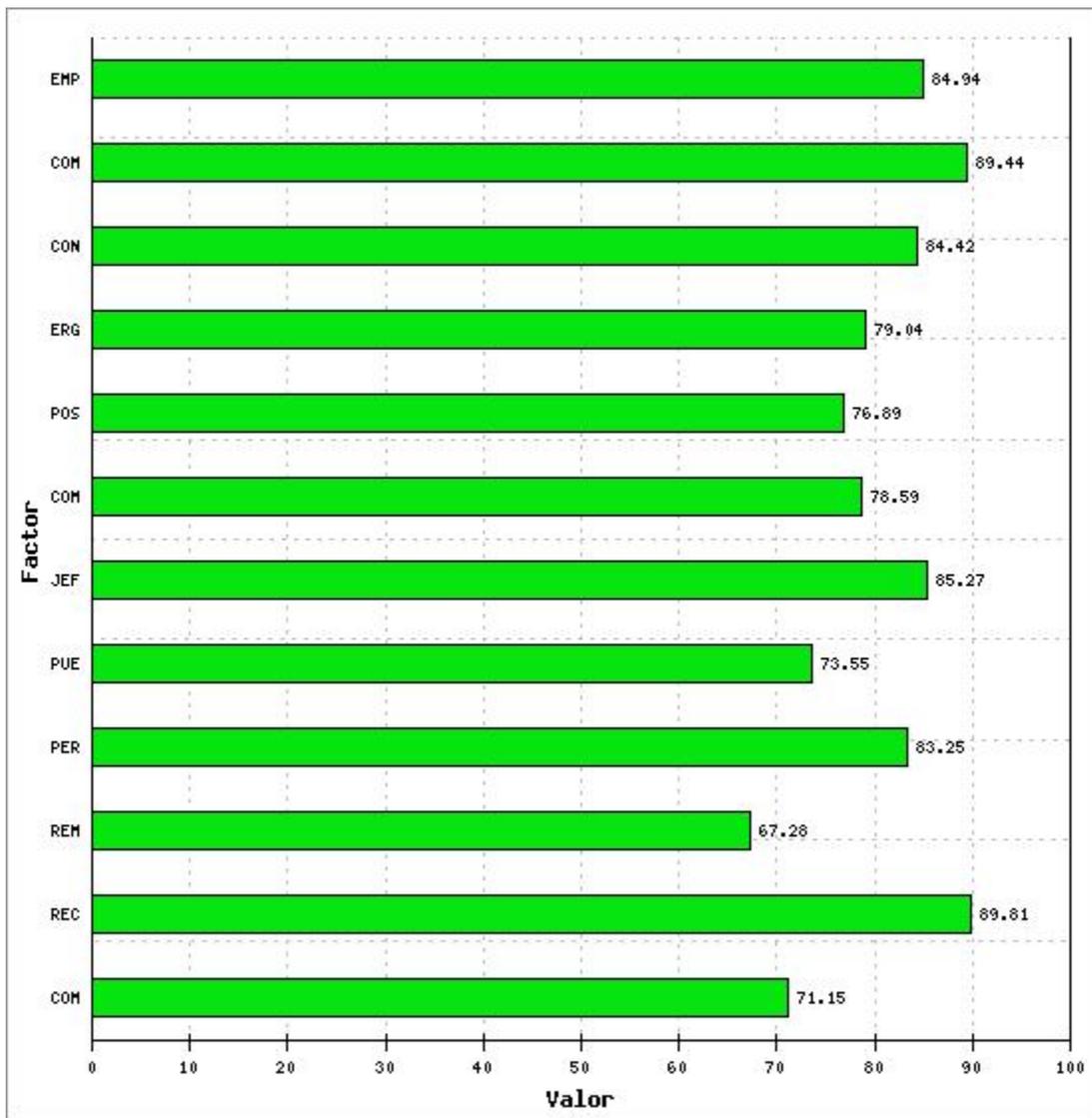




Factores

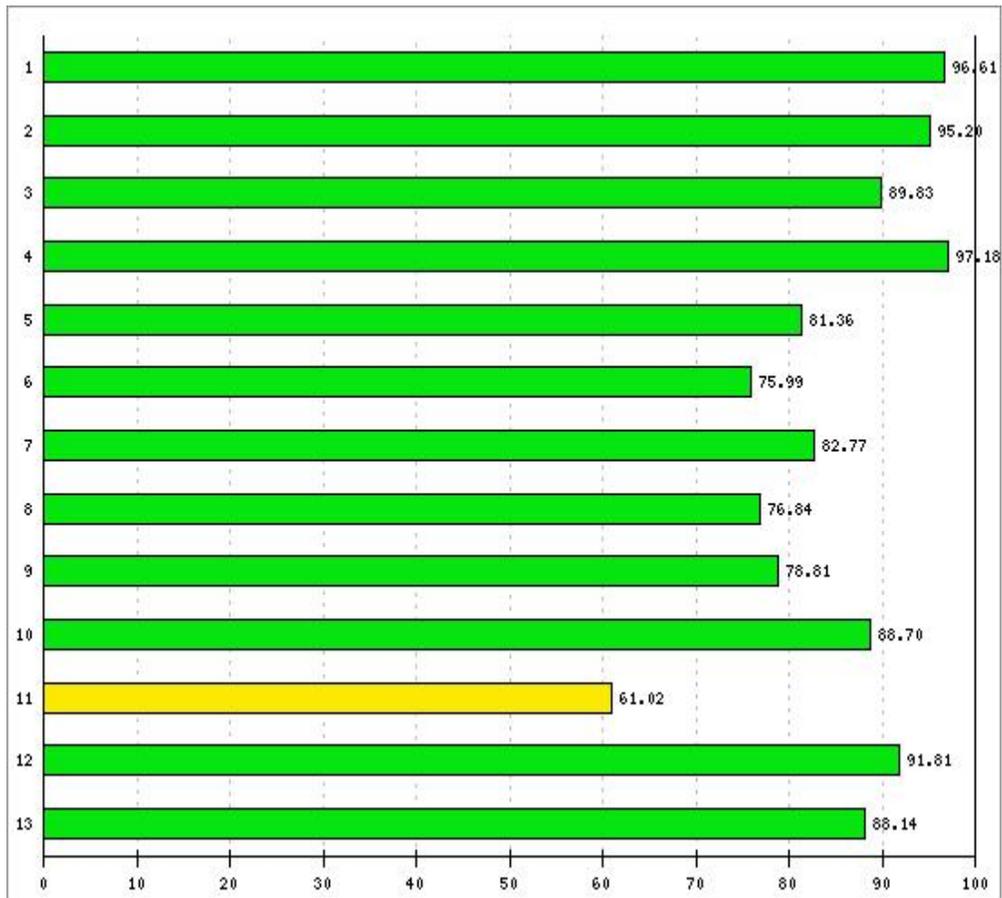
Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
EMPRESA	84.94%	
COMUNICACIÓN	89.44%	
CONDICIONES AMBIENTALES	84.42%	
ERGONOMÍA	79.04%	
POSIBILIDADES DE CREATIVIDAD E INICIATIVA	76.89%	
COMPAÑEROS DE TRABAJO	78.59%	
JEFE Y SUPERIORES	85.27%	
PUESTO DE TRABAJO	73.55%	
PERCEPCIÓN DE LOS SERVICIOS CENTRALES	83.25%	
REMUNERACIÓN	67.28%	
RECONOCIMIENTO	89.81%	
COMUNICACIÓN	71.15%	
Promedio	80.30%	





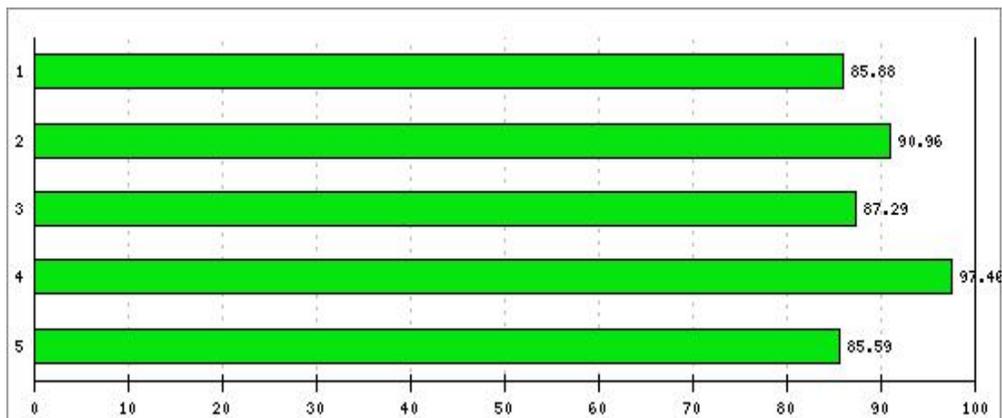
EMPRESA

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Cuando ingresé en NETLAB me sentí bienvenido?	96.61%	
2) ¿Se siente orgulloso de pertenecer a su empresa?	95.20%	
3) ¿Se siente integrado en su empresa?	89.83%	
4) ¿Conoce bien qué aporta usted con su trabajo al conjunto de la empresa?	97.18%	
5) ¿Si se presentara la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, permanecería en su empresa actual?	81.36%	
6) ¿La empresa me ha permitido progresar o descubrir nuevas áreas laborales dentro de mi trabajo?	75.99%	
7) ¿Los valores de la compañía son comprendidos y compartidos por los empleados?	82.77%	
8) ¿Las reglas y regulaciones de la empresa son siempre cumplidas por los empleados?	76.84%	
9) ¿Las reglas y regulaciones de la empresa son siempre cumplidas al pie de la letra por los Gerentes, líderes y Coordinadores?	78.81%	
10) ¿Recibo información sobre los elementos que componen mi salario (salario base más beneficios)	88.70%	
11) ¿Considera que los planes de acción derivados de la anterior encuesta de satisfacción que se aplicó anteriormente se han cumplido en su mayoría?	61.02%	
12) ¿Recomiendo a NETLAB como un lugar donde trabajar?	91.81%	
13) Estoy satisfecho con el servicio de alimentación que ofrece NETLAB?	88.14%	



COMUNICACIÓN

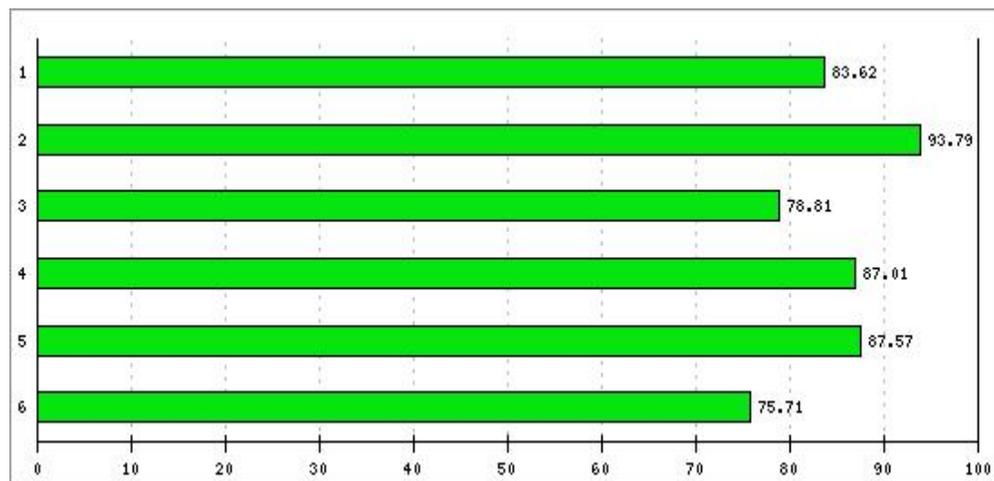
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Al unirme a la Compañía, recibí suficiente información sobre el área donde trabajo y la función que realizo?	85.88%	●
2) ¿Conozco la información que contiene el Código de Ética y Reglamento Interno de Trabajo de NETLAB?	90.96%	●
3) ¿La comunicación sobre los resultados y marcha de la Compañía es clara y transparente?	87.29%	●
4) ¿La Empresa cumple con las normas de Seguridad y Salud en el trabajo?	97.46%	●
5) ¿Al asumir una nueva posición en NETLAB, mi nuevo jefe me informa de manera clara sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo?	85.59%	●





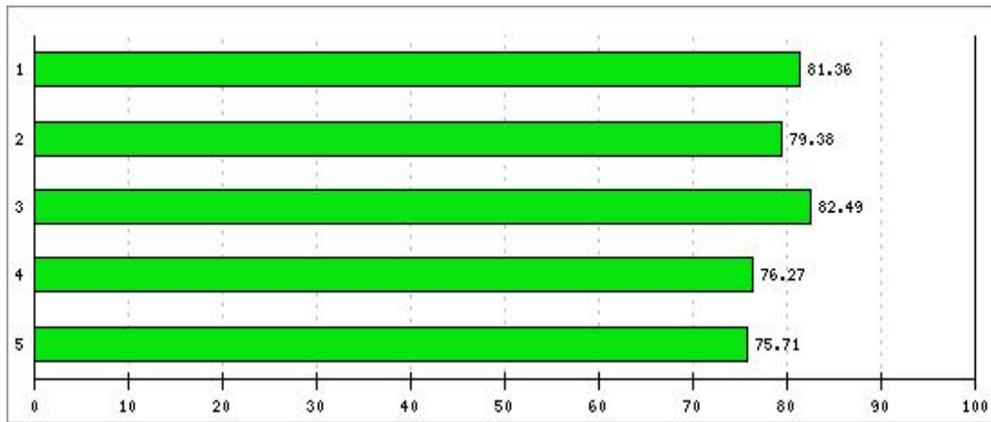
CONDICIONES AMBIENTALES

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?	83.62%	●
2) ¿Tiene suficiente iluminación en su lugar de trabajo?	93.79%	●
3) ¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?	78.81%	●
4) ¿El nivel de ruido es soportable?	87.01%	●
5) ¿Los baños están limpios?	87.57%	●
6) ¿Su computador funciona a una velocidad adecuada?	75.71%	●



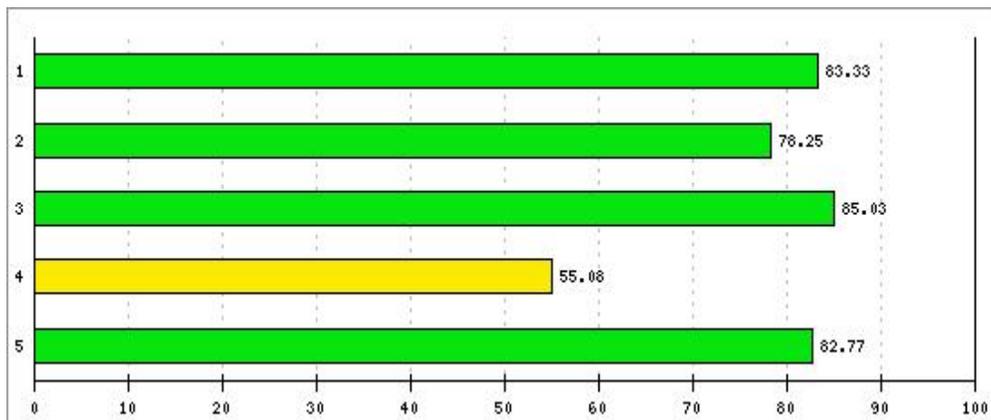
ERGONOMÍA

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?	81.36%	●
2) ¿Su puesto de trabajo es lo suficientemente cómodo?	79.38%	●
3) ¿Su monitor es el adecuado para su tipo de trabajo?	82.49%	●
4) ¿Cree usted que su silla es adecuada?	76.27%	●
5) ¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted?	75.71%	●



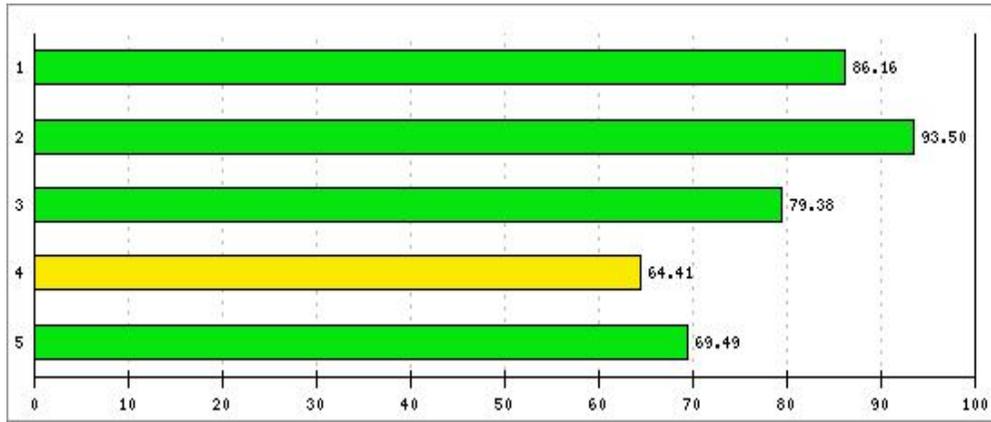
POSIBILIDADES DE CREATIVIDAD E INICIATIVA

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Sus ideas son escuchadas por su jefe o superiores?	83.33%	●
2) ¿Se siente realizado en su trabajo?	78.25%	●
3) ¿En el desempeño de mi trabajo tengo la oportunidad de aprender cosas nuevas?	85.03%	●
4) ¿He tenido la oportunidad de participar en proyectos que me permitan alcanzar éxitos profesionales?	55.08%	●
5) ¿Me permiten explorar mis capacidades a fin de tomar decisiones y resolver problemas que se presenten en mi área o proceso en que me desenvuelvo?	82.77%	●



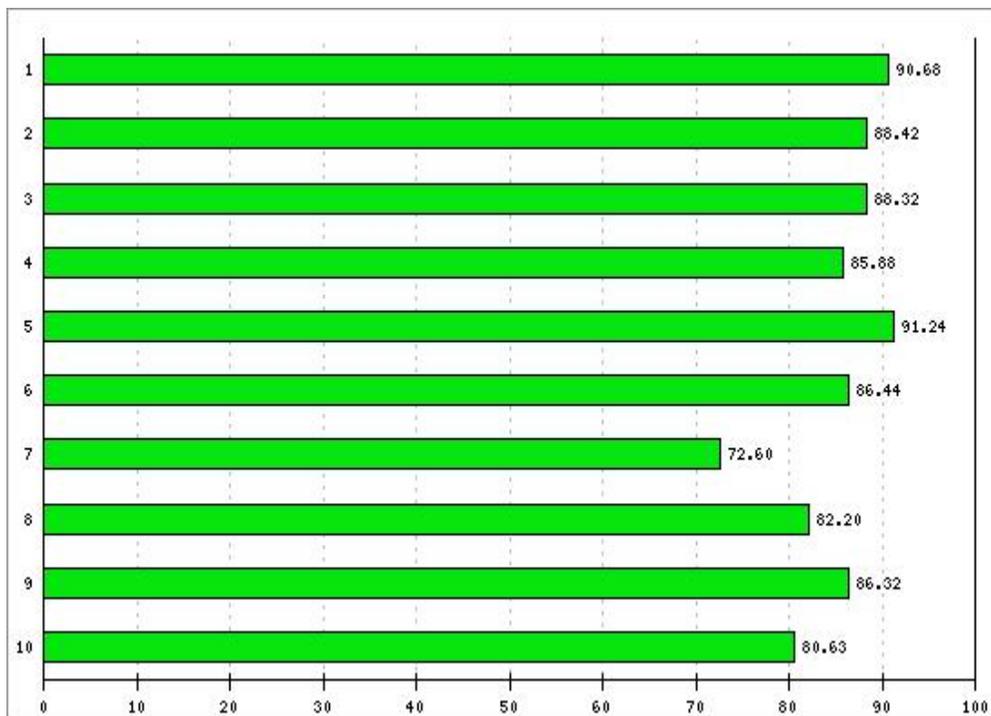
COMPAÑEROS DE TRABAJO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿La relación con mis compañeros de trabajo me permite desarrollarme en un ambiente de trabajo agradable?	86.16%	●
2) ¿Le ayudaron y apoyaron los primeros días cuando usted entró en la empresa?	93.50%	●
3) ¿Cree que Usted y sus compañeros están unidos y se llevan bien?	79.38%	●
4) ¿Existe mucha movilidad y cambio de puestos de trabajo entre sus compañeros en la empresa?	64.41%	●
5) ¿Mis actividades laborales no se ven afectadas por envidias y ataques por parte de mis compañeros de trabajo?	69.49%	●



JEFE Y SUPERIORES

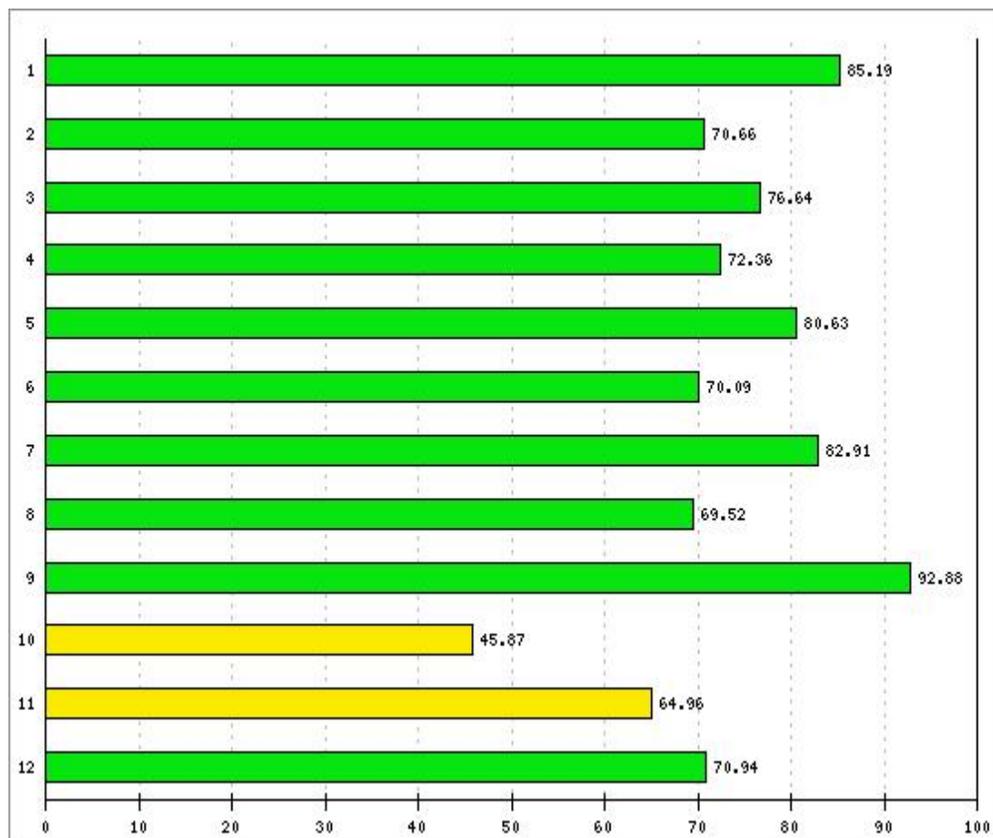
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Su jefe o superiores le tratan bien, con amabilidad?	90.68%	●
2) ¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?	88.42%	●
3) ¿Considera que su jefe es participativo?	88.32%	●
4) ¿Considera usted que trabaja en equipo con su jefe y compañeros?	85.88%	●
5) ¿Tiene usted buena comunicación con su jefe?	91.24%	●
6) ¿Considera Usted que tiene un jefe justo?	86.44%	●
7) ¿Cuando realizo mi trabajo o proyectos con calidad, de un modo eficaz (bien hecho) y eficiente (con menos recursos tales como el tiempo y dinero), mi esfuerzo es reconocido por mi jefe?	72.60%	●
8) ¿Mi jefe nos brinda retroalimentación en cuanto a nuestro trabajo haciendo críticas constructivas para mejorarlo?	82.20%	●
9) ¿Mi jefe alienta a que los empleados trabajen en equipo?	86.32%	●
10) ¿Los jefes escuchan las sugerencias, consejos y dudas de los empleados?	80.63%	●





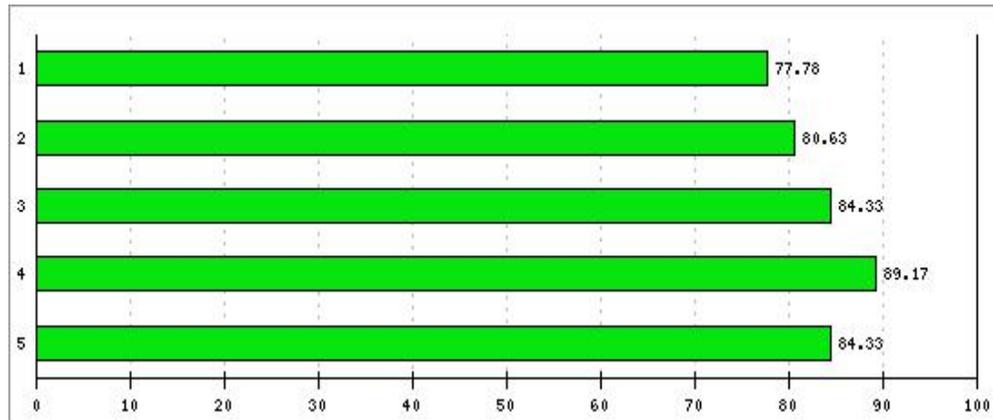
PUESTO DE TRABAJO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿El puesto que ocupa en la empresa está en relación con la experiencia que usted posee?	85.19%	Alto
2) ¿Su puesto está en relación con su titulación académica?	70.66%	Alto
3) ¿Se considera usted valorado por el puesto de trabajo que ocupa?	76.64%	Alto
4) ¿Considera que su trabajo está suficientemente reconocido y considerado por su jefe o superiores?	72.36%	Alto
5) ¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa por mucho más tiempo?	80.63%	Alto
6) ¿Existen posibilidades reales de desarrollo profesional en su empresa?	70.09%	Alto
7) ¿Existe la discriminación por el tipo de trabajo que realiza?	82.91%	Alto
8) ¿En mi área de trabajo no se muestran sucesos o hechos que busquen afectar o beneficiar a alguien?	69.52%	Alto
9) ¿El realizar bien mi trabajo asegura mi permanencia en la organización?	92.88%	Alto
10) ¿Se me asignan responsabilidades extras a mi descripción de puesto en la empresa?	45.87%	Mediano
11) ¿Cuándo efectúo aportaciones importantes que benefician a la productividad de la empresa como descubrimiento o desarrollo de nuevos proyectos, aportaciones de conocimientos con mis colegas, etc., se reconoce mi apoyo, mis capacidades, habilidades y actitudes?	64.96%	Mediano
12) ¿Recibo capacitación o formación para actualizar los conocimientos de mi trabajo?	70.94%	Alto



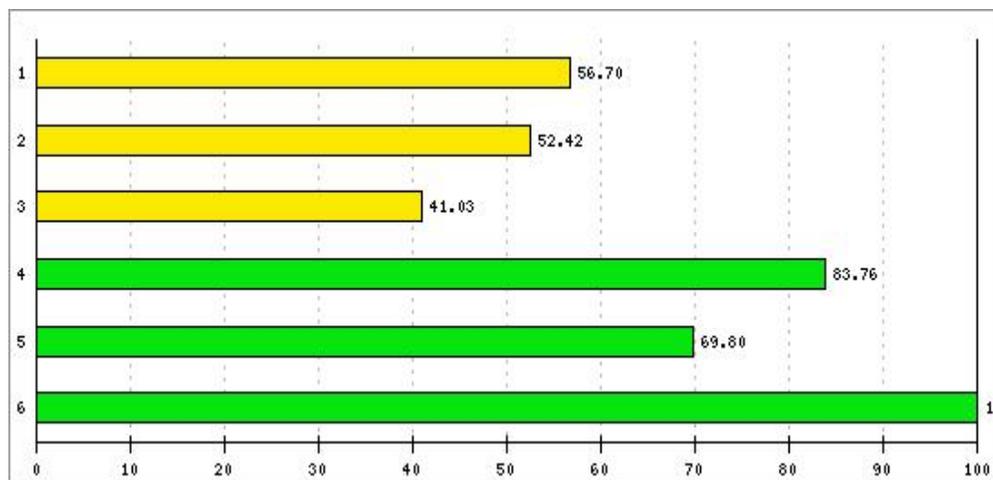
PERCEPCIÓN DE LOS SERVICIOS CENTRALES

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Recibo la ayuda que necesito del departamento Comercial?	77.78%	●
2) ¿Recibo la ayuda que necesito del departamento Financiero?	80.63%	●
3) ¿Recibo la ayuda que necesito del departamento de RRHH?	84.33%	●
4) ¿Recibo la ayuda que necesito del departamento de Control de Calidad?	89.17%	●
5) ¿Recibo la ayuda que necesito del departamento de Sistemas Informáticos?	84.33%	●



REMUNERACIÓN

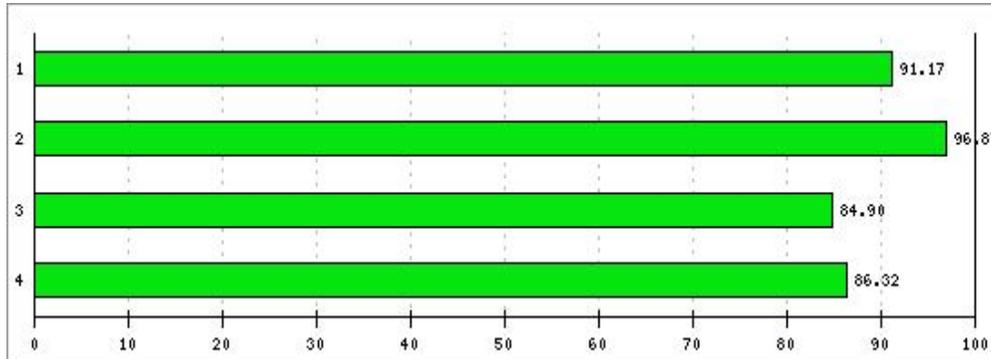
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Considera que su trabajo está bien remunerado?	56.70%	●
2) ¿Cree que su sueldo está acorde con el resto de sueldos que hay en su empresa?	52.42%	●
3) ¿Considera que su remuneración está por encima de la media en su entorno social, fuera de la empresa?	41.03%	●
4) ¿Considera que existe igualdad entre hombres y mujeres en cuanto a la remuneración percibida dentro de su empresa?	83.76%	●
5) ¿El pago que he recibido por mi trabajo me ha permitido mejorar mi calidad de vida?	69.80%	●
6) ¿Su remuneración es cancelada a tiempo?	100.00%	●





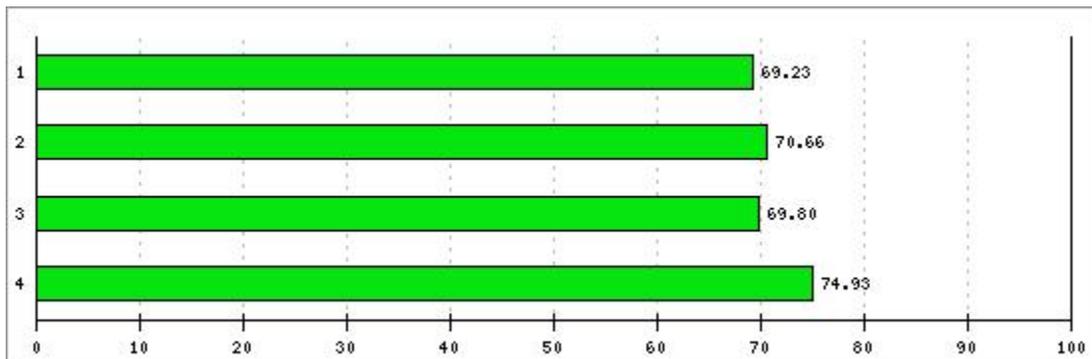
RECONOCIMIENTO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ...existe igualdad entre hombres y mujeres, a la hora de ocupar puestos de trabajo?	91.17%	●
2) ...siente que realiza un trabajo útil?	96.87%	●
3)siente tiene un cierto nivel de seguridad en su puesto de trabajo, de cara al futuro?	84.90%	●
4)considera que es posible la promoción laboral por un buen rendimiento laboral?	86.32%	●



COMUNICACIÓN

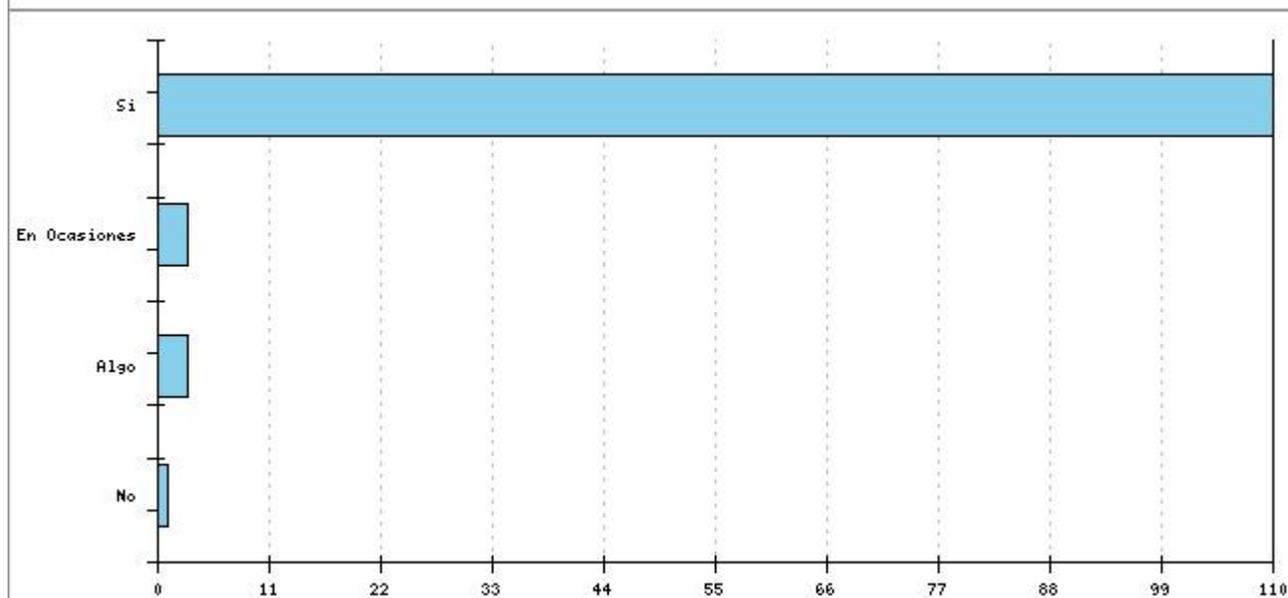
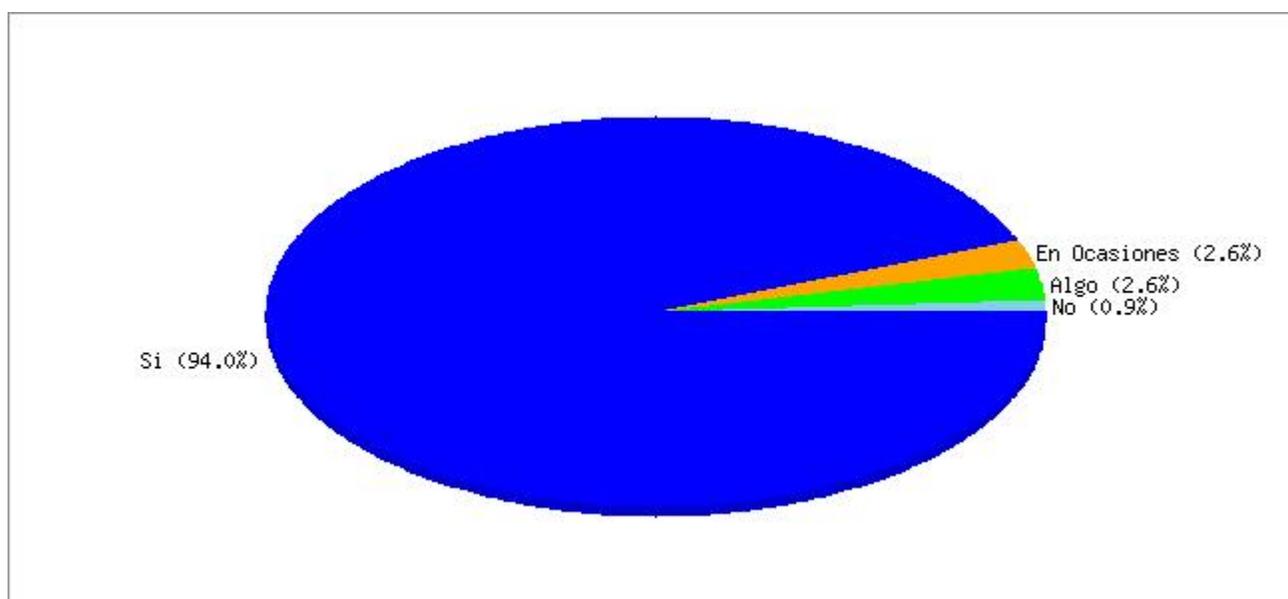
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ... existe buena comunicación de arriba a abajo entre jefes y subordinados?	69.23%	●
2) ... existe buena comunicación de abajo a arriba entre subordinados y jefes?	70.66%	●
3) ...existe buena comunicación entre los jefes de áreas?	69.80%	●
4) ¿la comunicación interna en NETLAB es una actividad permanente y planificada	74.93%	●



EMPRESA

¿Cuándo ingresé en NETLAB me sentí bienvenido?

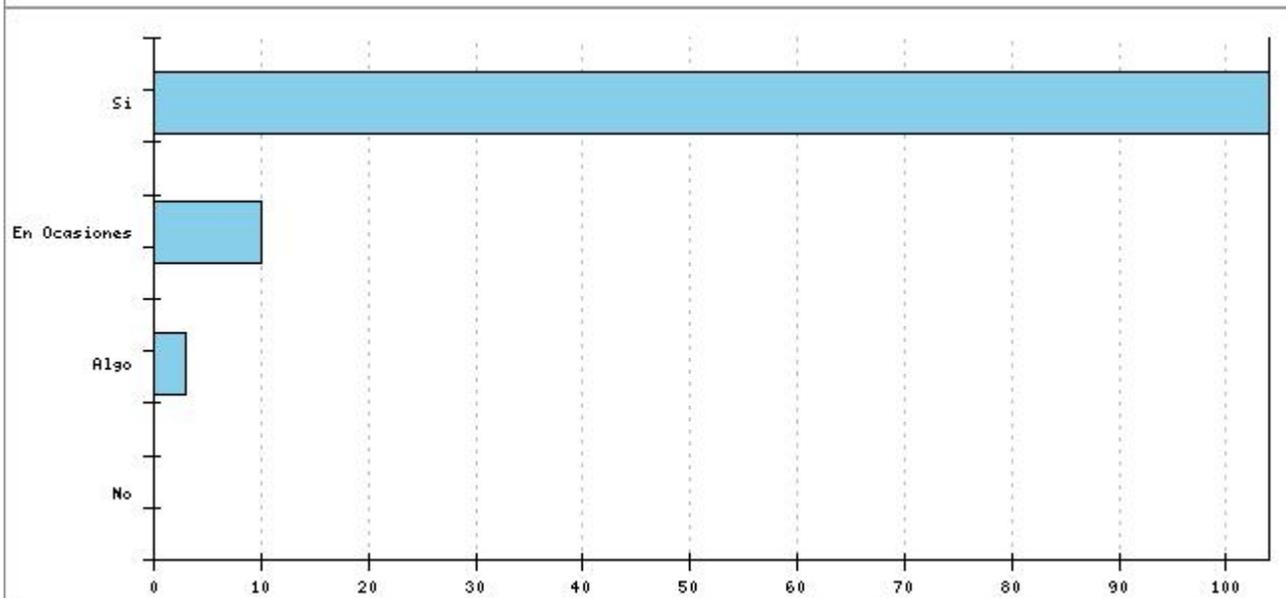
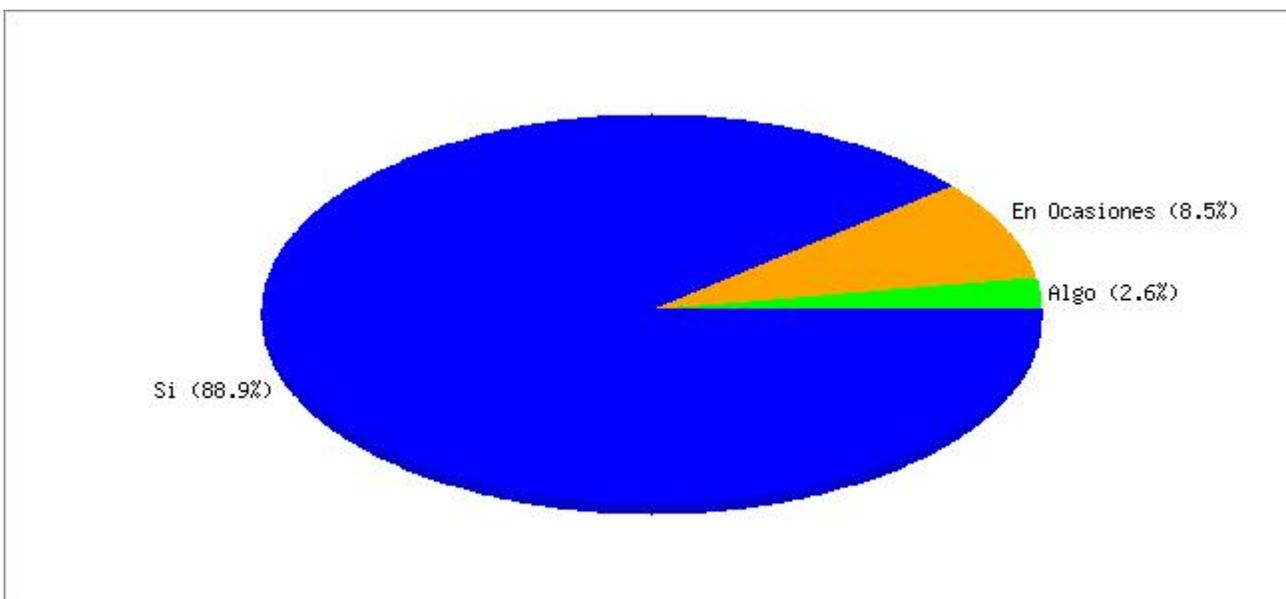
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	110	94.02%
En Ocasiones	3	2.56%
Algo	3	2.56%
No	1	0.85%



¿Se siente orgulloso de pertenecer a su empresa?

