

CLIMA LABORAL RETAIL FINANCIERO
CLIMA LABORAL RETAIL FINANCIERO

Es una encuesta de feedback aplicable a la organización para evaluar el Clima Laboral, permite identificar resultados por departamento u otras áreas de segmentación:

1. Empresa
2. Condiciones ambientales
3. Ergonomía
4. Posibilidades de creatividad e iniciativa
5. Cooperación y trabajo en equipo
6. Liderazgo
7. Puesto de trabajo
8. Remuneración
9. Reconocimiento
10. Comunicación

Aplica a todos los colaboradores (empleados) de la empresa. Se recomienda que como mínimo haya laborado 3 meses en la organización. Presenta un cuestionario con 60 preguntas aproximadamente, tiempo de duración estimado por encuesta: 15 minutos. Se recomienda para primera aplicación, es decir levantamiento de información.

Fecha

05 - Ago - 2016

Personas Evaluadas

58

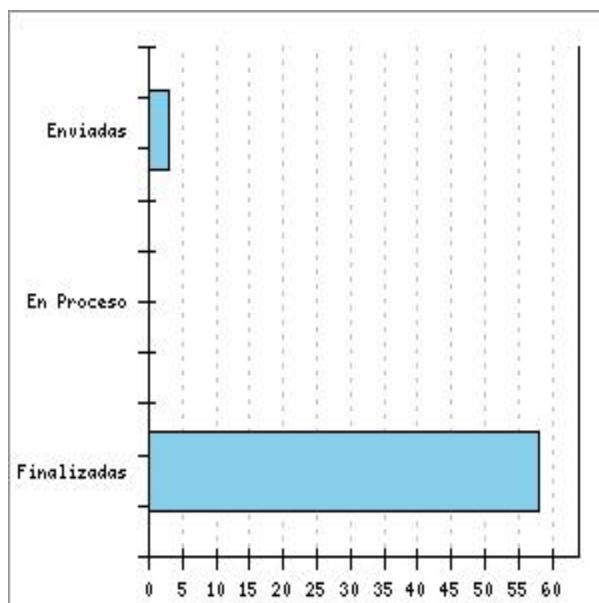
Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2016-08-05 09:56:52** hasta el **2016-08-17 01:12:35**

CLIMA LABORAL RETAIL FINANCIERO

ENCUESTAS DE TALENTO HUMANO

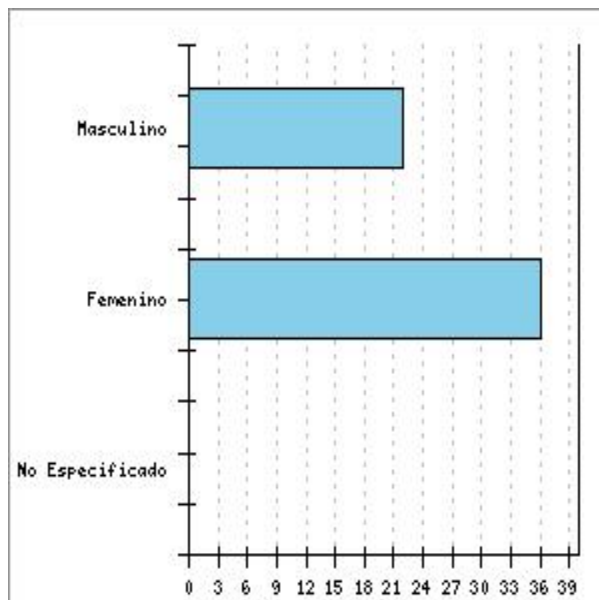
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
3	0	58

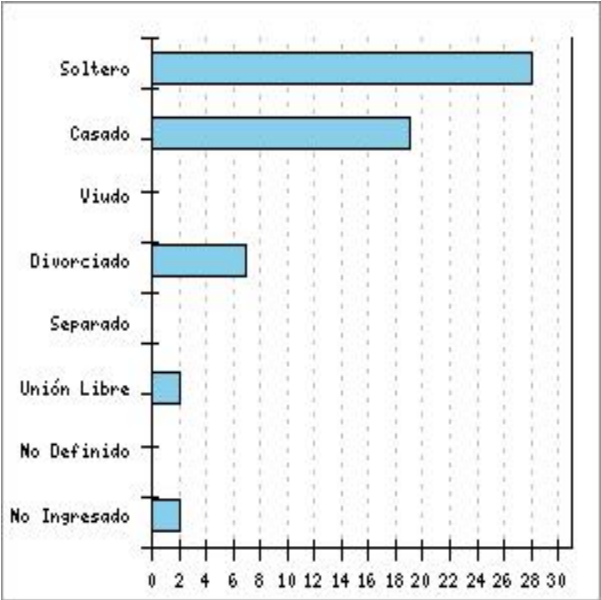


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
22	36	0

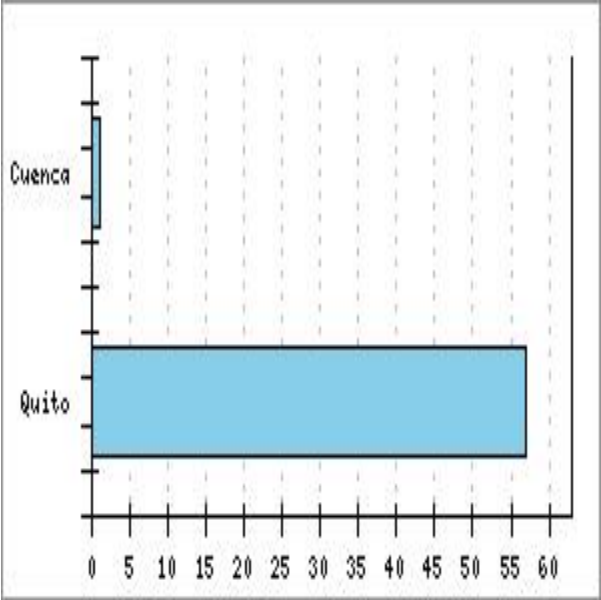


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
28	19	0	7	0	2	0	2



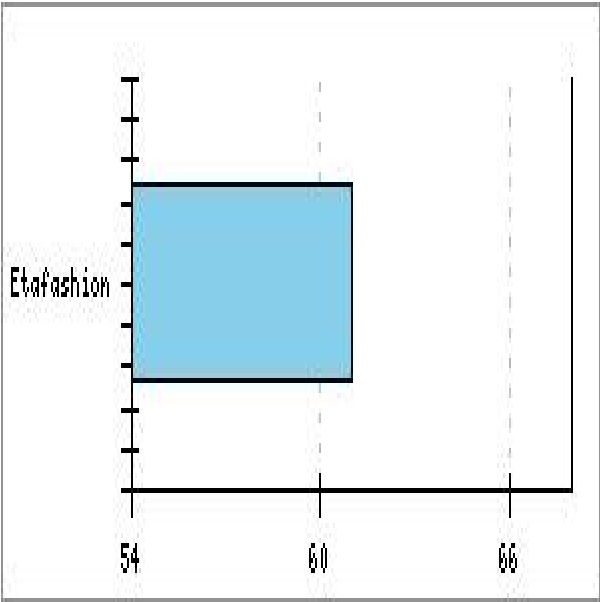
Ciudades

Ciudades	Valor
Cuenca	1
Quito	57



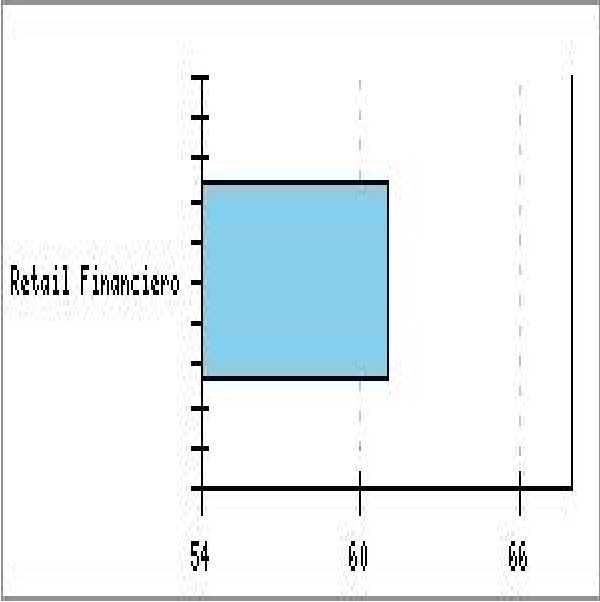
Agencias

Agencias	Valor
Etafashion	61



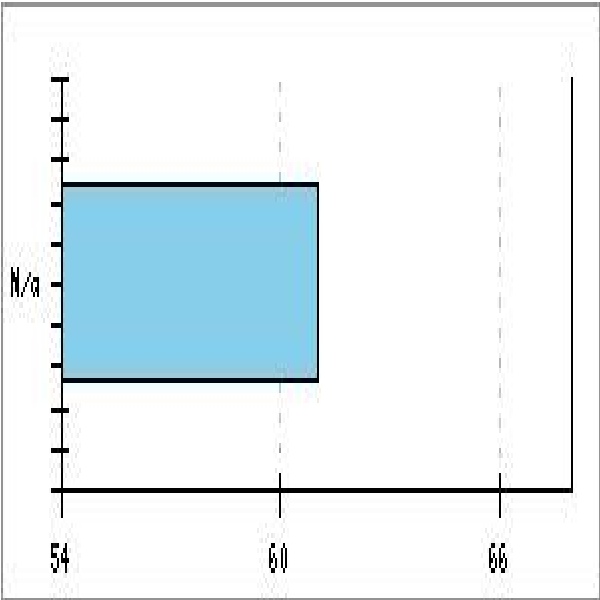
Departamentos

Departamentos	Valor
Retail Financiero	61



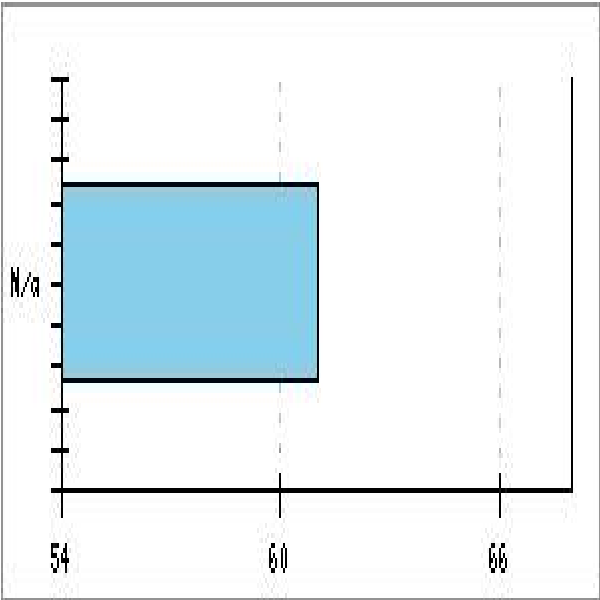
Cargos

Cargos	Valor
N/a	61



Nivel Jerárquico

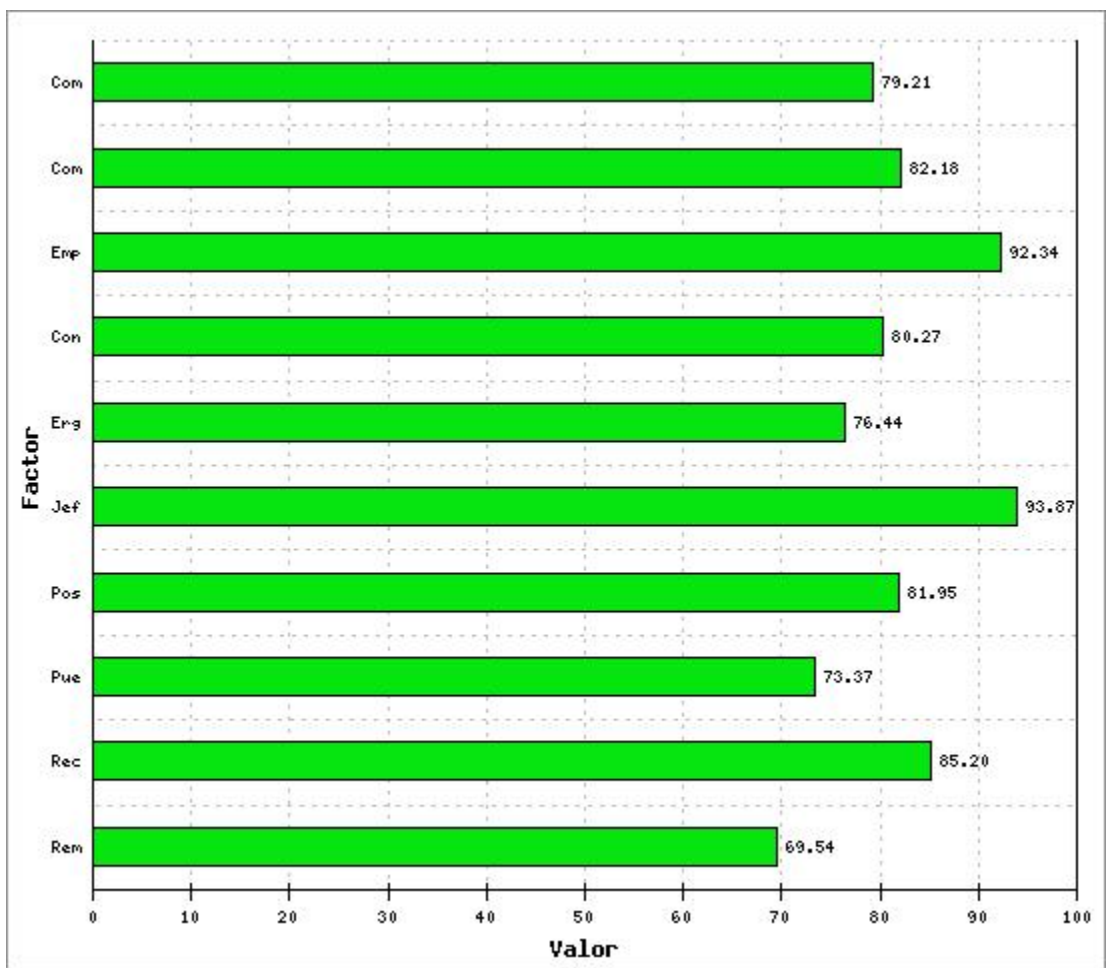
Nivel Jerárquico		Valor
N/a		61





Factores

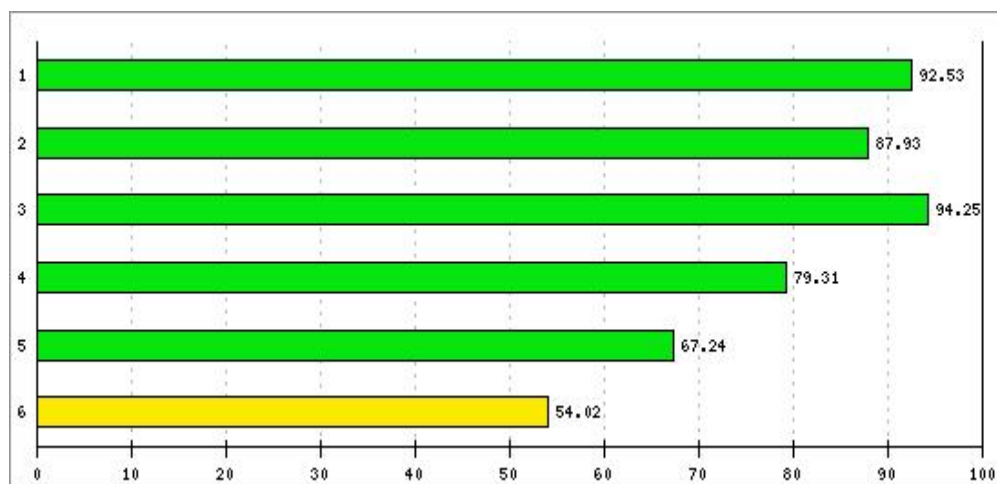
Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Compañeros de trabajo	79.21%	
Comunicación	82.18%	
Empresa	92.34%	
Condiciones ambientales	80.27%	
Ergonomía	76.44%	
Jefe y Superiores	93.87%	
Posibilidades de creatividad e iniciativa	81.95%	
Puesto de Trabajo	73.37%	
Reconocimiento	85.20%	
Remuneración	69.54%	
Promedio	81.44%	





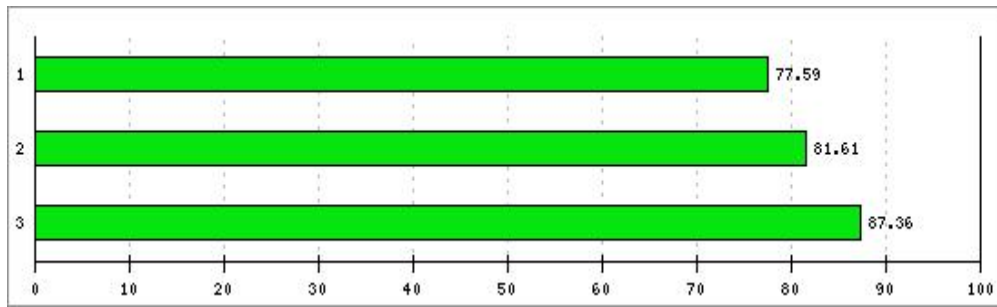
Compañeros de trabajo

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Acerca de sus compañeros de trabajo:		
1) ¿Se lleva usted bien con sus compañeros?	92.53%	
2) ¿Le ayudaron y apoyaron los primeros días cuando usted entró en la empresa?	87.93%	
3) ¿Si dejase la empresa, lo sentiría?	94.25%	
4) ¿Cree que usted y sus compañeros están unidos y se llevan bien?	79.31%	
5) ¿Considera que sus compañeros son además sus amigos?	67.24%	
6) ¿Existe mucha movilidad y cambio de puestos de trabajo entre sus compañeros en la empresa?	54.02%	



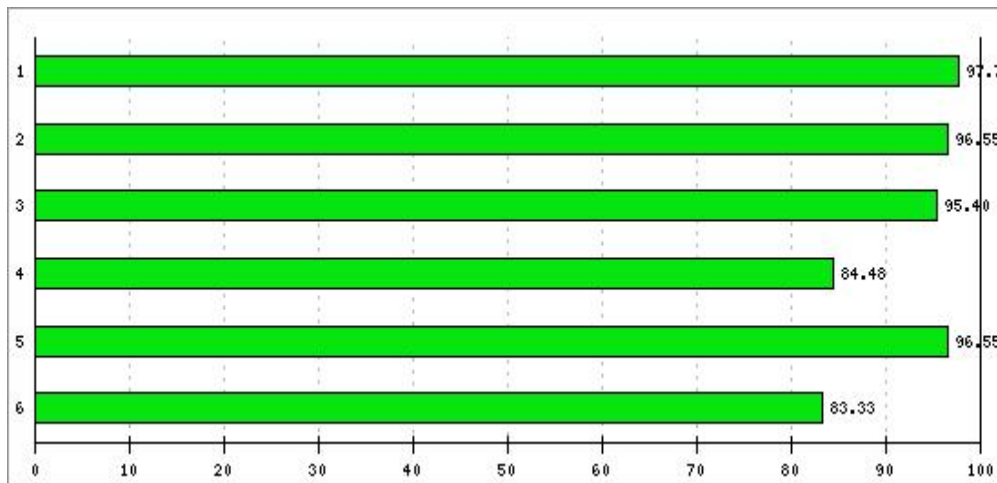
Comunicación

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
¿Considera usted que en su empresa...		
1) ... existe buena comunicación de arriba a abajo entre jefes y subordinados?	77.59%	
2) ... existe buena comunicación de abajo a arriba entre subordinados y jefes?	81.61%	
3) ... su jefe o jefes escuchan las opiniones y sugerencias de los empleados?	87.36%	



Empresa

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Le gusta su empresa?	97.70%	●
2) ¿Se siente orgulloso de pertenecer a su empresa?	96.55%	●
3) ¿De haber sabido cómo iban a ser las cosas en su empresa, hubiera entrado en ella?	95.40%	●
4) ¿Se siente integrado en su empresa?	84.48%	●
5) ¿Conoce bien qué aporta usted con su trabajo al conjunto de la empresa?	96.55%	●
6) ¿Si se presentara la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, permanecería en su empresa actual?	83.33%	●

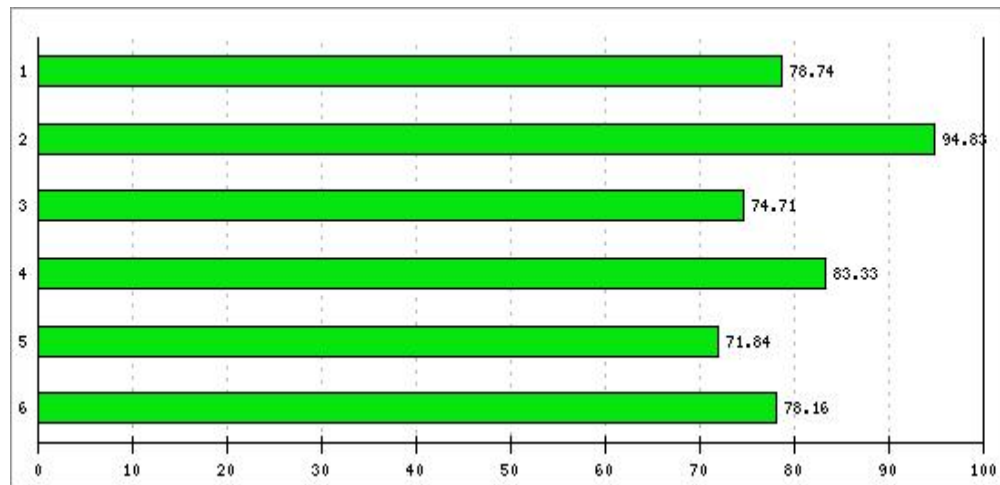


Condiciones ambientales

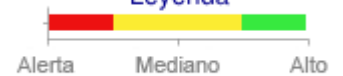
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Sobre las condiciones ambientales en su puesto de trabajo:		
1) ¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?	78.74%	●
2) ¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?	94.83%	●
3) ¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?	74.71%	●
4) ¿El nivel de ruido es soportable?	83.33%	●
5) ¿Los baños están limpios?	71.84%	●

6) ¿Su computador funciona a una velocidad adecuada?

78.16%

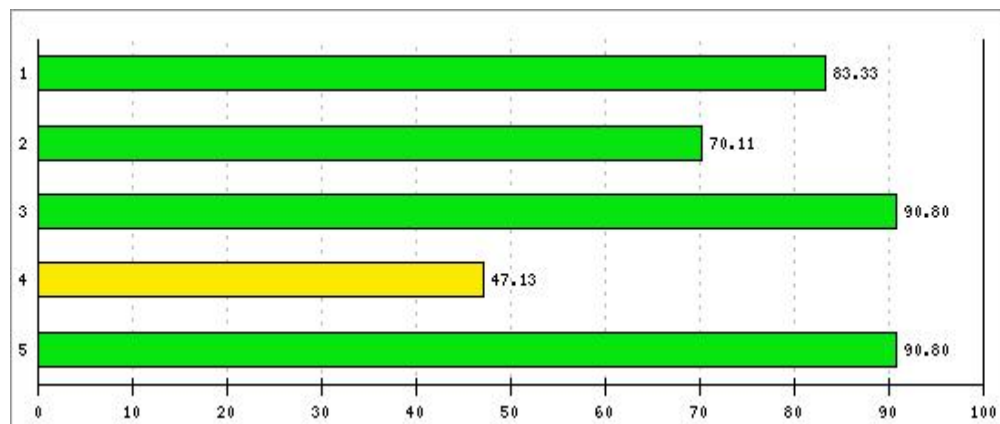


Leyenda

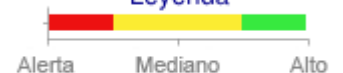


Ergonomía

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Sobre la ergonomía:		
1) ¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?	83.33%	
2) ¿Su puesto de trabajo es lo suficientemente cómodo?	70.11%	
3) En caso de poseer computador, ¿Su monitor es el adecuado para su tipo de trabajo?	90.80%	
4) ¿Cree usted que su silla es adecuada?	47.13%	
5) ¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted?	90.80%	



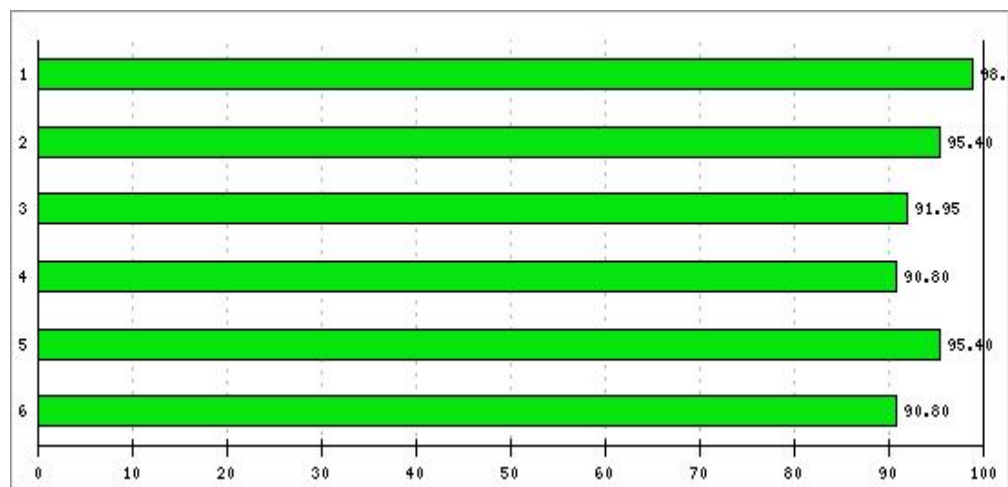
Leyenda



Jefe y Superiores

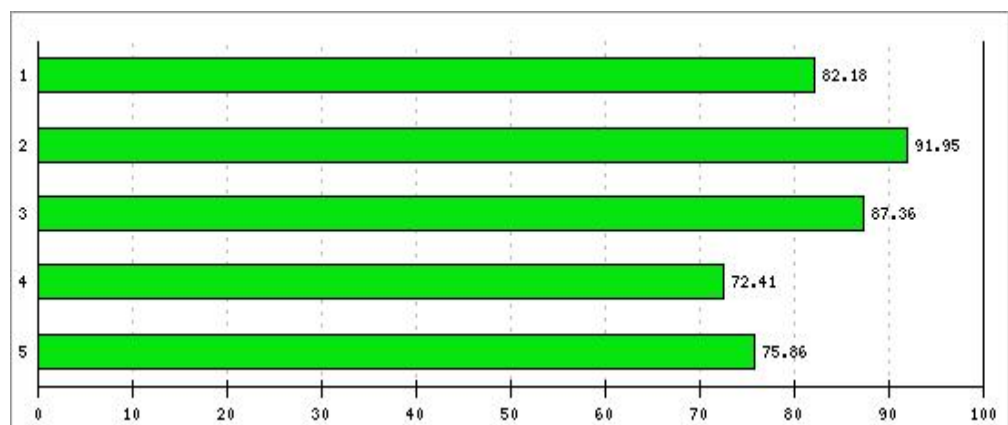
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Sobre su jefe y superiores:		
1) ¿Su jefe o superiores le tratan bien, con amabilidad?	98.85%	
2) ¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?	95.40%	

3) ¿Considera que su jefe es participativo?	91.95%	
4) ¿Considera usted que trabaja en equipo con su jefe y compañeros?	90.80%	
5) ¿Tiene usted comunicación con su jefe?	95.40%	
6) ¿Considera usted que tiene un jefe justo?	90.80%	



Posibilidades de creatividad e iniciativa

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
¿Considera usted que...		
1) ... tiene la suficiente autonomía en su trabajo?	82.18%	
2) ... tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?	91.95%	
3) ...sus ideas son escuchadas por su jefe o superiores?	87.36%	
4) ...su trabajo es lo suficientemente variado?	72.41%	
5) ¿Se siente realizado en su trabajo?	75.86%	

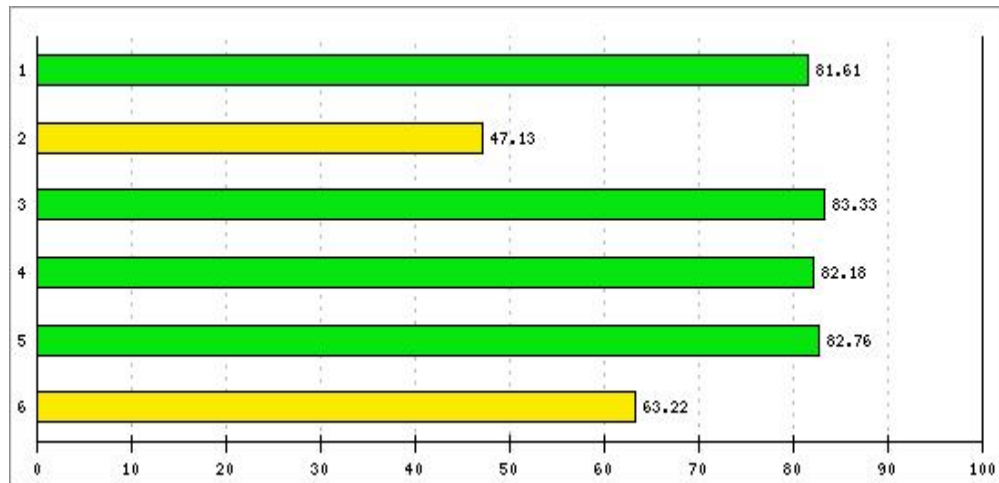


Puesto de Trabajo

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
----------	-----------------------	----------

