



## Introducción



### ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL 2016 ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL 2016

Este cuestionario permite identificar los riesgos psicosociales que se definen como las situaciones laborales relacionadas con la organización, contenido y realización de las actividades susceptibles de afectar psicológica, física o socialmente al trabajador o al desarrollo de su trabajo.

Es un instrumento diseñado para obtener información de las percepciones sobre riesgos psicosociales, consta de 44 preguntas y mide 9 factores: Tiempo de trabajo, autonomía, carga de trabajo, demandas psicológicas, variedad/contenido, participación/supervisión, interés por el trabajador/compensación, desempeño de rol, relaciones y apoyo social.

#### Fecha

02 - Sep - 2016

#### Personas Evaluadas

265

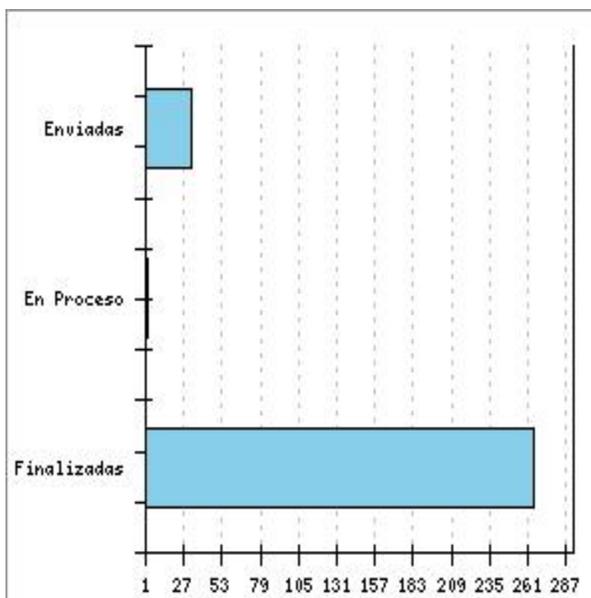
---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2016-09-05 02:48:59** hasta el **2016-09-14 11:34:44**

ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL 2016  
ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

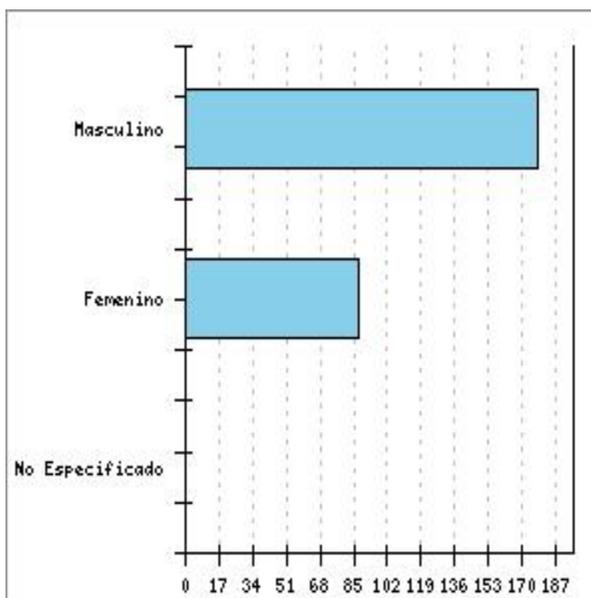
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
32	2	265

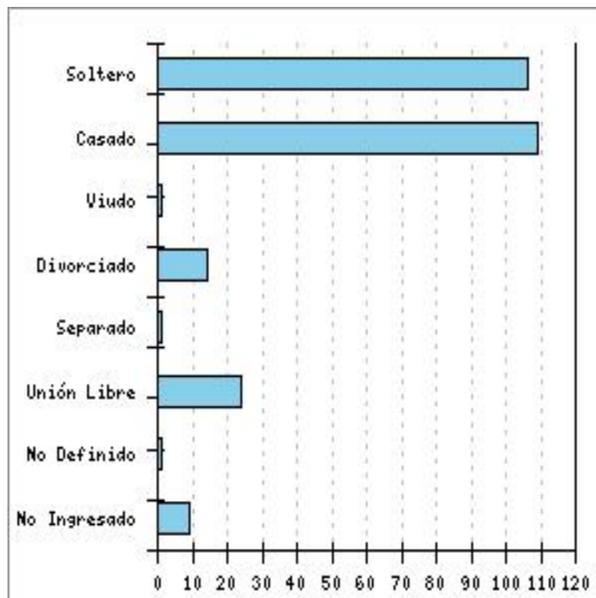


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
178	87	0

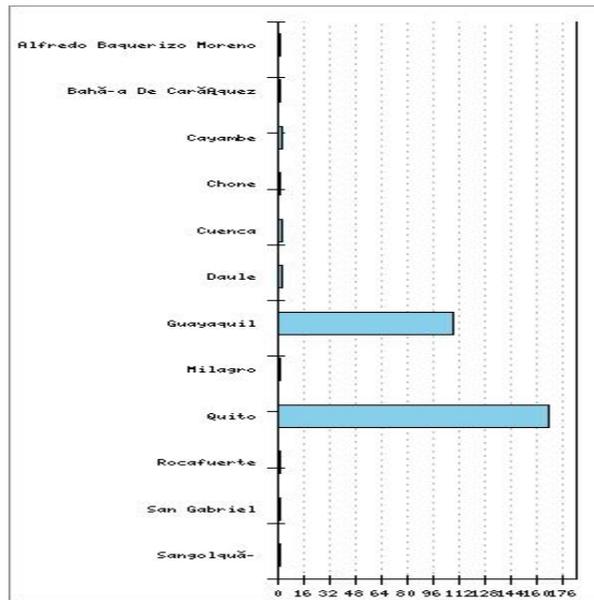


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
106	109	1	14	1	24	1	9



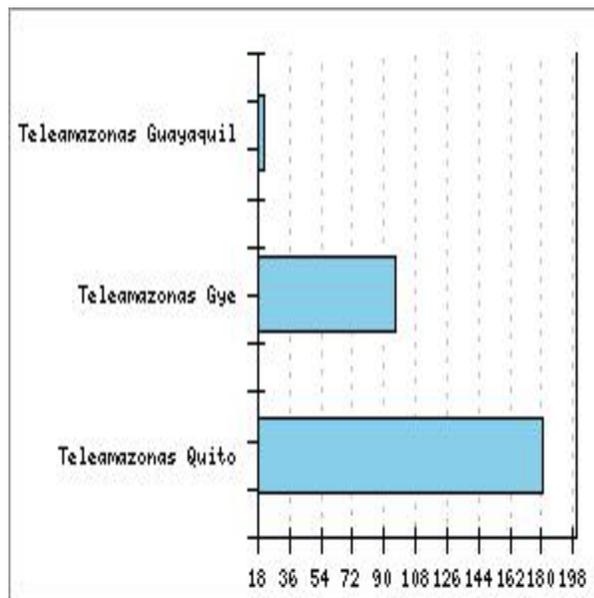
## Ciudades

Ciudades	Valor
Alfredo Baquerizo Moreno	1
Bahã-a De Carãjquez	1
Cayambe	3
Chone	1
Cuenca	2
Daule	2
Guayaquil	109
Milagro	1
Quito	168
Rocafuerte	1
San Gabriel	1
Sangolquã-	1



## Agencias

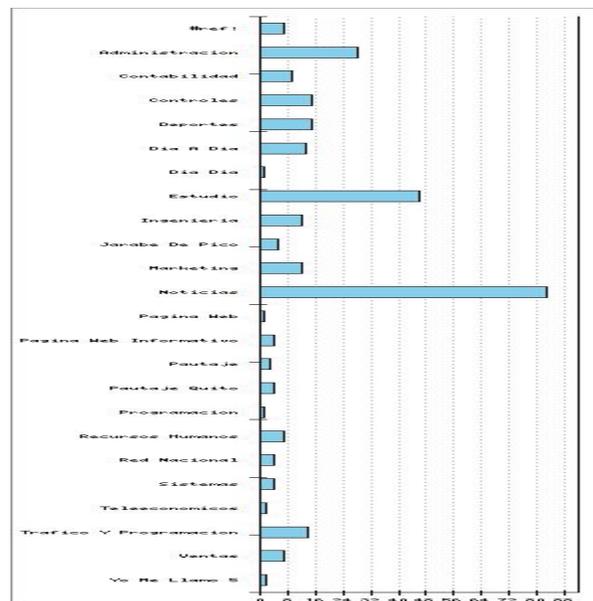
Agencias	Valor
Teleamazonas Guayaquil	21
Teleamazonas Gye	97
Teleamazonas Quito	181



## Departamentos

Departamentos	Valor
#ref!	7
Administracion	28
Contabilidad	9
Controles	15
Deportes	15
Dia A Dia	13
Dia Dia	1

Estudio	46
Ingenieria	12
Jarabe De Pico	5
Marketing	12
Noticias	83
Pagina Web	1
Pagina Web Informativo	4
Pautaje	3
Pautaje Quito	4
Programacion	1
Recursos Humanos	7
Red Nacional	4
Sistemas	4
Teleeconomicos	2
Trafico Y Programacion	14
Ventas	7
Yo Me Llamo 5	2



## Cargos

Cargos	Valor
#ref!	7
Analista De Sistemas Senior	1
Analista Trafico Comercial Y Pautaje	1
Asesor De Imagen	1
Asistente Administrativa Financiera	1
Asistente Archivo	2
Asistente Comercial	2
Asistente Contable	5
Asistente De Archivo	2
Asistente De Archivo	3
Asistente De Autopromocionales	1
Asistente De Camaras	3
Asistente De Continuidad	1
Asistente De Continuidad	1

Asistente De Estudio	8
Asistente De Mantenimiento	1
Asistente De Produccion	2
Asistente De Produccion	1
Asistente De Produccion Deportes	2
Asistente De Produccion Dia A Dia	1
Asistente De Produccion Noticias	1
Asistente De Recursos Humanos	1
Asistente Tecnico	2
Auxiliar De Limpieza	3
Auxiliar De Mantenimiento	1
Auxiliar De Mantenimiento Administracion	2
Bodeguero	1
Camarografo	7
Camarografo	1
Camarografo	1
Camarografo	9
Camarografo Deportes	2
Camarografo Dia A Dia	1
Camarografo Estudio	7
Camarografo Noticias	11
Chofer	8
Conductora Segmento "en Corto"	1
Contador General	1
Coordinador	1
Coordinador	1
Coordinador De Nomina Y Beneficios	1
Coordinador De Programacion	1
Coordinador De Promocionales	1
Coordinador Dia A Dia	1
Coordinador Programacion	1
Coordinadora	1
Desarrollador Semi - Senior	1
Director De Camaras	4
Director De Contenido	1
Director De Imagen	1
Director Periodistico	1
Director Regional De Noticias	1
Directora Noticiero Comunidad	1
Diseñador Grafico	1
Diseñador Grafico Noticias	1
Diseñador Grafico Post Productor	3
Diseñador Grafico Senior Noticias	1
Diseñador Web	1
Diseño Grafico	2
Editor	2
Editor	1
Editor	2
Editor	1
Editor	1
Editor	1
Editor - Asistente De Produccion Deportes	1
Editor De Trafico Y Programacion	1

Editor Junior	1
Editor Junior Trafico Y Programacion	2
Editor Noticias	3
Editor Semi - Senior Trafico Y Programacion	1
Editor Senior Trafico Y Programacion	1
Ejecutiva De Ventas	2
Ejecutivo De Ventas	2
Ejecutivo De Ventas Teleeconomicos	2
Especialista De Seleccion Y Desarrollo Humano	1
Estilista	1
Generador De Caracteres	3
Gerente De Programacion	1
Gerente Recursos Humanos	1
Gerente Regional De Ventas	1
Help Desk	1
Iluminador	2
Interprete De Señas	1
Jefe De Cartera	1
Jefe De Contabilidad	1
Jefe De Continuidad Y Trafico	1
Jefe De Editores	1
Jefe De Gestion Humana	1
Jefe De Imagen	1
Jefe De Noticias	1
Jefe De Operaciones	1
Jefe De Piso-iluminacion	1
Jefe De Promocionales	2
Jefe De Radio Frecuencia	1
Jefe De Sistemas	1
Jefe De Trafico Comercial	1
Jefe Del Departamento De Seguridad Y Salud Ocupacional	1
Jefe Tecnico	2
Mensajero	3
Operador De Satelite	2
Operador De Video	6
Operador Satelite	2
Periodista Web	4
Presentador	3
Presentador De Deportes	1
Productor	1
Productor	3
Productor	1
Productor De Linea	1
Productor De Linea Noticias	2
Productor Ejecutivo Noticias	1
Productor General	1
Productor General De Noticias	1
Productor Nacional De Deportes	1
Proyeccionista	3
Proyeccionista	2
Realizador	1
Realizador	1
Realizador Dia A Dia	2

Realizador Post Productor	3
Recepcionista	2
Redactor	1
Redactor Nacional	1
Reportera	2
Reportera En Corto	1
Reportero	14
Reportero	2
Reportero	1
Reportero Deportes	2
Reportero Junior	1
Reportero Presentador Noticias	3
Reportero Senior	1
Sonidista	5
Subcontador De Impuestos	1
Subgerente Programacion	1
Supervisor Administrativo	2
Supervisor De Archivo	1
Supervisor De Bodega	1
Supervisor De Continuidad	1
Supervisor De Continuidad	4
Supervisor De Continuidad Operaciones	2
Supervisor De Continuidad Pautaje	1
Supervisor De Continuidad Programacion	1
Supervisor De Continuidad Trafico Y Programacion	1
Supervisor De Mantenimiento	2
Supervisor De Operaciones	1
Supervisor De Radio Frecuencia	1
Supervisor De Videoteca	1
Supervisor Tecnico	1
Supervisora De Noticias	1
Tecnica De Radio Frecuencia	1
Tecnico	7
Tecnico Radio Frecuencia	1

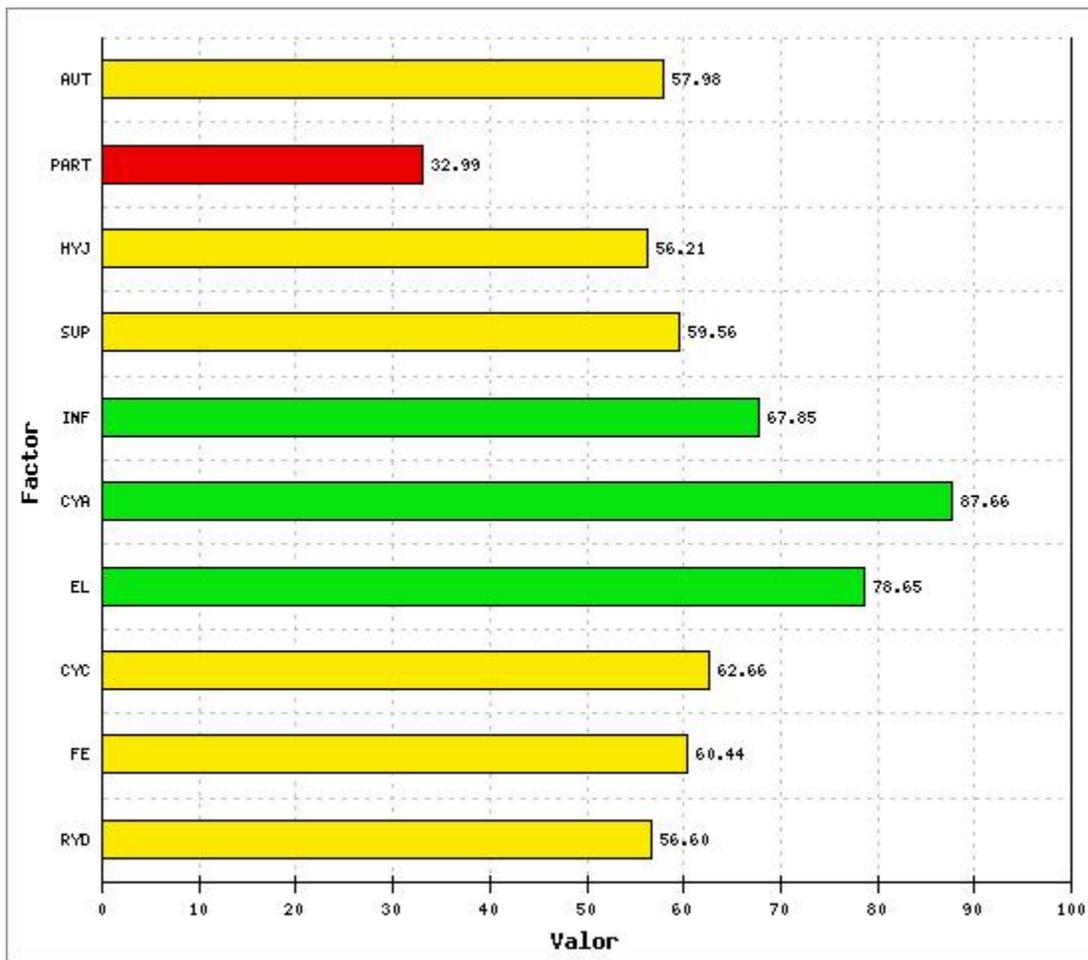
Nivel Jerárquico	Valor
Asistente De Produccion Deportes	2
Asistente De Produccion Dia A Dia	1
Asistente De Produccion Noticias	1
Asistente De Recursos Humanos	1
Auxiliar De Mantenimiento Administracion	2
Camarografo Deportes	2
Camarografo Dia A Dia	1
Camarografo Estudio	7
Camarografo Noticias	11
Colaborador	197
Conductora Segmento "en Corto"	1
Coordinador Dia A Dia	1
Diseñador Grafico Noticias	1
Diseñador Grafico Senior Noticias	1
Editor - Asistente De Produccion Deportes	1
Editor De Trafico Y Programacion	1
Editor Junior Trafico Y Programacion	2
Editor Noticias	3
Editor Semi - Senior Trafico Y Programacion	1
Editor Senior Trafico Y Programacion	1
Jefe De Editores	1
Jefe De Piso-iluminacion	1
Junior	28
Presentador De Deportes	1
Productor	1
Productor De Linea Noticias	2
Productor Ejecutivo Noticias	1
Realizador	1
Realizador Dia A Dia	2
Redactor Nacional	1
Reportero Deportes	2
Reportero Junior	1
Reportero Presentador Noticias	3
Semi Senior	11
Supervisor De Continuidad Operaciones	2
Supervisor De Continuidad Pautaje	1
Supervisor De Continuidad Trafico Y Programacion	1
Supervisor De Radio Frecuencia	1





**Factores**

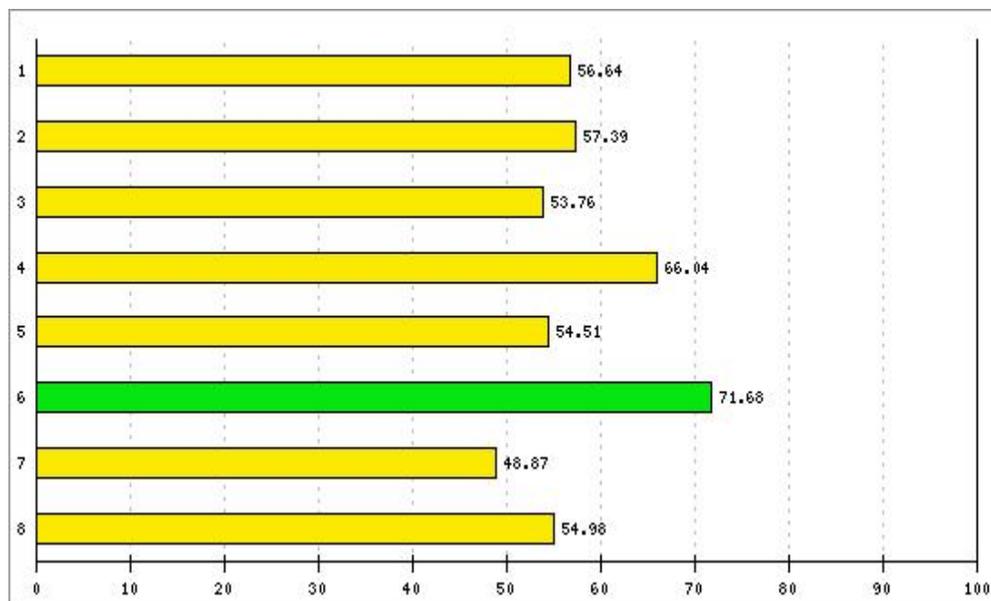
Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
AUTONOMIA	57.98%	
PARTICIPACION	32.99%	
HORARIO Y JORNADAS DE TRABAJO	56.21%	
SUPERVISION	59.56%	
INFORMACION Y COMUNICACION	67.85%	
COLABORACION Y APOYO	87.66%	
ENTORNO LABORAL	78.65%	
CANTIDAD Y CALIDAD DE TRABAJO	62.66%	
FACTOR EMOCIONAL	60.44%	
RECONOCIMIENTO Y DESARROLLO	56.60%	
<b>Promedio</b>	<b>62.06%</b>	





**AUTONOMIA**

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) <b>¿Puedes tomar decisiones relativas a:</b> Lo que debes hacer (actividades y tareas a realizar)	56.64%	<span style="color: yellow;">●</span>
2) La distribución de tareas a lo largo de tu jornada	57.39%	<span style="color: yellow;">●</span>
3) La distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)	53.76%	<span style="color: yellow;">●</span>
4) Cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)	66.04%	<span style="color: yellow;">●</span>
5) La cantidad de trabajo que tienes que realizar	54.51%	<span style="color: yellow;">●</span>
6) La calidad de trabajo que realizas	71.68%	<span style="color: green;">●</span>
7) La resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo	48.87%	<span style="color: yellow;">●</span>
8) La distribución de los turnos rotativos	54.98%	<span style="color: yellow;">●</span>



**PARTICIPACION**

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
----------	-----------------------	----------

1)

**Qué nivel de participación tienes en los siguientes aspectos de tu trabajo:**

Introducción de cambios en los equipos y materiales

40.48%



2) Introducción de cambios en la manera de trabajar

50.13%



3) Lanzamiento de nuevos o mejores productos o servicios

37.09%



4) Reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo

30.95%



5) Cambios en la dirección o entre tus superiores

22.93%



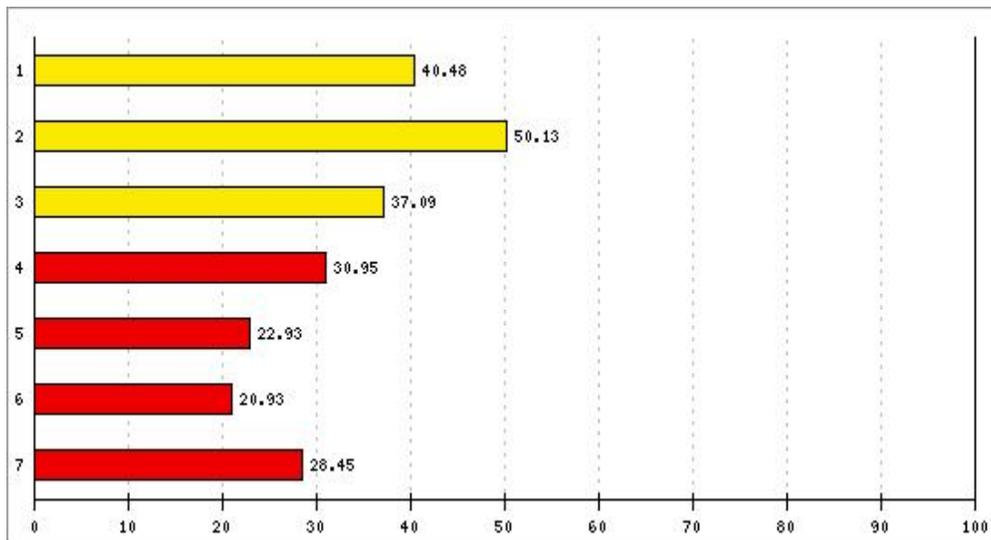
6) Contratación o incorporación de nuevos empleados

20.93%



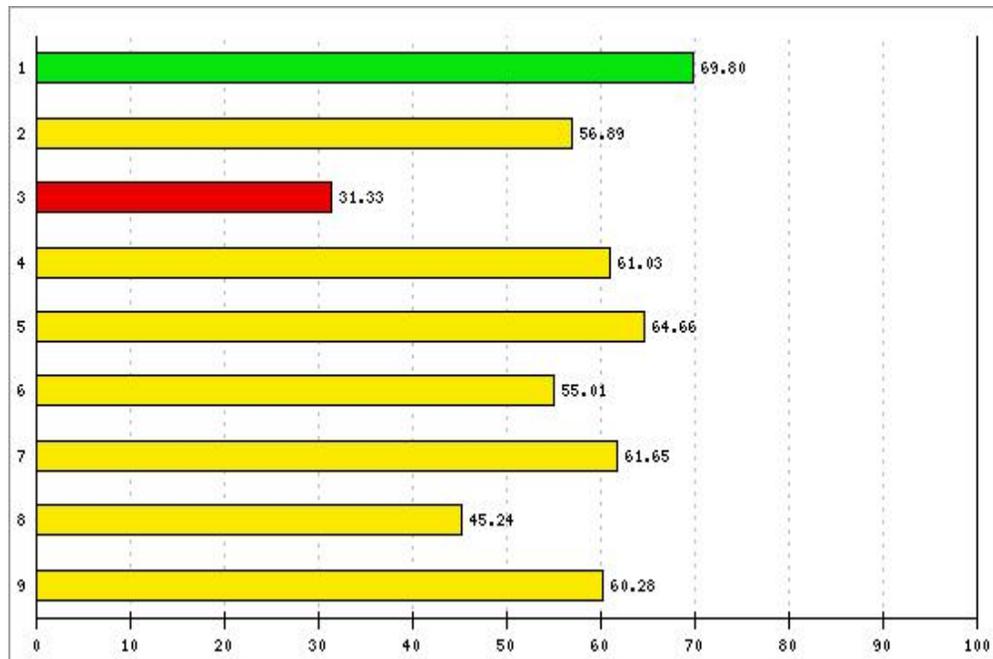
7) Elaboración de las normas de trabajo

28.45%



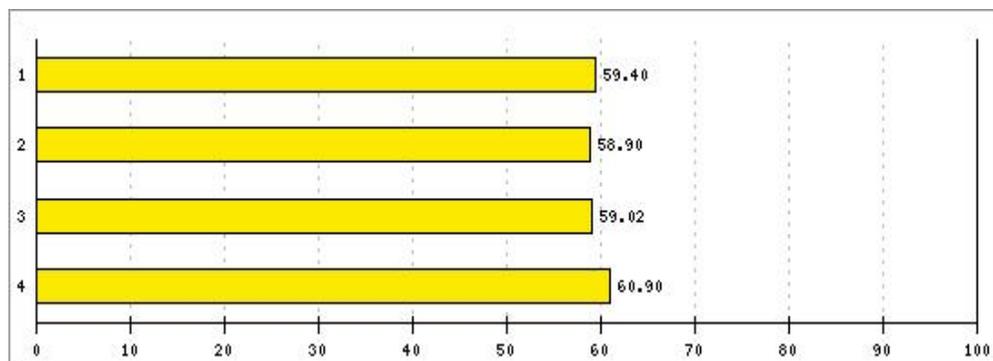
**HORARIO Y JORNADAS DE TRABAJO**

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Trabajas los sábados?	69.80%	Alto
2) ¿Trabajas los domingos y festivos?	56.89%	Mediano
3) ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?	31.33%	Alerta
4) ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?	61.03%	Mediano
5) ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?	64.66%	Mediano
6) ¿Tu horario laboral te permite compaginar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?	55.01%	Mediano
7) ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo)?	61.65%	Mediano
8) Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?	45.24%	Mediano



### SUPERVISION

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Cómo valoras la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre los siguientes aspectos de tu trabajo? El método para realizar el trabajo	59.40%	Mediano
2) La planificación del trabajo	58.90%	Mediano
3) El ritmo de trabajo	59.02%	Mediano
4) La calidad de trabajo realizado	60.90%	Mediano



### INFORMACION Y COMUNICACION

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
----------	-----------------------	----------

1)

**¿Cómo valoras el grado de información que te proporciona la empresa sobre los siguientes aspectos?**

Las posibilidades de formación 51.88% 

2) Las posibilidades de promoción 50.75% 

3) Los requisitos para ocupar plazas de promoción 53.20% 

4) La situación de la empresa en el mercado 47.18% 

5)

**Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre los siguientes aspectos?** 68.67% 

Lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)

6) Cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo) 68.55% 

7) La cantidad de trabajo que se espera que hagas 70.18% 

8) La calidad de trabajo que se espera que hagas 75.69% 

9) El tiempo asignado para realizar el trabajo 68.92% 

10) La responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no) 66.04% 

11)

**Señala con qué frecuencia se dan las siguientes situaciones en tu trabajo** 78.82% 

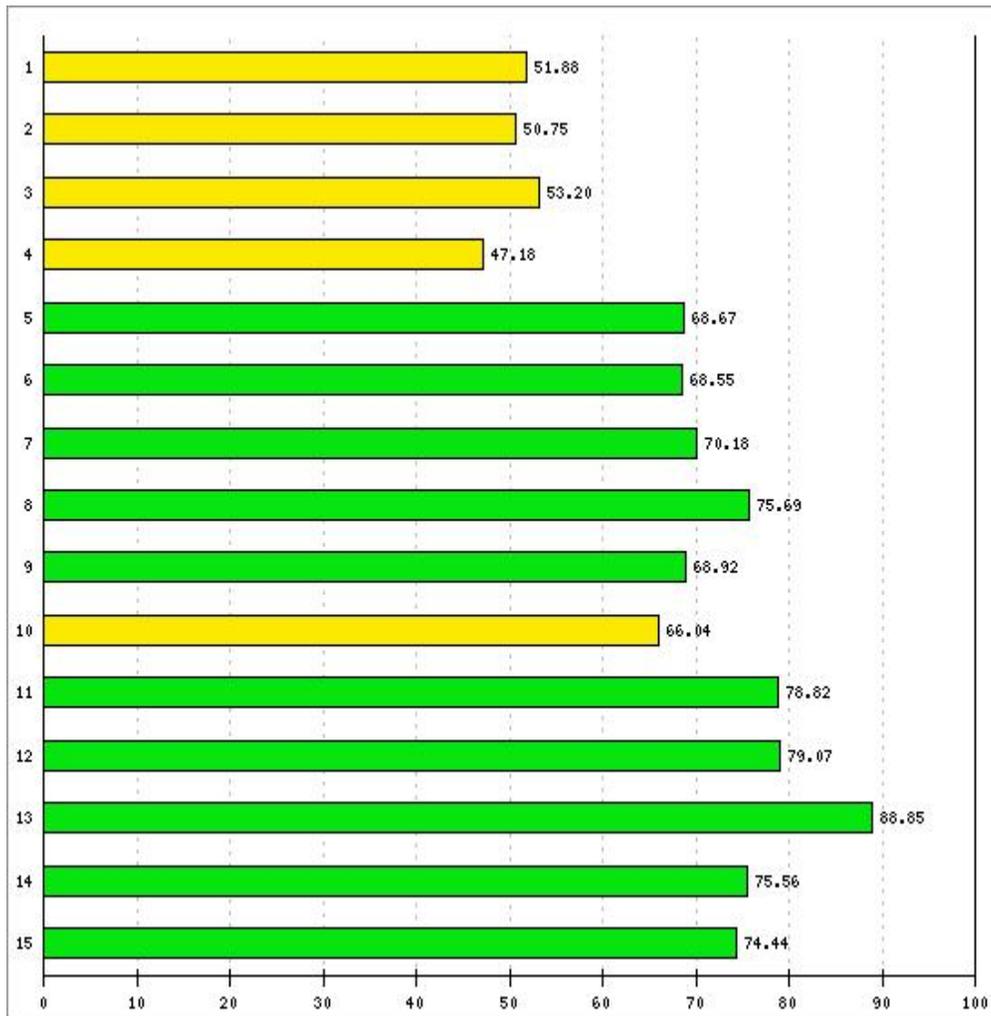
Se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales

12) Para ejecutar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos 79.07% 

13) Se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc. 88.85% 

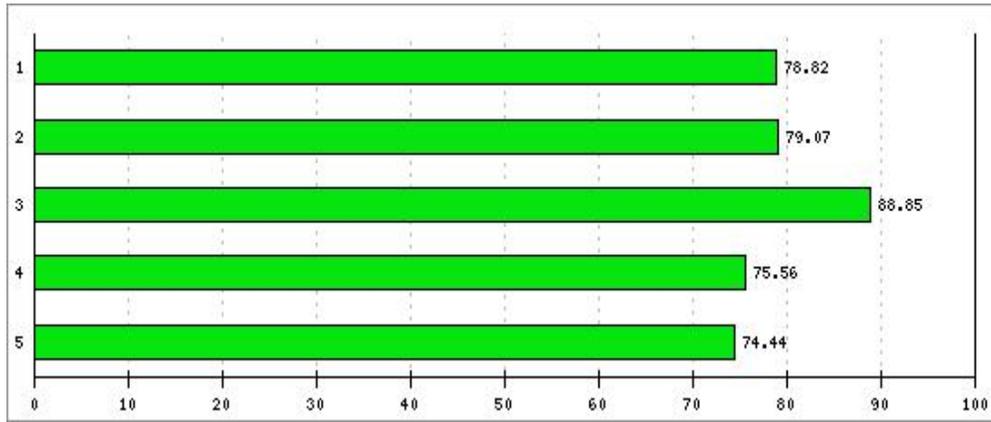
14) Recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra) 75.56% 

15) Se te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores 74.44% 



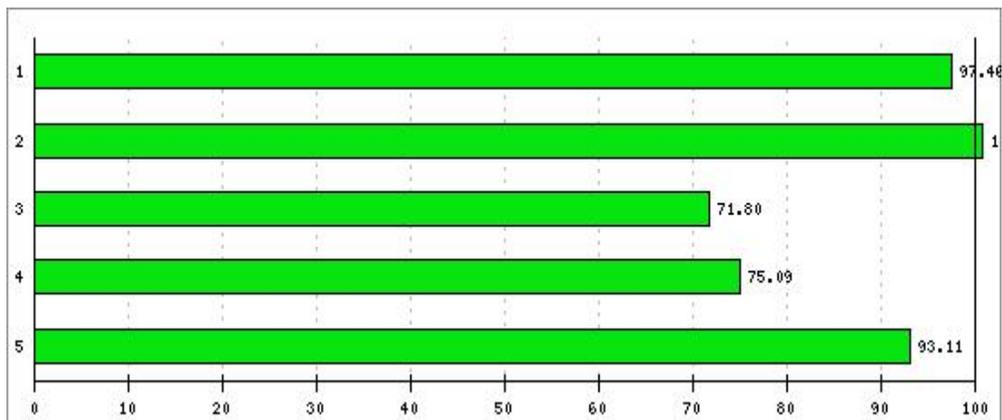
## TAREAS E INSTRUCCIONES

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) <b>Señala con qué frecuencia se dan las siguientes situaciones en tu trabajo</b> Se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales	78.82%	●
2) Para ejecutar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos	79.07%	●
3) Se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.	88.85%	●
4) Recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)	75.56%	●
5) Se te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores	74.44%	●



## COLABORACION Y APOYO

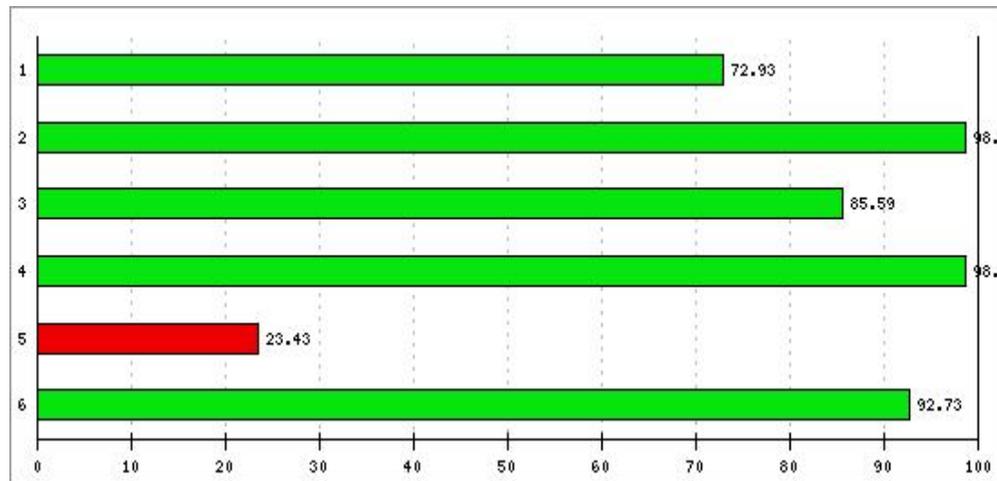
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo, puedes contar con: Tus jefes	97.46%	Alto
2) Tus compañeros	100.85%	Alto
3) Tus subordinados	71.80%	Alto
4) Otras personas que trabajan en la empresa	75.09%	Alto
5) ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?	93.11%	Alto



## ENTORNO LABORAL

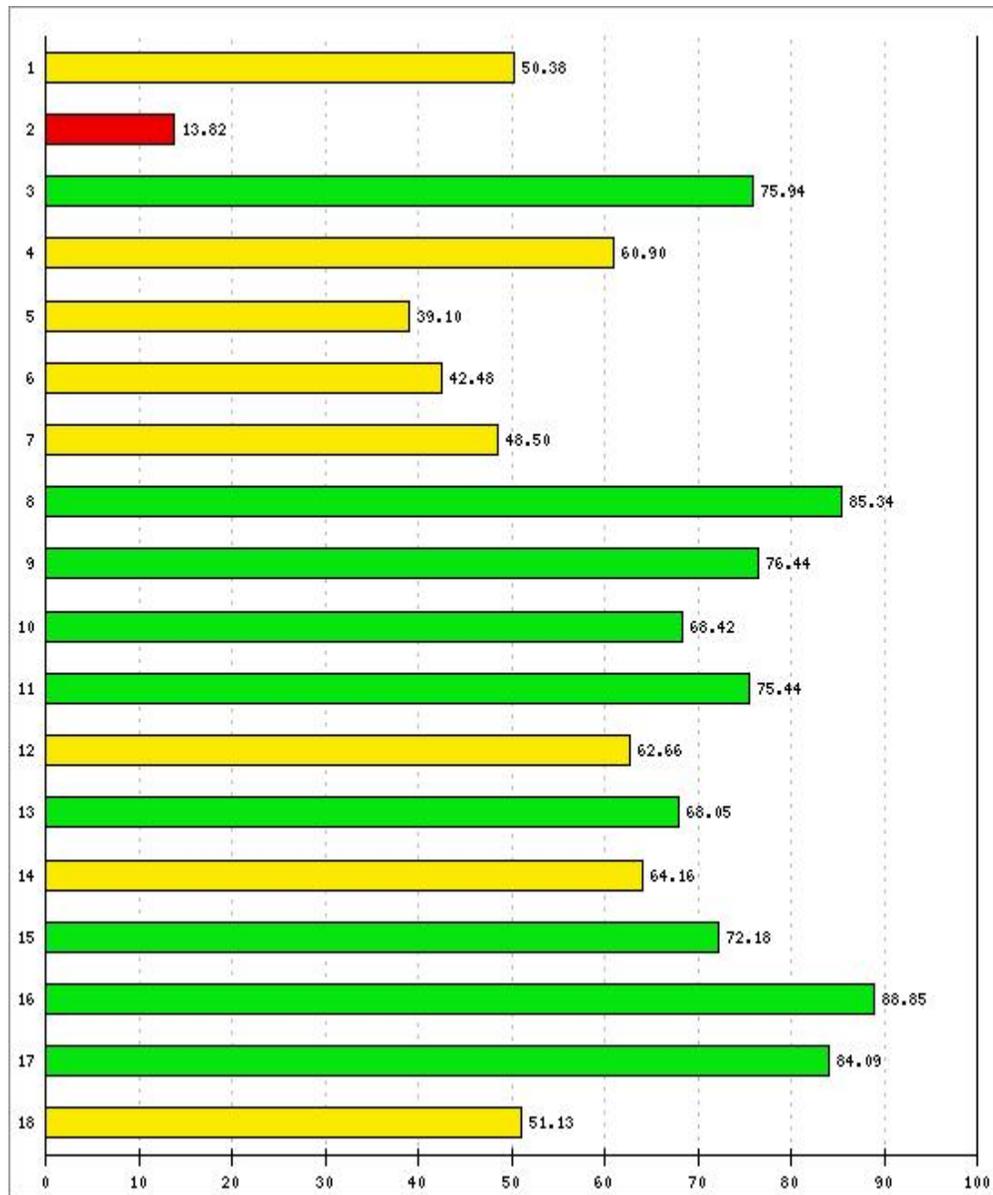
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Con qué frecuencia se producen en tu trabajo: Los conflictos interpersonales	72.93%	Alto
2) Las situaciones de violencia física	98.62%	Alto

3) Las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)	85.59%	<span style="color: green;">●</span>
4) Las situaciones de acoso sexual	98.62%	<span style="color: green;">●</span>
5) Tu empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores:	23.43%	<span style="color: red;">●</span>
6) En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría....)	92.73%	<span style="color: green;">●</span>



## CANTIDAD Y CALIDAD DE TRABAJO

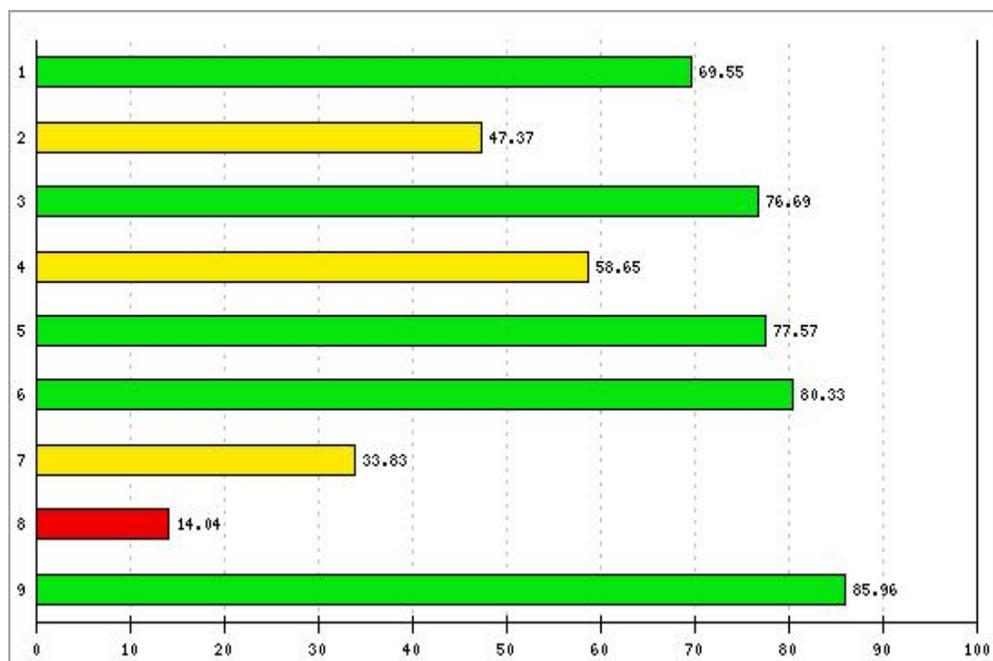
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿A lo largo de la jornada cuánto tiempo debes mantener una exclusiva atención en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)	50.38%	<span style="color: orange;">●</span>
2) En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?	13.82%	<span style="color: red;">●</span>
3) El tiempo de que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:	75.94%	<span style="color: green;">●</span>
4) La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?	60.90%	<span style="color: orange;">●</span>
5) ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?	39.10%	<span style="color: orange;">●</span>
6) En general, la cantidad de trabajo que tienes es:	42.48%	<span style="color: orange;">●</span>
7) ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?	48.50%	<span style="color: orange;">●</span>
8) El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?	85.34%	<span style="color: green;">●</span>
9) ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?	76.44%	<span style="color: green;">●</span>
10) En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estas haciendo para realizar otra no prevista	68.42%	<span style="color: green;">●</span>
11) En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?	75.44%	<span style="color: green;">●</span>
12) ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular e imprevisible?	62.66%	<span style="color: orange;">●</span>
13)		
<b>En qué medida tu trabajo requiere:</b>		
Aprender cosas o métodos nuevos	68.05%	<span style="color: green;">●</span>
14) Adaptarse a nuevas situaciones	64.16%	<span style="color: orange;">●</span>
15) Tomar iniciativas	72.18%	<span style="color: green;">●</span>
16) Tener buena memoria	88.85%	<span style="color: green;">●</span>
17) Ser creativo	84.09%	<span style="color: green;">●</span>



**FACTOR EMOCIONAL**

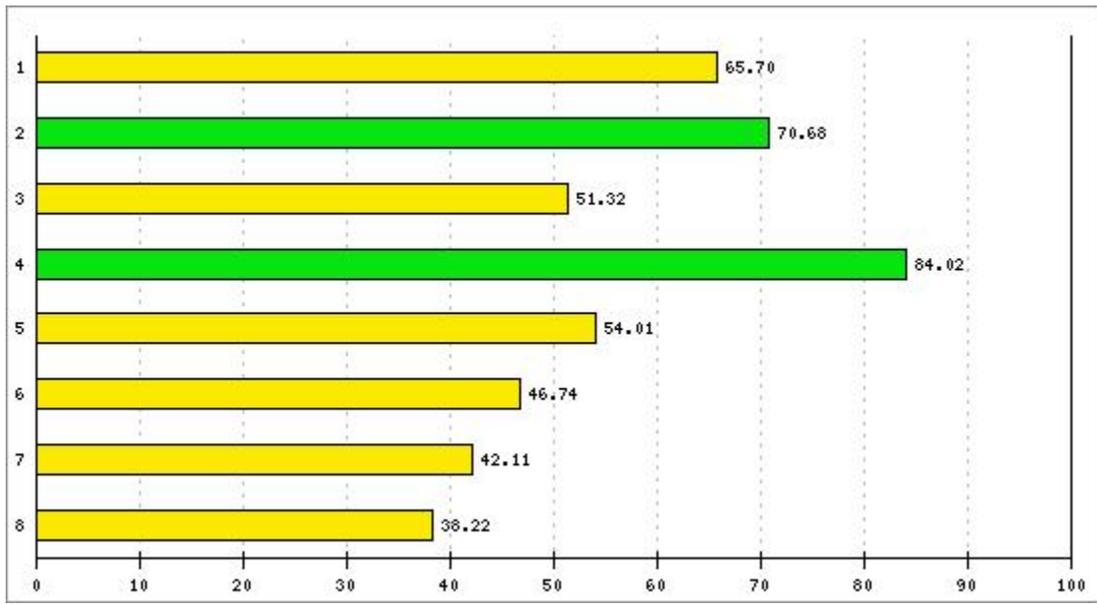
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante...? Tus superiores jerárquicos	69.55%	
2) Tus subordinados	47.37%	
3) Tus compañeros de trabajo	76.69%	
4) Personas que no están empleadas en la empresa (clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc.)	58.65%	
5) Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?	77.57%	

6) Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (pasajeros, alumnos, pacientes, etc.):	80.33%	<span style="color: green;">●</span>
7) El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario?:	33.83%	<span style="color: orange;">●</span>
8) En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?:	14.04%	<span style="color: red;">●</span>
9) ¿Cómo contribuye tu trabajo en el conjunto de la empresa u organización?	85.96%	<span style="color: green;">●</span>



## RECONOCIMIENTO Y DESARROLLO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) <b>En general ¿está tu trabajo reconocido y apreciado por...?</b> Tus superiores	65.70%	<span style="color: orange;">●</span>
2) Tus compañeros de trabajo	70.68%	<span style="color: green;">●</span>
3) El público, clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc. (si los hay)	51.32%	<span style="color: orange;">●</span>
4) Tu familia y tus amistades	84.02%	<span style="color: green;">●</span>
5) ¿Te facilita la empresa el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?	54.01%	<span style="color: orange;">●</span>
6) ¿Cómo definirías la formación que se imparte o se facilita desde tu empresa?	46.74%	<span style="color: orange;">●</span>
7) En general, la correspondencia entre el esfuerzo que haces y las recompensas que la empresa te proporciona es:	42.11%	<span style="color: orange;">●</span>
8) Considerando los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?	38.22%	<span style="color: orange;">●</span>

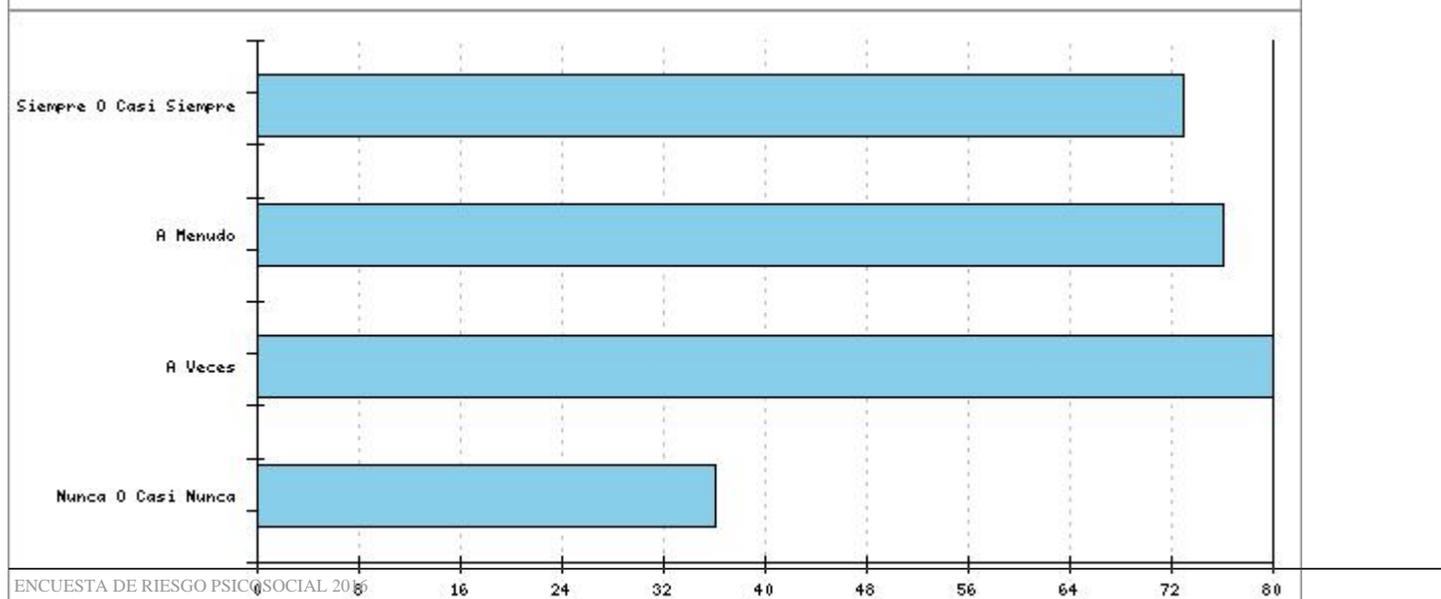
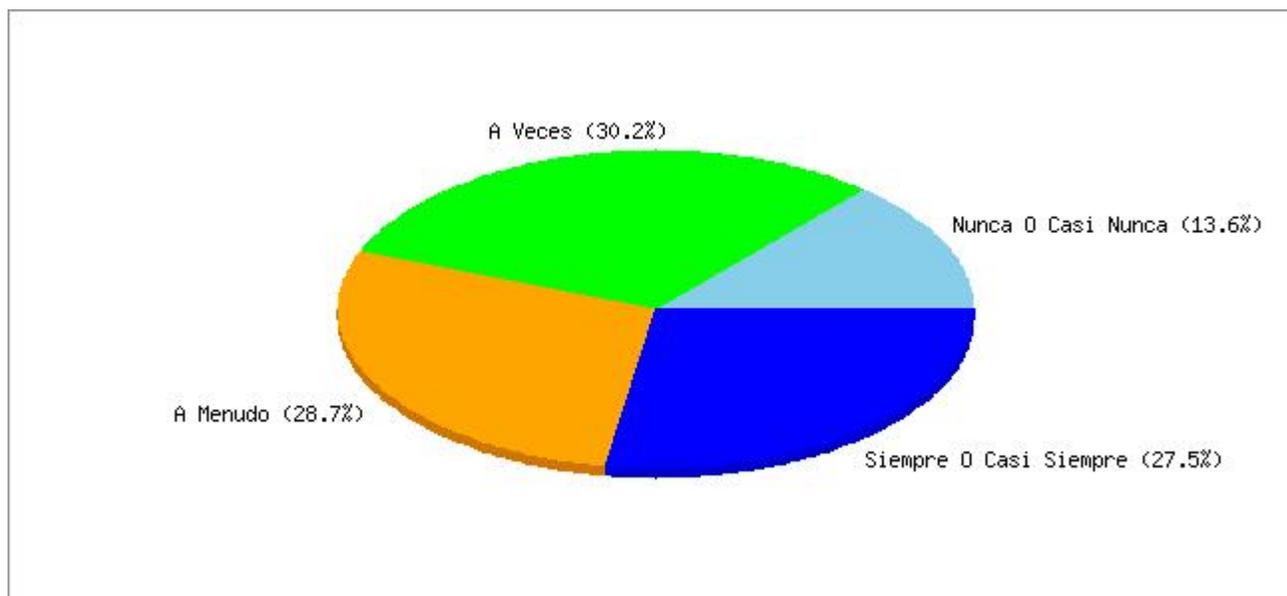


## AUTONOMIA

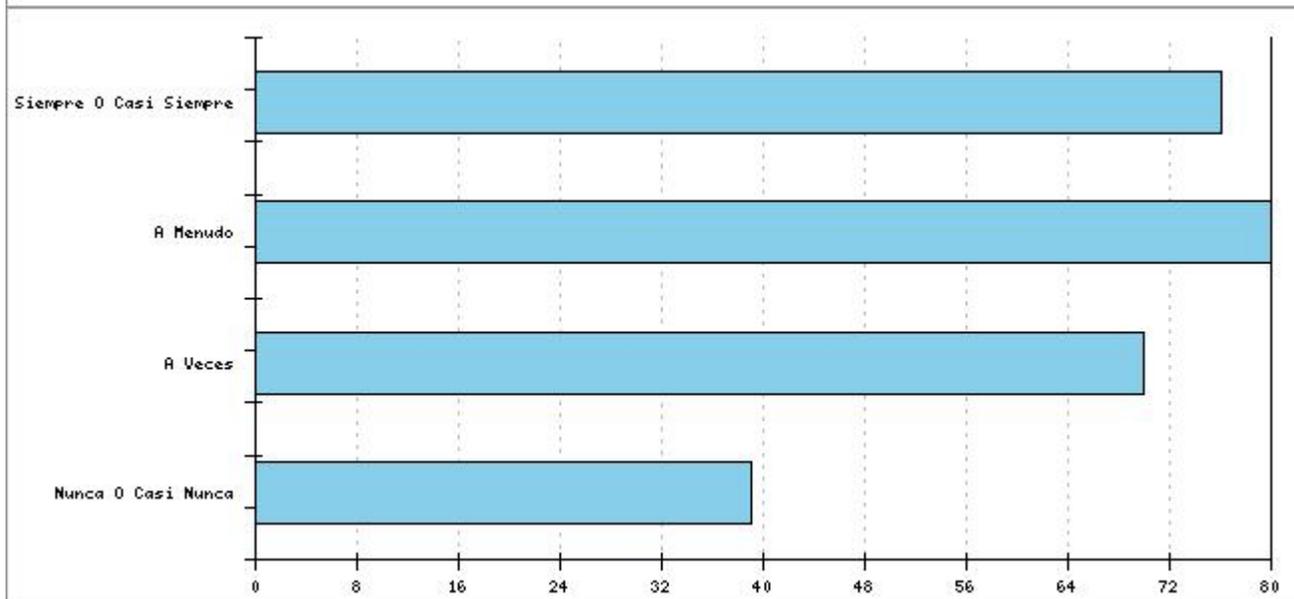
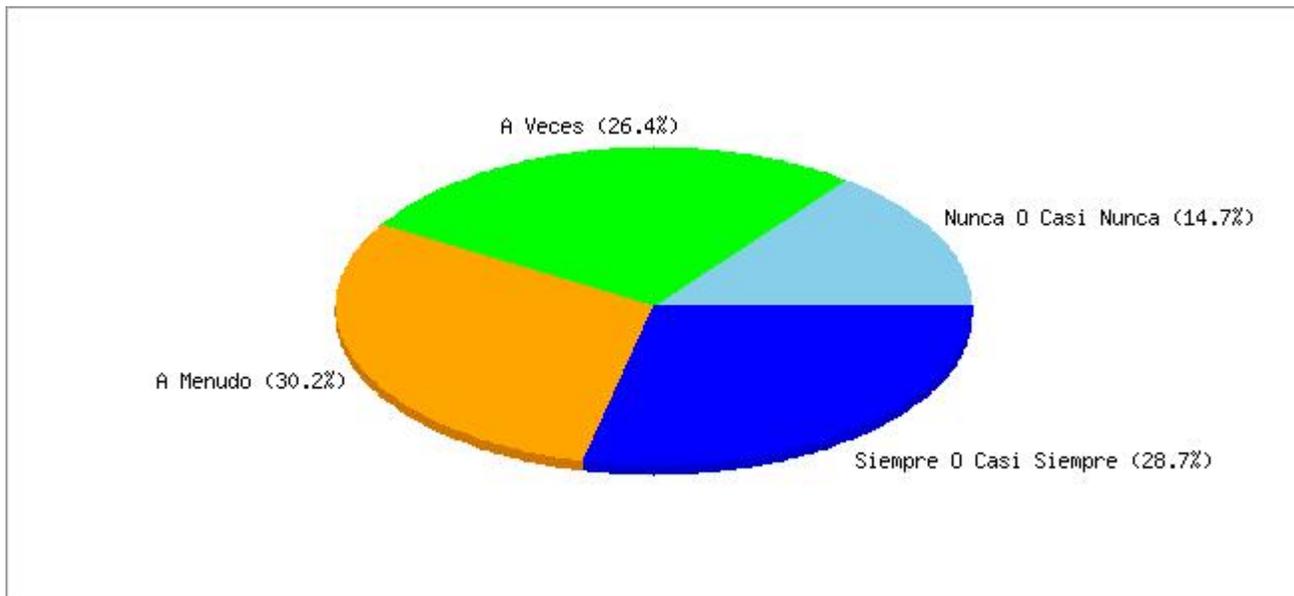
¿Puedes tomar decisiones relativas a:

Lo que debes hacer (actividades y tareas a realizar)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	73	27.55%
A Menudo	76	28.68%
A Veces	80	30.19%
Nunca O Casi Nunca	36	13.58%

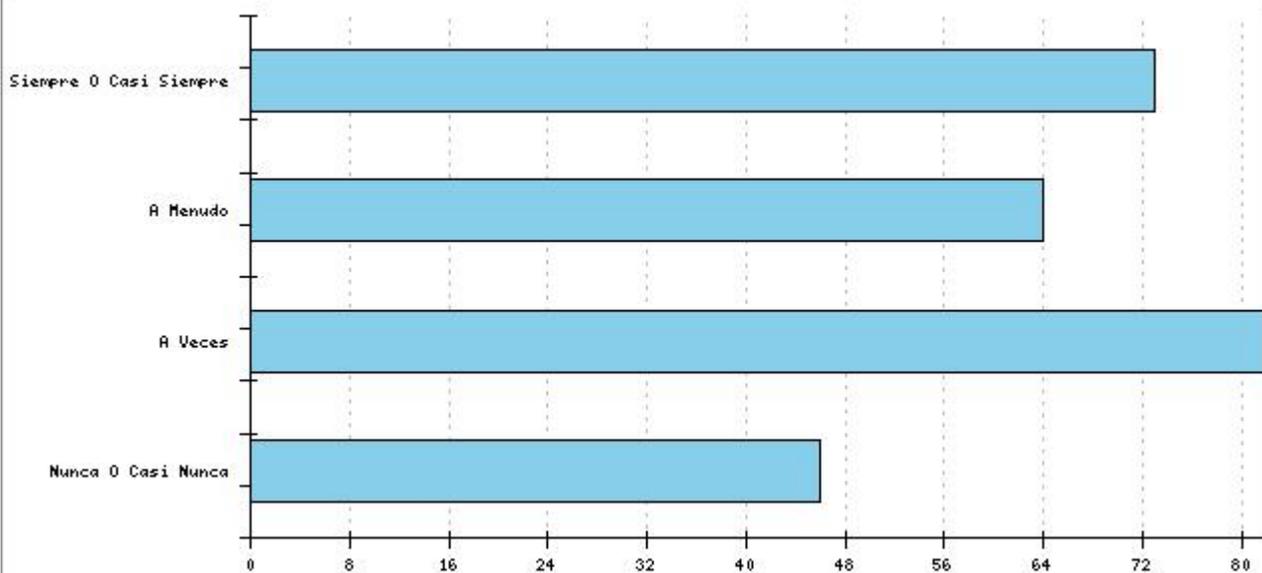
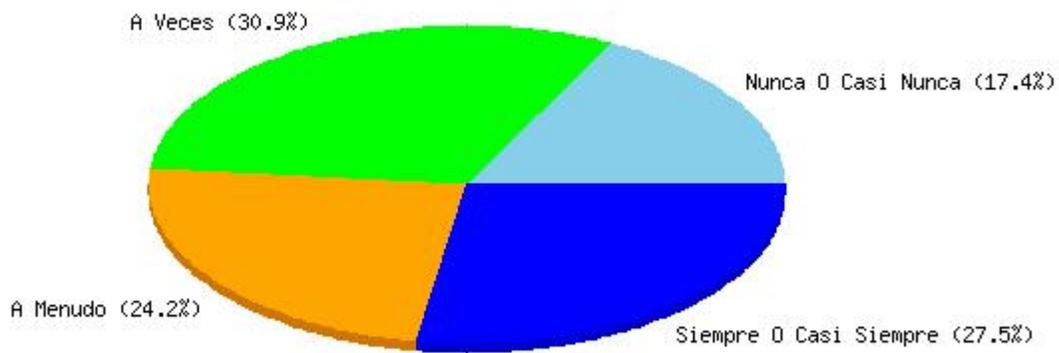


Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	76	28.68%
A Menudo	80	30.19%
A Veces	70	26.42%
Nunca O Casi Nunca	39	14.72%



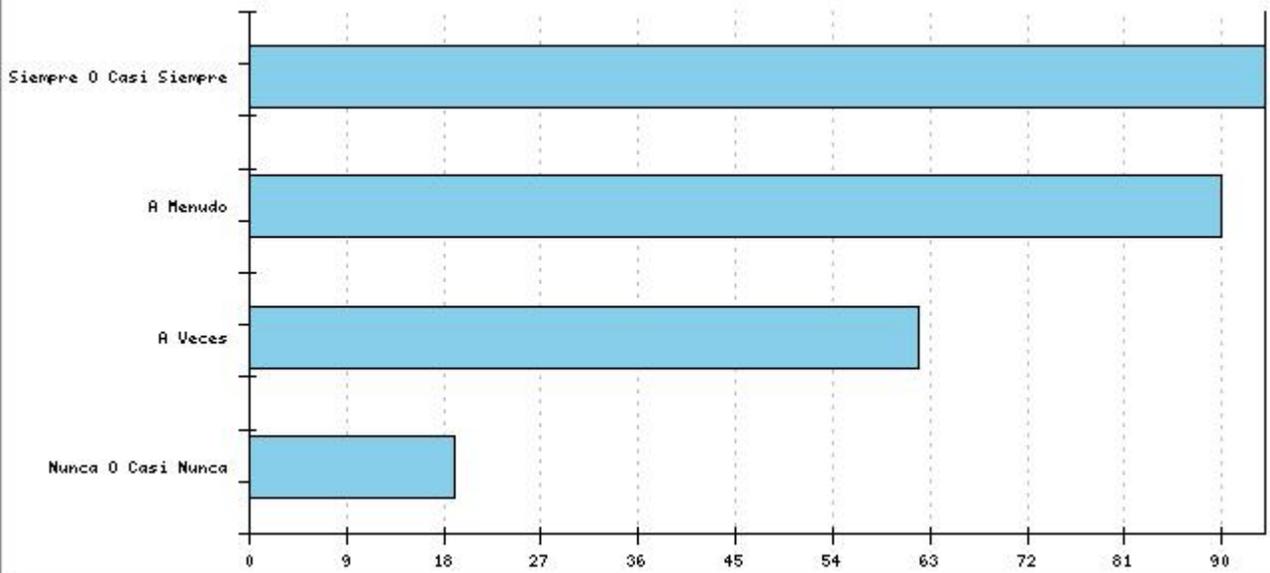
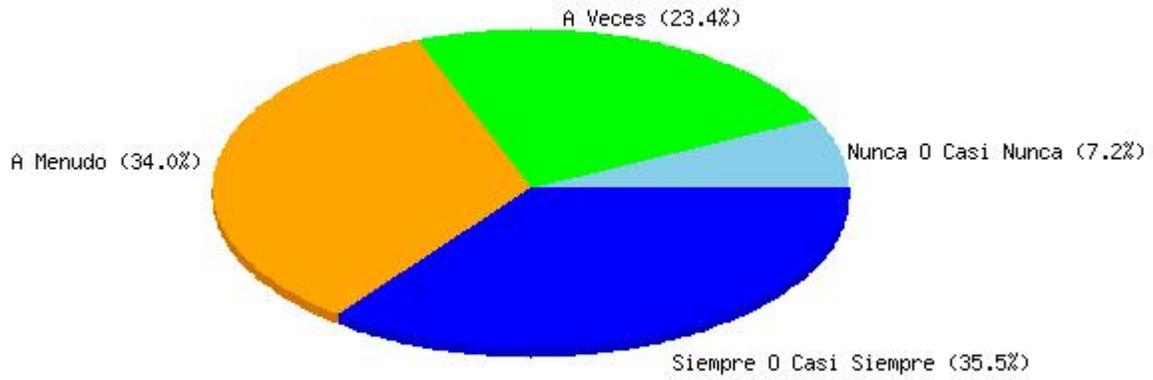
**La distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	73	27.55%
A Menudo	64	24.15%
A Veces	82	30.94%
Nunca O Casi Nunca	46	17.36%



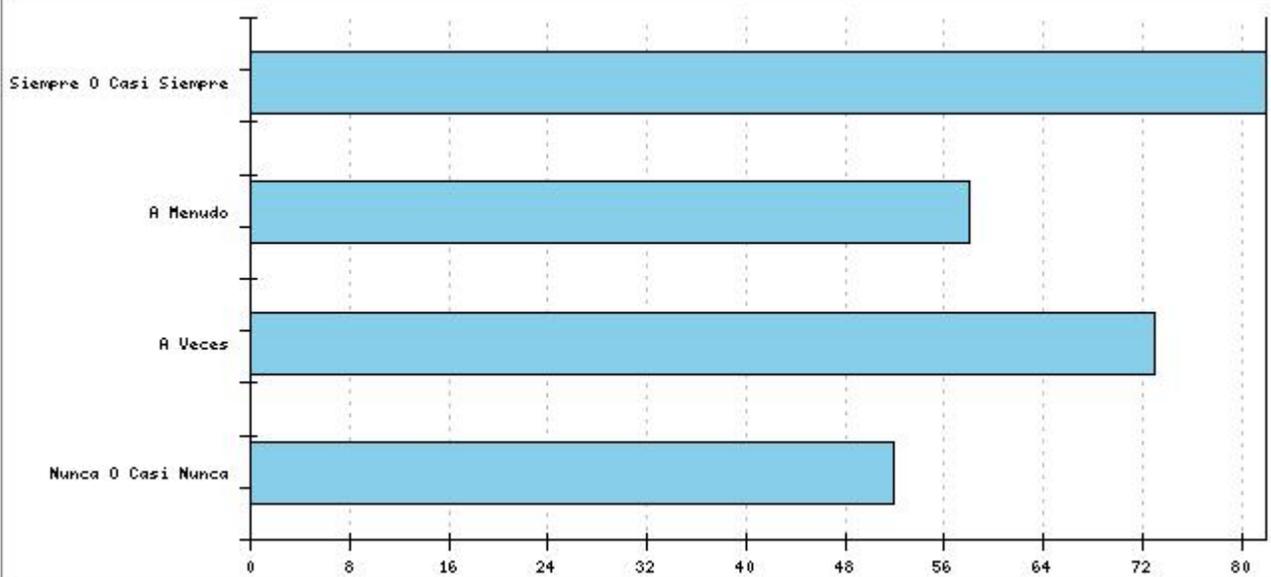
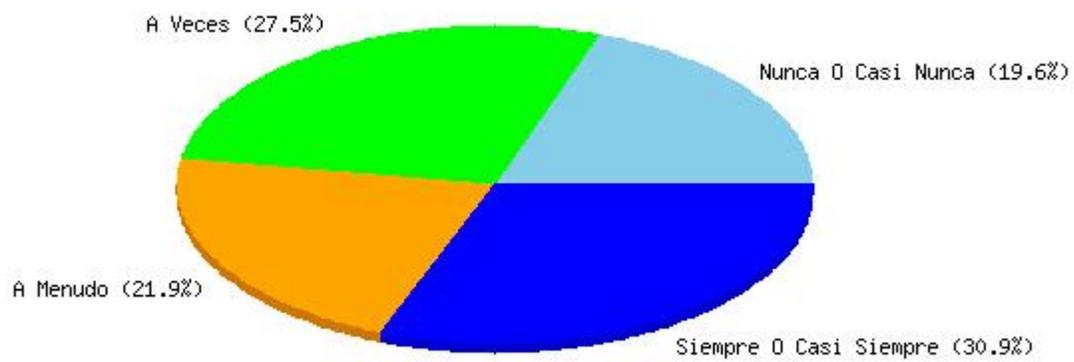
#### Cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	94	35.47%
A Menudo	90	33.96%
A Veces	62	23.40%
Nunca O Casi Nunca	19	7.17%



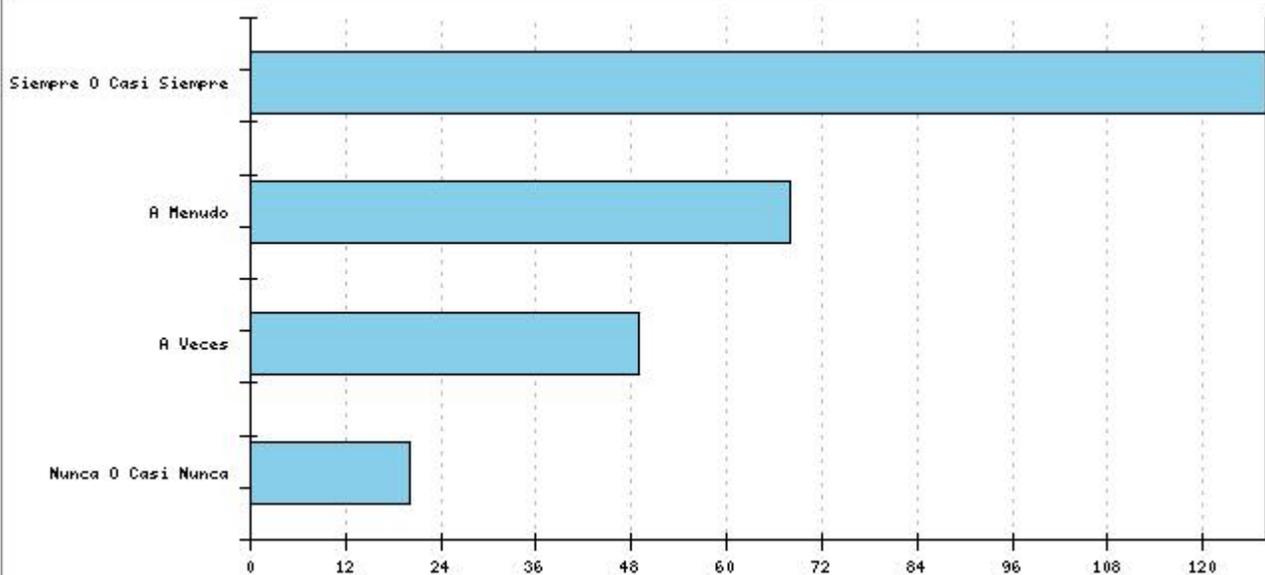
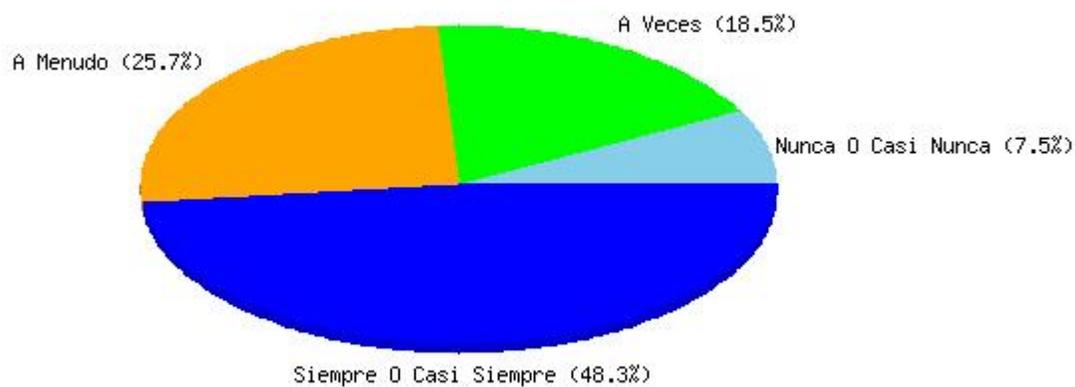
### La cantidad de trabajo que tienes que realizar

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	82	30.94%
A Menudo	58	21.89%
A Veces	73	27.55%
Nunca O Casi Nunca	52	19.62%



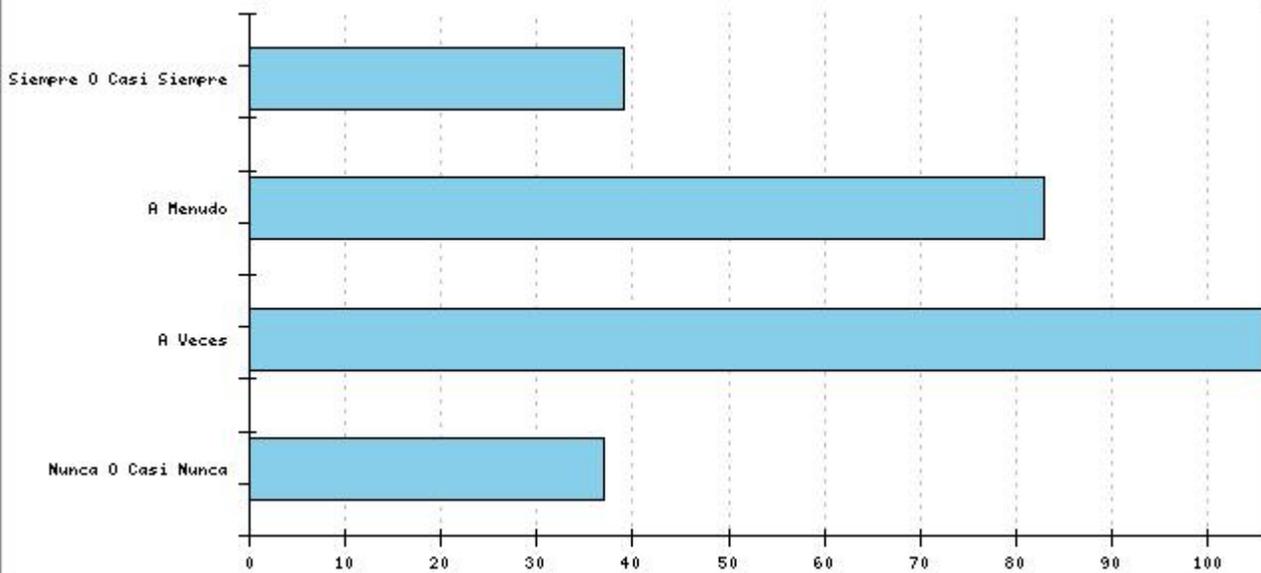
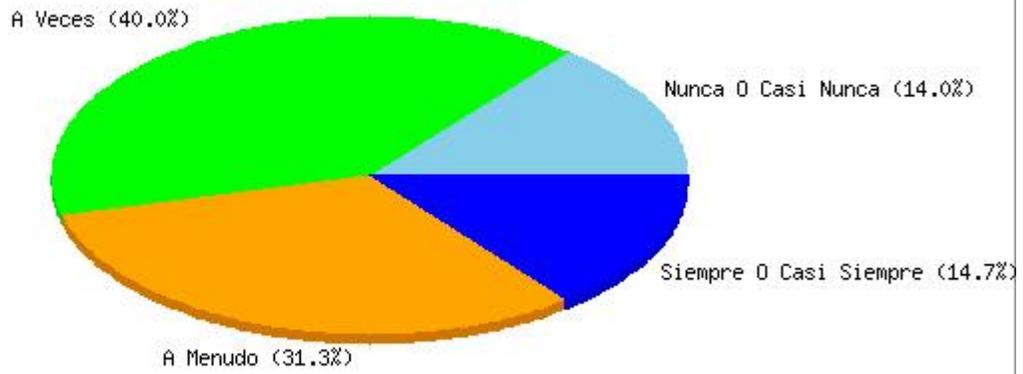
### La calidad de trabajo que realizas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	128	48.30%
A Menudo	68	25.66%
A Veces	49	18.49%
Nunca O Casi Nunca	20	7.55%



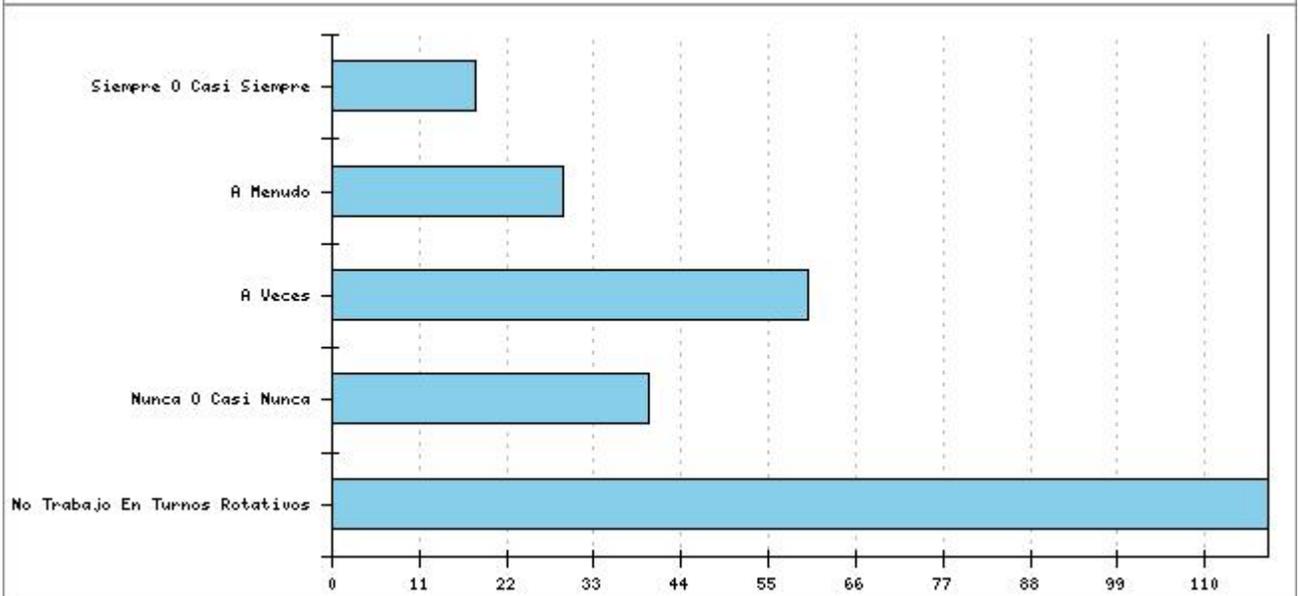
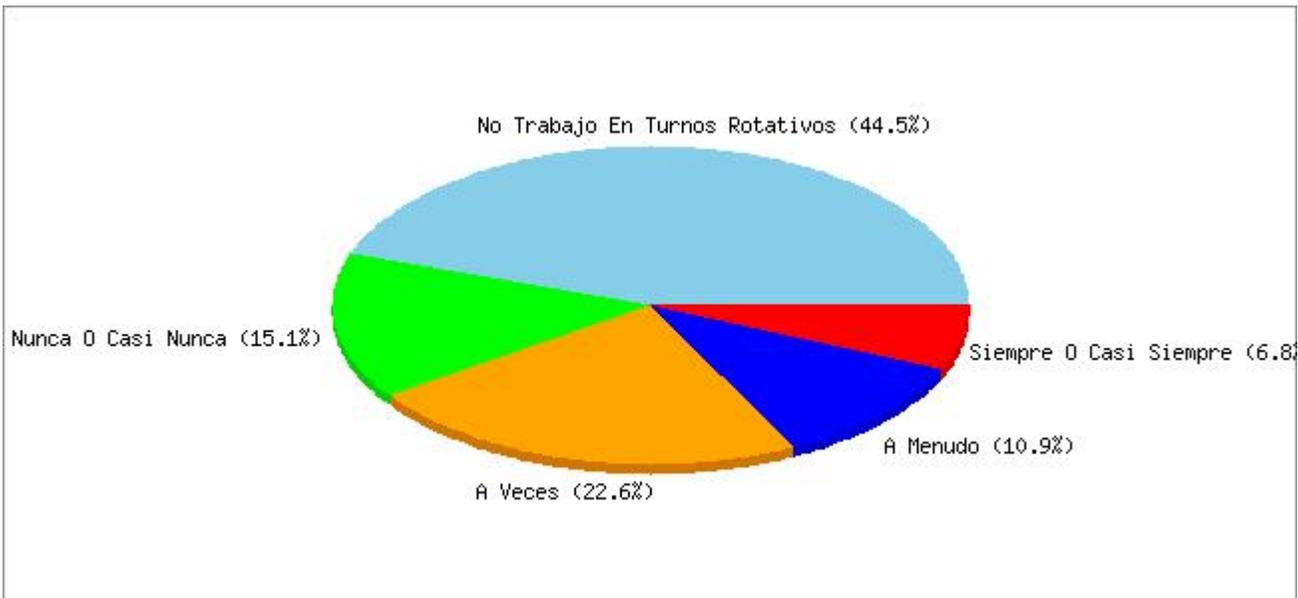
#### La resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	39	14.72%
A Menudo	83	31.32%
A Veces	106	40.00%
Nunca O Casi Nunca	37	13.96%



### La distribución de los turnos rotativos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	18	6.79%
A Menudo	29	10.94%
A Veces	60	22.64%
Nunca O Casi Nunca	40	15.09%
No Trabajo En Turnos Rotativos	118	44.53%

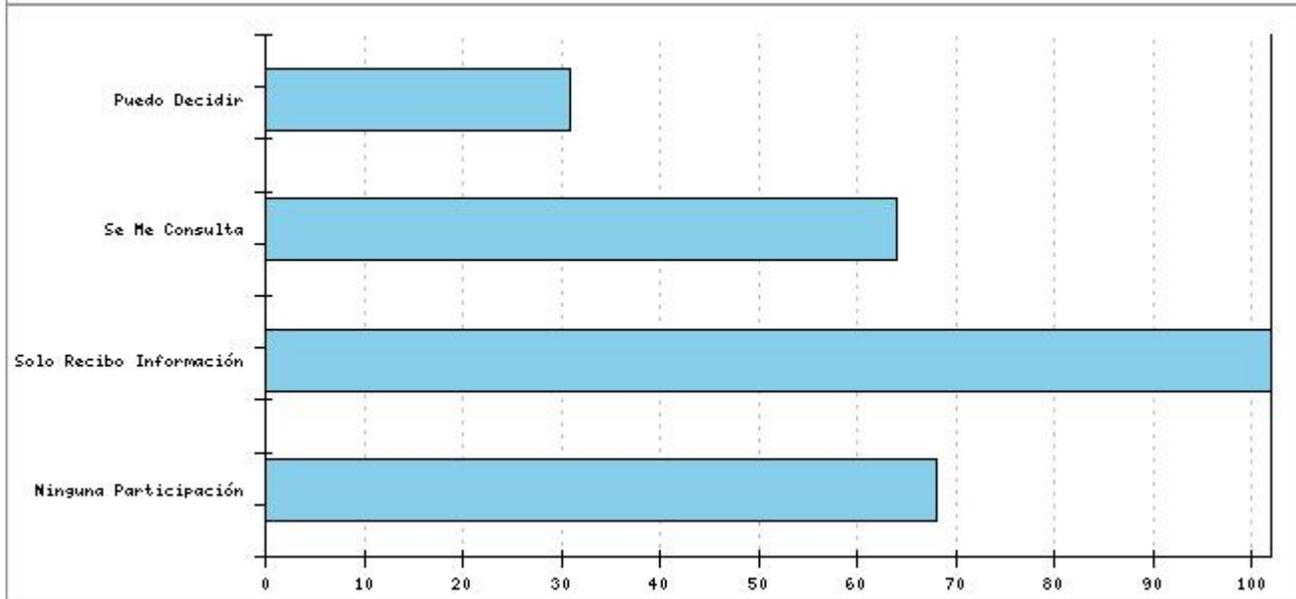
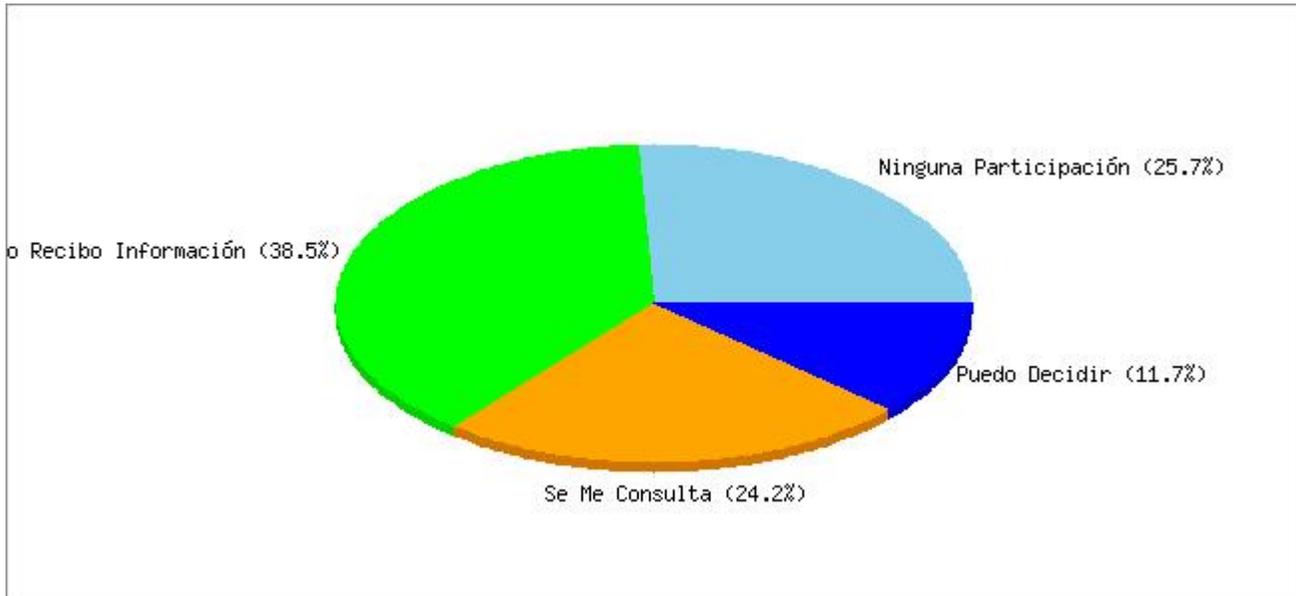


## PARTICIPACION

Qué nivel de participación tienes en los siguientes aspectos de tu trabajo:

Introducción de cambios en los equipos y materiales

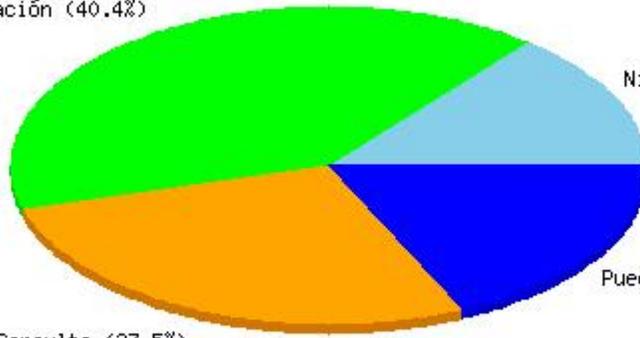
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	31	11.70%
Se Me Consulta	64	24.15%
Solo Recibo Información	102	38.49%
Ninguna Participación	68	25.66%



**Introducción de cambios en la manera de trabajar**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	48	18.11%
Se Me Consulta	73	27.55%
Solo Recibo Información	107	40.38%
Ninguna Participación	37	13.96%

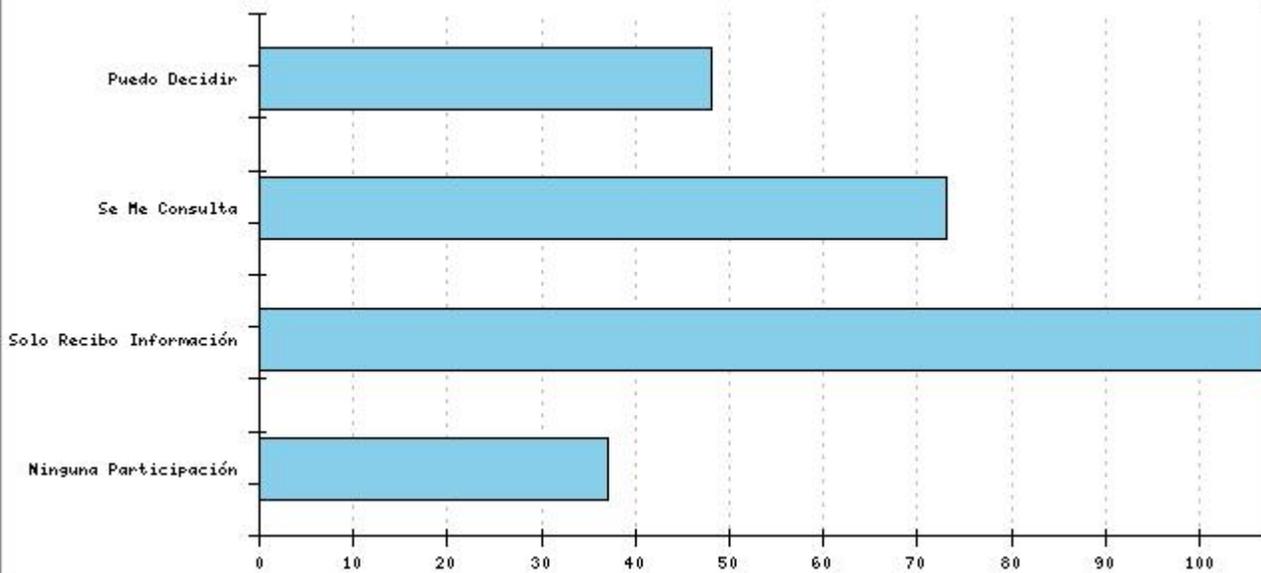
Solo Recibo Información (40.4%)



Ninguna Participación (14.0%)

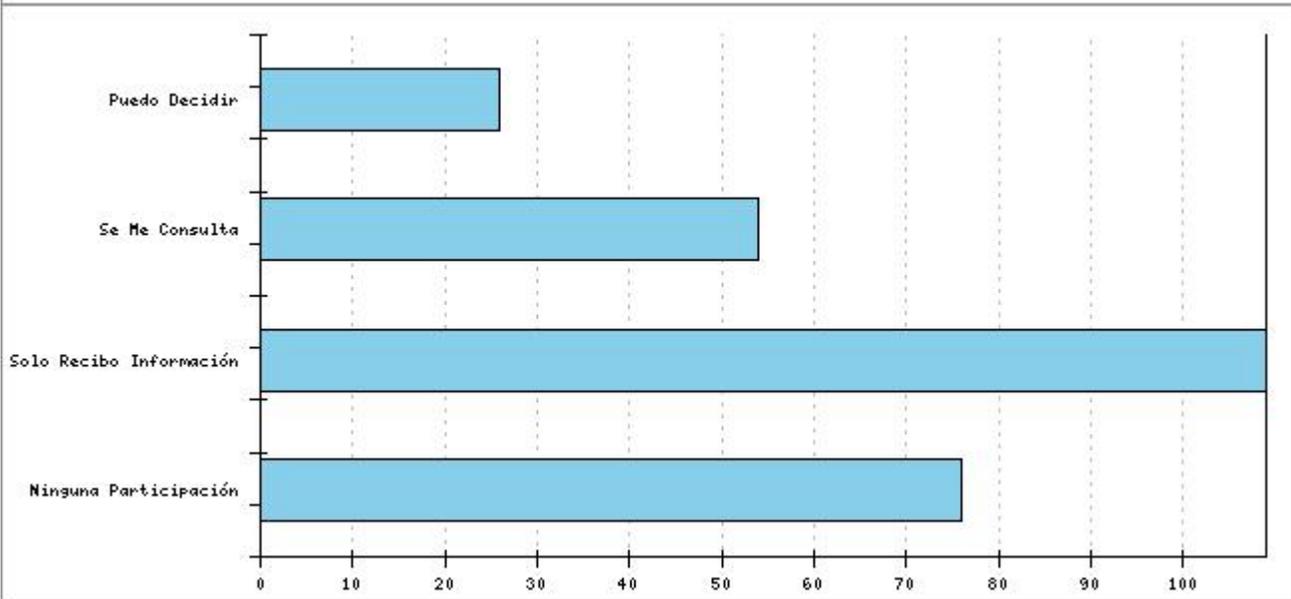
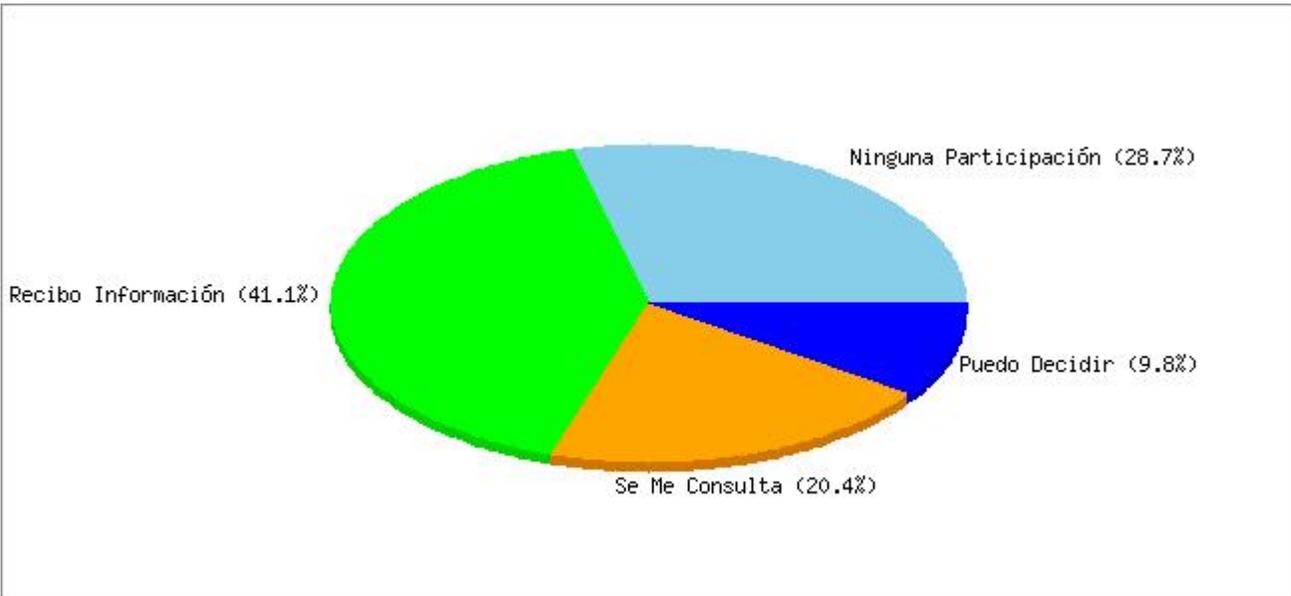
Puedo Decidir (18.1%)

Se Me Consulta (27.5%)



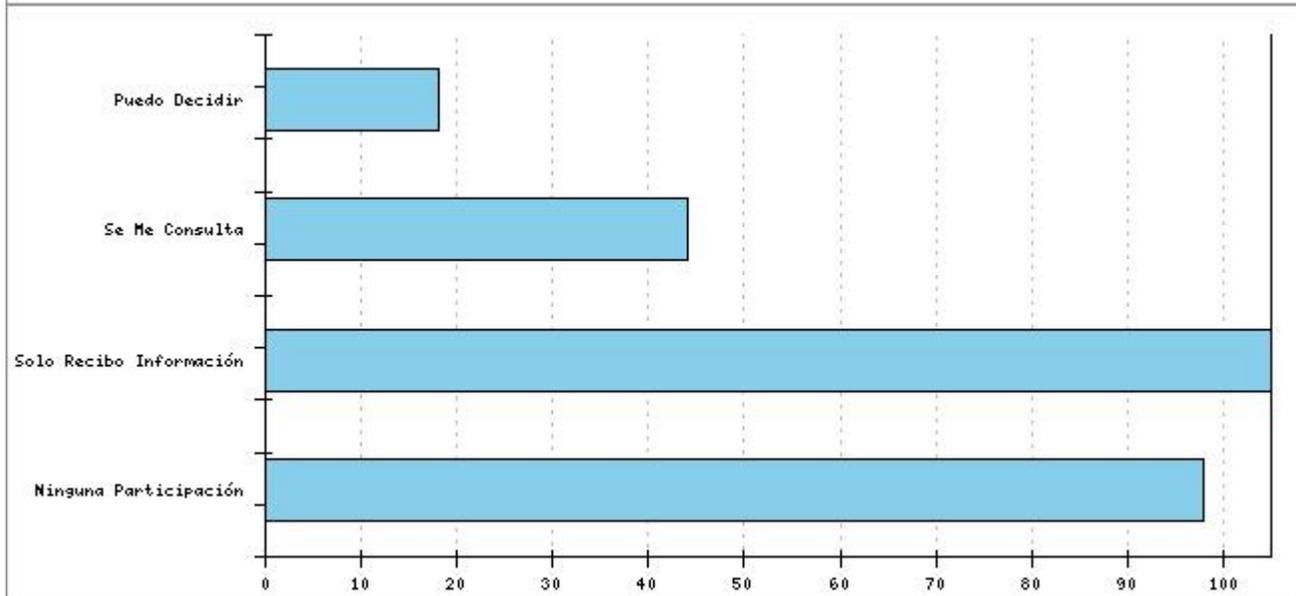
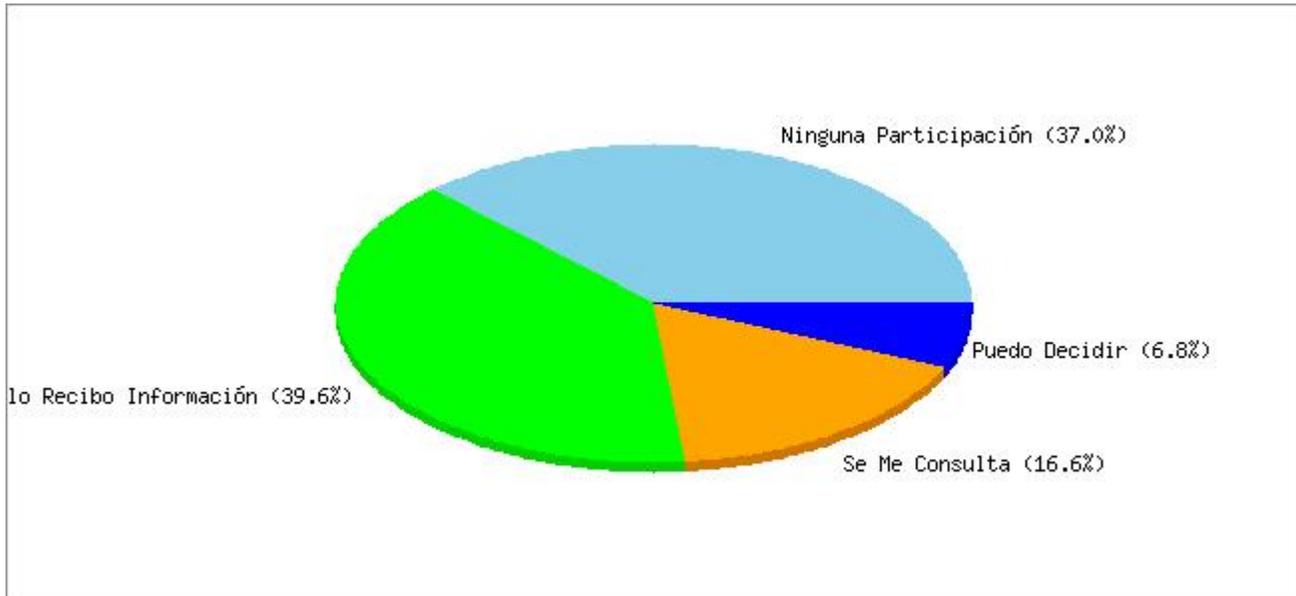
### Lanzamiento de nuevos o mejores productos o servicios

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	26	9.81%
Se Me Consulta	54	20.38%
Solo Recibo Información	109	41.13%
Ninguna Participación	76	28.68%



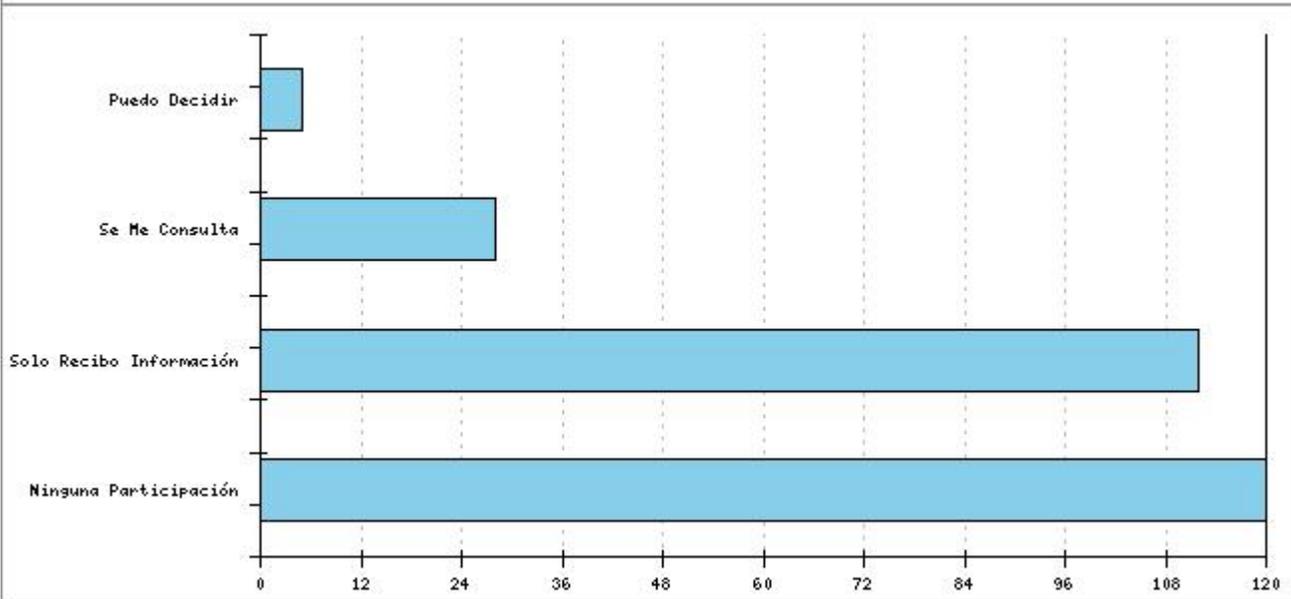
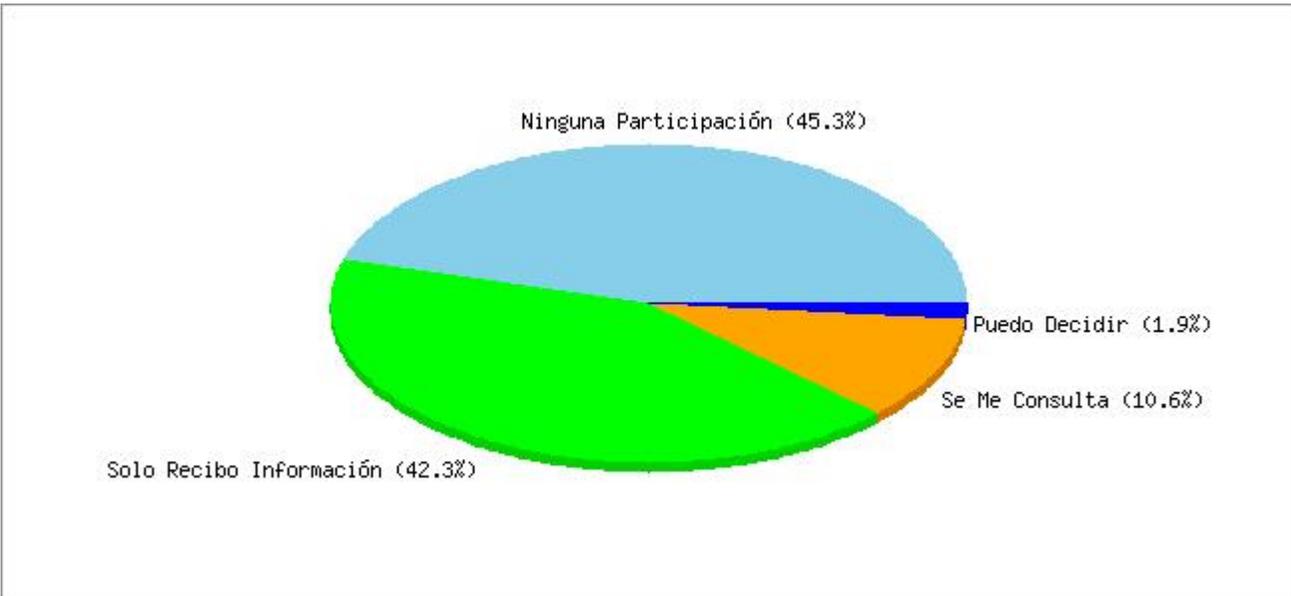
**Reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	18	6.79%
Se Me Consulta	44	16.60%
Solo Recibo Información	105	39.62%
Ninguna Participación	98	36.98%



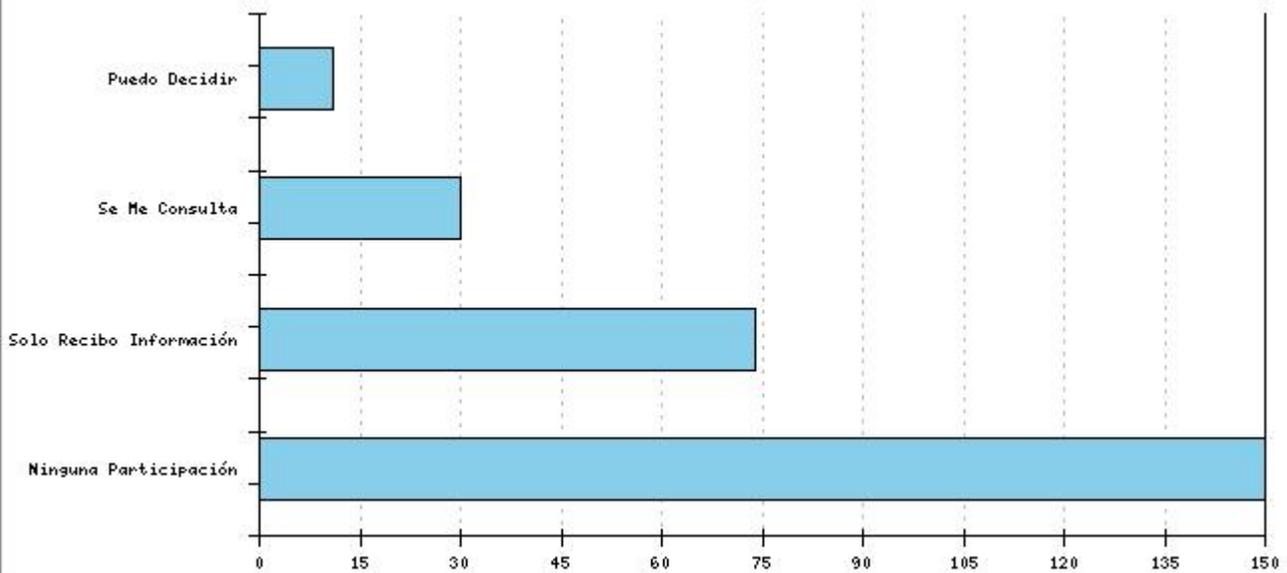
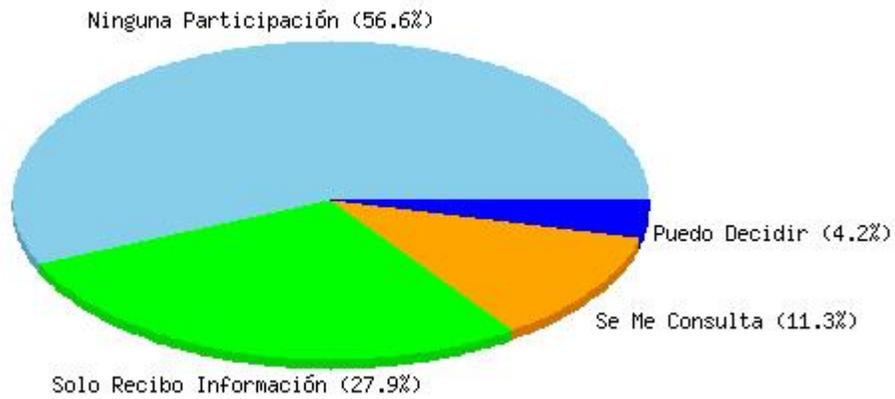
### Cambios en la dirección o entre tus superiores

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	5	1.89%
Se Me Consulta	28	10.57%
Solo Recibo Información	112	42.26%
Ninguna Participación	120	45.28%



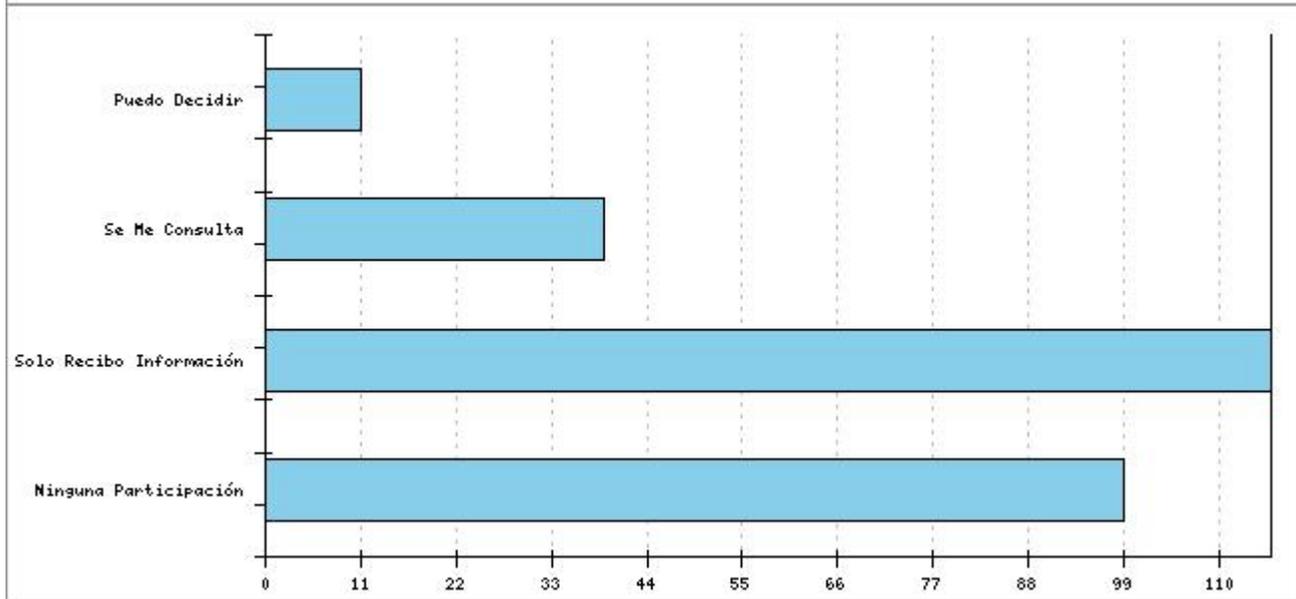
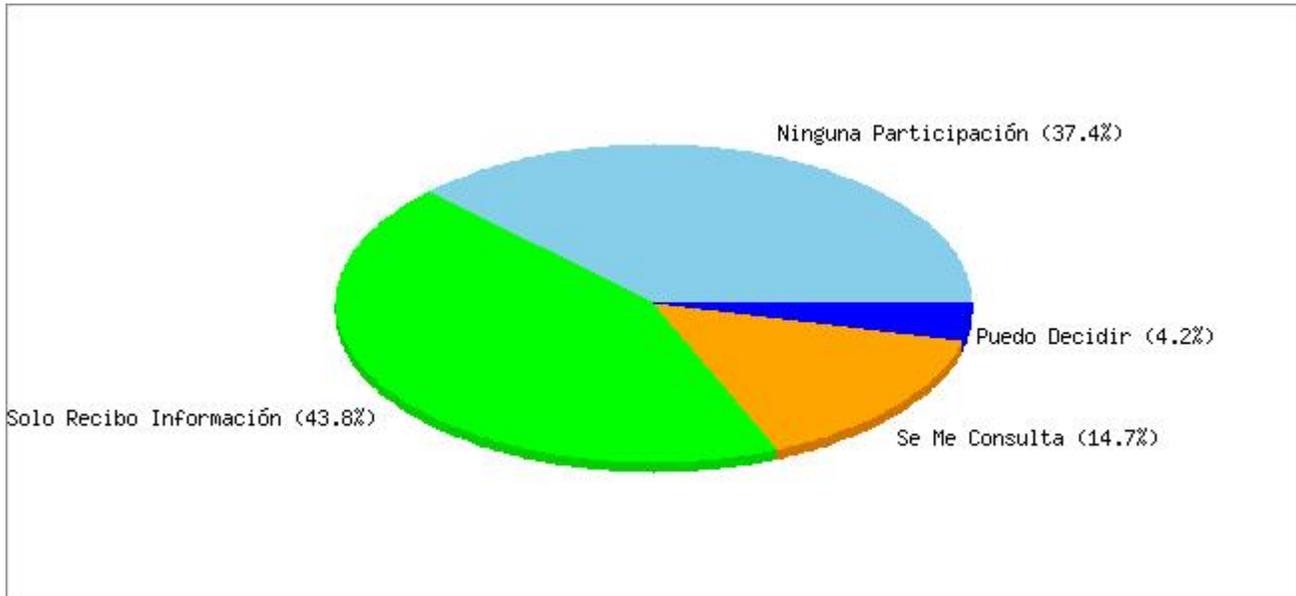
**Contratación o incorporación de nuevos empleados**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	11	4.15%
Se Me Consulta	30	11.32%
Solo Recibo Información	74	27.92%
Ninguna Participación	150	56.60%



