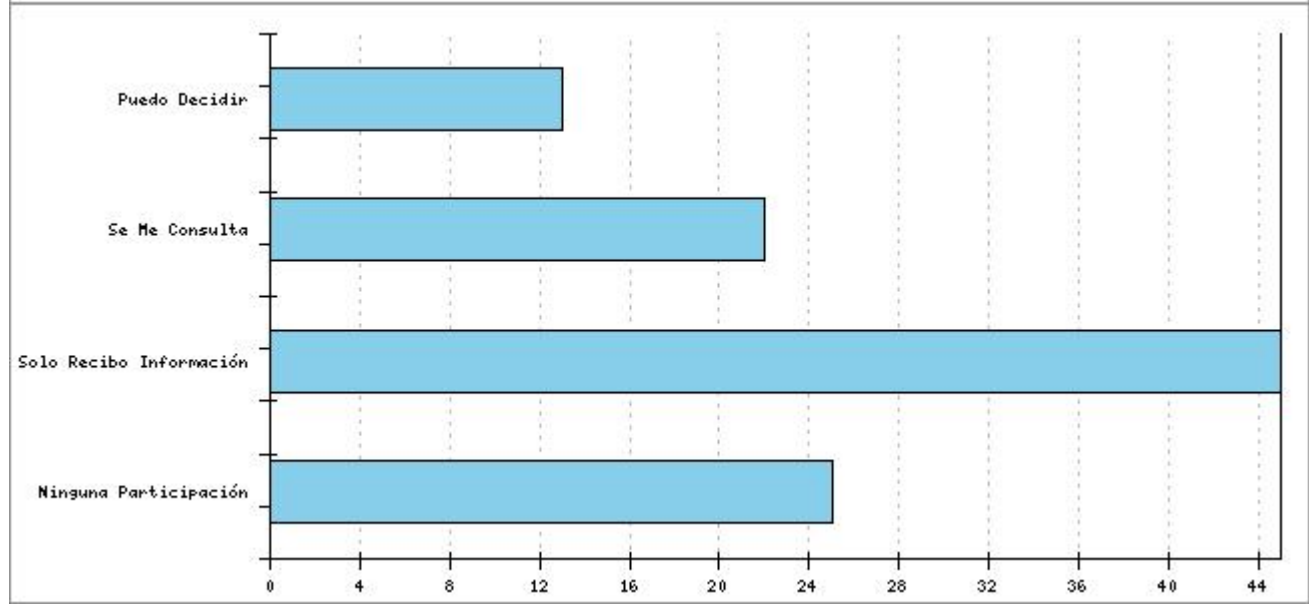
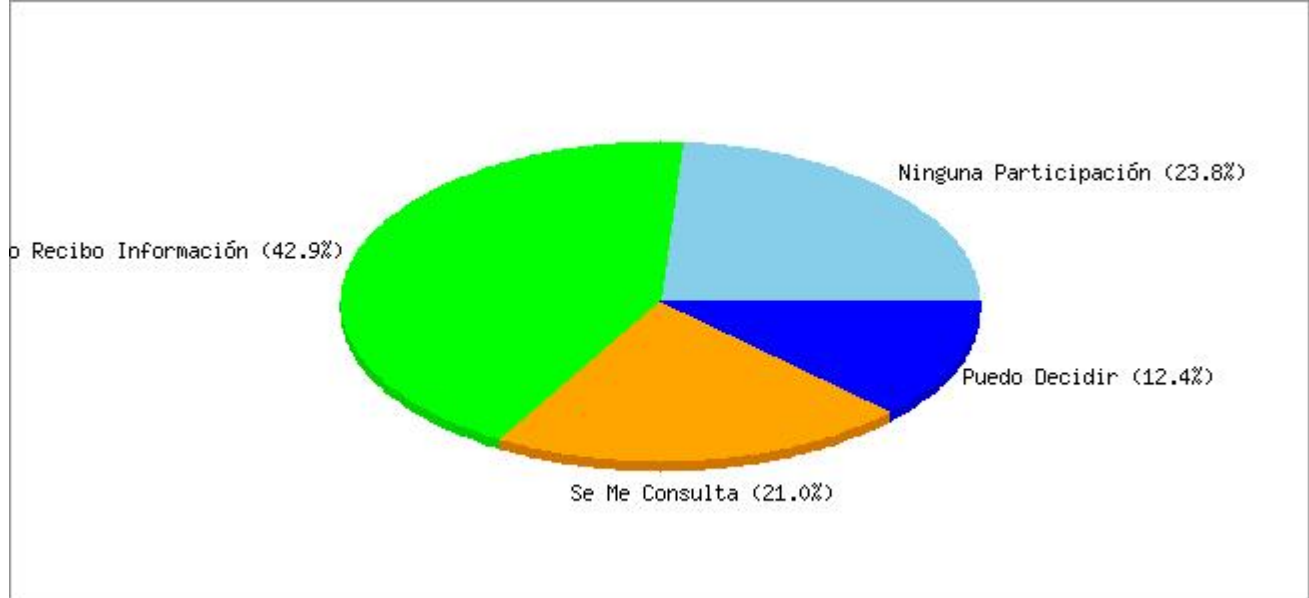
Lanzamiento de nuevos o mejores productos o servicios

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	8	7.62%
Se Me Consulta	22	20.95%
Solo Recibo Información	59	56.19%
Ninguna Participación	16	15.24%



Reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo

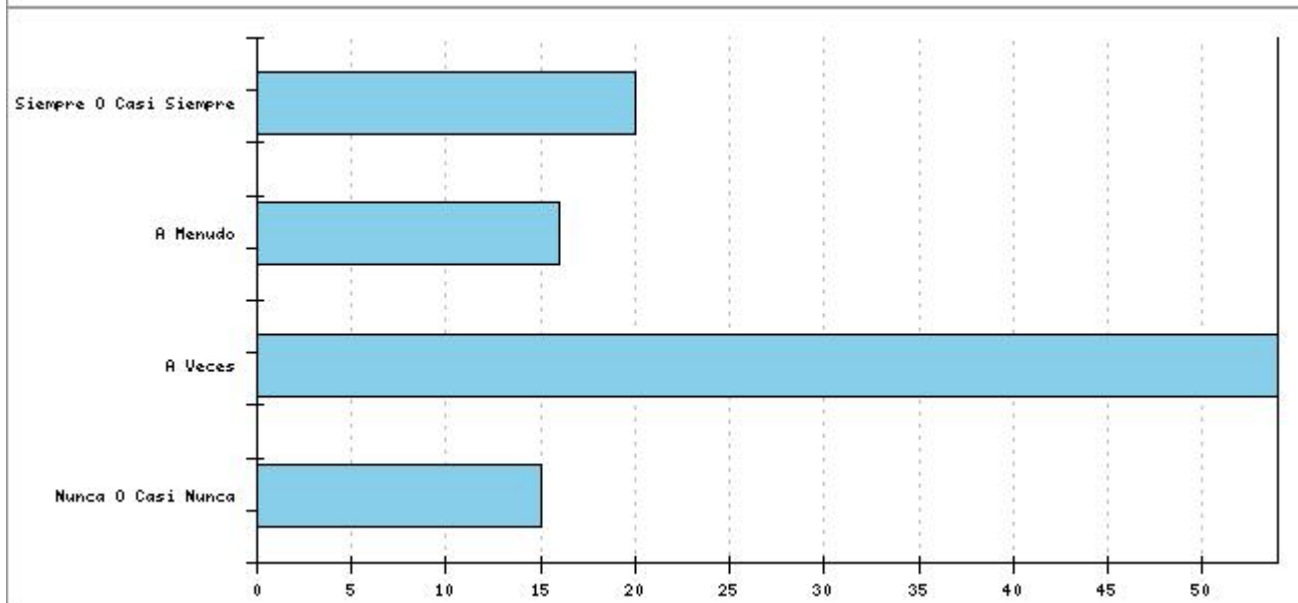
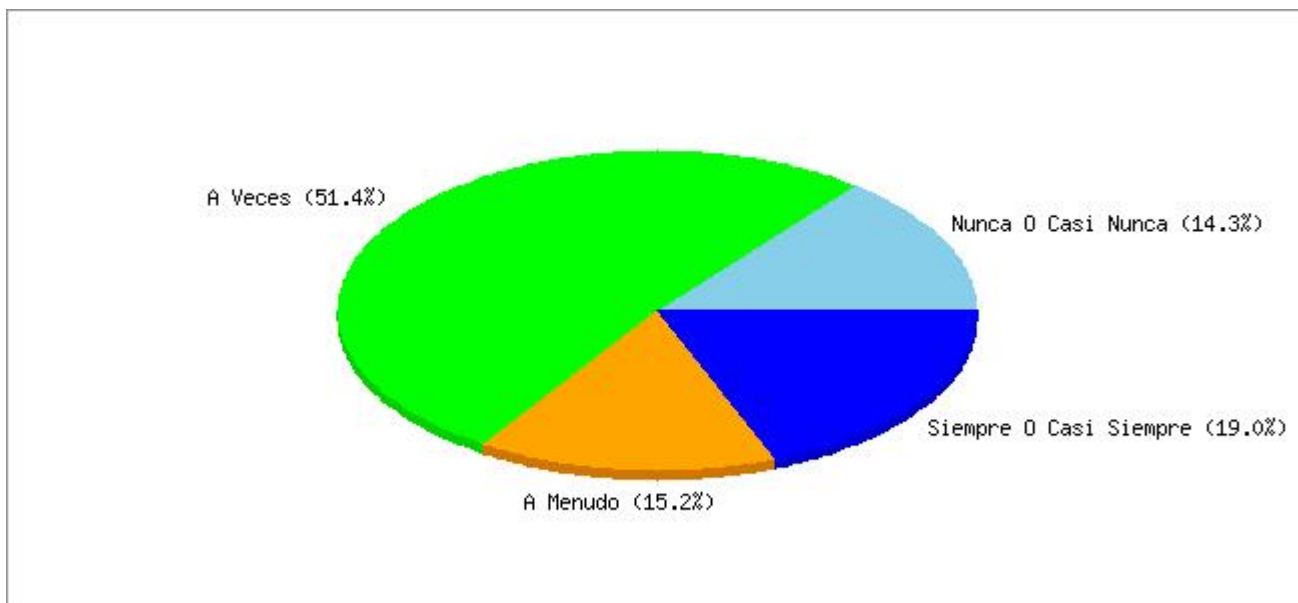
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	13	12.38%
Se Me Consulta	22	20.95%
Solo Recibo Información	45	42.86%
Ninguna Participación	25	23.81%



HORARIO Y JORNADAS DE TRABAJO

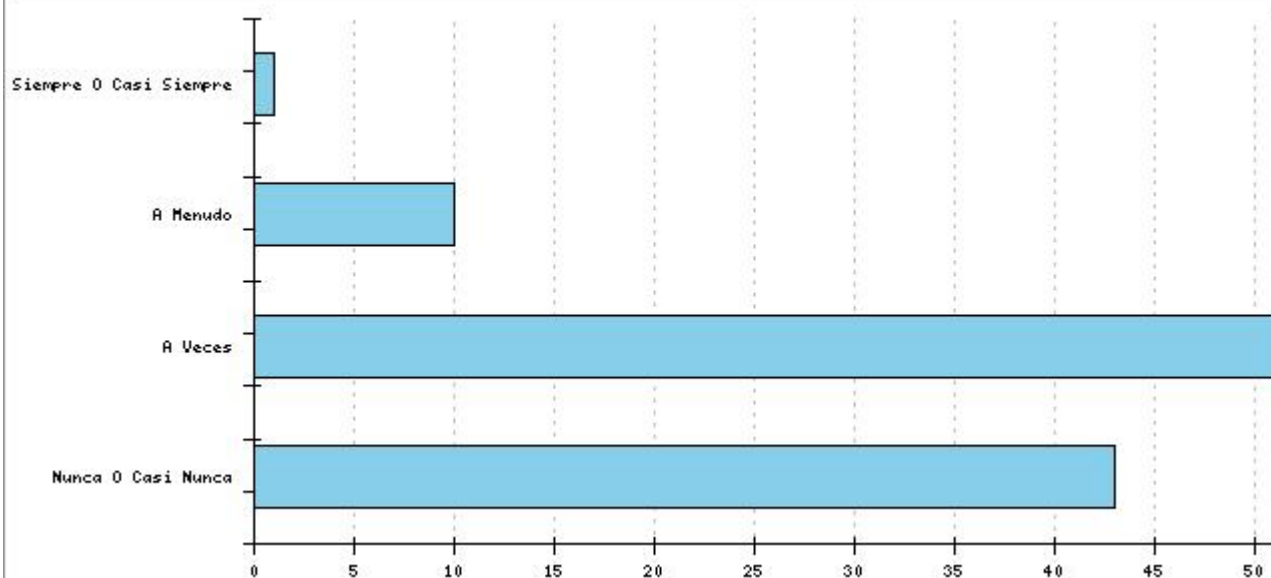
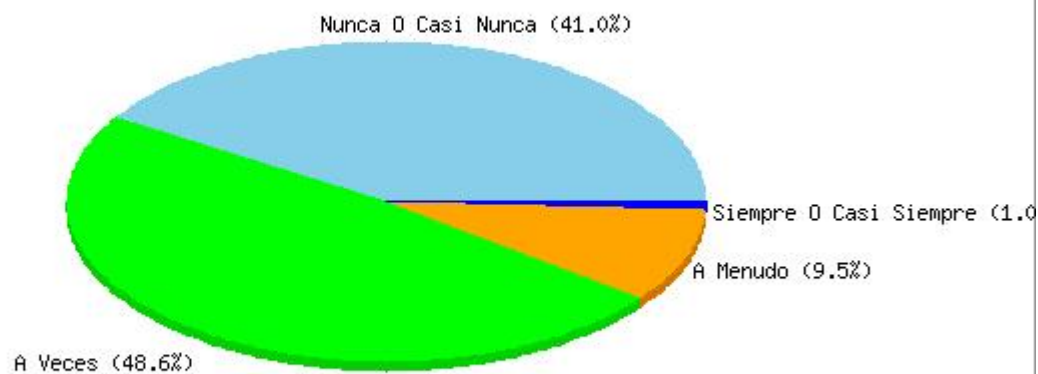
¿Trabajas los sábados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	20	19.05%
A Menudo	16	15.24%
A Veces	54	51.43%
Nunca O Casi Nunca	15	14.29%



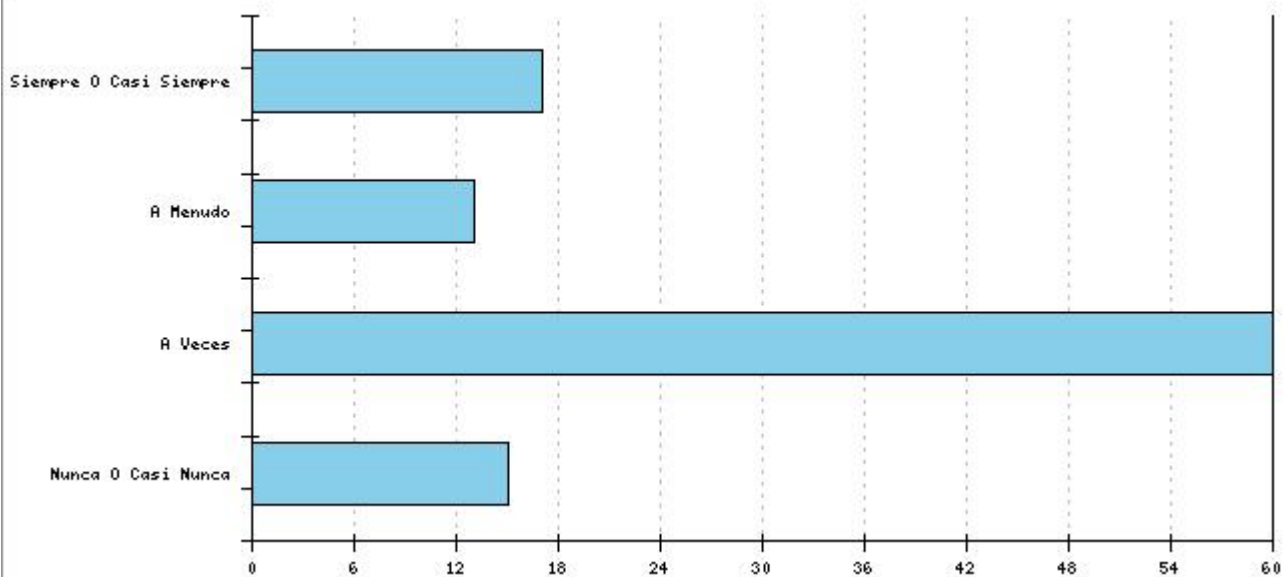
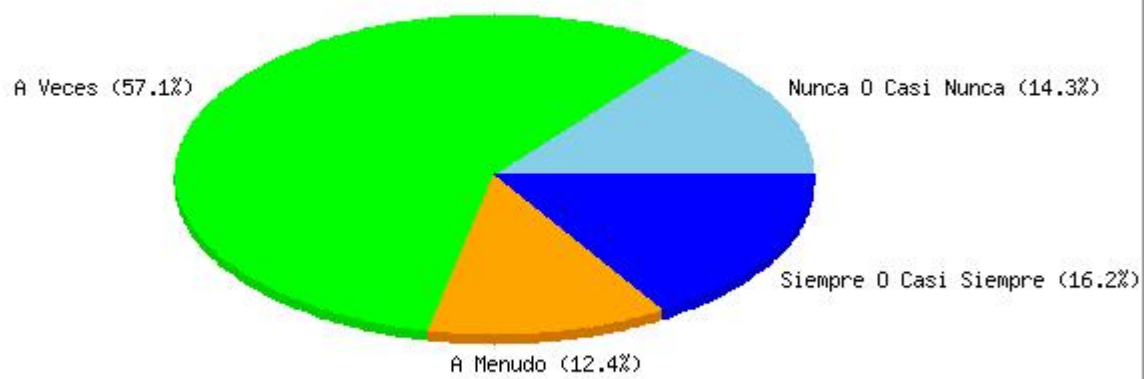
¿Trabajas los domingos y festivos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	0.95%
A Menudo	10	9.52%
A Veces	51	48.57%
Nunca O Casi Nunca	43	40.95%



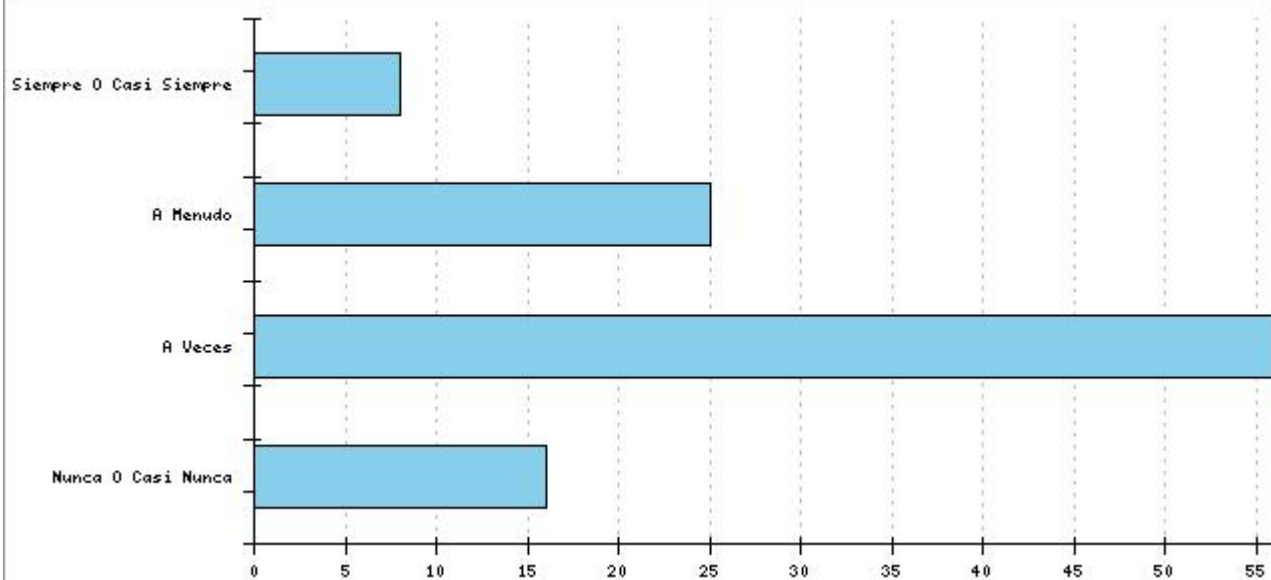
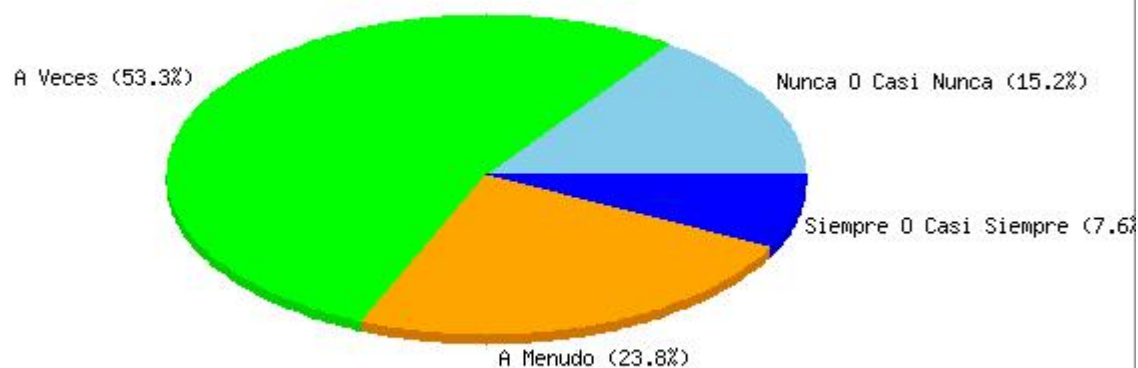
¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	17	16.19%
A Menudo	13	12.38%
A Veces	60	57.14%
Nunca O Casi Nunca	15	14.29%



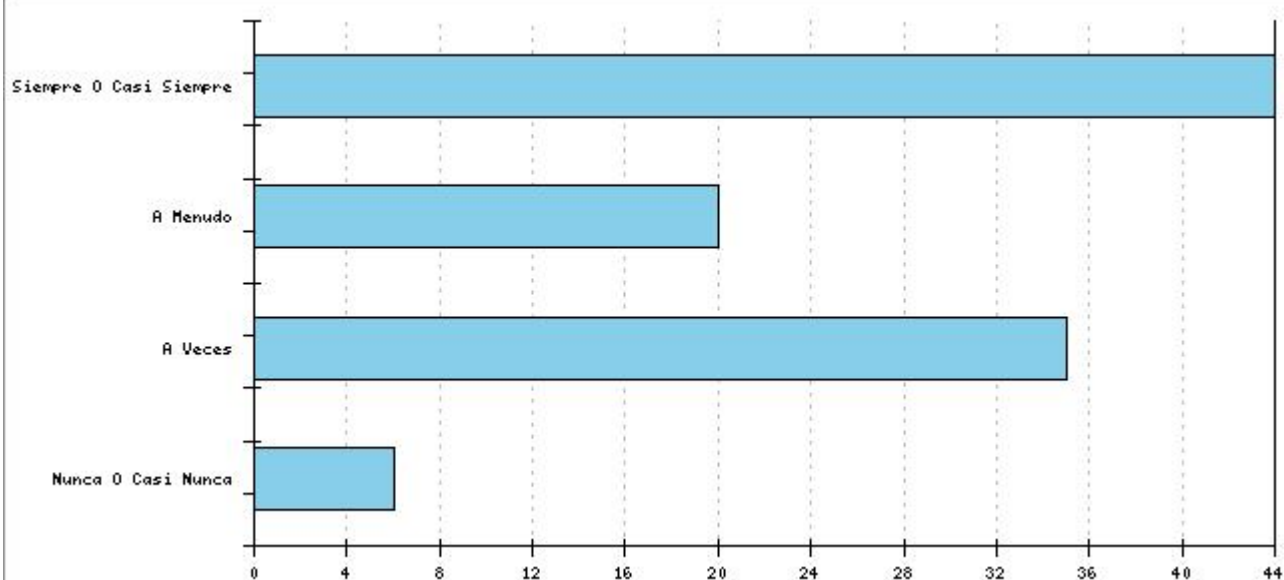
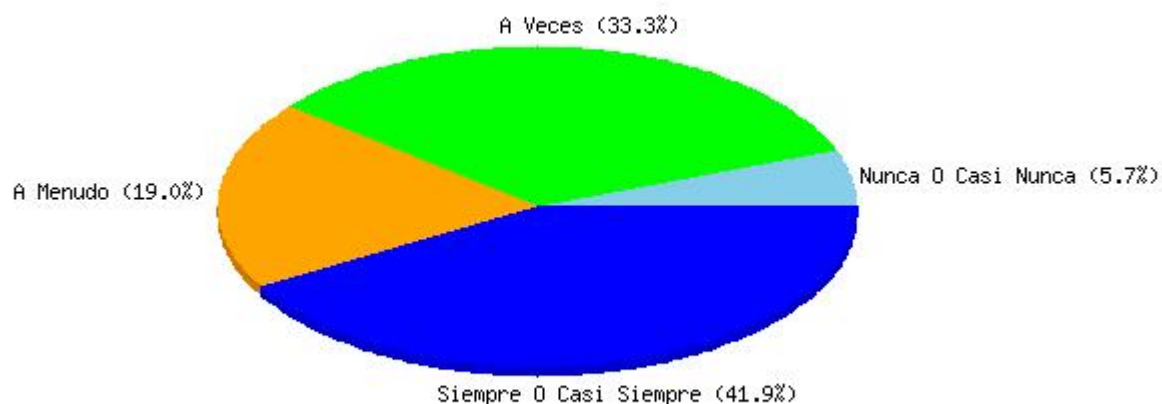
¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	8	7.62%
A Menudo	25	23.81%
A Veces	56	53.33%
Nunca O Casi Nunca	16	15.24%



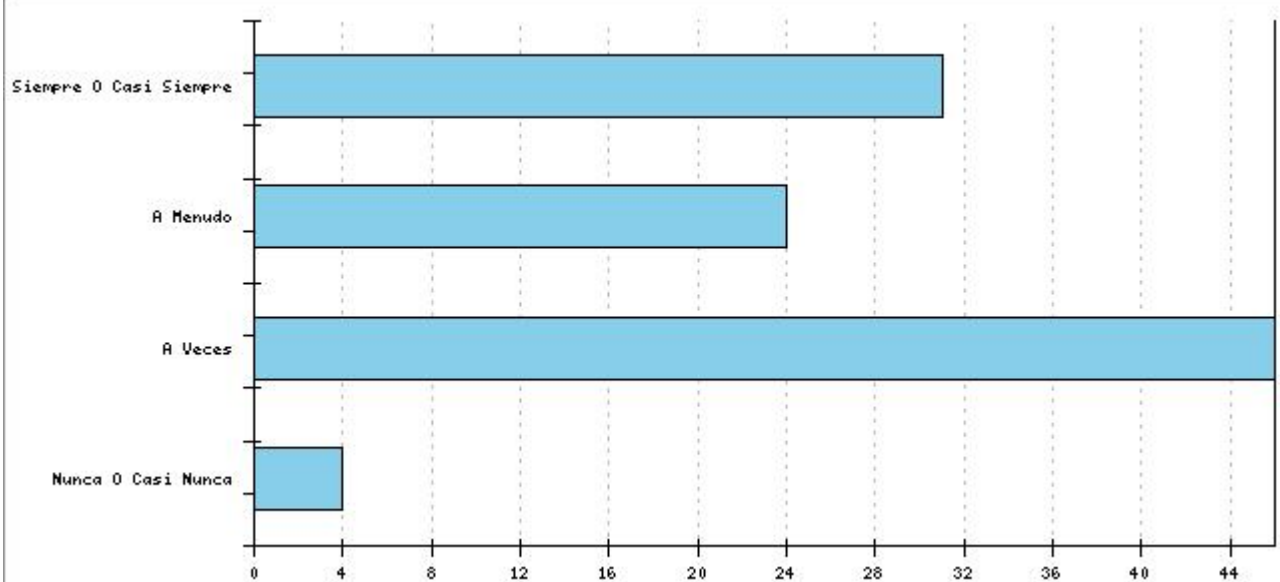
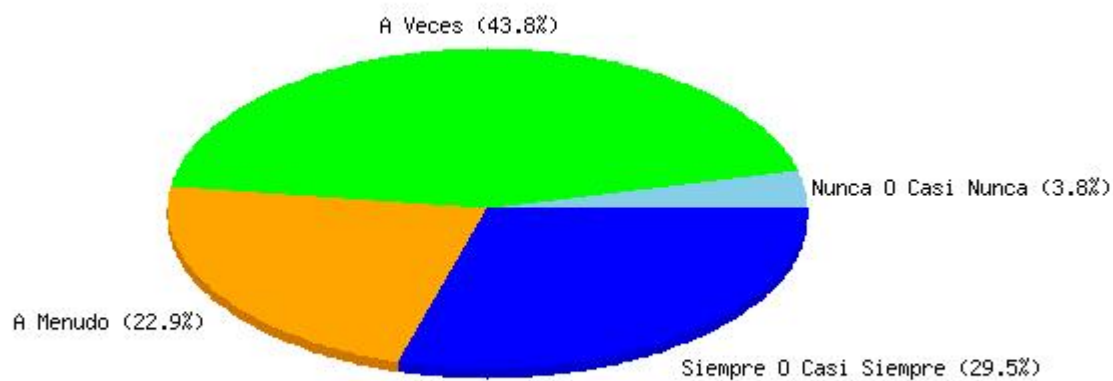
¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	44	41.90%
A Menudo	20	19.05%
A Veces	35	33.33%
Nunca O Casi Nunca	6	5.71%



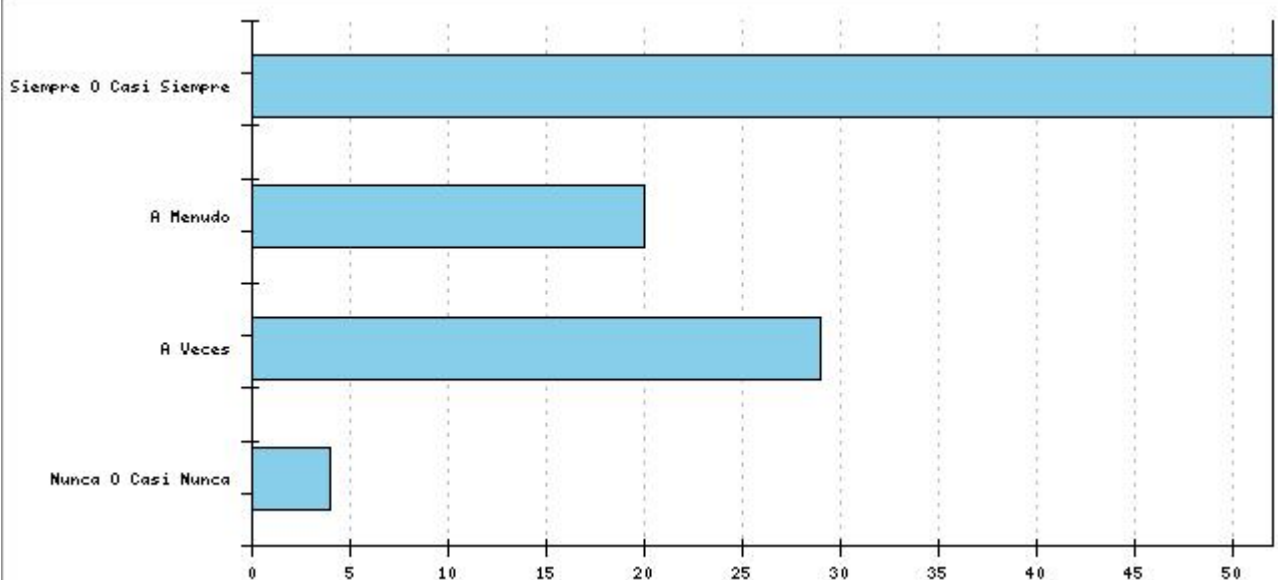
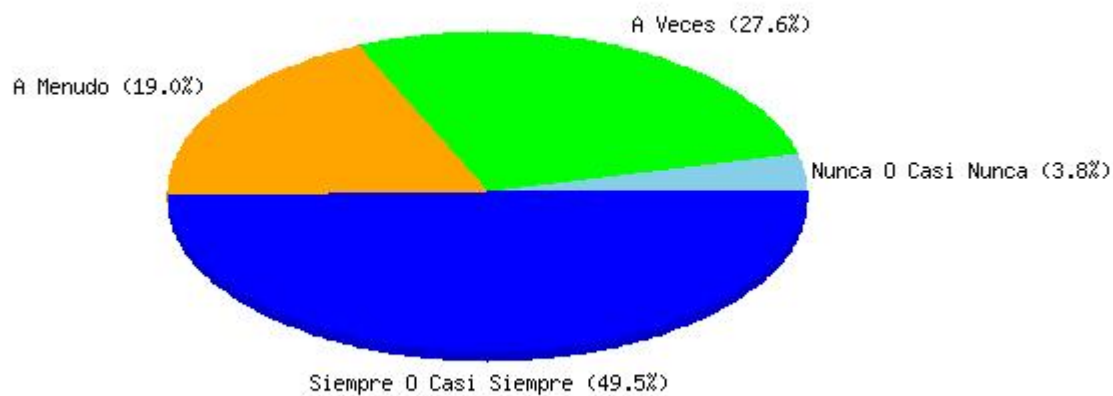
¿Tu horario laboral te permite compaginar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	31	29.52%
A Menudo	24	22.86%
A Veces	46	43.81%
Nunca O Casi Nunca	4	3.81%



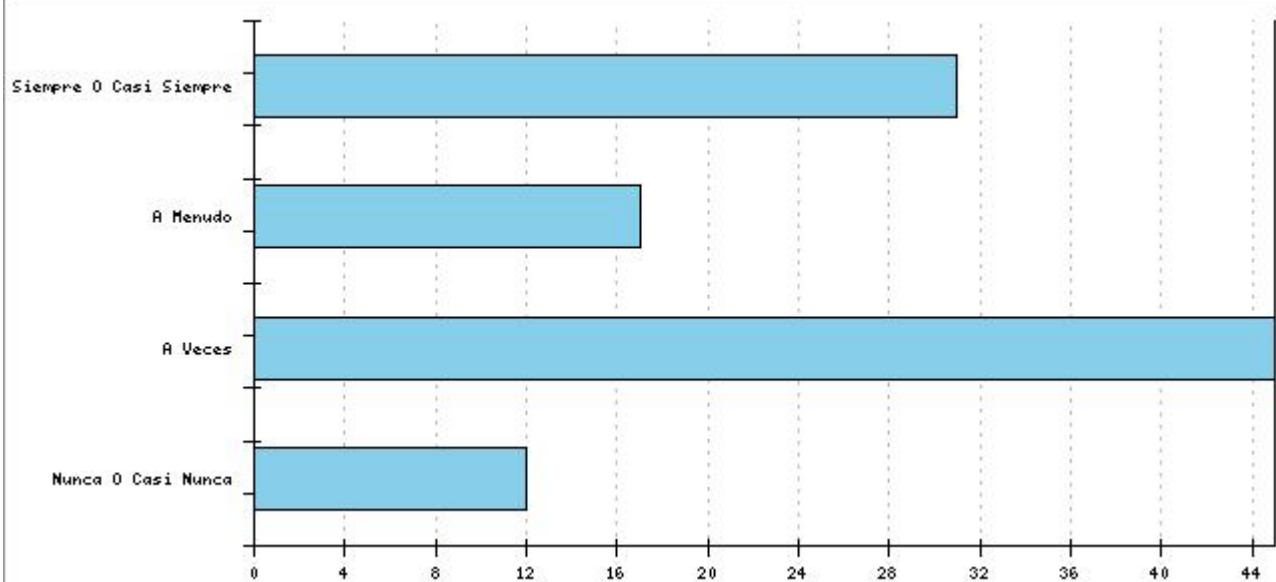
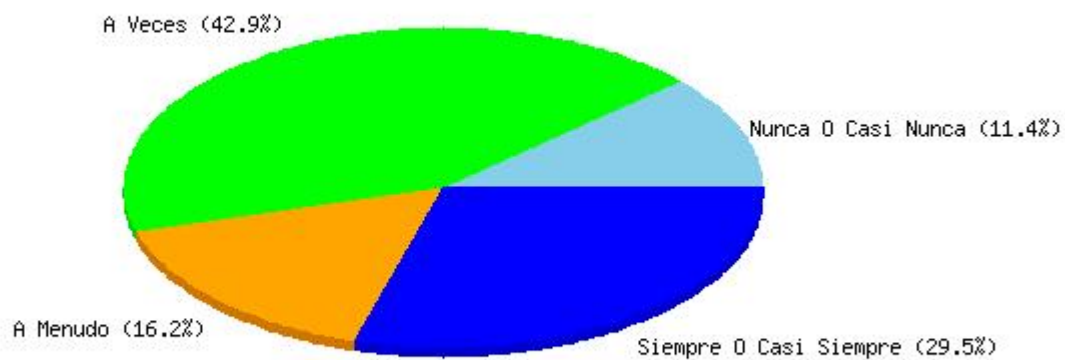
¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	52	49.52%
A Menudo	20	19.05%
A Veces	29	27.62%
Nunca O Casi Nunca	4	3.81%



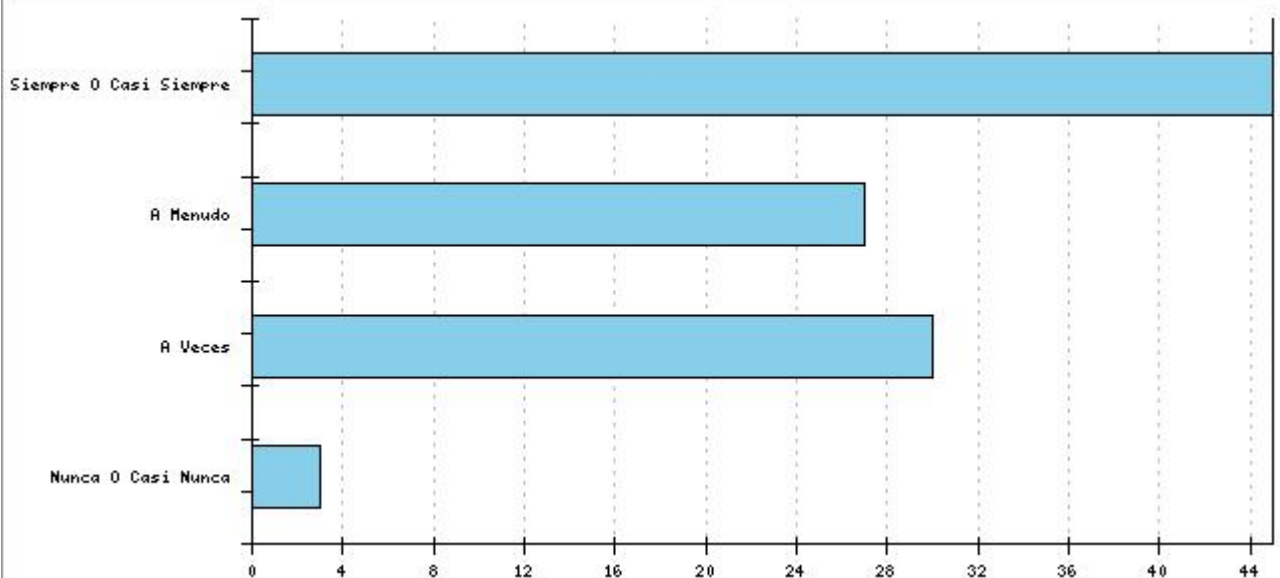
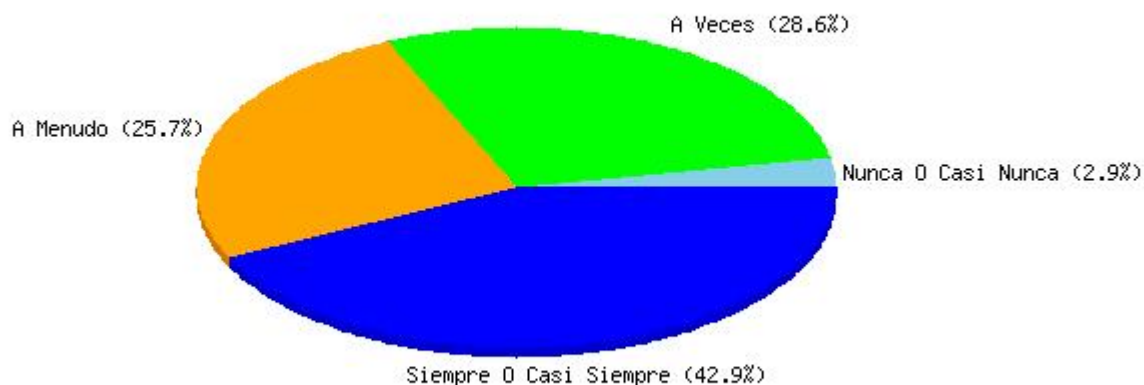
Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	31	29.52%
A Menudo	17	16.19%
A Veces	45	42.86%
Nunca O Casi Nunca	12	11.43%



¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	45	42.86%
A Menudo	27	25.71%
A Veces	30	28.57%
Nunca O Casi Nunca	3	2.86%

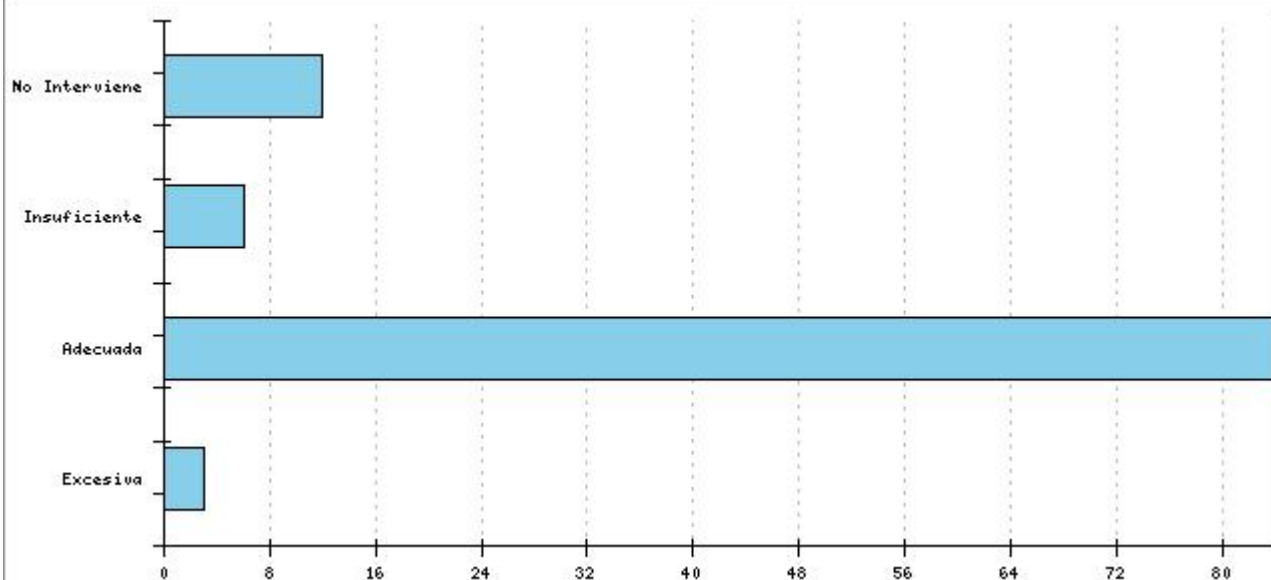
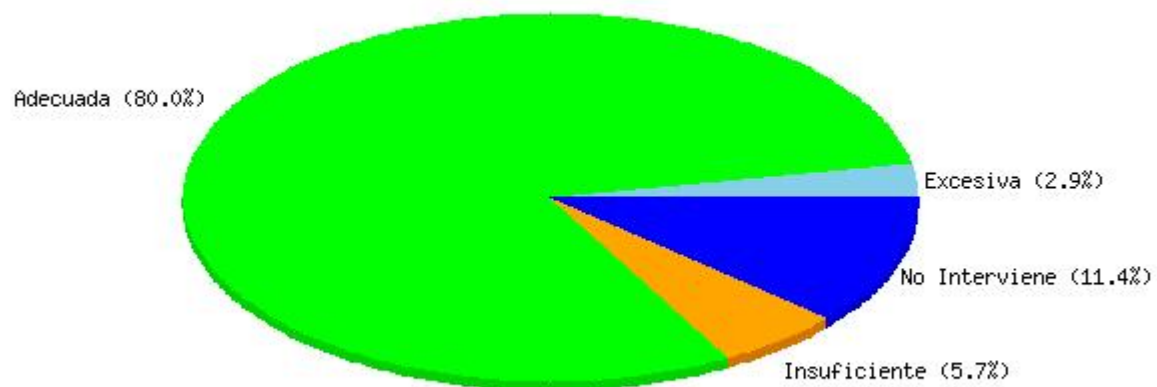


SUPERVISION

¿Cómo valoras la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre los siguientes aspectos de tu trabajo?

