



Es una encuesta de feedback aplicable a la organización para evaluar el Clima Laboral, permite identificar resultados por departamento u otras áreas de segmentación:

1. Empresa
2. Condiciones ambientales
3. Ergonomía
4. Posibilidades de creatividad e iniciativa
5. Cooperación y trabajo en equipo
6. Liderazgo
7. Puesto de trabajo
8. Remuneración
9. Reconocimiento
10. Comunicación

Aplica a todos los colaboradores (empleados) de la empresa.

Presenta un cuestionario con 60 preguntas aproximadamente, tiempo de duración estimado por encuesta: 15 minutos. Se recomienda para primera aplicación, es decir levantamiento de información.

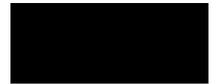
Fecha

10 - Abr - 2017

Personas Evaluadas

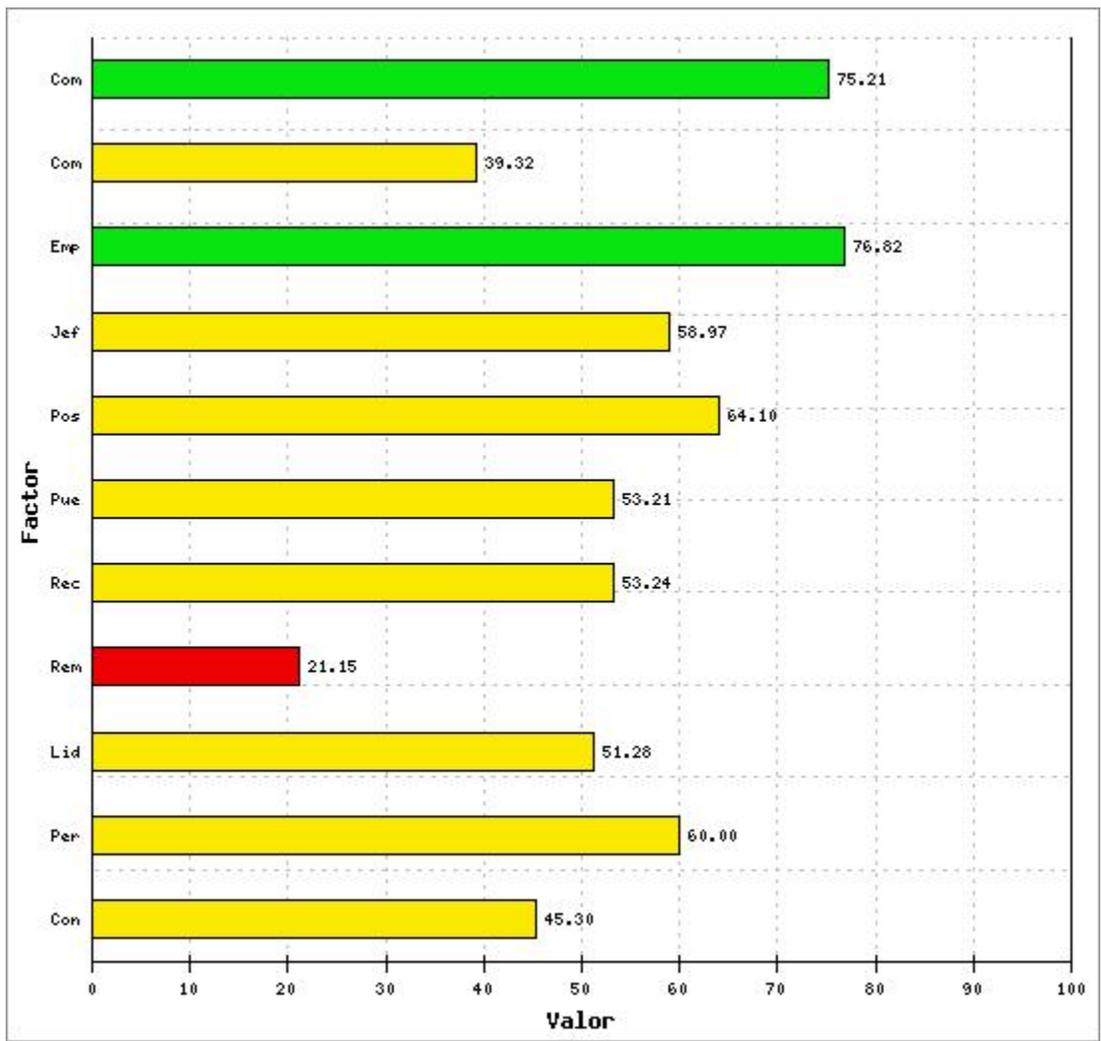
13

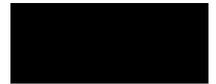
Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-04-10 10:01:27** hasta el **2017-04-17 06:54:58**



Factores

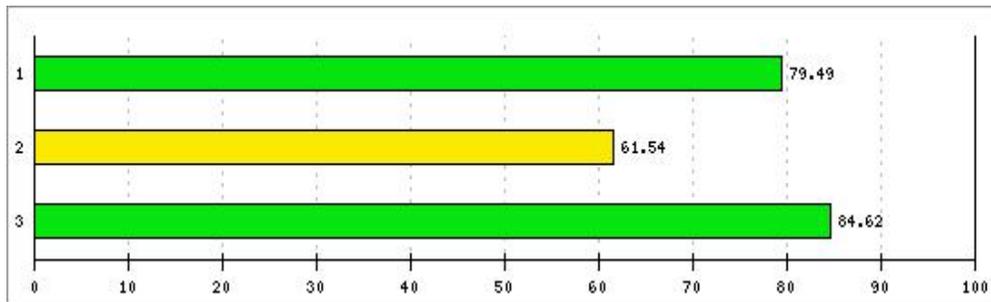
Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Compañeros de trabajo	75.21%	
Comunicación	39.32%	
Empresa	76.82%	
Jefe y Superiores	58.97%	
Posibilidades de creatividad e iniciativa	64.10%	
Puesto de Trabajo	53.21%	
Reconocimiento	53.24%	
Remuneración	21.15%	
Liderazgo	51.28%	
Pertenencia	60.00%	
Condiciones de trabajo	45.30%	
Promedio	54.42%	





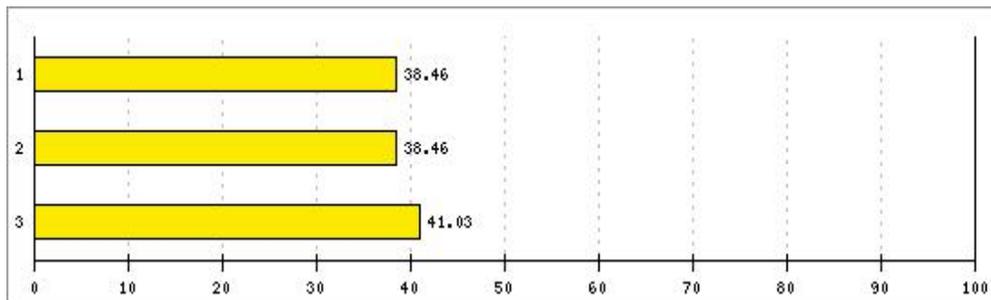
Compañeros de trabajo

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Acerca de sus compañeros de trabajo:		
1) ¿Tiene buena relación con sus compañeros de trabajo?	79.49%	●
2) ¿Recibe ayuda y apoyo durante el desarrollo de sus labores?	61.54%	●
3) ¿Existe mucha movilidad y cambio de puestos de trabajo entre sus compañeros en la empresa?	84.62%	●



Comunicación

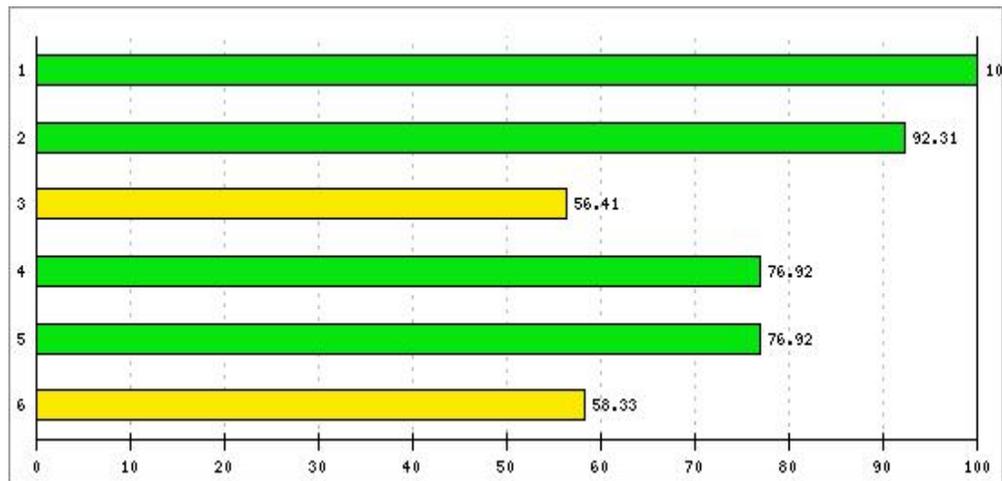
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
¿Considera usted que en ILCSA...		
1) ... Existe buena comunicación independientemente de las jerarquías. De abajo hacia arriba (subordinados-jefes) y de arriba hacia abajo (jefes-subordinados)?	38.46%	●
2) Le escuchan y se ejecutan las ideas que da sobre el mejoramiento del trabajo	38.46%	●
3) Le mantienen informado sobre todo lo que tenga relación con su trabajo...	41.03%	●





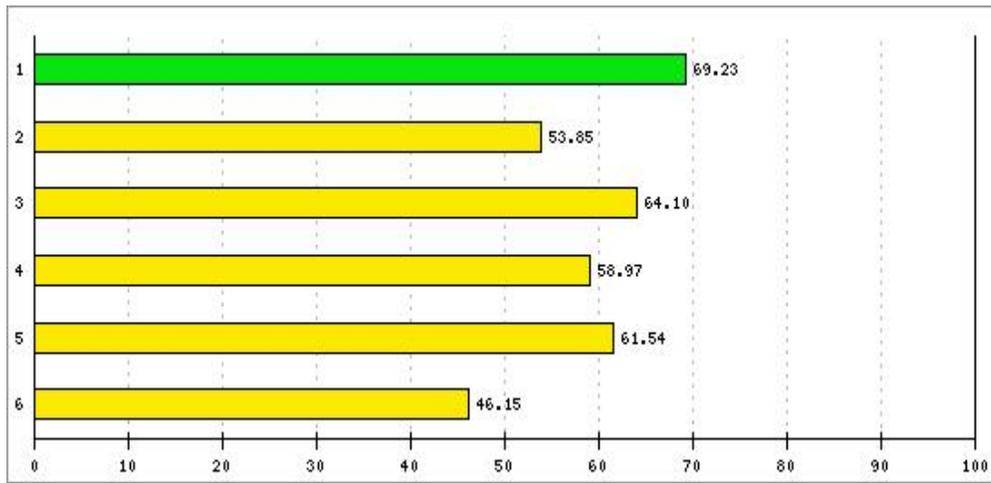
Empresa

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Le gusta su empresa?	100.00%	
2) ¿Se siente orgulloso de pertenecer a su empresa?	92.31%	
3) ¿Considera que ILCSA ofrece estabilidad y seguridad?	56.41%	
4) ¿Se siente integrado en su empresa?	76.92%	
5) ¿Conoce bien qué aporta usted con su trabajo al conjunto de la empresa?	76.92%	
6) ¿Si se presentara la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, permanecería en su empresa actual?	58.33%	



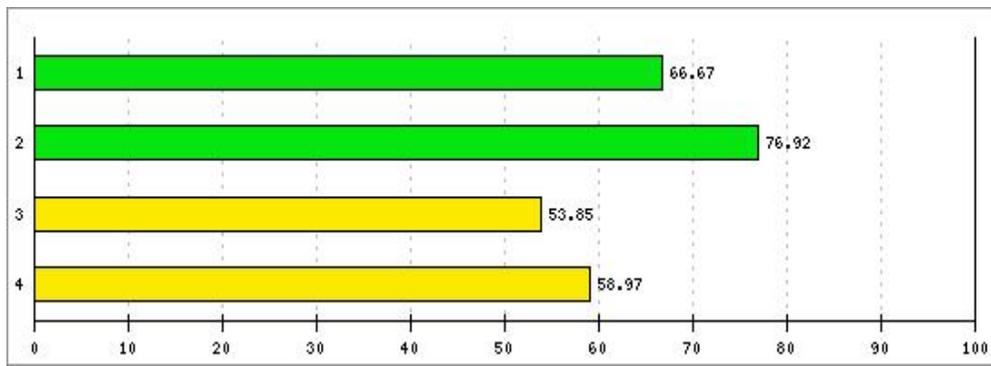
Jefe y Superiores

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Sobre su jefe y superiores:		
1) ¿Su jefe o superiores le tratan bien, con amabilidad?	69.23%	
2) ¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?	53.85%	
3) ¿Considera que su jefe es participativo?	64.10%	
4) ¿Considera usted que trabaja en equipo con su jefe y compañeros?	58.97%	
5) ¿Tiene usted comunicación con su jefe?	61.54%	
6) ¿Considera usted que las decisiones son tomadas sin favoritismos ni consideraciones de ninguna clase?	46.15%	



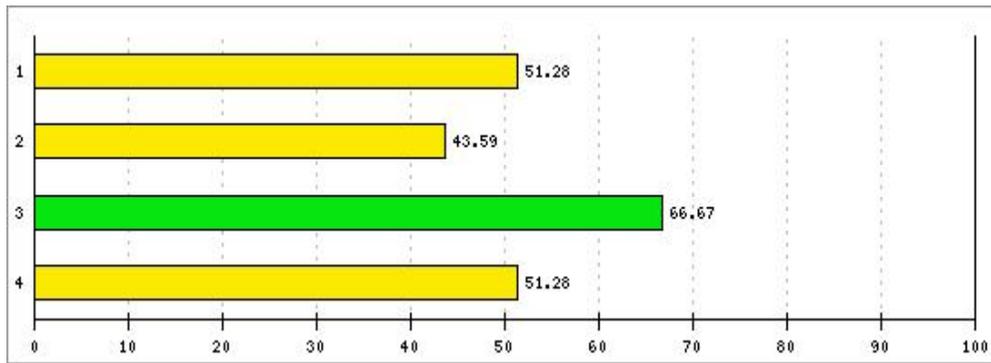
Posibilidades de creatividad e iniciativa

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
¿Considera usted que...		
1) ... tiene la suficiente autonomía en su trabajo?	66.67%	Alto
2) ... tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?	76.92%	Alto
3) ...sus ideas son escuchadas por su jefe o superiores?	53.85%	Mediano
4) ¿Se siente realizado en su trabajo?	58.97%	Mediano



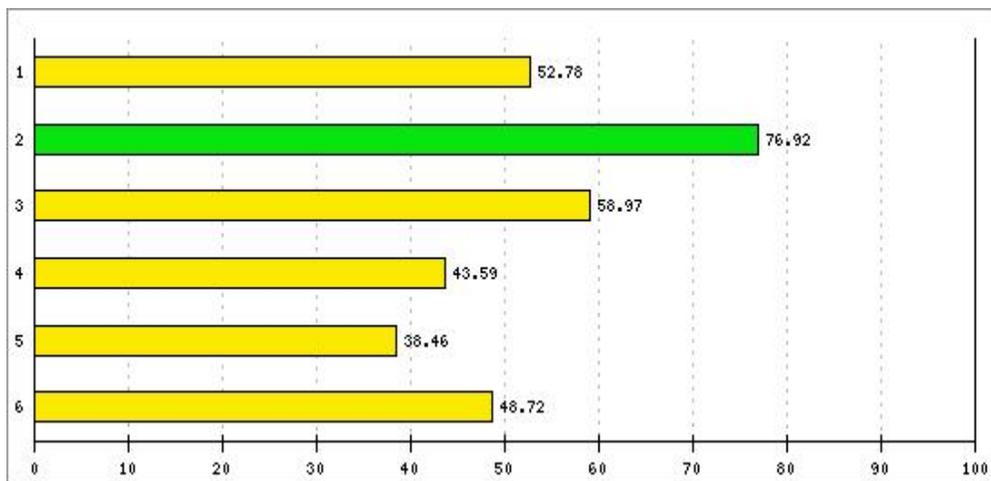
Puesto de Trabajo

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Sobre su puesto de trabajo:		
1) ¿Se considera usted valorado por el puesto de trabajo que ocupa?	51.28%	Mediano
2) ¿Considera que su trabajo está suficientemente reconocido y considerado por su jefe o superiores?	43.59%	Mediano
3) ¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?	66.67%	Alto
4) ¿Existen posibilidades reales de desarrollo profesional en su empresa?	51.28%	Mediano



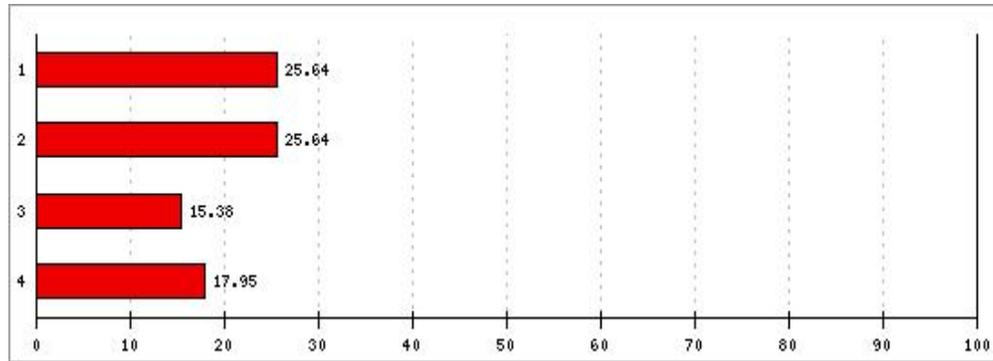
Reconocimiento

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
¿Considera usted que en su empresa...		
1) ... existe igualdad entre hombres y mujeres, a la hora de ocupar puestos de trabajo?	52.78%	Mediano
2) ... realiza un trabajo útil?	76.92%	Alto
3) ... tiene un cierto nivel de seguridad en su puesto de trabajo, de cara al futuro?	58.97%	Mediano
4) ... es posible ser promocionado por un buen rendimiento laboral?	43.59%	Alerta
5) Siente que existe reconocimiento por el trabajo que realiza	38.46%	Alerta
6) Considera que su trabajo tiene el reconocimiento que se merece...	48.72%	Alerta



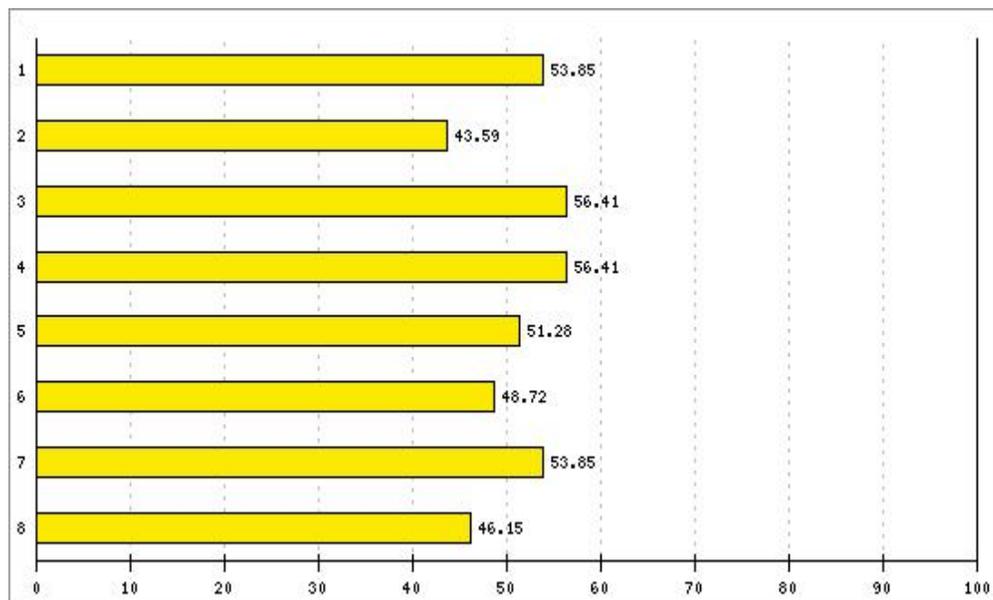
Remuneración

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Sobre su sueldo:		
1) ¿Considera que su trabajo está bien remunerado?	25.64%	Alerta
2) ¿Considera que su sueldo está acorde con los sueldos que hay en el mercado?	25.64%	Alerta
3) ¿Considera que su remuneración está por encima de la media en su entorno social, fuera de la empresa?	15.38%	Alerta



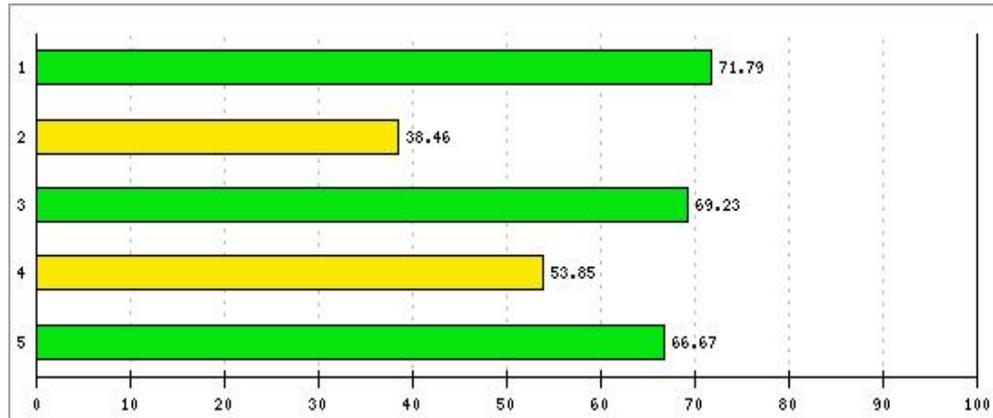
Liderazgo

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Su jefe promueve/ favorece el desarrollo de las personas	53.85%	●
2) Los procesos de trabajo establecidos en la empresa le permiten ser lo mas productivo posible	43.59%	●
3) Su jefe tiene una visión clara de hacia donde va la organización y como lograrlo	56.41%	●
4) Su Jefe/Supervisor se preocupa por mantener informado al personal de las nuevas técnicas relacionadas con el mejoramiento del trabajo	56.41%	●
5) Los problemas se analizan siguiendo métodos sistemáticos para encontrar soluciones creativas	51.28%	●
6) Generalmente todos aportan ideas para mejorar el trabajo...	48.72%	●
7) Cada uno es considerado como conocedor de su trabajo y se lo trata como tal...	53.85%	●
8) La organización en el trabajo establecida es la adecuada para el logro de los objetivos de su cargo/área	46.15%	●



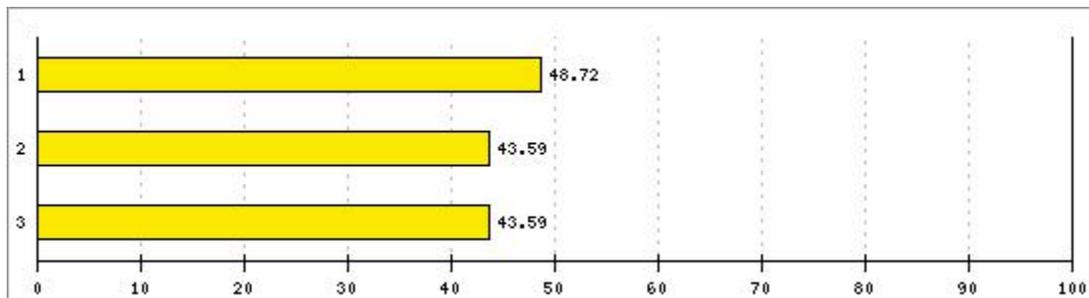
Pertenencia

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Se siente orgulloso de trabajar aquí..?	71.79%	●
2) En general.. la empresa tiene una buena imagen en la sociedad, mercado, imagen, clientes, frente a otras empresas.	38.46%	●
3) ..Recomendaría a ILCSA a un amigo que esté buscando empleo..	69.23%	●
4) En general... nuestra empresa tiene una buena imagen como empleador	53.85%	●
5) En su trabajo se siente realizado profesionalmente	66.67%	●



Condiciones de trabajo

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Se le ofreció el entrenamiento, capacitación y acompañamiento adecuado para su puesto de trabajo	48.72%	●
2) Dispone de la información y herramientas necesarias para realizar las actividades de su puesto de trabajo.	43.59%	●
3) Se da solución a los inconvenientes existentes para contribuir con los resultados de su trabajo	43.59%	●



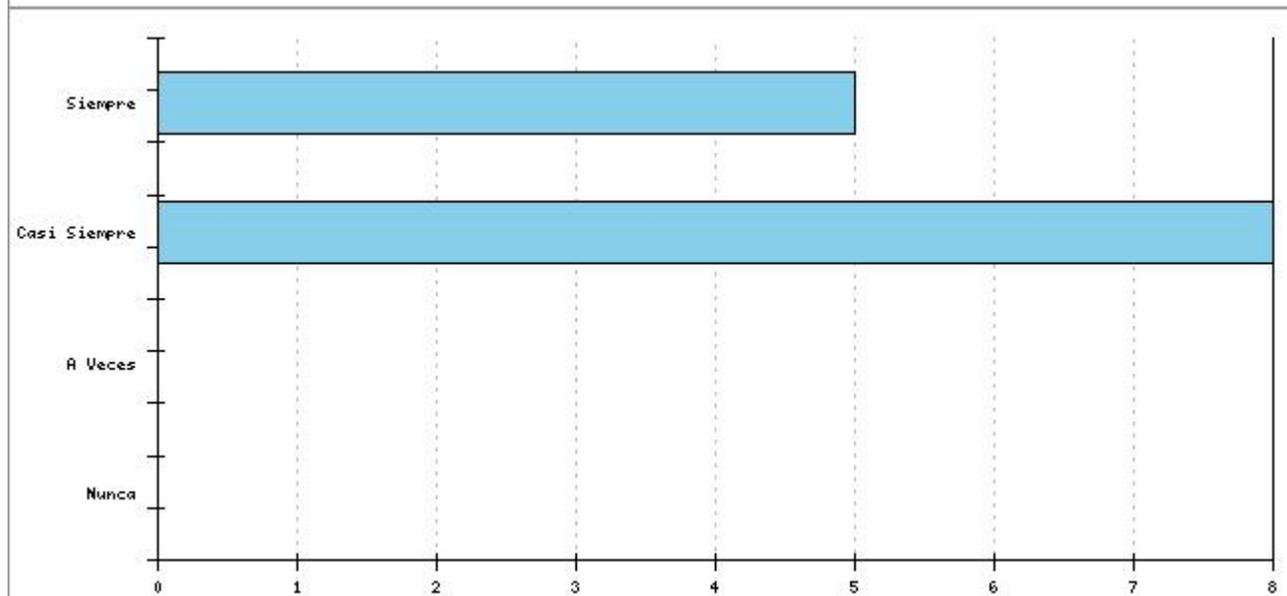
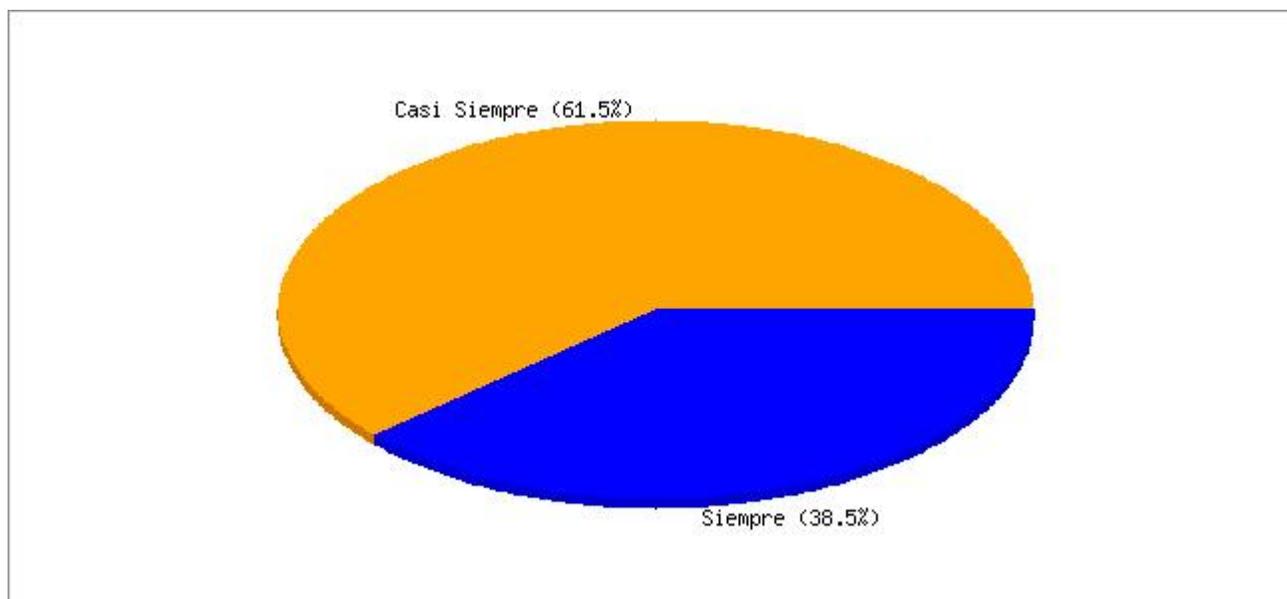


Compañeros de trabajo

Acerca de sus compañeros de trabajo:

¿Tiene buena relación con sus compañeros de trabajo?

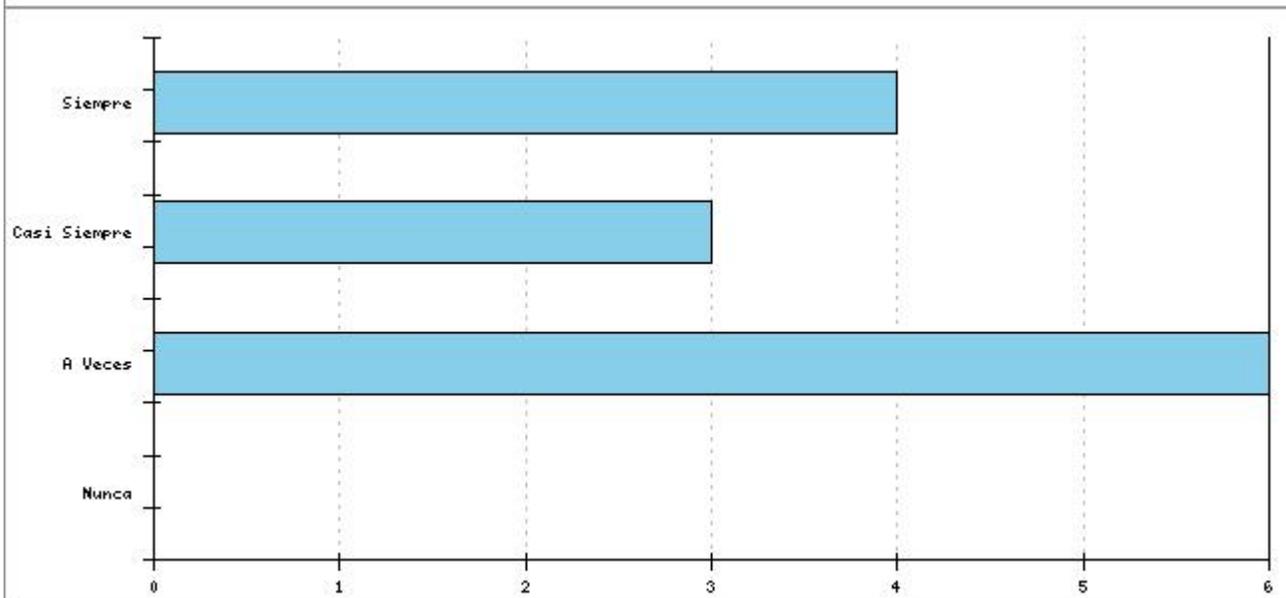
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	5	38.46%
Casi Siempre	8	61.54%
A Veces	0	0.00%
Nunca	0	0.00%



¿Recibe ayuda y apoyo durante el desarrollo de sus labores?

