

Introducción

EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL 2016 ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL 2016

Este cuestionario permite identificar los riesgos psicosociales, que se definen como las situaciones laborales relacionadas con la organización, contenido y realización de las actividades susceptibles de afectar psicológica, física o socialmente al trabajador o al desarrollo de su trabajo.

Es un instrumento diseñado para obtener información de las percepciones sobre riesgos psicosociales, consta de 44 preguntas y mide 9 factores: Tiempo de trabajo, autonomía, carga de trabajo, demandas psicológicas, variedad/contenido, participación/supervisión, interés por el trabajador/compensación, desempeño de rol, relaciones y apoyo social.

Fecha

19 - Oct - 2016

Personas Evaluadas

312

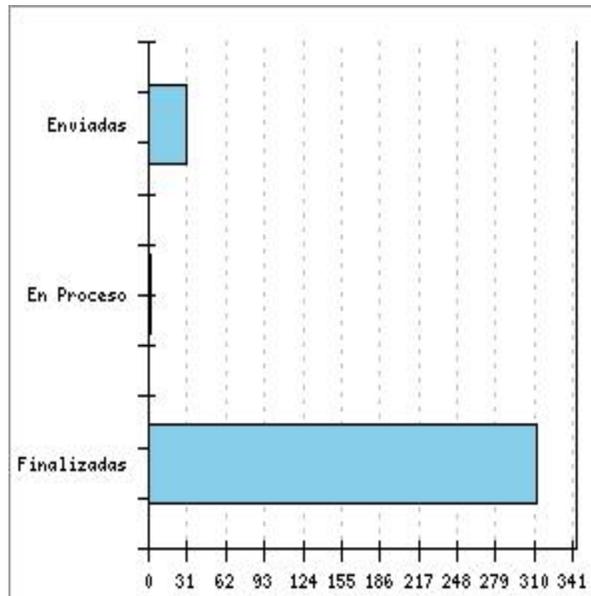
Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2016-10-20 01:12:58** hasta el **2016-10-25 11:24:11**

Datos Demográficos

EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL 2016 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

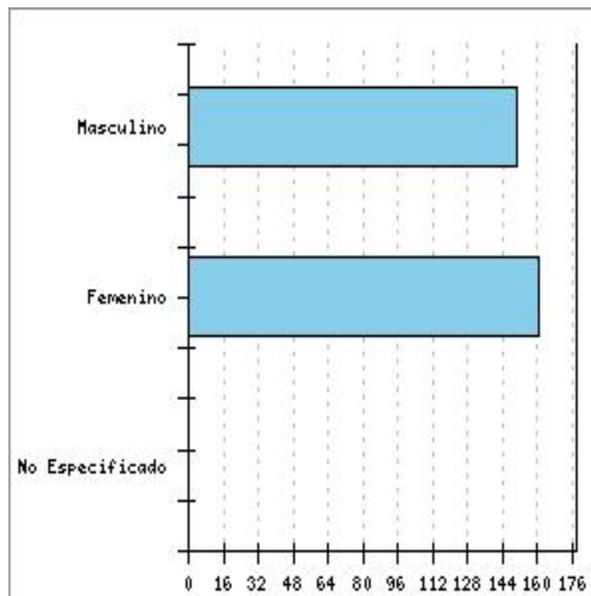
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
31	1	312

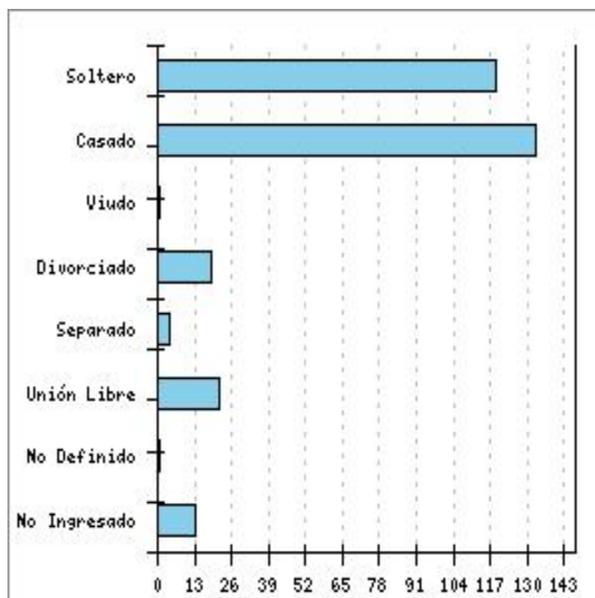


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
151	161	0

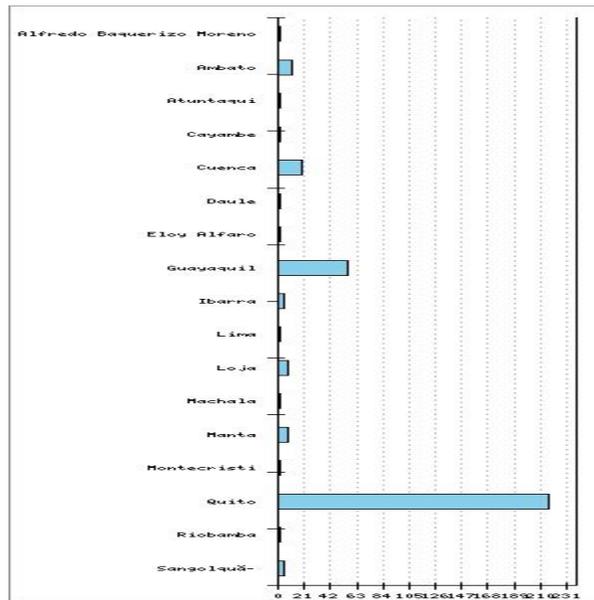


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
119	133	1	19	4	22	1	13



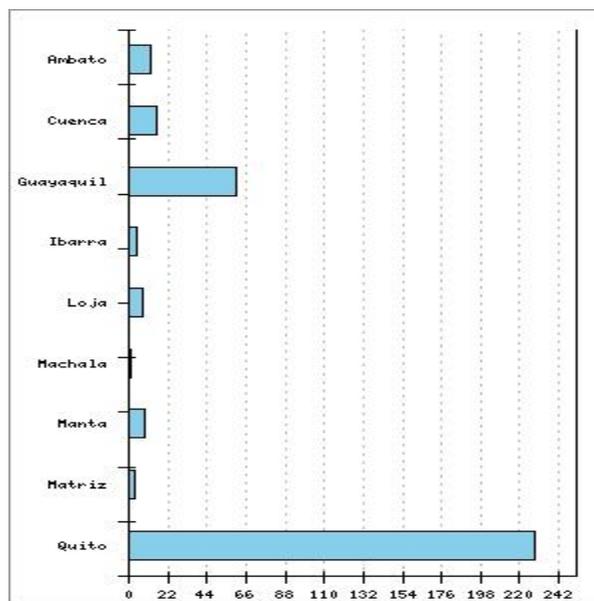
Ciudades

Ciudades	Valor
Alfredo Baquerizo Moreno	2
Ambato	11
Atuntaqui	1
Cayambe	1
Cuenca	19
Daule	2
Eloy Alfaro	1
Guayaquil	55
Ibarra	4
Lima	1
Loja	8
Machala	1
Manta	8
Montecristi	1
Quito	217
Riobamba	1
Sangolquã-	4



Agencias

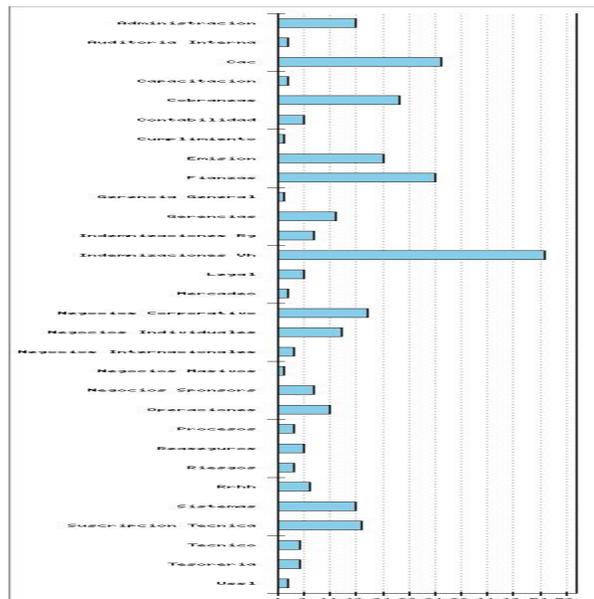
Agencias	Valor
Ambato	12
Cuenca	16
Guayaquil	61
Ibarra	5
Loja	8
Machala	1
Manta	9
Matriz	3
Quito	229



Departamentos

Departamentos	Valor
Administración	16

Auditoria Interna	3
Cac	32
Capacitacion	3
Cobranzas	24
Contabilidad	6
Cumplimiento	2
Emision	21
Fianzas	31
Gerencia General	2
Gerencias	12
Indemnizaciones Rg	8
Indemnizaciones Vh	52
Legal	6
Mercadeo	3
Negocios Corporativo	18
Negocios Individuales	13
Negocios Internacionales	4
Negocios Masivos	2
Negocios Sponsors	8
Operaciones	11
Procesos	4
Reaseguros	6
Riesgos	4
Rrhh	7
Sistemas	16
Suscripcion Tecnica	17
Tecnico	5
Tesoreria	5
Ussl	3



Cargos

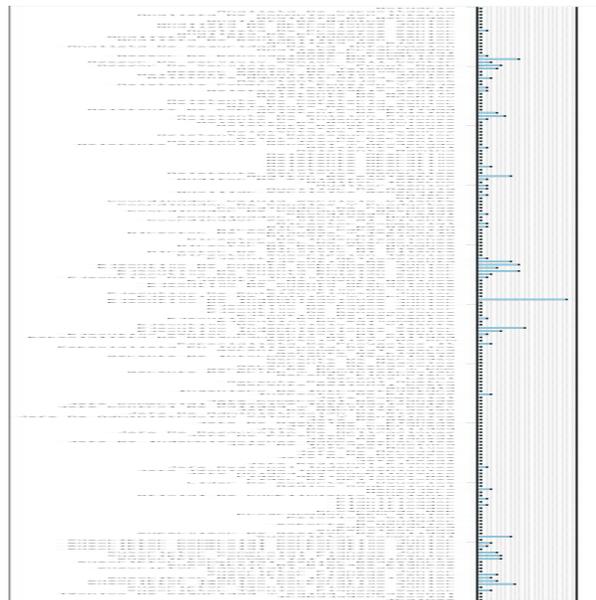
Cargos	Valor
Actuario	1
Analista De Capacitacion	1

Analista De Comunicacion Interna	1
Analista De Mercadeo	1
Analista De Nómina Sénior	1
Analista De Operaciones Junior	1
Analista De Operaciones Senior	1
Analista De Procesos Senior	2
Analista De Proyectos Senior	1
Analista De Recursos Humanos Senior	1
Analista De Rentabilización Junior	1
Analista De Riesgos	1
Analista De Seguridad De La Informacion	1
Analista Programador	1
Asesor Comercial	1
Asesor De Renovaciones Automáticas	2
Asesor De Servicio	9
Asesor De Servicio Senior Call Center	3
Asesor De Servicio Senior Front Desk	5
Asesor De Telemarketing	4
Asesor Senior De Renovaciones	1
Asistente Administrativa Junior	1
Asistente Administrativa Senior	3
Asistente Caja Egresos	1
Asistente Comercial Emisión Y Caja	1
Asistente Contable	2
Asistente Contable Senior	2
Asistente De Agencia	1
Asistente De Archivo	1
Asistente De Cafeteria Junior	1
Asistente De Cafetería Senior	1
Asistente De Coaseguros	1
Asistente De Cobranzas Y Contabilidad	1
Asistente De Emisión	4
Asistente De Emision Fianzas	6
Asistente De Indemnizaciones	2
Asistente De Mantenimiento	1
Asistente De Operaciones	1
Asistente De Pagos	1
Asistente De Reaseguros	1
Asistente De Reaseguros Sénior	1
Asistente De Repuestos	1
Asistente De Tesoreria Senior	1
Asistente Gerencia General Y Apoderado	1
Asistente Legal	2
Asistente Nómina	1
Asistente Operativo	3
Asistente Operativo	1
Asistente Servicios Generales	1
Auditor De Siniestros	7
Auditor De Siniestros Sénior	2

Auditor Interno	1
Auditor Senior	2
Auxiliar De Agencia	2
Auxiliar Servicios Generales	1
Cajero	2
Chofer	1
Coordinador Celula Servicio Cliente	1
Coordinador De Canales Y Productos	1
Coordinador De Cobranzas	1
Coordinador De Cobranzas Agencias	1
Coordinador Legal	2
Coordinador Recursos Humanos	1
Coordinador Servicio Al Cliente	1
Director Comercial	2
Director De Agencia	2
Director De Capacitación	1
Director De Cobranzas Y Tesorería	1
Director De Fianzas	1
Director De Indemnizaciones	1
Director De Operaciones	1
Director De Recursos Humanos	1
Director De Riesgos	1
Director De Servicio Al Cliente	1
Director Suscripcion Técnica	1
Ejecutivo De Aplicaciones	2
Ejecutivo De Cuenta	7
Ejecutivo De Cuenta Cobranzas Junior	9
Ejecutivo De Cuenta Cobranzas Senior	4
Ejecutivo De Cuenta Emisión Junior	9
Ejecutivo De Cuenta Emisión Senior	3
Ejecutivo De Cuenta Individuales Senior	2
Ejecutivo De Cuenta Masivos	1
Ejecutivo De Cuenta Operaciones	1
Ejecutivo De Cuenta Operaciones	1
Ejecutivo De Cuotas	1
Ejecutivo De Emisión Fianzas Junior	1
Ejecutivo De Emisión Y Cobranzas	1
Ejecutivo De Indemnizaciones Junior	19
Ejecutivo De Indemnizaciones Junior	1
Ejecutivo De Pagos Junior	1
Ejecutivo De Pagos Senior	1
Ejecutivo De Renovaciones	1
Ejecutivo De Repuestos	1
Ejecutivo De Repuestos Sénior	2
Ejecutivo De Salvamentos	1
Ejecutivo De Servicio Al Cliente	1
Ejecutivo Indemnizaciones Senior	10
Ejecutivo Indemnizaciones Senior	5
Ejecutivo Senior De Servicio Al Cliente	2
Especialista De Aseguramiento De La Calidad	1
Especialista De Crm	1
Especialista De Proyectos It	3
Especialista En Inteligencia De Negocios	1

Gerente Comercial Sierra	1
Gerente De Fianzas	1
Gerente De Información Y Tecnología	1
Gerente De Mercadeo	1
Gerente De Negocios	1
Gerente De Operaciones	1
Gerente De Procesos Y Pmo	1
Gerente De Rr.hh Y Administración	1
Gerente Financiero	1
Gerente Legal	1
Gerente Regional Austro	1
Gerente Regional Costa	1
Guardia	1
Ingeniero De Infraestructura	1
Inspector De Riesgos	3
Jefe Comercial	1
Jefe Comercial De Fianzas	1
Jefe Comercial Negocios Internacionales	1
Jefe Control De Calidad Y Servicio Corp.	1
Jefe De Administración	1
Jefe De Administración De Riesgos	1
Jefe De Administracion Salarial Y Beneficios	1
Jefe De Agencia	1
Jefe De Agencias - Fianzas	1
Jefe De Cobranzas	1
Jefe De Contabilidad	1
Jefe De Desarrollo De Aplicaciones	1
Jefe De Experiencia Digital	1
Jefe De Fianzas	1
Jefe De Indemnizaciones Ramos Generales	1
Jefe De Infraestructura	1
Jefe De Masivos	1
Jefe De Mercadeo	1
Jefe De Procesos	1
Jefe De Reaseguros	1
Jefe Legal	1
Jefe Regional Fianzas	1
Jefe Regional Indemnizaciones	2
Jefe Técnico De Indem. Vehiculos	1
Jefe Unidad De Cumplimiento	1
Líder Aplicaciones Web	1
Líder De Aplicaciones	1
Líder De Soporte A Usuarios	1
Médico Ocupacional	1
Mensajero	3
Mensajero	1
Oficial De Cumplimiento Suplente	1
Planificador	2
Planificador	1
Planificador	2
Planificador	1
Programado Web	1
Programador Bpm Senior	1

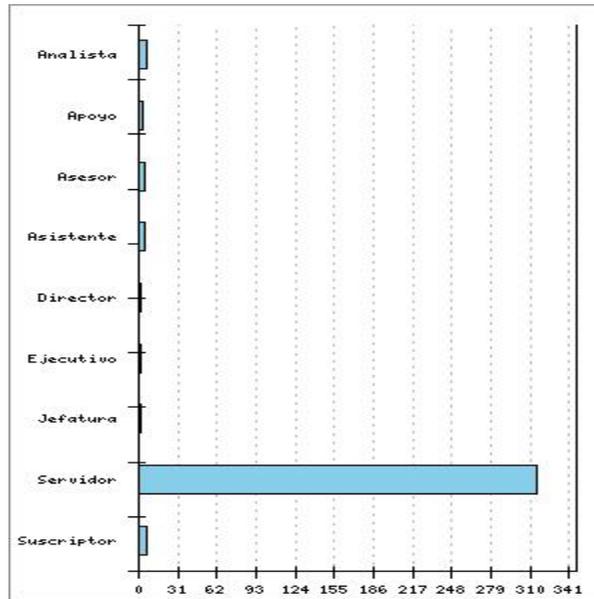
Psicóloga Clínica	1
Recaudador	1
Soporte A Usuarios	1
Subcontadora	1
Supervisor Cac	1
Supervisor De Gestion De Calidad	1
Suscriptor Comercial	7
Suscriptor Comercial Corporativo Junior	1
Suscriptor Comercial Corporativo Junior	3
Suscriptor Comercial Corporativo Senior	2
Suscriptor Comercial Corporativo Senior	1
Suscriptor Comercial Fianzas Junior	4
Suscriptor Comercial Fianzas Senior	5
Suscriptor Comercial Mantenimiento	5
Suscriptor Comercial Senior Reaseguros	1
Suscriptor De Riesgos Fianzas	1
Suscriptor Facultativo De Reaseguros	1
Suscriptor Fianzas Junior	1
Suscriptor Fianzas Senior	4
Suscriptor Negocios Internacionales	3
Suscriptor Técnico Corporativo Junior	4
Suscriptor Técnico Corporativo Senior	8
Suscriptor Técnico Fianzas Junior	1
Suscriptor Técnico Fianzas Senior	3
Técnico De Seguridad Y Salud Ocupacional	1
Trabajadora Social	1
Trainee	1



Nivel Jerárquico

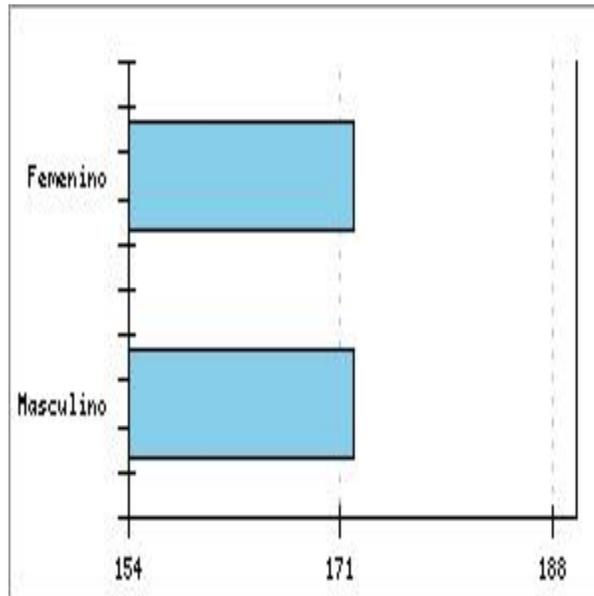
Nivel Jerárquico	Valor
Analista	6
Apoyo	3
Asesor	5
Asistente	5

Director	1
Ejecutivo	2
Jefatura	1
Servidor	315
Suscriptor	6



Personalizado 1

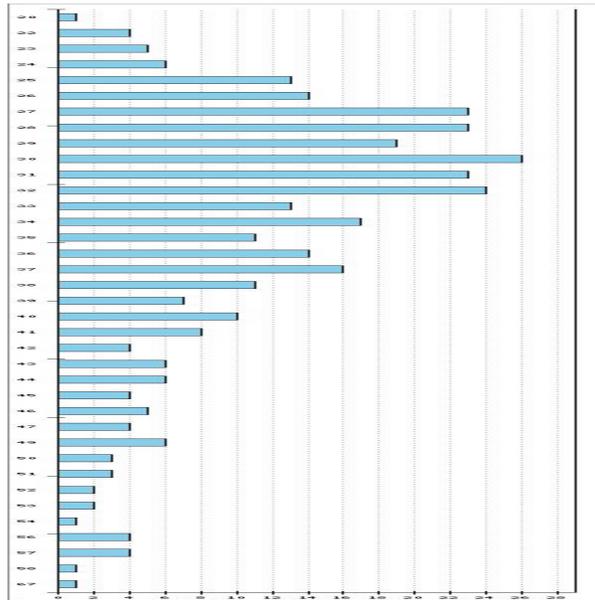
Personalizado 1	Valor
Femenino	172
Masculino	172



Personalizado 2

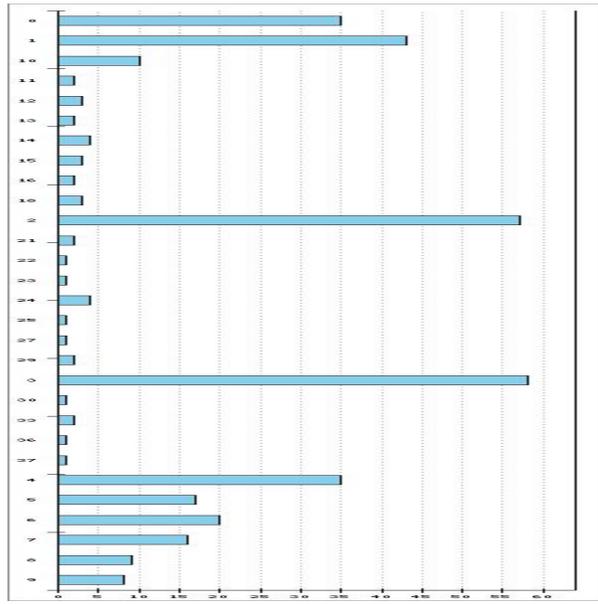
Personalizado 2	Valor
20	1
22	4

23	5
24	6
25	13
26	14
27	23
28	23
29	19
30	26
31	23
32	24
33	13
34	17
35	11
36	14
37	16
38	11
39	7
40	10
41	8
42	4
43	6
44	6
45	4
46	5
47	4
49	6
50	3
51	3
52	2
53	2
54	1
56	4
57	4
58	1
67	1



Personalizado 3

Personalizado 3	Valor
0	35
1	43
10	10
11	2
12	3
13	2
14	4
15	3
16	2
18	3
2	57
21	2
22	1
23	1
24	4
25	1
27	1
29	2
3	58
30	1
33	2
36	1
37	1
4	35
5	17
6	20
7	16
8	9
9	8



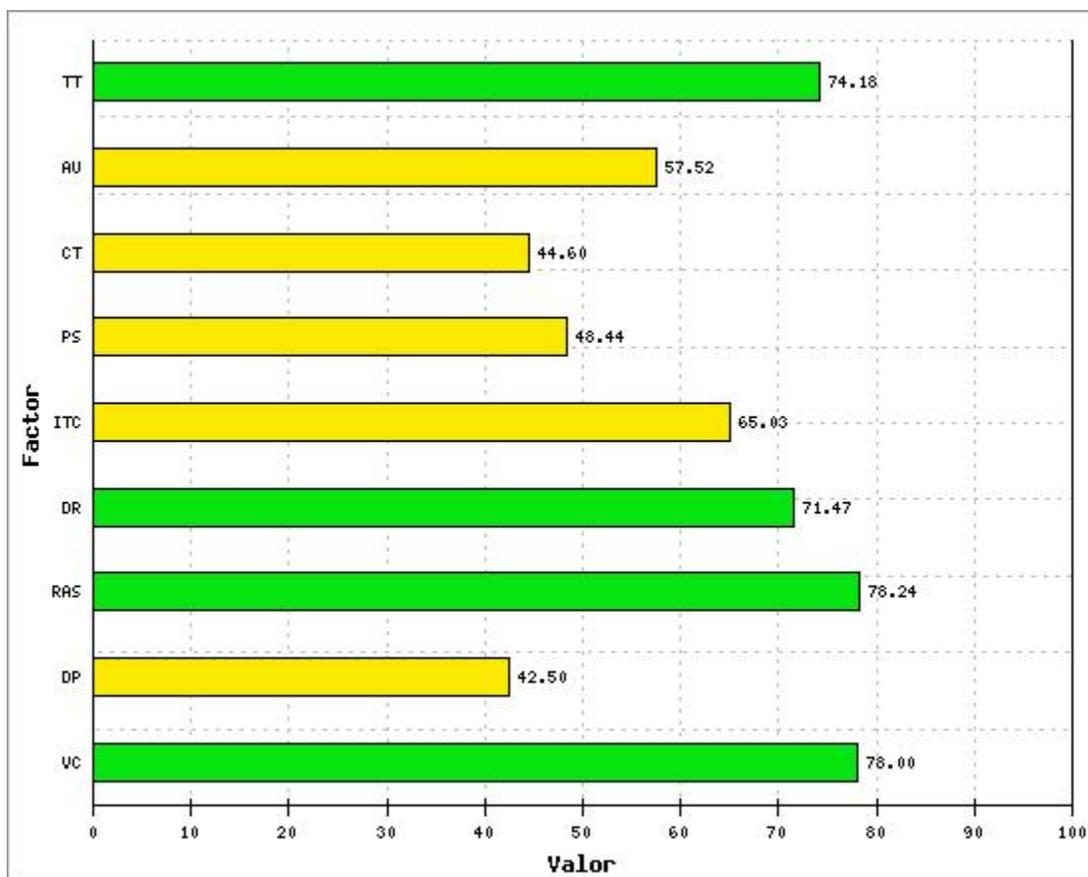
Resumen por Factor

EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL 2016 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



Factores

Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
TIEMPO DE TRABAJO	74.18%	●
AUTONOMÍA	57.52%	●
CARGA DE TRABAJO	44.60%	●
PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN	48.44%	●
INTERÉS POR EL TRABAJADOR	65.03%	●
DESEMPEÑO DE ROL	71.47%	●
RELACIONES Y APOYO SOCIAL	78.24%	●
DEMANDAS PSICOLÓGICAS	42.50%	●
VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO	78.00%	●
Promedio	62.22%	●



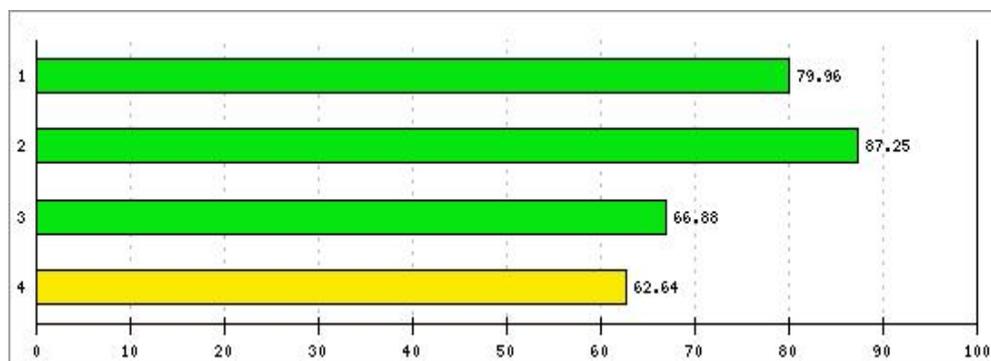
Resumen por Pregunta

EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL 2016 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



TIEMPO DE TRABAJO

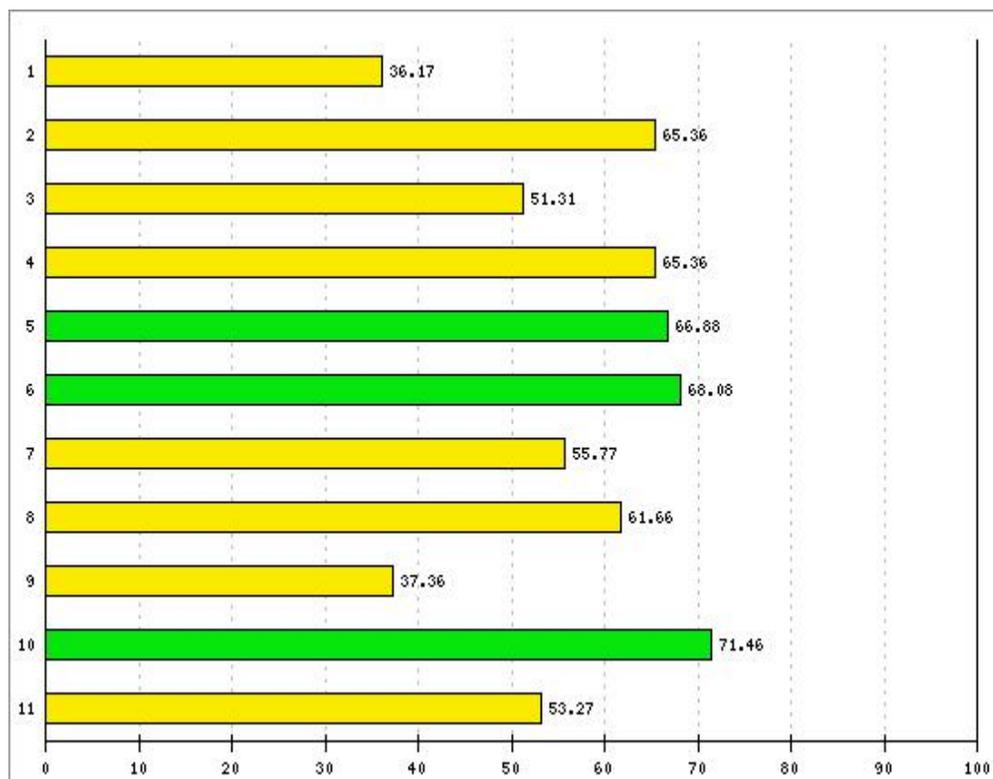
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 1.- ¿Trabajas los sábados?	79.96%	Alto
2) 2.- ¿Trabajas los domingos y festivos?	87.25%	Alto
3) 5.- ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?	66.88%	Alto
4) 6.- ¿Tu horario laboral te permite compaginar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?	62.64%	Mediano



AUTONOMÍA

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 3.- ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?	36.17%	Mediano
2) 7.- ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto?	65.36%	Mediano
3) 8.- Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?	51.31%	Mediano

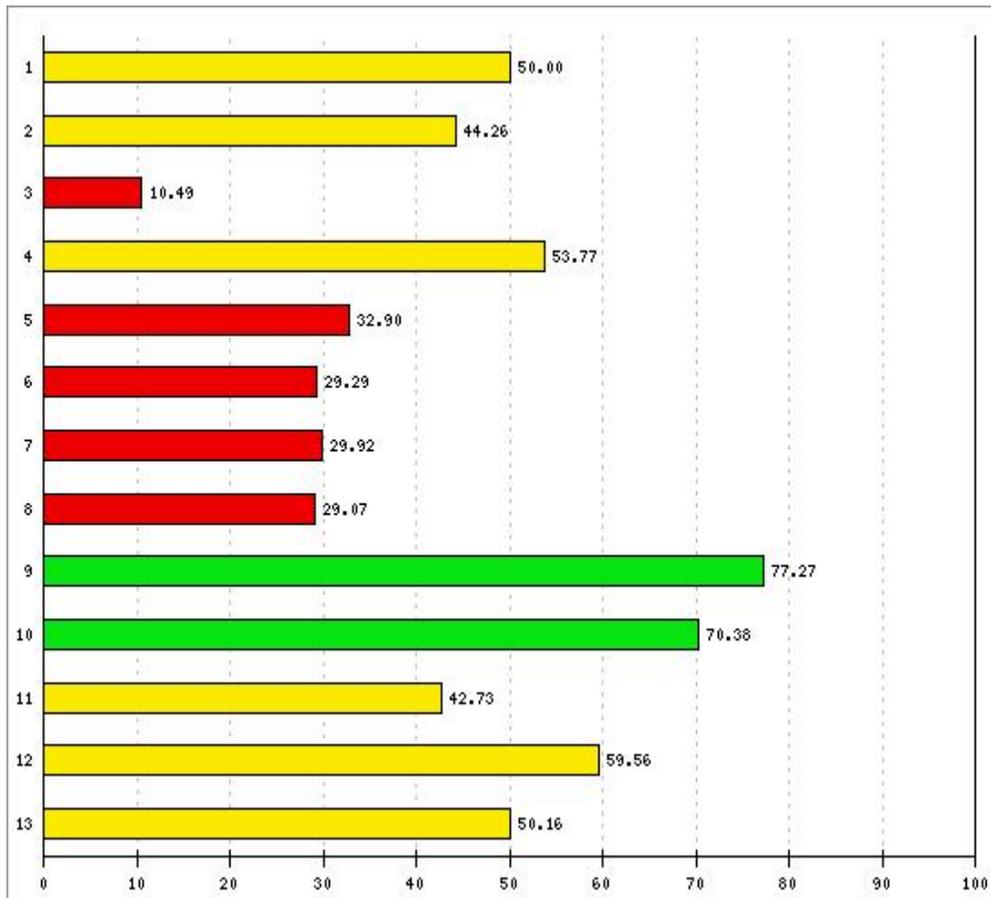
4)			
9.- ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?	65.36%		●
5)			
10.- Puedes tomar decisiones relativas a o que debes hacer (actividades y tareas a realizar)?	66.88%		●
6)			
11.- Puedes tomar decisiones relativas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada?	68.08%		●
7)			
12.- Puedes tomar decisiones acerca de La distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)?	55.77%		●
8)			
13.- Puedes tomar decisiones acerca de cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)?	61.66%		●
9)			
14.- Puedes tomar decisiones acerca de la cantidad de trabajo que tienes que realizar?	37.36%		●
10)			
15.- Puedes tomar decisiones acerca de la calidad de trabajo que realizas?	71.46%		●
11)			
16.-Puedes tomar decisiones acerca de la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo?	53.27%		●





CARGA DE TRABAJO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 4.- ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?	50.00%	
2) 55.- ¿A lo largo de la jornada cuánto tiempo debes mantener una exclusiva atención en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)	44.26%	
3) 56.-En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?	10.49%	
4) 57.- El tiempo que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:	53.77%	
5) 58.- La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?	32.90%	
6) 59.- ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?	29.29%	
7) 60.- En general, la cantidad de trabajo que tienes es:	29.92%	
8) 61.- ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?	29.07%	
9) 62.- El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?	77.27%	
10) 63.- ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?	70.38%	
11) 64.- En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista	42.73%	
12) 65.- En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?	59.56%	
13) 66.- ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular e imprevisible?	50.16%	



PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 18.- Qué nivel de participación tienes en cambios de tus equipos y materiales de trabajo?	58.17%	●
2) 19.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar?	57.19%	●
3) 20.- Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios?	57.95%	●
4) 21.- Qué nivel de participación tienes en reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo?	35.95%	●
5) 22.- Qué nivel de participación tienes en la decision para cambios de tus superiores?	22.00%	●
6) 23.- Qué nivel de participación tienes en contratación o incorporación de nuevos empleados?	22.88%	●
7) 24.- Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo?	25.71%	●

8)

25.- ¿Cómo valoras la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo?

64.60%



9)

26.- ¿Cómo valoras la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo?

62.09%



10)

27.- ¿Cómo valoras la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo?

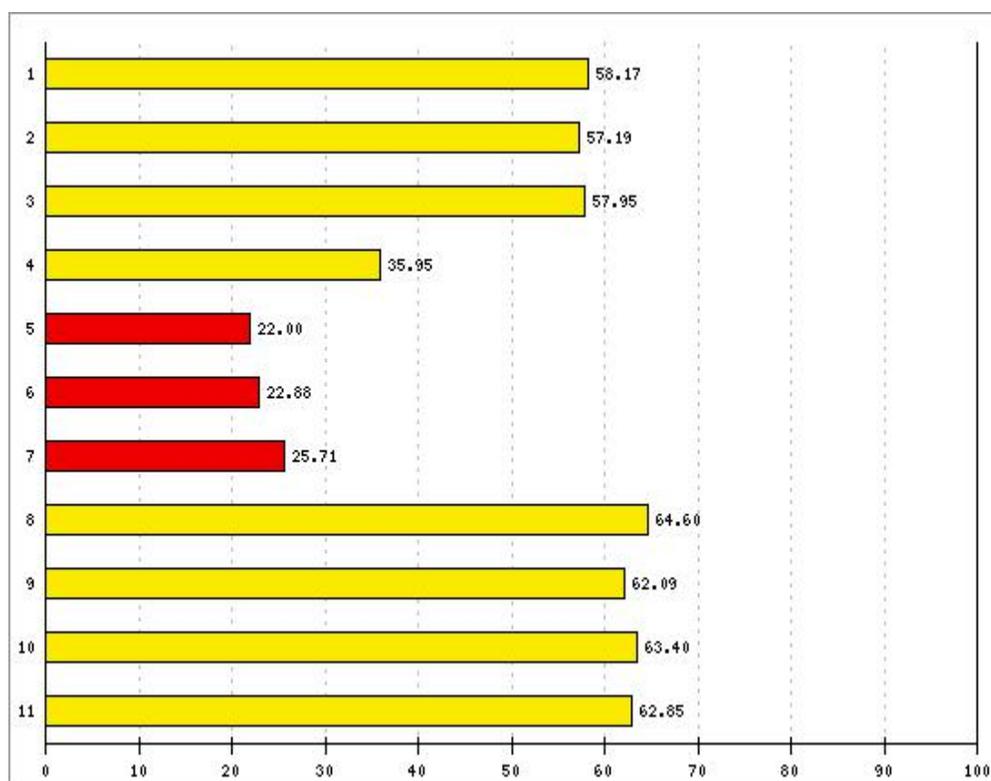
63.40%



11)

28.- ¿Cómo valoras la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre La calidad de trabajo realizado?

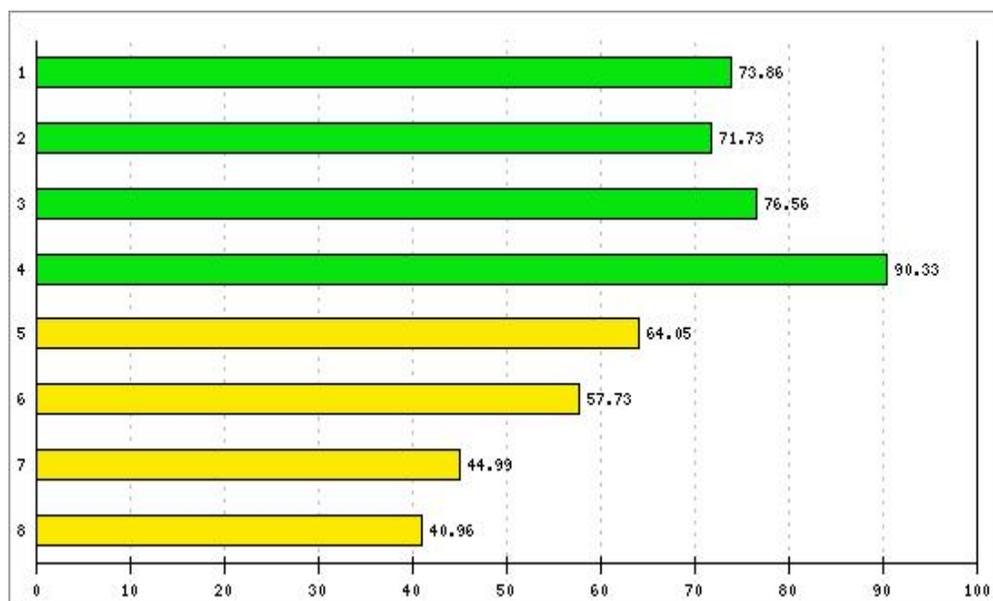
62.85%



INTERÉS POR EL TRABAJADOR

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1)		
29.- ¿Cómo valoras el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación?	73.86%	
2)		
30.- ¿Cómo valoras el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de promoción?	71.73%	

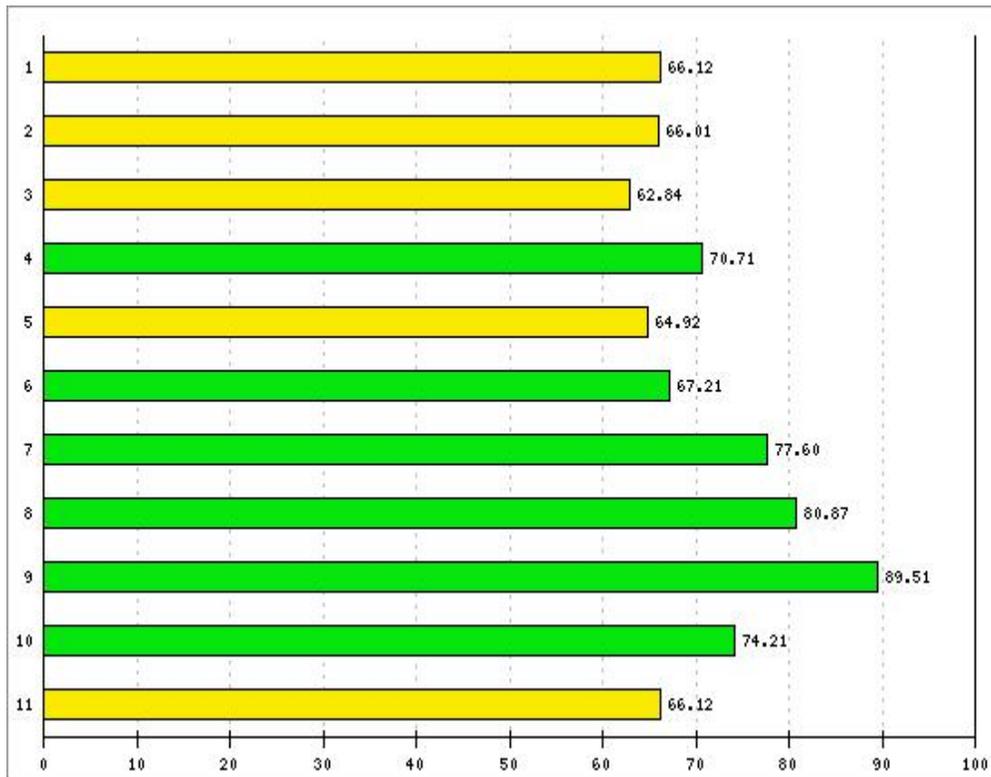
3)	31.- ¿Cómo valoras el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar plazas de promoción?	76.56%	●
4)	32.- ¿Cómo valoras el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado?	90.33%	●
5)	86.- ¿Te facilita la empresa el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?	64.05%	●
6)	87.- ¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa?	57.73%	●
7)	88.- En general, la correspondencia entre el esfuerzo que haces y las recompensas que la empresa te proporciona es:	44.99%	●
8)	89.- Considerando los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?	40.96%	●



DESEMPEÑO DE ROL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 33.- Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)?	66.12%	●

2)	34.- Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)?	66.01%	
3)	35.- Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas?	62.84%	
4)	36.- Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre la calidad de trabajo que se espera que hagas?	70.71%	
5)	37.- Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo?	64.92%	
6)	38.- Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden atribuirse a tu actuación y cuáles no)	67.21%	
7)	39.- ¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales?	77.60%	
8)	40.- ¿Con qué frecuencia para ejecutar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos?	80.87%	
9)	41.- ¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.)?	89.51%	
10)	42.- ¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)	74.21%	
11)	43.- ¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros colaboradores?	66.12%	



RELACIONES Y APOYO SOCIAL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 44.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?.	81.48%	●
2) 45.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros?	83.11%	●
3) 46.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus subordinados?	56.15%	●
4) 47.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa?	70.41%	●
5) 48.- ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?	95.63%	●
6) 49.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos interpersonales?	71.91%	●
7) 50.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física?	99.23%	●

8)

51.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)?

86.01%



9)

52.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual?

98.91%



10)

53.- Tu empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores:

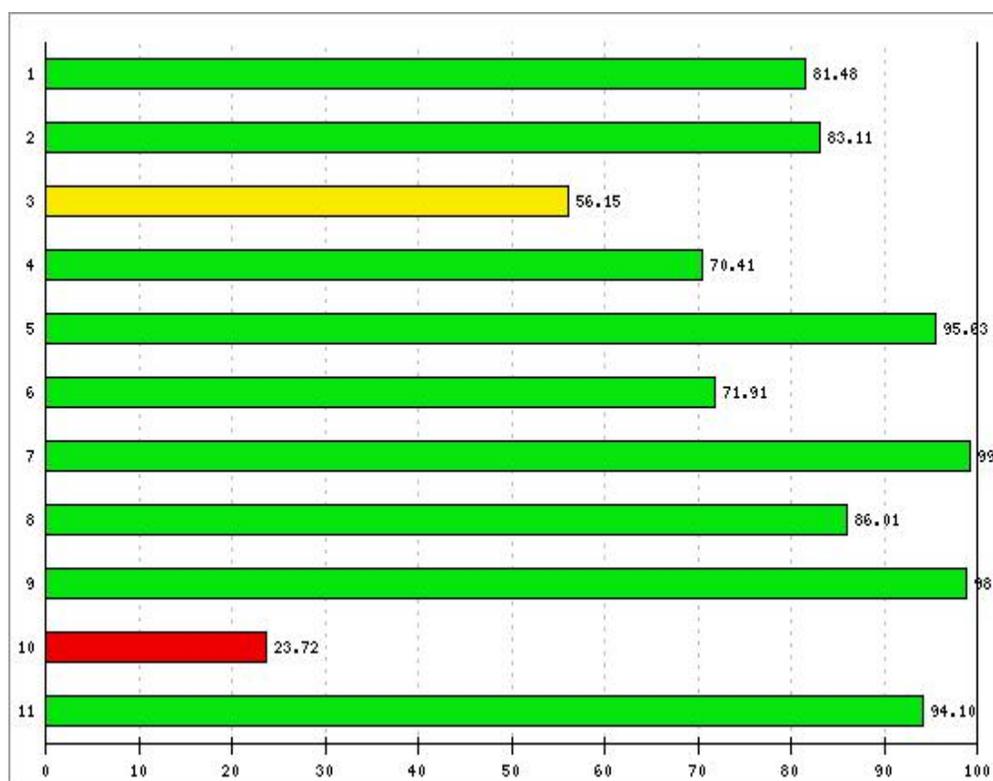
23.72%



11)

54.- En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad....)

94.10%



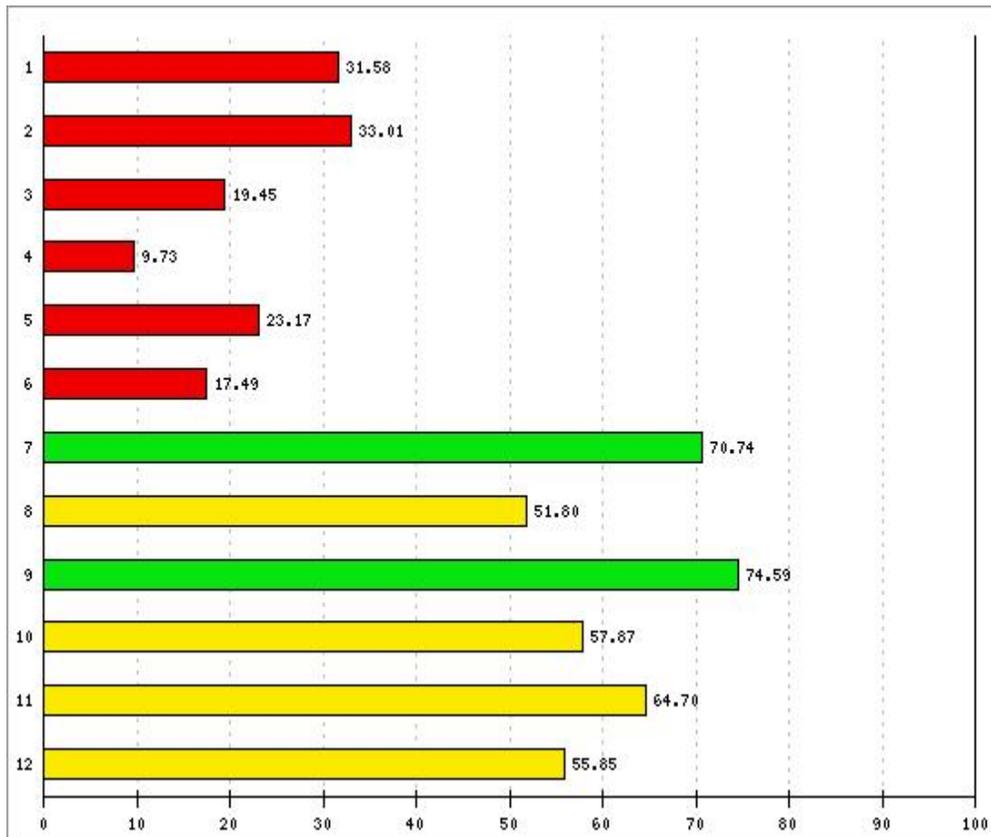
Leyenda



DEMANDAS PSICOLÓGICAS

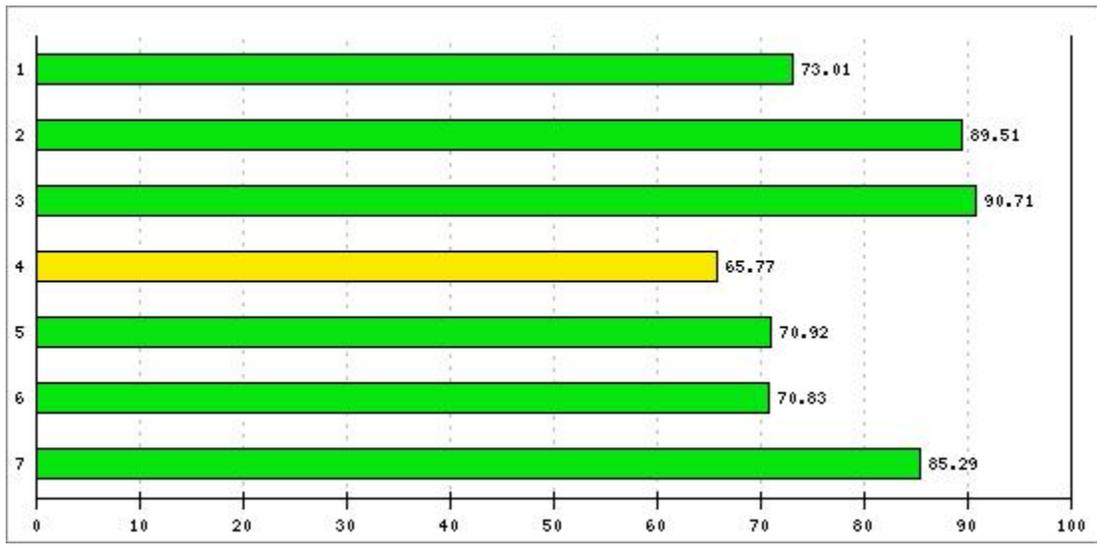
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 67.- ¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos?	31.58%	Alerta
2) 68.- ¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones?	33.01%	Alerta

3)			
69.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas?	19.45%		
4)			
70.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria?	9.73%		
5)			
71.- ¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo?	23.17%		
6)			
72.-¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?	17.49%		
7)			
73.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos?	70.74%		
8)			
74.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus subordinados?	51.80%		
9)			
75.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?	74.59%		
10)			
76.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?	57.87%		
11)			
77.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?	64.70%		
12)			
78.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.):	55.85%		



VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 79.- El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario?:	73.01%	●
2) 80.- En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?:	89.51%	●
3) 81.- ¿Cómo contribuye tu trabajo en el conjunto de la empresa u organización?	90.71%	●
4) 82.- En general ¿está tu trabajo reconocido y apreciado por tus superiores?	65.77%	●
5) 83.- En general ¿está tu trabajo reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?	70.92%	●
6) 84.- En general ¿está tu trabajo reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, visitantes, etc. (si los hay)	70.83%	●
7) 85.- En general ¿está tu trabajo reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades	85.29%	●



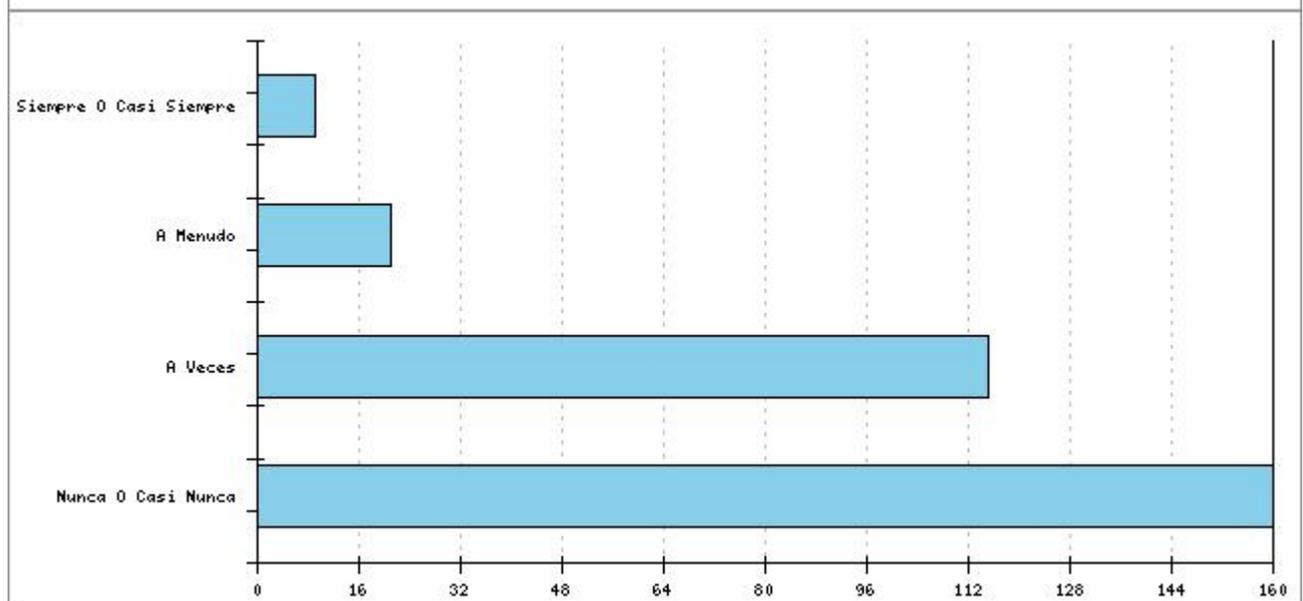
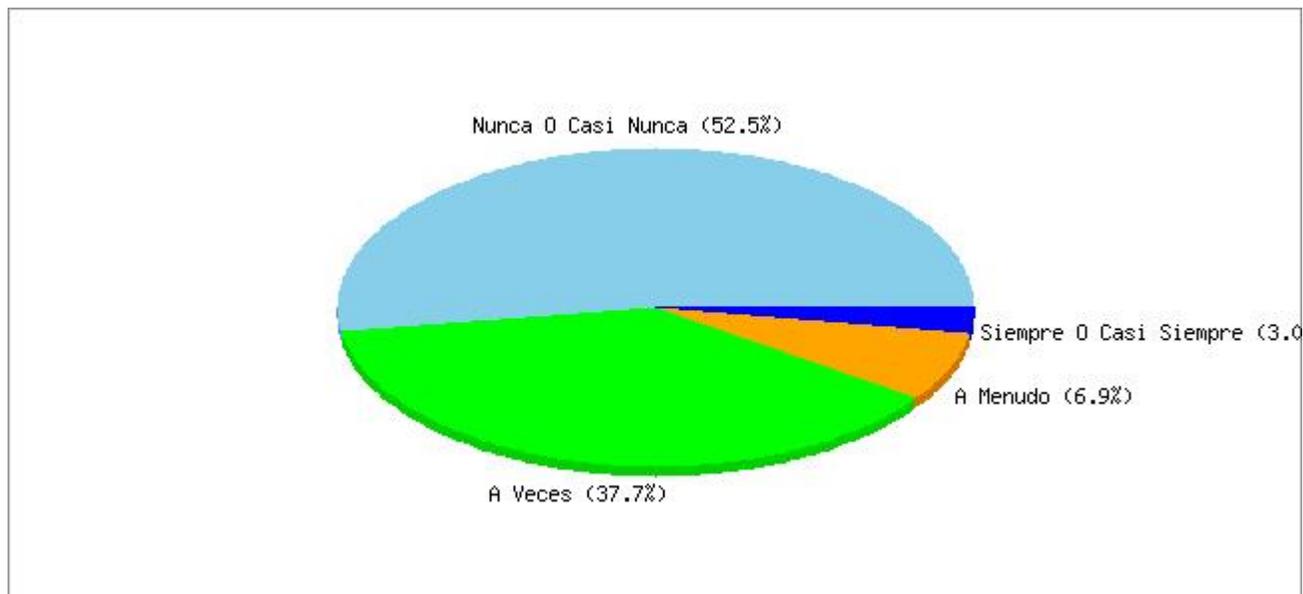
Análisis por Pregunta

EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL 2016 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

TIEMPO DE TRABAJO

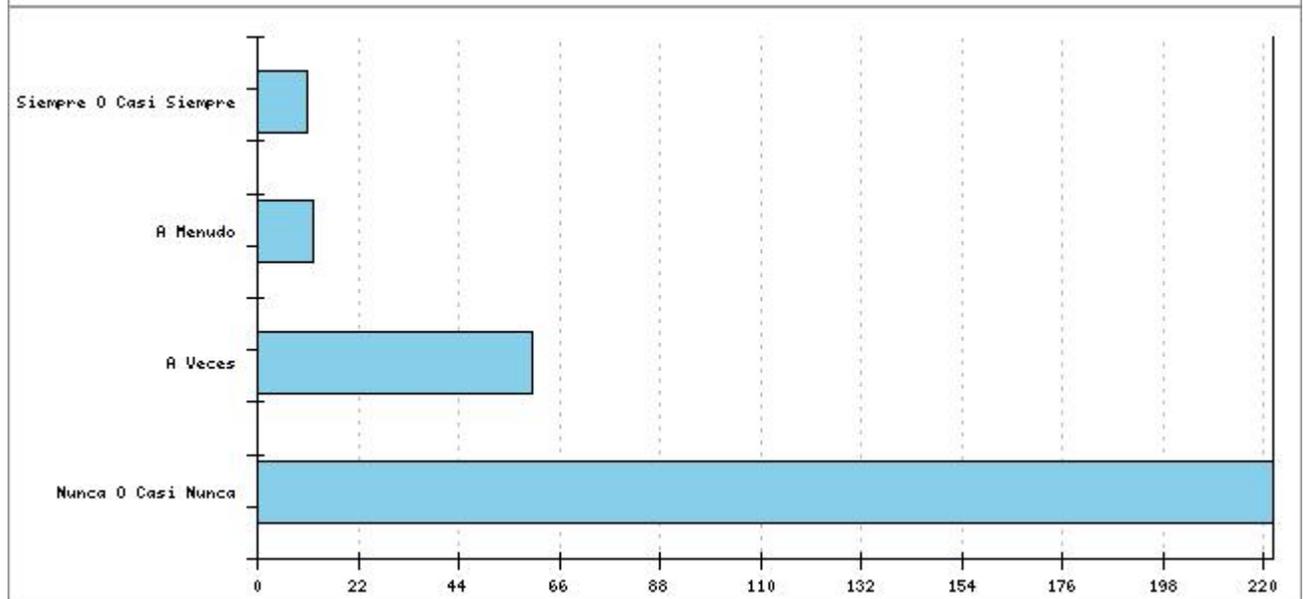
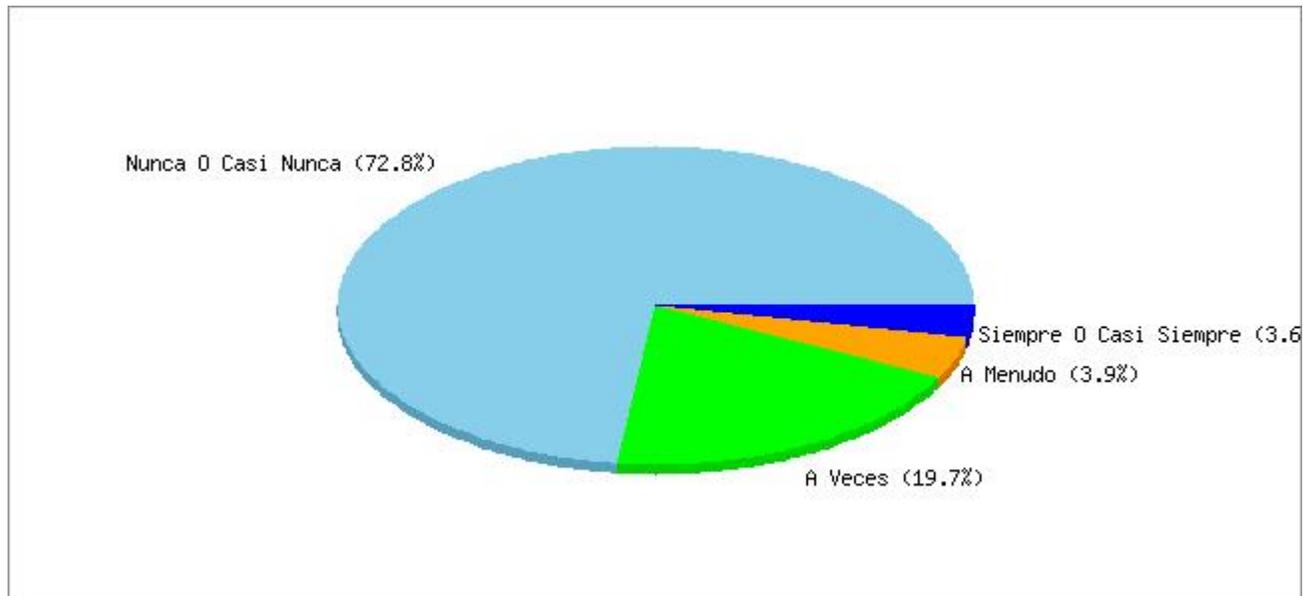
1.- ¿Trabajas los sábados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	9	2.95%
A Menudo	21	6.89%
A Veces	115	37.70%
Nunca O Casi Nunca	160	52.46%



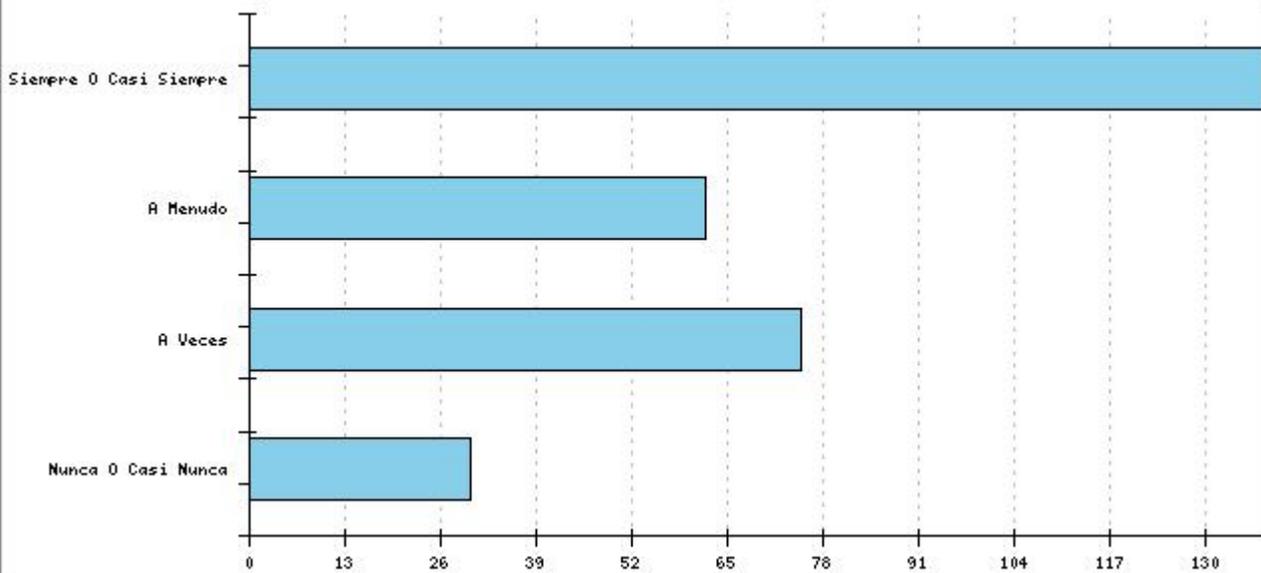
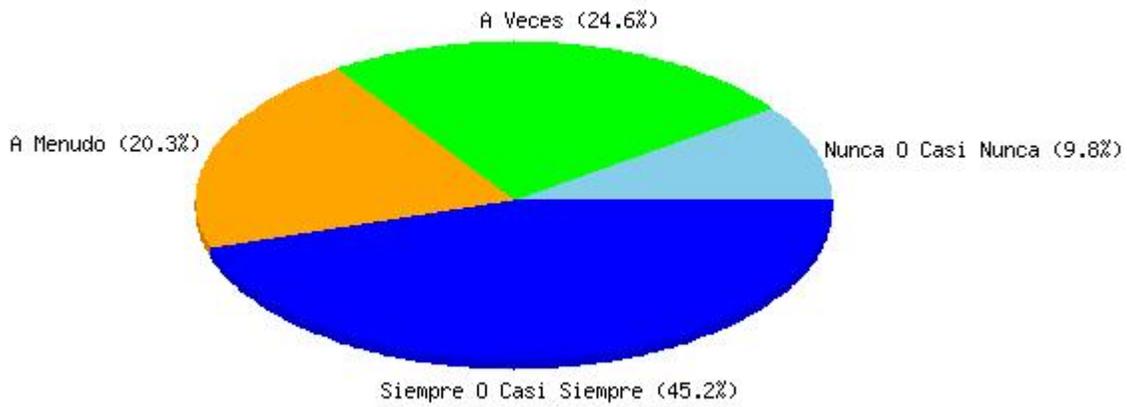
2.- ¿Trabajas los domingos y festivos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	11	3.61%
A Menudo	12	3.93%
A Veces	60	19.67%
Nunca O Casi Nunca	222	72.79%



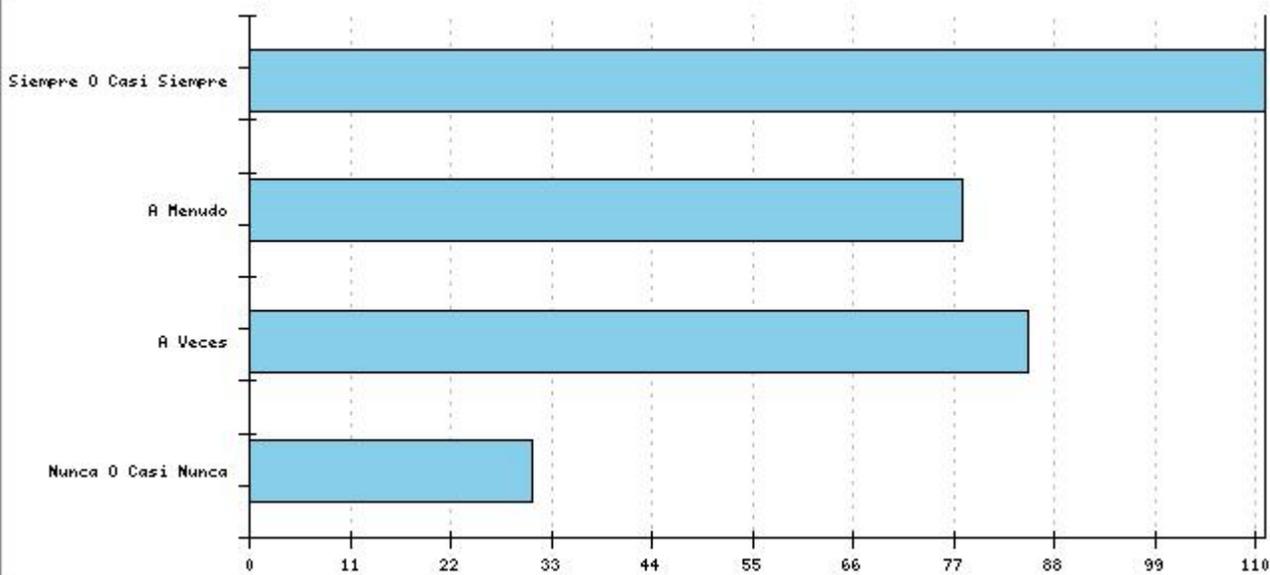
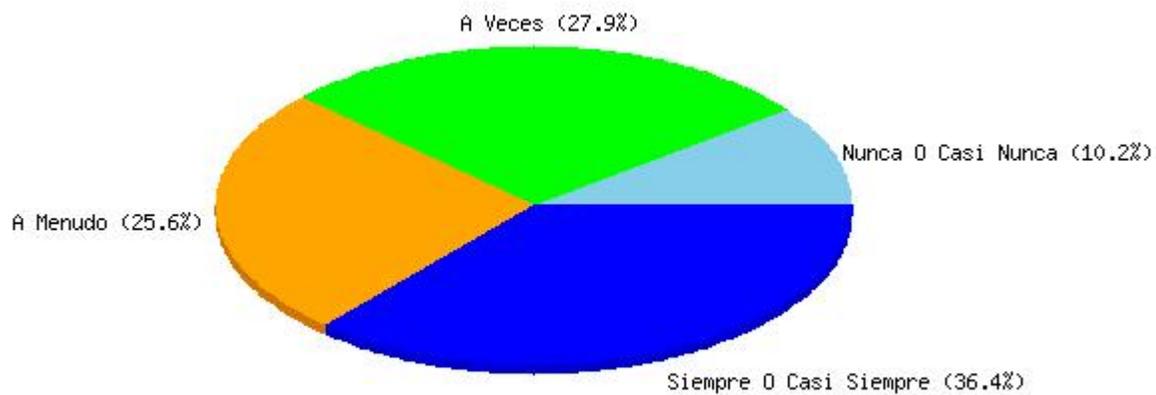
5.- ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	138	45.25%
A Menudo	62	20.33%
A Veces	75	24.59%
Nunca O Casi Nunca	30	9.84%



6.- ¿Tu horario laboral te permite compaginar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?

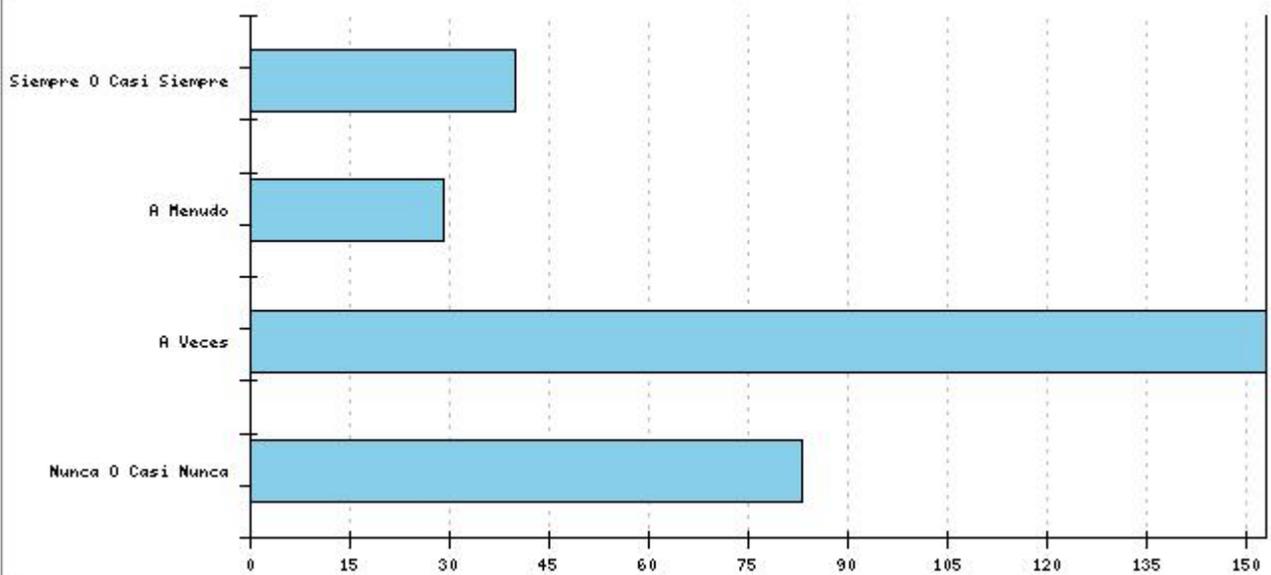
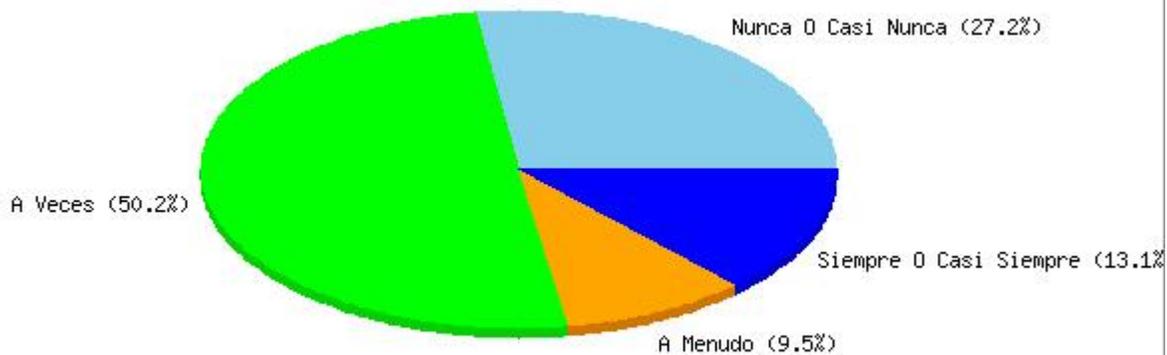
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	111	36.39%
A Menudo	78	25.57%
A Veces	85	27.87%
Nunca O Casi Nunca	31	10.16%



AUTONOMÍA

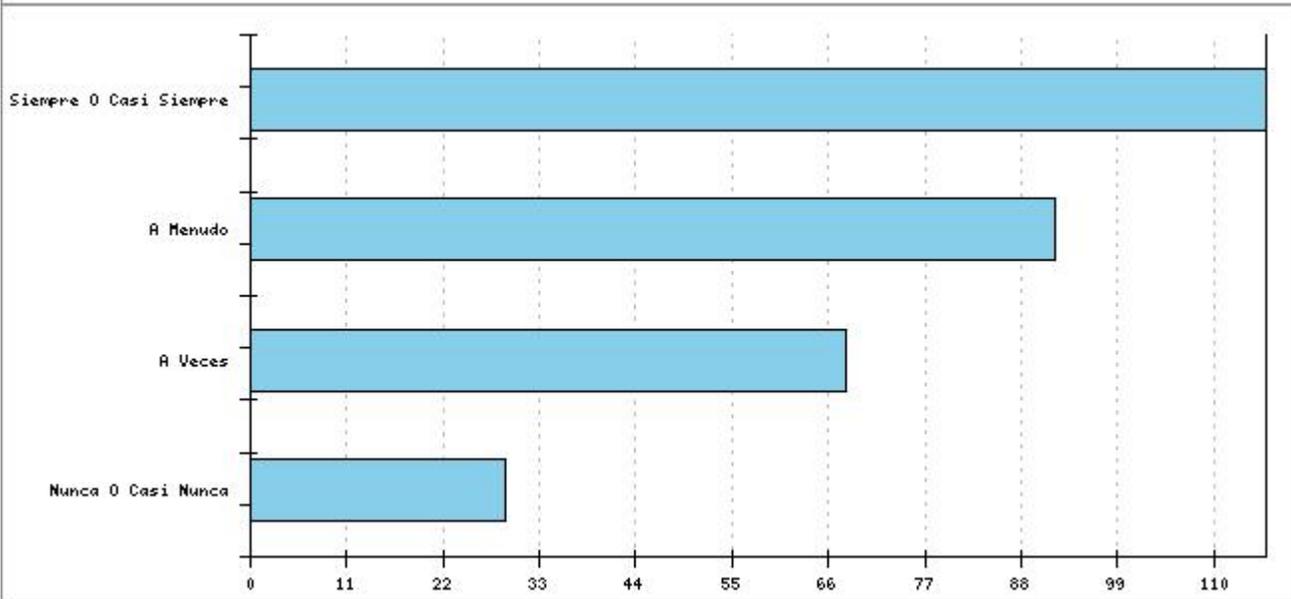
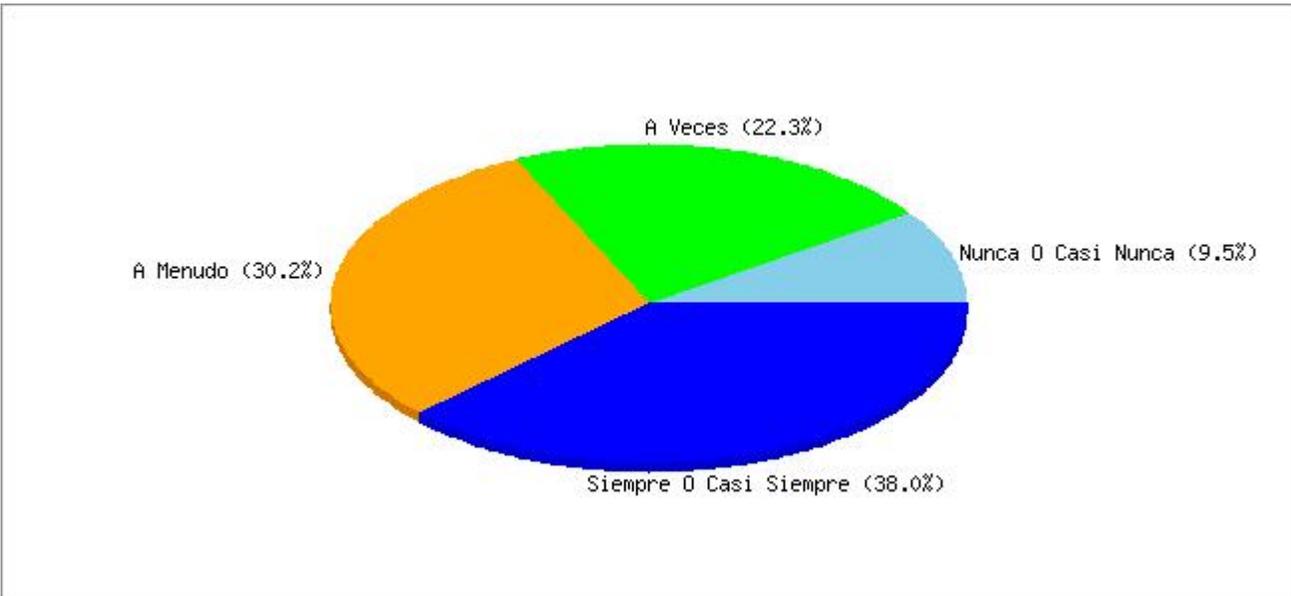
3.- ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	40	13.11%
A Menudo	29	9.51%
A Veces	153	50.16%
Nunca O Casi Nunca	83	27.21%



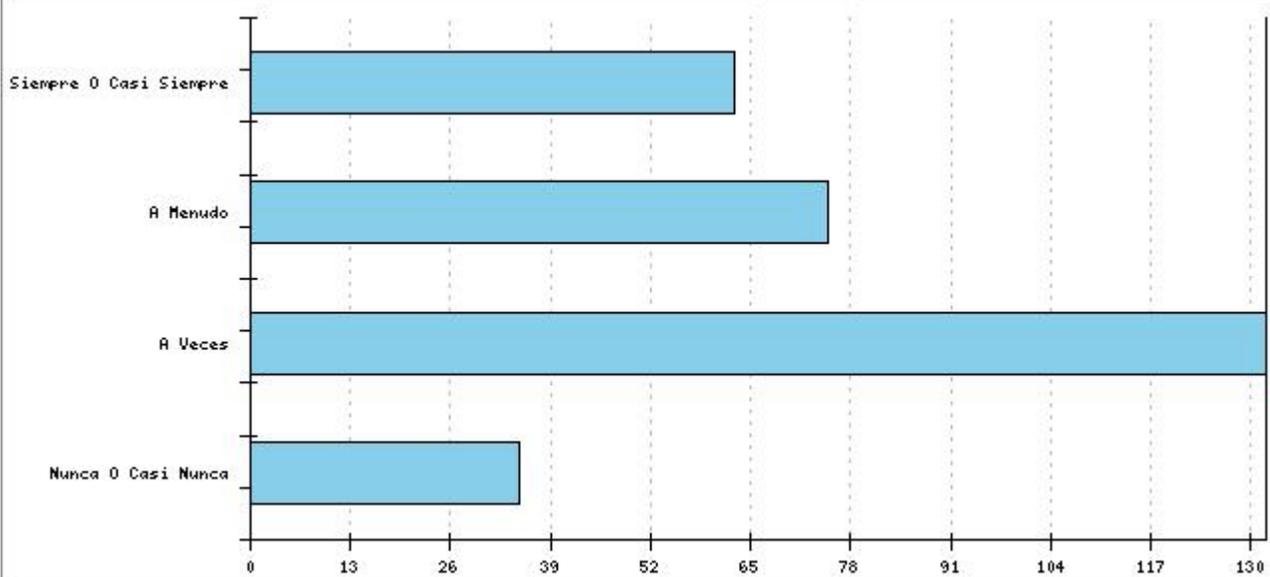
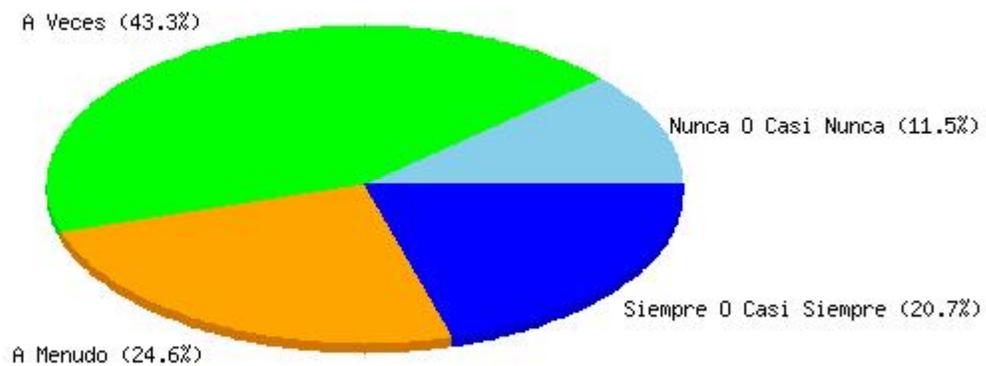
7.- ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	116	38.03%
A Menudo	92	30.16%
A Veces	68	22.30%
Nunca O Casi Nunca	29	9.51%



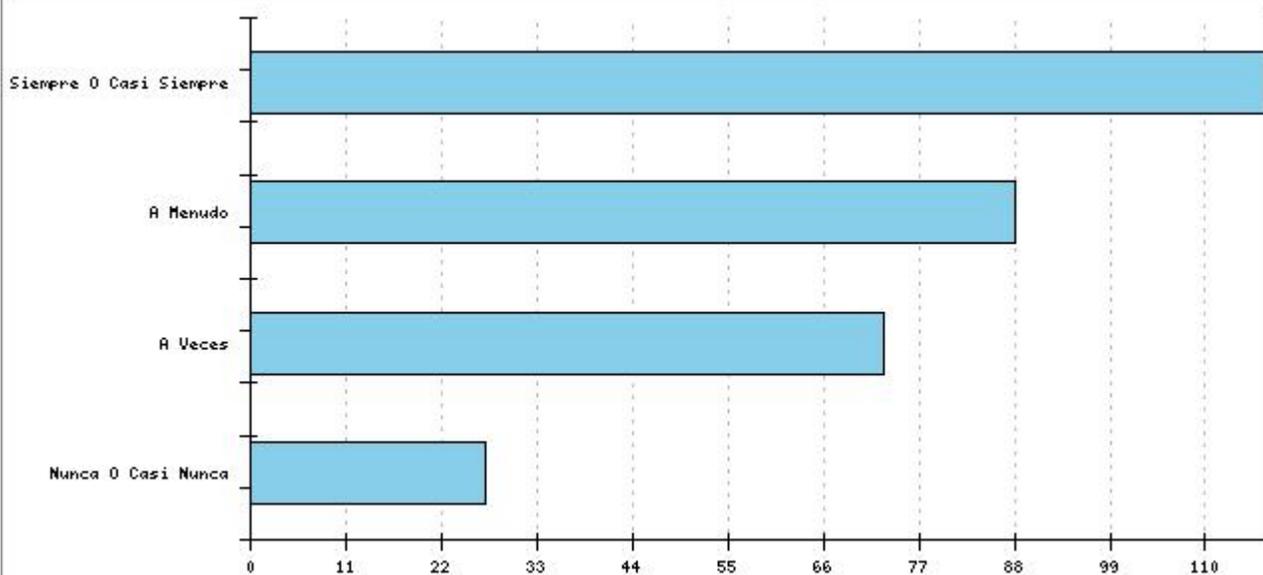
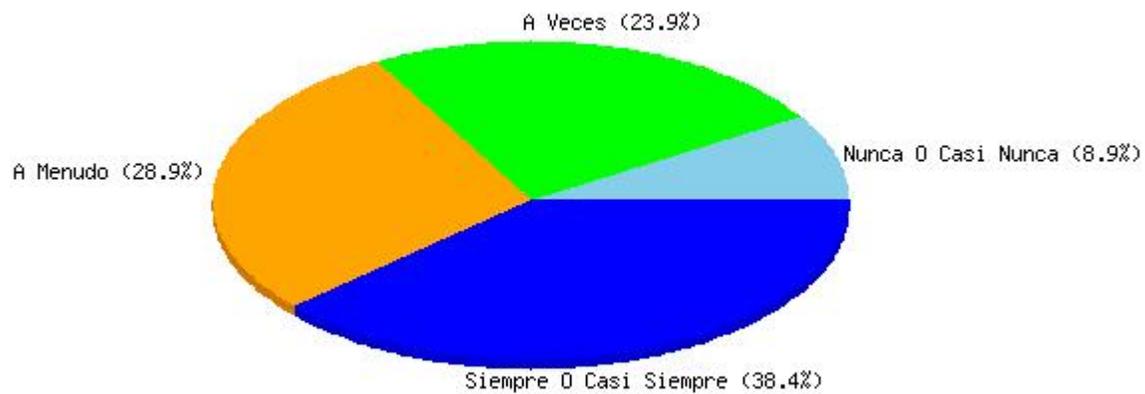
8.- Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	63	20.66%
A Menudo	75	24.59%
A Veces	132	43.28%
Nunca O Casi Nunca	35	11.48%



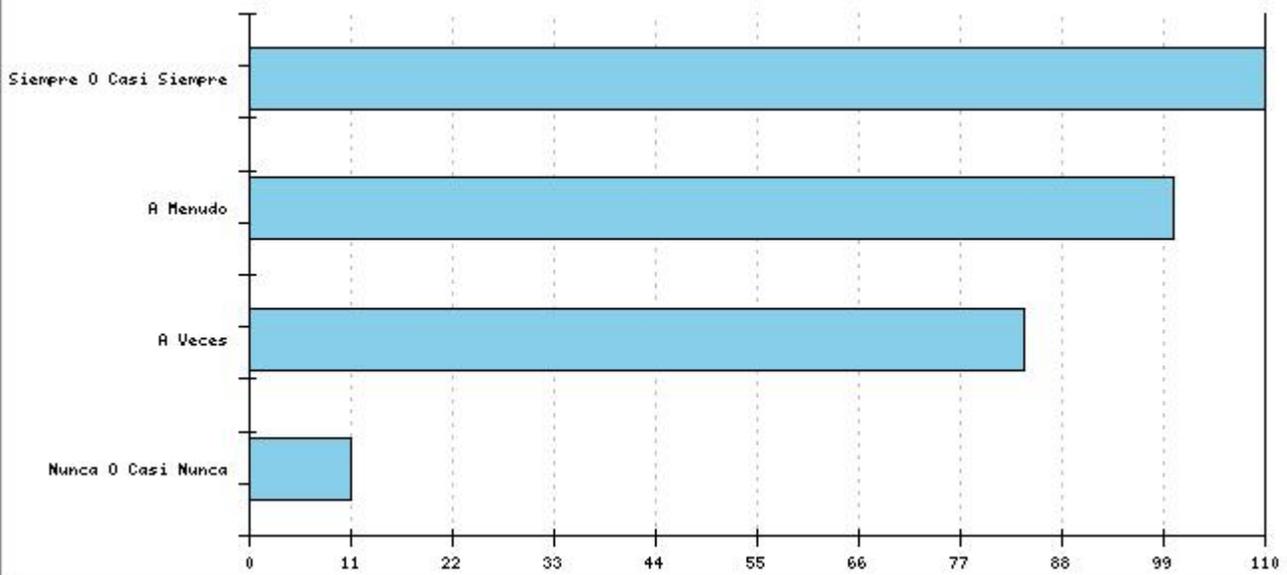
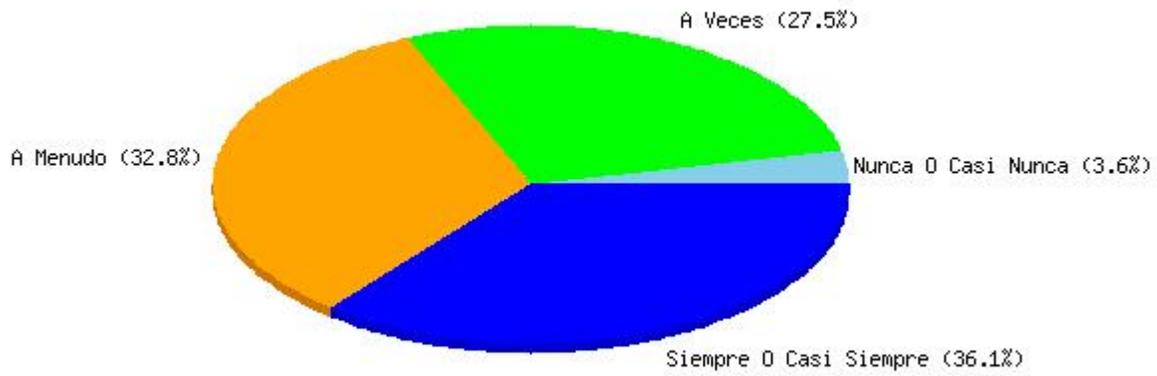
9.- ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	117	38.36%
A Menudo	88	28.85%
A Veces	73	23.93%
Nunca O Casi Nunca	27	8.85%



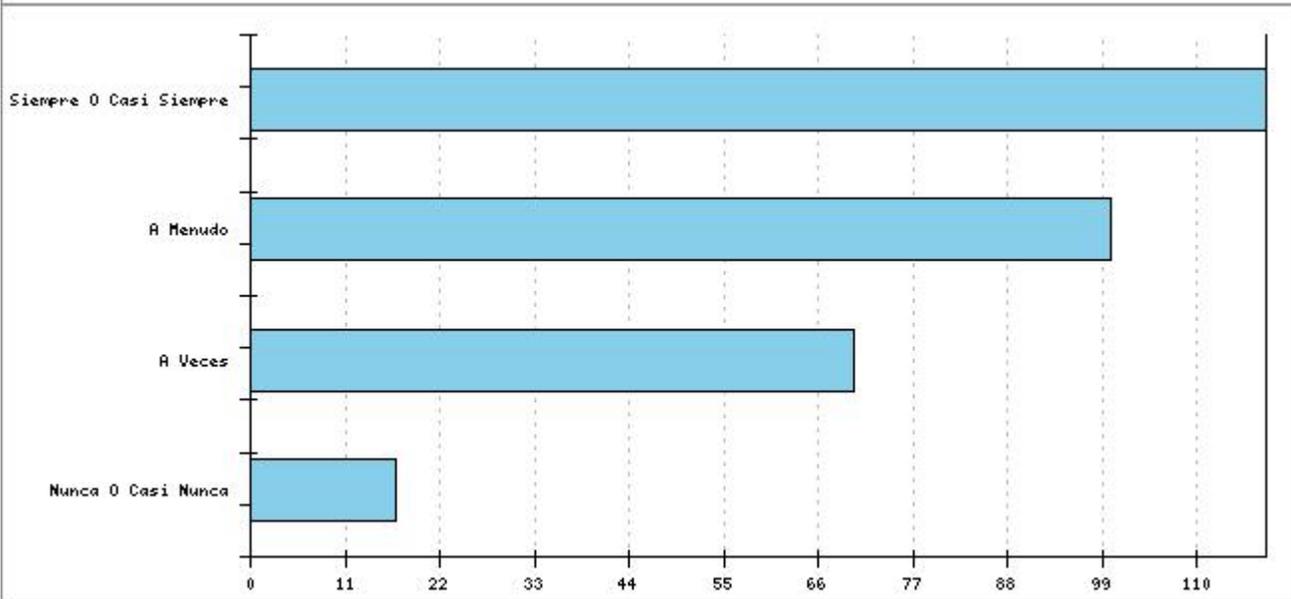
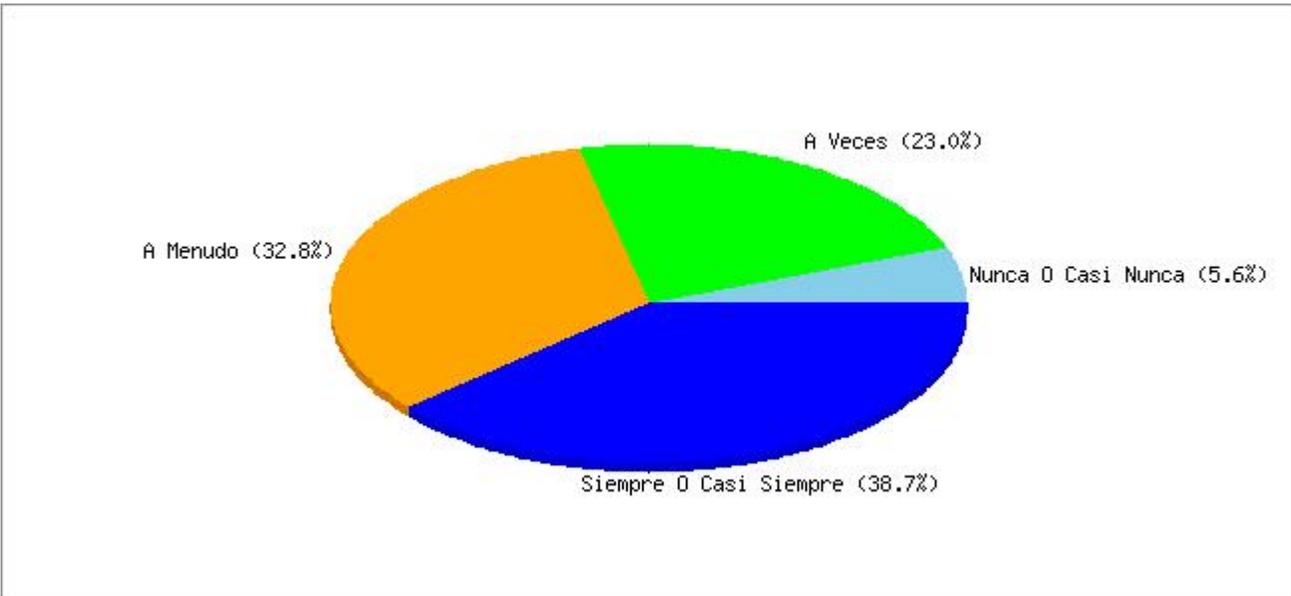
10.- Puedes tomar decisiones relativas a o que debes hacer (actividades y tareas a realizar)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	110	36.07%
A Menudo	100	32.79%
A Veces	84	27.54%
Nunca O Casi Nunca	11	3.61%



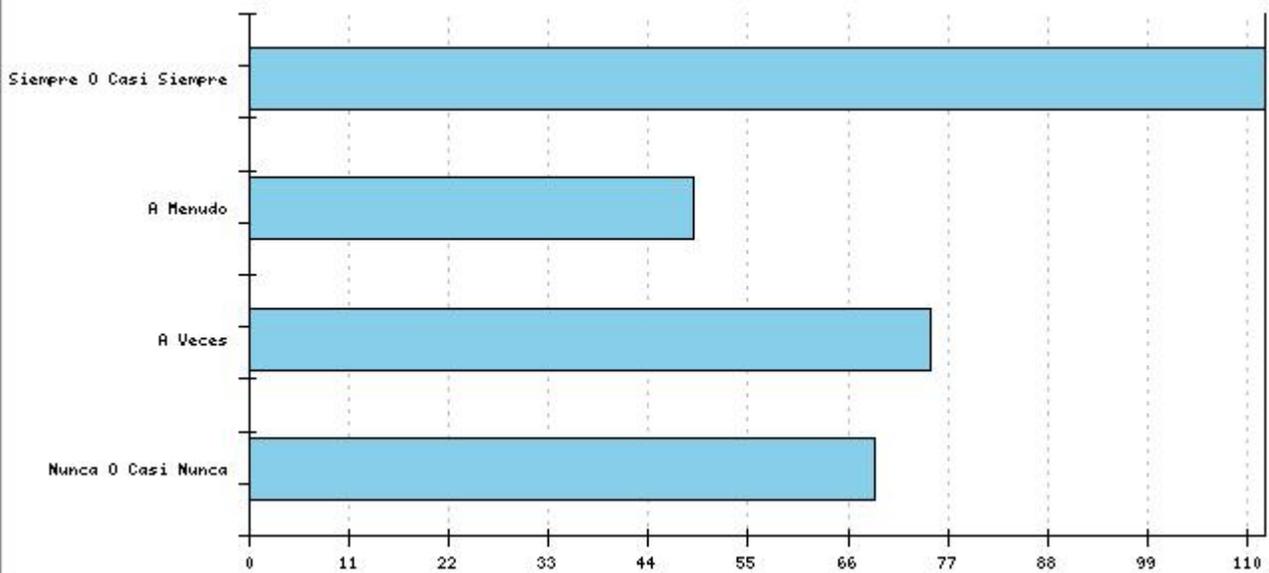
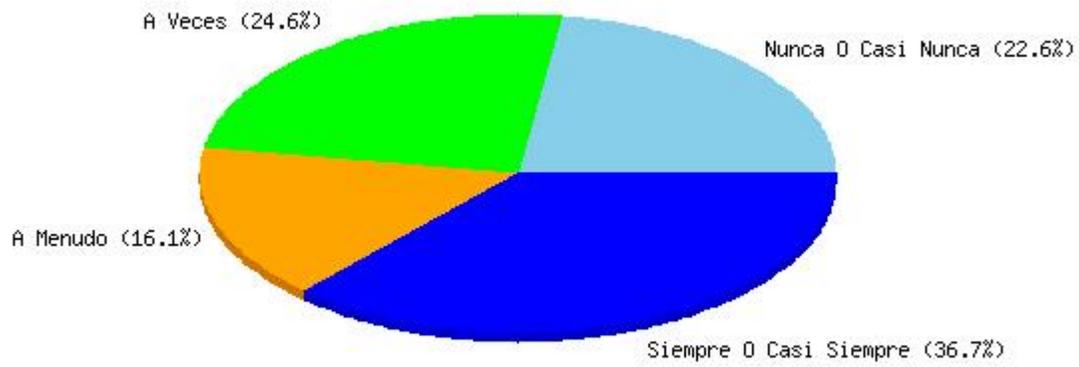
11.- Puedes tomar decisiones relativas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	118	38.69%
A Menudo	100	32.79%
A Veces	70	22.95%
Nunca O Casi Nunca	17	5.57%



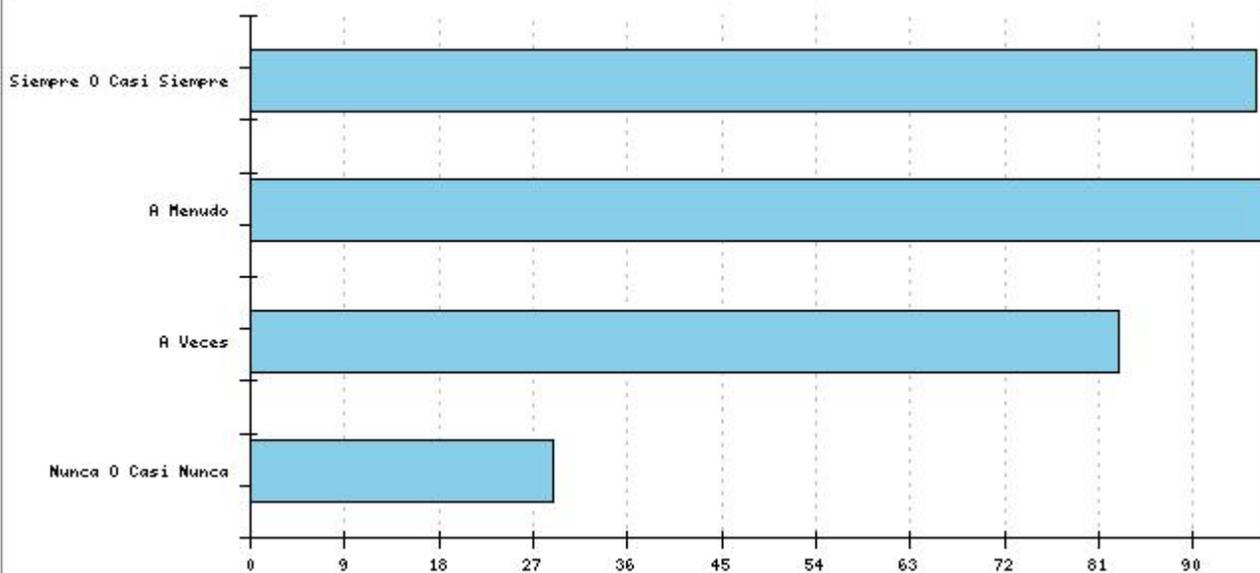
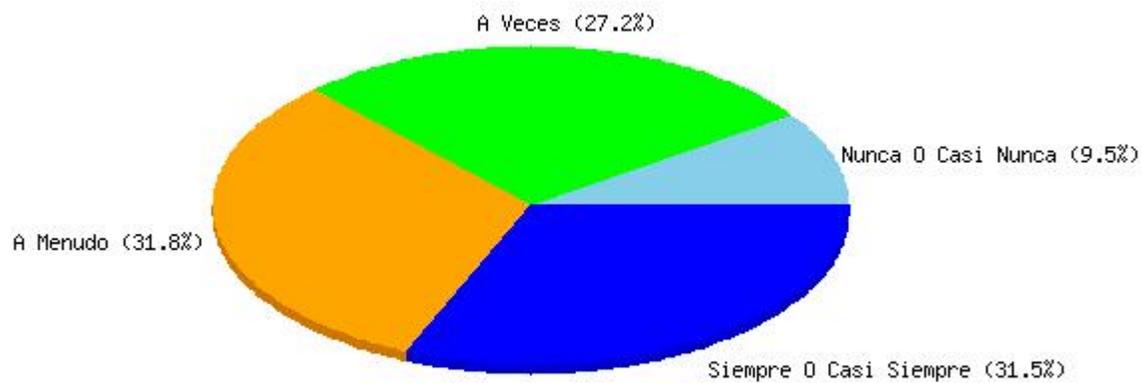
12.- Puedes tomar decisiones acerca de La distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	112	36.72%
A Menudo	49	16.07%
A Veces	75	24.59%
Nunca O Casi Nunca	69	22.62%



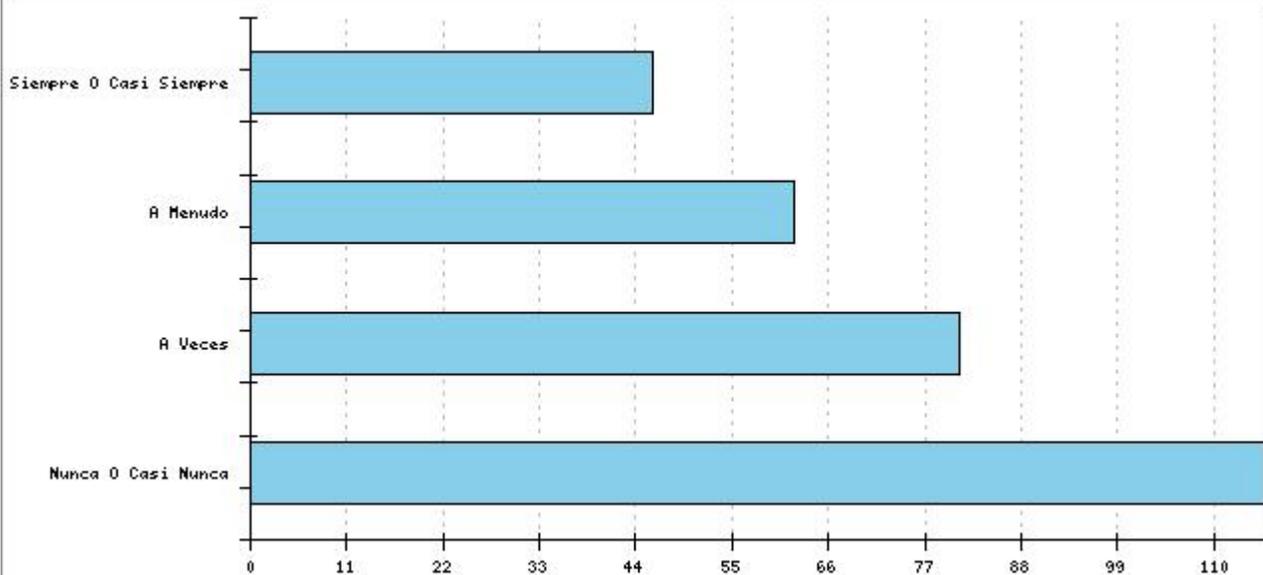
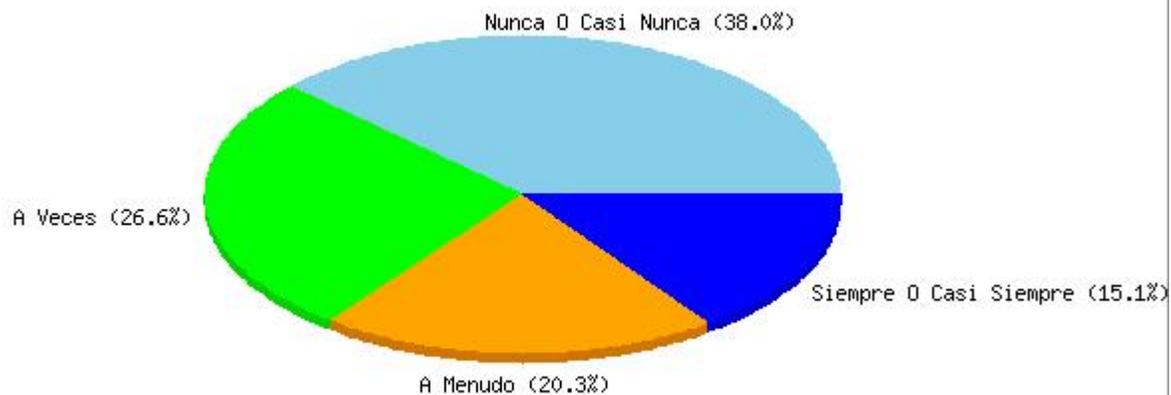
13.- Puedes tomar decisiones acerca de cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	96	31.48%
A Menudo	97	31.80%
A Veces	83	27.21%
Nunca O Casi Nunca	29	9.51%



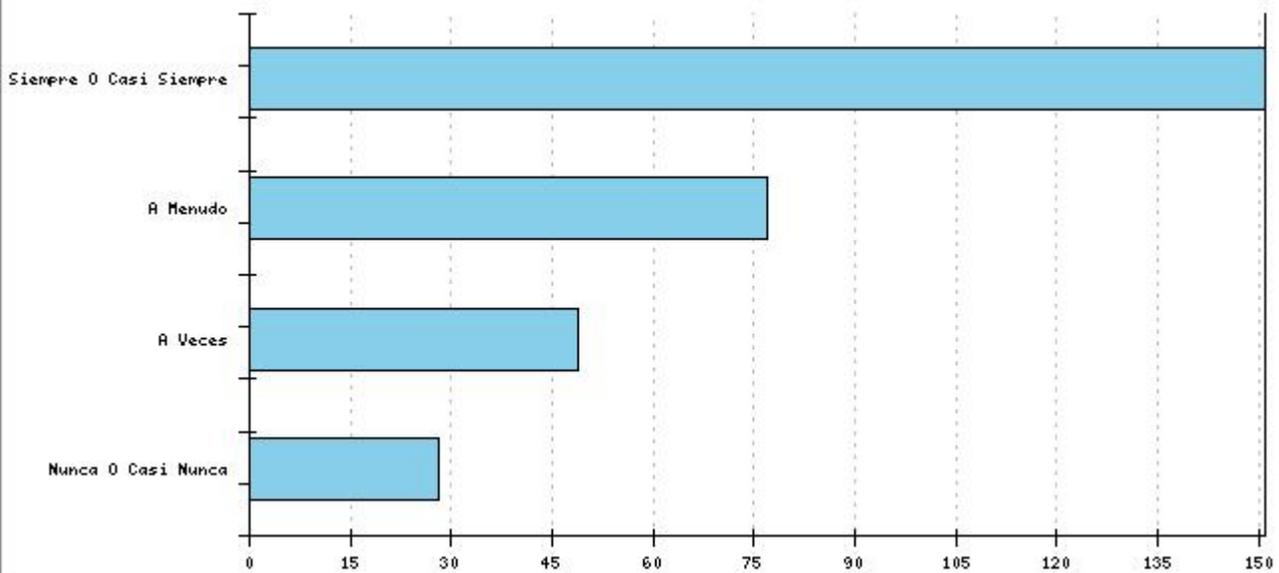
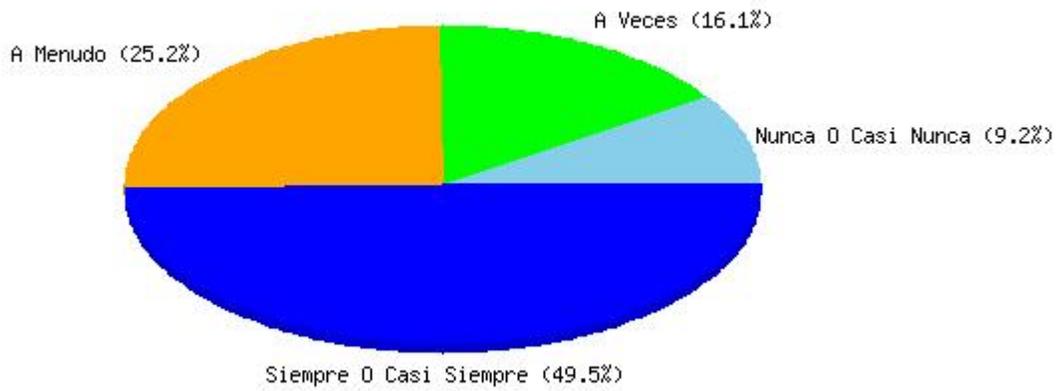
14.- Puedes tomar decisiones acerca de la cantidad de trabajo que tienes que realizar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	46	15.08%
A Menudo	62	20.33%
A Veces	81	26.56%
Nunca O Casi Nunca	116	38.03%



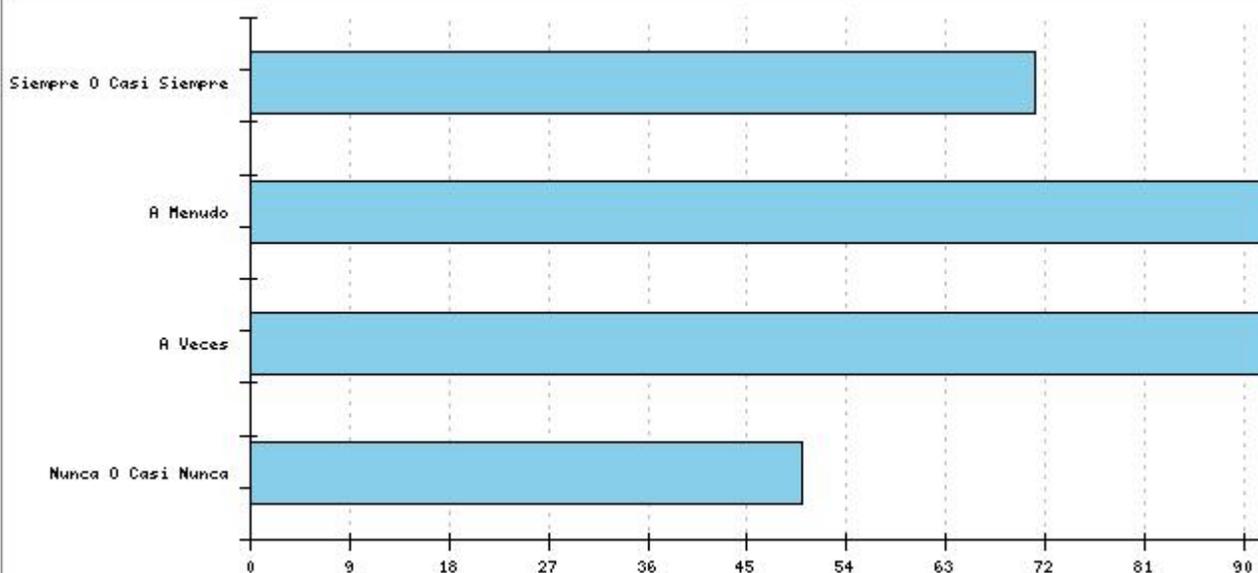
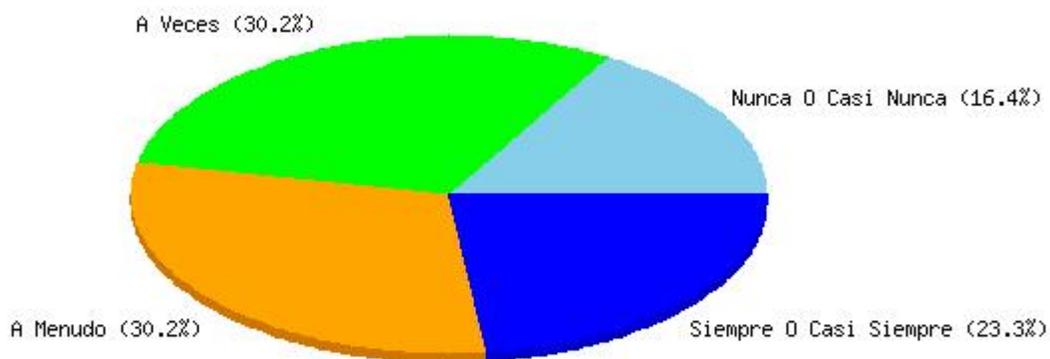
15.- Puedes tomar decisiones acerca de la calidad de trabajo que realizas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	151	49.51%
A Menudo	77	25.25%
A Veces	49	16.07%
Nunca O Casi Nunca	28	9.18%



16.-Puedes tomar decisiones acerca de la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo?