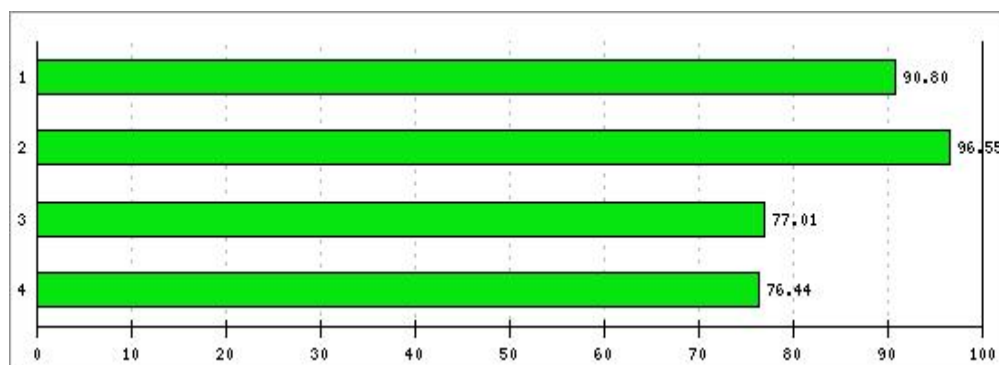
Sobre su puesto de trabajo:

1) ¿El puesto que ocupa en la empresa está en relación con la experiencia que usted posee?	81.61%	
2) ¿Su puesto está en relación con su titulación académica?	47.13%	
3) ¿Se considera usted valorado por el puesto de trabajo que ocupa?	83.33%	
4) ¿Considera que su trabajo está suficientemente reconocido y considerado por su jefe o superiores?	82.18%	
5) ¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?	82.76%	
6) ¿Existen posibilidades reales de desarrollo profesional en su empresa?	63.22%	



Reconocimiento

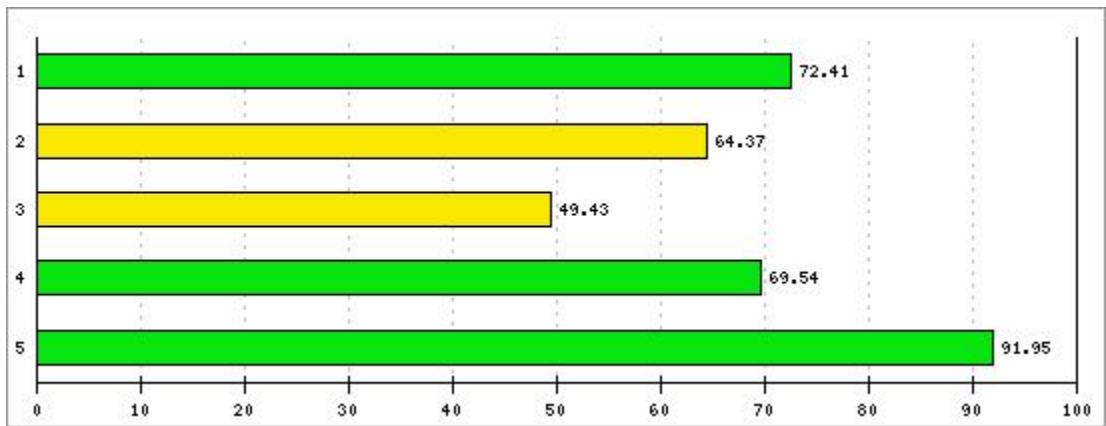
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
¿Considera usted que en su empresa...		
1) ... existe igualdad entre hombres y mujeres, a la hora de ocupar puestos de trabajo?	90.80%	
2) ... realiza un trabajo útil?	96.55%	
3) ... tiene un cierto nivel de seguridad en su puesto de trabajo, de cara al futuro?	77.01%	
4) ... es posible la promoción laboral por un buen rendimiento laboral?	76.44%	



Remuneración

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
----------	-----------------------	----------

Sobre su sueldo:		
1) ¿Considera que su trabajo está bien remunerado?	72.41%	●
2) ¿Cree que su sueldo está acorde con los sueldos que hay en su empresa?	64.37%	●
3) ¿Considera que su remuneración está por encima de la media en su entorno social, fuera de la empresa?	49.43%	●
4) ¿Cree que su sueldo y el de sus compañeros está acorde con la situación y marcha económica de la empresa?	69.54%	●
5) ¿Considera que existe igualdad entre hombres y mujeres en cuanto a la remuneración percibida dentro de su empresa?	91.95%	●

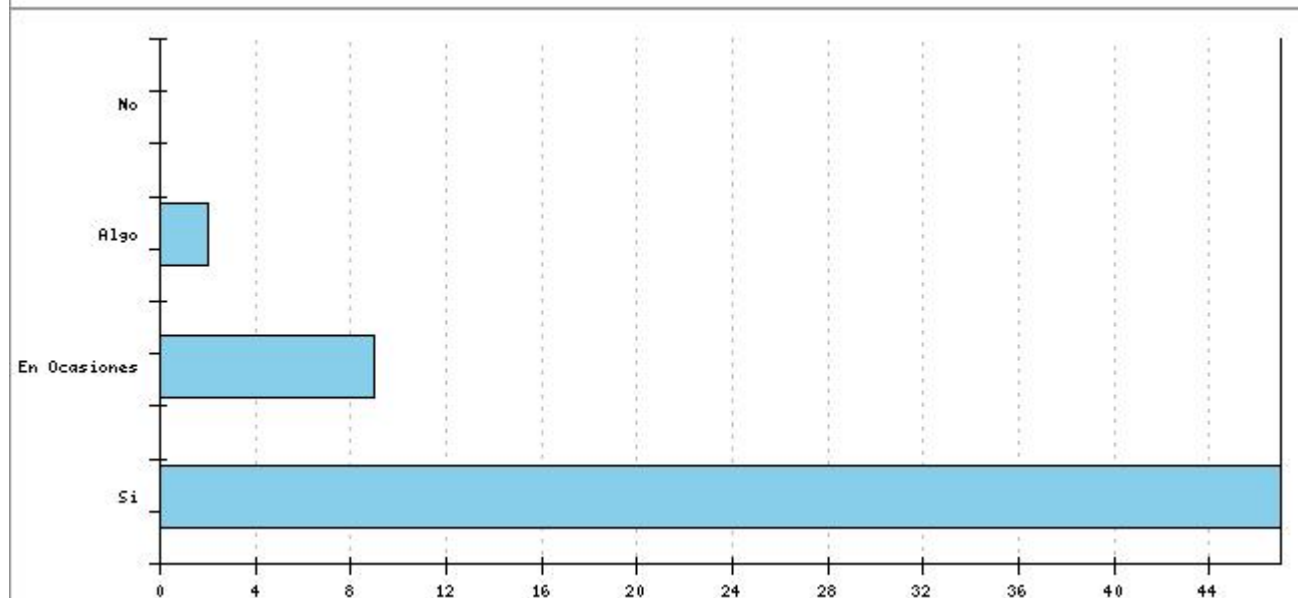
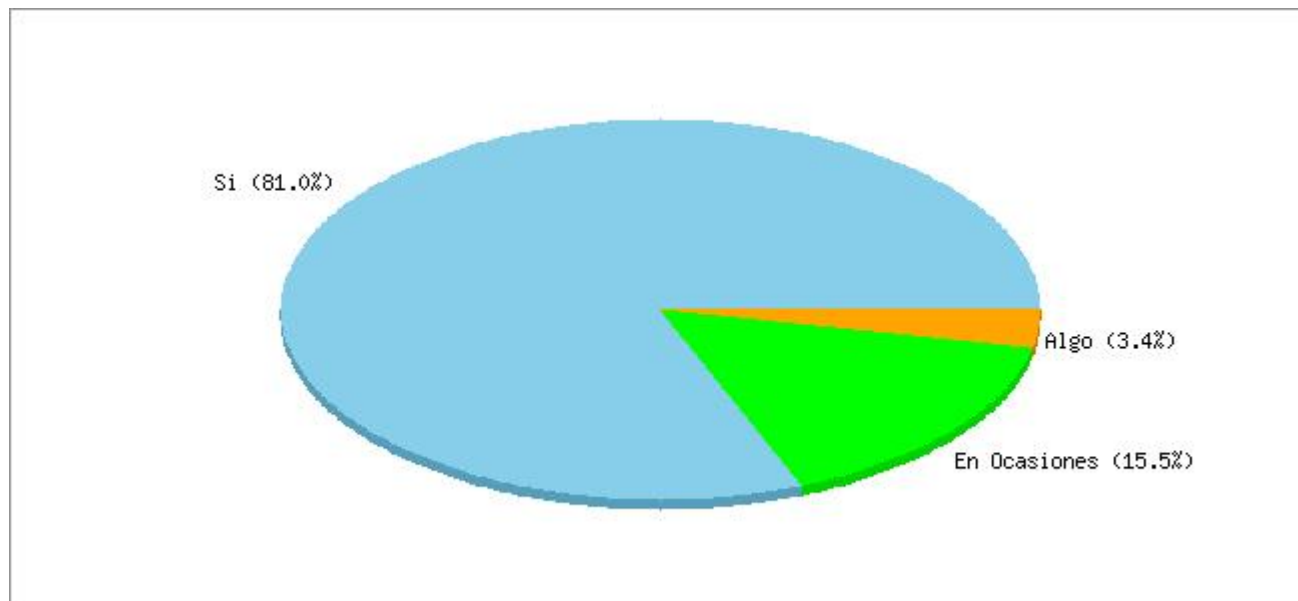


Compañeros de trabajo

Acerca de sus compañeros de trabajo:

¿Se lleva usted bien con sus compañeros?

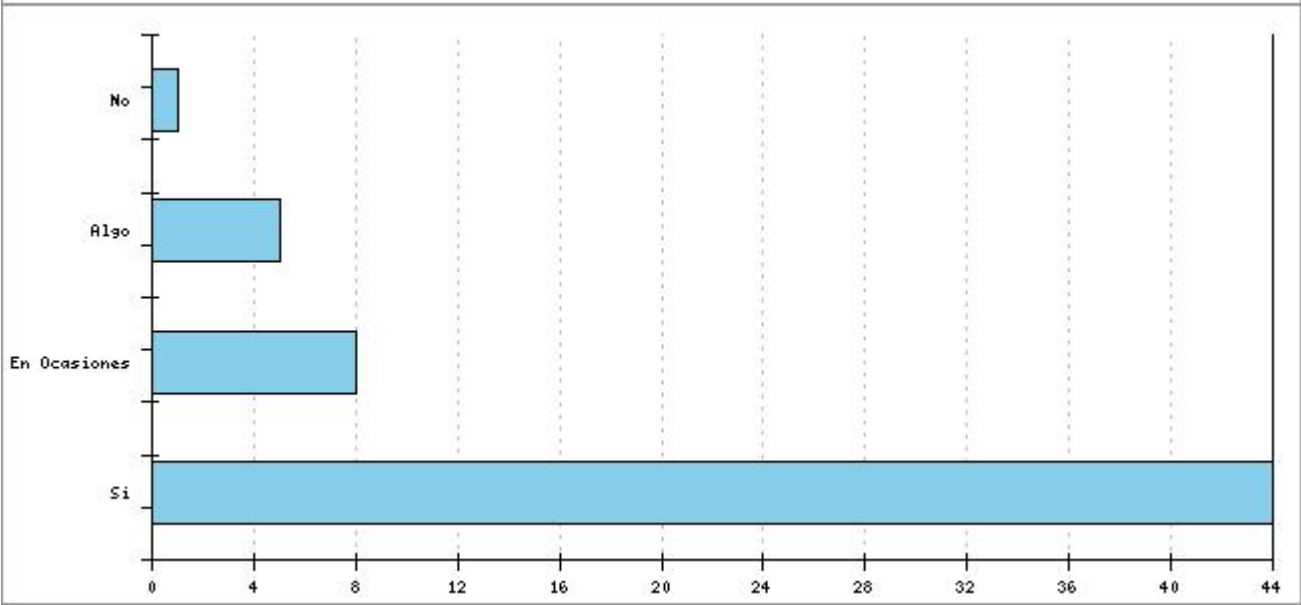
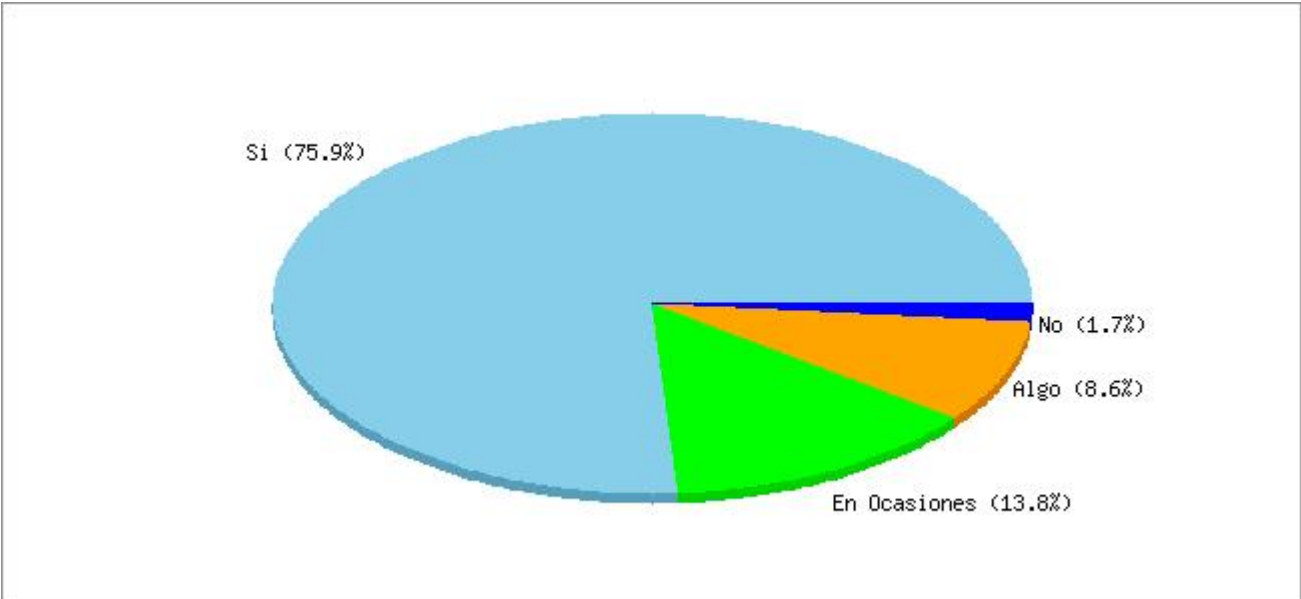
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	2	3.45%
En Ocasiones	9	15.52%
Si	47	81.03%



¿Le ayudaron y apoyaron los primeros días cuando usted entró en la empresa?

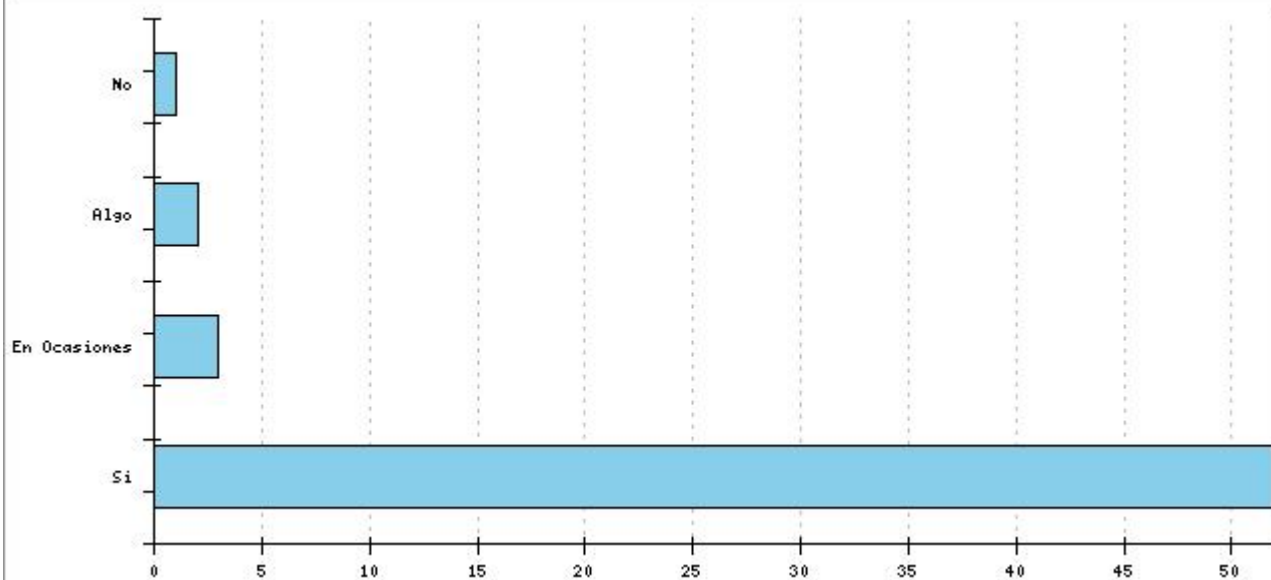
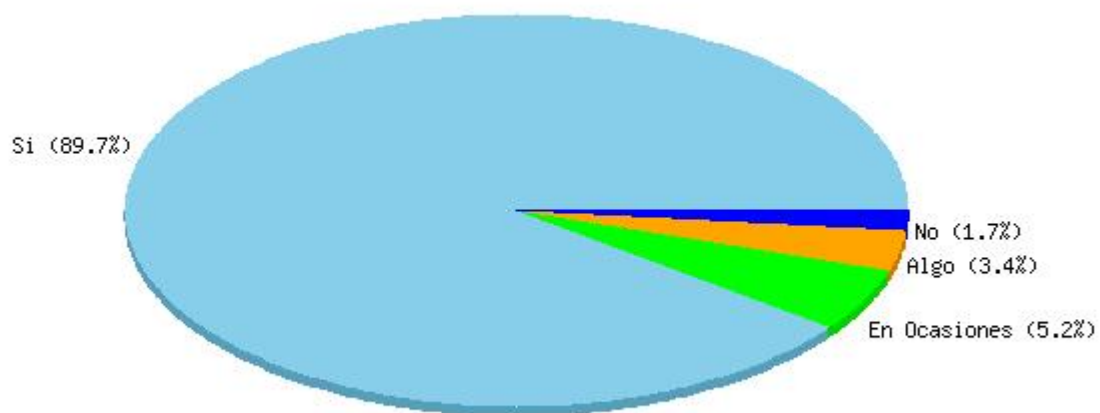
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
-----------	----------	------------

No	1	1.72%
Algo	5	8.62%
En Ocasiones	8	13.79%
Si	44	75.86%



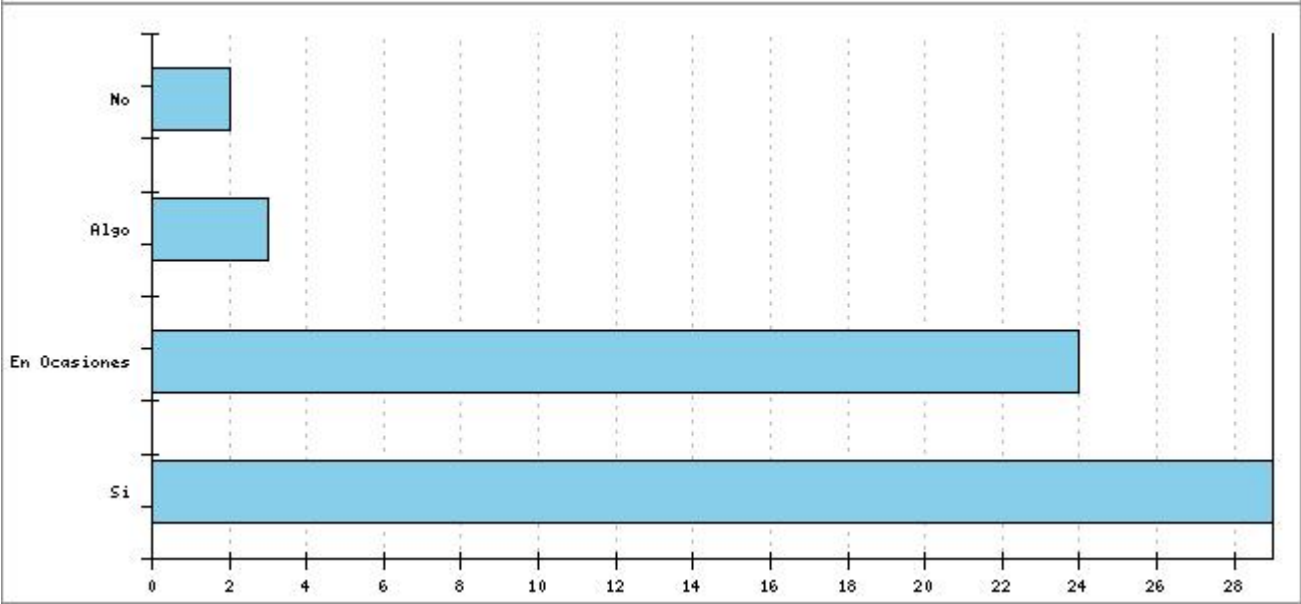
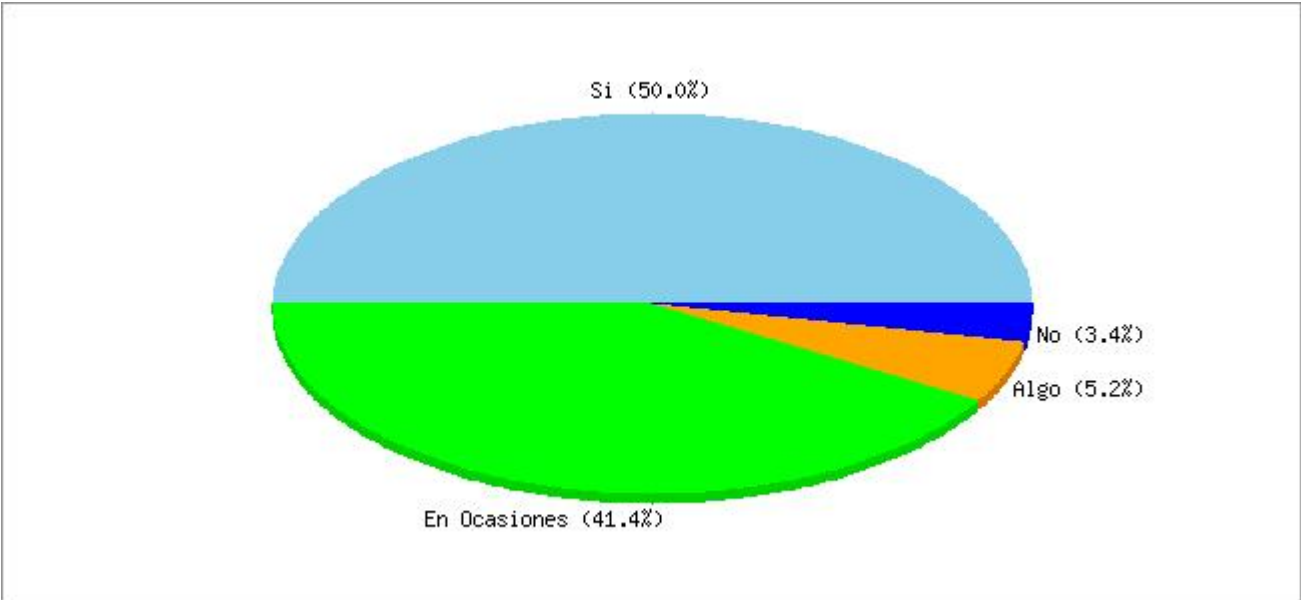
¿Si dejase la empresa, lo sentiría?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	1.72%
Algo	2	3.45%
En Ocasiones	3	5.17%
Si	52	89.66%



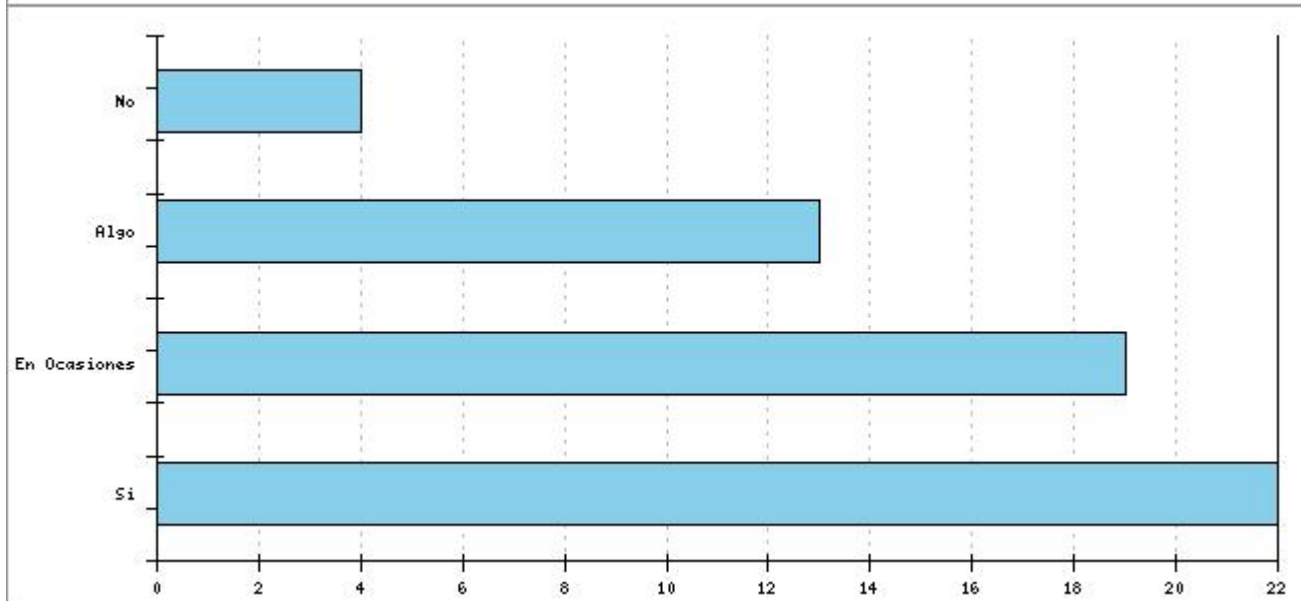
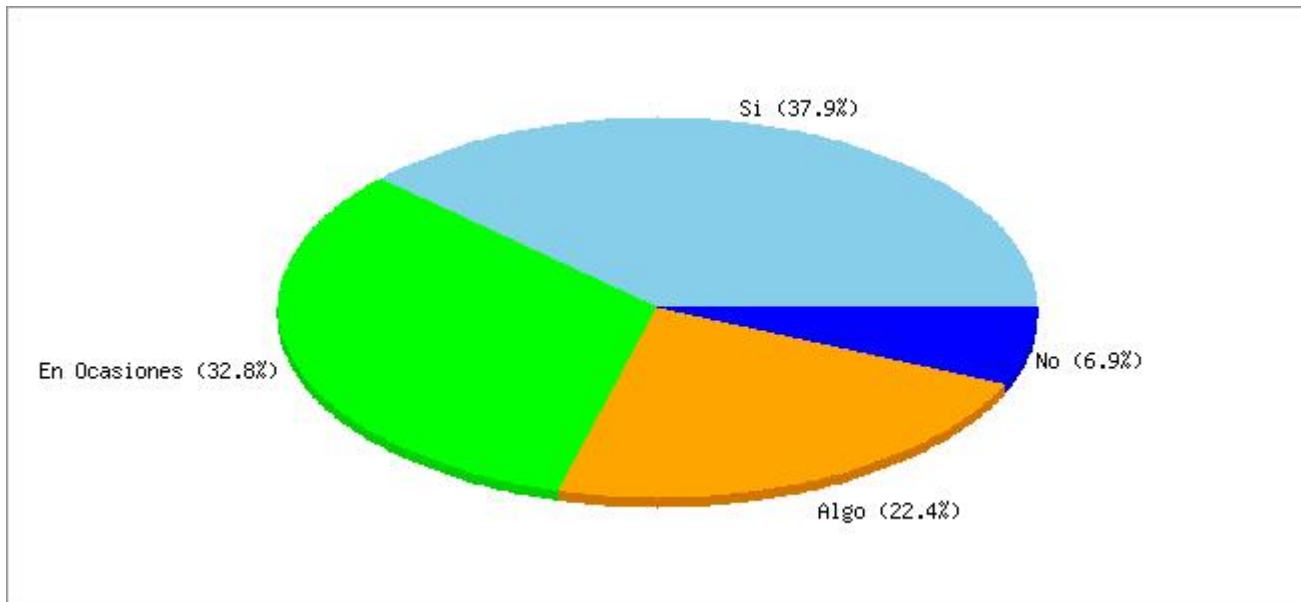
¿Cree que usted y sus compañeros están unidos y se llevan bien?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	3.45%
Algo	3	5.17%
En Ocasiones	24	41.38%
Si	29	50.00%