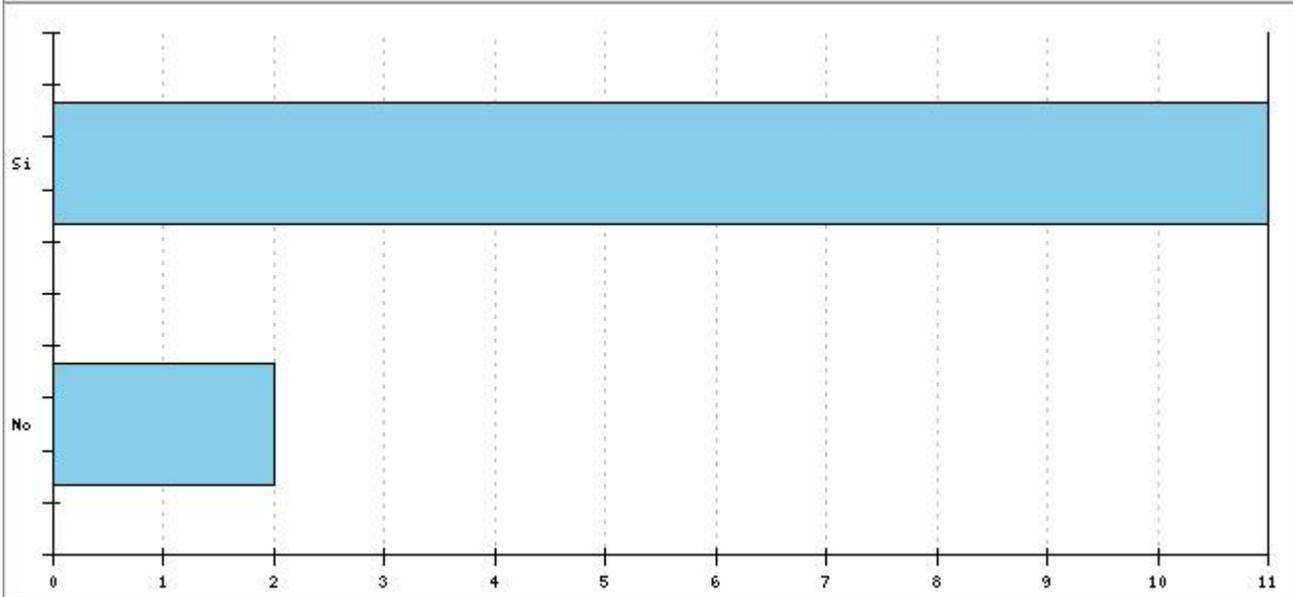
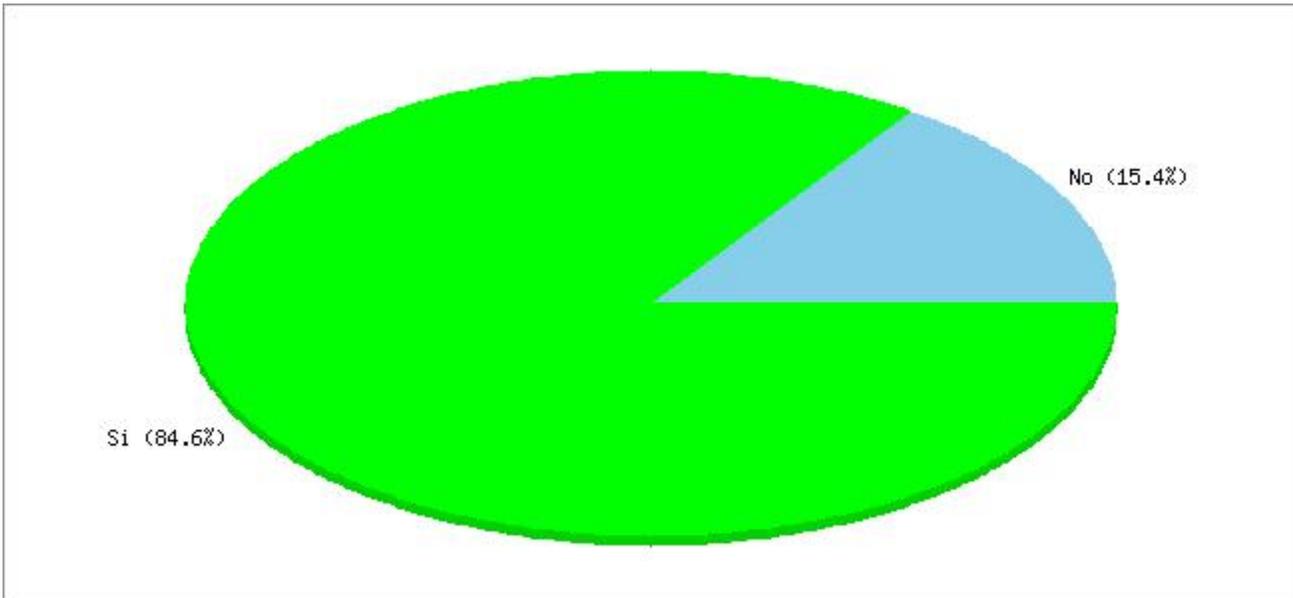
CLIMA 2017 ABRIL	Respuesta	Cantidad	Porcentaje
------------------	-----------	----------	------------

Siempre	4	30.77%
Casi Siempre	3	23.08%
A Veces	6	46.15%
Nunca	0	0.00%



¿Existe mucha movilidad y cambio de puestos de trabajo entre sus compañeros en la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	11	84.62%
No	2	15.38%

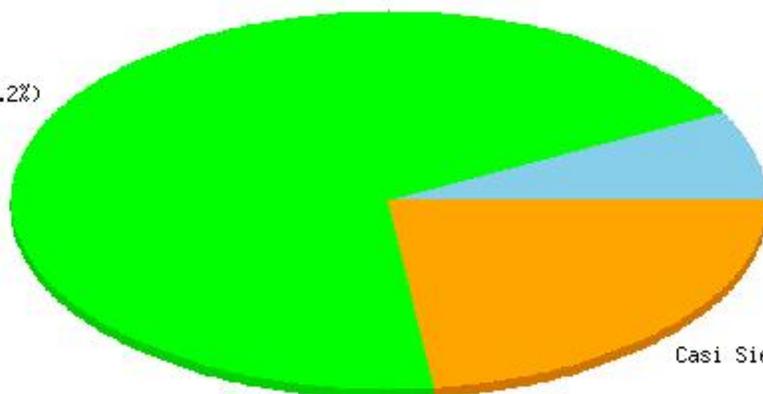


Comunicación

¿Considera usted que en ILCSA...
 ... Existe buena comunicación independientemente de las jerarquías. De abajo hacia arriba (subordinados-jefes) y de arriba hacia abajo (jefes-subordinados)?

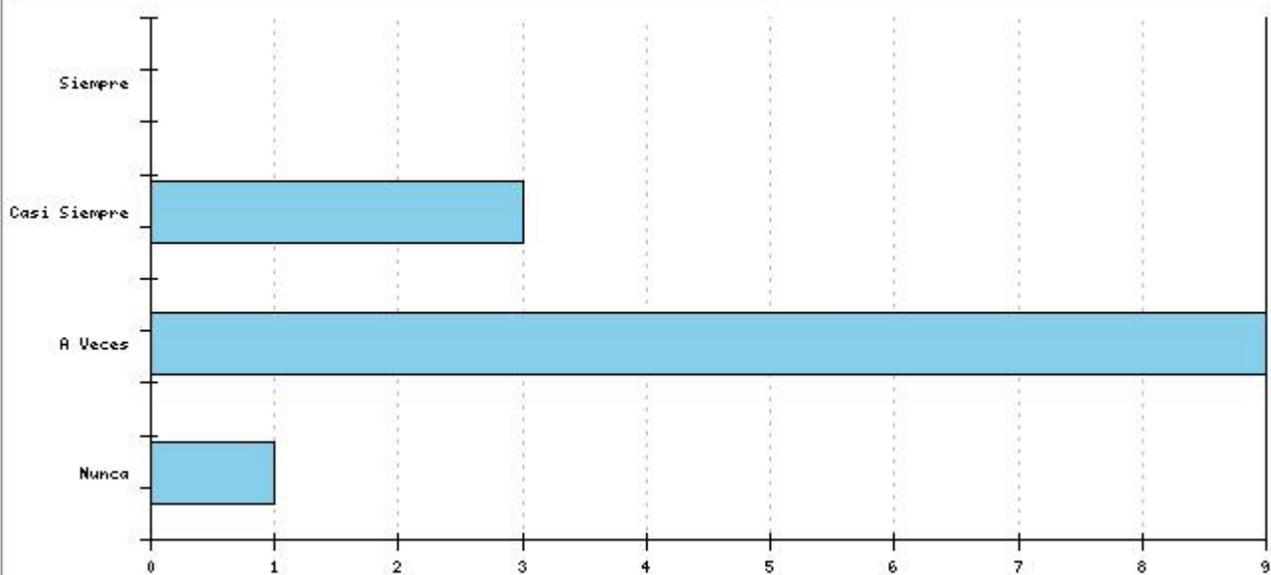
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0.00%
Casi Siempre	3	23.08%
A Veces	9	69.23%
Nunca	1	7.69%

A Veces (69.2%)



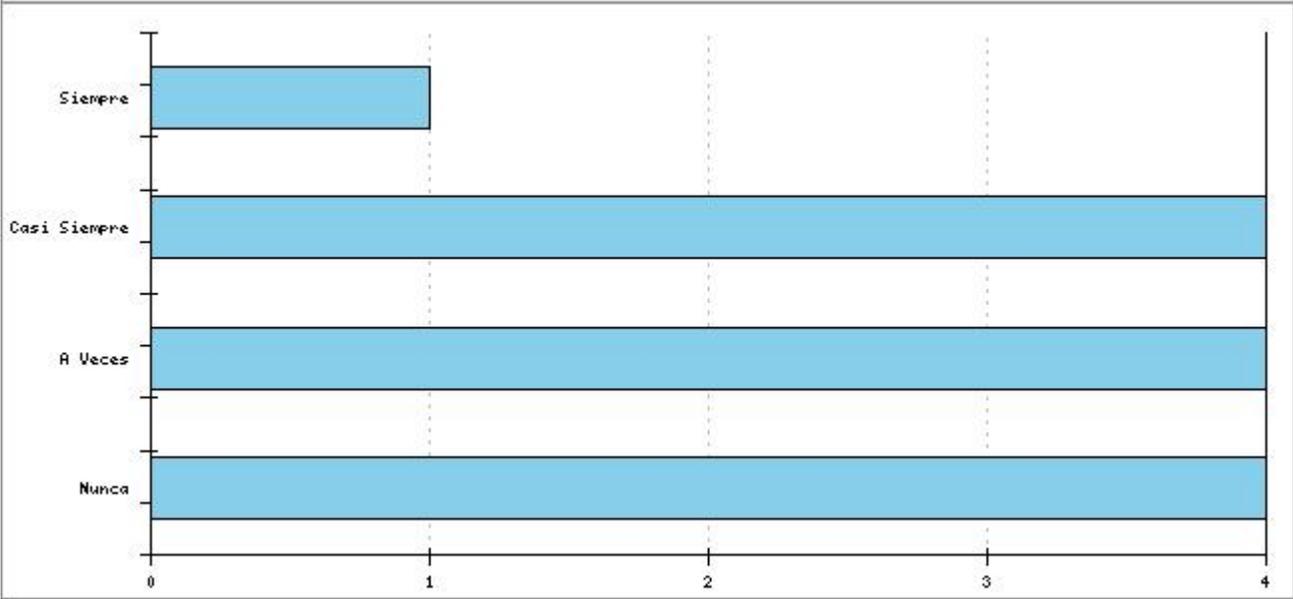
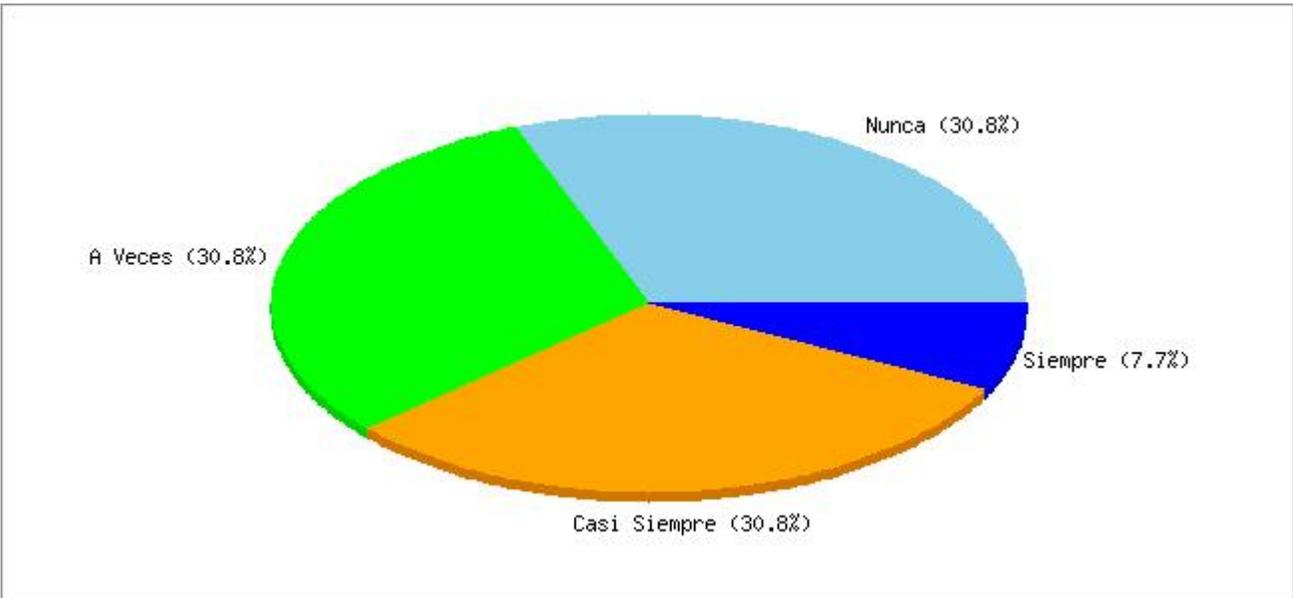
Nunca (7.7%)

Casi Siempre (23.1%)



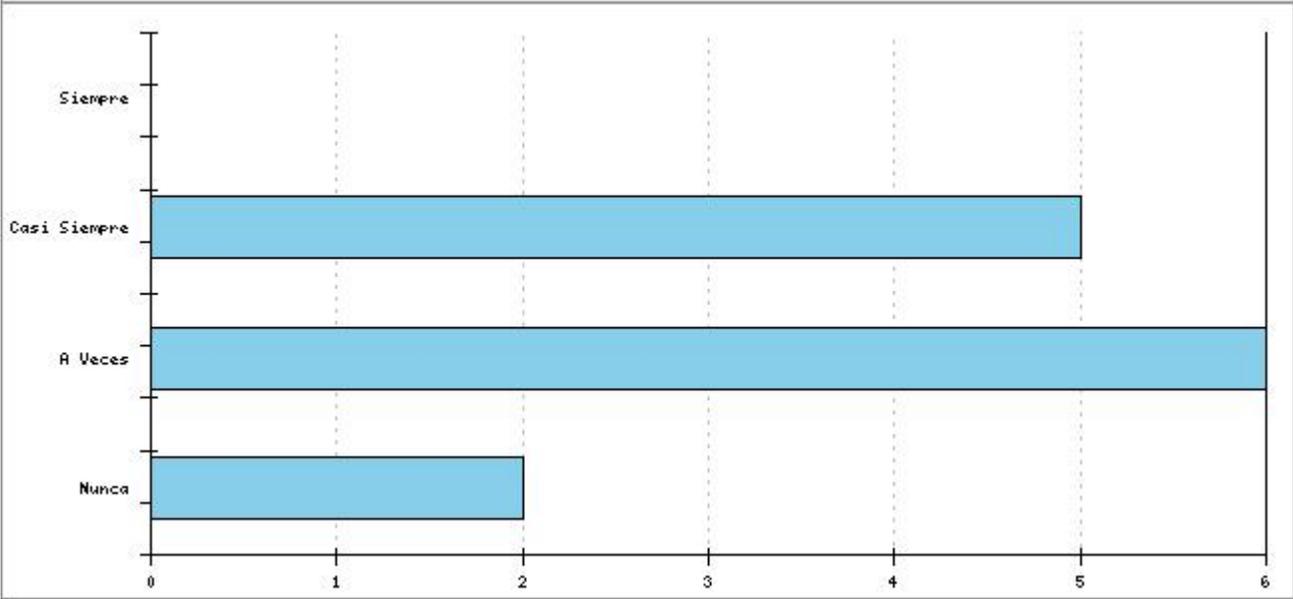
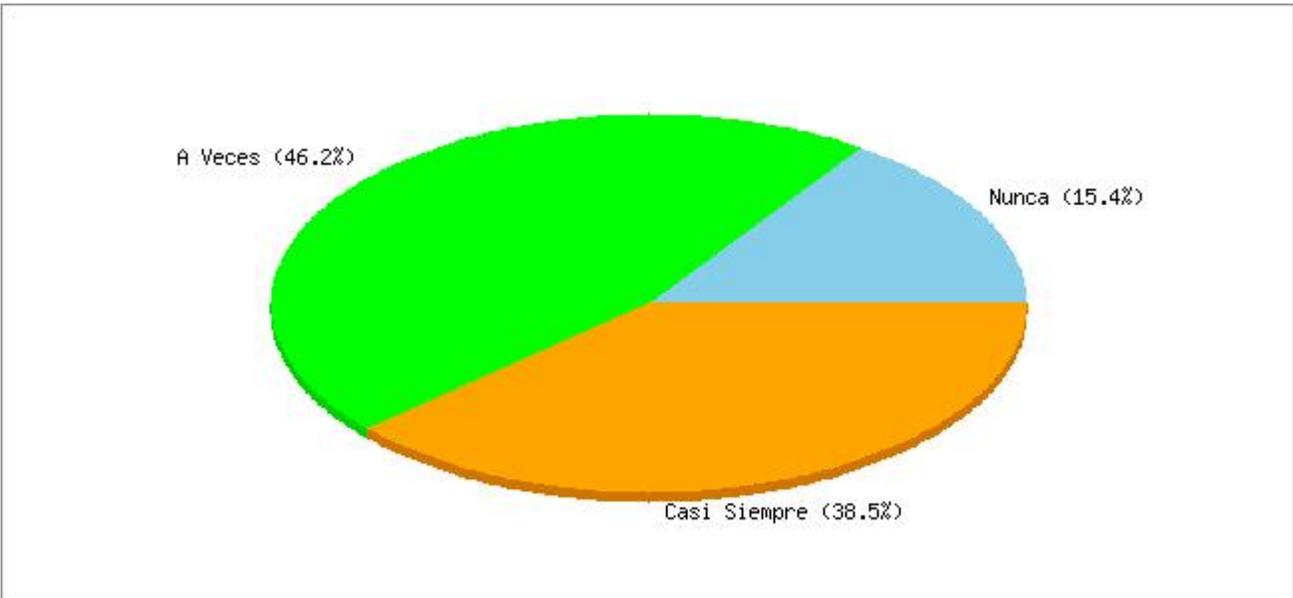
Le escuchan y se ejecutan las ideas que da sobre el mejoramiento del trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	1	7.69%
Casi Siempre	4	30.77%
A Veces	4	30.77%
Nunca	4	30.77%



Le mantienen informado sobre todo lo que tenga relación con su trabajo...

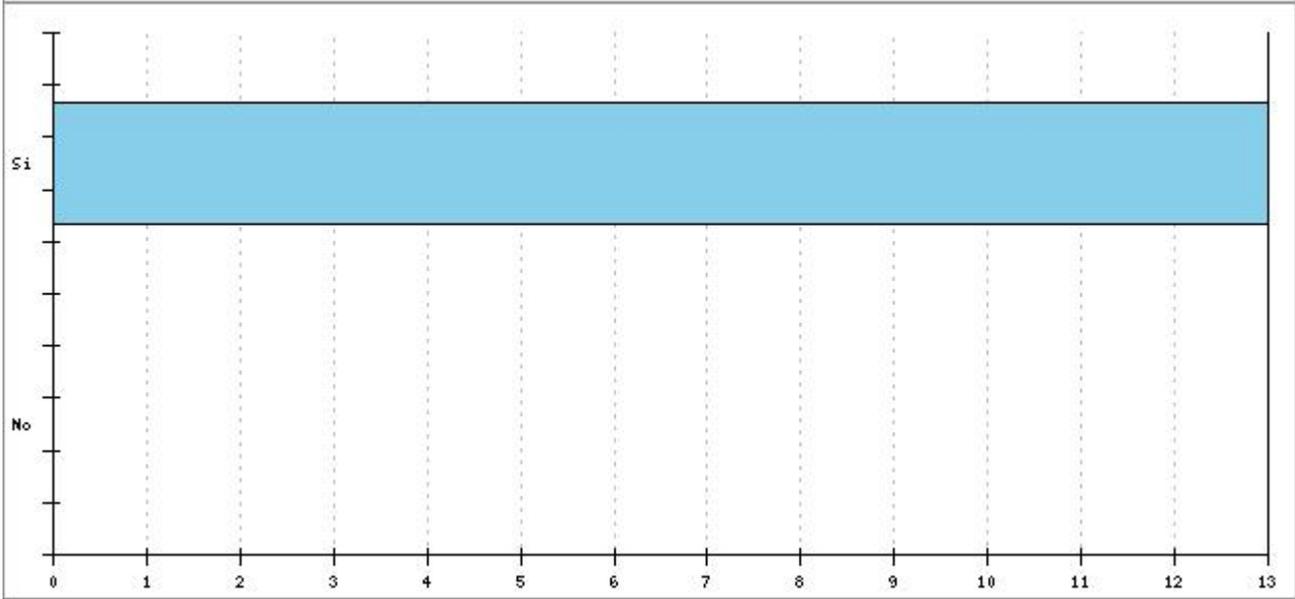
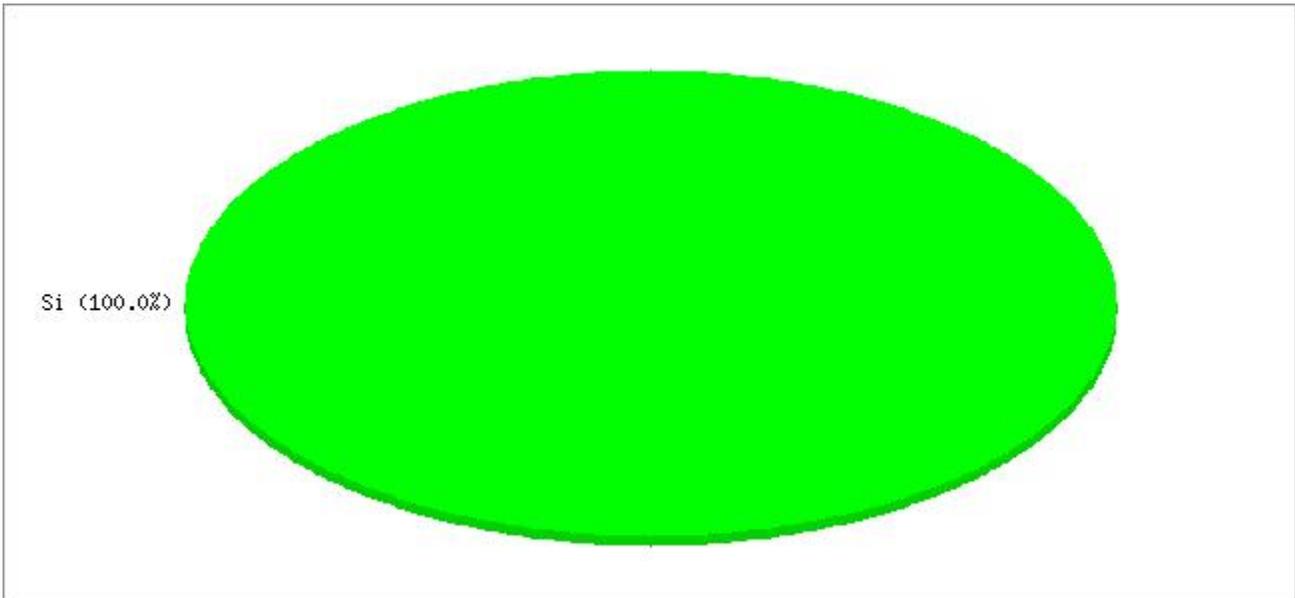
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0.00%
Casi Siempre	5	38.46%
A Veces	6	46.15%
Nunca	2	15.38%



Empresa

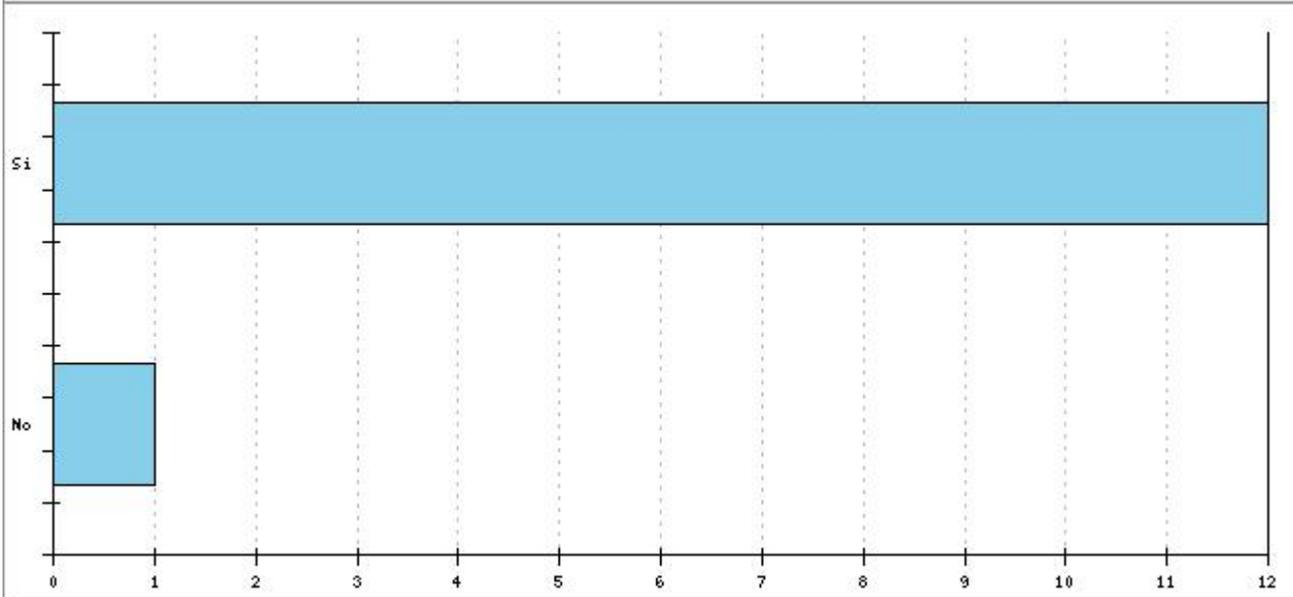
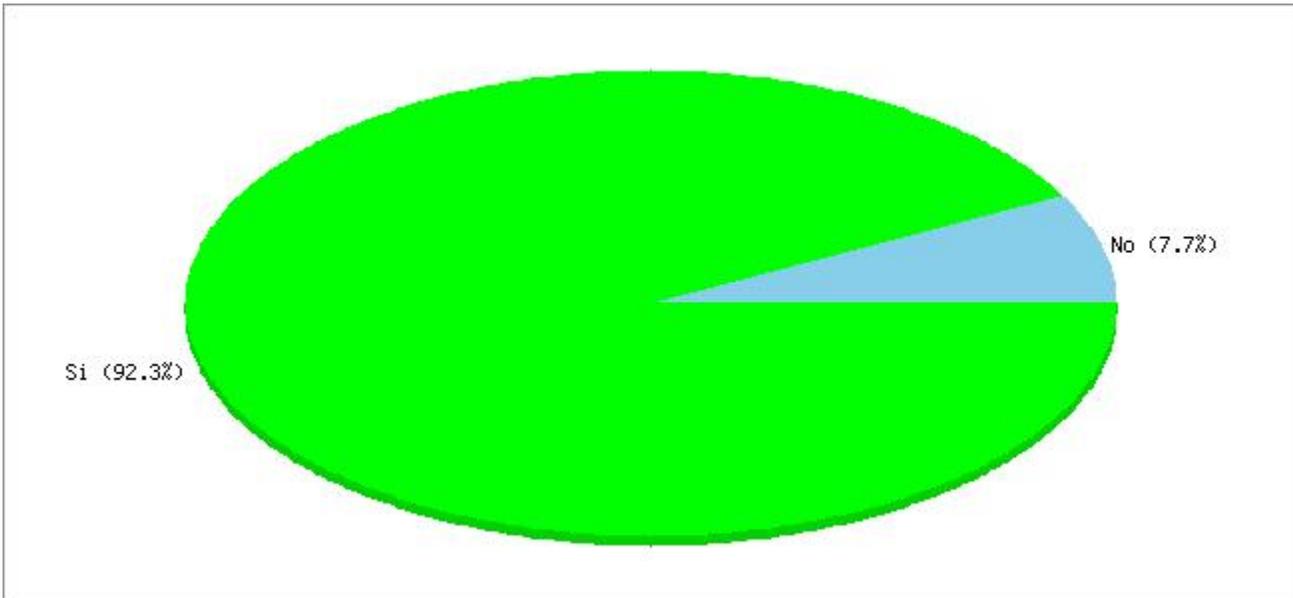
¿Le gusta su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	13	100.00%
No	0	0.00%



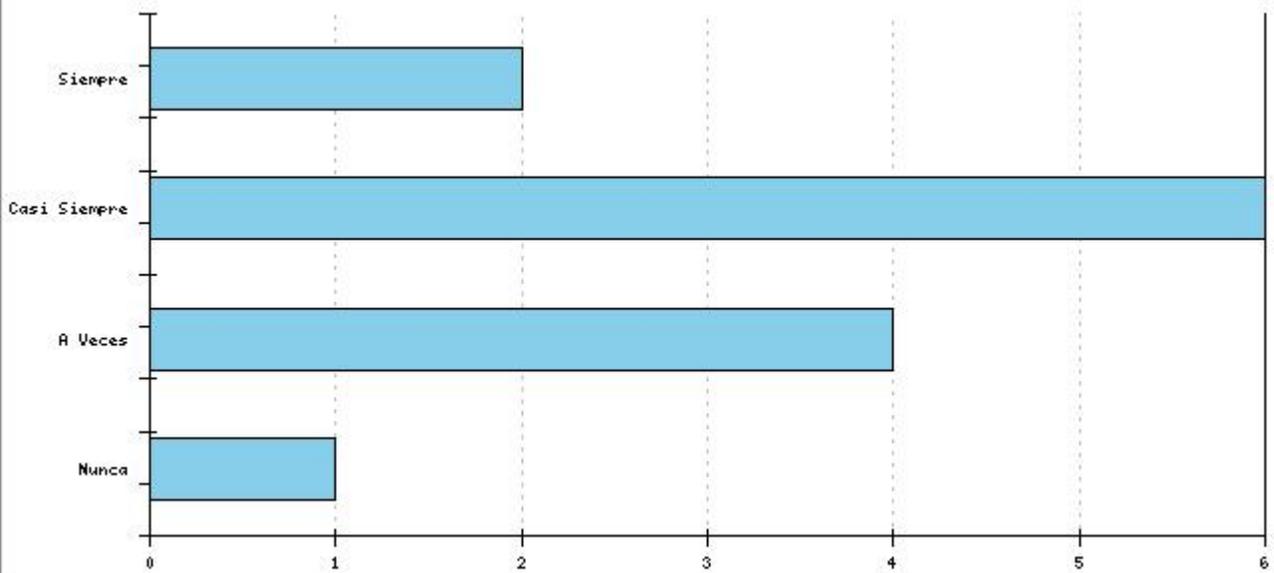
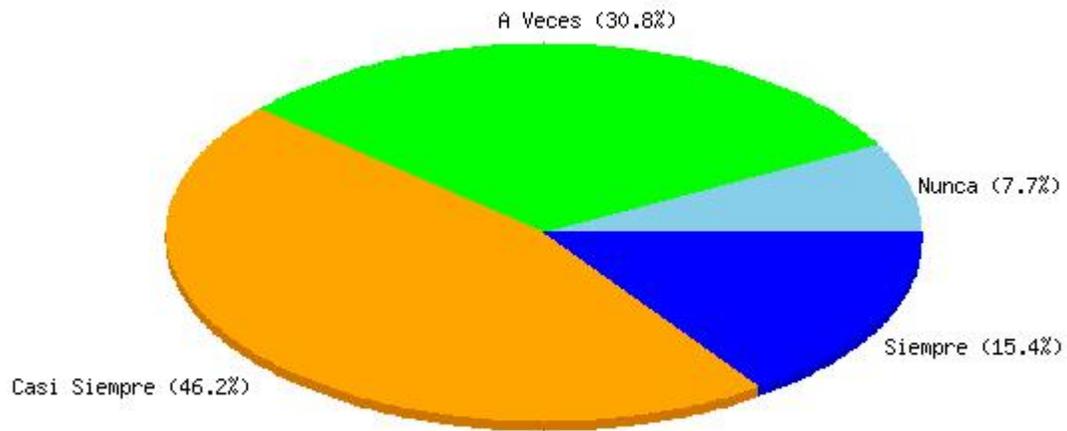
¿Se siente orgulloso de pertenecer a su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	12	92.31%
No	1	7.69%



¿Considera que ILCSA ofrece estabilidad y seguridad?

