

CLIMA LABORAL - TIENDA ETAFASHION MALL DE LOS ANDES 2017 JUN CLIMAP - CLIMA LABORAL (V2)

Es una encuesta de feedback aplicable a la organización para evaluar el Clima Laboral, permite identificar resultados por departamento u otras áreas de segmentación.

Evalúa:

1. Liderazgo
2. Comunicación Interna
3. Cultura y sentido de pertenencia

Aplicable a todos los colaboradores (empleados) de la empresa. Se recomienda que como mínimo haya laborado 3 meses en la organización. Presenta un cuestionario con 30 preguntas y el tiempo de duración estimado es de 15 minutos.

Metodología online, invitaciones para llenar las encuestas a través de correo electrónico y para quienes no puedan acceder a un correo electrónico a través de una dirección web (URL). Se recomienda para aplicaciones breves, personal operativo y evaluaciones periódicas.

Fecha

19 - Jun - 2017

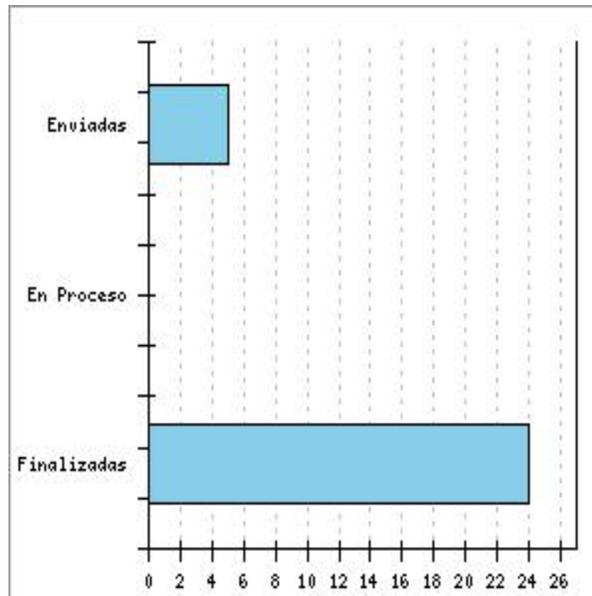
Personas Evaluadas

24

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-06-19 03:49:40** hasta el **2017-06-21 11:31:54**

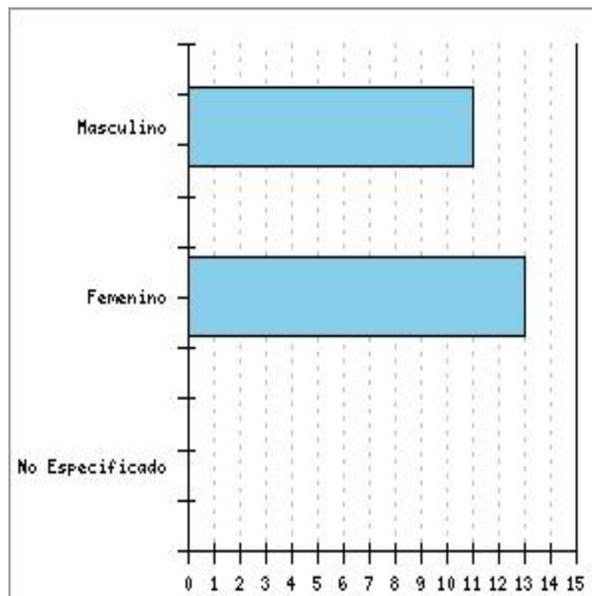
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
5	0	24

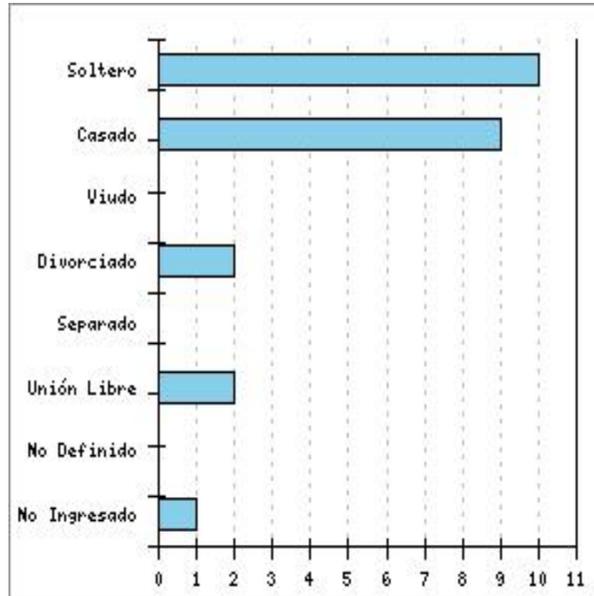


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
11	13	0

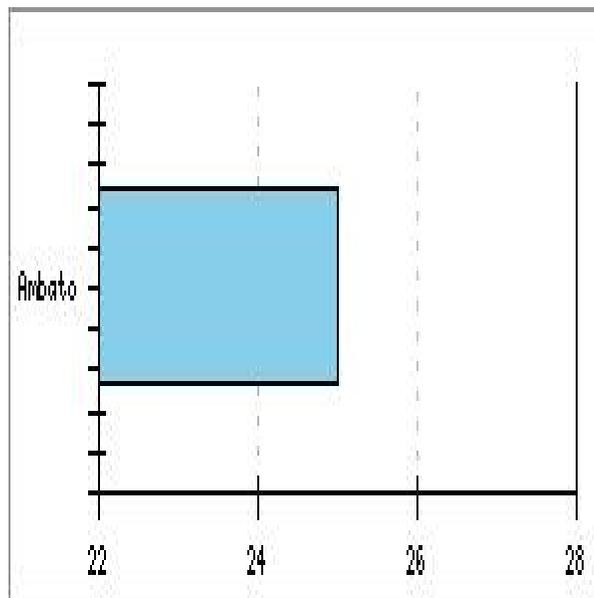


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
10	9	0	2	0	2	0	1



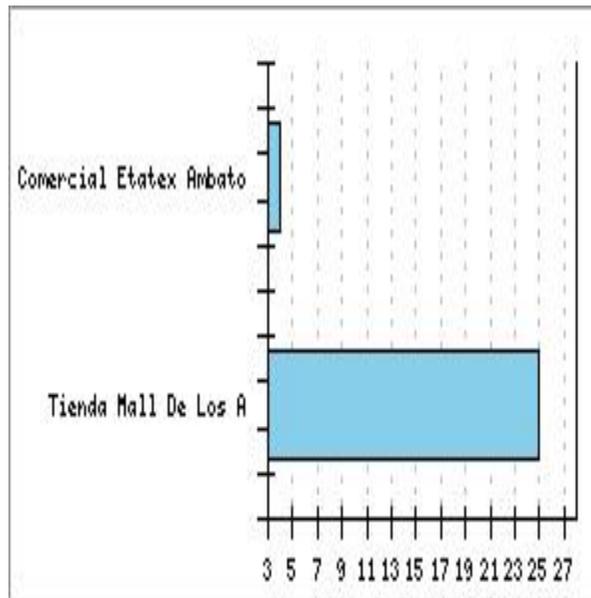
Ciudades

Ciudades	Valor
Ambato	25



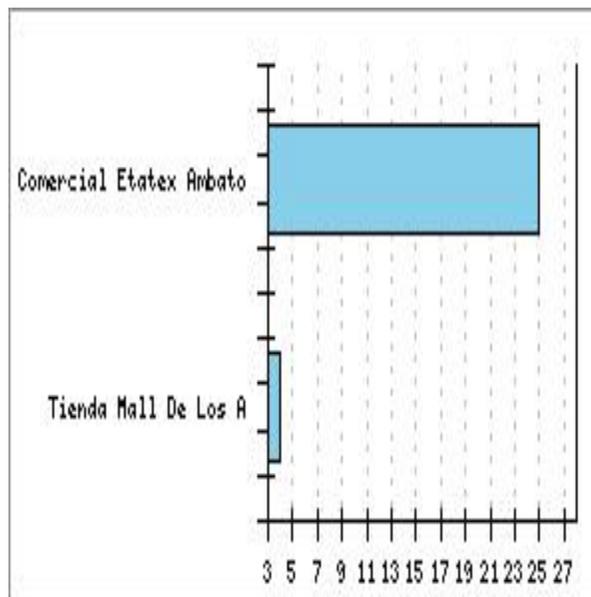
Agencias

Agencias	Valor
Comercial Etatex Ambato	4
Tienda Mall De Los A	25



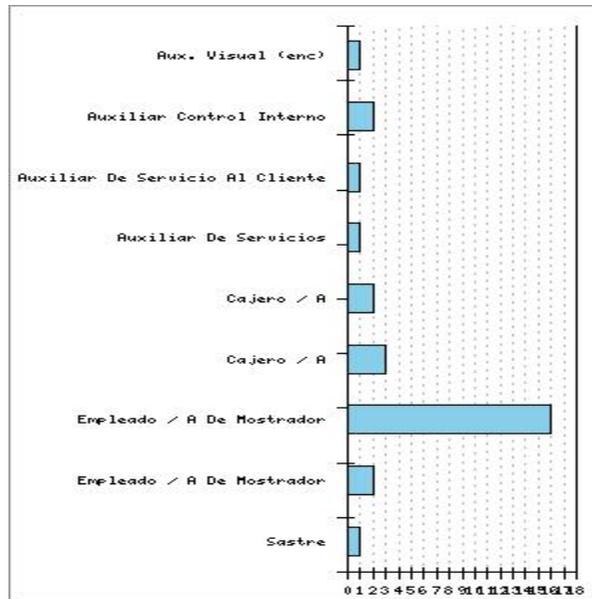
Departamentos

Departamentos	Valor
Comercial Etatex Ambato	25
Tienda Mall De Los A	4



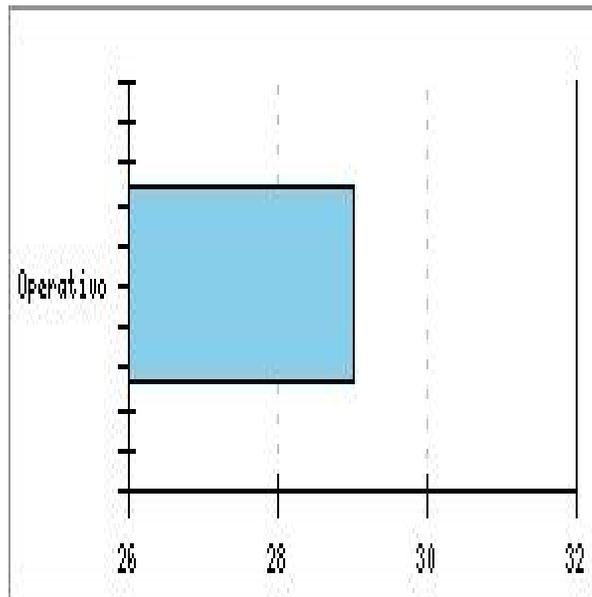
Cargos

Cargos	Valor
Aux. Visual (enc)	1
Auxiliar Control Interno	2
Auxiliar De Servicio Al Cliente	1
Auxiliar De Servicios	1
Cajero / A	2
Cajero / A	3
Empleado / A De Mostrador	16
Empleado / A De Mostrador	2



Nivel Jerárquico

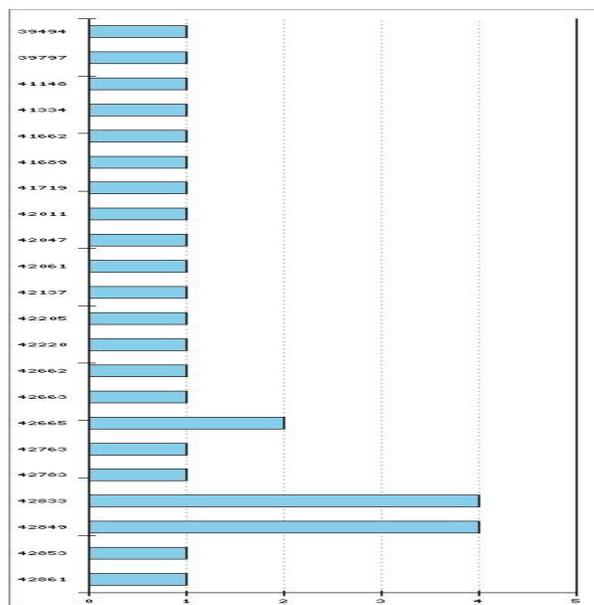
Nivel Jerárquico	Valor
Operativo	29



Personalizado 1

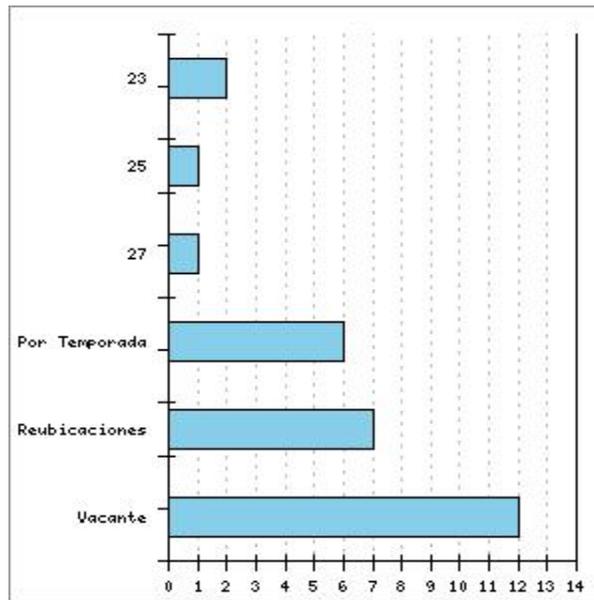
Personalizado 1	Valor
39494	1
39797	1
41148	1
41334	1
41662	1
41689	1
41719	1

42011	1
42047	1
42061	1
42137	1
42205	1
42220	1
42662	1
42663	1
42665	2
42763	1
42783	1
42833	4
42849	4
42853	1
42861	1



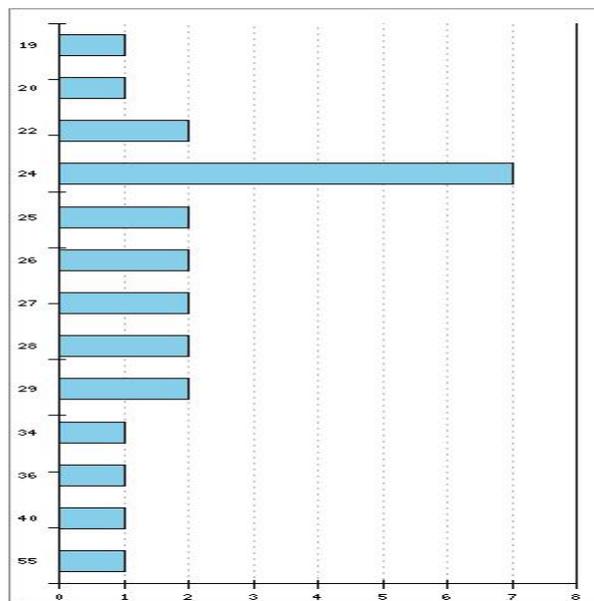
Personalizado 2

Personalizado 2	Valor
23	2
25	1
27	1
Por Temporada	6
Reubicaciones	7
Vacante	12



Personalizado 3

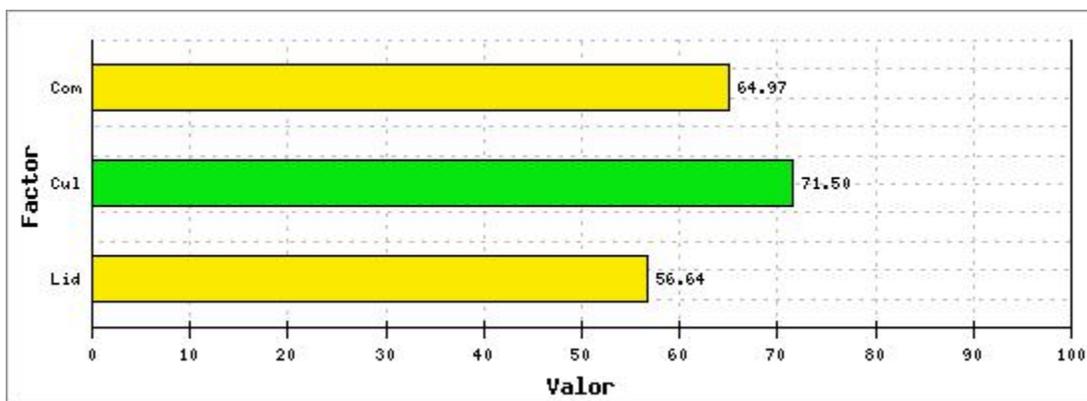
Personalizado 3	Valor
19	1
20	1
22	2
24	7
25	2
26	2
27	2
28	2
29	2
34	1
36	1
40	1
55	1





Factores

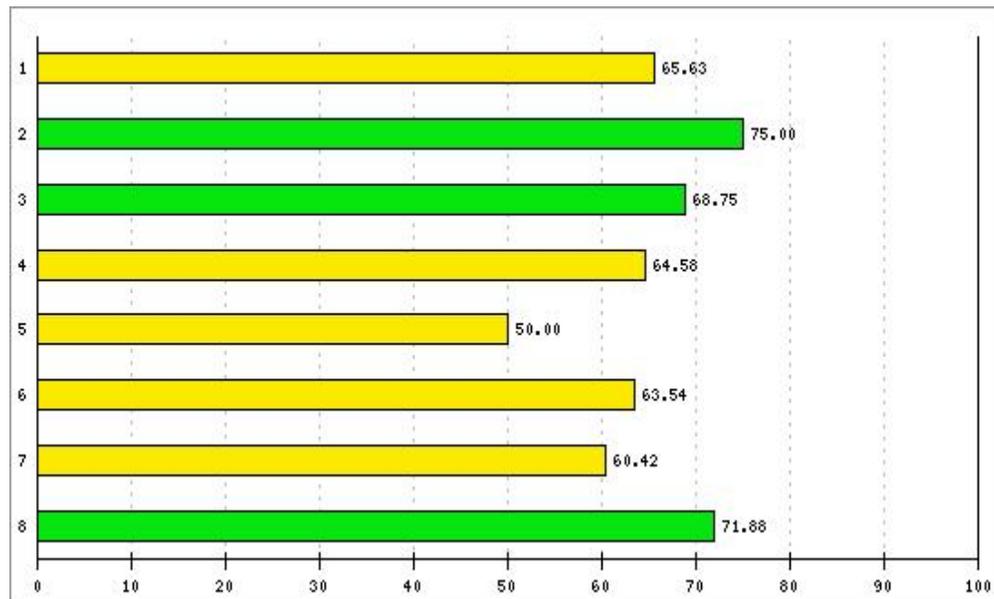
Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Comunicación Interna	64.97%	●
Cultura y sentido de pertenencia	71.50%	●
Liderazgo	56.64%	●
Promedio	64.37%	●