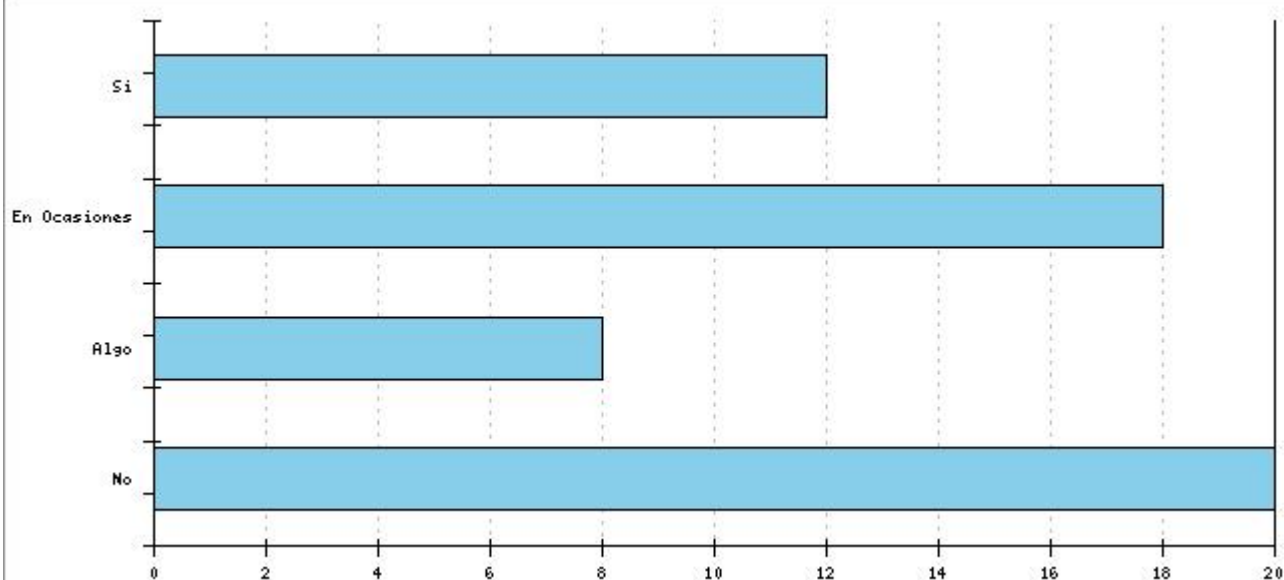
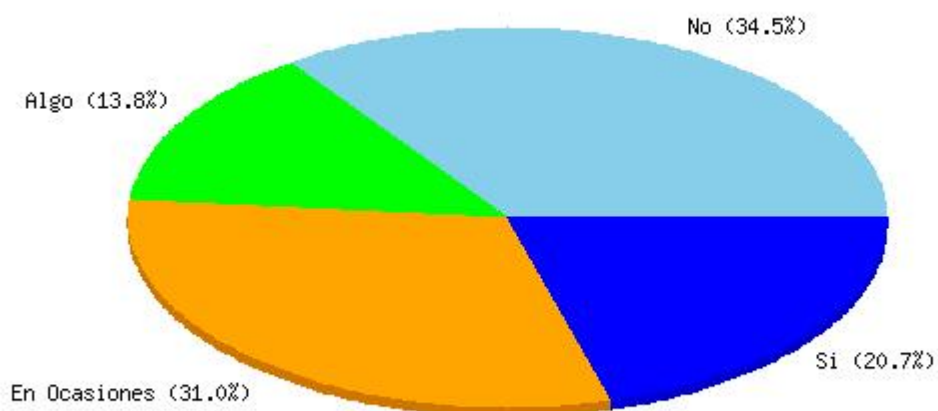
¿Considera que sus compañeros son además sus amigos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	4	6.90%
Algo	13	22.41%
En Ocasiones	19	32.76%
Si	22	37.93%



¿Existe mucha movilidad y cambio de puestos de trabajo entre sus compañeros en la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	12	20.69%
En Ocasiones	18	31.03%
Algo	8	13.79%
No	20	34.48%

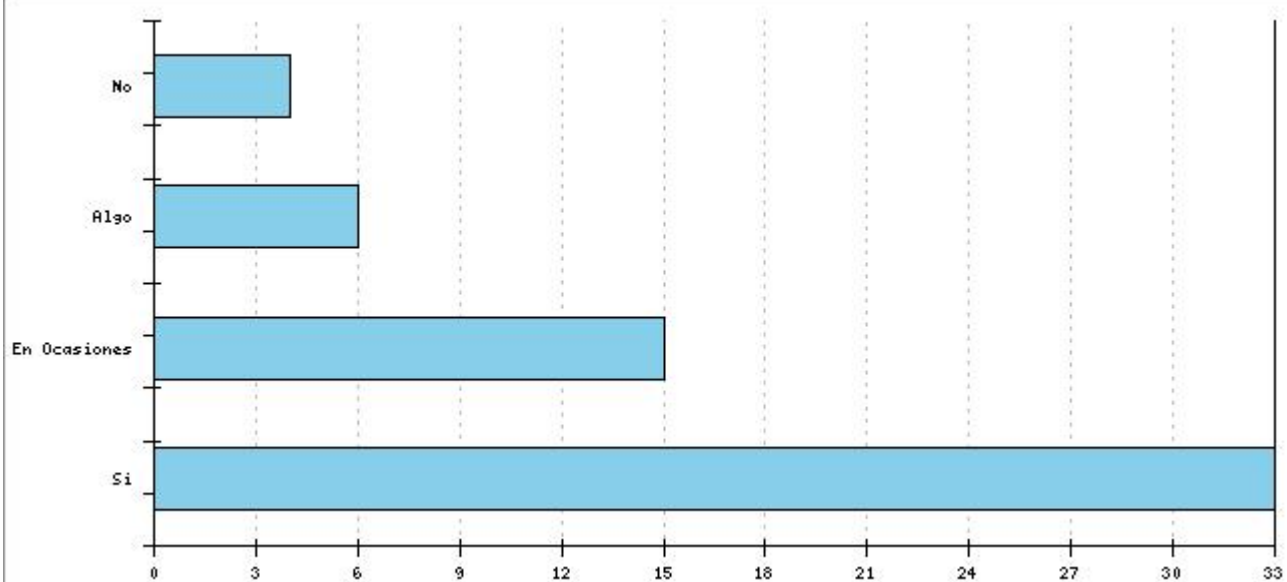
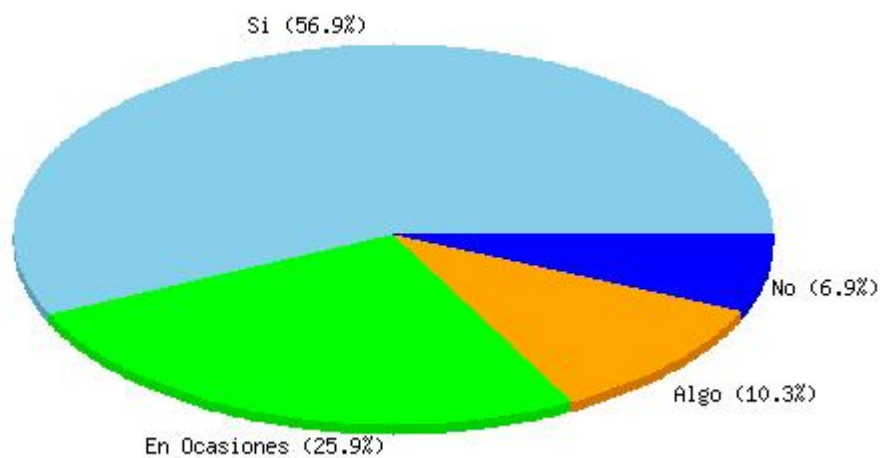


Comunicación

¿Considera usted que en su empresa...

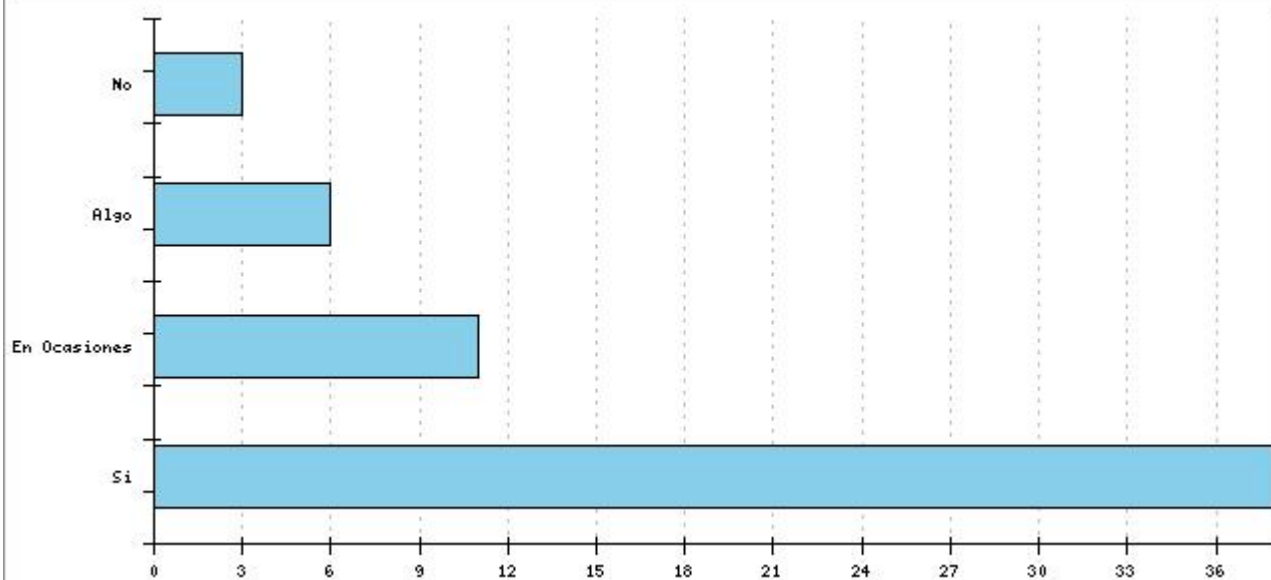
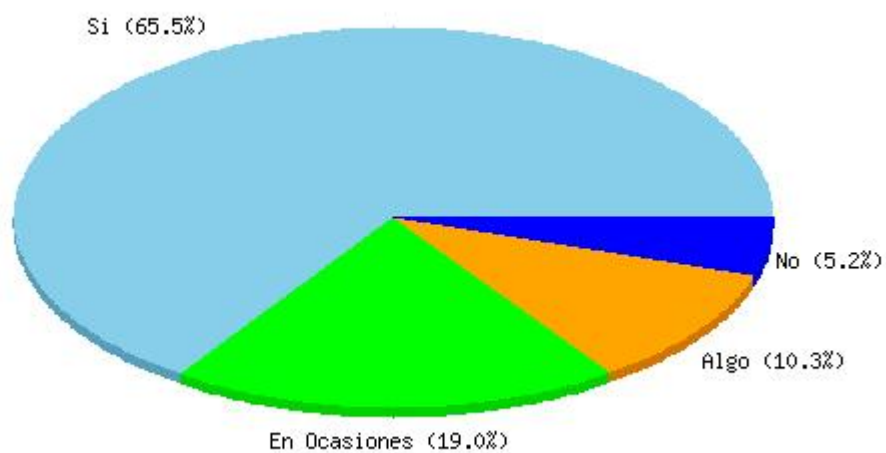
... existe buena comunicación de arriba a abajo entre jefes y subordinados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	4	6.90%
Algo	6	10.34%
En Ocasiones	15	25.86%
Si	33	56.90%



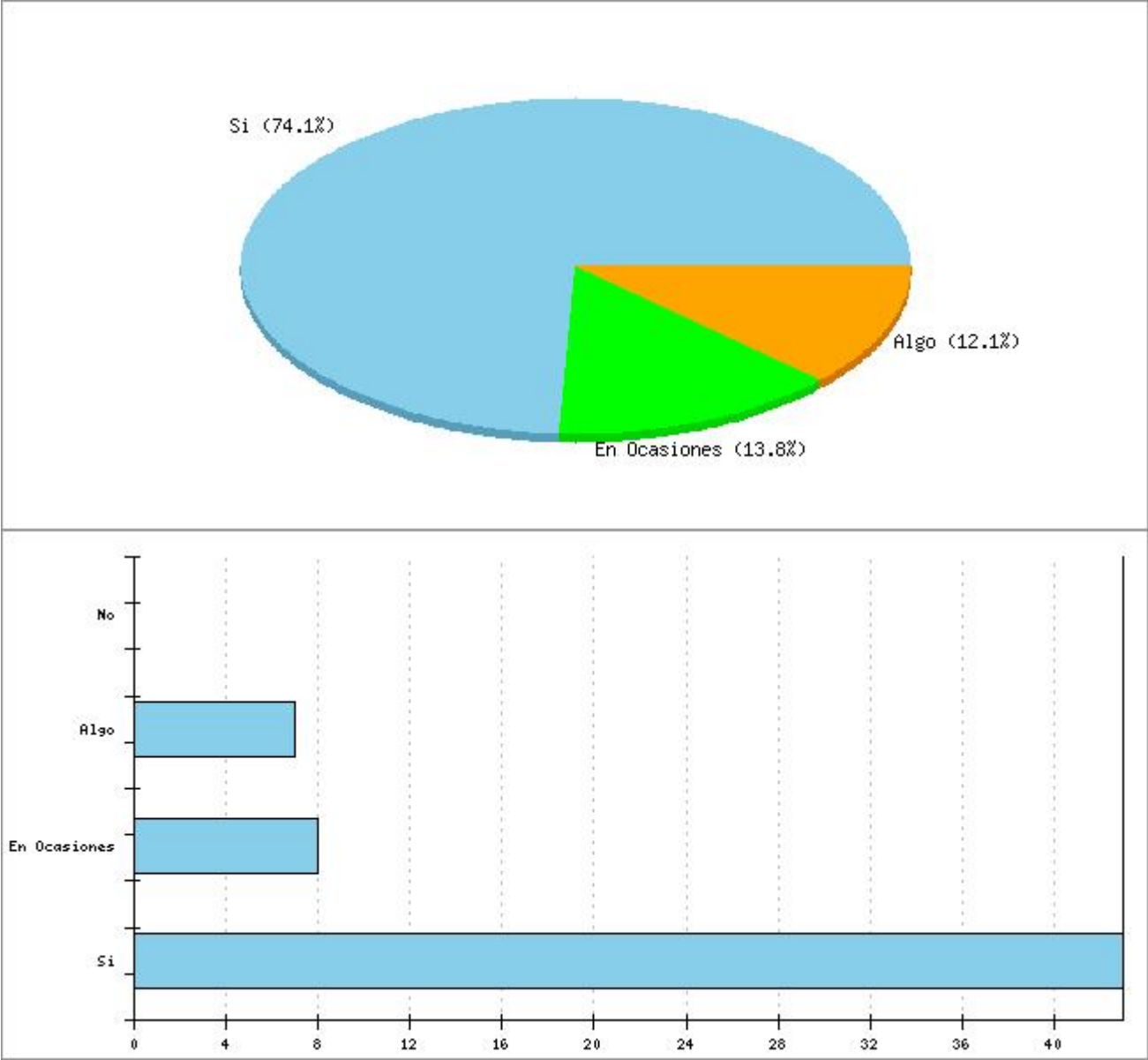
... existe buena comunicación de abajo a arriba entre subordinados y jefes?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	3	5.17%
Algo	6	10.34%
En Ocasiones	11	18.97%
Si	38	65.52%



... su jefe o jefes escuchan las opiniones y sugerencias de los empleados?

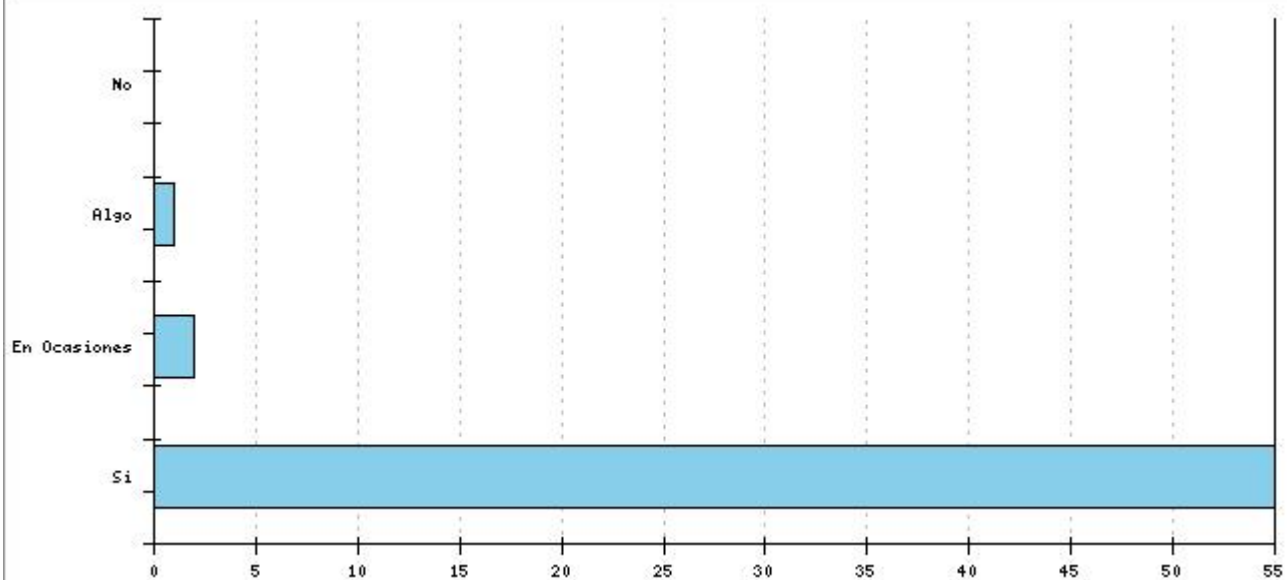
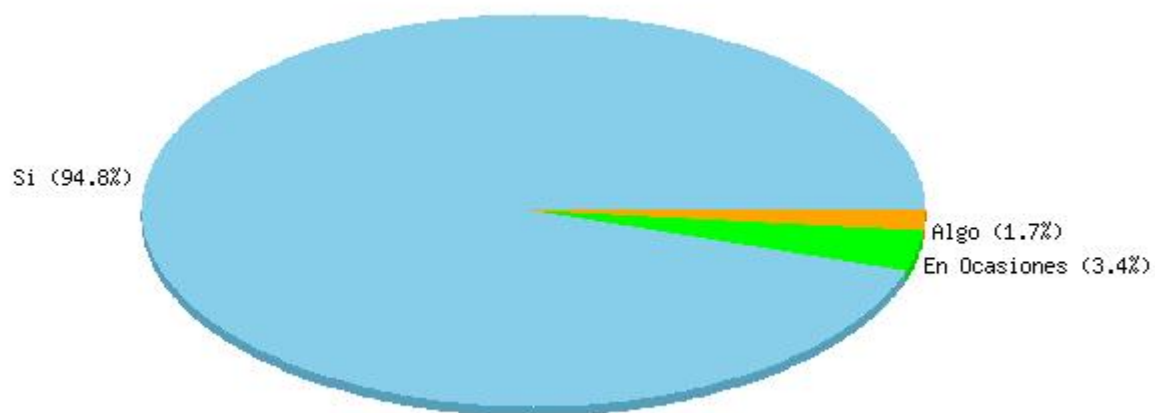
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	7	12.07%
En Ocasiones	8	13.79%
Si	43	74.14%



Empresa

¿Le gusta su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	1	1.72%
En Ocasiones	2	3.45%
Si	55	94.83%

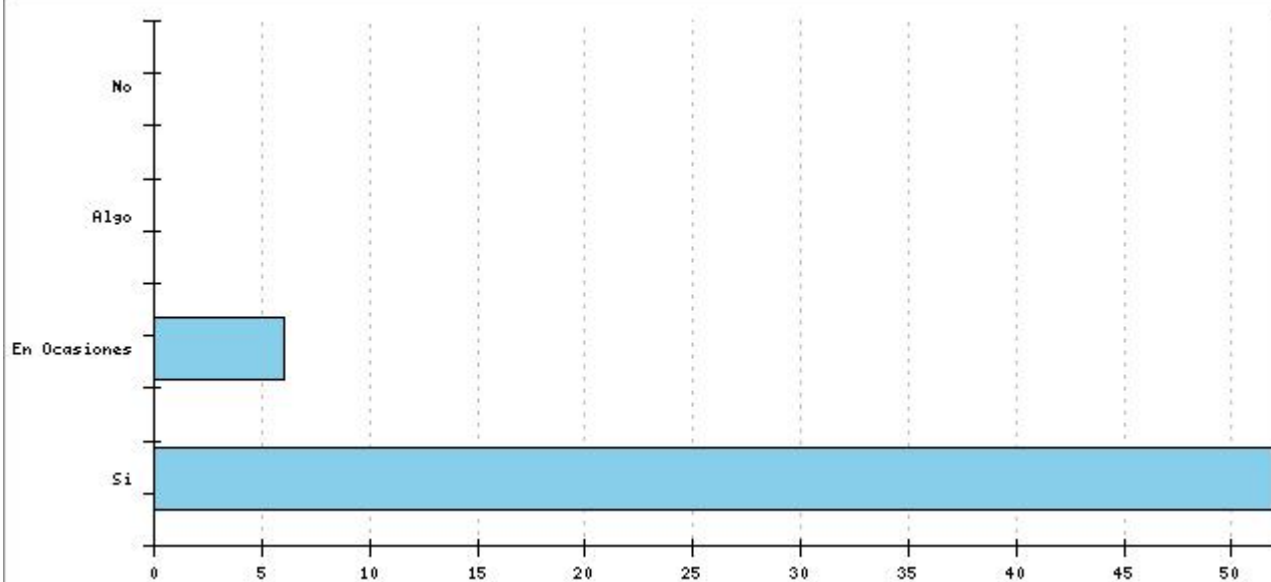


¿Se siente orgulloso de pertenecer a su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	6	10.34%
Si	52	89.66%

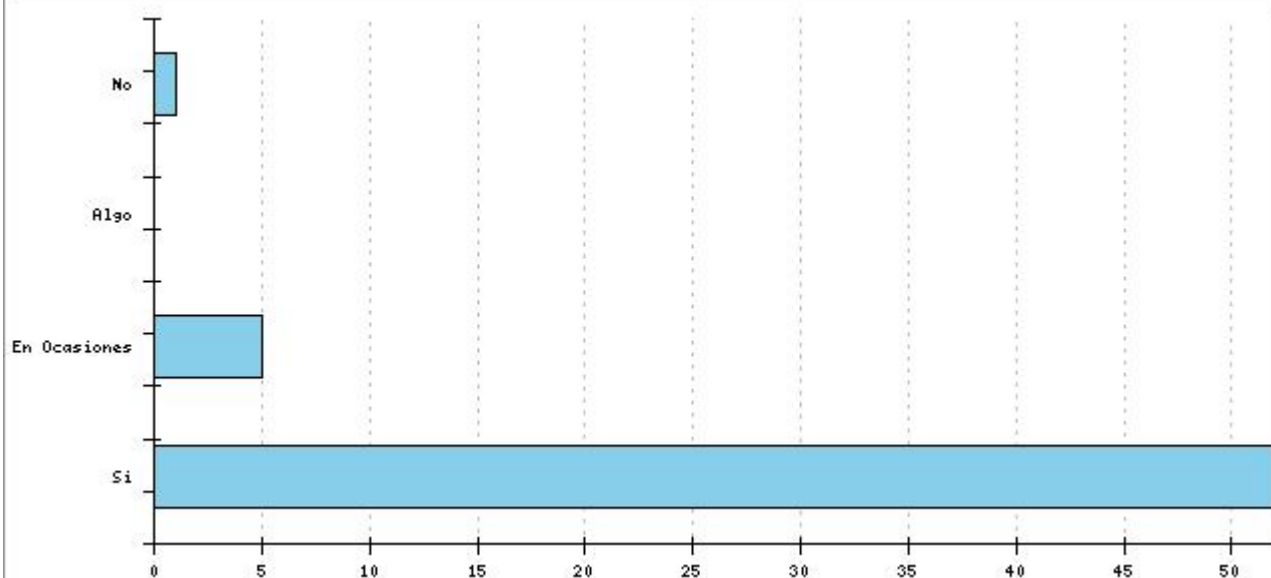
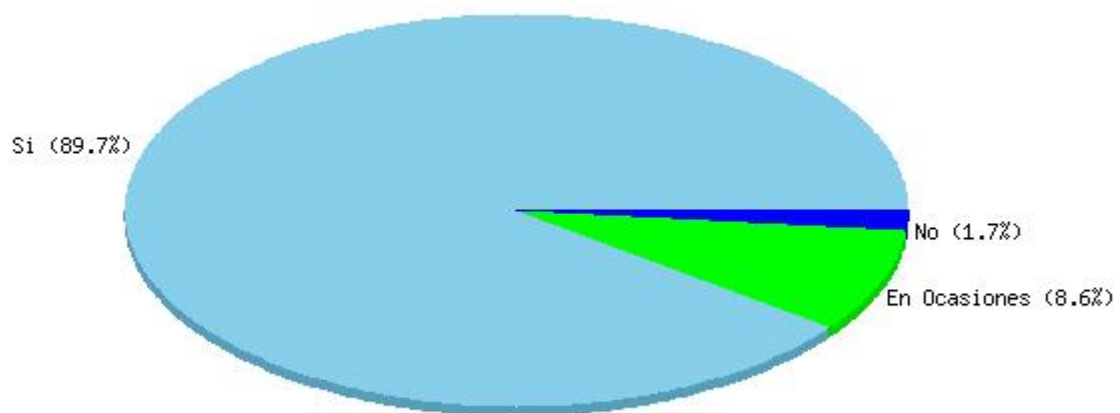
Si (89.7%)

En Ocasiones (10.3%)



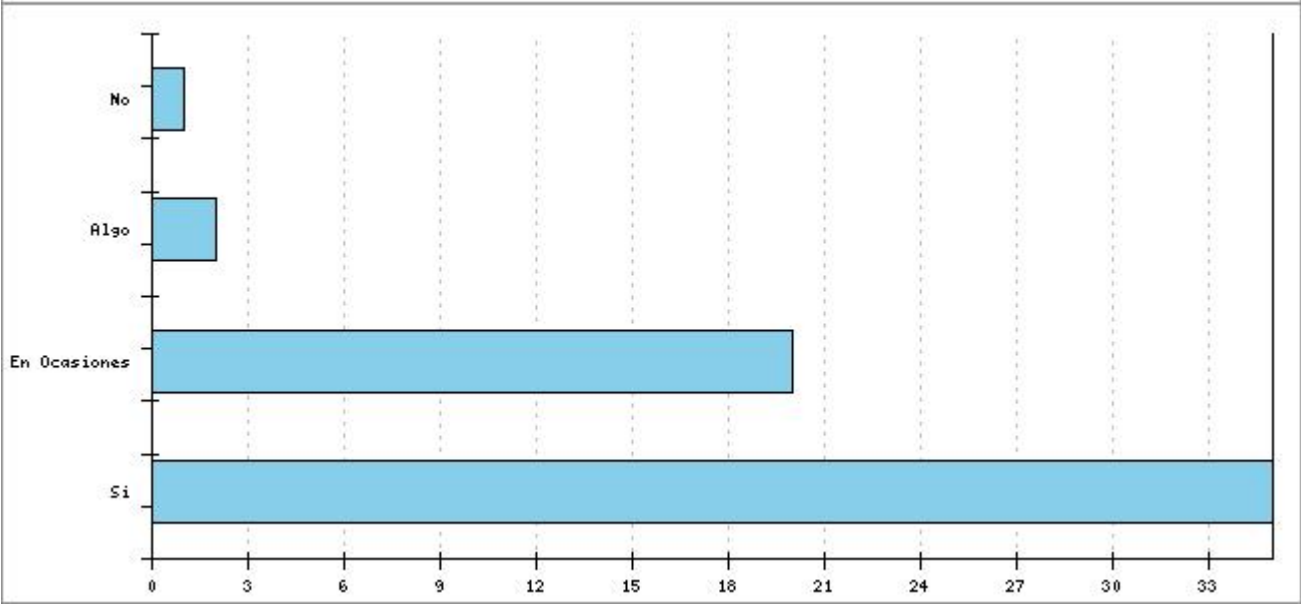
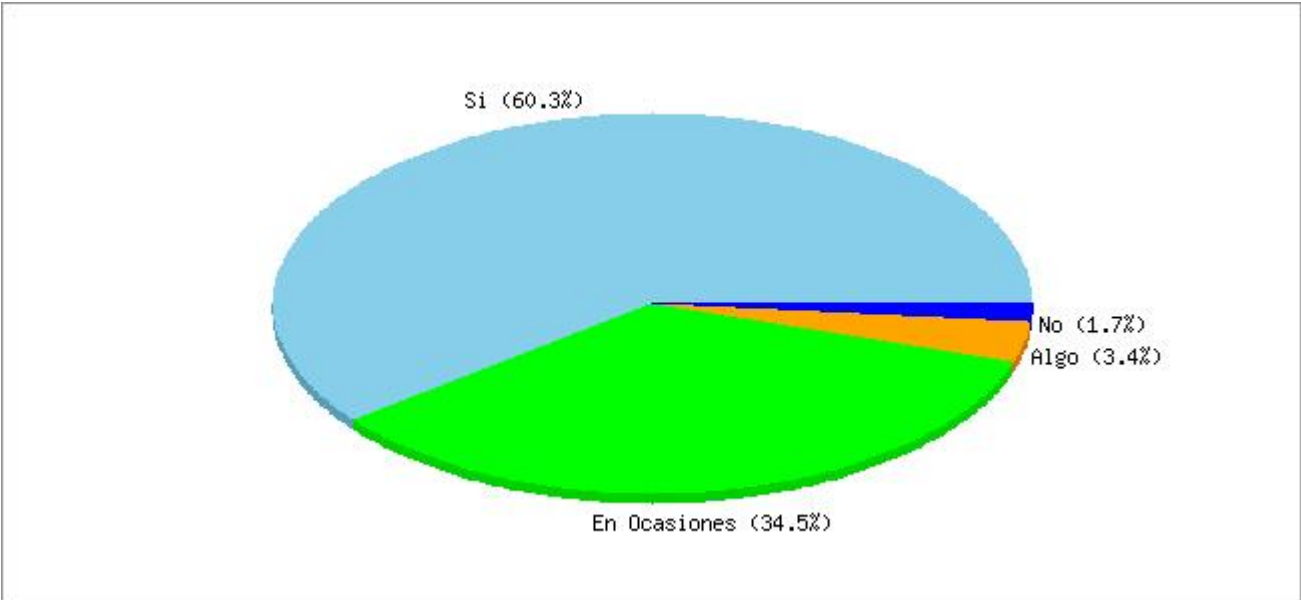
¿De haber sabido cómo iban a ser las cosas en su empresa, hubiera entrado en ella?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	1.72%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	5	8.62%
Si	52	89.66%



¿Se siente integrado en su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	1.72%
Algo	2	3.45%
En Ocasiones	20	34.48%
Si	35	60.34%

