

#### Introducción

**ETAFASHION** 

# CLIMA LABORAL TIENDAS 2016 - CONDADO/Q. NORTE/Q. SUR CLIMA LABORAL 1

Es una encuesta de feedback aplicable a la organización para evaluar el Clima Laboral, permite identificar resultados por departamento u otras áreas de segmentación:

- 1. Empresa
- 2. Condiciones ambientales
- 3. Ergonomía
- 4. Posibilidades de creatividad e iniciativa
- 5. Cooperación y trabajo en equipo
- 6. Liderazgo
- 7. Puesto de trabajo
- 8. Remuneración
- 9. Reconocimiento
- 10. Comunicación

Aplica a todos los colaboradores (empleados) de la empresa. Se recomienda que como mínimo haya laborado 3 meses en la organización. Presenta un cuestionario con 60 preguntas aproximadamente, tiempo de duración estimado por encuesta: 15 minutos. Se recomienda para primera aplicación, es decir levantamiento de información.

#### **Segmentación**

Agencia: Tienda Quicentro Sur

#### **Fecha**

03 - Ago - 2016

#### **Personas Evaluadas**

29

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el 2016-08-03 02:08:03 hasta el 2016-08-09 12:04:14

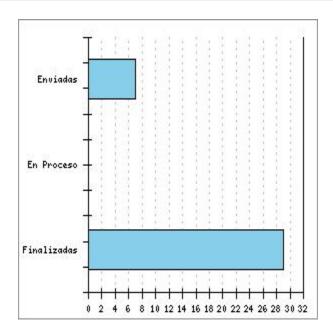


## **Datos Demográficos**

# CLIMA LABORAL TIENDAS 2016 - CONDADO/Q. NORTE/Q. SUR ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

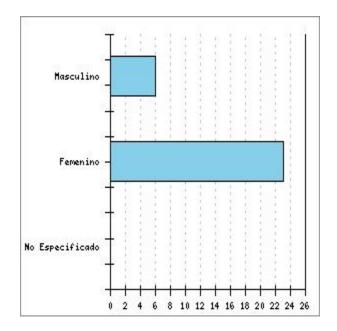
#### **Población General**

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
7	0	29

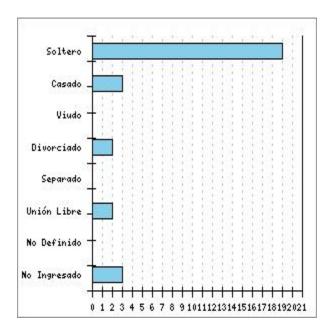


#### Género

Masculino	Femenino	No Especificado
6	23	0

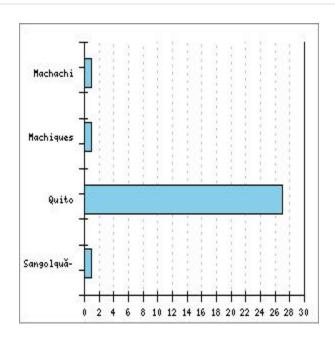


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
19	3	0	2	0	2	0	3



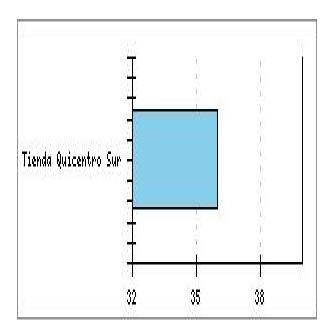
#### Ciudades

Ciudades	Valor
Machachi	1
Machiques	1
Quito	27
Sangolquã-	1



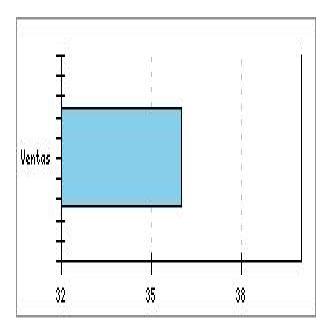
## Agencias

Agencias	Valor
Tienda Quicentro Sur	36



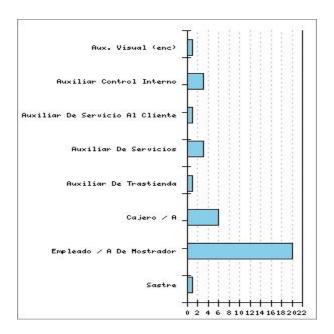
## **Departamentos**

	Departamentos	Valor
Ventas		36



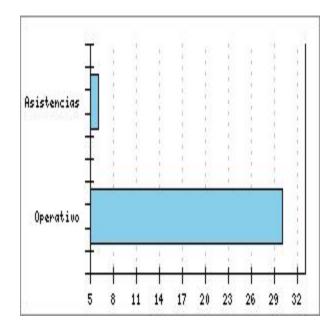
## Cargos

Cargos	Valor
Aux. Visual (enc)	1
Auxiliar Control Interno	3
Auxiliar De Servicio Al Cliente	1
Auxiliar De Servicios	3
Auxiliar De Trastienda	1
Cajero / A	6
Empleado / A De Mostrador	20
Sastre	1



## Nivel Jerárquico

Nivel Jerárquico	Valor
Asistencias	6
Operativo	30





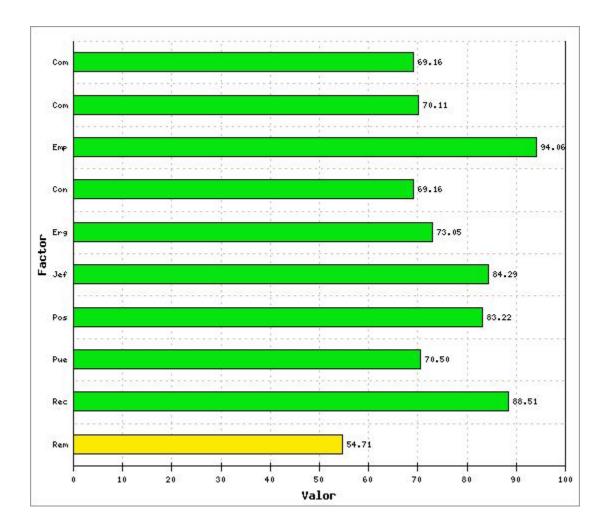
## **Resumen por Factor**

# CLIMA LABORAL TIENDAS 2016 - CONDADO/Q. NORTE/Q. SUR ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



#### **Factores**

Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Compañeros de trabajo	69.16%	
Comunicación	70.11%	<b>©</b>
Empresa	94.06%	9
Condiciones ambientales	69.16%	9
Ergonomía	73.05%	9
Jefe y Superiores	84.29%	9
Posibilidades de creatividad e iniciativa	83.22%	9
Puesto de Trabajo	70.50%	9
Reconocimiento	88.51%	9
Remuneración	54.71%	0
Pi	romedio 75.68%	9



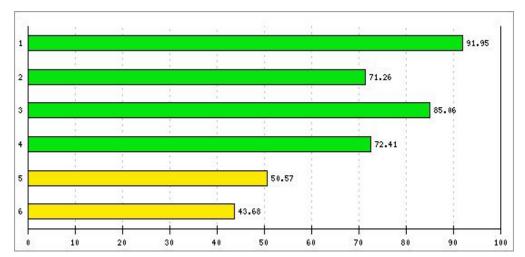
## **Resumen por Pregunta**

# CLIMA LABORAL TIENDAS 2016 - CONDADO/Q. NORTE/Q. SUR ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



#### Compañeros de trabajo

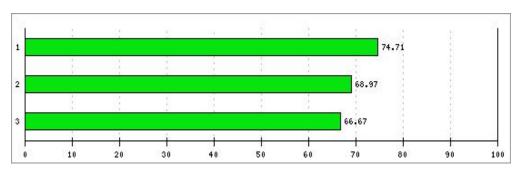
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Acerca de sus compañeros de trabajo:		
1) ¿Se lleva usted bien con sus compañeros?	91.95%	•
2) ¿Le ayudaron y apoyaron los primeros días cuando usted entró en la empresa?	71.26%	•
3) ¿Si dejase la empresa, lo sentiría?	85.06%	•
4) ¿Cree que usted y sus compañeros están unidos y se llevan bien?	72.41%	•
5) ¿Considera que sus compañeros son además sus amigos?	50.57%	9
6) ¿Existe mucha movilidad y cambio de puestos de trabajo entre sus compañeros en la empresa?	43.68%	9





#### Comunicación

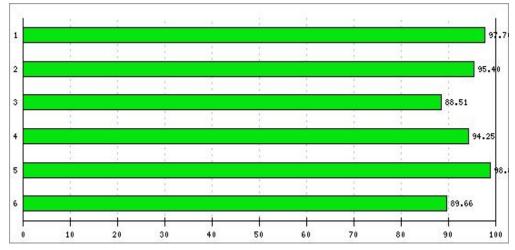
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
¿Considera usted que en su empresa		
1) existe buena comunicación de arriba a abajo entre jefes y subordinados?	74.71%	
2) existe buena comunicación de abajo a arriba entre subordinados y jefes?	68.97%	•
3) su jefe o jefes escuchan las opiniones y sugerencias de los empleados?	66.67%	•





### **Empresa**

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Le gusta su empresa?	97.70%	
2) ¿Se siente orgulloso de pertenecer a su empresa?	95.40%	
3) ¿De haber sabido cómo iban a ser las cosas en su empresa, hubiera entrado en ella?	88.51%	•
4) ¿Se siente integrado en su empresa?	94.25%	•
5) ¿Conoce bien qué aporta usted con su trabajo al conjunto de la empresa?	98.85%	•
6) ¿Si se presentara la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, permanecería en su empresa actual?	89.66%	•

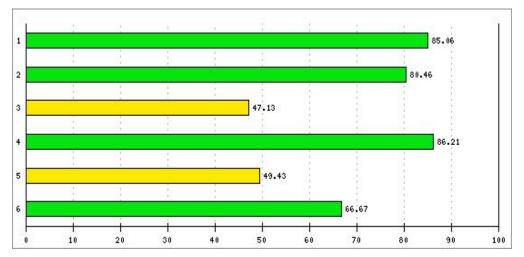




#### **Condiciones ambientales**

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Sobre las condiciones ambientales en su puesto de trabajo:		
1) ¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?	85.06%	
2) ¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?	80.46%	
3) ¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?	47.13%	<u></u>
4) ¿El nivel de ruido es soportable?	86.21%	•
5) ¿Los baños están limpios?	49.43%	0

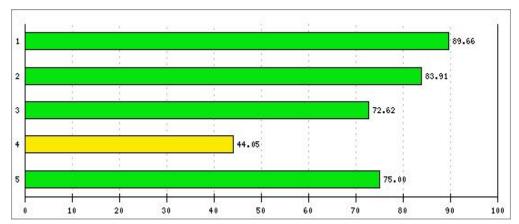






### Ergonomía

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Sobre la ergonomía:		
1) ¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?	89.66%	
2) ¿Su puesto de trabajo es lo suficientemente cómodo?	83.91%	•
3) En caso de poseer computador, ¿Su monitor es el adecuado para su tipo de trabajo?	72.62%	•
4) ¿Cree usted que su silla es adecuada?	44.05%	0
5) ¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted?	75.00%	•

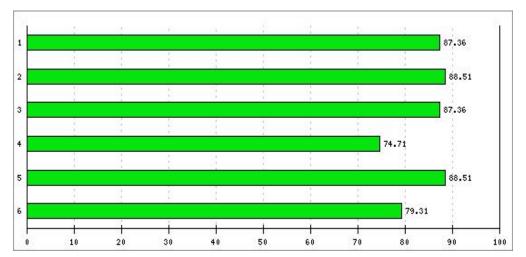




### Jefe y Superiores

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Sobre su jefe y superiores:		
1) ¿Su jefe o superiores le tratan bien, con amabilidad?	87.36%	
2) ¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?	88.51%	•