Comunicación Interna

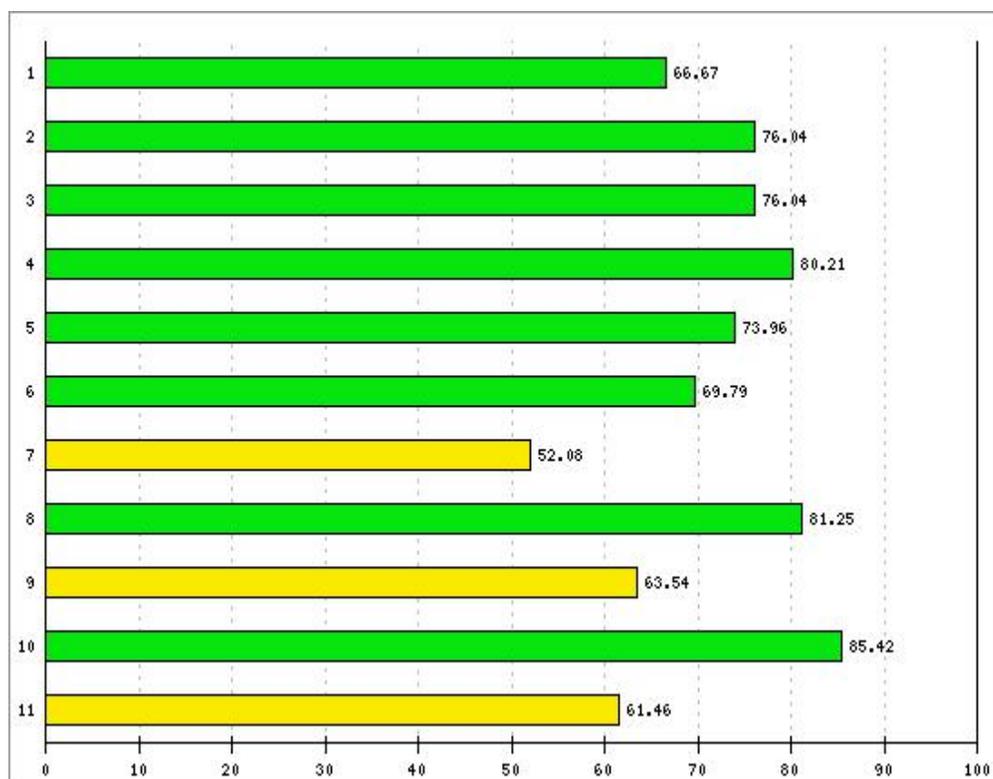
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Mi jefe me mantiene informado acerca de temas y cambios importantes.	65.63%	●
2) Mi jefe me comunica claramente sus expectativas sobre mi tarea.	75.00%	●
3) Puedo hacer preguntas razonables a mi jefe y recibir una respuesta directa.	68.75%	●
4) Los jefes hacen lo que dicen.	64.58%	●
5) En general recibo la información sobre temas vinculados a la compañía por los canales oficiales antes que por comentarios o chismes.	50.00%	●
6) La comunicación entre los niveles jerárquicos superiores en la compañía se caracteriza por ser fluida.	63.54%	●
7) En la compañía existen canales adecuados para la transmisión de inquietudes entre los distintos niveles jerárquicos.	60.42%	●
8) La compañía transmite información que me permite conocer cuáles son los objetivos de la misma.	71.88%	●



Cultura y sentido de pertenencia

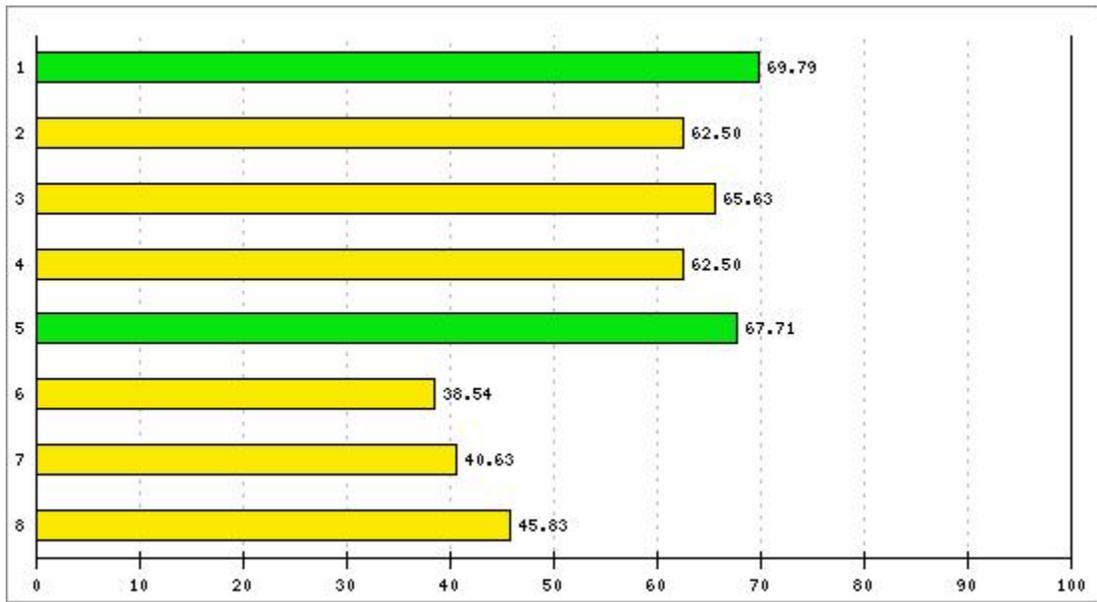
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) No dudaría en recomendar a nuestra empresa a un amigo que estuviera buscando empleo.	66.67%	●
2) Si me preguntaran, podría explicar con claridad los valores principales de la compañía.	76.04%	●
3) Los valores organizacionales han sido comunicados claramente.	76.04%	●

4) En general, nuestra empresa tiene una buena imagen, en la sociedad (clientes, demas empresas, etc).	80.21%	●
5) En general, nuestra empresa tiene una buena imagen, entre los usuarios/postulantes.	73.96%	●
6) En general, nuestra empresa tiene una buena imagen, como empleador.	69.79%	●
7) A las personas se las anima para que equilibren el trabajo con su vida personal.	52.08%	●
8) Mi trabajo tiene un sentido especial: esto no es "solamente un empleo", me gusta venir a trabajar acá.	81.25%	●
9) Aquí, las personas están dispuestas a dar más de sí para hacer su trabajo.	63.54%	●
10) Estoy orgulloso de decir a otros que trabajo aquí.	85.42%	●
11) Aquí hay un sentimiento de "equipo".	61.46%	●



Liderazgo

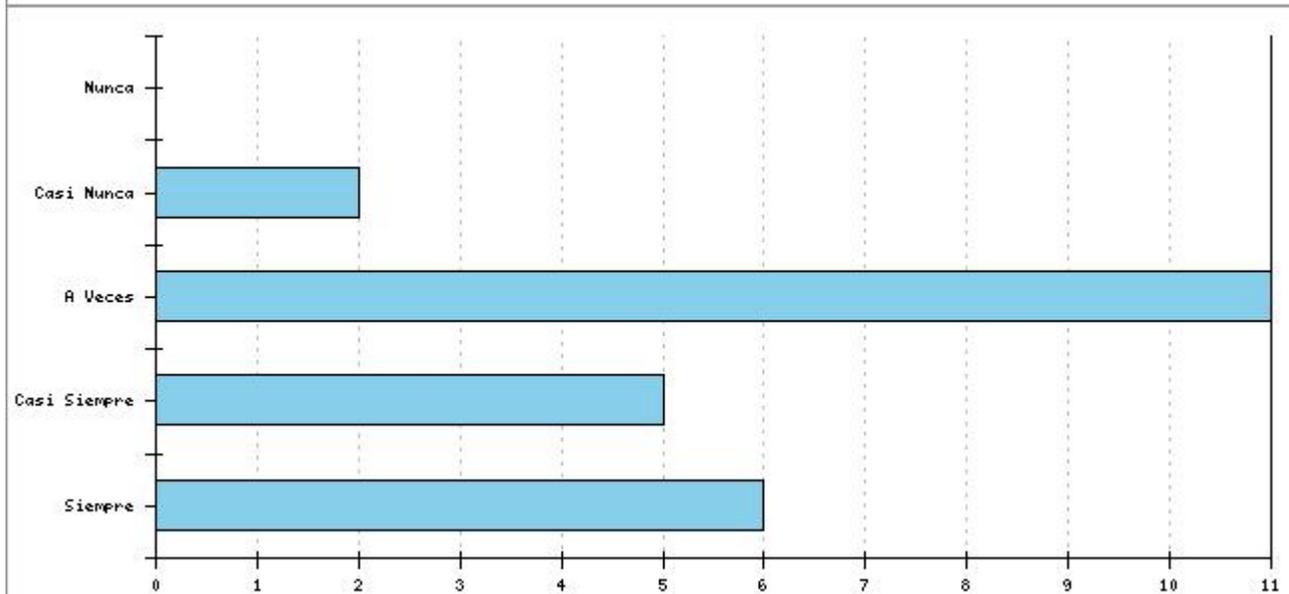
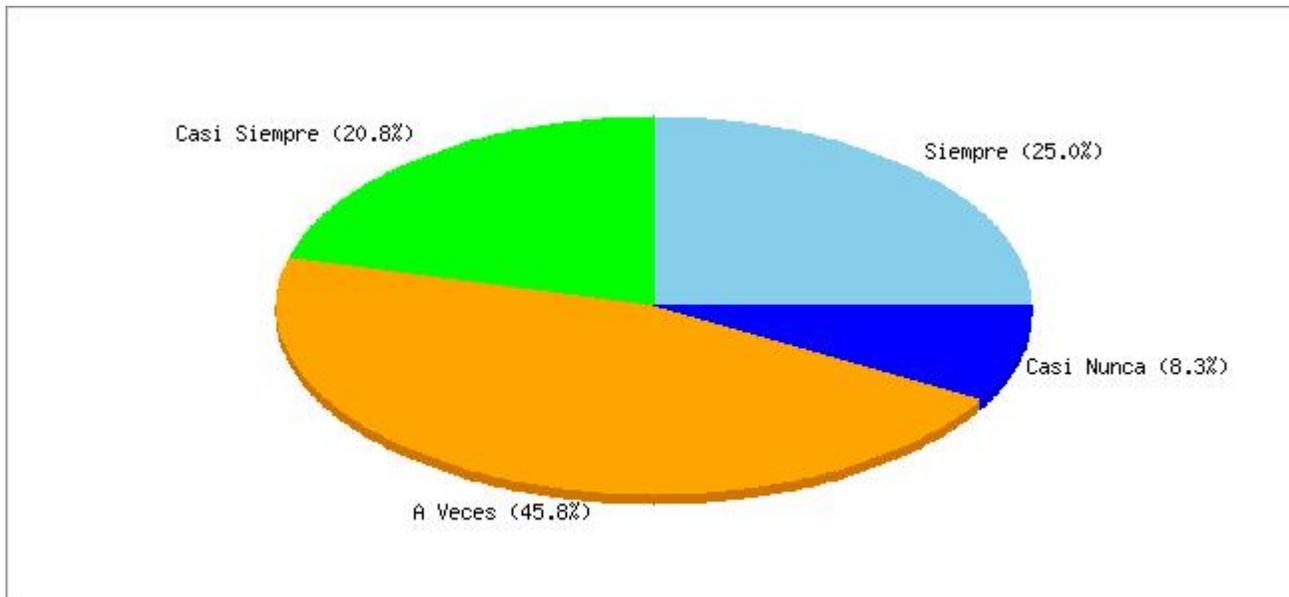
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Los procesos de trabajo establecidos en nuestra empresa me permiten ser lo más productivo posible.	69.79%	●
2) Mi jefe desarrolla un ambiente positivo en el equipo.	62.50%	●
3) Mi jefe tiene una visión clara de hacia dónde va la organización y cómo lograrlo.	65.63%	●
4) Mi jefe reconoce el buen trabajo y el esfuerzo extra.	62.50%	●
5) Mi jefe acepta que puedan cometerse errores involuntarios al hacer el trabajo.	67.71%	●
6) Mi jefe evita el favoritismo.	38.54%	●
7) Me pagan lo justo por las contribuciones que hago para el éxito de la compañía.	40.63%	●
8) Mi jefe promueve/favorece el desarrollo de las personas.	45.83%	●



Comunicación Interna

Mi jefe me mantiene informado acerca de temas y cambios importantes.

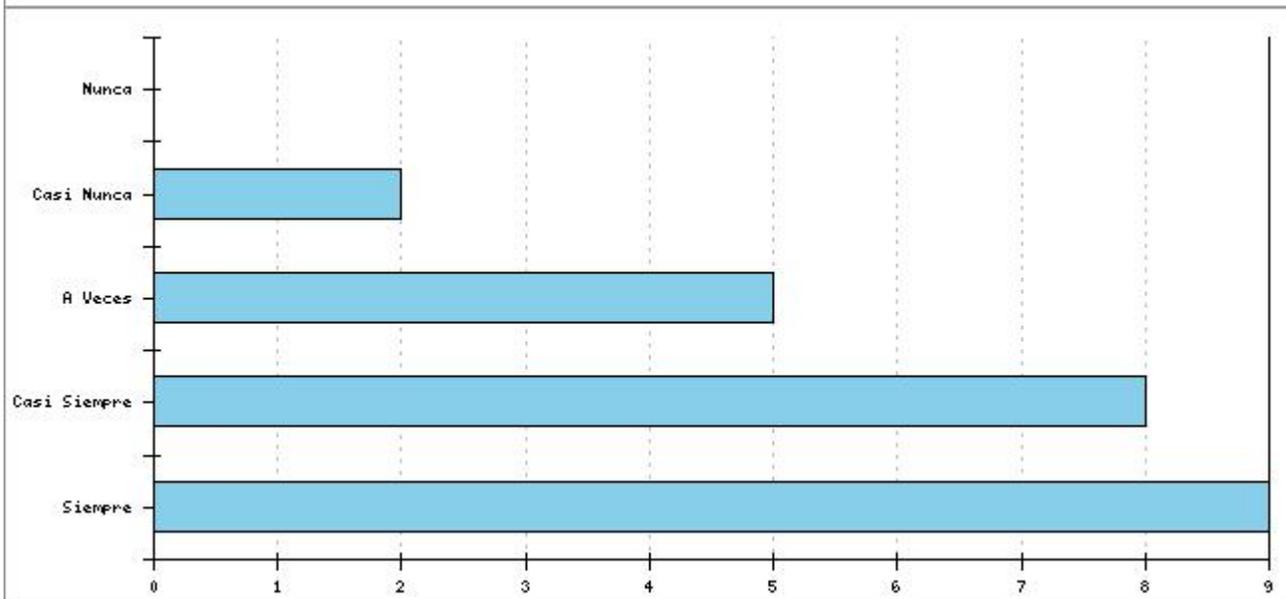
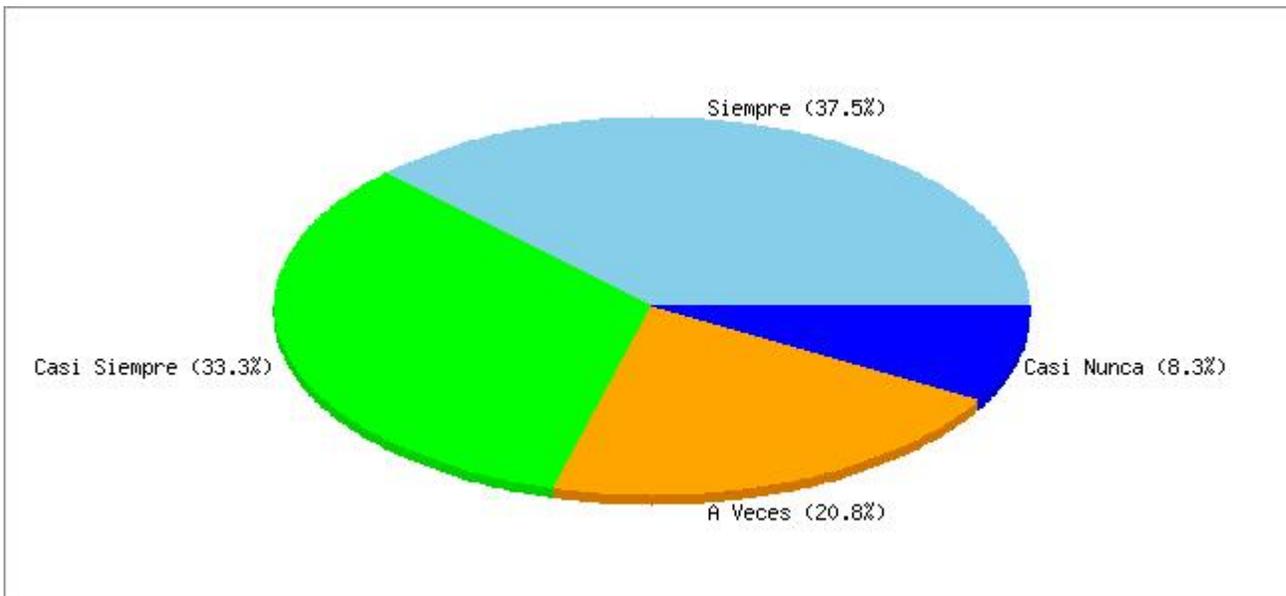
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi Nunca	2	8.33%
A Veces	11	45.83%
Casi Siempre	5	20.83%
Siempre	6	25.00%



Mi jefe me comunica claramente sus expectativas sobre mi tarea.

