



Introducción

ETAFASHION

SCALA OCTUBRE 2016 CLIMA LABORAL ENCUESTA DE CLIMA LABORAL

Esta encuesta de clima laboral permite analizar los índices en los cuáles debemos mejorar.

El objetivo principal es conocer el nivel de satisfacción e implicación de equipo de ventas ya que está clara la correlación positiva entre satisfacción del vendedor y mejor desempeño comercial.

Esta es una encuesta anónima.

Mide lo siguiente:

Fecha

12 - Oct - 2016

Personas Evaluadas

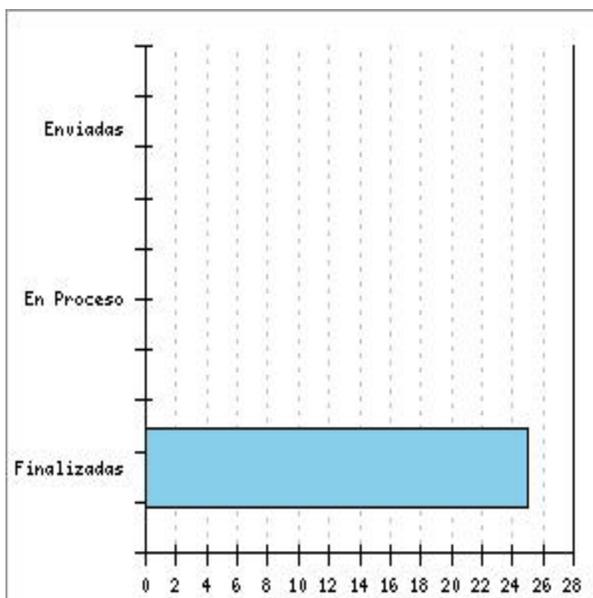
25

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2016-10-12 06:13:23** hasta el **2016-10-13 12:54:50**

SCALA OCTUBRE 2016 CLIMA LABORAL
ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

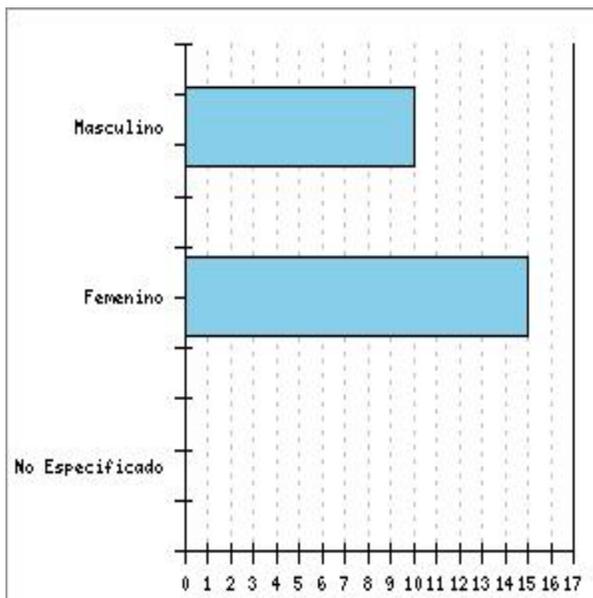
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
0	0	25

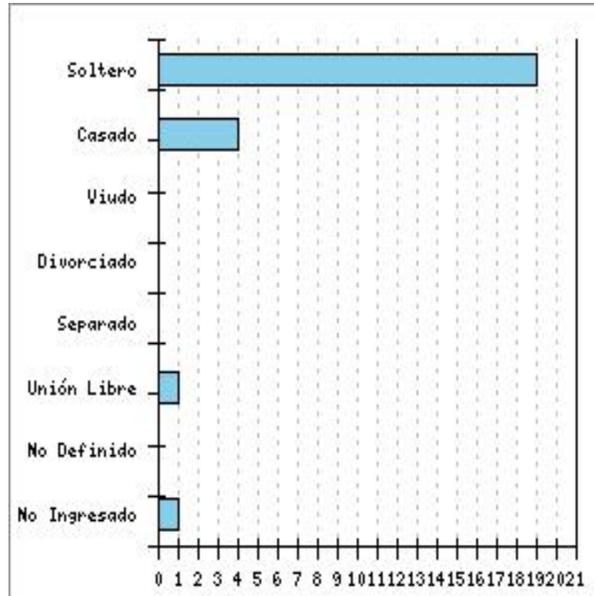


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
10	15	0

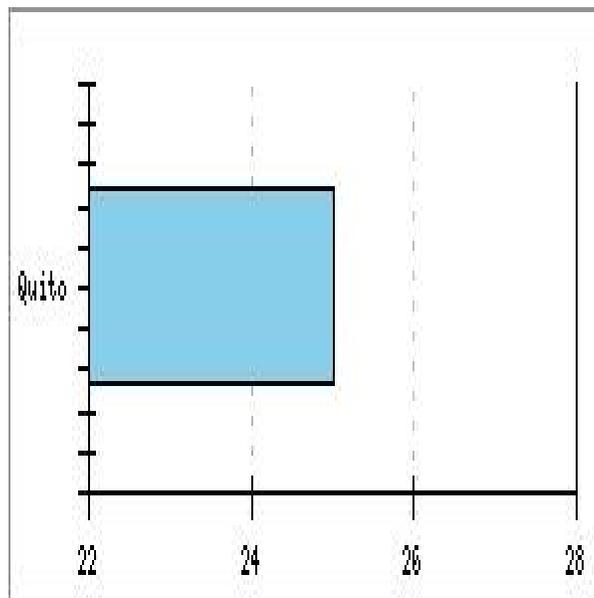


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
19	4	0	0	0	1	0	1



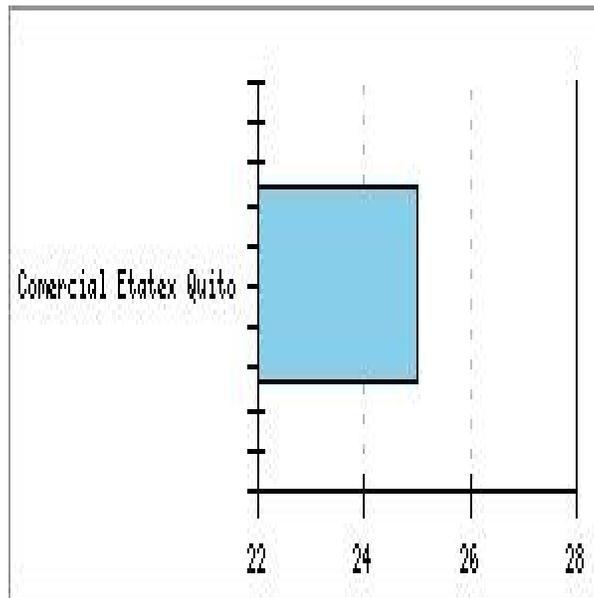
Ciudades

Ciudades	Valor
Quito	25



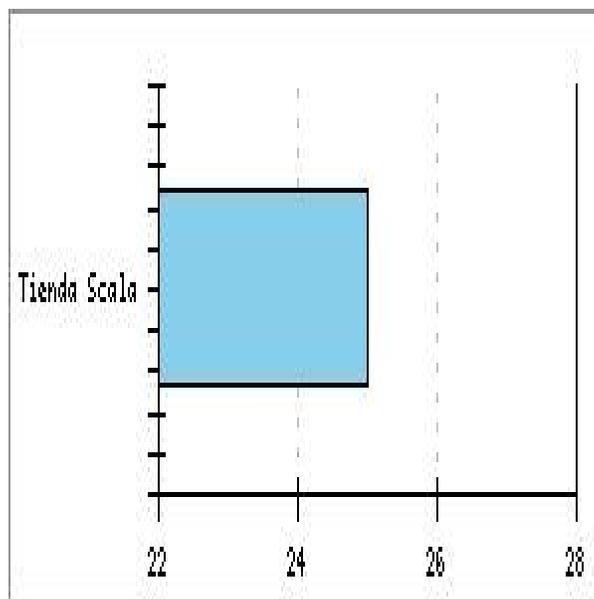
Agencias

Agencias	Valor
Comercial Etatex Quito	25



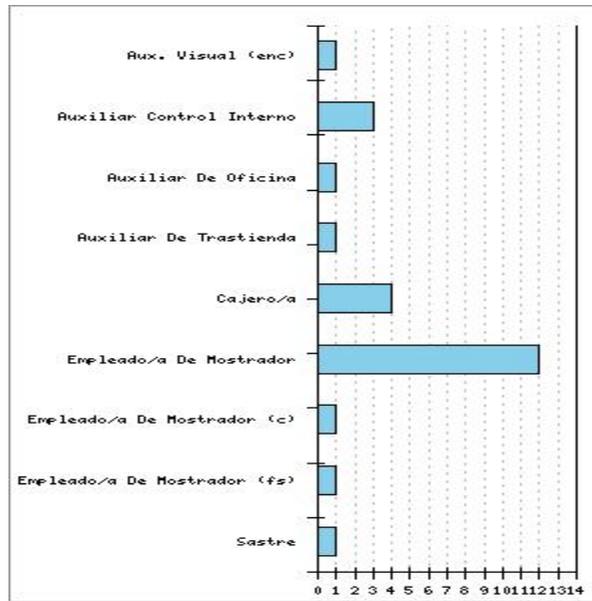
Departamentos

Departamentos	Valor
Tienda Scala	25



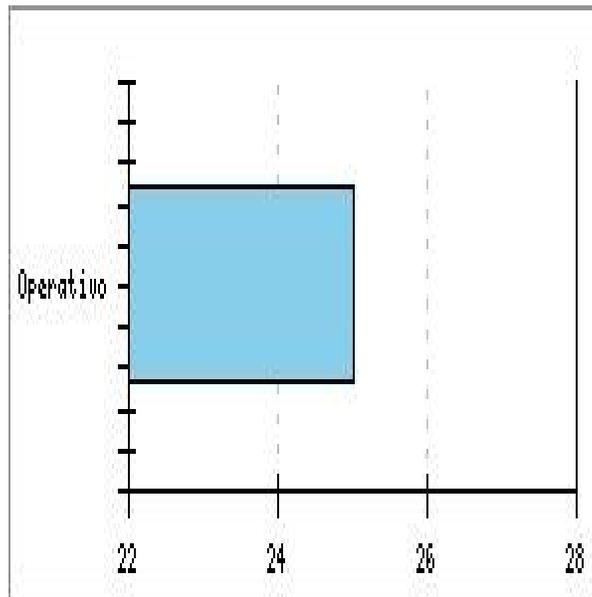
Cargos

Cargos	Valor
Aux. Visual (enc)	1
Auxiliar Control Interno	3
Auxiliar De Oficina	1
Auxiliar De Trastienda	1
Cajero/a	4
Empleado/a De Mostrador	12
Empleado/a De Mostrador (c)	1
Empleado/a De Mostrador (fs)	1



Nivel Jerárquico

Nivel Jerárquico	Valor
Operativo	25

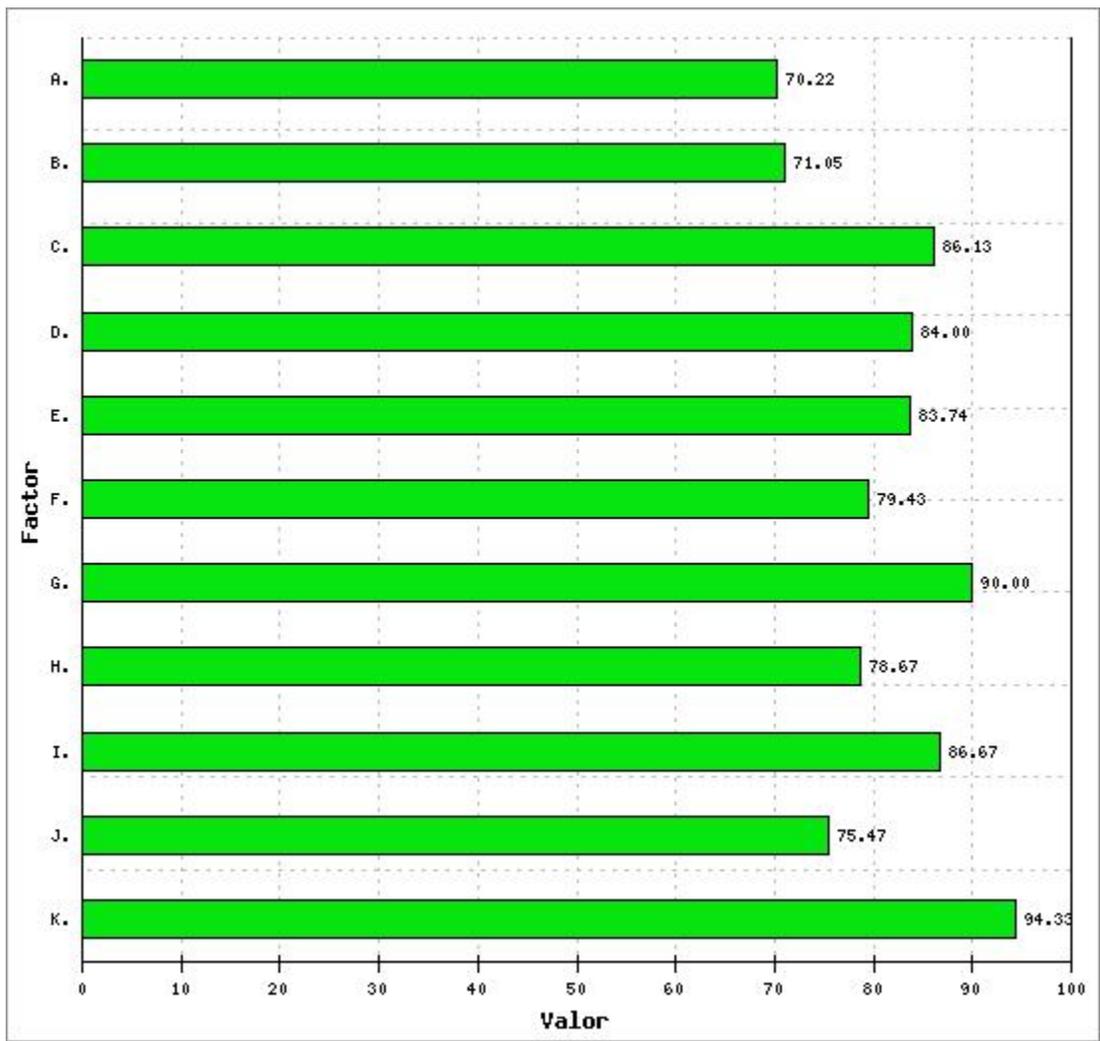


SCALA OCTUBRE 2016 CLIMA LABORAL ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



Factores

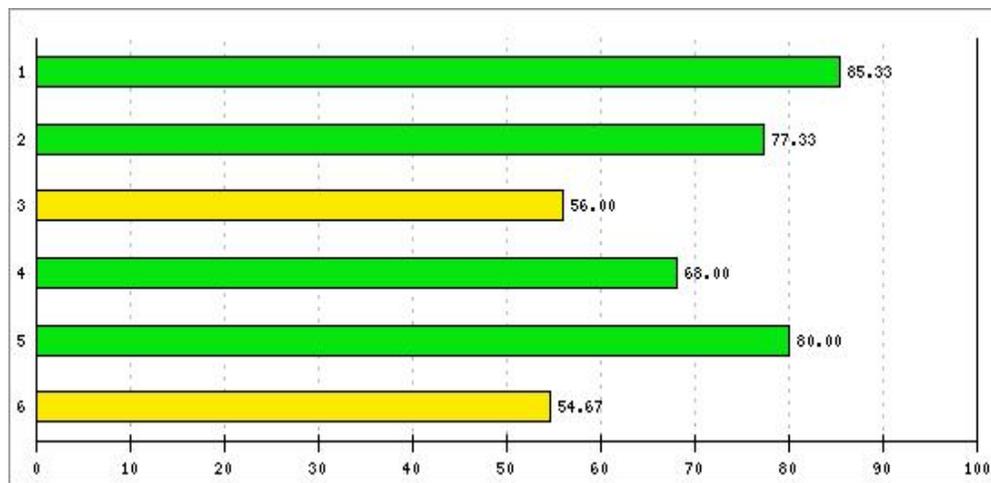
Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
A. MOTIVACIÓN	70.22%	
B. OBJETIVOS Y DESARROLLO PROFESIONAL	71.05%	
C. DESEMPEÑO DEL TRABAJO	86.13%	
D. COMPROMISO Y PROACTIVIDAD	84.00%	
E. RELACIÓN Y COLABORACIÓN CON EL EQUIPO	83.74%	
F. RELACIÓN Y COLABORACIÓN CON LOS SUPERIORES	79.43%	
G. RELACIÓN Y COLABORACIÓN CON EL RESTO DE LA EMPRESA	90.00%	
H. RELACIÓN Y COLABORACIÓN CON LAS UNIDADES DE SERVICIOS INT	78.67%	
I. EL ENTORNO DE TRABAJO / ENTORNO FÍSICO	86.67%	
J. EL ENTORNO DE TRABAJO / ENTORNO PSICOLÓGICO	75.47%	
K. IDENTIFICACIÓN CON LA EMPRESA	94.33%	
Promedio	81.79%	





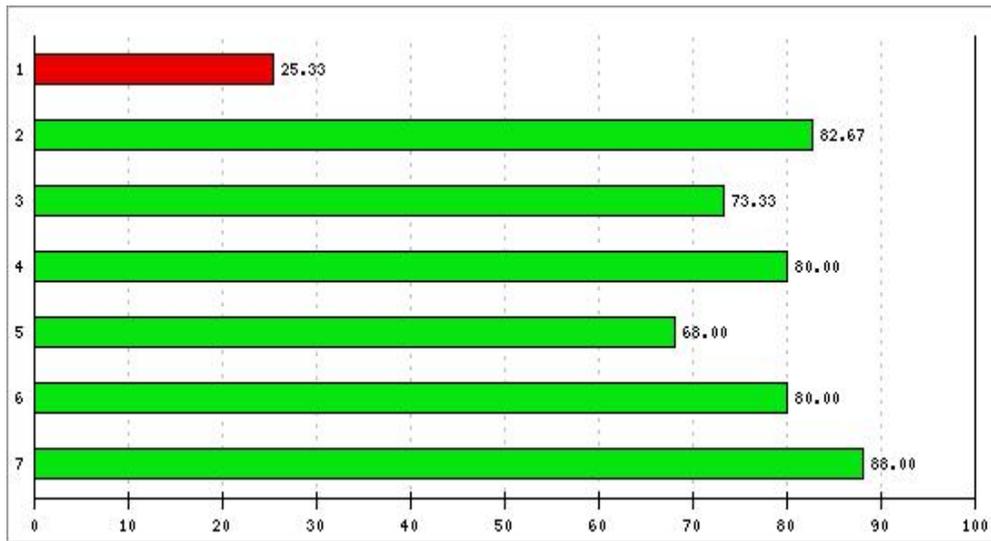
A. MOTIVACIÓN

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Te encuentras motivado en este trabajo?	85.33%	●
2) ¿Se han visto cumplidas las expectativas que tenías al comenzar a trabajar en la empresa?	77.33%	●
3) ¿Has crecido profesionalmente en esta empresa?	56.00%	●
4) ¿Se reconocen habitualmente tus buenos resultados?	68.00%	●
5) A igualdad de remuneración, ¿preferirías esta empresa a otra?	80.00%	●
6) ¿Tienes intención de seguir en esta empresa a corto plazo?	54.67%	●



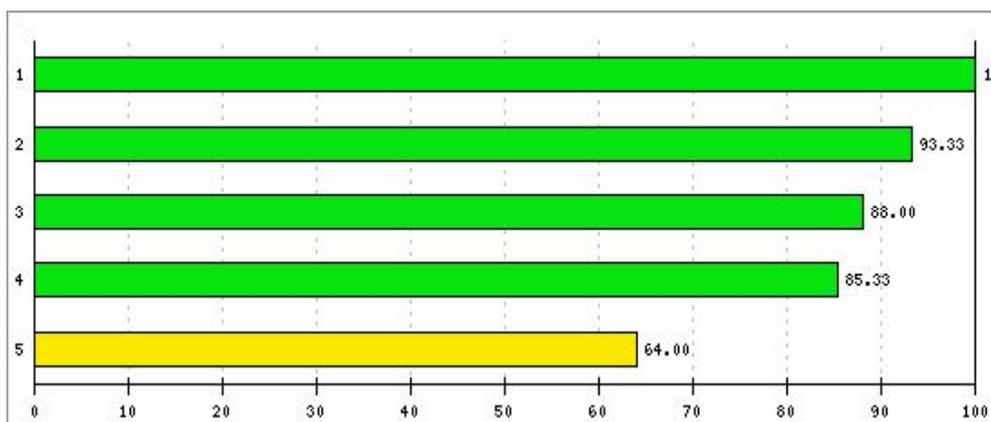
B. OBJETIVOS Y DESARROLLO PROFESIONAL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) En el tiempo que llevas en la empresa, ¿has alcanzado un cambio de cargo o categoría?	25.33%	●
2) ¿Estás de acuerdo con tu Plan de Desarrollo Individual (PDI) y los objetivos que en él se definen para tu desarrollo?	82.67%	●
3) ¿Has participado activamente en su definición y propuestas?	73.33%	●
4) ¿Consideras que son objetivos claros, realizables y medibles?	80.00%	●
5) ¿Tu tutor se responsabiliza adecuadamente de tu desarrollo profesional?	68.00%	●
6) Según la formación definida en tu PDI, ¿estás de acuerdo con los cursos que tienes planificados?	80.00%	●
7) ¿Consideras que la calidad de la formación (cursos) que has recibido es correcta?	88.00%	●



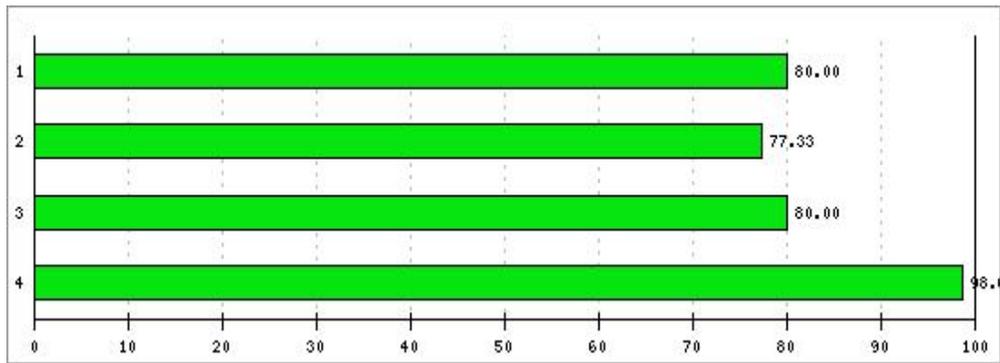
C. DESEMPEÑO DEL TRABAJO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Te gusta el trabajo que realizas actualmente?	100.00%	Alto
2) ¿Estas de acuerdo con las tareas y responsabilidades que tienes en tu trabajo actual?	93.33%	Alto
3) ¿Las herramientas con las que trabajas son adecuadas para el desarrollo de tu trabajo?	88.00%	Alto
4) ¿Es adecuada la carga de trabajo que tienes habitualmente?	85.33%	Alto
5) ¿Tu trabajo te permite conciliar responsabilidades personales con laborales?	64.00%	Mediano



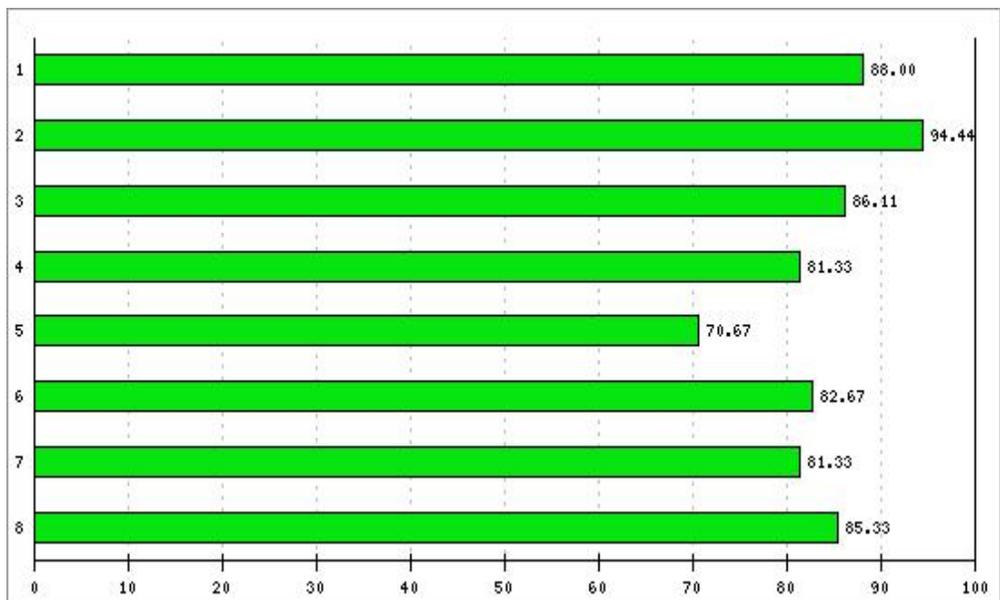
D. COMPROMISO Y PROACTIVIDAD

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Te sientes responsable de los éxitos y fracasos en tu trabajo?	80.00%	Alto
2) ¿Cumple tu equipo los acuerdos y compromisos?	77.33%	Alto
3) ¿Sueles proponer ideas o mejoras?	80.00%	Alto
4) ¿Estás dispuesto a hacer un esfuerzo extra si la situación lo exige?	98.67%	Alto



E. RELACIÓN Y COLABORACIÓN CON EL EQUIPO

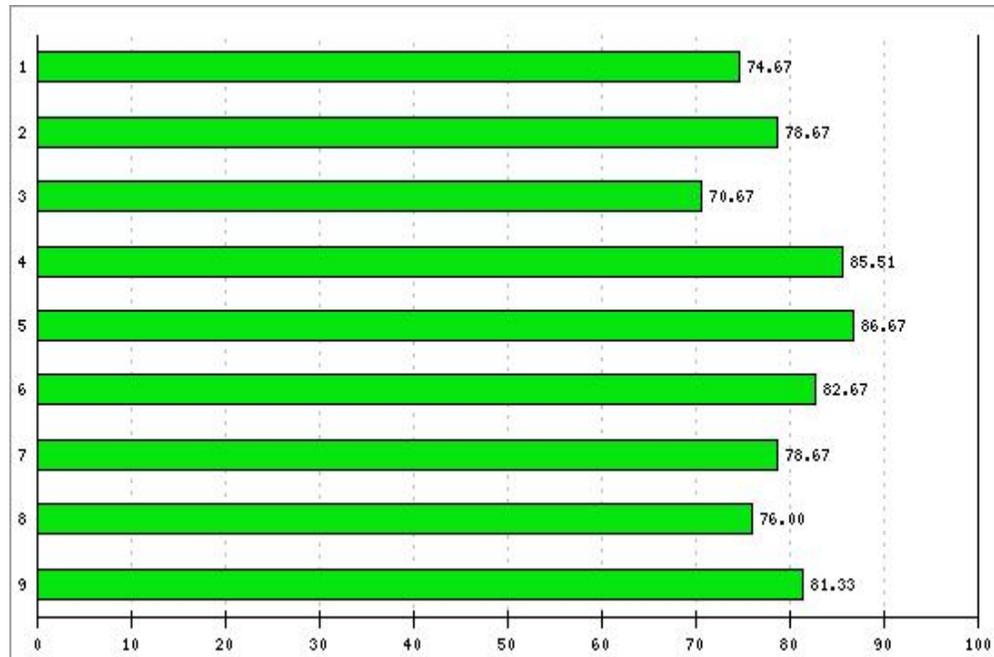
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿ Te sientes integrado en tu equipo de trabajo?	88.00%	●
2) ¿Estás de acuerdo con tu papel en el equipo?	94.44%	●
3) ¿Funcionas realmente como un equipo (avanzando en la misma dirección)?	86.11%	●
4) ¿El flujo de comunicación entre ustedes es adecuado y razonable?	81.33%	●
5) ¿Mantienen reuniones periódicas?	70.67%	●
6) ¿Consideras que las reuniones son eficaces?	82.67%	●
7) ¿Participas y te involucras en la toma de decisiones de tu equipo?	81.33%	●
8) ¿Las decisiones se toman con agilidad?	85.33%	●



F. RELACIÓN Y COLABORACIÓN CON LOS SUPERIORES

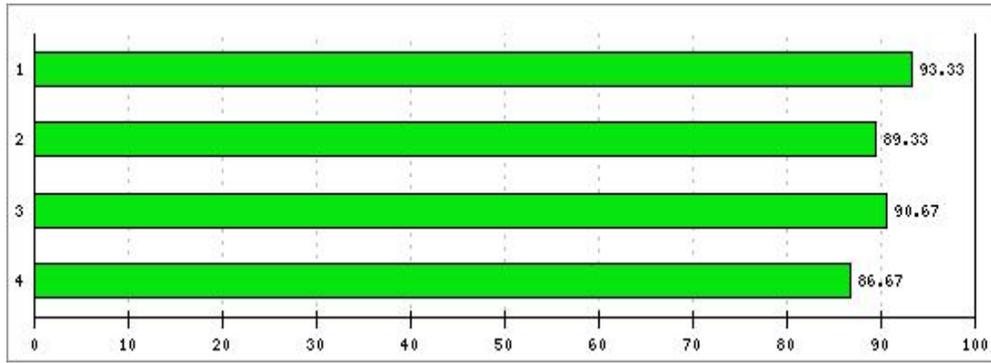
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Te sientes bien atendido por tu jefe?	74.67%	●

2) ¿Consideras que tu jefe es una persona accesible para hablar de asuntos de trabajo?	78.67%	●
3) ¿Tus aportaciones e ideas son tenidas en cuenta y valoradas por tu jefe?	70.67%	●
4) Mi jefe me mantiene informado acerca de temas y cambios importantes.	85.51%	●
5) Mi jefe me comunica claramente sus expectativas sobre mi tarea.	86.67%	●
6) Los jefes hacen lo que dicen.	82.67%	●
7) En general recibo la información sobre temas vinculados a la compañía por los canales oficiales antes que por comentarios o chismes.	78.67%	●
8) En la empresa existen canales adecuados para la transmisión de inquietudes entre los distintos niveles jerárquicos.	76.00%	●
9) Los procesos de trabajo establecidos en nuestra empresa me permiten ser lo más productivo posible.	81.33%	●



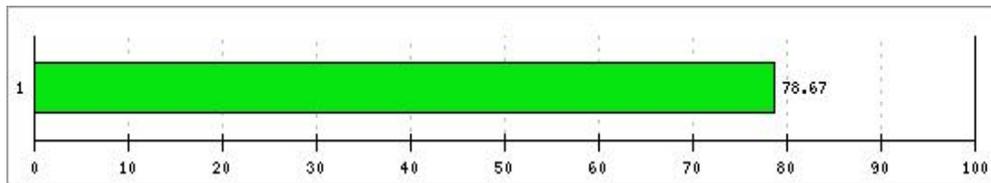
G. RELACIÓN Y COLABORACIÓN CON EL RESTO DE LA EMPRESA

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) La empresa transmite información que me permite conocer cuáles son los objetivos de la misma.	93.33%	●
2) ¿Fuiste bien atendido y suficientemente informado en todo el proceso de incorporación a la empresa?	89.33%	●
3) ¿Te ha sido útil la información de bienvenida que recibiste?Asignación de formador, bienvenida, inducción virtual...	90.67%	●
4) ¿Conoces el organigrama de la empresa y a quién tienes que dirigirte para resolver un problema?	86.67%	●



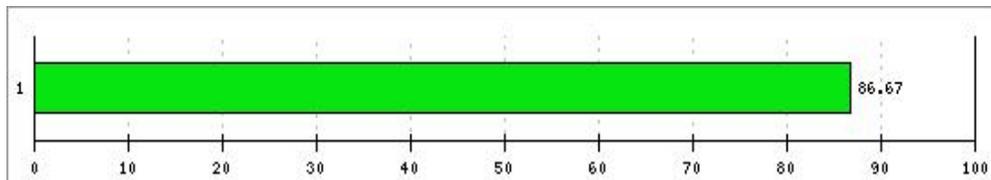
H. RELACIÓN Y COLABORACIÓN CON LAS UNIDADES DE SERVICIOS INT

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Considera usted que existe buena relación con el área administrativa?	78.67%	



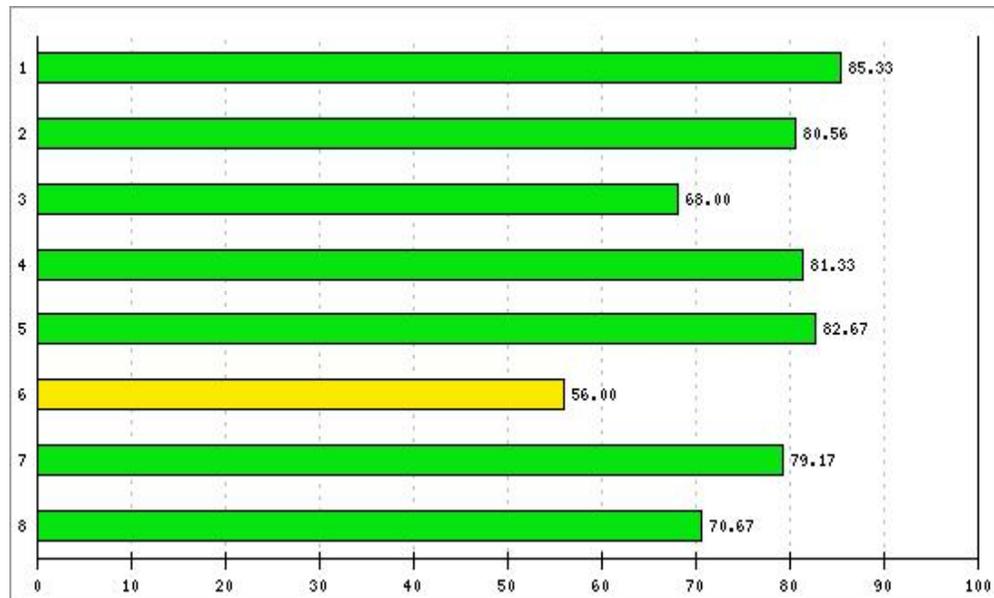
I. EL ENTORNO DE TRABAJO / ENTORNO FÍSICO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Las condiciones ambientales son adecuadas: limpieza, temperatura, iluminación, comodidad...?	86.67%	



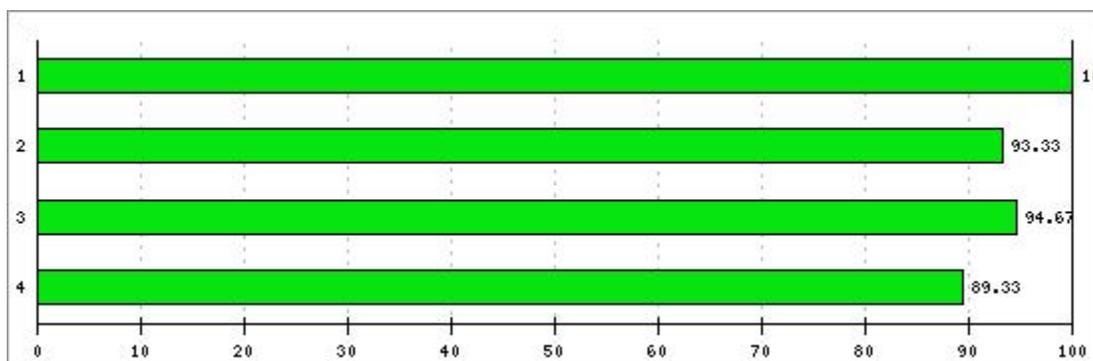
J. EL ENTORNO DE TRABAJO / ENTORNO PSICOLÓGICO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Mi jefe evita el favoritismo.	85.33%	
2) Mi jefe promueve/favorece el desarrollo de las personas.	80.56%	
3) Mi jefe acepta que puedan cometerse errores involuntarios al hacer el trabajo.	68.00%	
4) ¿Te sientes seguro y estable en este empleo?	81.33%	
5) ¿Te gusta el ambiente de trabajo?	82.67%	
6) ¿Recibes atención personal, además de laboral?	56.00%	
7) ¿Se ayudan entre compañeros?	79.17%	



K. IDENTIFICACIÓN CON LA EMPRESA

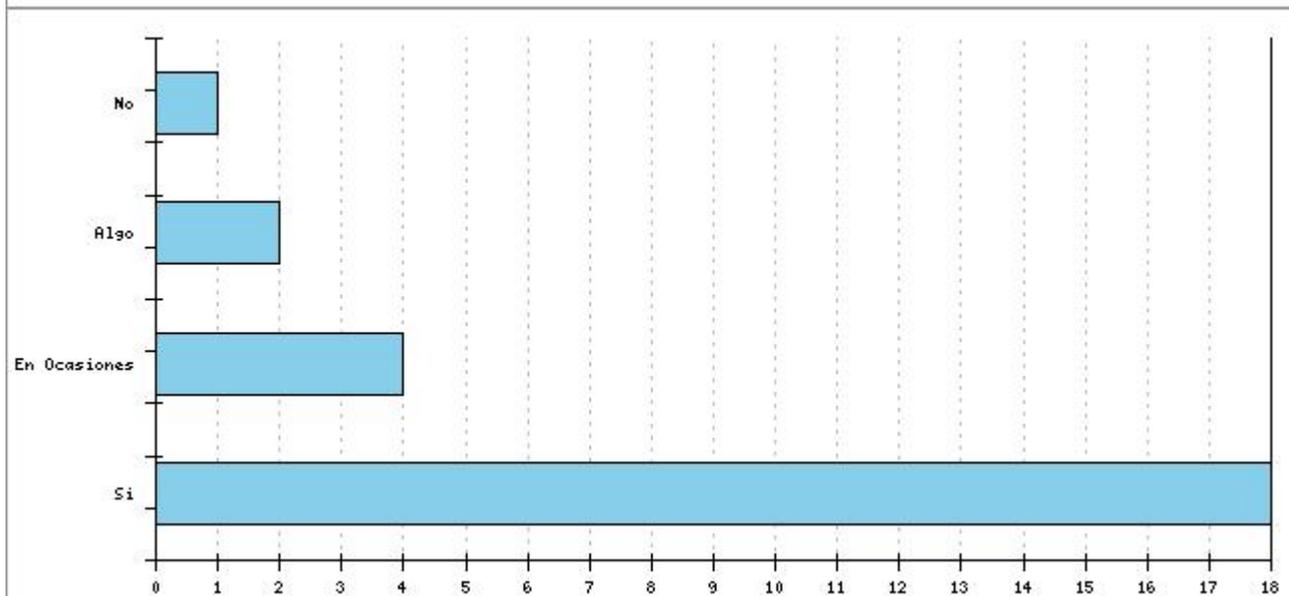
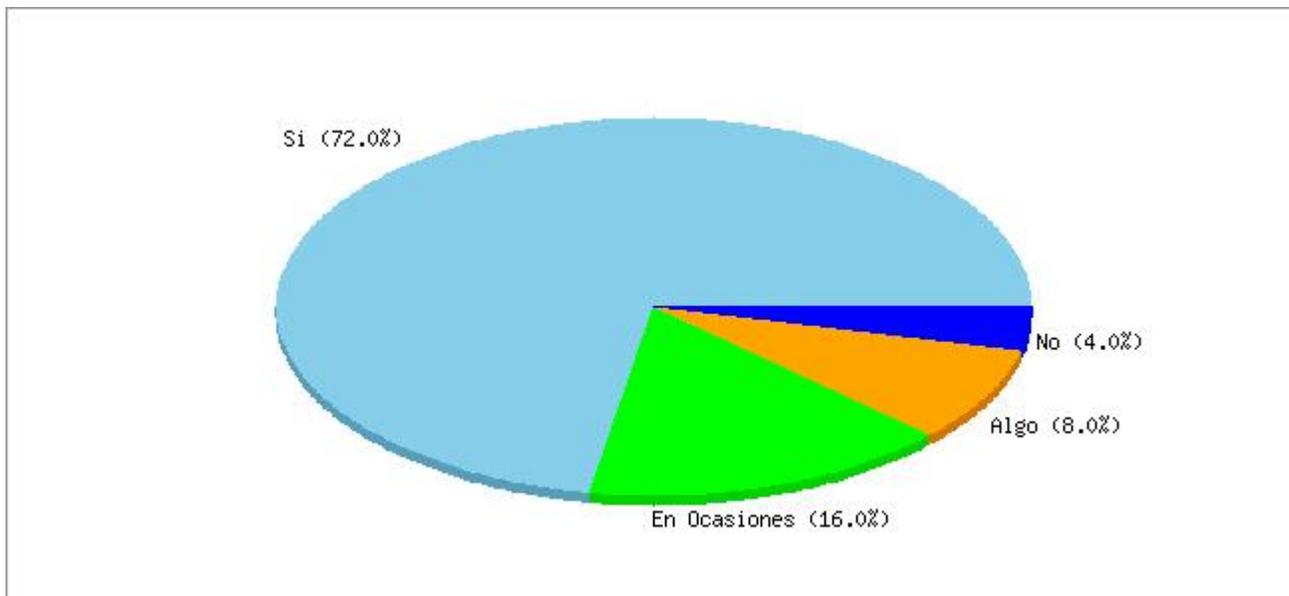
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Te gusta la imagen que la empresa proyecta de sí misma?	100.00%	Alto
2) ¿Te sientes identificado con la cultura y los valores de la empresa?	93.33%	Alto
3) ¿Recomendarías esta empresa como lugar de trabajo a un amigo?	94.67%	Alto
4) ¿Consideras motivadoras el resto de medidas adoptadas hasta ahora para favorecer al empleado?	89.33%	Alto



A. MOTIVACIÓN

¿Te encuentras motivado en este trabajo?