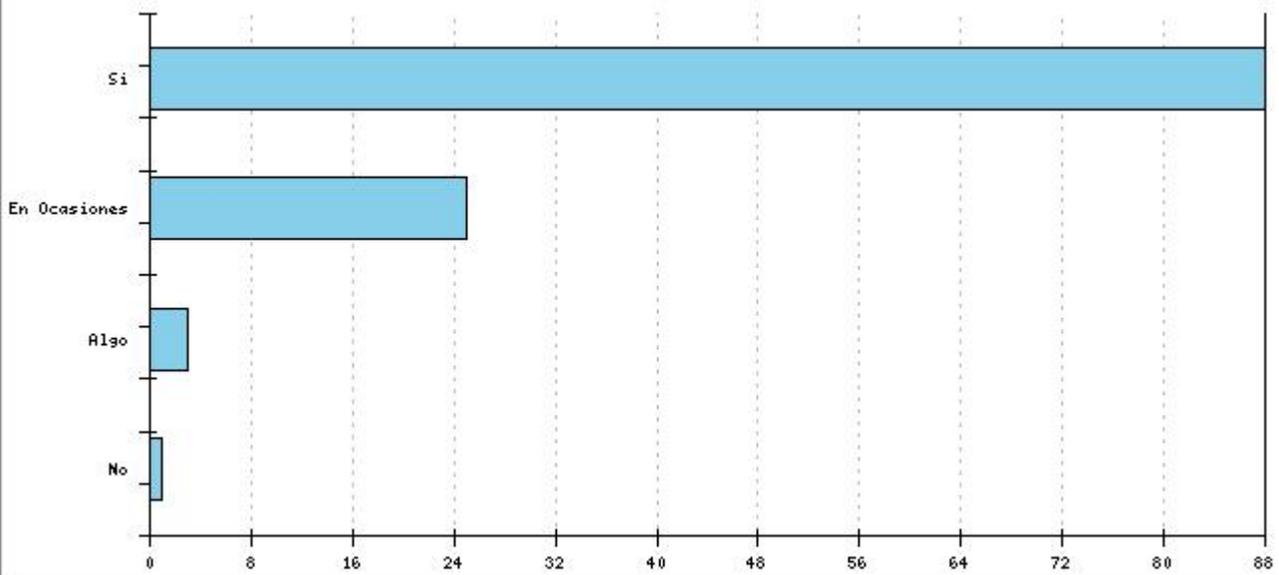
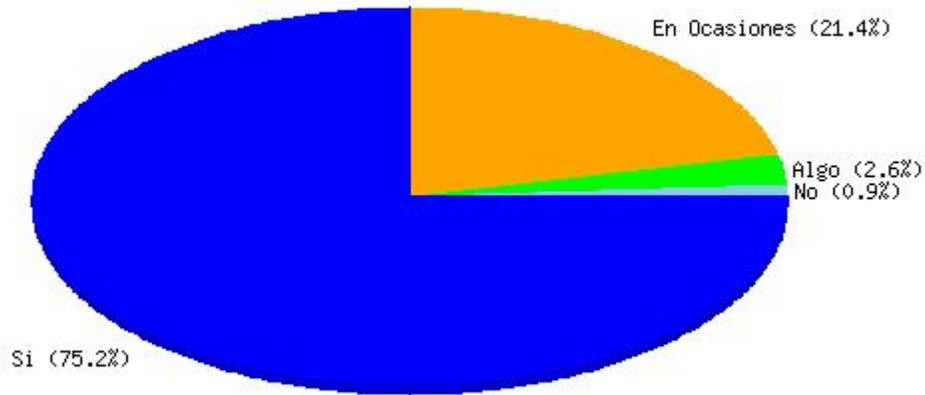
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
-----------	----------	------------

En Ocasiones	10	8.55%
Algo	3	2.56%
No	0	0.00%



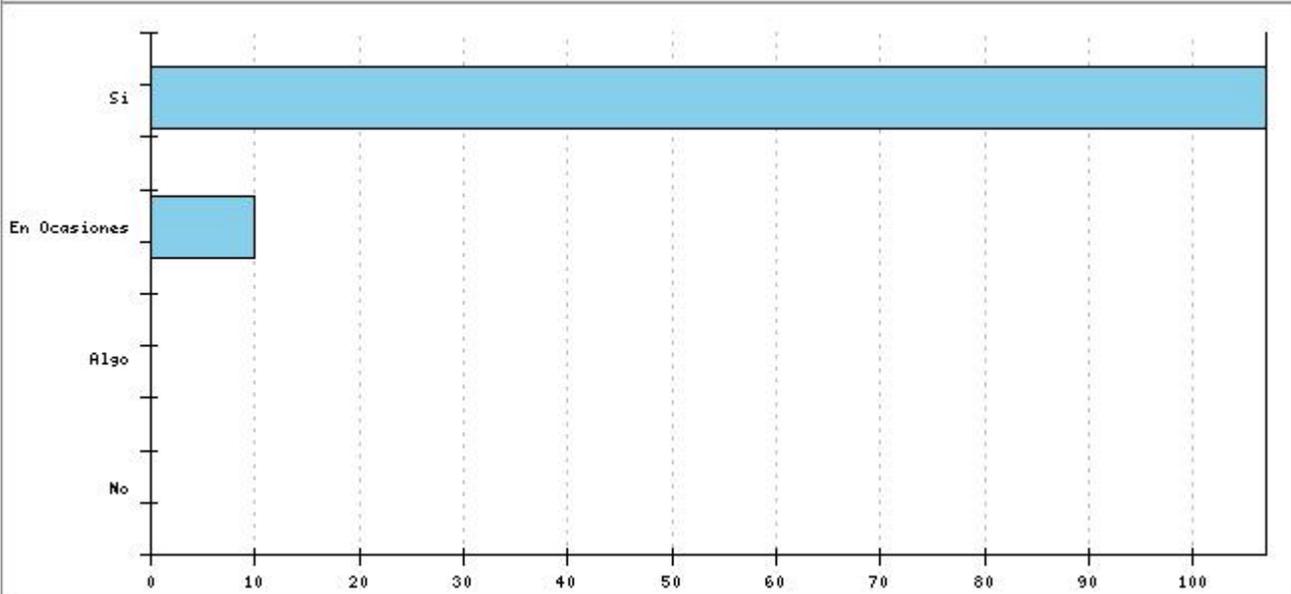
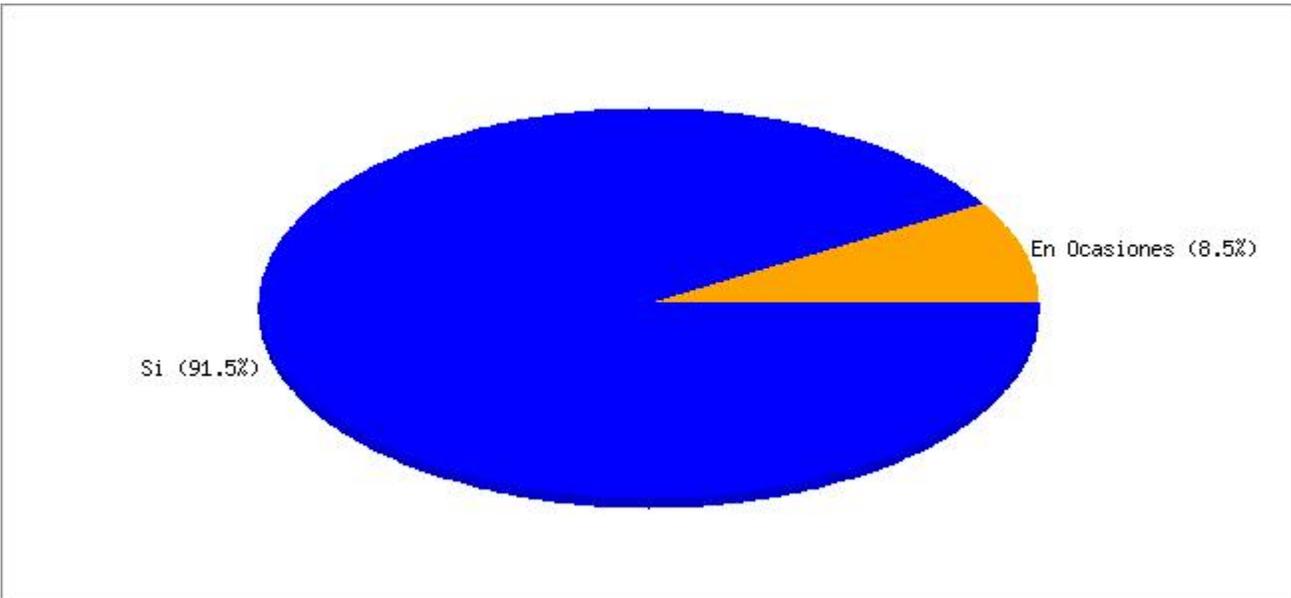
¿Se siente integrado en su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	88	75.21%
En Ocasiones	25	21.37%
Algo	3	2.56%
No	1	0.85%



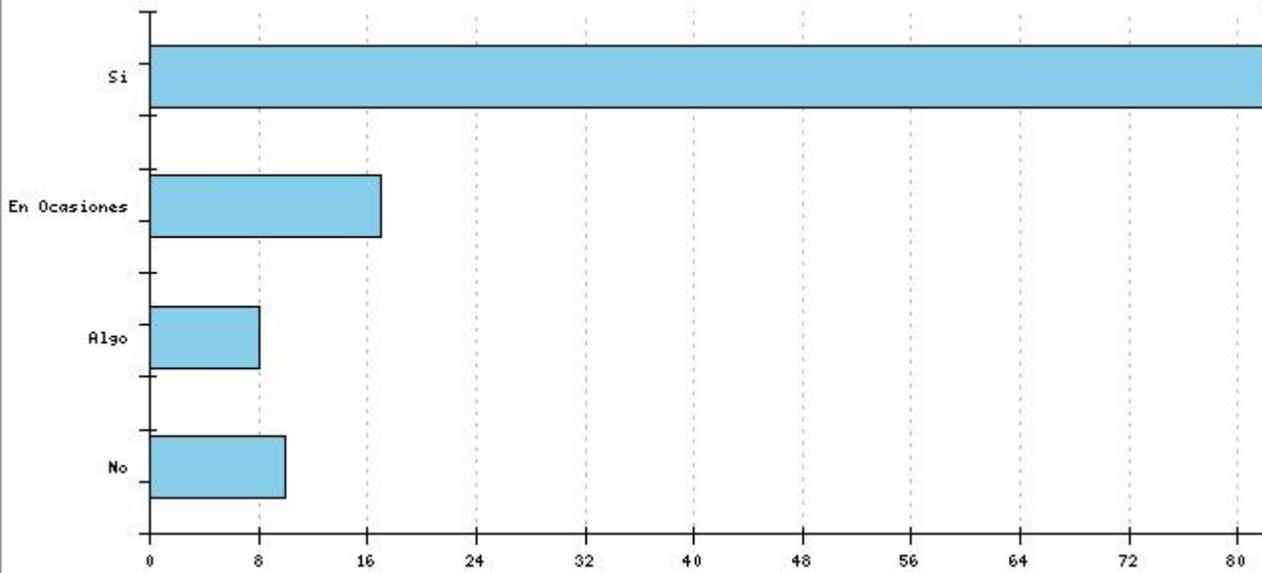
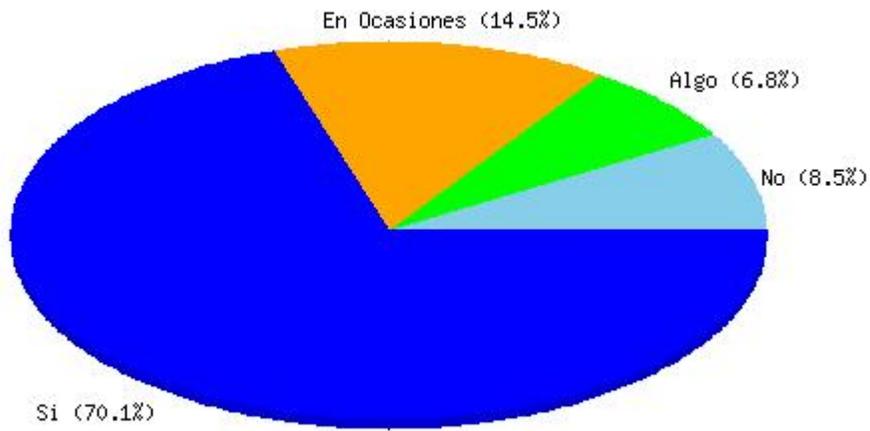
¿Conoce bien qué aporta usted con su trabajo al conjunto de la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	107	91.45%
En Ocasiones	10	8.55%
Algo	0	0.00%
No	0	0.00%



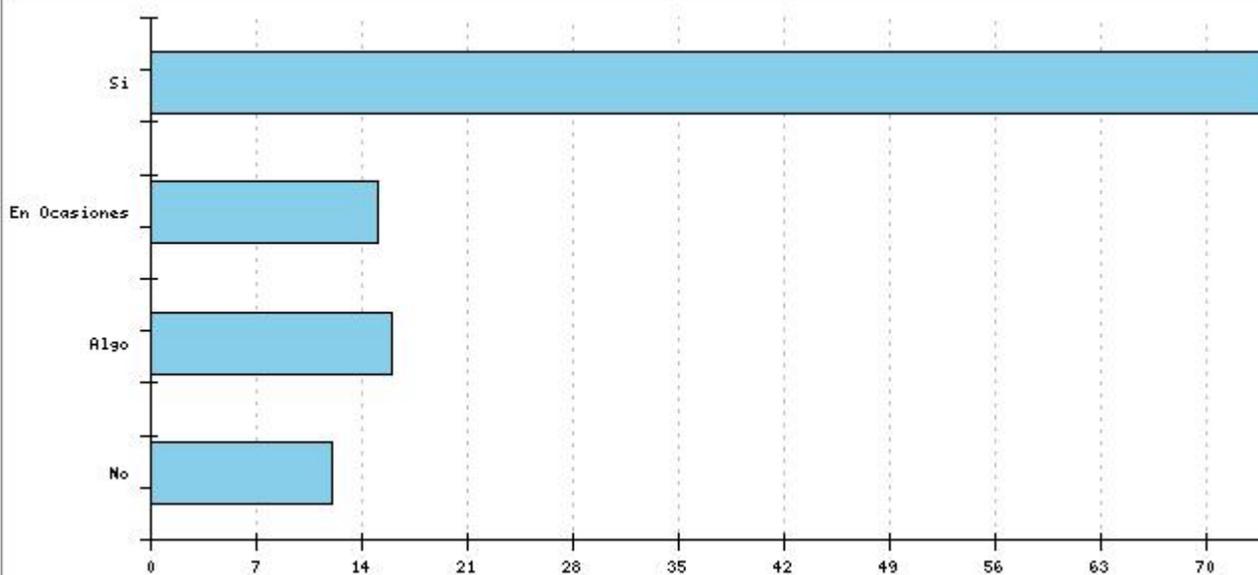
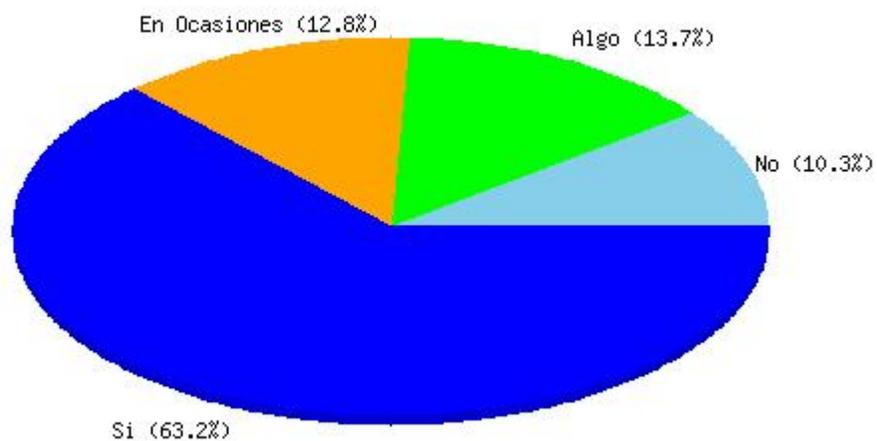
¿Si se presentara la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, permanecería en su empresa actual?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	82	70.09%
En Ocasiones	17	14.53%
Algo	8	6.84%
No	10	8.55%



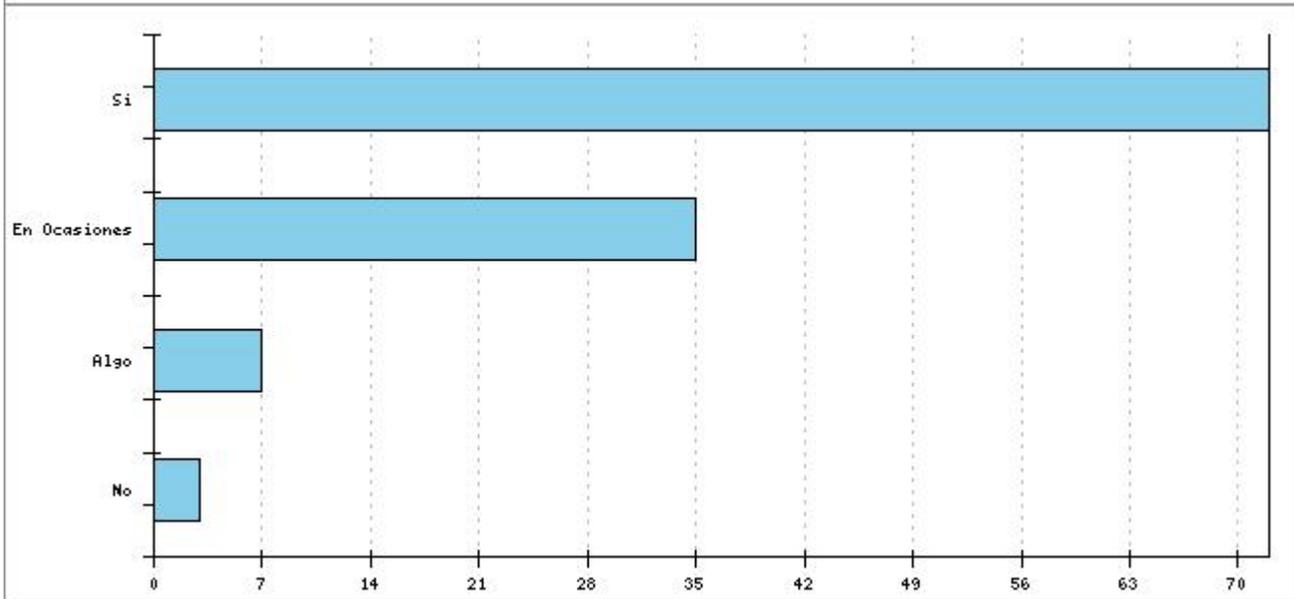
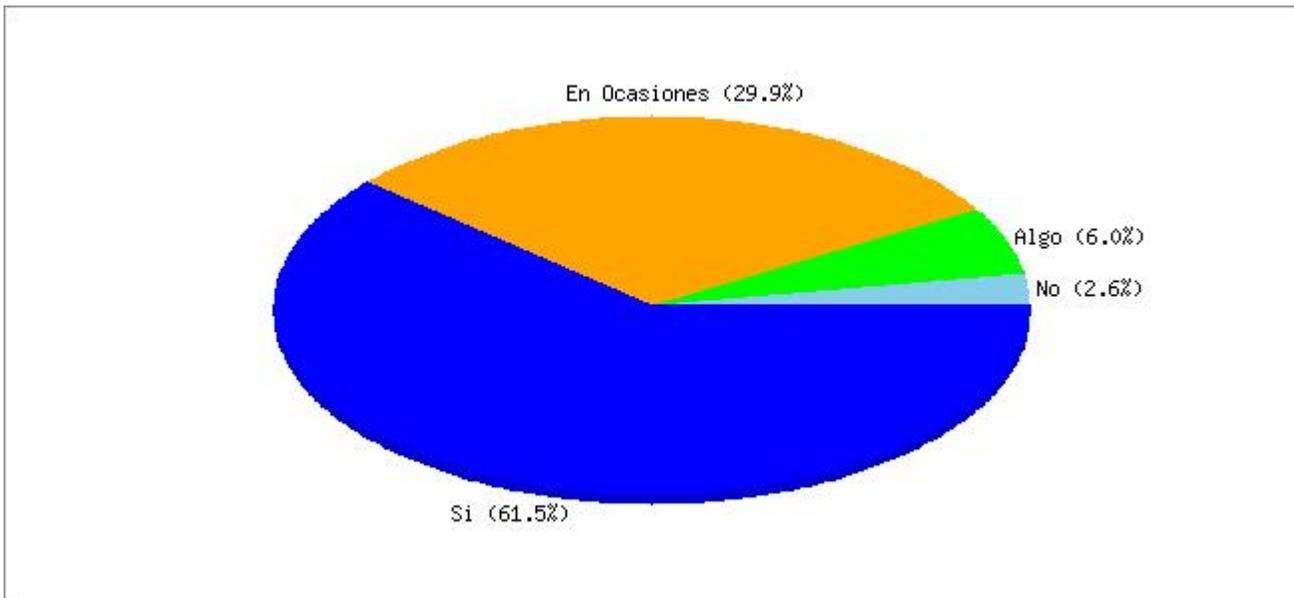
¿La empresa me ha permitido progresar o descubrir nuevas áreas laborales dentro de mi trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	74	63.25%
En Ocasiones	15	12.82%
Algo	16	13.68%
No	12	10.26%



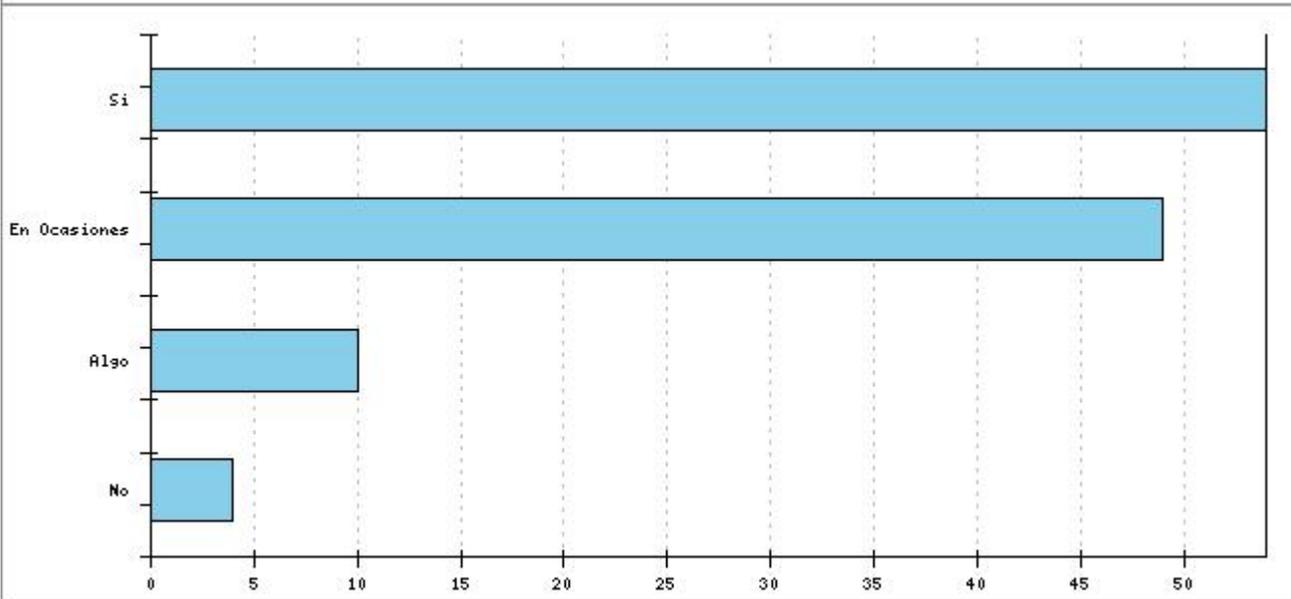
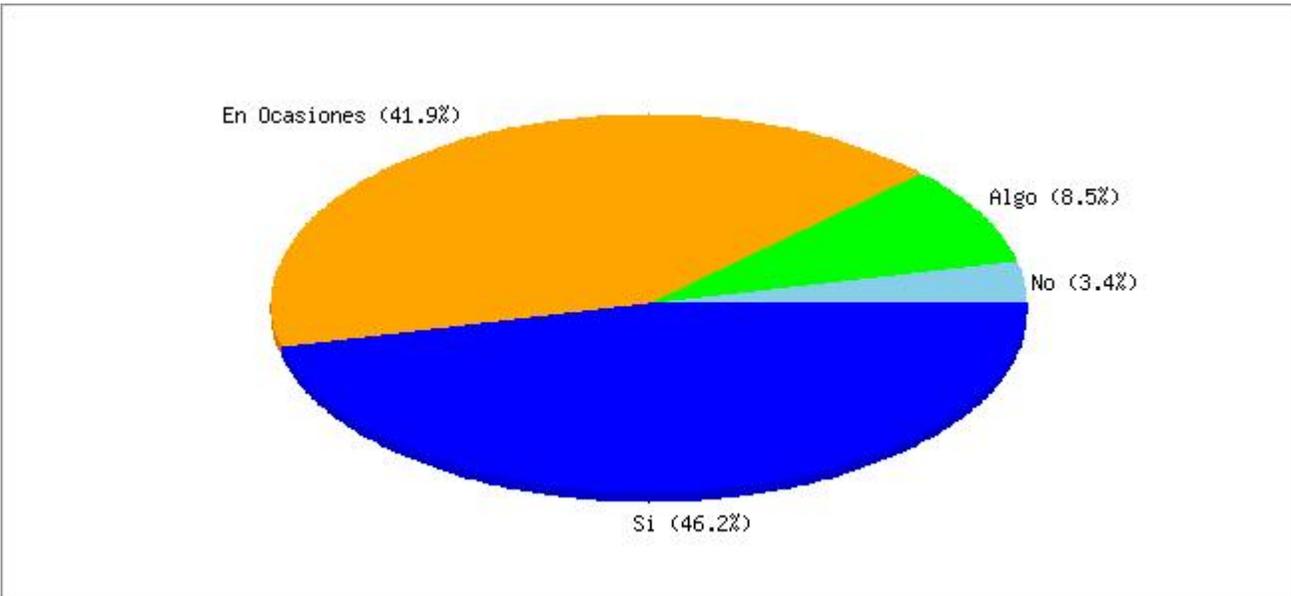
¿Los valores de la compañía son comprendidos y compartidos por los empleados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	72	61.54%
En Ocasiones	35	29.91%
Algo	7	5.98%
No	3	2.56%



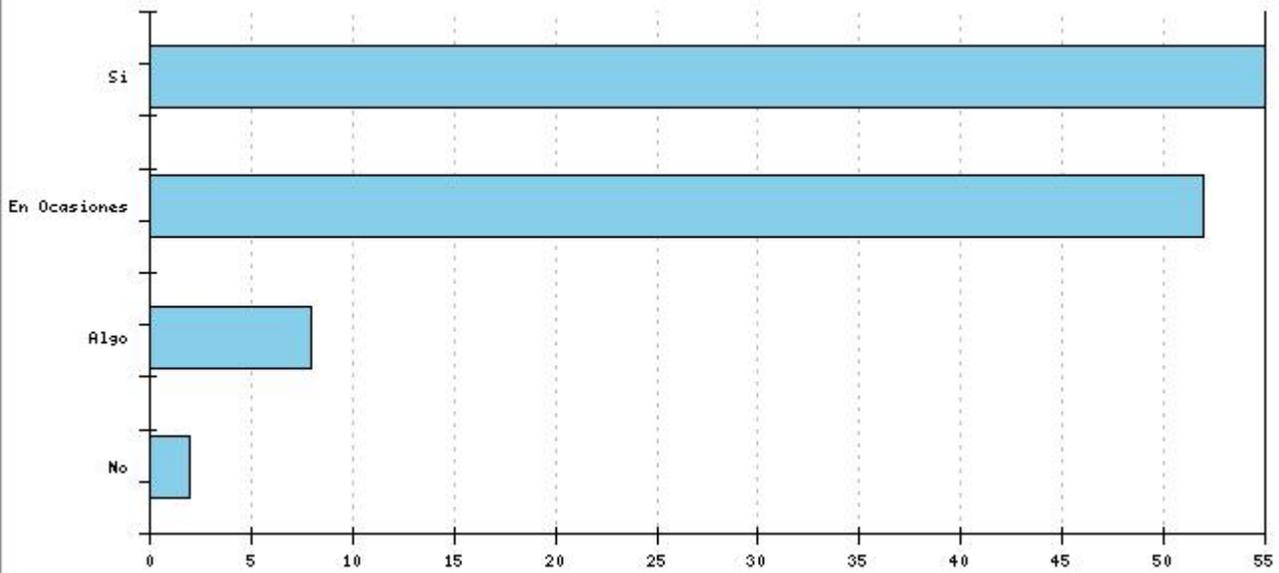
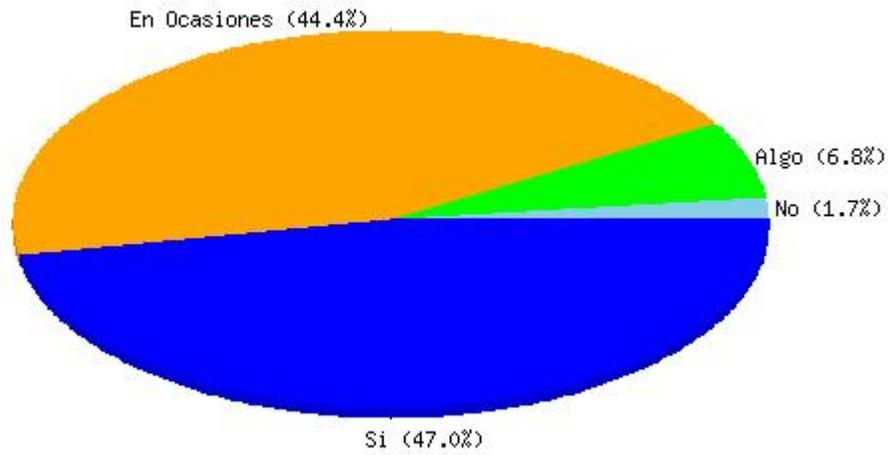
¿Las reglas y regulaciones de la empresa son siempre cumplidas por los empleados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	54	46.15%
En Ocasiones	49	41.88%
Algo	10	8.55%
No	4	3.42%



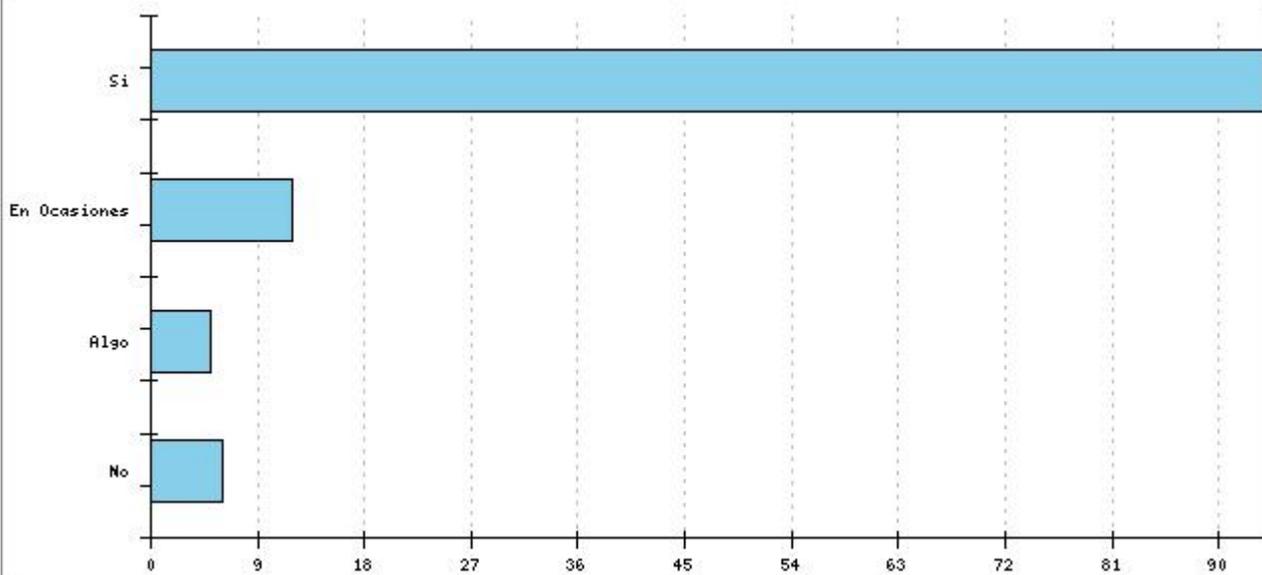
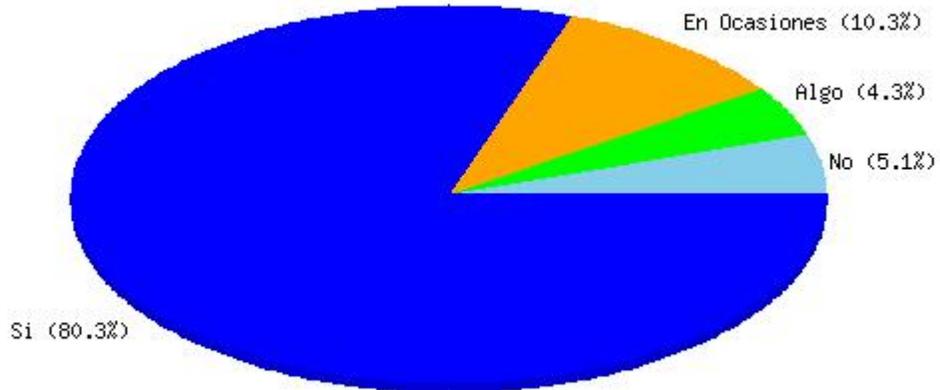
¿Las reglas y regulaciones de la empresa son siempre cumplidas al pie de la letra por los Gerentes, líderes y Coordinadores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	55	47.01%
En Ocasiones	52	44.44%
Algo	8	6.84%
No	2	1.71%



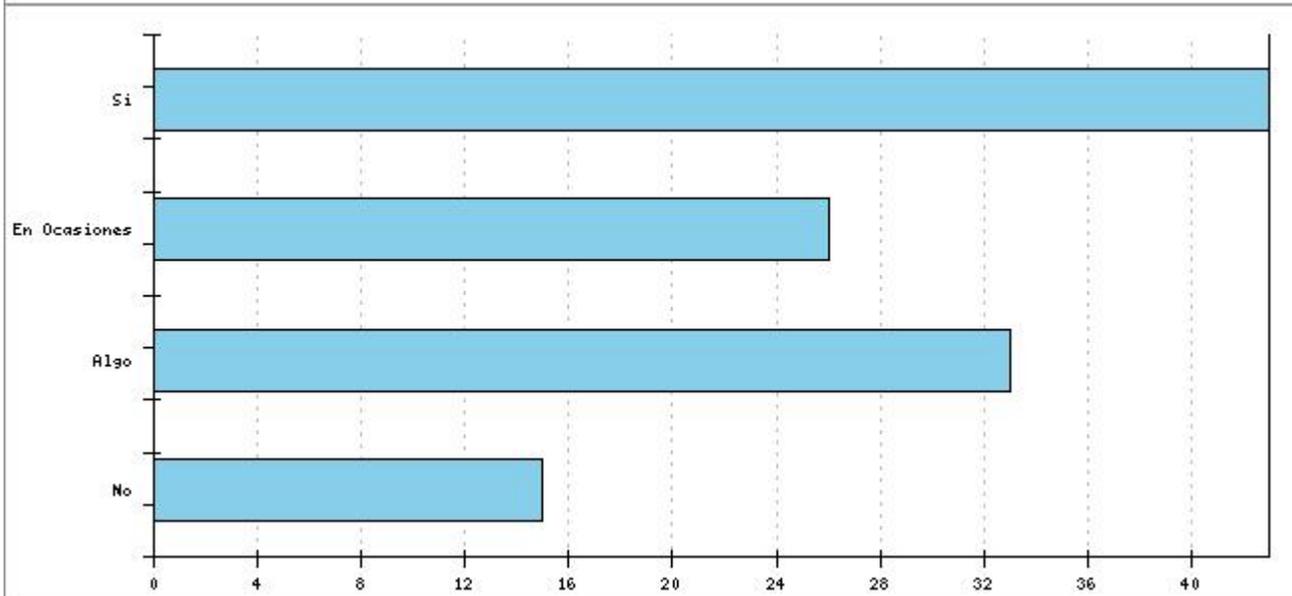
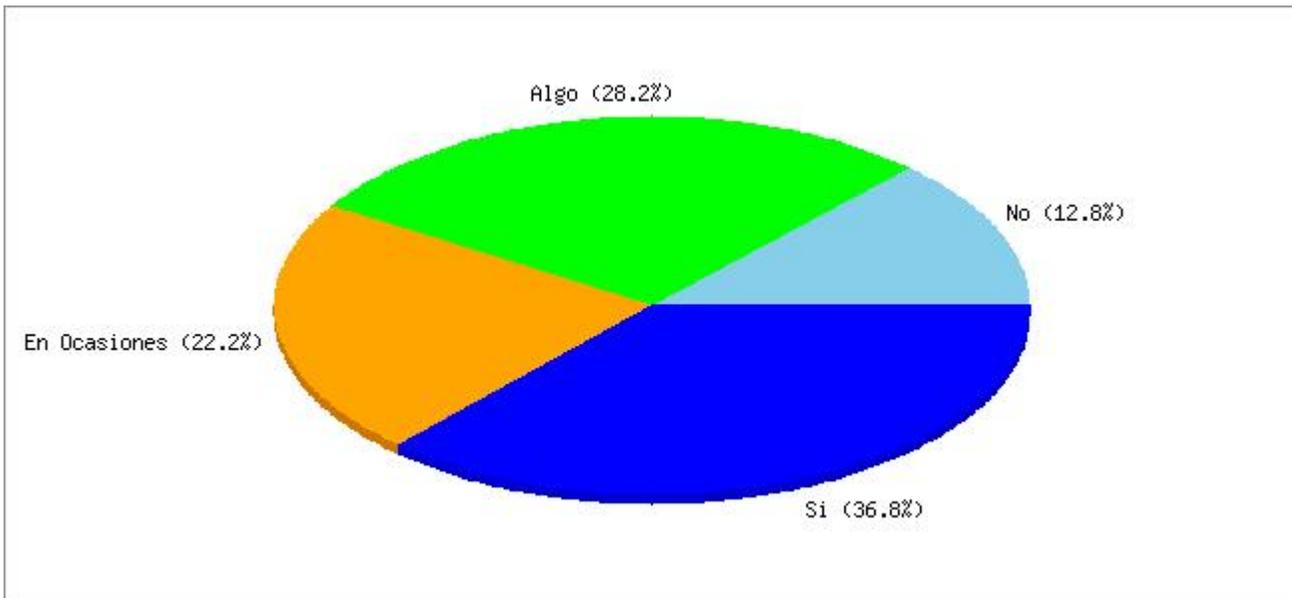
¿Recibo información sobre los elementos que componen mi salario (salario base más beneficios)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	94	80.34%
En Ocasiones	12	10.26%
Algo	5	4.27%
No	6	5.13%



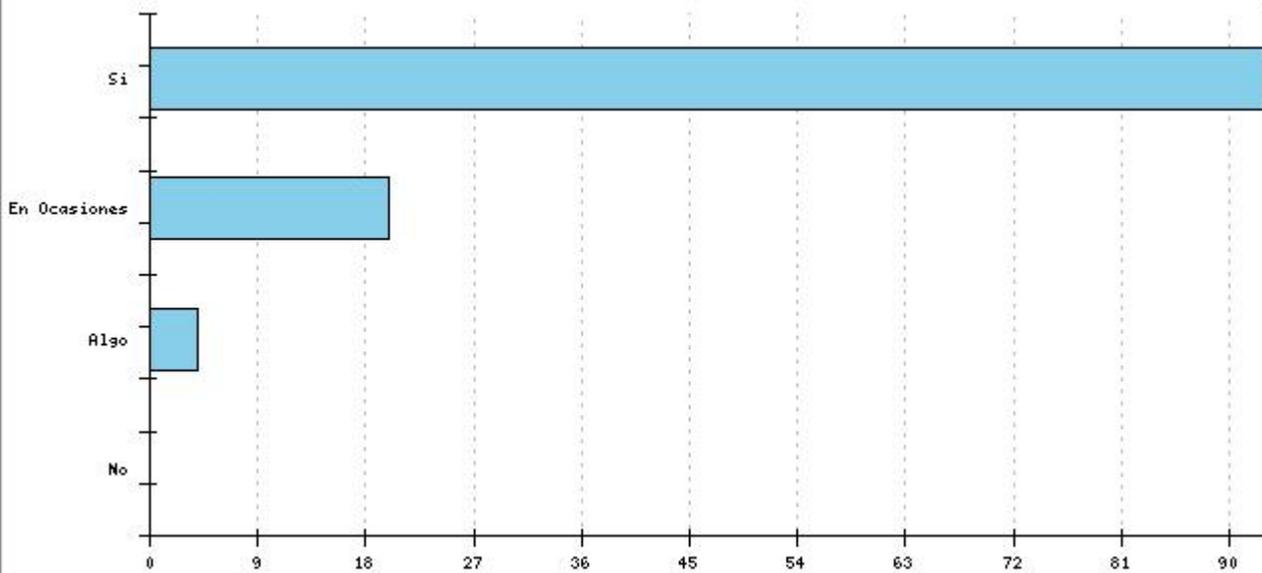
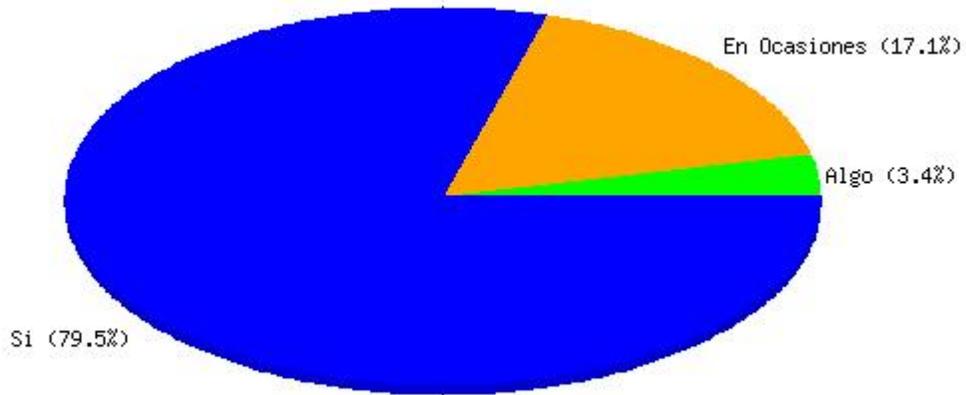
¿Considera que los planes de acción derivados de la anterior encuesta de satisfacción que se aplicó anteriormente se han cumplido en su mayoría?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	43	36.75%
En Ocasiones	26	22.22%
Algo	33	28.21%
No	15	12.82%



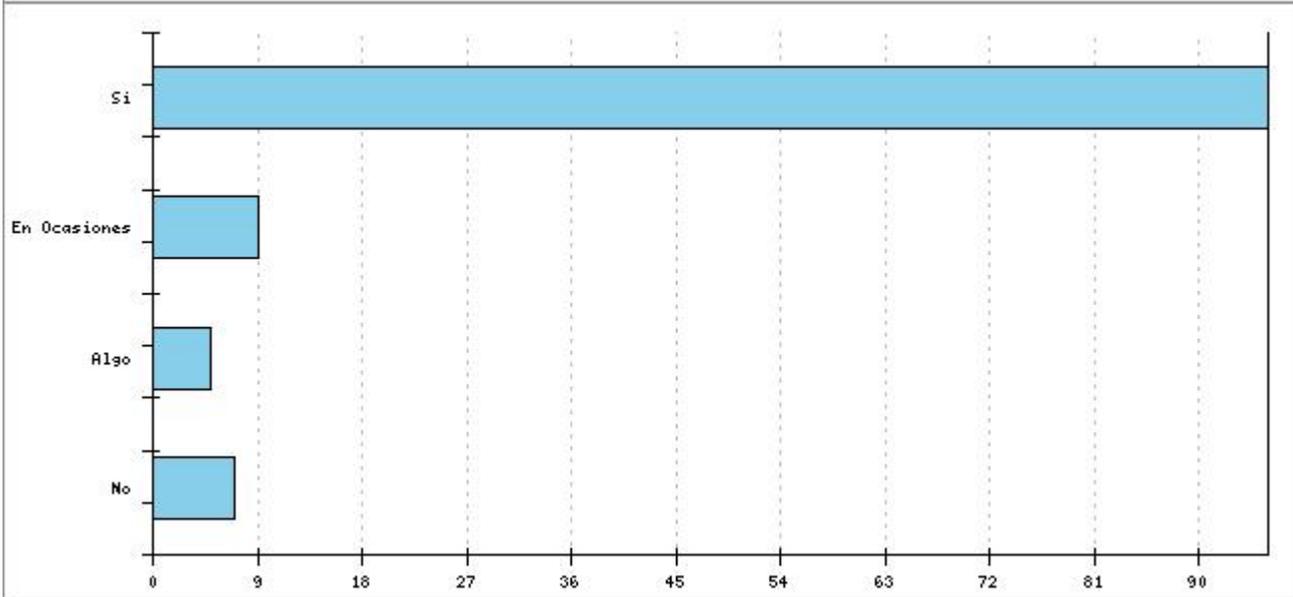
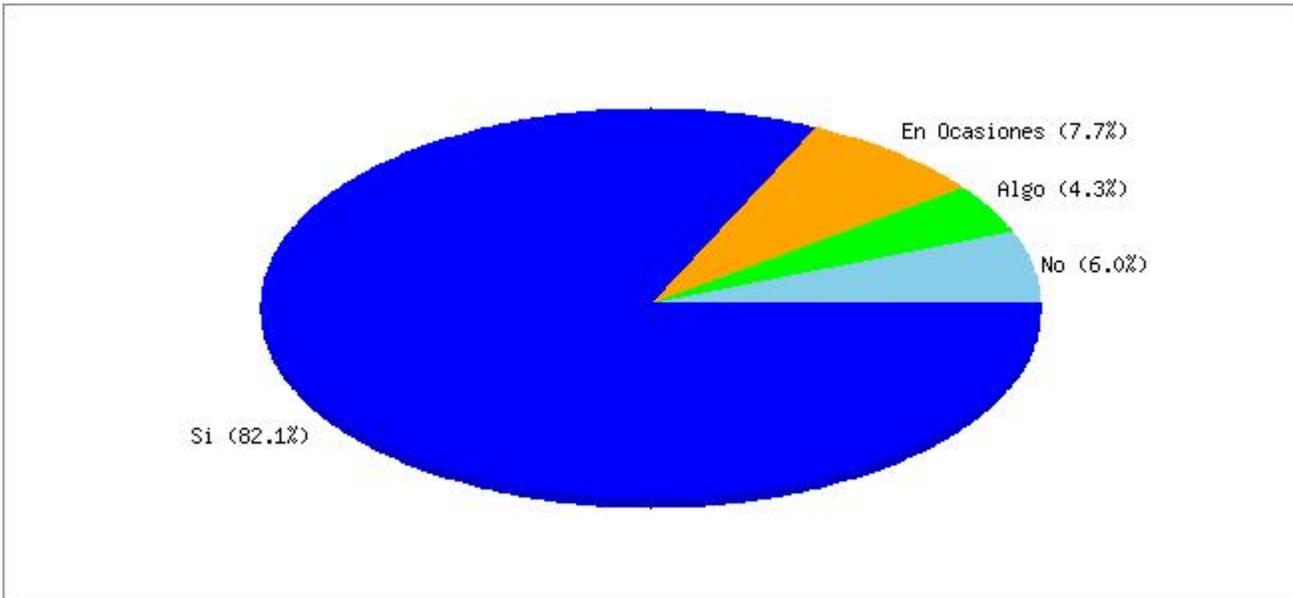
¿Recomiendo a NETLAB como un lugar donde trabajar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	93	79.49%
En Ocasiones	20	17.09%
Algo	4	3.42%
No	0	0.00%



Estoy satisfecho con el servicio de alimentación que ofrece NETLAB?