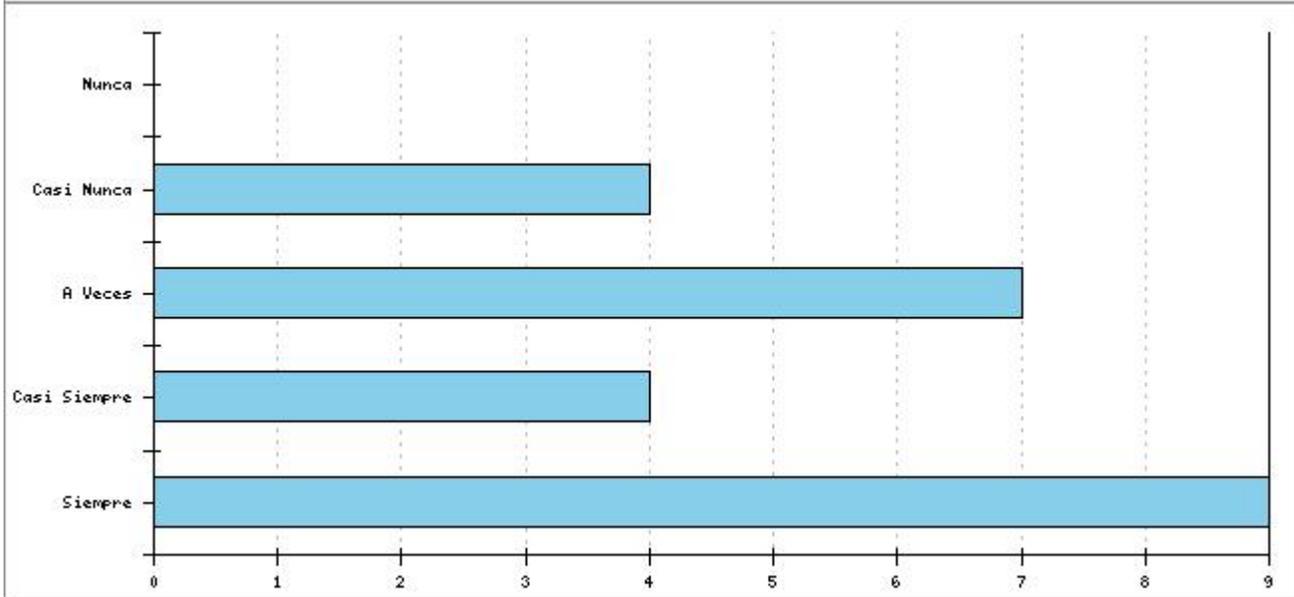
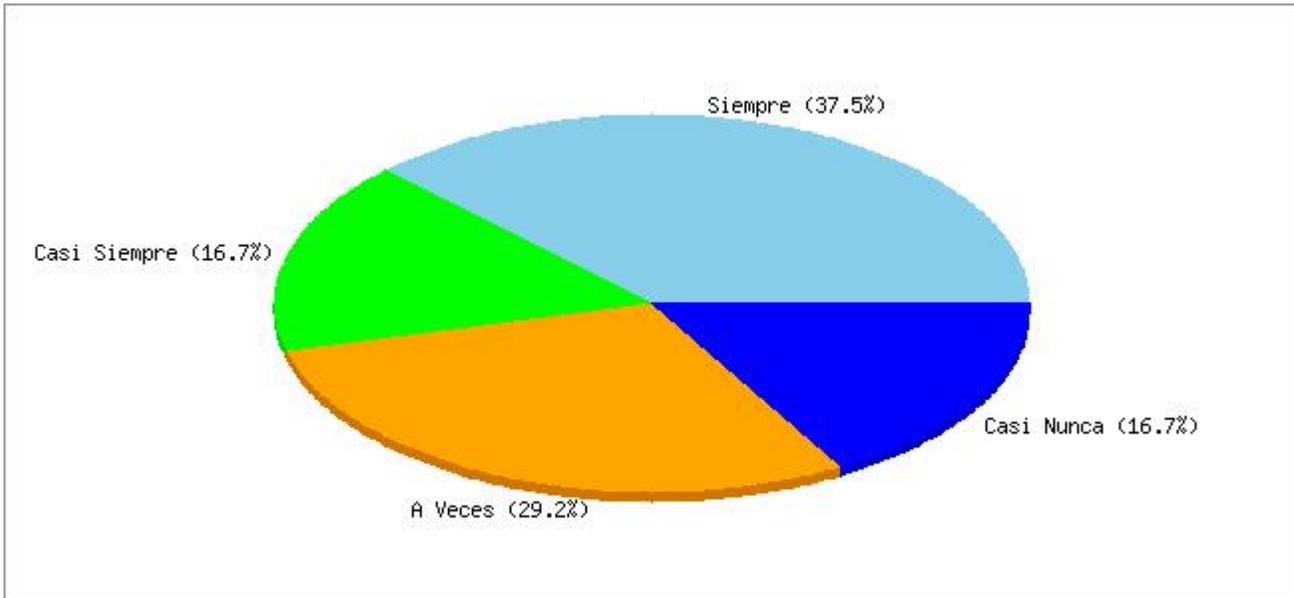
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi Nunca	2	8.33%
A Veces	11	45.83%
Casi Siempre	5	20.83%
Siempre	6	25.00%

Nunca	0	0.00%
Casi Nunca	2	8.33%
A Veces	5	20.83%
Casi Siempre	8	33.33%
Siempre	9	37.50%



Puedo hacer preguntas razonables a mi jefe y recibir una respuesta directa.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi Nunca	4	16.67%
A Veces	7	29.17%
Casi Siempre	4	16.67%
Siempre	9	37.50%



Los jefes hacen lo que dicen.

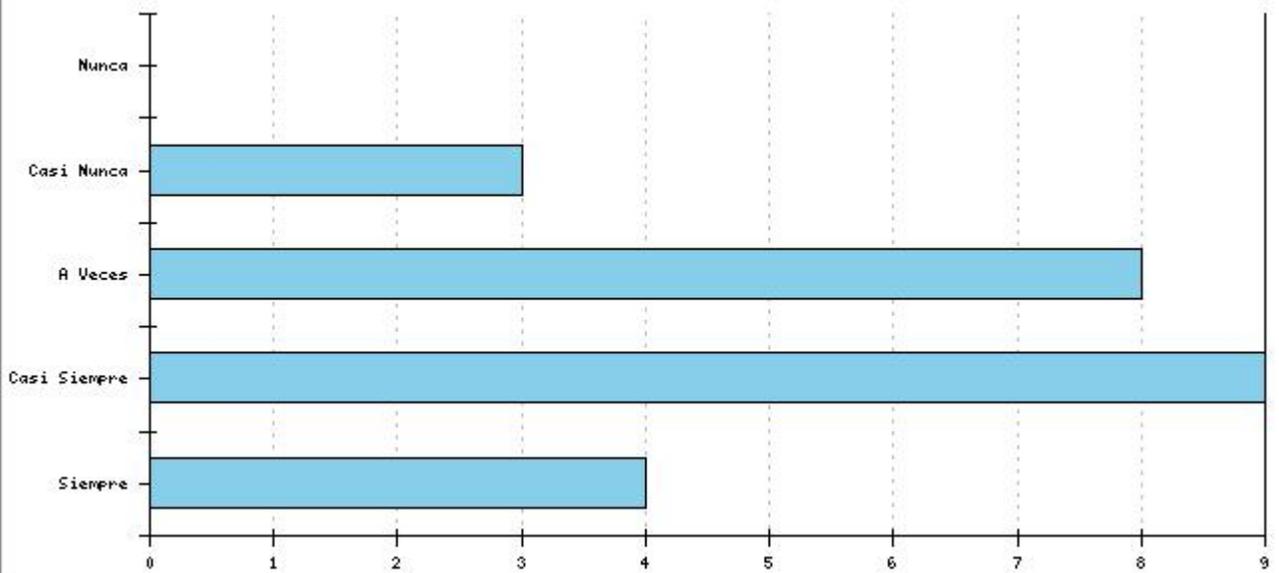
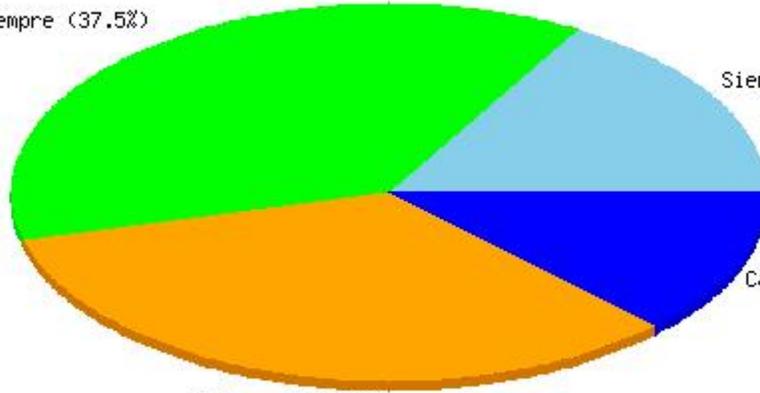
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi Nunca	3	12.50%
A Veces	8	33.33%
Casi Siempre	9	37.50%
Siempre	4	16.67%

Casi Siempre (37.5%)

Siempre (16.7%)

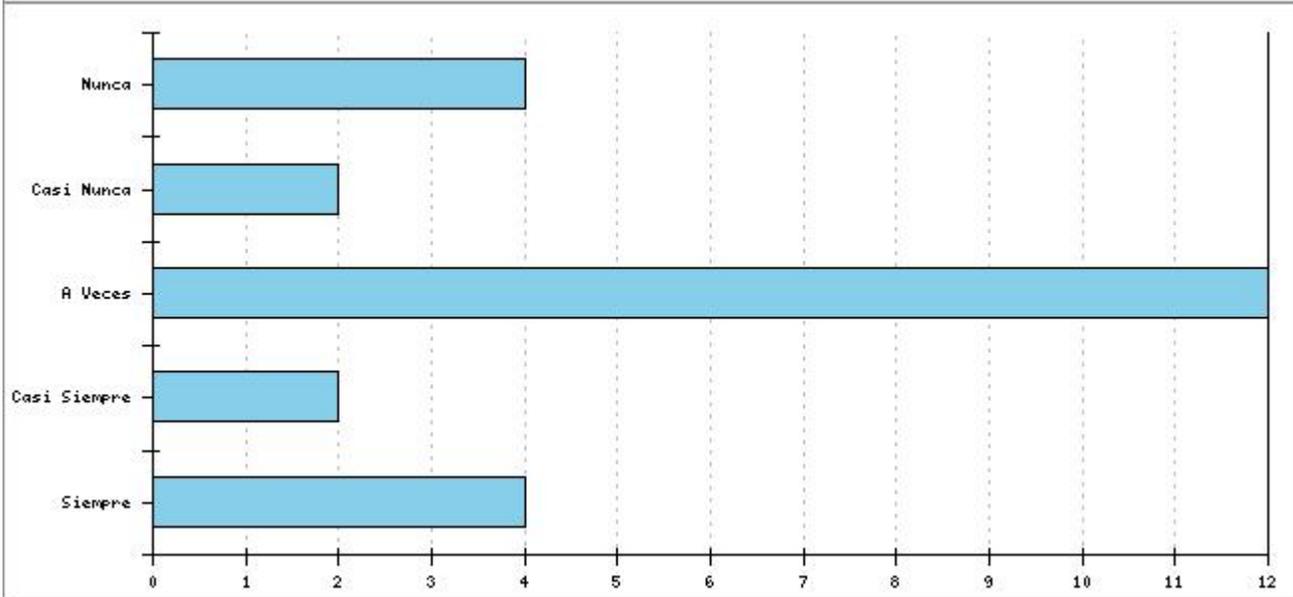
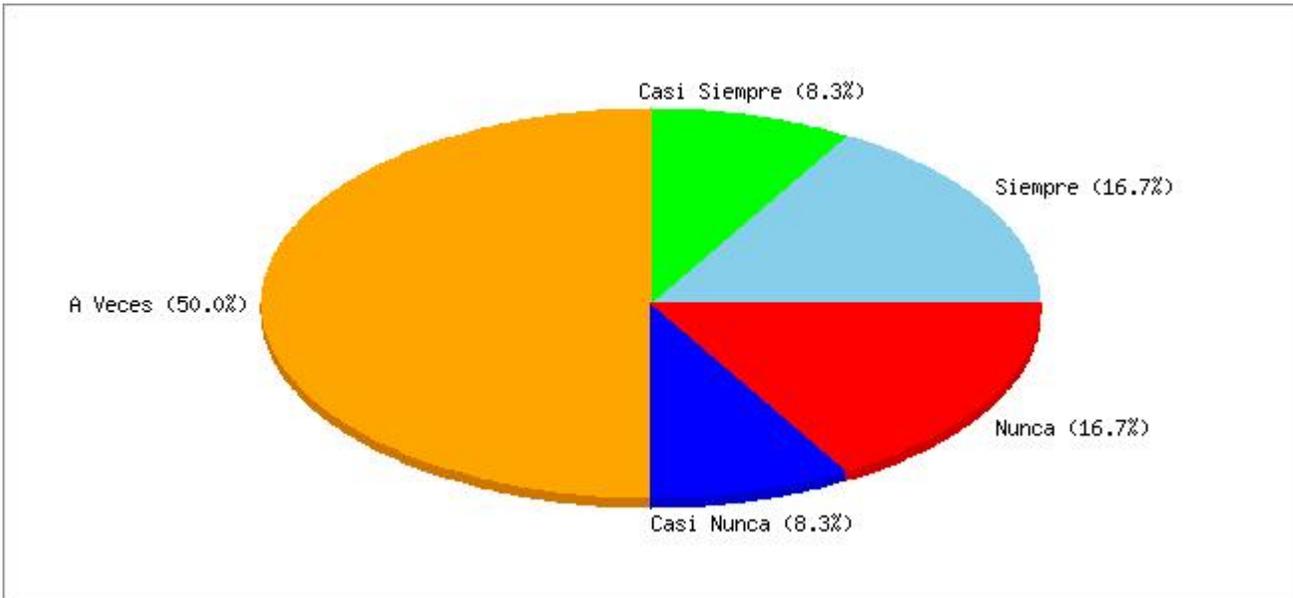
Casi Nunca (12.5%)

A Veces (33.3%)



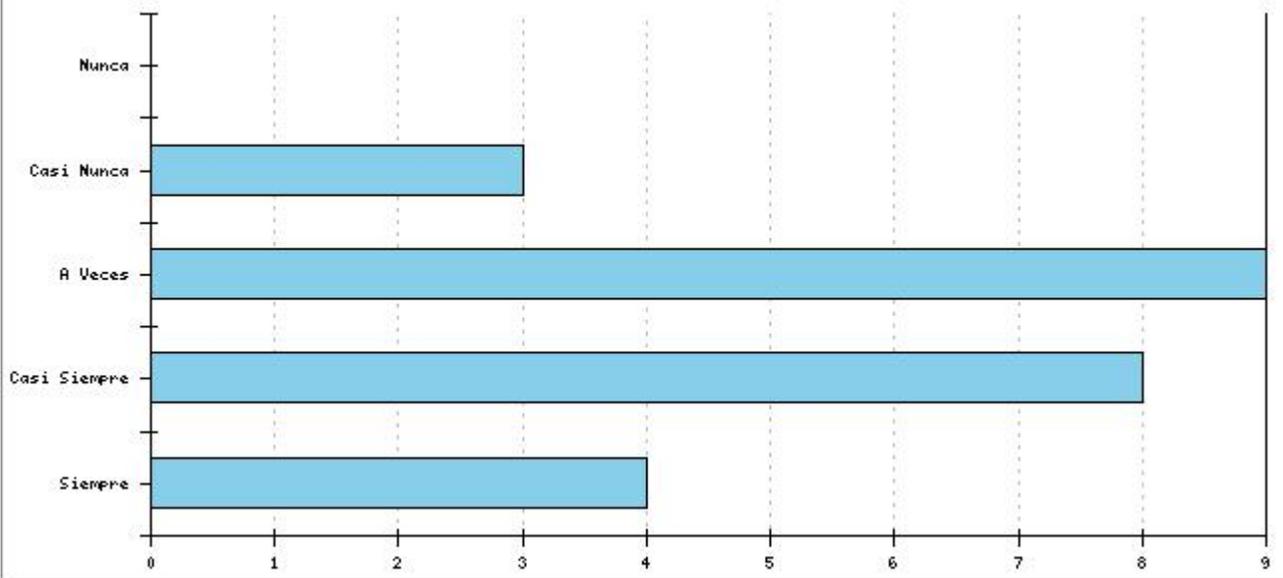
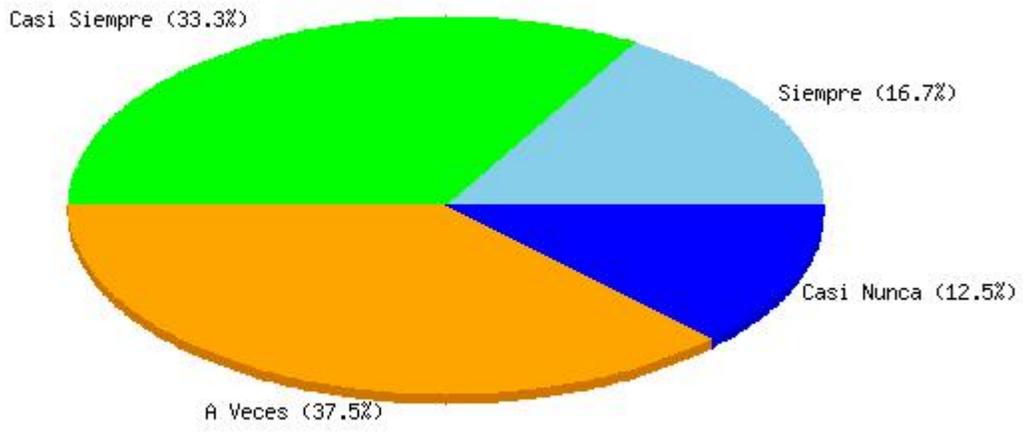
En general recibo la información sobre temas vinculados a la compañía por los canales oficiales antes que por comentarios o chismes.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	4	16.67%
Casi Nunca	2	8.33%
A Veces	12	50.00%
Casi Siempre	2	8.33%
Siempre	4	16.67%



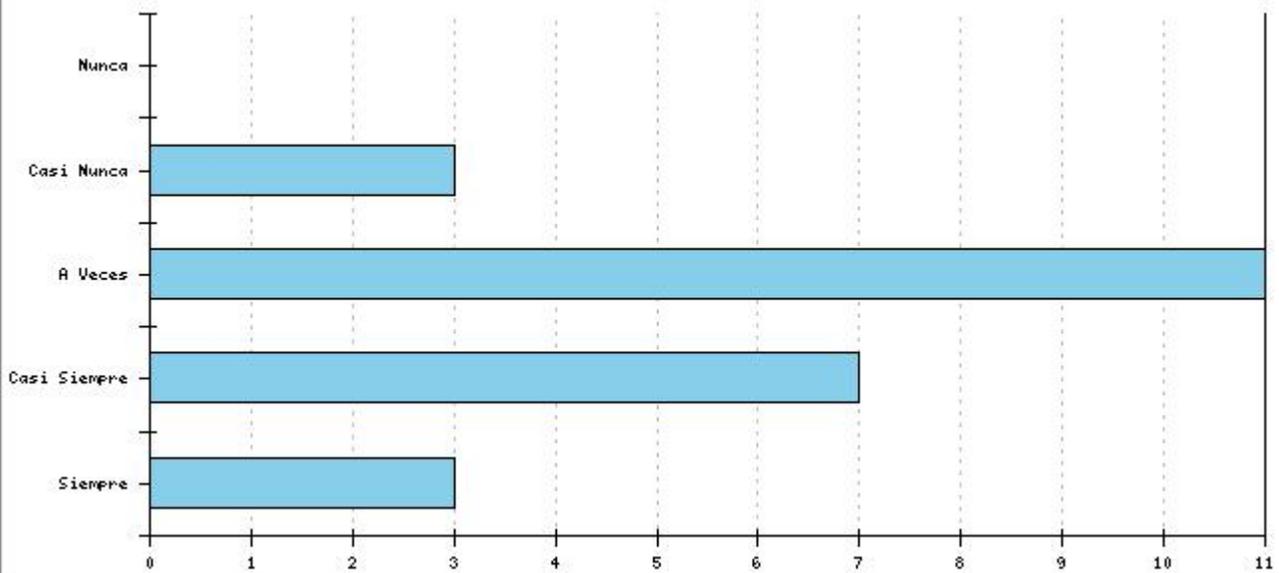
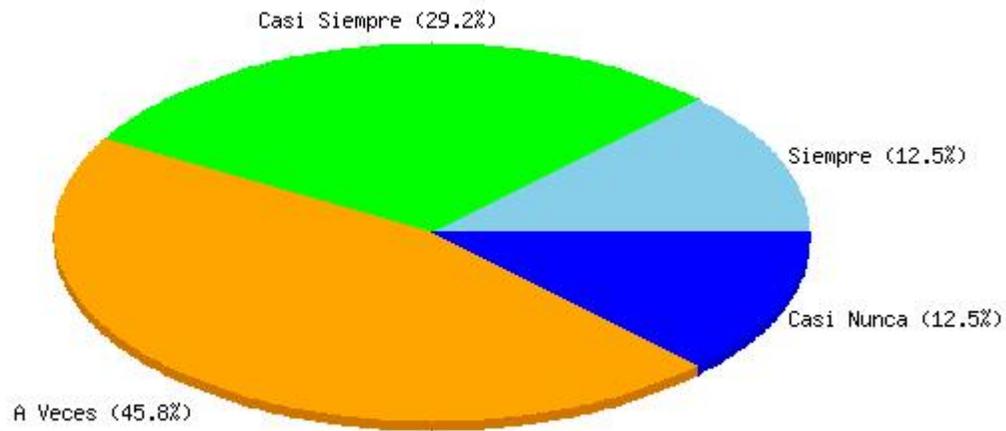
La comunicación entre los niveles jerárquicos superiores en la compañía se caracteriza por ser fluida.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi Nunca	3	12.50%
A Veces	9	37.50%
Casi Siempre	8	33.33%
Siempre	4	16.67%