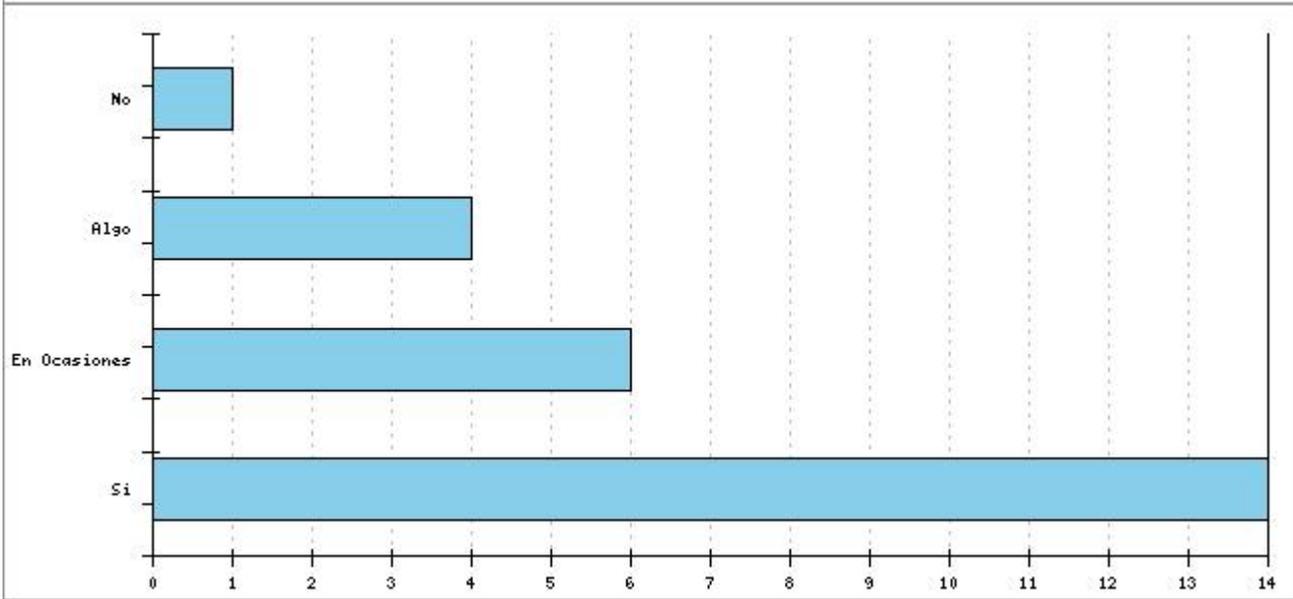
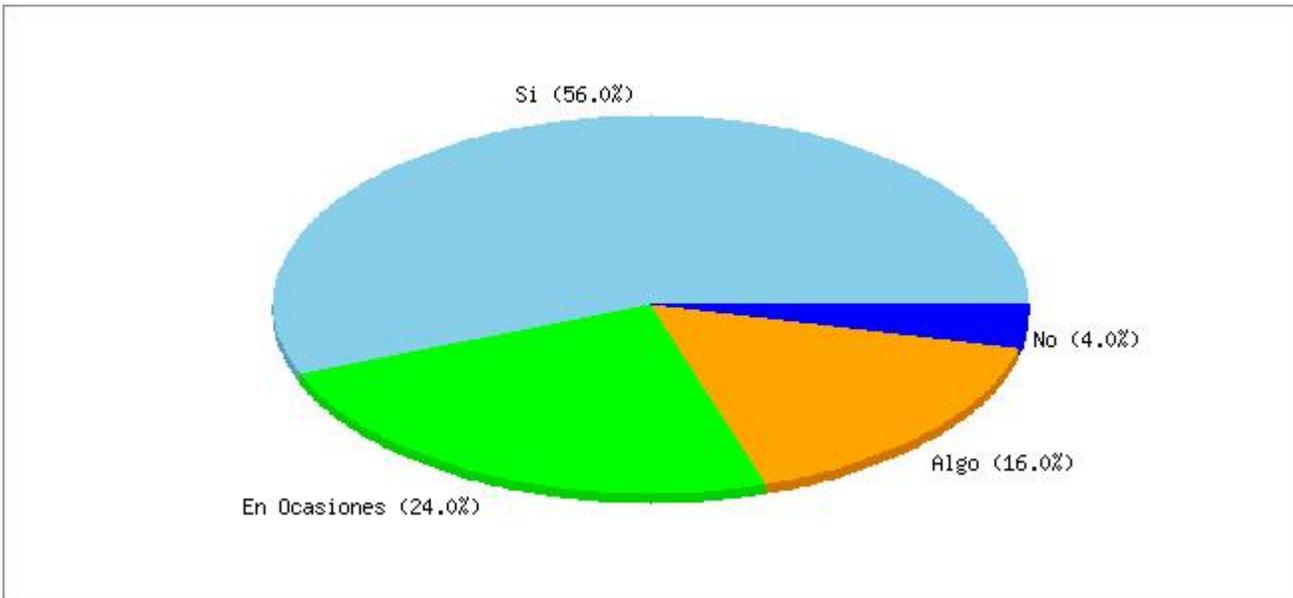
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	4.00%
Algo	2	8.00%
En Ocasiones	4	16.00%
Si	18	72.00%



¿Se han visto cumplidas las expectativas que tenías al comenzar a trabajar en la empresa?

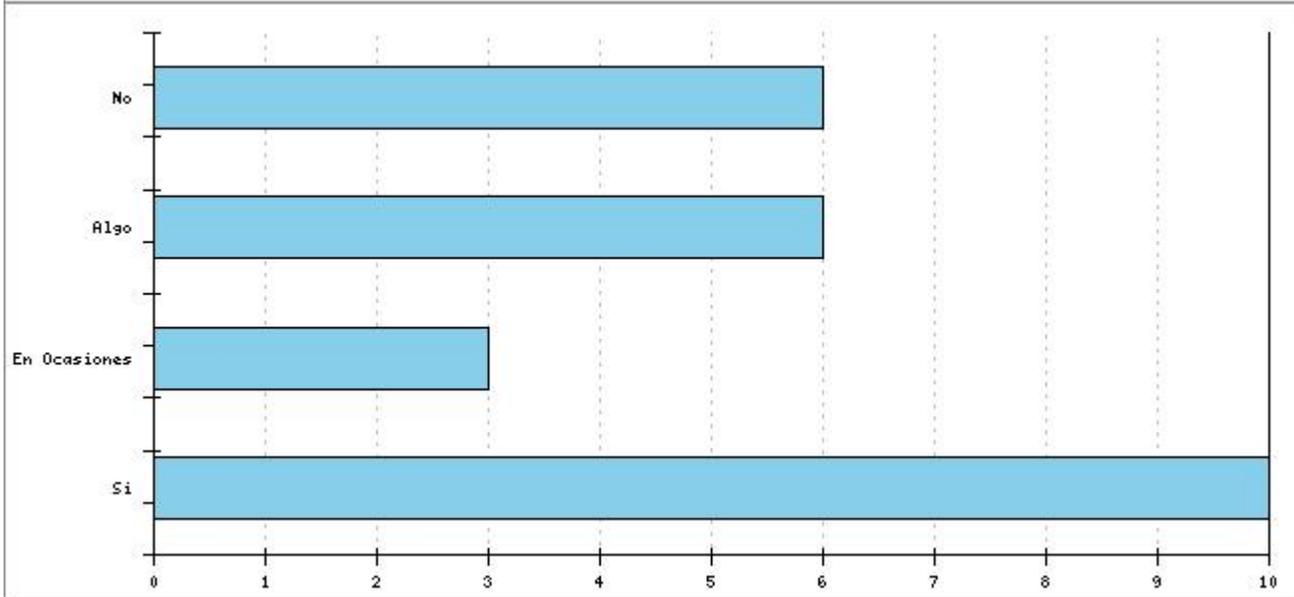
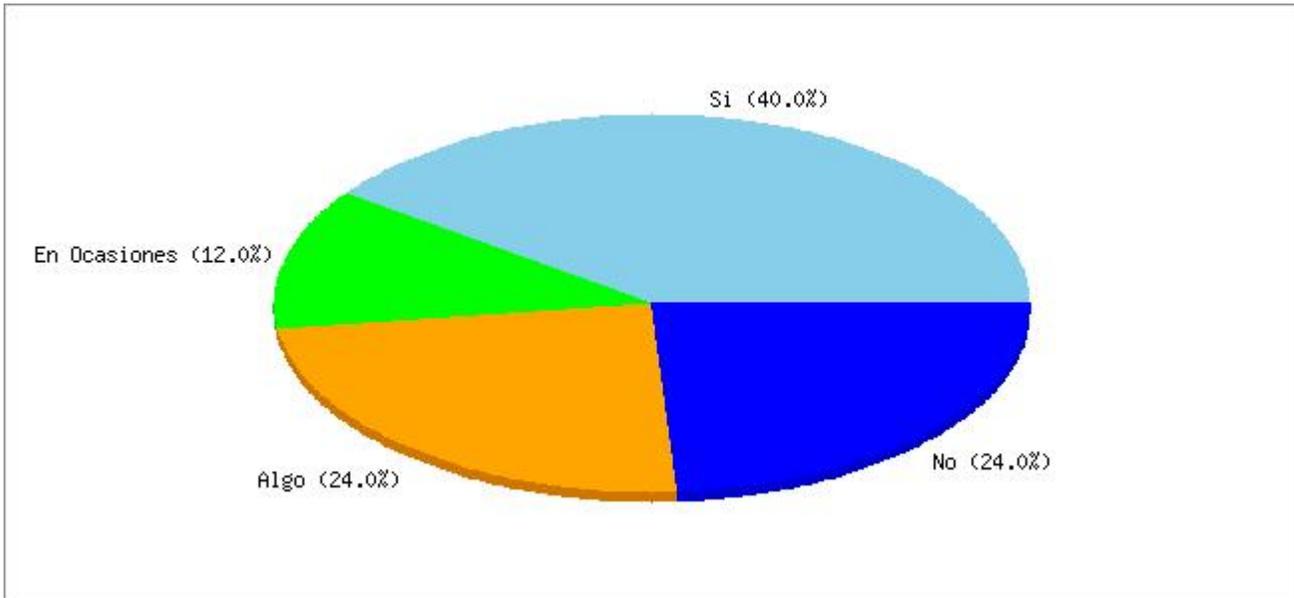
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	4.00%

Algo	4	16.00%
En Ocasiones	6	24.00%
Si	14	56.00%



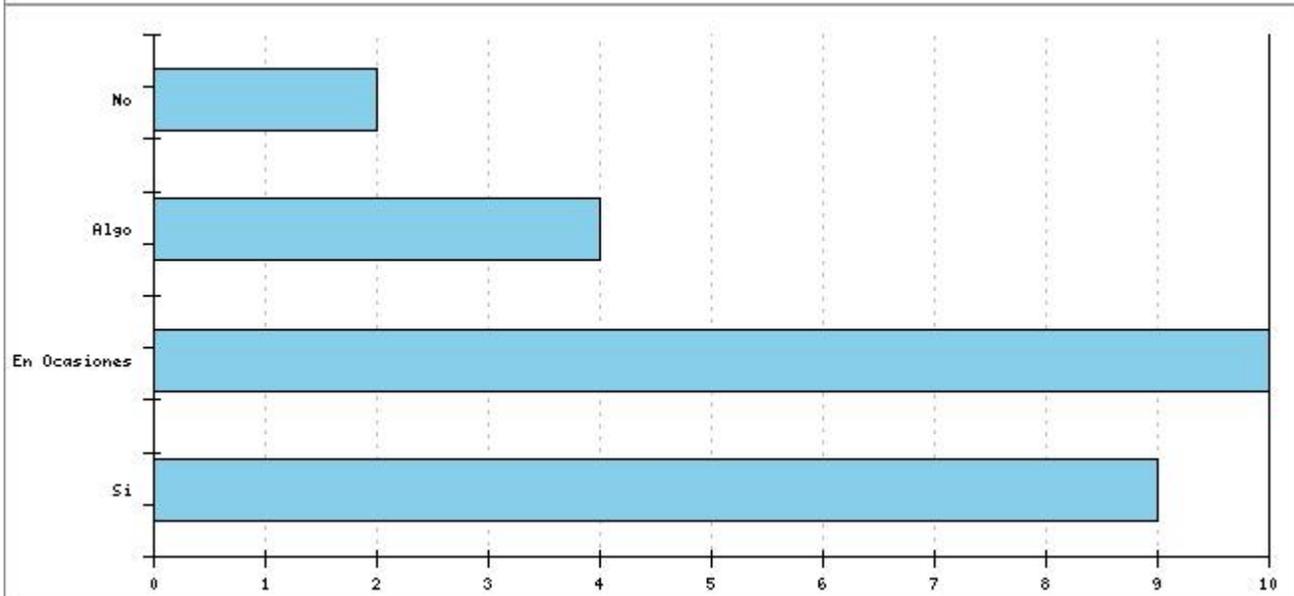
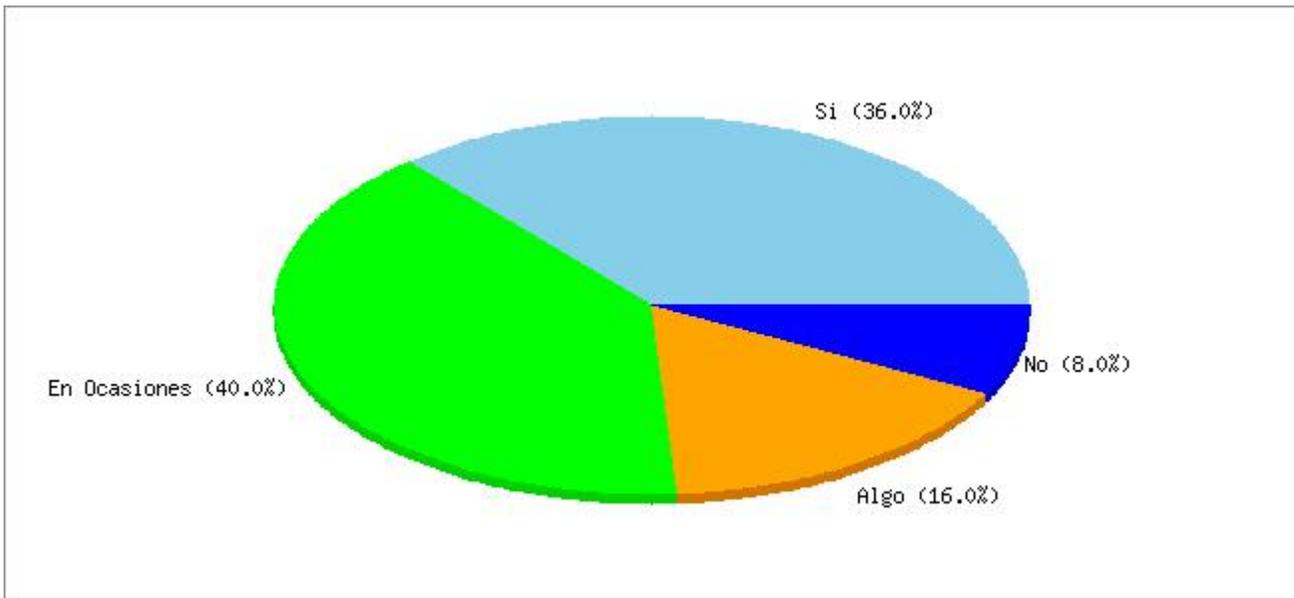
¿Has crecido profesionalmente en esta empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	4.00%
Algo	4	16.00%
En Ocasiones	6	24.00%
Si	14	56.00%



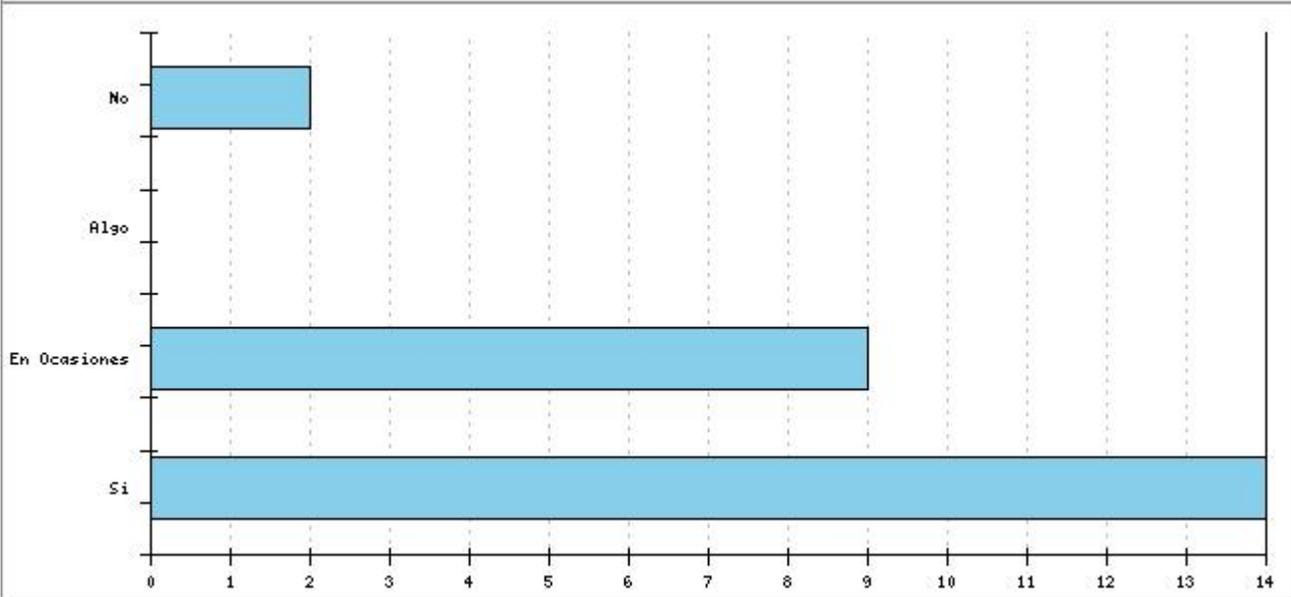
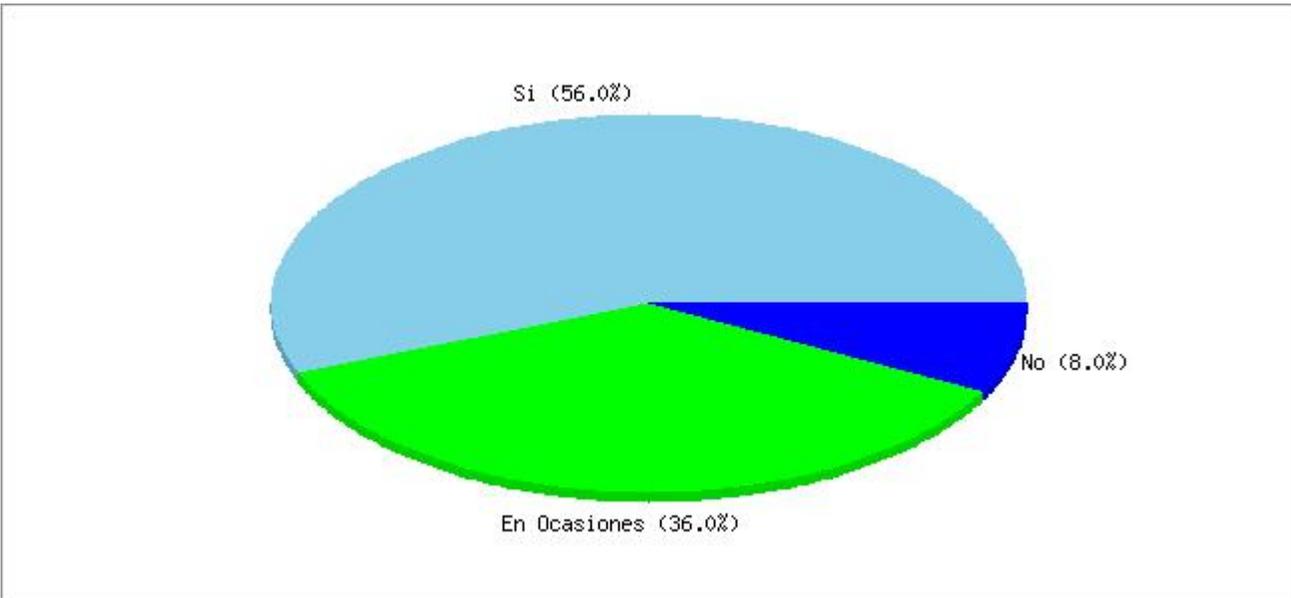
¿Se reconocen habitualmente tus buenos resultados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	8.00%
Algo	4	16.00%
En Ocasiones	10	40.00%
Si	9	36.00%



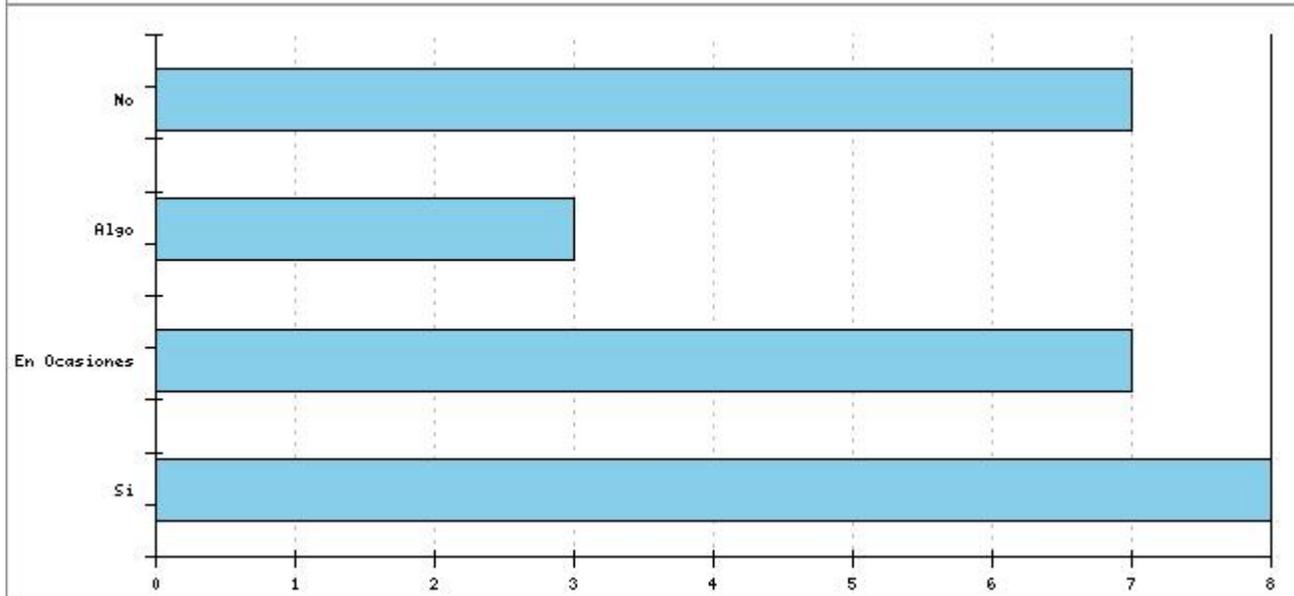
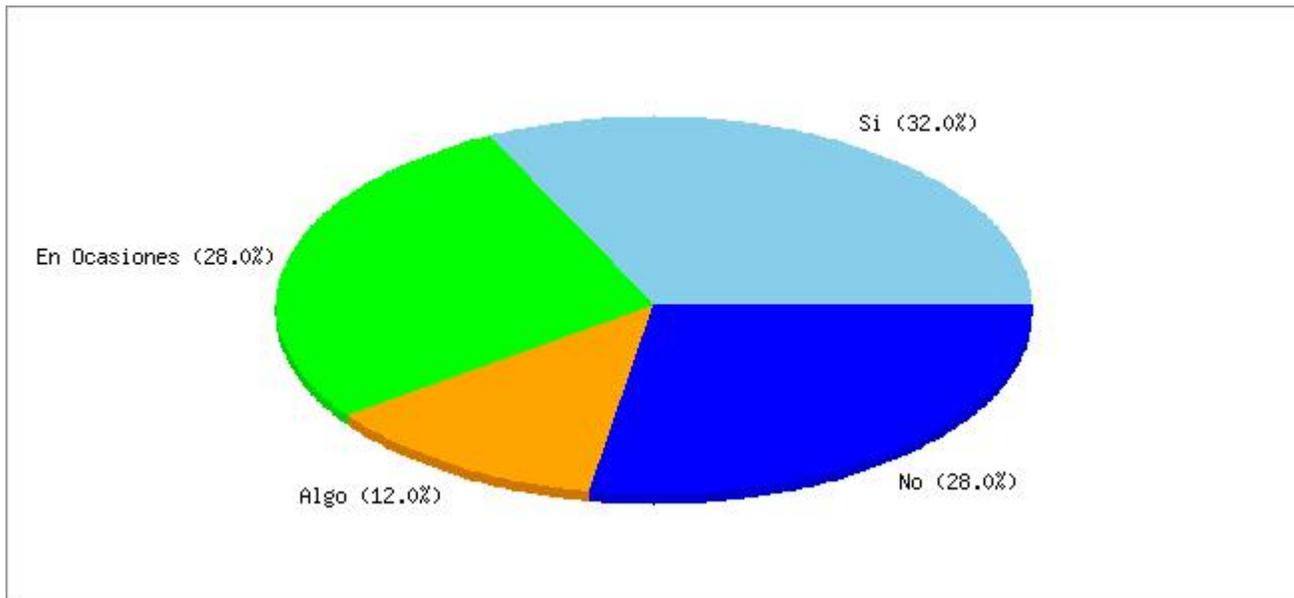
A igualdad de remuneración, ¿preferirías esta empresa a otra?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	8.00%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	9	36.00%
Si	14	56.00%



¿Tienes intención de seguir en esta empresa a corto plazo?

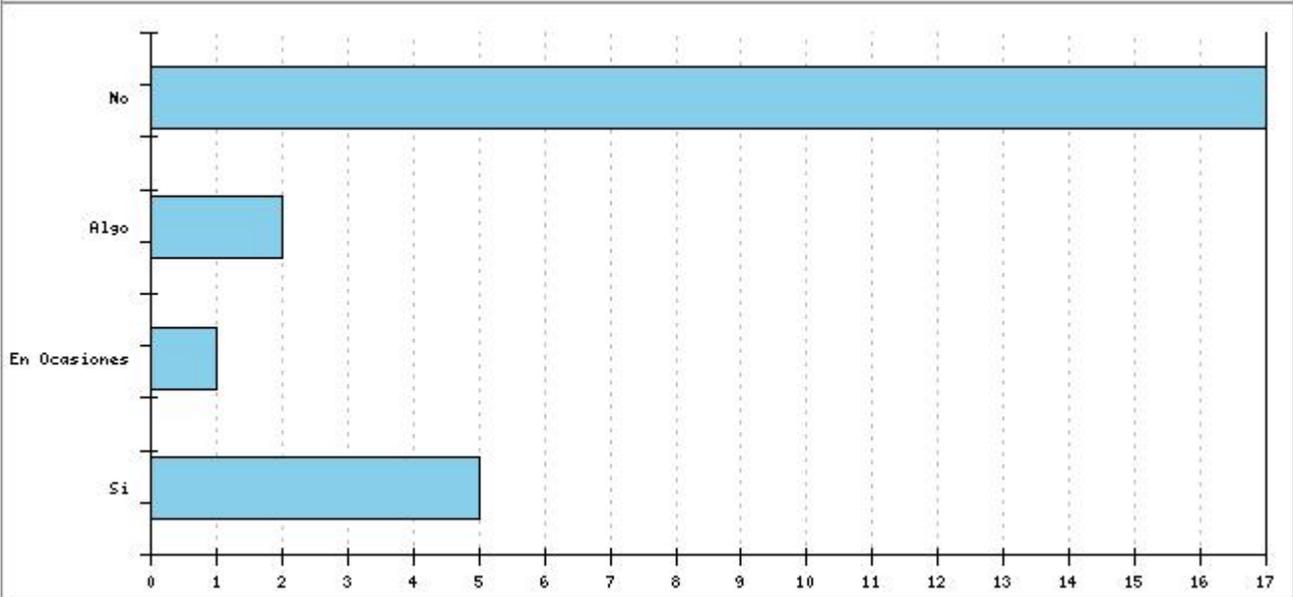
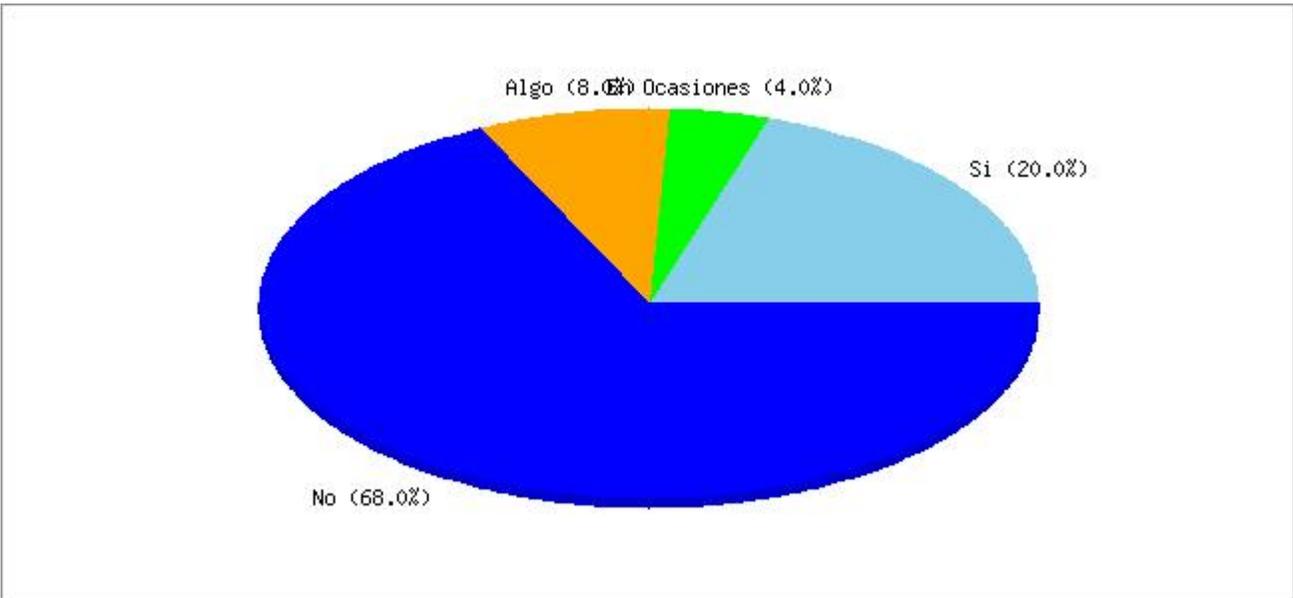
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	7	28.00%
Algo	3	12.00%
En Ocasiones	7	28.00%
Si	8	32.00%



B. OBJETIVOS Y DESARROLLO PROFESIONAL

En el tiempo que llevas en la empresa, ¿has alcanzado un cambio de cargo o categoría?

