



Introducción



ENCUESTA CLIMA LABORAL - ILENDER 2016 ENCUESTA DE CLIMA LABORAL ILENDER - P.SC

INTRODUCCIÓN

Ilender en su constante búsqueda por mejorar su entorno laboral, nos ha encargado la presente Encuesta de Satisfacción Laboral, la misma que nos permitirá determinar el grado de satisfacción de cada uno de sus colaboradores así como las oportunidades de mejora.

El clima organizacional, llamado también clima laboral, es un tema de mucha importancia para aquellas organizaciones competitivas que buscan lograr una mayor productividad y mejora en el servicio ofrecido, por medio de estrategias internas.

El realizar un estudio de clima organizacional permite detectar aspectos clave que puedan estar impactando de manera importante en el desempeño y productividad de sus colaboradores.

La presente encuesta de CLIMA LABORAL aborda las siguientes Dimensiones Globales y Subdimensiones:

Dimensiones	Subdimensiones
Camaradería	Familiaridad
	Hospitalidad
	Sentido de Equipo
	Comunicación
Credibilidad	Habilidad Gerencial
	Integridad
	Ausencia Favoritismo
Imparcialidad	Equidad en Recompensas
	Trato Justo
Orgullo	Imagen Corporativa
	Trabajo en Equipo Trabajo Individual
	Apoyo Profesional
Respeto	Colaboración
	Interés como persona
Satisfacción General	Satisfacción General

DETALLES TÉCNICOS

La presente encuesta de Satisfacción laboral ha sido realizada con las siguientes consideraciones técnicas:

Formato de Aplicación.- El cuestionario consta de 60 preguntas relacionadas a los factores o Dimensiones Globales y Subdimensiones que Ilender busca medir. El formato de aplicación es vía web, a través de la plataforma de evaluar.com. Los colaboradores recibieron un link el cual una vez que ingresan usando su DNI como filtro previo les permite contestar la encuesta de manera sencilla y objetiva.

El tiempo de respuesta de la encuesta en promedio fue de 15 minutos por persona.

Escala de valoración.- se está usando la escala tipo LIKERT bajo el esquema de *valoración en base a la concordancia* sobre las afirmaciones que presenta la encuesta, cada respuesta tiene un peso que al ser tabulado genera o determina el nivel de solidez de cada factor, diferenciándolo por colores así:

La escala como tal tiene un peso asignado por respuesta ya predefinido y estandarizado.

ESCALA VALORACIÓN	PESO	SUMATORIA DE PUNTAJES EN RANGOS	COLOR EN LA SUMATORIA FINAL DEL INFORME CONSOLIDADO
Muy rara vez es cierto	1	DE 1 A 2,33	FACTORES EN ALERTA
Rara vez es cierto	2		
A veces es cierto, a veces es falso	3	DE 2,34 A 3,77	