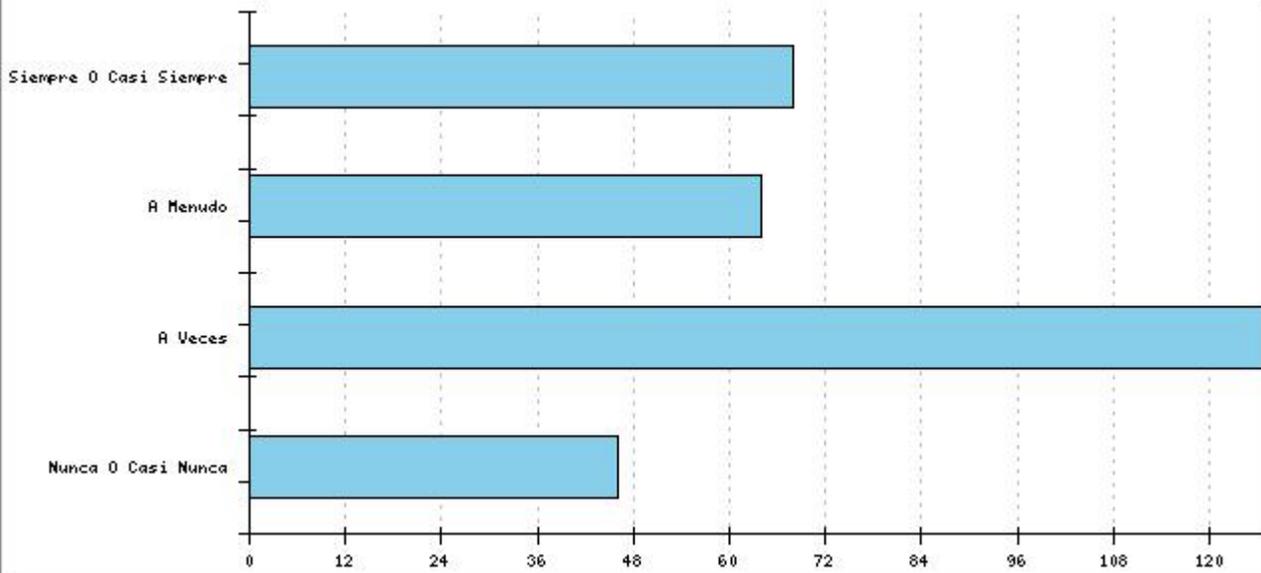
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	71	23.28%
A Menudo	92	30.16%
A Veces	92	30.16%
Nunca O Casi Nunca	50	16.39%



CARGA DE TRABAJO

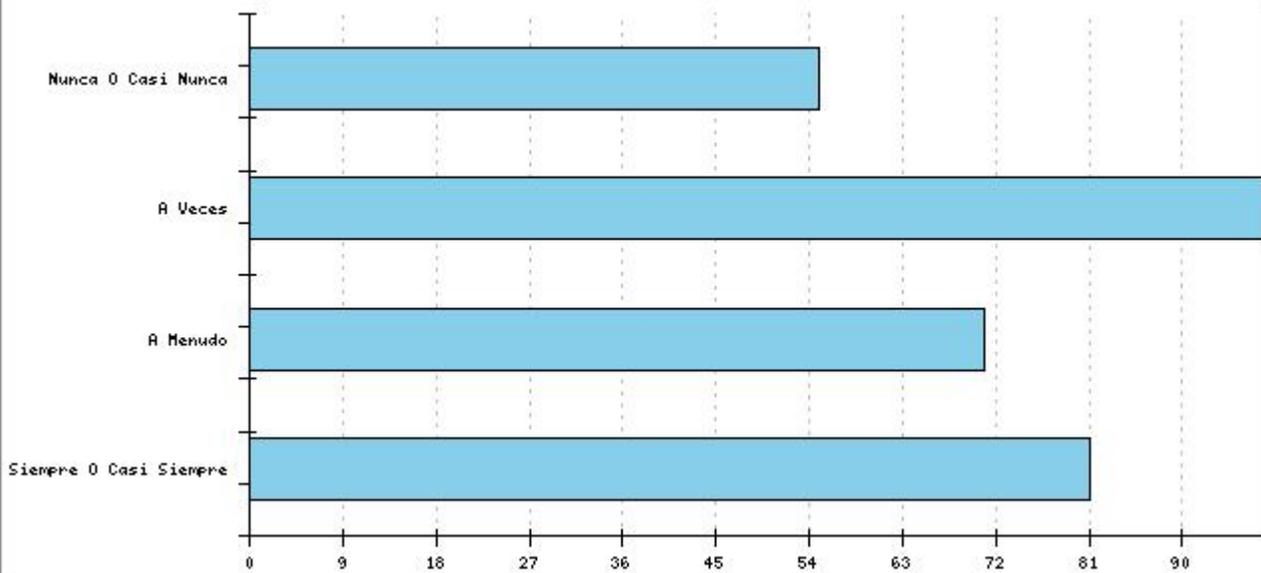
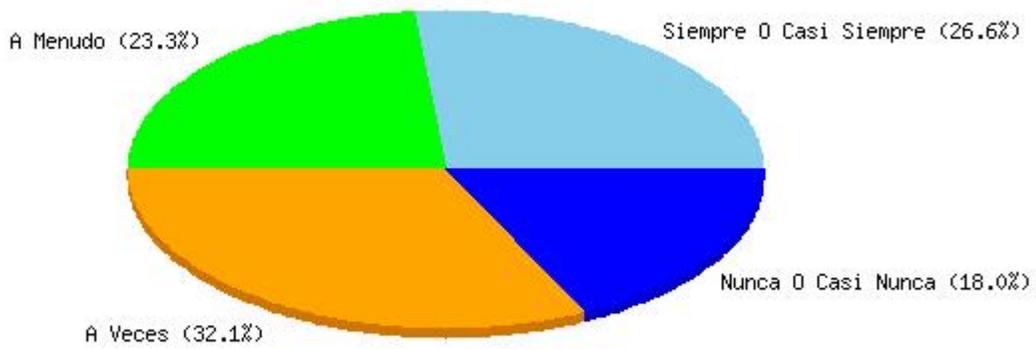
4.- ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	68	22.30%
A Menudo	64	20.98%
A Veces	127	41.64%
Nunca O Casi Nunca	46	15.08%



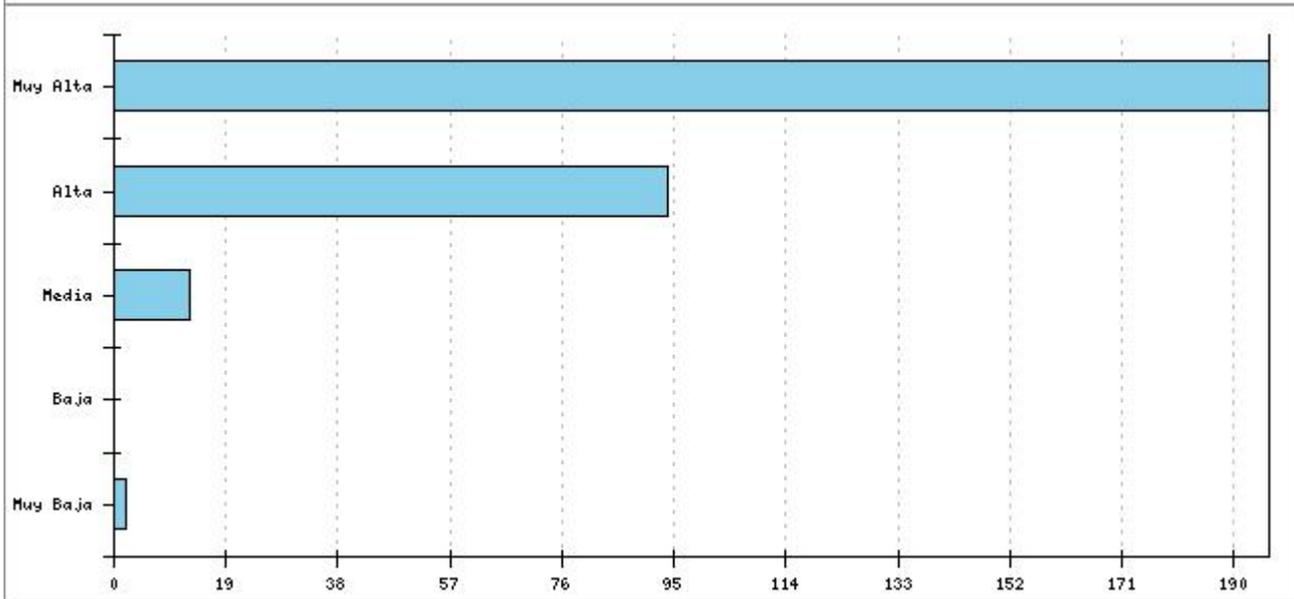
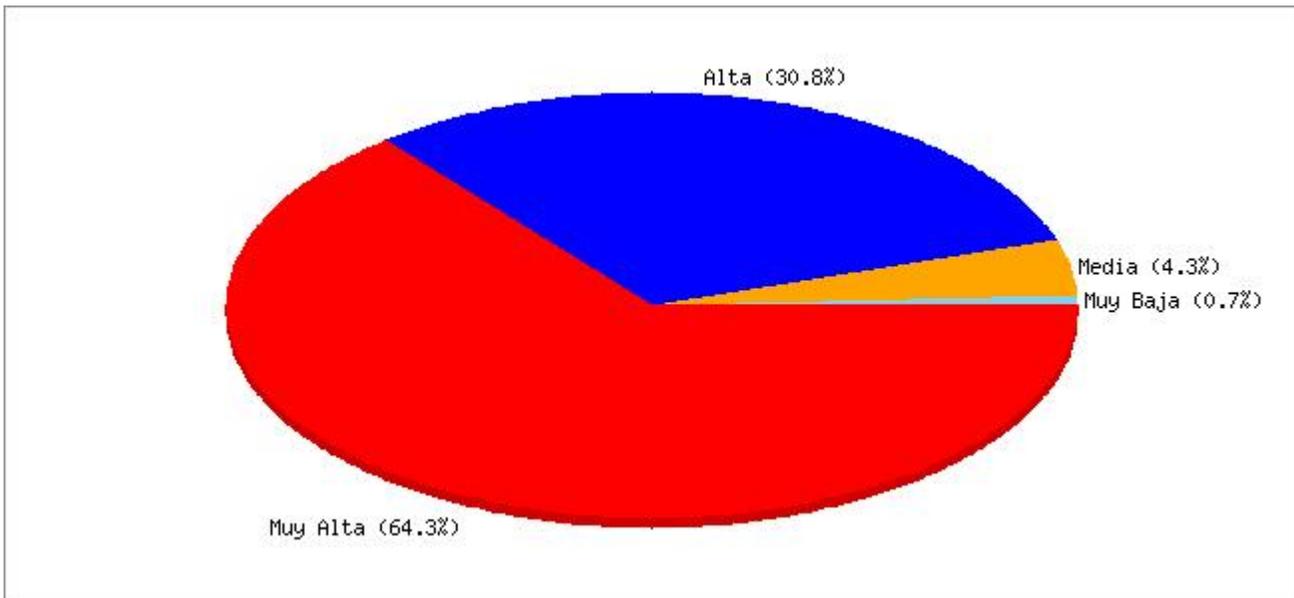
55.- ¿A lo largo de la jornada cuánto tiempo debes mantener una exclusiva atención en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	55	18.03%
A Veces	98	32.13%
A Menudo	71	23.28%
Siempre O Casi Siempre	81	26.56%



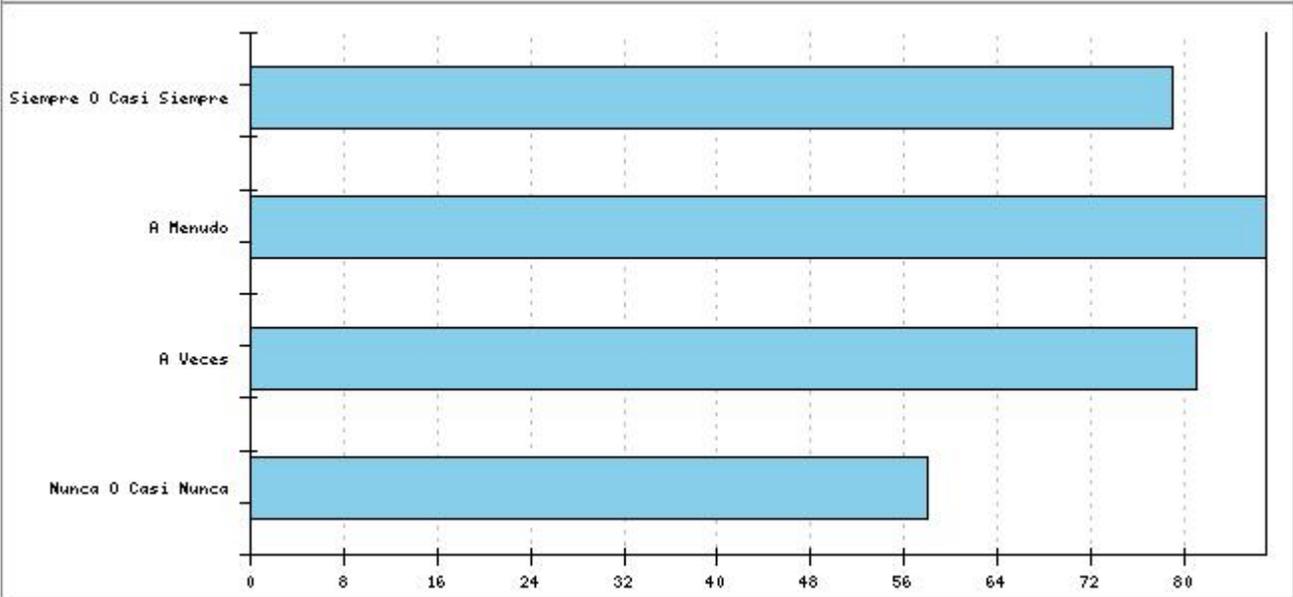
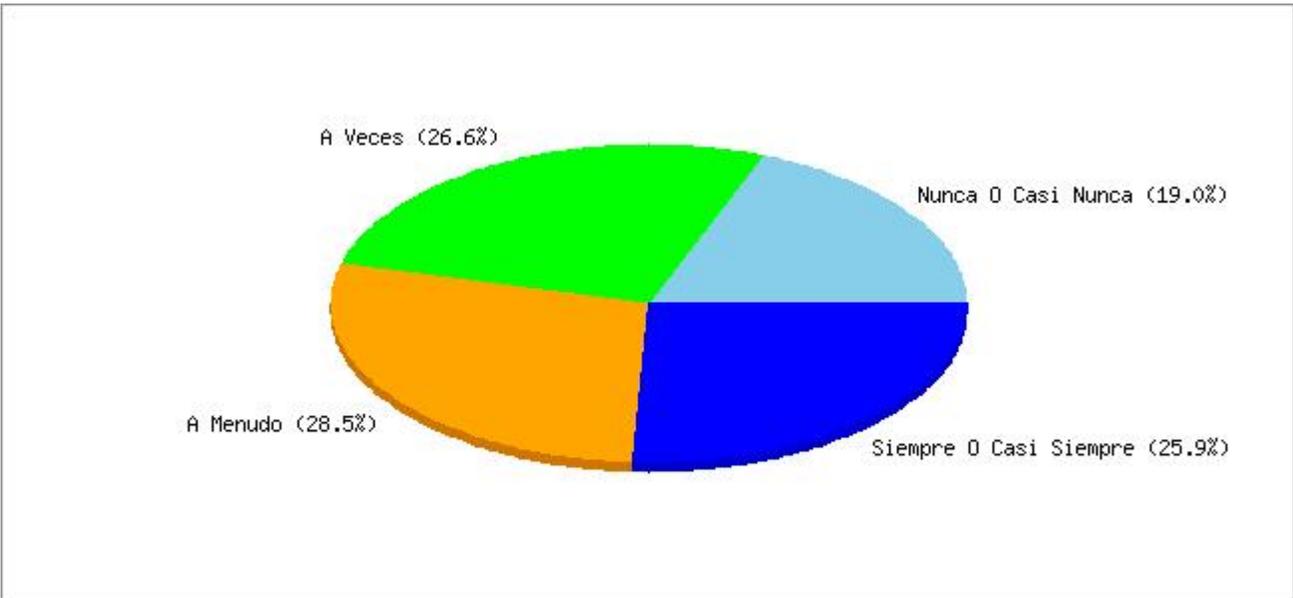
56.-En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Alta	196	64.26%
Alta	94	30.82%
Media	13	4.26%
Baja	0	0.00%
Muy Baja	2	0.66%



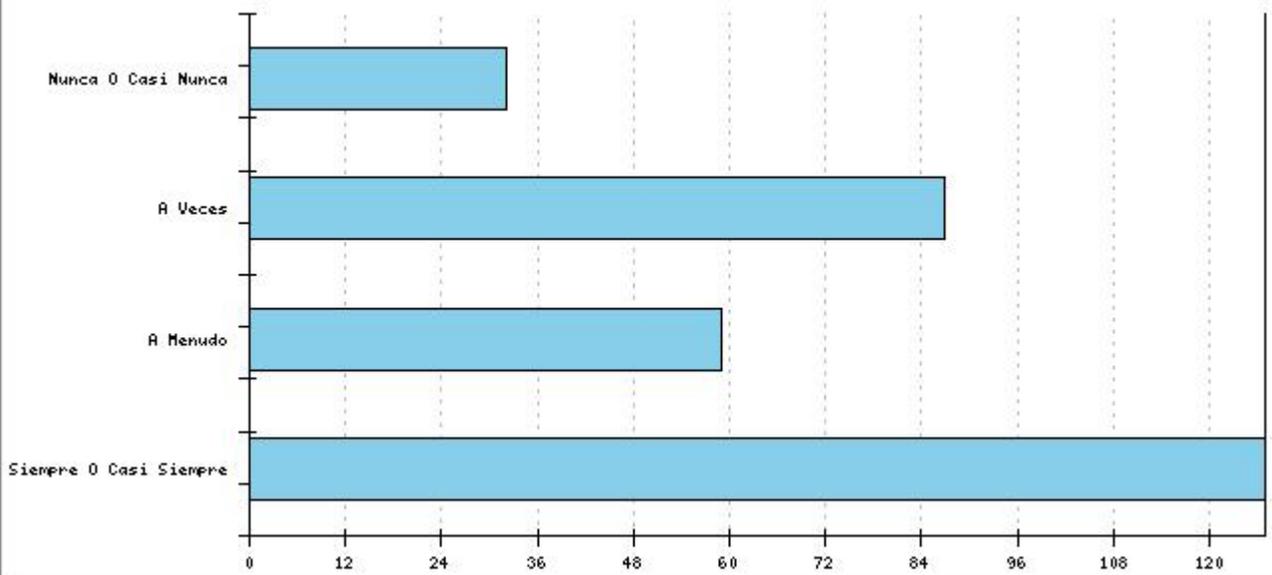
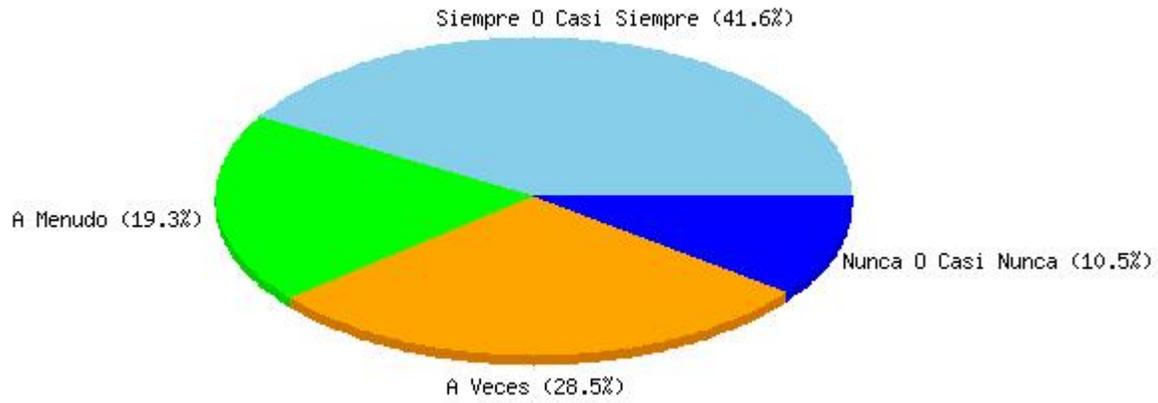
57.- El tiempo que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	79	25.90%
A Menudo	87	28.52%
A Veces	81	26.56%
Nunca O Casi Nunca	58	19.02%



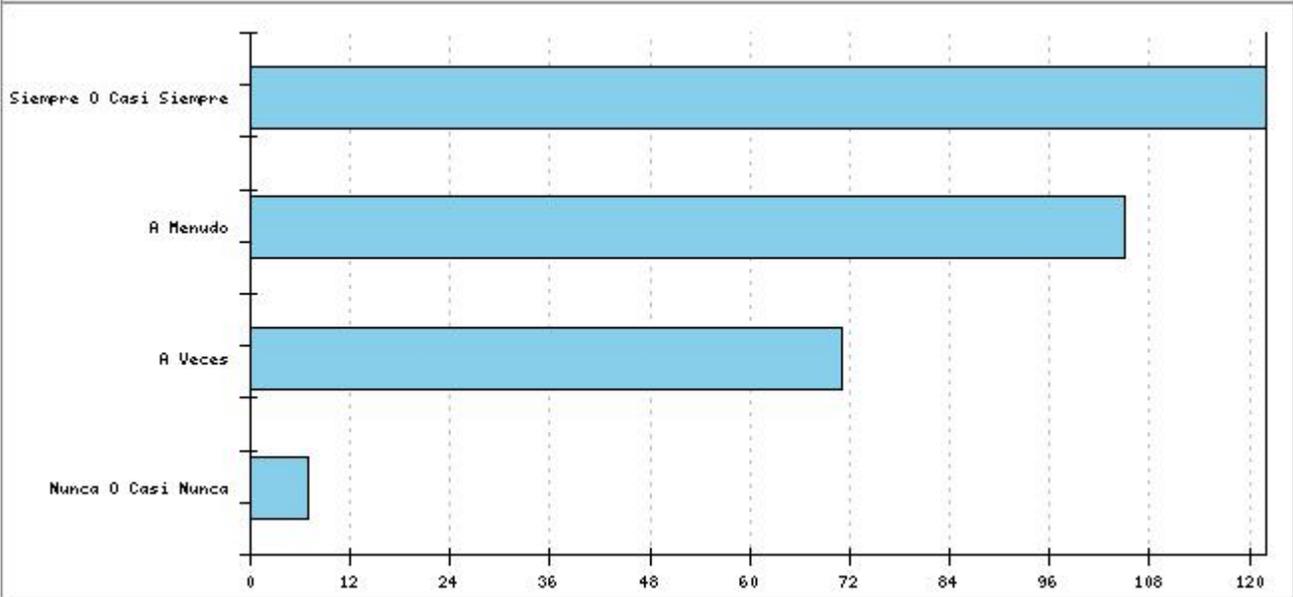
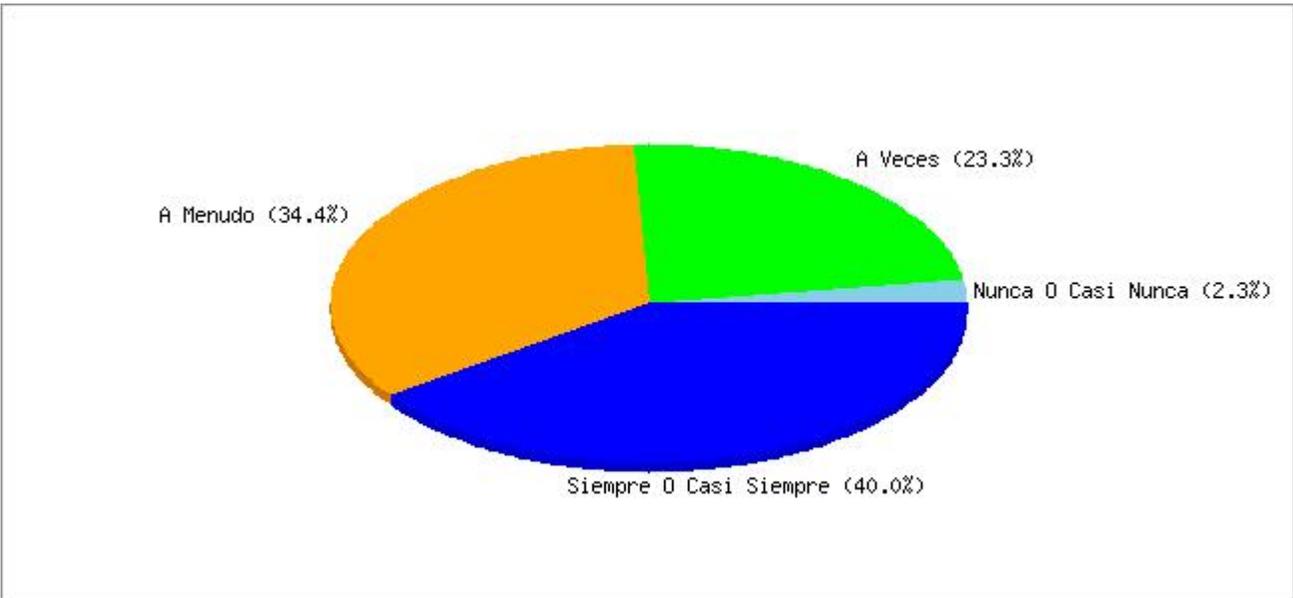
58.- La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	32	10.49%
A Veces	87	28.52%
A Menudo	59	19.34%
Siempre O Casi Siempre	127	41.64%



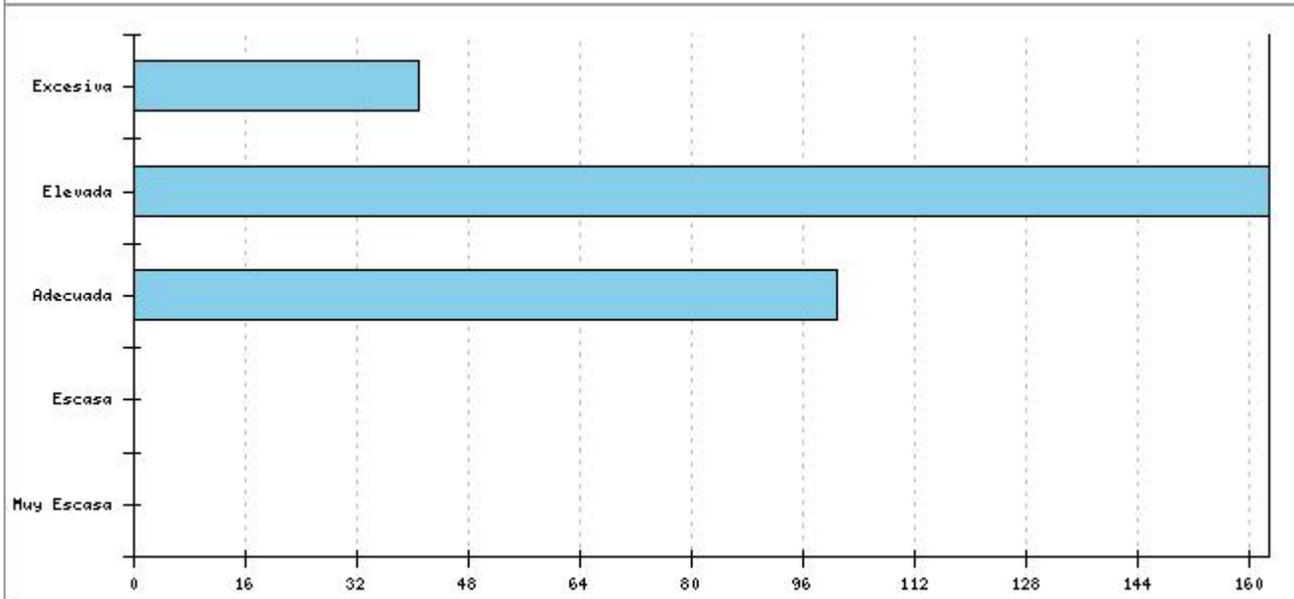
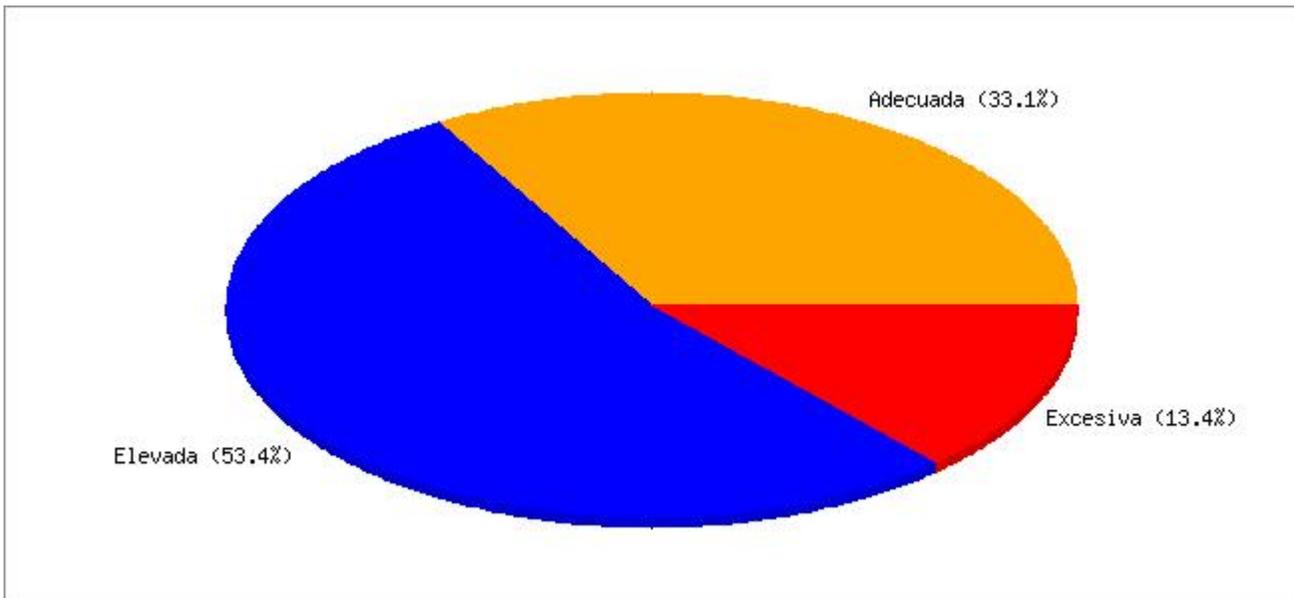
59.- ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	122	40.00%
A Menudo	105	34.43%
A Veces	71	23.28%
Nunca O Casi Nunca	7	2.30%



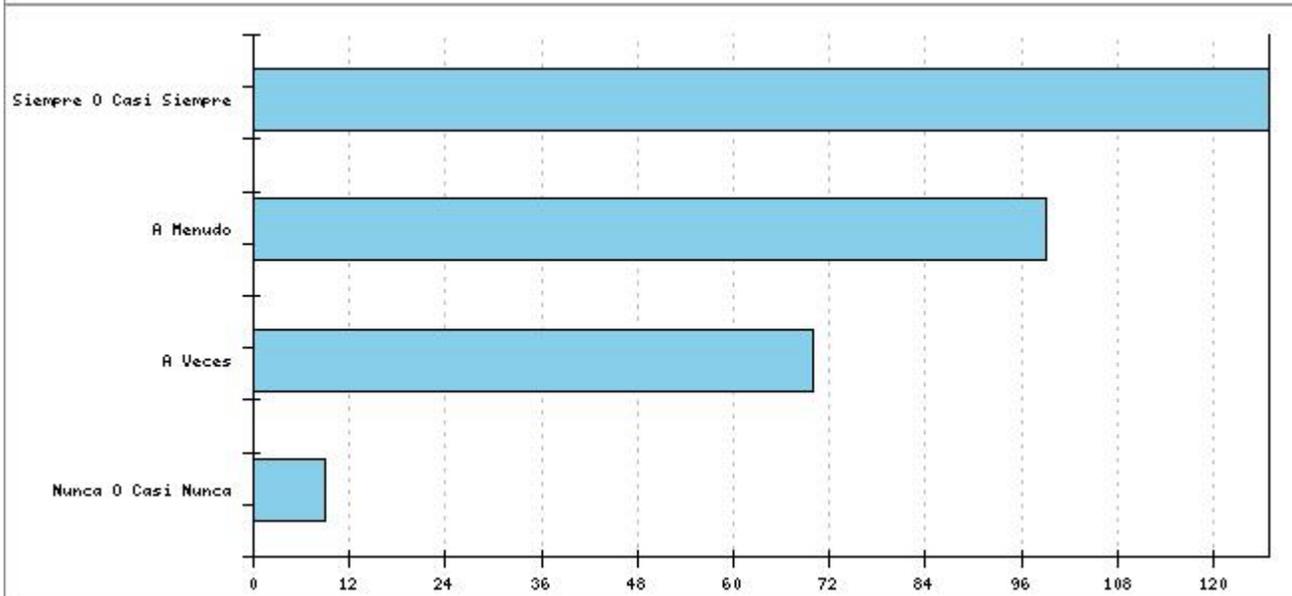
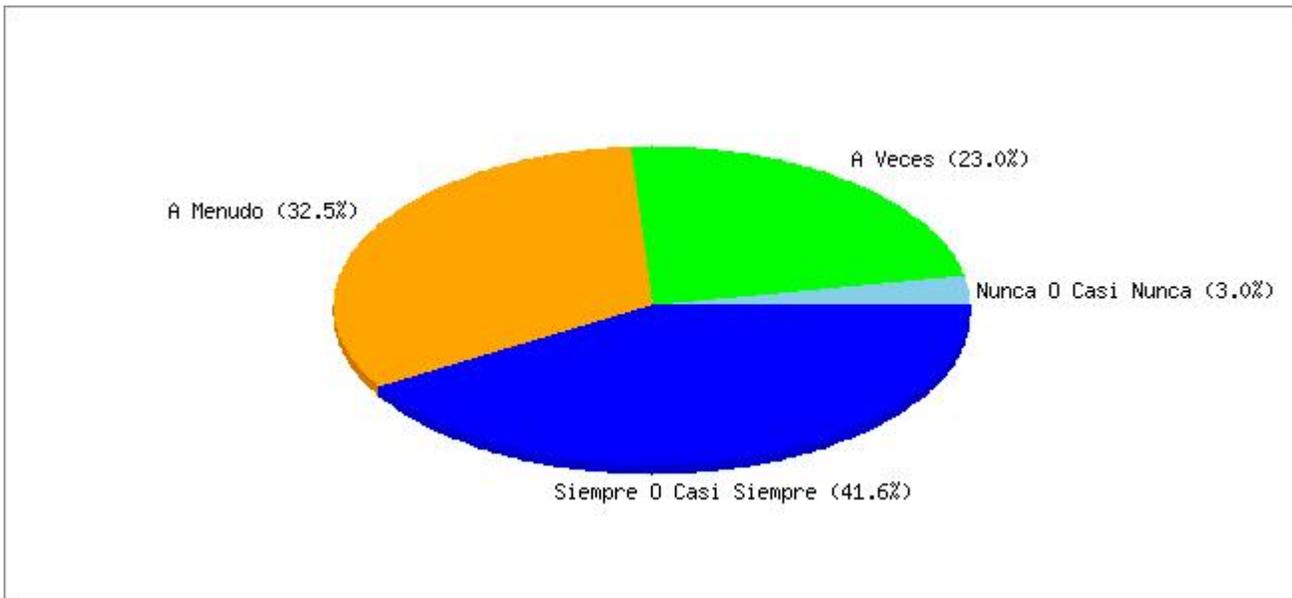
60.- En general, la cantidad de trabajo que tienes es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	41	13.44%
Elevada	163	53.44%
Adecuada	101	33.11%
Escasa	0	0.00%
Muy Escasa	0	0.00%



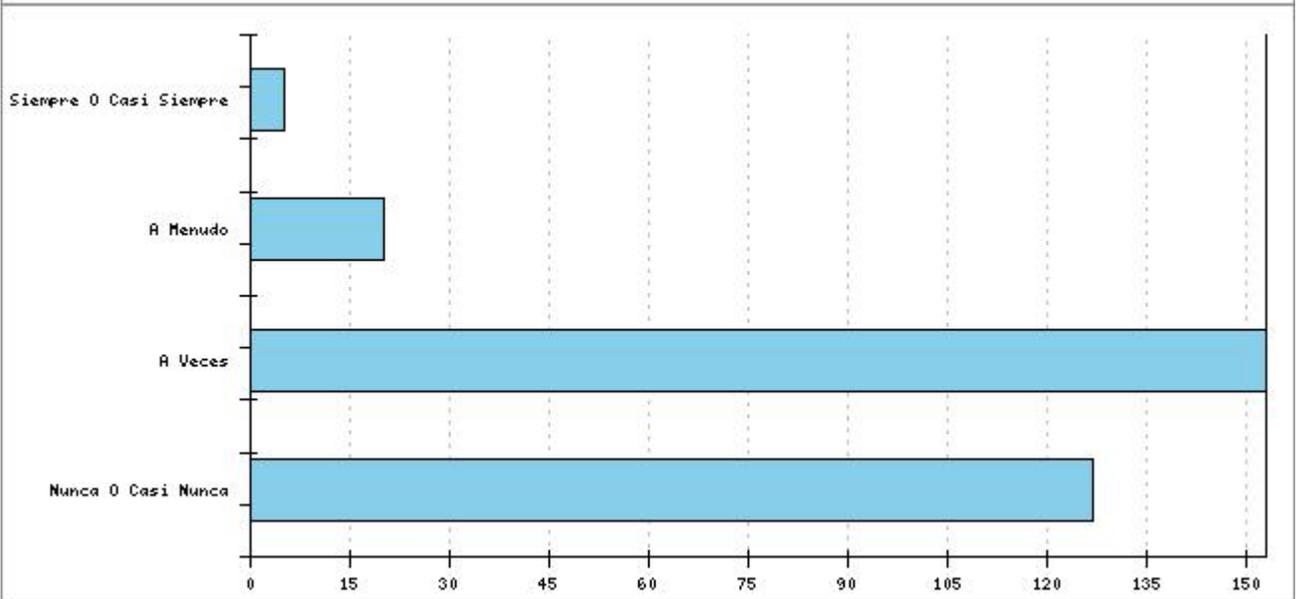
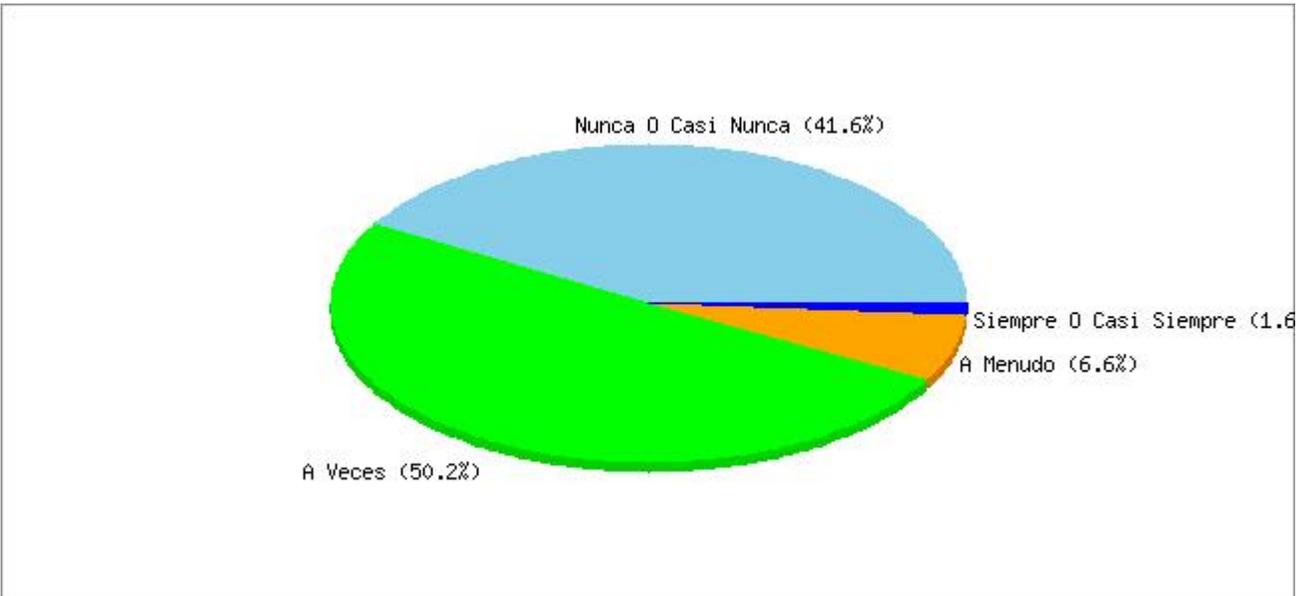
61.- ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	127	41.64%
A Menudo	99	32.46%
A Veces	70	22.95%
Nunca O Casi Nunca	9	2.95%



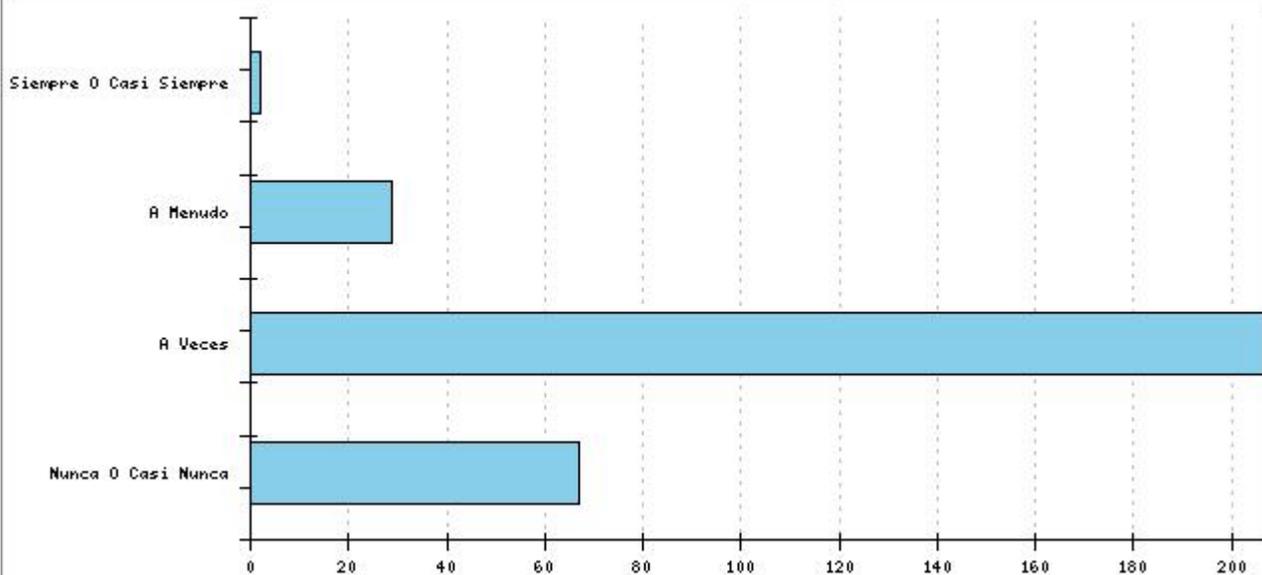
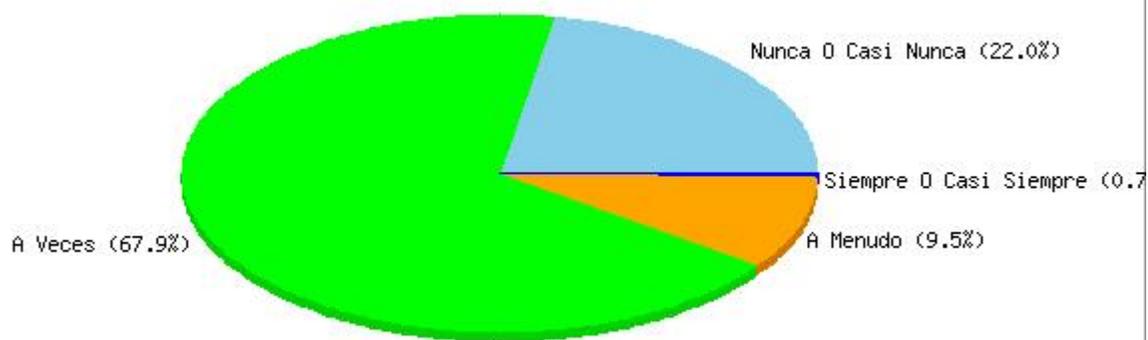
62.- El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	5	1.64%
A Menudo	20	6.56%
A Veces	153	50.16%
Nunca O Casi Nunca	127	41.64%



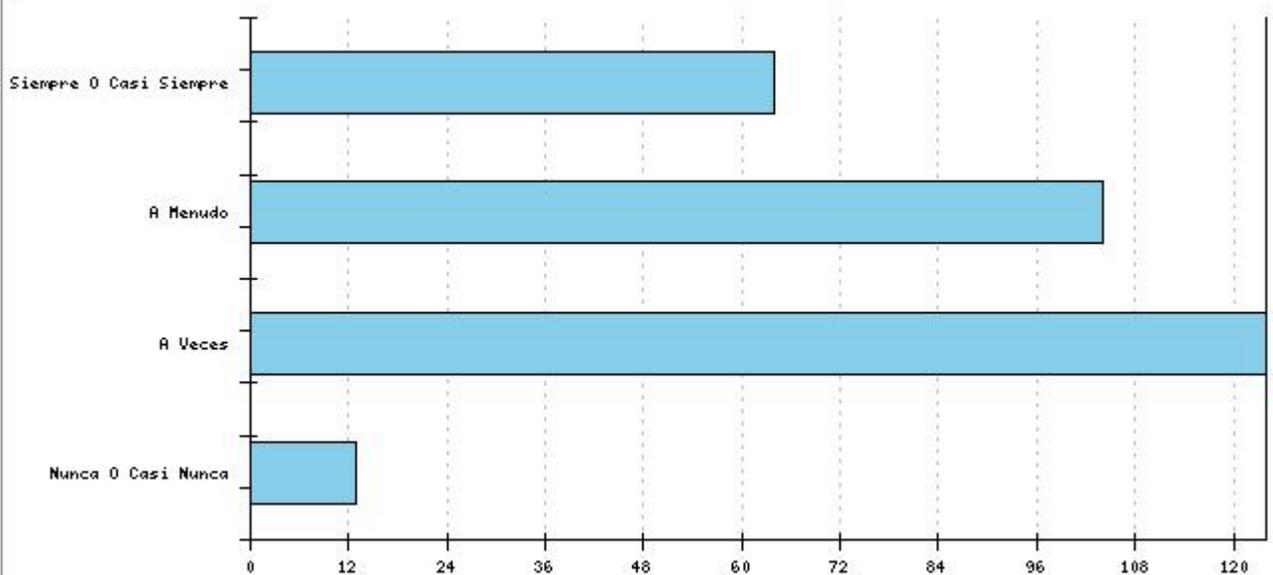
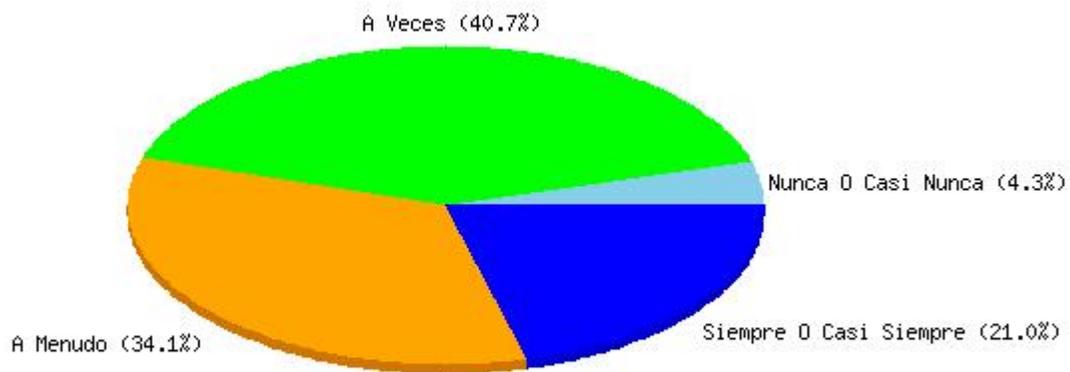
63.- ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	0.66%
A Menudo	29	9.51%
A Veces	207	67.87%
Nunca O Casi Nunca	67	21.97%



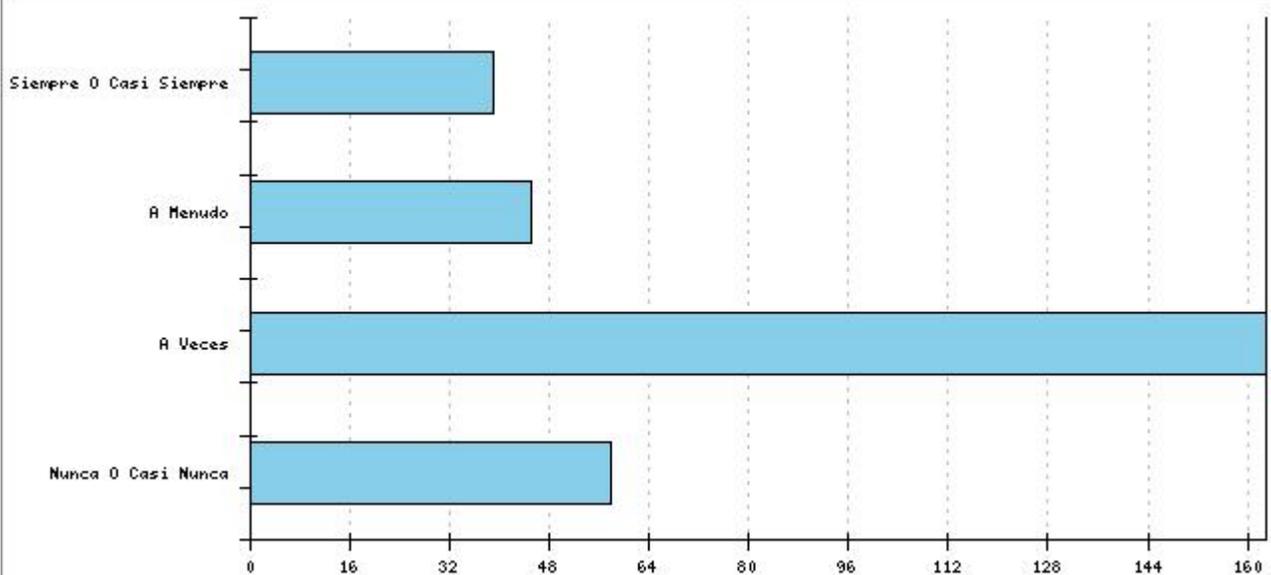
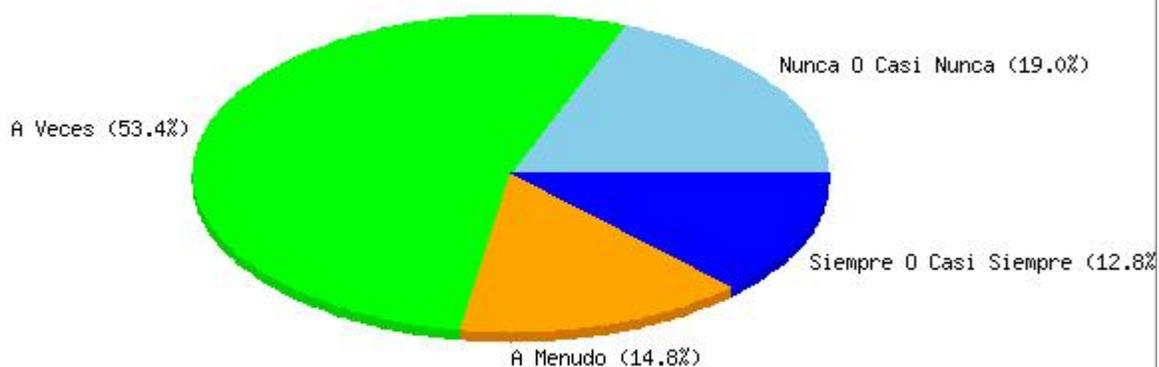
64.- En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	64	20.98%
A Menudo	104	34.10%
A Veces	124	40.66%
Nunca O Casi Nunca	13	4.26%



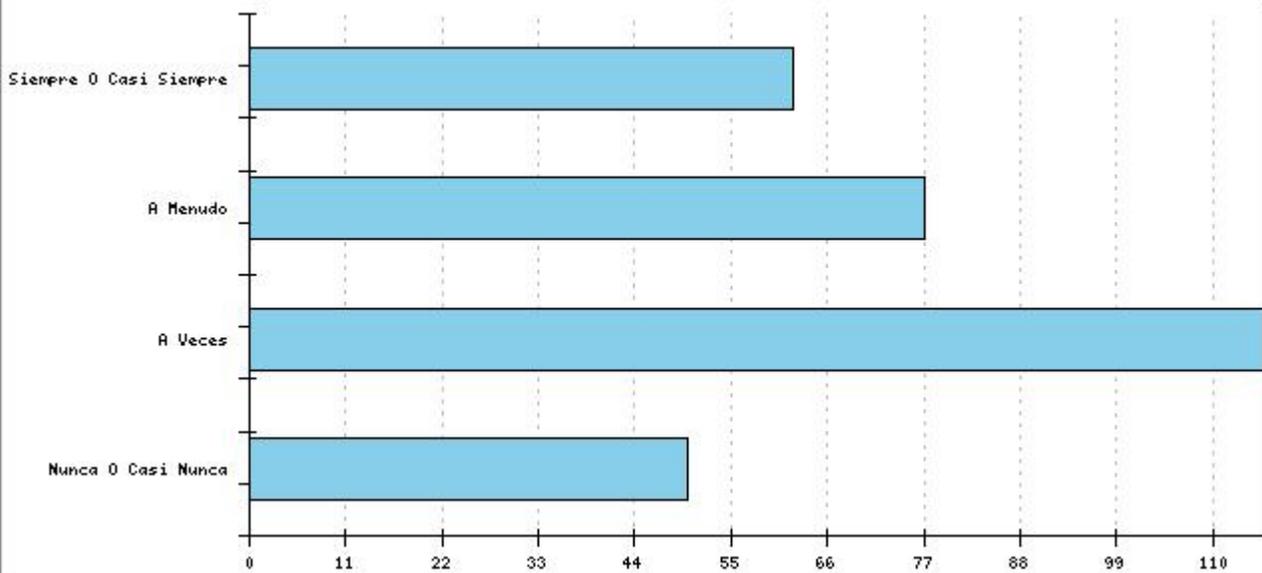
65.- En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	39	12.79%
A Menudo	45	14.75%
A Veces	163	53.44%
Nunca O Casi Nunca	58	19.02%



66.- ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular e imprevisible?