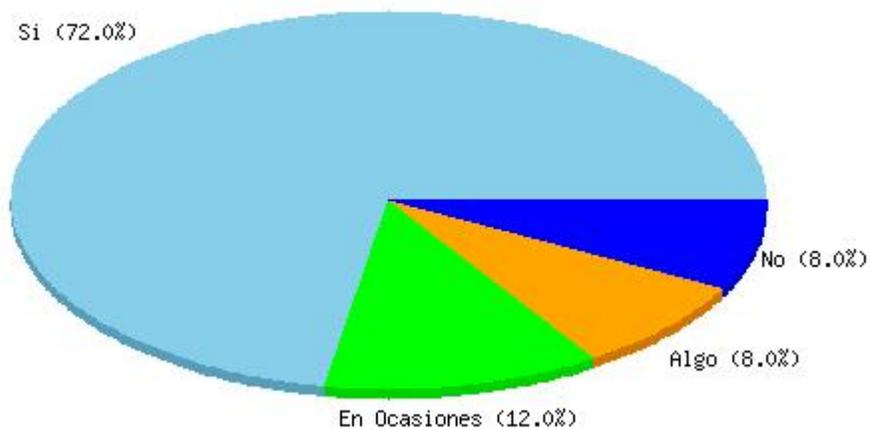
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	17	68.00%
Algo	2	8.00%
En Ocasiones	1	4.00%
Si	5	20.00%



¿Estás de acuerdo con tu Plan de Desarrollo Individual (PDI) y los objetivos que en él se definen para tu desarrollo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	8.00%
Algo	2	8.00%
En Ocasiones	3	12.00%
Si	18	72.00%

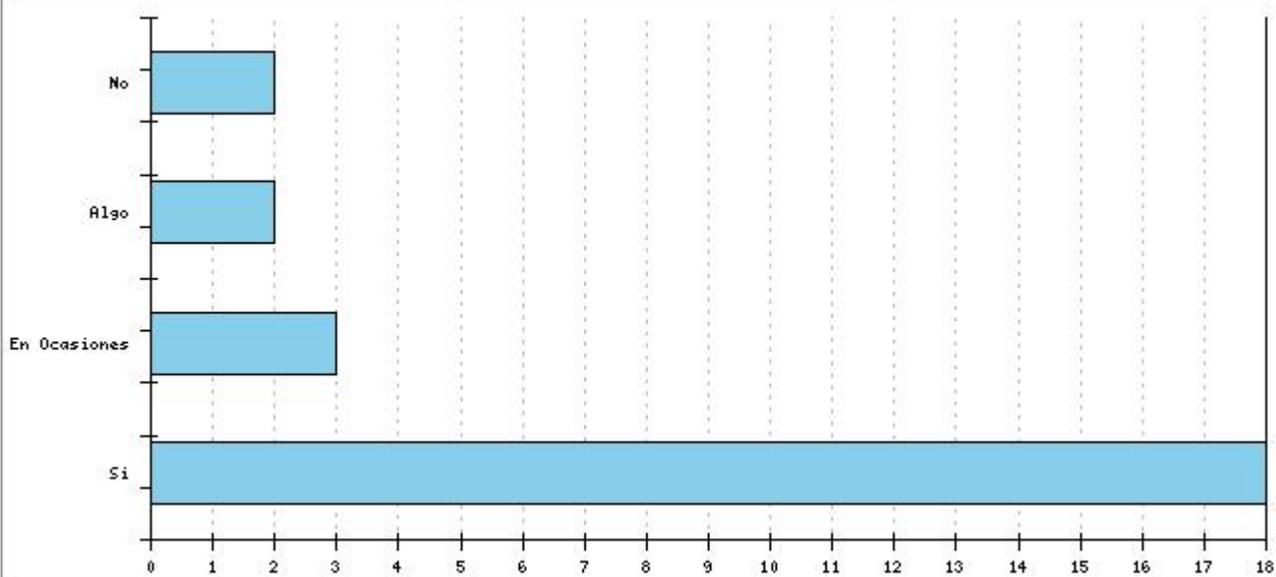
Si (72.0%)



No (8.0%)

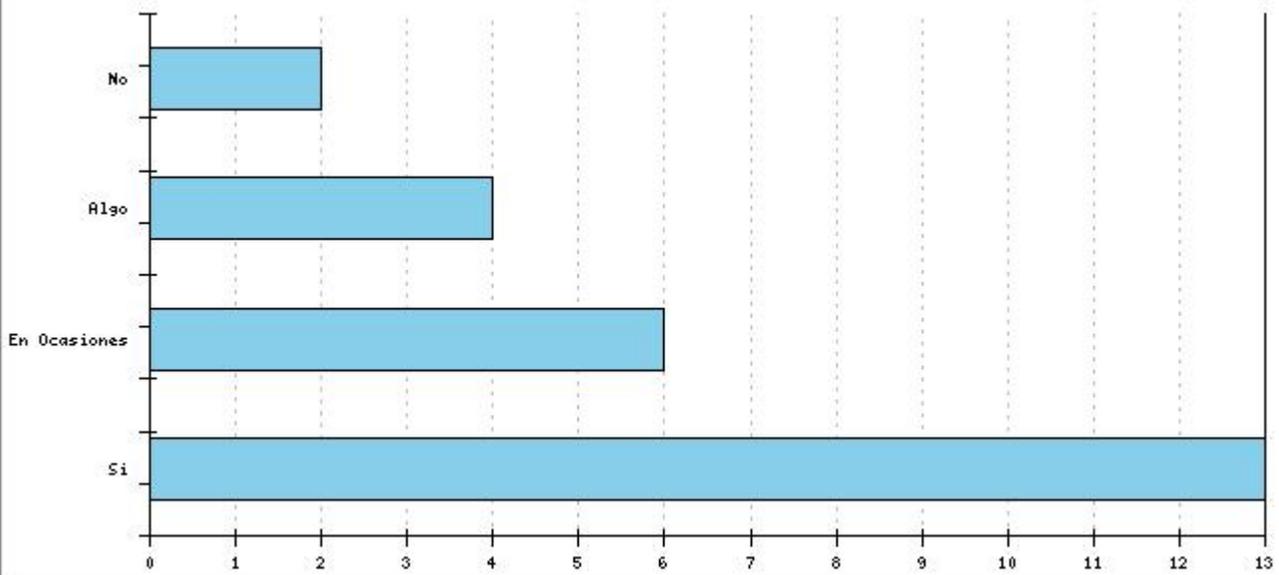
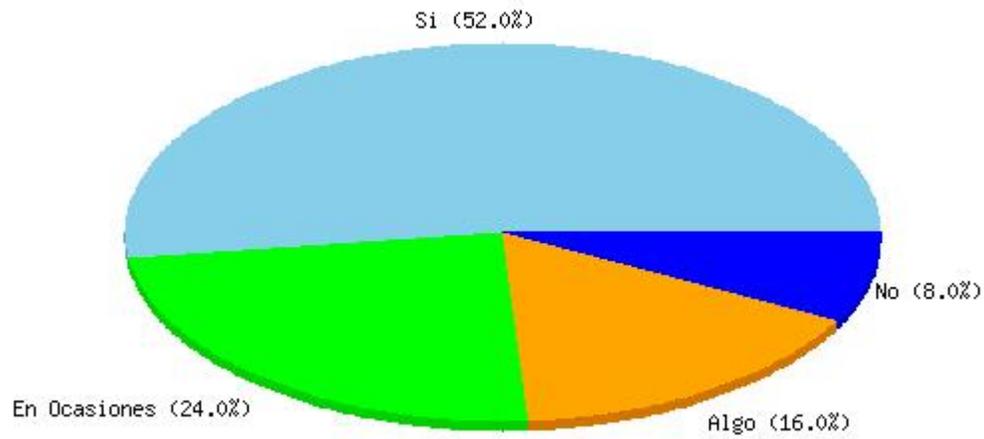
Algo (8.0%)

En Ocasiones (12.0%)



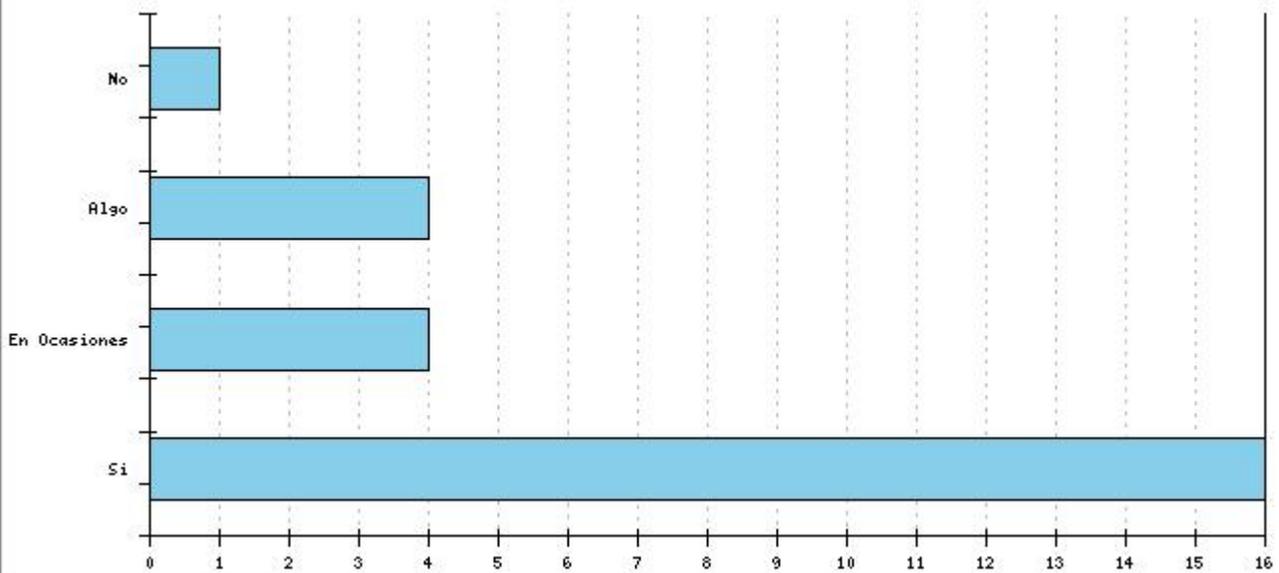
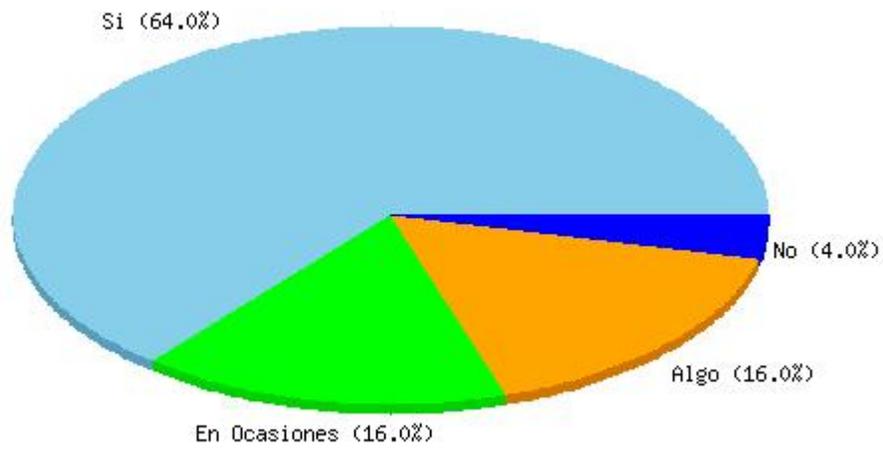
¿Has participado activamente en su definición y propuestas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	8.00%
Algo	4	16.00%
En Ocasiones	6	24.00%
Si	13	52.00%



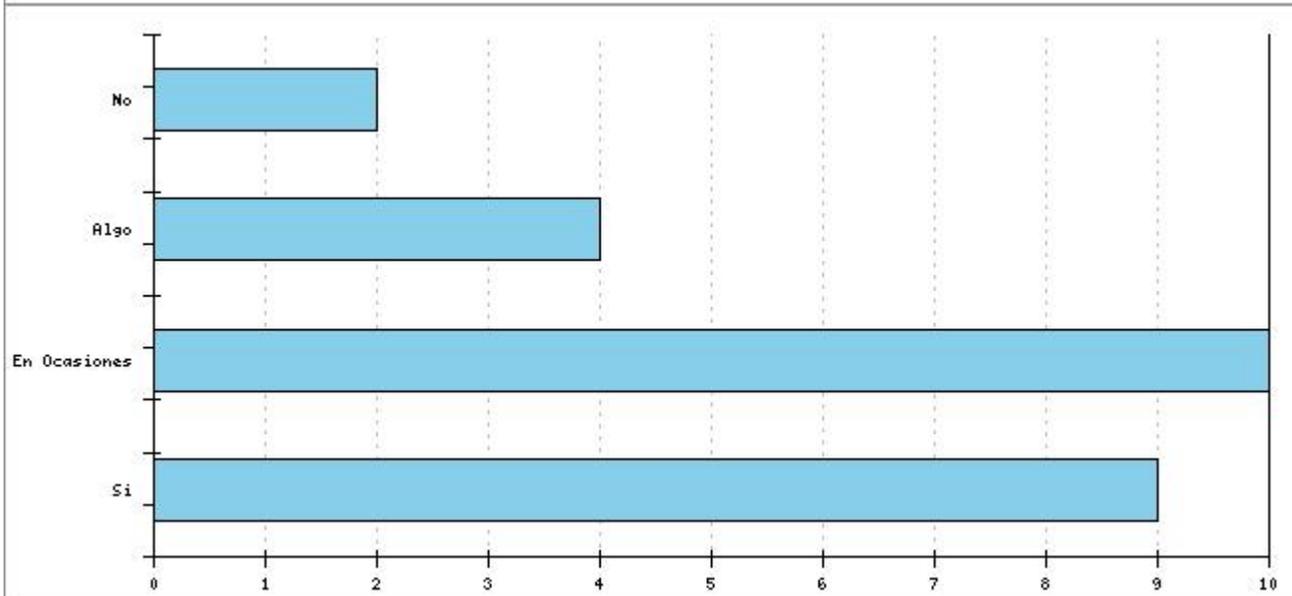
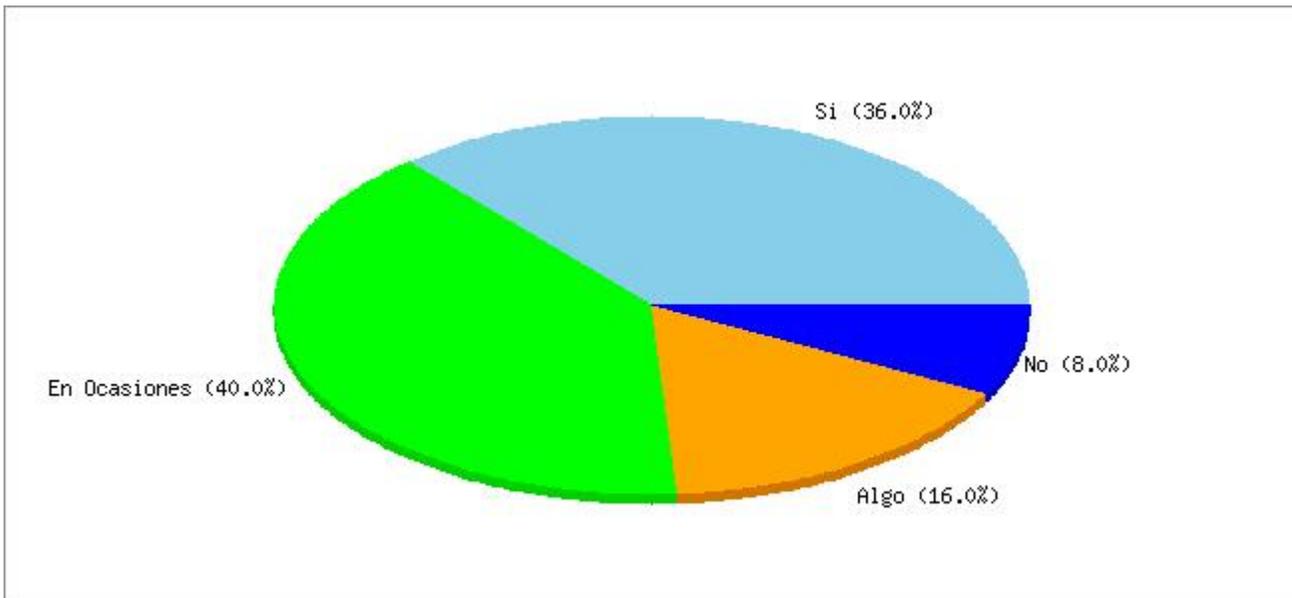
¿Consideras que son objetivos claros, realizables y medibles?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	4.00%
Algo	4	16.00%
En Ocasiones	4	16.00%
Si	16	64.00%



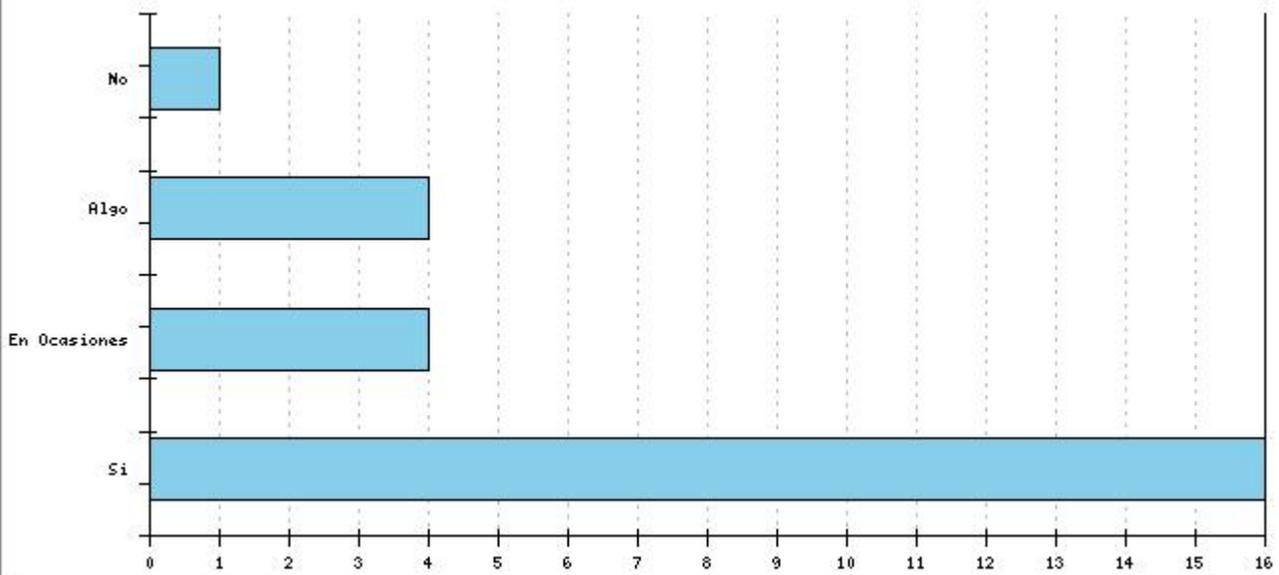
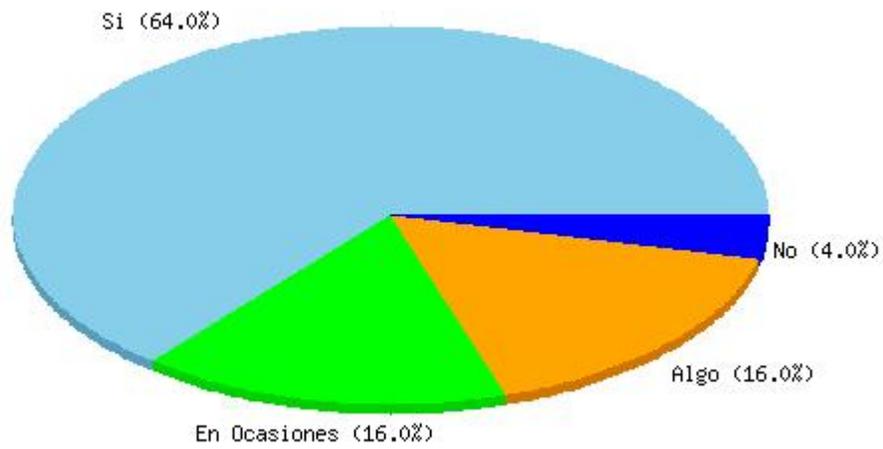
¿Tu tutor se responsabiliza adecuadamente de tu desarrollo profesional?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	8.00%
Algo	4	16.00%
En Ocasiones	10	40.00%
Si	9	36.00%



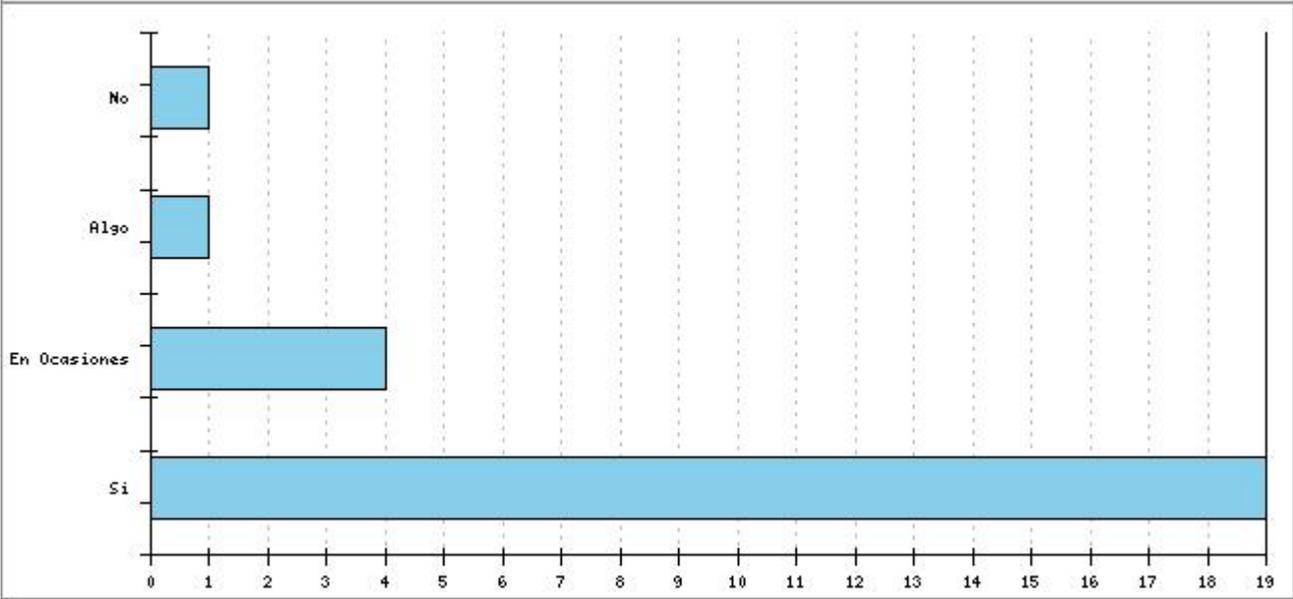
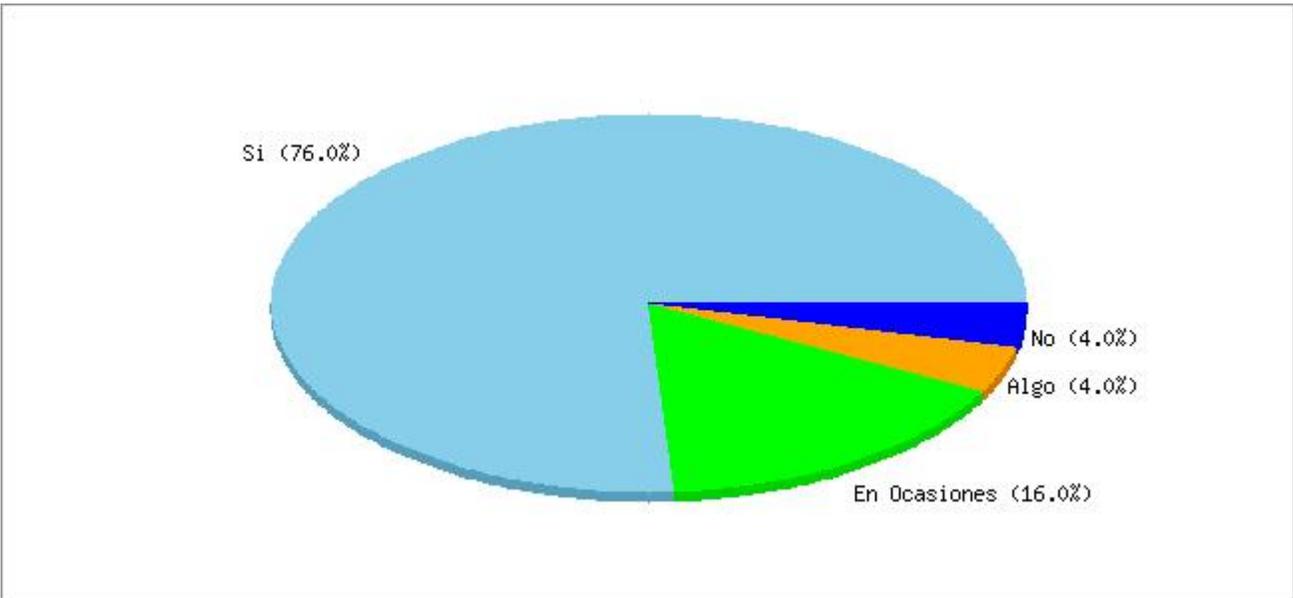
Según la formación definida en tu PDI, ¿estás de acuerdo con los cursos que tienes planificados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	4.00%
Algo	4	16.00%
En Ocasiones	4	16.00%
Si	16	64.00%



¿Consideras que la calidad de la formación (cursos) que has recibido es correcta?

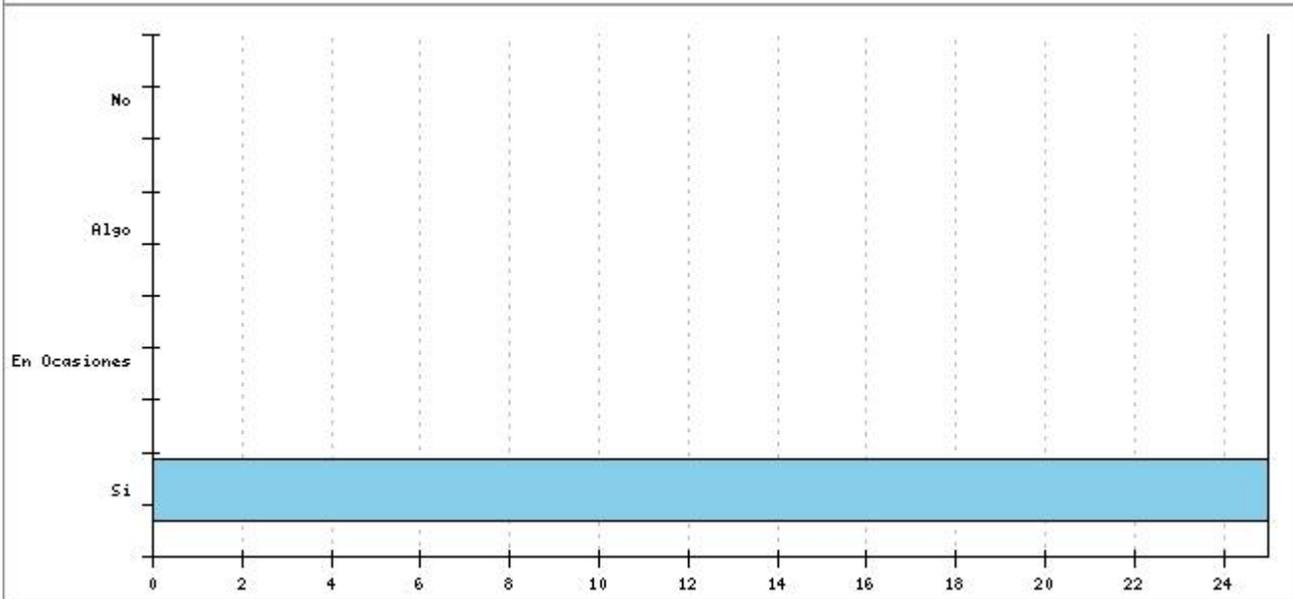
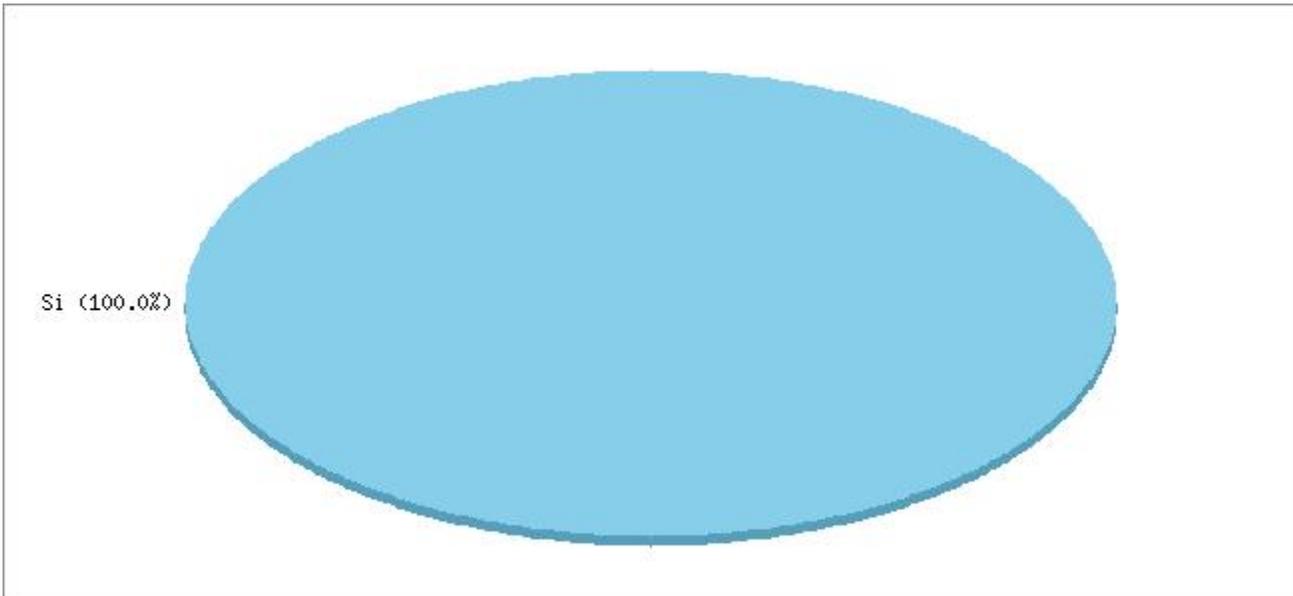
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	4.00%
Algo	1	4.00%
En Ocasiones	4	16.00%
Si	19	76.00%



C. DESEMPEÑO DEL TRABAJO

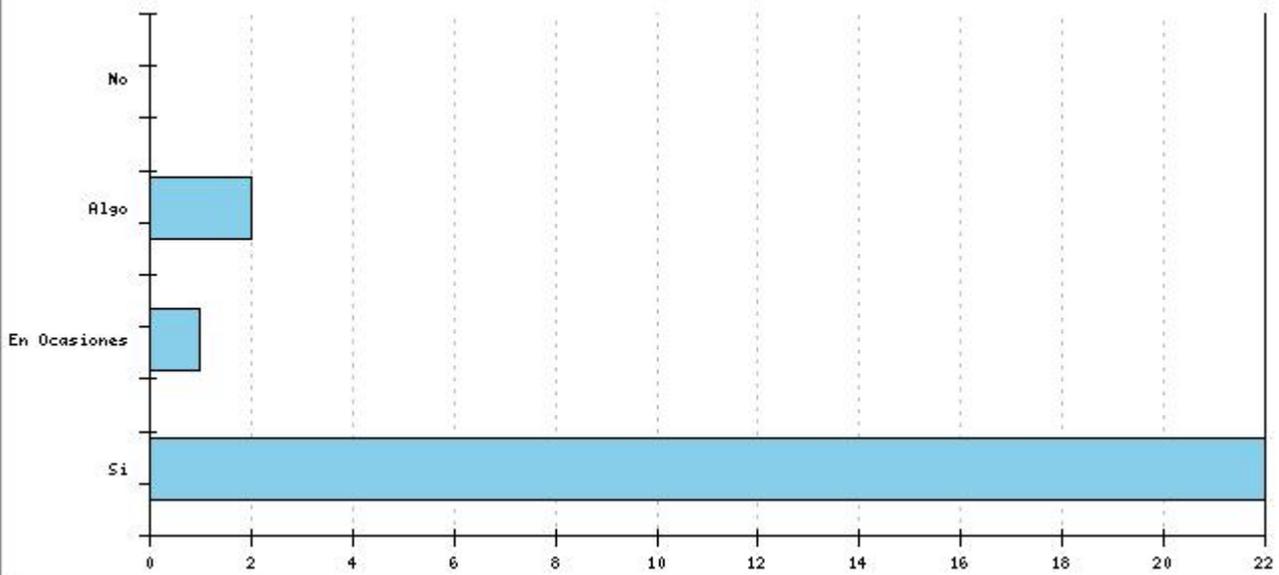
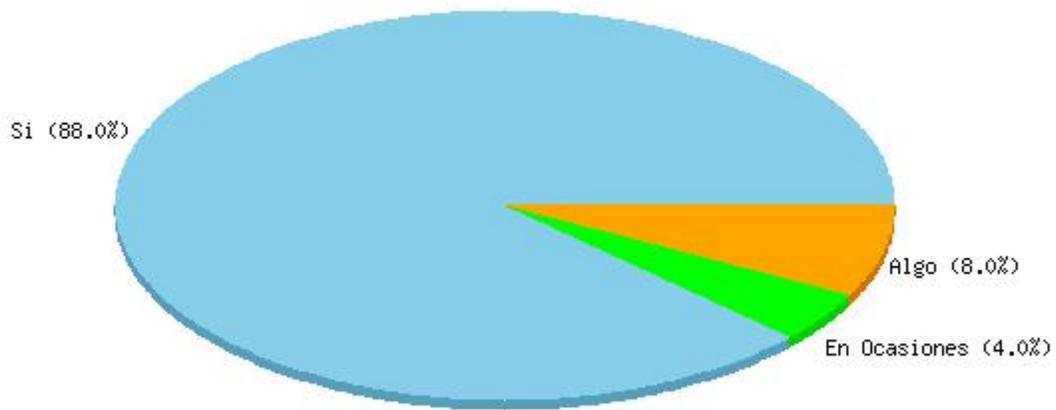
¿Te gusta el trabajo que realizas actualmente?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	0	0.00%
Si	25	100.00%



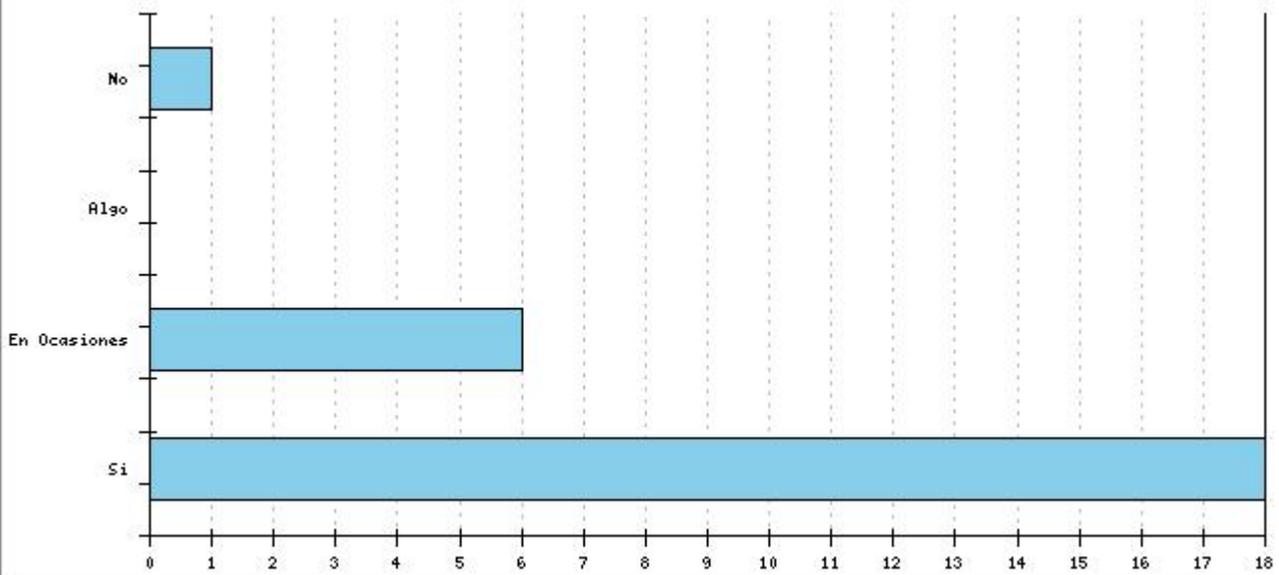
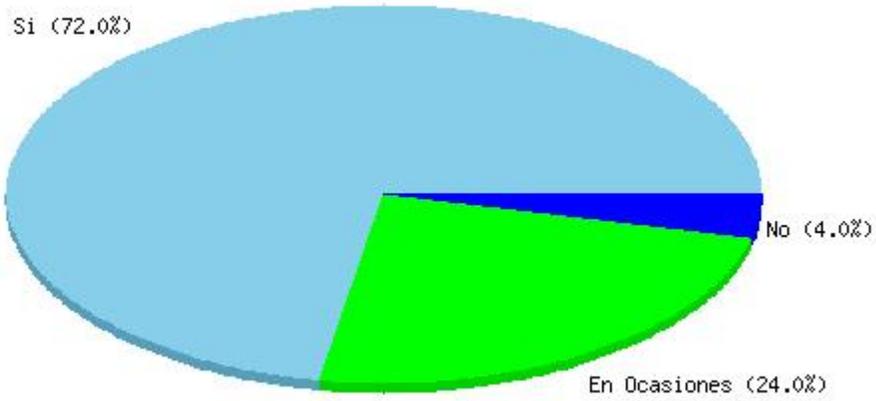
¿Estas de acuerdo con las tareas y responsabilidades que tienes en tu trabajo actual?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	2	8.00%
En Ocasiones	1	4.00%
Si	22	88.00%



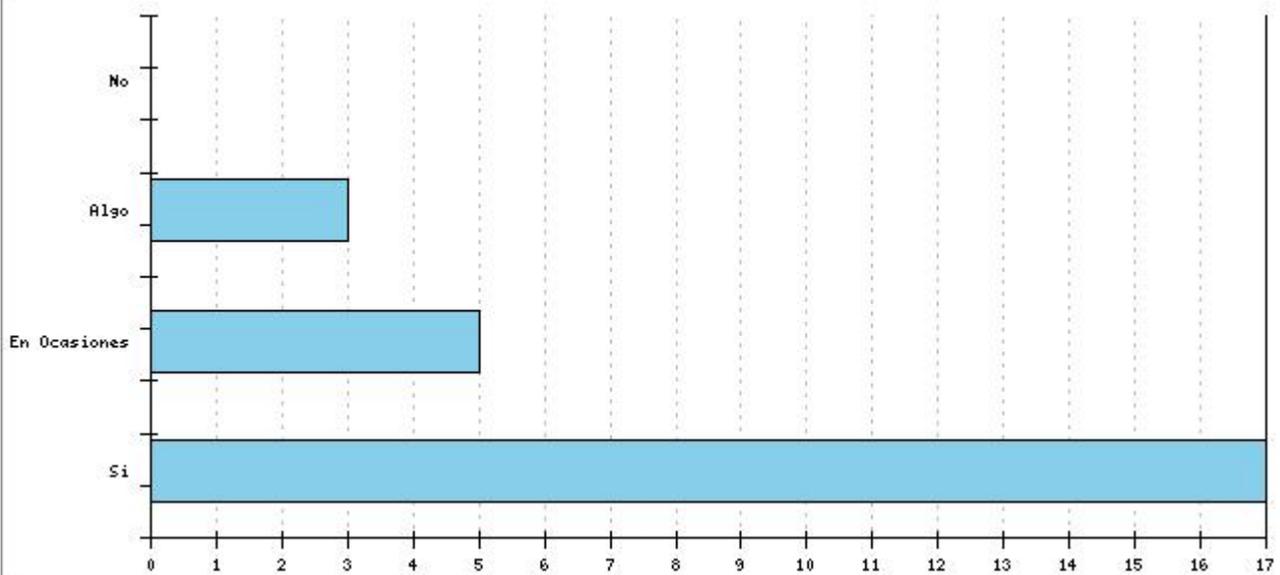
¿Las herramientas con las que trabajas son adecuadas para el desarrollo de tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	4.00%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	6	24.00%
Si	18	72.00%



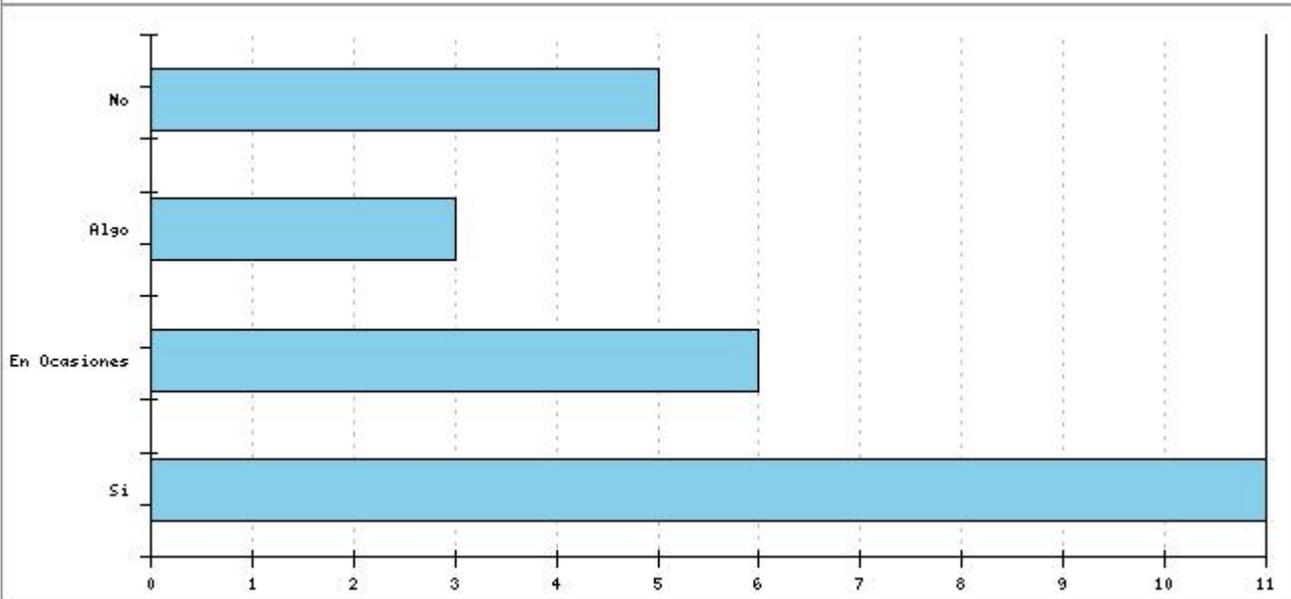
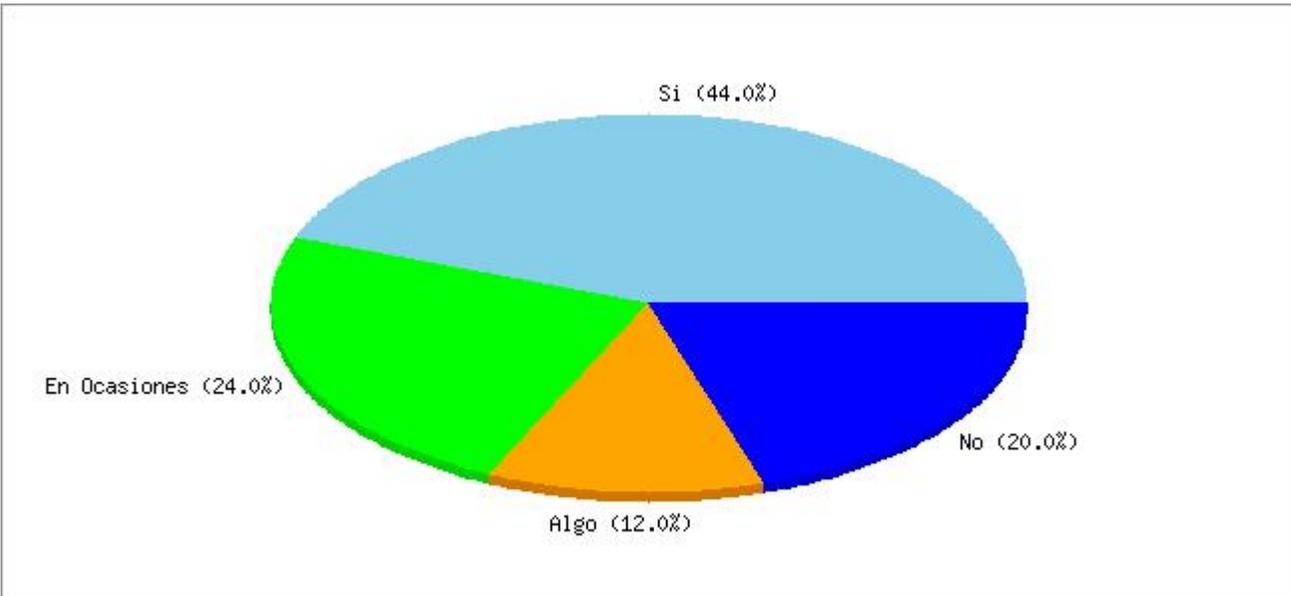
¿Es adecuada la carga de trabajo que tienes habitualmente?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	3	12.00%
En Ocasiones	5	20.00%
Si	17	68.00%



¿Tu trabajo te permite conciliar responsabilidades personales con laborales?