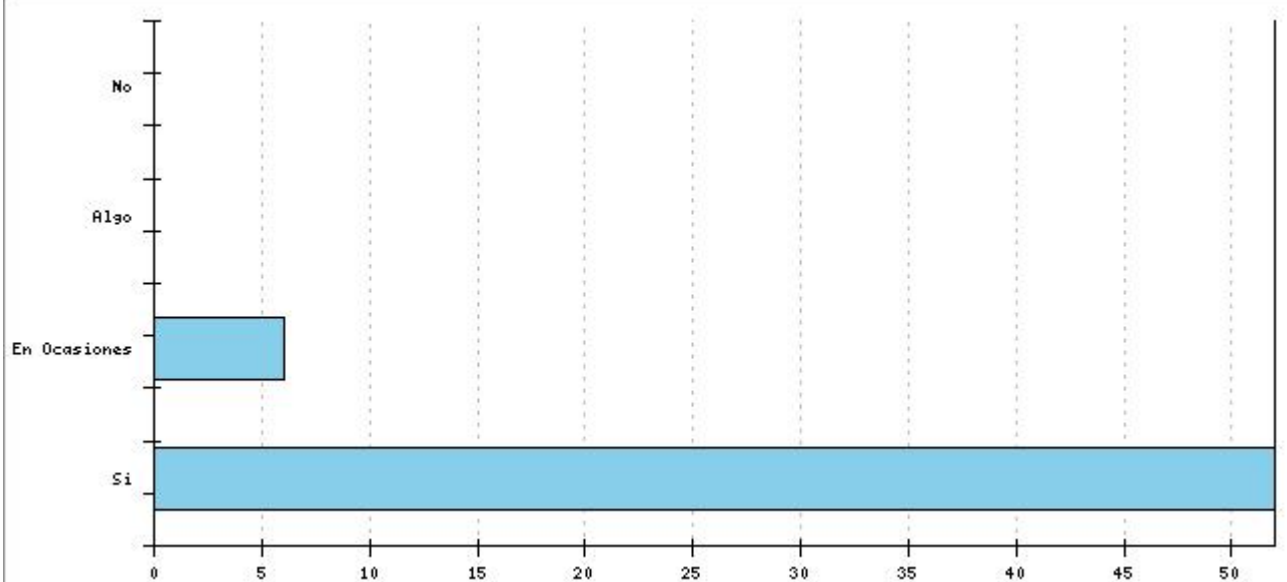


¿Conoce bien qué aporta usted con su trabajo al conjunto de la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	6	10.34%
Si	52	89.66%

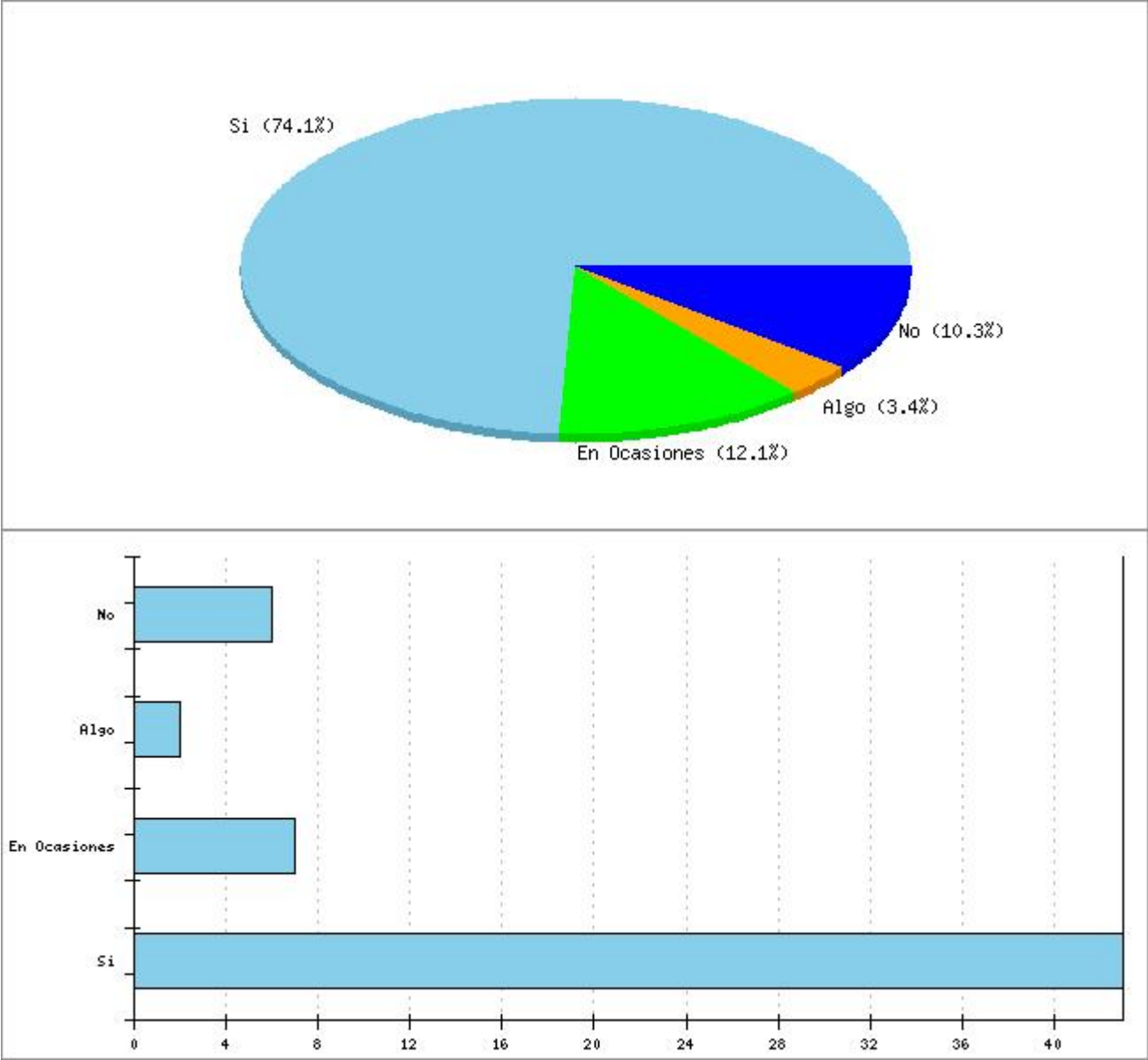
Si (89.7%)

En Ocasiones (10.3%)



¿Si se presentara la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, permanecería en su empresa actual?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	6	10.34%
Algo	2	3.45%
En Ocasiones	7	12.07%
Si	43	74.14%

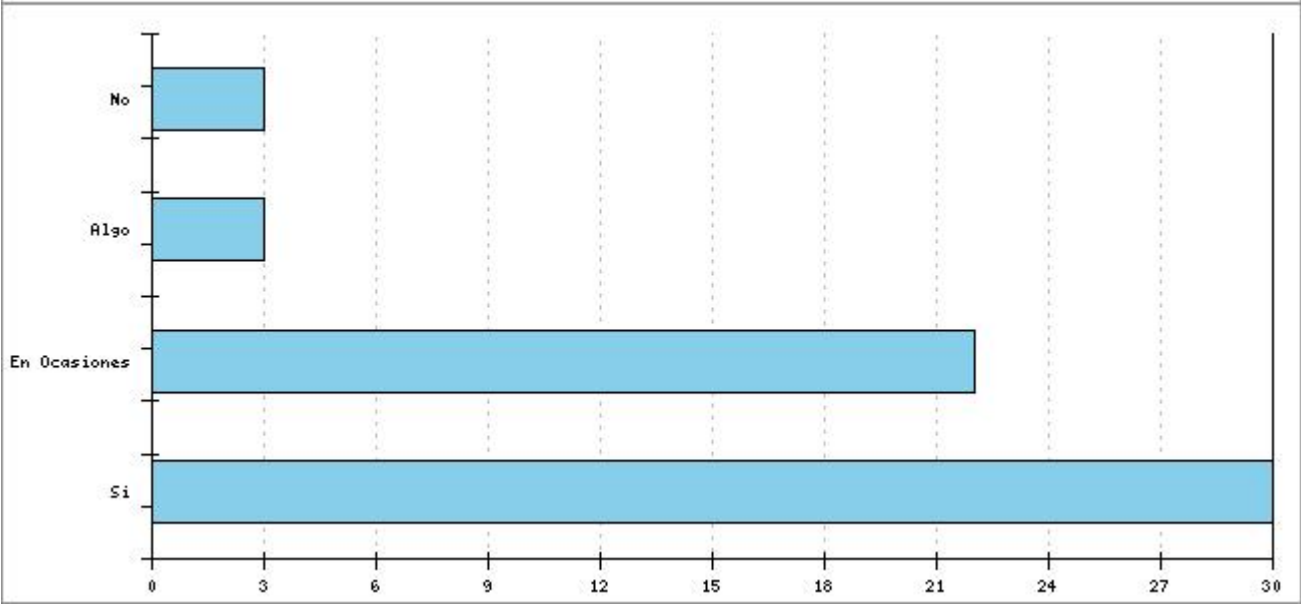
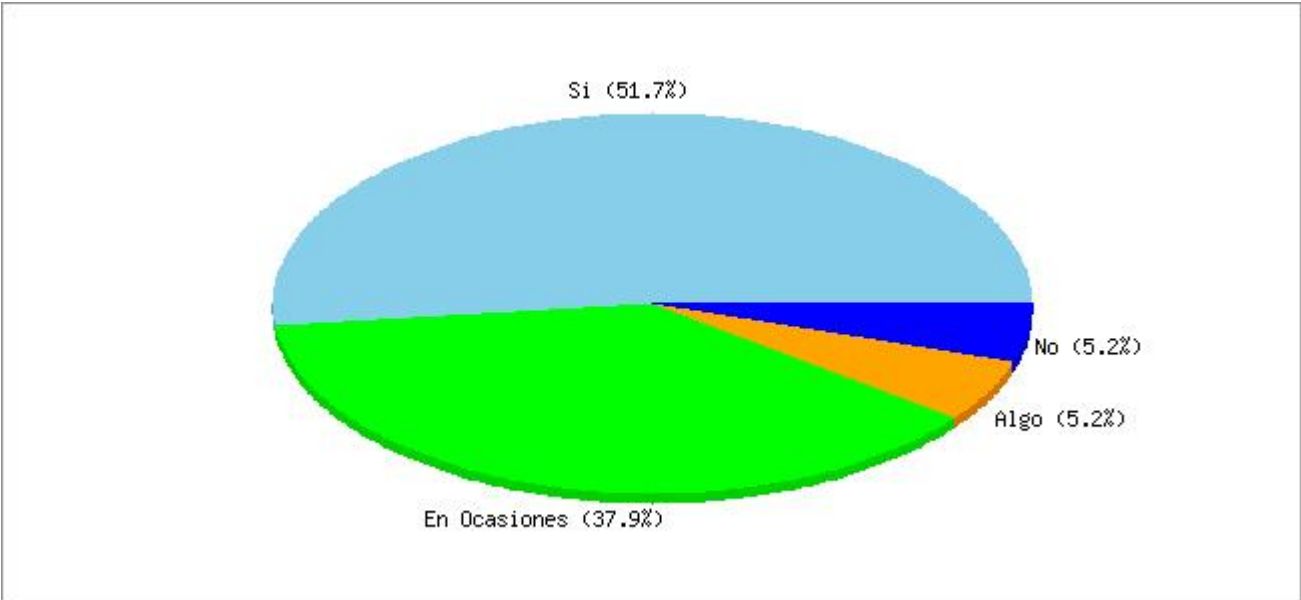


Condiciones ambientales

Sobre las condiciones ambientales en su puesto de trabajo:

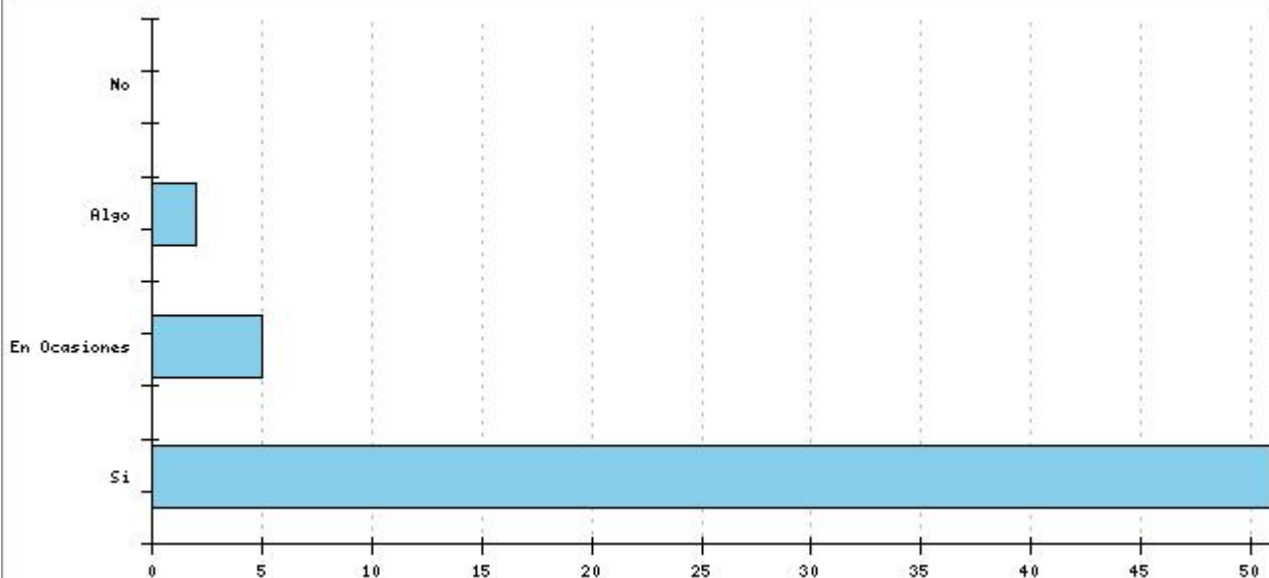
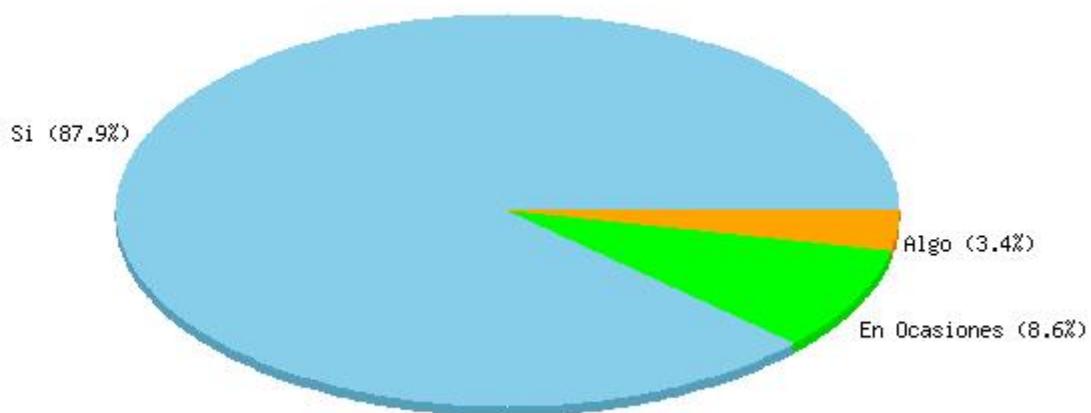
¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	3	5.17%
Algo	3	5.17%
En Ocasiones	22	37.93%
Si	30	51.72%



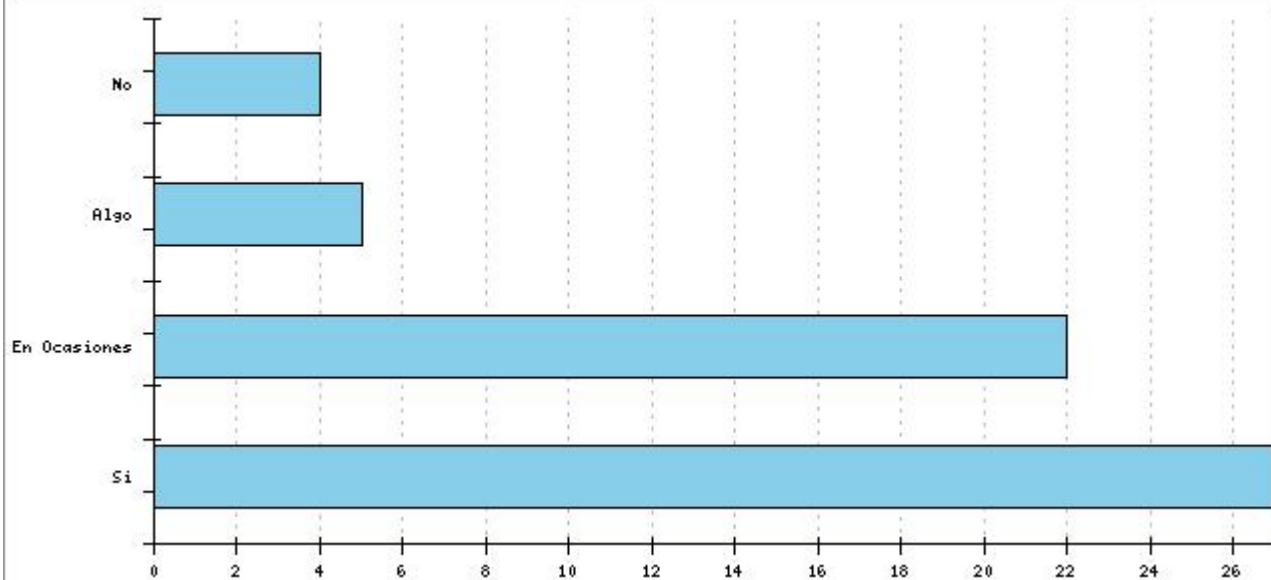
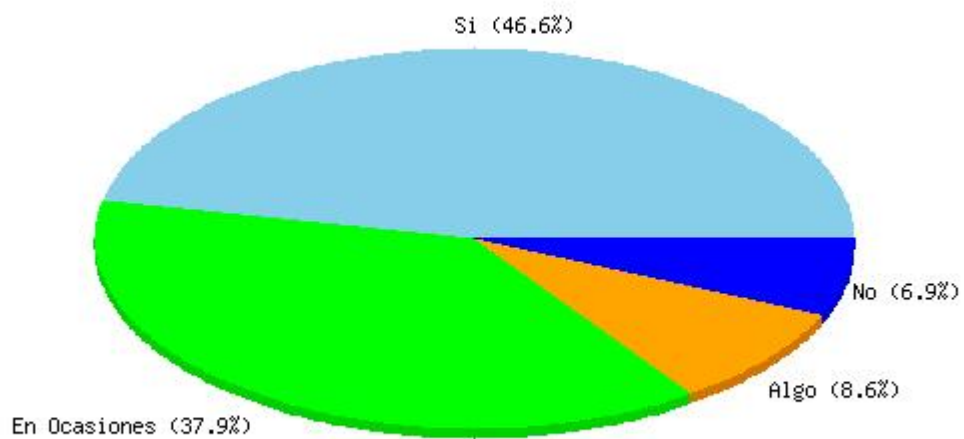
¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	2	3.45%
En Ocasiones	5	8.62%
Si	51	87.93%



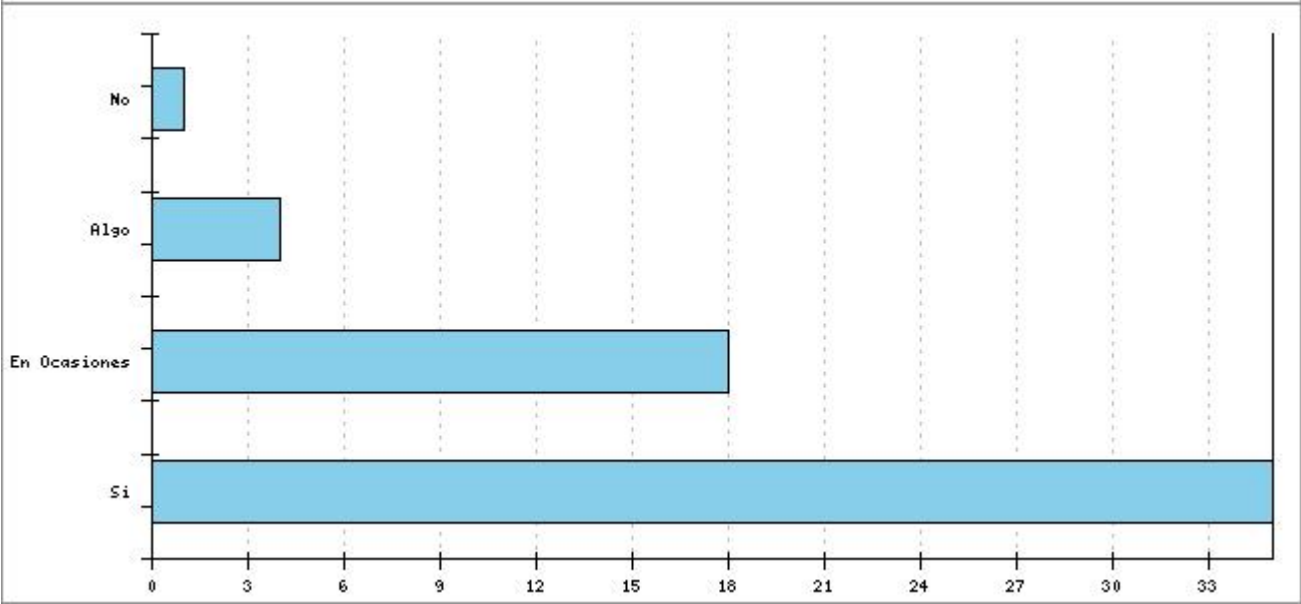
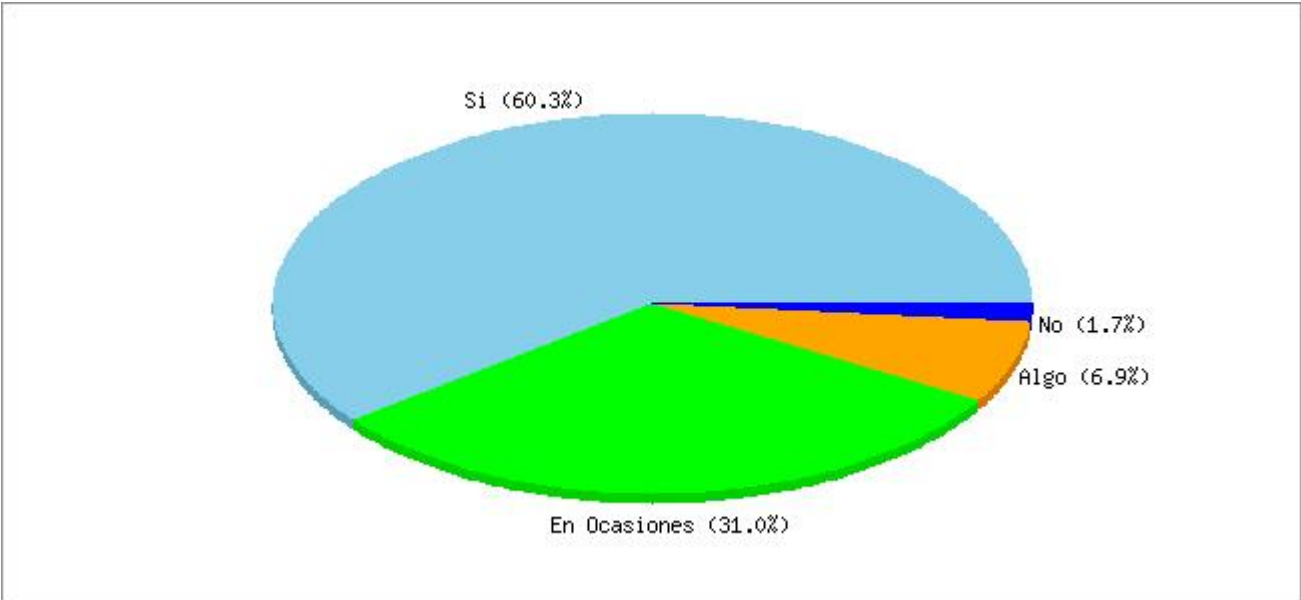
¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	4	6.90%
Algo	5	8.62%
En Ocasiones	22	37.93%
Si	27	46.55%



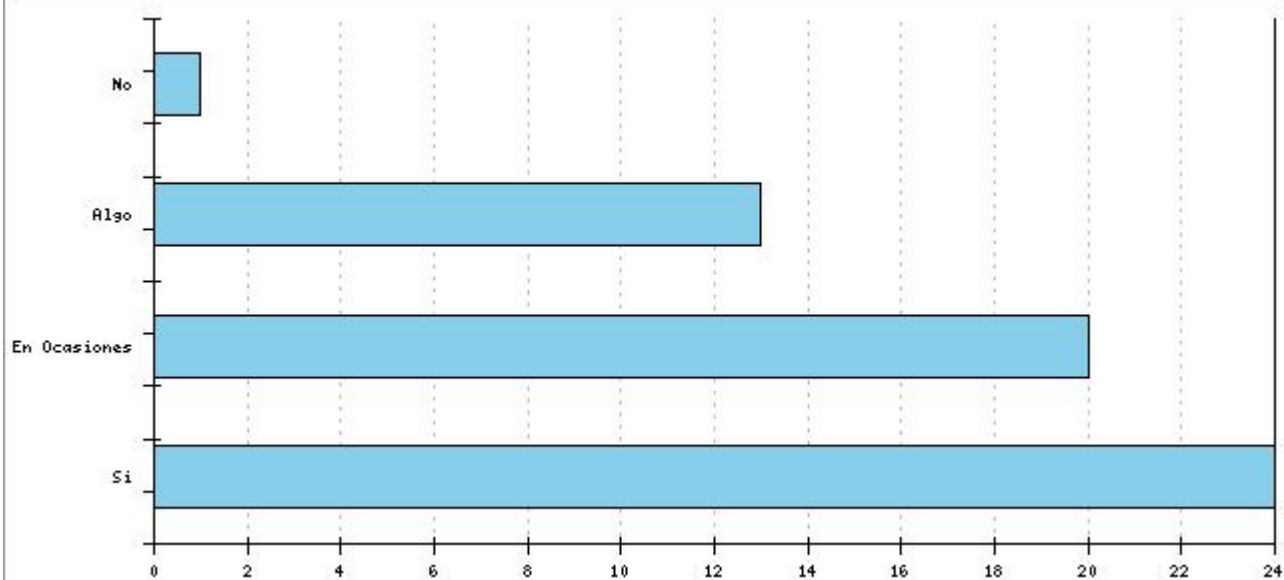
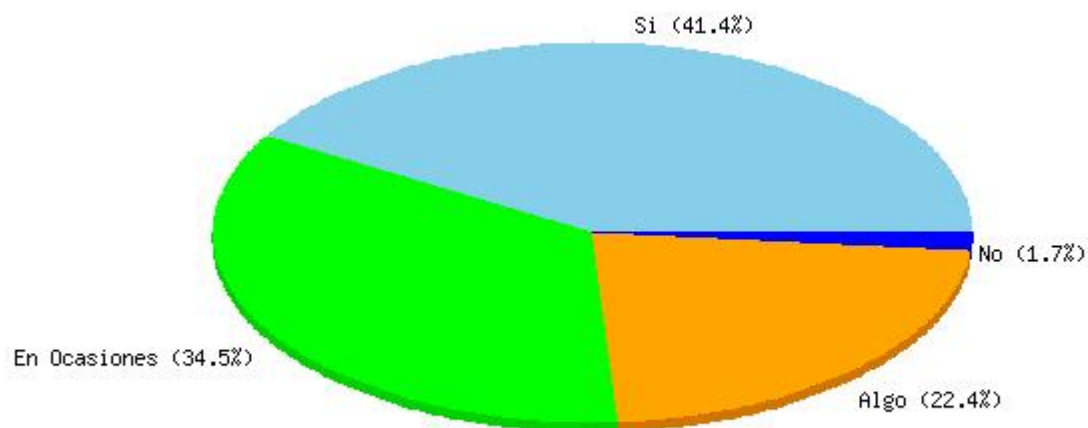
¿El nivel de ruido es soportable?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	1.72%
Algo	4	6.90%
En Ocasiones	18	31.03%
Si	35	60.34%



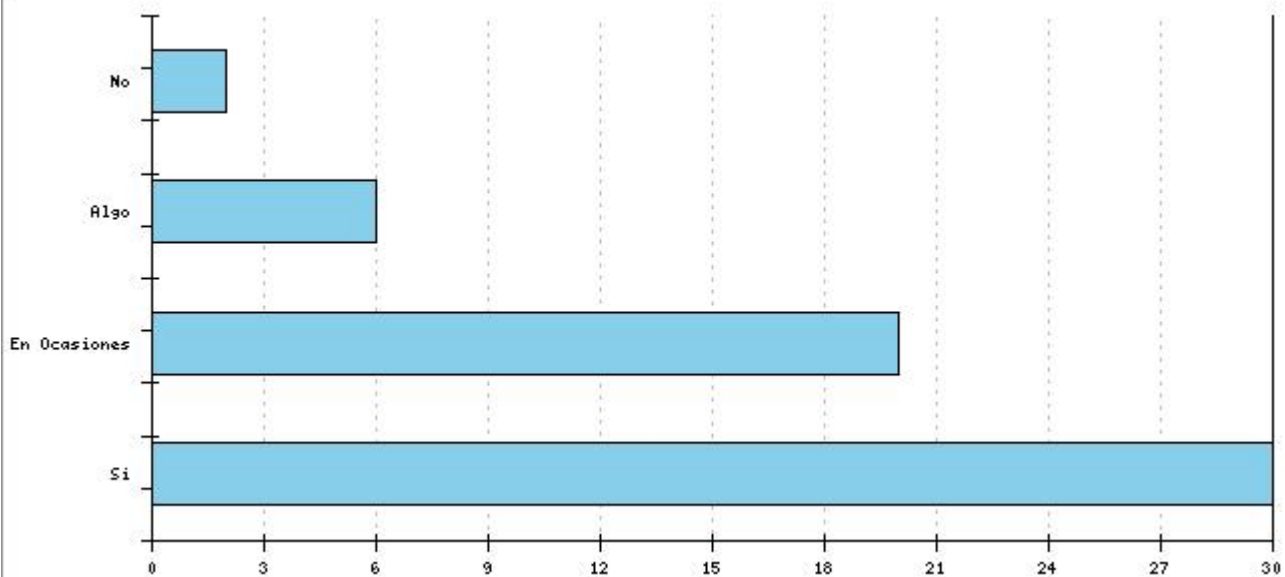
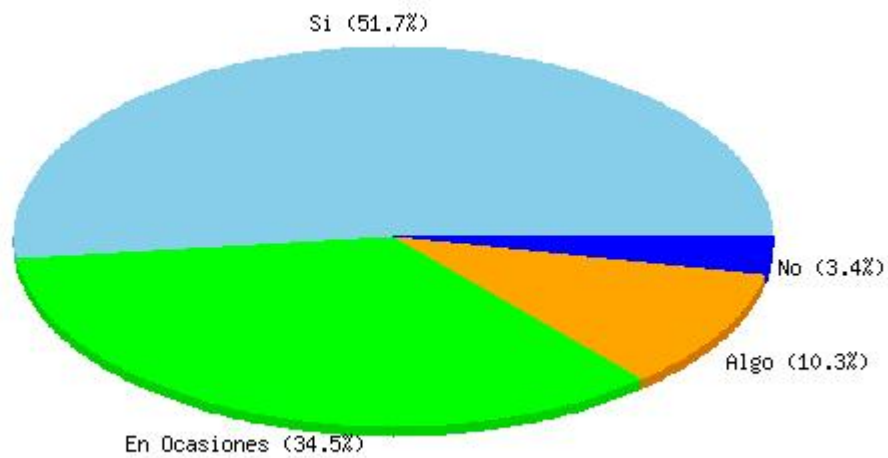
¿Los baños están limpios?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	1.72%
Algo	13	22.41%
En Ocasiones	20	34.48%
Si	24	41.38%