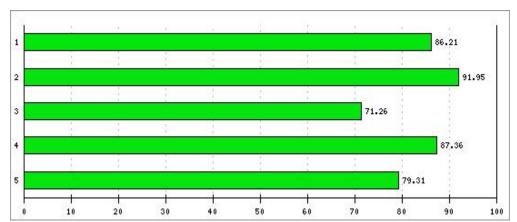
3) ¿Considera que su jefe es participativo?	87.36%	<b>(</b>
4) ¿Considera usted que trabaja en equipo con su jefe y compañeros?	74.71%	
5) ¿Tiene usted comunicación con su jefe?	88.51%	
6) ¿Considera usted que tiene un jefe justo?	79.31%	•





#### Posibilidades de creatividad e iniciativa

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
¿Considera usted que		
1) tiene la suficiente autonomía en su trabajo?	86.21%	
2) tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?	91.95%	•
3)sus ideas son escuchadas por su jefe o superiores?	71.26%	•
4)su trabajo es lo suficientemente variado?	87.36%	•
5) ¿Se siente realizado en su trabajo?	79.31%	•

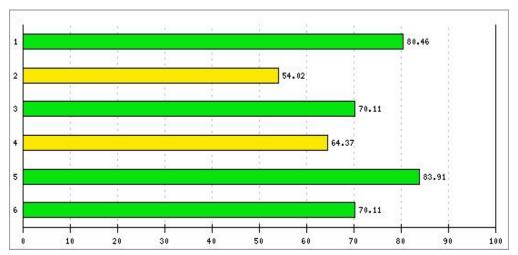




#### Puesto de Trabajo

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo	
----------	--------------------------	----------	--

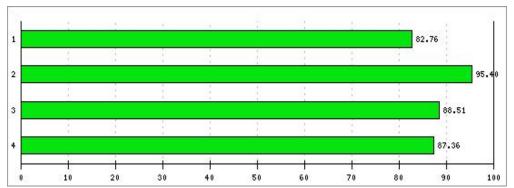
Sobre su puesto de trabajo:		
1) ¿El puesto que ocupa en la empresa está en relación con la experiencia que usted posee?	80.46%	•
2) ¿Su puesto está en relación con su titulación académica?	54.02%	<u></u>
3) ¿Se considera usted valorado por el puesto de trabajo que ocupa?	70.11%	•
4) ¿Considera que su trabajo está suficientemente reconocido y considerado por su jefe o superiores?	64.37%	<u>-</u>
5) ¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?	83.91%	•
6) ¿Existen posibilidades reales de desarrollo profesional en su empresa?	70.11%	•





#### Reconocimiento

Pregunta Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
¿Considera usted que en su empresa		
1) existe igualdad entre hombres y mujeres, a la hora de ocupar puestos de trabajo?	82.76%	<b>(</b>
2) realiza un trabajo útil?	95.40%	•
3) tiene un cierto nivel de seguridad en su puesto de trabajo, de cara al futuro?	88.51%	•
4) es posible la promoción laboral por un buen rendimiento laboral?	87.36%	<b></b>

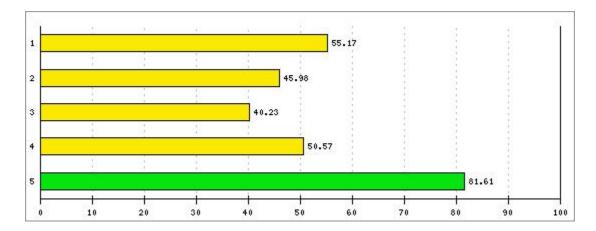




#### Remuneración

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo	
----------	--------------------------	----------	--

Sobre su sueldo:		
1) ¿Considera que su trabajo está bien remunerado?	55.17%	<u></u>
2) ¿Cree que su sueldo está acorde con los sueldos que hay en su empresa?	45.98%	9
3) ¿Considera que su remuneración está por encima de la media en su entorno social, fuera de la empresa?	40.23%	9
4) ¿Cree que su sueldo y el de sus compañeros está acorde con la situación y marcha económica de la empresa?	50.57%	0
5) ¿Considera que existe igualdad entre hombres y mujeres en cuanto a la remuneración percibida dentro de su empresa?	81.61%	•





## **Análisis por Pregunta**

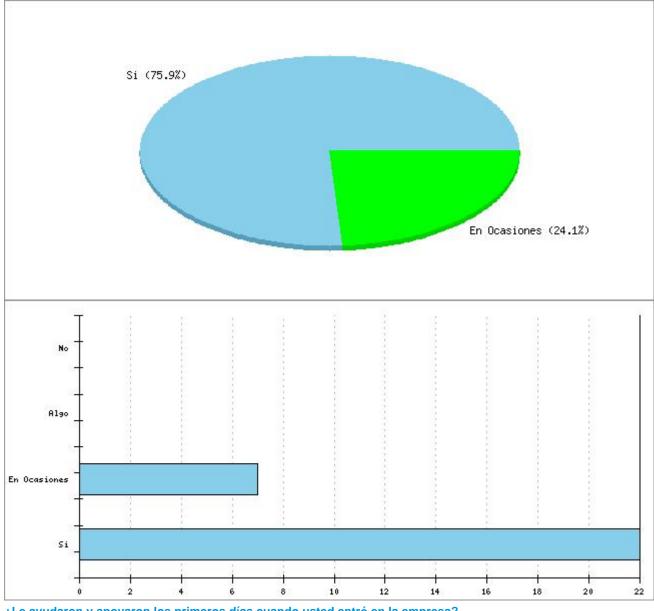
# CLIMA LABORAL TIENDAS 2016 - CONDADO/Q. NORTE/Q. SUR ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

## Compañeros de trabajo

### Acerca de sus compañeros de trabajo:

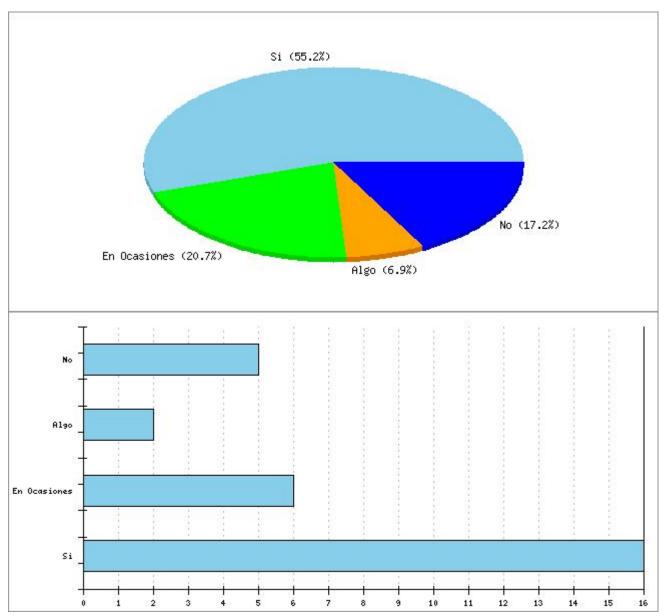
¿Se lleva usted bien con sus compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	7	24.14%
Si	22	75.86%



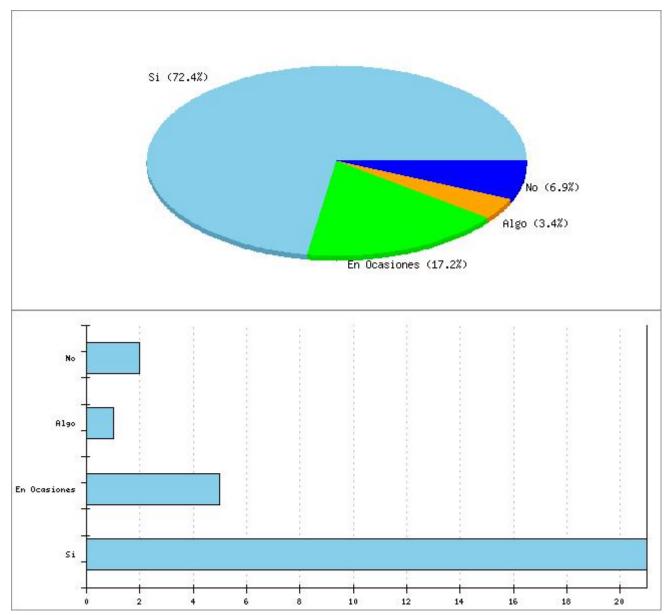
¿Le ayudaron y apoyaron los primeros días cuando usted entró en la empresa?

No	5	17.24%
Algo	2	6.90%
En Ocasiones	6	20.69%
Si	16	55.17%



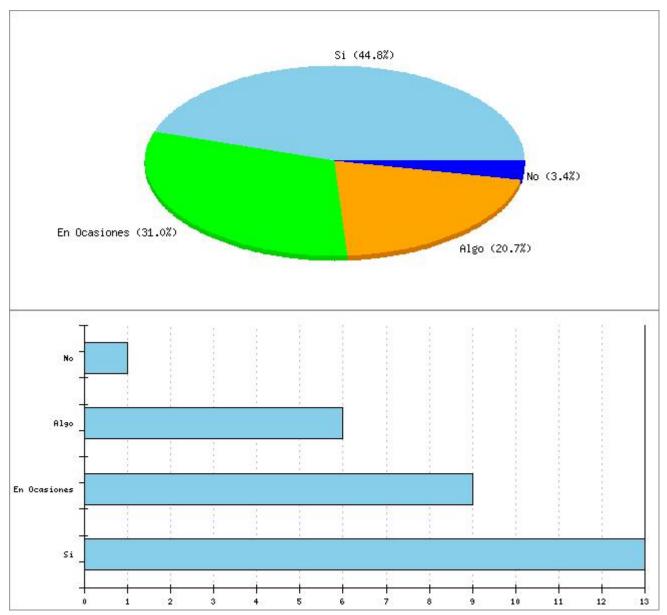
¿Si dejase la empresa, lo sentiría?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	6.90%
Algo	1	3.45%
En Ocasiones	5	17.24%
Si	21	72.41%



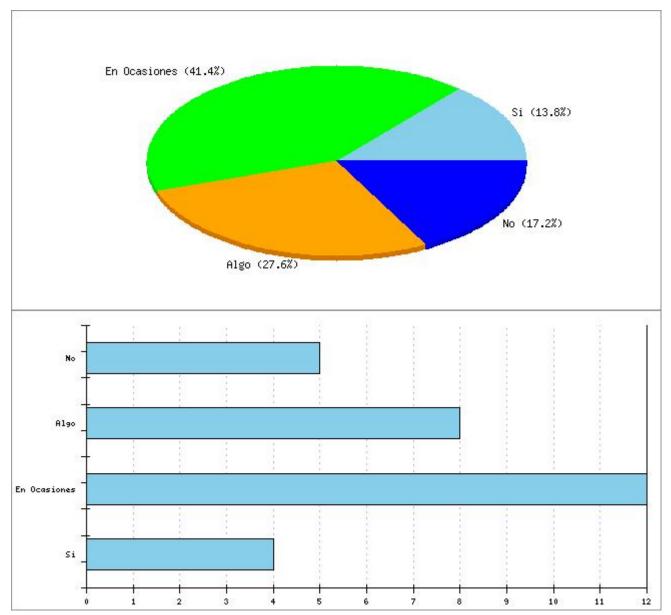
## ¿Cree que usted y sus compañeros están unidos y se llevan bien?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	3.45%
Algo	6	20.69%
En Ocasiones	9	31.03%
Si	13	44.83%