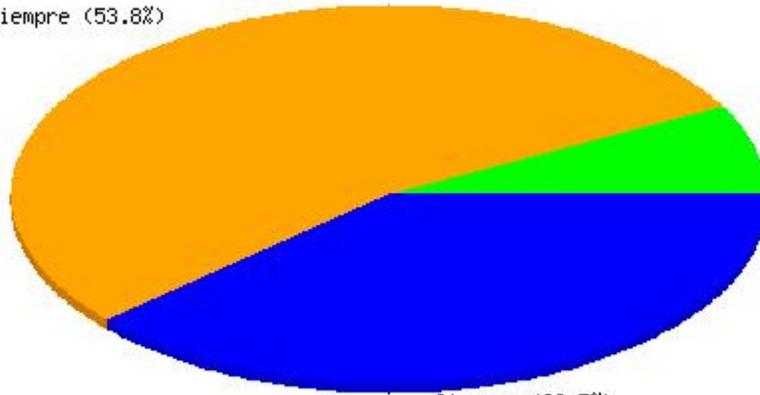
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	2	15.38%
Casi Siempre	6	46.15%
A Veces	4	30.77%
Nunca	1	7.69%



¿Se siente integrado en su empresa?

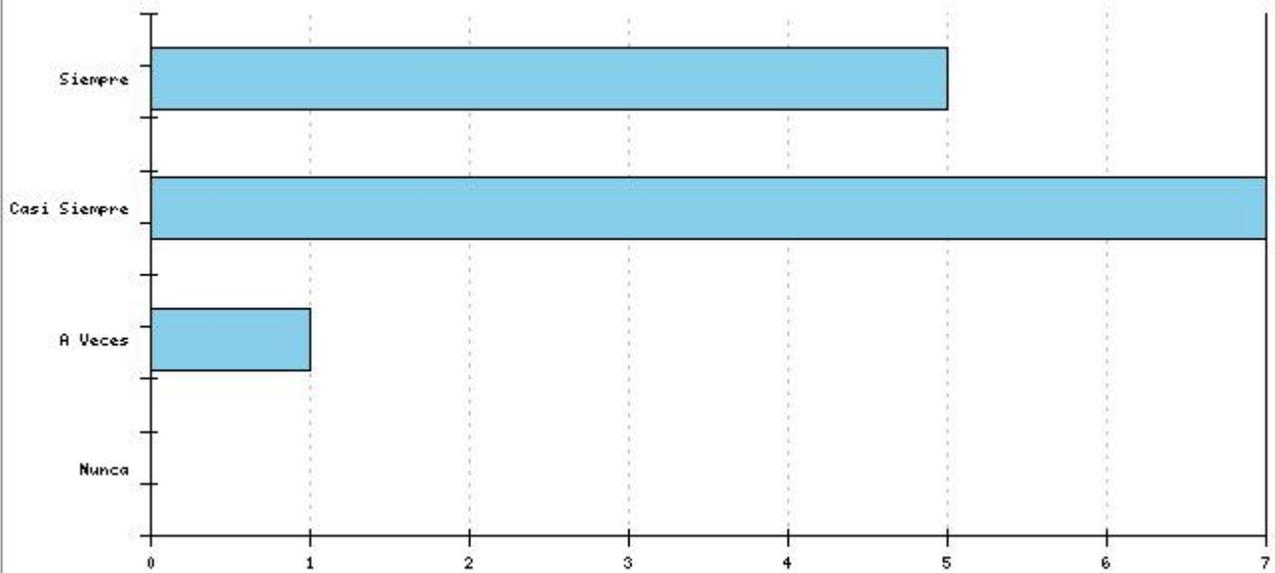
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	5	38.46%
Casi Siempre	7	53.85%
A Veces	1	7.69%
Nunca	0	0.00%

Casi Siempre (53.8%)



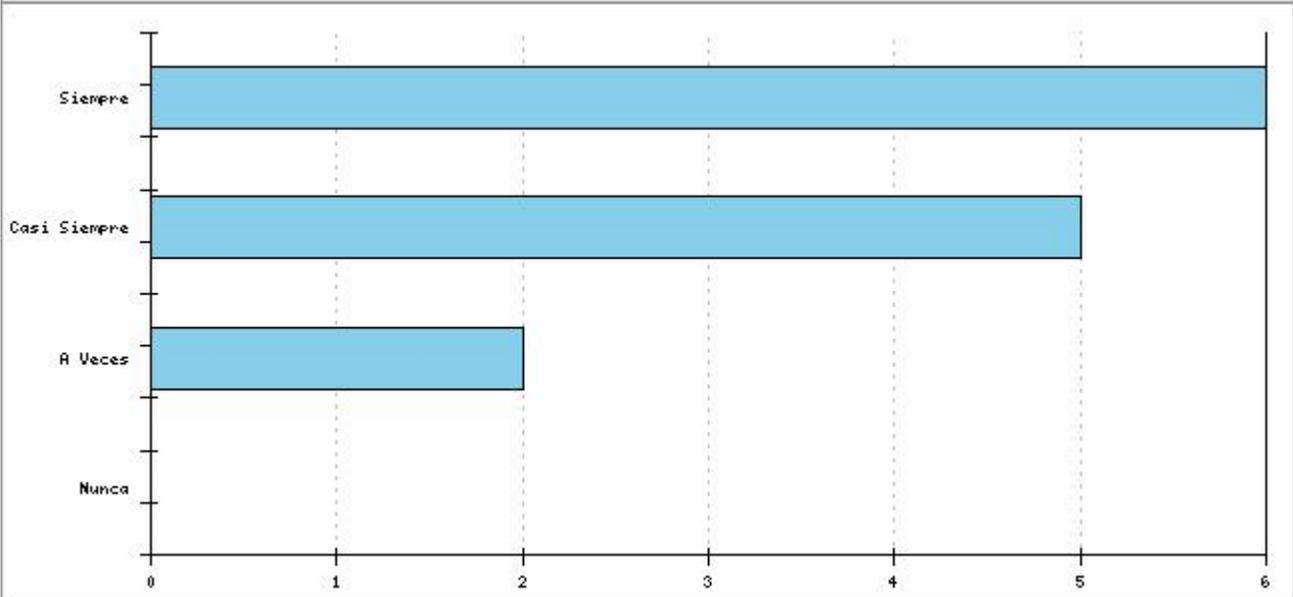
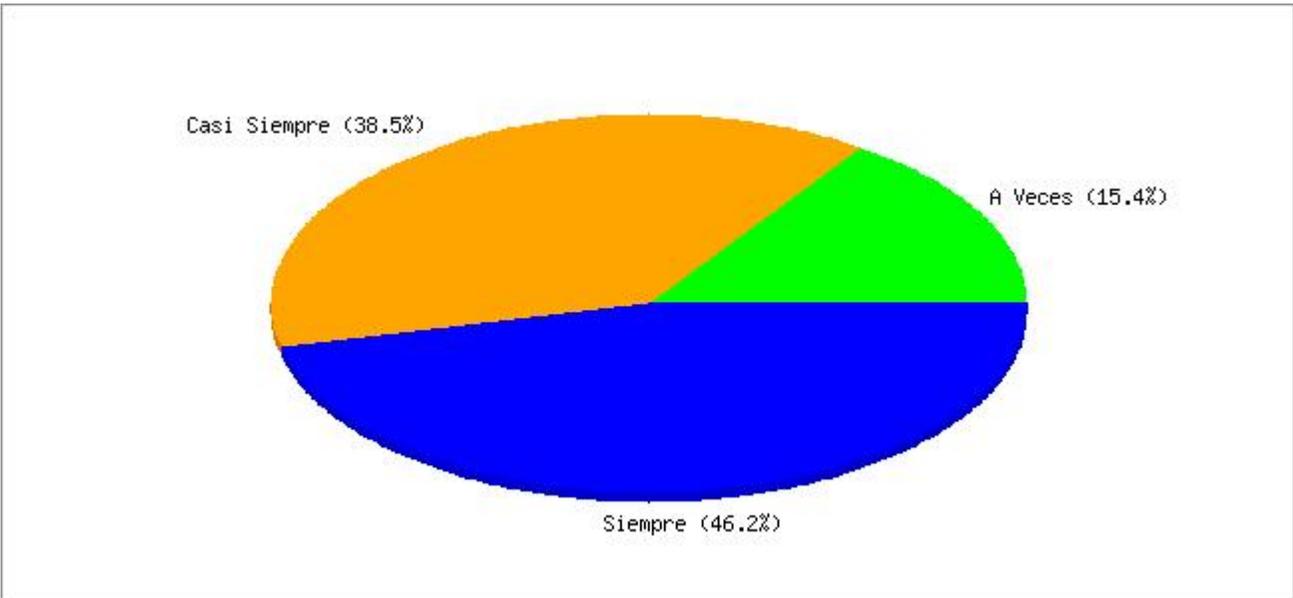
A Veces (7.7%)

Siempre (38.5%)



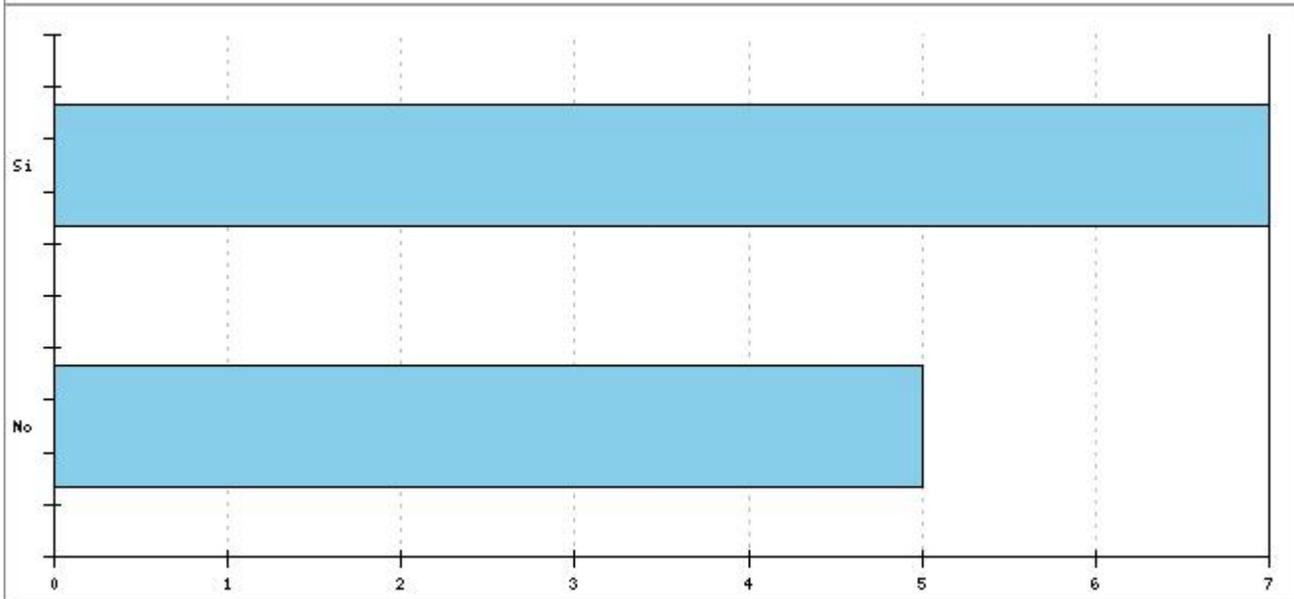
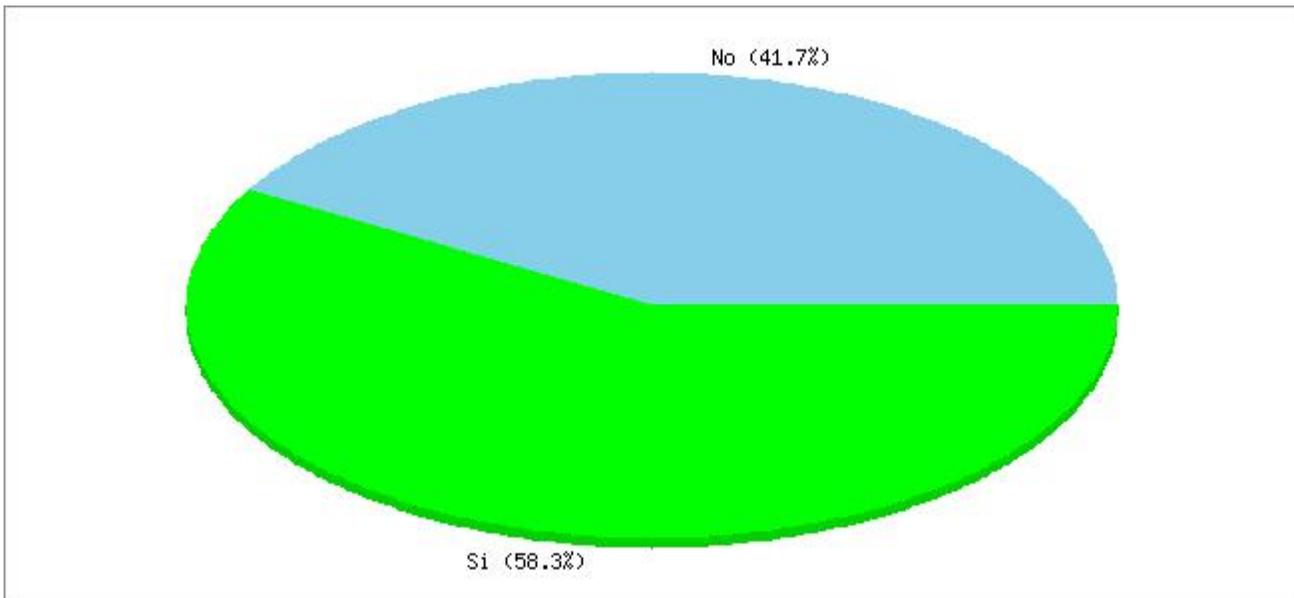
¿Conoce bien qué aporta usted con su trabajo al conjunto de la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	6	46.15%
Casi Siempre	5	38.46%
A Veces	2	15.38%
Nunca	0	0.00%



¿Si se presentara la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, permanecería en su empresa actual?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	7	58.33%
No	5	41.67%

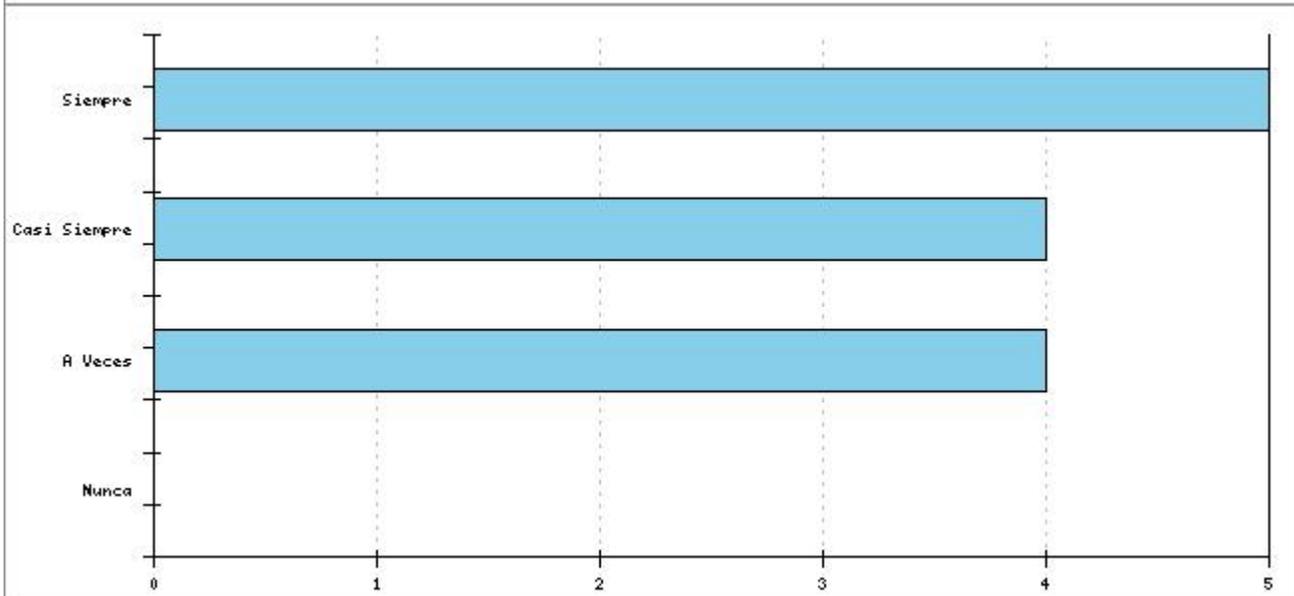
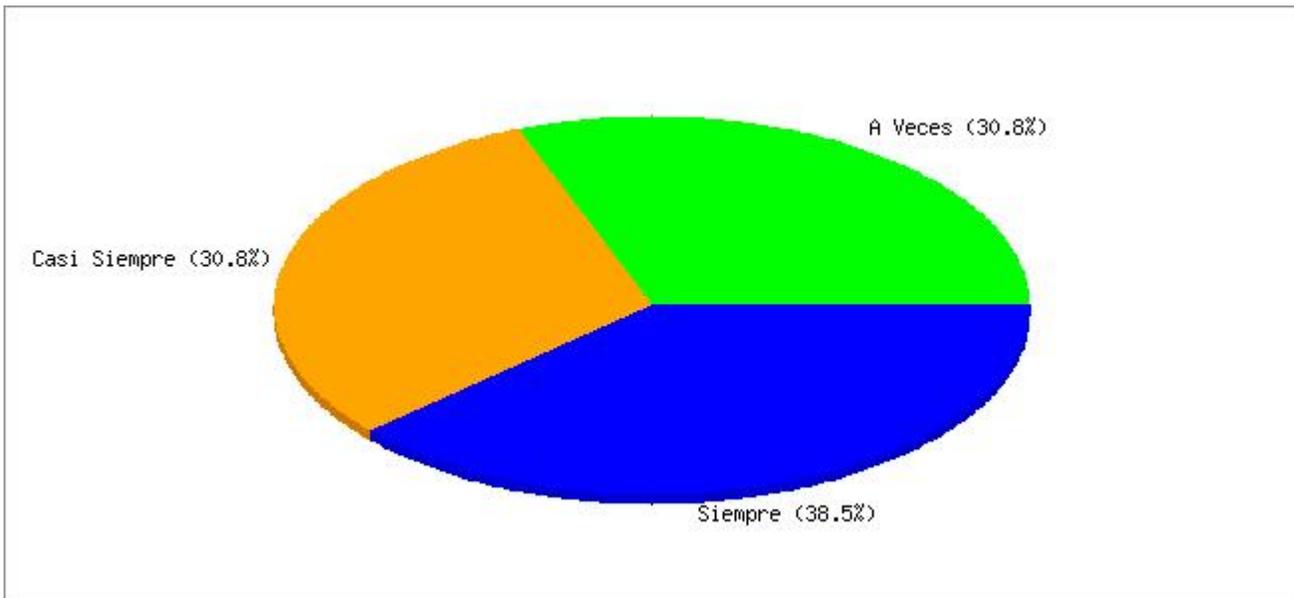


Jefe y Superiores

Sobre su jefe y superiores:

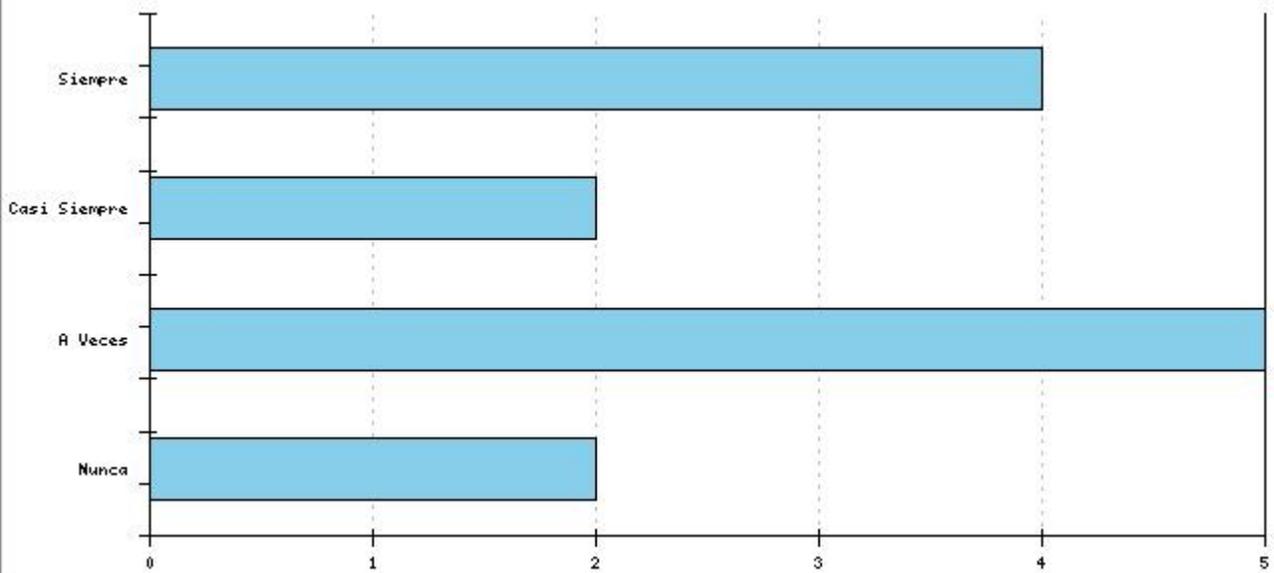
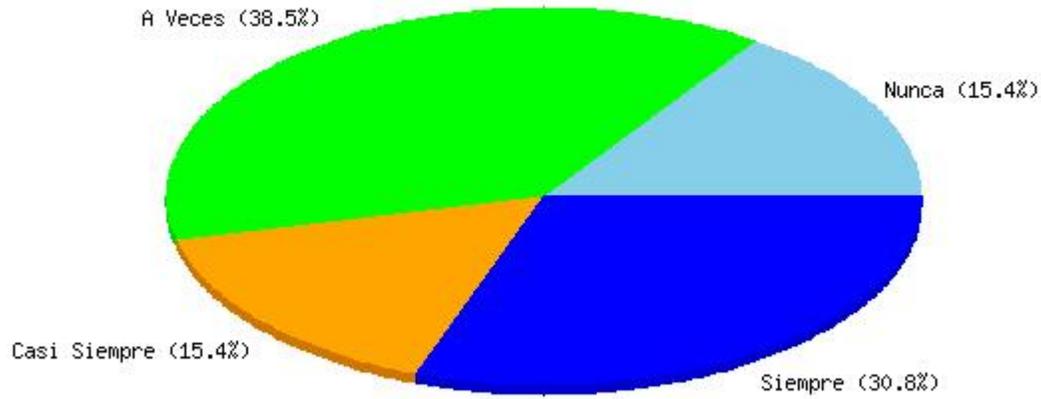
¿Su jefe o superiores le tratan bien, con amabilidad?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	5	38.46%
Casi Siempre	4	30.77%
A Veces	4	30.77%
Nunca	0	0.00%



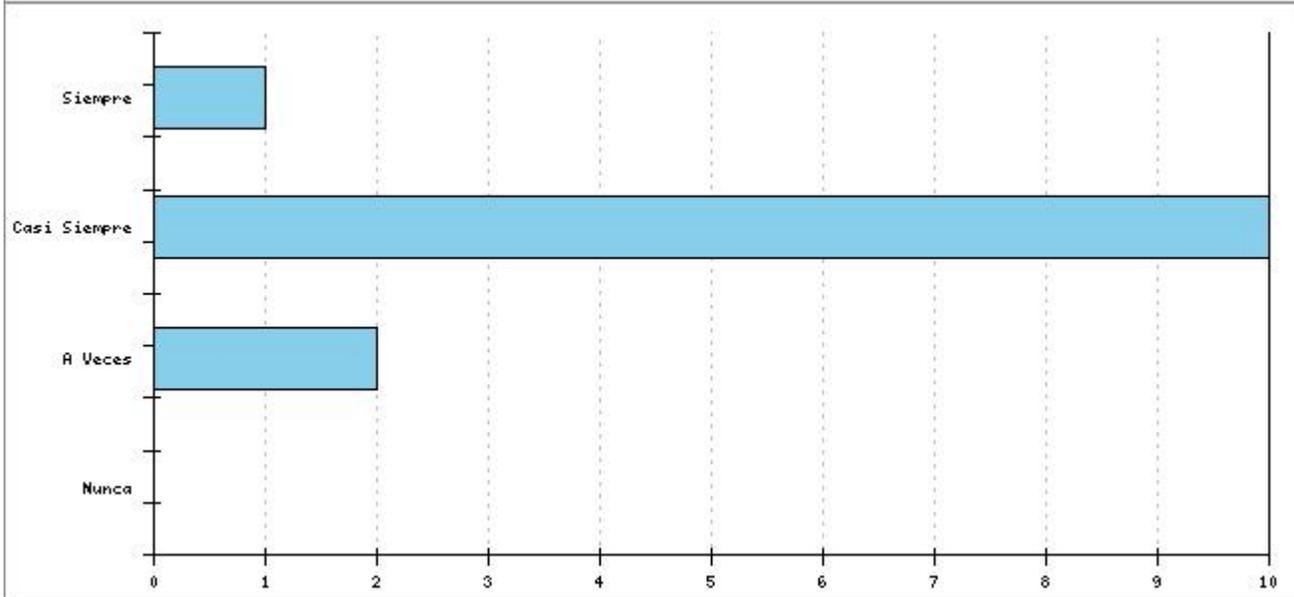
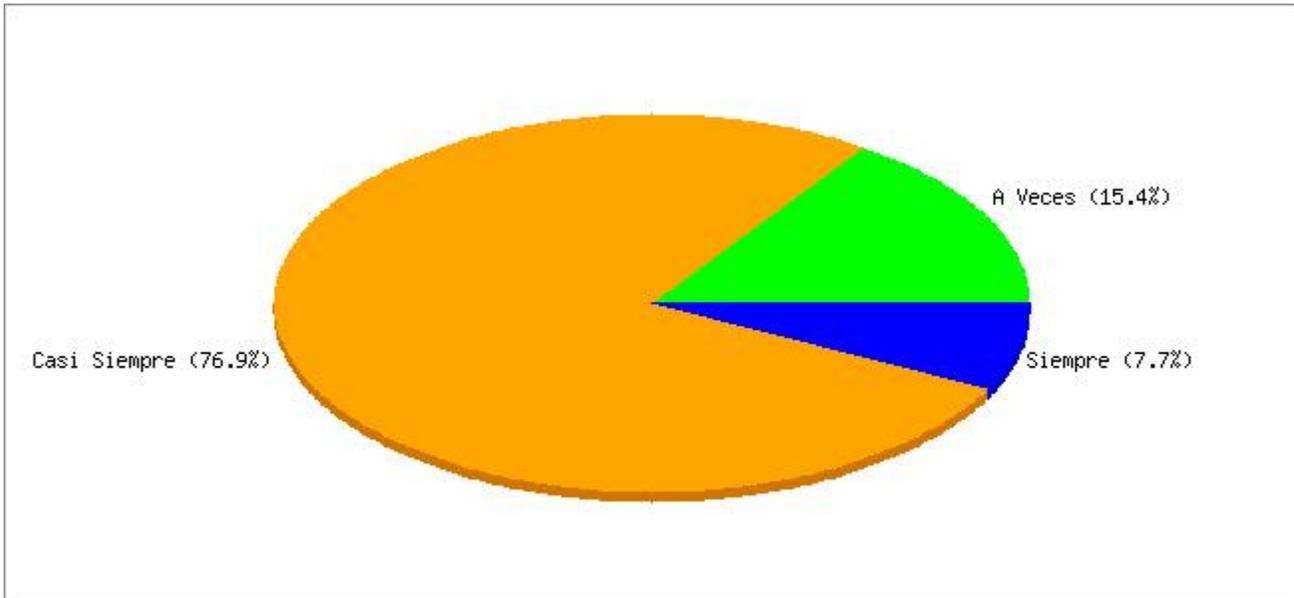
¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	4	30.77%
Casi Siempre	2	15.38%
A Veces	5	38.46%
Nunca	2	15.38%



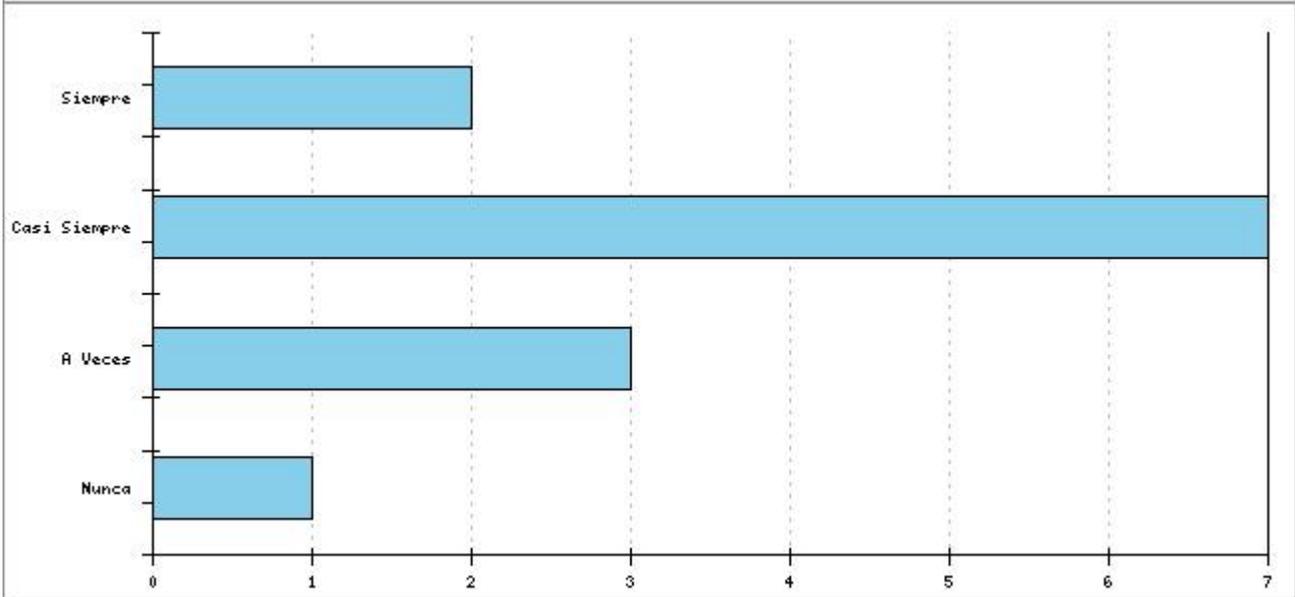
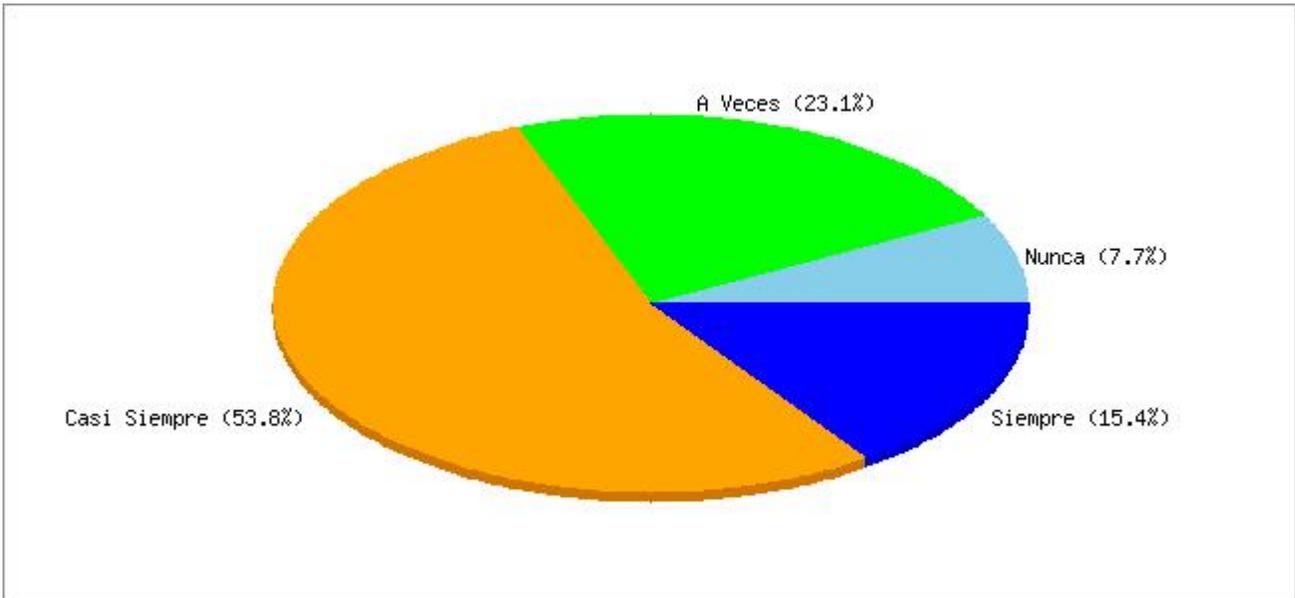
¿Considera que su jefe es participativo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	1	7.69%
Casi Siempre	10	76.92%
A Veces	2	15.38%
Nunca	0	0.00%