#### Elaboración de las normas de trabajo

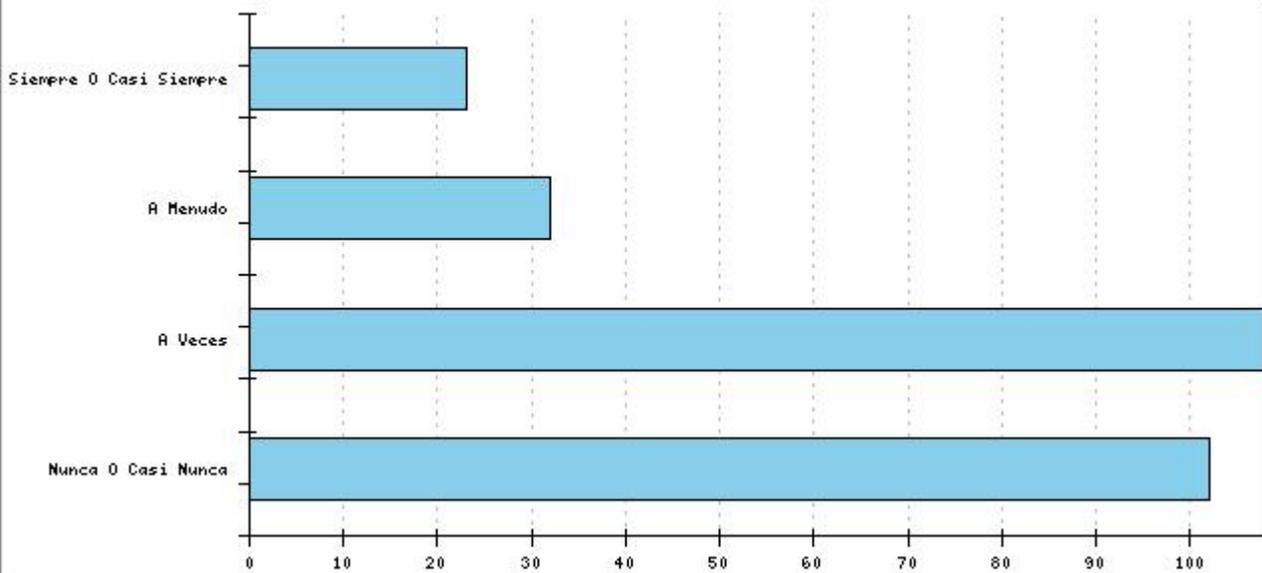
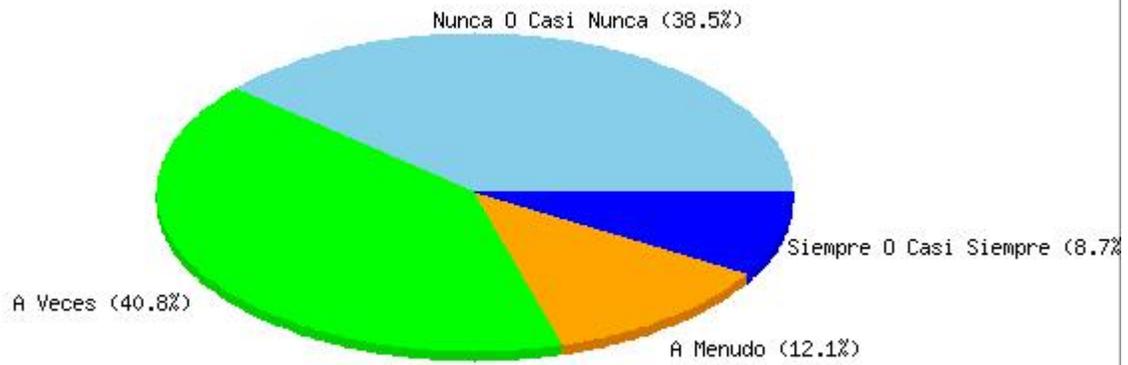
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	11	4.15%
Se Me Consulta	39	14.72%
Solo Recibo Información	116	43.77%
Ninguna Participación	99	37.36%



## HORARIO Y JORNADAS DE TRABAJO

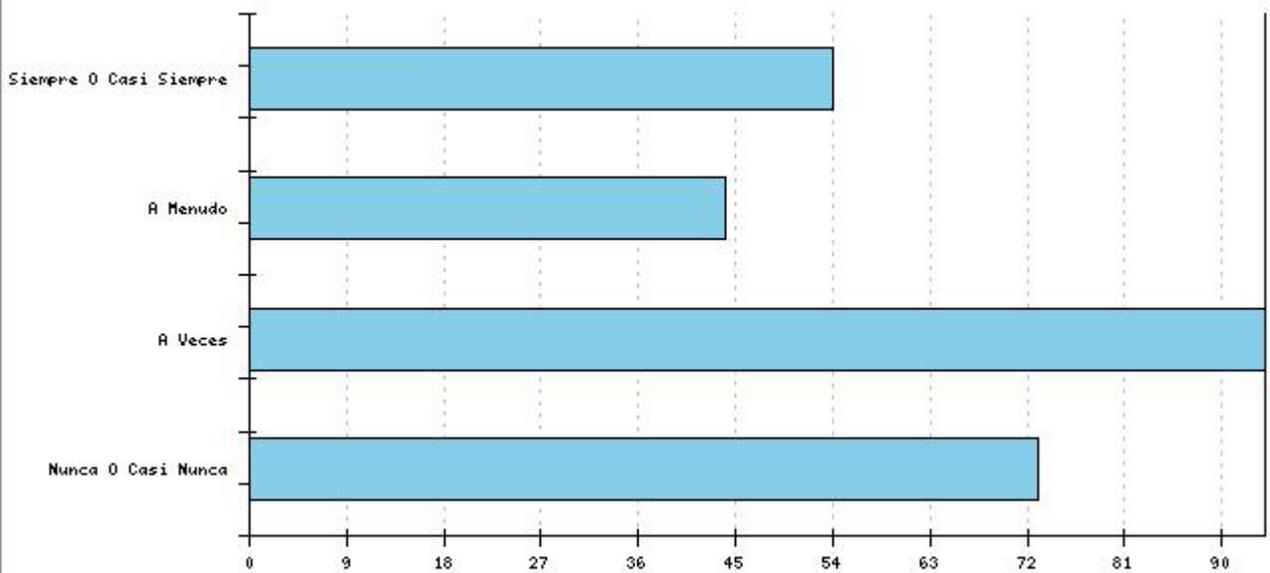
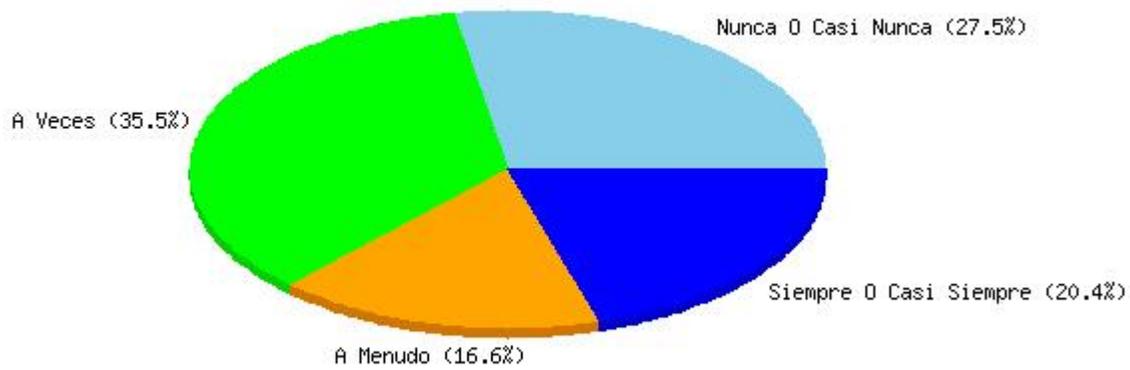
### ¿Trabajas los sábados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	23	8.68%
A Menudo	32	12.08%
A Veces	108	40.75%
Nunca O Casi Nunca	102	38.49%



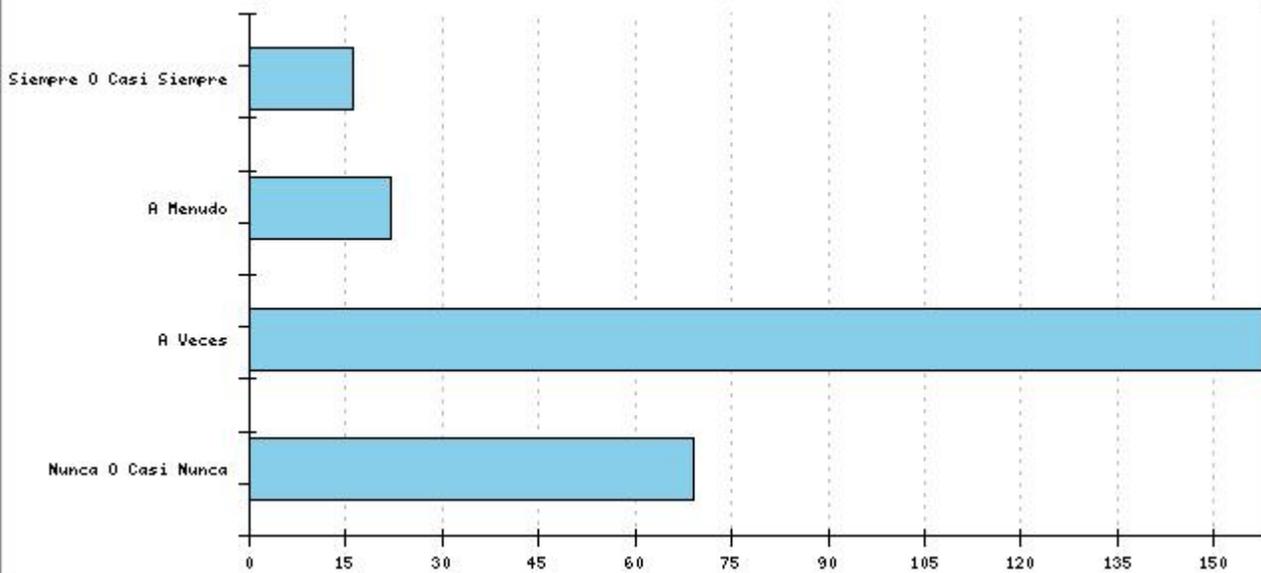
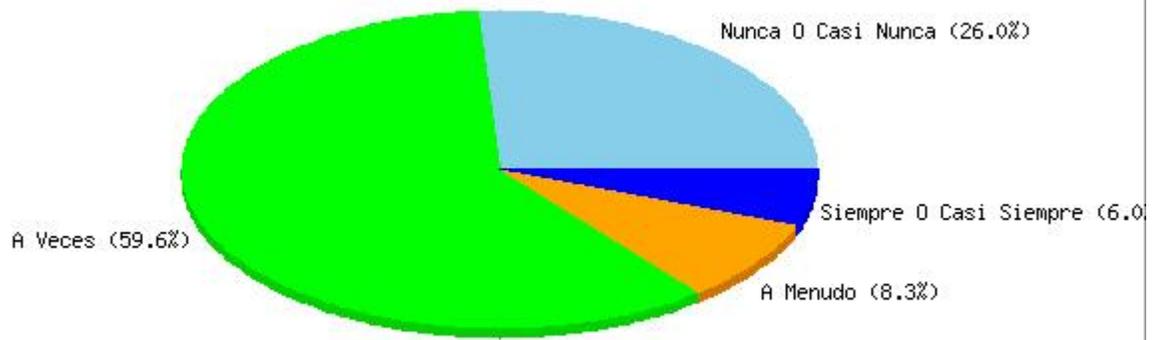
### ¿Trabajas los domingos y festivos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	54	20.38%
A Menudo	44	16.60%
A Veces	94	35.47%
Nunca O Casi Nunca	73	27.55%



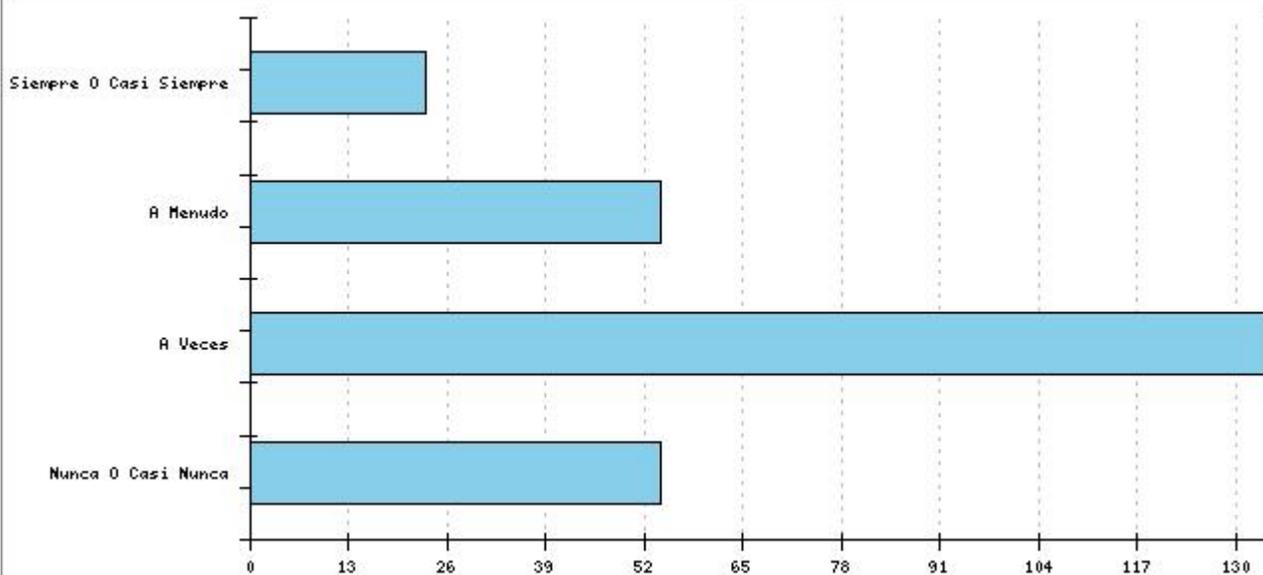
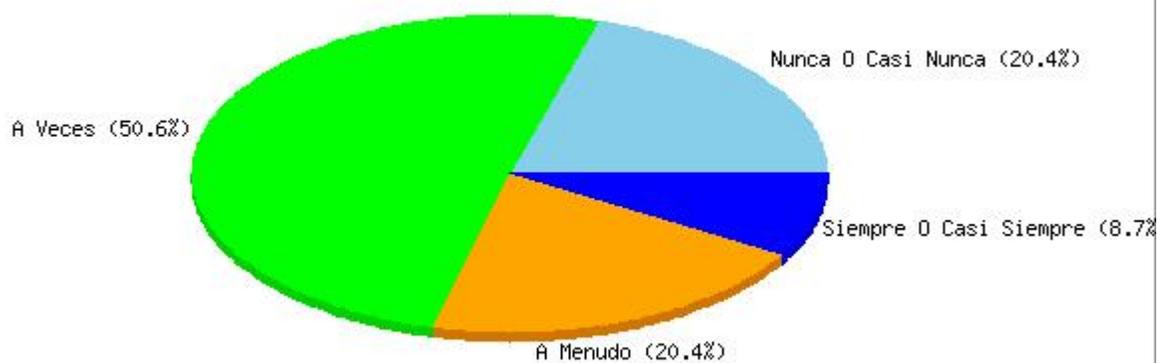
**¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	16	6.04%
A Menudo	22	8.30%
A Veces	158	59.62%
Nunca O Casi Nunca	69	26.04%



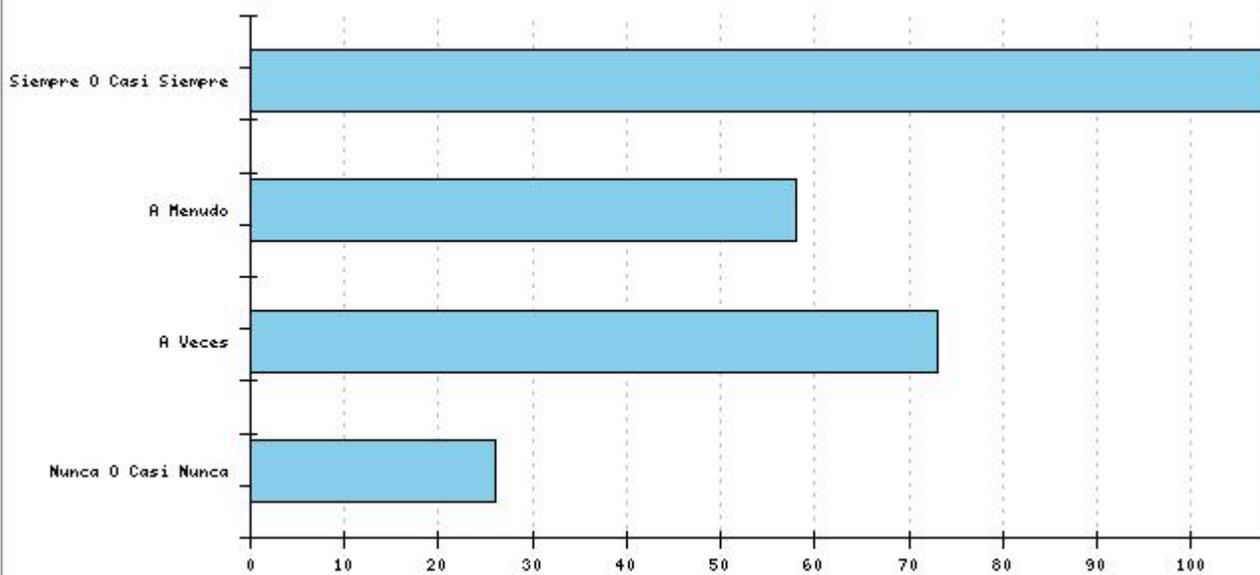
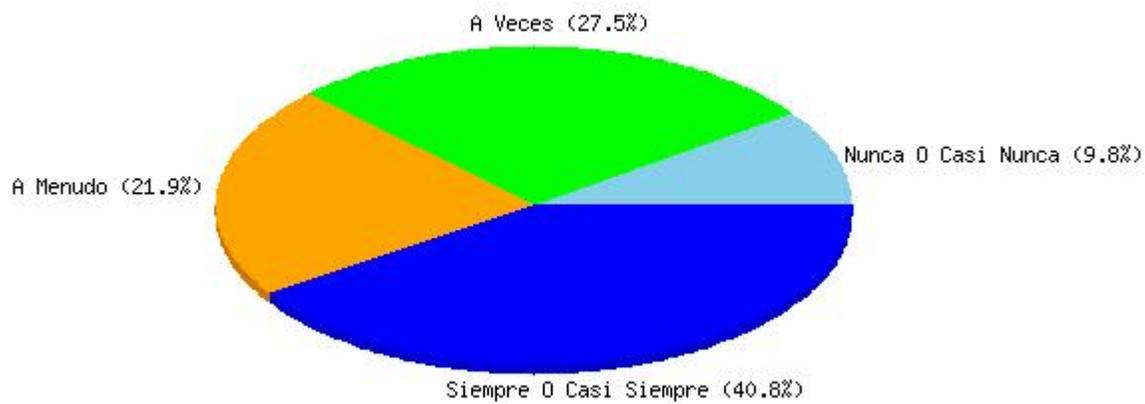
**¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	23	8.68%
A Menudo	54	20.38%
A Veces	134	50.57%
Nunca O Casi Nunca	54	20.38%



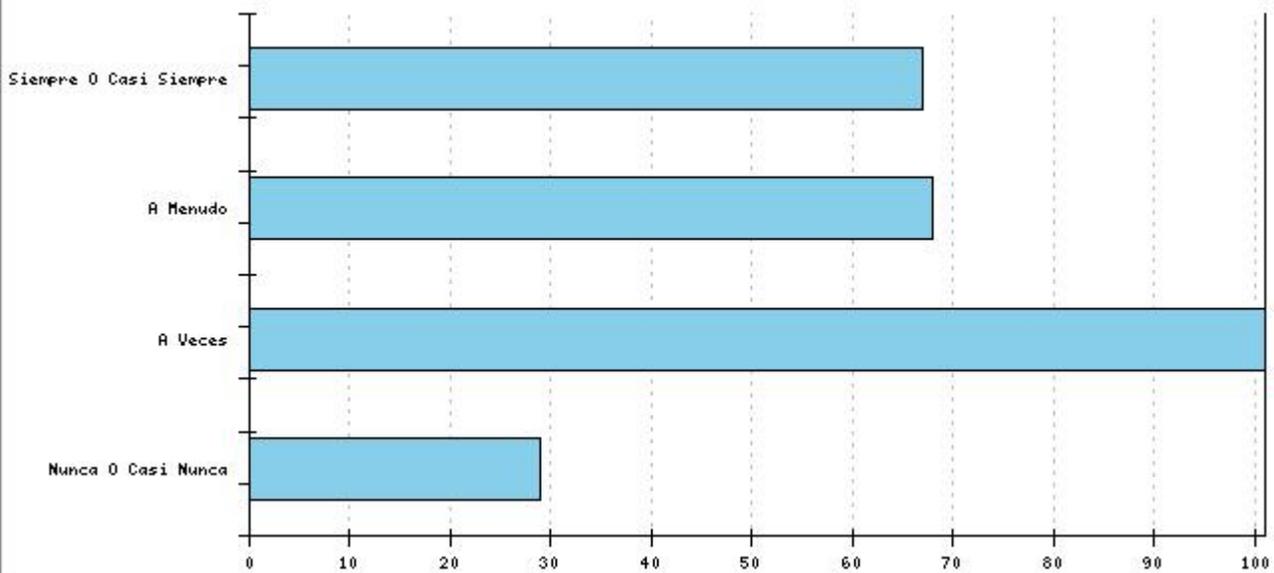
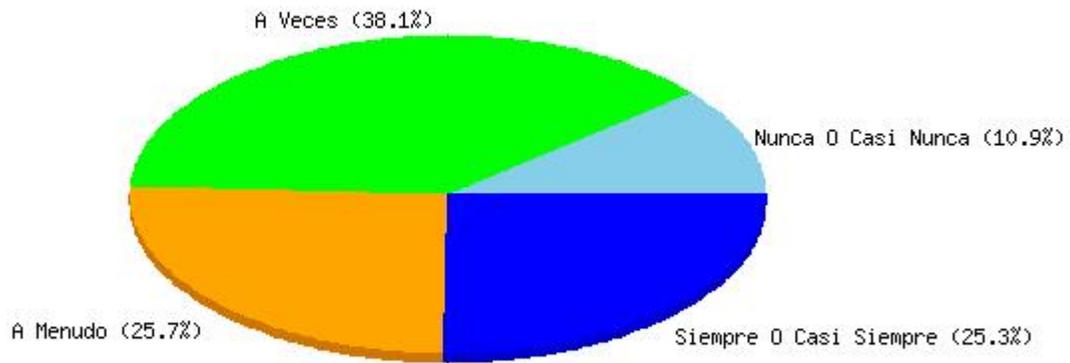
**¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	108	40.75%
A Menudo	58	21.89%
A Veces	73	27.55%
Nunca O Casi Nunca	26	9.81%



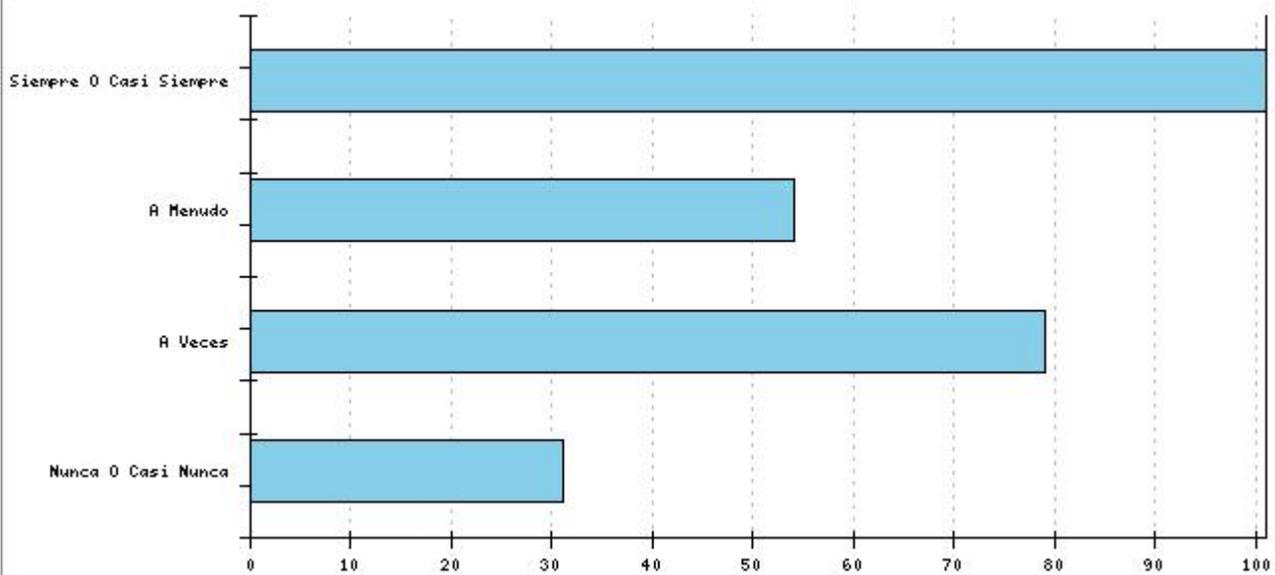
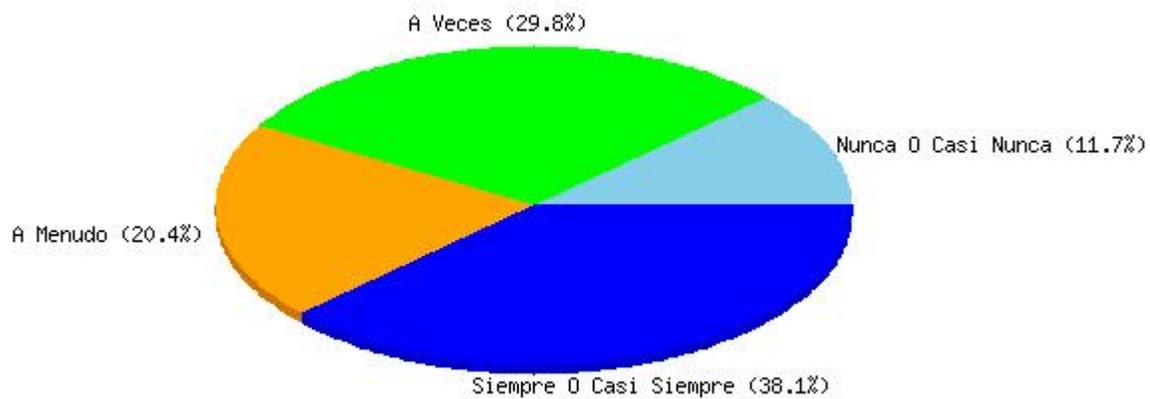
¿Tu horario laboral te permite compaginar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	67	25.28%
A Menudo	68	25.66%
A Veces	101	38.11%
Nunca O Casi Nunca	29	10.94%



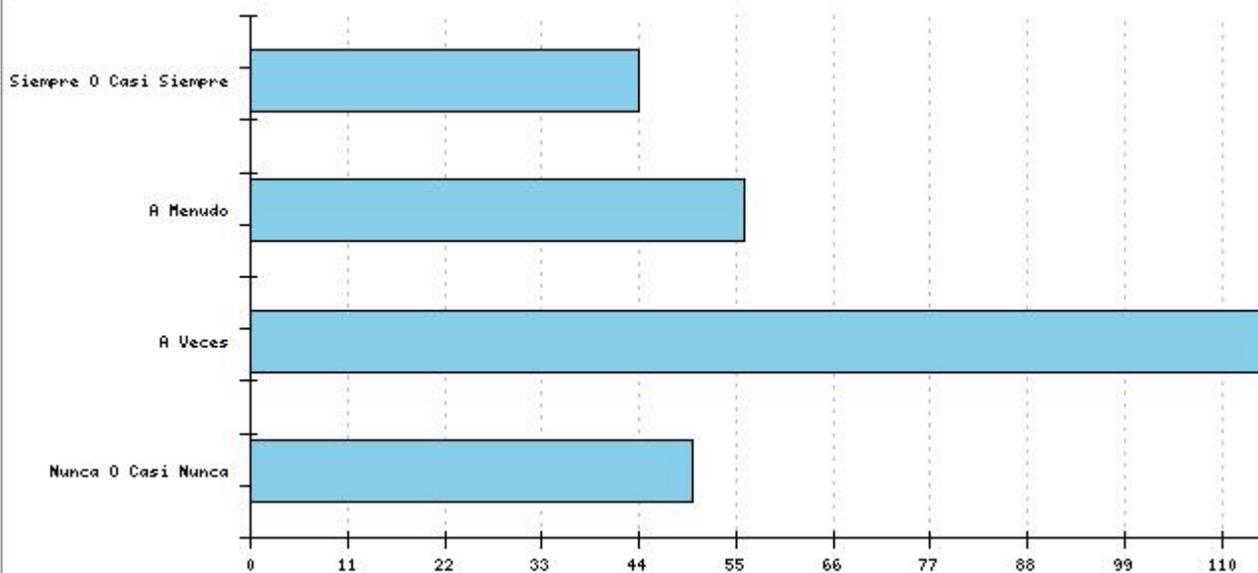
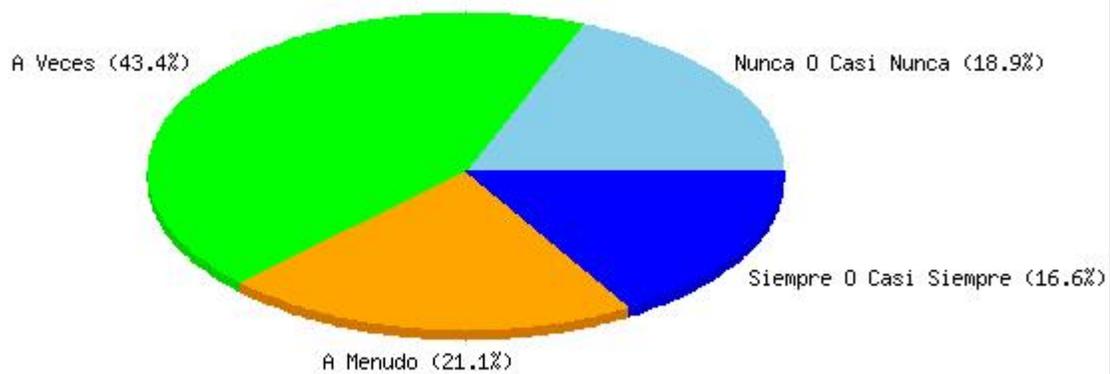
#### ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	101	38.11%
A Menudo	54	20.38%
A Veces	79	29.81%
Nunca O Casi Nunca	31	11.70%



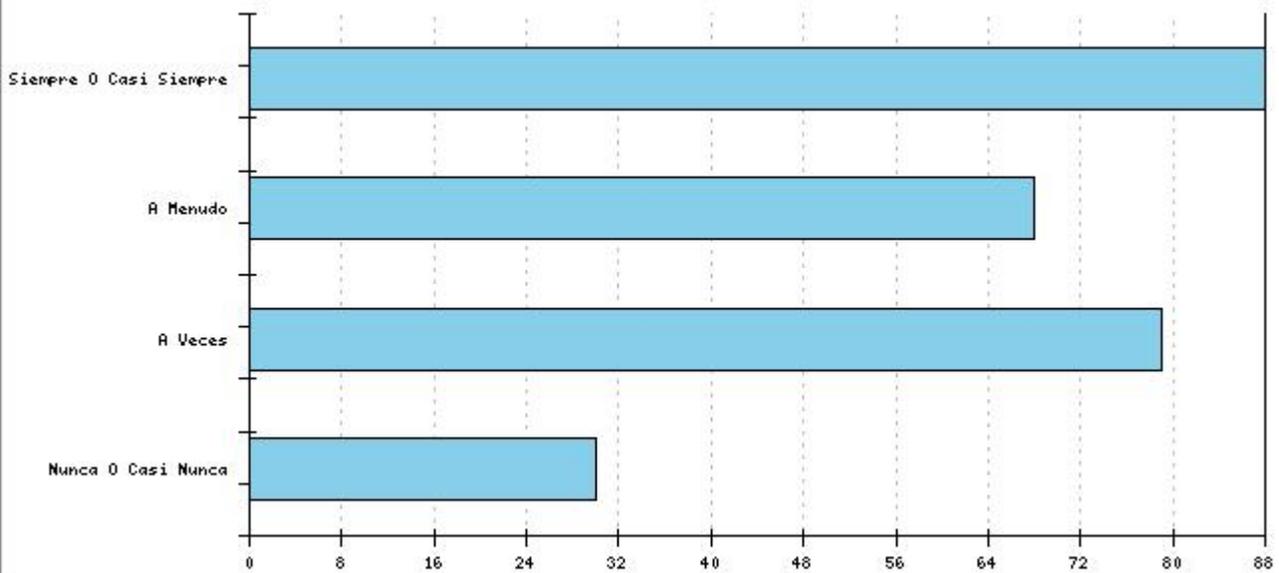
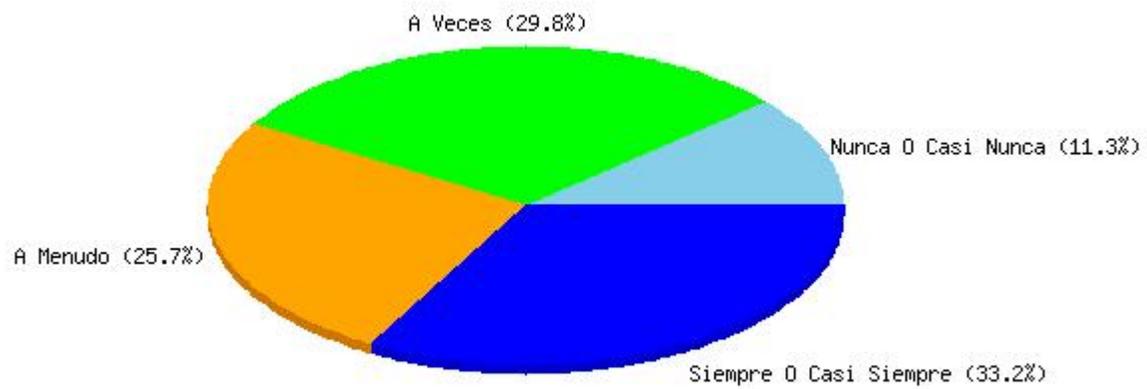
**Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	44	16.60%
A Menudo	56	21.13%
A Veces	115	43.40%
Nunca O Casi Nunca	50	18.87%



**¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	88	33.21%
A Menudo	68	25.66%
A Veces	79	29.81%
Nunca O Casi Nunca	30	11.32%

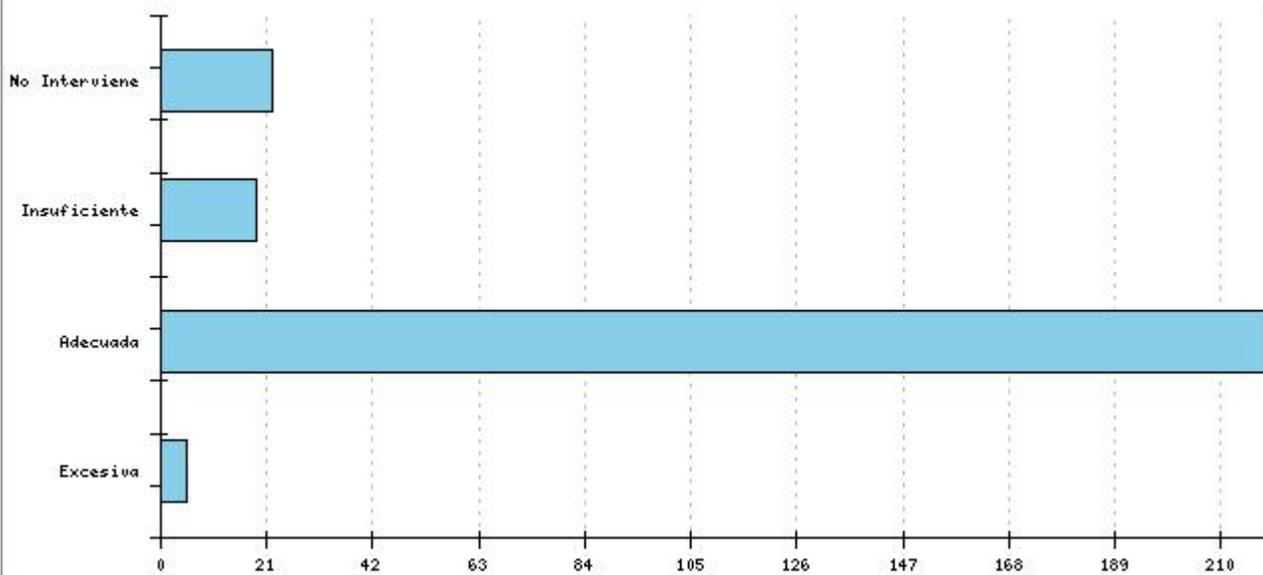
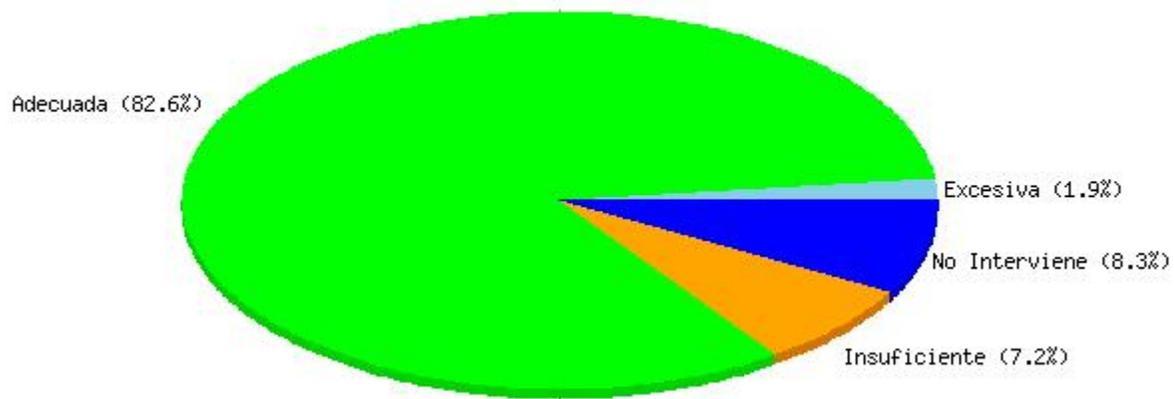


## SUPERVISION

¿Cómo valoras la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre los siguientes aspectos de tu trabajo?

El método para realizar el trabajo

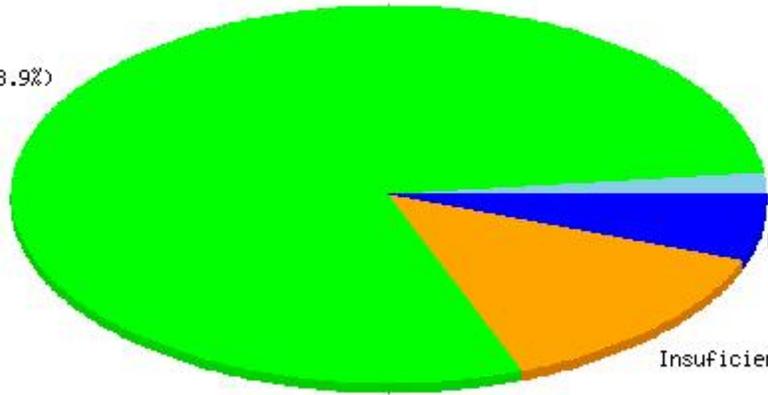
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	22	8.30%
Insuficiente	19	7.17%
Adecuada	219	82.64%
Excesiva	5	1.89%



### La planificación del trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	16	6.04%
Insuficiente	35	13.21%
Adecuada	209	78.87%
Excesiva	5	1.89%

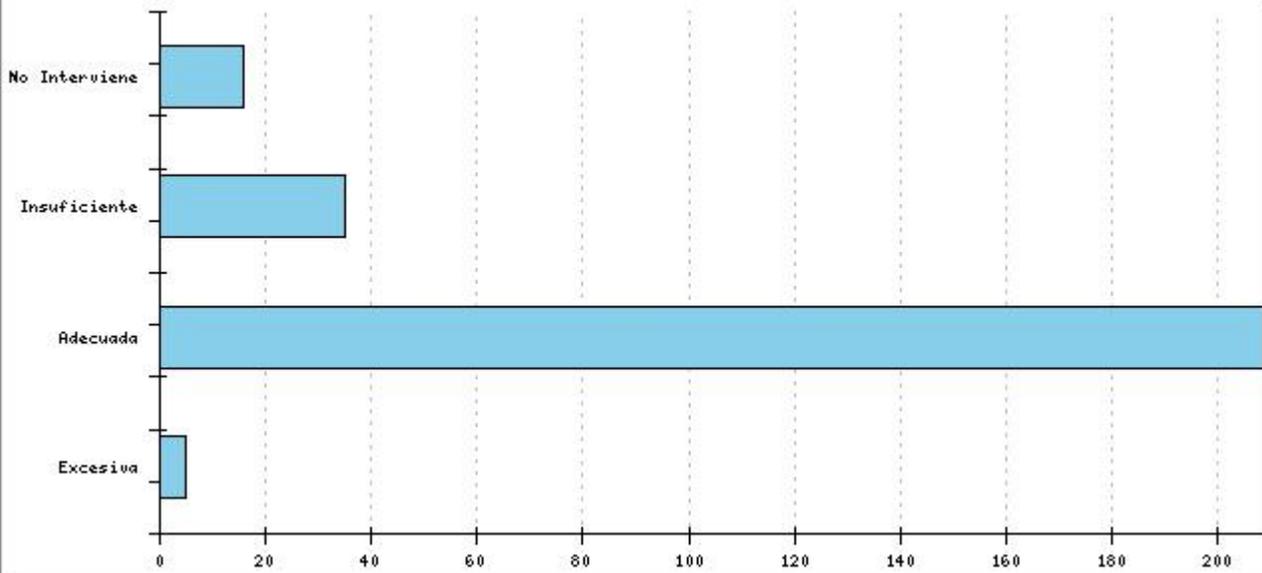
Adecuada (78.9%)



Excesiva (1.9%)

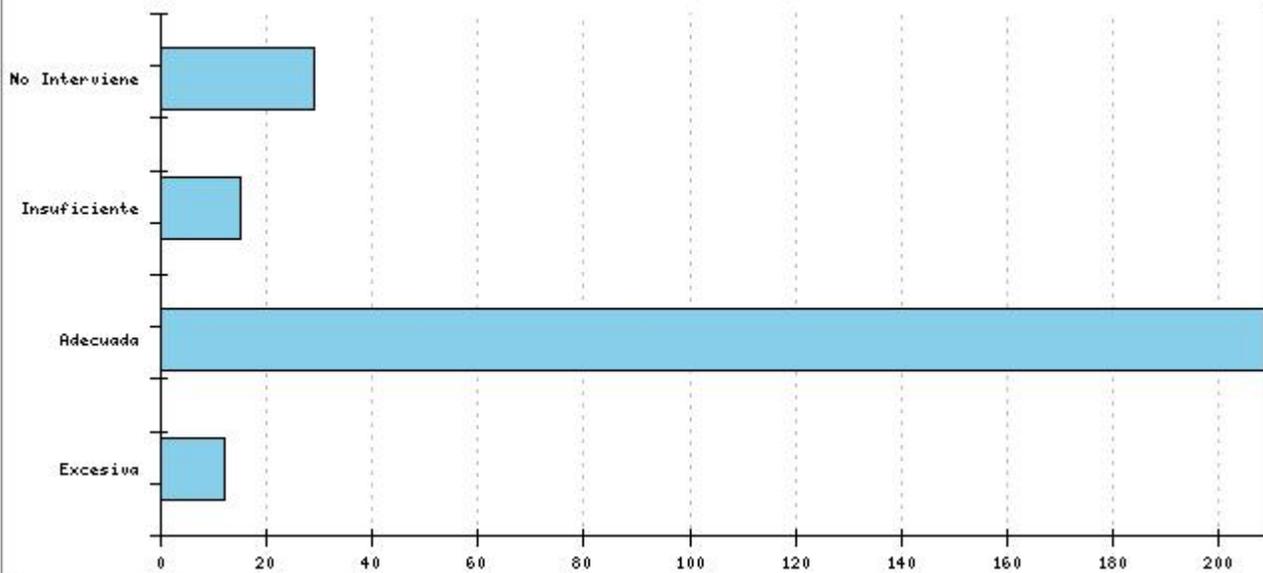
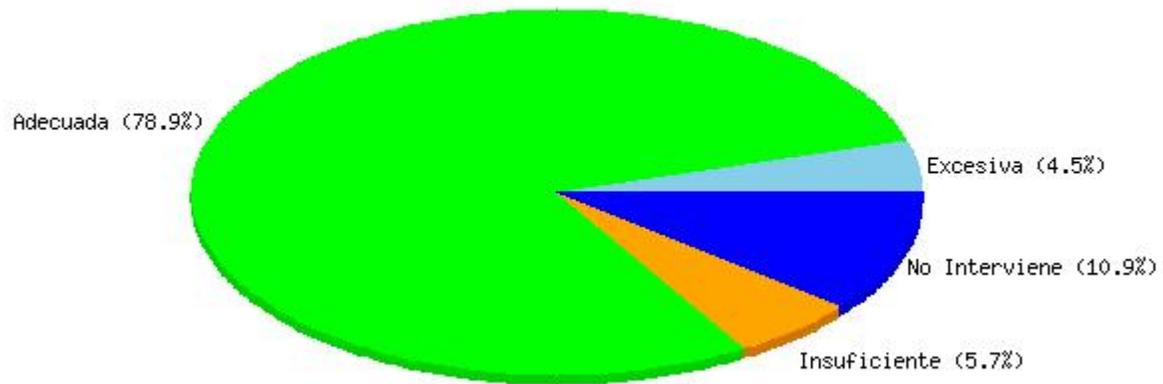
No Interviene (6.0%)

Insuficiente (13.2%)



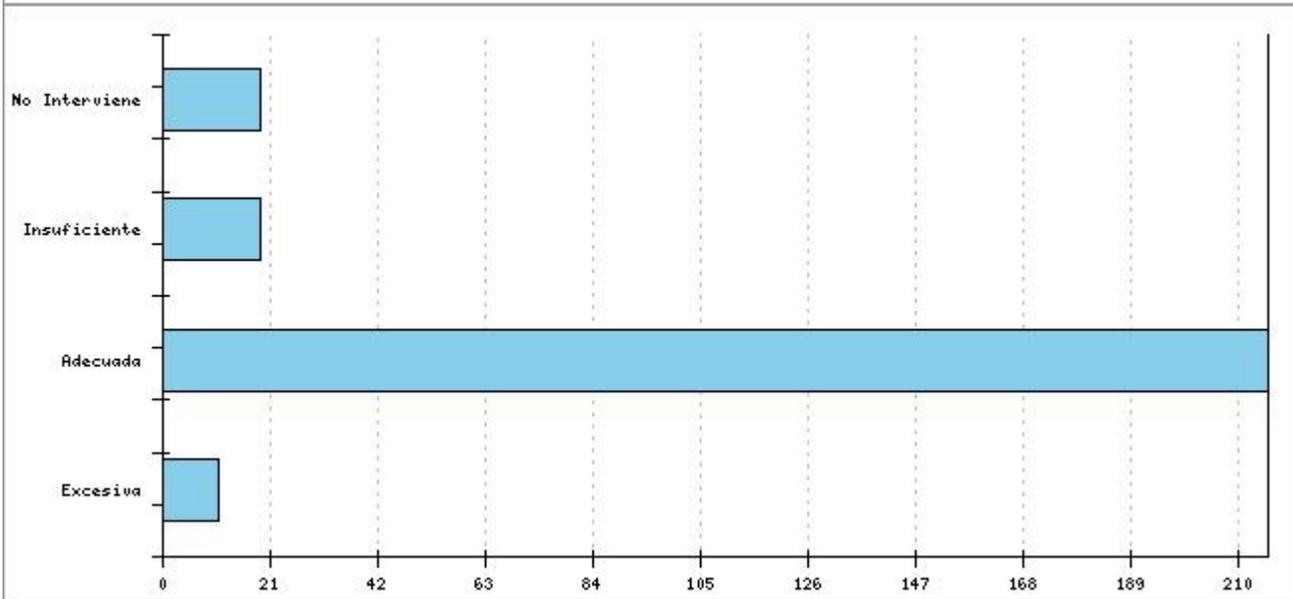
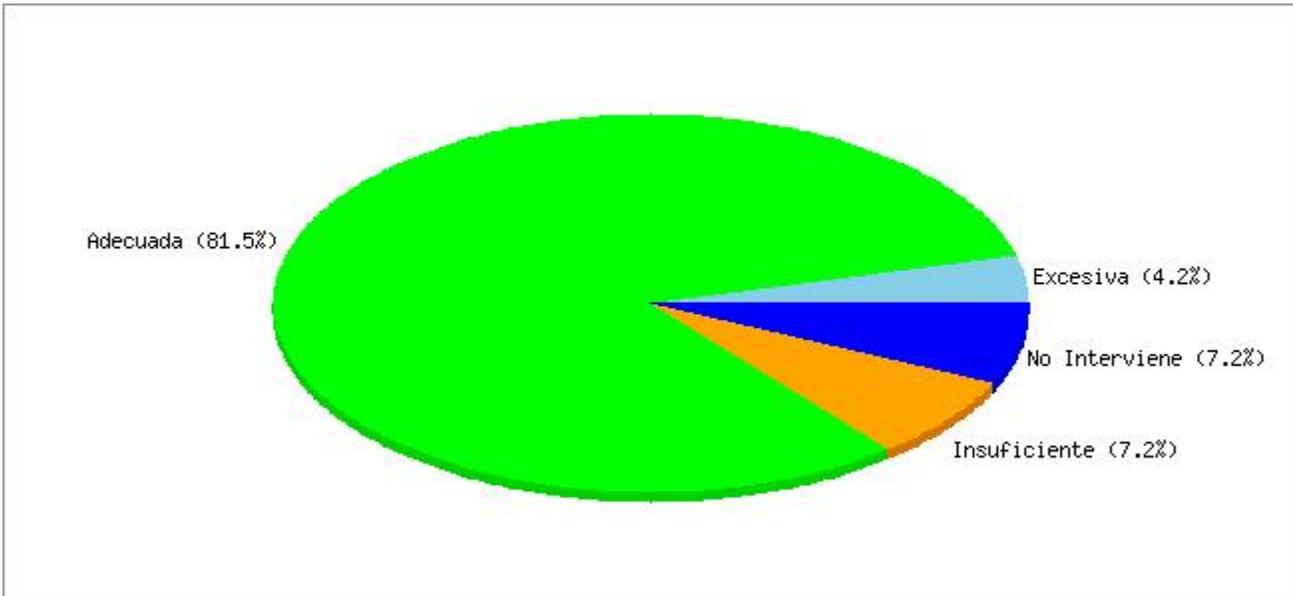
### El ritmo de trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	29	10.94%
Insuficiente	15	5.66%
Adecuada	209	78.87%
Excesiva	12	4.53%



### La calidad de trabajo realizado

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	19	7.17%
Insuficiente	19	7.17%
Adecuada	216	81.51%
Excesiva	11	4.15%

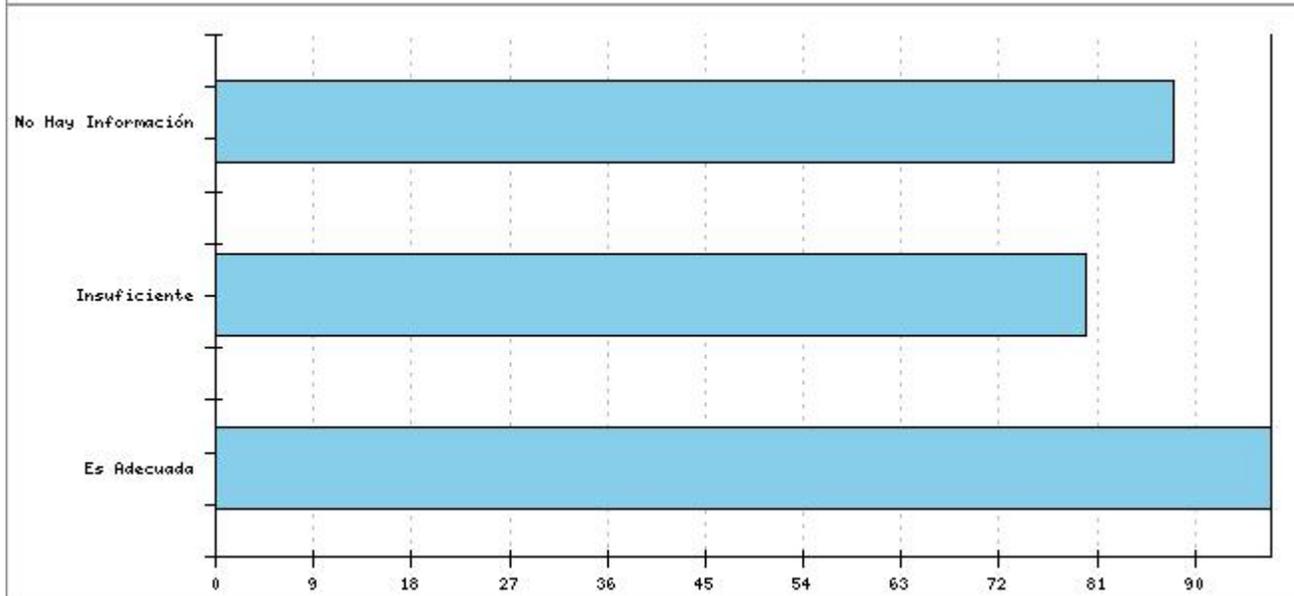
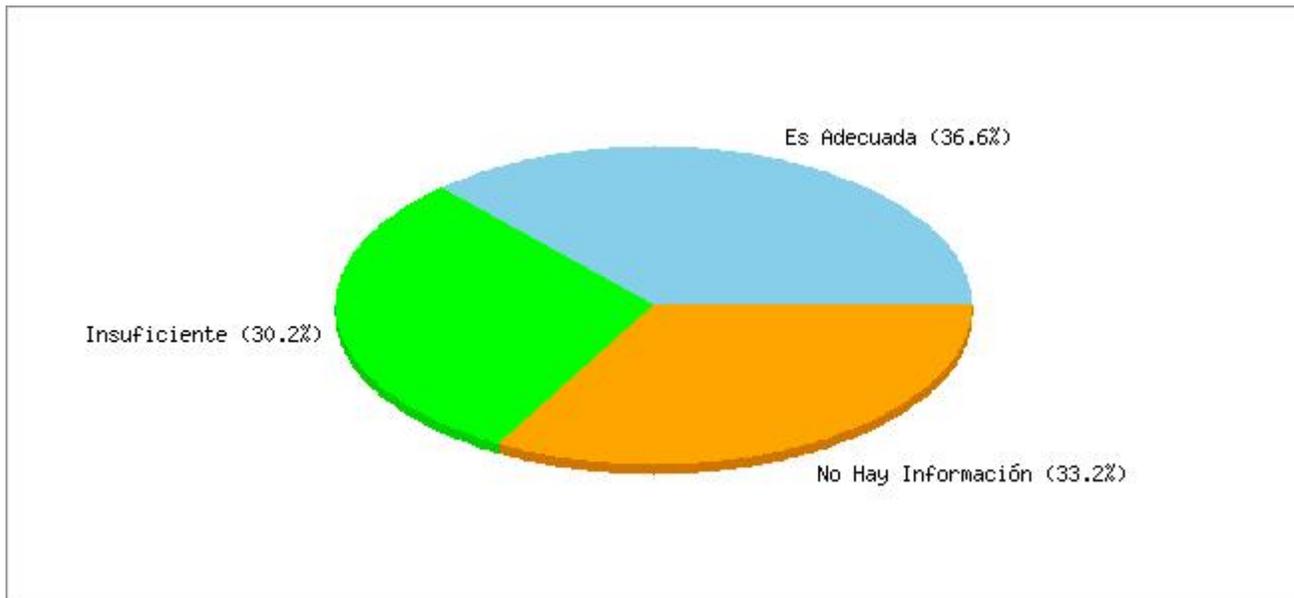


## INFORMACION Y COMUNICACION

¿Cómo valoras el grado de información que te proporciona la empresa sobre los siguientes aspectos?

