



Introducción

ENCUESTA DE CLIMA LABORAL CLIMA LABORAL COOP. CCP 2016



Fecha

06 - Mar - 2017

Personas Evaluadas

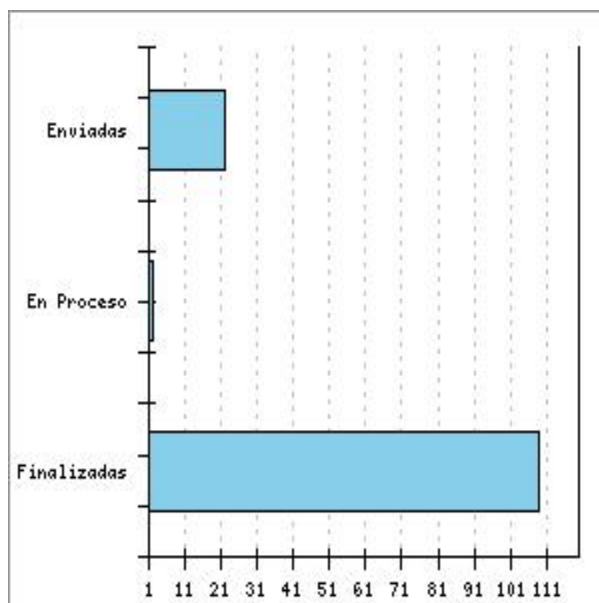
109

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-03-06 04:27:36** hasta el **2017-03-24 04:11:19**

ENCUESTA DE CLIMA LABORAL ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

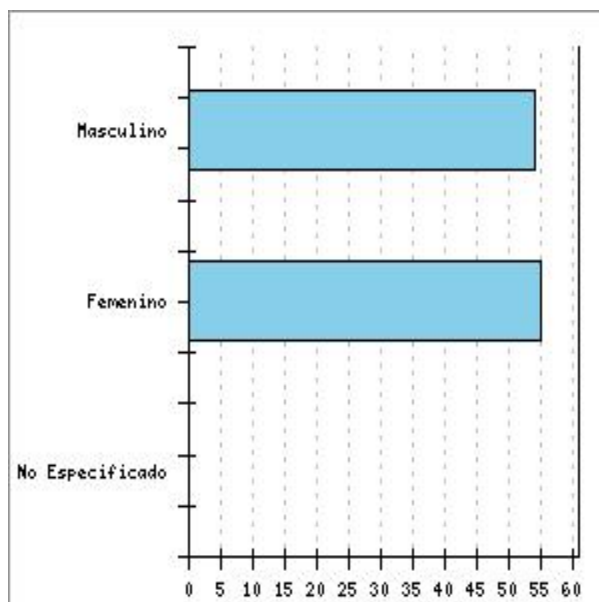
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
22	2	109

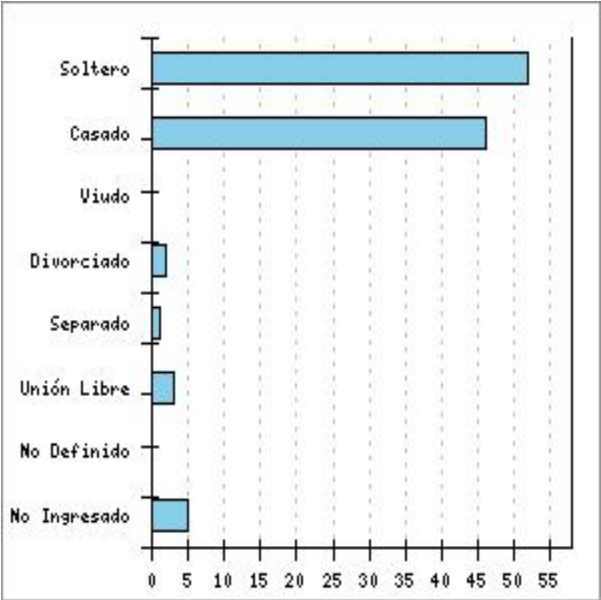


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
54	55	0

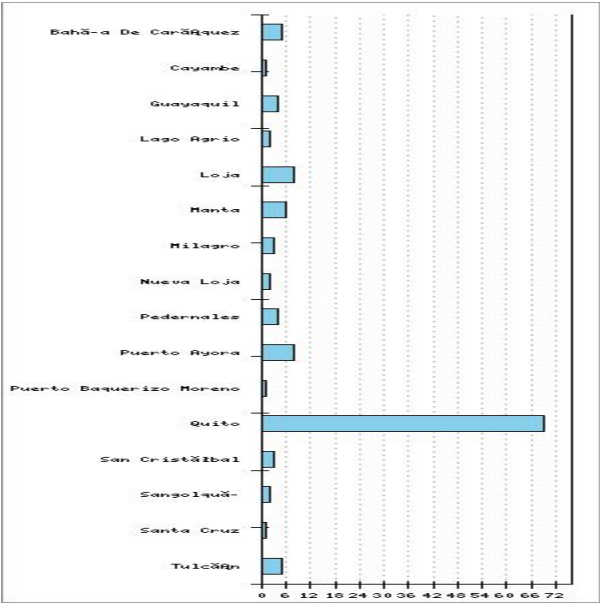


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
52	46	0	2	1	3	0	5



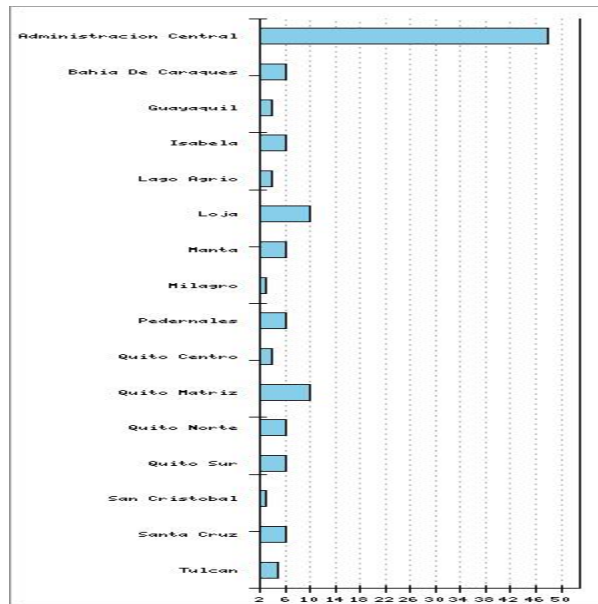
Ciudades

Ciudades	Valor
Bahã-a De Carãjquez	5
Cayambe	1
Guayaquil	4
Lago Agrio	2
Loja	8
Manta	6
Milagro	3
Nueva Loja	2
Pedernales	4
Puerto Ayora	8
Puerto Baquerizo Moreno	1
Quito	69
San Cristã³bal	3
Sangolquã-	2
Santa Cruz	1
Tulcãjn	5



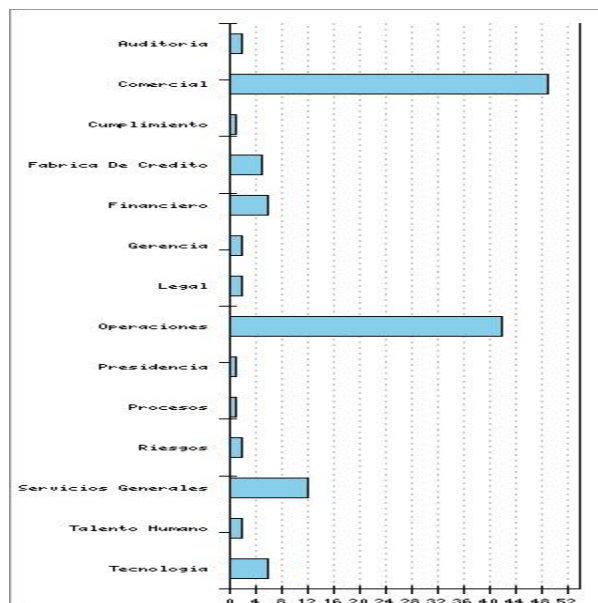
Agencias

Agencias	Valor
Administracion Central	48
Bahia De Caragues	6
Guayaquil	4
Isabela	6
Lago Agrio	4
Loja	10
Manta	6
Milagro	3
Pedernales	6
Quito Centro	4
Quito Matriz	10
Quito Norte	6
Quito Sur	6
San Cristobal	3
Santa Cruz	6
Tulcan	5



Departamentos

Departamentos	Valor
Auditoria	2
Comercial	49
Cumplimiento	1
Fabrica De Credito	5
Financiero	6
Gerencia	2
Legal	2
Operaciones	42
Presidencia	1
Procesos	1
Riesgos	2
Servicios Generales	12
Talento Humano	2
Tecnologia	6



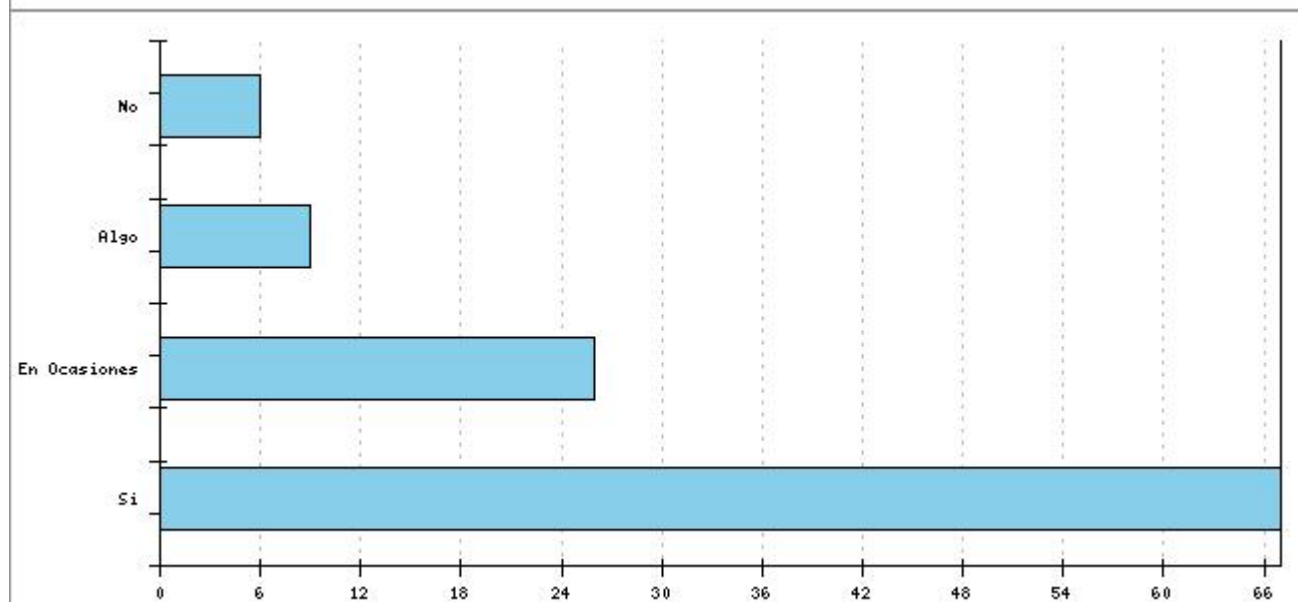
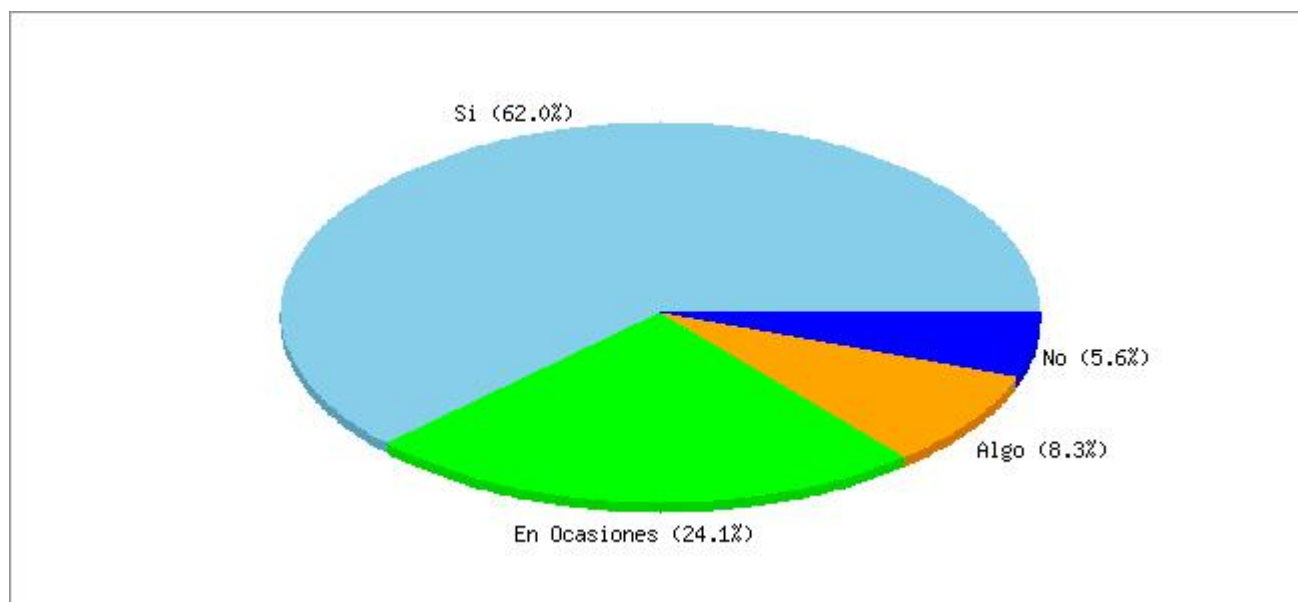
Cargos

Cargos	Valor
Administrador De Redes E Infraestructura	1
Analista De Auditoria	1
Analista De Credito	2
Analista De Riesgos	1
Analista De Soporte	1
Analista De Talento Humano	1
Analista Programador	1
Asistente Comercial	1
Asistente Contable	3
Asistente De Gerencia	1
Asistente De Oficina	15
Asistente De Operaciones	4
Asistente Legal	1
Asistente Operativo De Tarjeta	2
Auditor Interno	1
Auxiliar De Servicios	1
Auxiliar Legal	1
Conserje Mensajero	2
Contador	1
Coordinador De Cobranzas	1
Coordinador De Credito	1
Coordinador De Desarrollo	1
Coordinador Seguridades Fisicas	1
Gerente	1
Gestor De Call Center	3
Jefe De Oficina	14
Jefe De Operaciones	1
Jefe De Procesos	1
Jefe De Riesgos	1
Jefe De Servicios Generales	1
Jefe De Talento Humano	1
Jefe De Tecnologia	1
Jefe Financiero	1
Mensajero	4
Multifuncional	2
Oficial De Cobranzas	4
Oficial De Cumplimiento	1
Oficial De Inversiones	2
Oficial De Marketing	1
Oficial De Microcredito	3
Oficial De Negocios	21
Operador De Sistemas	1
Recepcionista	1
Recibidor - Pagador	17
Recibidor - Pagador (eventual)	2
Secretaria Cad	1
Subcontador	1
Supervisor De Cajas	1
Verificador	1

SENTIDO DE PERTENENCIA

¿De haber sabido cómo iban a ser las cosas en su empresa, hubiera entrado en ella?

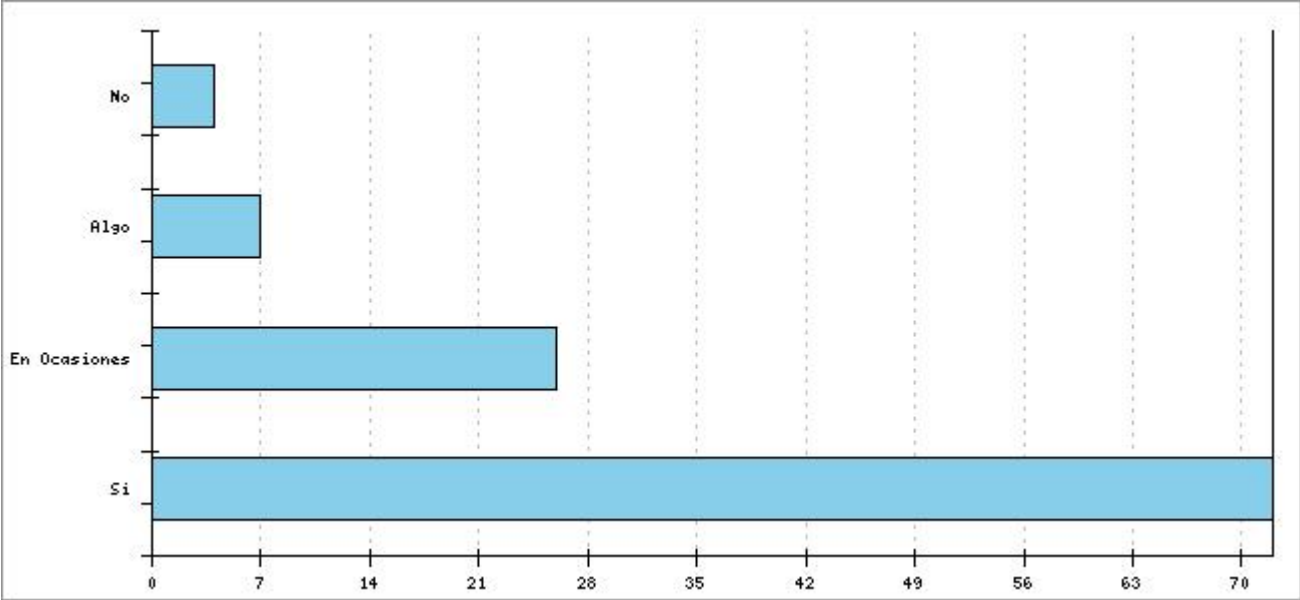
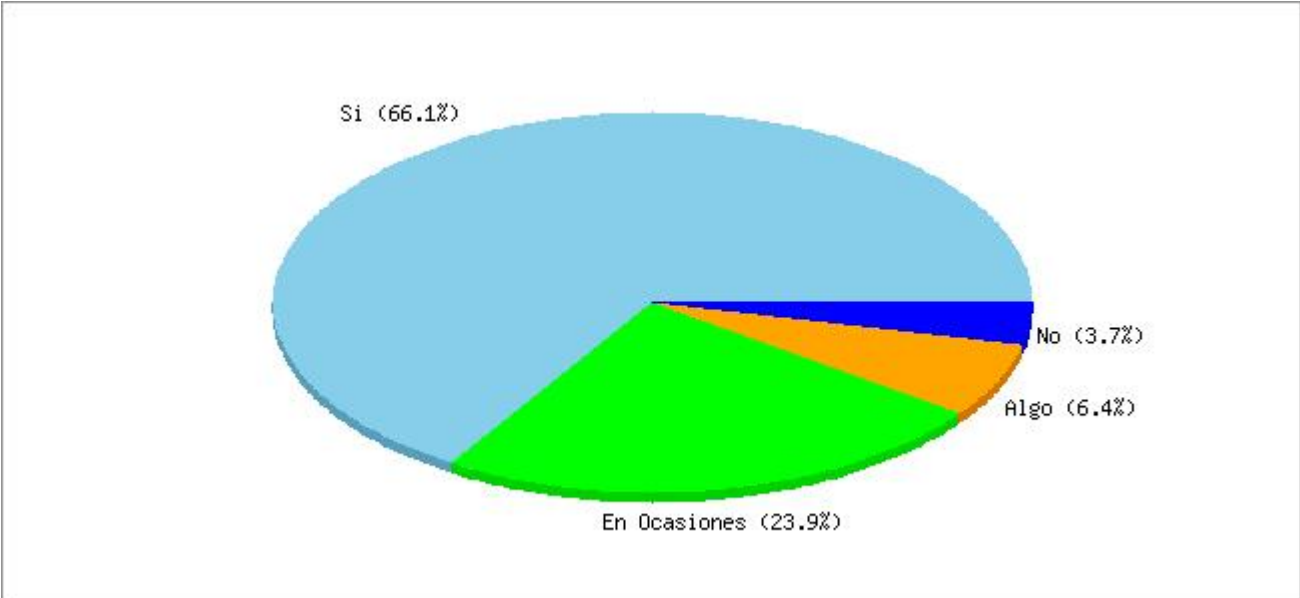
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	6	5.56%
Algo	9	8.33%
En Ocasiones	26	24.07%
Si	67	62.04%



¿Se siente integrado en su empresa?

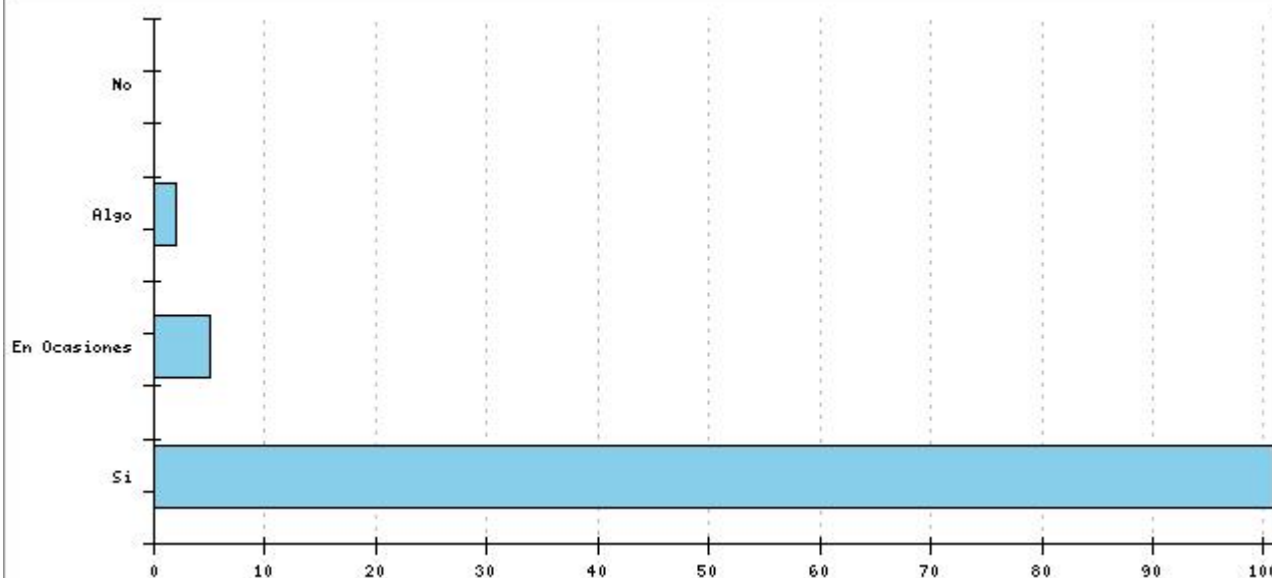
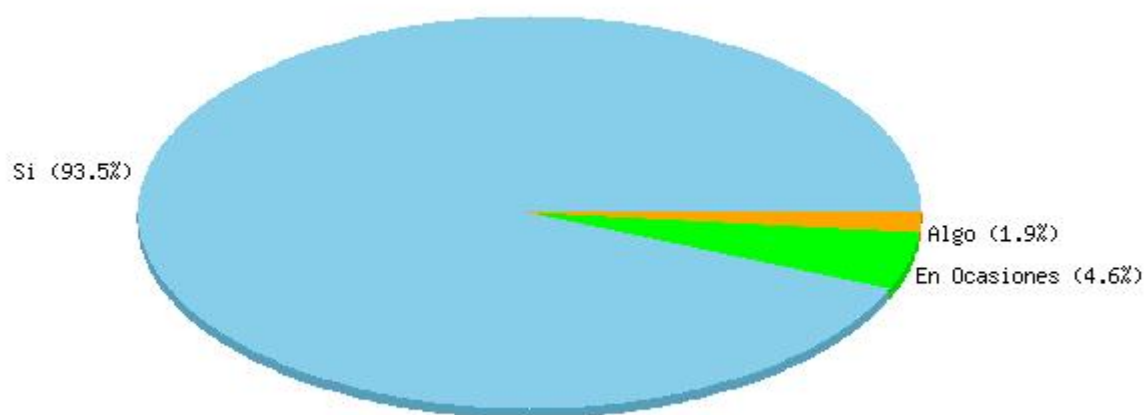
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	4	3.67%

Algo	7	6.42%
En Ocasiones	26	23.85%
Si	72	66.06%



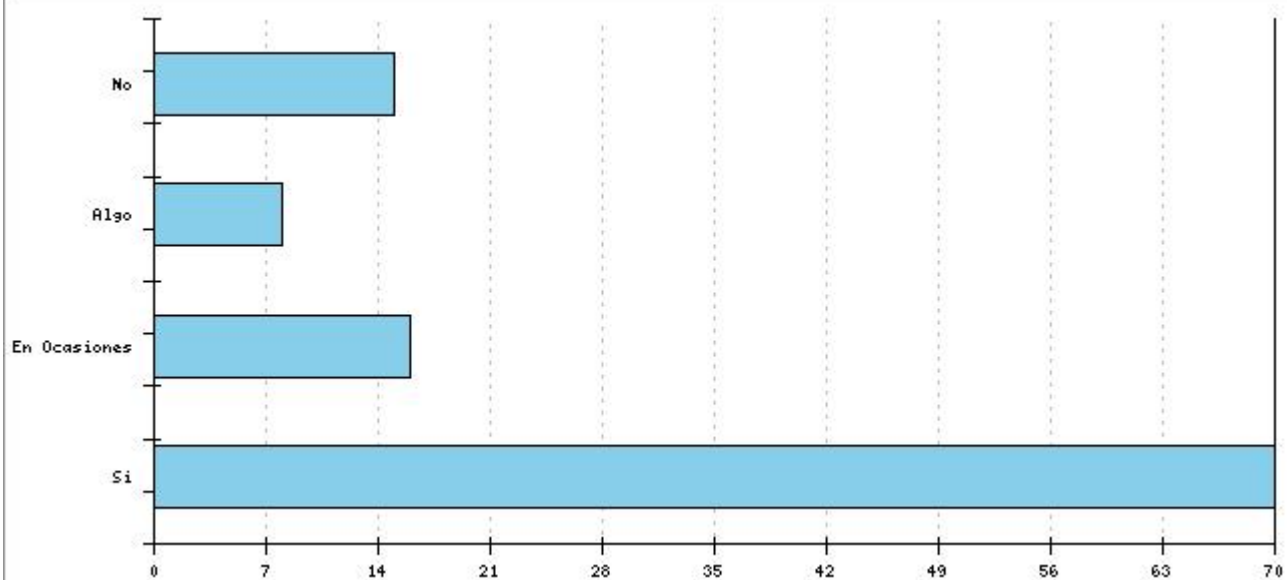
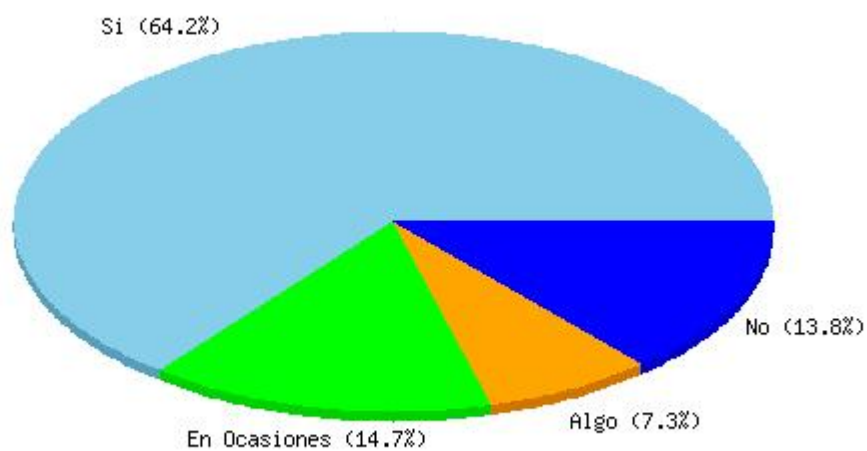
¿Conoce bien qué aporta usted con su trabajo, cuáles son sus funciones y responsabilidades en la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	2	1.85%
En Ocasiones	5	4.63%
Si	101	93.52%



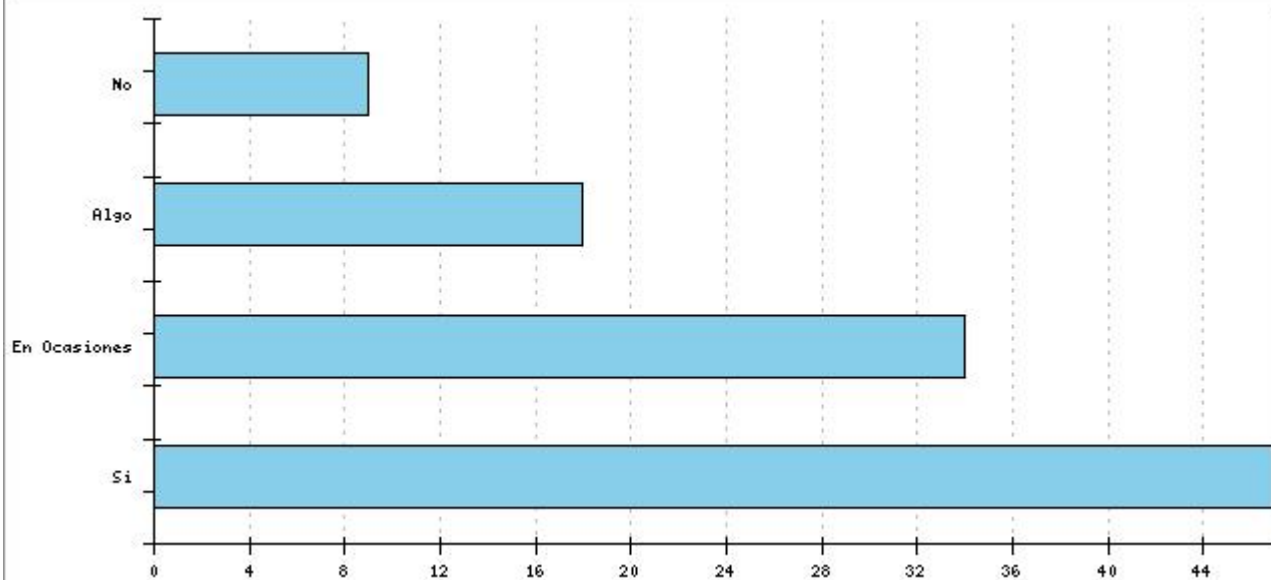
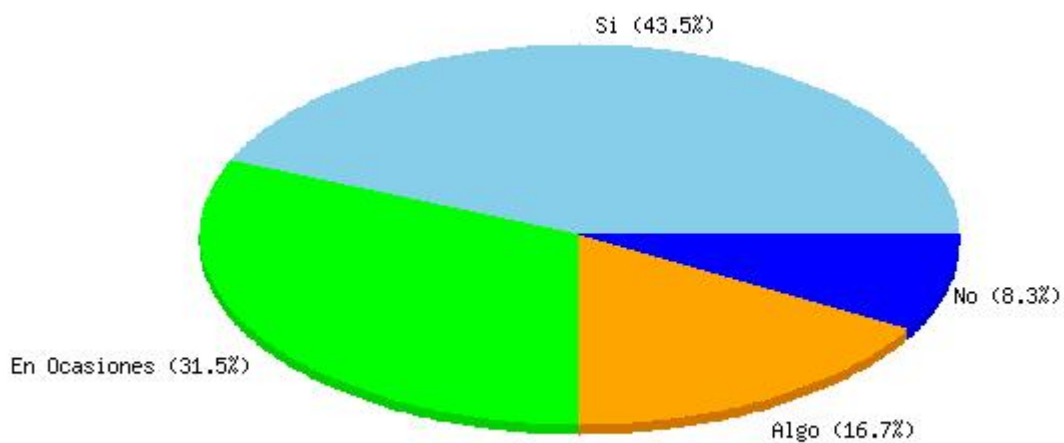
¿Si se presentara la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, permanecería en su empresa actual?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	15	13.76%
Algo	8	7.34%
En Ocasiones	16	14.68%
Si	70	64.22%



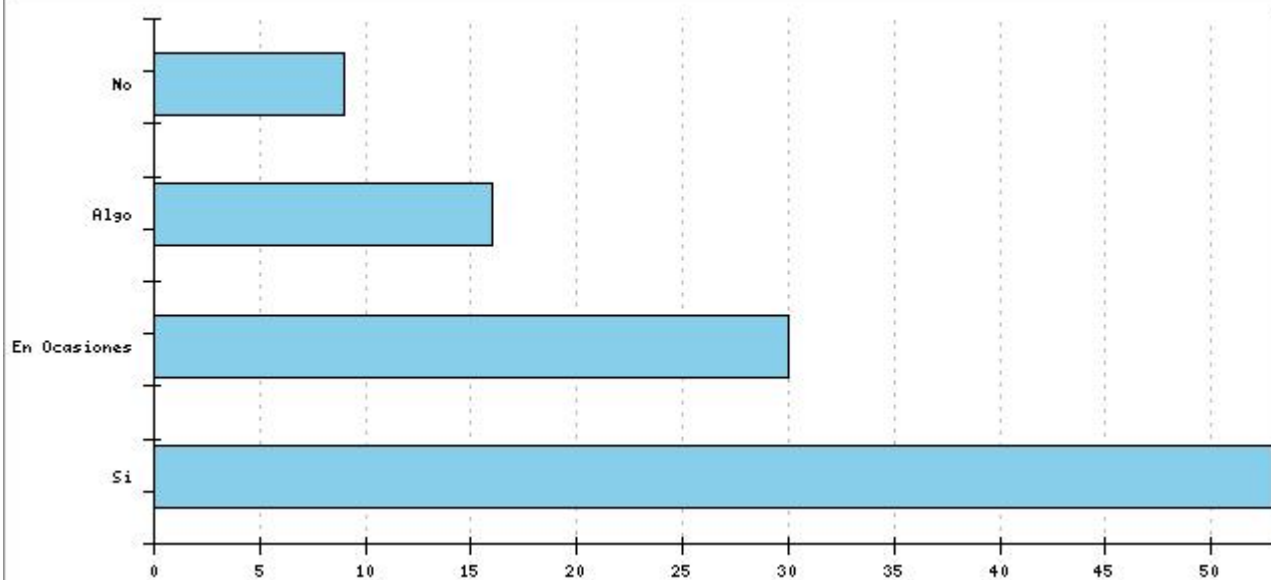
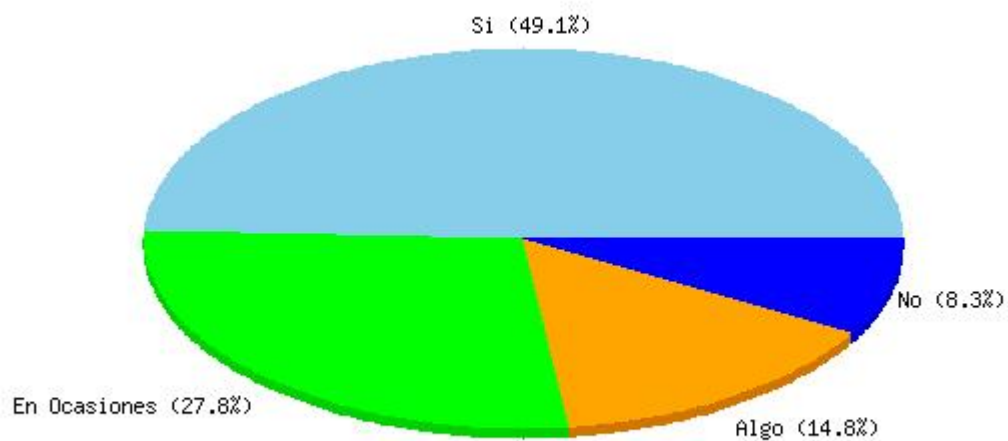
¿La Planificación estratégica de la institución donde laboro ha sido difundido y lo conocemos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	9	8.33%
Algo	18	16.67%
En Ocasiones	34	31.48%
Si	47	43.52%



