



Introducción



ENCUESTA DE CLIMA LABORAL ALMACENES MONTERO 2016 ENCUESTA DE CLIMA LABORAL ALMACENES MONTERO 2016

Fecha

06 - Sep - 2016

Personas Evaluadas

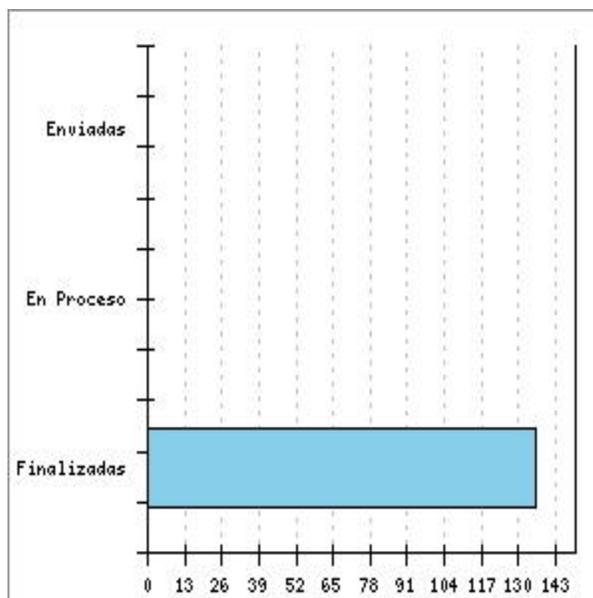
136

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2016-09-07 09:03:24** hasta el **2016-09-30 09:20:09**

ENCUESTA DE CLIMA LABORAL ALMACENES MONTERO 2016
ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

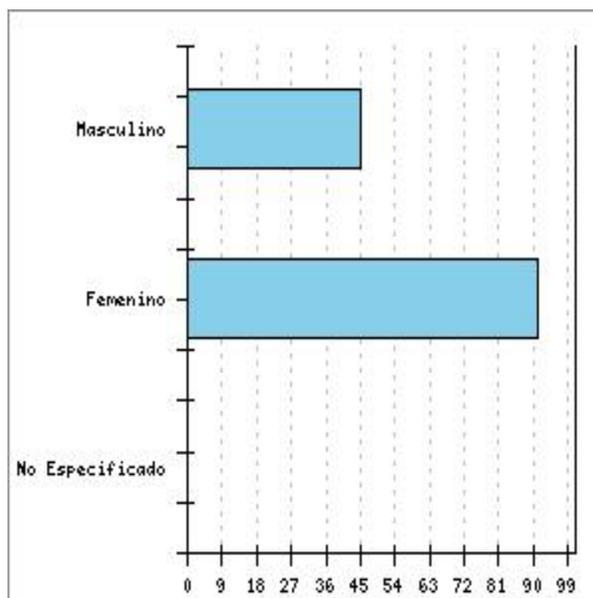
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
0	0	136

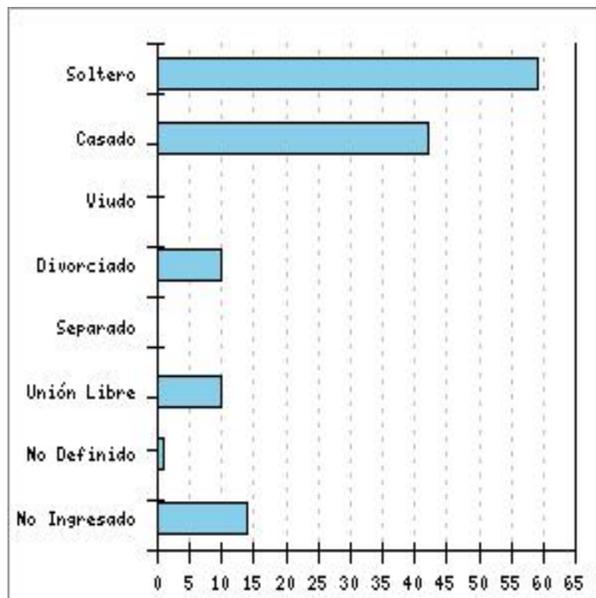


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
45	91	0

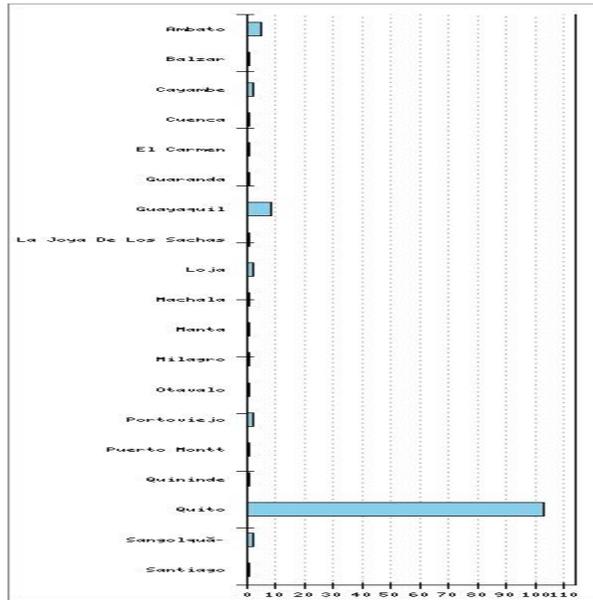


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
59	42	0	10	0	10	1	14



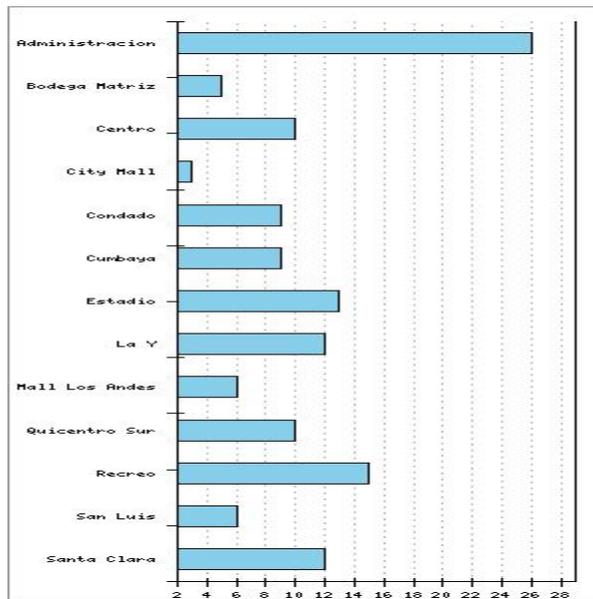
Ciudades

Ciudades	Valor
Ambato	5
Balzar	1
Cayambe	2
Cuenca	1
El Carmen	1
Guaranda	1
Guayaquil	8
La Joya De Los Sachas	1
Loja	2
Machala	1
Manta	1
Milagro	1
Otavalo	1
Portoviejo	2
Puerto Montt	1
Quininde	1
Quito	103
Sangolquã-	2
Santiago	1



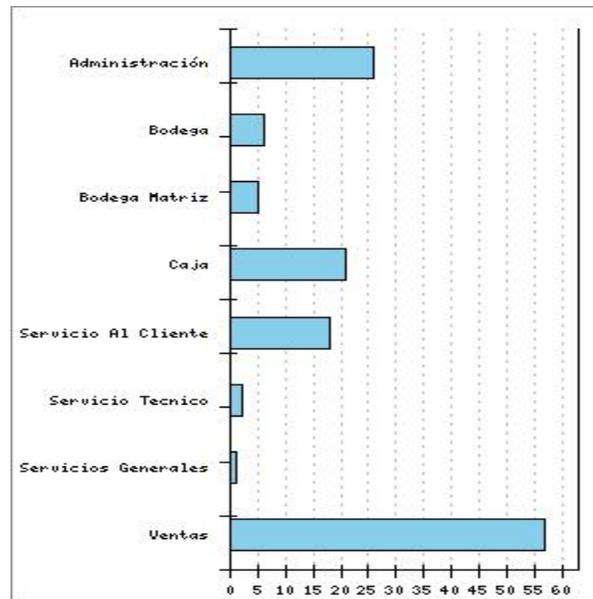
Agencias

Agencias	Valor
Administracion	26
Bodega Matriz	5
Centro	10
City Mall	3
Condado	9
Cumbaya	9
Estadio	13
La Y	12
Mall Los Andes	6
Quicentro Sur	10
Recreo	15
San Luis	6
Santa Clara	12



Departamentos

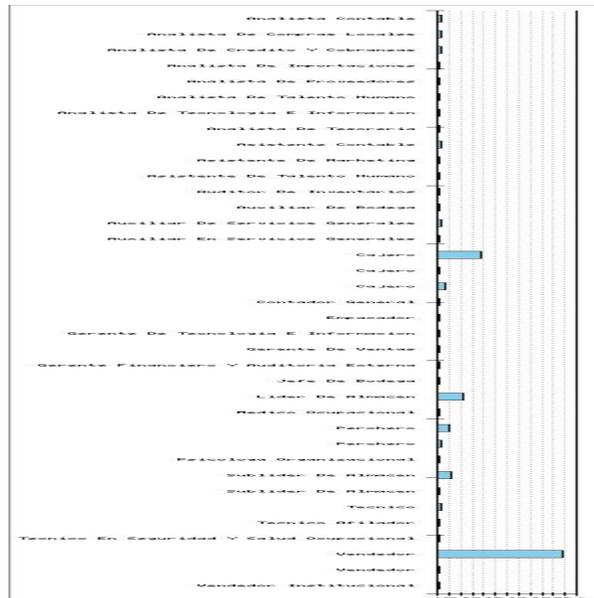
Departamentos	Valor
Administración	26
Bodega	6
Bodega Matriz	5
Caja	21
Servicio Al Cliente	18
Servicio Tecnico	2
Servicios Generales	1
Ventas	57



Cargos

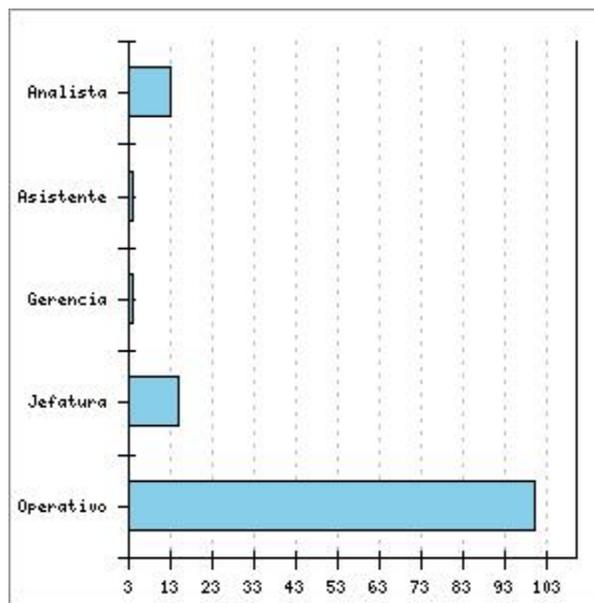
Cargos	Valor
Analista Contable	2
Analista De Compras Locales	2
Analista De Credito Y Cobranzas	2
Analista De Importaciones	1
Analista De Proveedores	1
Analista De Talento Humano	1
Analista De Tecnologia E Informacion	1
Analista De Tesoreria	1
Asistente Contable	2
Asistente De Marketing	1
Asistente De Talento Humano	1
Auditor De Inventarios	1
Auxiliar De Bodega	1
Auxiliar De Servicios Generales	2
Auxiliar En Servicios Generales	1
Cajero	19
Cajero	1
Cajero	3
Contador General	1
Empacador	1

Gerente De Tecnologia E Informacion	1
Gerente De Ventas	1
Gerente Financiero Y Auditoria Externa	1
Jefe De Bodega	1
Lider De Almacen	11
Medico Ocupacional	1
Perchero	5
Perchero	2
Psicologa Organizacional	1
Sublider De Almacen	6
Sublider De Almacen	1
Tecnico	2
Tecnico Afilador	1
Tecnico En Seguridad Y Salud Ocupacional	1
Vendedor	54
Vendedor	1
Vendedor Institucional	1



Nivel Jerárquico

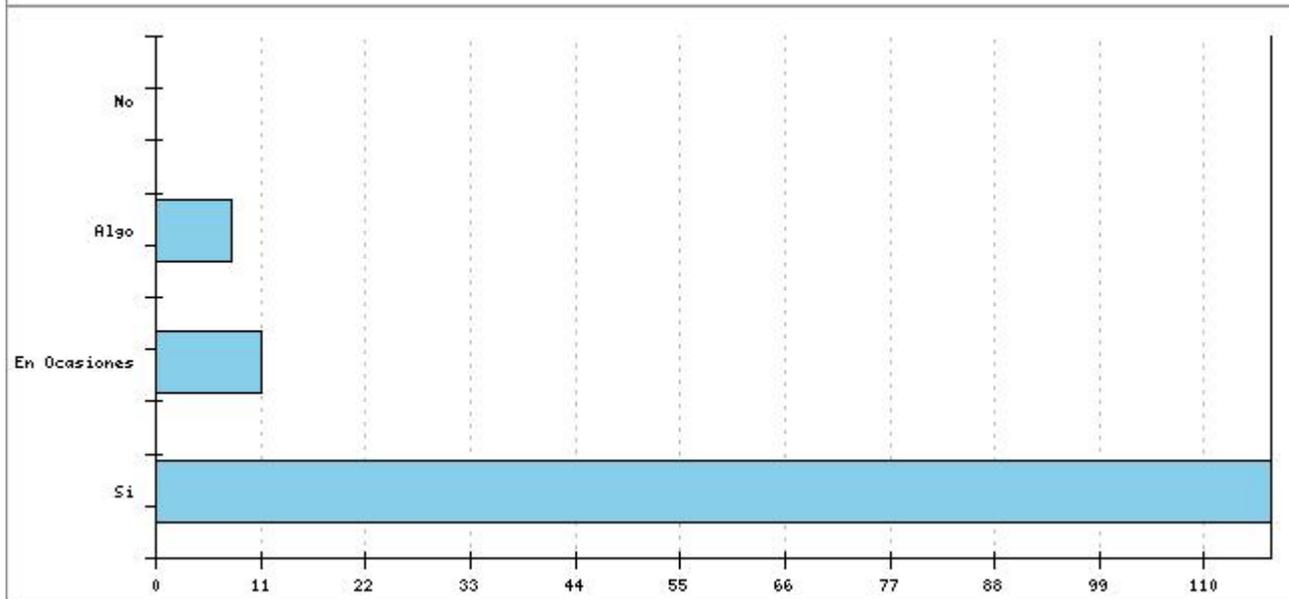
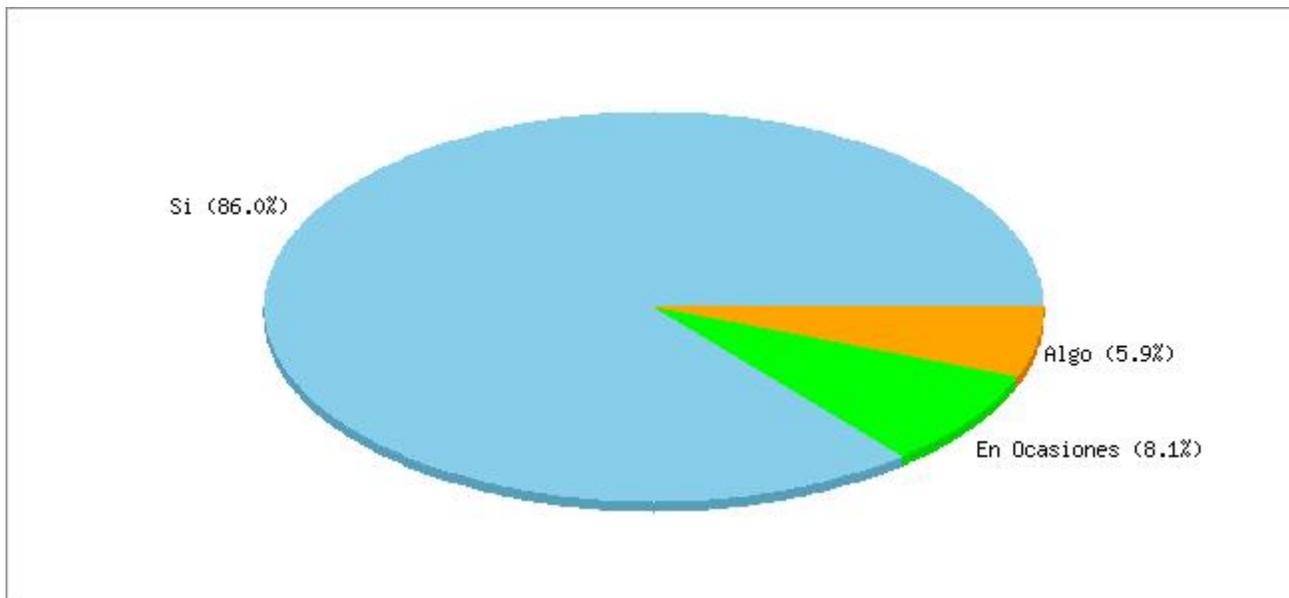
Nivel Jerárquico	Valor
Analista	13
Asistente	4
Gerencia	4
Jefatura	15
Operativo	100



Empresa

¿Le gusta trabajar en Almacenes Montero?

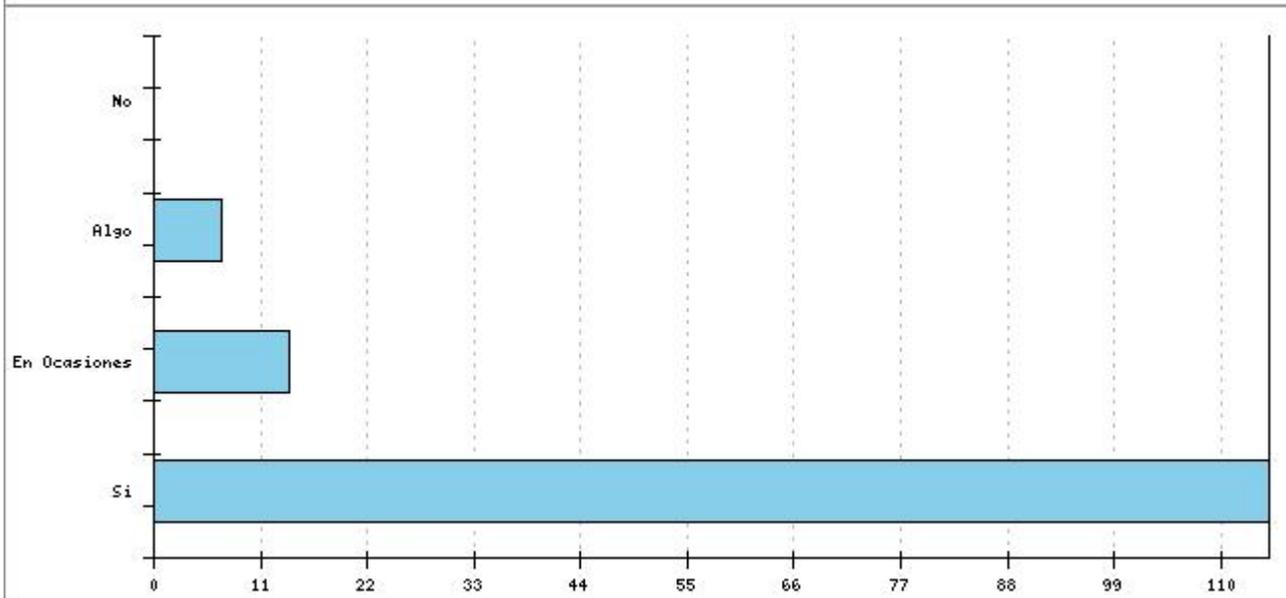
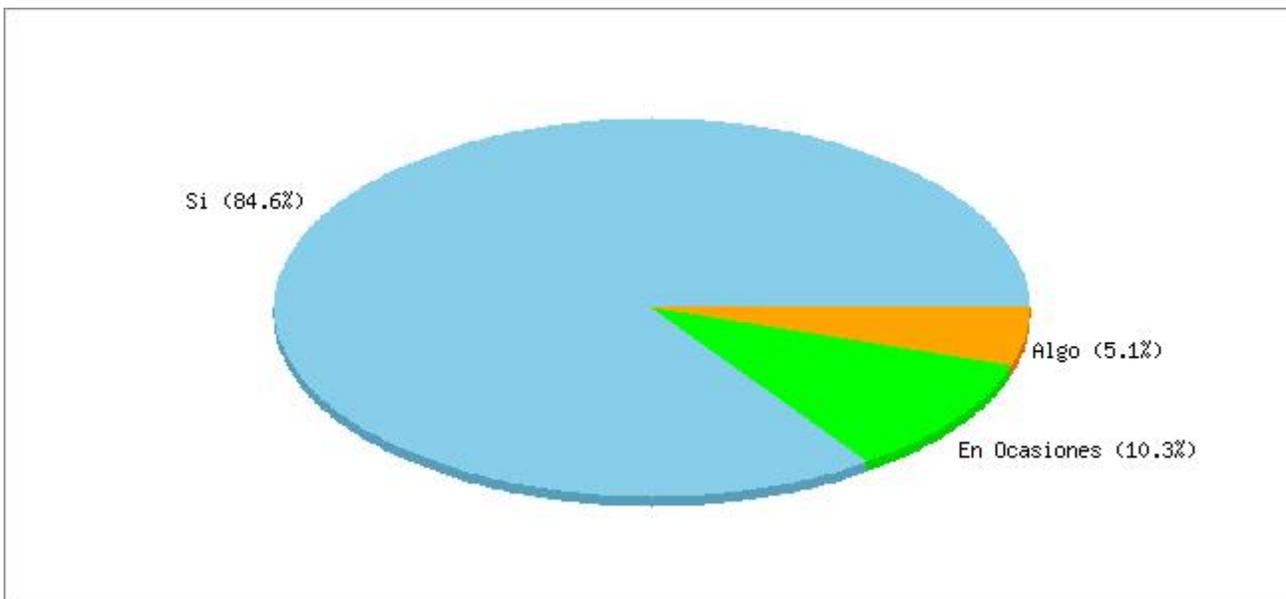
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	8	5.88%
En Ocasiones	11	8.09%
Si	117	86.03%



¿Se siente orgulloso de pertenecer a Almacenes Montero?

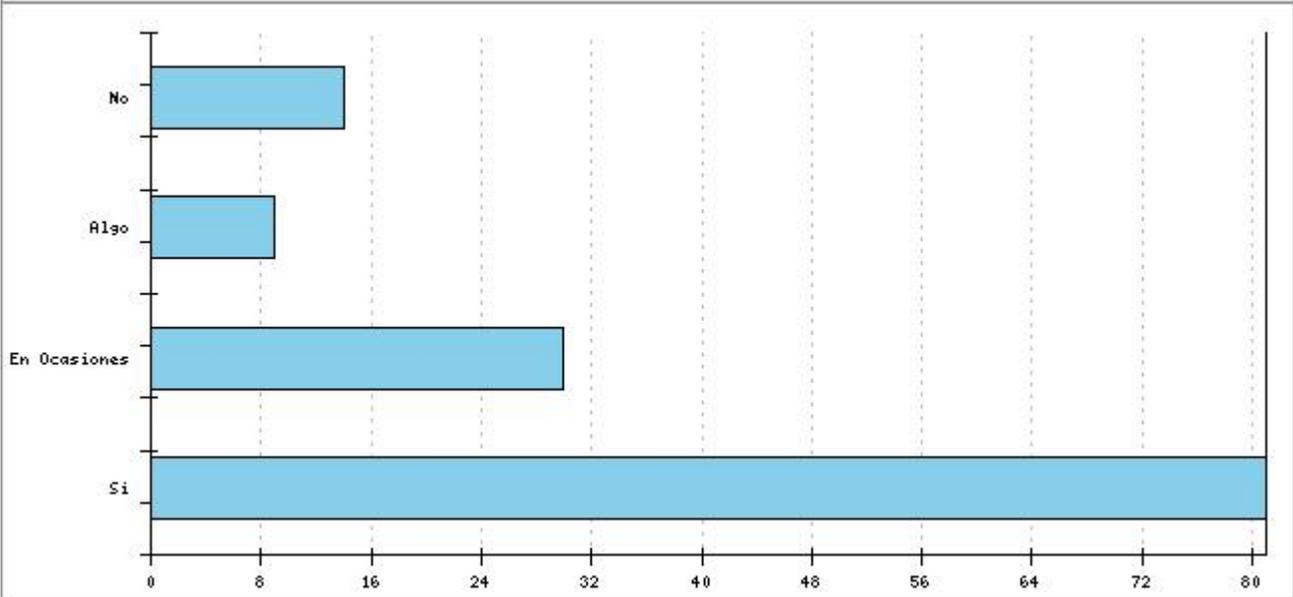
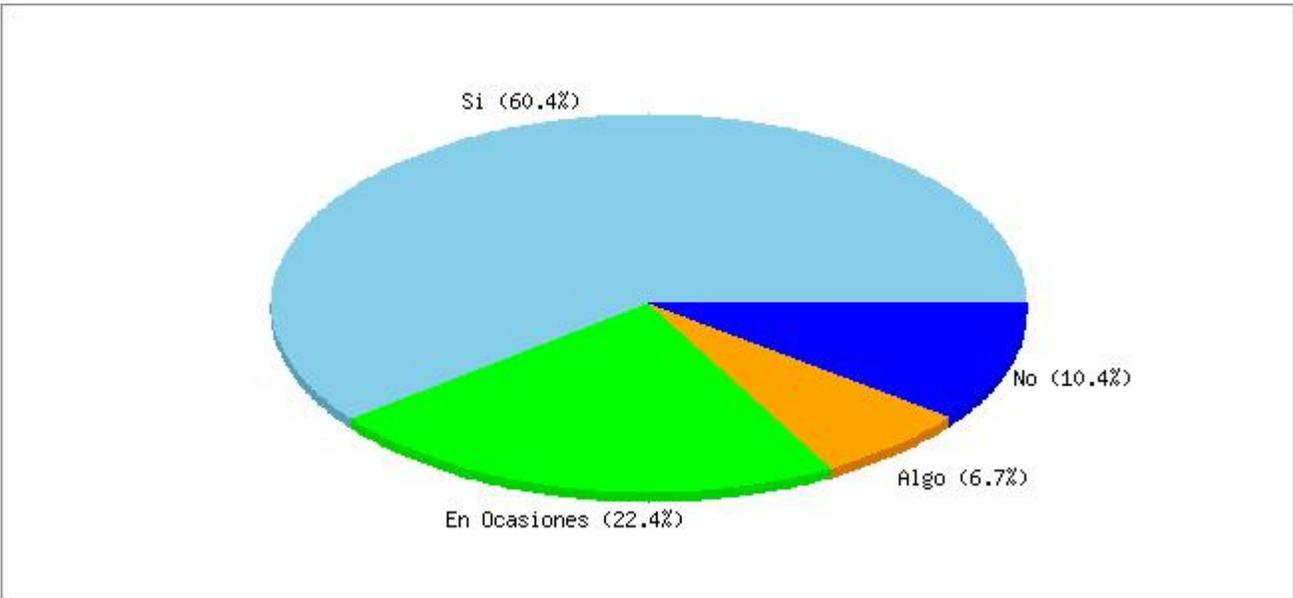
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%

Algo	7	5.15%
En Ocasiones	14	10.29%
Si	115	84.56%



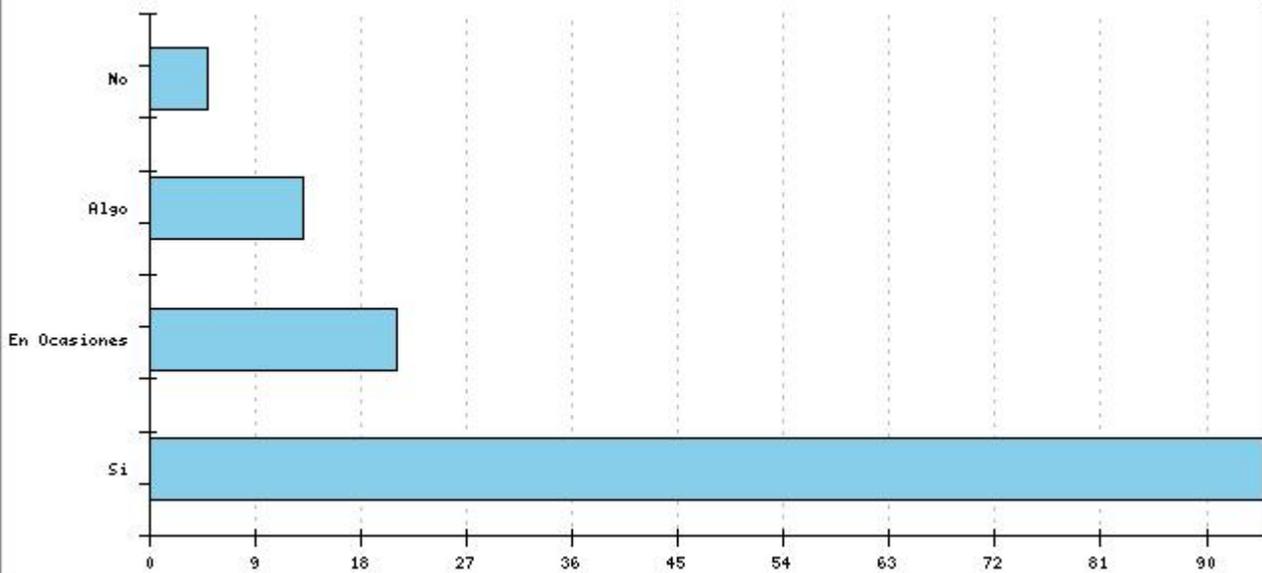
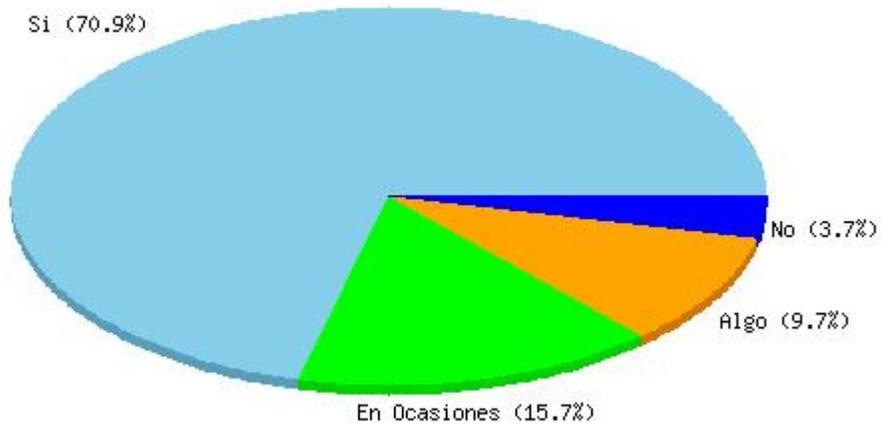
¿De haber sabido cómo iban a ser las cosas en Montero, hubiera entrado en ella?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	14	10.45%
Algo	9	6.72%
En Ocasiones	30	22.39%
Si	81	60.45%



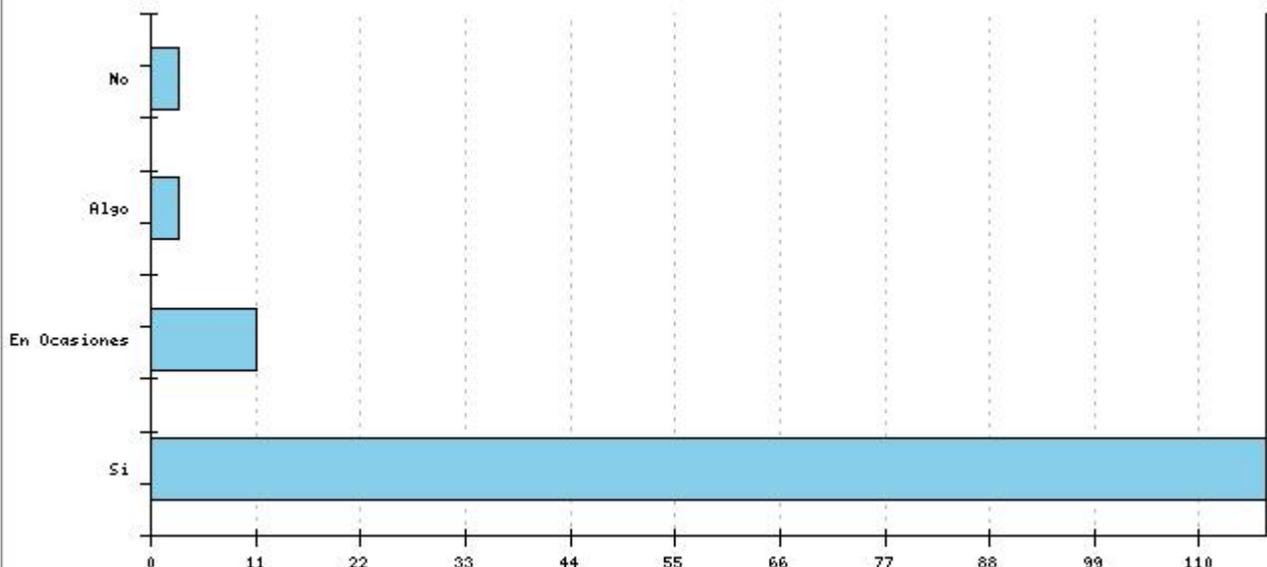
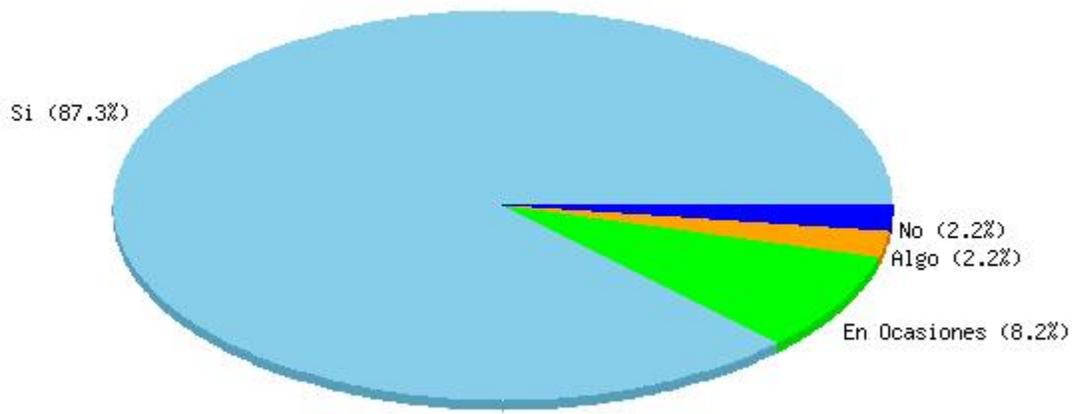
¿Se siente bien trabajando en la sucursal en la que actualmente desarrolla sus funciones?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	5	3.73%
Algo	13	9.70%
En Ocasiones	21	15.67%
Si	95	70.90%



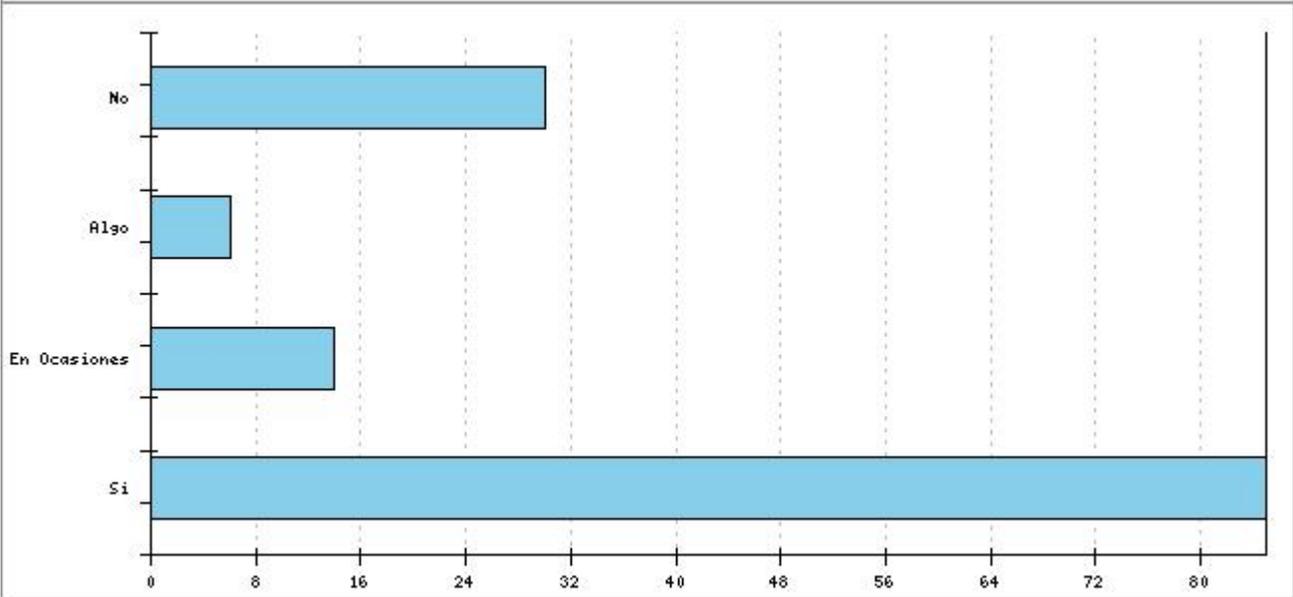
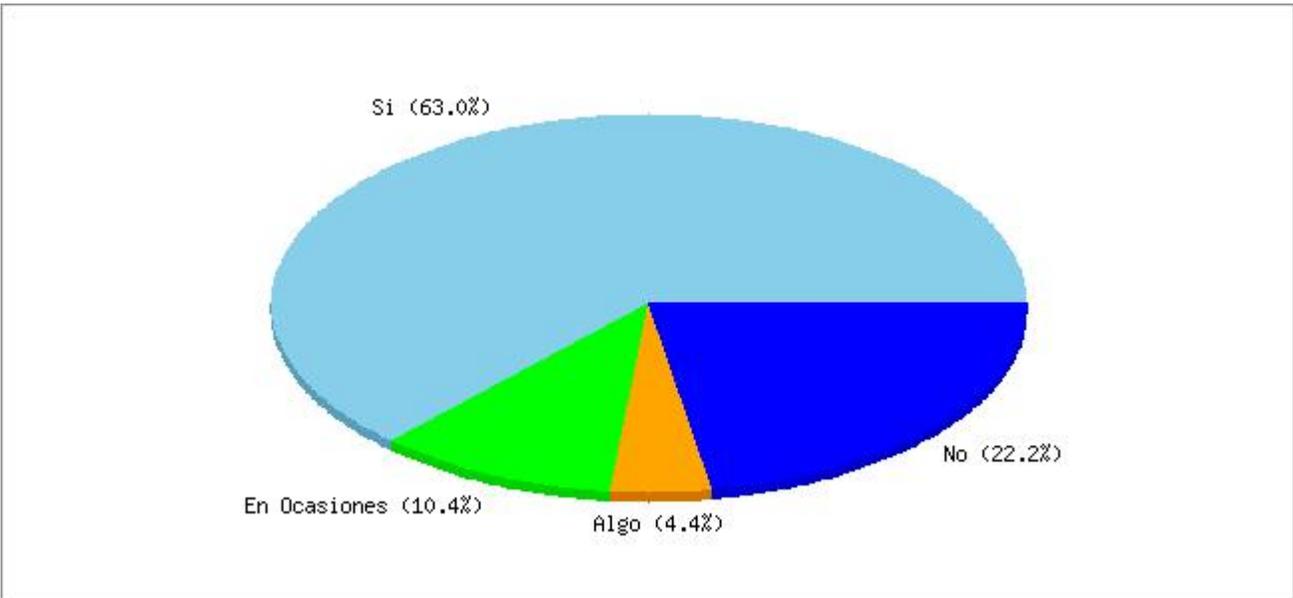
¿Conoce bien qué aporta usted con su trabajo diario a Almacenes Montero?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	3	2.24%
Algo	3	2.24%
En Ocasiones	11	8.21%
Si	117	87.31%



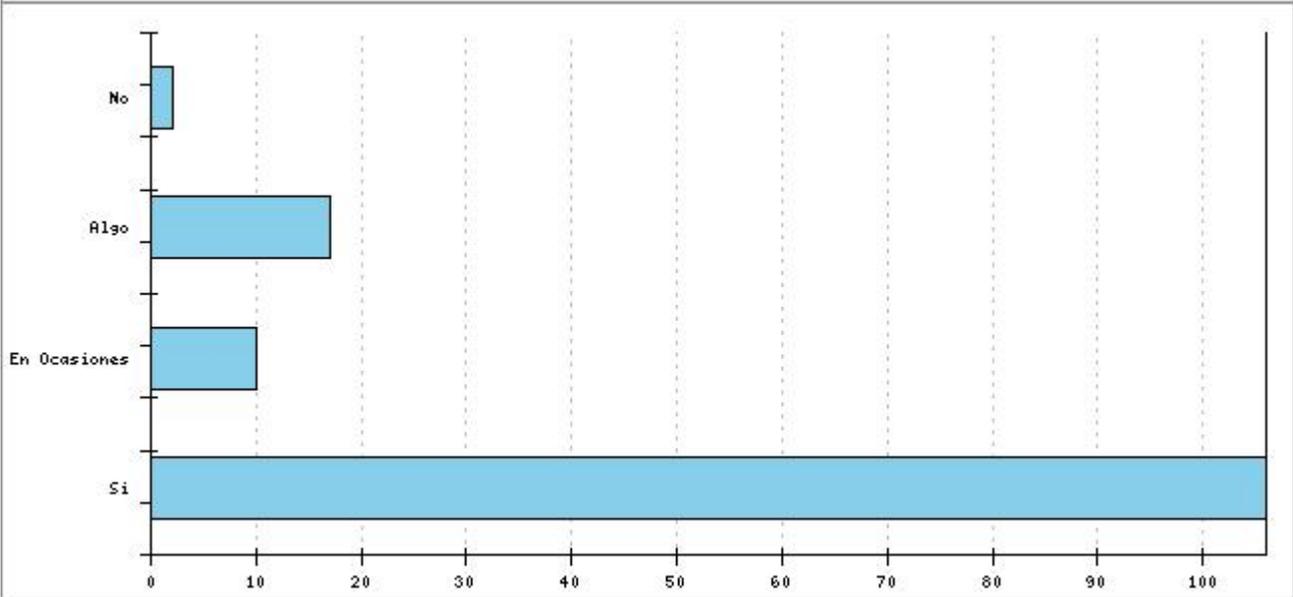
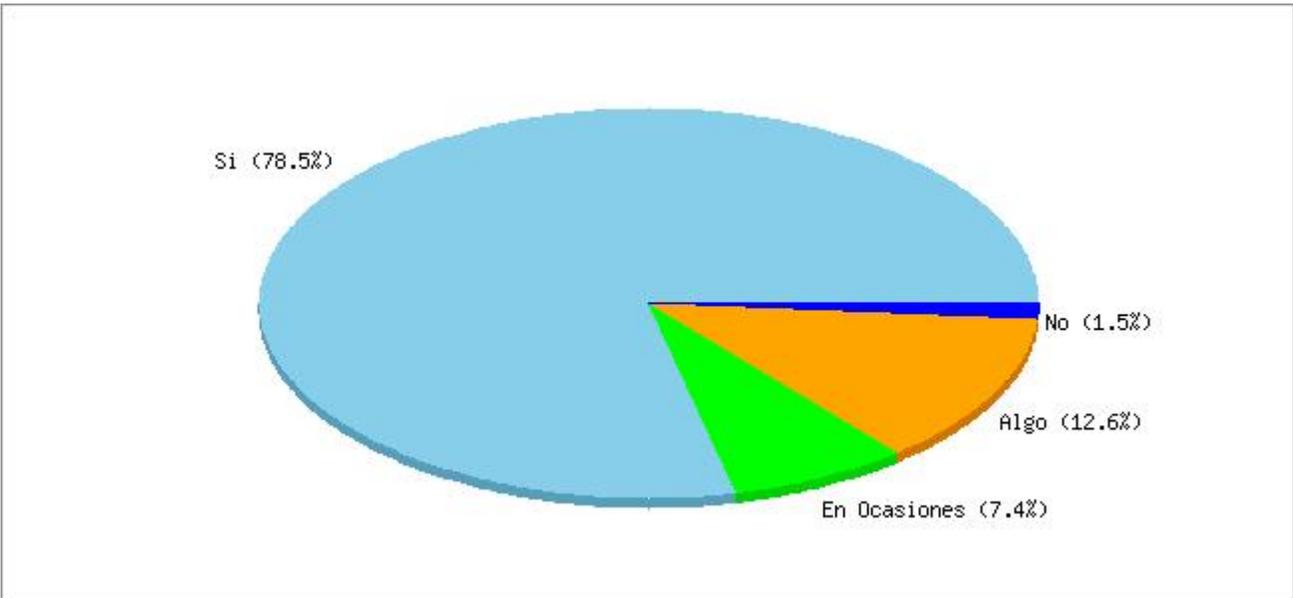
¿Si se presentara la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, permanecería en Almacenes Montero?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	30	22.22%
Algo	6	4.44%
En Ocasiones	14	10.37%
Si	85	62.96%



