

Es una encuesta de feedback aplicable a la organización para evaluar el Clima Laboral, permite identificar resultados por departamento u otras áreas de segmentación:

1. Empresa
2. Condiciones ambientales
3. Ergonomía
4. Posibilidades de creatividad e iniciativa
5. Cooperación y trabajo en equipo
6. Liderazgo
7. Puesto de trabajo
8. Remuneración
9. Reconocimiento
10. Comunicación

Aplica a todos los colaboradores (empleados) de la empresa. Se recomienda que como mínimo haya laborado 3 meses en la organización. Presenta un cuestionario con 60 preguntas aproximadamente, tiempo de duración estimado por encuesta: 15 minutos. Se recomienda para primera aplicación, es decir levantamiento de información.

Fecha

21 - Feb - 2017

Personas Evaluadas

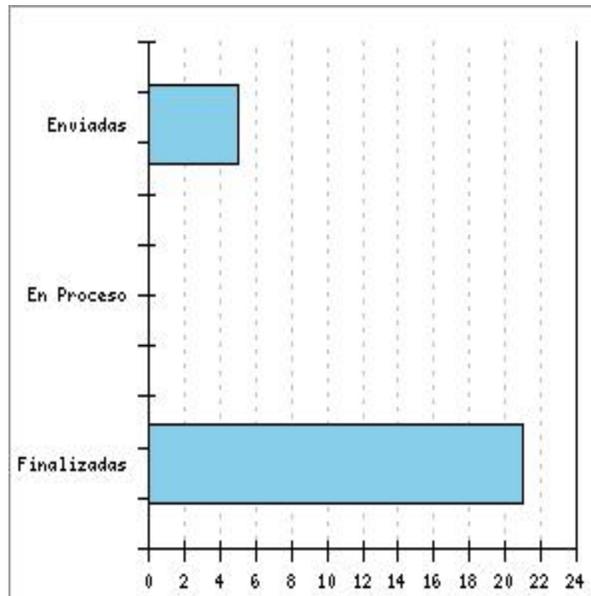
21

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2017-02-21 05:43:04** hasta el **2017-03-09 11:18:54**

CLIMA LABORAL PROFILE 2017
ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

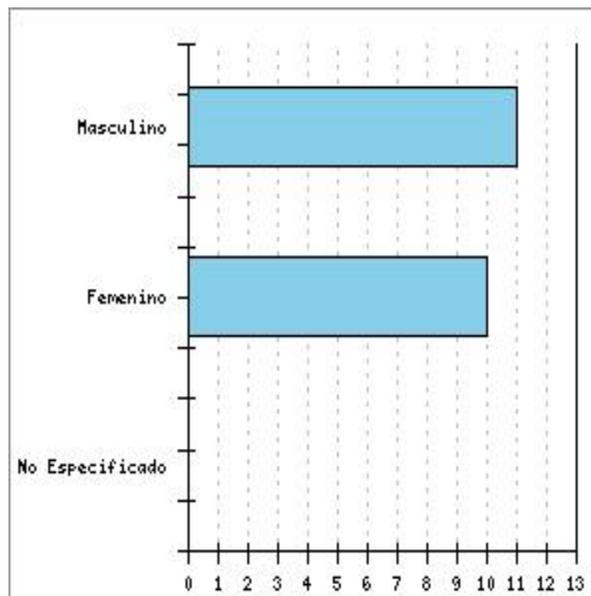
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
5	0	21

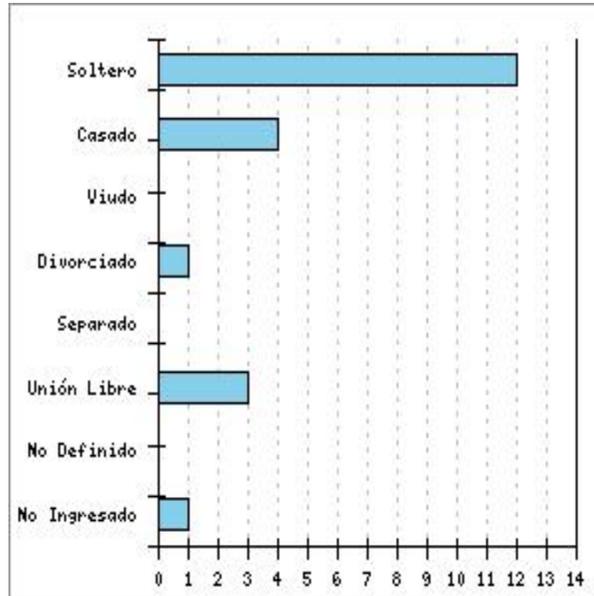


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
11	10	0

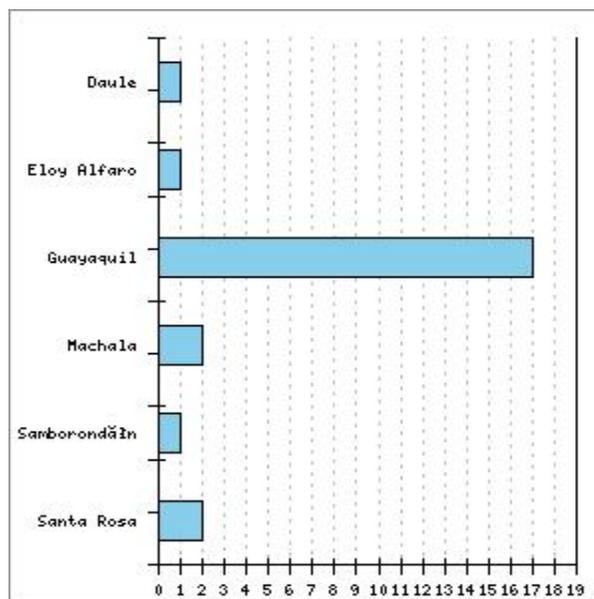


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
12	4	0	1	0	3	0	1



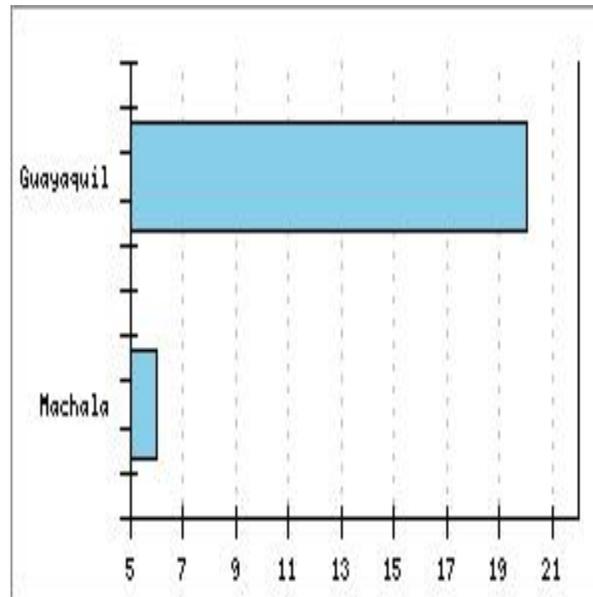
Ciudades

Ciudades	Valor
Daule	1
Eloy Alfaro	1
Guayaquil	17
Machala	2
Samborondáñ	1
Santa Rosa	2



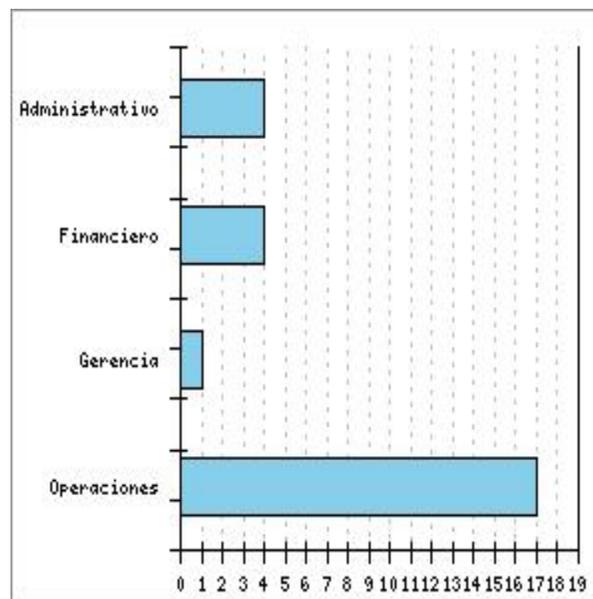
Agencias

Agencias	Valor
Guayaquil	20



Departamentos

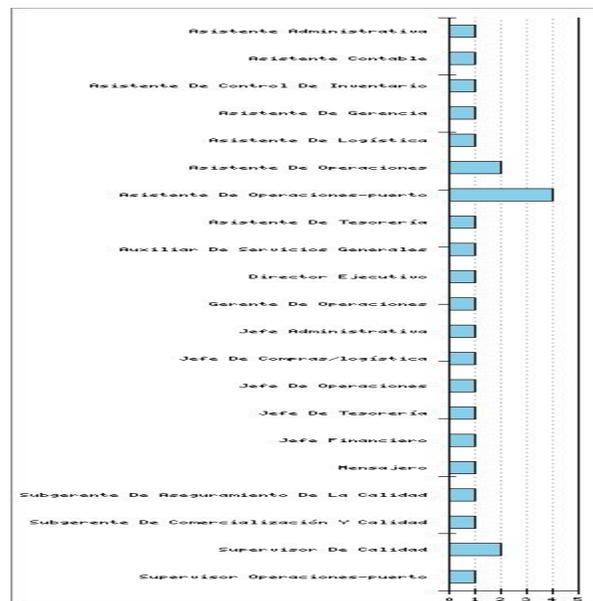
Departamentos	Valor
Administrativo	4
Financiero	4
Gerencia	1
Operaciones	17



Cargos

Cargos	Valor
Asistente Administrativa	1
Asistente Contable	1
Asistente De Control De Inventario	1
Asistente De Gerencia	1

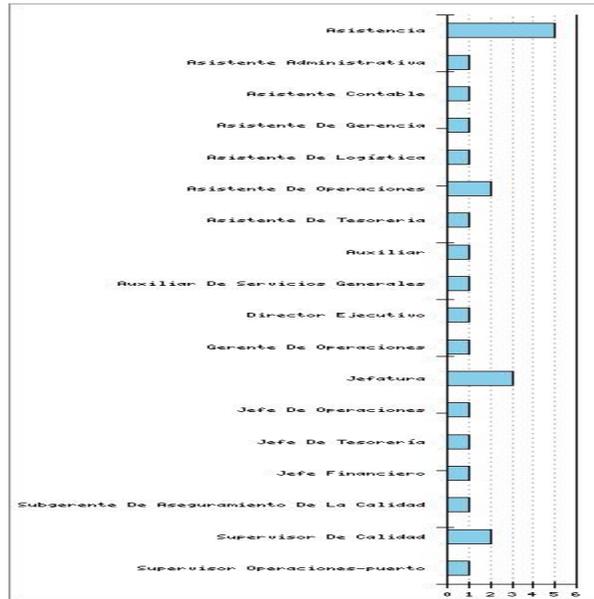
Asistente De Logística	1
Asistente De Operaciones	2
Asistente De Operaciones-puerto	4
Asistente De Tesorería	1
Auxiliar De Servicios Generales	1
Director Ejecutivo	1
Gerente De Operaciones	1
Jefe Administrativa	1
Jefe De Compras/logística	1
Jefe De Operaciones	1
Jefe De Tesorería	1
Jefe Financiero	1
Mensajero	1
Subgerente De Aseguramiento De La Calidad	1
Subgerente De Comercialización Y Calidad	1
Supervisor De Calidad	2
Supervisor Operaciones-puerto	1



Nivel Jerárquico

Nivel Jerárquico	Valor
Asistencia	5
Asistente Administrativa	1
Asistente Contable	1
Asistente De Gerencia	1
Asistente De Logística	1
Asistente De Operaciones	2
Asistente De Tesorería	1
Auxiliar	1
Auxiliar De Servicios Generales	1
Director Ejecutivo	1
Gerente De Operaciones	1
Jefatura	3
Jefe De Operaciones	1
Jefe De Tesorería	1

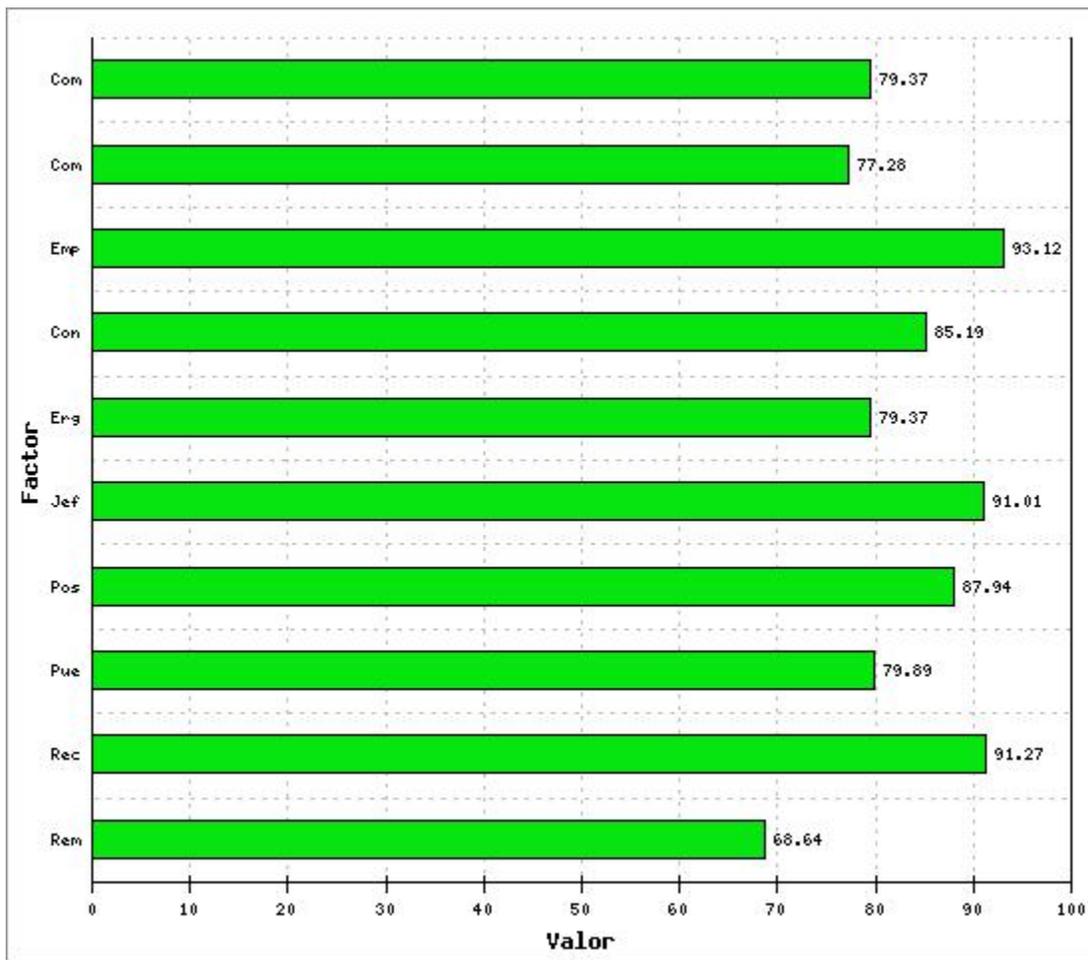
Jefe Financiero	1
Subgerente De Aseguramiento De La Calidad	1
Supervisor De Calidad	2
Supervisor Operaciones-puerto	1





Factores

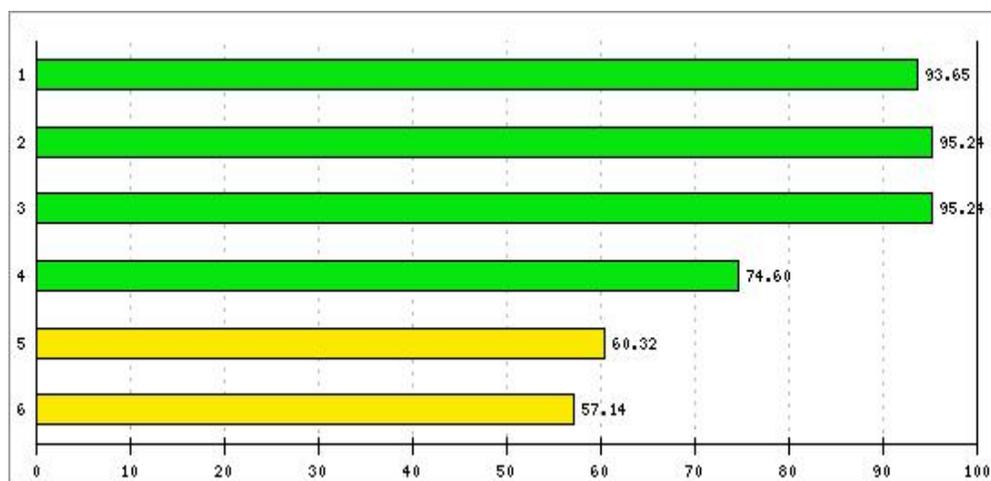
Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Compañeros de trabajo	79.37%	
Comunicación	77.28%	
Empresa	93.12%	
Condiciones ambientales	85.19%	
Ergonomía	79.37%	
Jefe y Superiores	91.01%	
Posibilidades de creatividad e iniciativa	87.94%	
Puesto de Trabajo	79.89%	
Reconocimiento	91.27%	
Remuneración	68.64%	
Promedio	83.31%	





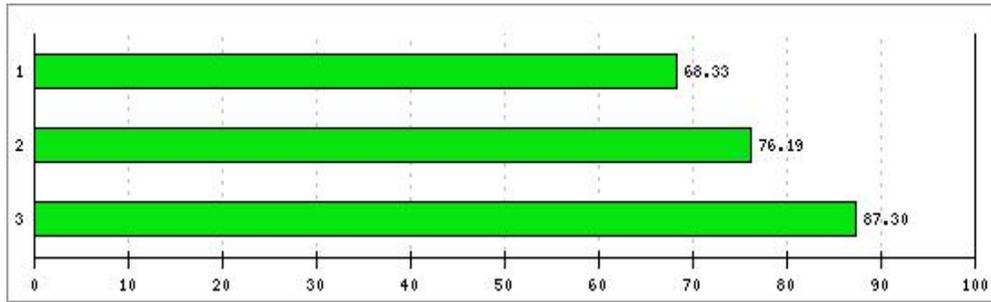
Compañeros de trabajo

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Acerca de sus compañeros de trabajo:		
1) ¿Se lleva usted bien con sus compañeros?	93.65%	●
2) ¿Le ayudaron y apoyaron los primeros días cuando usted entró en la empresa?	95.24%	●
3) ¿Si dejase la empresa, lo sentiría?	95.24%	●
4) ¿Cree que usted y sus compañeros están unidos y se llevan bien?	74.60%	●
5) ¿Considera que sus compañeros son además sus amigos?	60.32%	●
6) ¿Existe mucha movilidad y cambio de puestos de trabajo entre sus compañeros en la empresa?	57.14%	●



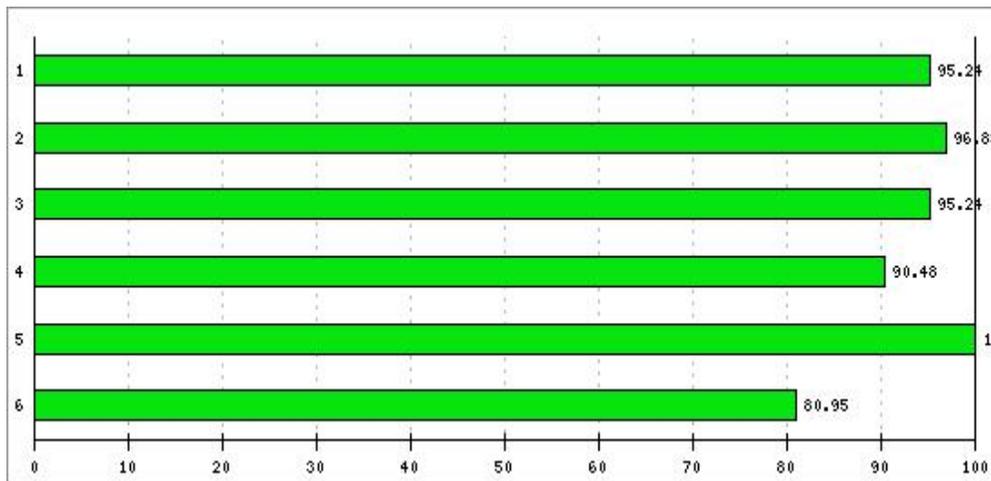
Comunicación

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
¿Considera usted que en su empresa...		
1) ... existe buena comunicación de arriba a abajo entre jefes y subordinados?	68.33%	●
2) ... existe buena comunicación de abajo a arriba entre subordinados y jefes?	76.19%	●
3) ... su jefe o jefes escuchan las opiniones y sugerencias de los empleados?	87.30%	●



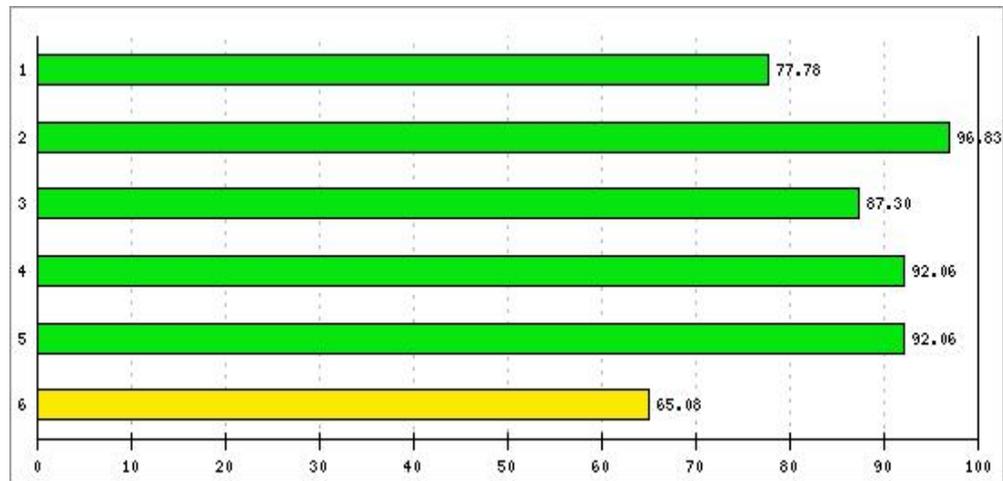
Empresa

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Le gusta su empresa?	95.24%	●
2) ¿Se siente orgulloso de pertenecer a su empresa?	96.83%	●
3) ¿De haber sabido cómo iban a ser las cosas en su empresa, hubiera entrado en ella?	95.24%	●
4) ¿Se siente integrado en su empresa?	90.48%	●
5) ¿Conoce bien qué aporta usted con su trabajo al conjunto de la empresa?	100.00%	●
6) ¿Si se presentara la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, permanecería en su empresa actual?	80.95%	●



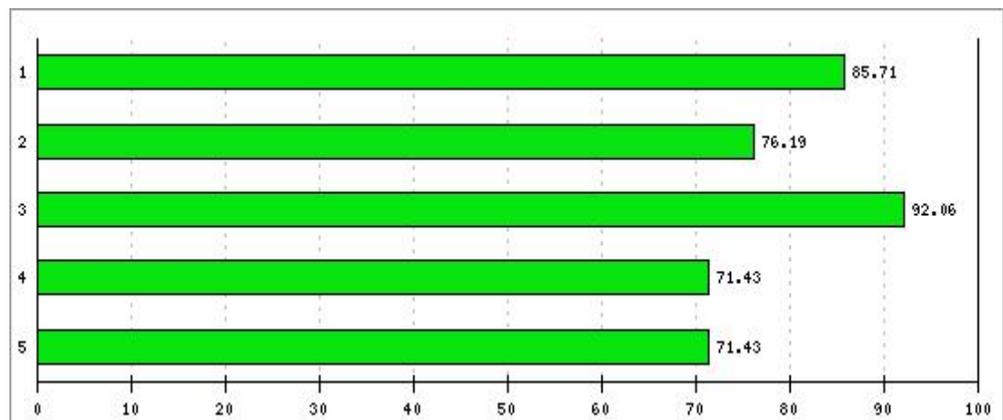
Condiciones ambientales

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Sobre las condiciones ambientales en su puesto de trabajo:		
1) ¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?	77.78%	●
2) ¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?	96.83%	●
3) ¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?	87.30%	●
4) ¿El nivel de ruido es soportable?	92.06%	●
5) ¿Los baños están limpios?	92.06%	●



Ergonomía

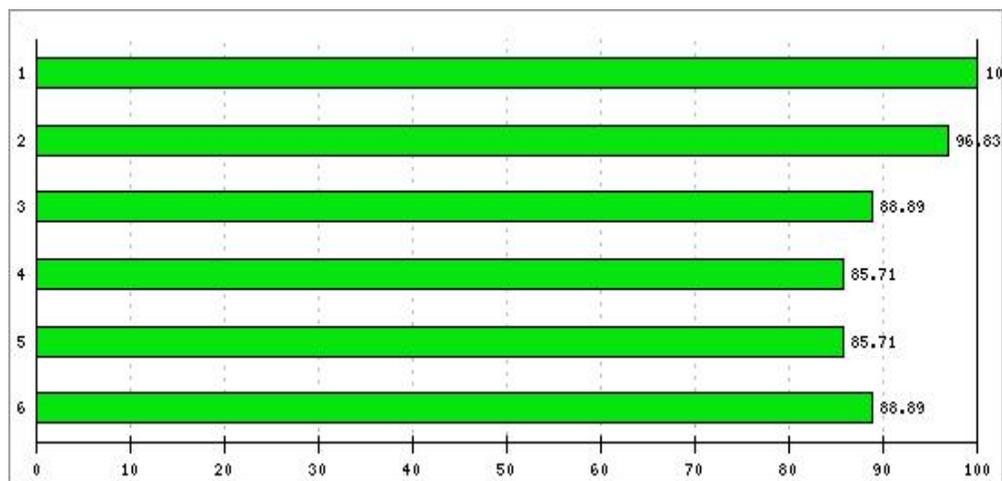
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Sobre la ergonomía:		
1) ¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?	85.71%	Alto
2) ¿Su puesto de trabajo es lo suficientemente cómodo?	76.19%	Alto
3) En caso de poseer computador, ¿Su monitor es el adecuado para su tipo de trabajo?	92.06%	Alto
4) ¿Cree usted que su silla es adecuada?	71.43%	Alto
5) ¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted?	71.43%	Alto



Jefe y Superiores

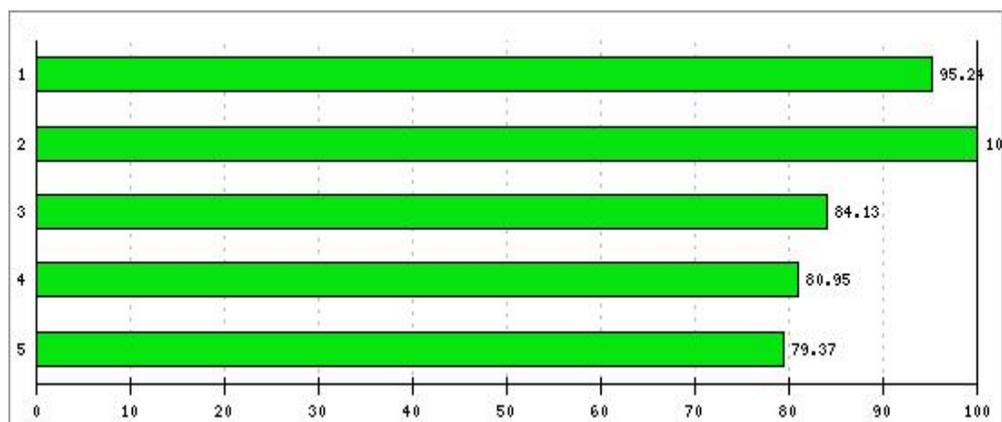
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Sobre su jefe y superiores:		
1) ¿Su jefe o superiores le tratan bien, con amabilidad?	100.00%	Alto
2) ¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?	96.83%	Alto

3) ¿Considera que su jefe es participativo?	88.89%	●
4) ¿Considera usted que trabaja en equipo con su jefe y compañeros?	85.71%	●
5) ¿Tiene usted comunicación con su jefe?	85.71%	●
6) ¿Considera usted que tiene un jefe justo?	88.89%	●



Posibilidades de creatividad e iniciativa

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
¿Considera usted que...		
1) ... tiene la suficiente autonomía en su trabajo?	95.24%	●
2) ... tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?	100.00%	●
3) ...sus ideas son escuchadas por su jefe o superiores?	84.13%	●
4) ...su trabajo es lo suficientemente variado?	80.95%	●
5) ¿Se siente realizado en su trabajo?	79.37%	●

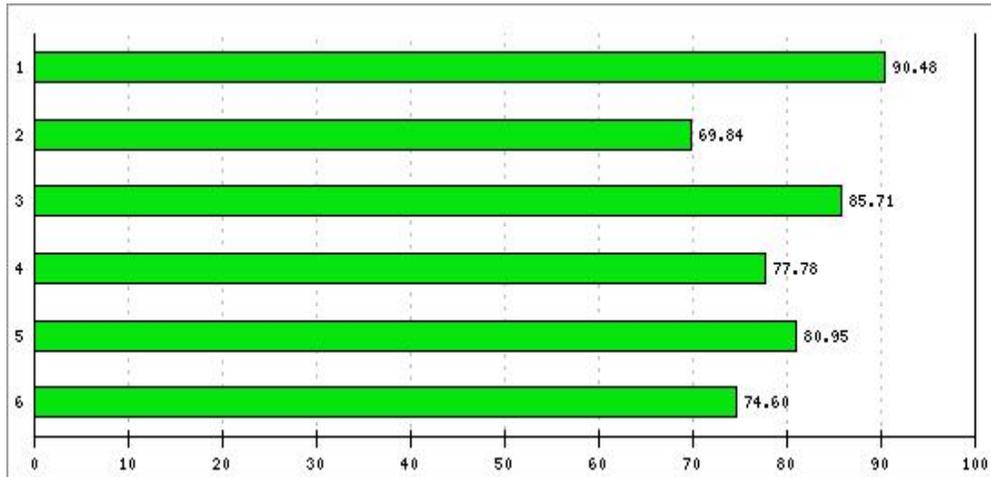


Puesto de Trabajo

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
----------	-----------------------	----------

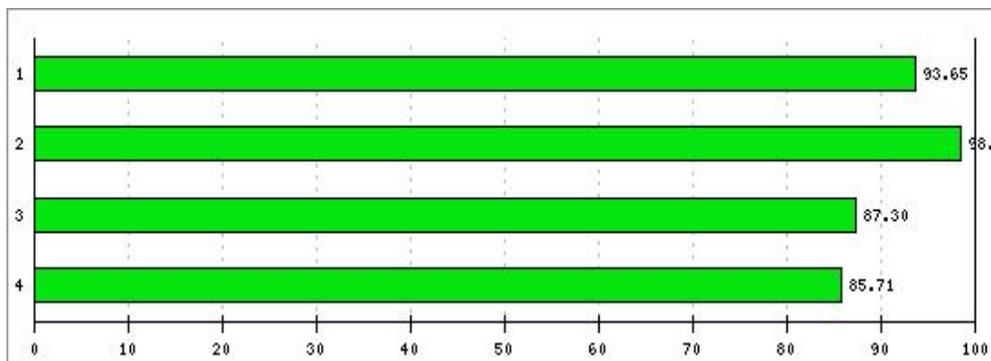
Sobre su puesto de trabajo:

1) ¿El puesto que ocupa en la empresa está en relación con la experiencia que usted posee?	90.48%	●
2) ¿Su puesto está en relación con su titulación académica?	69.84%	●
3) ¿Se considera usted valorado por el puesto de trabajo que ocupa?	85.71%	●
4) ¿Considera que su trabajo está suficientemente reconocido y considerado por su jefe o superiores?	77.78%	●
5) ¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?	80.95%	●
6) ¿Existen posibilidades reales de desarrollo profesional en su empresa?	74.60%	●



Reconocimiento

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
¿Considera usted que en su empresa...		
1) ... existe igualdad entre hombres y mujeres, a la hora de ocupar puestos de trabajo?	93.65%	●
2) ... realiza un trabajo útil?	98.41%	●
3) ... tiene un cierto nivel de seguridad en su puesto de trabajo, de cara al futuro?	87.30%	●
4) ... es posible la promoción laboral por un buen rendimiento laboral?	85.71%	●

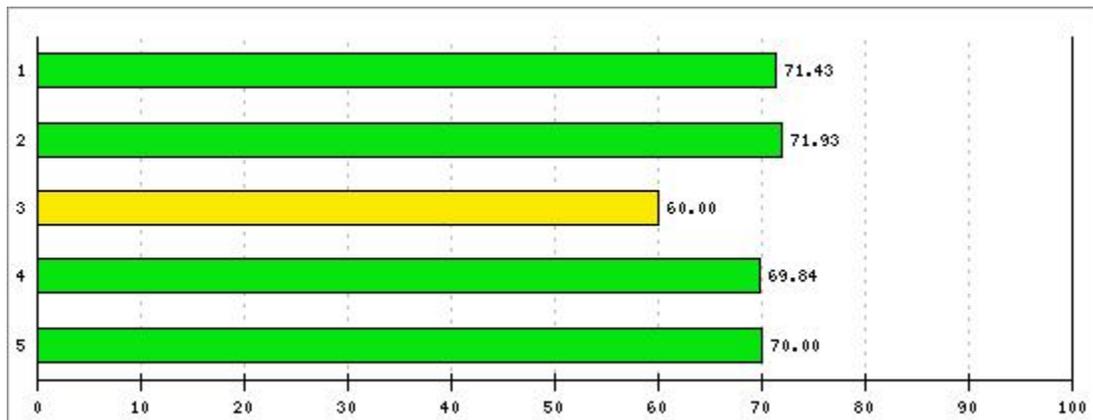


Remuneración

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
----------	-----------------------	----------

Sobre su sueldo:

1) ¿Considera que su trabajo está bien remunerado?	71.43%	●
2) ¿Cree que su sueldo está acorde con los sueldos que hay en su empresa?	71.93%	●
3) ¿Considera que su remuneración está por encima de la media en su entorno social, fuera de la empresa?	60.00%	●
4) ¿Cree que su sueldo y el de sus compañeros está acorde con la situación y marcha económica de la empresa?	69.84%	●
5) ¿Considera que existe igualdad entre hombres y mujeres en cuanto a la remuneración percibida dentro de su empresa?	70.00%	●

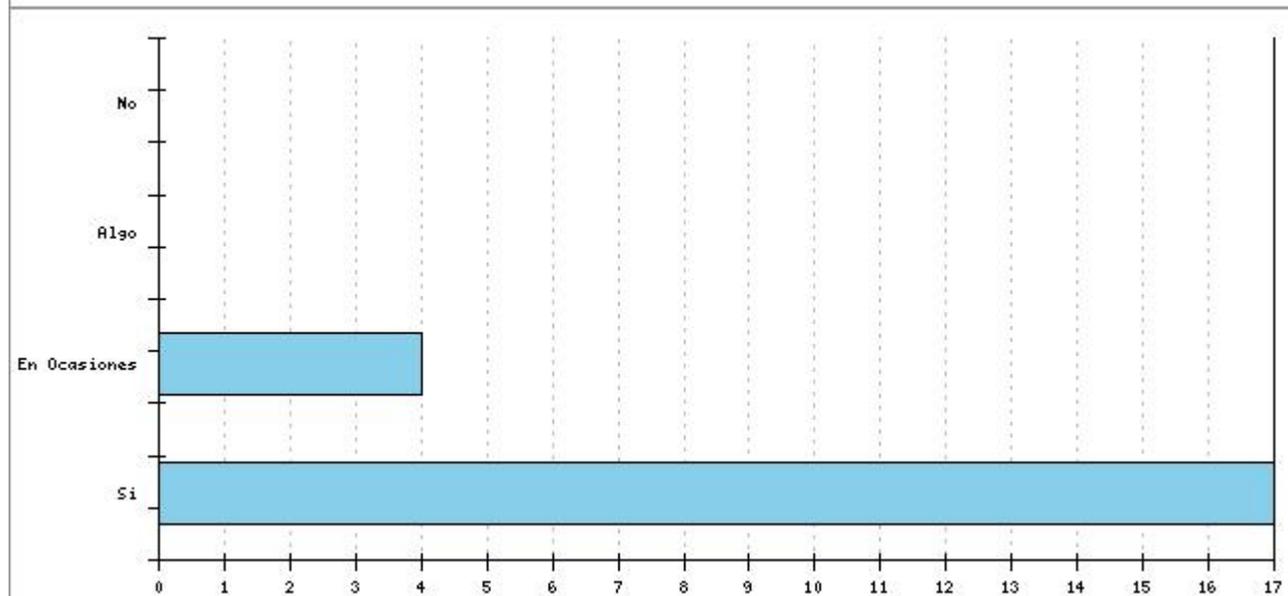
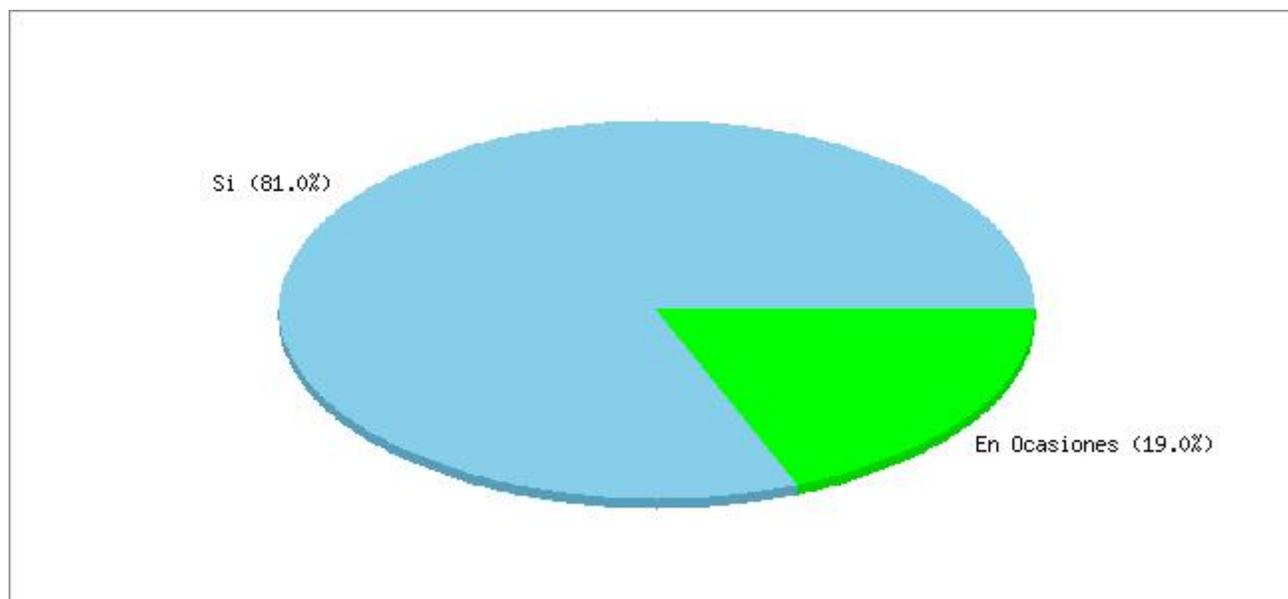


Compañeros de trabajo

Acerca de sus compañeros de trabajo:

¿Se lleva usted bien con sus compañeros?