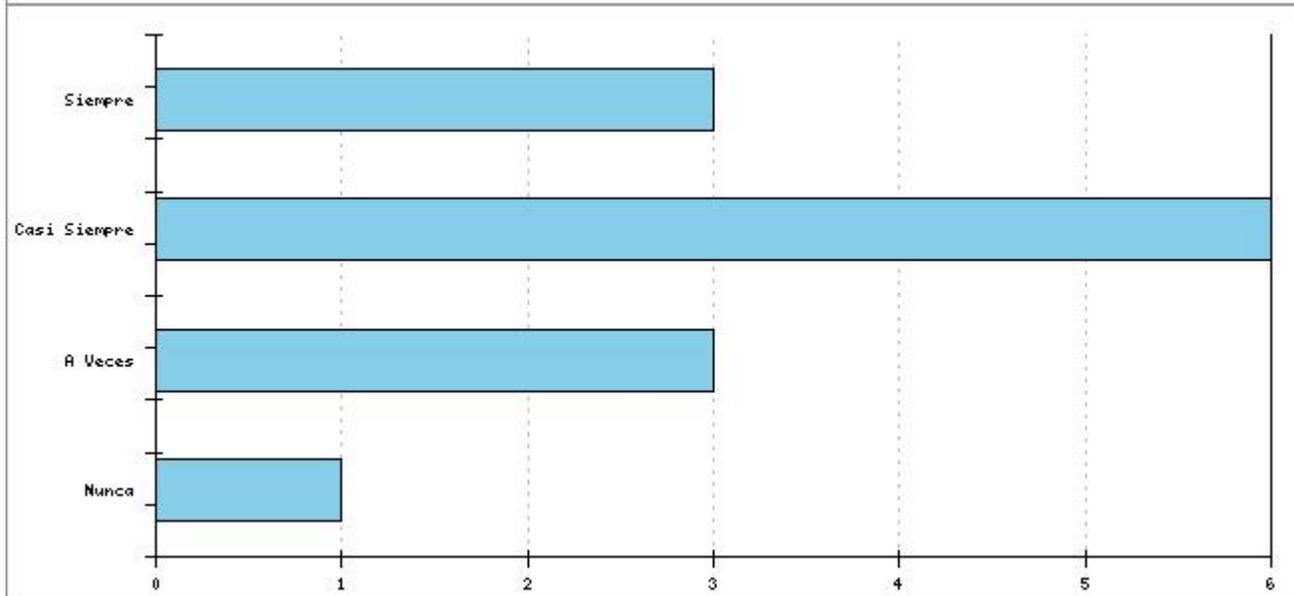
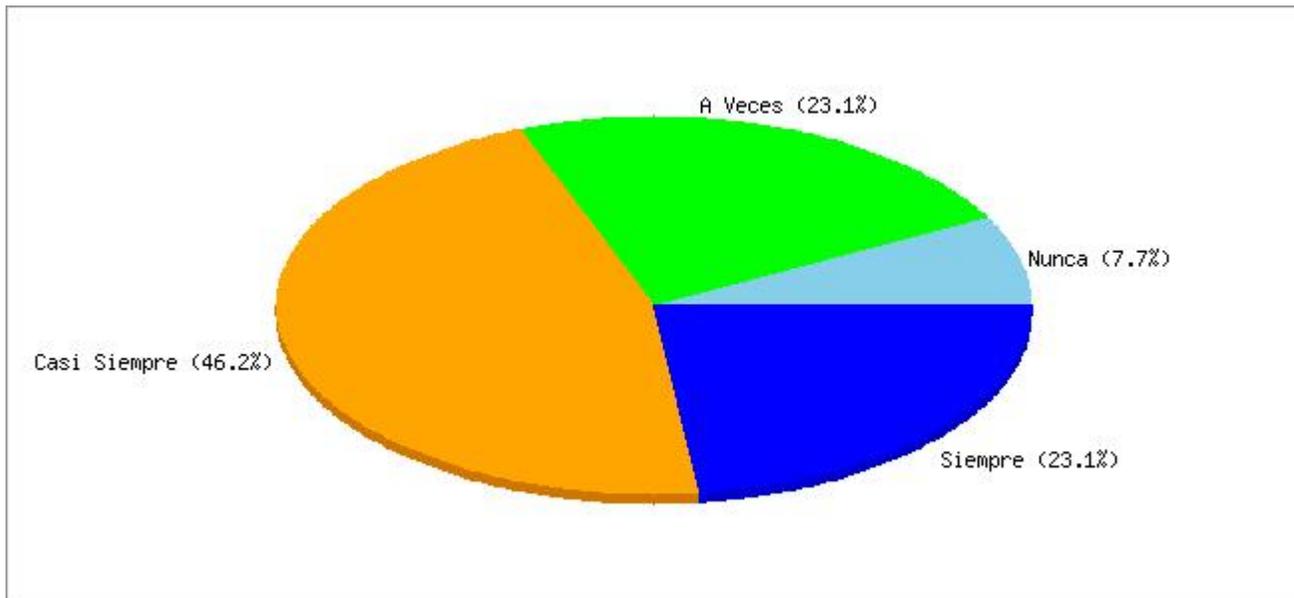
¿Considera usted que trabaja en equipo con su jefe y compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	2	15.38%
Casi Siempre	7	53.85%
A Veces	3	23.08%
Nunca	1	7.69%



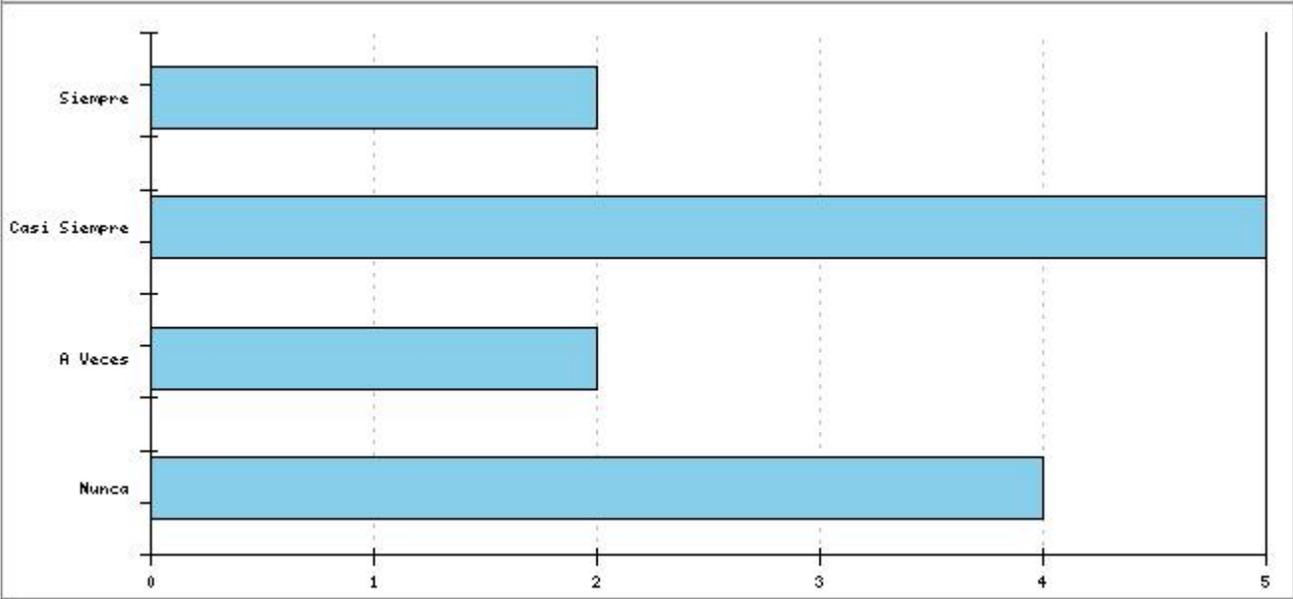
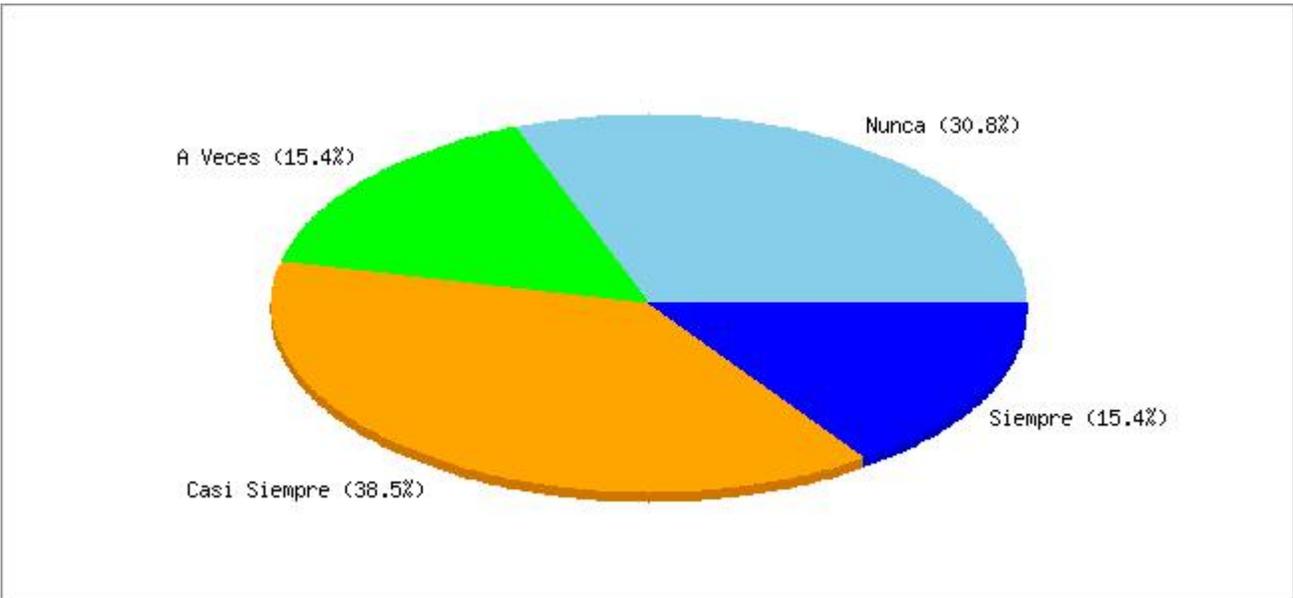
¿Tiene usted comunicación con su jefe?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	3	23.08%
Casi Siempre	6	46.15%
A Veces	3	23.08%
Nunca	1	7.69%



¿Considera usted que las decisiones son tomadas sin favoritismos ni consideraciones de ninguna clase?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	2	15.38%
Casi Siempre	5	38.46%
A Veces	2	15.38%
Nunca	4	30.77%

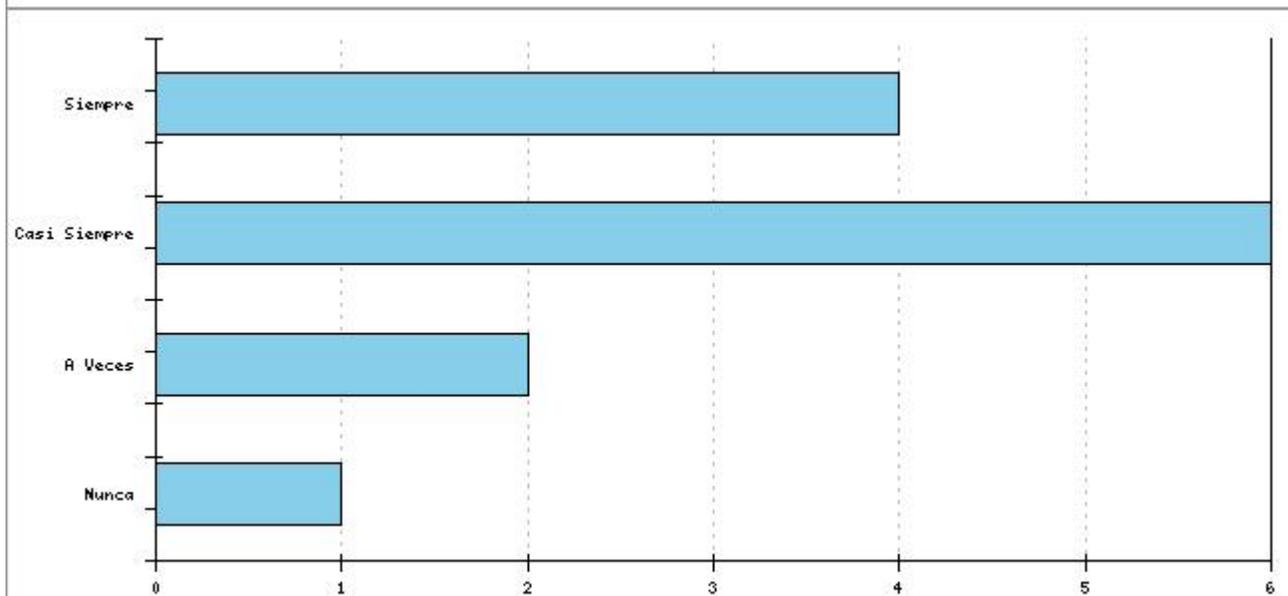
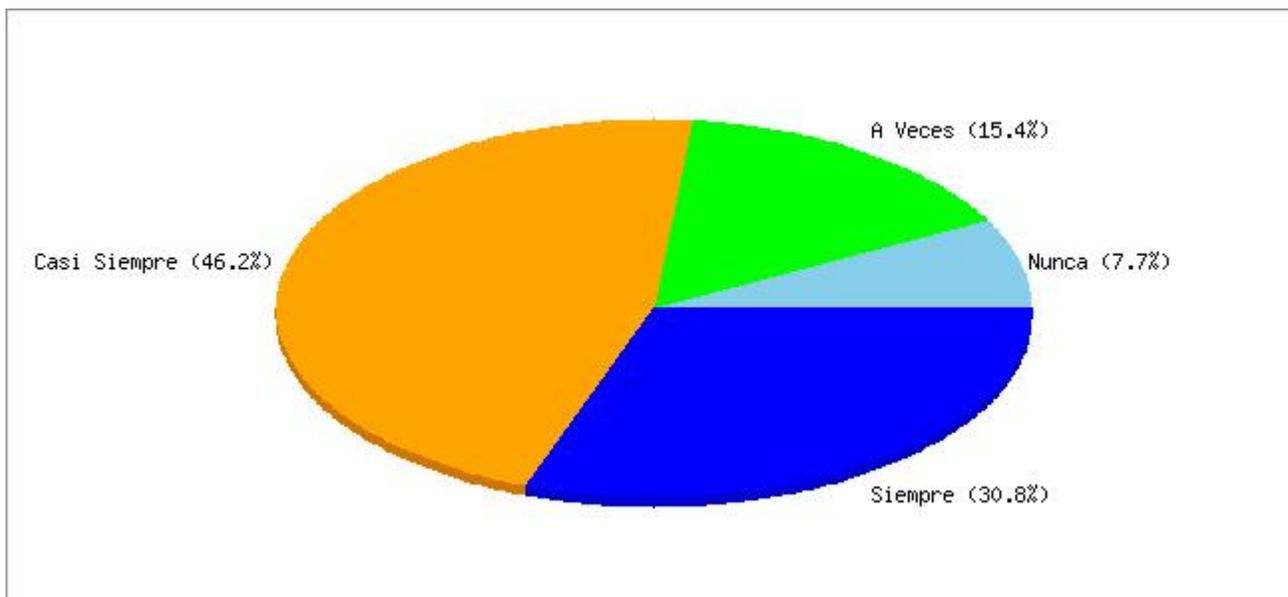


Posibilidades de creatividad e iniciativa

¿Considera usted que...

... tiene la suficiente autonomía en su trabajo?

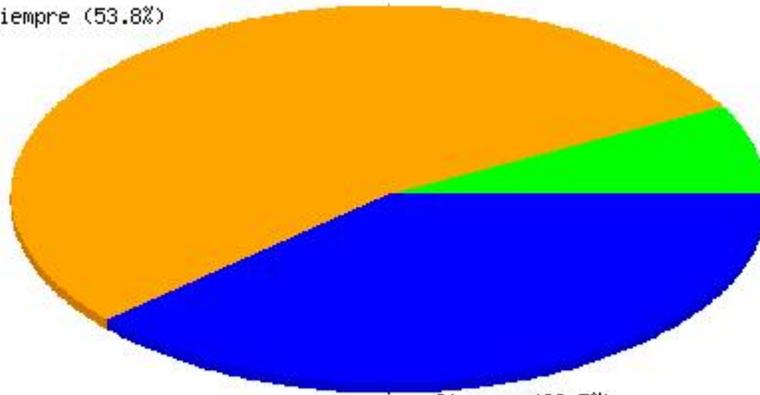
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	4	30.77%
Casi Siempre	6	46.15%
A Veces	2	15.38%
Nunca	1	7.69%



... tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?

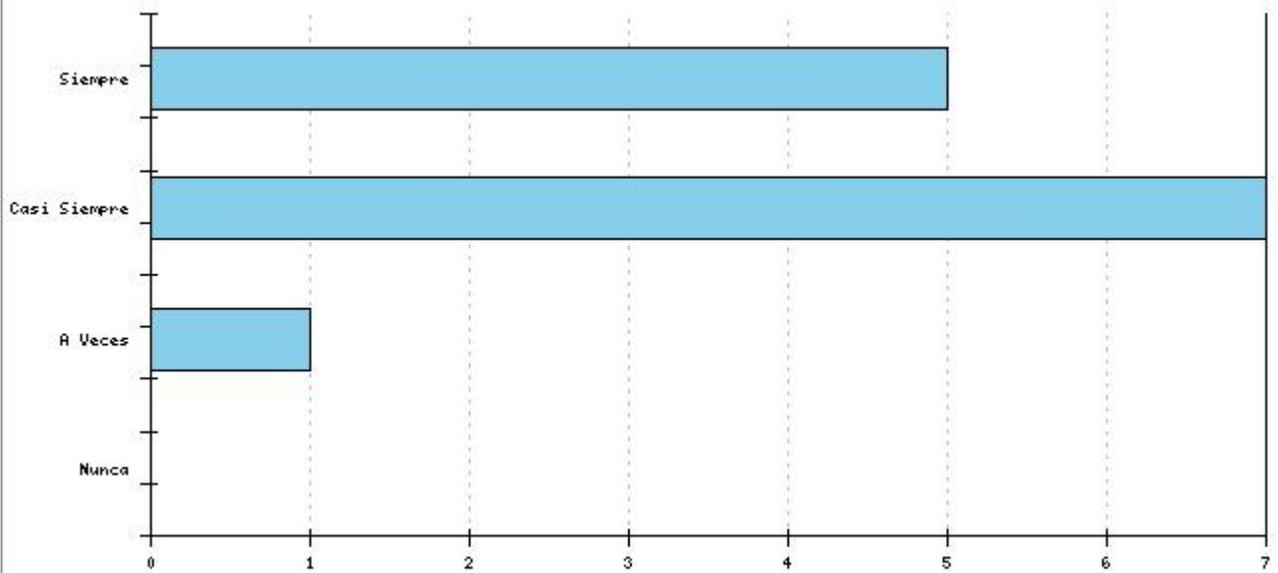
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	5	38.46%
Casi Siempre	7	53.85%
A Veces	1	7.69%
Nunca	0	0.00%

Casi Siempre (53.8%)



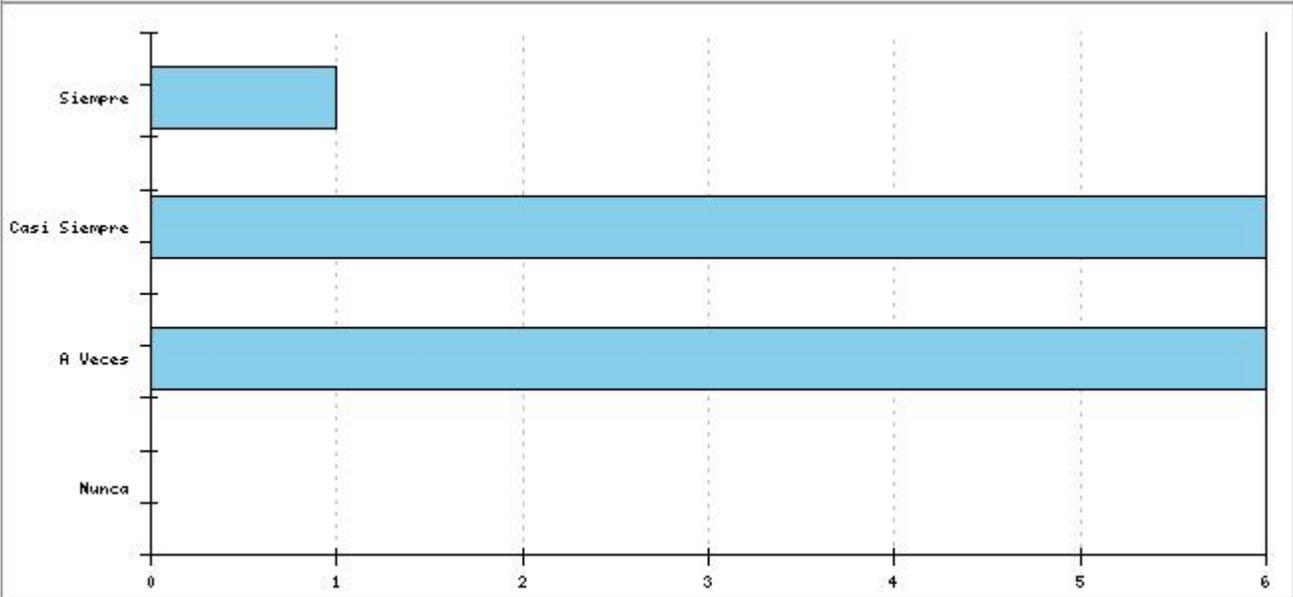
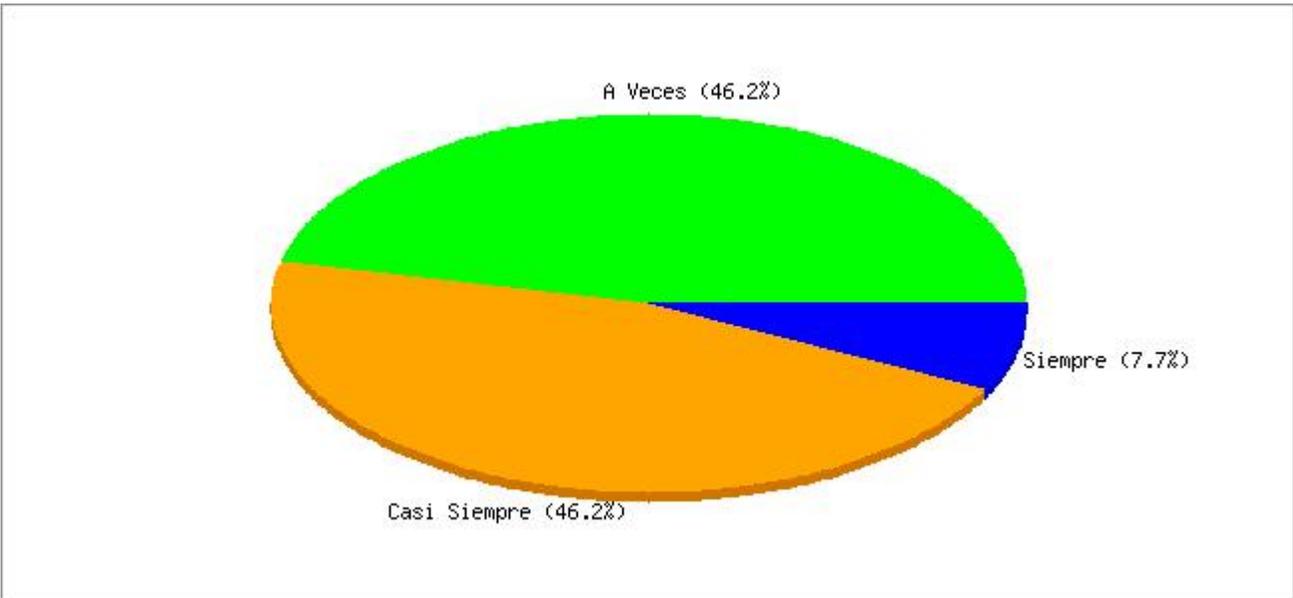
A Veces (7.7%)

Siempre (38.5%)



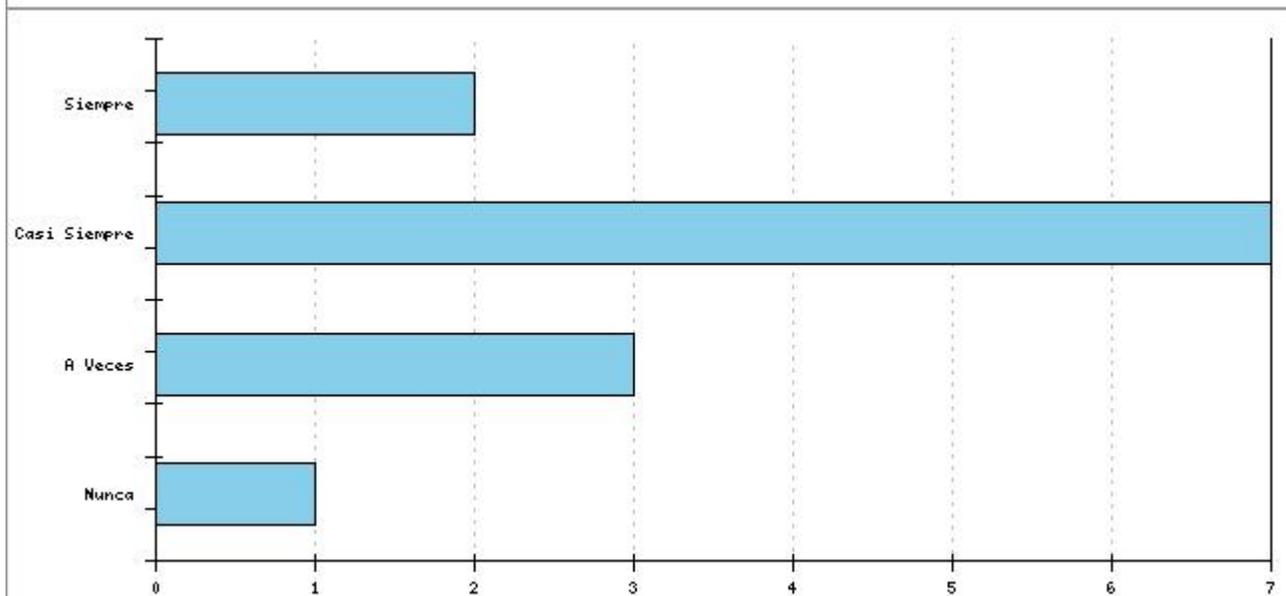
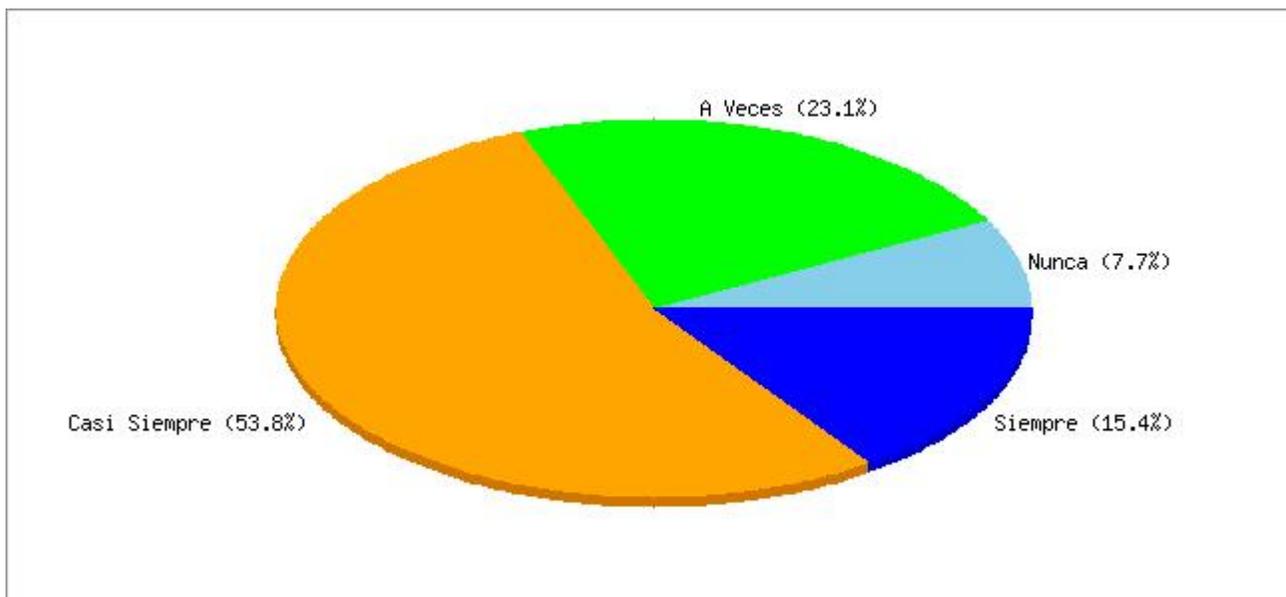
...sus ideas son escuchadas por su jefe o superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	1	7.69%
Casi Siempre	6	46.15%
A Veces	6	46.15%
Nunca	0	0.00%



¿Se siente realizado en su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	2	15.38%
Casi Siempre	7	53.85%
A Veces	3	23.08%
Nunca	1	7.69%