¿Su computador funciona a una velocidad adecuada?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	3.45%
Algo	6	10.34%
En Ocasiones	20	34.48%
Si	30	51.72%

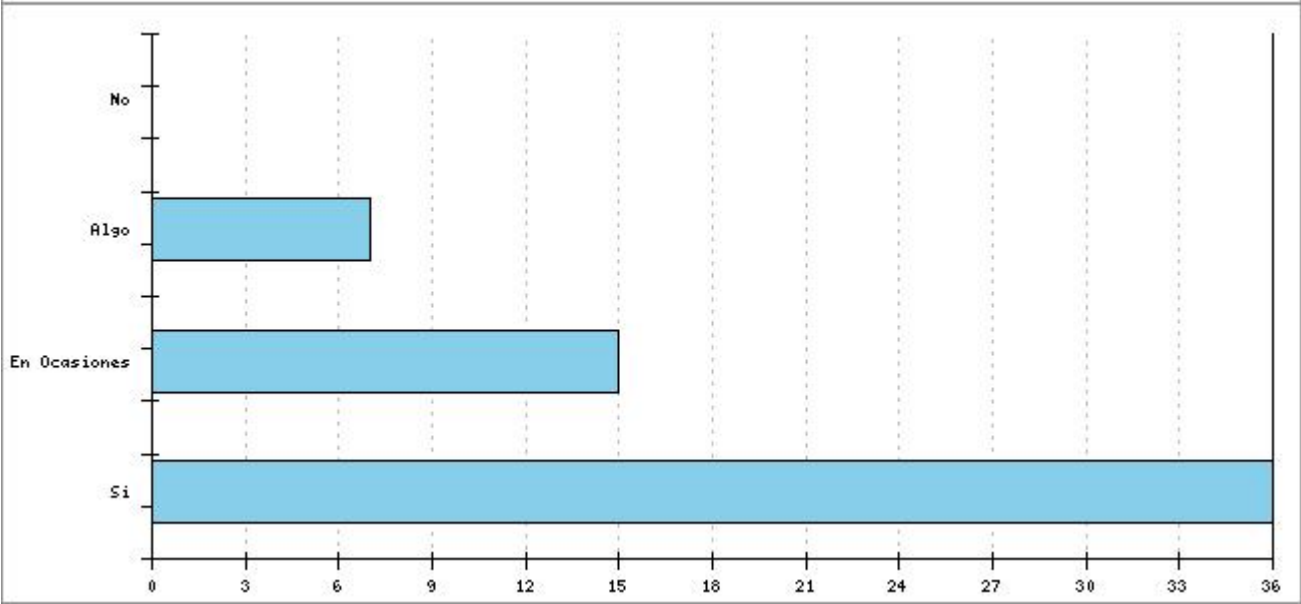
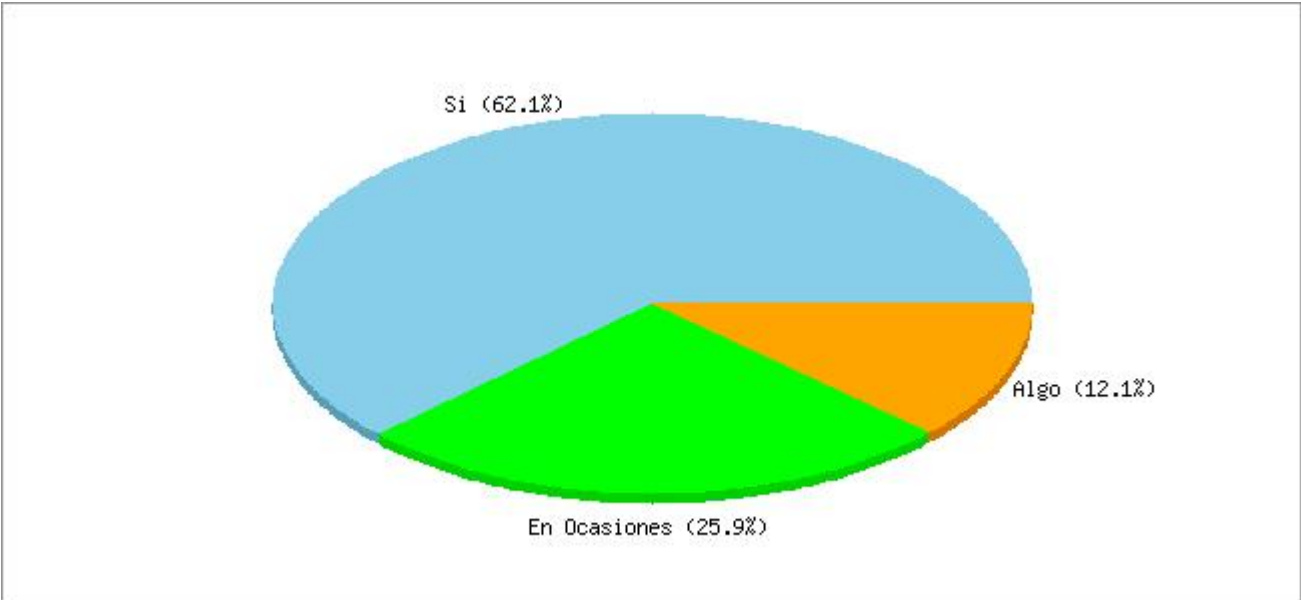


Ergonomía

Sobre la ergonomía:

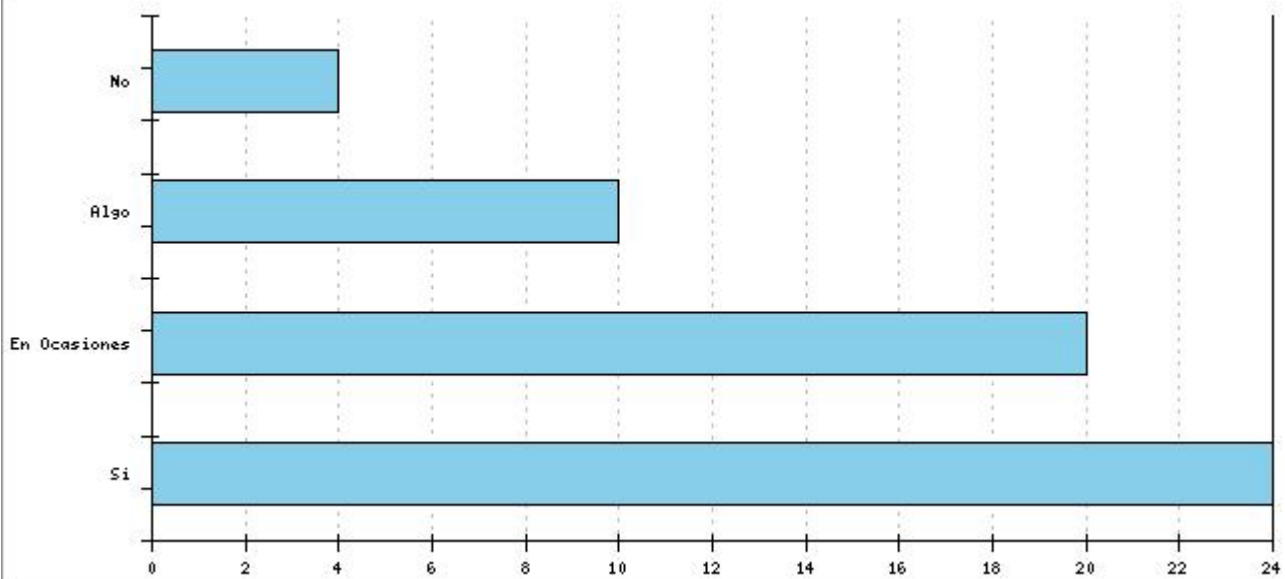
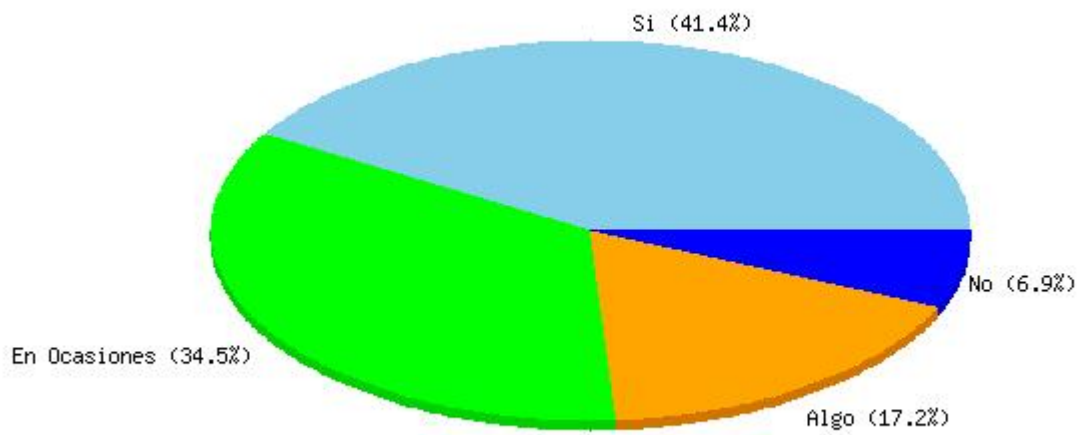
¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	7	12.07%
En Ocasiones	15	25.86%
Si	36	62.07%



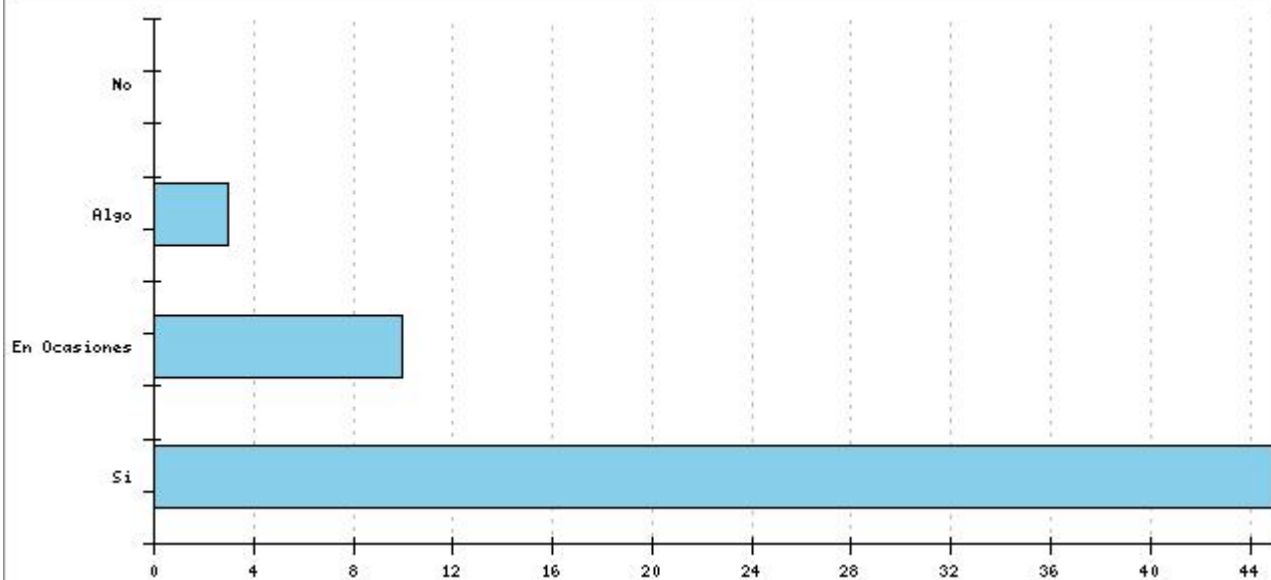
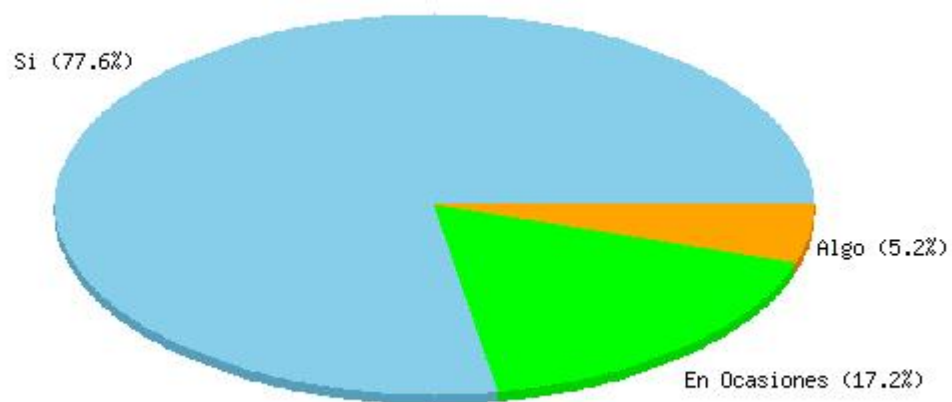
¿Su puesto de trabajo es lo suficientemente cómodo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	4	6.90%
Algo	10	17.24%
En Ocasiones	20	34.48%
Si	24	41.38%



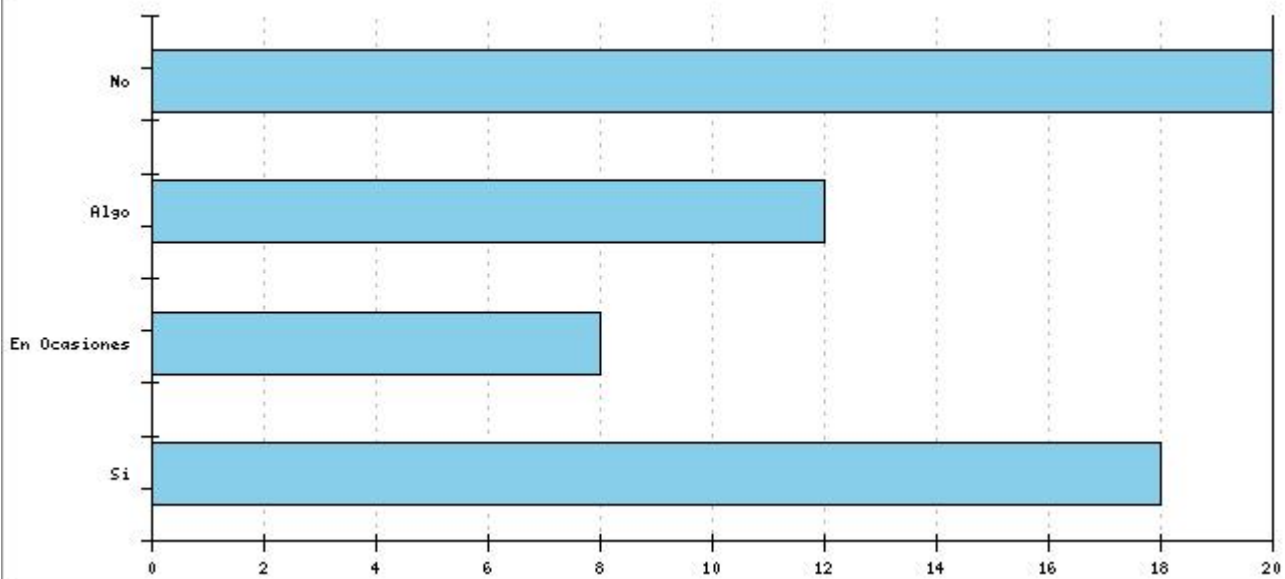
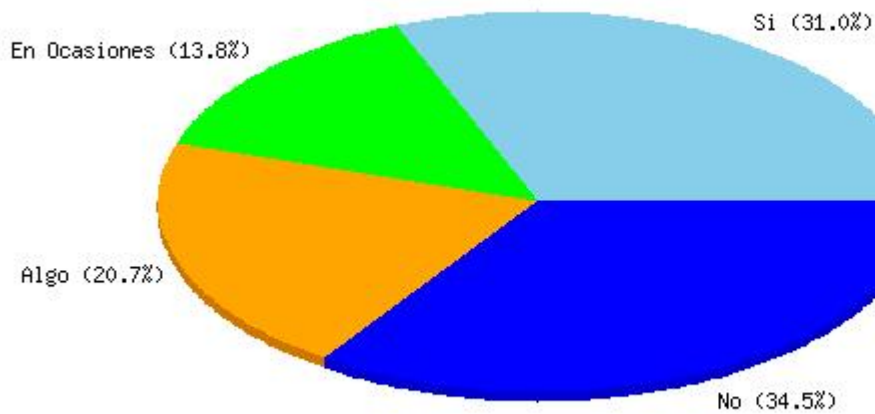
En caso de poseer computador, ¿Su monitor es el adecuado para su tipo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	3	5.17%
En Ocasiones	10	17.24%
Si	45	77.59%



¿Cree usted que su silla es adecuada?

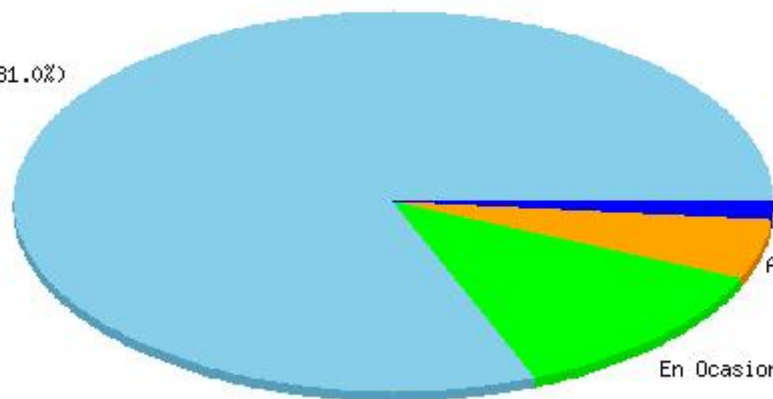
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	20	34.48%
Algo	12	20.69%
En Ocasiones	8	13.79%
Si	18	31.03%



¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	1.72%
Algo	3	5.17%
En Ocasiones	7	12.07%
Si	47	81.03%

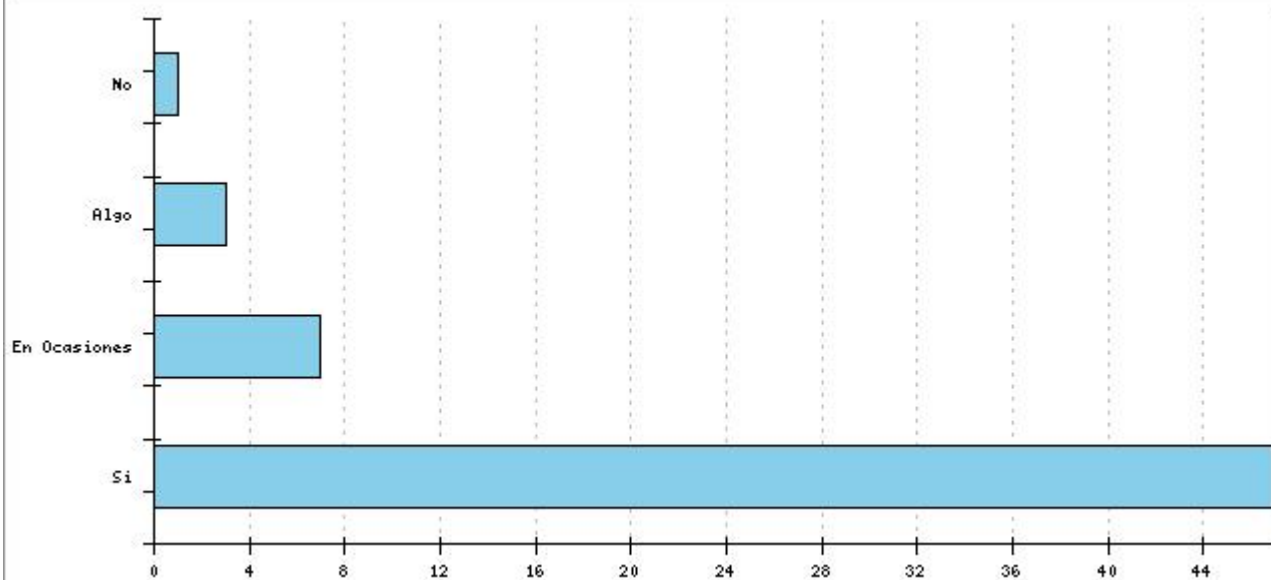
Si (81.0%)



No (1.7%)

Algo (5.2%)

En Ocasiones (12.1%)



Jefe y Superiores

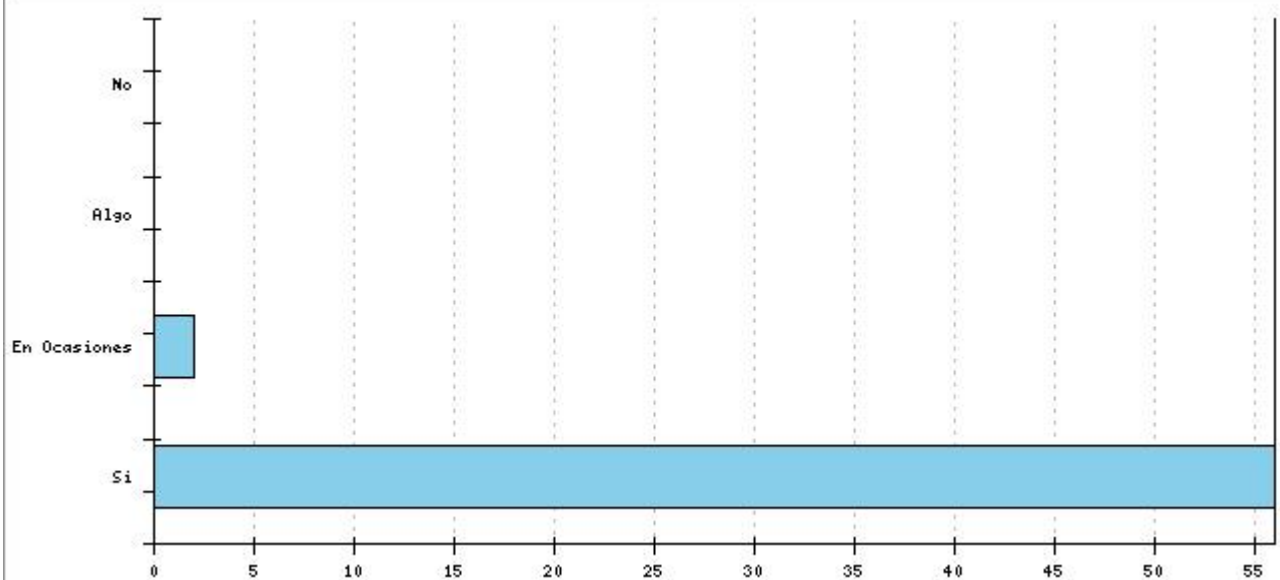
Sobre su jefe y superiores:

¿Su jefe o superiores le tratan bien, con amabilidad?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	2	3.45%
Si	56	96.55%

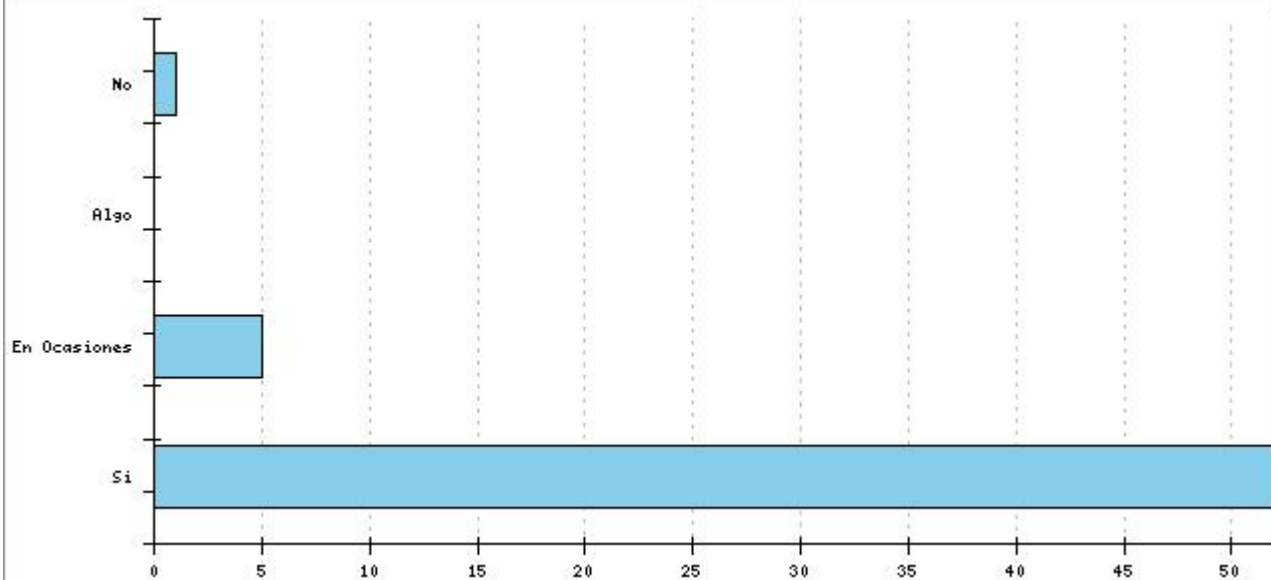
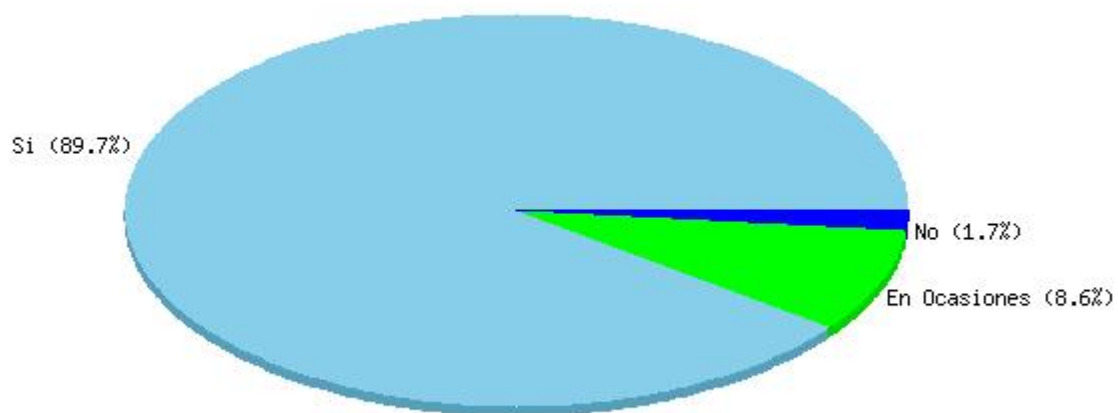
Si (96.6%)

En Ocasiones (3.4%)



¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?

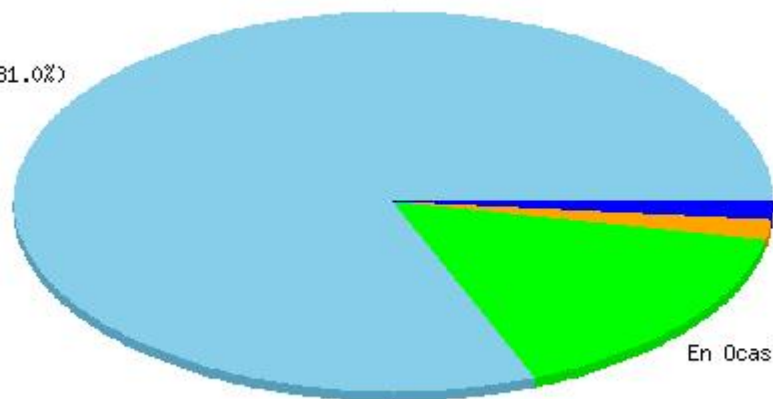
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	1.72%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	5	8.62%
Si	52	89.66%



¿Considera que su jefe es participativo?