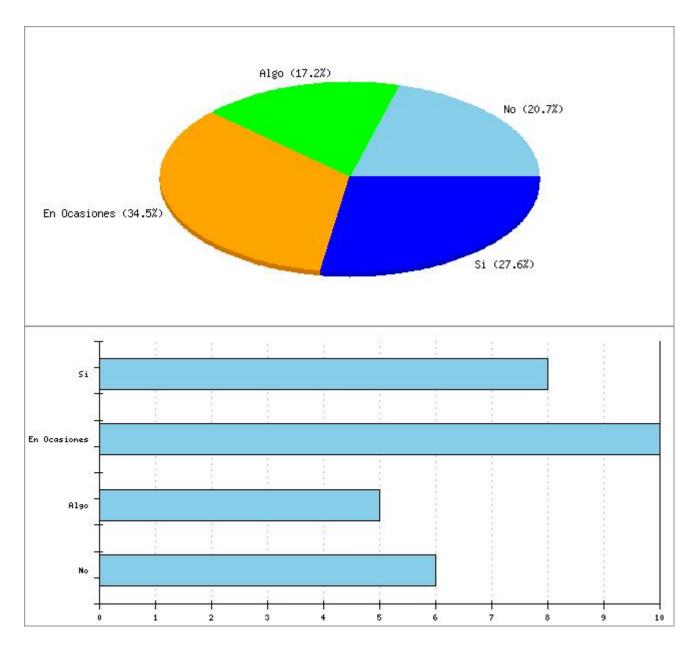
### ¿Considera que sus compañeros son además sus amigos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	5	17.24%
Algo	8	27.59%
En Ocasiones	12	41.38%
Si	4	13.79%



¿Existe mucha movilidad y cambio de puestos de trabajo entre sus compañeros en la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	8	27.59%
En Ocasiones	10	34.48%
Algo	5	17.24%
No	6	20.69%

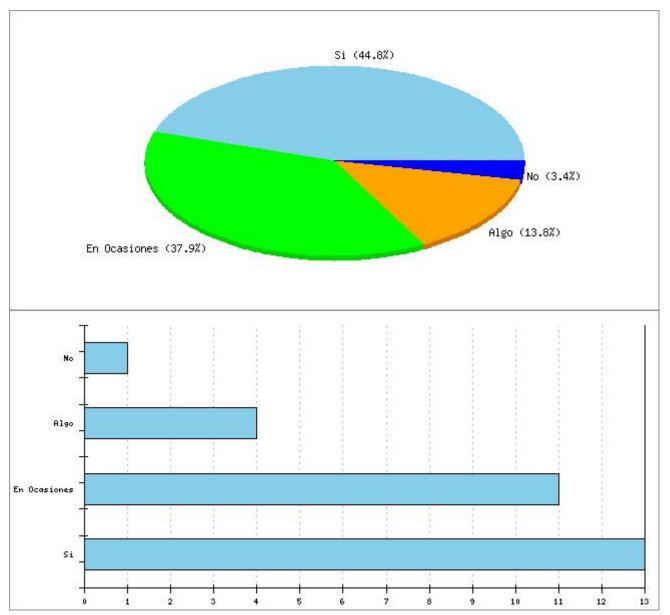


## Comunicación

## ¿Considera usted que en su empresa...

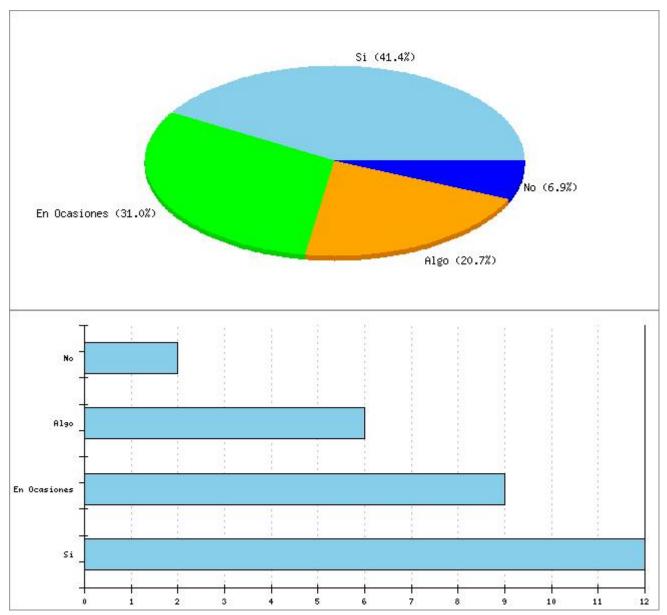
... existe buena comunicación de arriba a abajo entre jefes y subordinados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	3.45%
Algo	4	13.79%
En Ocasiones	11	37.93%
Si	13	44.83%



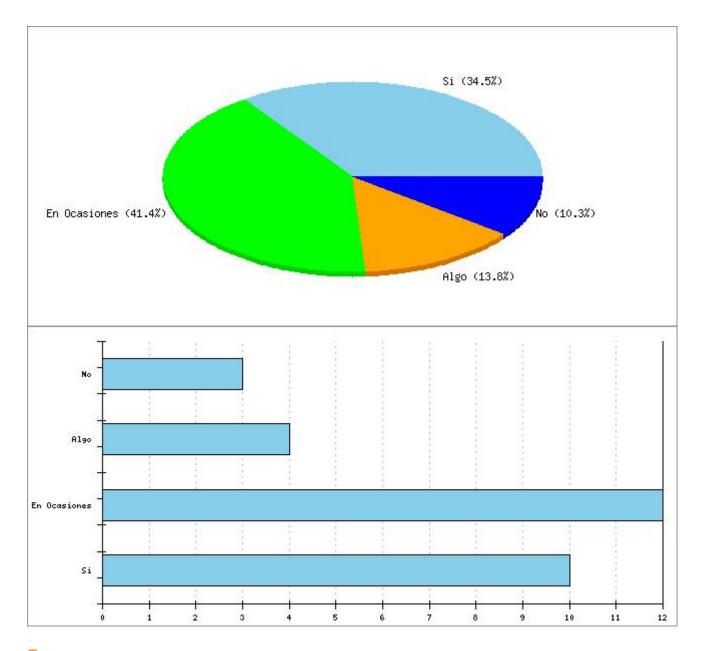
... existe buena comunicación de abajo a arriba entre subordinados y jefes?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	6.90%
Algo	6	20.69%
En Ocasiones	9	31.03%
Si	12	41.38%



... su jefe o jefes escuchan las opiniones y sugerencias de los empleados?

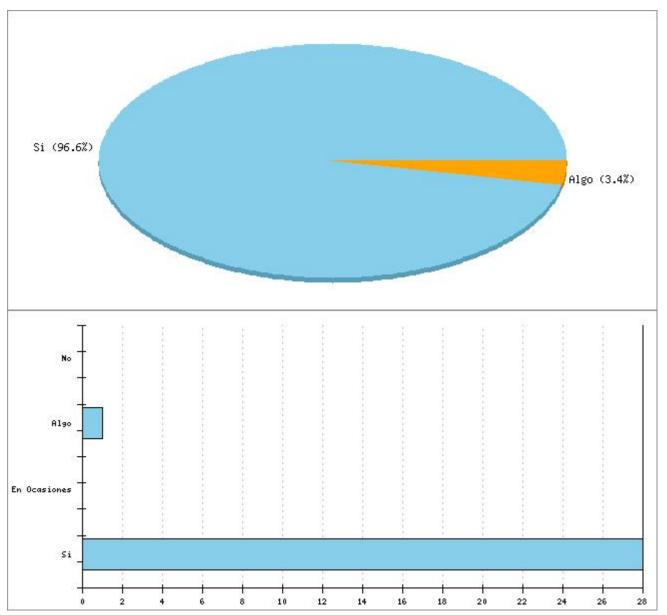
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	3	10.34%
Algo	4	13.79%
En Ocasiones	12	41.38%
Si	10	34.48%



## **Empresa**

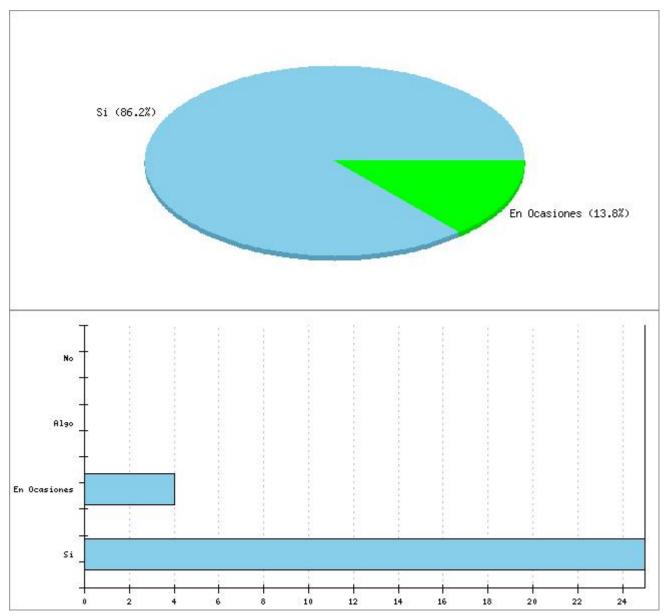
¿Le gusta su empresa?

CLO Guota da diripitoda.		
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	1	3.45%
En Ocasiones	0	0.00%
Si	28	96.55%



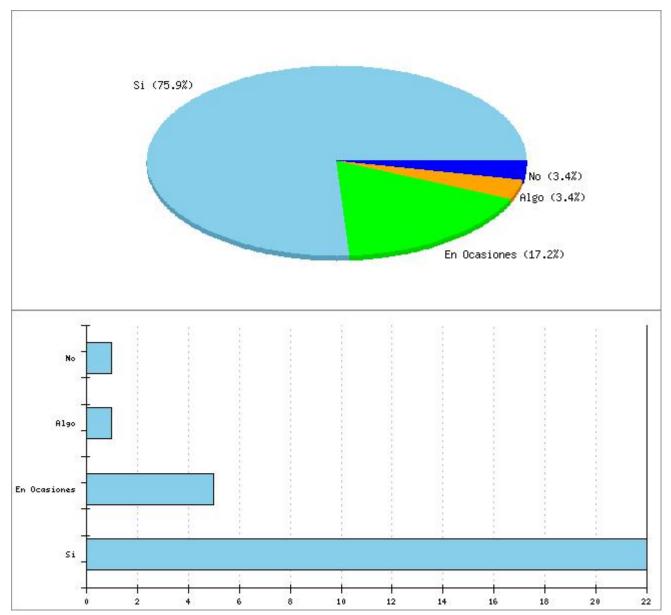
## ¿Se siente orgulloso de pertenecer a su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	4	13.79%
Si	25	86.21%



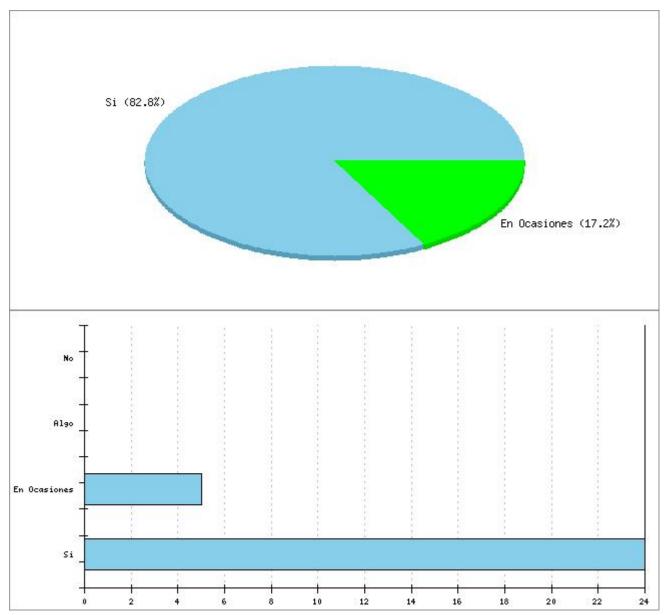
¿De haber sabido cómo iban a ser las cosas en su empresa, hubiera entrado en ella?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	3.45%
Algo	1	3.45%
En Ocasiones	5	17.24%
Si	22	75.86%