Segmentación

Nivel Jerárquico : Analista

Fecha

10 - Oct - 2016

Personas Evaluadas

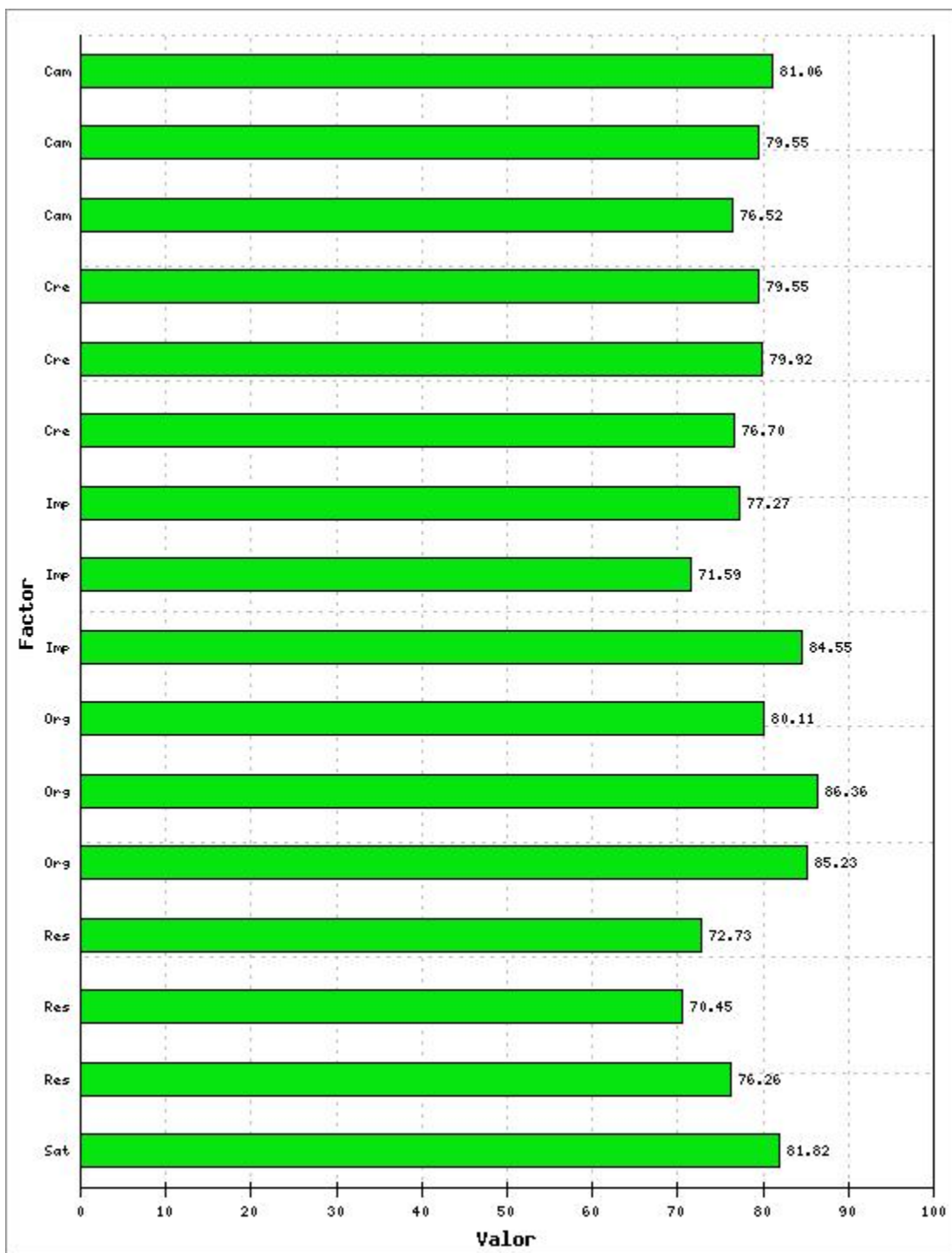
11

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2016-10-10 02:05:44** hasta el **2016-10-21 06:01:49**



Factores

Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Camaradería - Familiaridad	81.06%	
Camaradería - Hospitalidad	79.55%	
Camaradería - Sentido de Equipo	76.52%	
Credibilidad - Comunicación	79.55%	
Credibilidad - Habilidad Gerencial	79.92%	
Credibilidad - Integridad	76.70%	
Imparcialidad - Ausencia Favoritismo	77.27%	
Imparcialidad - Equidad en Recompensas	71.59%	
Imparcialidad - Trato Justo	84.55%	
Orgullo - Imagen Corporativa	80.11%	
Orgullo - Trabajo Equipo	86.36%	
Orgullo - Trabajo Individual	85.23%	
Respeto - Apoyo Profesional	72.73%	
Respeto - Colaboración	70.45%	
Respeto - Interés como persona	76.26%	
Satisfacción General	81.82%	
Promedio	78.73%	



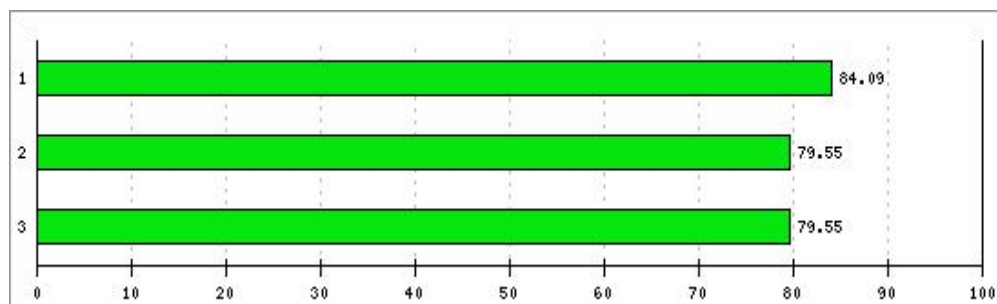
ENCUESTA CLIMA LABORAL - ILENDER 2016

ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



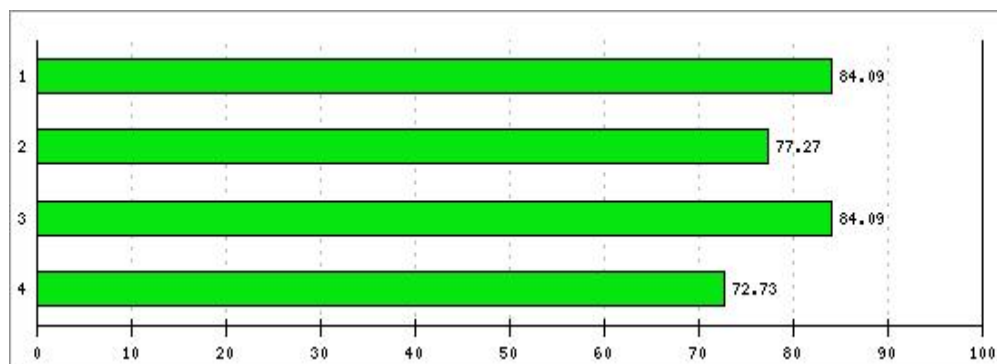
Camaradería - Familiaridad

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Puedo ser yo mismo en mi lugar de trabajo.	84.09%	
2) Las personas aquí se preocupan por sus compañeros.	79.55%	
3) Aquí se celebran eventos especiales.	79.55%	



Camaradería - Hospitalidad

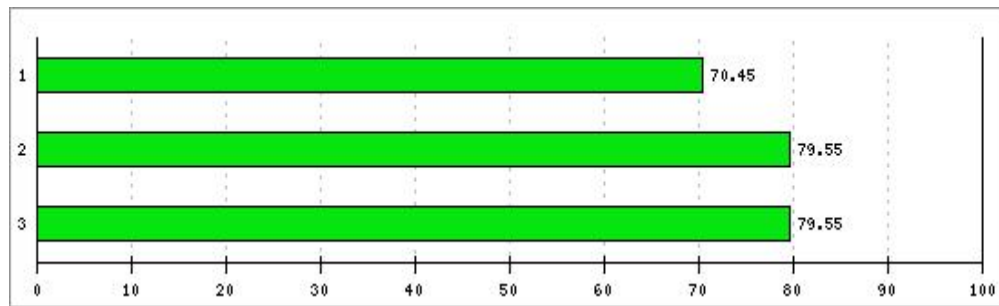
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Este es un lugar acogedor y amigable para trabajar.	84.09%	
2) Cuando las personas cambian de función o de área de trabajo, se les hace sentir como en casa.	77.27%	
3) Cuando ingresas a la organización se te hace sentir bienvenido.	84.09%	
4) Este es un lugar entretenido donde trabajar.	72.73%	