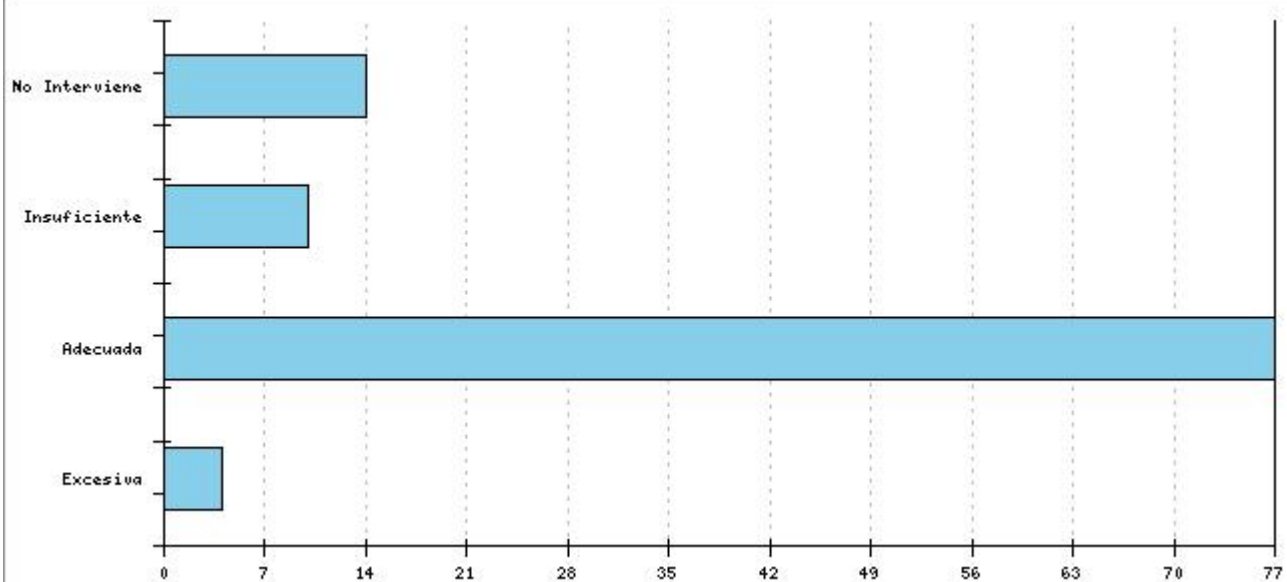
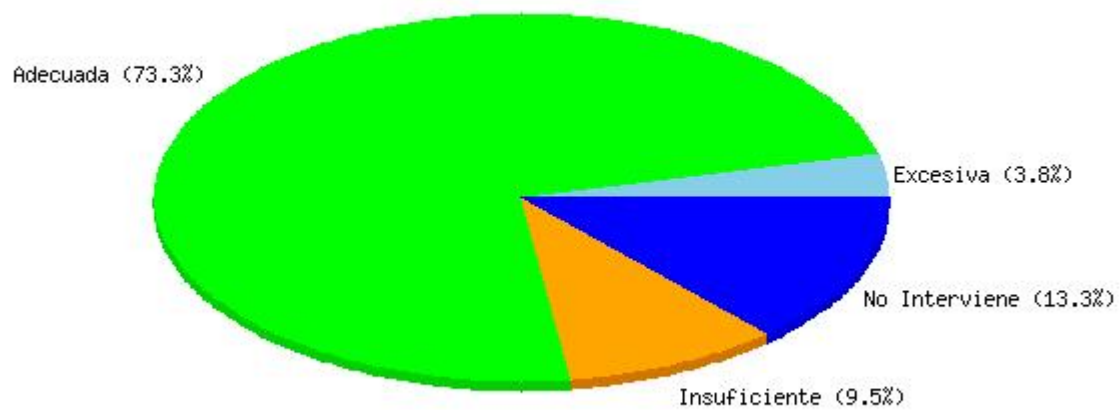
El método para realizar el trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	12	11.43%
Insuficiente	6	5.71%
Adecuada	84	80.00%
Excesiva	3	2.86%



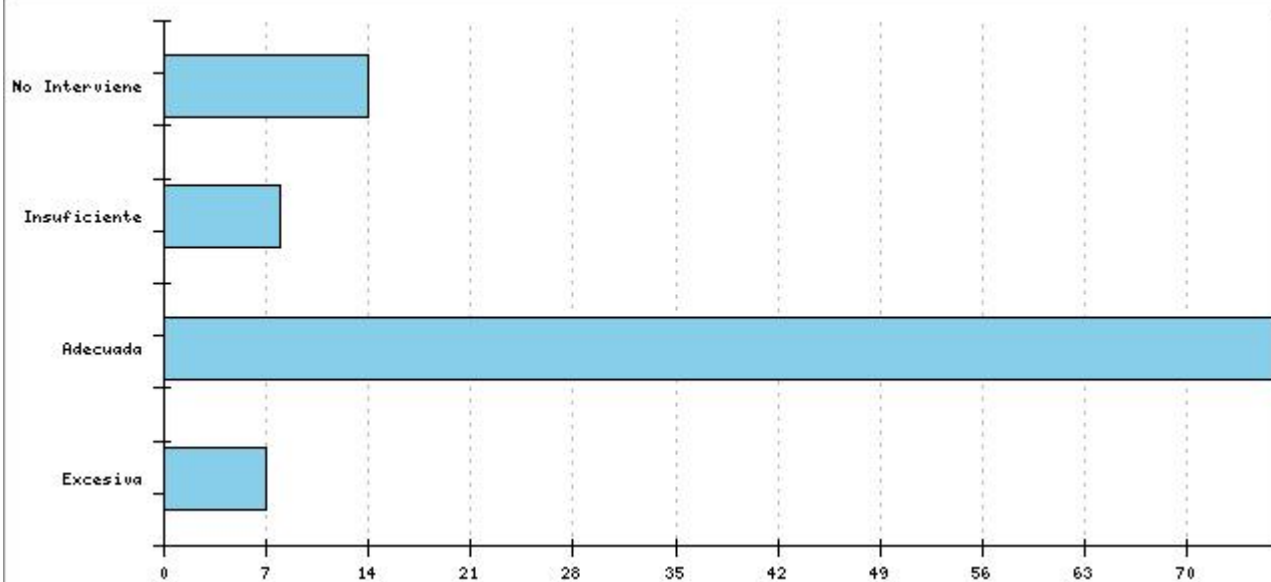
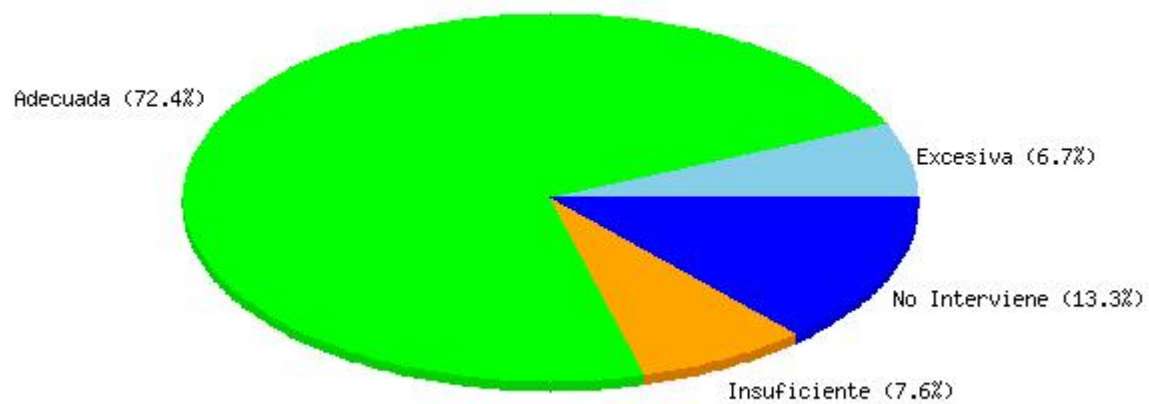
La planificación del trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	14	13.33%
Insuficiente	10	9.52%
Adecuada	77	73.33%
Excesiva	4	3.81%



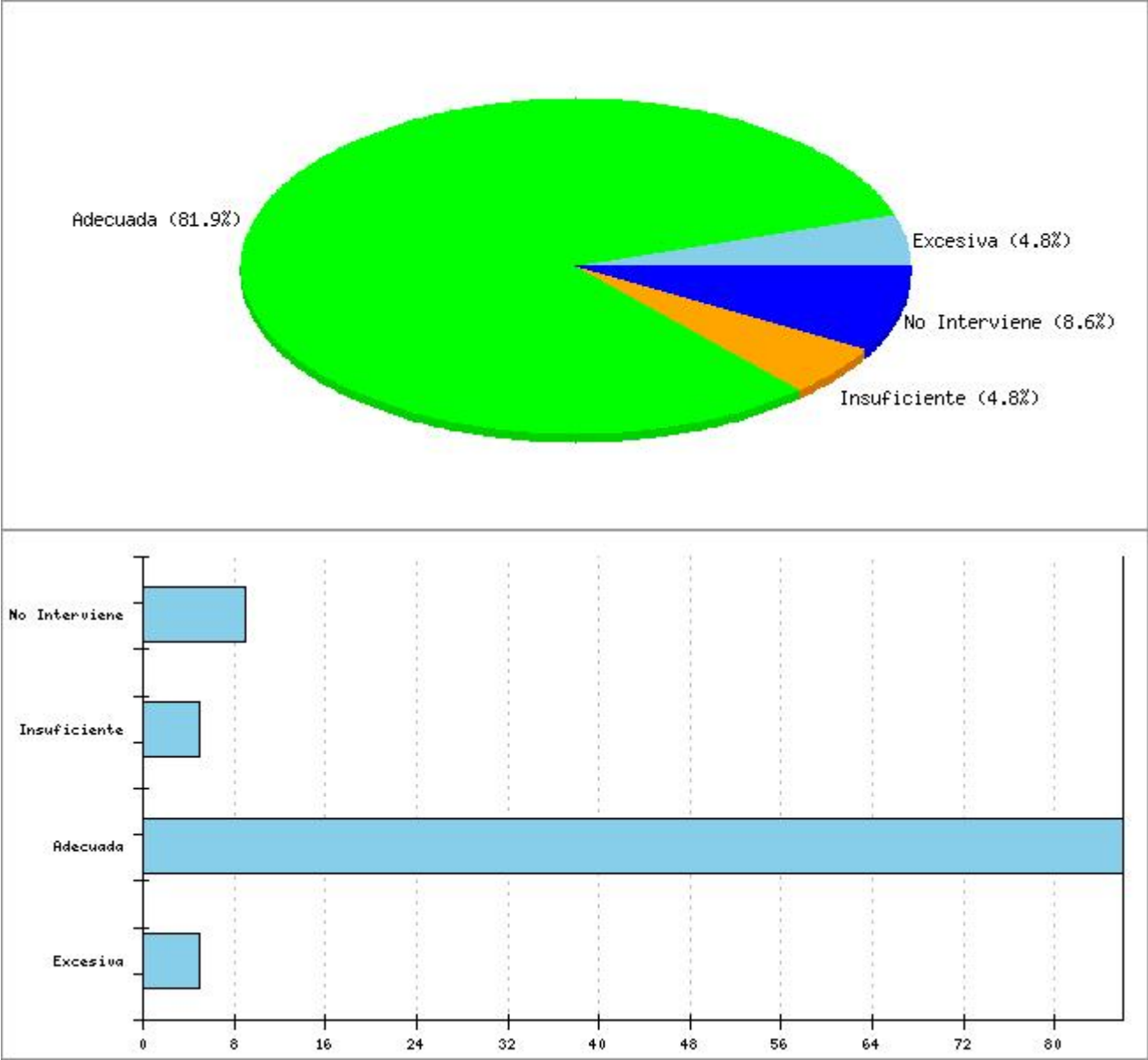
El ritmo de trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	14	13.33%
Insuficiente	8	7.62%
Adecuada	76	72.38%
Excesiva	7	6.67%



La calidad de trabajo realizado

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	9	8.57%
Insuficiente	5	4.76%
Adecuada	86	81.90%
Excesiva	5	4.76%



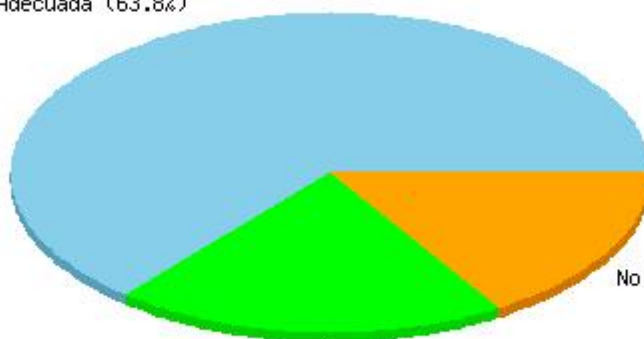
INFORMACION Y COMUNICACION

¿Cómo valoras el grado de información que te proporciona la empresa sobre los siguientes aspectos?

Las posibilidades de formación

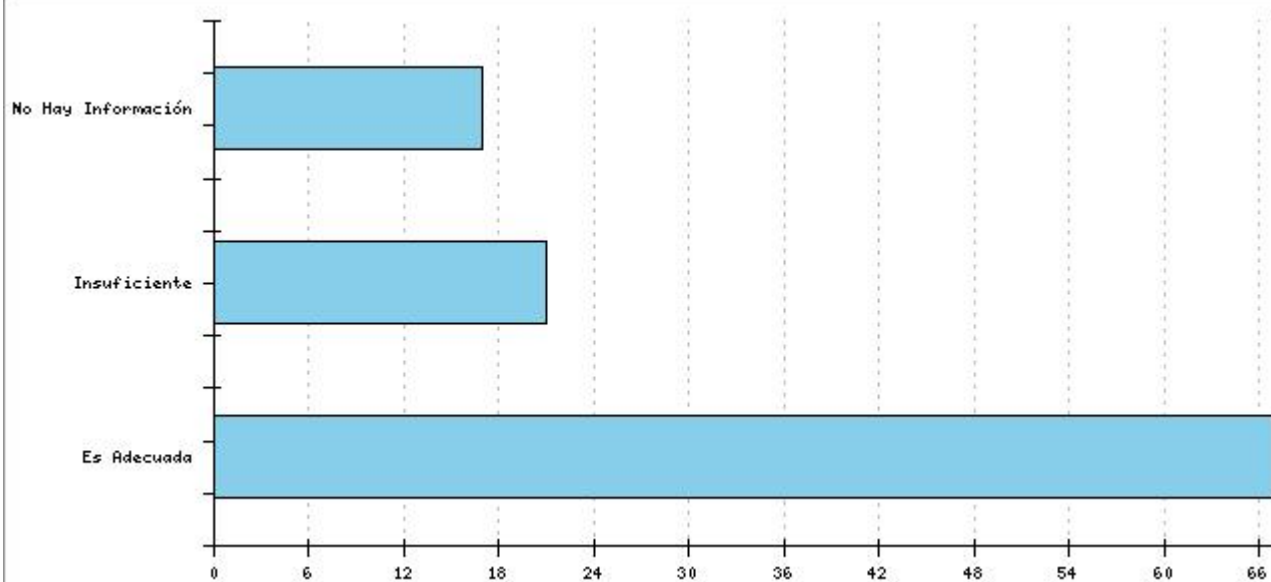
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	17	16.19%
Insuficiente	21	20.00%
Es Adecuada	67	63.81%

Es Adecuada (63.8%)



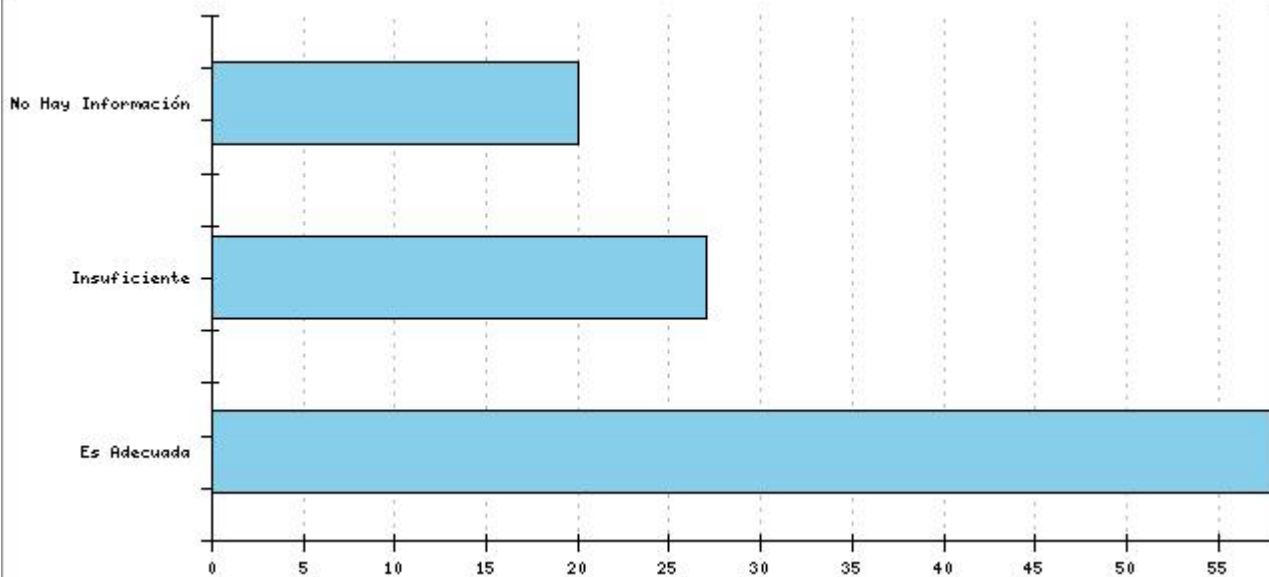
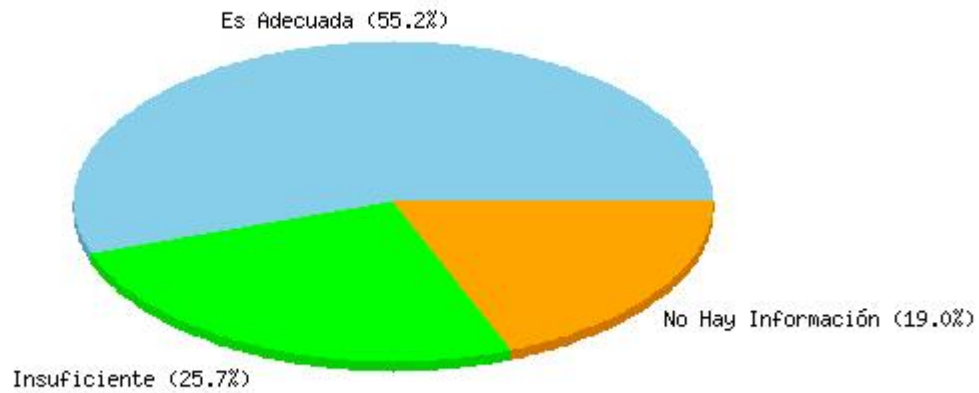
No Hay Información (16.2%)

Insuficiente (20.0%)



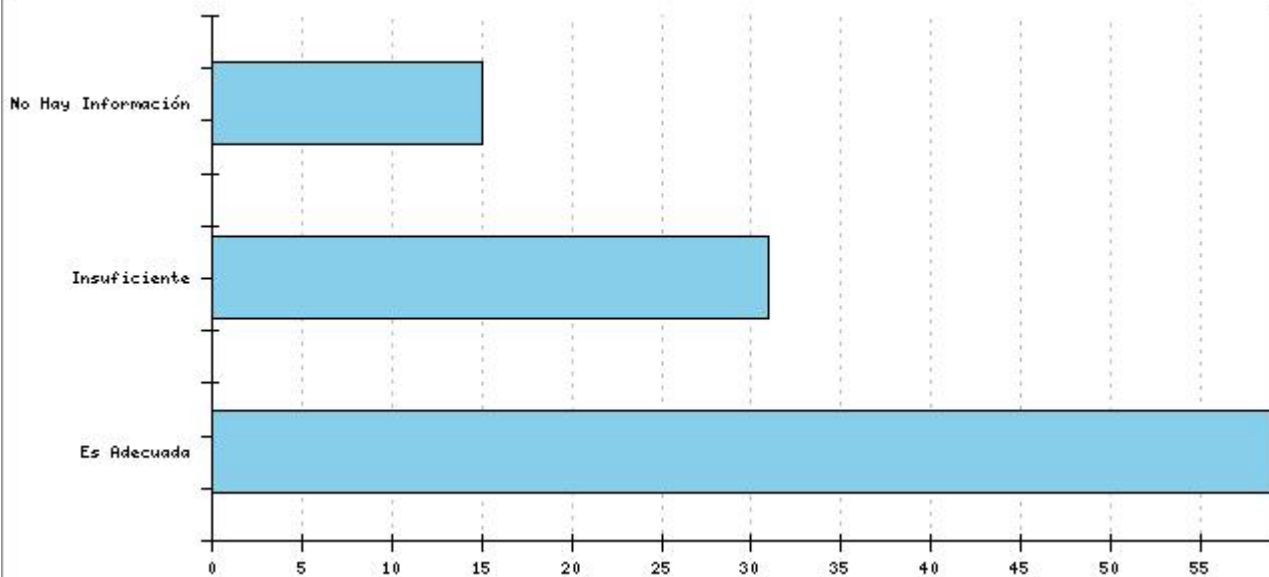
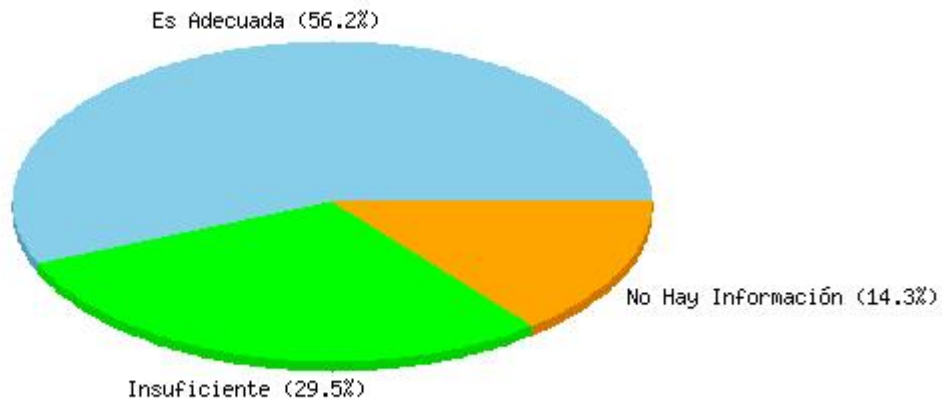
Las posibilidades de promoción

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	20	19.05%
Insuficiente	27	25.71%
Es Adecuada	58	55.24%



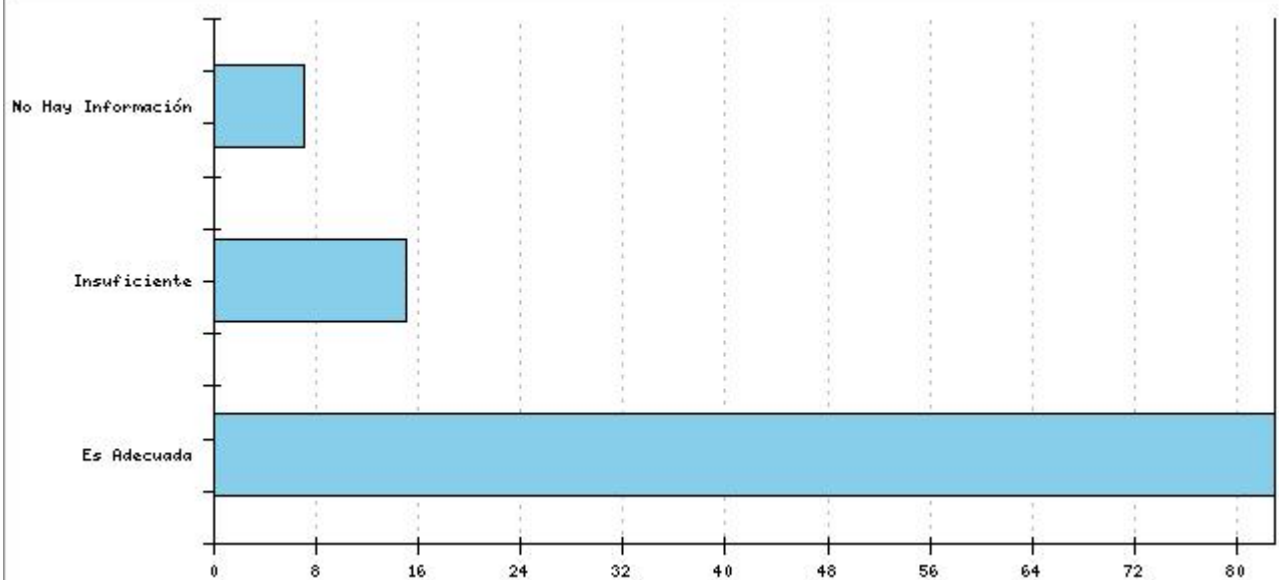
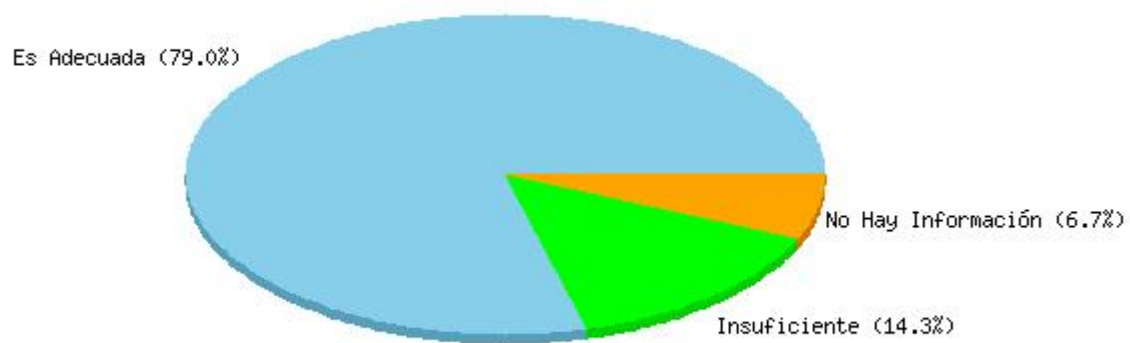
Los requisitos para ocupar plazas de promoción

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	15	14.29%
Insuficiente	31	29.52%
Es Adecuada	59	56.19%



La situación de la empresa en el mercado

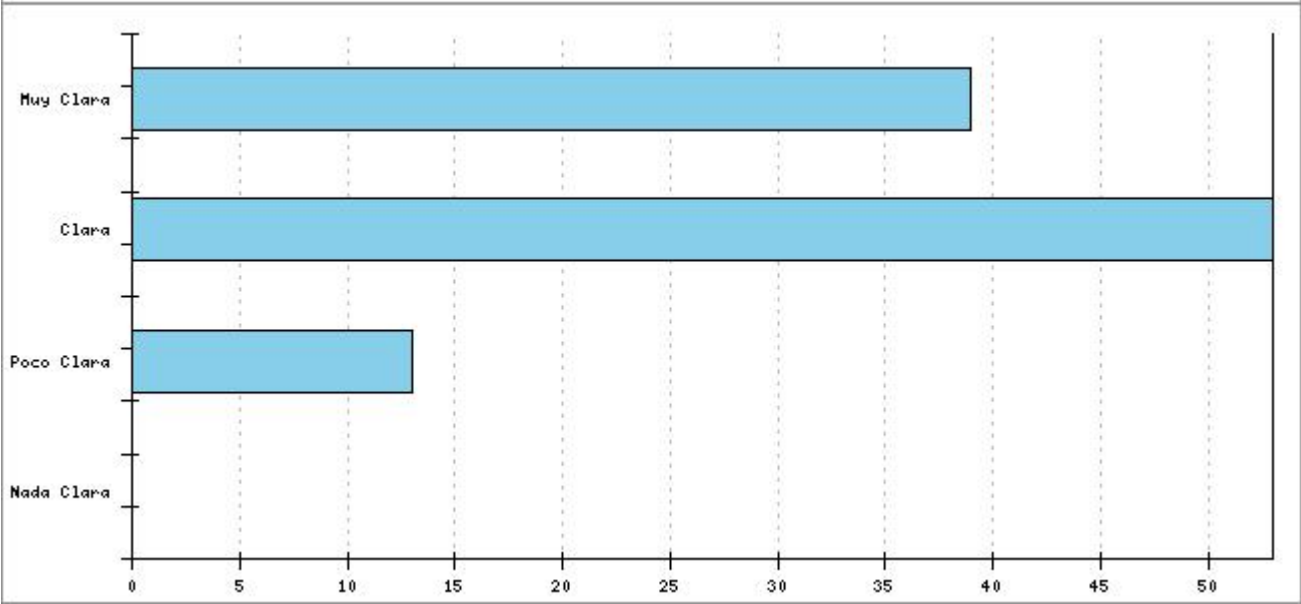
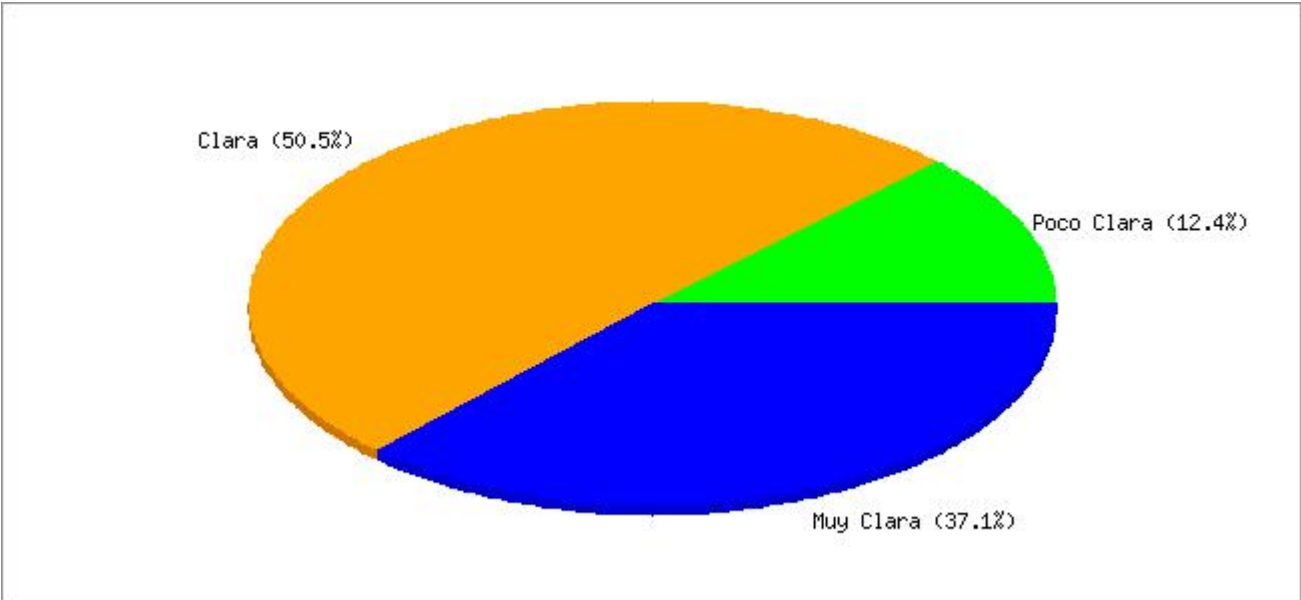
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	7	6.67%
Insuficiente	15	14.29%
Es Adecuada	83	79.05%



Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre los siguientes aspectos?