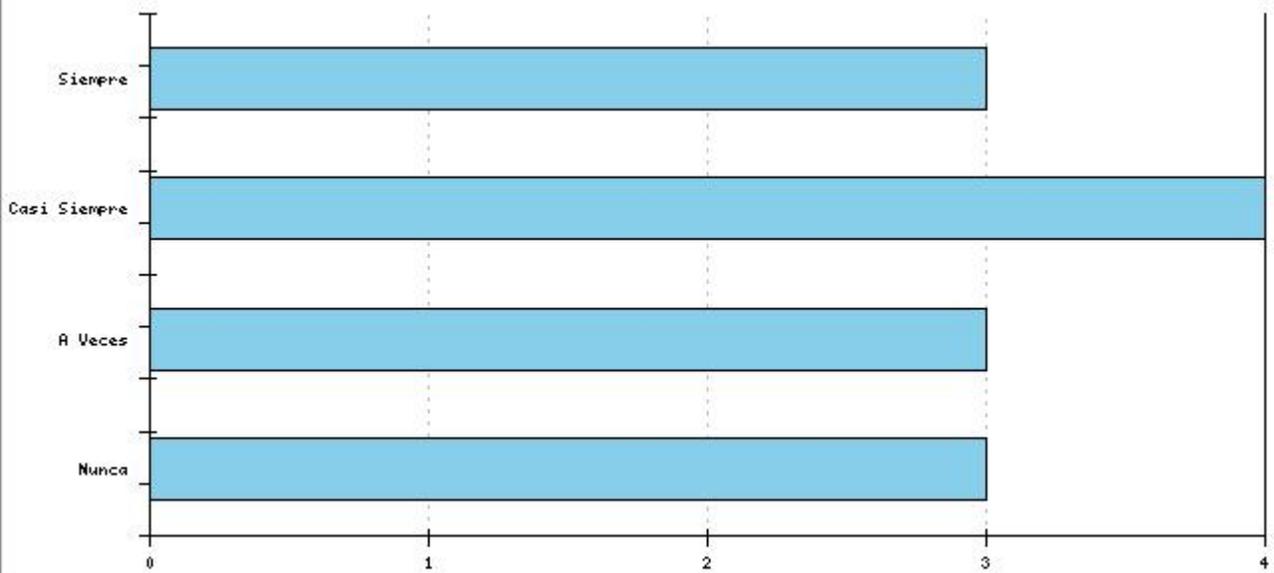
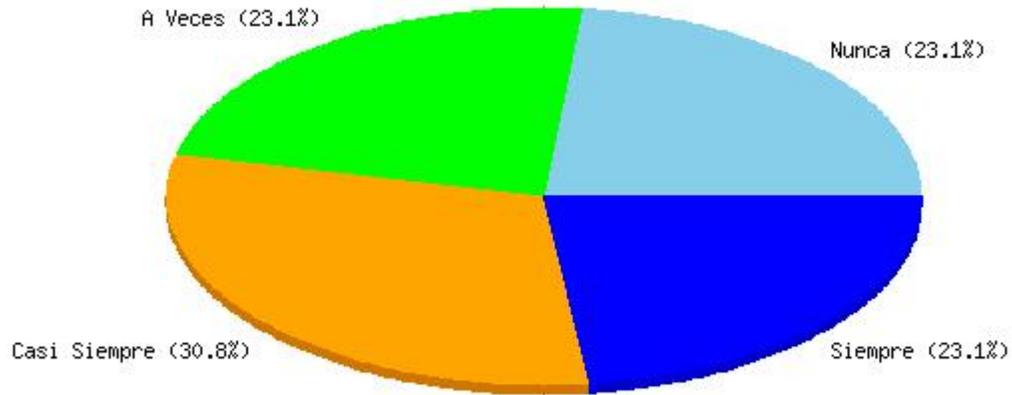


Puesto de Trabajo

Sobre su puesto de trabajo:

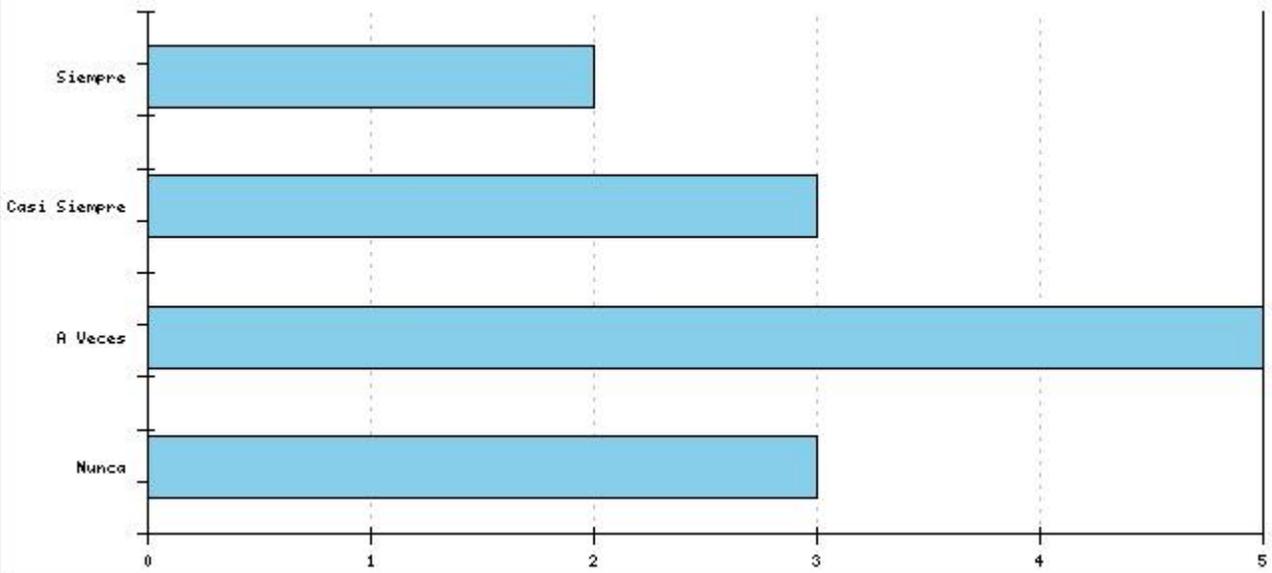
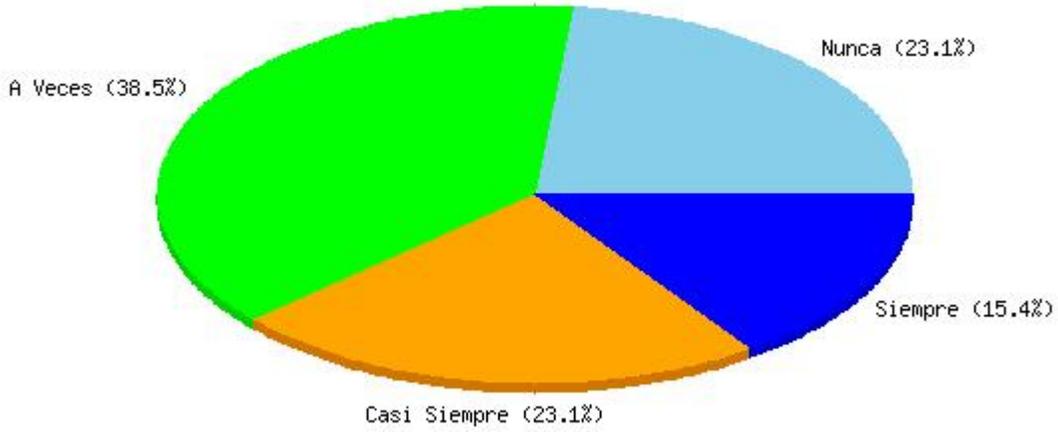
¿Se considera usted valorado por el puesto de trabajo que ocupa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	3	23.08%
Casi Siempre	4	30.77%
A Veces	3	23.08%
Nunca	3	23.08%



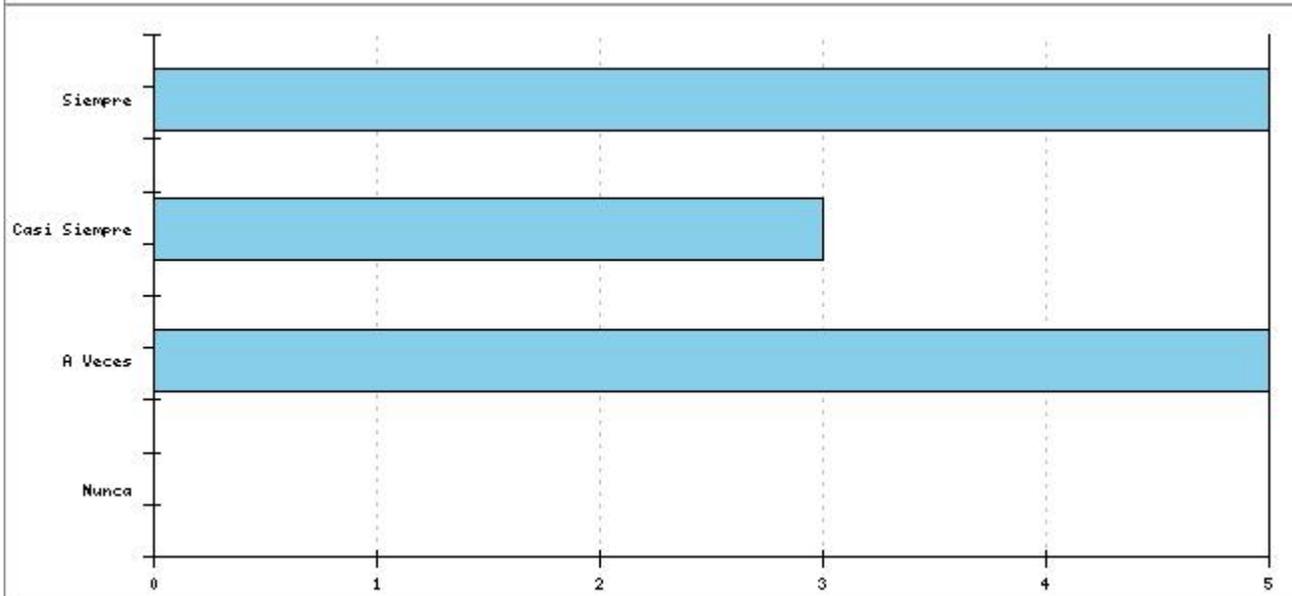
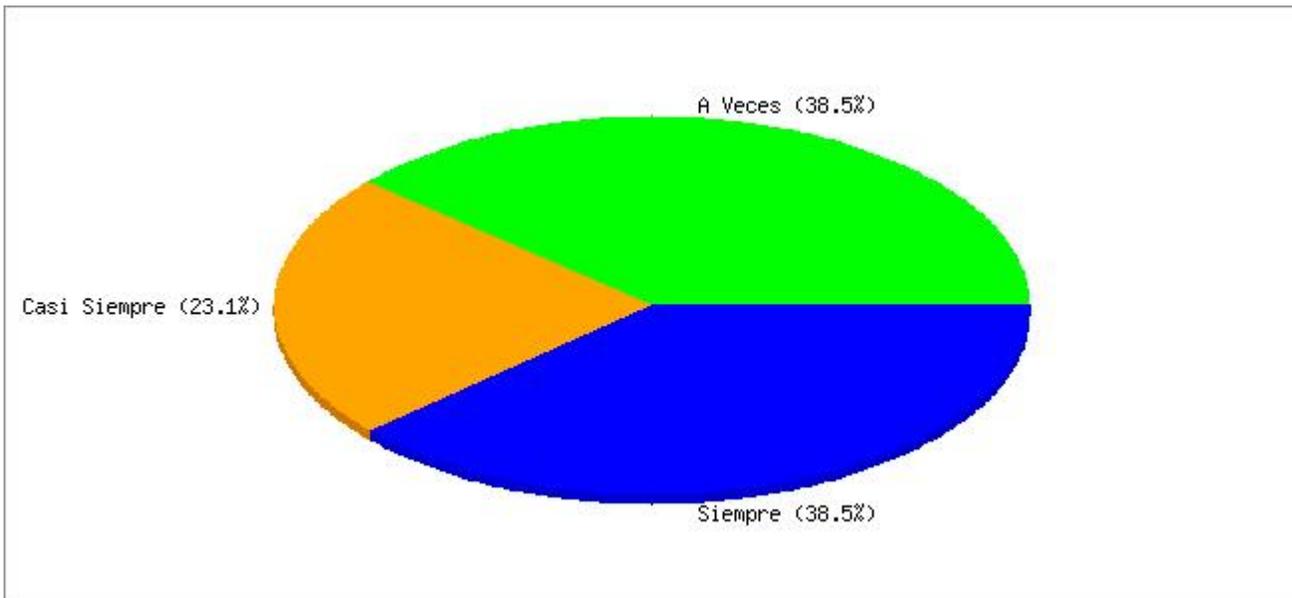
¿Considera que su trabajo está suficientemente reconocido y considerado por su jefe o superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	2	15.38%
Casi Siempre	3	23.08%
A Veces	5	38.46%
Nunca	3	23.08%



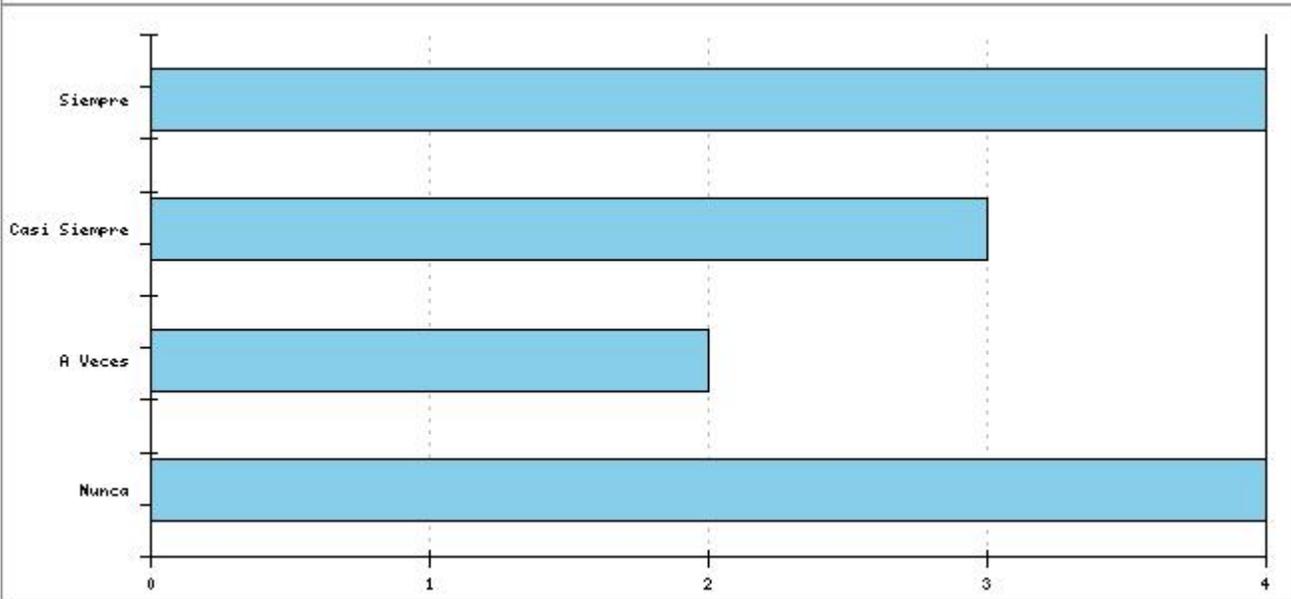
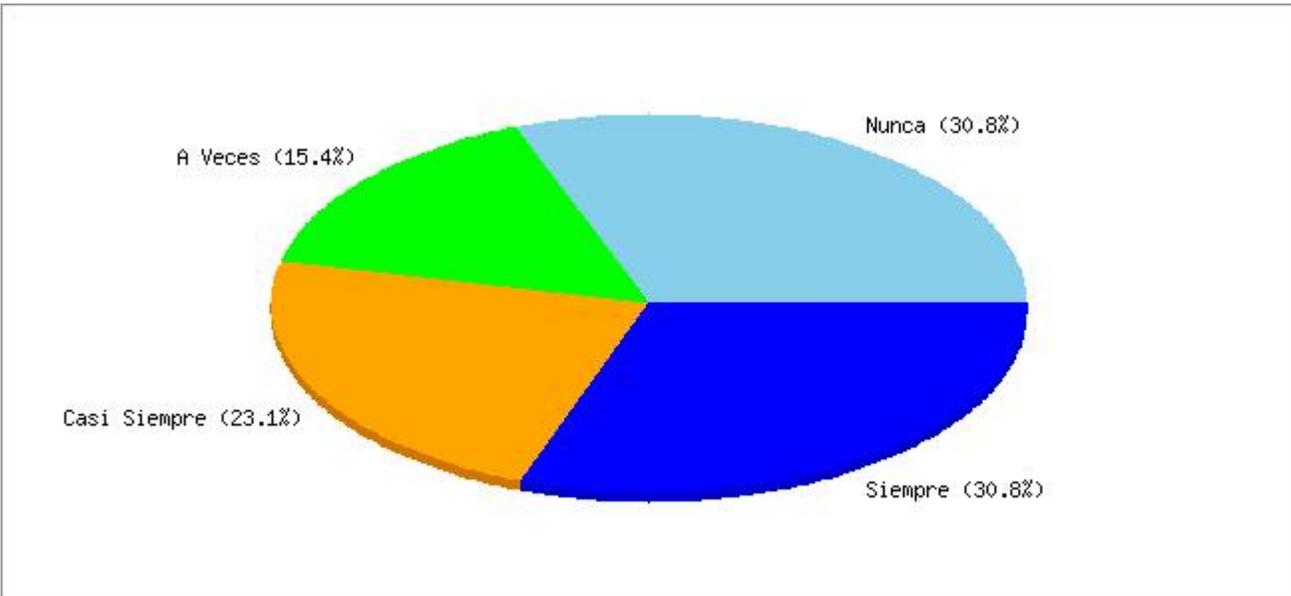
¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	5	38.46%
Casi Siempre	3	23.08%
A Veces	5	38.46%
Nunca	0	0.00%



¿Existen posibilidades reales de desarrollo profesional en su empresa?

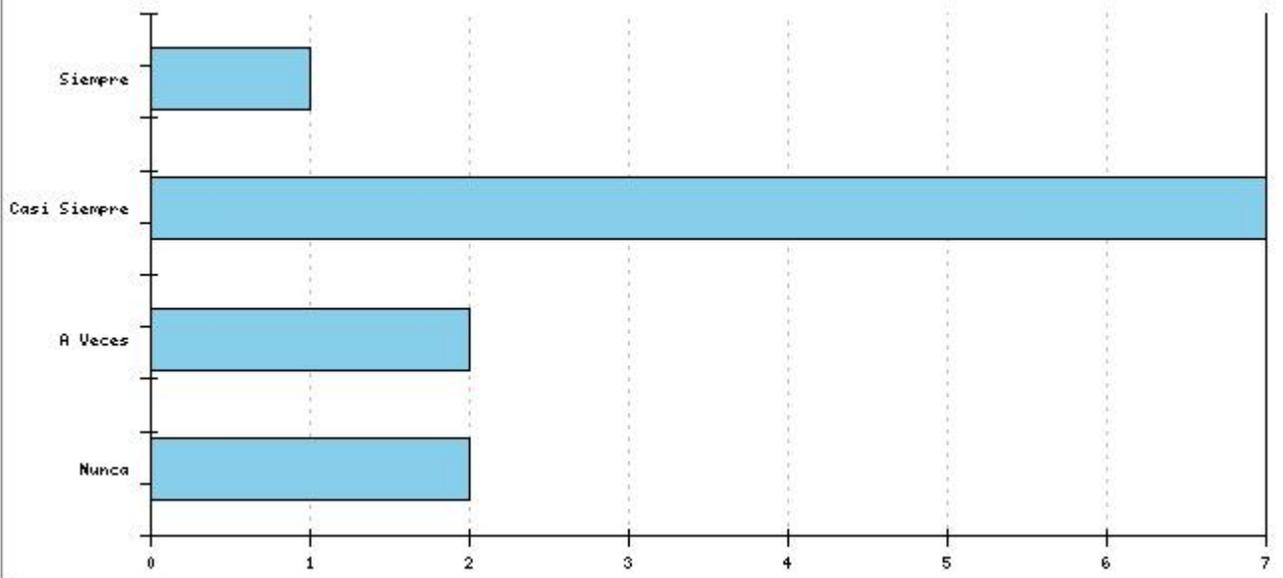
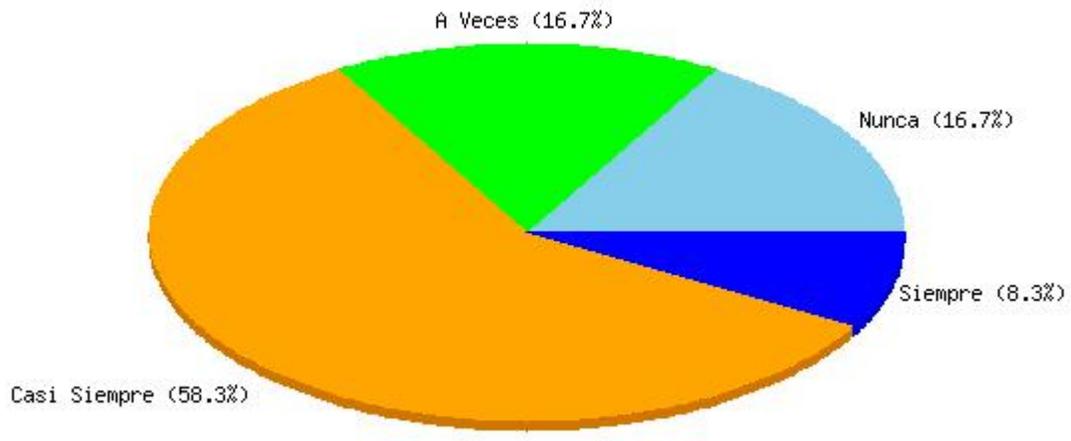
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	4	30.77%
Casi Siempre	3	23.08%
A Veces	2	15.38%
Nunca	4	30.77%



Reconocimiento

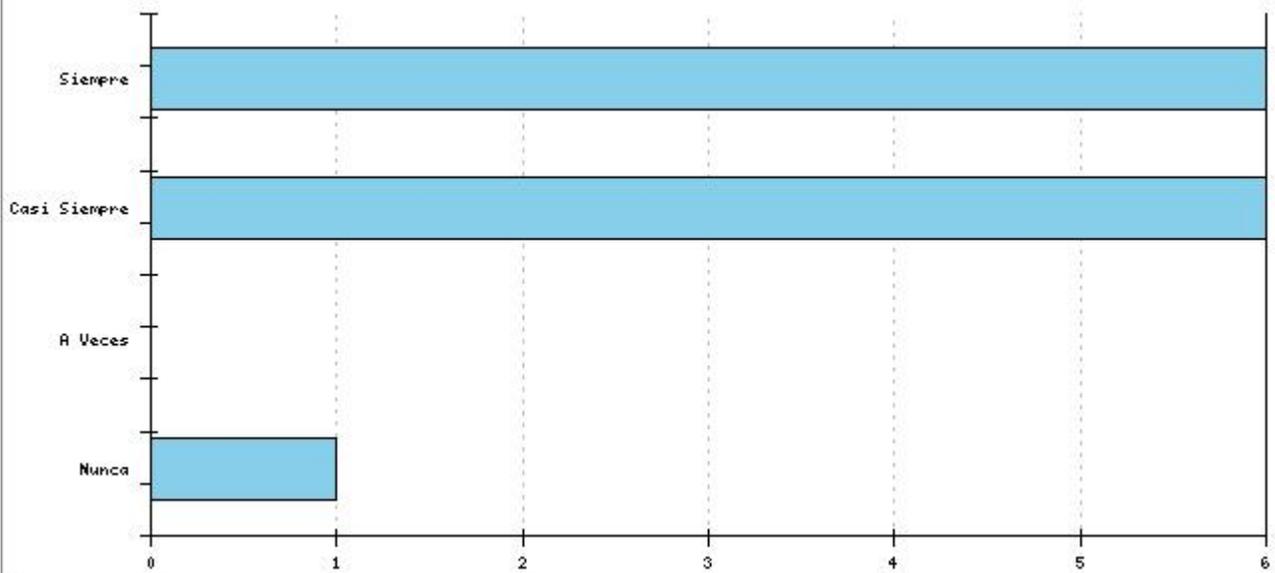
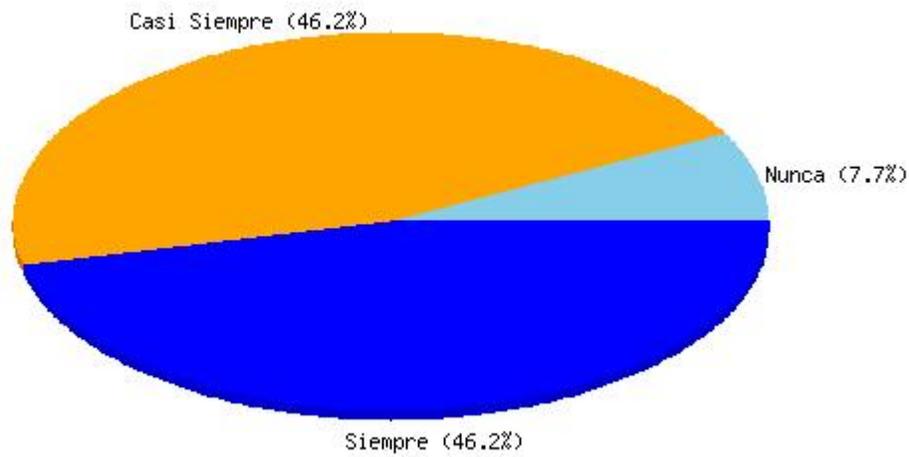
¿Considera usted que en su empresa...
 ... existe igualdad entre hombres y mujeres, a la hora de ocupar puestos de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	1	8.33%
Casi Siempre	7	58.33%
A Veces	2	16.67%
Nunca	2	16.67%



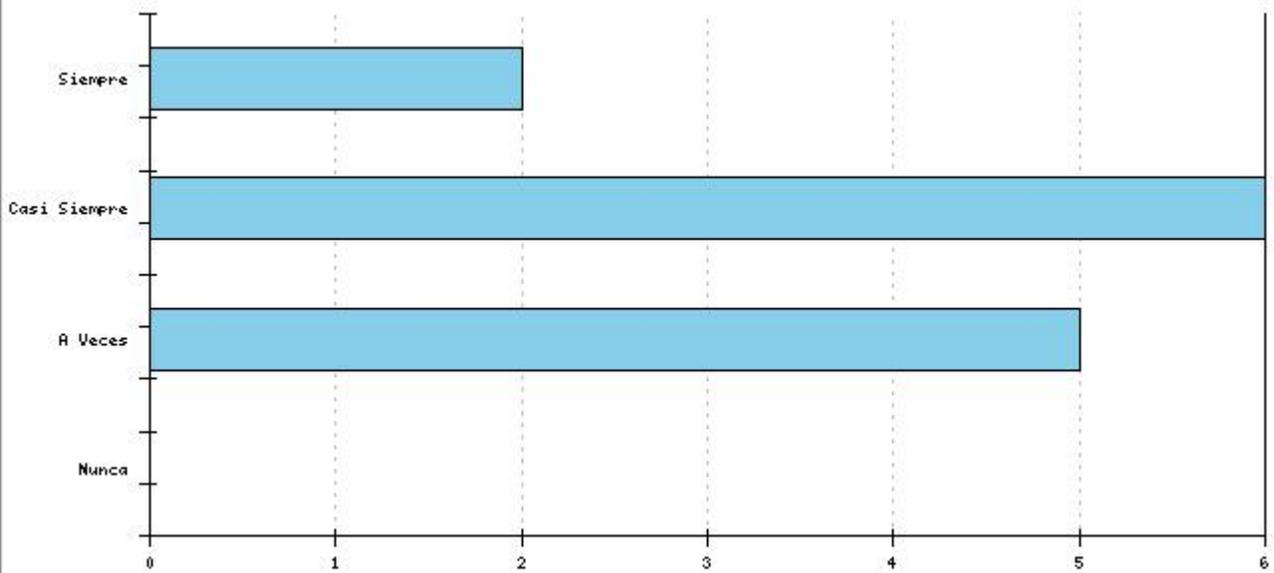
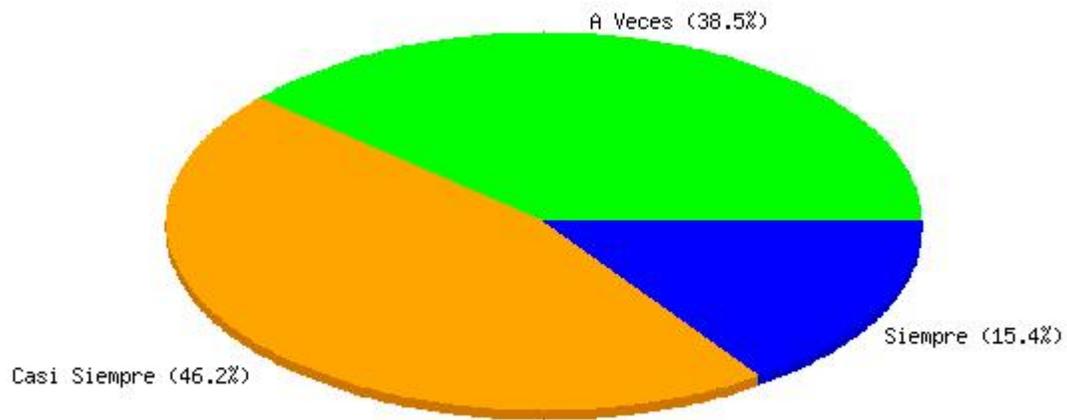
... realiza un trabajo útil?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	6	46.15%
Casi Siempre	6	46.15%
A Veces	0	0.00%
Nunca	1	7.69%



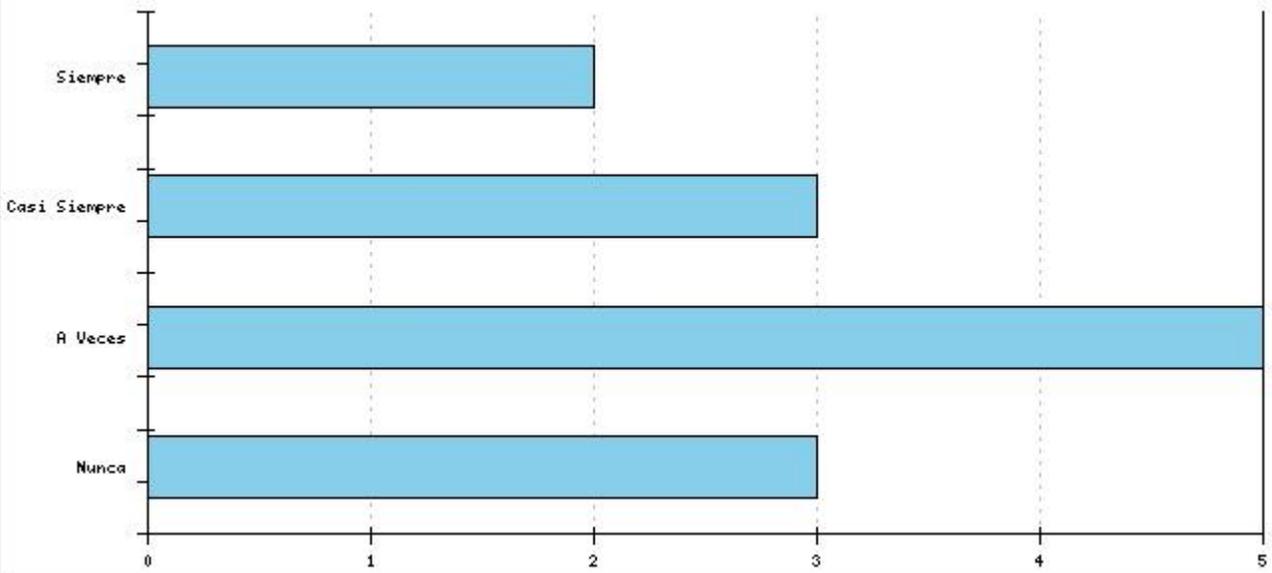
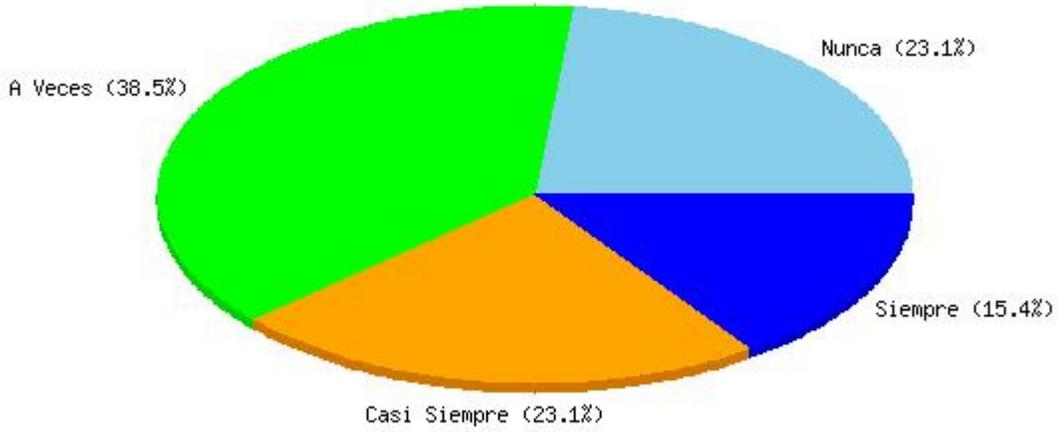
... tiene un cierto nivel de seguridad en su puesto de trabajo, de cara al futuro?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	2	15.38%
Casi Siempre	6	46.15%
A Veces	5	38.46%
Nunca	0	0.00%