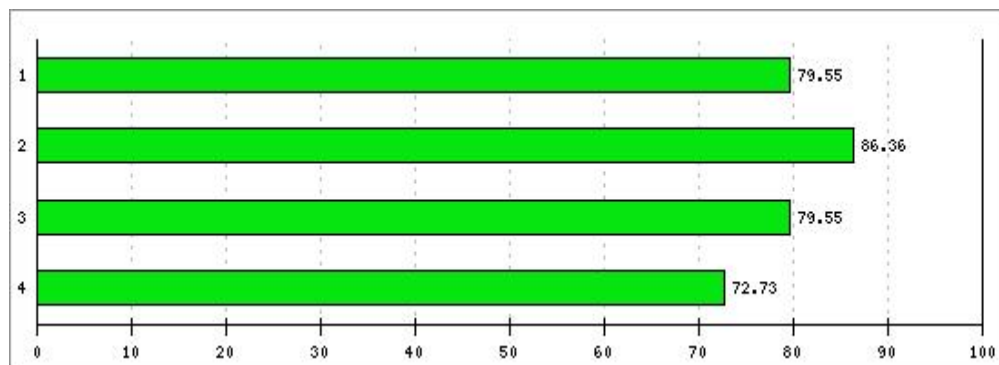
Camaradería - Sentido de Equipo

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Uno puede contar con la colaboración de las personas.	70.45%	
2) Aquí hay un sentimiento de "familia" o equipo.	79.55%	
3) Estamos todos juntos en esto.	79.55%	



Credibilidad - Comunicación

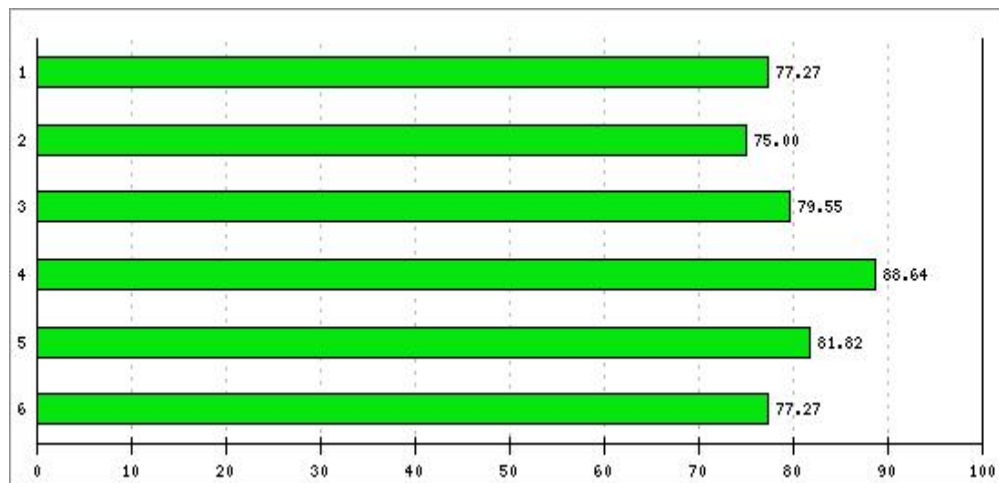
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Los jefes comunican claramente qué esperan de nuestro trabajo.	79.55%	
2) Puedo hacer cualquier pregunta razonable a los jefes y recibir una respuesta directa.	86.36%	
3) Los jefes son accesibles, es fácil hablar con ellos.	79.55%	
4) Los jefes me mantienen informado acerca de temas y cambios importantes.	72.73%	



Credibilidad - Habilidad Gerencial

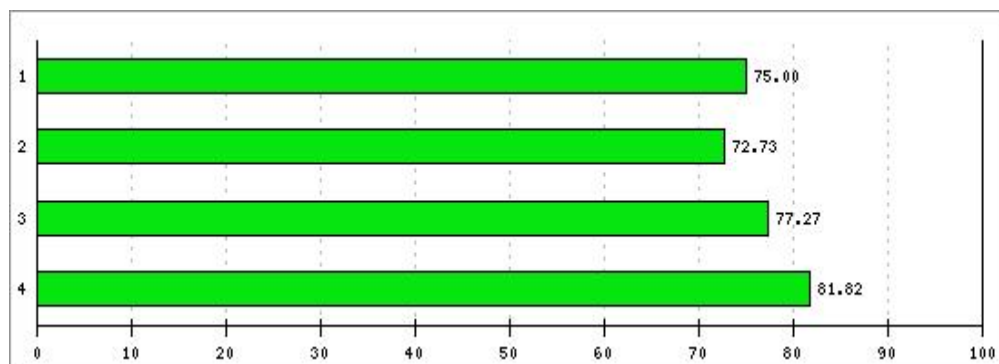
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Los jefes tienen una visión clara de hacia dónde va la organización y qué hacer para lograrlo.	77.27%	
2) Los jefes confían en que las personas harán un buen trabajo sin tener que estar supervisándolos.	75.00%	
3) Los jefes hacen un buen trabajo en la asignación de labores y coordinación de las personas.	79.55%	

4) A las personas aquí se les delega responsabilidad.	88.64%	
5) Los jefes son competentes en el manejo del negocio.	81.82%	
6) Las personas que ingresan a la empresa encajan bien con nuestra cultura	77.27%	



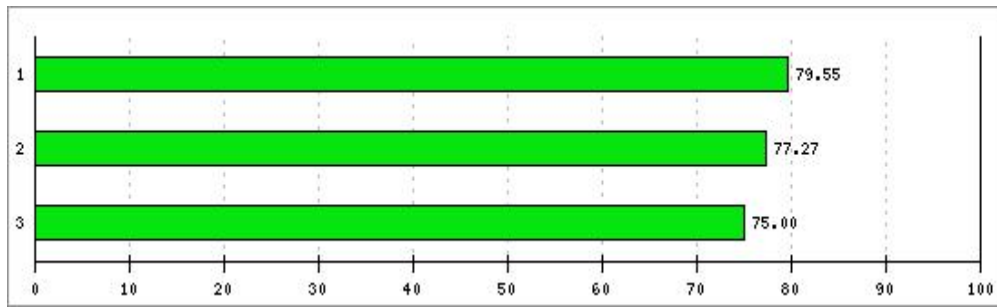
Credibilidad - Integridad

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Los jefes cumplen sus promesas.	75.00%	
2) Las palabras de los jefes coinciden con sus acciones.	72.73%	
3) Lo último que haría esta empresa es despedir a sus trabajadores	77.27%	
4) Los jefes conducen el negocio de manera ética y honesta.	81.82%	