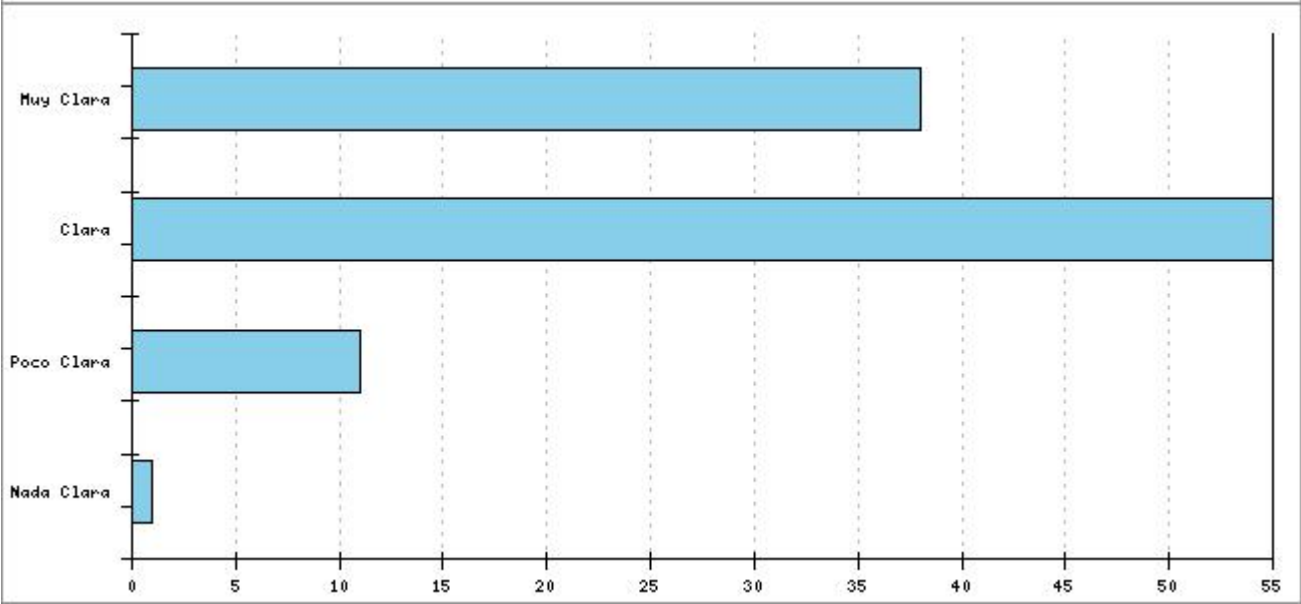
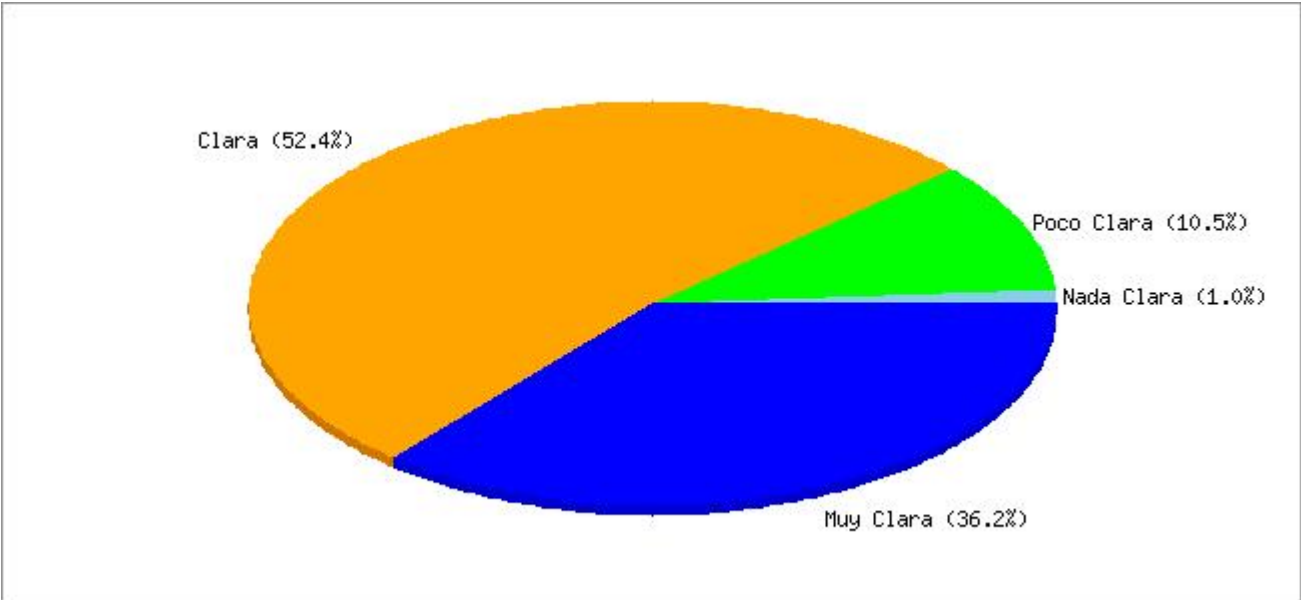
Lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	39	37.14%
Clara	53	50.48%
Poco Clara	13	12.38%
Nada Clara	0	0.00%



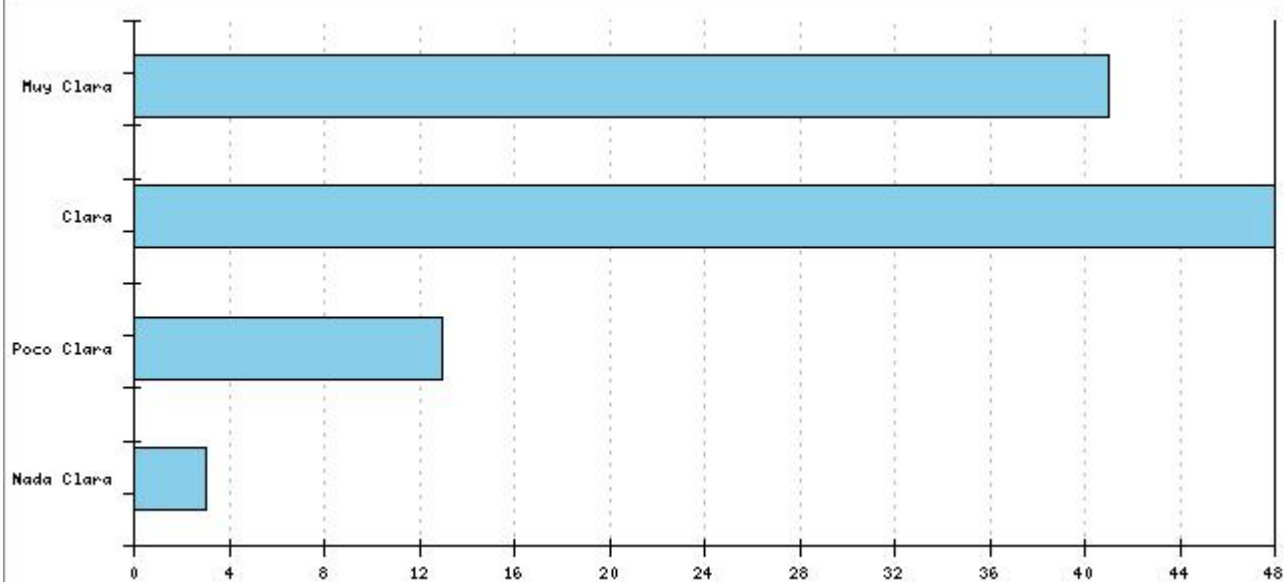
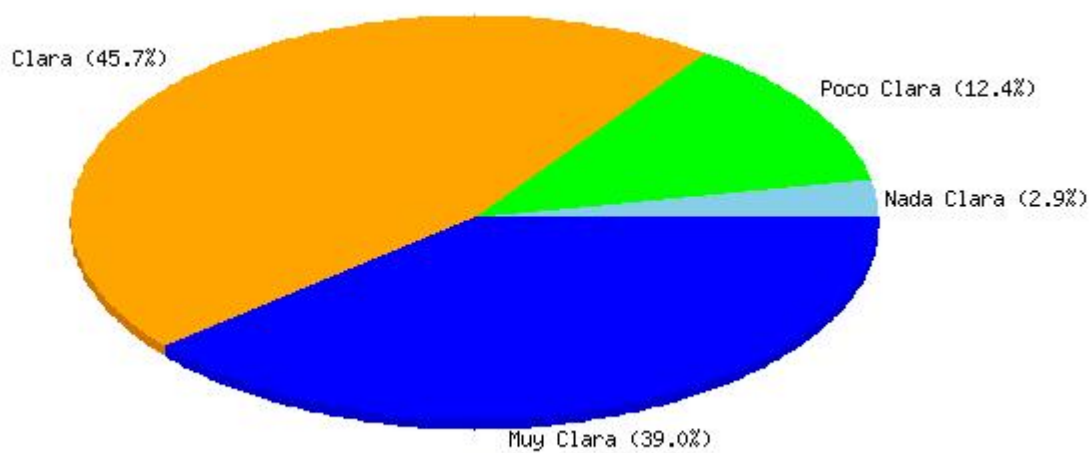
Cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	38	36.19%
Clara	55	52.38%
Poco Clara	11	10.48%
Nada Clara	1	0.95%



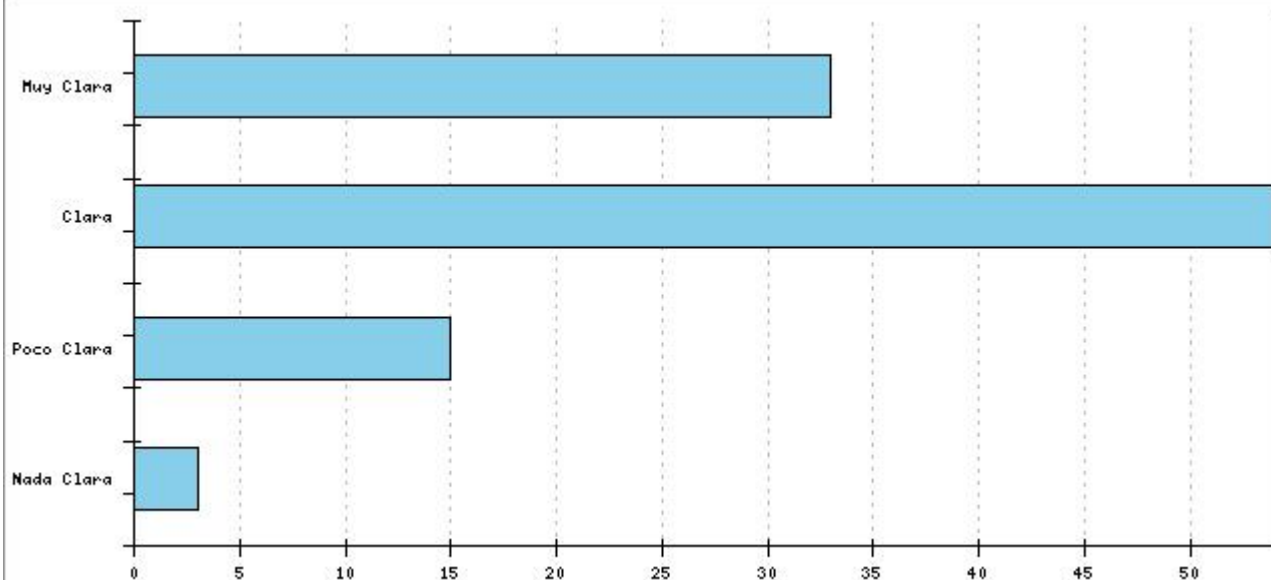
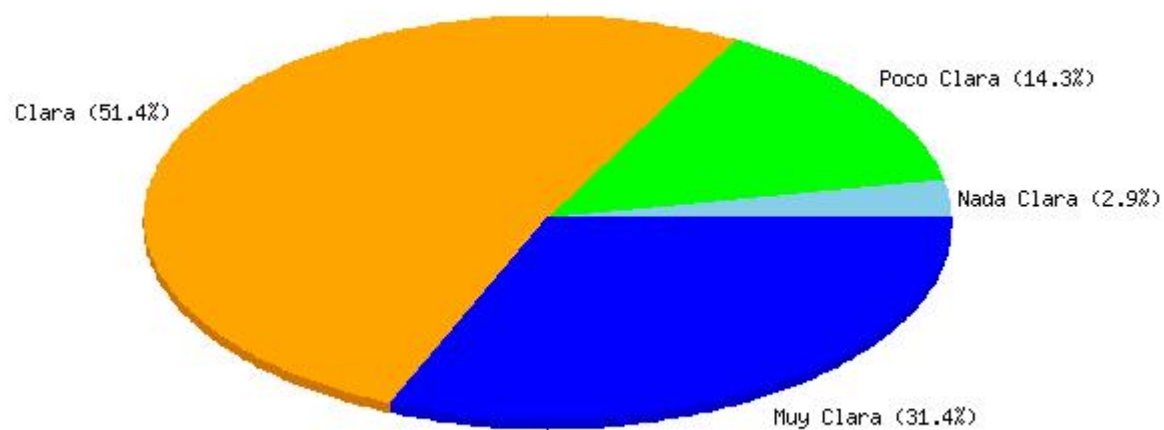
La cantidad de trabajo que se espera que hagas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	41	39.05%
Clara	48	45.71%
Poco Clara	13	12.38%
Nada Clara	3	2.86%



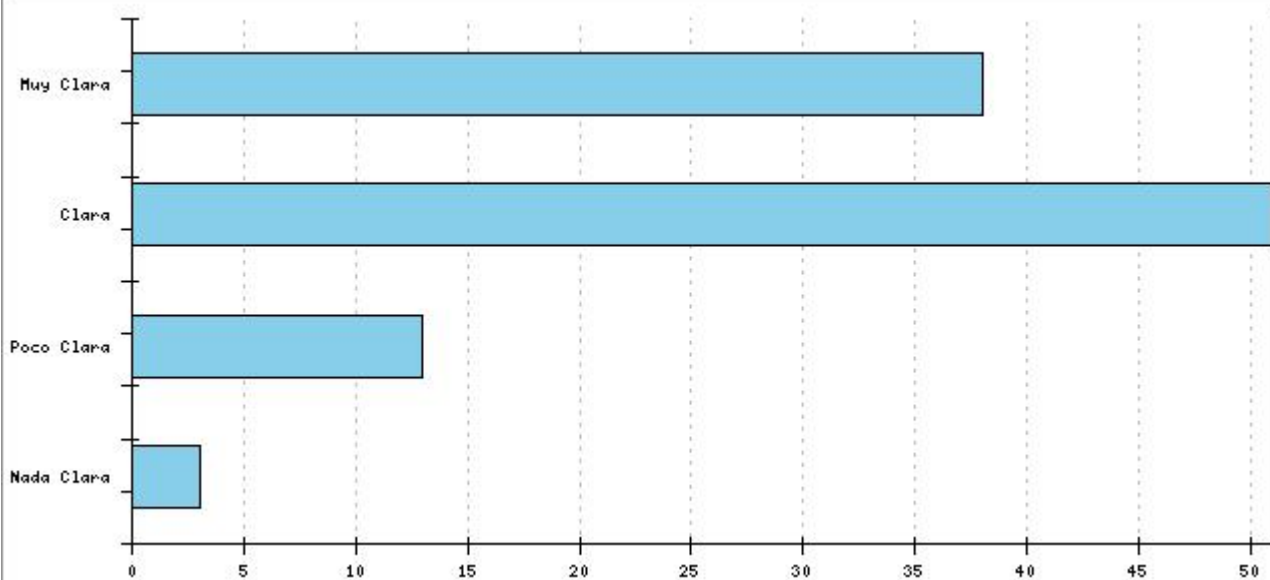
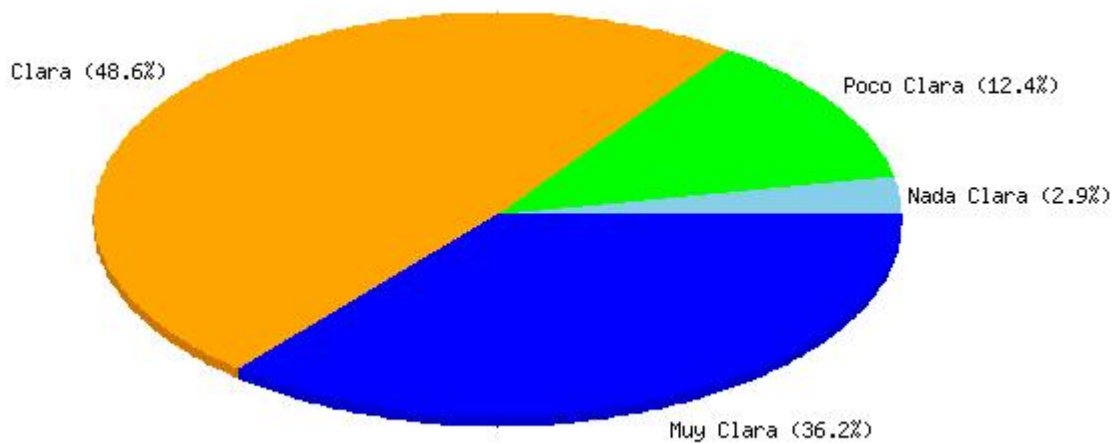
El tiempo asignado para realizar el trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	33	31.43%
Clara	54	51.43%
Poco Clara	15	14.29%
Nada Clara	3	2.86%



La responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)

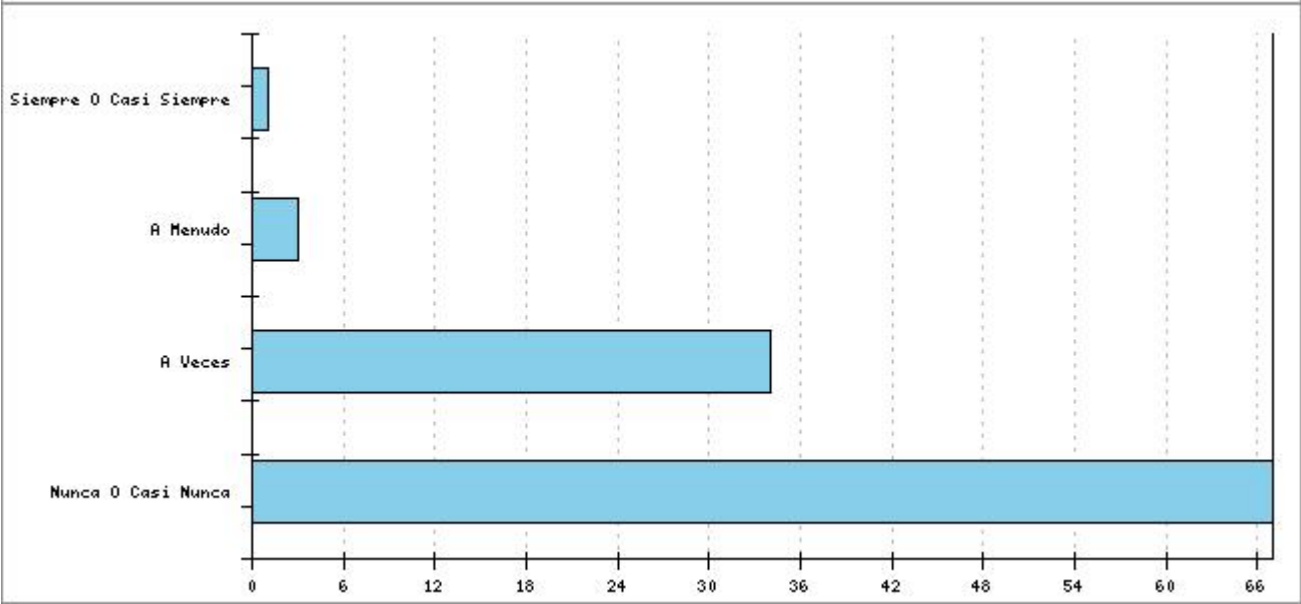
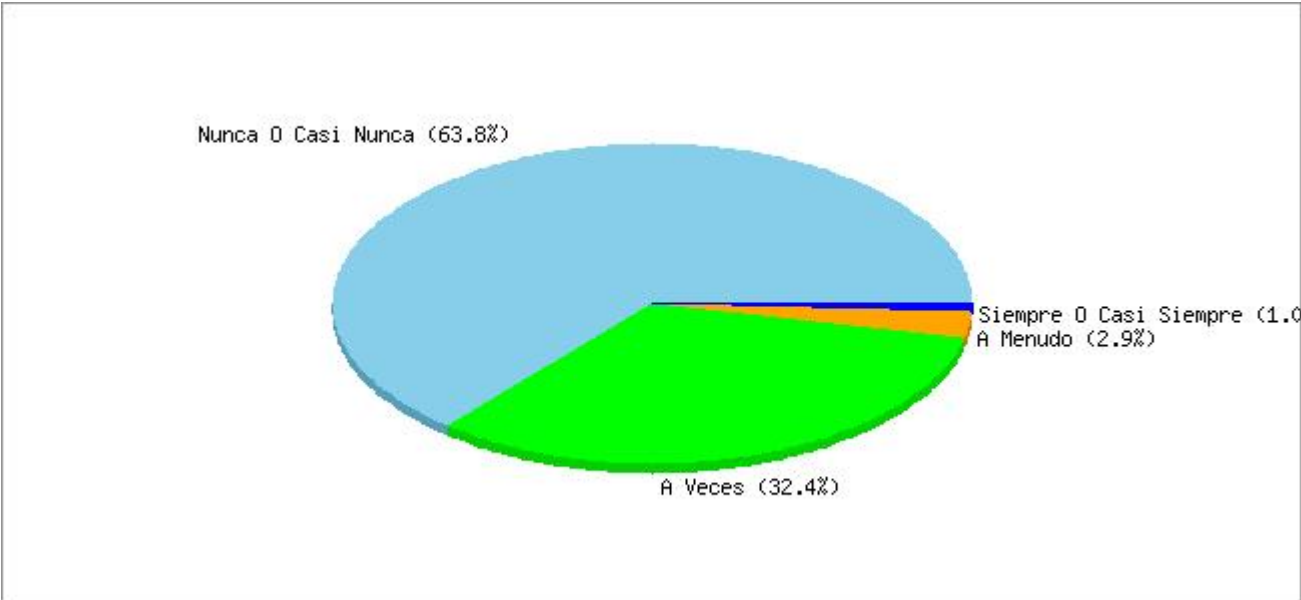
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	38	36.19%
Clara	51	48.57%
Poco Clara	13	12.38%
Nada Clara	3	2.86%



Señala con qué frecuencia se dan las siguientes situaciones en tu trabajo

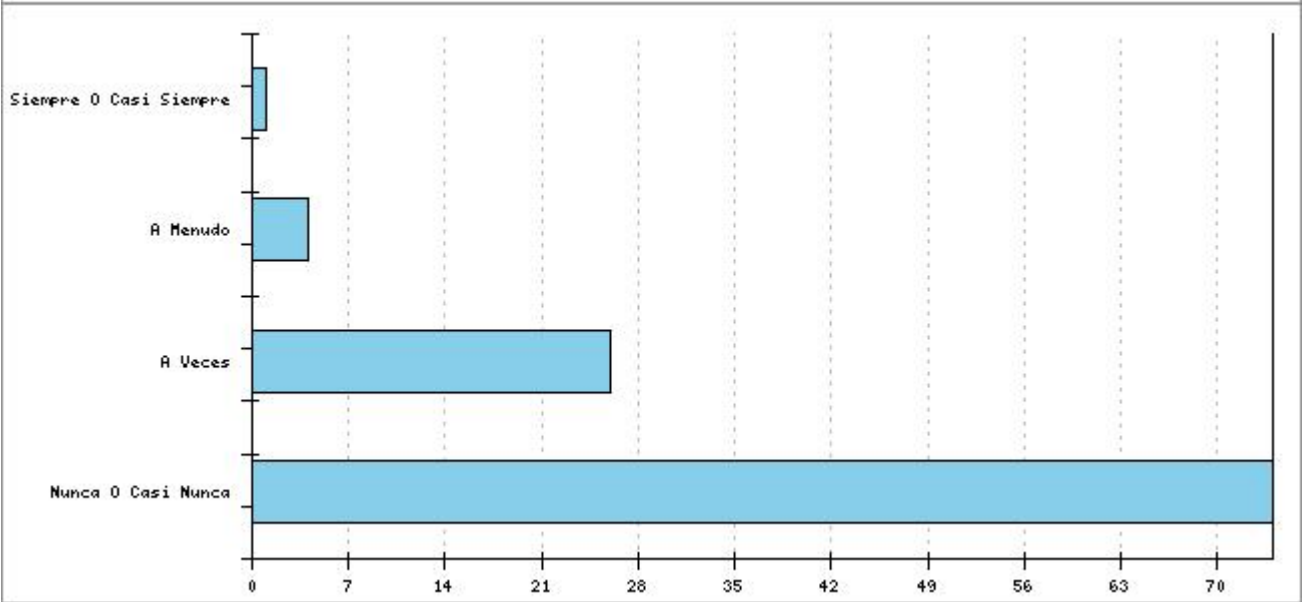
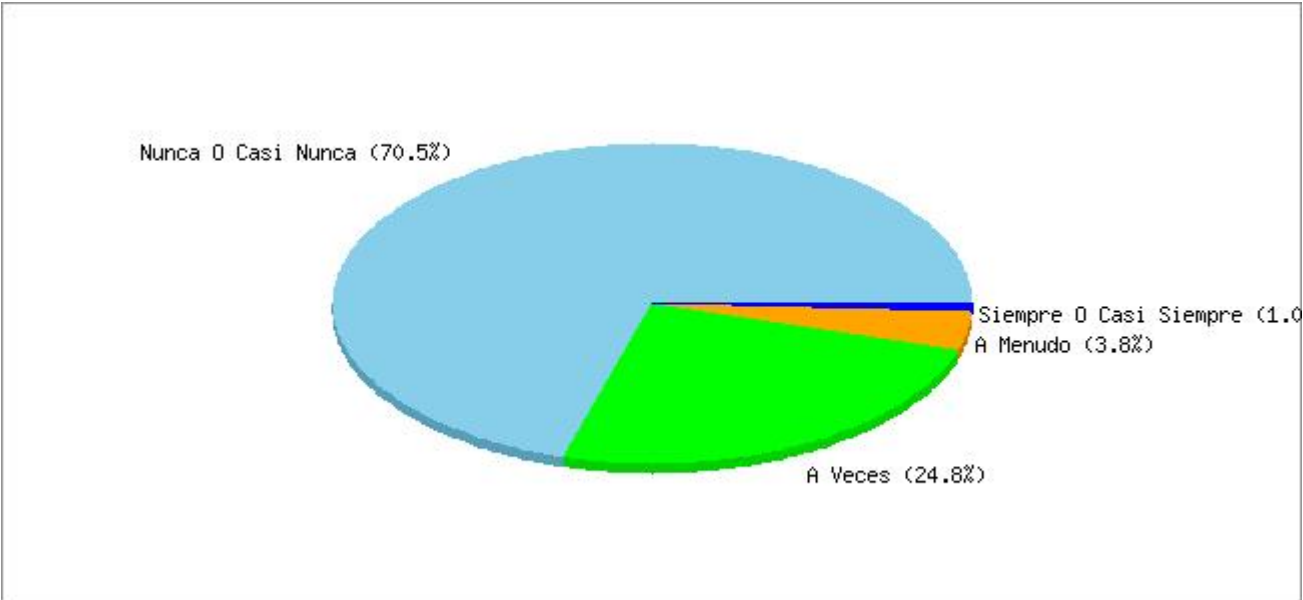
Se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	0.95%
A Menudo	3	2.86%
A Veces	34	32.38%
Nunca O Casi Nunca	67	63.81%



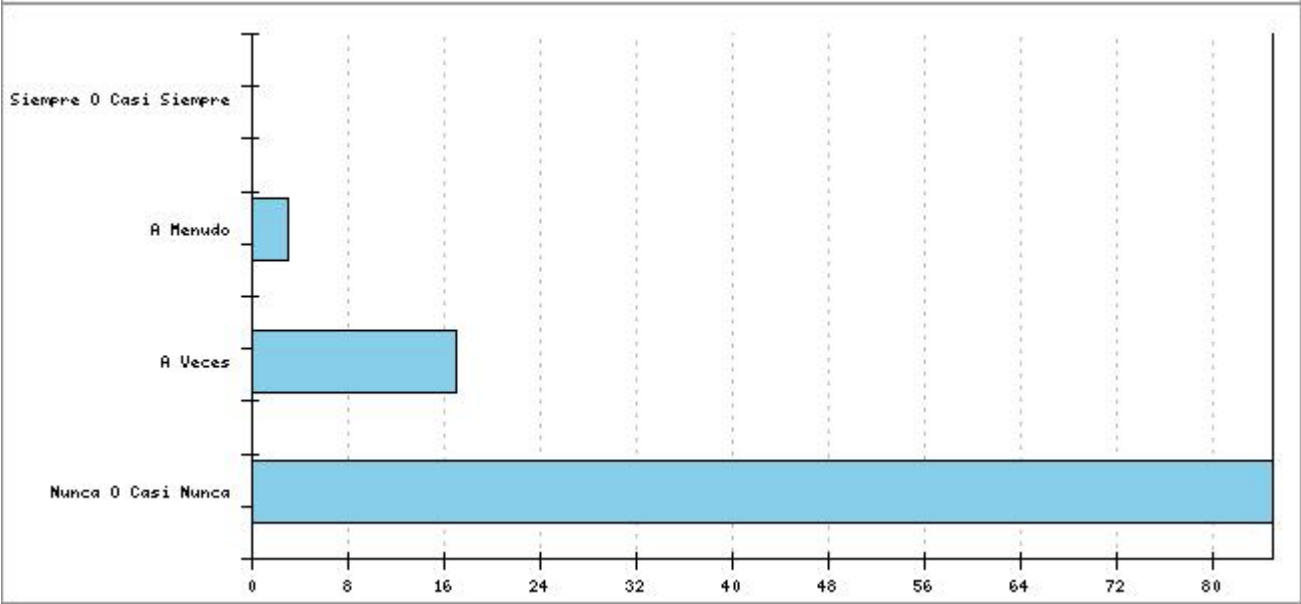
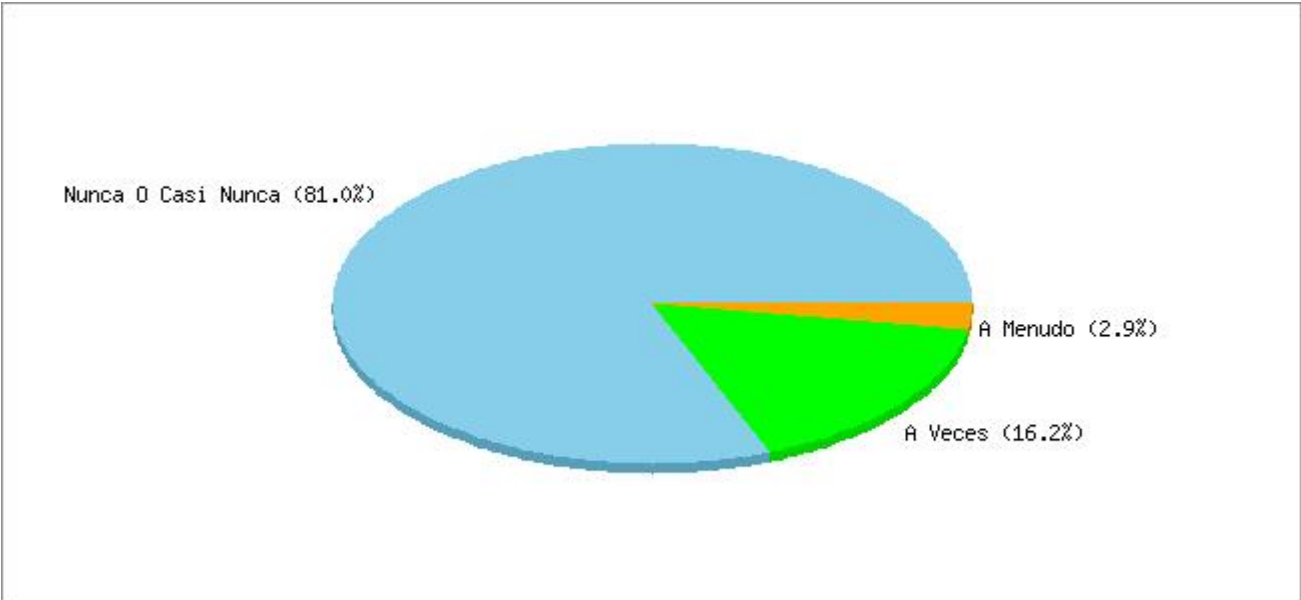
Para ejecutar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	0.95%
A Menudo	4	3.81%
A Veces	26	24.76%
Nunca O Casi Nunca	74	70.48%



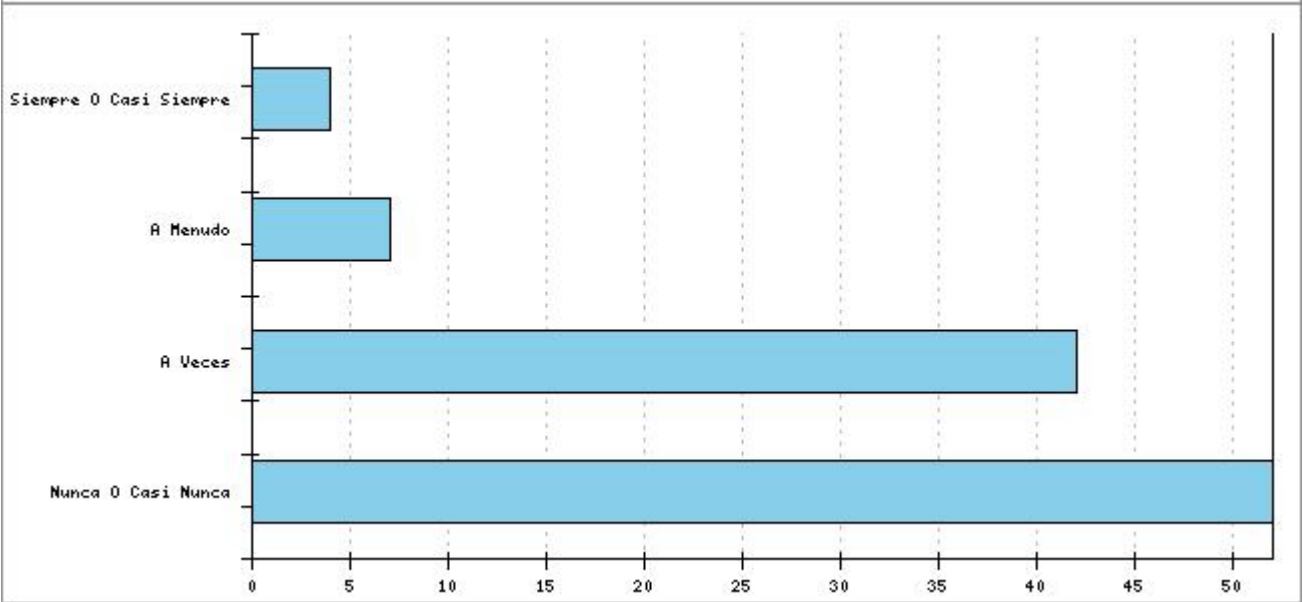
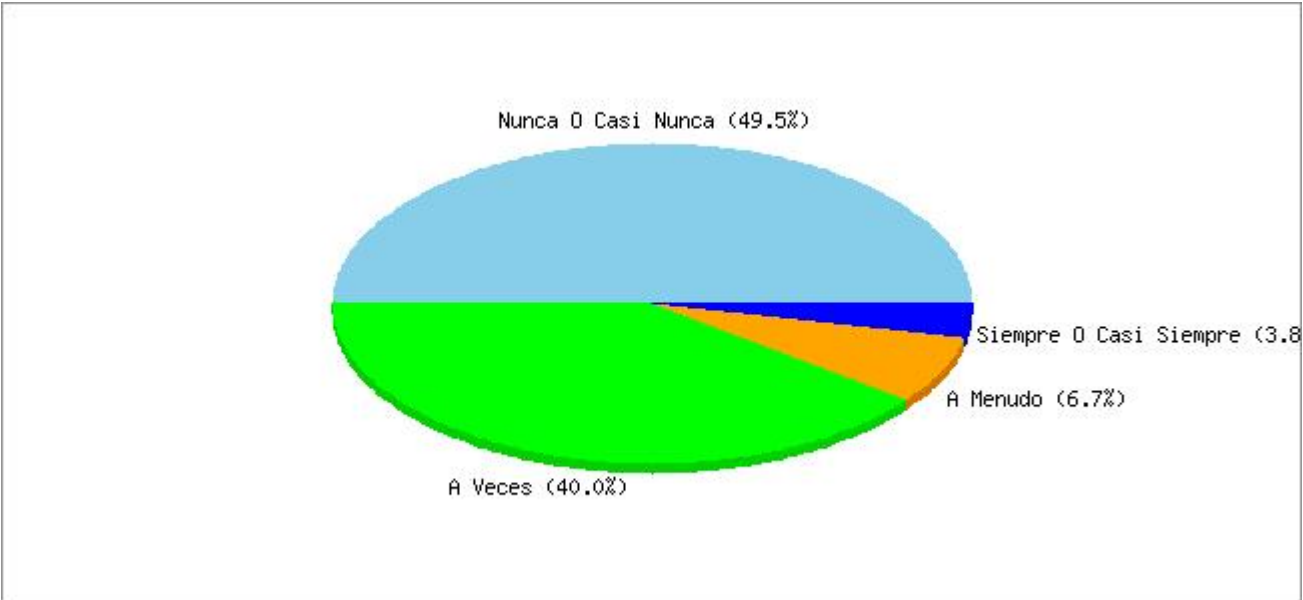
Se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	3	2.86%
A Veces	17	16.19%
Nunca O Casi Nunca	85	80.95%



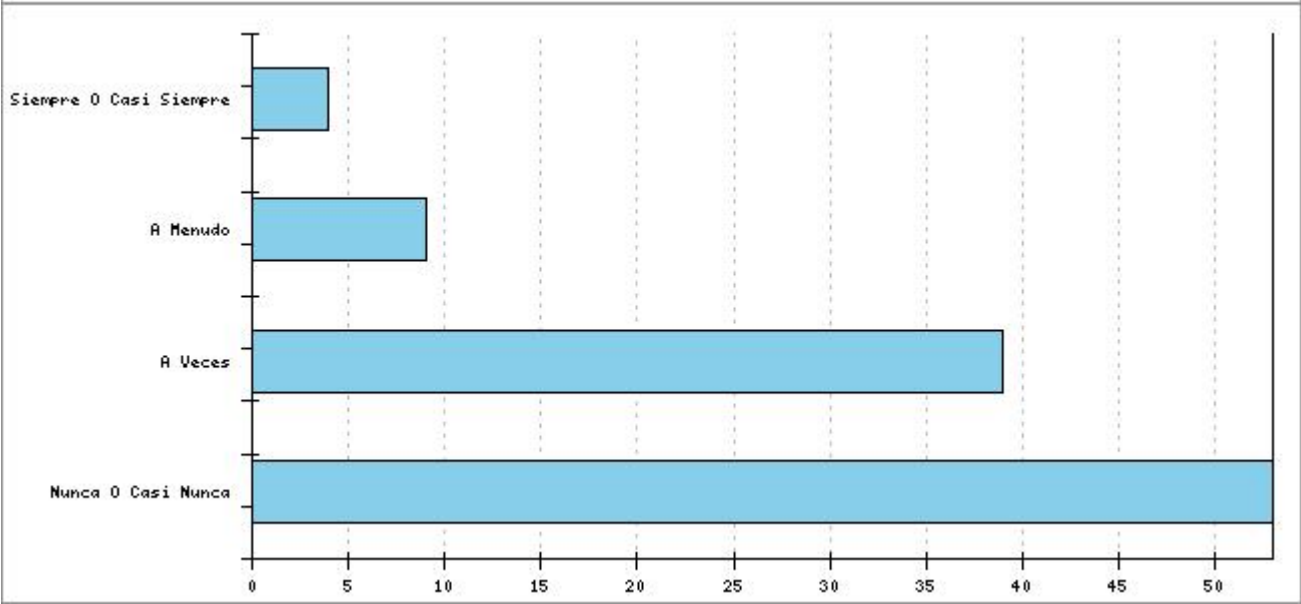
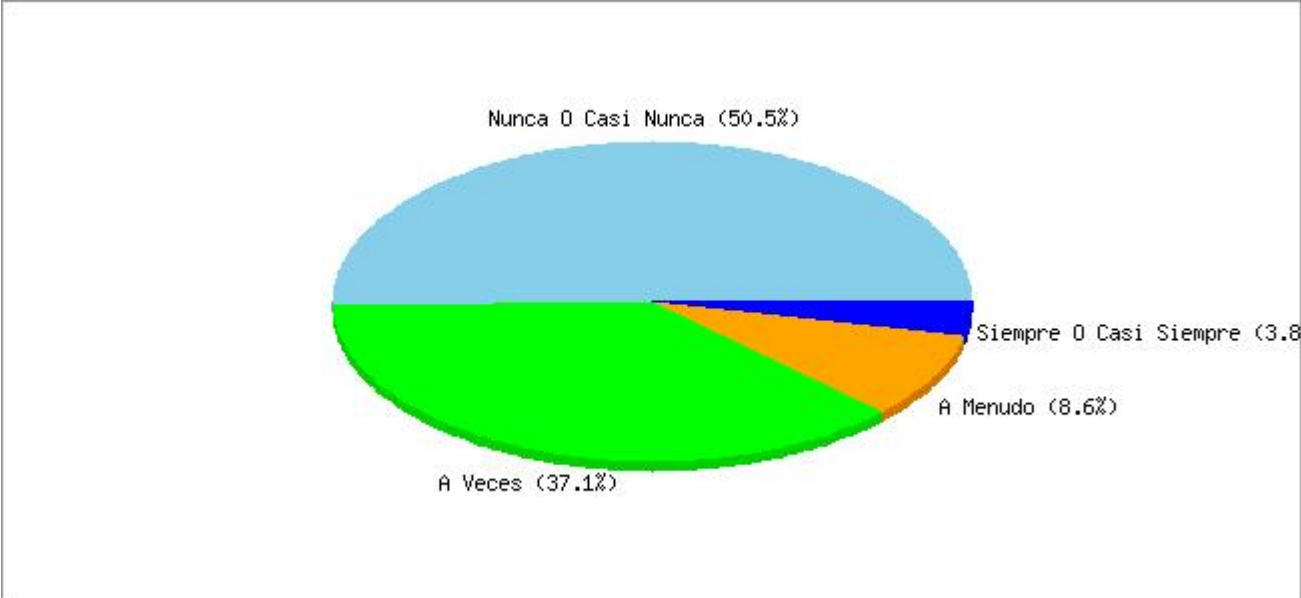
Recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	4	3.81%
A Menudo	7	6.67%
A Veces	42	40.00%
Nunca O Casi Nunca	52	49.52%



Se te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	4	3.81%
A Menudo	9	8.57%
A Veces	39	37.14%
Nunca O Casi Nunca	53	50.48%