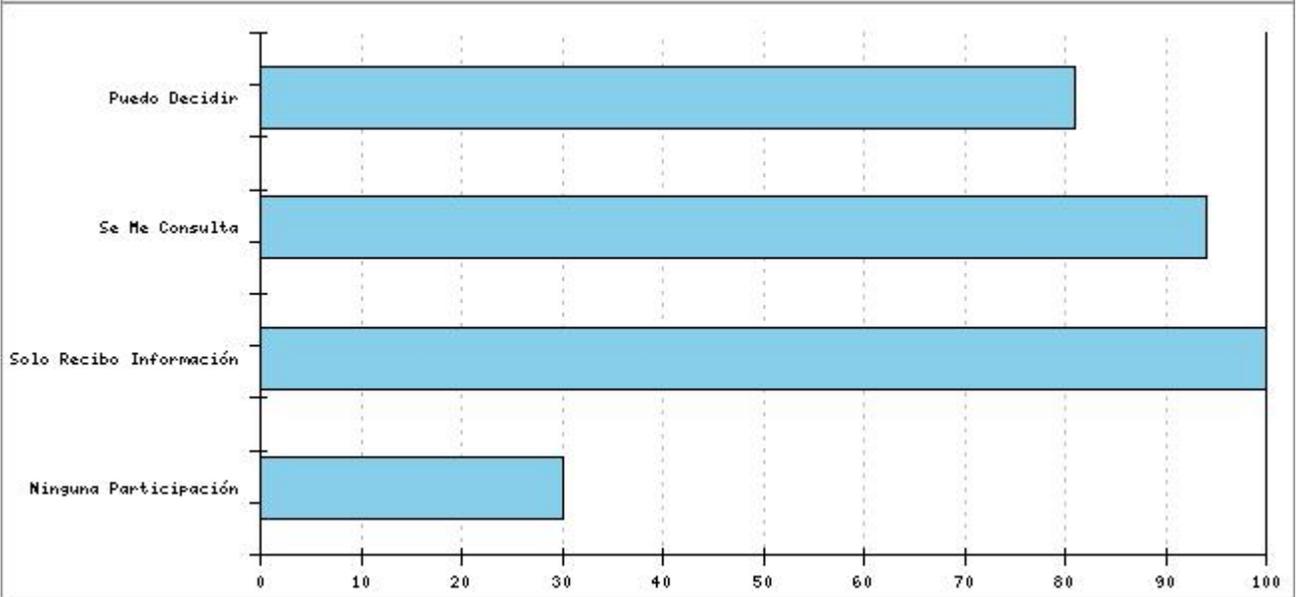
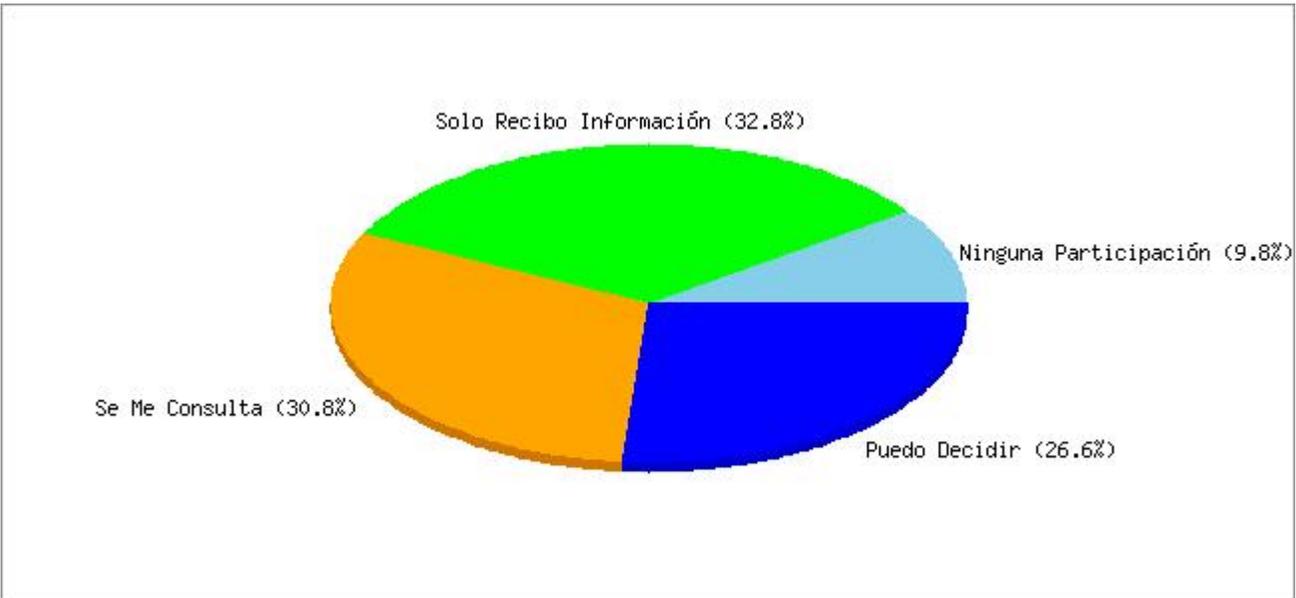
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	62	20.33%
A Menudo	77	25.25%
A Veces	116	38.03%
Nunca O Casi Nunca	50	16.39%



PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN

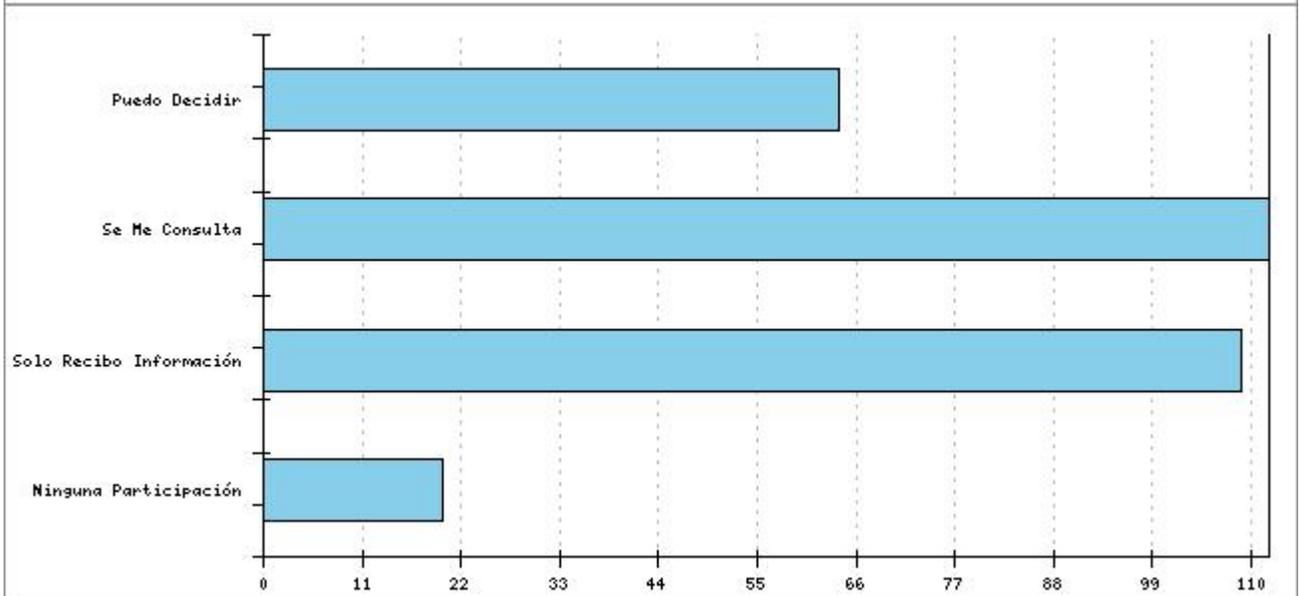
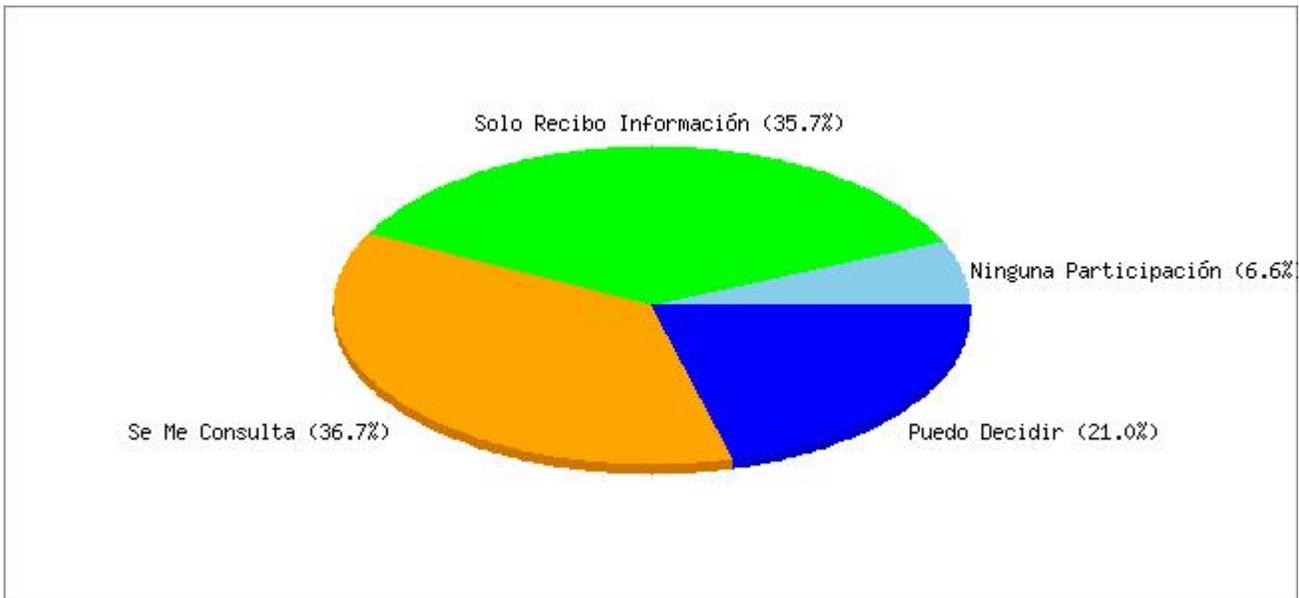
18.- Qué nivel de participación tienes en cambios de tus equipos y materiales de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	81	26.56%
Se Me Consulta	94	30.82%
Solo Recibo Información	100	32.79%
Ninguna Participación	30	9.84%



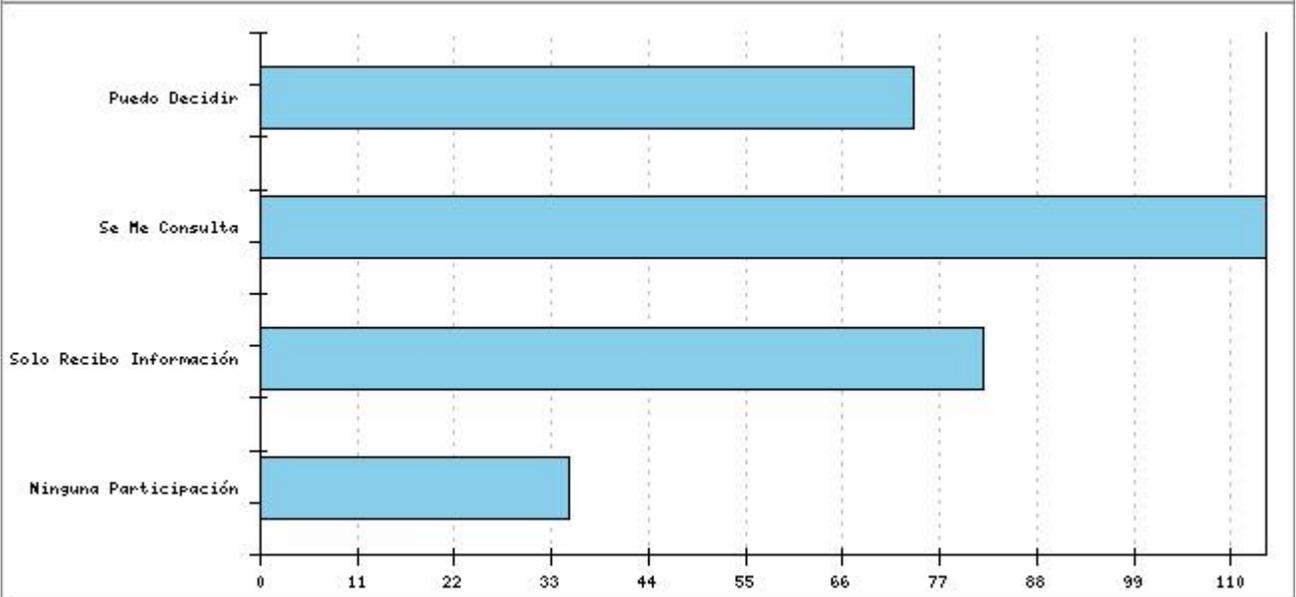
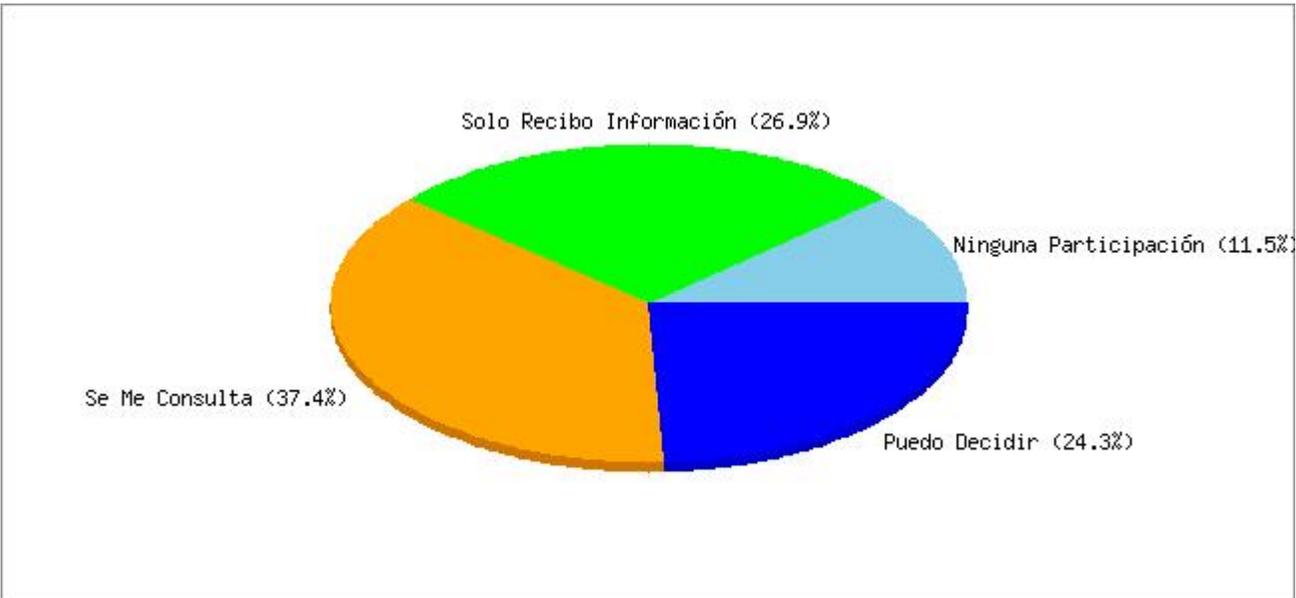
19.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	64	20.98%
Se Me Consulta	112	36.72%
Solo Recibo Información	109	35.74%
Ninguna Participación	20	6.56%



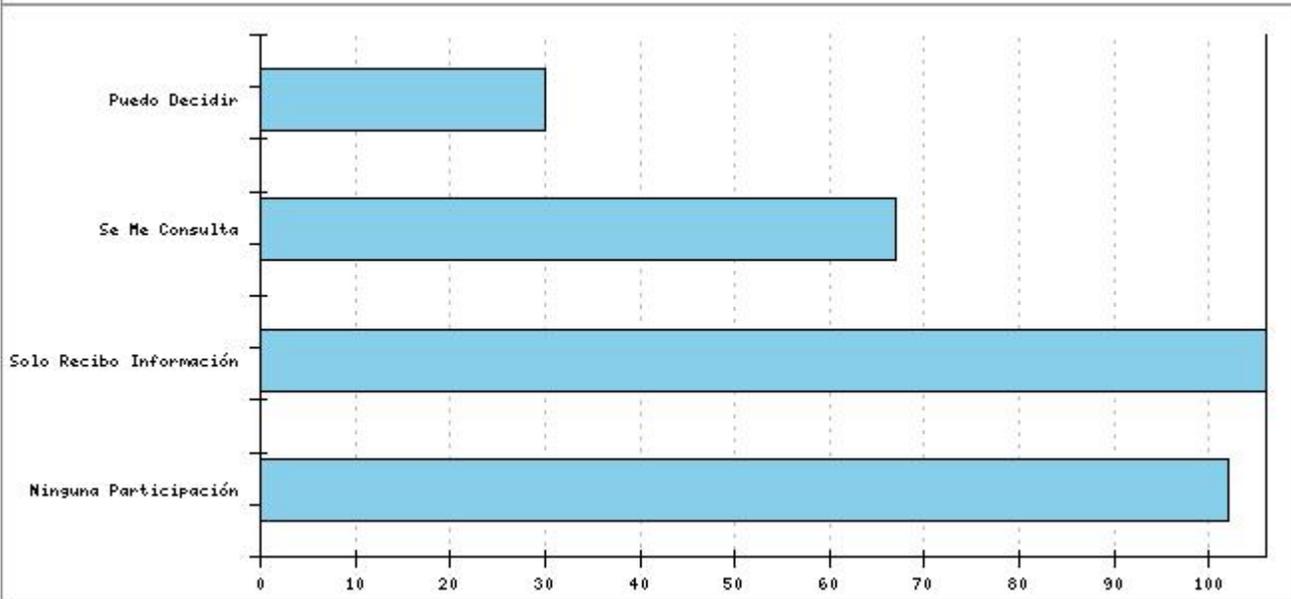
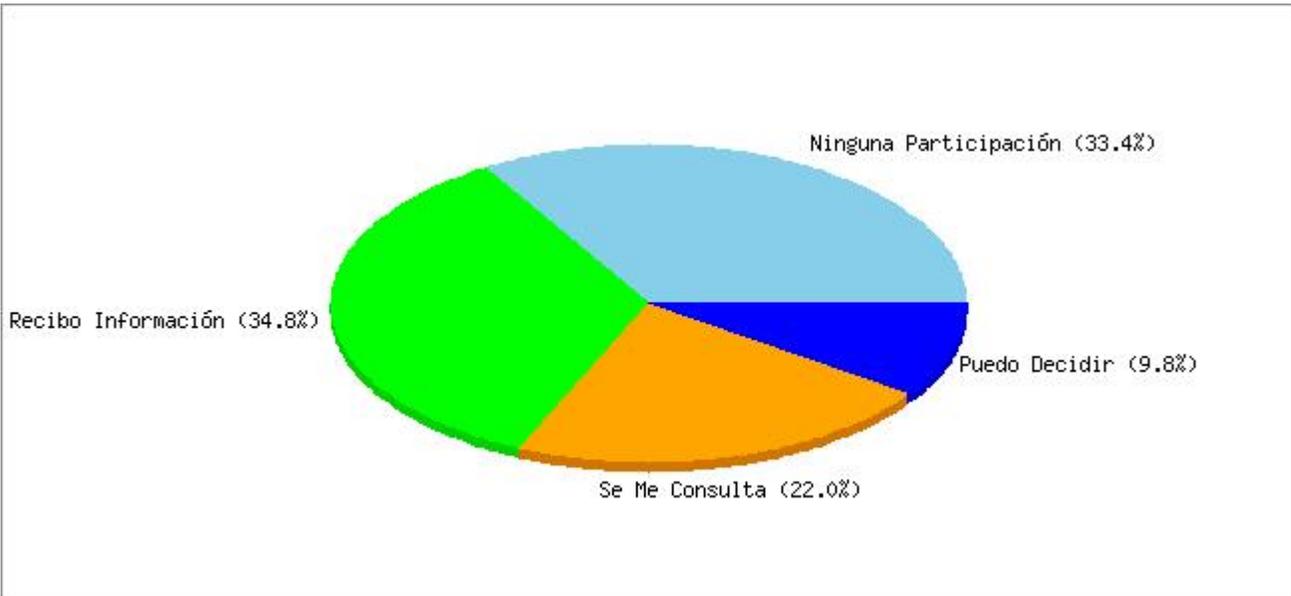
20.- Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	74	24.26%
Se Me Consulta	114	37.38%
Solo Recibo Información	82	26.89%
Ninguna Participación	35	11.48%



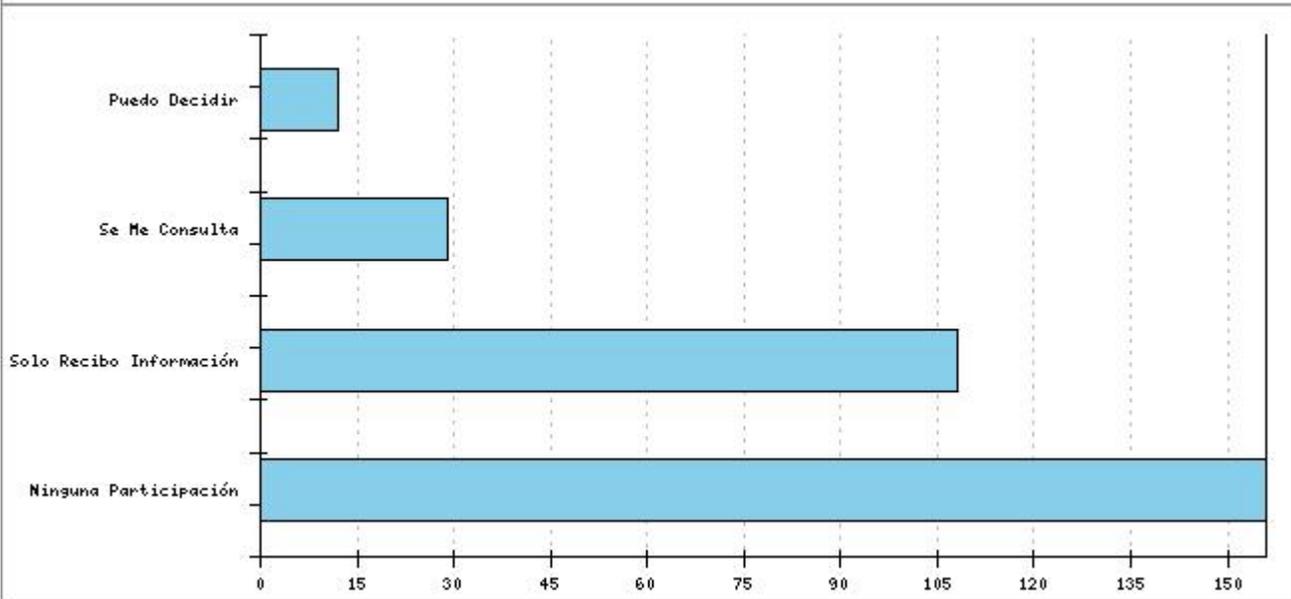
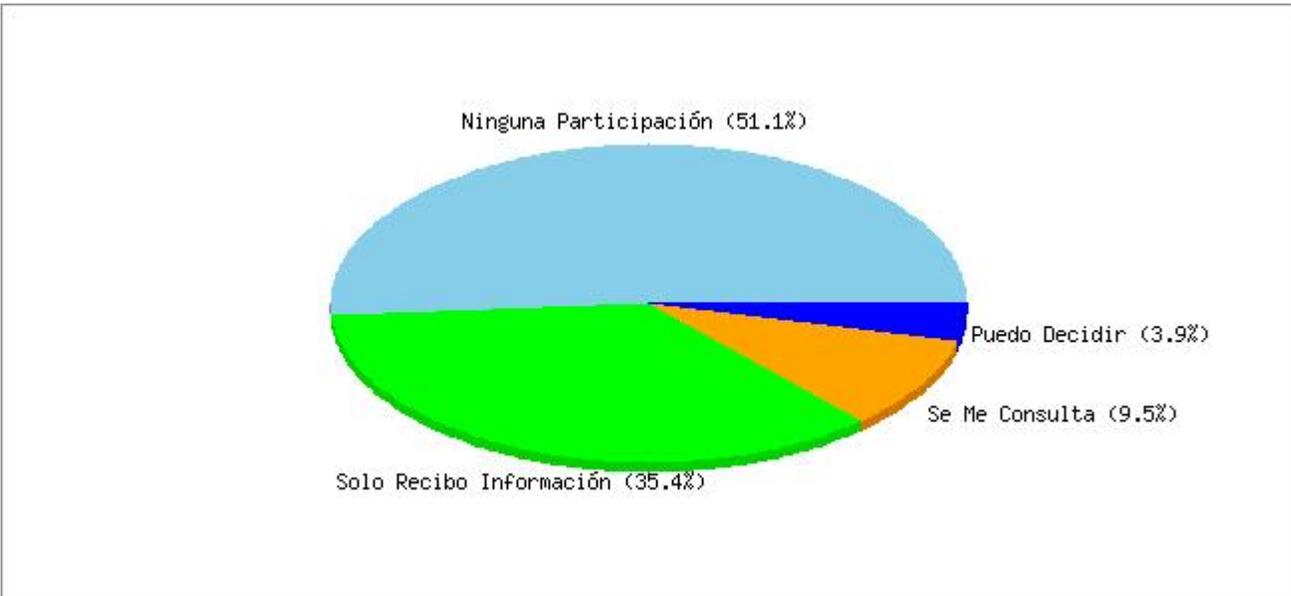
21.- Qué nivel de participación tienes en reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	30	9.84%
Se Me Consulta	67	21.97%
Solo Recibo Información	106	34.75%
Ninguna Participación	102	33.44%



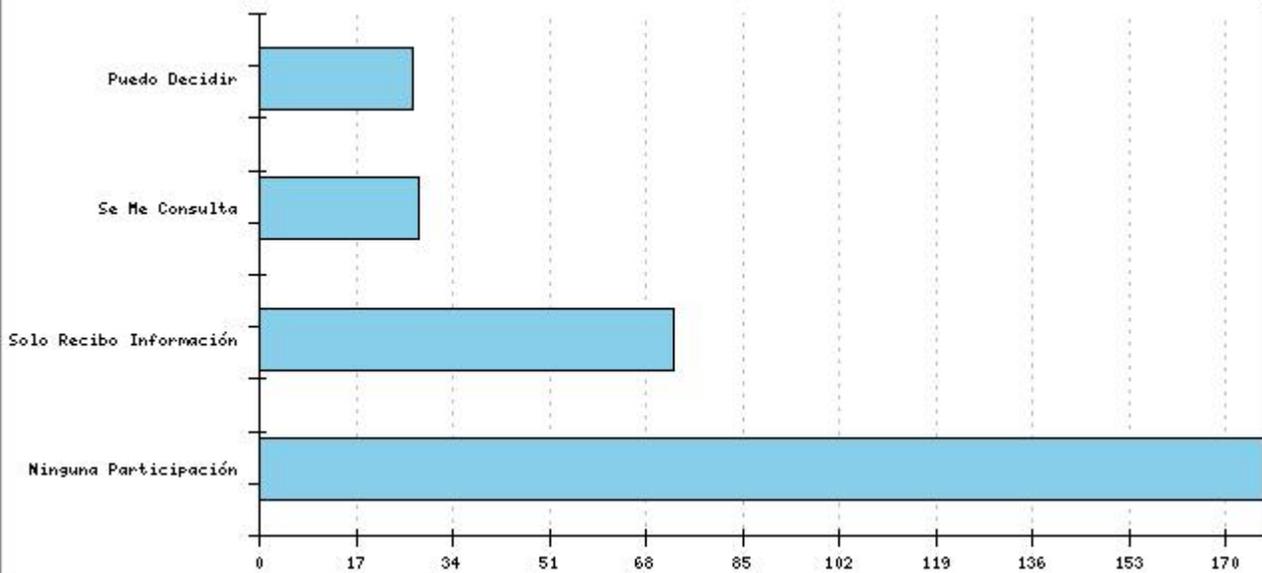
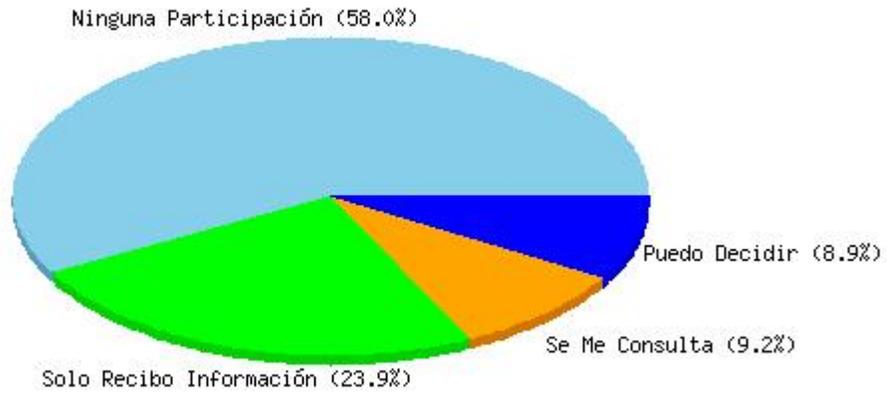
22.- Qué nivel de participación tienes en la decisión para cambios de tus superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	12	3.93%
Se Me Consulta	29	9.51%
Solo Recibo Información	108	35.41%
Ninguna Participación	156	51.15%



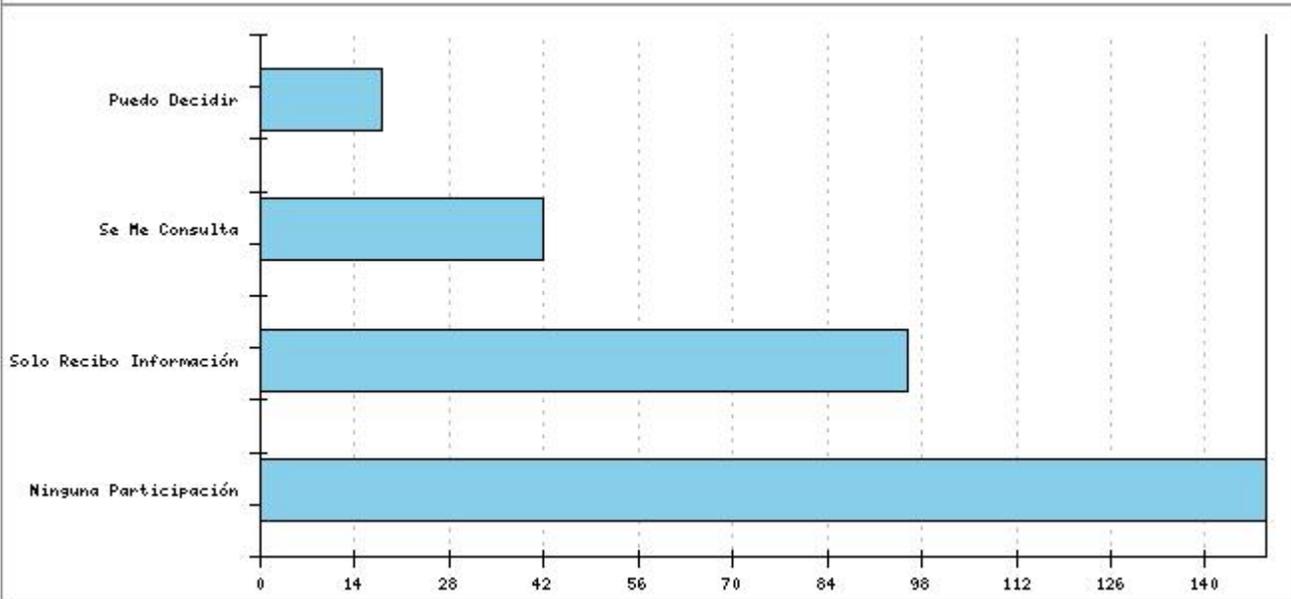
23.- Qué nivel de participación tienes en contratación o incorporación de nuevos empleados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	27	8.85%
Se Me Consulta	28	9.18%
Solo Recibo Información	73	23.93%
Ninguna Participación	177	58.03%



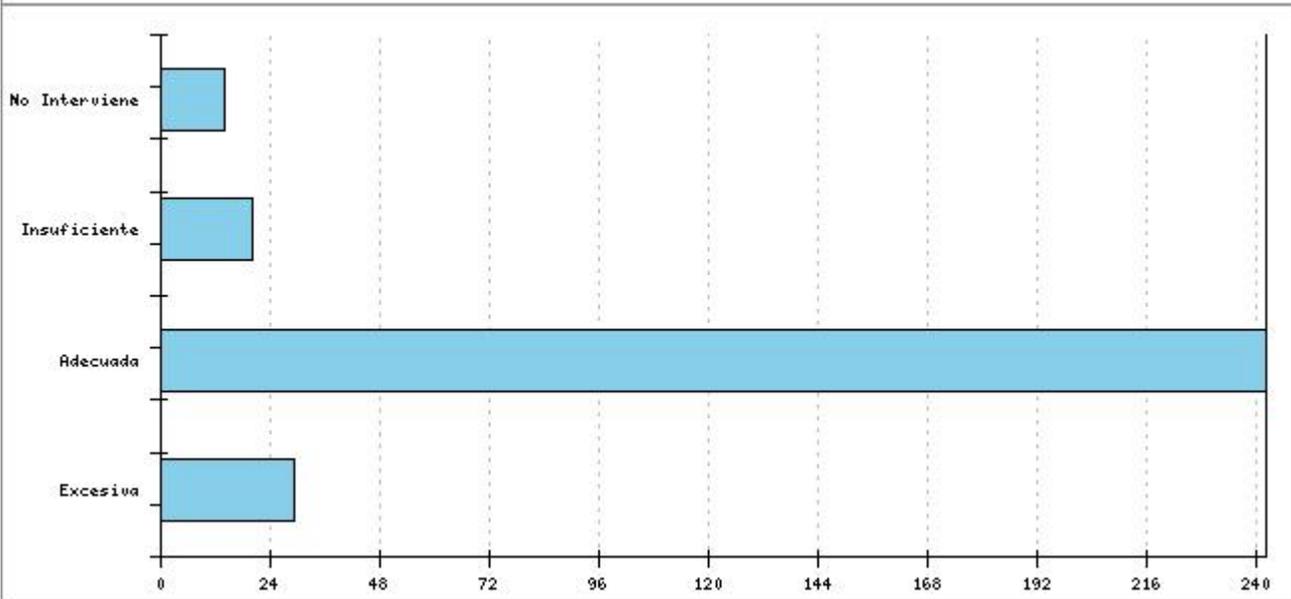
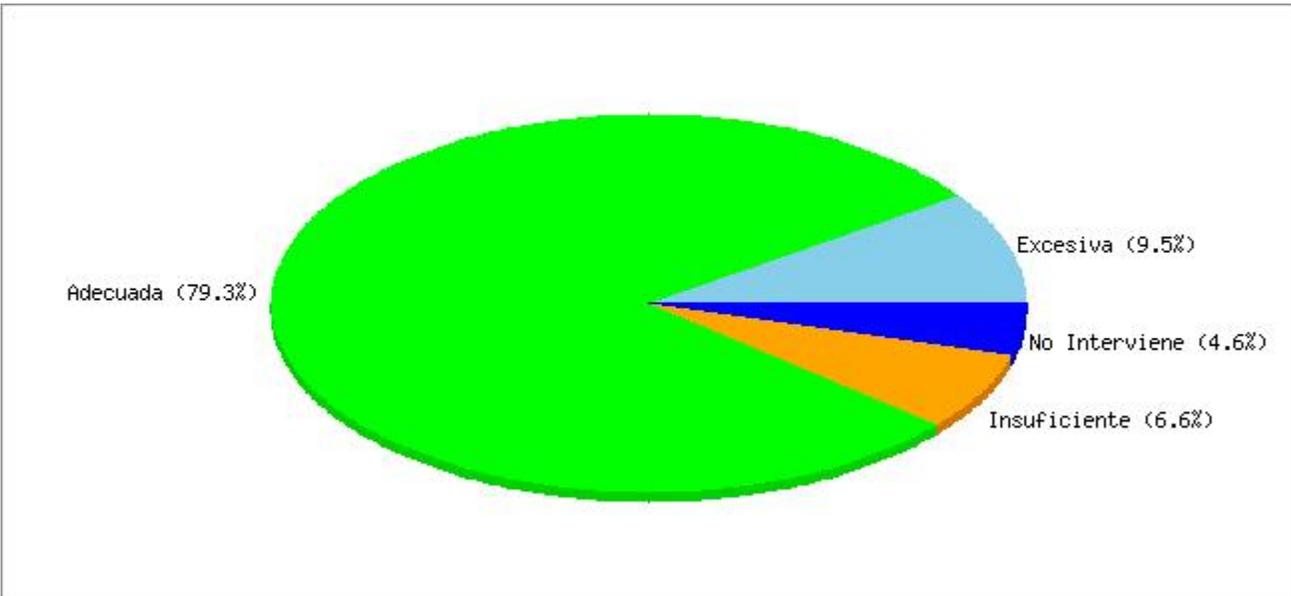
24.- Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	18	5.90%
Se Me Consulta	42	13.77%
Solo Recibo Información	96	31.48%
Ninguna Participación	149	48.85%



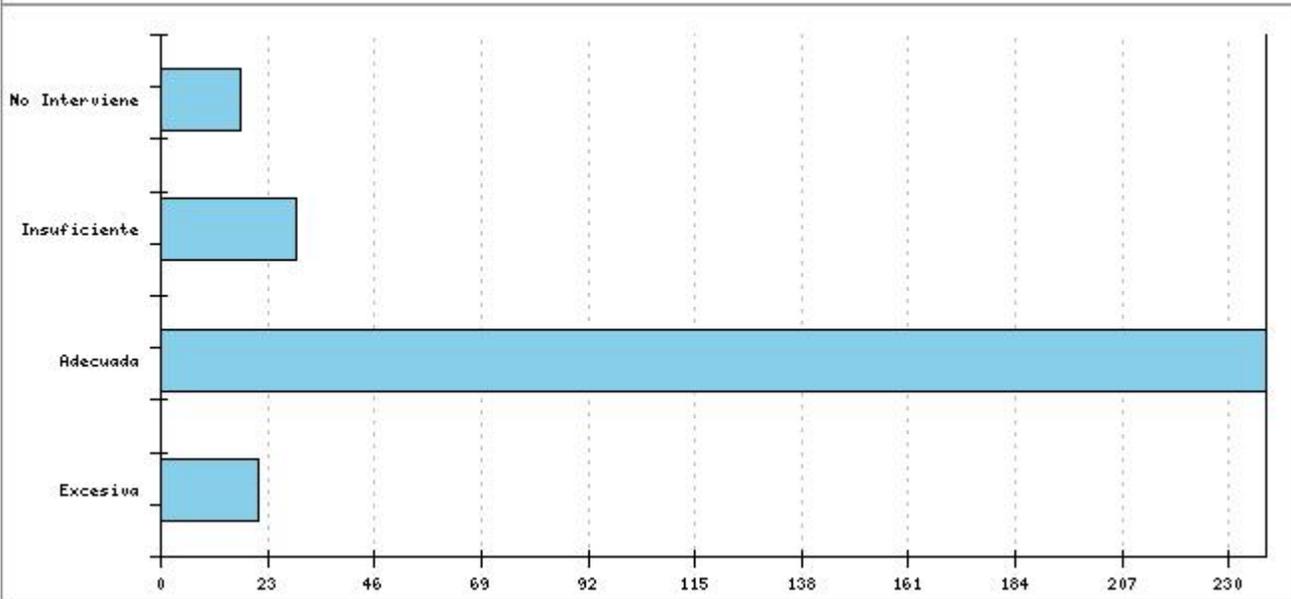
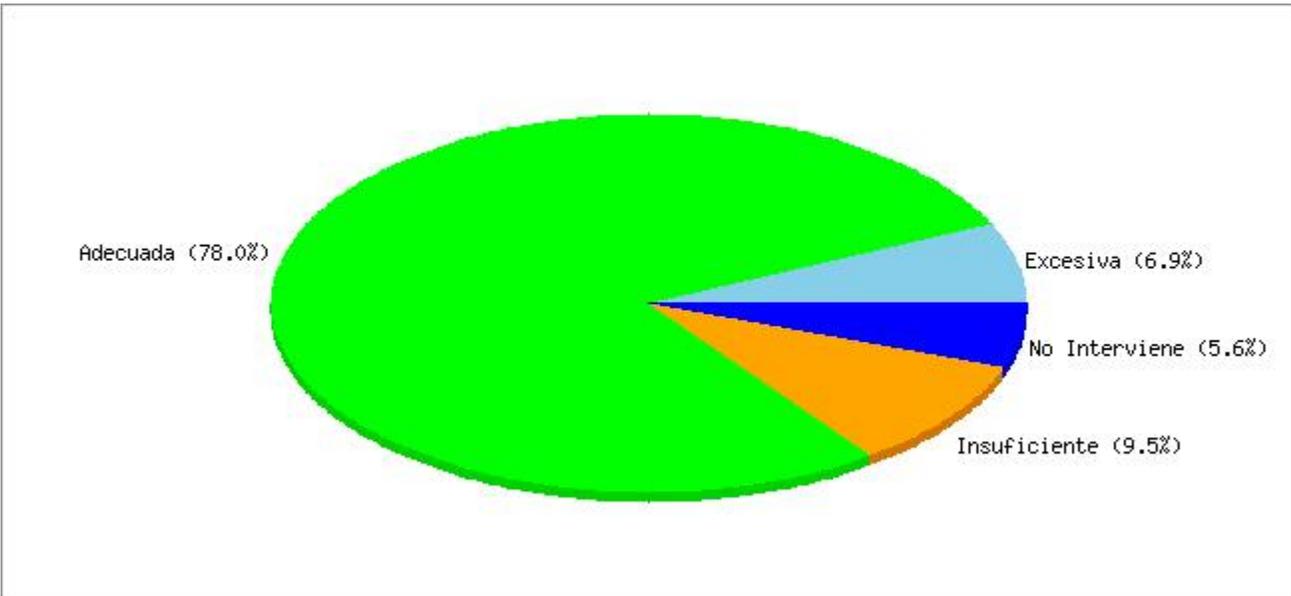
25.- ¿Cómo valoras la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	14	4.59%
Insuficiente	20	6.56%
Adecuada	242	79.34%
Excesiva	29	9.51%



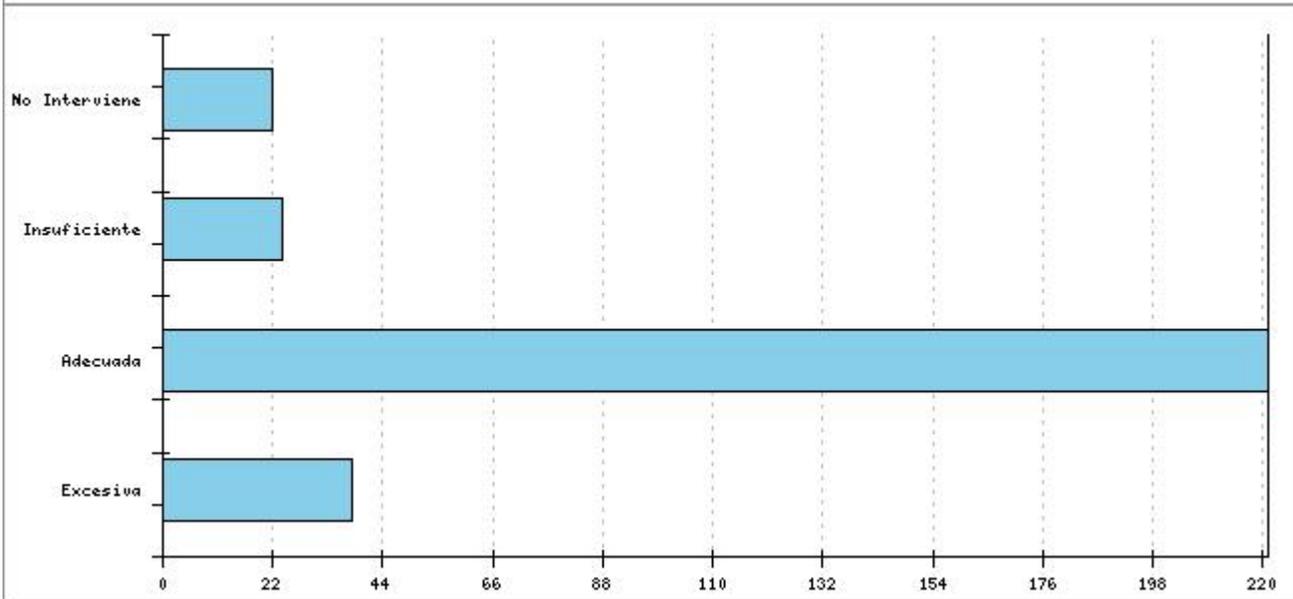
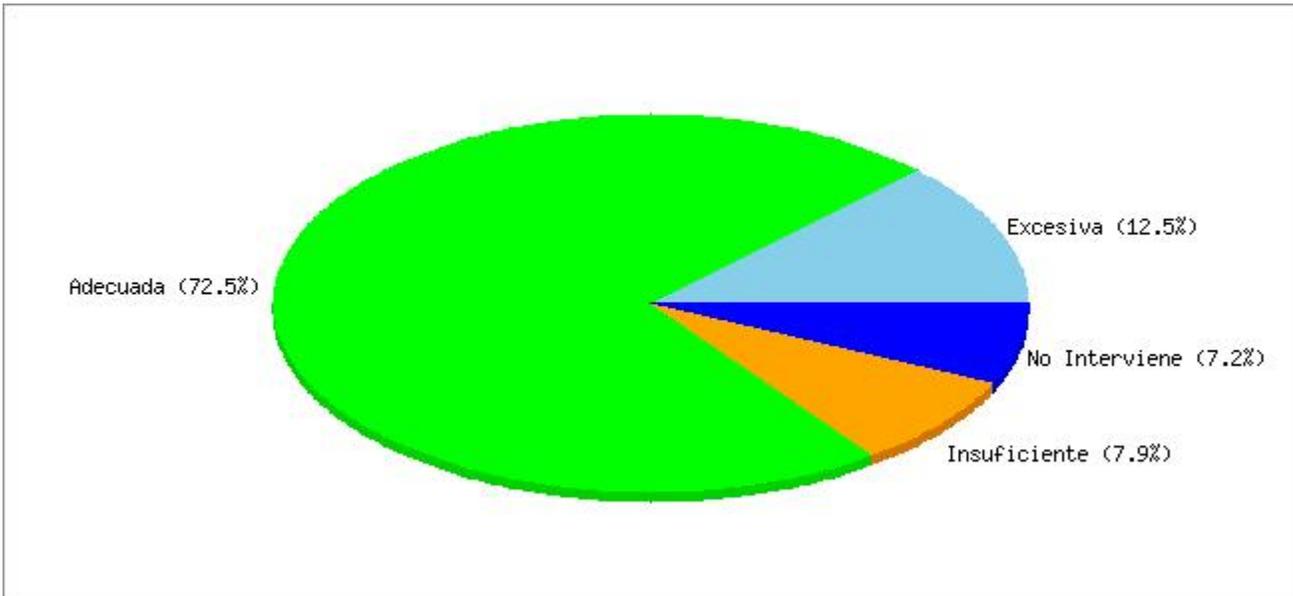
26.- ¿Cómo valoras la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	17	5.57%
Insuficiente	29	9.51%
Adecuada	238	78.03%
Excesiva	21	6.89%



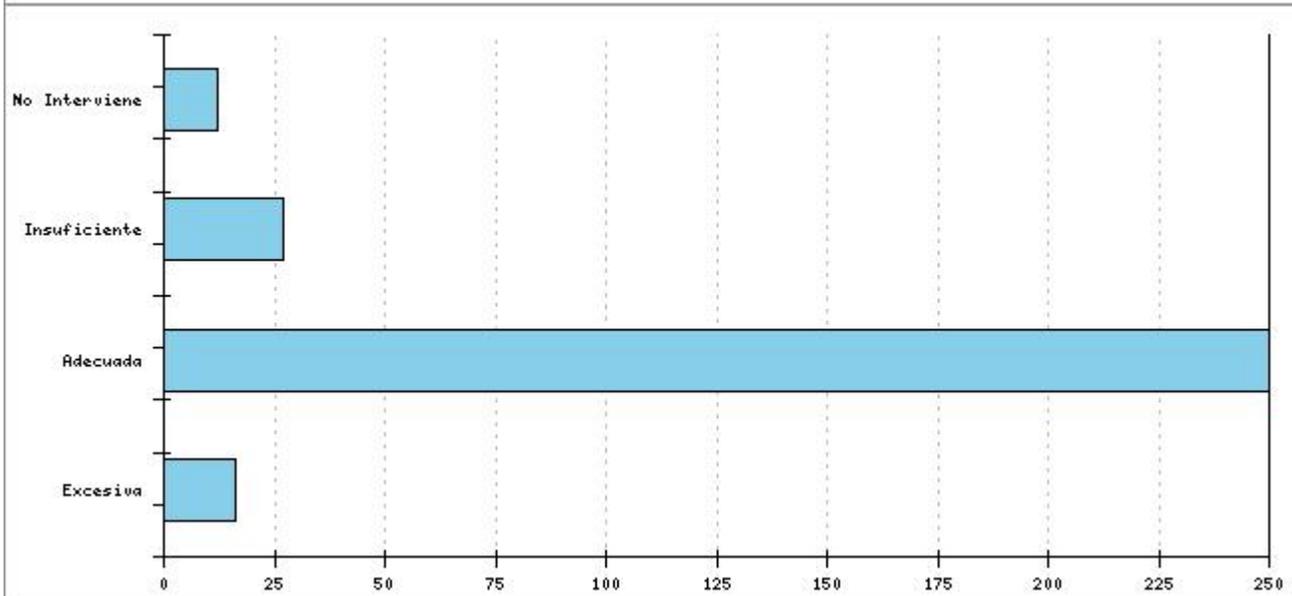
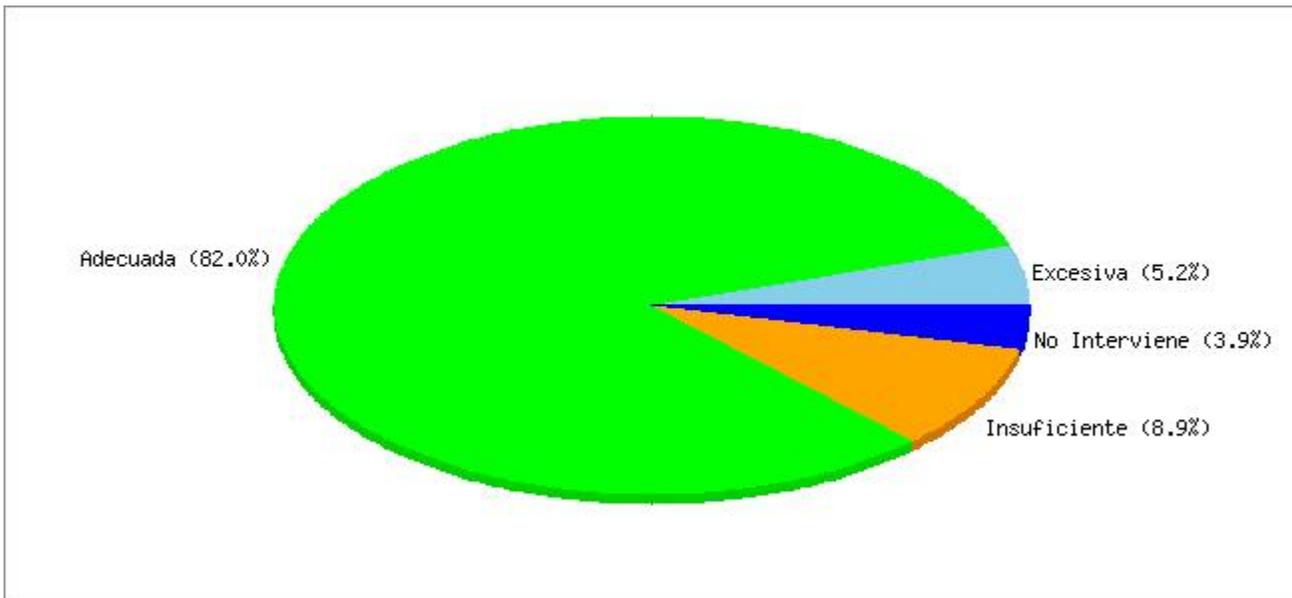
27.- ¿Cómo valoras la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	22	7.21%
Insuficiente	24	7.87%
Adecuada	221	72.46%
Excesiva	38	12.46%



28.- ¿Cómo valoras la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre La calidad de trabajo realizado?