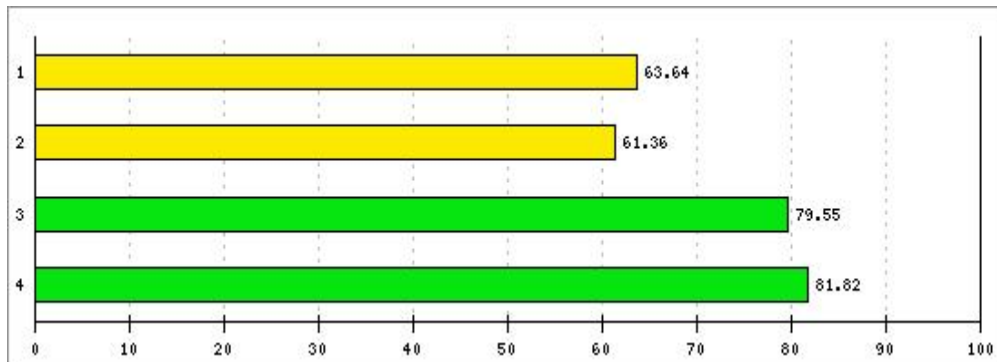
Imparcialidad - Ausencia Favoritismo

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Los jefes tratan a todos por igual; no hay favoritismos.	79.55%	
2) Los ascensos se les da a quienes más se lo merecen.	77.27%	
3) Las personas evitan la manipulación, los rumores y "argollas" para conseguir algún objetivo.	75.00%	



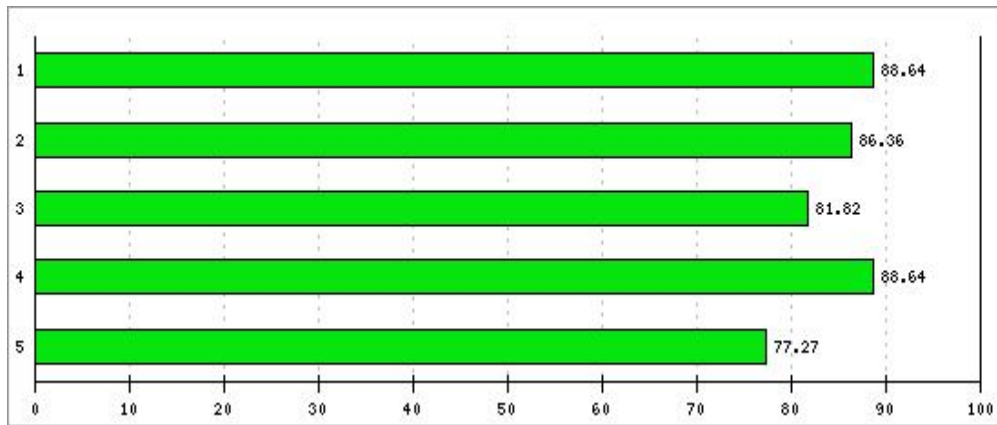
Imparcialidad - Equidad en Recompensas

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Todos tenemos las oportunidad de recibir un reconocimiento especial.	63.64%	Alerta
2) A las personas aquí se les paga justamente por el trabajo que hacen.	61.36%	Alerta
3) Siento que recibo una parte justa de las ganancias que obtiene esta organización.	79.55%	Alto
4) Recibo un buen trato, independiente de mi posición en la organización	81.82%	Alto



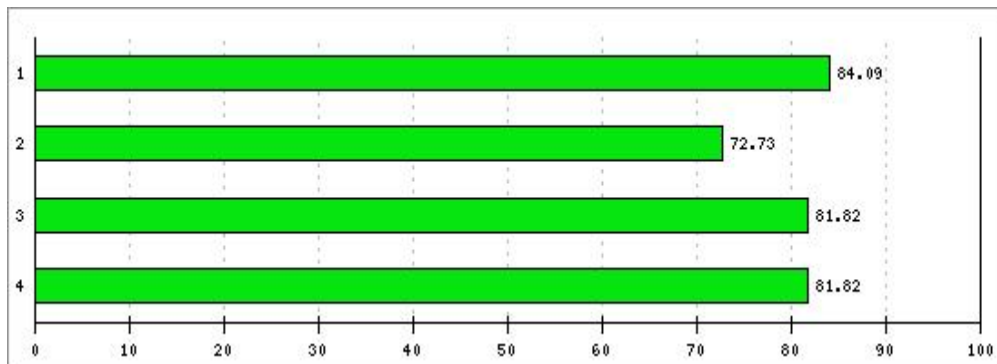
Imparcialidad - Trato Justo

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Las personas son tratadas de manera justa sin importar su edad.	88.64%	Alto
2) Las personas son tratadas de manera justa sin importar su condición socioeconómica.	86.36%	Alto
3) Las personas son tratadas de manera justa sin importar su sexo.	81.82%	Alto
4) Las personas son tratadas de manera justa sin importar su orientación sexual.	88.64%	Alto
5) Si considero que se me ha tratado injustamente, sé que tendré la oportunidad de ser escuchado y que se me tratará con justicia.	77.27%	Alto