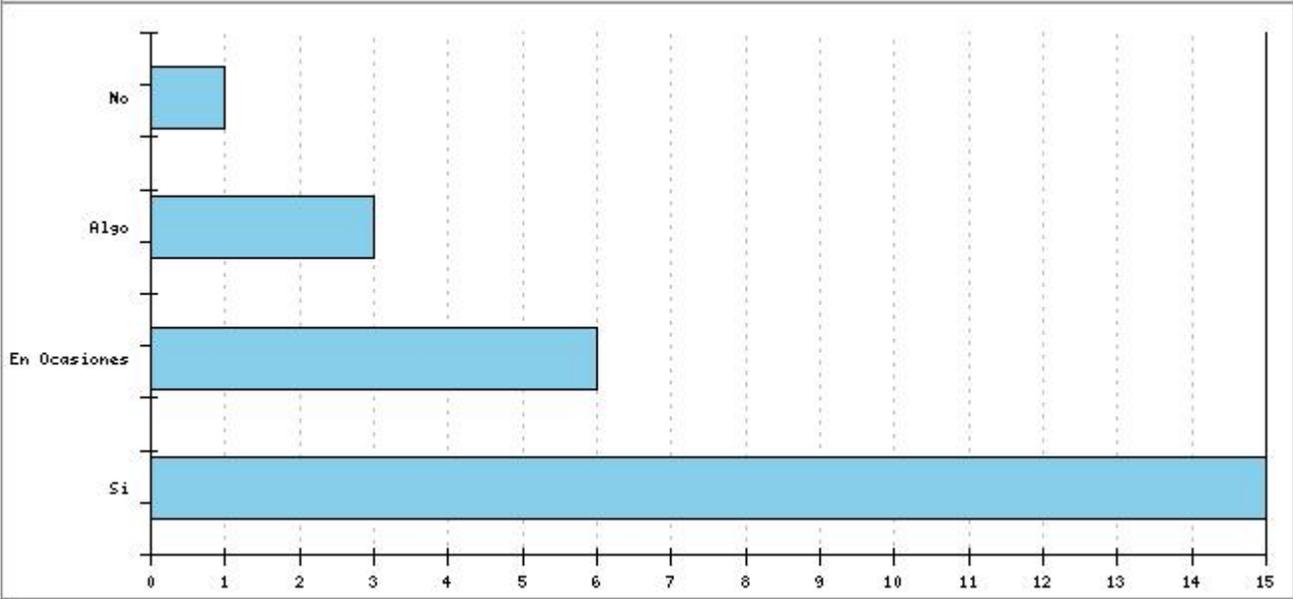
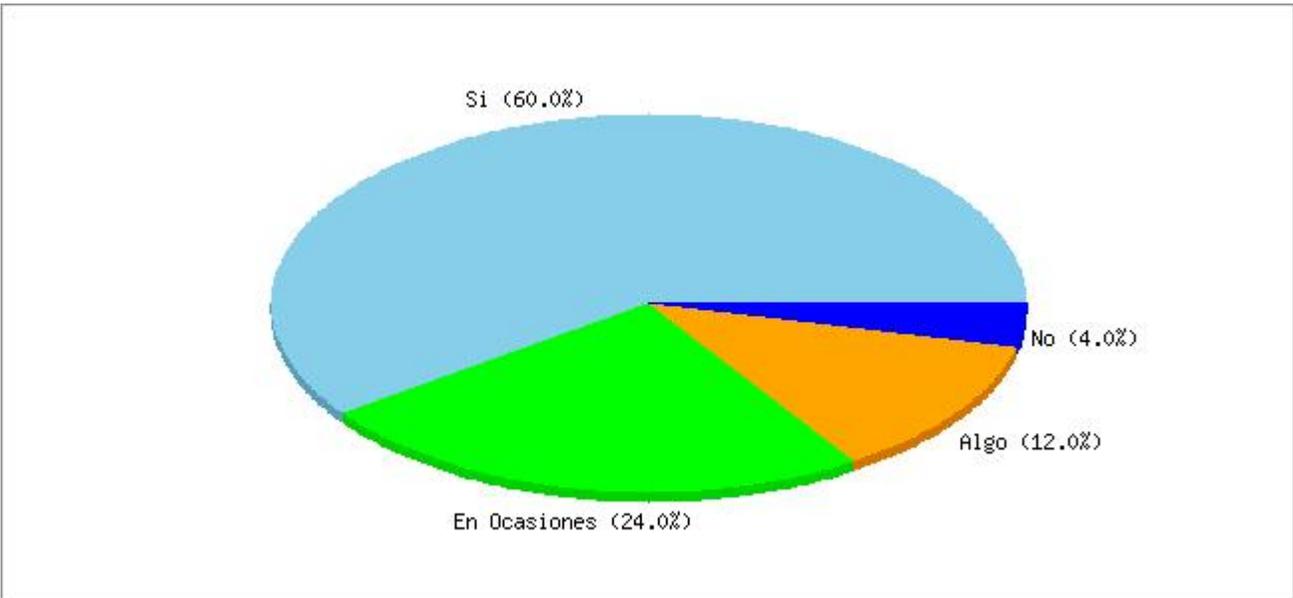
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	5	20.00%
Algo	3	12.00%
En Ocasiones	6	24.00%
Si	11	44.00%



D. COMPROMISO Y PROACTIVIDAD

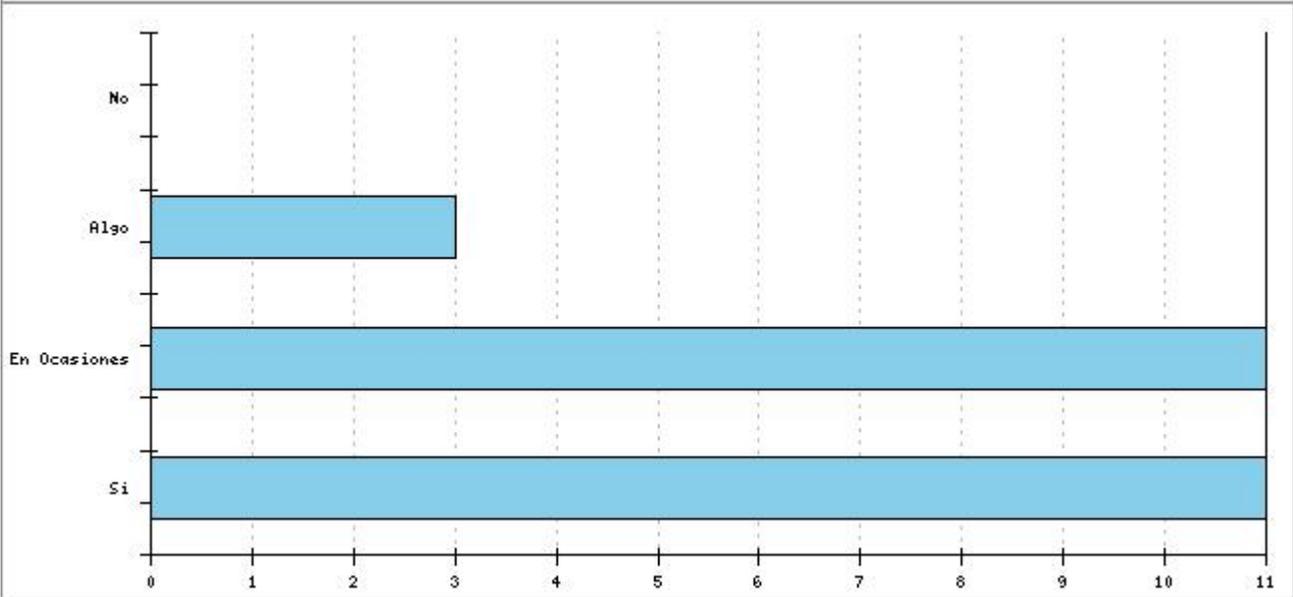
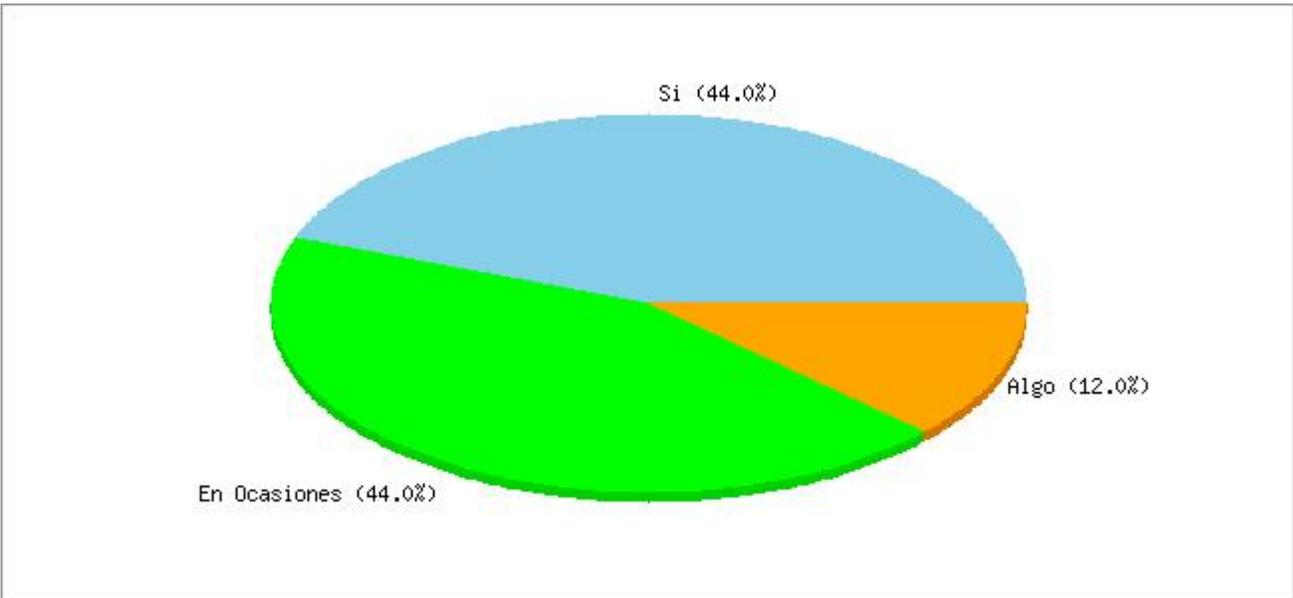
¿Te sientes responsable de los éxitos y fracasos en tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	4.00%
Algo	3	12.00%
En Ocasiones	6	24.00%
Si	15	60.00%



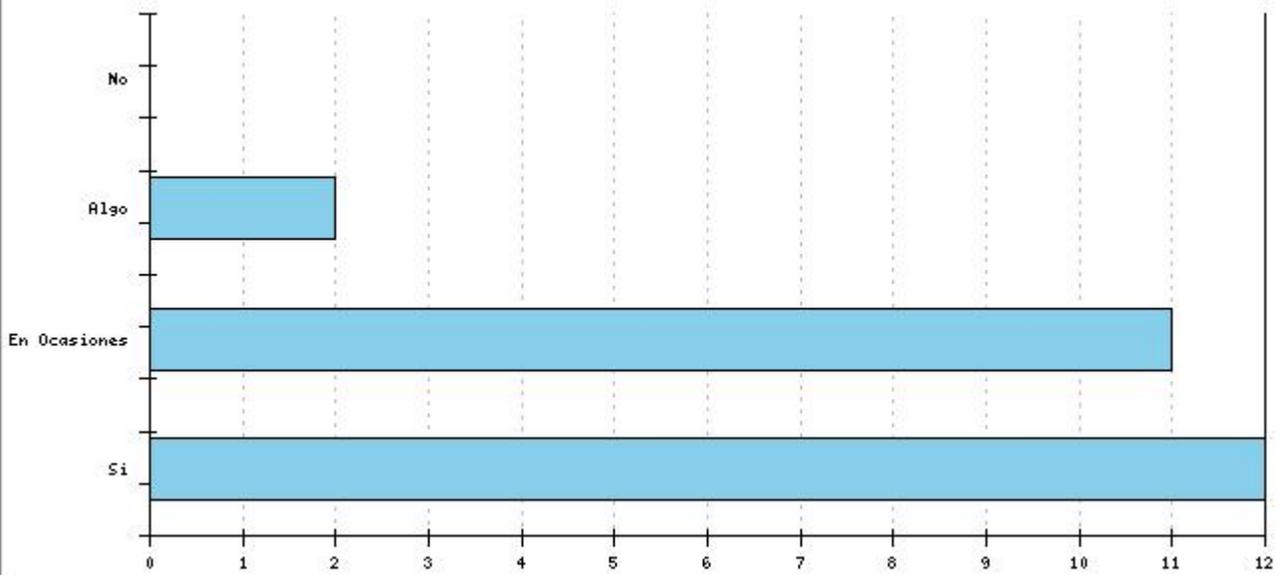
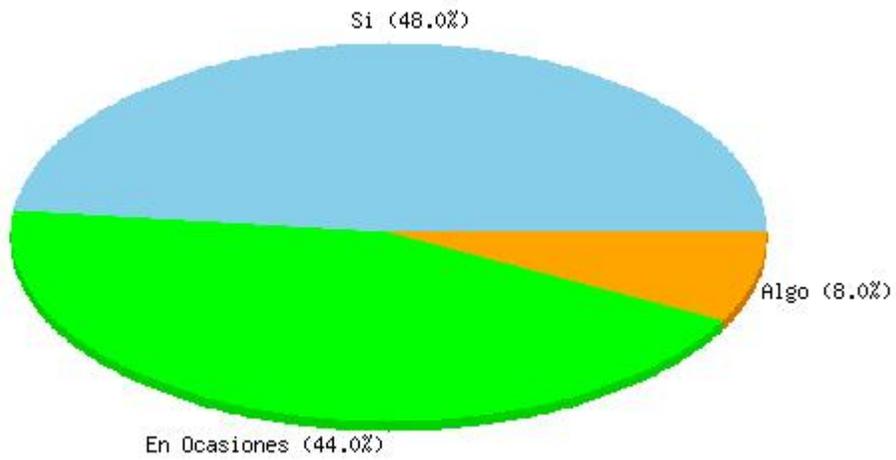
¿Cumple tu equipo los acuerdos y compromisos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	3	12.00%
En Ocasiones	11	44.00%
Si	11	44.00%



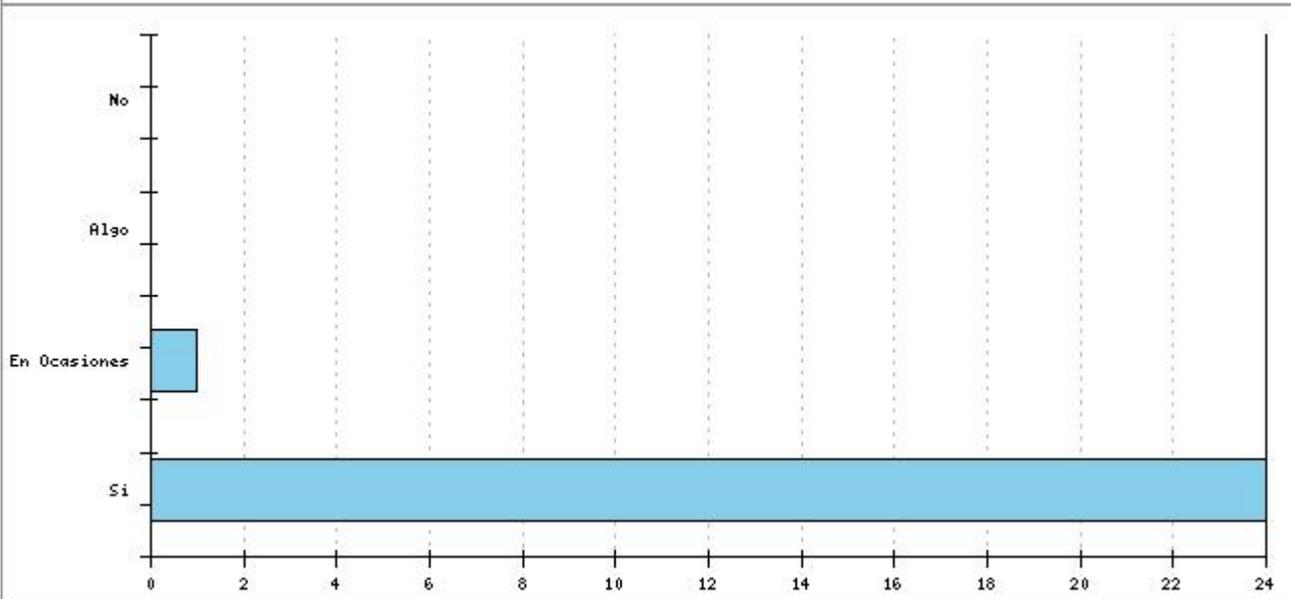
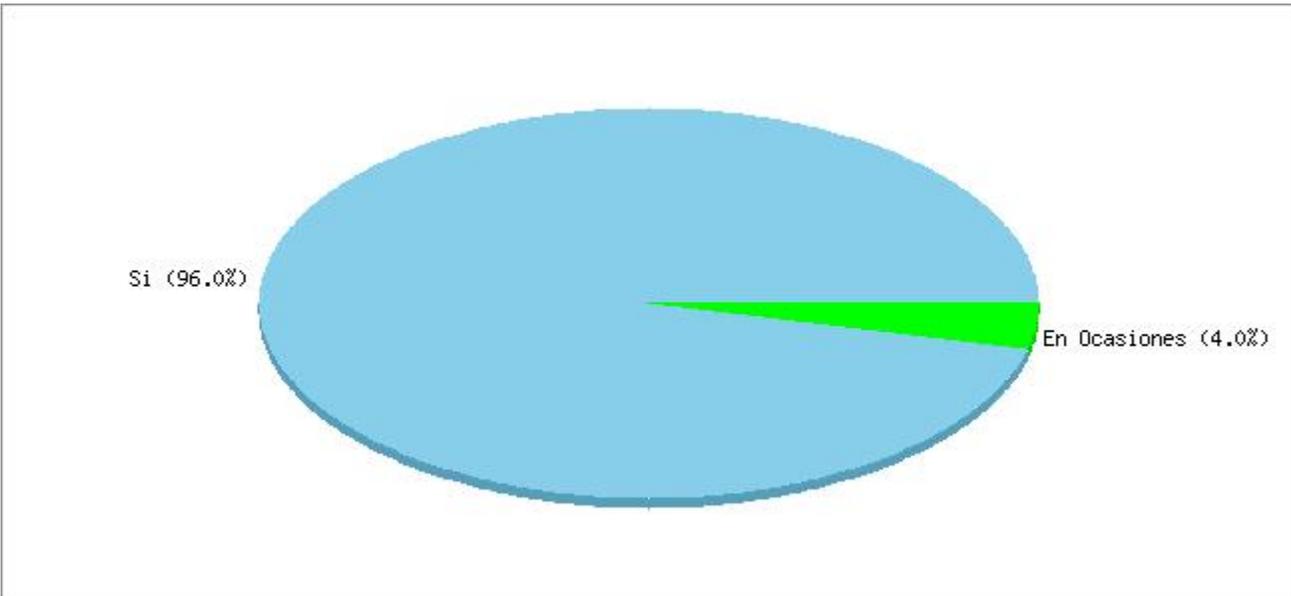
¿Sueles proponer ideas o mejoras?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	2	8.00%
En Ocasiones	11	44.00%
Si	12	48.00%



¿Estás dispuesto a hacer un esfuerzo extra si la situación lo exige?

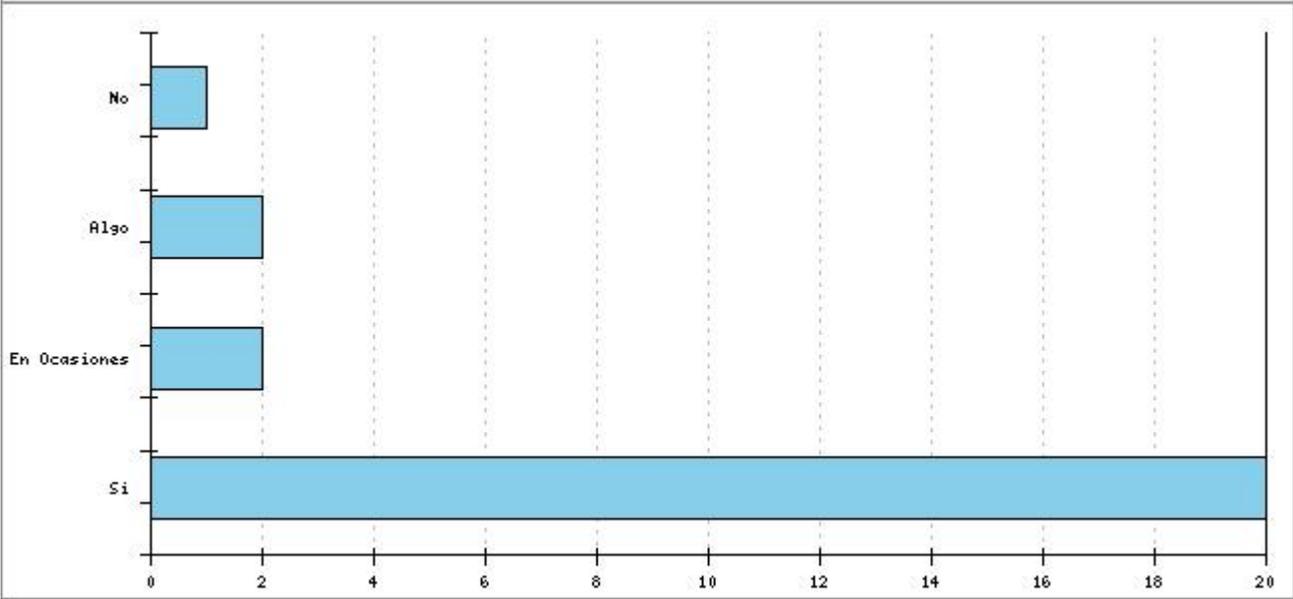
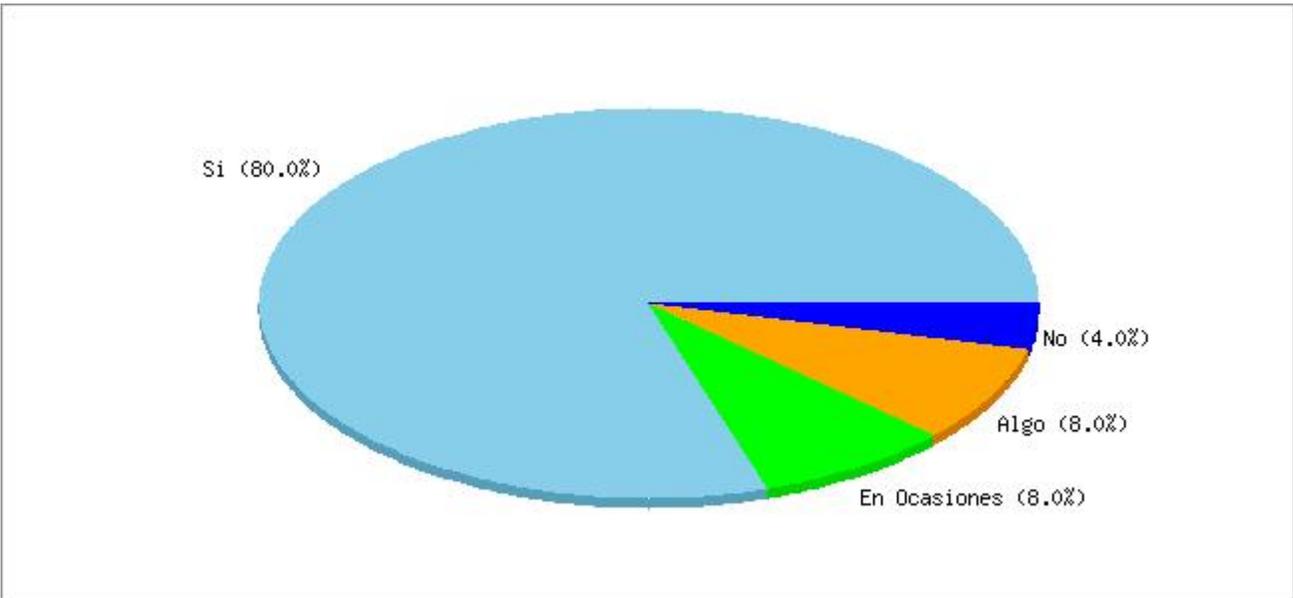
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	2	8.00%
En Ocasiones	11	44.00%
Si	24	96.00%



E. RELACIÓN Y COLABORACIÓN CON EL EQUIPO

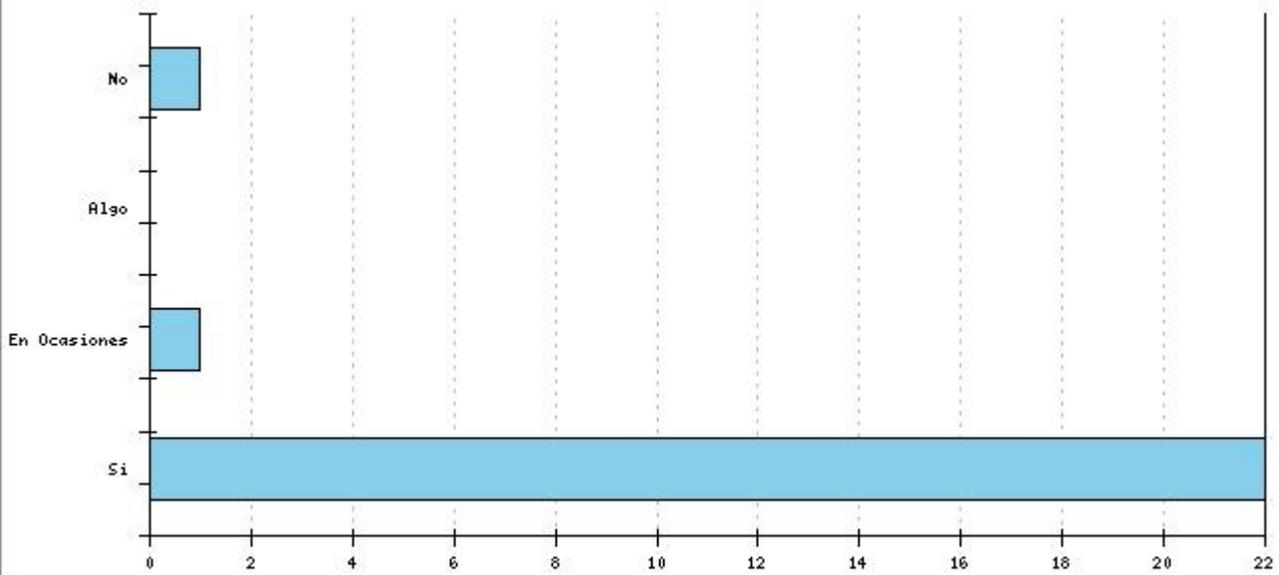
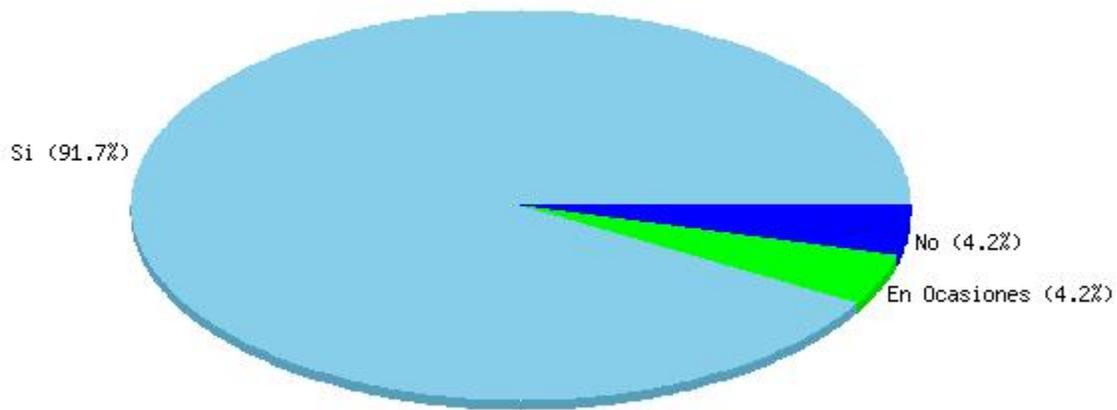
¿ Te sientes integrado en tu equipo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	4.00%
Algo	2	8.00%
En Ocasiones	2	8.00%
Si	20	80.00%



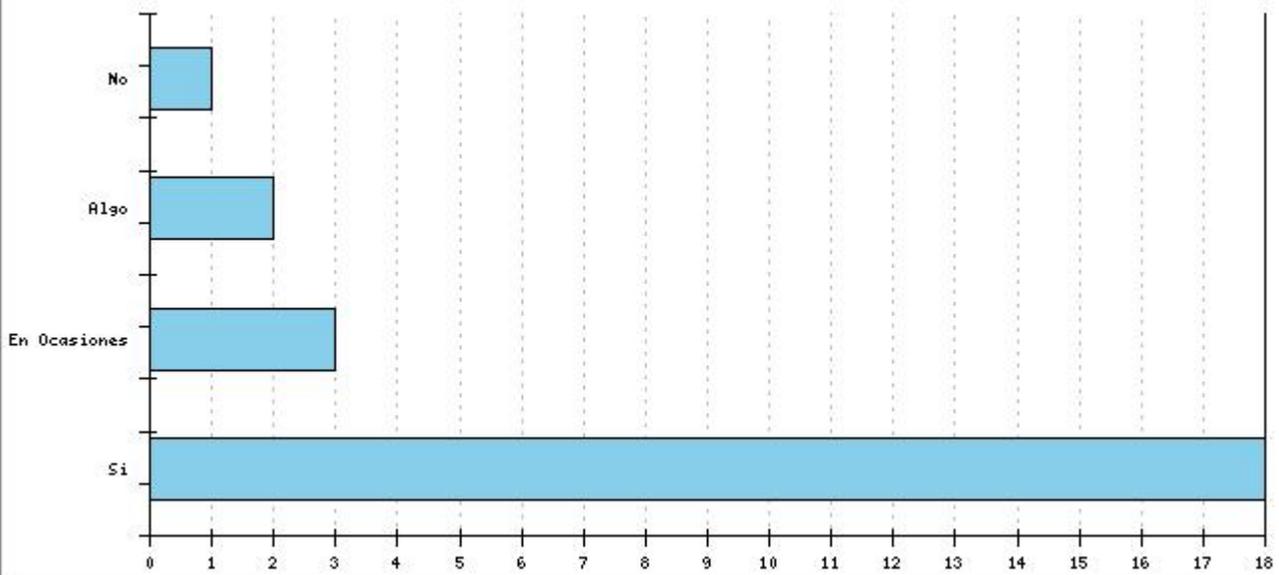
¿Estás de acuerdo con tu papel en el equipo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	4.17%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	1	4.17%
Si	22	91.67%