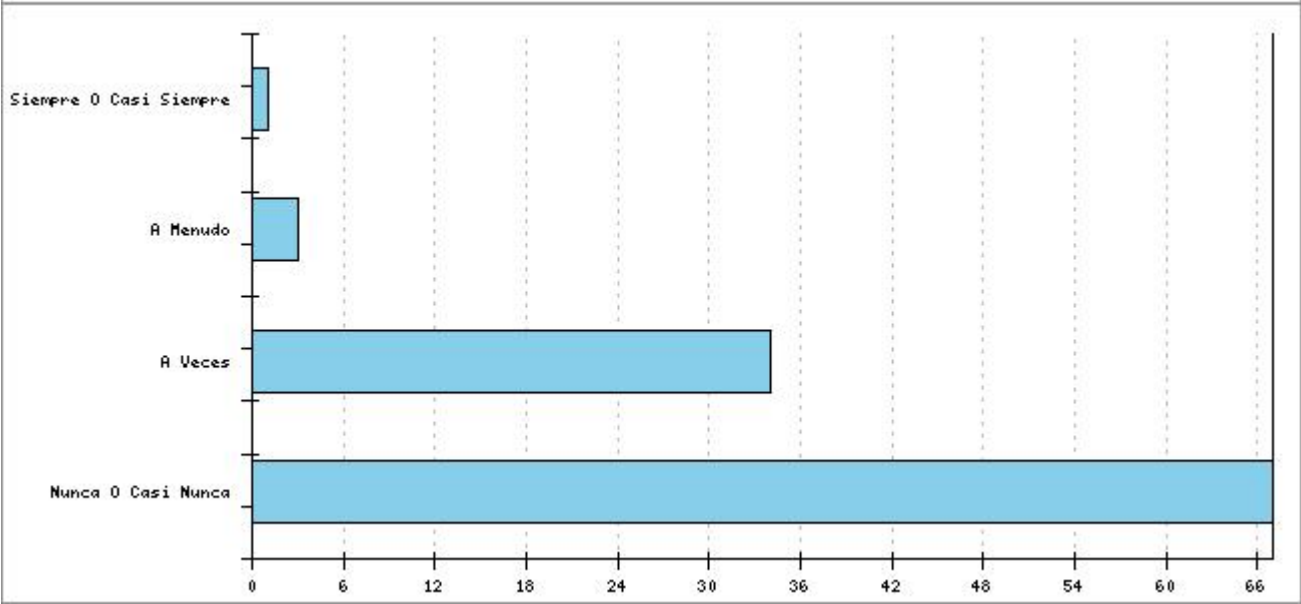
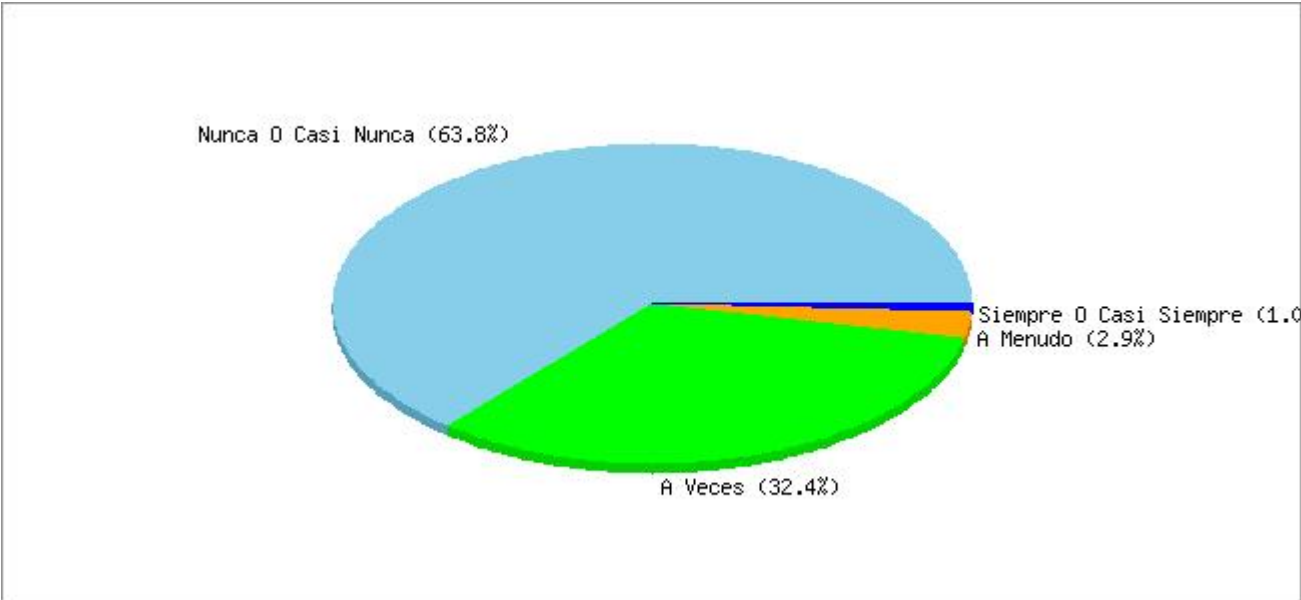


TAREAS E INSTRUCCIONES

Señala con qué frecuencia se dan las siguientes situaciones en tu trabajo

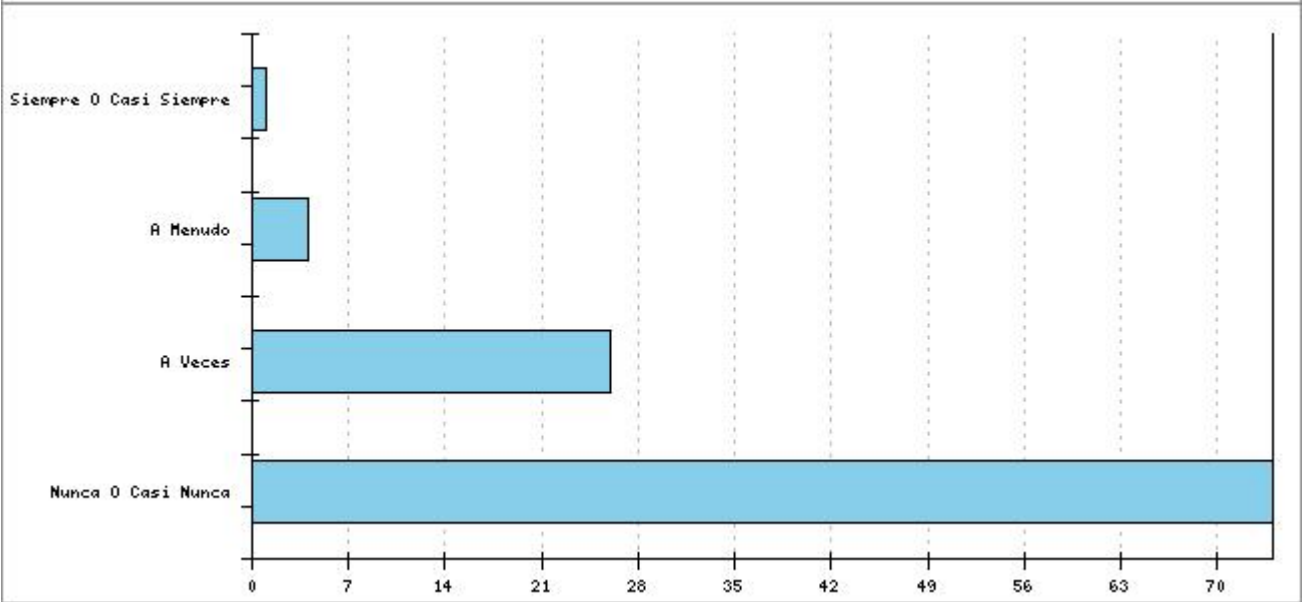
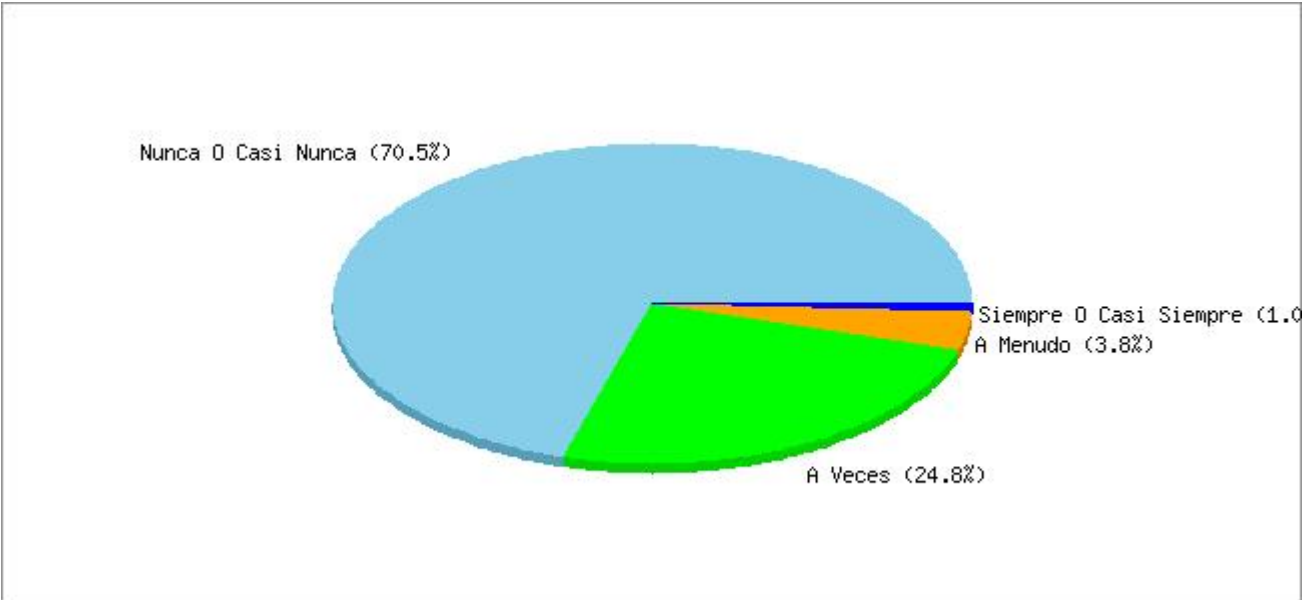
Se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	0.95%
A Menudo	3	2.86%
A Veces	34	32.38%
Nunca O Casi Nunca	67	63.81%



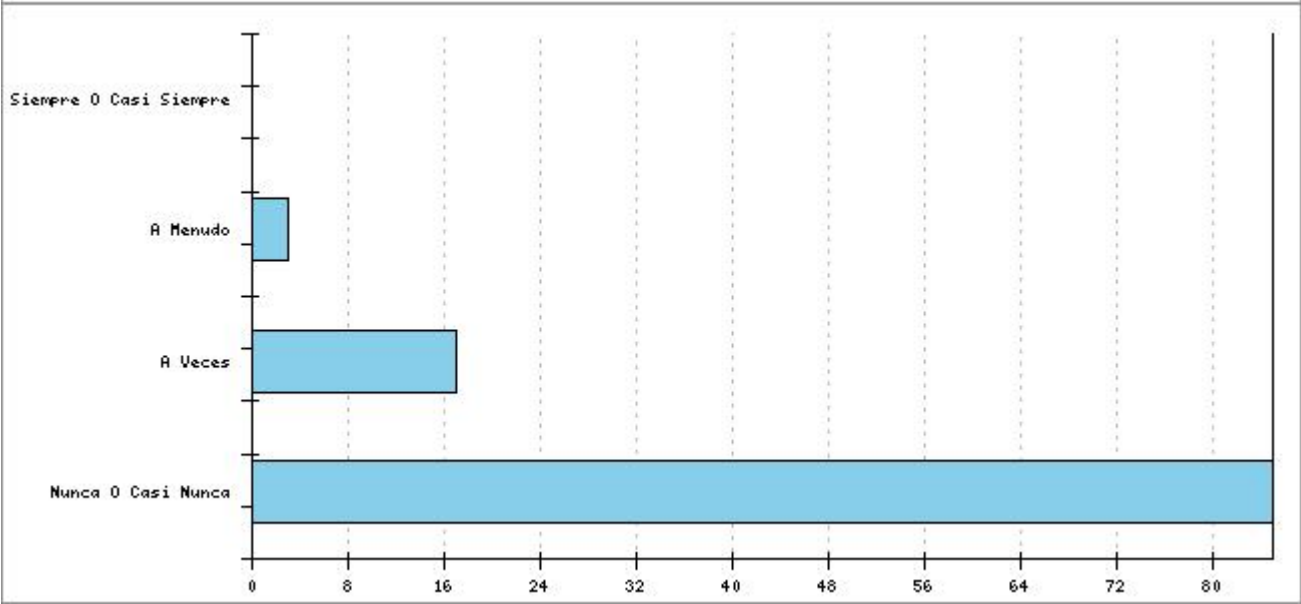
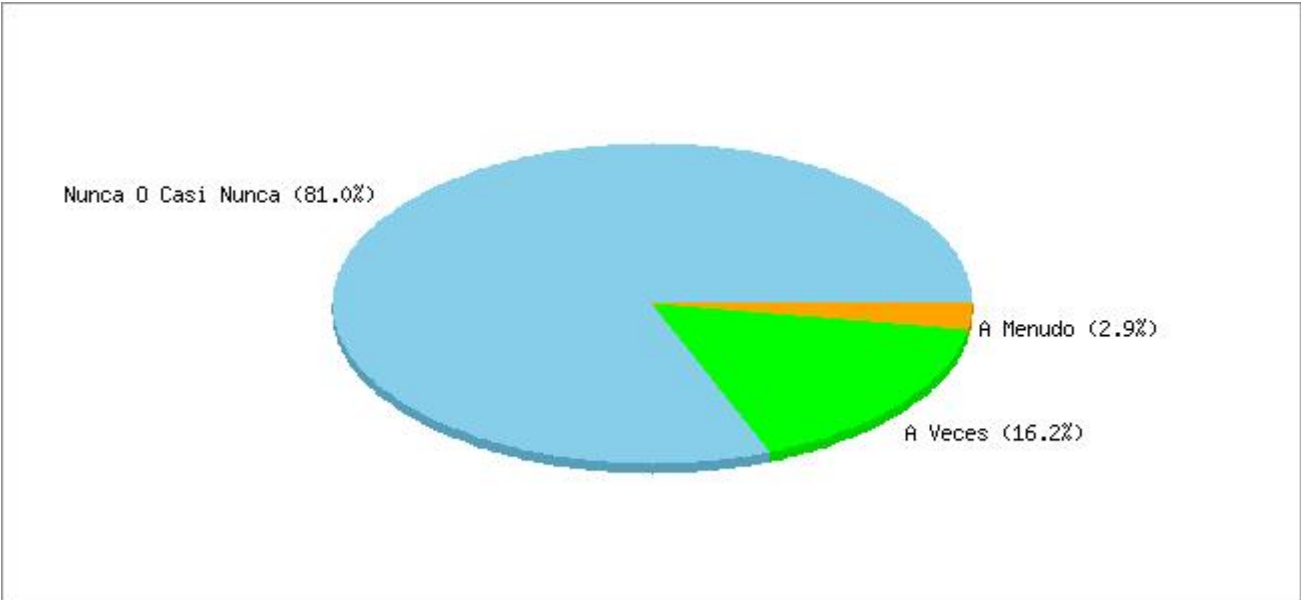
Para ejecutar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	0.95%
A Menudo	4	3.81%
A Veces	26	24.76%
Nunca O Casi Nunca	74	70.48%



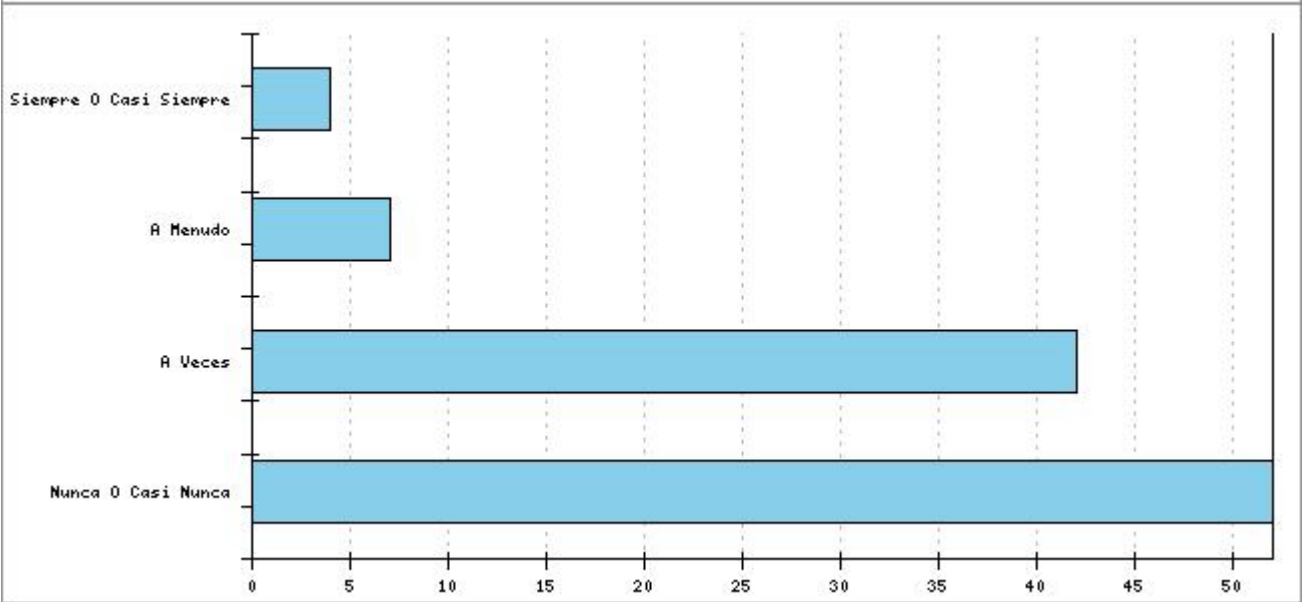
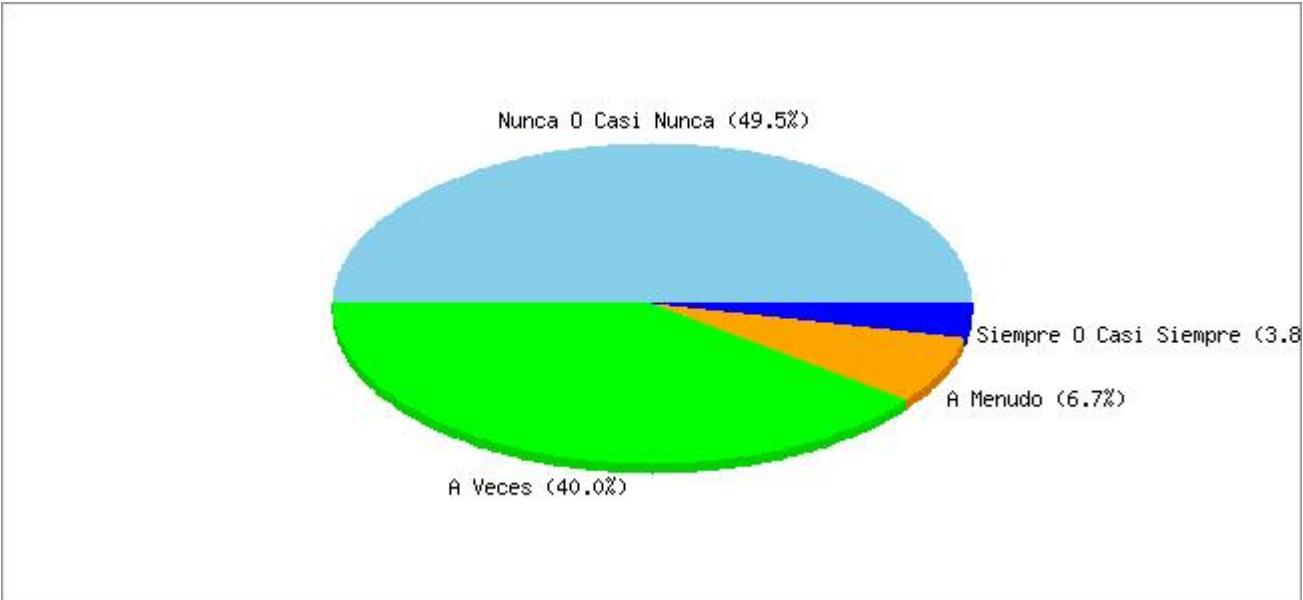
Se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	3	2.86%
A Veces	17	16.19%
Nunca O Casi Nunca	85	80.95%



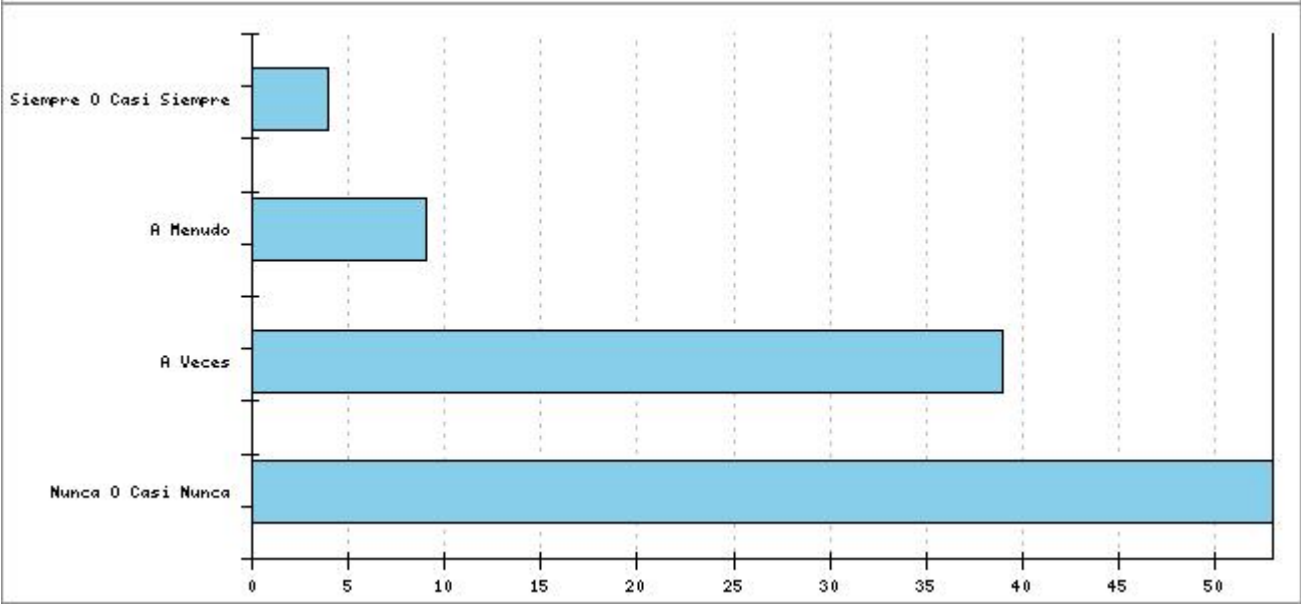
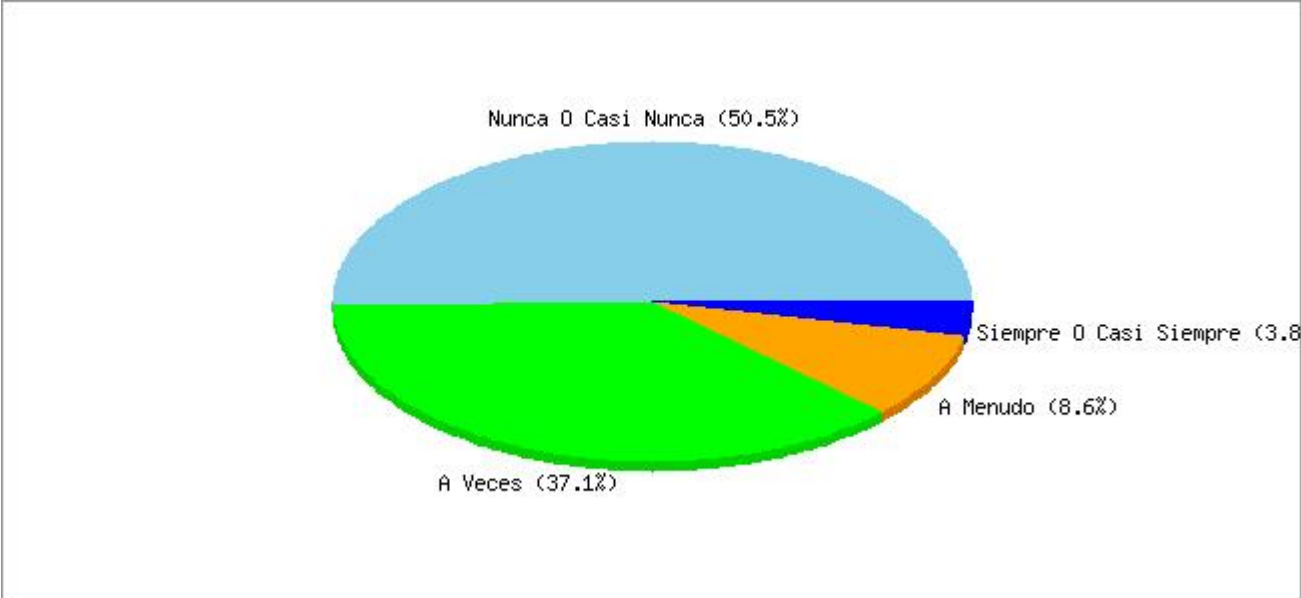
Recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	4	3.81%
A Menudo	7	6.67%
A Veces	42	40.00%
Nunca O Casi Nunca	52	49.52%



Se te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	4	3.81%
A Menudo	9	8.57%
A Veces	39	37.14%
Nunca O Casi Nunca	53	50.48%

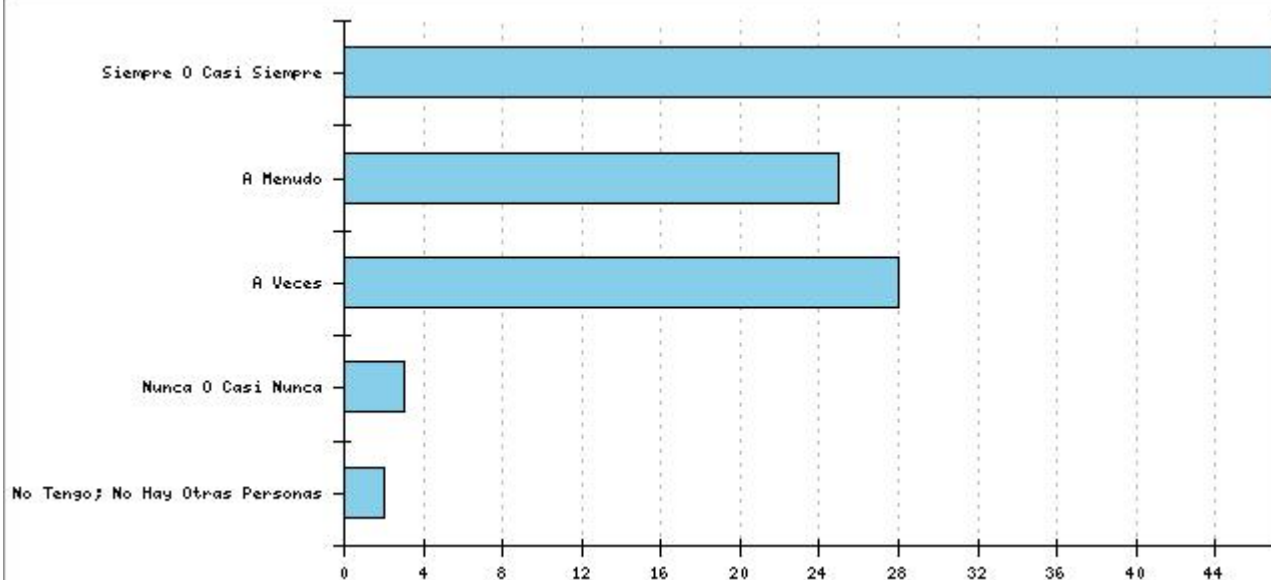
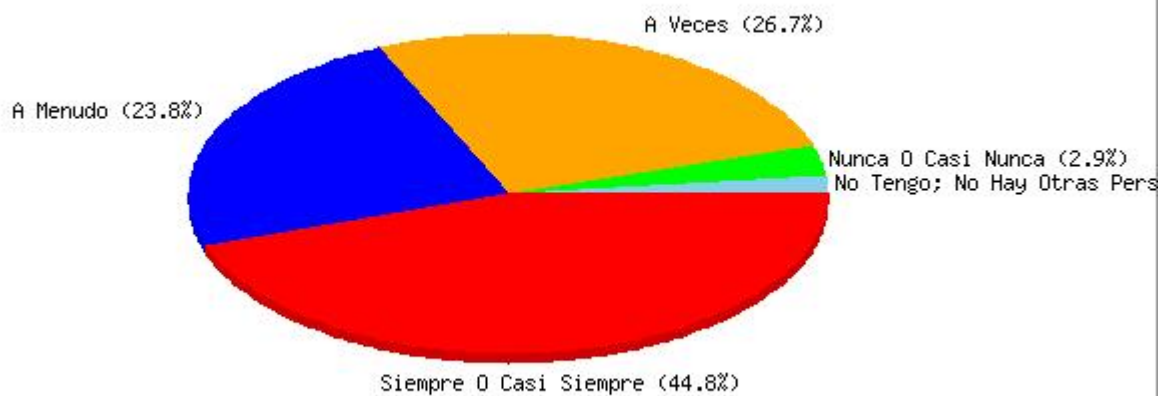


COLABORACION Y APOYO

Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo, puedes contar con:

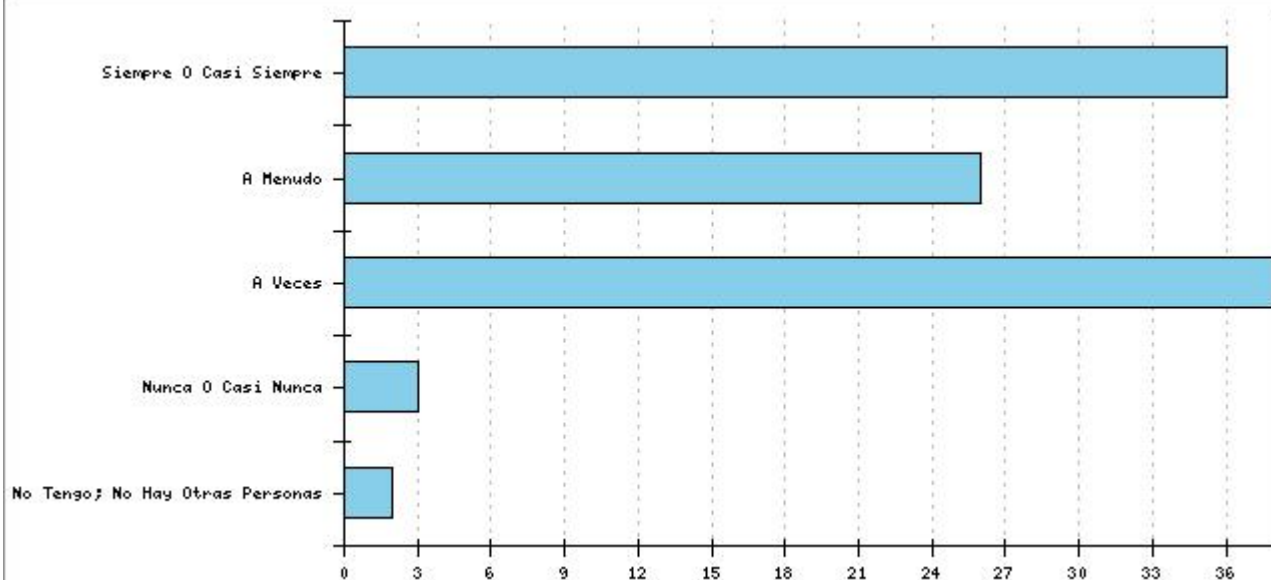
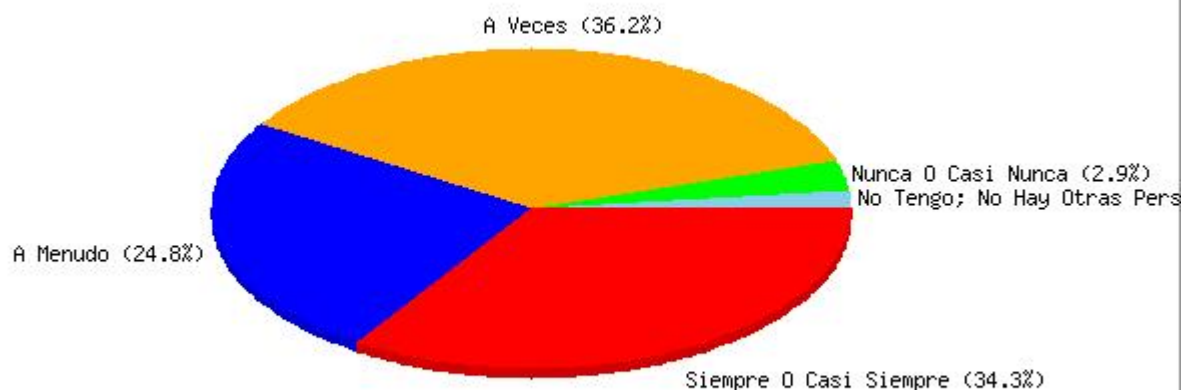
Tus jefes

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	47	44.76%
A Menudo	25	23.81%
A Veces	28	26.67%
Nunca O Casi Nunca	3	2.86%
No Tengo; No Hay Otras Personas	2	1.90%



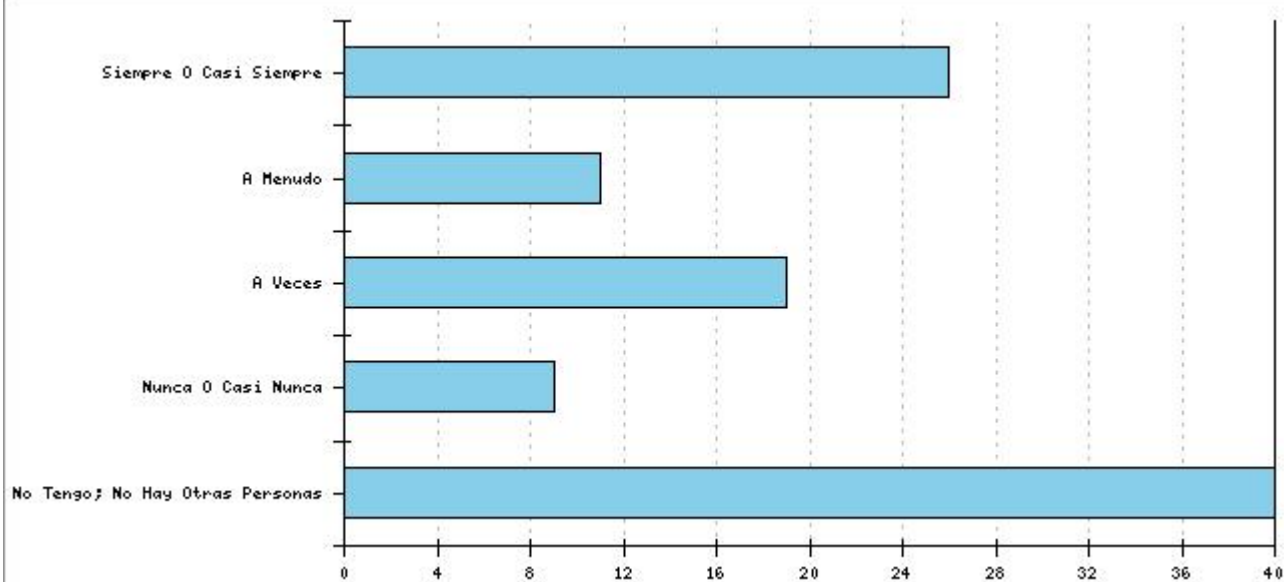
Tus compañeros

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	36	34.29%
A Menudo	26	24.76%
A Veces	38	36.19%
Nunca O Casi Nunca	3	2.86%
No Tengo; No Hay Otras Personas	2	1.90%



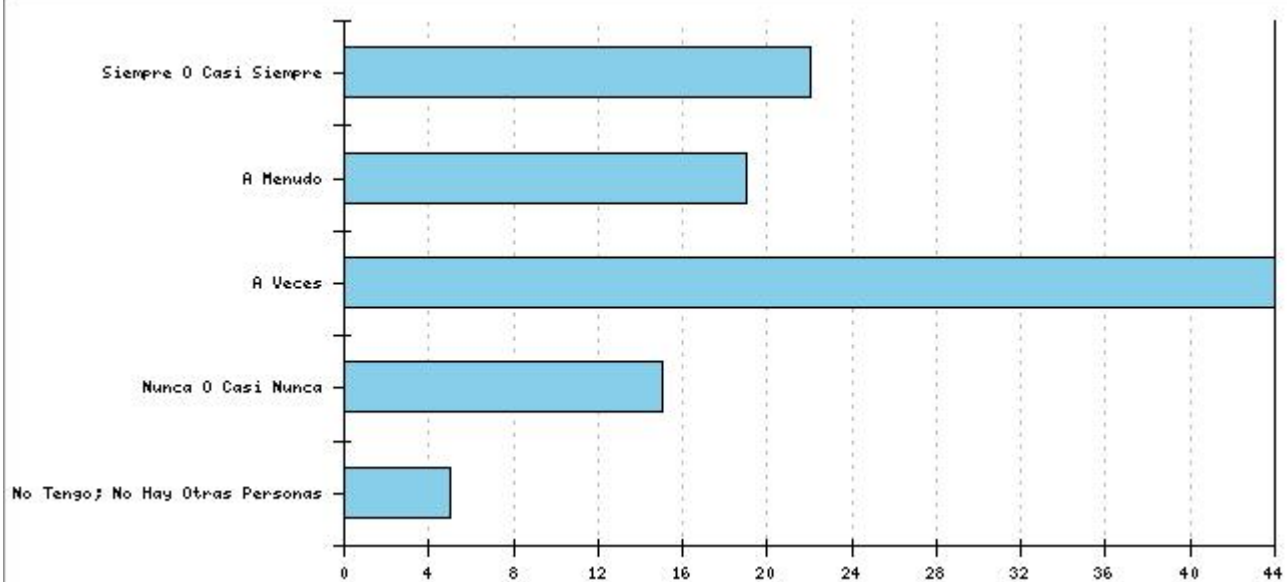
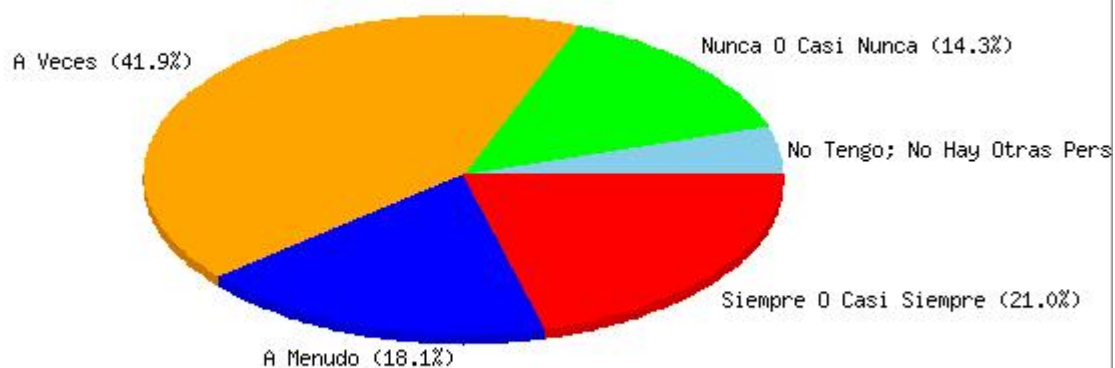
Tus subordinados

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	26	24.76%
A Menudo	11	10.48%
A Veces	19	18.10%
Nunca O Casi Nunca	9	8.57%
No Tengo; No Hay Otras Personas	40	38.10%