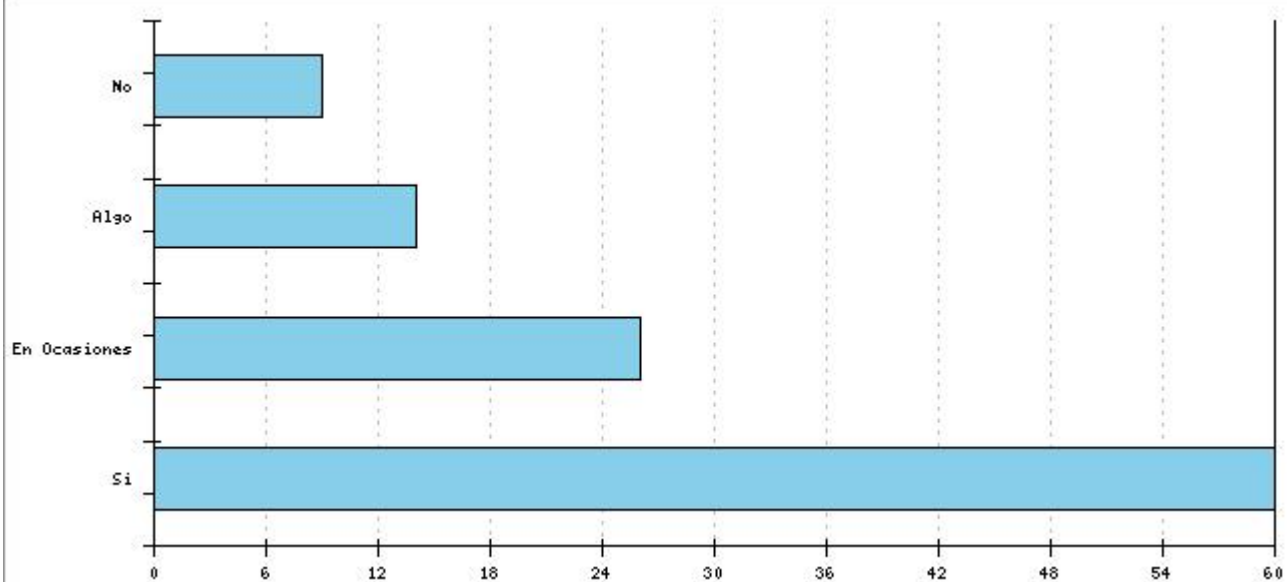
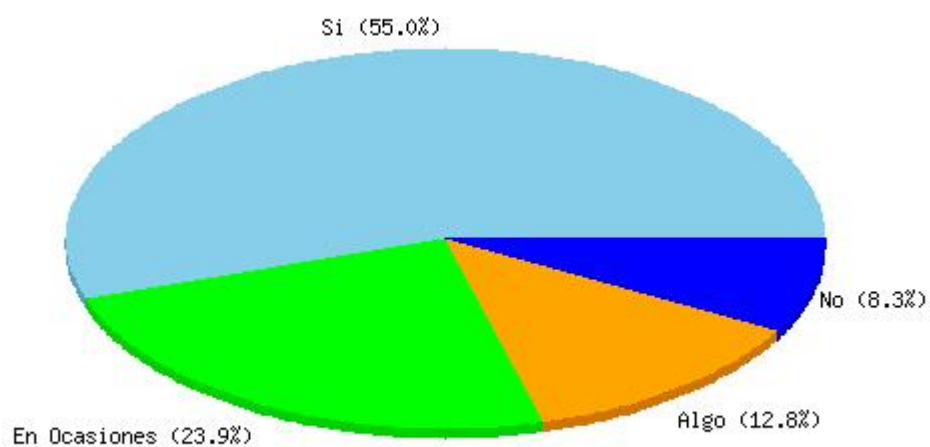
¿En la institución se aplica los lineamientos de la PE, así como los procesos institucionales?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	9	8.33%
Algo	16	14.81%
En Ocasiones	30	27.78%
Si	53	49.07%



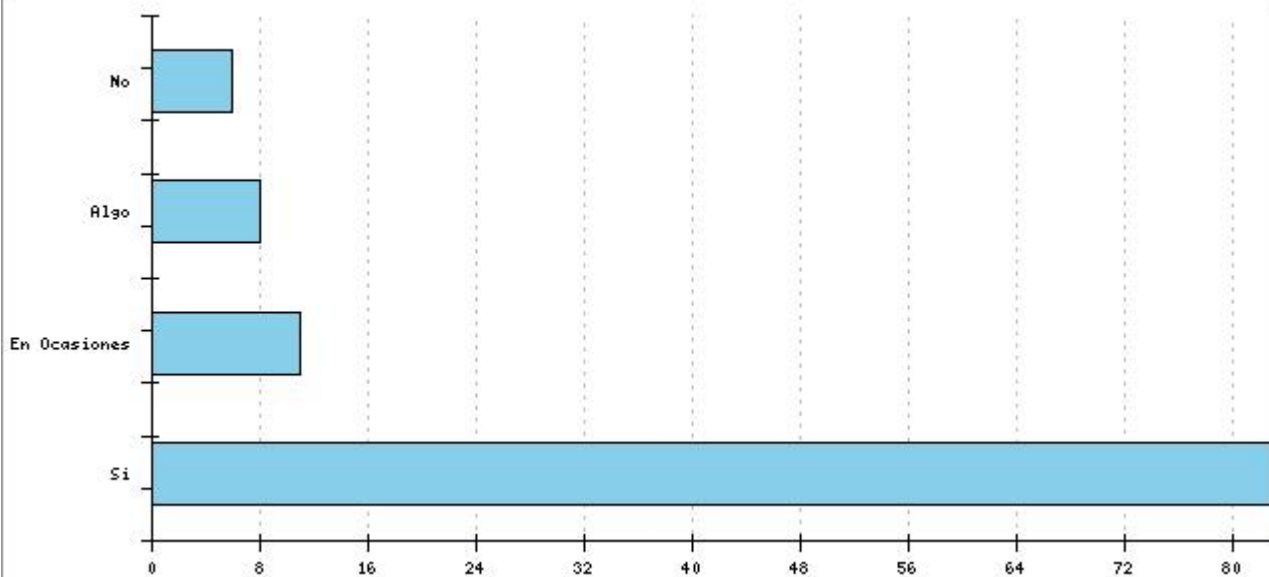
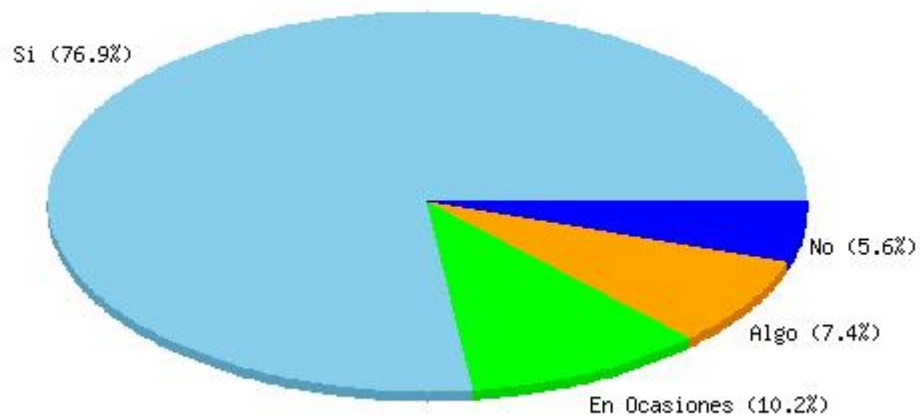
¿En la institución donde laboro se promueve la inclusión de diversas culturas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	9	8.26%
Algo	14	12.84%
En Ocasiones	26	23.85%
Si	60	55.05%



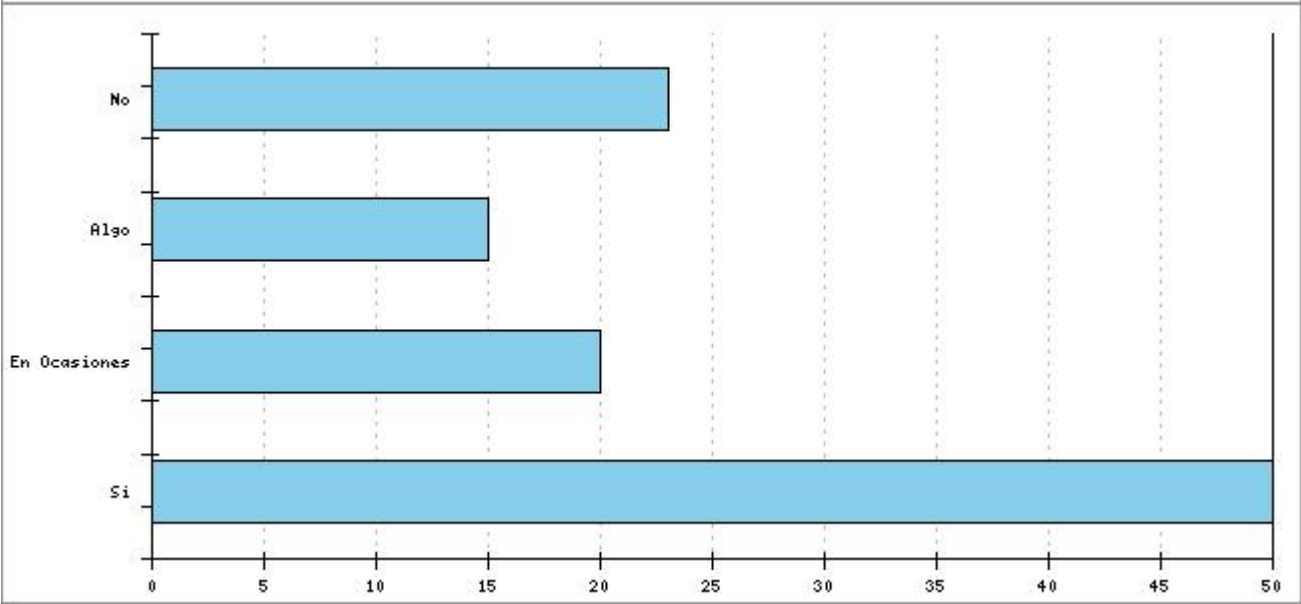
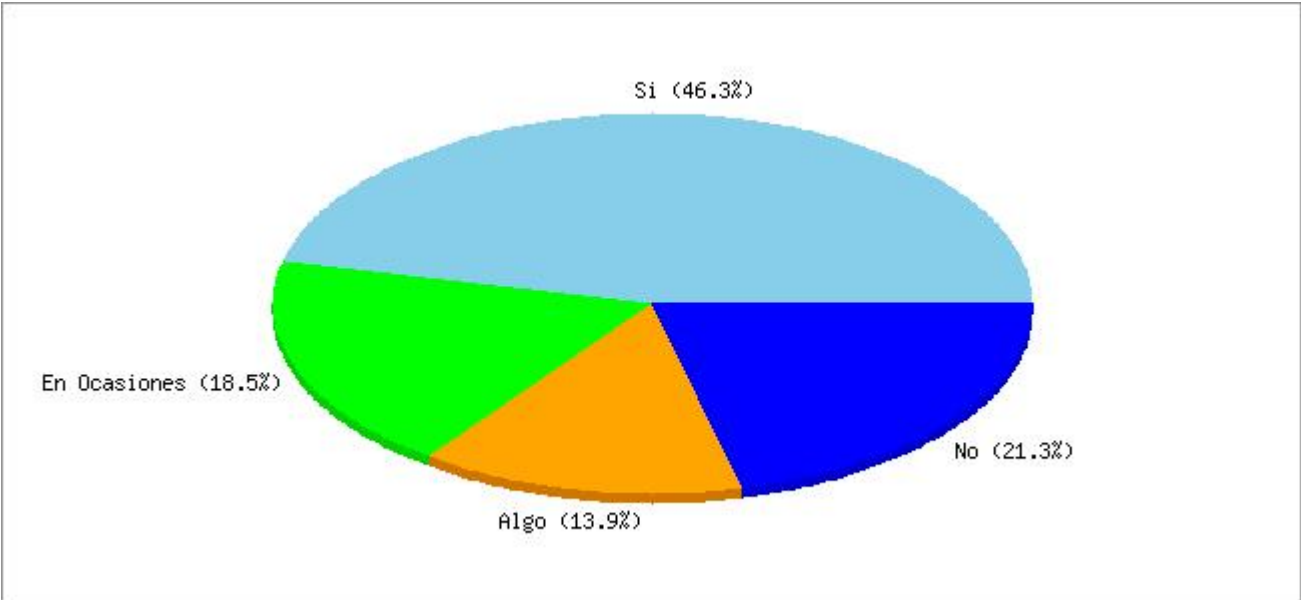
¿En la institución donde laboro existe equidad de género?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	6	5.56%
Algo	8	7.41%
En Ocasiones	11	10.19%
Si	83	76.85%



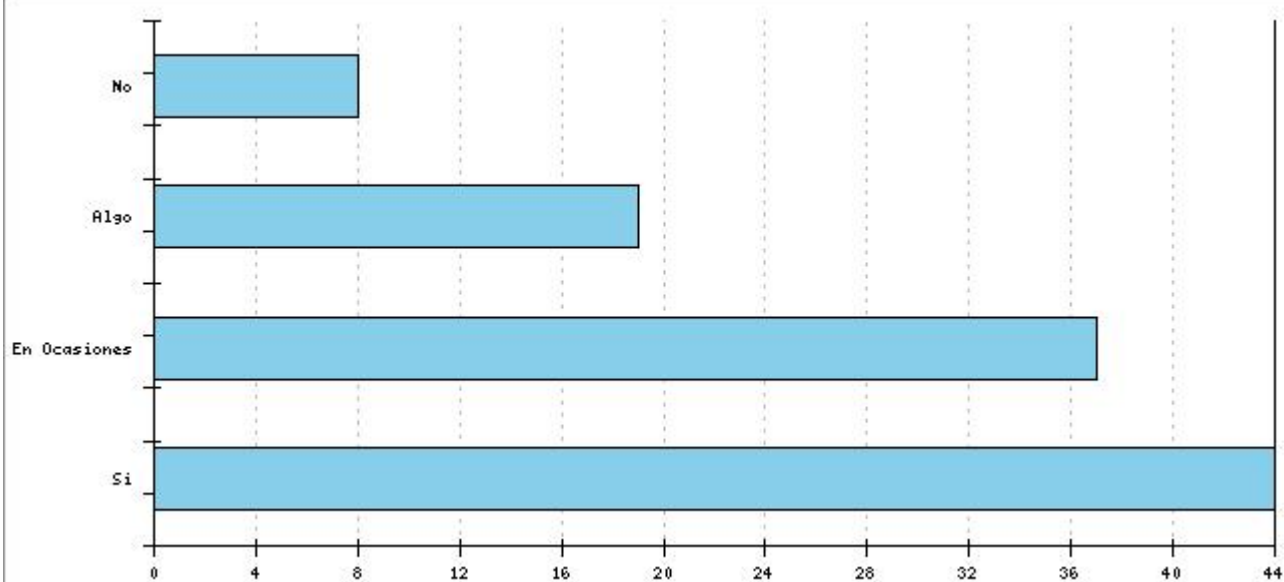
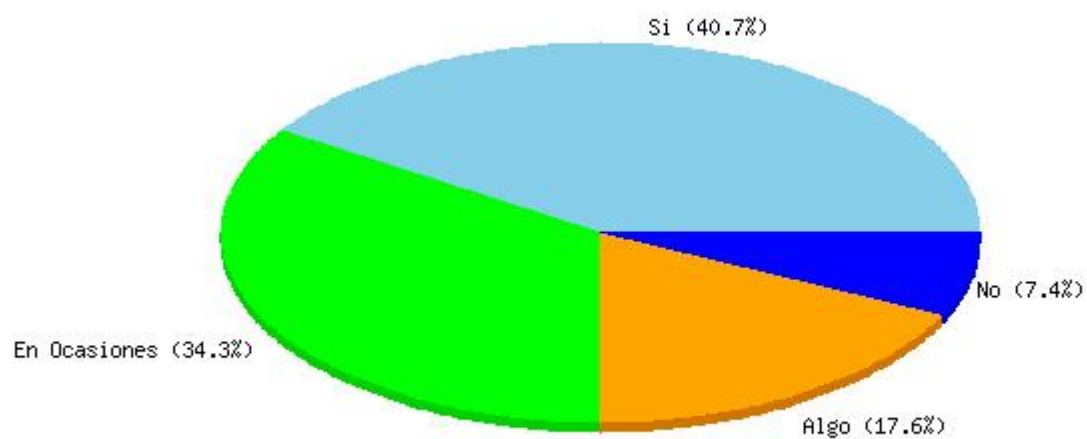
¿En la institución donde laboro existe programas de inclusión para personas con capacidades especiales?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	23	21.30%
Algo	15	13.89%
En Ocasiones	20	18.52%
Si	50	46.30%



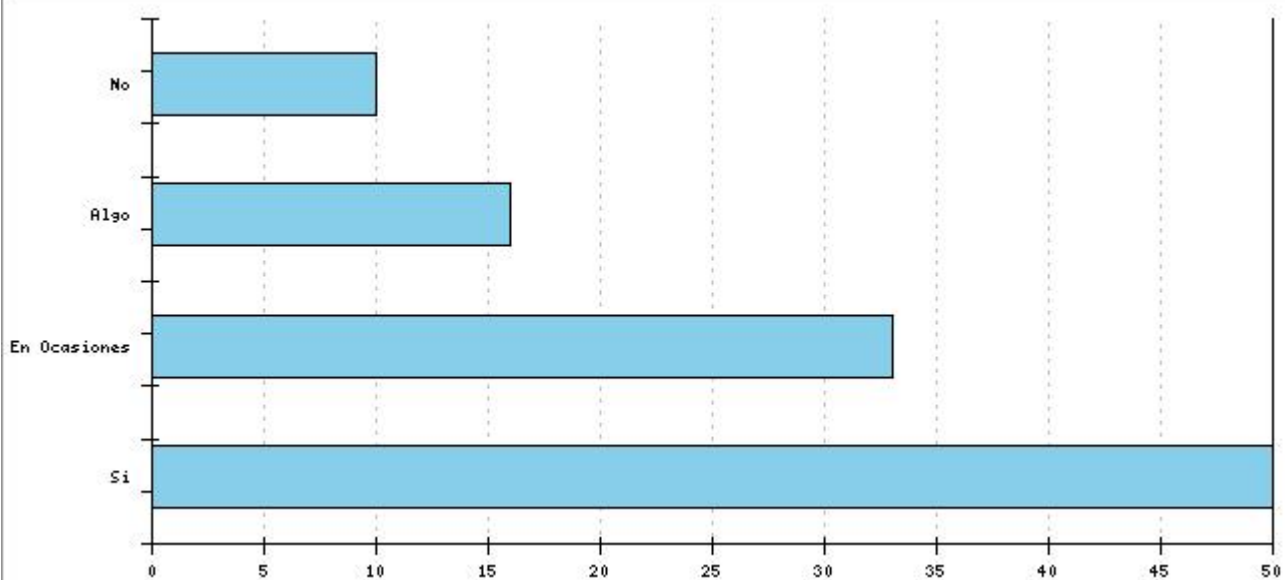
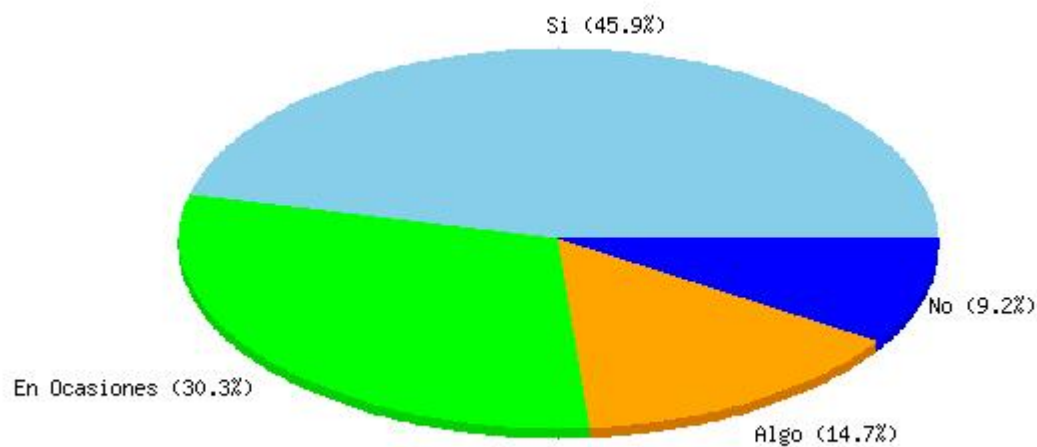
¿En nuestra institución se ayuda en mayor grado a las personas que más lo necesitan?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	8	7.41%
Algo	19	17.59%
En Ocasiones	37	34.26%
Si	44	40.74%



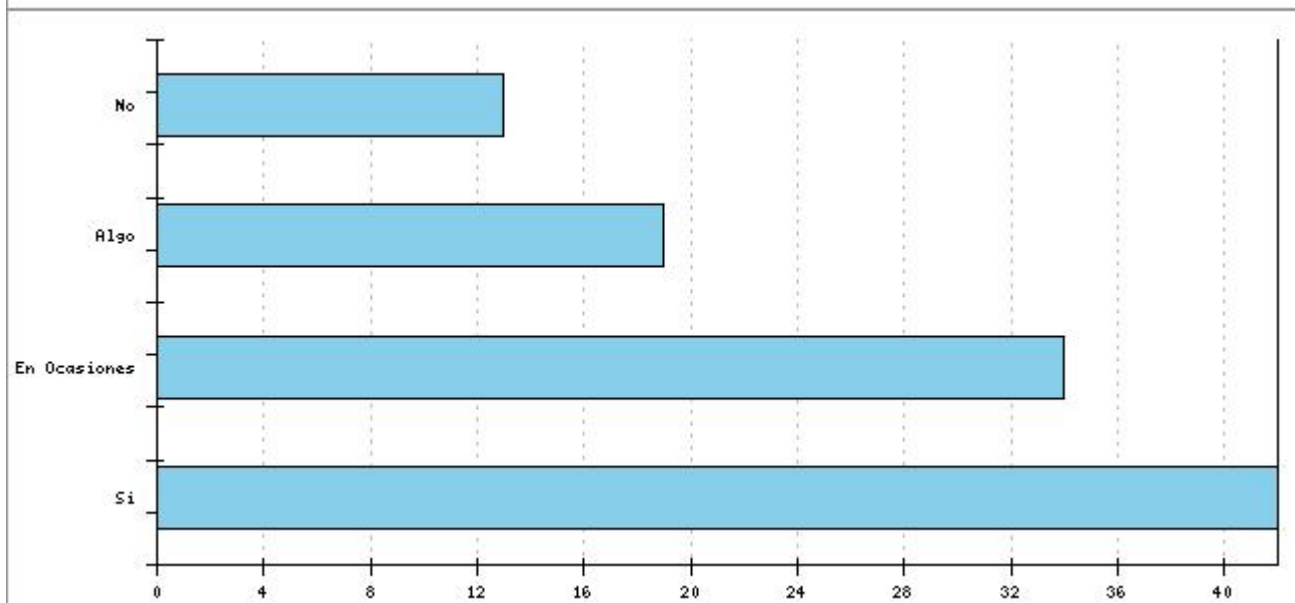
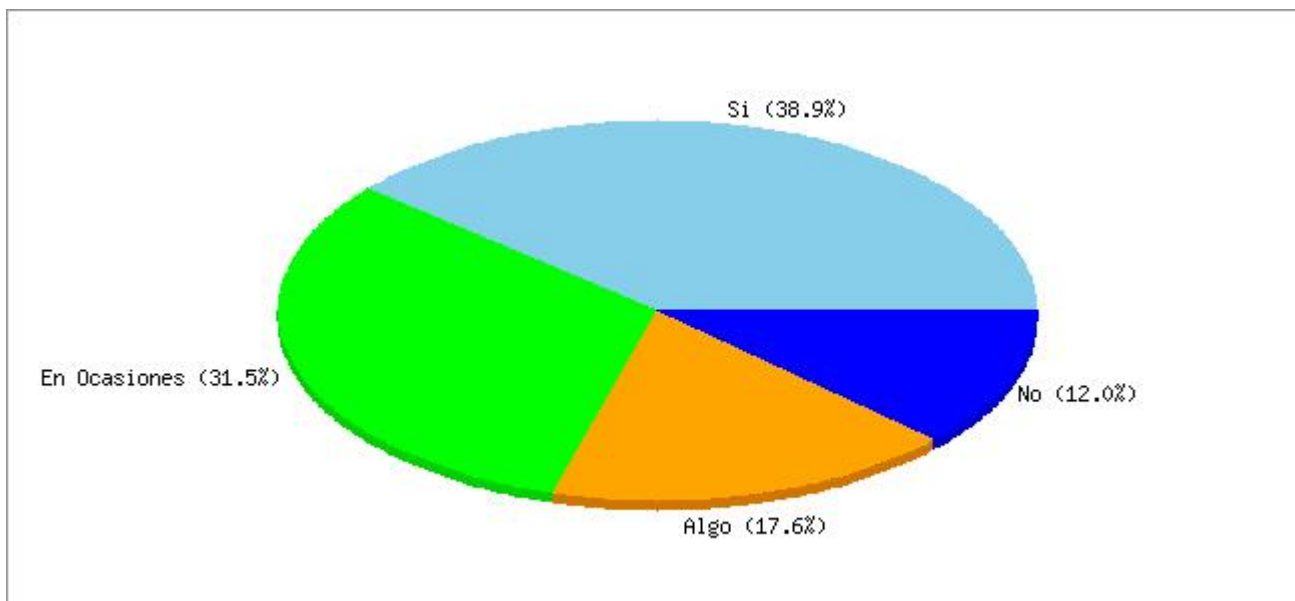
Considero que la institución maneja una comunicación transparente hacia sus colaboradores

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	10	9.17%
Algo	16	14.68%
En Ocasiones	33	30.28%
Si	50	45.87%



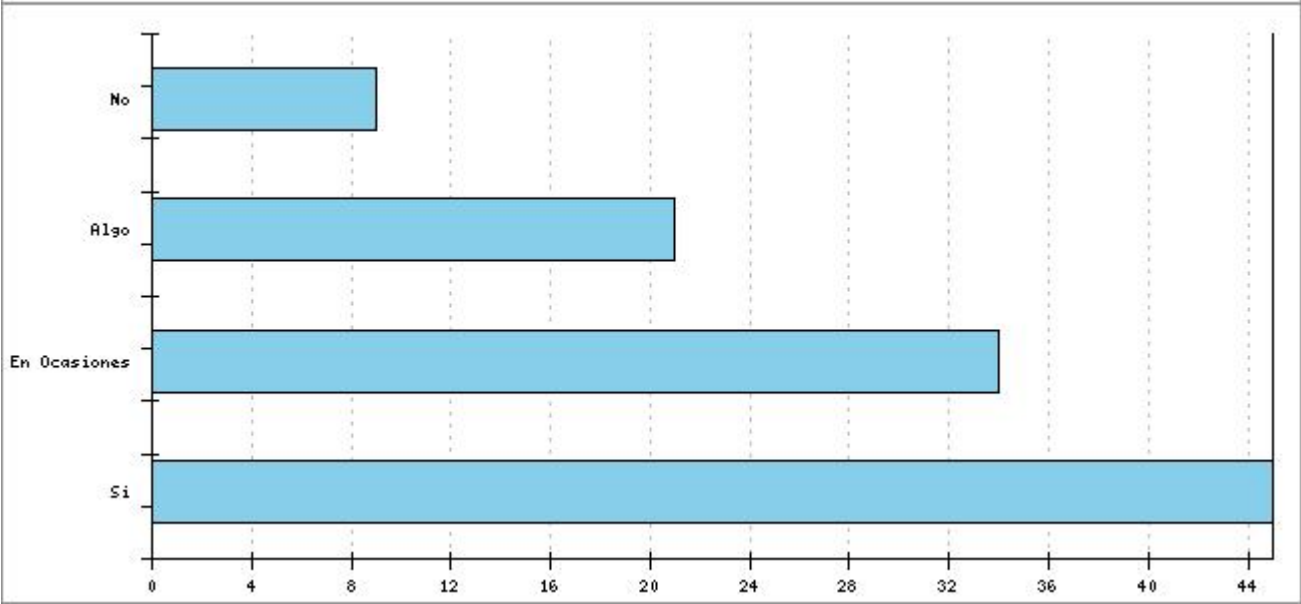
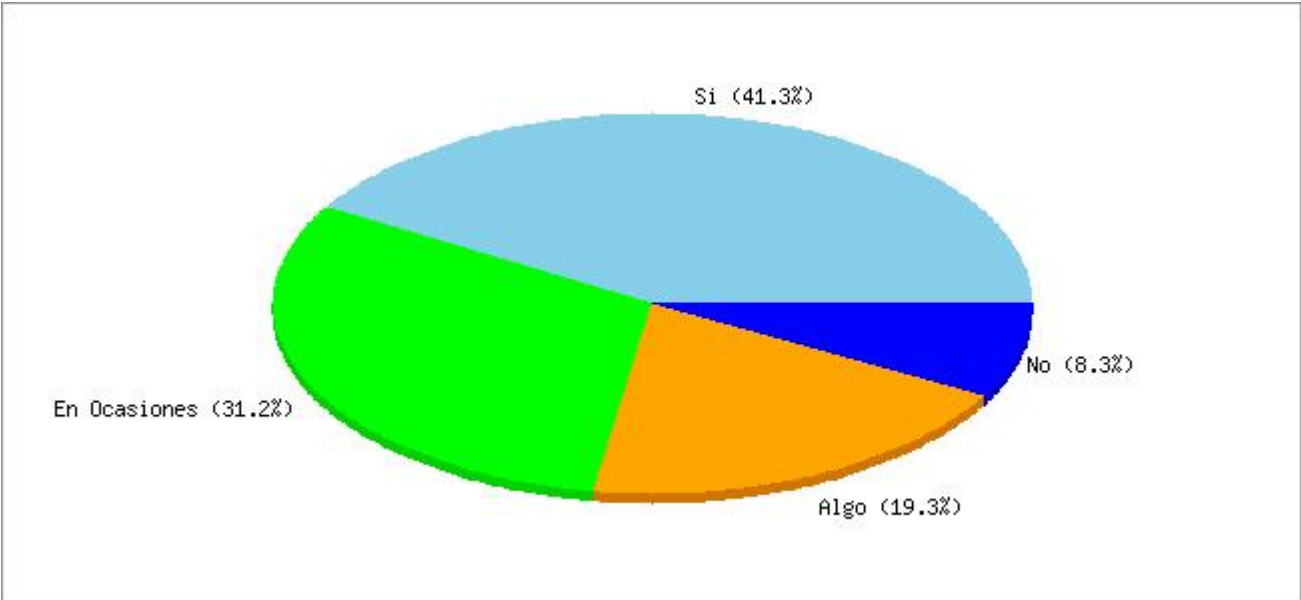
¿Considera Usted que existe buena comunicación de arriba a abajo entre jefes y subordinados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	13	12.04%
Algo	19	17.59%
En Ocasiones	34	31.48%
Si	42	38.89%



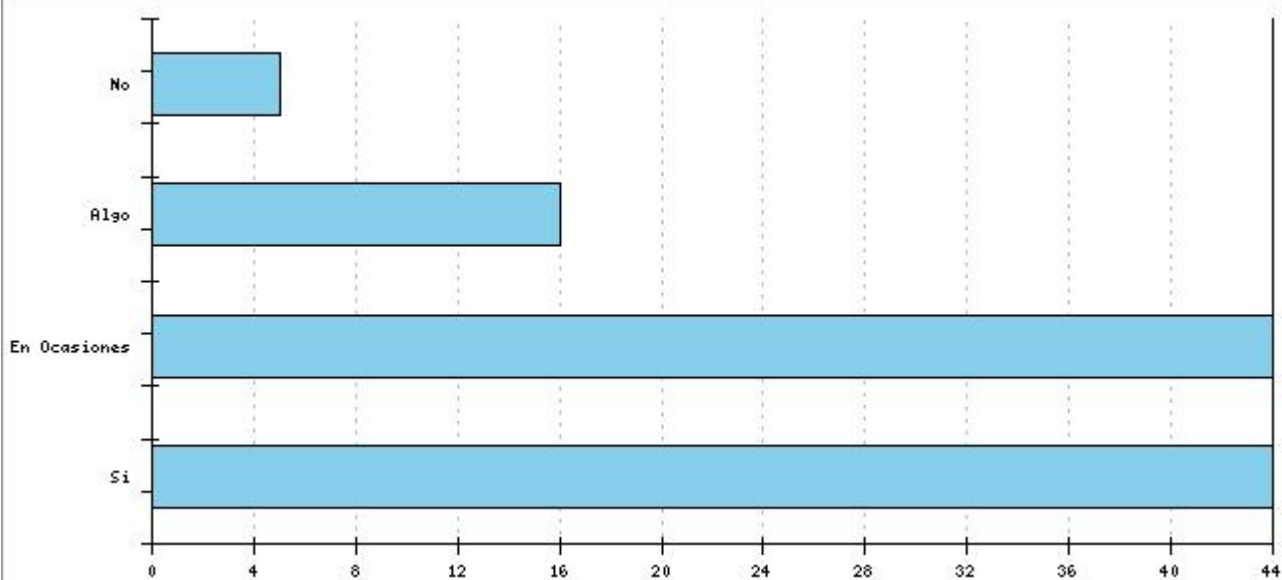
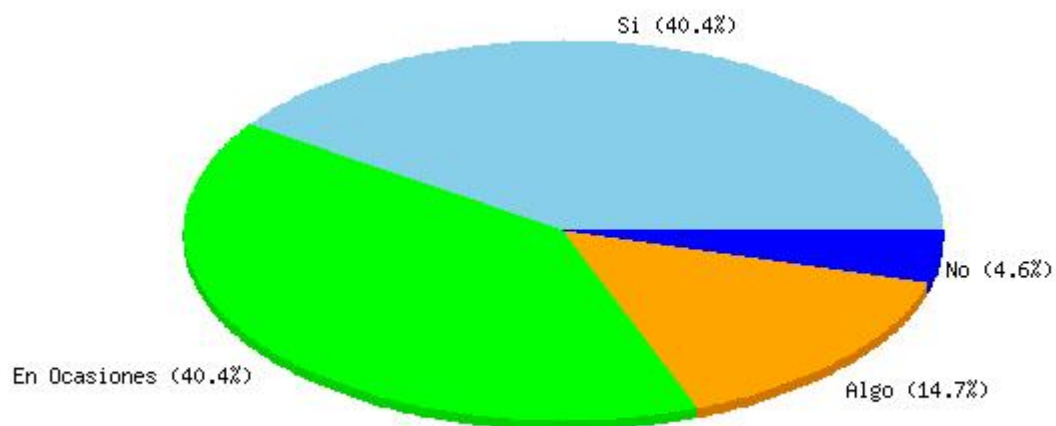
¿Considera Usted existe buena comunicación de abajo a arriba entre subordinados y jefes?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	9	8.26%
Algo	21	19.27%
En Ocasiones	34	31.19%
Si	45	41.28%



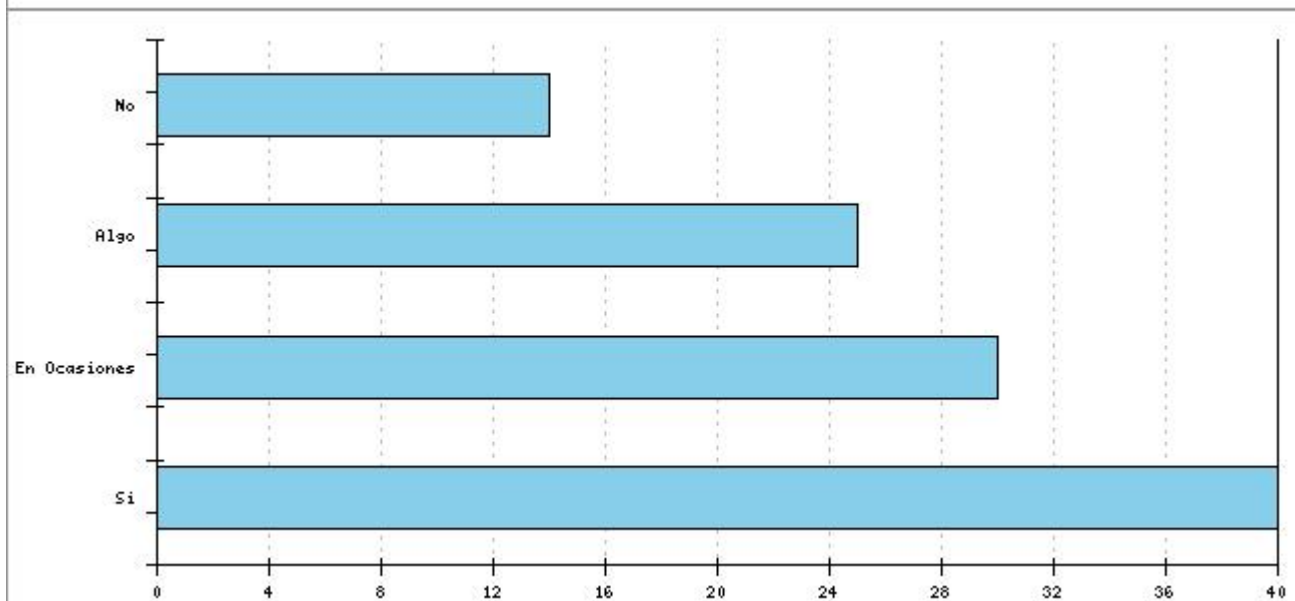
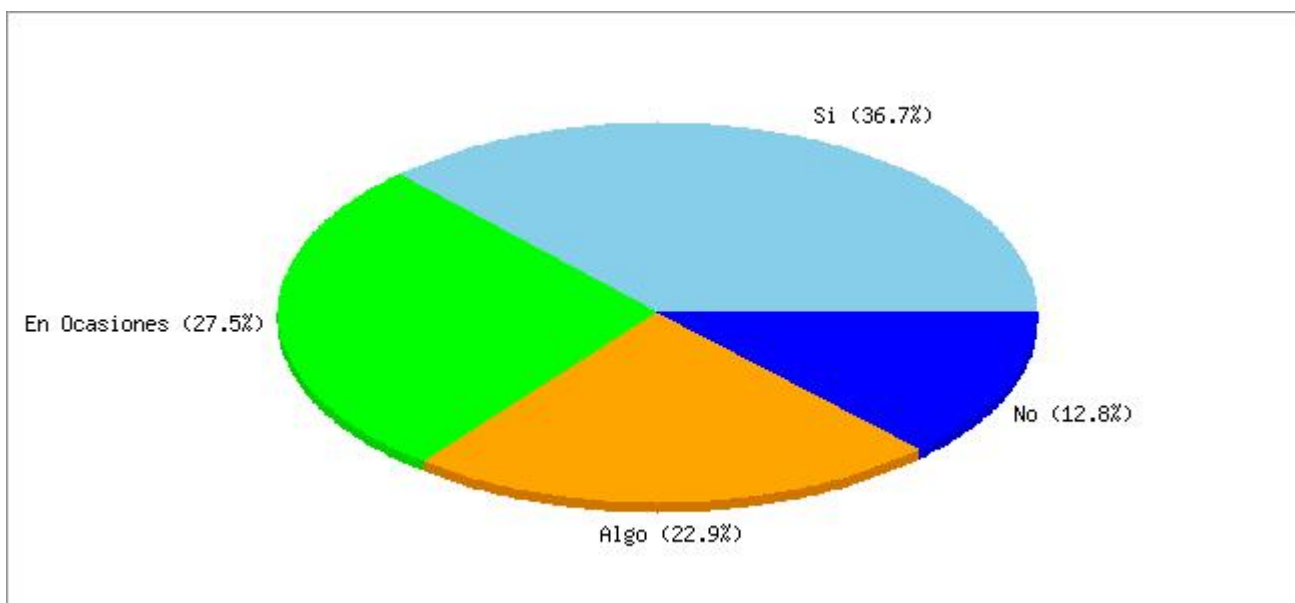
¿Considera Usted su jefe o jefes escuchan las opiniones y sugerencias de los empleados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	5	4.59%
Algo	16	14.68%
En Ocasiones	44	40.37%
Si	44	40.37%