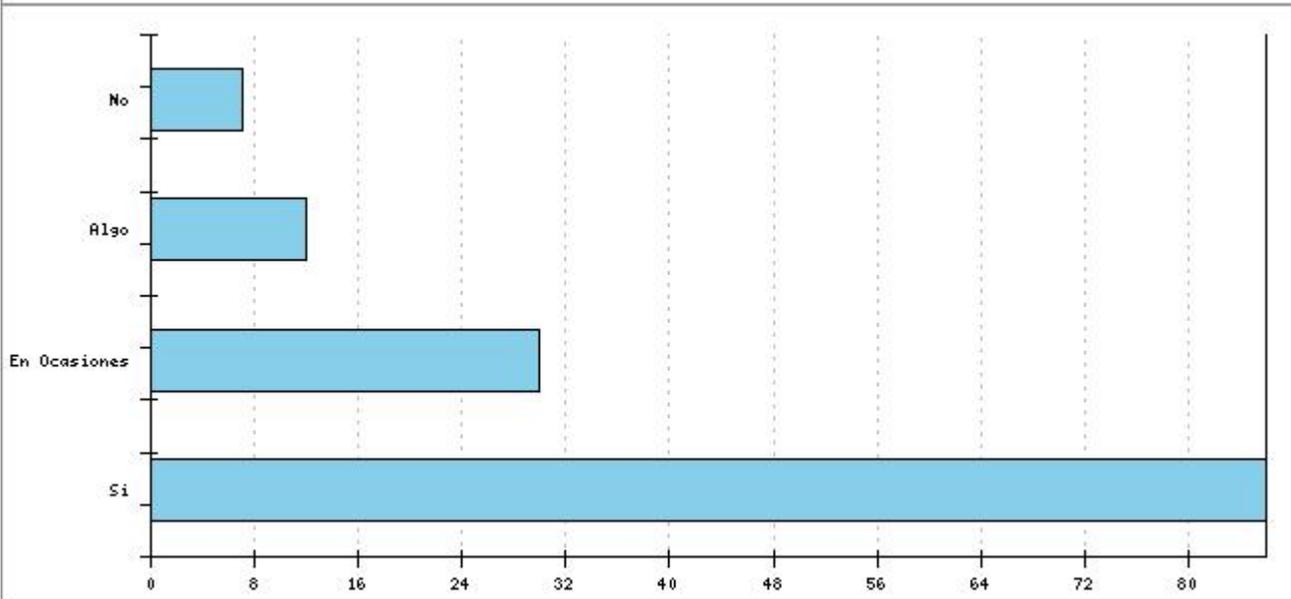
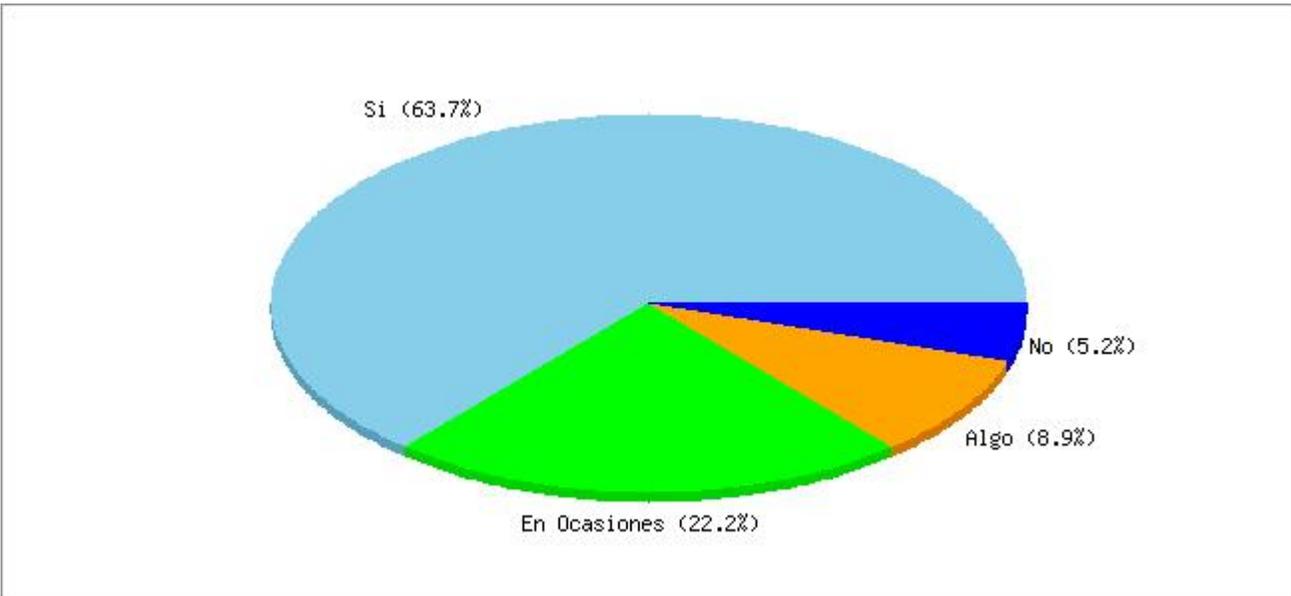
¿Conoce la misión, visión y objetivos de Almacenes Montero?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	1.48%
Algo	17	12.59%
En Ocasiones	10	7.41%
Si	106	78.52%



¿Se siente bien trabajando de acuerdo a la misión, visión y objetivos de Almacenes Montero?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	7	5.19%
Algo	12	8.89%
En Ocasiones	30	22.22%
Si	86	63.70%

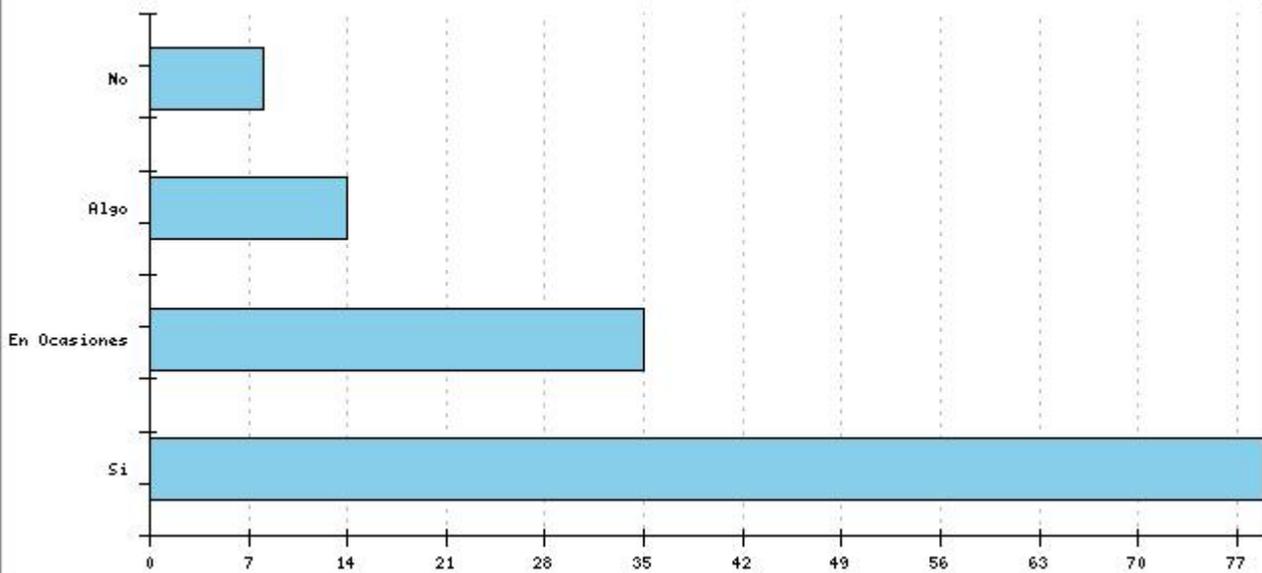
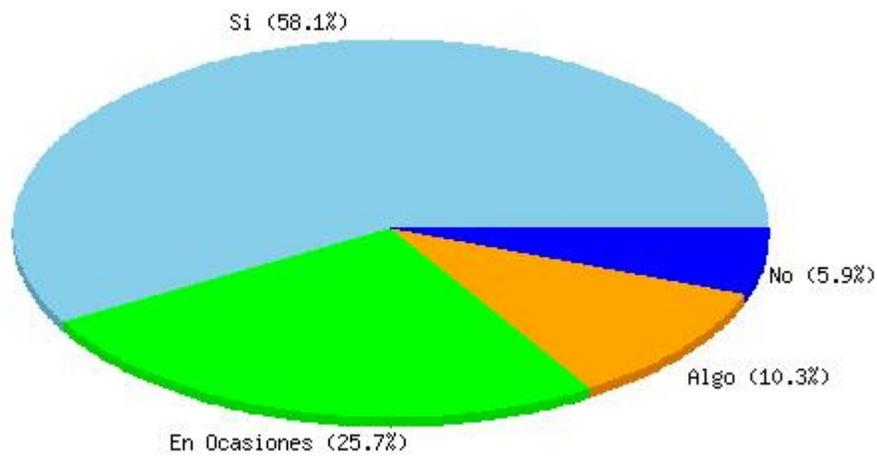


Condiciones ambientales

Sobre las condiciones ambientales en su puesto de trabajo:

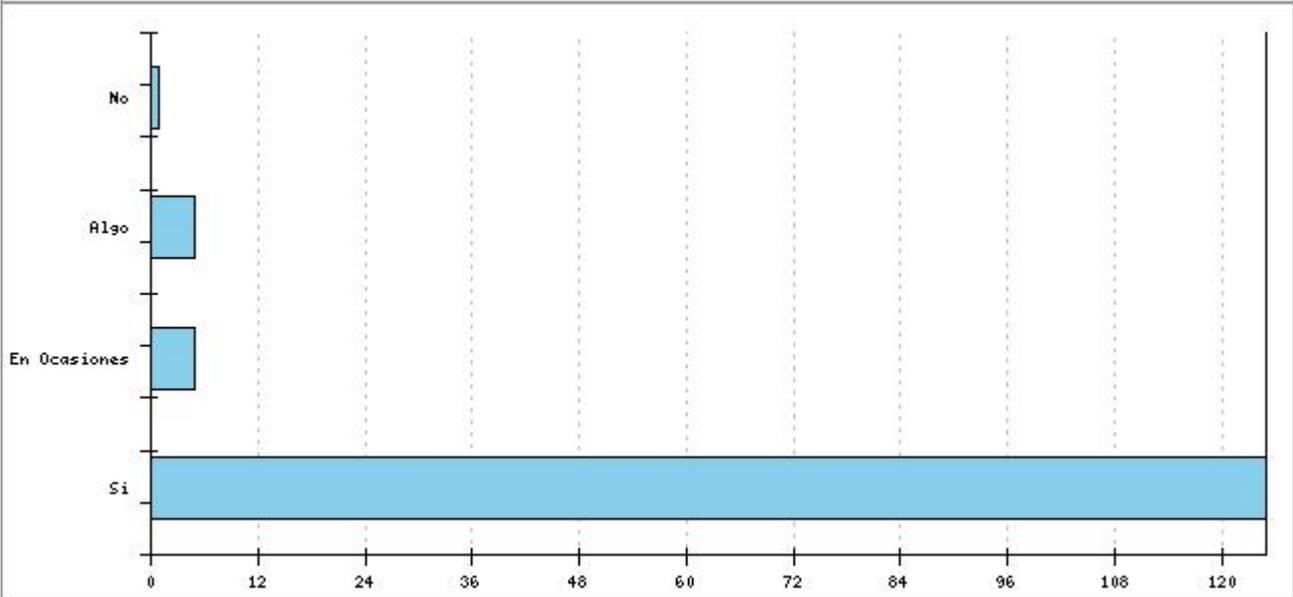
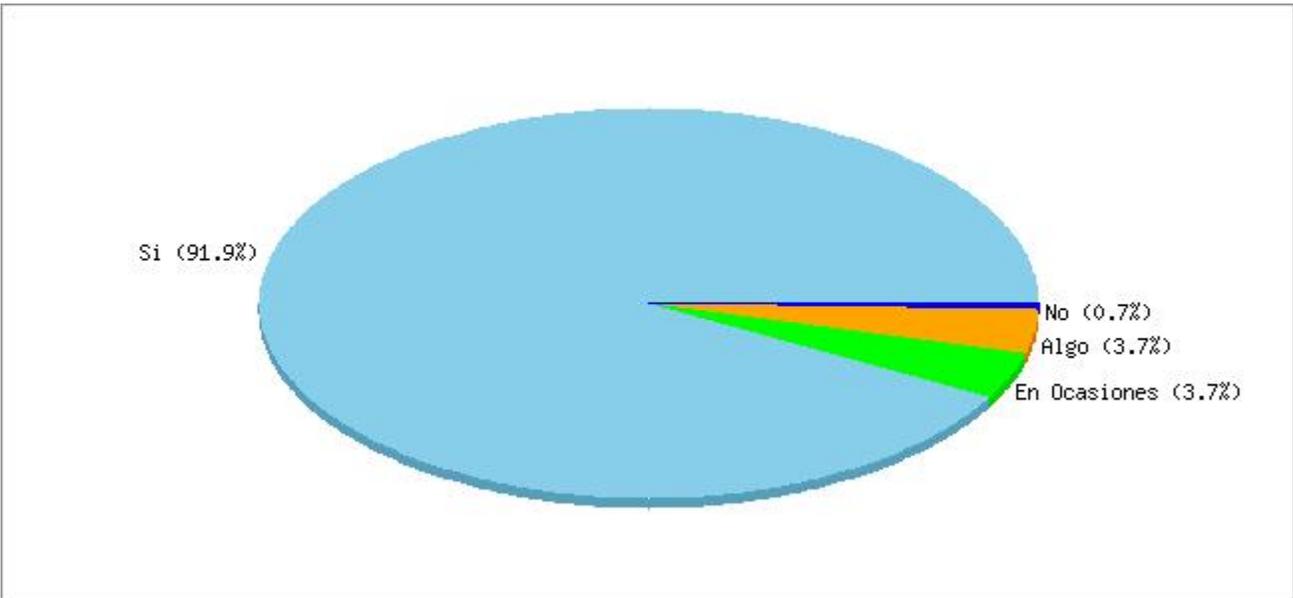
¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	8	5.88%
Algo	14	10.29%
En Ocasiones	35	25.74%
Si	79	58.09%



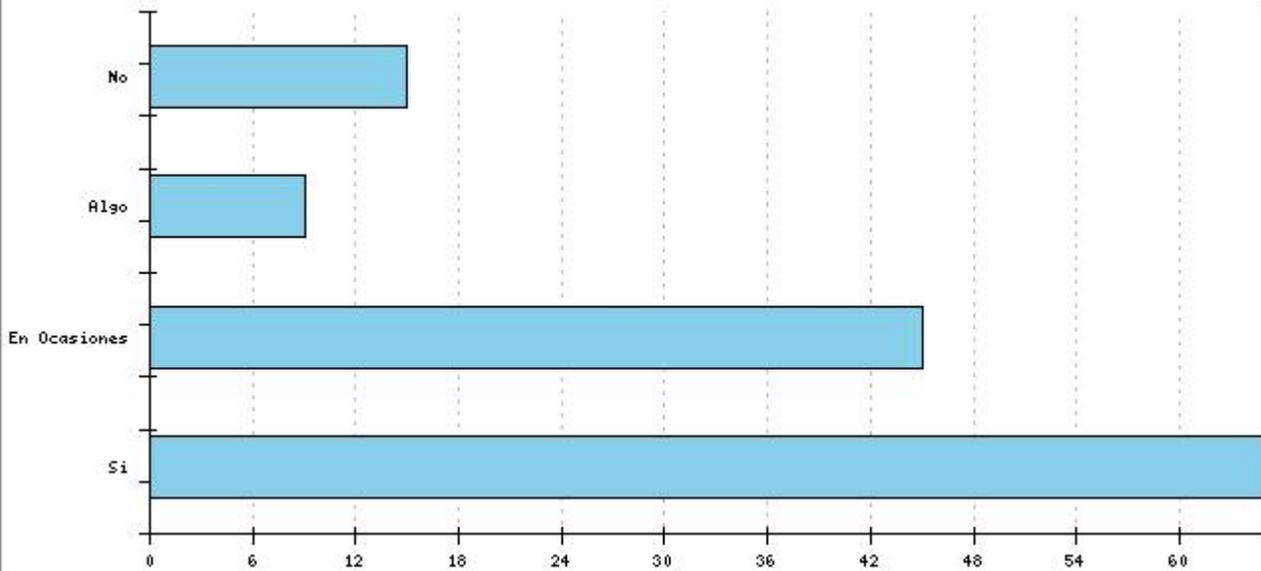
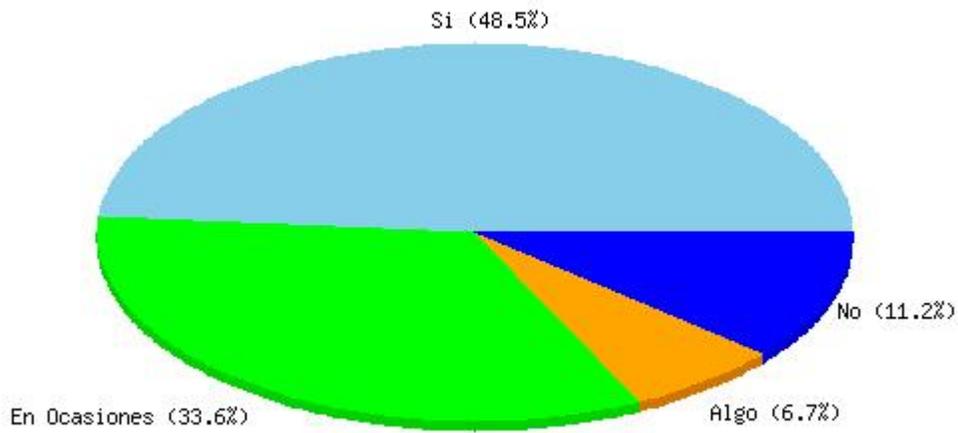
¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	0.74%
Algo	5	3.68%
En Ocasiones	5	3.68%
Si	125	91.91%



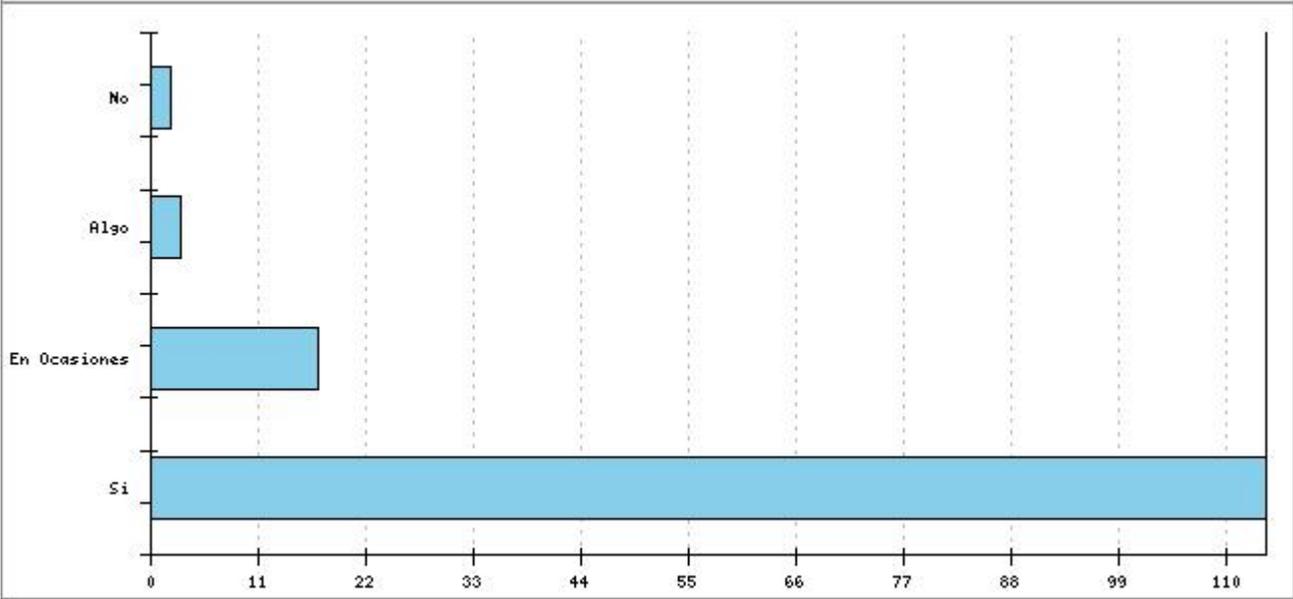
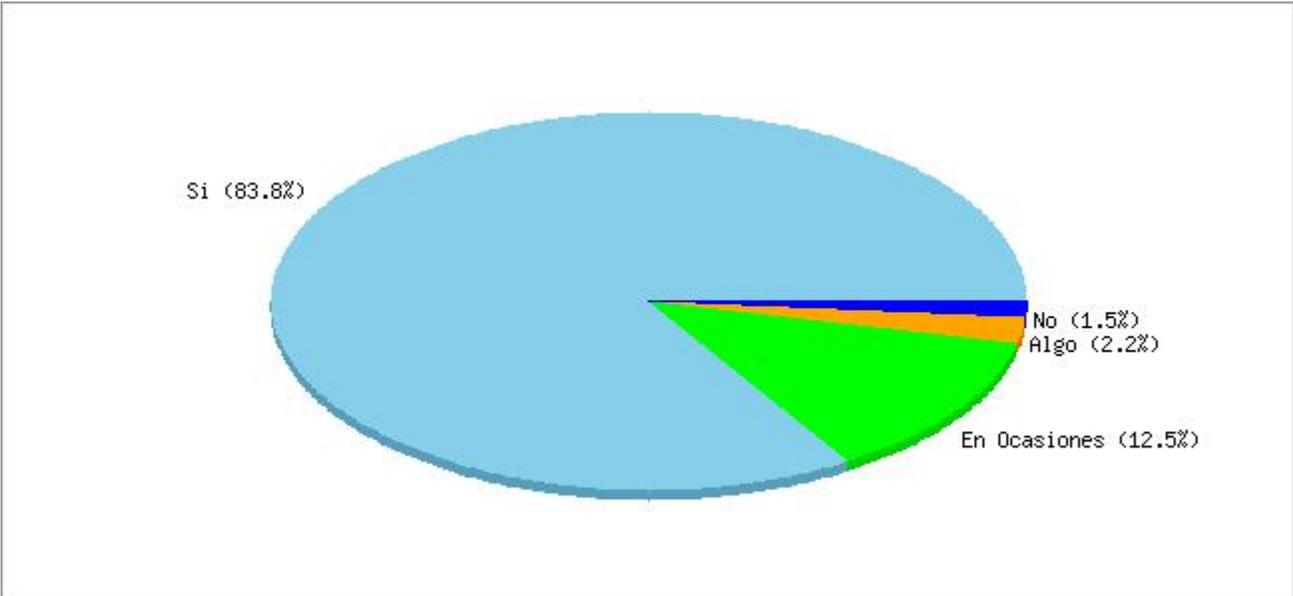
¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	15	11.19%
Algo	9	6.72%
En Ocasiones	45	33.58%
Si	65	48.51%



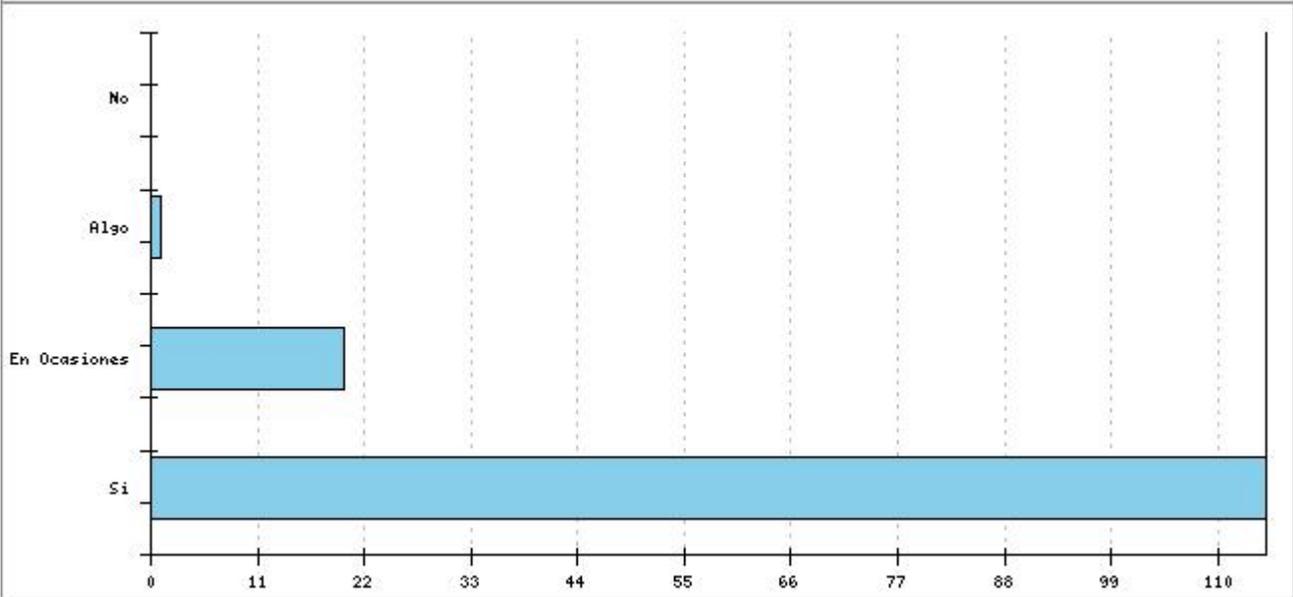
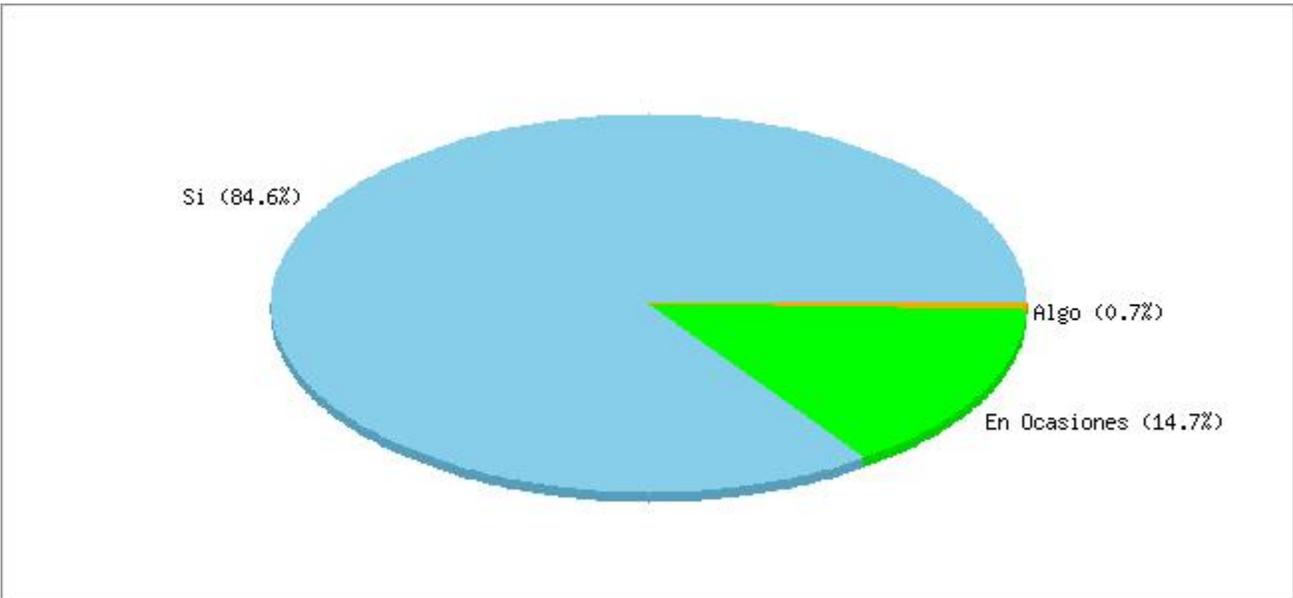
¿El nivel de ruido es soportable?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	1.47%
Algo	3	2.21%
En Ocasiones	17	12.50%
Si	114	83.82%



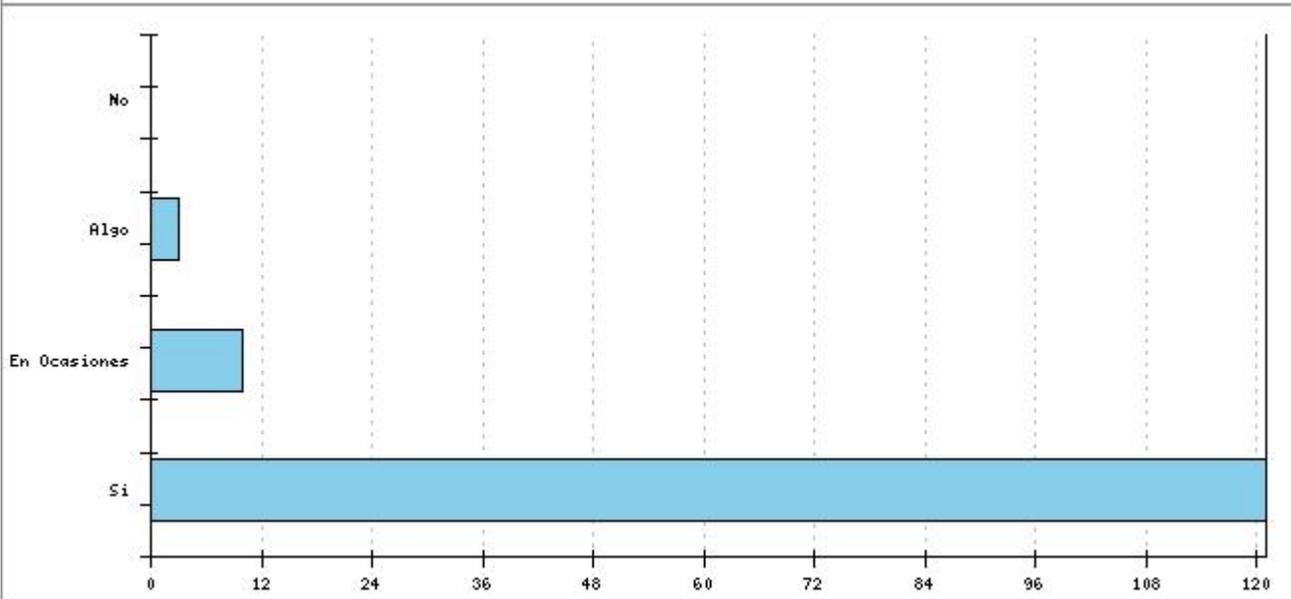
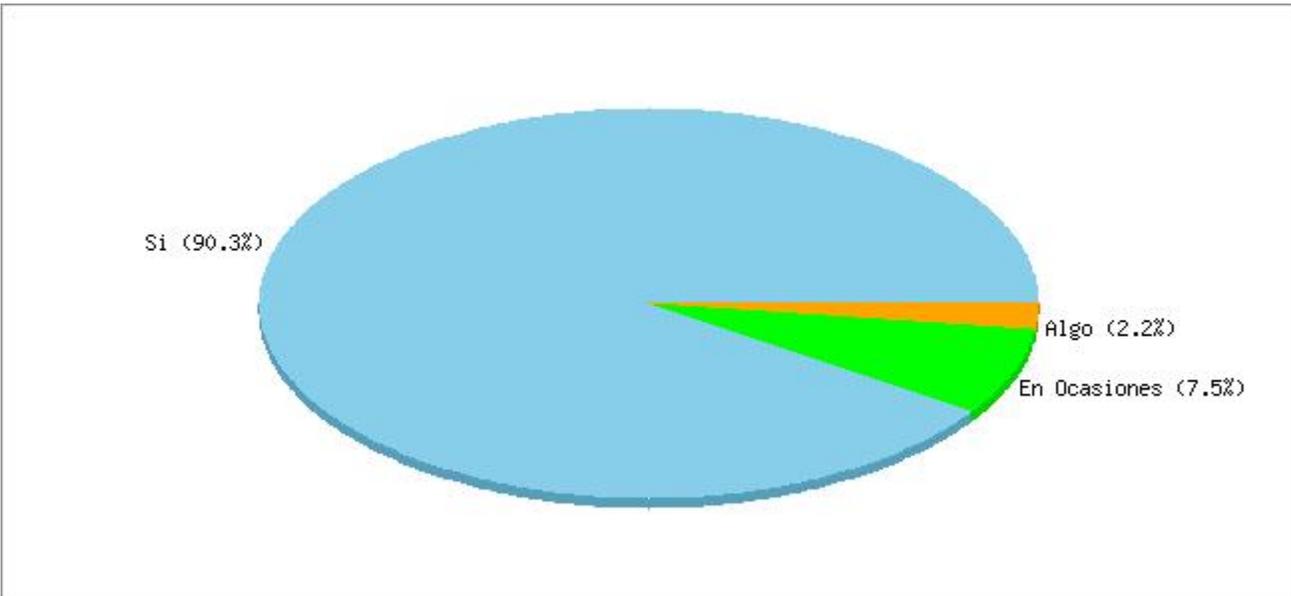
¿Los baños están limpios?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	1	0.74%
En Ocasiones	20	14.71%
Si	115	84.56%



¿Las instalaciones están limpias?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	3	2.24%
En Ocasiones	10	7.46%
Si	121	90.30%

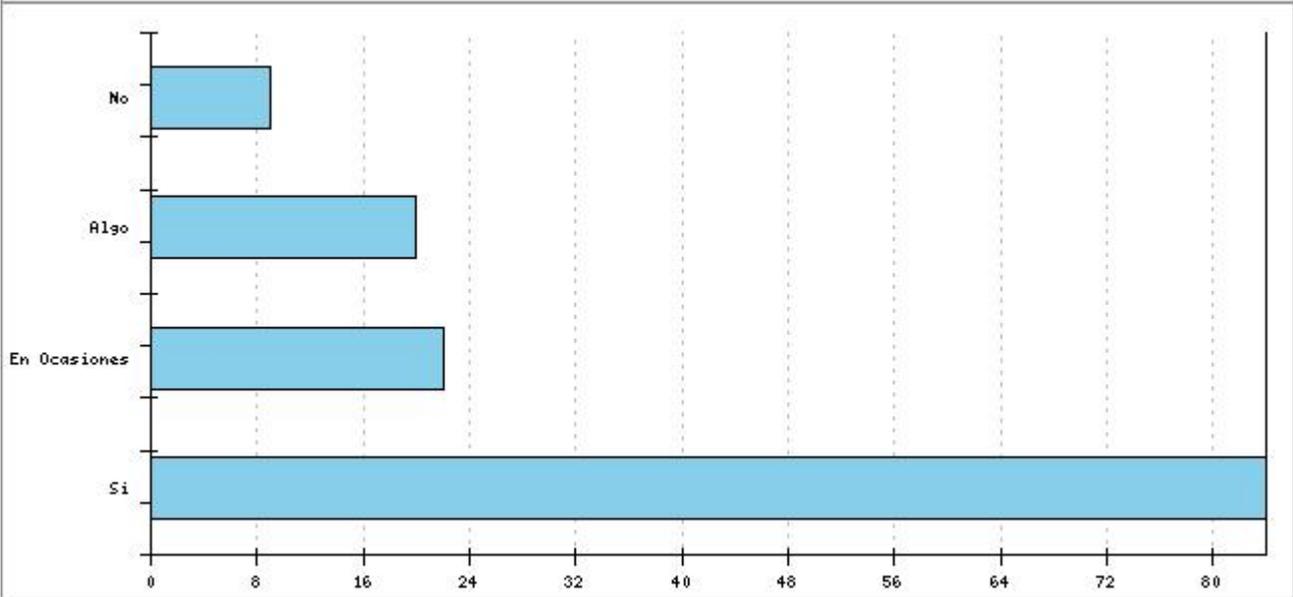
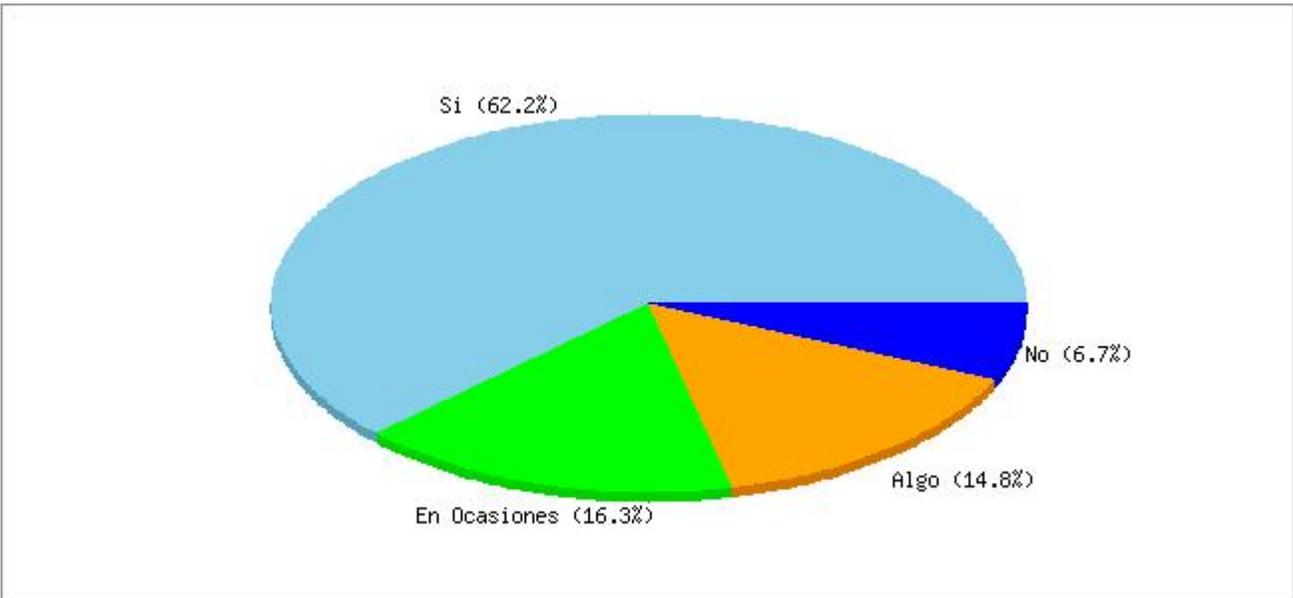


Ergonomía

Sobre la ergonomía:

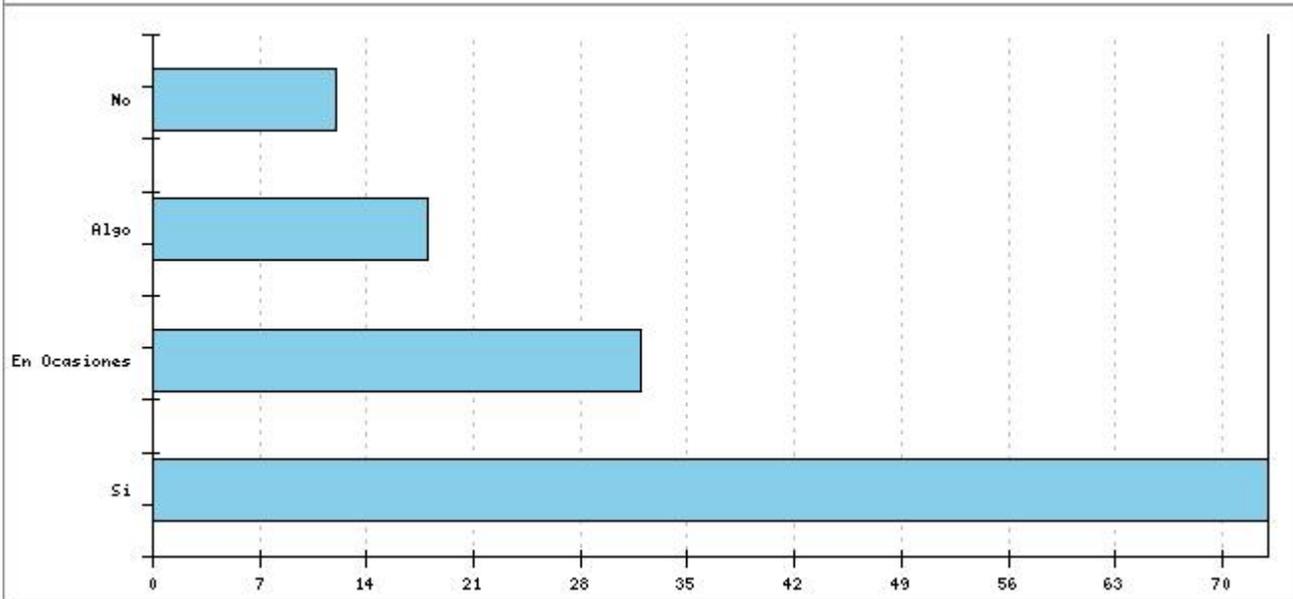
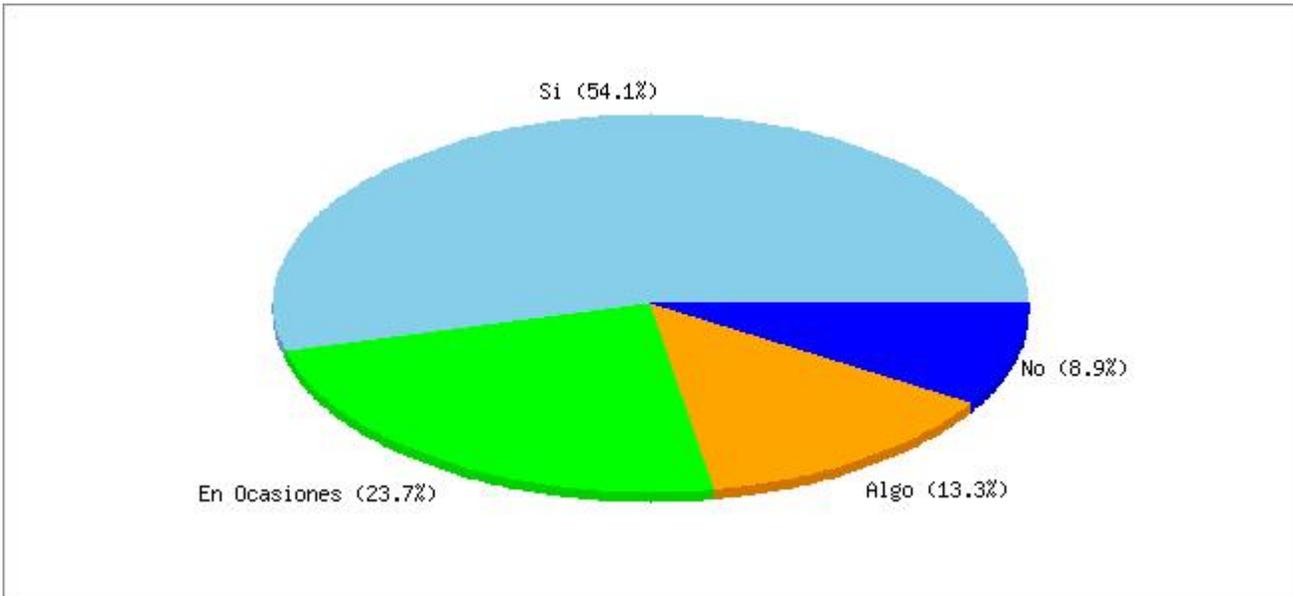
¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	9	6.67%
Algo	20	14.81%
En Ocasiones	22	16.30%
Si	84	62.22%



¿Su puesto de trabajo es lo suficientemente cómodo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	12	8.89%
Algo	18	13.33%
En Ocasiones	32	23.70%
Si	73	54.07%

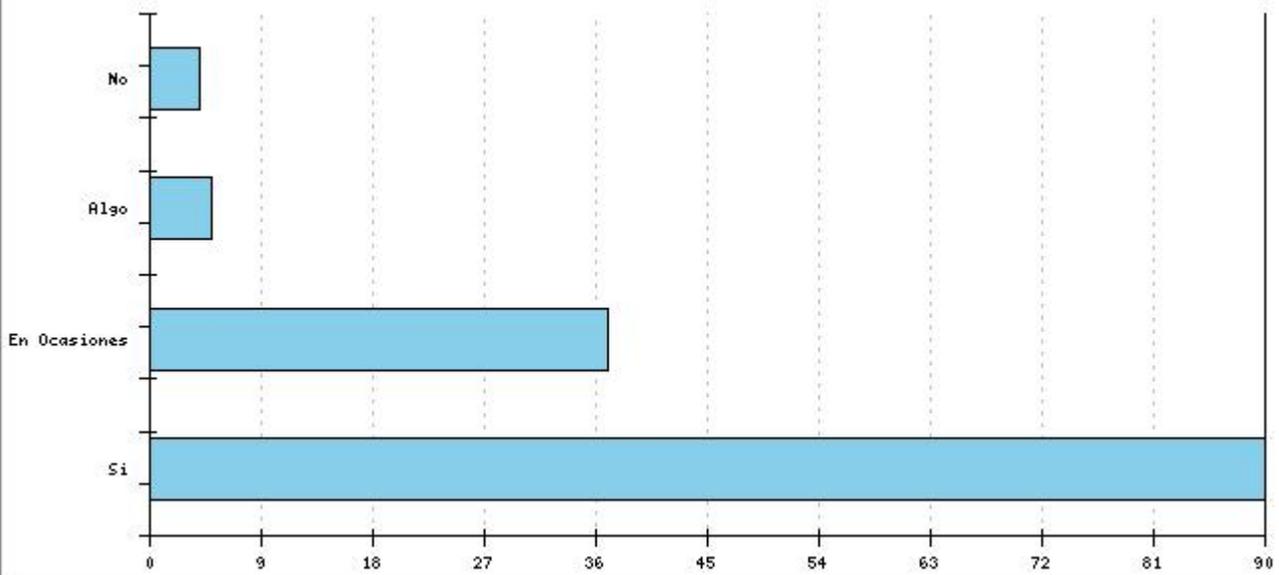
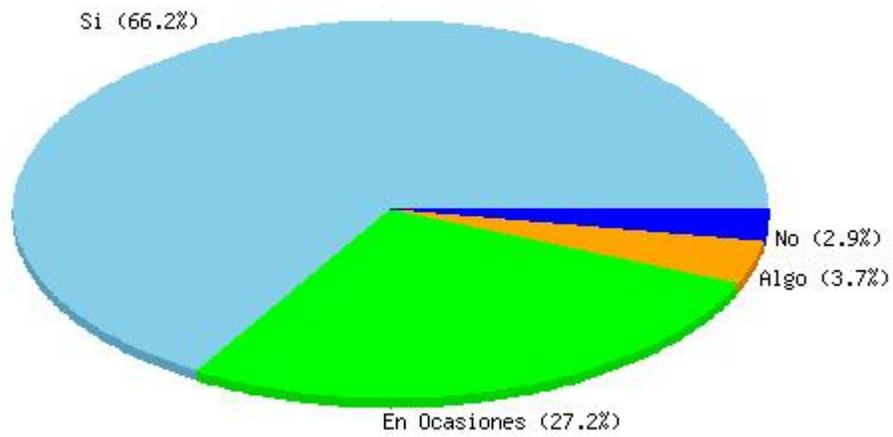


Posibilidades de creatividad e iniciativa

¿Considera usted que...

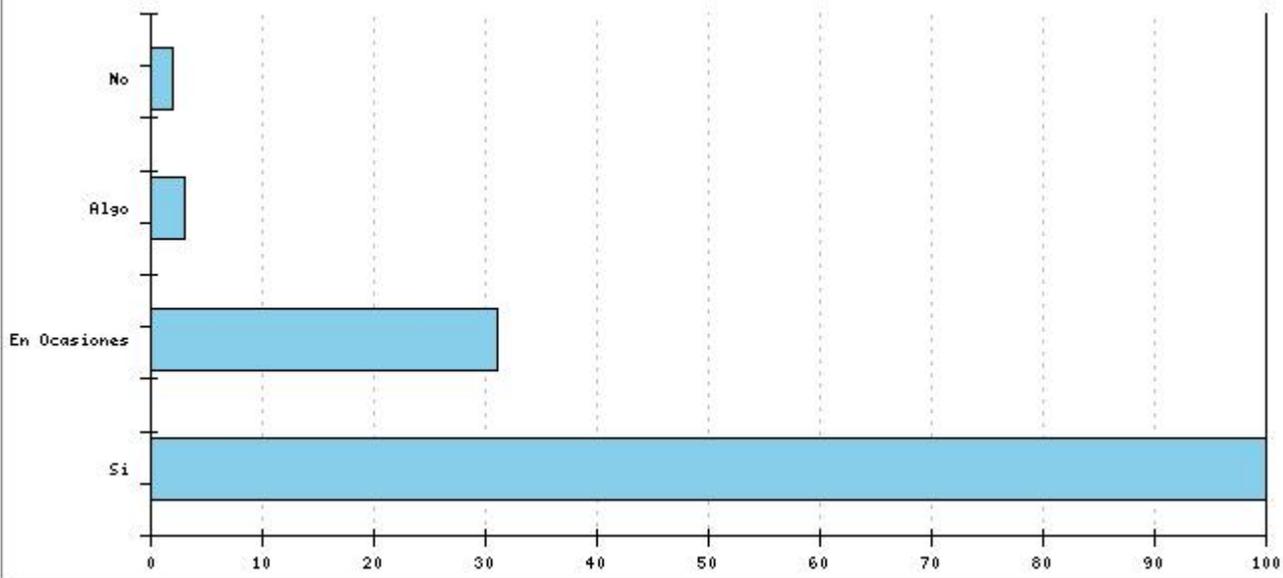
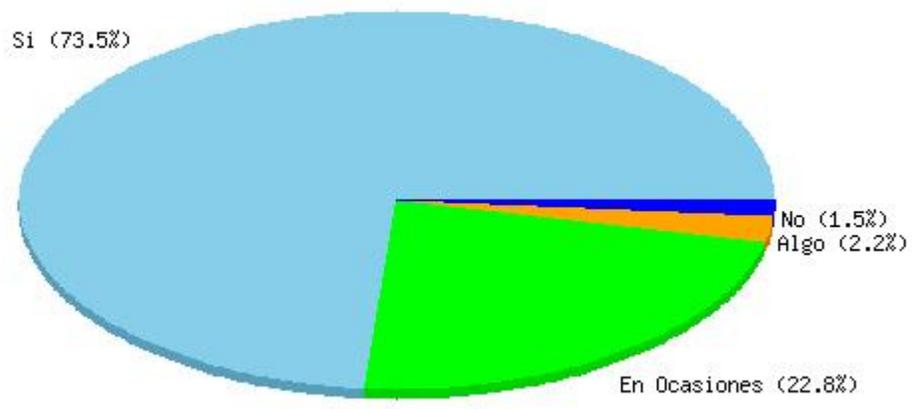
... tiene la suficiente autonomía para realizar su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	4	2.94%
Algo	5	3.68%
En Ocasiones	37	27.21%
Si	90	66.18%



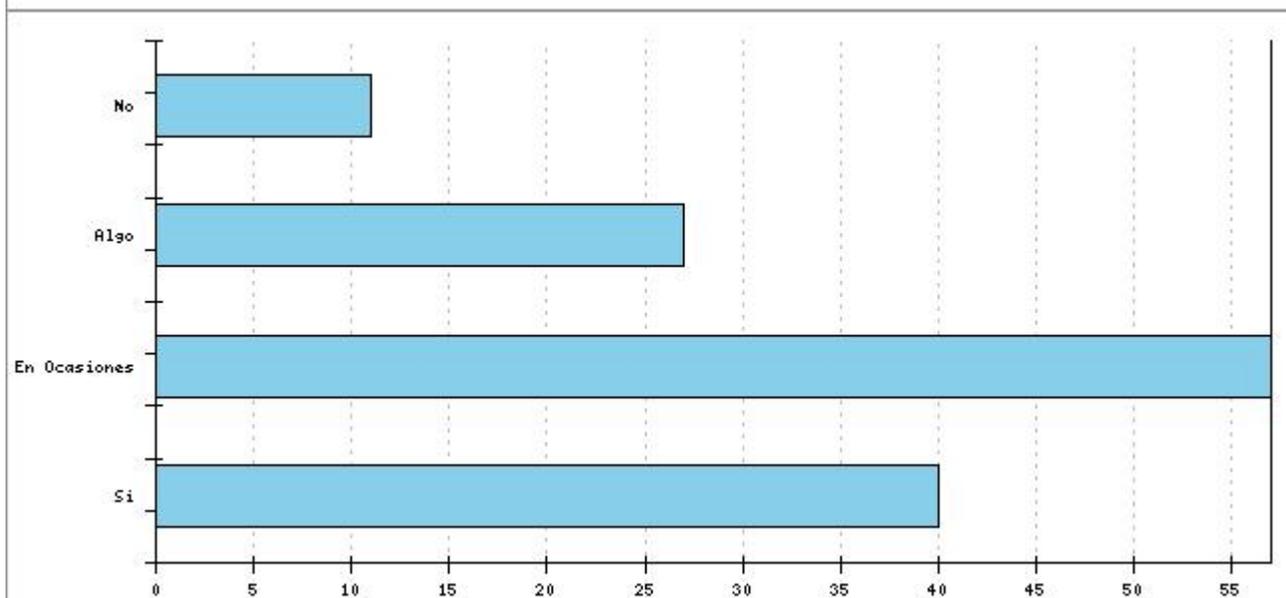
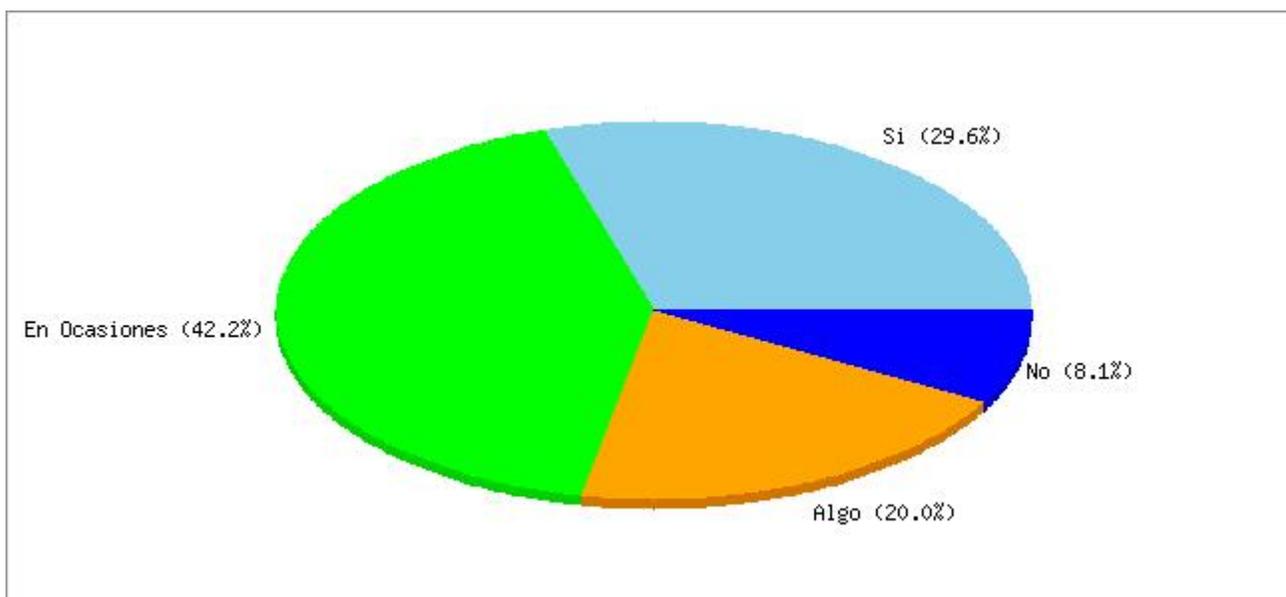
... tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	1.47%
Algo	3	2.21%
En Ocasiones	31	22.79%
Si	100	73.53%



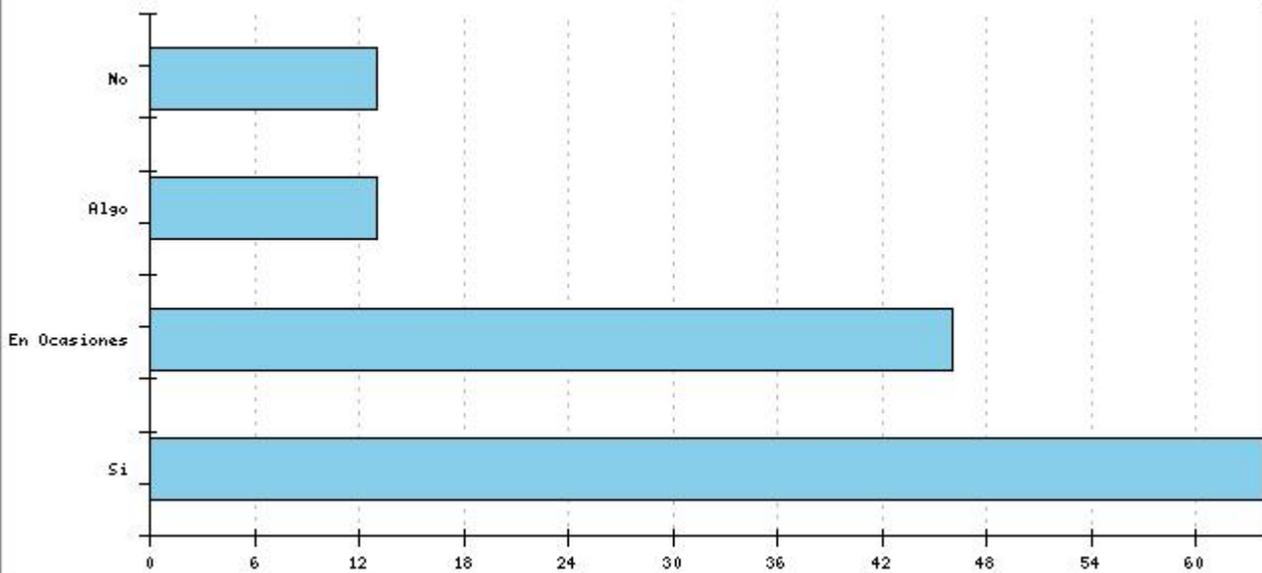
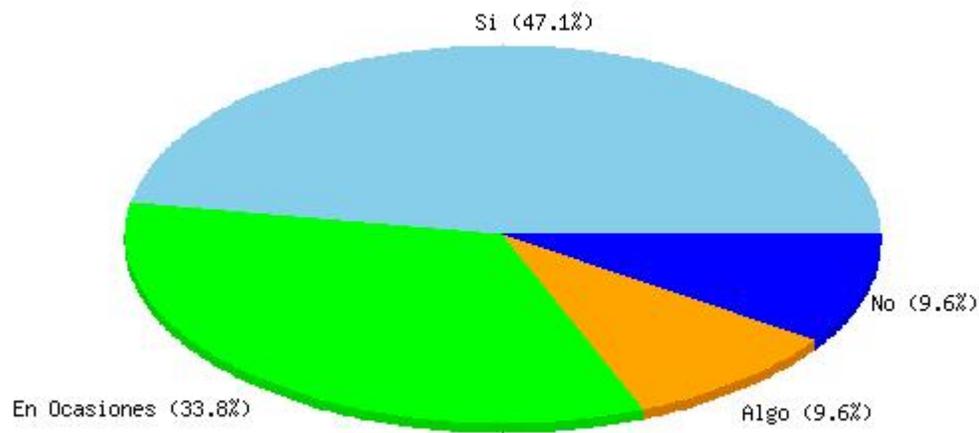
...sus ideas son escuchadas por su jefe o superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	11	8.15%
Algo	27	20.00%
En Ocasiones	57	42.22%
Si	40	29.63%



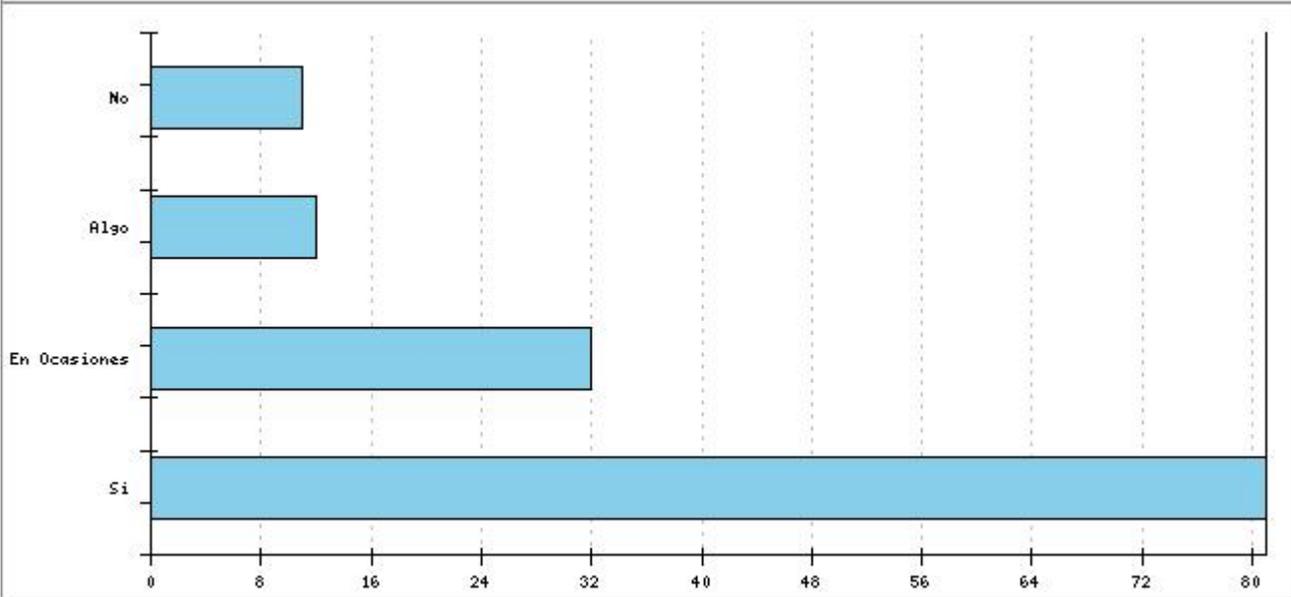
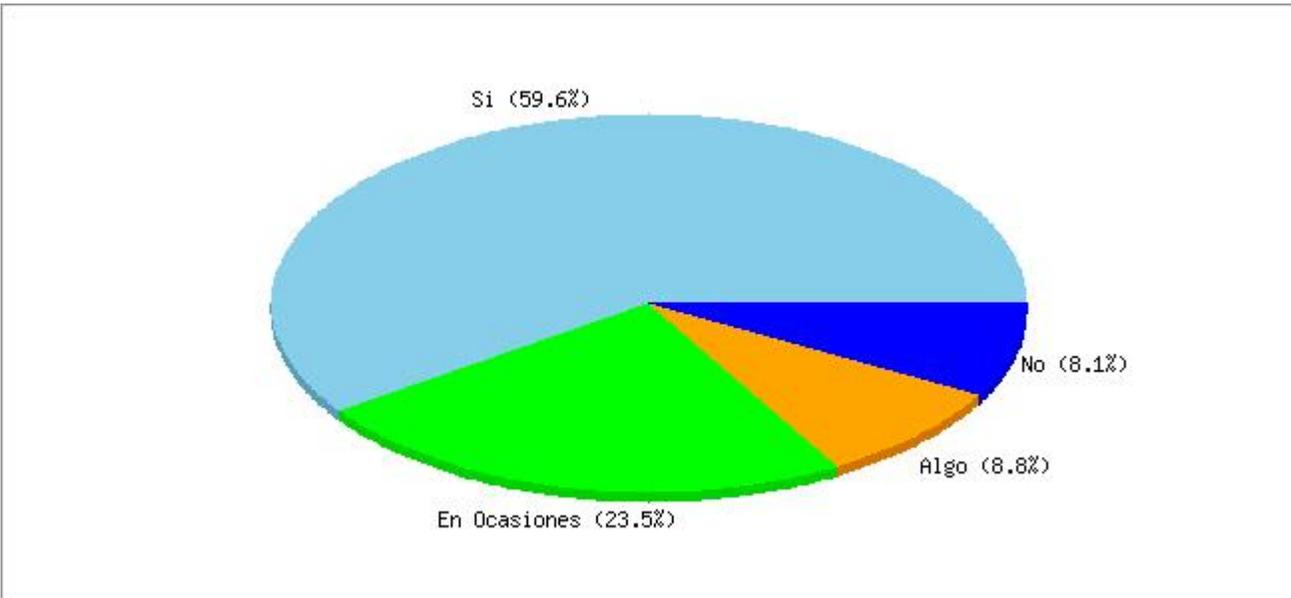
¿Se siente realizado en su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	13	9.56%
Algo	13	9.56%
En Ocasiones	46	33.82%
Si	64	47.06%



...su trabajo es lo suficientemente variado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	11	8.09%
Algo	12	8.82%
En Ocasiones	32	23.53%
Si	81	59.56%

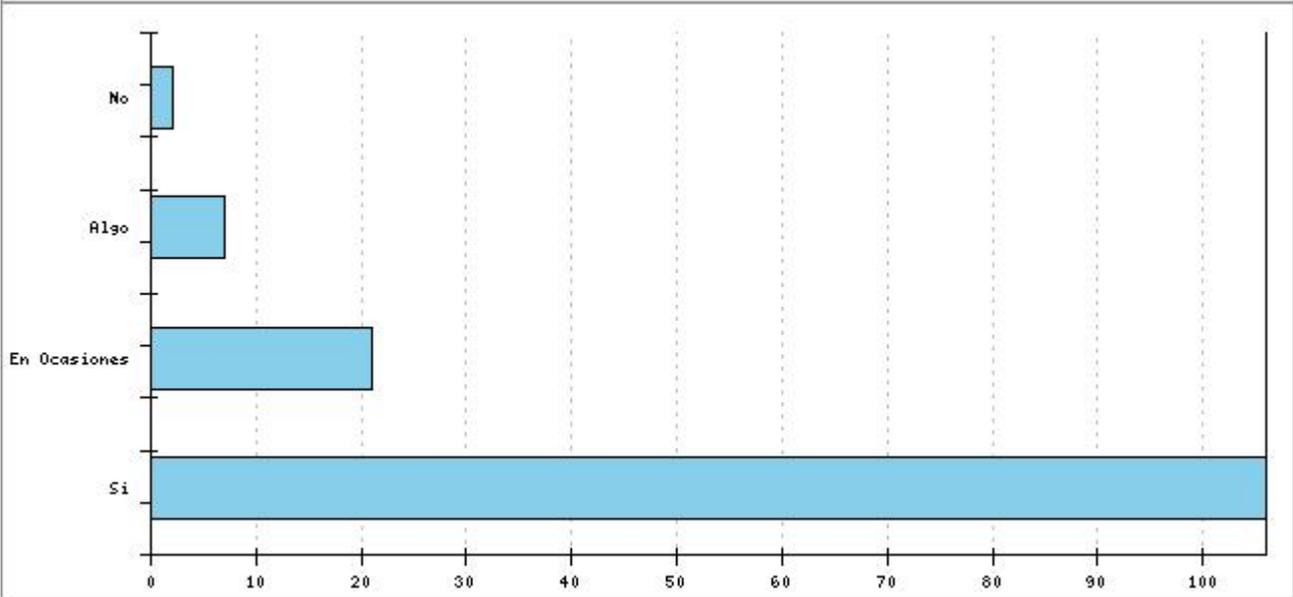
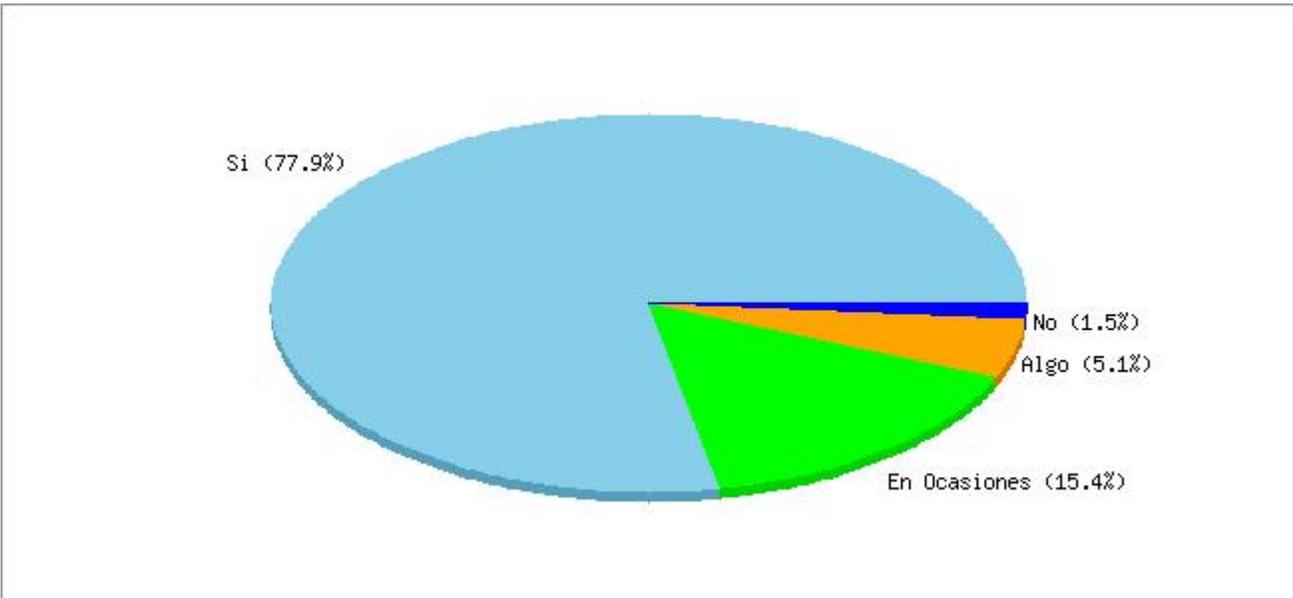


Compañeros de trabajo

Acerca de sus compañeros de trabajo:

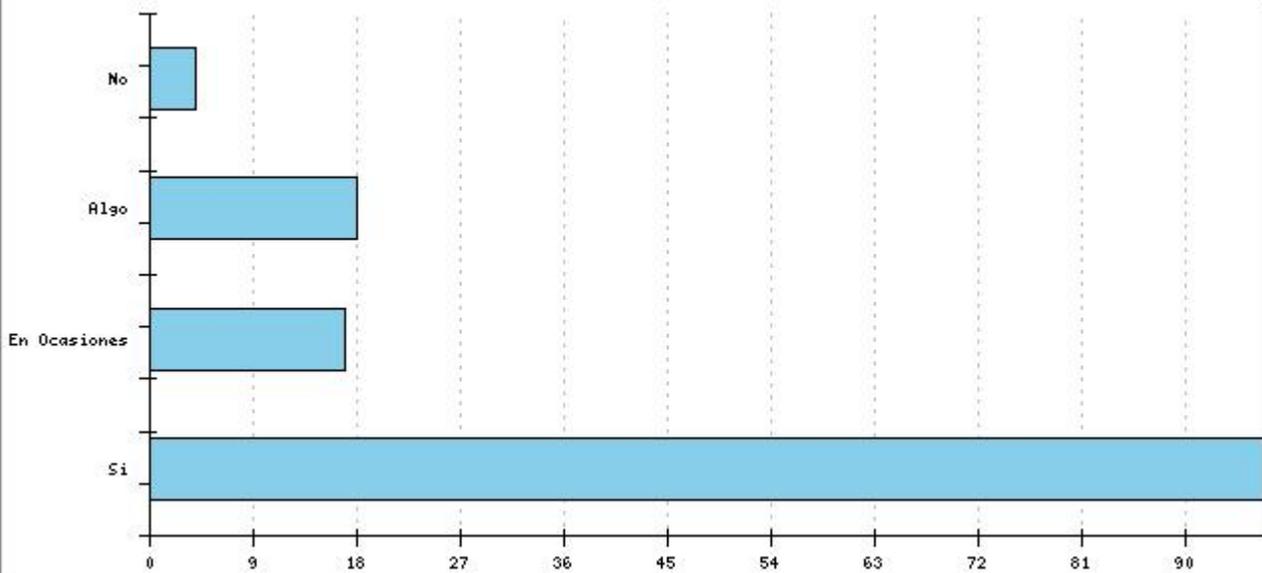
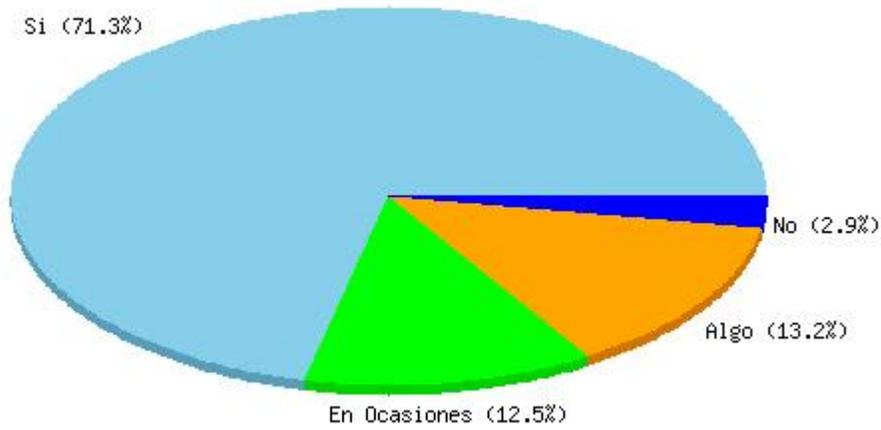
¿Se lleva Usted bien con sus compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	1.47%
Algo	7	5.15%
En Ocasiones	21	15.44%
Si	106	77.94%



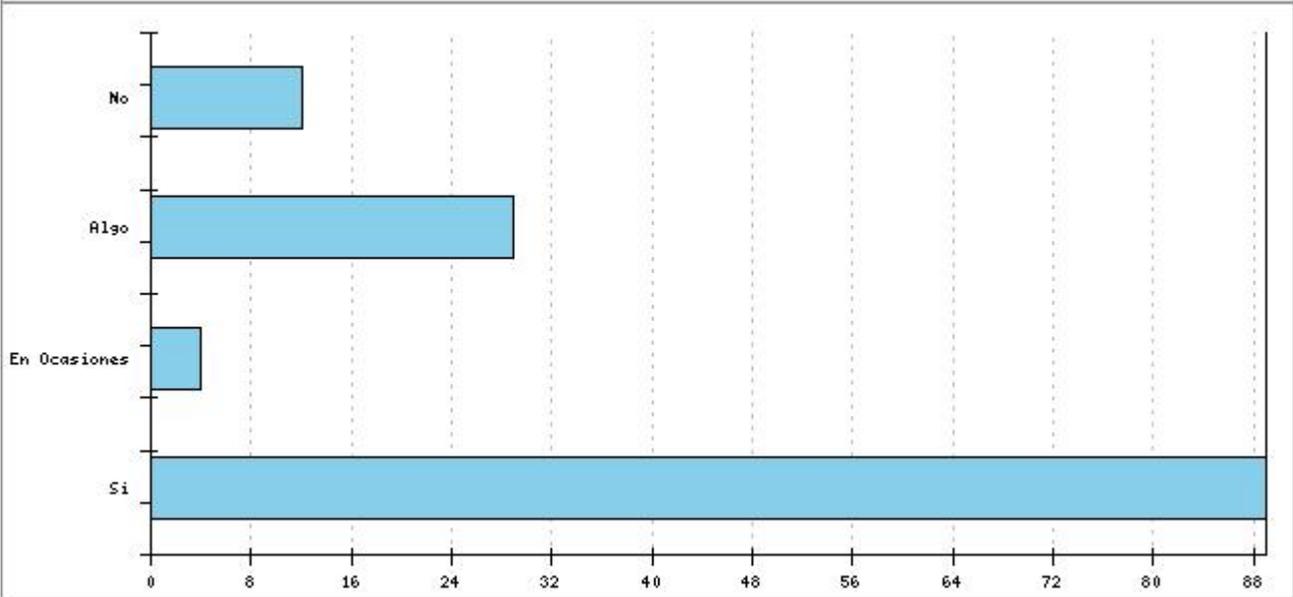
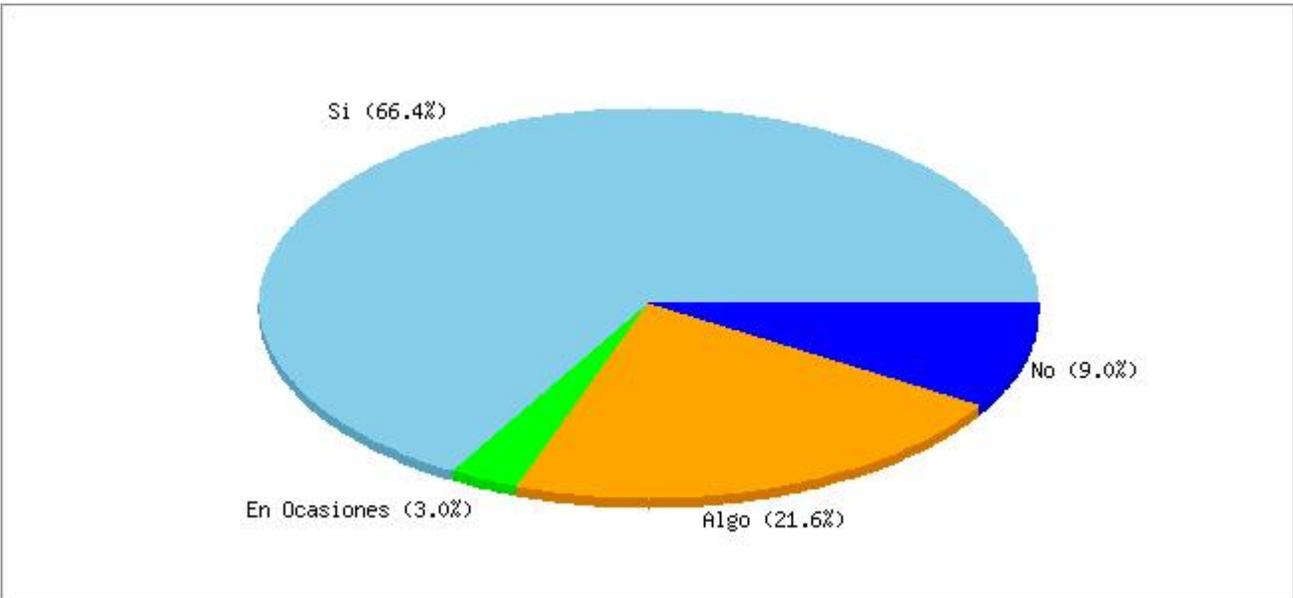
¿Le ayudaron y apoyaron los primeros días cuando usted entró en la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	4	2.94%
Algo	18	13.24%
En Ocasiones	17	12.50%
Si	97	71.32%



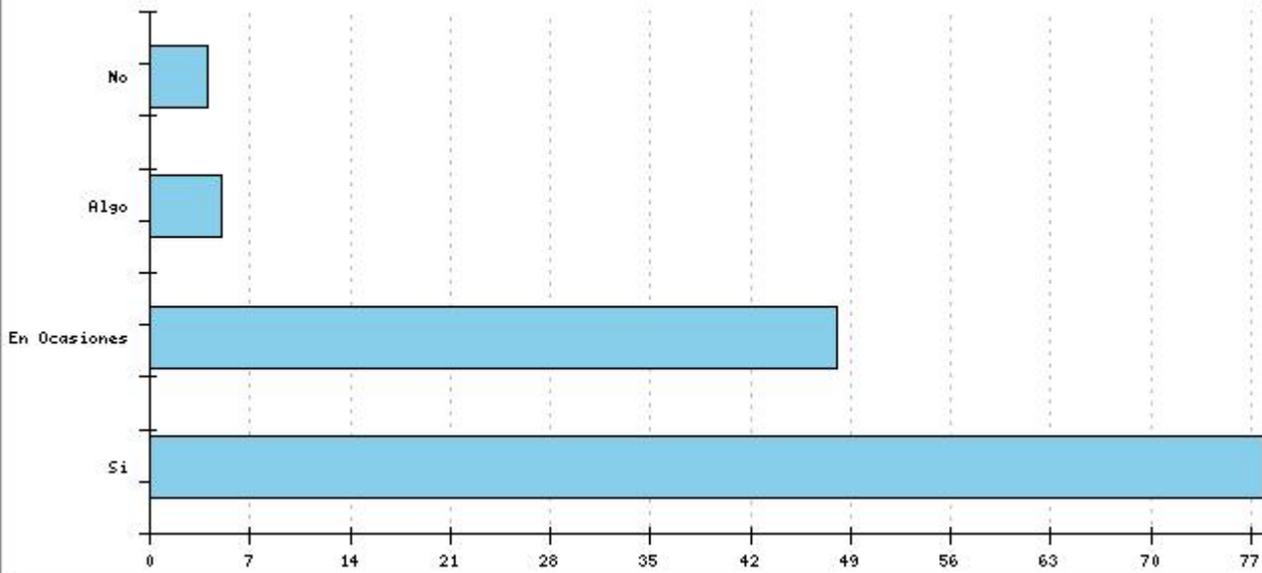
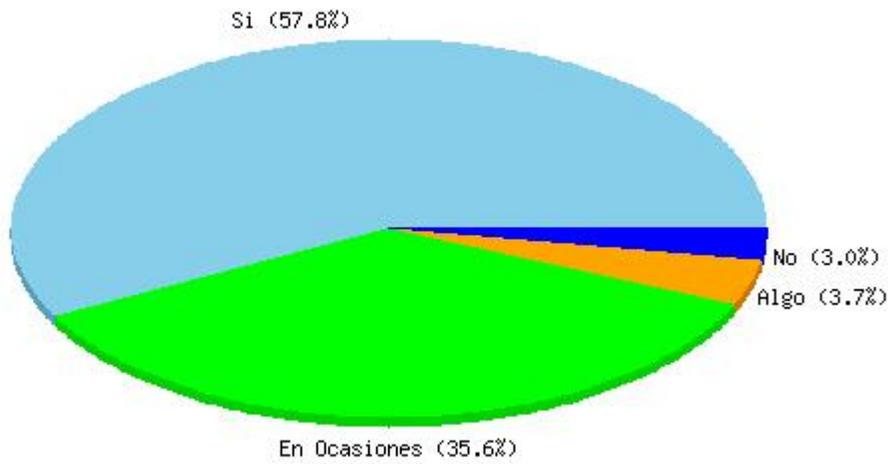
¿Si dejase la empresa, le afectaría?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	12	8.96%
Algo	29	21.64%
En Ocasiones	4	2.99%
Si	89	66.42%



¿Comparto con mis compañeros de trabajo mis ideas, sentimientos y sugerencias?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	4	2.96%
Algo	5	3.70%
En Ocasiones	48	35.56%
Si	78	57.78%



¿Considera que sus compañeros son además sus amigos?