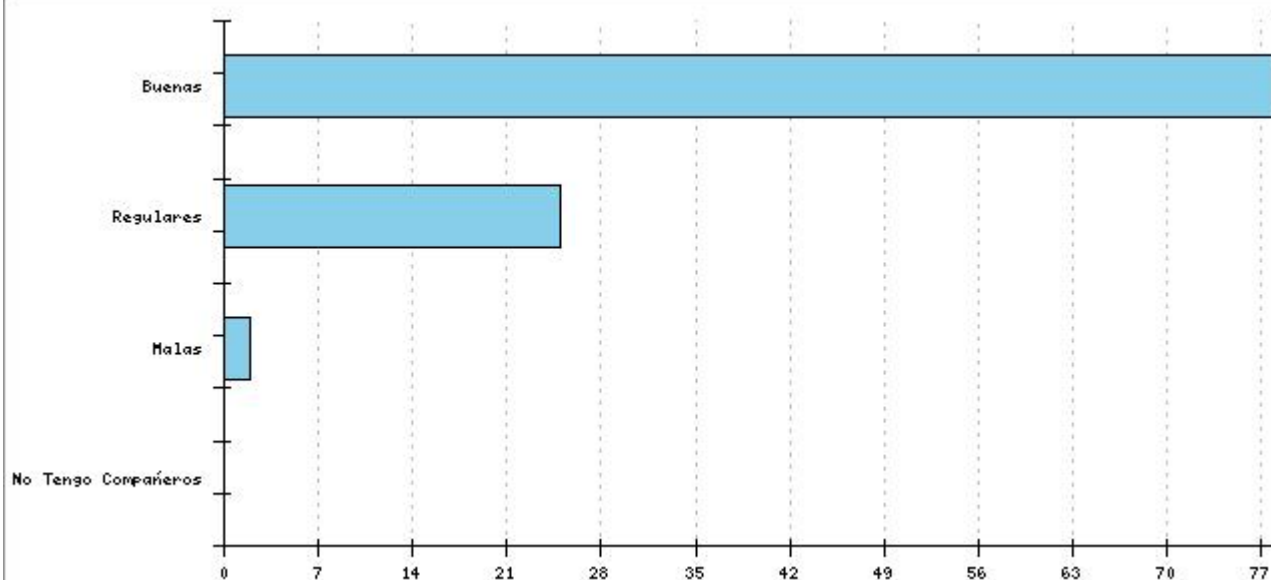
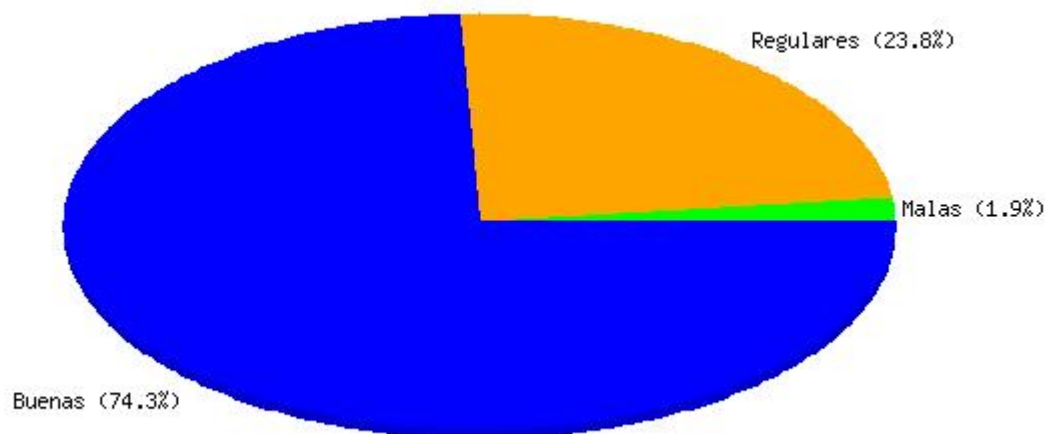
Otras personas que trabajan en la empresa

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	22	20.95%
A Menudo	19	18.10%
A Veces	44	41.90%
Nunca O Casi Nunca	15	14.29%
No Tengo; No Hay Otras Personas	5	4.76%



¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Buenas	78	74.29%
Regulares	25	23.81%
Malas	2	1.90%
No Tengo Compañeros	0	0.00%

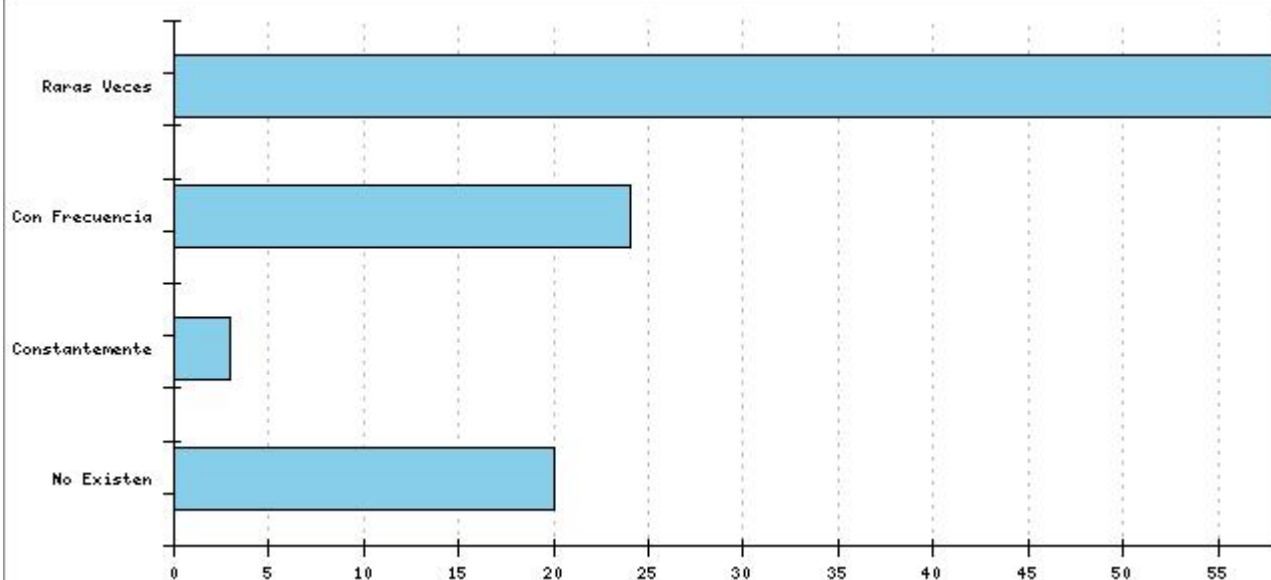
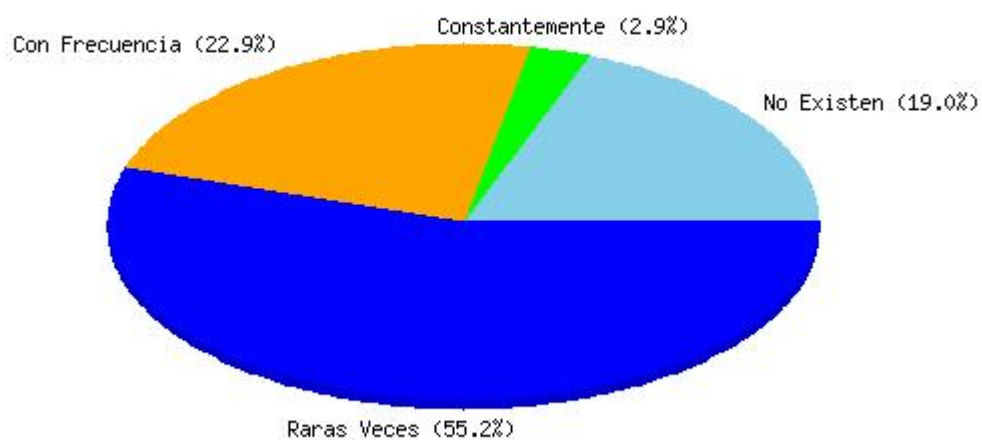


ENTORNO LABORAL

Con qué frecuencia se producen en tu trabajo:

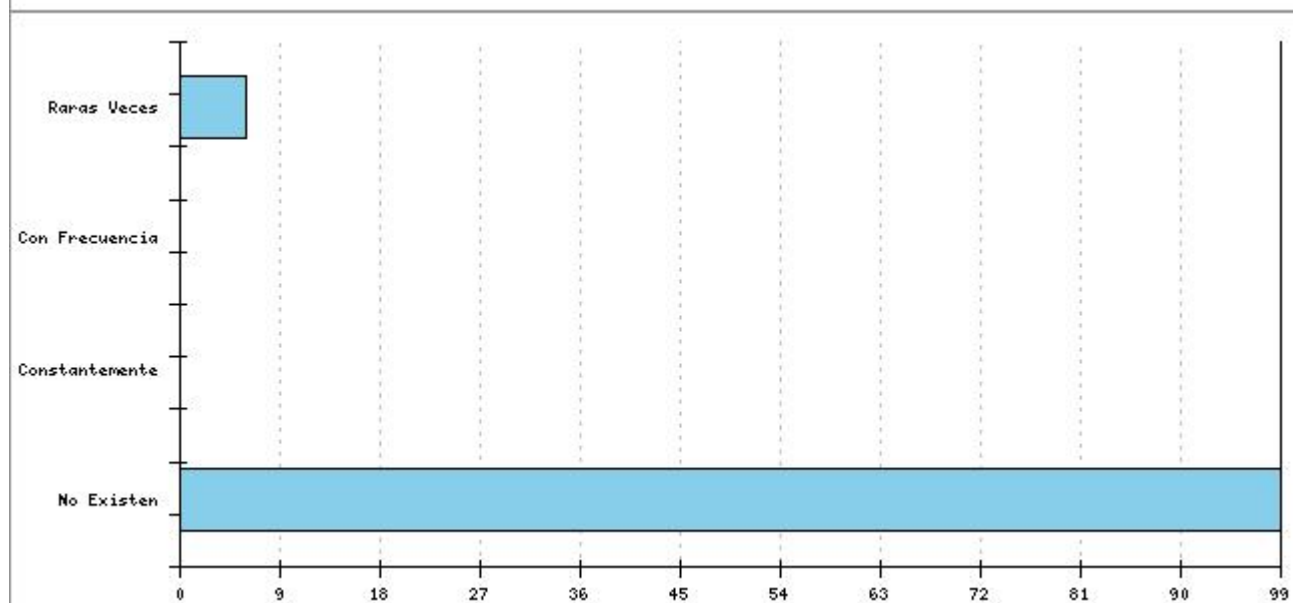
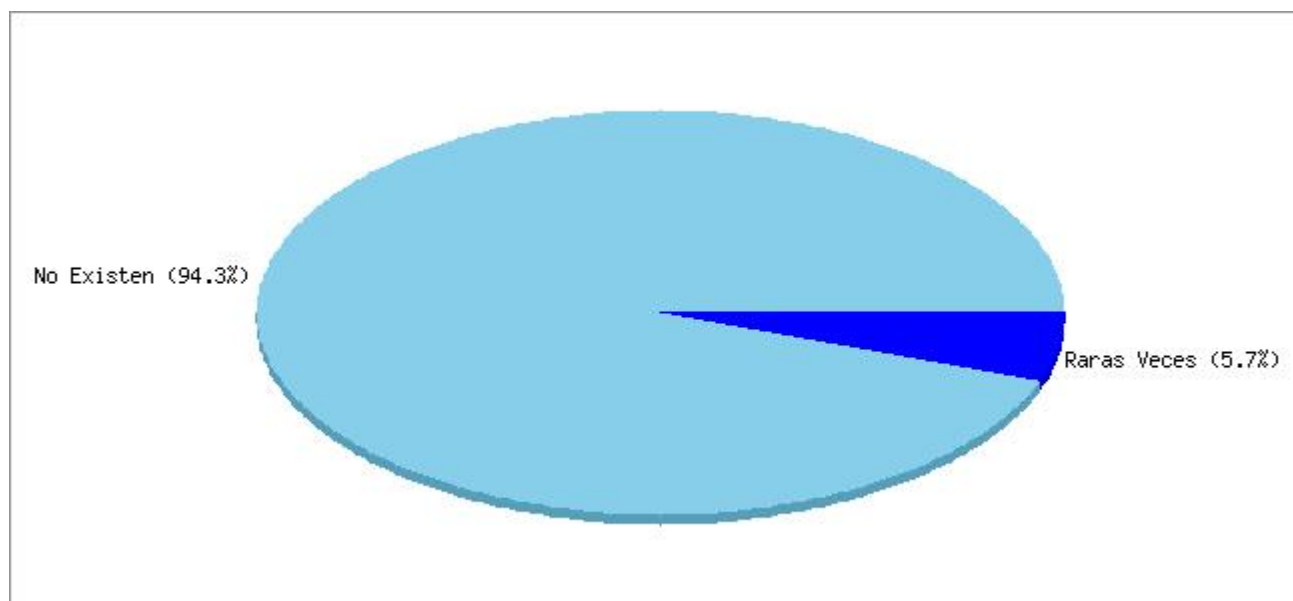
Los conflictos interpersonales

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	58	55.24%
Con Frecuencia	24	22.86%
Constantemente	3	2.86%
No Existen	20	19.05%



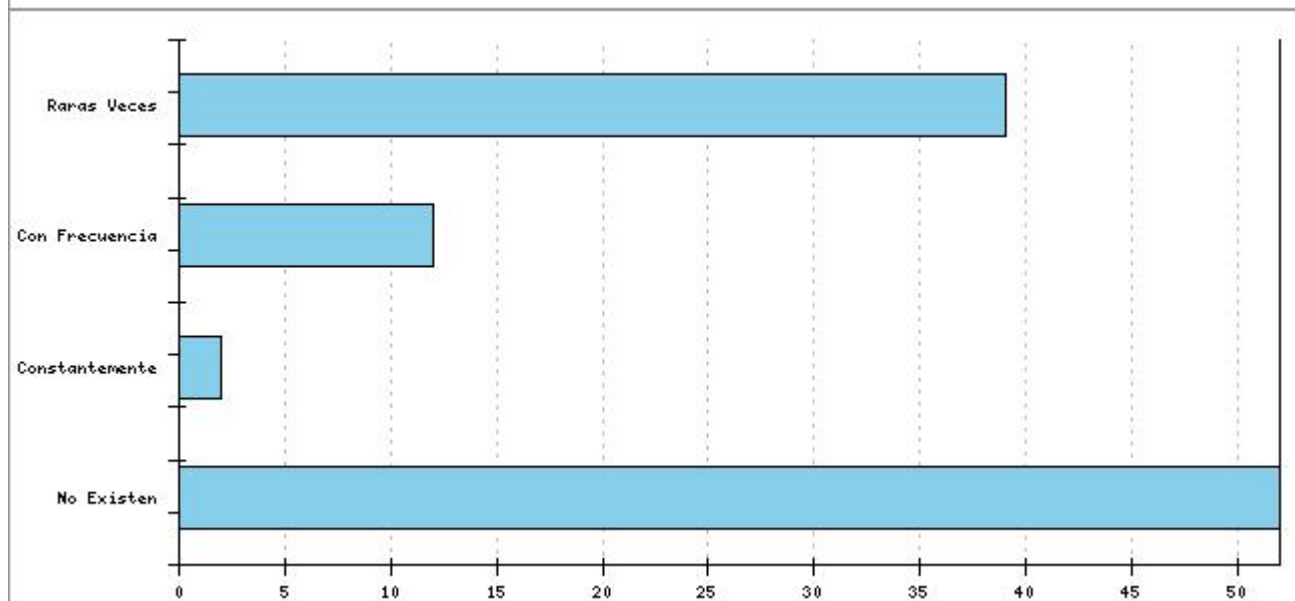
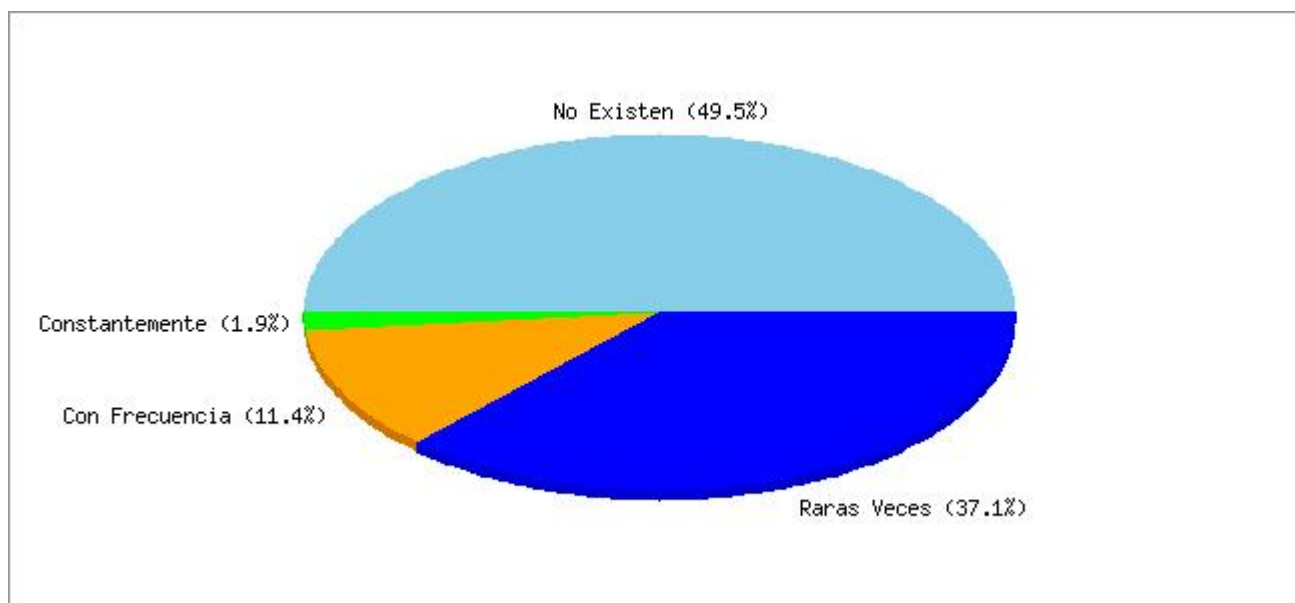
Las situaciones de violencia física

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	6	5.71%
Con Frecuencia	0	0.00%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	99	94.29%



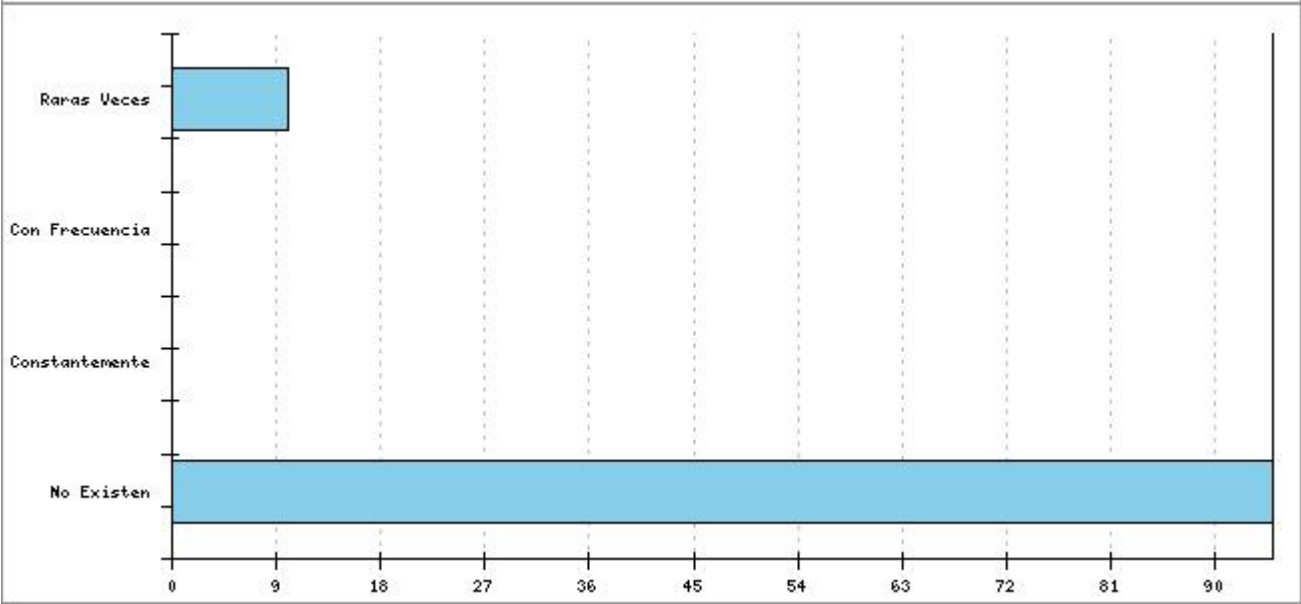
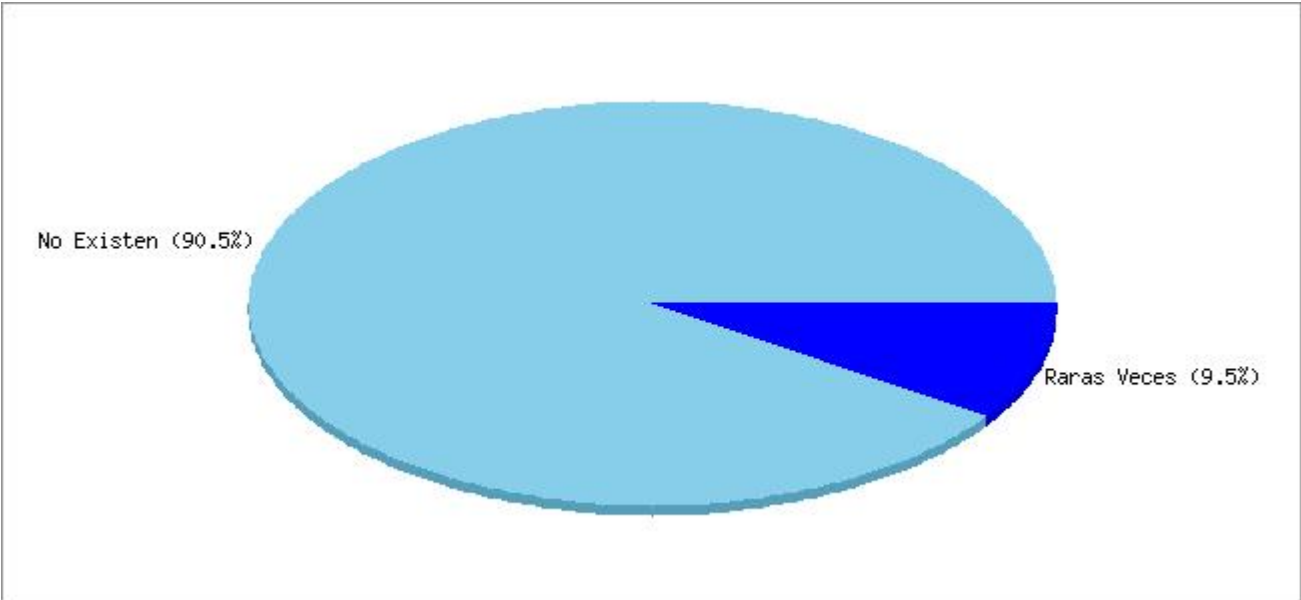
Las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	39	37.14%
Con Frecuencia	12	11.43%
Constantemente	2	1.90%
No Existen	52	49.52%



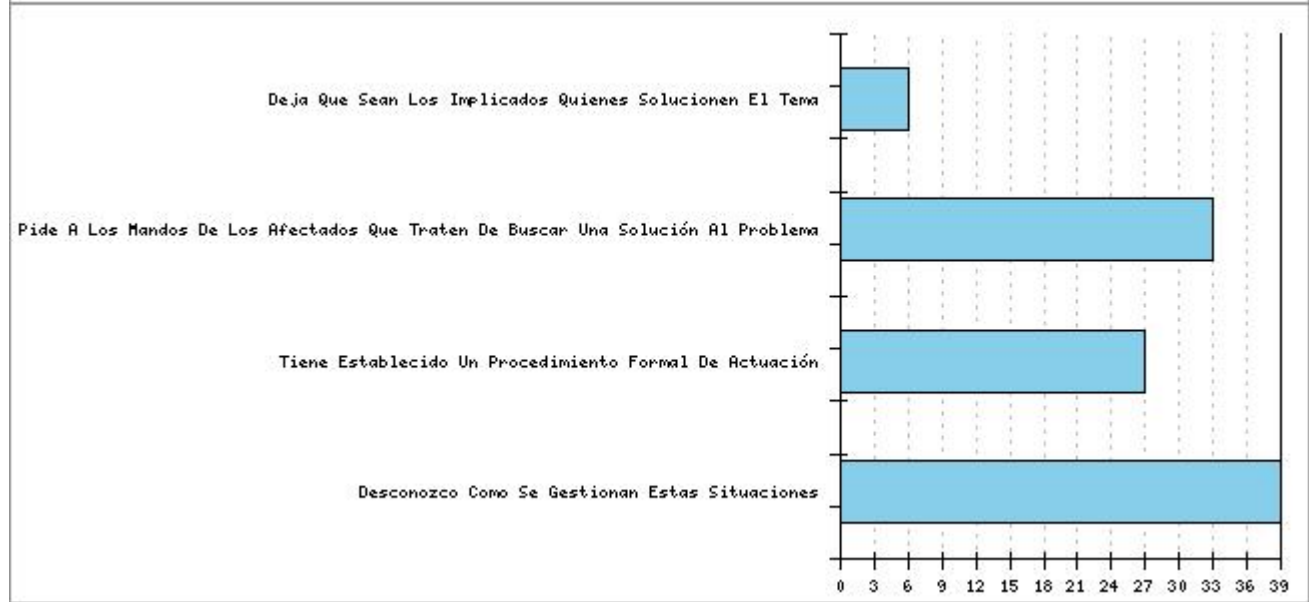
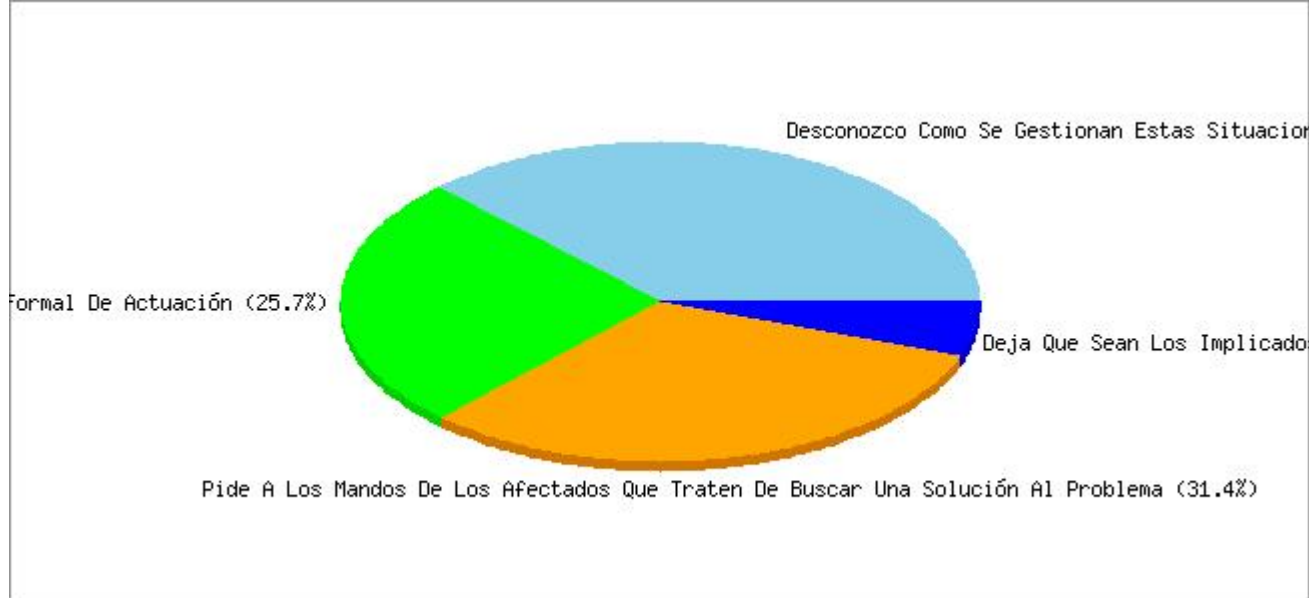
Las situaciones de acoso sexual

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	10	9.52%
Con Frecuencia	0	0.00%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	95	90.48%



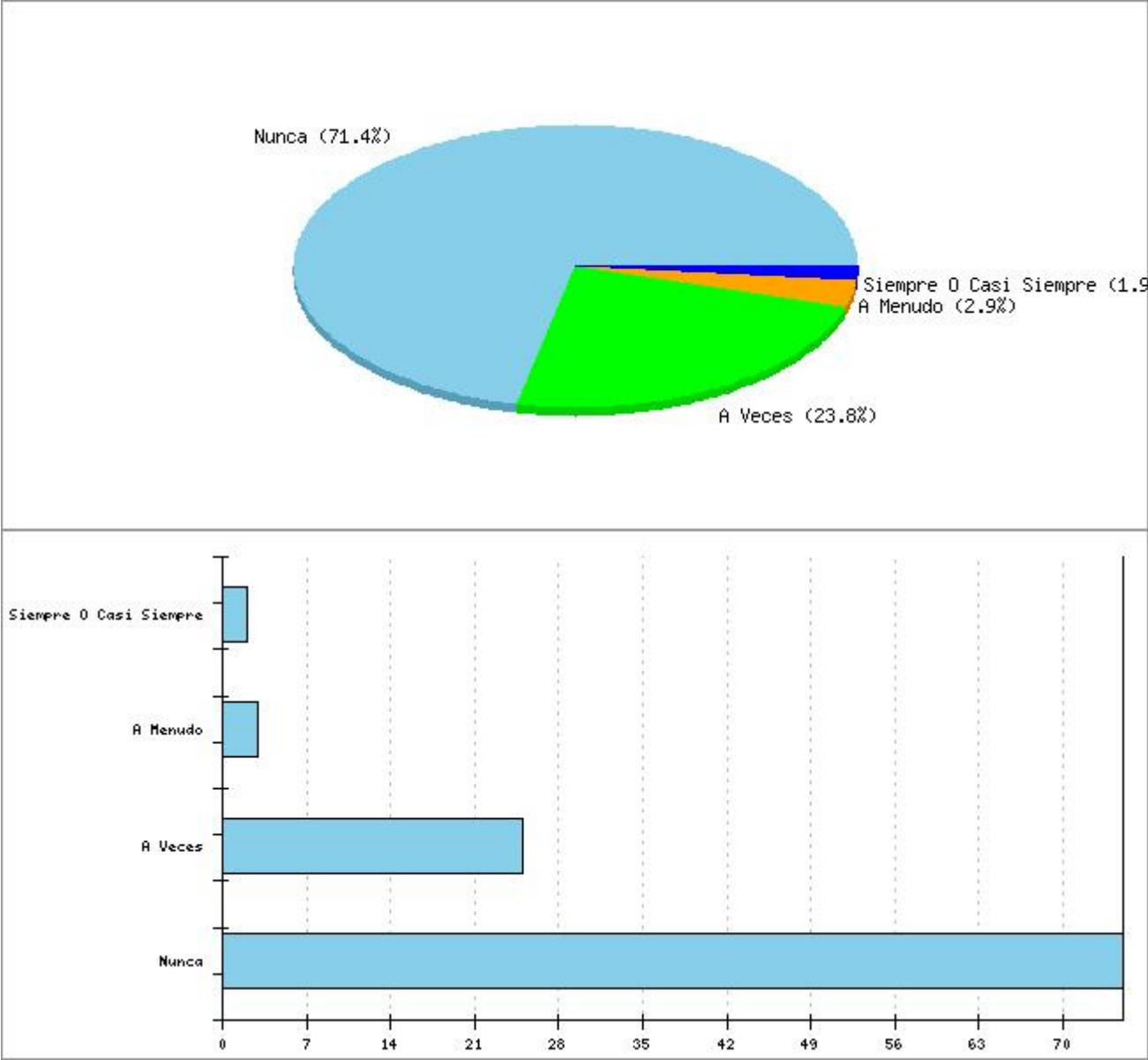
Tu empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Deja Que Sean Los Implicados Quienes Solucionen El Tema	6	5.71%
Pide A Los Mandos De Los Afectados Que Traten De Buscar Una Solución Al Problema	33	31.43%
Tiene Establecido Un Procedimiento Formal De Actuación	27	25.71%
Desconozco Como Se Gestionan Estas Situaciones	39	37.14%



En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría....)

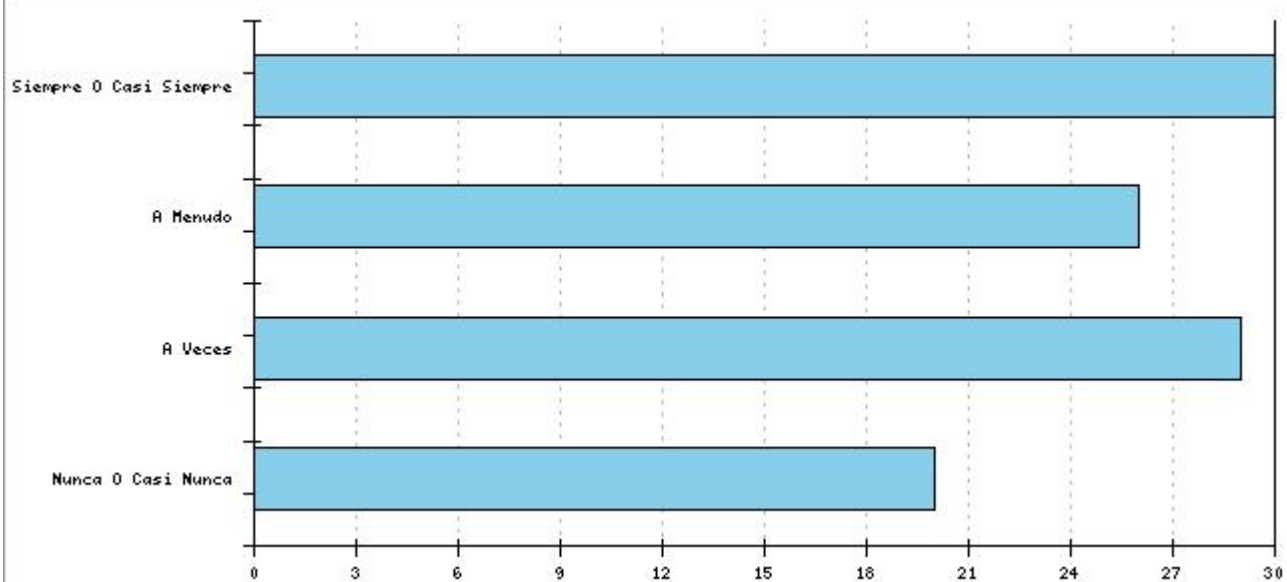
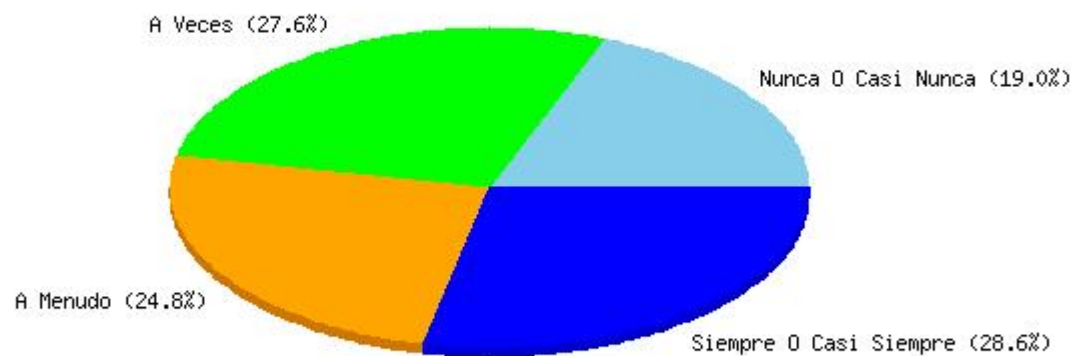
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	1.90%
A Menudo	3	2.86%
A Veces	25	23.81%
Nunca	75	71.43%



CANTIDAD Y CALIDAD DE TRABAJO

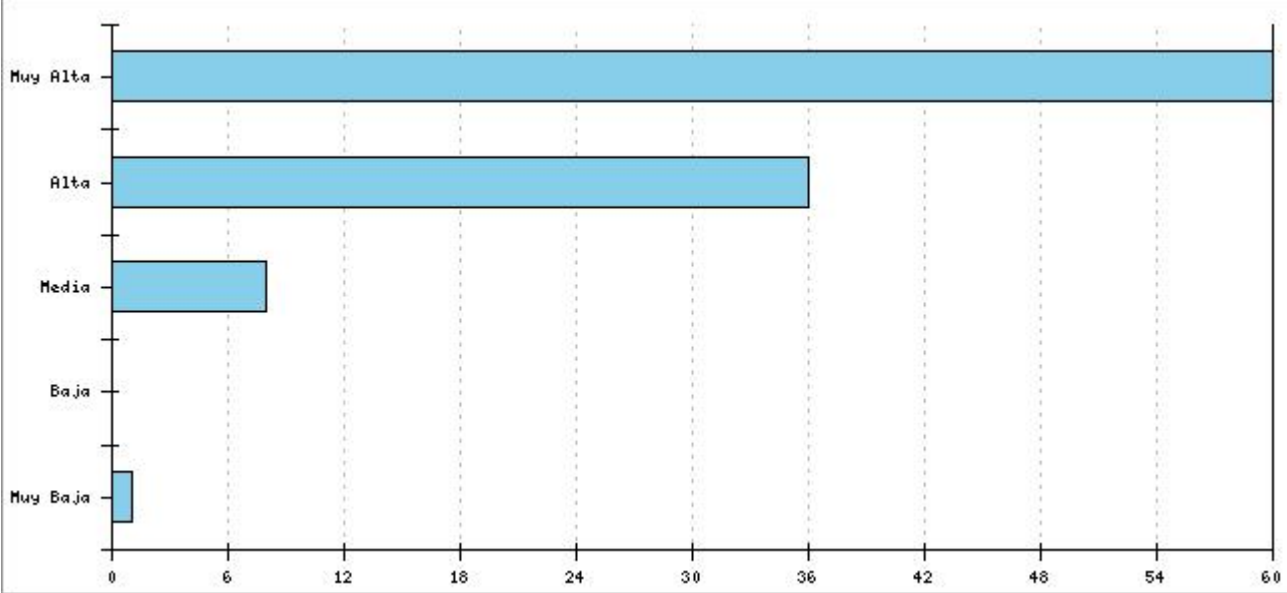
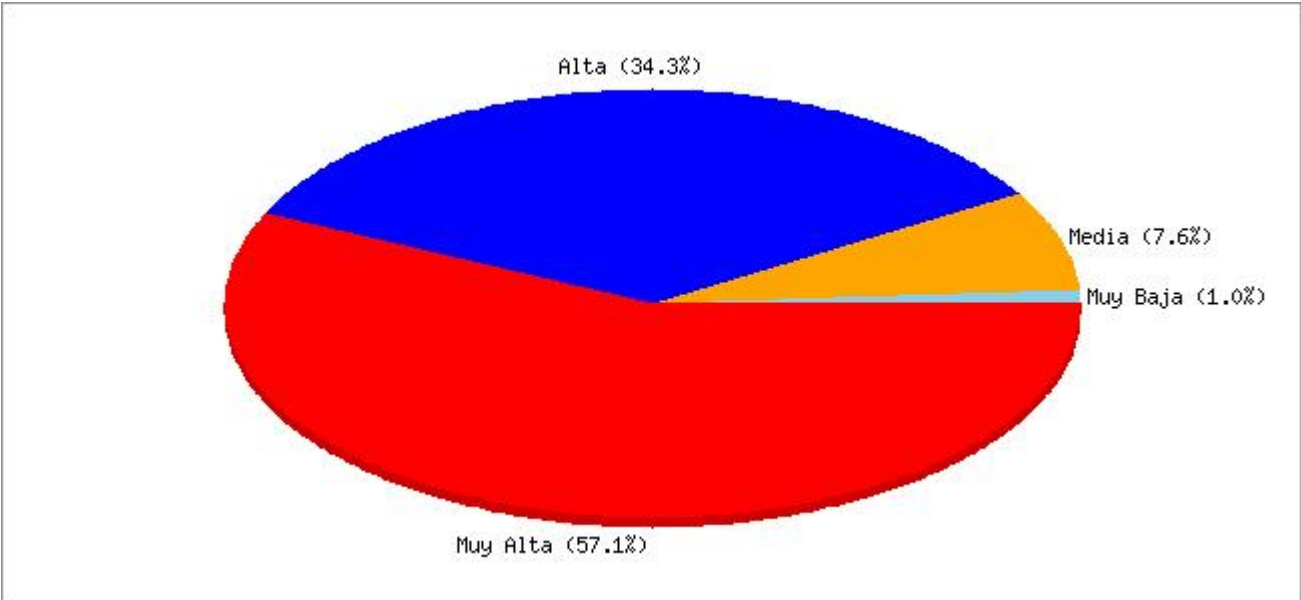
¿A lo largo de la jornada cuánto tiempo debes mantener una exclusiva atención en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	30	28.57%
A Menudo	26	24.76%
A Veces	29	27.62%
Nunca O Casi Nunca	20	19.05%