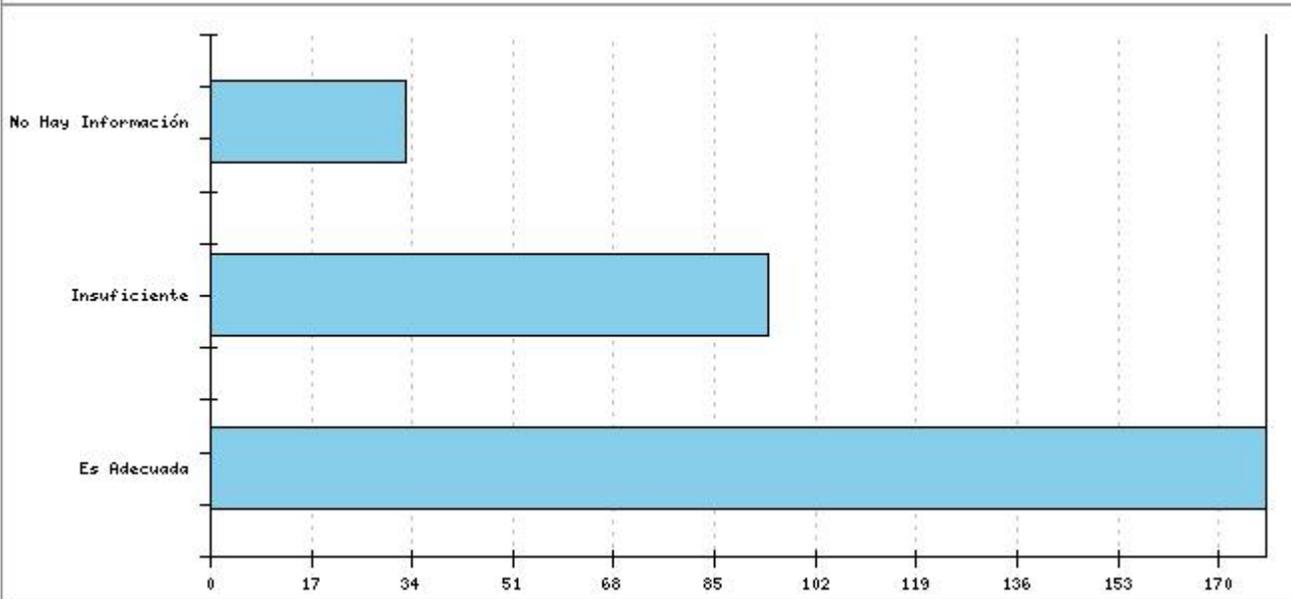
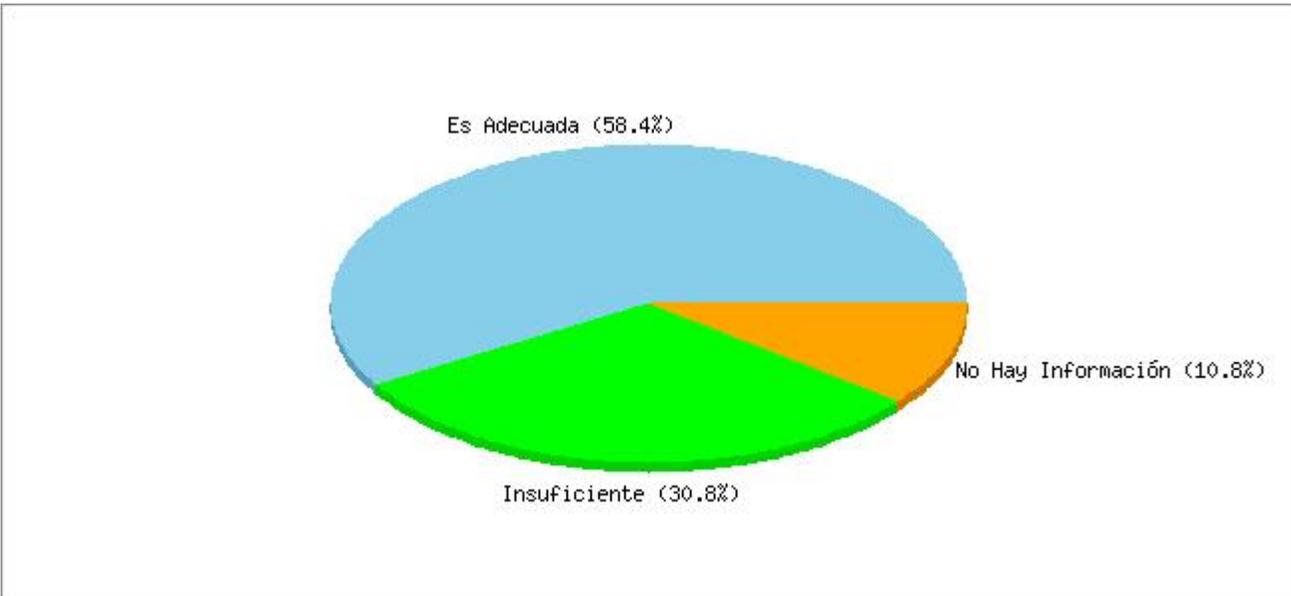
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	12	3.93%
Insuficiente	27	8.85%
Adecuada	250	81.97%
Excesiva	16	5.25%



INTERÉS POR EL TRABAJADOR

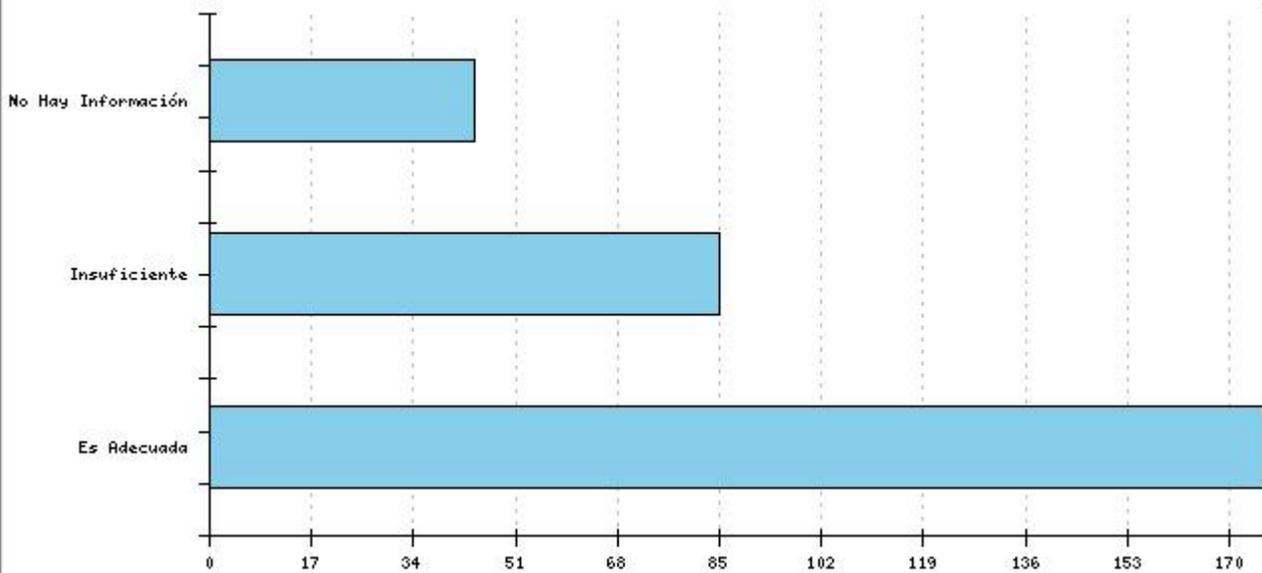
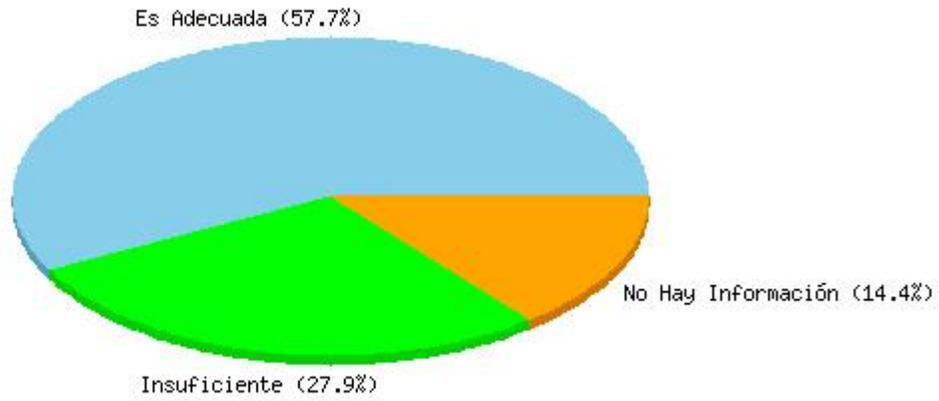
29.- ¿Cómo valoras el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	33	10.82%
Insuficiente	94	30.82%
Es Adecuada	178	58.36%



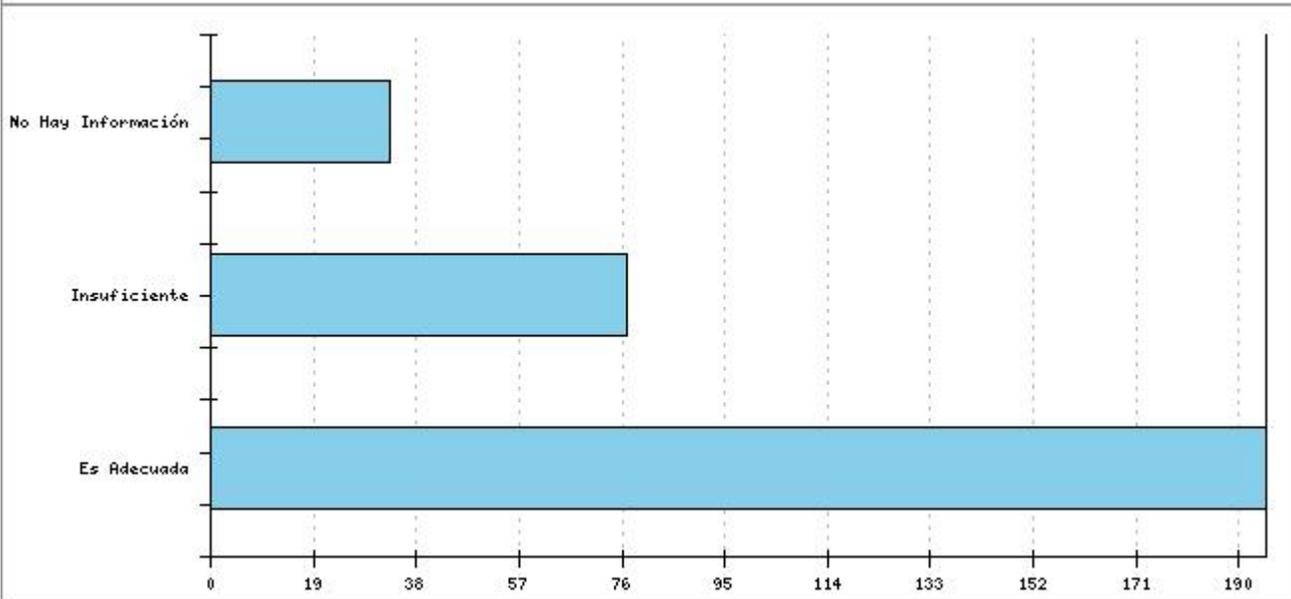
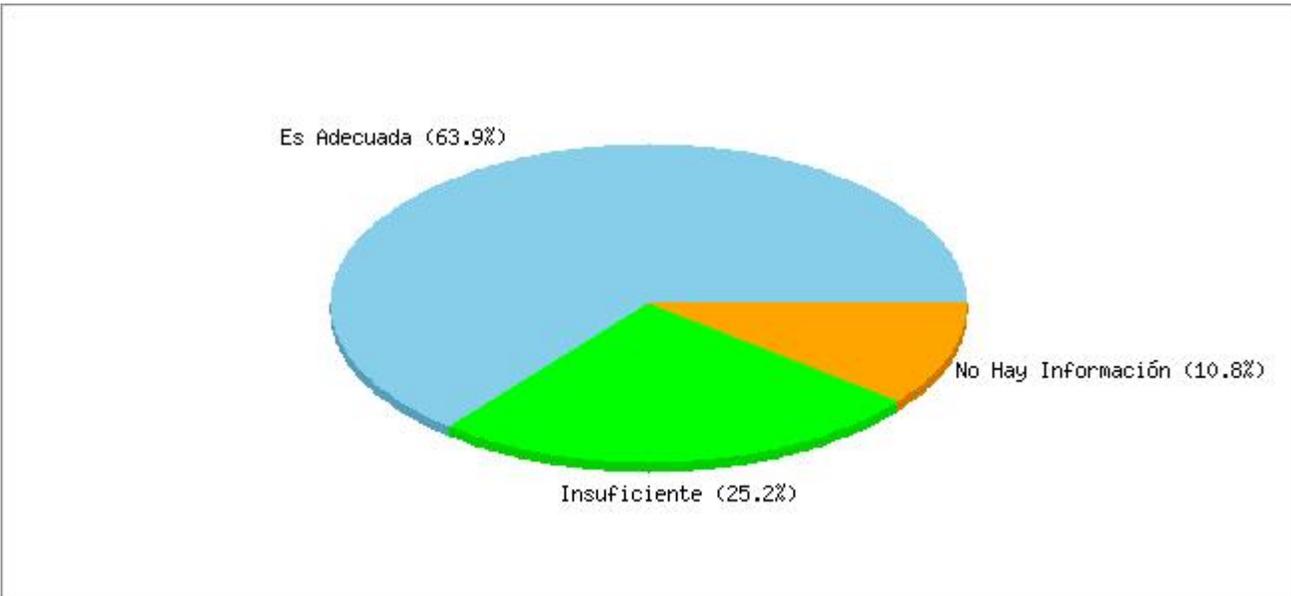
30.- ¿Cómo valoras el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de promoción?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	44	14.43%
Insuficiente	85	27.87%
Es Adecuada	176	57.70%



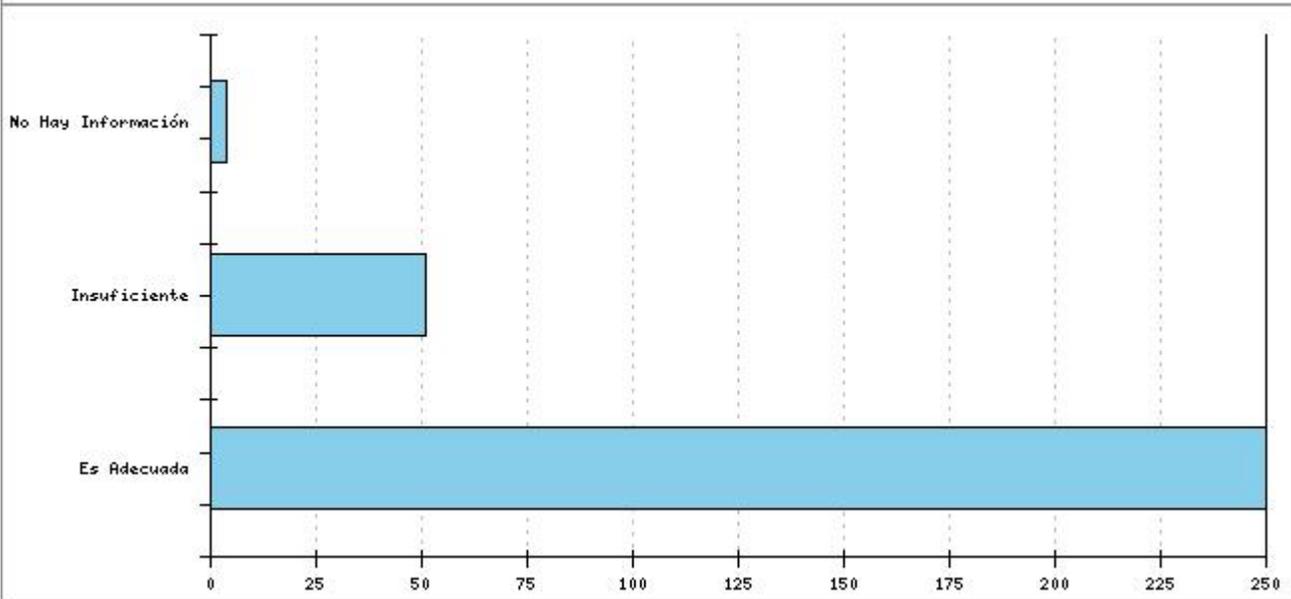
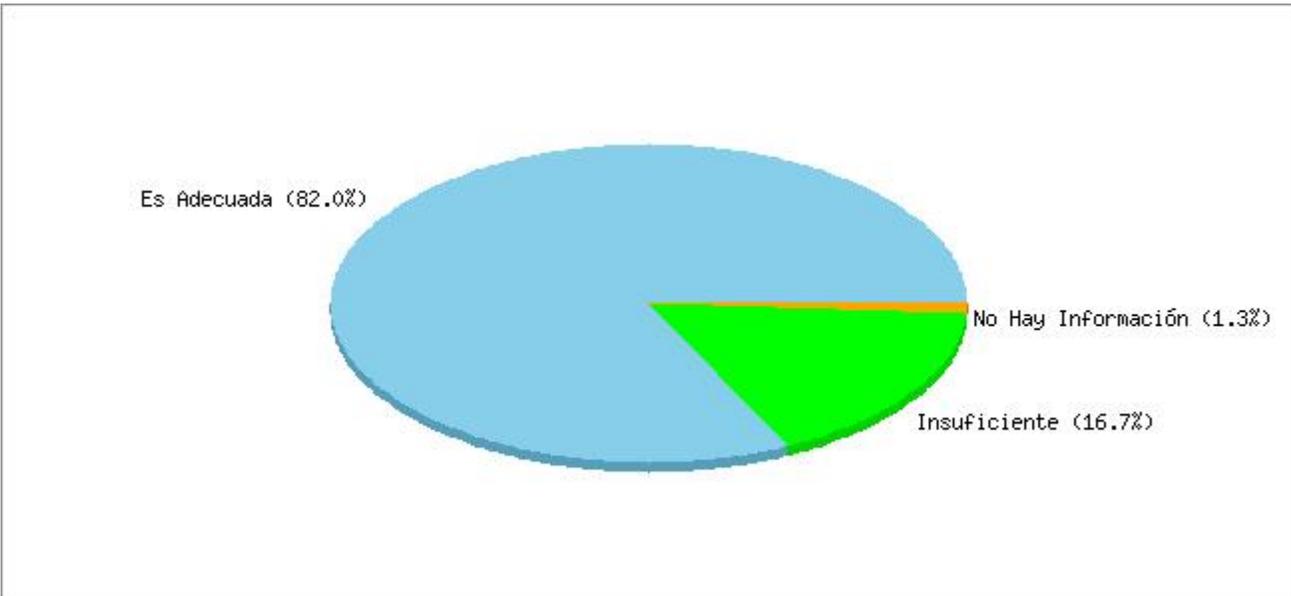
31.- ¿Cómo valoras el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar plazas de promoción?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	33	10.82%
Insuficiente	77	25.25%
Es Adecuada	195	63.93%



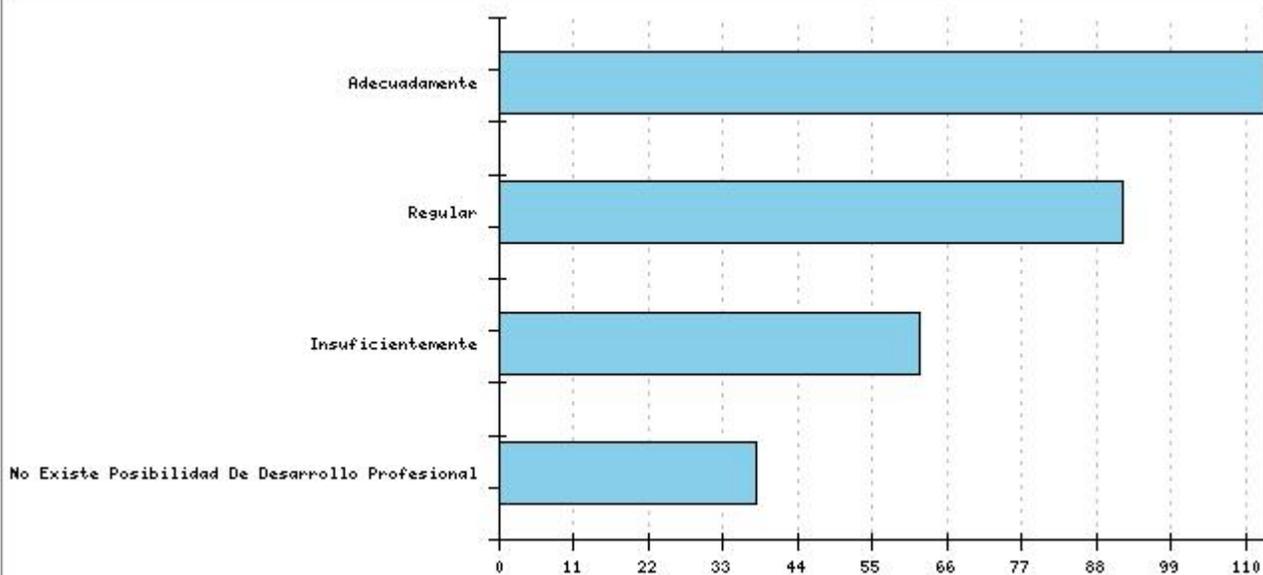
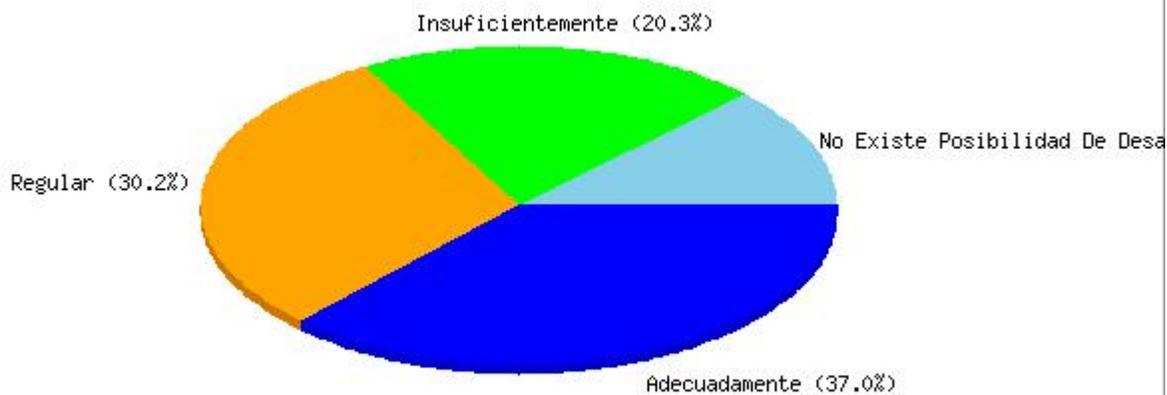
32.- ¿Cómo valoras el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	4	1.31%
Insuficiente	51	16.72%
Es Adecuada	250	81.97%



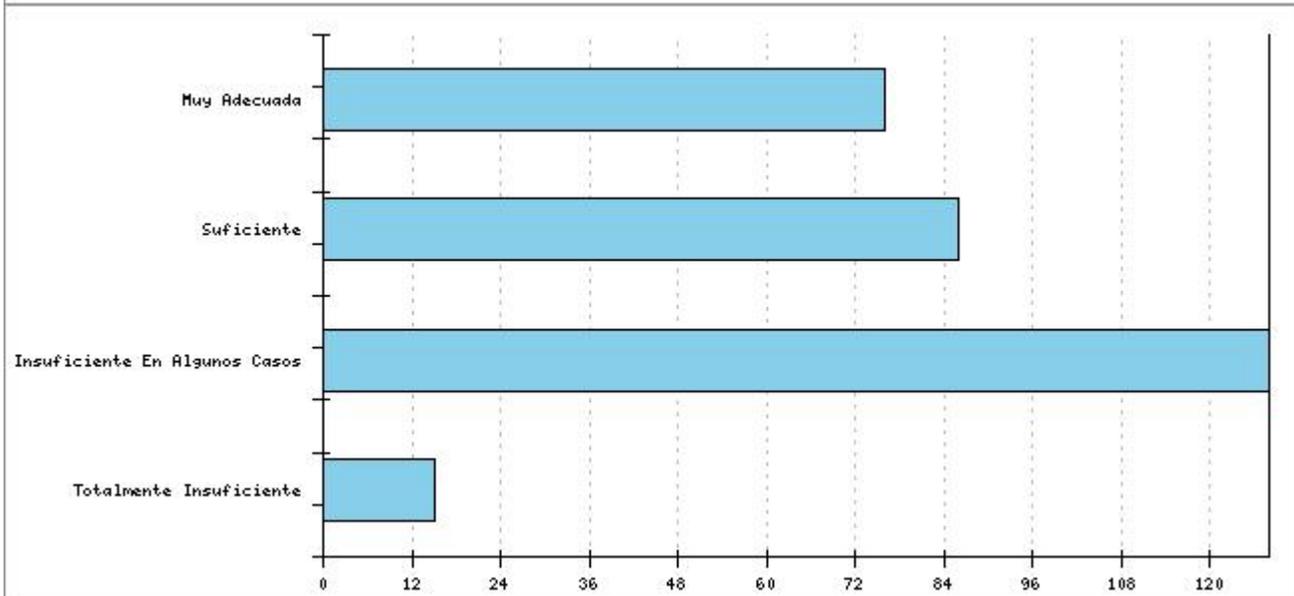
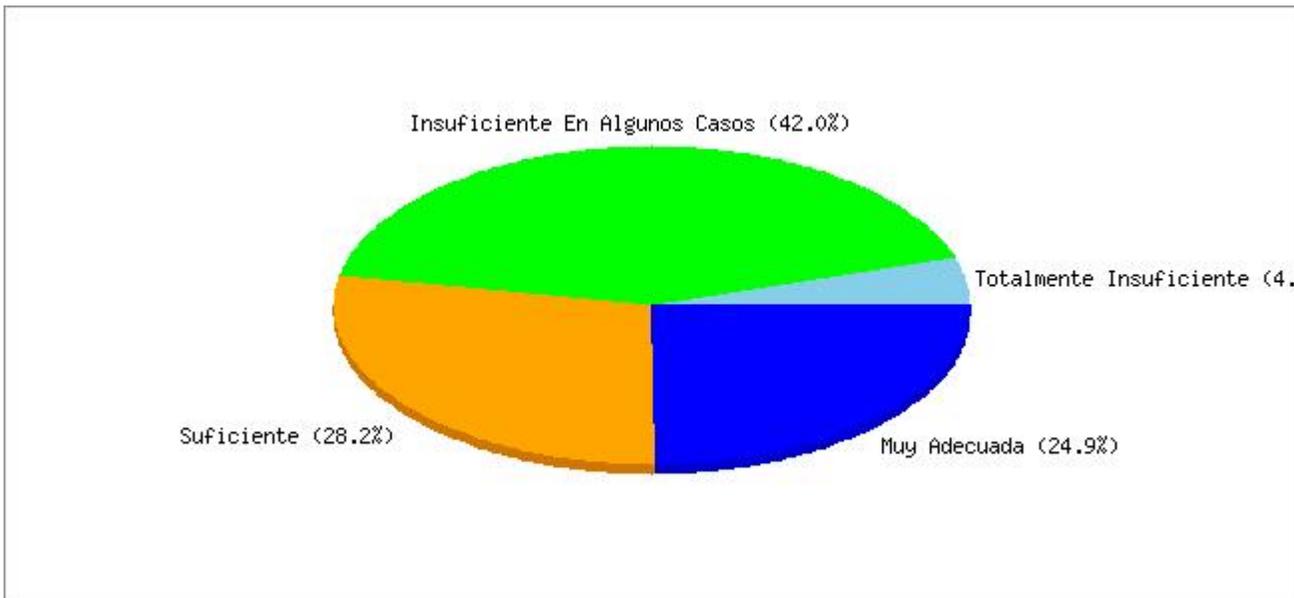
86.- ¿Te facilita la empresa el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Adecuadamente	113	37.05%
Regular	92	30.16%
Insuficientemente	62	20.33%
No Existe Posibilidad De Desarrollo Profesional	38	12.46%



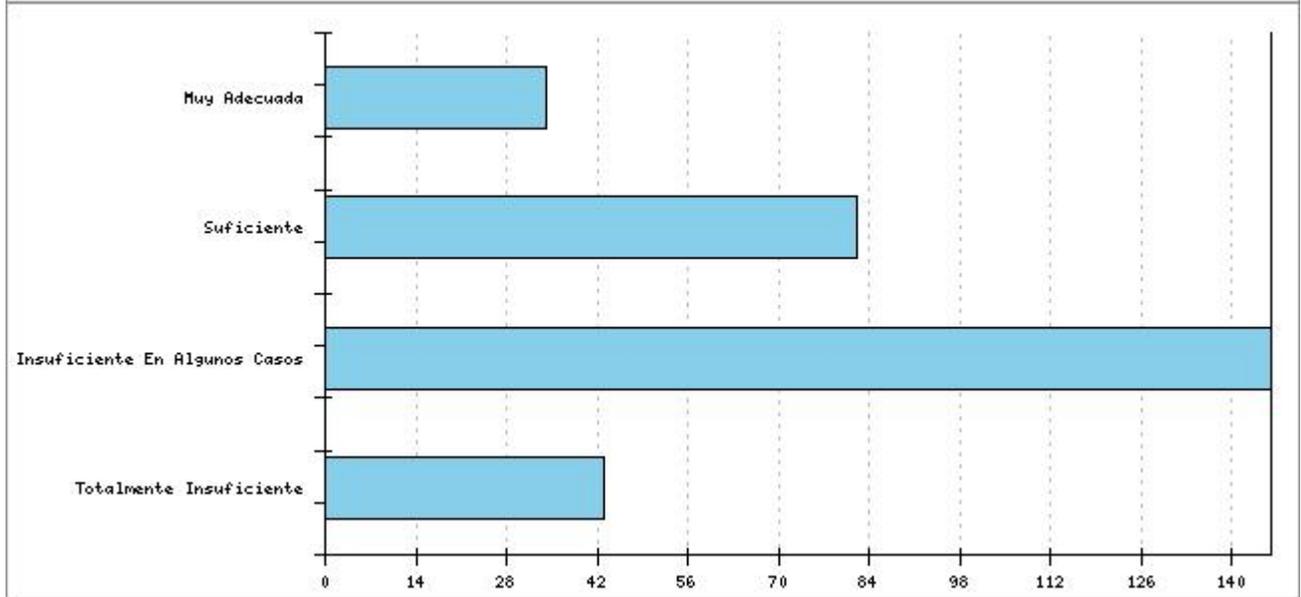
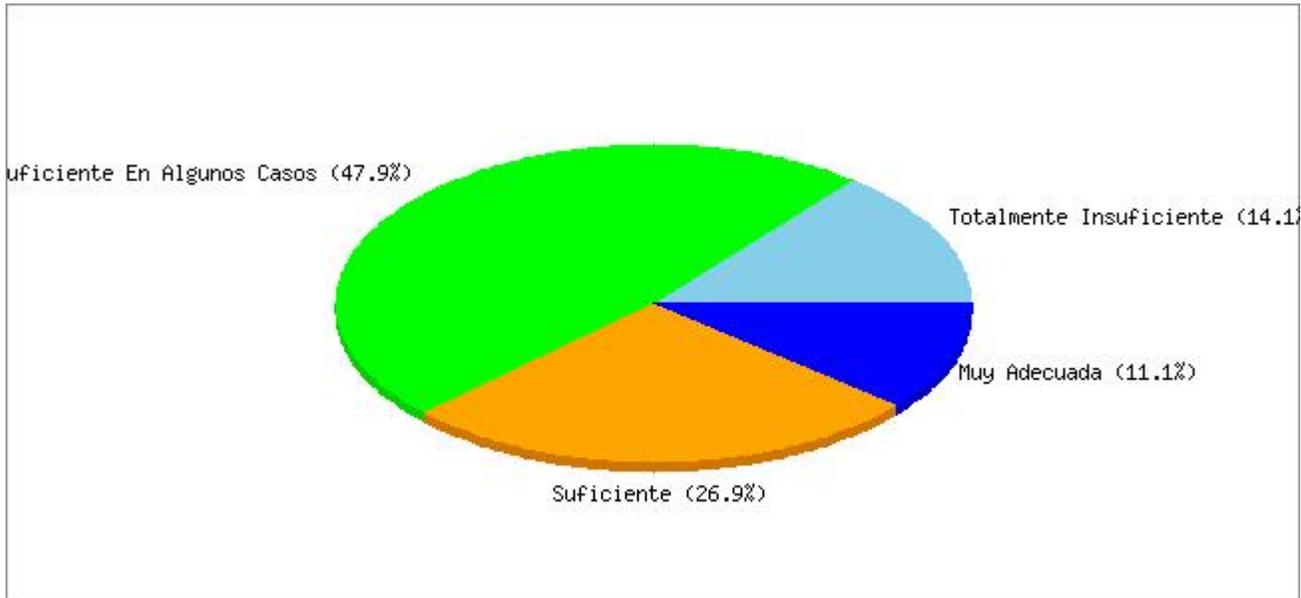
87.- ¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	76	24.92%
Suficiente	86	28.20%
Insuficiente En Algunos Casos	128	41.97%
Totalmente Insuficiente	15	4.92%



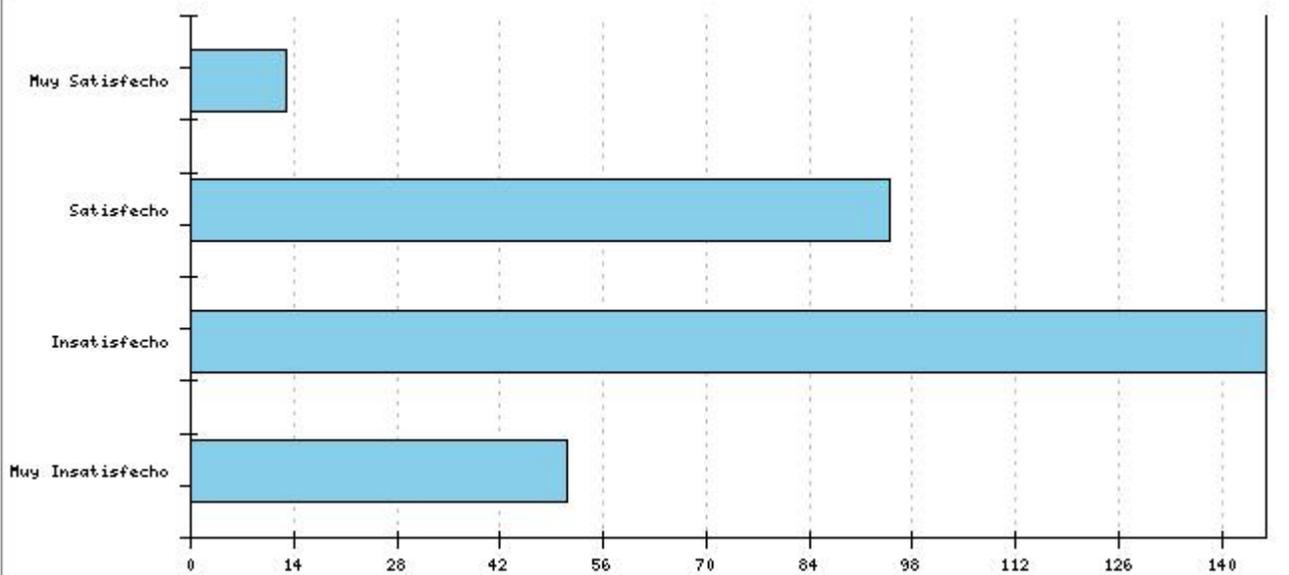
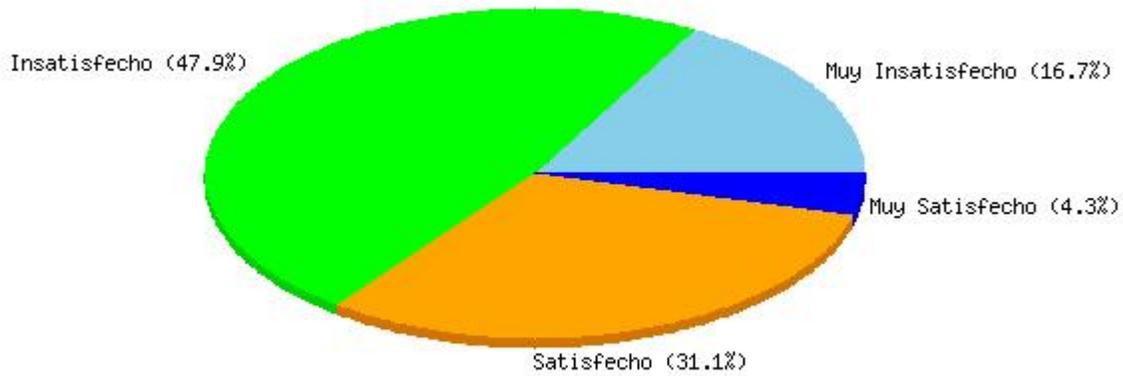
88.- En general, la correspondencia entre el esfuerzo que haces y las recompensas que la empresa te proporciona es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	34	11.15%
Suficiente	82	26.89%
Insuficiente En Algunos Casos	146	47.87%
Totalmente Insuficiente	43	14.10%



89.- Considerando los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?

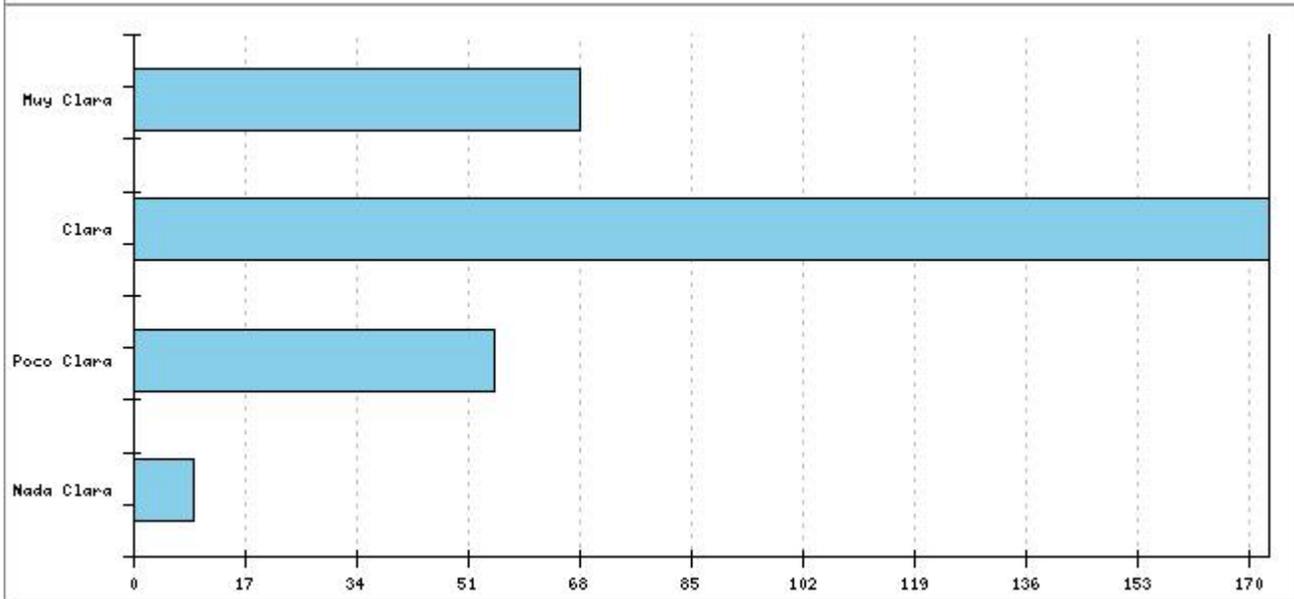
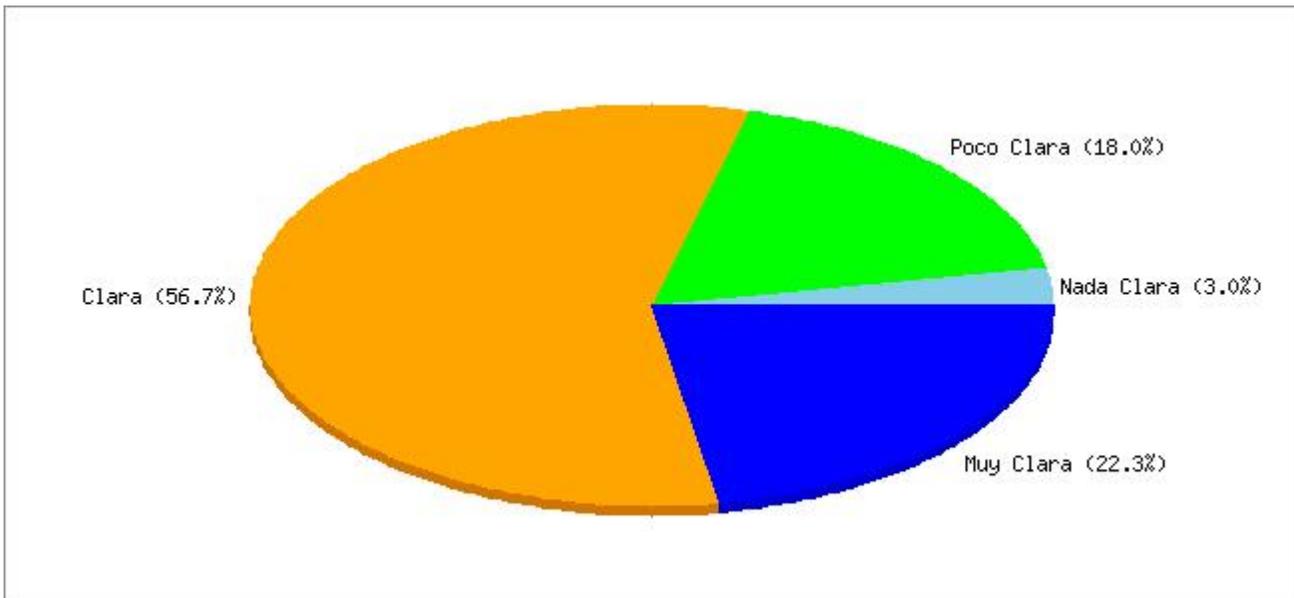
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	13	4.26%
Satisfecho	95	31.15%
Insatisfecho	146	47.87%
Muy Insatisfecho	51	16.72%



DESEMPEÑO DE ROL

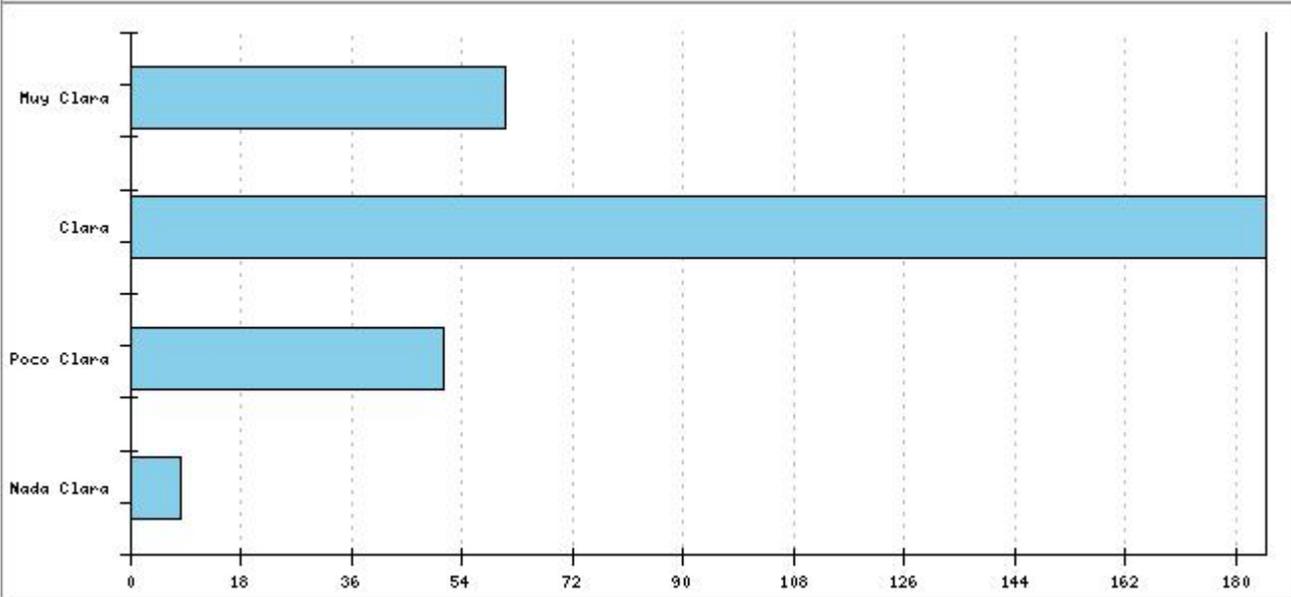
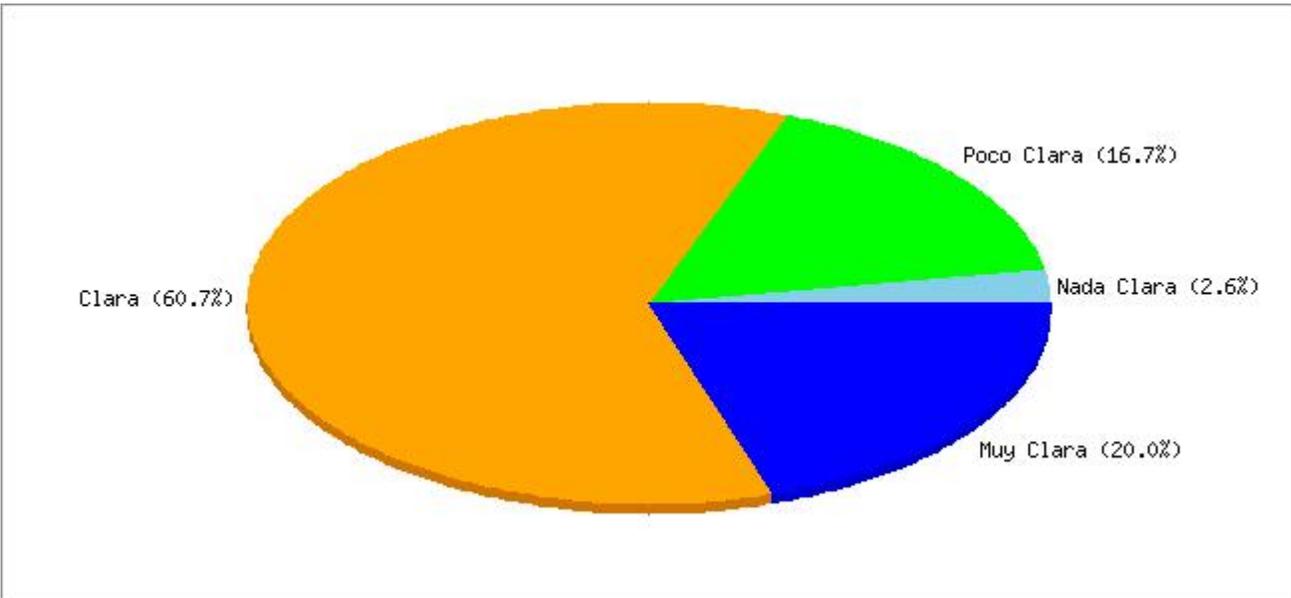
33.- Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	68	22.30%
Clara	173	56.72%
Poco Clara	55	18.03%
Nada Clara	9	2.95%



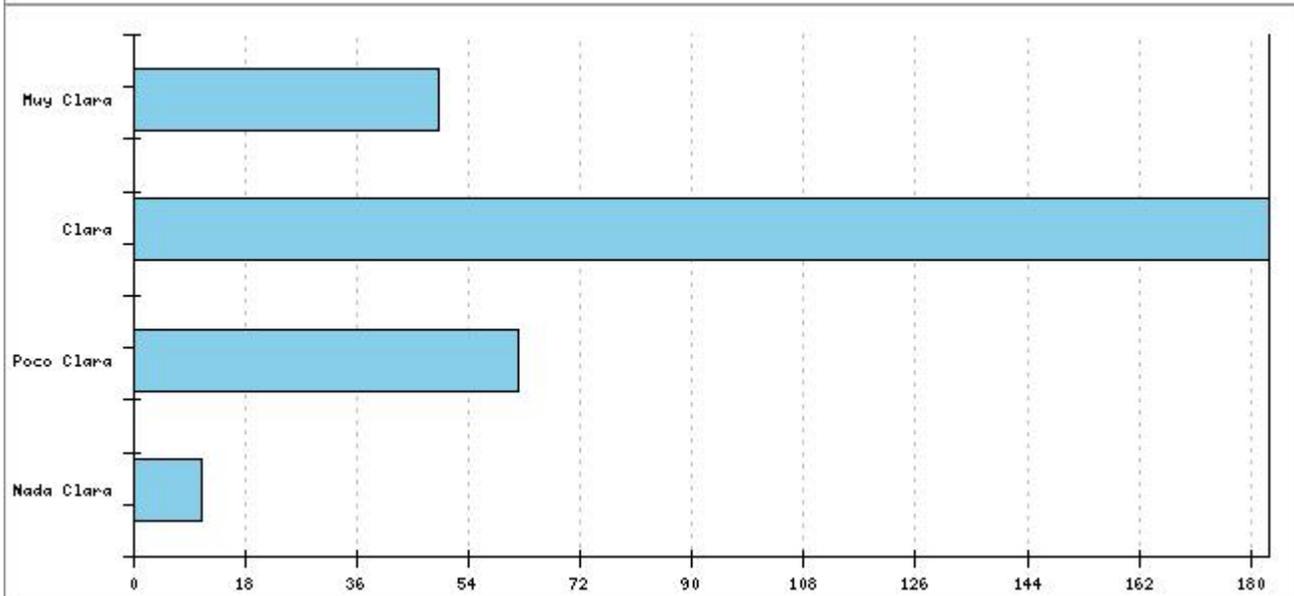
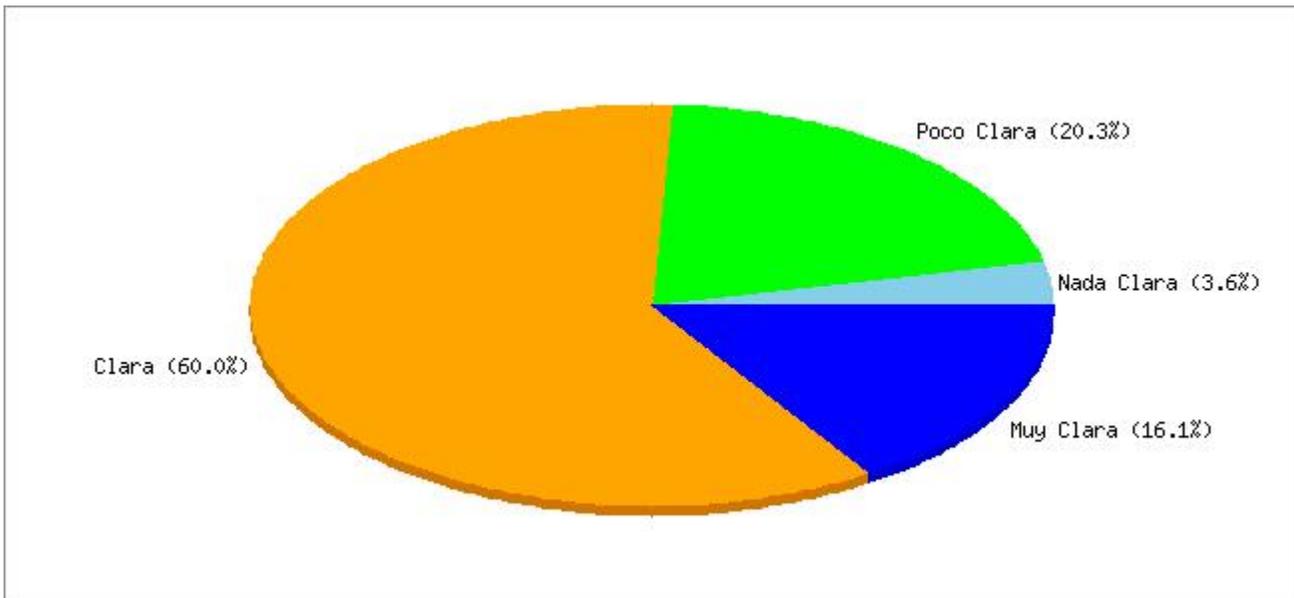
34.- Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	61	20.00%
Clara	185	60.66%
Poco Clara	51	16.72%
Nada Clara	8	2.62%



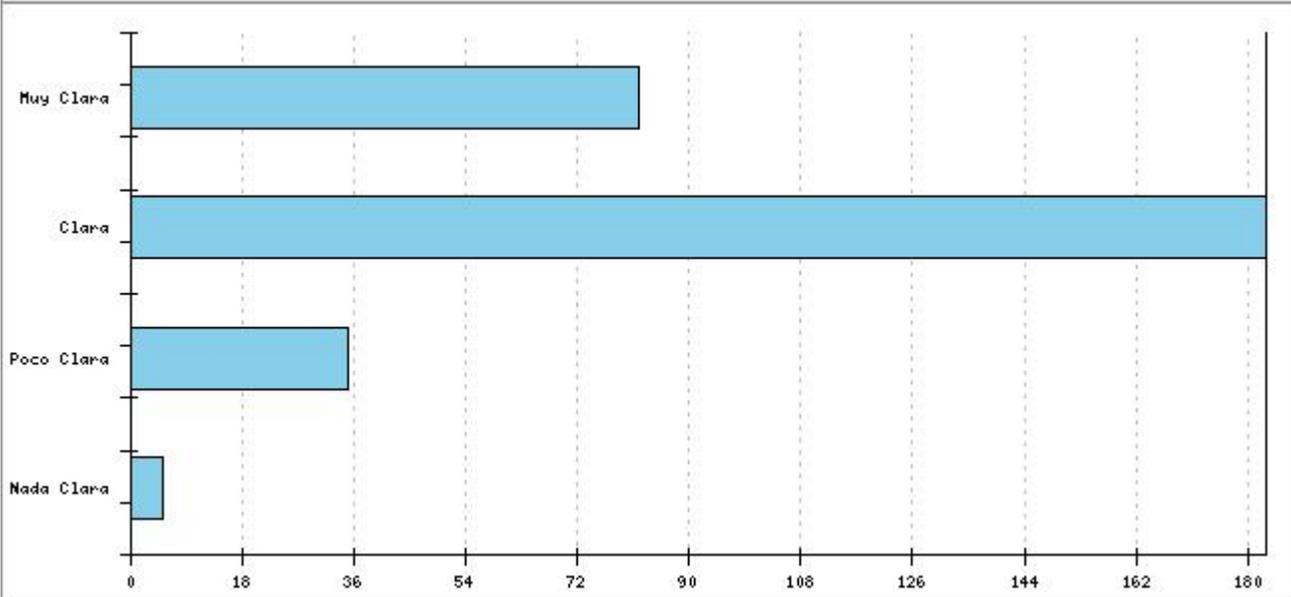
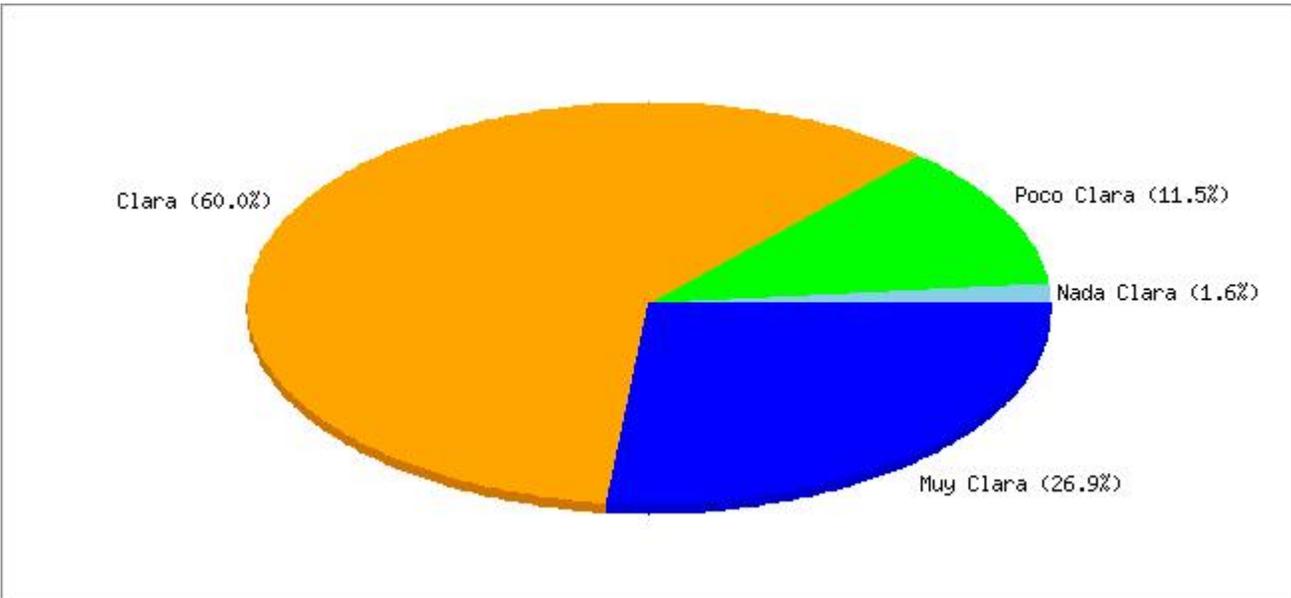
35.- Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	49	16.07%
Clara	183	60.00%
Poco Clara	62	20.33%
Nada Clara	11	3.61%