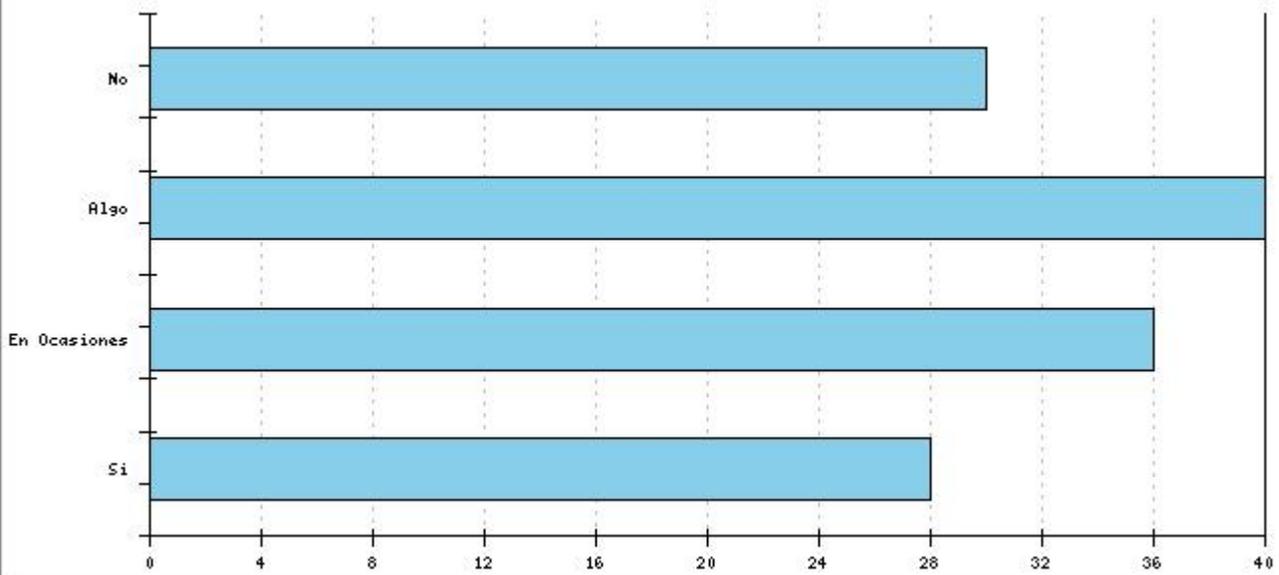
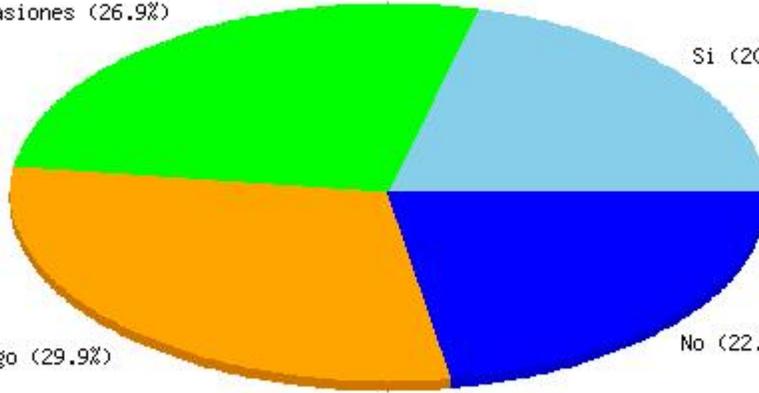
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	30	22.39%
Algo	40	29.85%
En Ocasiones	36	26.87%
Si	28	20.90%

En Ocasiones (26.9%)

Si (20.9%)

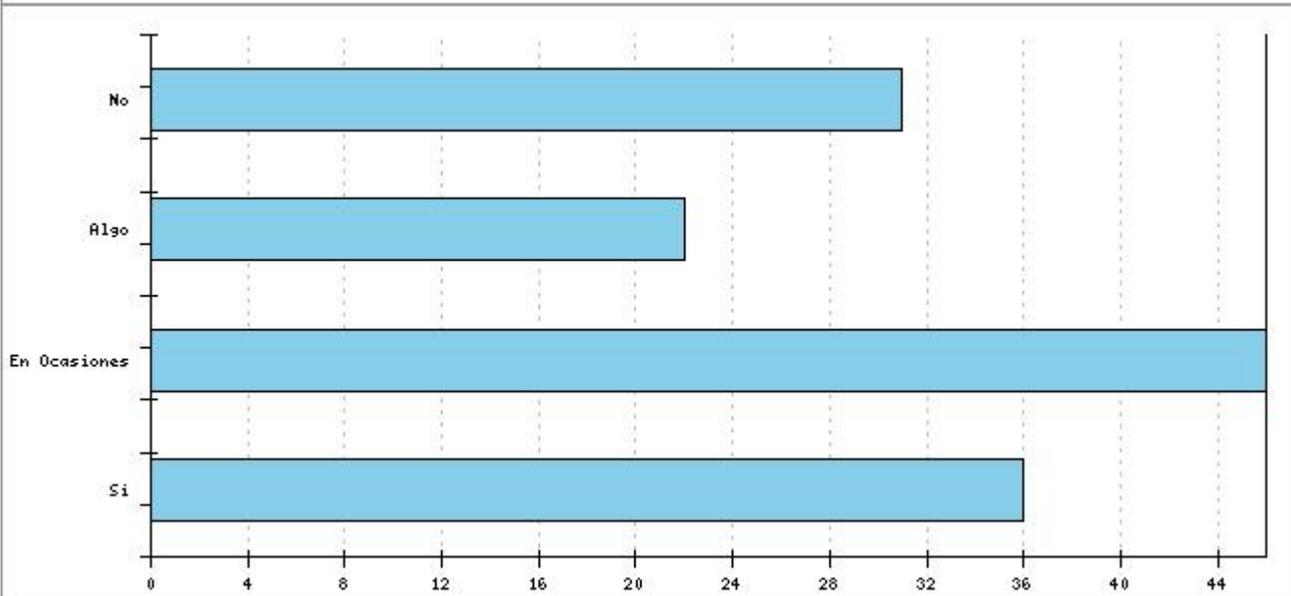
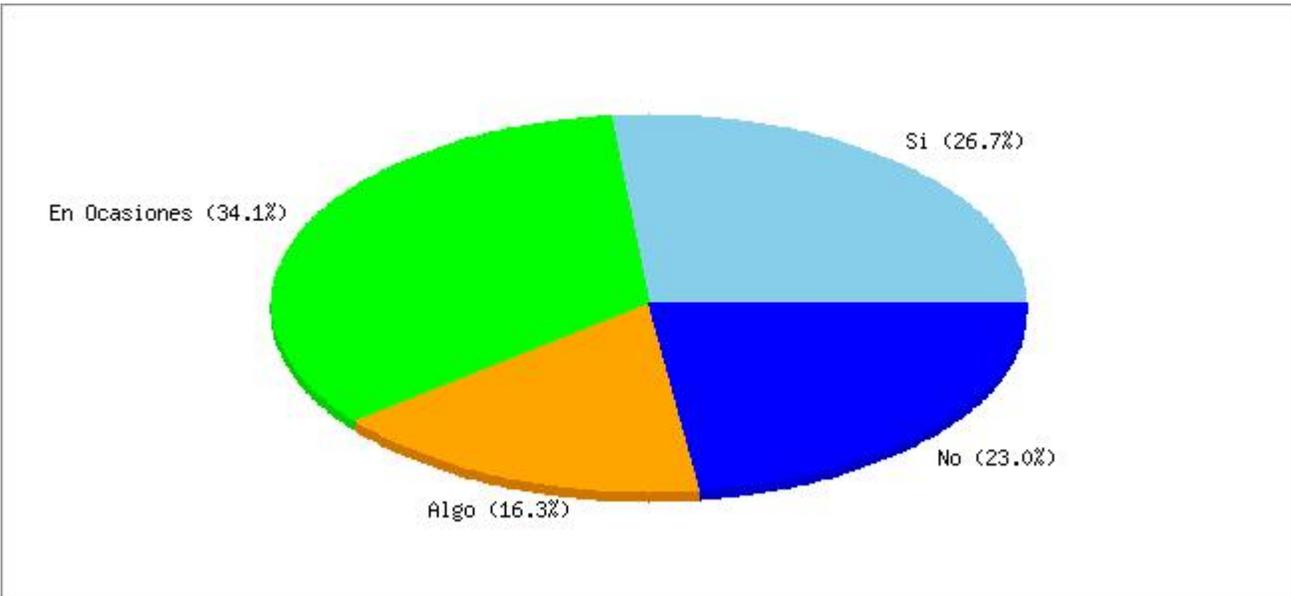
Algo (29.9%)

No (22.4%)



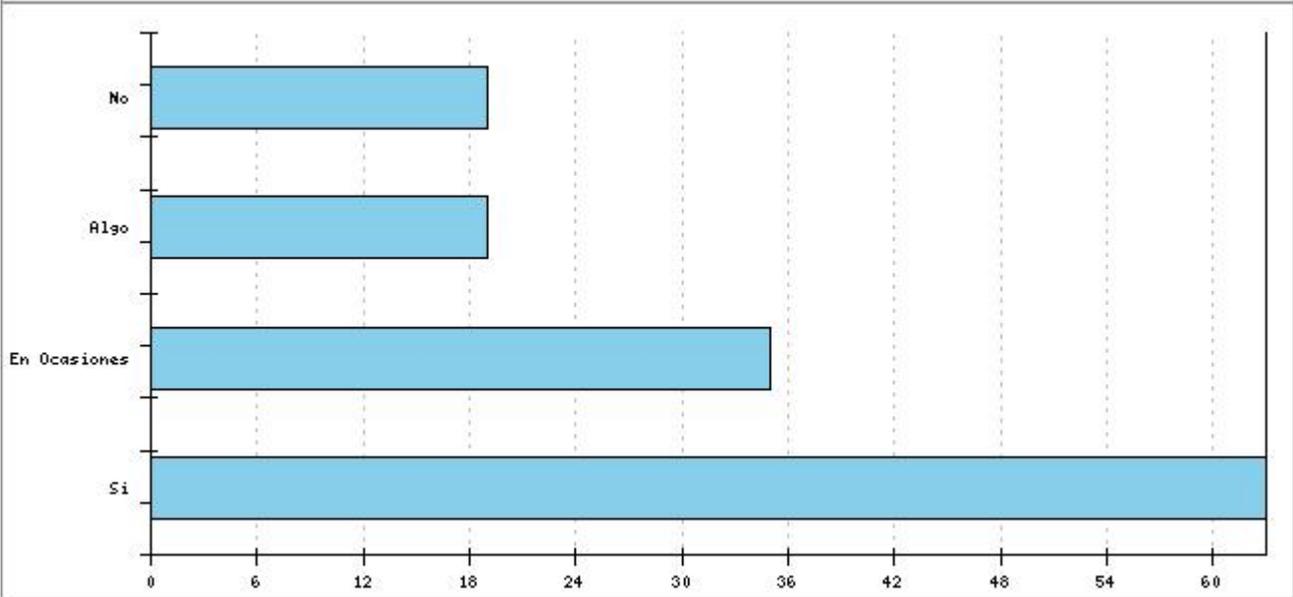
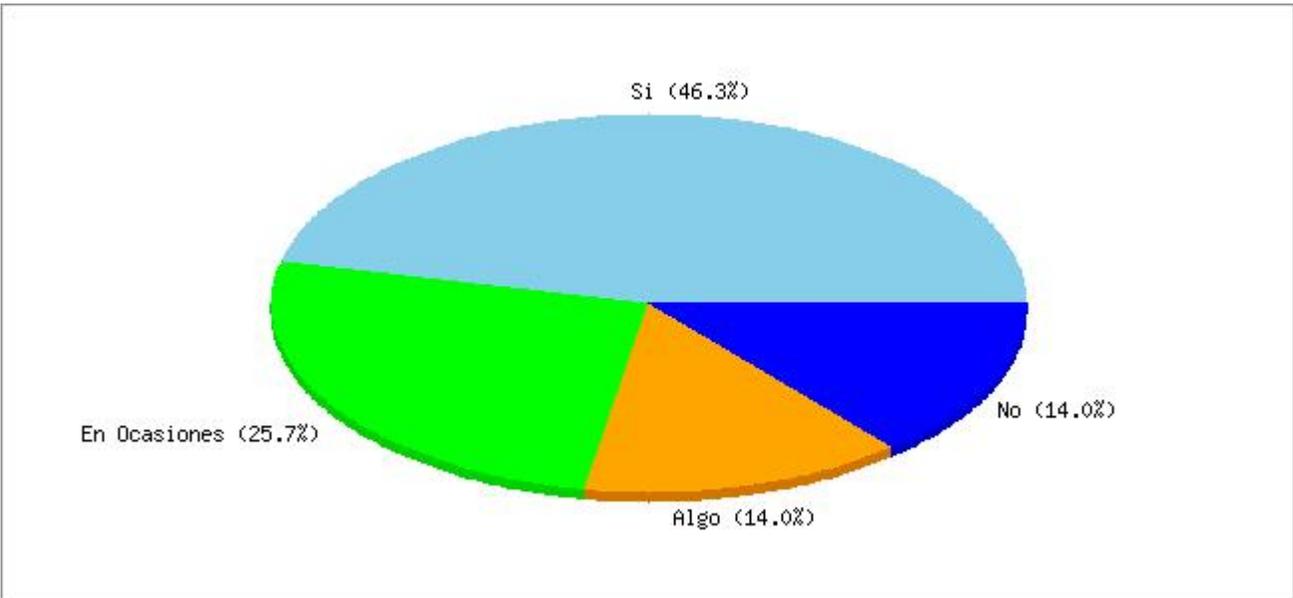
¿Existe mucha movilidad y cambio de puestos de trabajo entre sus compañeros en la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	31	22.96%
Algo	22	16.30%
En Ocasiones	46	34.07%
Si	36	26.67%



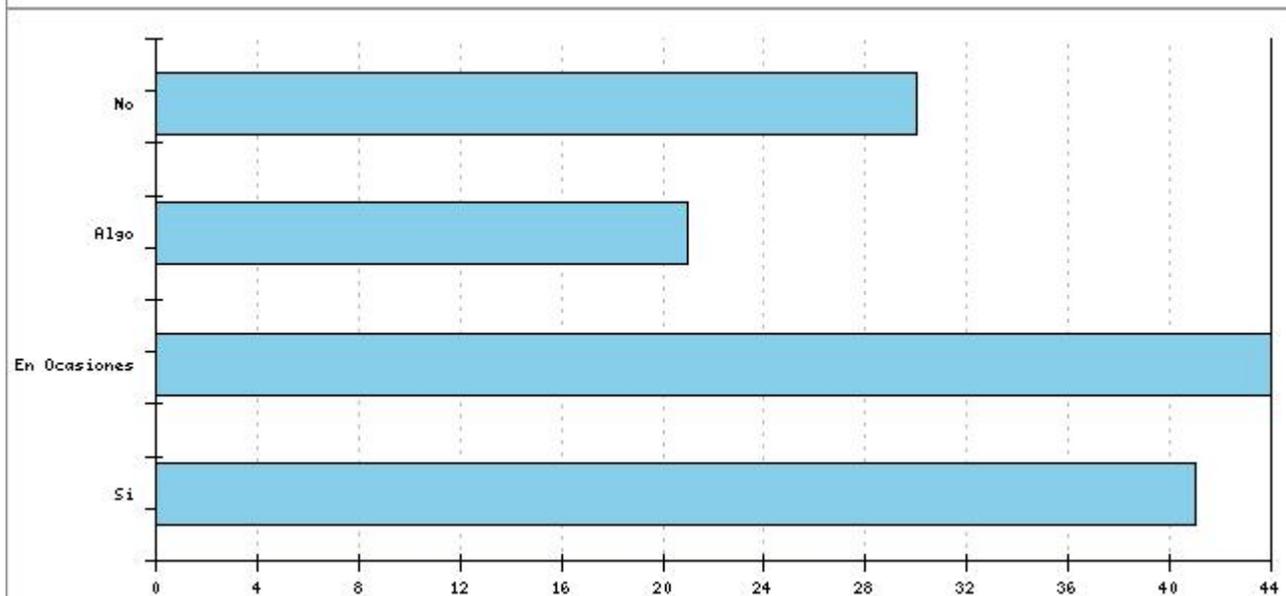
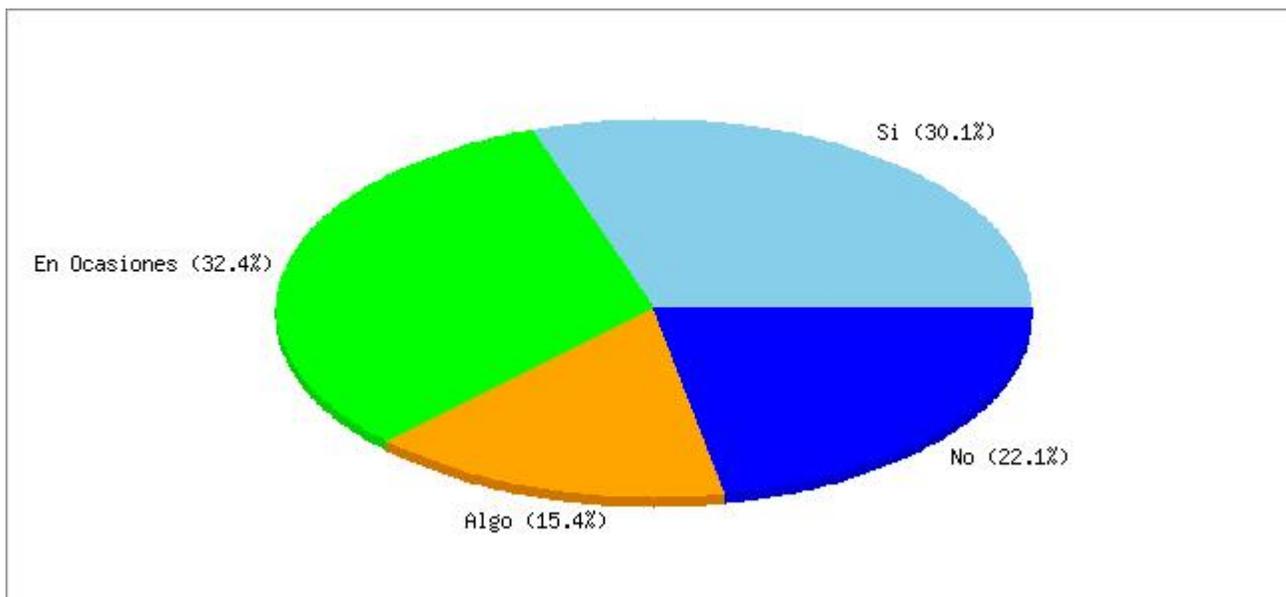
¿Existe competencia o rivalidad entre sus compañeros para cumplir las metas de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	19	13.97%
Algo	19	13.97%
En Ocasiones	35	25.74%
Si	63	46.32%



¿Considera que todos sus compañeros de trabajo aportan de igual manera al cumplimiento de objetivos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	30	22.06%
Algo	21	15.44%
En Ocasiones	44	32.35%
Si	41	30.15%

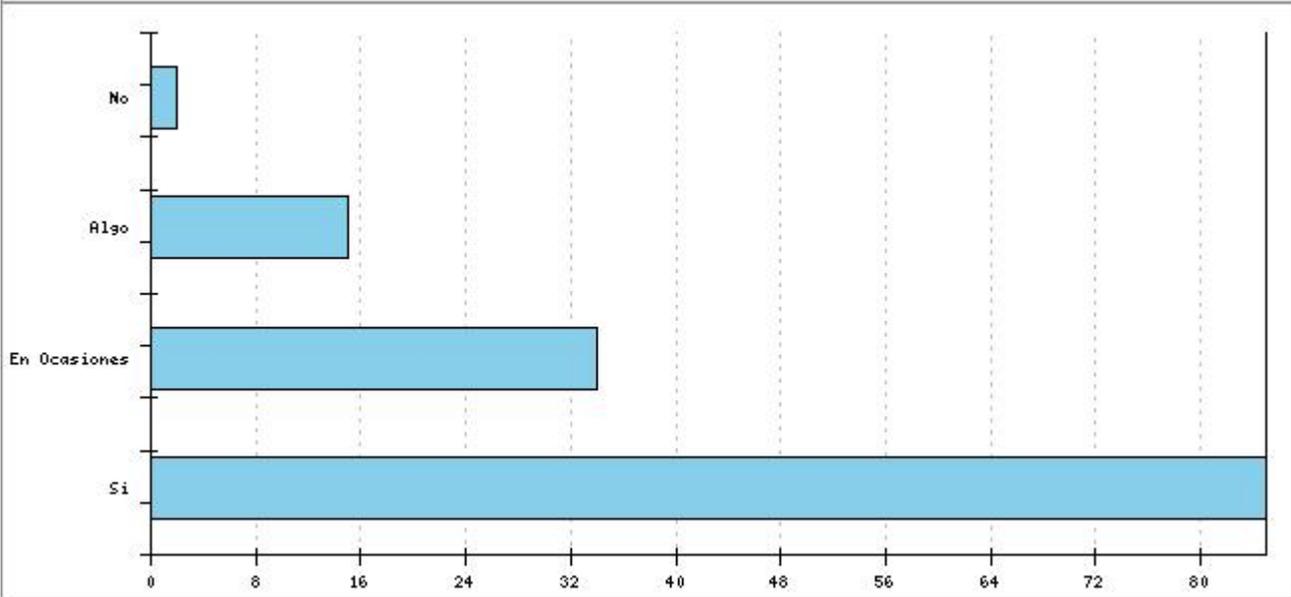
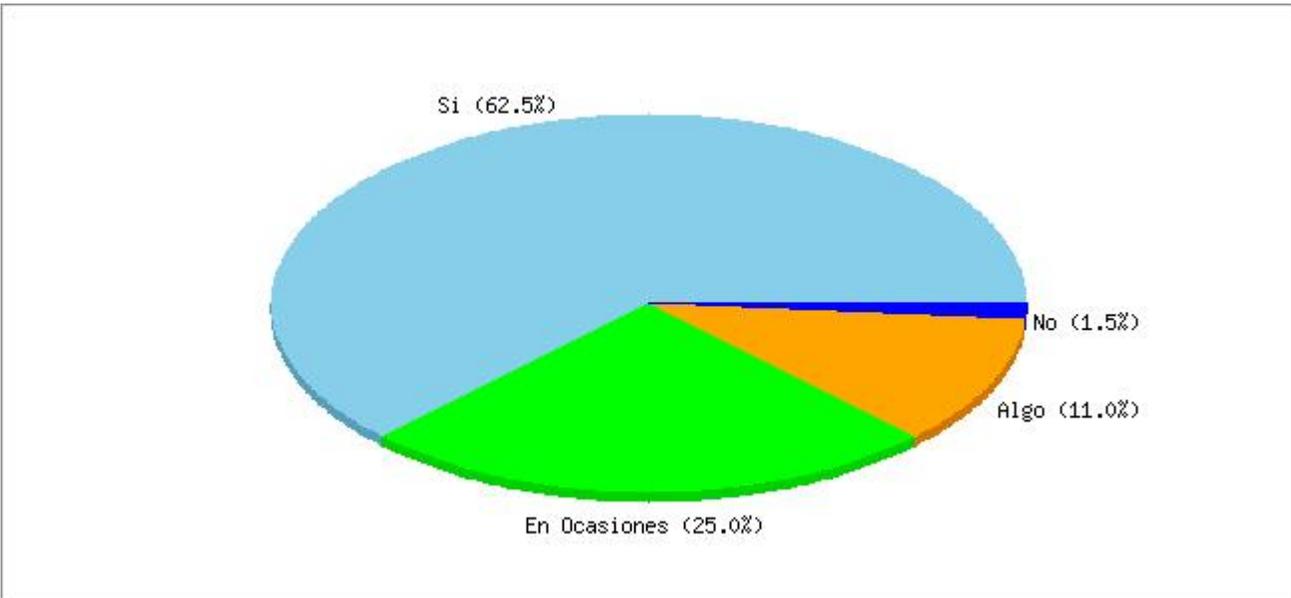


Jefe y Superiores

Sobre su jefe y superiores:

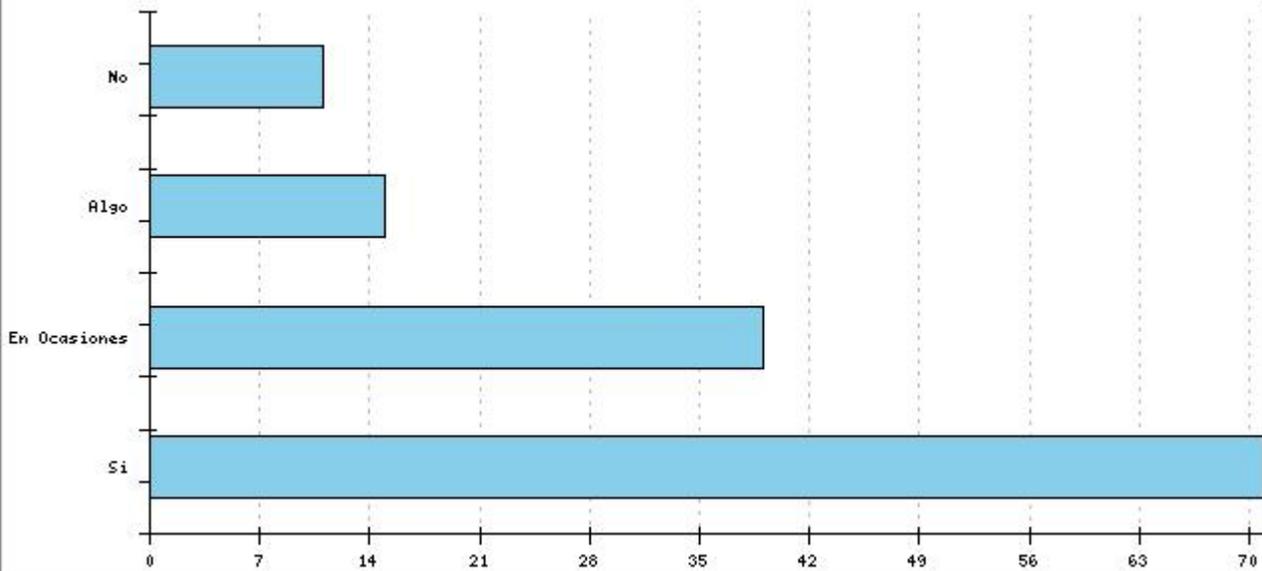
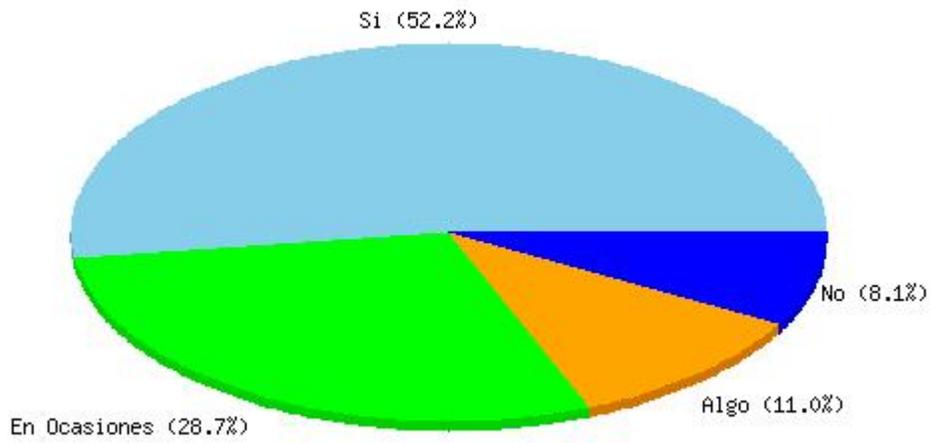
¿Su jefe o superiores le tratan bien, con amabilidad?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	1.47%
Algo	15	11.03%
En Ocasiones	34	25.00%
Si	85	62.50%



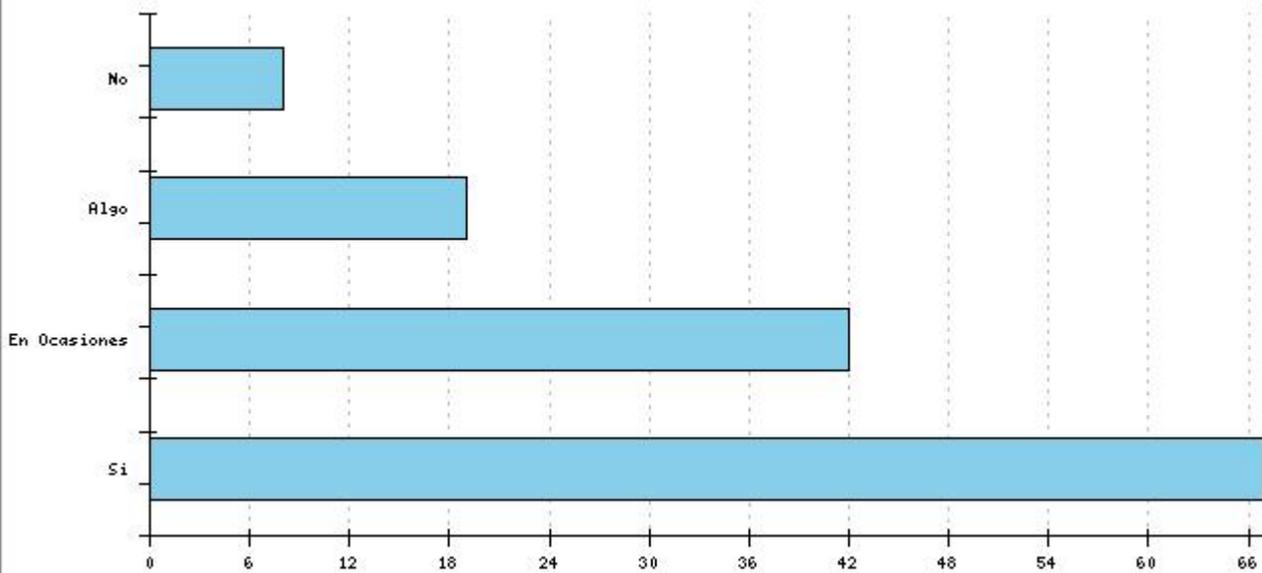
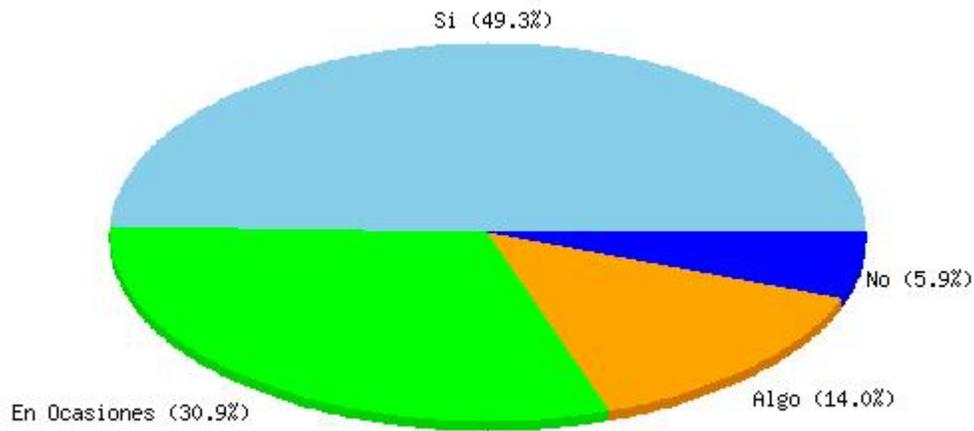
¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	11	8.09%
Algo	15	11.03%
En Ocasiones	39	28.68%
Si	71	52.21%



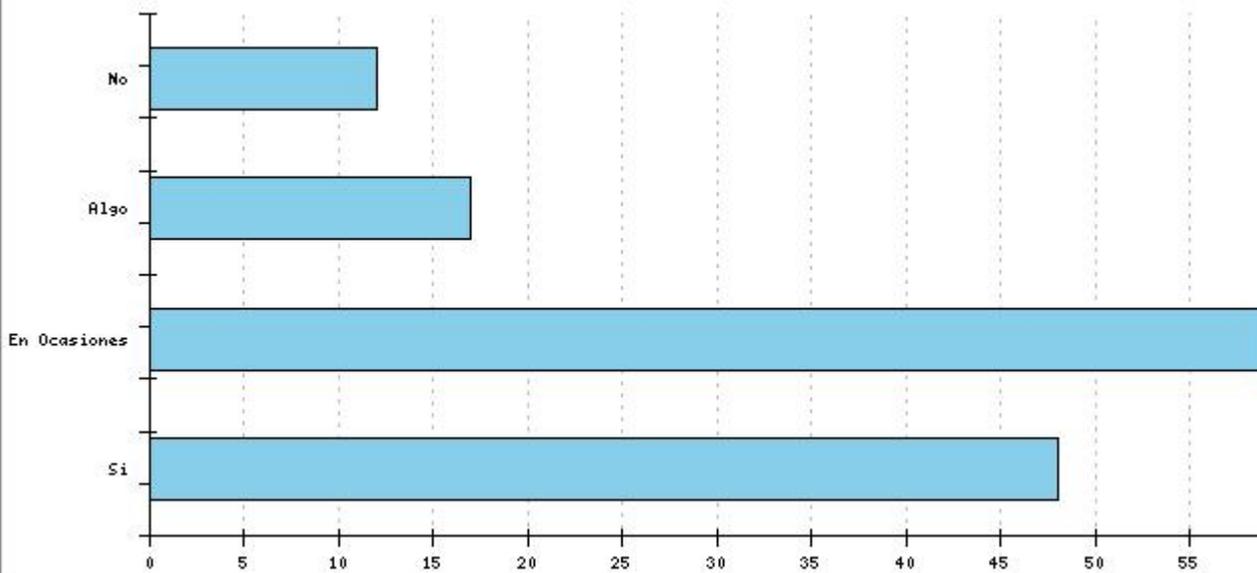
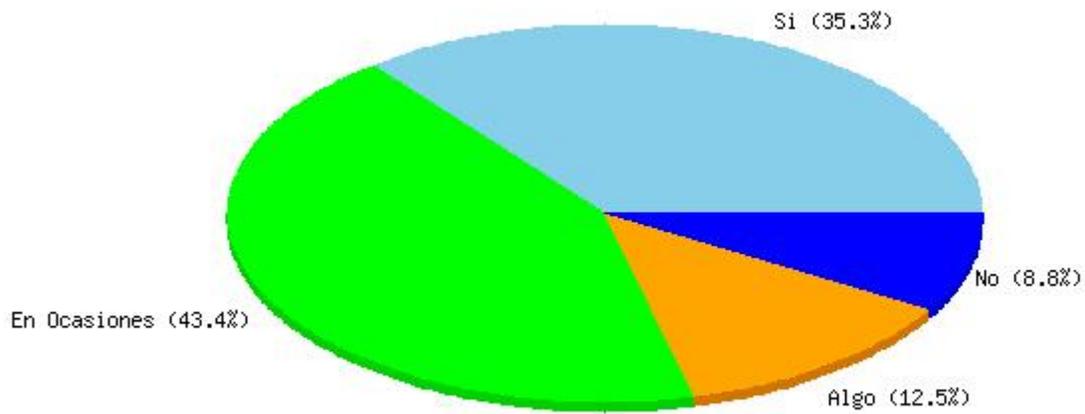
¿Considera que su jefe es participativo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	8	5.88%
Algo	19	13.97%
En Ocasiones	42	30.88%
Si	67	49.26%



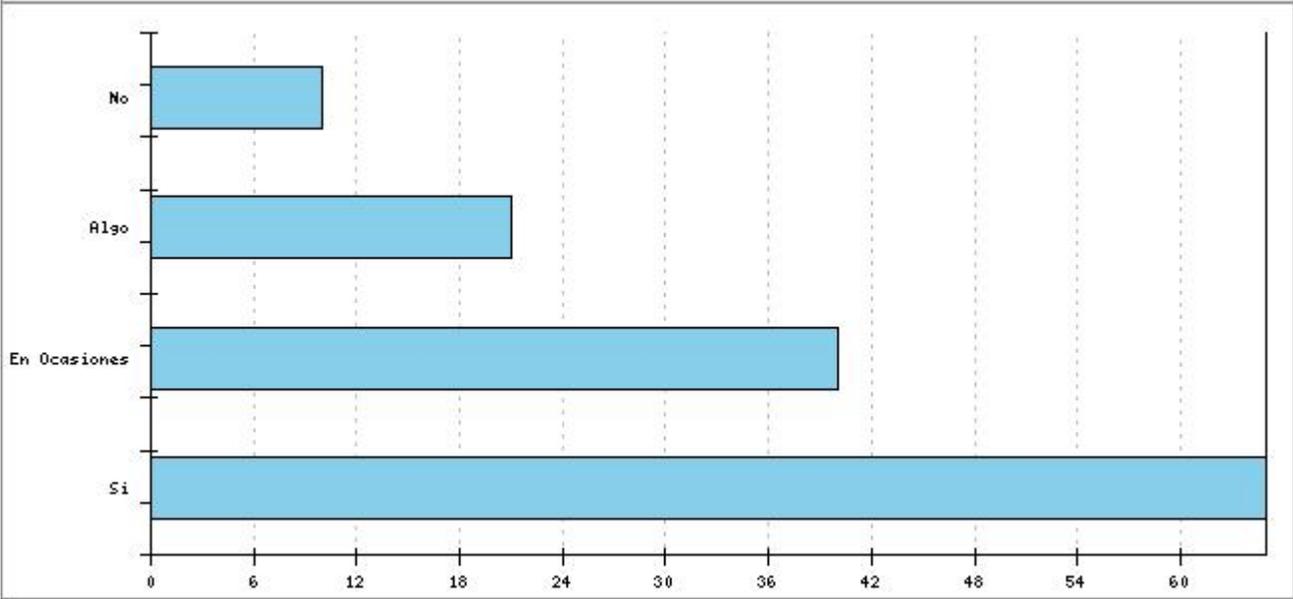
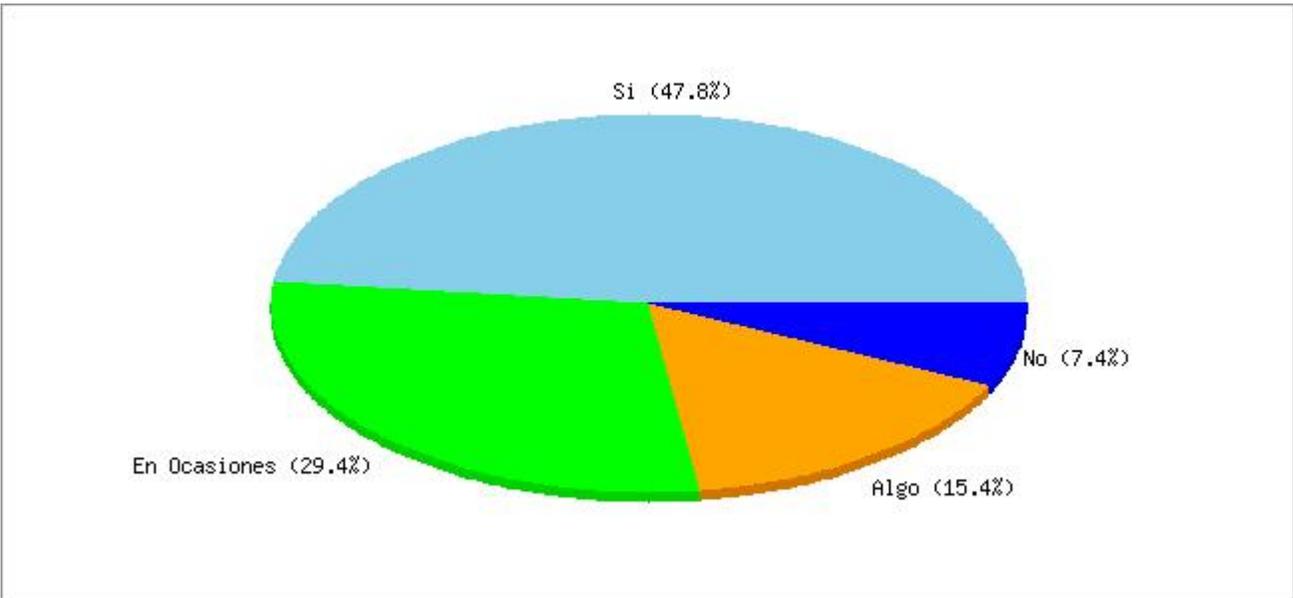
¿Considera usted que trabaja en equipo con su jefe y compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	12	8.82%
Algo	17	12.50%
En Ocasiones	59	43.38%
Si	48	35.29%



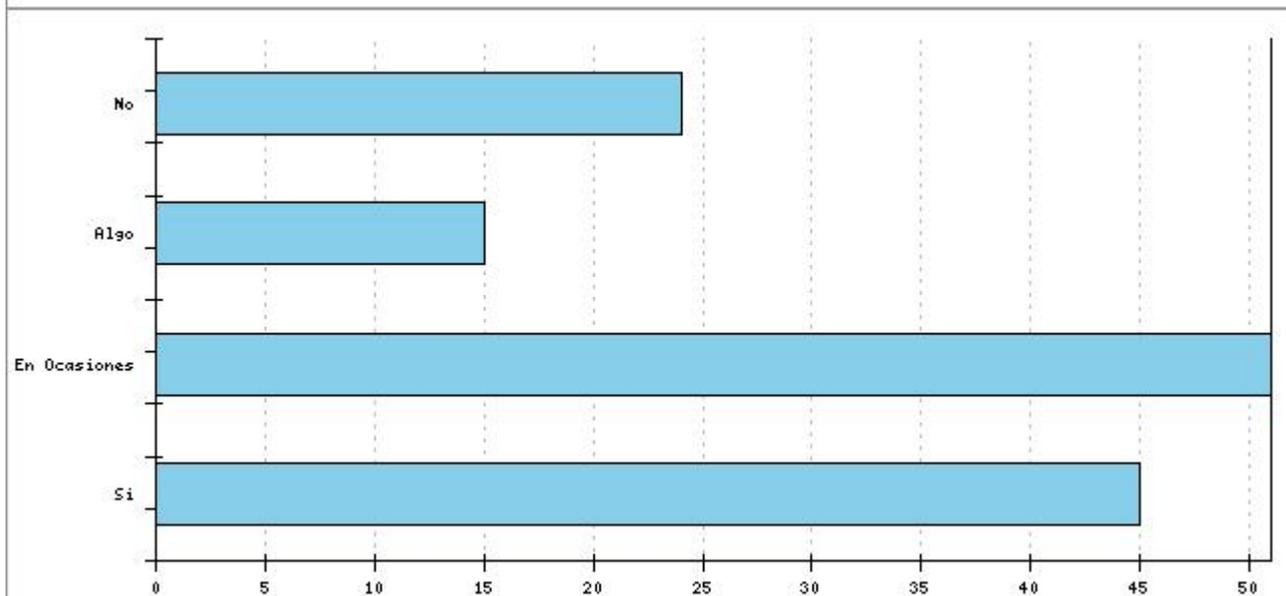
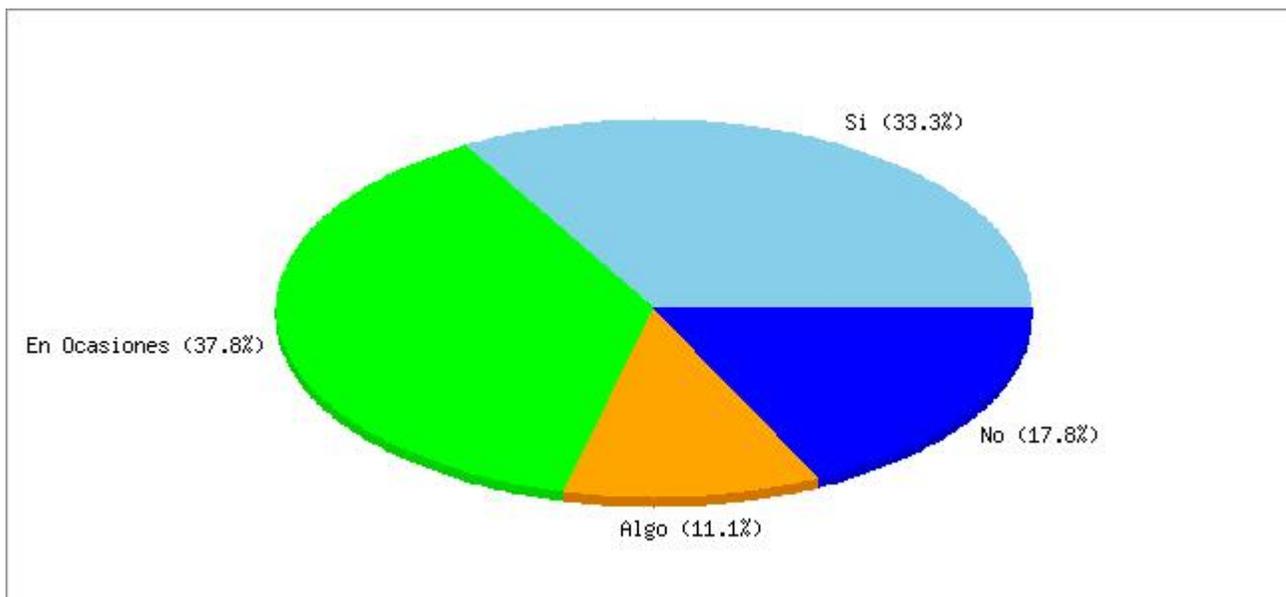
¿Tiene usted comunicación con su jefe?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	10	7.35%
Algo	21	15.44%
En Ocasiones	40	29.41%
Si	65	47.79%