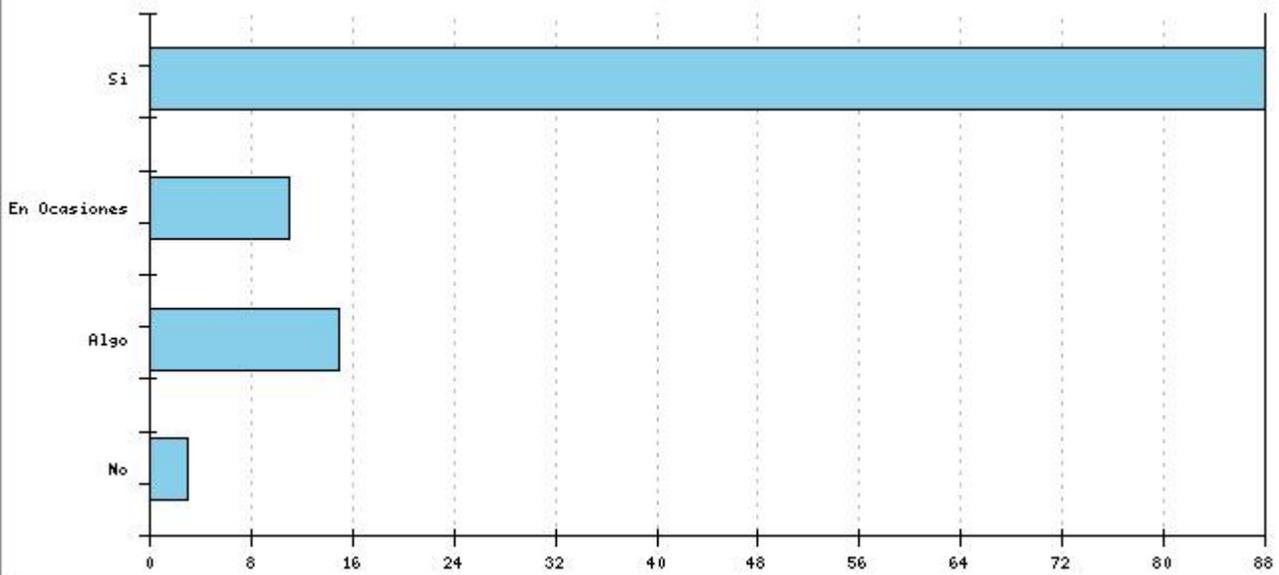
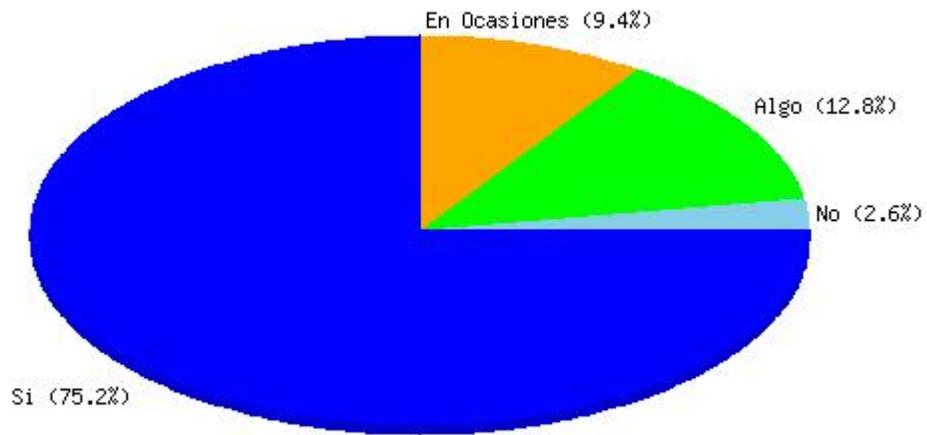
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	96	82.05%
En Ocasiones	9	7.69%
Algo	5	4.27%
No	7	5.98%



COMUNICACIÓN

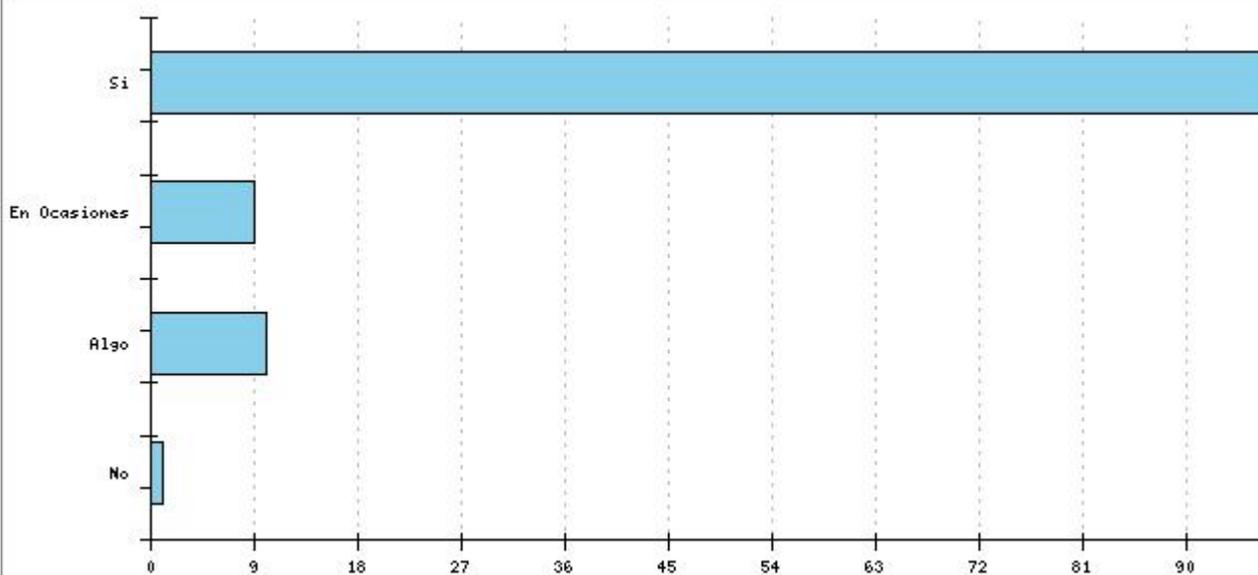
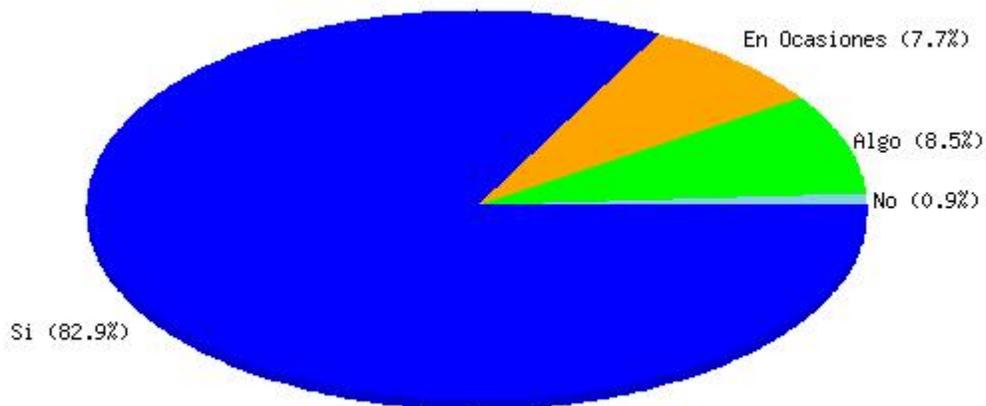
¿Al unirme a la Compañía, recibí suficiente información sobre el área donde trabajo y la función que realizo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	88	75.21%
En Ocasiones	11	9.40%
Algo	15	12.82%
No	3	2.56%



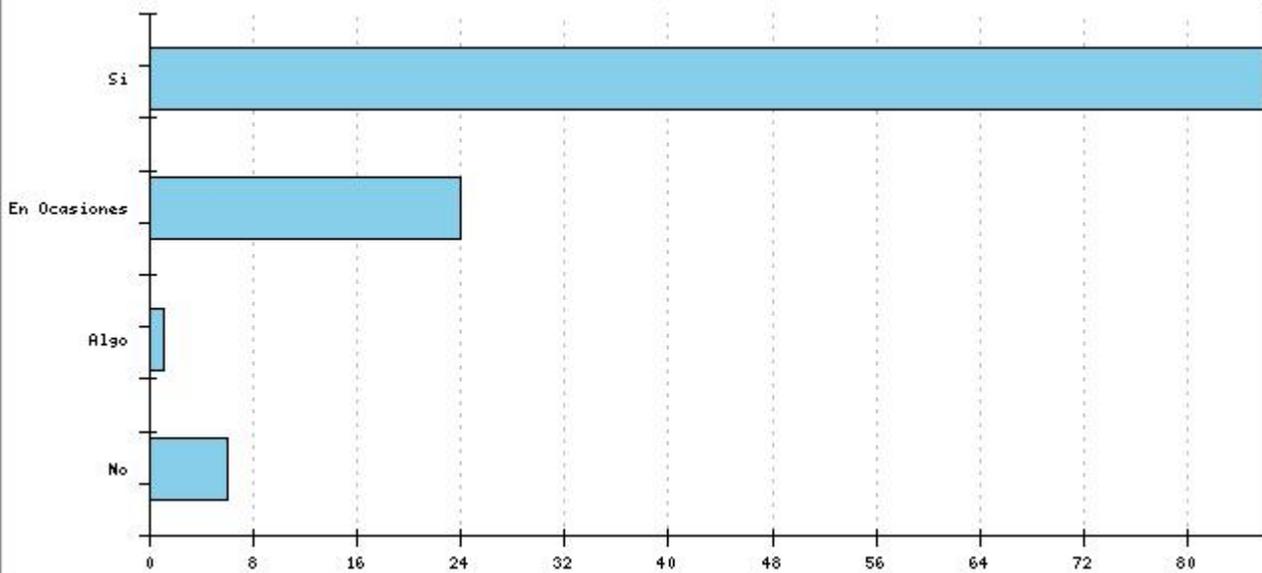
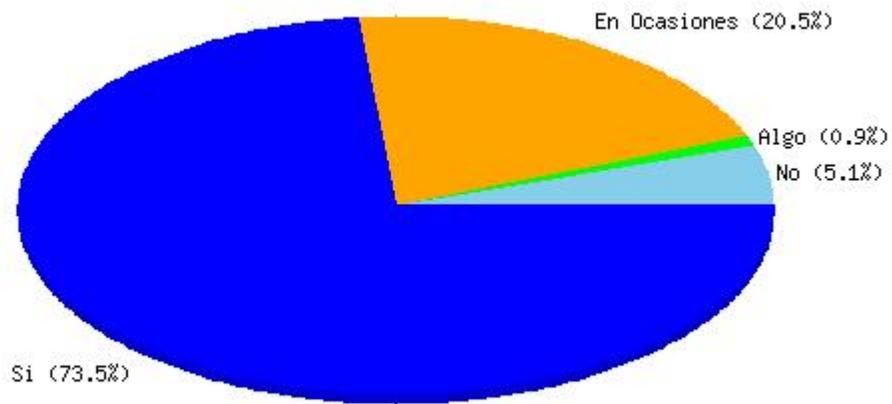
¿Conozco la información que contiene el Código de Ética y Reglamento Interno de Trabajo de NETLAB?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	97	82.91%
En Ocasiones	9	7.69%
Algo	10	8.55%
No	1	0.85%



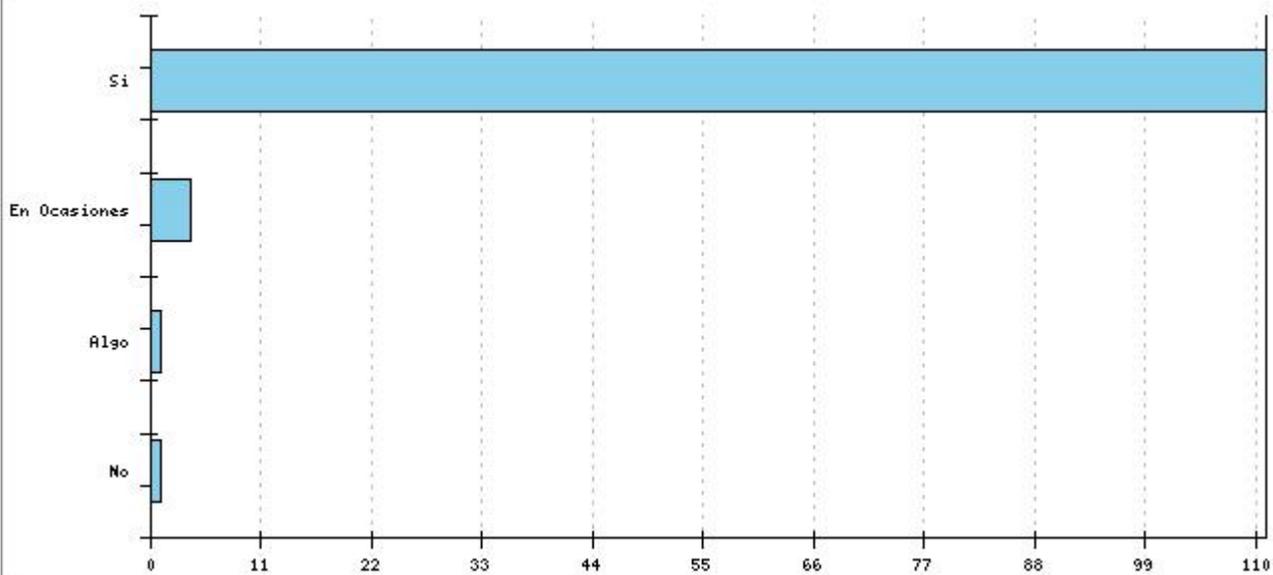
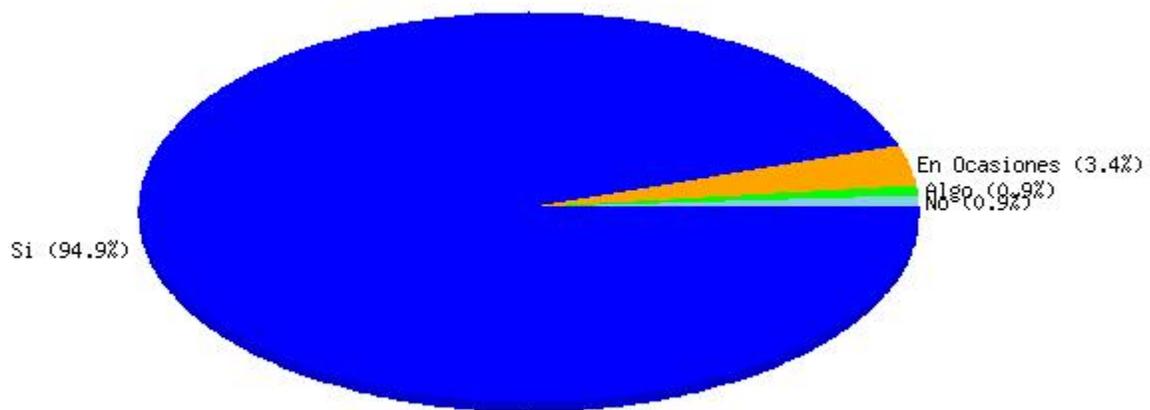
¿La comunicación sobre los resultados y marcha de la Compañía es clara y transparente?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	86	73.50%
En Ocasiones	24	20.51%
Algo	1	0.85%
No	6	5.13%



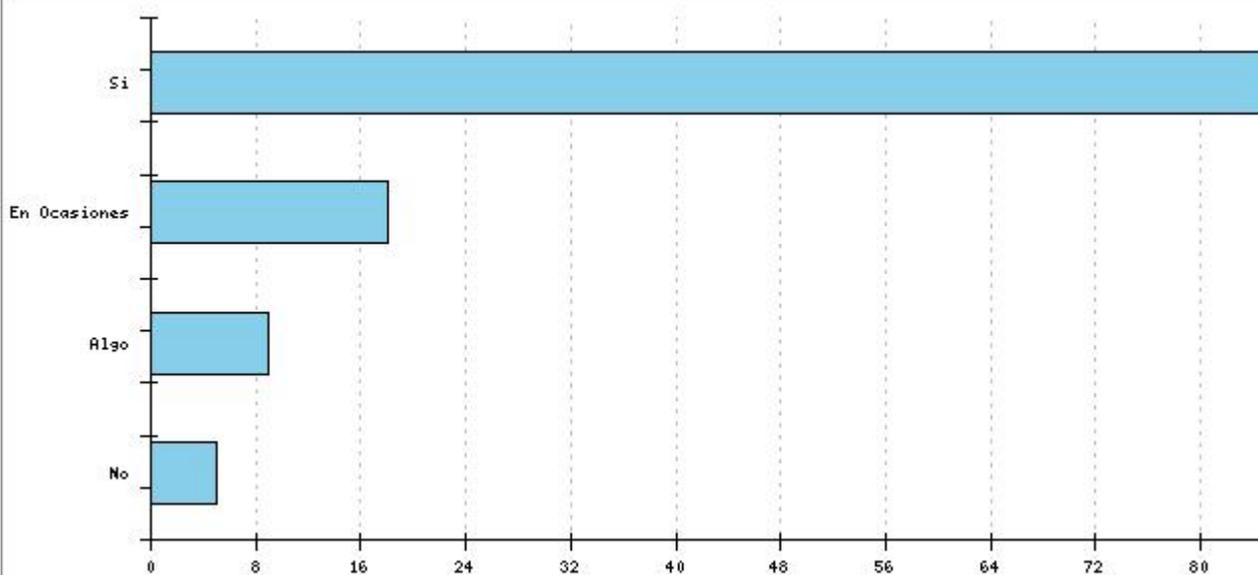
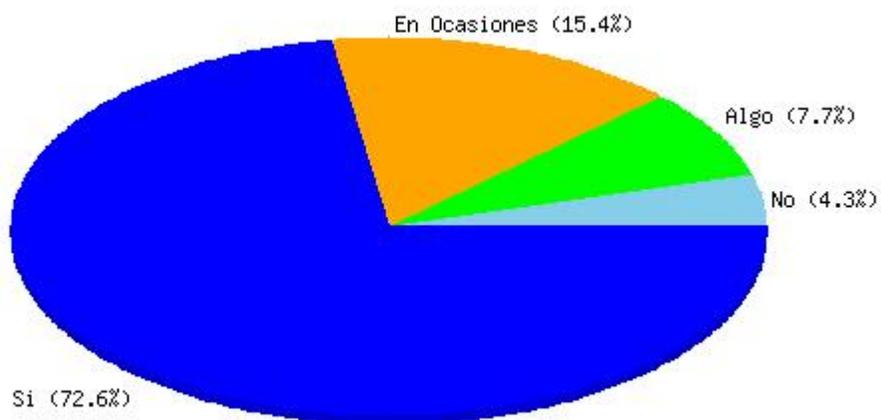
¿La Empresa cumple con las normas de Seguridad y Salud en el trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	111	94.87%
En Ocasiones	4	3.42%
Algo	1	0.85%
No	1	0.85%



¿Al asumir una nueva posición en NETLAB, mi nuevo jefe me informa de manera clara sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo?

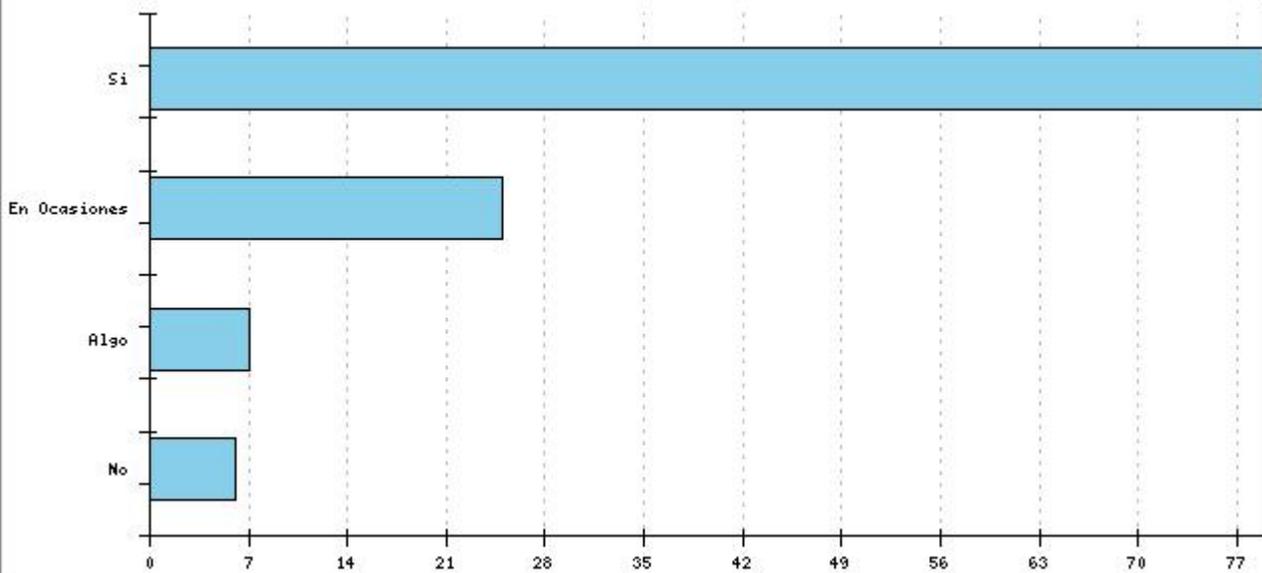
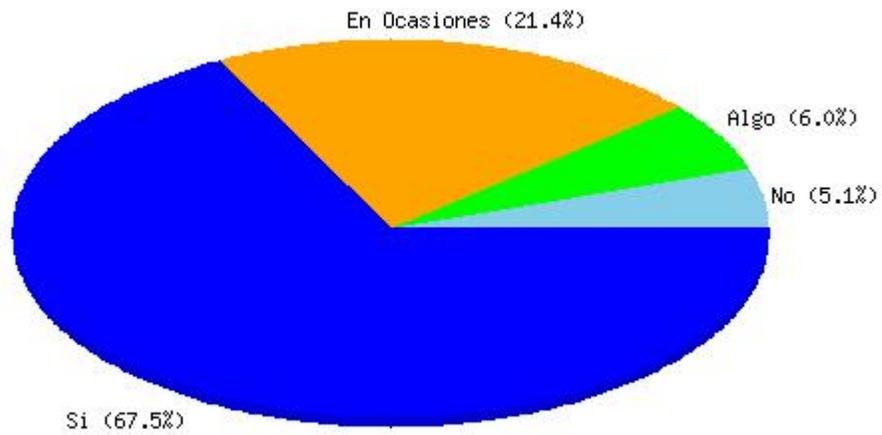
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	85	72.65%
En Ocasiones	18	15.38%
Algo	9	7.69%
No	5	4.27%



CONDICIONES AMBIENTALES

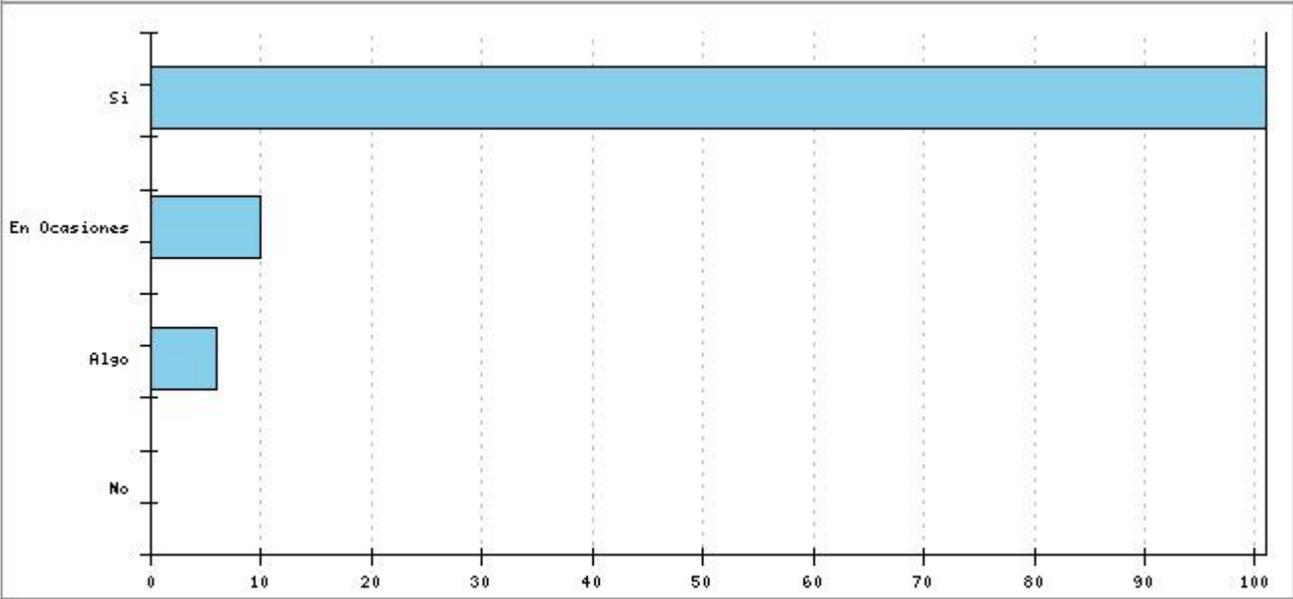
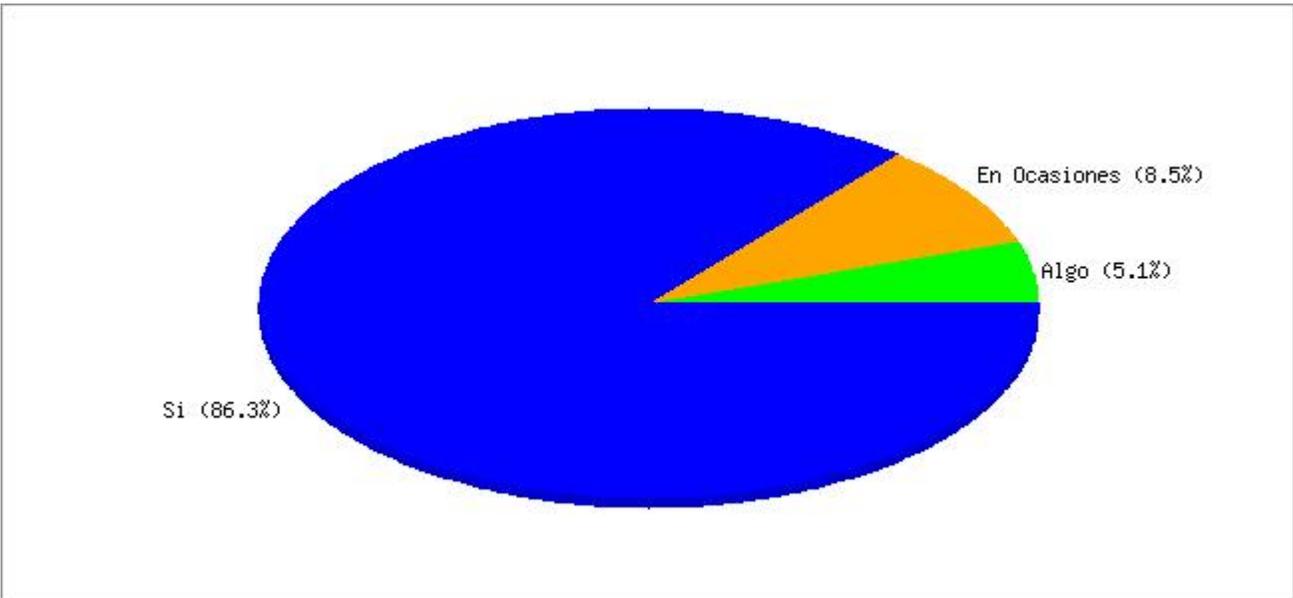
¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	79	67.52%
En Ocasiones	25	21.37%
Algo	7	5.98%
No	6	5.13%



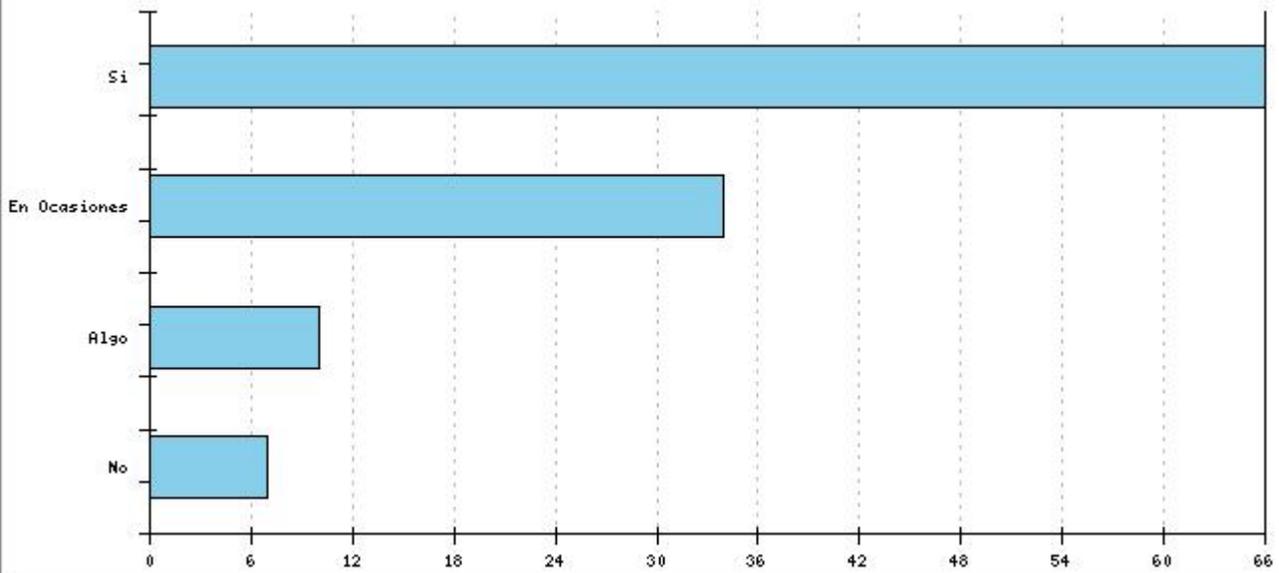
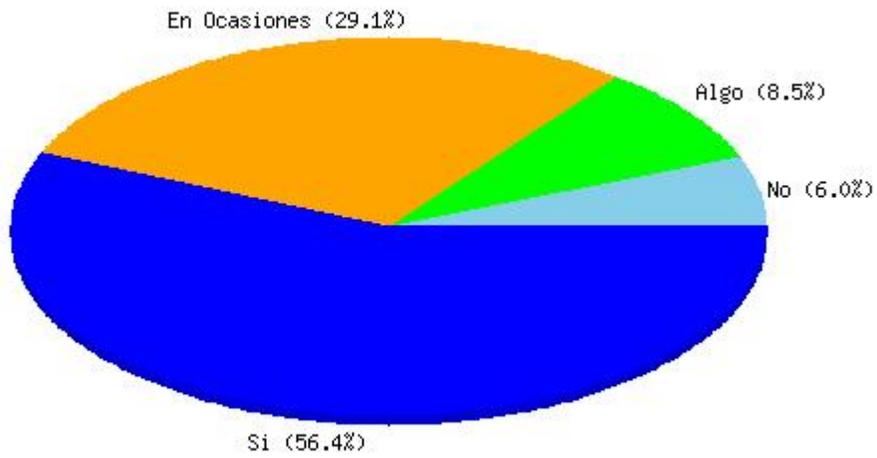
¿Tiene suficiente iluminación en su lugar de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	101	86.32%
En Ocasiones	10	8.55%
Algo	6	5.13%
No	0	0.00%



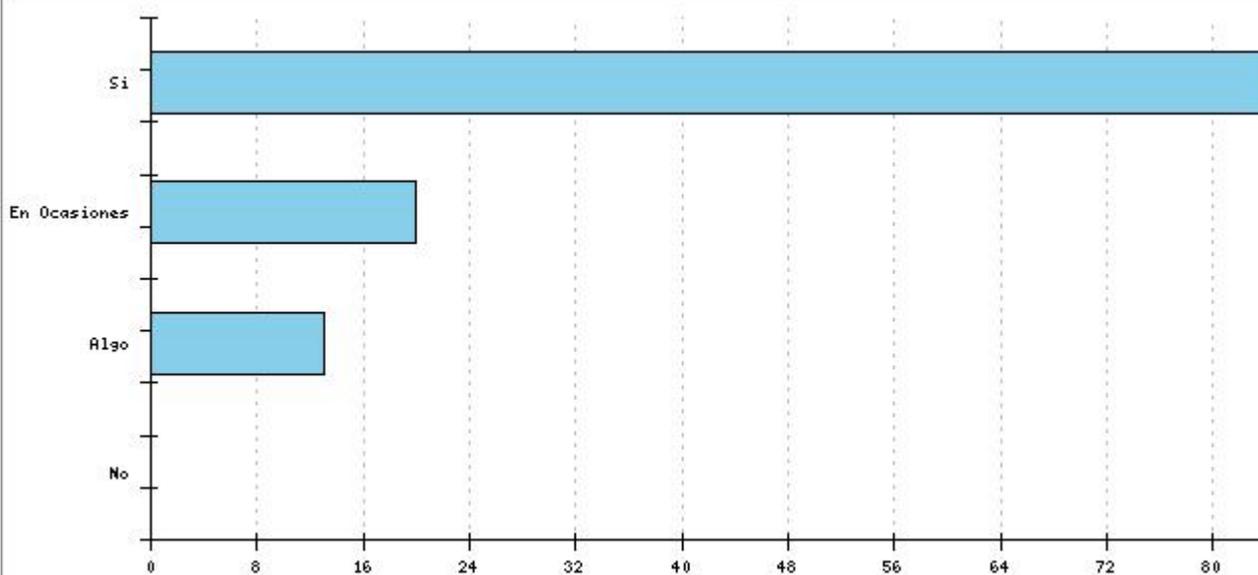
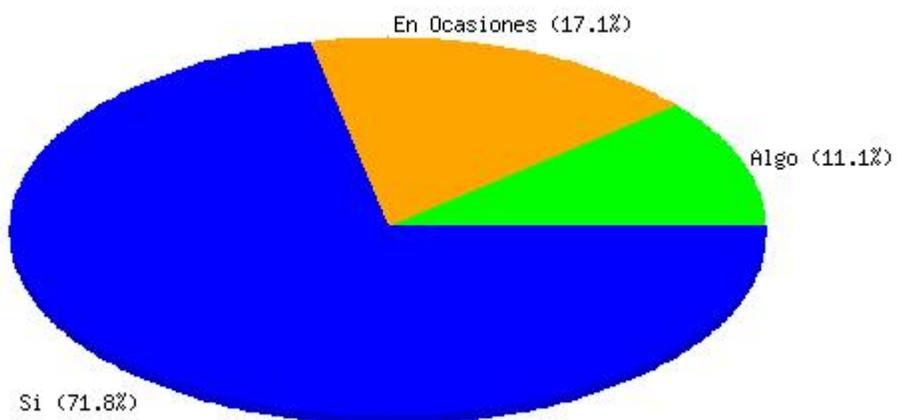
¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	66	56.41%
En Ocasiones	34	29.06%
Algo	10	8.55%
No	7	5.98%



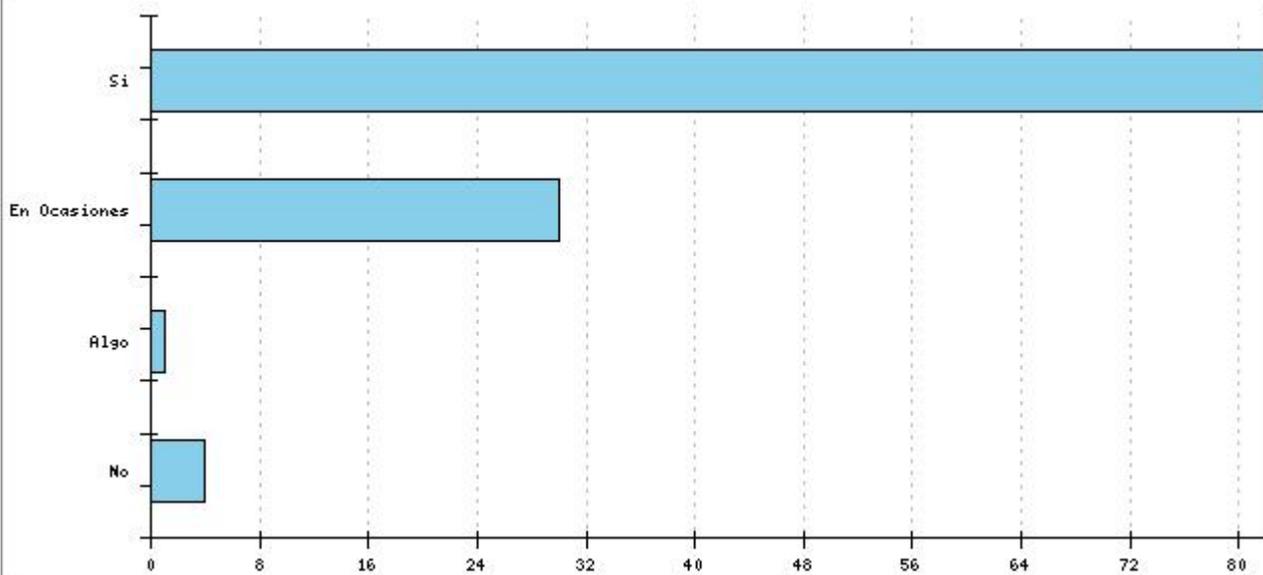
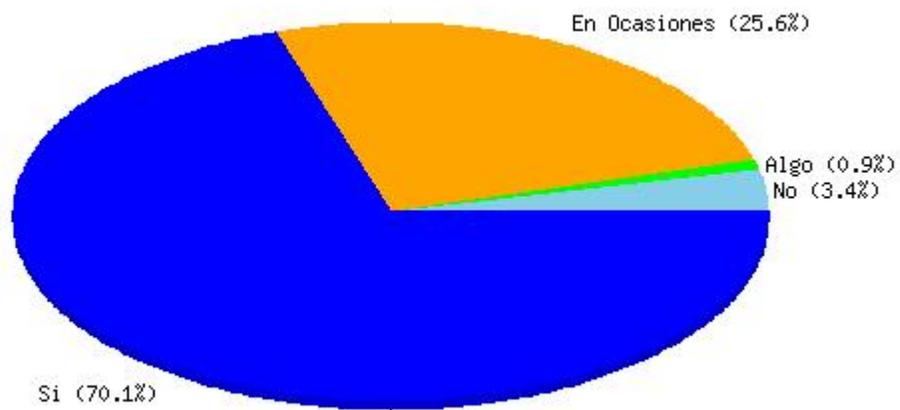
¿El nivel de ruido es soportable?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	84	71.79%
En Ocasiones	20	17.09%
Algo	13	11.11%
No	0	0.00%



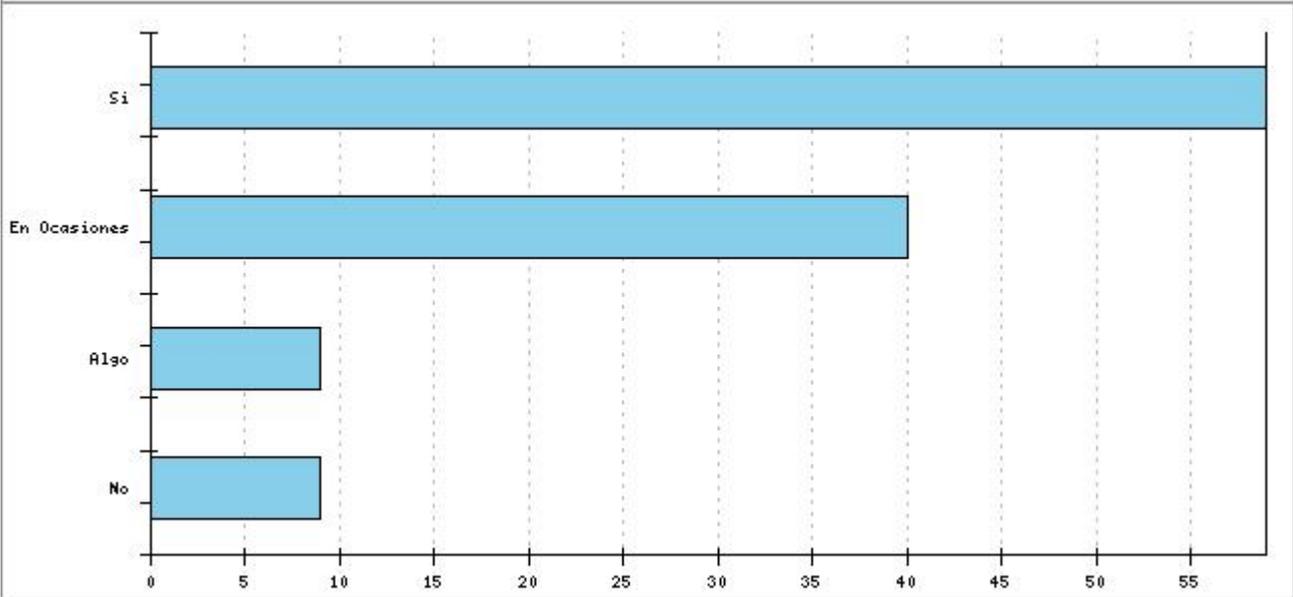
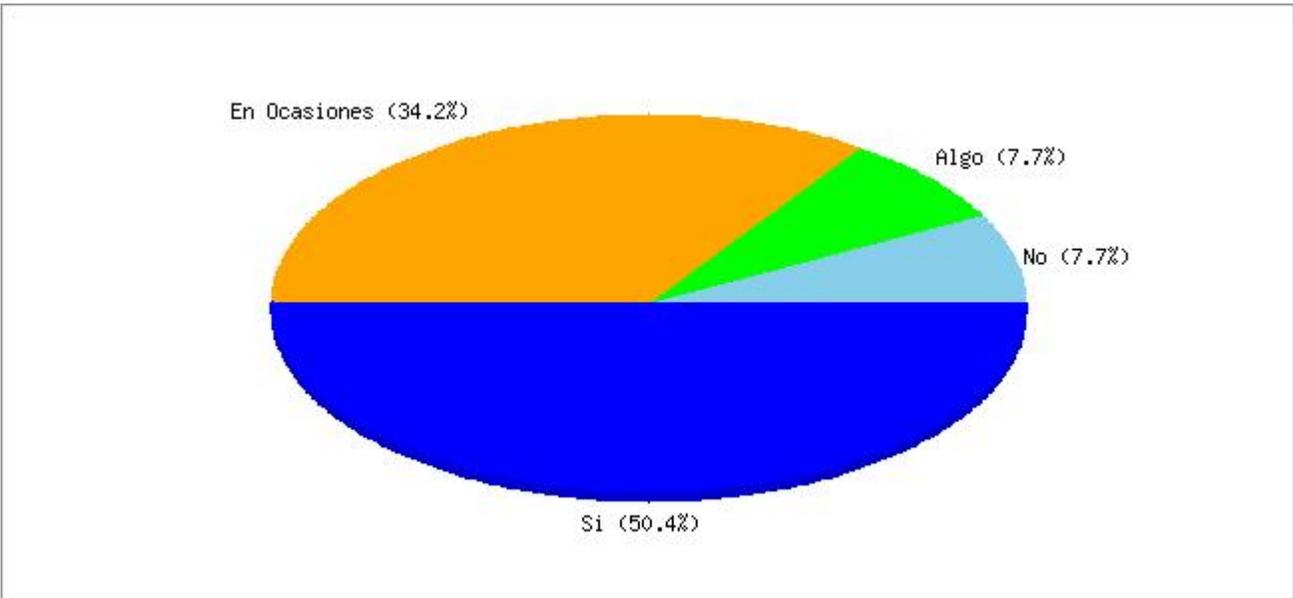
¿Los baños están limpios?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	82	70.09%
En Ocasiones	30	25.64%
Algo	1	0.85%
No	4	3.42%



¿Su computador funciona a una velocidad adecuada?