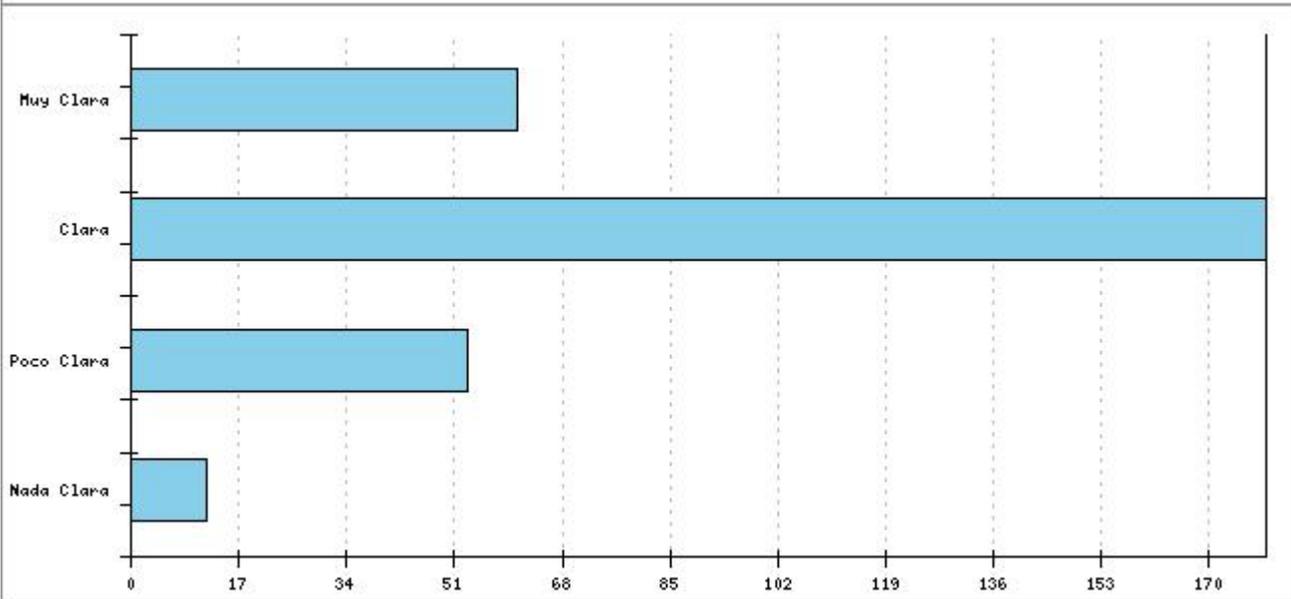
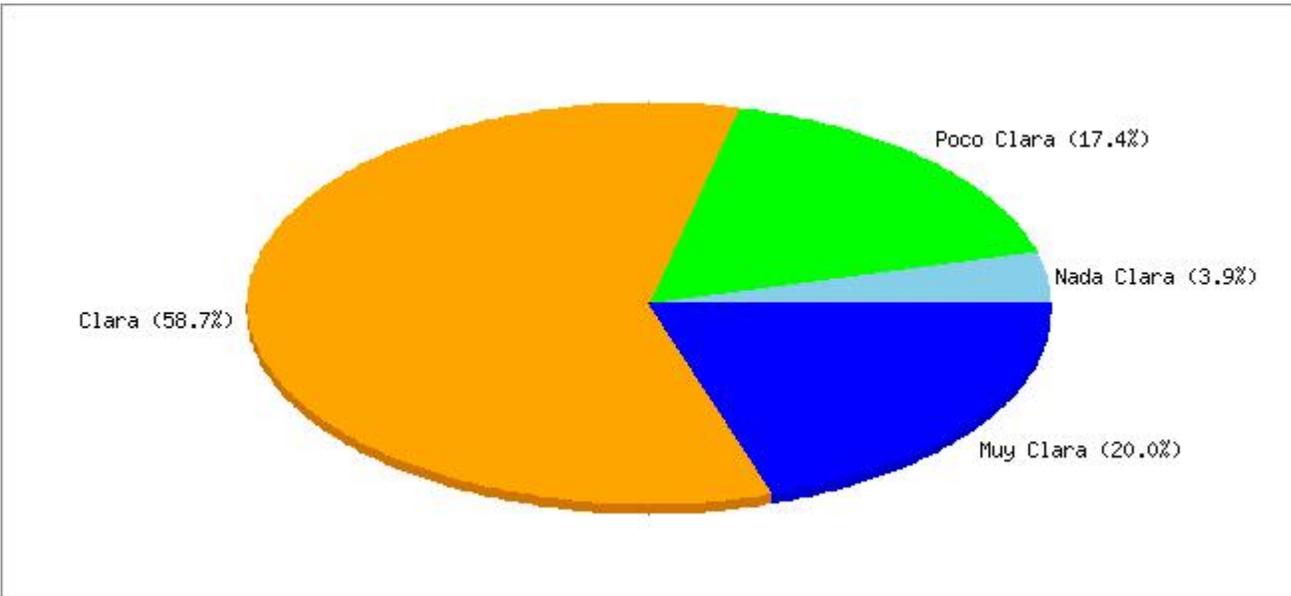
36.- Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre la calidad de trabajo que se espera que hagas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	82	26.89%
Clara	183	60.00%
Poco Clara	35	11.48%
Nada Clara	5	1.64%



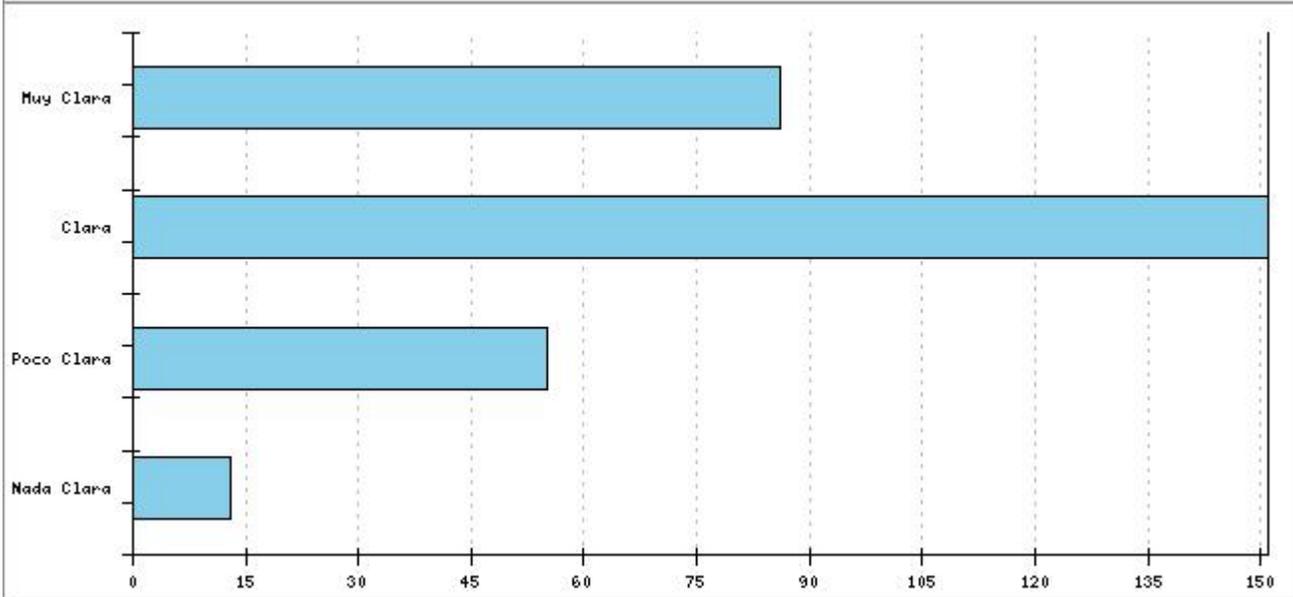
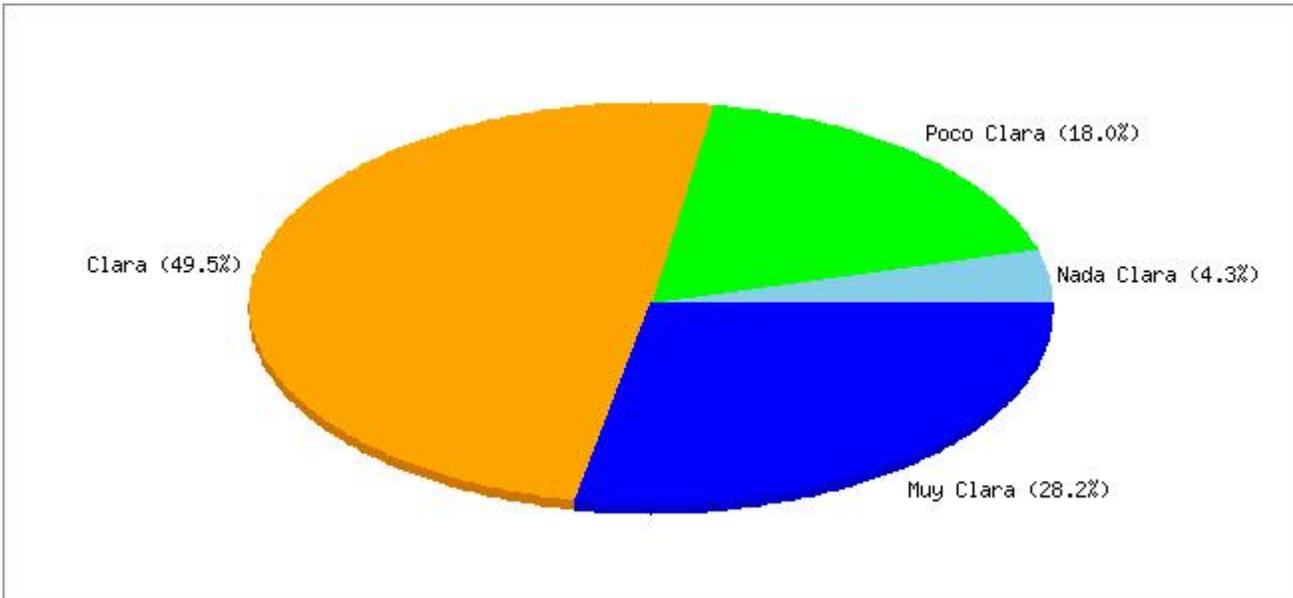
37.- Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	61	20.00%
Clara	179	58.69%
Poco Clara	53	17.38%
Nada Clara	12	3.93%



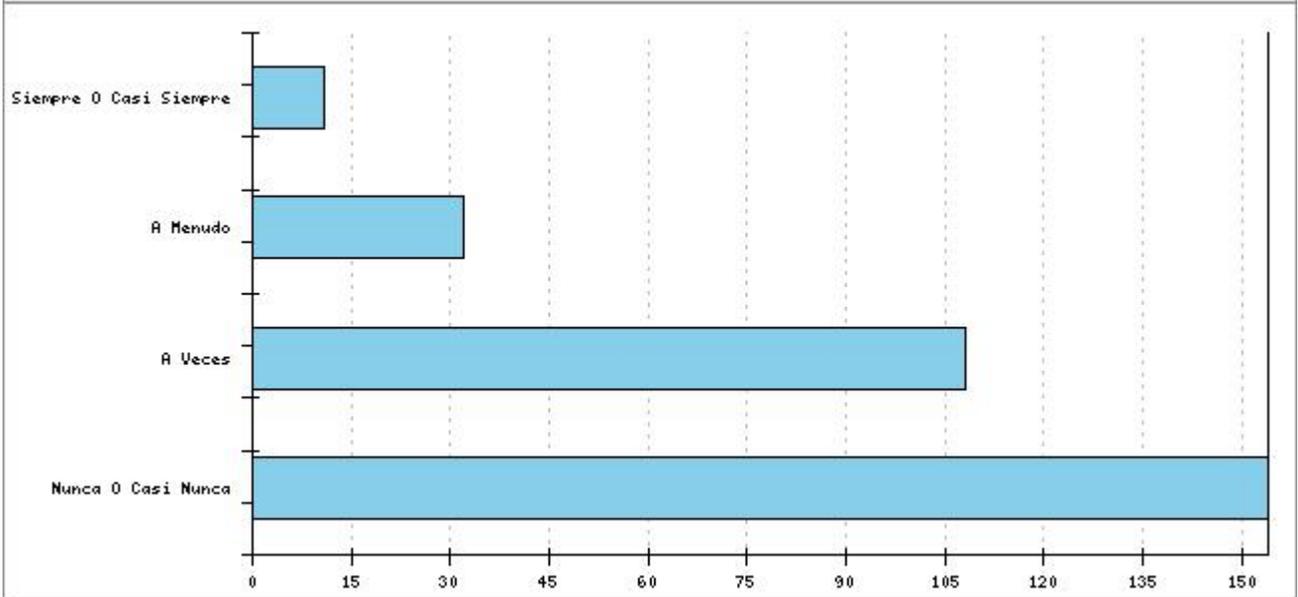
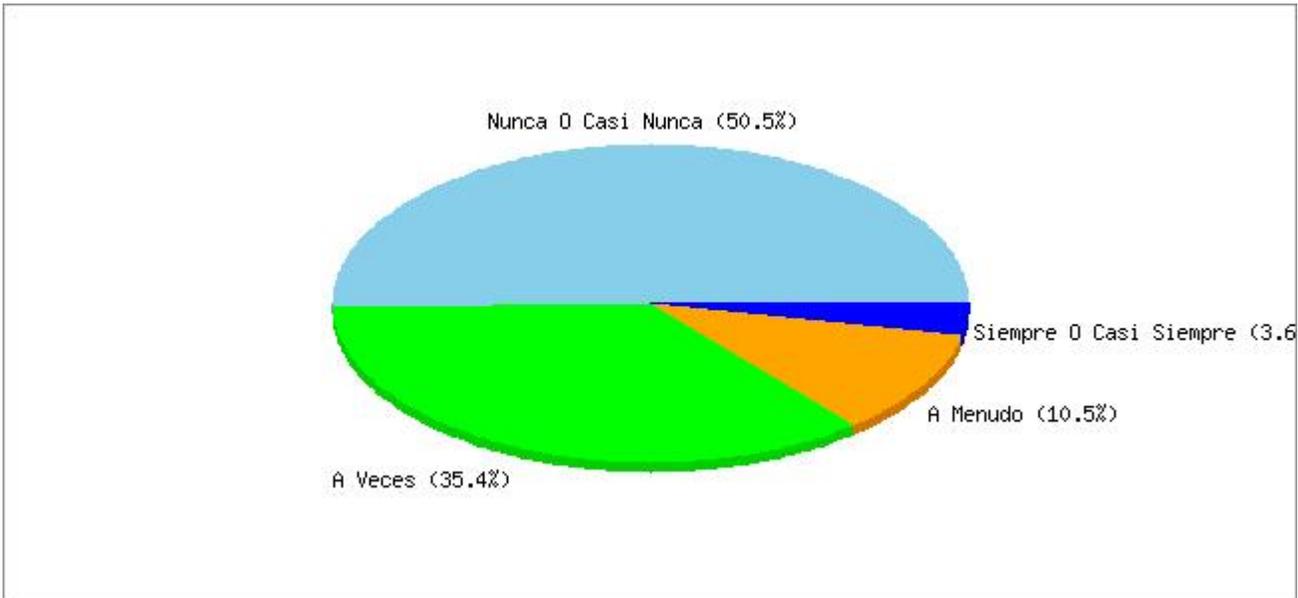
38.- Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden atribuirse a tu actuación y cuáles no)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	86	28.20%
Clara	151	49.51%
Poco Clara	55	18.03%
Nada Clara	13	4.26%



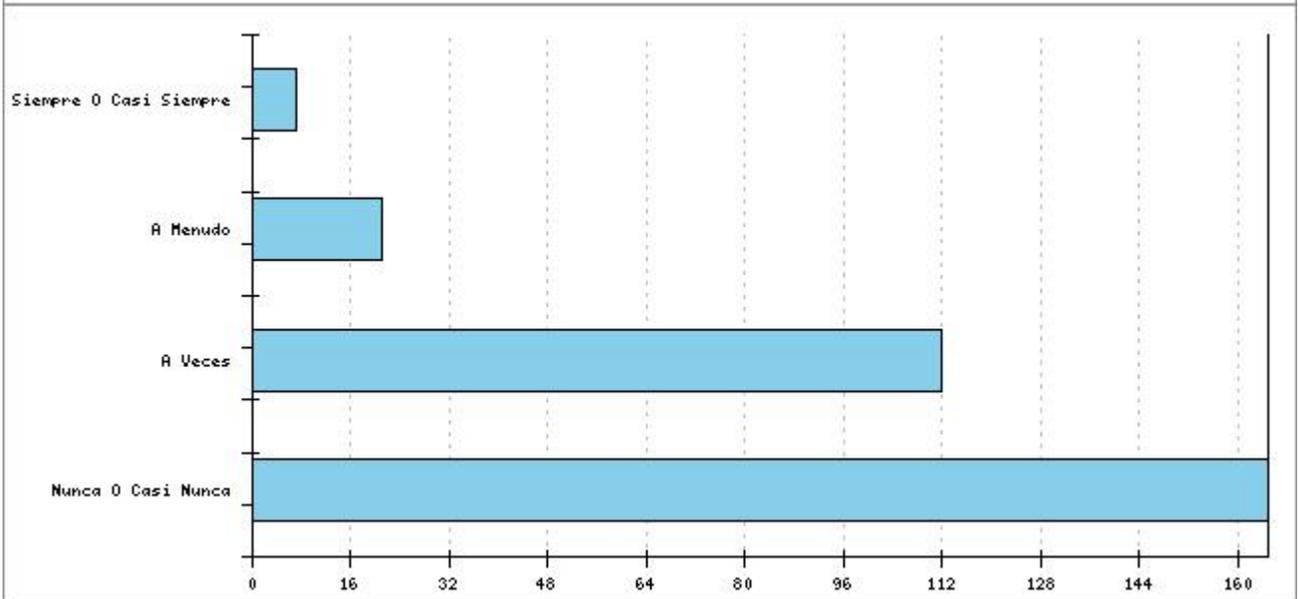
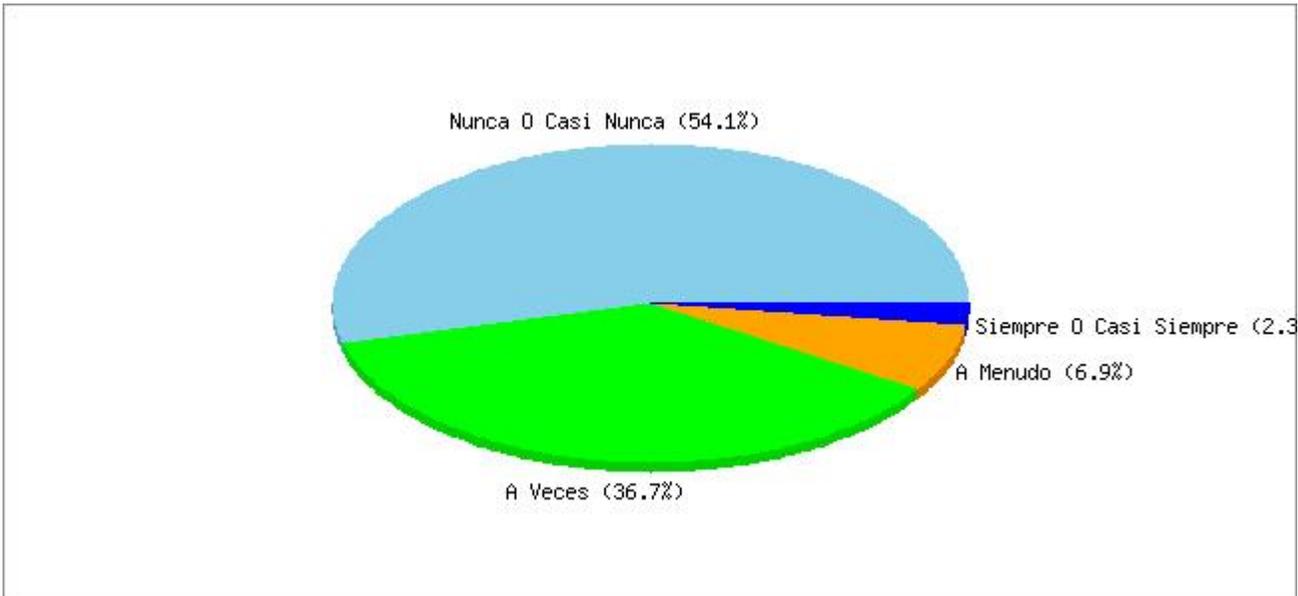
39.- ¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	11	3.61%
A Menudo	32	10.49%
A Veces	108	35.41%
Nunca O Casi Nunca	154	50.49%



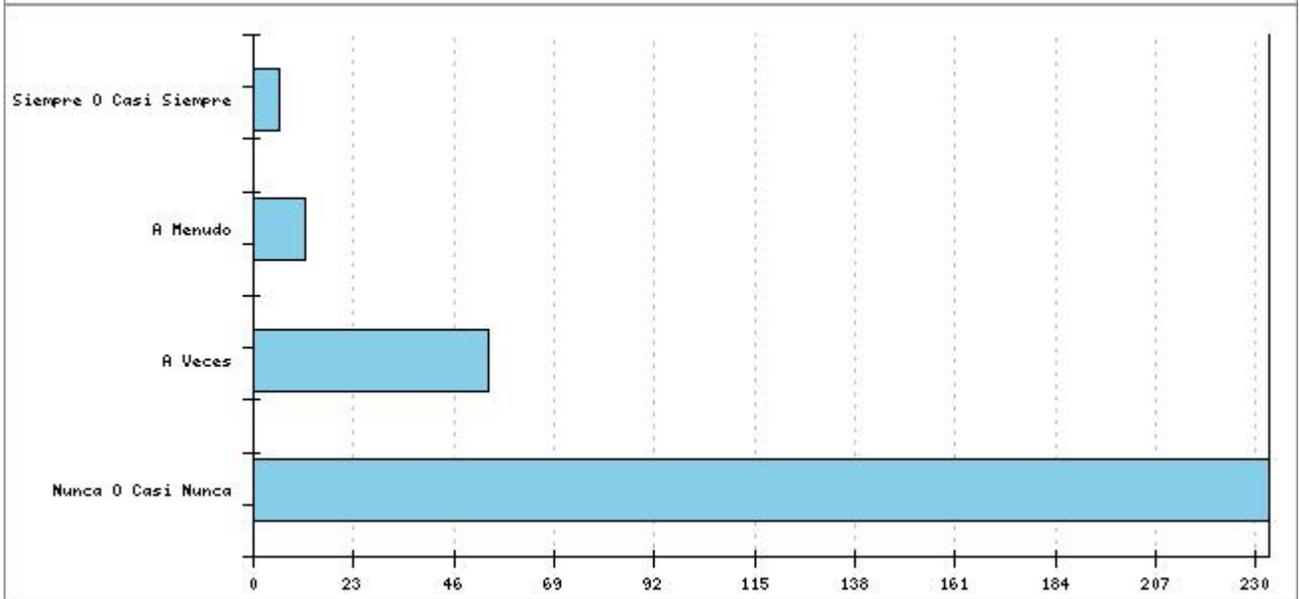
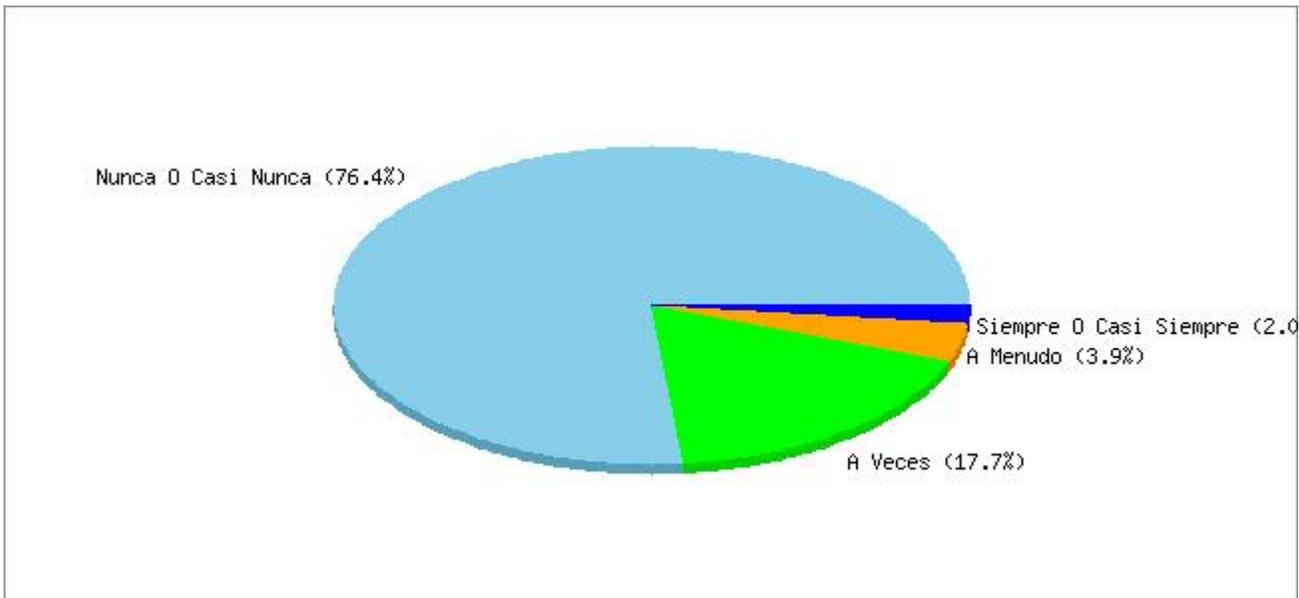
40.- ¿Con qué frecuencia para ejecutar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	7	2.30%
A Menudo	21	6.89%
A Veces	112	36.72%
Nunca O Casi Nunca	165	54.10%



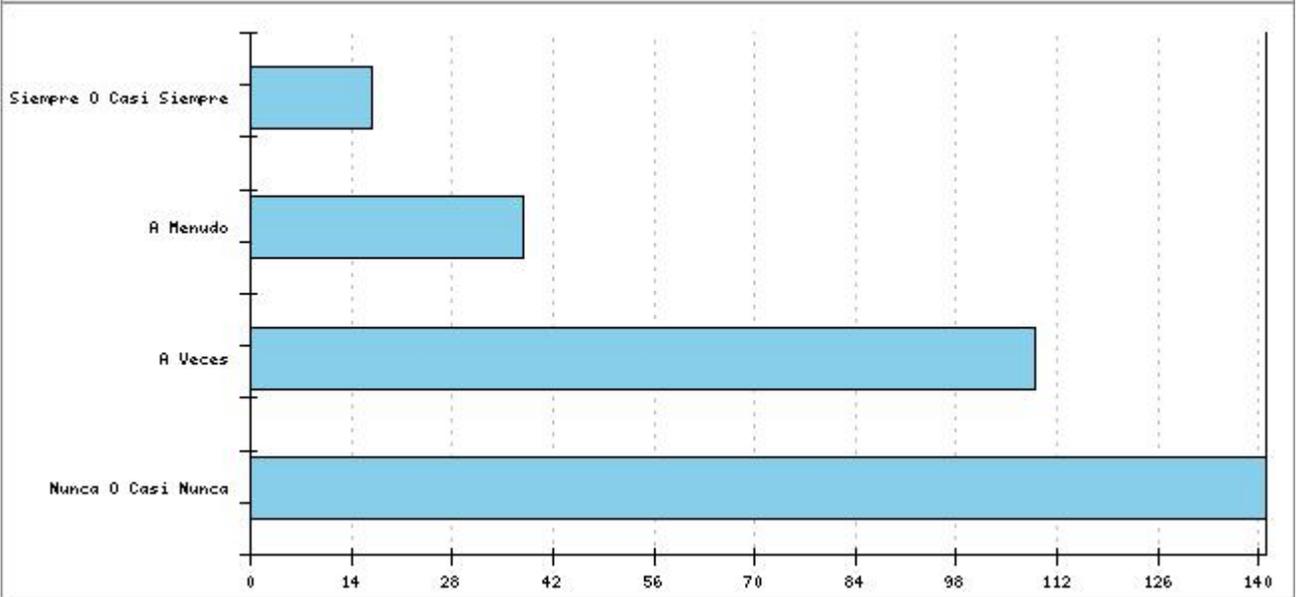
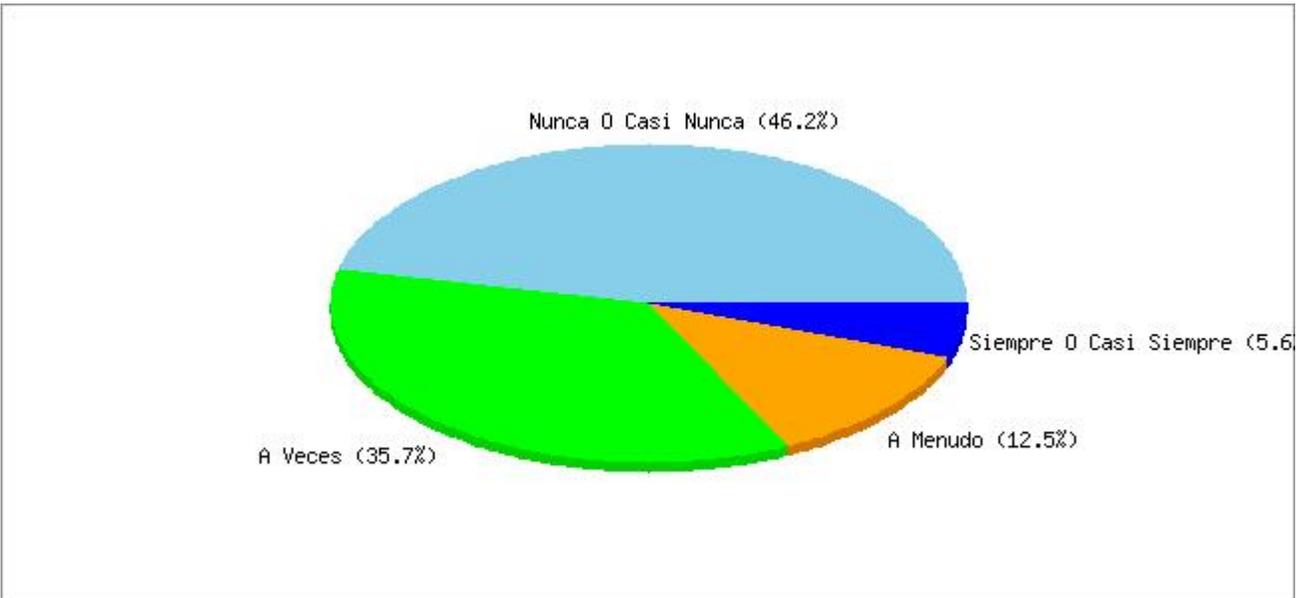
41.- ¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	6	1.97%
A Menudo	12	3.93%
A Veces	54	17.70%
Nunca O Casi Nunca	233	76.39%



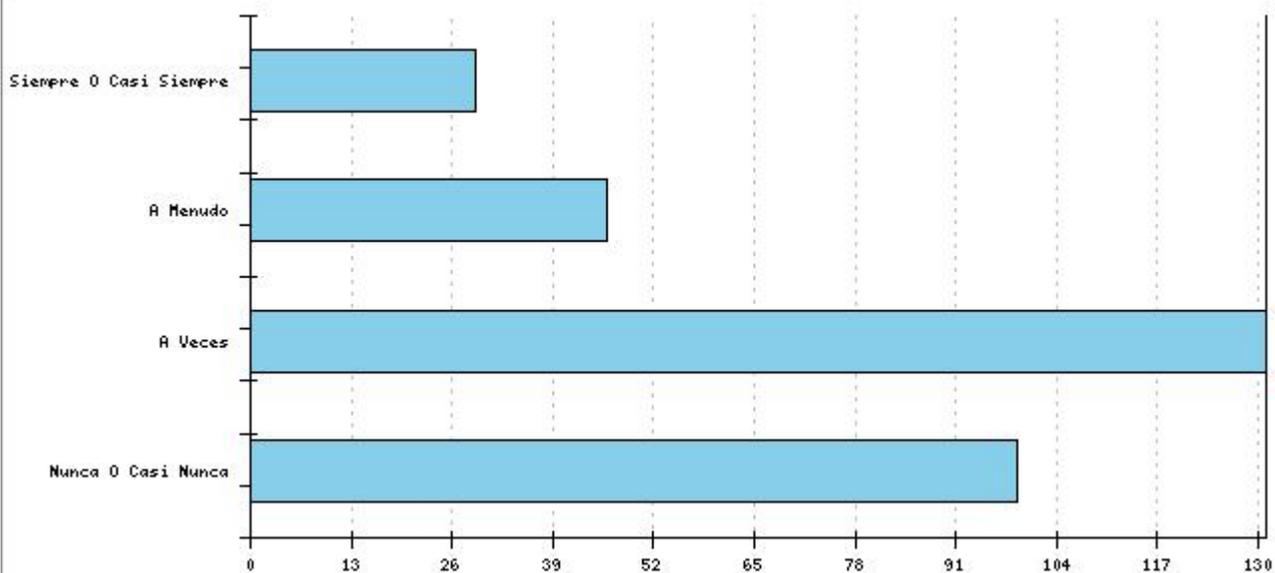
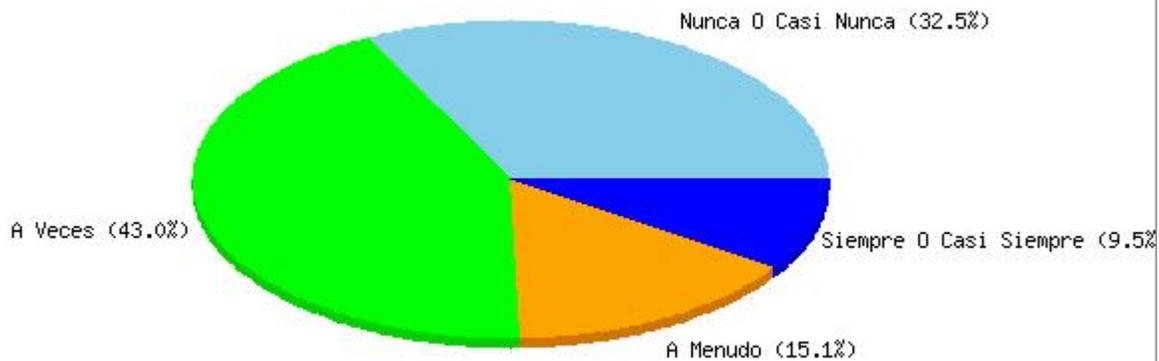
42.- ¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	17	5.57%
A Menudo	38	12.46%
A Veces	109	35.74%
Nunca O Casi Nunca	141	46.23%



43.- ¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros colaboradores?

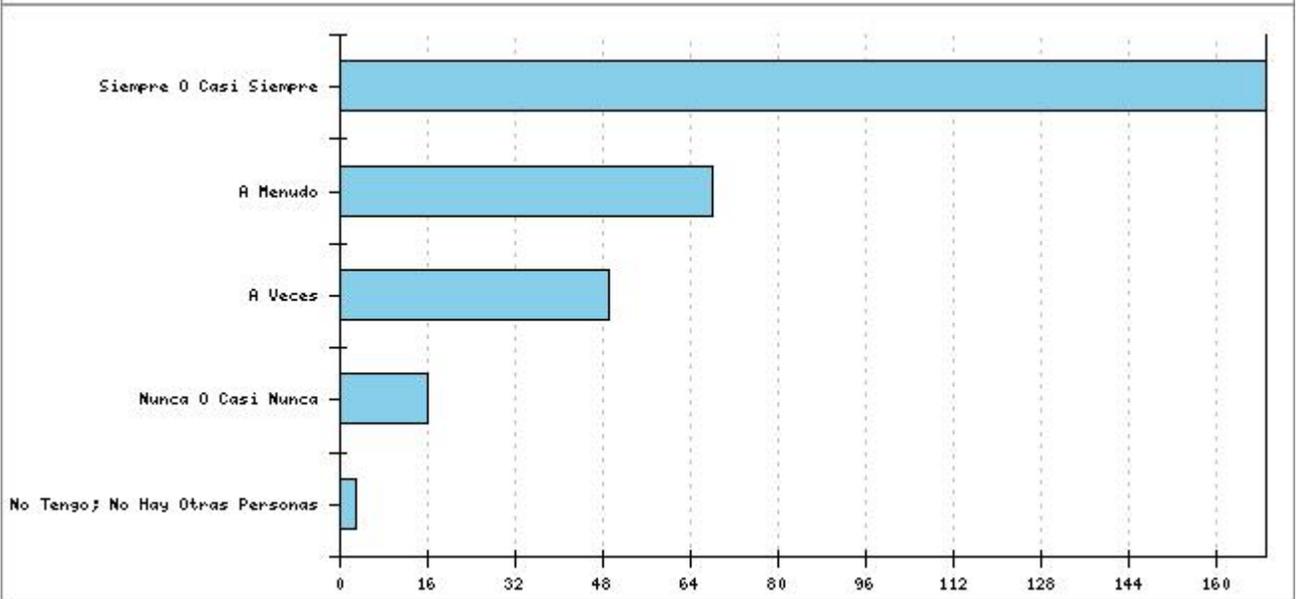
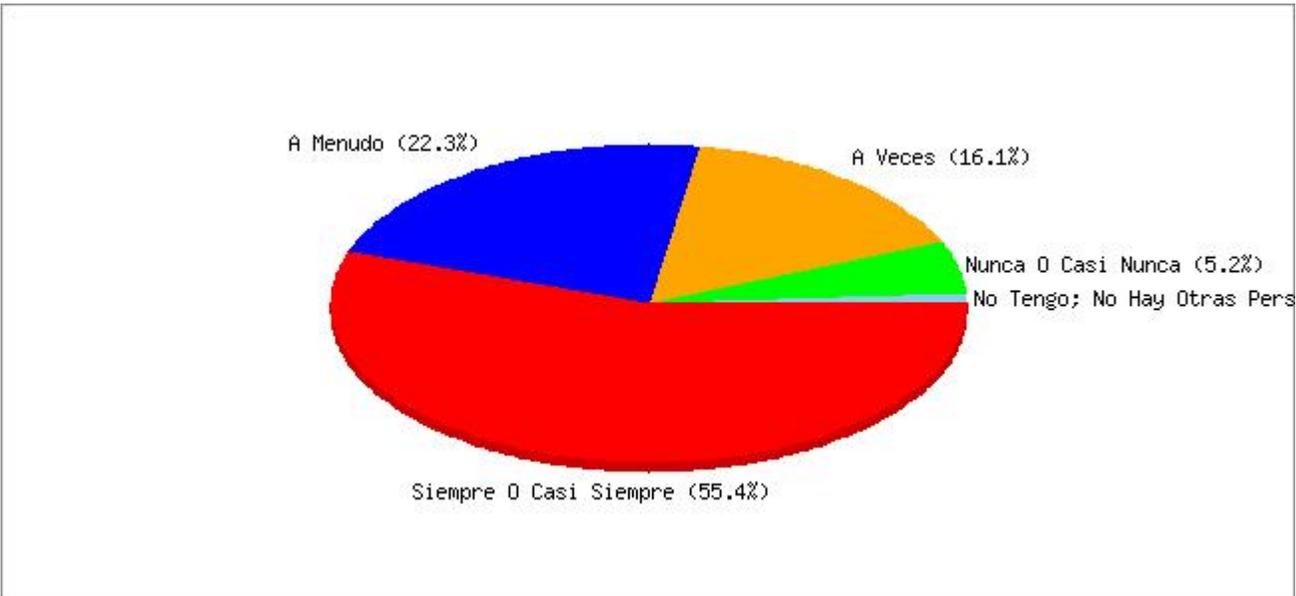
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	29	9.51%
A Menudo	46	15.08%
A Veces	131	42.95%
Nunca O Casi Nunca	99	32.46%



RELACIONES Y APOYO SOCIAL

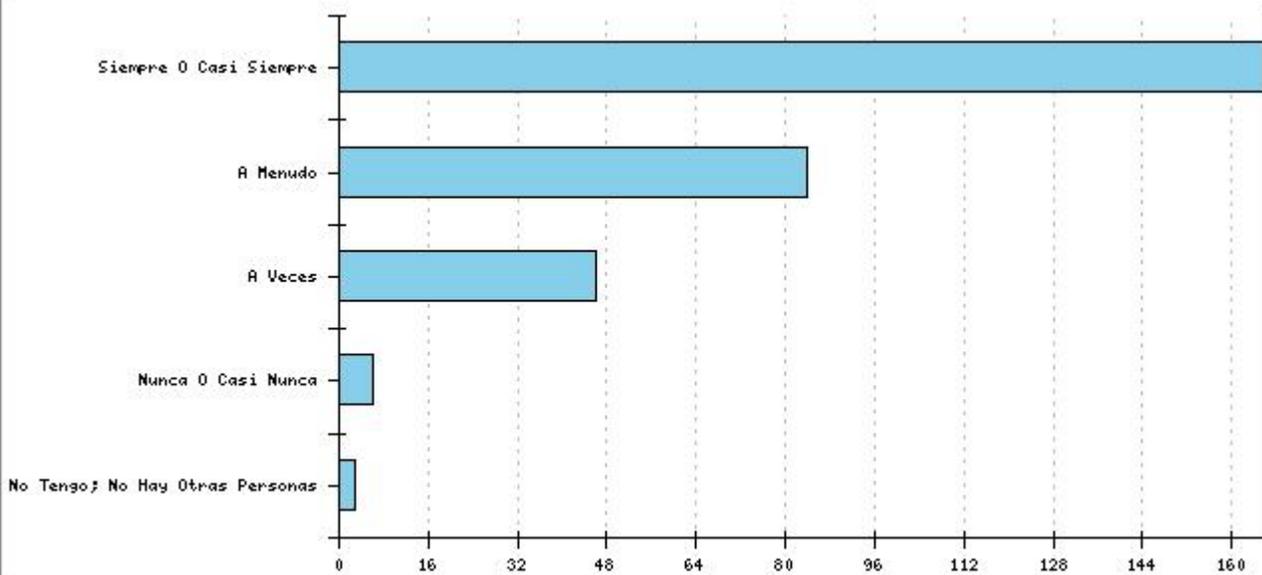
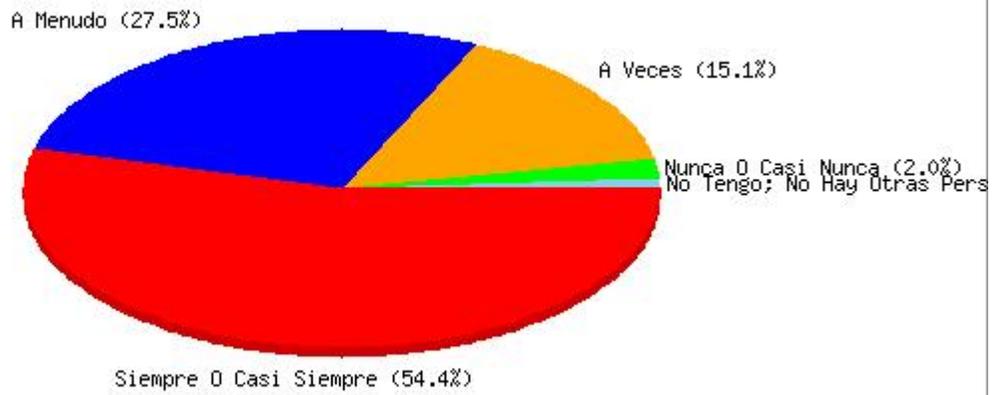
44.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	169	55.41%
A Menudo	68	22.30%
A Veces	49	16.07%
Nunca O Casi Nunca	16	5.25%
No Tengo; No Hay Otras Personas	3	0.98%



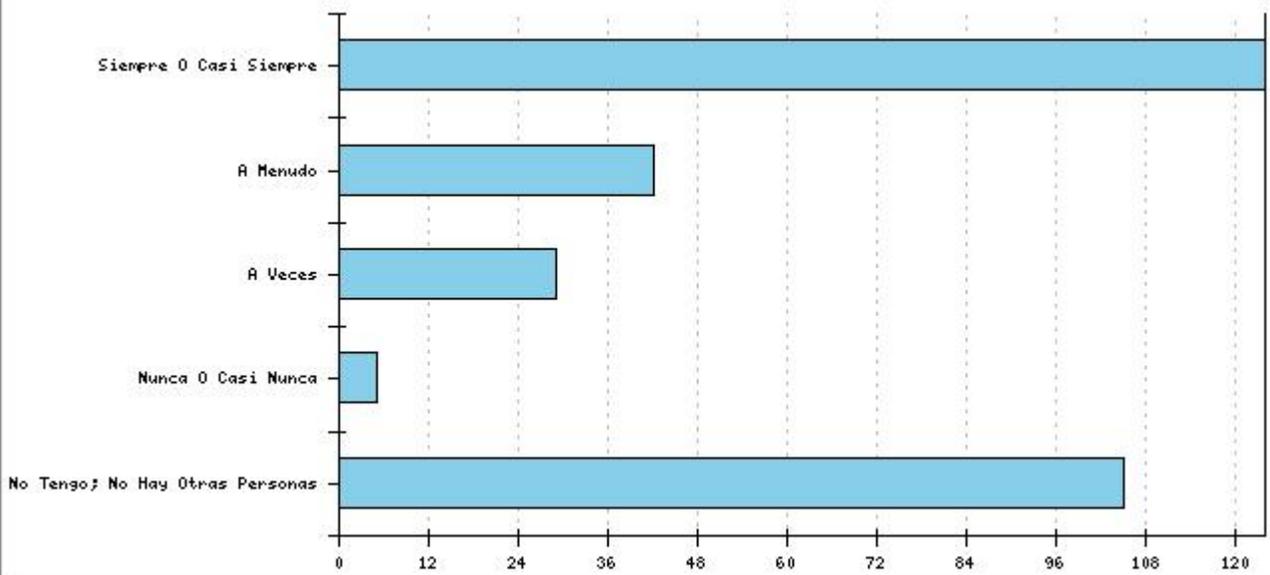
45.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	166	54.43%
A Menudo	84	27.54%
A Veces	46	15.08%
Nunca O Casi Nunca	6	1.97%
No Tengo; No Hay Otras Personas	3	0.98%



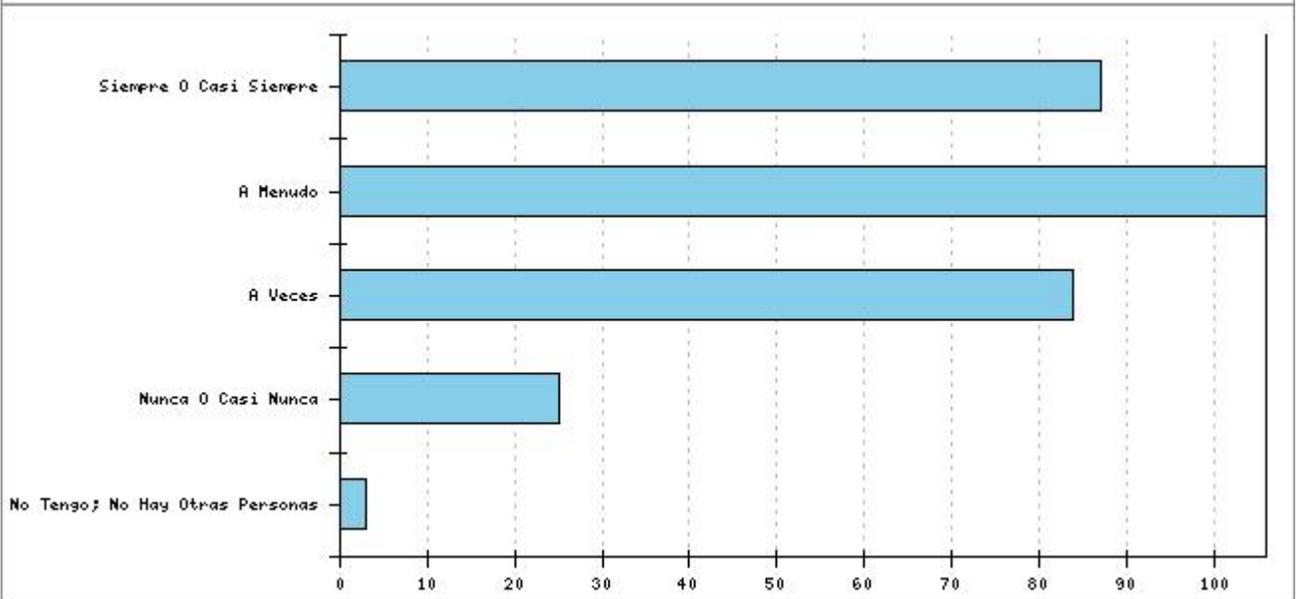
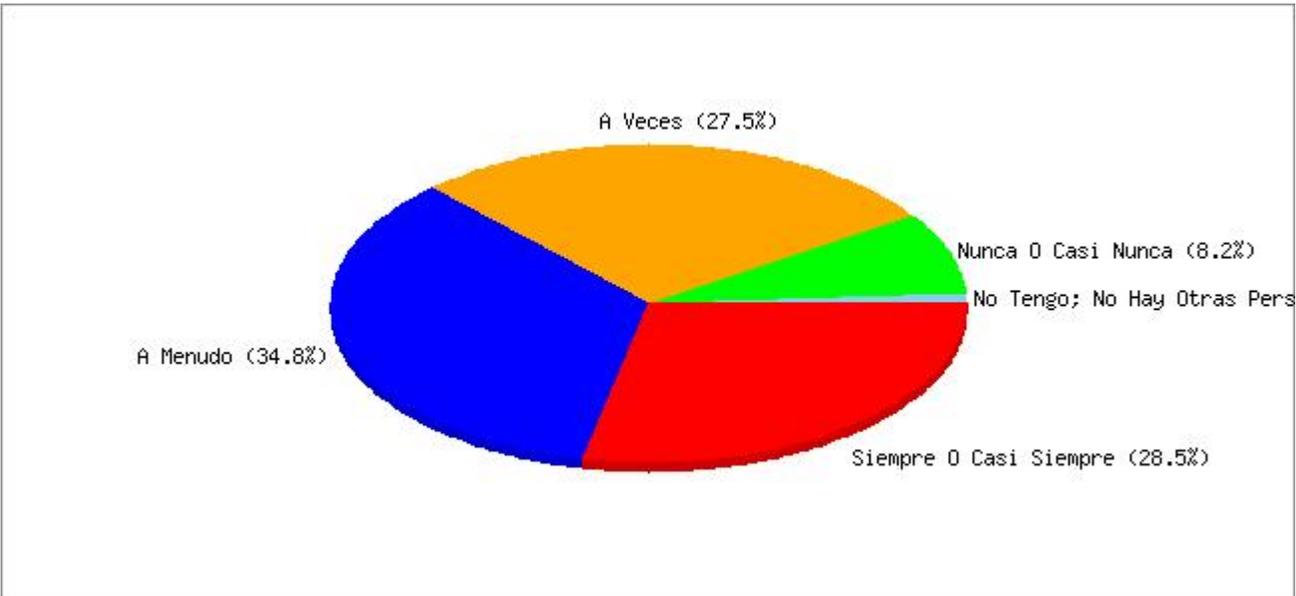
46.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus subordinados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	124	40.66%
A Menudo	42	13.77%
A Veces	29	9.51%
Nunca O Casi Nunca	5	1.64%
No Tengo; No Hay Otras Personas	105	34.43%



