

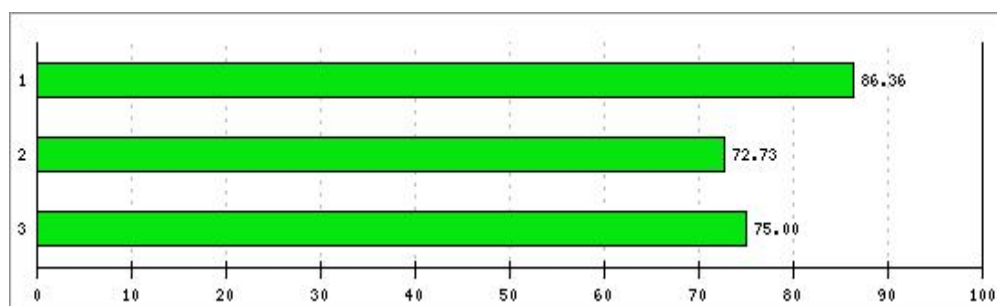
ENCUESTA DE CLIMA LABORAL ILENDER 2016

ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



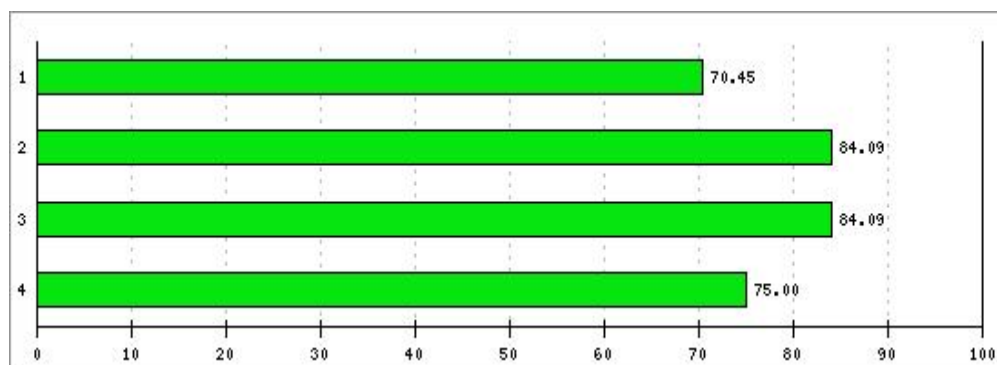
Camaradería - Familiaridad

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Puedo ser yo mismo en mi lugar de trabajo.	86.36%	
2) Las personas aquí se preocupan por sus compañeros.	72.73%	
3) Aquí se celebran eventos especiales.	75.00%	



Camaradería - Hospitalidad

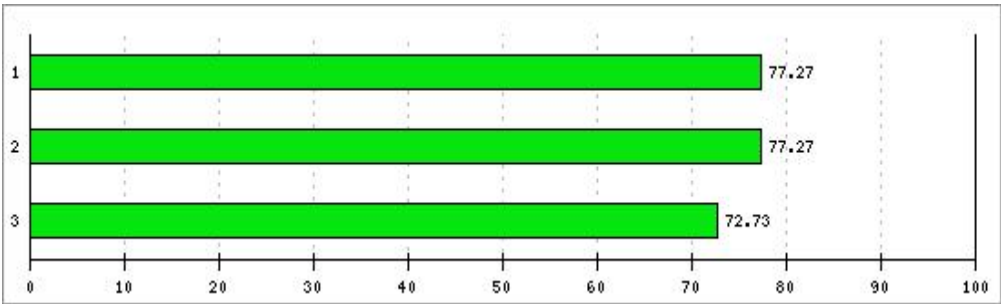
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Este es un lugar acogedor y amigable para trabajar.	70.45%	
2) Cuando las personas cambian de función o de área de trabajo, se les hace sentir como en casa.	84.09%	
3) Cuando ingresas a la organización se te hace sentir bienvenido.	84.09%	
4) Este es un lugar entretenido donde trabajar.	75.00%	