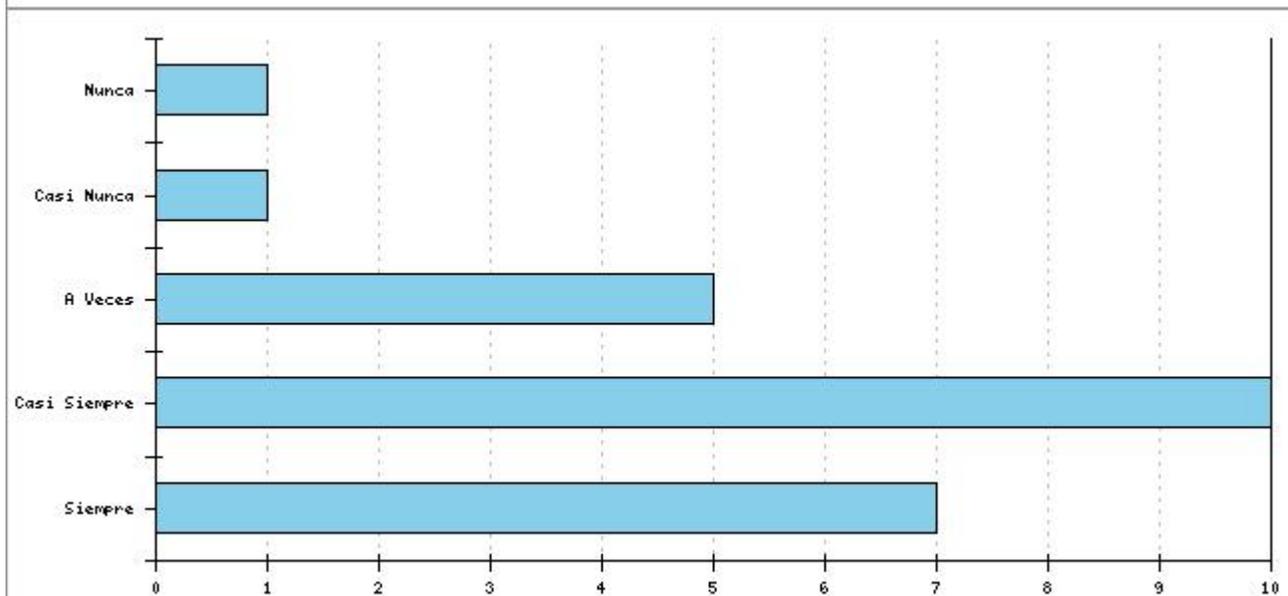
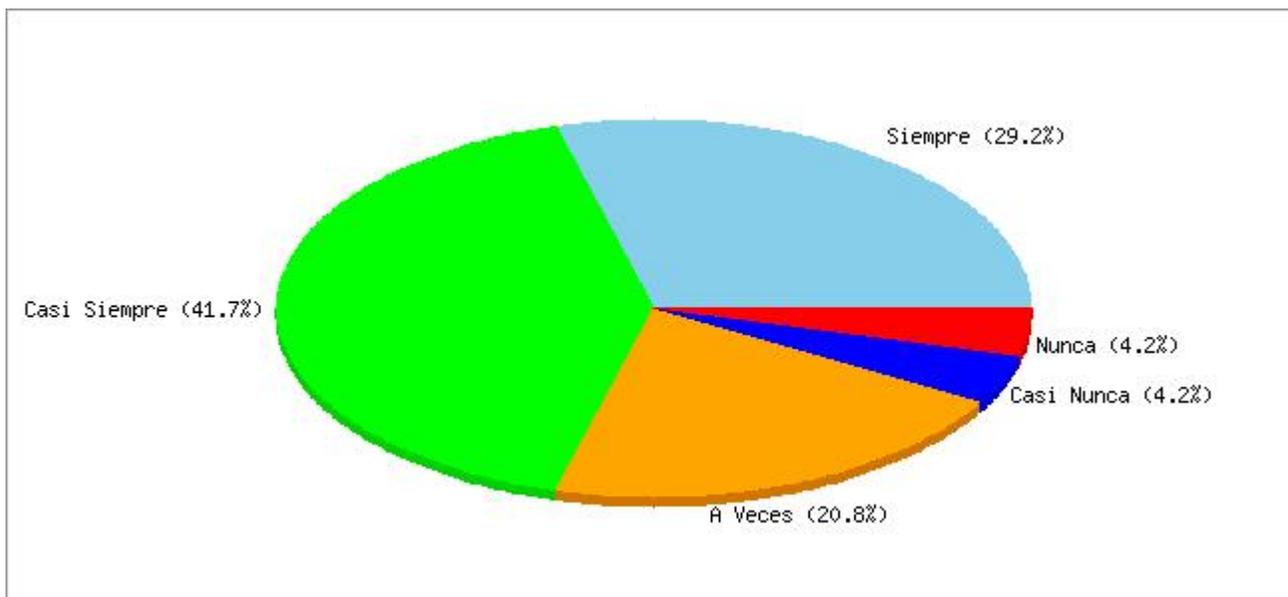
En la compañía existen canales adecuados para la transmisión de inquietudes entre los distintos niveles jerárquicos.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi Nunca	3	12.50%
A Veces	11	45.83%
Casi Siempre	7	29.17%
Siempre	3	12.50%



La compañía transmite información que me permite conocer cuáles son los objetivos de la misma.

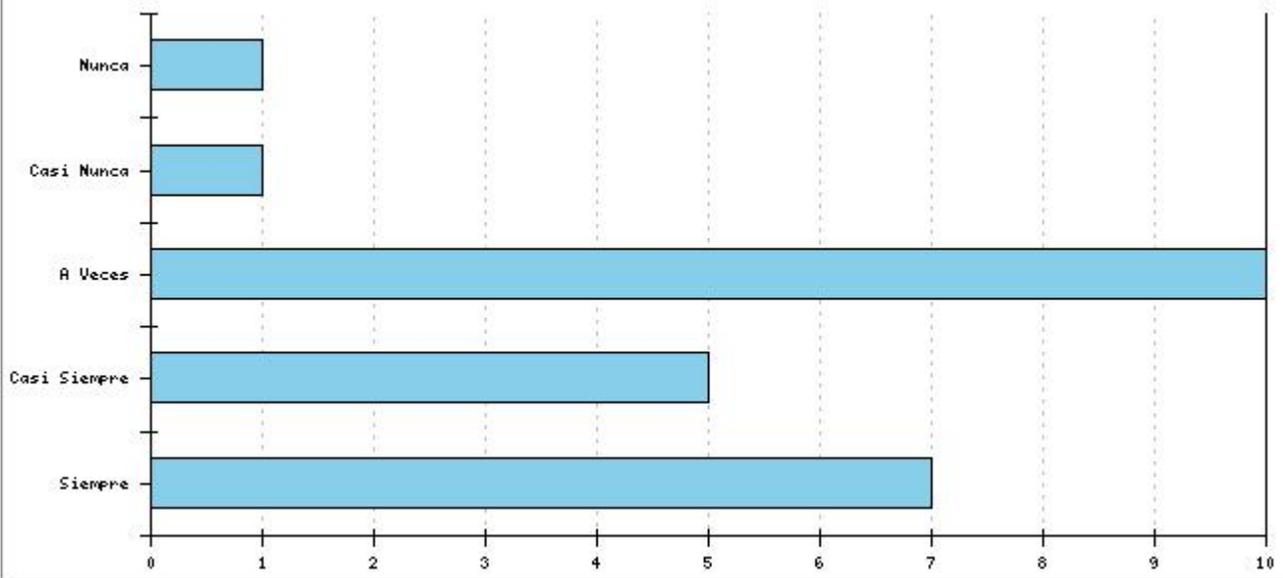
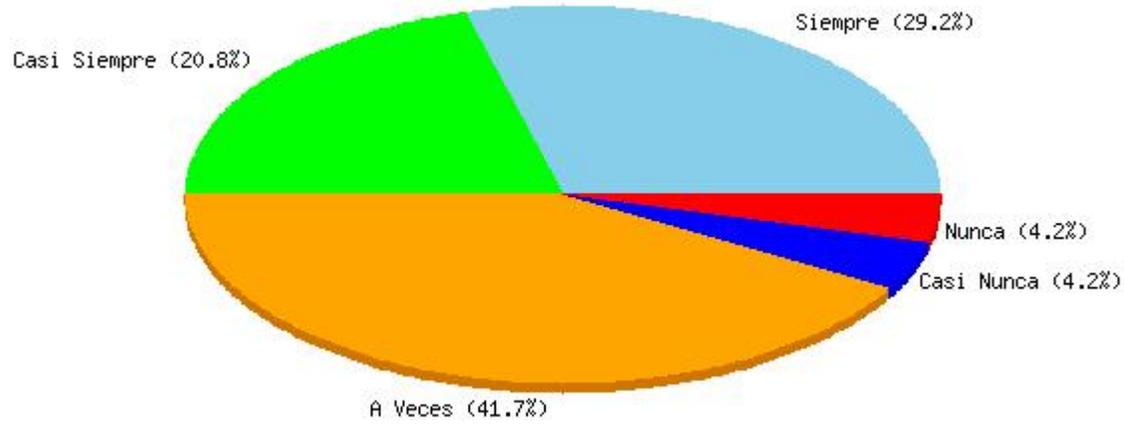
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	1	4.17%
Casi Nunca	1	4.17%
A Veces	5	20.83%
Casi Siempre	10	41.67%
Siempre	7	29.17%



Cultura y sentido de pertenencia

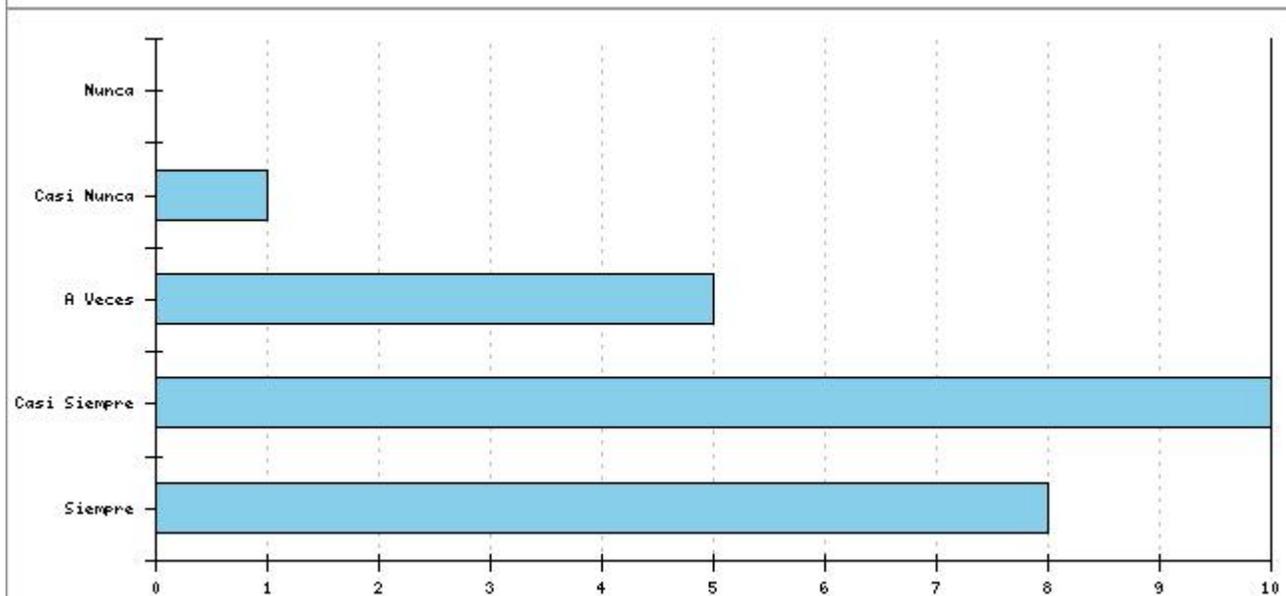
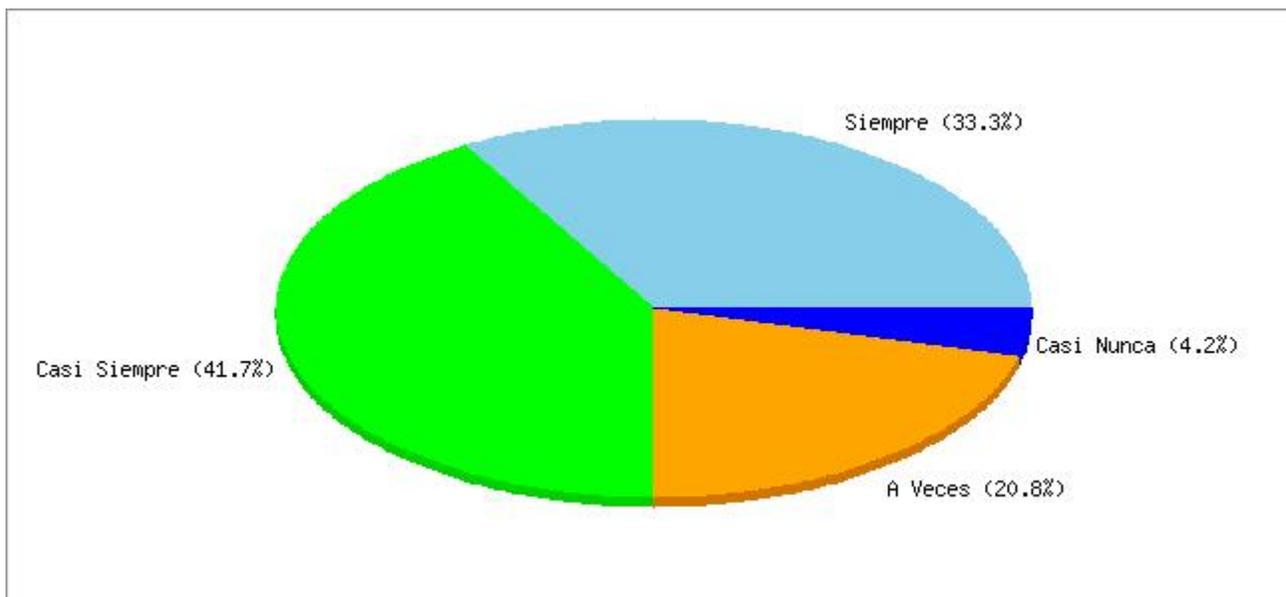
No dudaría en recomendar a nuestra empresa a un amigo que estuviera buscando empleo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	1	4.17%
Casi Nunca	1	4.17%
A Veces	10	41.67%
Casi Siempre	5	20.83%
Siempre	7	29.17%



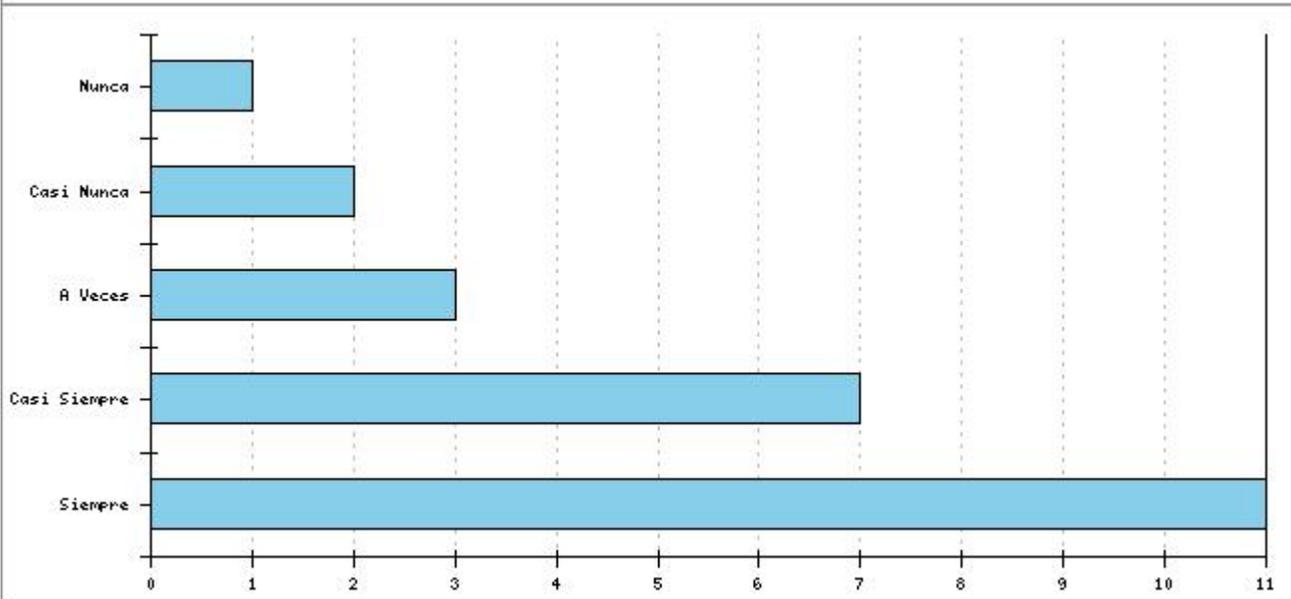
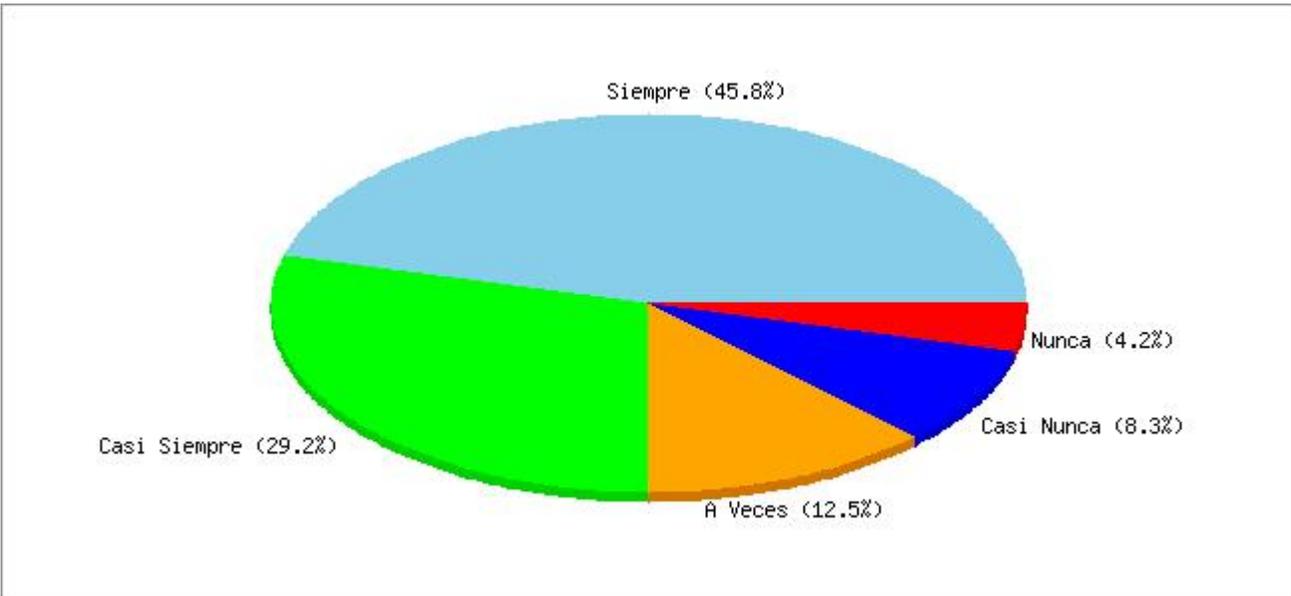
Si me preguntaran, podría explicar con claridad los valores principales de la compañía.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi Nunca	1	4.17%
A Veces	5	20.83%
Casi Siempre	10	41.67%
Siempre	8	33.33%