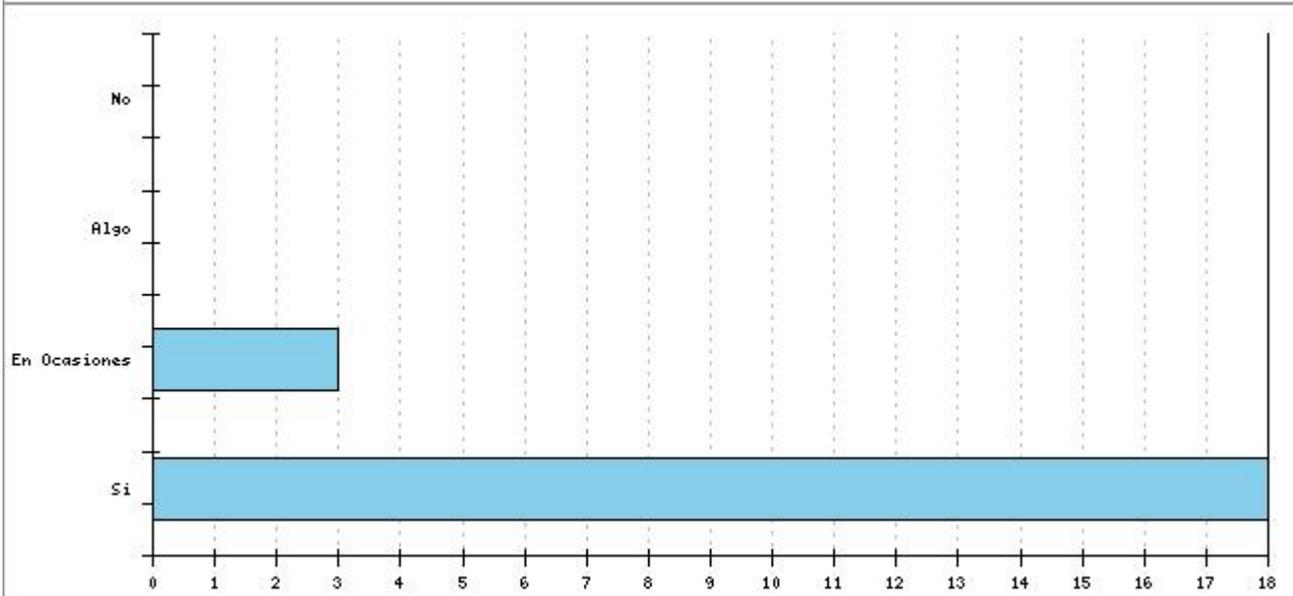
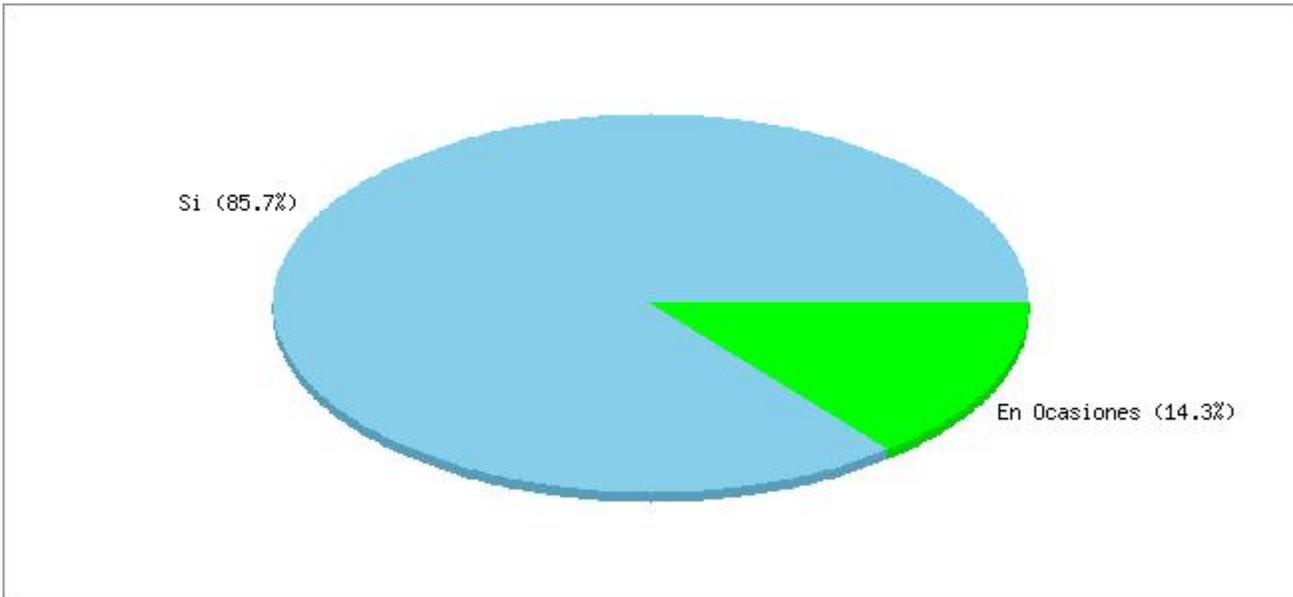
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	4	19.05%
Si	17	80.95%



¿Le ayudaron y apoyaron los primeros días cuando usted entró en la empresa?

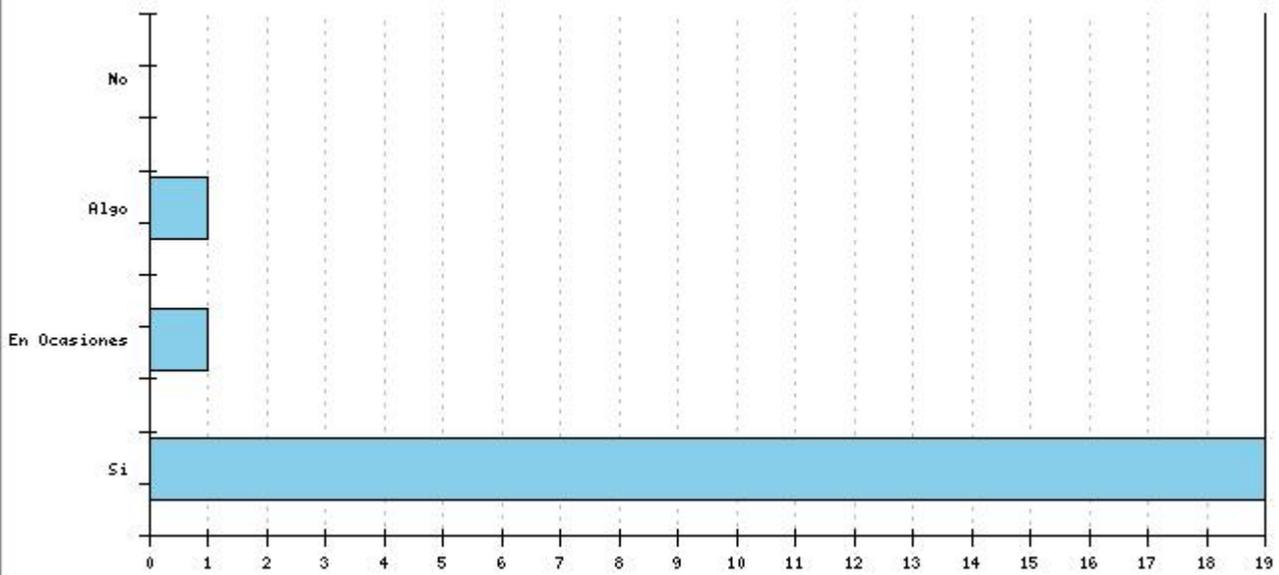
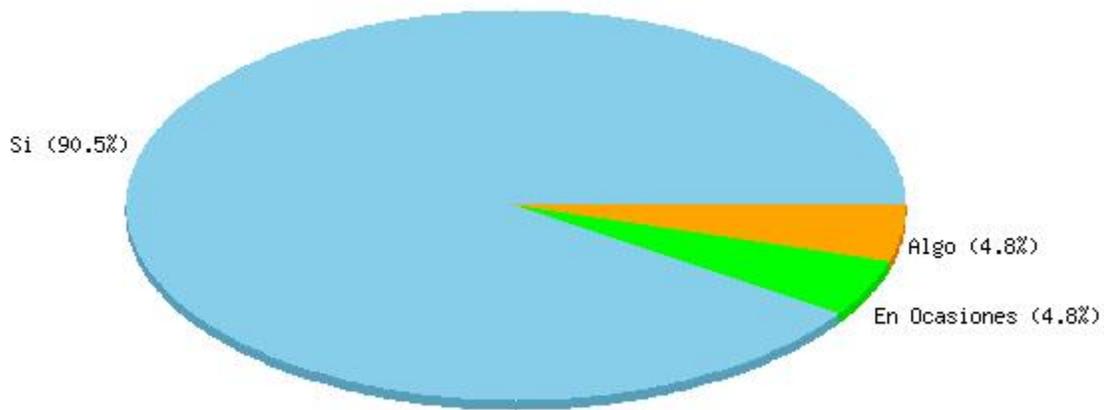
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
-----------	----------	------------

No	0	0.00%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	3	14.29%
Si	18	85.71%



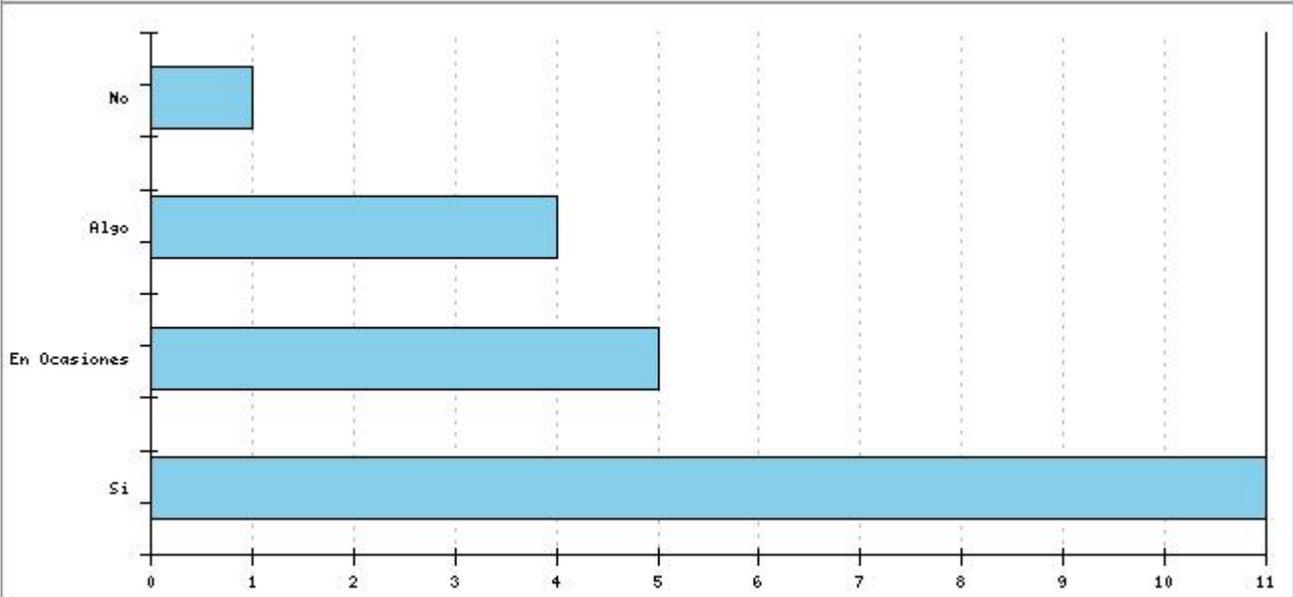
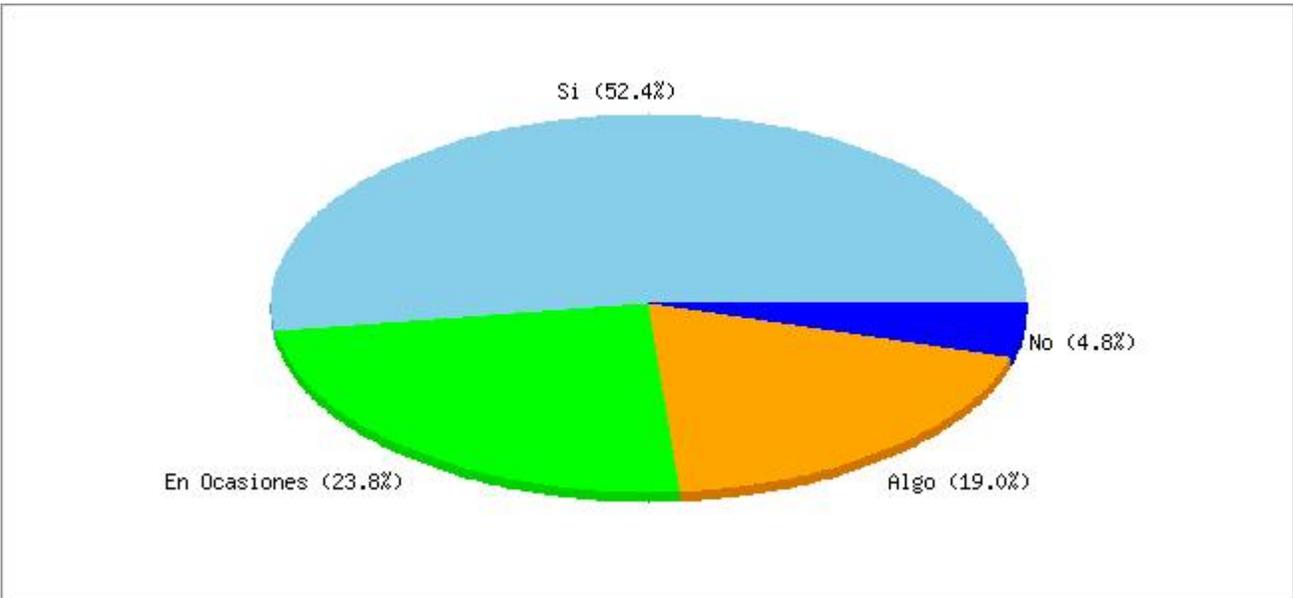
¿Si dejase la empresa, lo sentiría?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	1	4.76%
En Ocasiones	1	4.76%
Si	19	90.48%



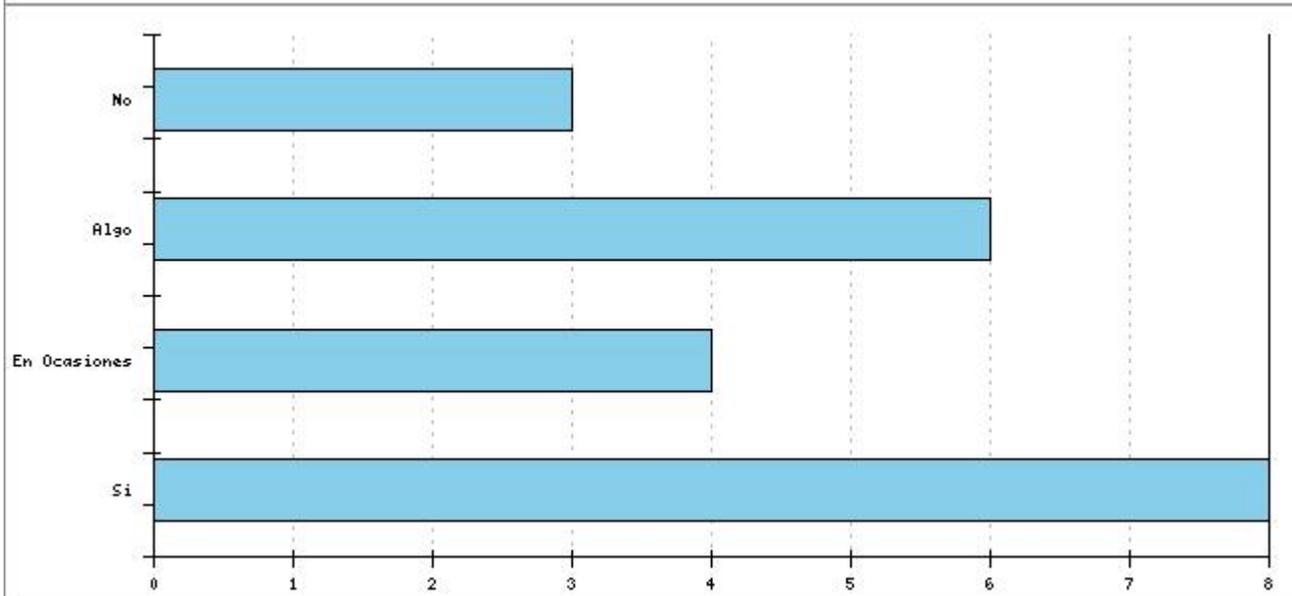
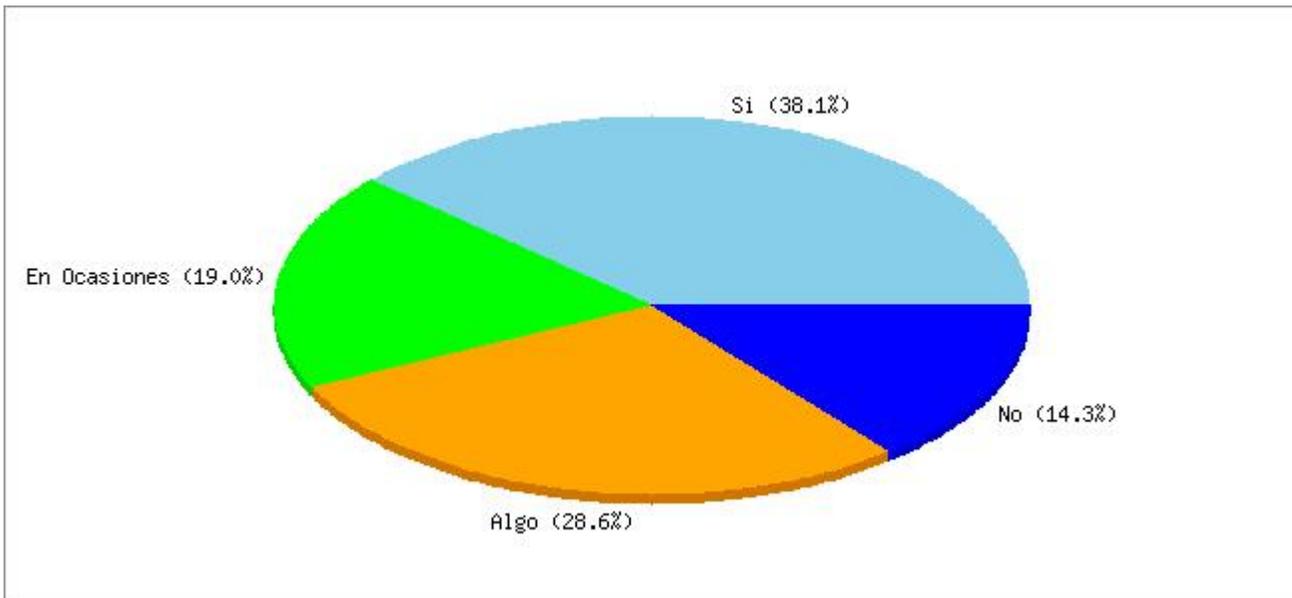
¿Cree que usted y sus compañeros están unidos y se llevan bien?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	4.76%
Algo	4	19.05%
En Ocasiones	5	23.81%
Si	11	52.38%



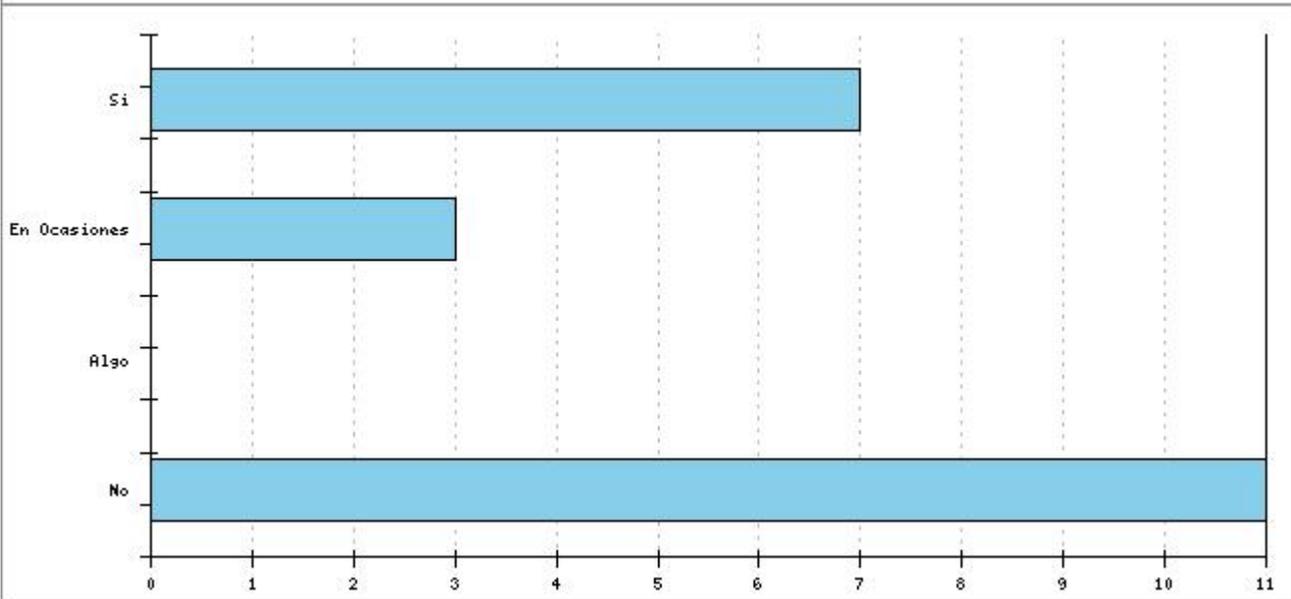
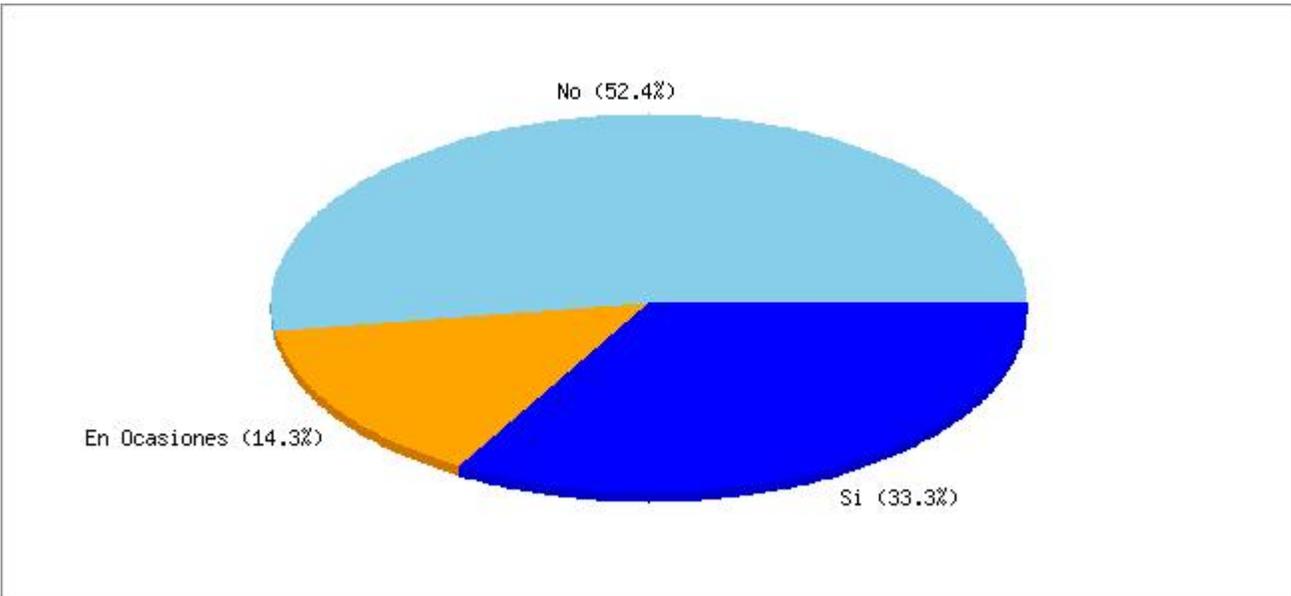
¿Considera que sus compañeros son además sus amigos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	3	14.29%
Algo	6	28.57%
En Ocasiones	4	19.05%
Si	8	38.10%



¿Existe mucha movilidad y cambio de puestos de trabajo entre sus compañeros en la empresa?

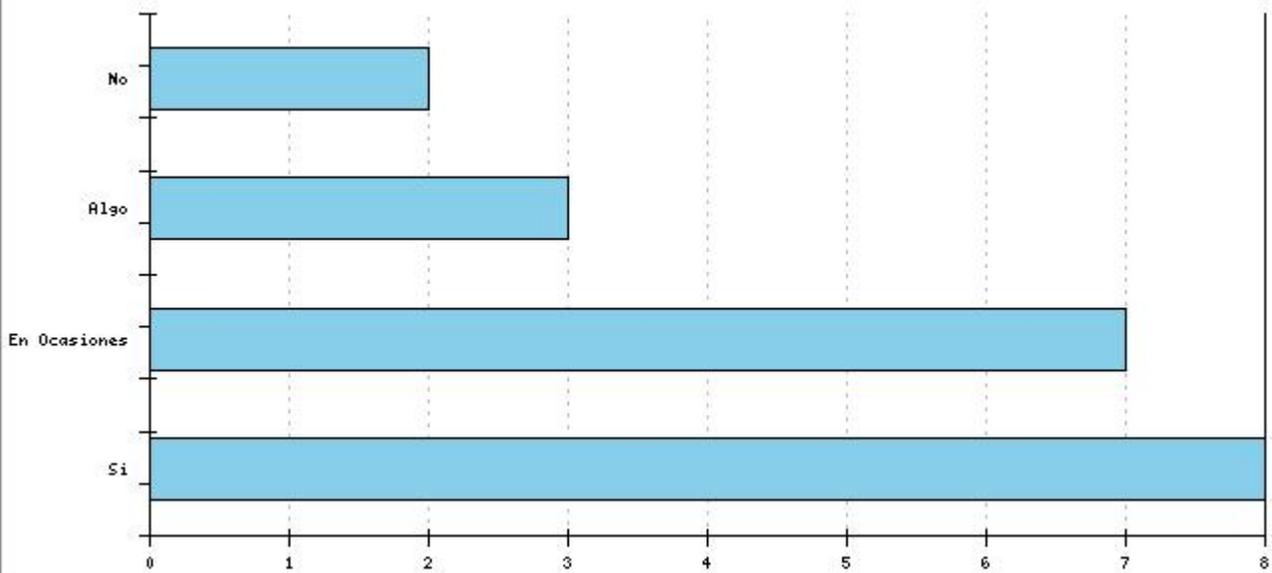
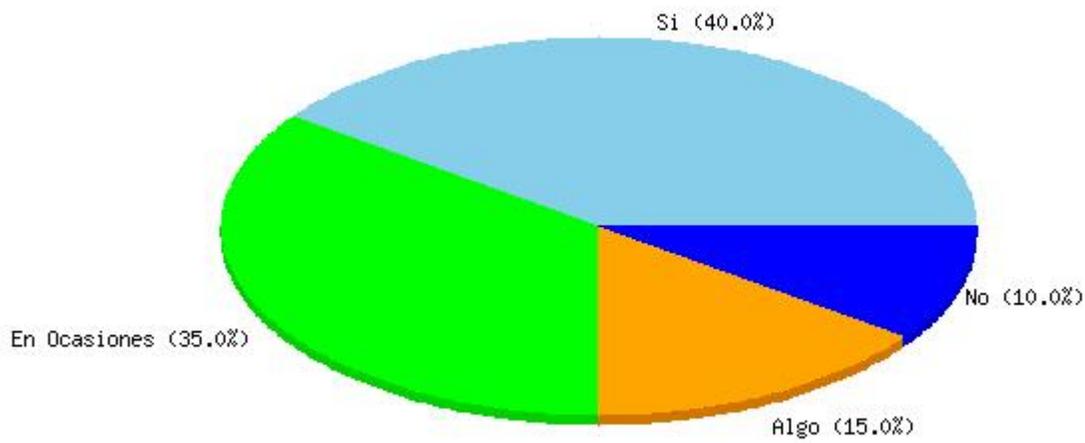
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	7	33.33%
En Ocasiones	3	14.29%
Algo	0	0.00%
No	11	52.38%



Comunicación

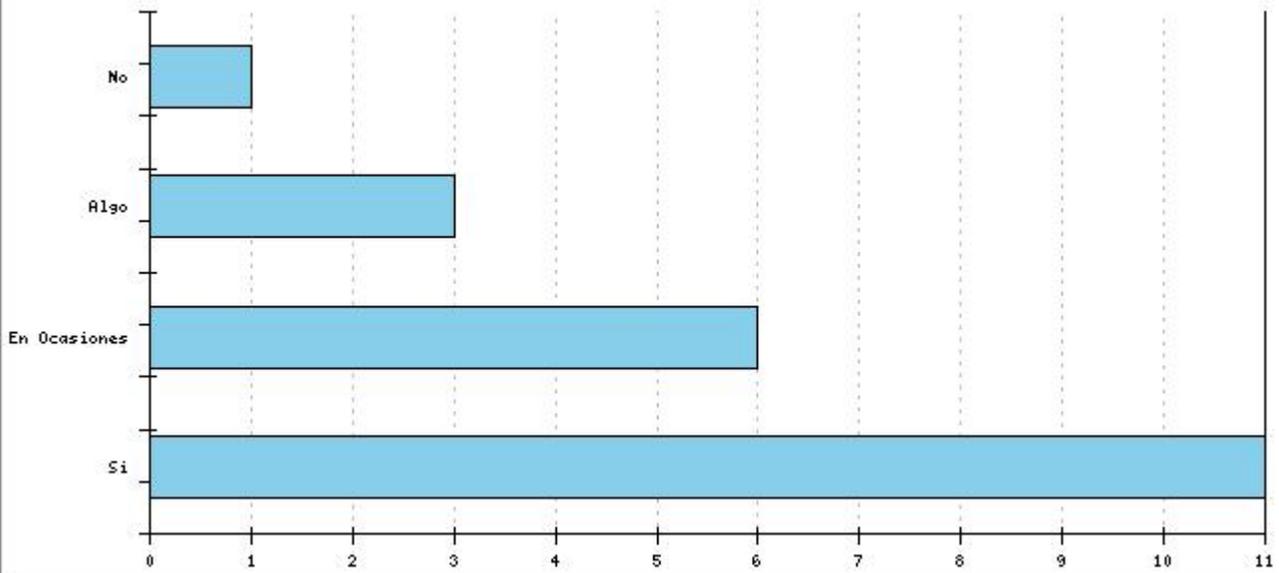
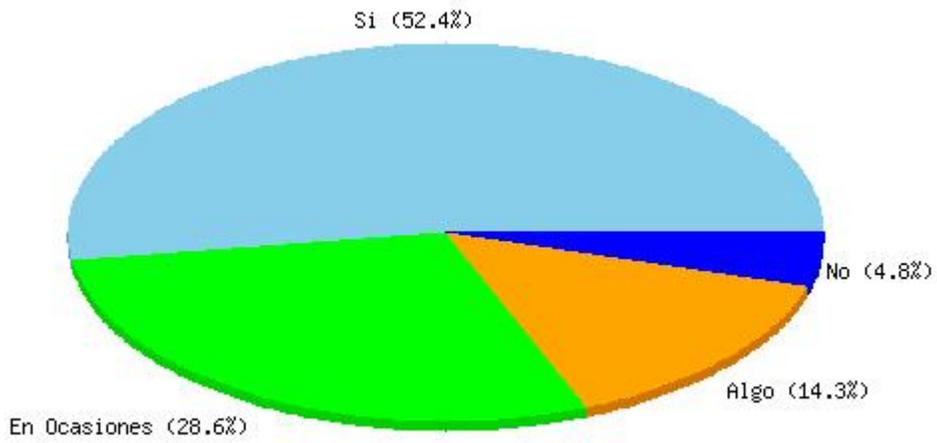
¿Considera usted que en su empresa...
 ... existe buena comunicación de arriba a abajo entre jefes y subordinados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	10.00%
Algo	3	15.00%
En Ocasiones	7	35.00%
Si	8	40.00%



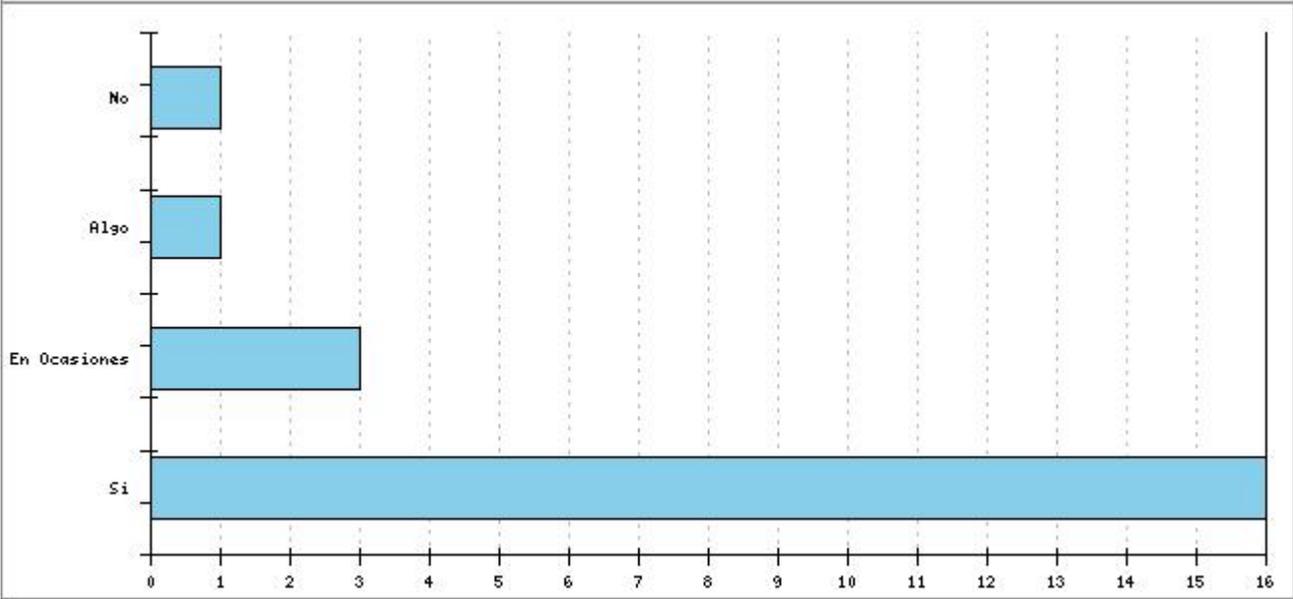
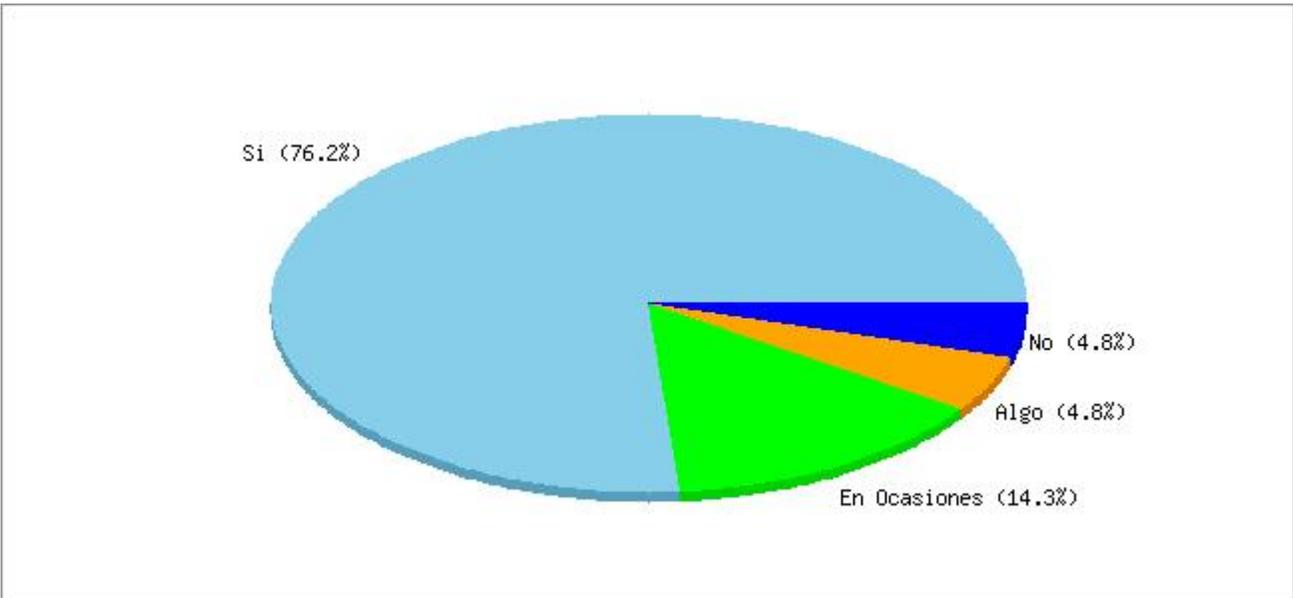
... existe buena comunicación de abajo a arriba entre subordinados y jefes?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	4.76%
Algo	3	14.29%
En Ocasiones	6	28.57%
Si	11	52.38%



... su jefe o jefes escuchan las opiniones y sugerencias de los empleados?