Camaradería - Sentido de Equipo

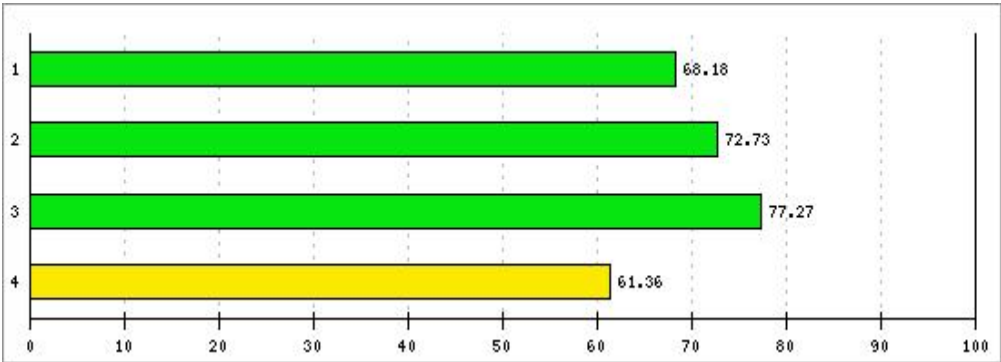
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
----------	-----------------------	----------

1) Uno puede contar con la colaboración de las personas.	77.27%	
2) Aquí hay un sentimiento de "familia" o equipo.	77.27%	
3) Estamos todos juntos en esto.	72.73%	



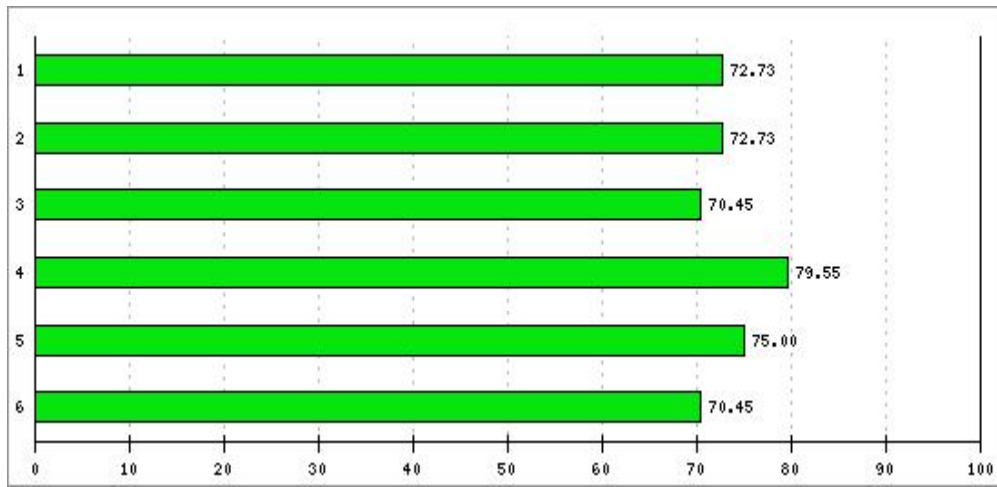
Credibilidad - Comunicación

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Los jefes comunican claramente qué esperan de nuestro trabajo.	68.18%	
2) Puedo hacer cualquier pregunta razonable a los jefes y recibir una respuesta directa.	72.73%	
3) Los jefes son accesibles, es fácil hablar con ellos.	77.27%	
4) Los jefes me mantienen informado acerca de temas y cambios importantes.	61.36%	