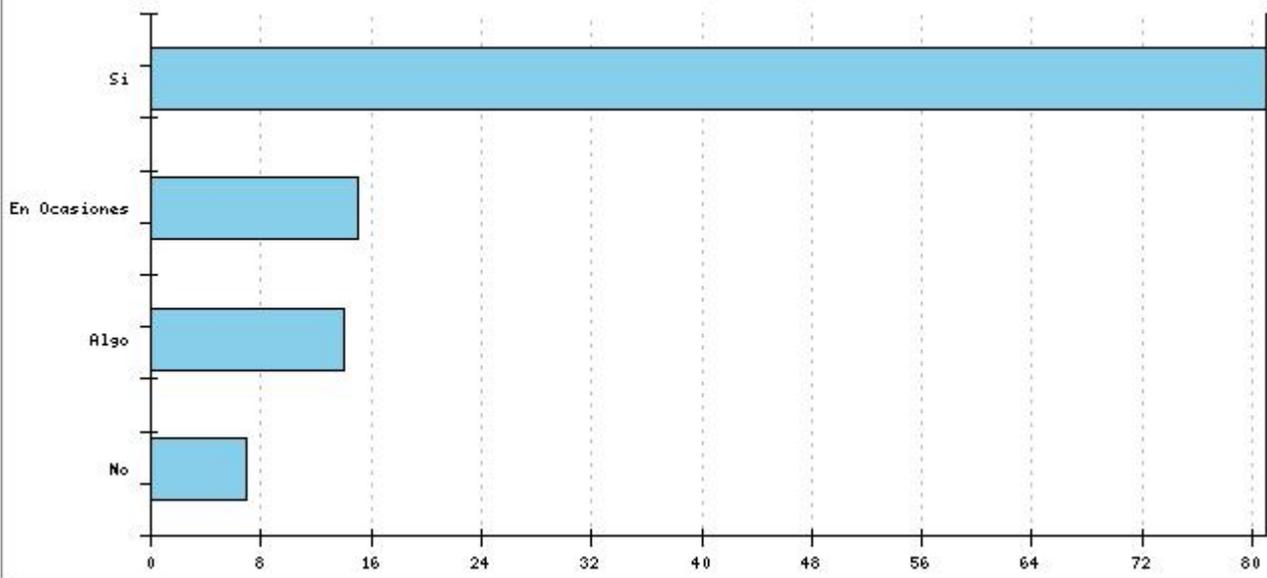
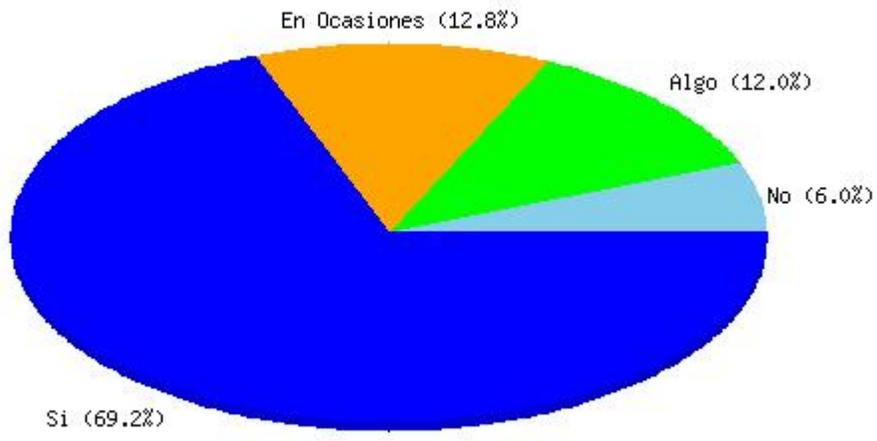
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	59	50.43%
En Ocasiones	40	34.19%
Algo	9	7.69%
No	9	7.69%



ERGONOMÍA

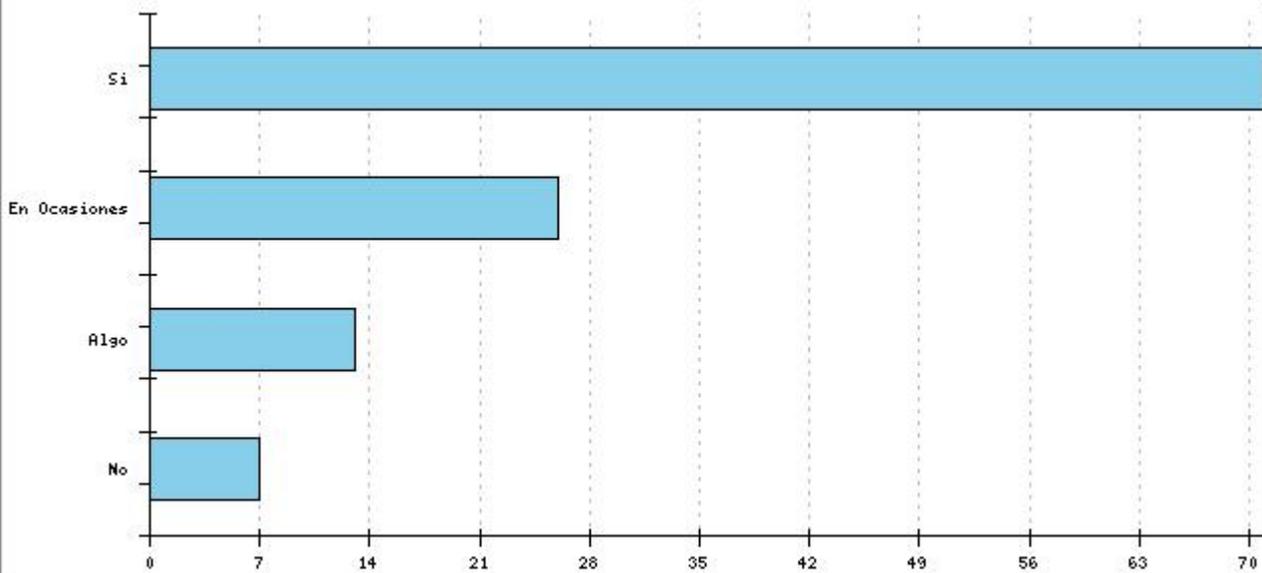
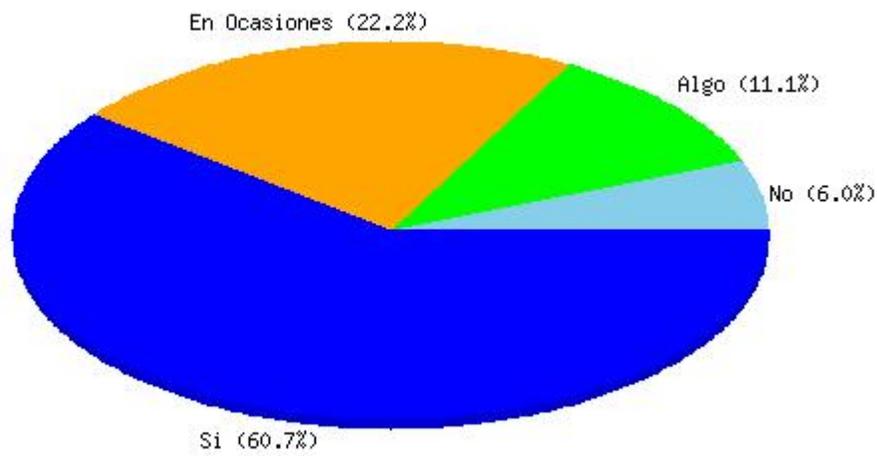
¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	81	69.23%
En Ocasiones	15	12.82%
Algo	14	11.97%
No	7	5.98%



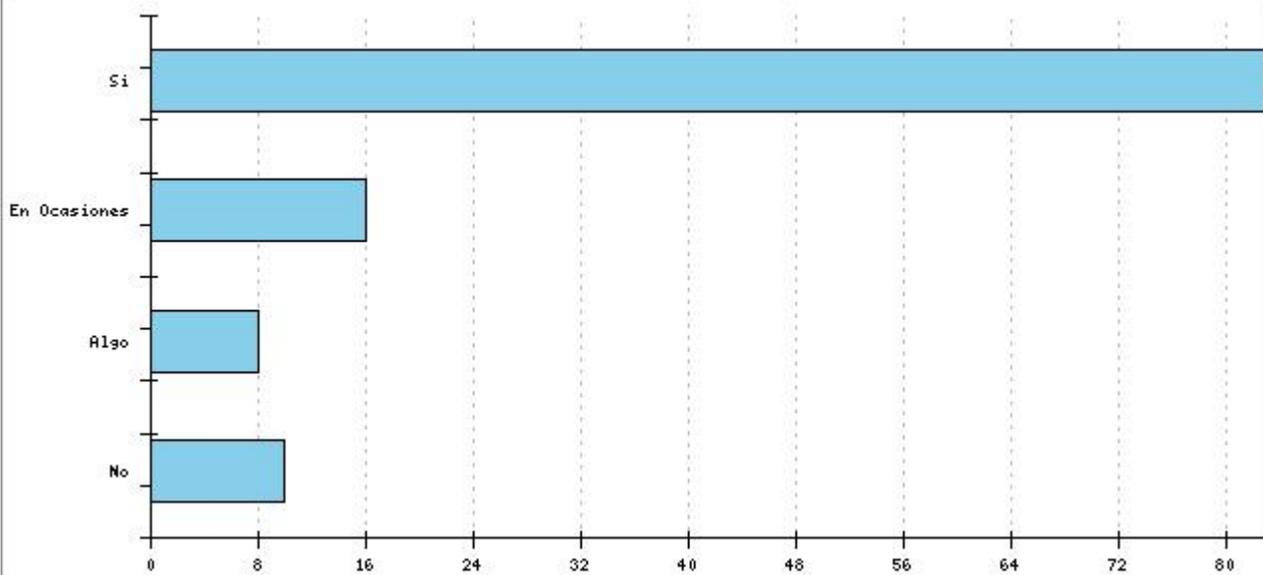
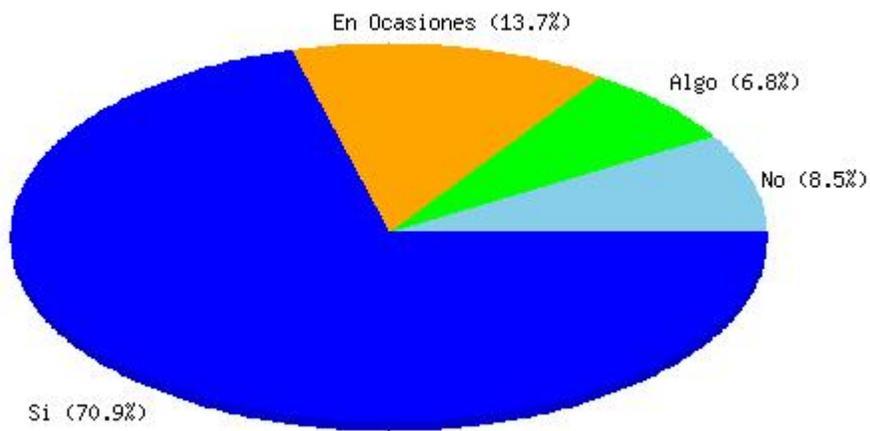
¿Su puesto de trabajo es lo suficientemente cómodo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	71	60.68%
En Ocasiones	26	22.22%
Algo	13	11.11%
No	7	5.98%



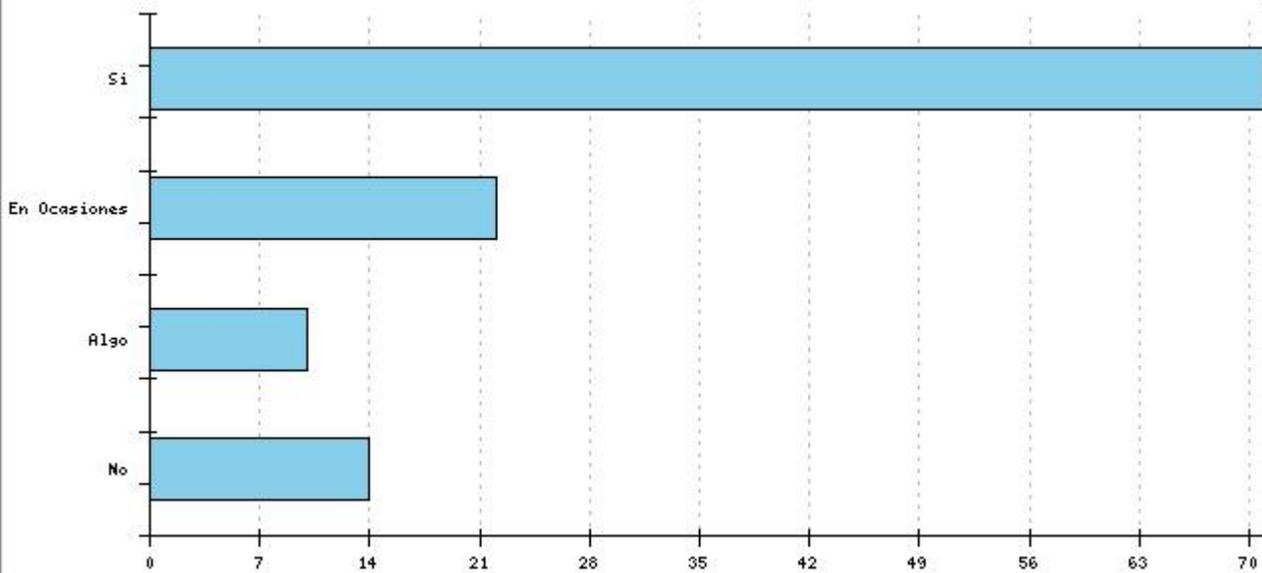
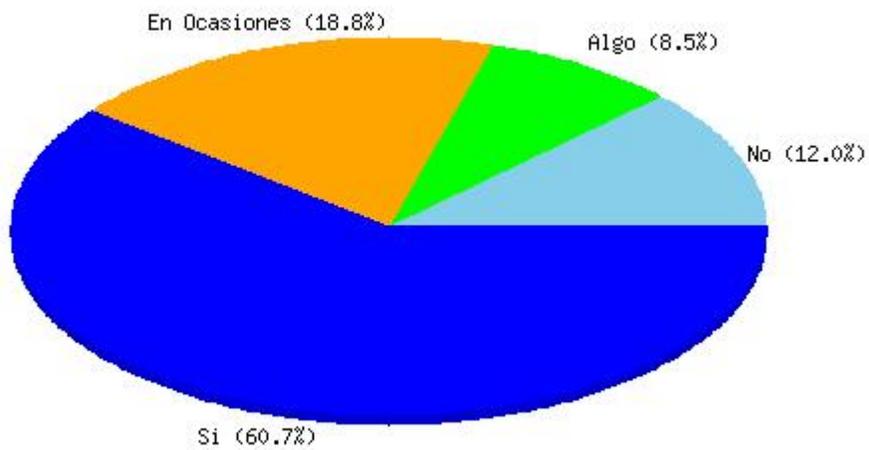
¿Su monitor es el adecuado para su tipo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	83	70.94%
En Ocasiones	16	13.68%
Algo	8	6.84%
No	10	8.55%



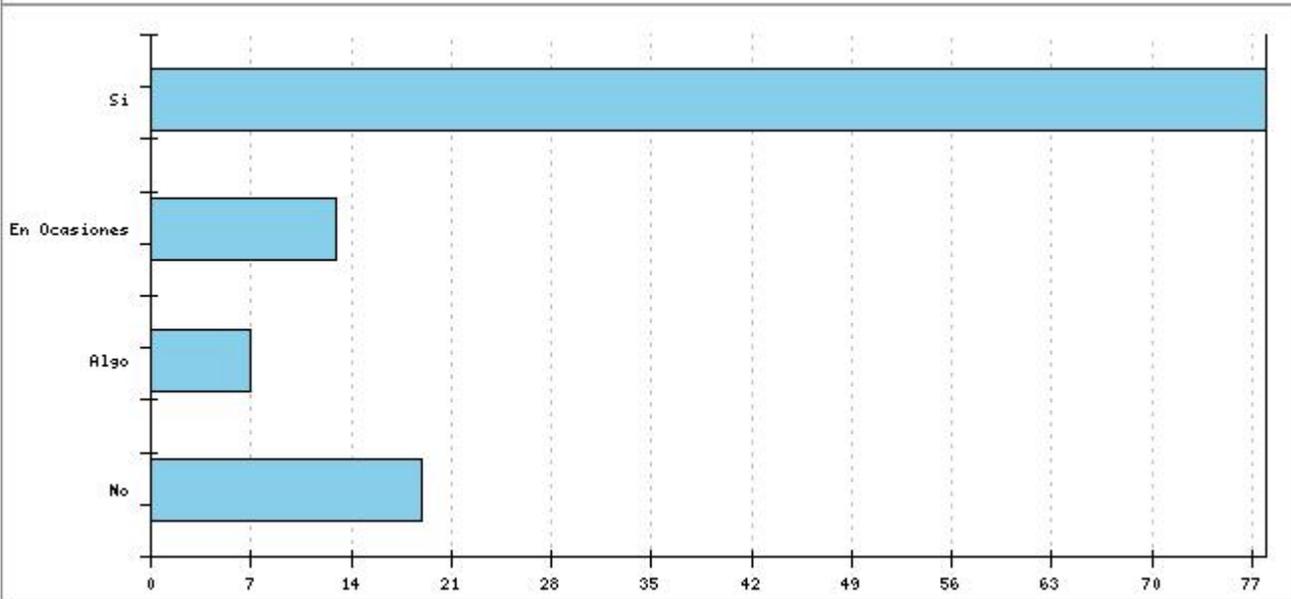
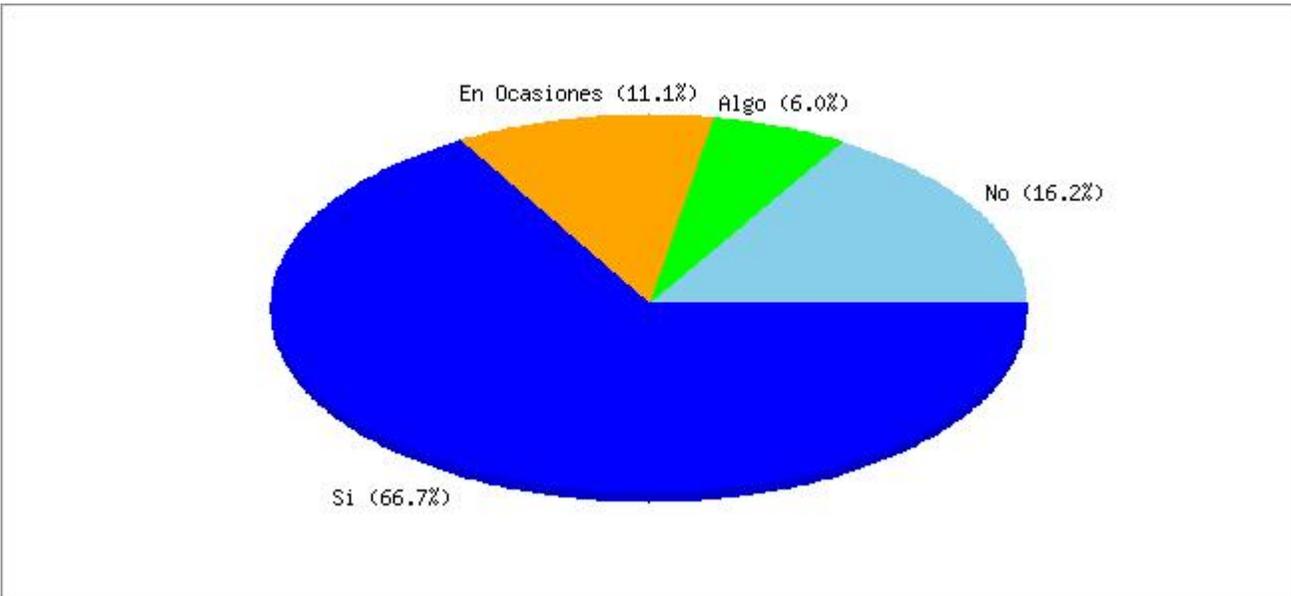
¿Cree usted que su silla es adecuada?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	71	60.68%
En Ocasiones	22	18.80%
Algo	10	8.55%
No	14	11.97%



¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted?

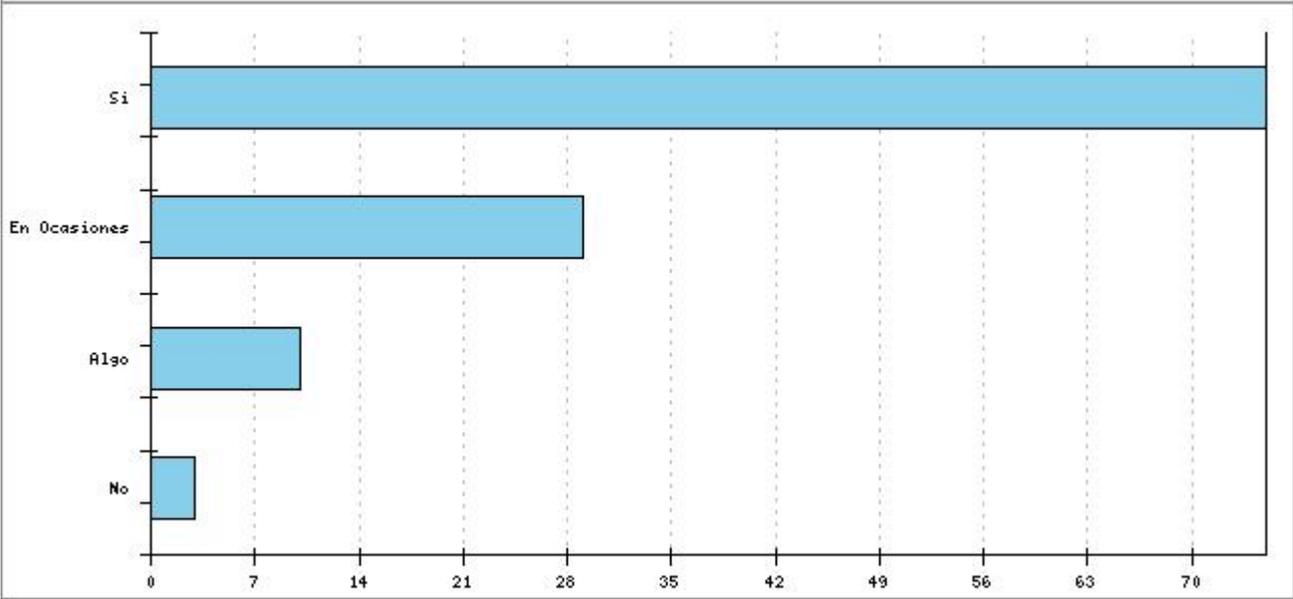
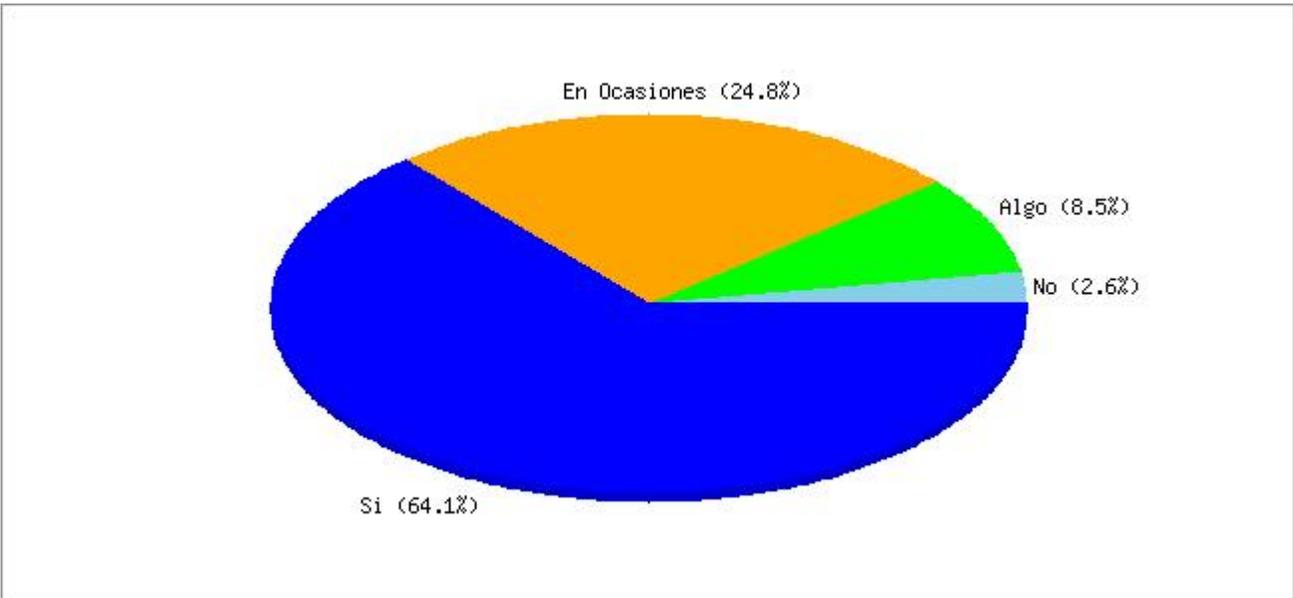
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	78	66.67%
En Ocasiones	13	11.11%
Algo	7	5.98%
No	19	16.24%



POSIBILIDADES DE CREATIVIDAD E INICIATIVA

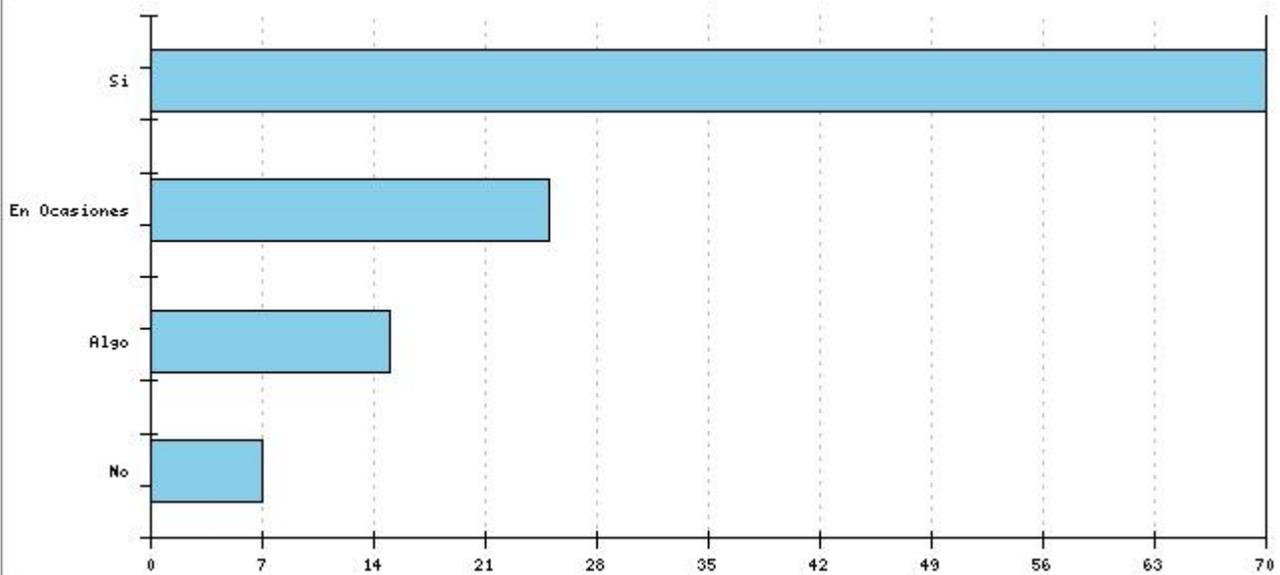
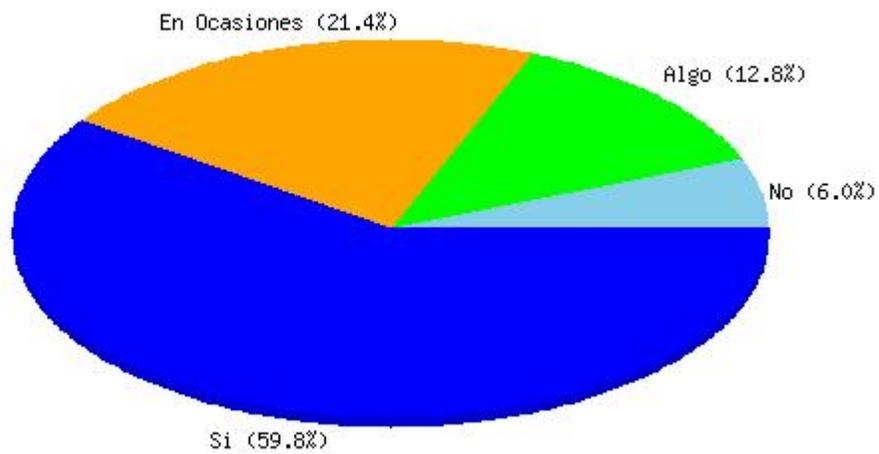
¿Sus ideas son escuchadas por su jefe o superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	75	64.10%
En Ocasiones	29	24.79%
Algo	10	8.55%
No	3	2.56%



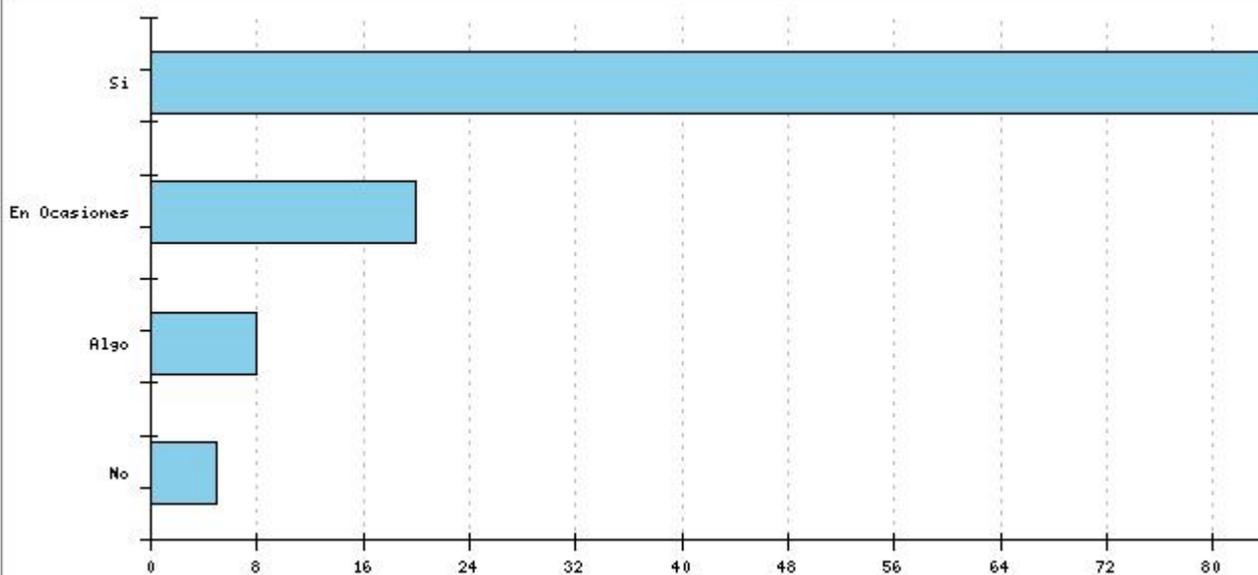
¿Se siente realizado en su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	70	59.83%
En Ocasiones	25	21.37%
Algo	15	12.82%
No	7	5.98%



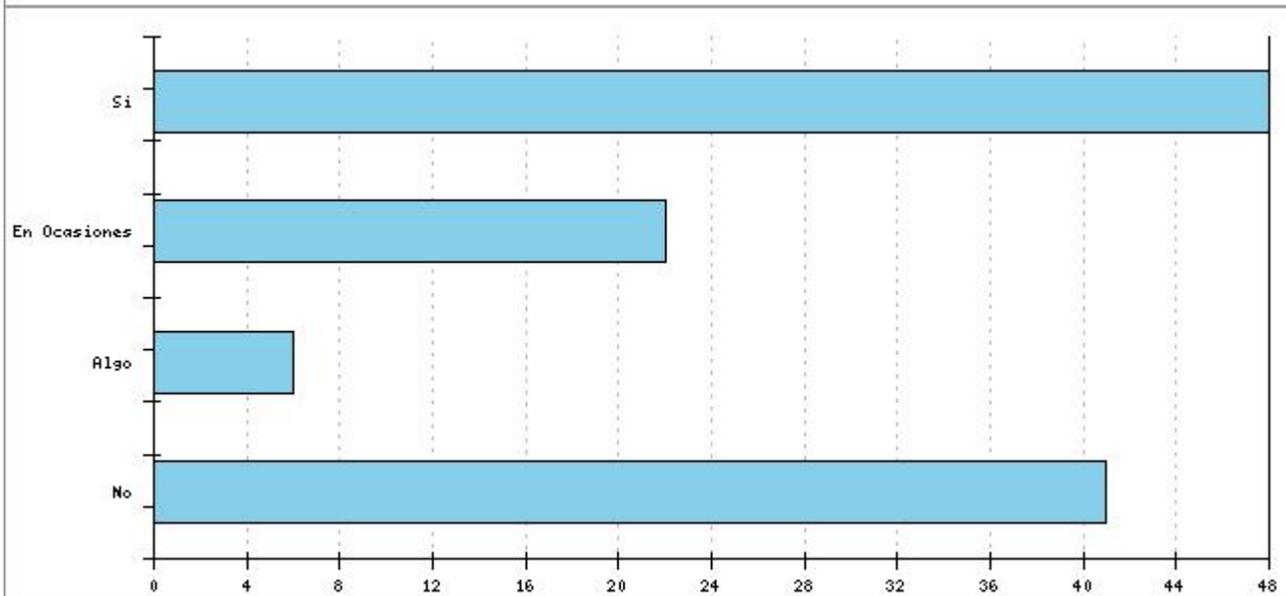
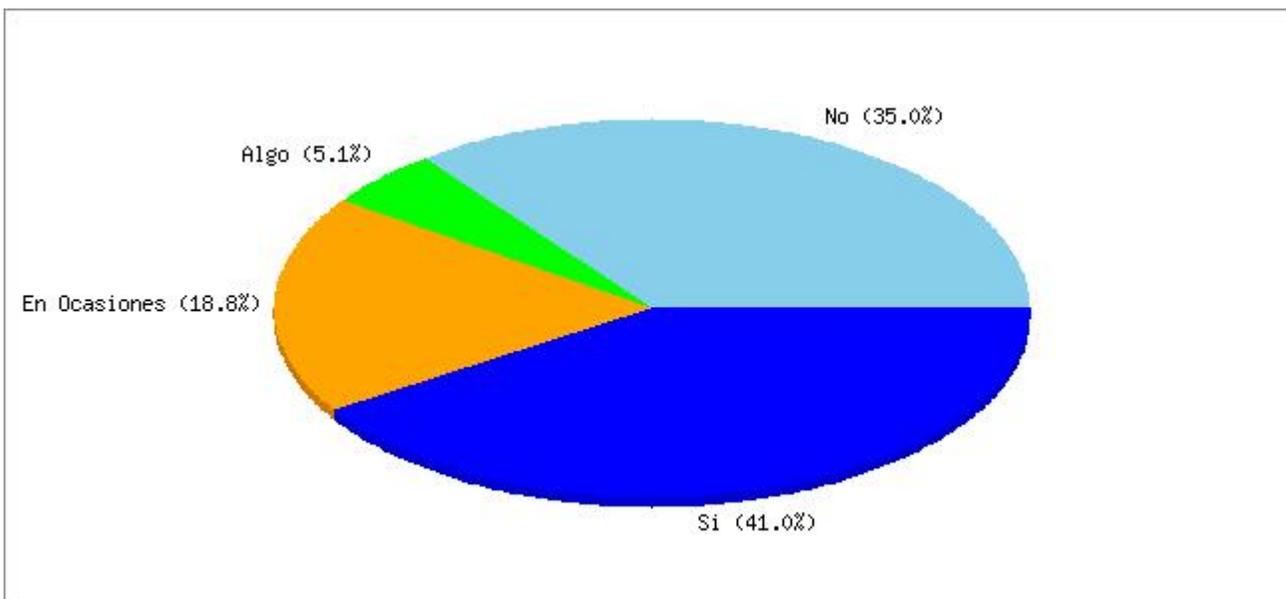
¿En el desempeño de mi trabajo tengo la oportunidad de aprender cosas nuevas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	84	71.79%
En Ocasiones	20	17.09%
Algo	8	6.84%
No	5	4.27%



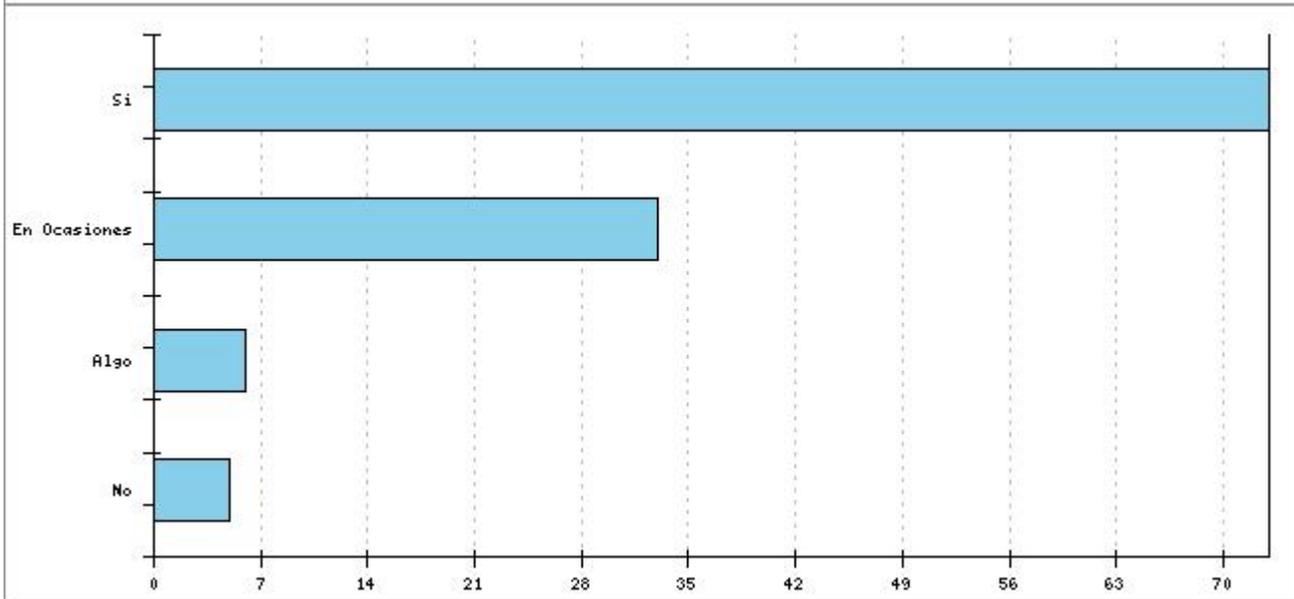
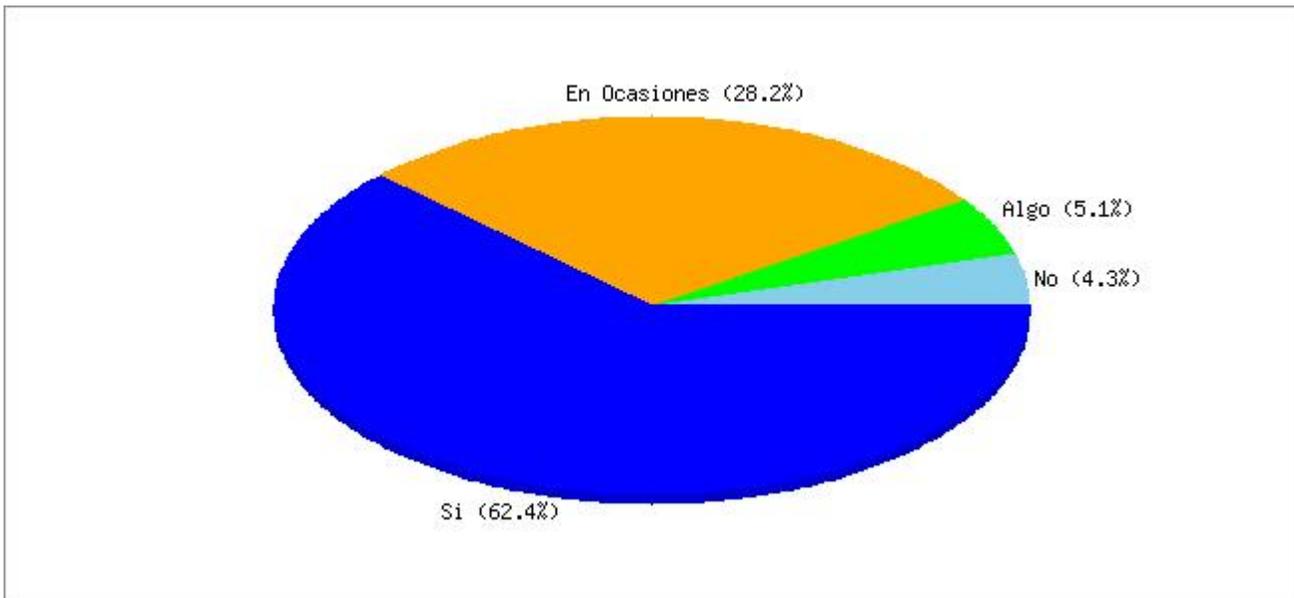
¿He tenido la oportunidad de participar en proyectos que me permitan alcanzar éxitos profesionales?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	48	41.03%
En Ocasiones	22	18.80%
Algo	6	5.13%
No	41	35.04%



¿Me permiten explorar mis capacidades a fin de tomar decisiones y resolver problemas que se presenten en mi área o proceso en que me desenvuelvo?