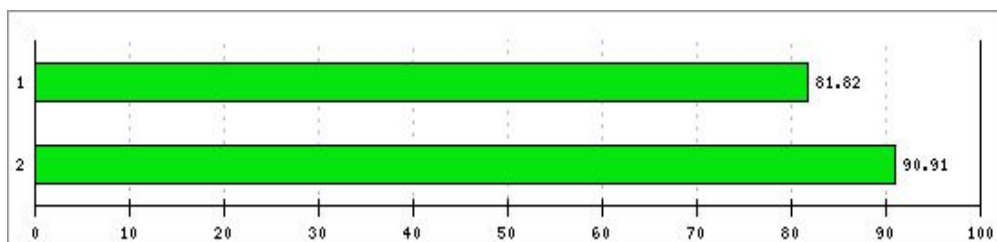
Orgullo - Imagen Corporativa

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Me siento bien por la manera en que contribuimos como organización a la comunidad.	84.09%	●
2) A las personas les gusta venir a trabajar.	72.73%	●
3) Estoy orgulloso de decir a otros que trabajo aquí.	81.82%	●
4) Quiero trabajar aquí por mucho tiempo.	81.82%	●



Orgullo - Trabajo Equipo

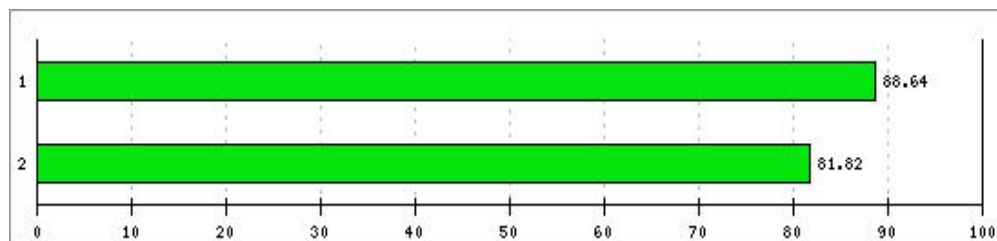
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Las personas están dispuestas a hacer un esfuerzo extra para hacer el trabajo.	81.82%	●
2) Cuando veo lo que logramos, me siento orgulloso.	90.91%	●





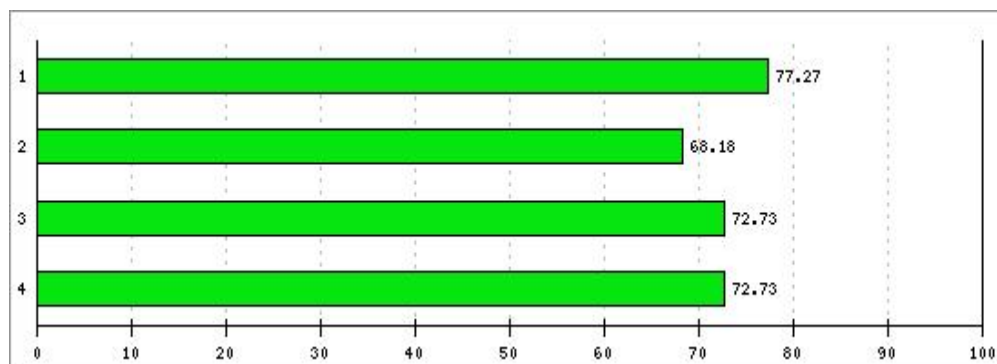
Orgullo - Trabajo Individual

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Mi trabajo tiene un significado especial para mí: éste no es "sólo un trabajo".	88.64%	
2) Siento que mi participación es importante y que hace una diferencia en la organización.	81.82%	



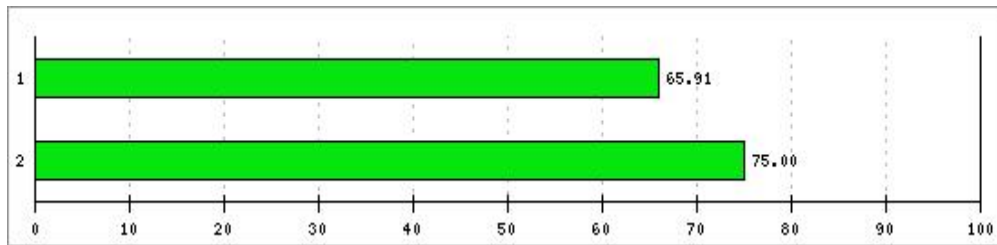
Respeto - Apoyo Profesional

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Me dan los recursos, herramientas y equipos para hacer mi trabajo.	77.27%	
2) Se me ofrece capacitación y/o entrenamiento con el objetivo de promover mi desarrollo profesional.	68.18%	
3) Los jefes muestran aprecio y reconocimiento por el buen trabajo y por el esfuerzo extra.	72.73%	
4) Los jefes reconocen que pueden cometerse errores involuntarios en el trabajo.	72.73%	