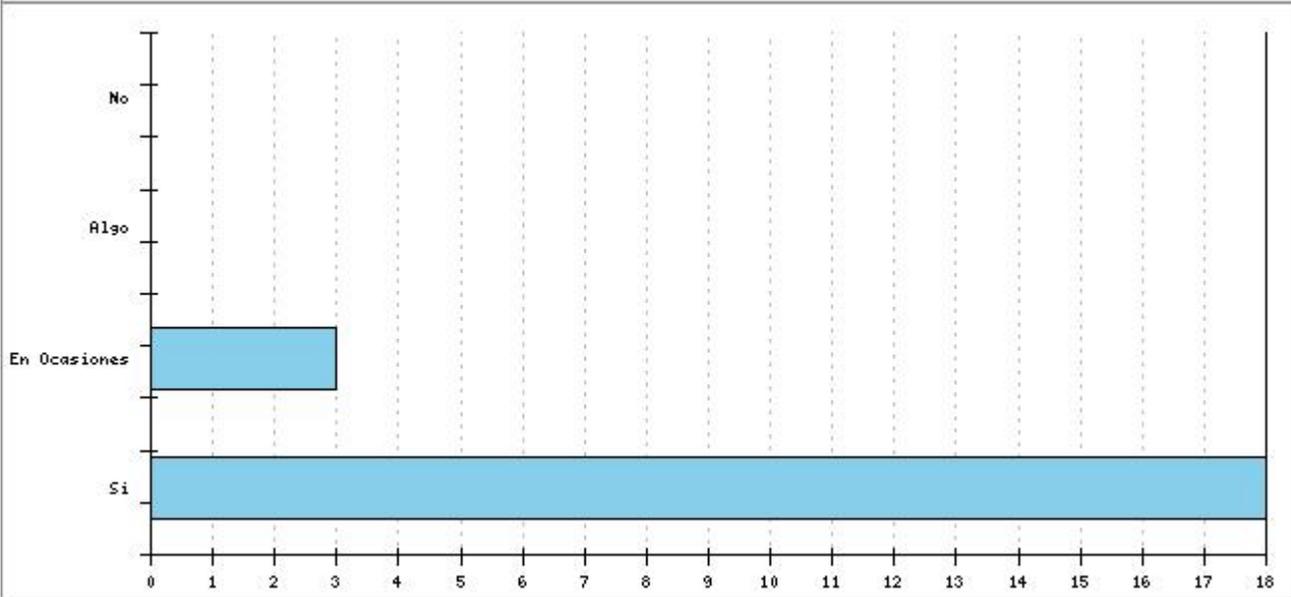
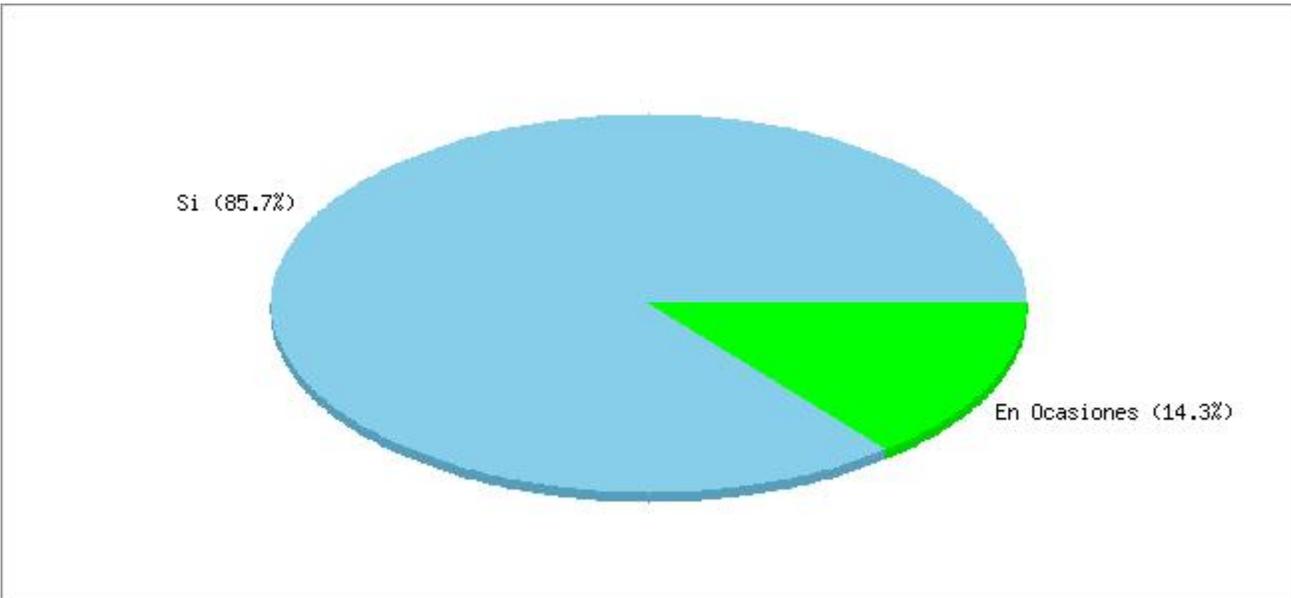
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	4.76%
Algo	1	4.76%
En Ocasiones	3	14.29%
Si	16	76.19%



Empresa

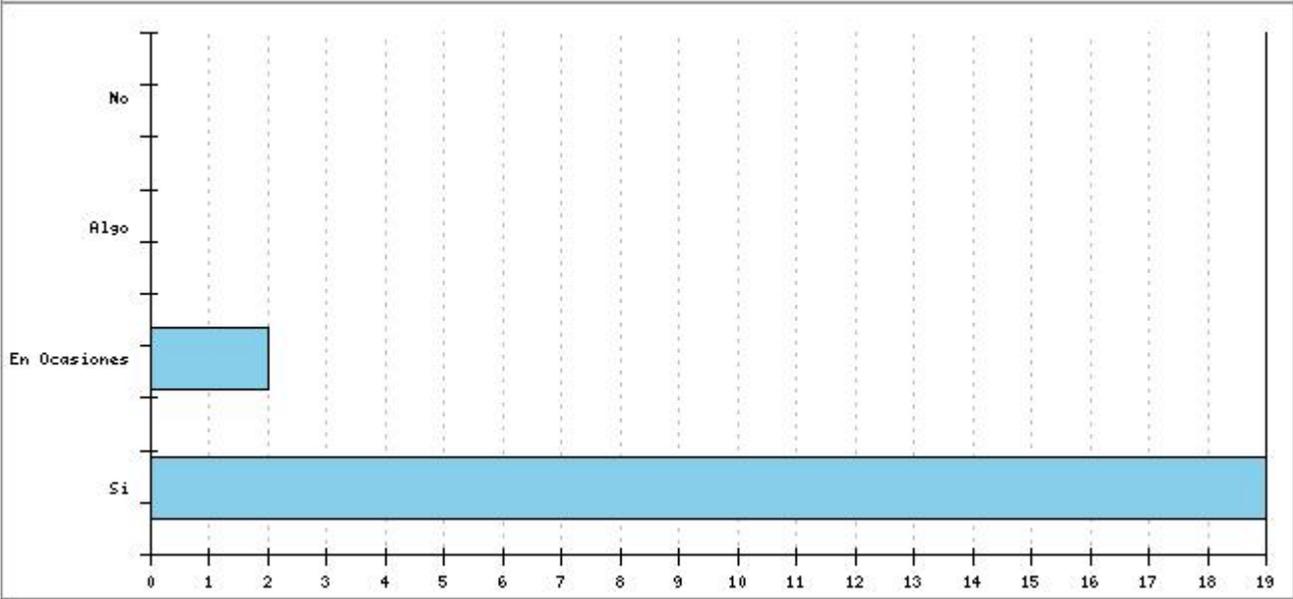
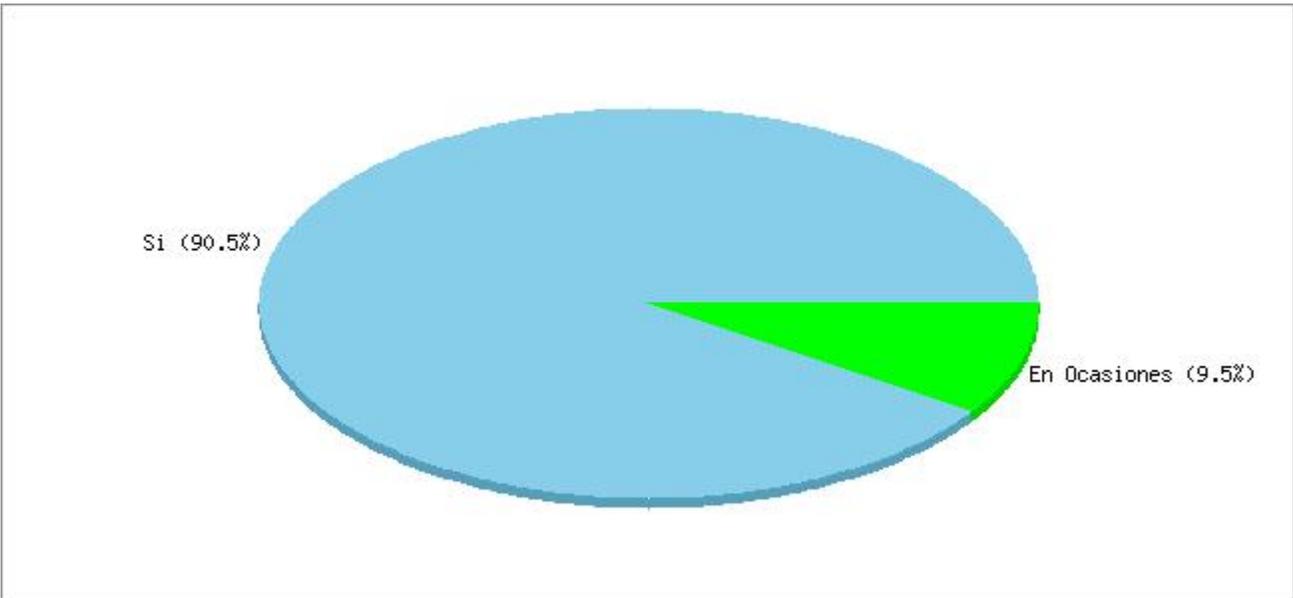
¿Le gusta su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	3	14.29%
Si	18	85.71%



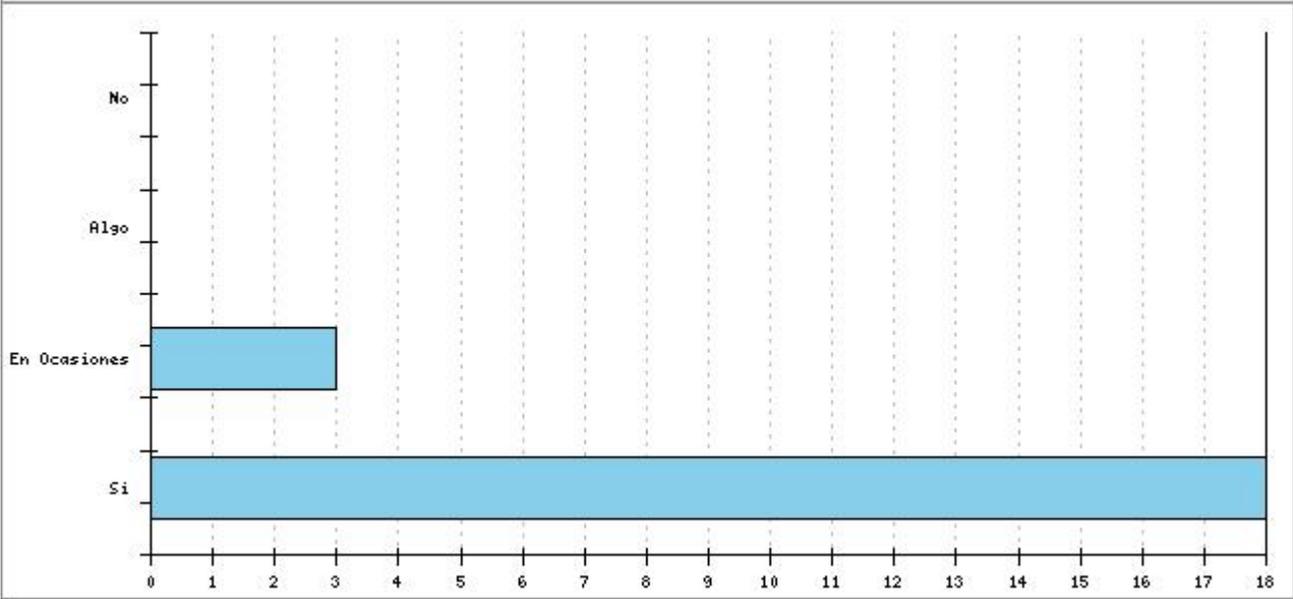
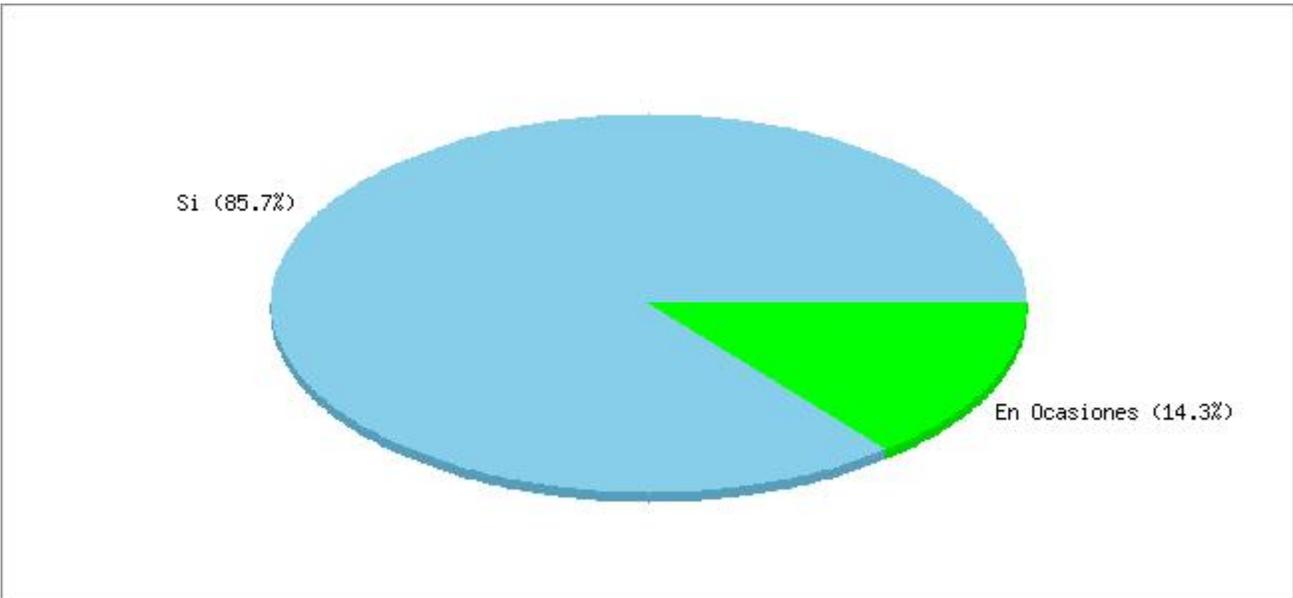
¿Se siente orgulloso de pertenecer a su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	2	9.52%
Si	19	90.48%



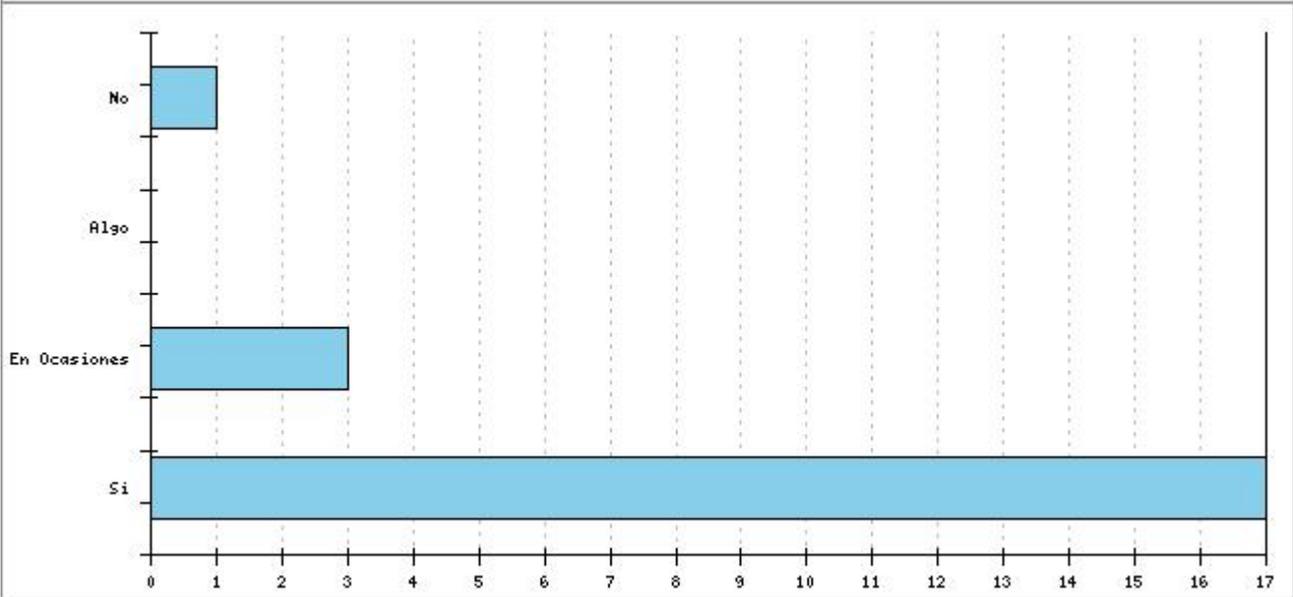
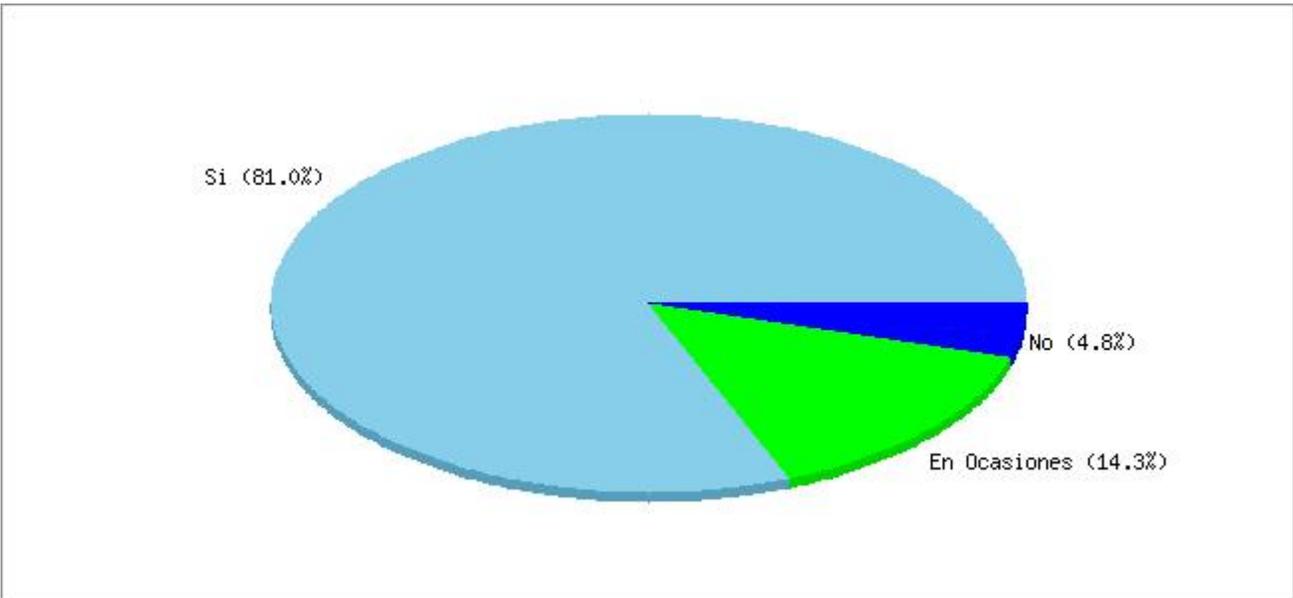
¿De haber sabido cómo iban a ser las cosas en su empresa, hubiera entrado en ella?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	3	14.29%
Si	18	85.71%



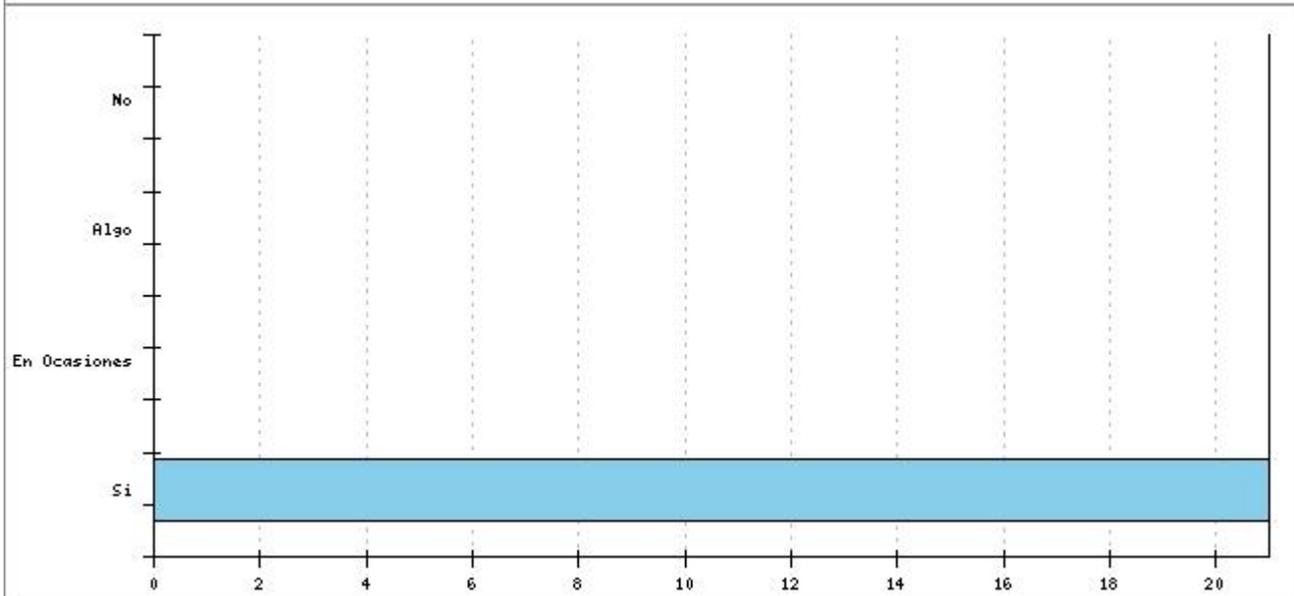
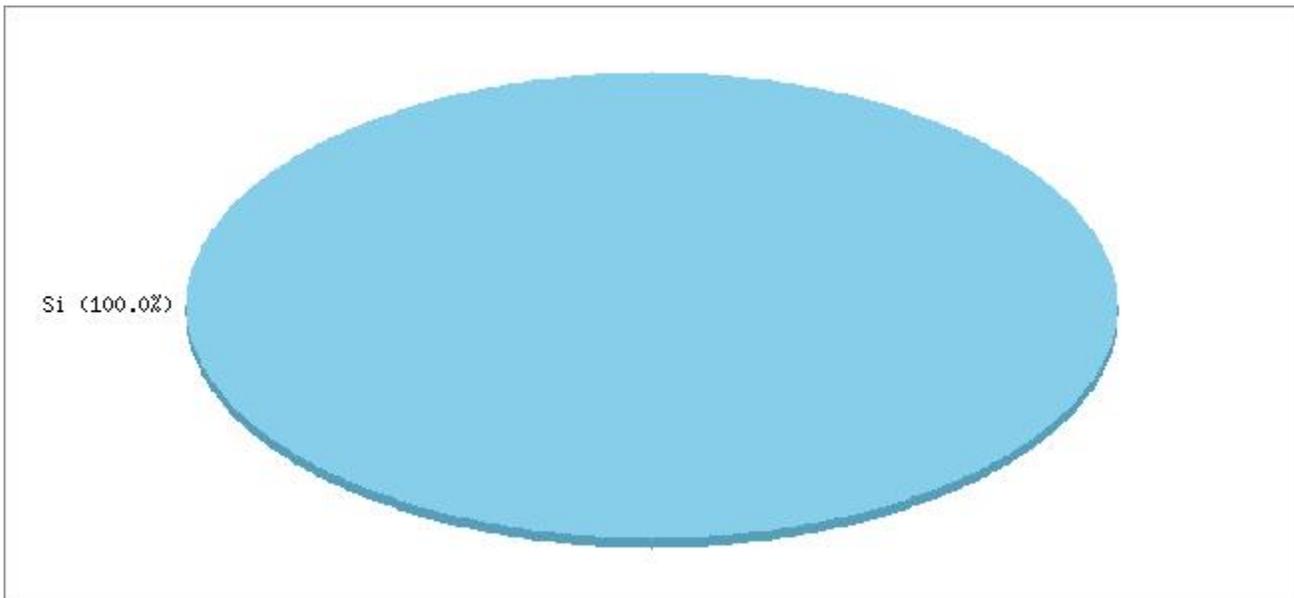
¿Se siente integrado en su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	4.76%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	3	14.29%
Si	17	80.95%



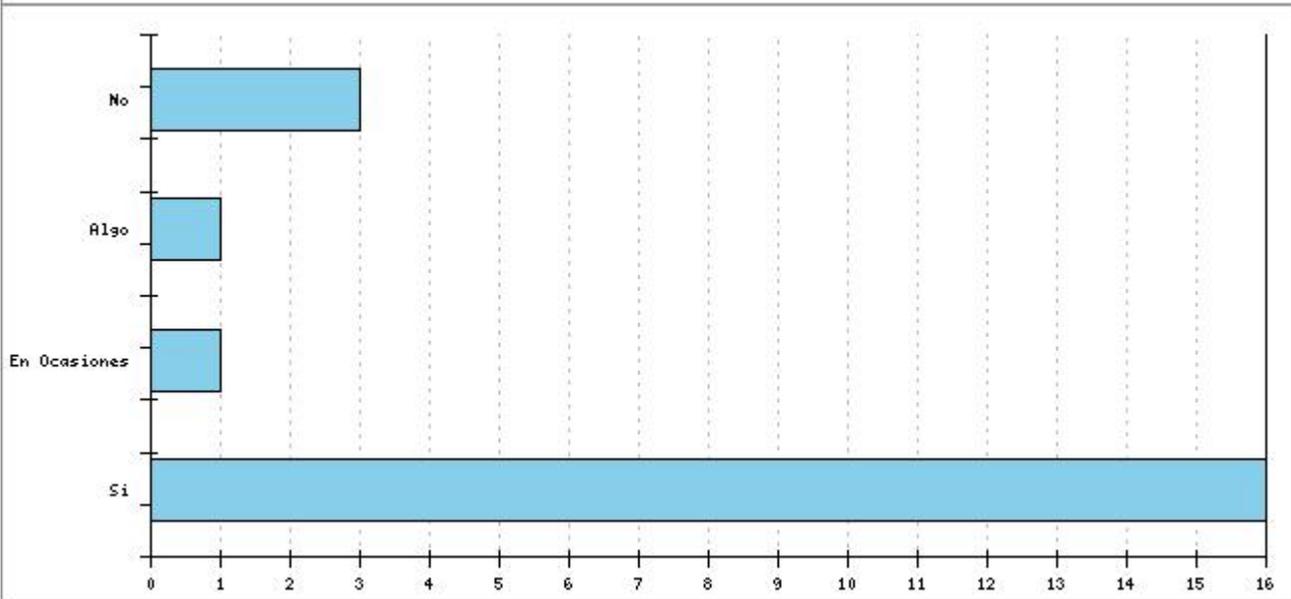
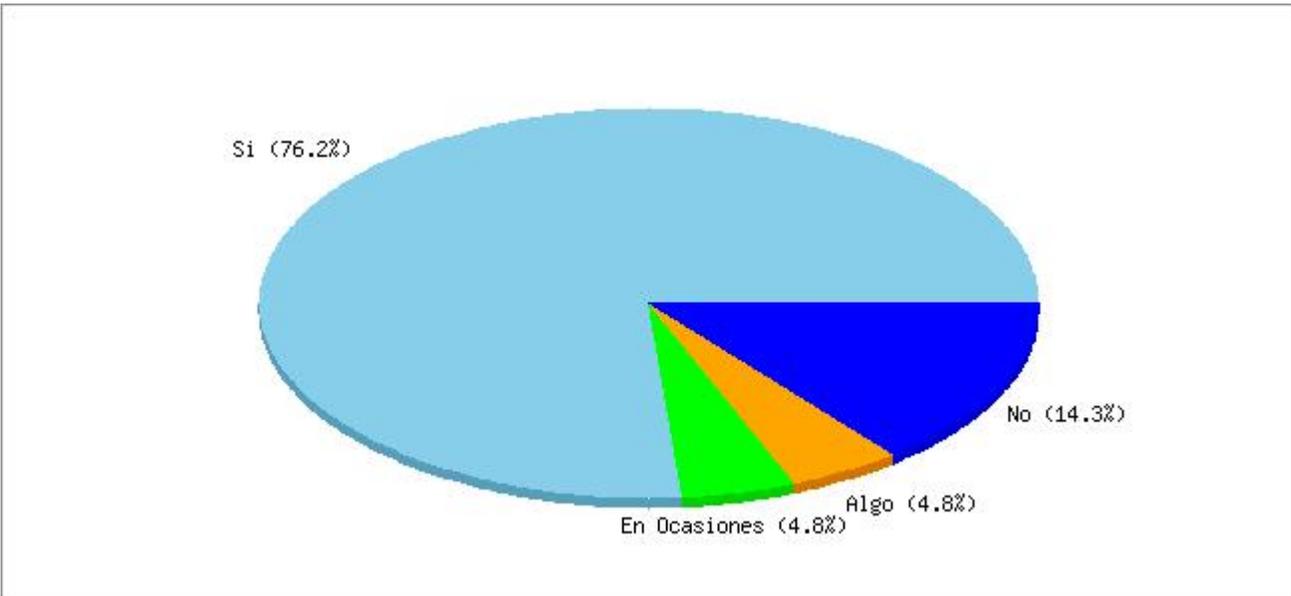
¿Conoce bien qué aporta usted con su trabajo al conjunto de la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	0	0.00%
Si	21	100.00%



¿Si se presentara la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, permanecería en su empresa actual?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	3	14.29%
Algo	1	4.76%
En Ocasiones	1	4.76%
Si	16	76.19%