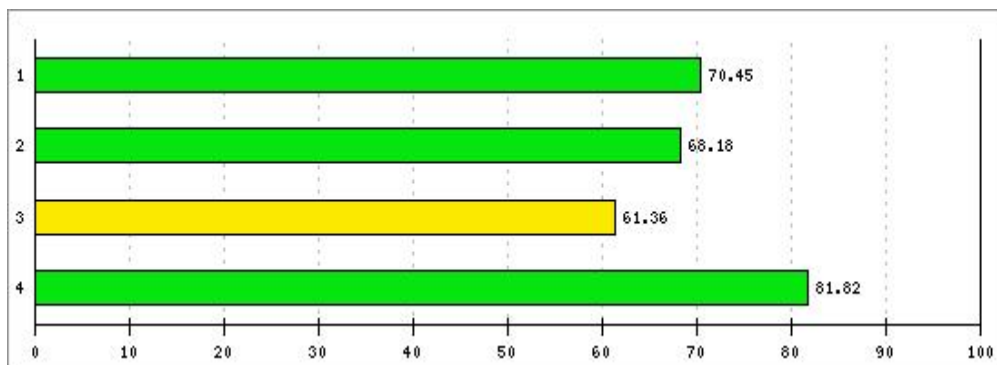
Credibilidad - Habilidad Gerencial

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Los jefes tienen una visión clara de hacia dónde va la organización y qué hacer para lograrlo.	72.73%	
2) Los jefes confían en que las personas harán un buen trabajo sin tener que estar supervisándolos.	72.73%	
3) Los jefes hacen un buen trabajo en la asignación de labores y coordinación de las personas.	70.45%	
4) A las personas aquí se les delega responsabilidad.	79.55%	
5) Los jefes son competentes en el manejo del negocio.	75.00%	
6) Las personas que ingresan a la empresa encajan bien con nuestra cultura	70.45%	



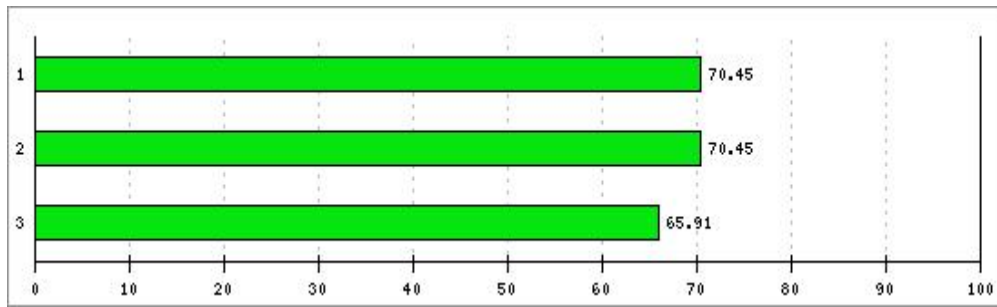
Credibilidad - Integridad

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Los jefes cumplen sus promesas.	70.45%	
2) Las palabras de los jefes coinciden con sus acciones.	68.18%	
3) Lo último que haría esta empresa es despedir a sus trabajadores	61.36%	
4) Los jefes conducen el negocio de manera ética y honesta.	81.82%	



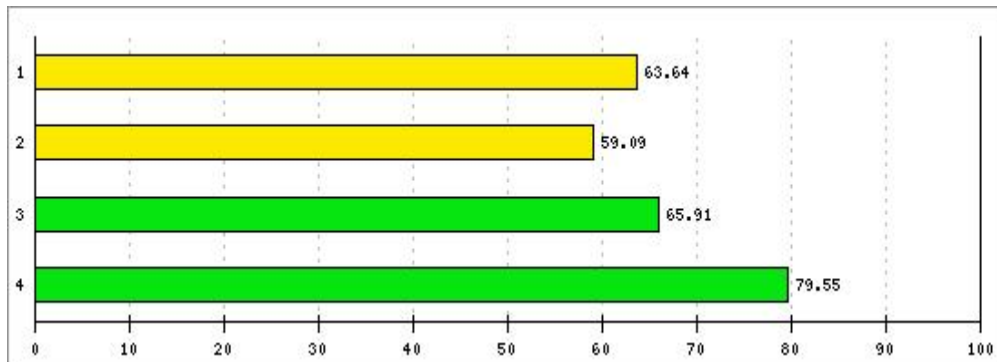
Imparcialidad - Ausencia Favoritismo

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Los jefes tratan a todos por igual; no hay favoritismos.	70.45%	
2) Los ascensos se les da a quienes más se lo merecen.	70.45%	
3) Las personas evitan la manipulación, los rumores y "argollas" para conseguir algún objetivo.	65.91%	