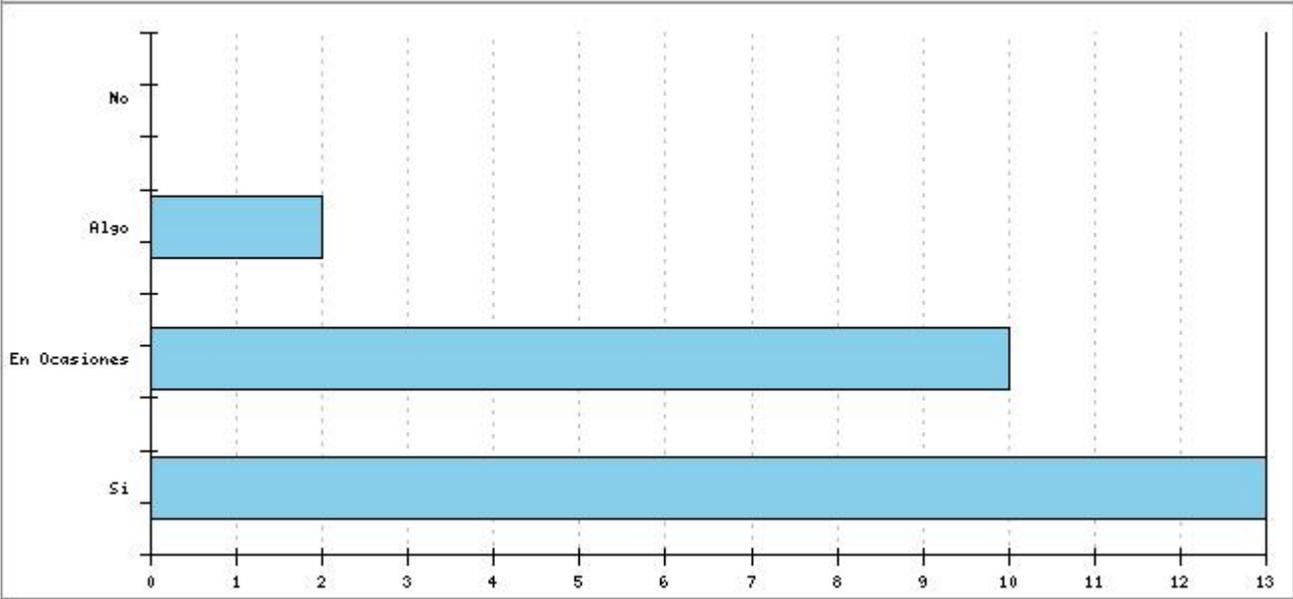
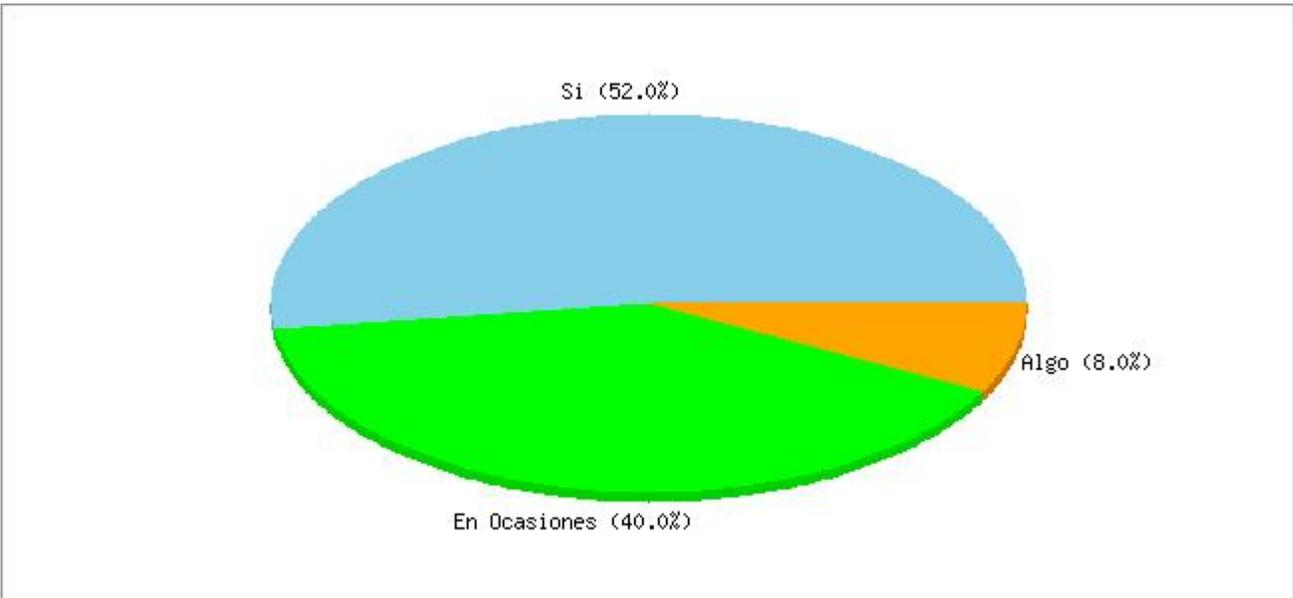
¿Funcionas realmente como un equipo (avanzando en la misma dirección)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	4.17%
Algo	2	8.33%
En Ocasiones	3	12.50%
Si	18	75.00%



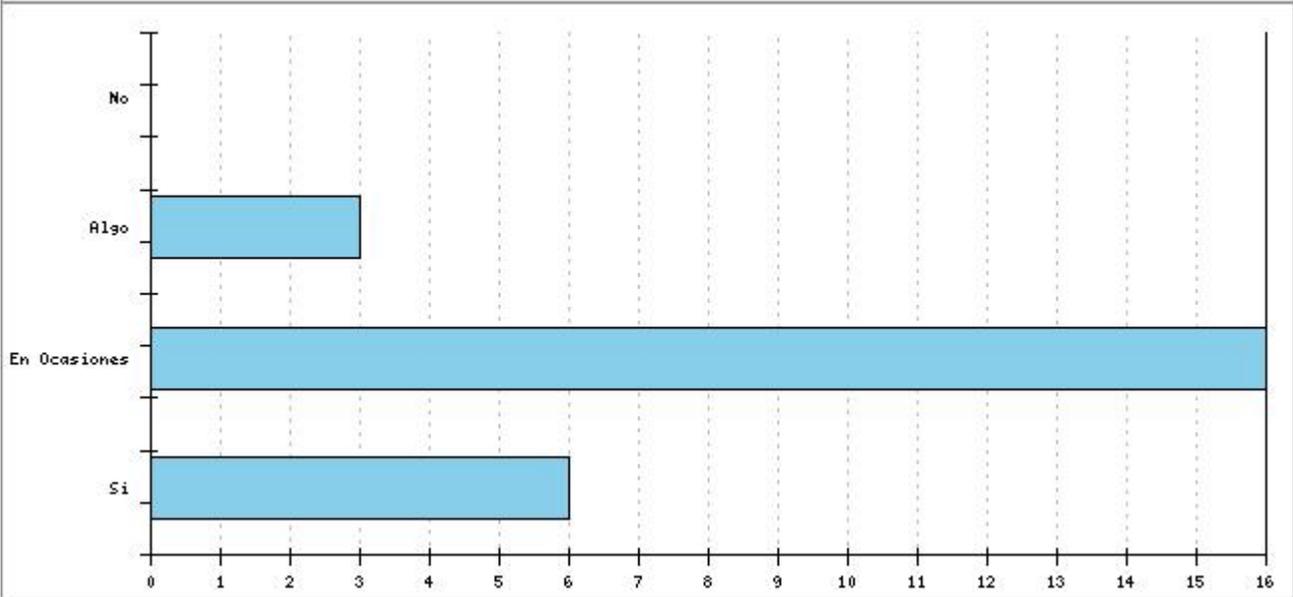
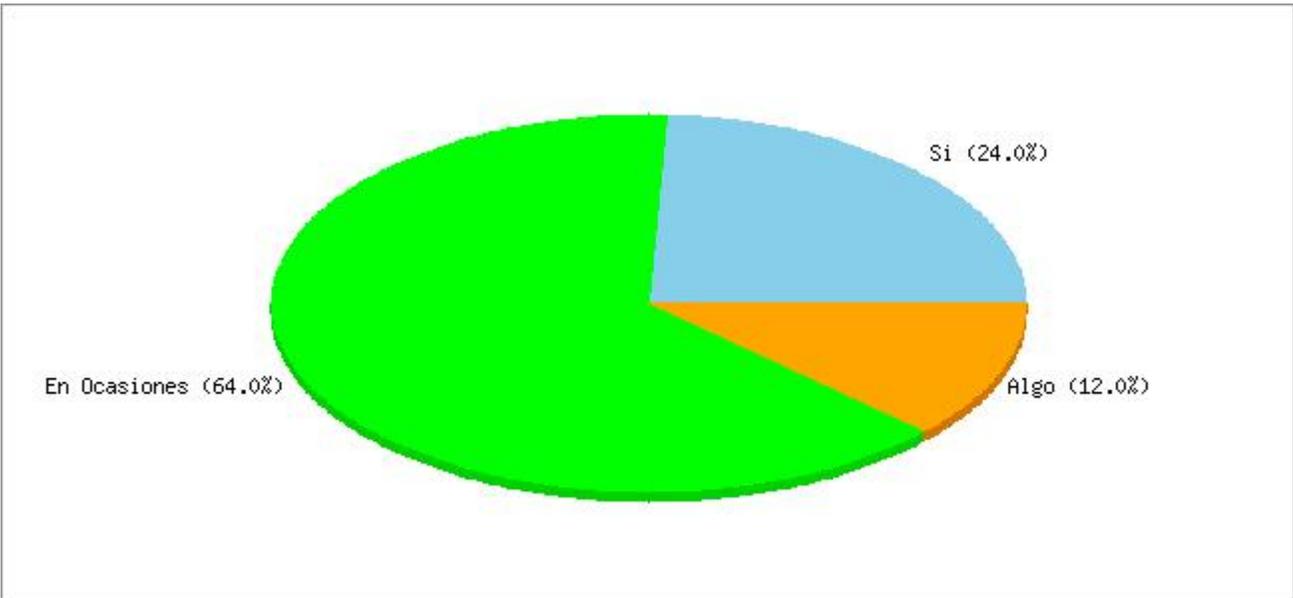
¿El flujo de comunicación entre ustedes es adecuado y razonable?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	2	8.00%
En Ocasiones	10	40.00%
Si	13	52.00%



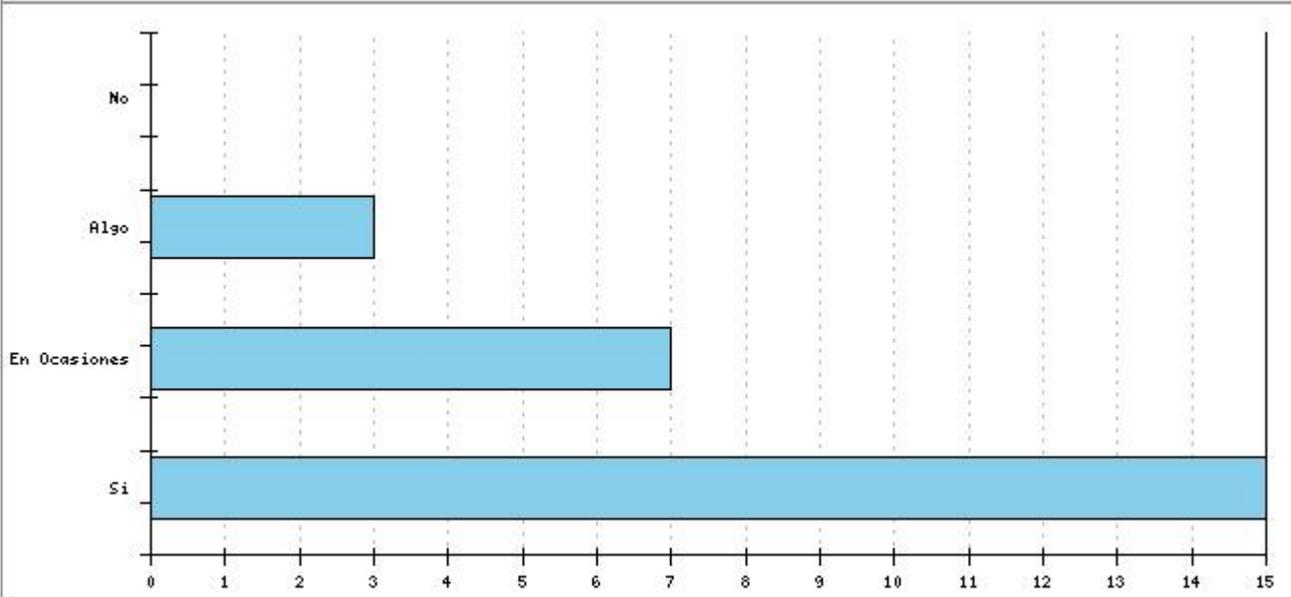
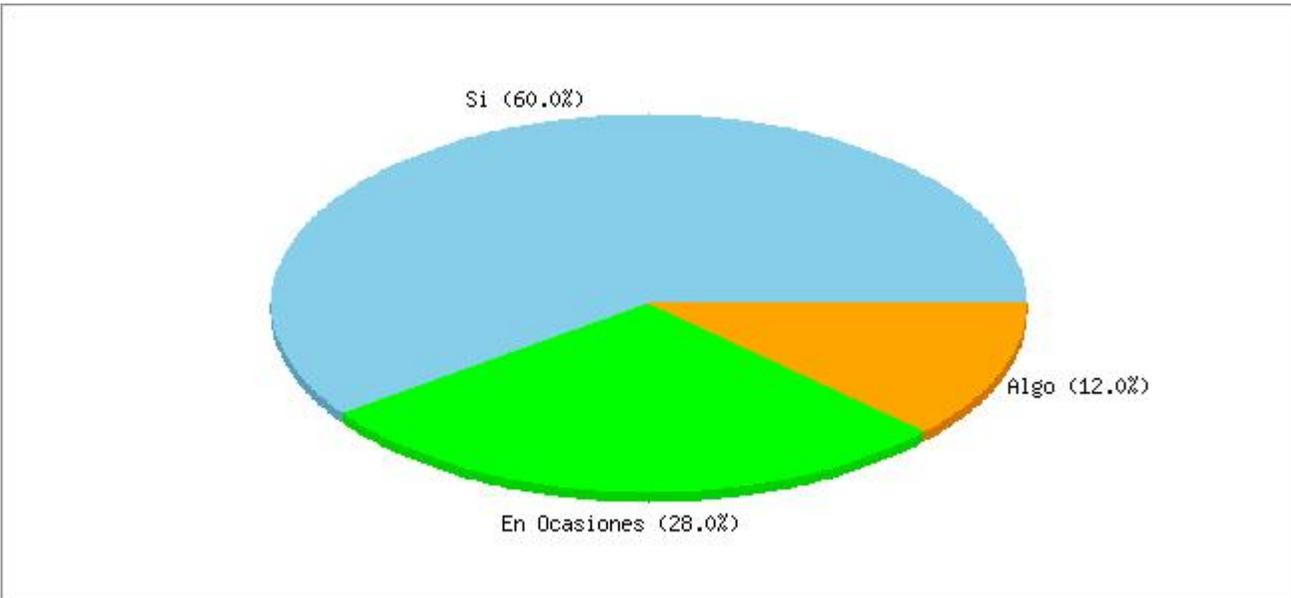
¿Mantienen reuniones periódicas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	3	12.00%
En Ocasiones	16	64.00%
Si	6	24.00%



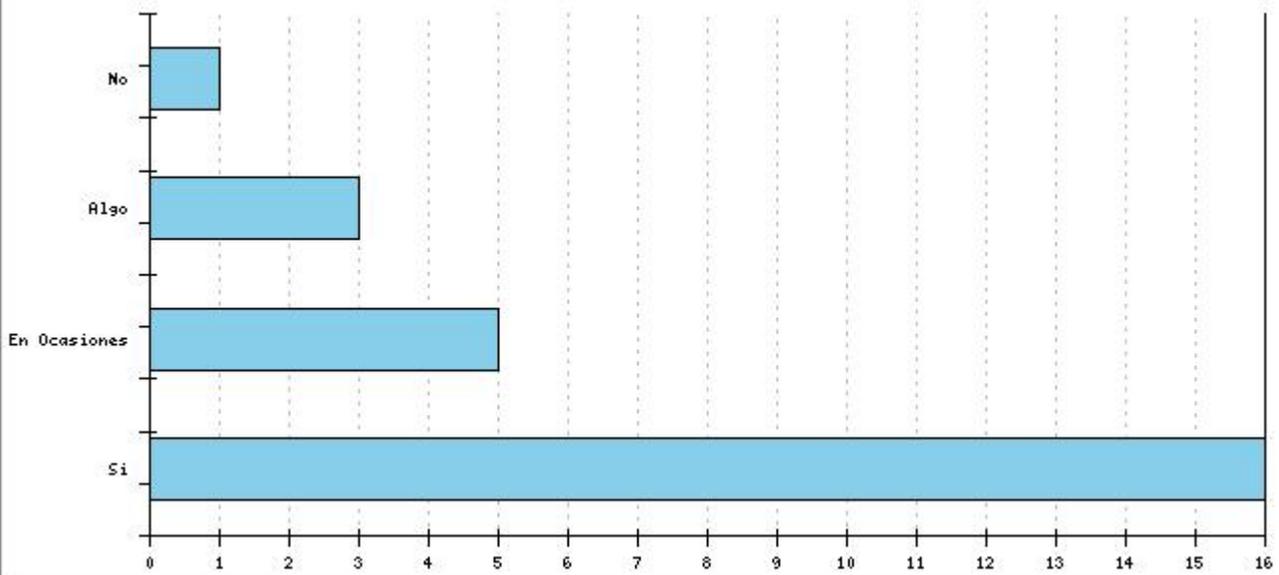
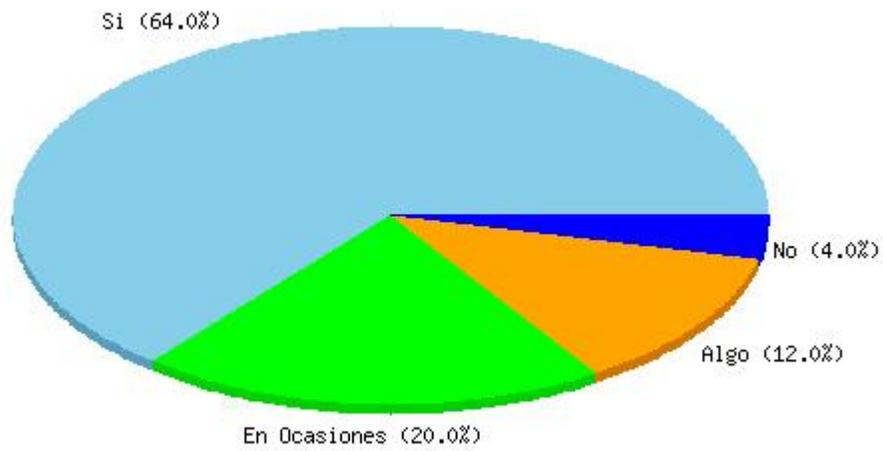
¿Consideras que las reuniones son eficaces?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	3	12.00%
En Ocasiones	7	28.00%
Si	15	60.00%



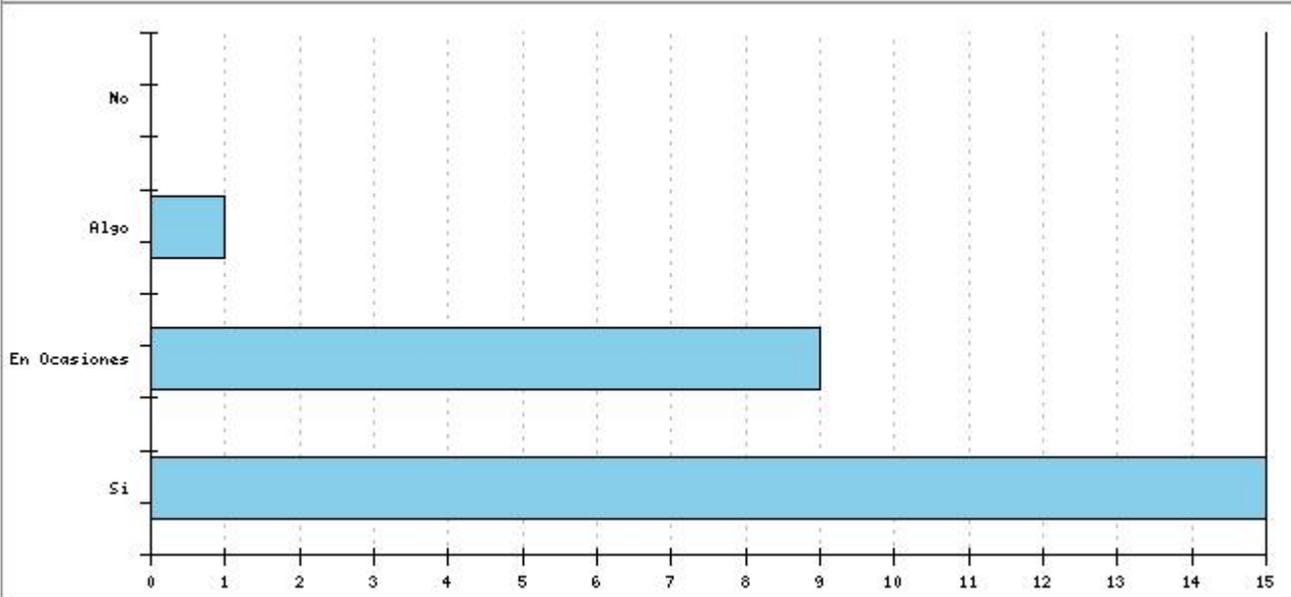
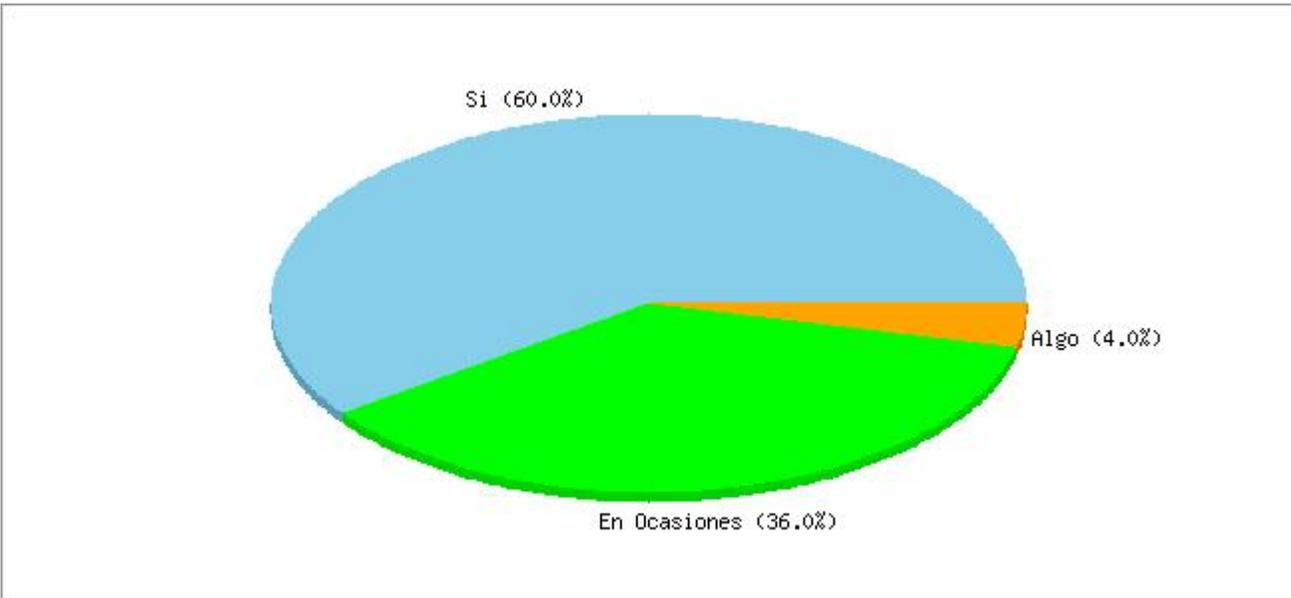
¿Participas y te involucras en la toma de decisiones de tu equipo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	4.00%
Algo	3	12.00%
En Ocasiones	5	20.00%
Si	16	64.00%



¿Las decisiones se toman con agilidad?

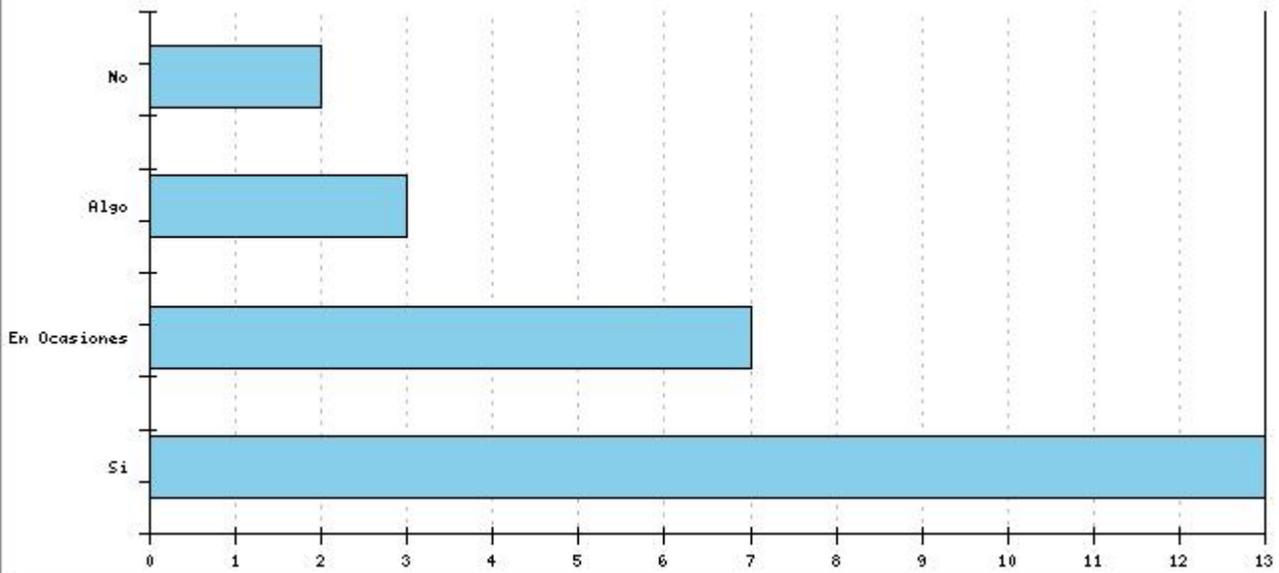
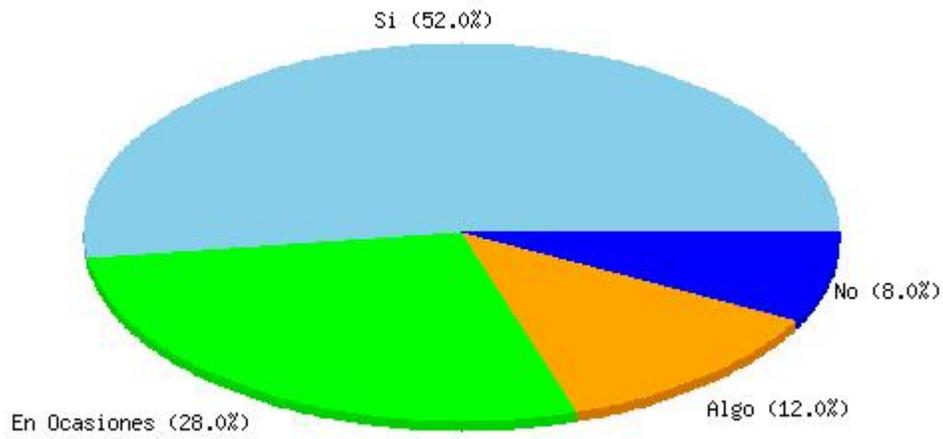
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	1	4.00%
En Ocasiones	9	36.00%
Si	15	60.00%



F. RELACIÓN Y COLABORACIÓN CON LOS SUPERIORES

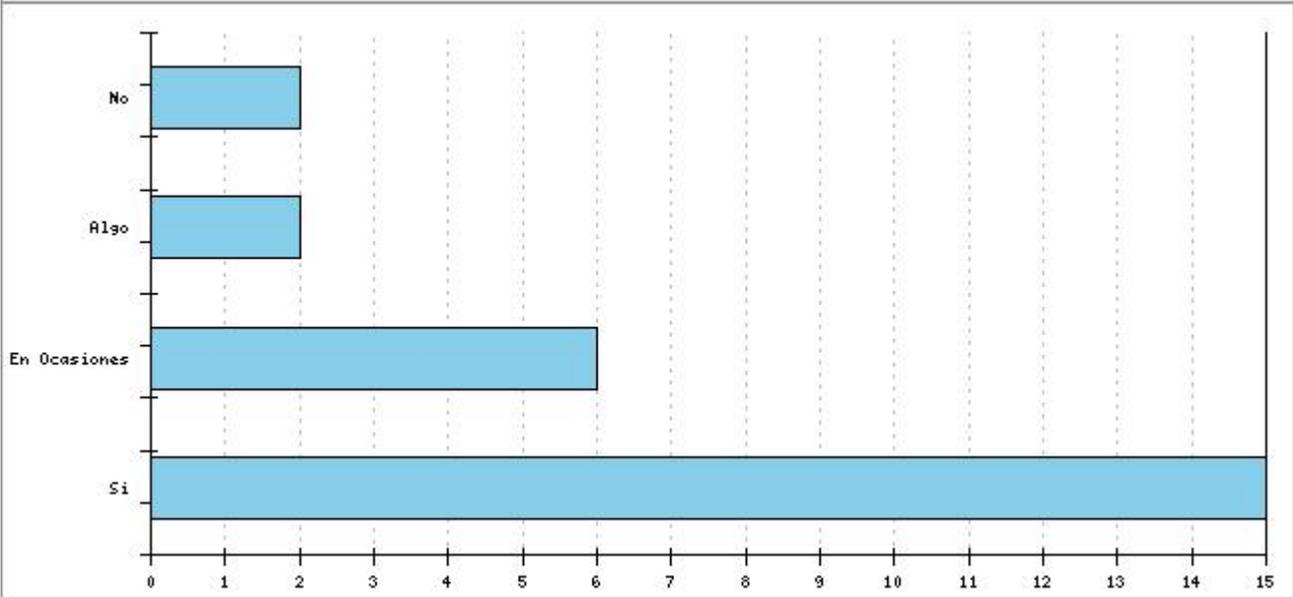
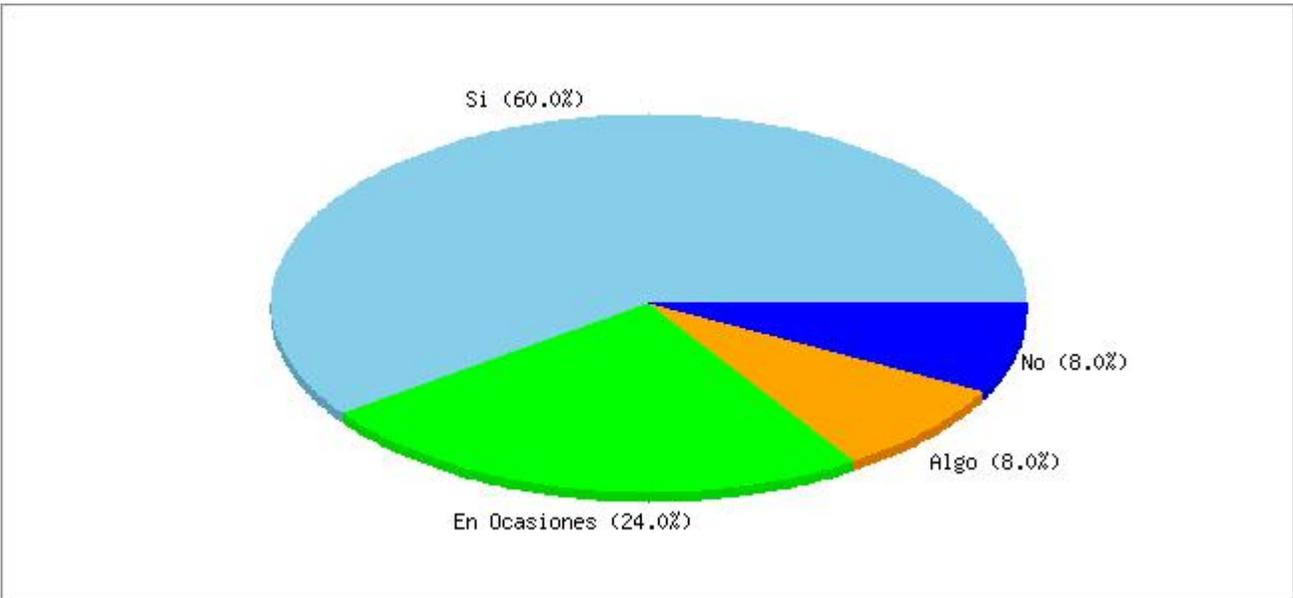
¿Te sientes bien atendido por tu jefe?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	8.00%
Algo	3	12.00%
En Ocasiones	7	28.00%
Si	13	52.00%



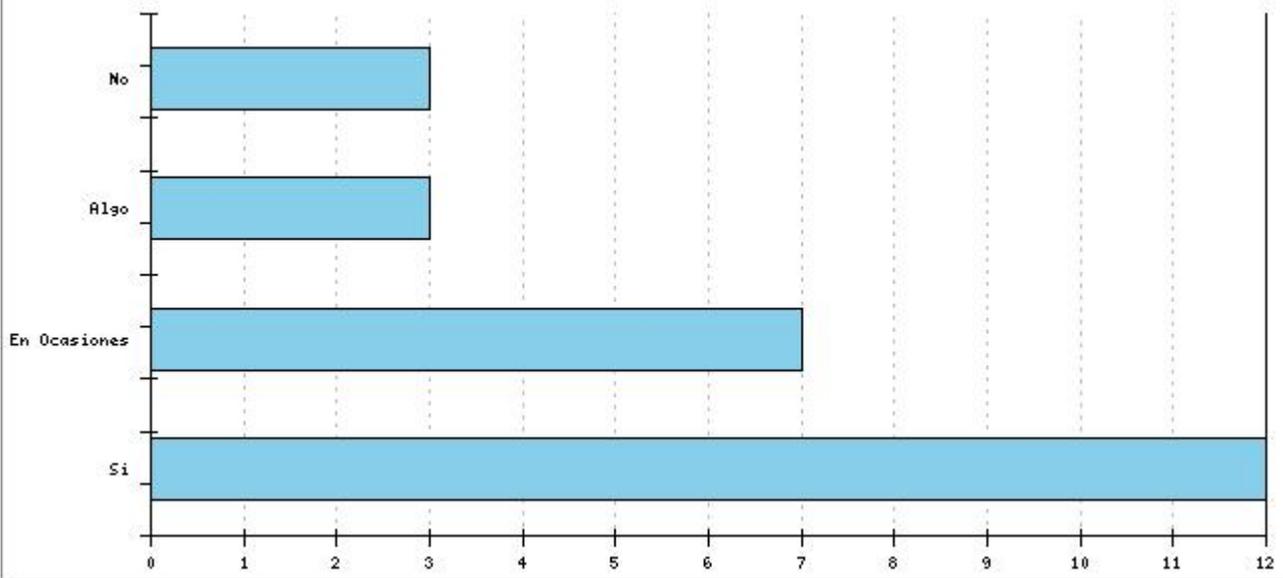
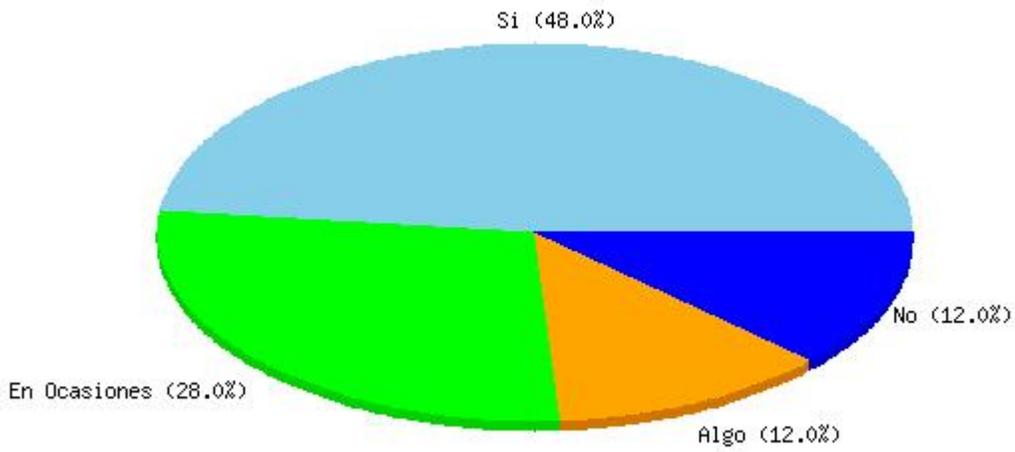
¿Consideras que tu jefe es una persona accesible para hablar de asuntos de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	8.00%
Algo	2	8.00%
En Ocasiones	6	24.00%
Si	15	60.00%



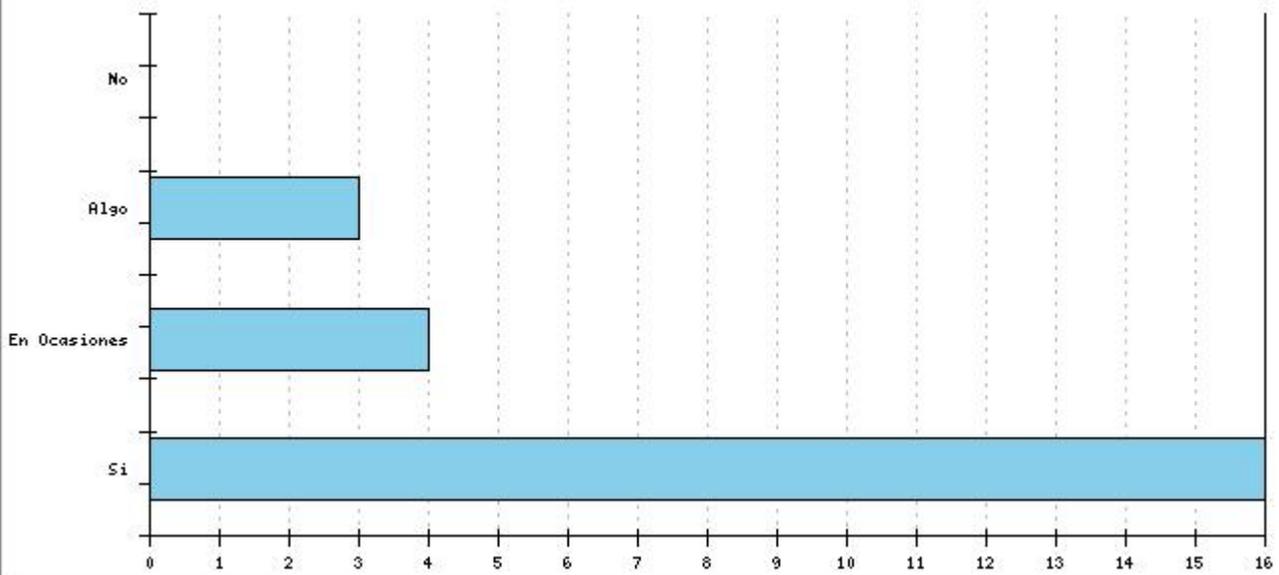
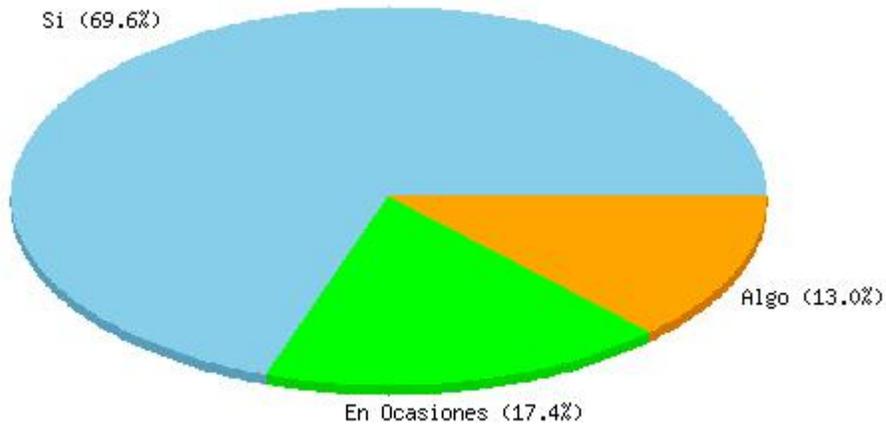
¿Tus aportaciones e ideas son tenidas en cuenta y valoradas por tu jefe?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	3	12.00%
Algo	3	12.00%
En Ocasiones	7	28.00%
Si	12	48.00%