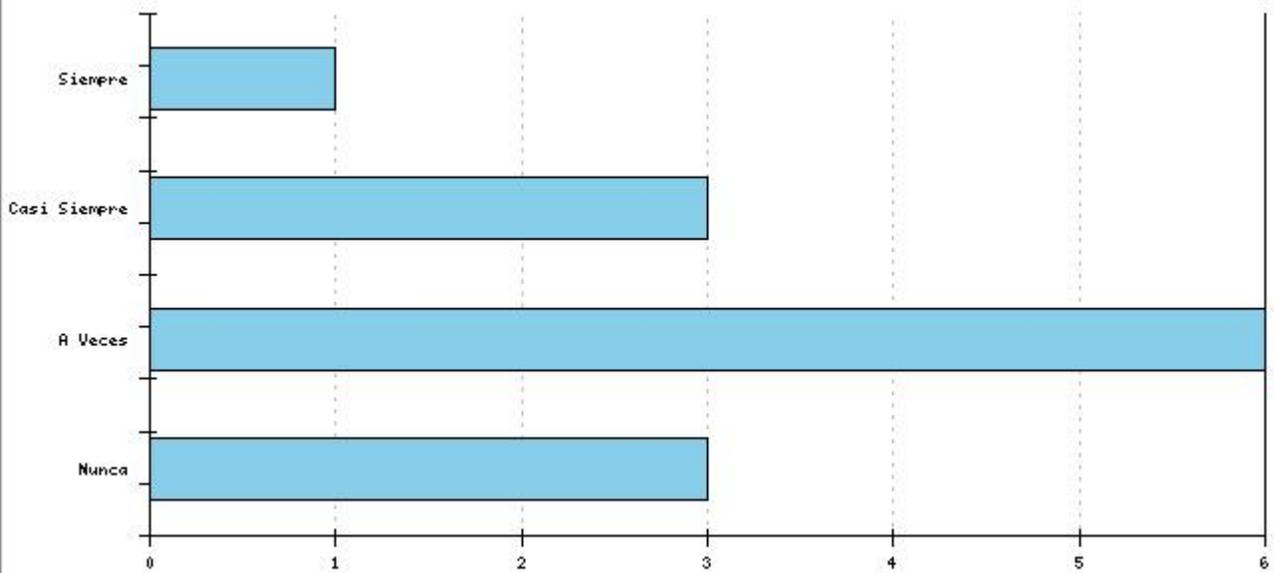
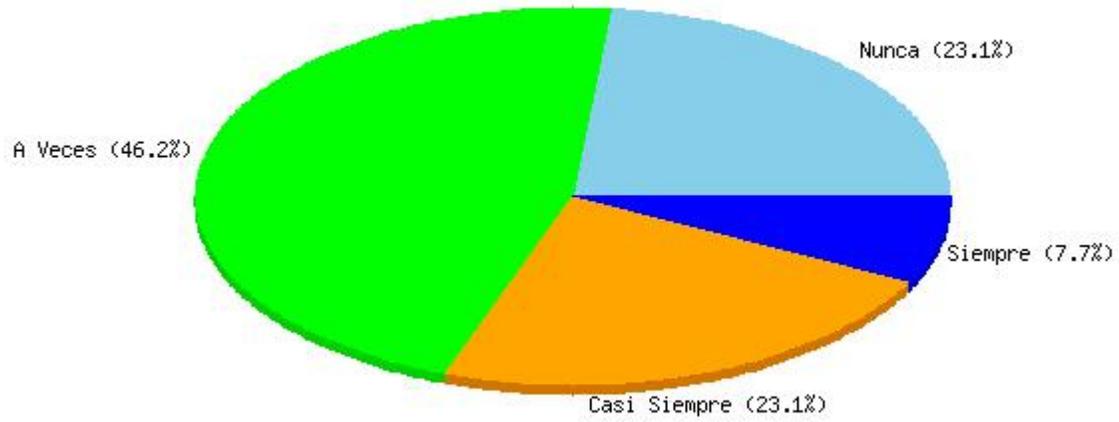
... es posible ser promocionado por un buen rendimiento laboral?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	2	15.38%
Casi Siempre	3	23.08%
A Veces	5	38.46%
Nunca	3	23.08%



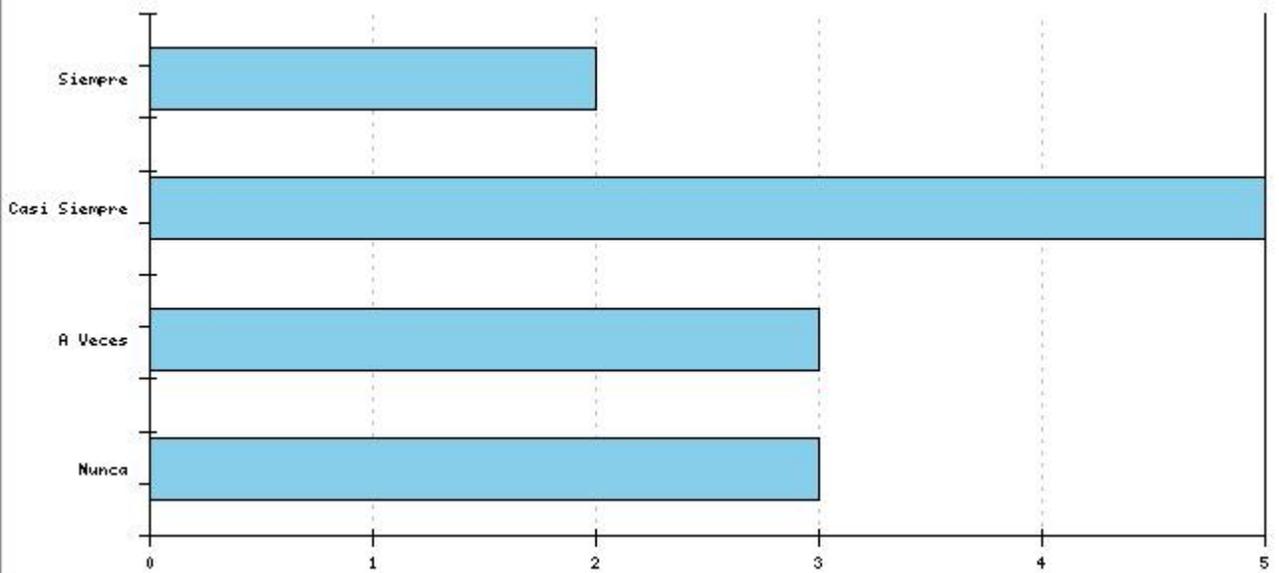
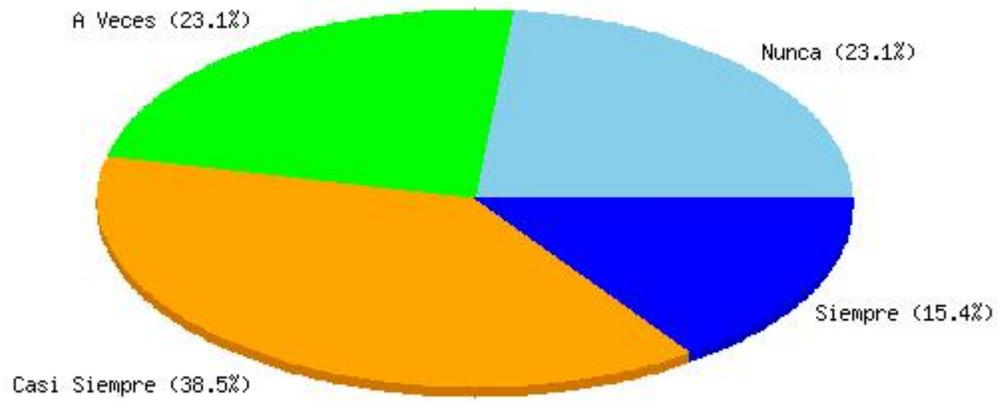
Siente que existe reconocimiento por el trabajo que realiza

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	1	7.69%
Casi Siempre	3	23.08%
A Veces	6	46.15%
Nunca	3	23.08%



Considera que su trabajo tiene el reconocimiento que se merece...

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	2	15.38%
Casi Siempre	5	38.46%
A Veces	3	23.08%
Nunca	3	23.08%

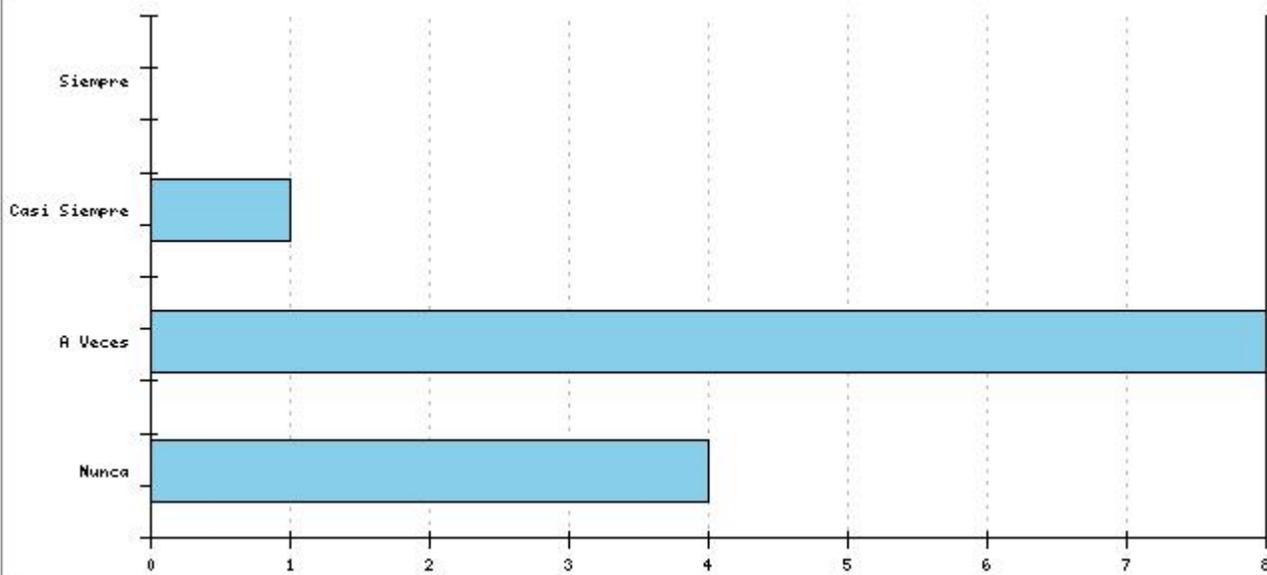
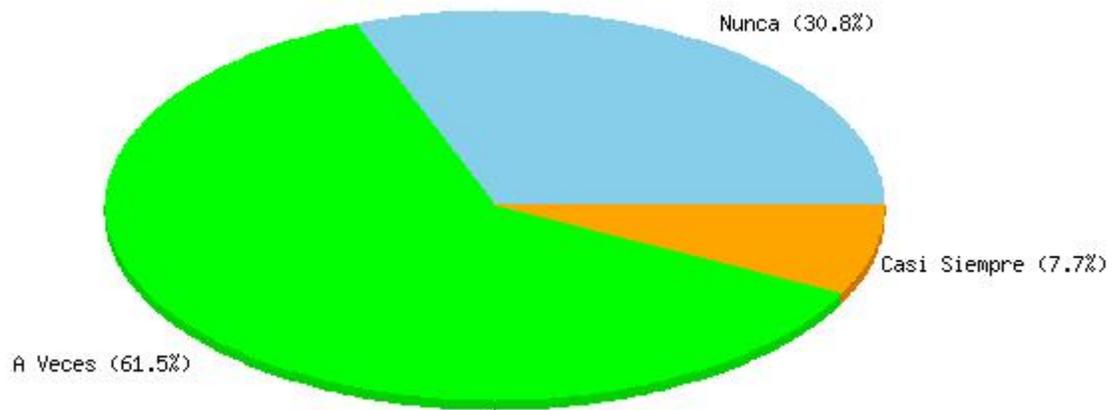


Remuneración

Sobre su sueldo:

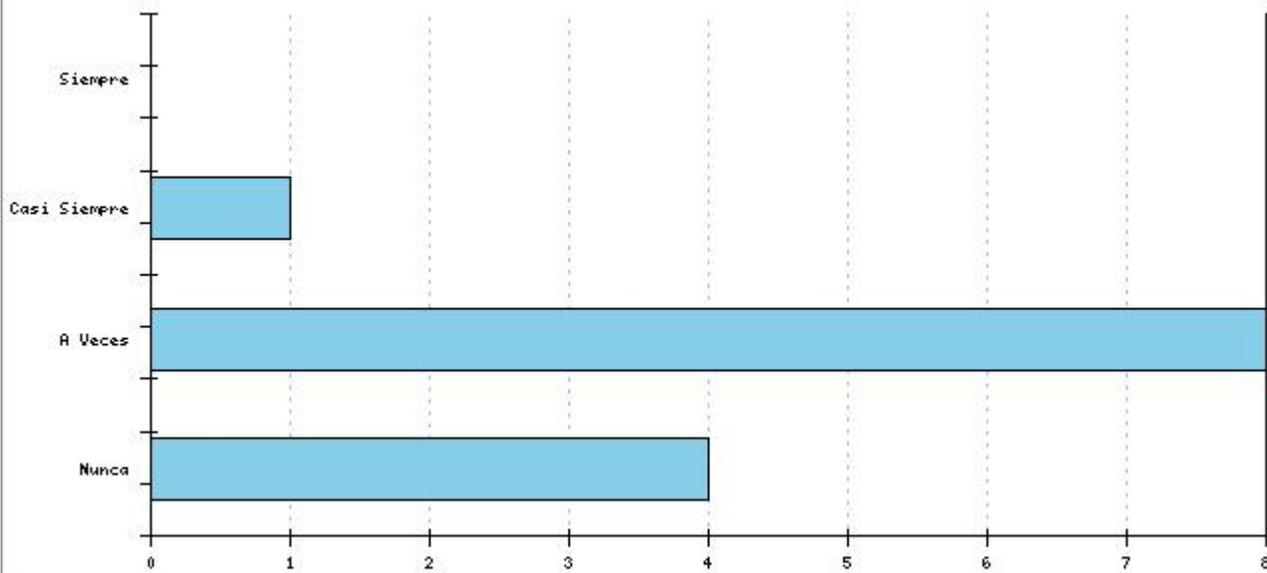
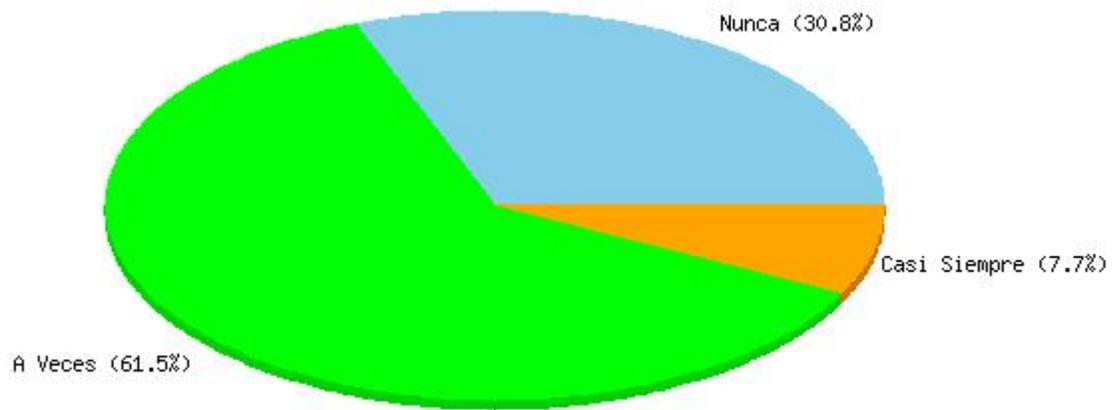
¿Considera que su trabajo está bien remunerado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0.00%
Casi Siempre	1	7.69%
A Veces	8	61.54%
Nunca	4	30.77%



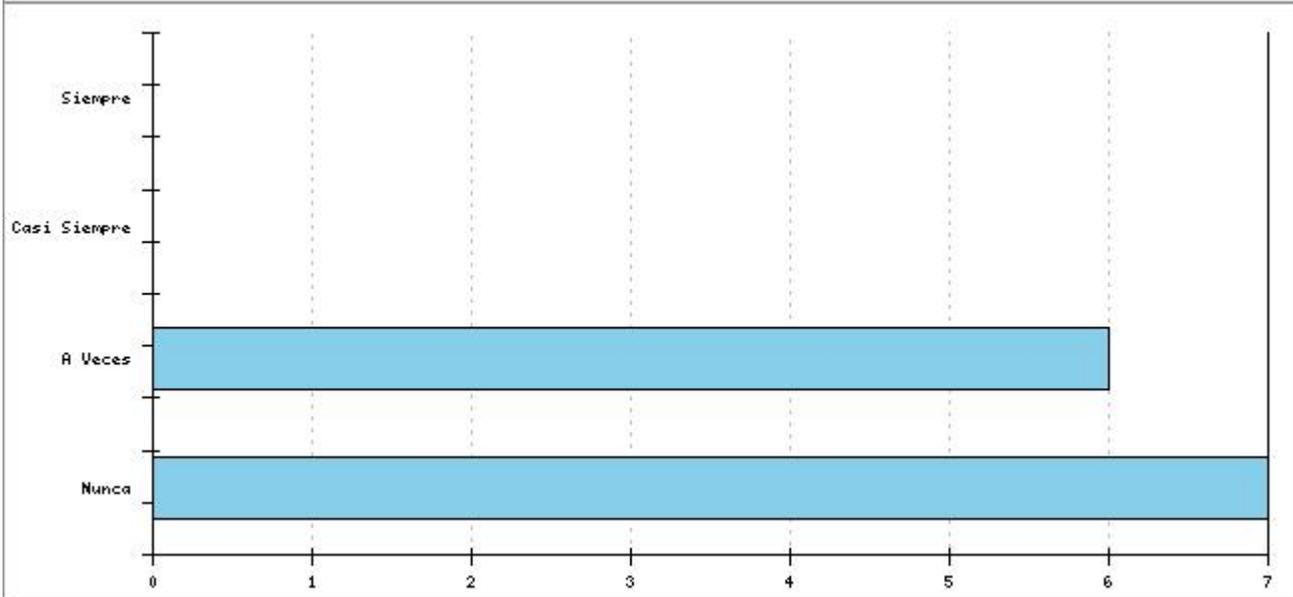
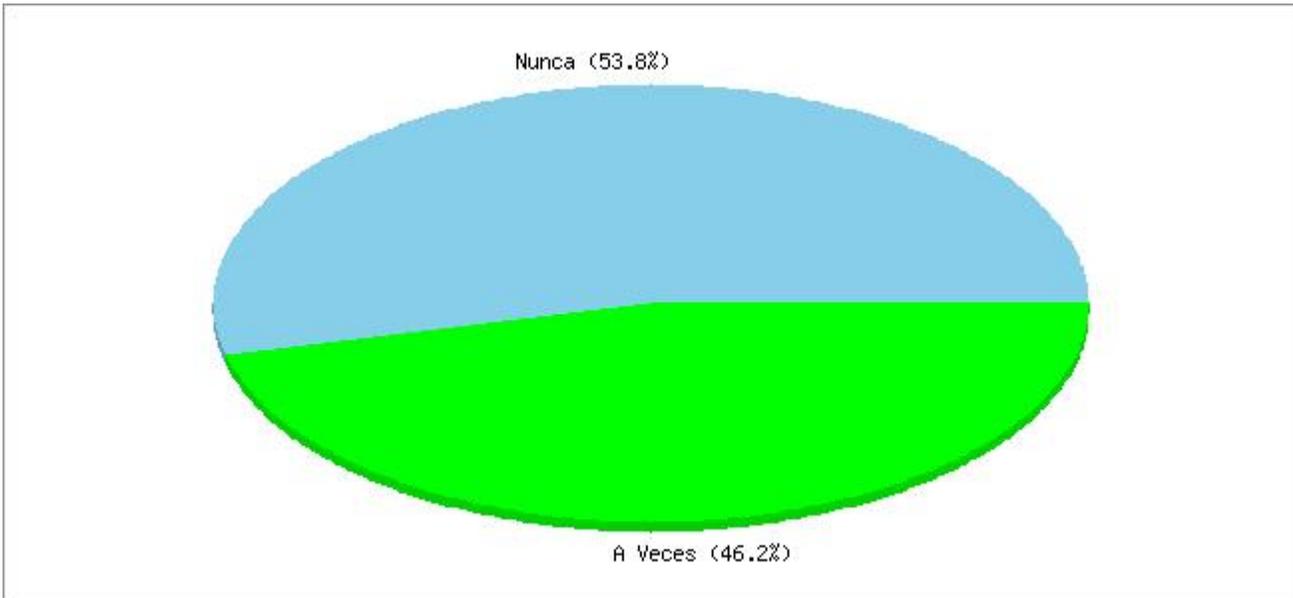
¿Considera que su sueldo está acorde con los sueldos que hay en el mercado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0.00%
Casi Siempre	1	7.69%
A Veces	8	61.54%
Nunca	4	30.77%



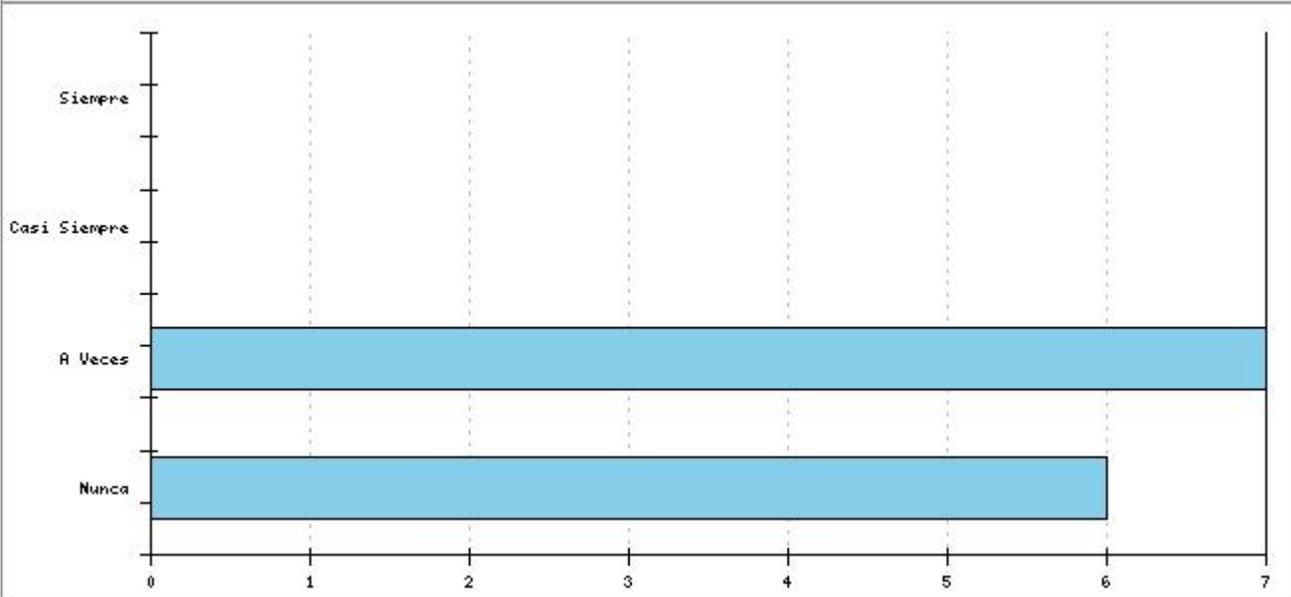
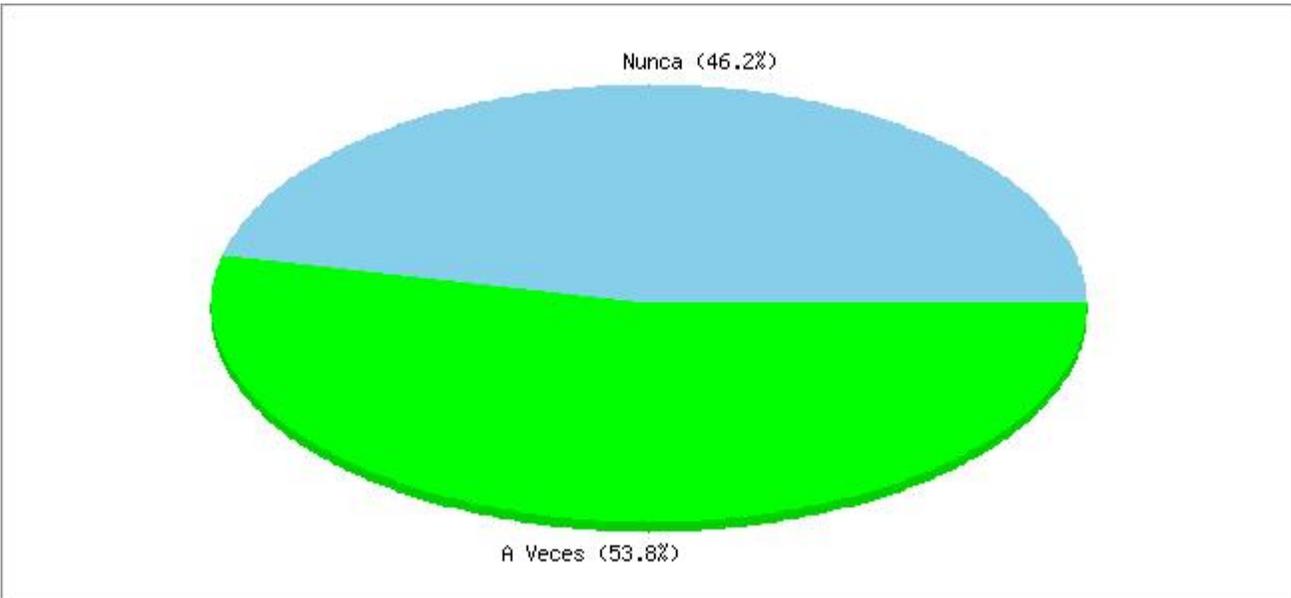
¿Considera que su remuneración está por encima de la media en su entorno social, fuera de la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0.00%
Casi Siempre	0	0.00%
A Veces	6	46.15%
Nunca	7	53.85%



¿Cree que su sueldo y el de sus compañeros está acorde con la situación y marcha económica de la empresa?

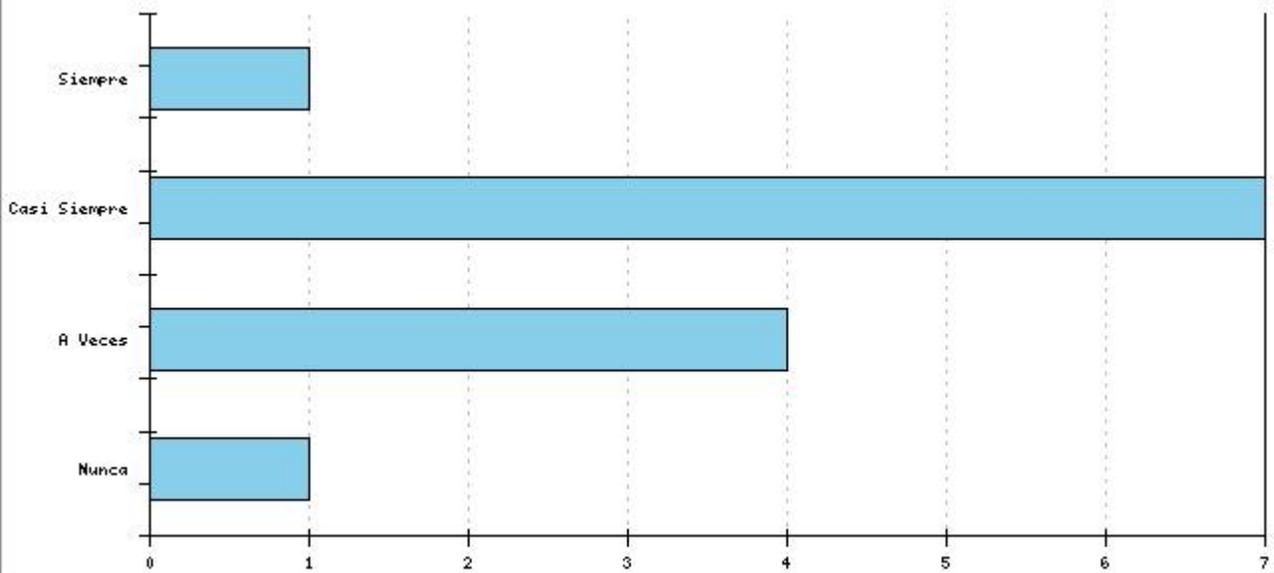
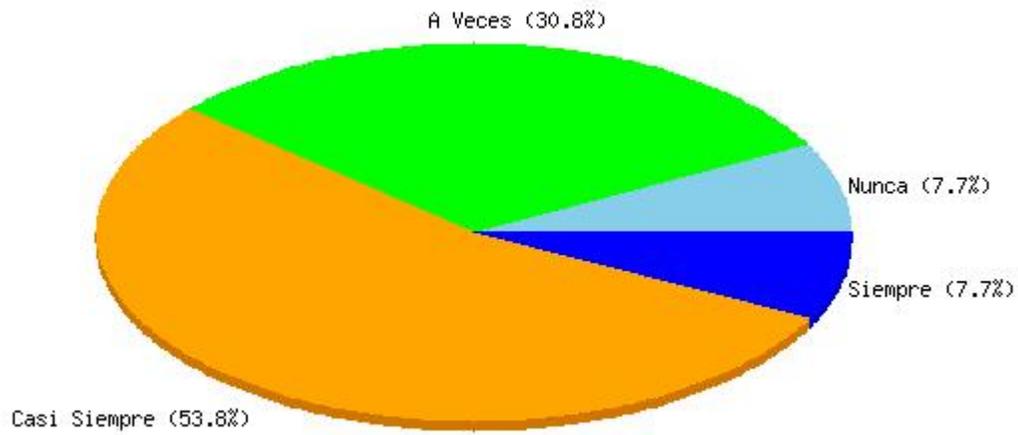
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0.00%
Casi Siempre	0	0.00%
A Veces	7	53.85%
Nunca	6	46.15%



Liderazgo

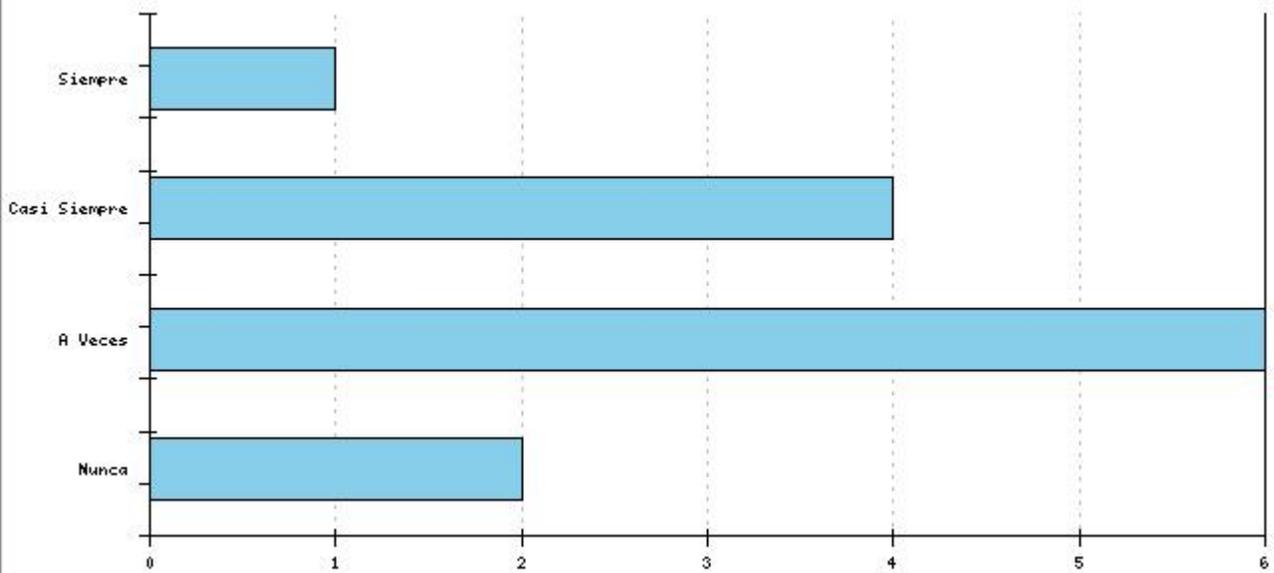
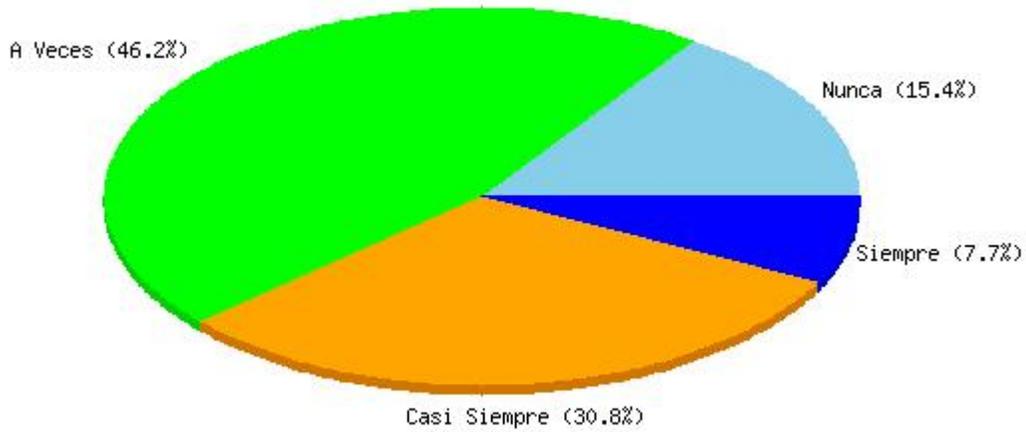
Su jefe promueve/ favorece el desarrollo de las personas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	1	7.69%
Casi Siempre	7	53.85%
A Veces	4	30.77%
Nunca	1	7.69%