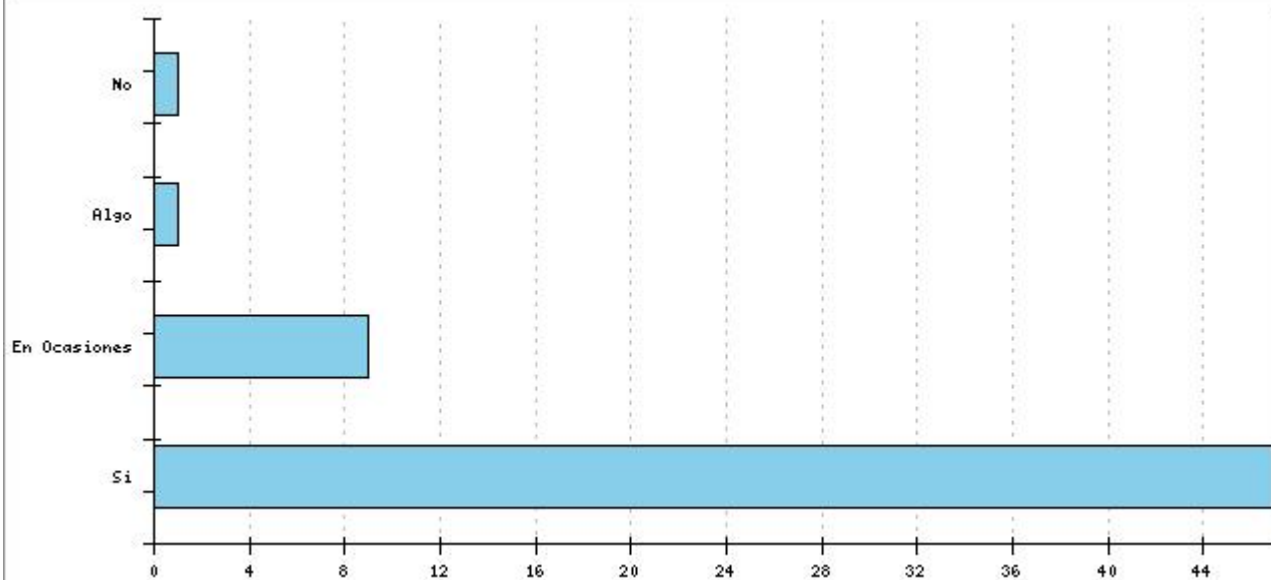
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	1.72%
Algo	1	1.72%
En Ocasiones	9	15.52%
Si	47	81.03%

Si (81.0%)



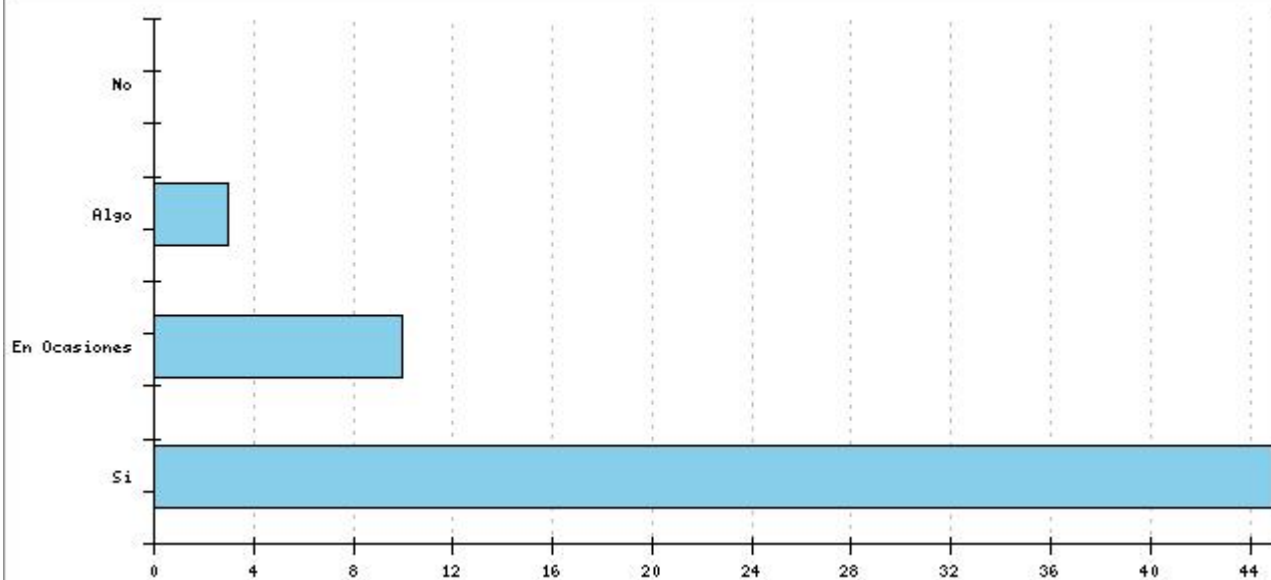
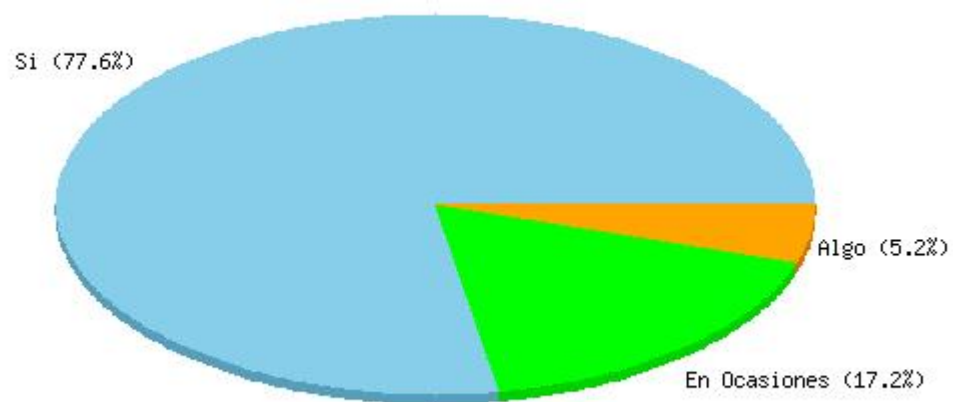
No (1.7%)
Algo (1.7%)

En Ocasiones (15.5%)



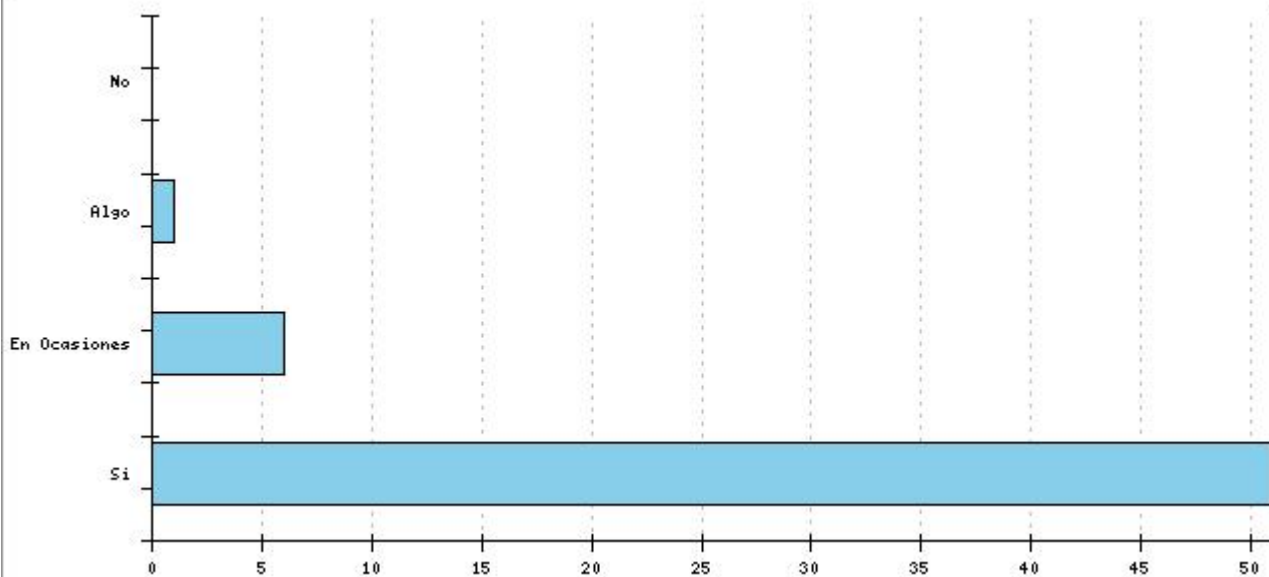
¿Considera usted que trabaja en equipo con su jefe y compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	3	5.17%
En Ocasiones	10	17.24%
Si	45	77.59%



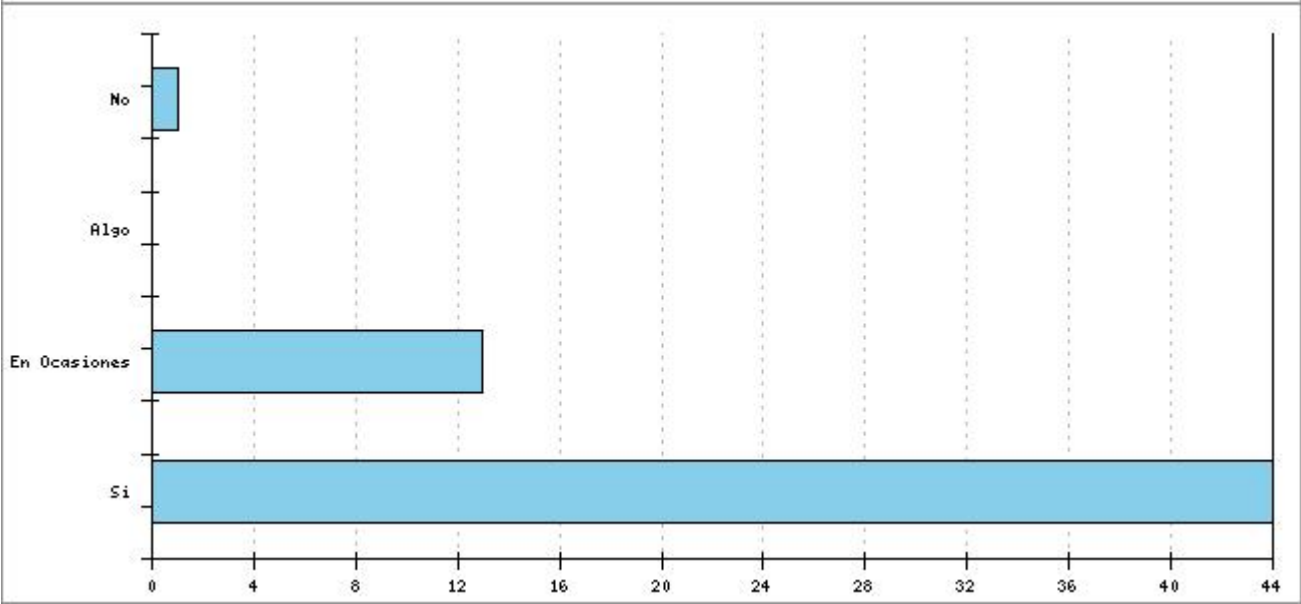
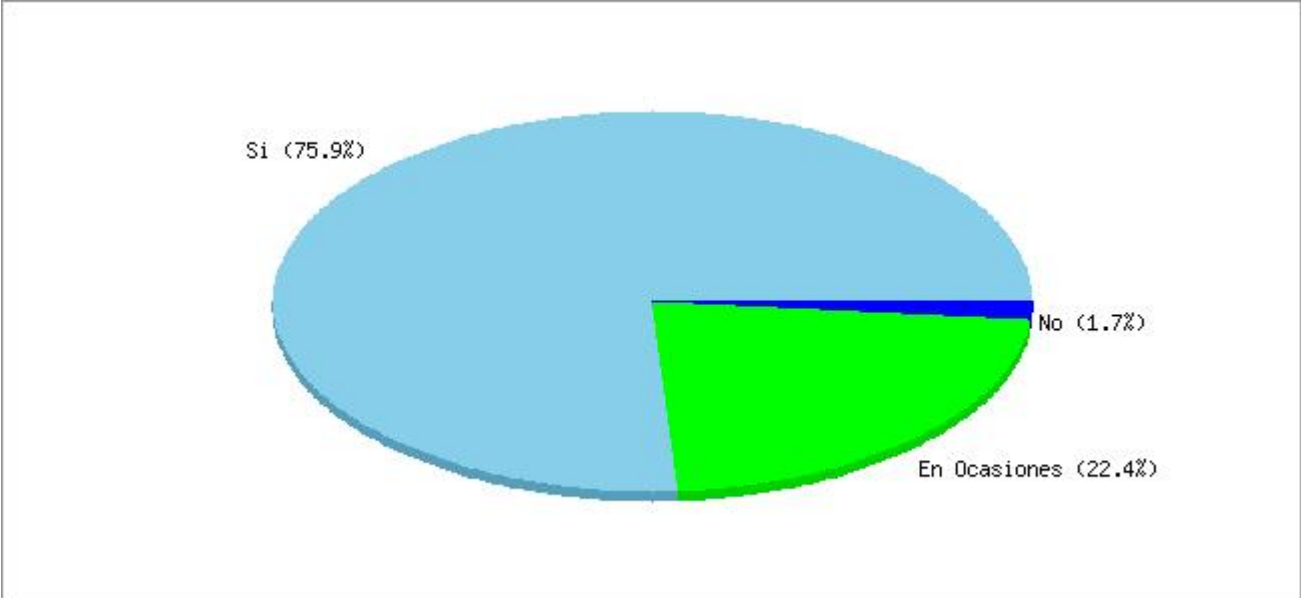
¿Tiene usted comunicación con su jefe?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	1	1.72%
En Ocasiones	6	10.34%
Si	51	87.93%



¿Considera usted que tiene un jefe justo?

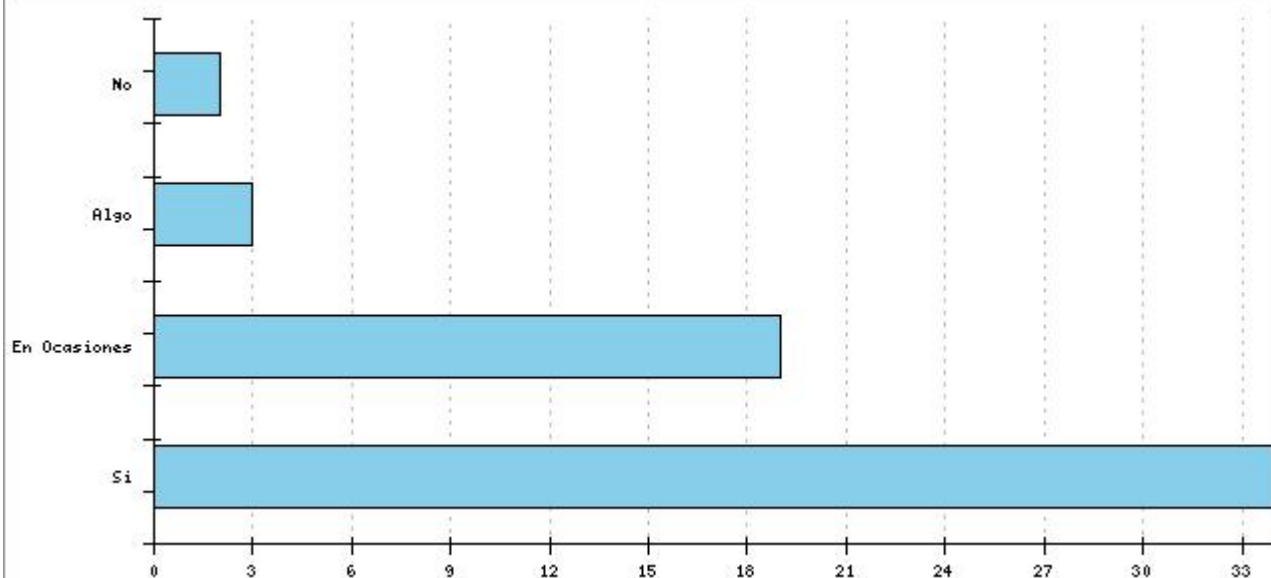
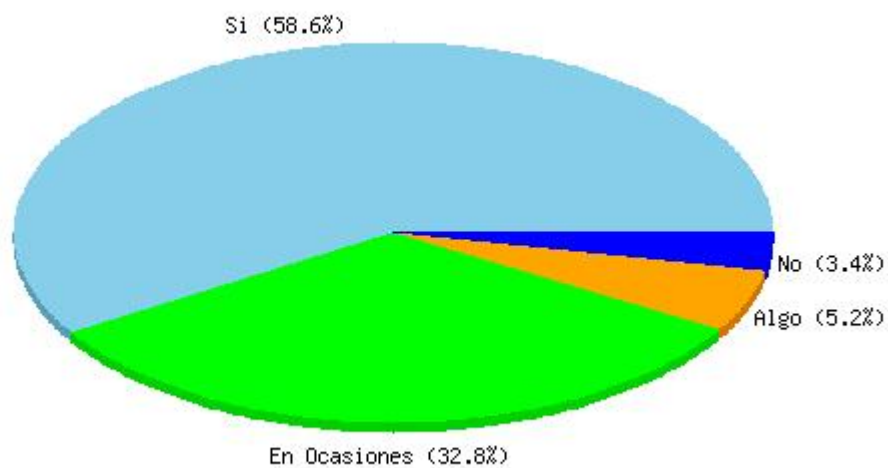
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	1.72%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	13	22.41%
Si	44	75.86%



Posibilidades de creatividad e iniciativa

¿Considera usted que...
... tiene la suficiente autonomía en su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	3.45%
Algo	3	5.17%
En Ocasiones	19	32.76%
Si	34	58.62%



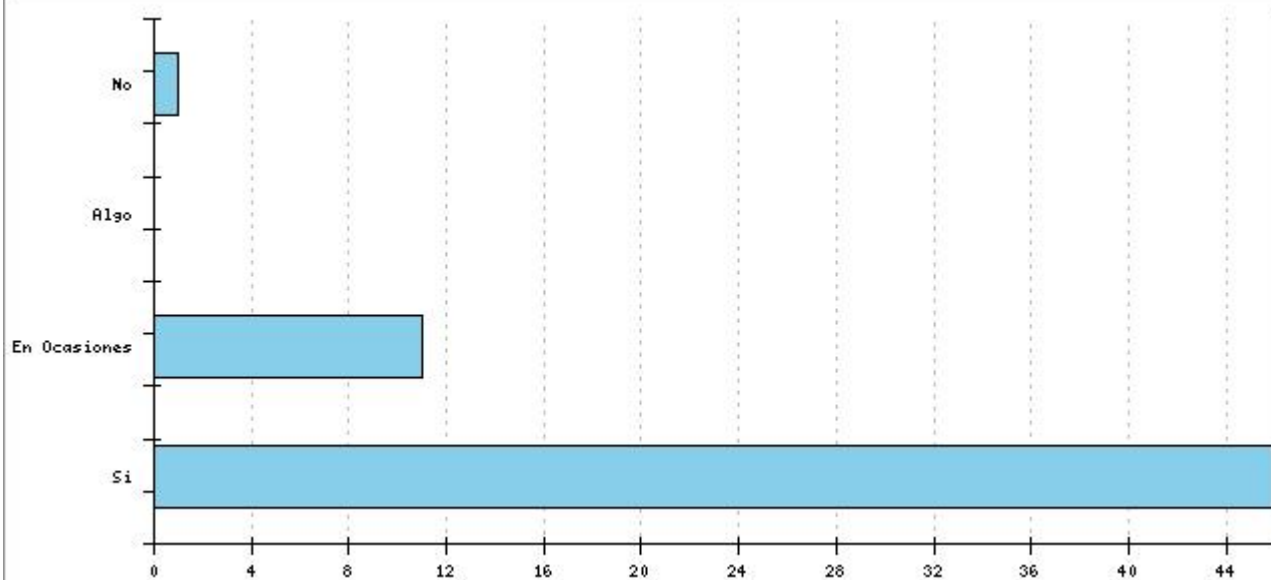
... tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	1.72%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	11	18.97%
Si	46	79.31%

Si (79.3%)

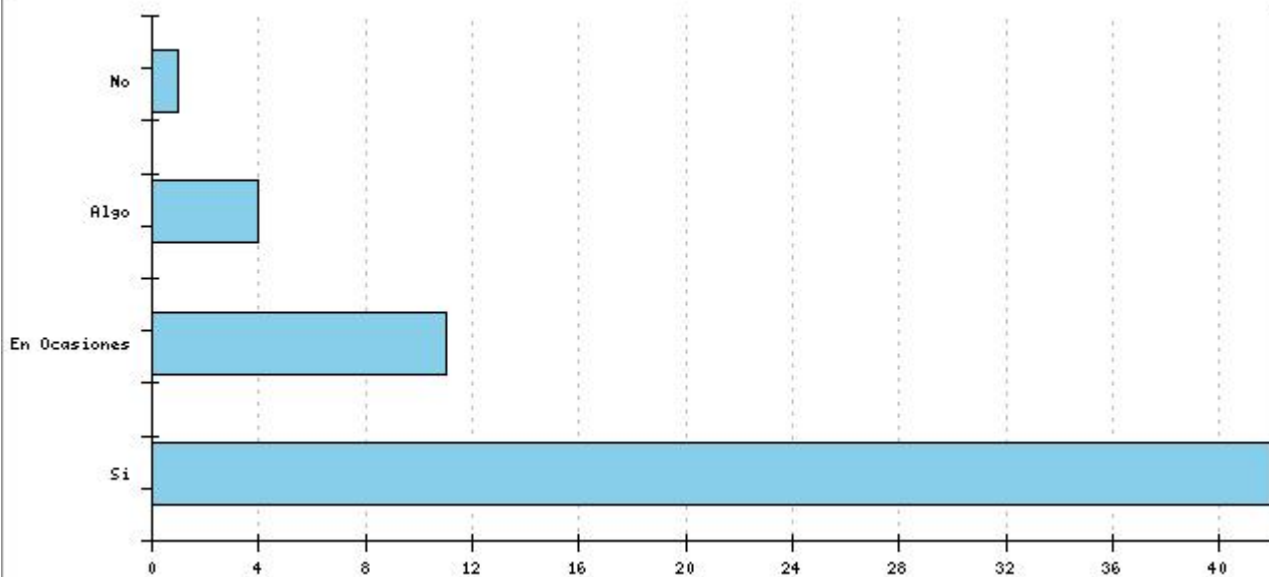
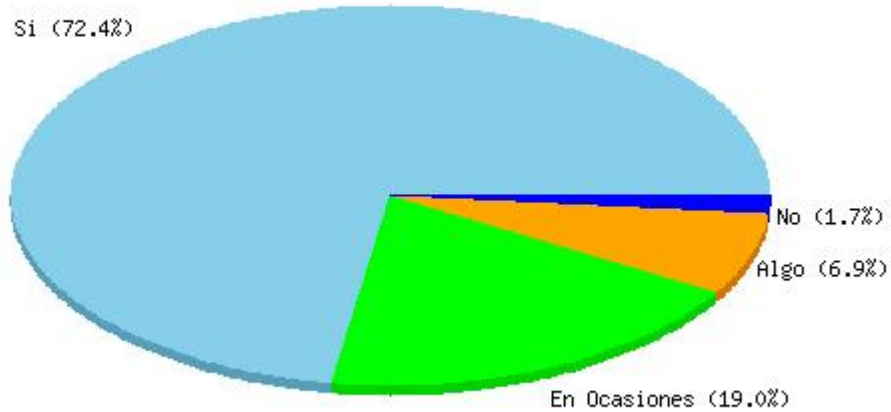
No (1.7%)

En Ocasiones (19.0%)



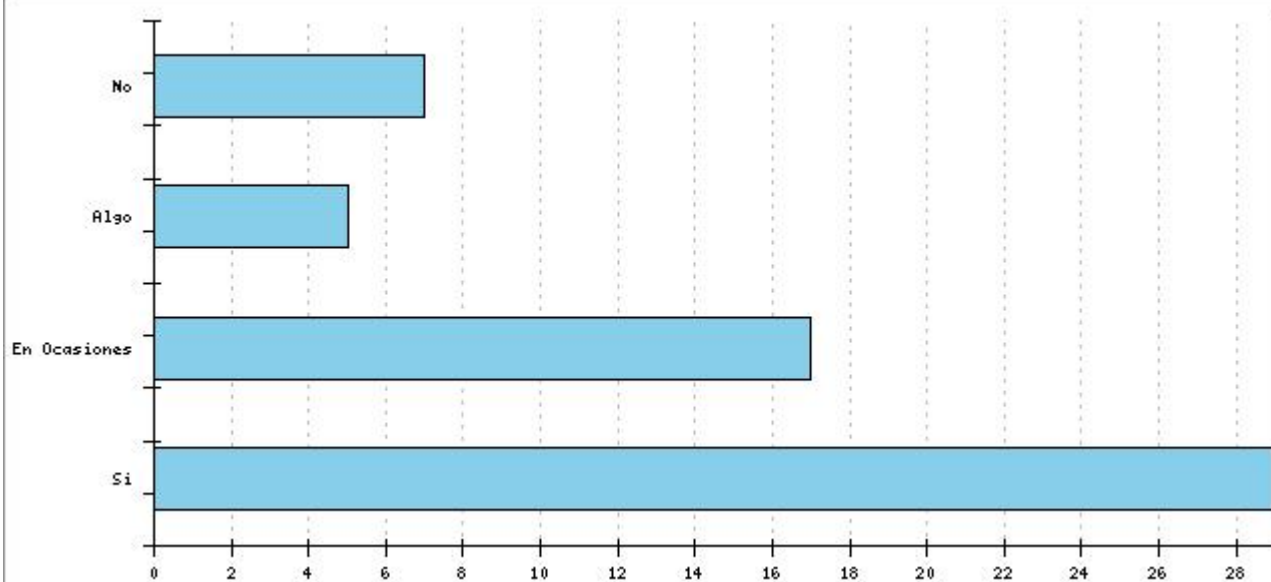
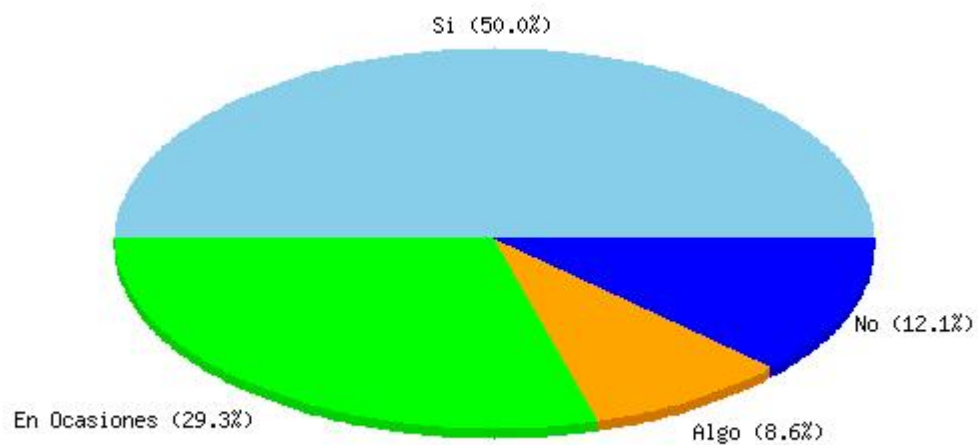
...sus ideas son escuchadas por su jefe o superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	1.72%
Algo	4	6.90%
En Ocasiones	11	18.97%
Si	42	72.41%



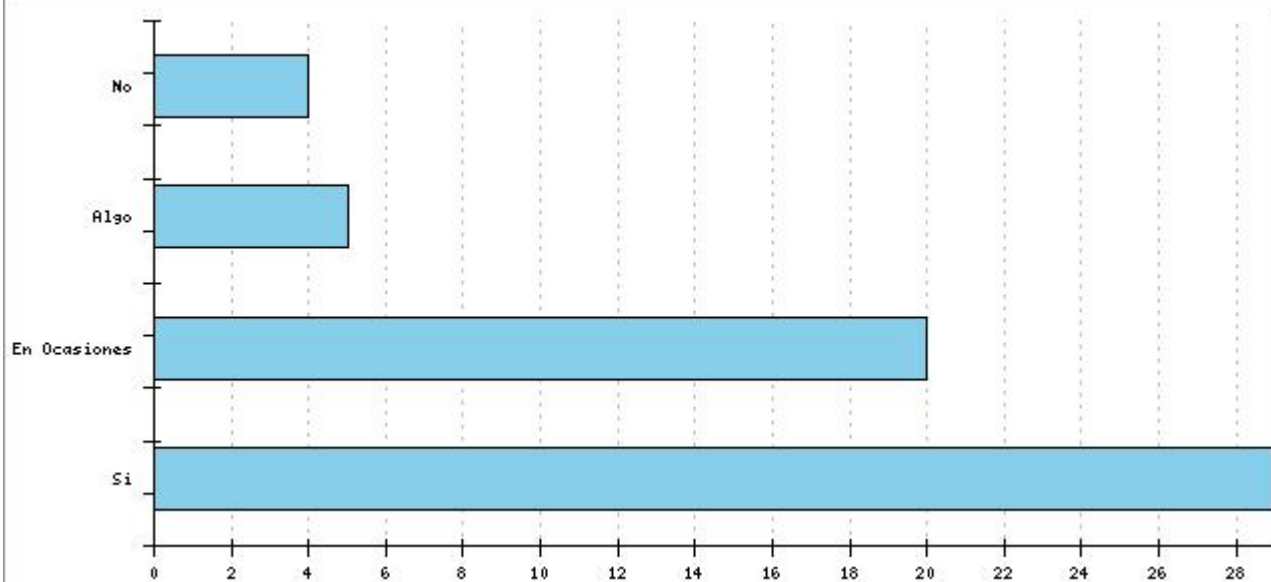
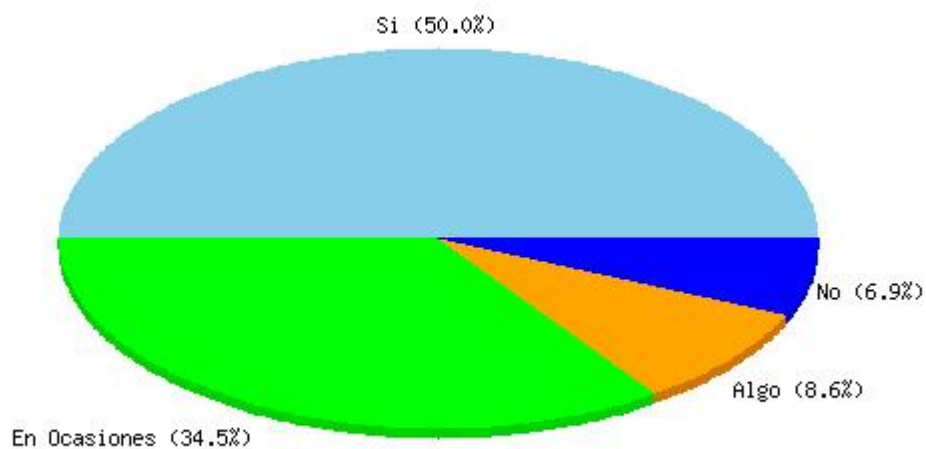
...su trabajo es lo suficientemente variado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	7	12.07%
Algo	5	8.62%
En Ocasiones	17	29.31%
Si	29	50.00%