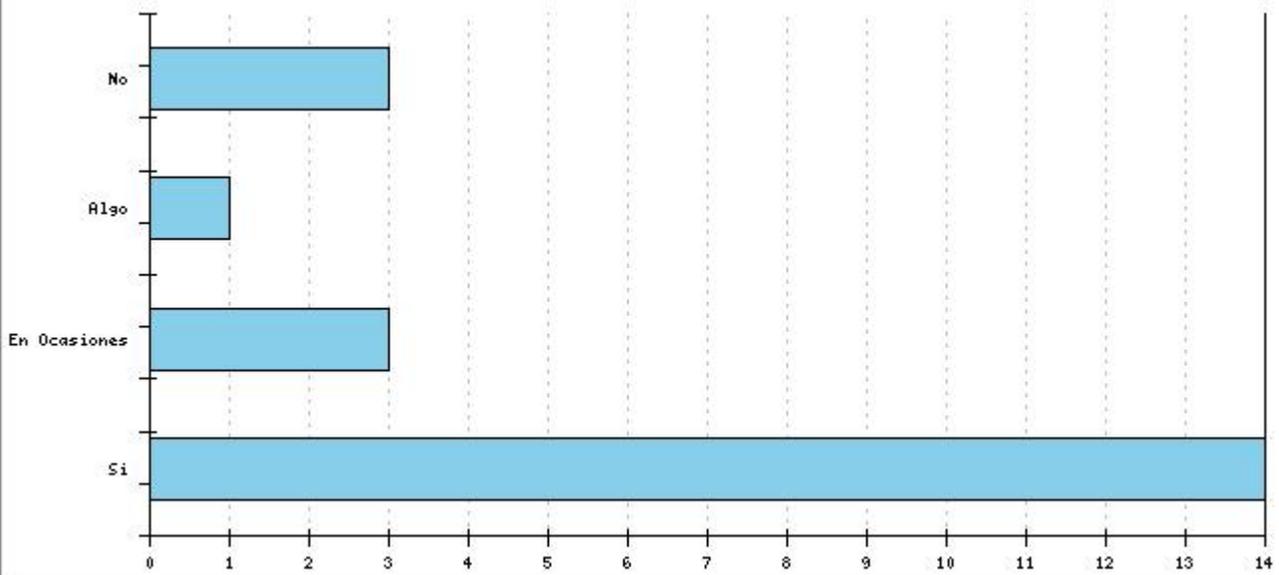
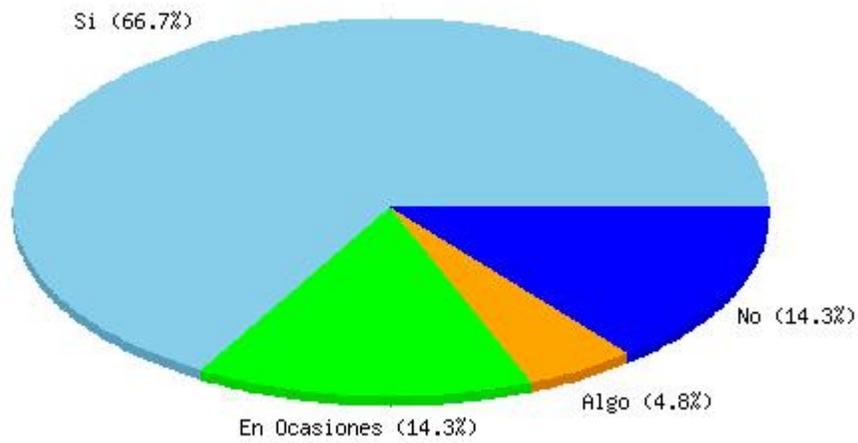


Condiciones ambientales

Sobre las condiciones ambientales en su puesto de trabajo:

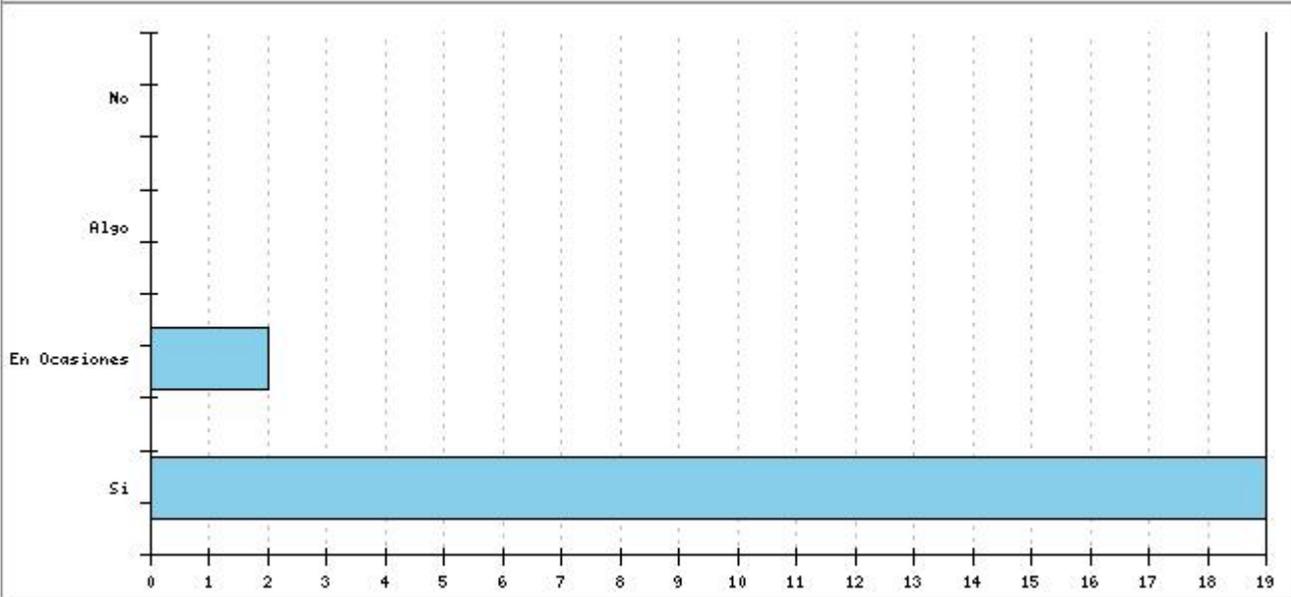
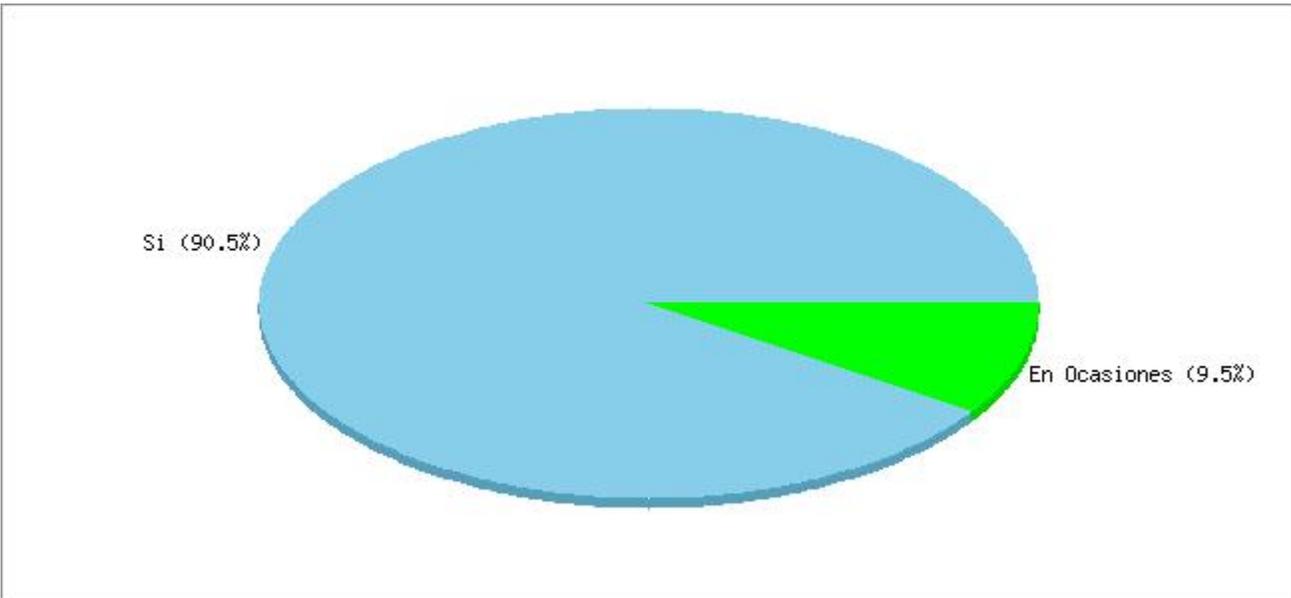
¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	3	14.29%
Algo	1	4.76%
En Ocasiones	3	14.29%
Si	14	66.67%



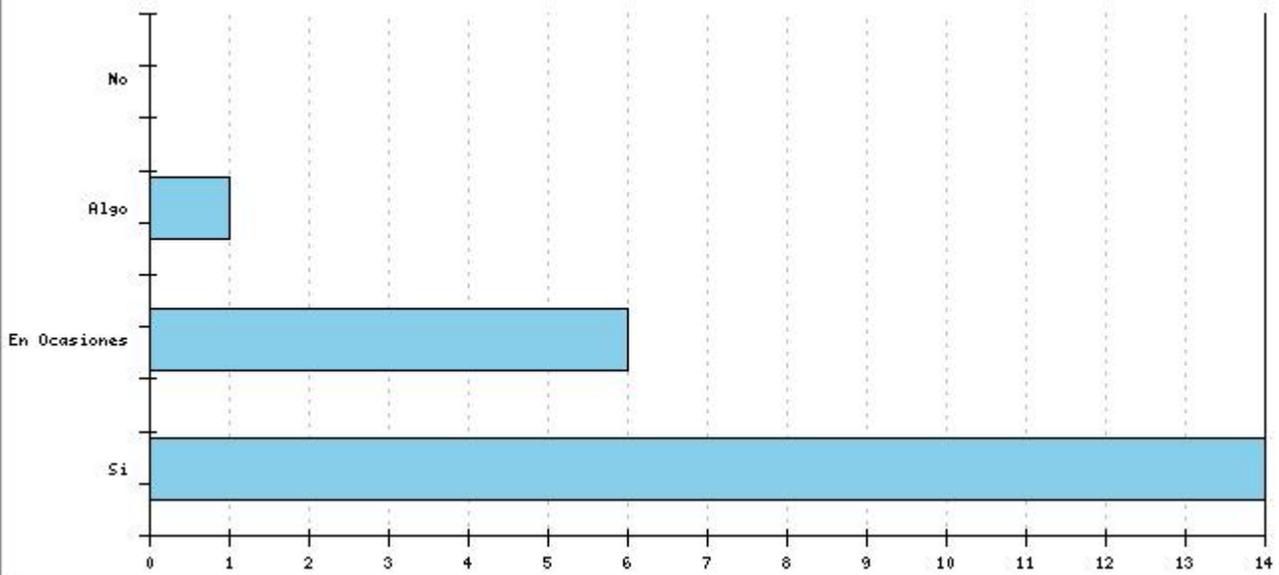
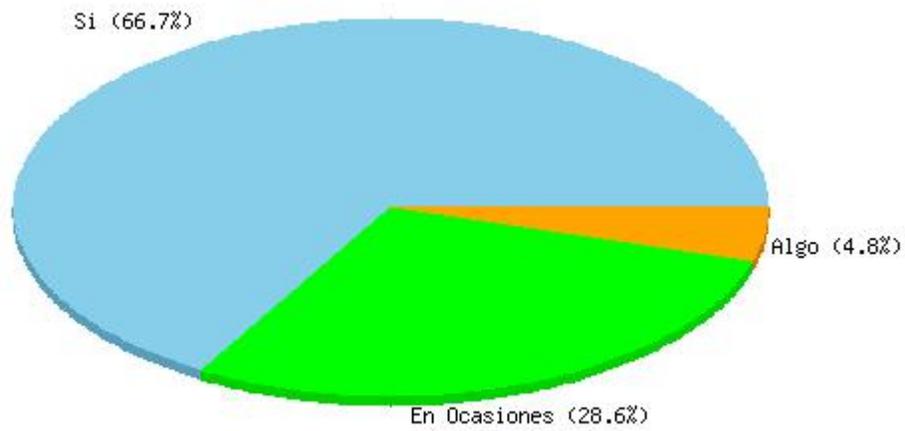
¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	2	9.52%
Si	19	90.48%



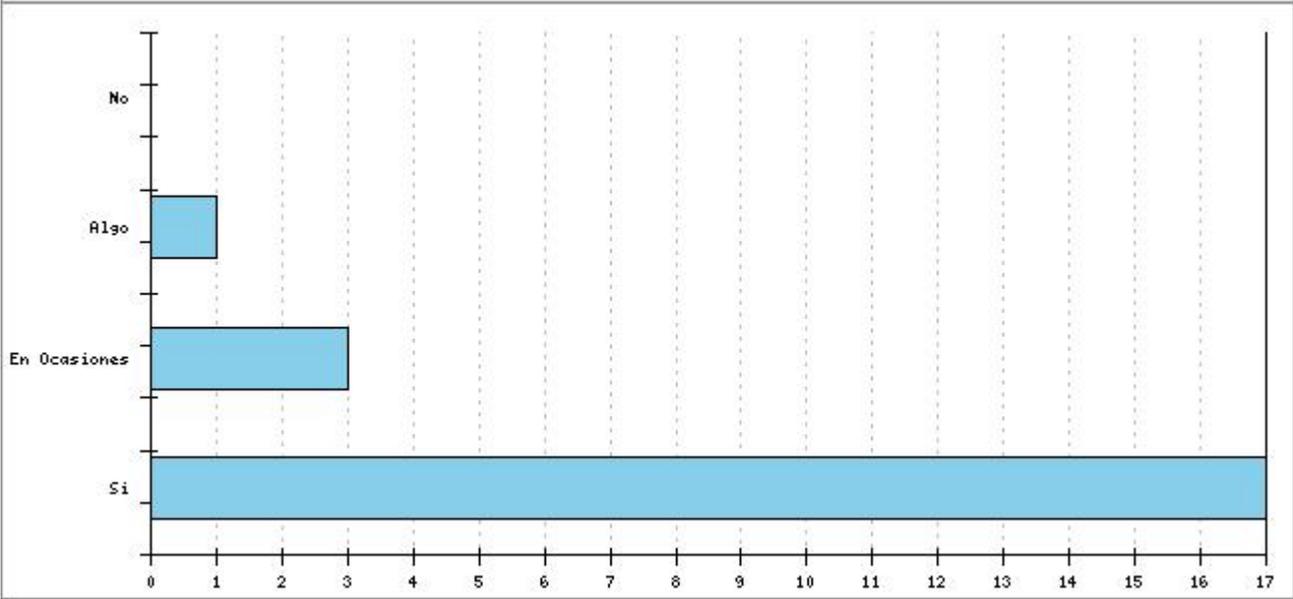
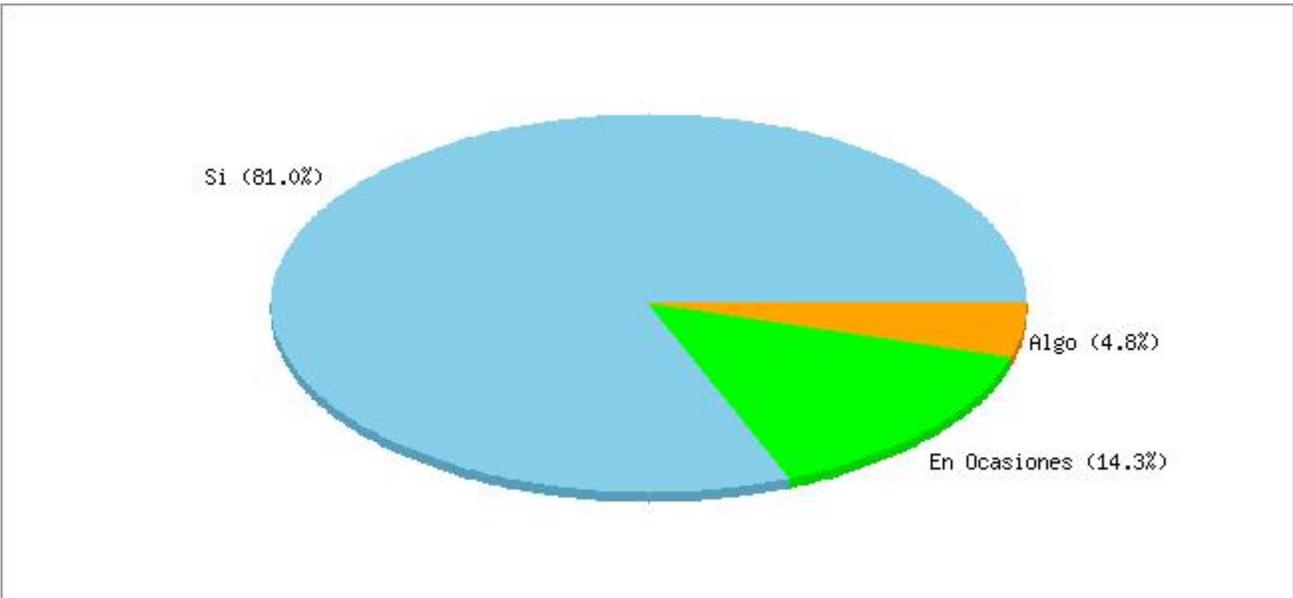
¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	1	4.76%
En Ocasiones	6	28.57%
Si	14	66.67%



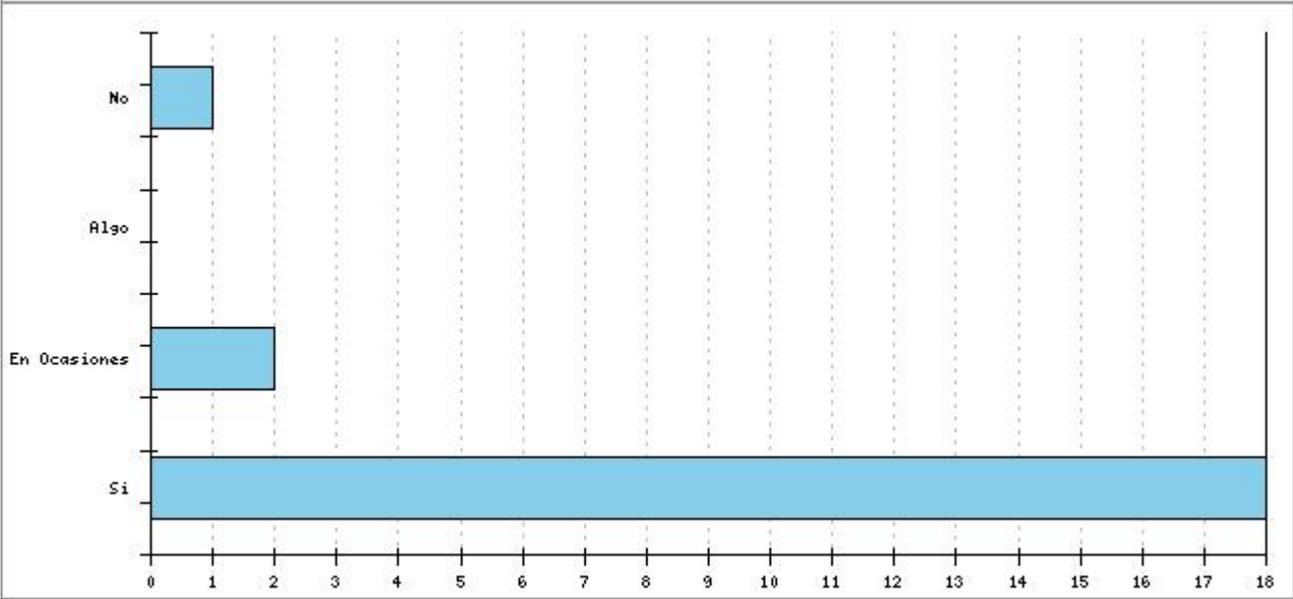
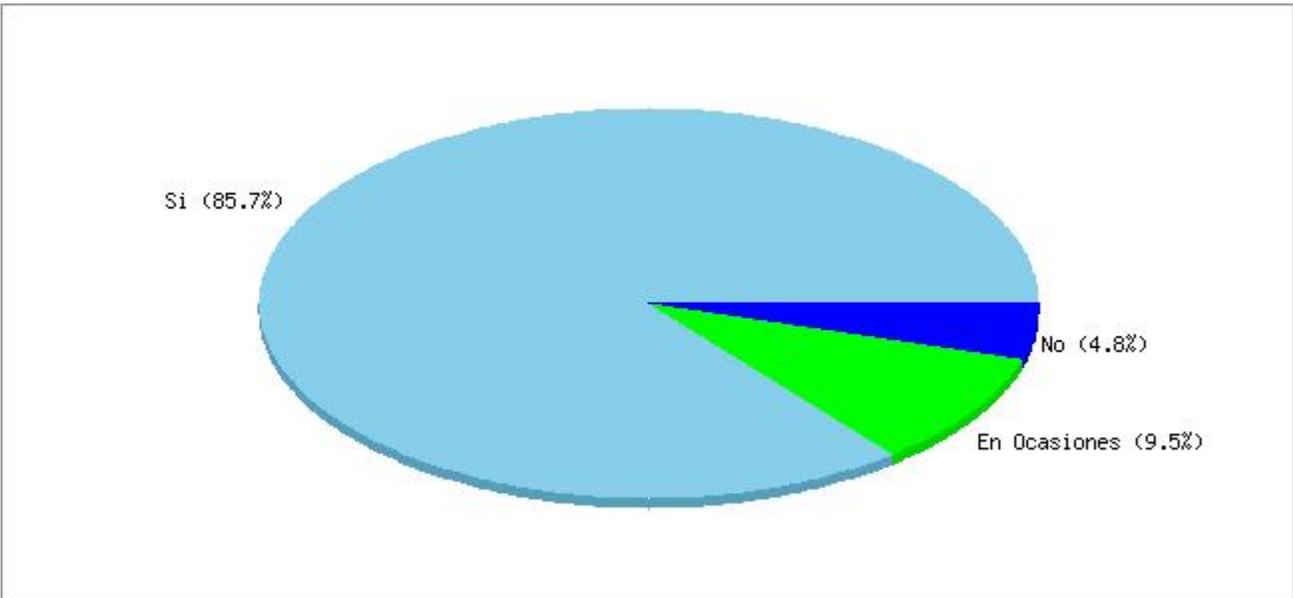
¿El nivel de ruido es soportable?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	1	4.76%
En Ocasiones	3	14.29%
Si	17	80.95%



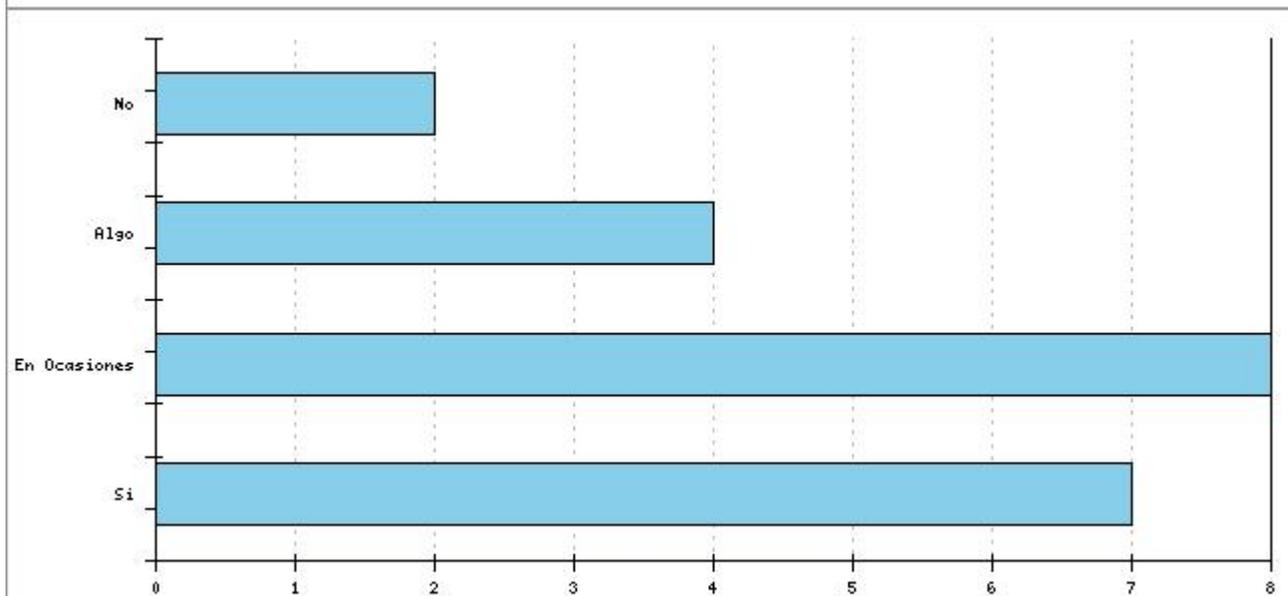
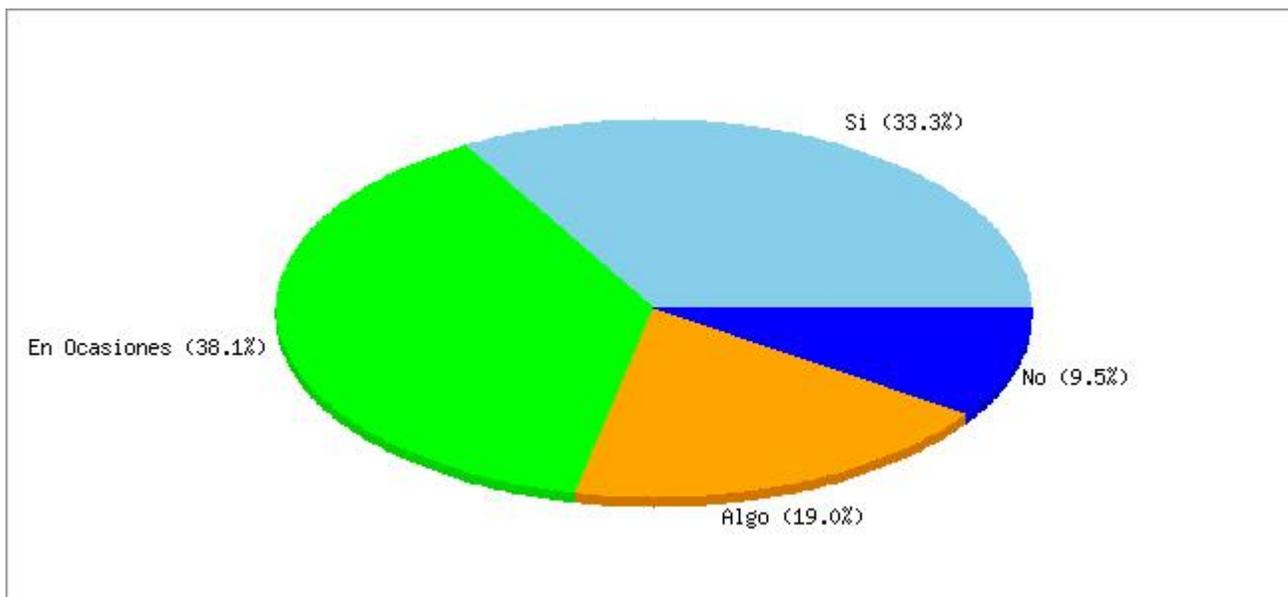
¿Los baños están limpios?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	4.76%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	2	9.52%
Si	18	85.71%



¿Su computador funciona a una velocidad adecuada?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	9.52%
Algo	4	19.05%
En Ocasiones	8	38.10%
Si	7	33.33%

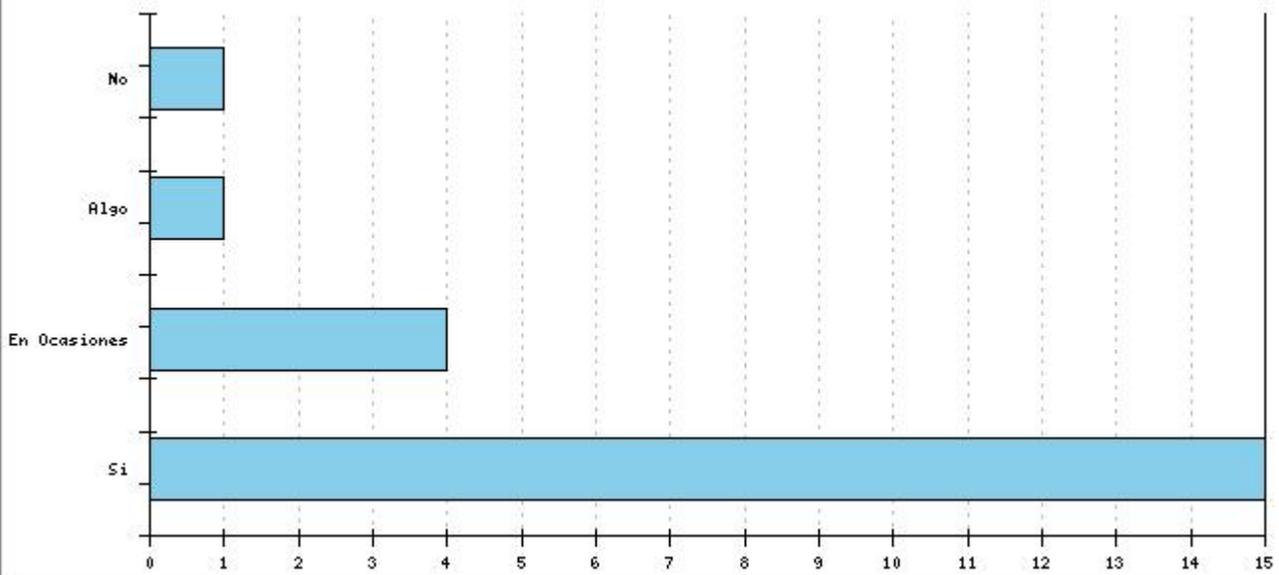
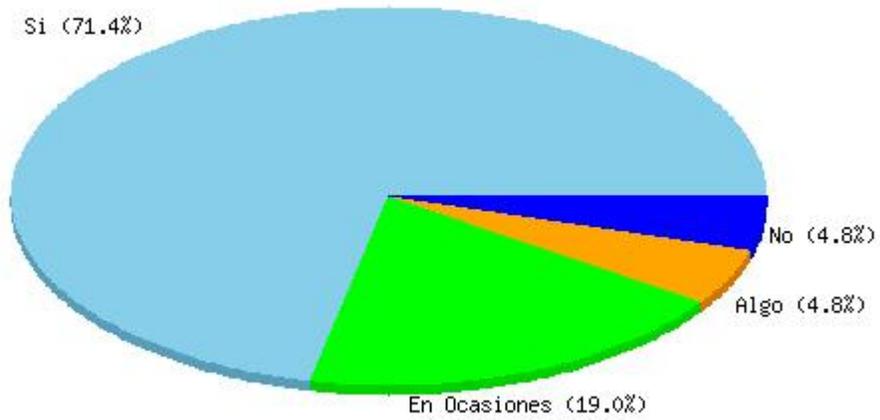


Ergonomía

Sobre la ergonomía:

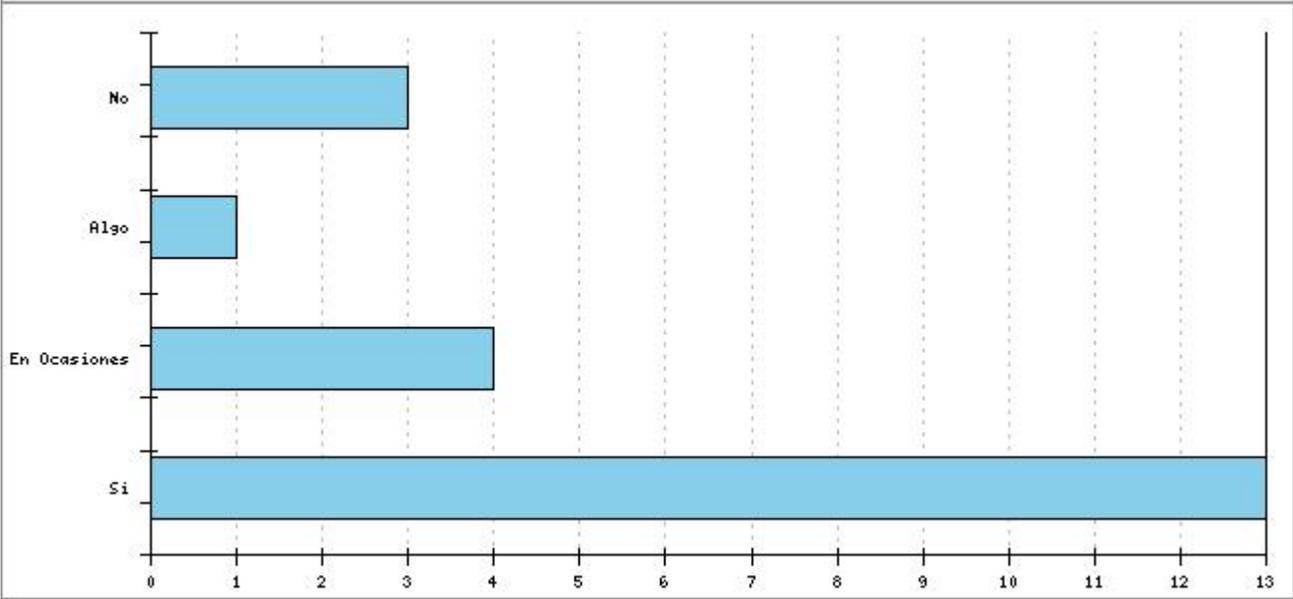
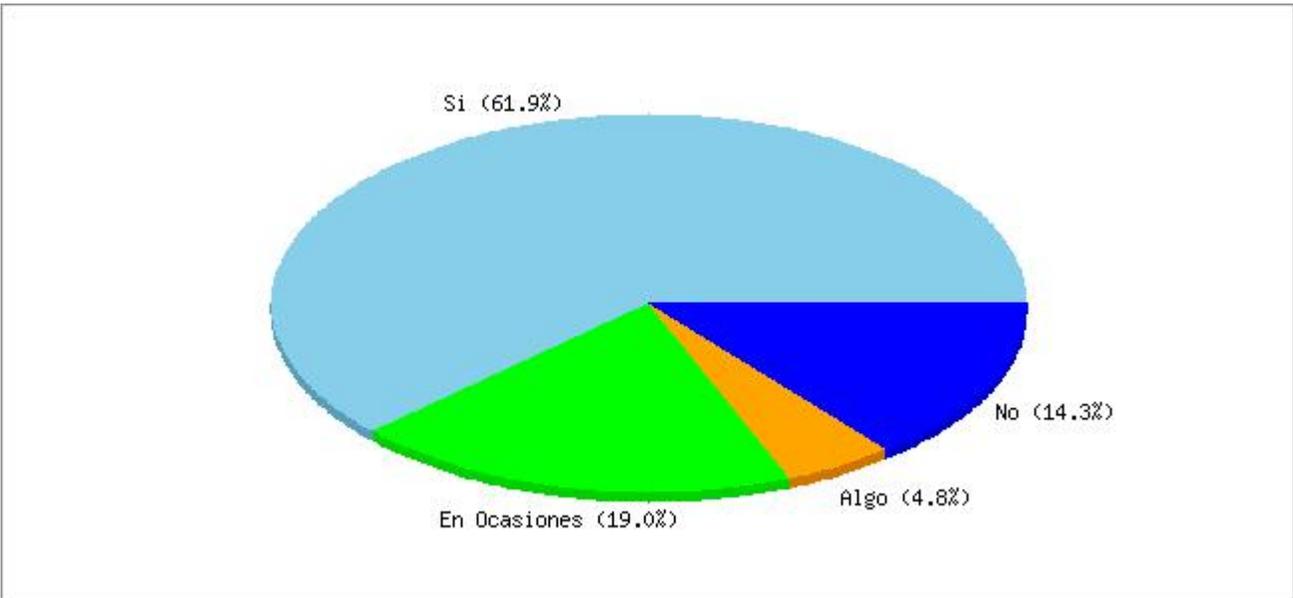
¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	4.76%
Algo	1	4.76%
En Ocasiones	4	19.05%
Si	15	71.43%