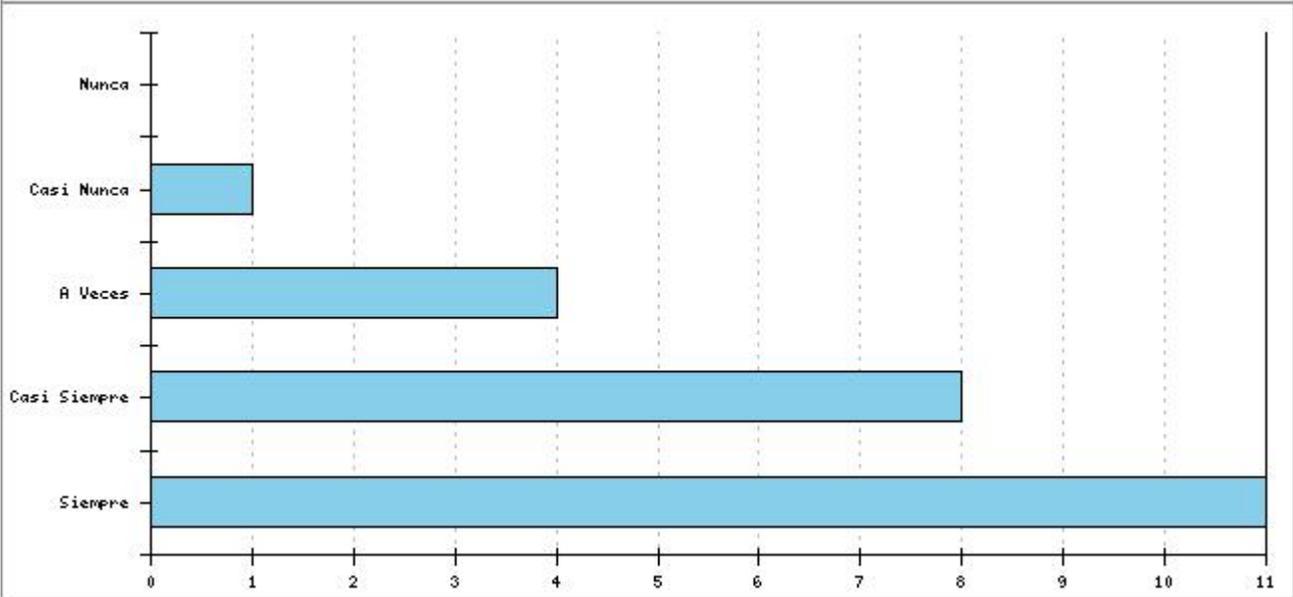
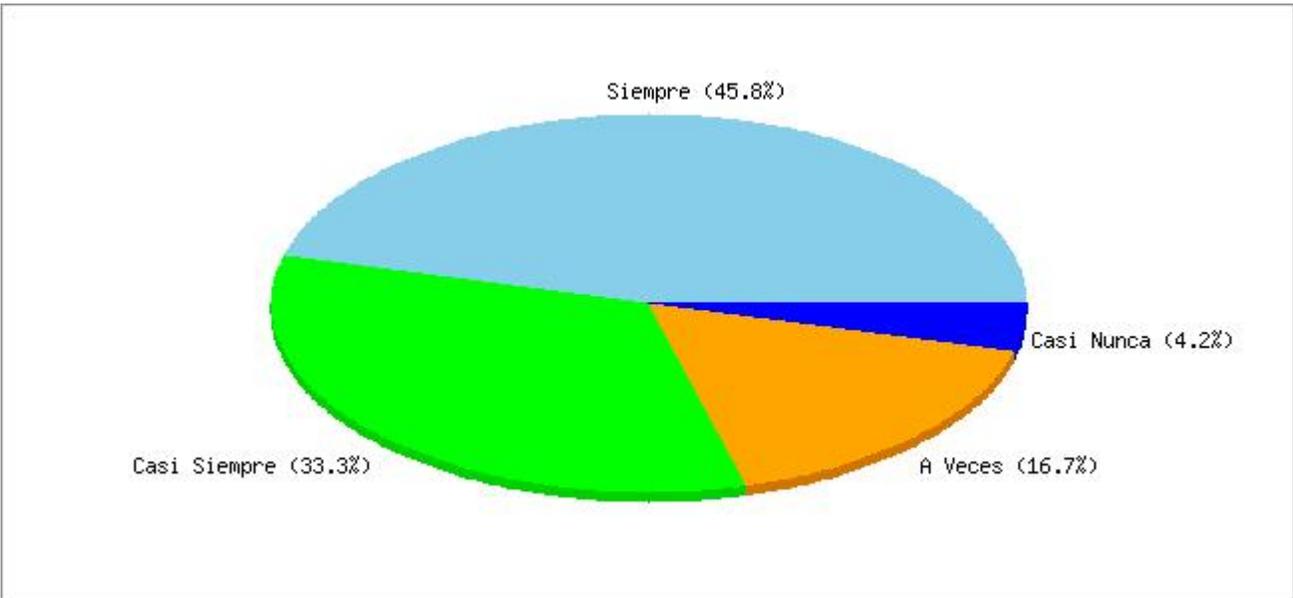
Los valores organizacionales han sido comunicados claramente.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	1	4.17%
Casi Nunca	2	8.33%
A Veces	3	12.50%
Casi Siempre	7	29.17%
Siempre	11	45.83%



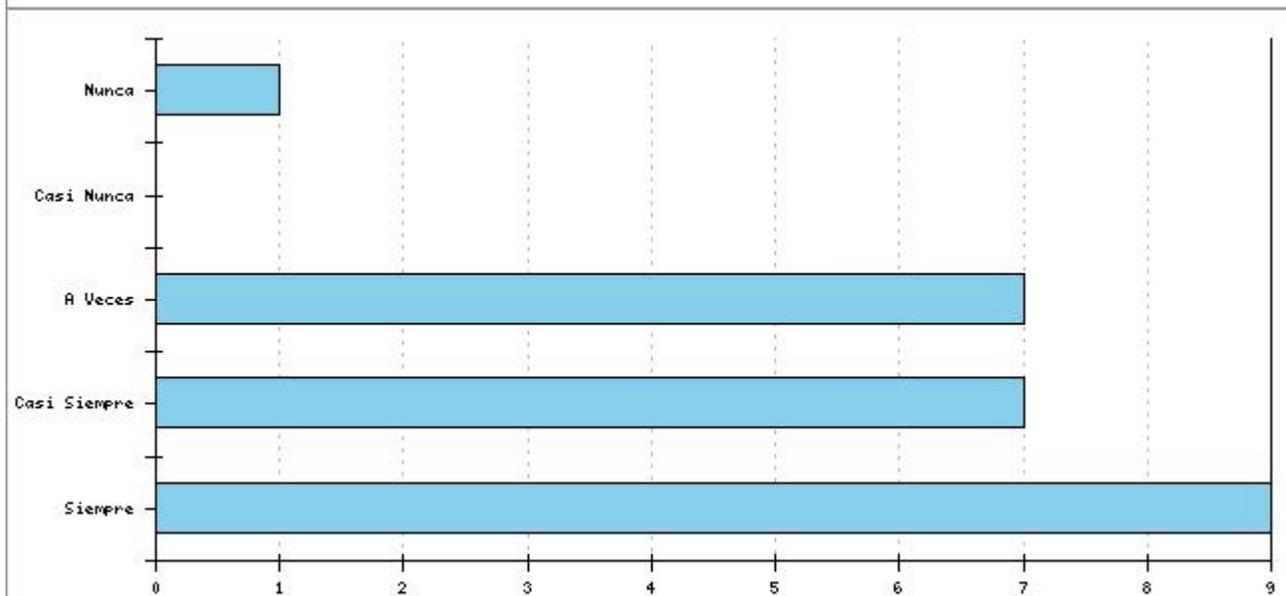
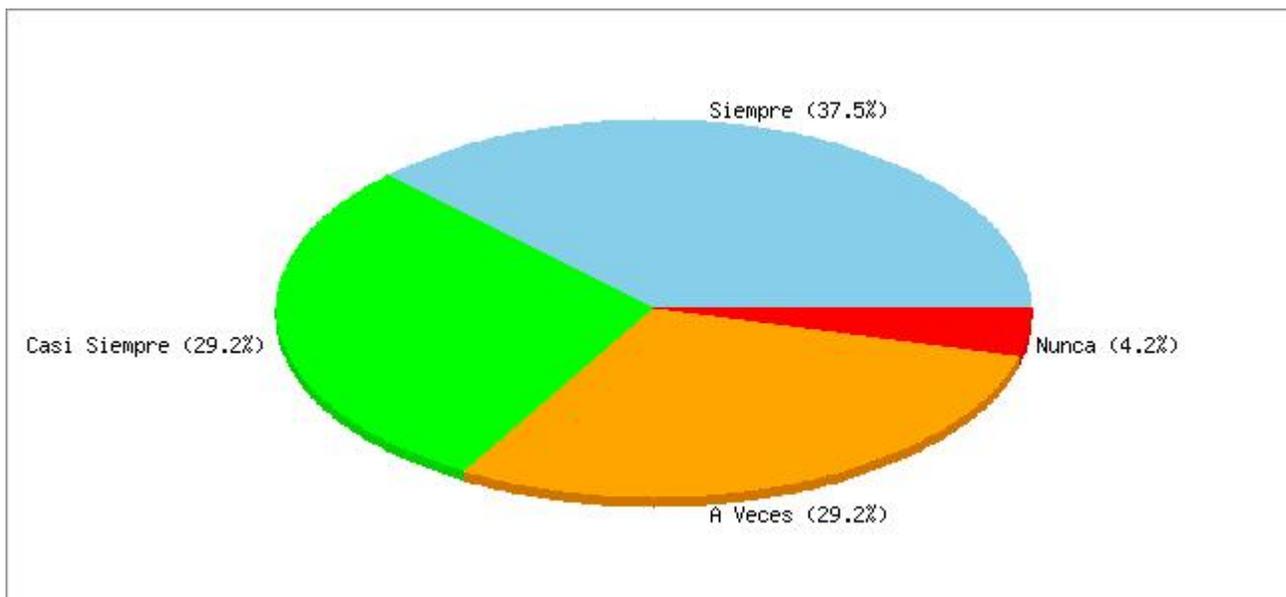
En general, nuestra empresa tiene una buena imagen, en la sociedad (clientes, demas empresas, etc).

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi Nunca	1	4.17%
A Veces	4	16.67%
Casi Siempre	8	33.33%
Siempre	11	45.83%



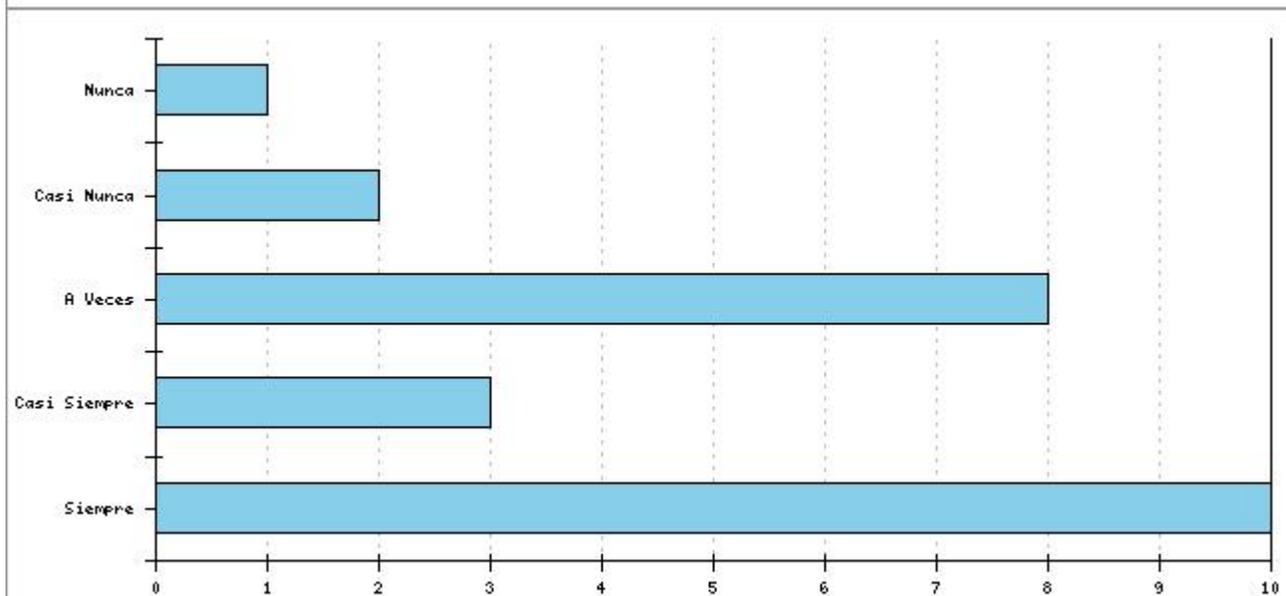
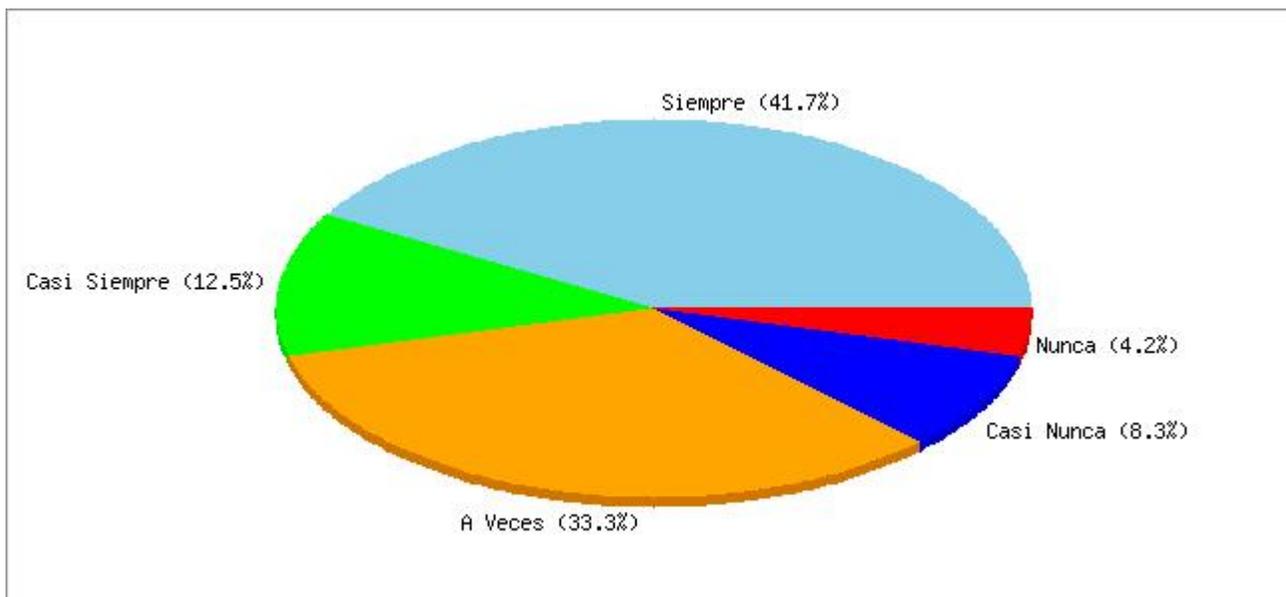
En general, nuestra empresa tiene una buena imagen, entre los usuarios/postulantes.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	1	4.17%
Casi Nunca	0	0.00%
A Veces	7	29.17%
Casi Siempre	7	29.17%
Siempre	9	37.50%