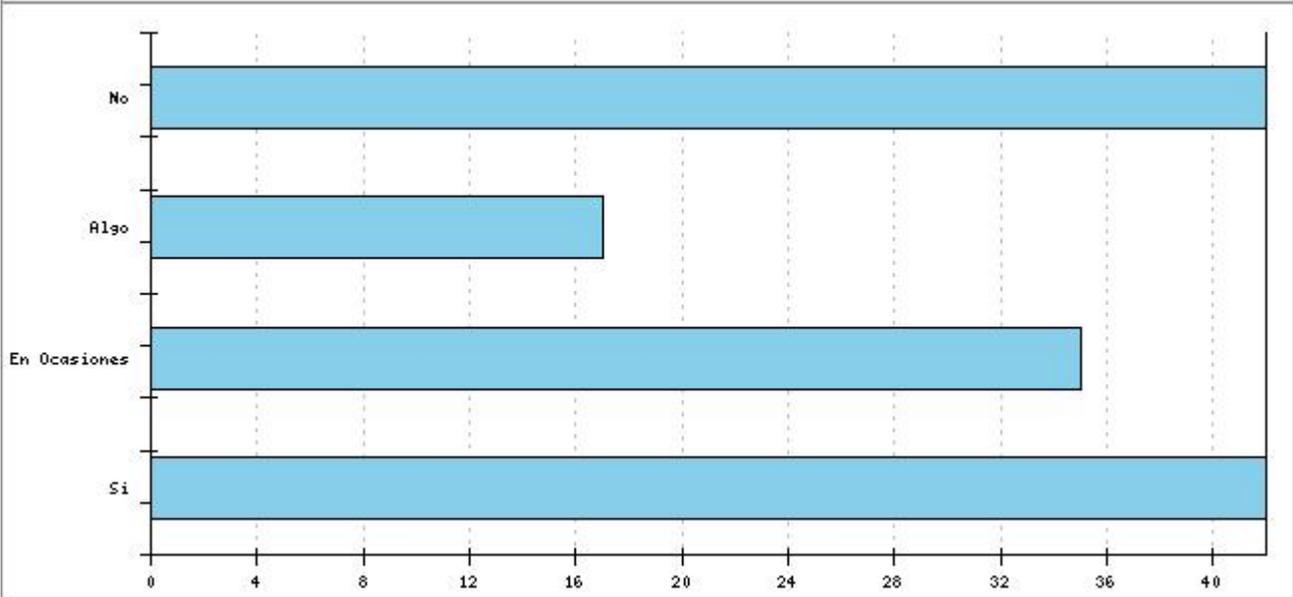
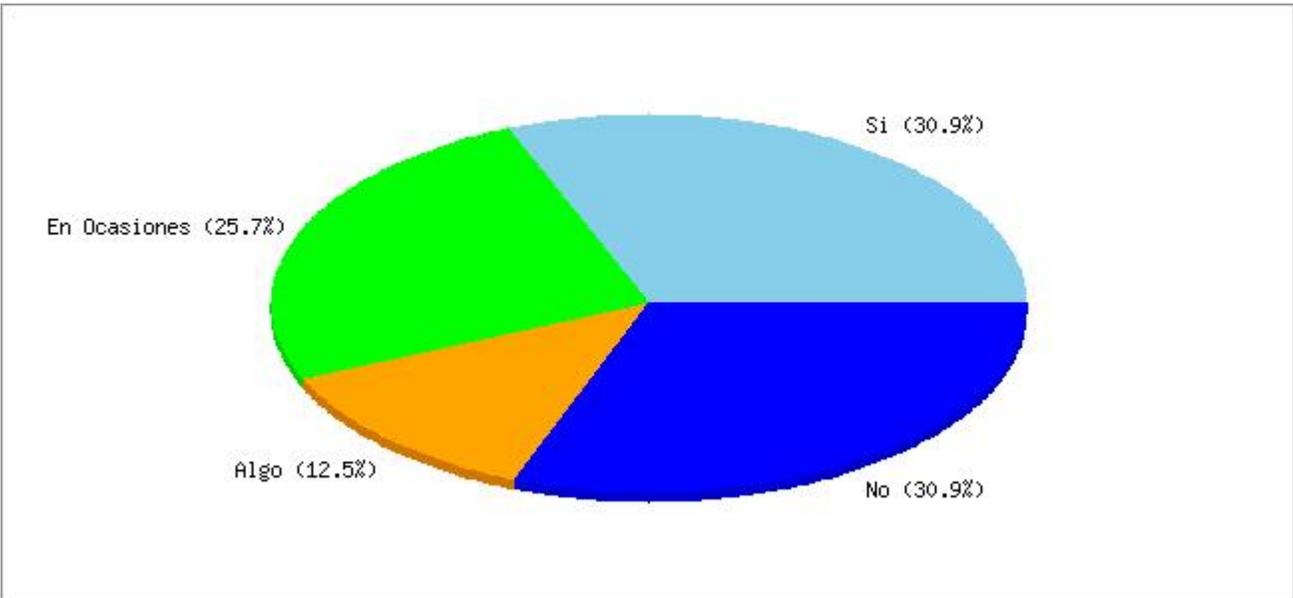
¿Considera Usted que tiene un jefe justo y equitativo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	24	17.78%
Algo	15	11.11%
En Ocasiones	51	37.78%
Si	45	33.33%



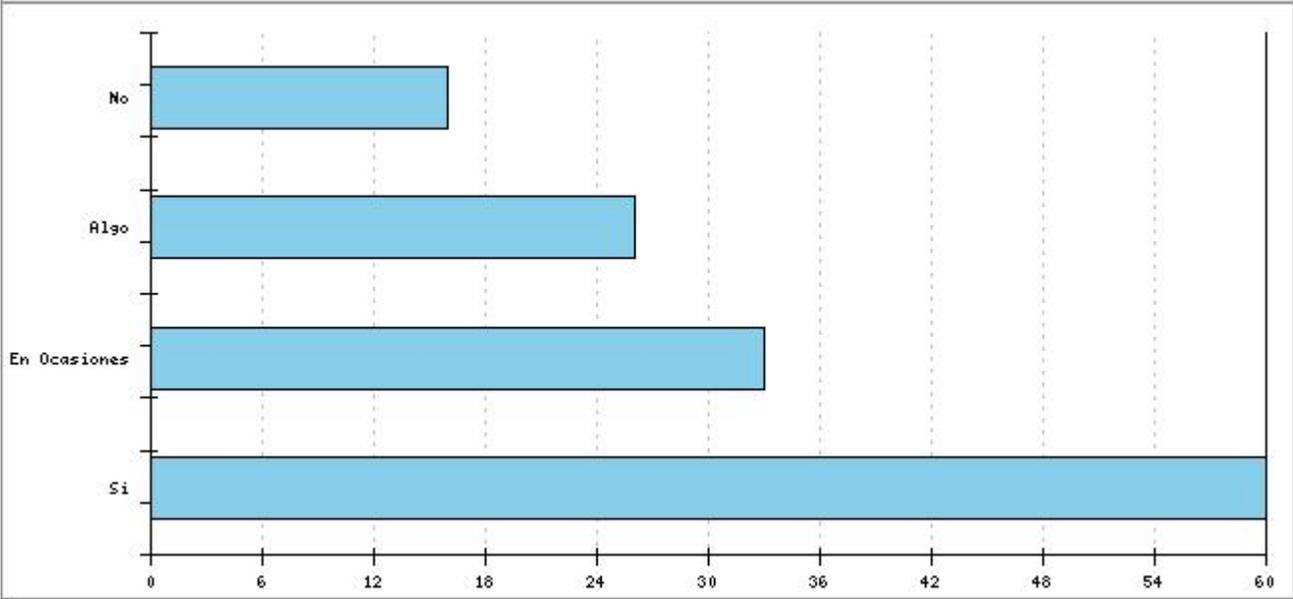
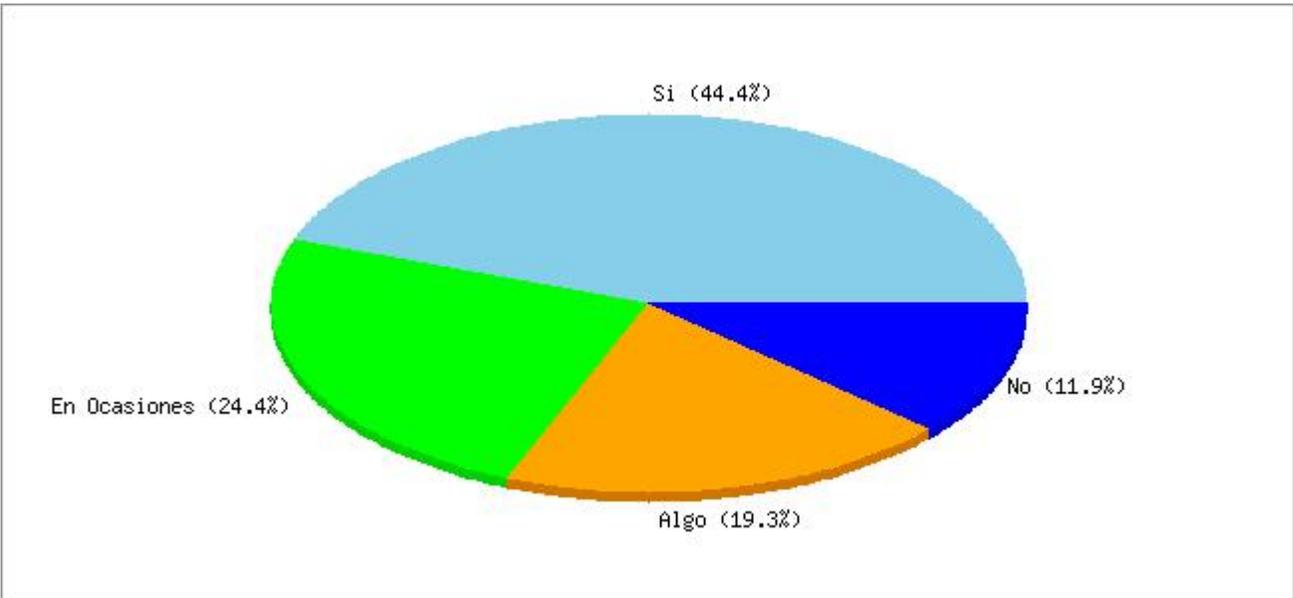
¿Su jefe le proporciona una retroalimentación mensual sobre cómo podría mejorar su desempeño?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	42	30.88%
Algo	17	12.50%
En Ocasiones	35	25.74%
Si	42	30.88%



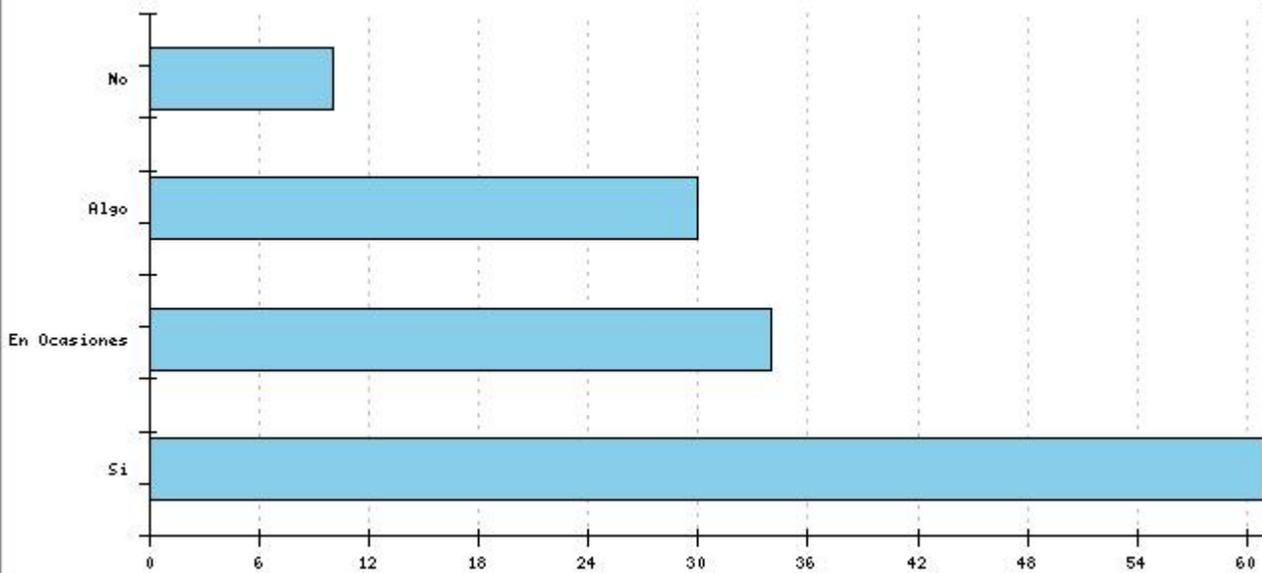
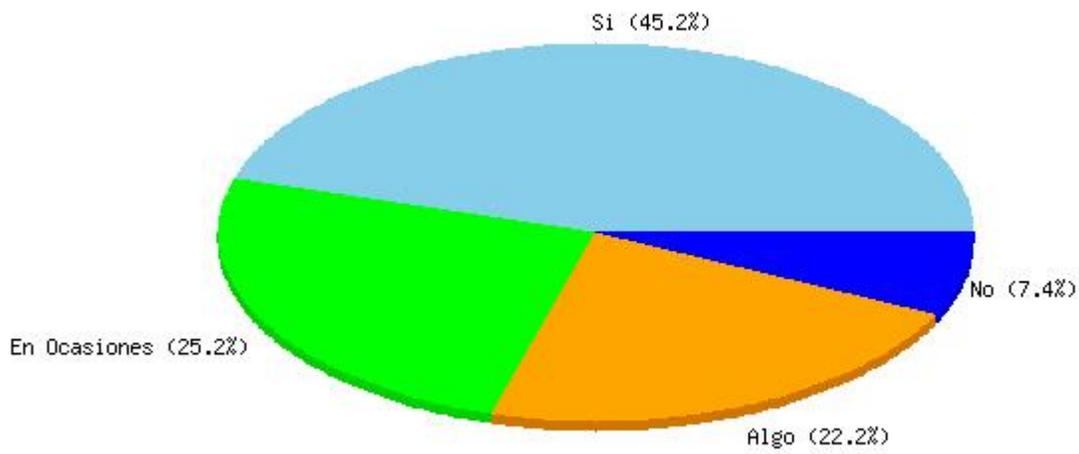
¿Su jefe favorece un ambiente positivo en el equipo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	16	11.85%
Algo	26	19.26%
En Ocasiones	33	24.44%
Si	60	44.44%



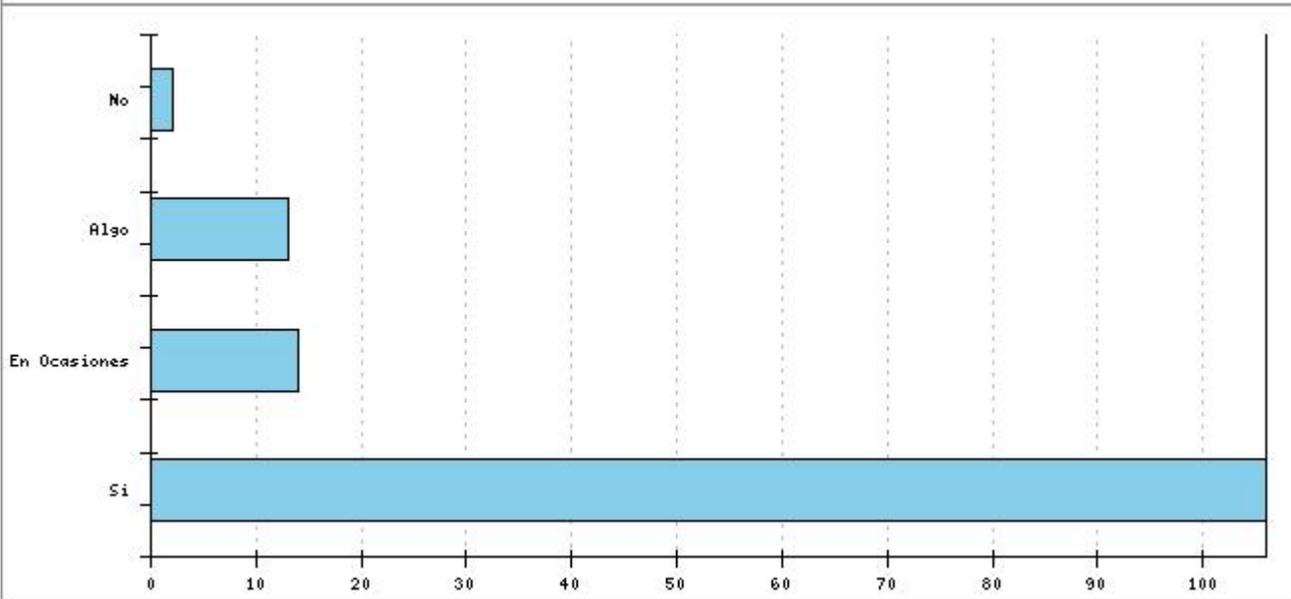
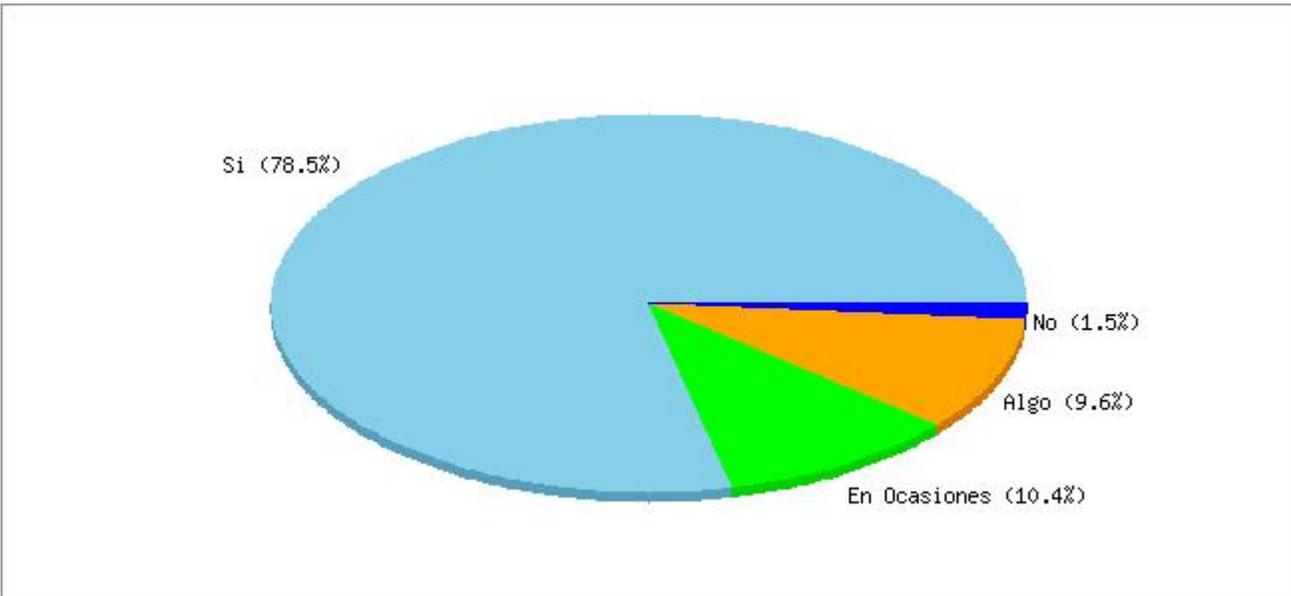
¿Se siente satisfecho con la inducción recibida en su puesto de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	10	7.41%
Algo	30	22.22%
En Ocasiones	34	25.19%
Si	61	45.19%



¿Su jefe está orientado al cumplimiento de metas y objetivos de la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	1.48%
Algo	13	9.63%
En Ocasiones	14	10.37%
Si	106	78.52%

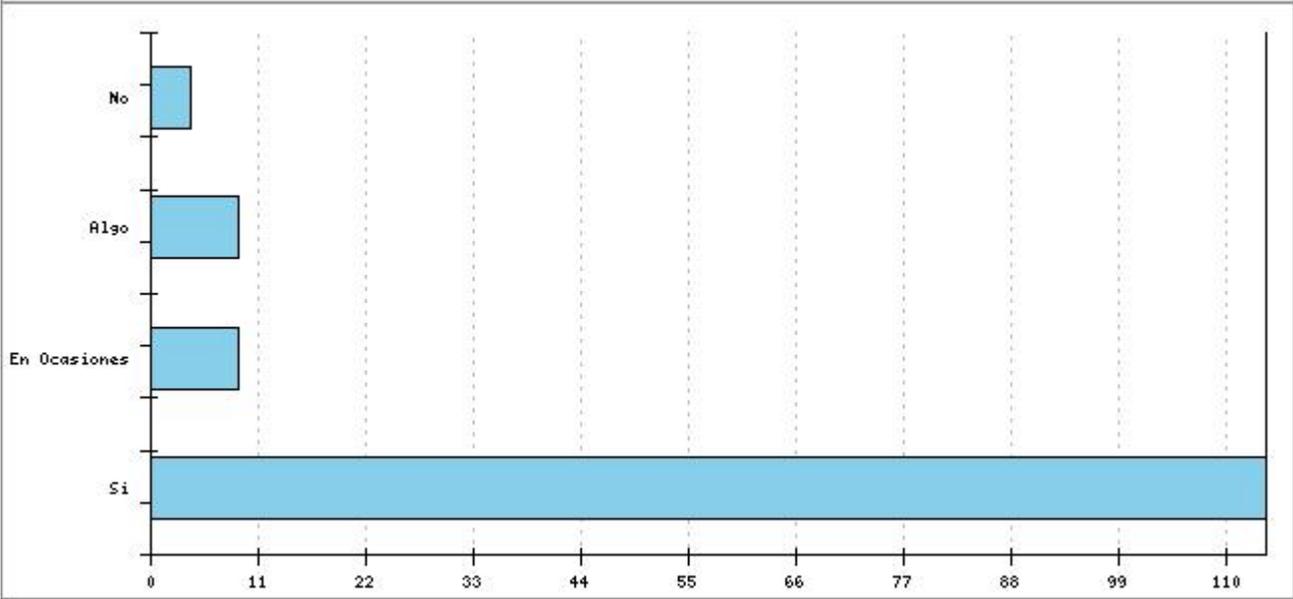
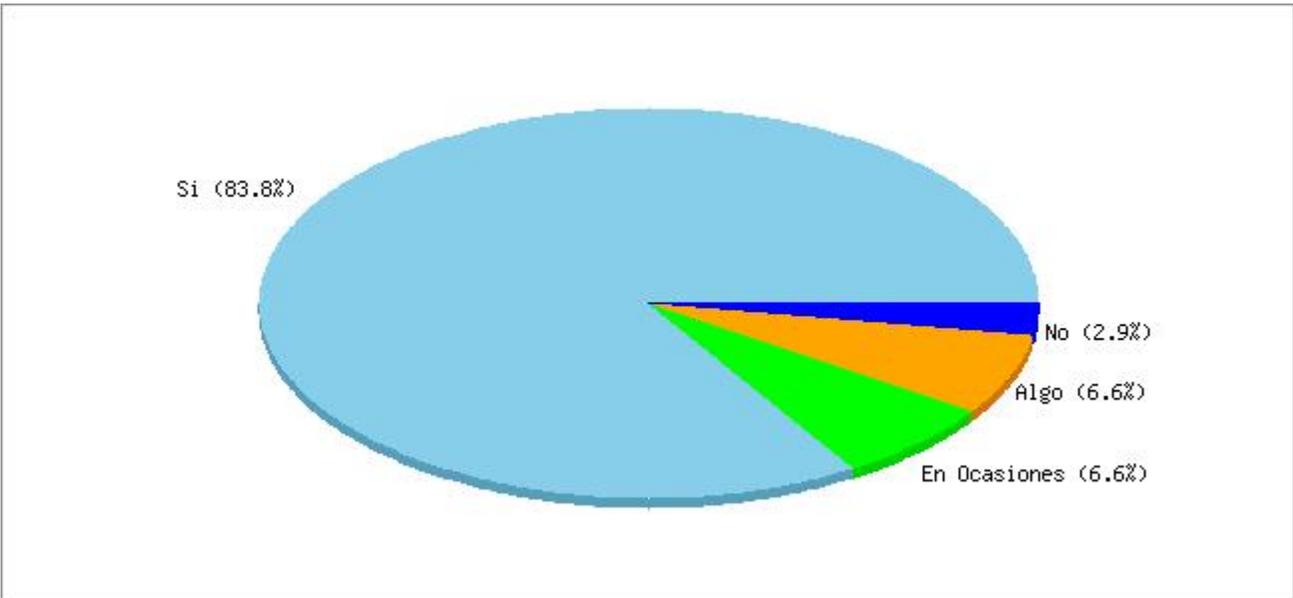


Puesto de Trabajo

Sobre su puesto de trabajo:

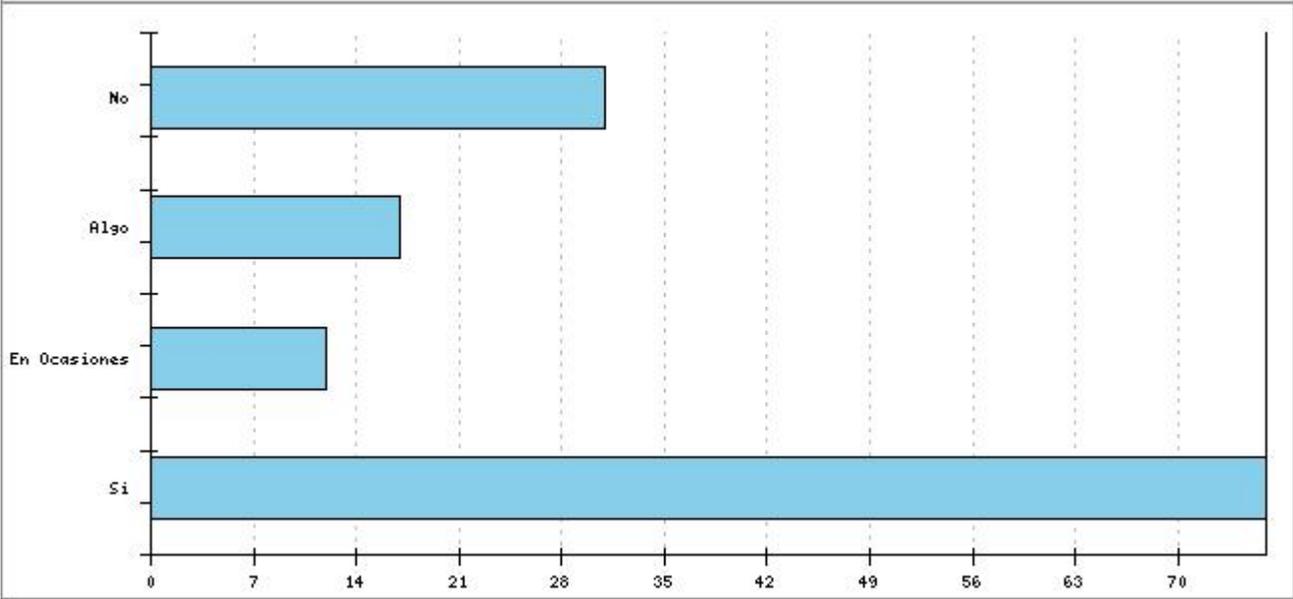
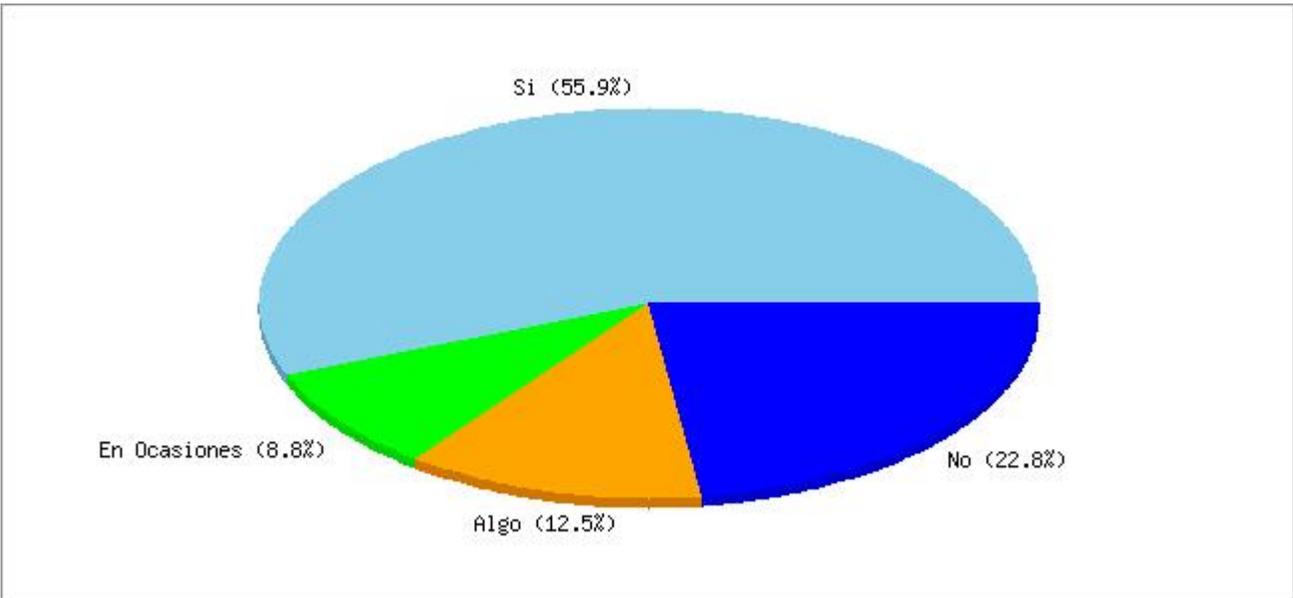
¿El puesto que ocupa en la empresa está en relación con la experiencia que usted posee

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	4	2.94%
Algo	9	6.62%
En Ocasiones	9	6.62%
Si	114	83.82%



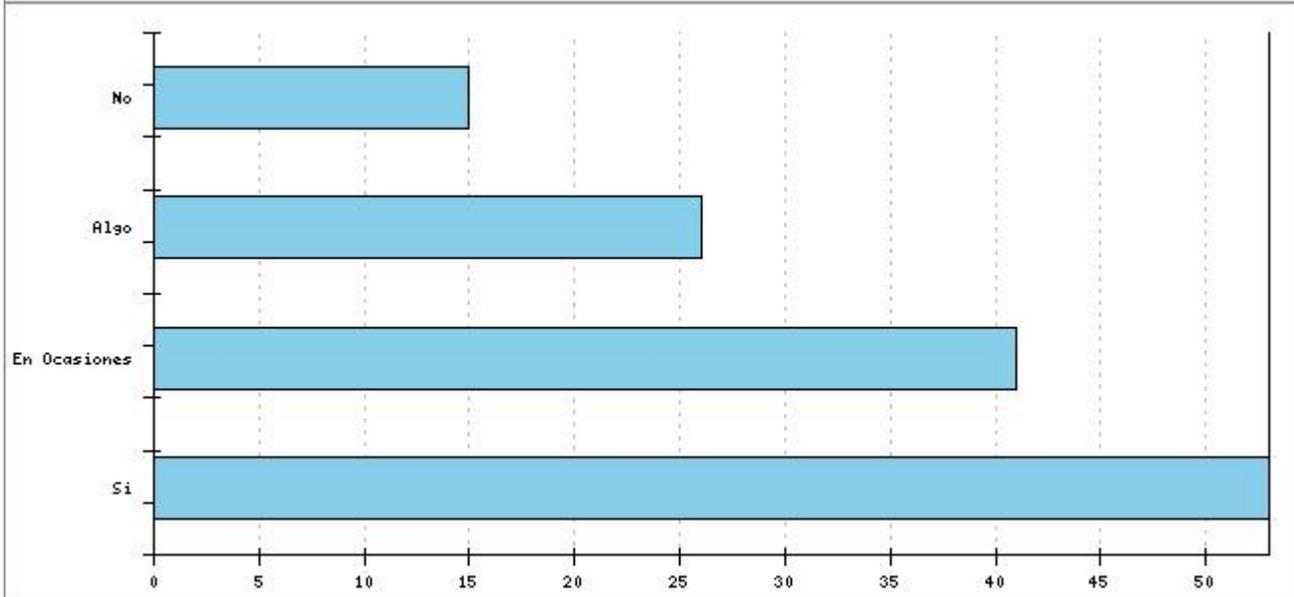
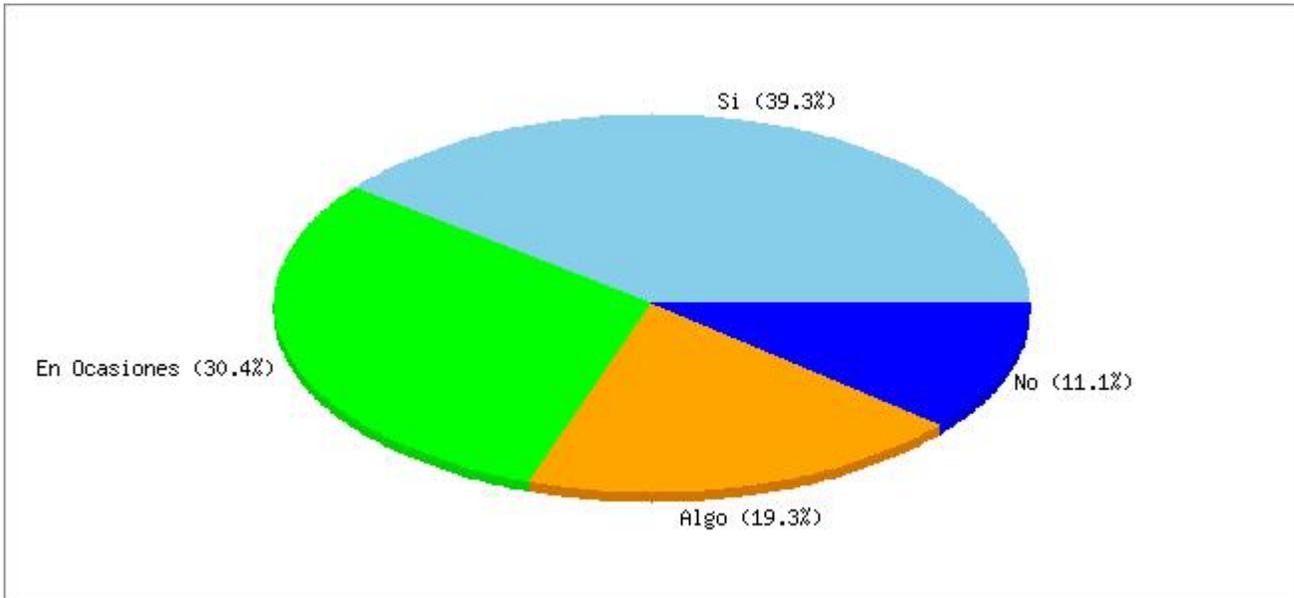
¿Su puesto está en relación con su titulación académica?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	31	22.79%
Algo	17	12.50%
En Ocasiones	12	8.82%
Si	76	55.88%



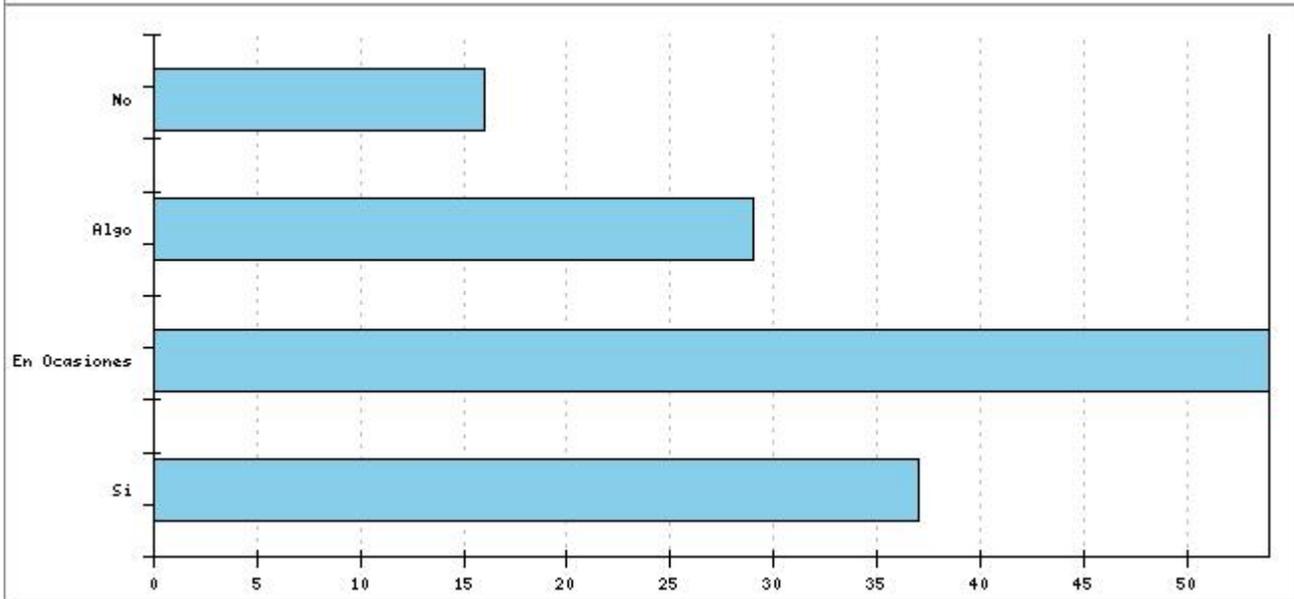
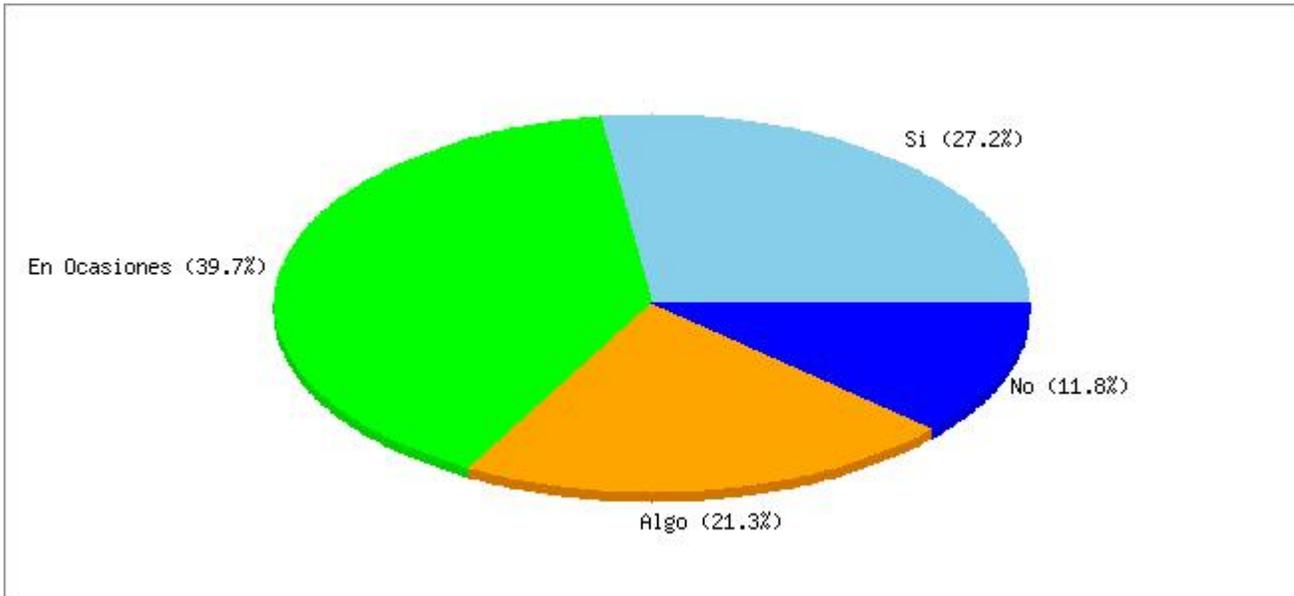
¿Se considera usted valorado por el puesto de trabajo que ocupa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	15	11.11%
Algo	26	19.26%
En Ocasiones	41	30.37%
Si	53	39.26%