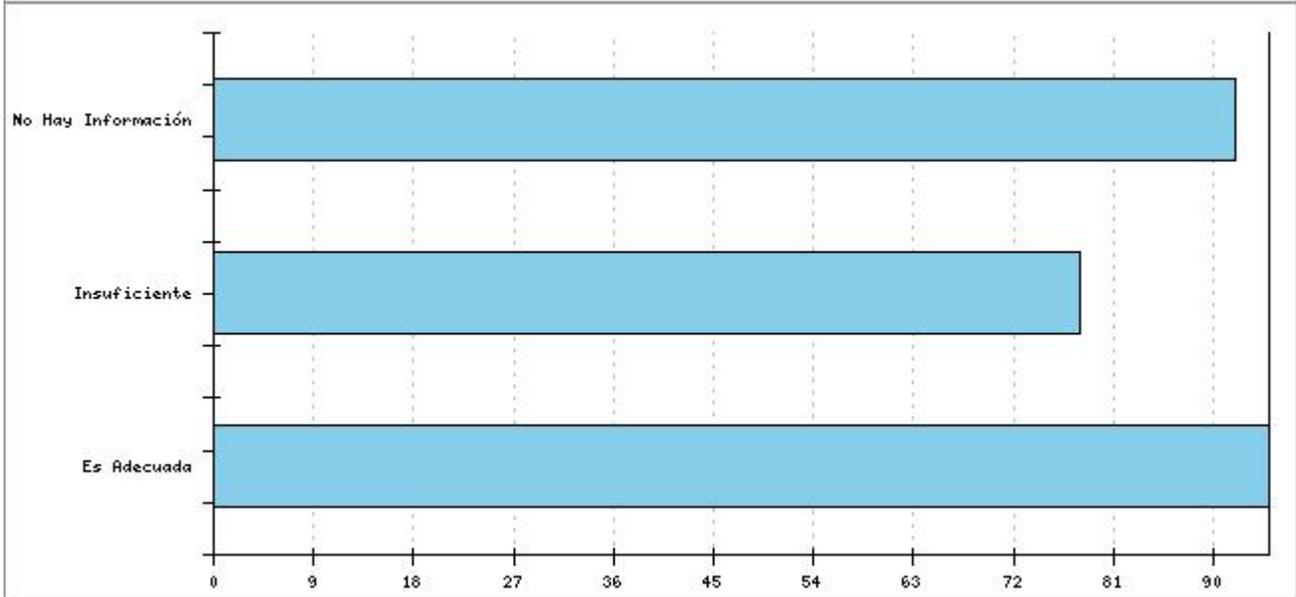
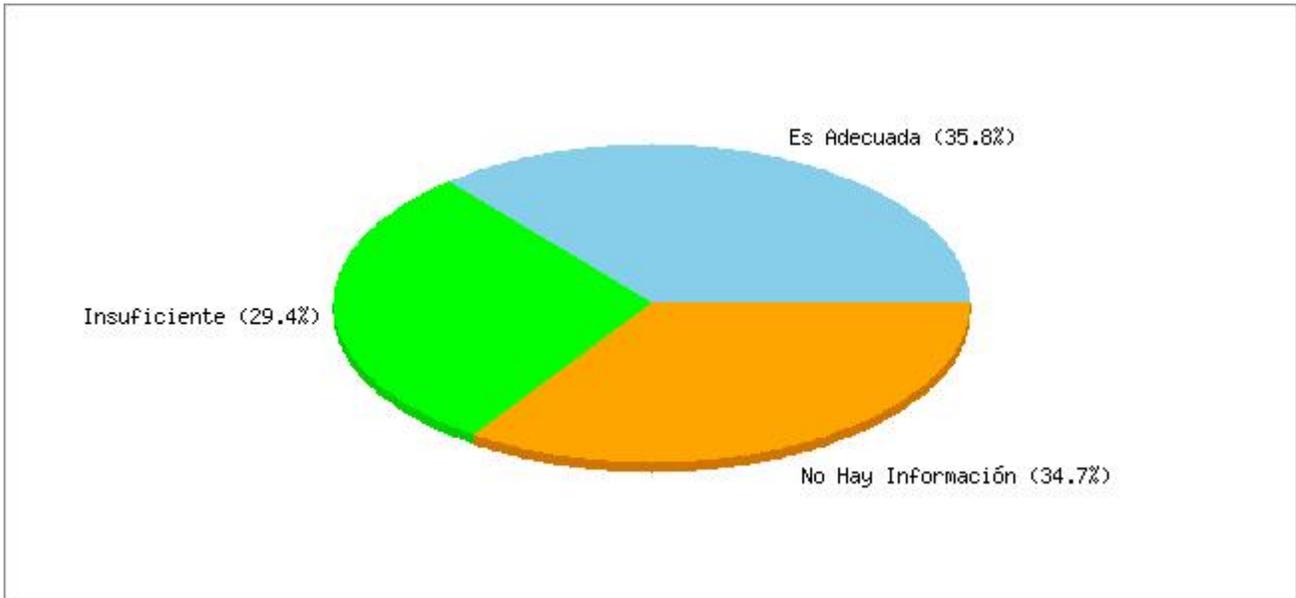
Las posibilidades de formación

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	88	33.21%
Insuficiente	80	30.19%
Es Adecuada	97	36.60%



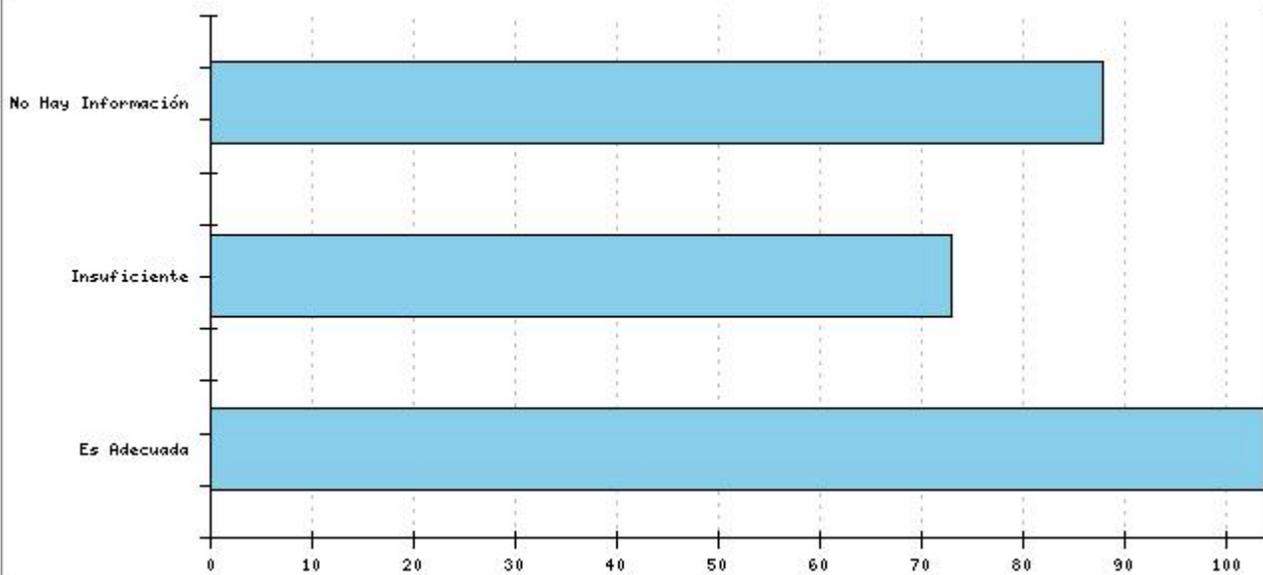
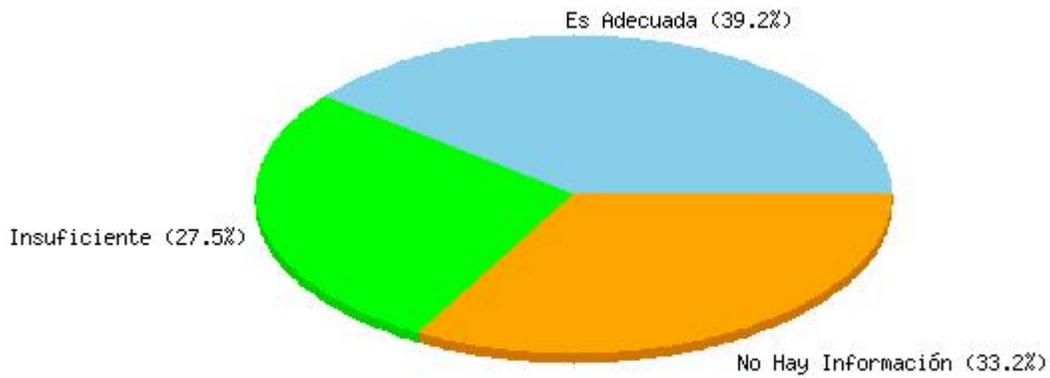
### Las posibilidades de promoción

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	92	34.72%
Insuficiente	78	29.43%
Es Adecuada	95	35.85%



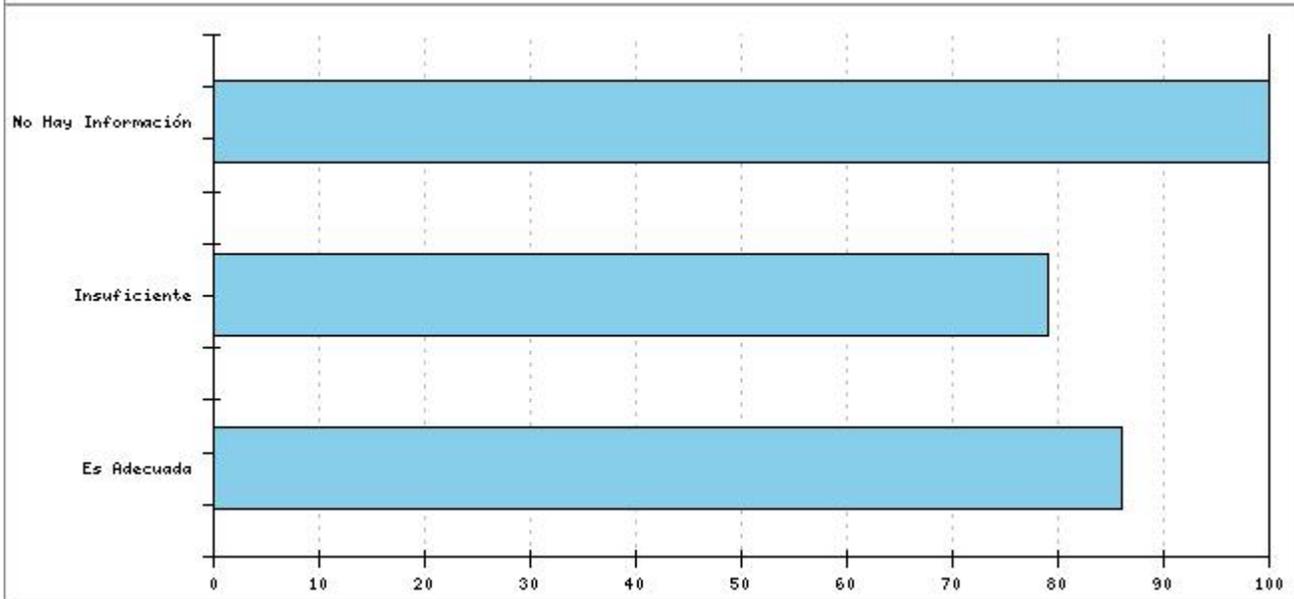
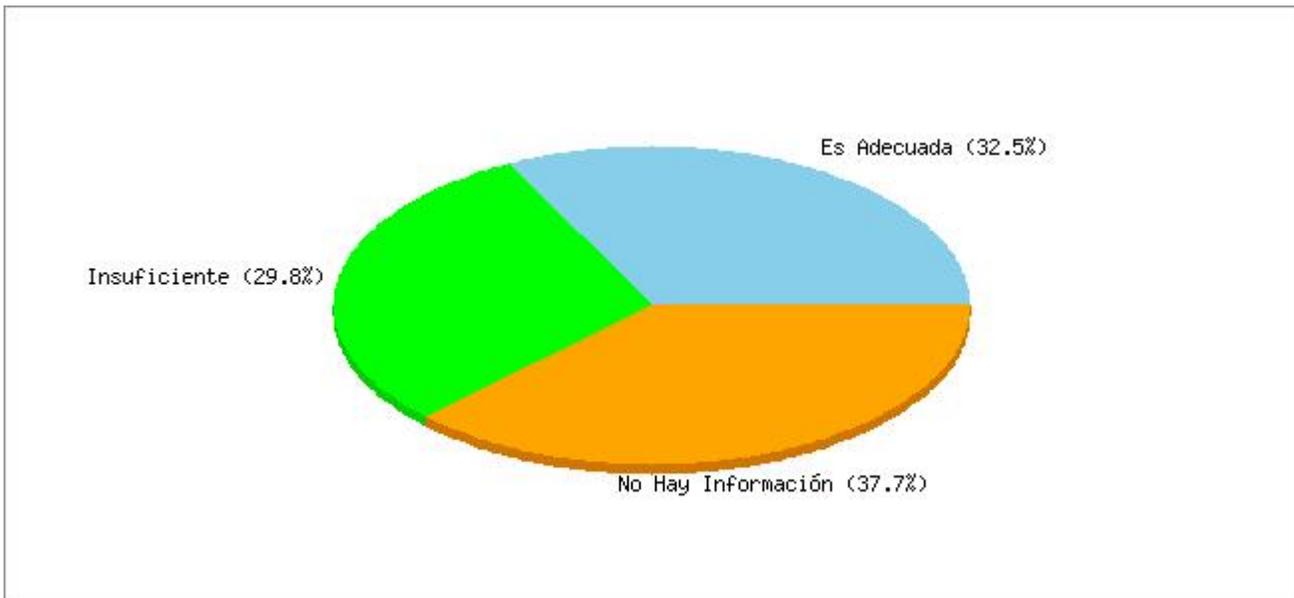
**Los requisitos para ocupar plazas de promoción**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	88	33.21%
Insuficiente	73	27.55%
Es Adecuada	104	39.25%



#### La situación de la empresa en el mercado

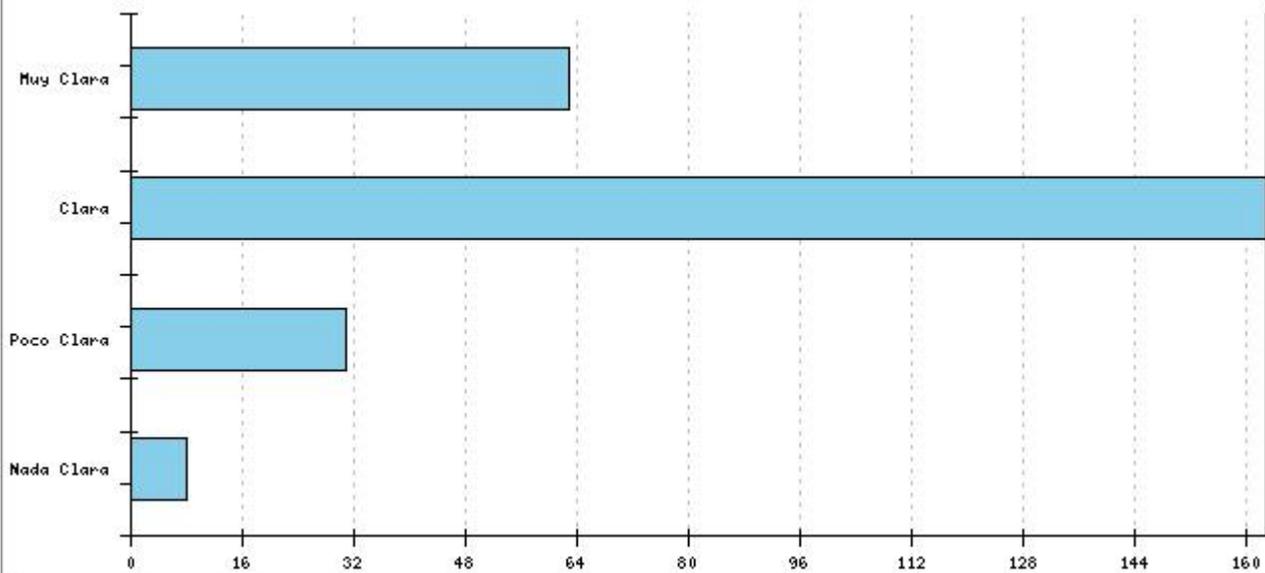
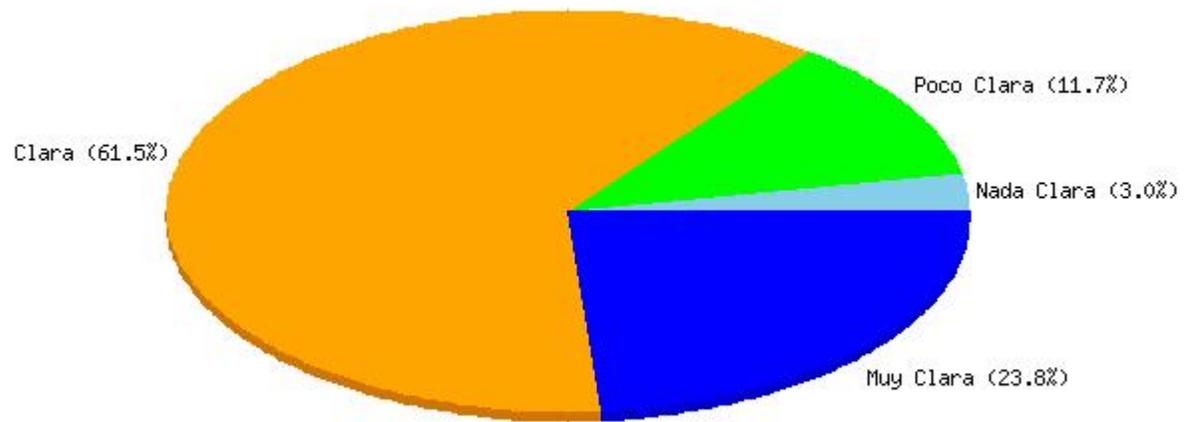
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	100	37.74%
Insuficiente	79	29.81%
Es Adecuada	86	32.45%



Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre los siguientes aspectos?

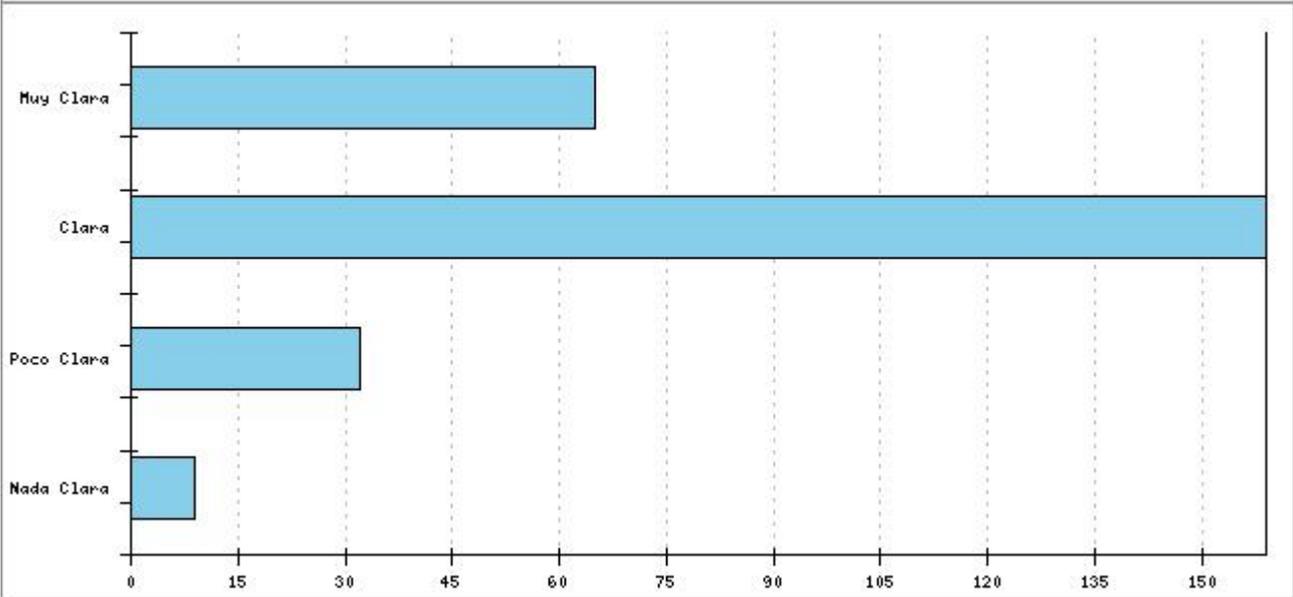
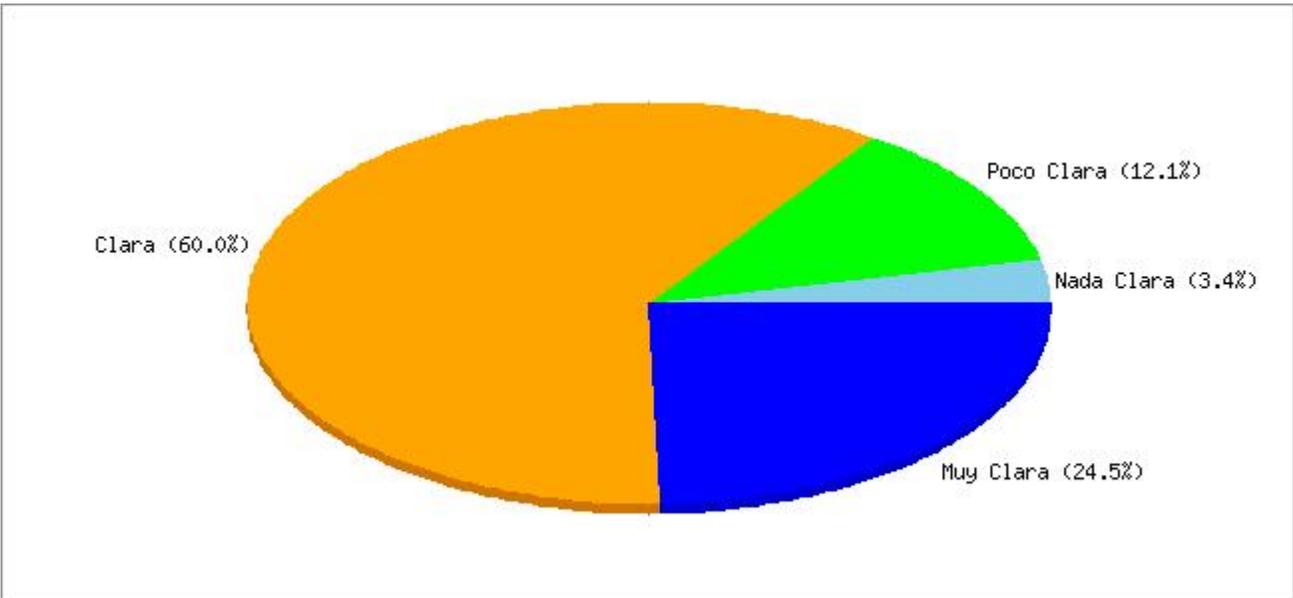
Lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	63	23.77%
Clara	163	61.51%
Poco Clara	31	11.70%
Nada Clara	8	3.02%



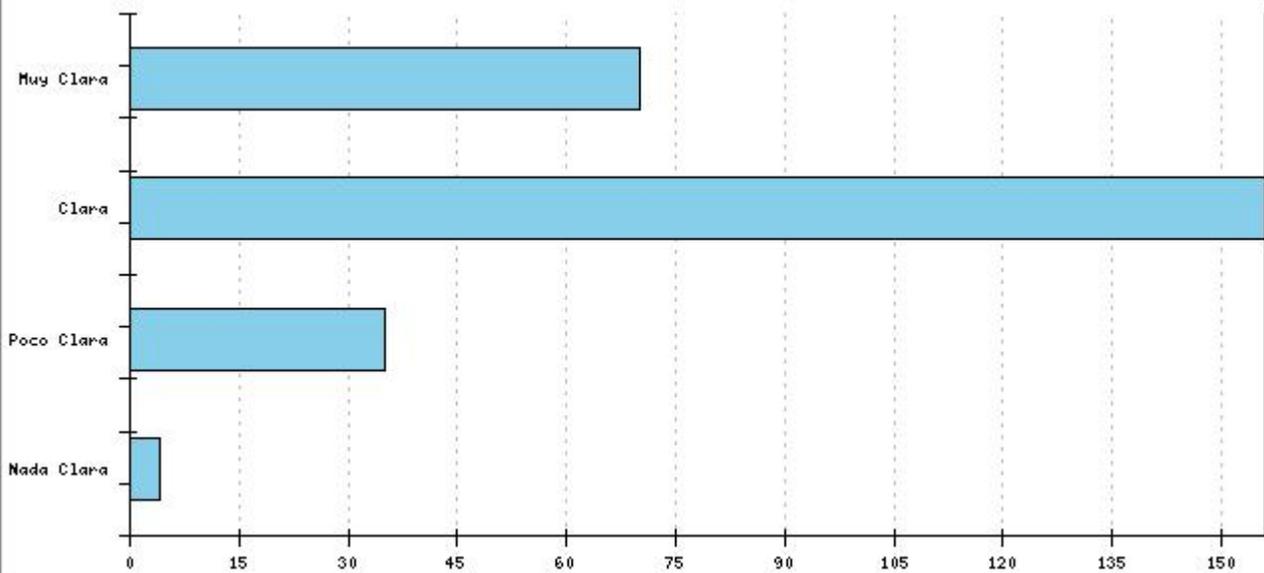
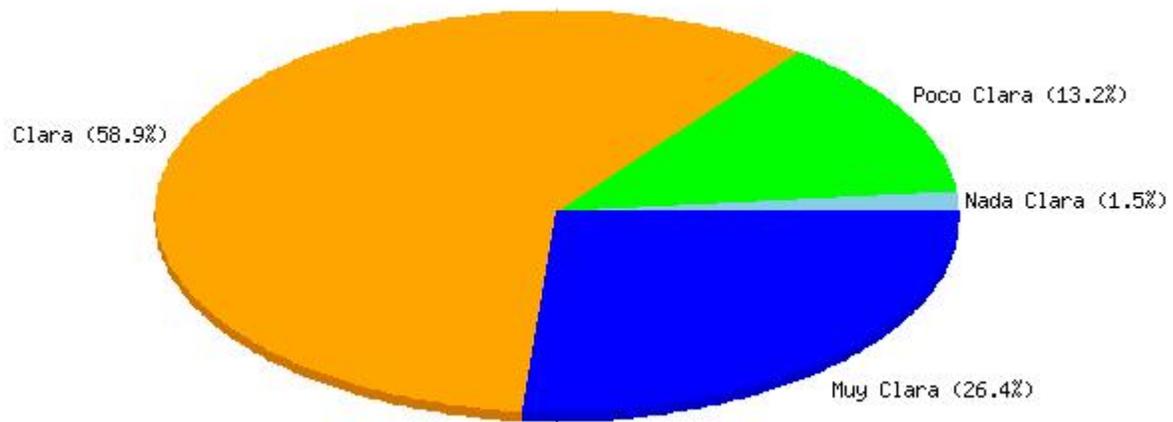
**Cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	65	24.53%
Clara	159	60.00%
Poco Clara	32	12.08%
Nada Clara	9	3.40%



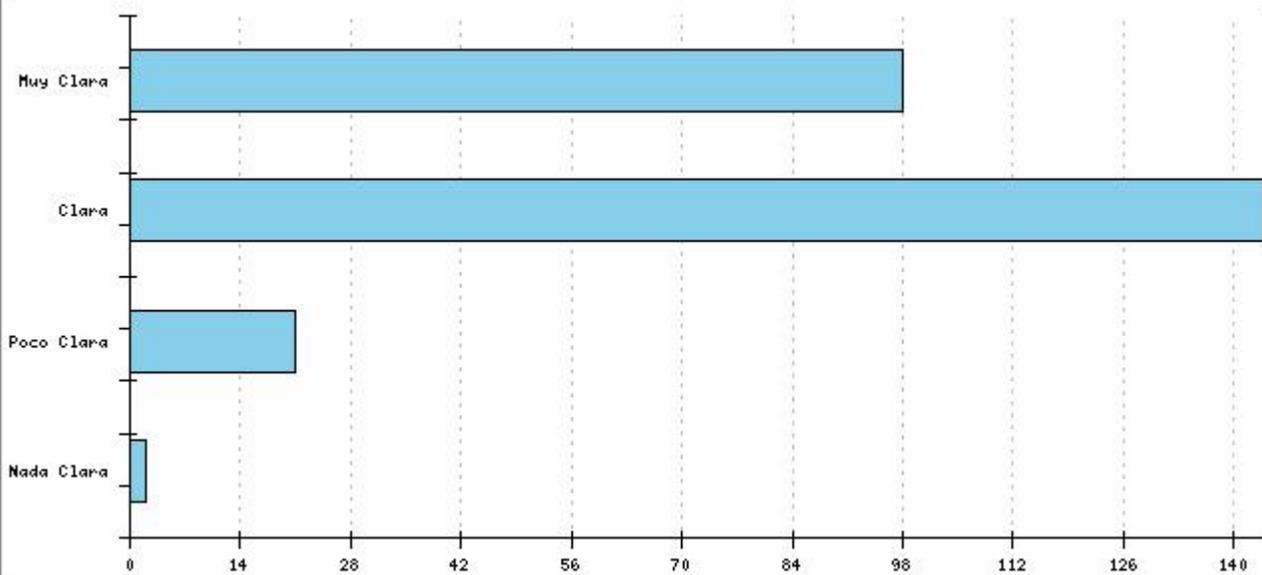
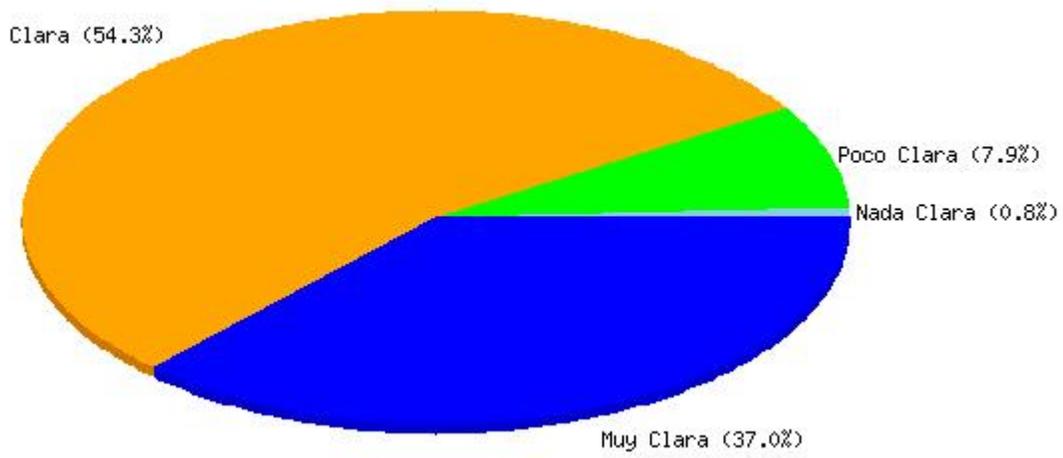
La cantidad de trabajo que se espera que hagas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	70	26.42%
Clara	156	58.87%
Poco Clara	35	13.21%
Nada Clara	4	1.51%



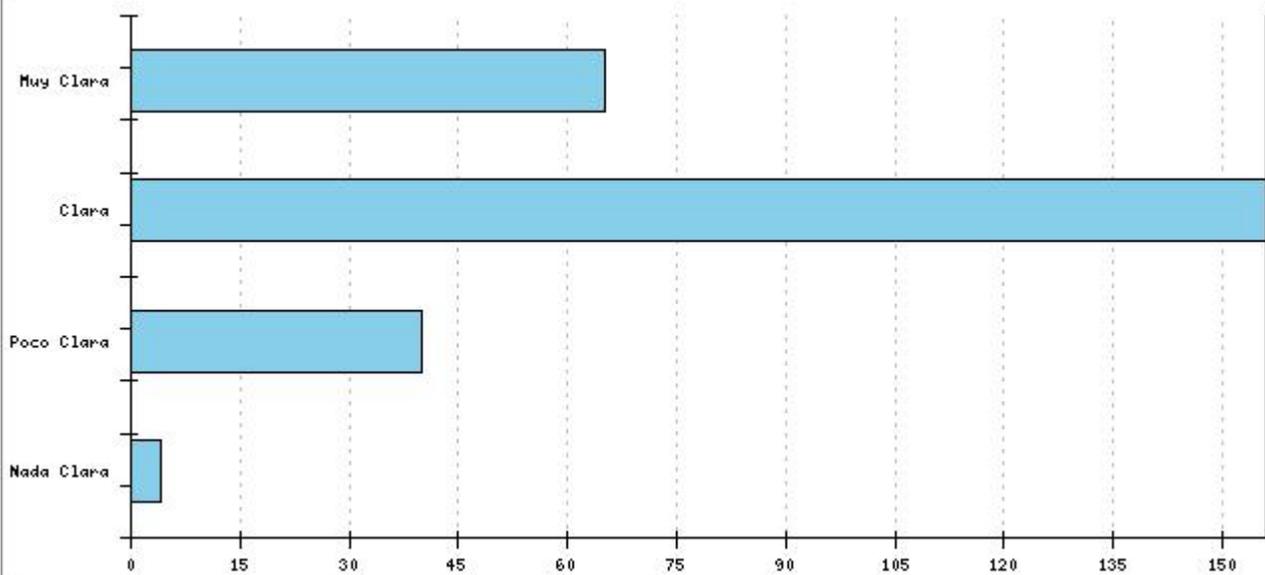
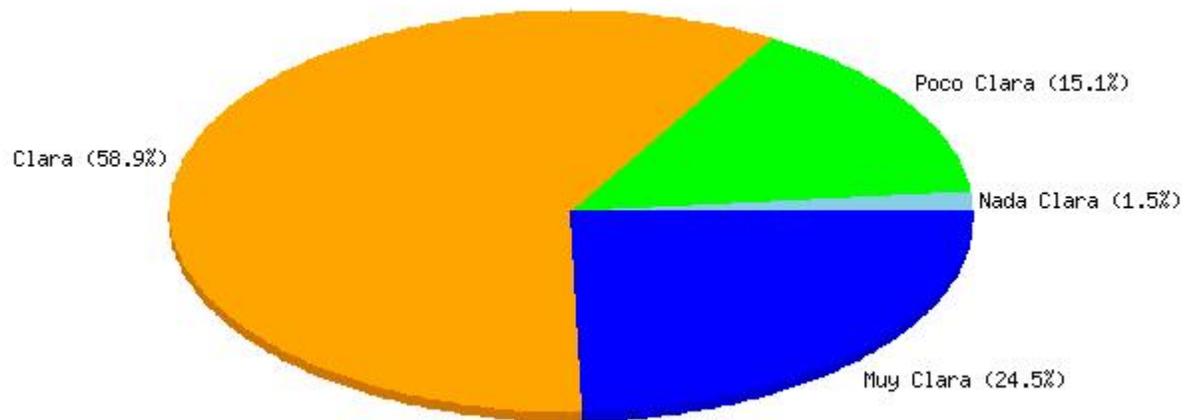
### La calidad de trabajo que se espera que hagas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	98	36.98%
Clara	144	54.34%
Poco Clara	21	7.92%
Nada Clara	2	0.75%



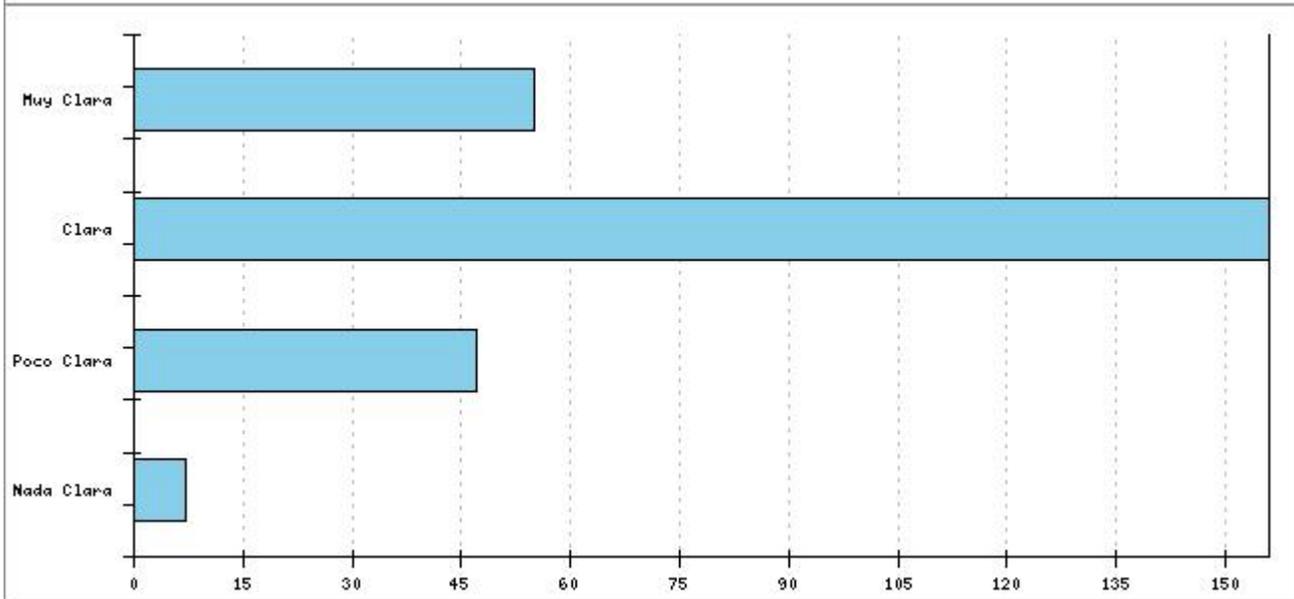
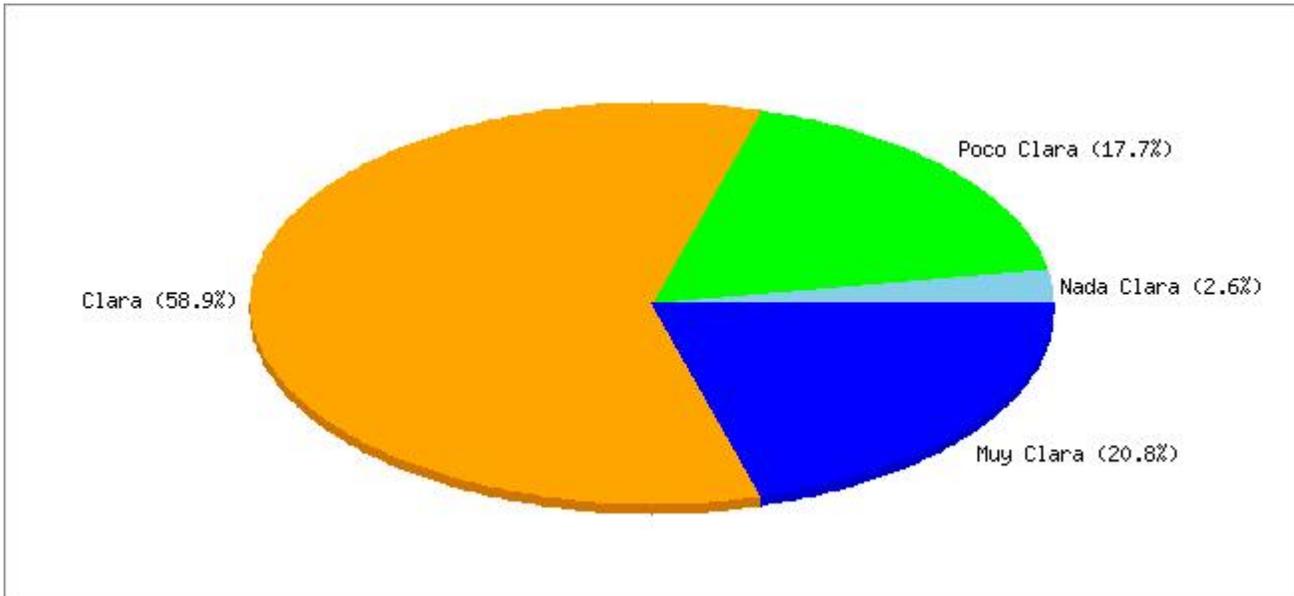
### El tiempo asignado para realizar el trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	65	24.53%
Clara	156	58.87%
Poco Clara	40	15.09%
Nada Clara	4	1.51%



**La responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)**

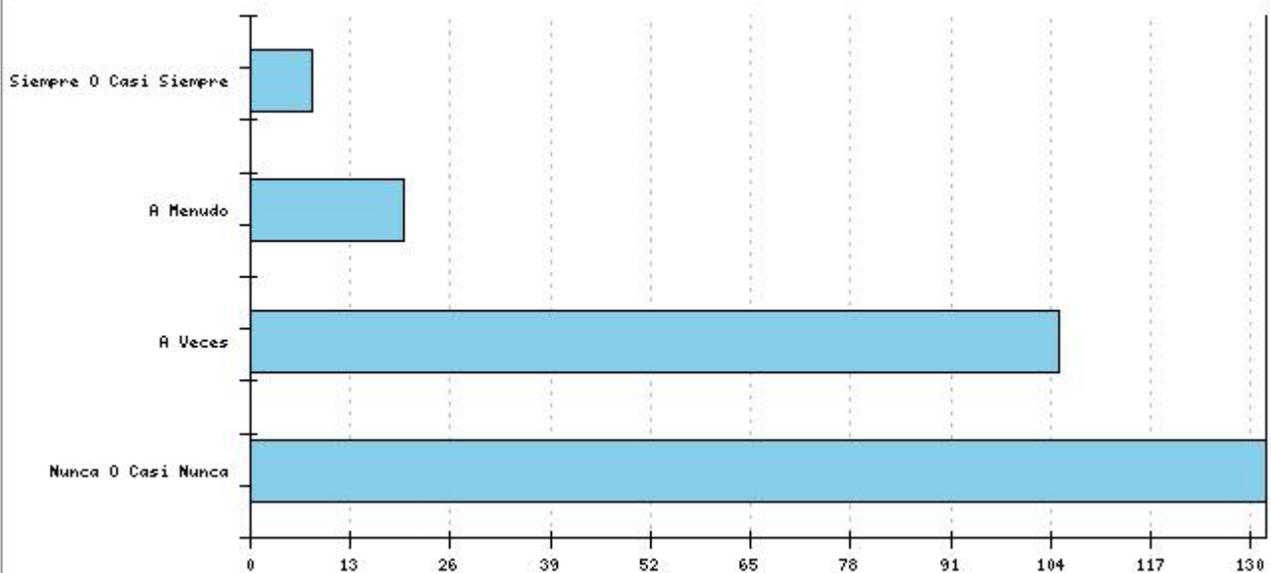
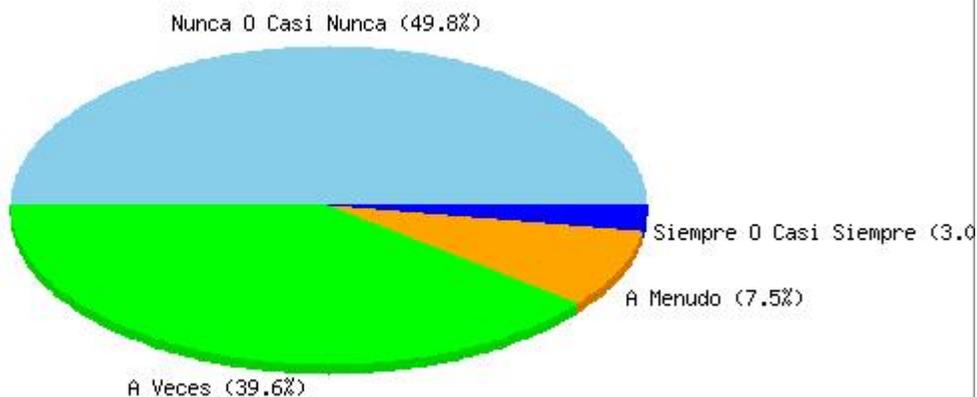
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	55	20.75%
Clara	156	58.87%
Poco Clara	47	17.74%
Nada Clara	7	2.64%



**Señala con qué frecuencia se dan las siguientes situaciones en tu trabajo**

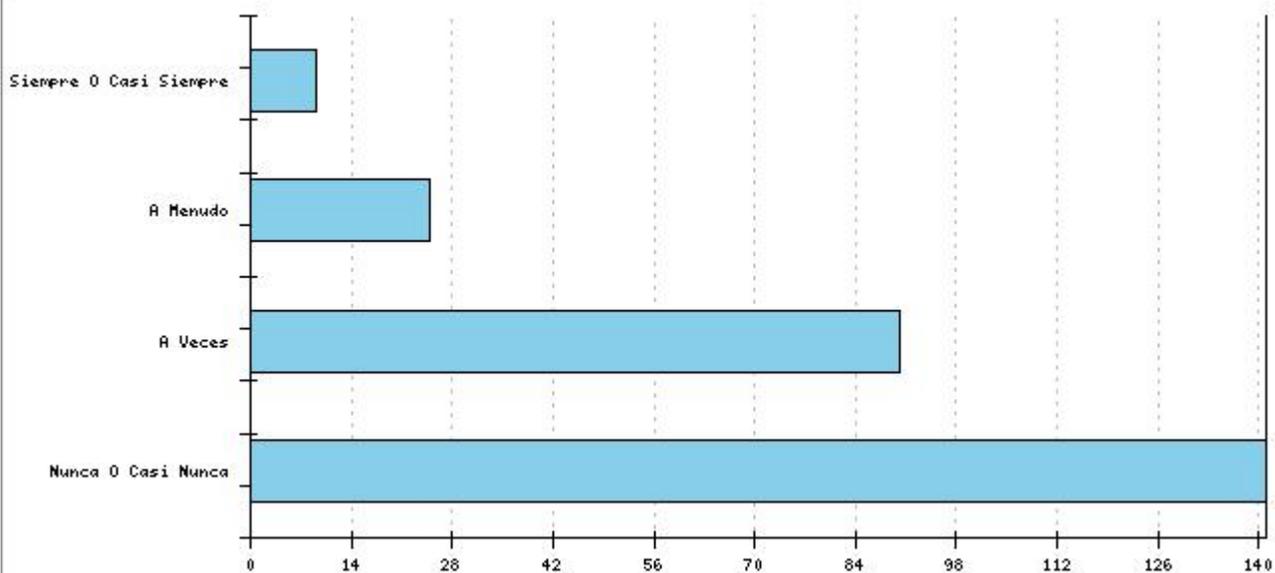
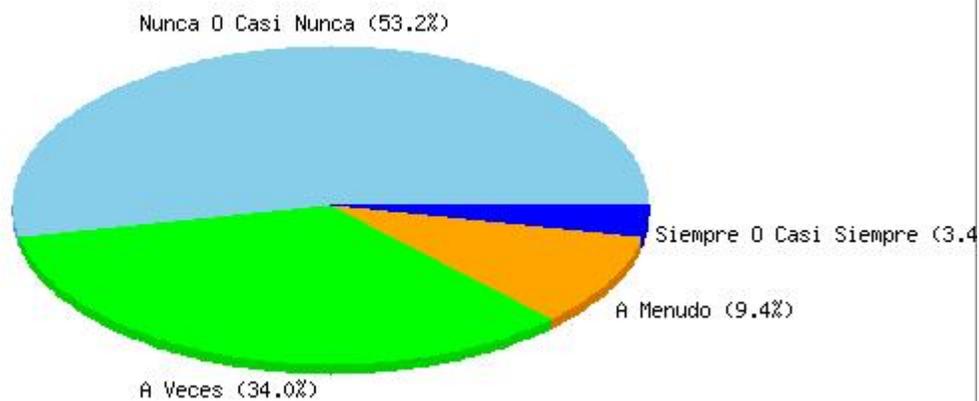
Se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	8	3.02%
A Menudo	20	7.55%
A Veces	105	39.62%
Nunca O Casi Nunca	132	49.81%



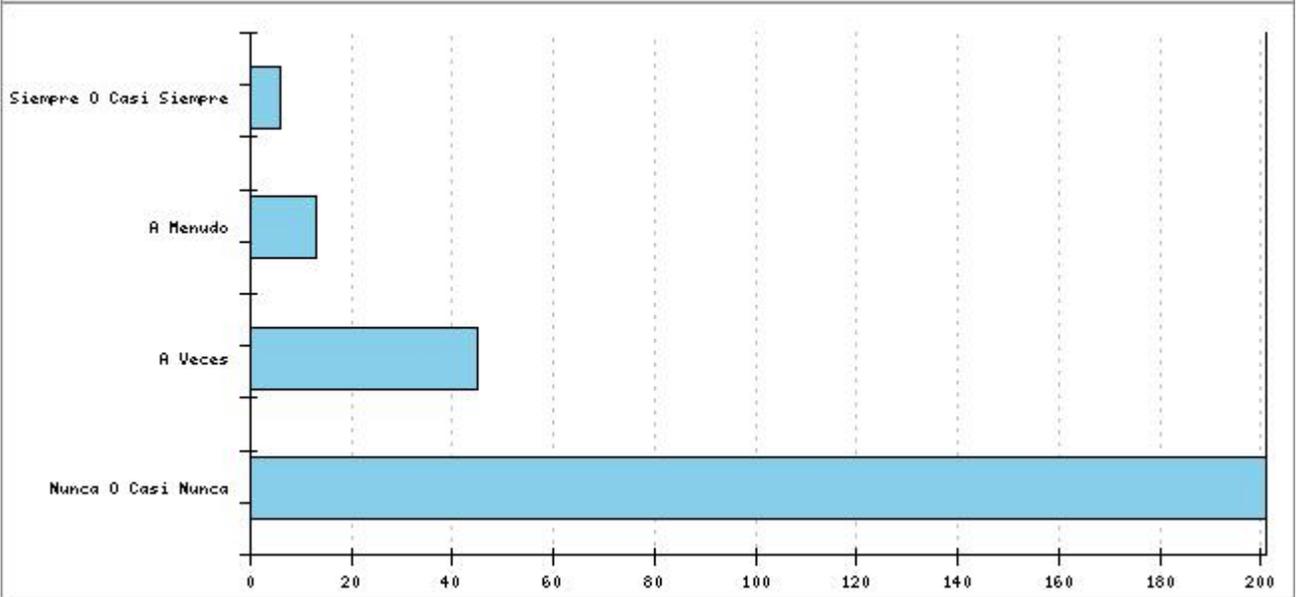
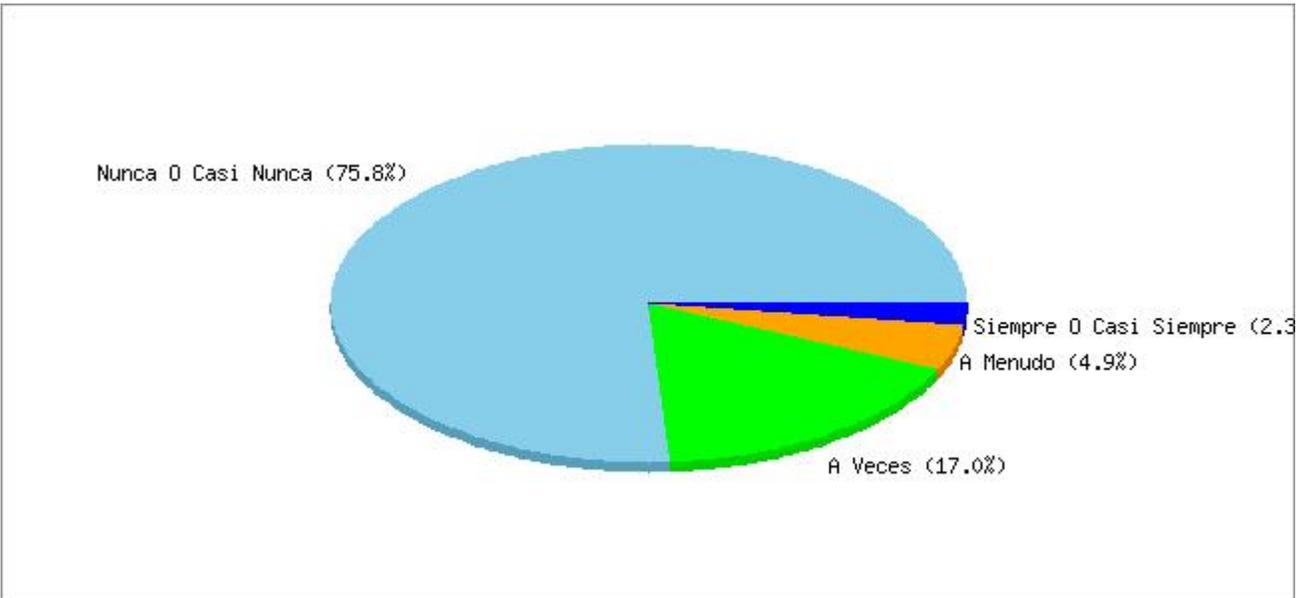
**Para ejecutar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	9	3.40%
A Menudo	25	9.43%
A Veces	90	33.96%
Nunca O Casi Nunca	141	53.21%