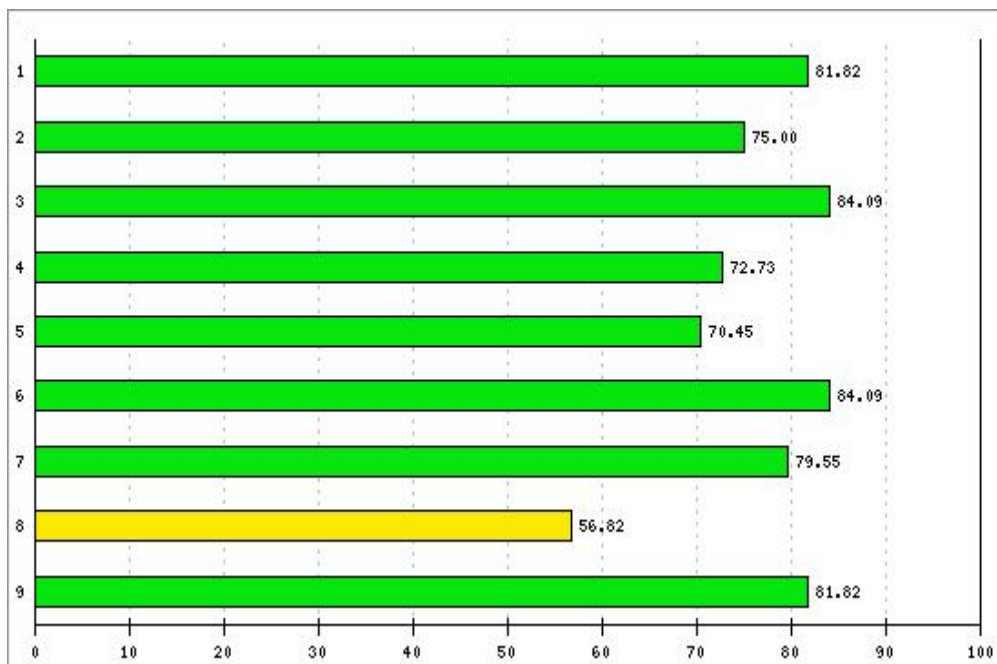
Respeto - Colaboración

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Los jefes incentivan, consideran y responden genuinamente a nuestras ideas y sugerencias.	65.91%	
2) Los jefes involucran a las personas en decisiones que afectan el trabajo o el ambiente de trabajo de éstas.	75.00%	



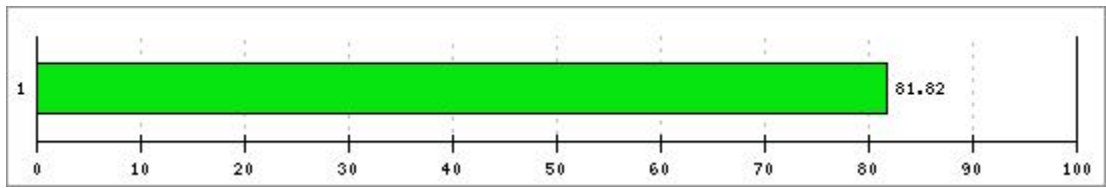
Respeto - Interés como persona

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Este es un lugar físicamente seguro donde trabajar.	81.82%	
2) Este es un lugar psicológica y emocionalmente saludable donde trabajar.	75.00%	
3) La infraestructura e instalaciones de la organización contribuyen a crear un buen ambiente de trabajo.	84.09%	
4) Aquí se fomenta que las personas equilibren su vida de trabajo y su vida personal.	72.73%	
5) Tenemos beneficios especiales y únicos en esta organización (no sólo económicos).	70.45%	
6) Los jefes demuestran un interés sincero en mí como persona, no sólo como empleado.	84.09%	
7) Puedo tomar tiempo libre, de forma coordinada, para atender asuntos personales de importancia.	79.55%	
8) Considero que el servicio de comedor que se ofrece en la Planta Santa Clara es adecuado	56.82%	
9) Considero que las nuevas instalaciones e infraestructura de la Planta Santa Clara son adecuadas para el desarrollo de mis funciones	81.82%	



Satisfacción General

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Tomando todo en consideración, yo diría que este es un gran lugar donde trabajar.	81.82%	



Camaradería - Familiaridad

Puedo ser yo mismo en mi lugar de trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	0	0.00%
A Menudo Es Cierto	7	63.64%
Muy A Menudo Es Cierto	4	36.36%

Las personas aquí se preocupan por sus compañeros.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	2	18.18%
A Menudo Es Cierto	5	45.45%
Muy A Menudo Es Cierto	4	36.36%

Aquí se celebran eventos especiales.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	2	18.18%
A Menudo Es Cierto	5	45.45%
Muy A Menudo Es Cierto	4	36.36%

Camaradería - Hospitalidad

Este es un lugar acogedor y amigable para trabajar.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	1	9.09%
A Menudo Es Cierto	5	45.45%
Muy A Menudo Es Cierto	5	45.45%

Cuando las personas cambian de función o de área de trabajo, se les hace sentir como en casa.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	2	18.18%
A Menudo Es Cierto	6	54.55%
Muy A Menudo Es Cierto	3	27.27%

Cuando ingresas a la organización se te hace sentir bienvenido.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	1	9.09%

A Menudo Es Cierto	5	45.45%
Muy A Menudo Es Cierto	5	45.45%

Este es un lugar entretenido donde trabajar.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	4	36.36%
A Menudo Es Cierto	4	36.36%
Muy A Menudo Es Cierto	3	27.27%

Camaradería - Sentido de Equipo

Uno puede contar con la colaboración de las personas.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	4	36.36%
A Menudo Es Cierto	5	45.45%
Muy A Menudo Es Cierto	2	18.18%

Aquí hay un sentimiento de “familia” o equipo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	3	27.27%
A Menudo Es Cierto	3	27.27%
Muy A Menudo Es Cierto	5	45.45%

Estamos todos juntos en esto.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	2	18.18%
A Menudo Es Cierto	5	45.45%
Muy A Menudo Es Cierto	4	36.36%

Credibilidad - Comunicación

Los jefes comunican claramente qué esperan de nuestro trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	2	18.18%
A Menudo Es Cierto	5	45.45%
Muy A Menudo Es Cierto	4	36.36%

Puedo hacer cualquier pregunta razonable a los jefes y recibir una respuesta directa.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	0	0.00%
A Menudo Es Cierto	6	54.55%
Muy A Menudo Es Cierto	5	45.45%

Los jefes son accesibles, es fácil hablar con ellos.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
-----------	----------	------------

Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	2	18.18%
A Menudo Es Cierto	5	45.45%
Muy A Menudo Es Cierto	4	36.36%

Los jefes me mantienen informado acerca de temas y cambios importantes.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	4	36.36%
A Menudo Es Cierto	4	36.36%
Muy A Menudo Es Cierto	3	27.27%