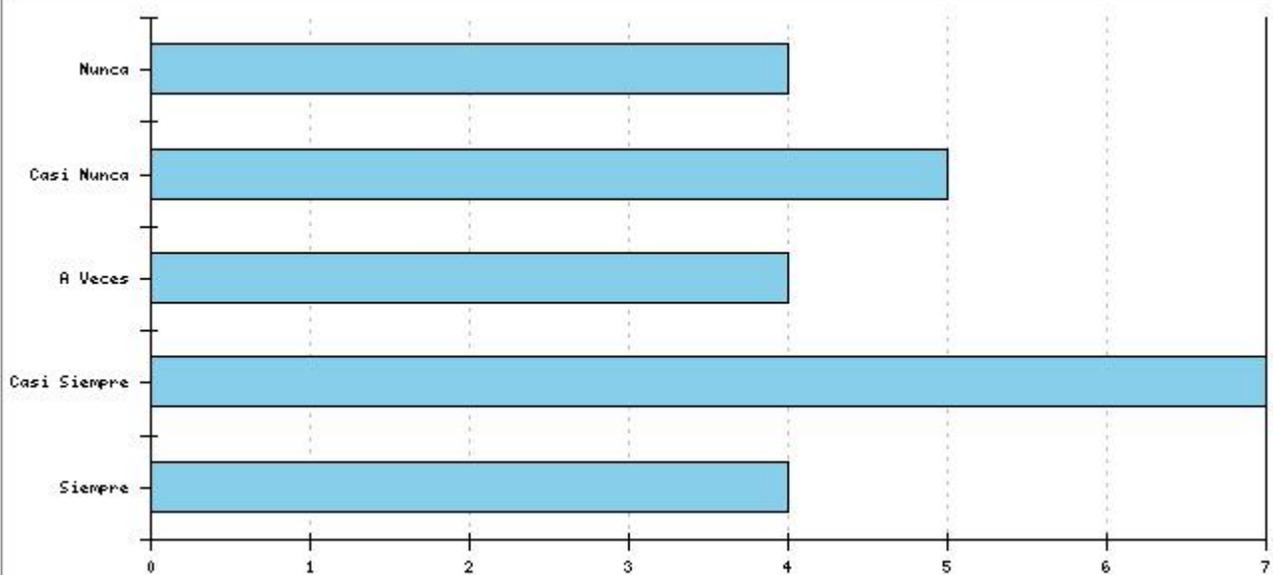
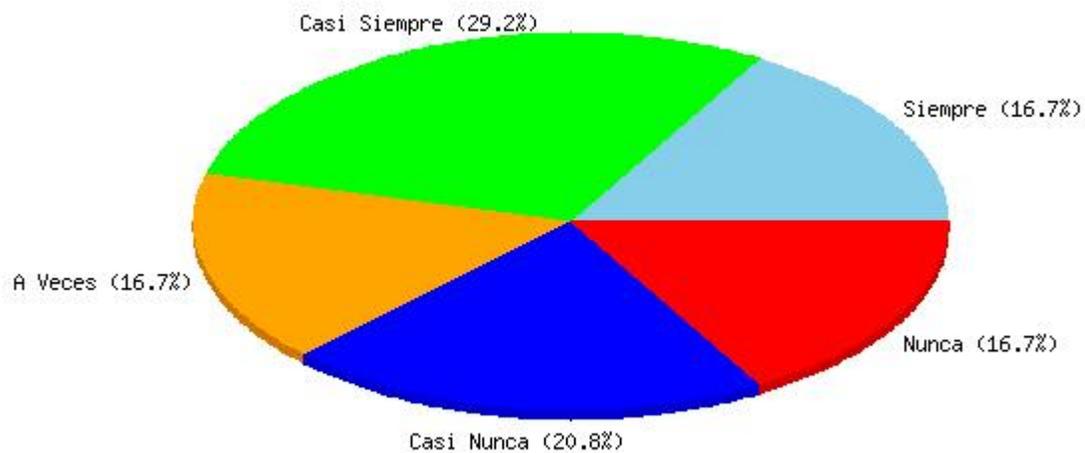
En general, nuestra empresa tiene una buena imagen, como empleador.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	1	4.17%
Casi Nunca	2	8.33%
A Veces	8	33.33%
Casi Siempre	3	12.50%
Siempre	10	41.67%



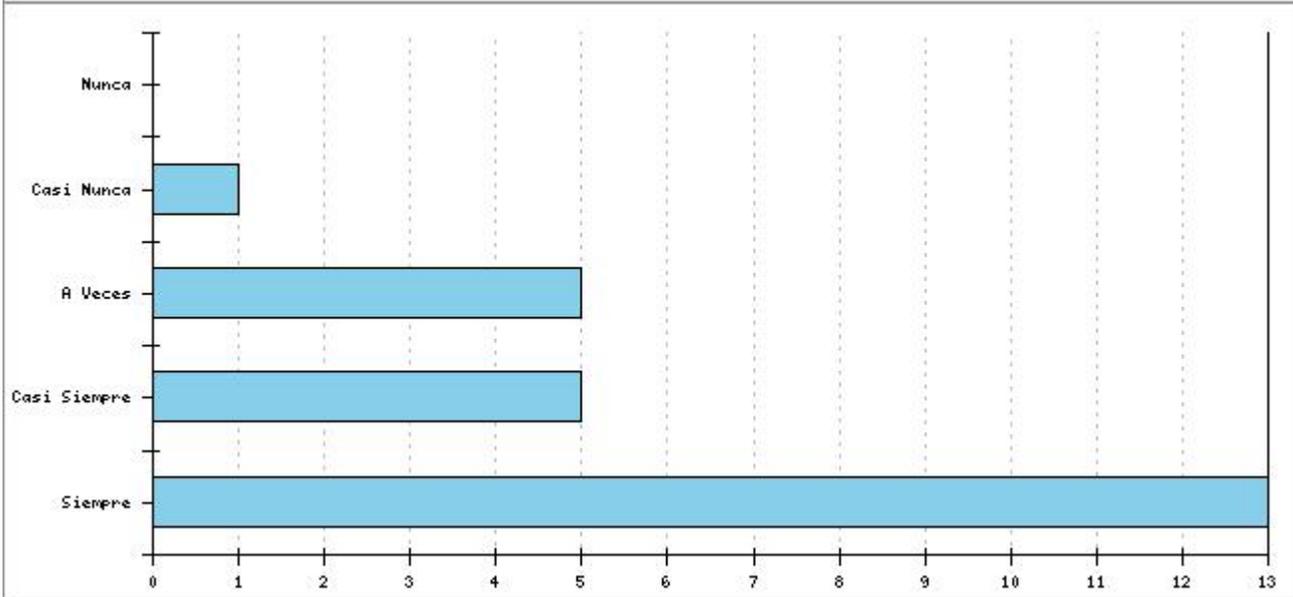
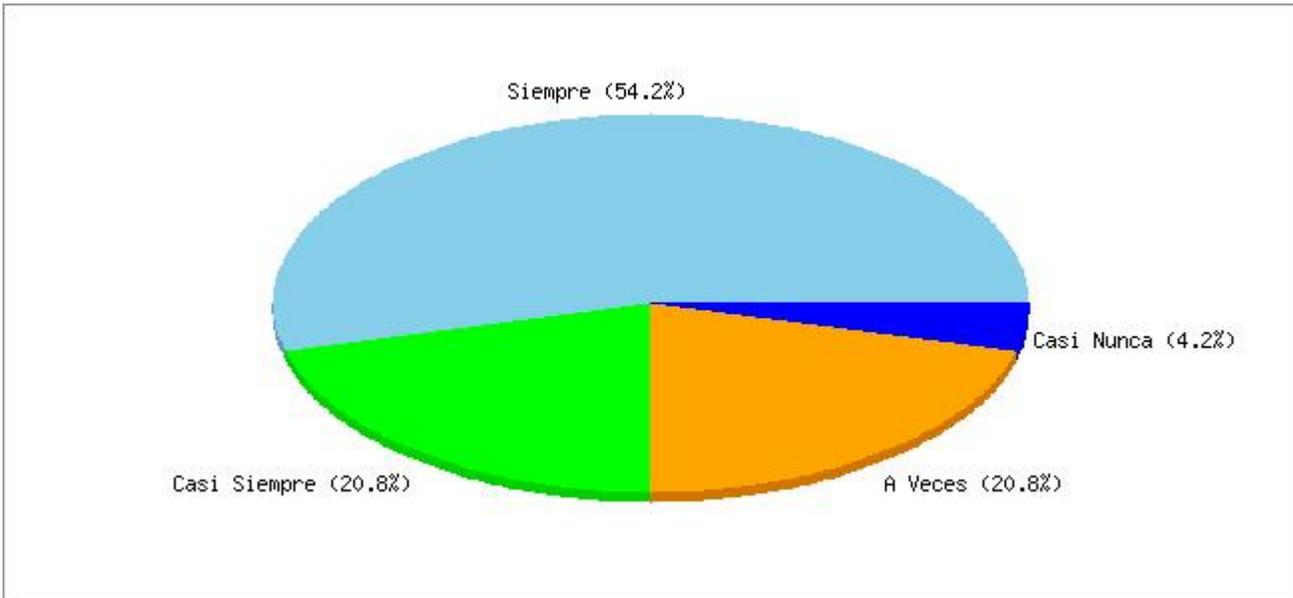
A las personas se las anima para que equilibren el trabajo con su vida personal.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	4	16.67%
Casi Nunca	5	20.83%
A Veces	4	16.67%
Casi Siempre	7	29.17%
Siempre	4	16.67%



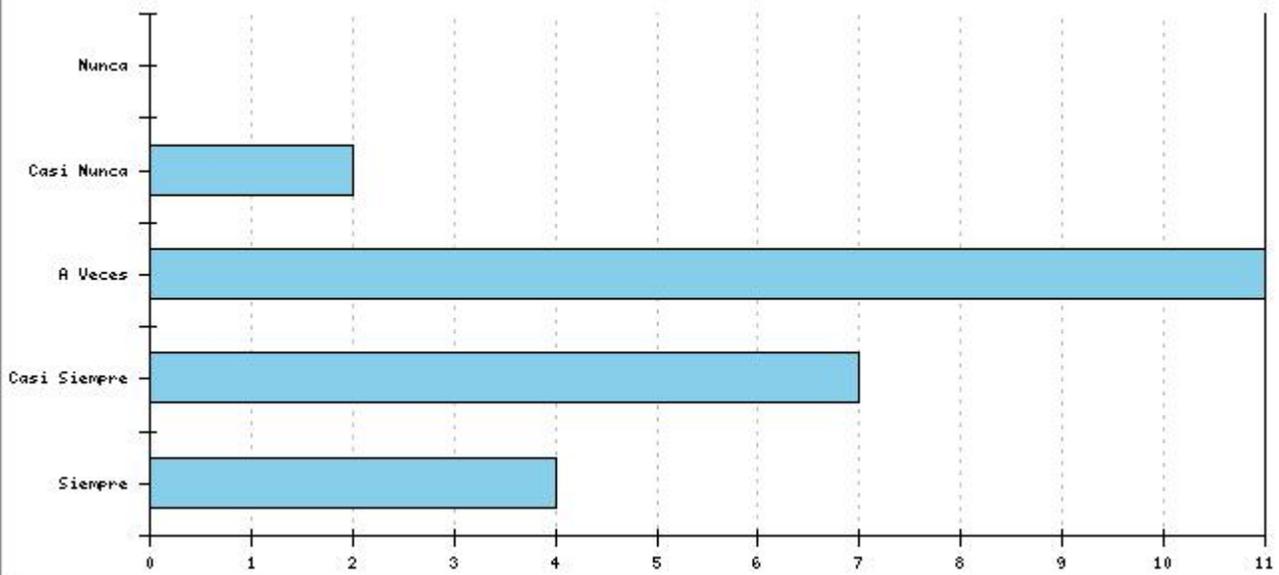
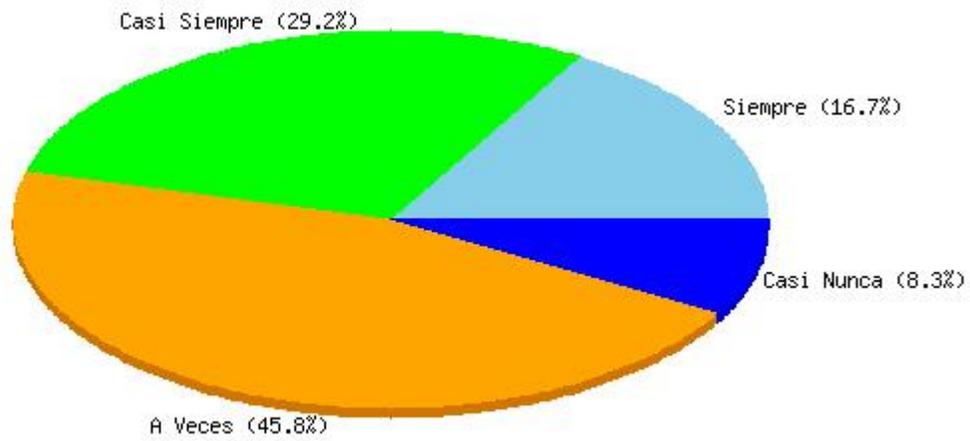
Mi trabajo tiene un sentido especial: esto no es “solamente un empleo”, me gusta venir a trabajar acá.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi Nunca	1	4.17%
A Veces	5	20.83%
Casi Siempre	5	20.83%
Siempre	13	54.17%



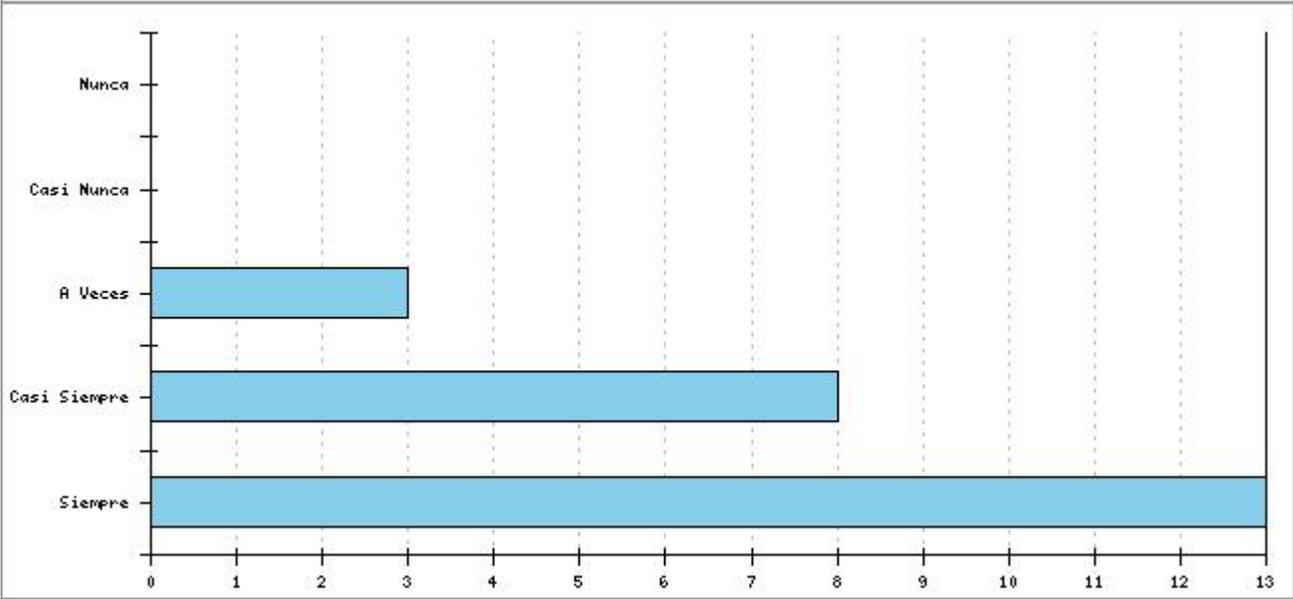
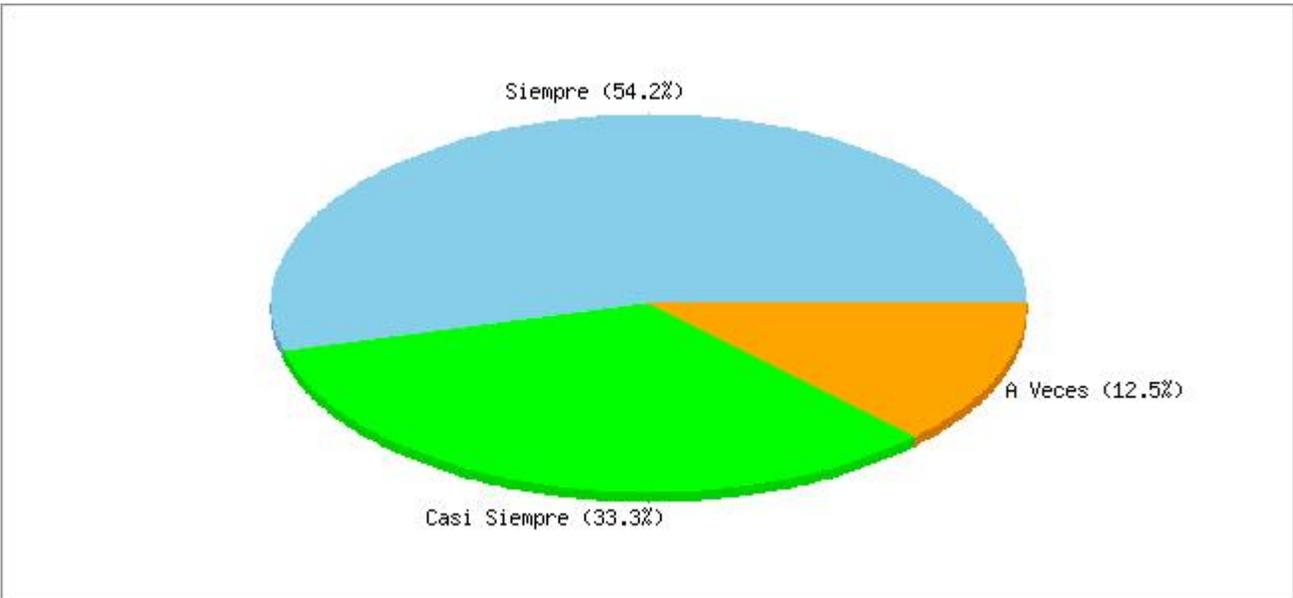
Aquí, las personas están dispuestas a dar más de sí para hacer su trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi Nunca	1	8.33%
A Veces	5	45.83%
Casi Siempre	5	29.17%
Siempre	13	16.67%