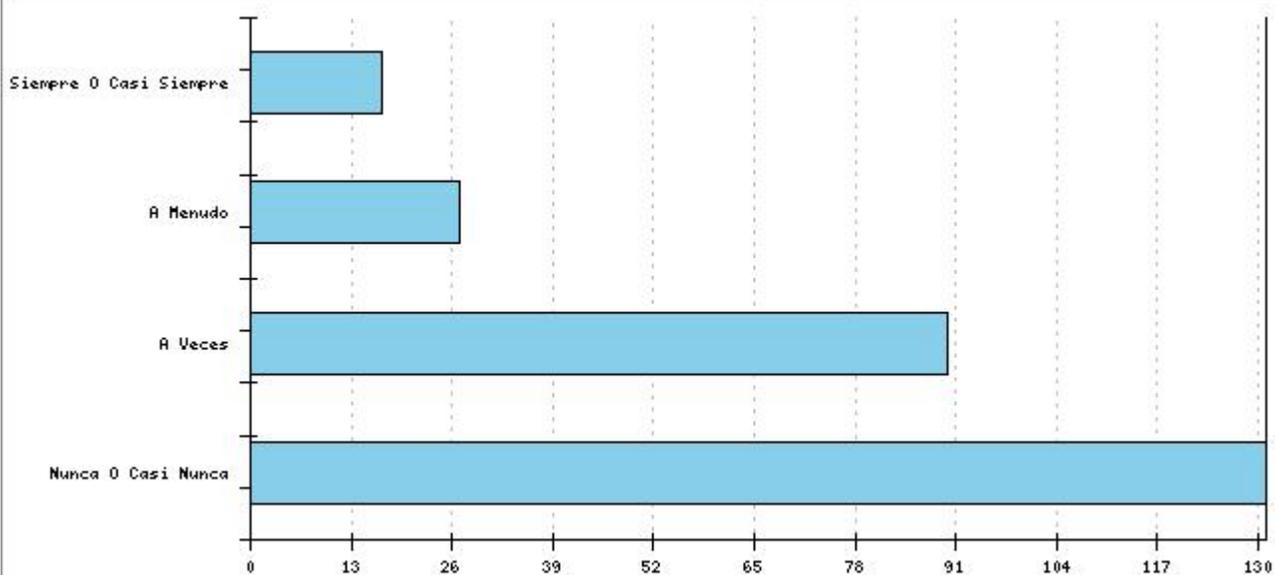
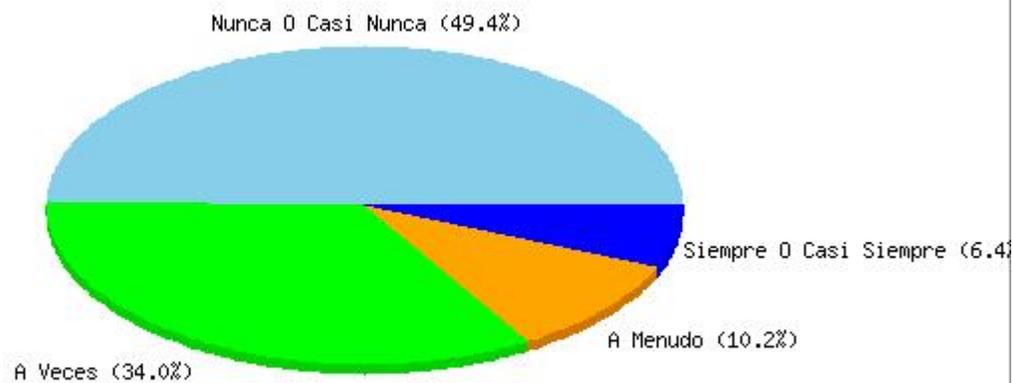
Se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	6	2.26%
A Menudo	13	4.91%
A Veces	45	16.98%
Nunca O Casi Nunca	201	75.85%



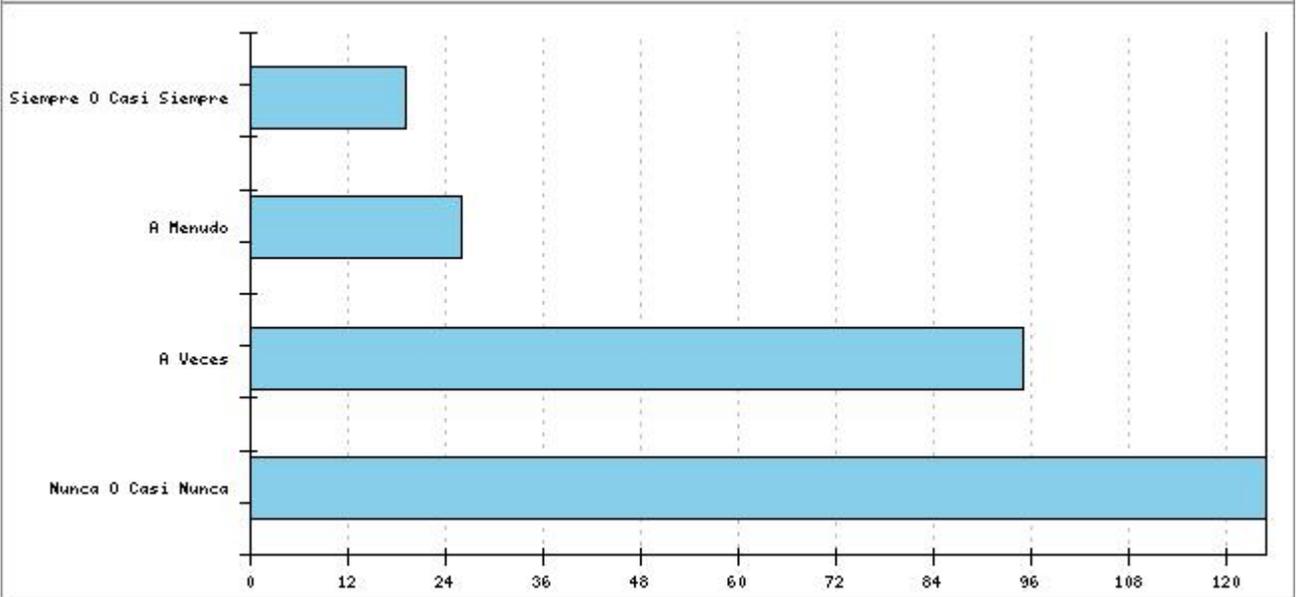
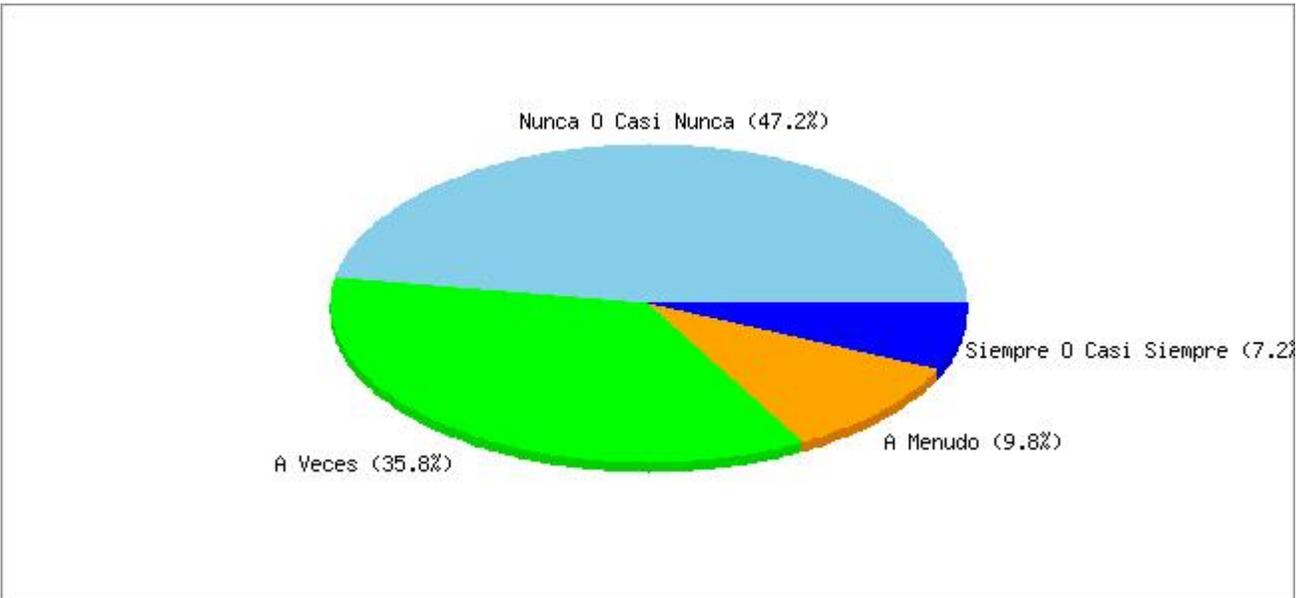
**Recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	17	6.42%
A Menudo	27	10.19%
A Veces	90	33.96%
Nunca O Casi Nunca	131	49.43%



**Se te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	19	7.17%
A Menudo	26	9.81%
A Veces	95	35.85%
Nunca O Casi Nunca	125	47.17%

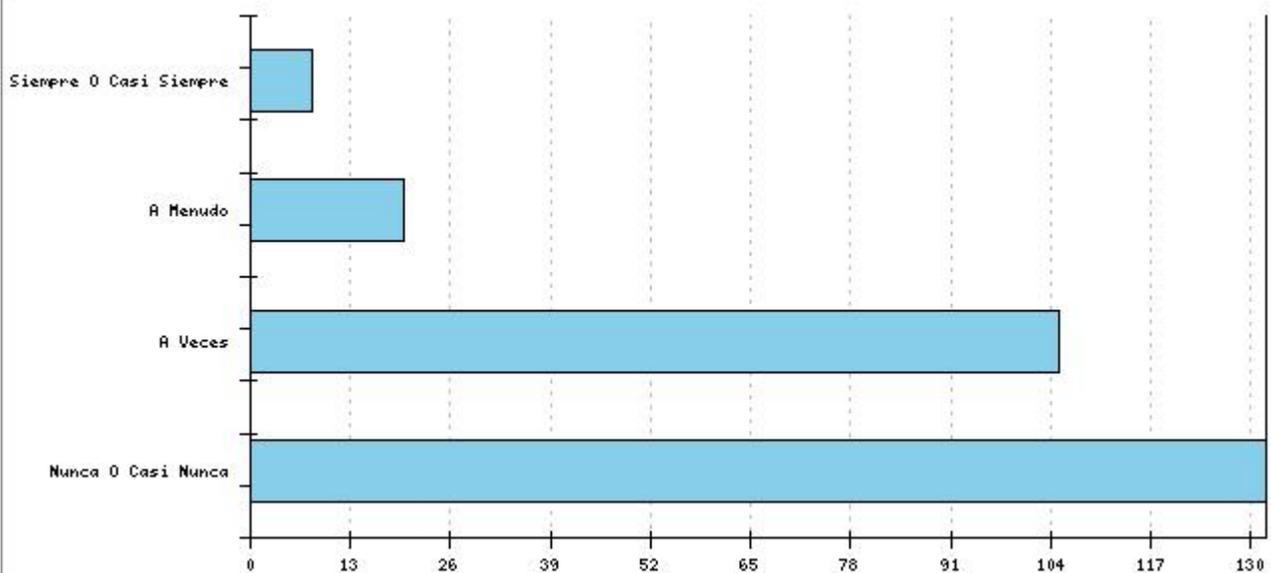
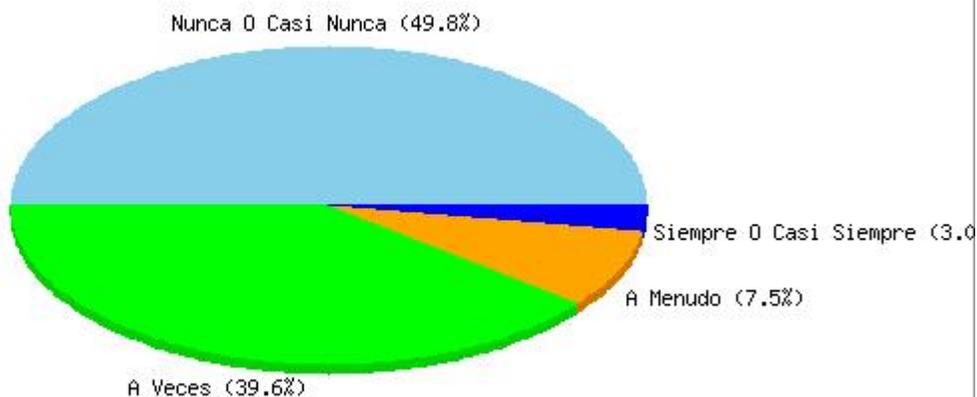


## TAREAS E INSTRUCCIONES

Señala con qué frecuencia se dan las siguientes situaciones en tu trabajo

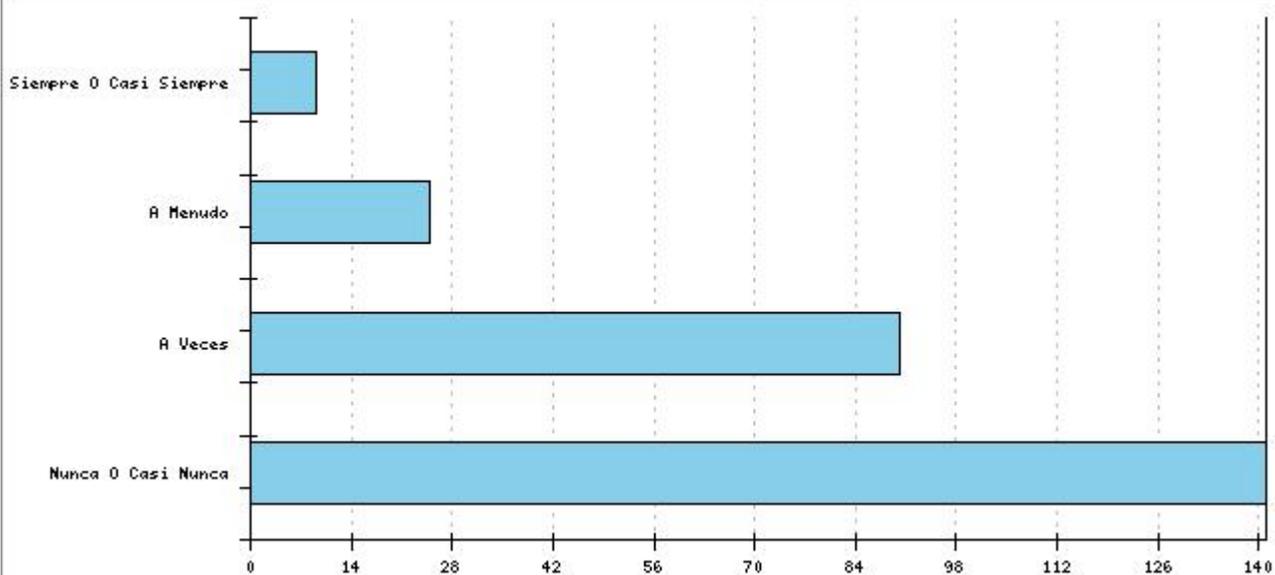
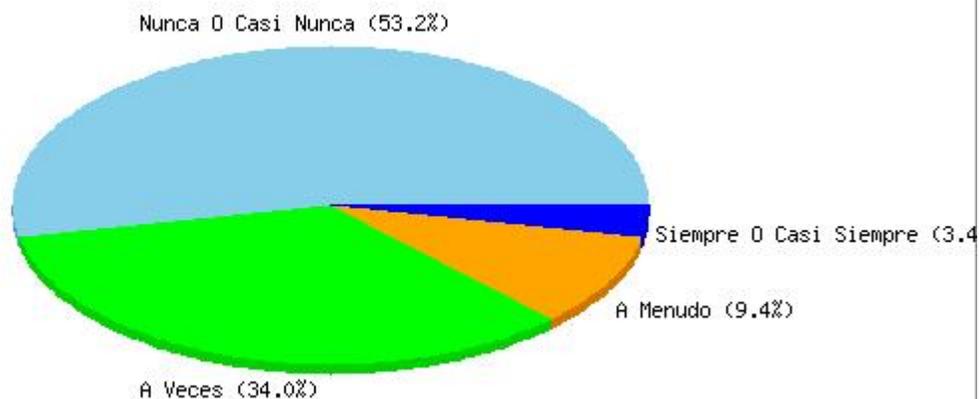
Se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	8	3.02%
A Menudo	20	7.55%
A Veces	105	39.62%
Nunca O Casi Nunca	132	49.81%



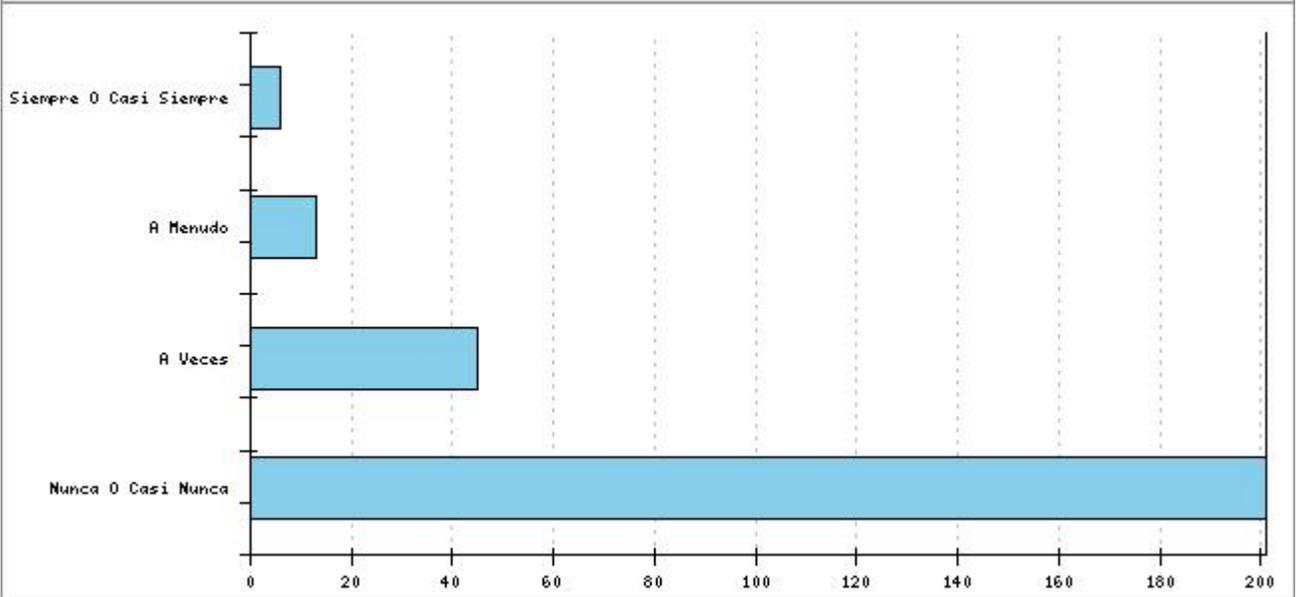
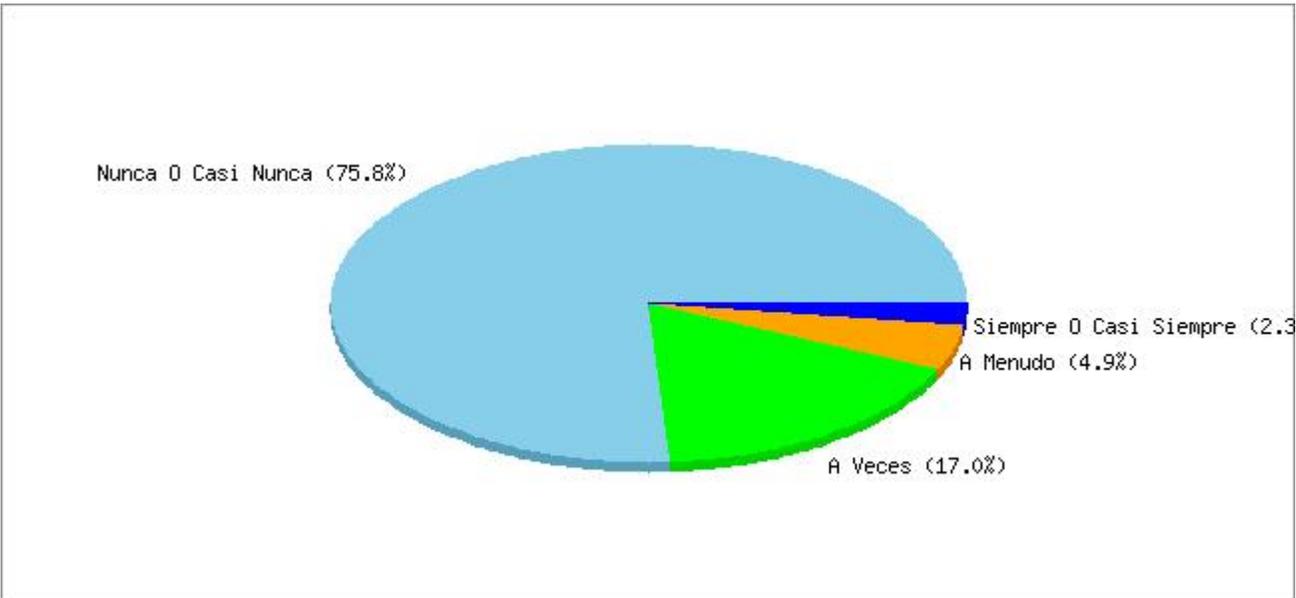
**Para ejecutar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	9	3.40%
A Menudo	25	9.43%
A Veces	90	33.96%
Nunca O Casi Nunca	141	53.21%



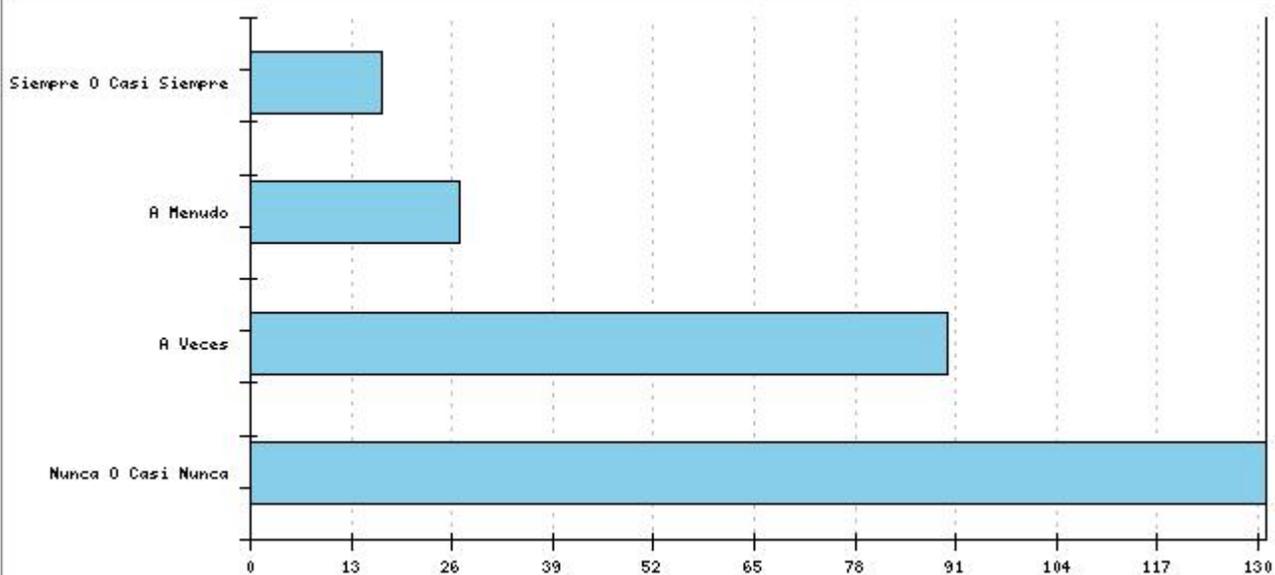
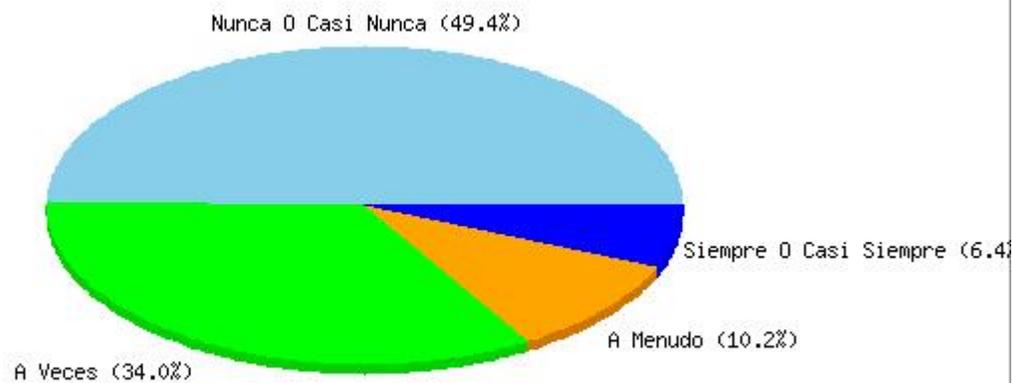
Se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	6	2.26%
A Menudo	13	4.91%
A Veces	45	16.98%
Nunca O Casi Nunca	201	75.85%



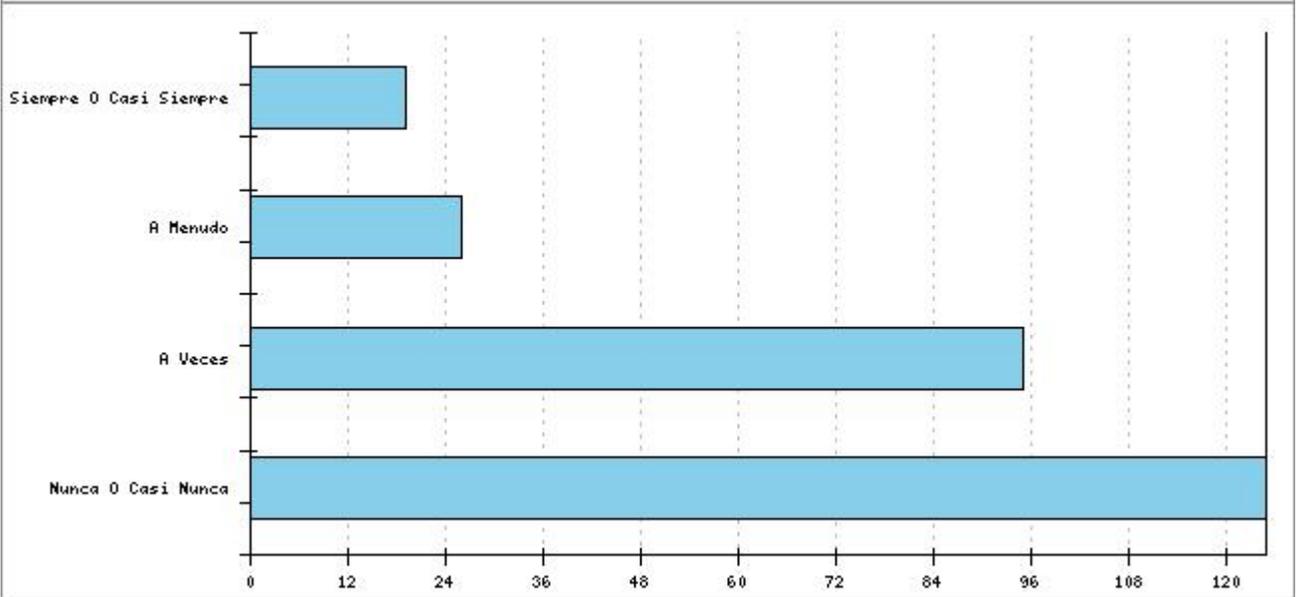
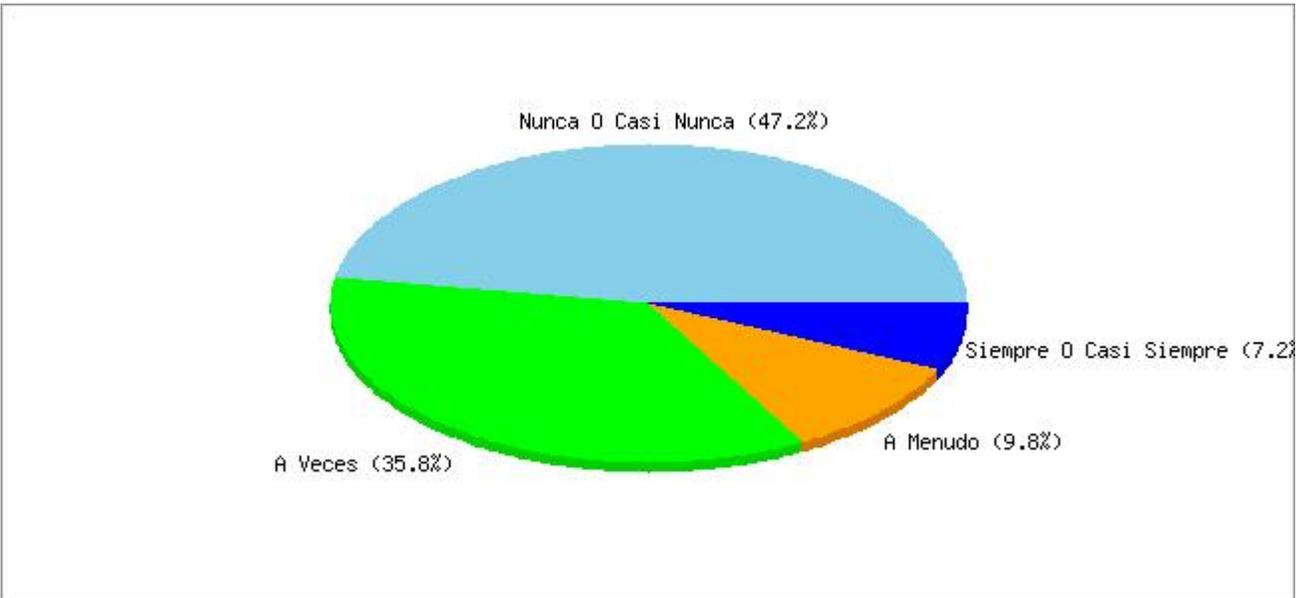
**Recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	17	6.42%
A Menudo	27	10.19%
A Veces	90	33.96%
Nunca O Casi Nunca	131	49.43%



**Se te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	19	7.17%
A Menudo	26	9.81%
A Veces	95	35.85%
Nunca O Casi Nunca	125	47.17%

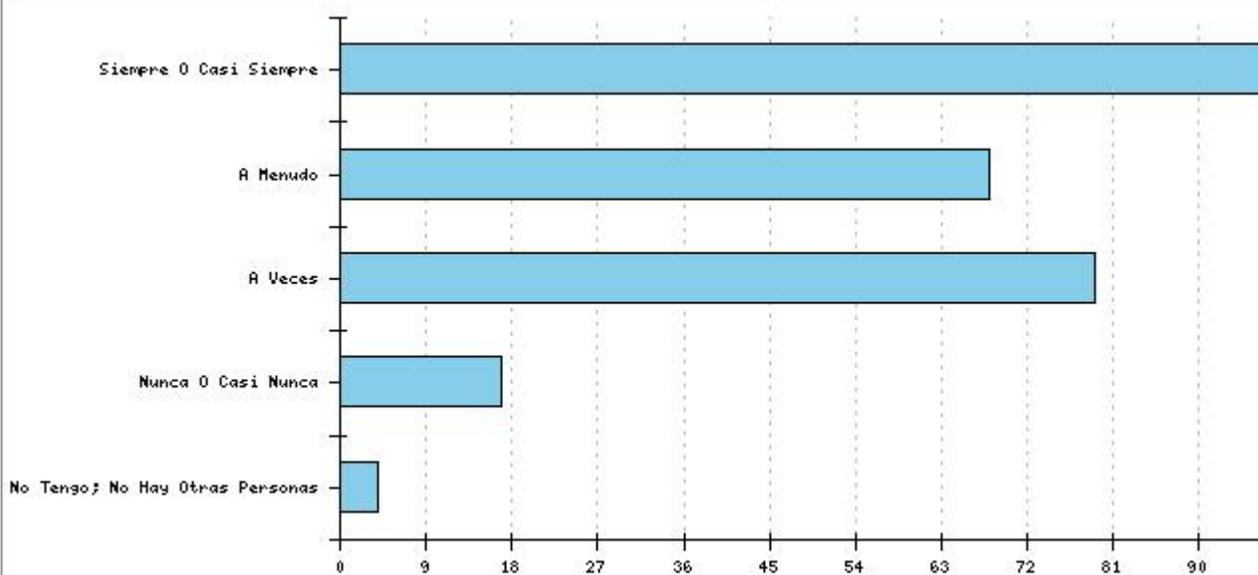
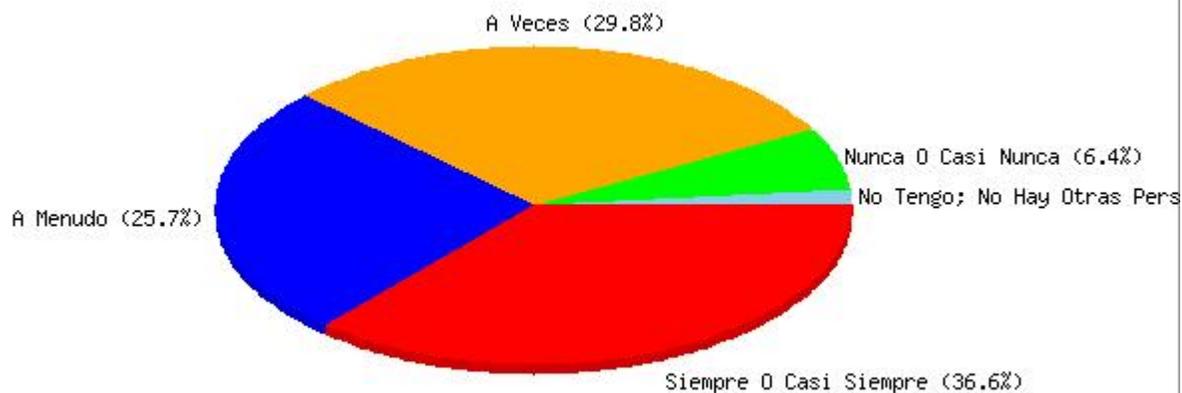


## COLABORACION Y APOYO

Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo, puedes contar con:

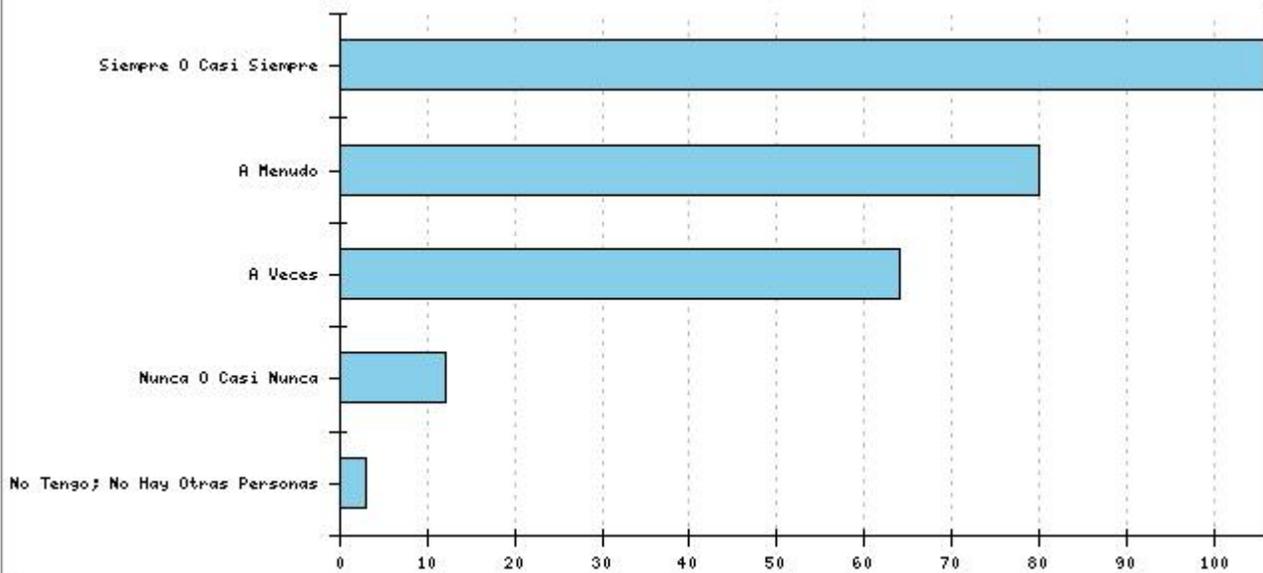
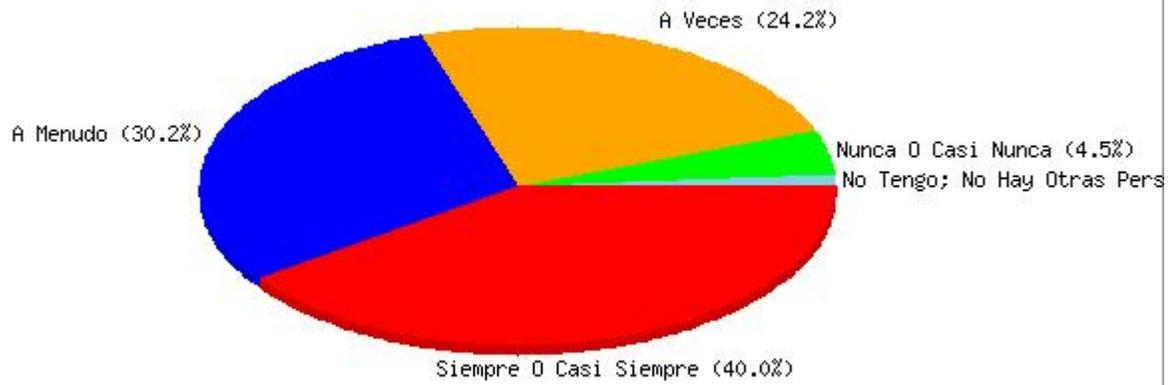
Tus jefes

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	97	36.60%
A Menudo	68	25.66%
A Veces	79	29.81%
Nunca O Casi Nunca	17	6.42%
No Tengo; No Hay Otras Personas	4	1.51%



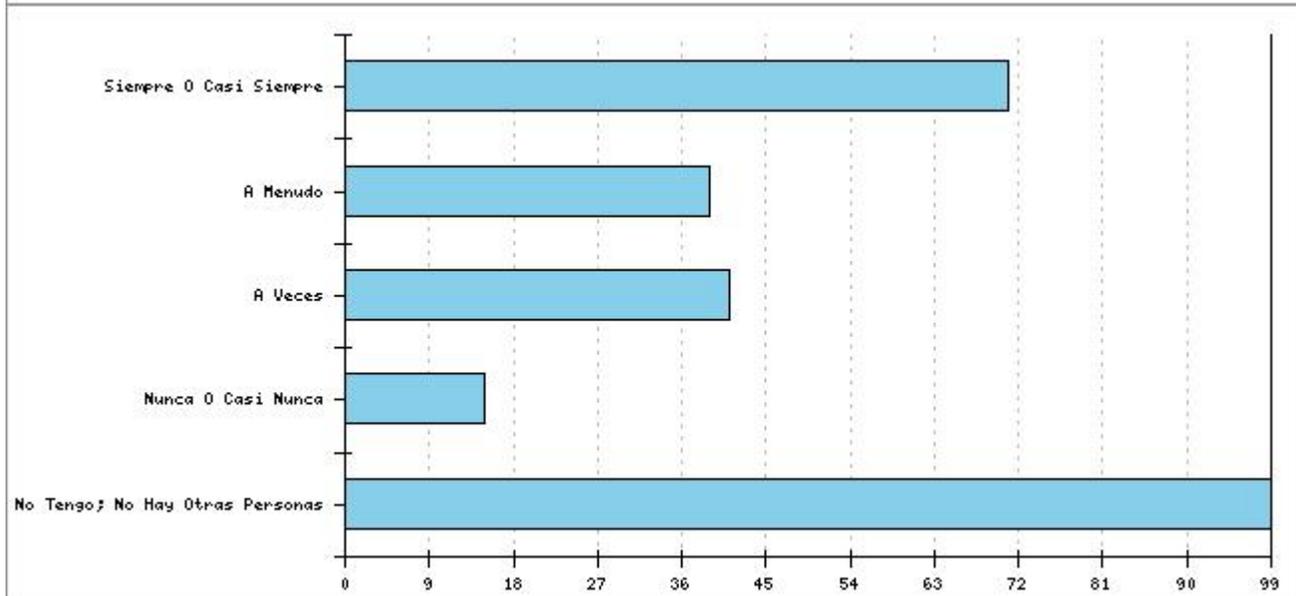
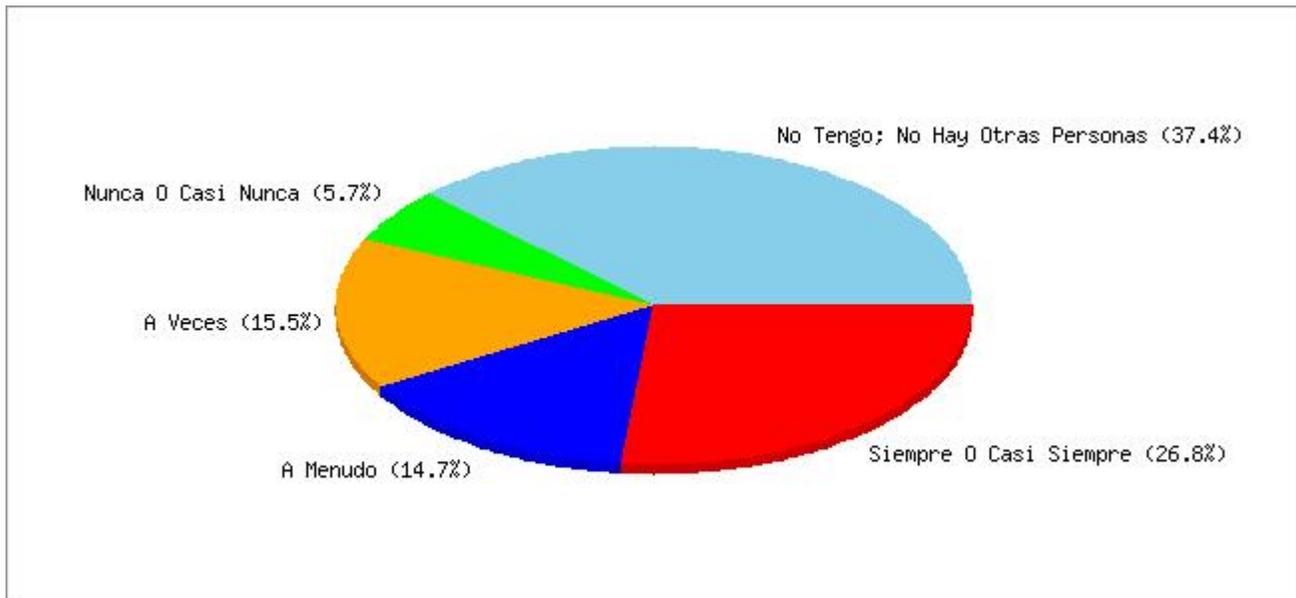
### Tus compañeros

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	106	40.00%
A Menudo	80	30.19%
A Veces	64	24.15%
Nunca O Casi Nunca	12	4.53%
No Tengo; No Hay Otras Personas	3	1.13%



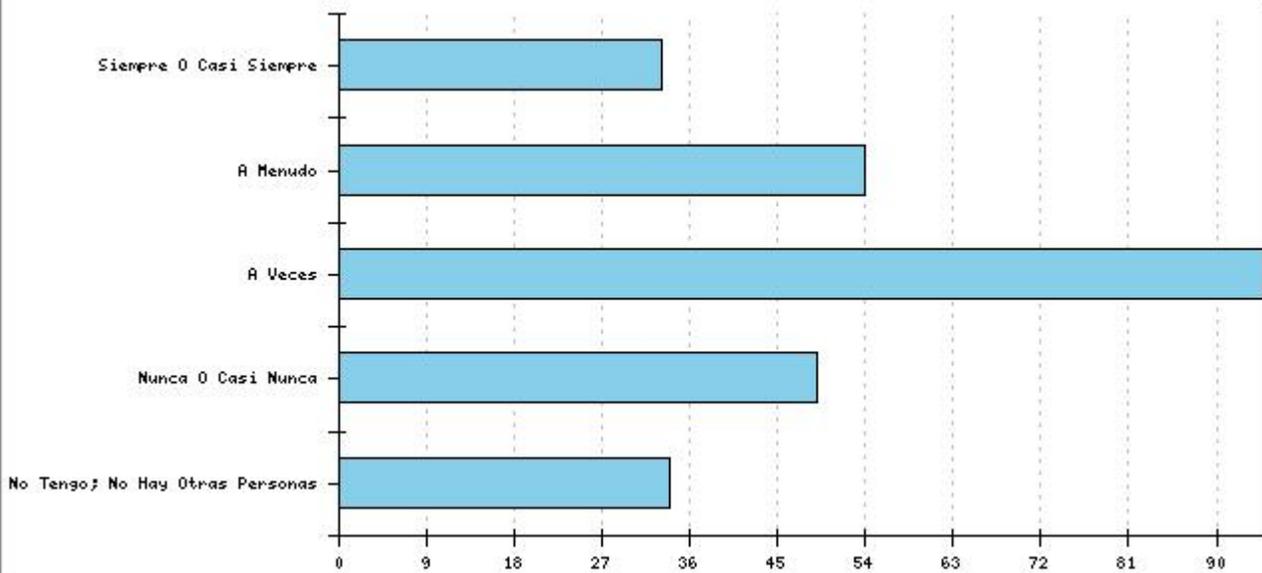
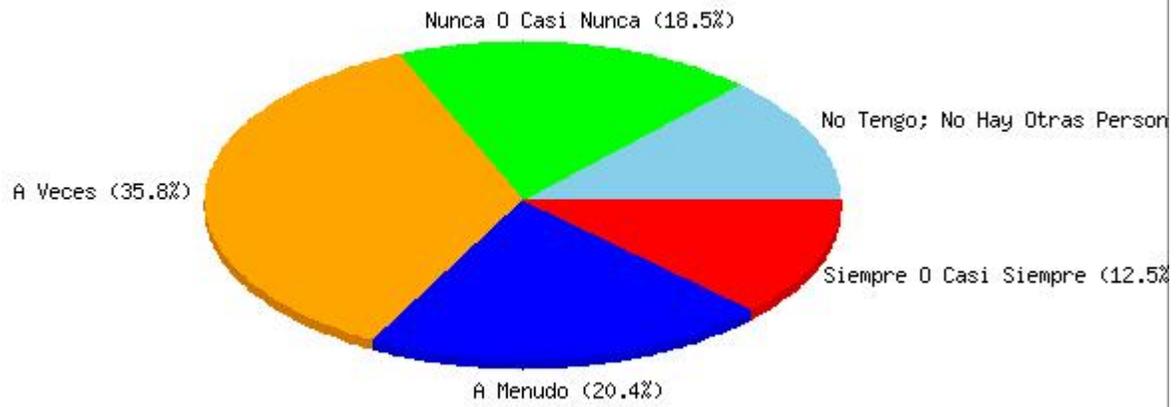
### Tus subordinados

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	71	26.79%
A Menudo	39	14.72%
A Veces	41	15.47%
Nunca O Casi Nunca	15	5.66%
No Tengo; No Hay Otras Personas	99	37.36%



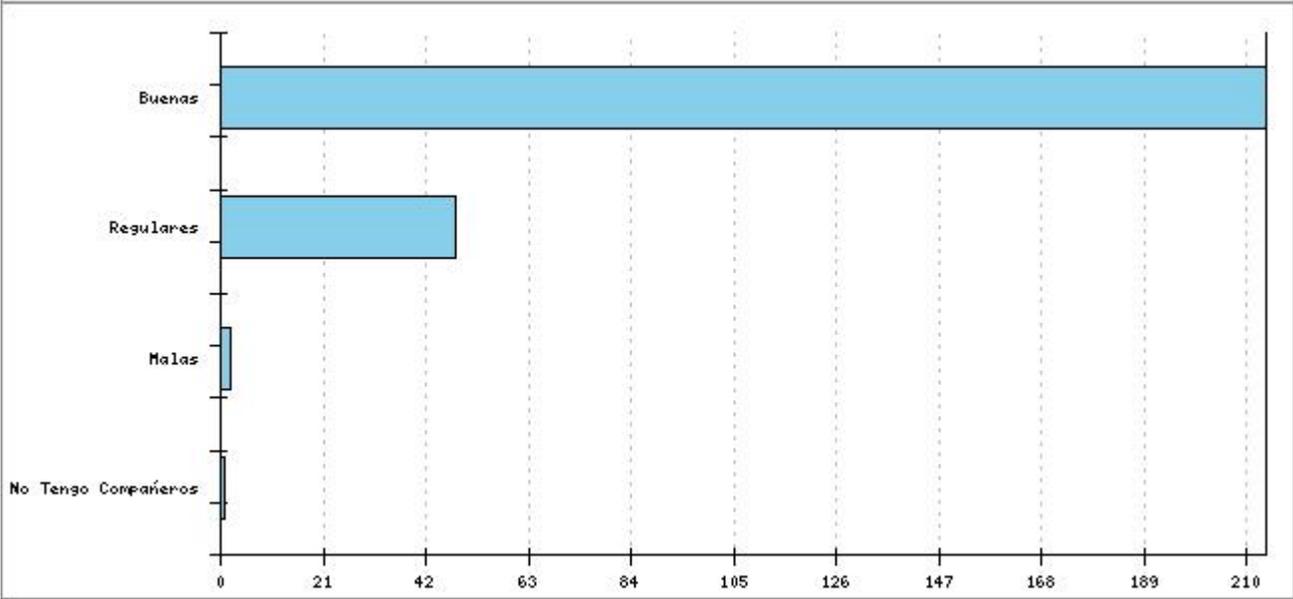
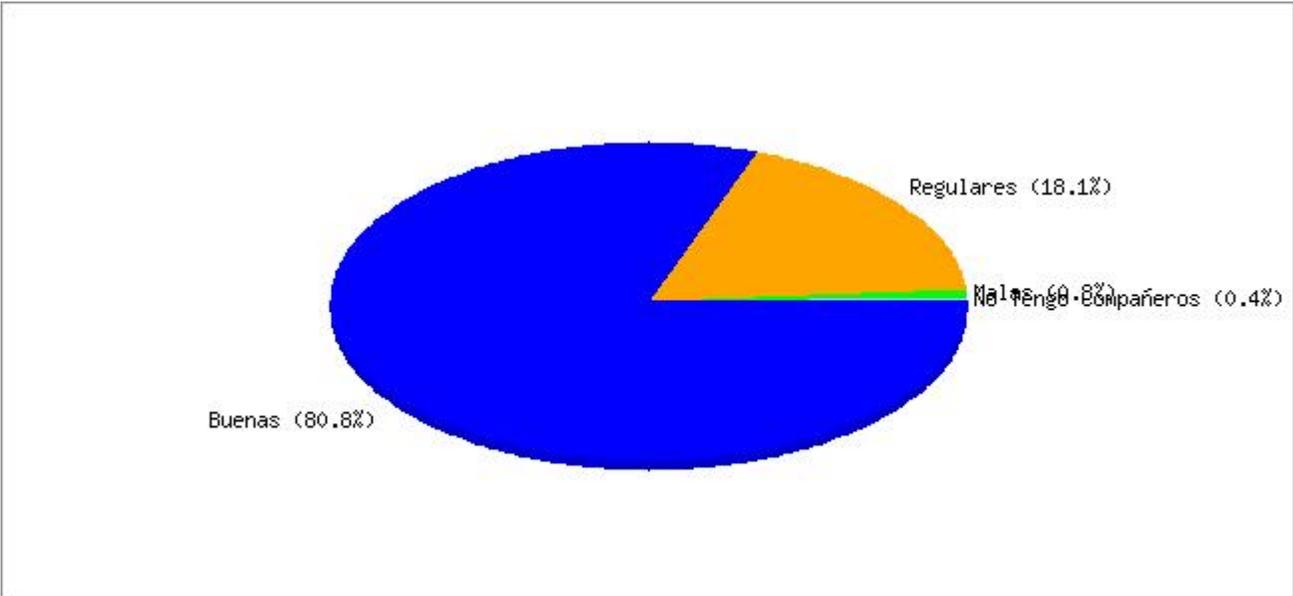
### Otras personas que trabajan en la empresa

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	33	12.45%
A Menudo	54	20.38%
A Veces	95	35.85%
Nunca O Casi Nunca	49	18.49%
No Tengo; No Hay Otras Personas	34	12.83%



**¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Buenas	214	80.75%
Regulares	48	18.11%
Malas	2	0.75%
No Tengo Compañeros	1	0.38%

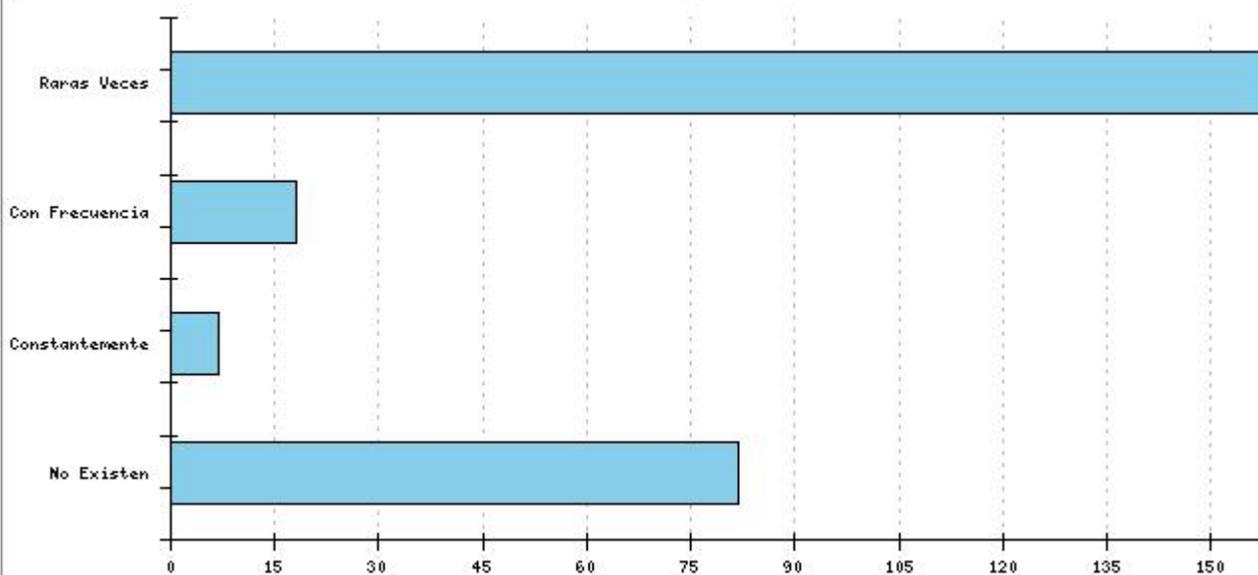
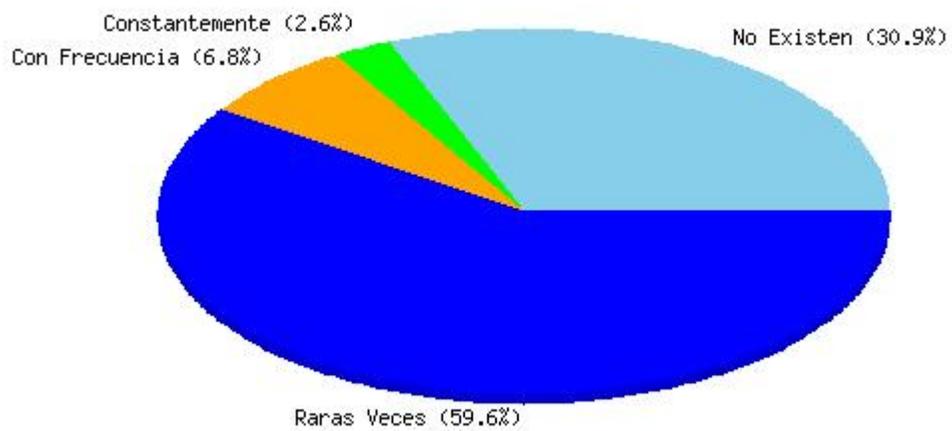


## ENTORNO LABORAL

Con qué frecuencia se producen en tu trabajo:

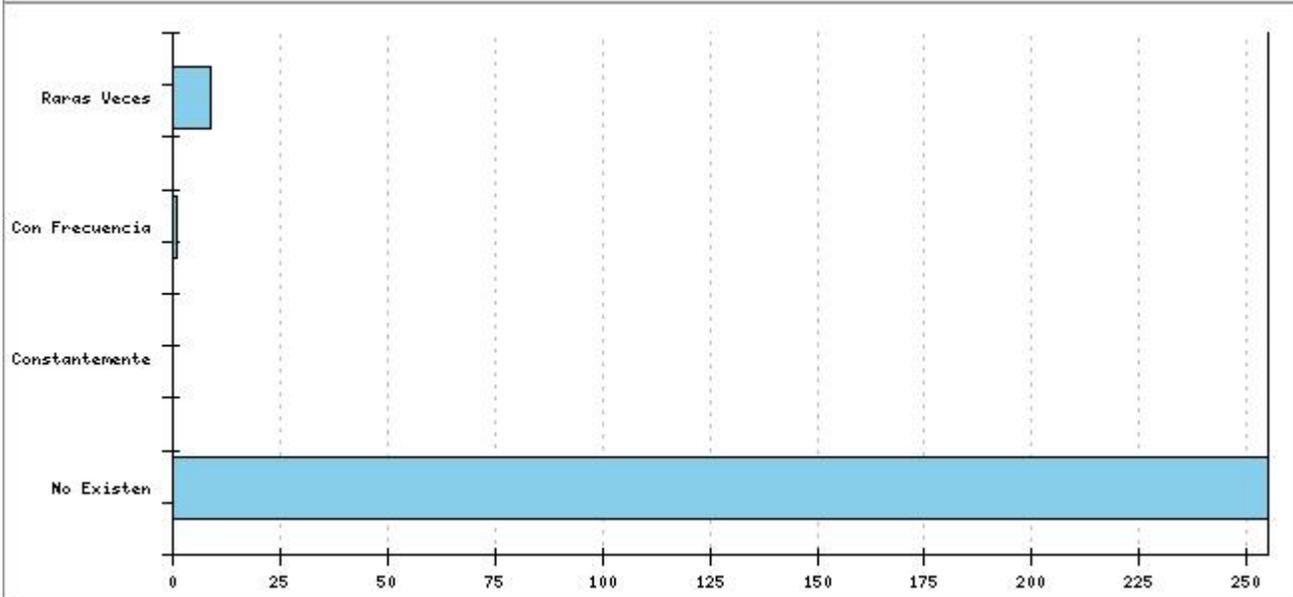
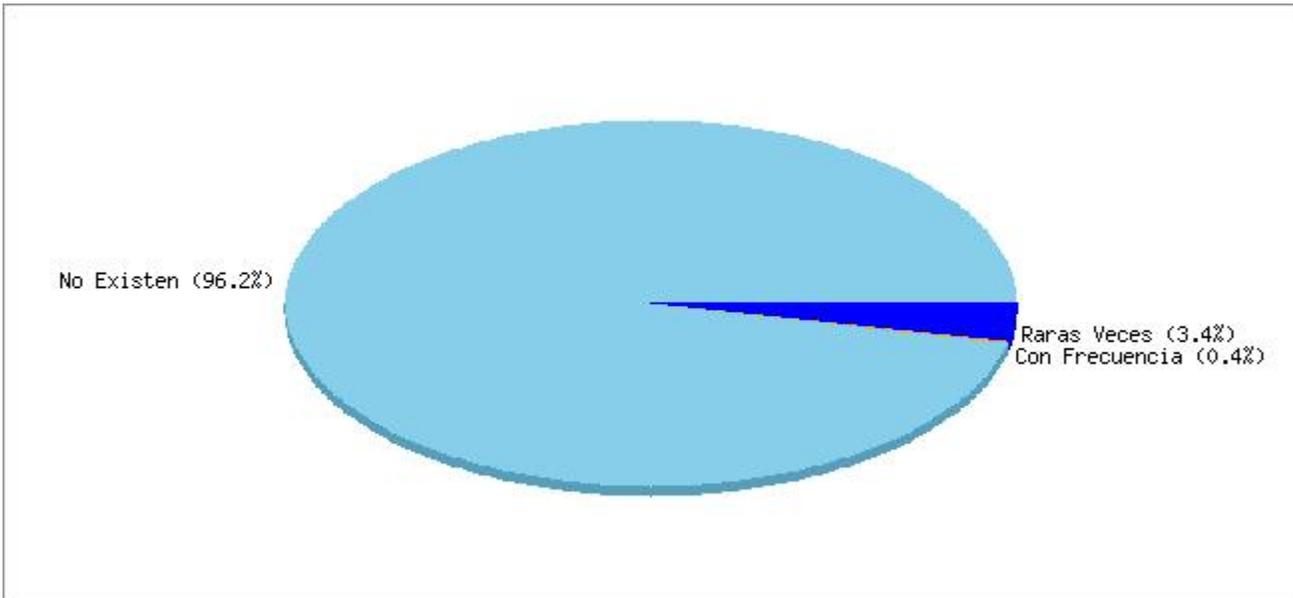
Los conflictos interpersonales

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	158	59.62%
Con Frecuencia	18	6.79%
Constantemente	7	2.64%
No Existen	82	30.94%



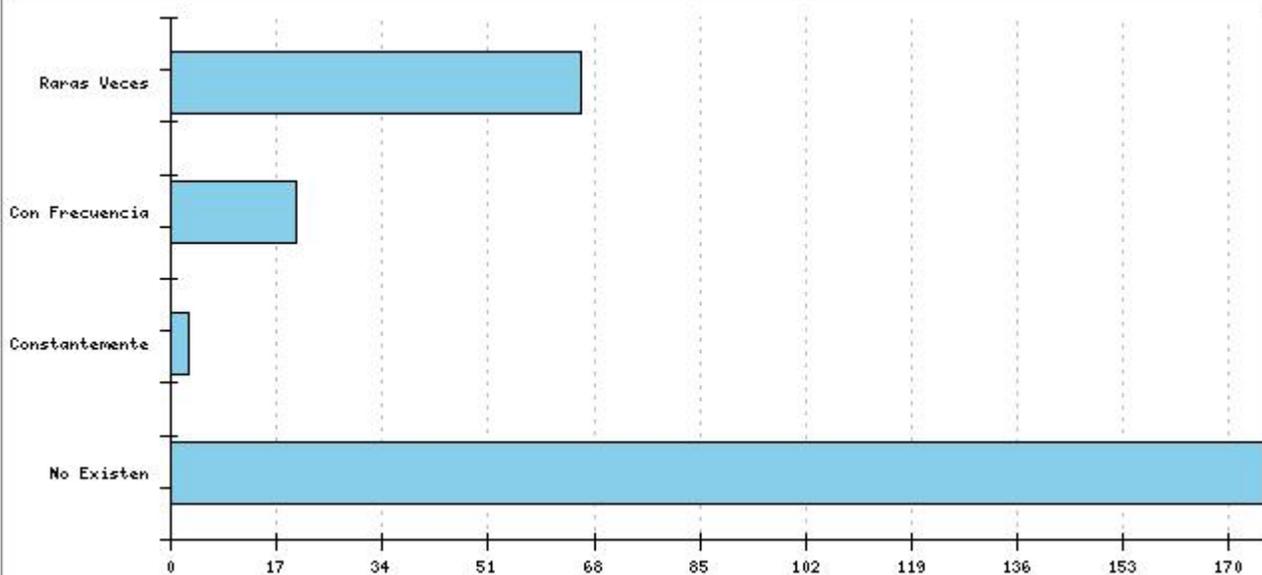
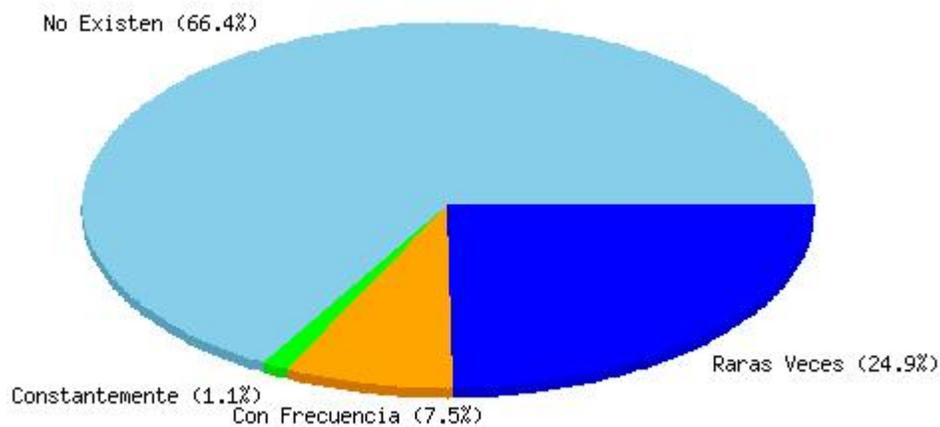
### Las situaciones de violencia física

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	9	3.40%
Con Frecuencia	1	0.38%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	255	96.23%



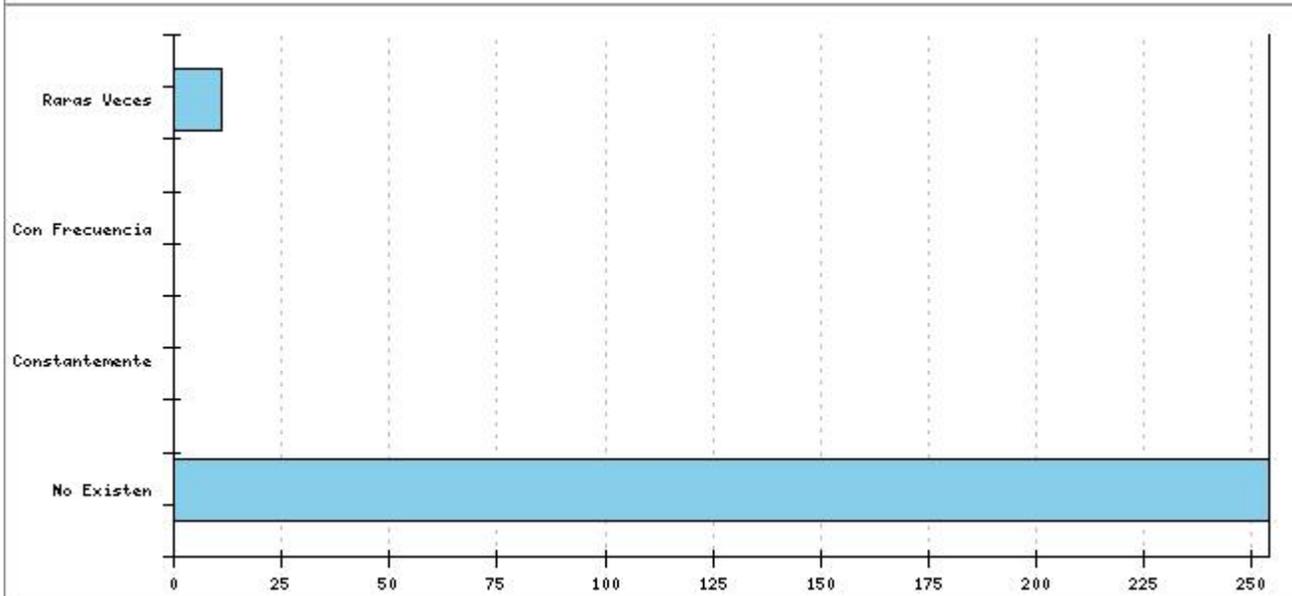
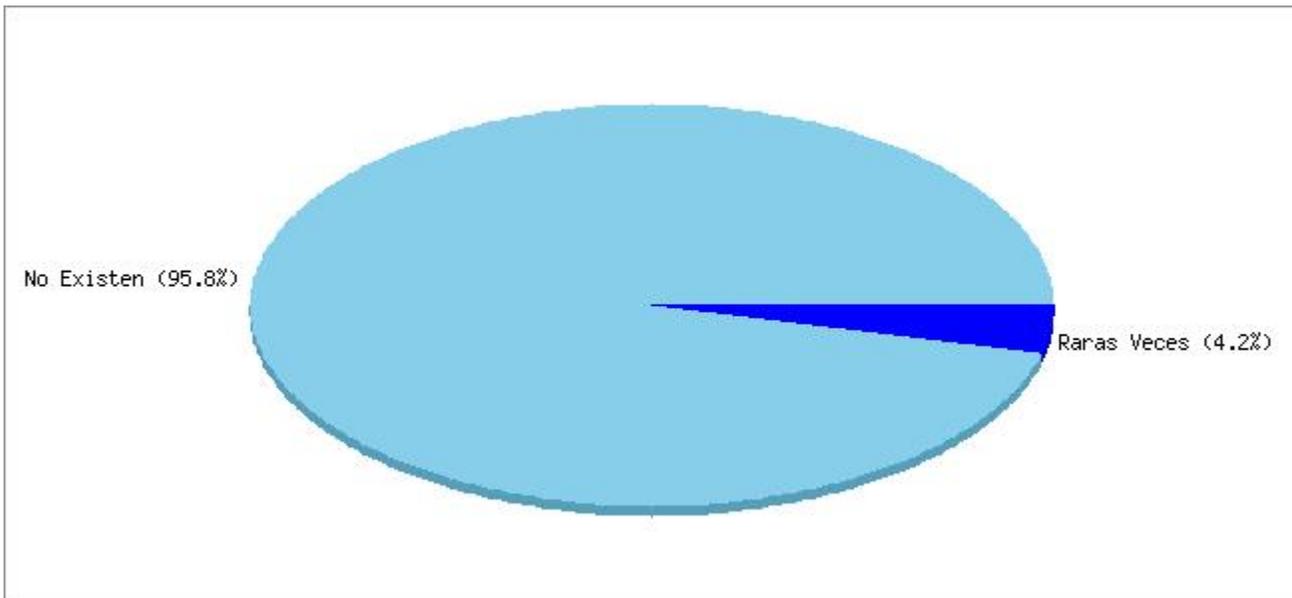
**Las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	66	24.91%
Con Frecuencia	20	7.55%
Constantemente	3	1.13%
No Existen	176	66.42%



### Las situaciones de acoso sexual

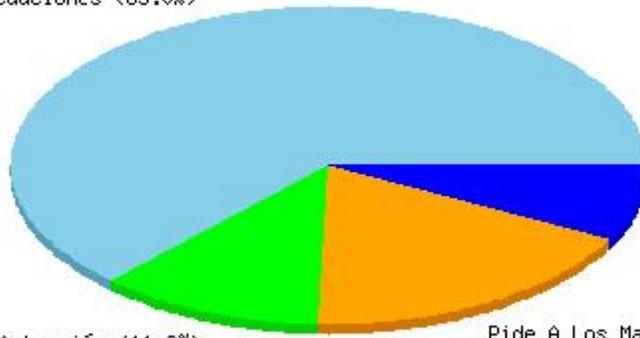
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	11	4.15%
Con Frecuencia	0	0.00%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	254	95.85%



**Tu empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores:**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Deja Que Sean Los Implicados Quienes Solucionen El Tema	21	7.92%
Pide A Los Mandos De Los Afectados Que Traten De Buscar Una Solución Al Problema	47	17.74%
Tiene Establecido Un Procedimiento Formal De Actuación	30	11.32%
Desconozco Como Se Gestionan Estas Situaciones	167	63.02%

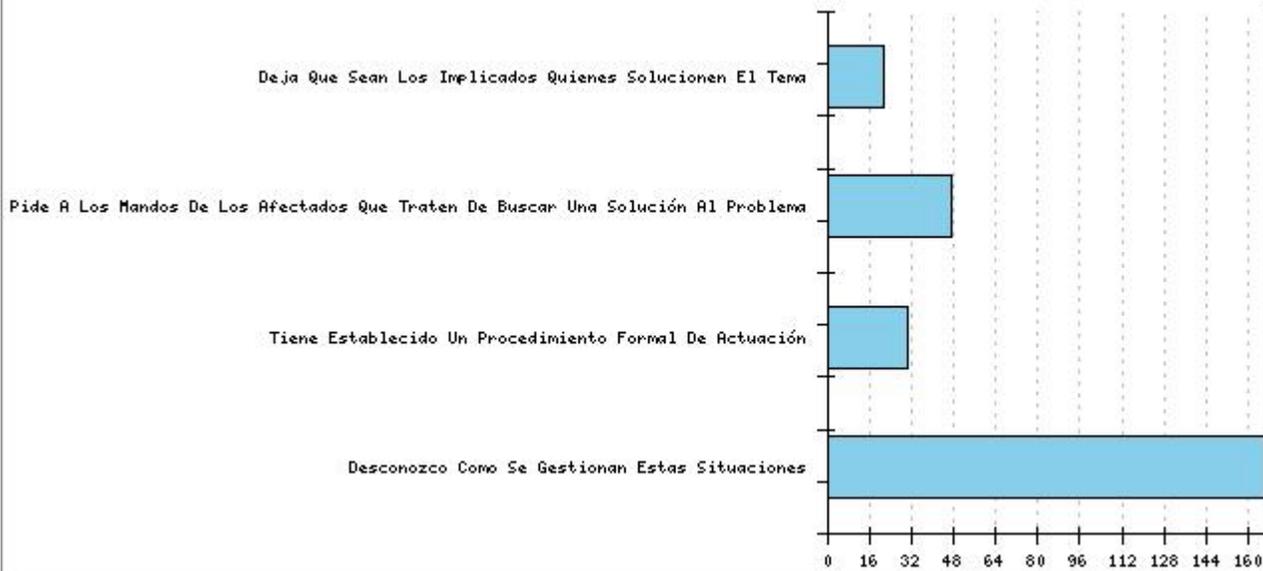
Como Se Gestionan Estas Situaciones (63.0%)



Deja Que Sean Los Implicados

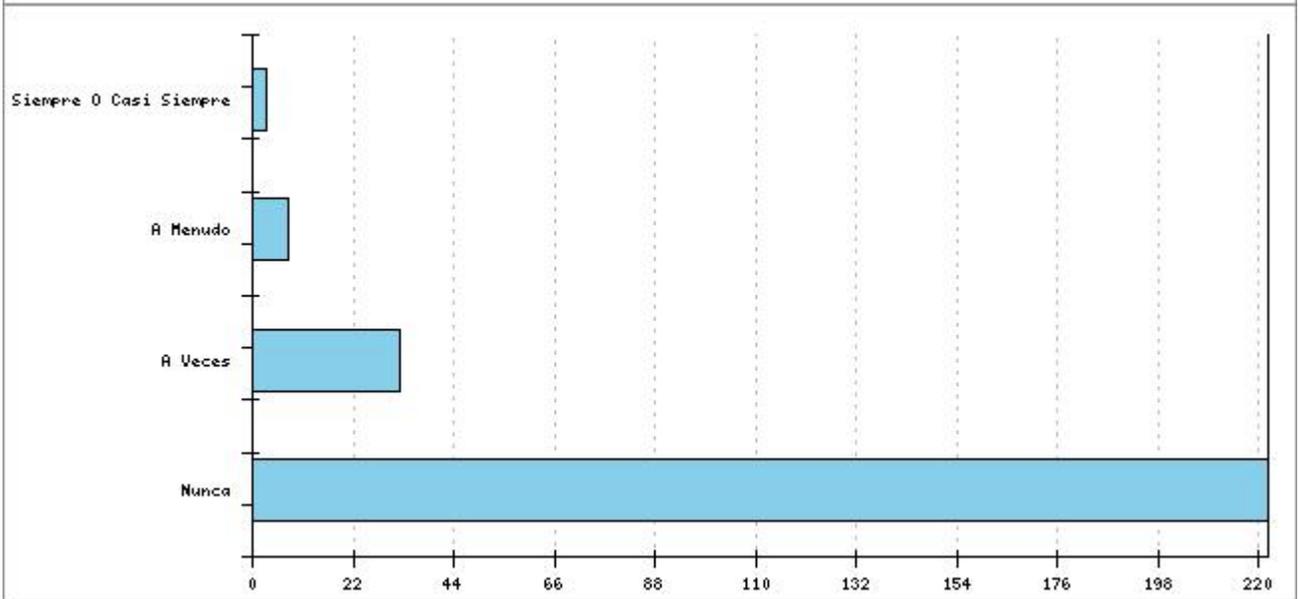
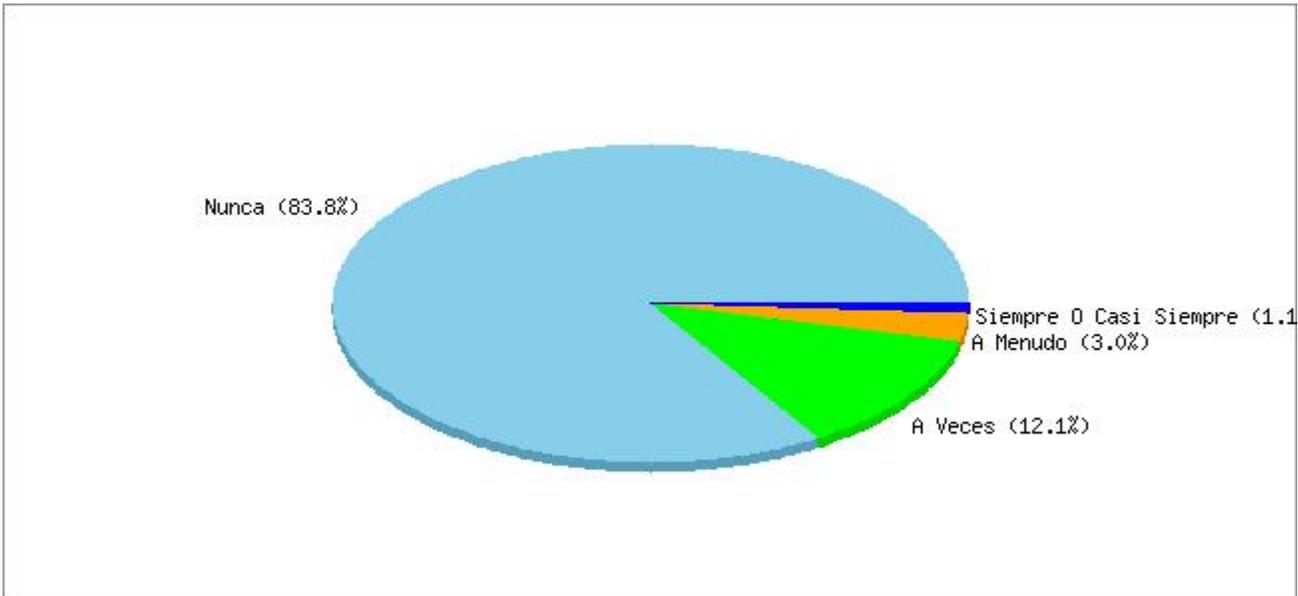
Tiene Establecido Un Procedimiento Formal De Actuación (11.3%)

Pide A Los Mandos De Los Afectados Que Tr



**En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría....)**

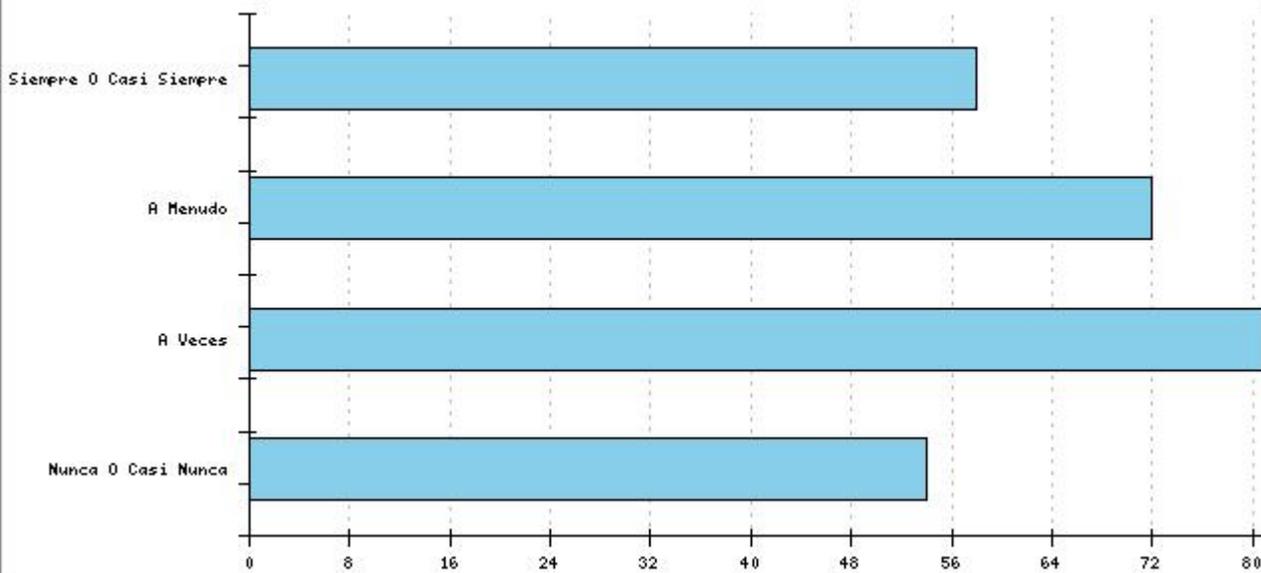
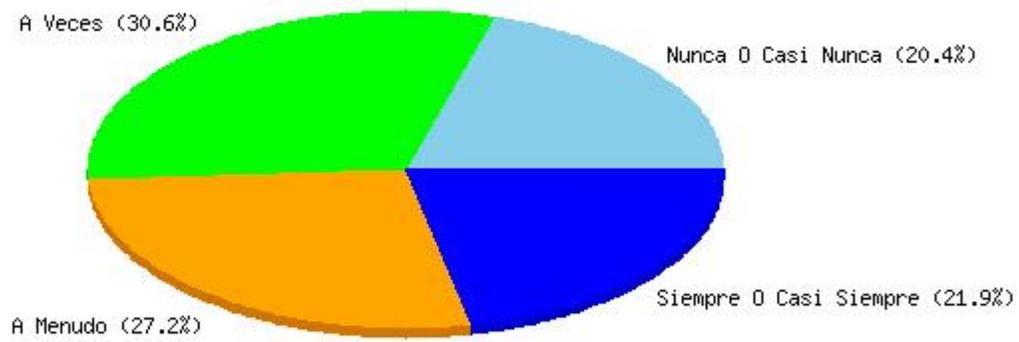
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	1.13%
A Menudo	8	3.02%
A Veces	32	12.08%
Nunca	222	83.77%



## CANTIDAD Y CALIDAD DE TRABAJO

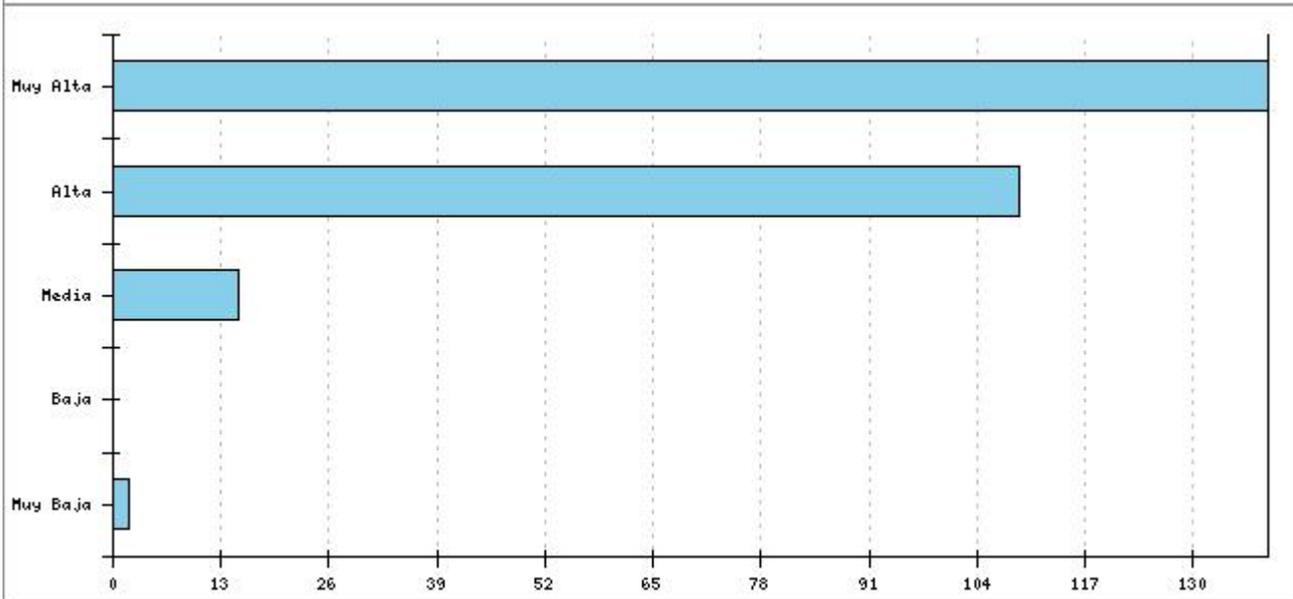
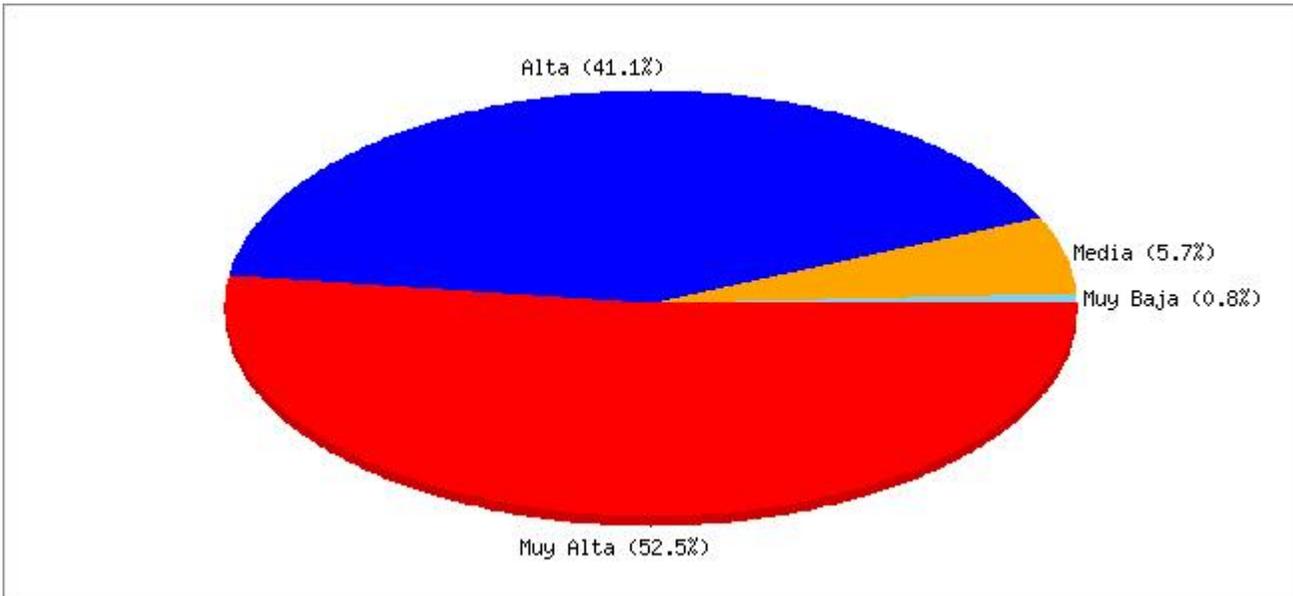
¿A lo largo de la jornada cuánto tiempo debes mantener una exclusiva atención en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	58	21.89%
A Menudo	72	27.17%
A Veces	81	30.57%
Nunca O Casi Nunca	54	20.38%



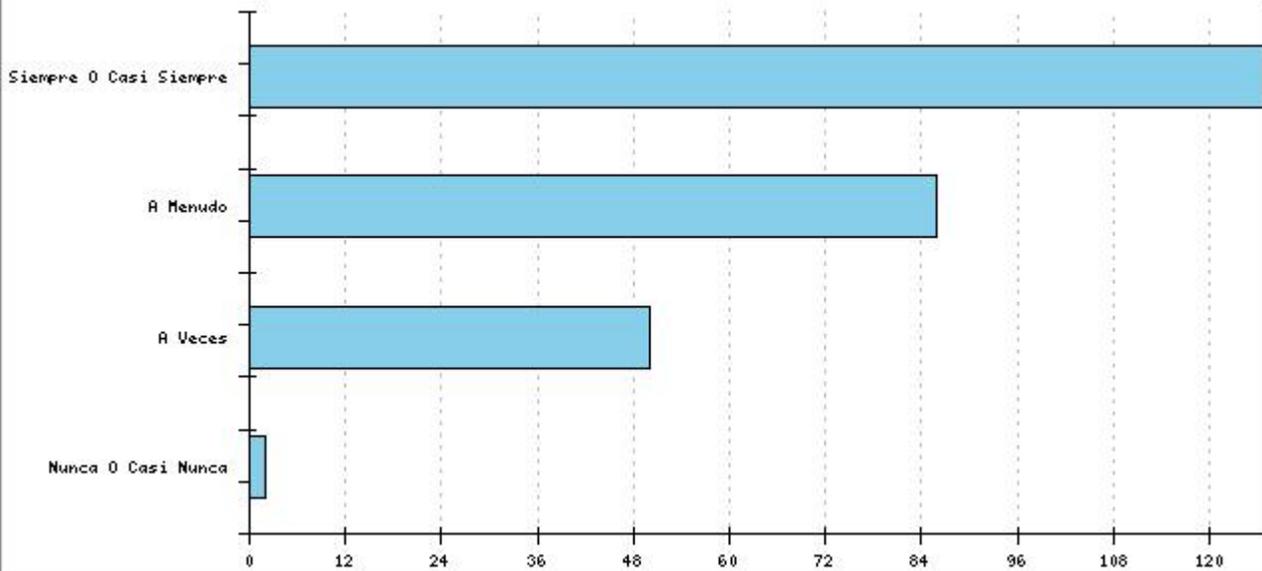
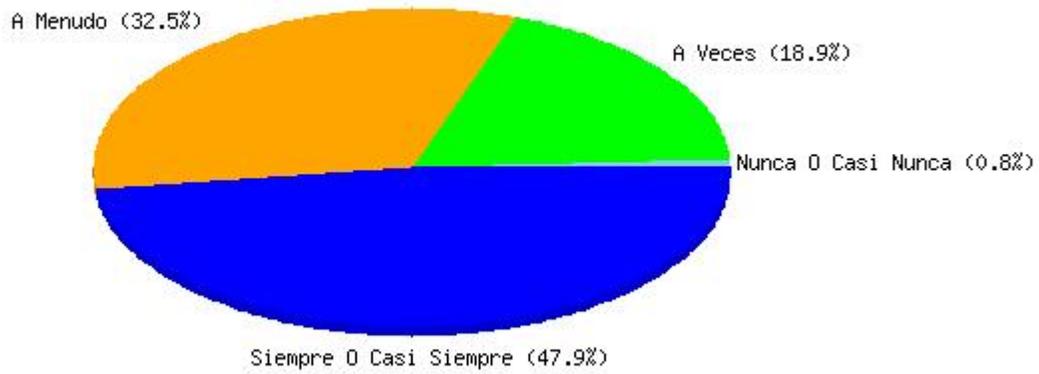
**En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Alta	139	52.45%
Alta	109	41.13%
Media	15	5.66%
Baja	0	0.00%
Muy Baja	2	0.75%



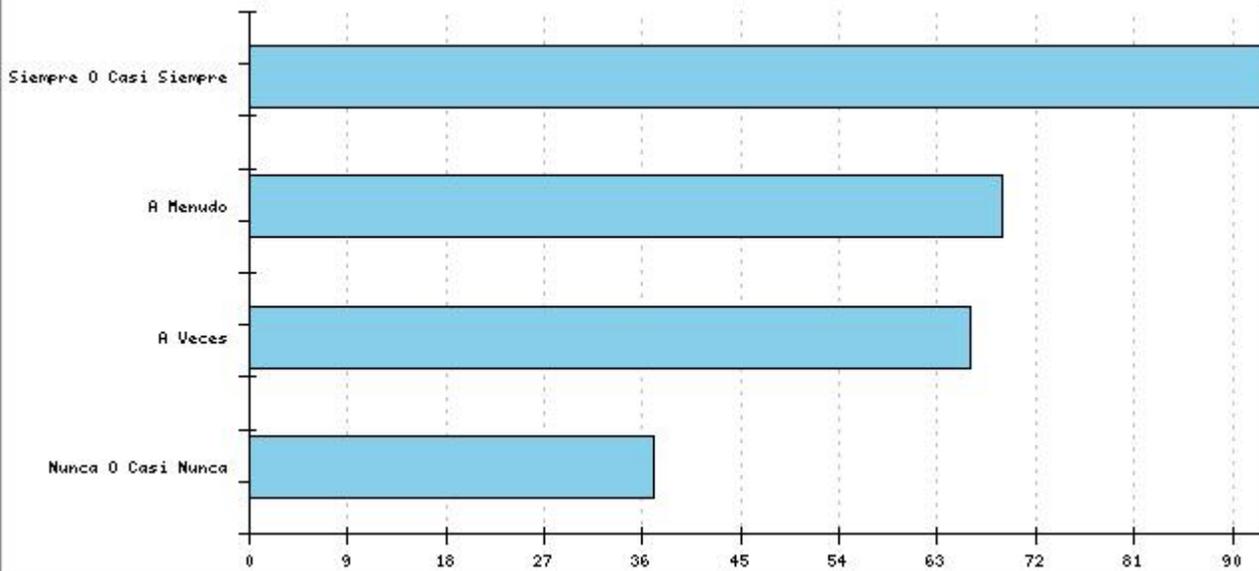
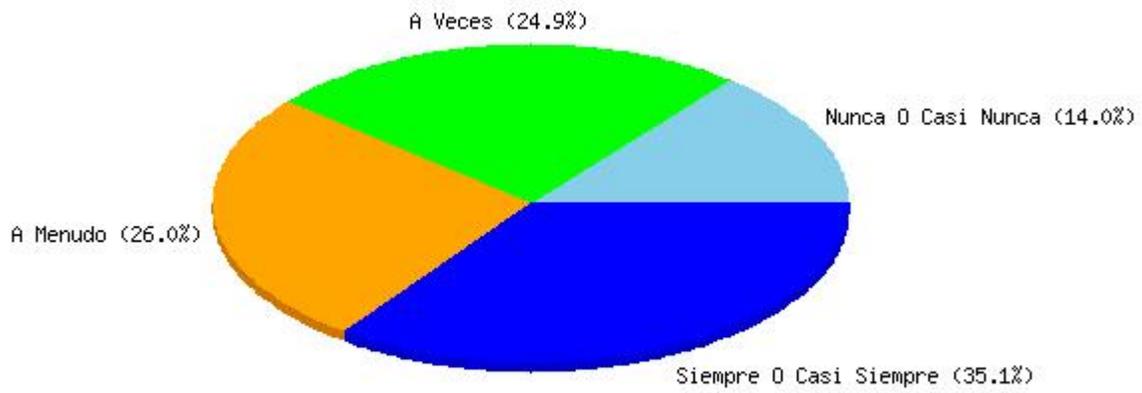
**El tiempo de que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	127	47.92%
A Menudo	86	32.45%
A Veces	50	18.87%
Nunca O Casi Nunca	2	0.75%



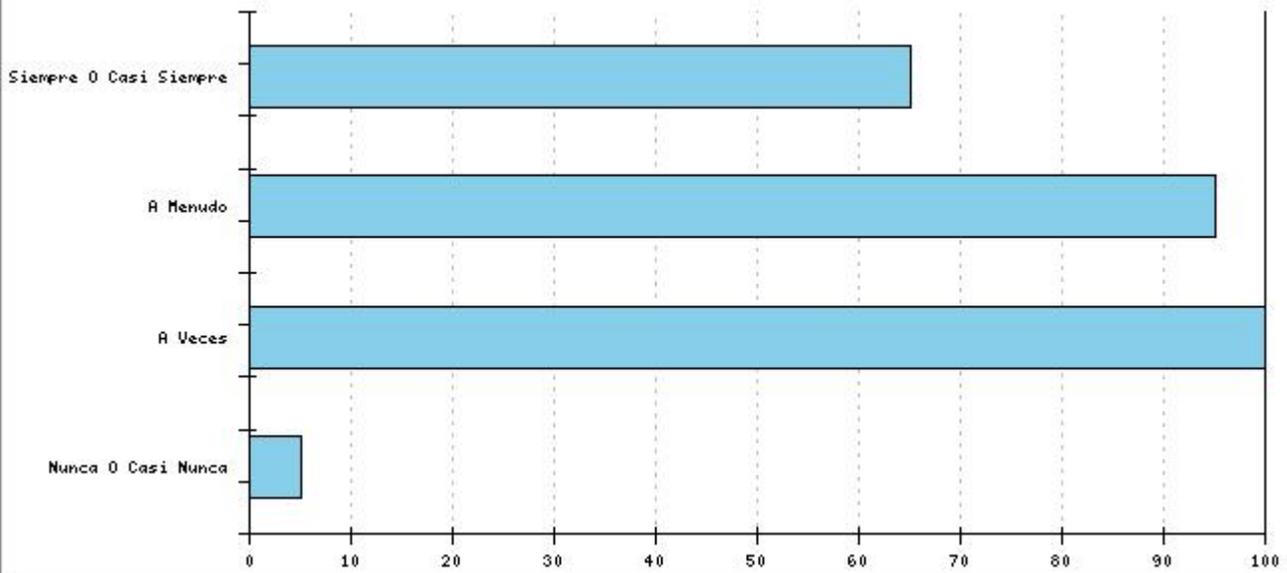
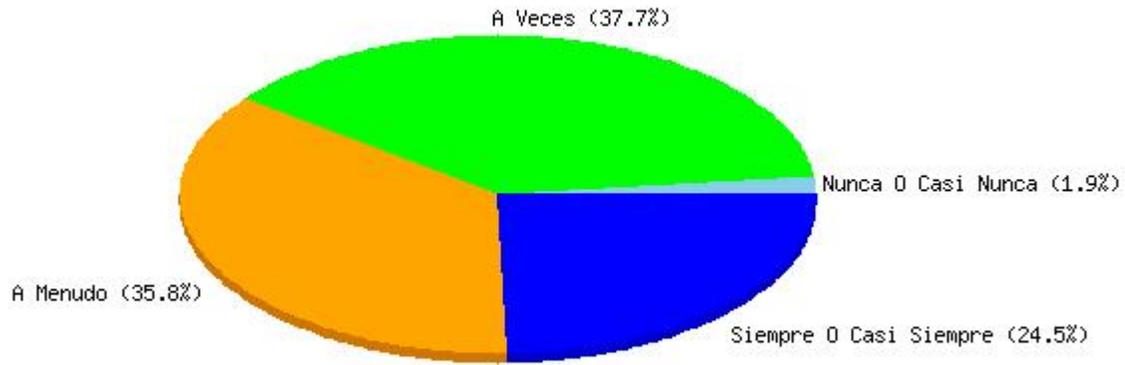
#### La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	93	35.09%
A Menudo	69	26.04%
A Veces	66	24.91%
Nunca O Casi Nunca	37	13.96%



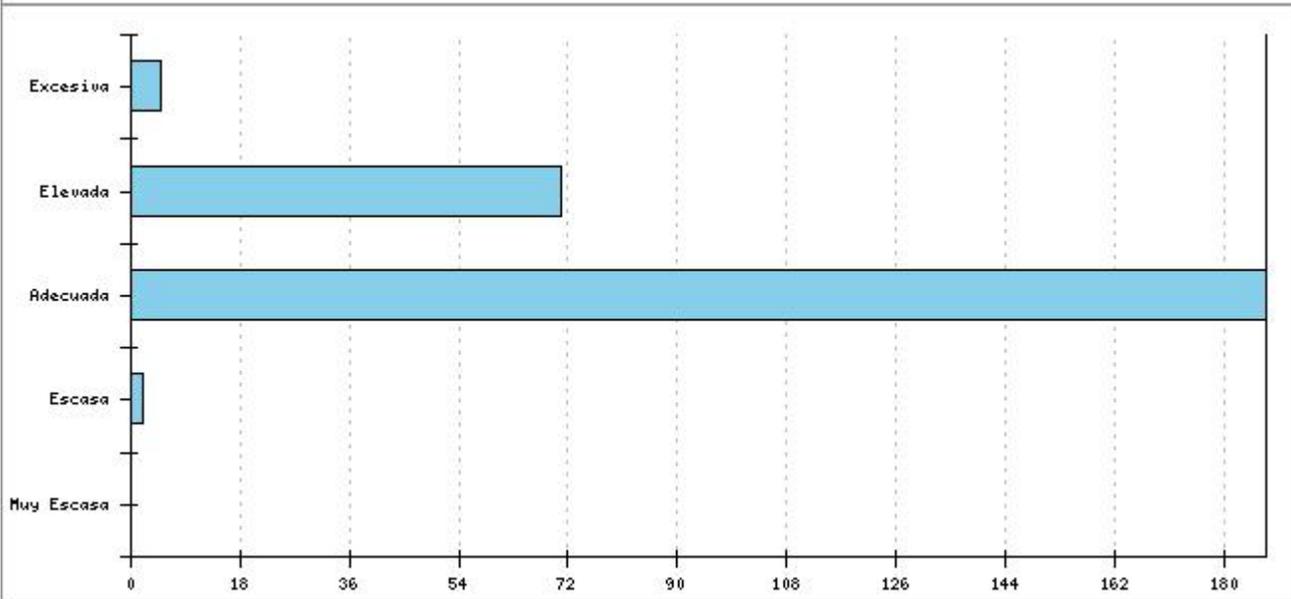
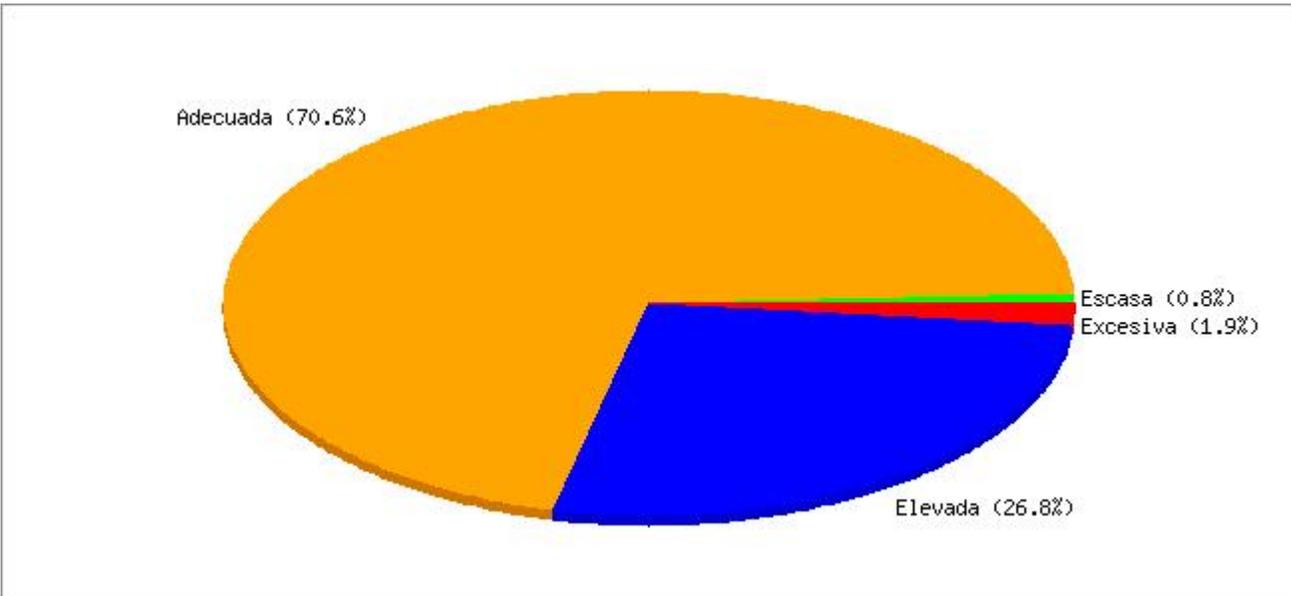
**¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	65	24.53%
A Menudo	95	35.85%
A Veces	100	37.74%
Nunca O Casi Nunca	5	1.89%



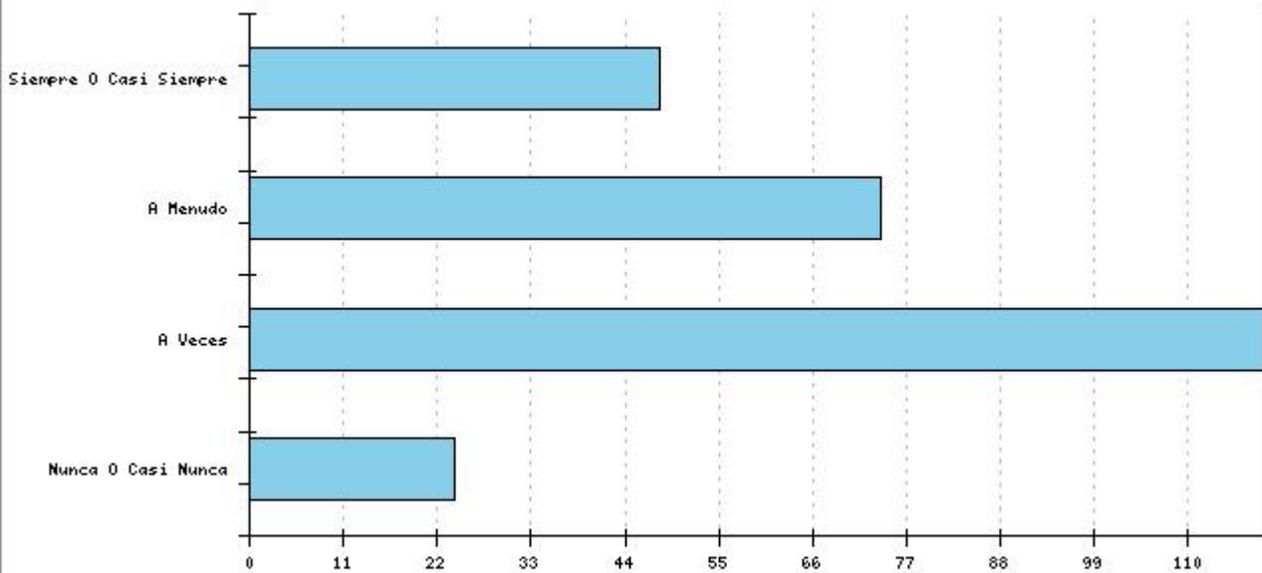
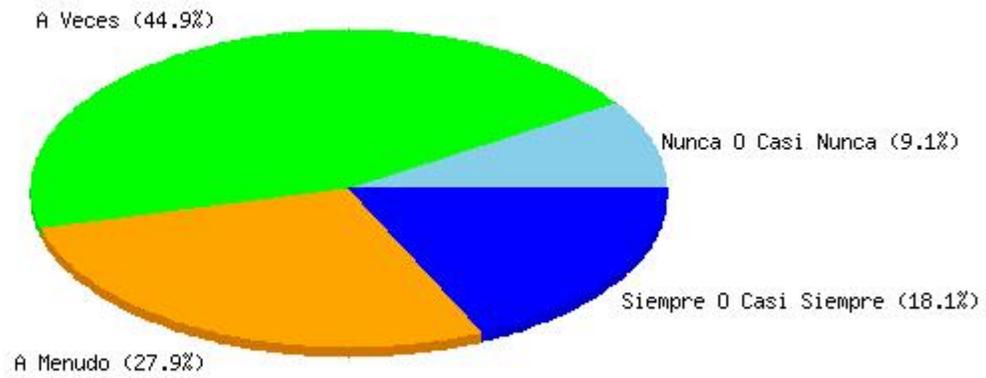
**En general, la cantidad de trabajo que tienes es:**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	5	1.89%
Elevada	71	26.79%
Adecuada	187	70.57%
Escasa	2	0.75%
Muy Escasa	0	0.00%



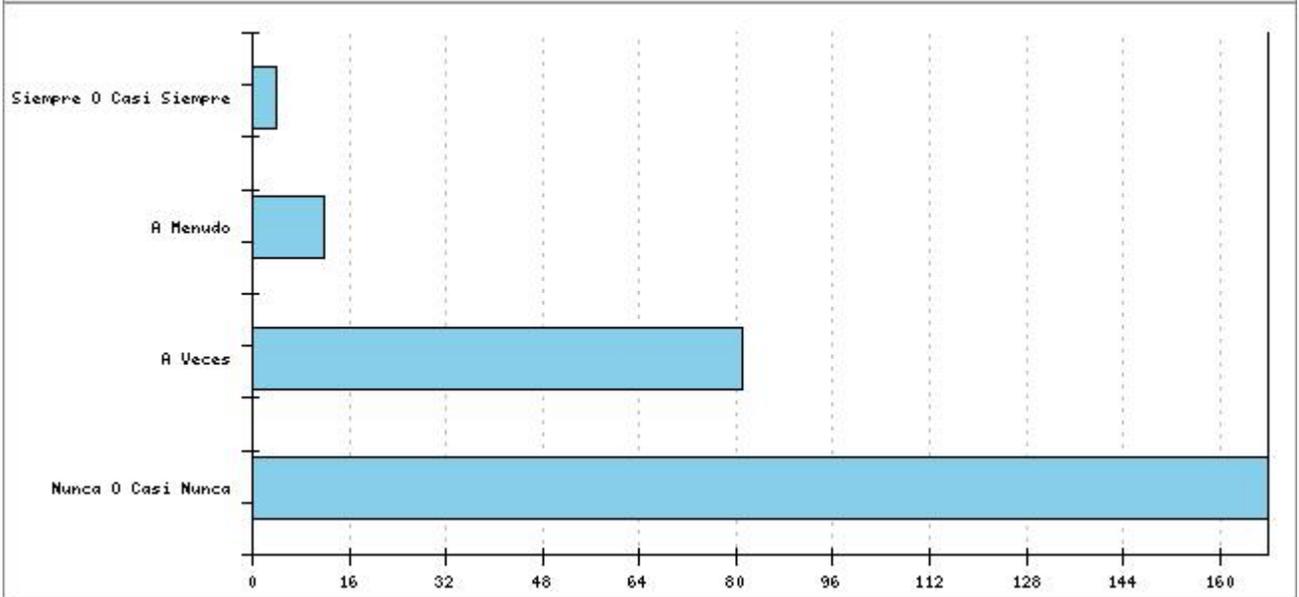
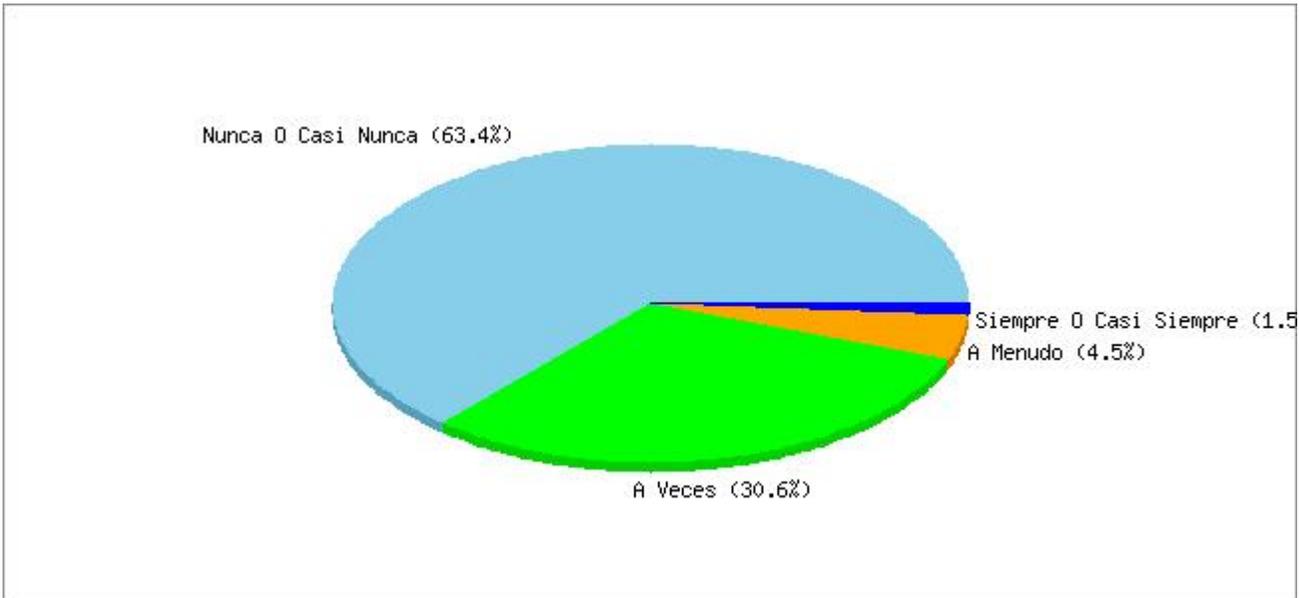
**¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	48	18.11%
A Menudo	74	27.92%
A Veces	119	44.91%
Nunca O Casi Nunca	24	9.06%