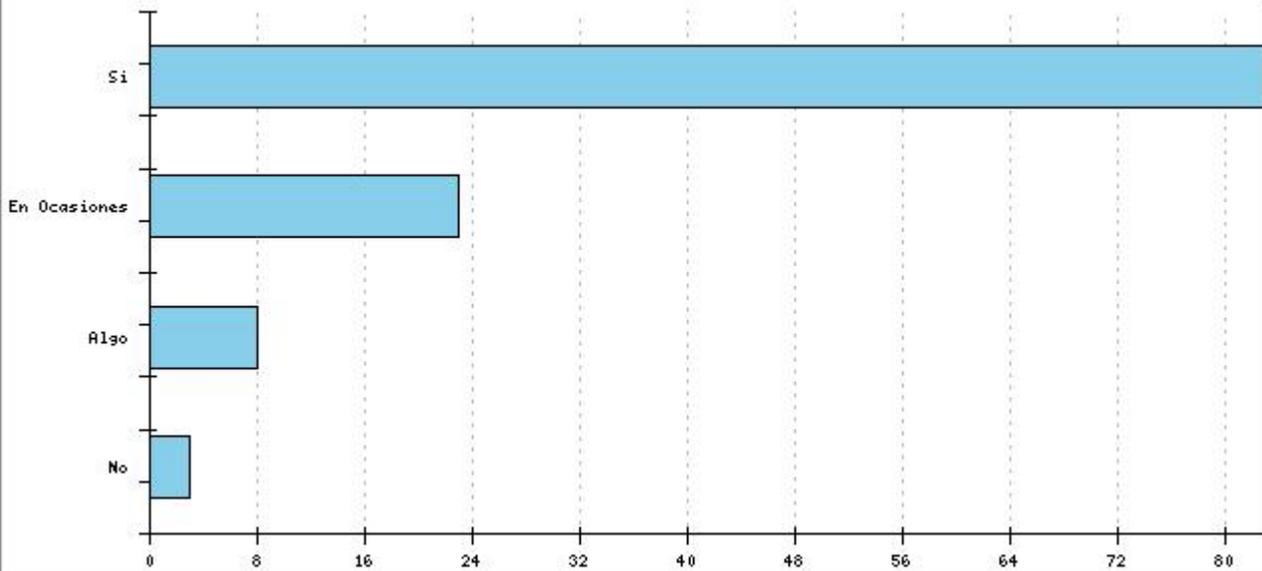
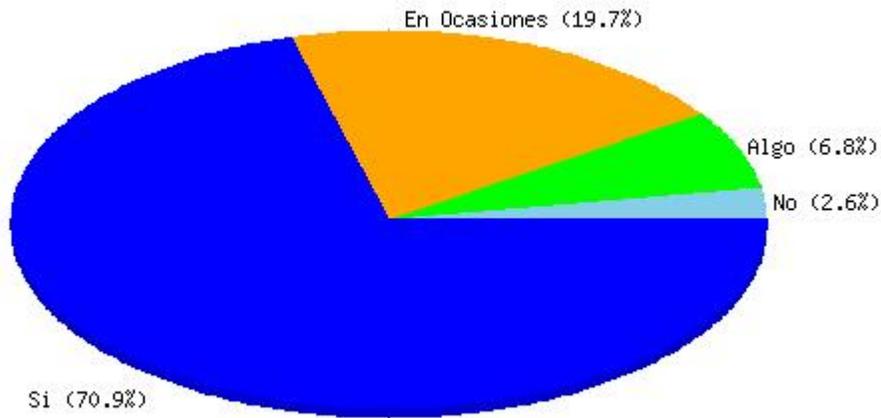
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	73	62.39%
En Ocasiones	33	28.21%
Algo	6	5.13%
No	5	4.27%



COMPAÑEROS DE TRABAJO

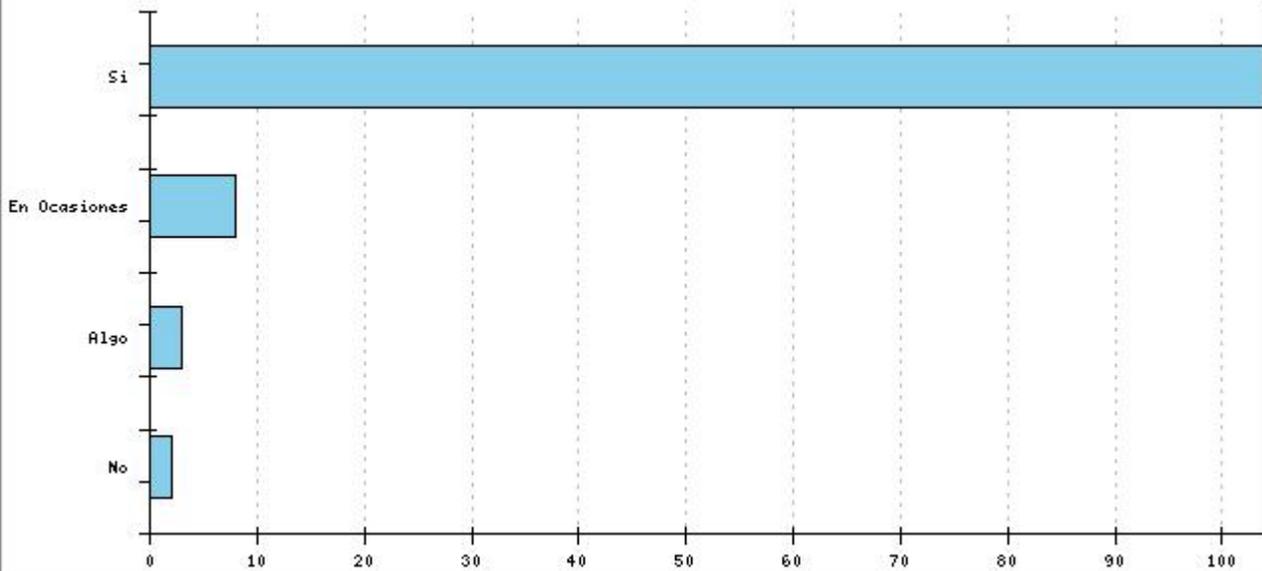
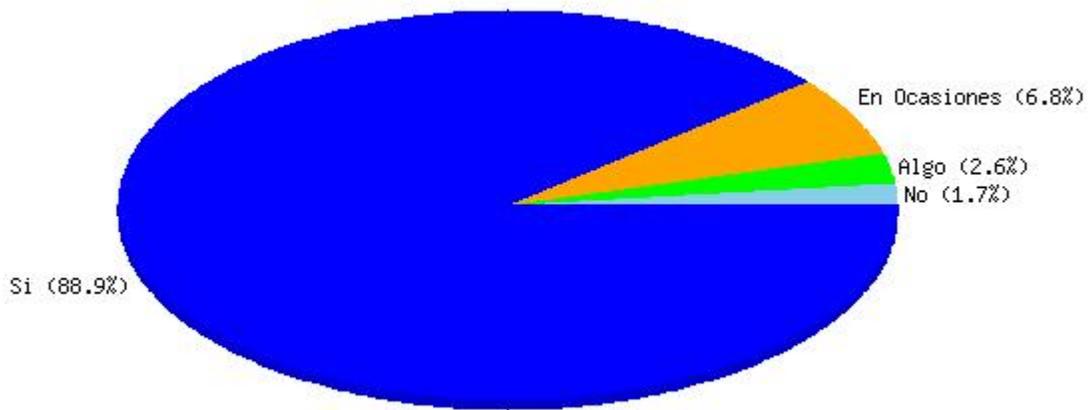
¿ La relación con mis compañeros de trabajo me permite desarrollarme en un ambiente de trabajo agradable?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	83	70.94%
En Ocasiones	23	19.66%
Algo	8	6.84%
No	3	2.56%



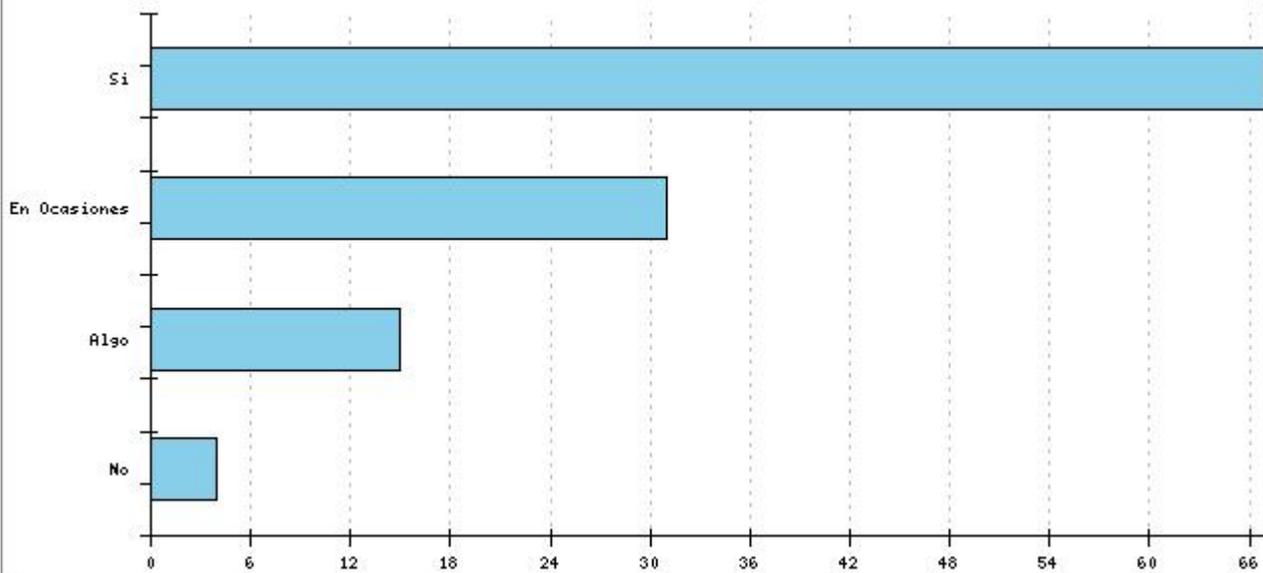
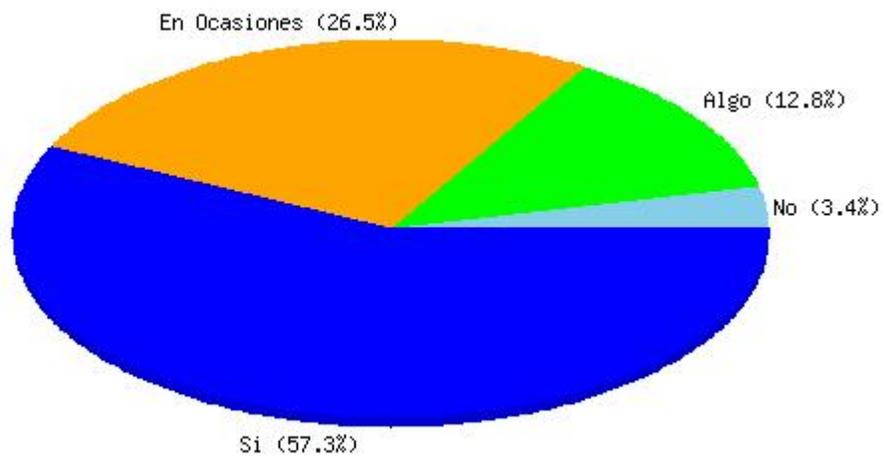
¿Le ayudaron y apoyaron los primeros días cuando usted entró en la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	104	88.89%
En Ocasiones	8	6.84%
Algo	3	2.56%
No	2	1.71%



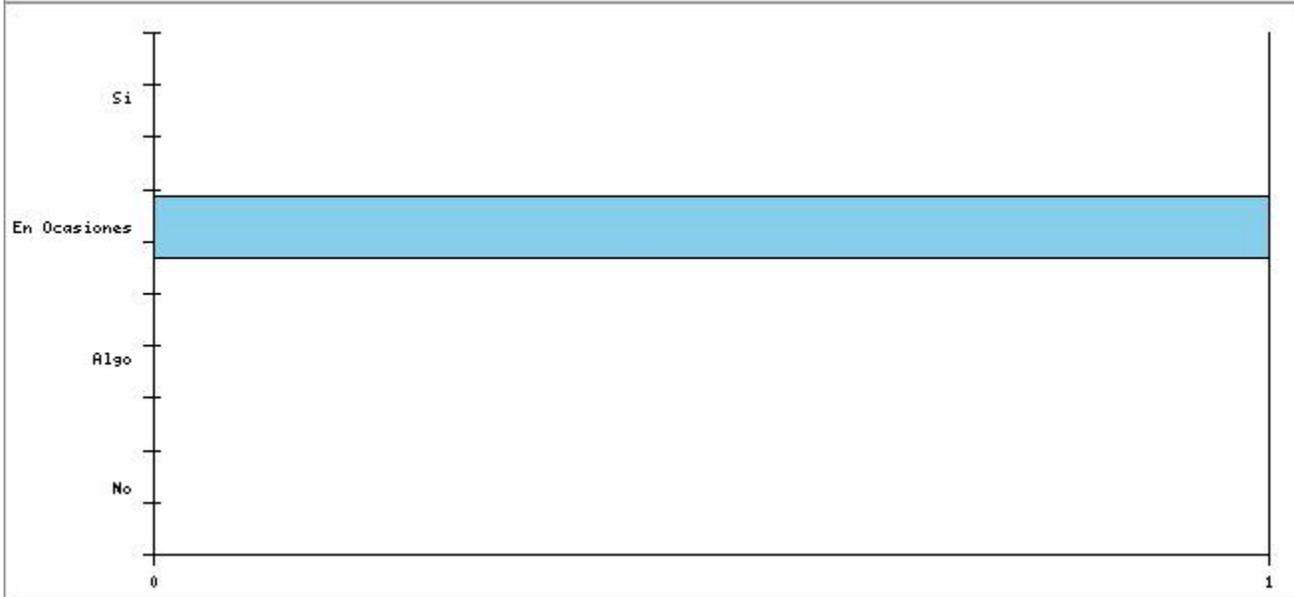
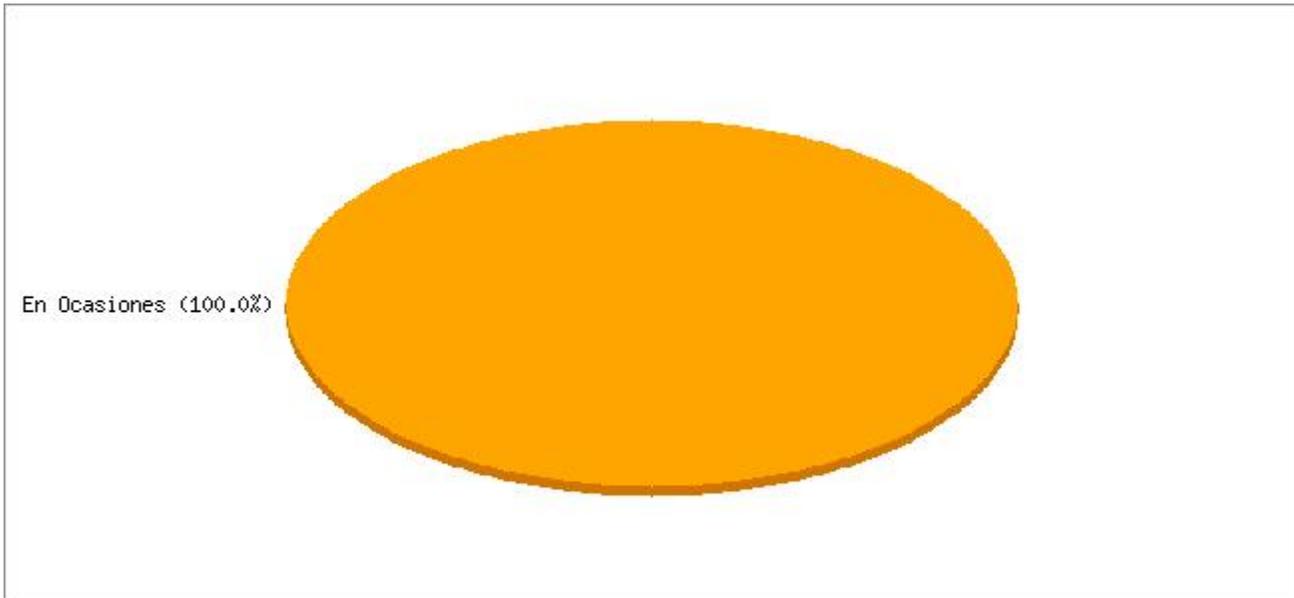
¿Cree que Usted y sus compañeros están unidos y se llevan bien?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	67	57.26%
En Ocasiones	31	26.50%
Algo	15	12.82%
No	4	3.42%



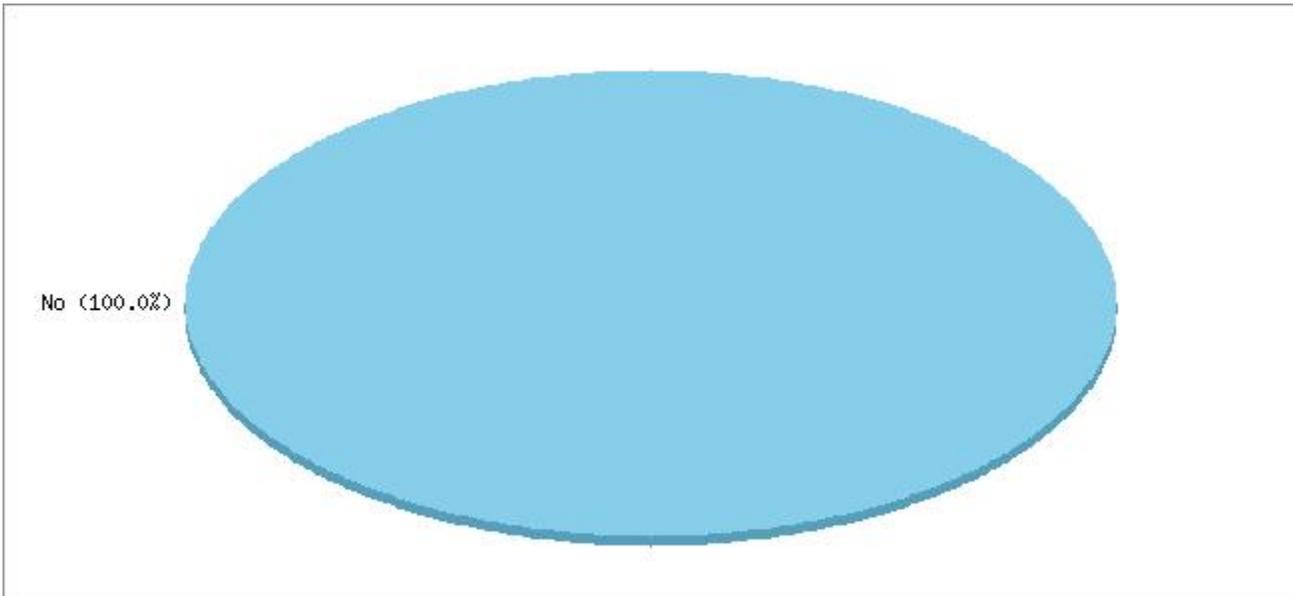
¿Existe mucha movilidad y cambio de puestos de trabajo entre sus compañeros en la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	0	0.00%
En Ocasiones	1	0.85%
Algo	0	0.00%
No	0	0.00%



¿Mis actividades laborales no se ven afectadas por envidias y ataques por parte de mis compañeros de trabajo?

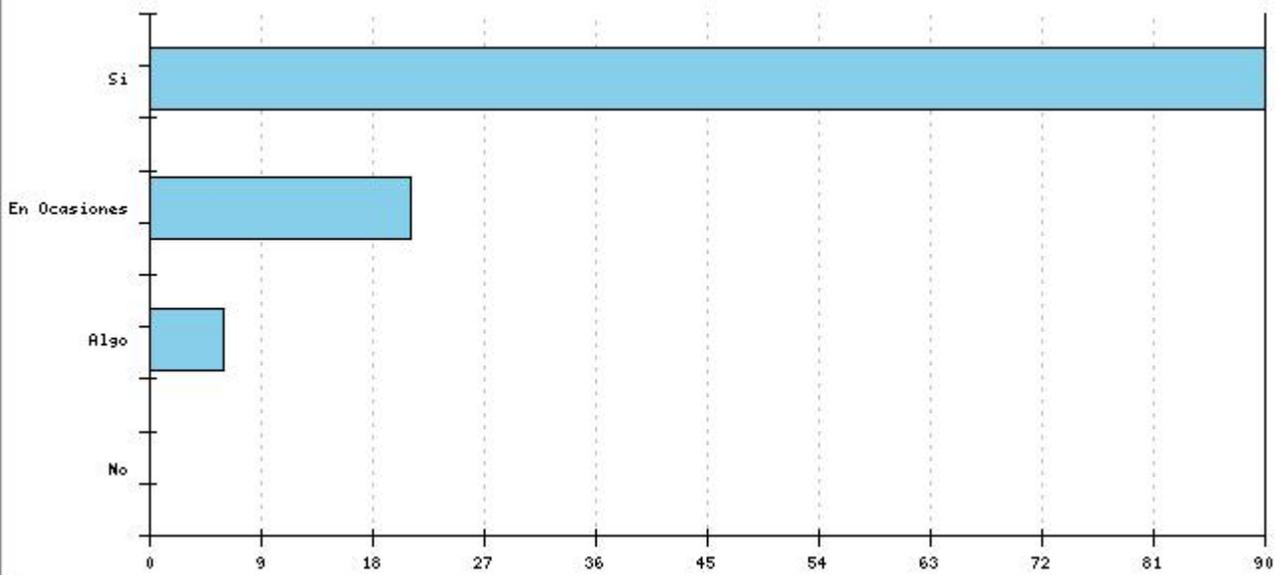
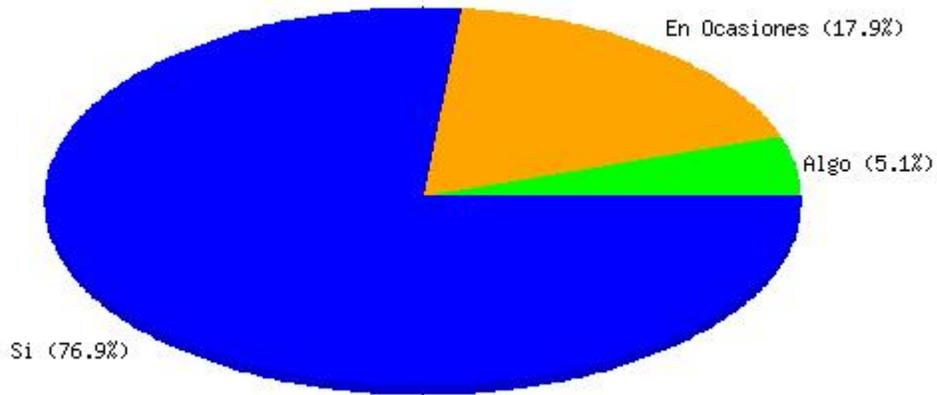
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	0	0.00%
En Ocasiones	0	0.00%
Algo	0	0.00%
No	1	0.85%



JEFE Y SUPERIORES

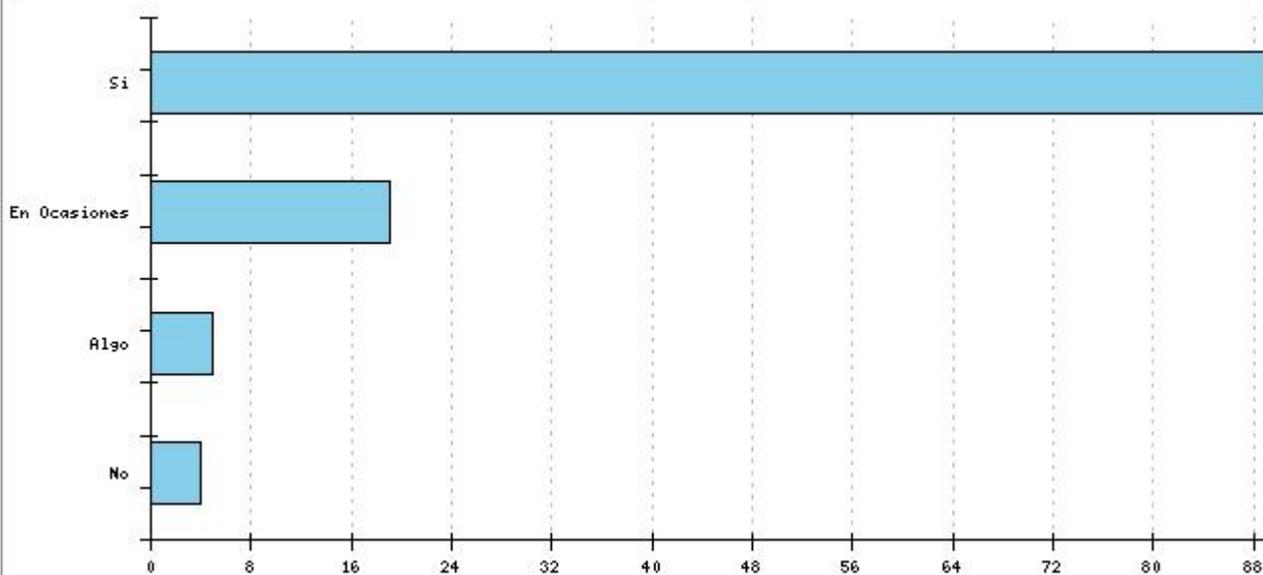
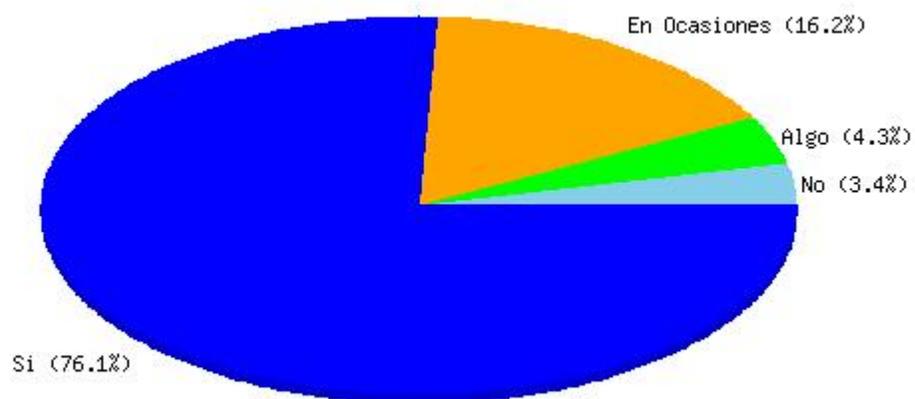
¿Su jefe o superiores le tratan bien, con amabilidad?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	90	76.92%
En Ocasiones	21	17.95%
Algo	6	5.13%
No	0	0.00%



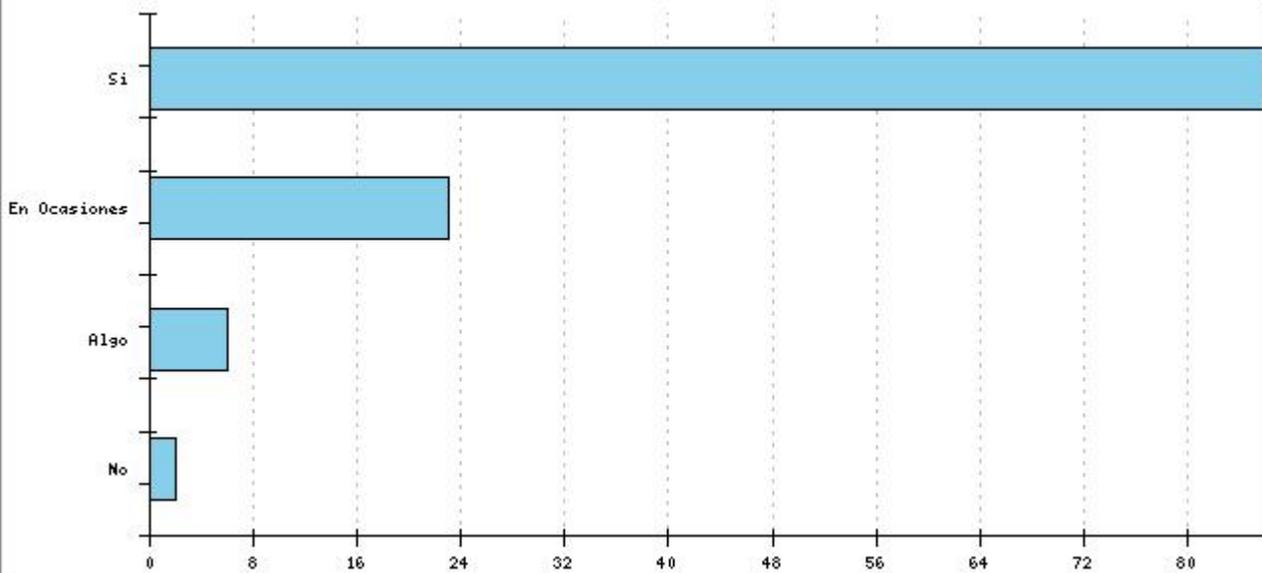
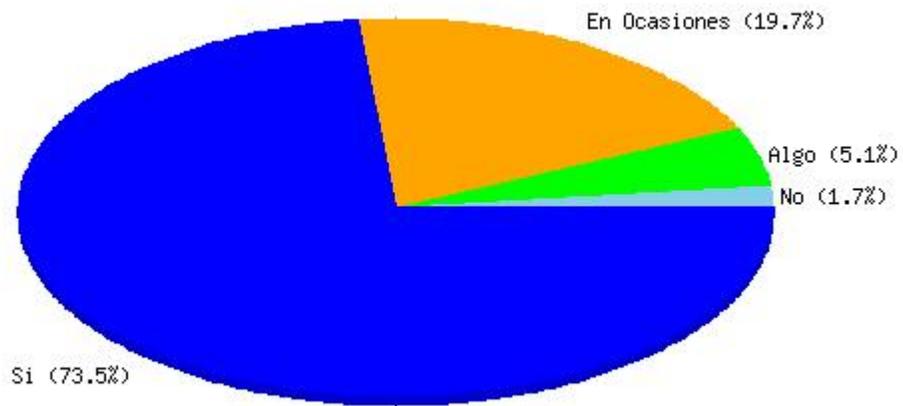
¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	89	76.07%
En Ocasiones	19	16.24%
Algo	5	4.27%
No	4	3.42%



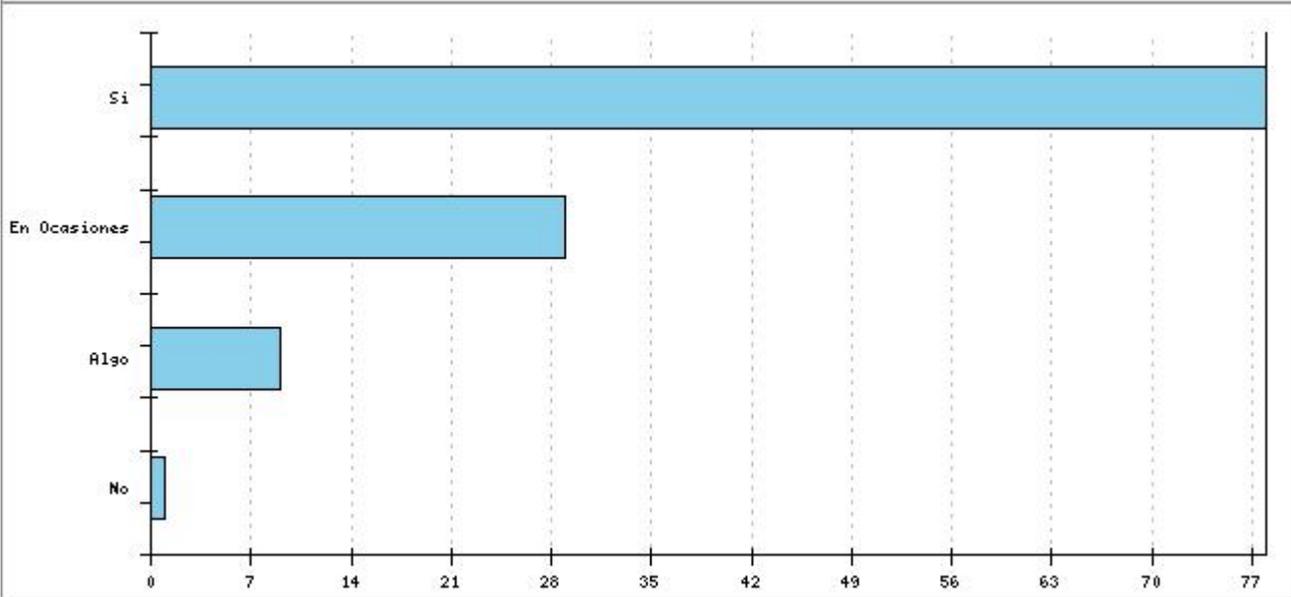
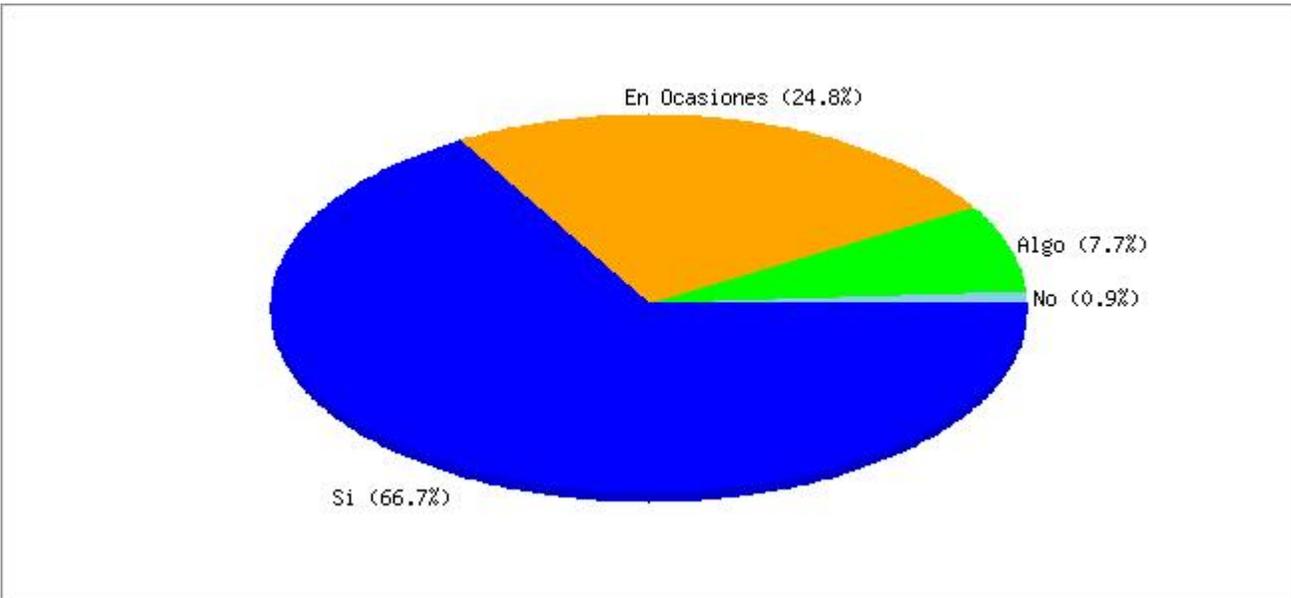
¿Considera que su jefe es participativo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	86	73.50%
En Ocasiones	23	19.66%
Algo	6	5.13%
No	2	1.71%



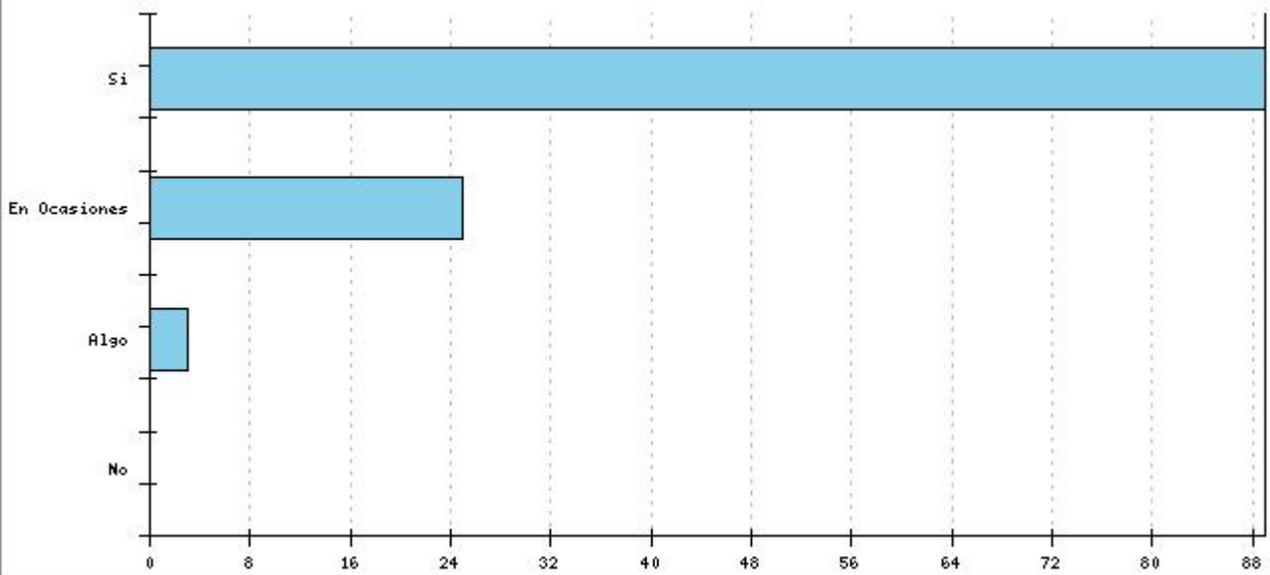
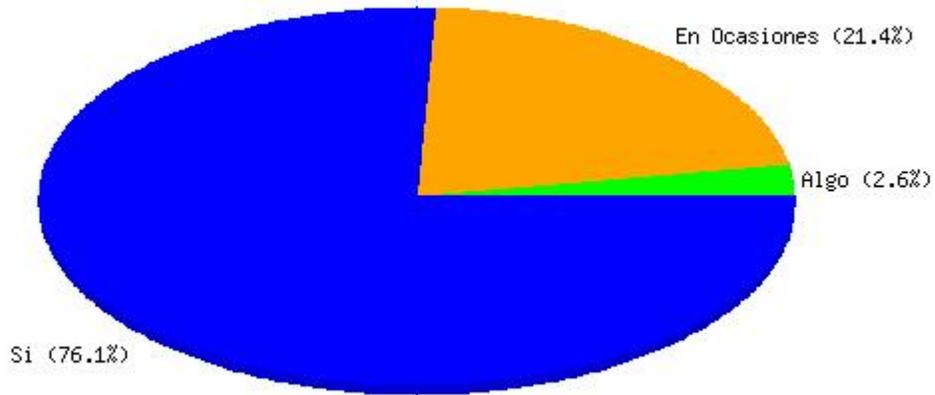
¿Considera usted que trabaja en equipo con su jefe y compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	78	66.67%
En Ocasiones	29	24.79%
Algo	9	7.69%
No	1	0.85%



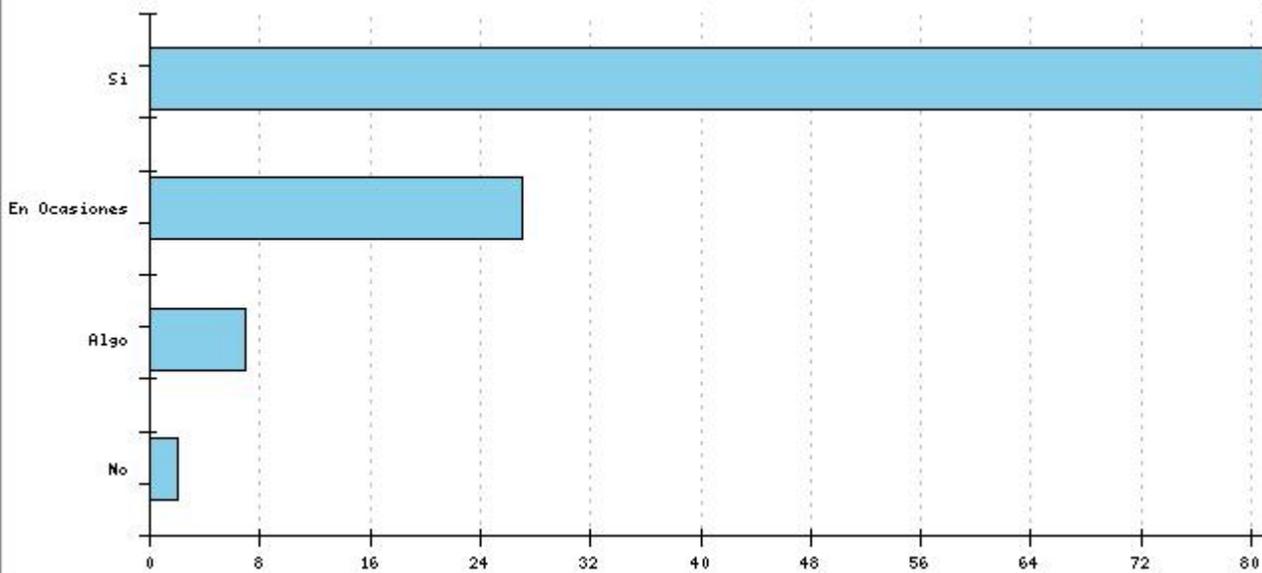
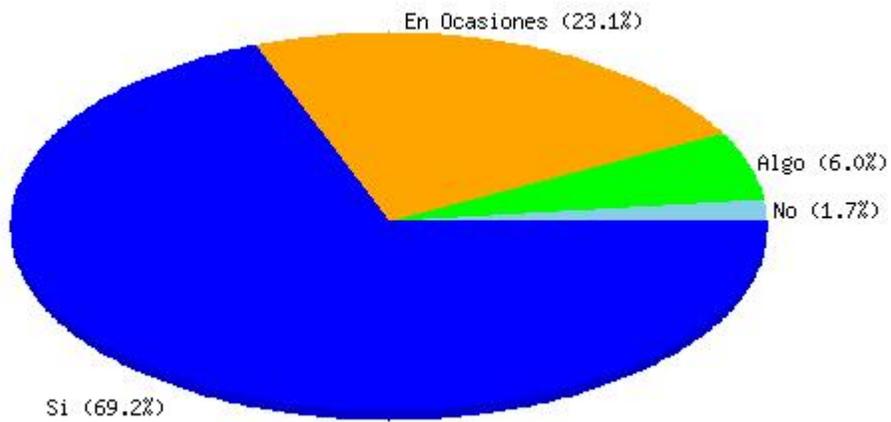
¿Tiene usted buena comunicación con su jefe?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	89	76.07%
En Ocasiones	25	21.37%
Algo	3	2.56%
No	0	0.00%



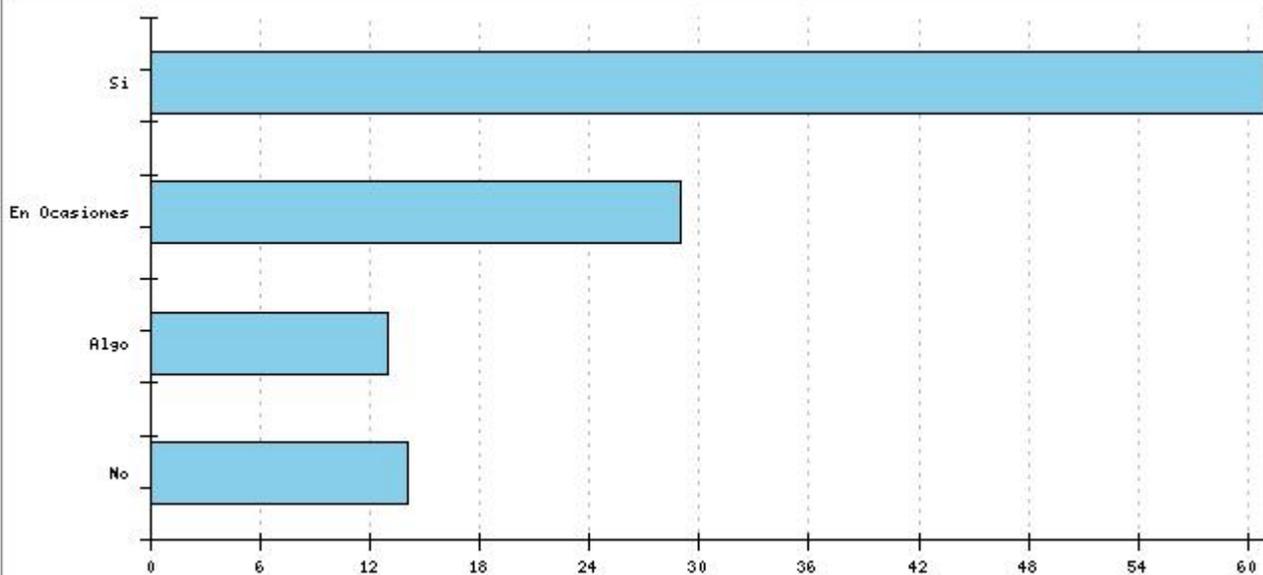
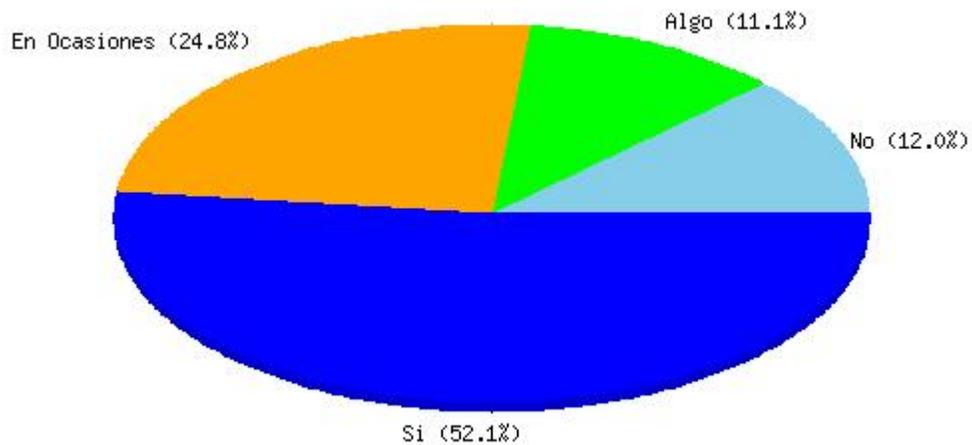
¿Considera Usted que tiene un jefe justo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	81	69.23%
En Ocasiones	27	23.08%
Algo	7	5.98%
No	2	1.71%