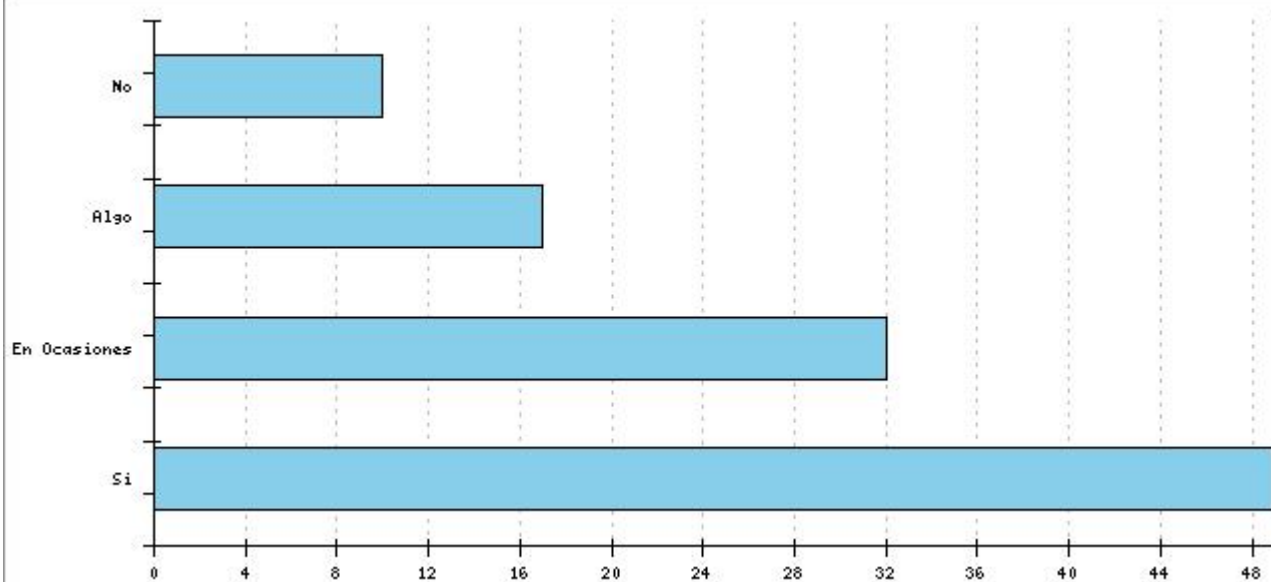
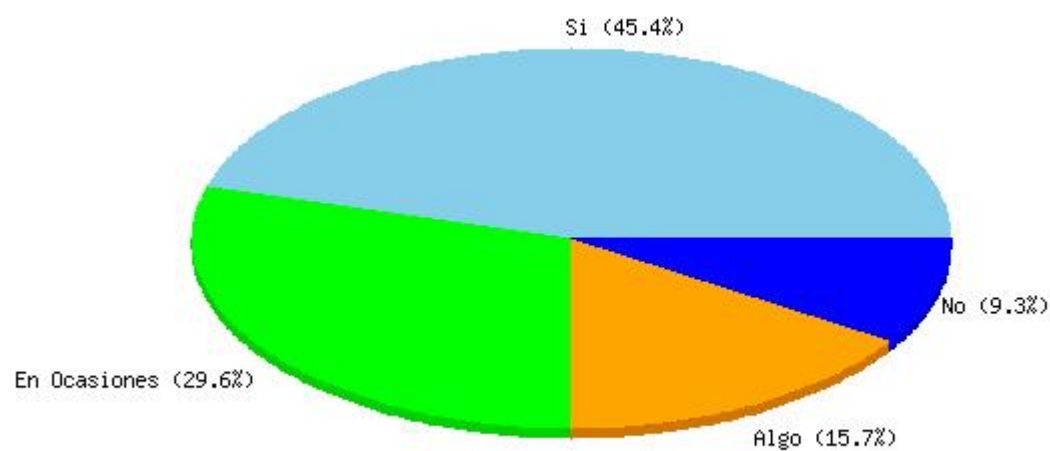
Existe claridad sobre cómo los resultados son medidos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	14	12.84%
Algo	25	22.94%
En Ocasiones	30	27.52%
Si	40	36.70%



Las personas de mi institución cuidan y le dan el uso adecuado a los recursos disponibles (tiempo, dinero, información y bienes de la institución)

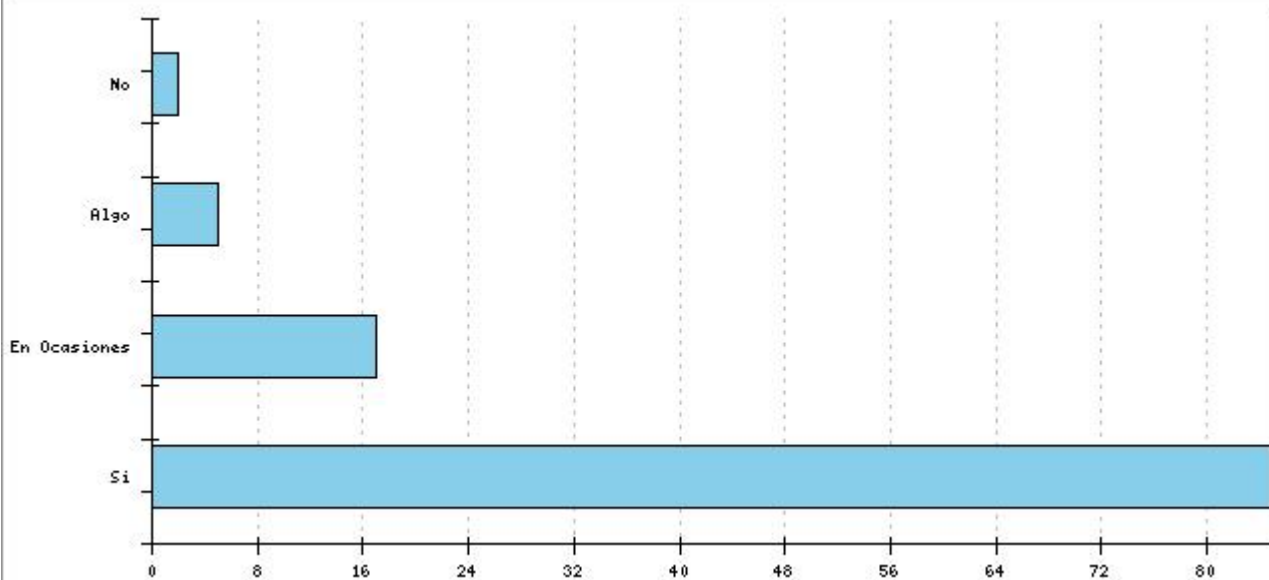
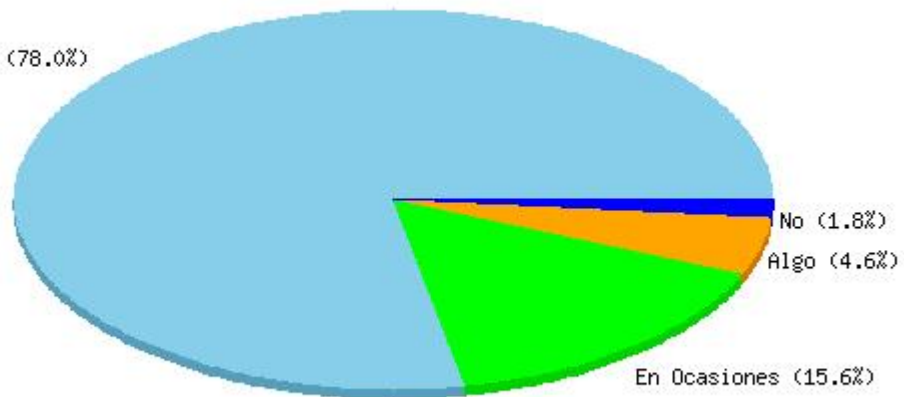
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	10	9.26%
Algo	17	15.74%
En Ocasiones	32	29.63%
Si	49	45.37%



Siento Orgullo al decir a otros que trabajo en esta institución

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	1.83%
Algo	5	4.59%
En Ocasiones	17	15.60%
Si	85	77.98%

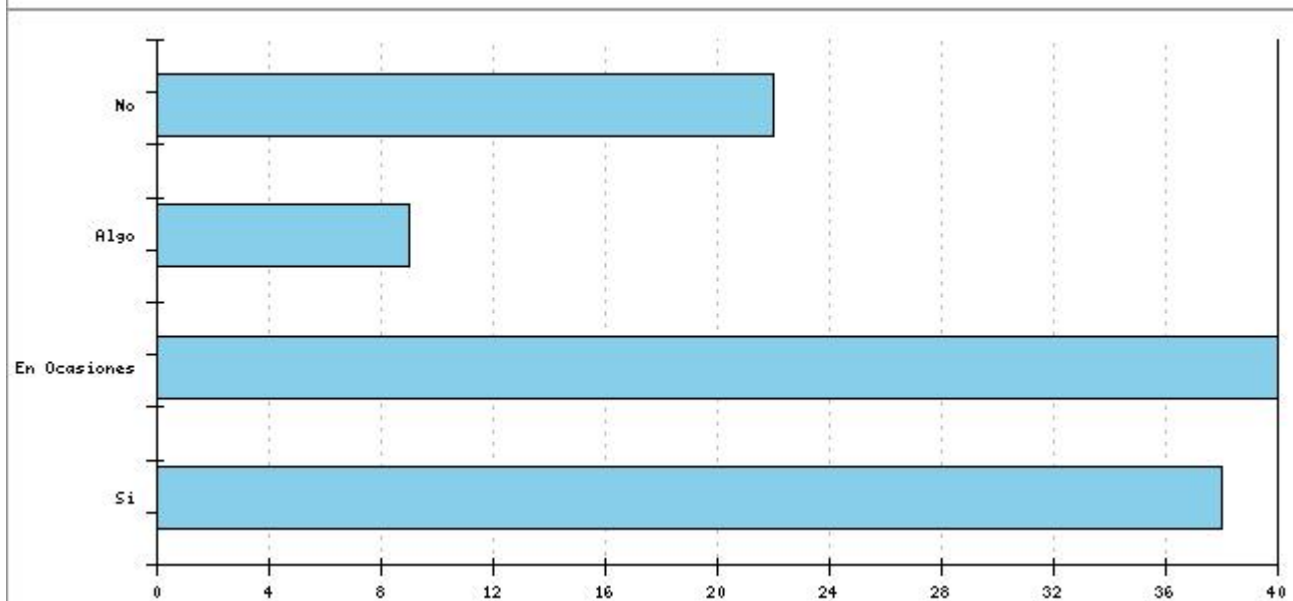
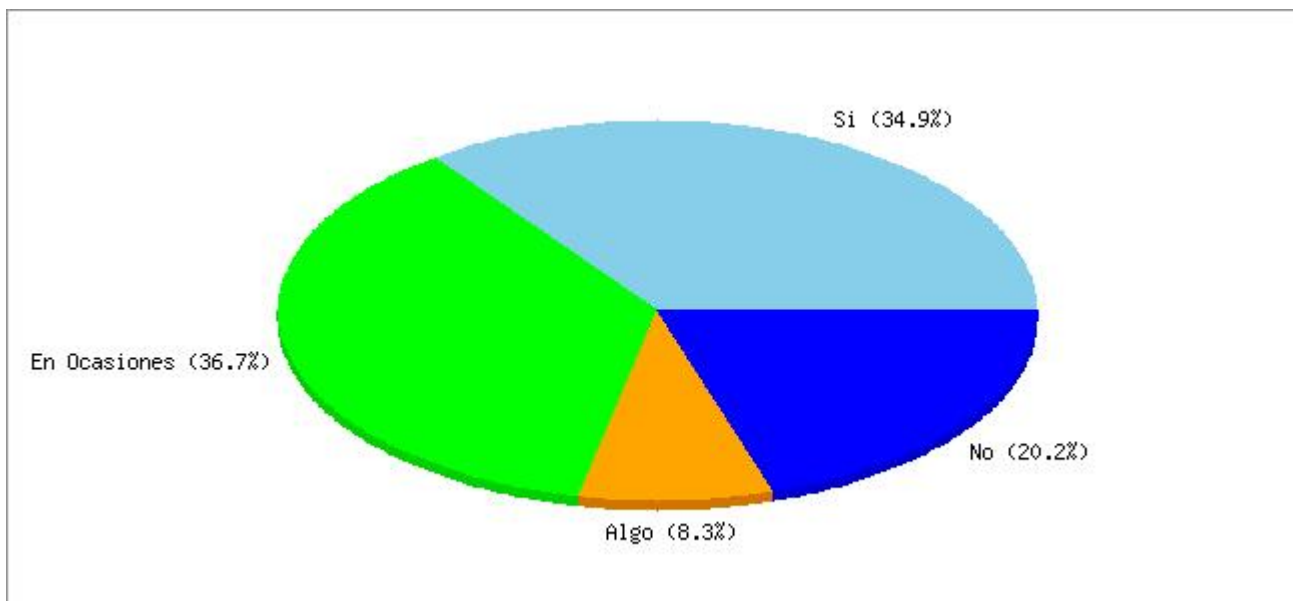
Si (78.0%)



RETO Y DESARROLLO PROFESIONAL

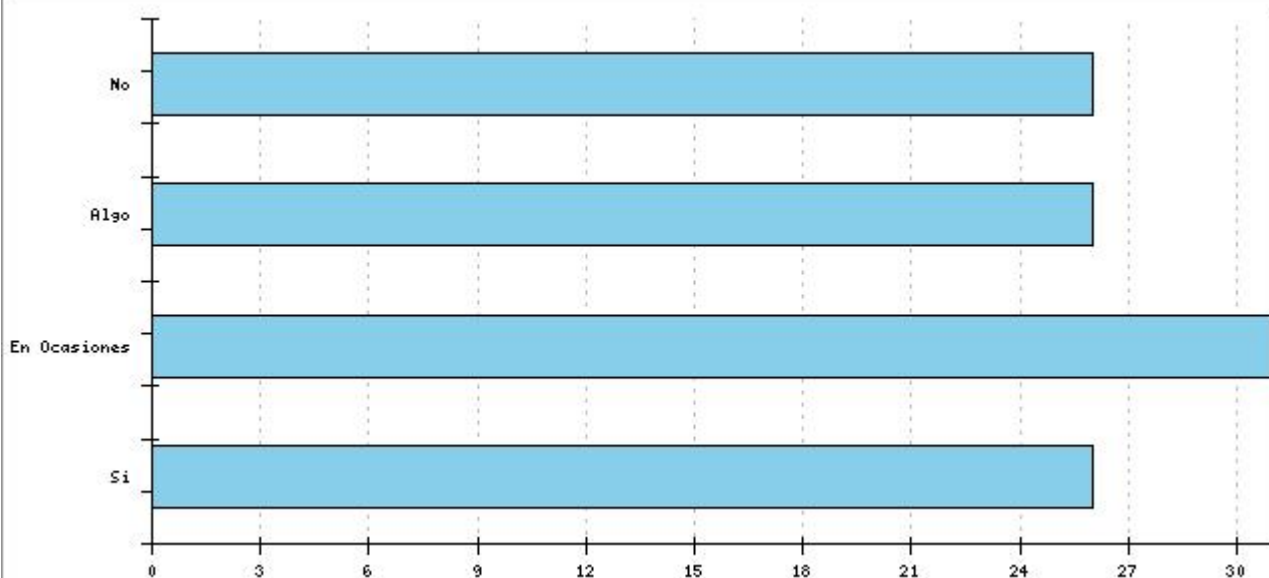
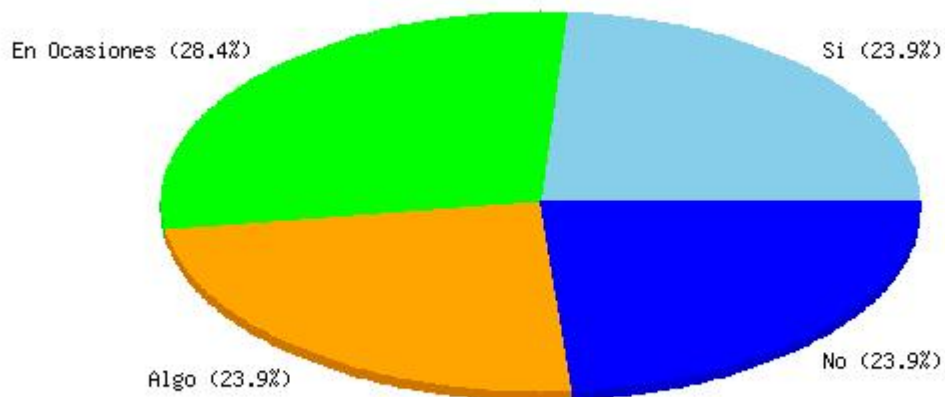
Siento que se da el mismo trato a todos los colaboradores.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	22	20.18%
Algo	9	8.26%
En Ocasiones	40	36.70%
Si	38	34.86%



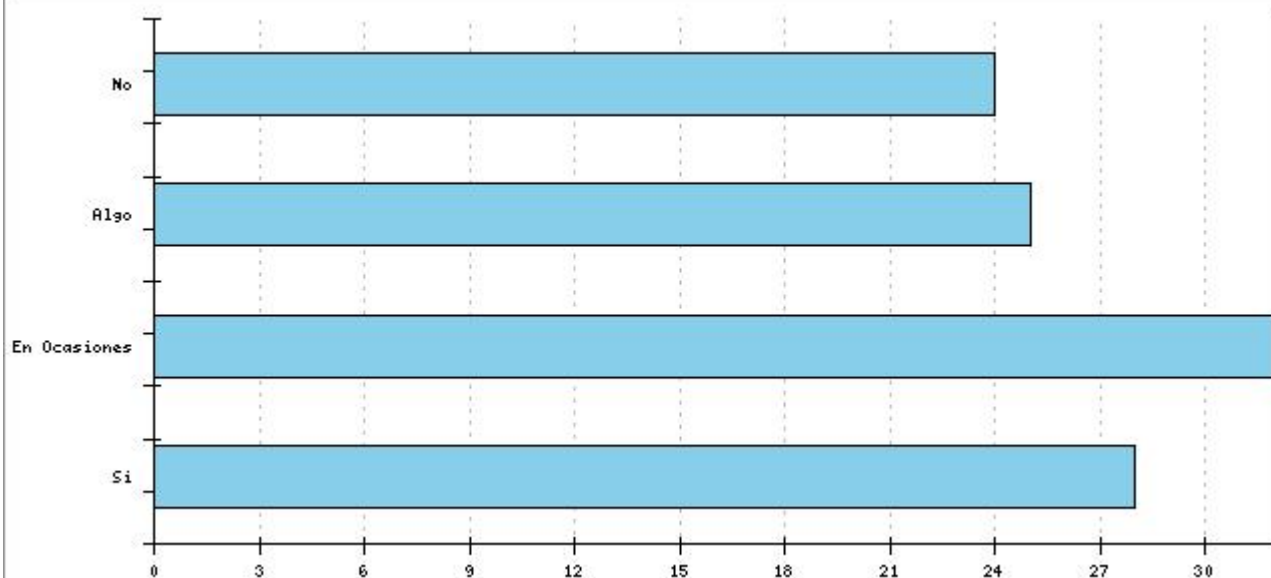
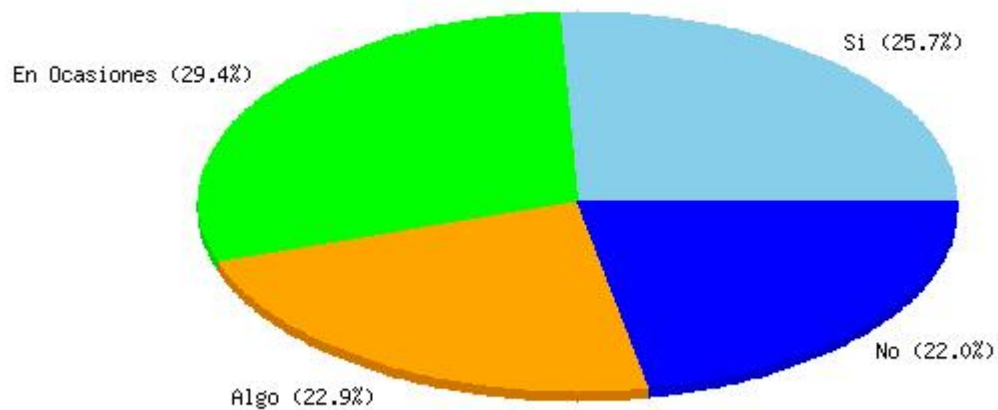
En mi institución se promueven espacios de integración.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	26	23.85%
Algo	26	23.85%
En Ocasiones	31	28.44%
Si	26	23.85%



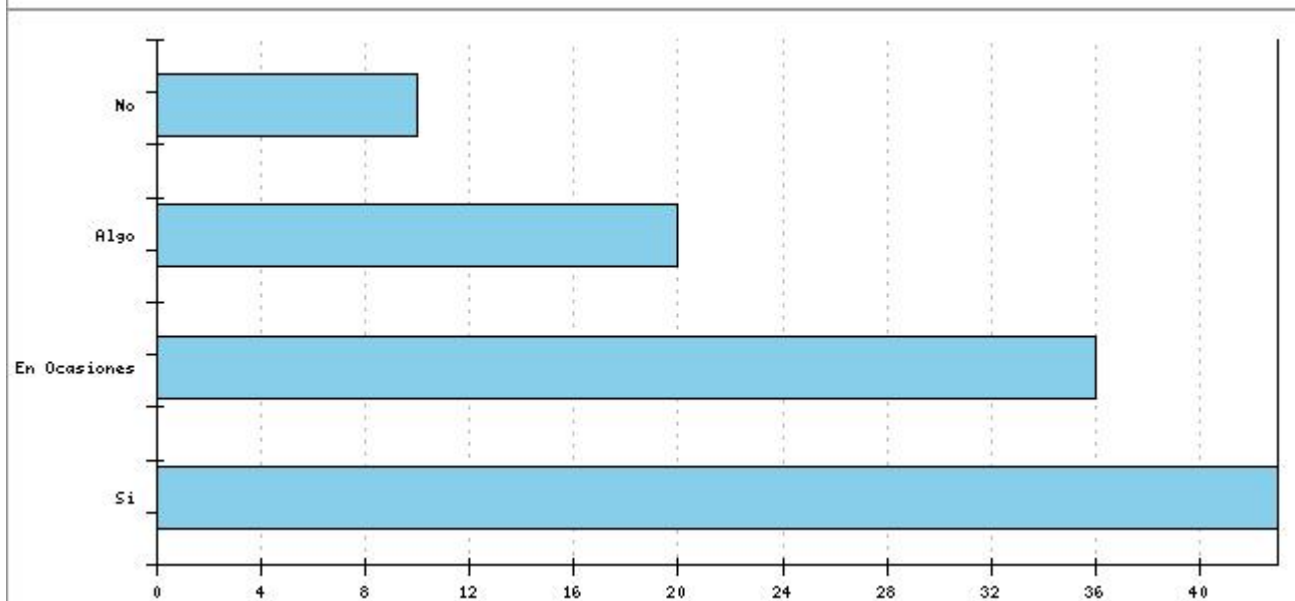
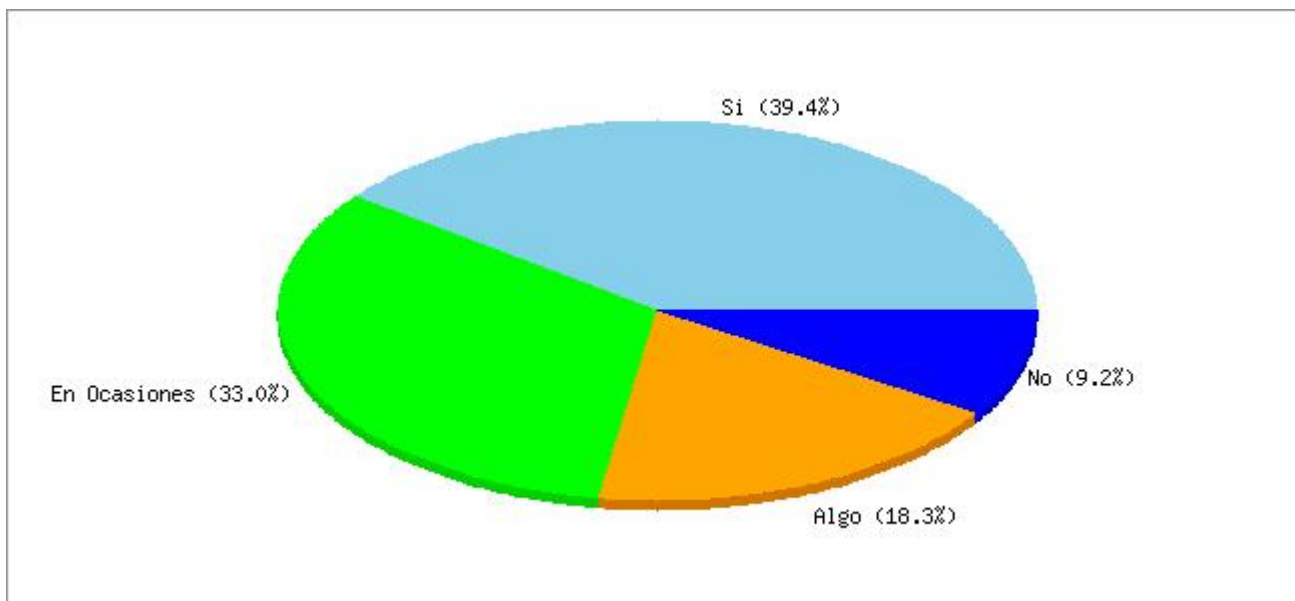
La calidad de las actividades de recreación e integración que realiza la institución es motivante para los colaboradores

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	24	22.02%
Algo	25	22.94%
En Ocasiones	32	29.36%
Si	28	25.69%



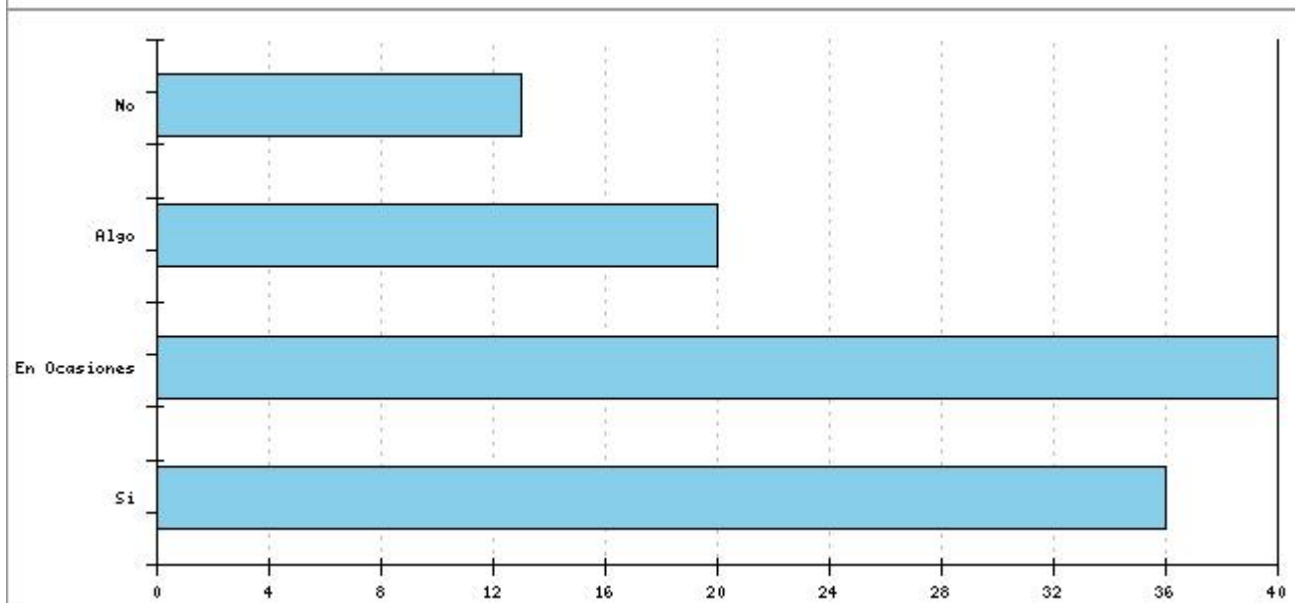
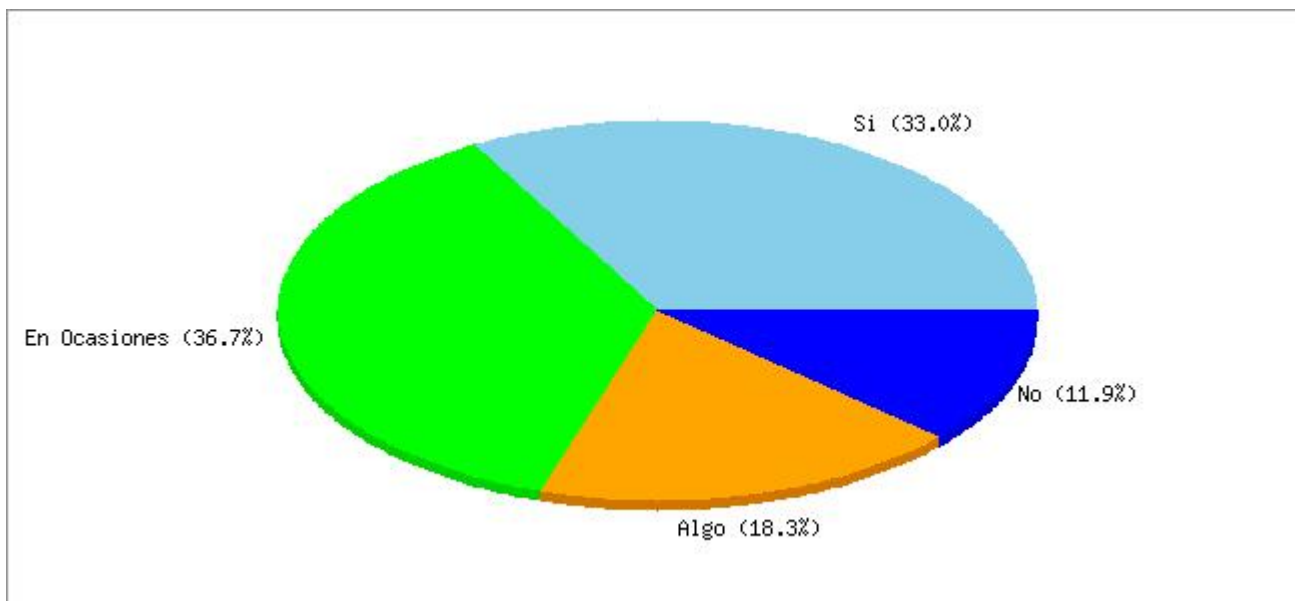
La institución se preocupa por el bienestar de sus integrantes

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	10	9.17%
Algo	20	18.35%
En Ocasiones	36	33.03%
Si	43	39.45%



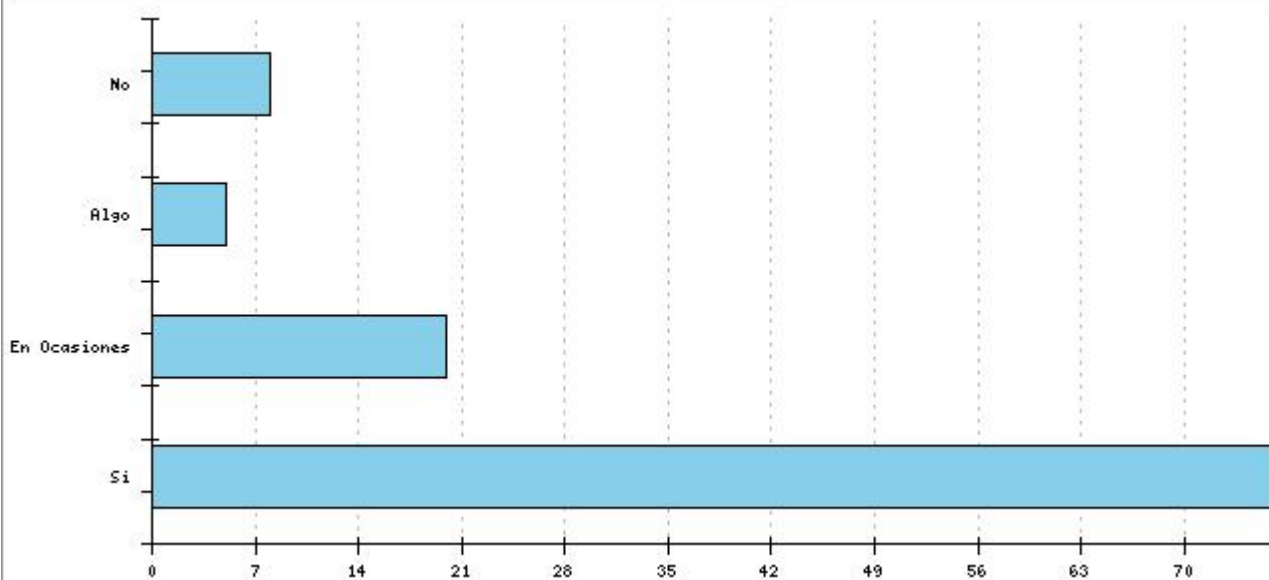
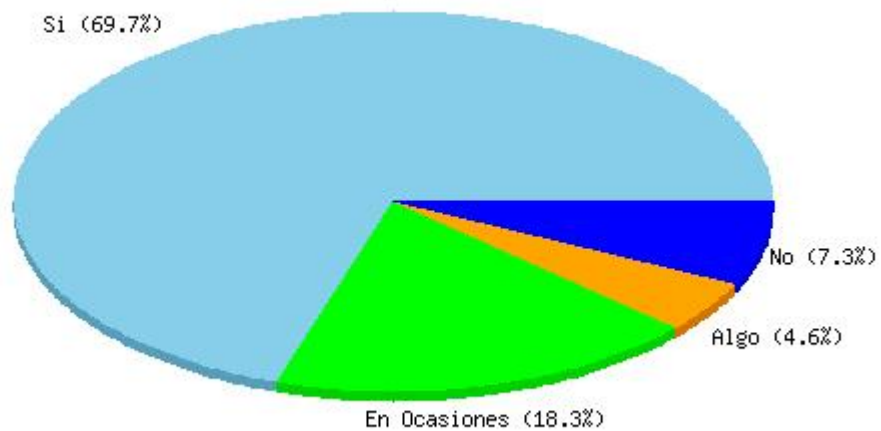
La institución me brinda el entrenamiento requerido para realizar mejor mi trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	13	11.93%
Algo	20	18.35%
En Ocasiones	40	36.70%
Si	36	33.03%