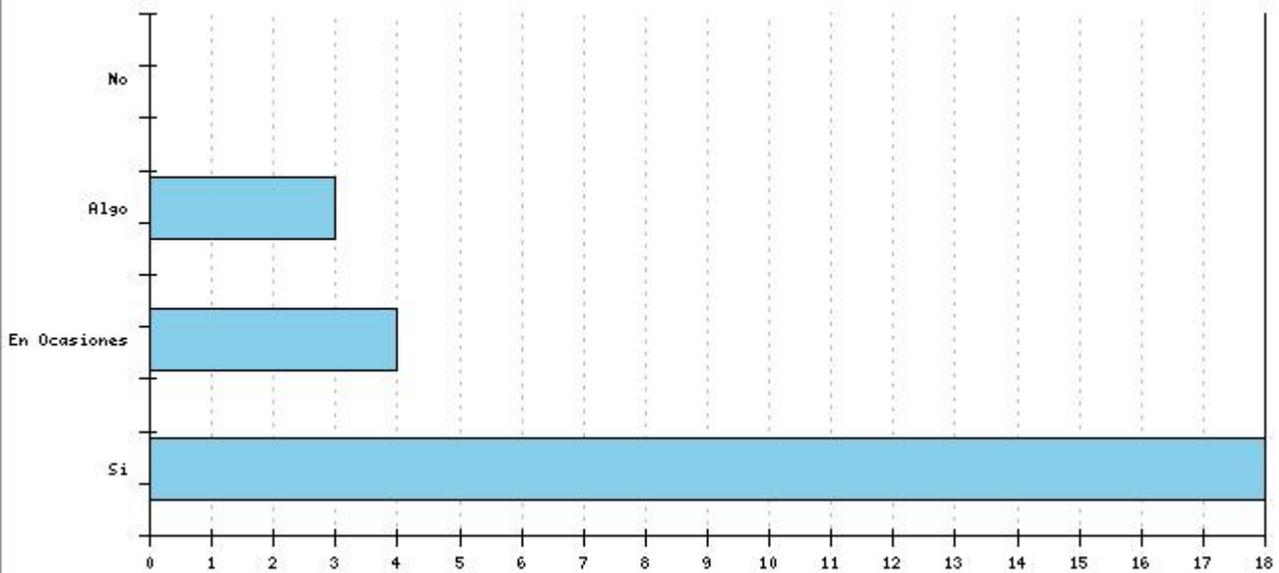
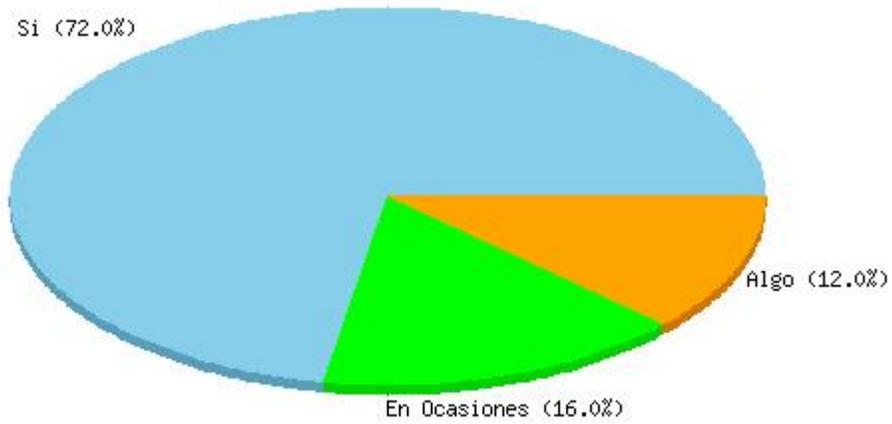
Mi jefe me mantiene informado acerca de temas y cambios importantes.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	3	13.04%
En Ocasiones	4	17.39%
Si	16	69.57%



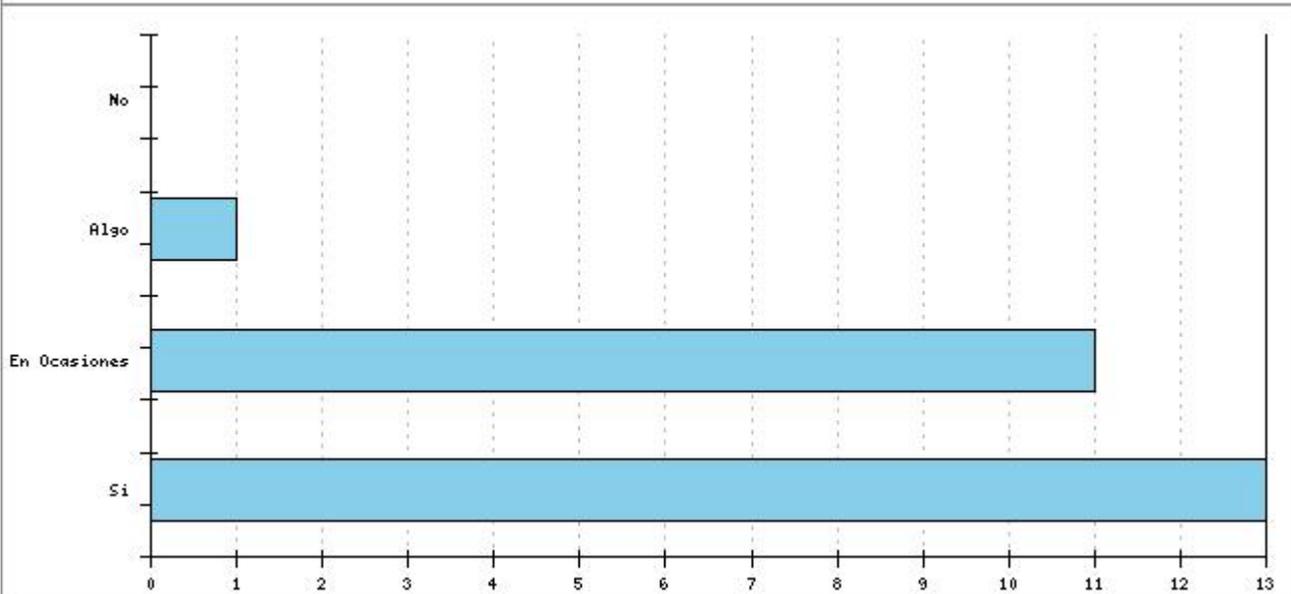
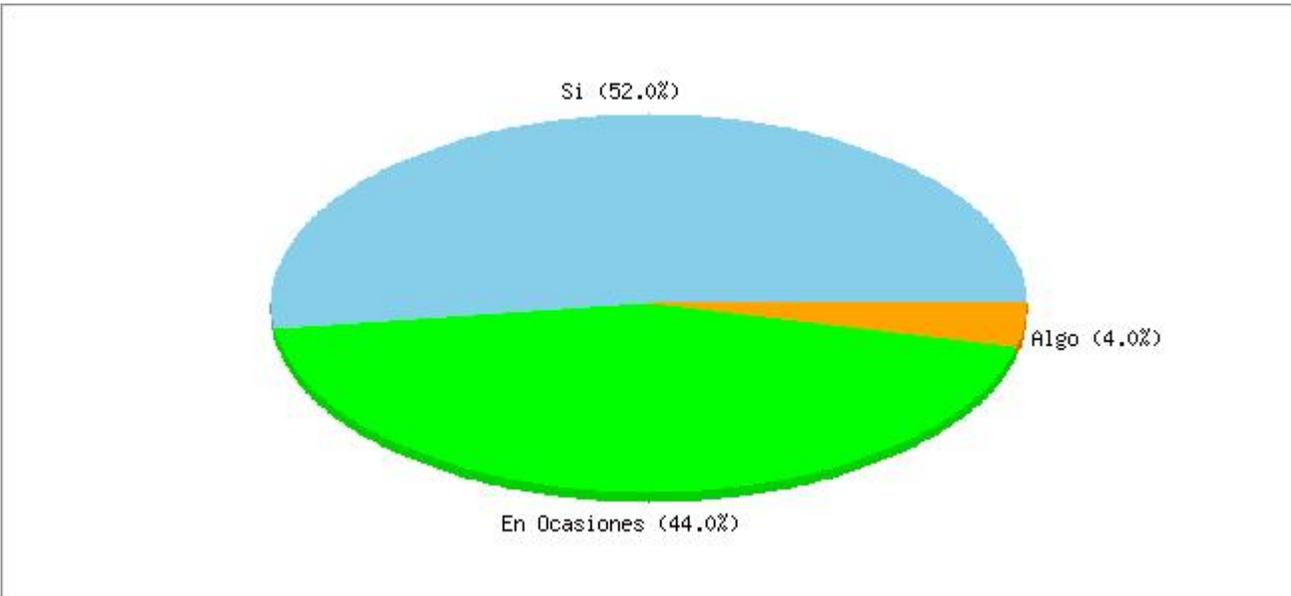
Mi jefe me comunica claramente sus expectativas sobre mi tarea.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	3	12.00%
En Ocasiones	4	16.00%
Si	18	72.00%



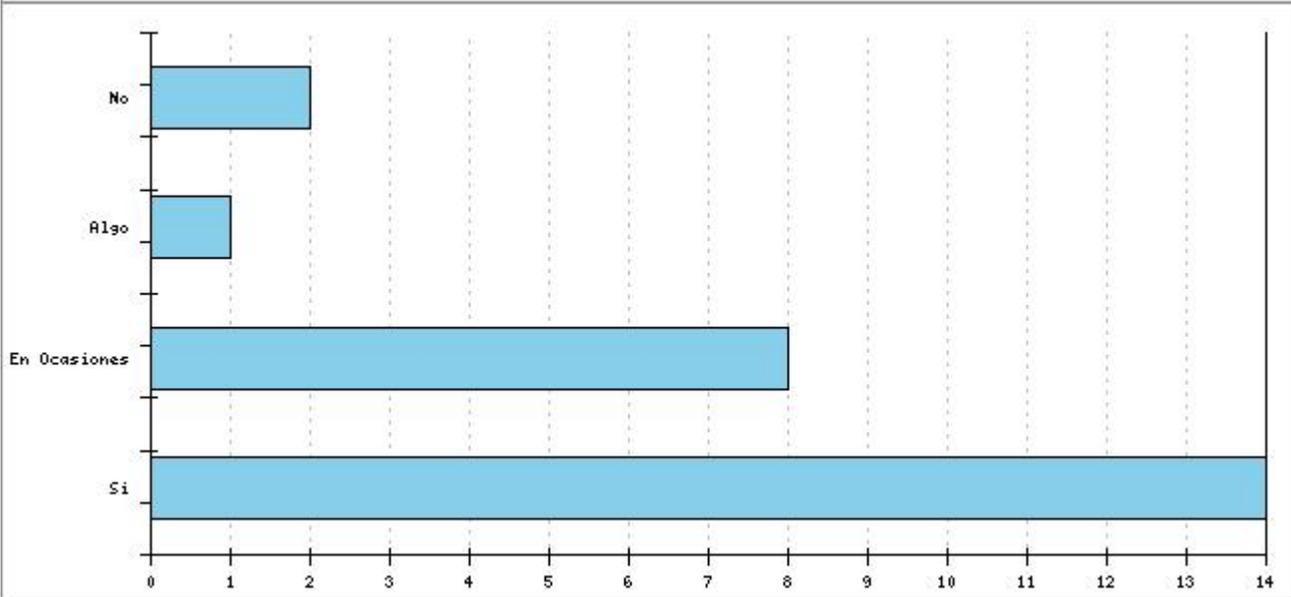
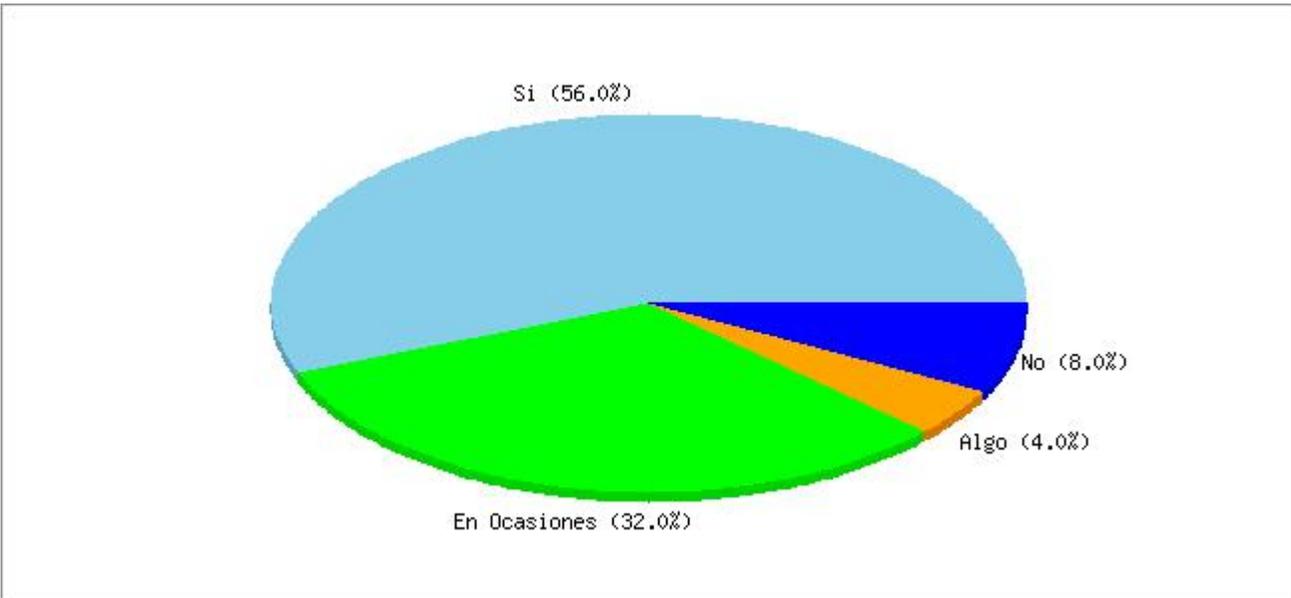
Los jefes hacen lo que dicen.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	1	4.00%
En Ocasiones	11	44.00%
Si	13	52.00%



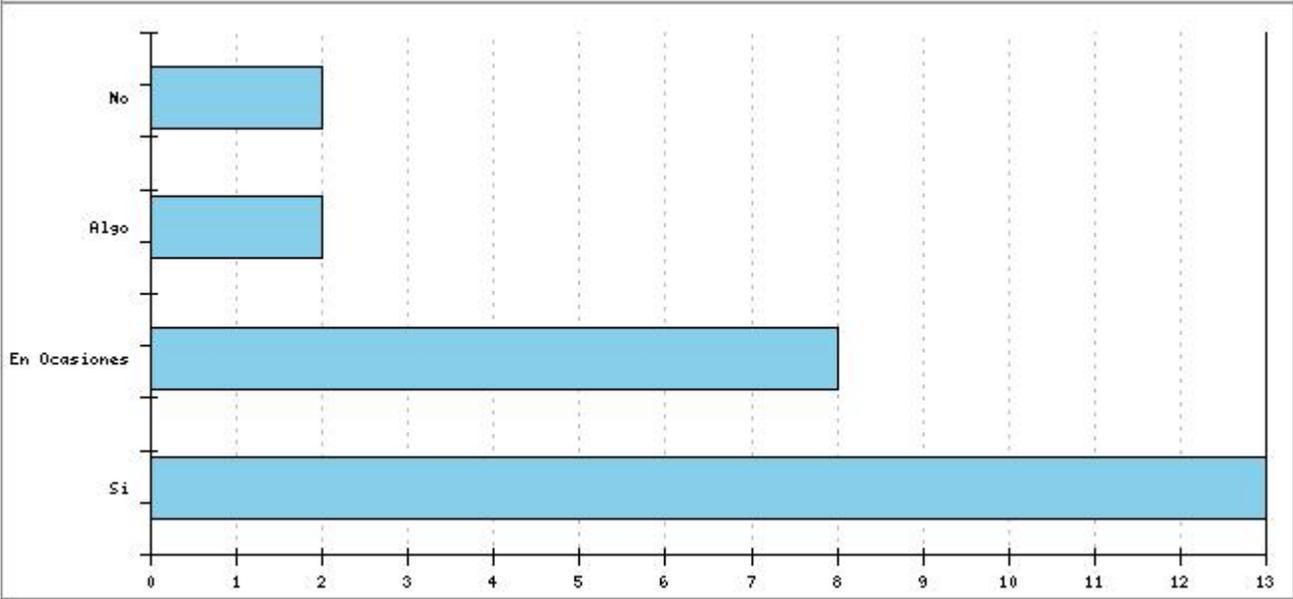
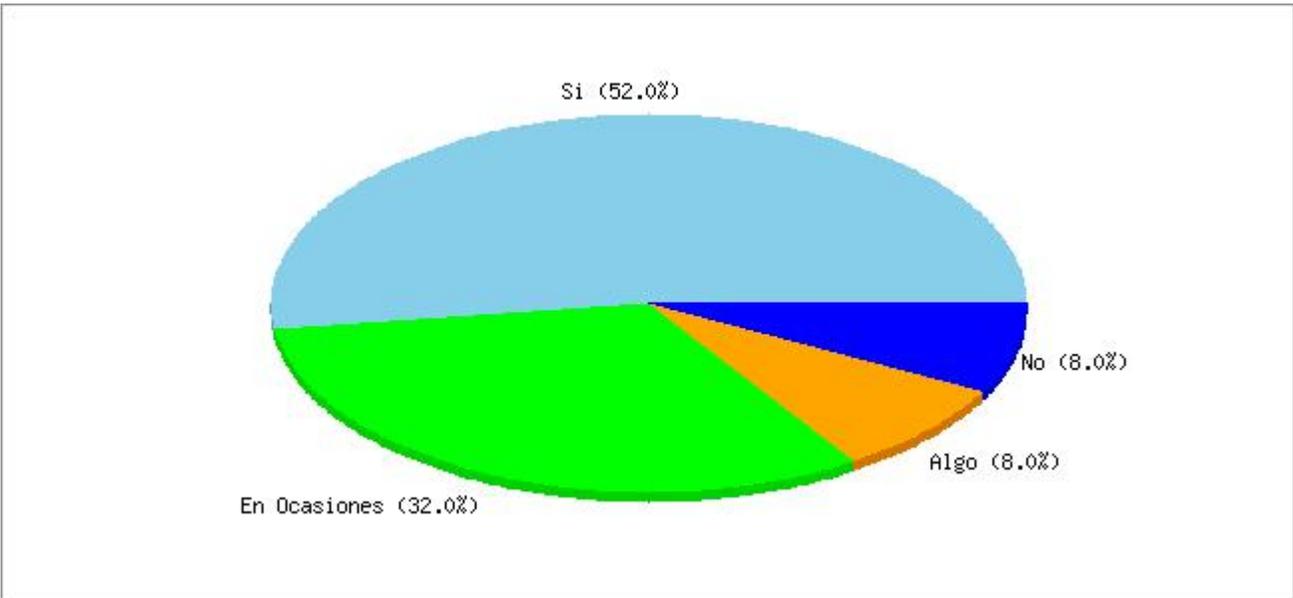
En general recibo la información sobre temas vinculados a la compañía por los canales oficiales antes que por comentarios o chismes.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	8.00%
Algo	1	4.00%
En Ocasiones	8	32.00%
Si	14	56.00%



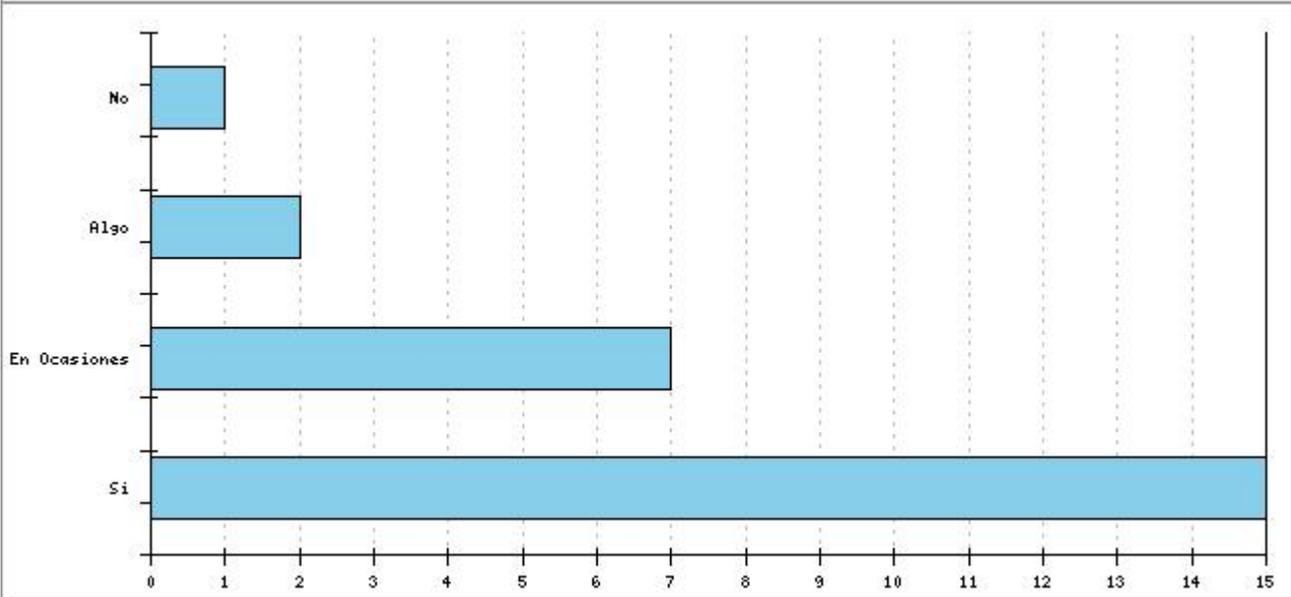
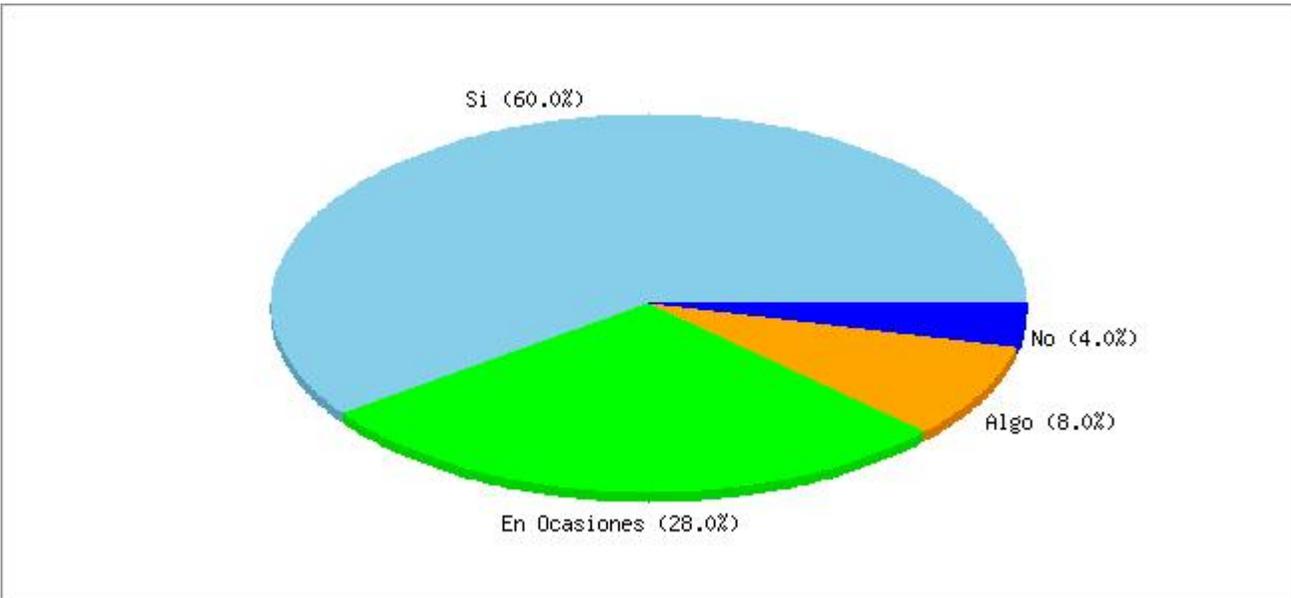
En la empresa existen canales adecuados para la transmisión de inquietudes entre los distintos niveles jerárquicos.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	8.00%
Algo	2	8.00%
En Ocasiones	8	32.00%
Si	13	52.00%



Los procesos de trabajo establecidos en nuestra empresa me permiten ser lo más productivo posible.

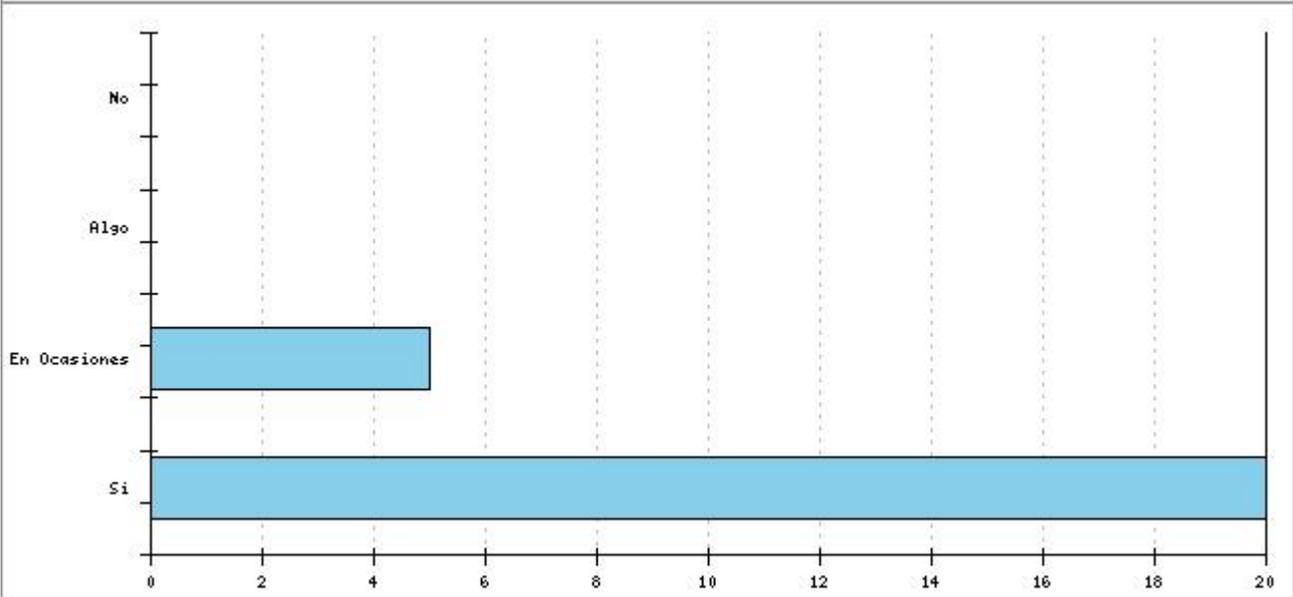
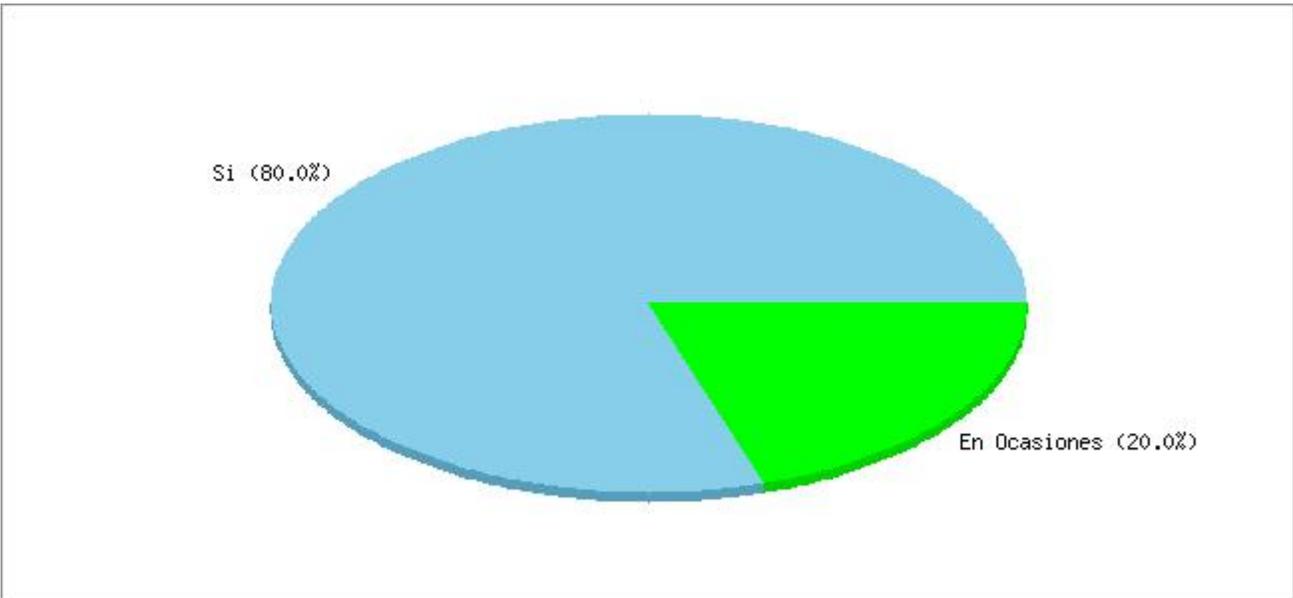
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	4.00%
Algo	2	8.00%
En Ocasiones	7	28.00%
Si	15	60.00%



G. RELACIÓN Y COLABORACIÓN CON EL RESTO DE LA EMPRESA

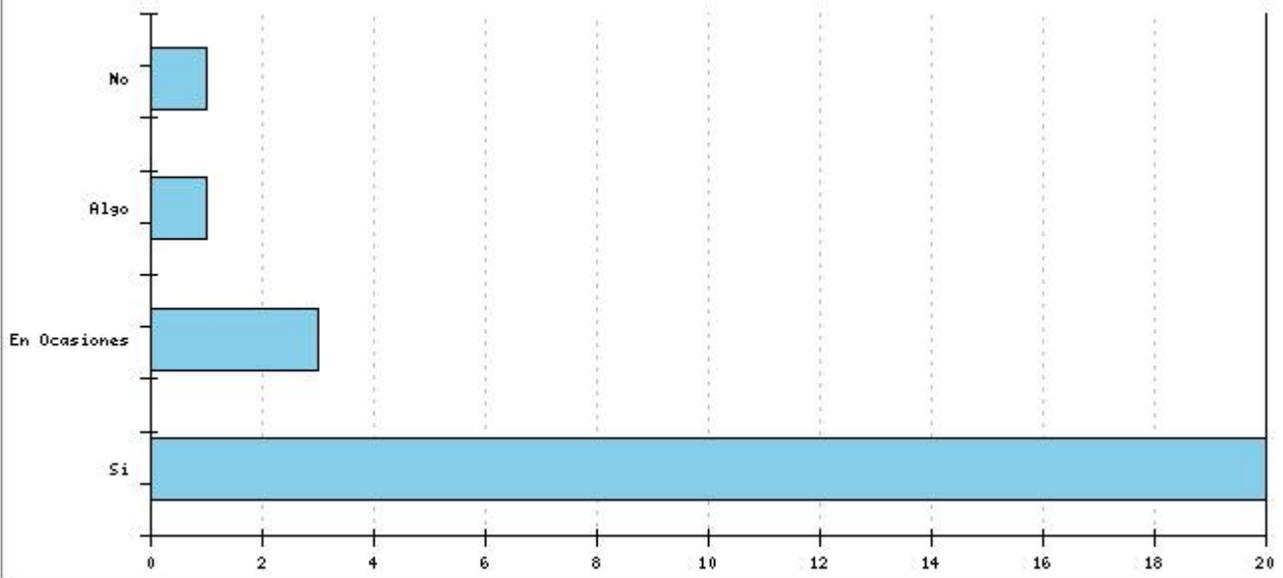
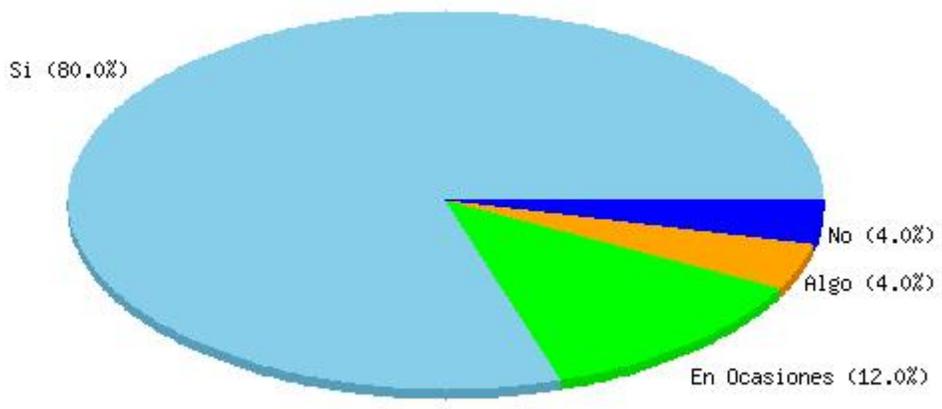
La empresa transmite información que me permite conocer cuáles son los objetivos de la misma.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	5	20.00%
Si	20	80.00%



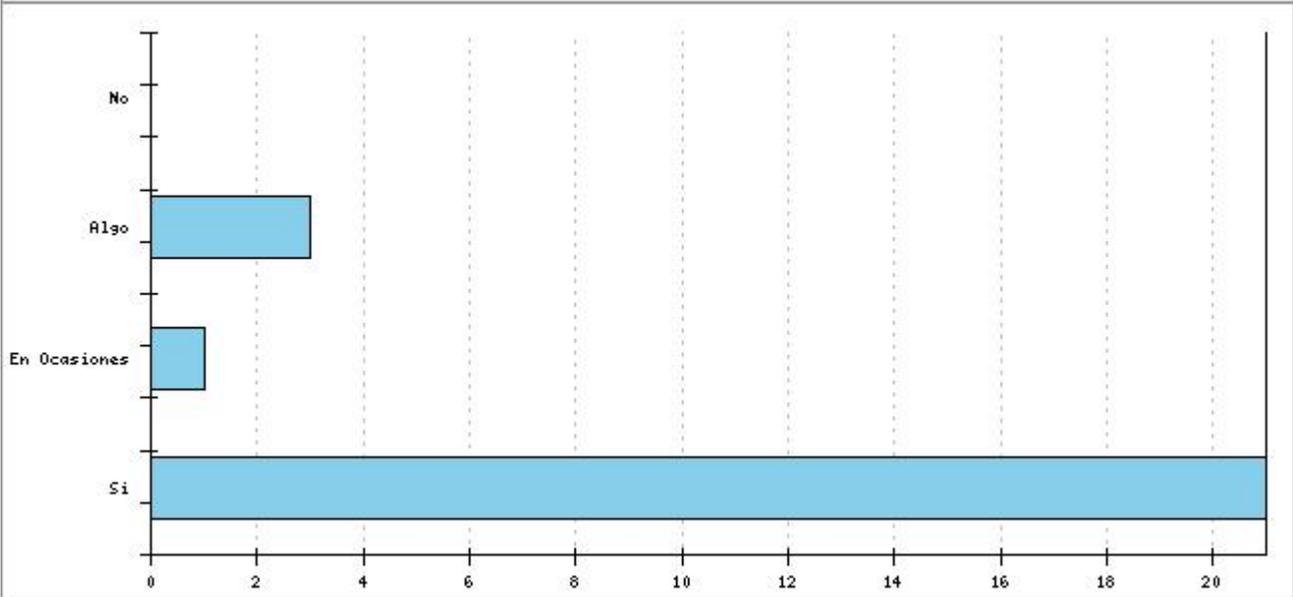
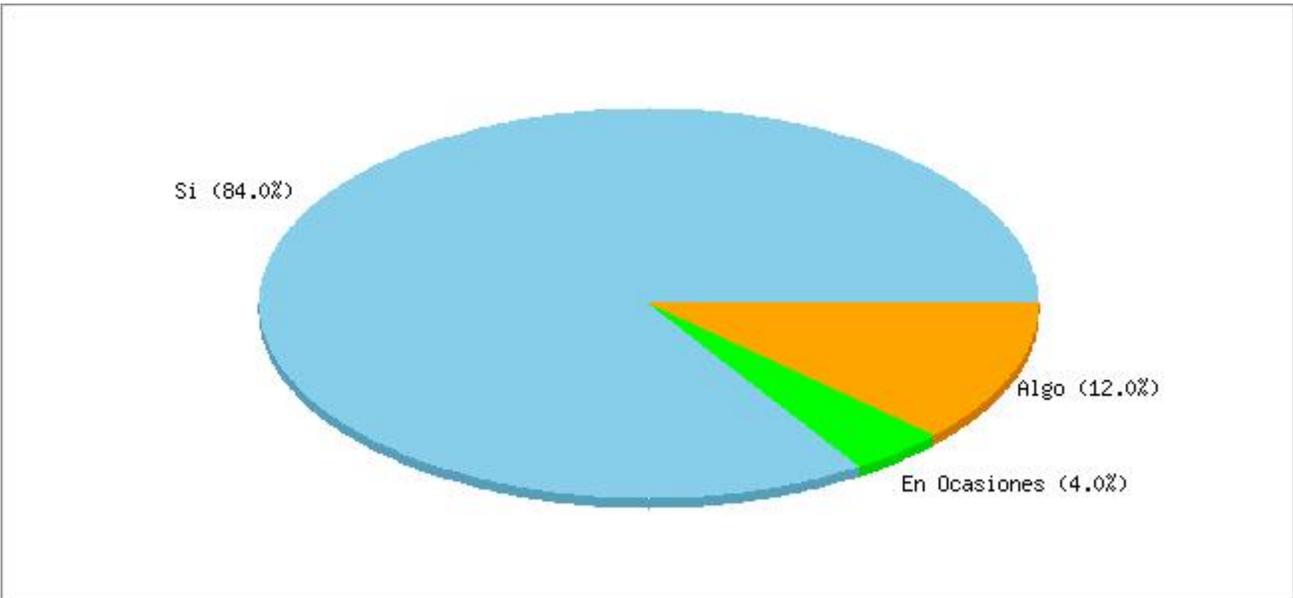
¿Fuiste bien atendido y suficientemente informado en todo el proceso de incorporación a la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	4.00%
Algo	1	4.00%
En Ocasiones	3	12.00%
Si	20	80.00%