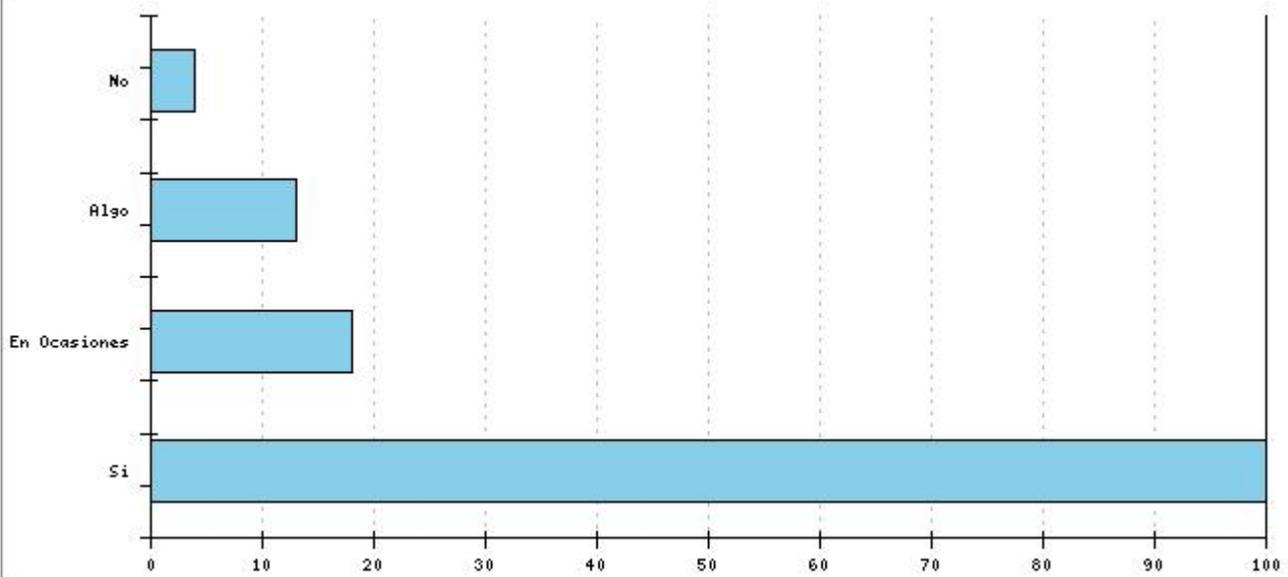
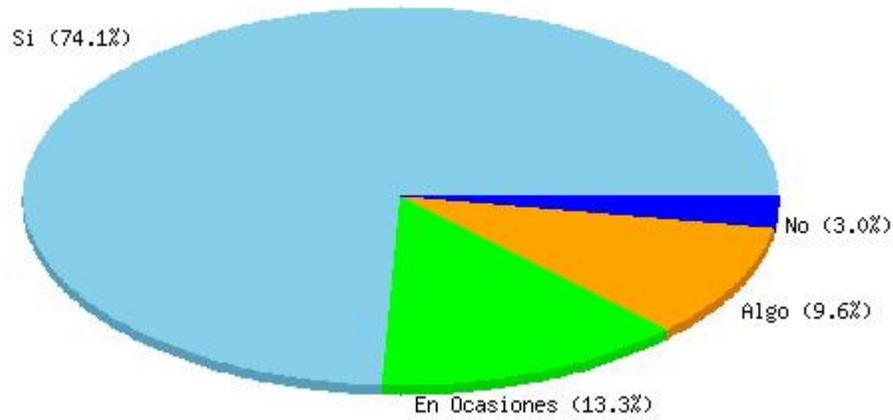
¿Considera que su trabajo está suficientemente reconocido y considerado por su jefe o superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	16	11.76%
Algo	29	21.32%
En Ocasiones	54	39.71%
Si	37	27.21%



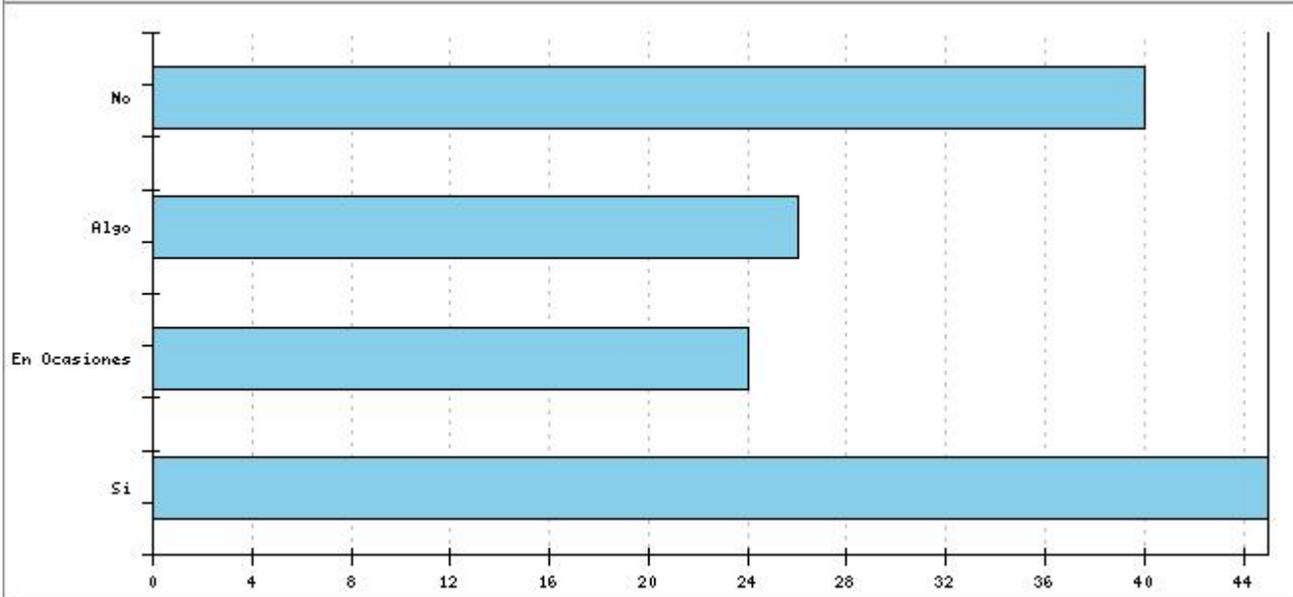
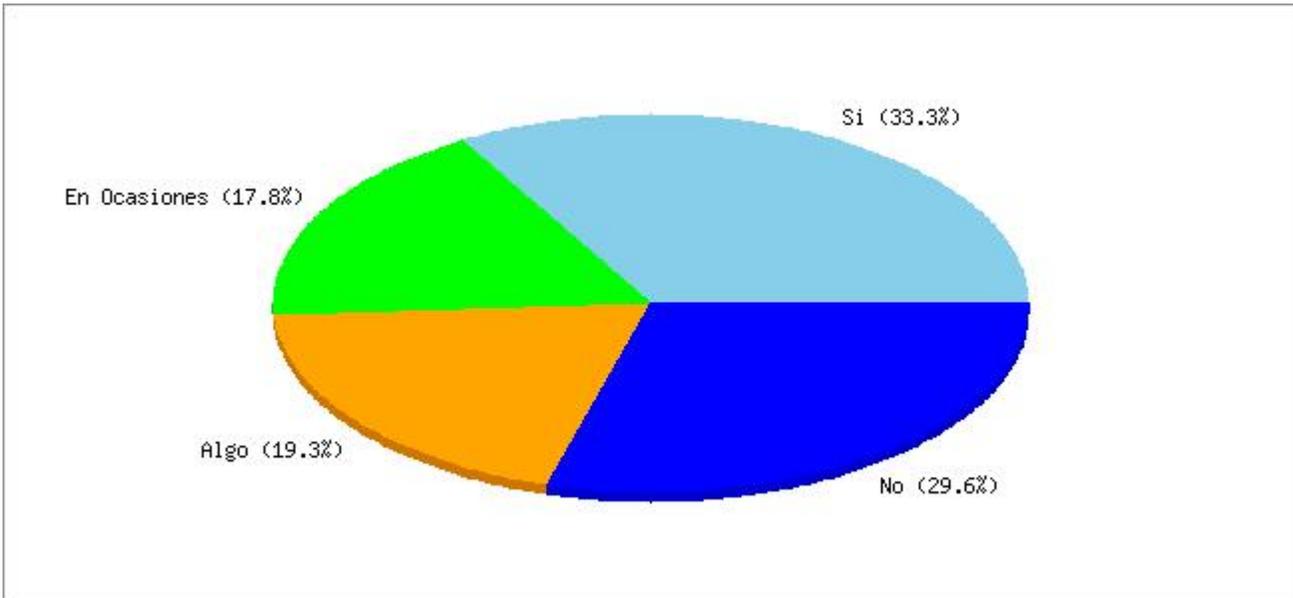
¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	4	2.96%
Algo	13	9.63%
En Ocasiones	18	13.33%
Si	100	74.07%



¿Existen posibilidades reales de desarrollo profesional en su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	40	29.63%
Algo	26	19.26%
En Ocasiones	24	17.78%
Si	45	33.33%

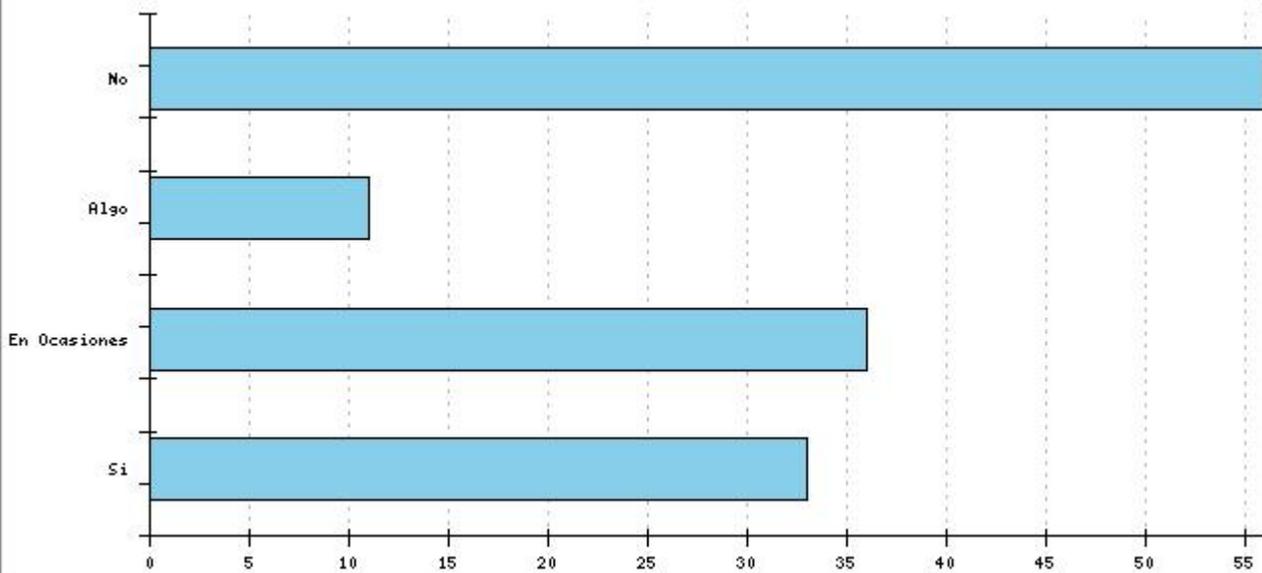
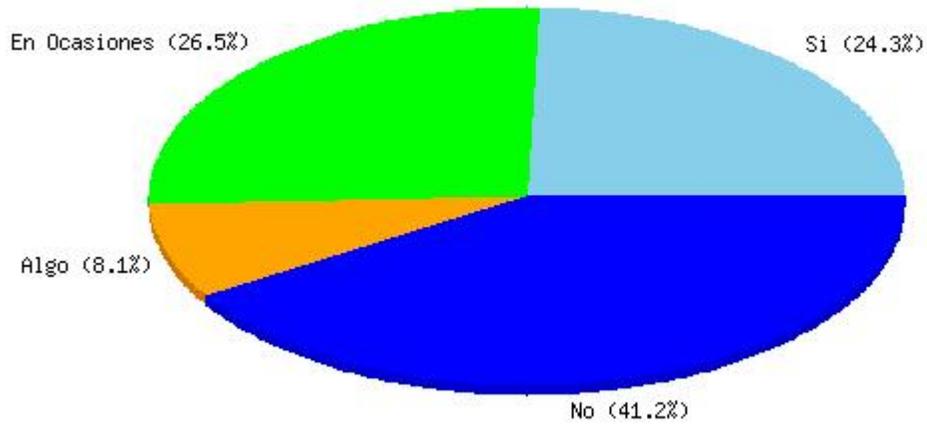


Remuneración

Sobre su sueldo:

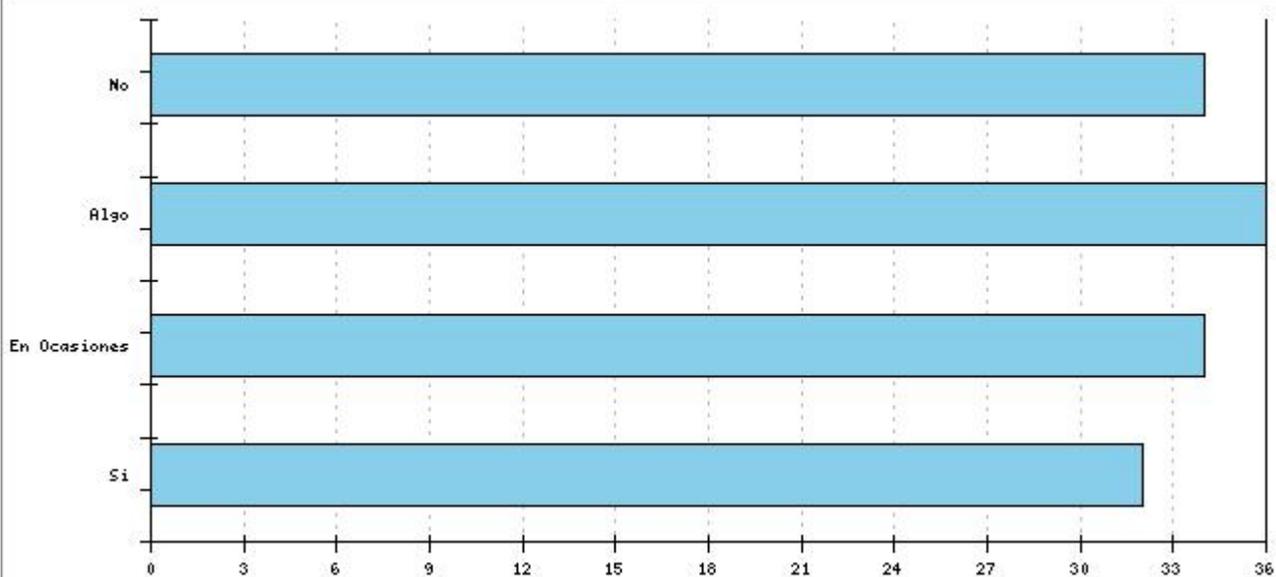
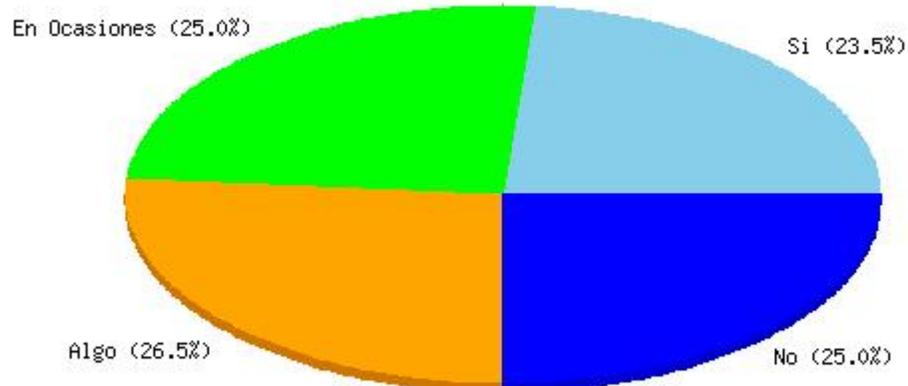
¿Le gustaría tener más tiempo para sus actividades personales aunque su remuneración sea menor?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	56	41.18%
Algo	11	8.09%
En Ocasiones	36	26.47%
Si	33	24.26%



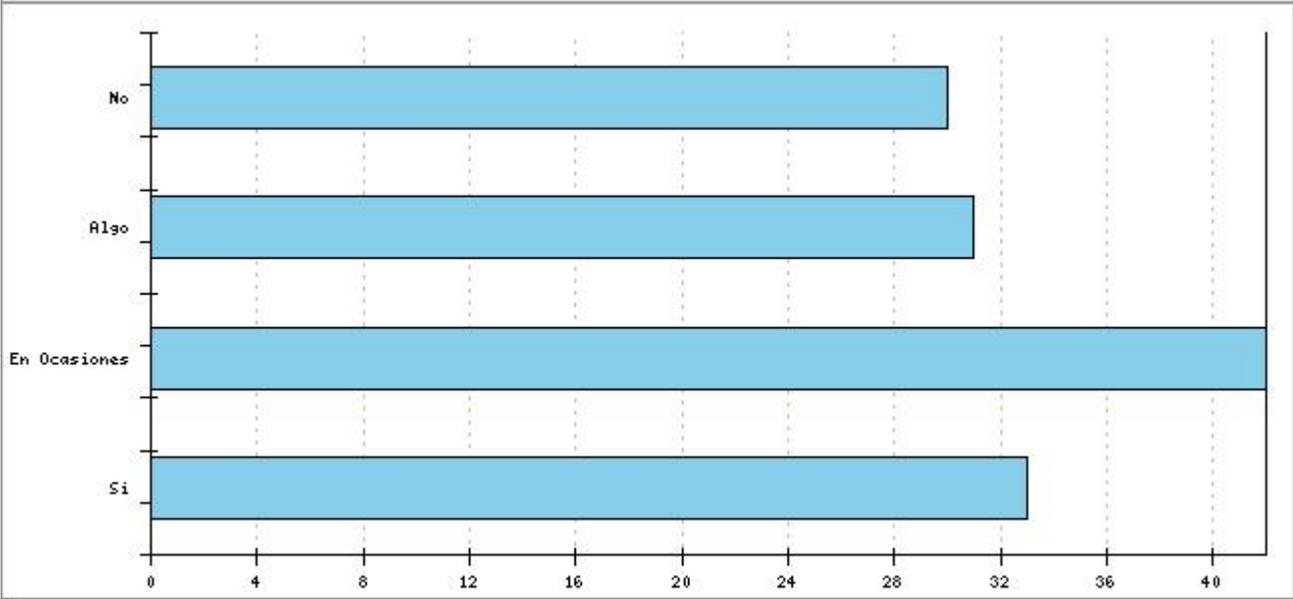
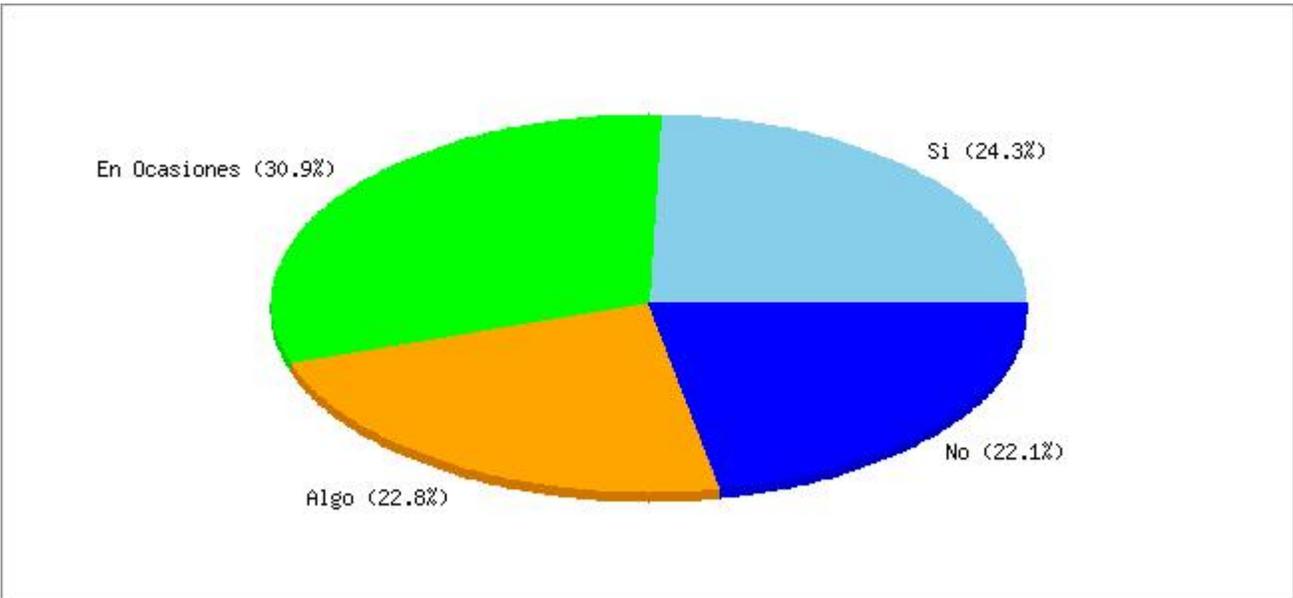
¿Considera que su trabajo está bien remunerado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	34	25.00%
Algo	36	26.47%
En Ocasiones	34	25.00%
Si	32	23.53%



¿Cree que su sueldo y el de sus compañeros está acorde con la situación y marcha económica de la empresa?

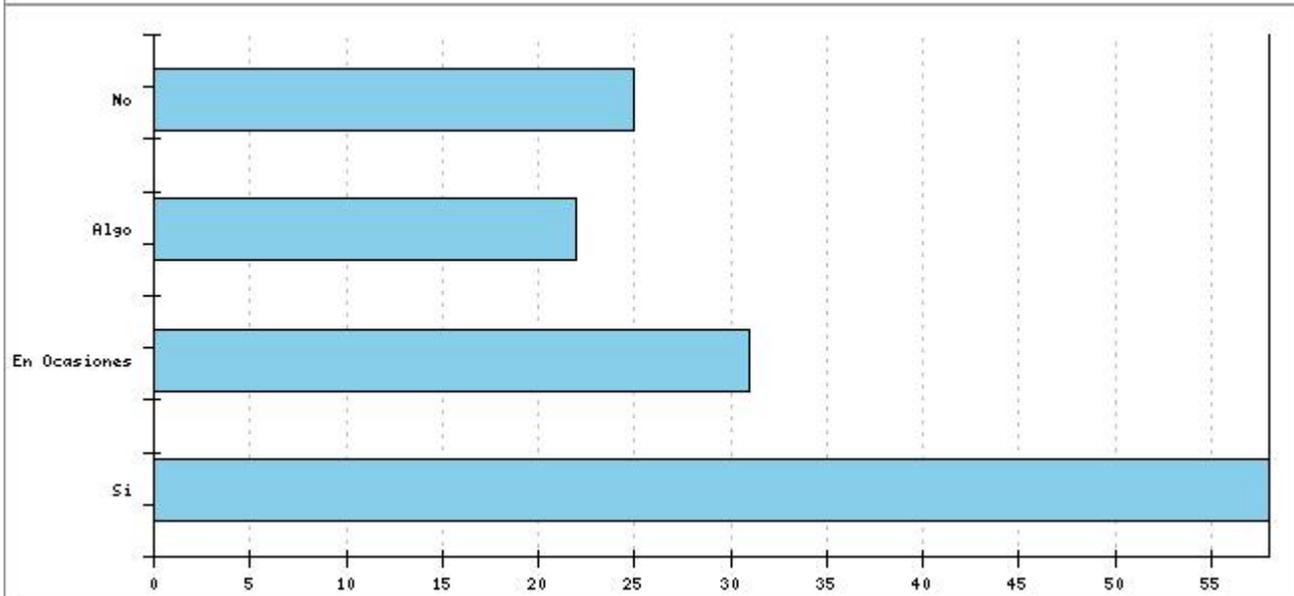
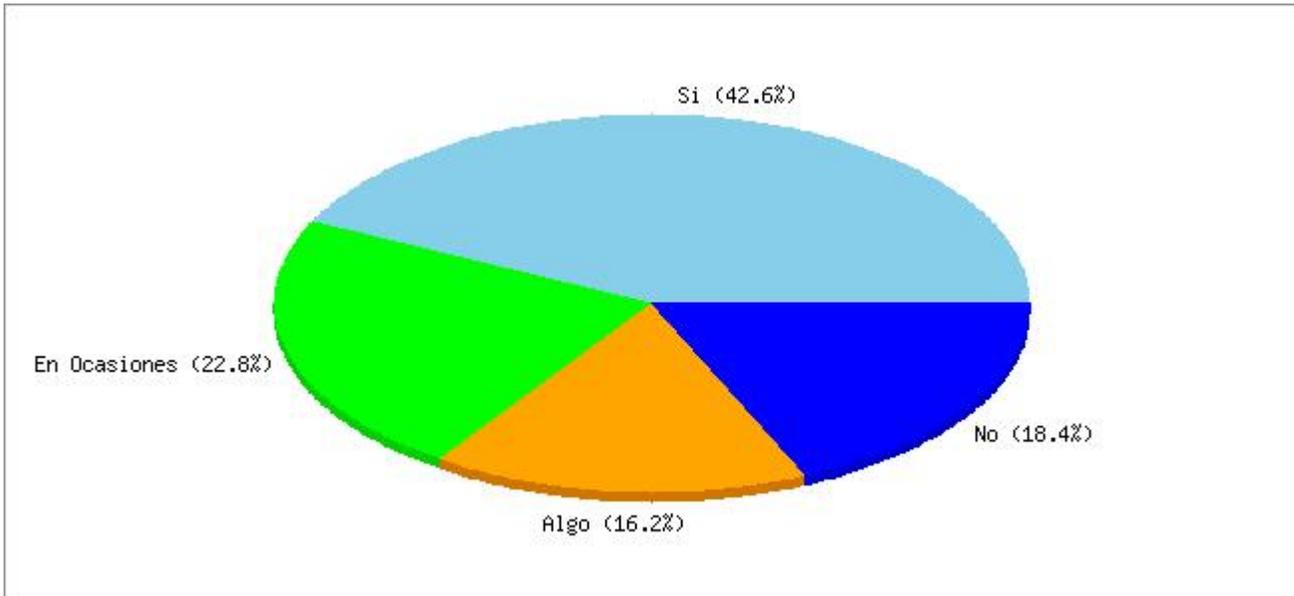
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	30	22.06%
Algo	31	22.79%
En Ocasiones	42	30.88%
Si	33	24.26%



Reconocimiento

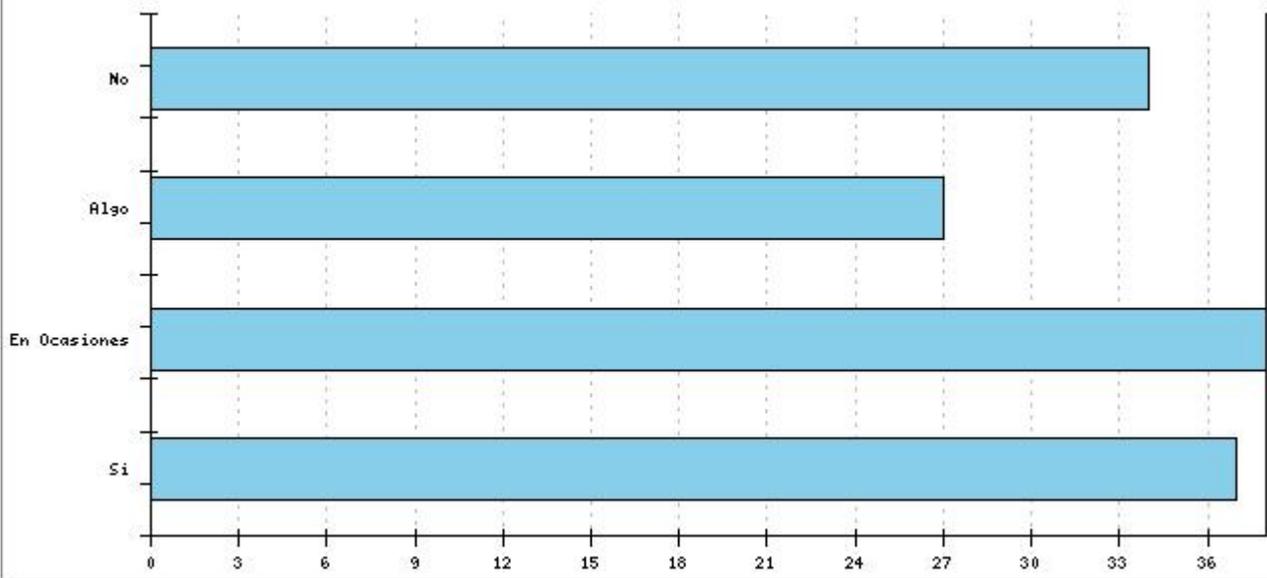
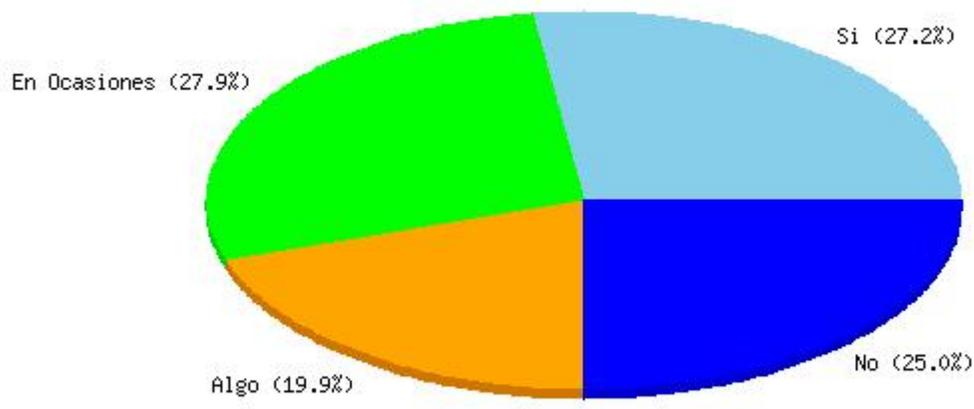
¿Considera usted que en su empresa...
 ... tiene un cierto nivel de seguridad en su puesto de trabajo, de cara al futuro?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	25	18.38%
Algo	22	16.18%
En Ocasiones	31	22.79%
Si	58	42.65%



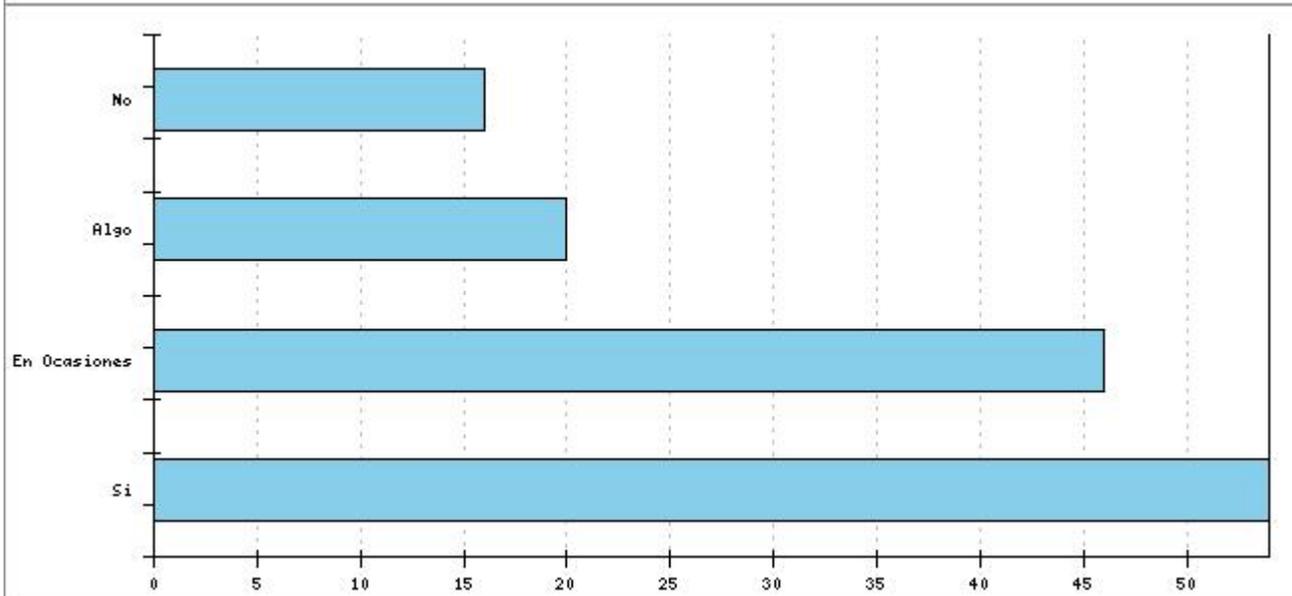
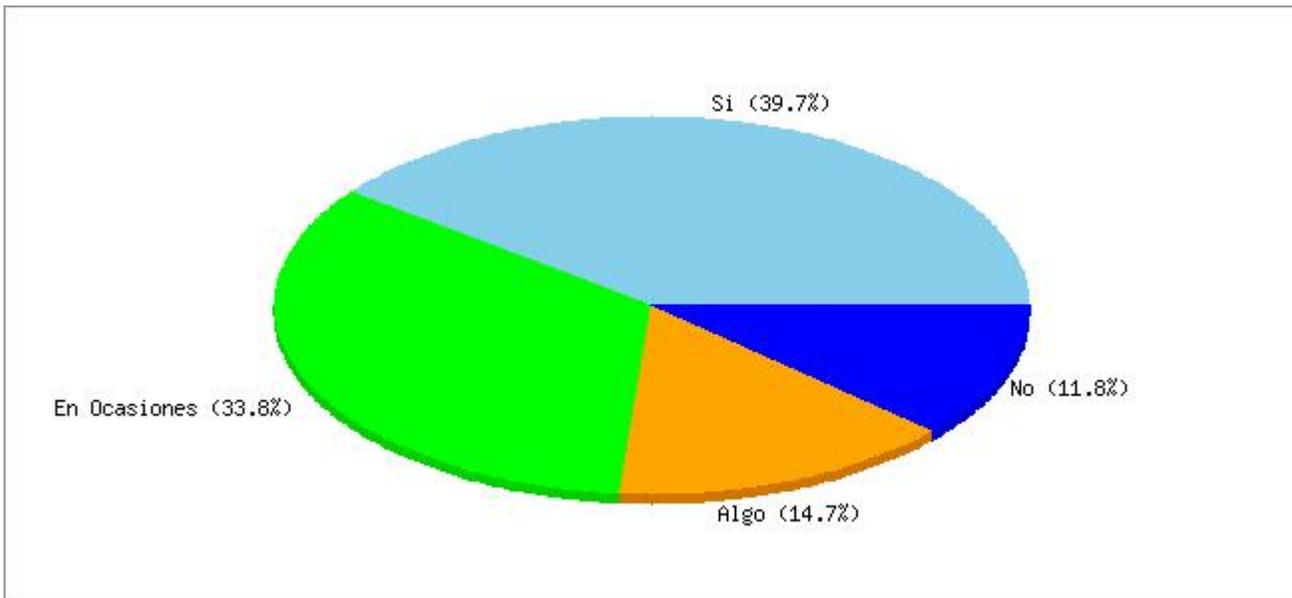
... se reconoce los esfuerzos individuales cuando se realiza un buen trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	34	25.00%
Algo	27	19.85%
En Ocasiones	38	27.94%
Si	37	27.21%



... es posible la promoción laboral por un buen rendimiento laboral?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	16	11.76%
Algo	20	14.71%
En Ocasiones	46	33.82%
Si	54	39.71%

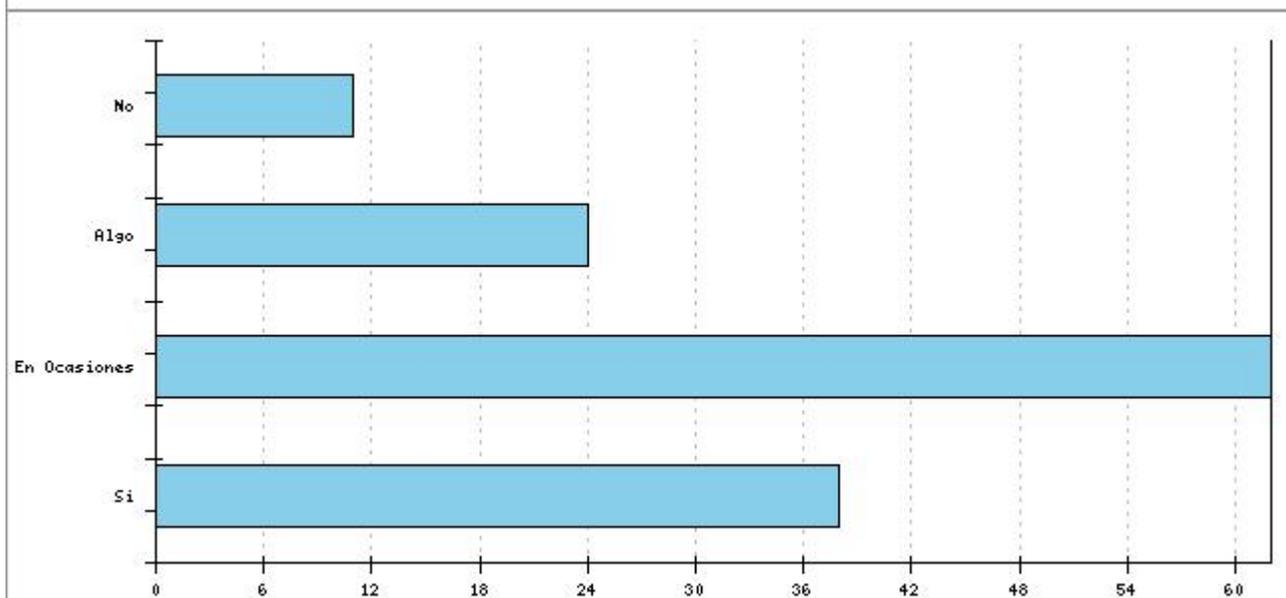
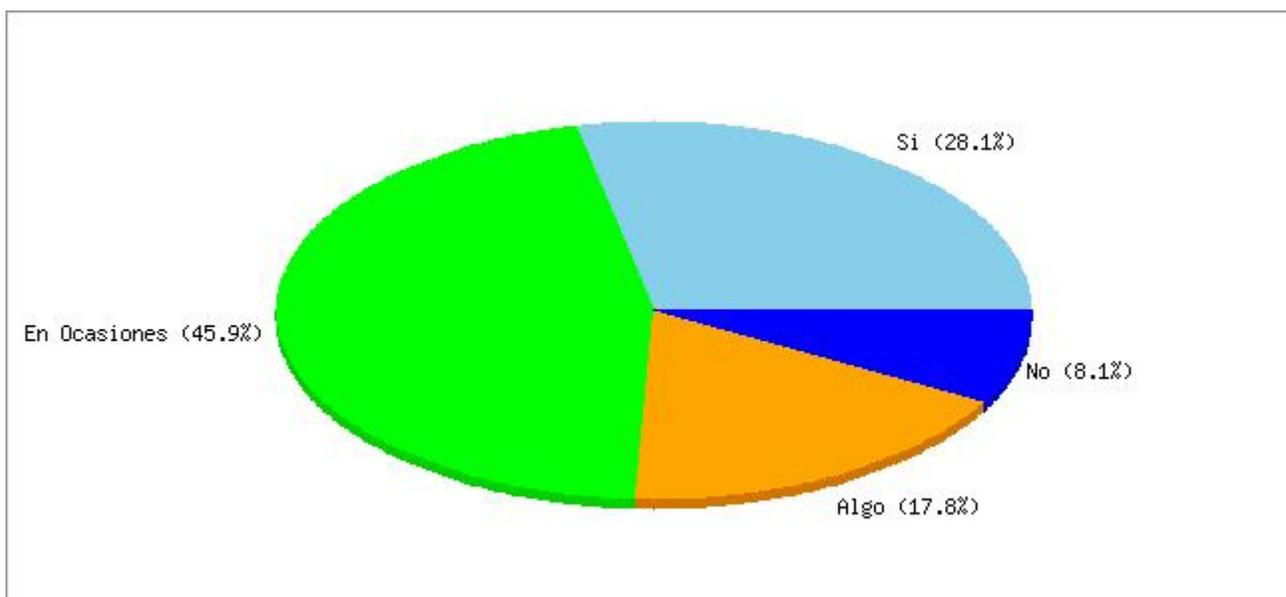


Comunicación

¿Considera usted que en Montero...