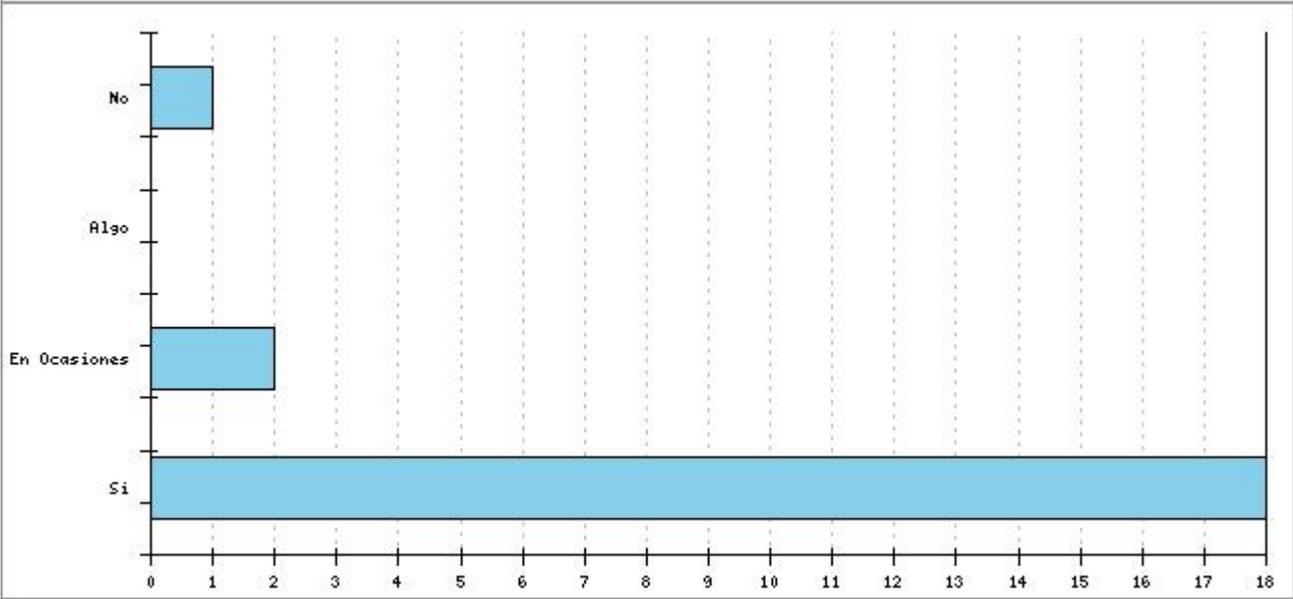
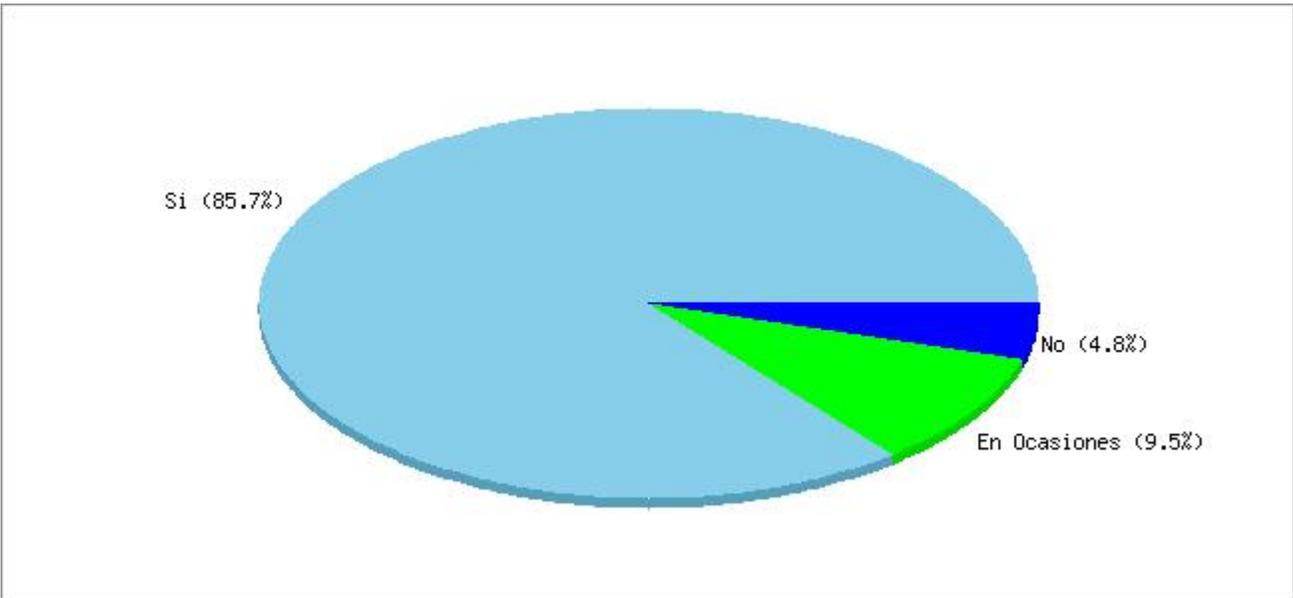
¿Su puesto de trabajo es lo suficientemente cómodo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	3	14.29%
Algo	1	4.76%
En Ocasiones	4	19.05%
Si	13	61.90%



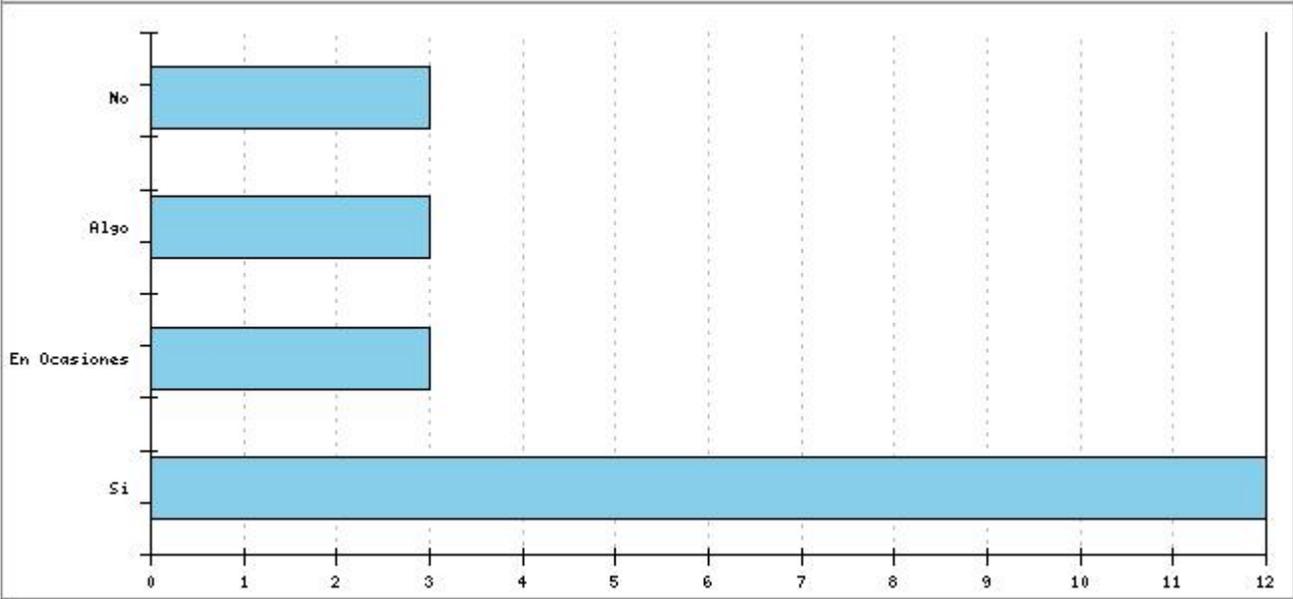
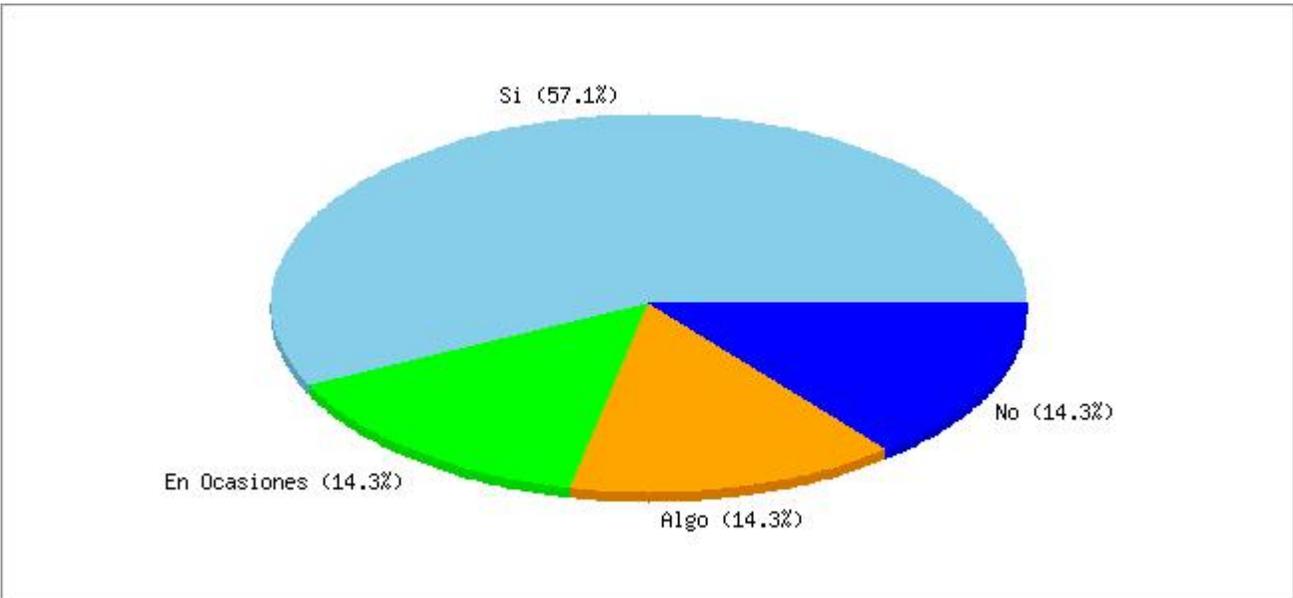
En caso de poseer computador, ¿Su monitor es el adecuado para su tipo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	4.76%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	2	9.52%
Si	18	85.71%



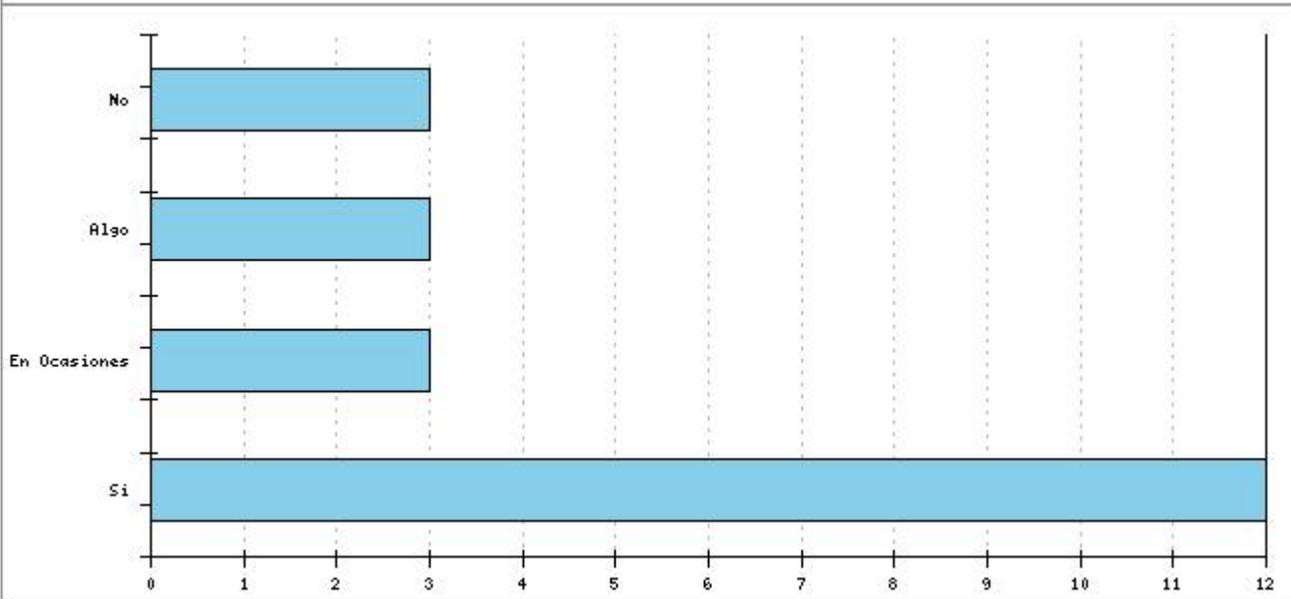
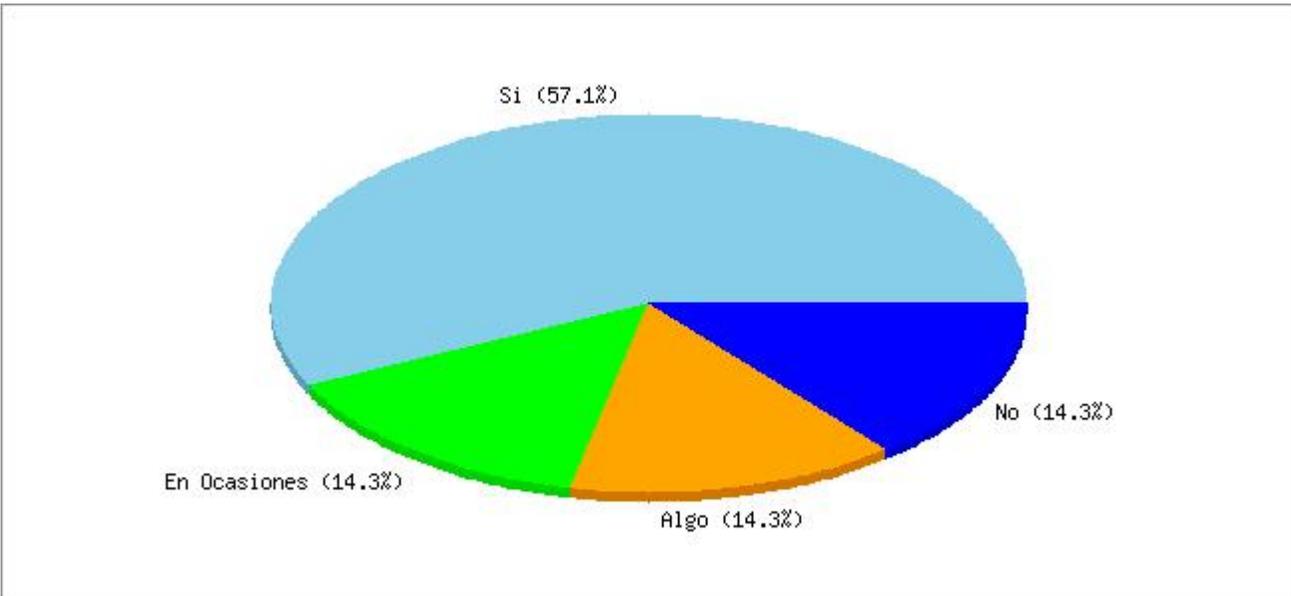
¿Cree usted que su silla es adecuada?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	3	14.29%
Algo	3	14.29%
En Ocasiones	3	14.29%
Si	12	57.14%



¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	3	14.29%
Algo	3	14.29%
En Ocasiones	3	14.29%
Si	12	57.14%

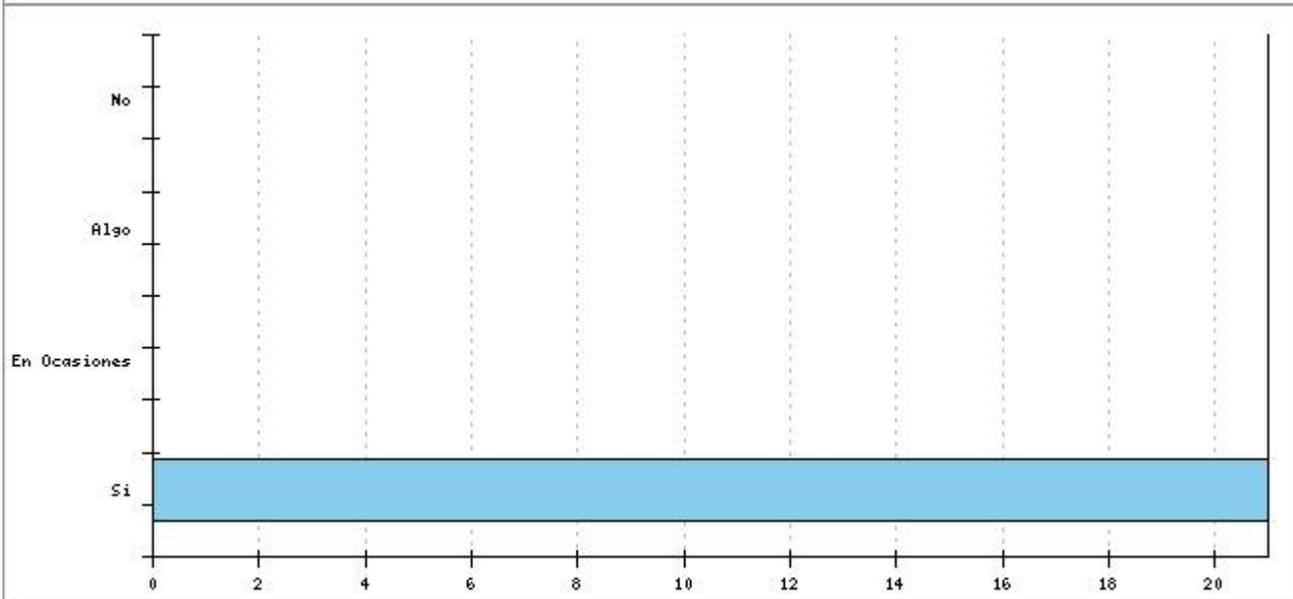
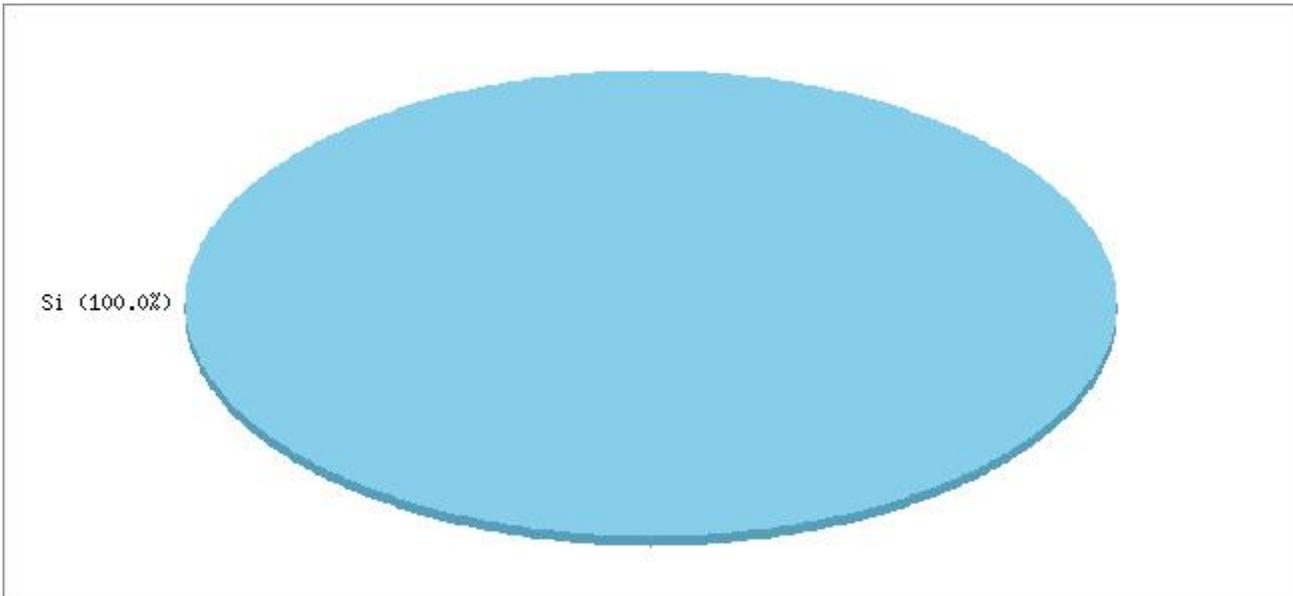


Jefe y Superiores

Sobre su jefe y superiores:

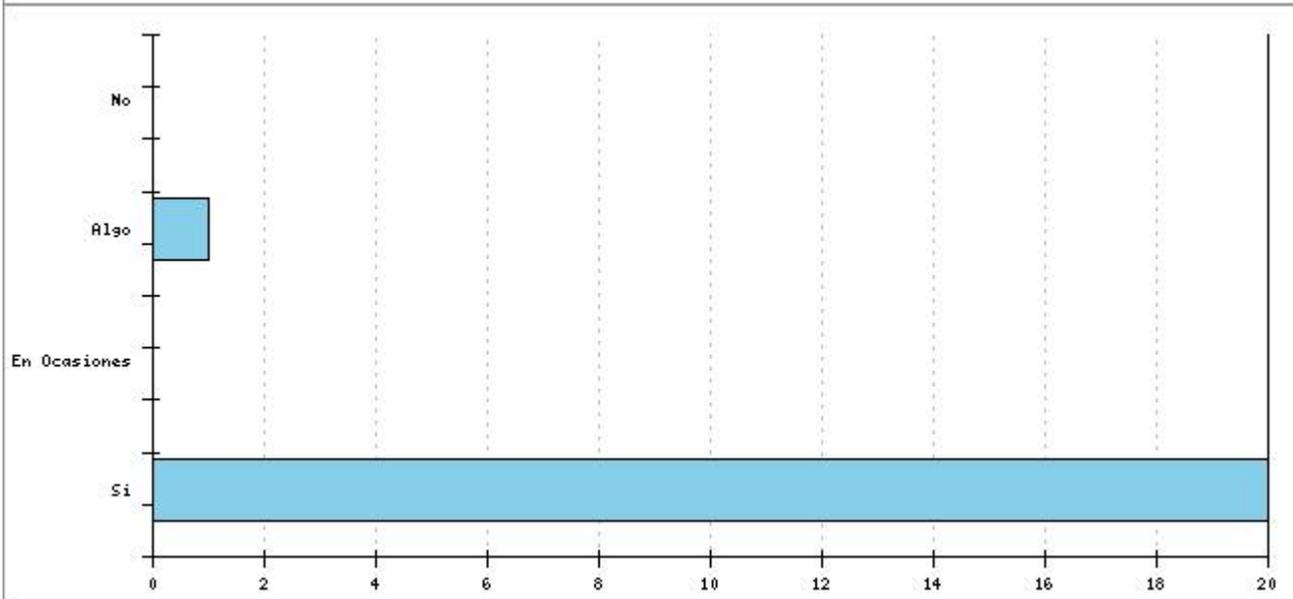
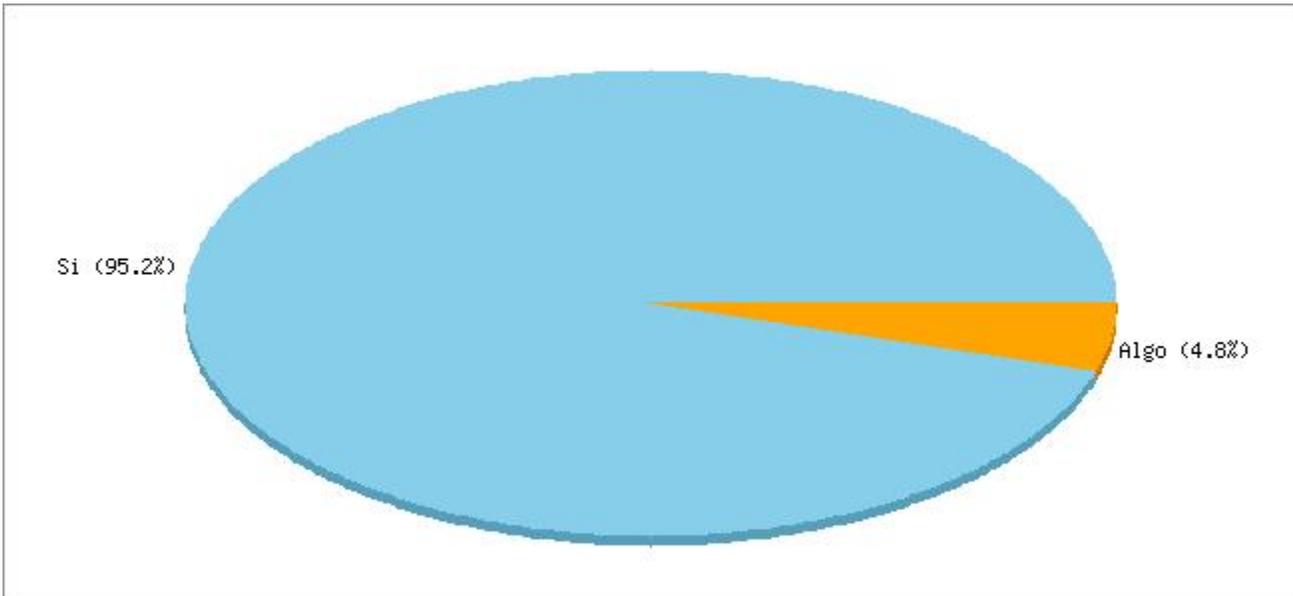
¿Su jefe o superiores le tratan bien, con amabilidad?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	0	0.00%
Si	21	100.00%



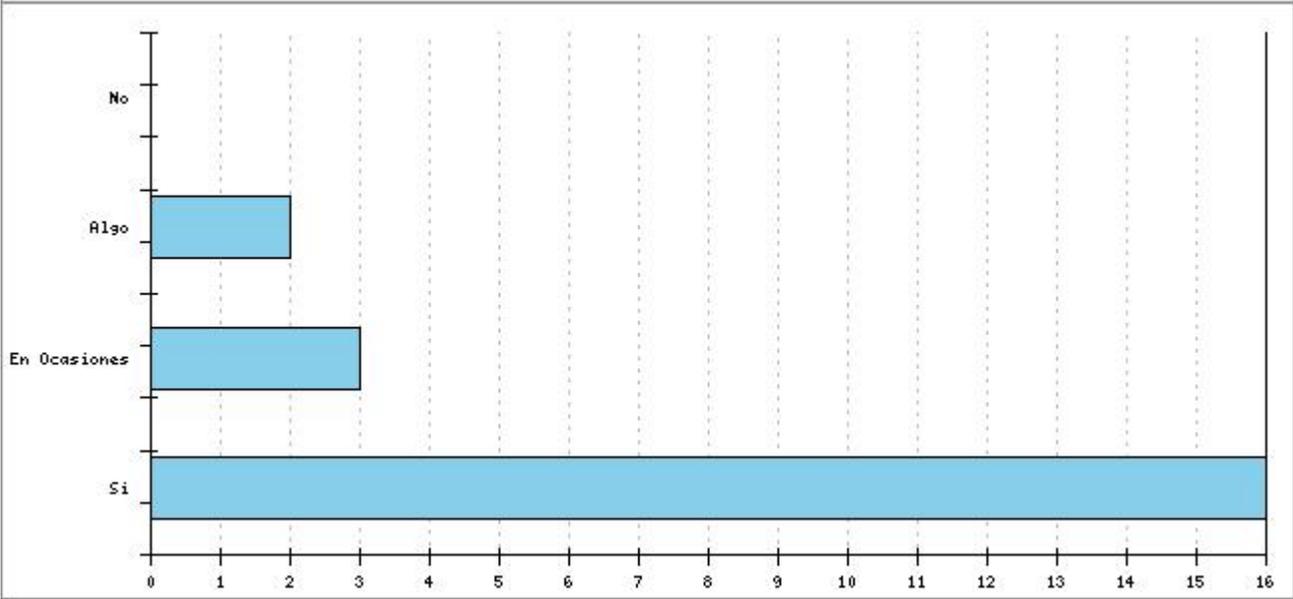
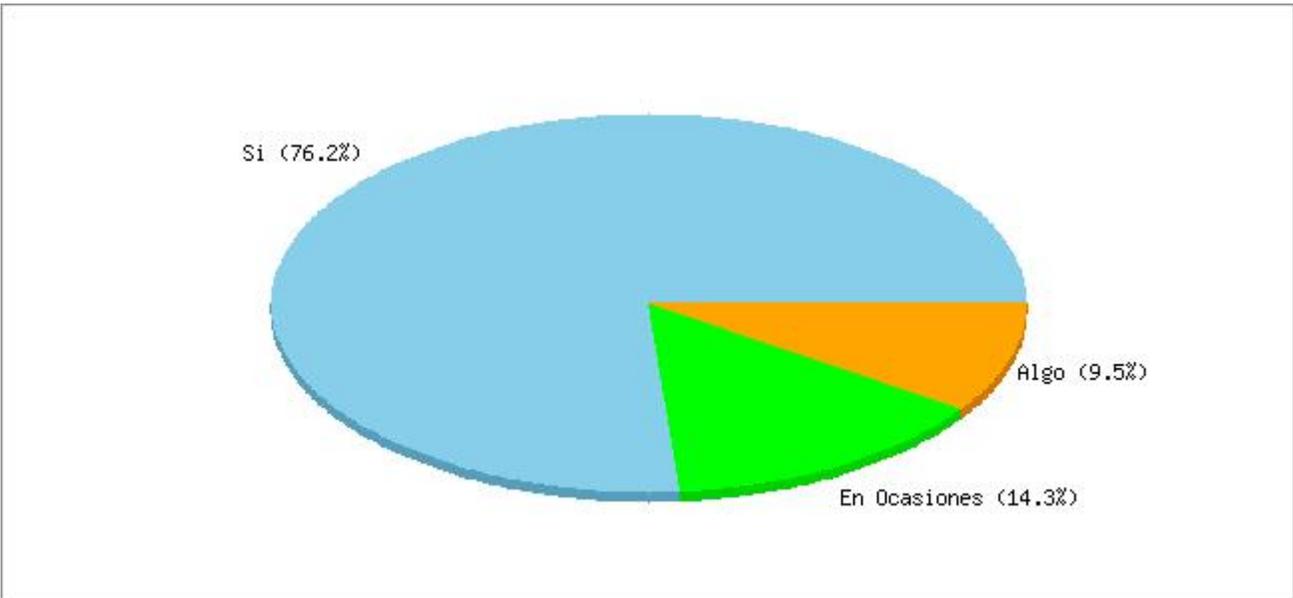
¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	1	4.76%
En Ocasiones	0	0.00%
Si	20	95.24%



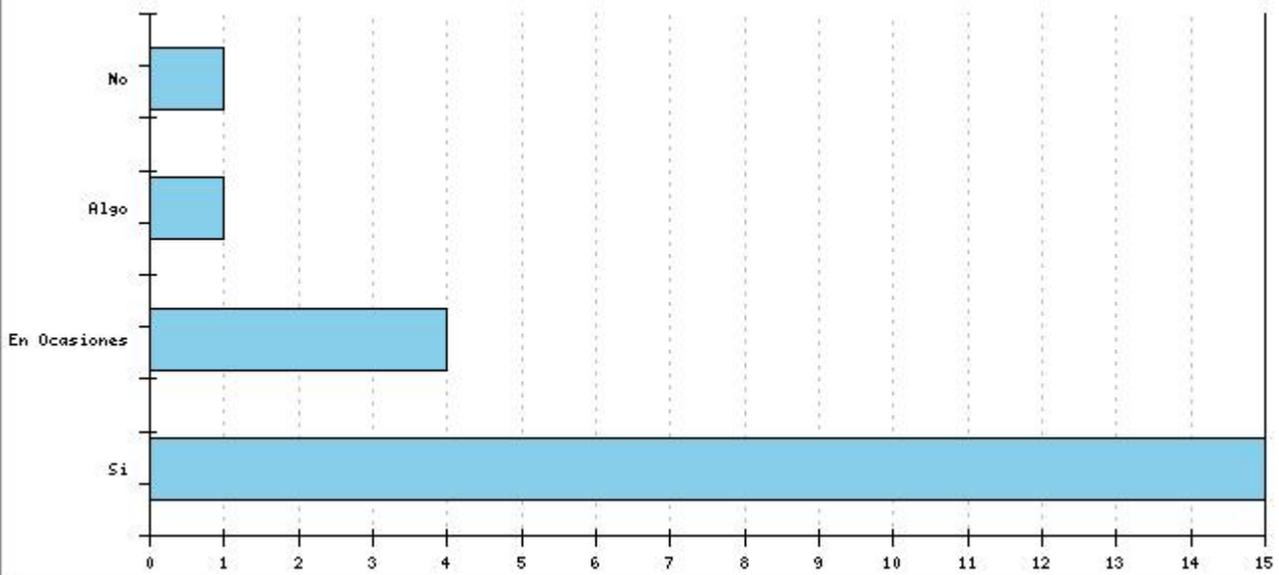
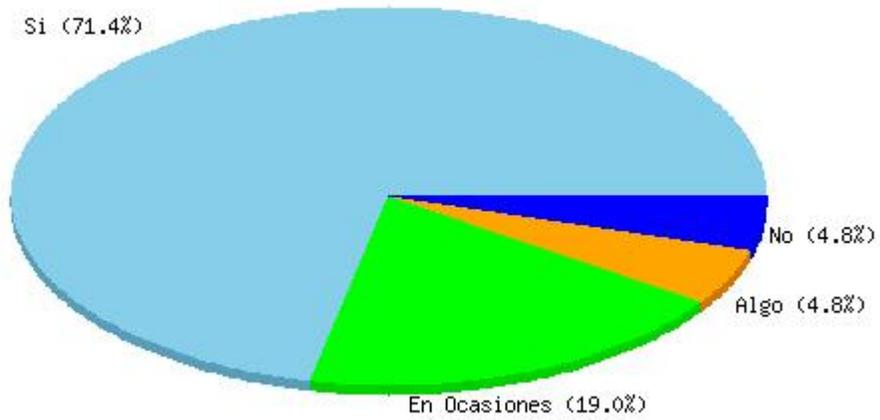
¿Considera que su jefe es participativo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	2	9.52%
En Ocasiones	3	14.29%
Si	16	76.19%



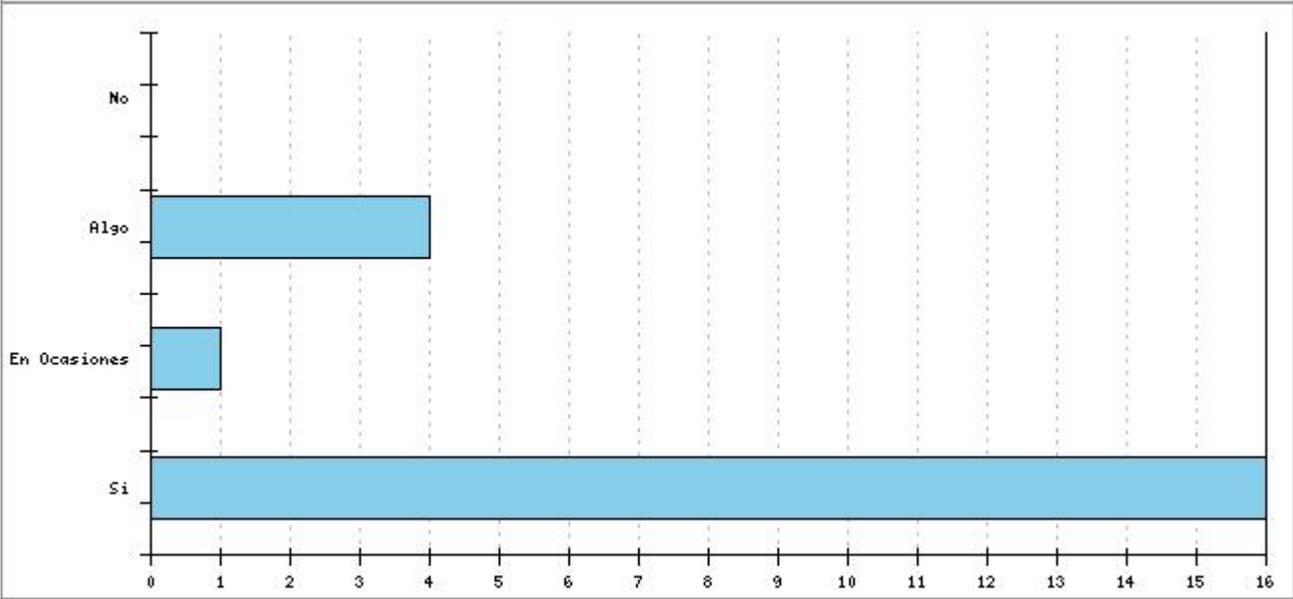
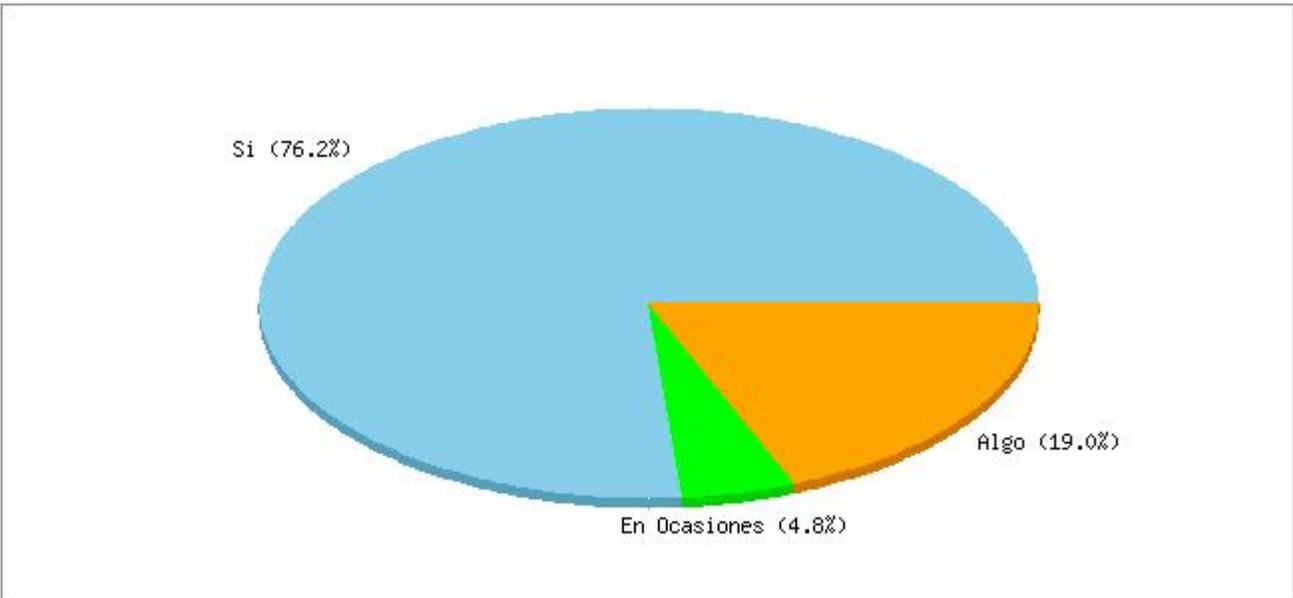
¿Considera usted que trabaja en equipo con su jefe y compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	4.76%
Algo	1	4.76%
En Ocasiones	4	19.05%
Si	15	71.43%