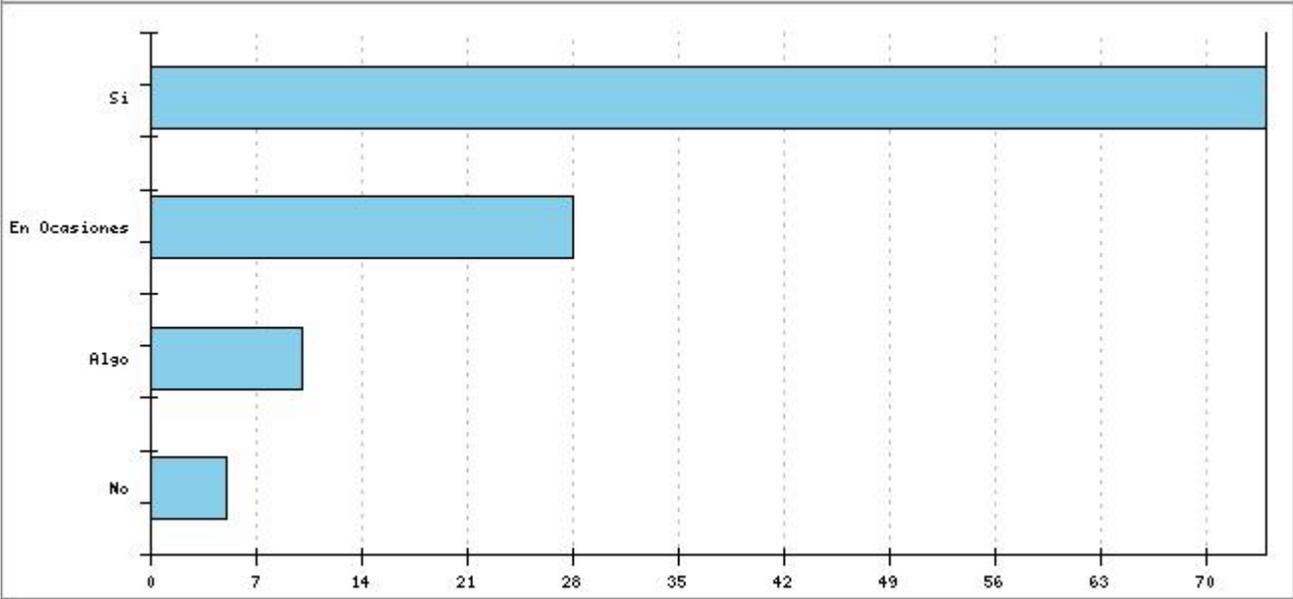
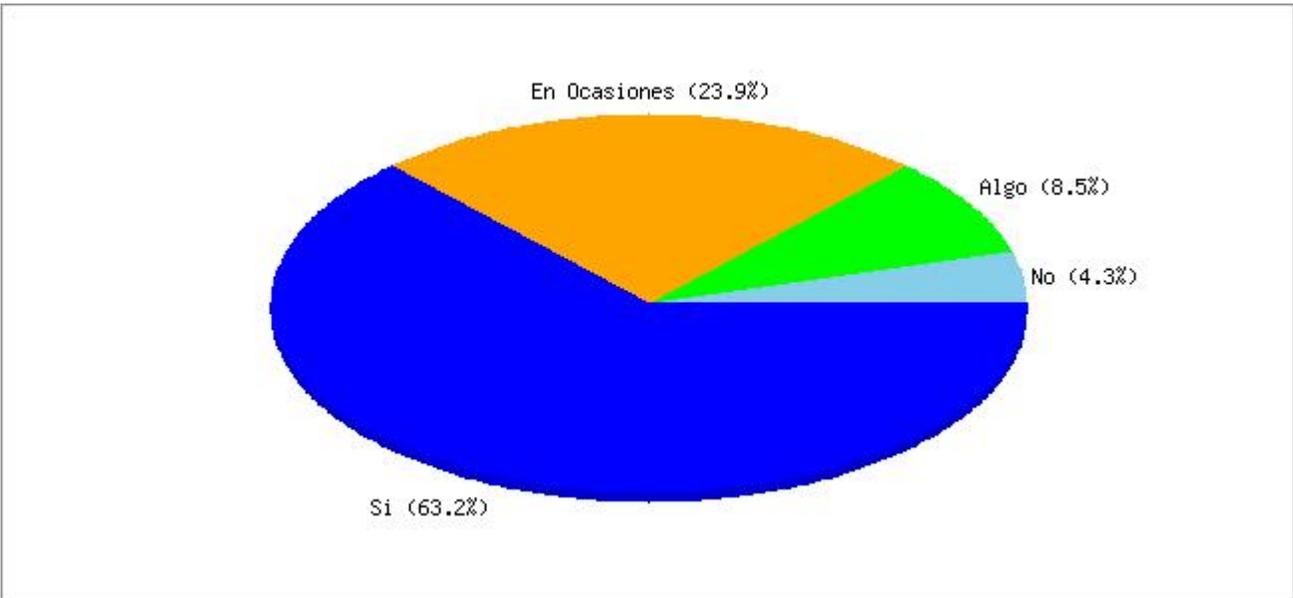
¿Cuando realizo mi trabajo o proyectos con calidad, de un modo eficaz (bien hecho) y eficiente (con menos recursos tales como el tiempo y dinero), mi esfuerzo es reconocido por mi jefe?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	61	52.14%
En Ocasiones	29	24.79%
Algo	13	11.11%
No	14	11.97%



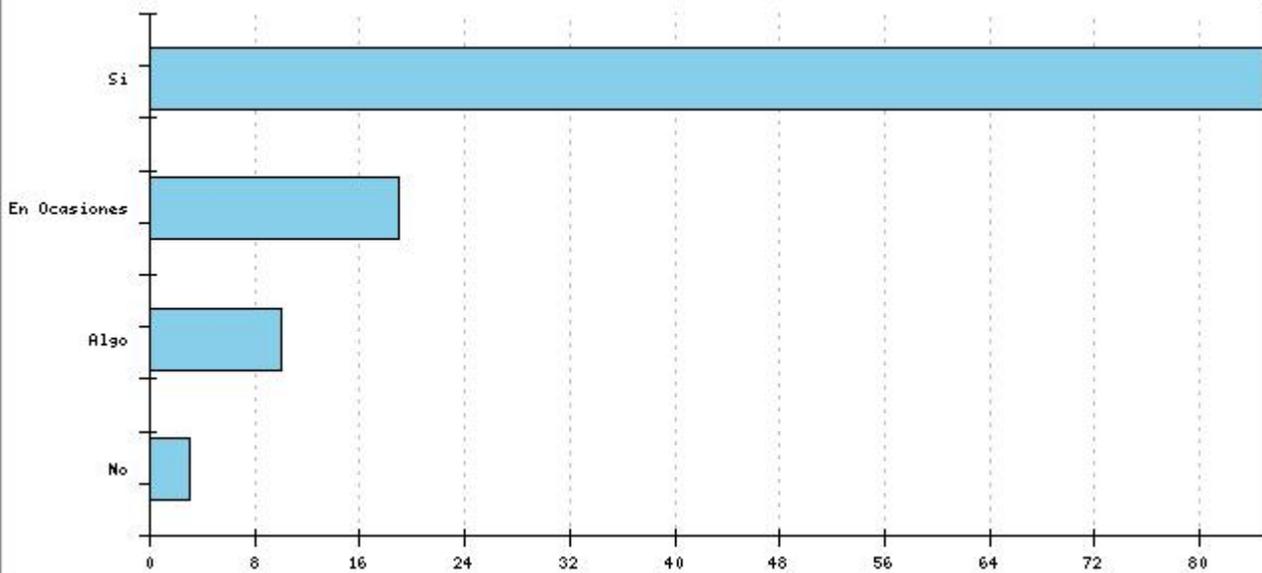
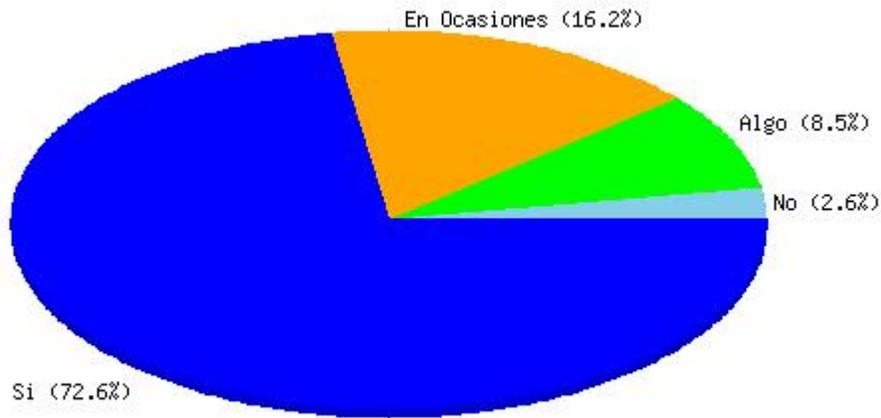
¿Mi jefe nos brinda retroalimentación en cuanto a nuestro trabajo haciendo críticas constructivas para mejorarlo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	74	63.25%
En Ocasiones	28	23.93%
Algo	10	8.55%
No	5	4.27%



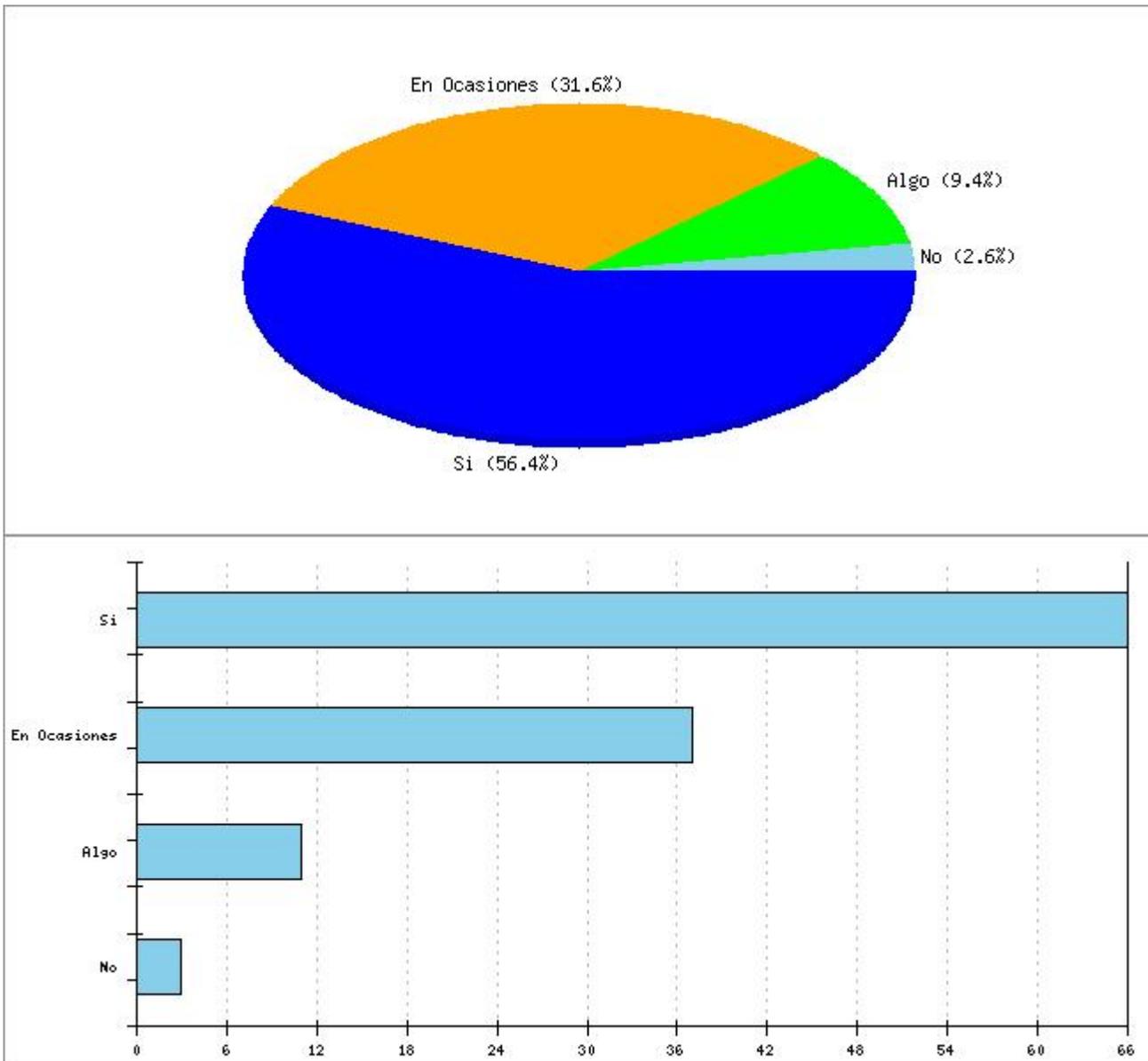
¿Mi jefe alienta a que los empleados trabajen en equipo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	85	72.65%
En Ocasiones	19	16.24%
Algo	10	8.55%
No	3	2.56%



¿Los jefes escuchan las sugerencias, consejos y dudas de los empleados?

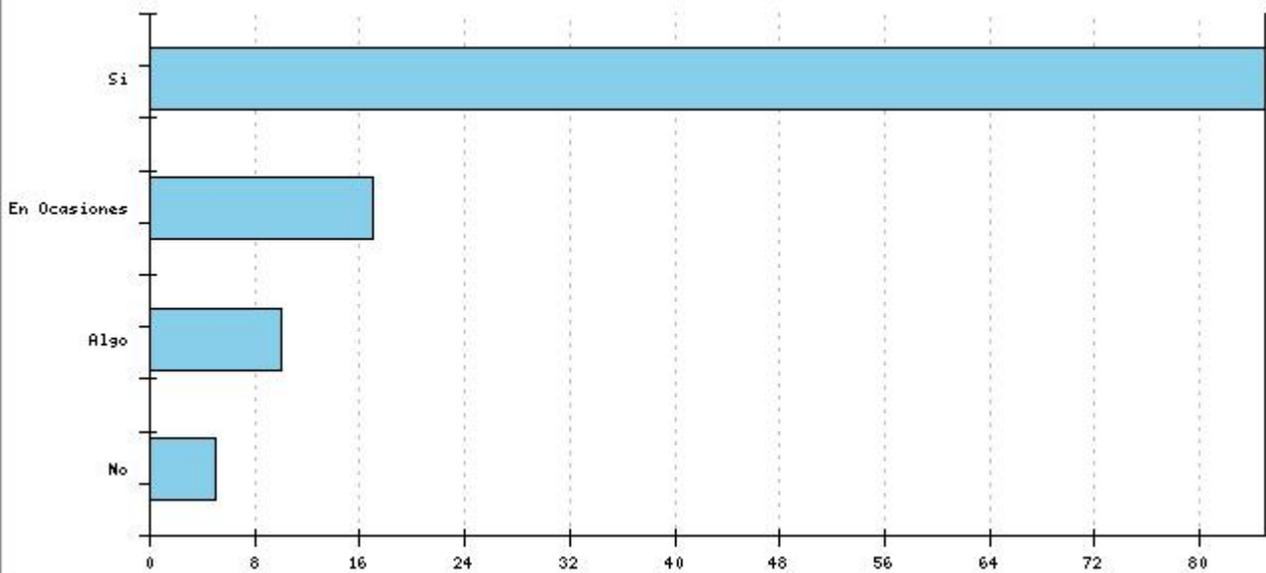
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	66	56.41%
En Ocasiones	37	31.62%
Algo	11	9.40%
No	3	2.56%



PUESTO DE TRABAJO

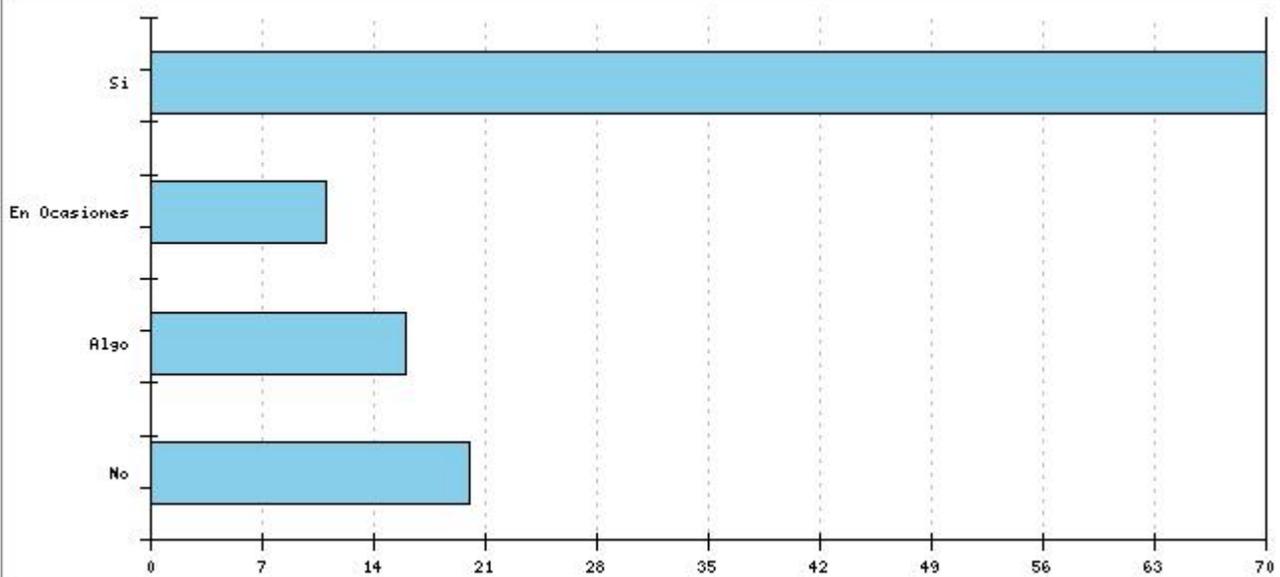
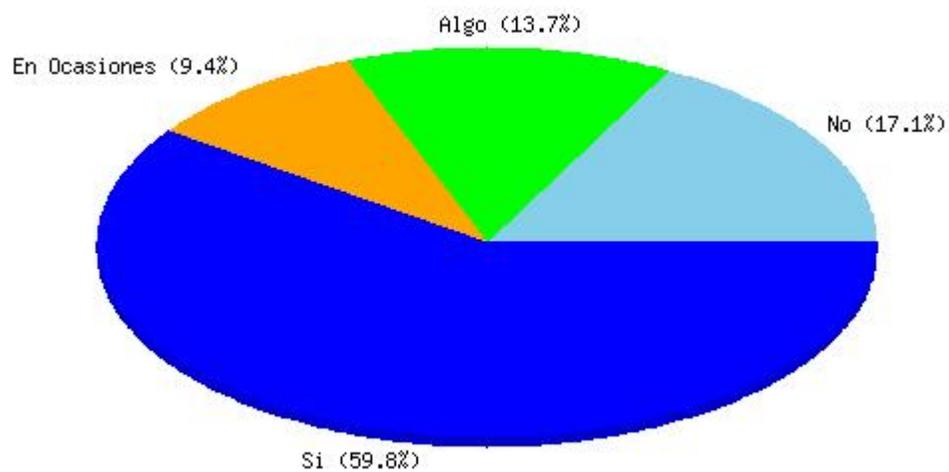
¿El puesto que ocupa en la empresa está en relación con la experiencia que usted posee?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	85	72.65%
En Ocasiones	17	14.53%
Algo	10	8.55%
No	5	4.27%



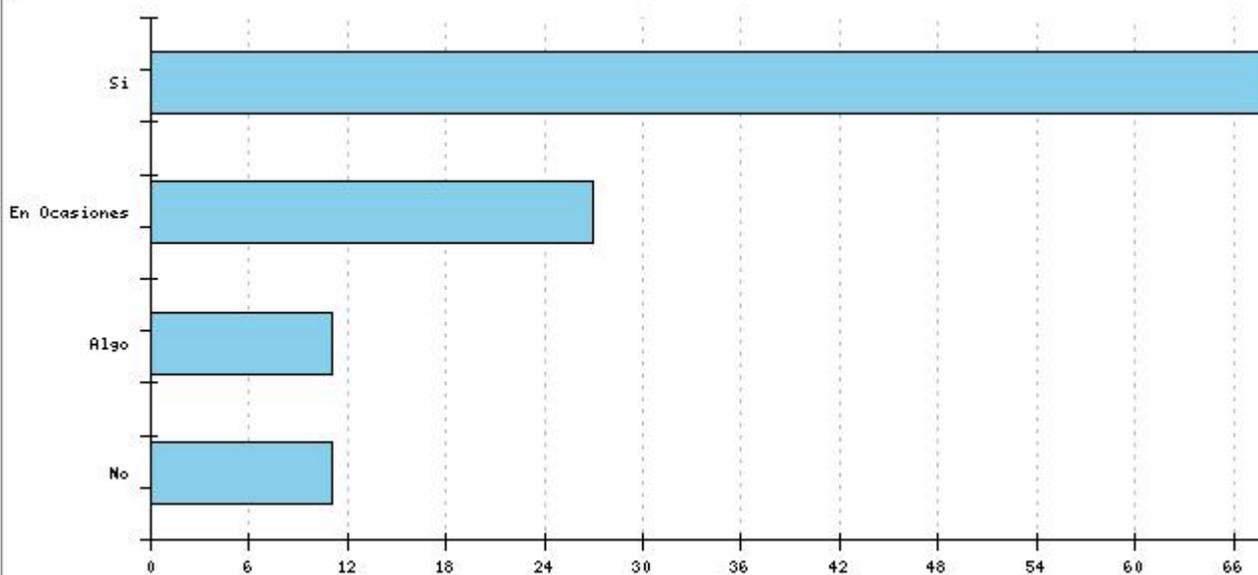
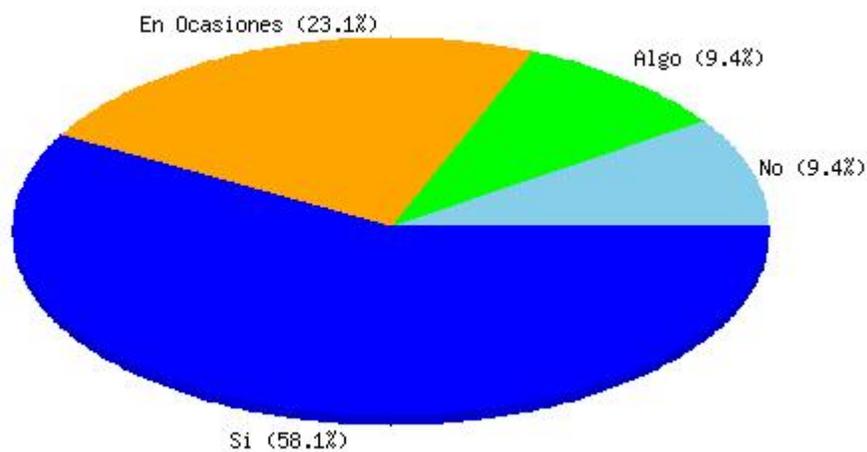
¿Su puesto está en relación con su titulación académica?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	70	59.83%
En Ocasiones	11	9.40%
Algo	16	13.68%
No	20	17.09%



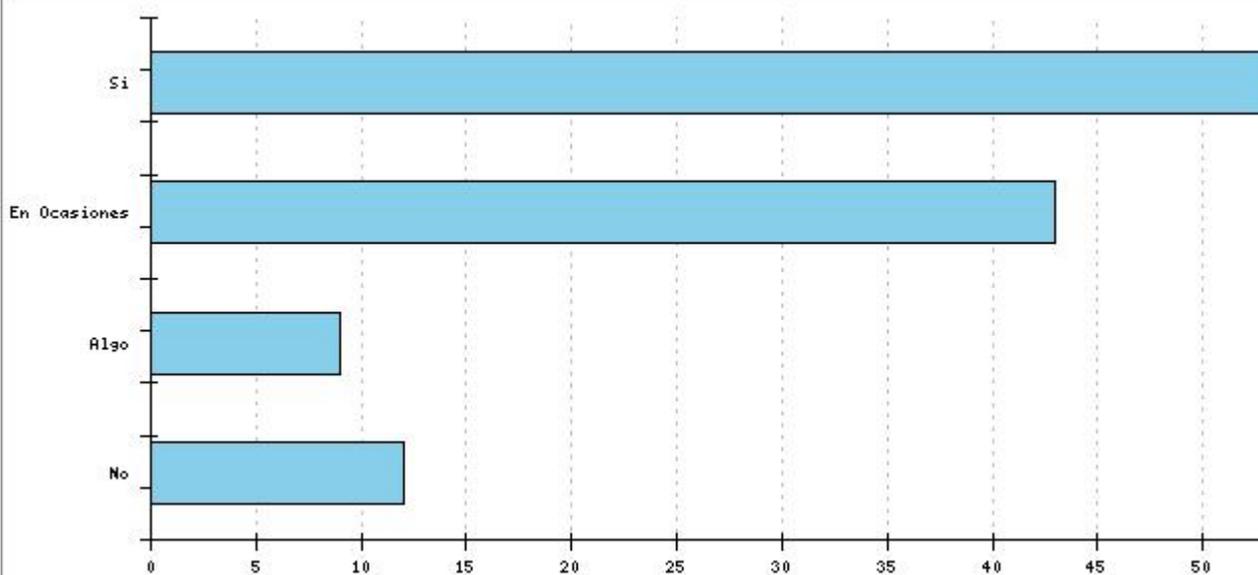
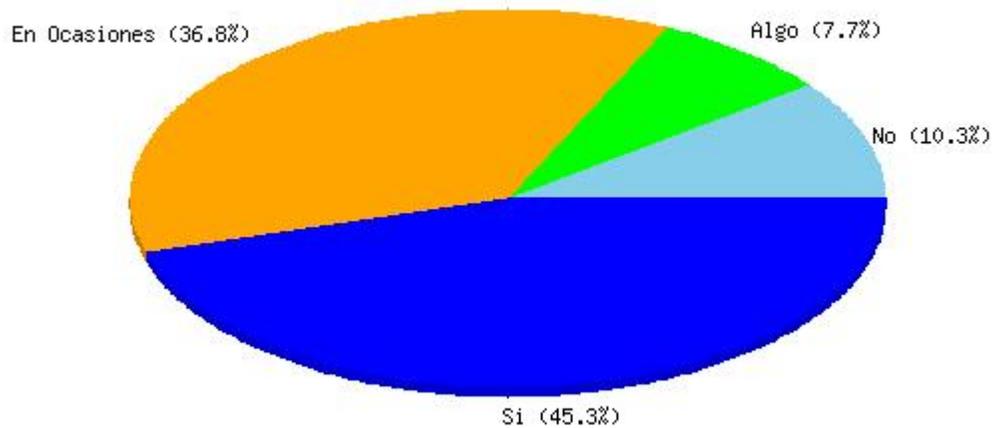
¿Se considera usted valorado por el puesto de trabajo que ocupa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	68	58.12%
En Ocasiones	27	23.08%
Algo	11	9.40%
No	11	9.40%



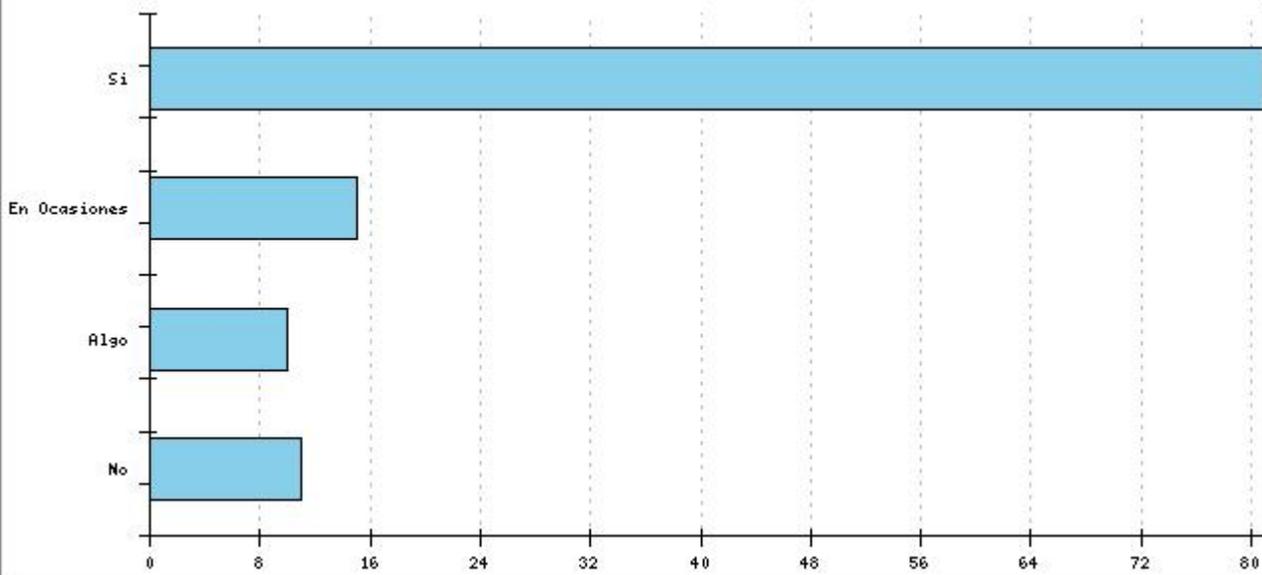
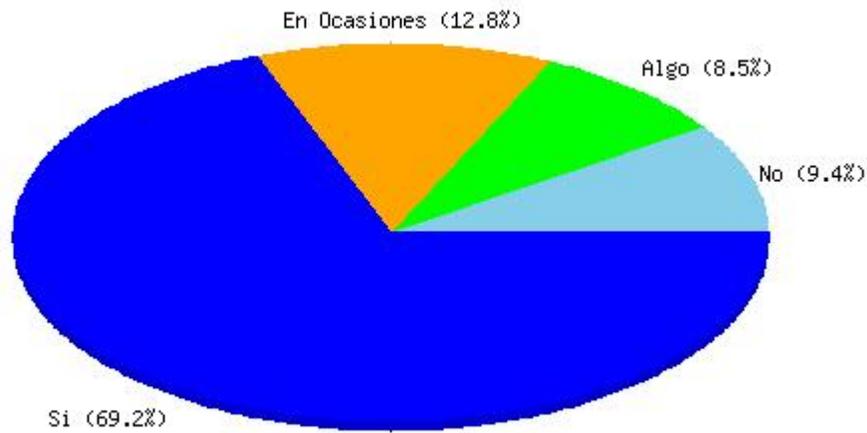
¿Considera que su trabajo está suficientemente reconocido y considerado por su jefe o superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	53	45.30%
En Ocasiones	43	36.75%
Algo	9	7.69%
No	12	10.26%



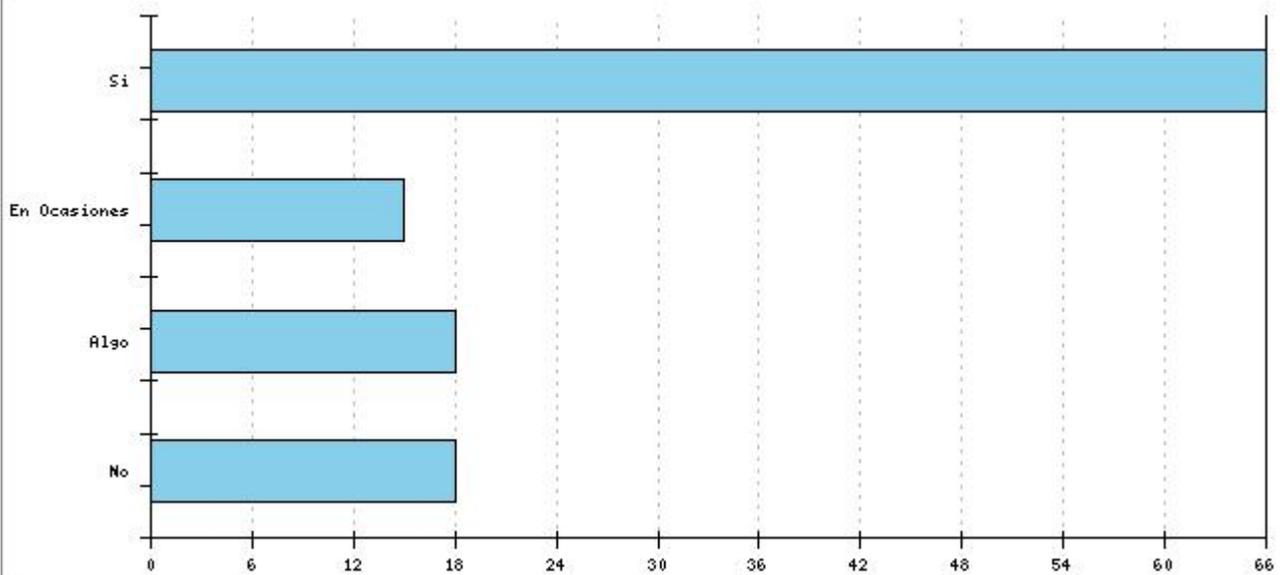
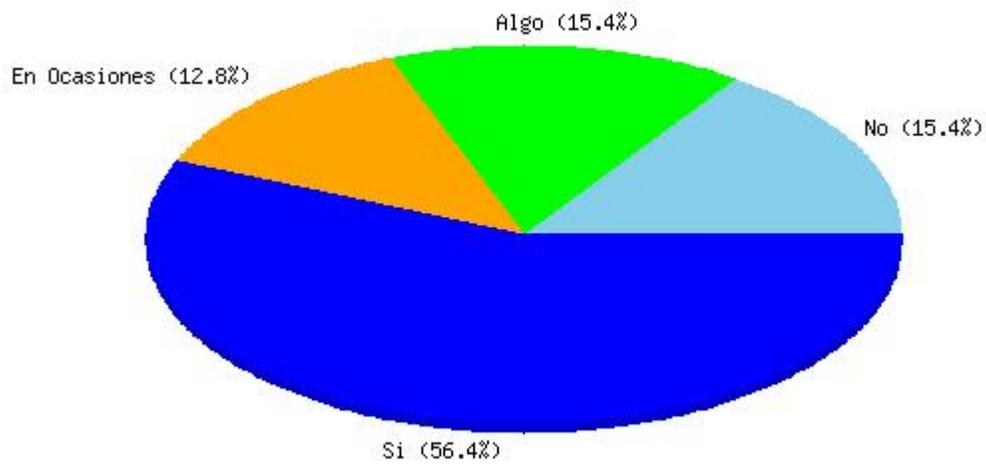
¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa por mucho más tiempo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	81	69.23%
En Ocasiones	15	12.82%
Algo	10	8.55%
No	11	9.40%



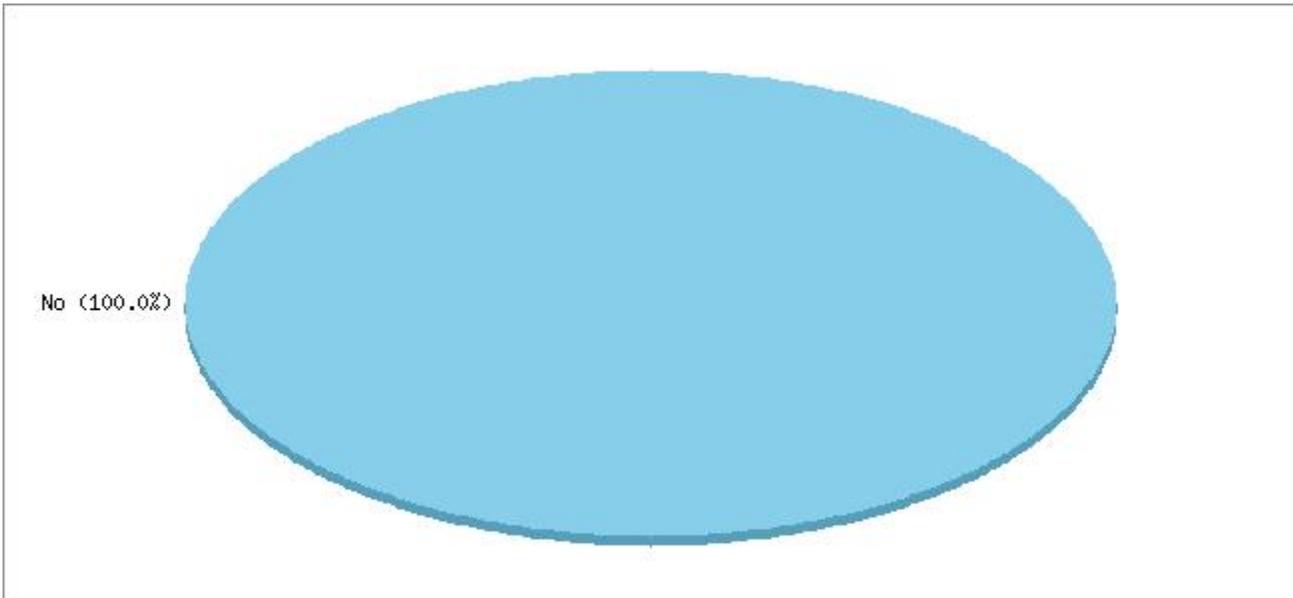
¿Existen posibilidades reales de desarrollo profesional en su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	66	56.41%
En Ocasiones	15	12.82%
Algo	18	15.38%
No	18	15.38%



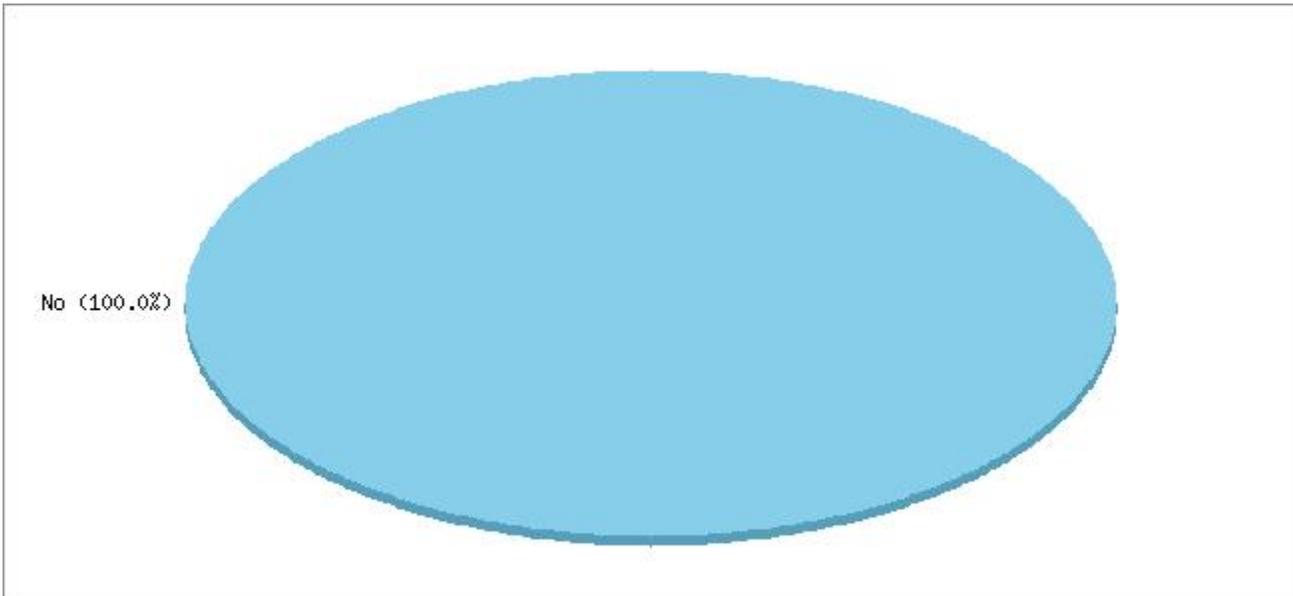
¿Existe la discriminación por el tipo de trabajo que realiza?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	0	0.00%
En Ocasiones	0	0.00%
Algo	0	0.00%
No	1	0.85%



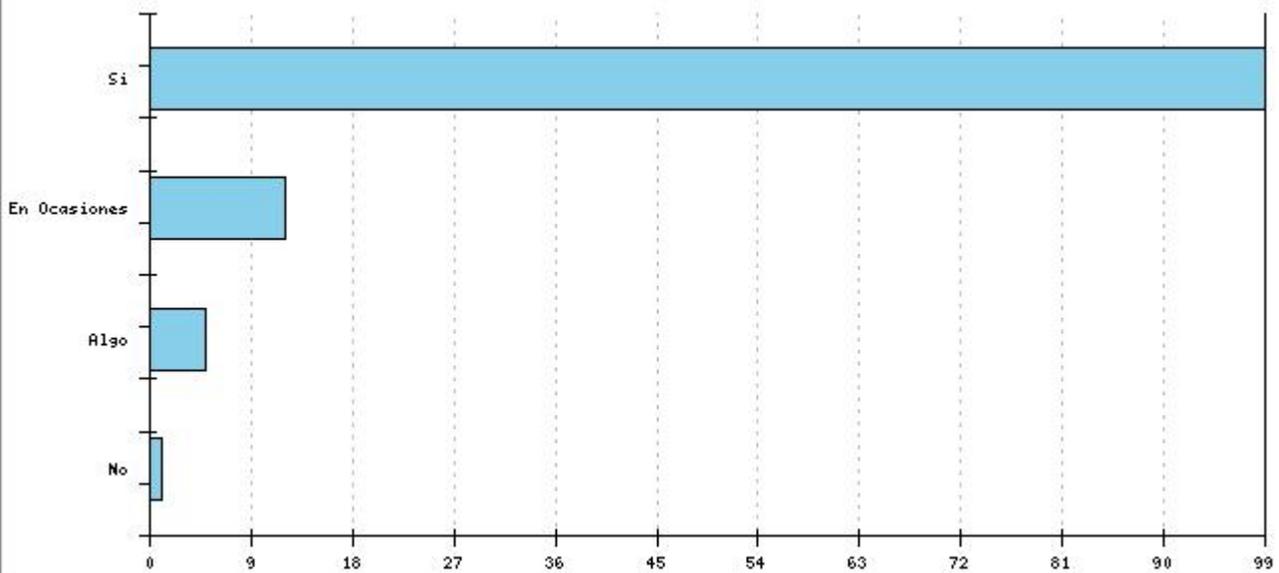
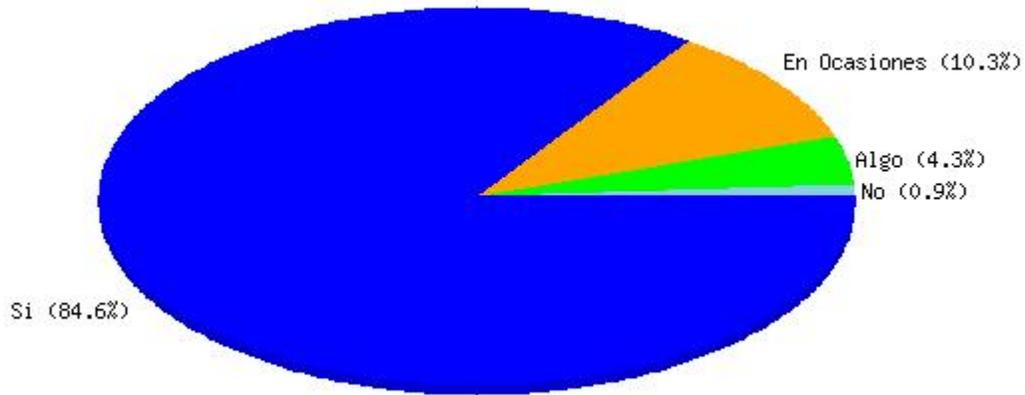
¿En mi área de trabajo no se muestran sucesos o hechos que busquen afectar o beneficiar a alguien?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	0	0.00%
En Ocasiones	0	0.00%
Algo	0	0.00%
No	1	0.85%