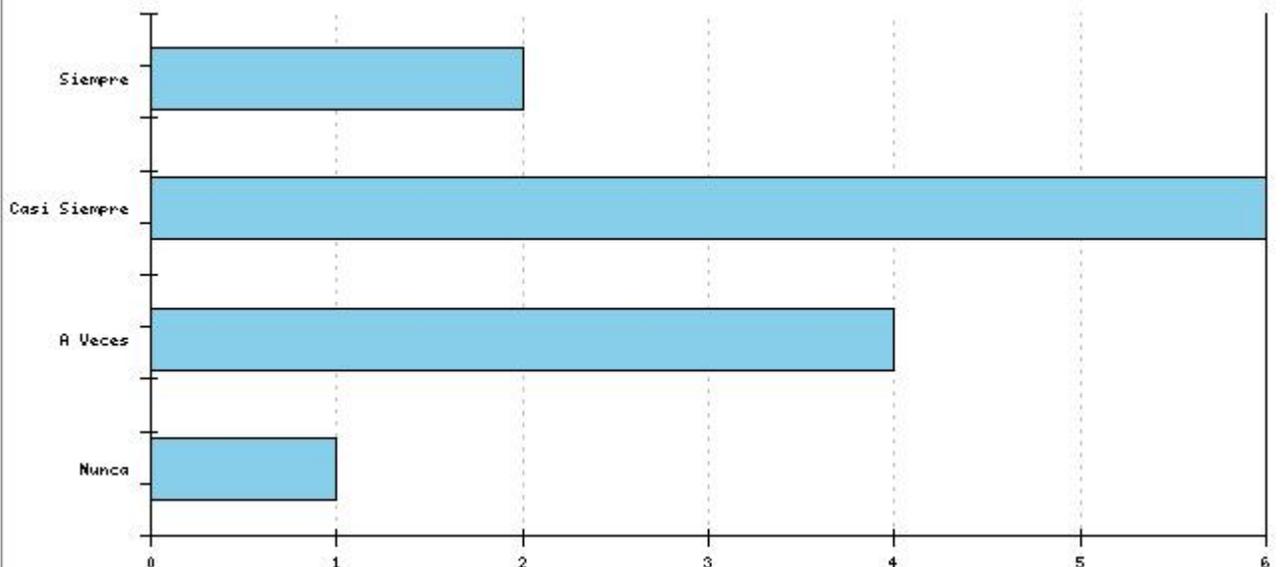
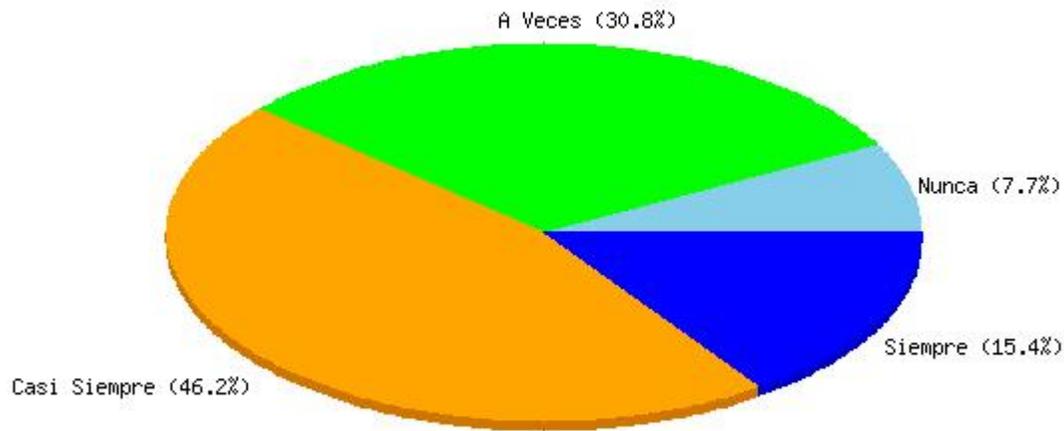
Los procesos de trabajo establecidos en la empresa le permiten ser lo mas productivo posible

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	1	7.69%
Casi Siempre	4	30.77%
A Veces	6	46.15%
Nunca	2	15.38%



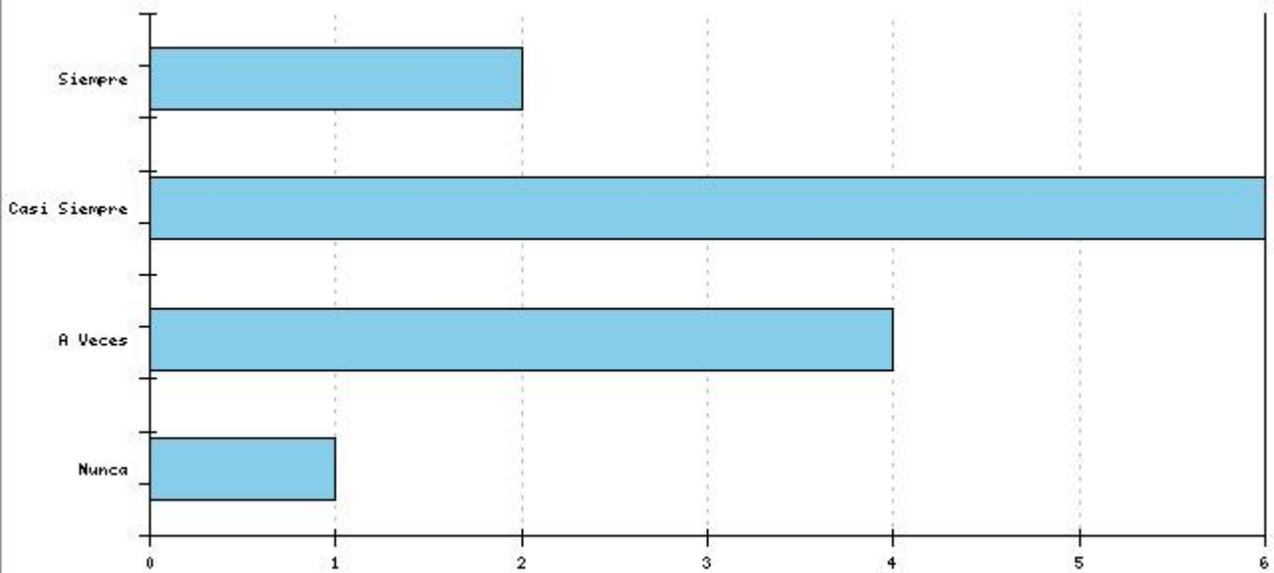
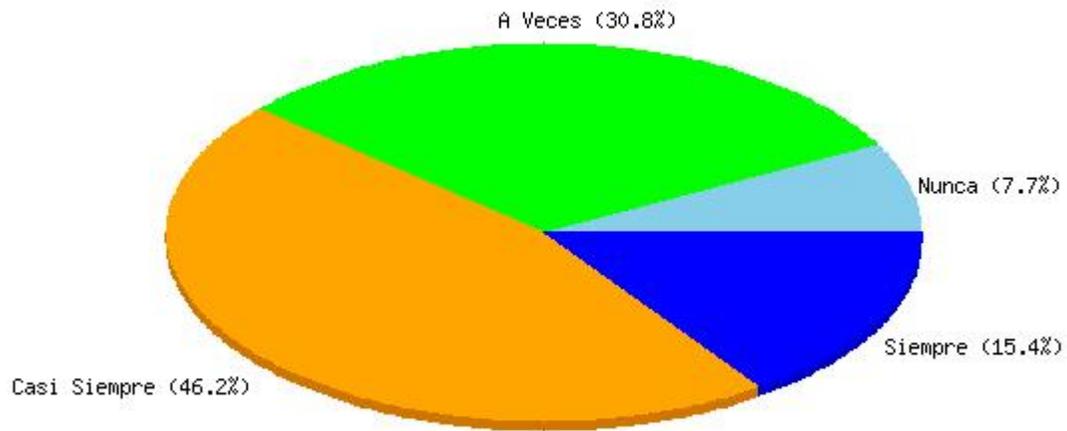
Su jefe tiene una visión clara de hacia donde va la organización y como lograrlo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	2	15.38%
Casi Siempre	6	46.15%
A Veces	4	30.77%
Nunca	1	7.69%



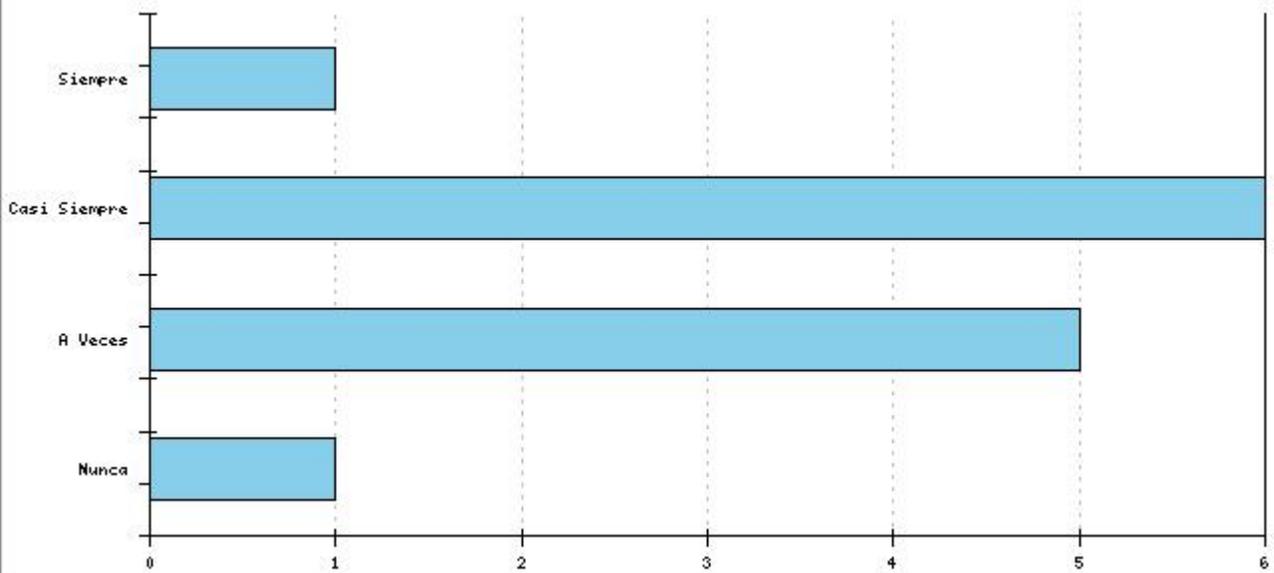
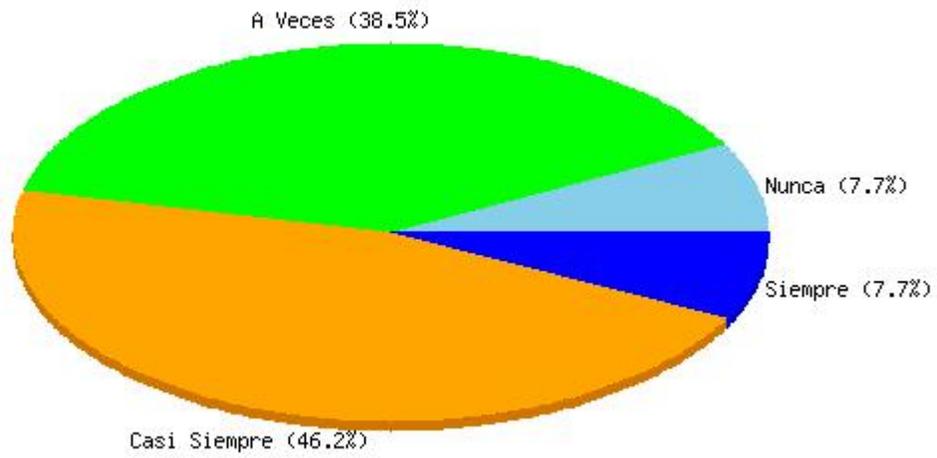
Su Jefe/Supervisor se preocupa por mantener informado al personal de las nuevas técnicas relacionadas con el mejoramiento del trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	2	15.38%
Casi Siempre	6	46.15%
A Veces	4	30.77%
Nunca	1	7.69%



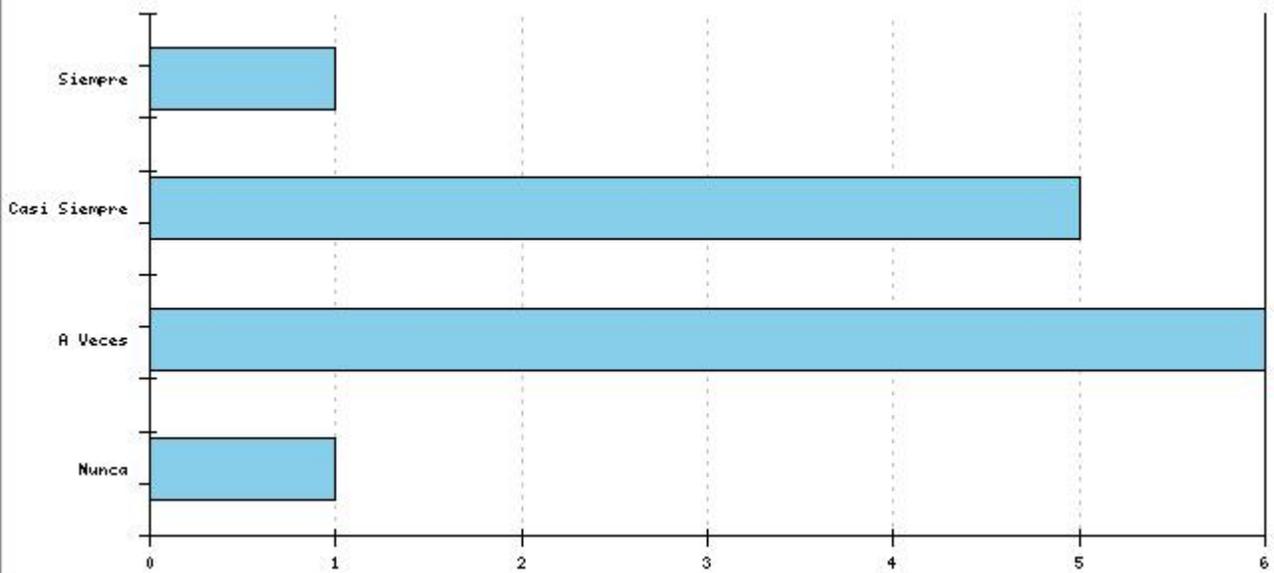
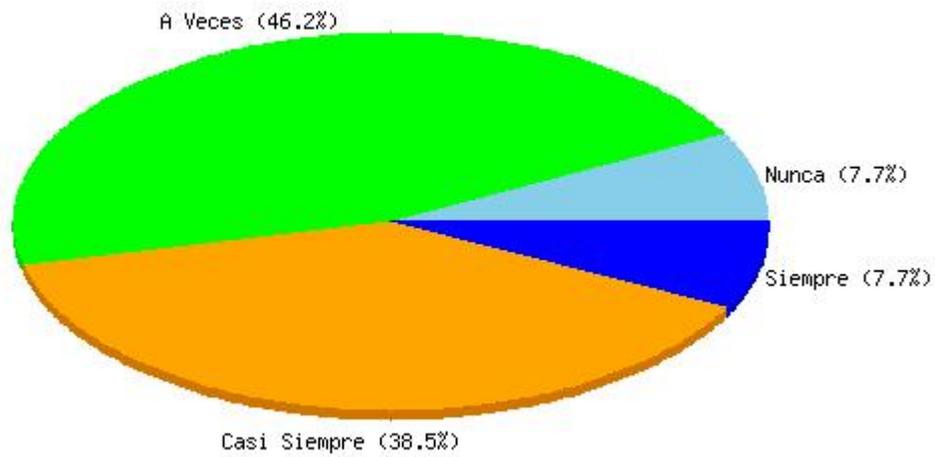
Los problemas se analizan siguiendo métodos sistemáticos para encontrar soluciones creativas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	1	7.69%
Casi Siempre	6	46.15%
A Veces	5	38.46%
Nunca	1	7.69%



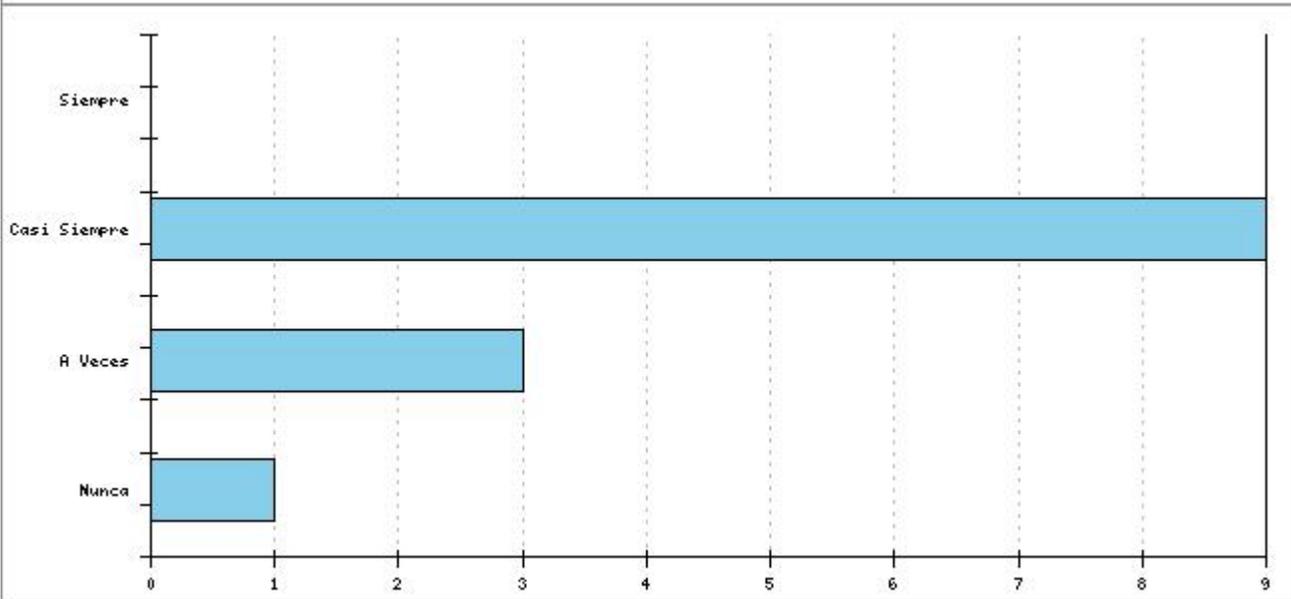
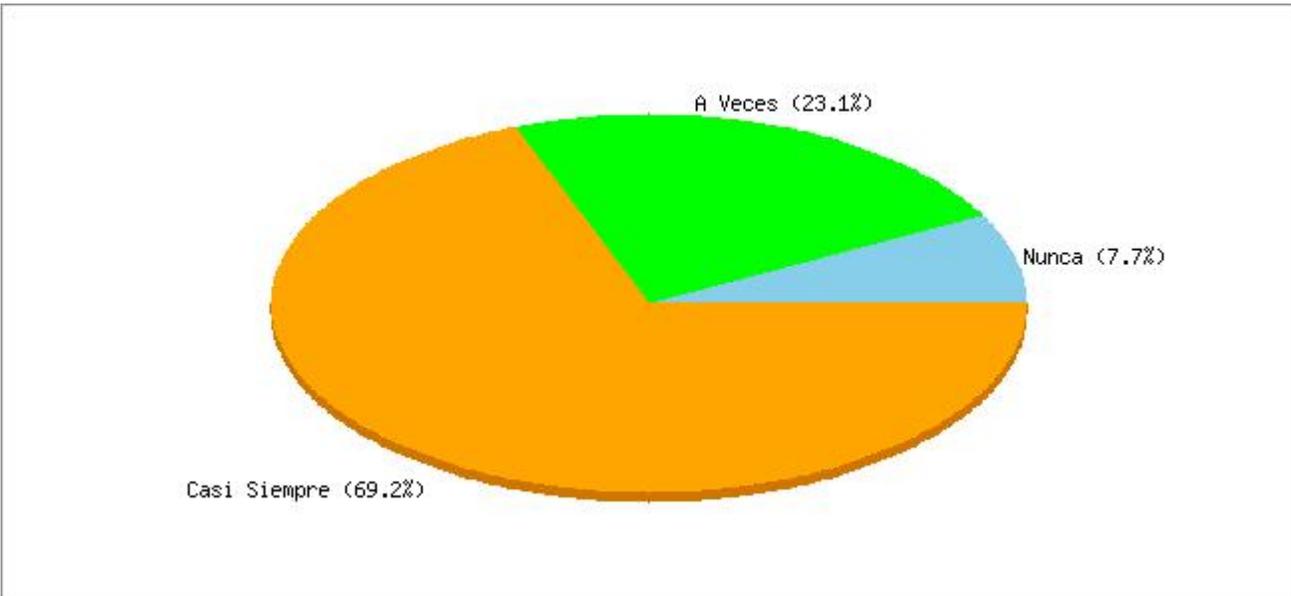
Generalmente todos aportan ideas para mejorar el trabajo...

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	1	7.69%
Casi Siempre	5	38.46%
A Veces	6	46.15%
Nunca	1	7.69%



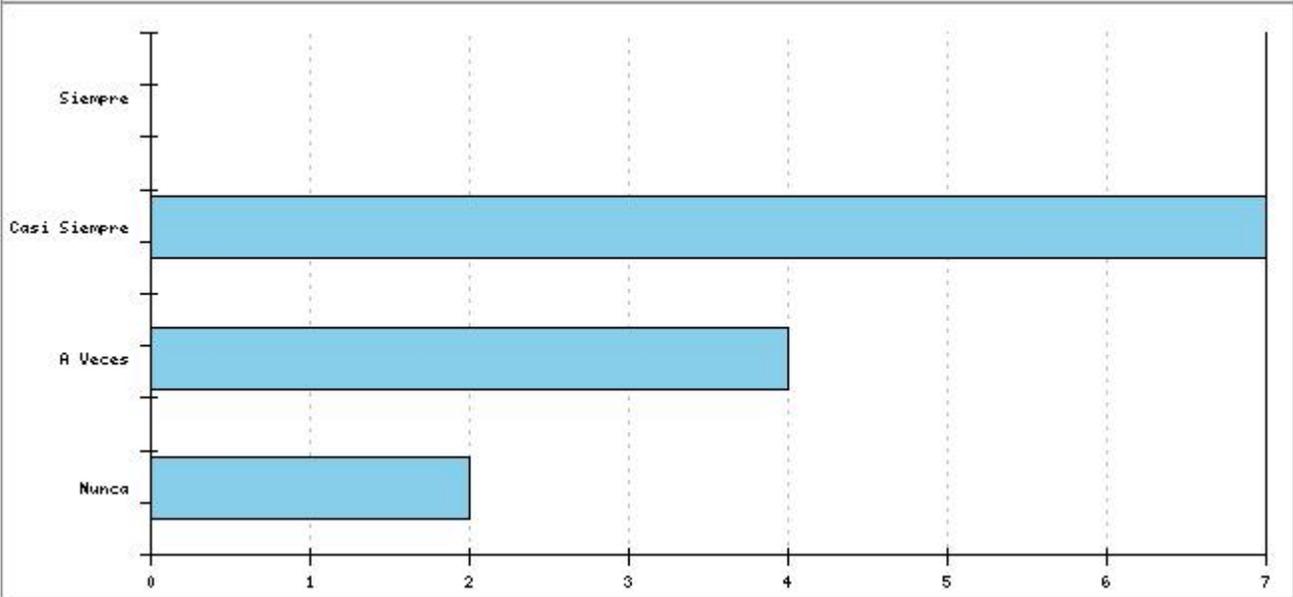
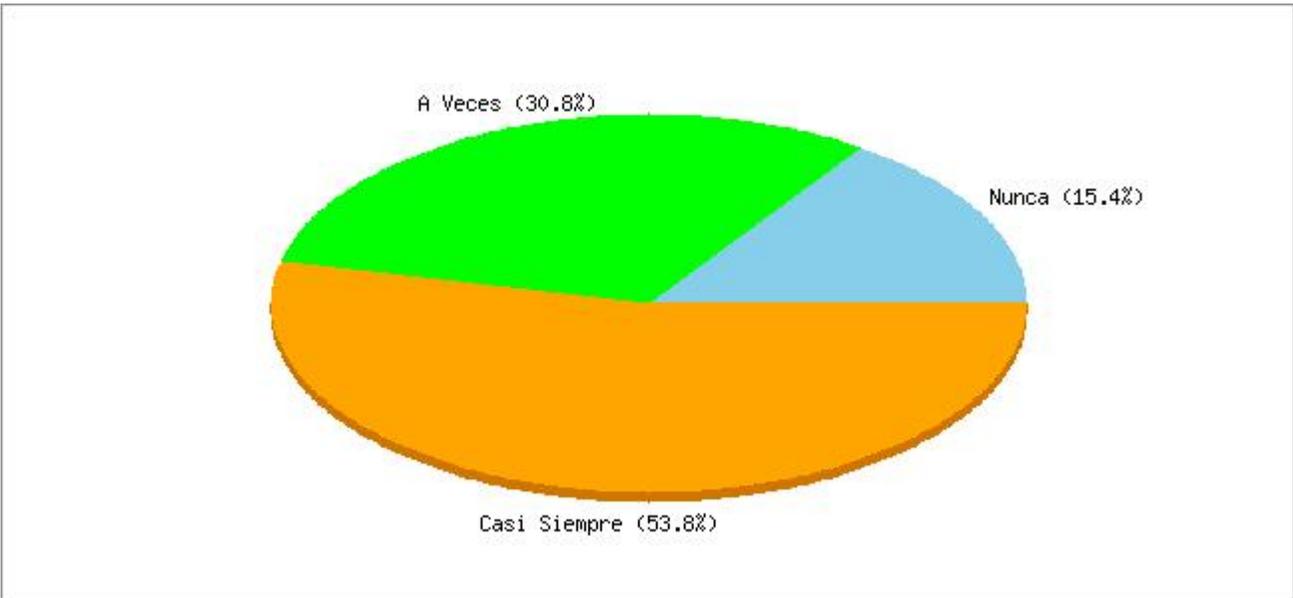
Cada uno es considerado como conocedor de su trabajo y se lo trata como tal...