Credibilidad - Habilidad Gerencial

Los jefes tienen una visión clara de hacia dónde va la organización y qué hacer para lograrlo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	3	27.27%
A Menudo Es Cierto	4	36.36%
Muy A Menudo Es Cierto	4	36.36%

Los jefes confían en que las personas harán un buen trabajo sin tener que estar supervisándolos.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	4	36.36%
A Menudo Es Cierto	3	27.27%
Muy A Menudo Es Cierto	4	36.36%

Los jefes hacen un buen trabajo en la asignación de labores y coordinación de las personas.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	2	18.18%
A Menudo Es Cierto	5	45.45%
Muy A Menudo Es Cierto	4	36.36%

A las personas aquí se les delega responsabilidad.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	0	0.00%
A Menudo Es Cierto	5	45.45%
Muy A Menudo Es Cierto	6	54.55%

Los jefes son competentes en el manejo del negocio.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	1	9.09%
A Menudo Es Cierto	6	54.55%
Muy A Menudo Es Cierto	4	36.36%

Las personas que ingresan a la empresa encajan bien con nuestra cultura

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%

Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	3	27.27%
A Menudo Es Cierto	4	36.36%
Muy A Menudo Es Cierto	4	36.36%

Credibilidad - Integridad

Los jefes cumplen sus promesas.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	2	18.18%
A Menudo Es Cierto	7	63.64%
Muy A Menudo Es Cierto	2	18.18%

Las palabras de los jefes coinciden con sus acciones.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	5	45.45%
A Menudo Es Cierto	2	18.18%
Muy A Menudo Es Cierto	4	36.36%

Lo último que haría esta empresa es despedir a sus trabajadores

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	1	9.09%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	1	9.09%
A Menudo Es Cierto	4	36.36%
Muy A Menudo Es Cierto	5	45.45%

Los jefes conducen el negocio de manera ética y honesta.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	2	18.18%
A Menudo Es Cierto	4	36.36%
Muy A Menudo Es Cierto	5	45.45%

Imparcialidad - Ausencia Favoritismo

Los jefes tratan a todos por igual; no hay favoritismos.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	3	27.27%
A Menudo Es Cierto	3	27.27%
Muy A Menudo Es Cierto	5	45.45%

Los ascensos se les da a quienes más se lo merecen.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	2	18.18%
A Menudo Es Cierto	6	54.55%

Muy A Menudo Es Cierto	3	27.27%
------------------------	---	--------

Las personas evitan la manipulación, los rumores y "argollas" para conseguir algún objetivo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	2	18.18%
A Menudo Es Cierto	7	63.64%
Muy A Menudo Es Cierto	2	18.18%

Imparcialidad - Equidad en Recompensas

Todos tenemos las oportunidad de recibir un reconocimiento especial.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	1	9.09%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	4	36.36%
A Menudo Es Cierto	5	45.45%
Muy A Menudo Es Cierto	1	9.09%

A las personas aquí se les paga justamente por el trabajo que hacen.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	3	27.27%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	2	18.18%
A Menudo Es Cierto	4	36.36%
Muy A Menudo Es Cierto	2	18.18%

Siento que recibo una parte justa de las ganancias que obtiene esta organización.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	2	18.18%
A Menudo Es Cierto	5	45.45%
Muy A Menudo Es Cierto	4	36.36%

Recibo un buen trato, independiente de mi posición en la organización

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	2	18.18%
A Menudo Es Cierto	4	36.36%
Muy A Menudo Es Cierto	5	45.45%

Imparcialidad - Trato Justo

Las personas son tratadas de manera justa sin importar su edad.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	0	0.00%
A Menudo Es Cierto	5	45.45%
Muy A Menudo Es Cierto	6	54.55%

Las personas son tratadas de manera justa sin importar su condición socioeconómica.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%

Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	1	9.09%
A Menudo Es Cierto	4	36.36%
Muy A Menudo Es Cierto	6	54.55%

Las personas son tratadas de manera justa sin importar su sexo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	2	18.18%
A Menudo Es Cierto	4	36.36%
Muy A Menudo Es Cierto	5	45.45%

Las personas son tratadas de manera justa sin importar su orientación sexual.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	1	9.09%
A Menudo Es Cierto	3	27.27%
Muy A Menudo Es Cierto	7	63.64%

Si considero que se me ha tratado injustamente, sé que tendré la oportunidad de ser escuchado y que se me tratará con justicia.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	3	27.27%
A Menudo Es Cierto	4	36.36%
Muy A Menudo Es Cierto	4	36.36%

Orgullo - Imagen Corporativa

Me siento bien por la manera en que contribuimos como organización a la comunidad.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	1	9.09%
A Menudo Es Cierto	5	45.45%
Muy A Menudo Es Cierto	5	45.45%

A las personas les gusta venir a trabajar.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	4	36.36%
A Menudo Es Cierto	4	36.36%
Muy A Menudo Es Cierto	3	27.27%

Estoy orgulloso de decir a otros que trabajo aquí.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	2	18.18%
A Menudo Es Cierto	4	36.36%
Muy A Menudo Es Cierto	5	45.45%

Quiero trabajar aquí por mucho tiempo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%

Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	2	18.18%
A Menudo Es Cierto	4	36.36%
Muy A Menudo Es Cierto	5	45.45%

Orgullo - Trabajo Equipo

Las personas están dispuestas a hacer un esfuerzo extra para hacer el trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	3	27.27%
A Menudo Es Cierto	2	18.18%
Muy A Menudo Es Cierto	6	54.55%

Cuando veo lo que logramos, me siento orgulloso.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	0	0.00%
A Menudo Es Cierto	4	36.36%
Muy A Menudo Es Cierto	7	63.64%

Orgullo - Trabajo Individual

Mi trabajo tiene un significado especial para mí: éste no es “sólo un trabajo”.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	1	9.09%
A Menudo Es Cierto	3	27.27%
Muy A Menudo Es Cierto	7	63.64%