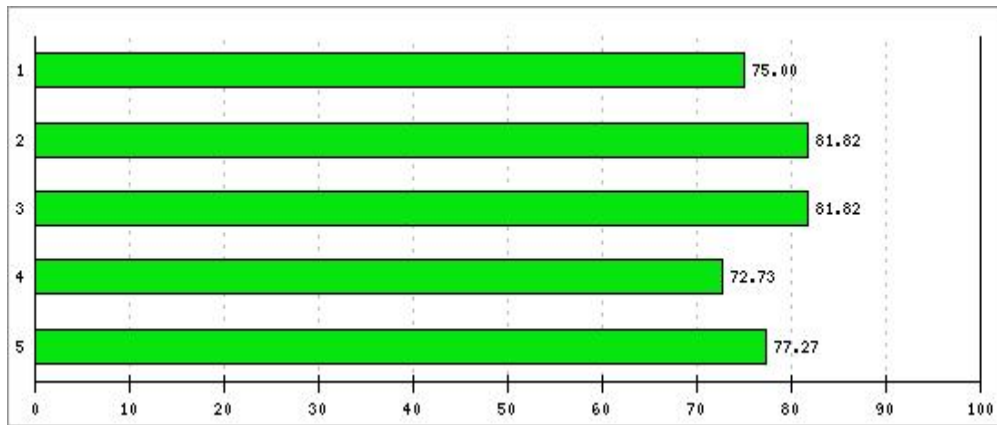
Imparcialidad - Equidad en Recompensas

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Todos tenemos las oportunidad de recibir un reconocimiento especial.	63.64%	
2) A las personas aquí se les paga justamente por el trabajo que hacen.	59.09%	
3) Siento que recibo una parte justa de las ganancias que obtiene esta organización.	65.91%	
4) Recibo un buen trato, independiente de mi posición en la organización	79.55%	



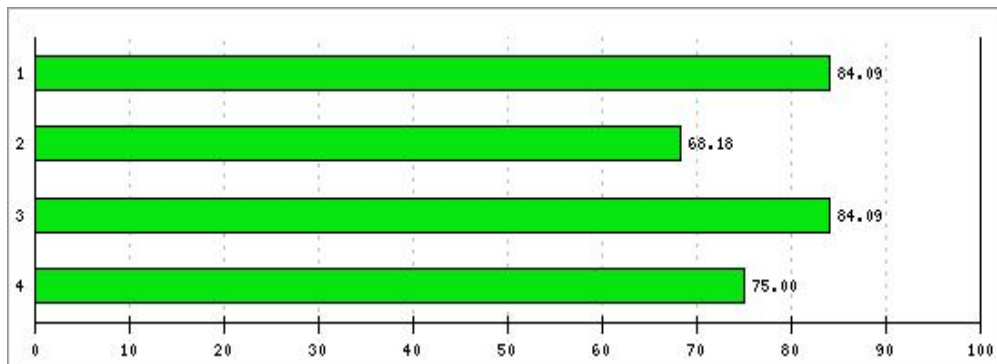
Imparcialidad - Trato Justo

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Las personas son tratadas de manera justa sin importar su edad.	75.00%	
2) Las personas son tratadas de manera justa sin importar su condición socioeconómica.	81.82%	
3) Las personas son tratadas de manera justa sin importar su sexo.	81.82%	
4) Las personas son tratadas de manera justa sin importar su orientación sexual.	72.73%	
5) Si considero que se me ha tratado injustamente, sé que tendré la oportunidad de ser escuchado y que se me tratará con justicia.	77.27%	