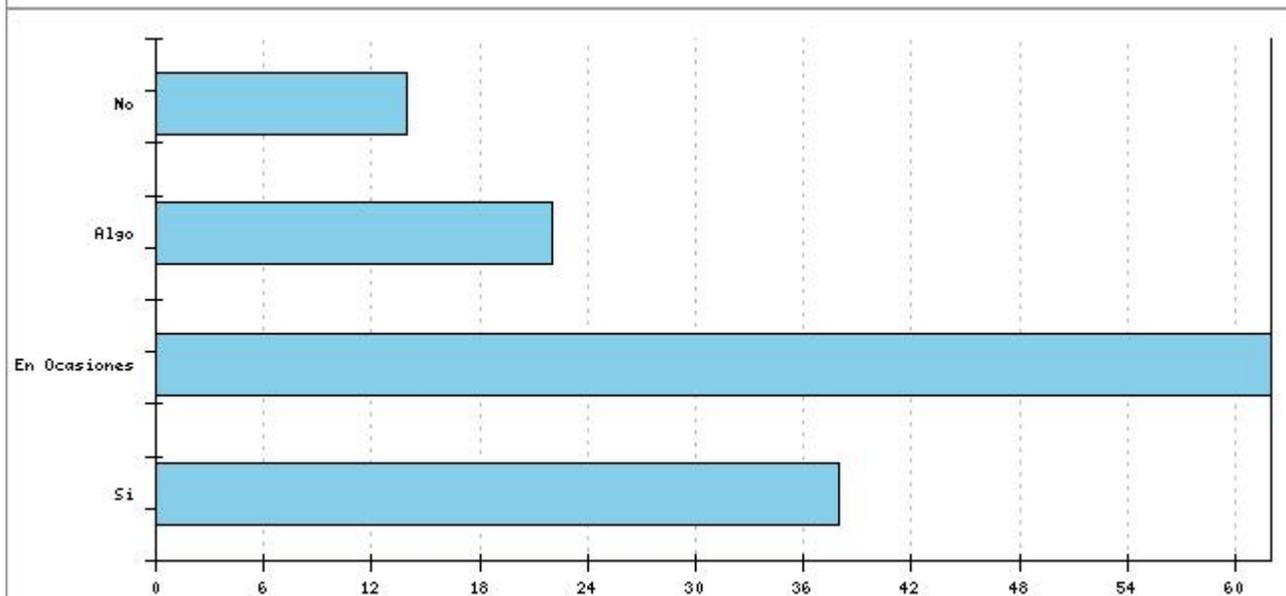
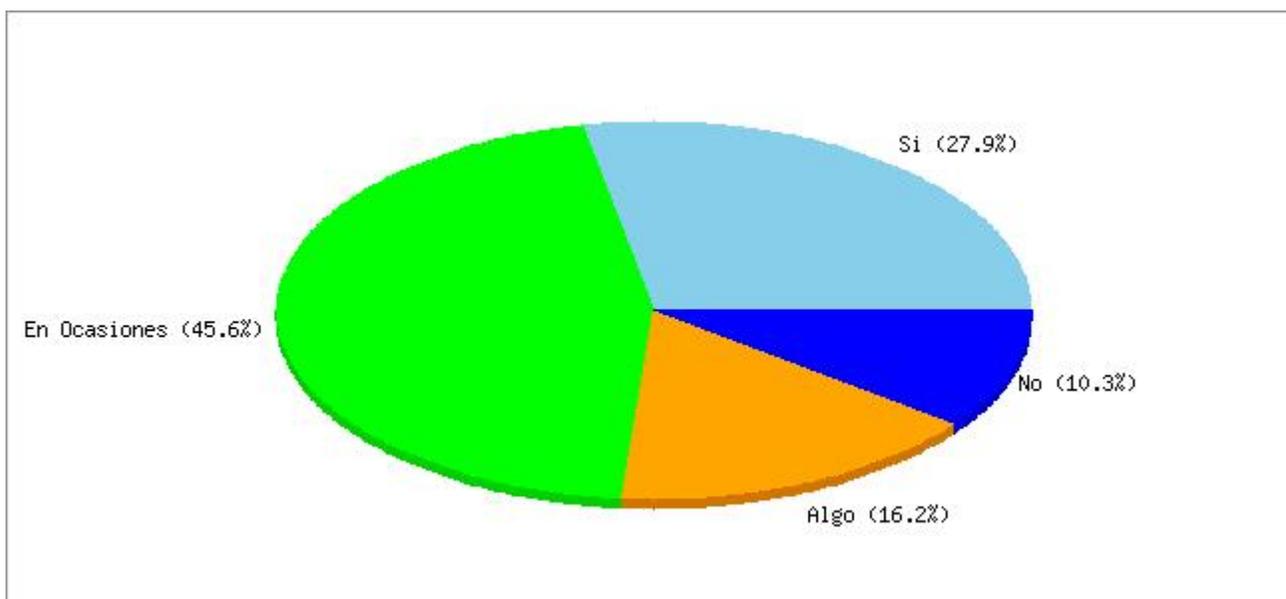
... existe buena comunicación del jefe hacia sus subordinados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	11	8.15%
Algo	24	17.78%
En Ocasiones	62	45.93%
Si	38	28.15%



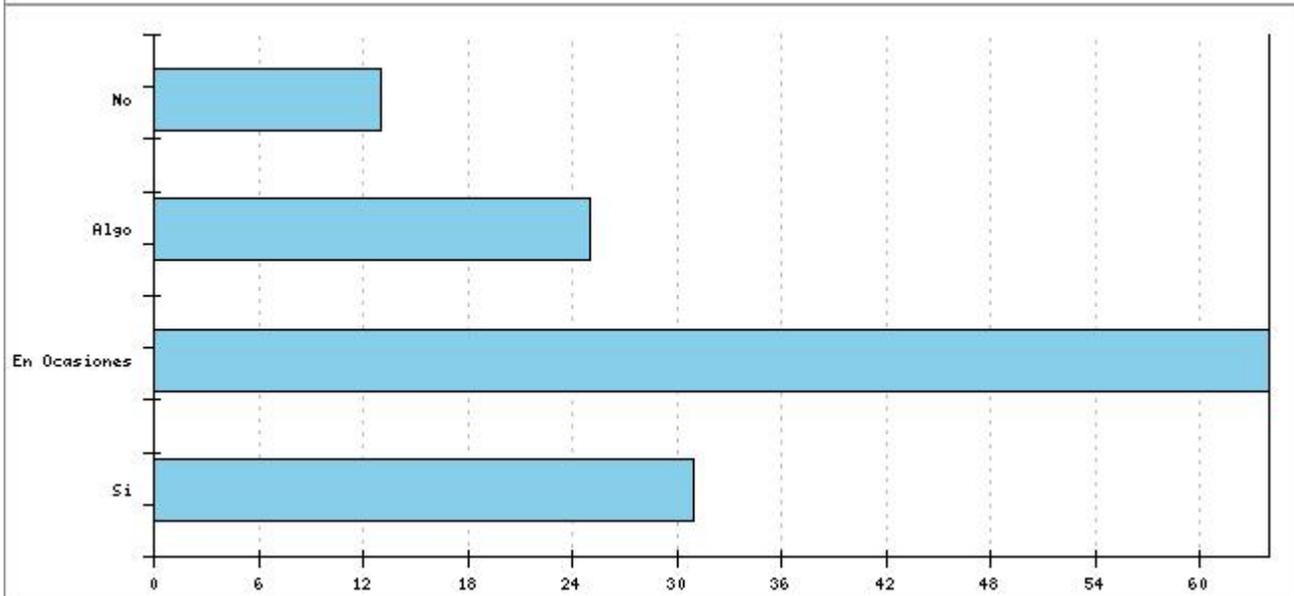
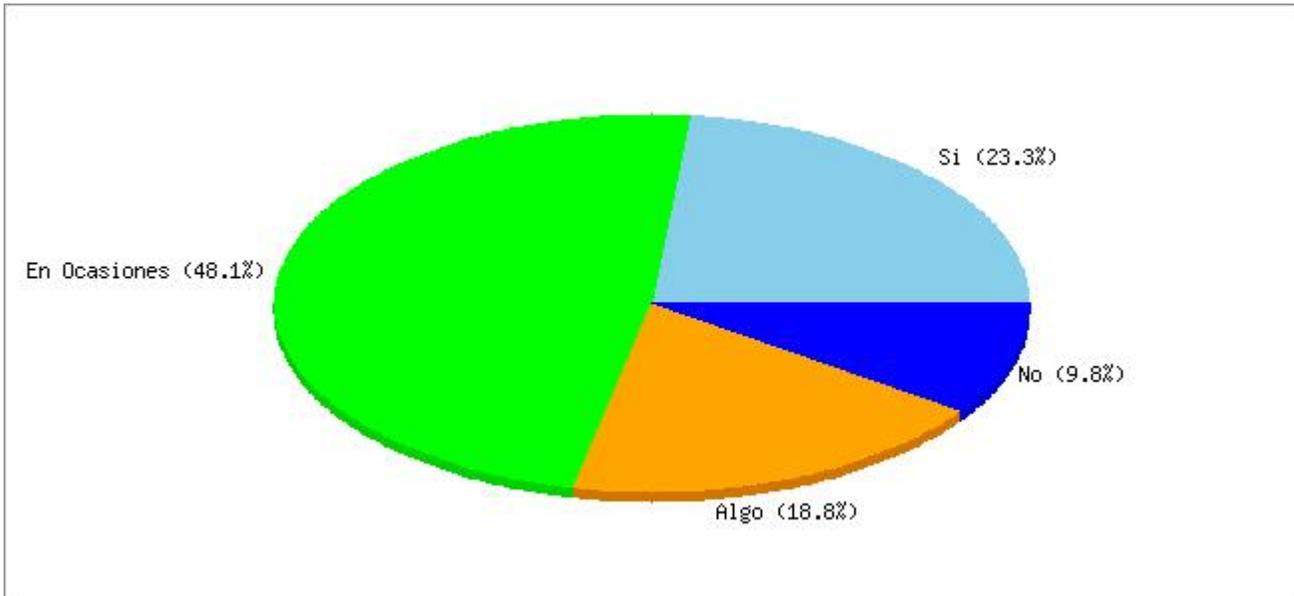
... existe buena comunicación de los subordinados hacia los jefes?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	14	10.29%
Algo	22	16.18%
En Ocasiones	62	45.59%
Si	38	27.94%



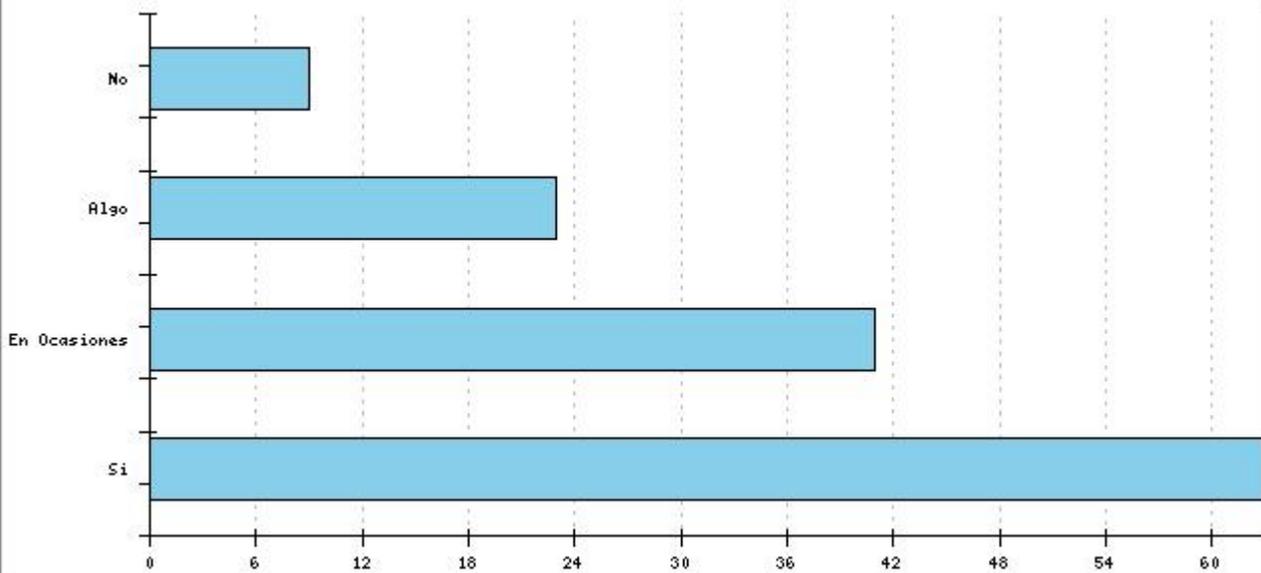
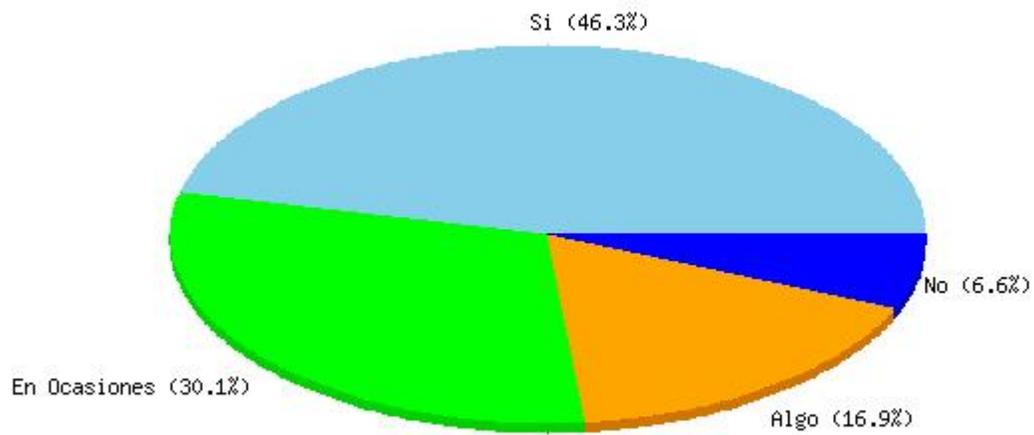
... su jefe o jefes escuchan las opiniones y sugerencias de los empleados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	13	9.77%
Algo	25	18.80%
En Ocasiones	64	48.12%
Si	31	23.31%



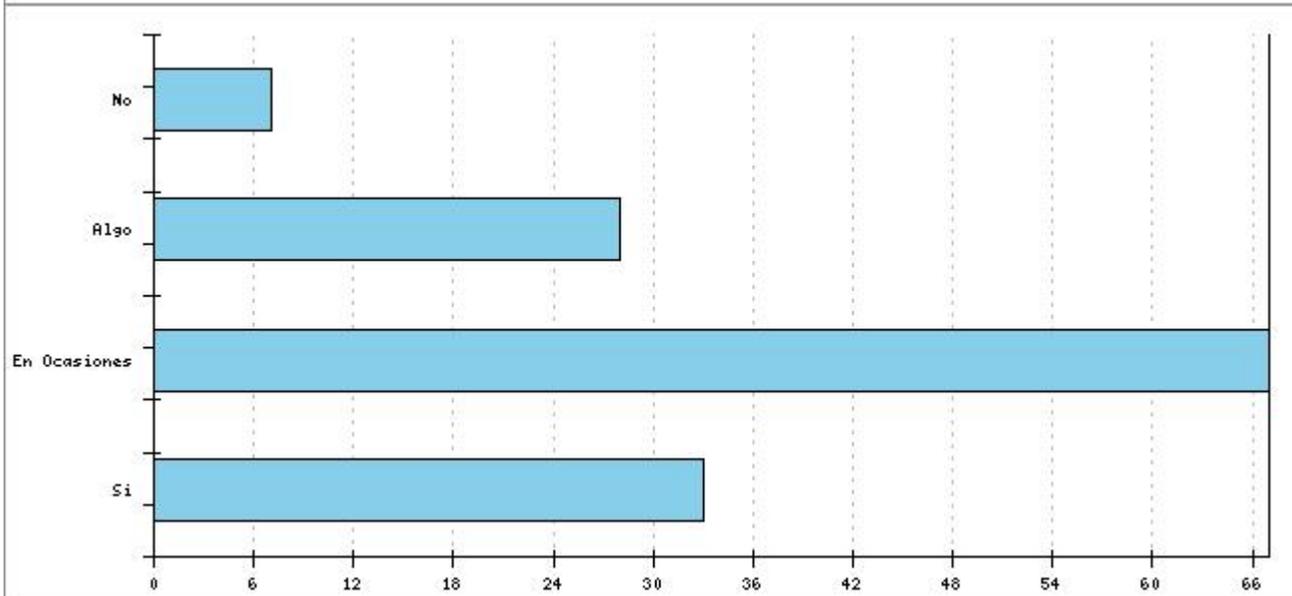
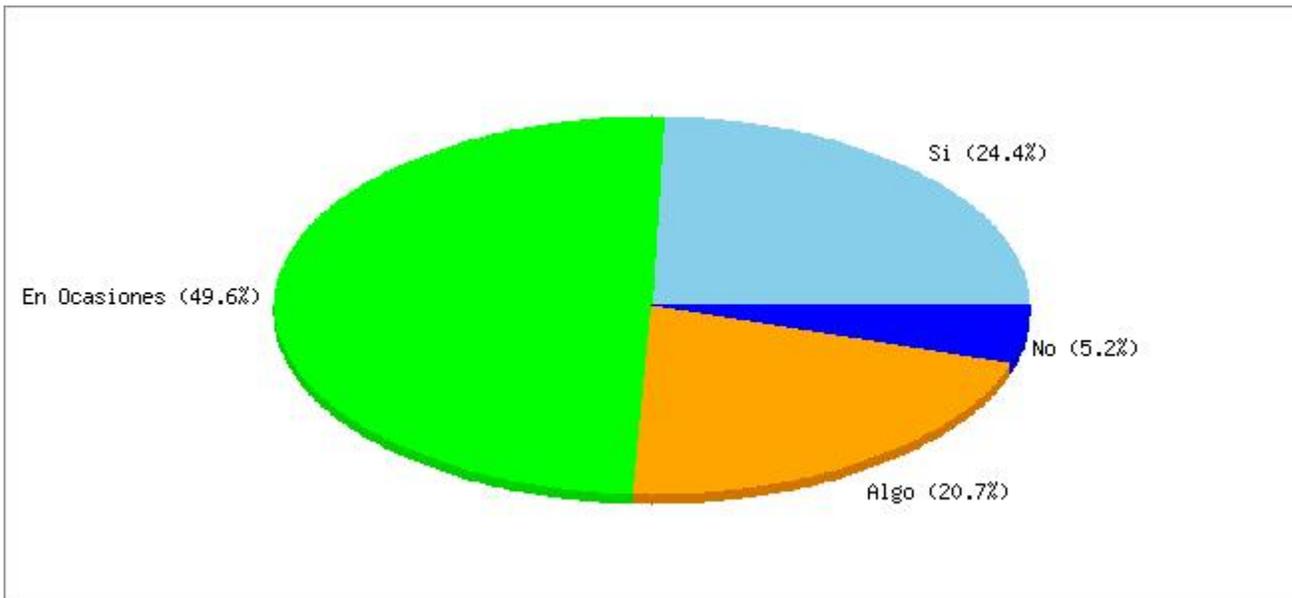
... le mantienen informado sobre las metas, cambios, resultados y/o actividades de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	9	6.62%
Algo	23	16.91%
En Ocasiones	41	30.15%
Si	63	46.32%



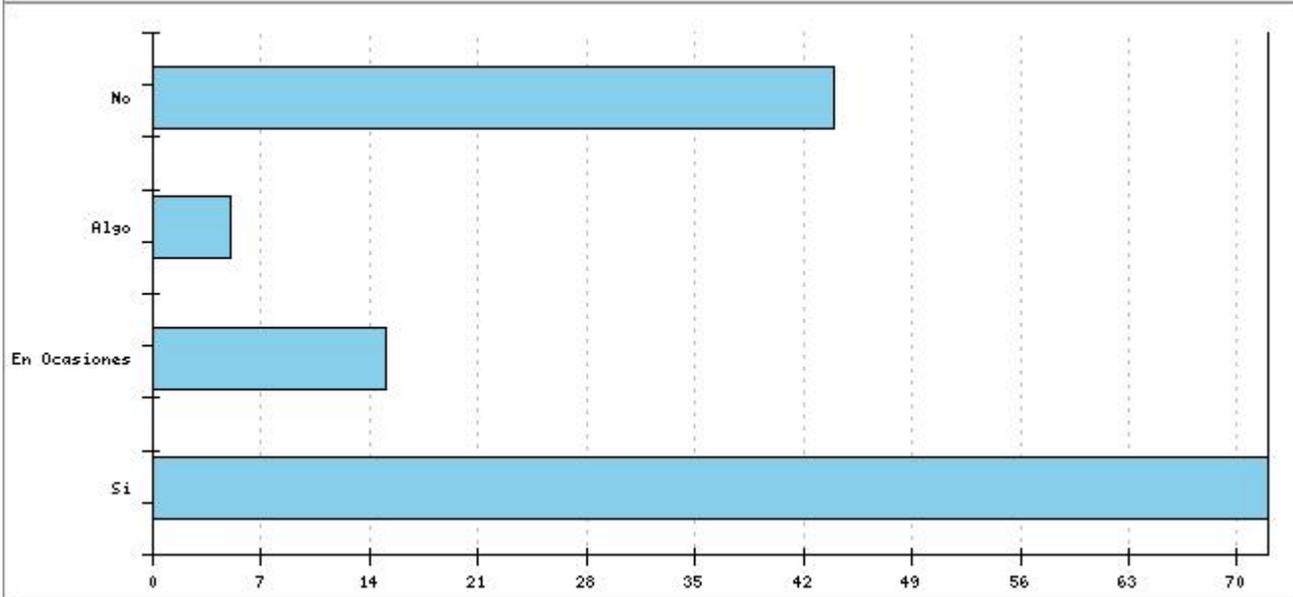
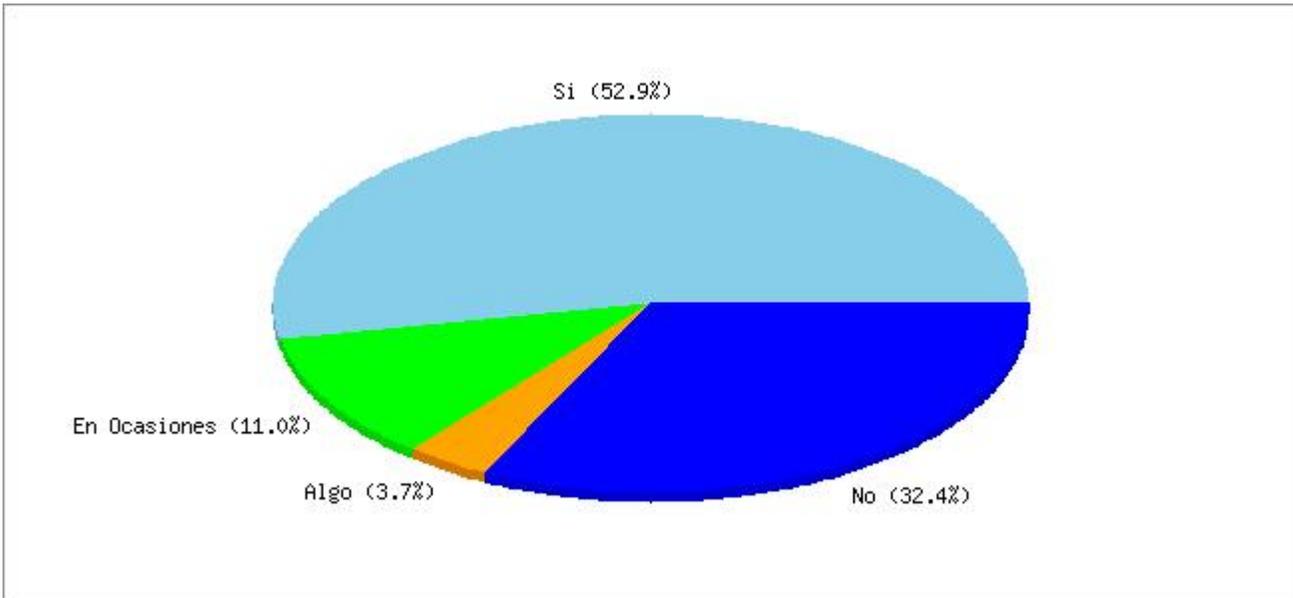
... los medios de comunicación interna son efectivos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	7	5.19%
Algo	28	20.74%
En Ocasiones	67	49.63%
Si	33	24.44%



¿Le gustaría que los comunicados internos sean enviados directamente a su correo personal?

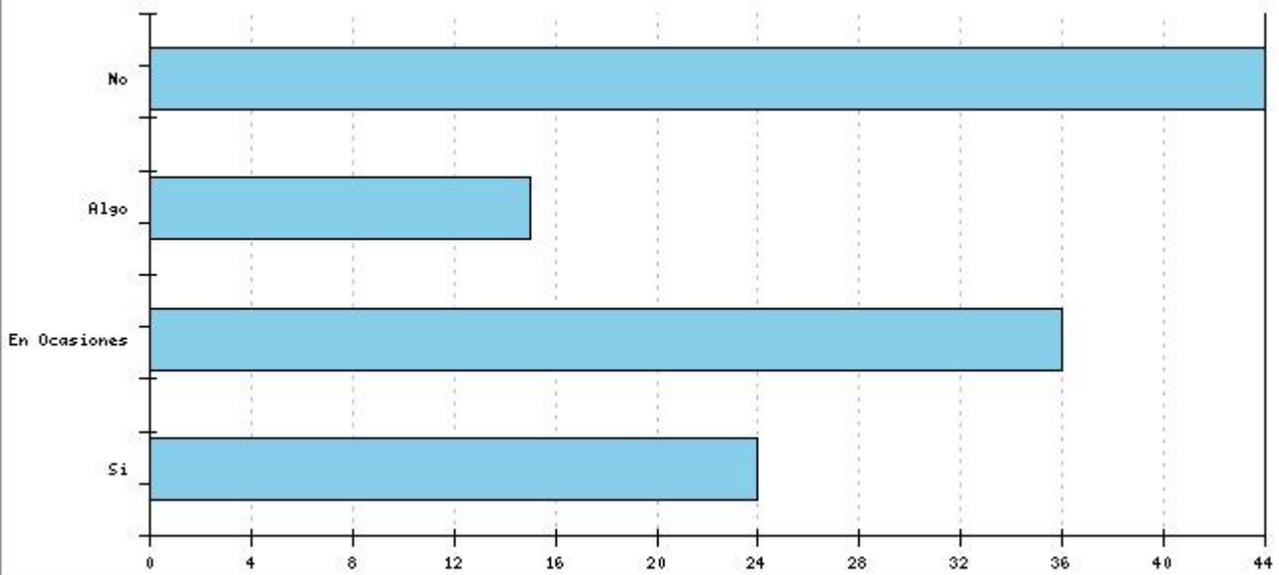
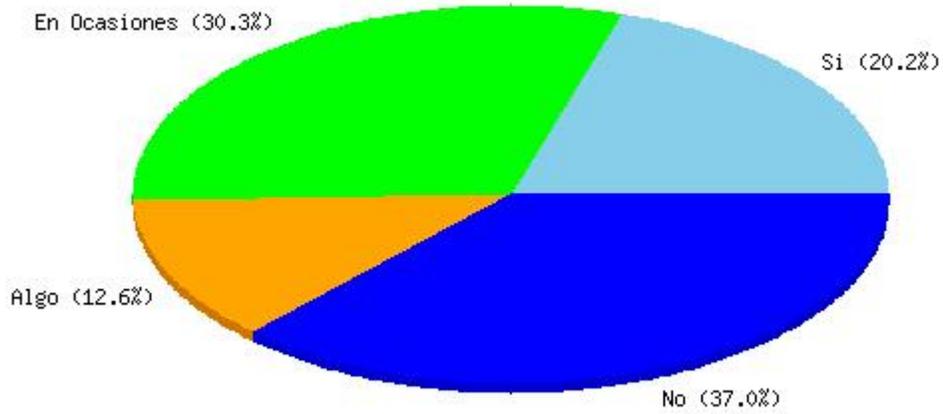
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	44	32.35%
Algo	5	3.68%
En Ocasiones	15	11.03%
Si	72	52.94%



Equipos y Tecnología

¿Su computador funciona a una velocidad adecuada? (Conteste solo si aplica, si no aplica conteste no)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	44	36.97%
Algo	15	12.61%
En Ocasiones	36	30.25%
Si	24	20.17%



¿Los sistemas informáticos de la empresa funcionan adecuadamente? (Conteste solo si aplica, si no aplica conteste no)

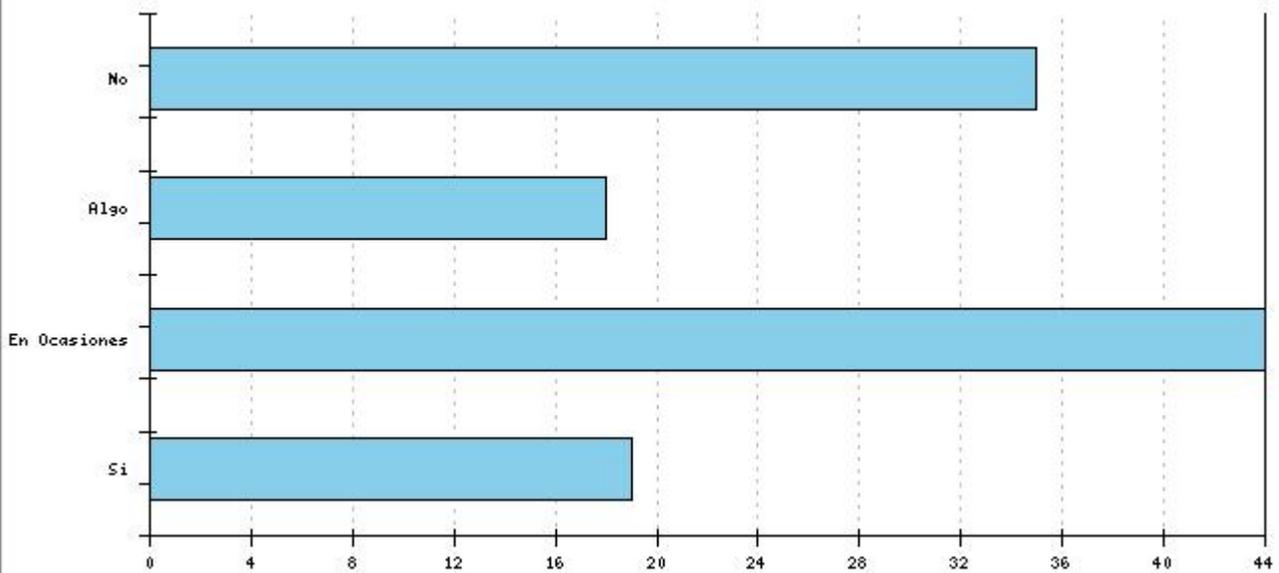
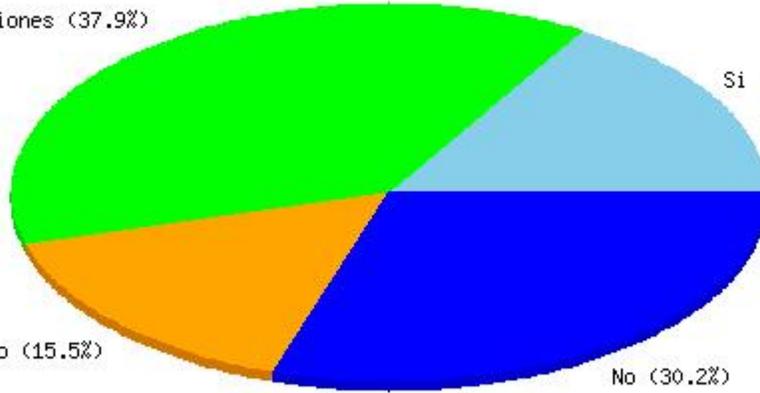
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	35	30.17%
Algo	18	15.52%
En Ocasiones	44	37.93%
Si	19	16.38%

En Ocasiones (37.9%)

Si (16.4%)

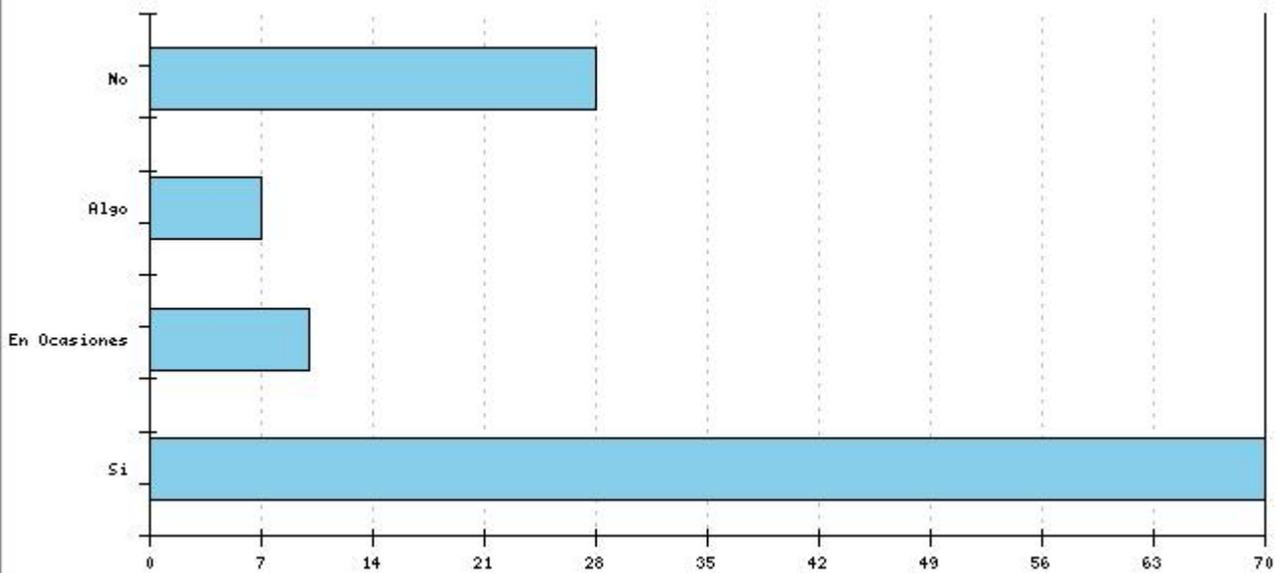
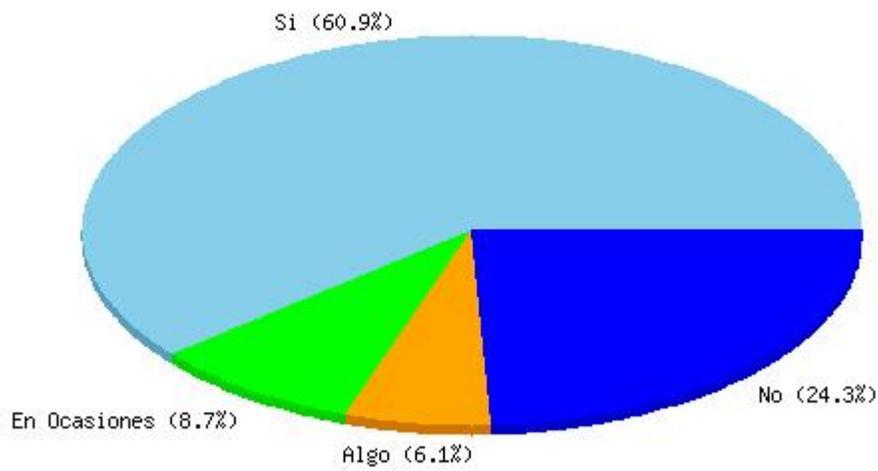
Algo (15.5%)

No (30.2%)



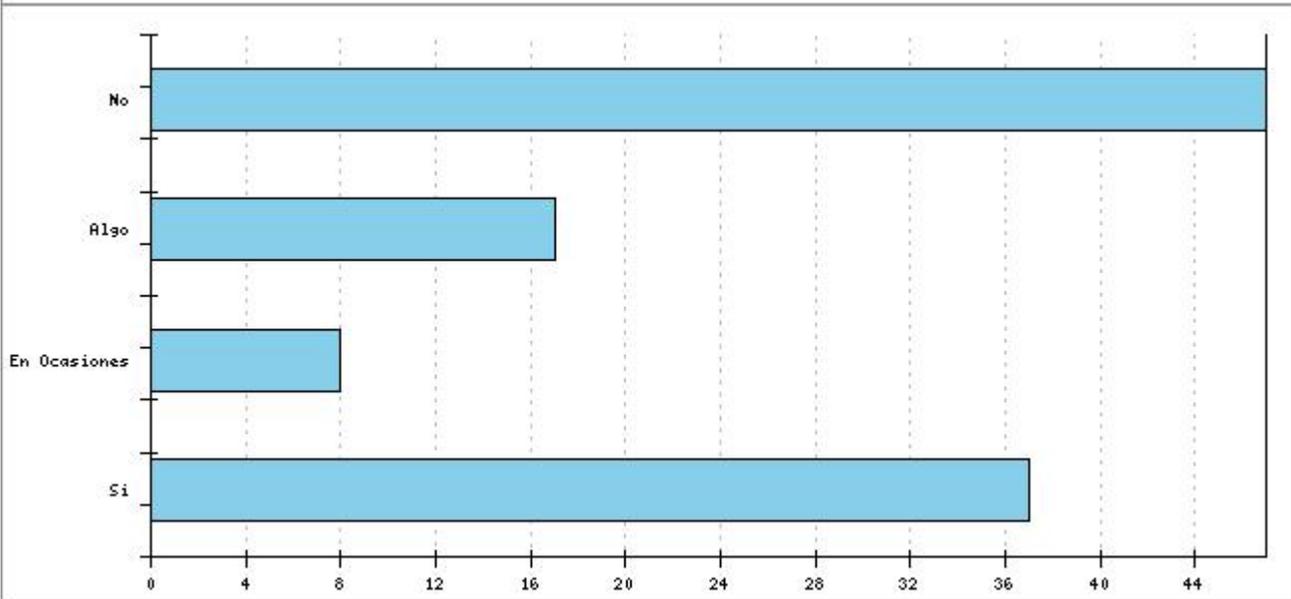
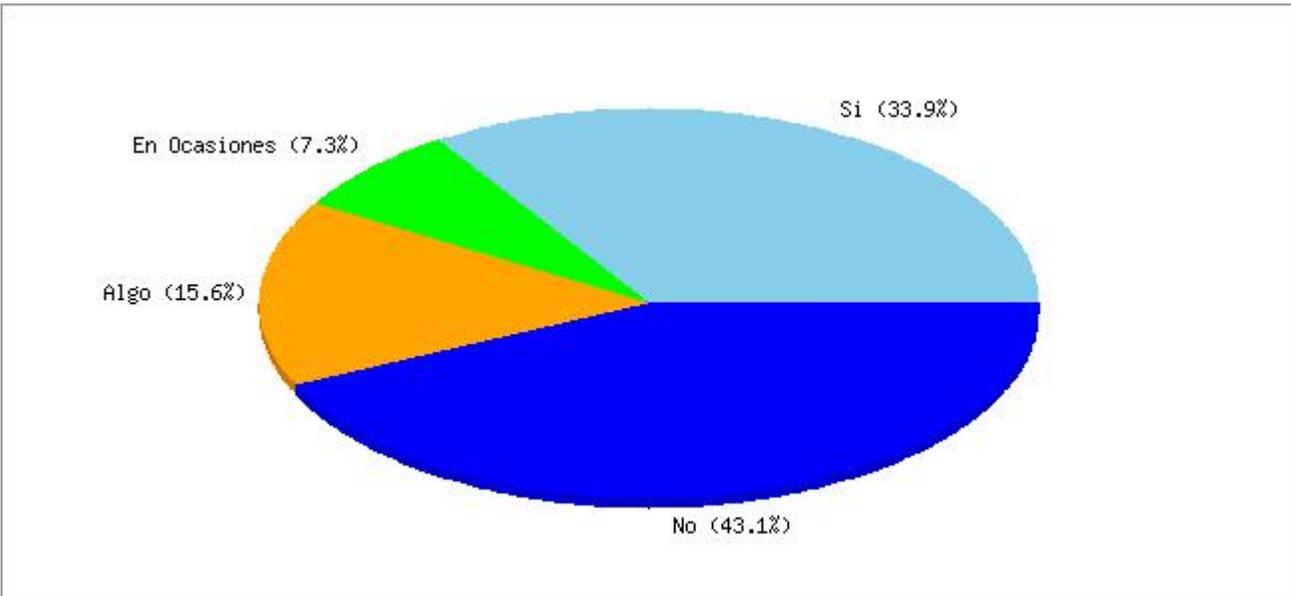
¿Su monitor es el adecuado para su tipo de trabajo? (Conteste solo si aplica, si no aplica conteste no)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	28	24.35%
Algo	7	6.09%
En Ocasiones	10	8.70%
Si	70	60.87%



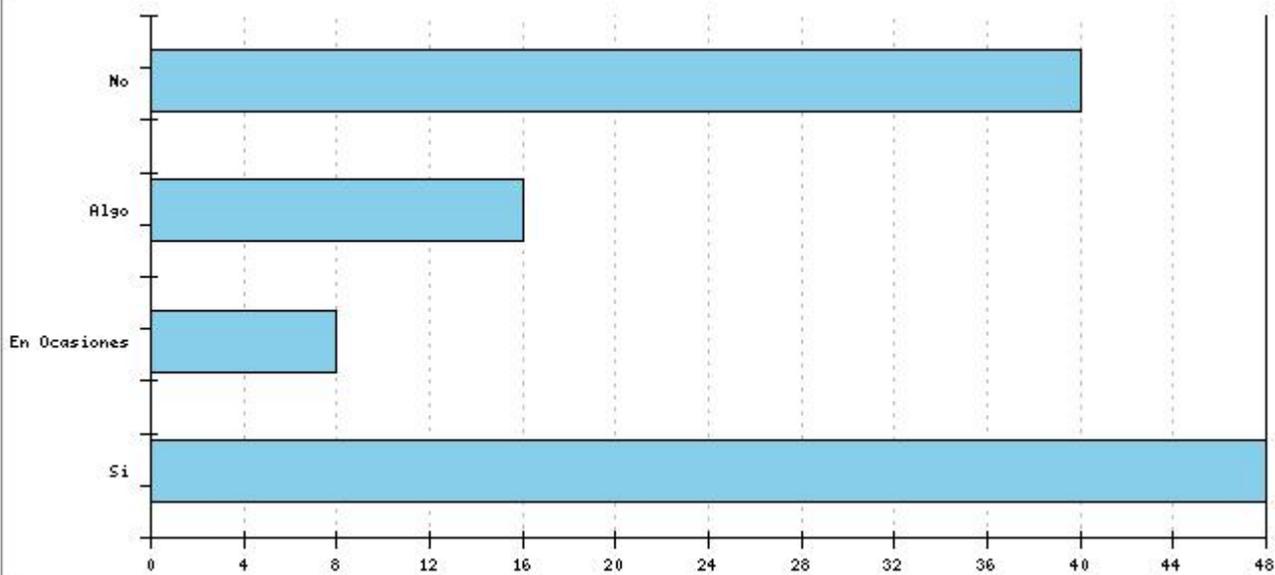
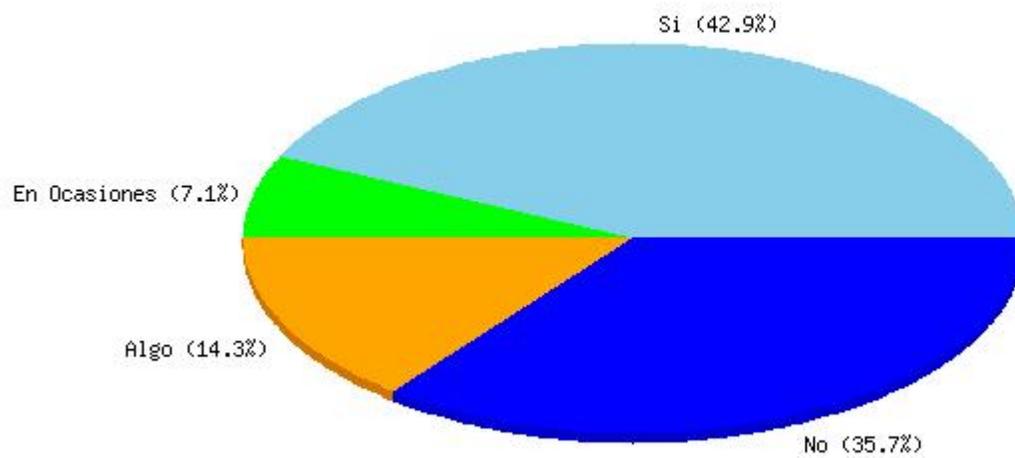
¿Cree usted que su silla es adecuada? (Conteste solo si aplica, si no aplica conteste no)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	47	43.12%
Algo	17	15.60%
En Ocasiones	8	7.34%
Si	37	33.94%



¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted? (Conteste solo si aplica, si no aplica conteste no)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	40	35.71%
Algo	16	14.29%
En Ocasiones	8	7.14%
Si	48	42.86%



¿Tiene los equipos e implementos necesarios para realizar su trabajo? Especifique .

- 1) no hay lo necesario
- 2) algo trabajo en ventas y no tengo por ejemplo otra mesa para poder probar los electrodomesticos tengo q esperas en algunas ocaciones se nesecita mas espacio
- 3) si..todos los materiales y suministros de oficina correctos para el labor diario...
- 4) no lo suficiente necesito una mesa mas grande para probar electrodomesticos y herramientas
- 5) si porque es todo lo que necesito para laborar conforme al cargo en cual me desempeno
- 6) Si lo unico que no me disgusta es el espacio en el que desempeño mis funciones
- 7) si cuento con todos los implementos necesario para realizar las funciones del area en el que me desempeño
- 8) si como soy cajera todo esta ahy
- 9) SI TODO
- 10) si
- 11) Si tengo mi computador, suministros de oficina y los muebles adecuados para el manejo de los archivos. El problema es el sistema contable, frecuentemente tenemos dificultad en la generación de los reportes.
- 12) si
- 13) si en buen estado
- 14) si
- 15) NO EN MI CASO NO PUEDO REALIZAR BIEN MI TRABAJO POR EJEMPLO CUANDO ESTA LIBRE LA CAJERA ME TOCA ESTAR EN CAJA TODO EL DIA Y A LA MISMA VEZ REALIZAR SERVICIO AL CLIENTE O BODEGA PARECE FACIL PERO NO SE PUEDE REALIZAR 5 TRABAJOS A LA VEZ AUNQUE DOY MI 150 %
- 16) si aunque se debería tener algo mas practico para que facilite el trabajo en funcion del cliente
- 17) estaría muy todo solo que faltaria implementar impresoras adecuadas para las para que las impresiones salgan mas claras
- 18) Referente a las herramientas de trabajo tengo las necesarias pero si hay que modificar el sistema de facturación ya que es mucho procedimiento para realizar la toma de datos a los clientes y ellos se molestan y se desesperan por tanta pregunta.....