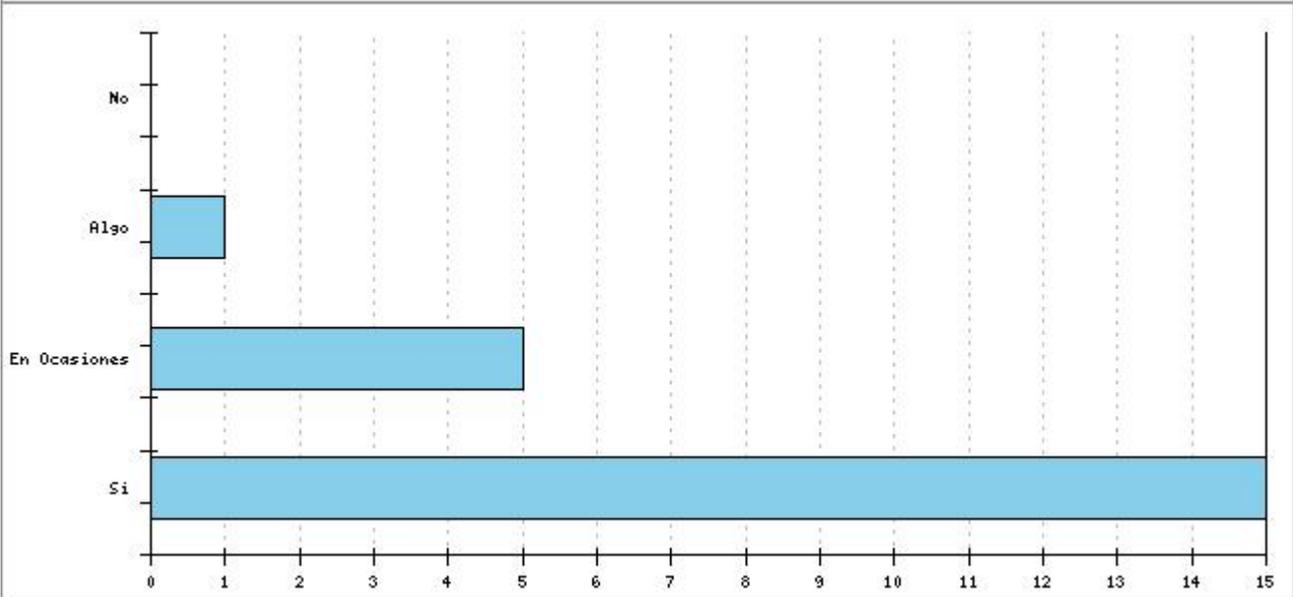
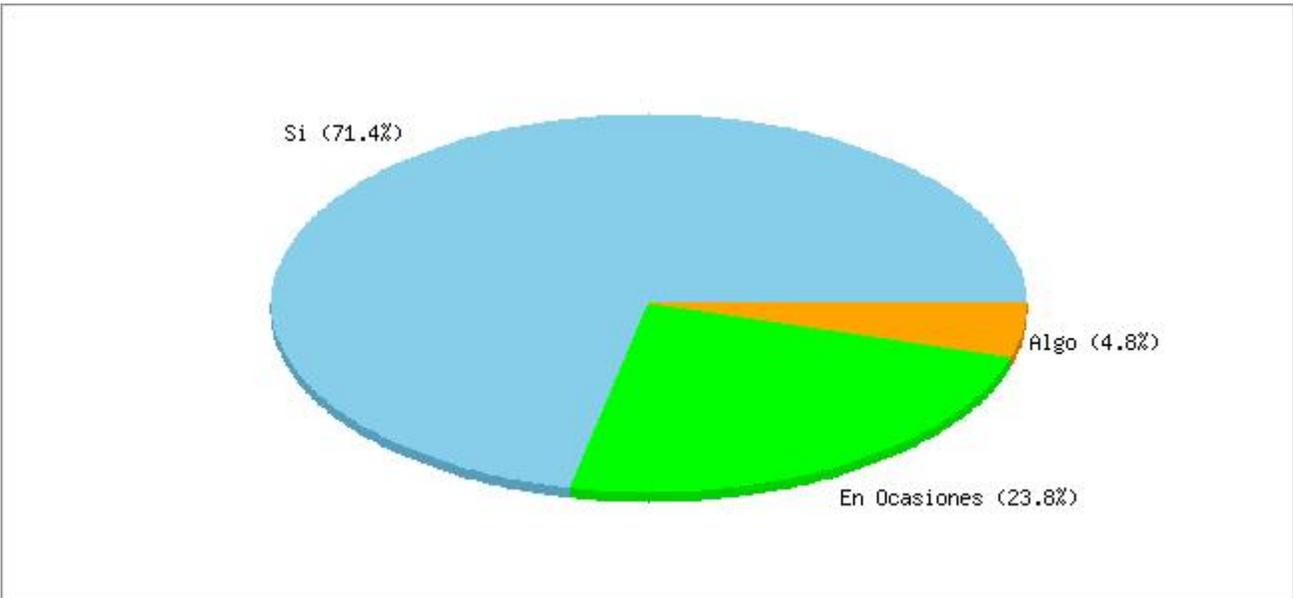
¿Tiene usted comunicación con su jefe?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	1	19.05%
En Ocasiones	4	4.76%
Si	16	76.19%



¿Considera usted que tiene un jefe justo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	1	4.76%
En Ocasiones	5	23.81%
Si	15	71.43%

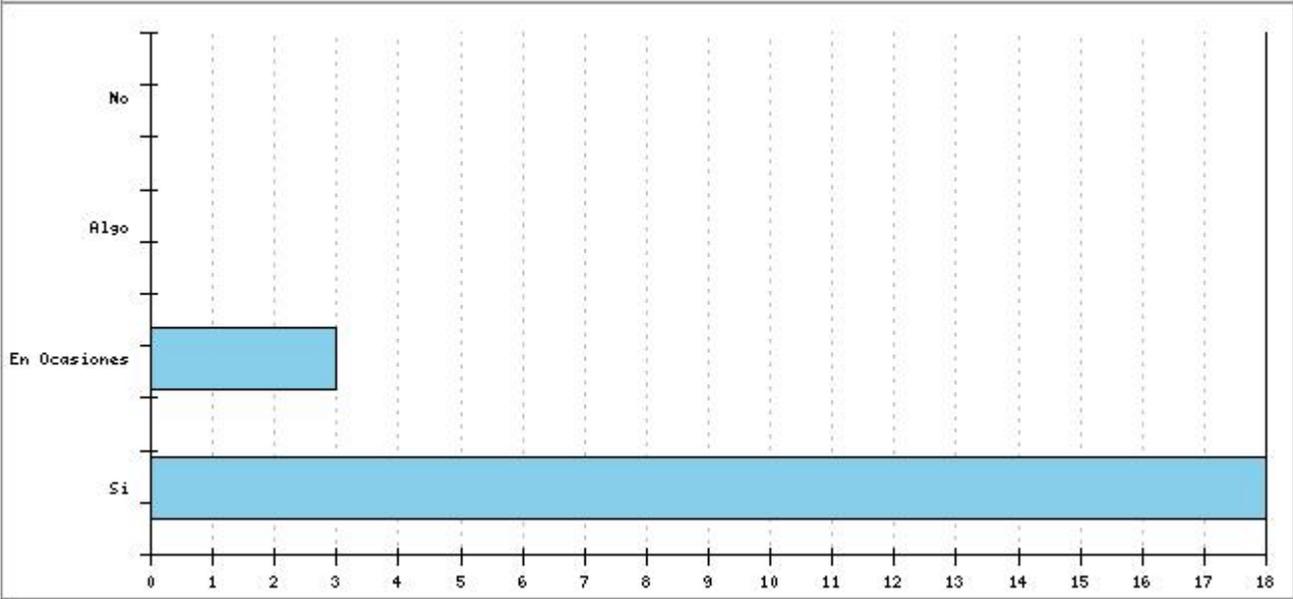
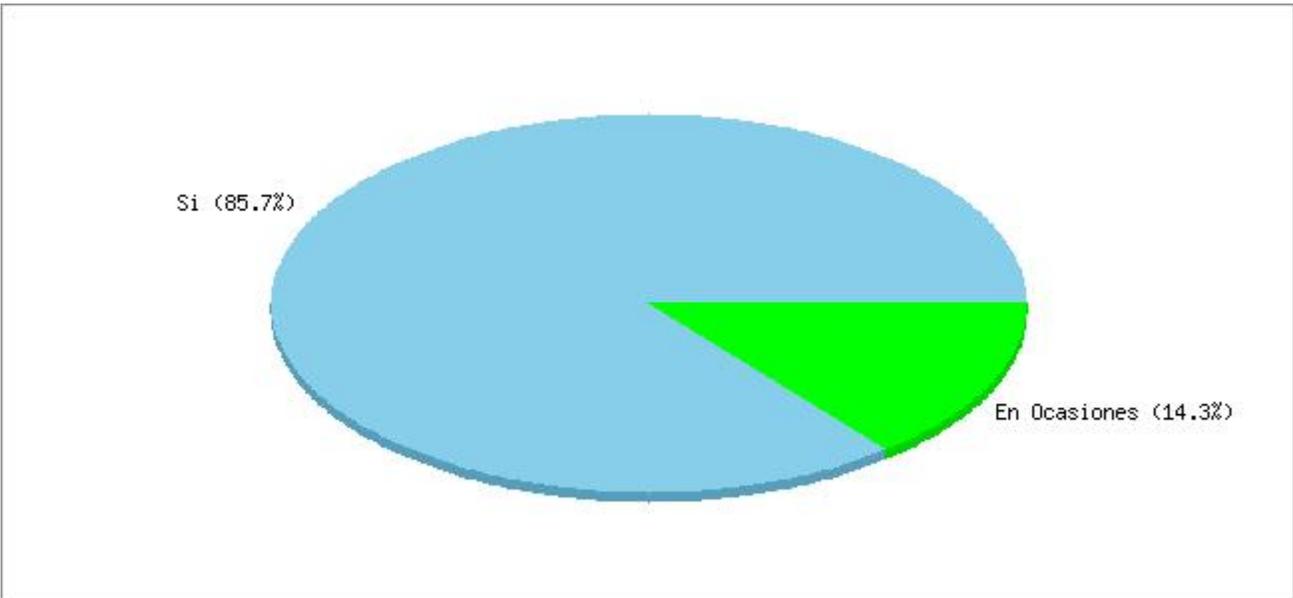


Posibilidades de creatividad e iniciativa

¿Considera usted que...

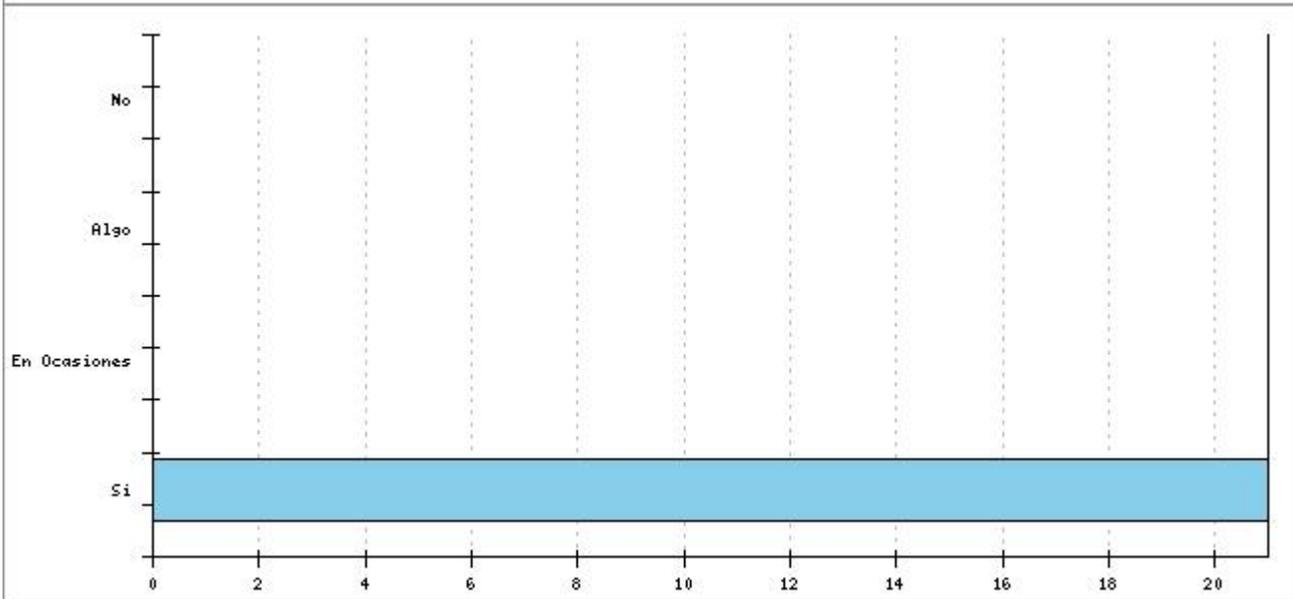
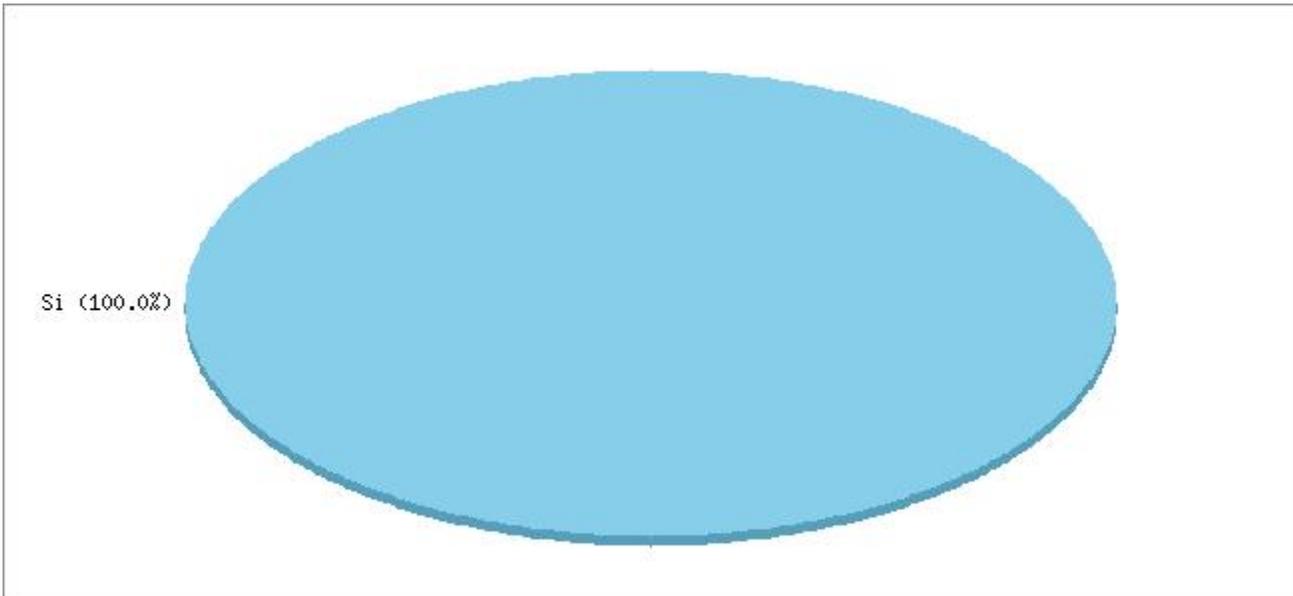
... tiene la suficiente autonomía en su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	3	14.29%
Si	18	85.71%



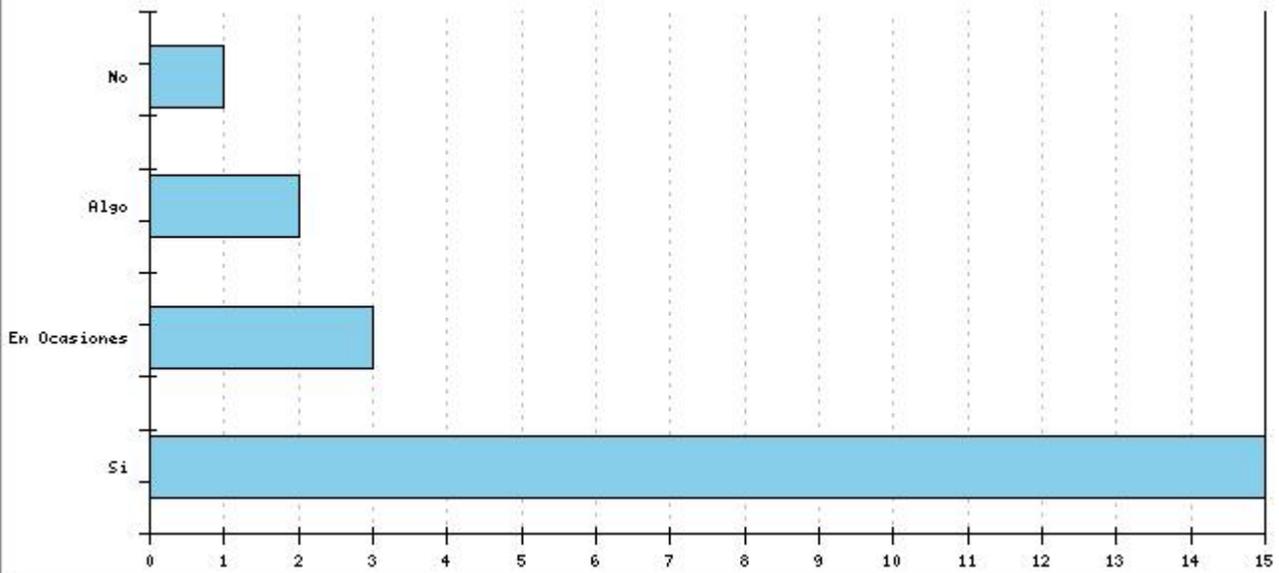
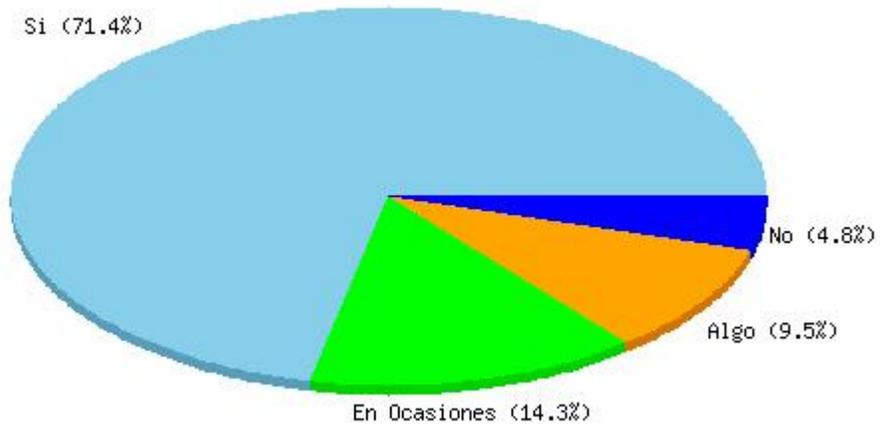
... tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	0	0.00%
Si	21	100.00%



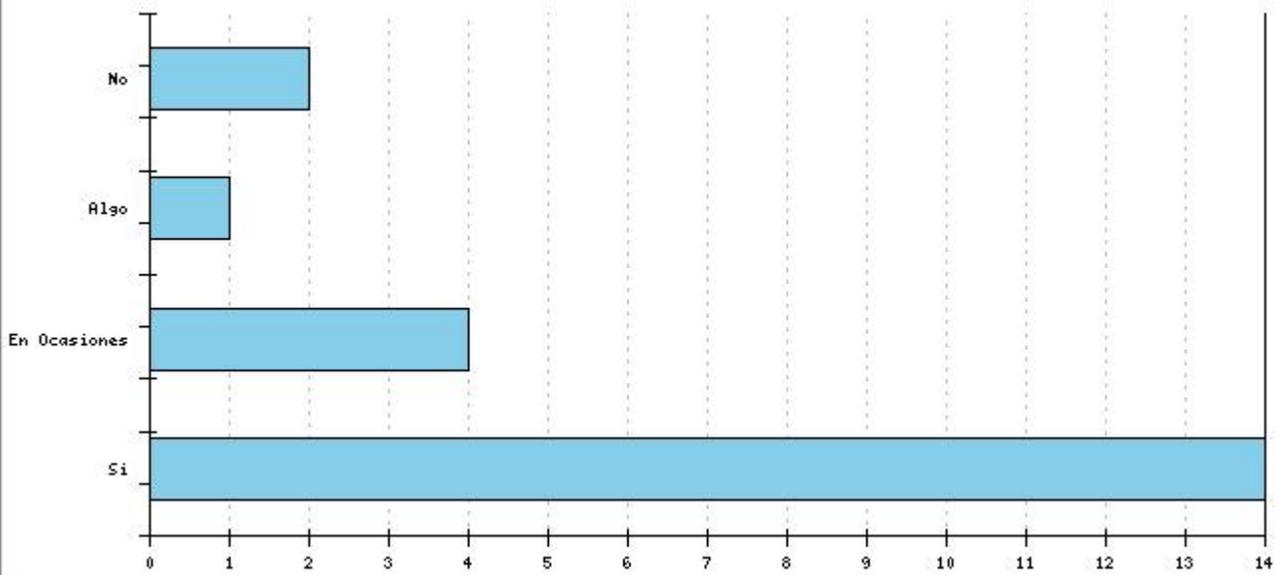
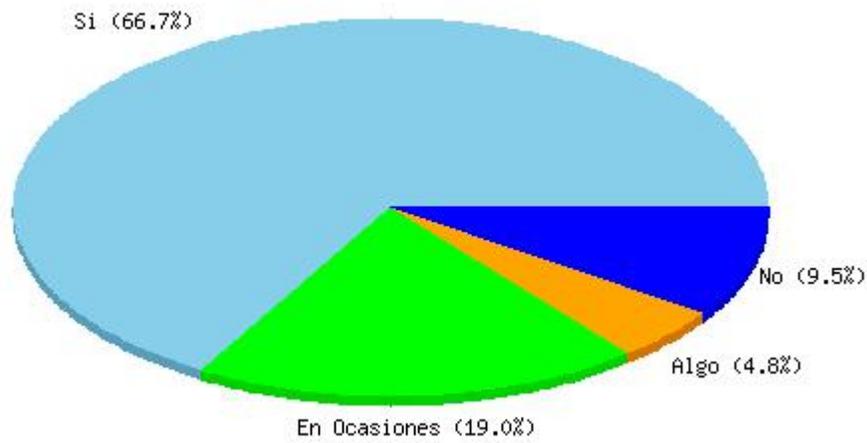
...sus ideas son escuchadas por su jefe o superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	4.76%
Algo	2	9.52%
En Ocasiones	3	14.29%
Si	15	71.43%



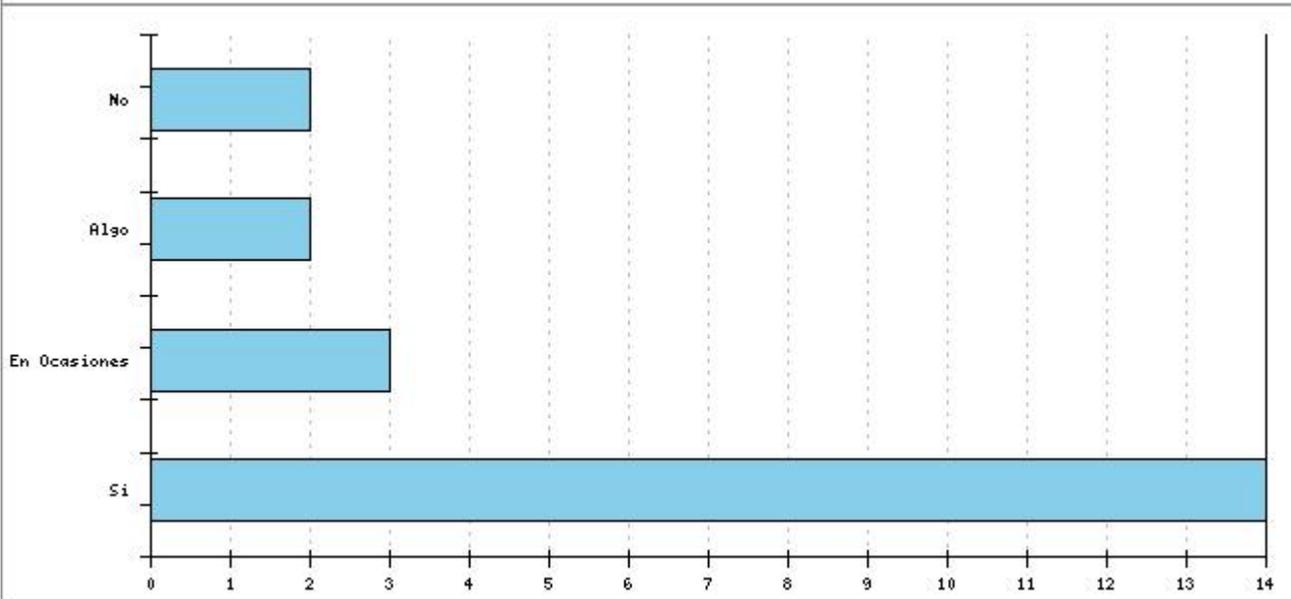
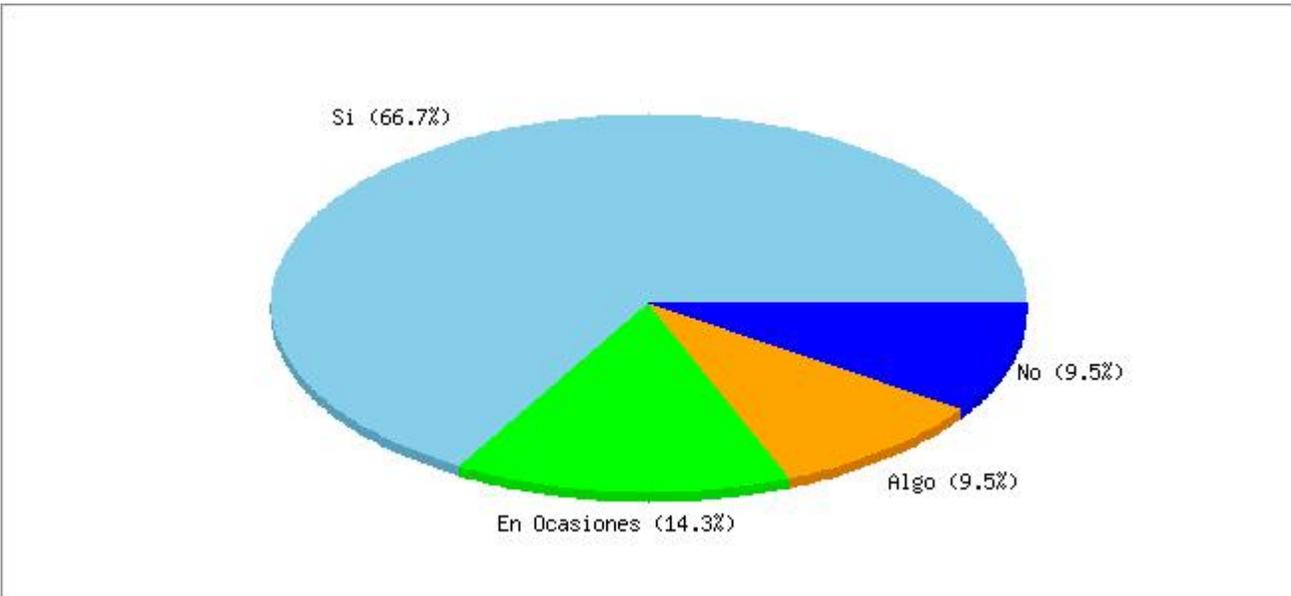
...su trabajo es lo suficientemente variado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	9.52%
Algo	1	4.76%
En Ocasiones	4	19.05%
Si	14	66.67%



¿Se siente realizado en su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	9.52%
Algo	2	9.52%
En Ocasiones	3	14.29%
Si	14	66.67%

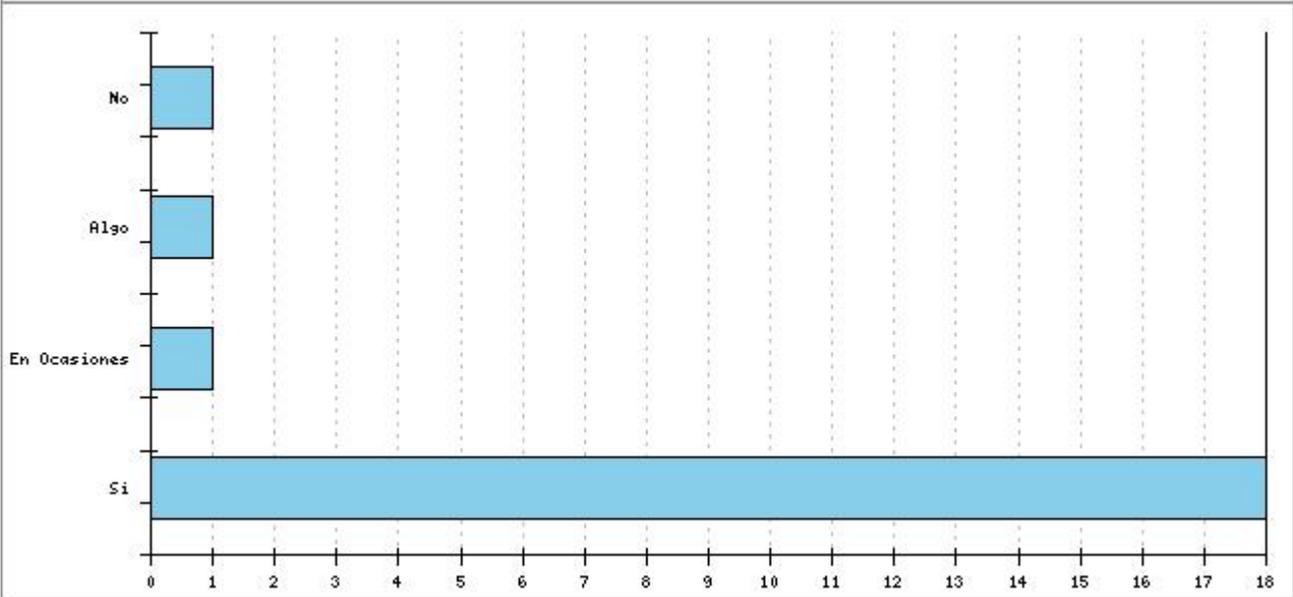
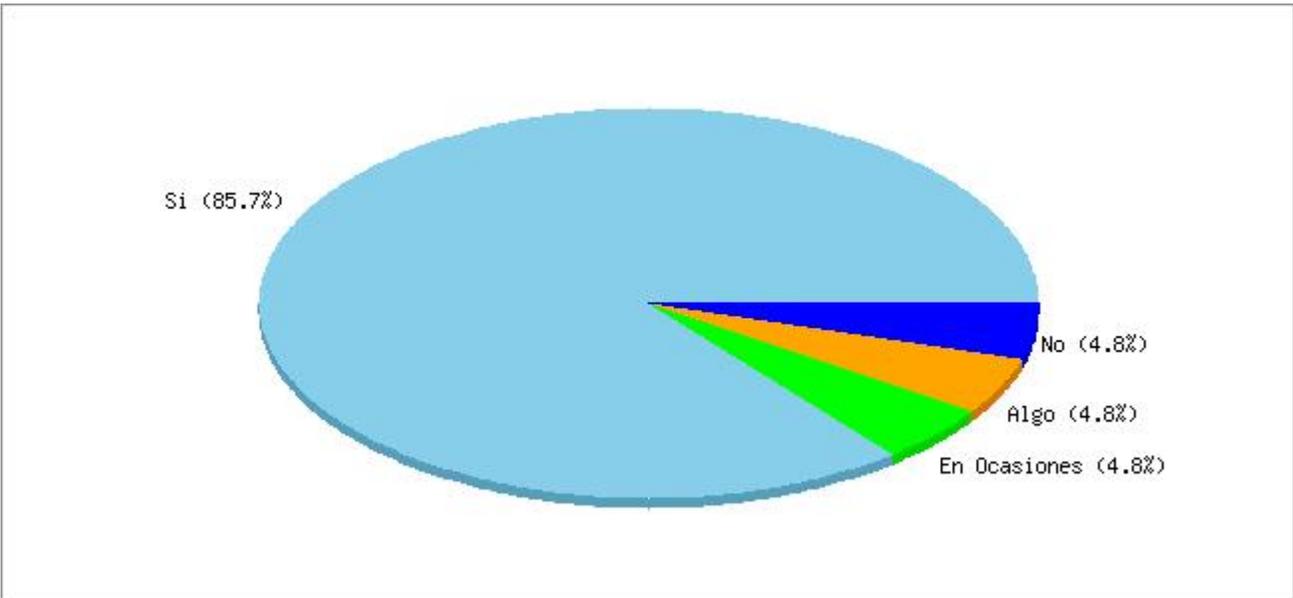


Puesto de Trabajo

Sobre su puesto de trabajo:

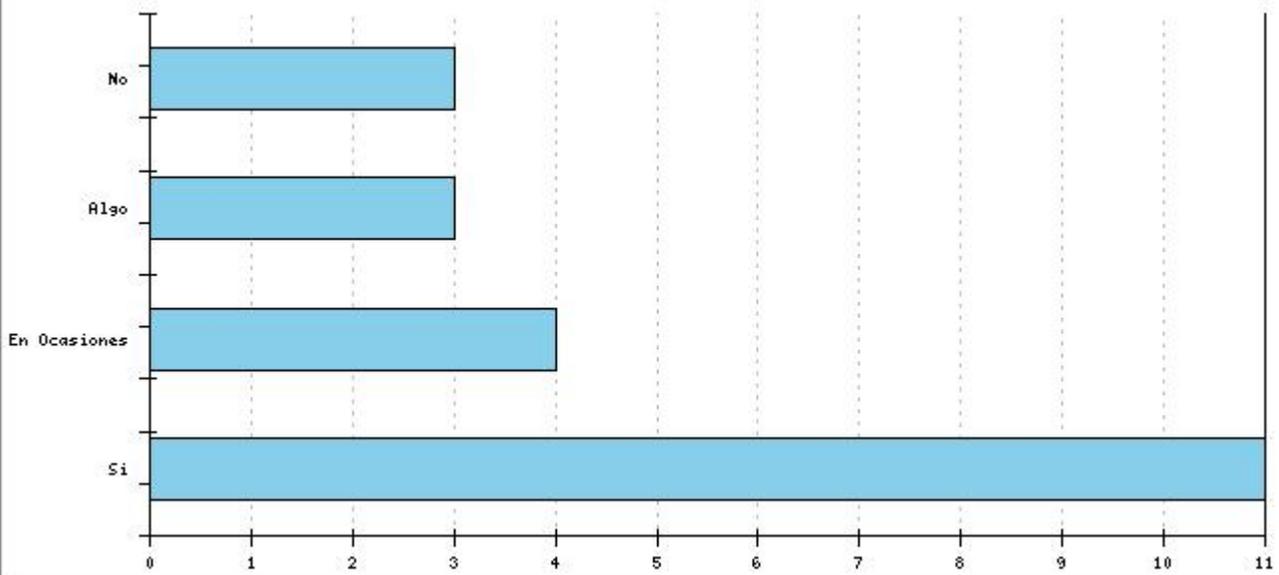
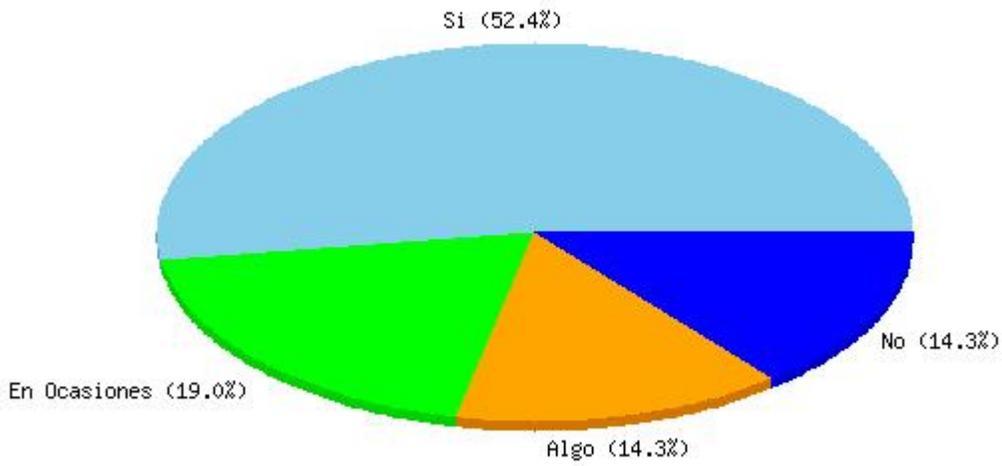
¿El puesto que ocupa en la empresa está en relación con la experiencia que usted posee?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	4.76%
Algo	1	4.76%
En Ocasiones	1	4.76%
Si	18	85.71%



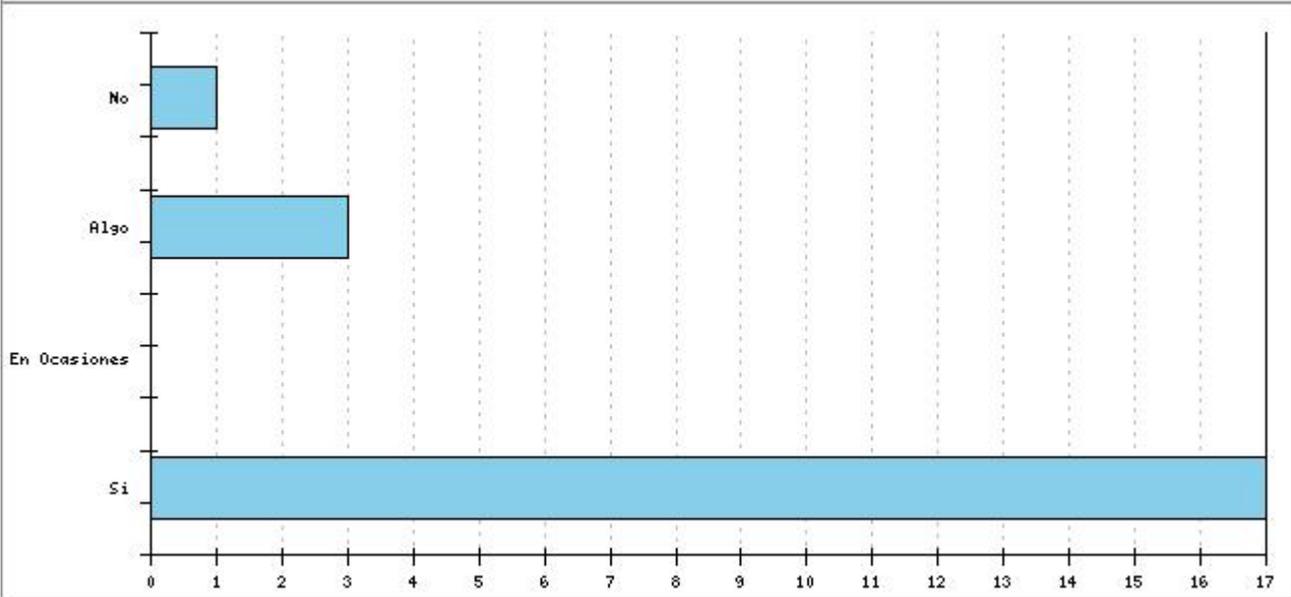
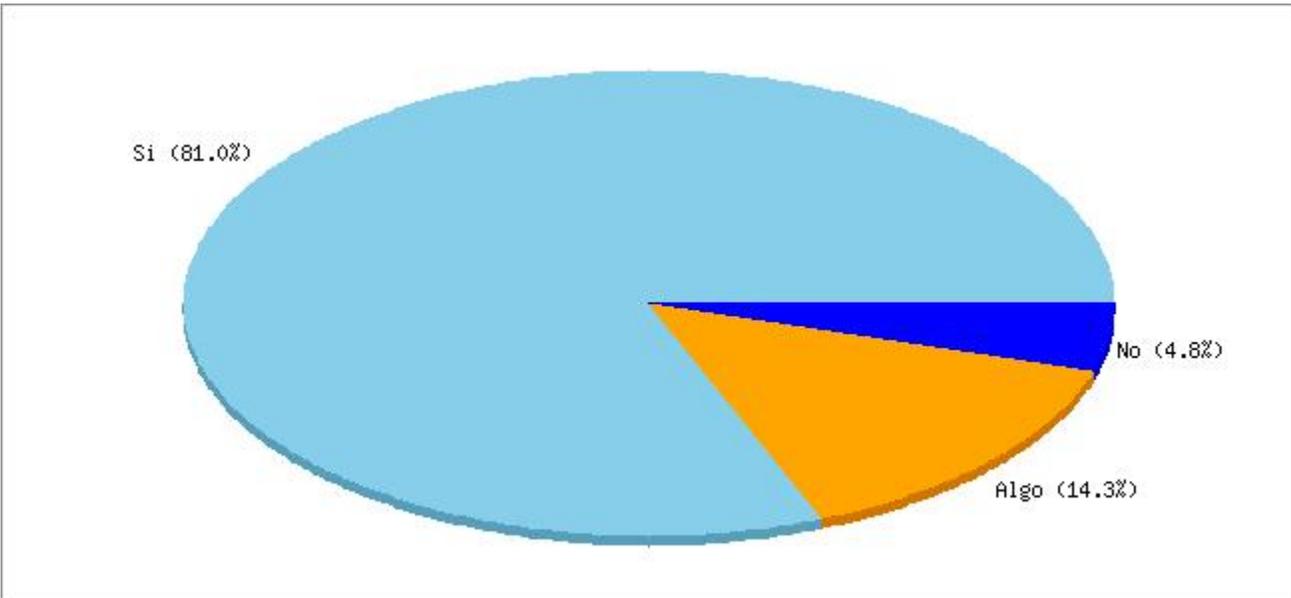
¿Su puesto está en relación con su titulación académica?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	3	14.29%
Algo	3	14.29%
En Ocasiones	4	19.05%
Si	11	52.38%



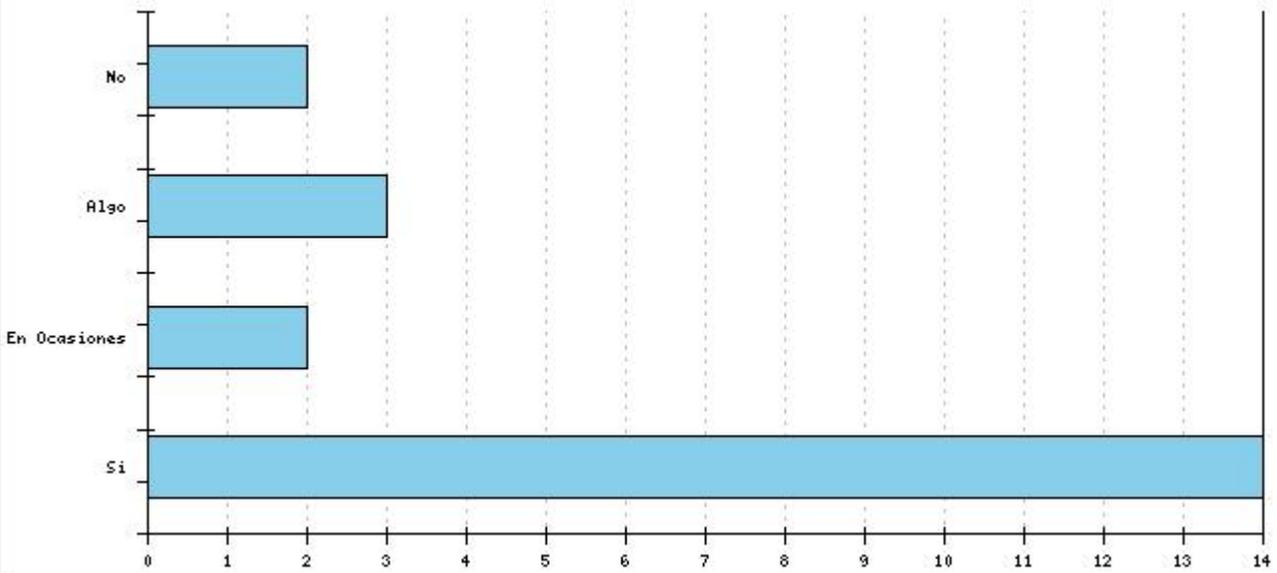
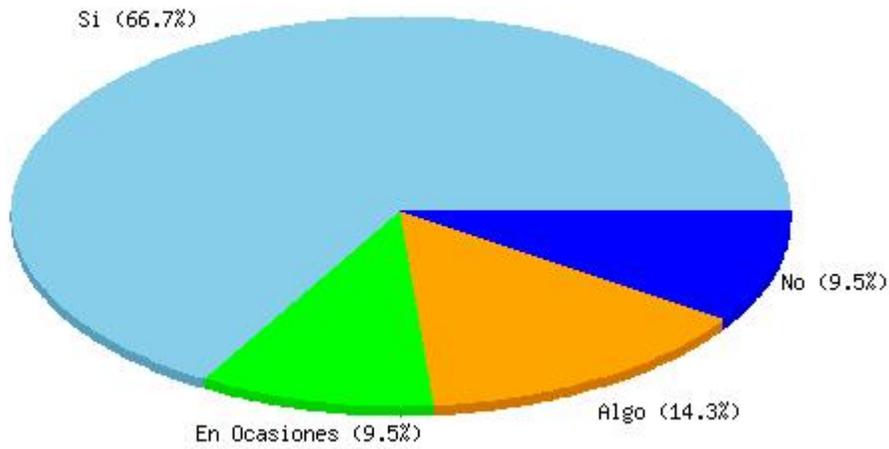
¿Se considera usted valorado por el puesto de trabajo que ocupa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	4.76%
Algo	3	14.29%
En Ocasiones	4	19.05%
Si	11	52.41%



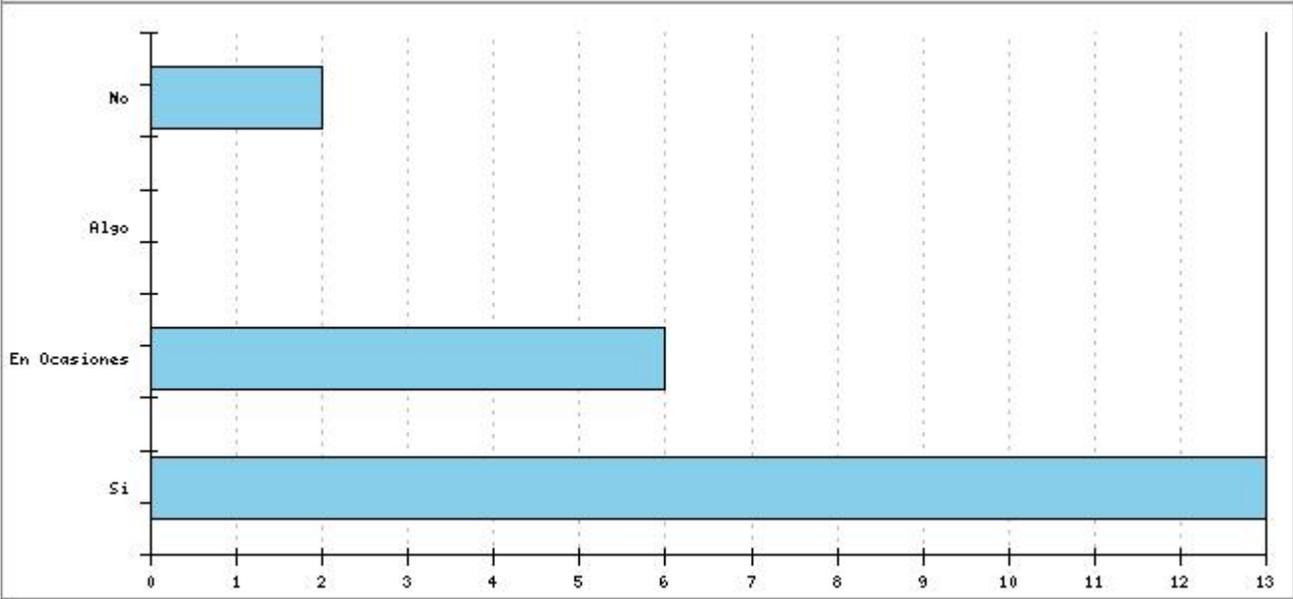
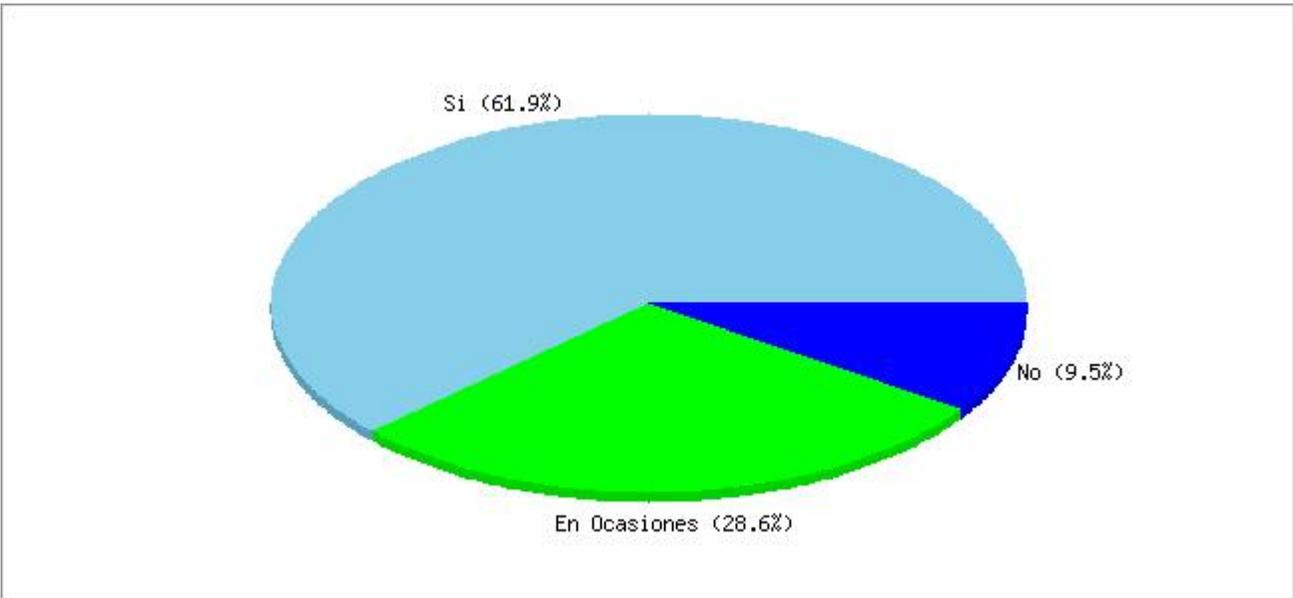
¿Considera que su trabajo está suficientemente reconocido y considerado por su jefe o superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	9.52%
Algo	3	14.29%
En Ocasiones	2	9.52%
Si	14	66.67%



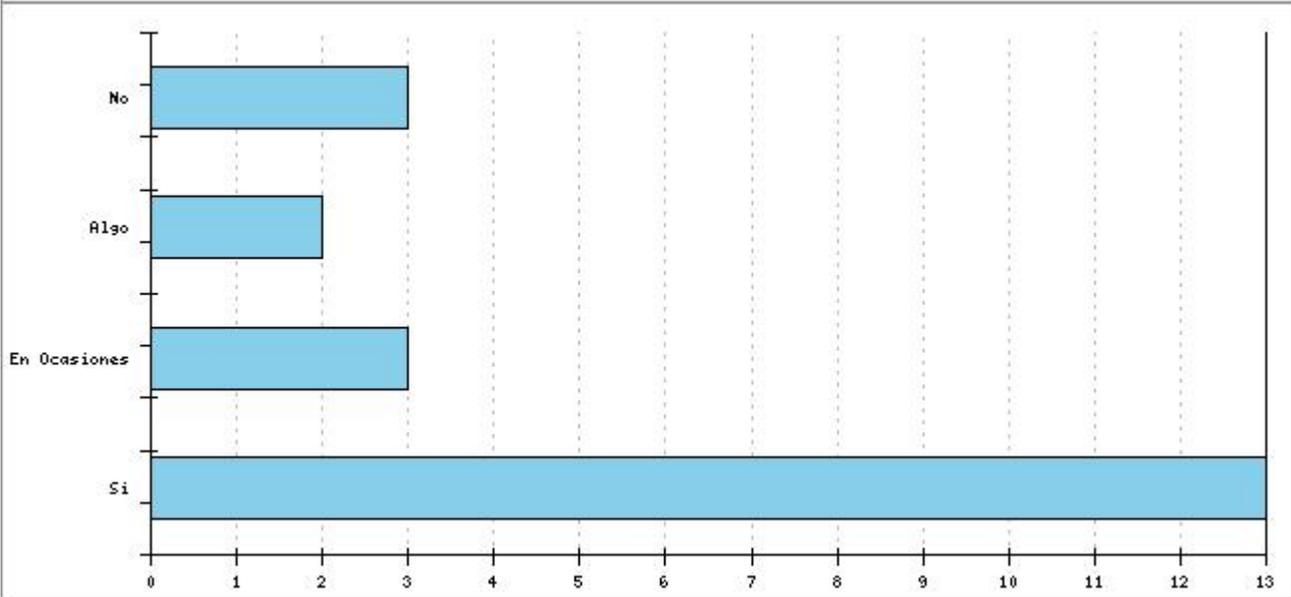
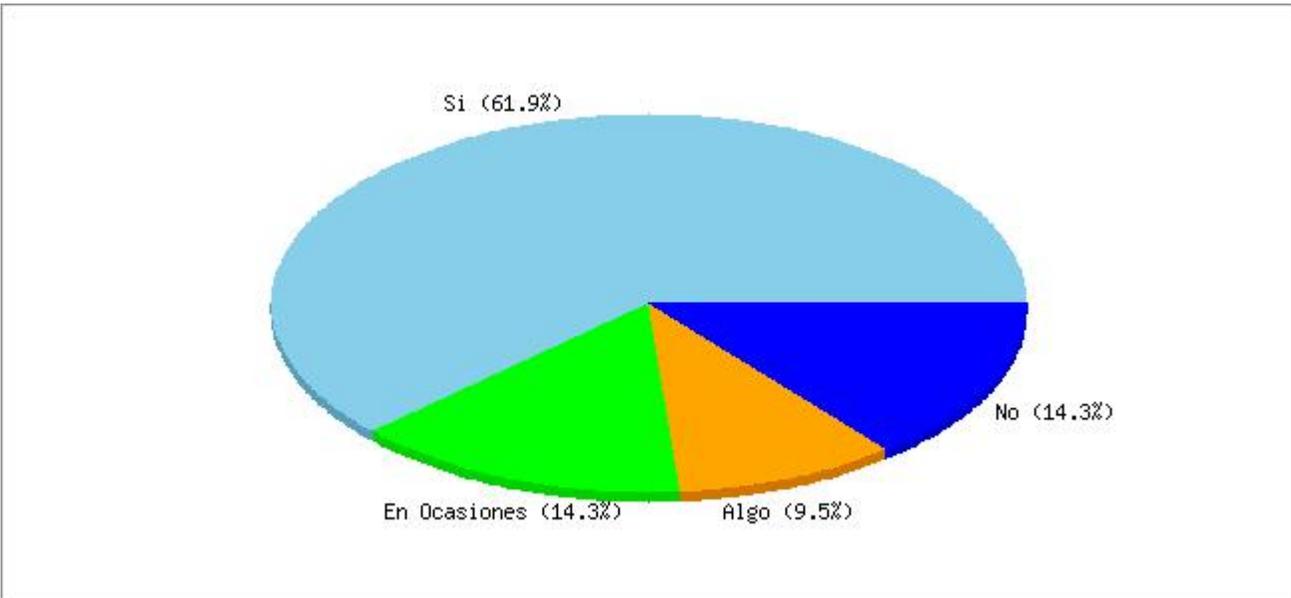
¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	9.52%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	6	28.57%
Si	13	61.90%



¿Existen posibilidades reales de desarrollo profesional en su empresa?

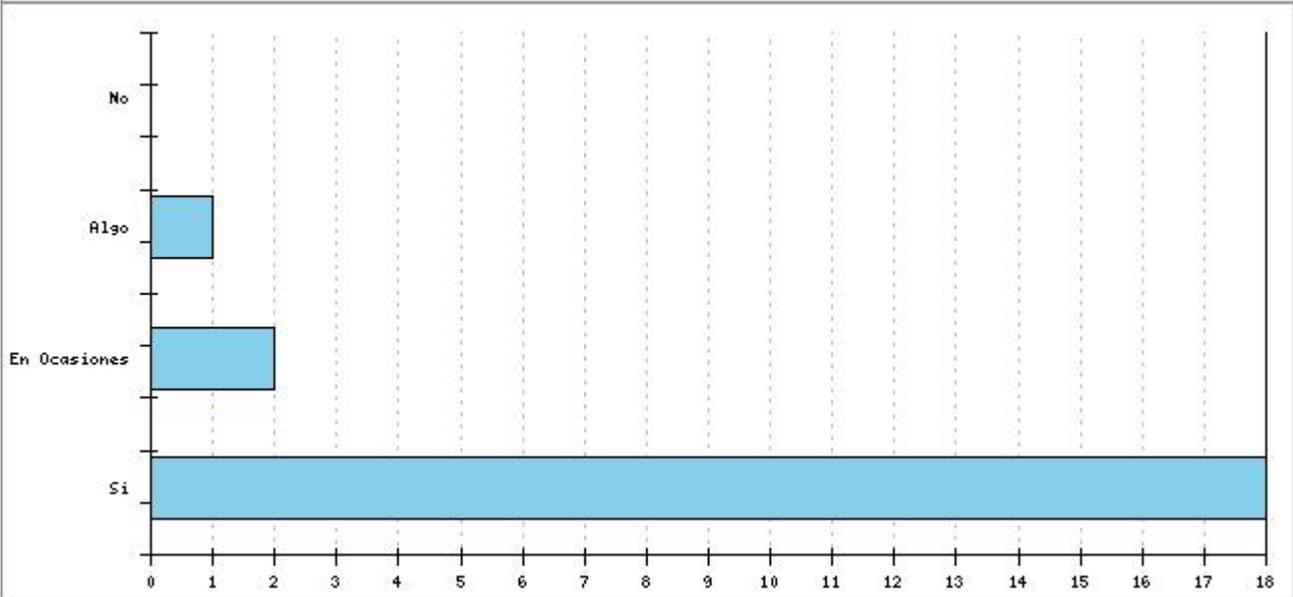
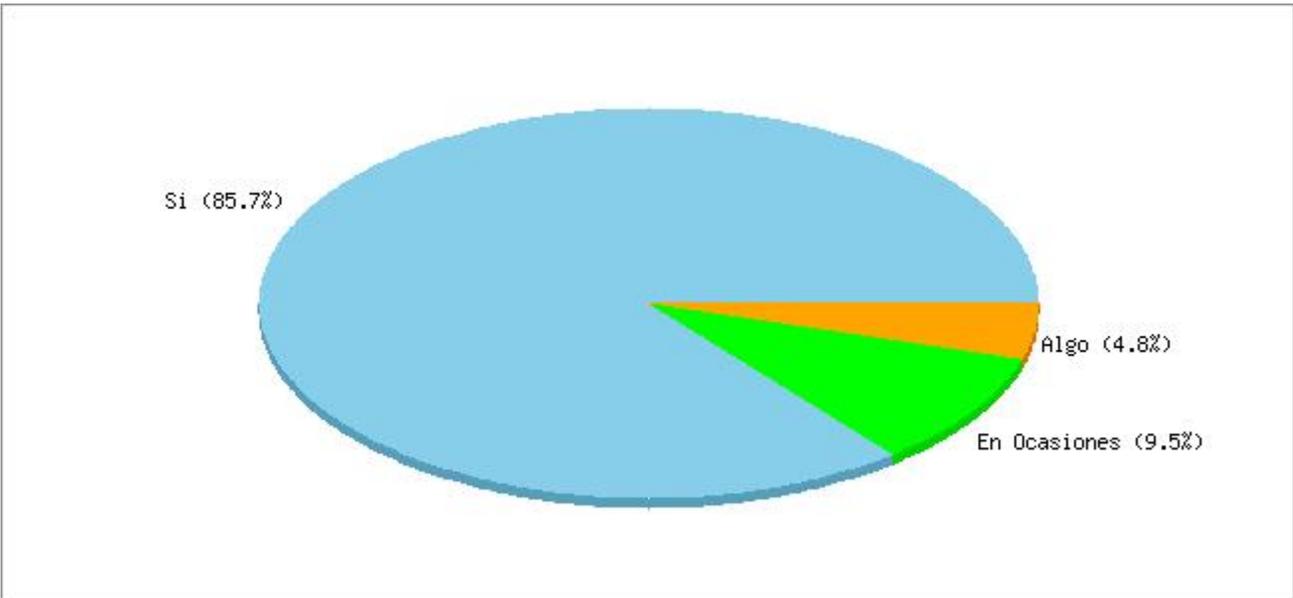
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	3	14.29%
Algo	2	9.52%
En Ocasiones	3	14.29%
Si	13	61.90%



Reconocimiento

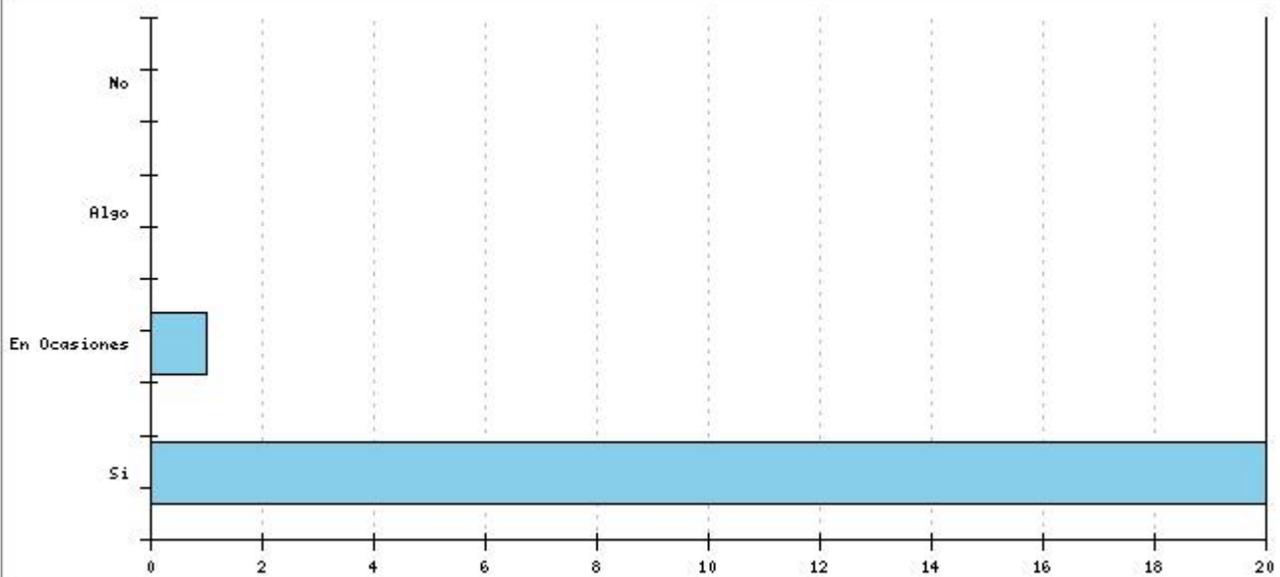
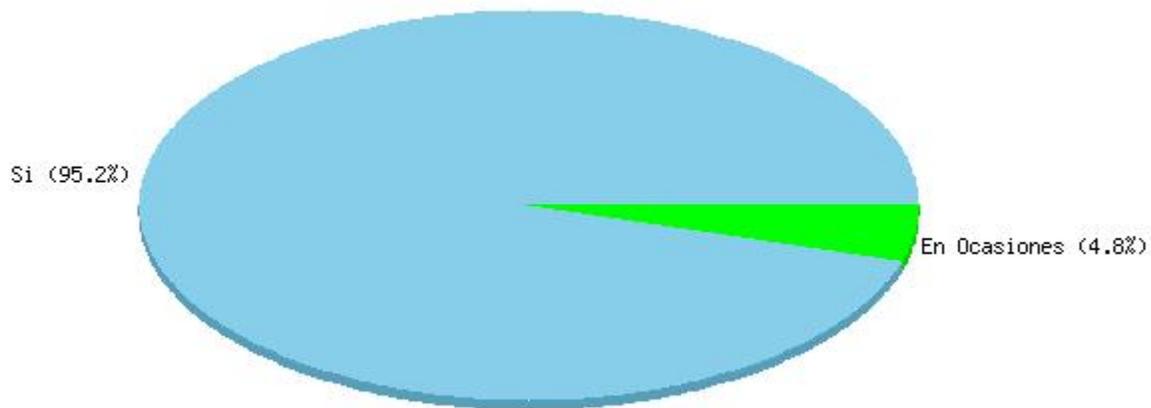
¿Considera usted que en su empresa...
 ... existe igualdad entre hombres y mujeres, a la hora de ocupar puestos de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	1	4.76%
En Ocasiones	2	9.52%
Si	18	85.71%



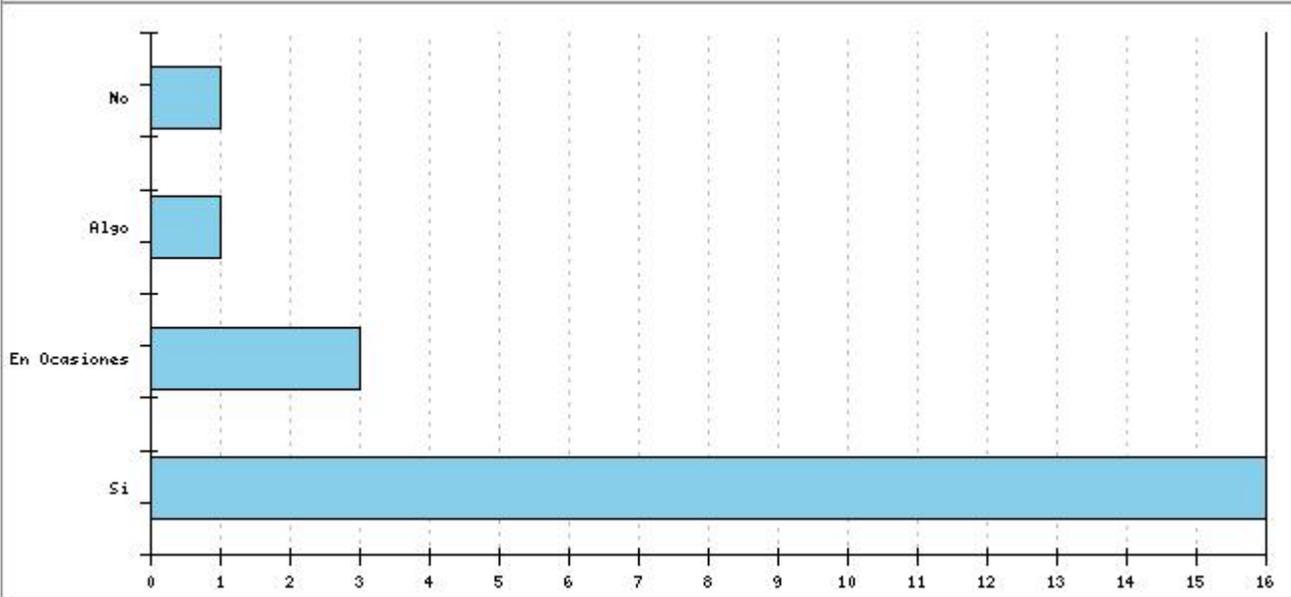
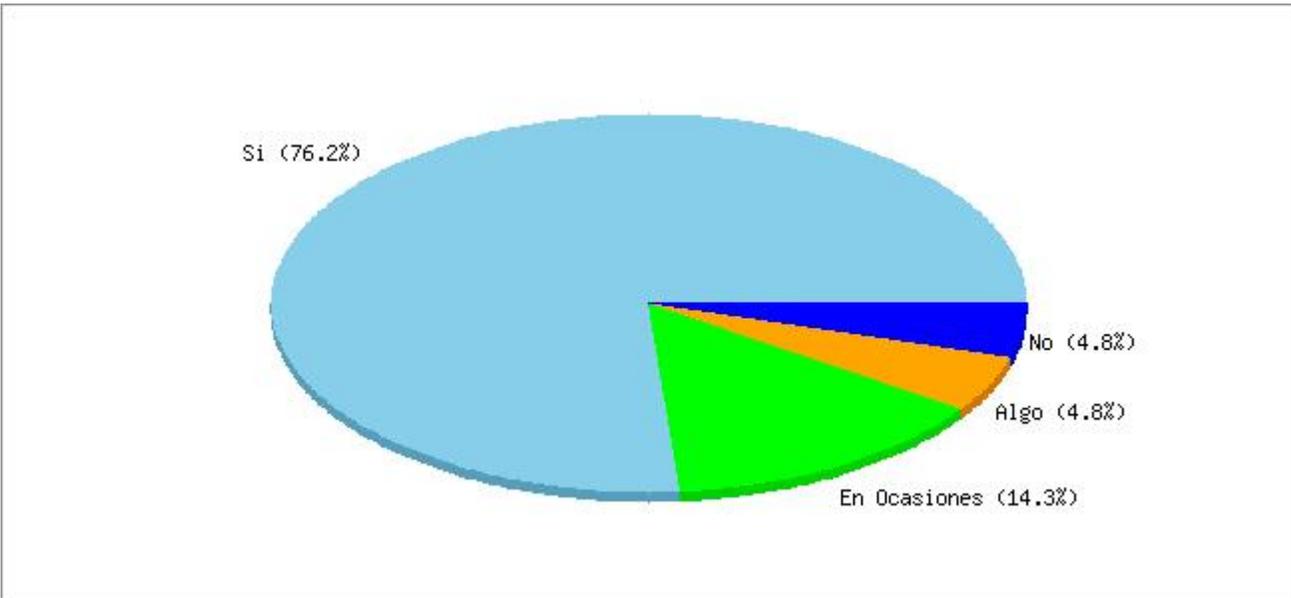
... realiza un trabajo útil?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	1	4.76%
Si	20	95.24%