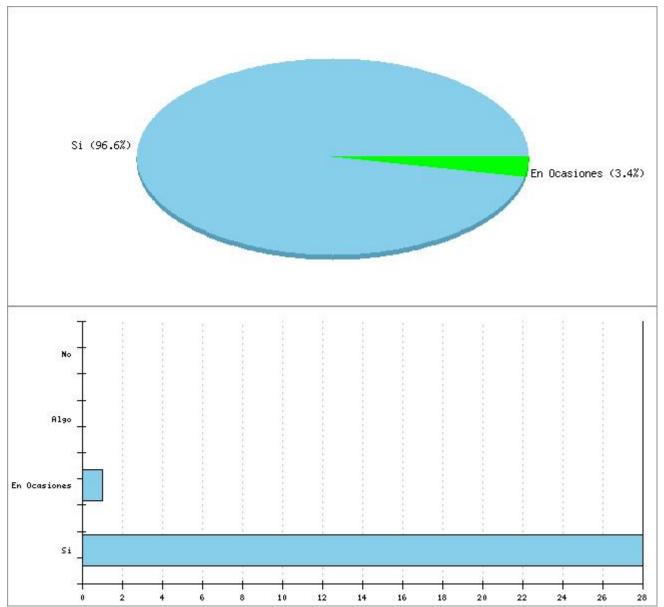
### ¿Se siente integrado en su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	5	17.24%
Si	24	82.76%



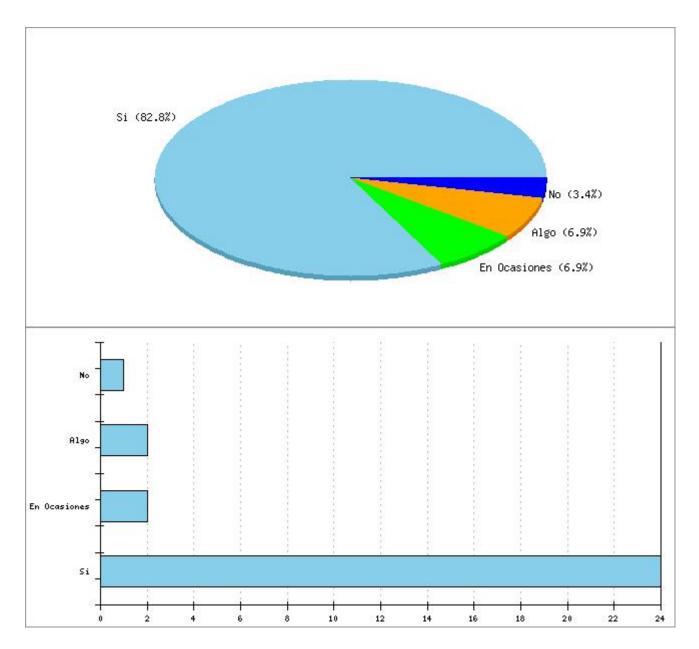
¿Conoce bien qué aporta usted con su trabajo al conjunto de la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	1	3.45%
Si	28	96.55%



¿Si se presentara la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, permanecería en su empresa actual?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	3.45%
Algo	2	6.90%
En Ocasiones	2	6.90%
Si	24	82.76%

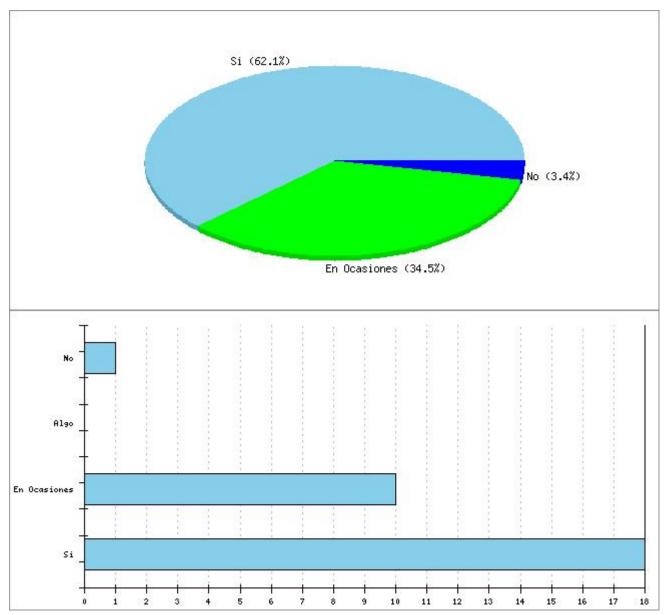


## **Condiciones ambientales**

## Sobre las condiciones ambientales en su puesto de trabajo:

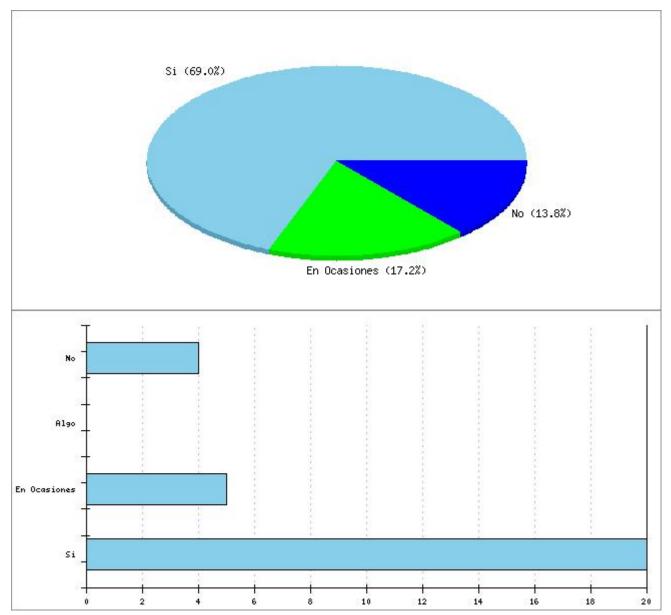
¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	3.45%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	10	34.48%
Si	18	62.07%



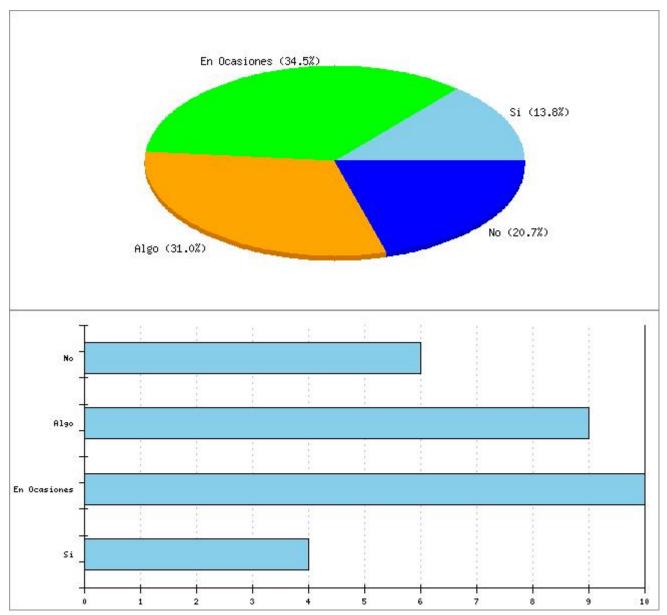
## ¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	4	13.79%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	5	17.24%
Si	20	68.97%



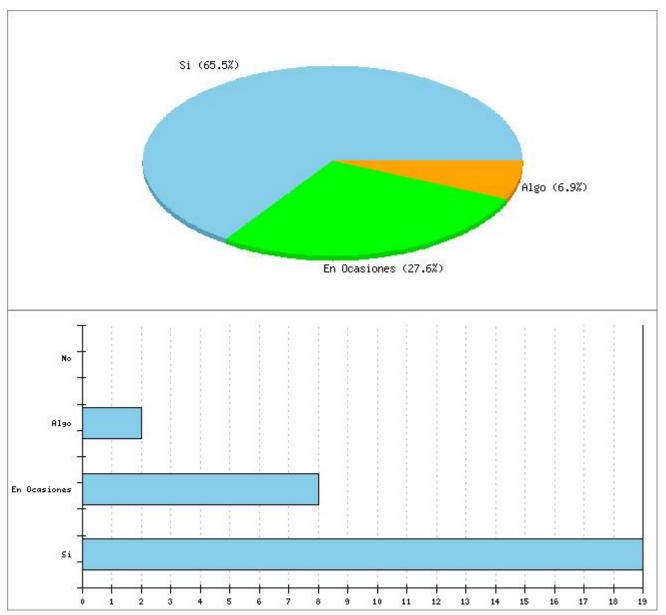
¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	6	20.69%
Algo	9	31.03%
En Ocasiones	10	34.48%
Si	4	13.79%



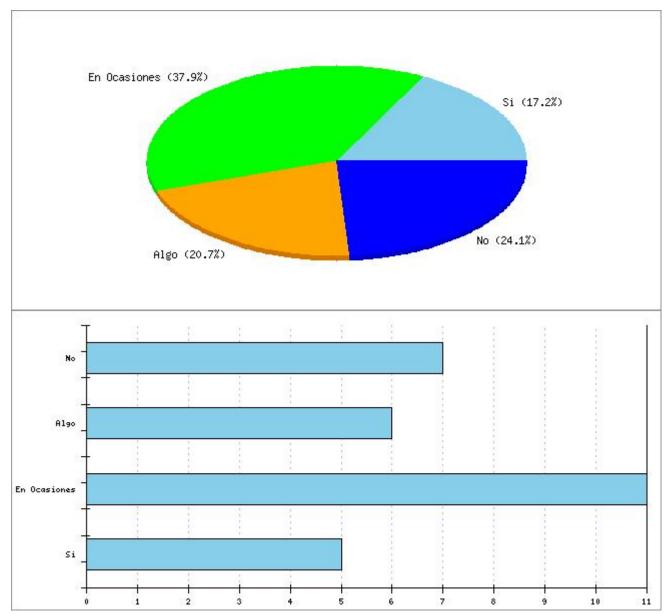
#### ¿El nivel de ruido es soportable?

<u></u>		
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	2	6.90%
En Ocasiones	8	27.59%
Si	19	65.52%



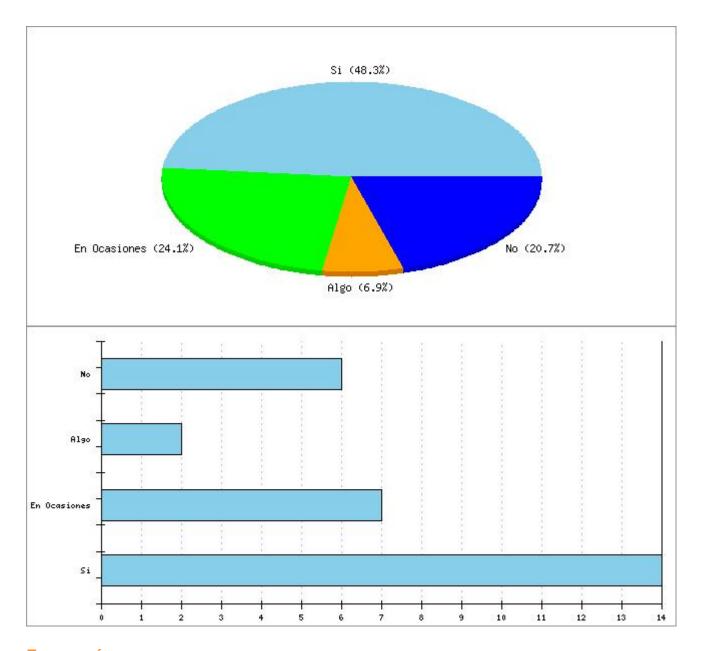
### ¿Los baños están limpios?