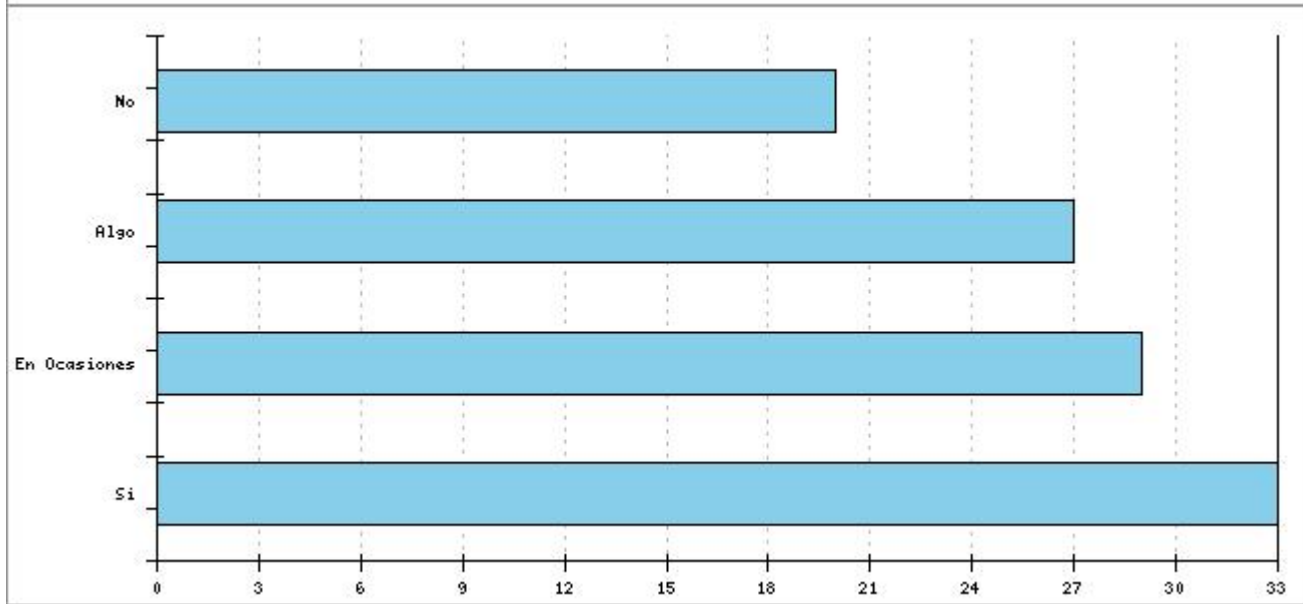
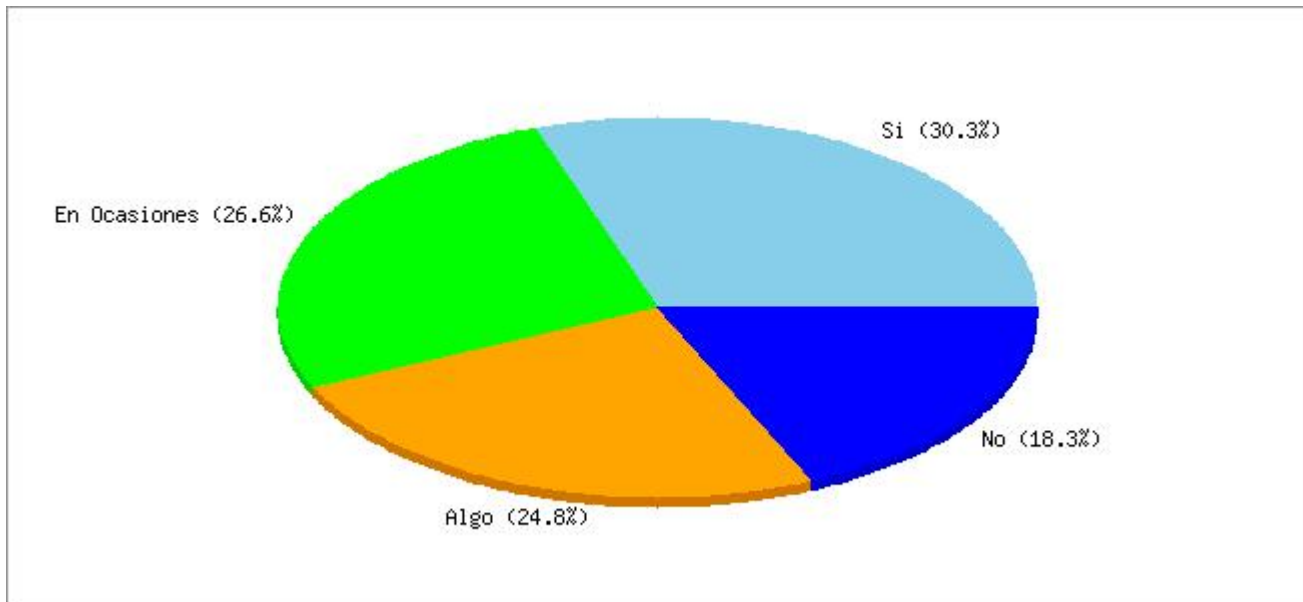
Además de la persona a quien reporto, existen otras instancias o personas a las que puedo acudir cuando tengo inquietudes.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	8	7.34%
Algo	5	4.59%
En Ocasiones	20	18.35%
Si	76	69.72%



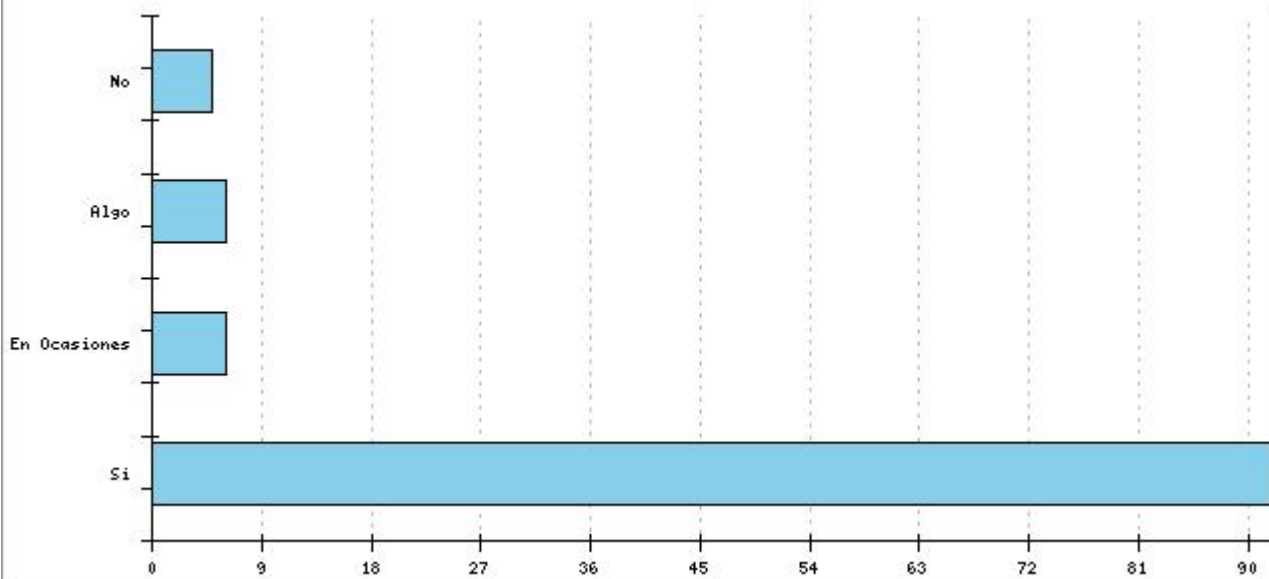
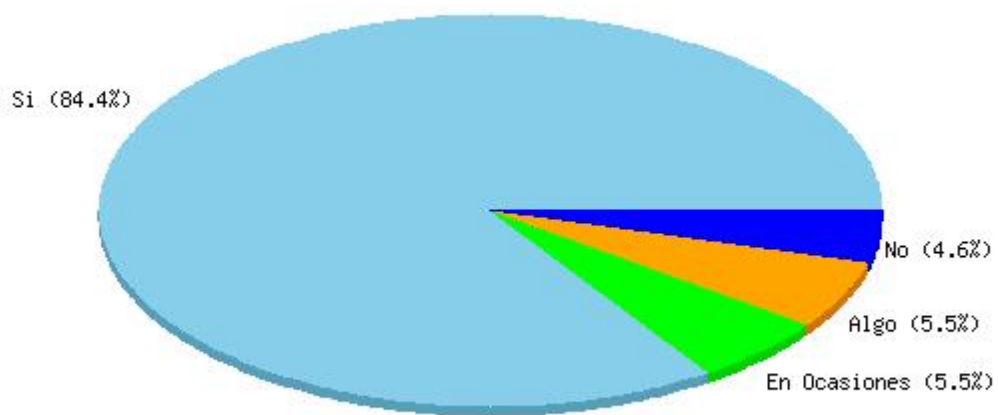
El entrenamiento que reciben las personas al ingresar a la institución es adecuado.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	20	18.35%
Algo	27	24.77%
En Ocasiones	29	26.61%
Si	33	30.28%



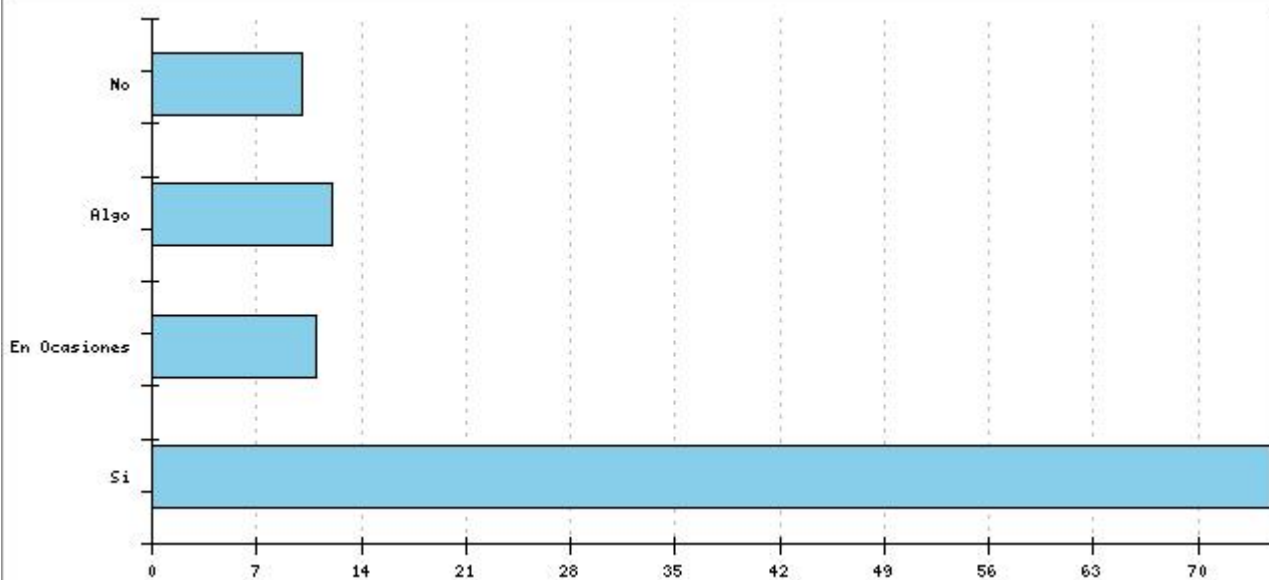
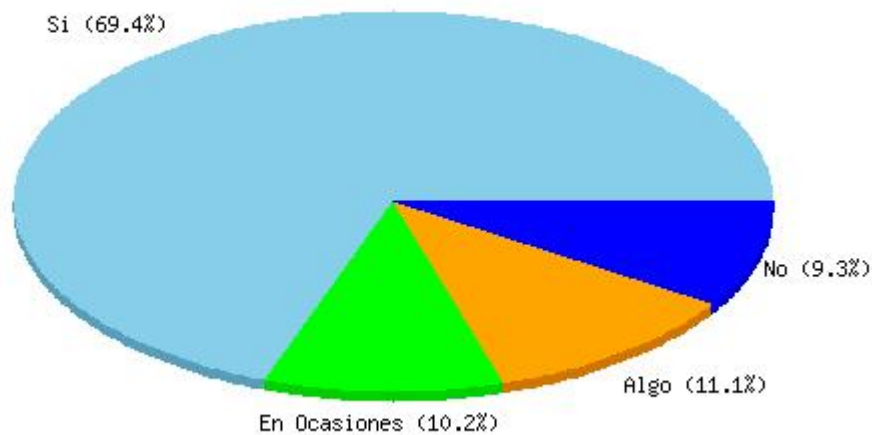
¿El puesto que ocupa en la empresa está en relación con la experiencia que usted posee?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	5	4.59%
Algo	6	5.50%
En Ocasiones	6	5.50%
Si	92	84.40%



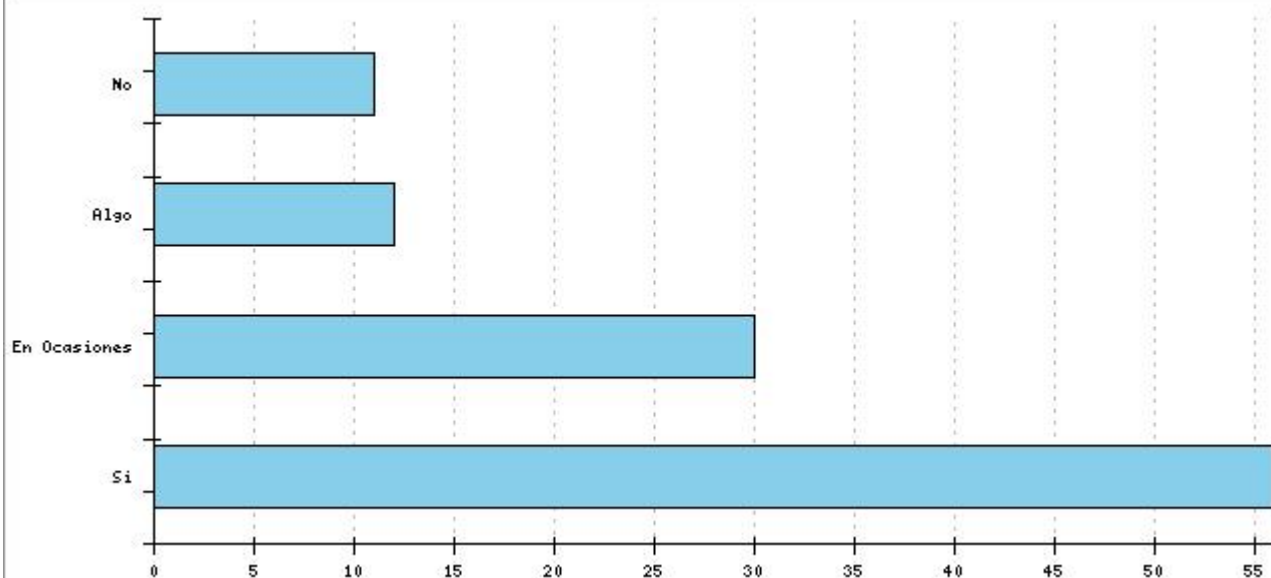
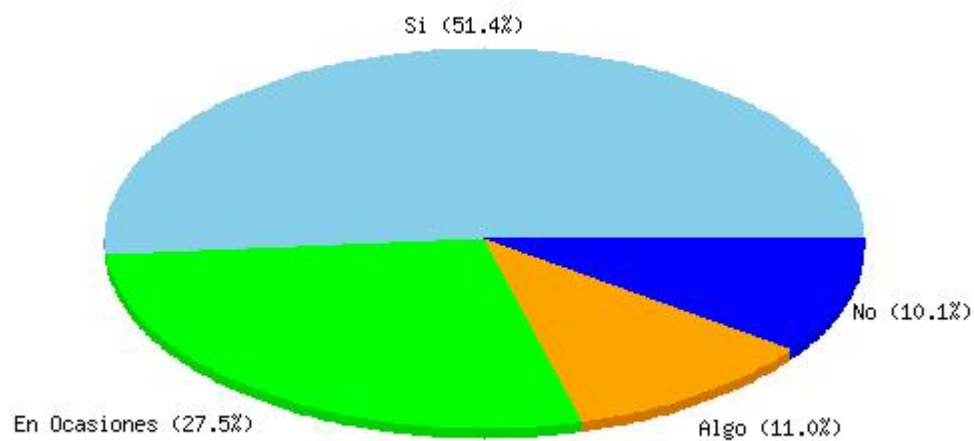
¿Su puesto está en relación con su titulación académica?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	10	9.26%
Algo	12	11.11%
En Ocasiones	11	10.19%
Si	75	69.44%



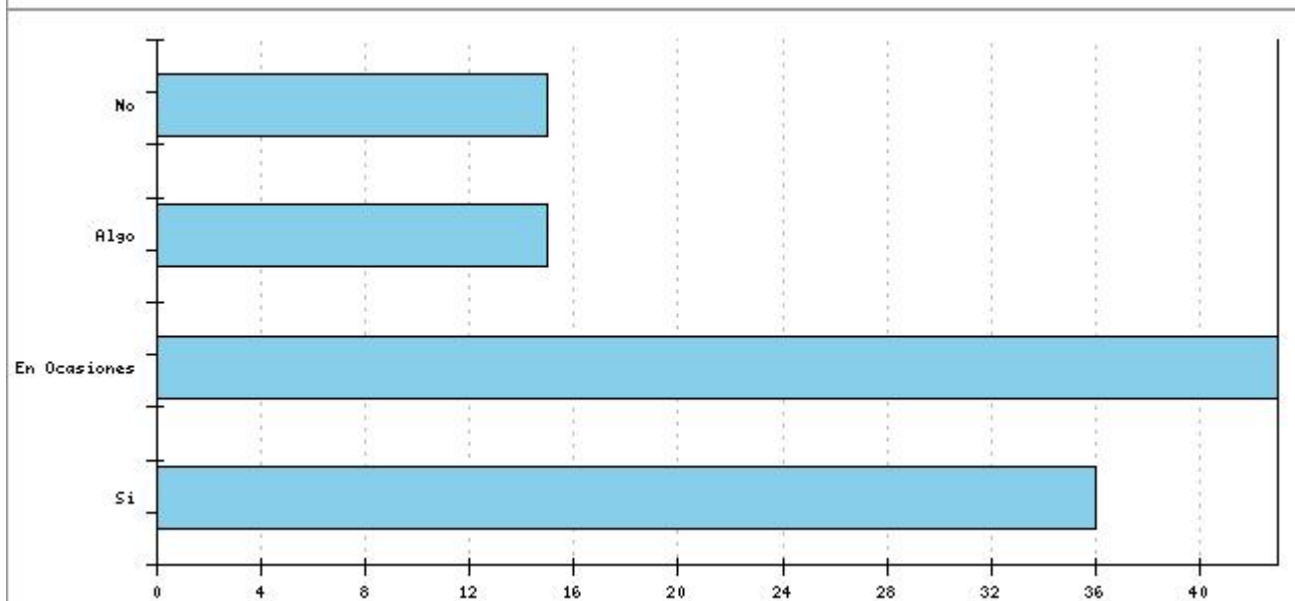
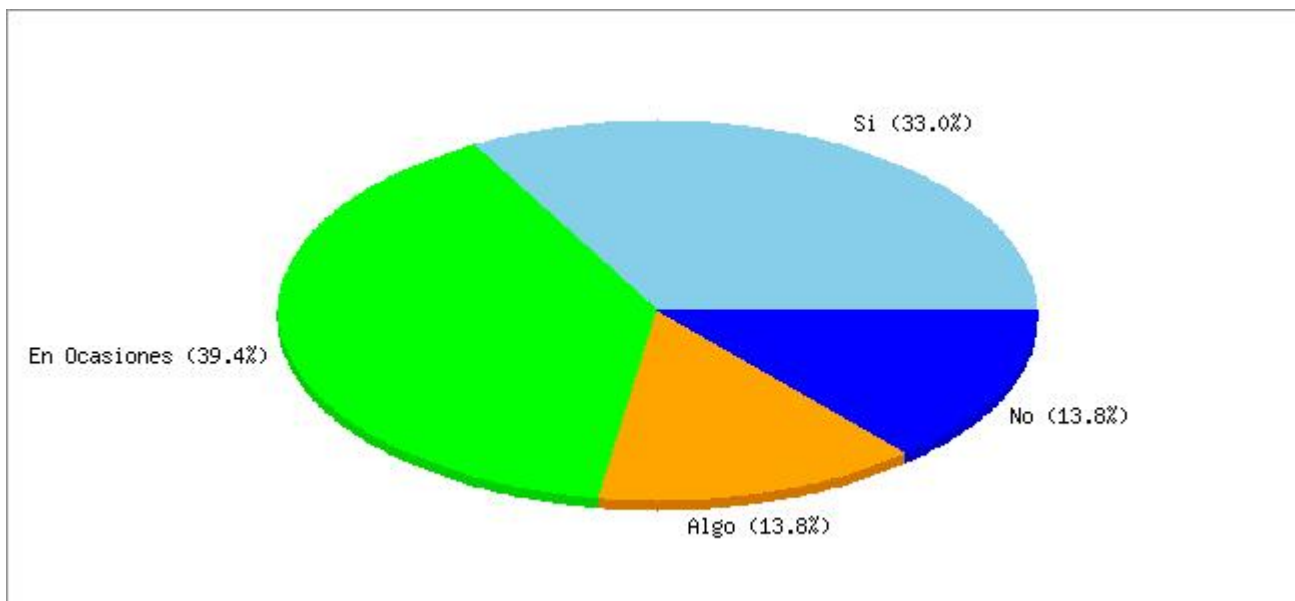
¿Se considera usted valorado por el puesto de trabajo que ocupa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	11	10.09%
Algo	12	11.01%
En Ocasiones	30	27.52%
Si	56	51.38%



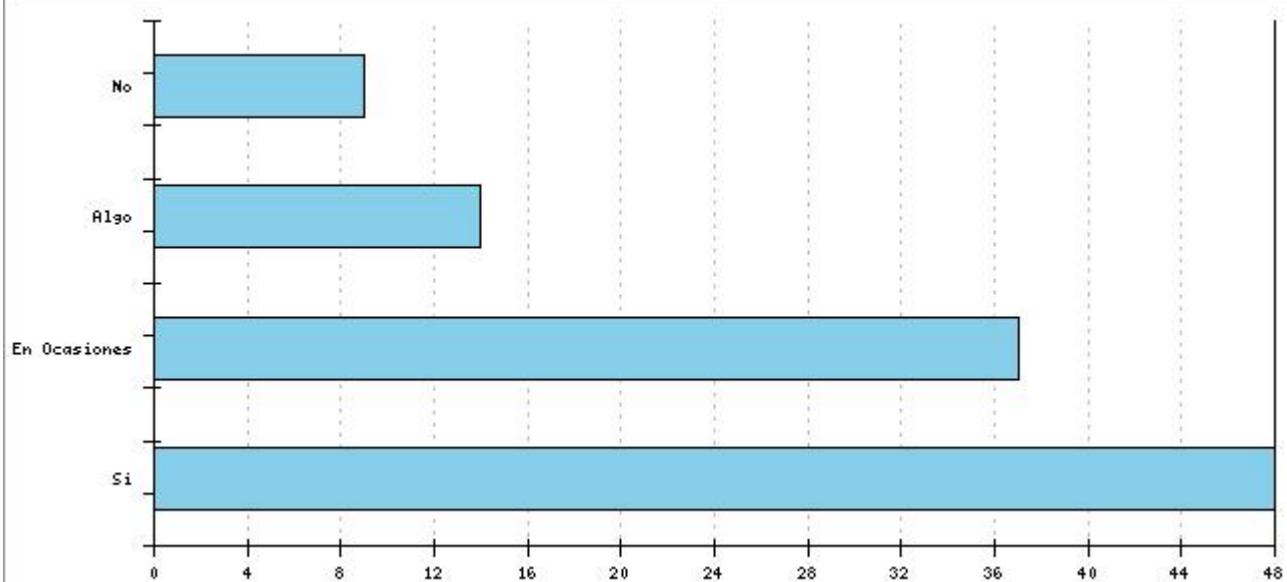
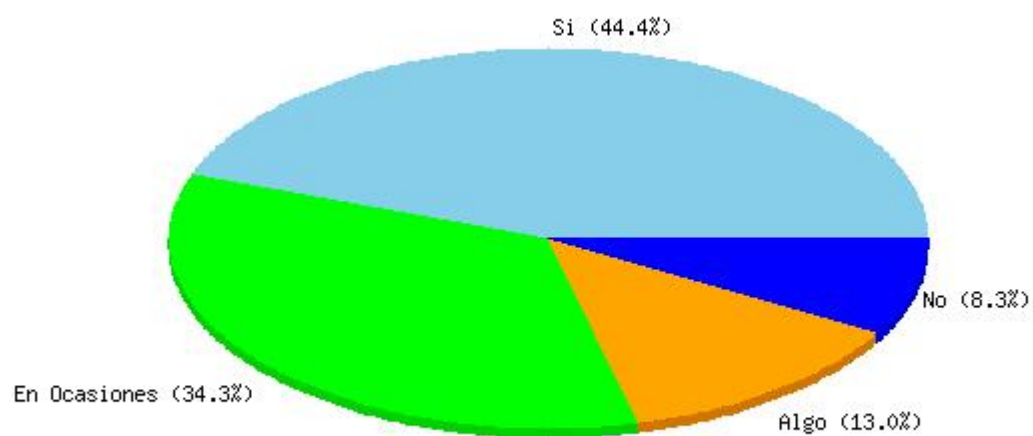
¿Considera que su trabajo está suficientemente reconocido y considerado por su jefe o superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	15	13.76%
Algo	15	13.76%
En Ocasiones	43	39.45%
Si	36	33.03%



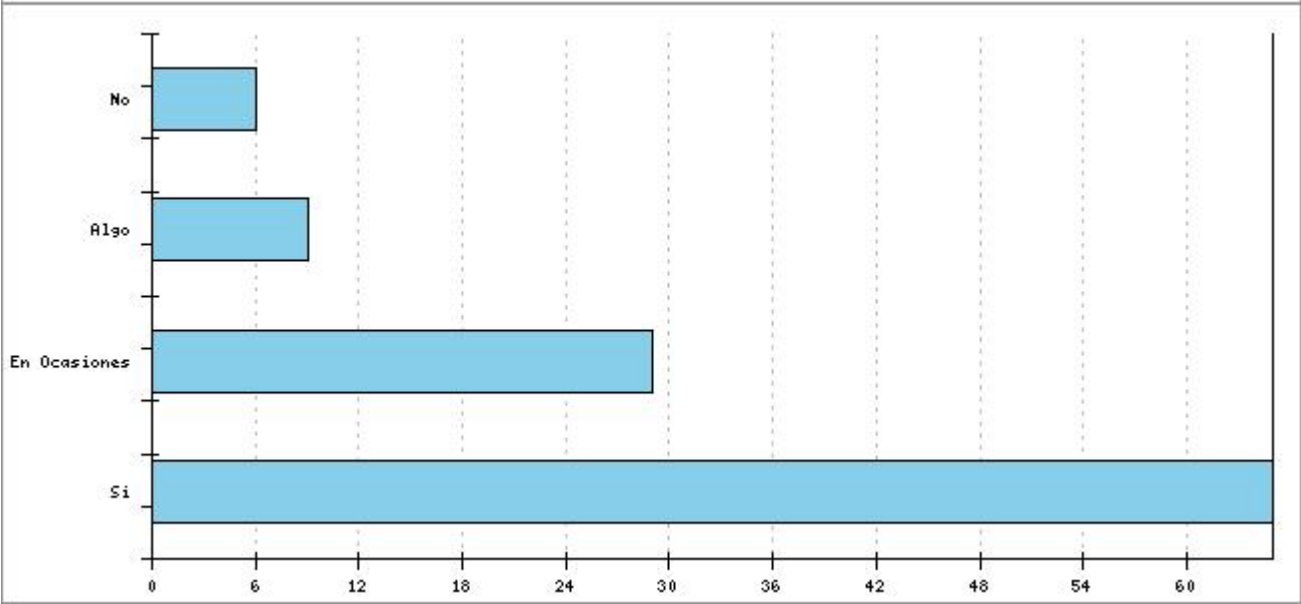
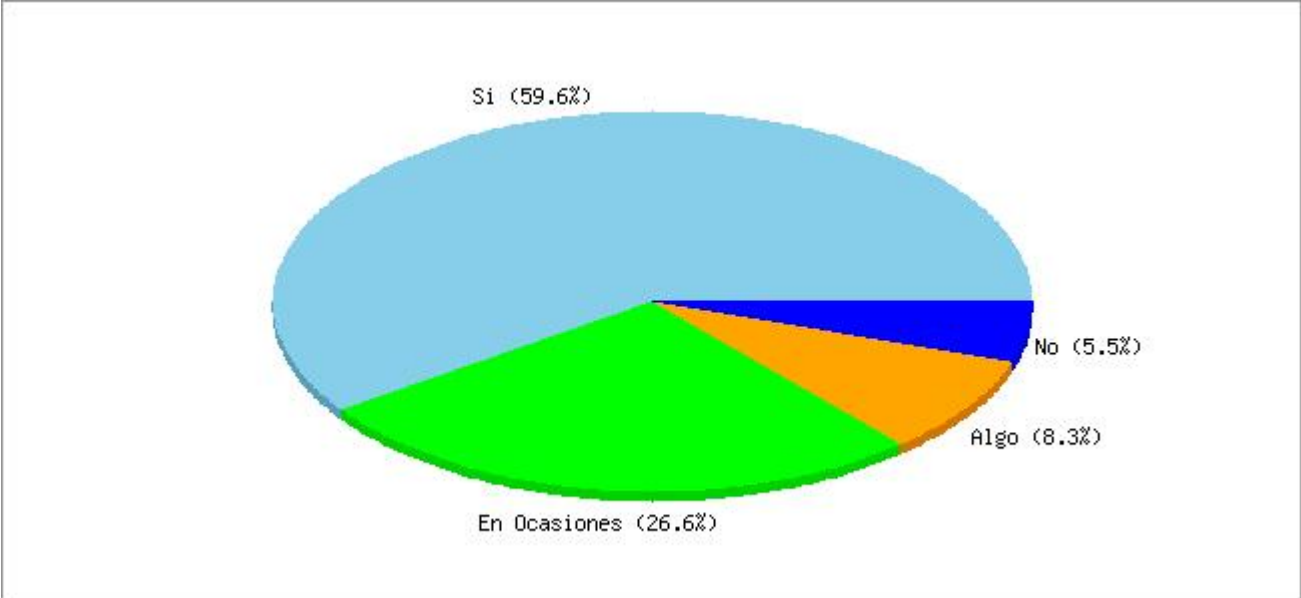
Las personas que asumen nuevas responsabilidades tienen los méritos necesarios para realizar las funciones encomendadas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	9	8.33%
Algo	14	12.96%
En Ocasiones	37	34.26%
Si	48	44.44%



La institución ofrece retos y oportunidades de desarrollo (asignación de proyectos especiales, cargos, ascensos, traslados, nuevas responsabilidades, etc.).