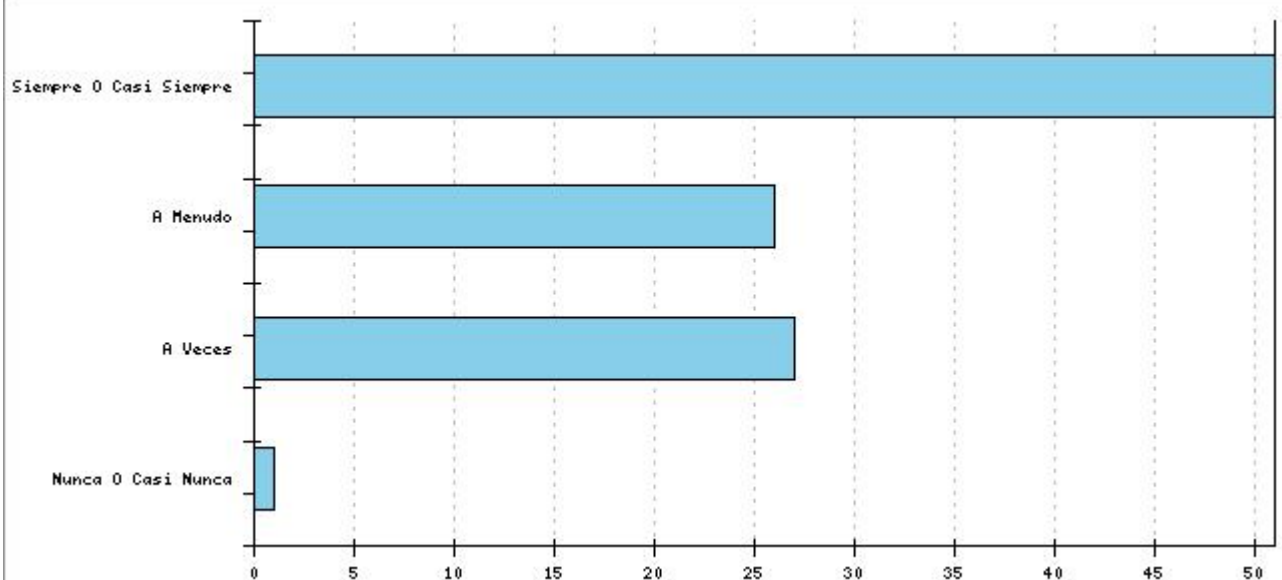
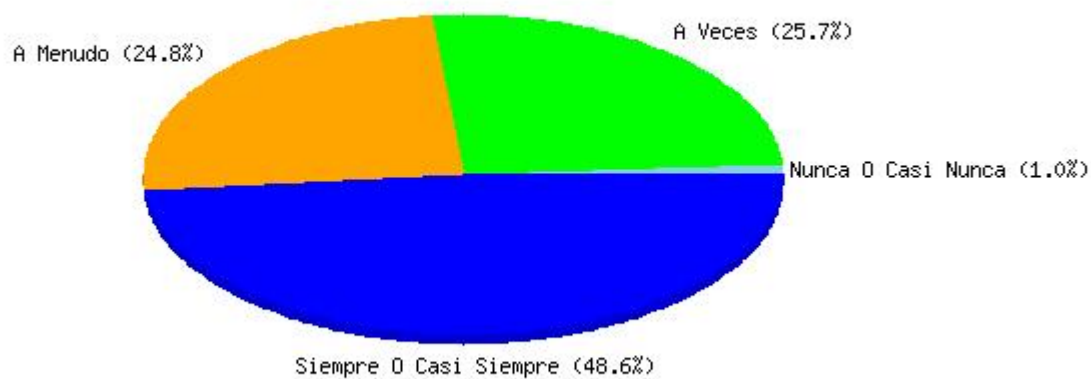
En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Alta	60	57.14%
Alta	36	34.29%
Media	8	7.62%
Baja	0	0.00%
Muy Baja	1	0.95%



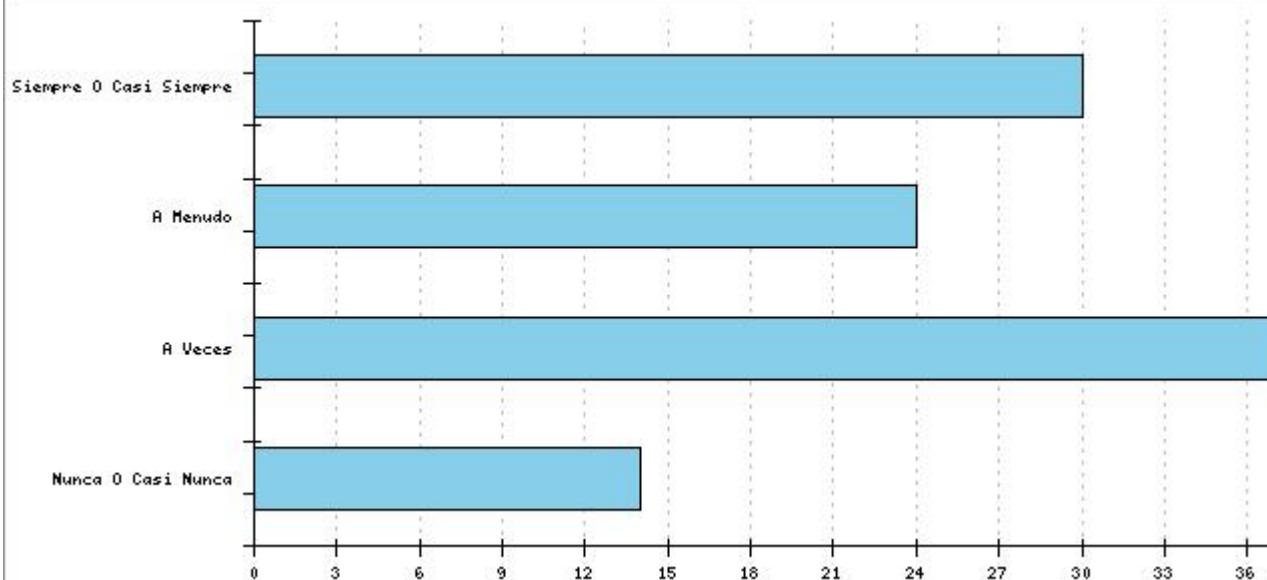
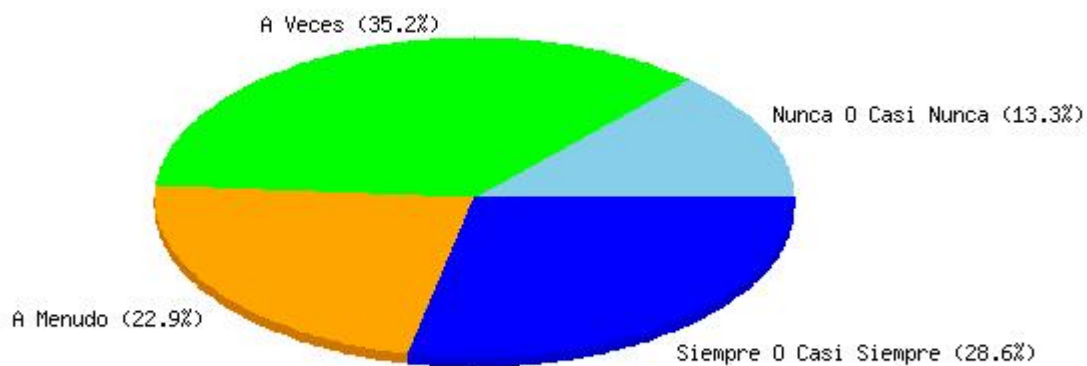
El tiempo de que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	51	48.57%
A Menudo	26	24.76%
A Veces	27	25.71%
Nunca O Casi Nunca	1	0.95%



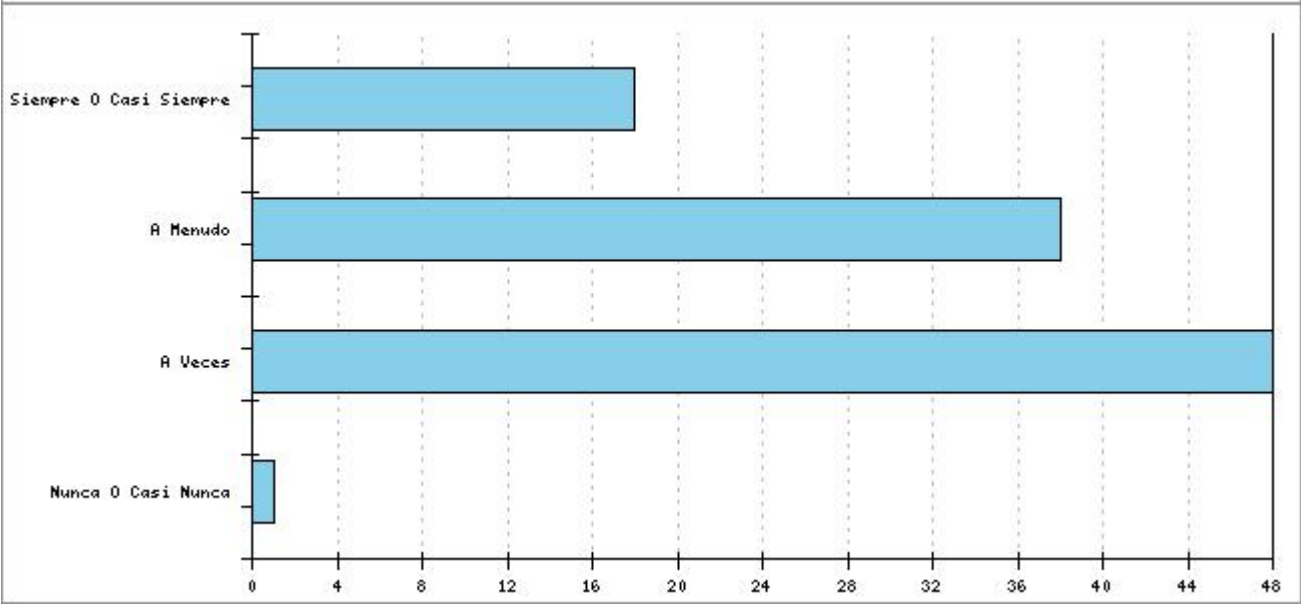
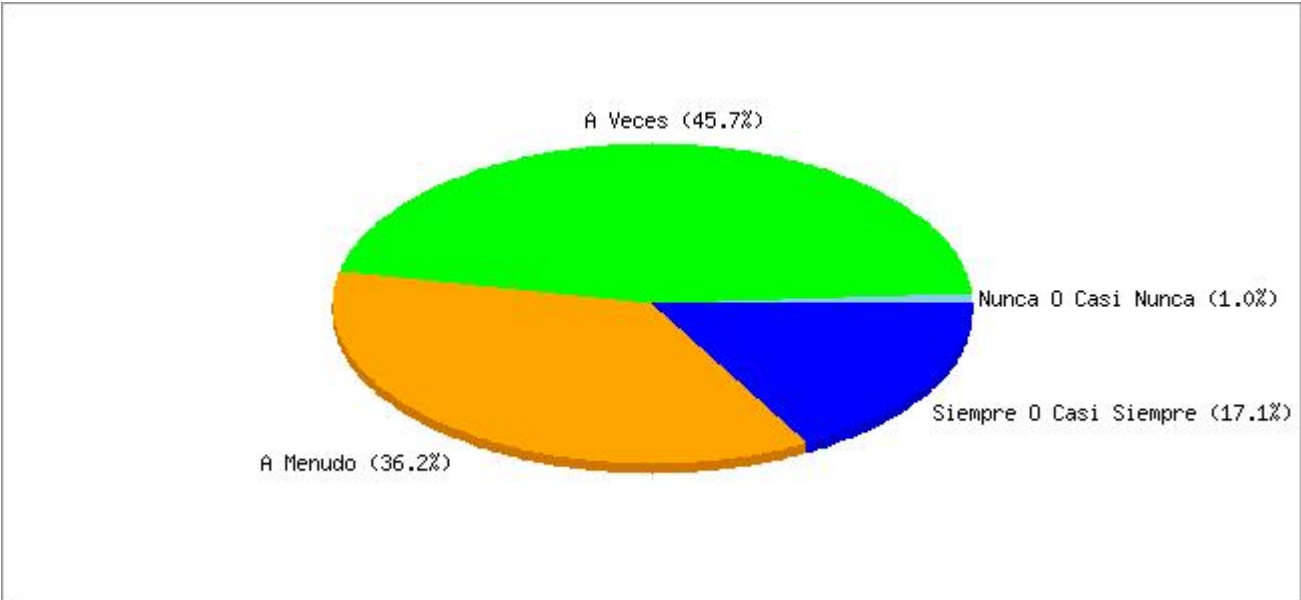
La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	30	28.57%
A Menudo	24	22.86%
A Veces	37	35.24%
Nunca O Casi Nunca	14	13.33%



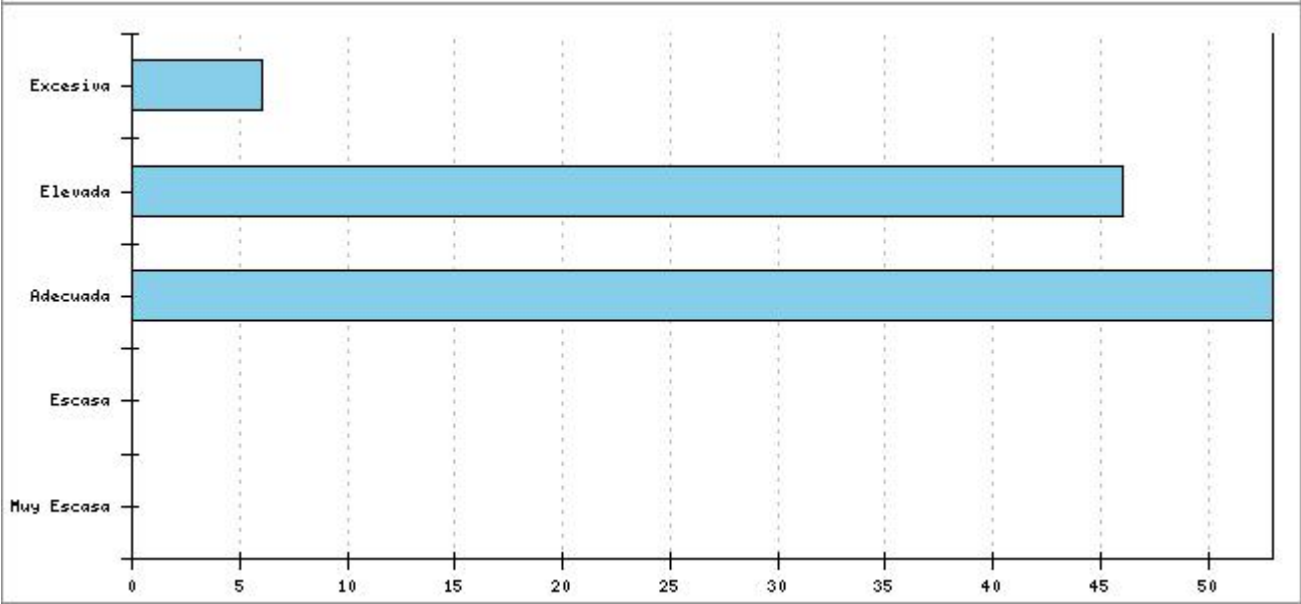
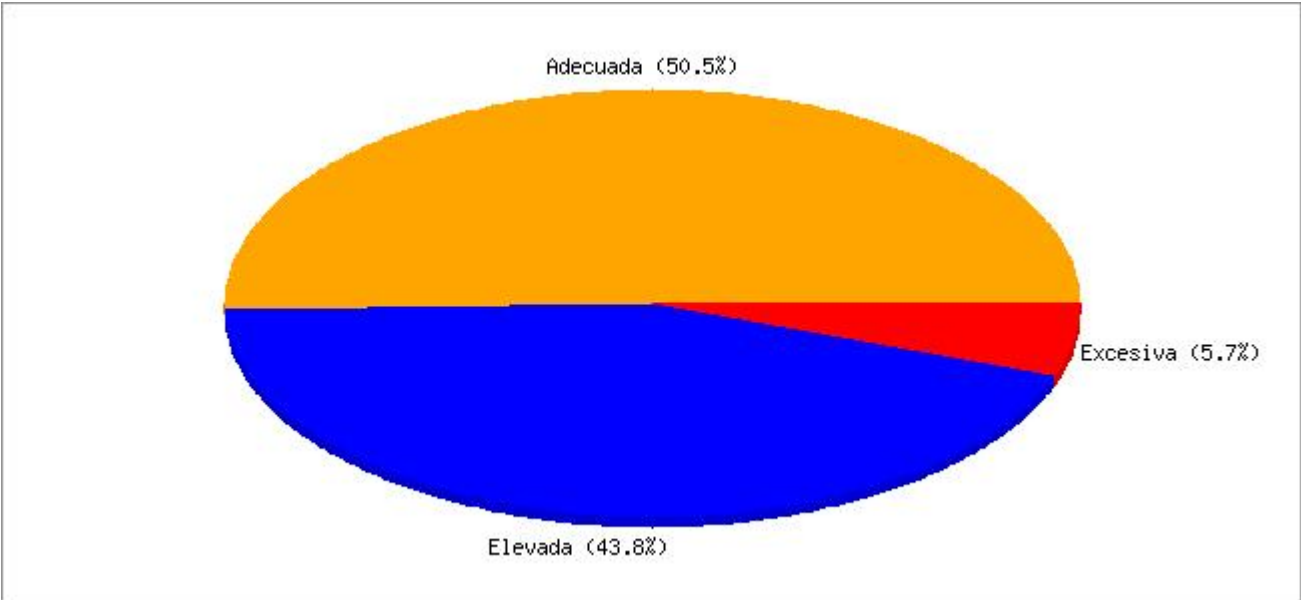
¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	18	17.14%
A Menudo	38	36.19%
A Veces	48	45.71%
Nunca O Casi Nunca	1	0.95%



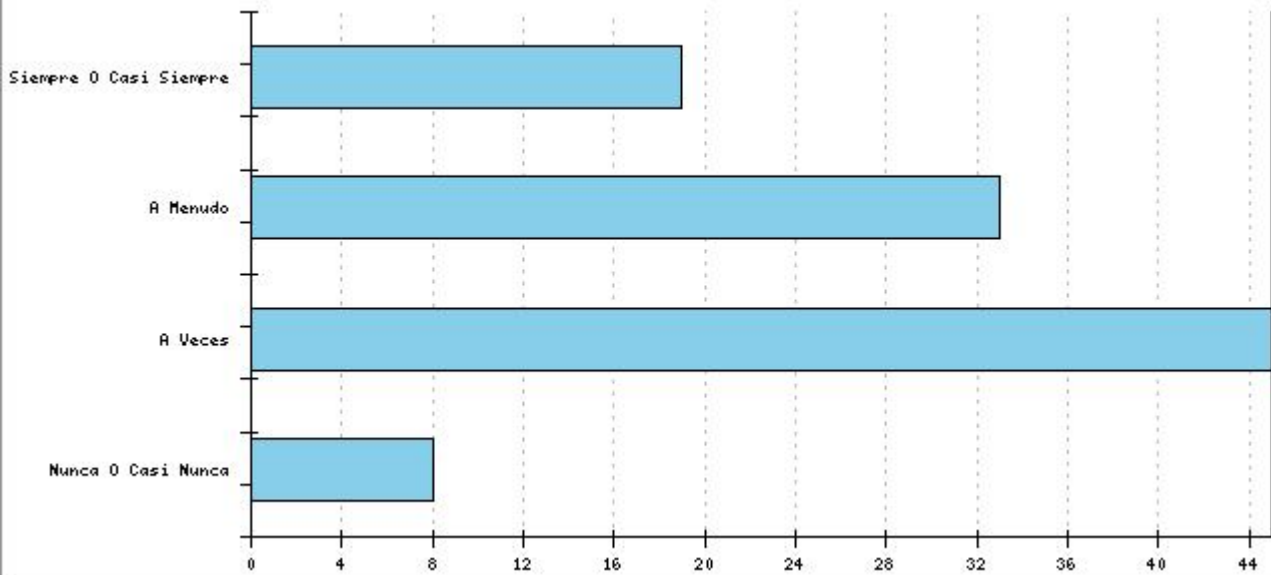
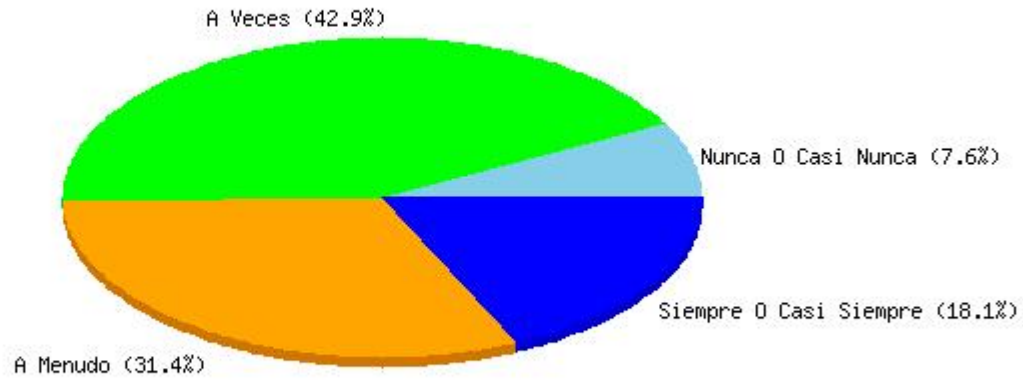
En general, la cantidad de trabajo que tienes es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	6	5.71%
Elevada	46	43.81%
Adecuada	53	50.48%
Escasa	0	0.00%
Muy Escasa	0	0.00%



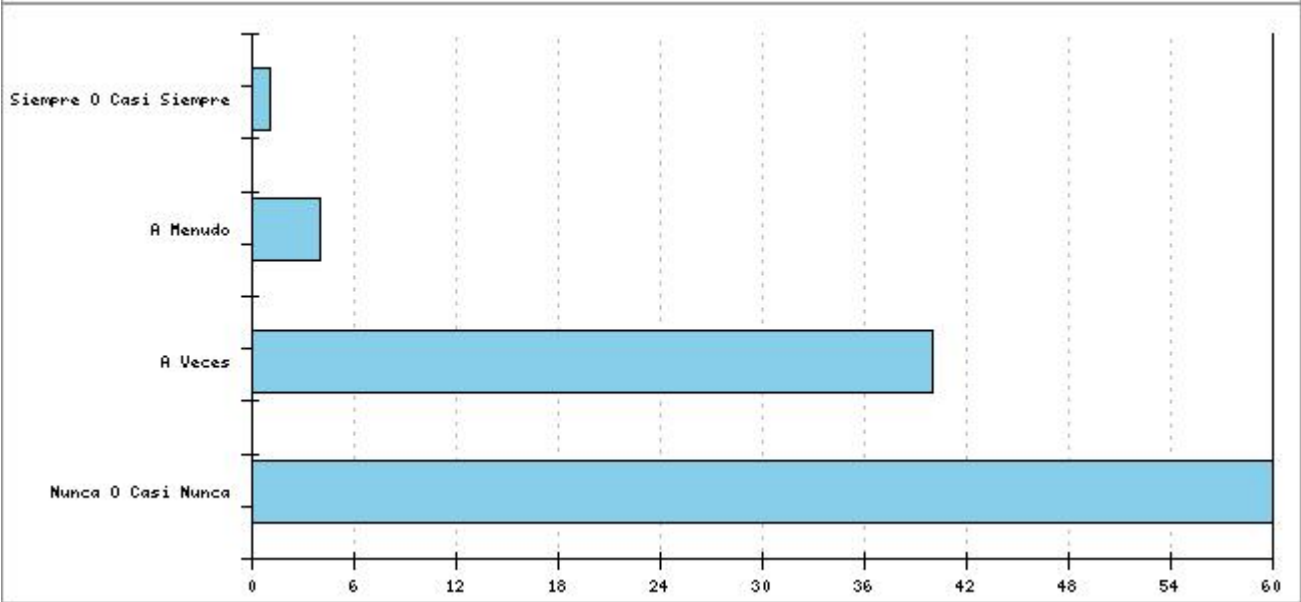
¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	19	18.10%
A Menudo	33	31.43%
A Veces	45	42.86%
Nunca O Casi Nunca	8	7.62%



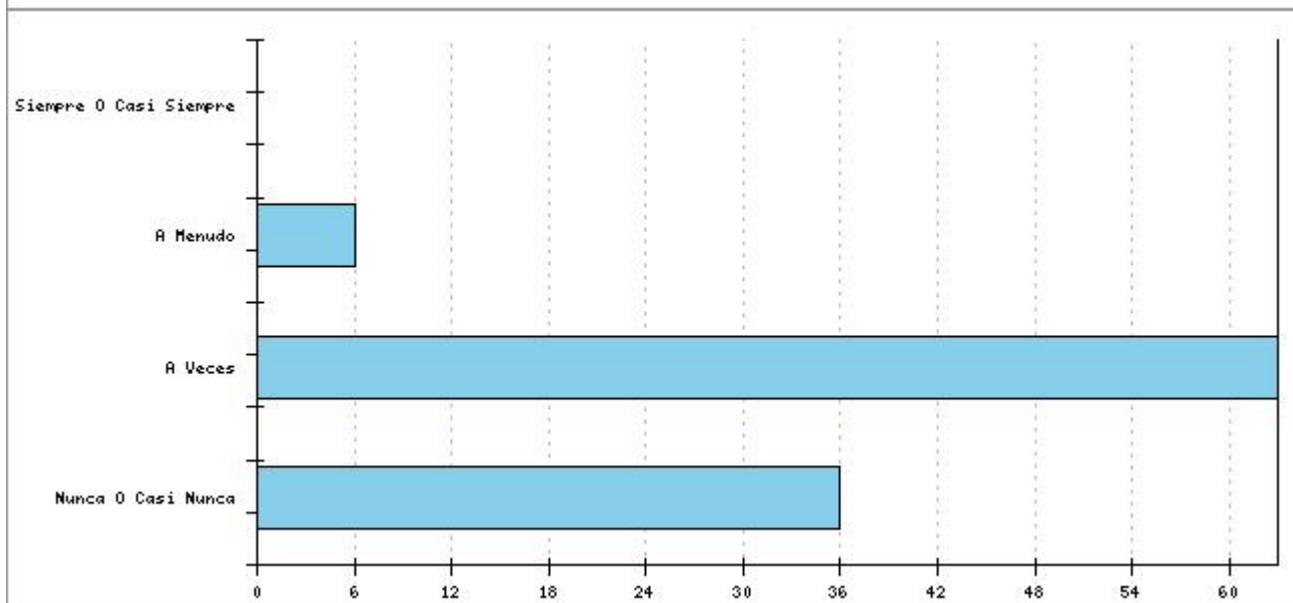
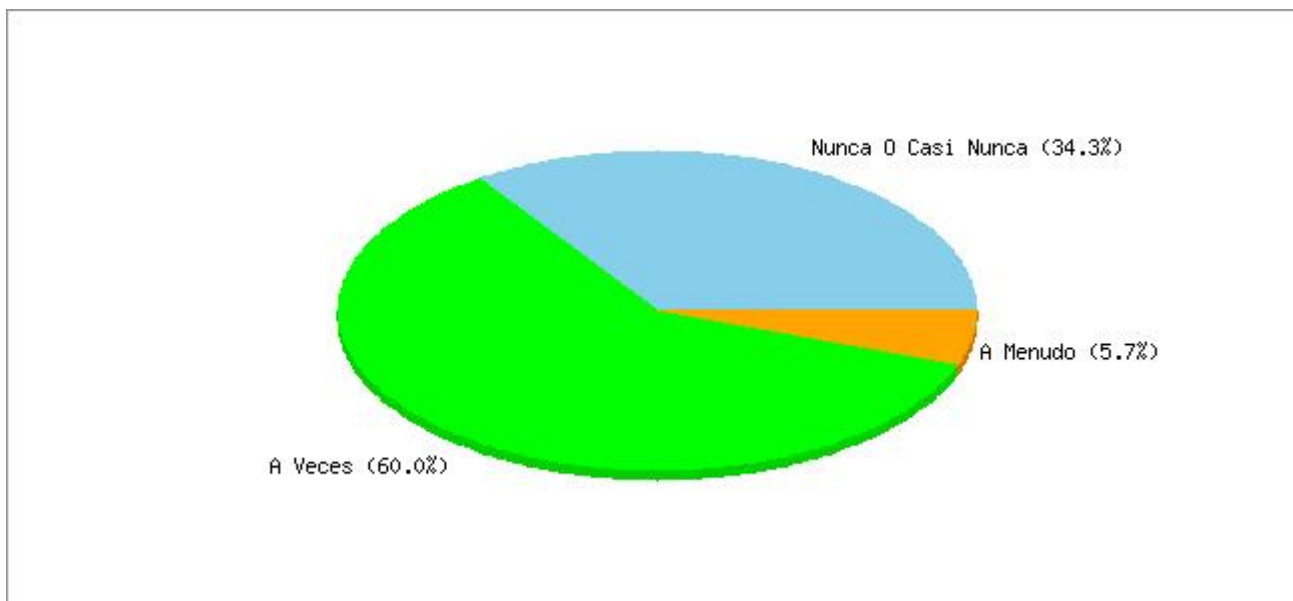
El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	0.95%
A Menudo	4	3.81%
A Veces	40	38.10%
Nunca O Casi Nunca	60	57.14%



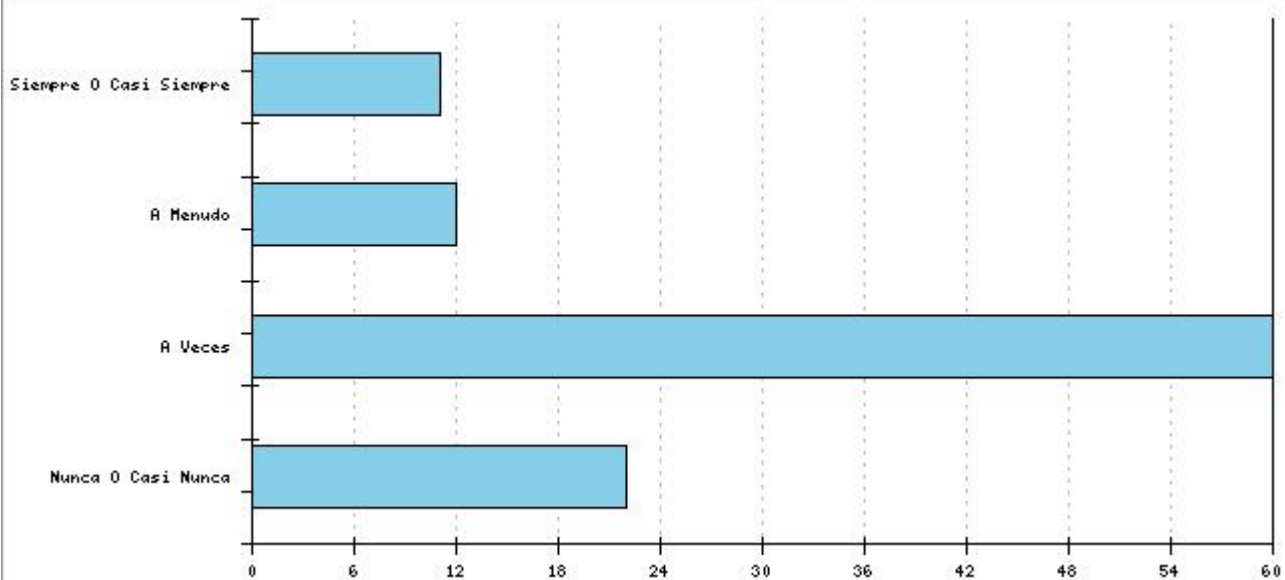
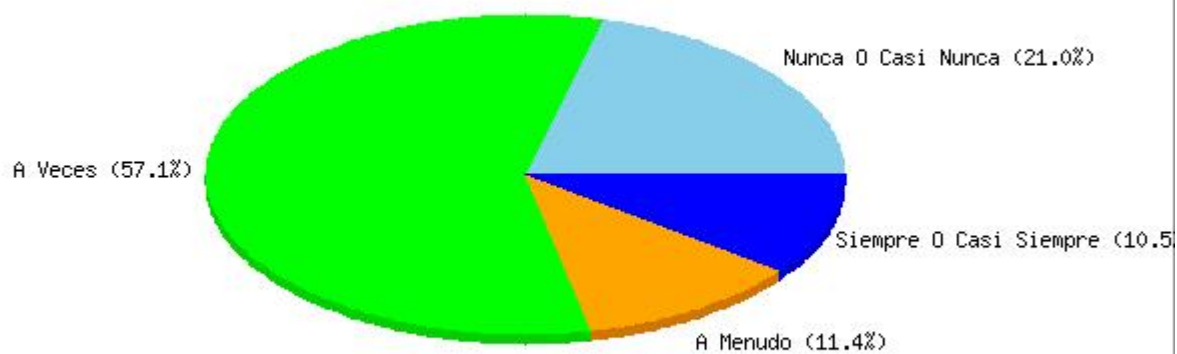
¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	6	5.71%
A Veces	63	60.00%
Nunca O Casi Nunca	36	34.29%



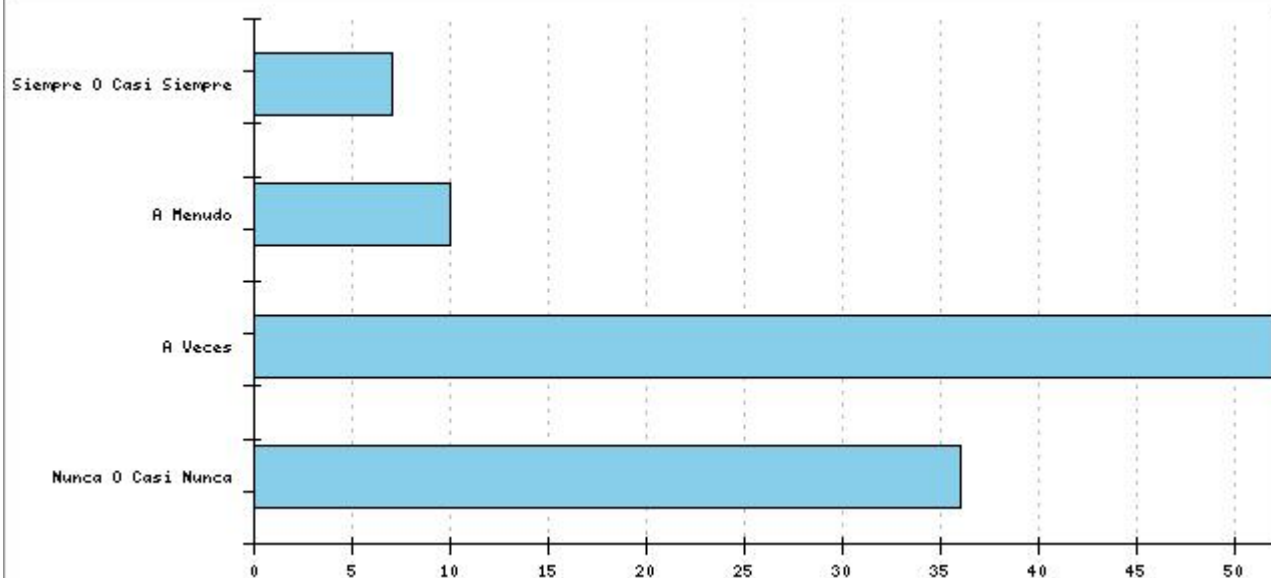
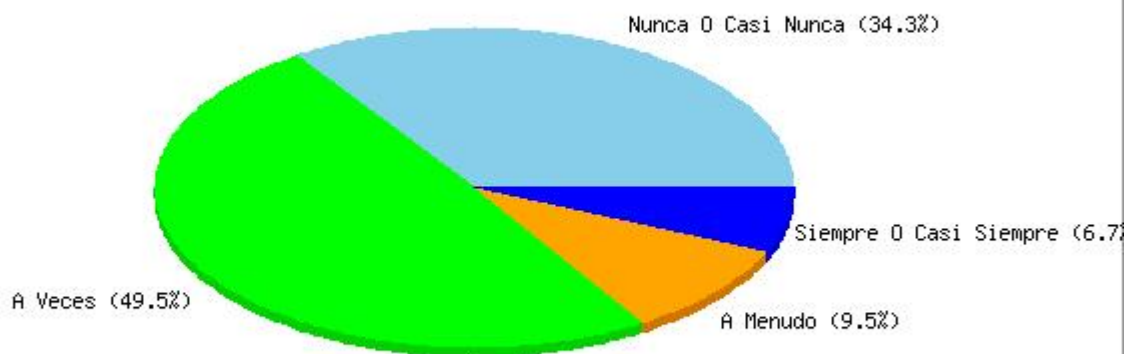
En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estas haciendo para realizar otra no prevista

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	11	10.48%
A Menudo	12	11.43%
A Veces	60	57.14%
Nunca O Casi Nunca	22	20.95%



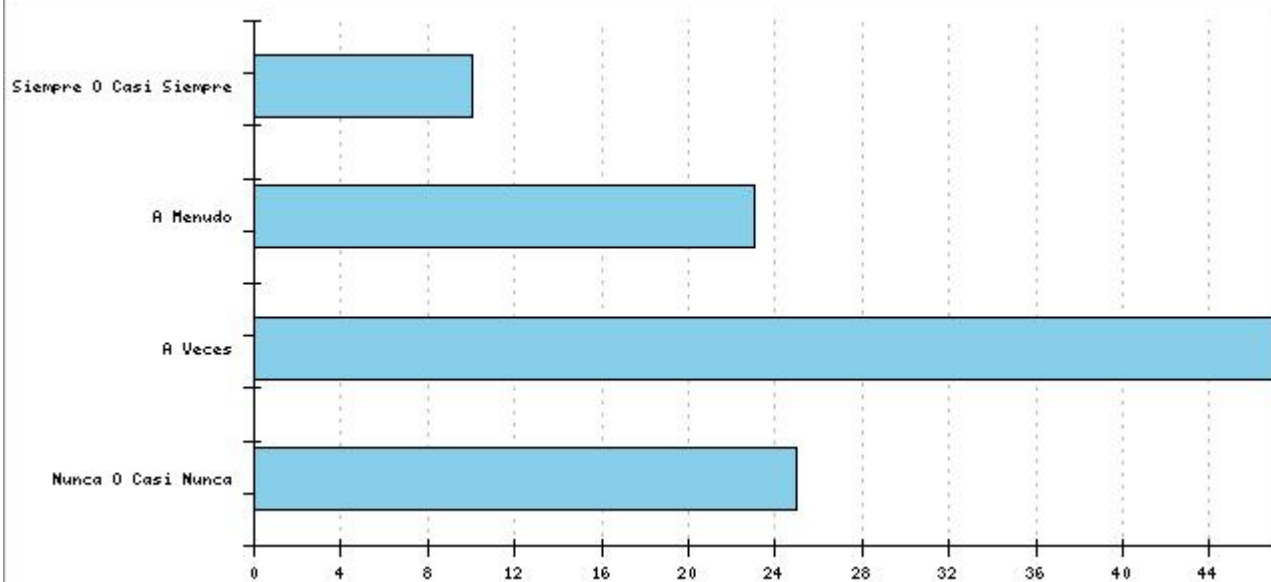
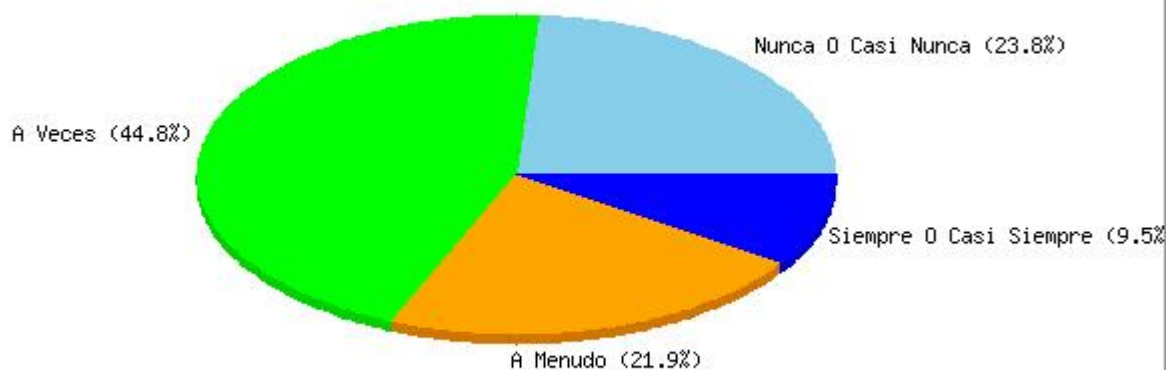
En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	7	6.67%
A Menudo	10	9.52%
A Veces	52	49.52%
Nunca O Casi Nunca	36	34.29%



¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular e imprevisible?