G-00 Main of Ootal miniproof		
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	7	24.14%
Algo	6	20.69%
En Ocasiones	11	37.93%
Si	5	17.24%



## ¿Su computador funciona a una velocidad adecuada?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	6	20.69%
Algo	2	6.90%
En Ocasiones	7	24.14%
Si	14	48.28%

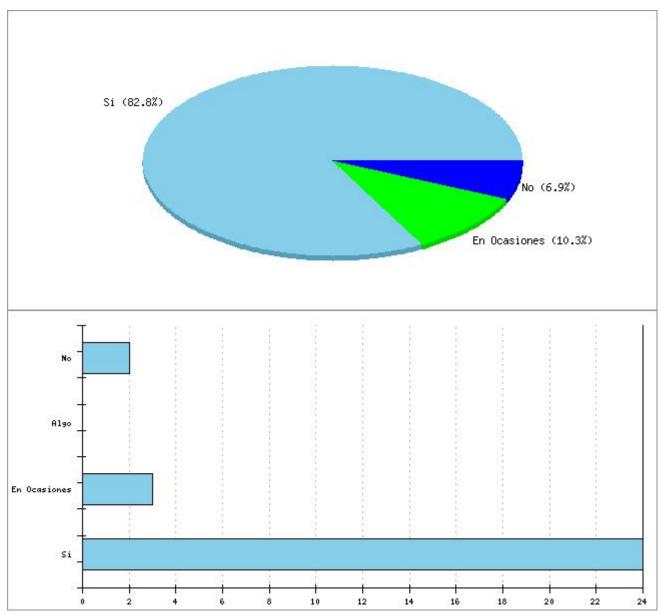


## Ergonomía

#### Sobre la ergonomía:

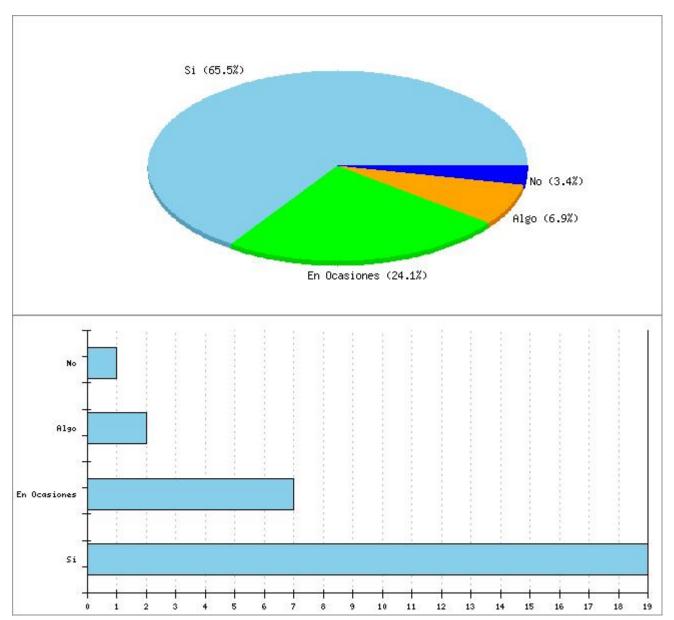
¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	6.90%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	3	10.34%
Si	24	82.76%



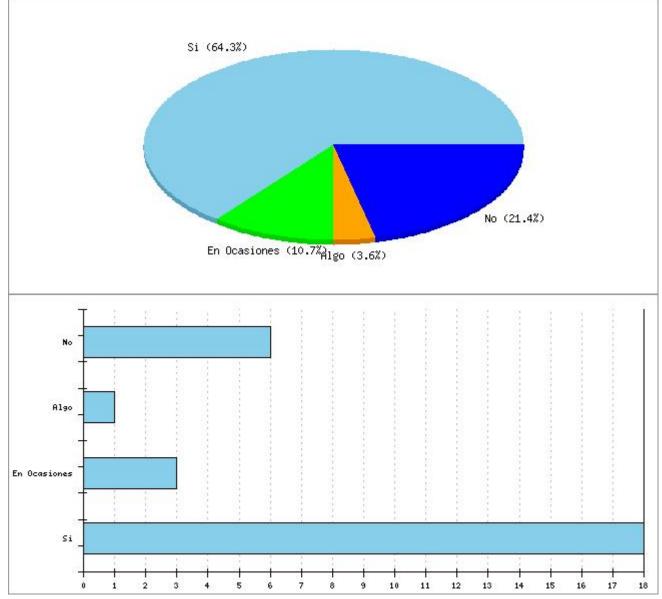
## ¿Su puesto de trabajo es lo suficientemente cómodo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	3.45%
Algo	2	6.90%
En Ocasiones	7	24.14%
Si	19	65.52%



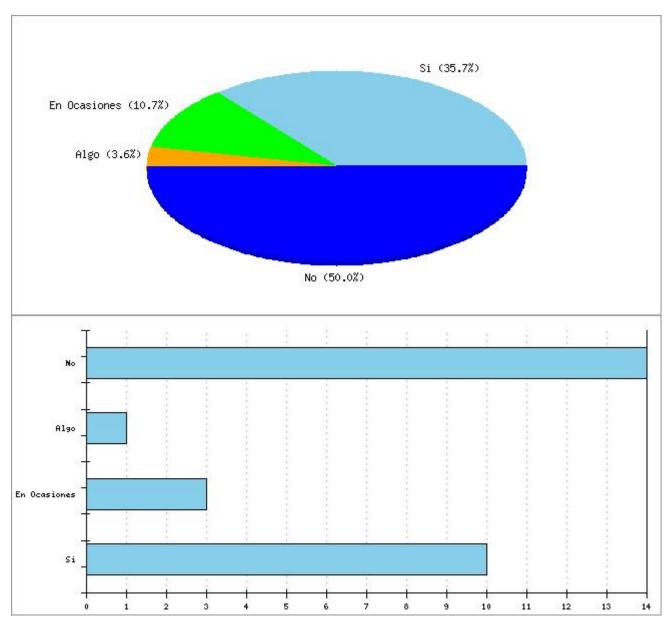
En caso de poseer computador, ¿Su monitor es el adecuado para su tipo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	6	21.43%
Algo	1	3.57%
En Ocasiones	3	10.71%
Si	18	64.29%



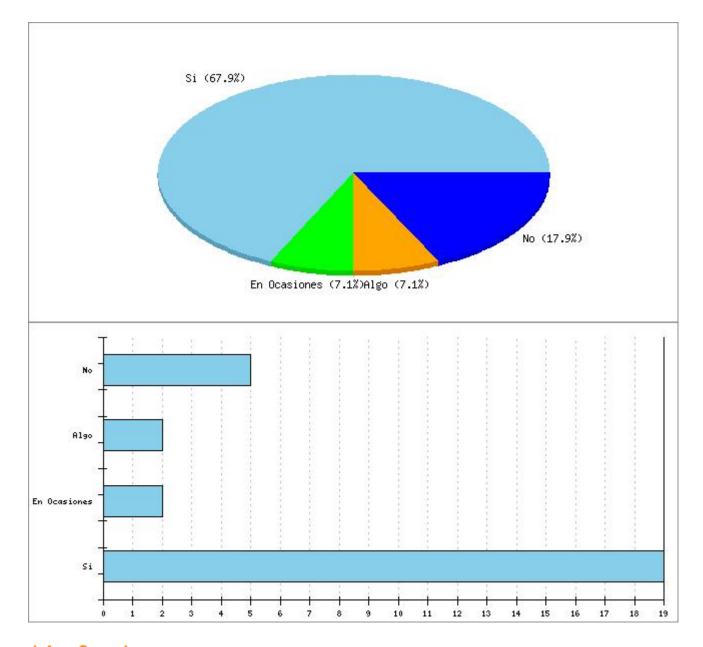
## ¿Cree usted que su silla es adecuada?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	14	50.00%
Algo	1	3.57%
En Ocasiones	3	10.71%
Si	10	35.71%



¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	5	17.86%
Algo	2	7.14%
En Ocasiones	2	7.14%
Si	19	67.86%

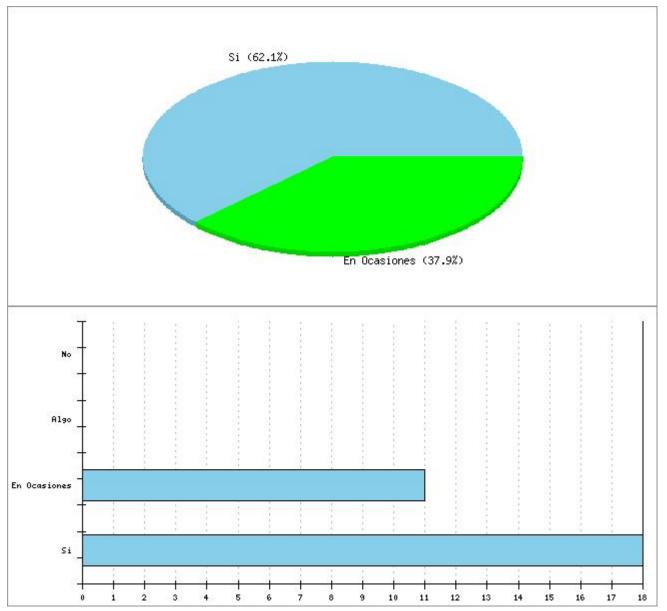


## **Jefe y Superiores**

## Sobre su jefe y superiores:

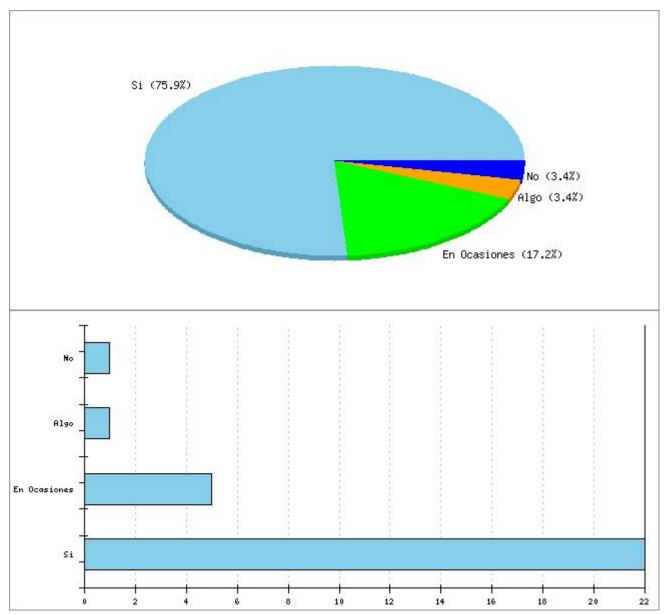
¿Su jefe o superiores le tratan bien, con amabilidad?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	11	37.93%
Si	18	62.07%



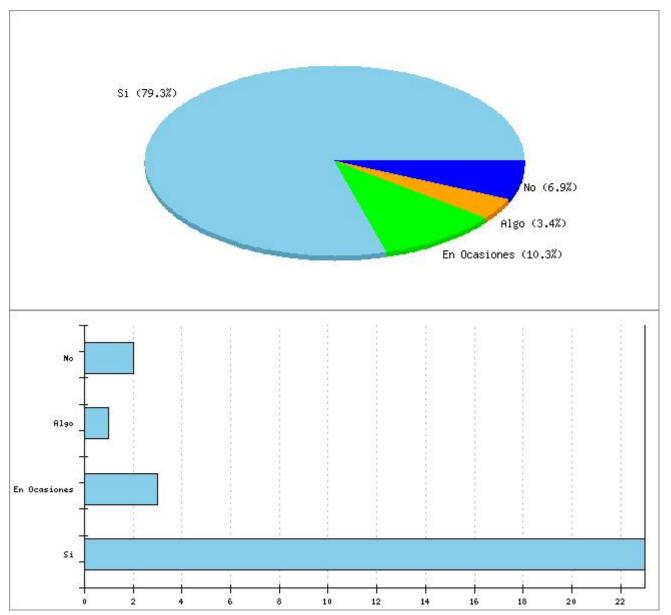
¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	3.45%
Algo	1	3.45%
En Ocasiones	5	17.24%
Si	22	75.86%