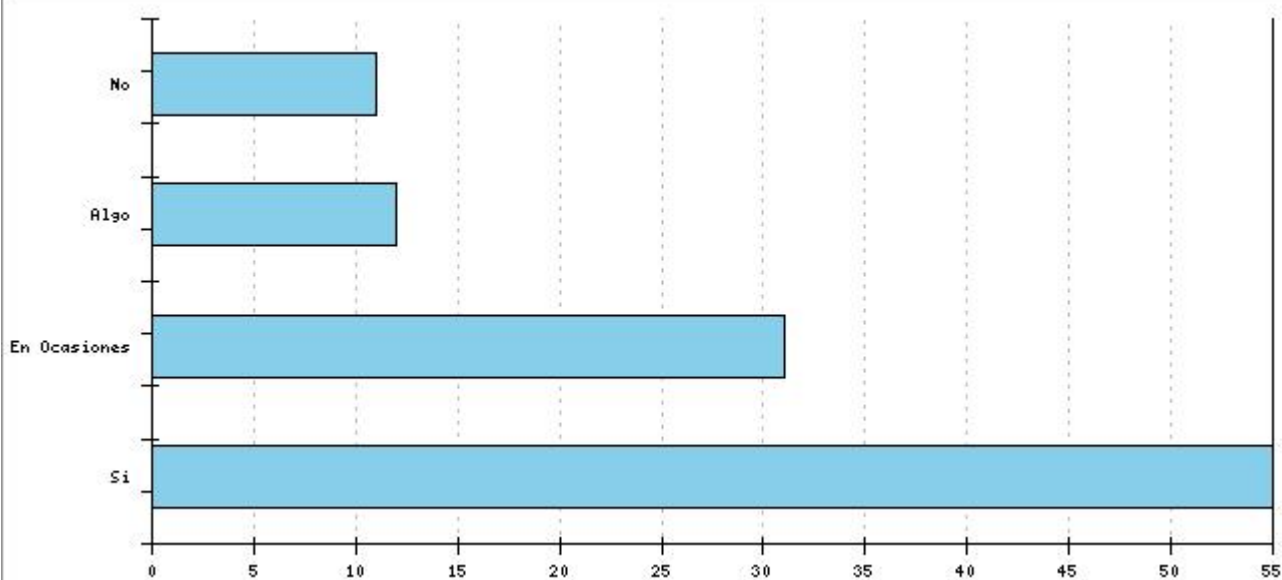
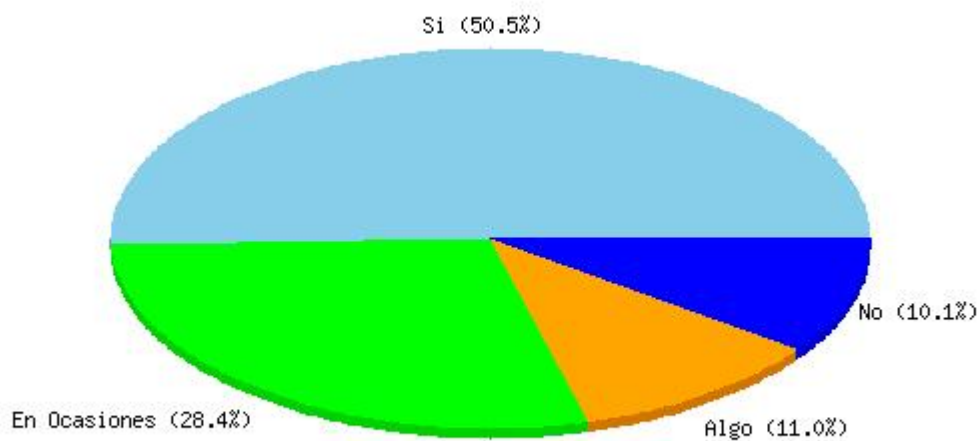
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	6	5.50%
Algo	9	8.26%
En Ocasiones	29	26.61%
Si	65	59.63%



AMBIENTE DE TRABAJO

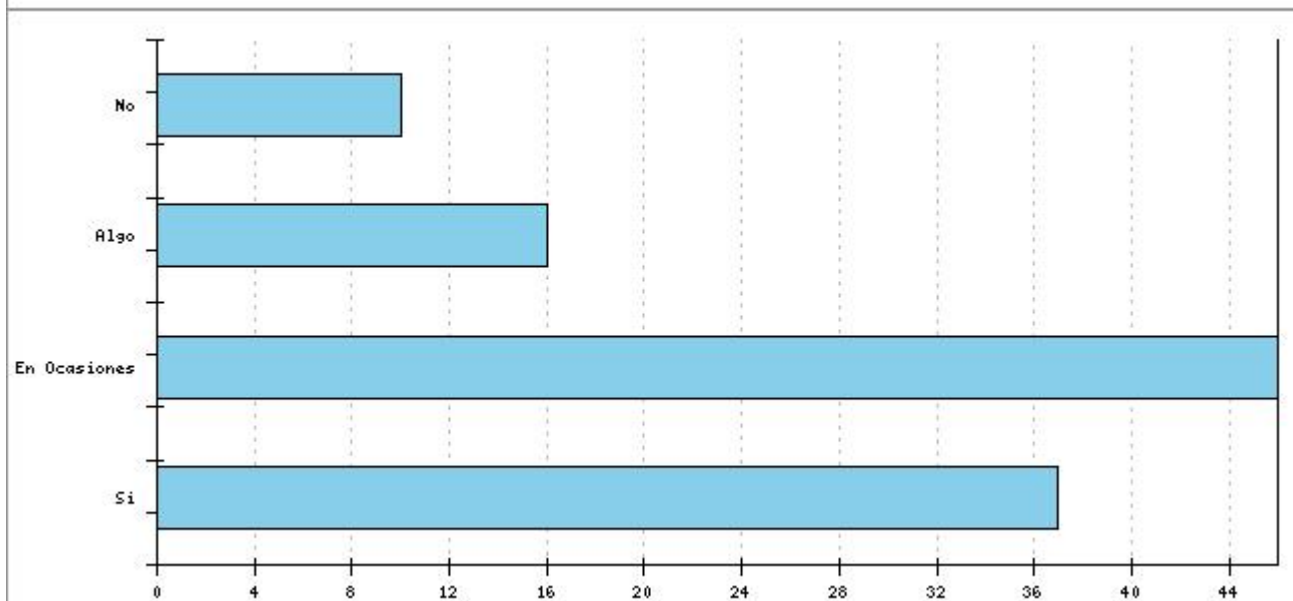
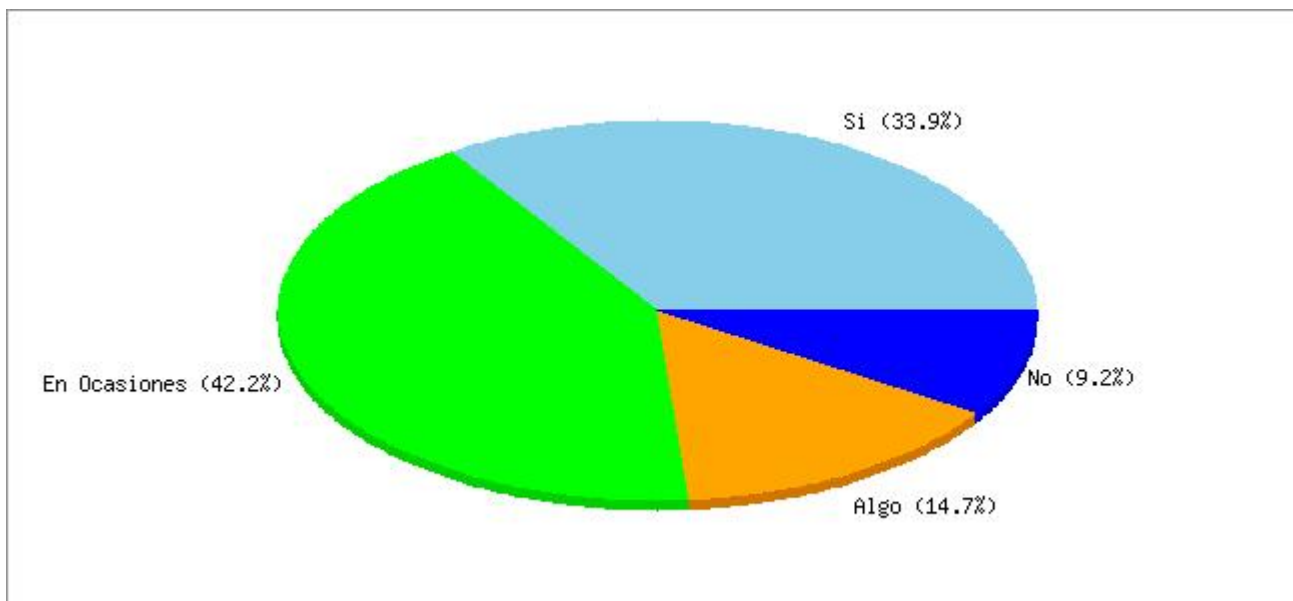
En la institución, todas las personas son valoradas y respetadas por igual.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	11	10.09%
Algo	12	11.01%
En Ocasiones	31	28.44%
Si	55	50.46%



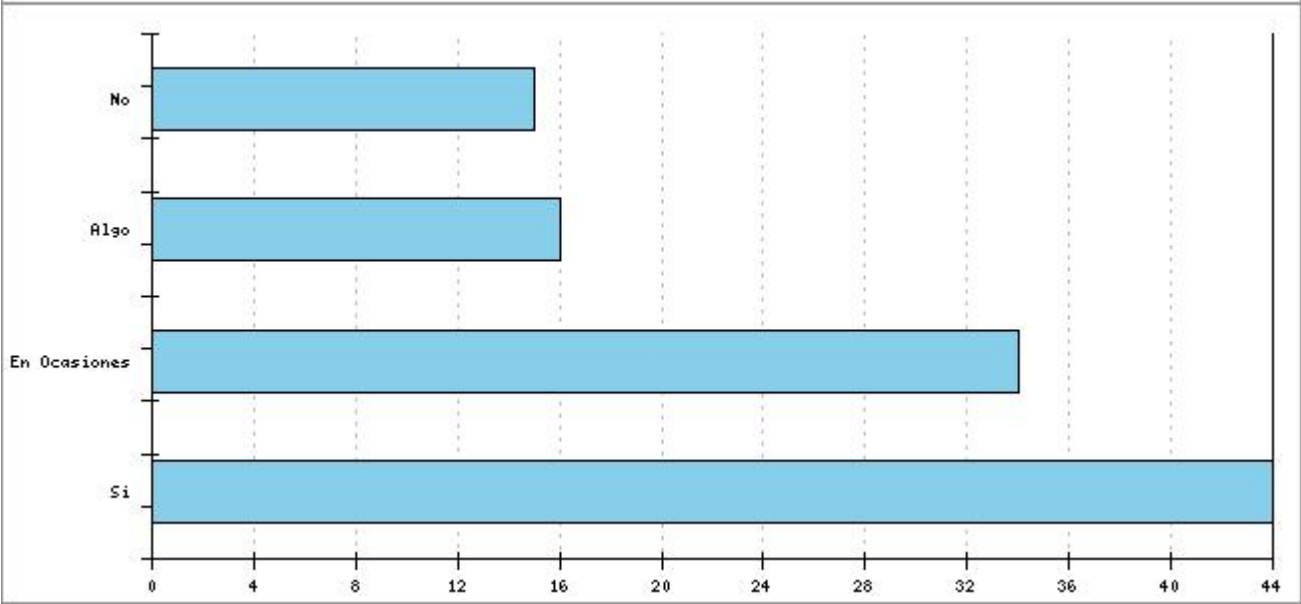
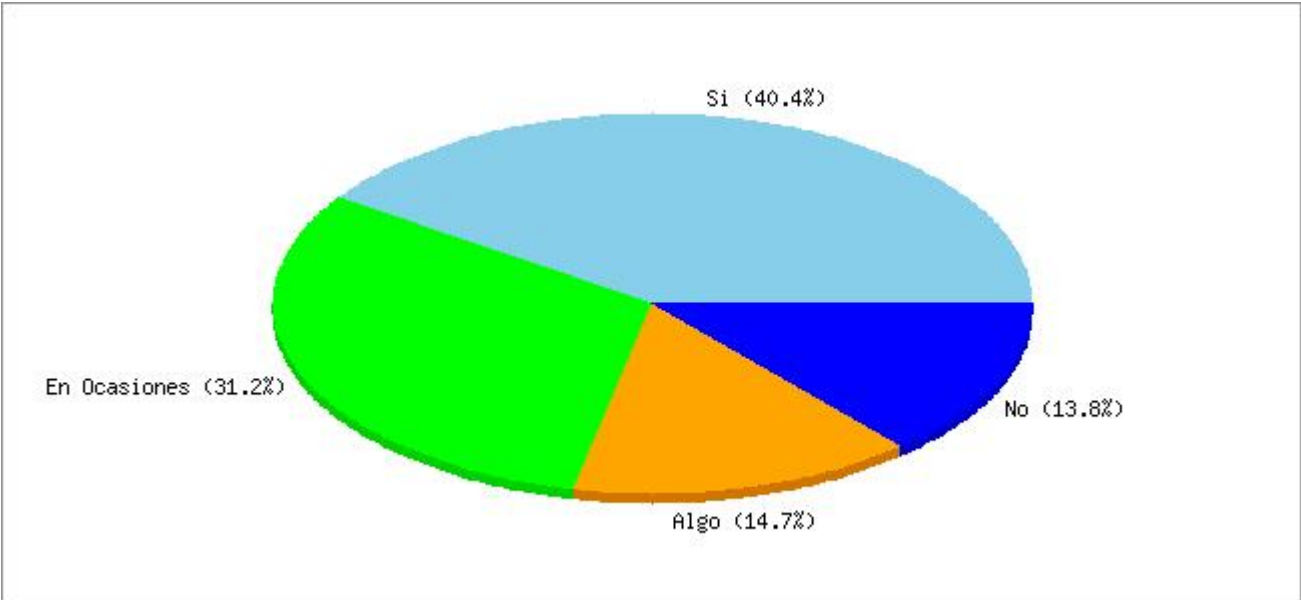
En la institución, las personas se ayudan entre sí.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	10	9.17%
Algo	16	14.68%
En Ocasiones	46	42.20%
Si	37	33.94%



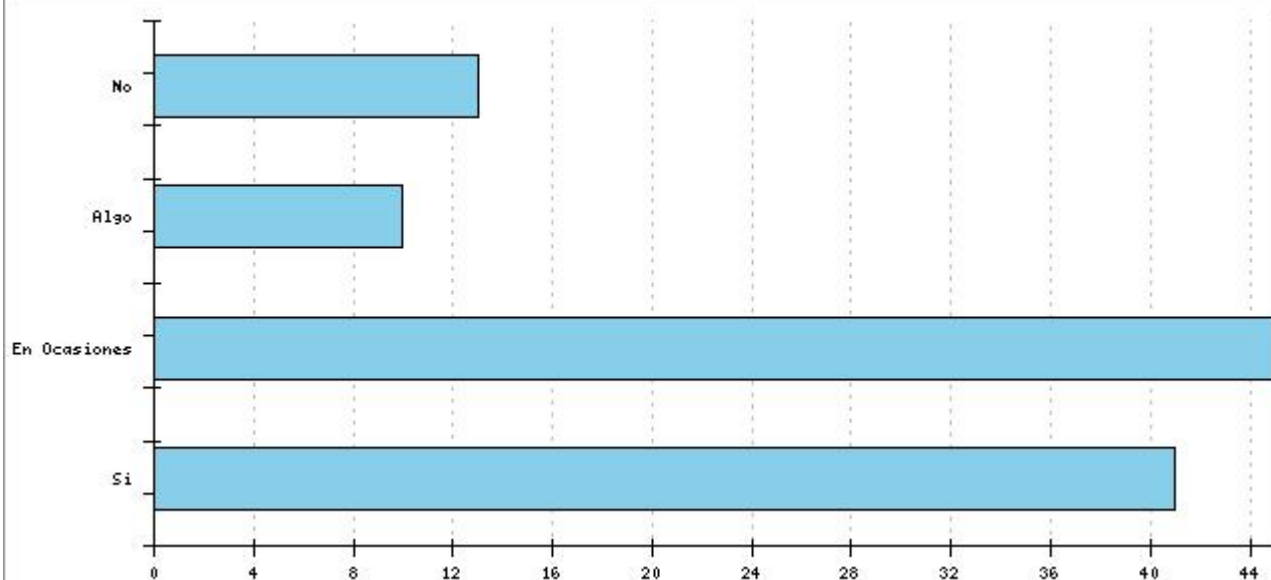
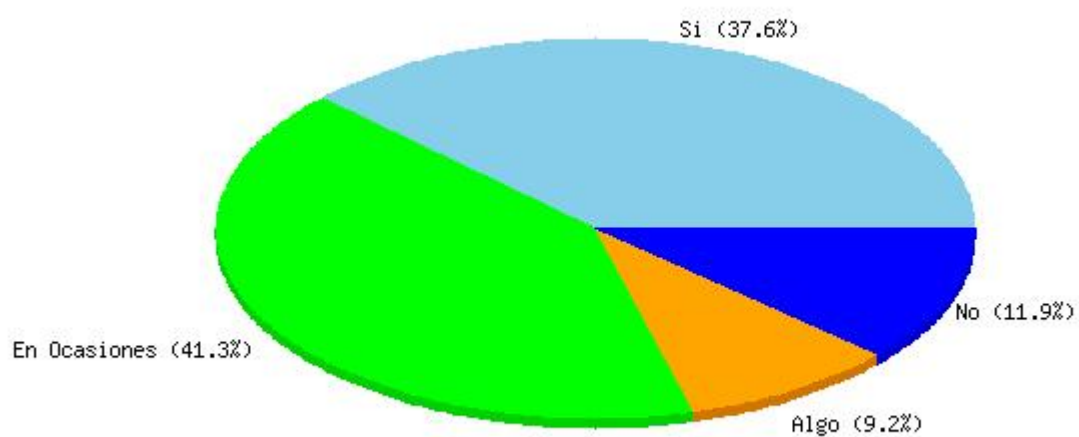
En la institución, las labores se distribuyen de manera clara y equitativa en el equipo de trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	15	13.76%
Algo	16	14.68%
En Ocasiones	34	31.19%
Si	44	40.37%



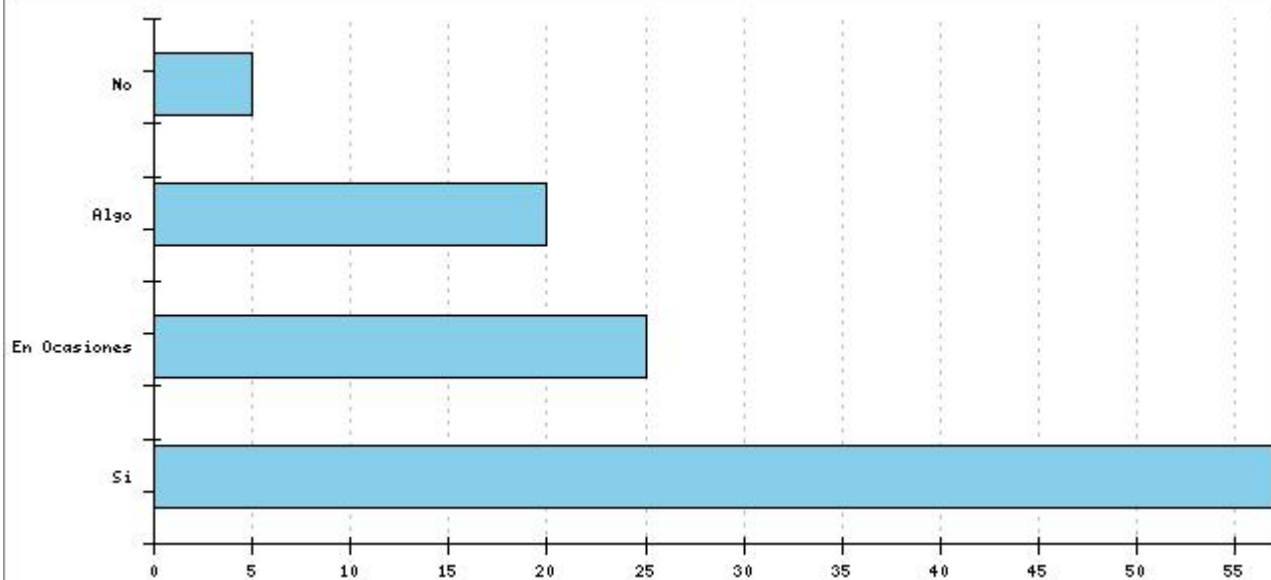
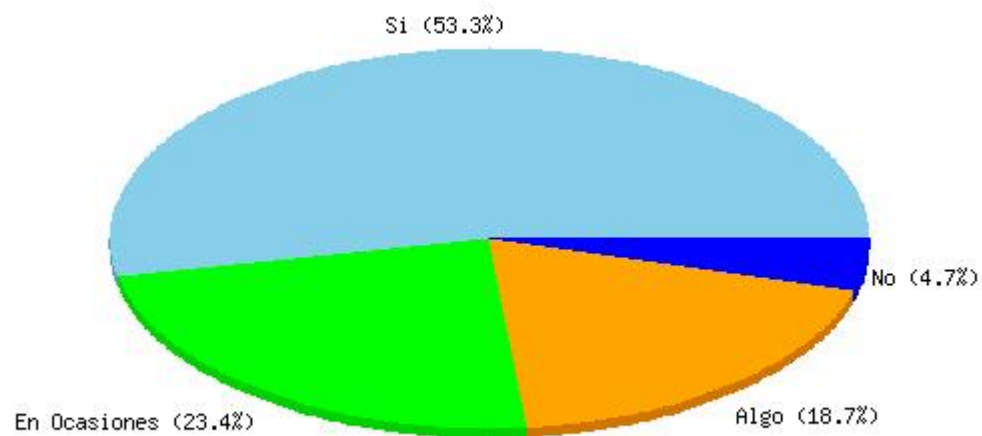
Las personas de la institución trabajan de manera coordinada.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	13	11.93%
Algo	10	9.17%
En Ocasiones	45	41.28%
Si	41	37.61%



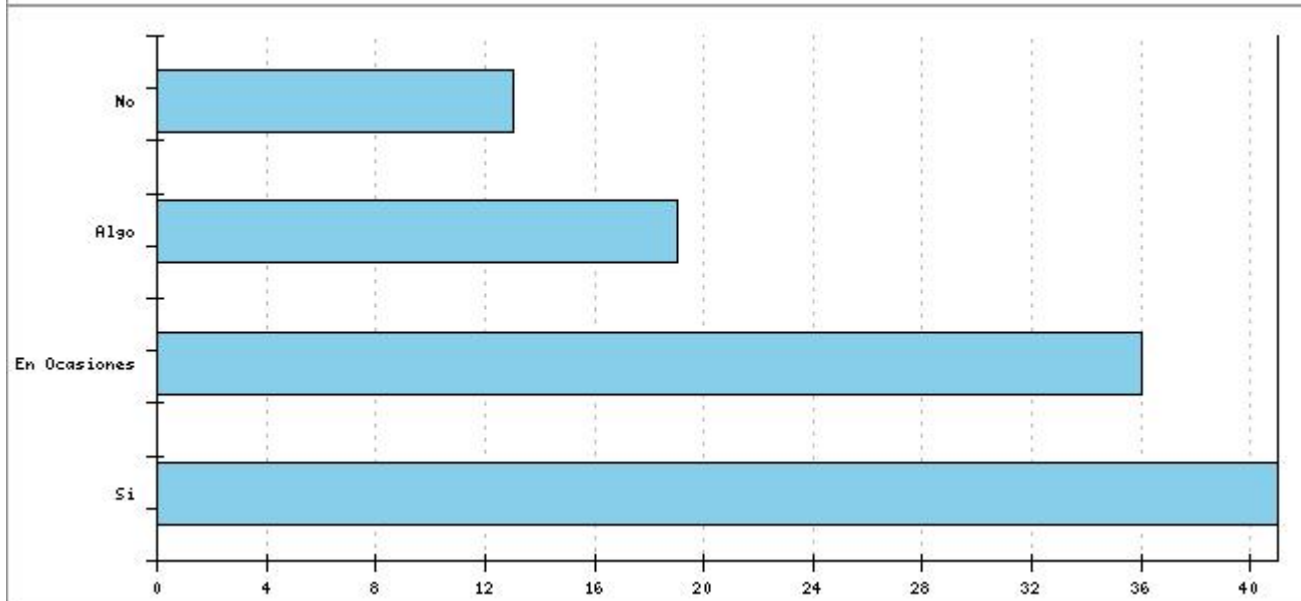
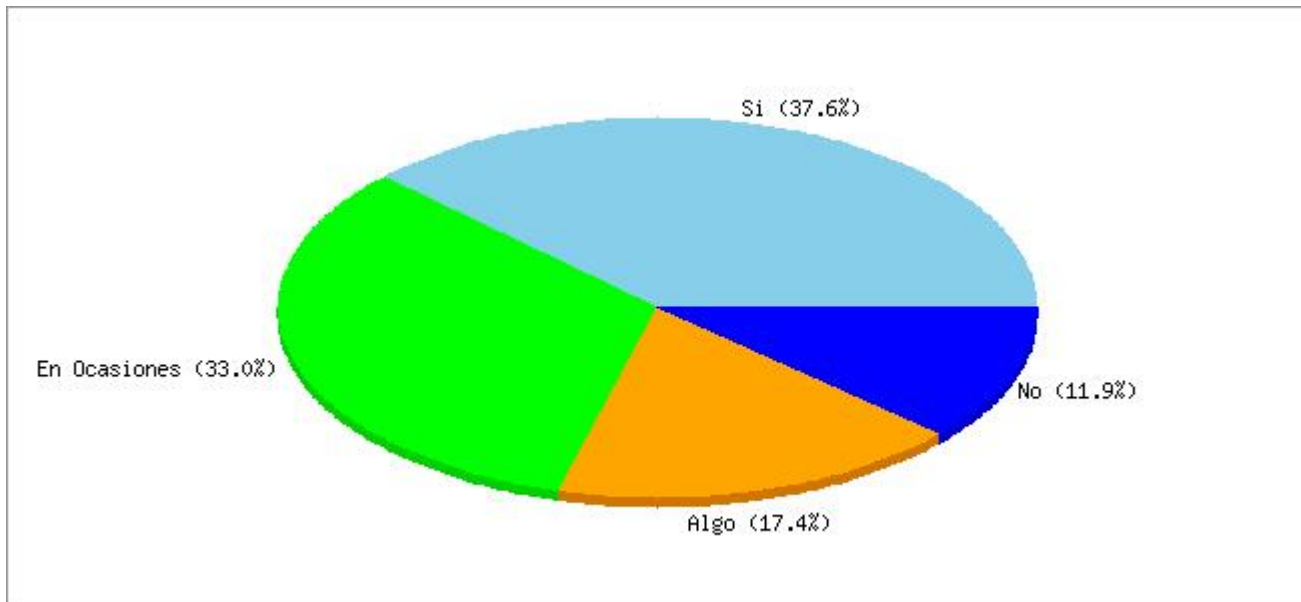
Las dificultades entre compañeros de la institución son manejables

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	5	4.67%
Algo	20	18.69%
En Ocasiones	25	23.36%
Si	57	53.27%



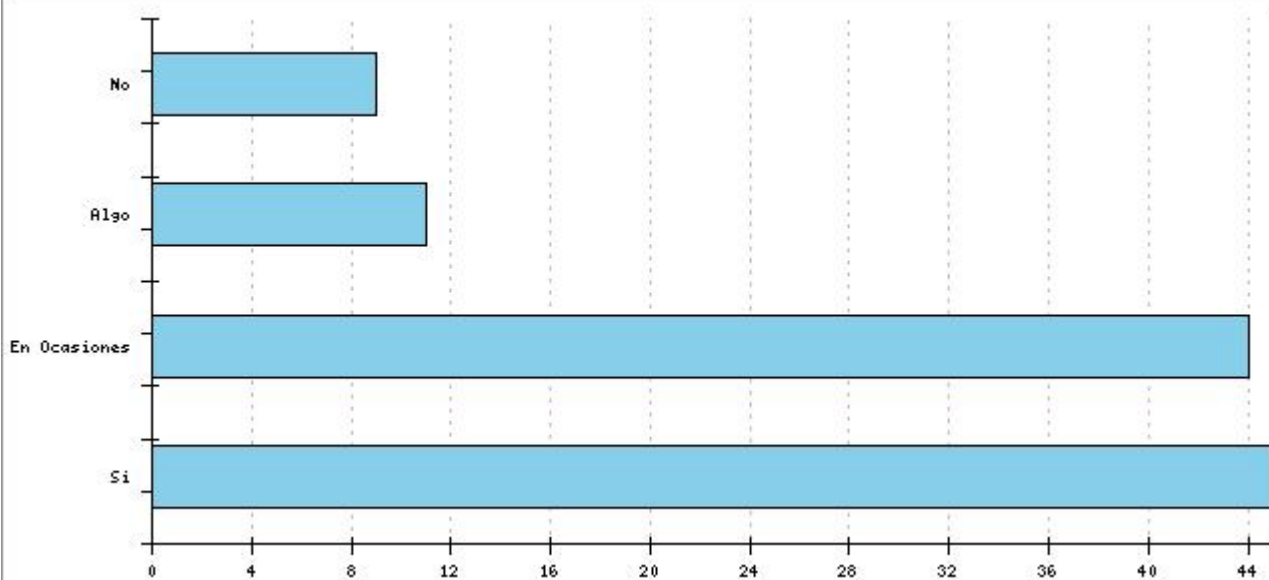
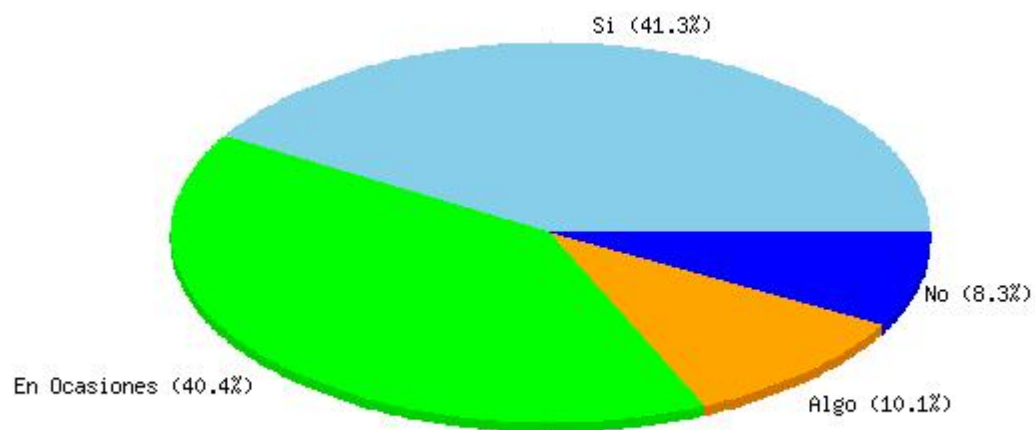
Las personas de la institución promueven un ambiente positivo y constructivo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	13	11.93%
Algo	19	17.43%
En Ocasiones	36	33.03%
Si	41	37.61%



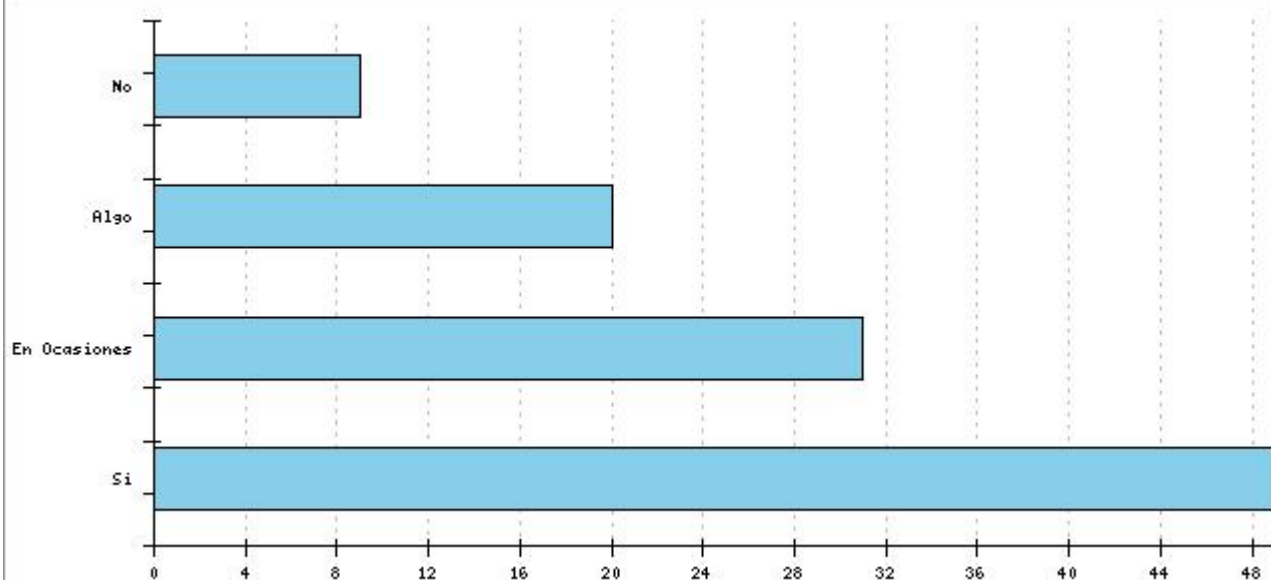
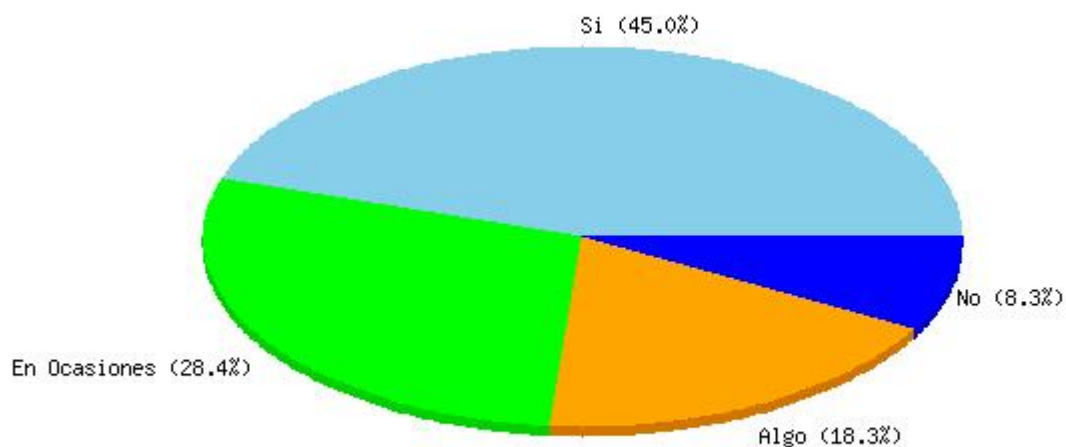
Recibo oportunamente la información que requiero de personas para realizar mi trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	9	8.26%
Algo	11	10.09%
En Ocasiones	44	40.37%
Si	45	41.28%



La institución proporciona las condiciones de trabajo suficientes y necesarias para proteger la salud y seguridad de su personal.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	9	8.26%
Algo	20	18.35%
En Ocasiones	31	28.44%
Si	49	44.95%



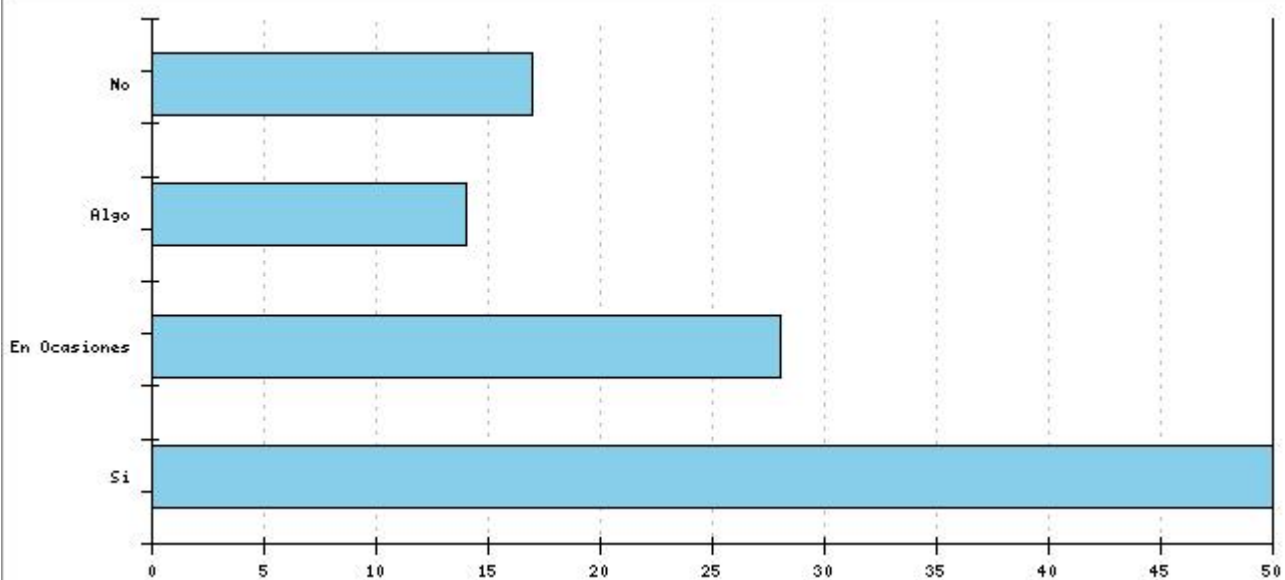
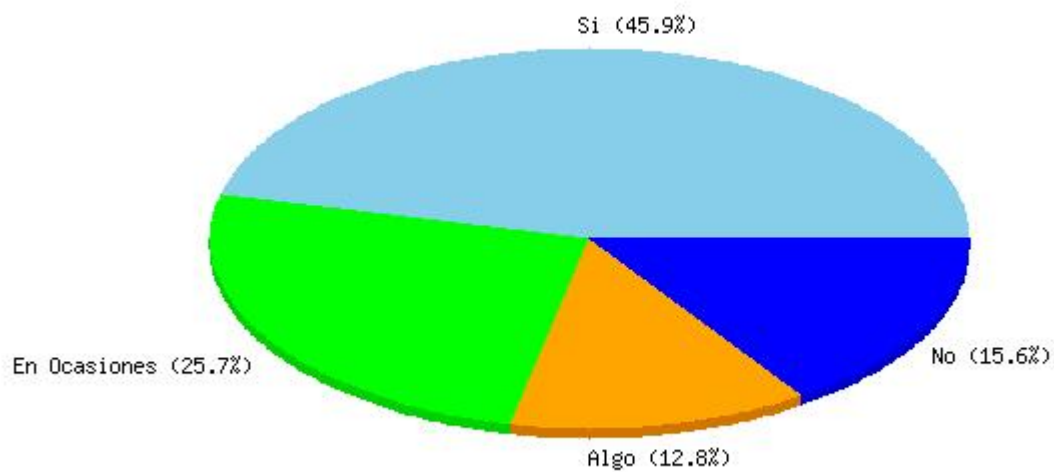
En el caso de ser negativa la respuesta anterior, por favor detallar los requerimientos necesarios para mejorar (ej. Iluminación, ruido, espacio, mobiliario, baños, etc.):

Respuesta
1) En ocasiones
2) mobiliario
3) Si
4) ARCHIVADORES, PAREDES
5) Si
6) Si
7) transporte
8) papel higiénico en los baños, limpieza de los baños constante, espacio de las oficinas mejor adecuados
9) instrucciones o seminarios de salud ocupacional
10) Algo
11) En ocasiones
12) En ocasiones
13) baños sillas ventilacion
14) Los baños necesitan mayor ventilación.
15) En ocasiones
16) Si
17) TODO

18) En ocasiones
19) Si
20) Si
21) Algo
22) En ocasiones
23) En ocasiones
24) ESPACIO FISICO DE LOS ESCRITORIOS, SEÑALETICAS, PINTURA
25) No
26) Espacio, mobiliario, baño, aseo.
27) En ocasiones
28) Algo
29) En ocasiones
30) No
31) ESTRUCTURA FISICA DE LA AGENCIA
32) En ocasiones
33) Si
34) Si
35) ESPACIO
36) No
37) En ocasiones
38) Baños, tener agua constantemente, espacio adecuado para desempeñar mi trabajo, etc.
39) Se debería poner todos los útiles de aseo en los baños
40) En ocasiones
41) Si
42) En ocasiones
43) En ocasiones
44) No
45) No
46) Paredes, archivadores
47) ESPACIO, COMODIDAD,
48) Muebles y adecuaciones de local
49) Si
50) En ocasiones