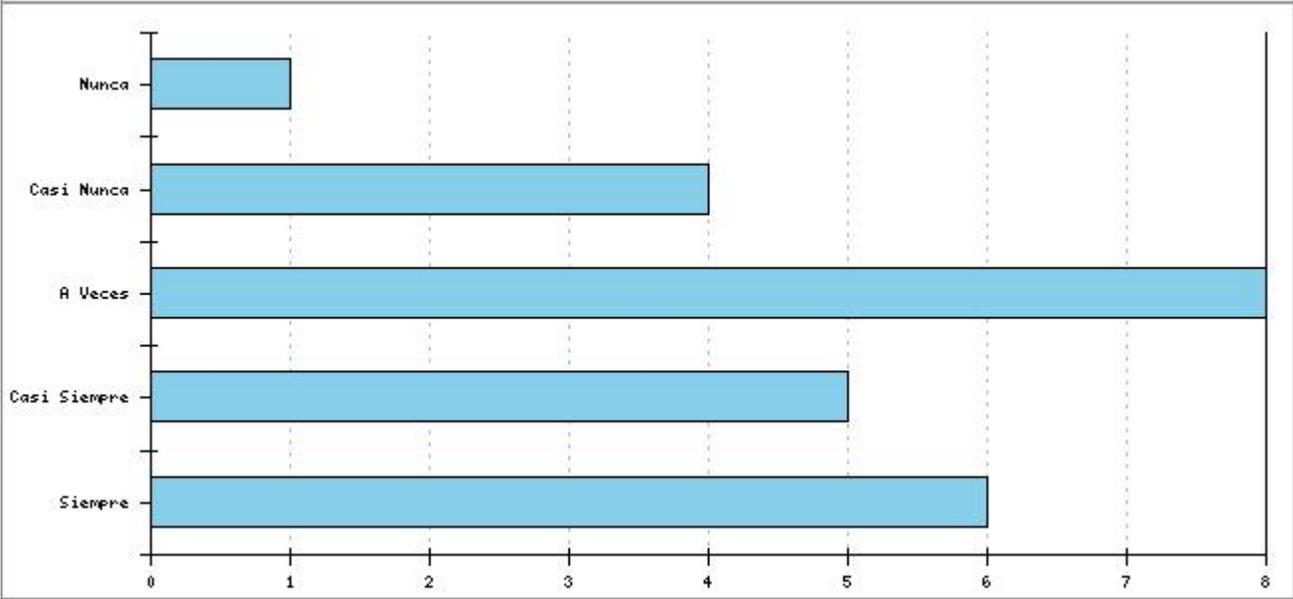
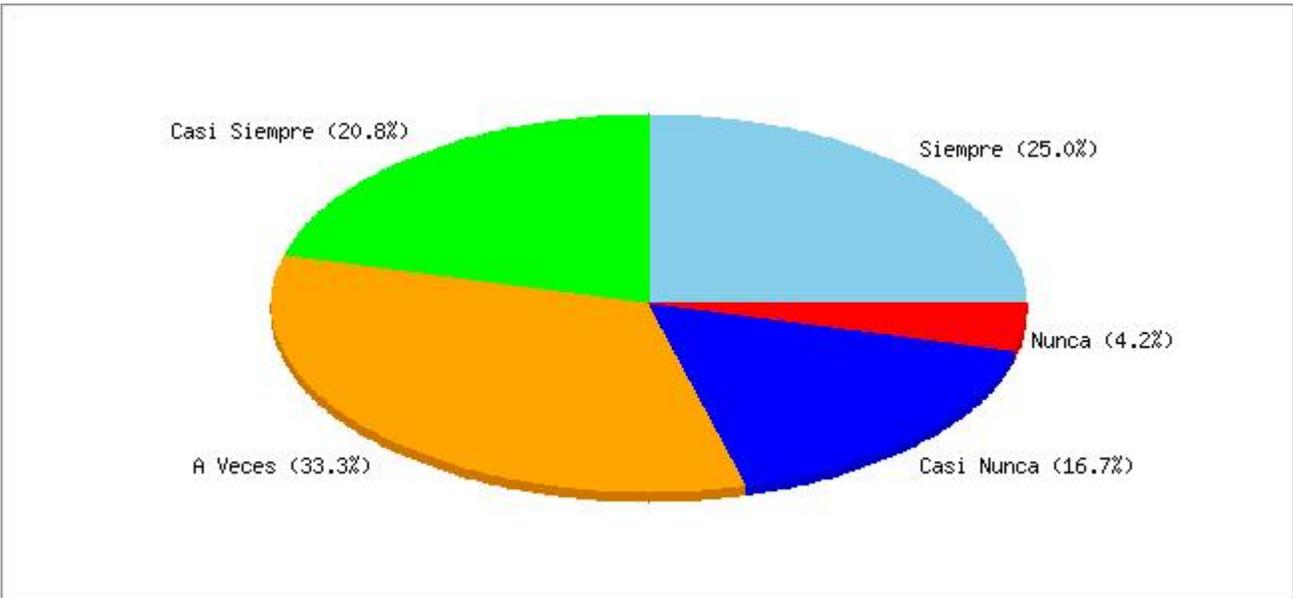
Estoy orgulloso de decir a otros que trabajo aquí.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi Nunca	0	0.00%
A Veces	3	12.50%
Casi Siempre	8	33.33%
Siempre	13	54.17%



Aquí hay un sentimiento de "equipo".

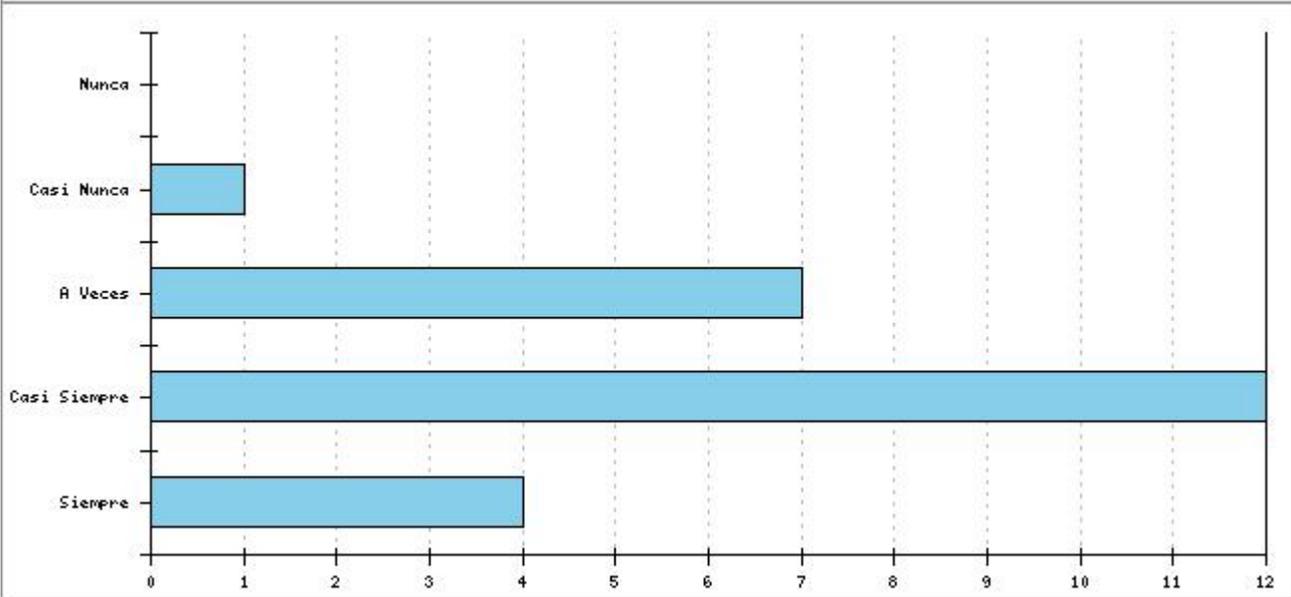
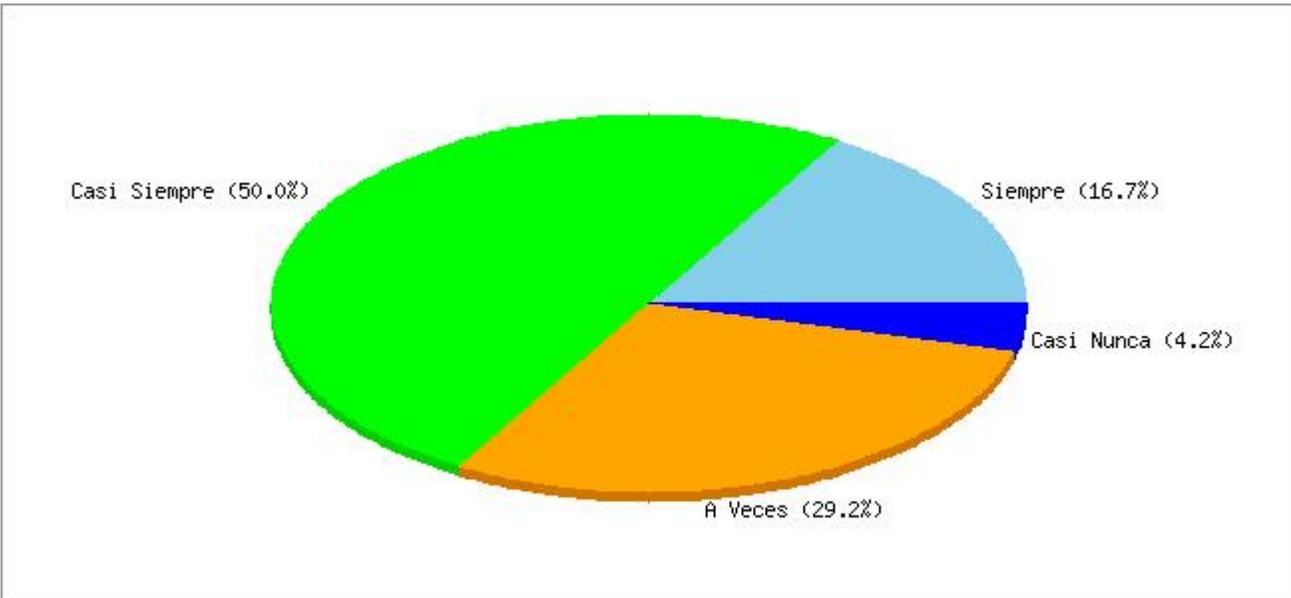
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	1	4.17%
Casi Nunca	4	16.67%
A Veces	8	33.33%
Casi Siempre	5	20.83%
Siempre	6	25.00%



Liderazgo

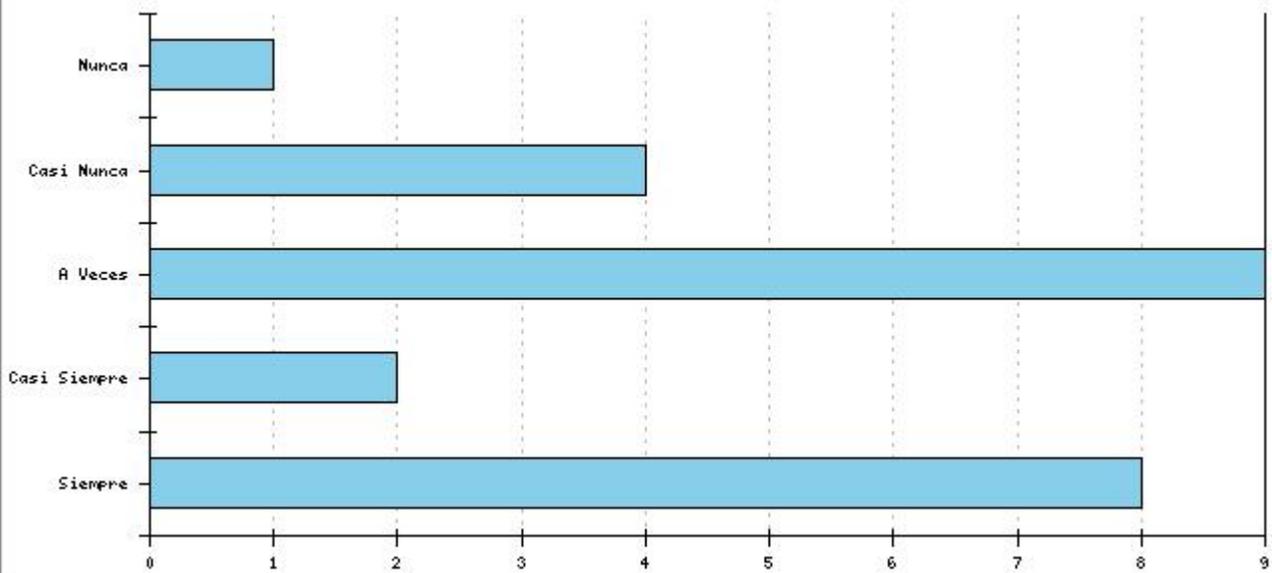
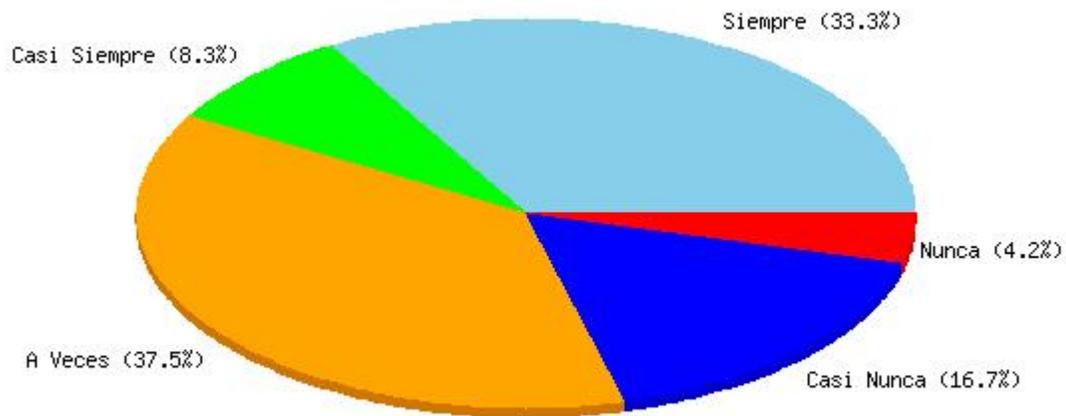
Los procesos de trabajo establecidos en nuestra empresa me permiten ser lo más productivo posible.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi Nunca	1	4.17%
A Veces	7	29.17%
Casi Siempre	12	50.00%
Siempre	4	16.67%



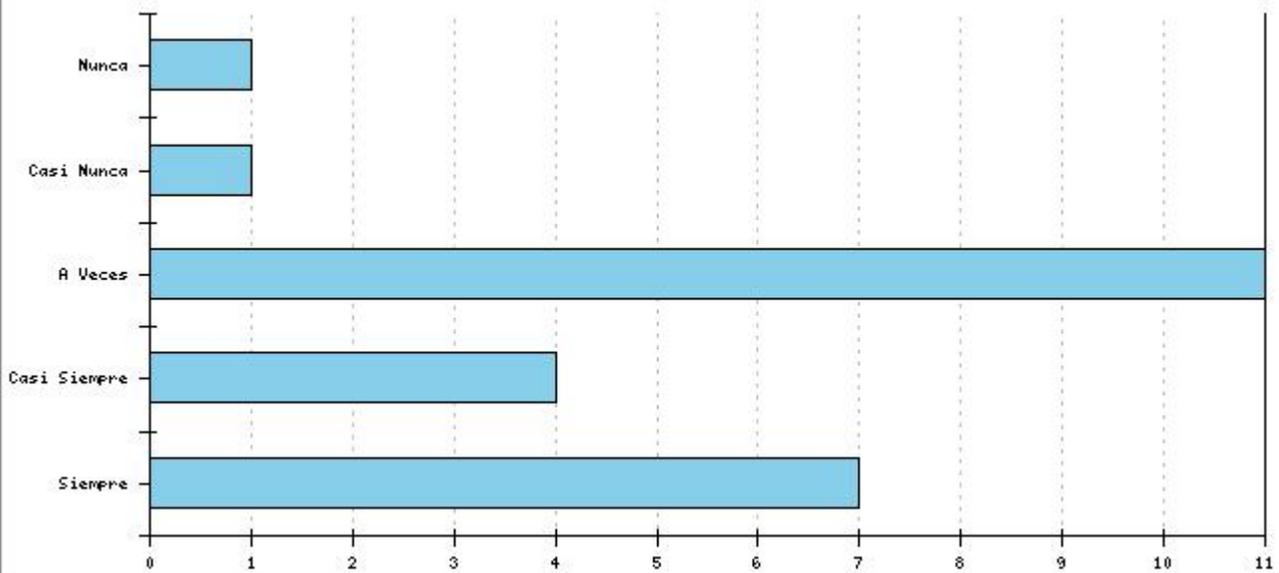
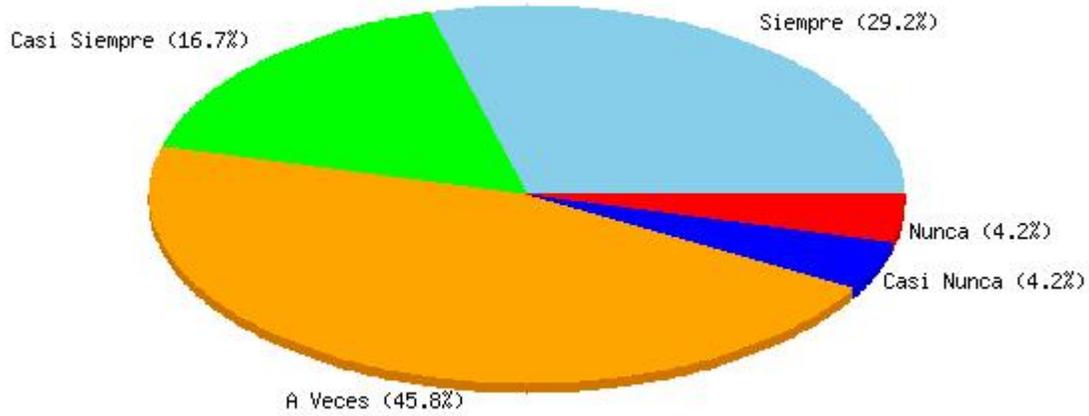
Mi jefe desarrolla un ambiente positivo en el equipo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	1	4.17%
Casi Nunca	4	16.67%
A Veces	9	37.50%
Casi Siempre	2	8.33%
Siempre	8	33.33%



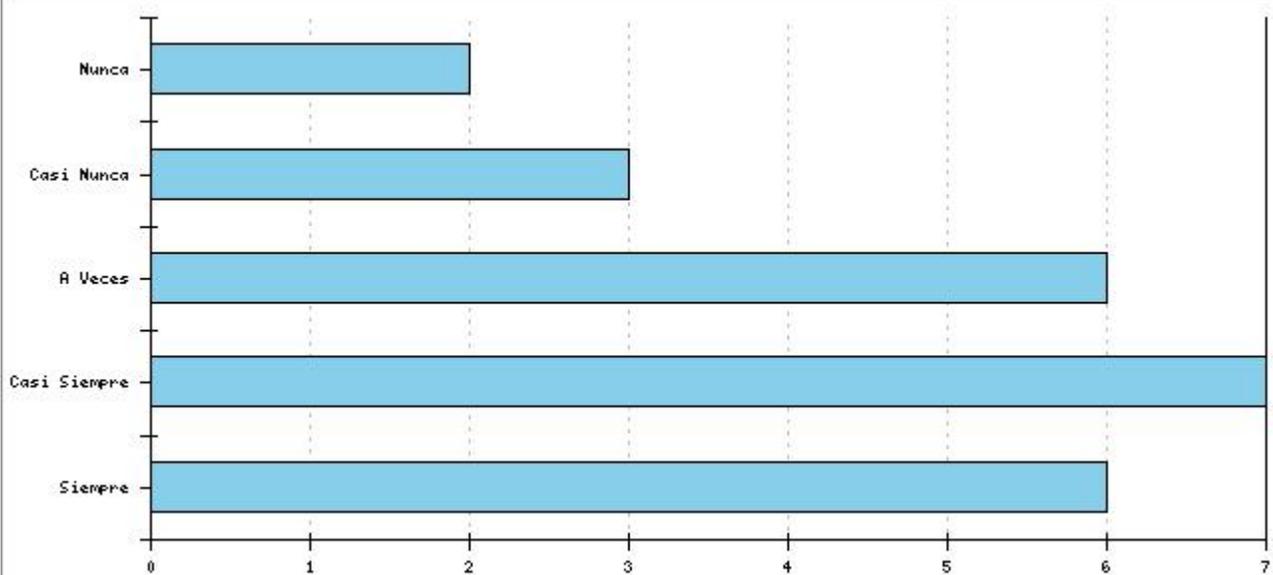
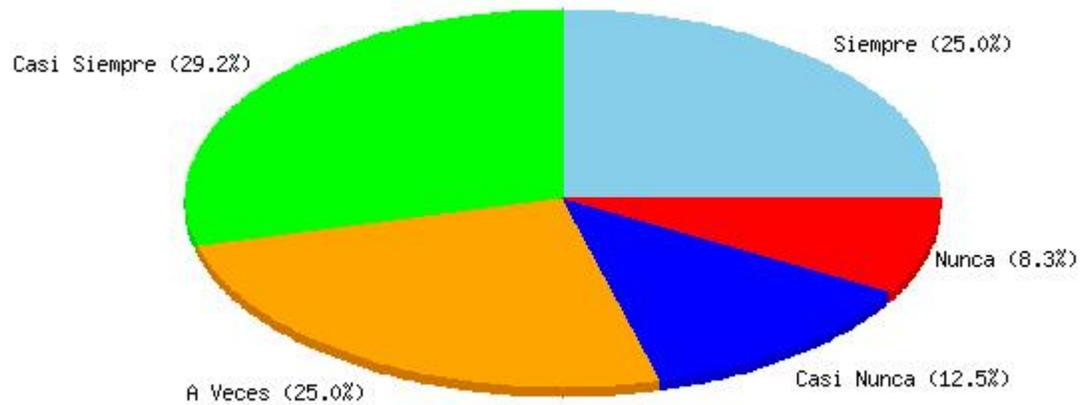
Mi jefe tiene una visión clara de hacia dónde va la organización y cómo lograrlo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	1	4.17%
Casi Nunca	1	4.17%
A Veces	11	45.83%
Casi Siempre	4	16.67%
Siempre	7	29.17%