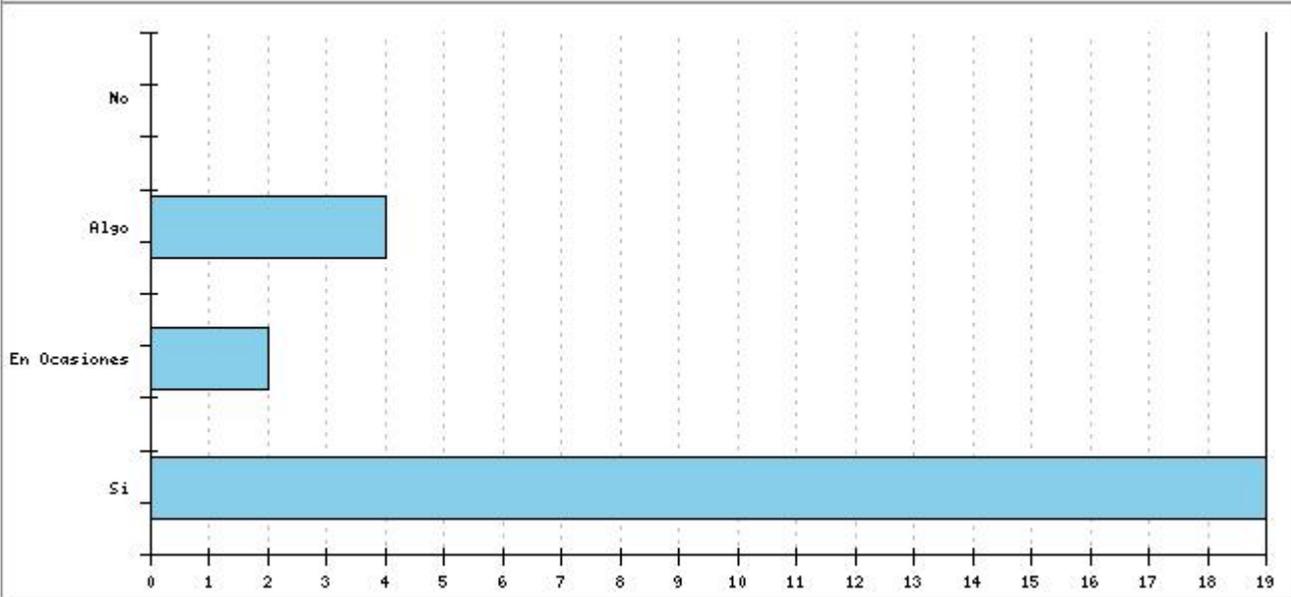
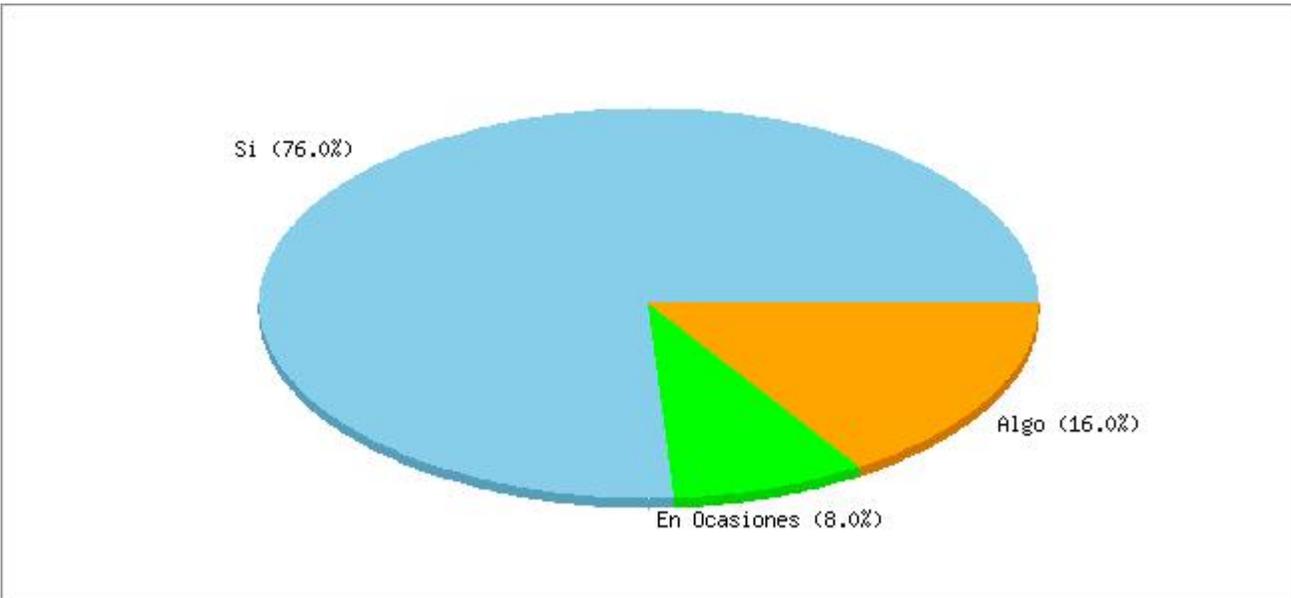
¿Te ha sido útil la información de bienvenida que recibiste?Asignación de formador, bienvenida, inducción virtual...

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	3	12.00%
En Ocasiones	1	4.00%
Si	21	84.00%



¿Conoces el organigrama de la empresa y a quién tienes que dirigirte para resolver un problema?

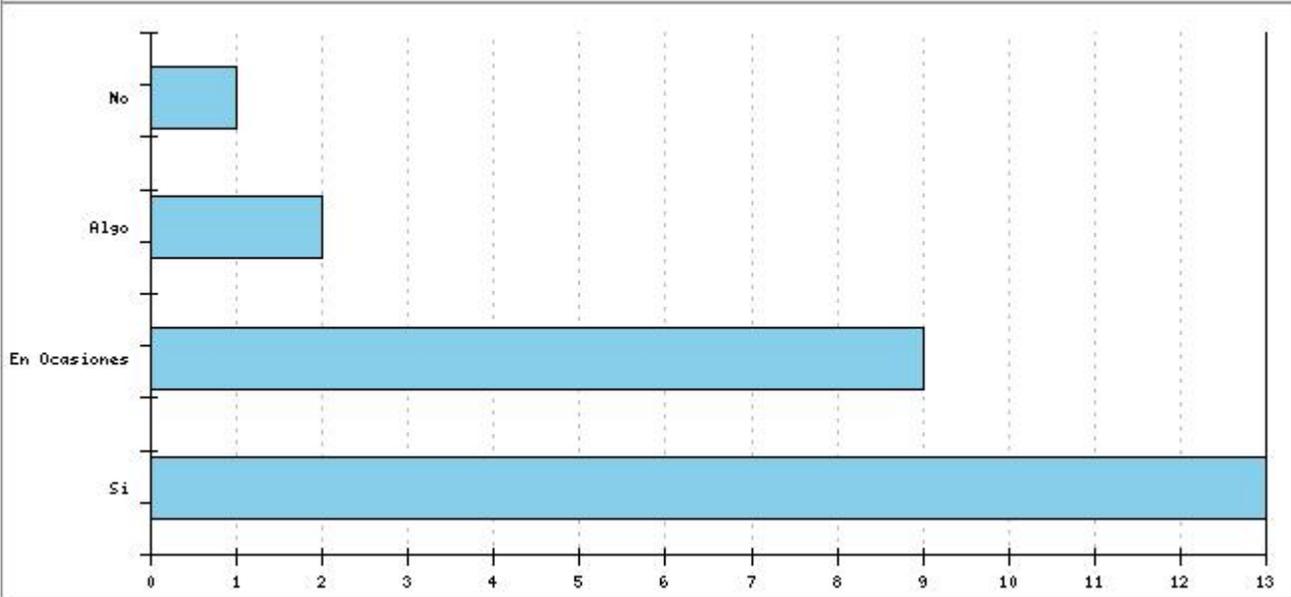
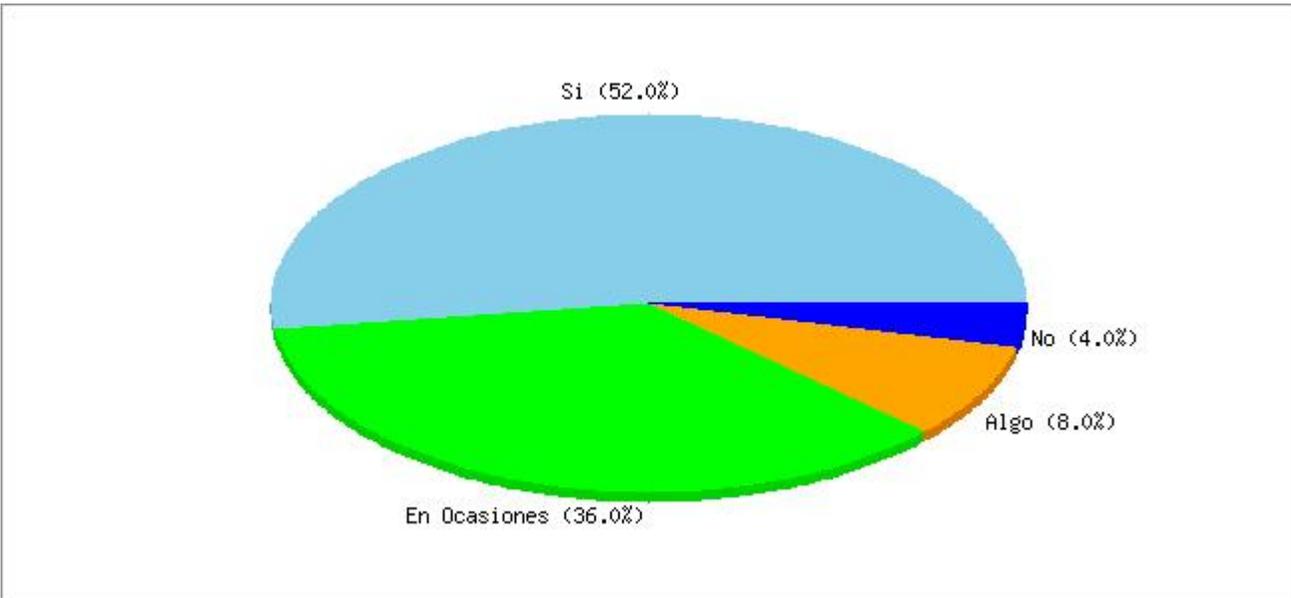
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	4	16.00%
En Ocasiones	2	8.00%
Si	19	76.00%



H. RELACIÓN Y COLABORACIÓN CON LAS UNIDADES DE SERVICIOS INT

¿Considera usted que existe buena relación con el área administrativa?

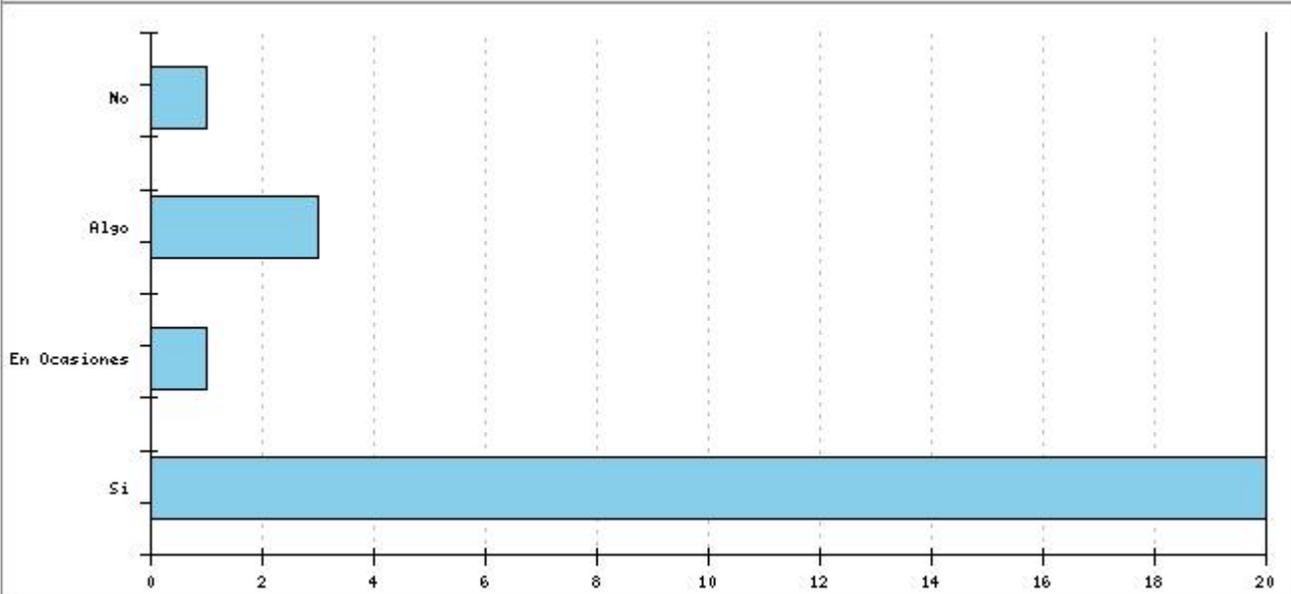
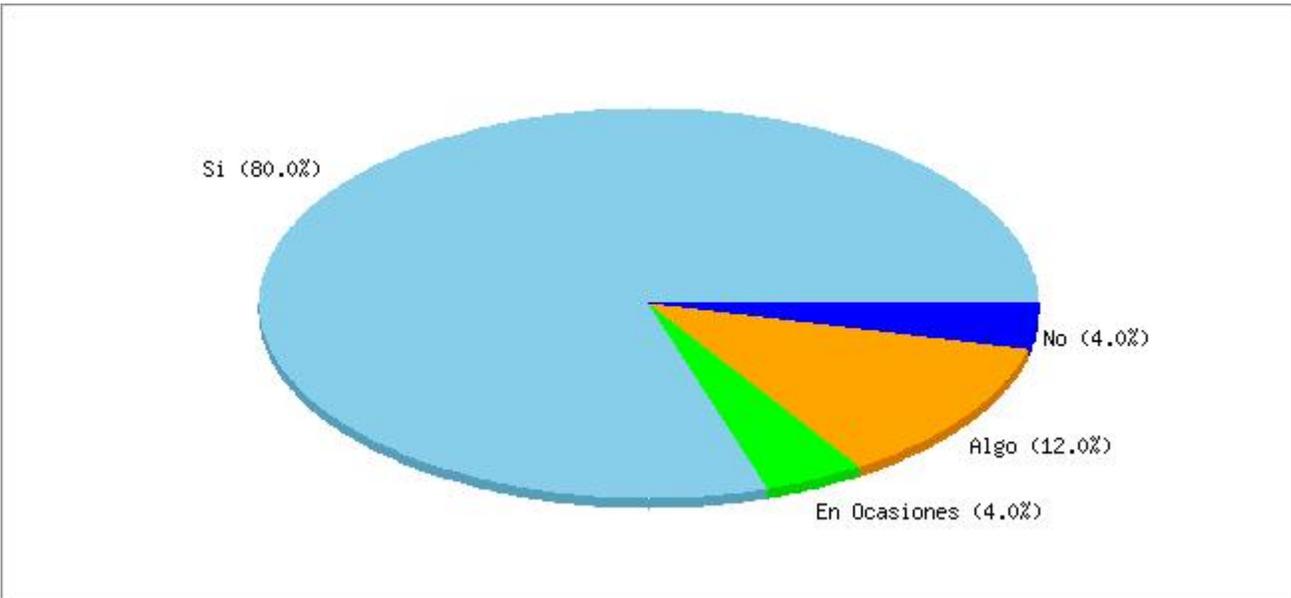
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	4.00%
Algo	2	8.00%
En Ocasiones	9	36.00%
Si	13	52.00%



I. EL ENTORNO DE TRABAJO / ENTORNO FÍSICO

¿Las condiciones ambientales son adecuadas: limpieza, temperatura, iluminación, comodidad...?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	4.00%
Algo	3	12.00%
En Ocasiones	1	4.00%
Si	20	80.00%



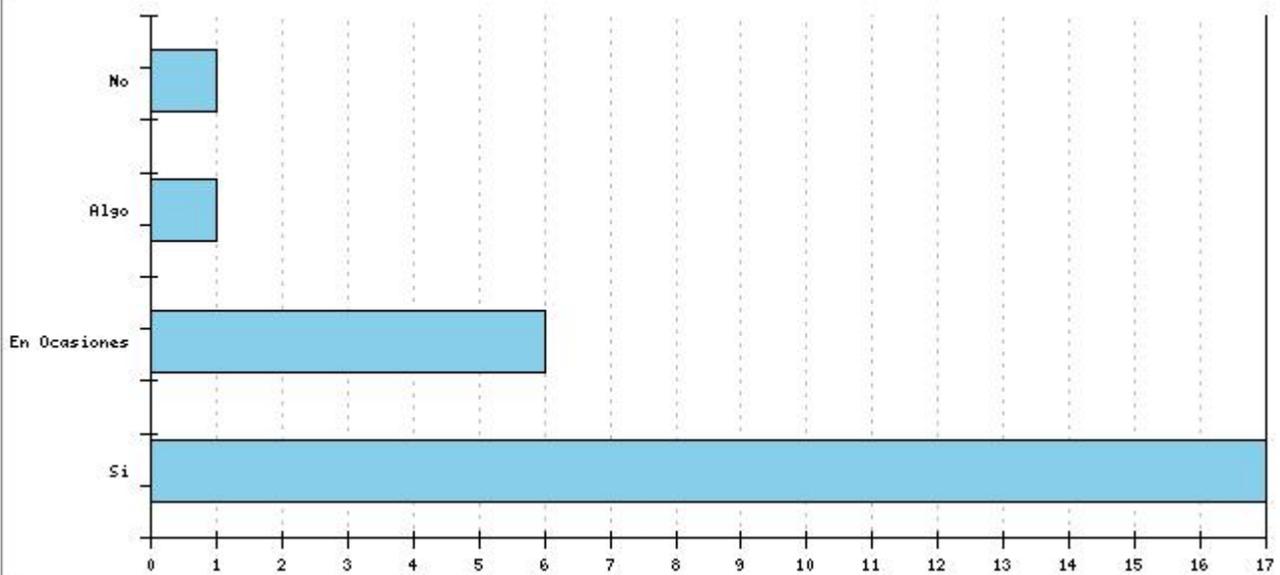
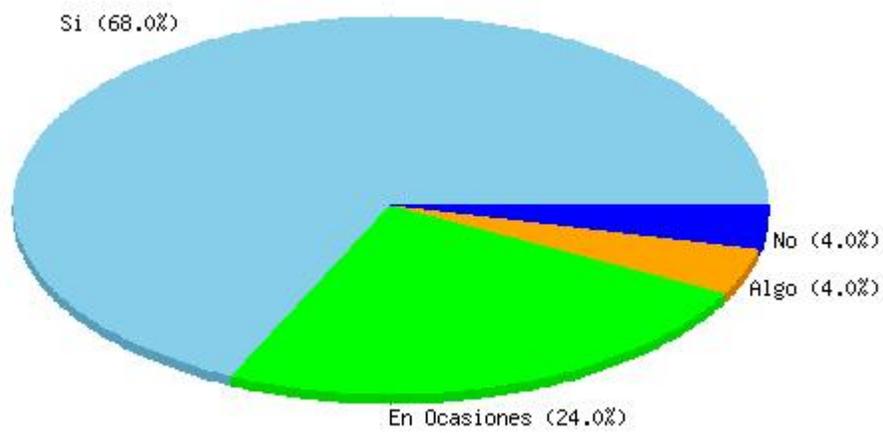
Si tiene inconvenientes con algún área física de trabajo (infraestructura, iluminación, temperatura, comodidad; especifique la misma. Caso contrario coloque NO.

Respuesta
1) NO
2) NO
3) NO
4) no
5) no
6) no

J. EL ENTORNO DE TRABAJO / ENTORNO PSICOLÓGICO

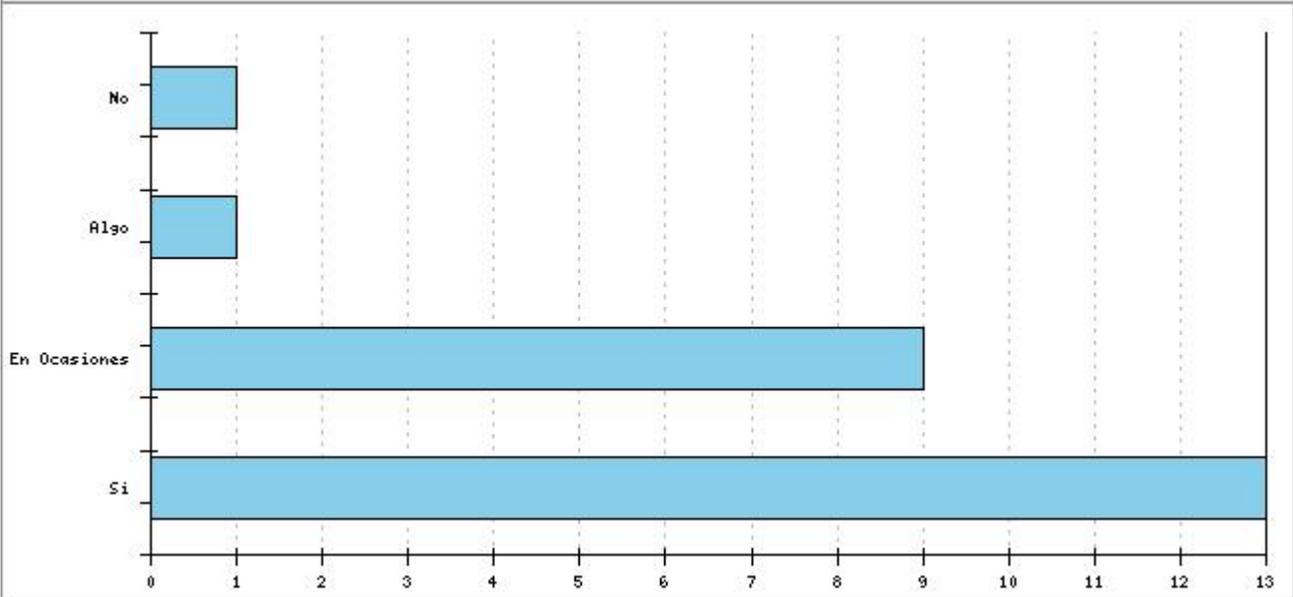
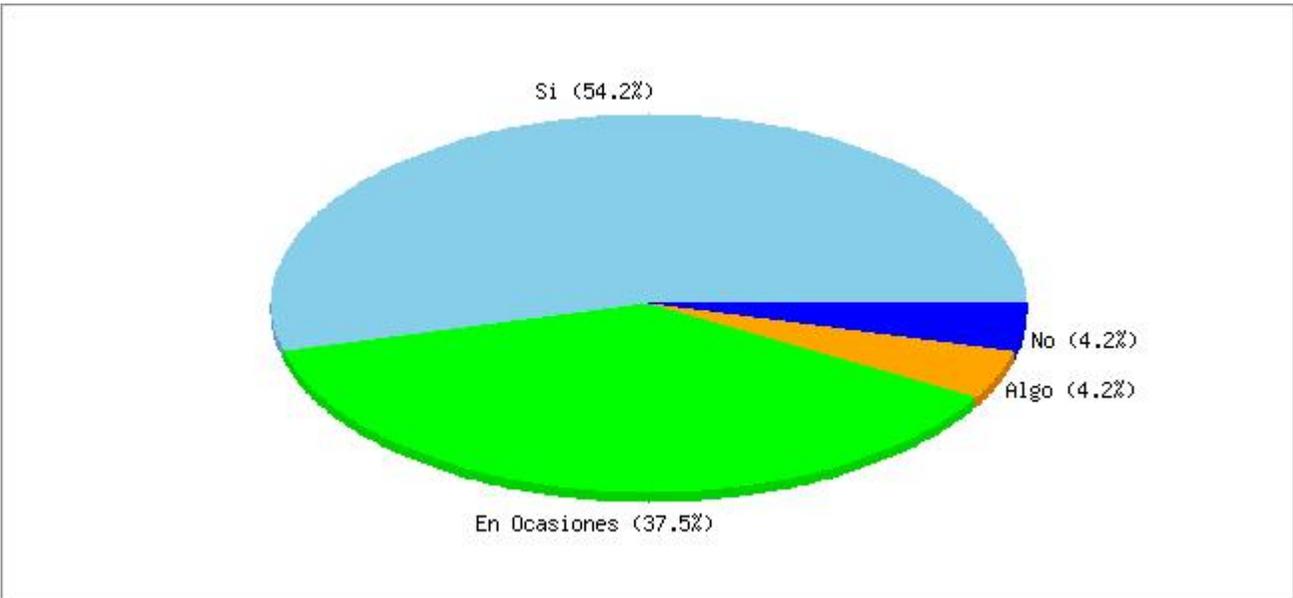
Mi jefe evita el favoritismo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	4.00%
Algo	1	4.00%
En Ocasiones	6	24.00%
Si	17	68.00%



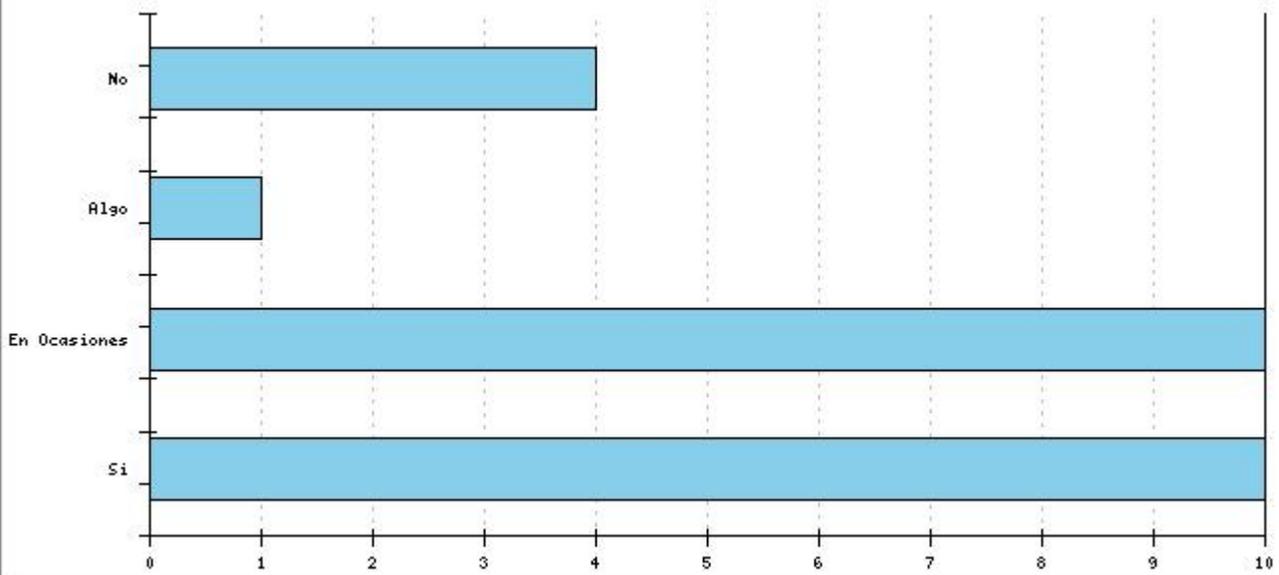
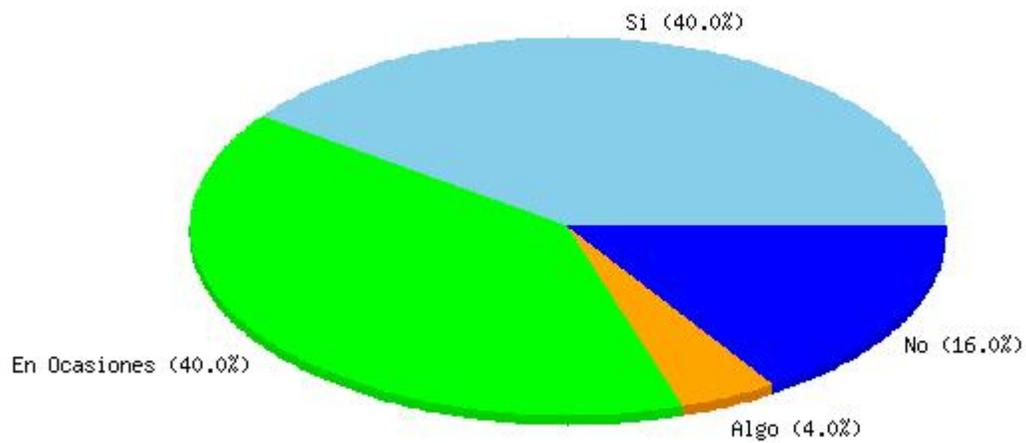
Mi jefe promueve/favorece el desarrollo de las personas.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	4.17%
Algo	1	4.17%
En Ocasiones	6	35.29%
Si	17	81.35%



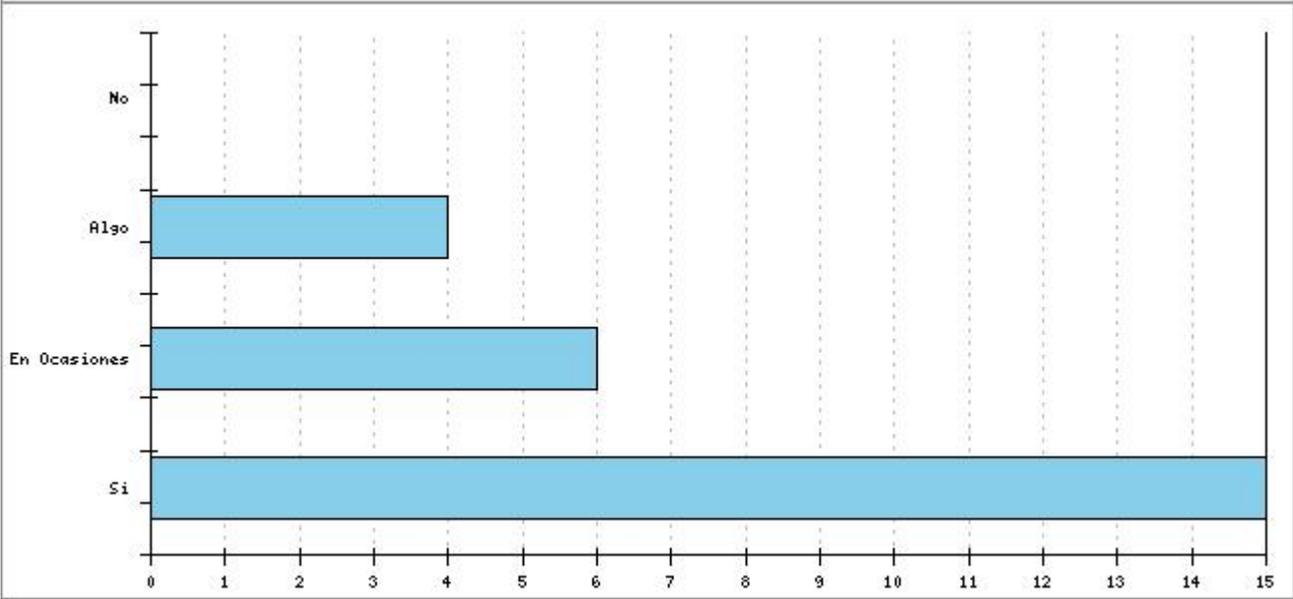
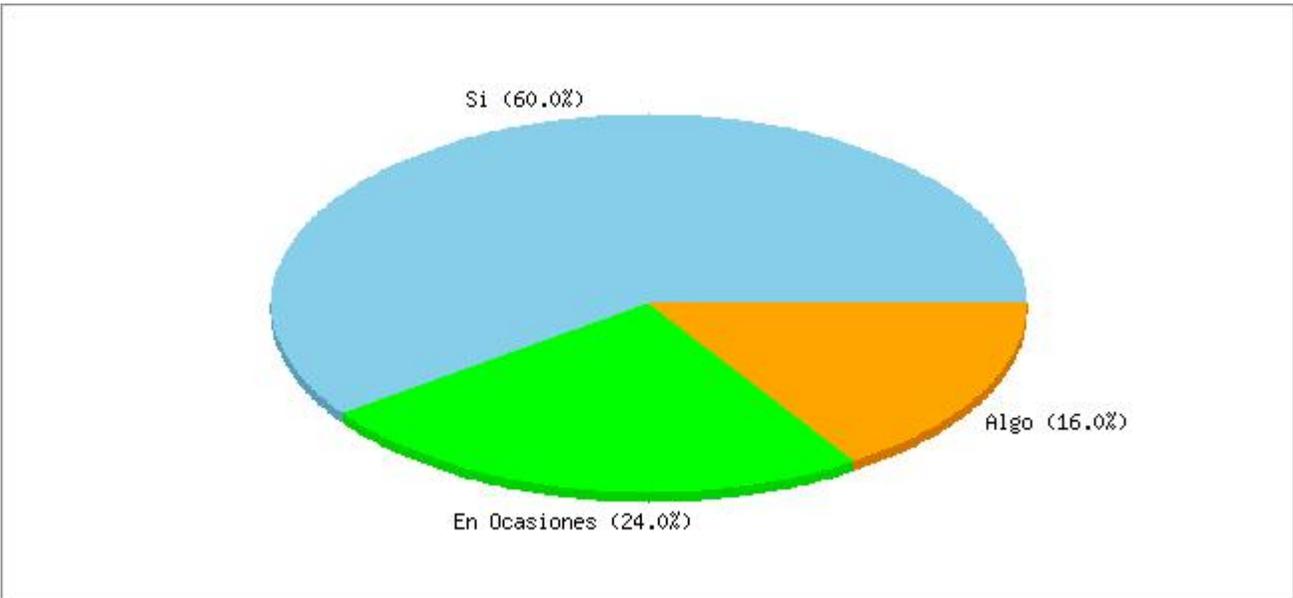
Mi jefe acepta que puedan cometerse errores involuntarios al hacer el trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	4	16.00%
Algo	1	4.00%
En Ocasiones	10	40.00%
Si	10	40.00%