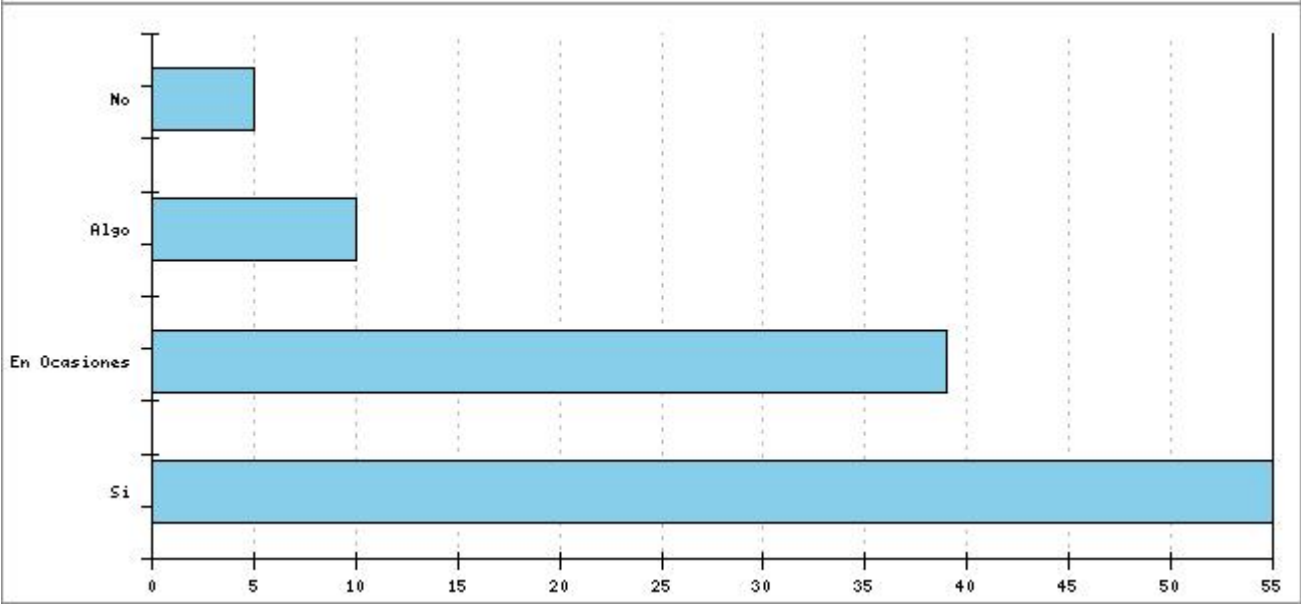
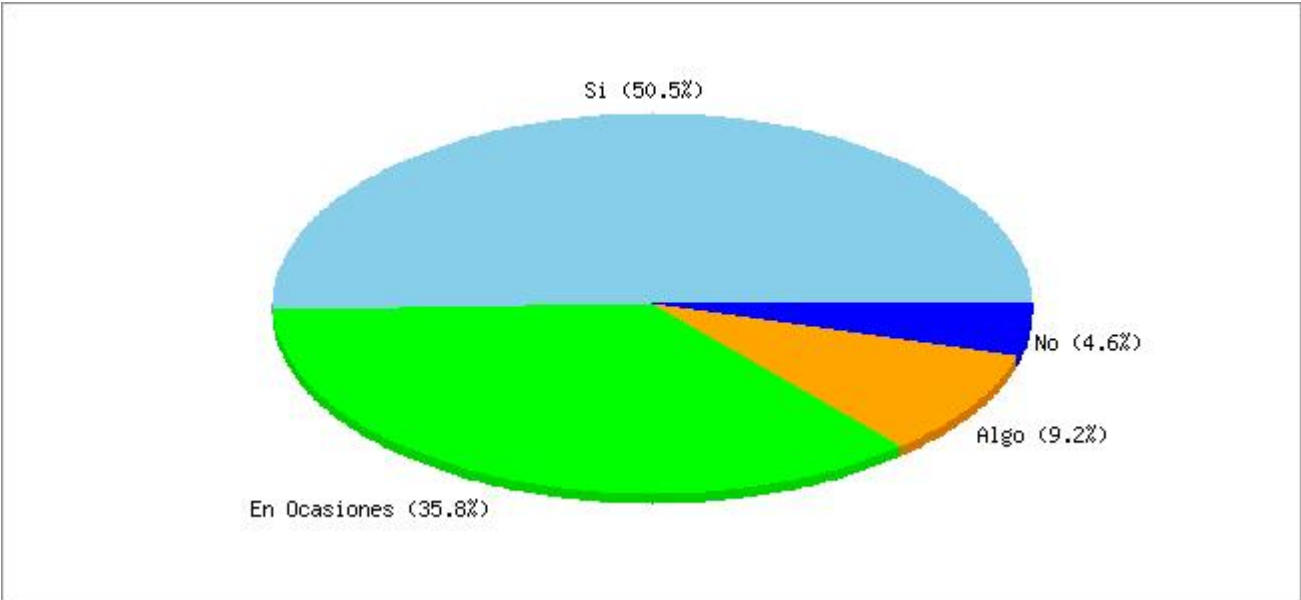
La carga de trabajo permite tener equilibrio entre vida personal y labor en la institución

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	17	15.60%
Algo	14	12.84%
En Ocasiones	28	25.69%
Si	50	45.87%



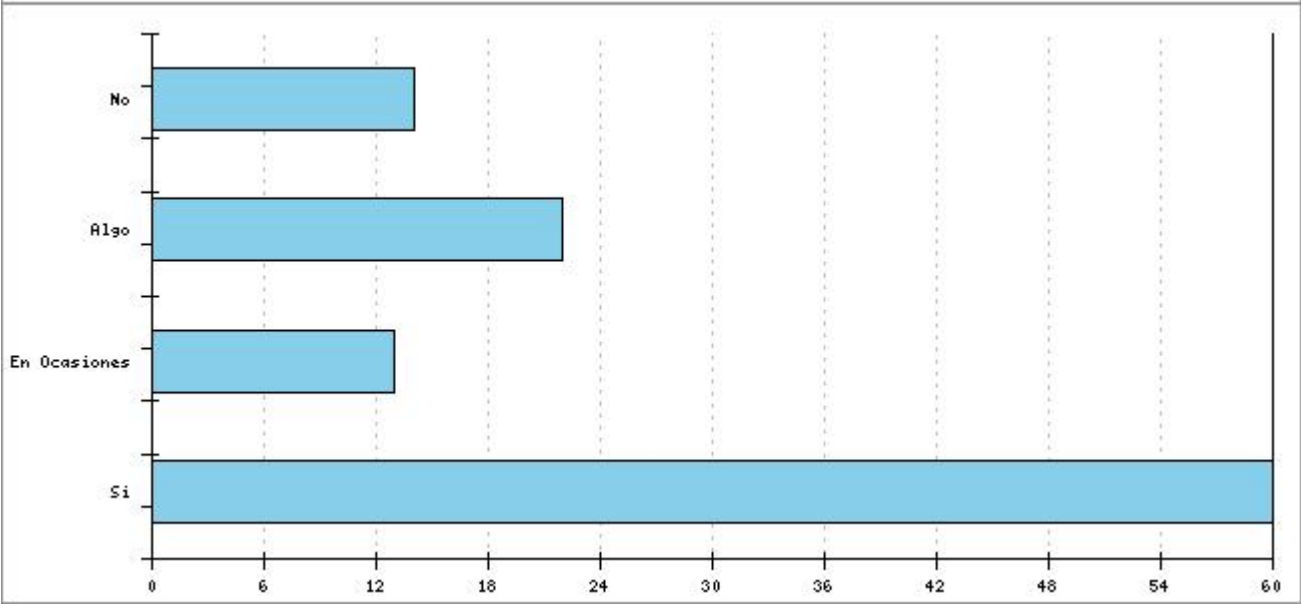
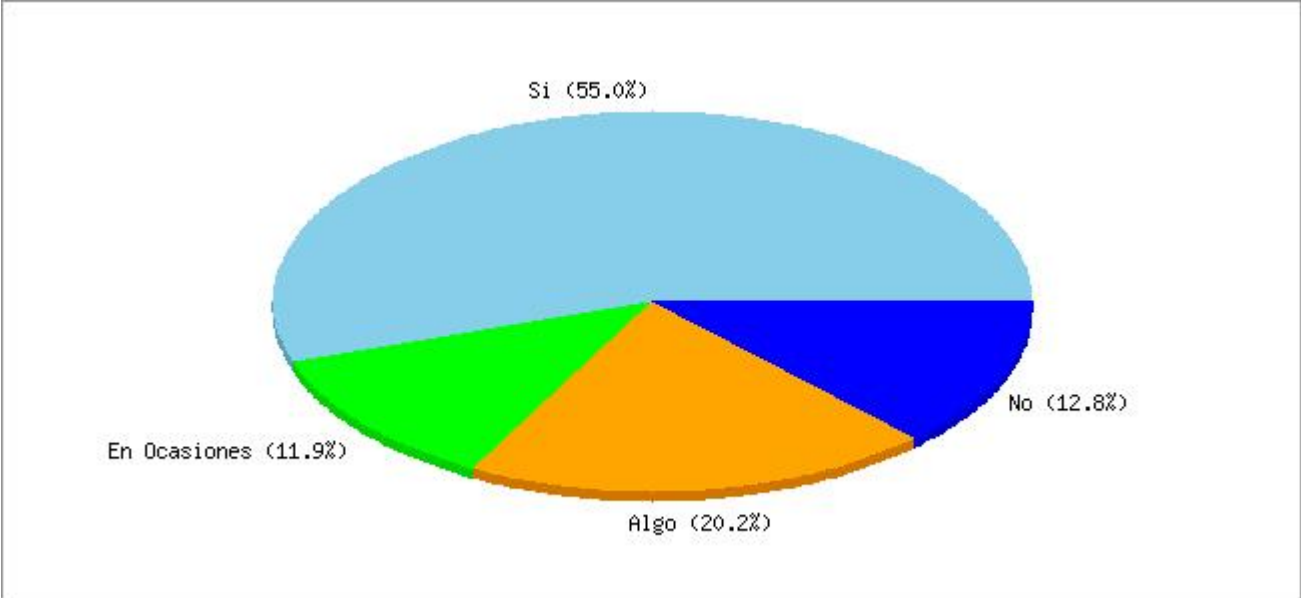
La institución brinda las herramientas requeridas para realizar bien el trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	5	4.59%
Algo	10	9.17%
En Ocasiones	39	35.78%
Si	55	50.46%



Las institución tiene instalaciones físicas agradables.

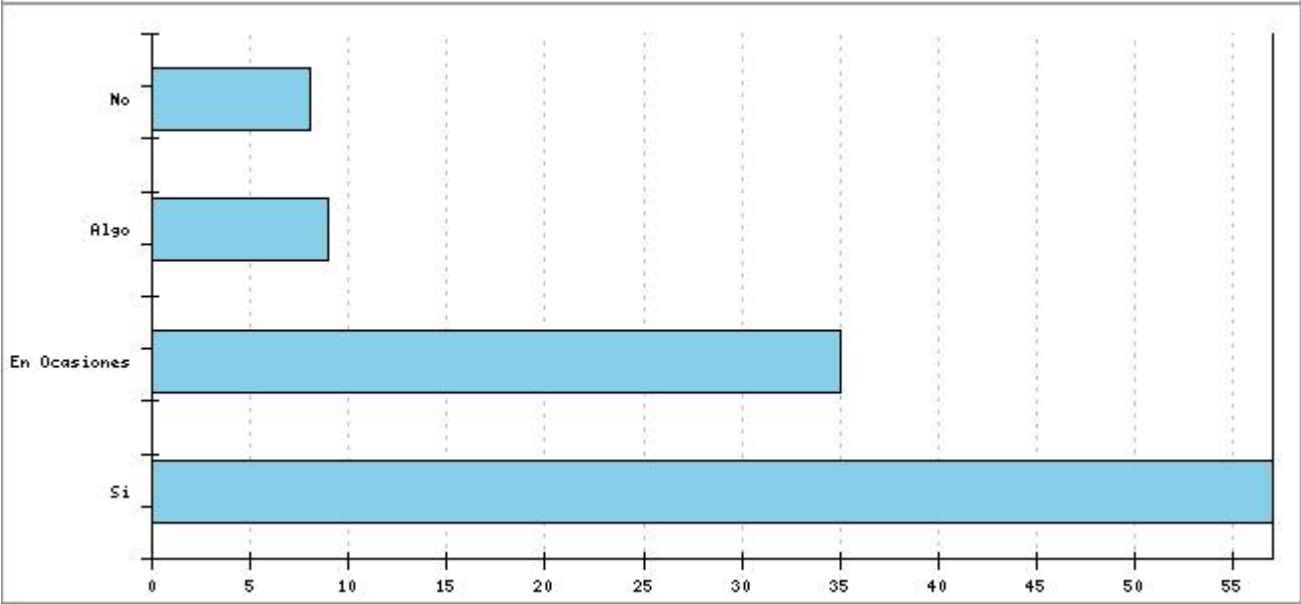
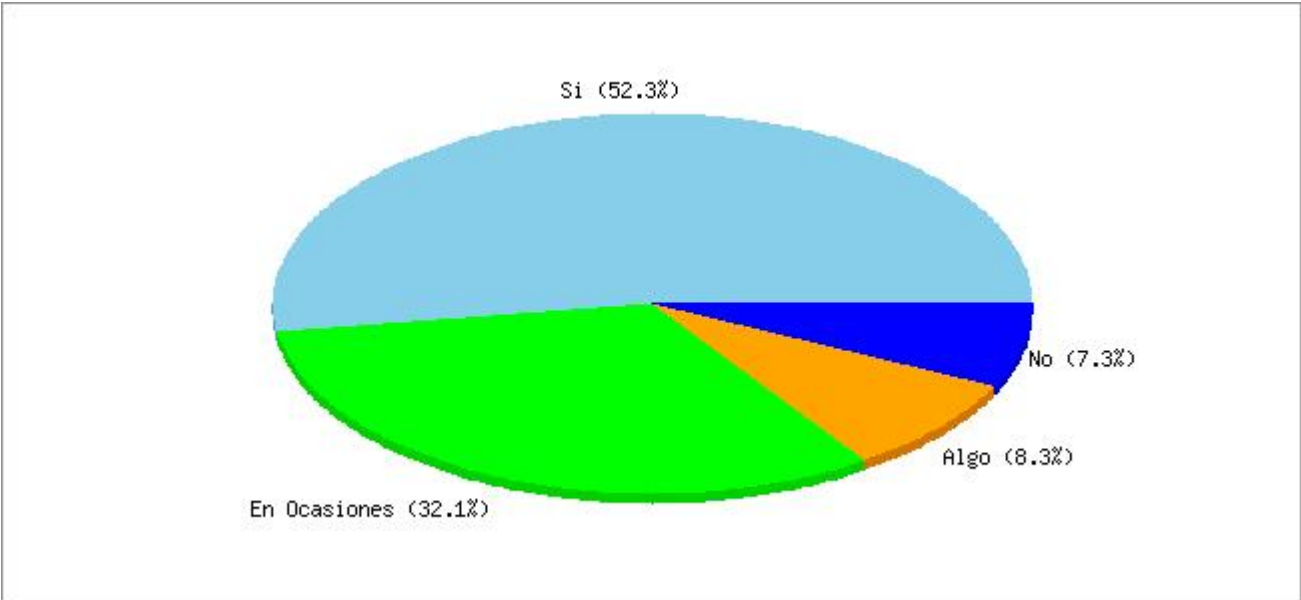
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	14	12.84%
Algo	22	20.18%
En Ocasiones	13	11.93%
Si	60	55.05%



LIDERAZGO

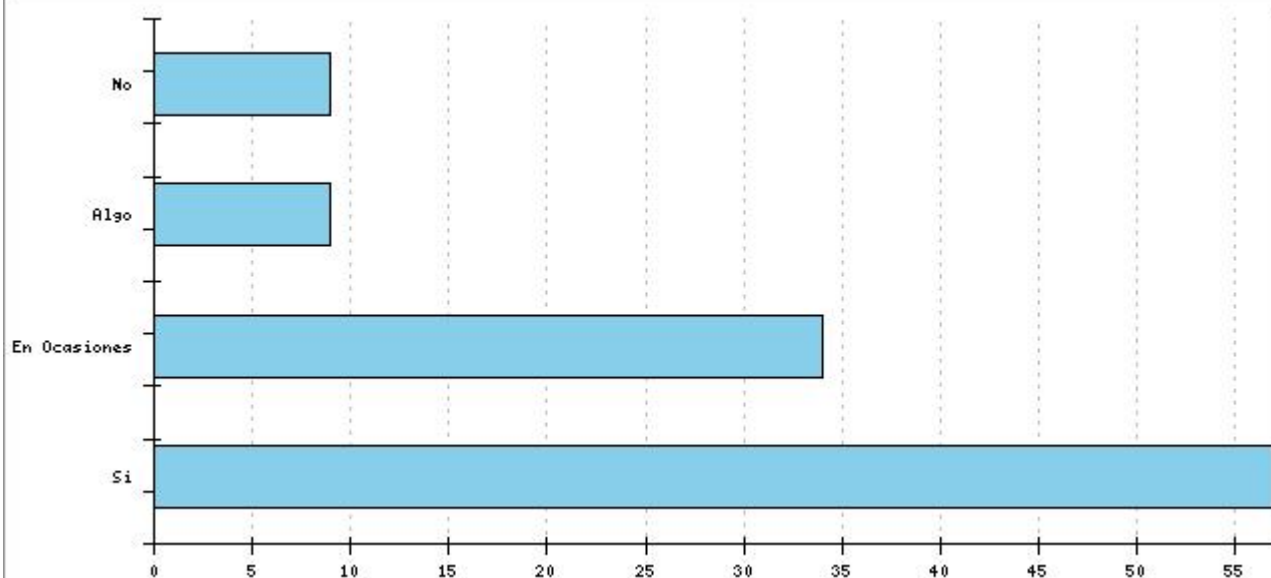
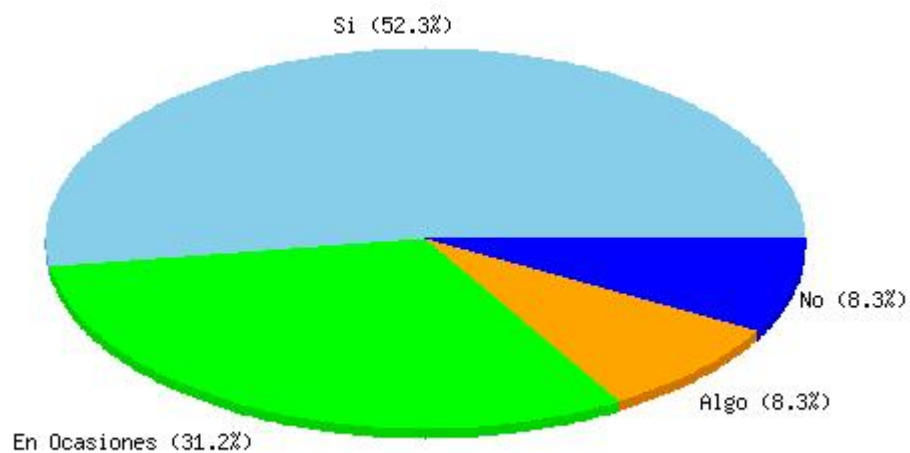
Cuando se cometen errores la persona a quien reporto tiende a corregirlos de forma positiva.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	8	7.34%
Algo	9	8.26%
En Ocasiones	35	32.11%
Si	57	52.29%



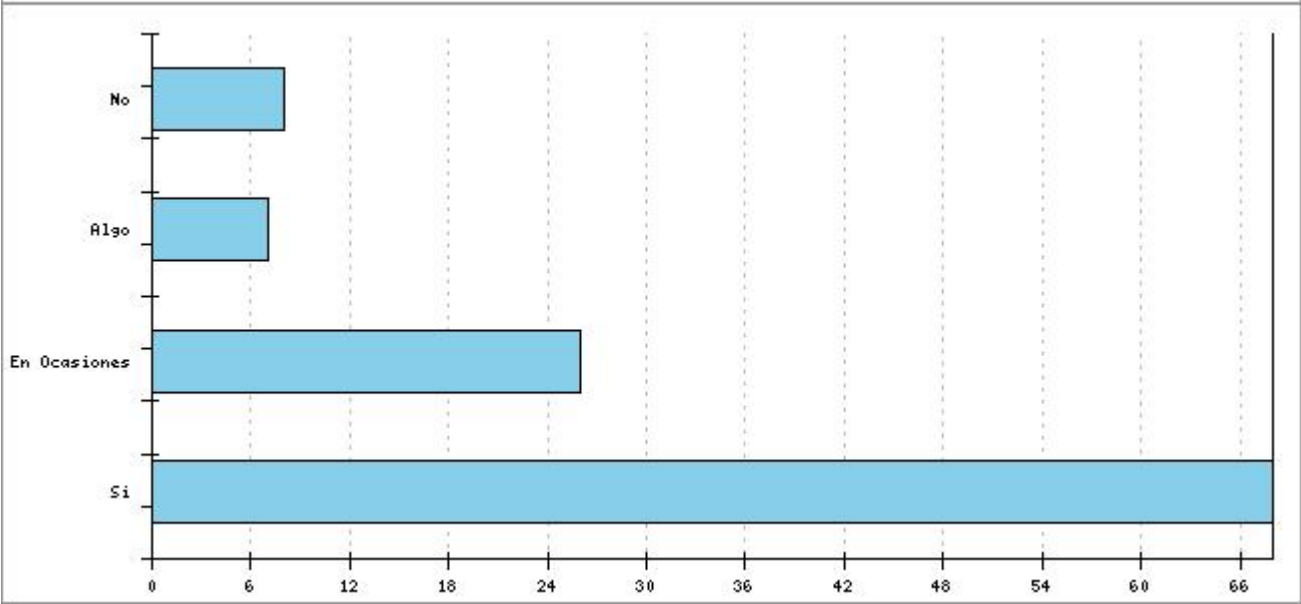
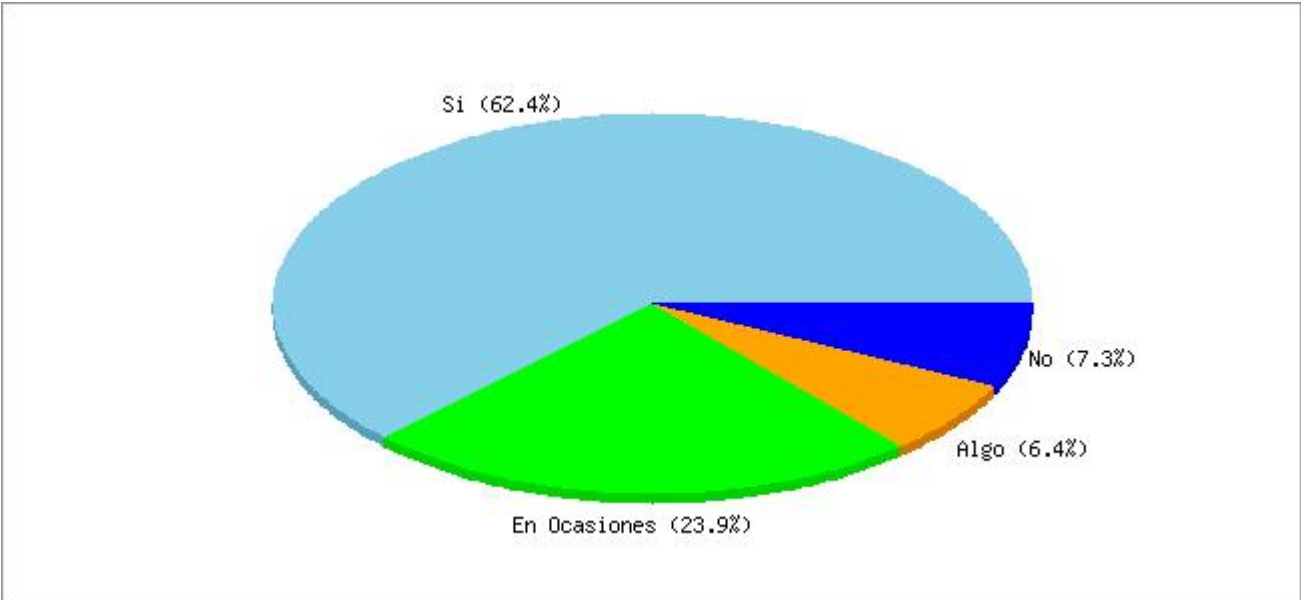
Me enteró de las cosas por una comunicación oficial de la persona a quien reporto más que por comentarios informales.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	9	8.26%
Algo	9	8.26%
En Ocasiones	34	31.19%
Si	57	52.29%



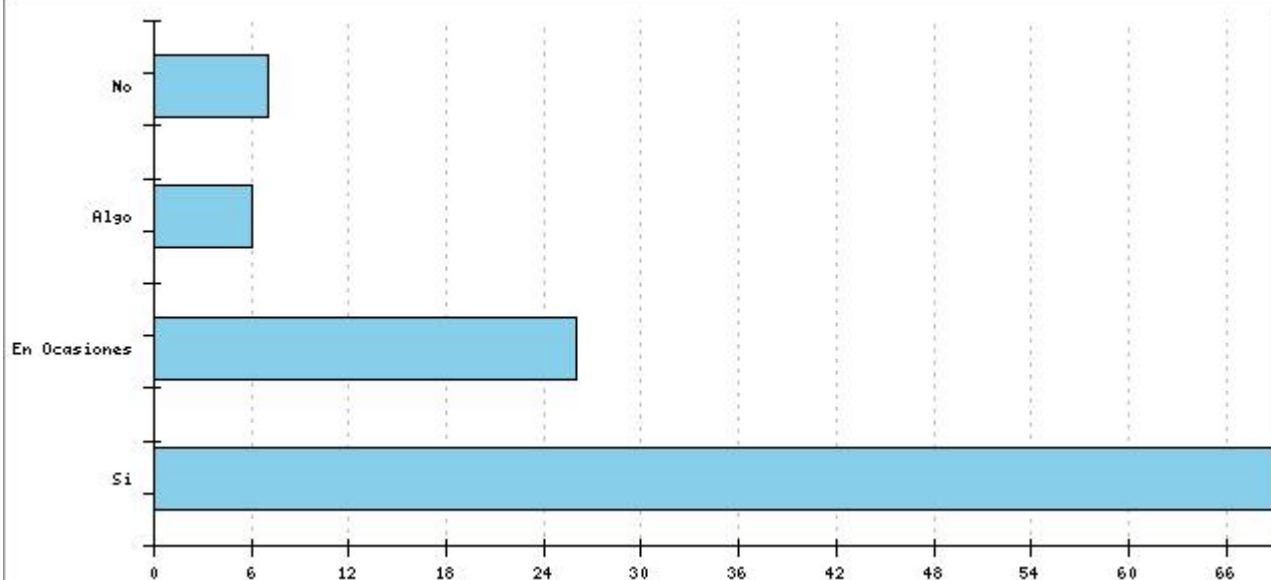
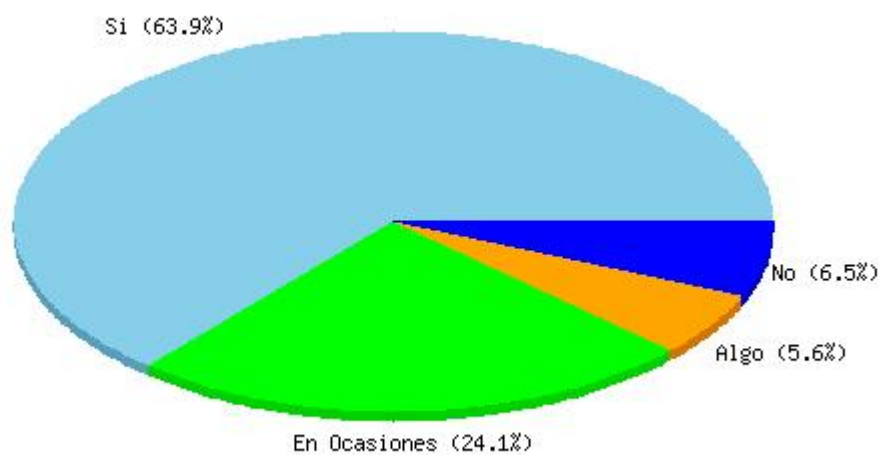
La persona a quien reporte hace un adecuado seguimiento a mi labor.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	8	7.34%
Algo	7	6.42%
En Ocasiones	26	23.85%
Si	68	62.39%



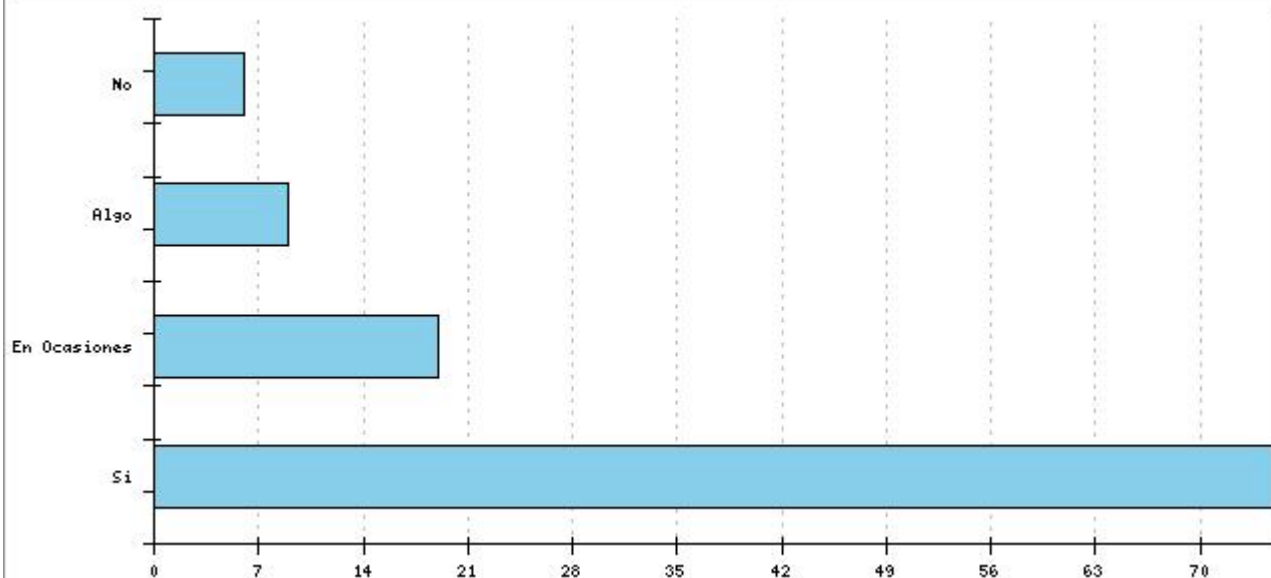
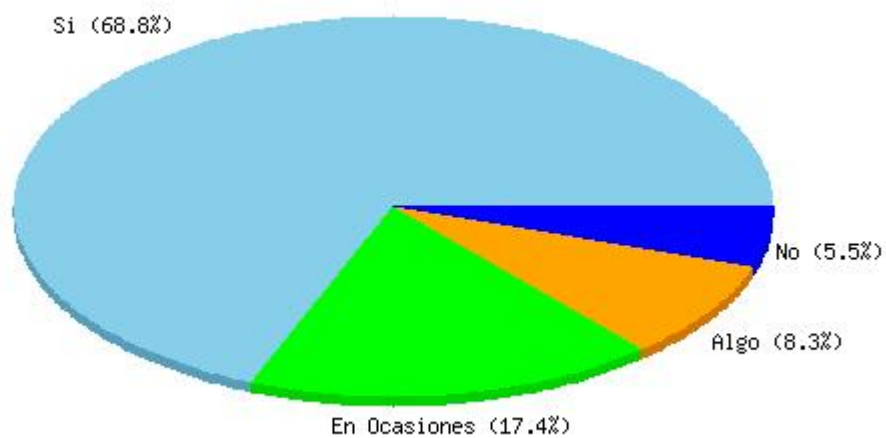
La persona a quien reporto predica y practica los valores de la Compañía

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	7	6.48%
Algo	6	5.56%
En Ocasiones	26	24.07%
Si	69	63.89%



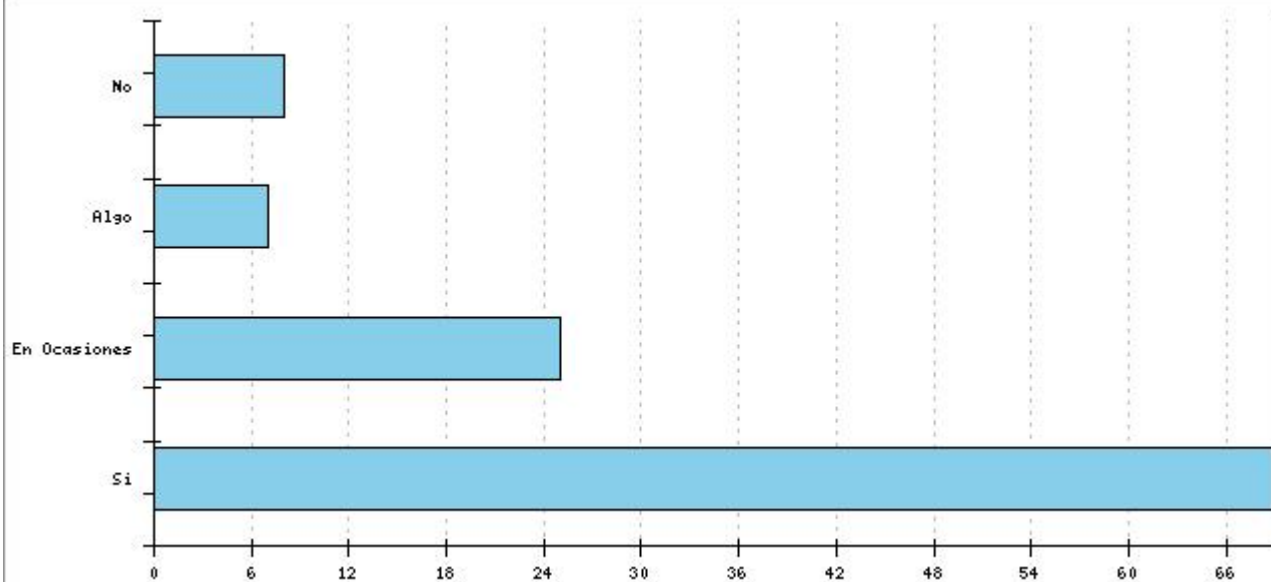
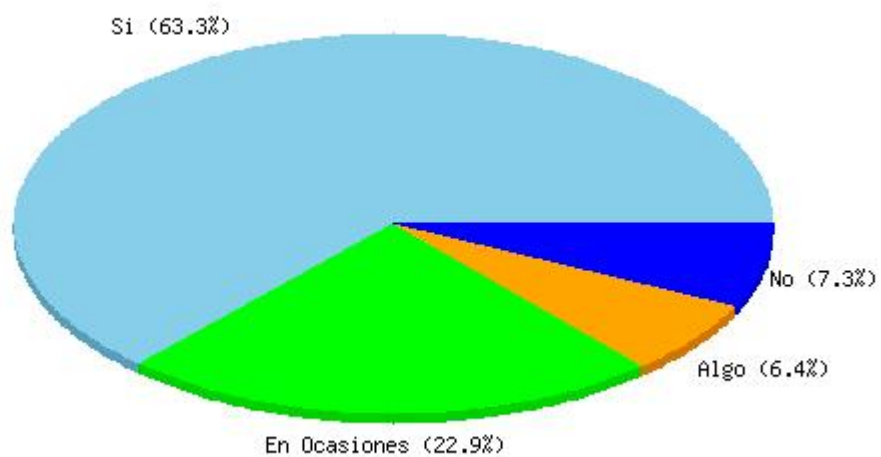
Acordamos con la persona a quien reporto los objetivos de trabajo y las actividades para lograrlos.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	6	5.50%
Algo	9	8.26%
En Ocasiones	19	17.43%
Si	75	68.81%



