

Introducción

CLIMA LABORAL JULIO 2016.. MOORE STEPHENS JUNIO 2016

Fecha

06 - Jul - 2016

Personas Evaluadas

29

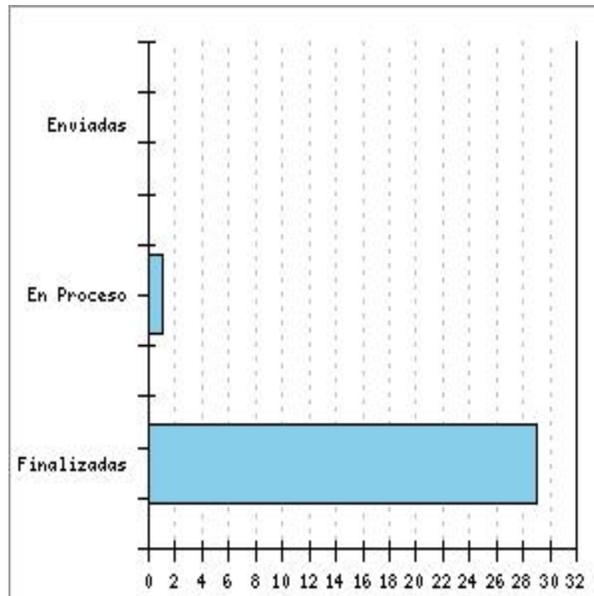
Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2016-07-07 01:15:08** hasta el **2016-07-07 12:46:21**

Datos Demográficos

CLIMA LABORAL JULIO 2016.. ENCUESTAS DE TALENTO HUMANO

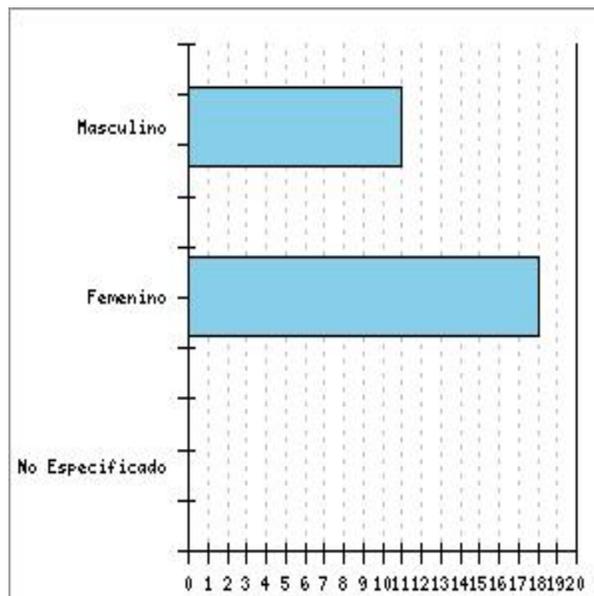
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
0	1	29