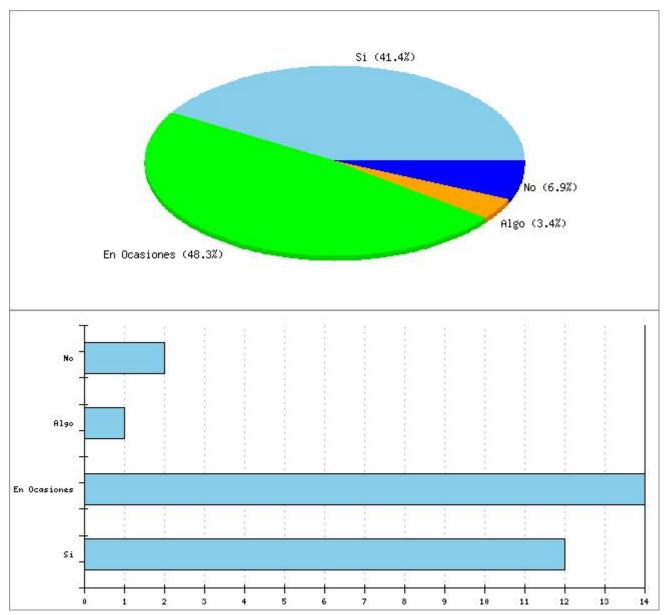
¿Considera que su jefe es participativo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	6.90%
Algo	1	3.45%
En Ocasiones	3	10.34%
Si	23	79.31%



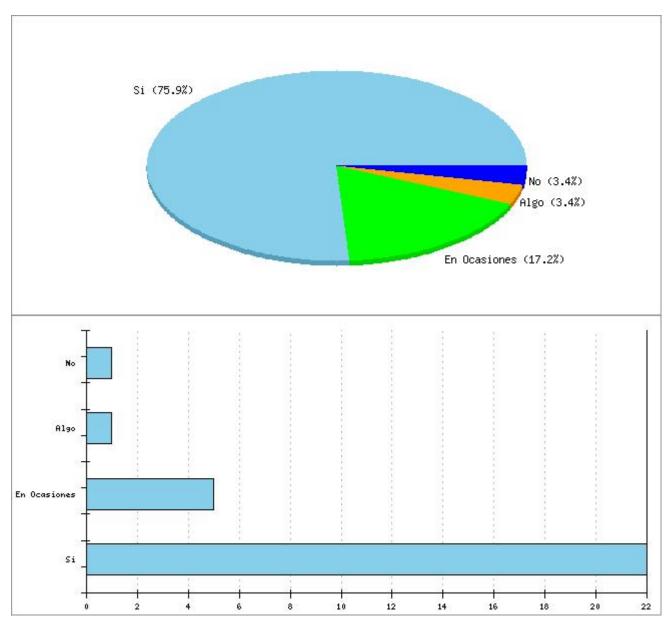
¿Considera usted que trabaja en equipo con su jefe y compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	6.90%
Algo	1	3.45%
En Ocasiones	14	48.28%
Si	12	41.38%



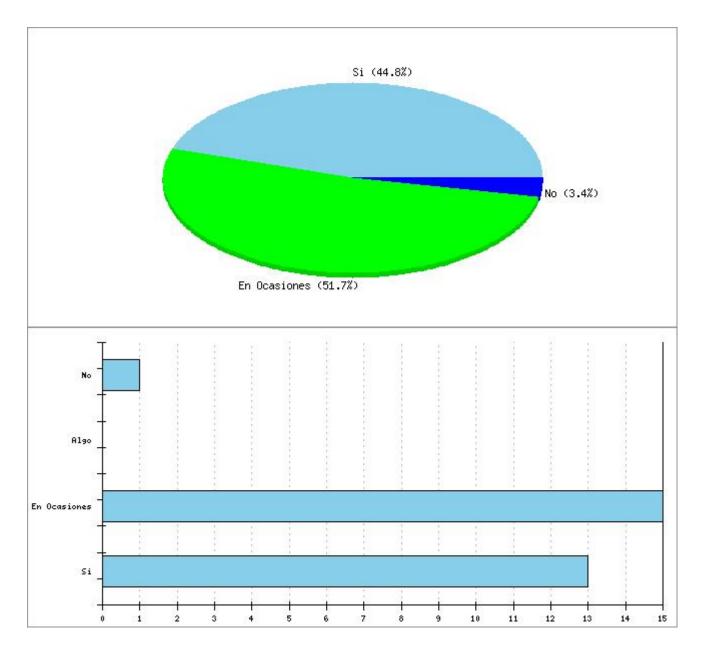
## ¿Tiene usted comunicación con su jefe?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	3.45%
Algo	1	3.45%
En Ocasiones	5	17.24%
Si	22	75.86%



¿Considera usted que tiene un jefe justo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	3.45%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	15	51.72%
Si	13	44.83%

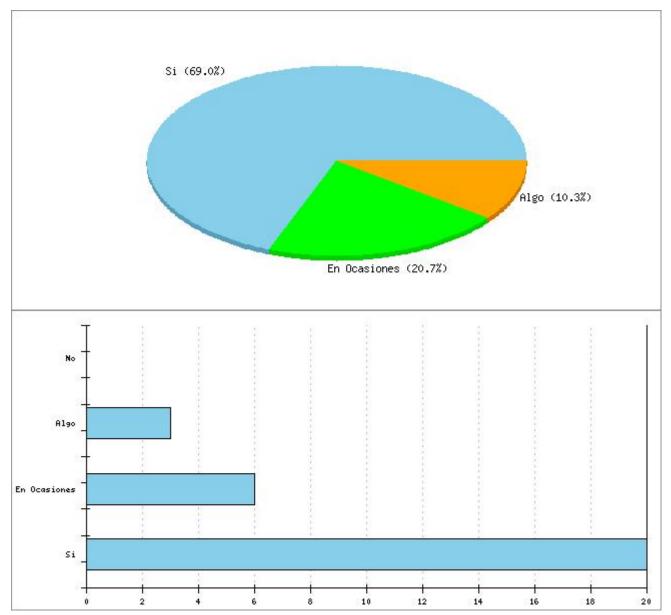


## Posibilidades de creatividad e iniciativa

### ¿Considera usted que...

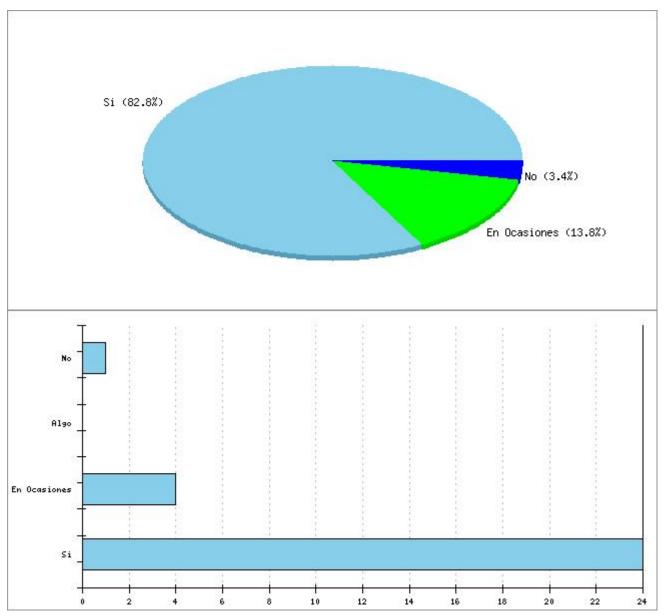
... tiene la suficiente autonomía en su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	3	10.34%
En Ocasiones	6	20.69%
Si	20	68.97%



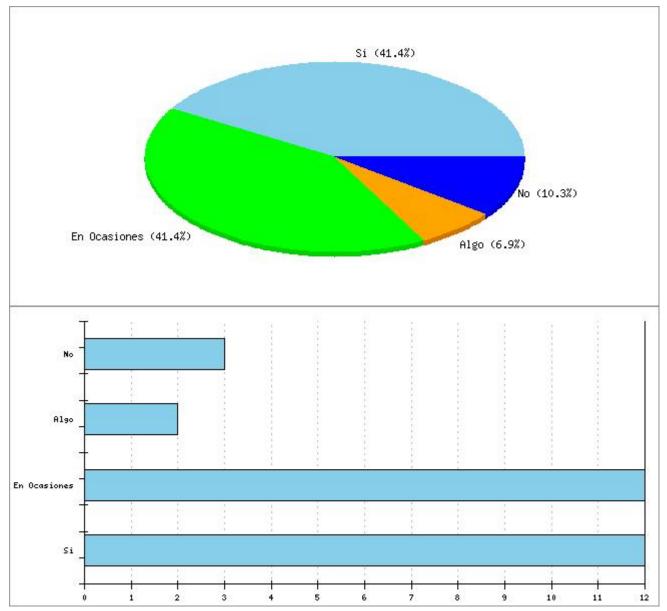
### ... tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?

in torio la cario inte capacitada de iniciativa cir ca trabajo i		
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	3.45%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	4	13.79%
Si	24	82.76%



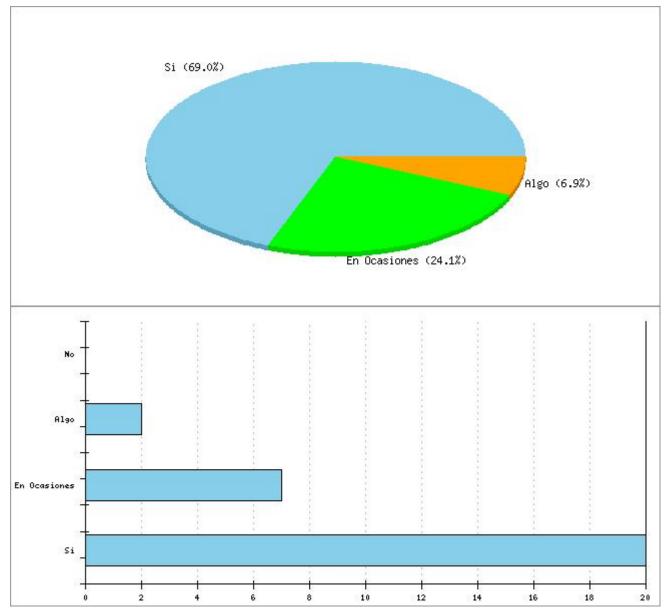
...sus ideas son escuchadas por su jefe o superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	3	10.34%
Algo	2	6.90%
En Ocasiones	12	41.38%
Si	12	41.38%



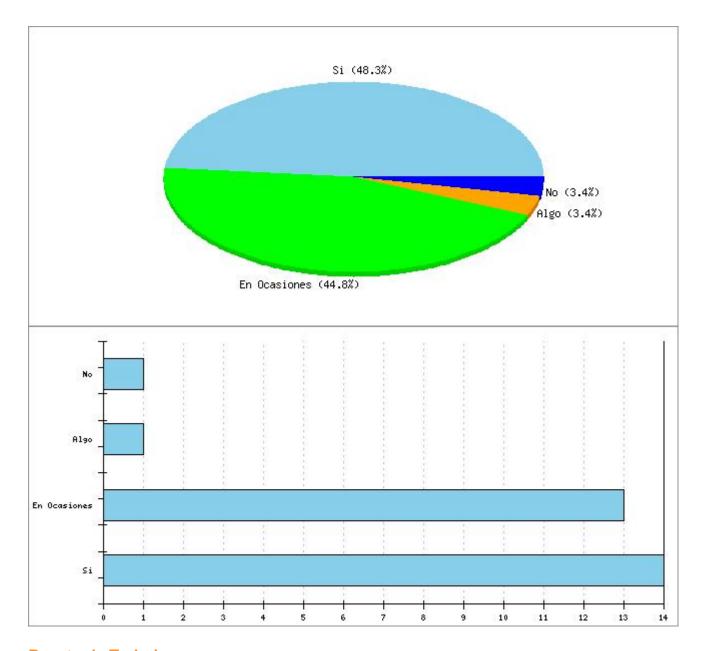
### ...su trabajo es lo suficientemente variado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	2	6.90%
En Ocasiones	7	24.14%
Si	20	68.97%