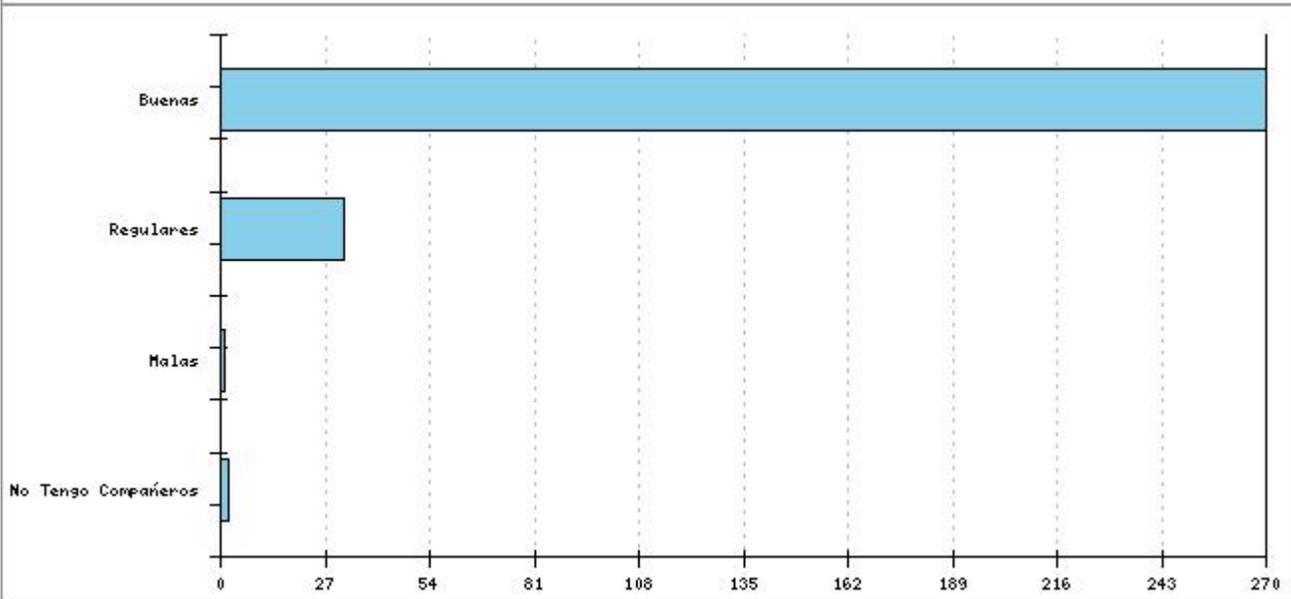
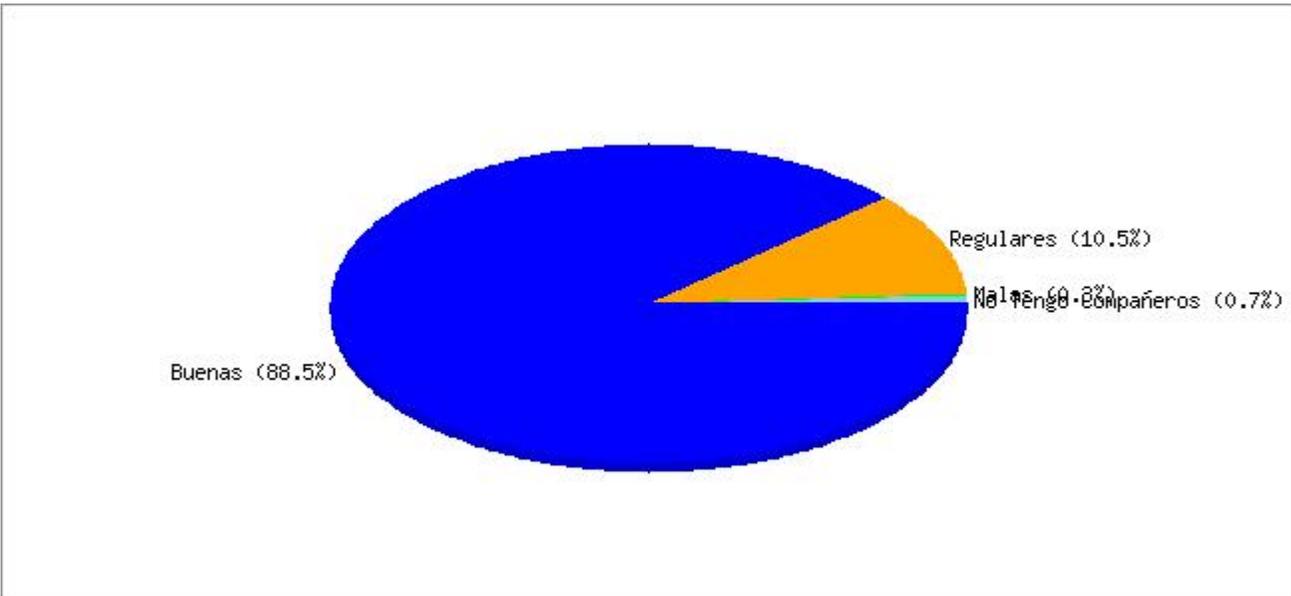
47.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	87	28.52%
A Menudo	106	34.75%
A Veces	84	27.54%
Nunca O Casi Nunca	25	8.20%
No Tengo; No Hay Otras Personas	3	0.98%



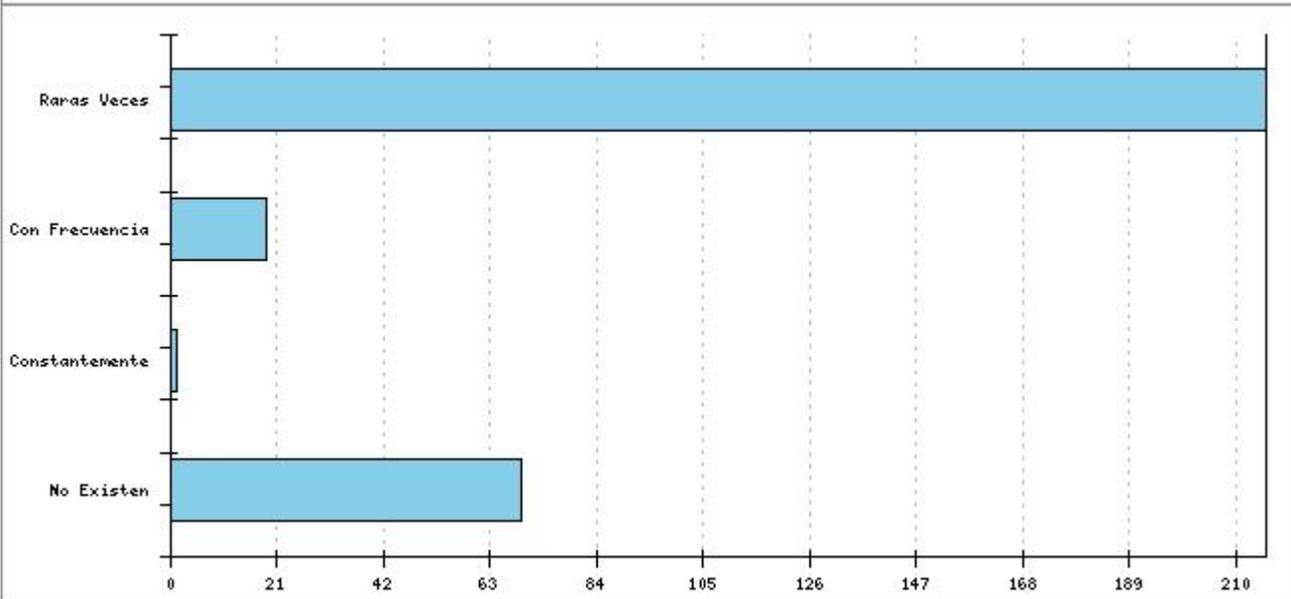
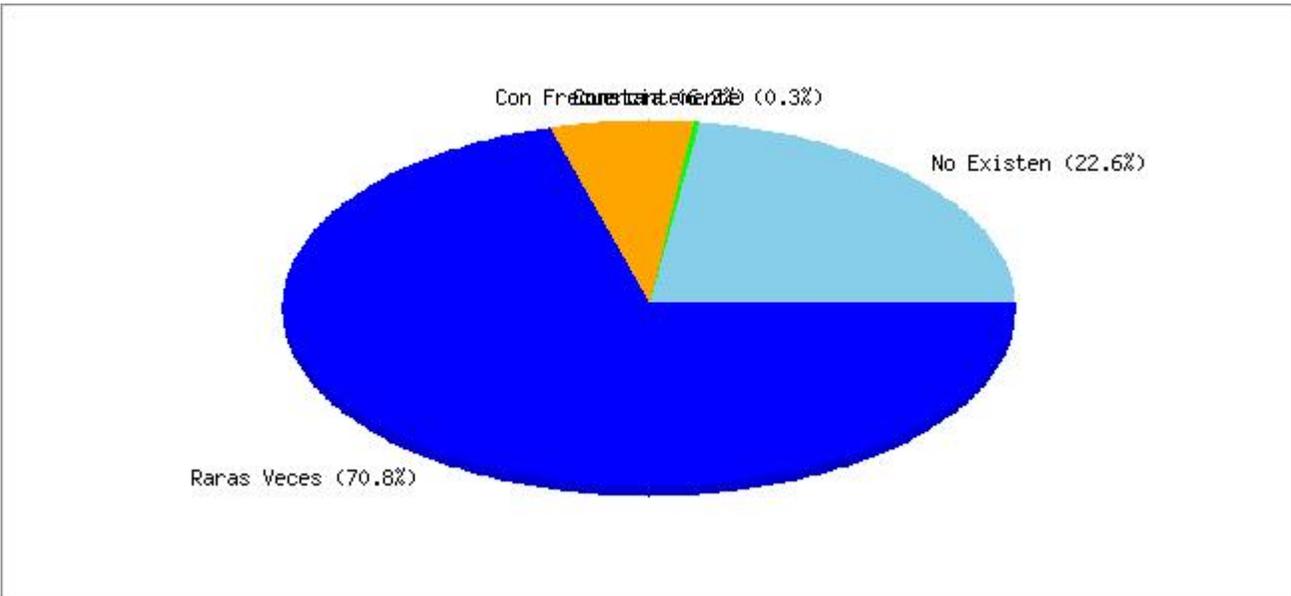
48.- ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Buenas	270	88.52%
Regulares	32	10.49%
Malas	1	0.33%
No Tengo Compañeros	2	0.66%



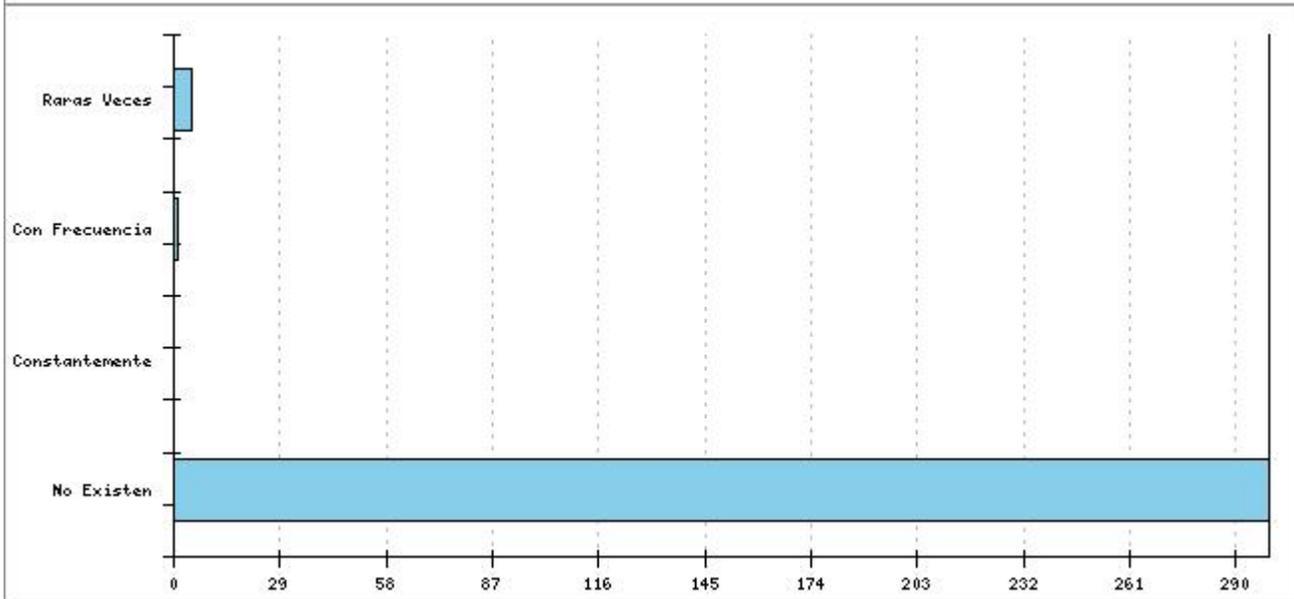
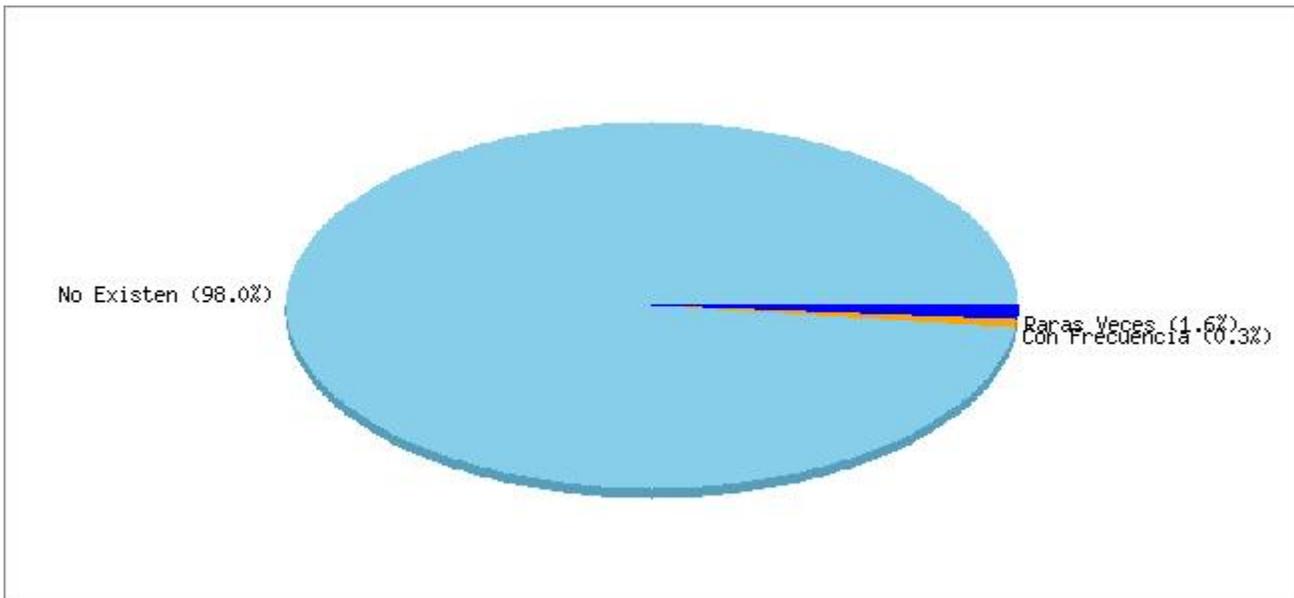
49.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos interpersonales?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	216	70.82%
Con Frecuencia	19	6.23%
Constantemente	1	0.33%
No Existen	69	22.62%



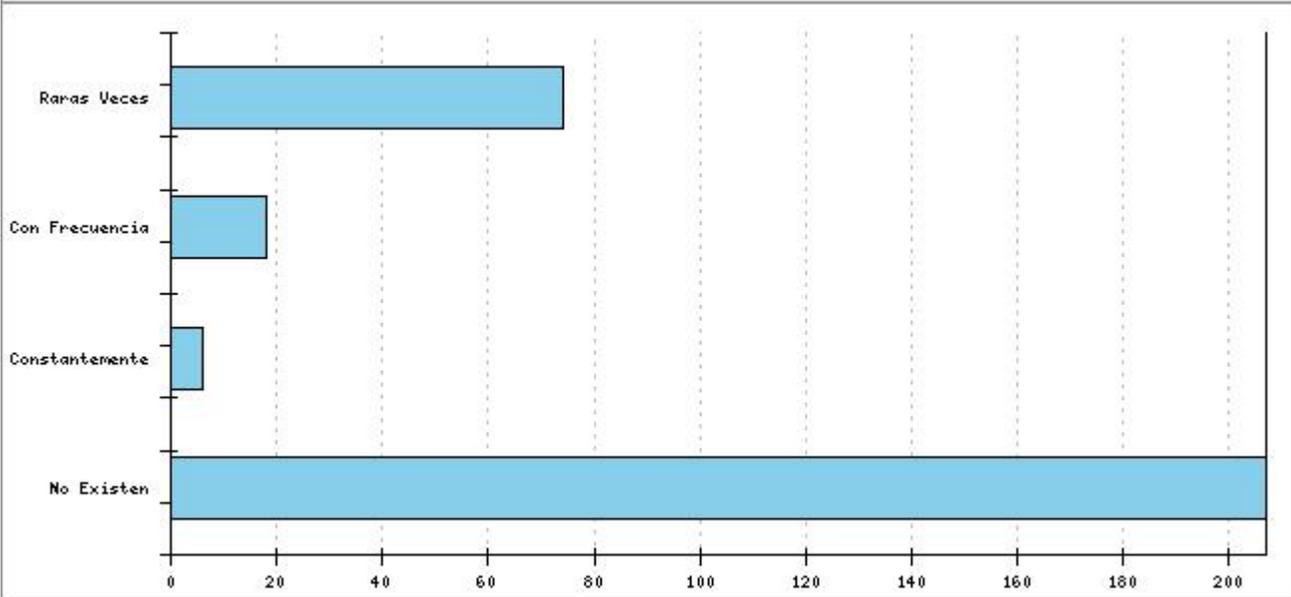
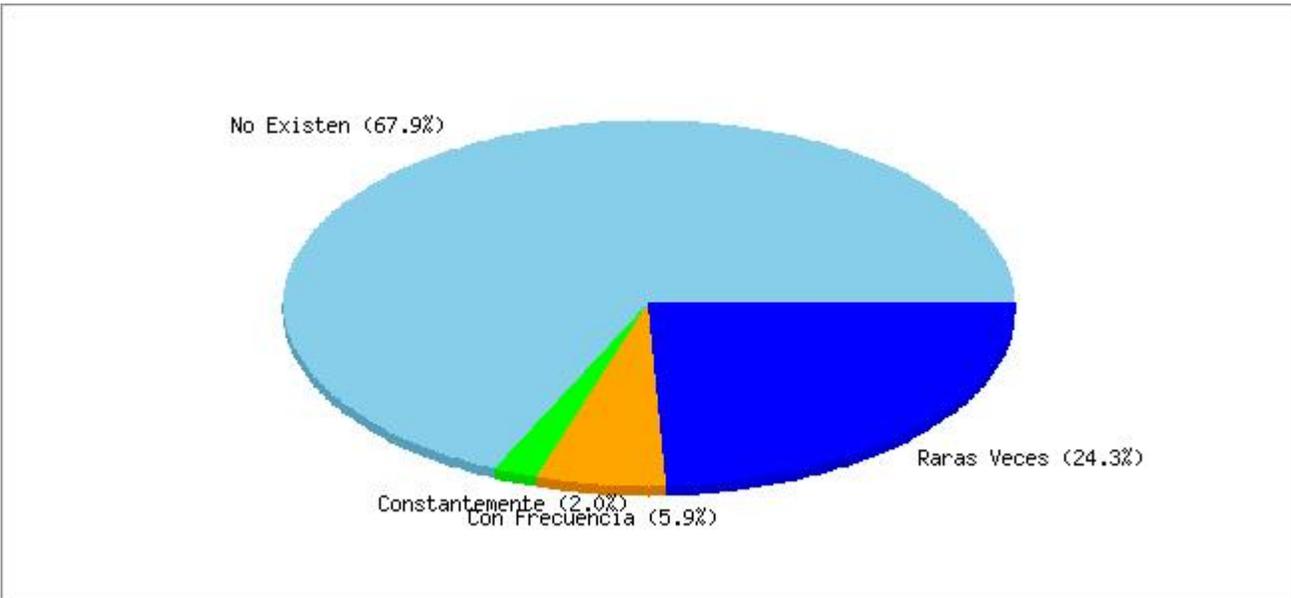
50- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	5	1.64%
Con Frecuencia	1	0.33%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	299	98.03%



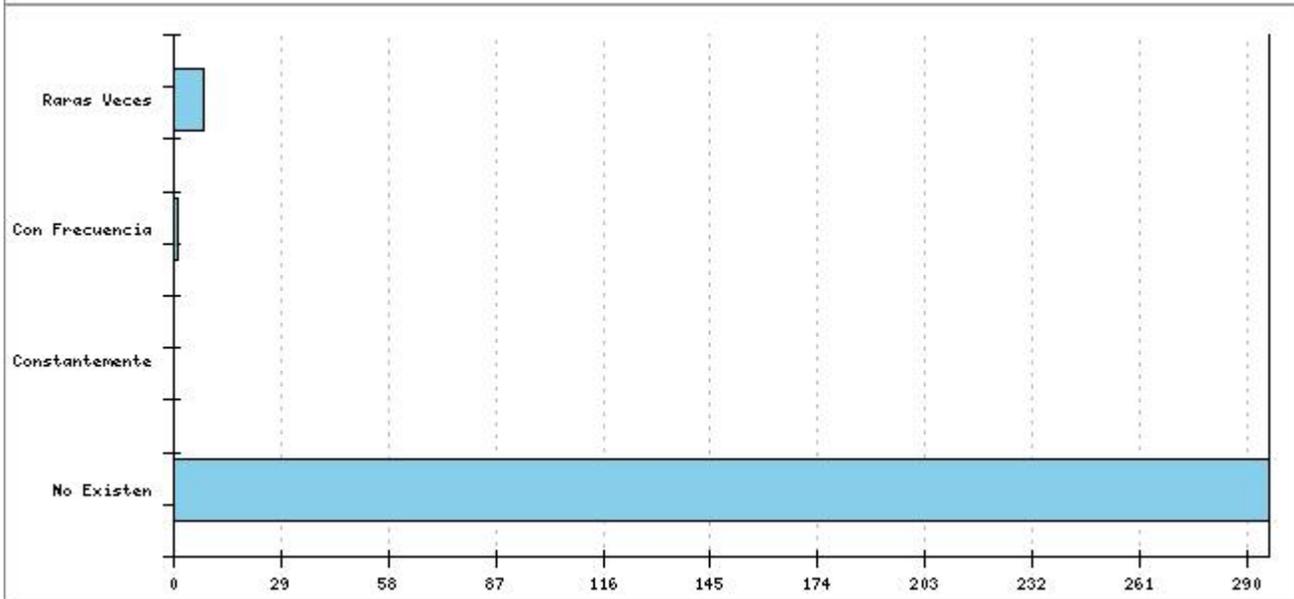
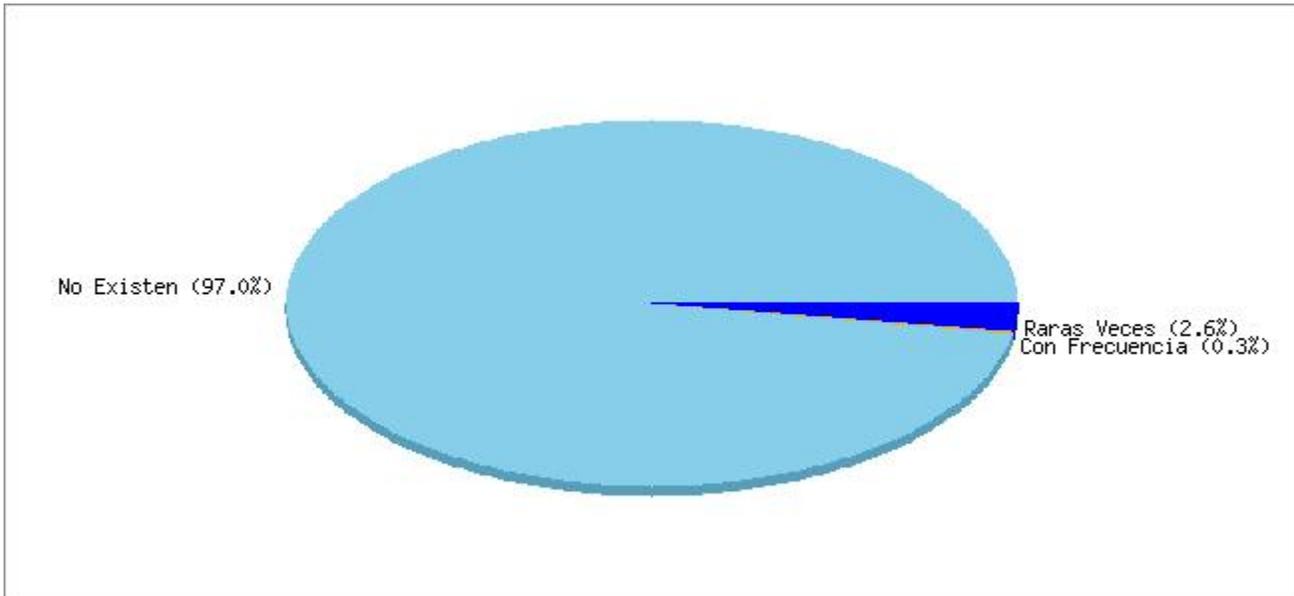
51.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	74	24.26%
Con Frecuencia	18	5.90%
Constantemente	6	1.97%
No Existen	207	67.87%



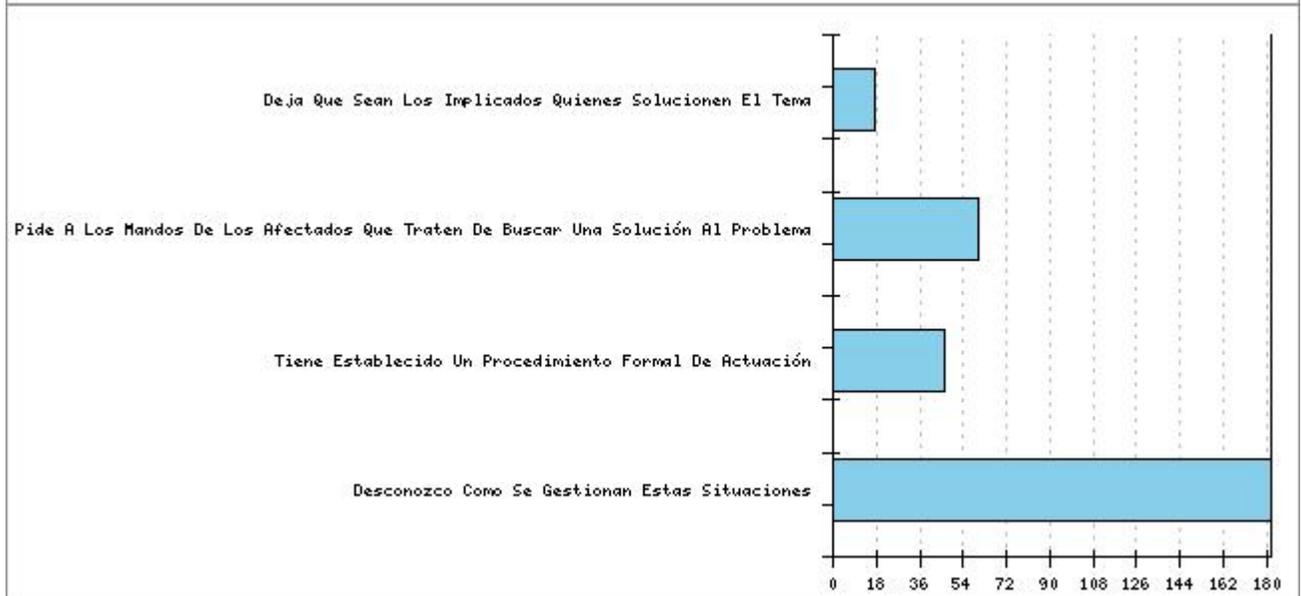
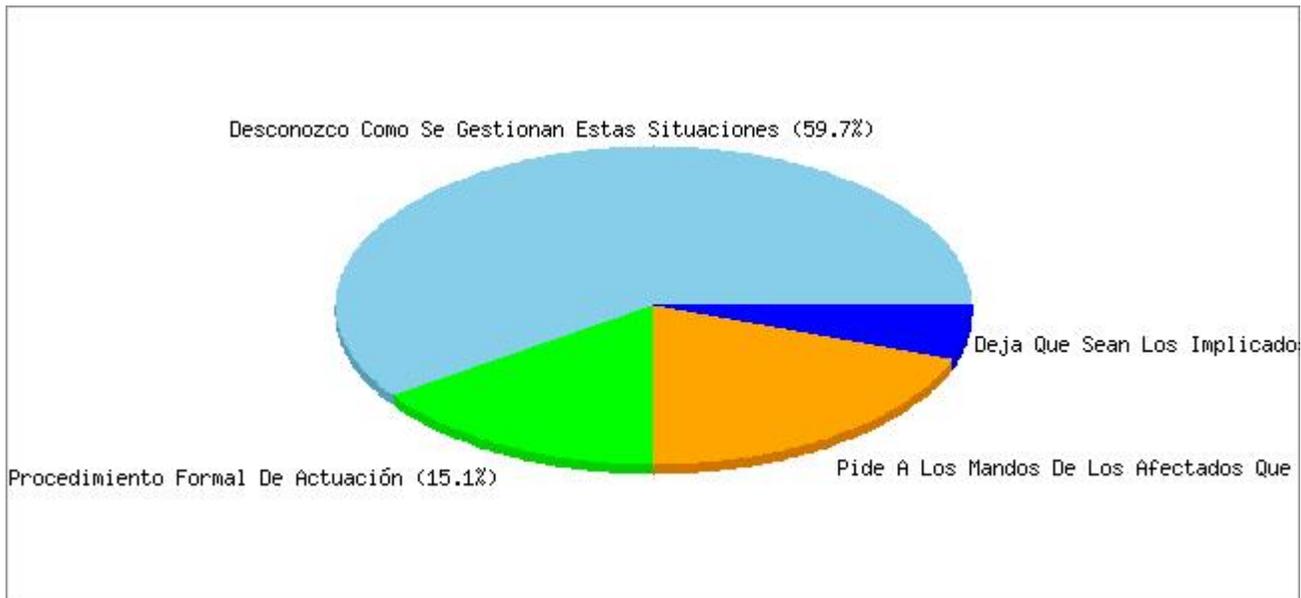
52.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	8	2.62%
Con Frecuencia	1	0.33%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	296	97.05%



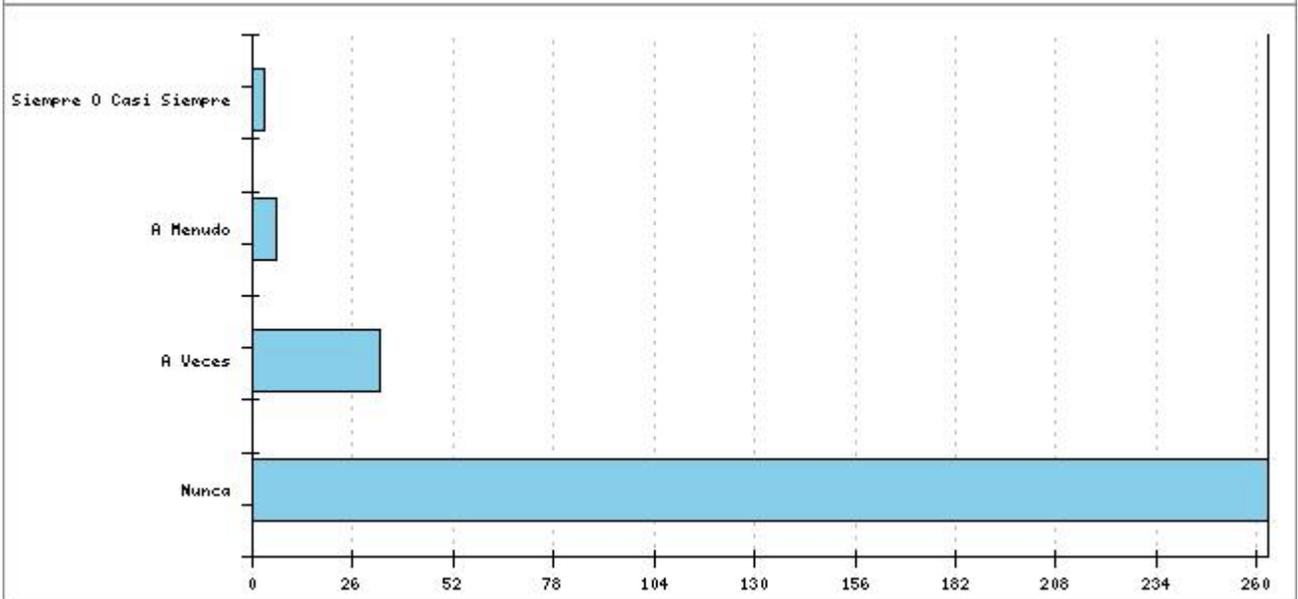
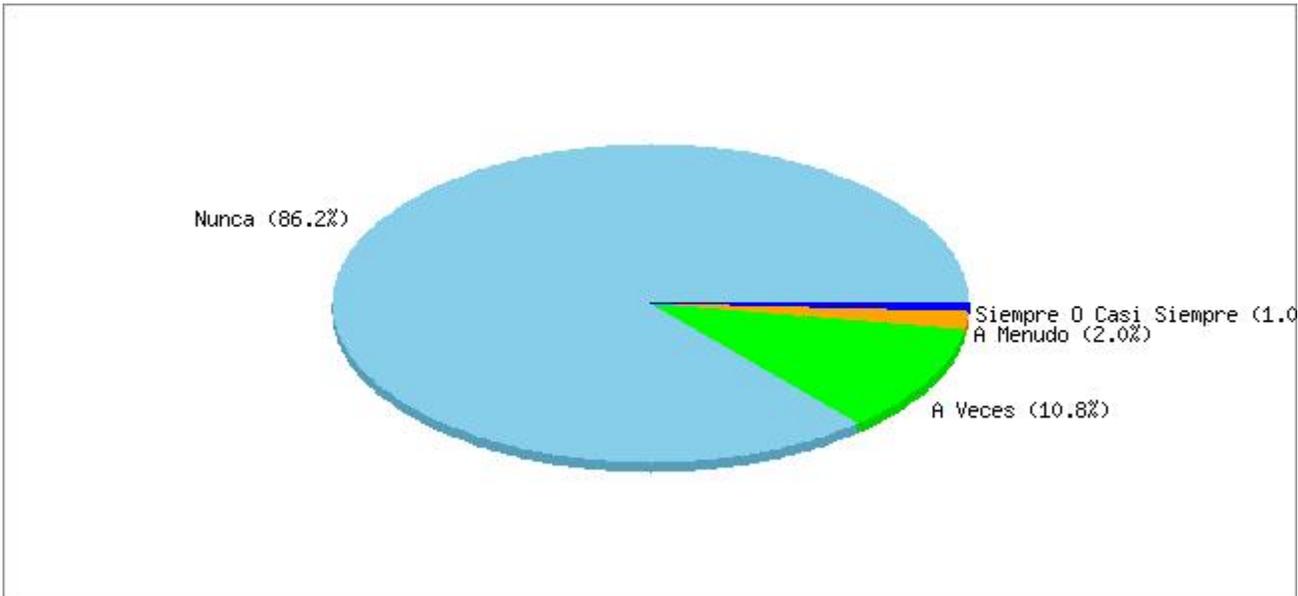
53.- Tu empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Deja Que Sean Los Implicados Quienes Solucionen El Tema	17	5.57%
Pide A Los Mandos De Los Afectados Que Traten De Buscar Una Solución Al Problema	60	19.67%
Tiene Establecido Un Procedimiento Formal De Actuación	46	15.08%
Desconozco Como Se Gestionan Estas Situaciones	182	59.67%



54.- En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad...)

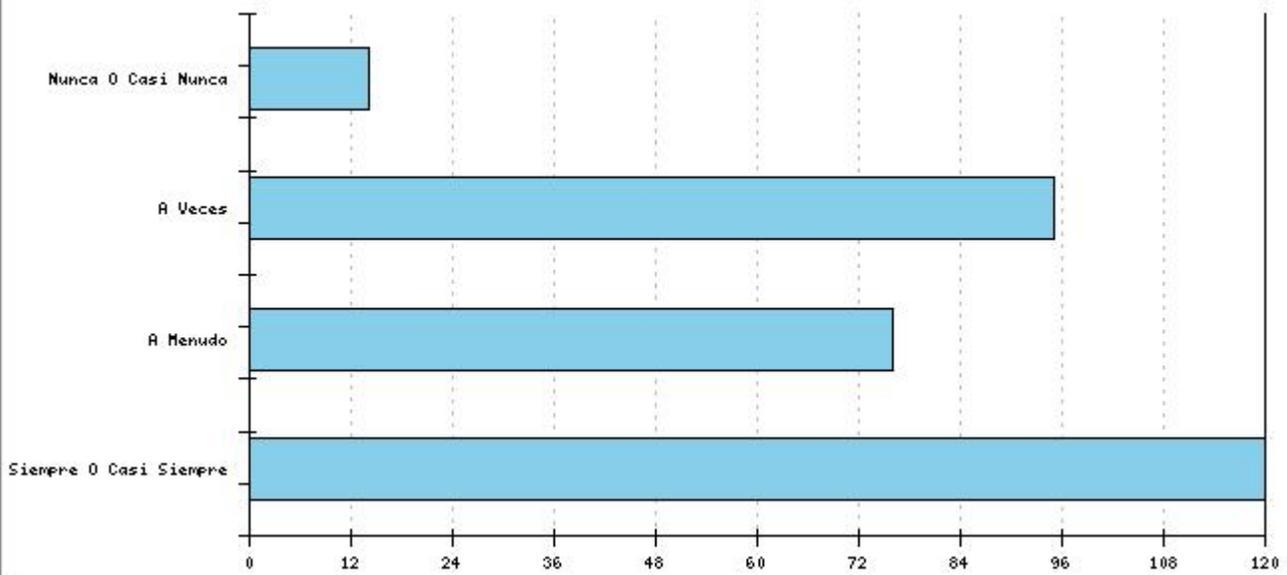
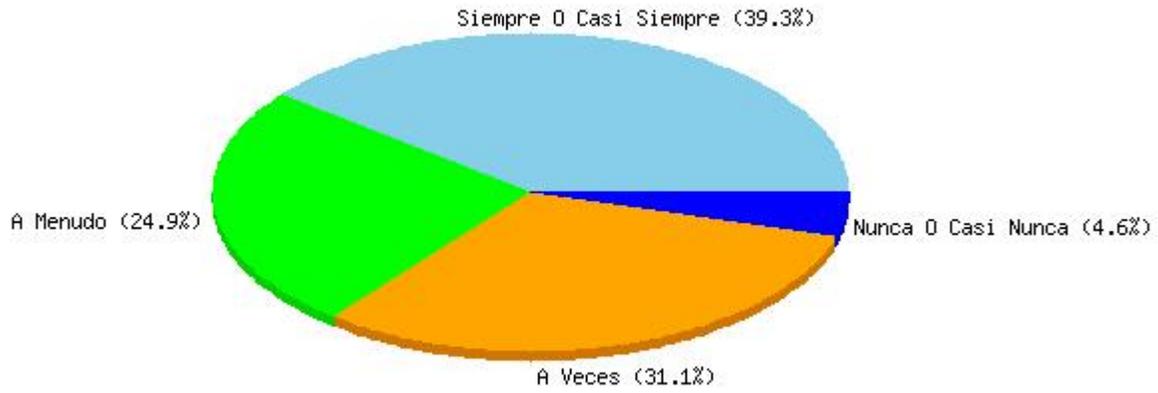
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	0.98%
A Menudo	6	1.97%
A Veces	33	10.82%
Nunca	263	86.23%



DEMANDAS PSICOLÓGICAS

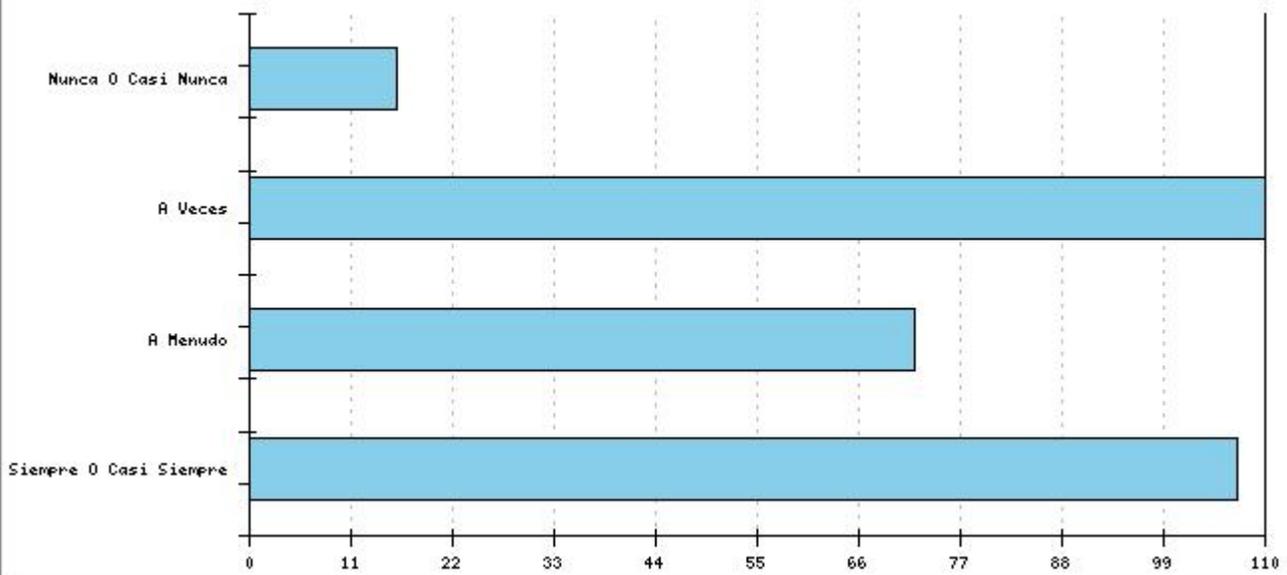
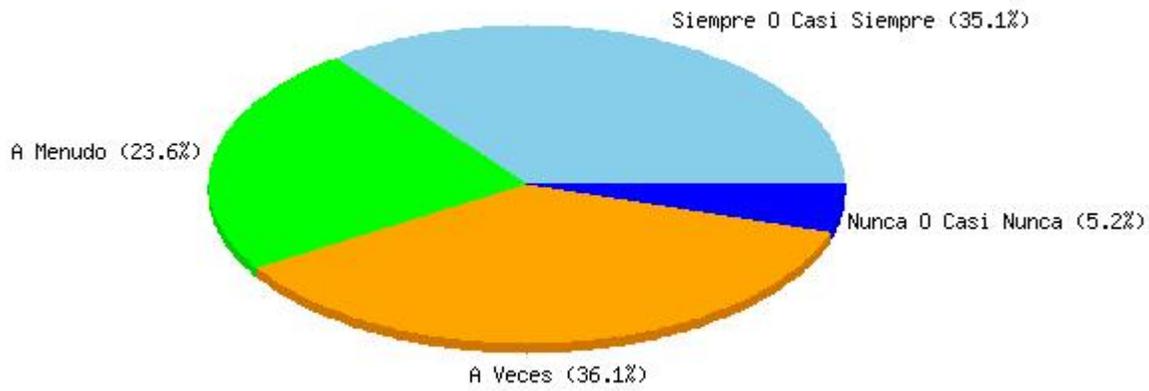
67.- ¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	14	4.59%
A Veces	95	31.15%
A Menudo	76	24.92%
Siempre O Casi Siempre	120	39.34%



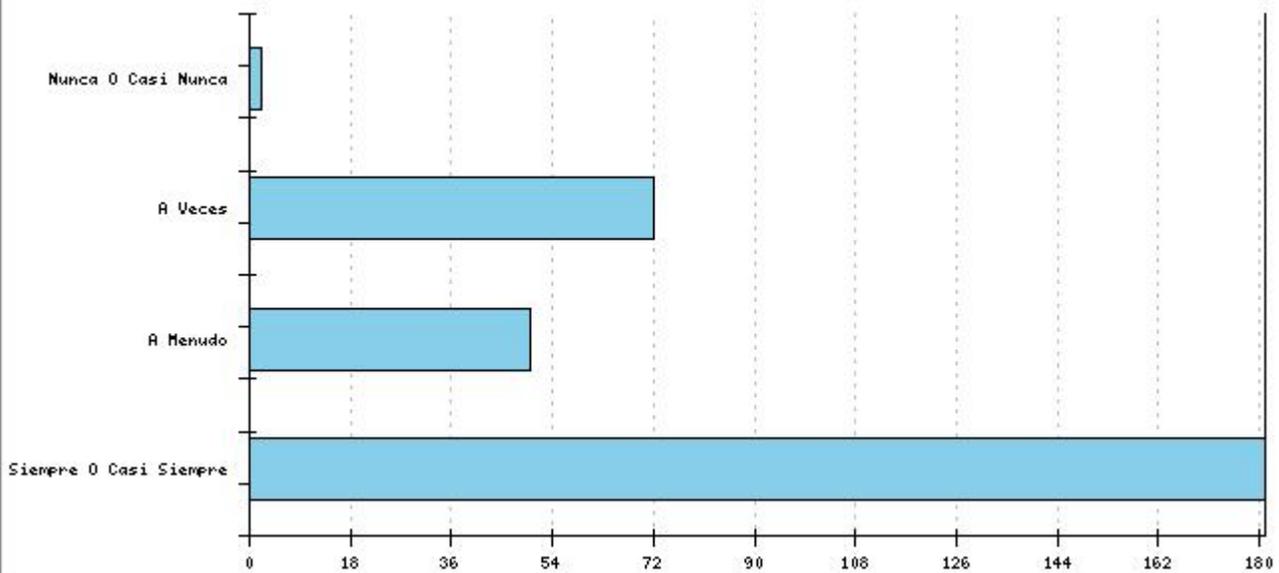
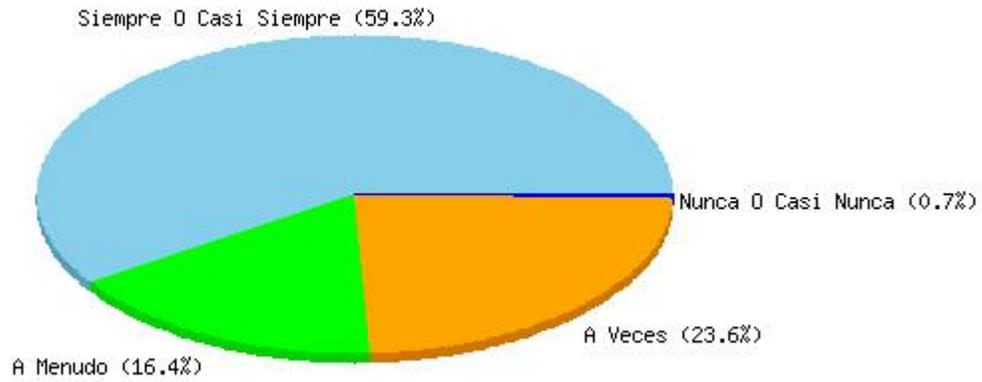
68.- ¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	16	5.25%
A Veces	110	36.07%
A Menudo	72	23.61%
Siempre O Casi Siempre	107	35.08%



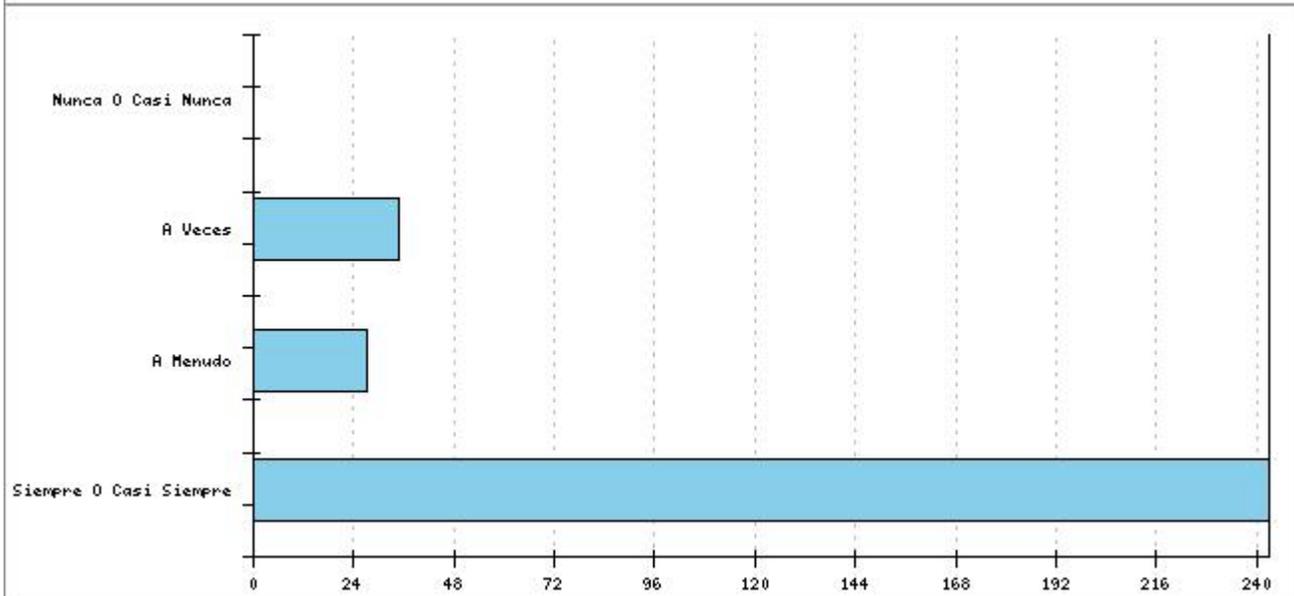
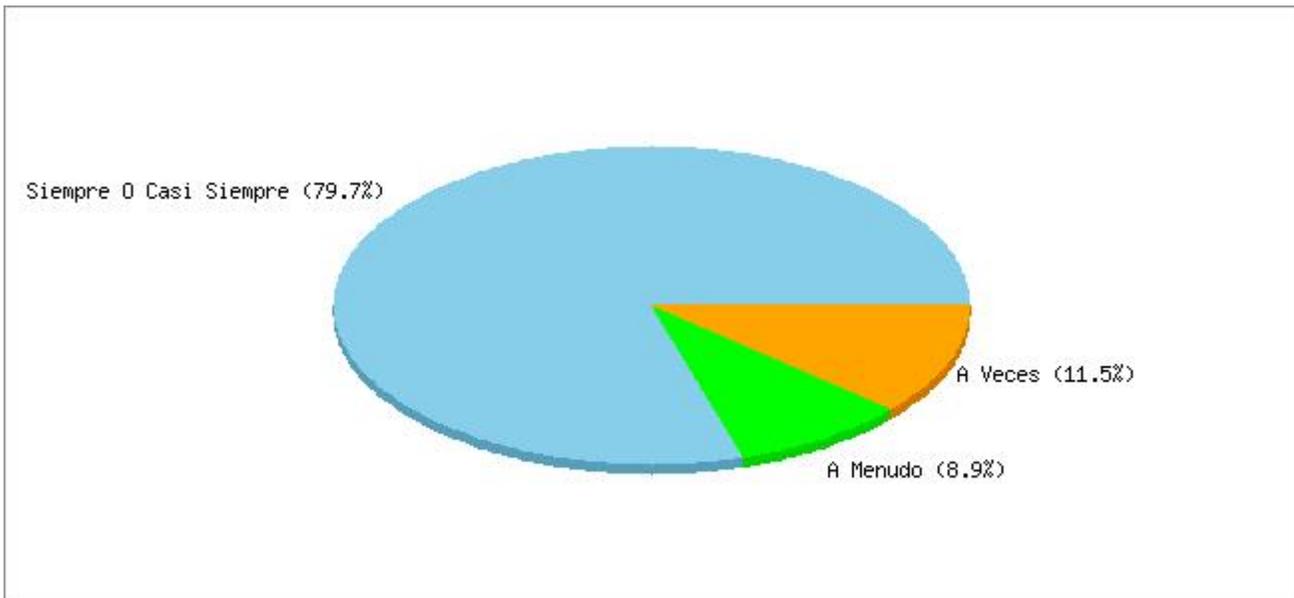
69.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	2	0.66%
A Veces	72	23.61%
A Menudo	50	16.39%
Siempre O Casi Siempre	181	59.34%



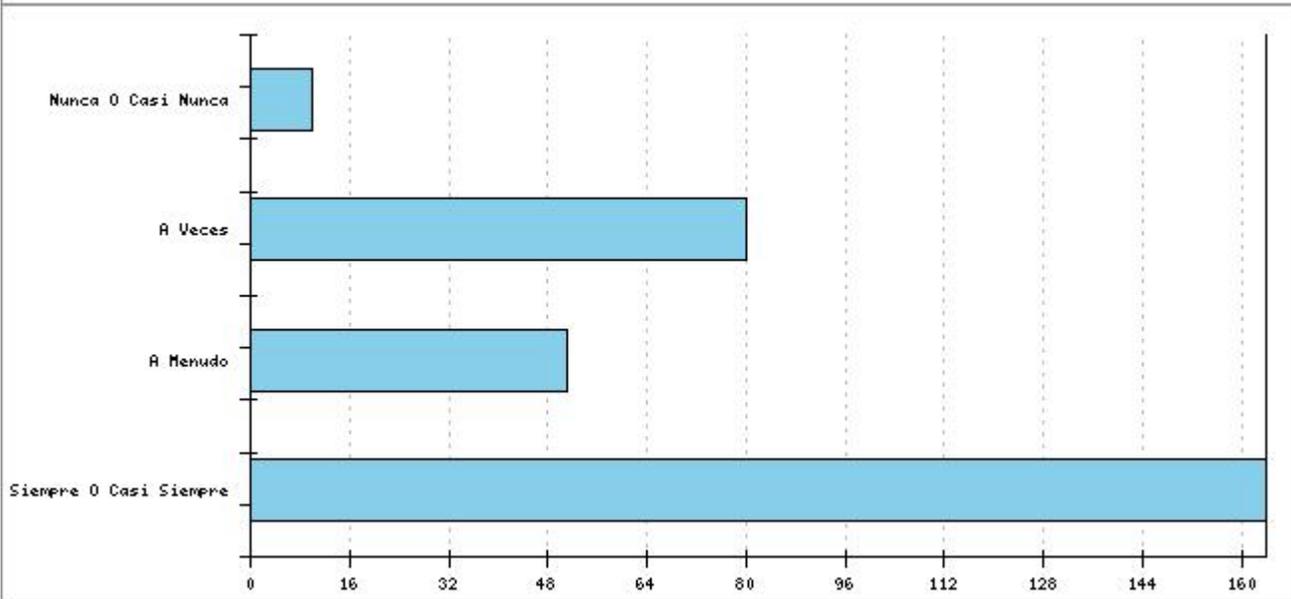
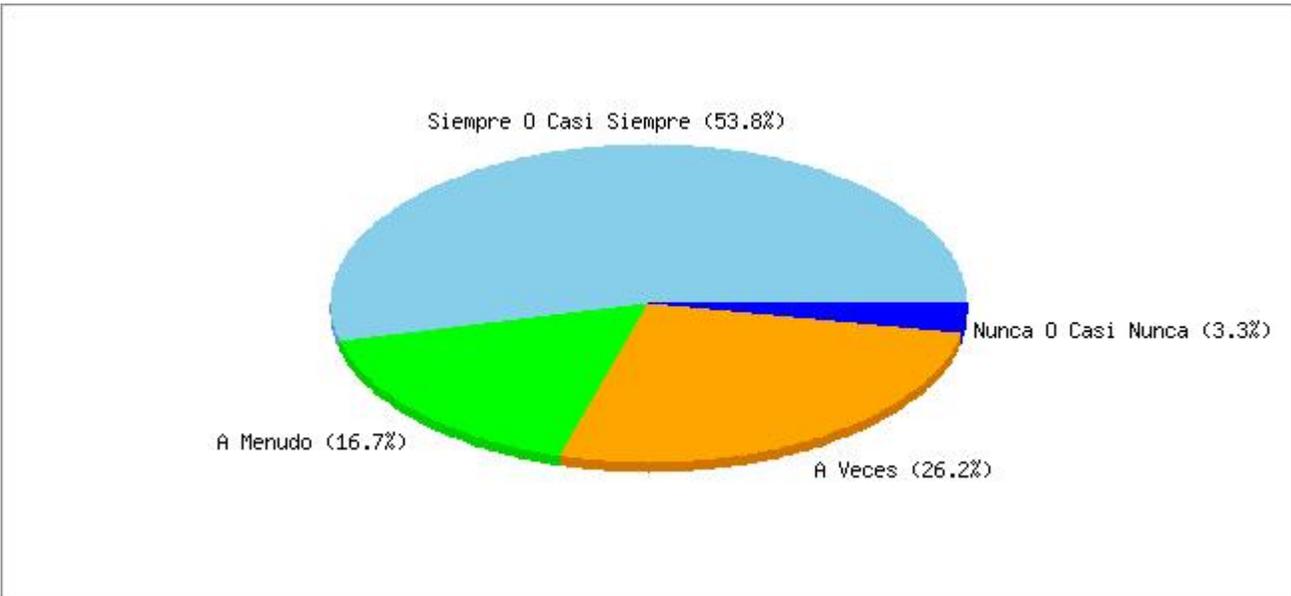
70.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%
A Veces	35	11.48%
A Menudo	27	8.85%
Siempre O Casi Siempre	243	79.67%



71.- ¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo?