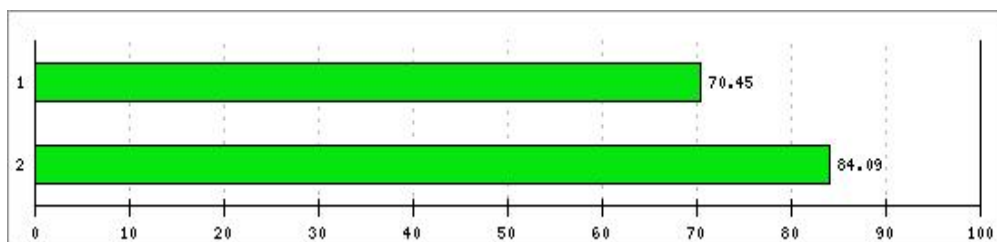
Orgullo - Imagen Corporativa

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Me siento bien por la manera en que contribuimos como organización a la comunidad.	84.09%	●
2) A las personas les gusta venir a trabajar.	68.18%	●
3) Estoy orgulloso de decir a otros que trabajo aquí.	84.09%	●
4) Quiero trabajar aquí por mucho tiempo.	75.00%	●



Orgullo - Trabajo Equipo

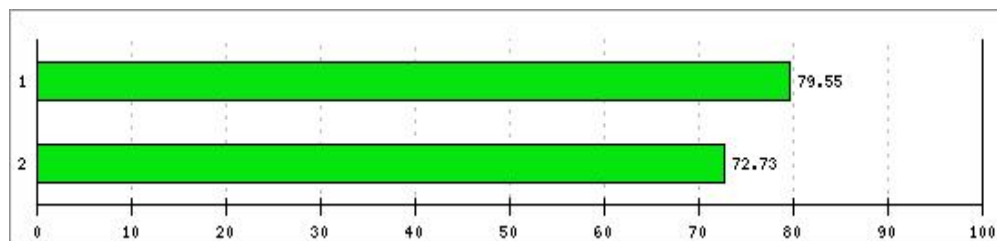
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Las personas están dispuestas a hacer un esfuerzo extra para hacer el trabajo.	70.45%	●
2) Cuando veo lo que logramos, me siento orgulloso.	84.09%	●





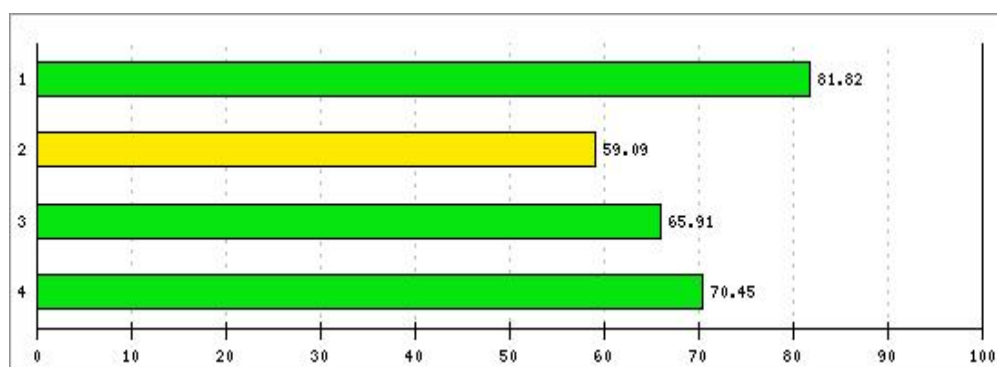
Orgullo - Trabajo Individual

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Mi trabajo tiene un significado especial para mí: éste no es "sólo un trabajo".	79.55%	
2) Siento que mi participación es importante y que hace una diferencia en la organización.	72.73%	