¿Se siente realizado en su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	3.45%
Algo	1	3.45%
En Ocasiones	13	44.83%
Si	14	48.28%

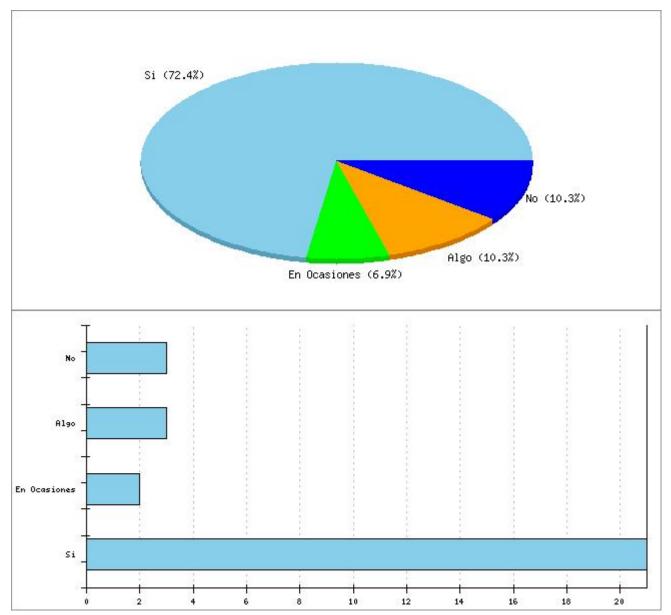


## Puesto de Trabajo

#### Sobre su puesto de trabajo:

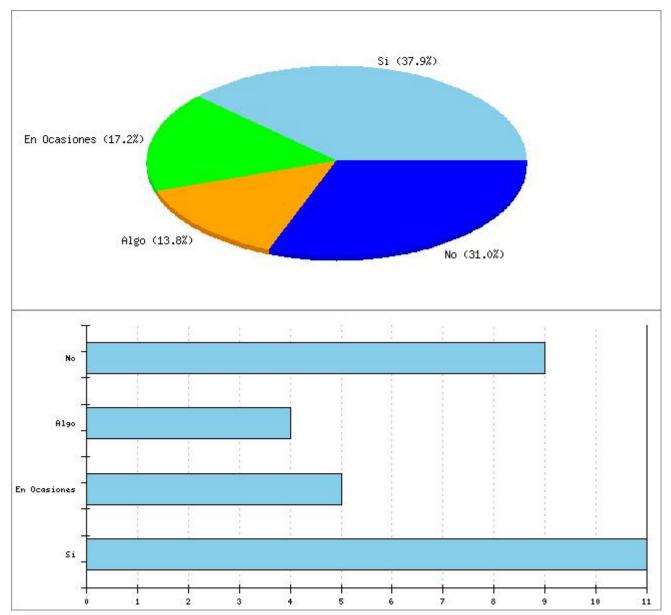
¿El puesto que ocupa en la empresa está en relación con la experiencia que usted posee?

C=1 bassis das seaba en la embissa esta en islación cen la experiencia das astea besse.		
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	3	10.34%
Algo	3	10.34%
En Ocasiones	2	6.90%
Si	21	72.41%



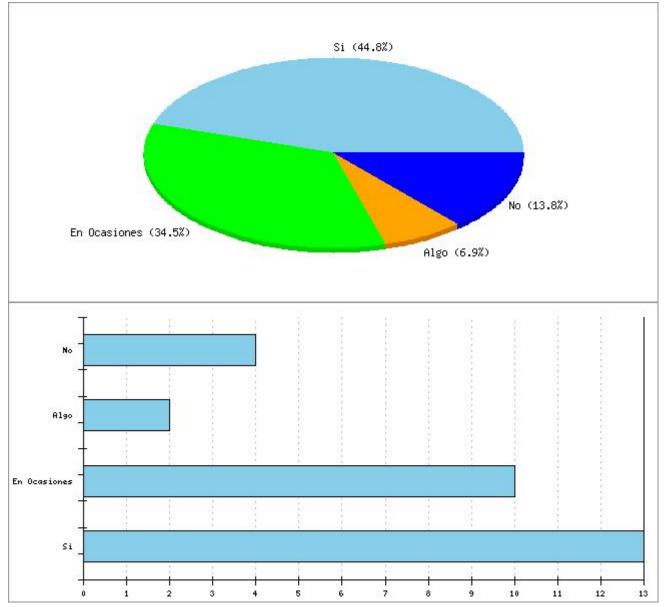
## ¿Su puesto está en relación con su titulación académica?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	9	31.03%
Algo	4	13.79%
En Ocasiones	5	17.24%
Si	11	37.93%



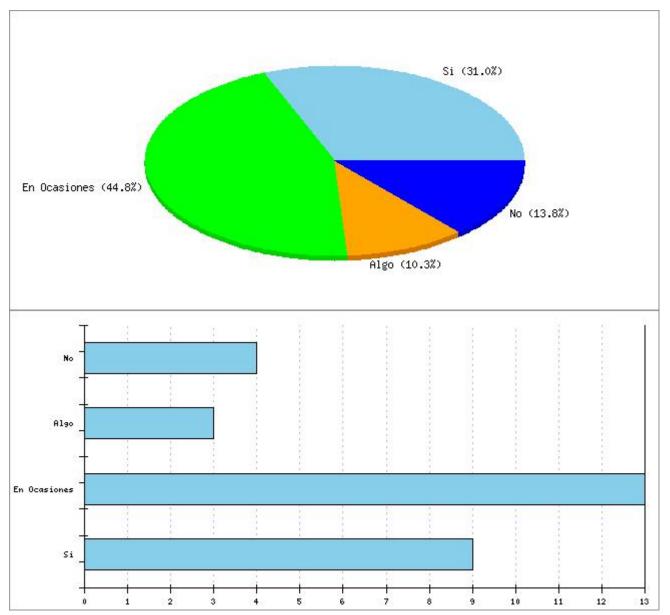
¿Se considera usted valorado por el puesto de trabajo que ocupa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	4	13.79%
Algo	2	6.90%
En Ocasiones	10	34.48%
Si	13	44.83%



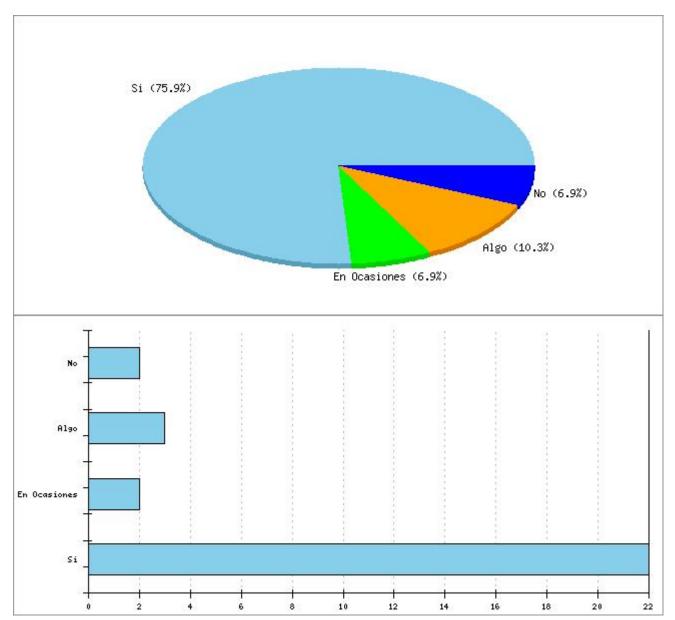
### ¿Considera que su trabajo está suficientemente reconocido y considerado por su jefe o superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	4	13.79%
Algo	3	10.34%
En Ocasiones	13	44.83%
Si	9	31.03%



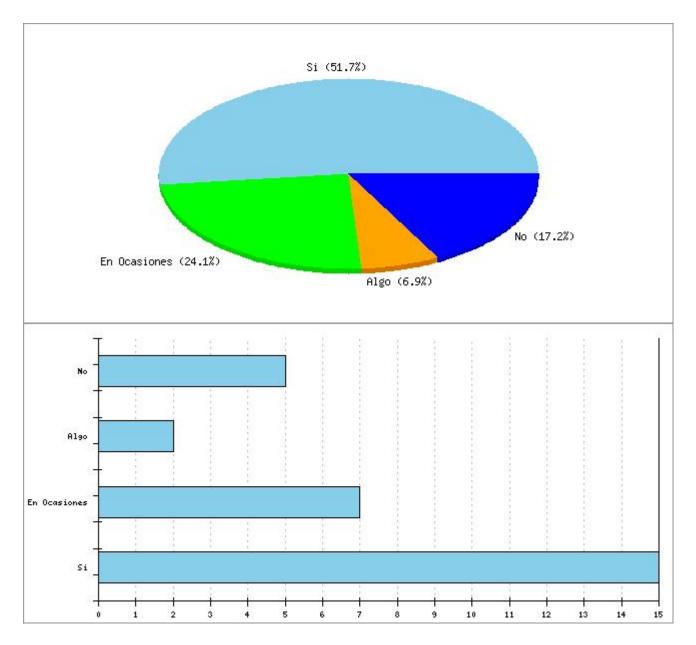
¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	6.90%
Algo	3	10.34%
En Ocasiones	2	6.90%
Si	22	75.86%



### ¿Existen posibilidades reales de desarrollo profesional en su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	5	17.24%
Algo	2	6.90%
En Ocasiones	7	24.14%
Si	15	51.72%

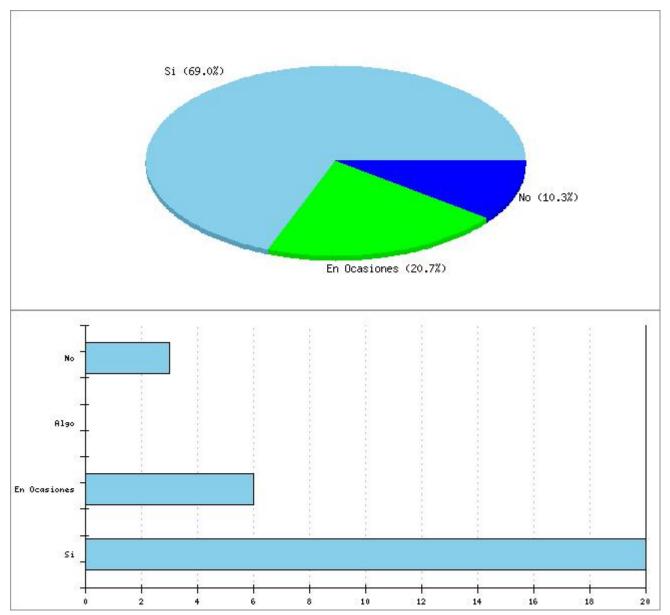


### Reconocimiento

## ¿Considera usted que en su empresa...

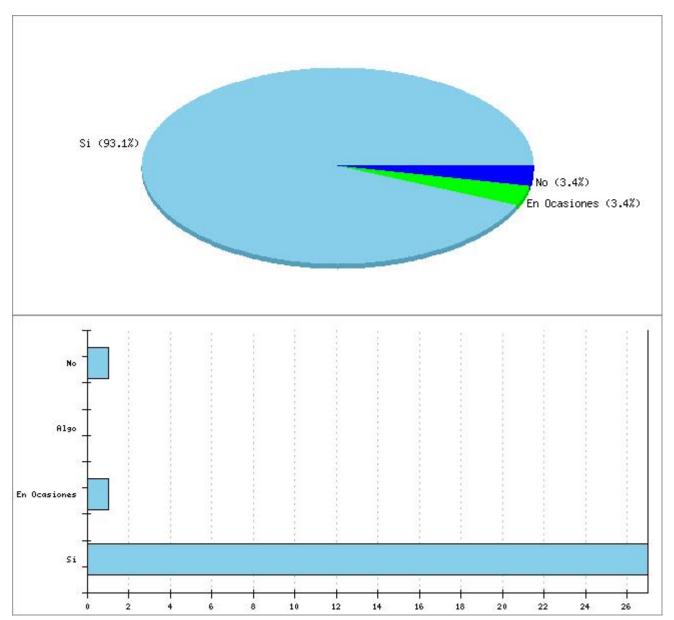
... existe igualdad entre hombres y mujeres, a la hora de ocupar puestos de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	3	10.34%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	6	20.69%
Si	20	68.97%