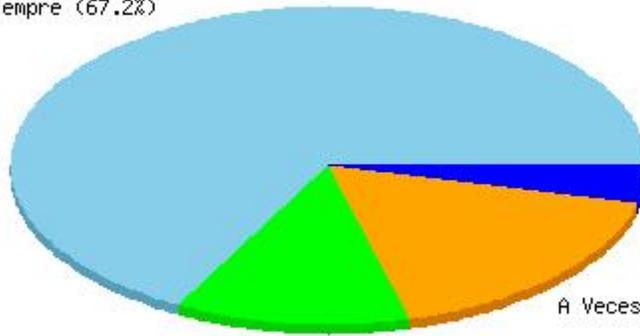
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	10	3.28%
A Veces	80	26.23%
A Menudo	51	16.72%
Siempre O Casi Siempre	164	53.77%



72.-¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	12	3.93%
A Veces	52	17.05%
A Menudo	36	11.80%
Siempre O Casi Siempre	205	67.21%

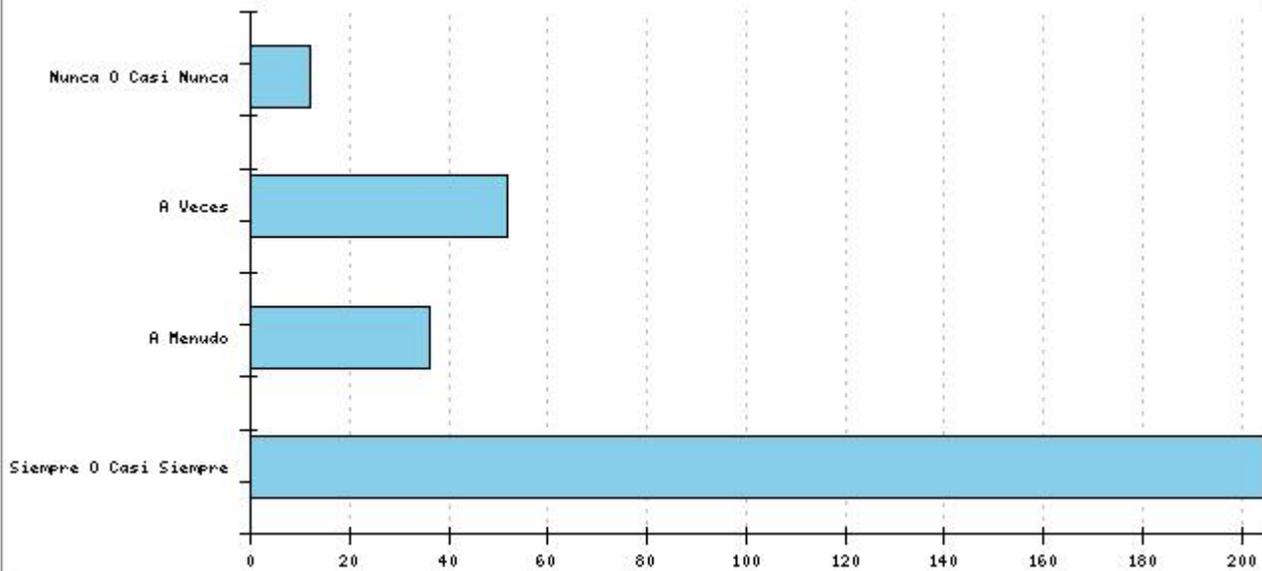
Siempre O Casi Siempre (67.2%)



Nunca O Casi Nunca (3.9%)

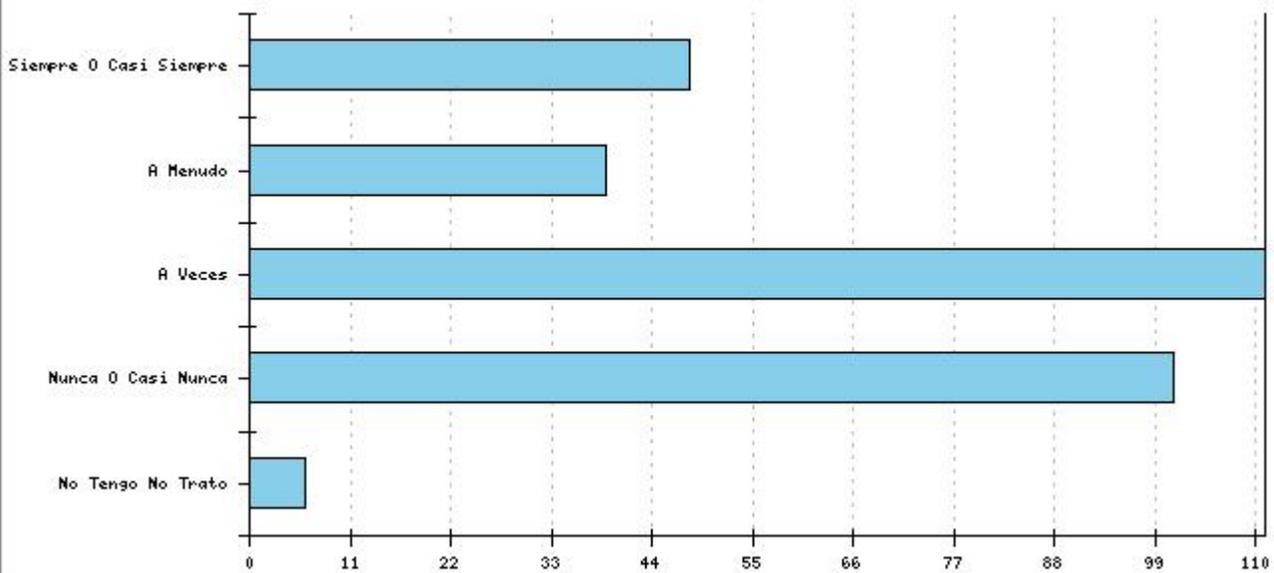
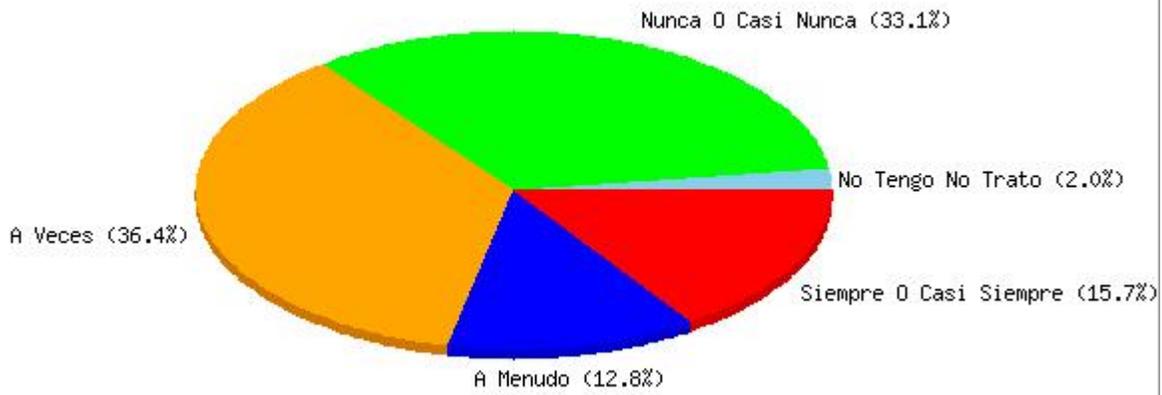
A Veces (17.0%)

A Menudo (11.8%)



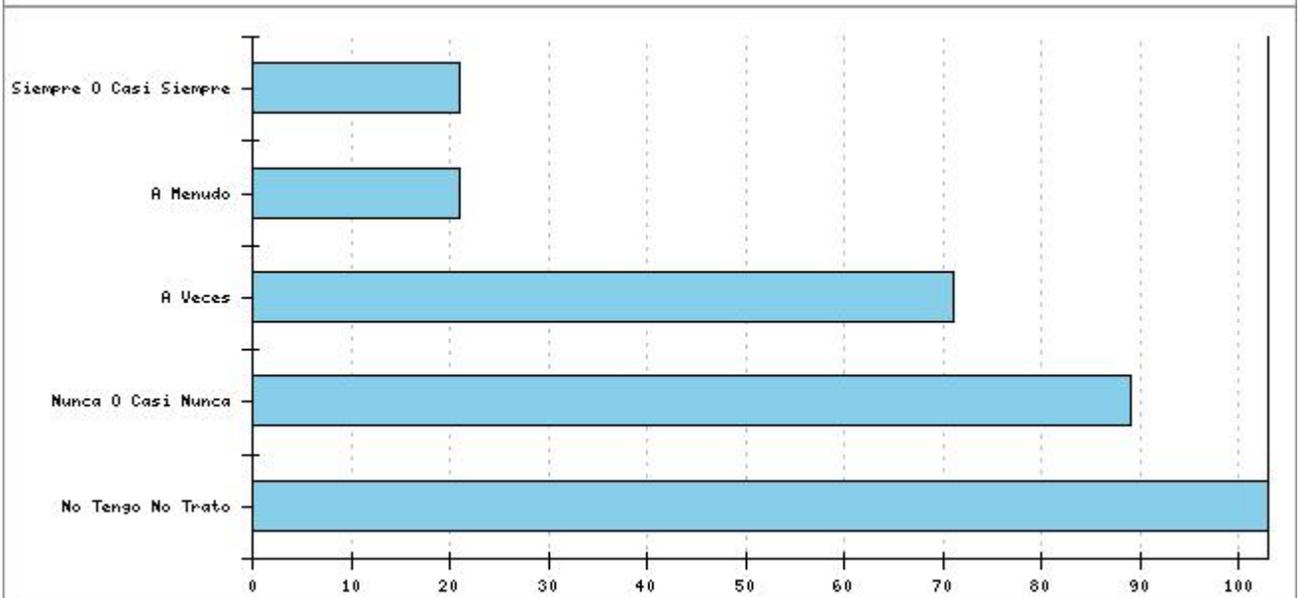
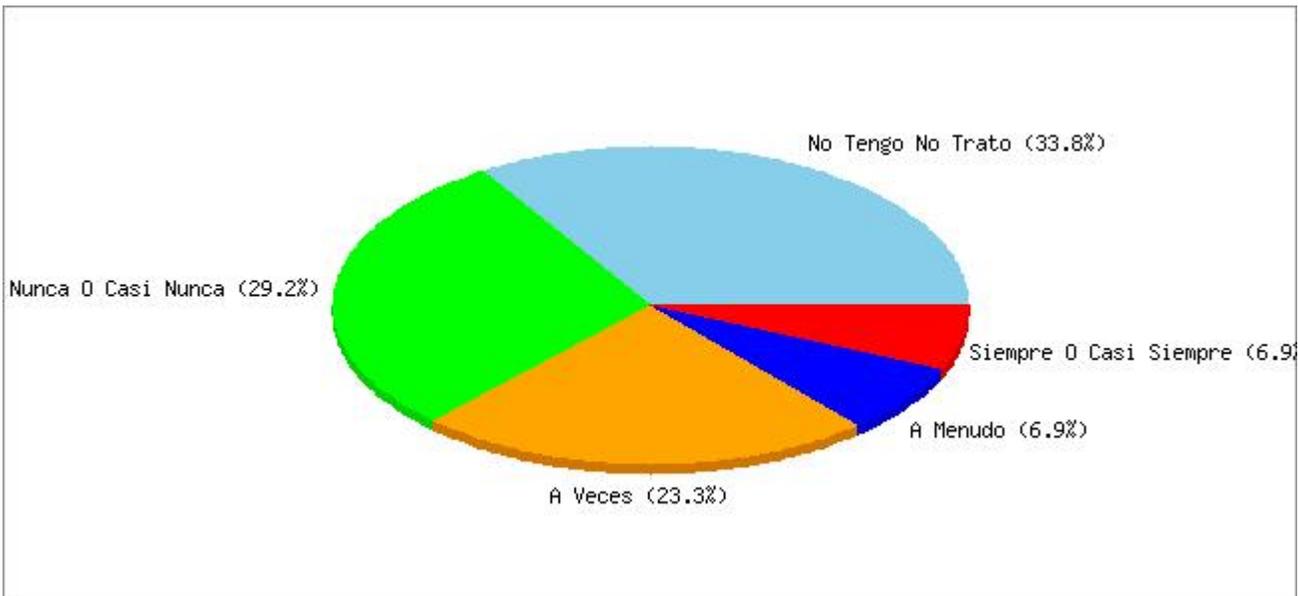
73.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	48	15.74%
A Menudo	39	12.79%
A Veces	111	36.39%
Nunca O Casi Nunca	101	33.11%
No Tengo No Trato	6	1.97%



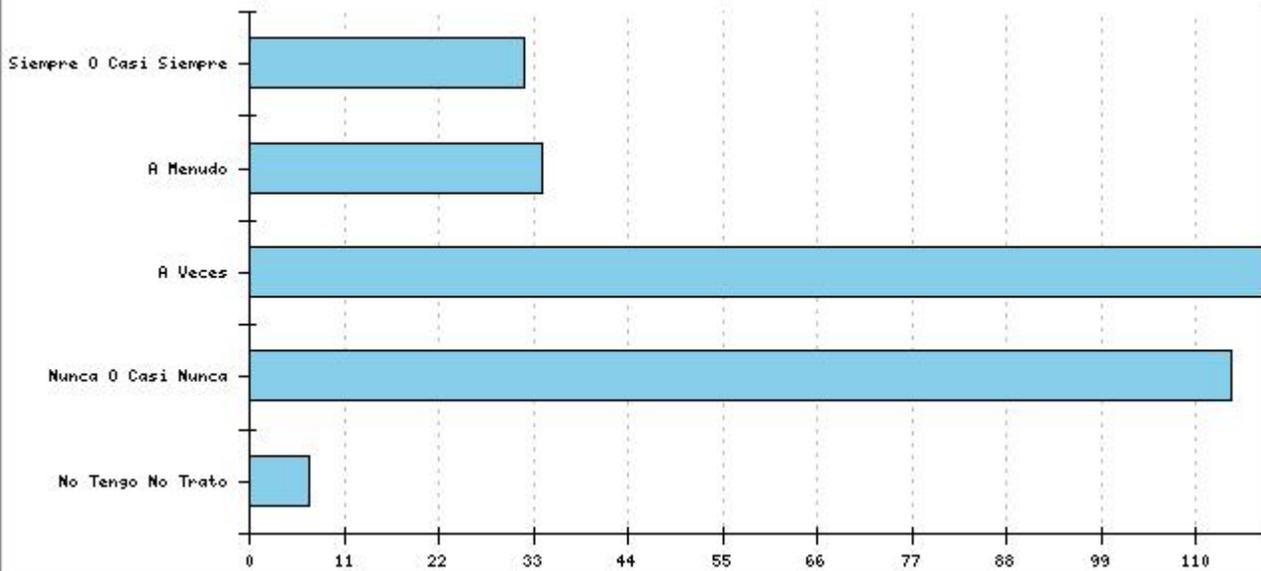
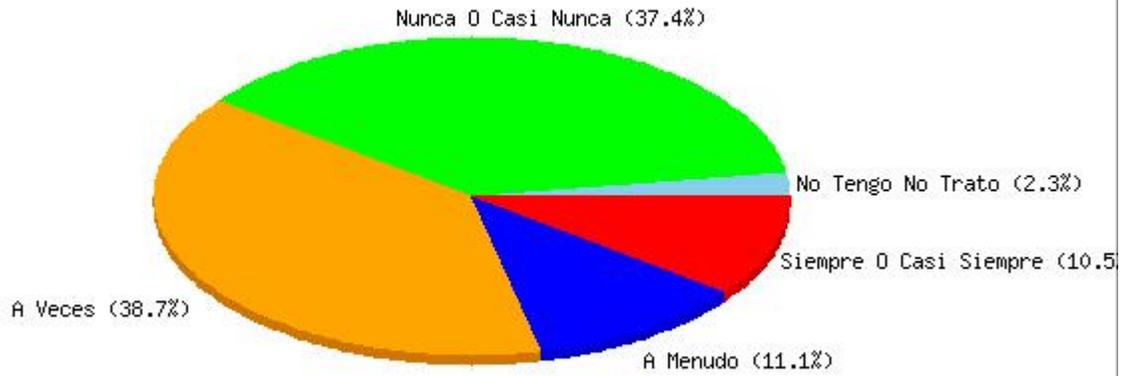
74.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus subordinados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	21	6.89%
A Menudo	21	6.89%
A Veces	71	23.28%
Nunca O Casi Nunca	89	29.18%
No Tengo No Trato	103	33.77%



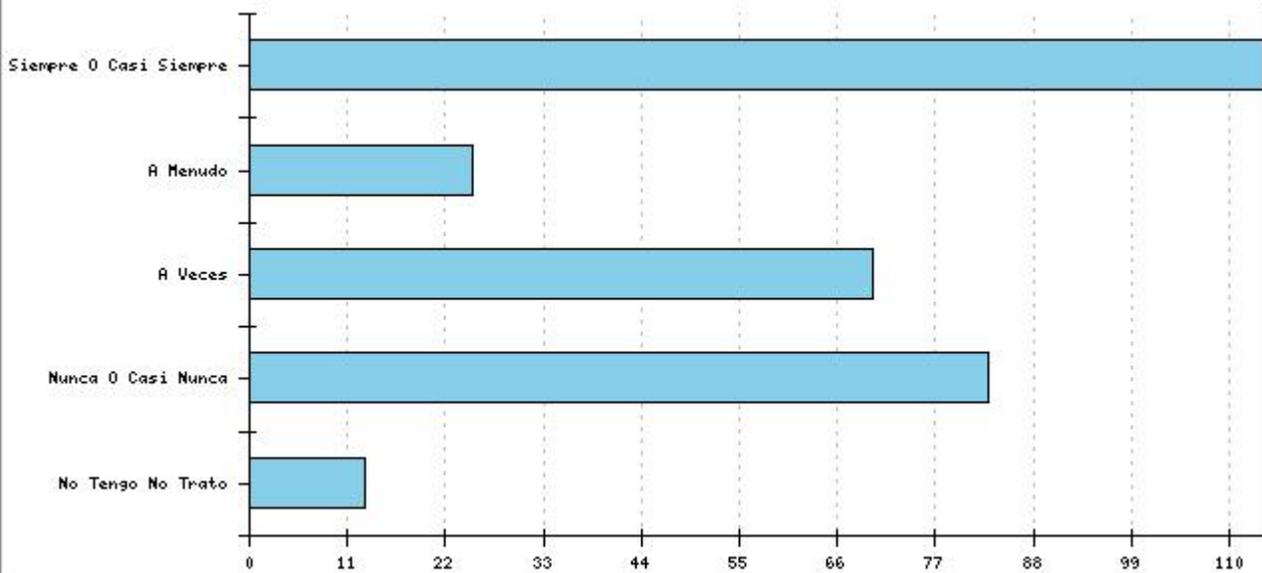
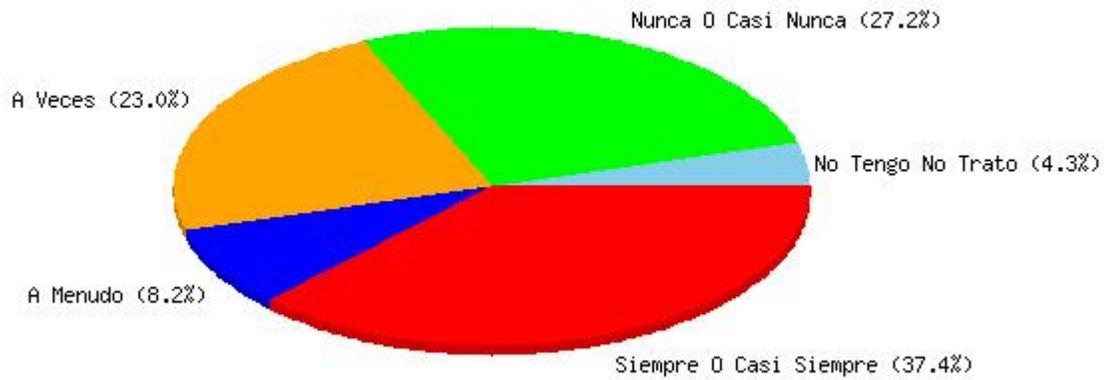
75.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	32	10.49%
A Menudo	34	11.15%
A Veces	118	38.69%
Nunca O Casi Nunca	114	37.38%
No Tengo Notrato	7	2.30%



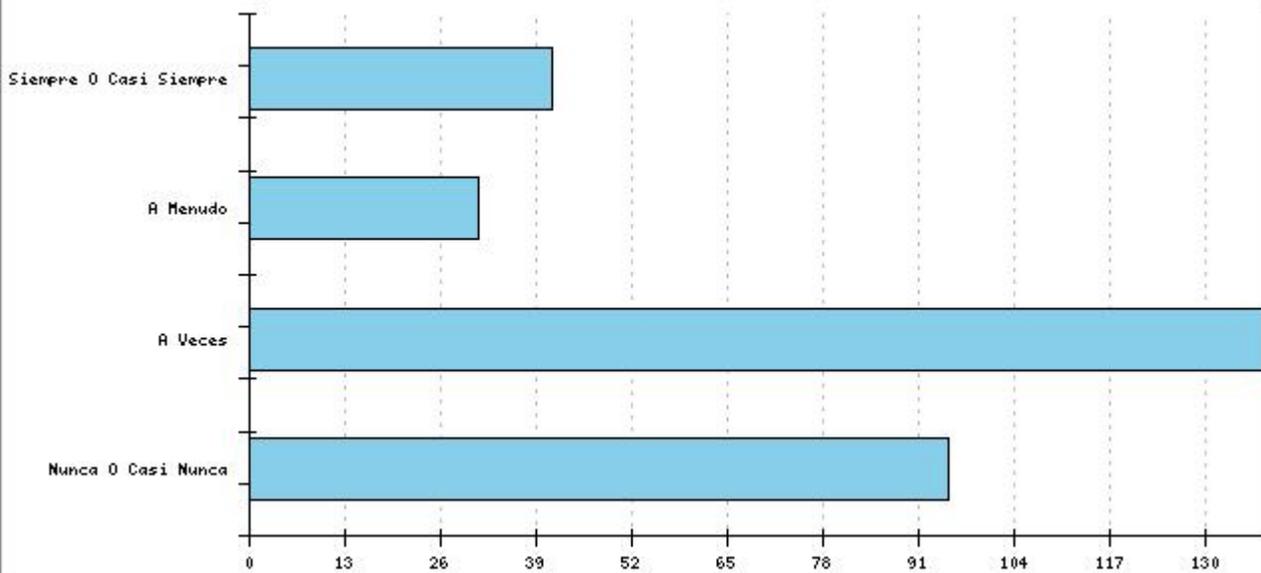
76.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	114	37.38%
A Menudo	25	8.20%
A Veces	70	22.95%
Nunca O Casi Nunca	83	27.21%
No Tengo No Trato	13	4.26%



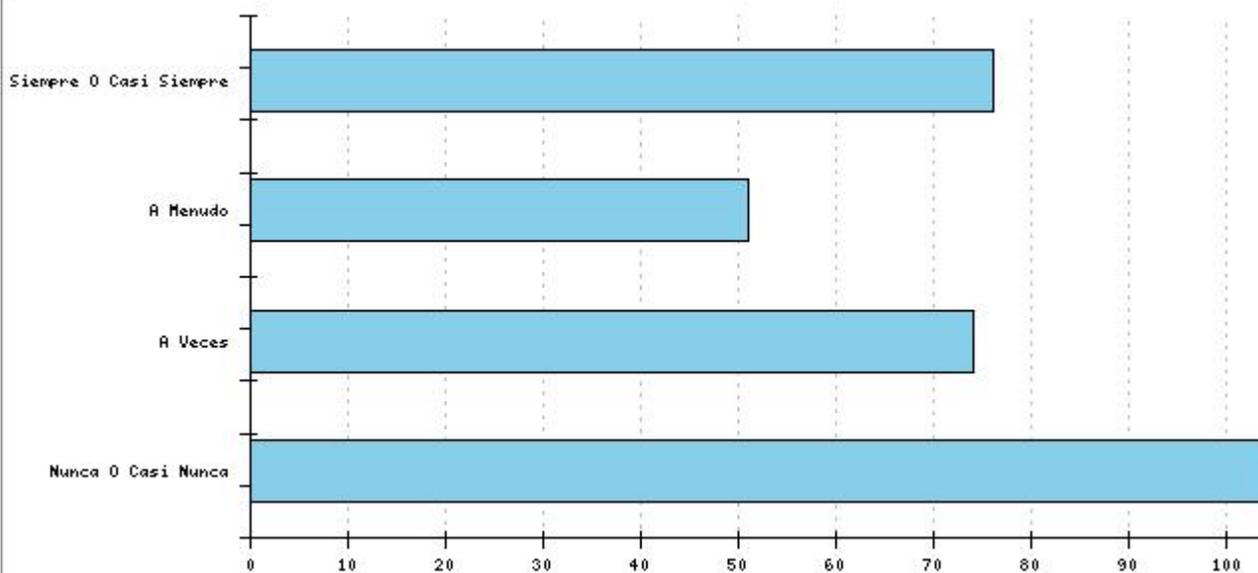
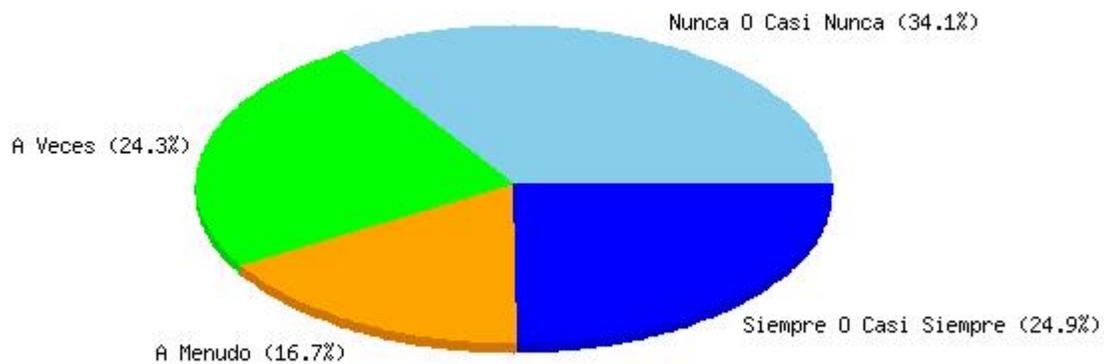
77.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	41	13.44%
A Menudo	31	10.16%
A Veces	138	45.25%
Nunca O Casi Nunca	95	31.15%



78.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.):

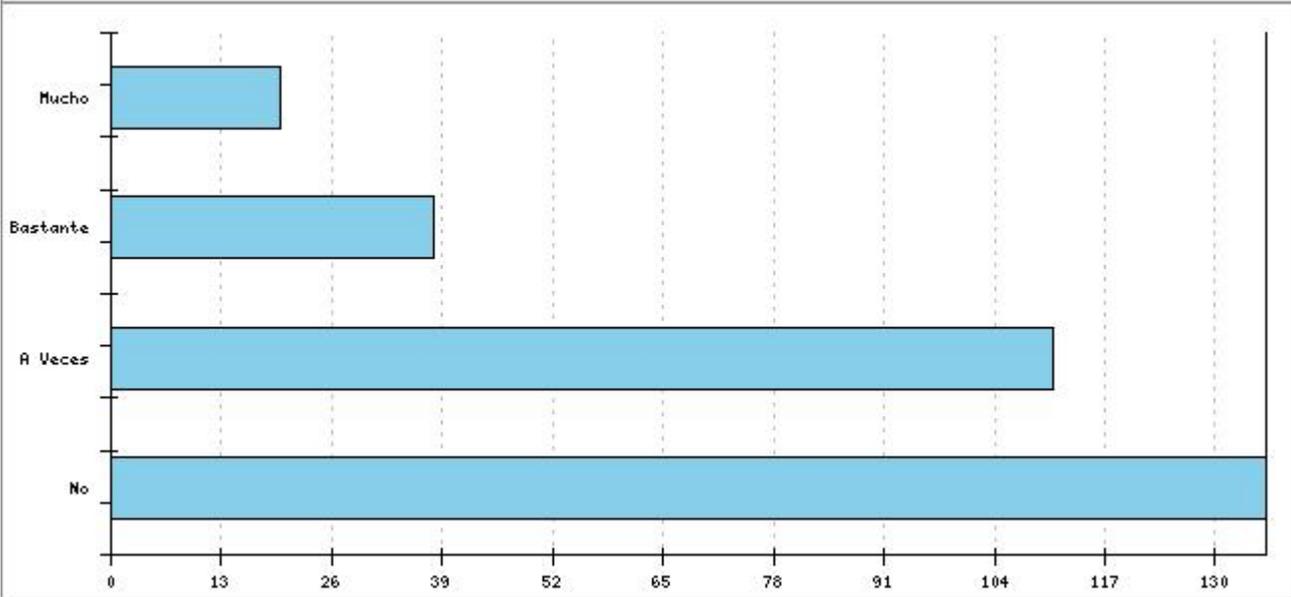
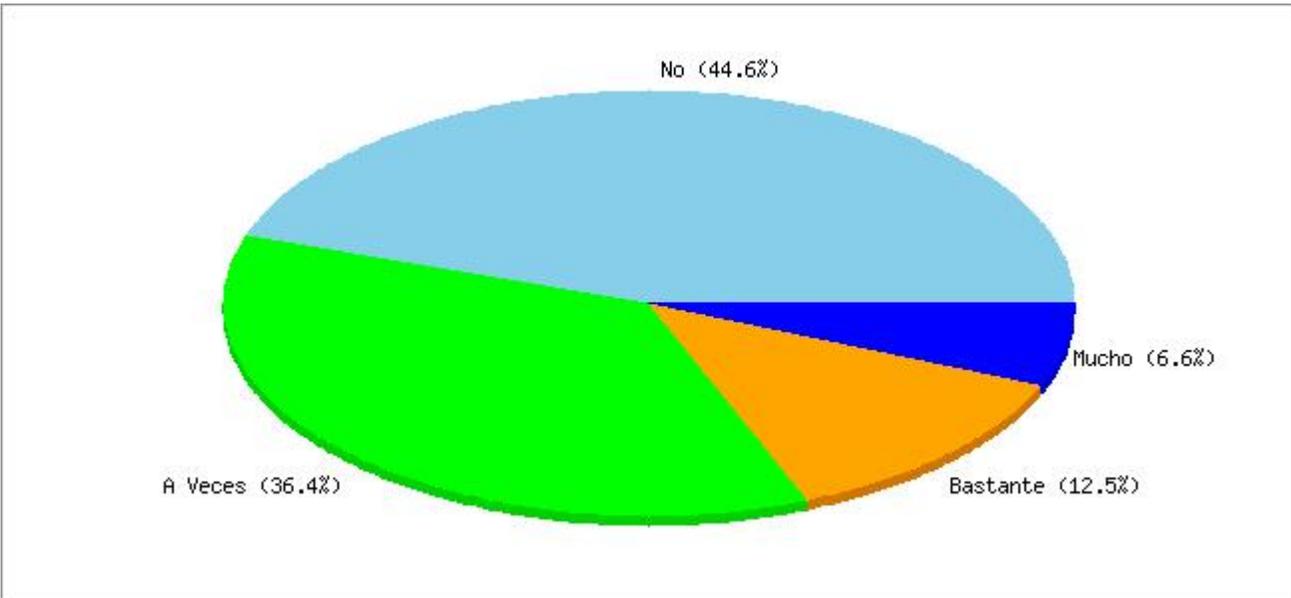
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	76	24.92%
A Menudo	51	16.72%
A Veces	74	24.26%
Nunca O Casi Nunca	104	34.10%



VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO

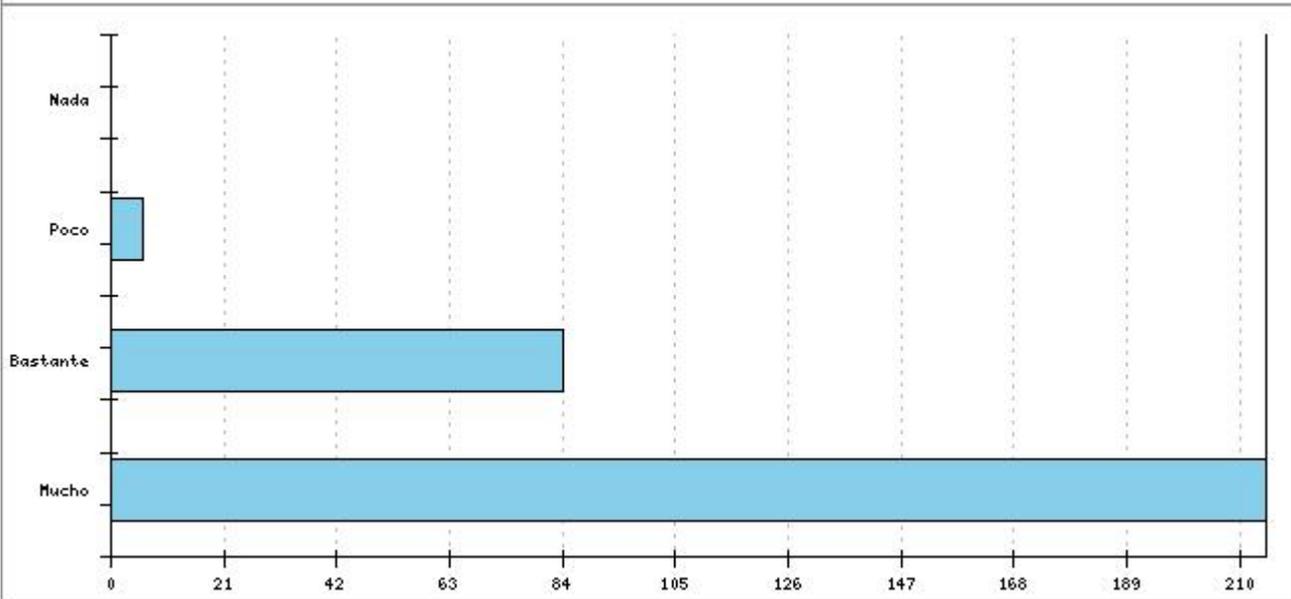
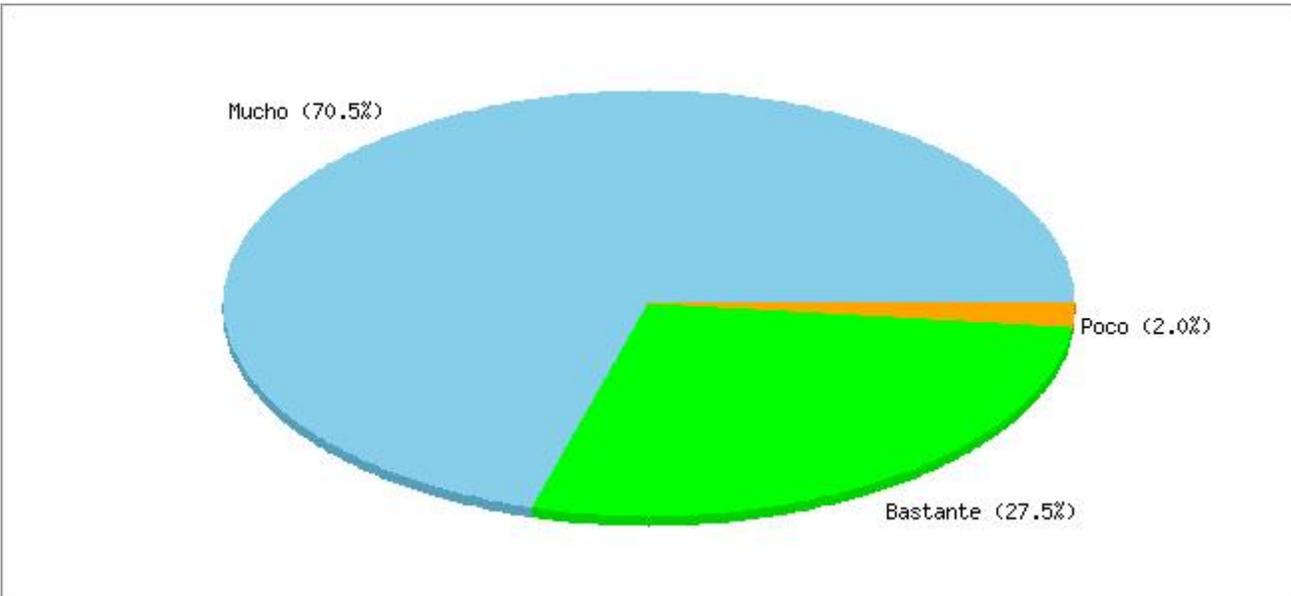
79.- El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario?:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Mucho	20	6.56%
Bastante	38	12.46%
A Veces	111	36.39%
No	136	44.59%



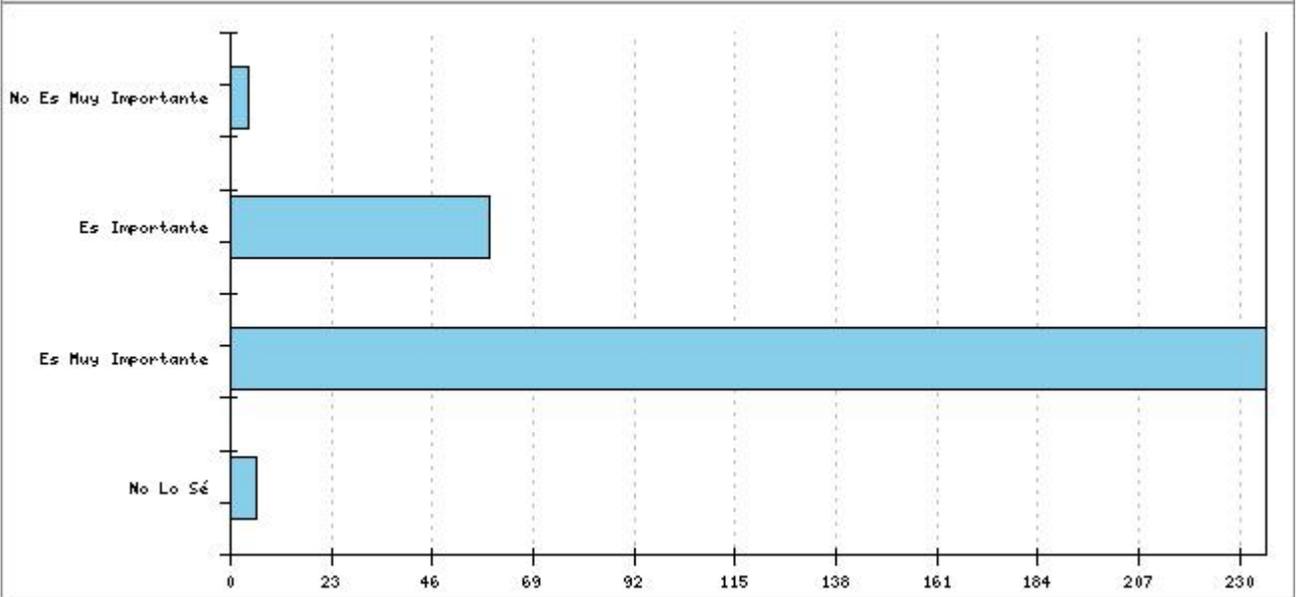
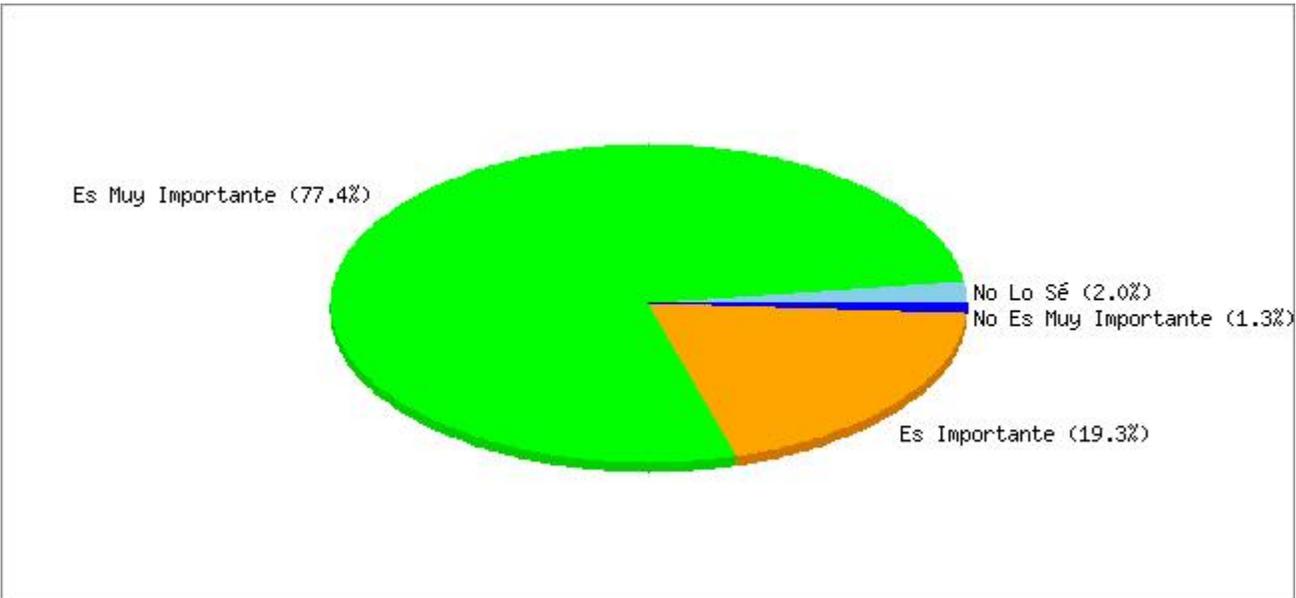
80.- En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nada	0	0.00%
Poco	6	1.97%
Bastante	84	27.54%
Mucho	215	70.49%



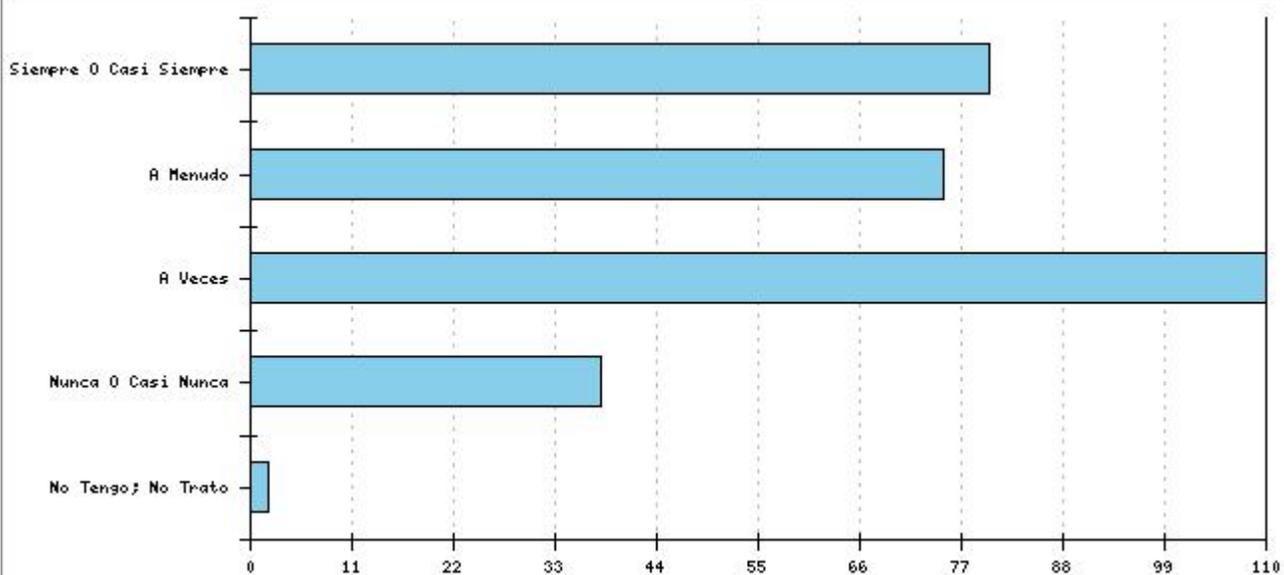
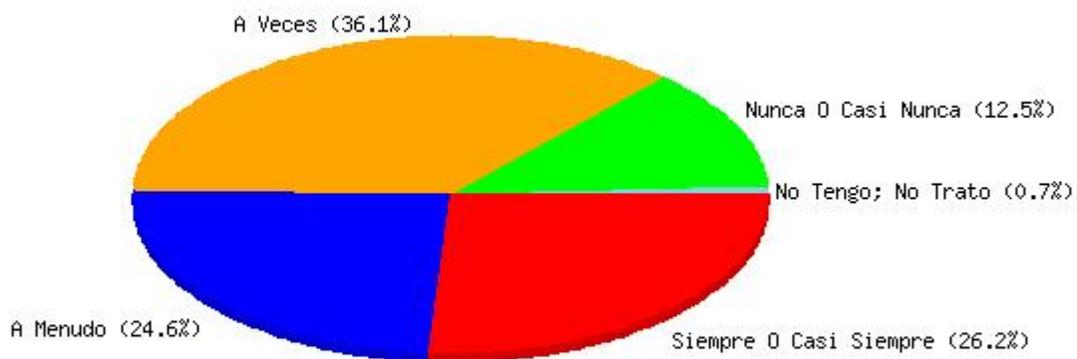
81.- ¿Cómo contribuye tu trabajo en el conjunto de la empresa u organización?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Es Muy Importante	4	1.31%
Es Importante	59	19.34%
Es Muy Importante	236	77.38%
No Lo Sé	6	1.97%



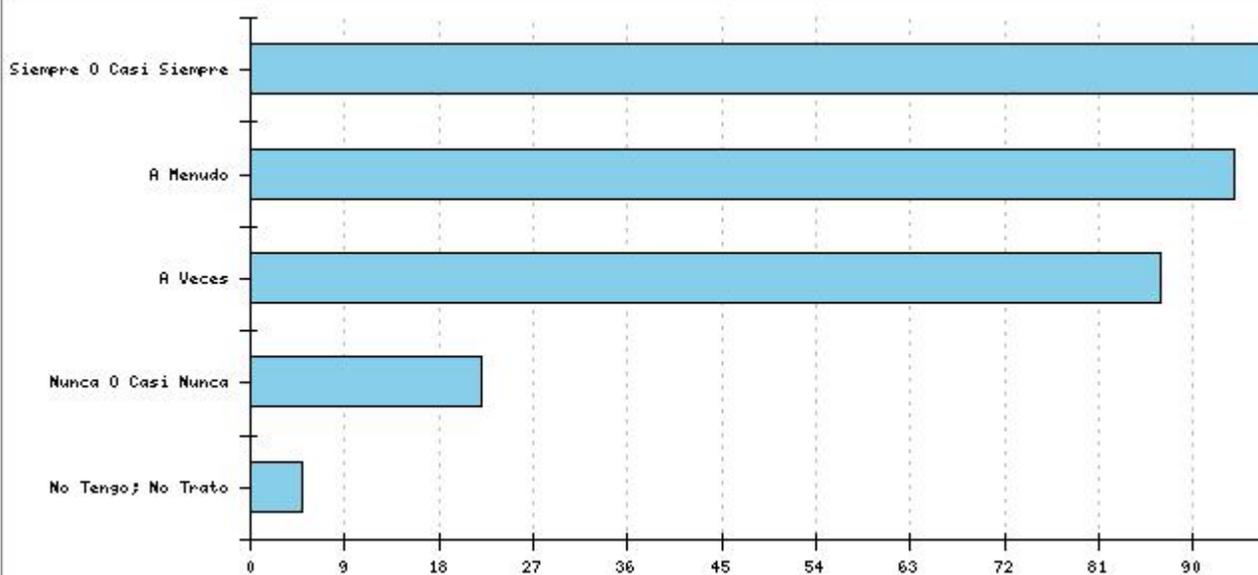
82.- En general ¿está tu trabajo reconocido y apreciado por tus superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	80	26.23%
A Menudo	75	24.59%
A Veces	110	36.07%
Nunca O Casi Nunca	38	12.46%
No Tengo; No Trato	2	0.66%



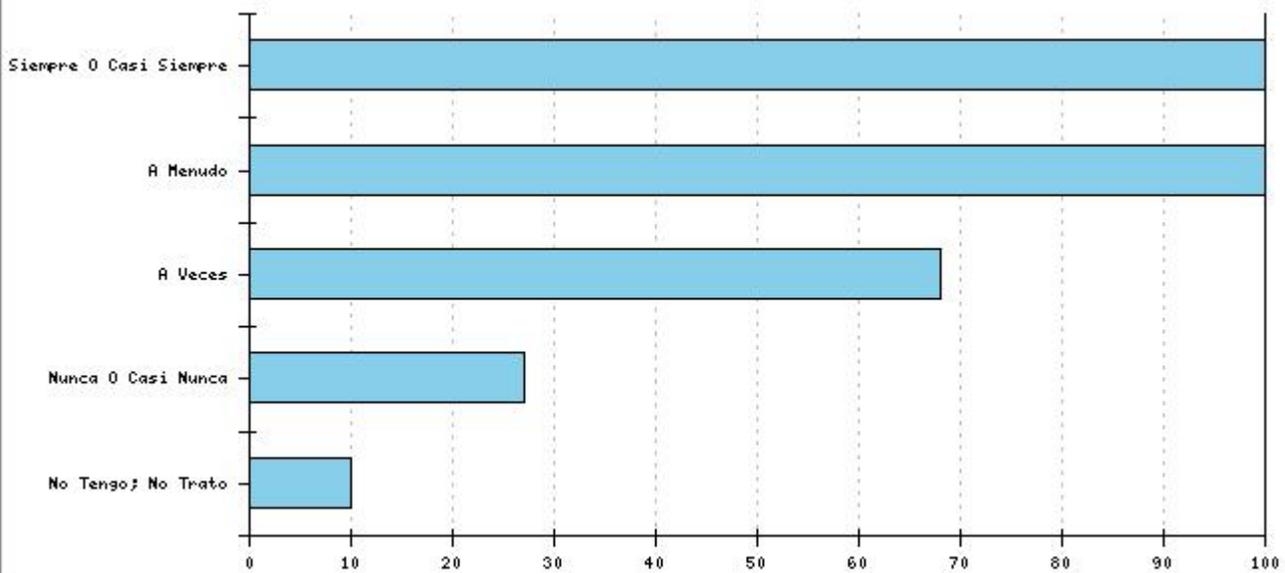
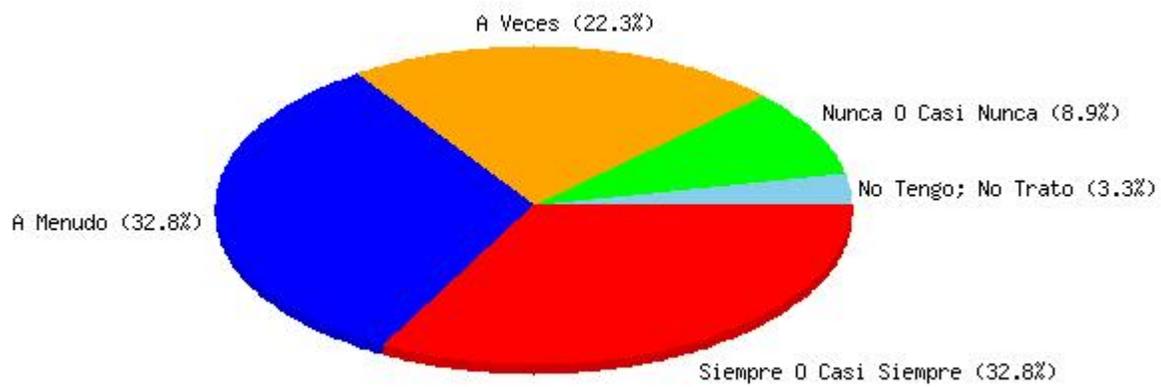
83.- En general ¿está tu trabajo reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	97	31.80%
A Menudo	94	30.82%
A Veces	87	28.52%
Nunca O Casi Nunca	22	7.21%
No Tengo; No Trato	5	1.64%



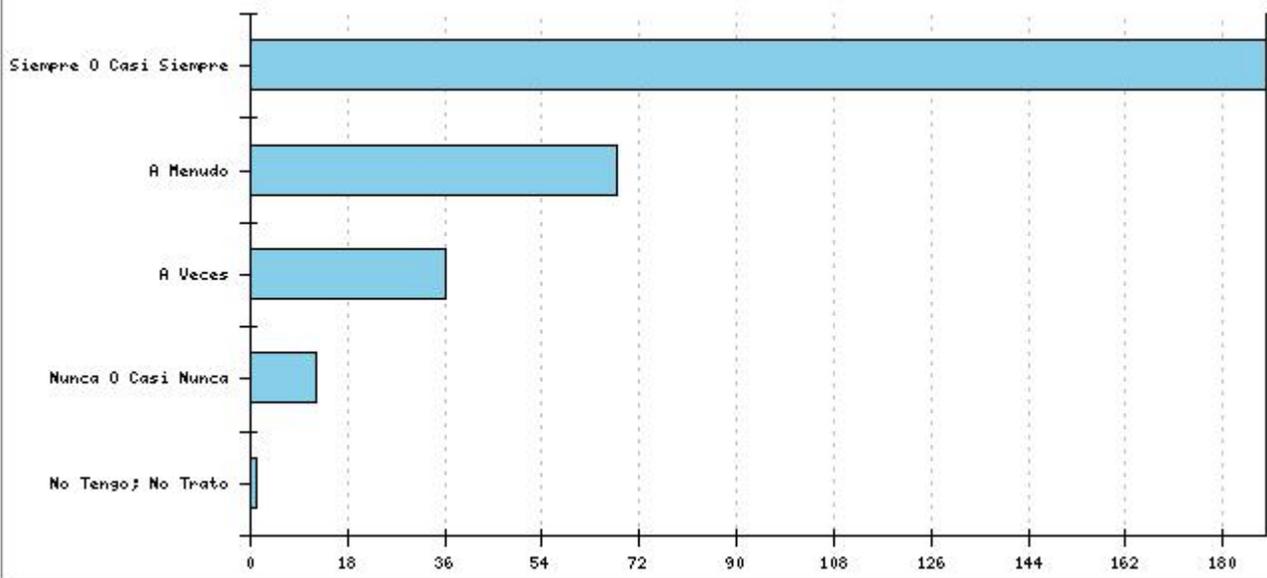
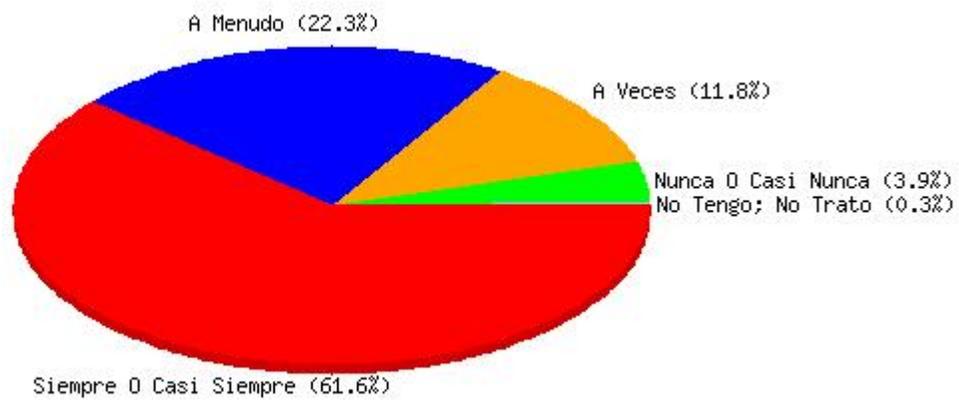
84.- En general ¿está tu trabajo reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, visitantes, etc. (si los hay)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	100	32.79%
A Menudo	100	32.79%
A Veces	68	22.30%
Nunca O Casi Nunca	27	8.85%
No Tengo; No Trato	10	3.28%



85.- En general ¿está tu trabajo reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	188	61.64%
A Menudo	68	22.30%
A Veces	36	11.80%
Nunca O Casi Nunca	12	3.93%
No Tengo; No Trato	1	0.33%



Página de Comentarios

EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL 2016 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

No existen preguntas de respuesta abierta