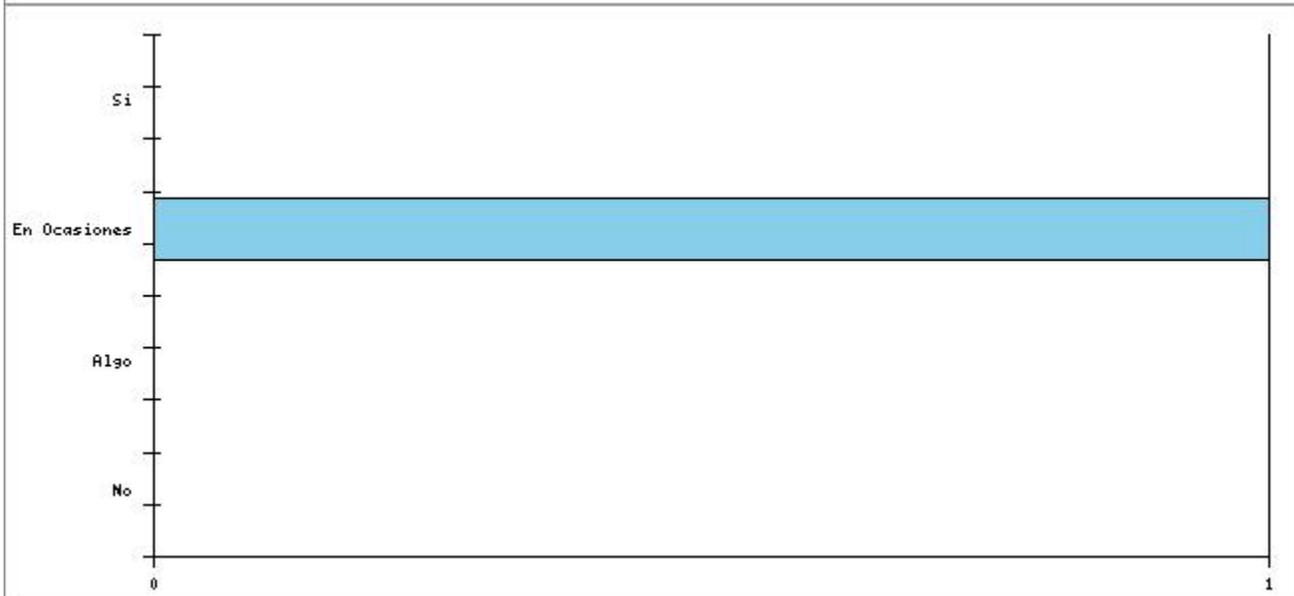
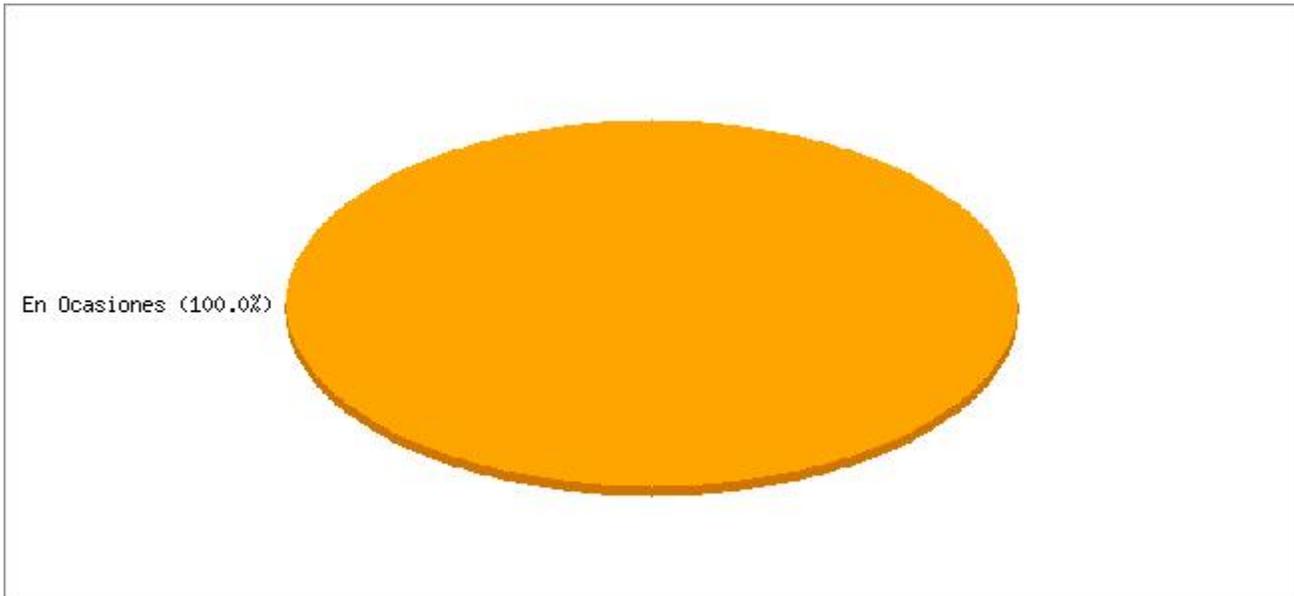
¿El realizar bien mi trabajo asegura mi permanencia en la organización?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	99	84.62%
En Ocasiones	12	10.26%
Algo	5	4.27%
No	1	0.85%



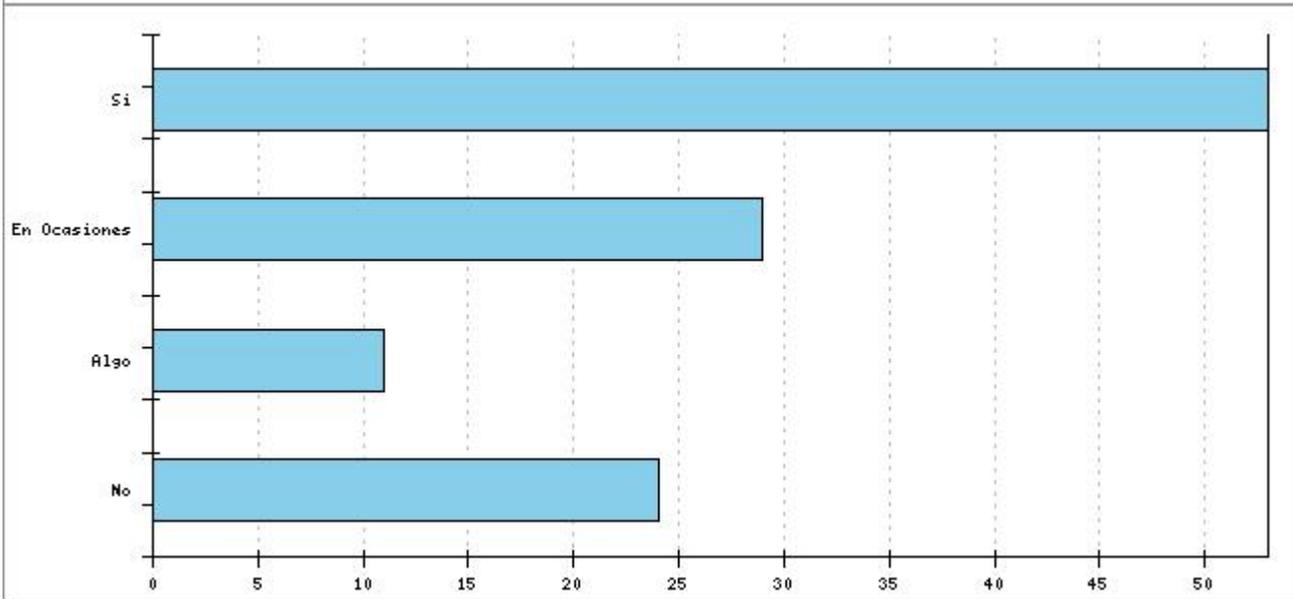
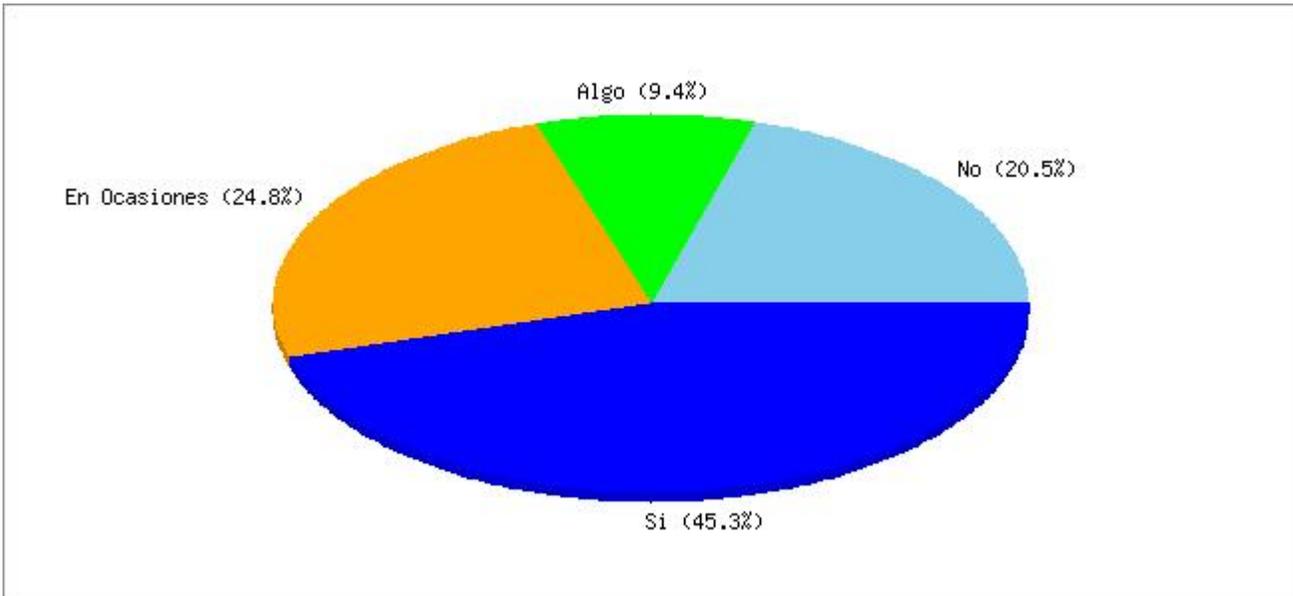
¿Se me asignan responsabilidades extras a mi descripción de puesto en la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	0	0.00%
En Ocasiones	1	0.85%
Algo	0	0.00%
No	0	0.00%



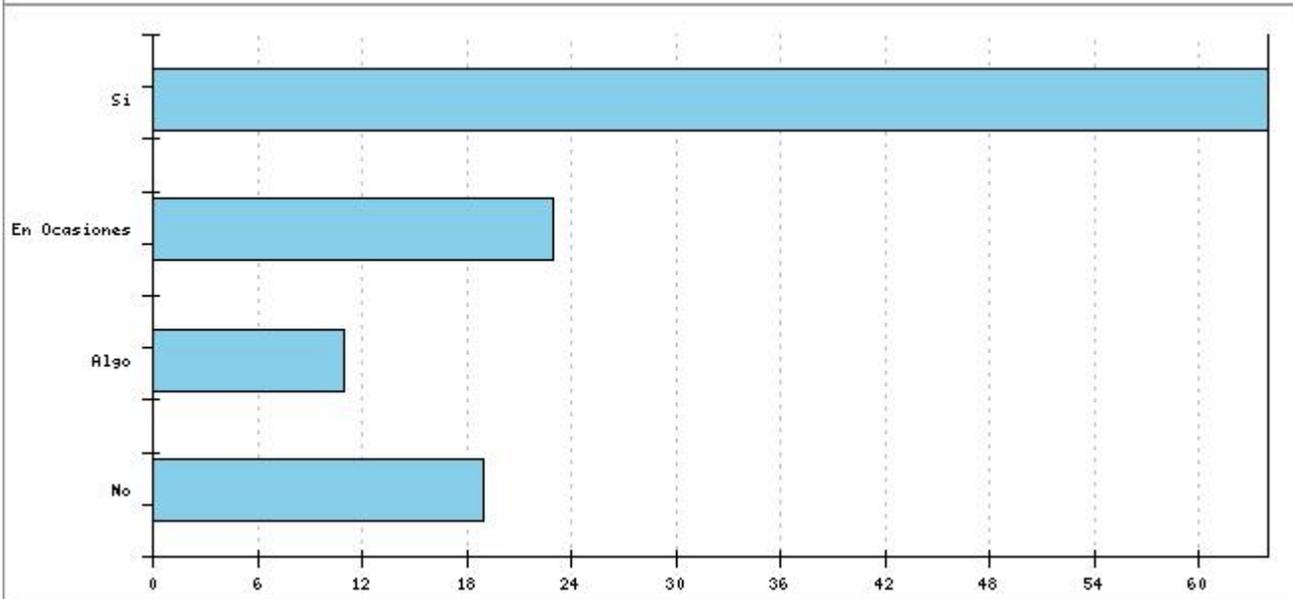
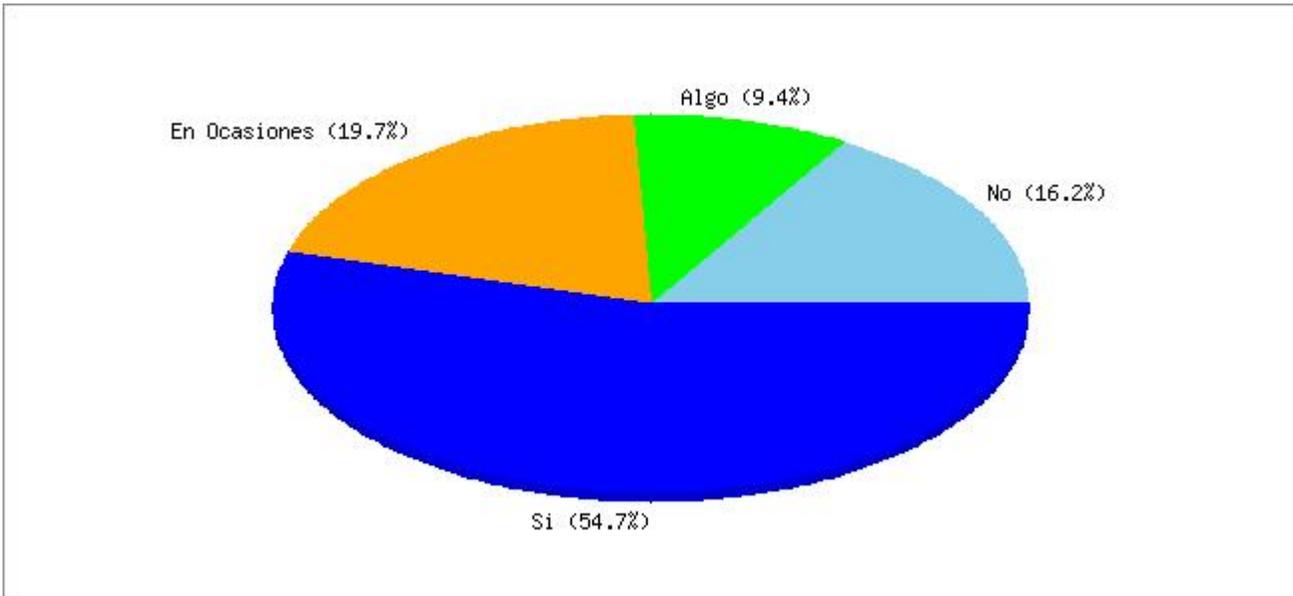
¿Cuándo efectúo aportaciones importantes que benefician a la productividad de la empresa como descubrimiento o desarrollo de nuevos proyectos, aportaciones de conocimientos con mis colegas, etc., se reconoce mi apoyo, mis capacidades, habilidades y actitudes?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	53	45.30%
En Ocasiones	29	24.79%
Algo	11	9.40%
No	24	20.51%



¿Recibo capacitación o formación para actualizar los conocimientos de mi trabajo?

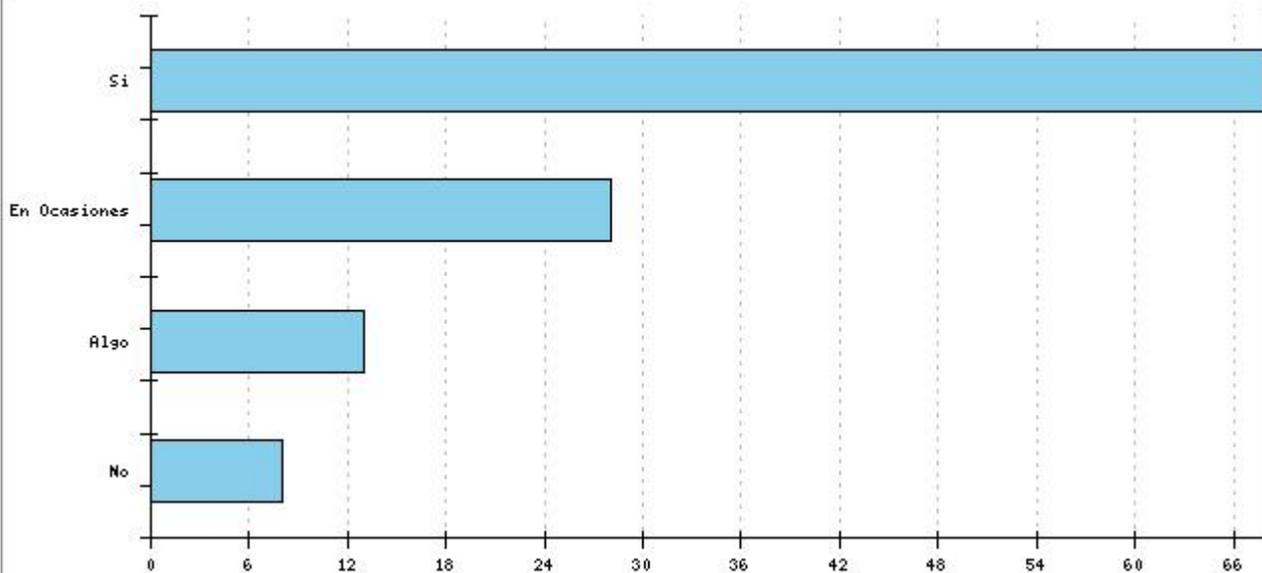
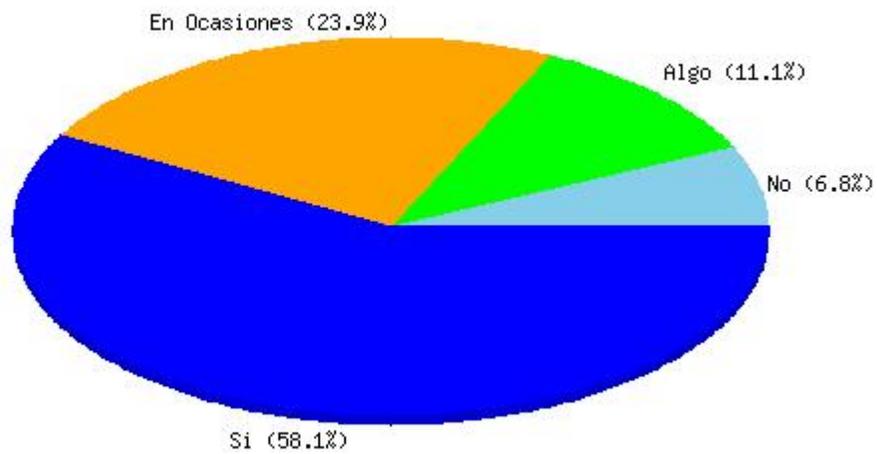
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	64	54.70%
En Ocasiones	23	19.66%
Algo	11	9.40%
No	19	16.24%



PERCEPCIÓN DE LOS SERVICIOS CENTRALES

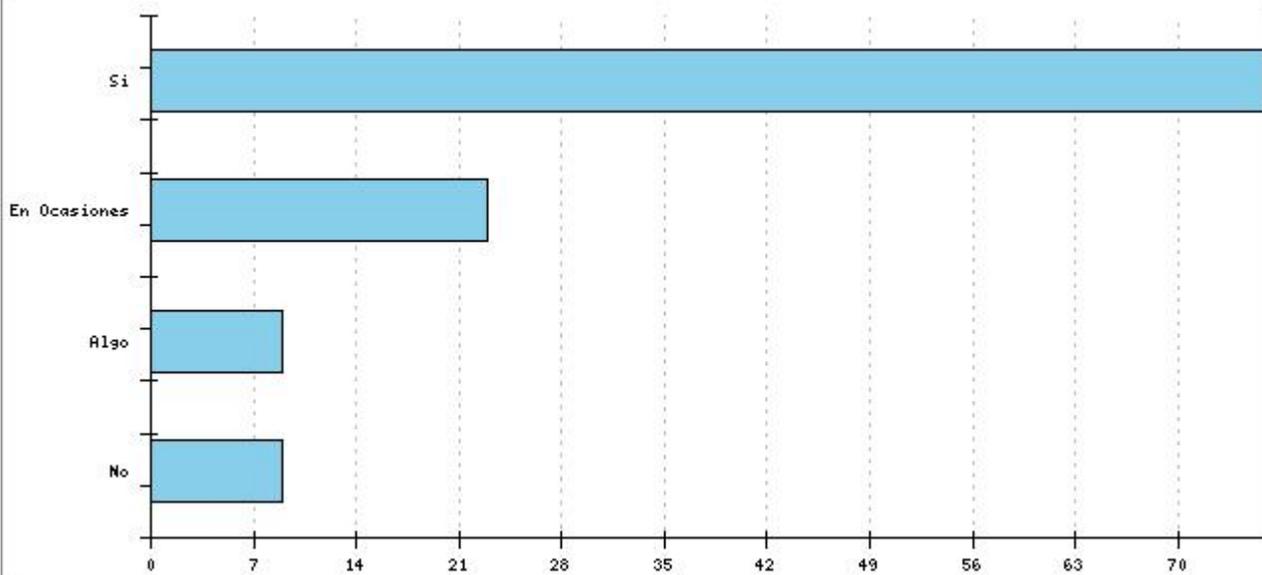
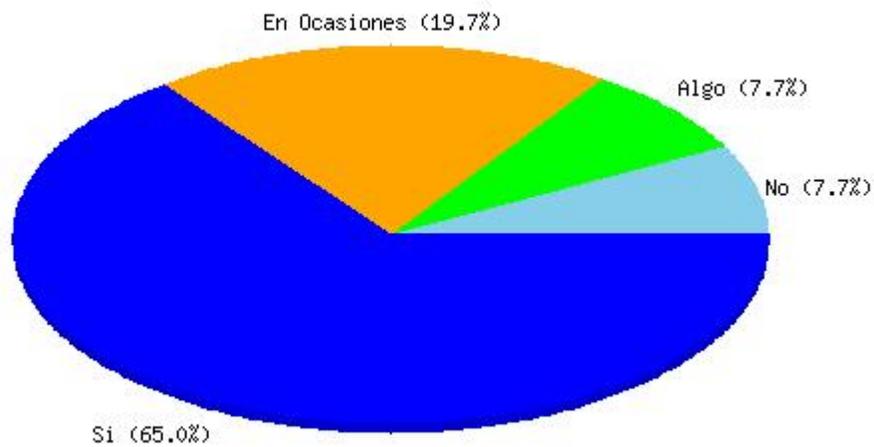
¿Recibo la ayuda que necesito del departamento Comercial?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	68	58.12%
En Ocasiones	28	23.93%
Algo	13	11.11%
No	8	6.84%



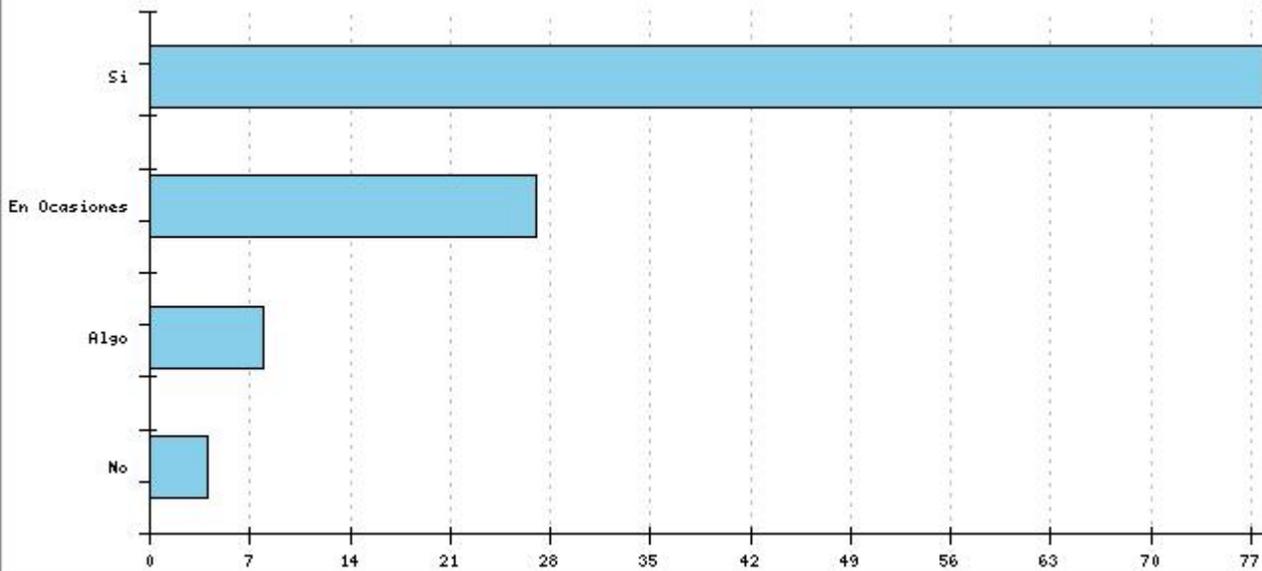
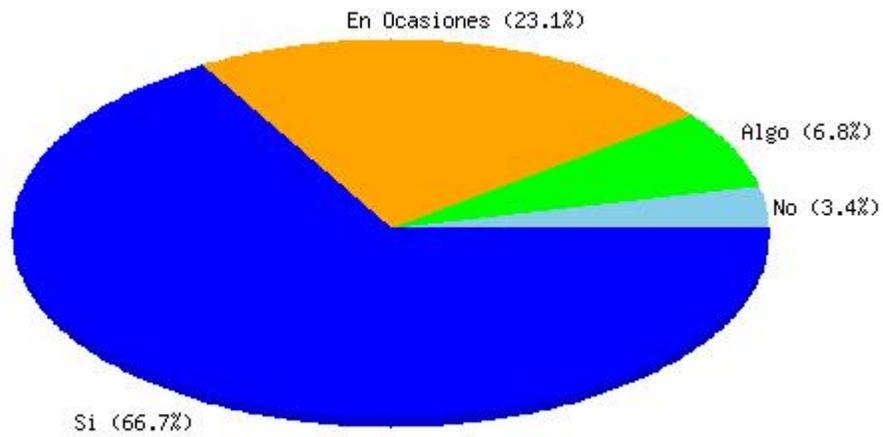
¿Recibo la ayuda que necesito del departamento Financiero?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	76	64.96%
En Ocasiones	23	19.66%
Algo	9	7.69%
No	9	7.69%



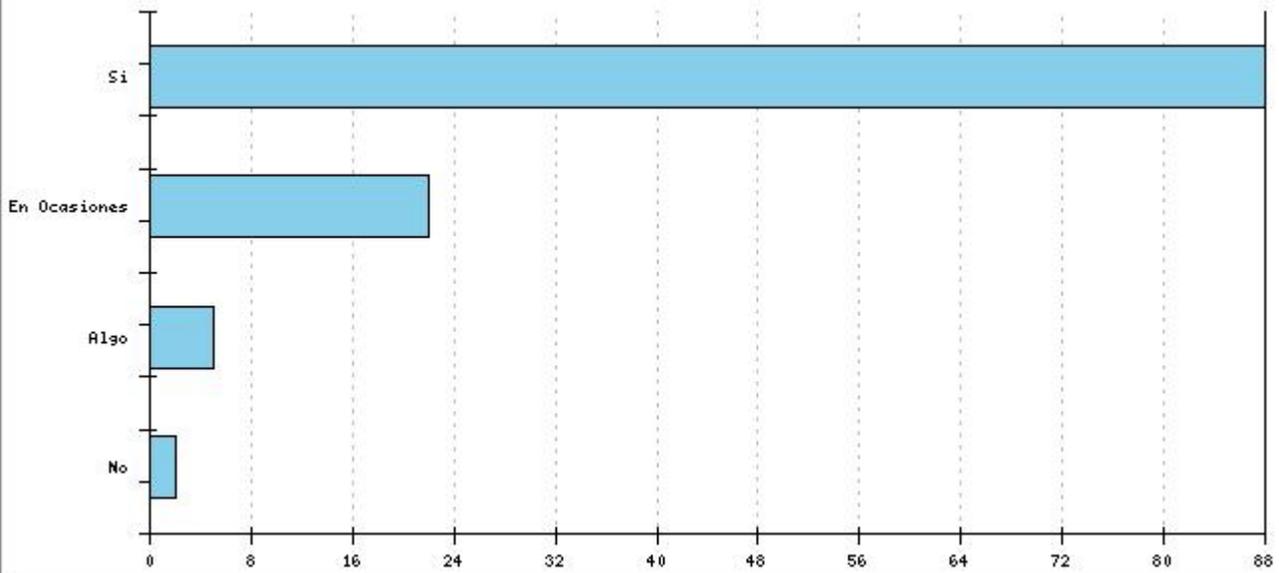
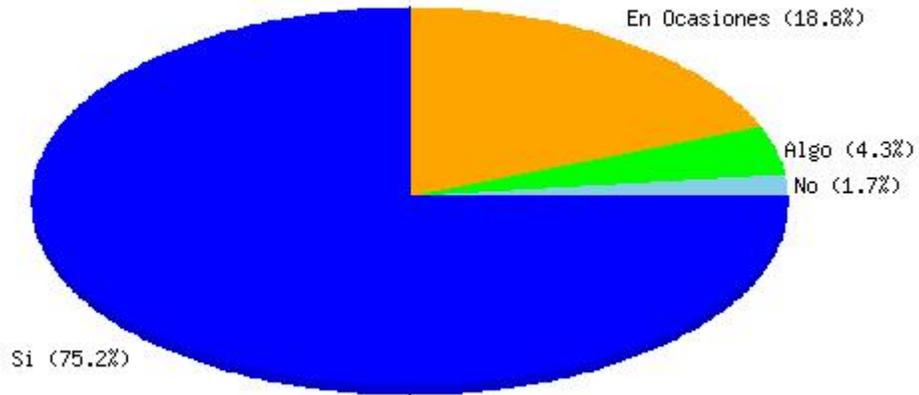
¿Recibo la ayuda que necesito del departamento de RRHH?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	78	66.67%
En Ocasiones	27	23.08%
Algo	8	6.84%
No	4	3.42%



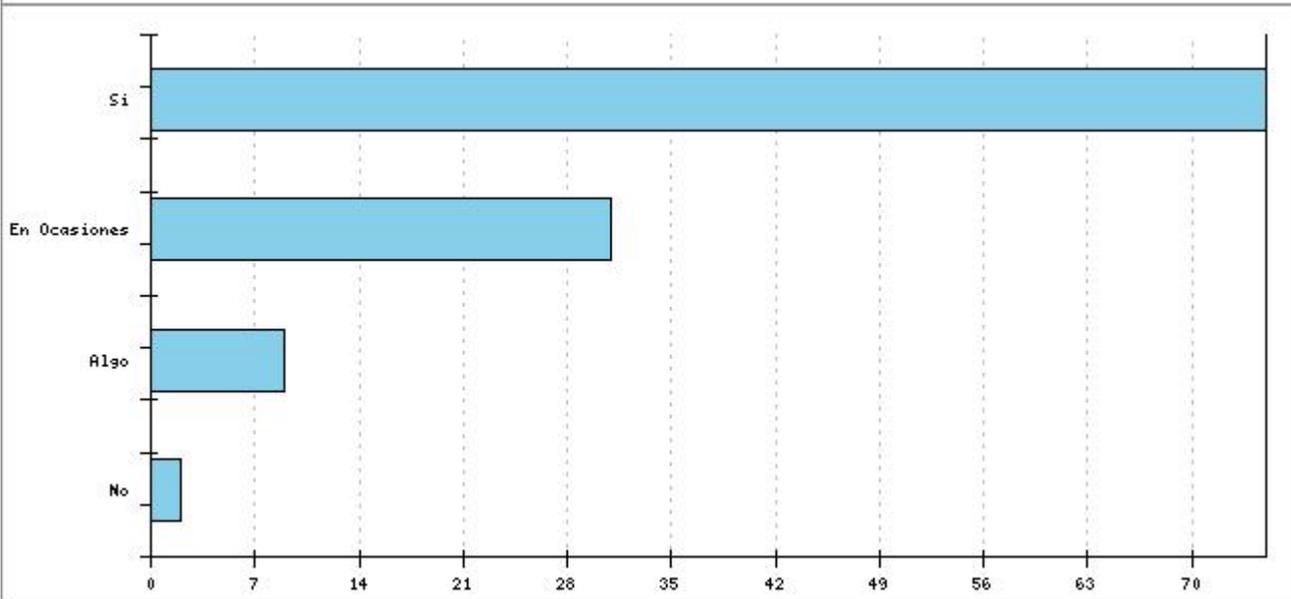
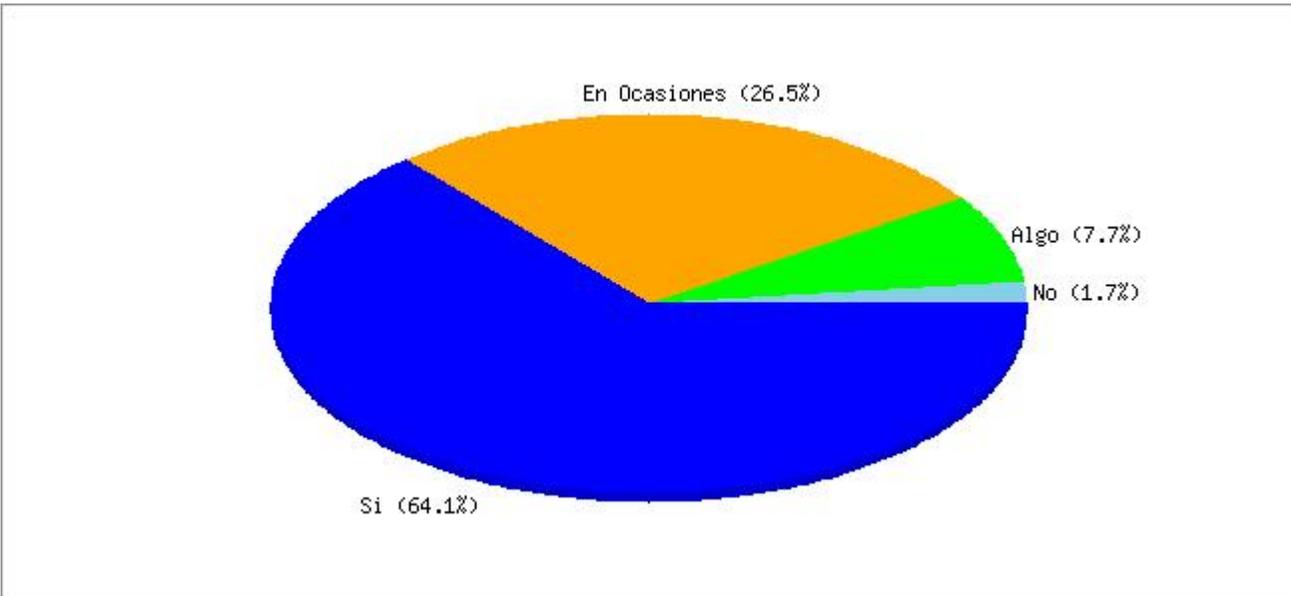
¿Recibo la ayuda que necesito del departamento de Control de Calidad?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	88	75.21%
En Ocasiones	22	18.80%
Algo	5	4.27%
No	2	1.71%



¿Recibo la ayuda que necesito del departamento de Sistemas Informáticos?

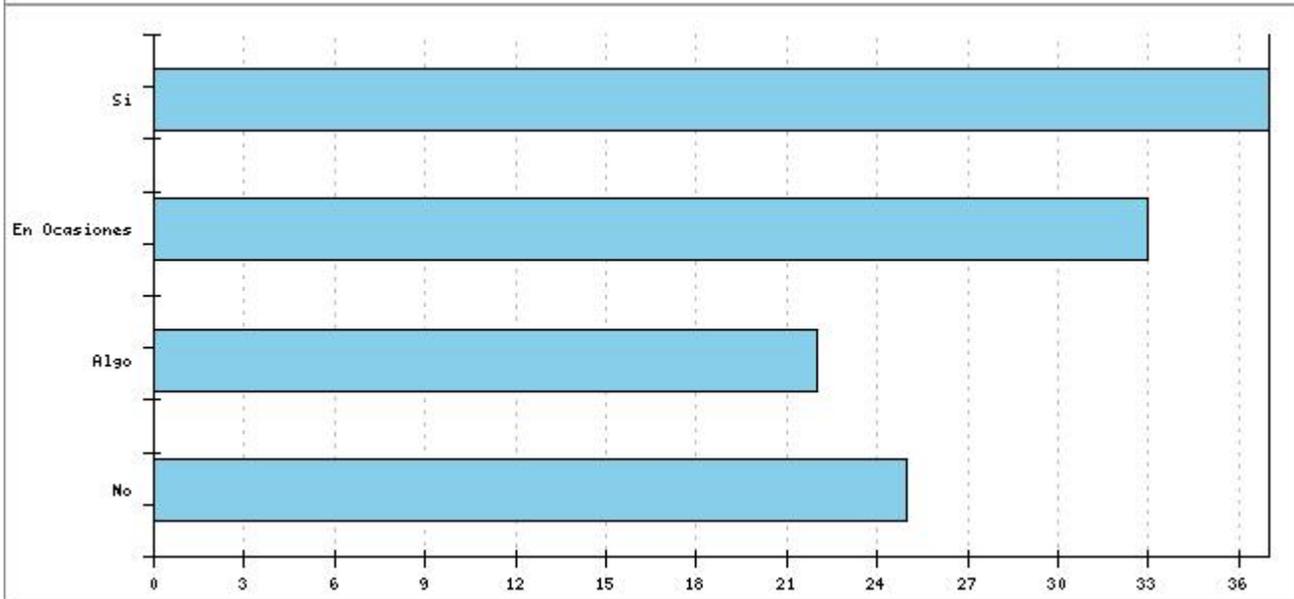
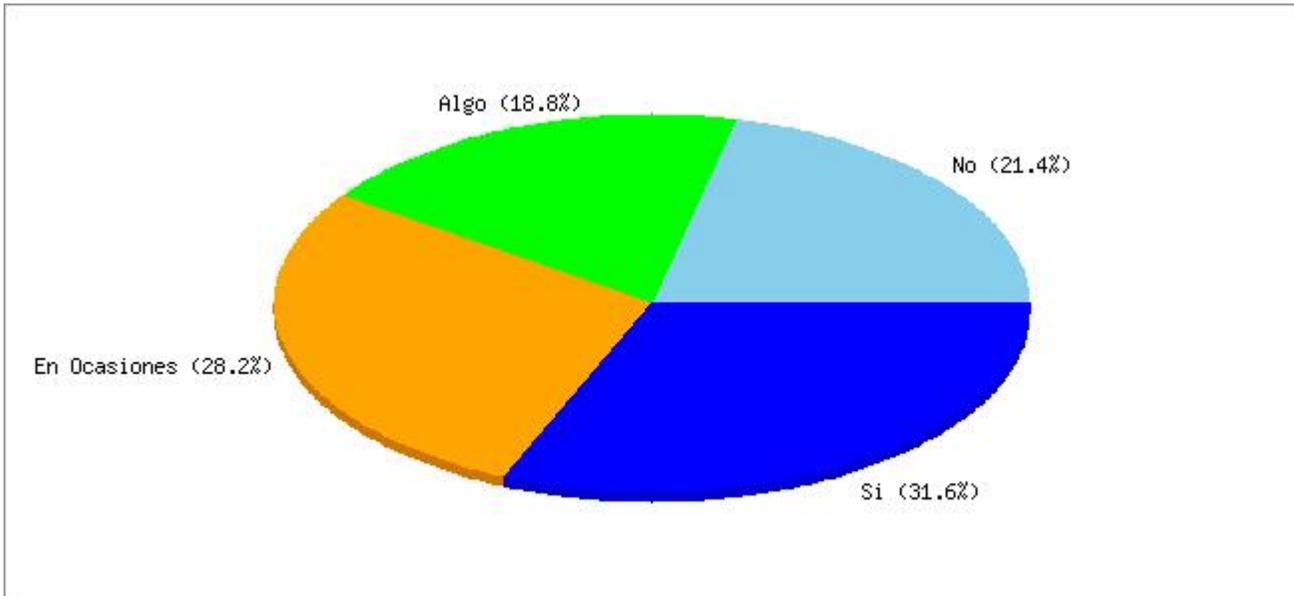
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	75	64.10%
En Ocasiones	31	26.50%
Algo	9	7.69%
No	2	1.71%



REMUNERACIÓN

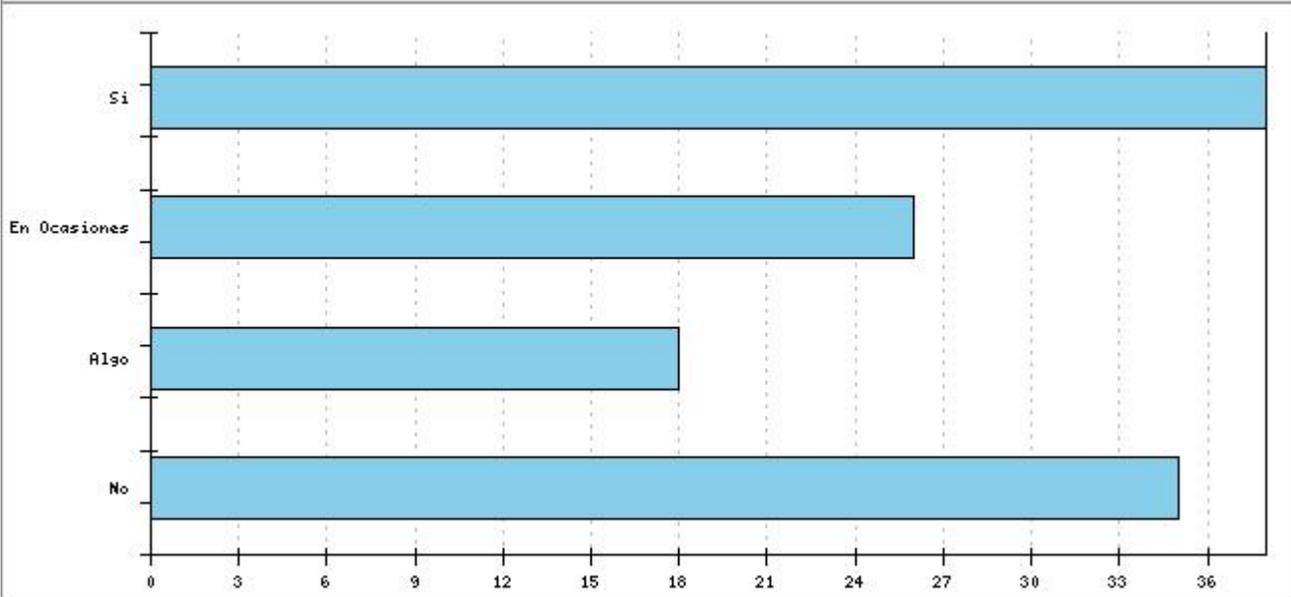
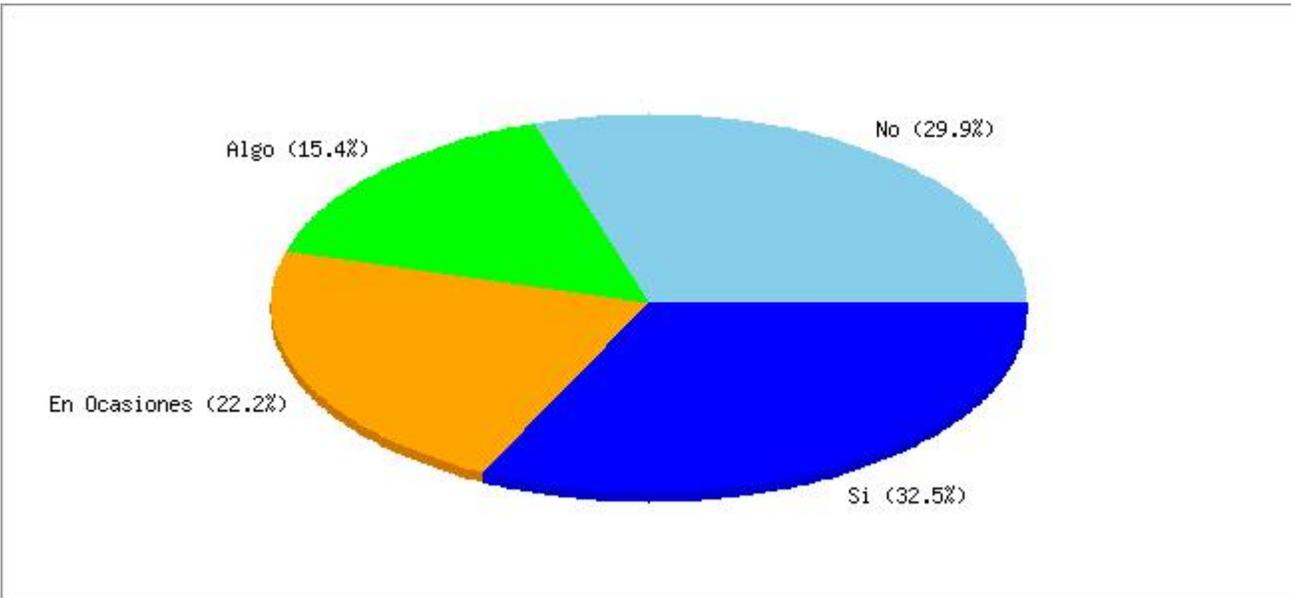
¿Considera que su trabajo está bien remunerado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	37	31.62%
En Ocasiones	33	28.21%
Algo	22	18.80%
No	25	21.37%