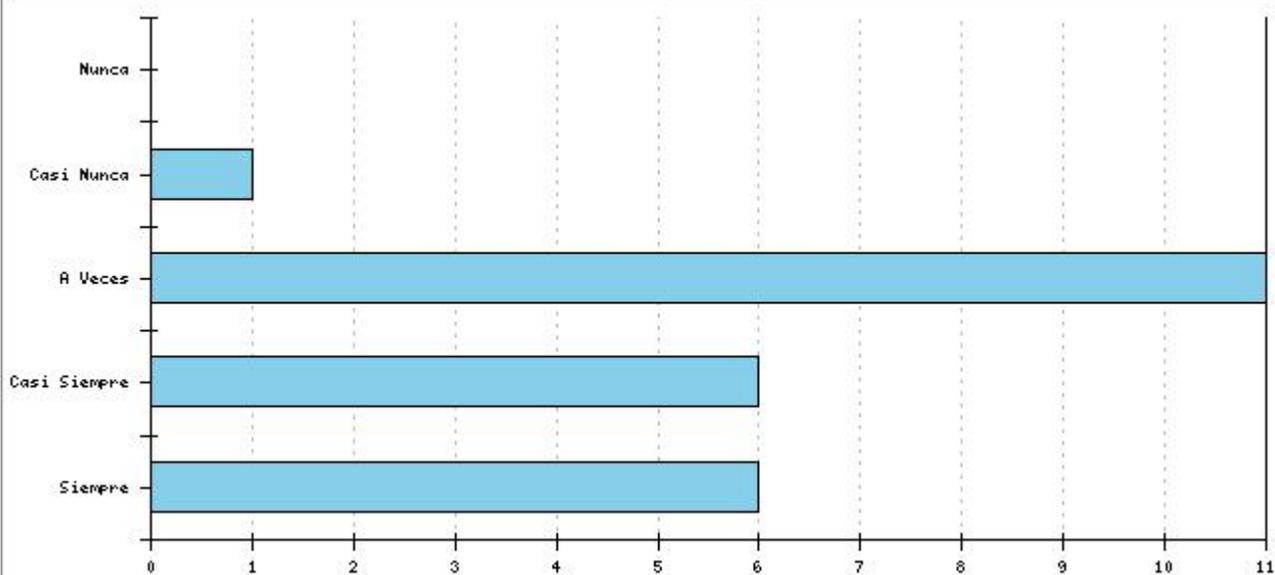
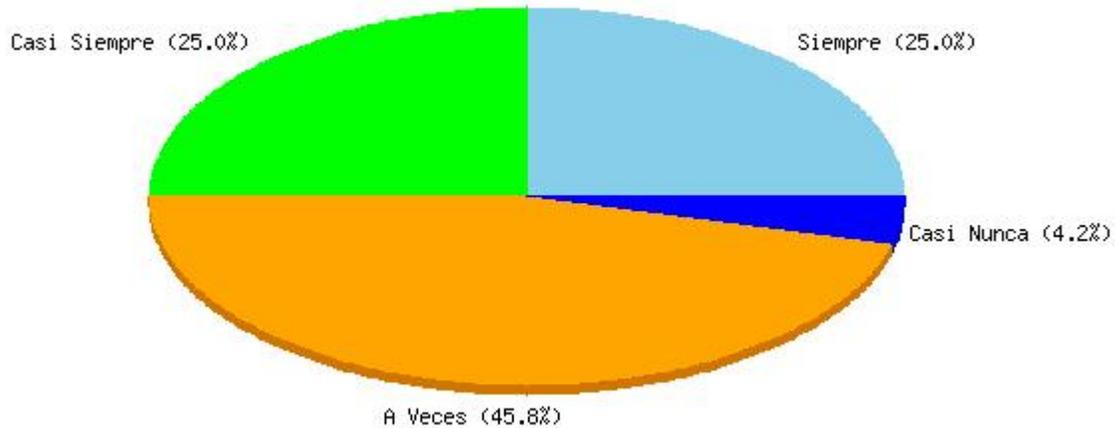
Mi jefe reconoce el buen trabajo y el esfuerzo extra.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	2	8.33%
Casi Nunca	3	12.50%
A Veces	6	25.00%
Casi Siempre	7	29.17%
Siempre	6	25.00%



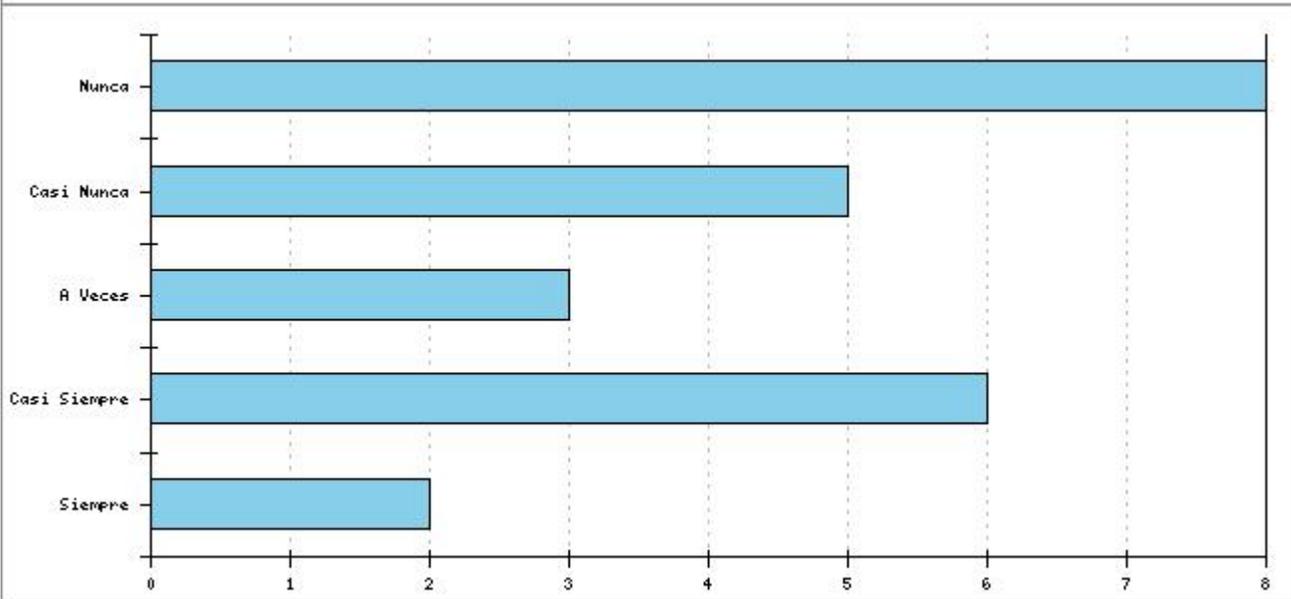
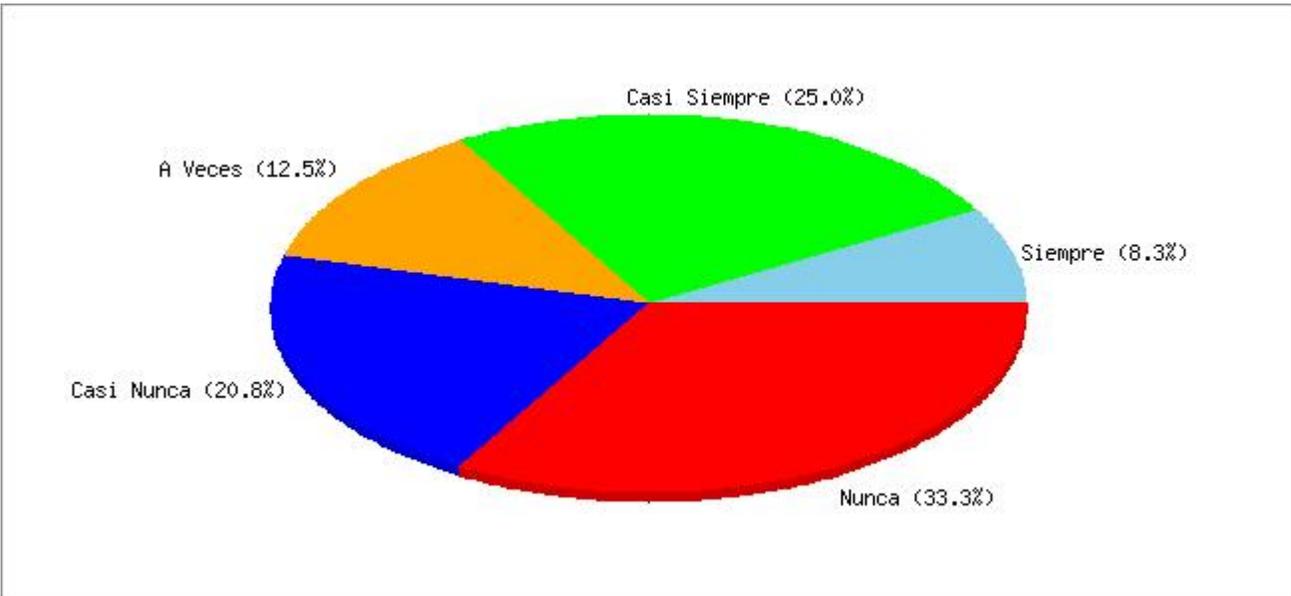
Mi jefe acepta que puedan cometerse errores involuntarios al hacer el trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0.00%
Casi Nunca	1	4.17%
A Veces	11	45.83%
Casi Siempre	6	25.00%
Siempre	6	25.00%



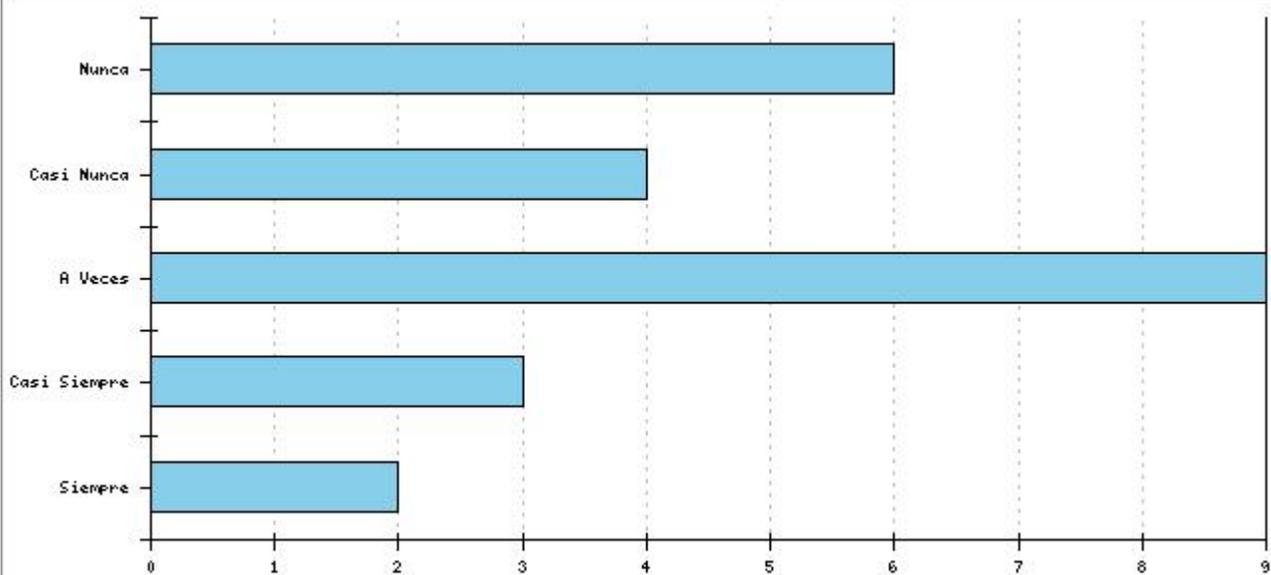
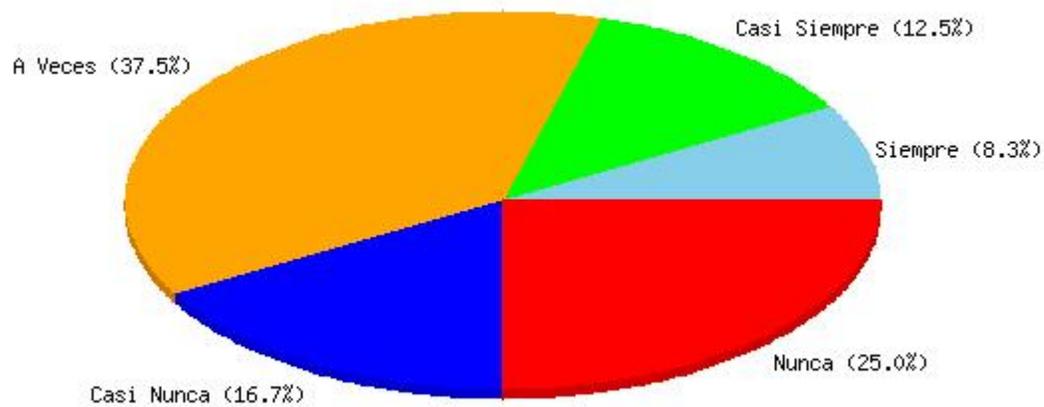
Mi jefe evita el favoritismo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	8	33.33%
Casi Nunca	5	20.83%
A Veces	3	12.50%
Casi Siempre	6	25.00%
Siempre	2	8.33%



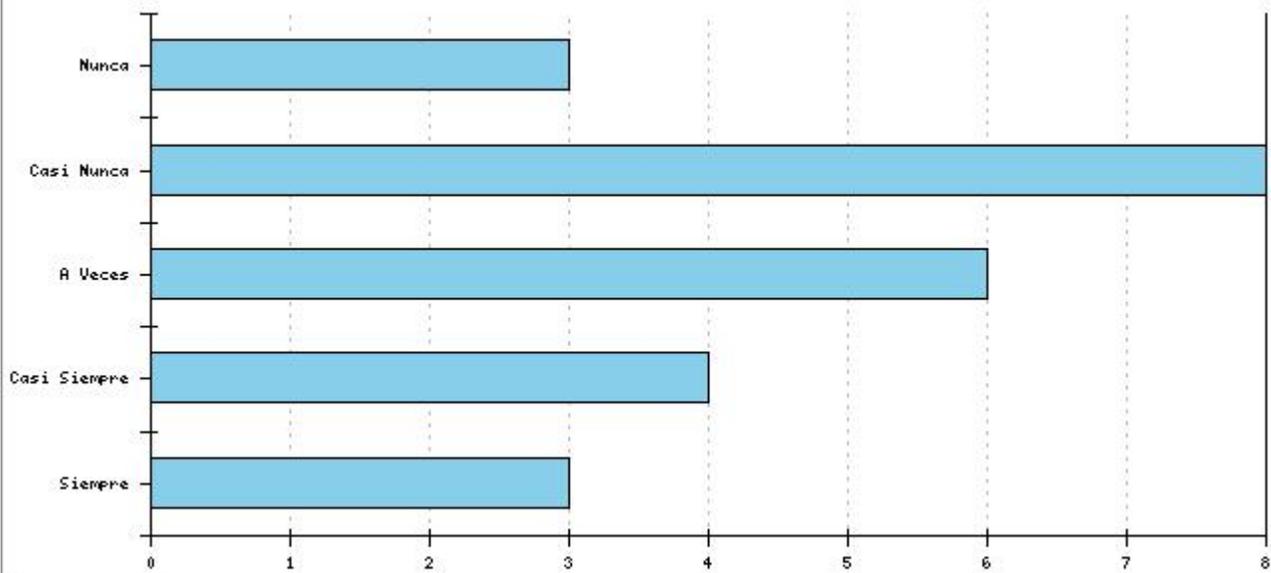
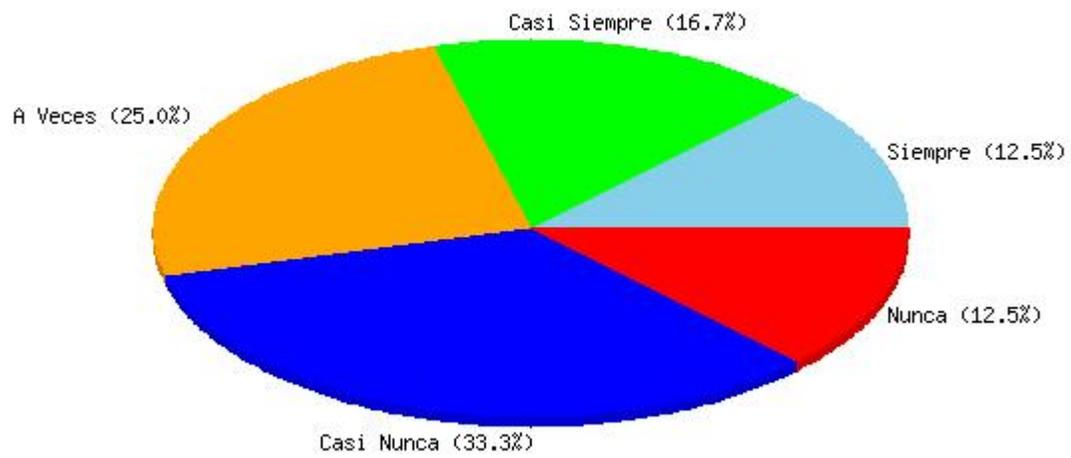
Me pagan lo justo por las contribuciones que hago para el éxito de la compañía.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	6	25.00%
Casi Nunca	4	16.67%
A Veces	9	37.50%
Casi Siempre	3	12.50%
Siempre	2	8.33%



Mi jefe promueve/favorece el desarrollo de las personas.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca	3	12.50%
Casi Nunca	8	33.33%
A Veces	6	25.00%
Casi Siempre	4	16.67%
Siempre	3	12.50%





No existen preguntas de respuesta abierta