¿Se siente realizado en su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	4	6.90%
Algo	5	8.62%
En Ocasiones	20	34.48%
Si	29	50.00%

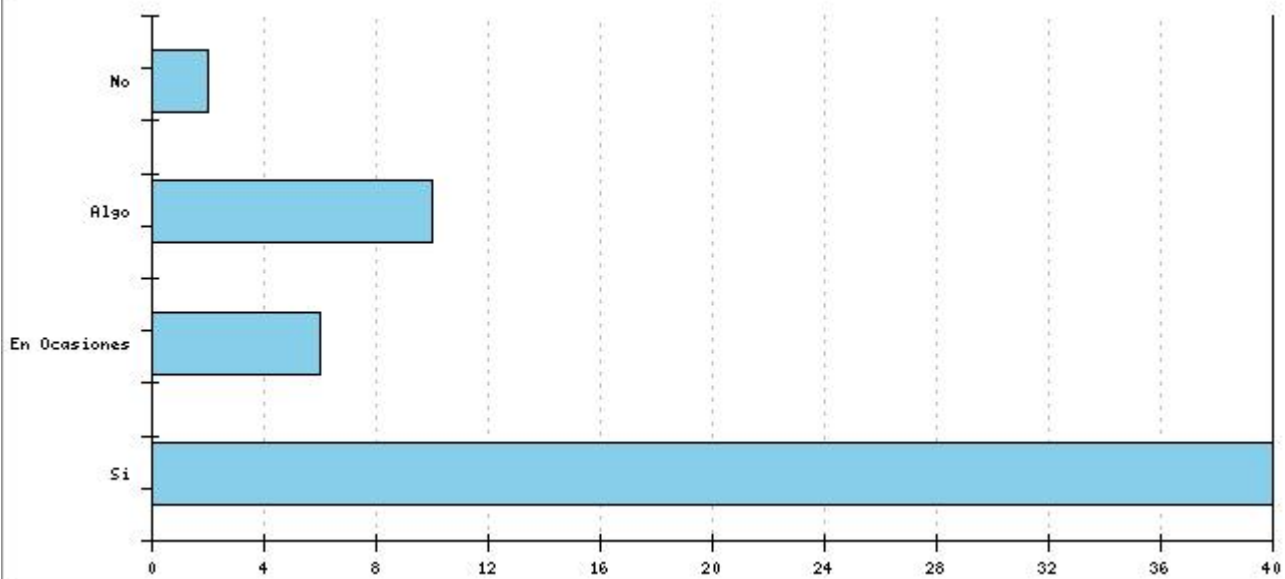


Puesto de Trabajo

Sobre su puesto de trabajo:

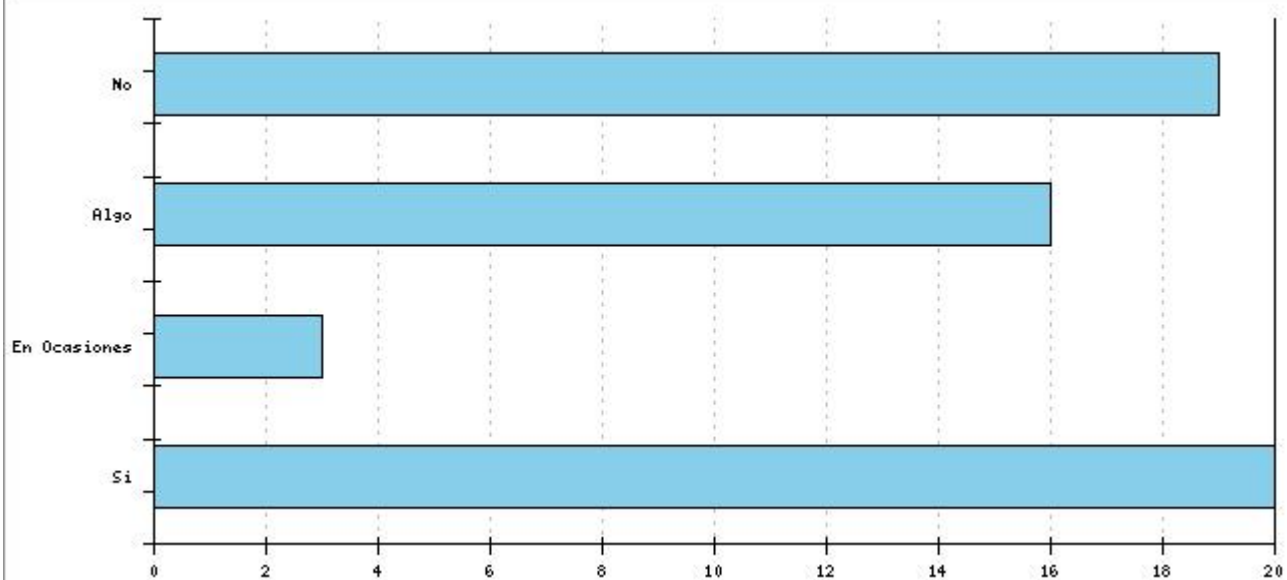
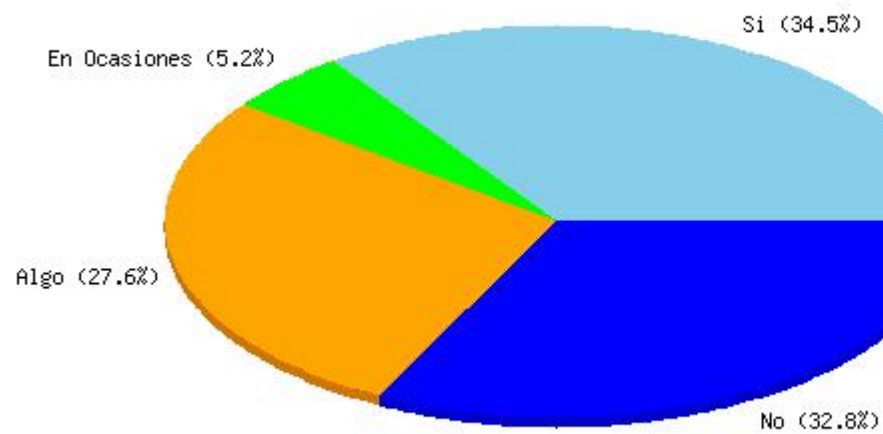
¿El puesto que ocupa en la empresa está en relación con la experiencia que usted posee?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	3.45%
Algo	10	17.24%
En Ocasiones	6	10.34%
Si	40	68.97%



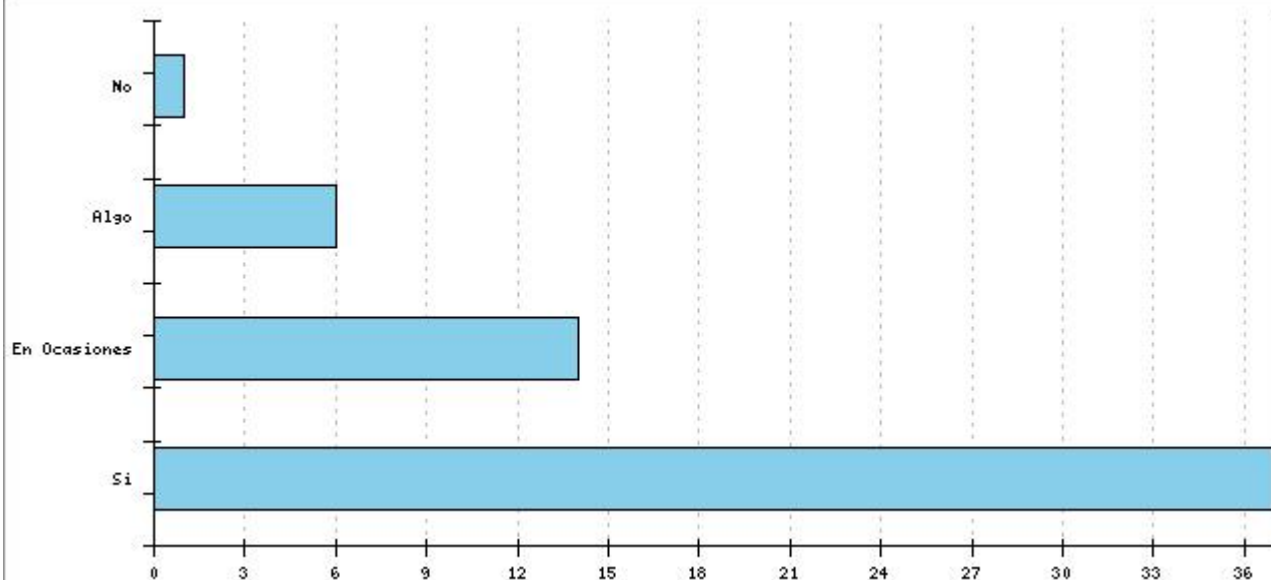
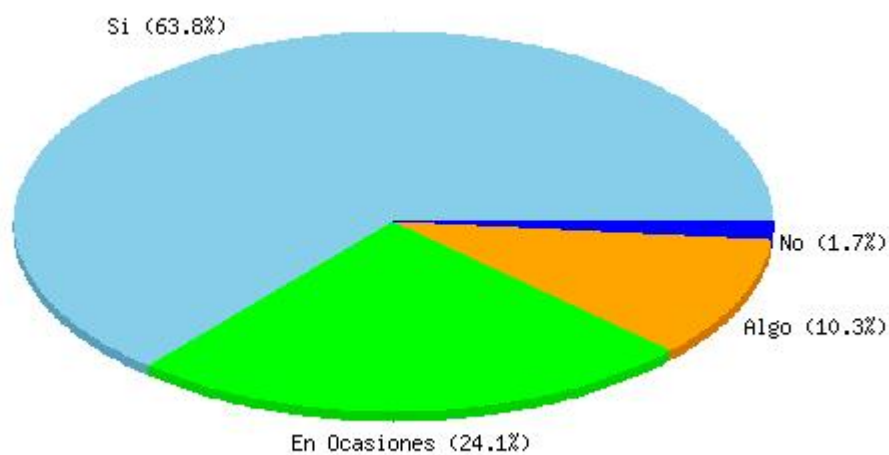
¿Su puesto está en relación con su titulación académica?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	19	32.76%
Algo	16	27.59%
En Ocasiones	3	5.17%
Si	20	34.48%



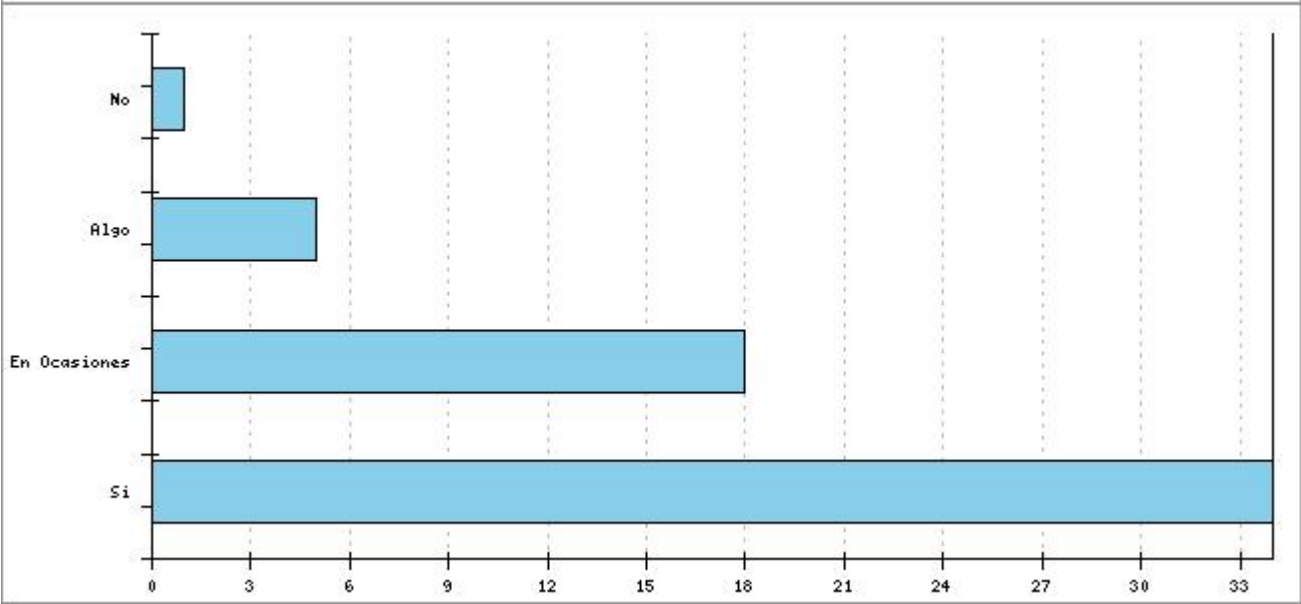
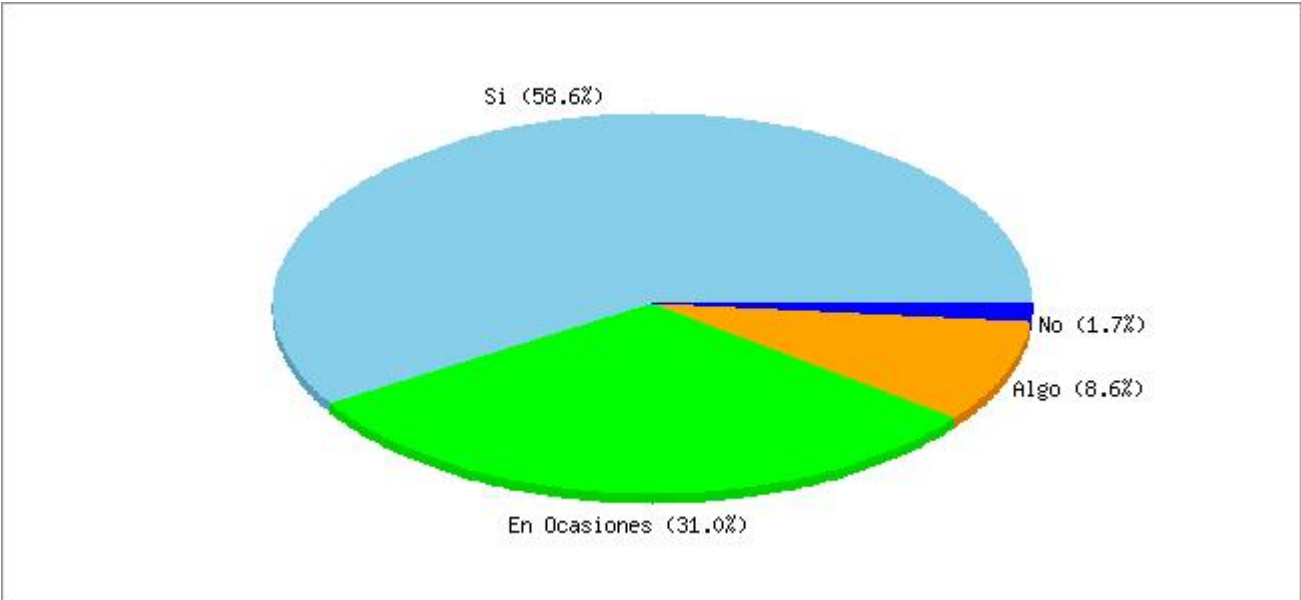
¿Se considera usted valorado por el puesto de trabajo que ocupa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	1.72%
Algo	6	10.34%
En Ocasiones	14	24.14%
Si	37	63.79%



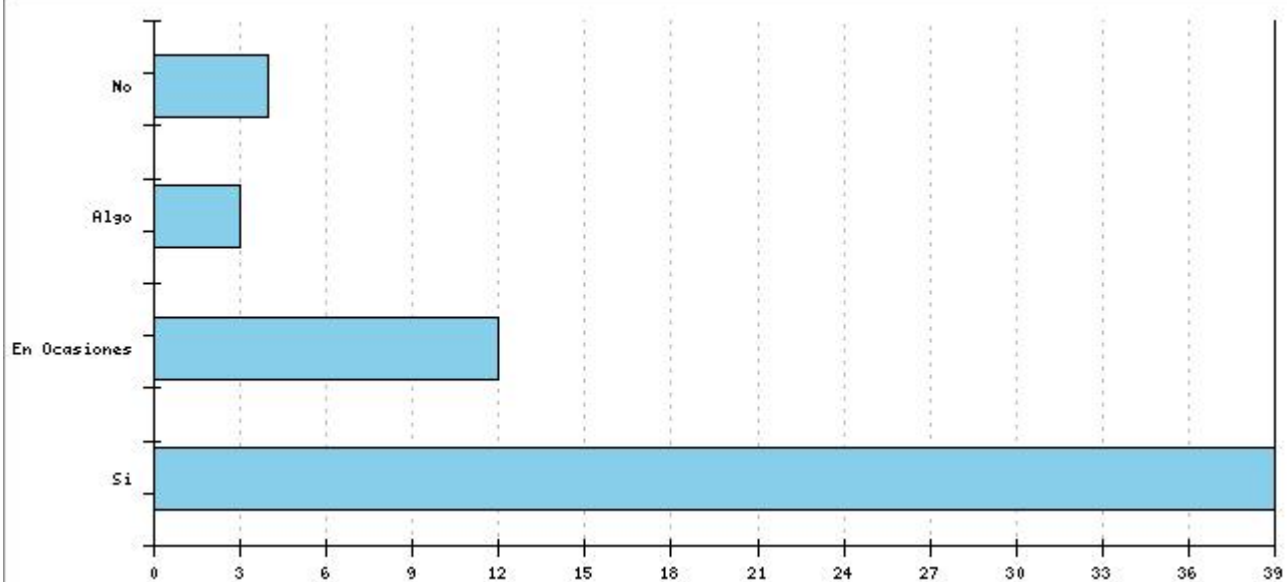
¿Considera que su trabajo está suficientemente reconocido y considerado por su jefe o superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	1.72%
Algo	5	8.62%
En Ocasiones	18	31.03%
Si	34	58.62%



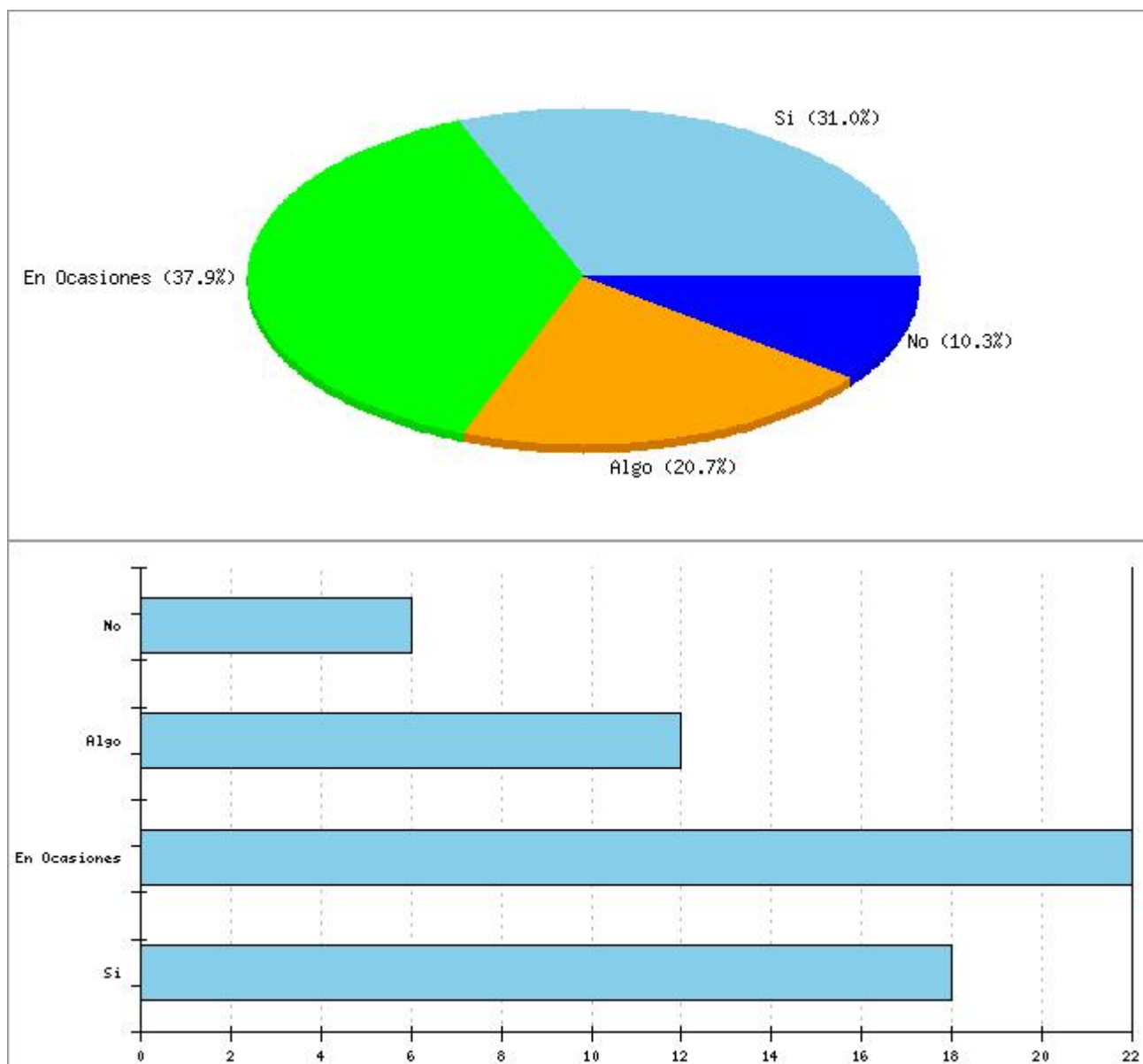
¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	4	6.90%
Algo	3	5.17%
En Ocasiones	12	20.69%
Si	39	67.24%



¿Existen posibilidades reales de desarrollo profesional en su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	6	10.34%
Algo	12	20.69%
En Ocasiones	22	37.93%
Si	18	31.03%



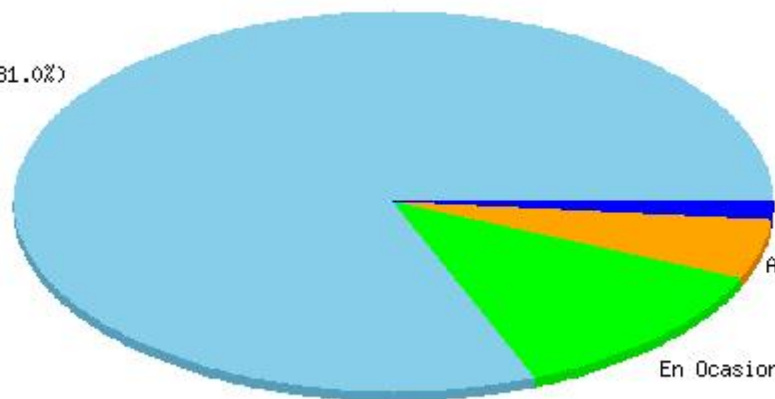
Reconocimiento

¿Considera usted que en su empresa...

... existe igualdad entre hombres y mujeres, a la hora de ocupar puestos de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	1.72%
Algo	3	5.17%
En Ocasiones	7	12.07%
Si	47	81.03%

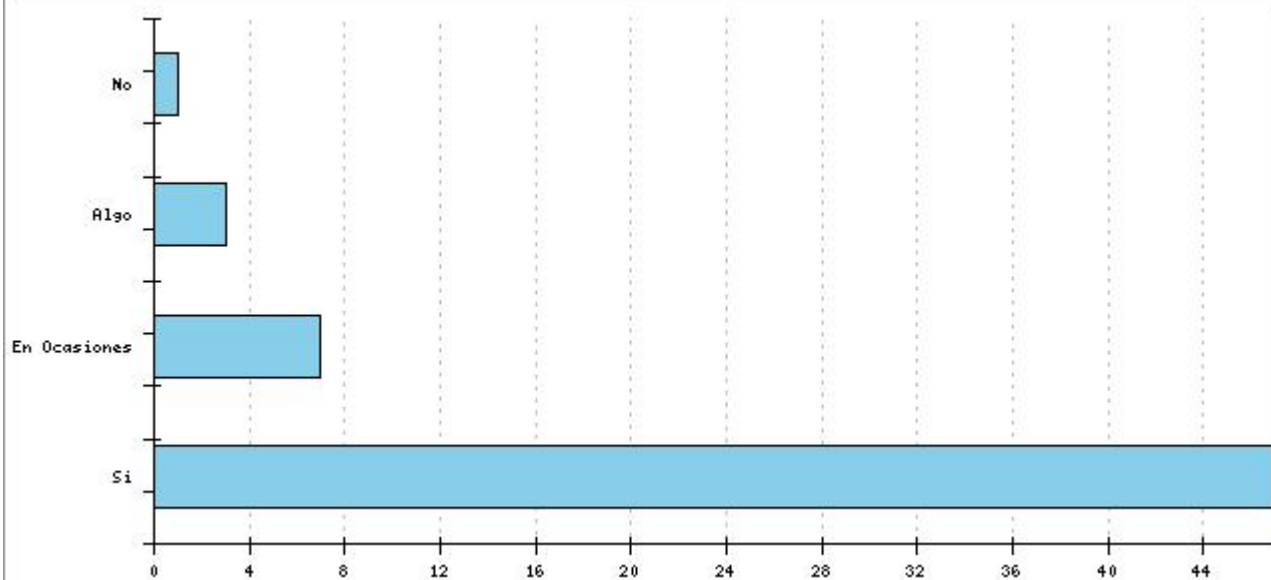
Si (81.0%)



No (1.7%)

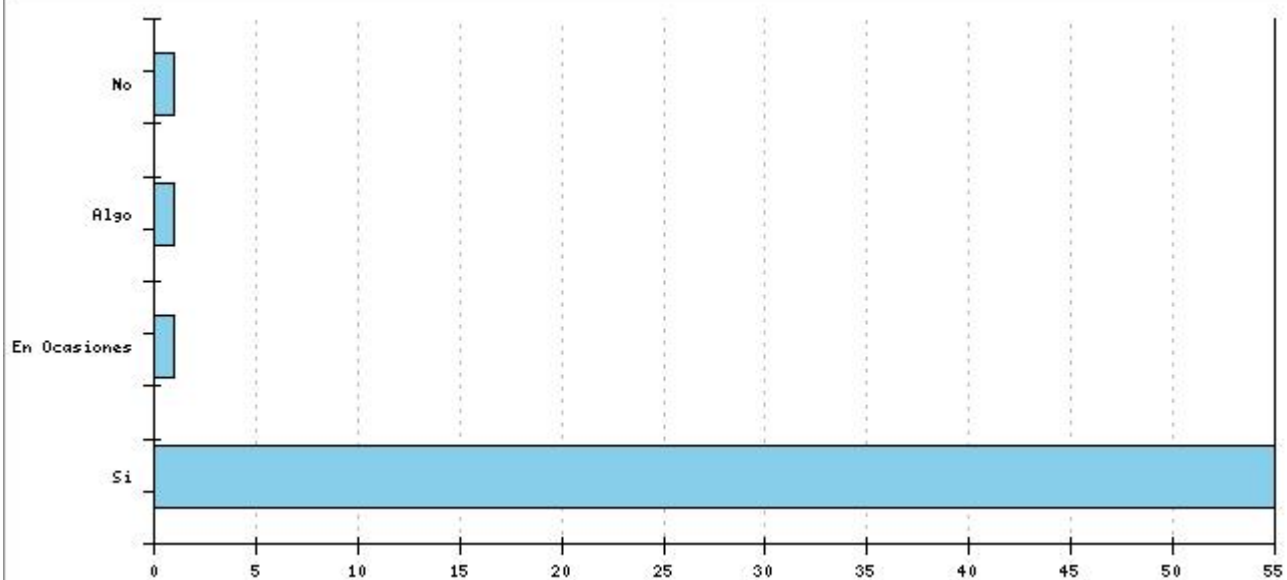
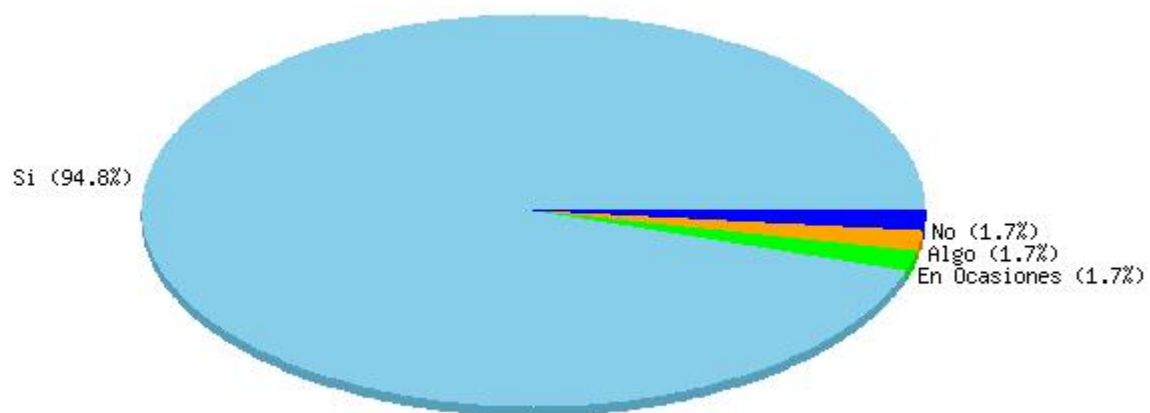
Algo (5.2%)

En Ocasiones (12.1%)