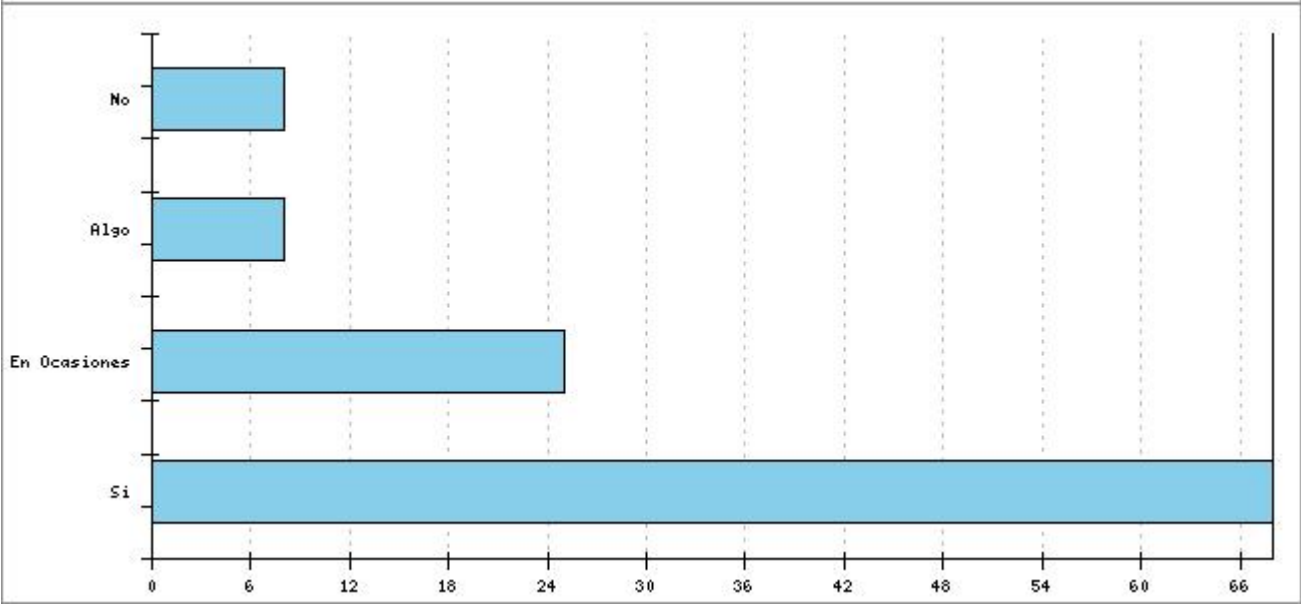
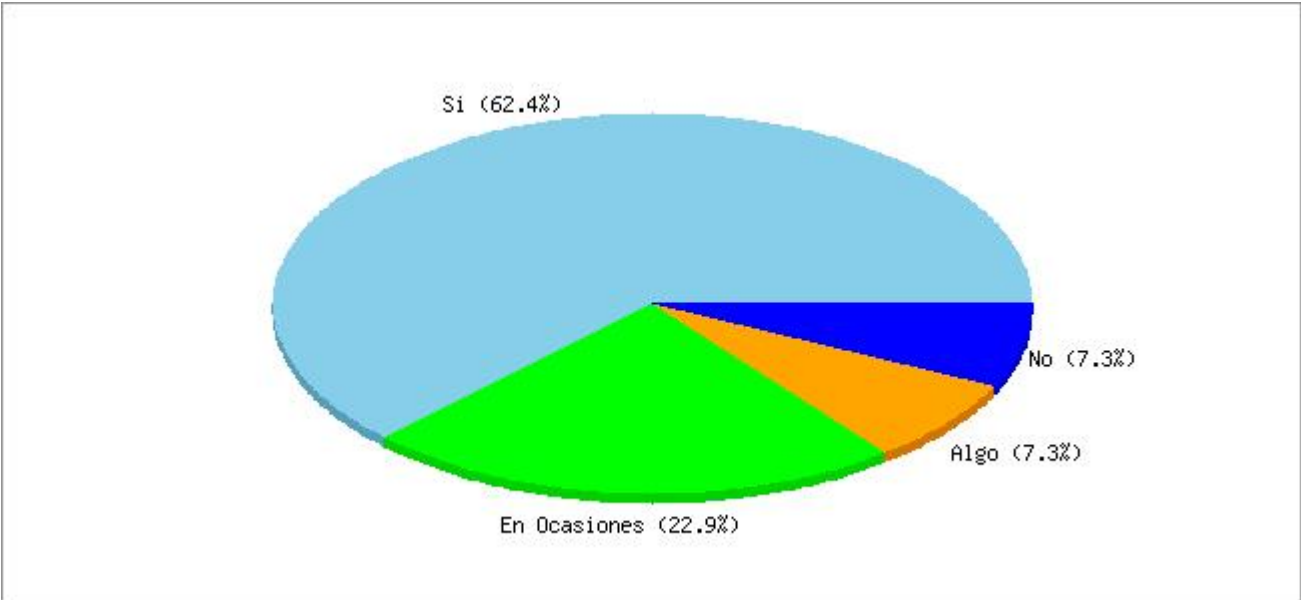
La orientación que brinda la persona a quien reporto para realizar el trabajo es adecuada.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	8	7.34%
Algo	7	6.42%
En Ocasiones	25	22.94%
Si	69	63.30%



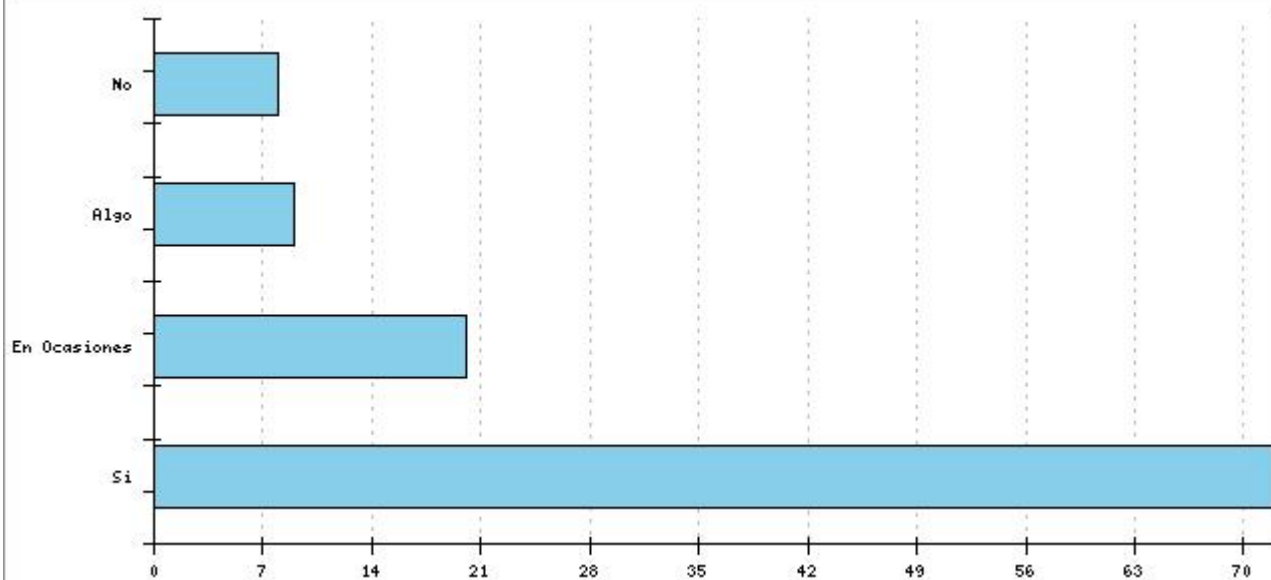
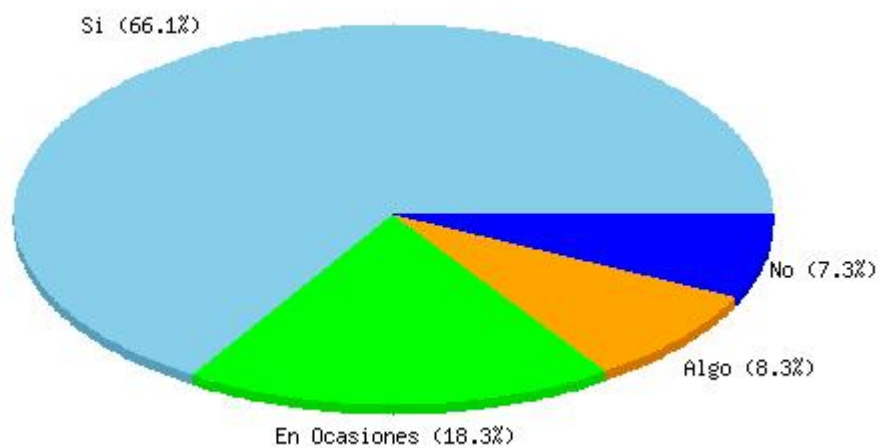
La persona a quien reporto evalúa con objetividad mi trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	8	7.34%
Algo	8	7.34%
En Ocasiones	25	22.94%
Si	68	62.39%



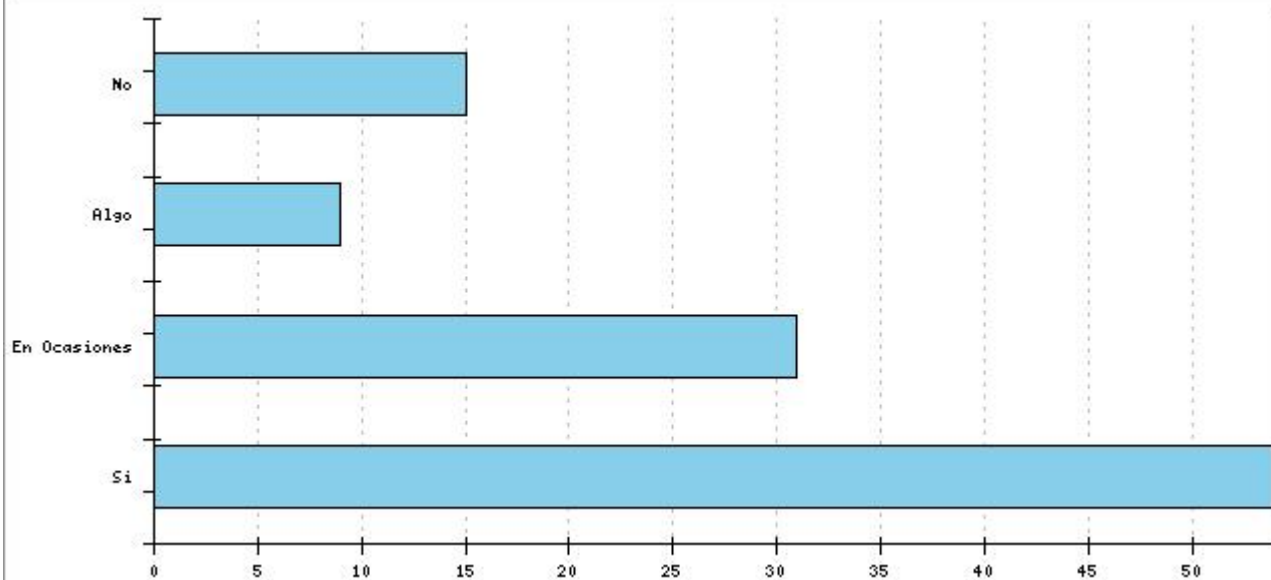
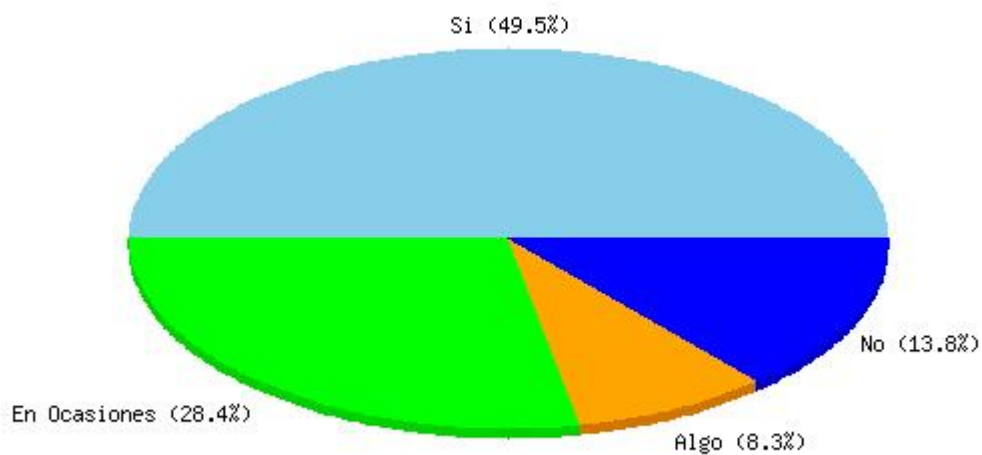
La persona a quien reporto me da su opinión sobre cómo estoy haciendo mi trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	8	7.34%
Algo	9	8.26%
En Ocasiones	20	18.35%
Si	72	66.06%



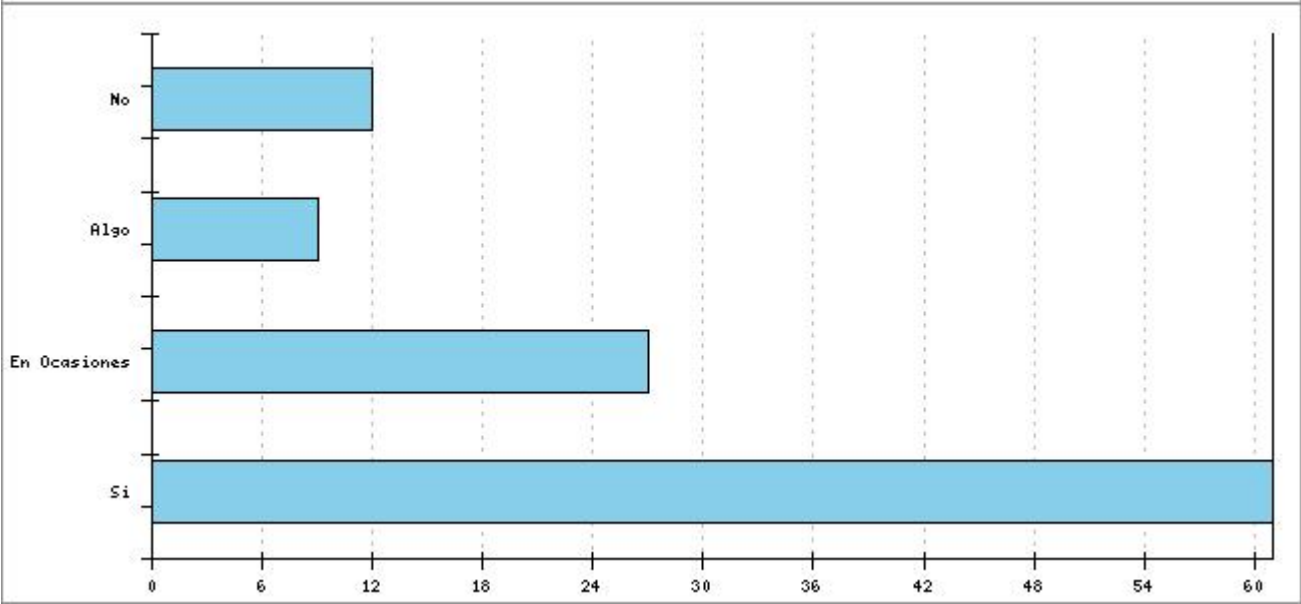
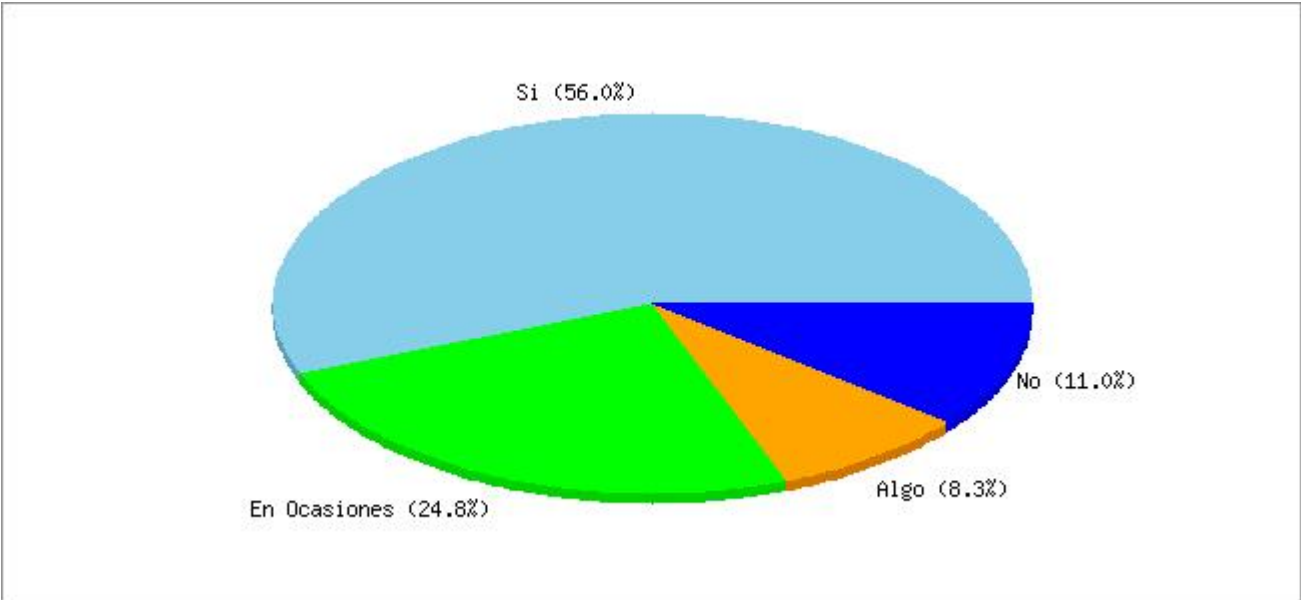
La persona a quien reporto me incentiva y me lleva a aprender día a día.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	15	13.76%
Algo	9	8.26%
En Ocasiones	31	28.44%
Si	54	49.54%



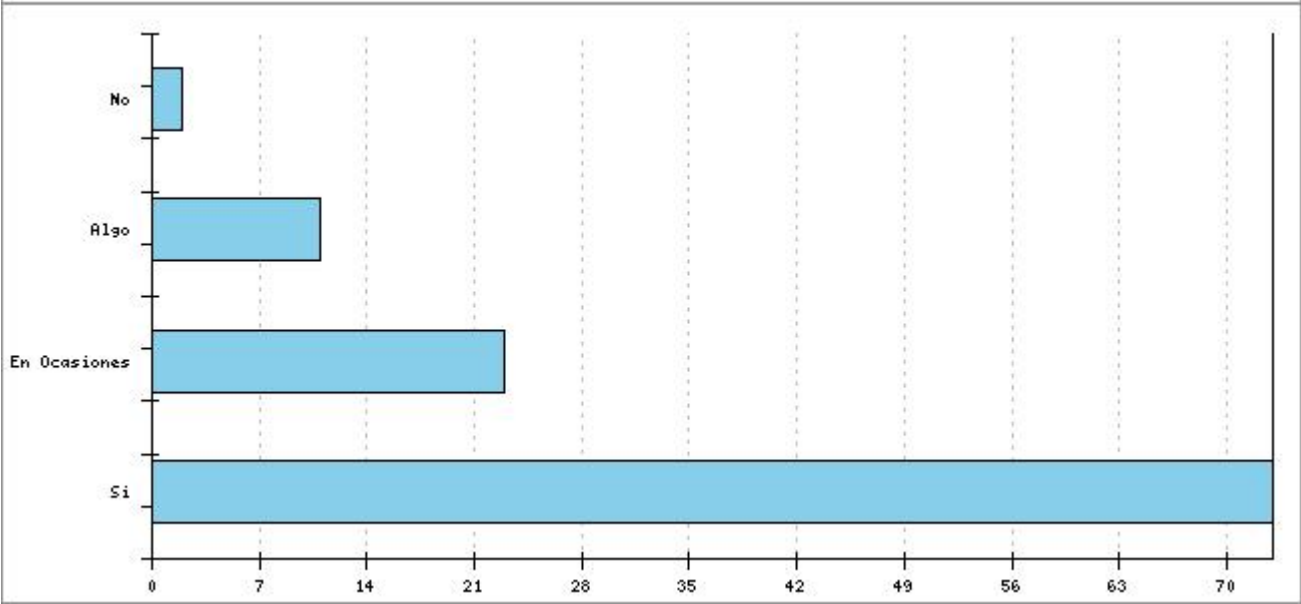
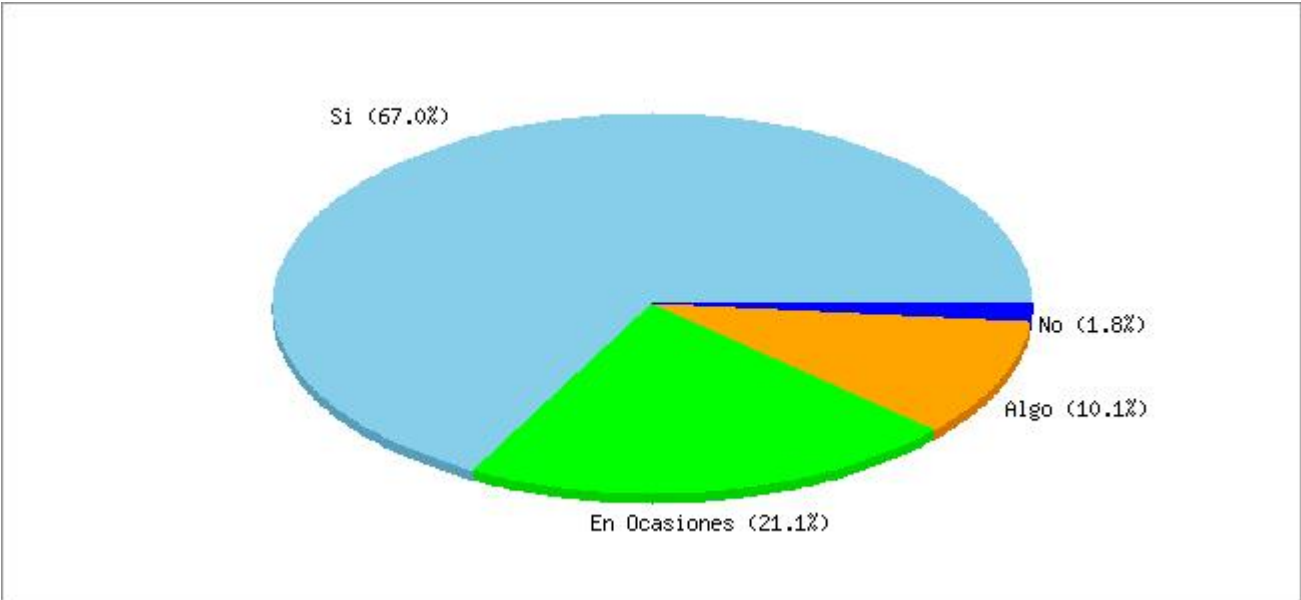
La persona a quien reporto promueve la participación y la generación de nuevas ideas.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	12	11.01%
Algo	9	8.26%
En Ocasiones	27	24.77%
Si	61	55.96%



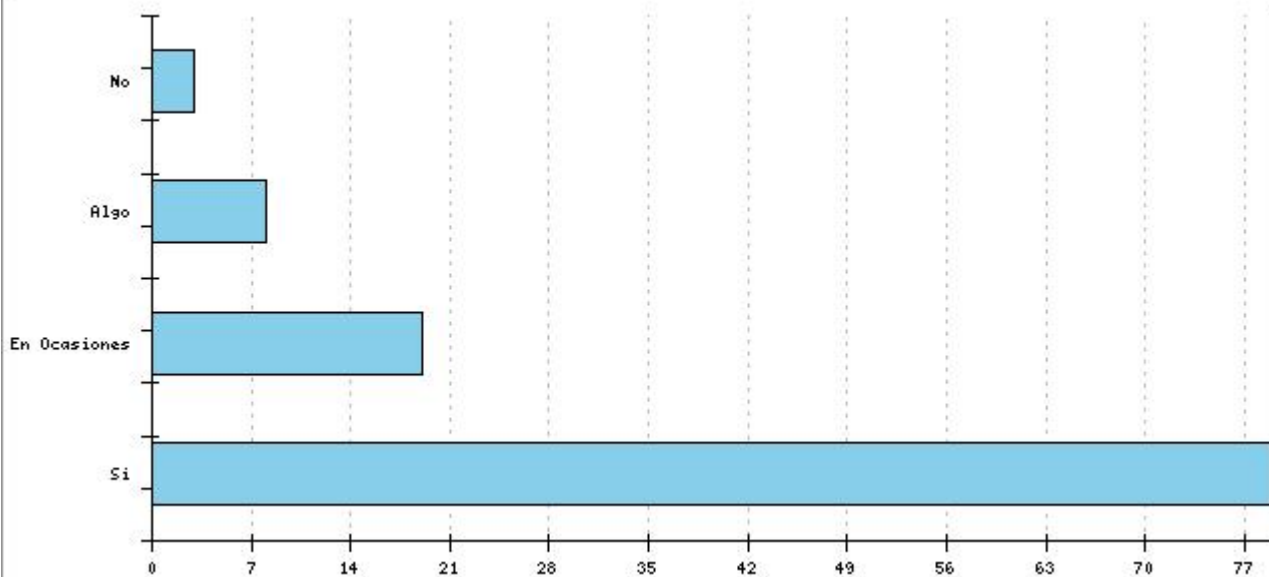
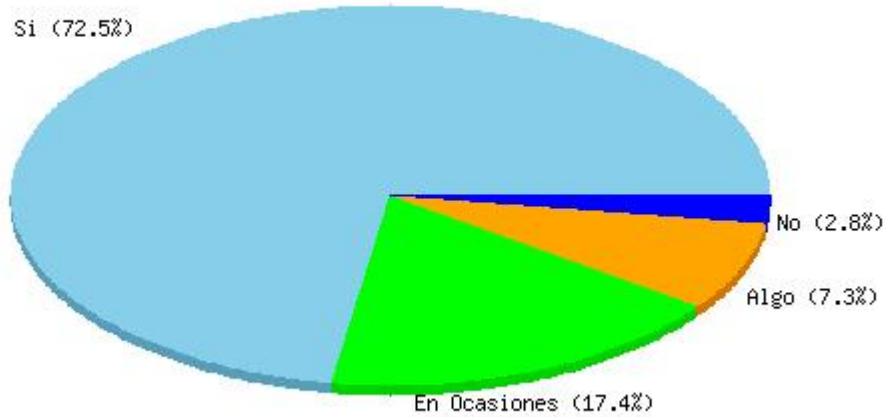
Quando hago una pregunta a la persona a quien reporto soy escuchado y recibo una respuesta.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	1.83%
Algo	11	10.09%
En Ocasiones	23	21.10%
Si	73	66.97%



Cuando tengo que atender una necesidad personal encuentro una actitud receptiva por parte de la persona a quien reporto.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	3	2.75%
Algo	8	7.34%
En Ocasiones	19	17.43%
Si	79	72.48%



El trato que recibo de la persona a quien reporto es respetuoso.

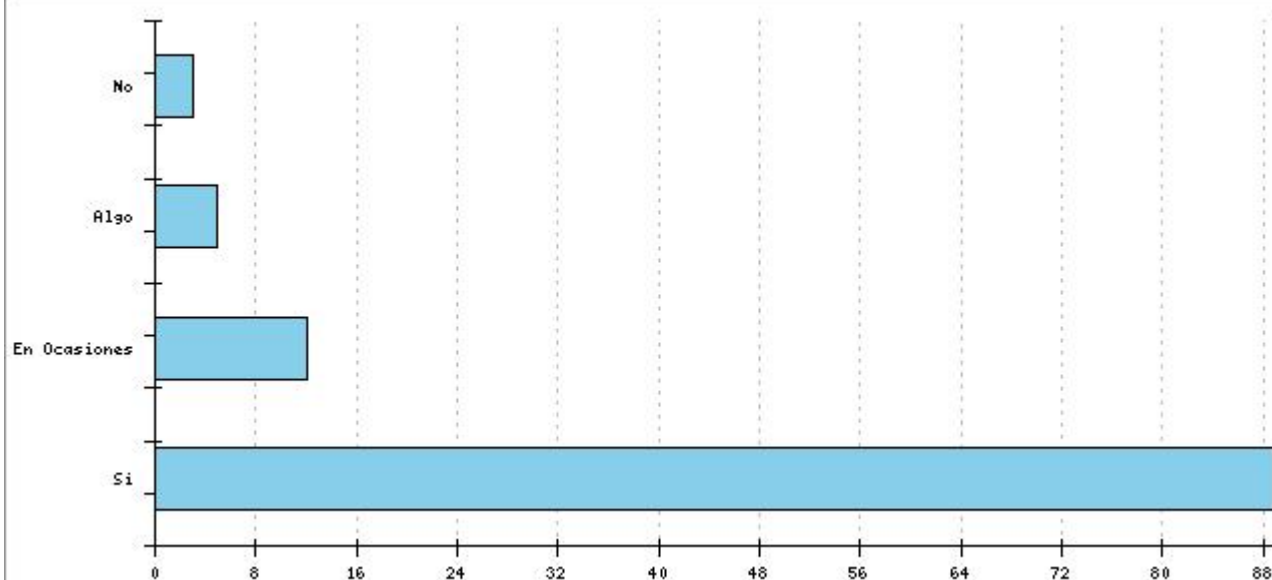
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	3	2.75%
Algo	5	4.59%
En Ocasiones	12	11.01%
Si	89	81.65%

Si (81.7%)

No (2.8%)

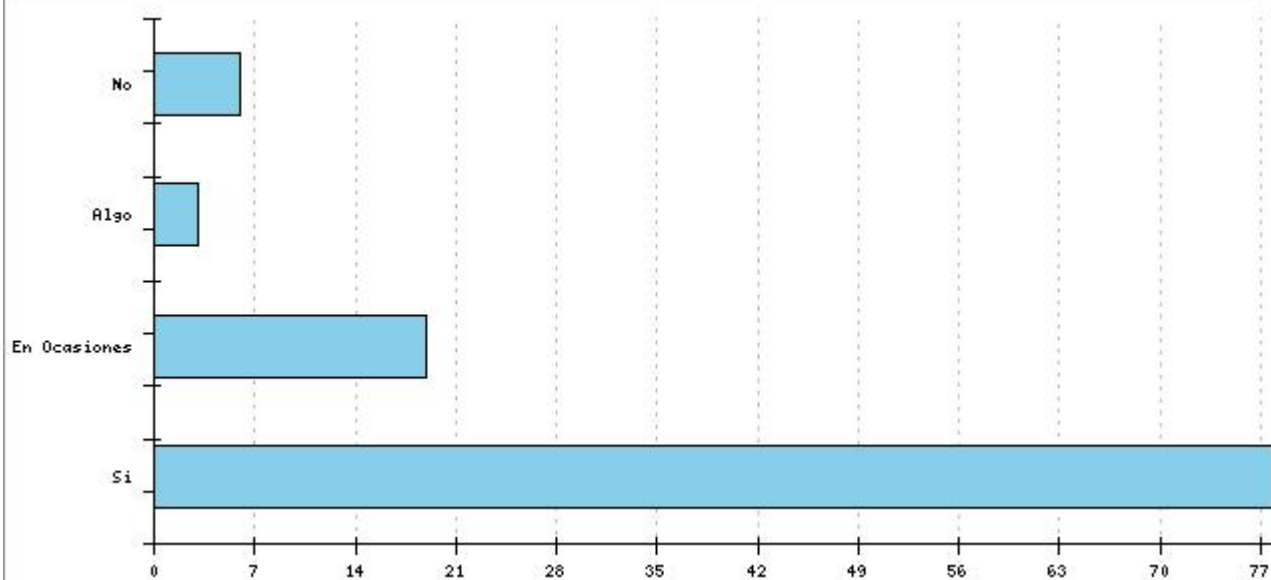
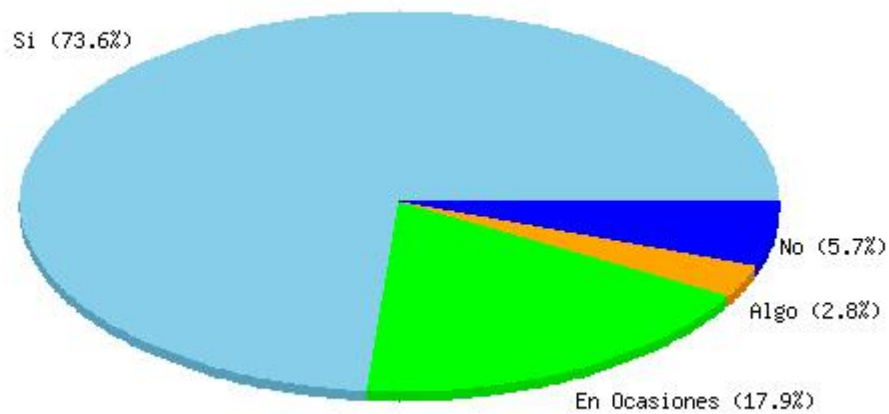
Algo (4.6%)

En Ocasiones (11.0%)



Confía en la capacidad de la persona a quien reporta para llevar a cabo las metas propuestas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	6	5.66%
Algo	3	2.83%
En Ocasiones	19	17.92%
Si	78	73.58%



COMPAÑERISMO

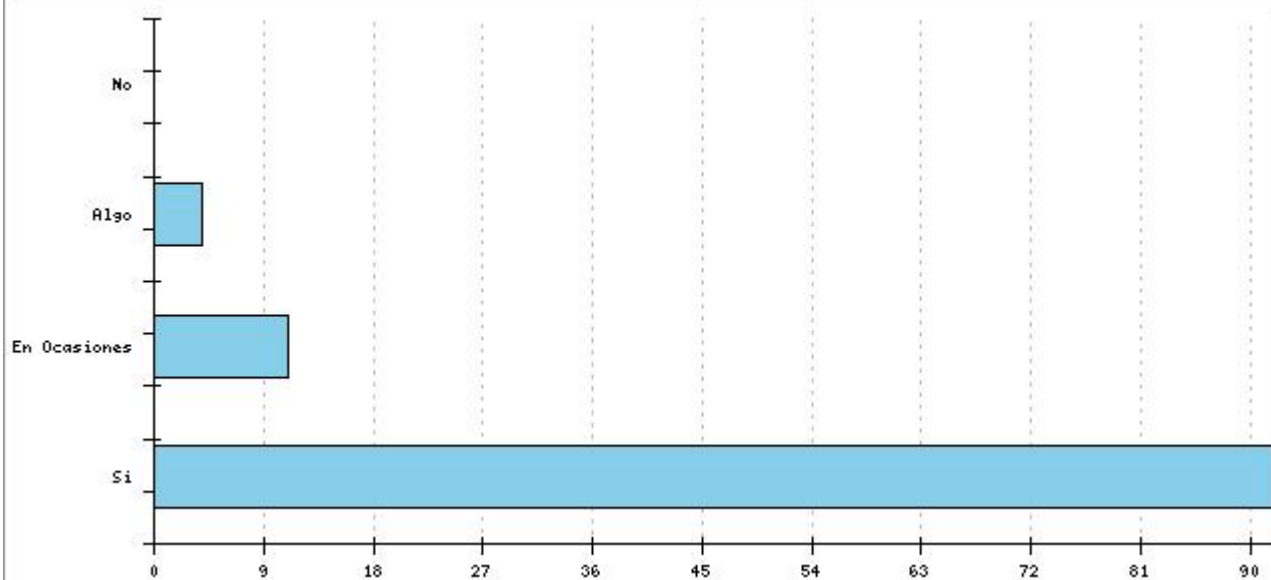
¿Se lleva Usted bien con sus compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	4	3.74%
En Ocasiones	11	10.28%
Si	92	85.98%

Si (86.0%)

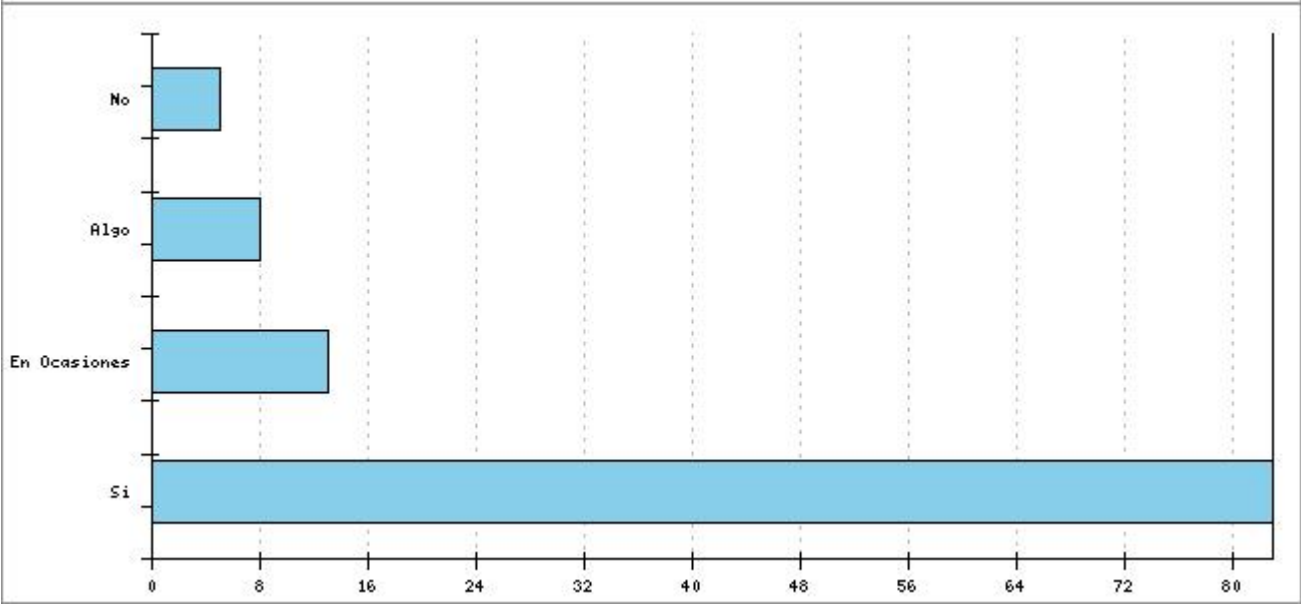
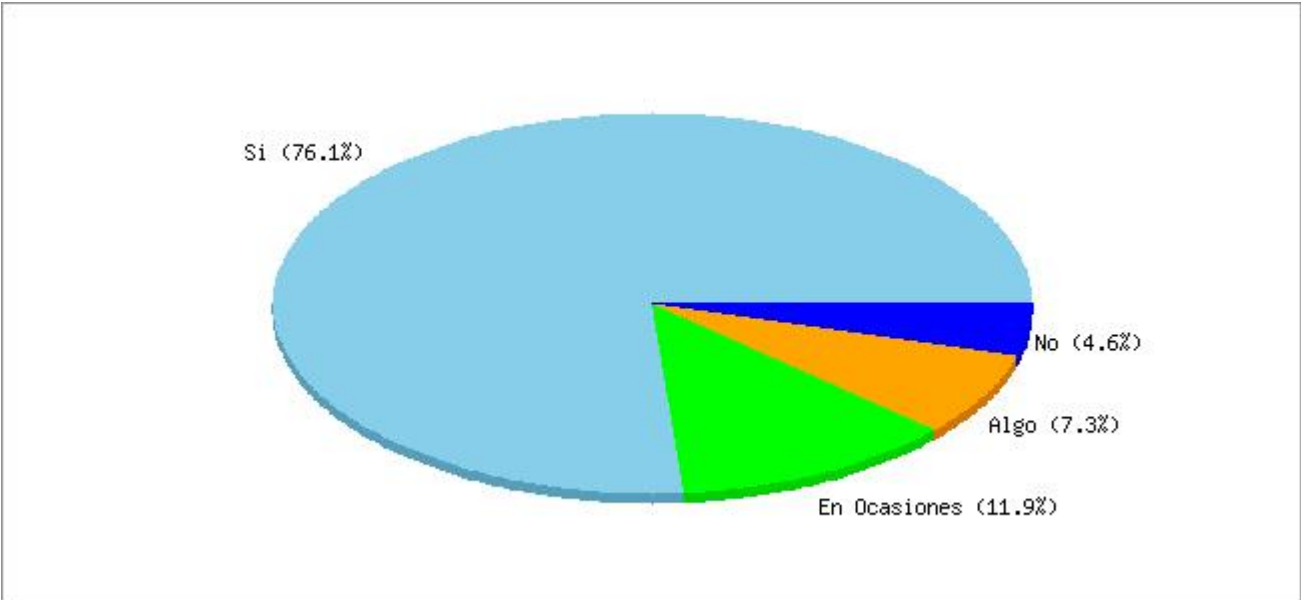
Algo (3.7%)