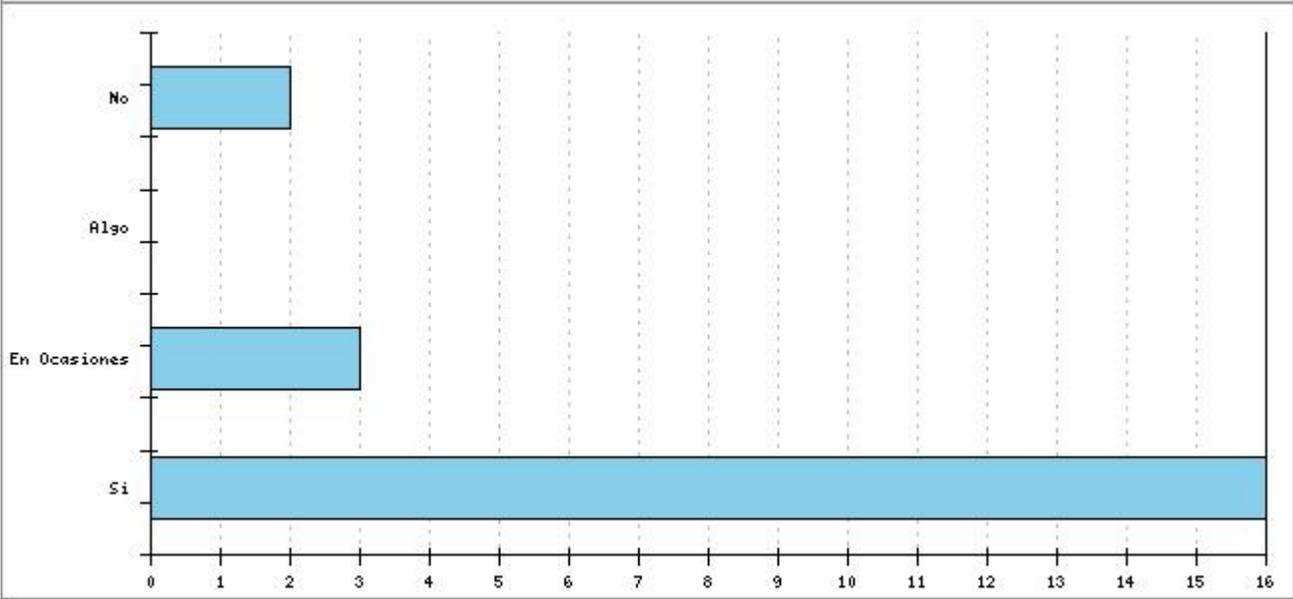
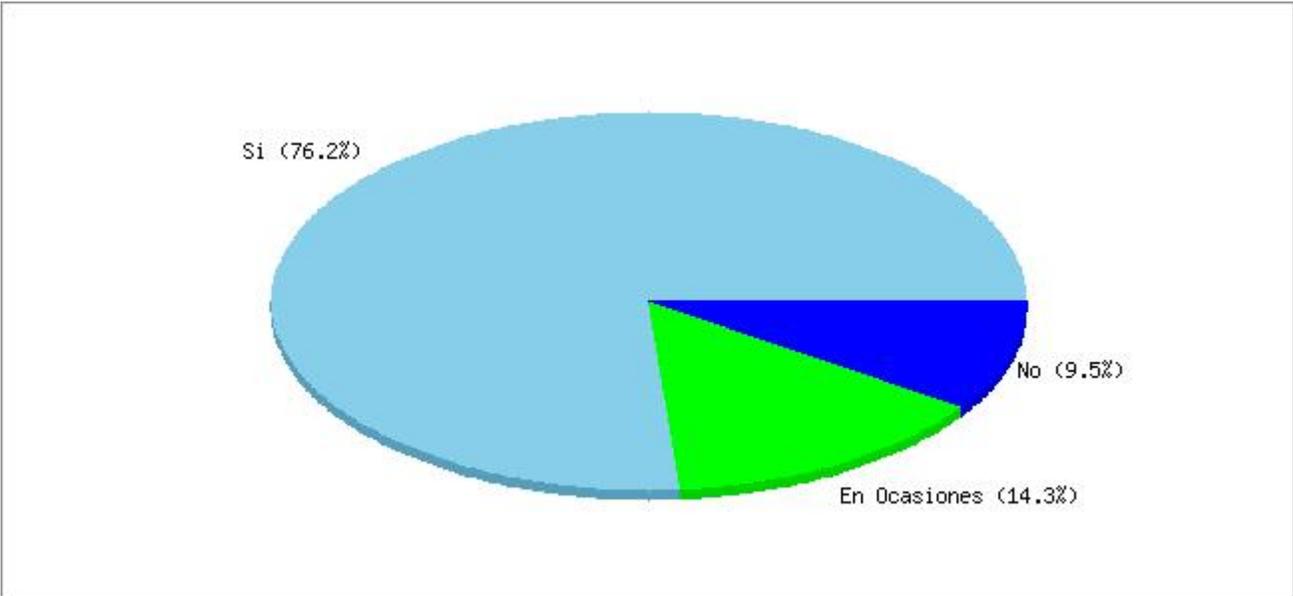
... tiene un cierto nivel de seguridad en su puesto de trabajo, de cara al futuro?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	4.76%
Algo	1	4.76%
En Ocasiones	3	14.29%
Si	16	76.19%



... es posible la promoción laboral por un buen rendimiento laboral?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	9.52%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	3	14.29%
Si	16	76.19%

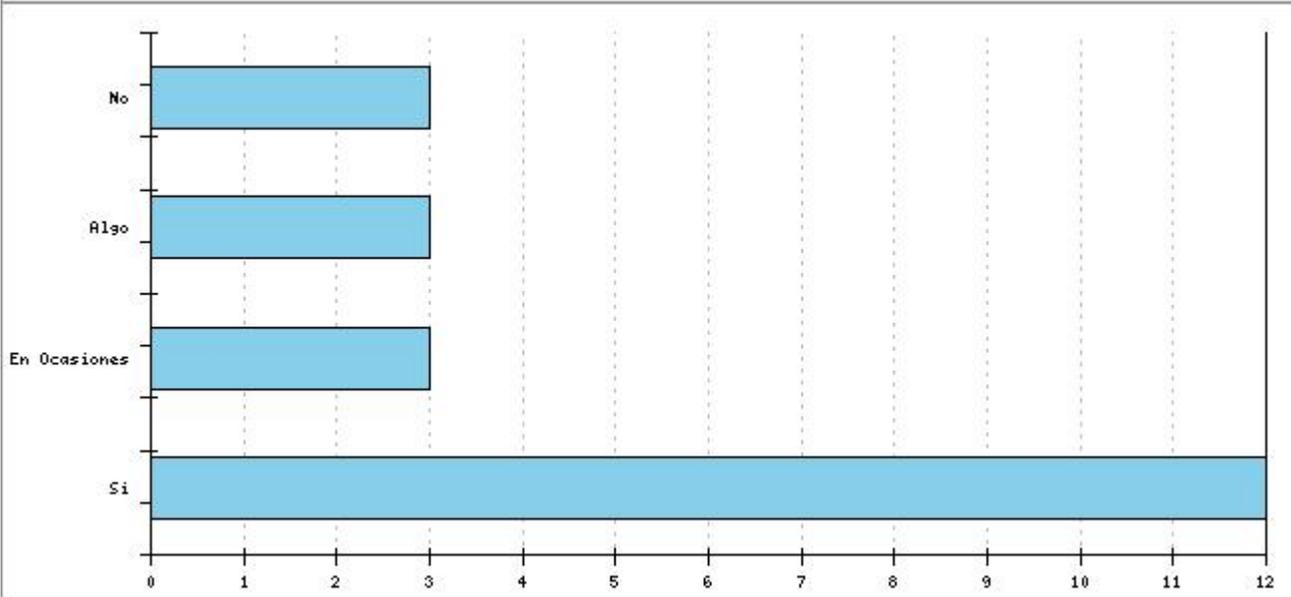
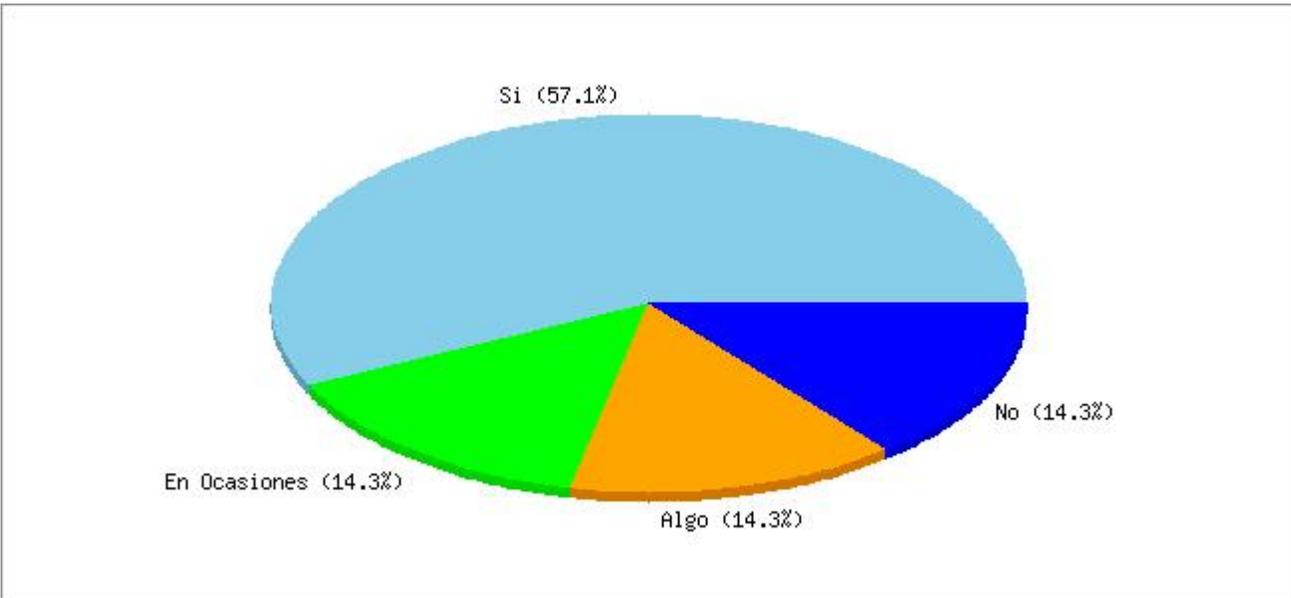


Remuneración

Sobre su sueldo:

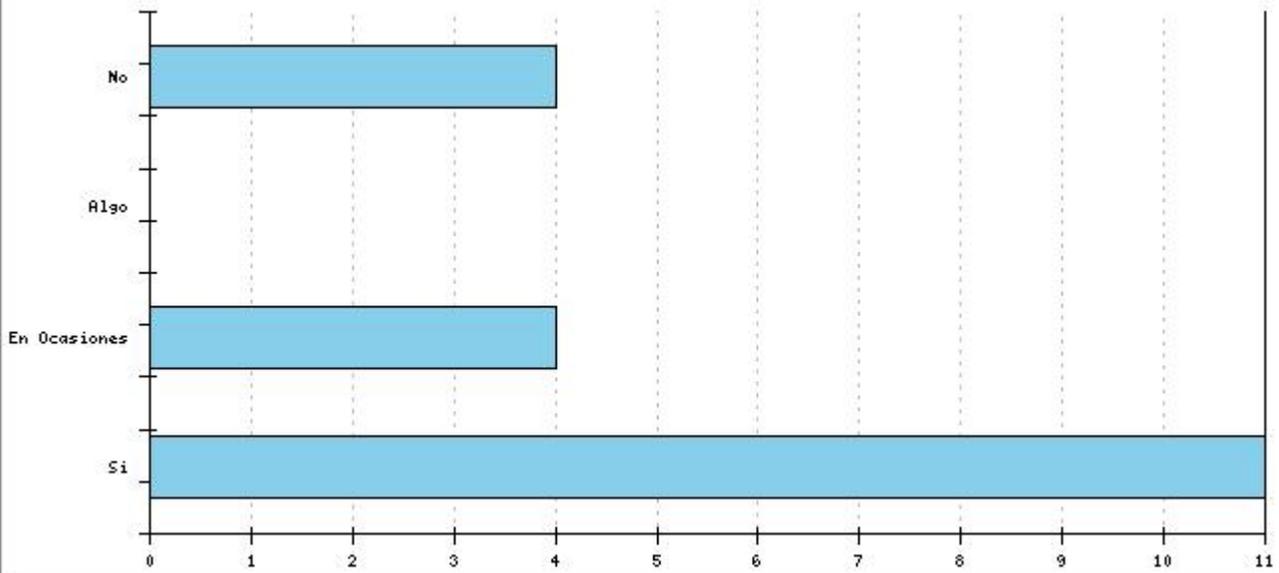
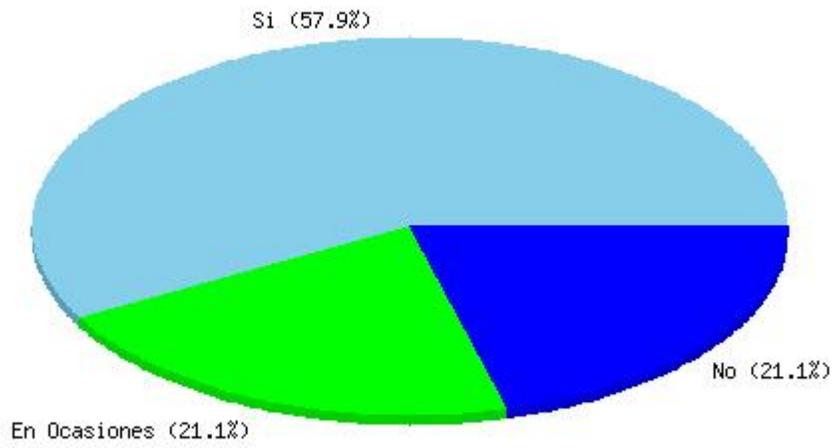
¿Considera que su trabajo está bien remunerado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	3	14.29%
Algo	3	14.29%
En Ocasiones	3	14.29%
Si	12	57.14%



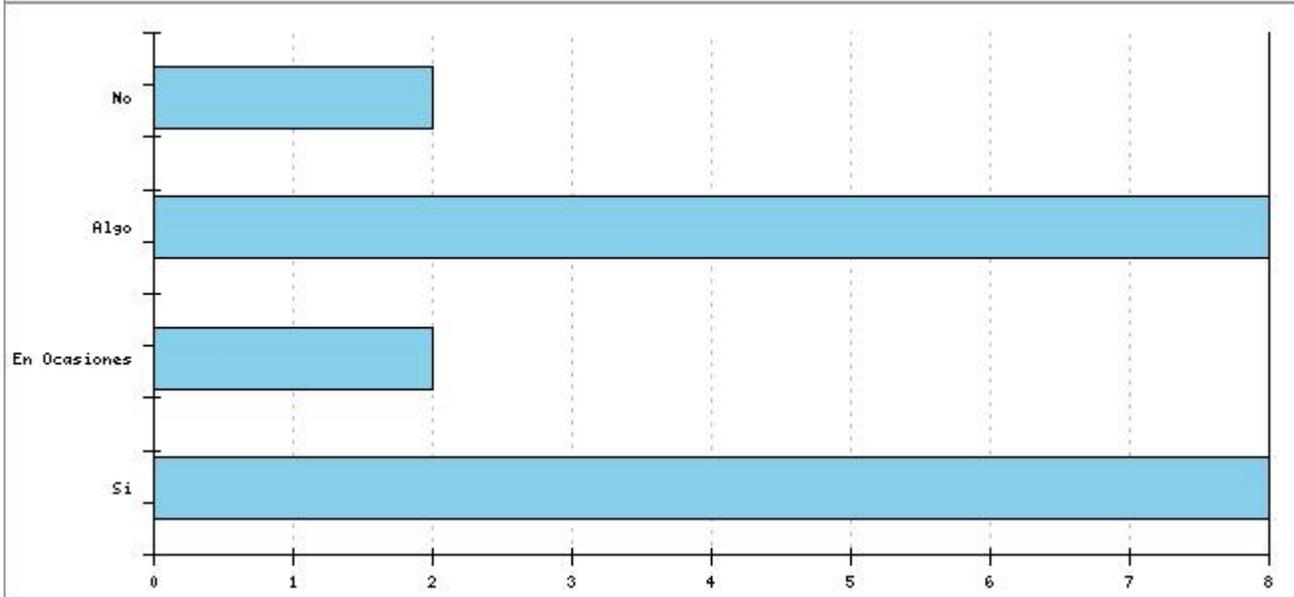
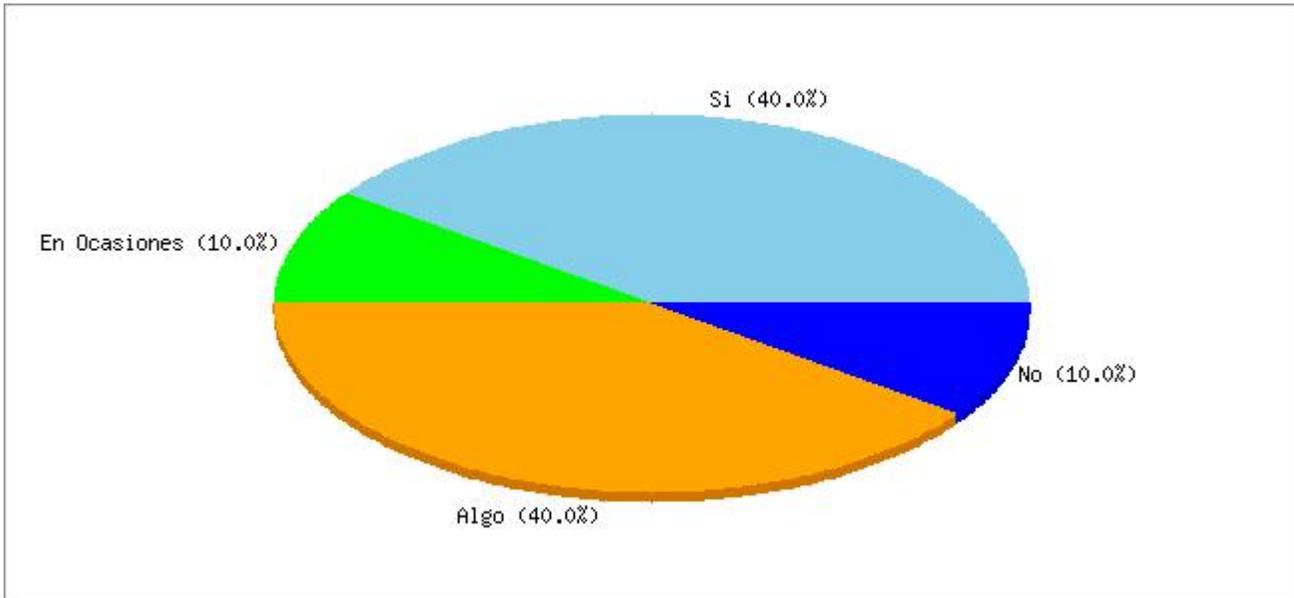
¿Cree que su sueldo está acorde con los sueldos que hay en su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	4	21.05%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	4	21.05%
Si	11	57.89%



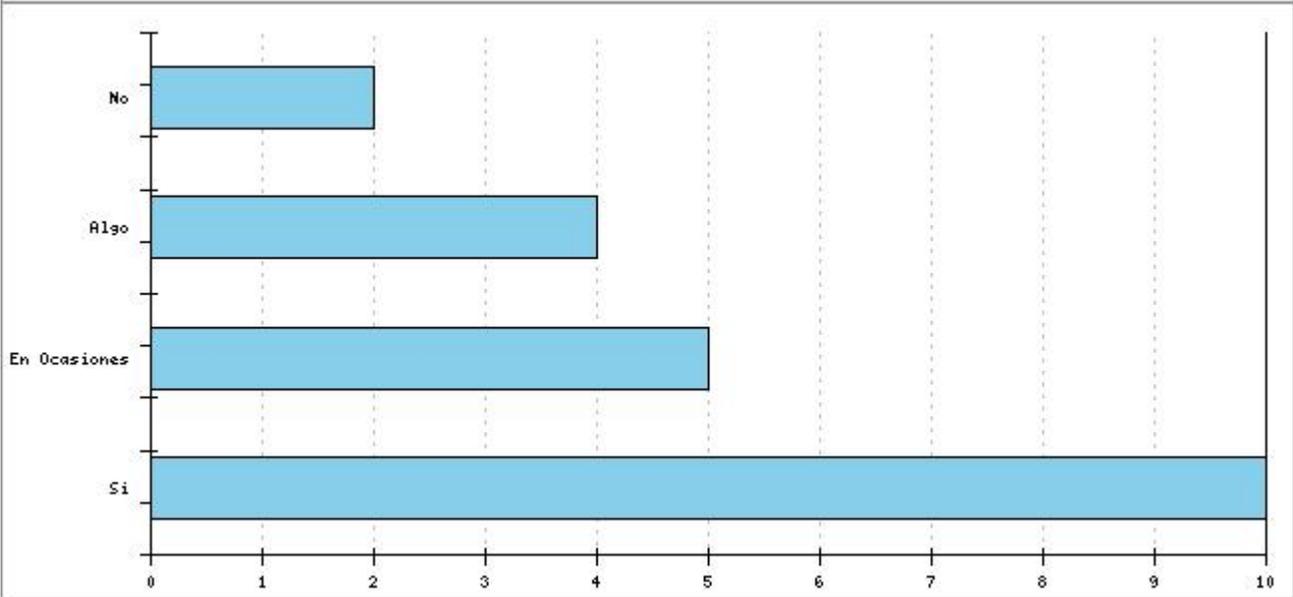
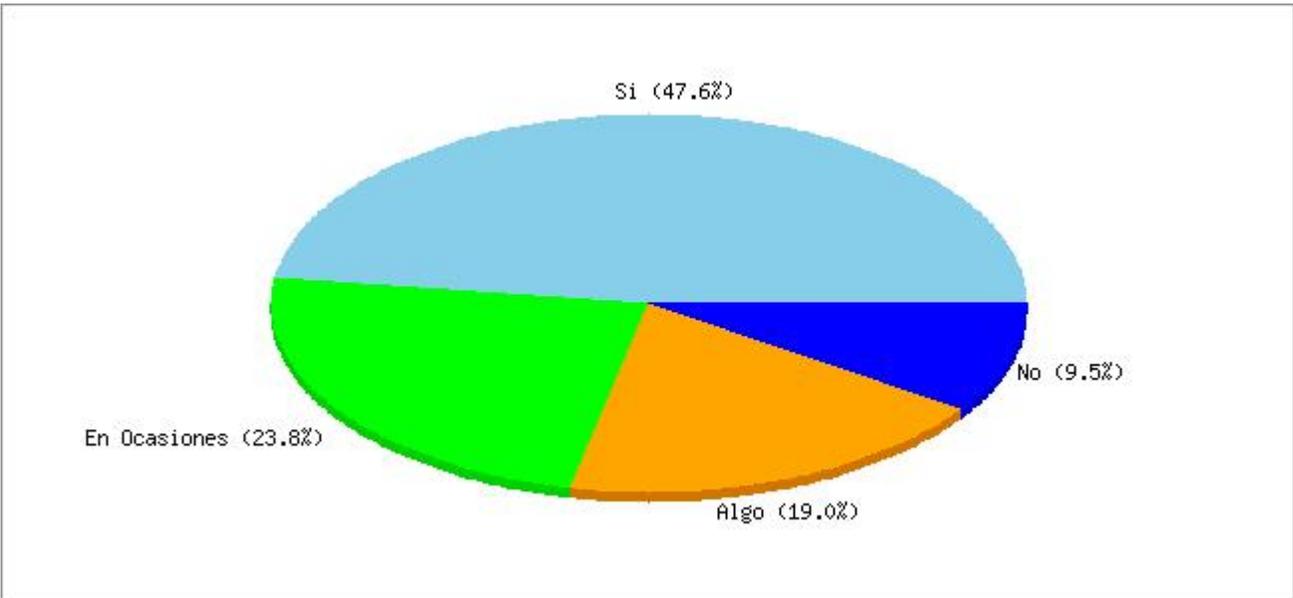
¿Considera que su remuneración está por encima de la media en su entorno social, fuera de la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	10.00%
Algo	8	40.00%
En Ocasiones	2	10.00%
Si	8	40.00%



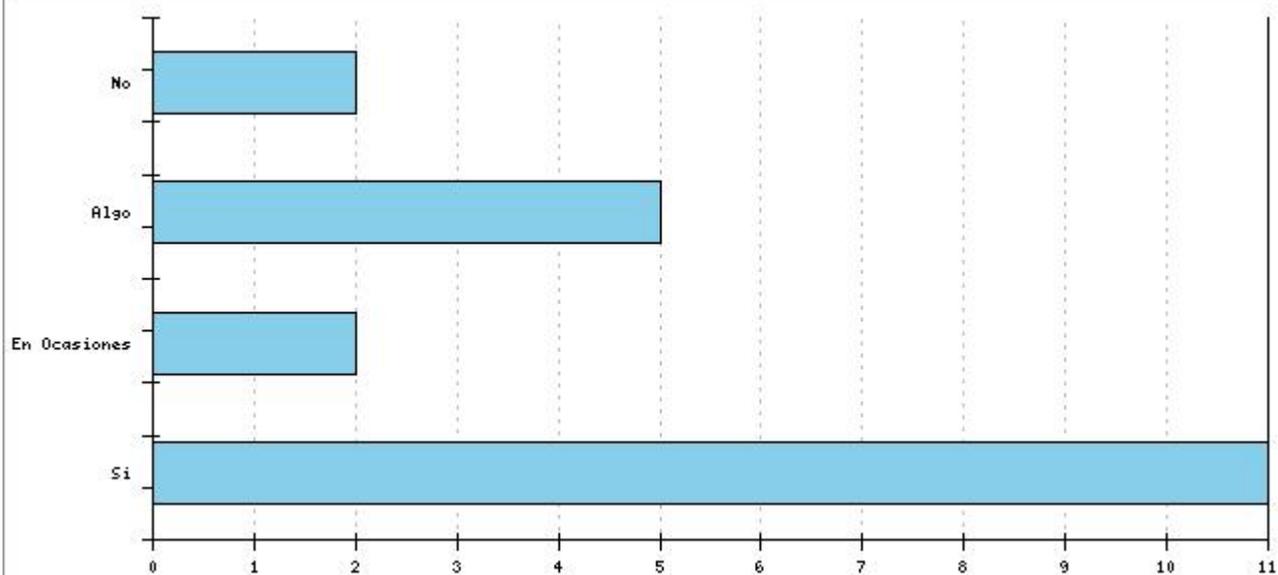
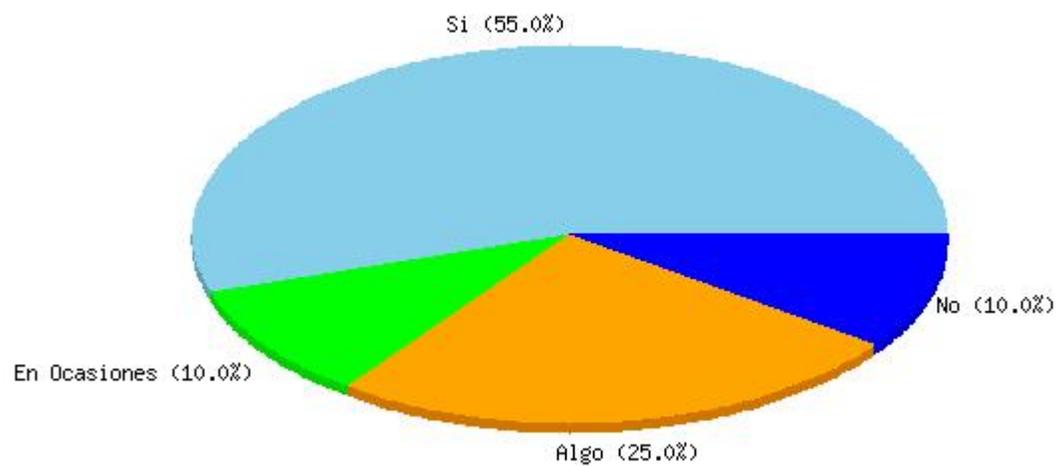
¿Cree que su sueldo y el de sus compañeros está acorde con la situación y marcha económica de la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	9.52%
Algo	4	19.05%
En Ocasiones	5	23.81%
Si	10	47.62%



¿Considera que existe igualdad entre hombres y mujeres en cuanto a la remuneración percibida dentro de su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	10.00%
Algo	5	25.00%
En Ocasiones	2	10.00%
Si	11	55.00%



Cuál es su opinión sobre la dirección gerencial y la organización actual de la empresa?.

- 1) Mi punto de vista es que se ha venido fortaleciendo poco a poco aunque todavía falta en que exista una mejor dirección gerencial.
- 2) ES LA CORRECTA
- 3) adecuada
- 4) La dirección gerencial en mi opinión hace lo que cree conveniente para la empresa... y con respecto a la empresa pues creo que aun falta un poco para llevar una mejor organización.
- 5) SON EXCELENTES LIDERES
- 6) De forma general veo que quieren llevar un mejor control sobre el personal. Pero les falta lo primordial que es comunicación. De acuerdo a lo observado en muchos casos por la falta de conocimiento ha existido diferencias entre nosotros (no sabemos lo que puede hacer cada departamento). No conocemos de forma oficial las políticas establecidas.
- 7) LA DIRECCIÓN GENERAL ES MUY BUENA Y OPTIMA YA QUE SE VEN EN LOS RESULTADOS ANUALES EN LA EMPRESA, CON EL ESFUERZO DE TODOS LO QUE LA COMPONEN.
- 8) Para mi parecer me siento muy contento en permanecer en la empresa y a su vez agradecido por la gerencia de darme la oportunidad de laborar en la compañía. la organización de lo jefes me parece muy bien y honesta
- 9) Debería existir mayor enfoque en la captación de nuevos clientes y un trabajo en conjunto para que se logre cumplir con las demandas solicitadas de los clientes.
- 10) Con énfasis en el crecimiento económico de la empresa considero que está muy bien proyectado, en todo caso podríamos mejorar de acuerdo a lo que establezca en gobierno conforme las políticas de exportación.
- 11) Excelente
- 12) Buen manejo de las directrices de la empresa, visión y liderazgo.
- 13) NO HAY UNA COMUNICACION EFECTIVA POR PARTE DE GERENCIA PARA LOS DPTOS
- 14) MUY BUENA.
- 15) Metas y Objetivos claro, organización, proactividad y planificación para crecer
- 16) no tengo comentarios todo todo muy bien
- 17) Es buena, aunque últimamente han habido unos cambios que considero no se les ha dado la atención debida.
- 18) excelente, lo mejor es que en una toma de decisiones todos aportamos y tenemos conocimiento de algo nuevo.

Cuáles son sus planteamientos de acciones de mejora que permitan optimizar procesos a su cargo?.

- 1) Mejor distribución de las funciones.
- 2) INVESTIGAR MÁS SOBRE LOS PROCESOS
- 3) reuniones al inicio o entre semana
- 4) capacitaciones
- 5) DAR MAYOR RESPONSABILIDAD A LOS TURNOS NOCTURNOS DE OPERACIONES PARA ASI PODER DESCANSAR BIEN EN LAS NOCHES Y RENDIR MEJOR EN LAS MAÑANAS.
- 6) Para mejorar los procesos de trabajos simplemente se cierra en una sola palabra que es organización y abarca a todas las áreas pero es algo que depende del mercado. Buscar otra bodega que sea mas grande para poder tener stock de cartón y pallets, así nos evitaríamos inconvenientes con los proveedores y productores; y podríamos responder mas rápido a los cambios de ultima hora.
- 7) LOS PROCESOS A MI CARGO SE ESTÁN DANDO DE MANERA VOLUBLE YA QUE HOY EN DÍA TENEMOS MUCHO MAS TRABAJO EN EL ÁREA CONTABLE HAY MAS PROVEEDORES MAS FACTURAS POR ENDE EL TRABAJO SE VUELVE MAS PESADO EN LOS CIERRES DE MES Y TENGO A MI CARGO REVISIÓN Y ACEPTACIÓN Y COMPENSACIÓN DE ANEXOS QUE LO HAGO CON TODO GUSTO PORQUE ME GUSTAN ESOS TEMAS Y SE QUE ME AYUDAN AL CRECIMIENTO PERSONAL PLANTEARÍA QUE INCORPOREN A UNA PERSONA MAS EN EL ÁREA CONTABLE Y ESTA SE ENCARGUE DE LLEVAR UNA COMPAÑÍA.
- 8) mis planteamiento para una mejoras en la empresa seria honestidad y respeto para todos
- 9) Mejorar tiempo de respuesta, mejorar los procesos operativos, todo en coordinacion con el grupo de apoyo departamental
- 10) considero que los planteamientos pre establecidos son muy eficientes
- 11) En las posibilidades de la empresa: .- Adicionar dos recursos humanos mas al departamento que lidero. .- Proporcionar el equipo necesario para el mejor desempeño. .- Capacitación constante y actualización al personal.
- 12) DELEGAR DE UNA FORMA EFICAZ LAS FUNCIONES PARA QUE TODOS TRABAJEN EL MISMO TIEMPO.
- 13) capacitaciones, actualizar al personal en los diferentes temas de trabajo que lo involucra, buscar la integración organizacional y que el empleado internalice su identificación con la empresa.
- 14) no tengo comentarios
- 15) reunirnos de manera frecuente.

Sobre qué aspectos realizaría sugerencias de cambios factibles como un ciclo de mejoramiento continuo?.

- 1) Que exista una mejor comunicacion porque de eso encierra todo, para que exista mejor desenvolvimiento en la actividad de la empresa.
- 2) SOBRE LA COMUNICACION ENTRE JEFE-SUBORDINADOS
- 3) capacitaciones
- 4) reuniones semanales
- 5) CAPACITACIONES EN TODAS LAS AREAS SENSIBLES. MAYOR COMUNICACIÓN

- 6) Dos o varias personas debe conocer un mismo trabajo. Se debe rotar al personal en los diferentes puestos de acuerdo a las áreas. Notificar a todo el personal en el caso que exista novedades (en caso de ser necesario)
- 7) QUE HAYAN CAPACITACIONES NO SOLO EN EL ÁMBITO LABORAL SI NO TAMBIÉN EN EL ÁMBITO SOCIAL INTEGRAL PARA LA CONVIVENCIA DEL PERSONAL EN EL ÁREA DE TRABAJO.
- 8) los cambio que genere la empresa seria bien reconocido por mi trabajo y así tener una experiencia en mi área de cargo que realice en la empresa
- 9) Se ha hablado mucho sobre capacitación al personal y elaborar un plan de carrera, los mismos que no se han ejecutado al momento.
- 10) reuniones de trabajo en equipo y talleres de recursos humanos, servicio al cliente,
- 11) me gustaría mas cursos de capacitaciones tecnicas
- 12) .- Operatividad, toma de decisiones. .- Comercialización, involucramiento continuo.
- 13) CHARLAS PARA MEJORAR ACTITUD CON CARA AL TRABAJO Y A COMPAÑEROS DE TRABAJO.
- 14) entrenamientos continuos para el personal, personal, nivel académico, integración laboral, educación organizacional,
- 15) no tengo comentarios
- 16) Quizá en la comunicación y planificación del proceso, programar reuniones cada semana para dejar claro todo en cuanto al proceso de cada semana. Ya que no hay una planificación semanal o mensual con la cual nos podamos guiar.
- 17) integrarnos mas con todo el personal.

Qué tipo de actividades de integración propondría para ser realizadas por todo el grupo empresarial?.

- 1) Realizar actividades motivacionales (charlas) dentro de oficina. Salir fuera de oficina para un día de integracion.
- 2) REUNIONES EN DONDE SE DEMUESTREN LOS TALENTOS DE LOS TRABAJADORES.
- 3) dia de recreación - integración deportiva
- 4) Un paseo de unas horas que no afecte al departamento que por lo general está mas ocupado.
- 5) UN VIAJE EN DONDE TODOS PARTICIPEMOS SIN DIVISIONES DE DEPARTAMENTOS O AREAS DE TRABAJO.
- 6) Hacer ejercicios para desesterarse especialmente después de comer almorzar
- 7) DEPORTIVOS Y VIAJES DE INTEGRACIÓN ANUAL, MÍNIMO DOS ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN ANUALES YA QUE ESO NOS AYUDA A NO SOLO VIVIR PENSANDO EN EL TRABAJO Y SALIMOS EN ALGO DE LA VIDA SEDENTARIA.
- 8) sentarnos todos en una mesa conversar y reírnos un poco así poder estar tranquilo y con buen animo a trabajar eso lo haría 2 veces por semana. Para que la paz permanezca en la empresa gracias
- 9) Actividades de integración y trabajo en equipo fuera de oficina, que se pueda interactuar de con los diferentes departamentos.
- 10) talleres al aire libre, integracion social, mañana deportiva y cultural

11) reuniones en las fechas adecuadas seria excelente

12) Recreacionales mínimo una vez al año, de ser posible incluyendo familia.

13) ACTIVIDADES QUE INCLUYAN TRABAJO EN EQUIPO.

14) actividades de crecimiento personal y efectividad personal, talleres sobre trabajo en equipos, visitas y comunicacion de la gerencia con los diferentes equipos de trabajo

15) no tengo comentarios

16) reuniones,tarde deportiva,talleres.