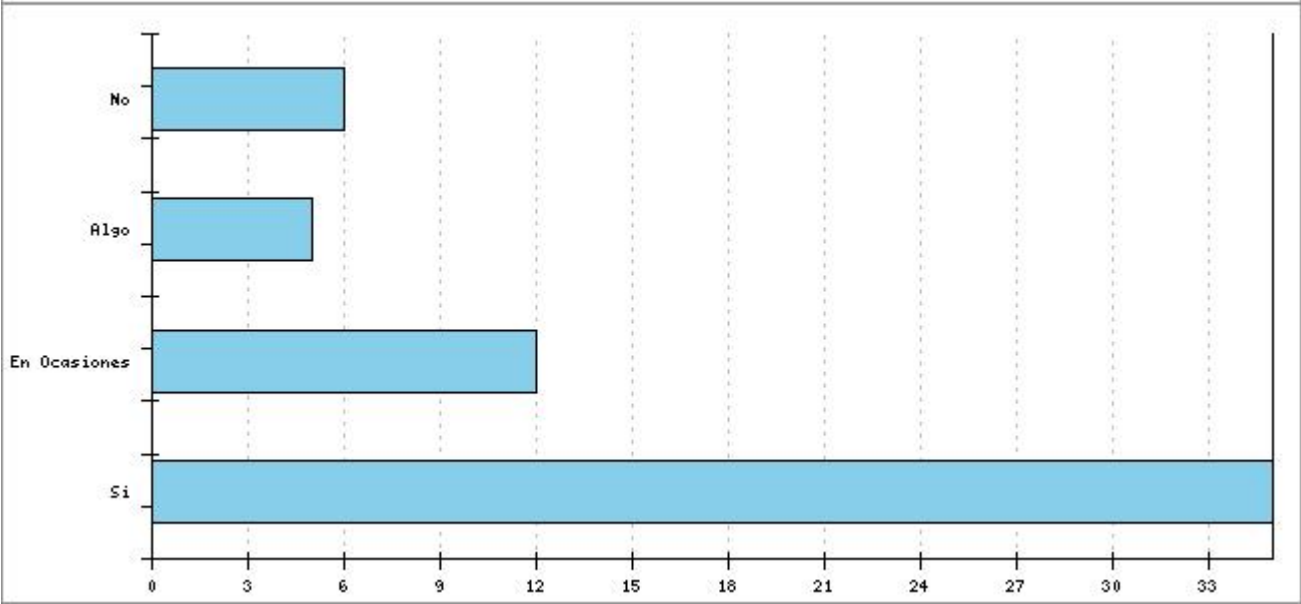
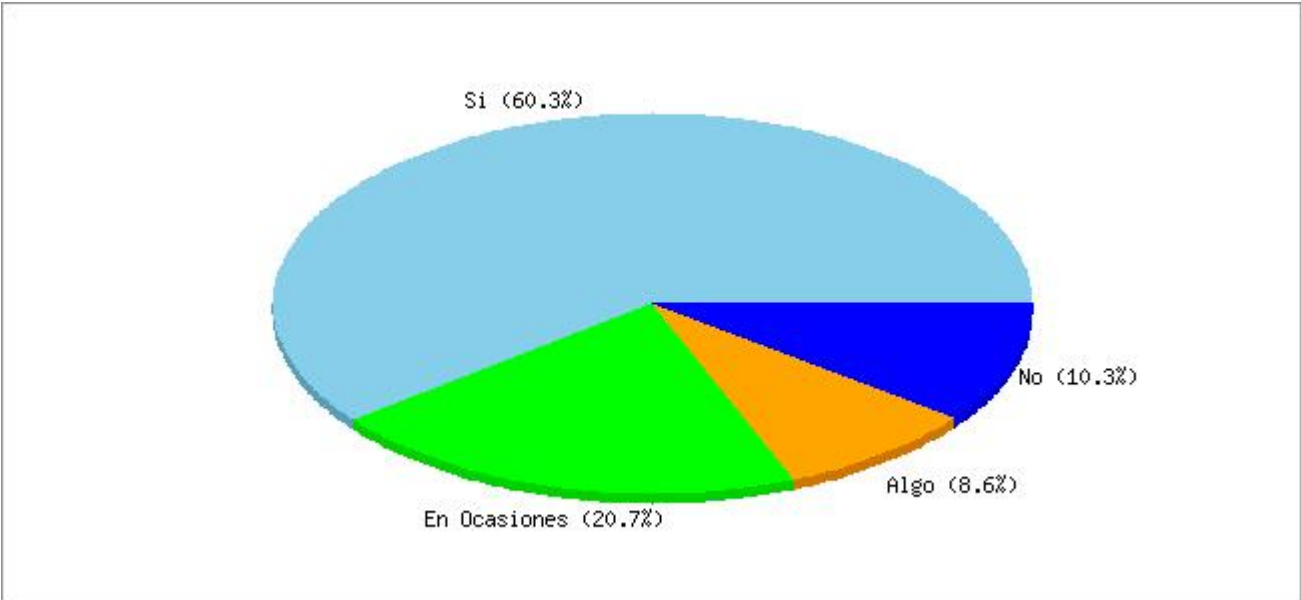
... realiza un trabajo útil?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	1.72%
Algo	1	1.72%
En Ocasiones	1	1.72%
Si	55	94.83%



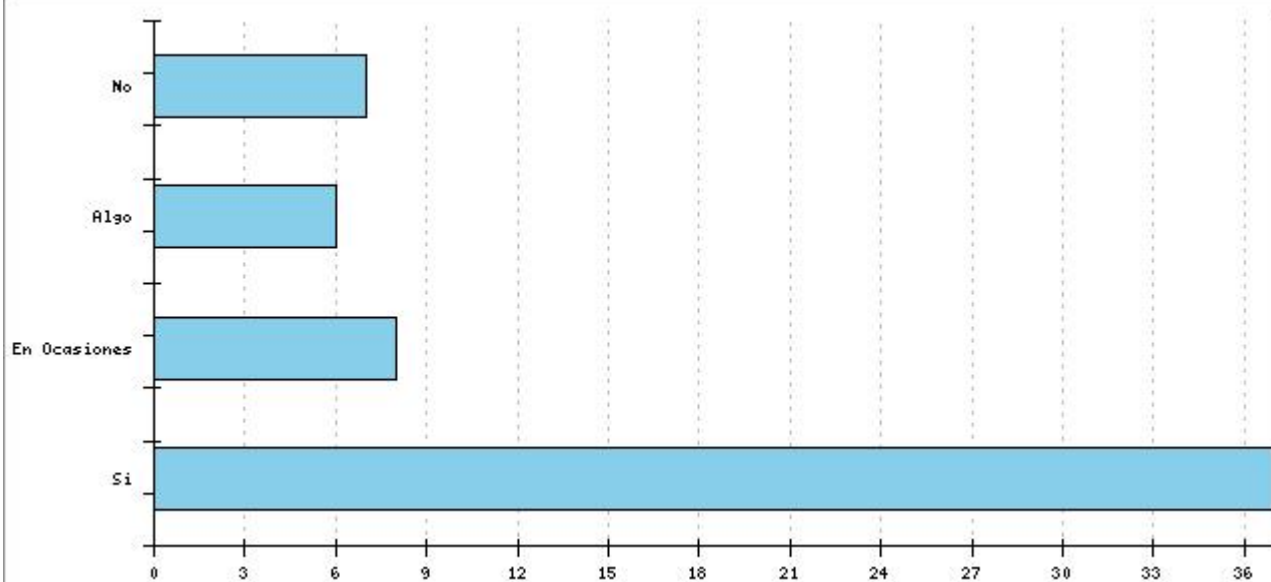
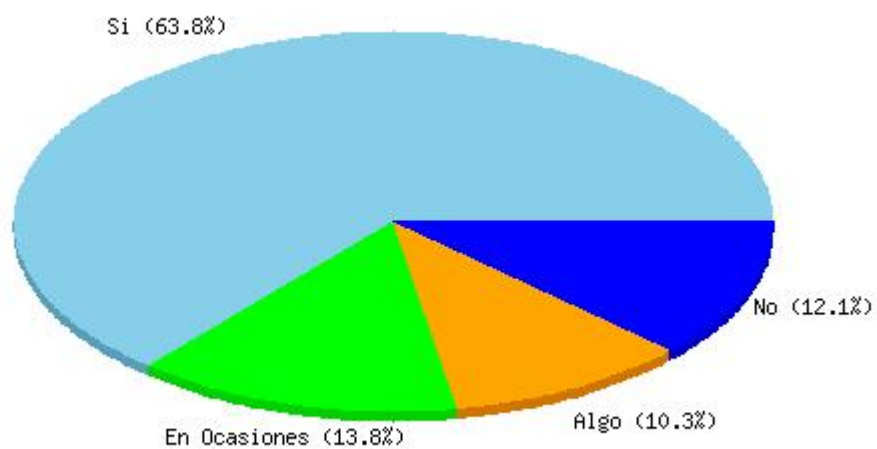
... tiene un cierto nivel de seguridad en su puesto de trabajo, de cara al futuro?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	6	10.34%
Algo	5	8.62%
En Ocasiones	12	20.69%
Si	35	60.34%



... es posible la promoción laboral por un buen rendimiento laboral?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	7	12.07%
Algo	6	10.34%
En Ocasiones	8	13.79%
Si	37	63.79%

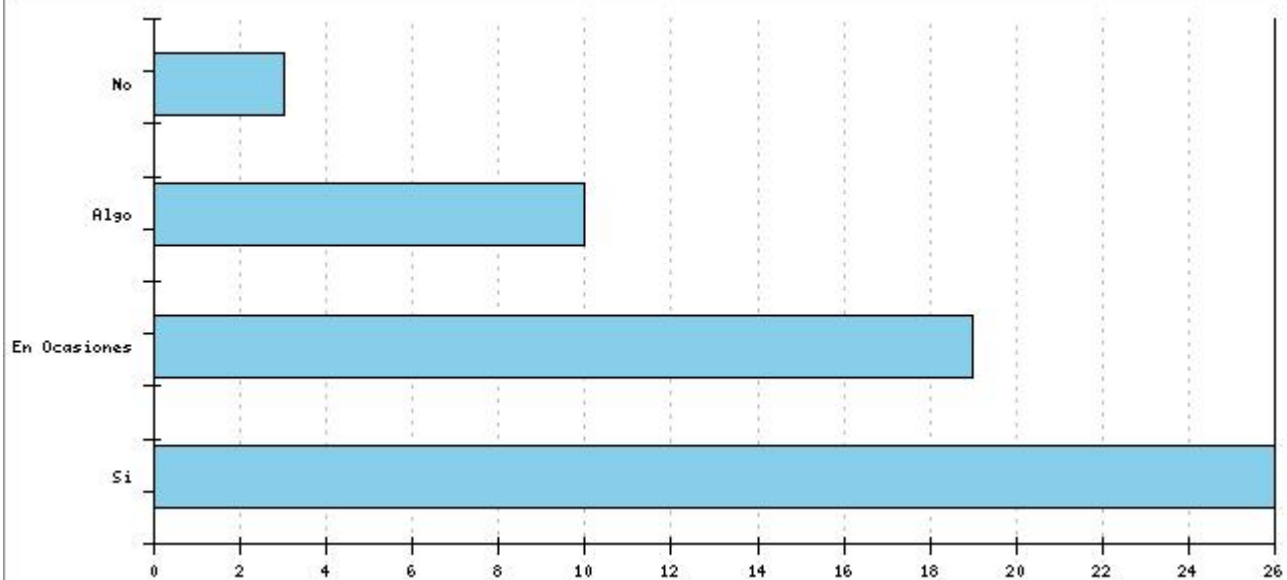
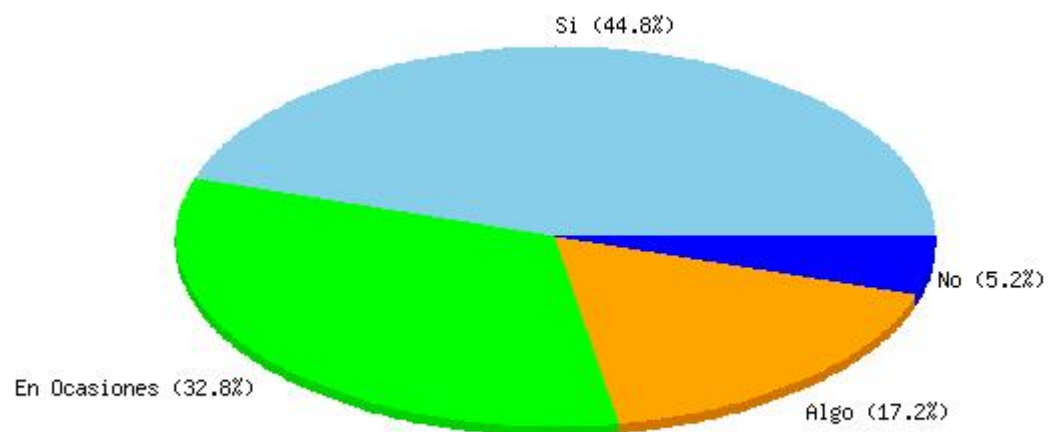


Remuneración

Sobre su sueldo:

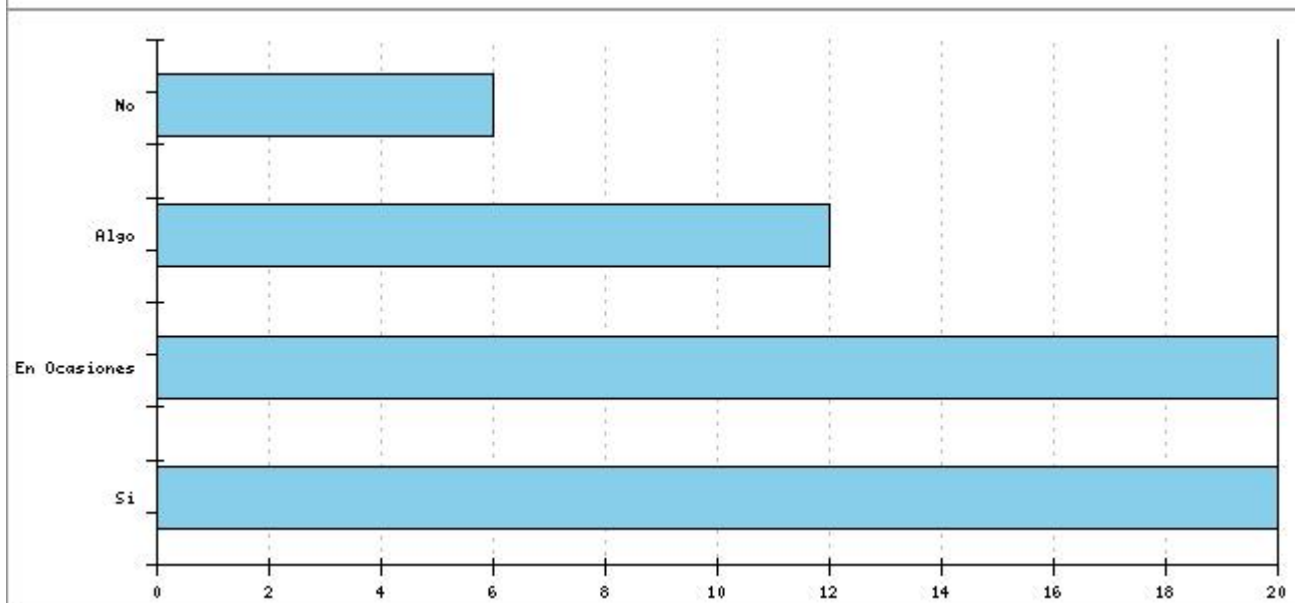
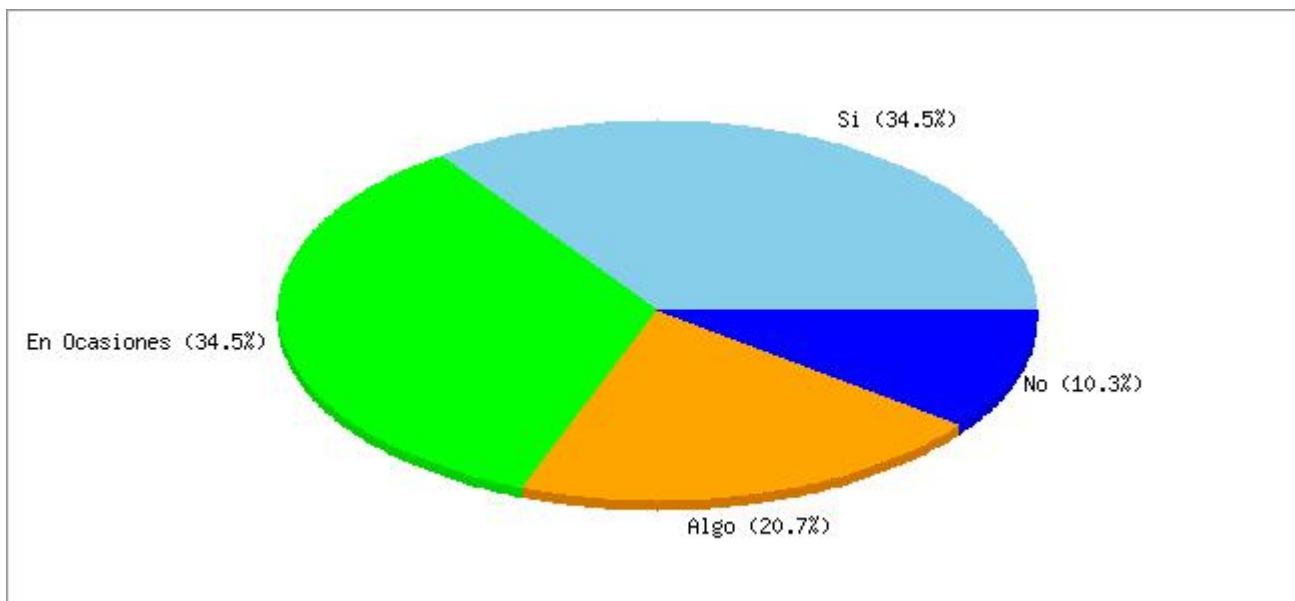
¿Considera que su trabajo está bien remunerado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	3	5.17%
Algo	10	17.24%
En Ocasiones	19	32.76%
Si	26	44.83%



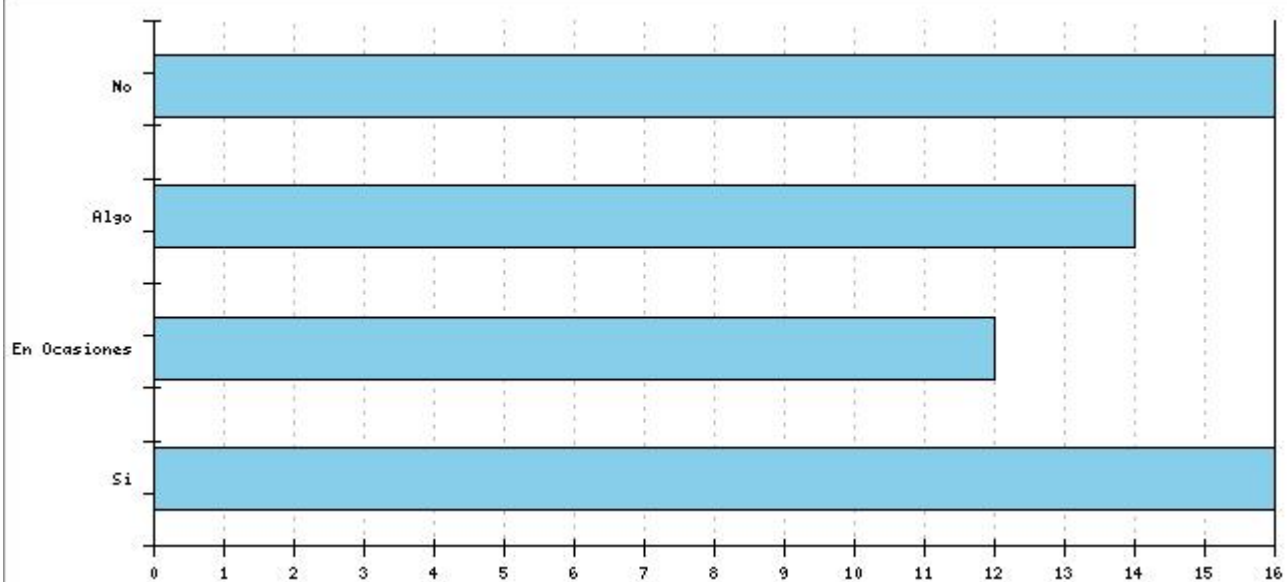
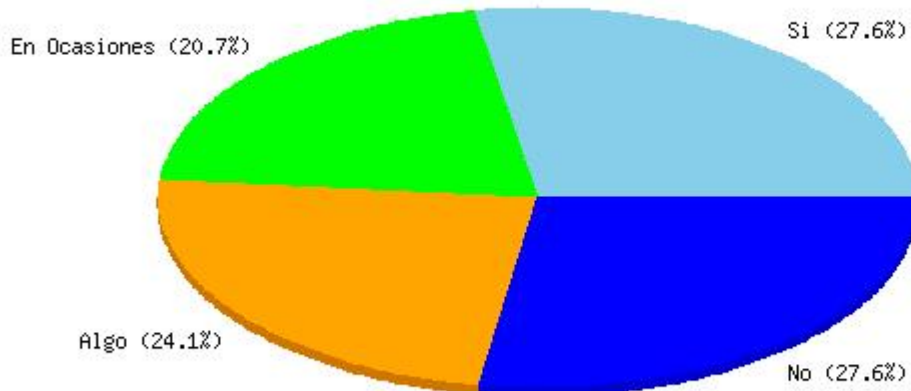
¿Cree que su sueldo está acorde con los sueldos que hay en su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	6	10.34%
Algo	12	20.69%
En Ocasiones	20	34.48%
Si	20	34.48%



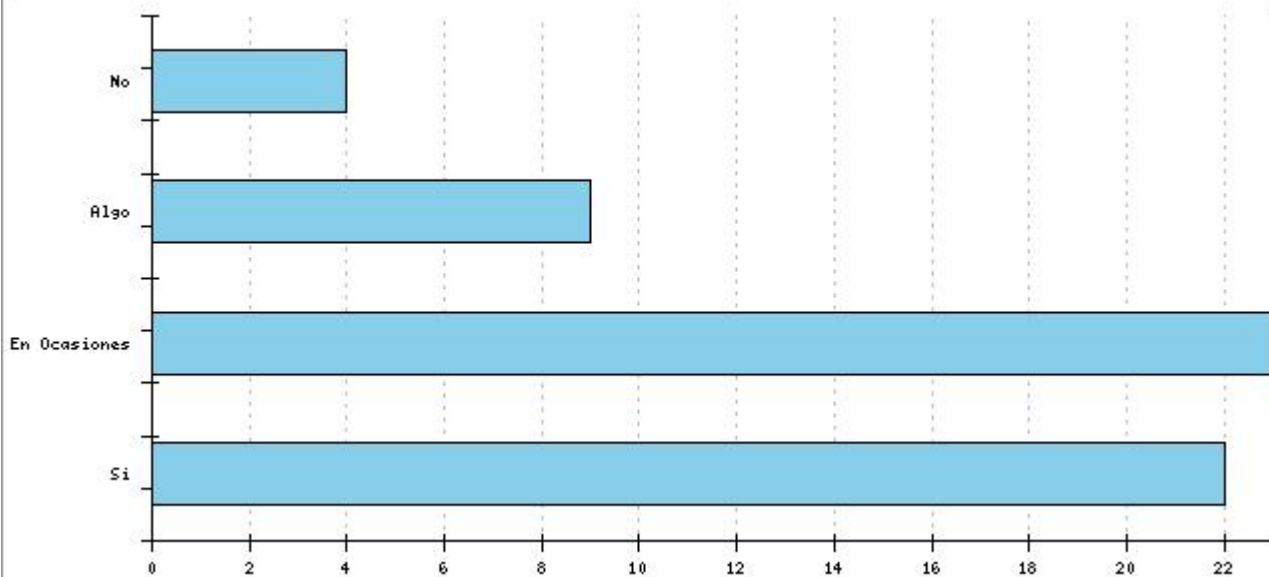
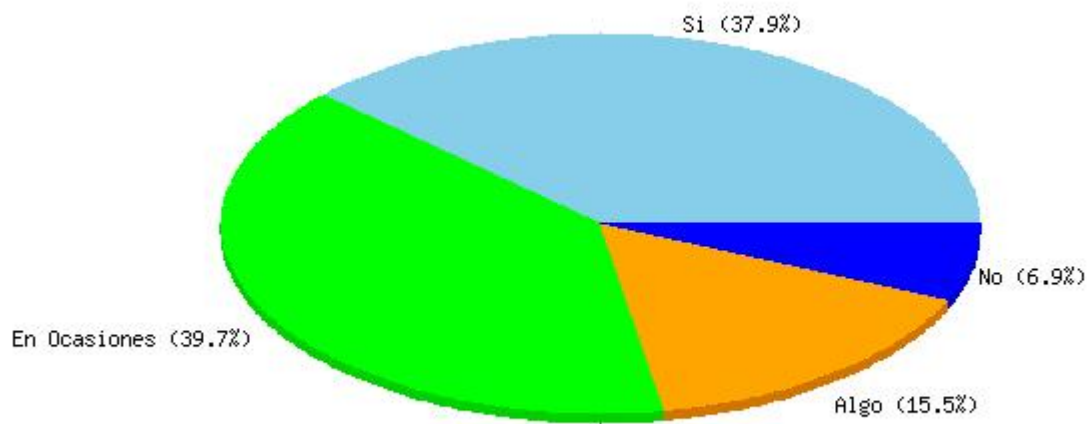
¿Considera que su remuneración está por encima de la media en su entorno social, fuera de la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	16	27.59%
Algo	14	24.14%
En Ocasiones	12	20.69%
Si	16	27.59%



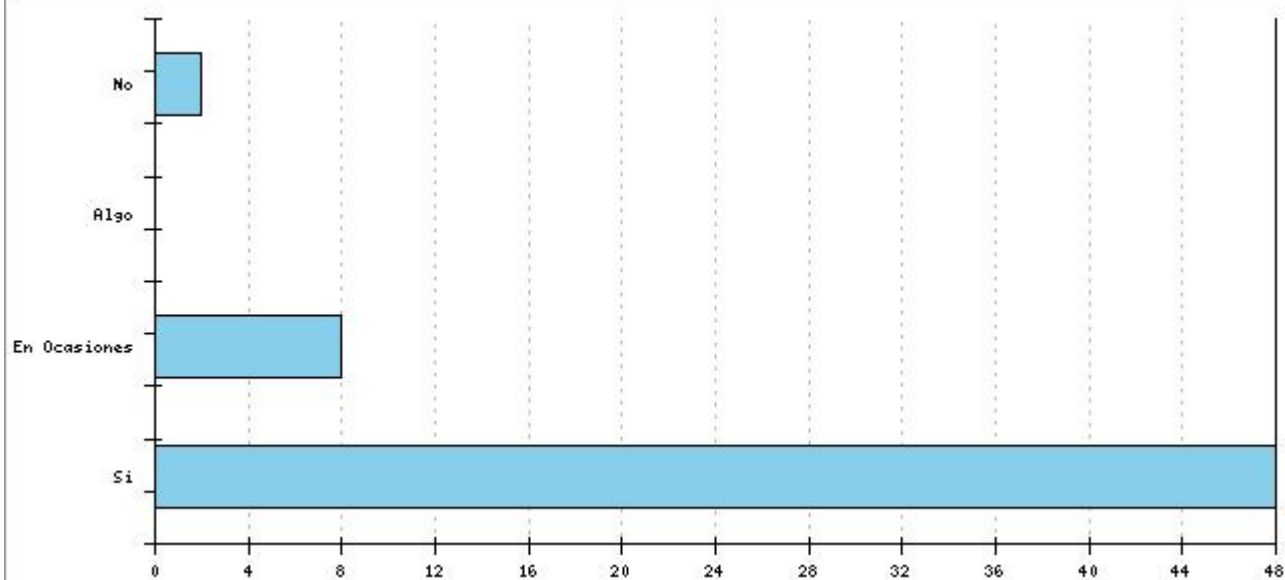
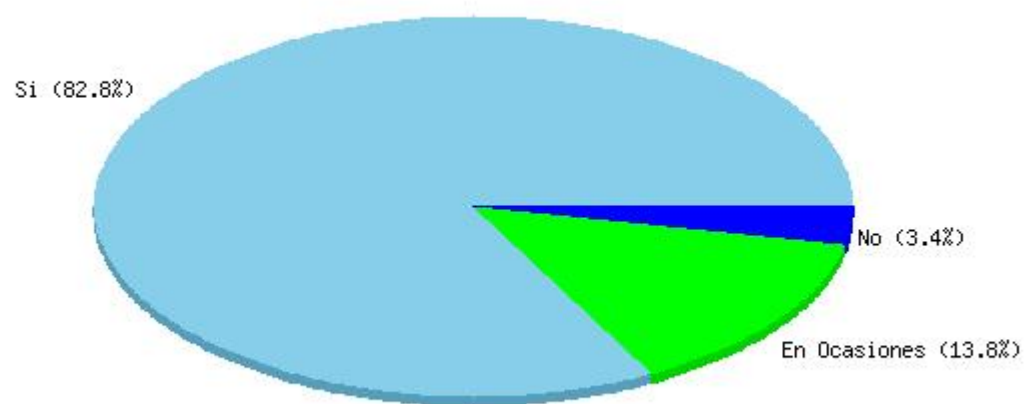
¿Cree que su sueldo y el de sus compañeros está acorde con la situación y marcha económica de la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	4	6.90%
Algo	9	15.52%
En Ocasiones	23	39.66%
Si	22	37.93%



¿Considera que existe igualdad entre hombres y mujeres en cuanto a la remuneración percibida dentro de su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	3.45%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	8	13.79%
Si	48	82.76%





Página de Comentarios

ETAFASHION

CLIMA LABORAL RETAIL FINANCIERO ENCUESTAS DE TALENTO HUMANO

No existen preguntas de respuesta abierta