19) si

- 20) Si, computador telefono esferos todo lo necesario para cumplir con el trabajo.
- 21) En ocasiones suele faltar insumos para perchaje, venta y colocacion de precios.
- 22) Falta
- 23) en ocasiones, hay necesidades basicas ,limpiones adecuados viledas que duren y recistan el uso y el abuso
- 24) en lo que concierne en los implementos para la limpieza, deberian suministrarnos los materiales para poder desarrolar las tareas, a veces no se solicita ya que nos dicen que ESOS SON GASTOS Y PIENSEN QUE PARA LA EVELUCION FINAL Y CALIFICACION NOS BAJARIA Y YA NO PODREMOS LLEGAR AL RECONOCIMIENTO ECONOMICO A NIVEL DE TODOS LAS SUCURSALES.
- 25) si
- 26) si nos dan lo necesario para la limpieza
- 27) si, poseo todo lo que necesito
- 28) Si cuento con los instrumentos necesarios para realizar las actividades encomendadas.
- 29) si tengo un computador maquinas y calculadora si tengo lo que necesito en cuanto a equipos
- 30) Si aunque para mi nos hace falta implementos para la limpieza de las perchas y de los productos, para tener un mejor aseo y cuidado de nuestras manos.
- 31) si, mi trabajo se basa en atender al publico en general y cuento con los equipos necesarios para desempeñar mis funciones
- 32) En ocasiones.
- 33) Si.
- 34) si no tengo ninguna objesion por eso
- 35) si se tiene los equipos para trabajar lo que faltaria es en implementar mas mercaderia ya que hay clientes que van a las sucursales y da verguenza decir no hay ese producto pero no hay con que reemplazarlo, creo que se deberia implementar mas mercaderia que los clientes piden a diario.
- 36) no mucho algo
- 37) si
- 38) si
- 39) si tengo guantes zapatos de trabajo punta de acero
- 40) la verdad no deberían darnos unas buenas franelas para que absorba bien agua y no queden sucios ls productos
- 41) Si, dispongo de equipo de computacion completo y los muebles enseres necesarios.
- 42) si pero nos falta muchas cosas para ser mas precavidos
- 43) no por que lo que es inventario nos pasamos haciendo horas o dias debido a que no contamos con sistemas mas nuevos de hacer inventarios

en el cual podríamos ahorrar tiempo y dedicarnos mas al los clientes. No hay equipos modernos para hacer inventario lo hacemos a la antigua.

44) a veces ya que no siempre tenemos a la mano mlas herramientas necesarias.

45) si las herramientas necesarias

46) SI CUENTO CON LOS SUMINISTROS Y EQUIPOS NECESARIOS, PARA DESEMPEÑAR MI TRABAJO.

47) si tenemos todo lo necesario para realizar nuestro trabajo

48) Si los tengo no tengo dudas de ello.

49) Si

50) si tenemos pero no todo son implementos porq hay q ahorrar como sea...

51) Si

52) algunos si me gustaria un nuevo canguro porq el q tenemos eata mas viejo ya da asta verguenza andar con eso se cae todas las cosas gracias

53) si franelas desinfectantes escobas trapeadores etiquetadora todo completo.

54) Hay todavia ciertos eqipos que hacen falta en nuestros puestos de trabajo como sillas para todas las cajas camaras de seguridad en todo el almacen.

55) Sí. Los equipos e implementos que poseo para realizar mi trabajo son: 1. Computadora de escritorio. 2. Teléfono de escritorio. 3. Calculadora, grapadora, perforadora. 4. Suministros de oficina adecuados y completos.

56) si tenemos capacitaciones de algunas de las marcas

57) si en ocasiones

58) si tenemos trapeador franela escoba jabon

59) Si de acuerdo al área. El único inconveniente es que los suministros que se utiliza en la sucursal tardan en llegar.

60) si

61) si porque tengo todo lo que necesito para trabajar soy cajera y si tengo todo para desempeñar mi labor

62) SI

63) si, equipos, muebles, implementos de oficina y aseo

64) si en lo que cabe y necesitamos si... pero me agradaria que nos den mas capacitaciones.

65) si tenemos los esquipos necesarios

66) la empresa nos facilita implemento que a su parecer están bien pero hemos tenido problemas que se acaban rápidamente y no podemos terminar el mes bien por ejemplo el papel, alcohol, toallas de baño entre otros

- 67) Si
- 68) Si, poseo todos los equipos y herramientas
- 69) no
- 70) franelas, implementos de limpieza, mercadería, útiles de oficina, etc
- 71) no para la limpieza hace falta ya que nosotros mismo debemos adquirir.
- 72) SI AUNQUE FALTA ESPACIO PARA REALIZAR MI TRABAJO EN OCACIONES
- 73) tengo todo como .trapeadores .franelas
- 74) lo que faltaria es ayuda con el sistema informatico no tenemos reportes que serian de gran ayuda para el desarrollo de nis actividades ejm un listado de precios para verificar precios entre otros
- 75) SI
- 76) si tengo el material suficiente para realizar mi trabajo sin ningún inconveniente.
- 77) si todos los usos de limpieeza
- 78) Si tengo lo necesario
- 79) Se requiere habilitar acceso externo a la reportería del Sap, se debería de tener una laptop para trabajar externamente.
- 80) si tiene lo que necesita
- 81) No falta actualizacion en ciertas herramientas informaticas y acceso a paginas de internet que permitan saldar las inquietudes de los clientes
- 82) Si
- 83) si, creo que en cuanto a equipos si tenemos
- 84) si solo seria una renovacion de implementos laborales
- 85) En ocasiones por q muchas de las veces hay que levantar muchos pesos
- 86) Si.
- 87) si los tengo
- 88) si
- 89) si
- 90) no porque teniendo la tecnología que se tiene se resolveria mas rapido los problemas
- 91) Si tengo los implementos necesarios como zapatos, guantes, mandiles tengo lo necesario. lo que faltaria en el local que laboro seria suministros de limpieza y de aseo.

92) un poco

93) en ocasiones por ejemplo en ventas necesitamos la facilidad de ayudar al cliente con proformas y muchas veces no podemos

94) SI SIEMPRE

95) si, implemento de aseo, manuales de instrucción sobre productos.

96) Si por el momento cuento con la parte tecnológica necesaria.

97) no.....me falta una computadora

98) si

99) Si, los tengo en mi puesto de trabajo actual.

100) Equipos si tengo. Los implementos no todos, me gustaria tener una mesa de trabajo mas amplio para poder trabajar con equipos mas comodamente.

101) en ocasiones si

102) Si se nos entrega todo lo que necesitamos para realizar nuestro trabajo

103) Si disponemos en mi sucursal como computador ,impresora,etiquetadora,etc

104) si

105) si

106) si teng0 todos los implementos de trabajo solo hay que cambiar algunos herramientas que ya estan deterioradas

107) si

108) no hace falta unos guantes en el almacen para recibir la mercaderia

109) si como computadoras implementos de limpieza y uniformes

110) SI. SI TENEMOS EL BENEFICIO Y SEGURO QUE NOS DA UNA EMPRESA

111) si los tengo ,computadora,sistema ,me gustaria que me implementen unos dos programas en el computador para poder realizar mas eficientemente mi trabajo y no tener que esperar a que mi compañera salga al almuerzo o tenga libre para utilizar los programas que en mi computadora no poseo puntualmente son CONSOLA y EL paper port escaner. gracias

112) NO. Por que se demoran mucho en una solución dar solución el sistema, equipos de computación etc. También cuando 1 administrador no va a una reunión nunca dicen que temas de tomo O que indicaciones se dio ahí cuando uno se falla porque no se sabe

113) si

114) si hay todo lo necesario para el trabajo diario

115) Si capacitación, uniformes correctos

116) si tengo todos los medios necesarios para trabajar

117) si

118) No. se daña una pantalla y nos dan una opción despues de una semana

119) si

120) si

121) Computadora y accesorios, suministros de oficina necesarios como son lápiz, esferos, borrador, sacapuntas, regla resaltadores, corrector, goma, tijera, calculadora, hojas de bon etc.

122) A veces de acuerdo al trabajo hacen falta ciertos equipos que ayuden a terminarlo

123) Encuanto a los equipos lo tenemos pero necesitamos que el sistema quen actualmente utilizamos sera mas especifico en nuestras áreas de trabajo

124) si

125) si tengo todo lo necesario para el desarrollo de mis actividades.

126) casi todo lo necesario aunq con respecto a lo personal como colaboradores hace falta capacitaciones continuas a la igualdad del resto de locales y en cuanto a la seguridad industrial no hay los medios para primeros auxilios por ejemplo q pienso es lo principal y es lo primero q tienen olvidado cuando una emergencia en si dentro del trabajo es lo principal

127) si uniformes y materiales

128) ACES NECESITAMOS UN EQUIPO PARA MOVER EQUIPOS PESADOS Q SE VENDEN

129) si tengo

130) en ocasiones

131) falta canguros y un buen uniforme

132) Si tengo todo y cuando cuando hacen falta nada mas lo pido.

133) El espacio debería ser un poco mas amplio para el espacio de cajas y la comodidad no debería ser solo para los clientes. si bien es cierto el cliente es importante pero el que el personal mucho mas ya que de eso depende el buen desarrollo del trabajo y que el personal valore mas lo que hace y la empresa ala que pestenece

134) En algunas veces

135) si

[¿Está usted conforme con su horario de trabajo? Especifique](#)

1) si

2) no estoy conforme porq trabajo de lunes a sabado el domingo libre para algun tramite personal me descuentan entre semana quisiera libre entre

semana para no tener ningun tipo de descuento ni llamado de atencion

3) si conforme.. me parece bien no tengo ningun problema.

4) hoy no...antes tenia mas horas extras y las de los fines de semana me pagaban al 100 por ciento en mi rol representaba esas horas pera en la actualidad es todo lo contrario

5) si porque solo laboro ocho horas

6) No porque es estar todo el dia casi diez horas y sin horas extras no me siento conforme.

7) Mas o menos.. ya que no hay la oportunidad de estudiar por los horarios que tenemos

8) si ya estoy acostumbrada

9) SI

10) si

11) Si estoy de acuerdo con el horario.

12) no por que debemos tener 2 horarios

13) si por que me siento a gusto

14) si

15) SI PERO NO..... HAY VECES QUE POR PONER UN MUBLE DE UNA MARCA O POR EJEMPLO EL ARCO DE GLOBOS SE MADRUGA A LAS 7 AM YO SE QUE NO ES TODOS LOS DIAS PERO IGUALMENTE ESAS PEQUEÑAS COSASQUE UNO HACE POR LA EMPRESA NO SE DAN CUENTA TOMANDO EN CUENTA QUE EL CAMINO PARA LLEGAR AL TRABAJO ES DE UNA HORA Y MEDIA

16) si por que se tiene un poco mas de tiempo para pasar con la familia aunque el fin de semana deberia ser un poco mas flexible por cuestiones personales

17) En el puesto de trabajo de bodega creo que seria un horario muy aparte del almacen y la salida de igual forma, osea entrada 8 y salida a las 5, horarios de bodega

18) No porque no dispongo de días libres entre semana y tengo un solo día libre que es el domingo y por general uno necesita realizar cualquier tramite entre semana.

19) con el horario de trabajo si con la remuneracion no

20) si

21) Un poco puesto que en otras sucursales tienen libres sabados y aqui no.

22) Si

23) si

24) EN OCASIONES SI PERO CREO QUE TODOS NOS MERECEMOS UN SABADO Y DOMINGO LIBRES NO SOLO EL LIDER Y PASAMOS CASI 10 HORAS PARAD@S DEBERIAN SEGUIR CON LOS 10 MINUTOS DE PAUSA AUNQUE SEAN EN LAS TARDES

25) antes si lo era pero desde que se bajo el valor de las horas extras ya no.

26) si es adecuado

27) si, trabajo cinco dias descanso dos

28) Si, aunque a veces por disponibilidad de proveedores el trabajo se extiende.

29) ahora es diferente antes trabajada 10 horas y estoy mas que acostumbrada a ese horario aun no me acoplo a este nuevo horario me gustaria mi horario anterior

30) Si, el horario de trabajo que manejamos me parece muy bueno. Ademas que si me bajan las horas no me gustaria porque mi sueldo se reduciria.

31) La carga diaria de trabajo es bastante dura de hasta de 13 horas sin tomar en cuenta el tiempo que conlleva la movilización desde nuestros hogares a la empresa, por lo que se debería respetar los días libres y planificar capacitaciones y toda actividad dentro de las horas de trabajo de esta manera los empleados tendrían un mejor desempeño ya que cuentan con el tiempo necesario para compartir con sus familias.

32) En ocasiones. Porque a pesar q el horario es complicado y extenso, el poco tiempo lo podemos invertir en familia, descansar, o simplemente tratar d hacer lo que nos gusta.

33) Si es un horario adecuado.

34) el horario es de centro comercial trabajar las horas que son no hay problema pero se trabaja fines de semana y no son reconocidos al 100% esas horas antes si nos pagaban esas horas nos dicen que es un nuevo horario pero trabajas lo mismo que antes pero ganas mucho menos

35) si estoy de acuerdo con el horario de trabajo pero si me gustaría poder entrar estudiar y que me den esa oportunidad de poder entrar un poco mas tarde.

36) no porq trabajamos 10 horas y no nos pagan horas al 100 por ciento ni fin de semana solo al 50

37) si

38) si

39) no porque antes trabajaba hasta las 7 y haora hasta las 6 es una hora menos

40) bueno el horario de trabajo para mi si uno ya se acostumbrado a trabajar todo el dia

41) Si, porque me permite realizar mis actividades personales

42) si xq tengo mas tiempo para mi familia

43) no por que tenemos que trabajar todo el dia y no, nos reconocen las horas extras al 100% nos han bajado el sueldo y seguimos trabajando el mis horario eso para mi es un abuso. Trabajo desde las 10 de la mañana hasta las 8.30 de lunes a jueves y los dias viernes , sabados a hasta las 9.00pm y domingos hasta 8.00 y lo peor que somos pocos en el local que tenemos que hacer hasta de guardias por que nos quitaron y por enden aumentaron los robos que nos toca asumir en varias ocaciones.

44) Por el horario de centro comercial no tenemos tiempo de compartir con la familia,por lo menos una vez al mes deberíamos tener un fin de semana completo para poder compartir en casa.

45) si el horario actual

46) SI ESTOY CONFORME

- 47) si por que me ayuda hacer algunos tramites
- 48) Es un poco fuerte trabajar todo el día de pie sin poder descansar un rato. Aparte de la hora de lonch.
- 49) Si se cumple el horario establecido por ley.
- 50) no estoy conforme, mas es entregados a la empresa q a su propia familia casi es mejor vivir en la empresa mas q su hogar.
- 51) Si
- 52) si de acuerdo
- 53) no por que trabajamos 10 horas y el salario no esta acorde hace meses trabajabamos las mismas horas pero el salario era mas alto
- 54) si estoy de acuerdo con mi horario de trabajo porque mi horario en mi sucursal es accesible tengo libre entre semana y puedo realizar cualquier tramite entresemana y me gustaria seguir en ese horario permanecer haci siempre.
- 55) Sí. Mi horario de trabajo es de 8:00 a 17:00
- 56) si entrada 10 para 10 horas salida de lunes a jueves a las 8 y media viernes y sabado salida 9 horas pm y domingos 8 horas pm
- 57) si estoy de acuerdo con el horario pero que la paga den de sueldo se la misma de antes
- 58) si porque puedo hacer algunas actividades
- 59) No, se a solicitado que nos den el horario de sábados y domingos al igual que en las otras sucursales. Pero no han accedido con la petición.
- 60) si
- 61) si pero si nuestro sueldo fuera como antes
- 62) NO, EL HORARIO ES DE DOMINGO A DOMINGO Y DOS DIAS ENTRE SEMANA EN ESTE CASO CENTROS COMERCIALES Y NO ES JUSTOS Q LOS DOMINGOS Y SABADOS QUE SE TRABAJA NO PAGUEN COMO INDICA EL CODIGO DE TRABAJO DONDE ESTIPULA Q DEBE CANCELARCE LAS HORAS EXTRAHORDINARIAS LOS DIAS SABADOS Y DOMINGOS Y EN ESTE CASO ELLOS LO HACEN COMO UN DIA NORMAL PARA NO CANCELAR.
- 63) a veces, el horario es cansado en centro comercial, cuando es temporada alta o ingreso en las mañanas a recibir mercadería
- 64) En el horario si, en cuanto a los días libres si me gustaria tener los fines de semana.
- 65) si me parece un buen horario
- 66) algunas veces. Los horarios son demasiado largos y cansados hay muy pocas veces que tenemos curso muy temprano y seguimos en una jornada algo larga la cual si nos afecta en el día mas que todo en el desempeño laboral.
- 67) Si
- 68) Si, estoy de acuerdo
- 69) si pero si hubiera como que nos dieran los sabados y domingos libres fueran mucho mejor el personal se sintiera mas aliviado
- 70) hay que acoplarse a los horarios establecidos

71) si, no es un horario tan fuerte.

72) NO PORQUE AL ROTARNOS DE ALMACENES CAMBIA TODO EN MI CASO ESTOY MAS LEJOS LO QUE EN RESPUESTA ESTOY MENOS TIEMPO CON MI FAMILIA YA QUE CADA LOCAL TIENE SUS HORARIOS Y NI QUE DECIR DE EL HORARIO DE ALMUERZOS TAMBIÉN CAMBIAN Y AFECTA NUESTRA SALUD EN MI ANTERIOR LOCAL ERA UN HORARIO FIJO NO ERA VARIABLE

73) si ya que esta dentro de mi necesidad

74) De acuerdo a los dias de trabajo y al horario 5 dias trabajado y dos de descanso si lo que no estoy de acuerdo es con el valor de las horas de fines de semana

75) SI, estoy conforme solo cuando nos bajo el sueldo un poco me afecto ya que bine desde quito con otro sueldo y de un momento bajo un poco y si me afecto.

76) si estoy conforme por que esta dentro del las normas del trabajador

77) si estoy reacuerdo

78) Si..

79) Si

80) si 9 hasta las 5,30

81) No, el horario es agotador aunque se reconozca las horas pero no permite tener mayor tiempo con la familia

82) No el horarios es de centro comercial

83) no, creo que con respecto al horario, si se deberia analizar el tiempo de trabajo con remuneracion ya que el trabajo en un centro comercial es extenso

84) si tengo tiempo los fines de semana y feriados

85) Si no hay problema

86) Si. Aunque podría haber flexibilidad de horarios para motivar al personal y tener un mejor balance familia / trabajo.

87) si, están de acuerdo a la Ley

88) si

89) si creo que es un horario moderado

90) en algo porque a veces se necesita tiempo para los asuntos familiares

91) al principio si estaba conforme, ahora no por que solo trabajo de lunes a viernes y las 8 horas de trabajo antes podia hacer horas extras

92) no,

93) si estoy conforme con mi nuevo horario

94) SI

95) si estoy conforme.

96) Si esta bien mi horario de trabajo.

97) si

98) si porque trabajo 8 horas y tambien hago horas extras

99) Si, el cual me permite tener un poco más de tiempo personal.

100) Si estoy conforme, aunque en ocasiones toque trabajar mas tiempo del horario de trabajo.

101) si

102) si solo que por ser un horario mas extendidome gustaria que sea mejor reconcido los dias de fines de semana

103) Si porque trabajo en centro comercial y me acoplo a ese horario

104) si

105) si tenemos horarios rotativo 8,50 hasta 6 de la tarde y 9,50 hasta 7

106) si estoy conforme con mi horario por que trabajo medio tiempo y eso me permite realizar otras actividades en mi hogar

107) si

108) no. mucho trabajo y llaman a capacitaciones en horarios libres

109) si sabemos el horario en los centros comerciales si estoy de acuerdo

110) SI. PERO DEBERÍA RESPECTA LOS DÍAS LIBRES, NO LLAMAN HACER TRAMITES EN LOS DÍAS LIBRES, YA QUE LOS DÍAS LIBRES SON PARA DESCANSAR Y PASAR EN FAMILIA,

111) SI

112) NO, porque ya no se puede trabajar y hacer Horas extras ya que eso es una ayuda

113) si

114) si ya que si si se trabajara menos el sueldo tambien se veria afectado

115) preferiria tener tiempo para poder terminar mi carrera es decir sair un poco mas antes

116) si es un buen horario

117) no porque el sueldo norepresenta

118) Si Pero se debería coordinar o tener un bakup para casos de vacaiones o permisos

119) si

120) si

121) si

122) Al momento si, es por esta razón que me mantengo en la empresa

123) Si estoy de acuerdo a mi horario de trabajo,

124) si

125) si estoy conforme por que tengo mas tiempo para mi familia

126) la verdad el horario es cuestion de acostumbrarse pero si deberian tomar en cuenta ciertos factores al momento de realizarlos pienso que antes de ajustarnos al horario deberiamos ajustarnos al ambiente q se crea puesto q esto crea mucha sobrecarga de trabajo en consideracion q hay personas q fuera del trabajo tambien desempeñan otras funciones como una casa y sus hijos lo q nadie observa desde un punto de vista, y si analizan esa situacion para toda persona q tiene alguien por quien luchar es por quien mas ganas le poble a lo q sea pero eso tambien debe ser retribuido

127) si

128) Si... DENTRO A UNA HORA DE LA MANANA COMO PARA PODER IR PRIMERO A DEJAR A MI HIJO A LA ESCUELA

129) no por que el sueldo no va acorde con el horario de trabajo

130) con mi horario si

131) no xq llego a las 10 pm de la noche a mi casa

132) Si, excepto los días de recibir mercadería ya que se viene a las 8 de la mañana y los proveedores la mayoría llegan 9 y 30 am

133) No por que las horas que pasamos dentro de la empresa no justifica el sueldo percibido y aparte de eso descuento tras descuento no es justo parece que el trabajo que realizamos no es reconocido y nuestras opiniones tampoco. de la noche a la mañana nos cambiaron el calculo de las horas y por las circunstancias nos toca aguantar eso hace que no estemos contentos con nuestro trabajo.

134) Mas o menos

135) si

¿Le incentiva la manera de cálculo del pago de comisiones actual? Especifique. (Responda sólo si aplica en su puesto de trabajo).

1) si nos incentivan dandonos comision por otros productos anicionales

2) algo no todo lo q nos prometen nos cumplen pero si nos reconocen algo

3) no.. cada vez nos han ido quitando incentivos o pagos extras por ciertos productos q pertenecen a la empresa daba mucho gusto impulsaR hasta venderlos pero hoy todo ha cambiado

4) La verdad uno no sabe como le pagan las comisiones, no tengo conocimiento de como calculan los porcentajes que toca a cada uno como trabajador cuando el local a llegado a la meta propuesta que se debe llegar cada mes y si uno pregunta a su jefe y no tiene tampoco idea de como se nos paga las comisiones entonces uno queda como en la nada

5) la verdad no entiendo como le calculan

- 6) SI
- 7) si
- 8) si
- 9) bueno en realidad las comisiones no es tan clara
- 10) si aplica en mi puesto de trabajo
- 11) SI APLICA
- 12) no por que mientras mas vendemos la comisión sigue siendo la misma cuando debería ser al contrario por lo menos deberían decirnos como es que ellos hacen ese calculo
- 13) motiva mucho saber que se da comiciones a los empleados por cada desempeño de trabajado en equipo
- 14) No podría dar un comentario ya que no se como calculan.
- 15) no porq para lo q se vende deveria ser mas alta la comision
- 16) Un poco puesto que los descuentos en robos los realizan a precio de venta al publico y no a un valor mas comodo.
- 17) no. nunca han aclarado la forma de distribucion de las comisiones..... y cuando a faltado un companero en el piso esas comisiones han seguido repartiendose cm si el personal estuviera completo..... solo la persona que queda en 1er lugar comisiona mas o menos los segundos o terceros tiene muy poca comision..... el esfuerzo por el monto global no refleja buena comision para nadiepeor si falto un porcentaje minimo
- 18) NO SE CUAL ES LA BASE PARA EL CALCULO DE LAS COMISIONES PERO EN MI CASO YO HE QUEDADO COMO 9 VECES EN PRIMER LUGAR Y GANO MENOS QUE TODOS, YO SE QUE NO TENEMOS QUE FIJARNOS EN EL ROL DE LOS DEMAS, PERO UNO LO QUE GANA ES MALAS CARAS DE LOS COMPAÑEROS, CRITICAS A TU ESPALDA Y POR 20 DOLARES DE DIFERENCIA YA QUE ESE ES EL INCENTIVO POR QUEDAR PRIMERO
- 19) no se cual es el calculo porque no se nos informa de dicho asunto.
- 20) estaria mejor si no nos subieran mucho la meta mensual
- 21) si, es justo de acuerdo al trabajo que cada uno realiza
- 22) todos ganavamos la misma comicion ahora va a ser individual en eso no estoy de acuerdo a mas de ocasionar un ambiente mas hostil creo que todos hacemos un equipo y nos merecemos ganar la misma comicion porque todos contribuimos para lograr aquello
- 23) En parte, me gustaria que el valor de las comisiones fuera un poco mas alto, pero con un meta un poquito mas baja para poder alcanzarlo, ya que cuando no logramos llegar porque talvez pudo ser un mes un poco bajo nos desmotivamos un poco. Ahora que ya no tenemos las horas extras al 100% como antes necesitamos algun incentivo extra para mejorar el sueldo.
- 24) no, realmente desmotiva ver que no existe responsabilidad y compromiso de todos quienes formamos el grupo de ventas sin embargo por antigüedad todos se benefician por igual de este beneficio
- 25) Podria ser. Ya q es de manera general y a nivel de local
- 26) antes se ganaba mas la verdad era mucho mejor el calculo
- 27) bueno hoy en día la situacion de las comisiones ya no son las mismas de antes por lo cual cada día uno se despecha mas del trabajo y no hay esa motivacion que habia antes de poder vender y ganar un poco mas.

- 28) las comisiones son globales y pagan al 100 por ciento cuando se llega a la meta solo la persona que quedo en primer lugar ... si deberian pagar un poco mas si nos esforzamos en vender
- 29) si
- 30) no por que se estan eliminando toda clase de incentivos y al contrario las imposiciones son cada vez mas los nuevos jefes nos estan desgarrando poco a poco la camiseta de monterero a los que todavia la tenemos puesta
- 31) Creo que esta bien pero si deben tomar en cuenta el trabajo individual
- 32) no por que deberiamos tener otro calculo
- 33) si me incentiva pero lo que no me gusta es que nos cobran mucho de inventarios
- 34) N/A
- 35) si
- 36) anteriormente si y tengo entendido que sigue habiendo nuevas modificaciones para seguirnos perjudicando definitivamente estoy muy desanimada de trabajar ahi no sabemos en que va a terminar.
- 37) si
- 38) no por que los trabajos adicionales no son reflejados
- 39) si a mi si por que tenemos incentivo de venta
- 40) Si me incentiva.
- 41) si nos incentiva siempre y cuando sea justo aunq no lo es en el ambiente laboral
- 42) si pero si me gustaria q si se pudiera una comision un poco mas por q como nos bajaron las horas no alcanza el dinero por la situacion economica q estamos actualmente o si no q regrese a pagarnos al cien porciento como antes gracias
- 43) no por que los presupuestos son bastante altos y considero que se debe reflejar un poco mas de incentivo.
- 44) si se incentiva mucho solo tengo una observacion que la comision sea pagada acorde a nuestro esfuerzo de manera justa sin descuentos de nada.
- 45) la empresa pone un monto de meta si llegamos como local al valor ganamos comision por igual todos si no nos pagas el proporcional y de este valor nos descuentan faltantes de inventarios
- 46) seria mejor que la comision se por igual
- 47) no porque no hay igualdad y eso no es justo
- 48) No, el esfuerzo que realizamos para cumplir las metas no representa a los valores obtenidos.
- 49) no estoy de acuerdo porque nosotros los cajeros ganamos menos que los companeros vendedores
- 50) NO, ES INJUSTO PORQUE SEGUN ELLOS ES EQUITATIVA PERO SI SE LLEGA A UN 75% PORCIENTO SE DEBE CANCELAR POR MENOS EL PROPORCIONAL PERO TAMPOCO LO HACEN.

- 51) no, ya que no tenemos idea de como se realiza el calculo
- 52) Aun no estoy muy entendida de ese tema pero en lo que se si me parece justo y equitativo.
- 53) realmente no por que hay unas reparaciones que son garantias que no son contabilizadas en los calculos para las comisiones.
- 54) no me incentiva mucho por que teniendo un puesto de mayor responsabilidad tengo la menor comisión que de una vendedora ya que para ellas existe mas incentivos de por vender
- 55) no (porque para el monto que uno se vende es muy bajo el calculo
- 56) no poque se supone que el incentivo es grupal y no nos pagan igual y no sabemos en que porcentaje nos pagan
- 57) la nueva no ya que puede existir problemas y rivalidades por vender.
- 58) NO PORQUE ALGUNOS TRABAJAMOS HACIENDO ESFUERZO FÍSICO Y ESO NO SE RECONOCE SOLO SE RECONOCE EL PUESTO DE VENTAS ELLOS TIENEN INCENTIVOS EXTRAS Y LOS PERCHEROS NO EL ESFUERZO FÍSICO NO SE RECONOCE
- 59) si ya que asi nos pueden medir a cada empleado
- 60) No ya que tenemos una meta que cumplir y al cumplirla no es un valor significativo mas aun si logramos un objetivo adicional este valor adicional no compensa economicamente al esfuerzo que hacemos para lograrlo
- 61) SI
- 62) si claro para ganar mas sueldo
- 63) No. porque se debería pagar por el nivel de responsabilidad que se tiene
- 64) solo me dan rol de pagos
- 65) no, en vista de los cambios que a tomado la empresa en cuanto a la gestion de las horas extras los sueldos se vieron reducidos de manera considerable en todos los puestos de trabajo que no tienen relacion con los puestos administrativos de oficina
- 66) en ocasiones, creo se debria ser mas claro como es la forma de ese calculo, para de sea forma alcanzar metas.
- 67) si todo depende de cuanta venta hubo en el mes
- 68) Es muy bueno pero lo que no es bueno es el descuento del inventario muchos de los jefes no nos indican el valor que nos van a descontar y eso es incierto cada mes
- 69) No aplica.
- 70) si creo q es justo para todos
- 71) no estoy considerado en este puesto para pago de comisiones
- 72) por el momento no lo sabia decir ya que las comisiones siempre hacen de variar habeces buenas y otras bajas
- 73) no es muy claro
- 74) bueno a veces ya que en vez de ser un grupo de trabajo y poder lograr llegar al cupo de meta somos rivales en ventas

75) BUENA

76) los incentivos deberían ser un poco mejor.

77) no porque realizo actividades diferentes y para mi forma de ver las cosas llevo un poco mas de responsabilidad y deberían diferenciar eso antes de hacer dichos cálculos

78) si pero me gustaria que la comision sea un poca mayorr por que nos bajaron el pago de horas extras

79) no

80) Si

81) no...hay desmotivacion ejemplo la comision de un hurom que antes asi vendias uno comisionabas hoy tienes que vender nueve y si se llega a esa meta no comisionas entonces donde esta el incentivo...pregunto

82) si

83) si estoy conforme

84) si

85) no no entiendo

86) la verdad no una no sabemos el porcentaje de comision que ganamos cuando cumplimos metas no se ve la diferencia

87) NO PORQUE EL LOCAL AUN NO ESTA COMISIONANDO POR SER NUEVO, Y ENTIENDO QUE LAS COMISIONES SEAN BAJA POR QUE EL LOCAL AUN NO ESTA DANDO GANANCIA

88) NO

89) SI

90) si pero no deberian descontar los faltantes de las comisiones

91) no . ya que nosotros no sabemos con que porcentaje se nos pagan las comisiones porque en los roles no a todos se nos refleja el mismo valor de comision

92) No me parece las comiciones que se recibe por que por un bajo sueldo

93) si recibo un porcentaje porque soy cajera

94) si

95) No. Desconozco de que valor se calcula

96) si pero me gustaria que se reconsidere porque bajaron las horas

97) A veces no ya que las comisiones van de acuerdo a la situación económica del país

98) Si me incentiva el pago pero siempre hay reconocer el esfuerzo realizado así no hayamos completado meta propuesta ya que hay factores que ameritan hacerlas.

99) Si por que es un aporte mas a nuestros ingresos

100) la verdad no... ventas

101) si pero deberia ser mas individual segun como se da el rendimiento

102) MAS OMENOS XQ TENEMOS MUCHOS MAS GASTOS Q ANTES XQ TODO A SUBIDO

103) no por que ni siquiera se que porcentaje de comision me pagan

104) bueno las comisiones siguen siendo las mismas

105) no xq nos quitaron horas del 100 % en sabados y domingo xq trabajo en centro comercial

106) No aplico

107) si

¿Le gustaría que el cálculo del pago de comisiones se realice en base a una meta individual? Especifique. (Responda sólo si aplica en su puesto de trabajo).

1) pienso q todos deberiamos comisionar iguales porq todos ponemos un granito de arena en nuestro trabajo no individualmente podria haber problemas en las ventas porq la una vende mas q la otra

2) si fuera el exito q se cumpliera con todos porq todos podemos ser participes de el mismo

3) si si lo hacen

4) la verdad seria ideal que se nos haga conocer como se calcula las comisiones por cada puesto de trabajo

5) si sobre los vendedores pero no ay que olvidarse de los cajeros que tambien se tiene mucha responsabilidad

6) NO TODOS SOMOS UN EQUIPO

7) si

8) no por que solo uno van a comisionar y eso no es juntos por que debemos ser todos con antes

9) en mi puesto de trabajo no tenemos bases ni metas

10) si

11) NO ME GUSTARIA QUE SEA GRUPAL COMO SE VIENE HACIENDO

12) si siempre y cuando se tenga en cuenta el cargo que se ocupa y las responsabilidades que tenemos a cargo

13) seria muy interesante asi se sabria el desempeño de cada persona y su limite que puede dar y aun mas

14) noporq asi como estamos es un caos

15) No porque en una empresa somos un equipo y tenemos que redir como tal.

16) no..... mi esfuerzo o el esfuerzo de todos en mi piso es muy importante, pues todos pensamos si alcanzamos la meta es beneficio para el grupo esta bien reconocer el primer lugar sin embargo tambien reconocer el esfuerzo de todos.....como deje antes.

17) NO TANTO ESO PERO QUE NOS DIGAN CUANTO ES LA BASE PARA COMISIONAR Y SEA GENERAL Y SI HAY UN PRIMER PUESTO QUE SE RECONOZCA ECONOMICAMENTE PARA QUE HAYA DIFERENCIA DE HABER QUEDADO EN PRIMER PUESTO Y VALGA LA REDUNDANCIA QUE TE VEAN MAL LOS DEMAS

18) pienso que todos somos un grupo y todos deberiamos ganar igual y la persona qu emas venda se gane su bono extra.. asi como se viene haciendo.

19) si seria bueno asi cada uno se esforsaria por su comision

20) si, ya que tomaría mas enserio el puesto de vendedor

21) hoy poy hoy todos tenemos metas individuales hasta mi puesto ques es caja tengo que vender en algo que no estoy de acuerdo por que mi contrato dice caja no ventsa si bien es verdad yo si contribuyo el momento de que el cliente paga incentivar que se lleve otra cosa y ver que el cliente se vaya feliz del producto adquirido y del modo que fue tratado

22) No, porque habria mucha pelea entre companeros porque todos van a querer llegar a esa meta y comisionar, se volverian egoistas y no van a querer ayudarse entre compañeros ya sea en ayudar a sacar un producto y eso ya que pensarian que estarian perdiendo tiempo en lugar de irse a ganar un cliente. Tenemos una comision por mejor vendedor en 1 y 2 puesto, eso es bueno pero deberia revisarse bien ese tema y tratar de ser mas equitativos, deberia ser primer lugar en el area de hogar pero tambien primer lugar en el area de belleza ya que en las dos areas las ventas son diferentes en precio, cantidad y tiempo al vender, pero las dos areas se merecen ganar porque asi se nos hace mas facil que todos podamos obtener esa comision extra que nos caeria muy bien y que tanto necesitamos, ya que no es justo que casi siempre los dos puestos se los lleve el area de hogar.

23) si es lo justo.

24) No. Porque trabajamos como equipo mas no individualmente

25) no por que hubiera mas rivalidad y se danaria el ambiente de trabajo

26) No me parece justo eso ya que todos en la sucursal damos un granito de arena para salir adelante si ponen pago de comisiones individuales se va hacer un caos tal y cual como estamos ahora con eso del mejo vendedor a diario hay peleas por esa situacion y peor si se pone meta individual tendriamos mas conflictos entre companeros y eso esta mal. Uno quiere estar motivado para salir adelante y superarse.

27) si

28) si quje sea individual

29) no por que abria mucha rivalidad y discordias

30) Me gustaria que si se tome en cuenta el esfuerzo que se pone y que el lider del almacen tambien colabore para uno lograr cerrar la venta

31) si por que el puesto de bodeguero es diferente al puesto de un vendedor y a ellos le calculan diferente

32) la verdad no

33) N/A

34) si xq para totdo seria un insentivo mas

35) si se pagaba en base a una meta individual y grupal pero ponen las metas muy altas justamente para no pagarnos.

- 36) si
- 37) en este caso se trabaja en equipo de tal manera todos en conjunto se llega a una meta
- 38) no porque esto abria problema entre companero
- 39) no creo.
- 40) no porque es una competencia... y el al ambiente laboral se volvera mas tension y muchas rivalidades y se crea el peor ambiente... ahorita todo es competencia como sea...
- 41) aveces si pero por otra parte van a ver conflictos entre compañeros por las ventas
- 42) aveces si por que ahi se dan cuenta que unos trabajamos mas otros no
- 43) no individualmente no porque trabajar por comision individual trae problemas entre todos los companeros del trabajo y se crea un ambiente de peleas por ventas creo que nos merecemos este incentivo por esfuerzo de todos.
- 44) por un lado seria bueno, porque se sabría lo que cada una vende en realidad, pero por otro lado no trabajaríamos en equipo y vendrían los conflictos por ventas ya que todos quisieran llegar a la meta.
- 45) mejor una comision global seria mejor para evitar ribalidades
- 46) no porque todos trabajamos hacia un fin y es pasar la base entre todos
- 47) Si
- 48) no como siempre a sido grupal para todos
- 49) YA LO HACEN Y NO ESTA FUNCIONANDO ..PORQUE UNOS COJEN MAS Y OTROS MENOS Y ESO NO AYUDA A QUE TODOS TRABAJEN EN EQUIPO
- 50) no, se formaria conflictos entre compañeros
- 51) Aun no estoy muy entendida de ese tema, y hasta ahora me parece que esta bien.
- 52) La forma de pago de la comision esta bien pero las responsabilidades y la experiencia no toman en cuenta para recibir una buena remuneracion
- 53) depende de la meta que nos pongan individualmente por el puesto que tengamos
- 54) si porque fuera algo justo logicamente si la comision fuera mejor por la actual
- 55) en global o grupal lo importante que sea justa
- 56) en parte si pero va a existir mas problemas.
- 57) DEBERÍA SER EQUITATIVO ALGUNOS VENEDORES NO SE ESFUERZAN EN NADA Y PASAN DE VAGAS Y OTROS NOS SACAMOS EL AIRE COMO SE DICE Y GANAMOS MENOS ADEMAS LES DAN UNA COMISIÓN EXTRA POR PRODUCTOS Y EL 50% EXTRA DE COMISIÓN ALGO INJUSTO
- 58) esta bien como esta
- 59) No tendria ningun problema es mas estaria de acuerdo ya que realmente se podria evaluar las personas que son un buen aporte para lograr

nuestro objetivos, lo que me gustaria es que se realmente reconocido economicamente el cumplimiento

60) NO

61) si porque me gusta este lugar de momtero

62) Por nivel de responsabilidad

63) solo en rol

64) No aplica

65) de cierta forma si, ya que en ocasiones no todos aportan al cumplimiento de metas

66) no me gustaba mas cuando era el pago colectivo por almacen

67) No por

68) No aplica

69) creo que deberia ser equitativo con todos los compañeros del piso porque todos aportamos con un granito de arena para llegar a la meta

70) no estoy considerado en este puesto para pago de comisiones

71) la verdad no por que habria mucha ribalidad entre el persona y no habria companerismo cada uno solo se dedicaria a ver por lo suyo

72) porsupuesto que no, eso causaría un terrible ambiente de trabajo que ya es dificil. mantenemos una muy frágil armonía que desaparecería

73) podria ser aunque al mismo tiempo va a existir rivalismo pero me parece bien y haci uno podria trabajar y desempeñarse en ventas para poder comisionar por que si se lo merece

74) NO POR LOCAL ESTA BIEN

75) a mi me parece q deberían ser global a nivel del local

76) como van las cosas en la empresa están llegando hacer eso y si seria bueno para que vean y se den cuenta de responsabilidades

77) no

78) seria bueno

79) no...debe ser grupal por muchas razones

80) si

81) si

82) no

83) no me parece por que todos ponemos de nuestra parte si una persona o personas no venden es por que estamos perchando otros llenando a ver mercaderia otros arreglando la bodega etc, todos ponen de su parte

84) estoy seguro que todos hacemos el mismo esfuerzo para cumplir las metas y deberíamos ganar la comisión igual

85) INDIVIDUAL Y GRUPO, YA QUE SI EL LOCAL VENDE TODOS SALIMOS GANAMOS

86) No aplica ,no soy vendedor.

87) SI

88) si pero el pago debe ser también para todos

89) no.. ya que todos creo que miramos a la meta final

90) podría ser siempre y cuando las comisiones sean razonables

91) si puede ser

92) si pero que nos indiquen cual es la meta individual y en que % estoy diariamente saber cuanto he vendido y cuanto me falta para poder alcanzar el objetivo

93) no

94) si

95) En mi caso no ya que debería ser por la responsabilidad que tiene mi cargo

96) Si amerita realizarlas ya que así podemos demostrar nuestro trabajo realizado dentro de la empresa

97) no

98) no aplica

99) si soy vendedor y unos damos mas y otros son conformistas

100) SI X LAS VENTAS Q SE TIENEN EN FORMA CONTINUA EN ALGUNOS PRODUCTOS

101) no por que habría mucho conflicto entre compañeros y es lo peor trabajar en ese ambiente de trabajo tener que estar a la defensiva entre compañeros por ganar un cliente

102) eso sería algo prometedor pero no seguro para nuestros puestos

103) el calculo esta bien

104) NO aplico

105) no aplica