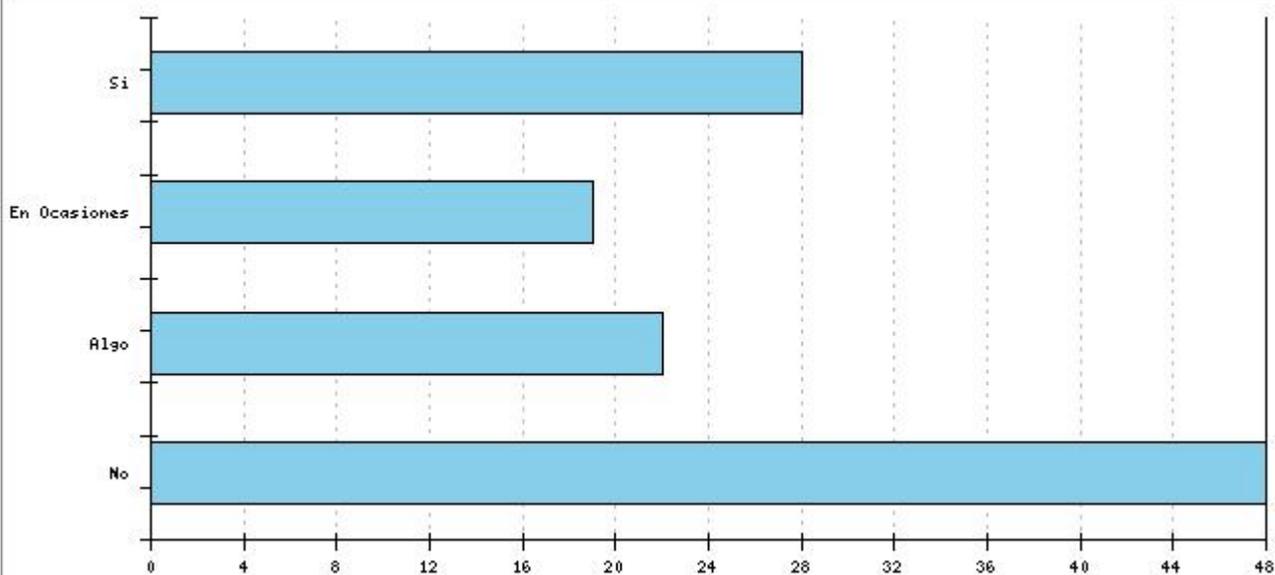
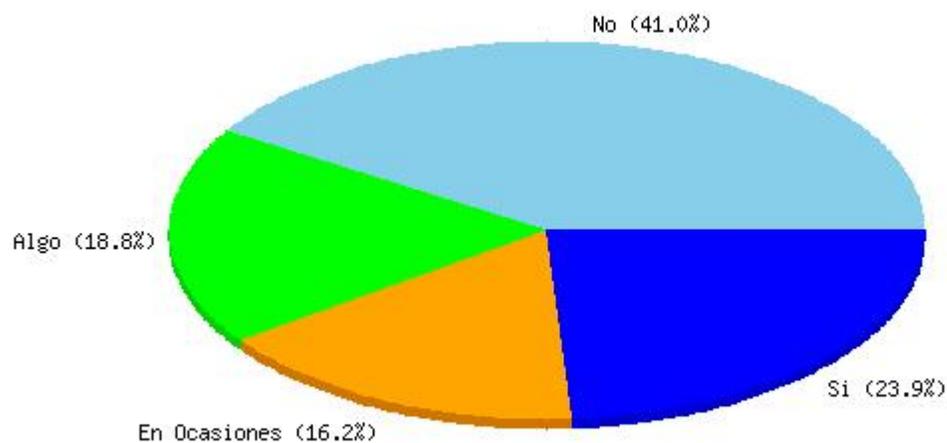
¿Cree que su sueldo está acorde con el resto de sueldos que hay en su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	38	32.48%
En Ocasiones	26	22.22%
Algo	18	15.38%
No	35	29.91%



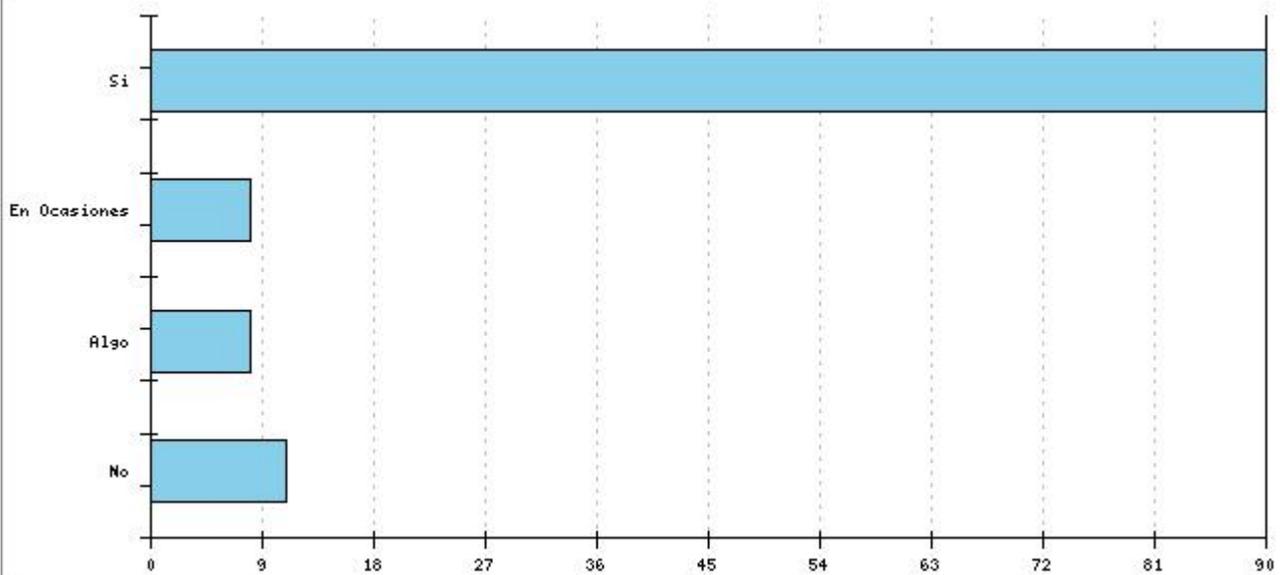
¿Considera que su remuneración está por encima de la media en su entorno social, fuera de la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	28	23.93%
En Ocasiones	19	16.24%
Algo	22	18.80%
No	48	41.03%



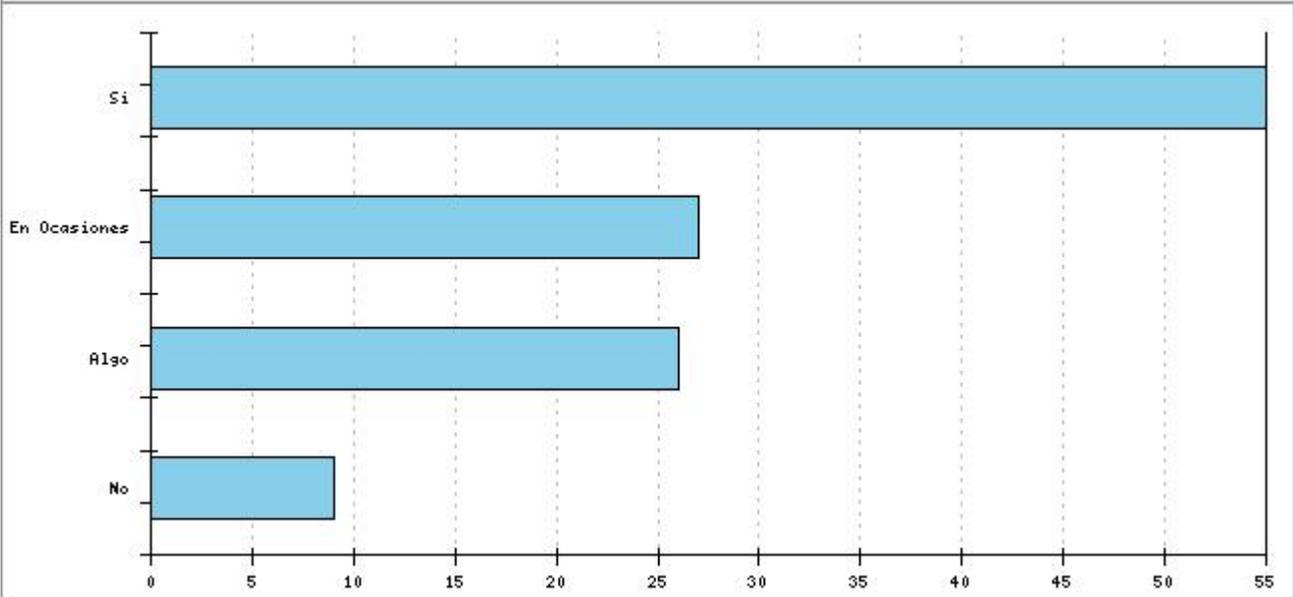
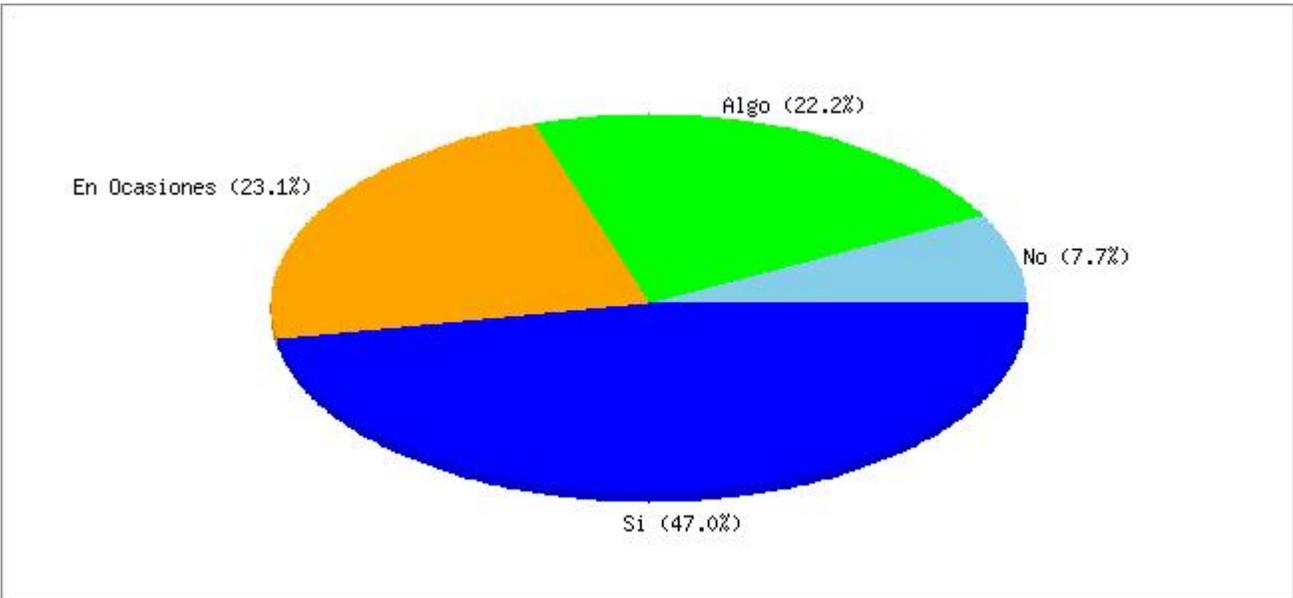
¿Considera que existe igualdad entre hombres y mujeres en cuanto a la remuneración percibida dentro de su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	90	76.92%
En Ocasiones	8	6.84%
Algo	8	6.84%
No	11	9.40%



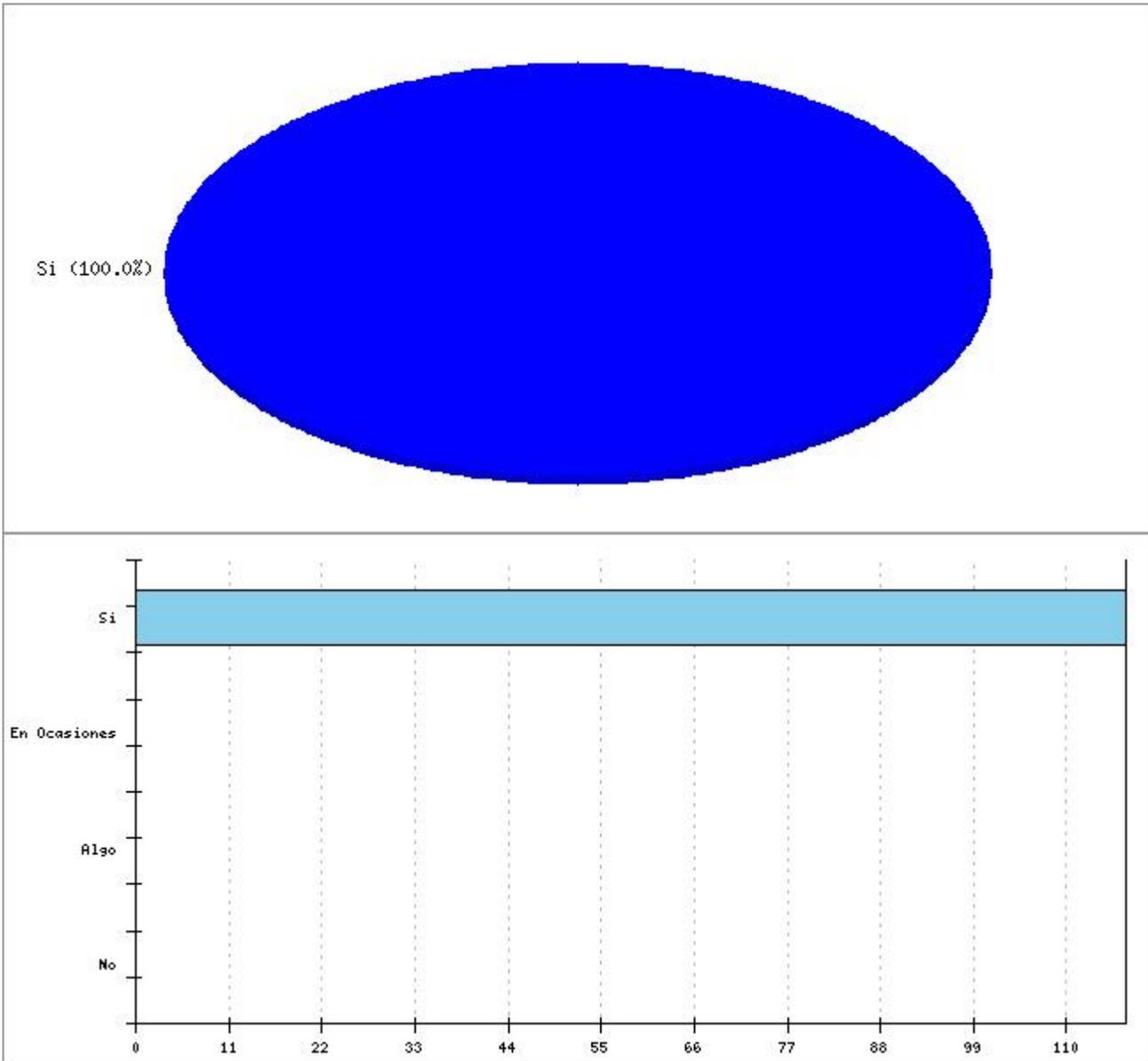
¿El pago que he recibido por mi trabajo me ha permitido mejorar mi calidad de vida?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	55	47.01%
En Ocasiones	27	23.08%
Algo	26	22.22%
No	9	7.69%



¿Su remuneración es cancelada a tiempo?

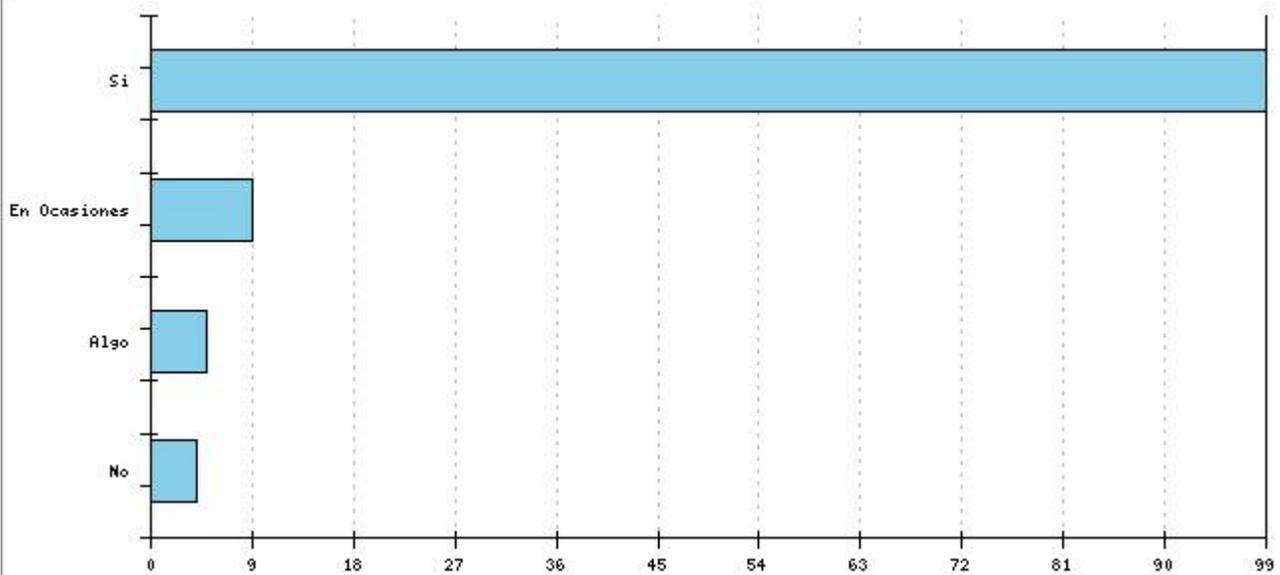
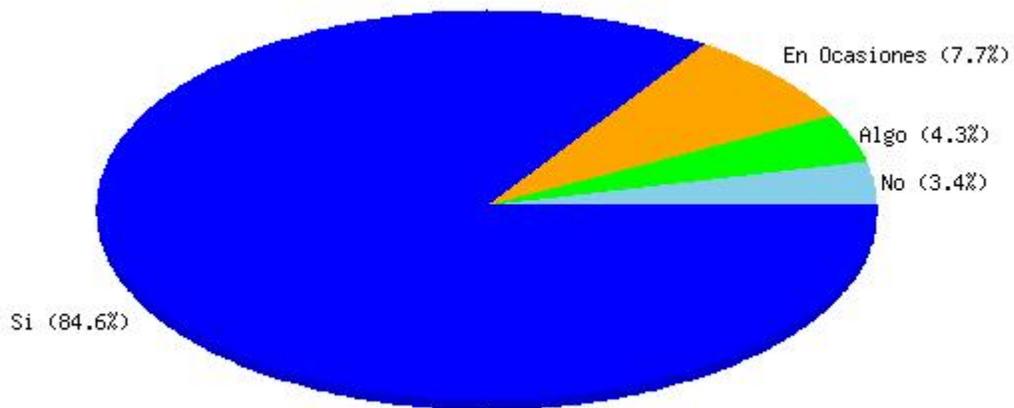
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	117	100.00%
En Ocasiones	0	0.00%
Algo	0	0.00%
No	0	0.00%



RECONOCIMIENTO

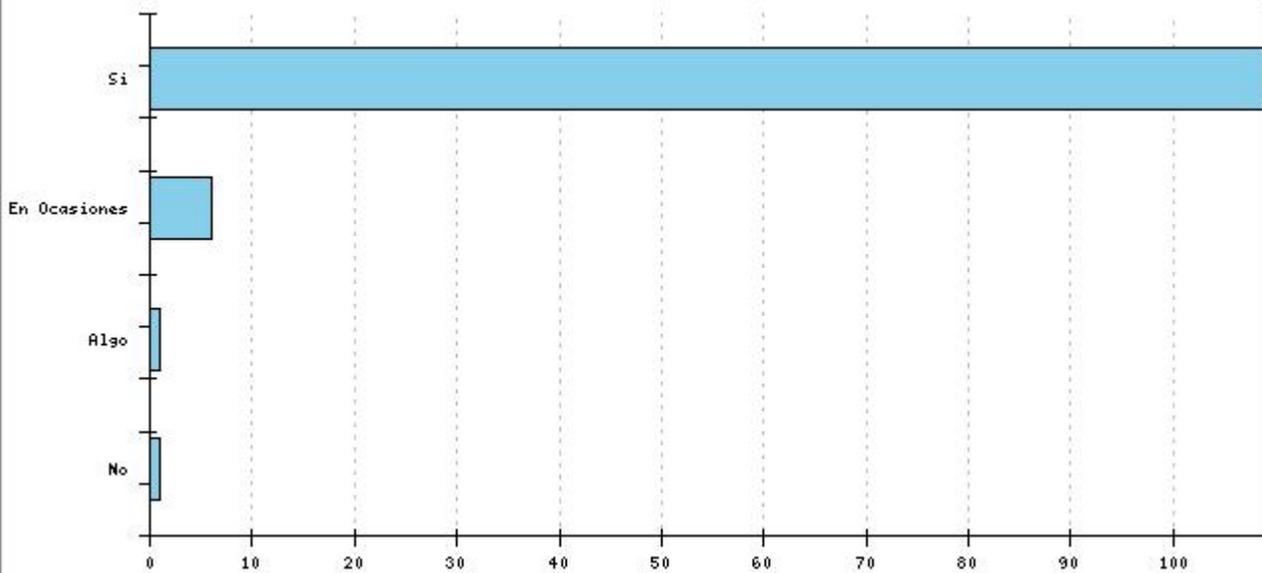
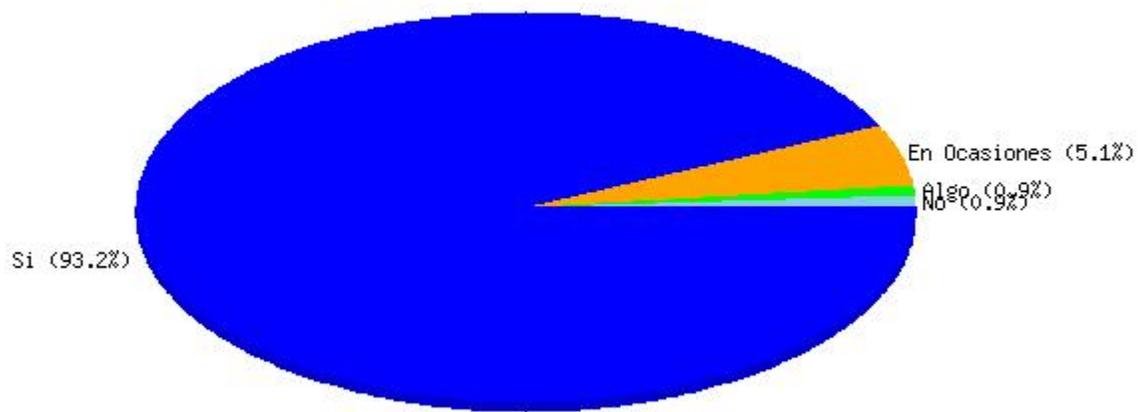
...existe igualdad entre hombres y mujeres, a la hora de ocupar puestos de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	99	84.62%
En Ocasiones	9	7.69%
Algo	5	4.27%
No	4	3.42%



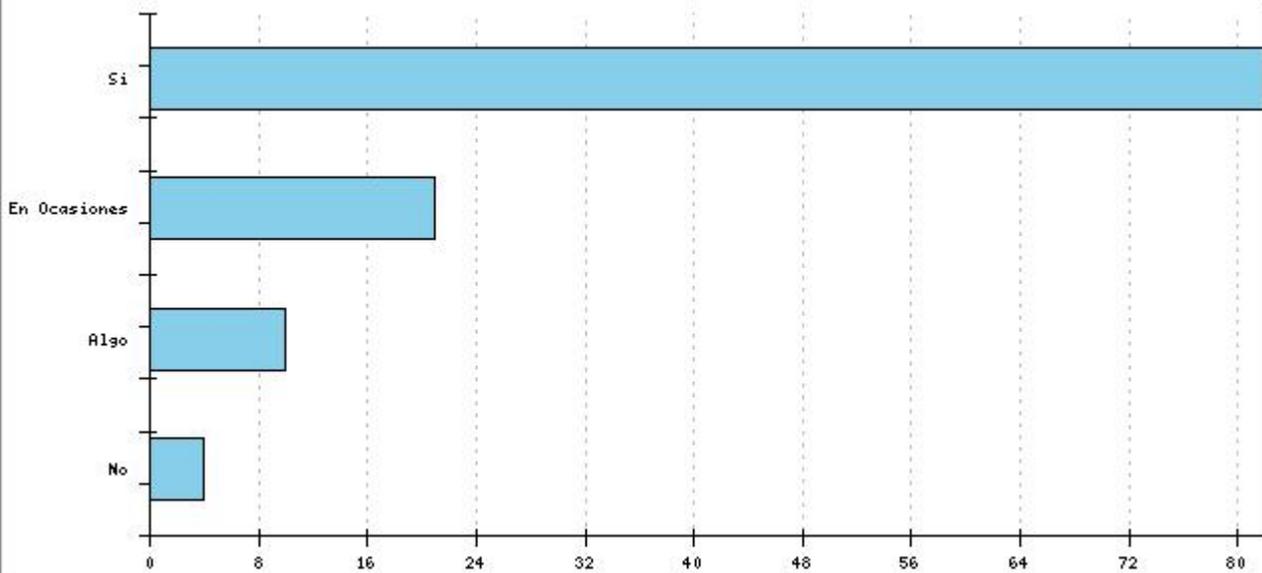
...siente que realiza un trabajo útil?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	109	93.16%
En Ocasiones	6	5.13%
Algo	1	0.85%
No	1	0.85%



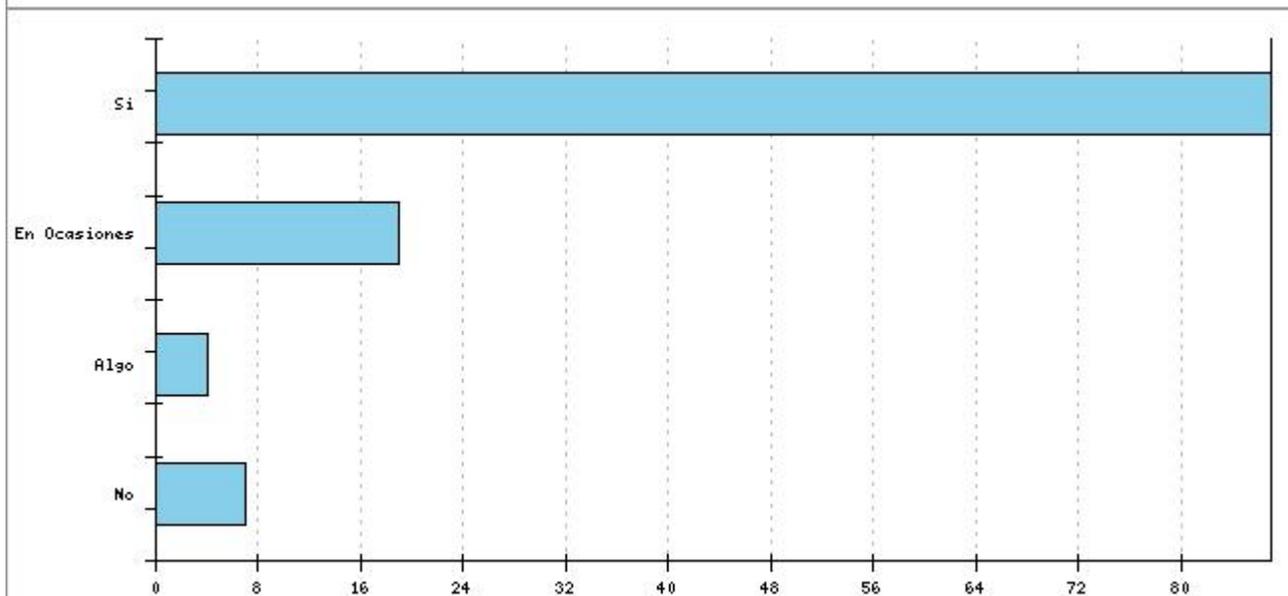
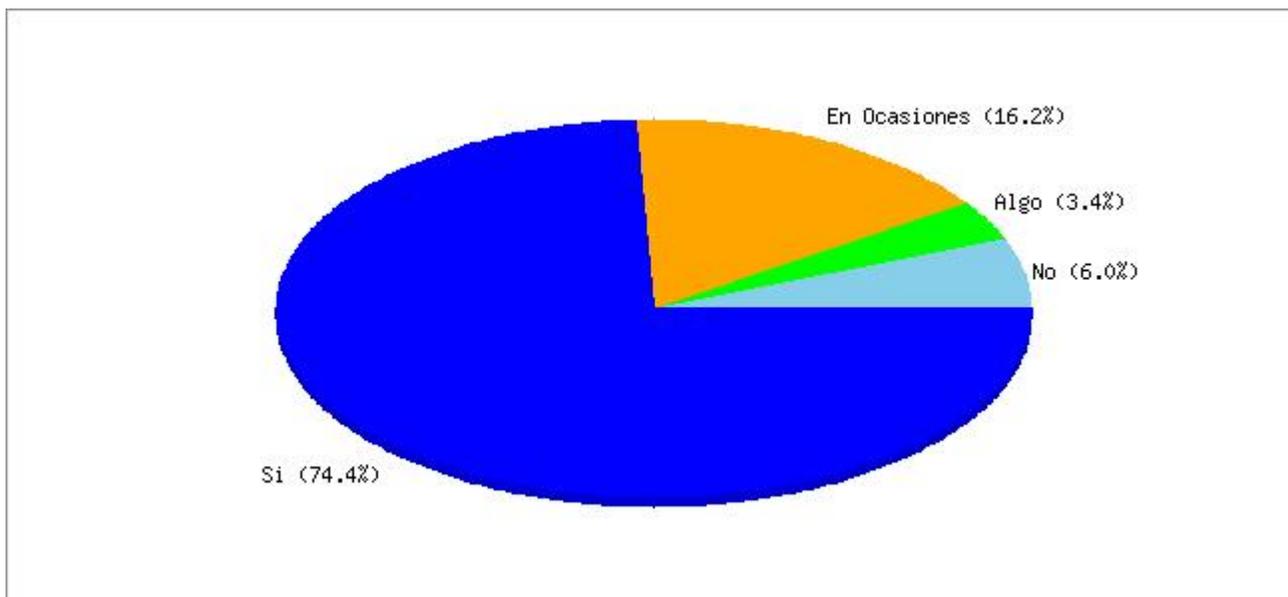
...siente tiene un cierto nivel de seguridad en su puesto de trabajo, de cara al futuro?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	82	70.09%
En Ocasiones	21	17.95%
Algo	10	8.55%
No	4	3.42%



....considera que es posible la promoción laboral por un buen rendimiento laboral?

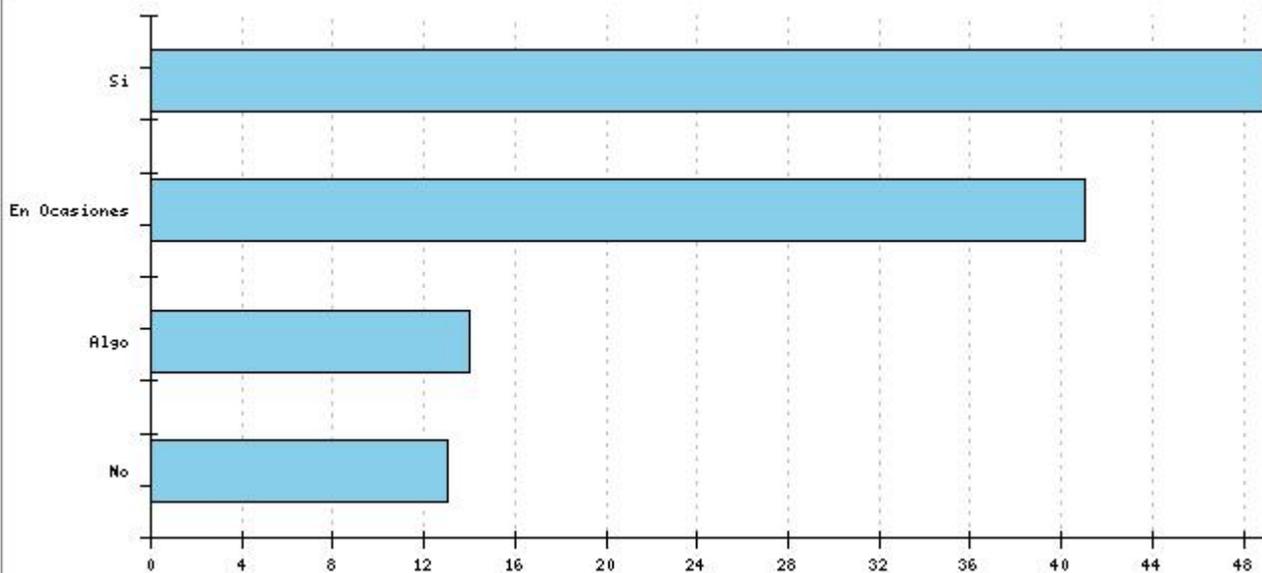
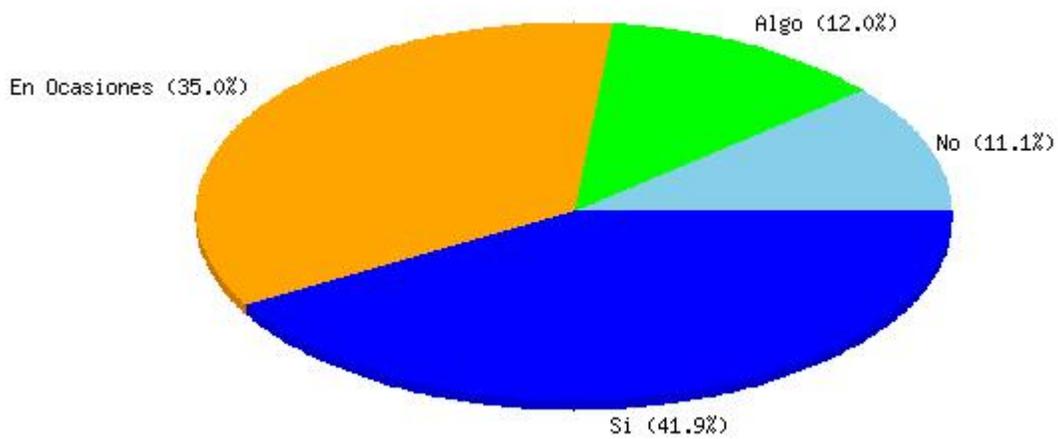
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	87	74.36%
En Ocasiones	19	16.24%
Algo	4	3.42%
No	7	5.98%



COMUNICACIÓN

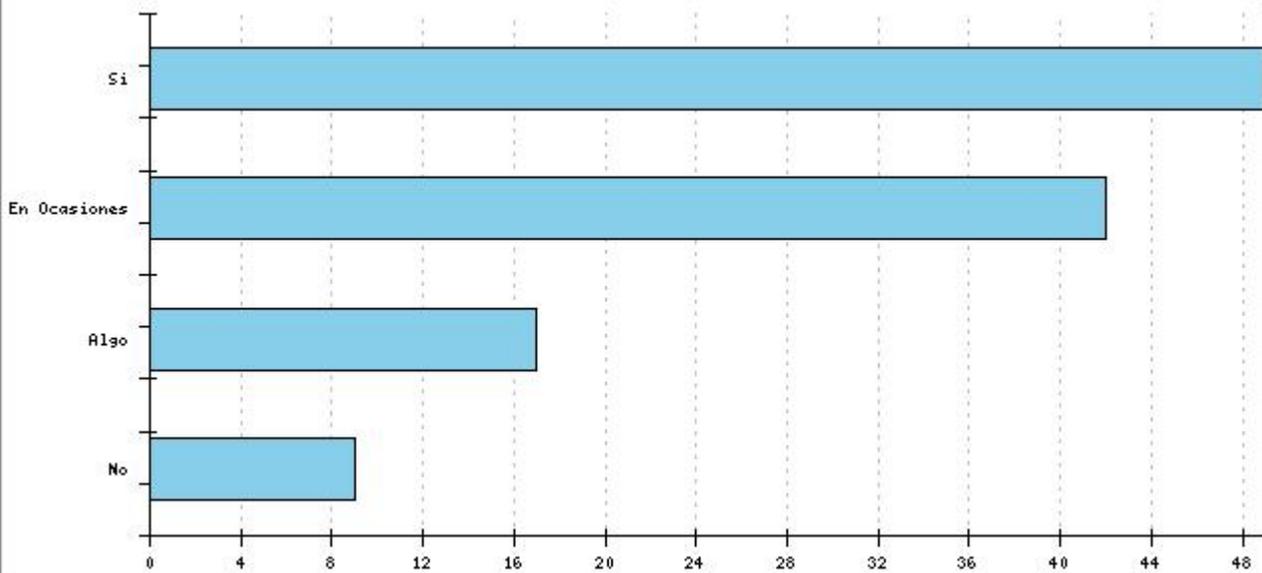
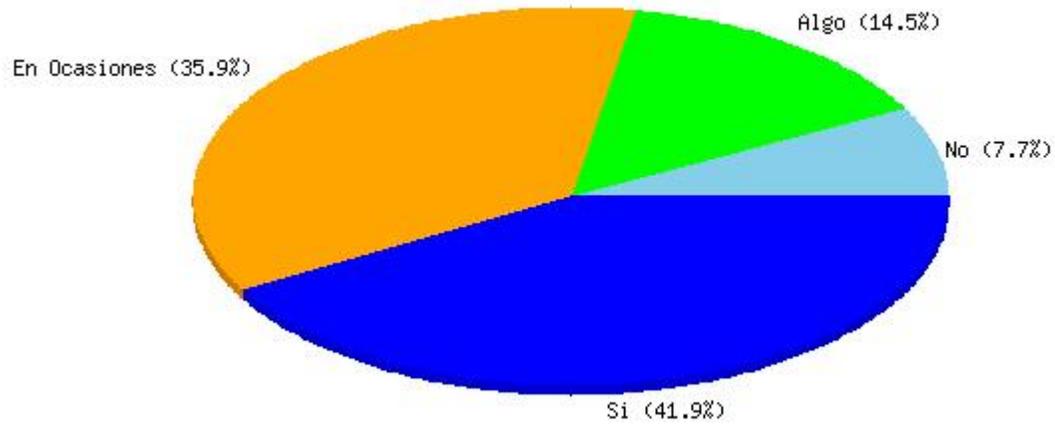
... existe buena comunicación de arriba a abajo entre jefes y subordinados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	49	41.88%
En Ocasiones	41	35.04%
Algo	14	11.97%
No	13	11.11%



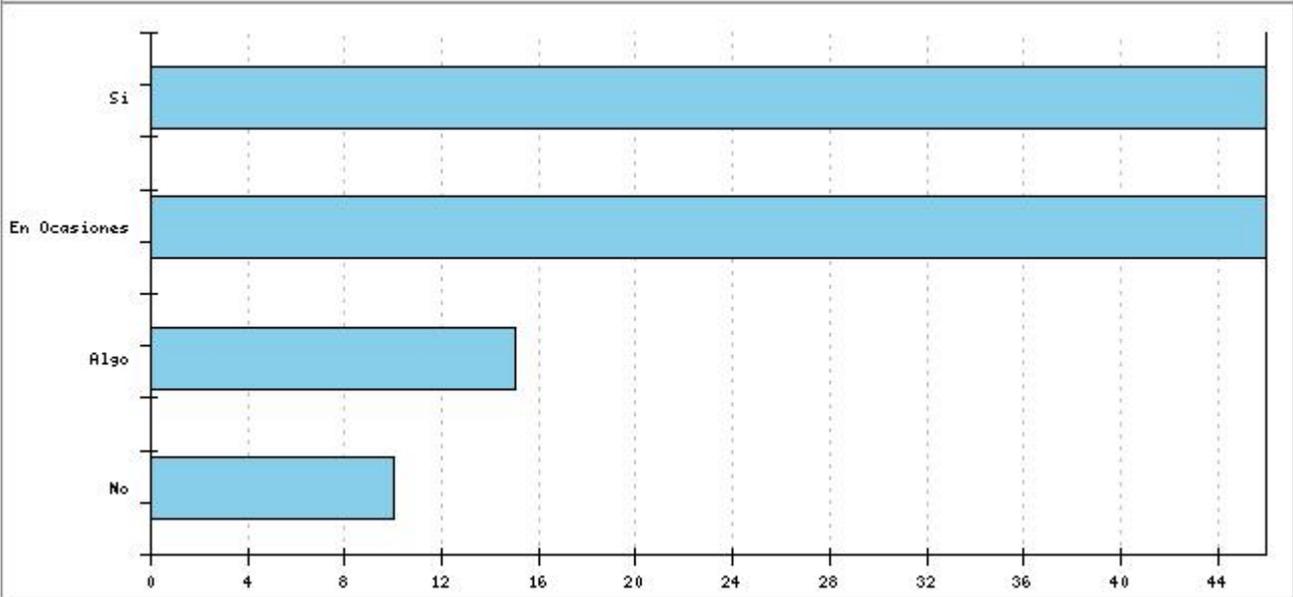
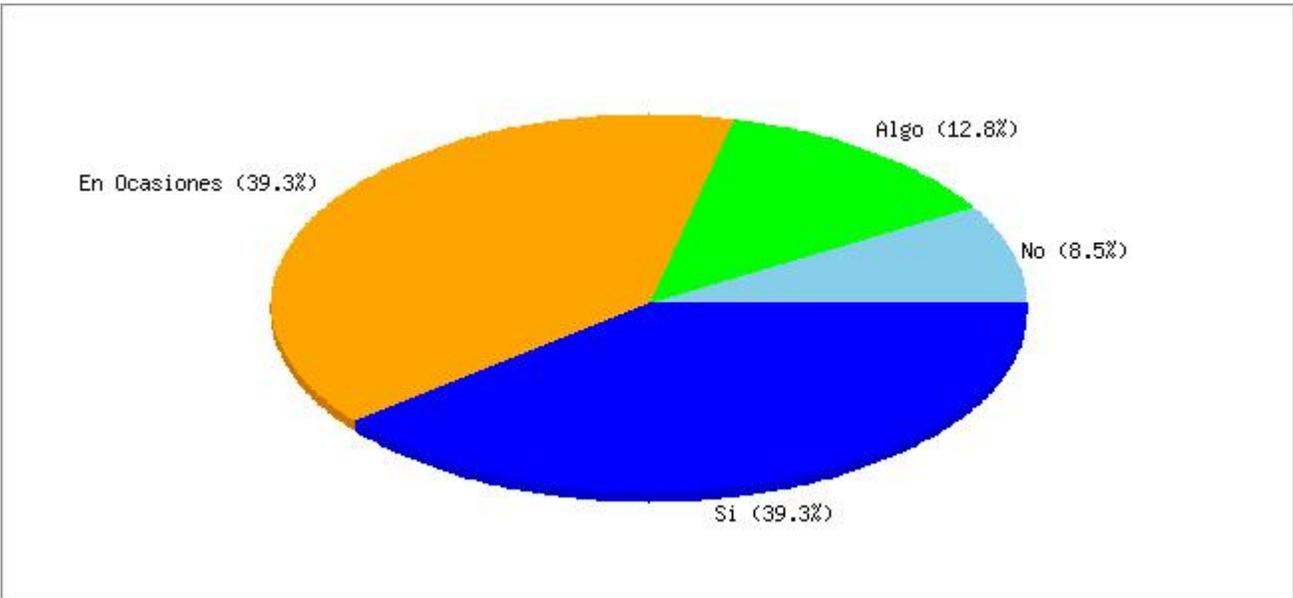
... existe buena comunicación de abajo a arriba entre subordinados y jefes?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	49	41.88%
En Ocasiones	42	35.90%
Algo	17	14.53%
No	9	7.69%



...existe buena comunicación entre los jefes de áreas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	46	39.32%
En Ocasiones	46	39.32%
Algo	15	12.82%
No	10	8.55%



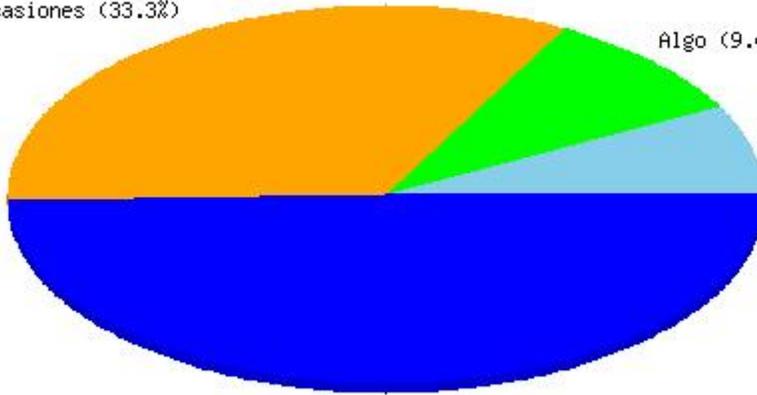
¿la comunicación interna en NETLAB es una actividad permanente y planificada

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	58	49.57%
En Ocasiones	39	33.33%
Algo	11	9.40%
No	9	7.69%

En Ocasiones (33.3%)

Algo (9.4%)

No (7.7%)



Si (49.6%)