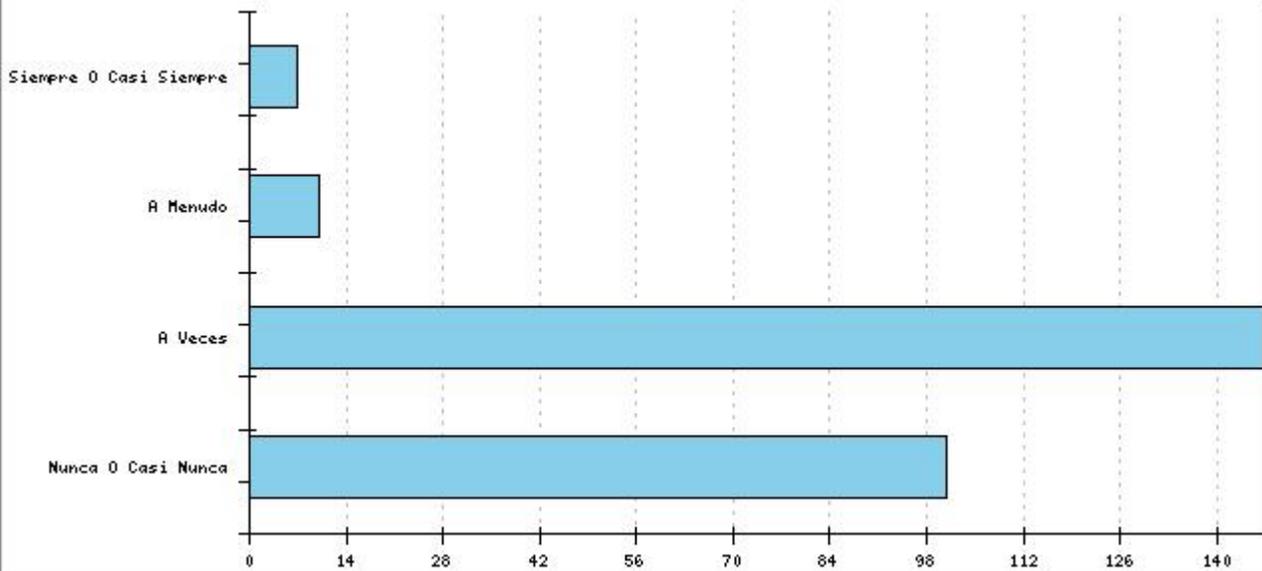
#### El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	4	1.51%
A Menudo	12	4.53%
A Veces	81	30.57%
Nunca O Casi Nunca	168	63.40%



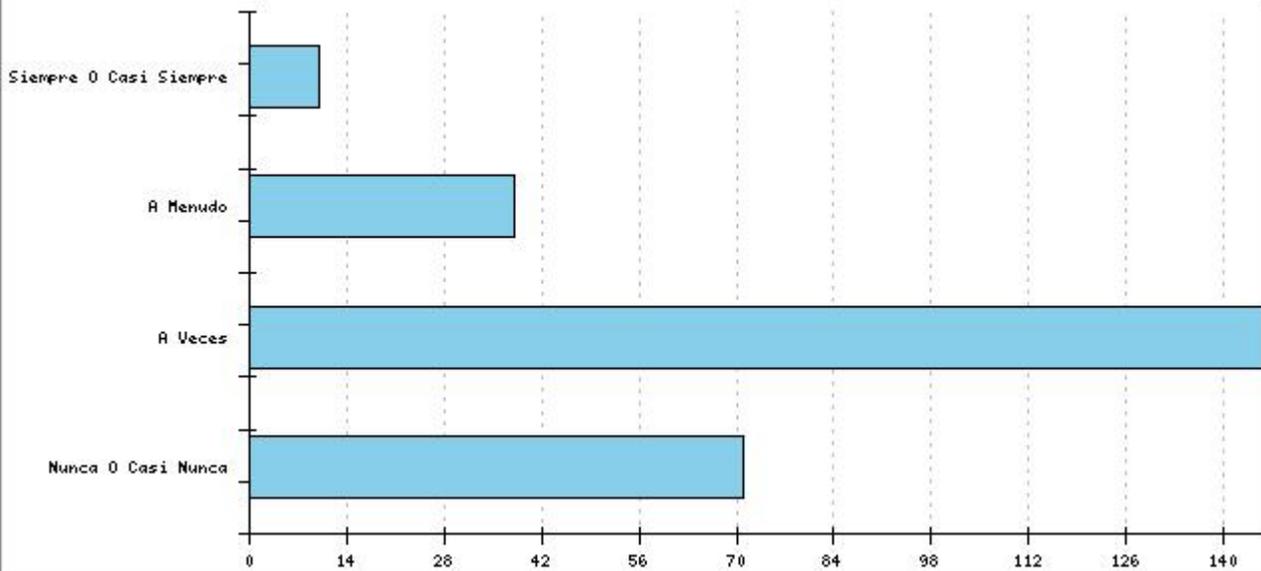
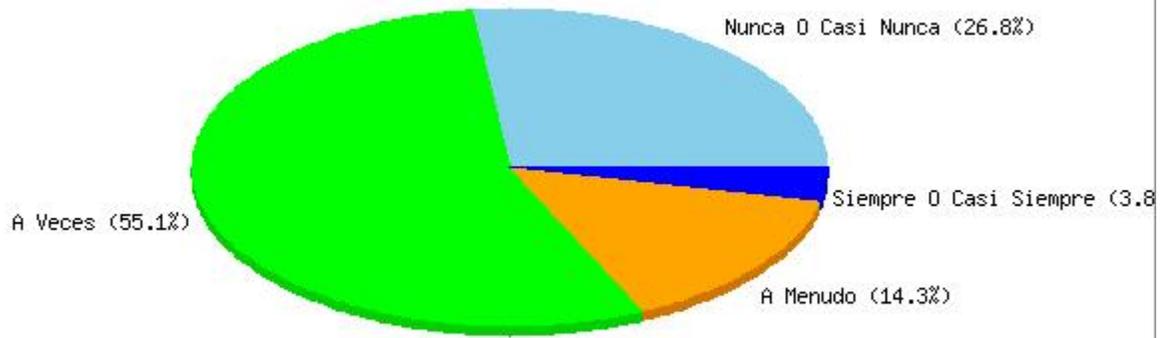
¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	7	2.64%
A Menudo	10	3.77%
A Veces	147	55.47%
Nunca O Casi Nunca	101	38.11%



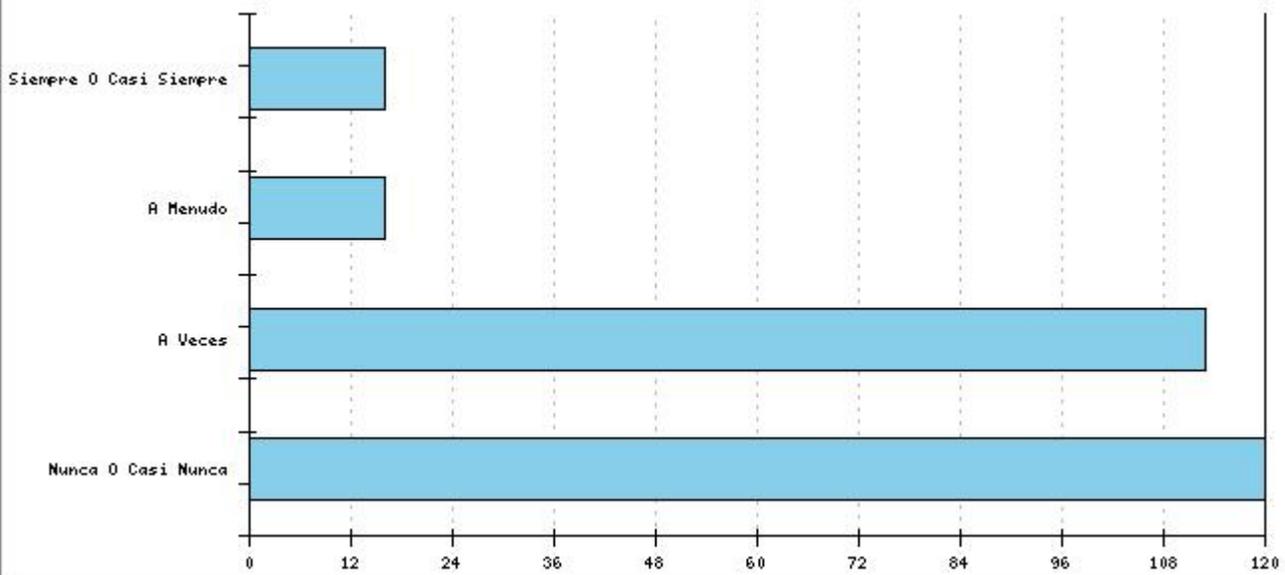
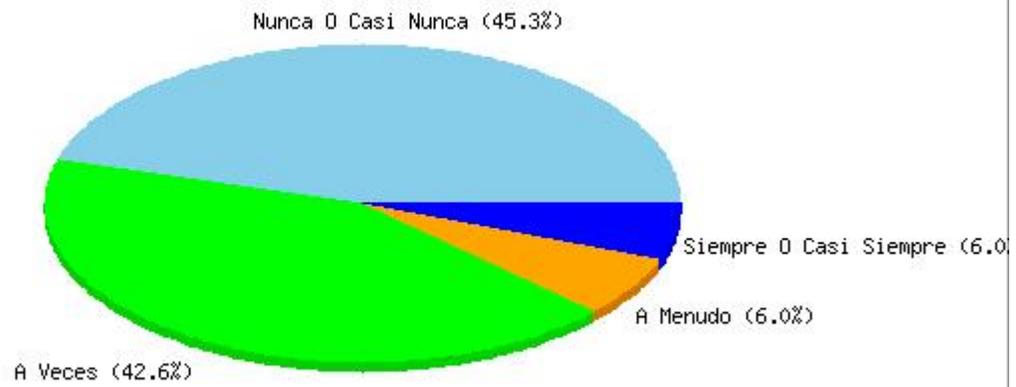
**En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estas haciendo para realizar otra no prevista**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	10	3.77%
A Menudo	38	14.34%
A Veces	146	55.09%
Nunca O Casi Nunca	71	26.79%



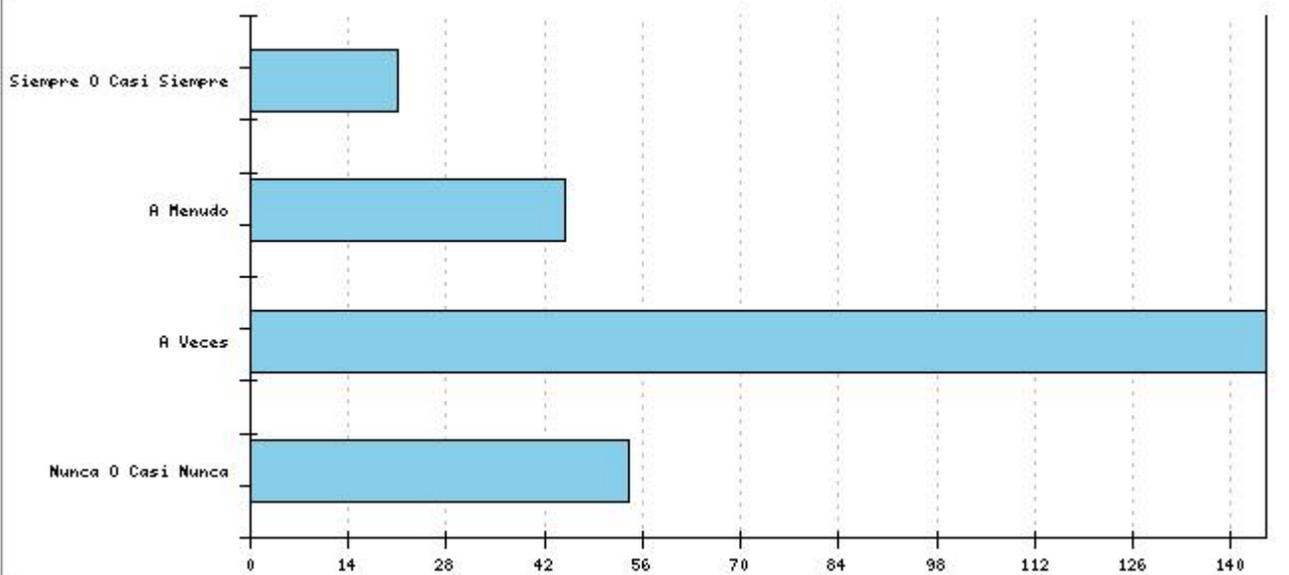
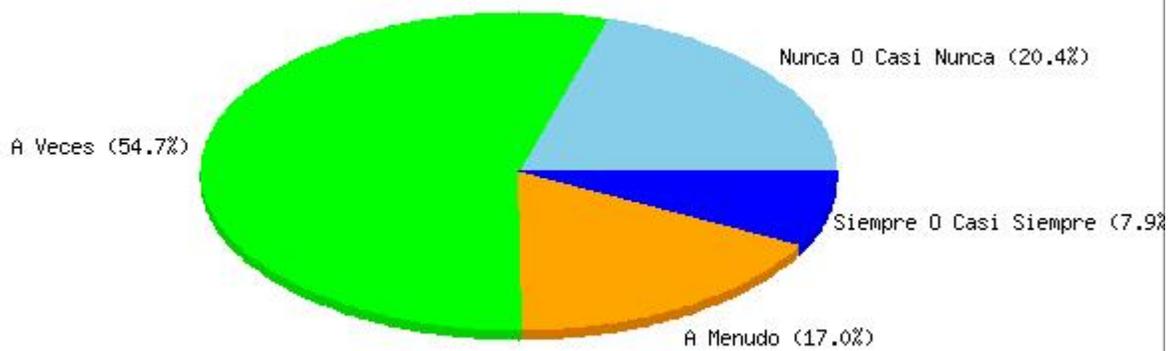
**En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	16	6.04%
A Menudo	16	6.04%
A Veces	113	42.64%
Nunca O Casi Nunca	120	45.28%



#### ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular e imprevisible?

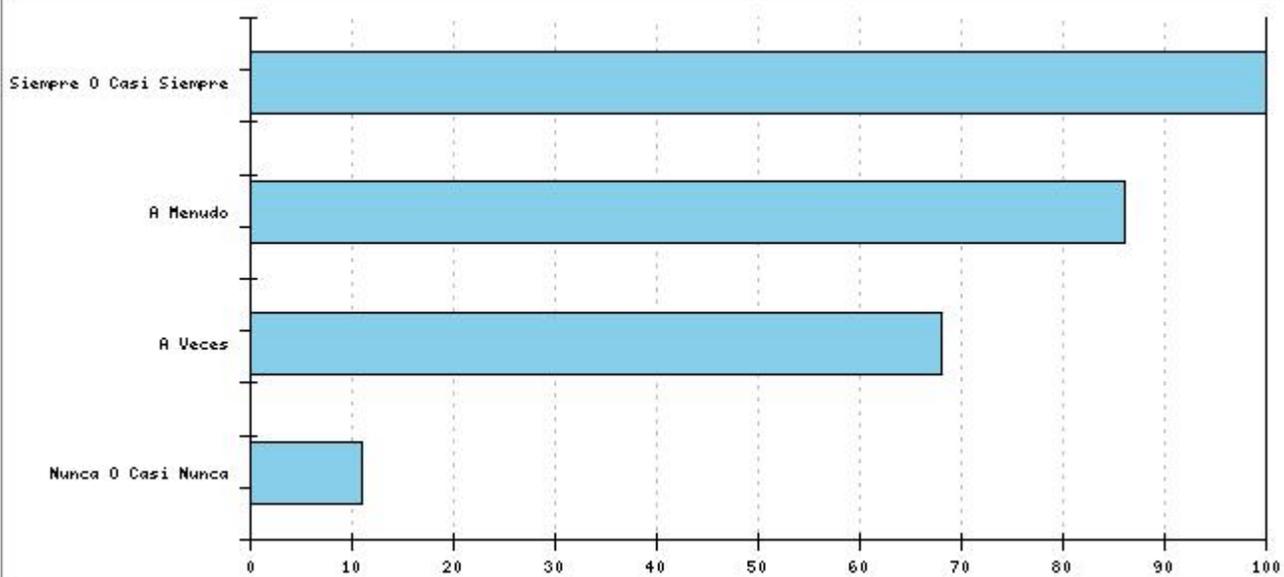
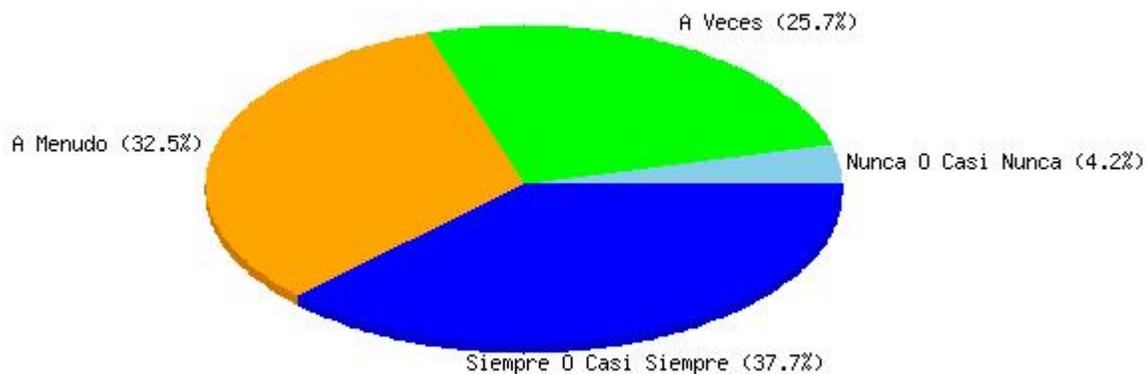
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	21	7.92%
A Menudo	45	16.98%
A Veces	145	54.72%
Nunca O Casi Nunca	54	20.38%



En qué medida tu trabajo requiere:

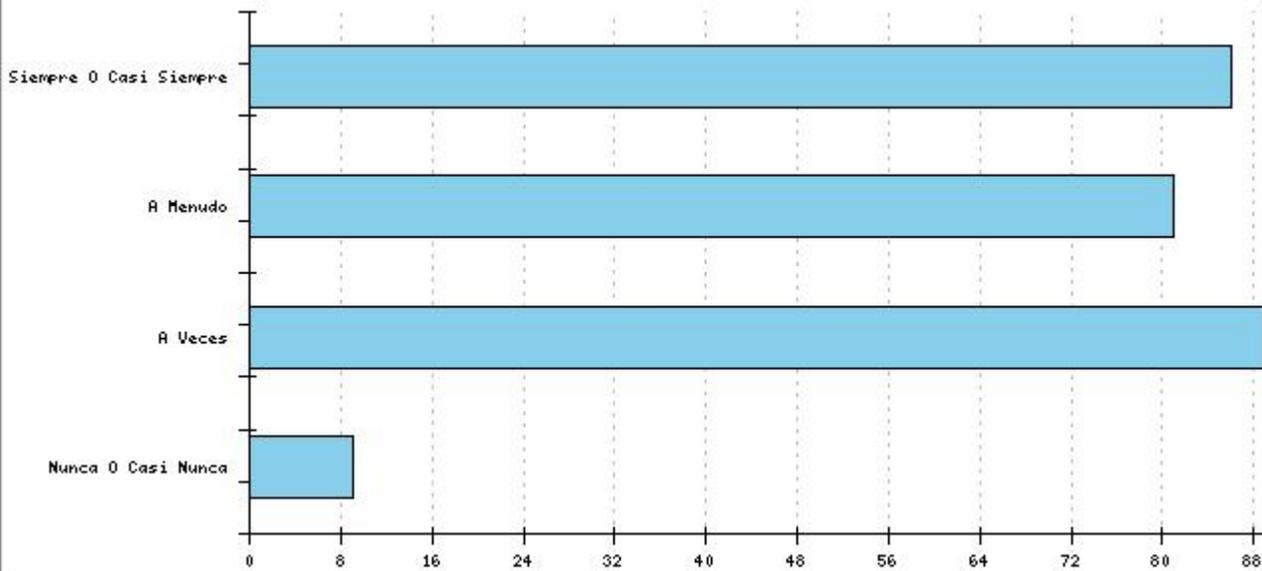
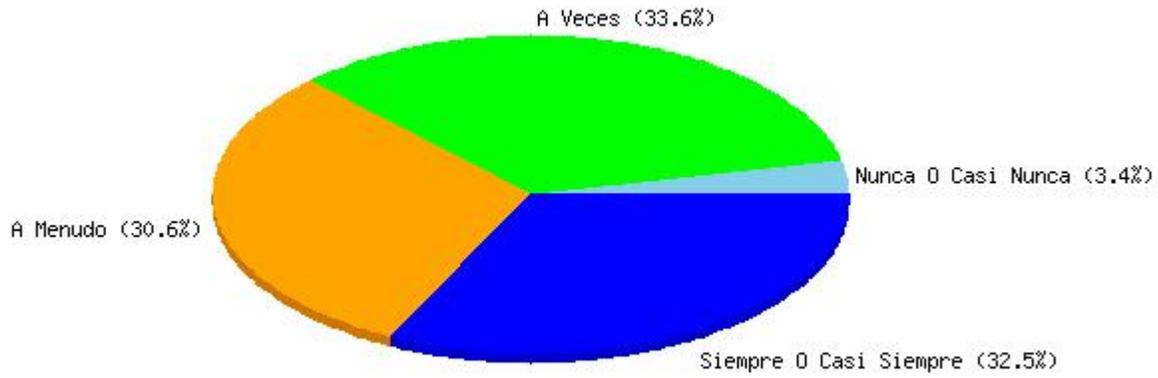
Aprender cosas o métodos nuevos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	100	37.74%
A Menudo	86	32.45%
A Veces	68	25.66%
Nunca O Casi Nunca	11	4.15%



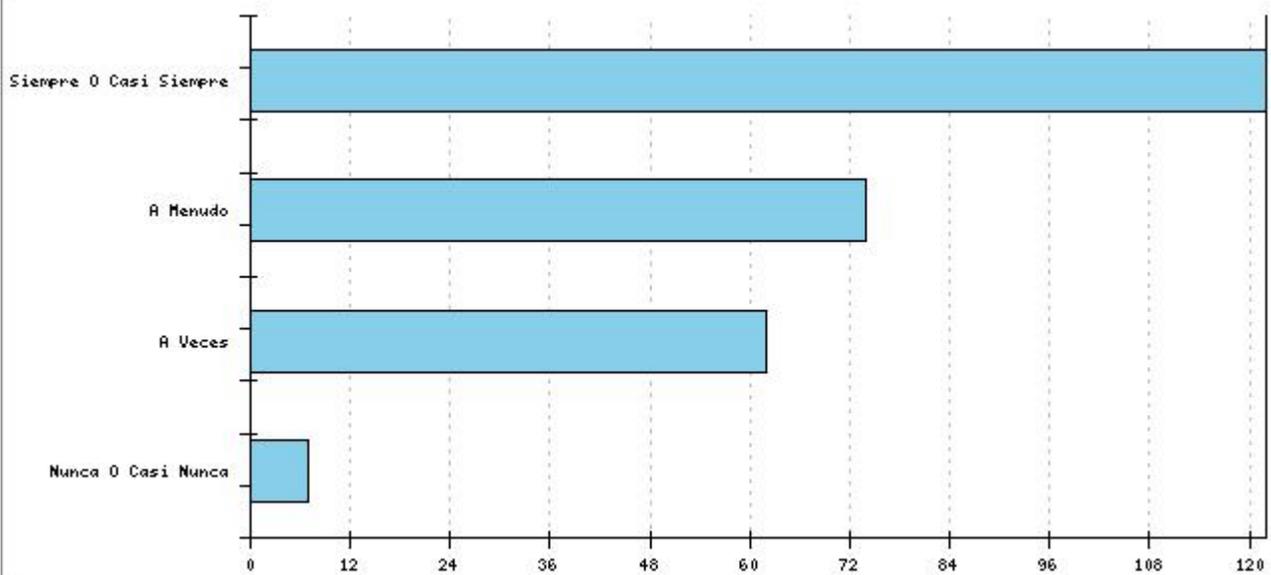
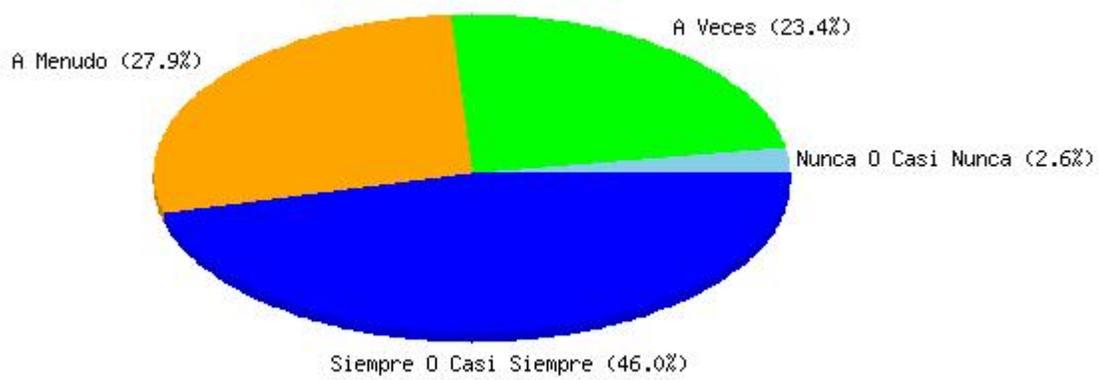
### Adaptarse a nuevas situaciones

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	86	32.45%
A Menudo	81	30.57%
A Veces	89	33.58%
Nunca O Casi Nunca	9	3.40%



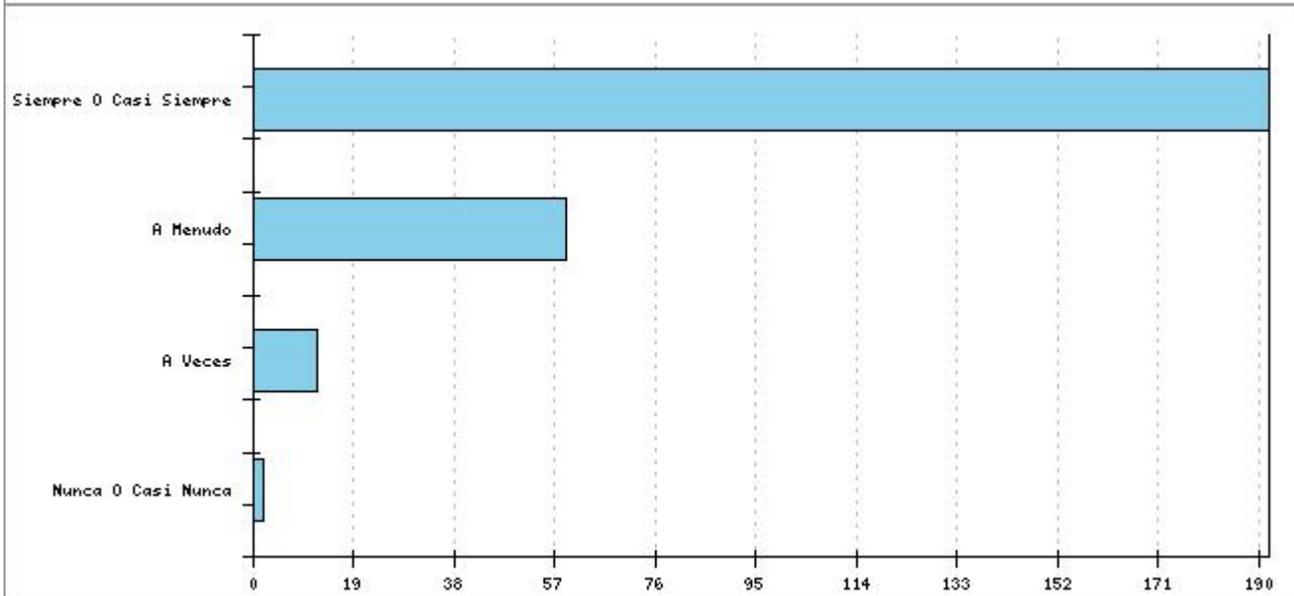
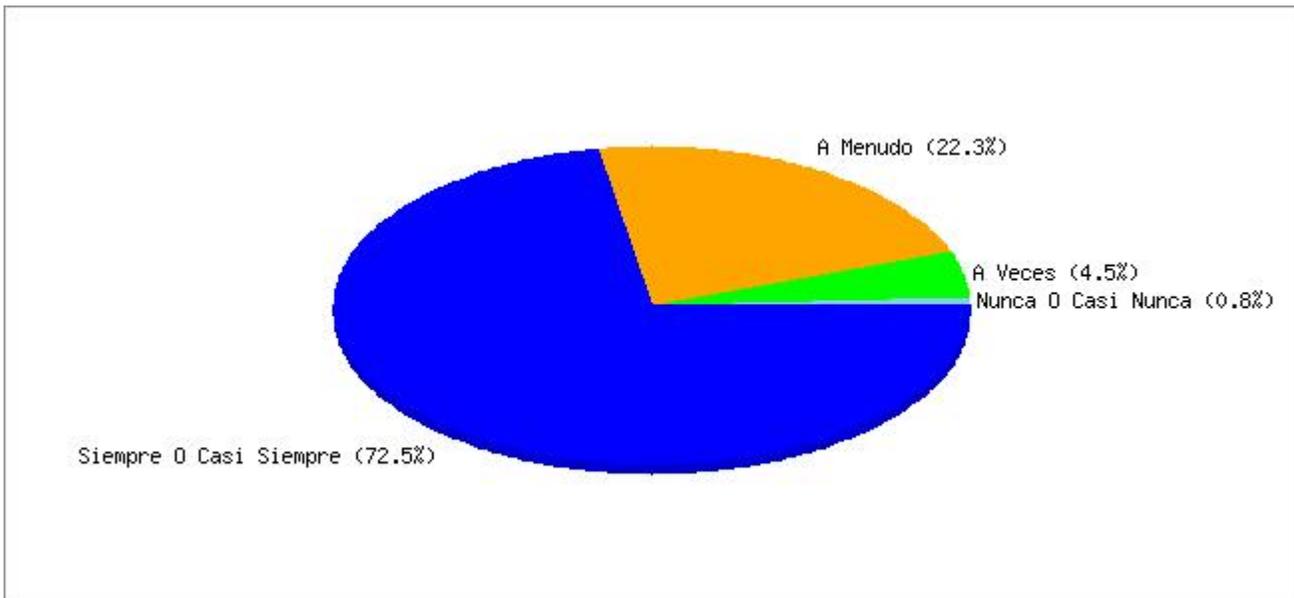
### Tomar iniciativas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	122	46.04%
A Menudo	74	27.92%
A Veces	62	23.40%
Nunca O Casi Nunca	7	2.64%



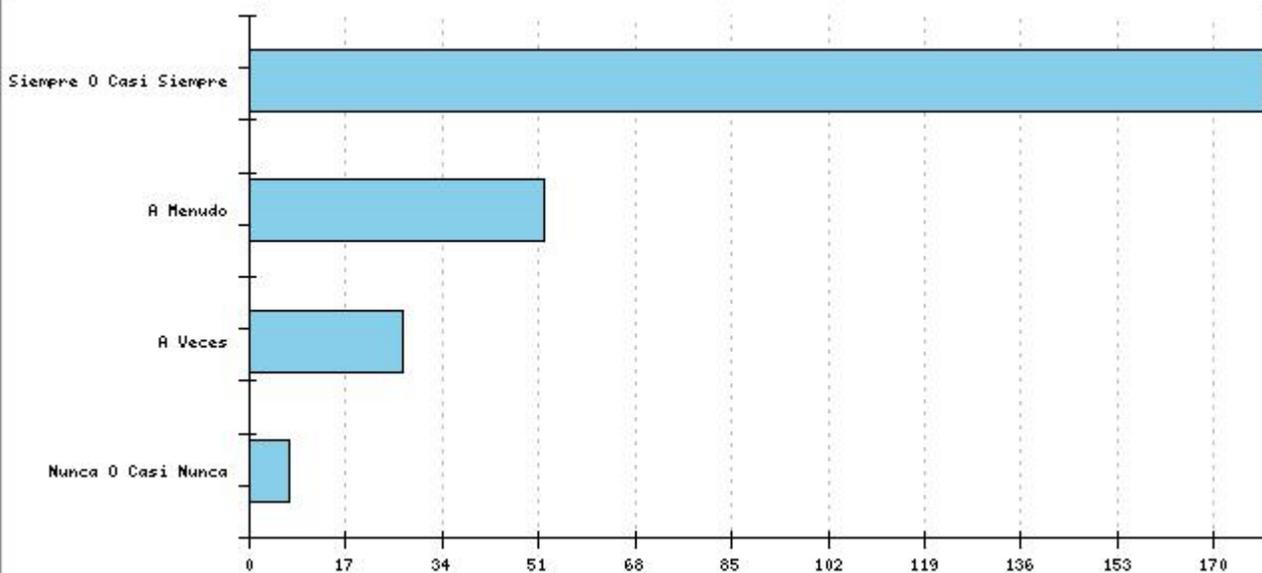
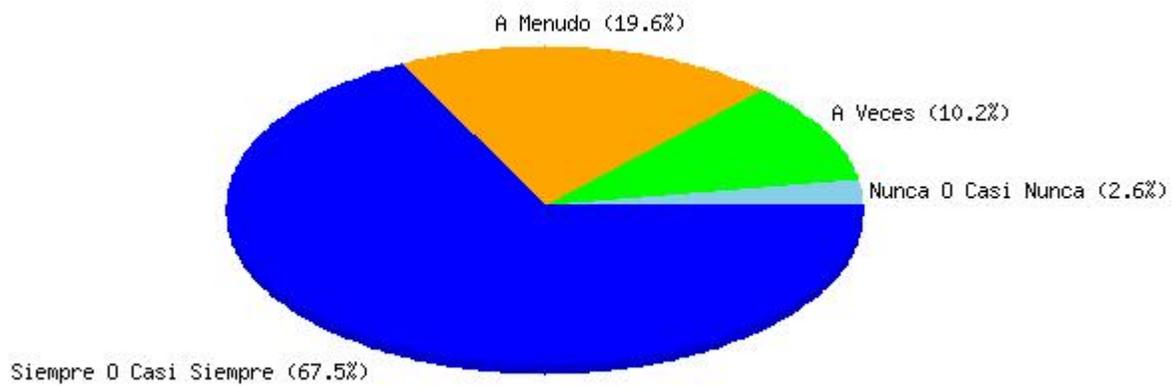
### Tener buena memoria

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	192	72.45%
A Menudo	59	22.26%
A Veces	12	4.53%
Nunca O Casi Nunca	2	0.75%



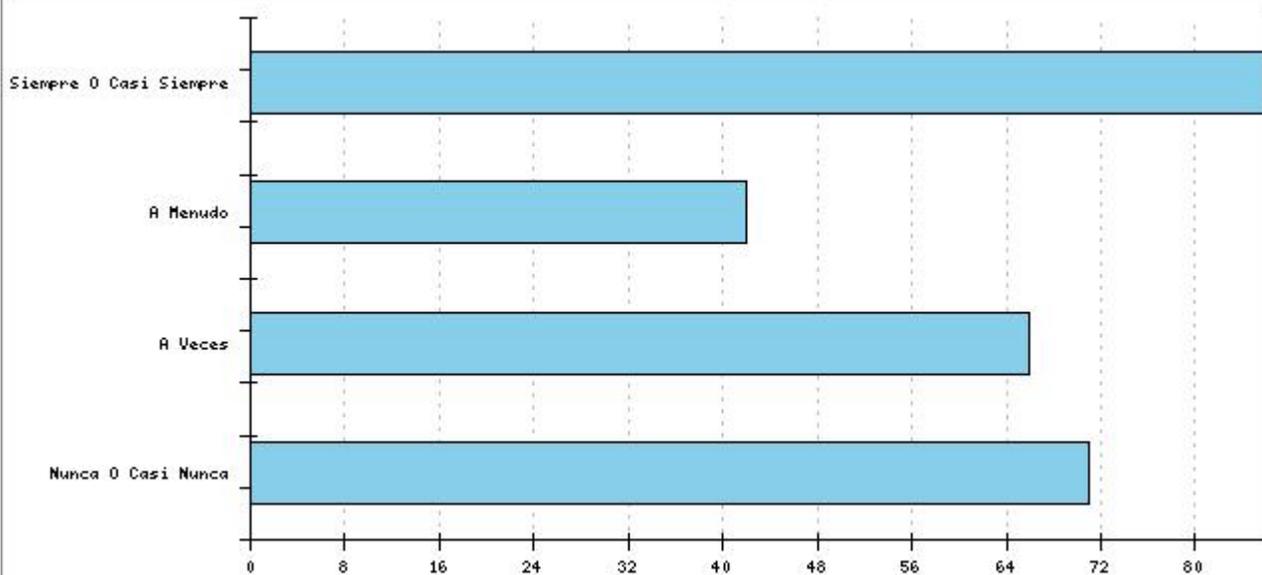
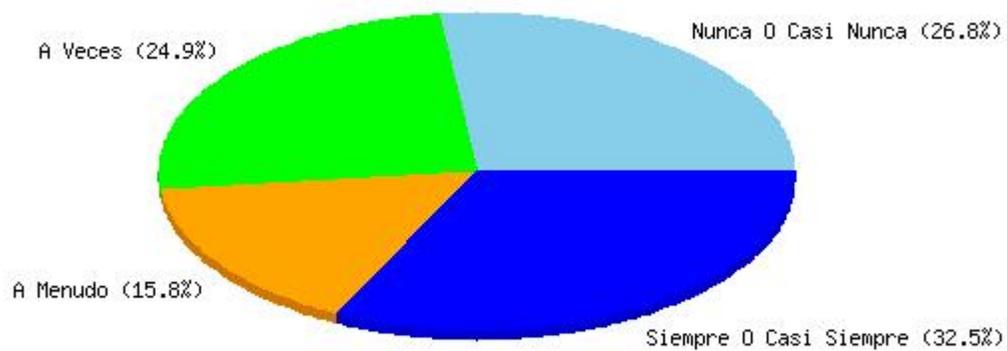
### Ser creativo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	179	67.55%
A Menudo	52	19.62%
A Veces	27	10.19%
Nunca O Casi Nunca	7	2.64%



**Tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc.)**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	86	32.45%
A Menudo	42	15.85%
A Veces	66	24.91%
Nunca O Casi Nunca	71	26.79%

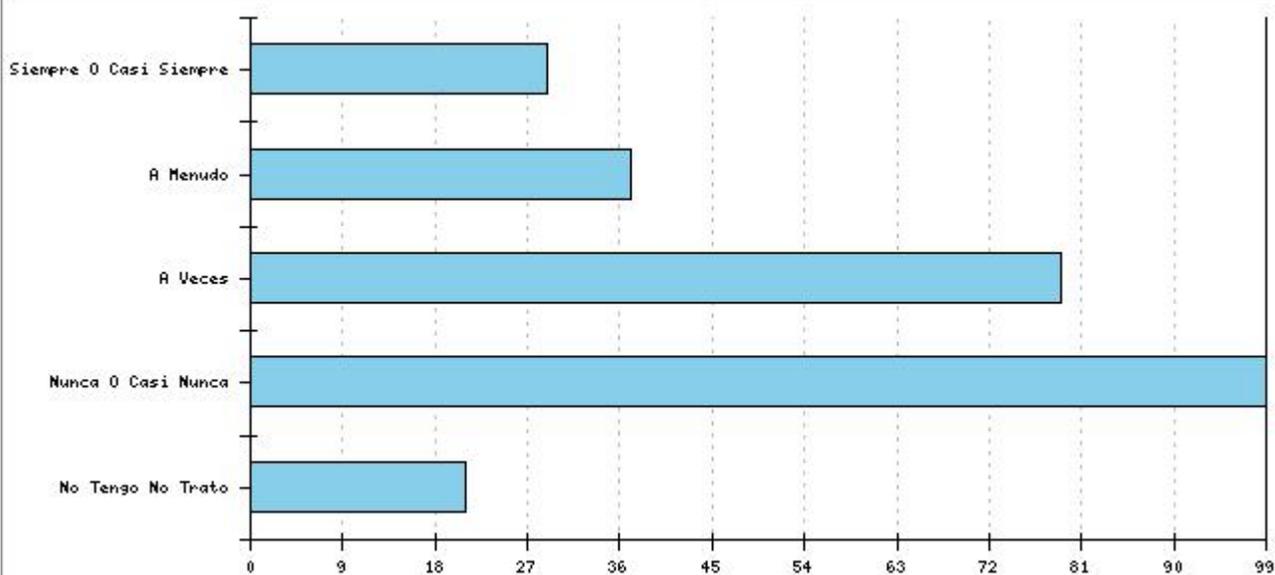
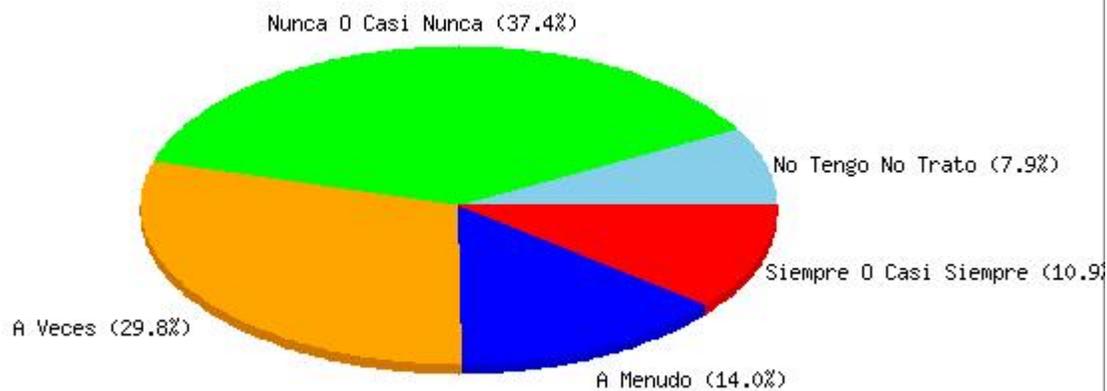


## FACTOR EMOCIONAL

En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante...?

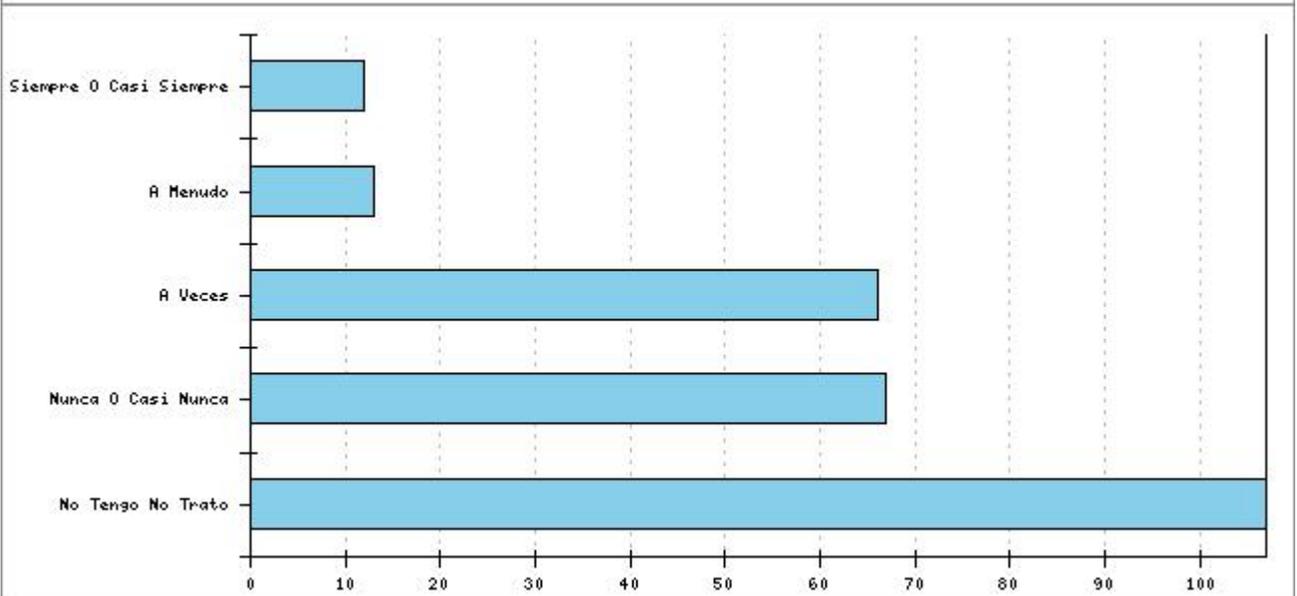
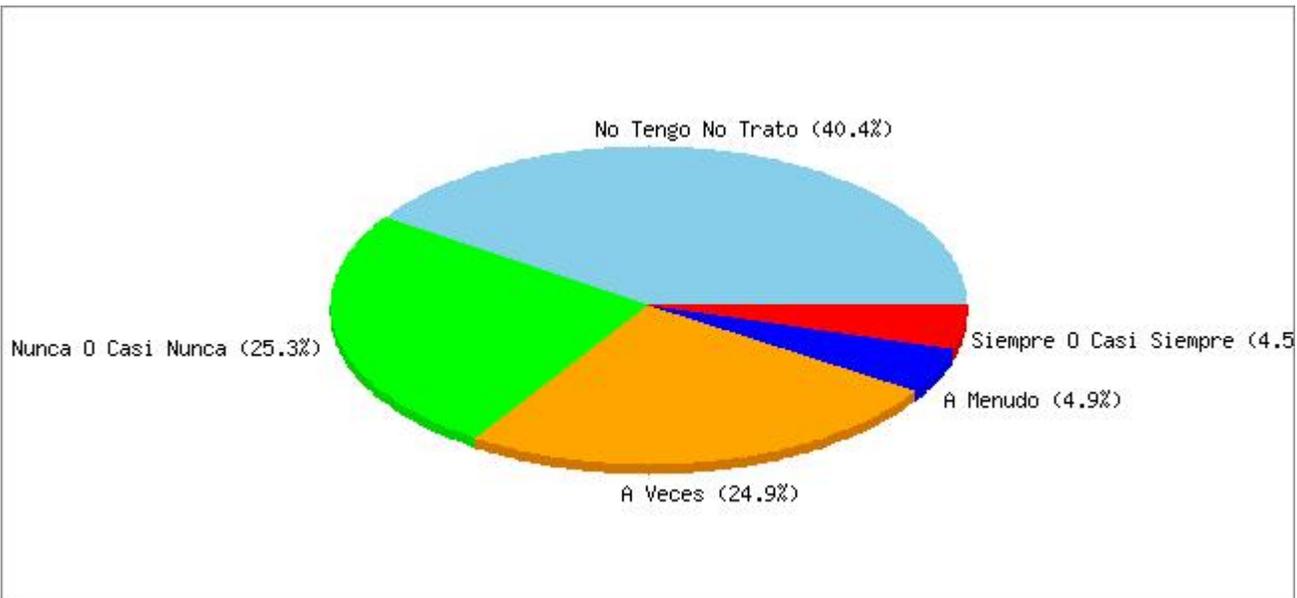
Tus superiores jerárquicos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	29	10.94%
A Menudo	37	13.96%
A Veces	79	29.81%
Nunca O Casi Nunca	99	37.36%
No Tengo No Trato	21	7.92%



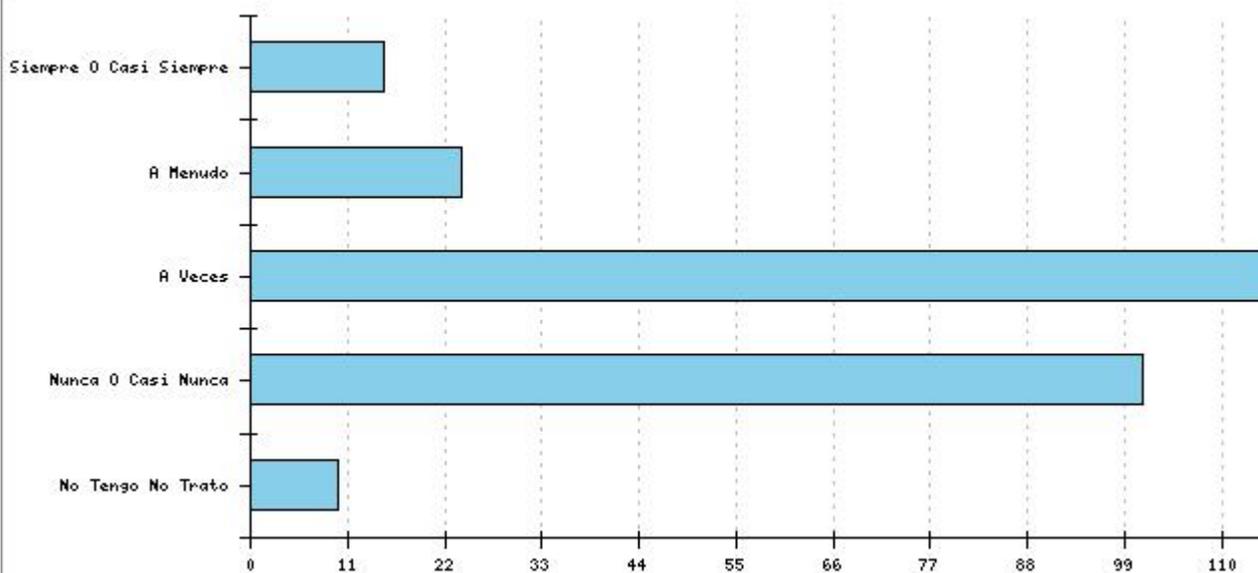
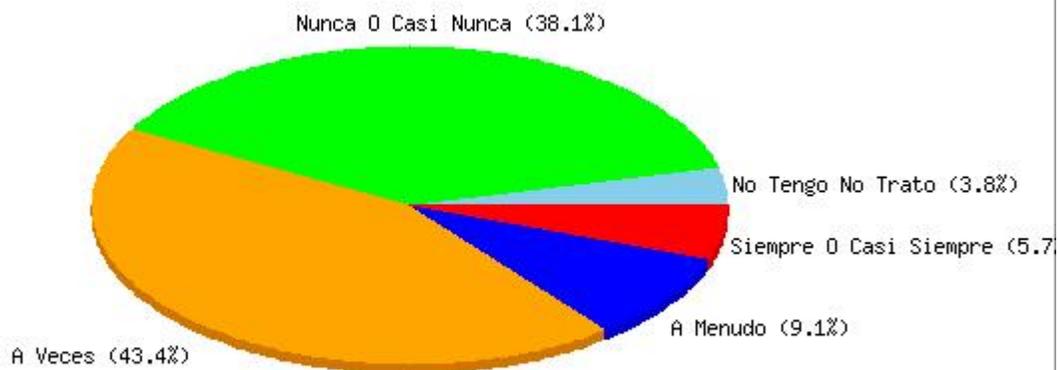
### Tus subordinados

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	12	4.53%
A Menudo	13	4.91%
A Veces	66	24.91%
Nunca O Casi Nunca	67	25.28%
No Tengo No Trato	107	40.38%



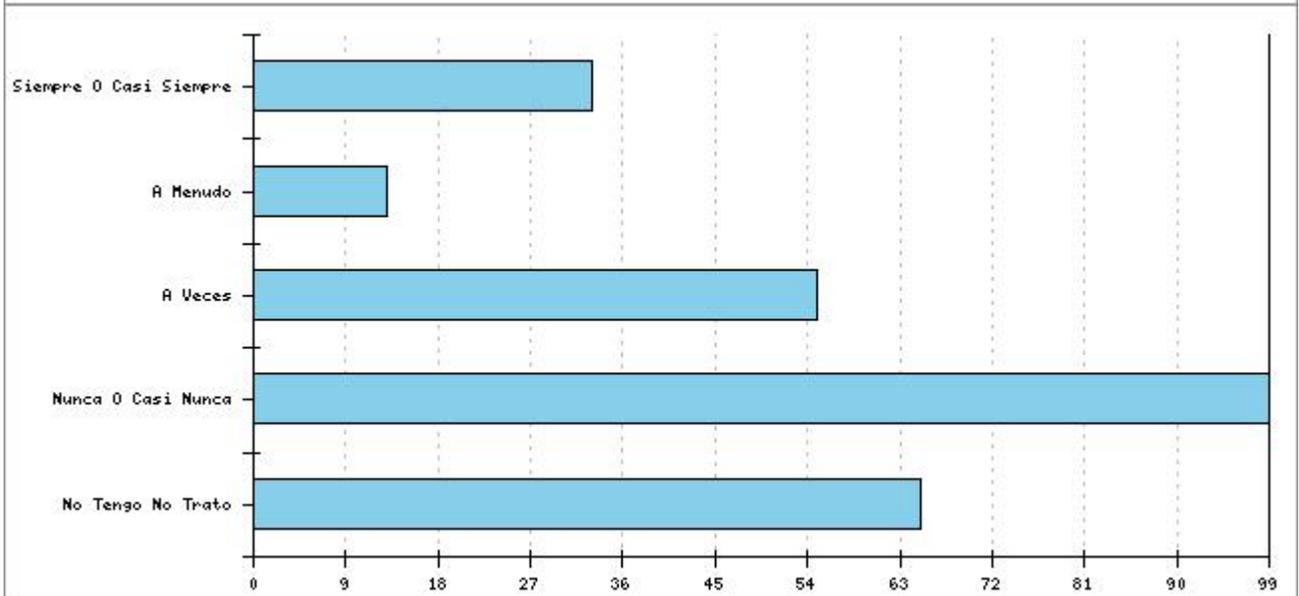
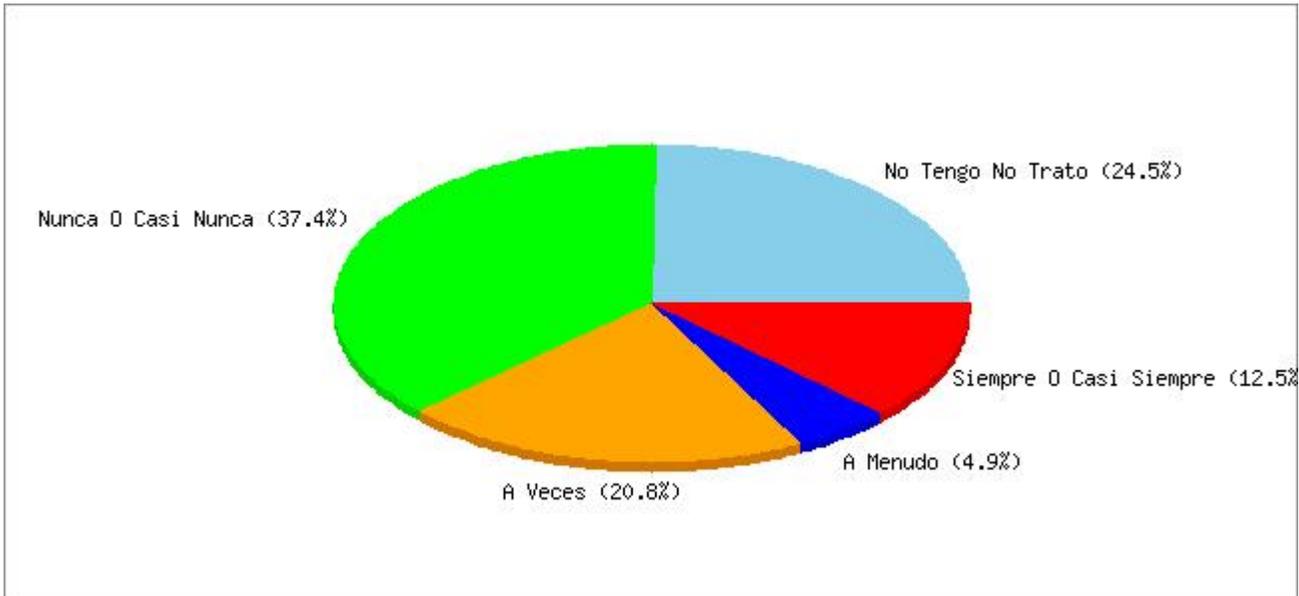
### Tus compañeros de trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	15	5.66%
A Menudo	24	9.06%
A Veces	115	43.40%
Nunca O Casi Nunca	101	38.11%
No Tengo No Trato	10	3.77%