Siento que mi participación es importante y que hace una diferencia en la organización.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	1	9.09%
A Menudo Es Cierto	6	54.55%
Muy A Menudo Es Cierto	4	36.36%

Respeto - Apoyo Profesional

Me dan los recursos, herramientas y equipos para hacer mi trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	2	18.18%
A Menudo Es Cierto	6	54.55%
Muy A Menudo Es Cierto	3	27.27%

Se me ofrece capacitación y/o entrenamiento con el objetivo de promover mi desarrollo profesional.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	2	18.18%

A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	1	9.09%
A Menudo Es Cierto	6	54.55%
Muy A Menudo Es Cierto	2	18.18%

Los jefes muestran aprecio y reconocimiento por el buen trabajo y por el esfuerzo extra.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	4	36.36%
A Menudo Es Cierto	4	36.36%
Muy A Menudo Es Cierto	3	27.27%

Los jefes reconocen que pueden cometerse errores involuntarios en el trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	4	36.36%
A Menudo Es Cierto	4	36.36%
Muy A Menudo Es Cierto	3	27.27%

Respeto - Colaboración

Los jefes incentivan, consideran y responden genuinamente a nuestras ideas y sugerencias.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	6	54.55%
A Menudo Es Cierto	3	27.27%
Muy A Menudo Es Cierto	2	18.18%

Los jefes involucran a las personas en decisiones que afectan el trabajo o el ambiente de trabajo de éstas.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	3	27.27%
A Menudo Es Cierto	5	45.45%
Muy A Menudo Es Cierto	3	27.27%

Respeto - Interés como persona

Este es un lugar físicamente seguro donde trabajar.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	1	9.09%
A Menudo Es Cierto	6	54.55%
Muy A Menudo Es Cierto	4	36.36%

Este es un lugar psicológica y emocionalmente saludable donde trabajar.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	3	27.27%
A Menudo Es Cierto	5	45.45%
Muy A Menudo Es Cierto	3	27.27%

La infraestructura e instalaciones de la organización contribuyen a crear un buen ambiente de trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	2	18.18%
A Menudo Es Cierto	3	27.27%
Muy A Menudo Es Cierto	6	54.55%

Aquí se fomenta que las personas equilibren su vida de trabajo y su vida personal.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	4	36.36%
A Menudo Es Cierto	4	36.36%
Muy A Menudo Es Cierto	3	27.27%

Tenemos beneficios especiales y únicos en esta organización (no sólo económicos).

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	2	18.18%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	2	18.18%
A Menudo Es Cierto	3	27.27%
Muy A Menudo Es Cierto	4	36.36%

Los jefes demuestran un interés sincero en mí como persona, no sólo como empleado.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	1	9.09%
A Menudo Es Cierto	5	45.45%
Muy A Menudo Es Cierto	5	45.45%

Puedo tomar tiempo libre, de forma coordinada, para atender asuntos personales de importancia.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	1	9.09%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	0	0.00%
A Menudo Es Cierto	6	54.55%
Muy A Menudo Es Cierto	4	36.36%

Considero que el servicio de comedor que se ofrece en la Planta Santa Clara es adecuado

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	3	27.27%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	2	18.18%
A Menudo Es Cierto	6	54.55%
Muy A Menudo Es Cierto	0	0.00%

Considero que las nuevas instalaciones e infraestructura de la Planta Santa Clara son adecuadas para el desarrollo de mis funciones

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	2	18.18%
A Menudo Es Cierto	4	36.36%
Muy A Menudo Es Cierto	5	45.45%

Satisfacción General

Tomando todo en consideración, yo diría que este es un gran lugar donde trabajar.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
Rara Vez Es Cierto	0	0.00%
A Veces Es Cierto - A Veces Es Falso	2	18.18%
A Menudo Es Cierto	4	36.36%
Muy A Menudo Es Cierto	5	45.45%

¿Hay algo único o especial que hace de su empresa un gran lugar para trabajar ? Por favor especifique.

- 1) El horario de verano
- 2) Incentivar al personal
- 3) SI LA GENTE CON LA QUE SE COMPARTE TODOS LOS DIAS NUESTRO TIEMPO PARA HACER BIEN NUESTRO TRABAJO
- 4) El compromiso de todos
- 5) EQUIPO COMPROMETIDO MULTIDISCIPLINARIO Y CON EL MISMO OBJETIVO
- 6) El compromiso de sus trabajadores, y la relación que se forma entre cada uno de nosotros, es afectivamente similar al de una familia.
- 7) se siente como en Familia
- 8) el clima laboral en el área de producción es acogedor, soy mujer y la mayoría de mi equipo son hombres; sin embargo me siento a gusto trabajando con ellos.
- 9) Somos un familia y nos hacen sentir como tal
- 10) EL AMBIENTE LABORAL CON MIS COMPEÑEROS DE CARPETA
- 11) En ilender es un lugar donde todos están dispuestos a enseñar

¿Qué cambiaría o mejoraría en su empresa para hacerla un mejor lugar de trabajo? Por favor especifique.

- 1) Aumento salarial
- 2) El trabajo en equipo
- 3) ORDEN LIMPIEZA DELEGAR RESPONSABILIDADES
- 4) mas compañerismo entre areas
- 5) MÁS AMBIENTES DESTINADOS AL DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS
- 6) No es oportuno por la coyuntura, pero una mejora salarial en puestos que lo ameriten.
- 7) todo es un aprendizaje constante, estamos creciendo poco a poco

8) Que los concesionarios de comida mantengan la calidad que muestran al inicio

9) Revisar los salarios del mercado y si es posible estar por encima del promedio del mercado

10) MEJORAR LOS SALARIOS

11) Incentivar y promover en trabajo en equipo todas las áreas hacen ilender