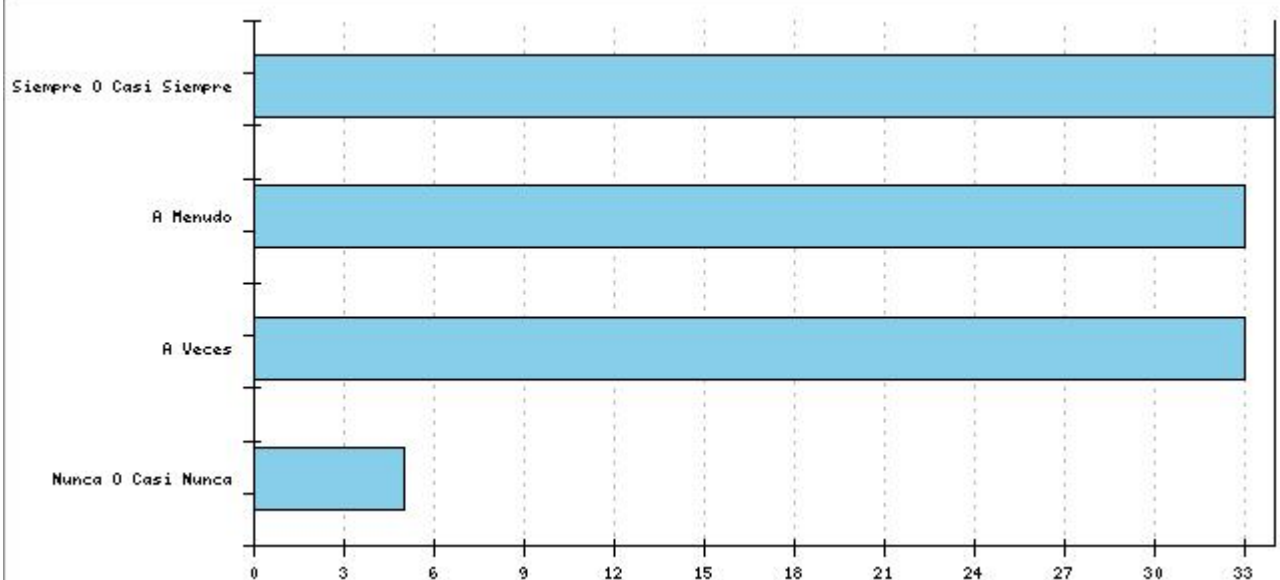
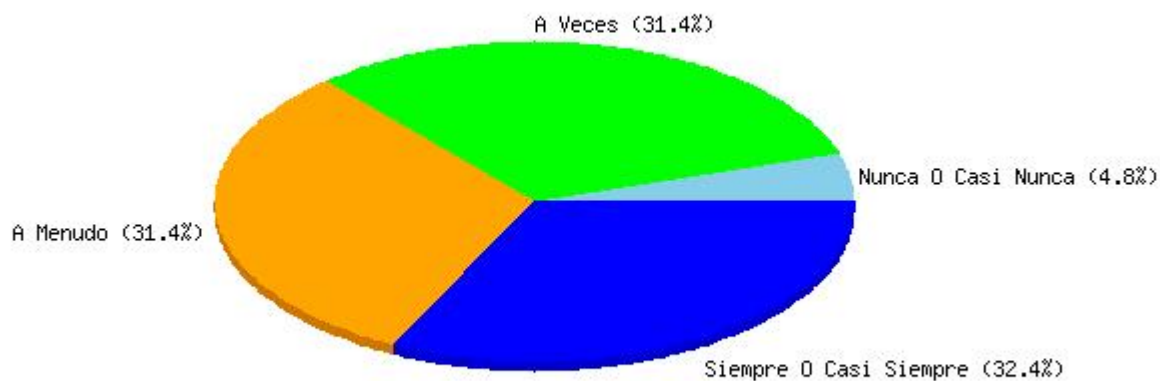
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	10	9.52%
A Menudo	23	21.90%
A Veces	47	44.76%
Nunca O Casi Nunca	25	23.81%



En qué medida tu trabajo requiere:

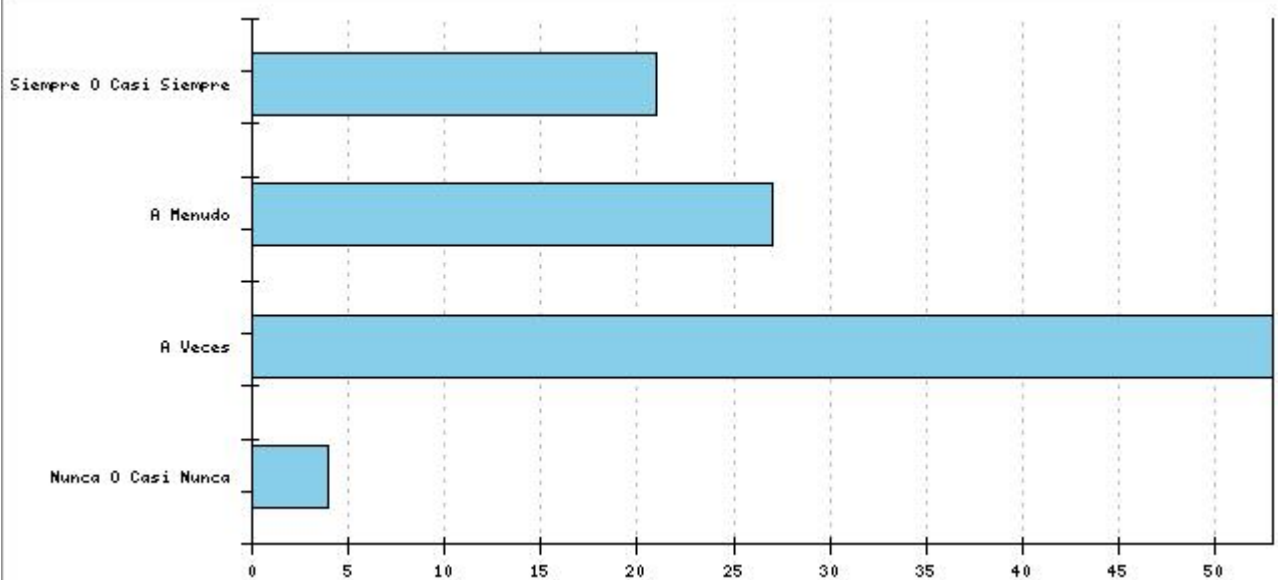
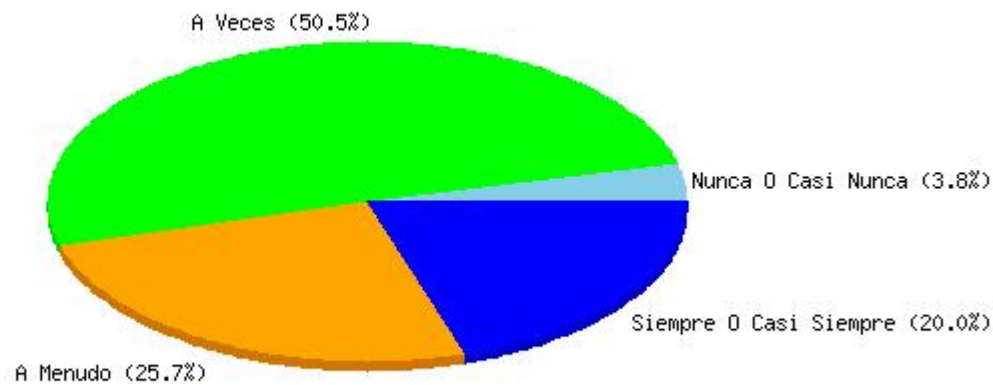
Aprender cosas o métodos nuevos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	34	32.38%
A Menudo	33	31.43%
A Veces	33	31.43%
Nunca O Casi Nunca	5	4.76%



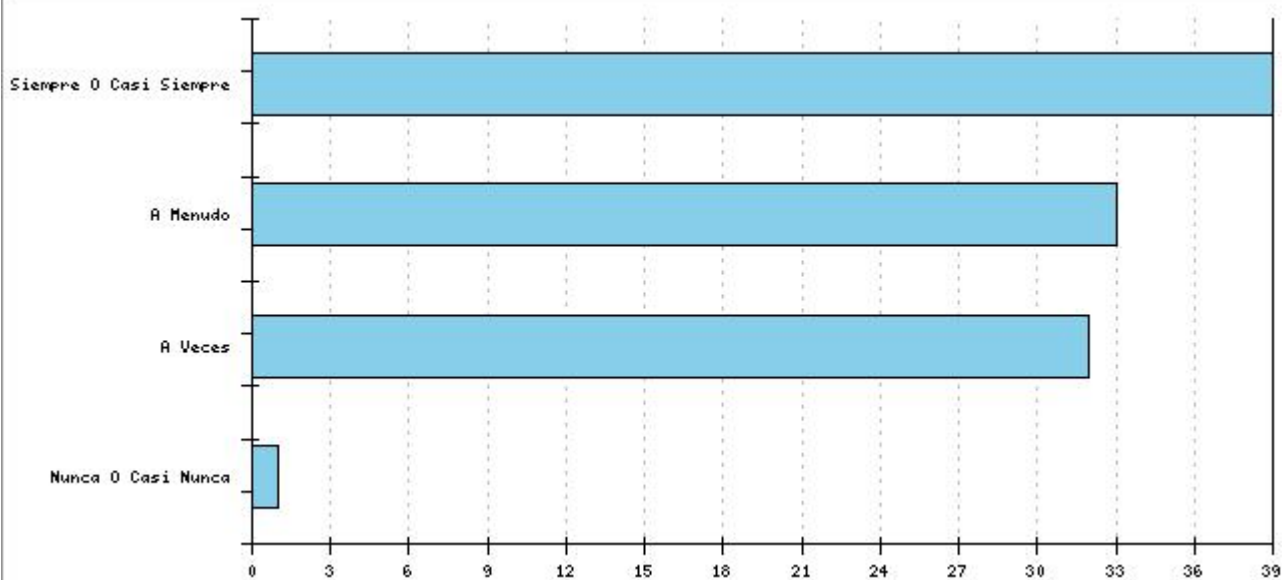
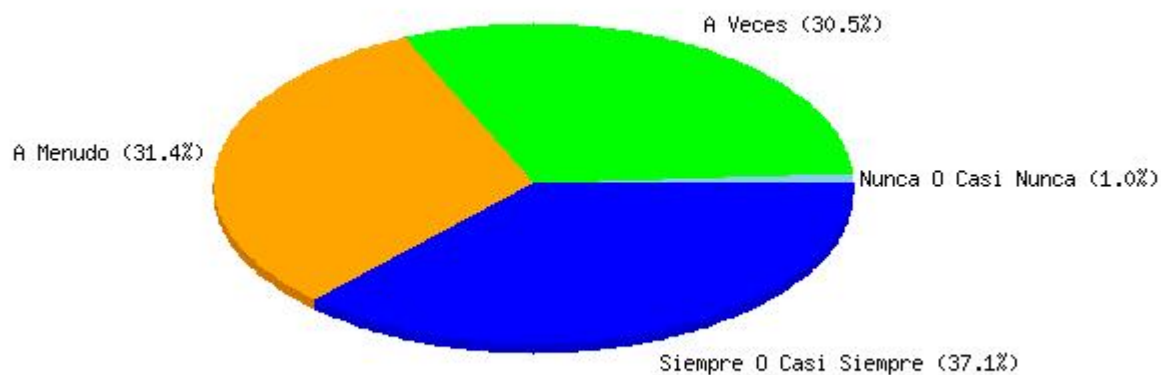
Adaptarse a nuevas situaciones

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	21	20.00%
A Menudo	27	25.71%
A Veces	53	50.48%
Nunca O Casi Nunca	4	3.81%



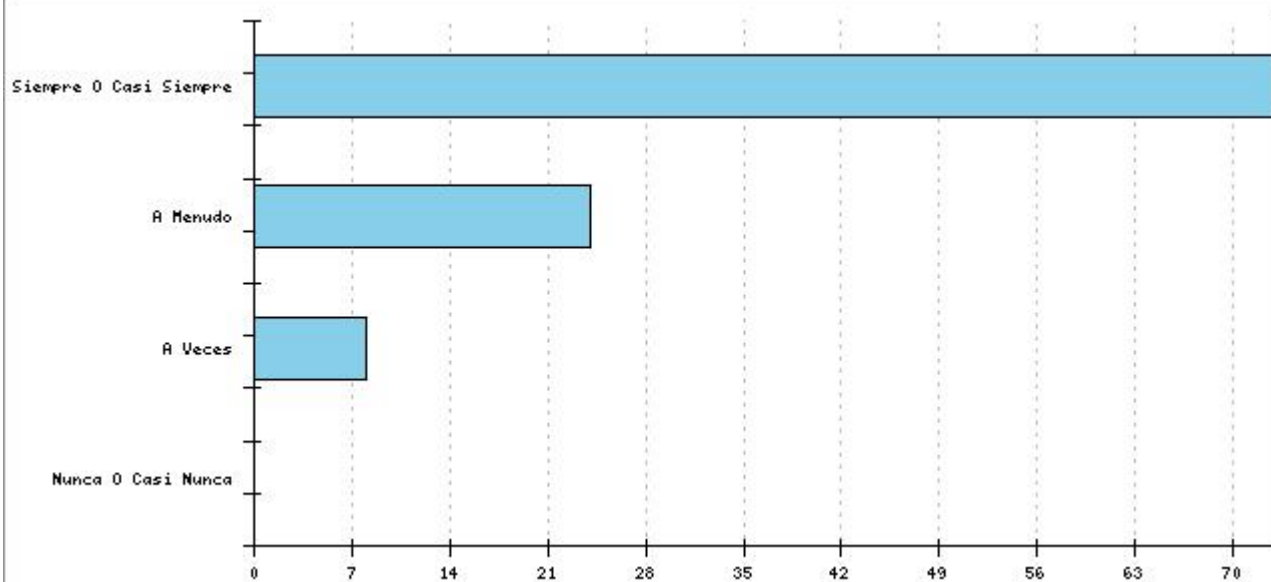
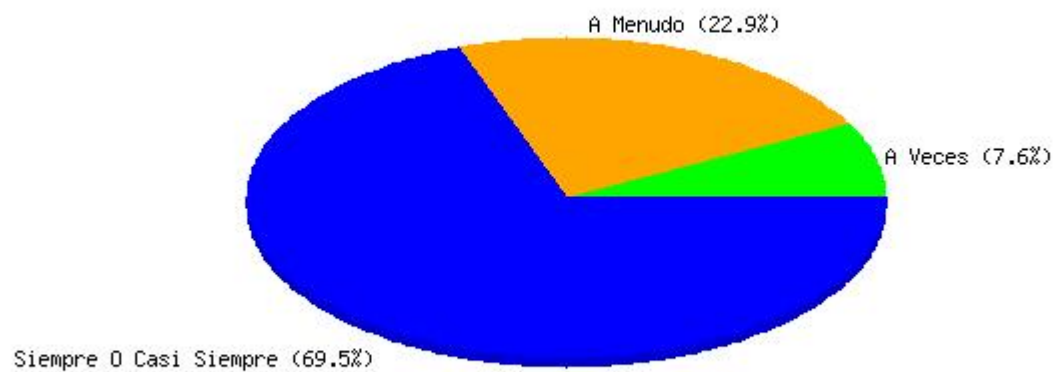
Tomar iniciativas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	39	37.14%
A Menudo	33	31.43%
A Veces	32	30.48%
Nunca O Casi Nunca	1	0.95%



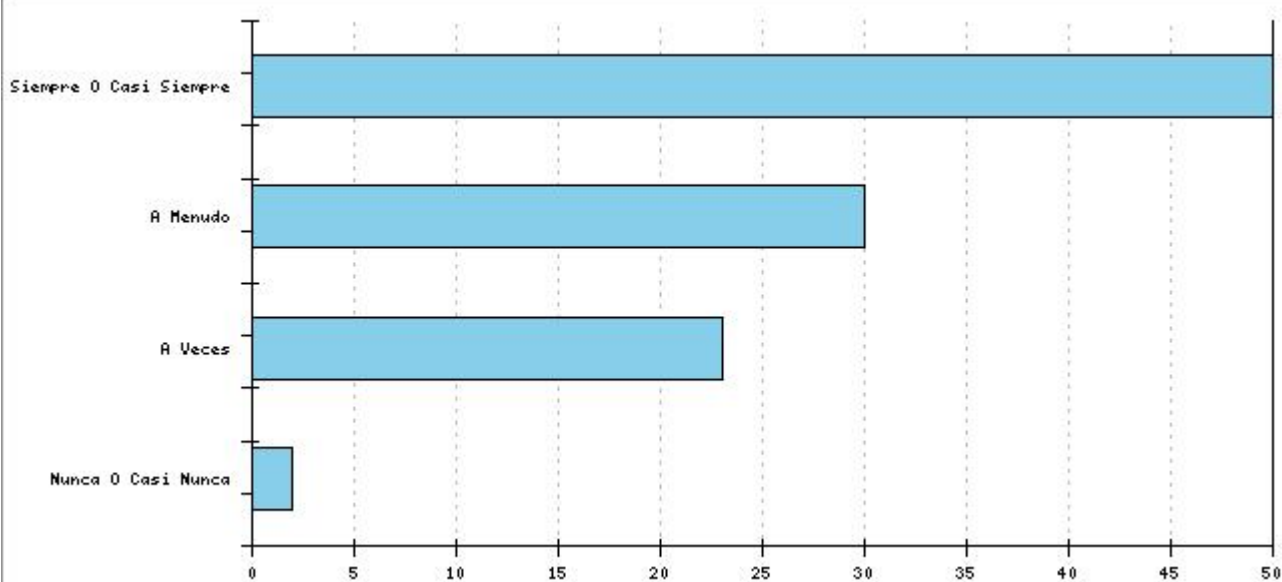
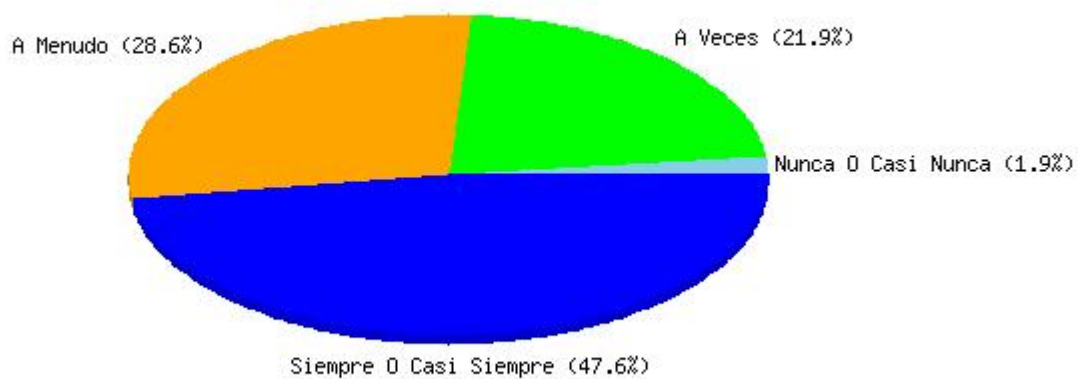
Tener buena memoria

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	73	69.52%
A Menudo	24	22.86%
A Veces	8	7.62%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%



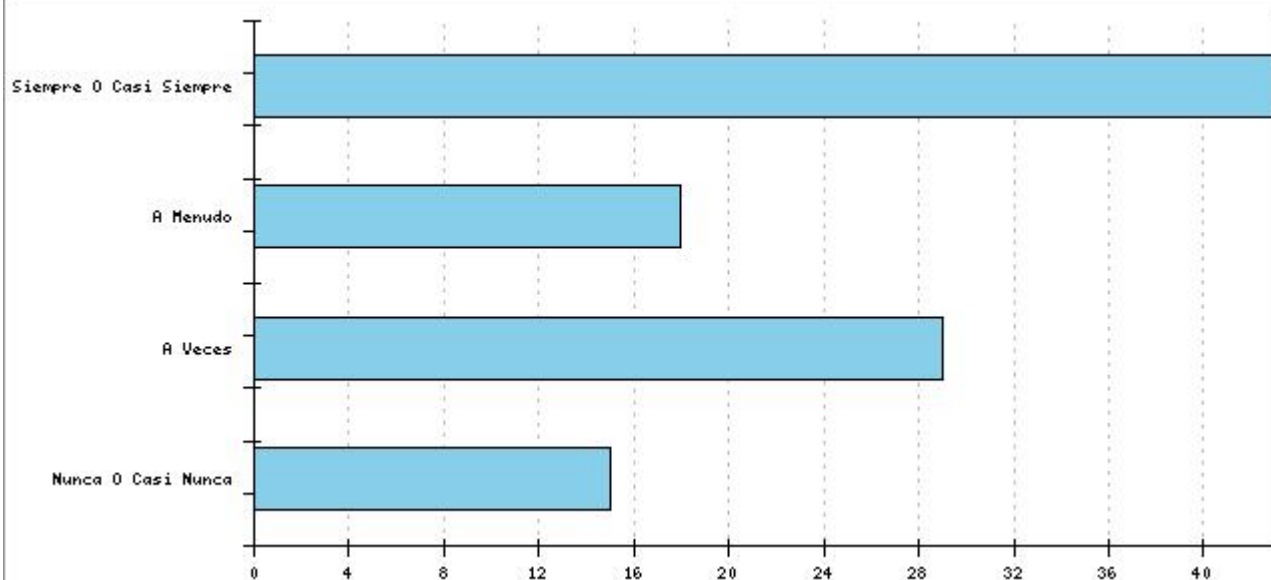
Ser creativo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	50	47.62%
A Menudo	30	28.57%
A Veces	23	21.90%
Nunca O Casi Nunca	2	1.90%



Tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc.)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	43	40.95%
A Menudo	18	17.14%
A Veces	29	27.62%
Nunca O Casi Nunca	15	14.29%

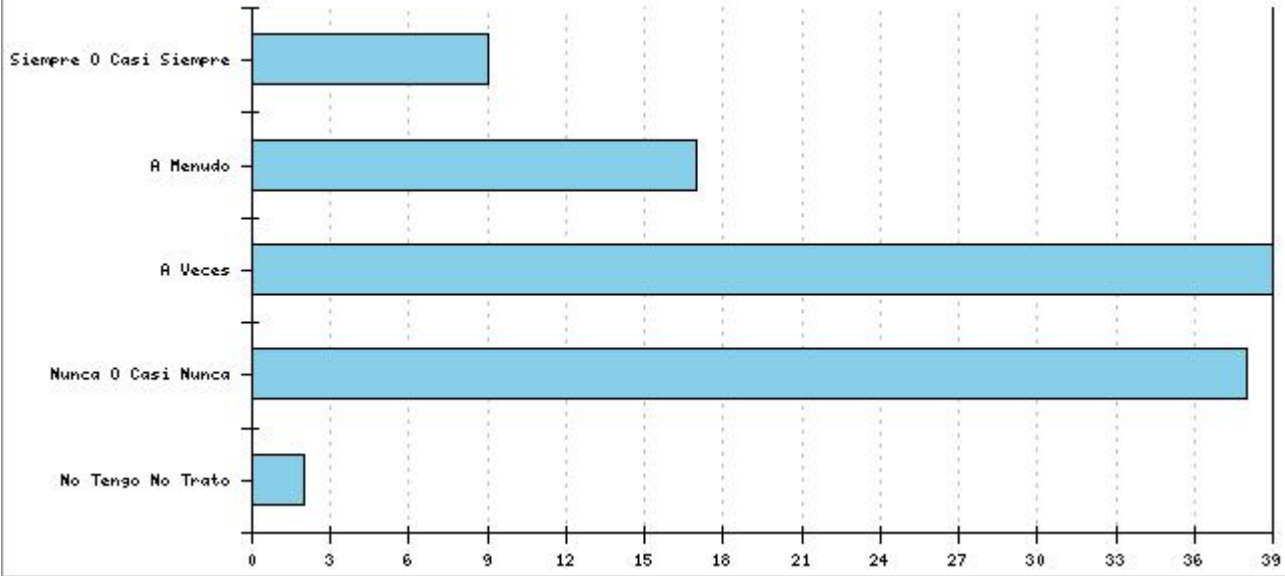
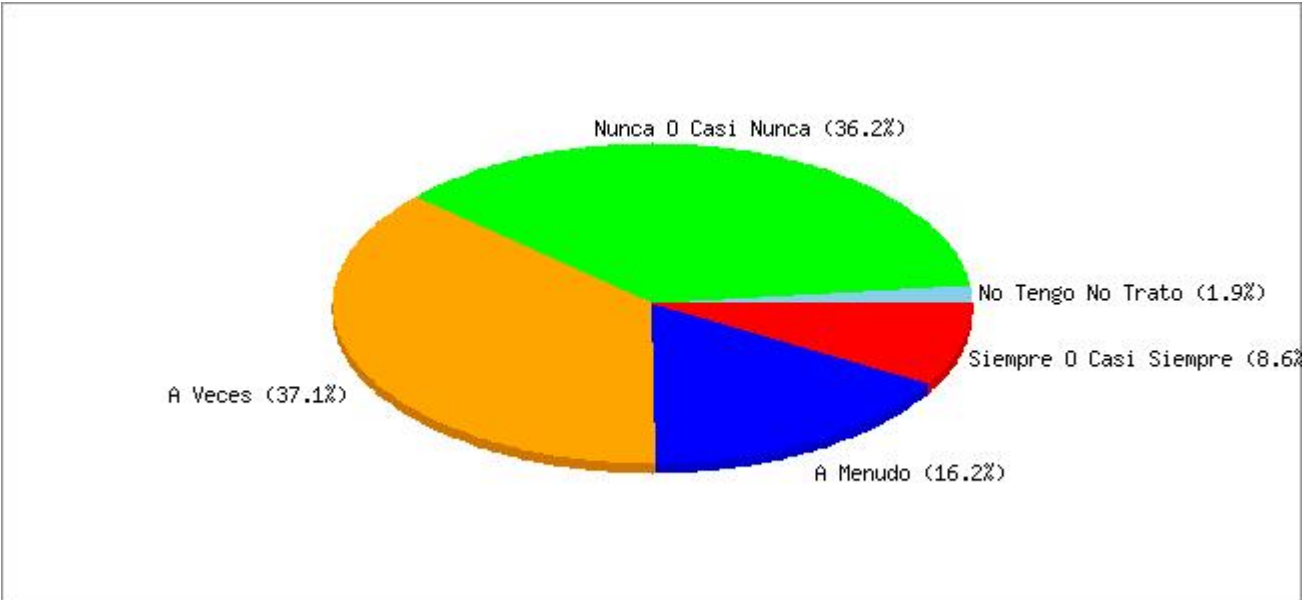


FACTOR EMOCIONAL

En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante...?

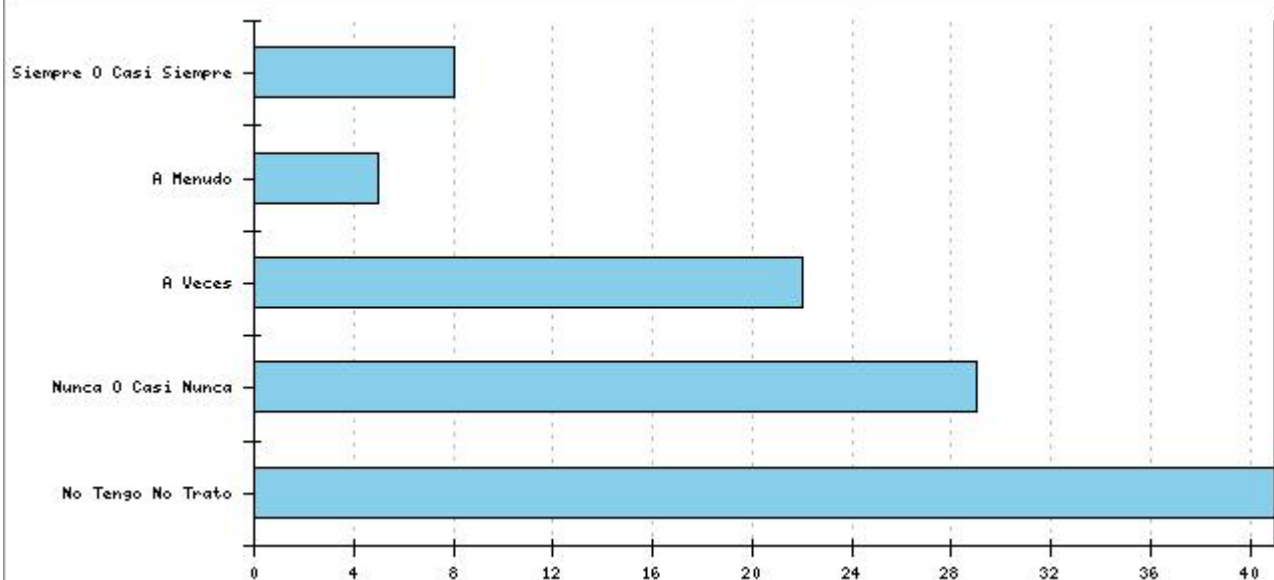
Tus superiores jerárquicos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	9	8.57%
A Menudo	17	16.19%
A Veces	39	37.14%
Nunca O Casi Nunca	38	36.19%
No Tengo No Trato	2	1.90%



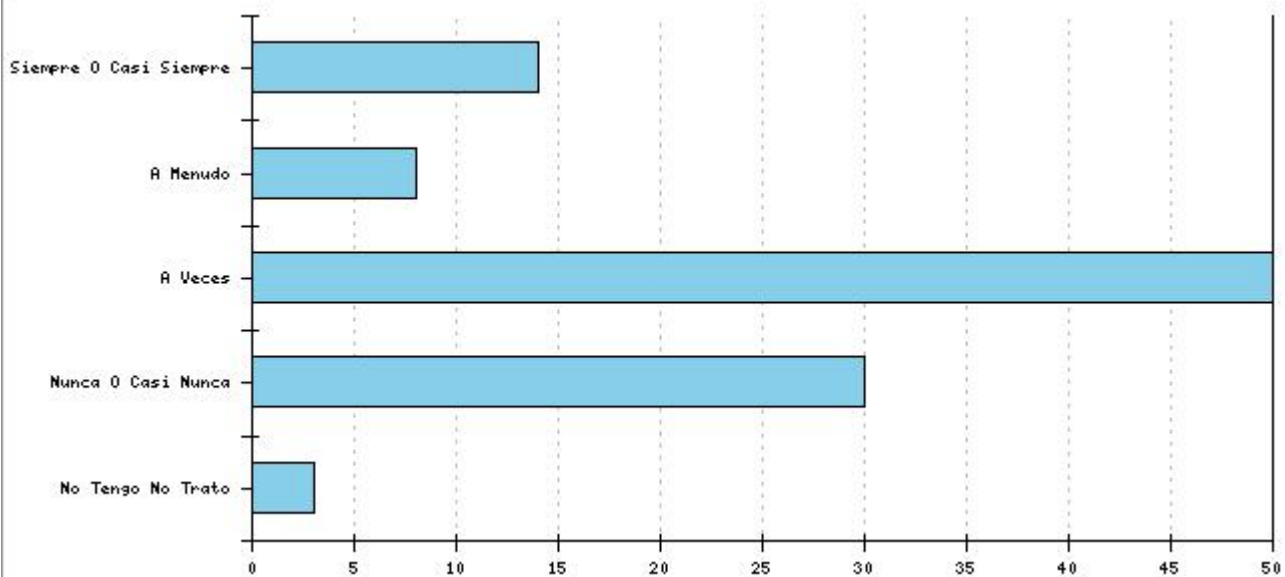
Tus subordinados

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	8	7.62%
A Menudo	5	4.76%
A Veces	22	20.95%
Nunca O Casi Nunca	29	27.62%
No Tengo No Trato	41	39.05%



Tus compañeros de trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	14	13.33%
A Menudo	8	7.62%
A Veces	50	47.62%
Nunca O Casi Nunca	30	28.57%
No Tengo No Trato	3	2.86%



Personas que no están empleadas en la empresa (clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc.)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	21	20.00%
A Menudo	4	3.81%
A Veces	26	24.76%
Nunca O Casi Nunca	41	39.05%
No Tengo No Trato	13	12.38%

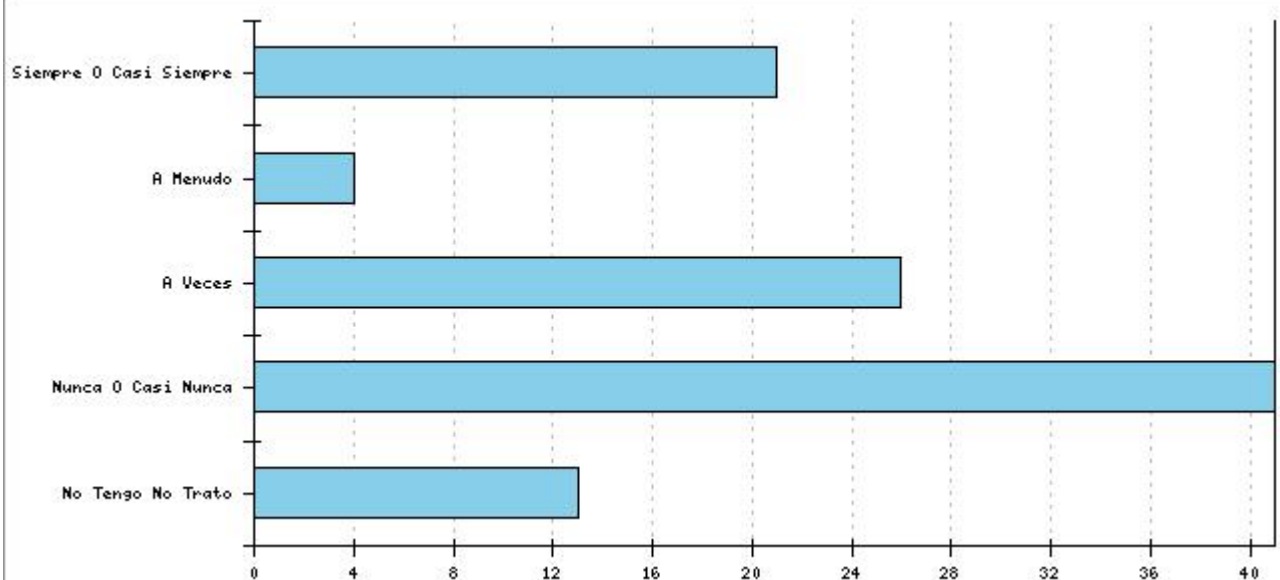
Nunca O Casi Nunca (39.0%)

No Tengo No Trato (12.4%)

Siempre O Casi Siempre (20.0%)

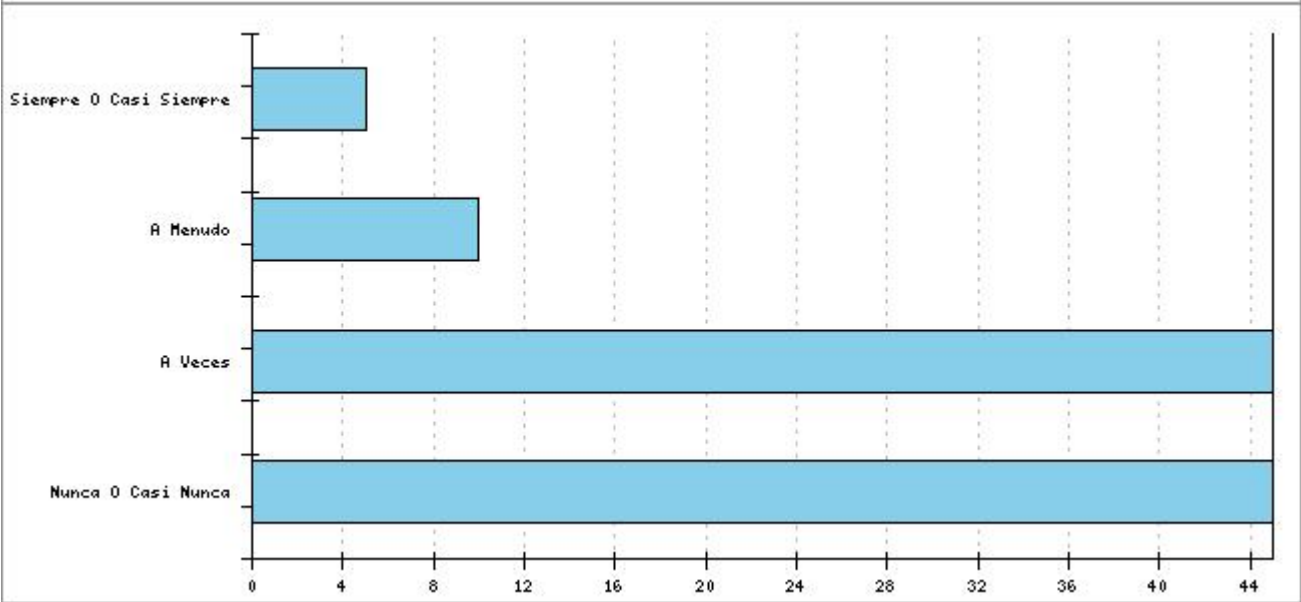
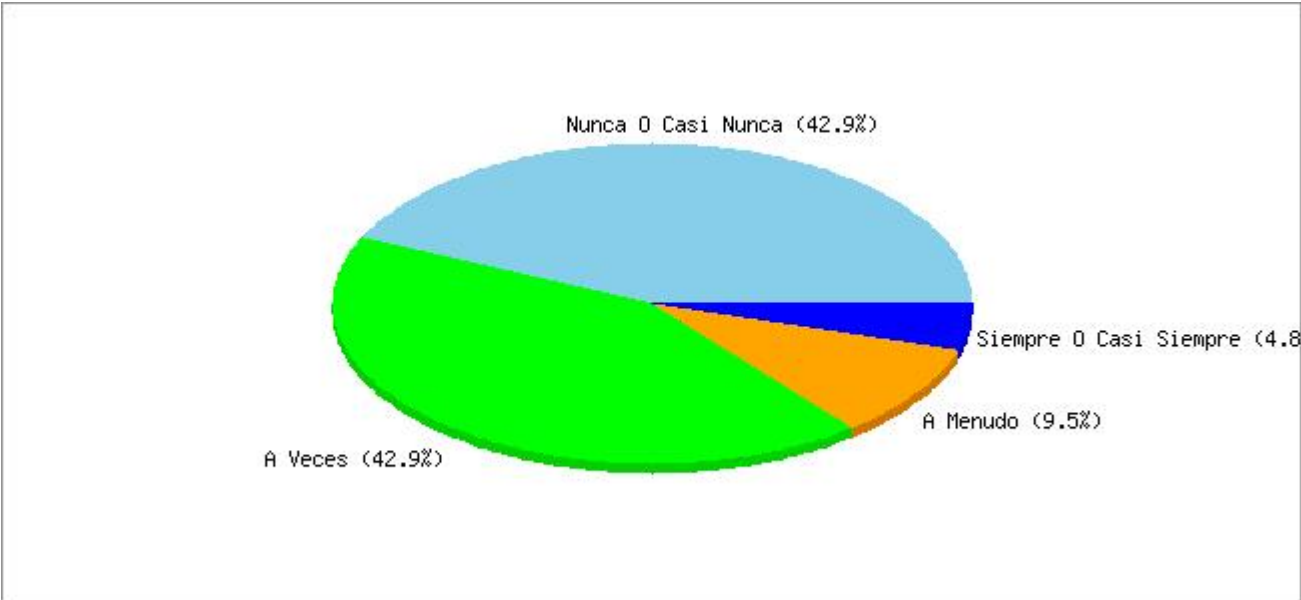
A Veces (24.8%)

A Menudo (3.8%)