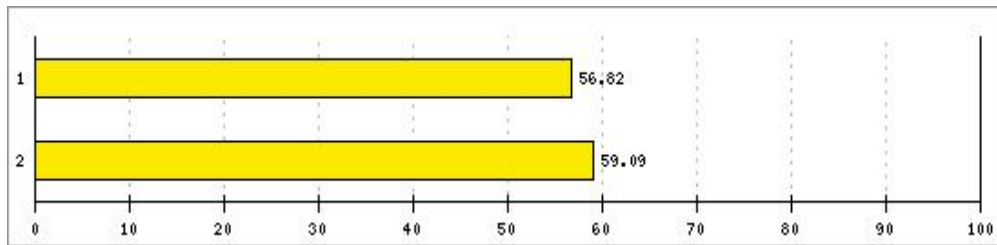
Respeto - Apoyo Profesional

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Me dan los recursos, herramientas y equipos para hacer mi trabajo.	81.82%	
2) Se me ofrece capacitación y/o entrenamiento con el objetivo de promover mi desarrollo profesional.	59.09%	
3) Los jefes muestran aprecio y reconocimiento por el buen trabajo y por el esfuerzo extra.	65.91%	
4) Los jefes reconocen que pueden cometerse errores involuntarios en el trabajo.	70.45%	



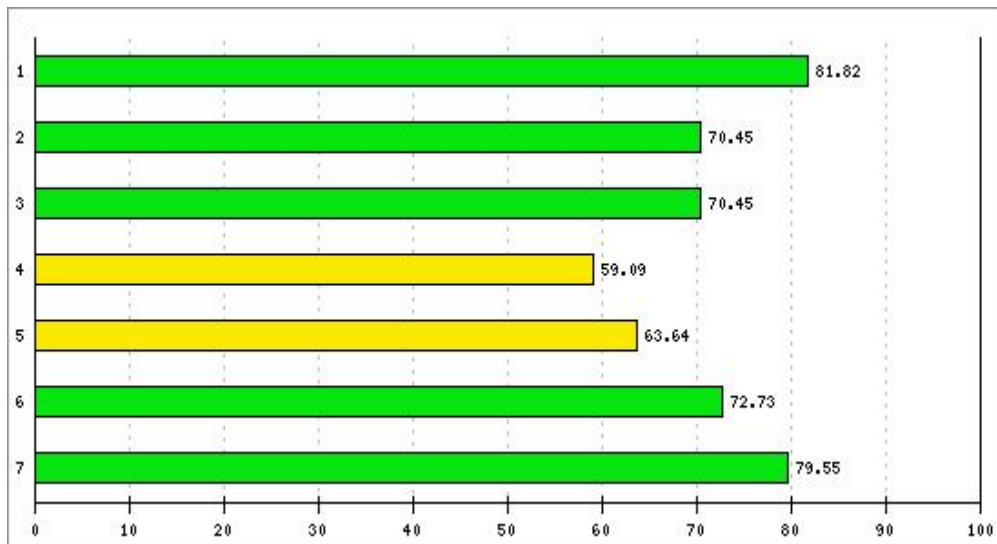
Respeto - Colaboración

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Los jefes incentivan, consideran y responden genuinamente a nuestras ideas y sugerencias.	56.82%	
2) Los jefes involucran a las personas en decisiones que afectan el trabajo o el ambiente de trabajo de éstas.	59.09%	



Respeto - Interés como persona

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Este es un lugar físicamente seguro donde trabajar.	81.82%	
2) Este es un lugar psicológica y emocionalmente saludable donde trabajar.	70.45%	
3) La infraestructura e instalaciones de la organización contribuyen a crear un buen ambiente de trabajo.	70.45%	
4) Aquí se fomenta que las personas equilibren su vida de trabajo y su vida personal.	59.09%	
5) Tenemos beneficios especiales y únicos en esta organización (no sólo económicos).	63.64%	
6) Los jefes demuestran un interés sincero en mí como persona, no sólo como empleado.	72.73%	
7) Puedo tomar tiempo libre, de forma coordinada, para atender asuntos personales de importancia.	79.55%	



Satisfacción General

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Tomando todo en consideración, yo diría que este es un gran lugar donde trabajar.	75.00%	