En Ocasiones (10.3%)



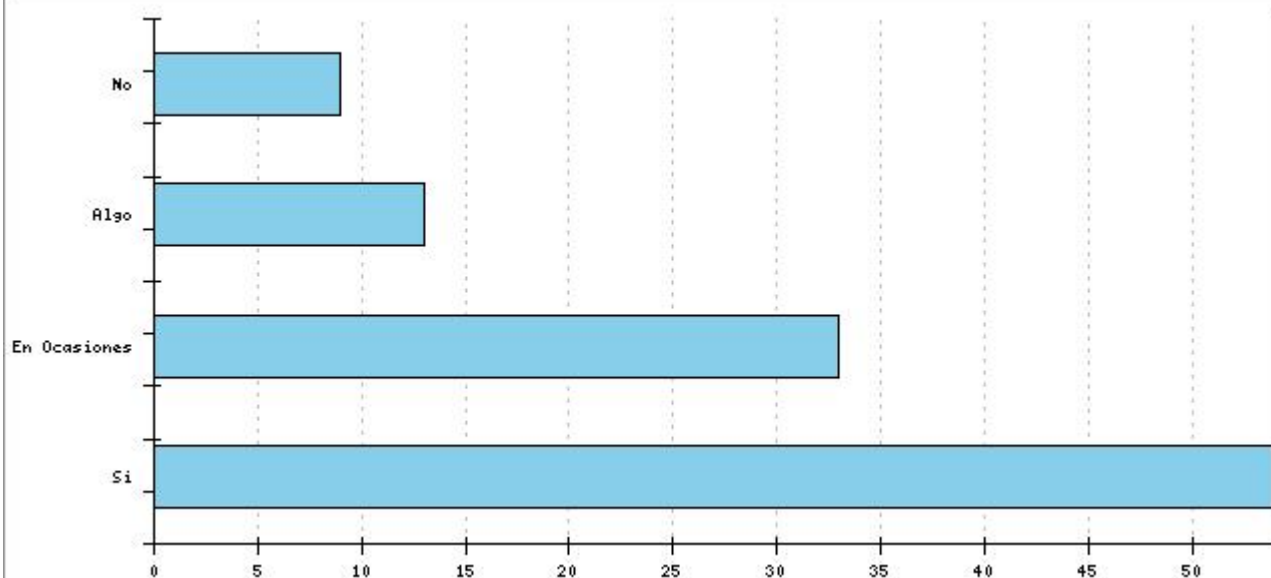
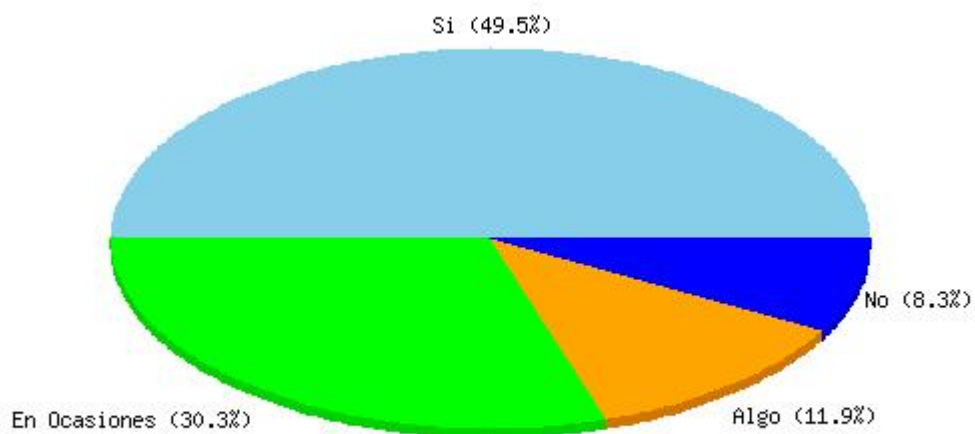
¿Le ayudaron y apoyaron los primeros días cuando usted entró en la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	5	4.59%
Algo	8	7.34%
En Ocasiones	13	11.93%
Si	83	76.15%



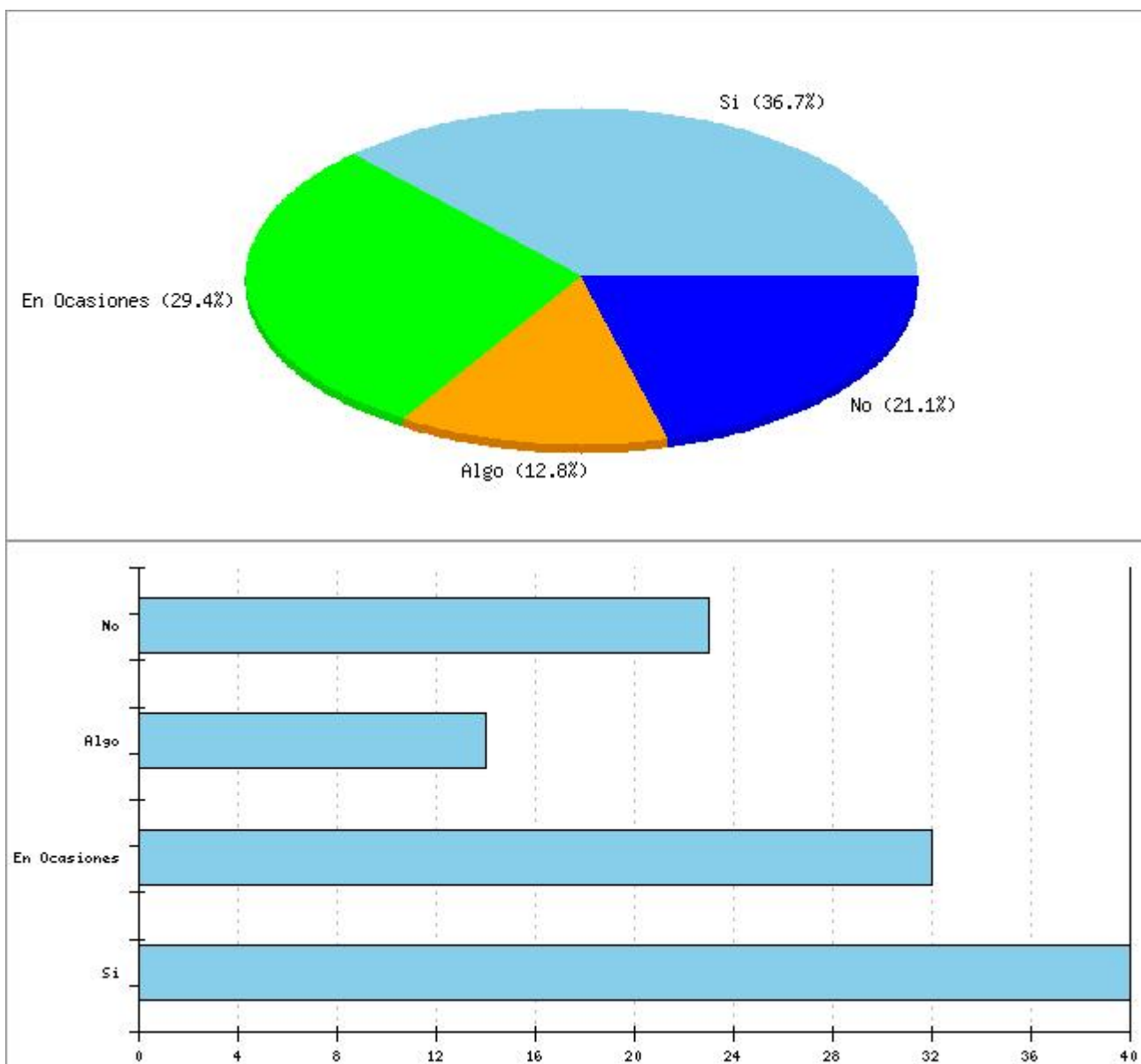
¿Cree que Usted y sus compañeros están unidos y se llevan bien?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	9	8.26%
Algo	13	11.93%
En Ocasiones	33	30.28%
Si	54	49.54%



¿Considera que sus compañeros son además sus amigos?

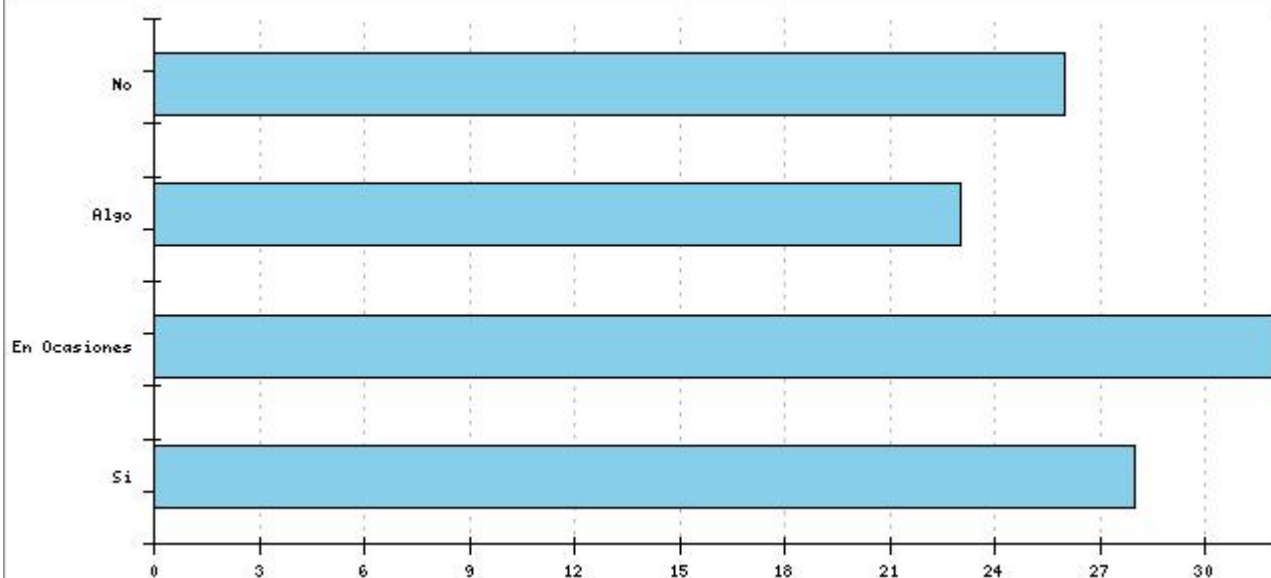
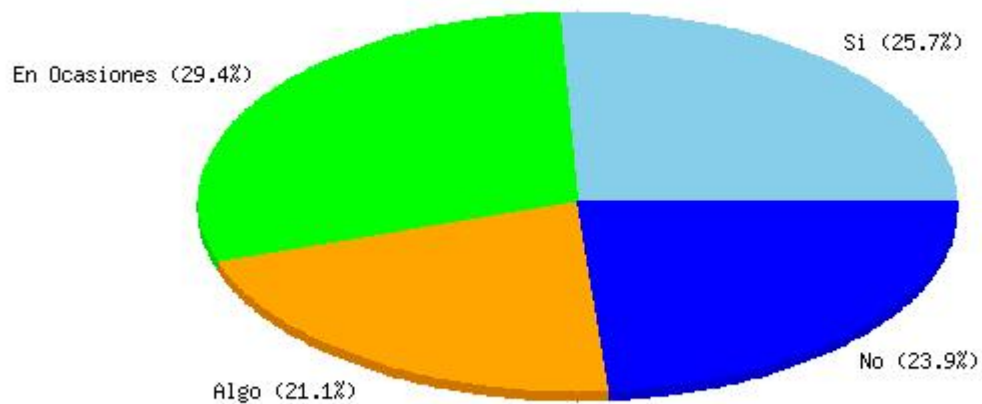
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	23	21.10%
Algo	14	12.84%
En Ocasiones	32	29.36%
Si	40	36.70%



REMUNERACIÓN

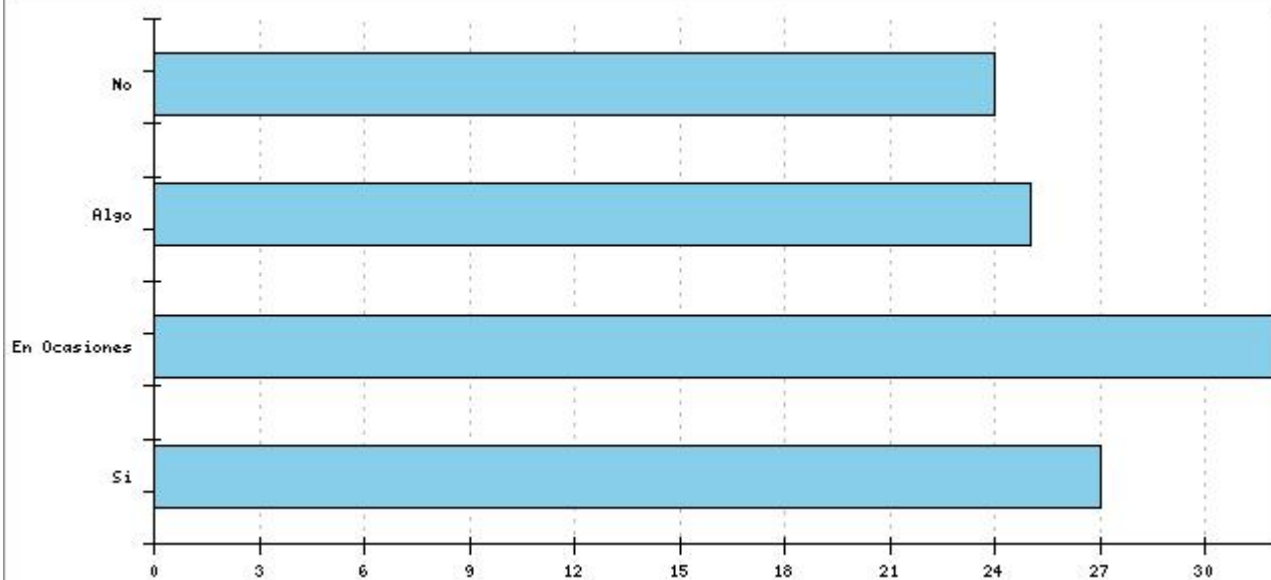
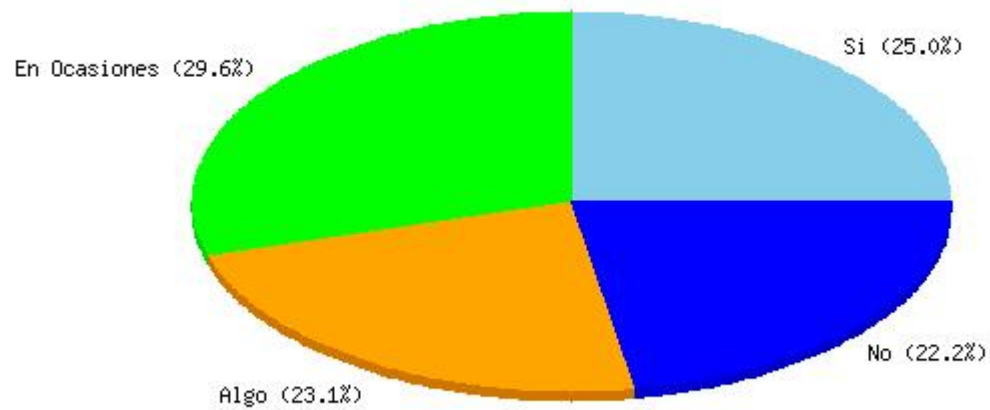
Siento que mi salario es justo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	26	23.85%
Algo	23	21.10%
En Ocasiones	32	29.36%
Si	28	25.69%



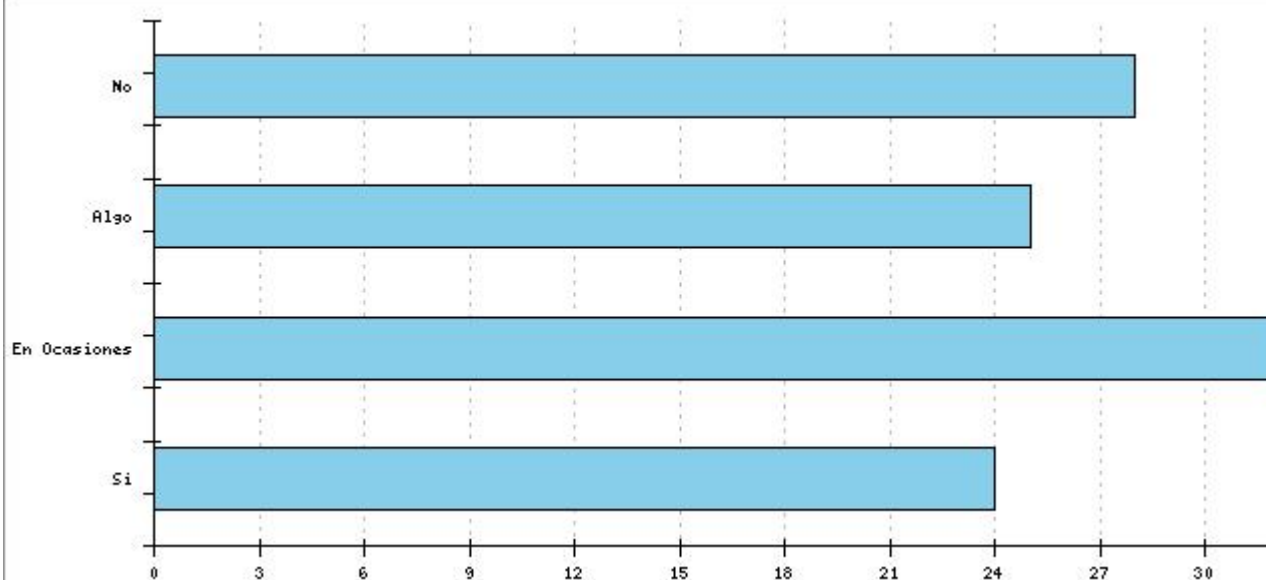
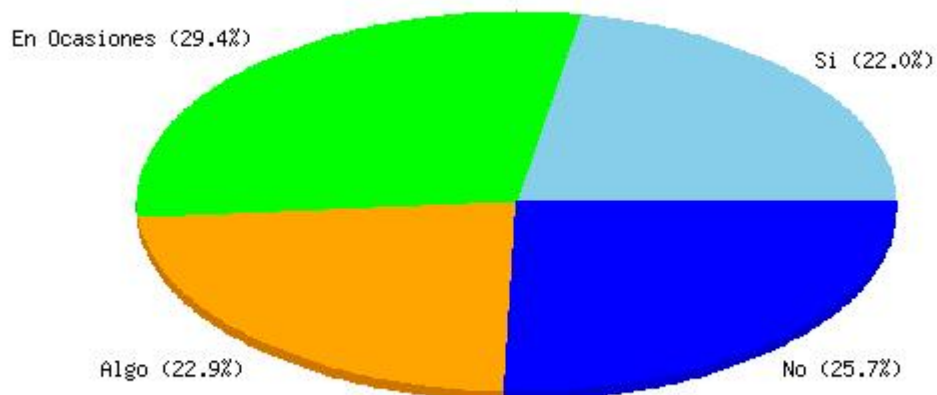
Siento que mi salario está acorde con mi desarrollo profesional en la institución

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	24	22.22%
Algo	25	23.15%
En Ocasiones	32	29.63%
Si	27	25.00%



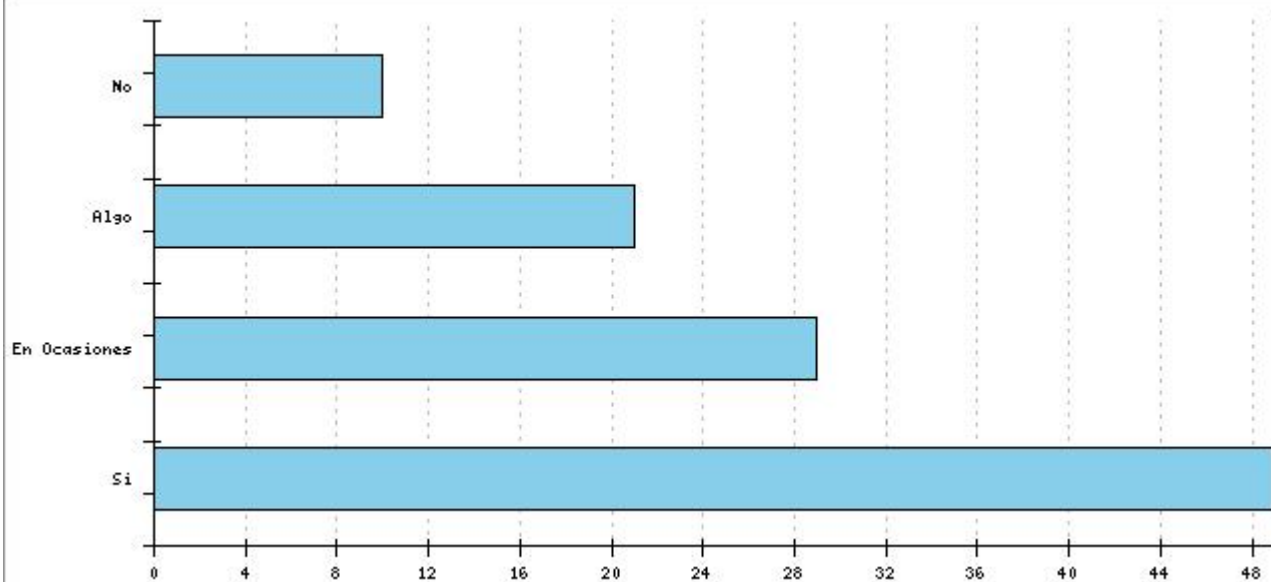
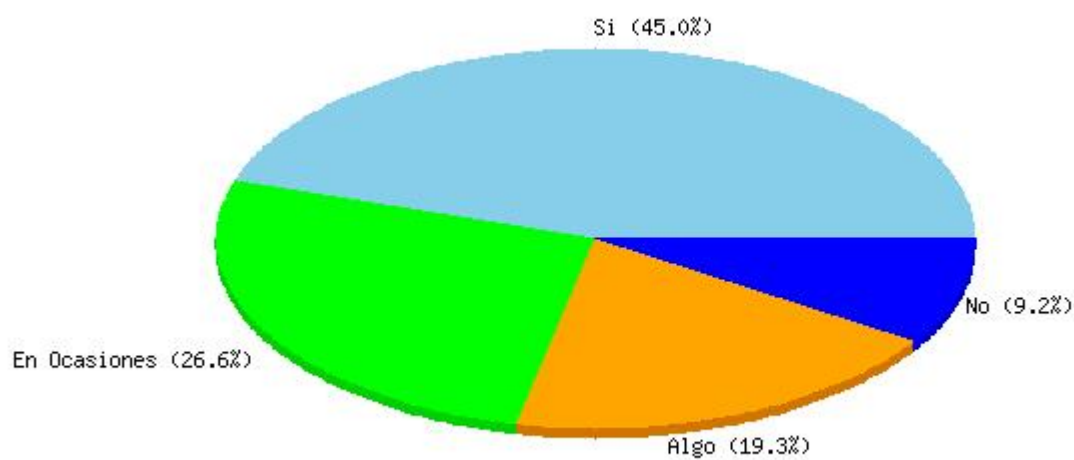
Pienso que mi remuneración económica está nivelada con respecto al mercado laboral actual.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	28	25.69%
Algo	25	22.94%
En Ocasiones	32	29.36%
Si	24	22.02%



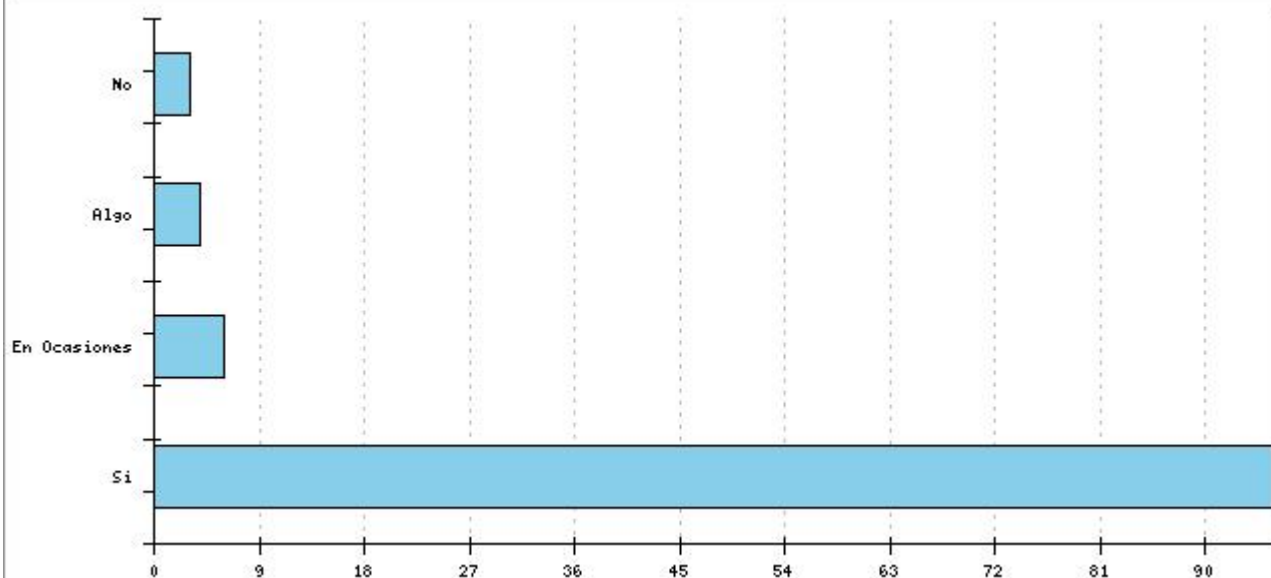
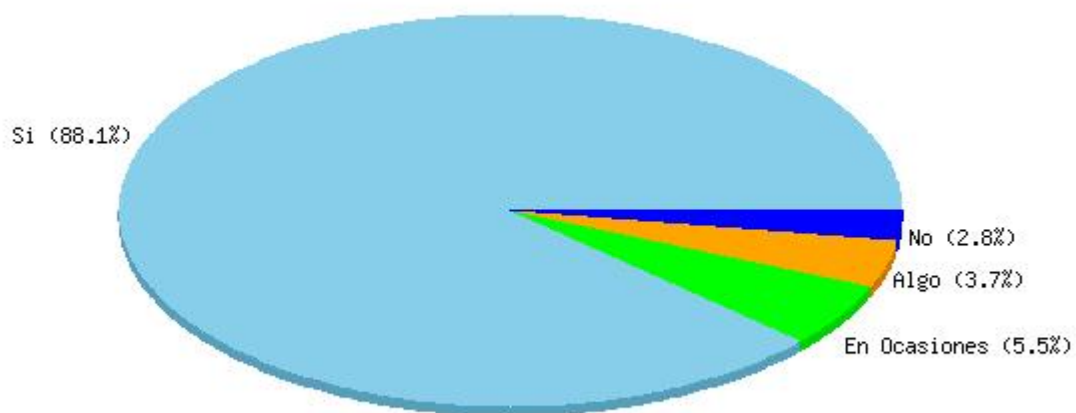
Los beneficios que me da la institución están acordes a la labor que desempeño.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	10	9.17%
Algo	21	19.27%
En Ocasiones	29	26.61%
Si	49	44.95%



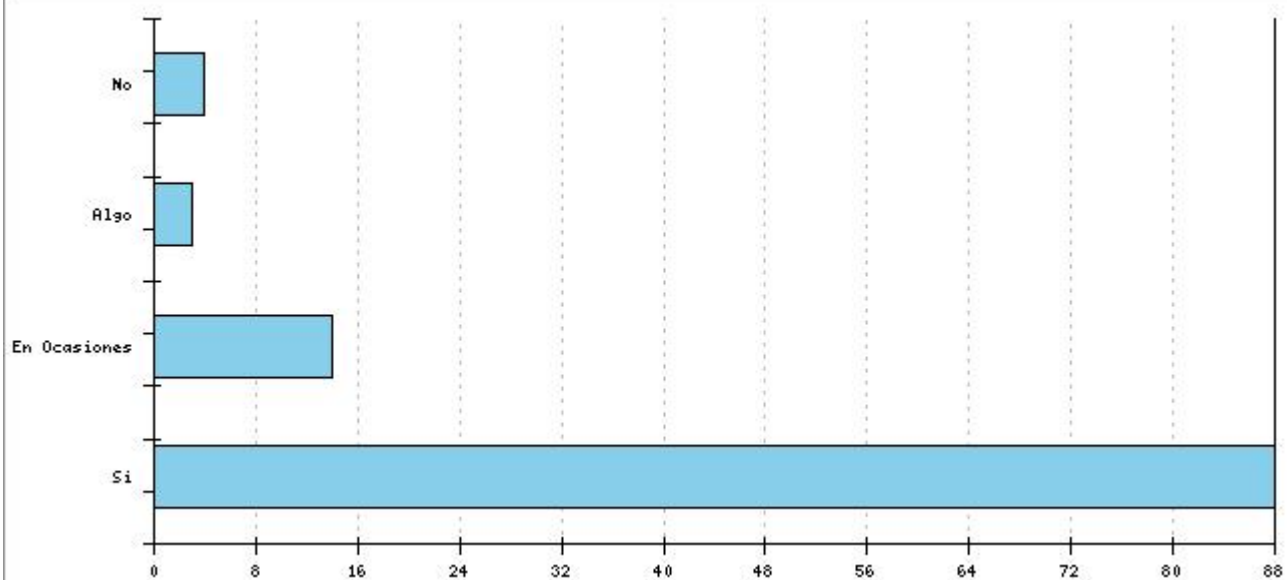
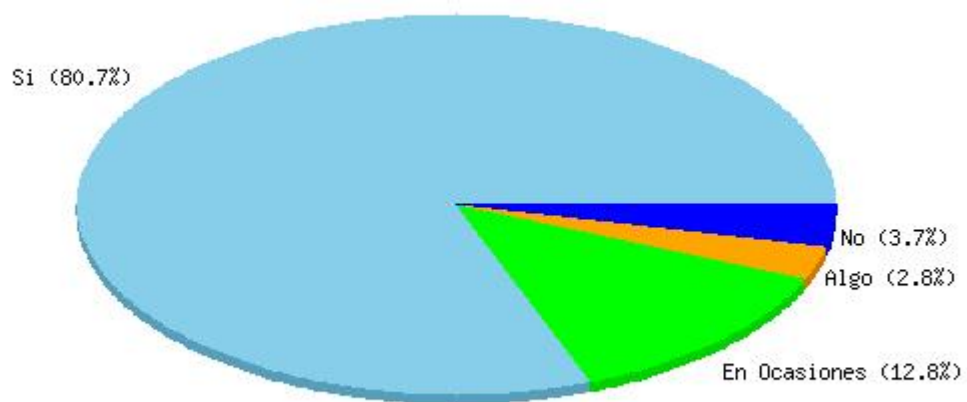
La institución paga puntualmente los salarios.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	3	2.75%
Algo	4	3.67%
En Ocasiones	6	5.50%
Si	96	88.07%



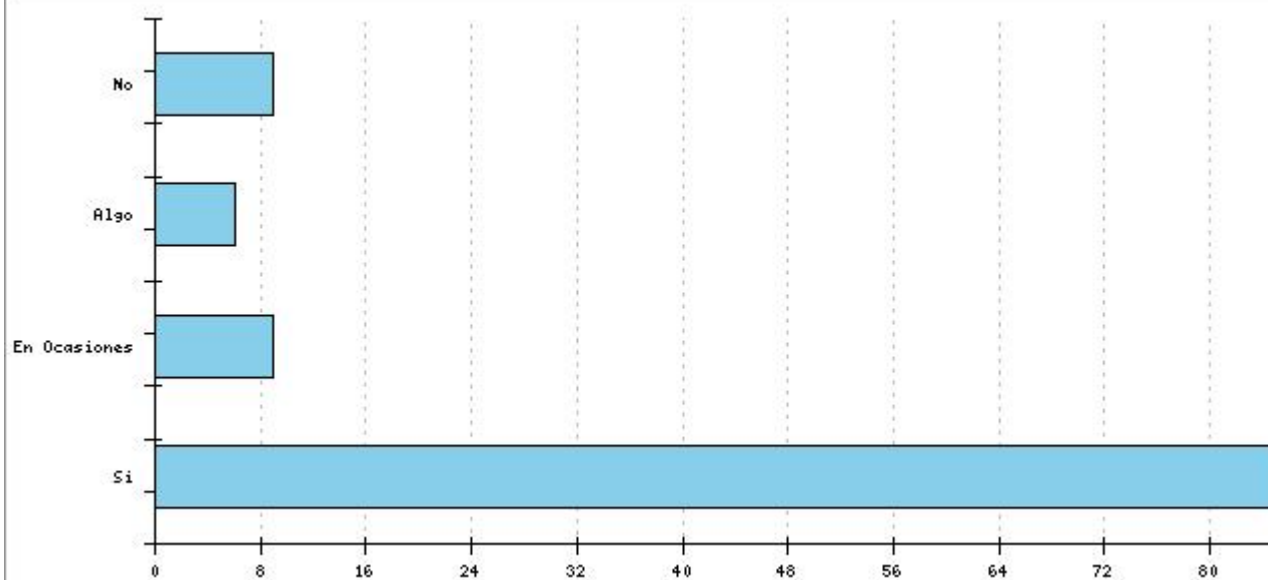
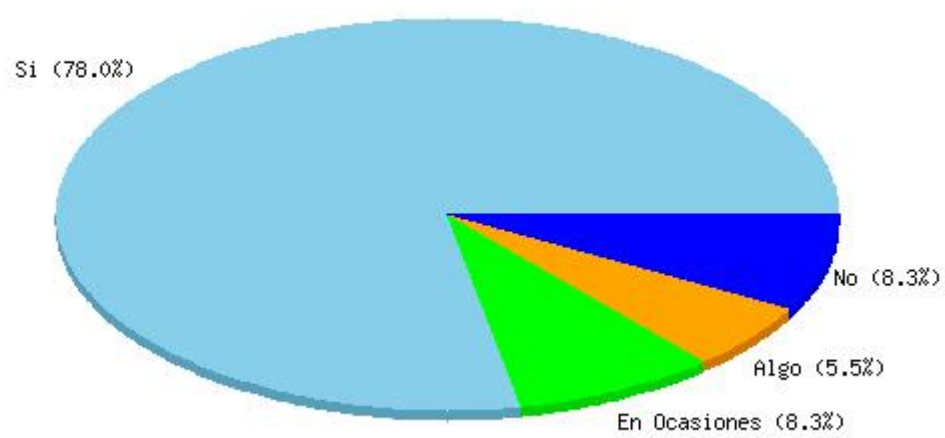
Tengo claridad sobre los pagos y descuentos que efectua la institución en mi rol de pagos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	4	3.67%
Algo	3	2.75%
En Ocasiones	14	12.84%
Si	88	80.73%



¿Considera que existe igualdad entre hombres y mujeres en cuanto a la remuneración percibida dentro de su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	9	8.26%
Algo	6	5.50%
En Ocasiones	9	8.26%
Si	85	77.98%





Página de Comentarios

ENCUESTA DE CLIMA LABORAL
ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



No existen preguntas de respuesta abierta