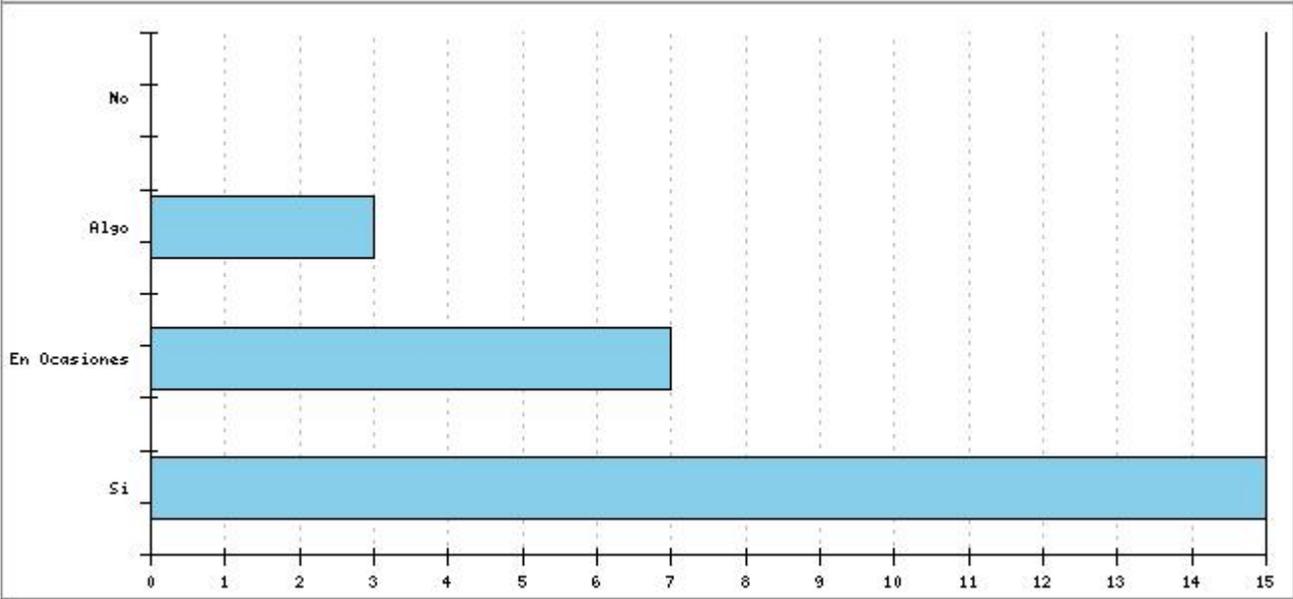
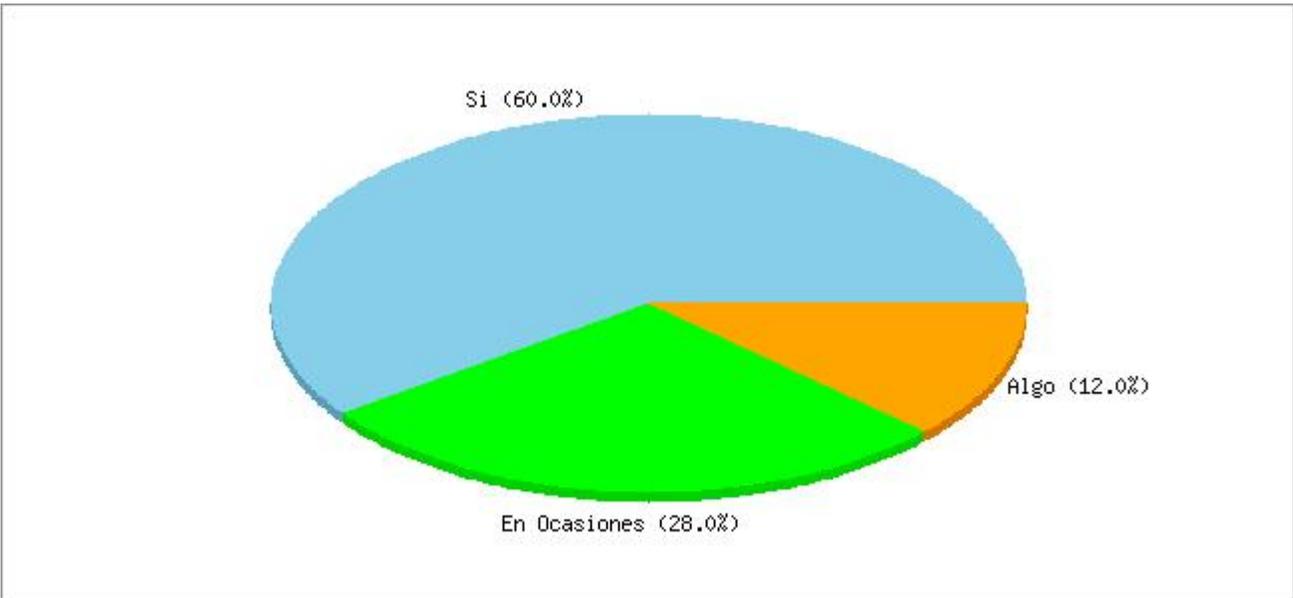
¿Te sientes seguro y estable en este empleo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	4	16.00%
En Ocasiones	6	24.00%
Si	15	60.00%



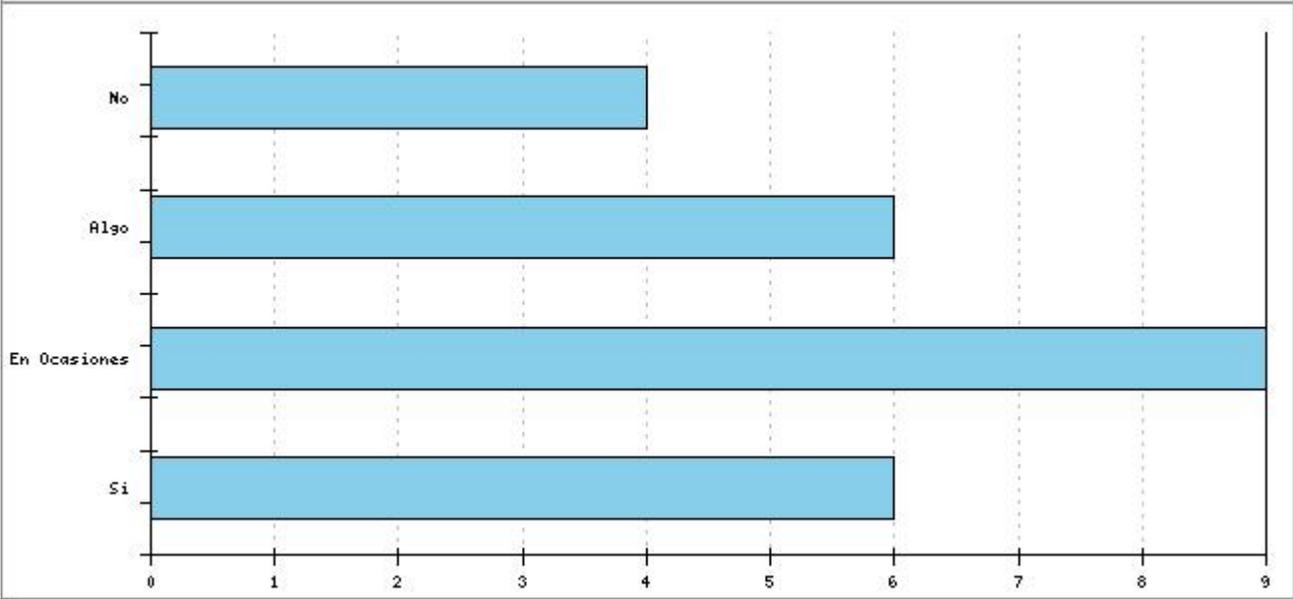
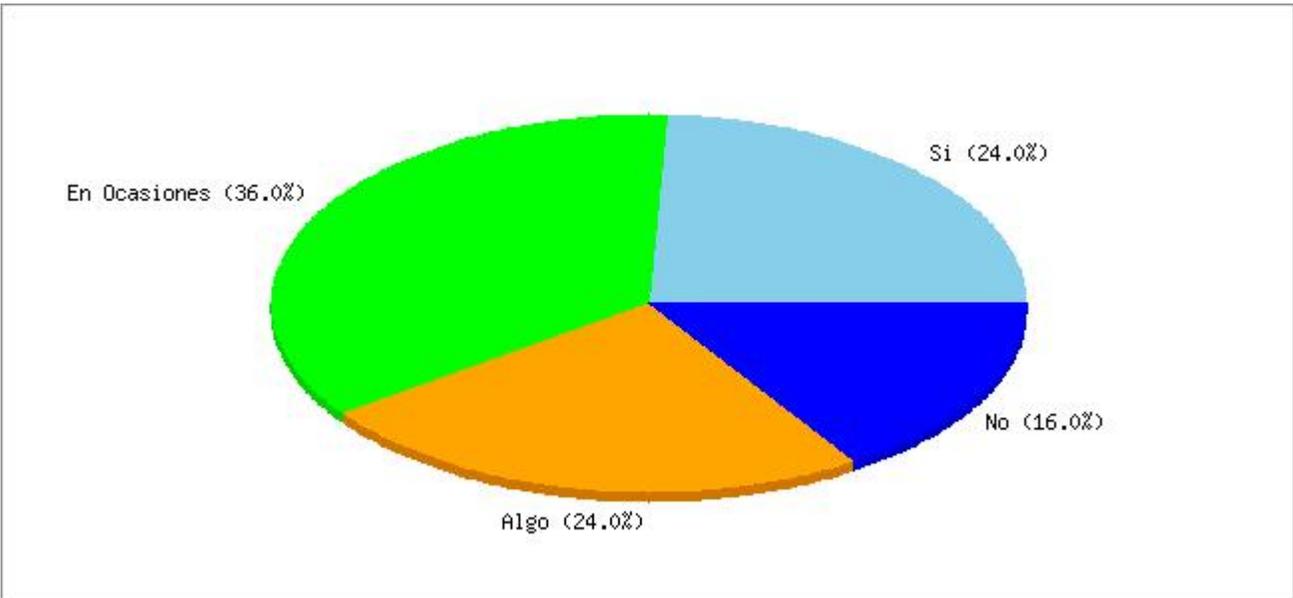
¿Te gusta el ambiente de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	3	12.00%
En Ocasiones	7	28.00%
Si	15	60.00%



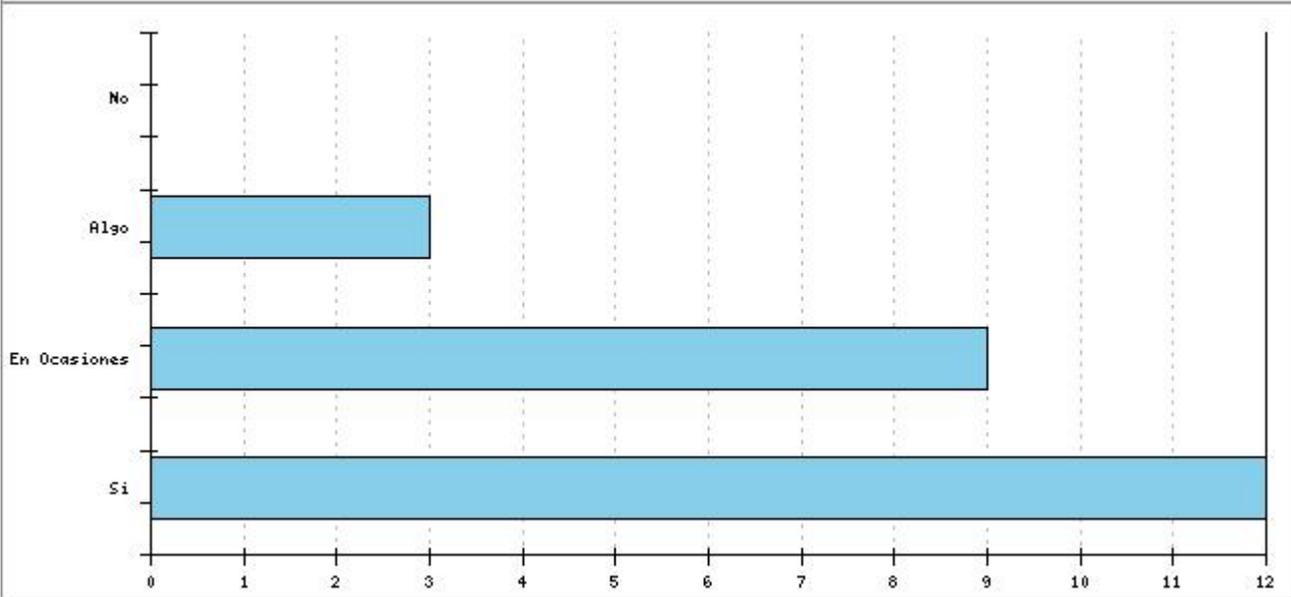
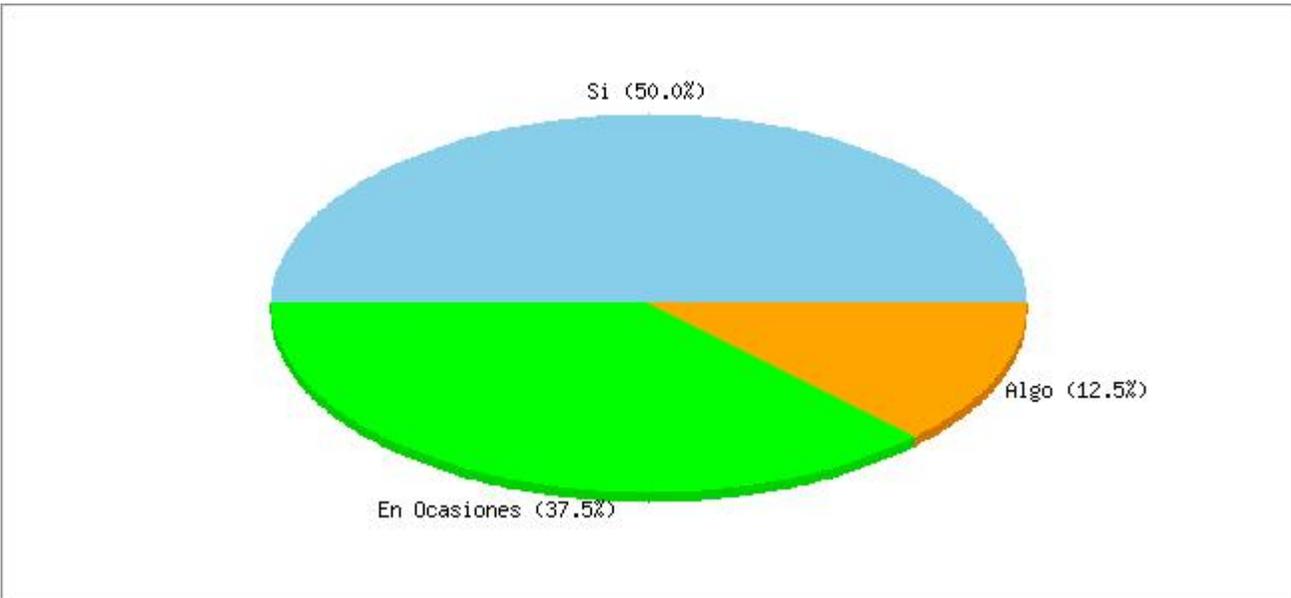
¿Recibes atención personal, además de laboral?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	4	16.00%
Algo	6	24.00%
En Ocasiones	9	36.00%
Si	6	24.00%



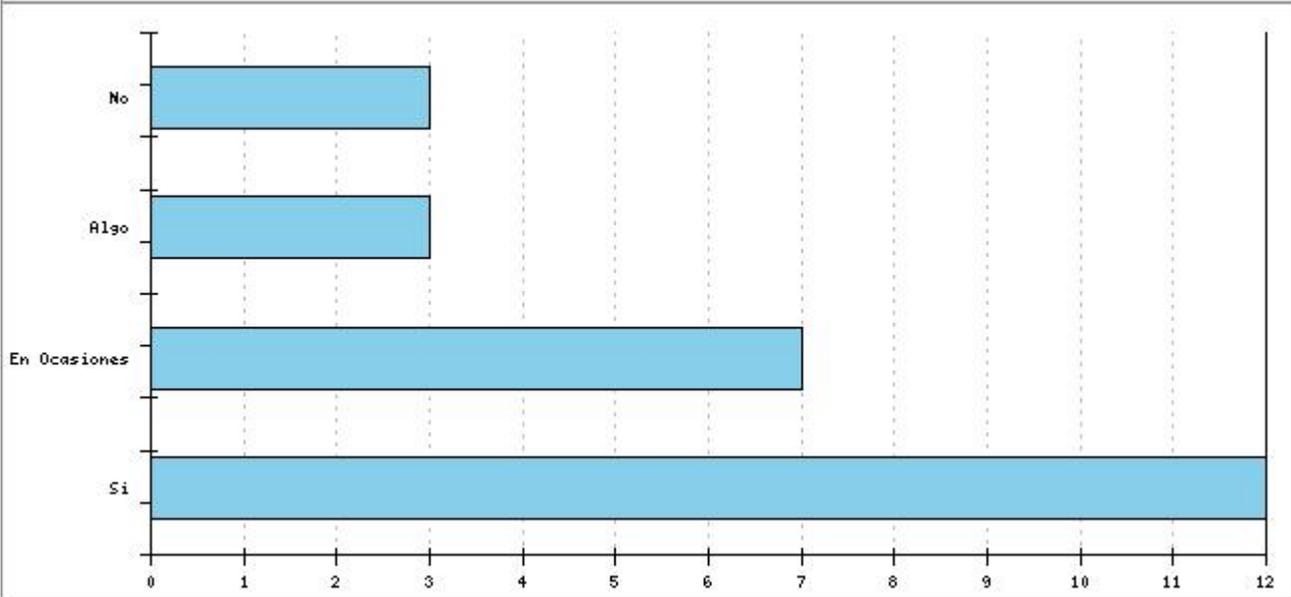
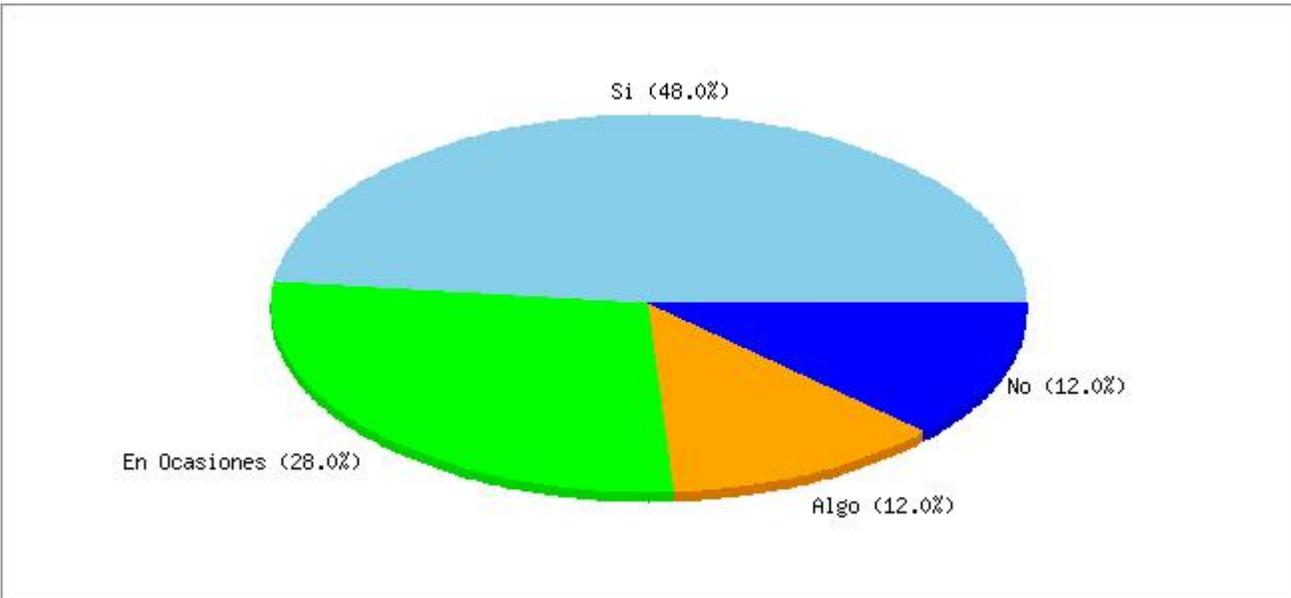
¿Se ayudan entre compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	3	12.50%
En Ocasiones	9	37.50%
Si	12	50.00%



¿Existe un clima de confianza y transparencia?

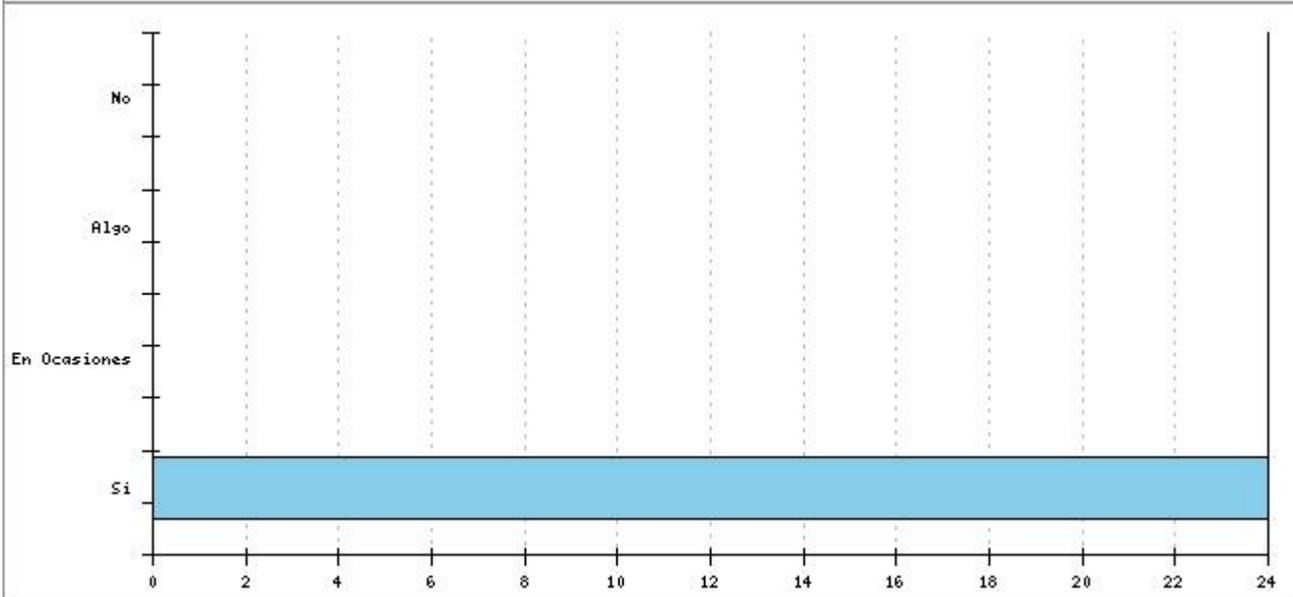
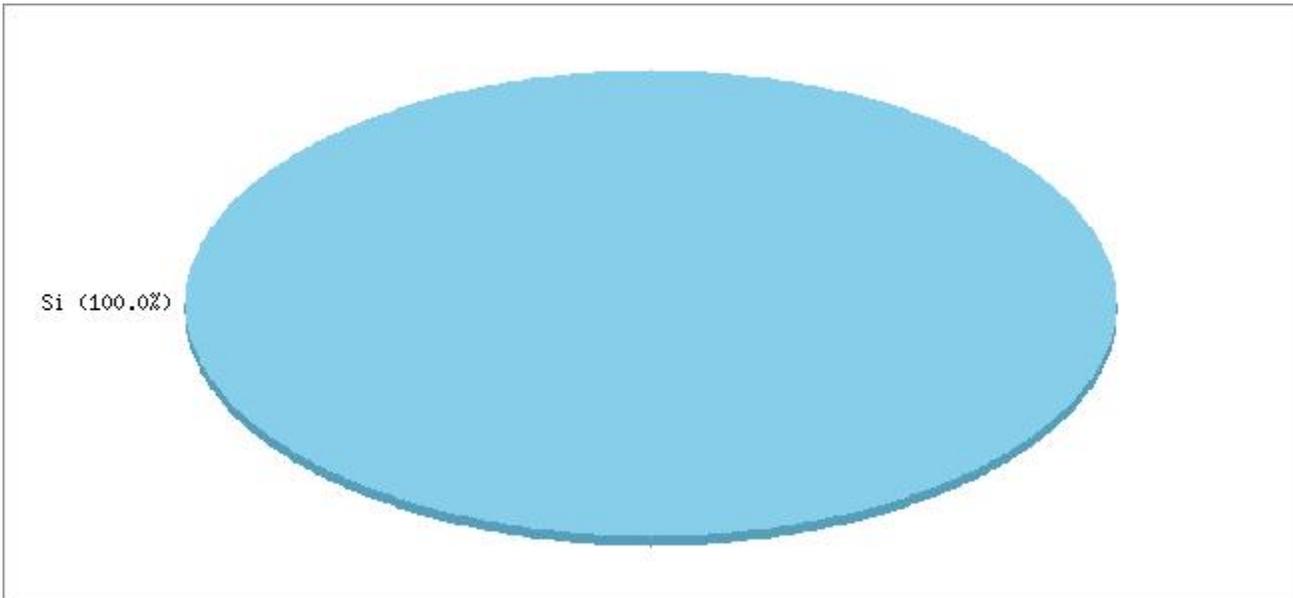
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	3	12.00%
Algo	3	12.00%
En Ocasiones	7	28.00%
Si	12	48.00%



K. IDENTIFICACIÓN CON LA EMPRESA

¿Te gusta la imagen que la empresa proyecta de sí misma?

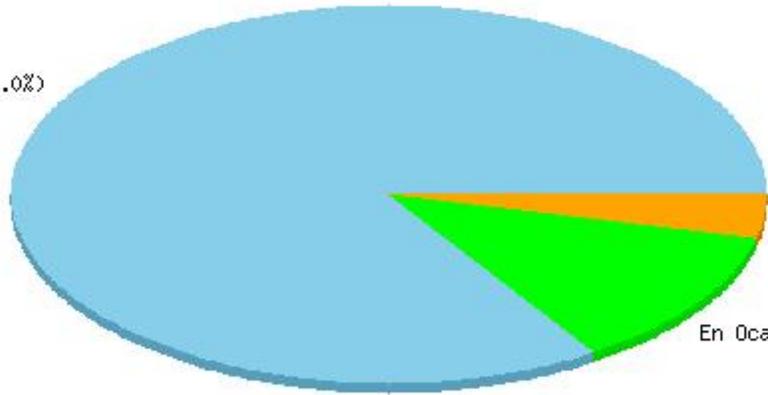
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	0	0.00%
Si	24	100.00%



¿Te sientes identificado con la cultura y los valores de la empresa?

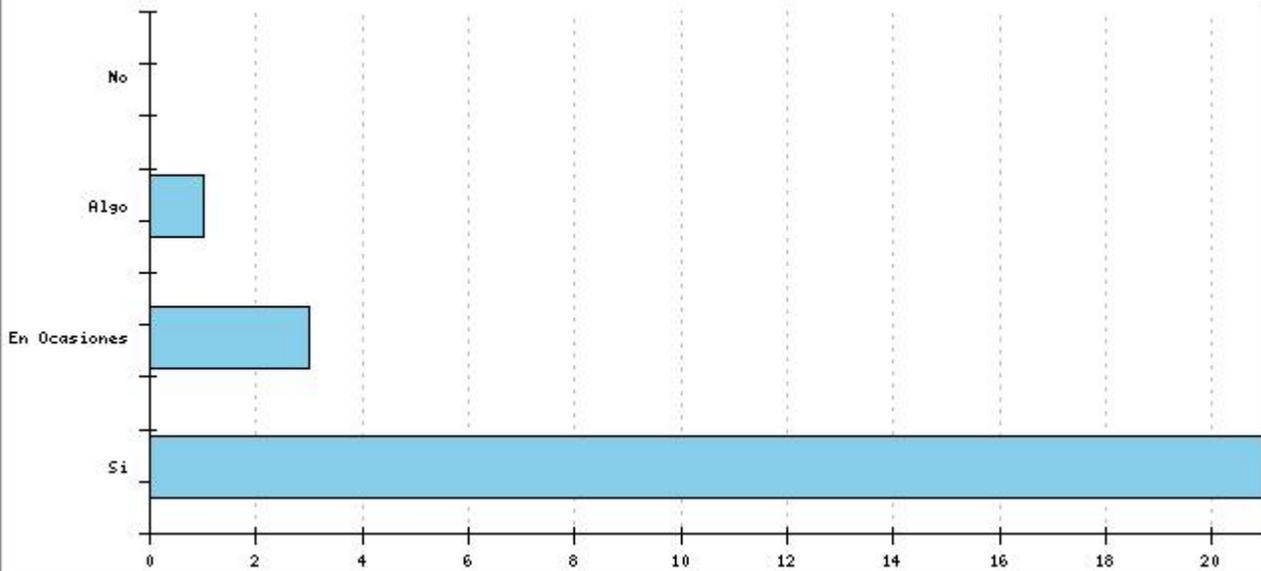
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	1	4.00%
En Ocasiones	3	12.00%
Si	21	84.00%

Si (84.0%)



Algo (4.0%)

En Ocasiones (12.0%)



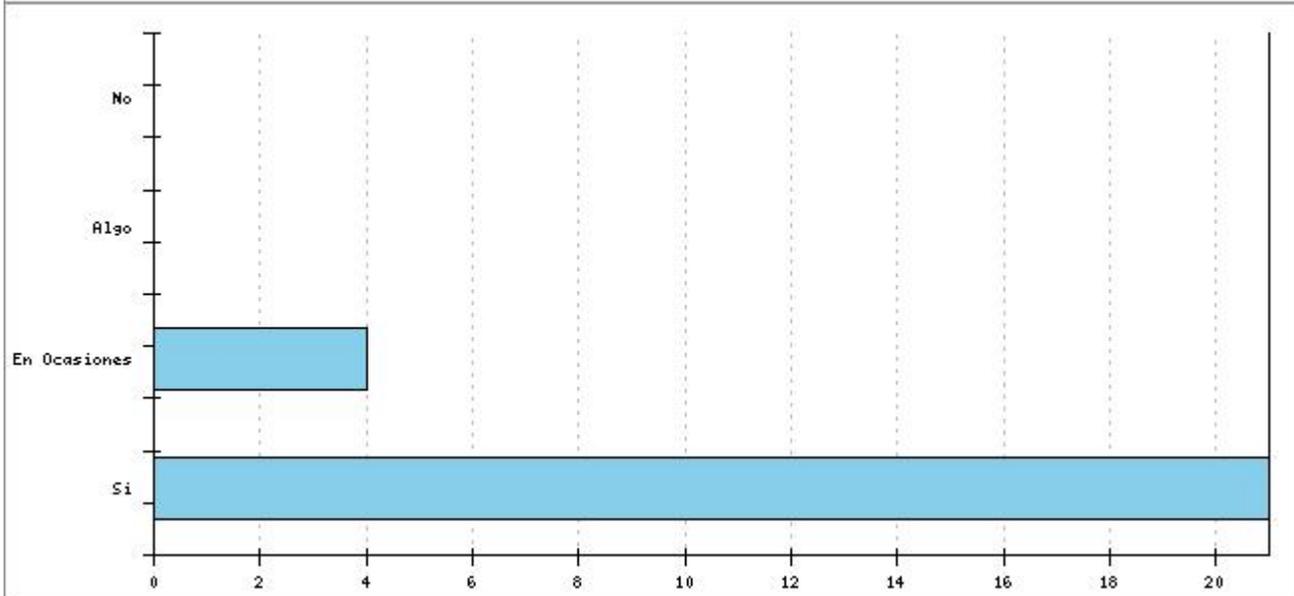
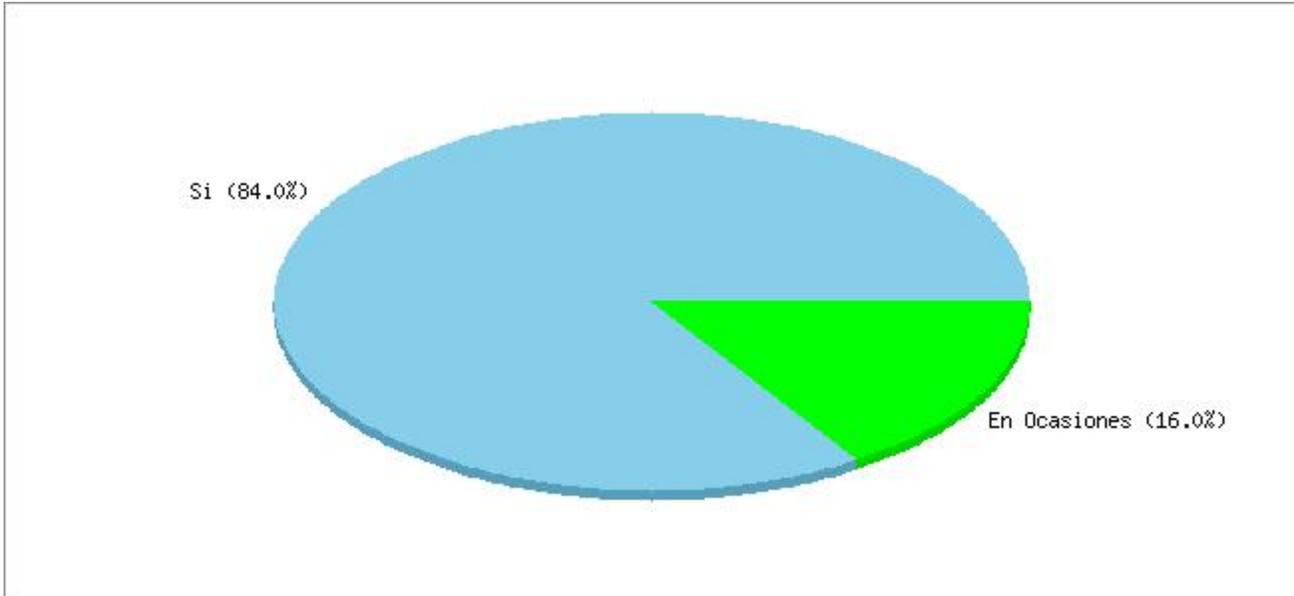
¿Cómo valoras en general la empresa con respecto a otras de nuestra competencia?

Respuesta

- 1) NUESTRA EMPRESA ES UNA DE LAS LIDERES A NIVEL NACIONAL Y UNA DE LAS MAS IMPORTANTES.
- 2) ES UNA EMPRESA ÚNICA QUE VE POR EL BIENESTAR DE LOS CLIENTES Y EMPLEADOS.
- 3) QUE ES LA MEJOR ANIVEL DE CADENAS DE ROPA Y EN PRECIOS
- 4) MUY BUENA
- 5) QUE TENEMOS A CRECER. Y ES BUENA.
- 6) Entrega de calidad y facilidades de financiamiento a nuestros clientes
- 7) muy buena
- 8) SE VENDE A PRECIOS MAS ECONOMICOS Y DE MEJOR CALIDAD
- 9) el clima laboral en la tienda que trabajo es bueno.
- 10) ES UNA EMPRESA MUY PUNTUAL Y RESPONSABLE QUE NOS AYUDA A CRECER LABORALMENTE Y PROFESIONALMENTE
- 11) una mejor atencion al cliente, buena actitud y amablemente.
- 12) Es una empresa en la cual se preocupan por ser mejores cada día dando la oportunidad de crecer a todos los colaboradores de manera profesional y personal .
- 13) que es buena
- 14) Muy Buena
- 15) Que tiene una buena atencion y siempre llega mercaderia nueva y varieda se asesora mejor al cliente
- 16) da mejor atencion a los clientes.
- 17) muy buena

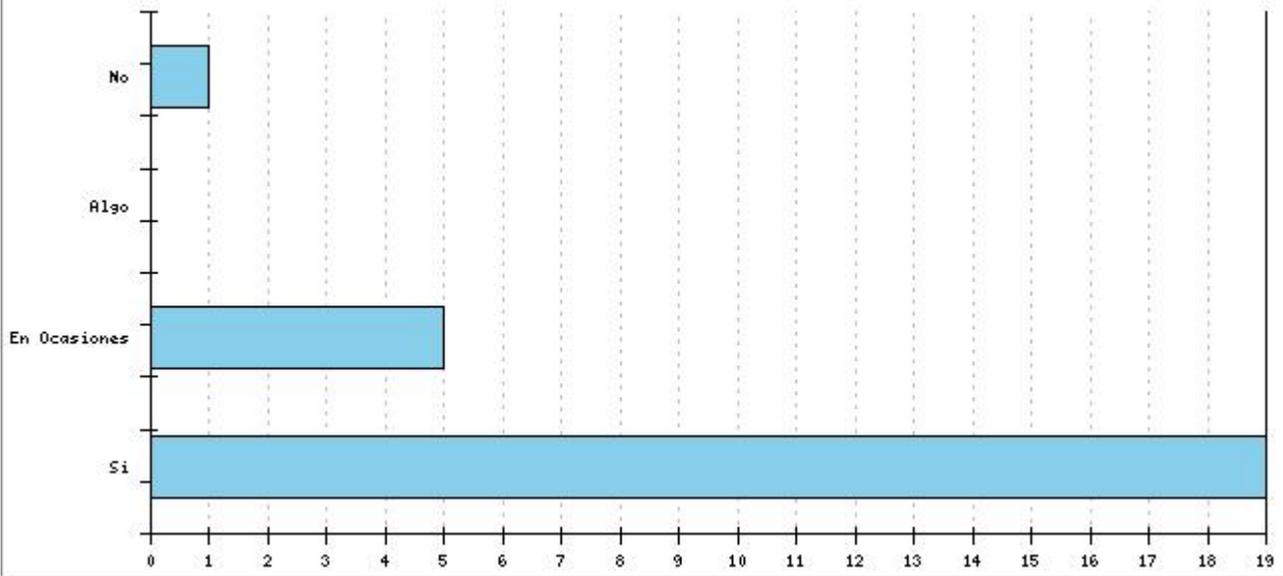
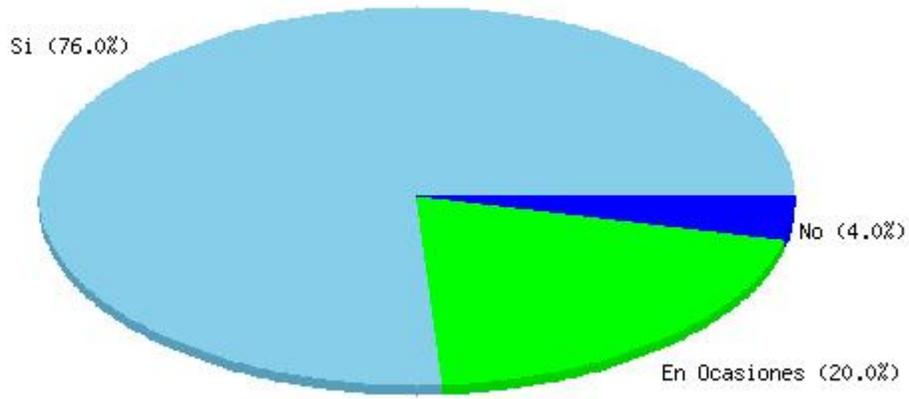
¿Recomendarías esta empresa como lugar de trabajo a un amigo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	4	16.00%
Si	21	84.00%



¿Consideras motivadoras el resto de medidas adoptadas hasta ahora para favorecer al empleado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	4.00%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	5	20.00%
Si	19	76.00%



No existen preguntas de respuesta abierta