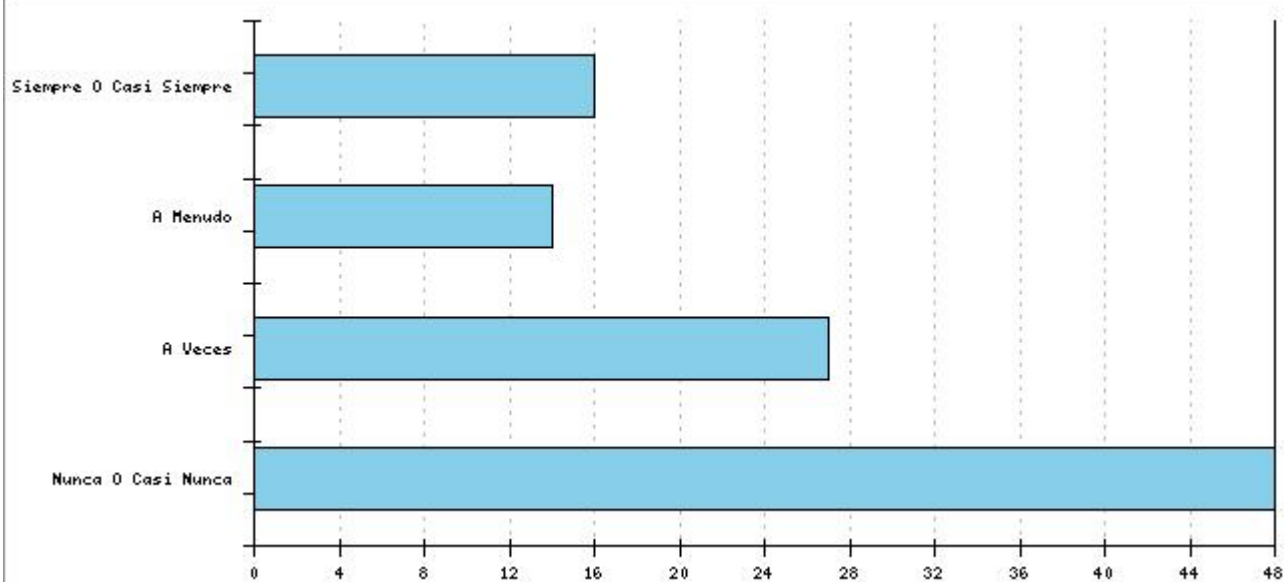
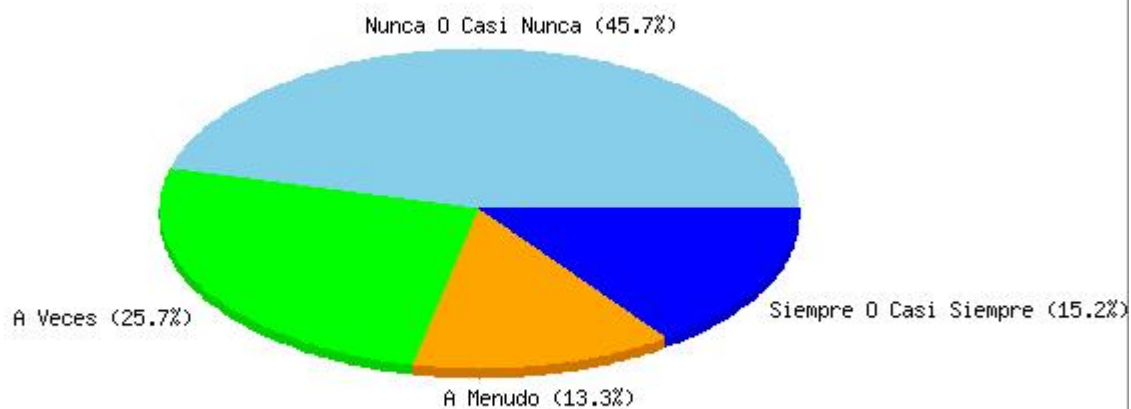
Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	5	4.76%
A Menudo	10	9.52%
A Veces	45	42.86%
Nunca O Casi Nunca	45	42.86%



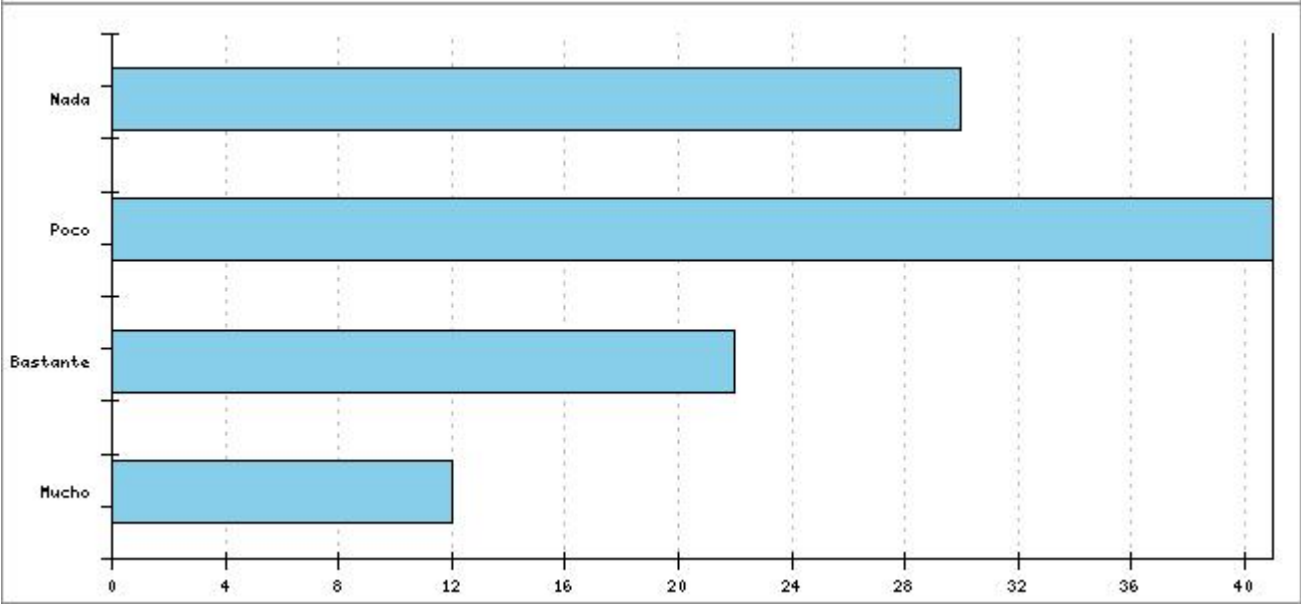
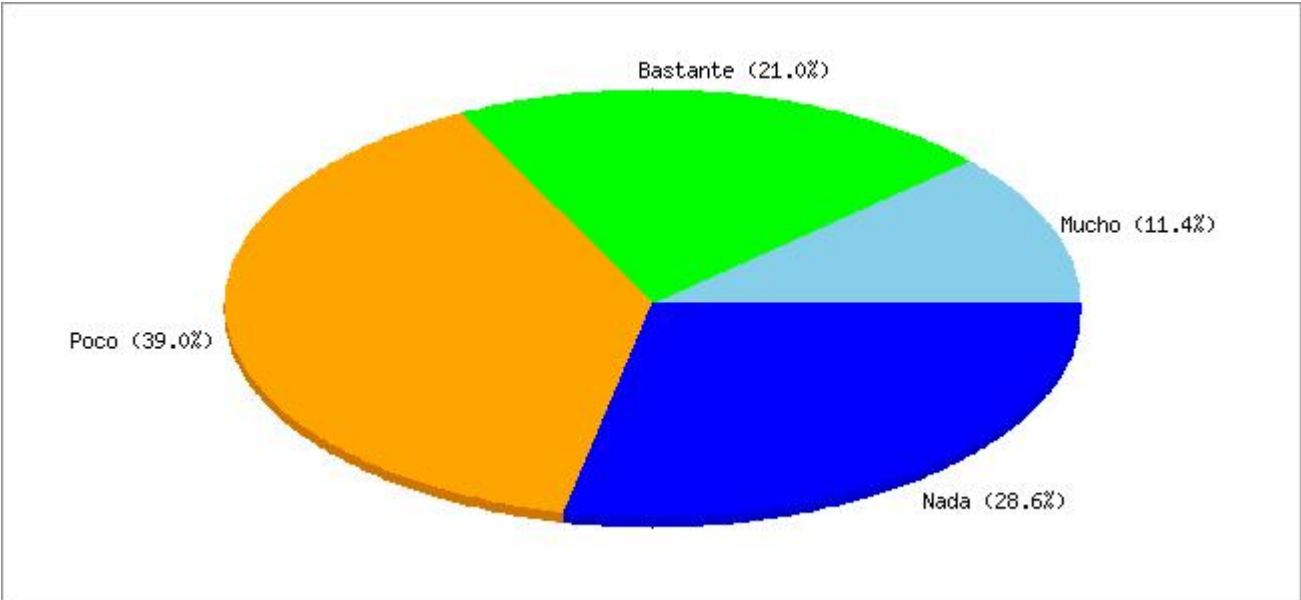
Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (pasajeros, alumnos, pacientes, etc.):

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	16	15.24%
A Menudo	14	13.33%
A Veces	27	25.71%
Nunca O Casi Nunca	48	45.71%



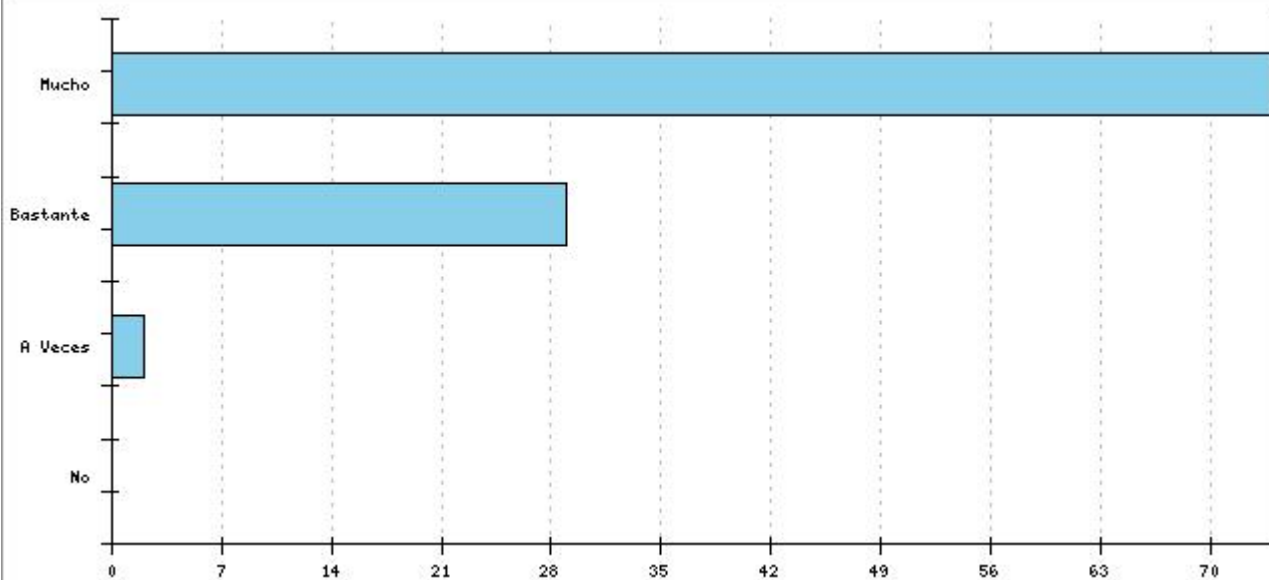
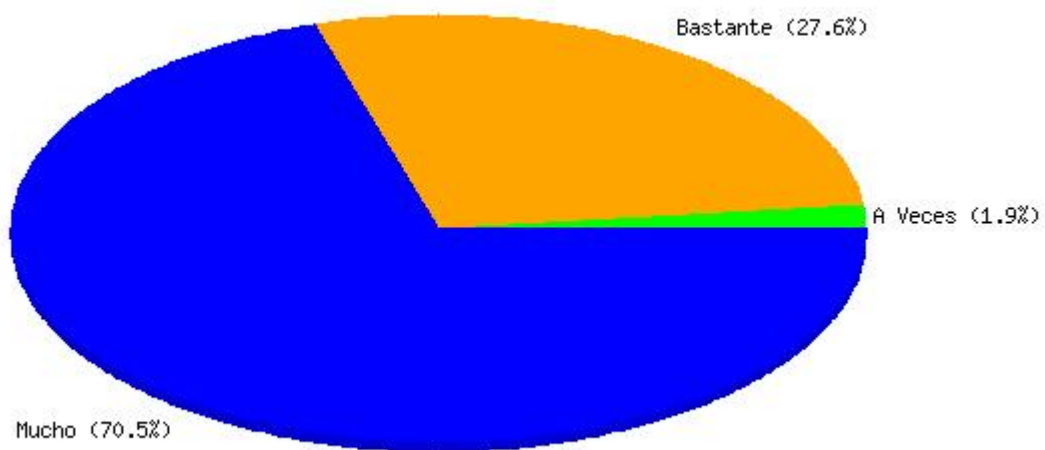
El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario?:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nada	30	28.57%
Poco	41	39.05%
Bastante	22	20.95%
Mucho	12	11.43%



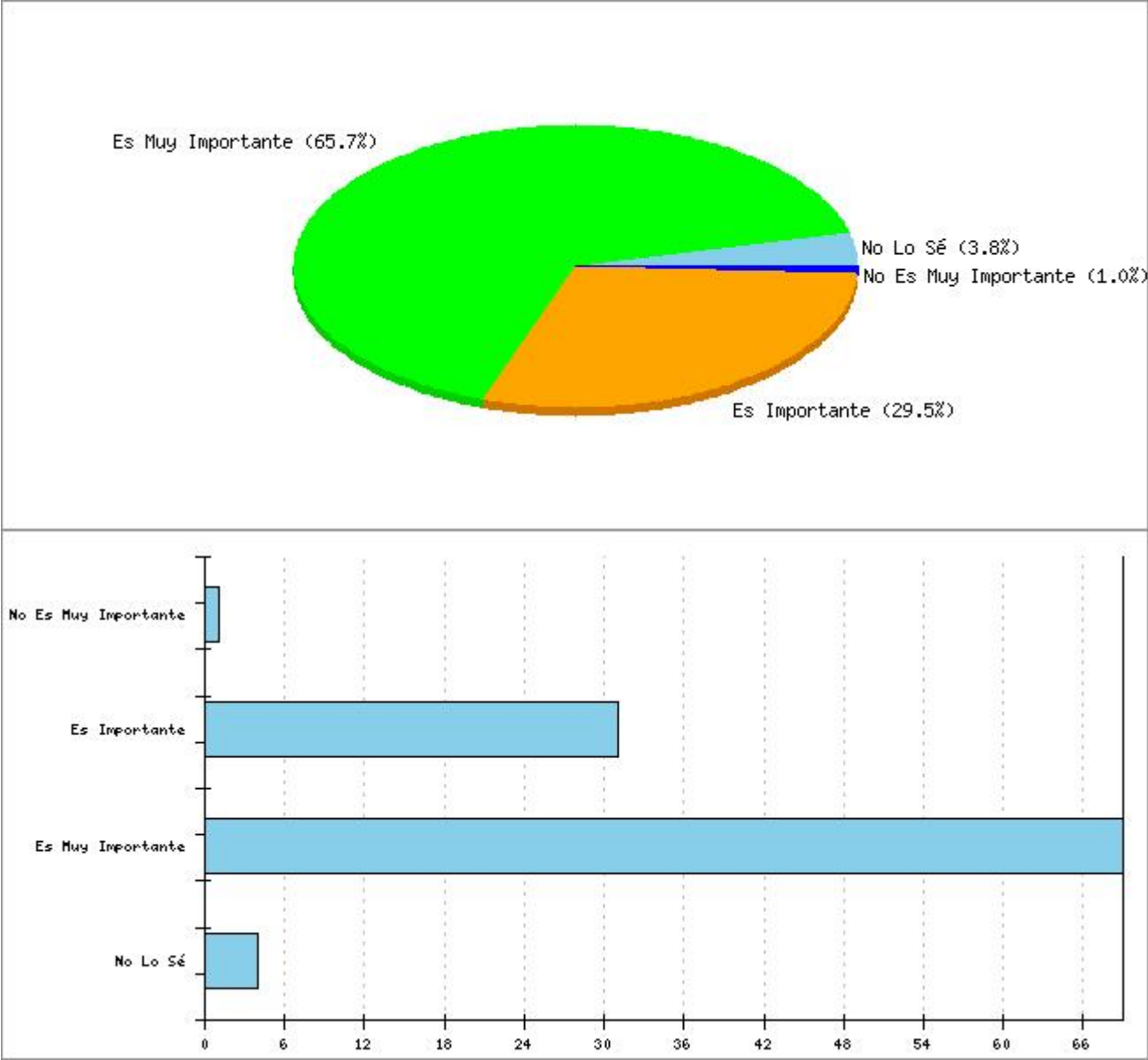
En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Mucho	74	70.48%
Bastante	29	27.62%
A Veces	2	1.90%
No	0	0.00%



¿Cómo contribuye tu trabajo en el conjunto de la empresa u organización?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Es Muy Importante	1	0.95%
Es Importante	31	29.52%
Es Muy Importante	69	65.71%
No Lo Sé	4	3.81%

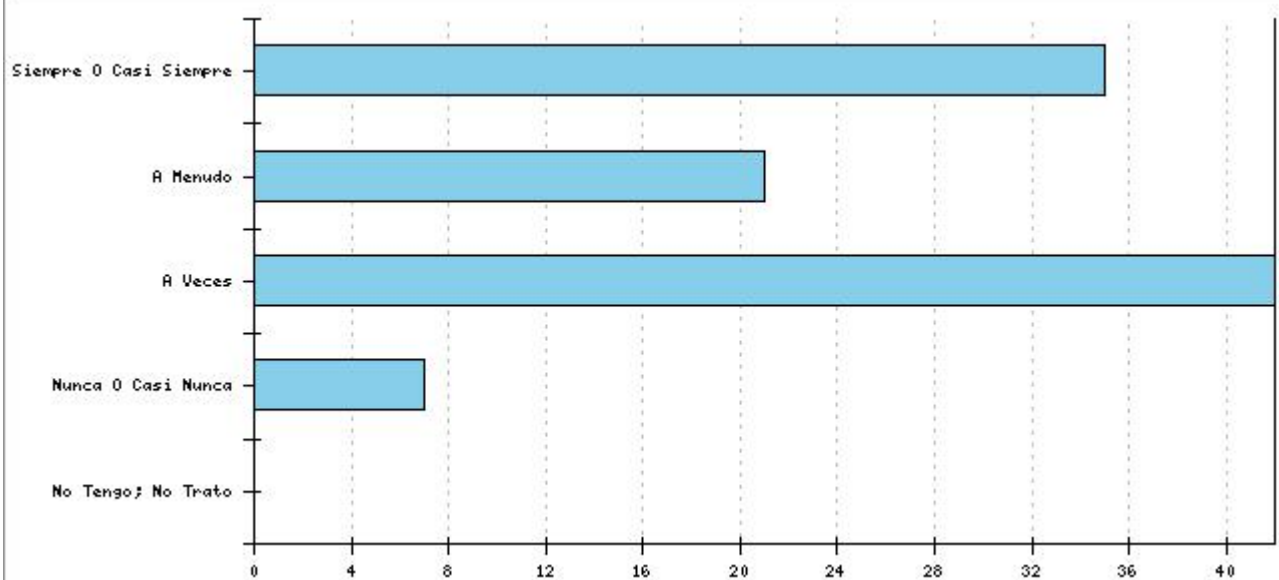
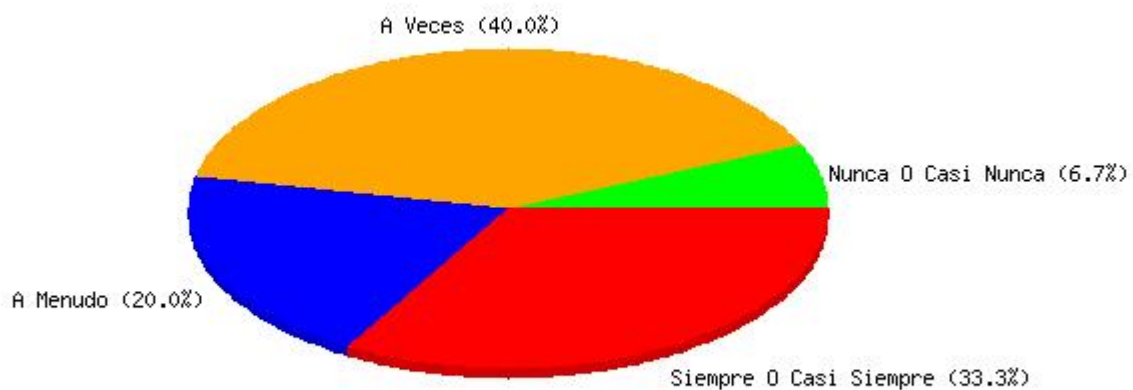


RECONOCIMIENTO Y DESARROLLO

En general ¿está tu trabajo reconocido y apreciado por...?

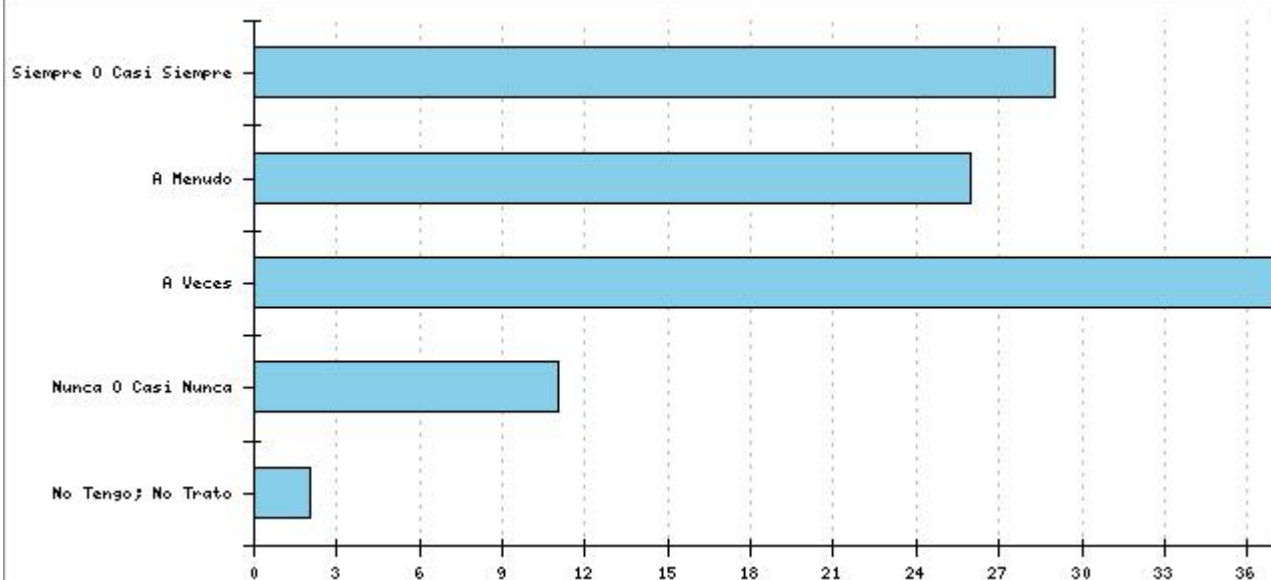
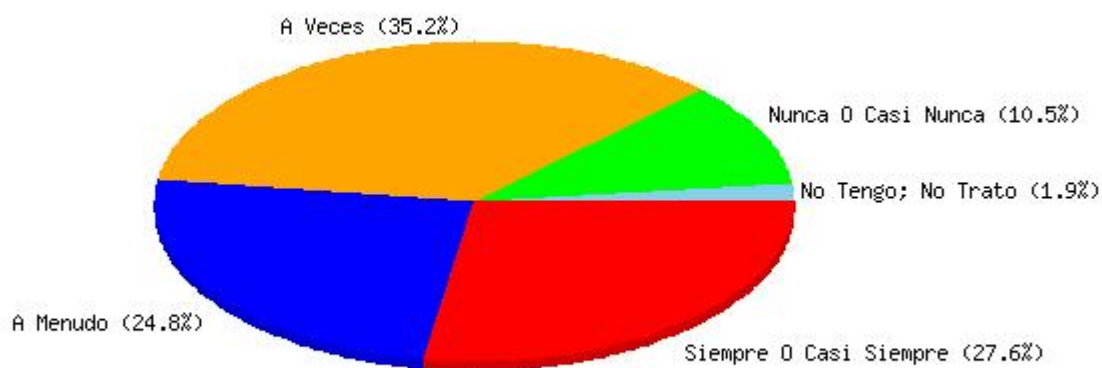
Tus superiores

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	35	33.33%
A Menudo	21	20.00%
A Veces	42	40.00%
Nunca O Casi Nunca	7	6.67%
No Tengo; No Trato	0	0.00%



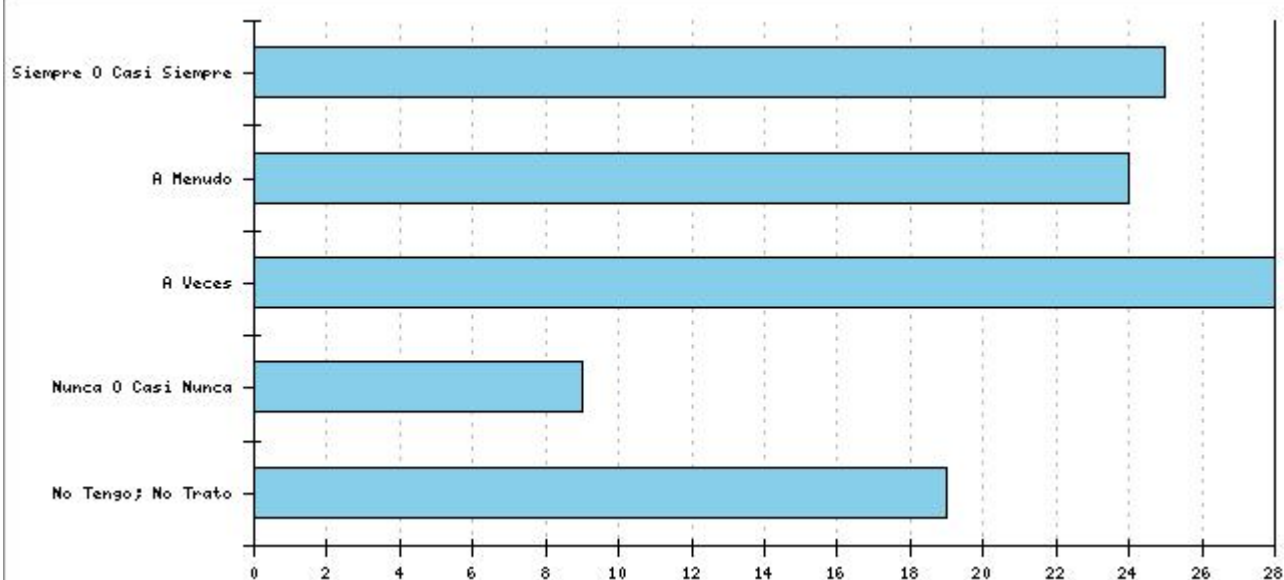
Tus compañeros de trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	29	27.62%
A Menudo	26	24.76%
A Veces	37	35.24%
Nunca O Casi Nunca	11	10.48%
No Tengo; No Trato	2	1.90%



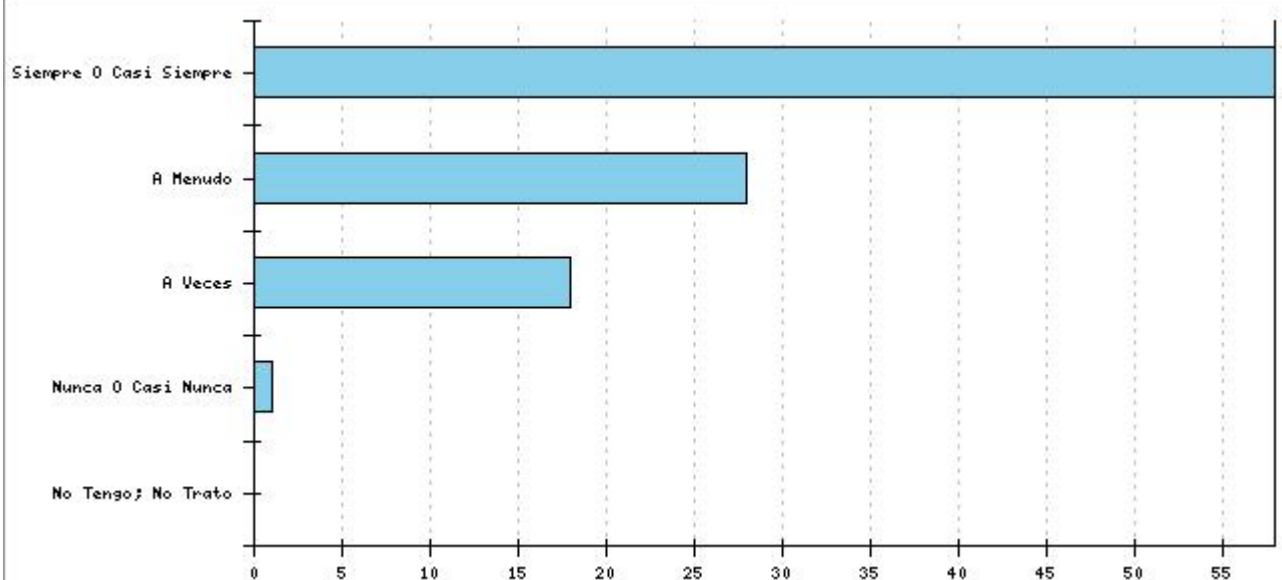
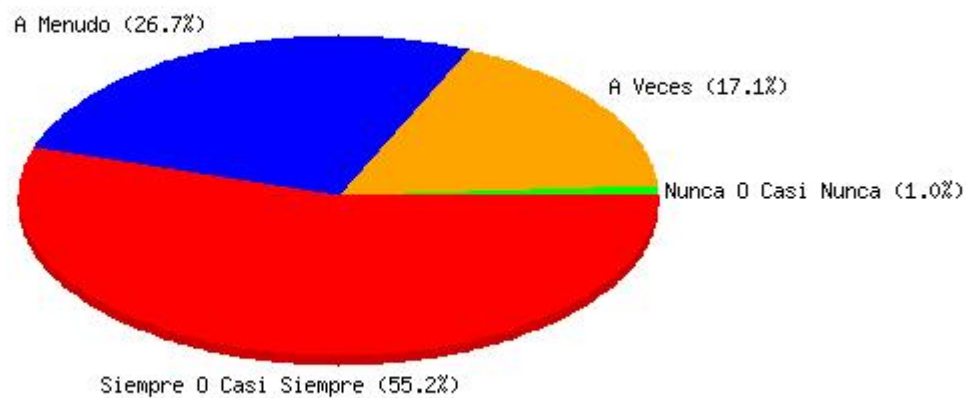
El público, clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc. (si los hay)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	25	23.81%
A Menudo	24	22.86%
A Veces	28	26.67%
Nunca O Casi Nunca	9	8.57%
No Tengo; No Trato	19	18.10%



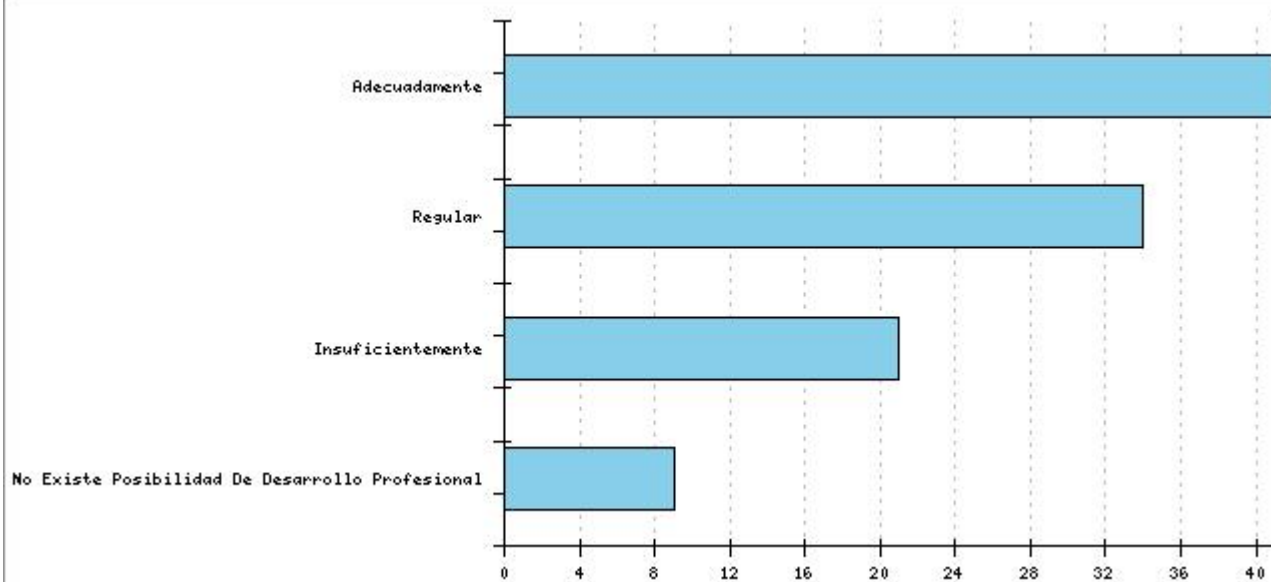
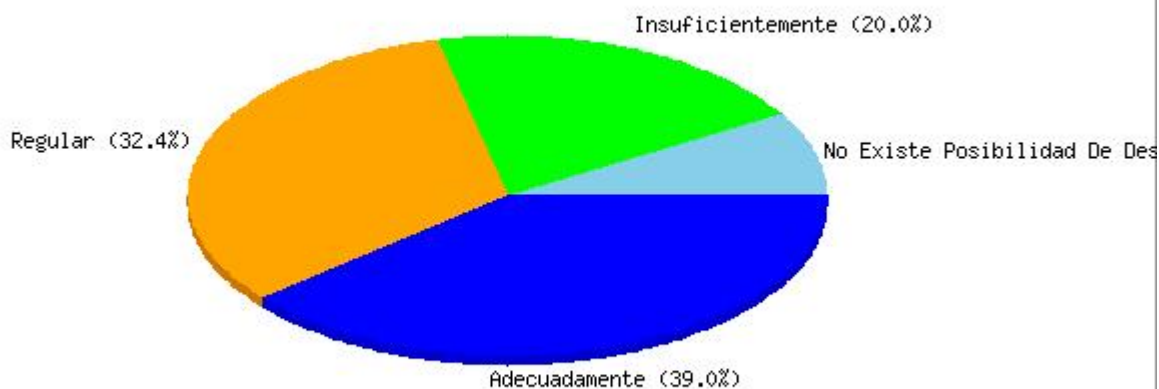
Tu familia y tus amistades

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	58	55.24%
A Menudo	28	26.67%
A Veces	18	17.14%
Nunca O Casi Nunca	1	0.95%
No Tengo; No Trato	0	0.00%



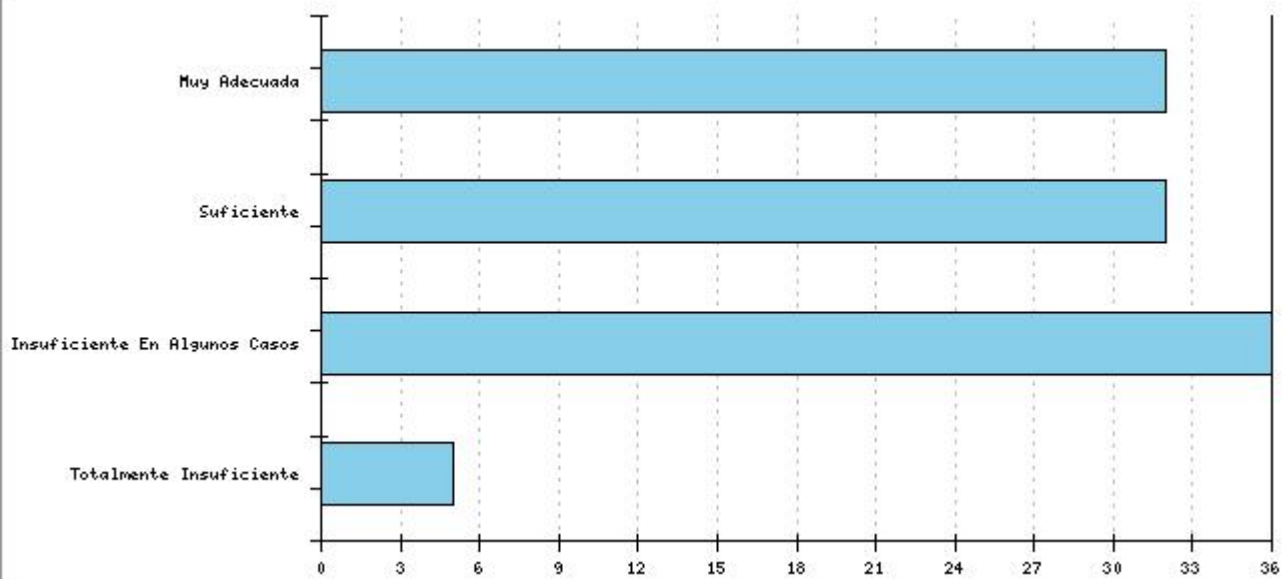
¿Te facilita la empresa el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Adecuadamente	41	39.05%
Regular	34	32.38%
Insuficientemente	21	20.00%
No Existe Posibilidad De Desarrollo Profesional	9	8.57%



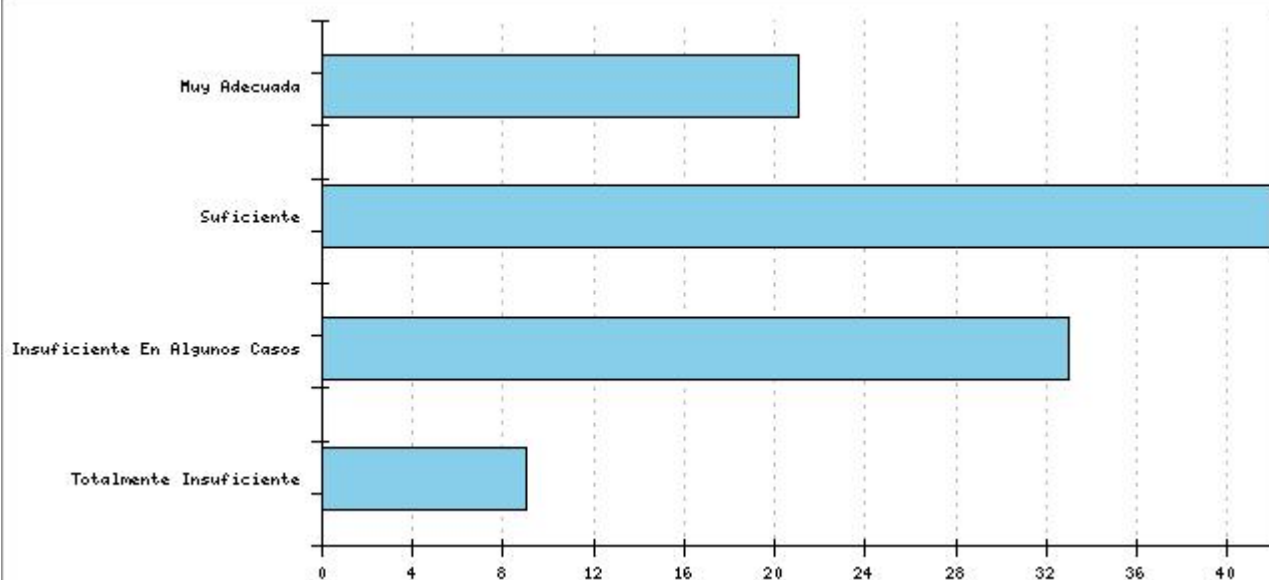
¿Cómo definirías la formación que se imparte o se facilita desde tu empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	32	30.48%
Suficiente	32	30.48%
Insuficiente En Algunos Casos	36	34.29%
Totalmente Insuficiente	5	4.76%



En general, la correspondencia entre el esfuerzo que haces y las recompensas que la empresa te proporciona es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	21	20.00%
Suficiente	42	40.00%
Insuficiente En Algunos Casos	33	31.43%
Totalmente Insuficiente	9	8.57%



Considerando los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	8	7.62%
Satisfecho	60	57.14%
Insatisfecho	30	28.57%
Muy Insatisfecho	7	6.67%