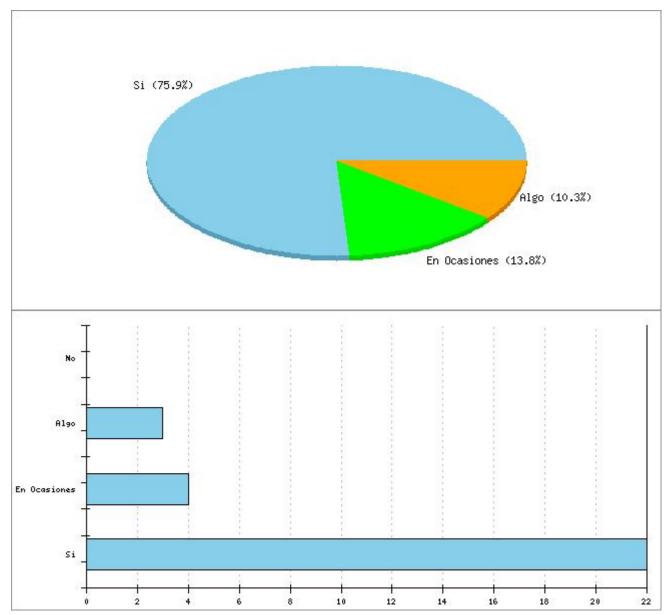
## ... realiza un trabajo útil?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	3.45%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	1	3.45%
Si	27	93.10%



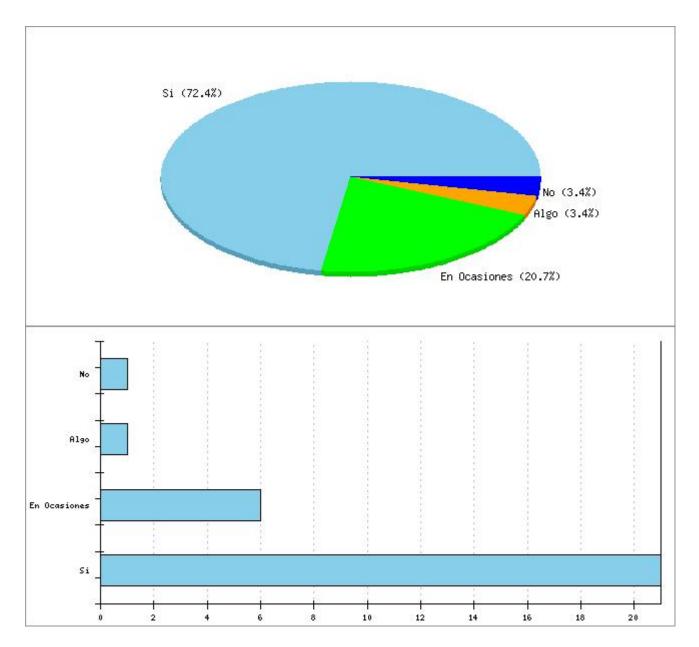
... tiene un cierto nivel de seguridad en su puesto de trabajo, de cara al futuro?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	3	10.34%
En Ocasiones	4	13.79%
Si	22	75.86%



... es posible la promoción laboral por un buen rendimiento laboral?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	3.45%
Algo	1	3.45%
En Ocasiones	6	20.69%
Si	21	72.41%

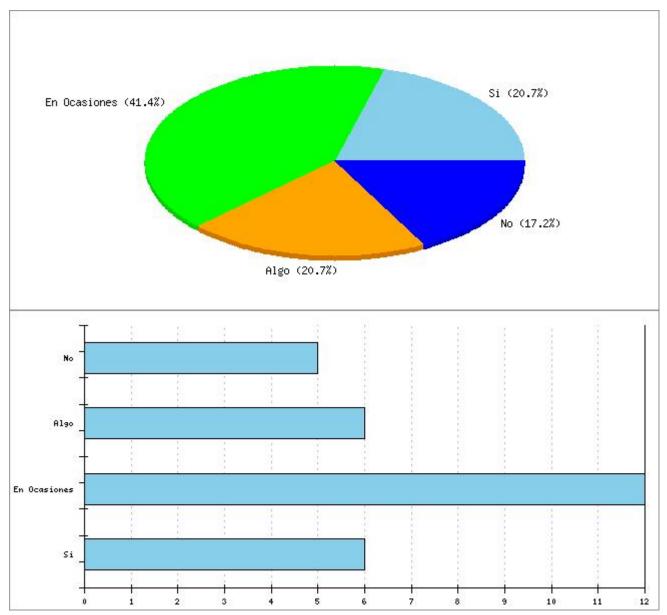


### Remuneración

#### Sobre su sueldo:

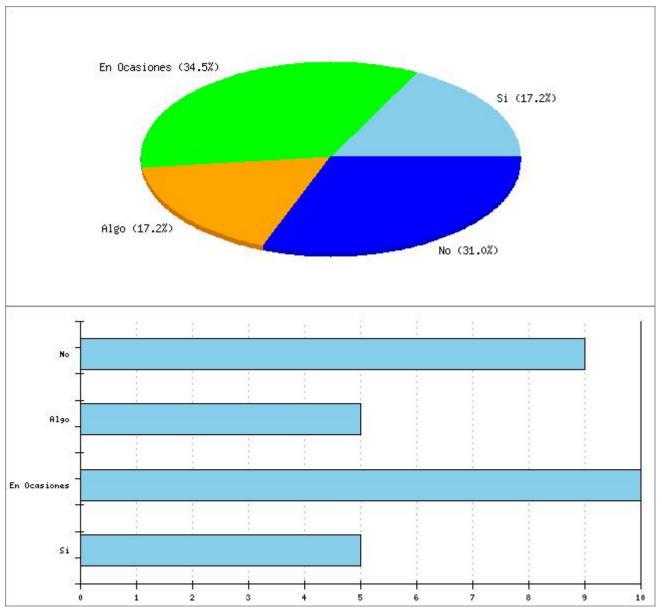
¿Considera que su trabajo está bien remunerado?

Coordinate day on transity octa profit container and t		
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	5	17.24%
Algo	6	20.69%
En Ocasiones	12	41.38%
Si	6	20.69%



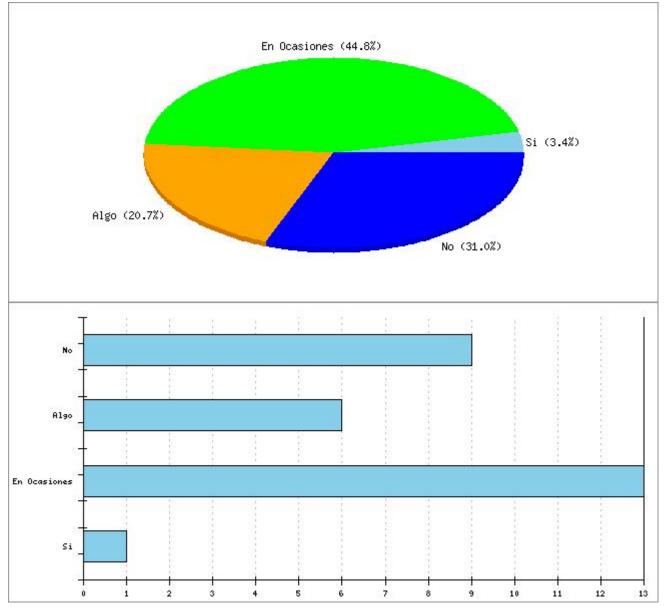
¿Cree que su sueldo está acorde con los sueldos que hay en su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	9	31.03%
Algo	5	17.24%
En Ocasiones	10	34.48%
Si	5	17.24%



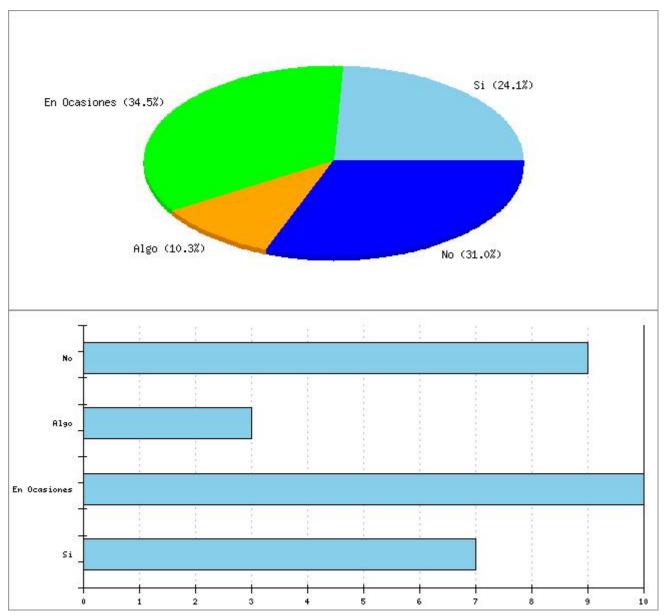
¿Considera que su remuneración está por encima de la media en su entorno social, fuera de la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	9	31.03%
Algo	6	20.69%
En Ocasiones	13	44.83%
Si	1	3.45%



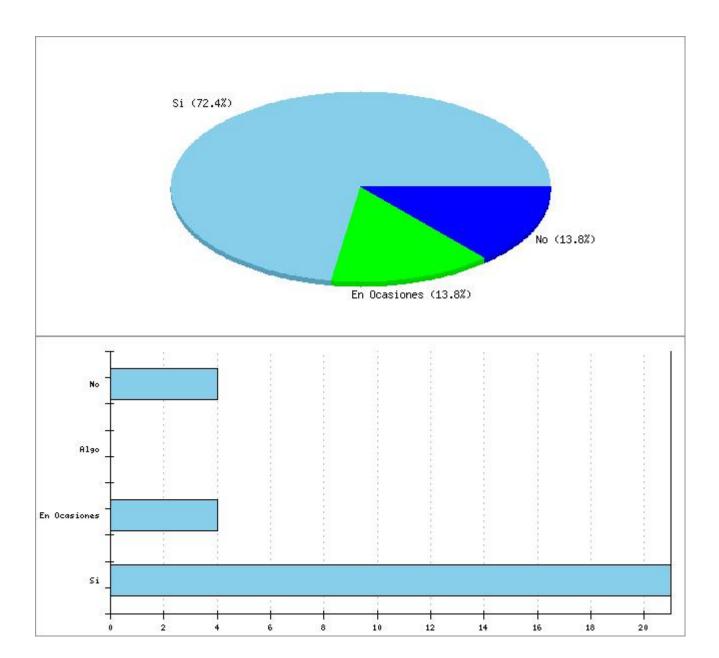
¿Cree que su sueldo y el de sus compañeros está acorde con la situación y marcha económica de la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	9	31.03%
Algo	3	10.34%
En Ocasiones	10	34.48%
Si	7	24.14%



¿Considera que existe igualdad entre hombres y mujeres en cuanto a la remuneración percibida dentro de su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	4	13.79%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	4	13.79%
Si	21	72.41%





## Página de Comentarios

**ETAFASHION** 

# CLIMA LABORAL TIENDAS 2016 - CONDADO/Q. NORTE/Q. SUR ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

No existen preguntas de respuesta abierta