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0.00%
Casi Siempre	9	69.23%
A Veces	3	23.08%
Nunca	1	7.69%



La organización en el trabajo establecida es la adecuada para el logro de los objetivos de su cargo/área

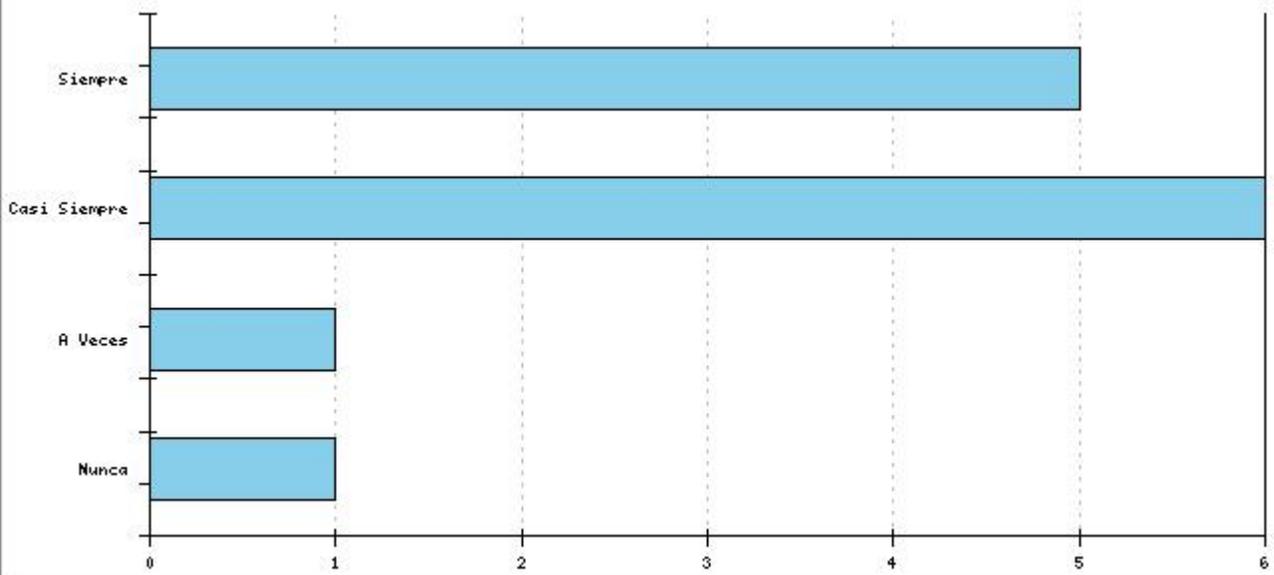
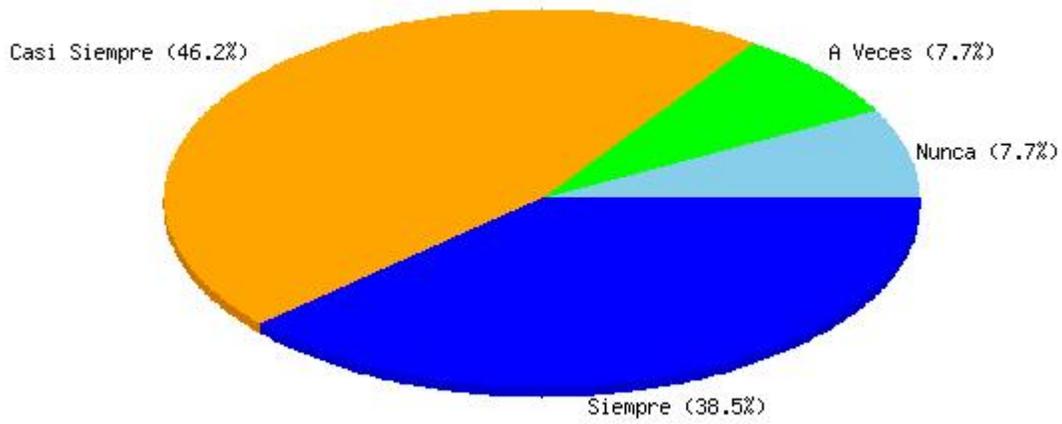
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0.00%
Casi Siempre	7	53.85%
A Veces	4	30.77%
Nunca	2	15.38%



Pertenencia

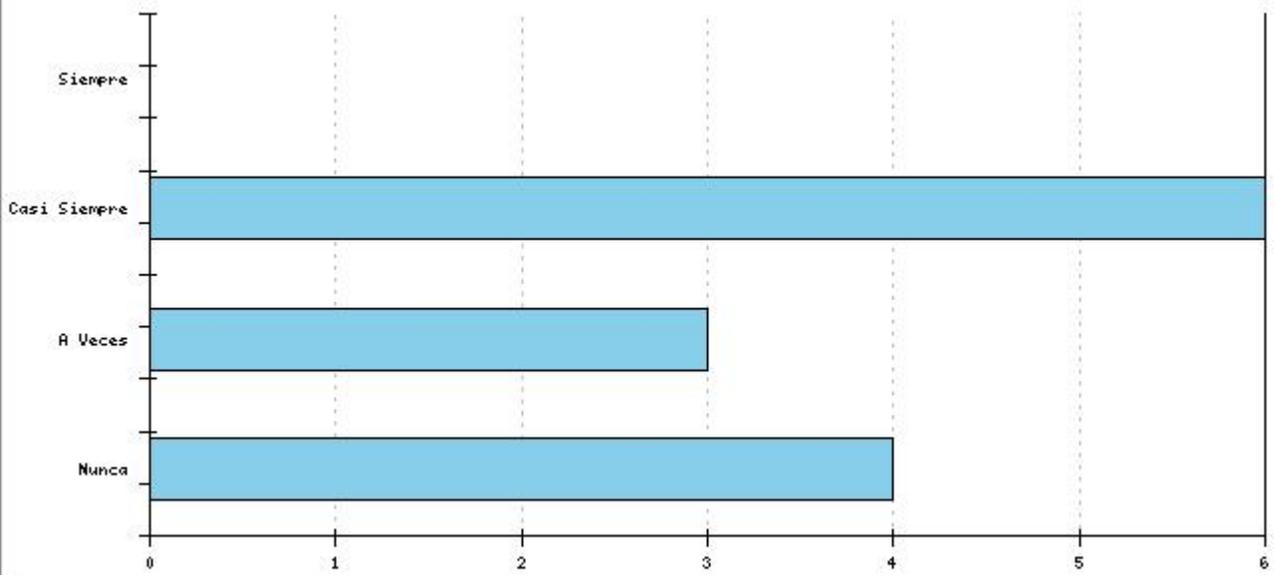
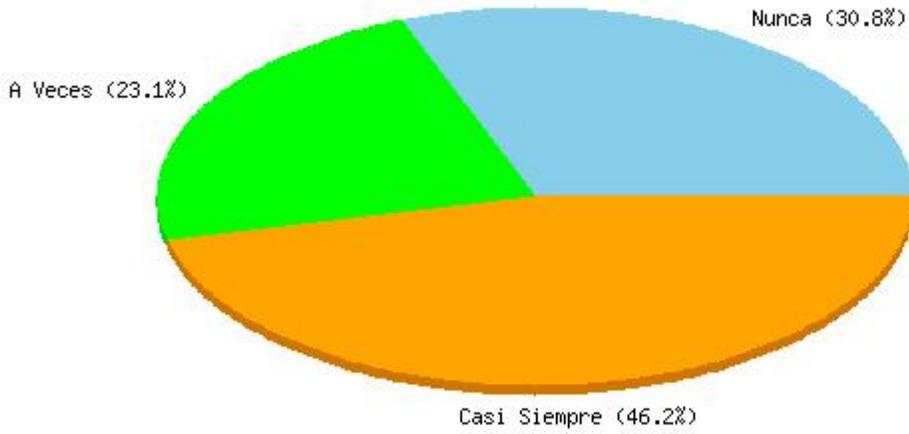
Se siente orgulloso de trabajar aqui..?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	5	38.46%
Casi Siempre	6	46.15%
A Veces	1	7.69%
Nunca	1	7.69%



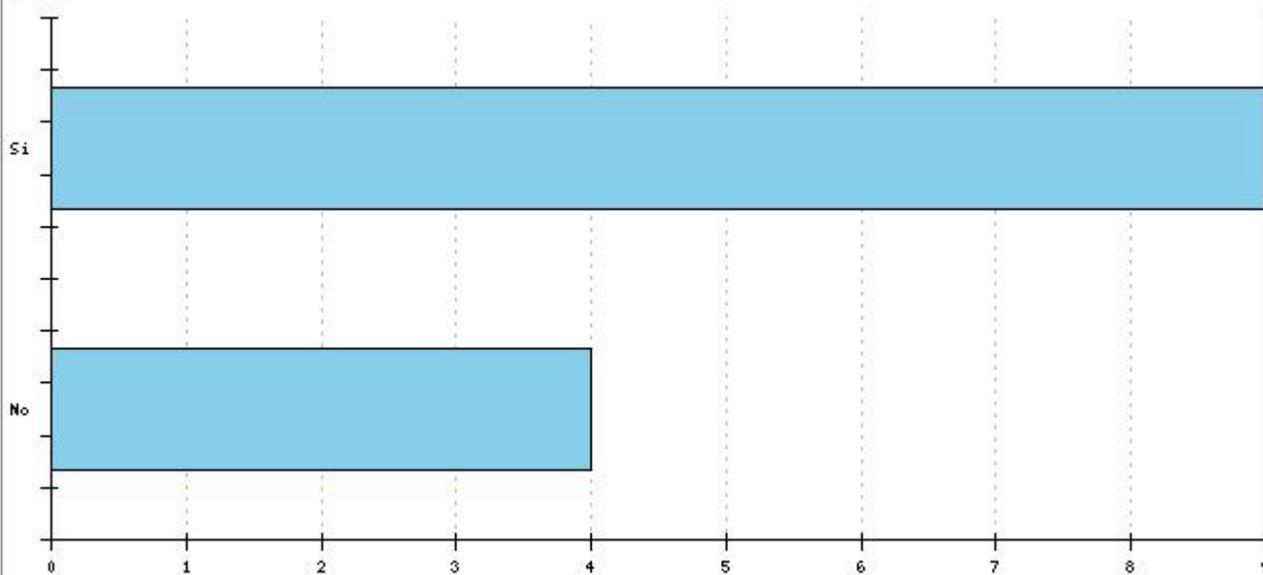
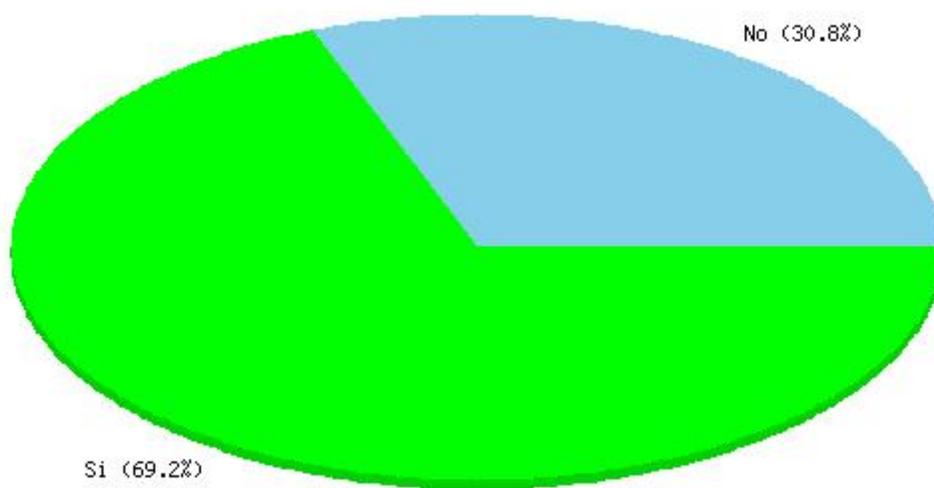
En general.. la empresa tiene una buena imagen en la sociedad, mercado, imagen, clientes, frente a otras empresas.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0.00%
Casi Siempre	6	46.15%
A Veces	3	23.08%
Nunca	4	30.77%



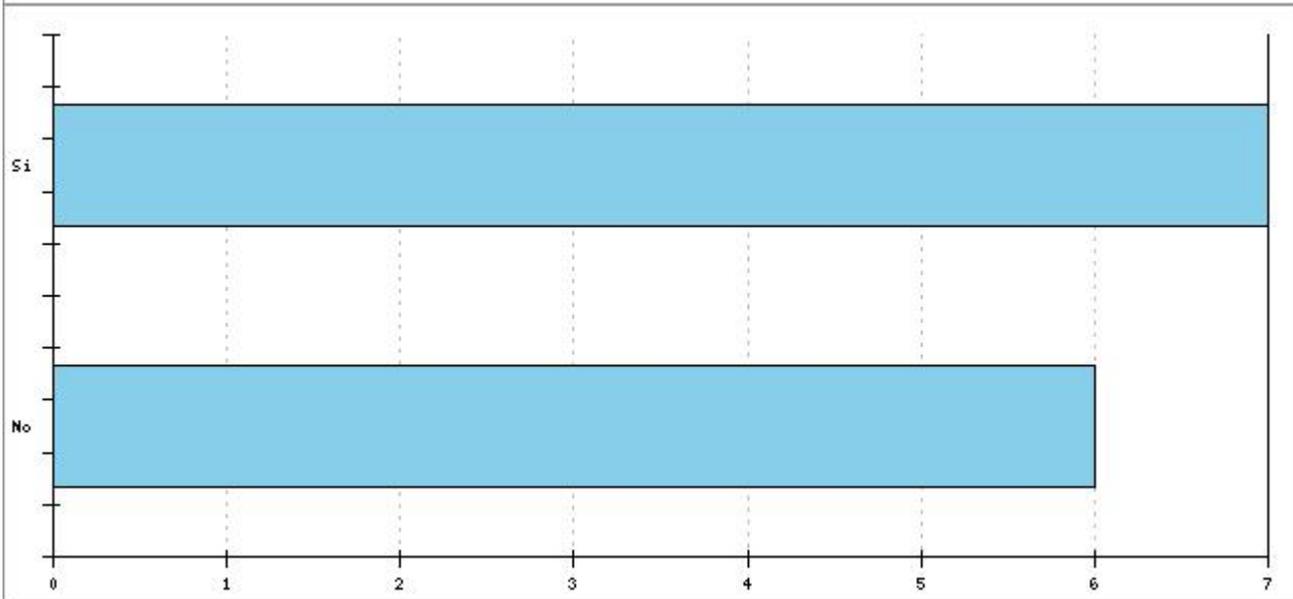
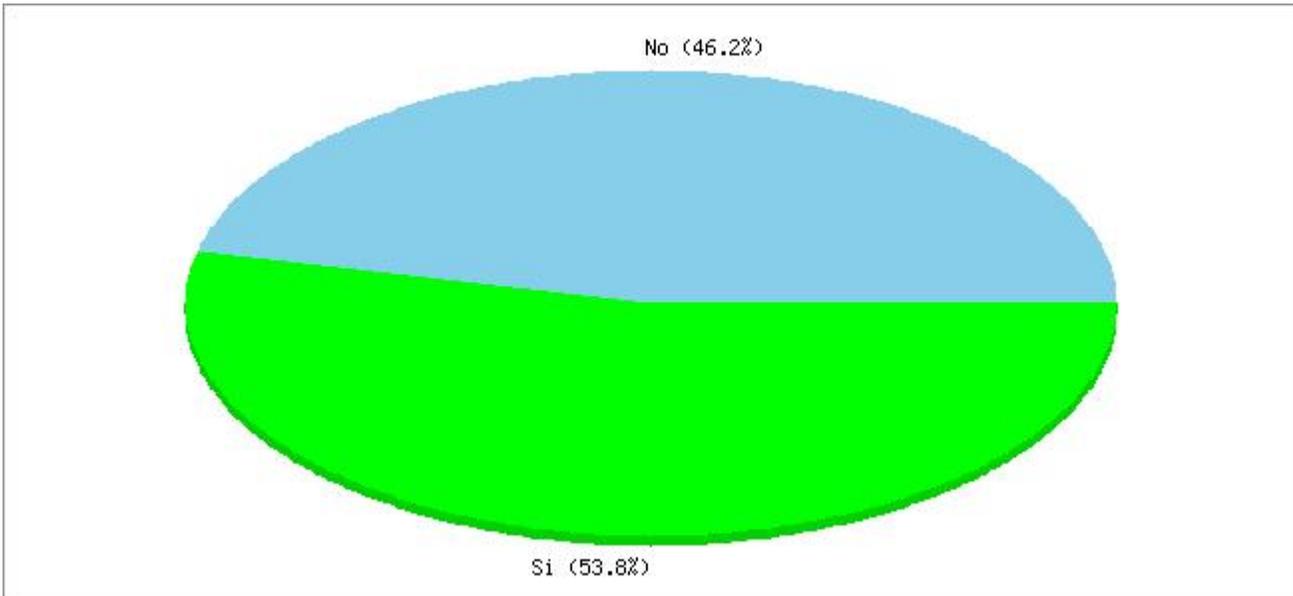
..Recomendaría a ILCSA a un amigo que esté buscando empleo..

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	9	69.23%
No	4	30.77%



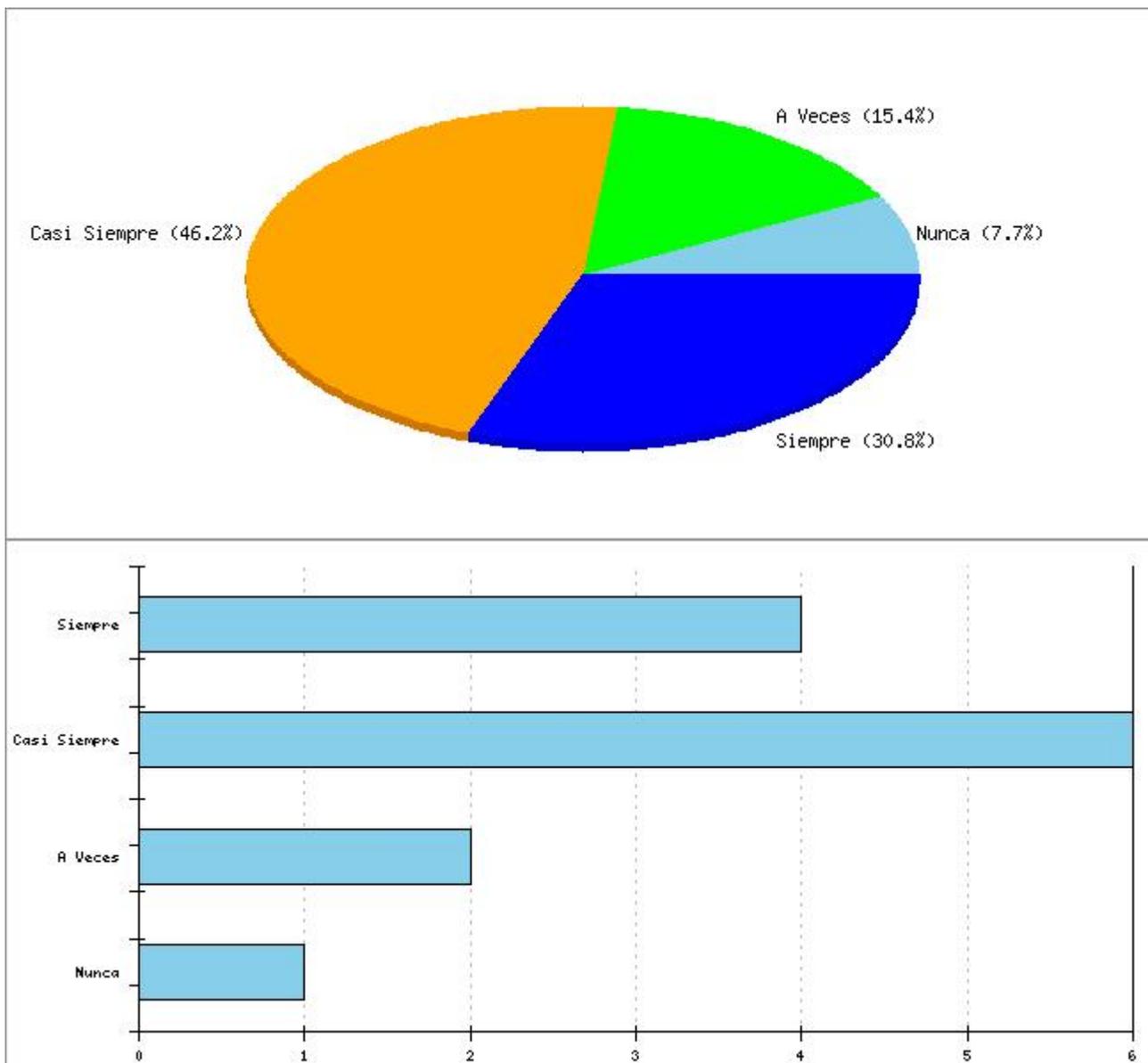
En general... nuestra empresa tiene una buena imagen como empleador

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	7	53.85%
No	6	46.15%



En su trabajo se siente realizado profesionalmente

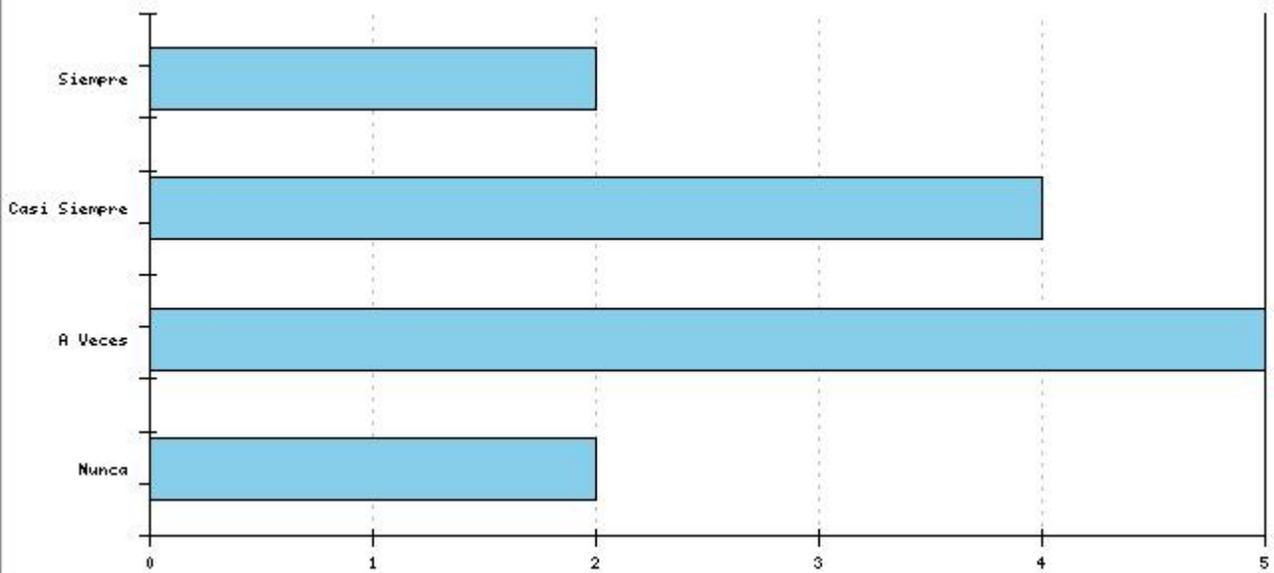
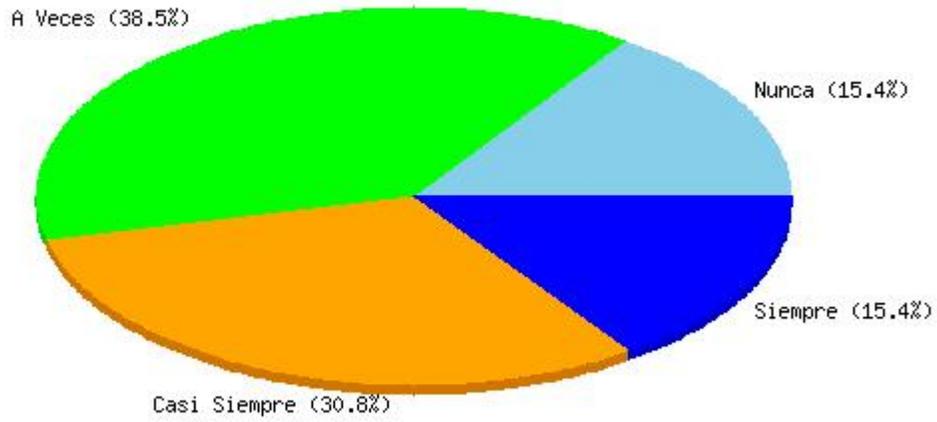
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	4	30.77%
Casi Siempre	6	46.15%
A Veces	2	15.38%
Nunca	1	7.69%



Condiciones de trabajo

Se le ofreció el entrenamiento, capacitación y acompañamiento adecuado para su puesto de trabajo

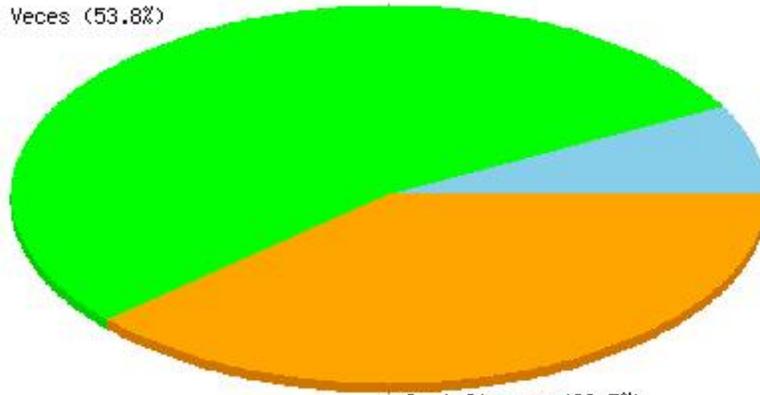
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	2	15.38%
Casi Siempre	4	30.77%
A Veces	5	38.46%
Nunca	2	15.38%



Dispone de la información y herramientas necesarias para realizar las actividades de su puesto de trabajo.

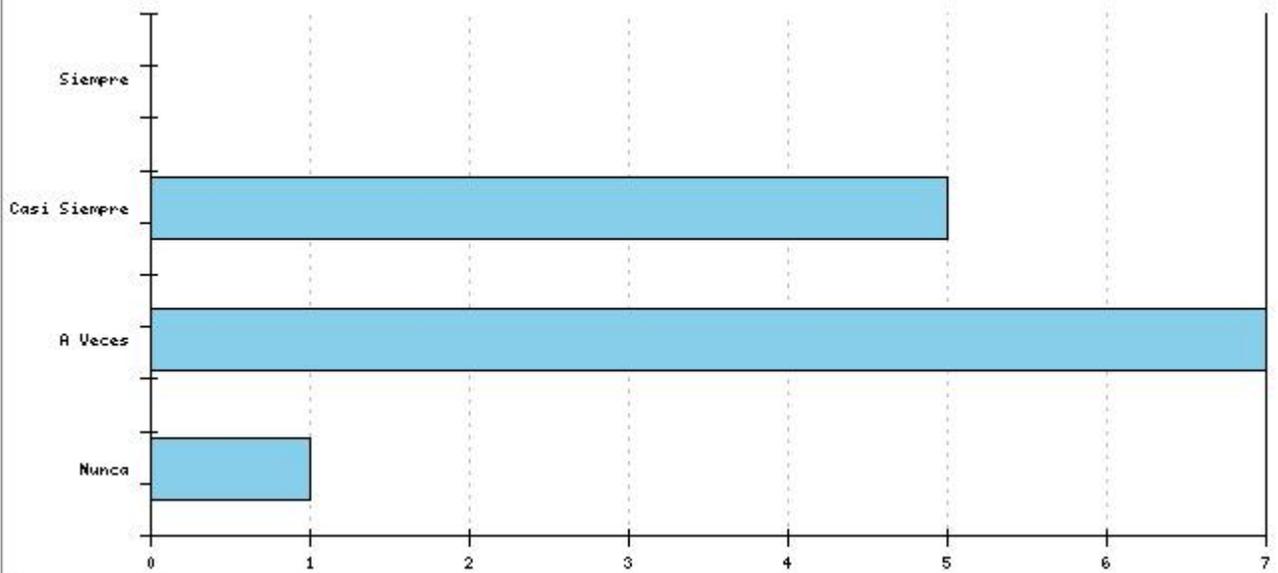
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0.00%
Casi Siempre	5	38.46%
A Veces	7	53.85%
Nunca	1	7.69%

A Veces (53.8%)



Nunca (7.7%)

Casi Siempre (38.5%)

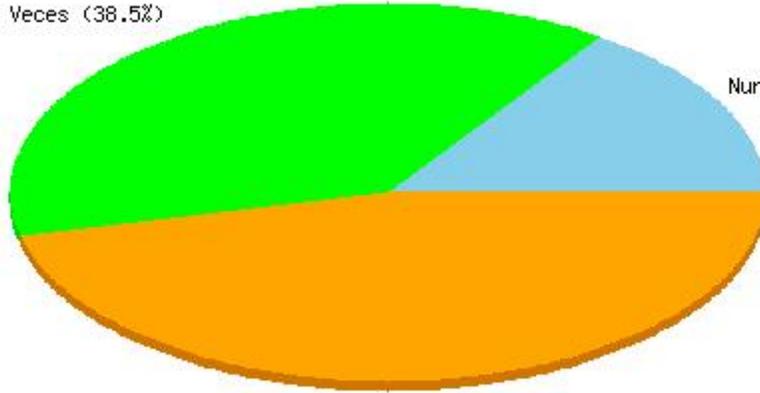


Se da solución a los inconvenientes existentes para contribuir con los resultados de su trabajo

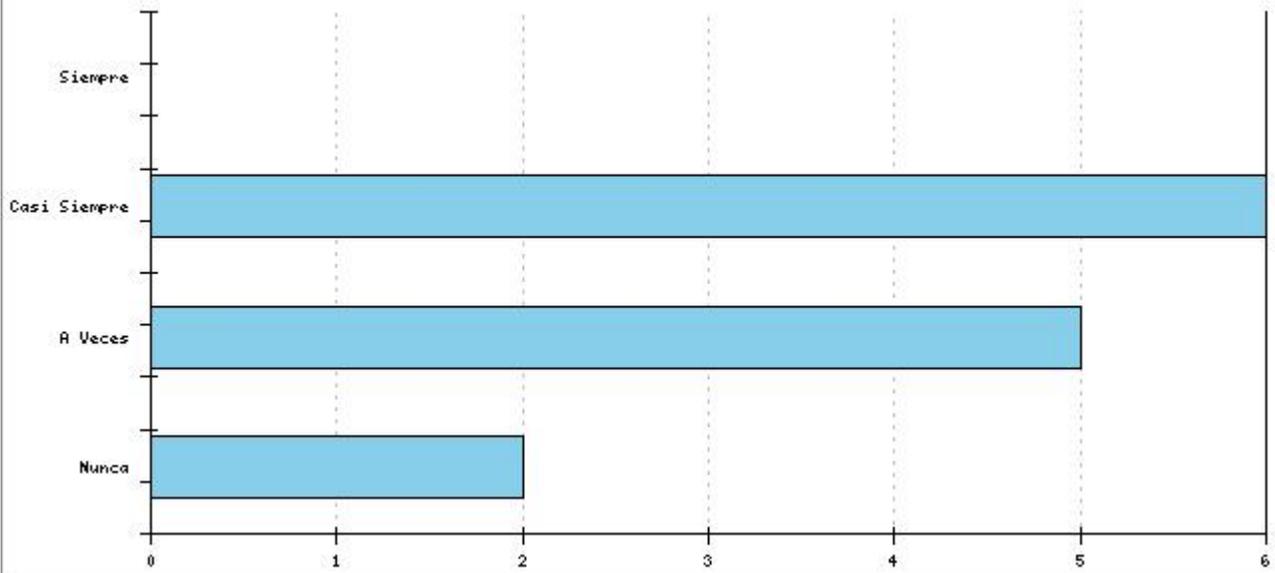
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0.00%
Casi Siempre	6	46.15%
A Veces	5	38.46%
Nunca	2	15.38%

A Veces (38.5%)

Nunca (15.4%)



Casi Siempre (46.2%)





Que recomendaciones hace para mejorar las condiciones de trabajo?

- 1) optimizar tanto sistema, logistica, comisiones y los horarios bodega agil
- 2) Que las rutas sean adecuadas para el presupuesto
- 3) Que seamos respetados y que se nos comunique todo sobre los cambios que vayan a realizar con respecto a reemplazos de personal y cambio de rutas asi estariamos mejor preparados para dichos cambios.
- 4) Necesitamos una persona que nos ayude con el trabajo
- 5) En realidad necesitamos mas organizacion por parte de la empresa , el personal que sea mas productivo con las cosas que hace . Ademas me gustaria que exista mayor campaña publicitaria para poder promover de una manera mayoritaria el producto y asi tenga la rotacion y acogida que todos buscamos . Finalmente para concluir solicito de manera comedia nos ayuden con cada uno de los señores prevendores a capacitarles de una mejor manera y a su vez dialogar mas frecuentemente con el departamento de Recursos Humanos.
- 6) mucha ayuda en la creación de nuevos clientes, capacitar a los entregadores en el tema de atención al cliente, implementar el ingreso de las devoluciones en el dispositivo, ayudar a los vendedores y no estar colgado en el teléfono ya que eso hace realizar las cosas mal, que los despachos en bodega sean correctos por que muchas veces ellos no saben ni que tipo de productos tiene y que bajen la altanería que tienen los mismos ya eso puede causar enemistad, que los vendedores tengan una amistad con el cliente y no se vuelvan tomadores de pedidos si no ofrecer todo el catalogo para mayor venta.
- 7) Que se deve trabajar más ebrio equipo
- 8) mejor organizacion remuneracion acorde con el trabajo
- 9) mejorar en el abastecimiento de productos en bodega no despachar productos con pocos dias de caducidad mucho menos caducados a los clientes
- 10) publicidad;reconocimientos;estabilidad;
- 11) que sean mas ingeniosos al rato de estructurar las rutas no es posible que aya informacion no adecuada y nos toque hacer cada restructura lo mismo dedepurar clientes, el echo de hacer cambios no solo perjudican a nosotros sino tambien a los clientes que ya estan cansados de ver un mes a un vendedor y luego al otro mes a otro
- 12) Dar los implementos necesarios para la labor del mismo, ejemplo; catalogos, y mas capacitaciones de tacticas de ventas
- 13) TENER UN AYUDANTE/PASANTE COMO AHORA PARA ESTAR AL DIA CON LA INFORMACION Y RESULTADOS.

¿Mencione las dificultades que se han presentado en su trabajo, que no le permiten alcanzar sus objetivos?

- 1) no hay producto suficiente, no se relaiza los cambios el sistema no es actualizado, por lo tantop se genera molestias y la no compra de los clientes SE BAJAN LAS VENTAS POR LO TANTO LAS COMISIONES.....y pasar todo el dia generando ventas y aceptacion de los clientes paa que no se entregue es MUY MOLESTO y lo es mas tener que ir a la oficina en las tardes a coger turno como en una distribuidora de hace años no hay derecho somos parte de LA PASTEURIZADORA QUITO LIDER no es justo y desoes de todo el tragin diario salir muy noche no me parece esa es una de las razones que en mi poco tiempo en la empresa seria porque hay TANTA ROTACION DE PERSONAL...

- 2) Los cambios inadecuados agilidad de los cambios y el sistema esta mal
- 3) En ocasiones necesitamos ser escuchados por nuestros superiores para poder llegar a alcanzar nuestros objetivos.
- 4) el caracter del jefe, la falta de comunicación y las dudas generadas por los prevendedores que salen con deudas de la empresa, responsabilidad a quién no tiene.
- 5) 1.- Falta de producto en bodega 2.- Stock irreal 3.-Producto con poca fecha de caducidad 4.-Producto Caducado 5.-Falta de comprensión entre todos los empleados de la empresa 6.- ETC
- 6) mucha lentitud en la parte administrativa contable, falta de producto de alta demanda y mucho producto de baja demanda maltrato al cliente por parte del entregador información errónea por parte de los bodegueros falta de constancia de los vendedores donde los clientes dejan las cosas personales en casa y no arreglarlas por teléfono en horas laborales
- 7) Deben tener mas oídos para lo que se les comenta
- 8) cambios en las reestructuras de trabajo no hay agilidad para facturar clientes nuevos el discontinuo de las visitas a las diferentes rutas
- 9) falta de productos cambio de rutas falta de creación de clientes en el momento y día justo y necesario
- 10) xxxxxxxxxxxxxxxxx
- 11) la falta de organización y pérdida de tiempo
- 12) la falta de capacitación y apoyo del jefe inmediato
- 13) - NO SE DISPONE DE LOS RECURSOS NECESARIOS PARA TRABAJAR (FALTA DE IMPRESORAS PRINCIPALMENTE) - FALTA DE TIEMPO PARA CUMPLIR CON EL TRABAJO A SATISFACCION.