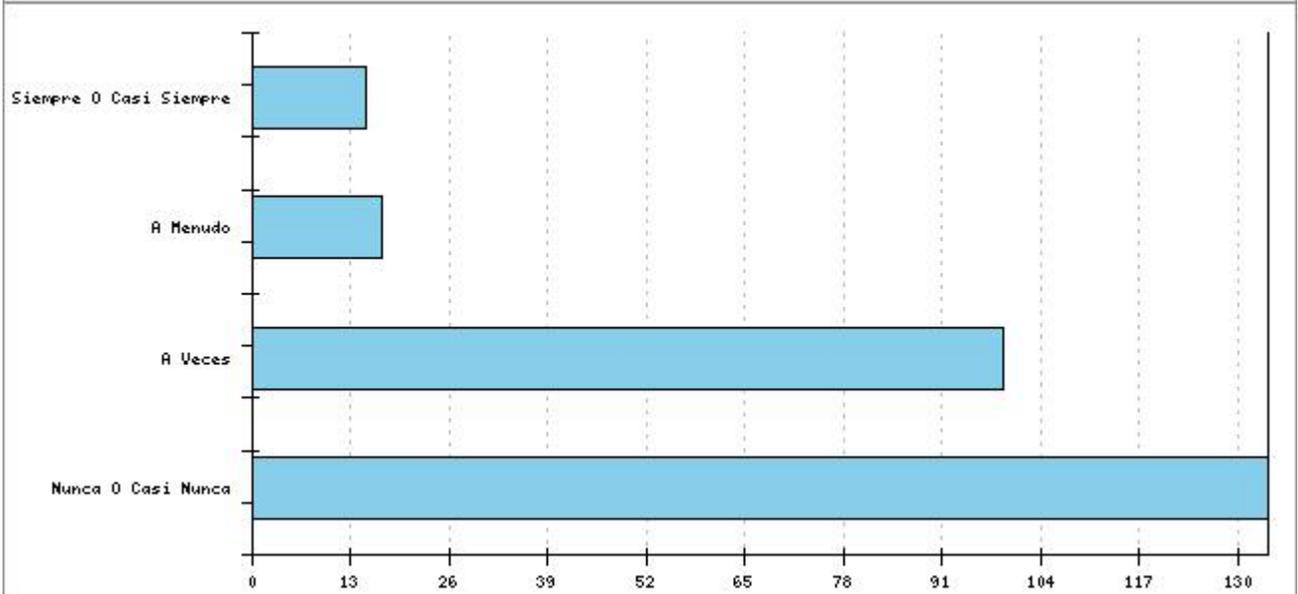
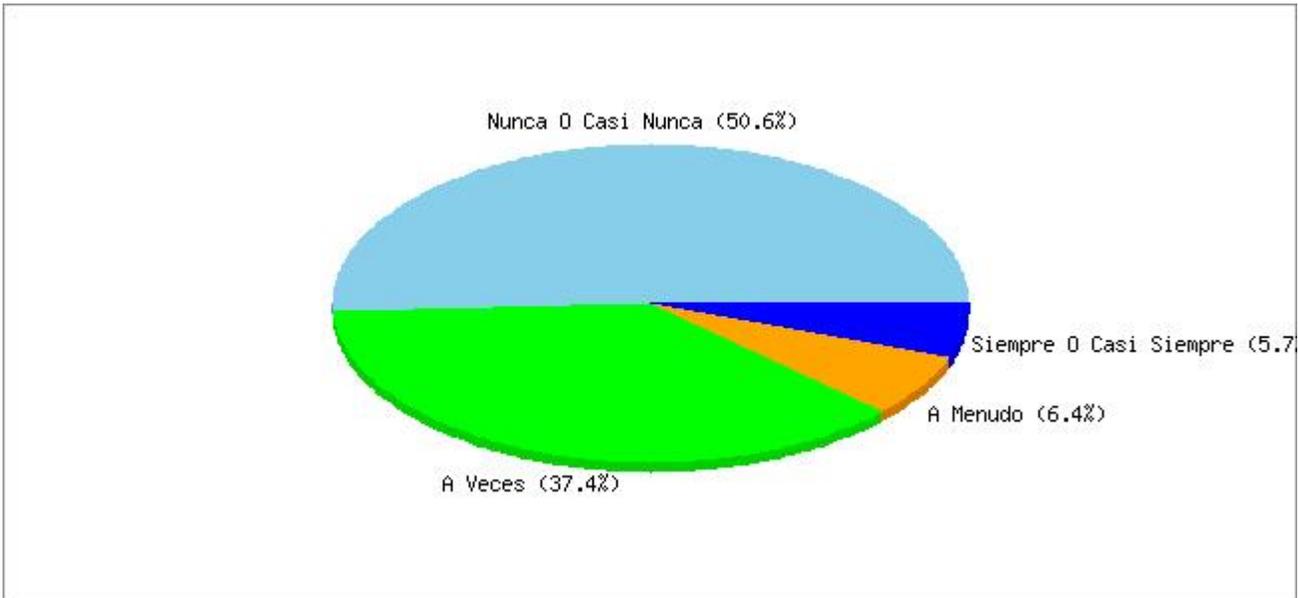
**Personas que no están empleadas en la empresa (clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc.)**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	33	12.45%
A Menudo	13	4.91%
A Veces	55	20.75%
Nunca O Casi Nunca	99	37.36%
No Tengo No Trato	65	24.53%



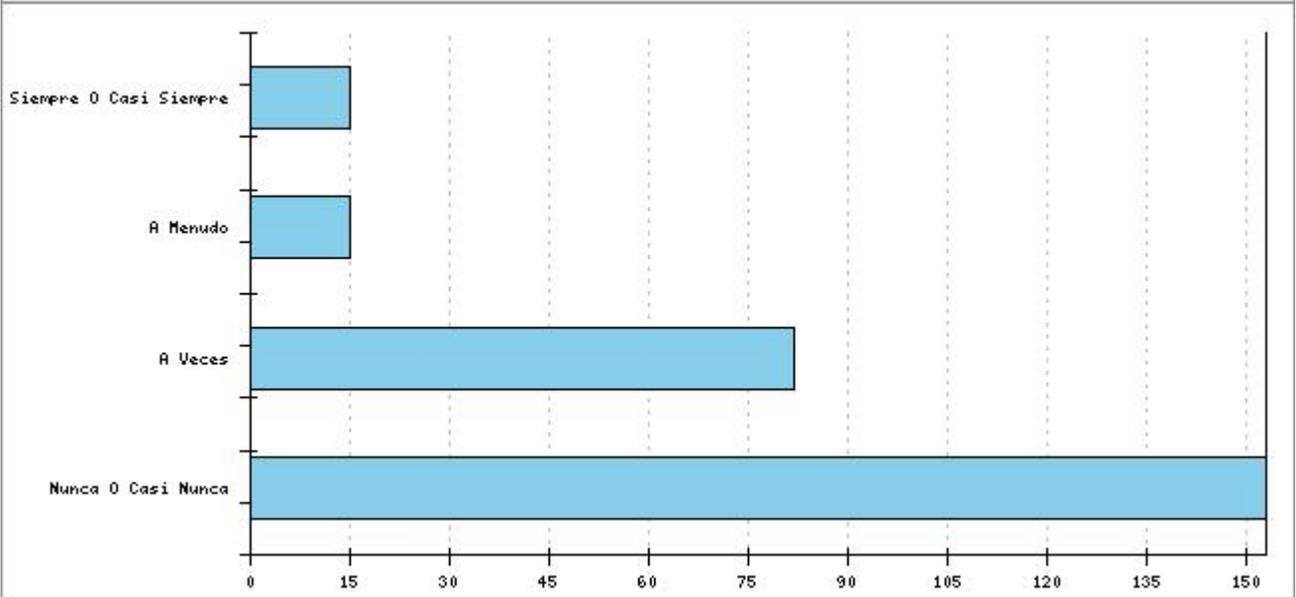
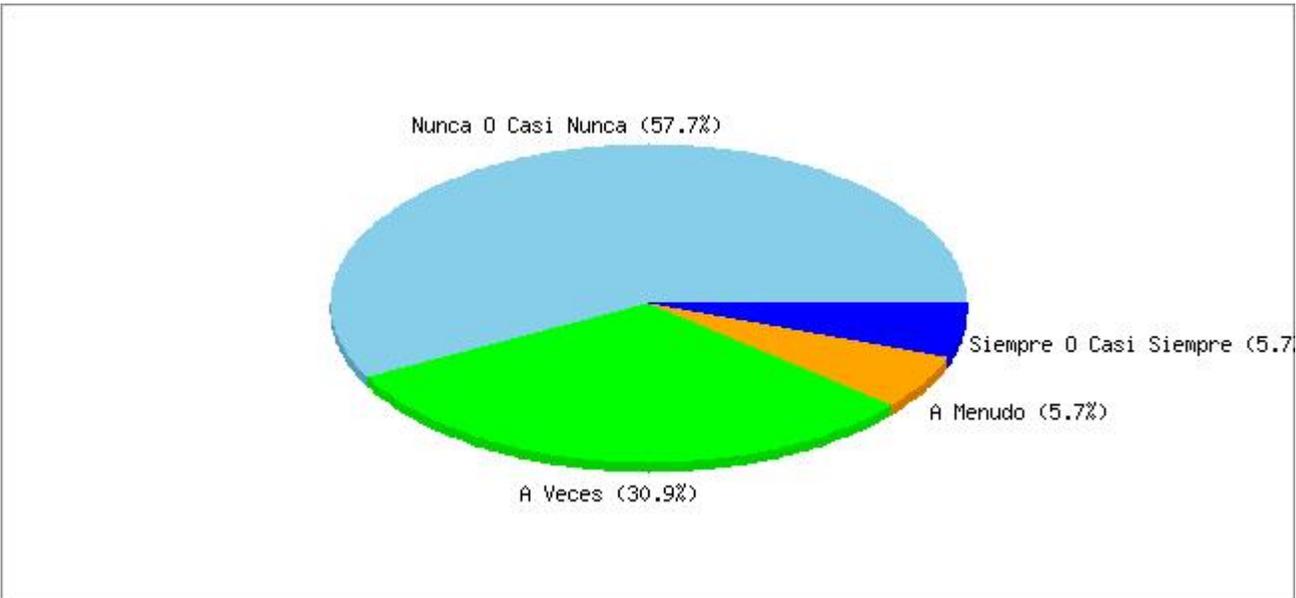
**Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	15	5.66%
A Menudo	17	6.42%
A Veces	99	37.36%
Nunca O Casi Nunca	134	50.57%



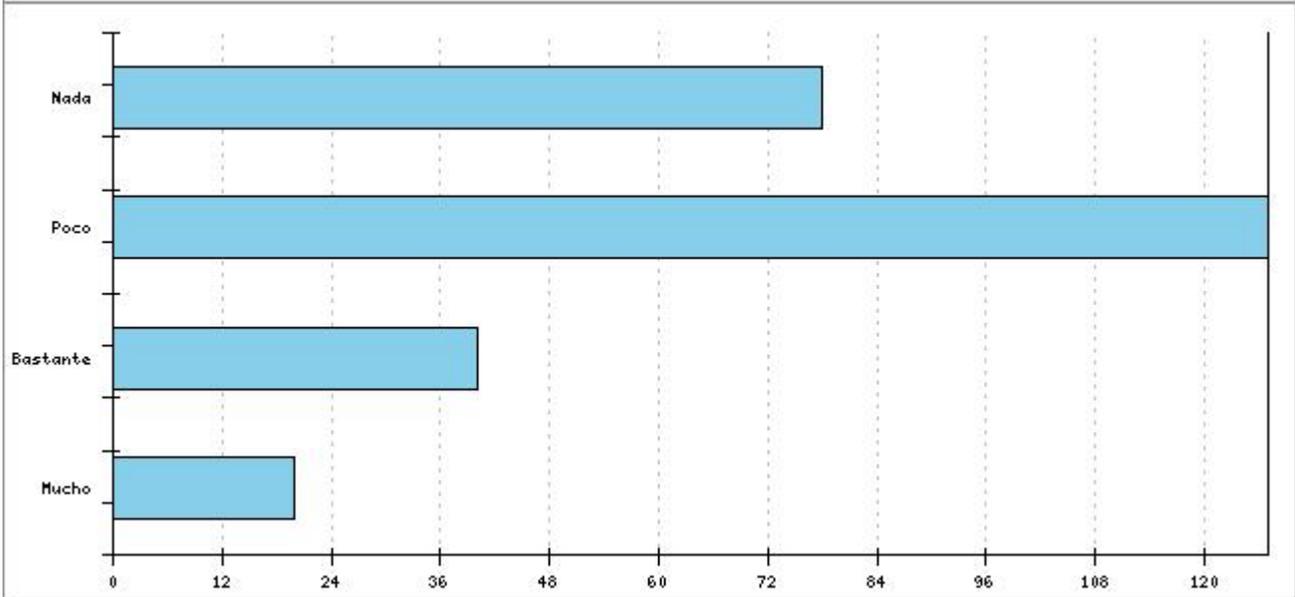
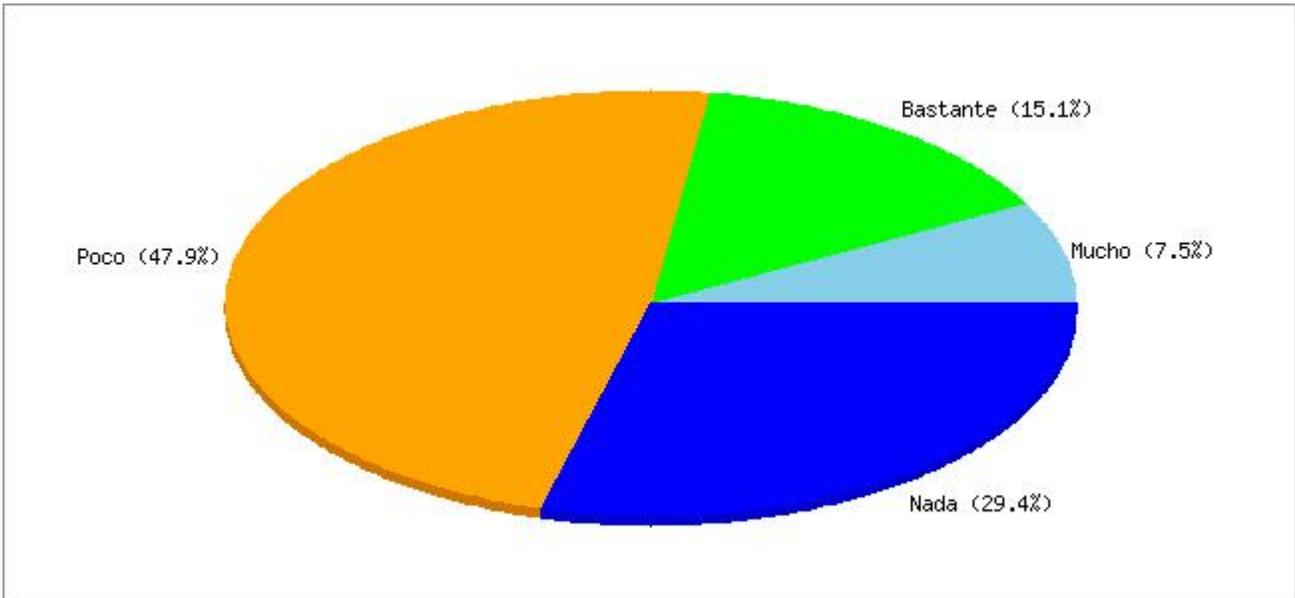
Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (pasajeros, alumnos, pacientes, etc.):

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	15	5.66%
A Menudo	15	5.66%
A Veces	82	30.94%
Nunca O Casi Nunca	130	57.74%



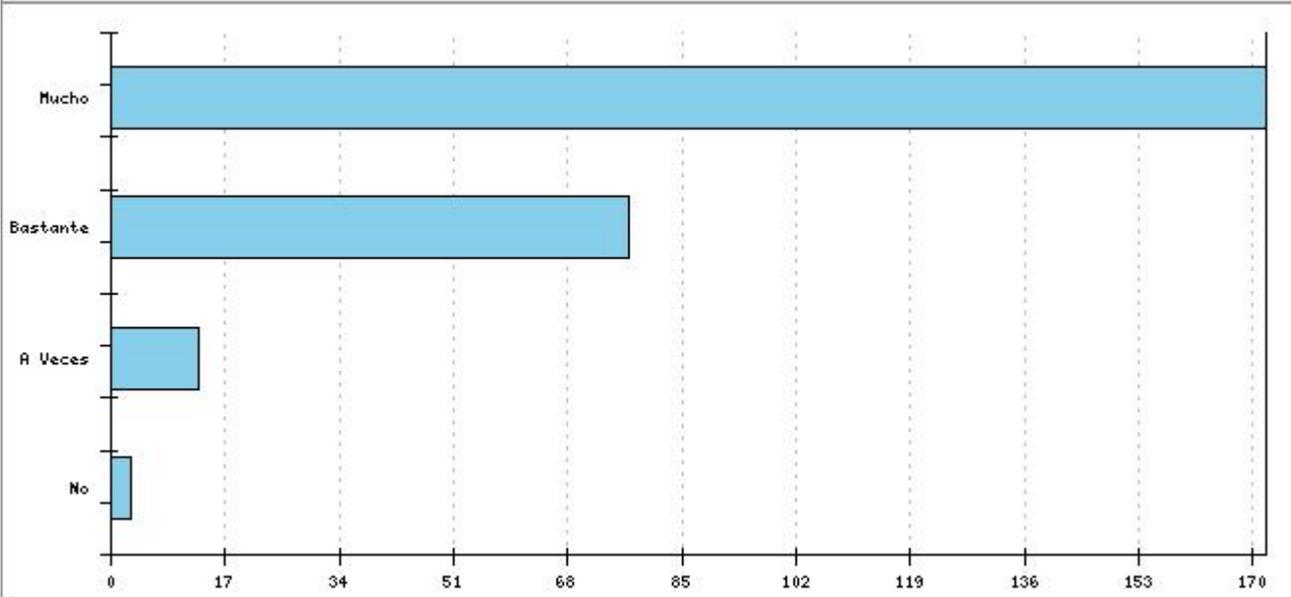
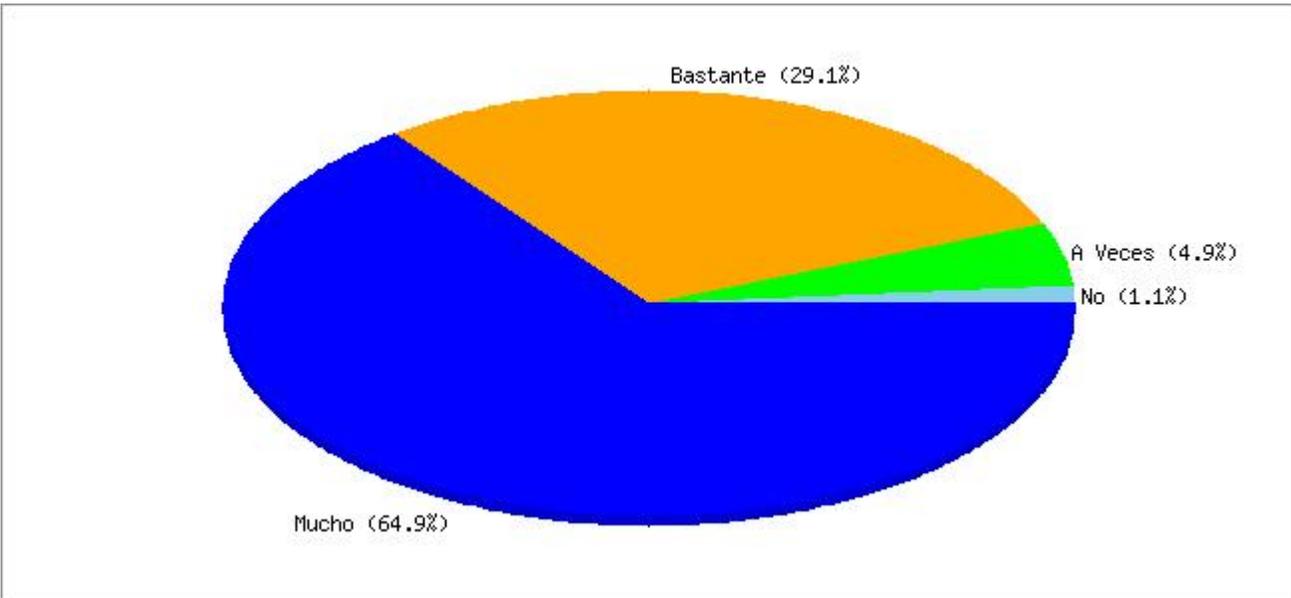
**El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario?:**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nada	78	29.43%
Poco	127	47.92%
Bastante	40	15.09%
Mucho	20	7.55%



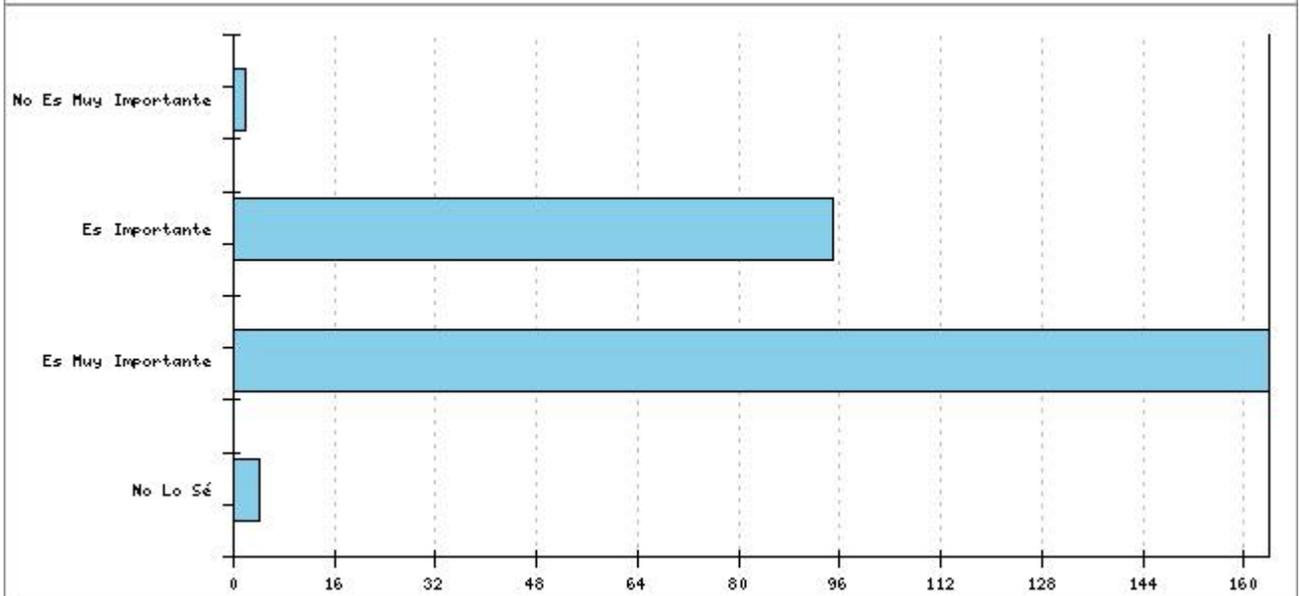
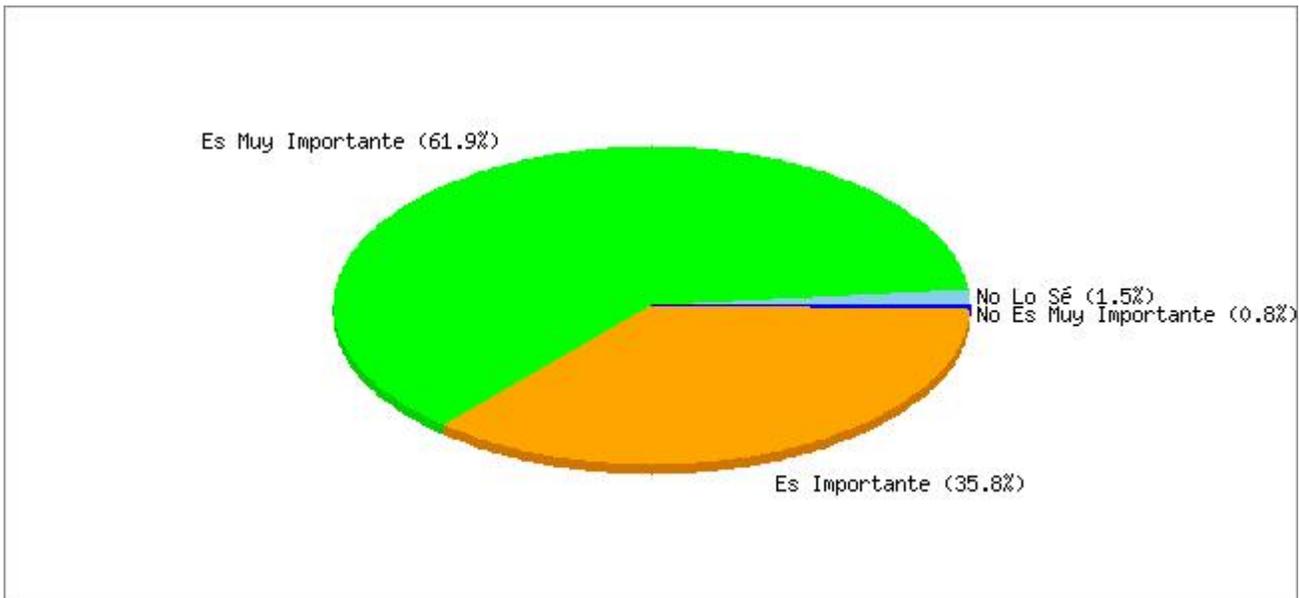
**En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?:**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Mucho	172	64.91%
Bastante	77	29.06%
A Veces	13	4.91%
No	3	1.13%



**¿Cómo contribuye tu trabajo en el conjunto de la empresa u organización?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Es Muy Importante	2	0.75%
Es Importante	95	35.85%
Es Muy Importante	164	61.89%
No Lo Sé	4	1.51%

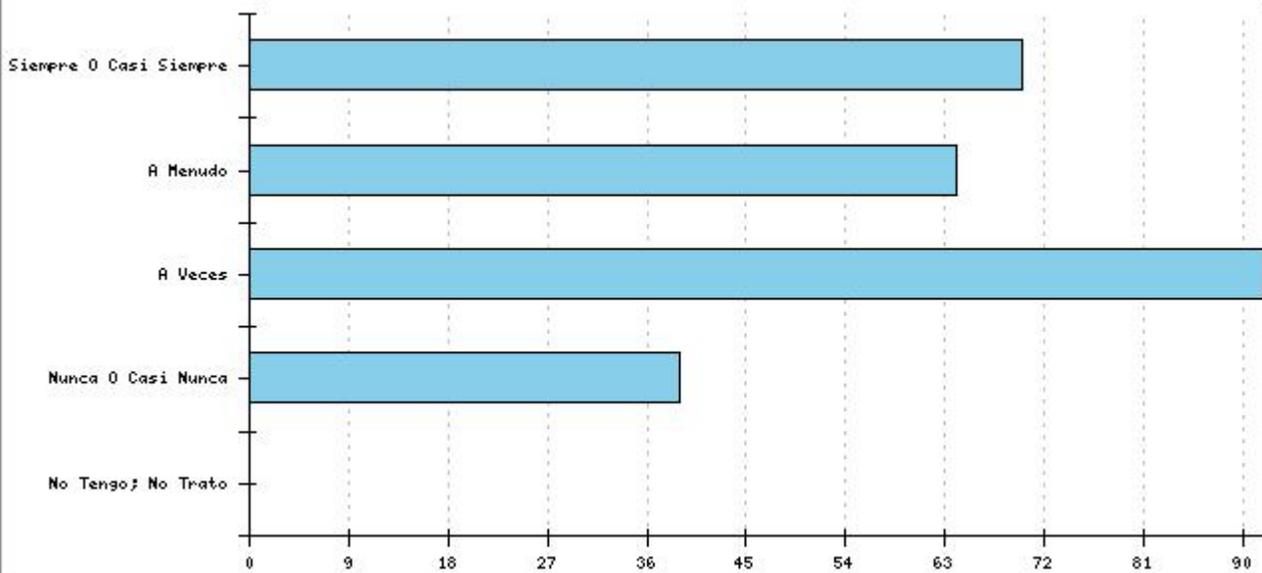
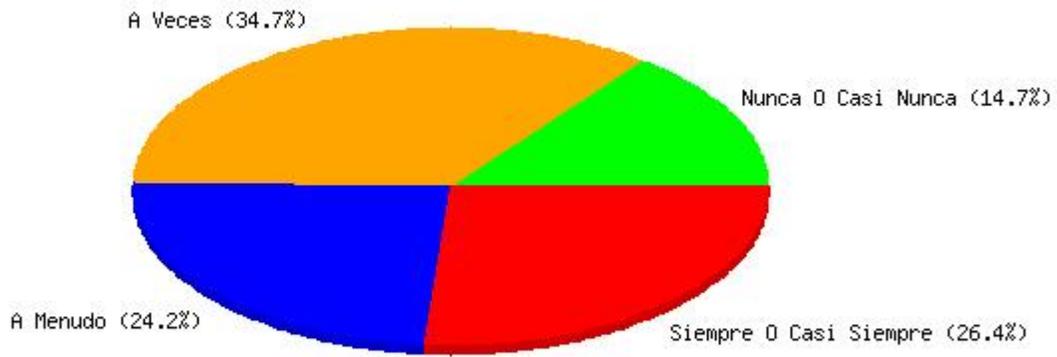


## RECONOCIMIENTO Y DESARROLLO

En general ¿está tu trabajo reconocido y apreciado por...?

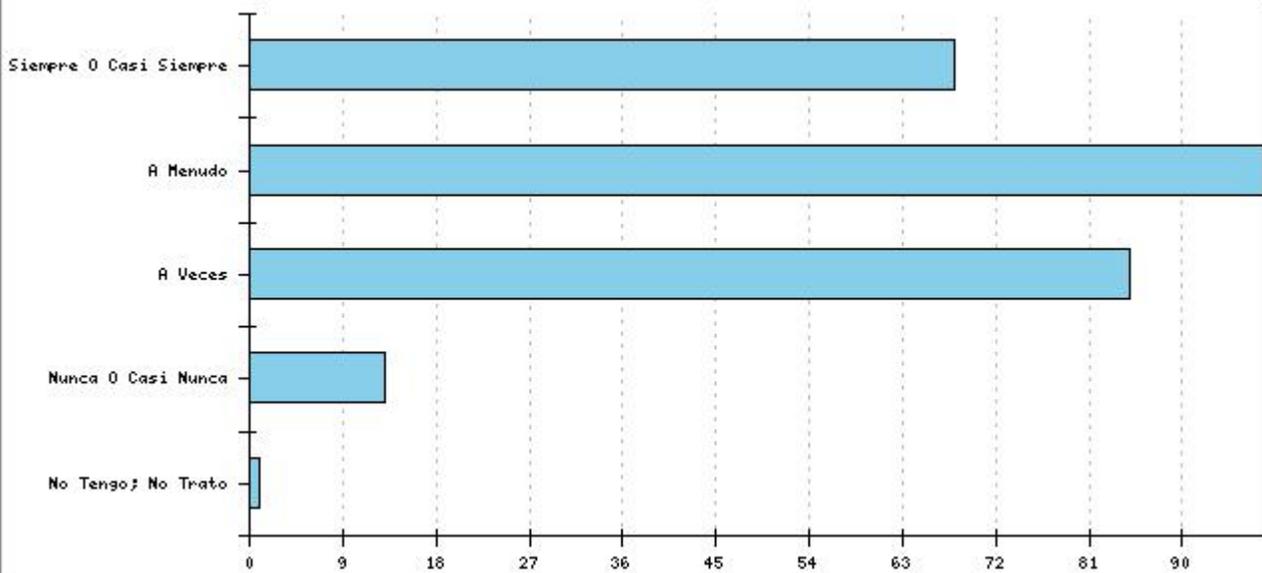
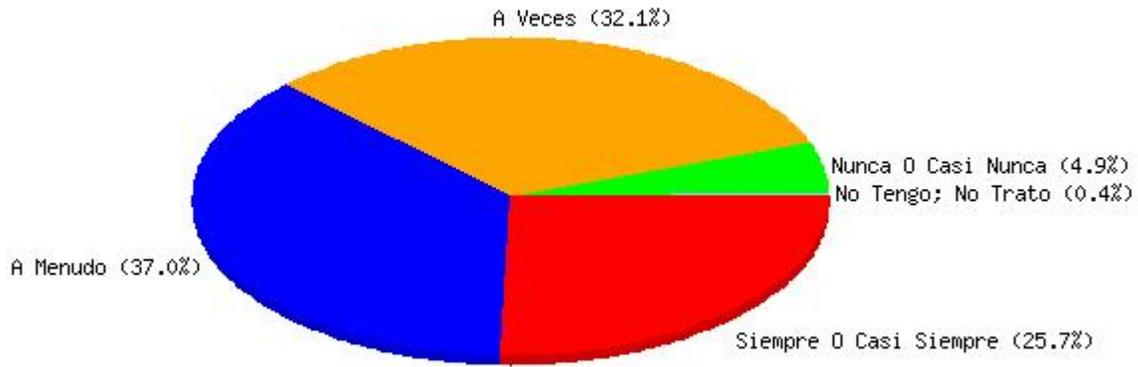
Tus superiores

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	70	26.42%
A Menudo	64	24.15%
A Veces	92	34.72%
Nunca O Casi Nunca	39	14.72%
No Tengo; No Trato	0	0.00%



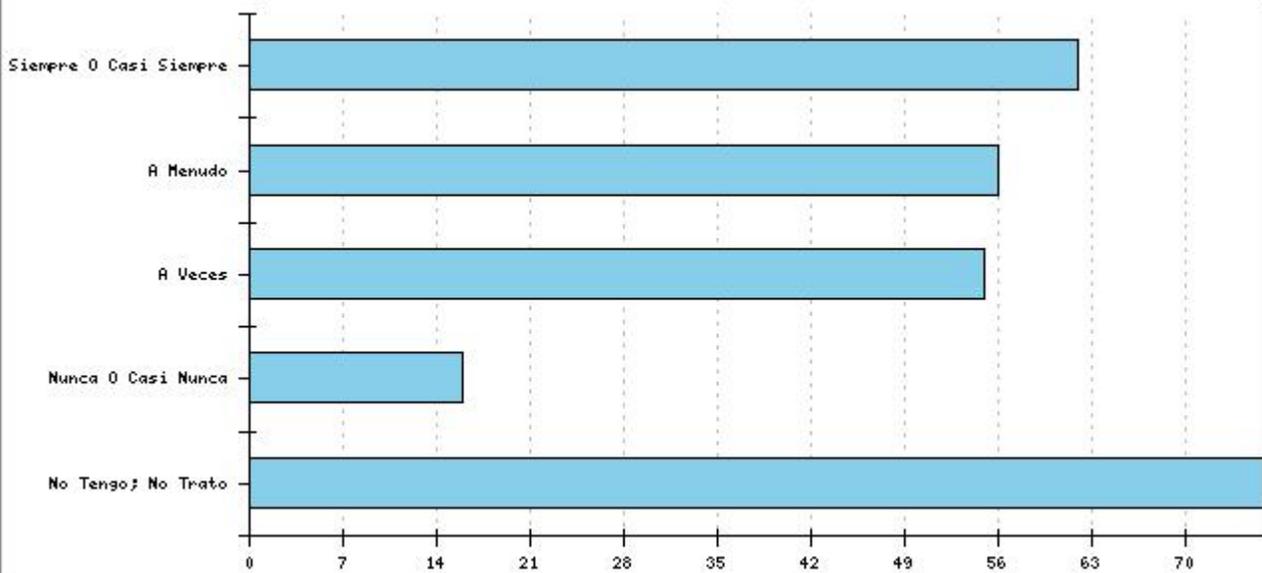
### Tus compañeros de trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	68	25.66%
A Menudo	98	36.98%
A Veces	85	32.08%
Nunca O Casi Nunca	13	4.91%
No Tengo; No Trato	1	0.38%



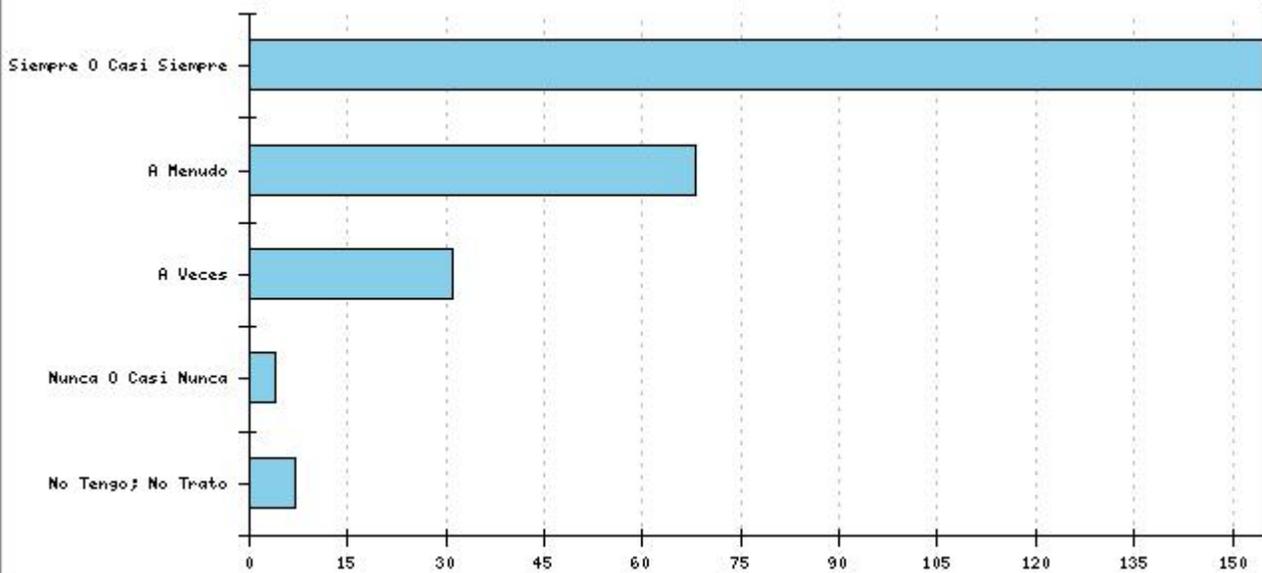
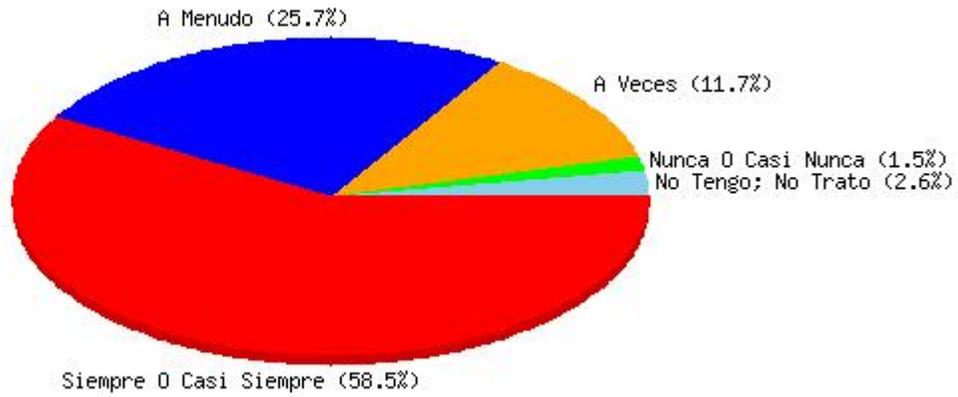
**El público, clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc. (si los hay)**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	62	23.40%
A Menudo	56	21.13%
A Veces	55	20.75%
Nunca O Casi Nunca	16	6.04%
No Tengo; No Trato	76	28.68%



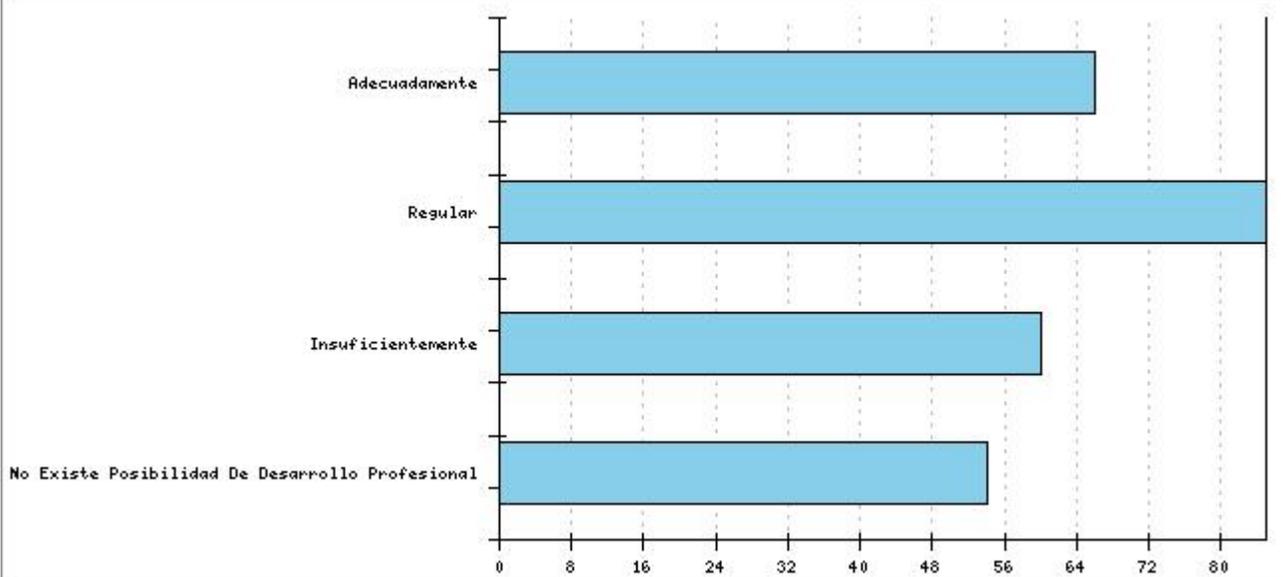
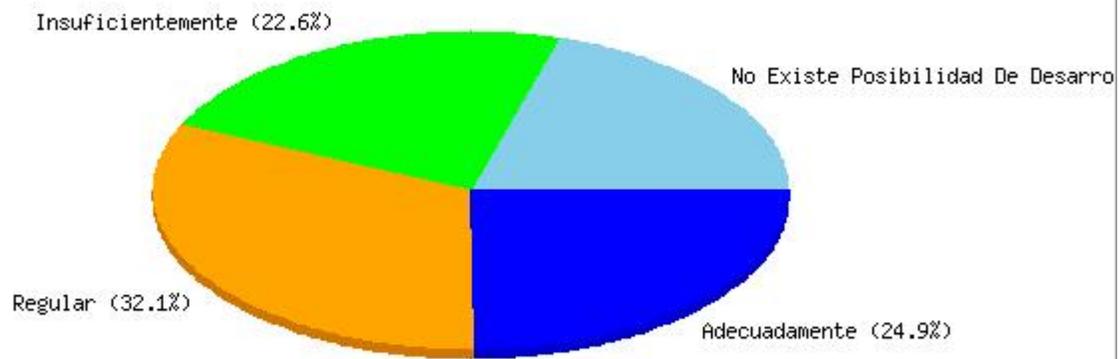
### Tu familia y tus amistades

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	155	58.49%
A Menudo	68	25.66%
A Veces	31	11.70%
Nunca O Casi Nunca	4	1.51%
No Tengo; No Trato	7	2.64%



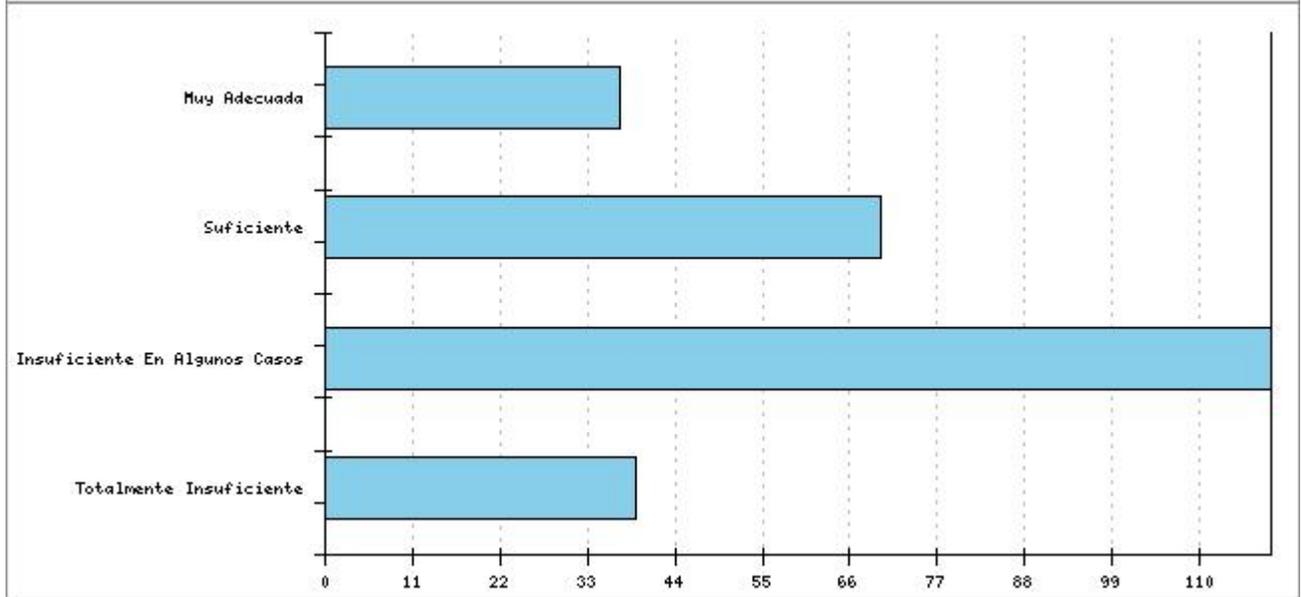
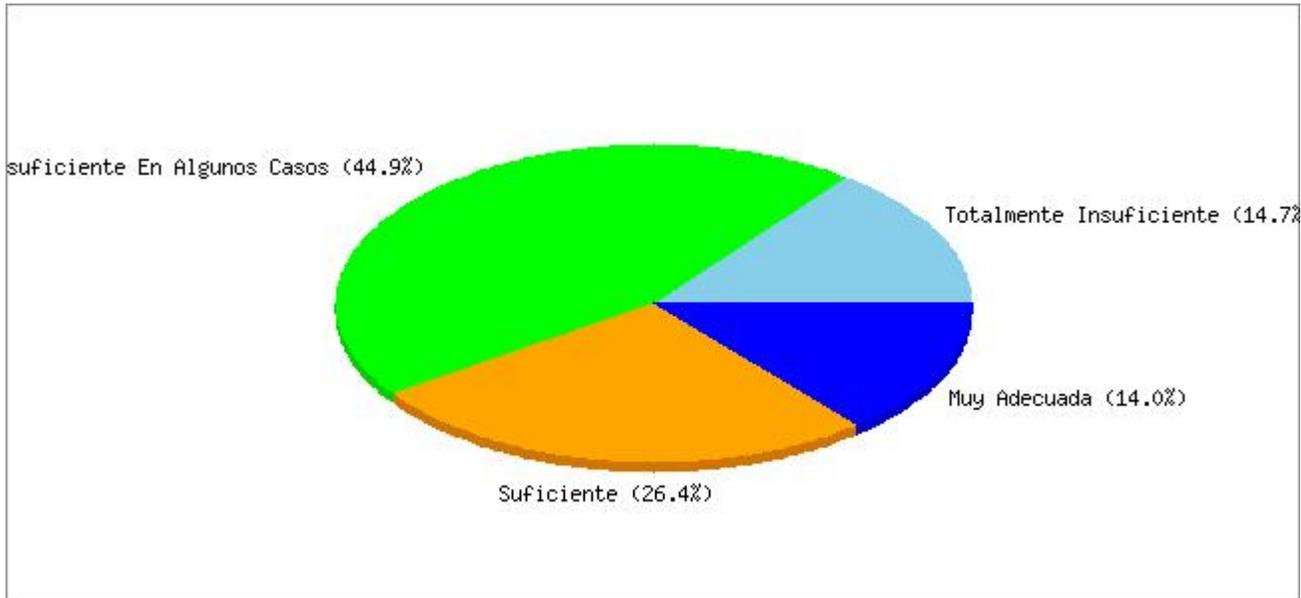
### ¿Te facilita la empresa el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Adecuadamente	66	24.91%
Regular	85	32.08%
Insuficientemente	60	22.64%
No Existe Posibilidad De Desarrollo Profesional	54	20.38%



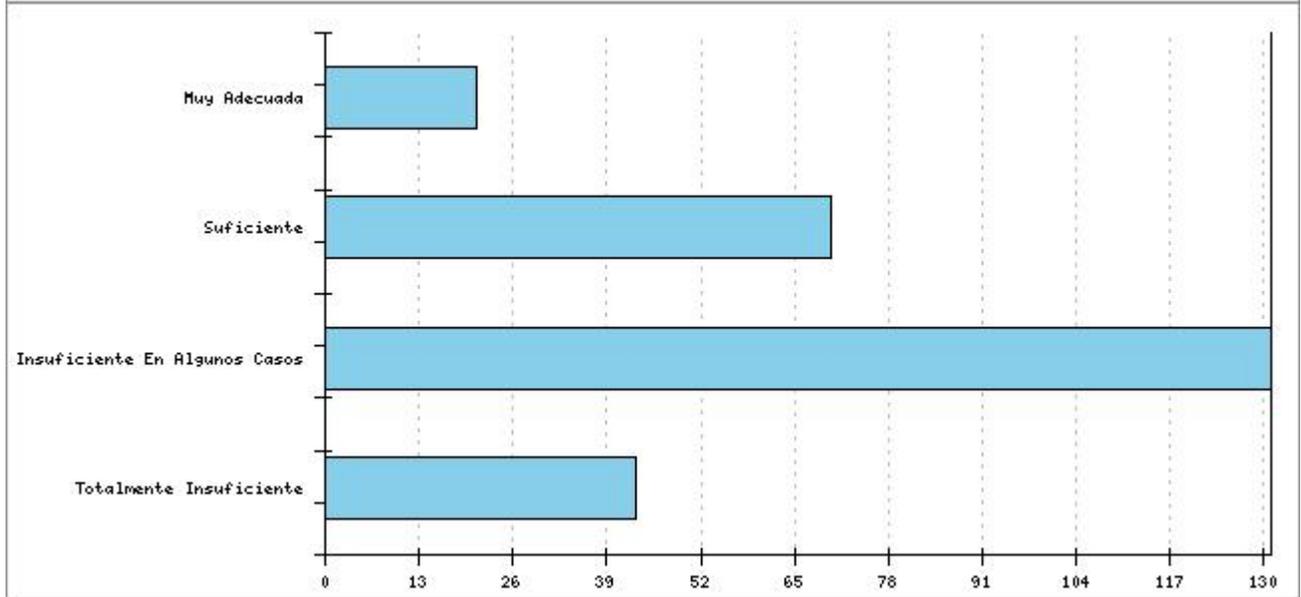
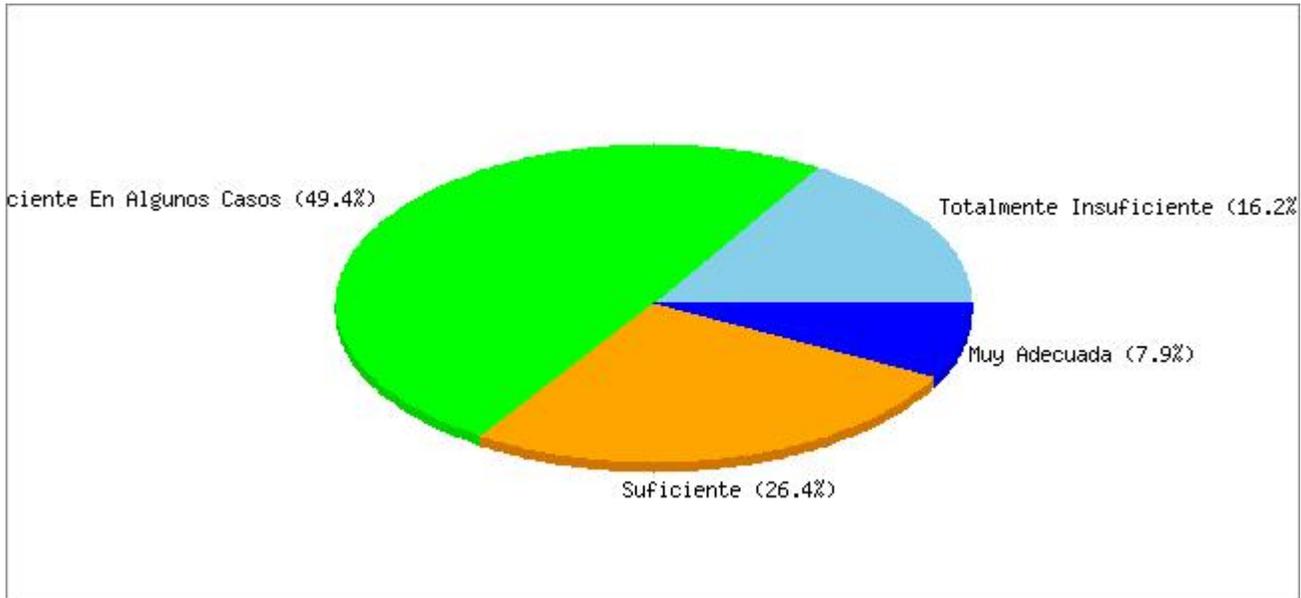
### ¿Cómo definirías la formación que se imparte o se facilita desde tu empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	37	13.96%
Suficiente	70	26.42%
Insuficiente En Algunos Casos	119	44.91%
Totalmente Insuficiente	39	14.72%



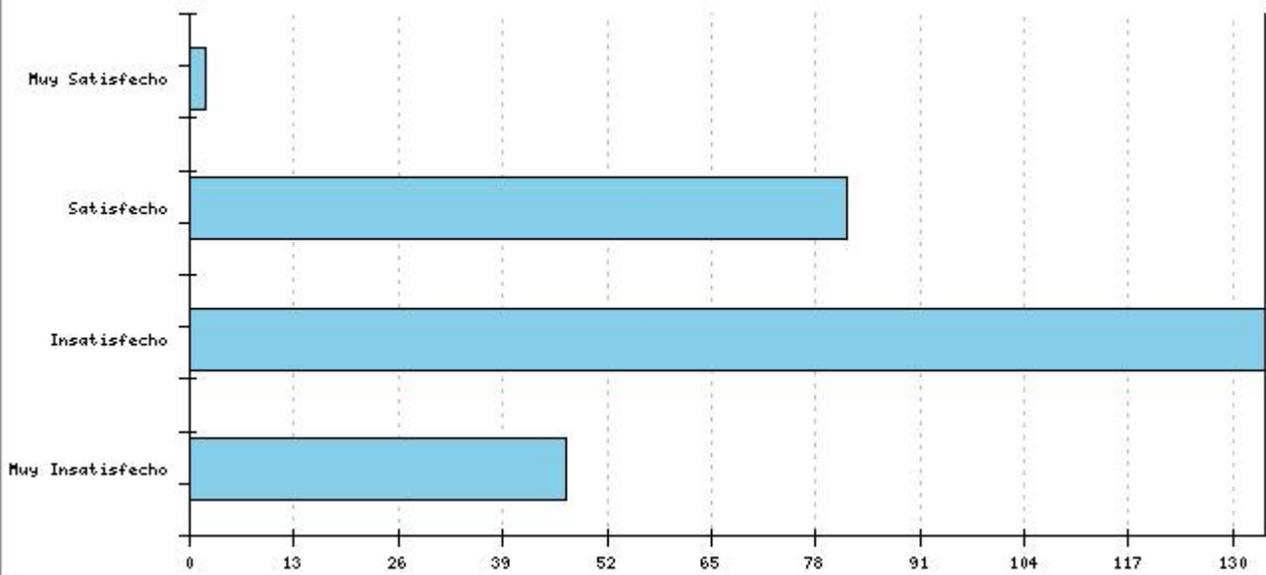
**En general, la correspondencia entre el esfuerzo que haces y las recompensas que la empresa te proporciona es:**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	21	7.92%
Suficiente	70	26.42%
Insuficiente En Algunos Casos	131	49.43%
Totalmente Insuficiente	43	16.23%



**Considerando los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	2	0.75%
Satisfecho	82	30.94%
Insatisfecho	134	50.57%
Muy Insatisfecho	47	17.74%





## Página de Comentarios

**ENCUESTA DE RIESGO PSICOSOCIAL 2016**  
ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



No existen preguntas de respuesta abierta