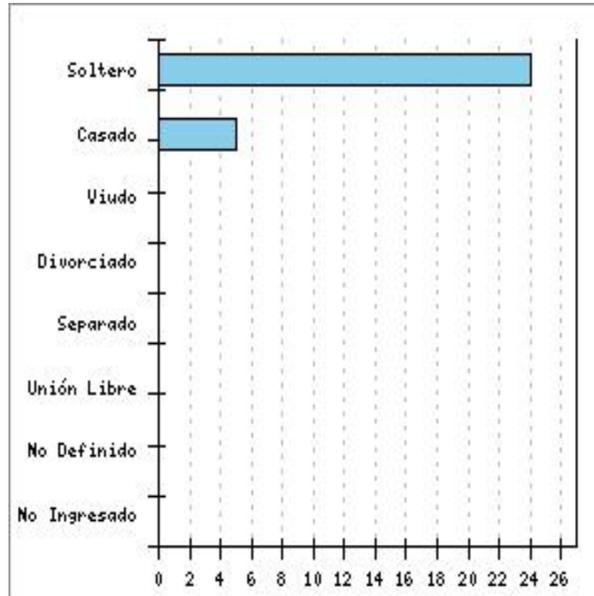


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
11	18	0

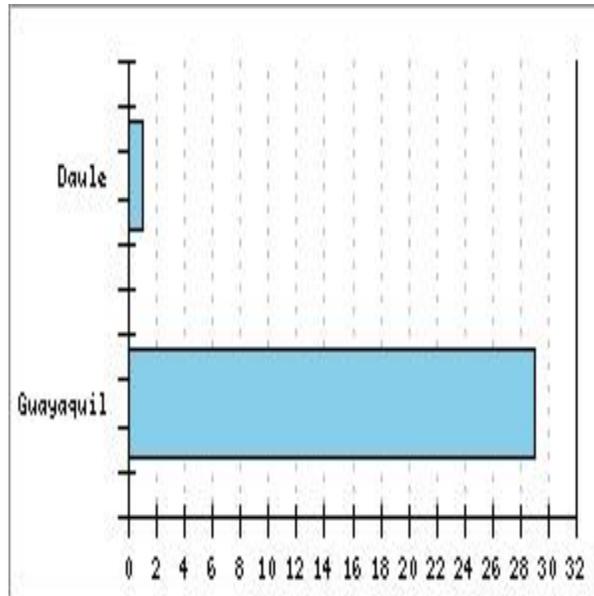


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
24	5	0	0	0	0	0	0



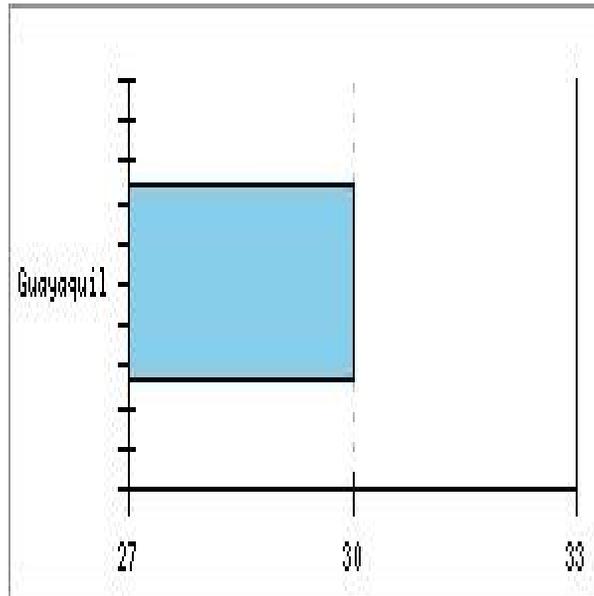
Ciudades

Ciudades	Valor
Daule	1
Guayaquil	29



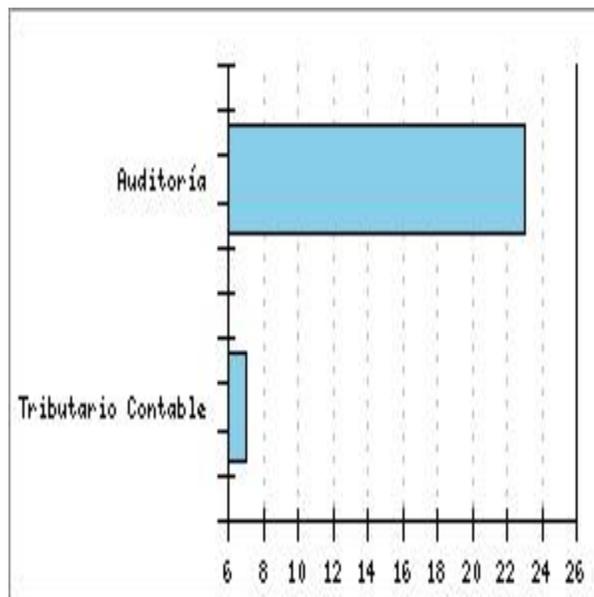
Agencias

Agencias	Valor
Guayaquil	30



Departamentos

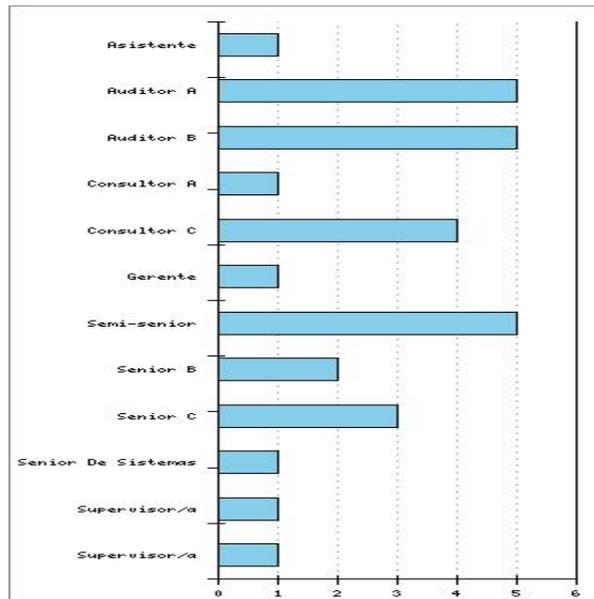
Departamentos	Valor
Auditoría	23
Tributario Contable	7



Cargos

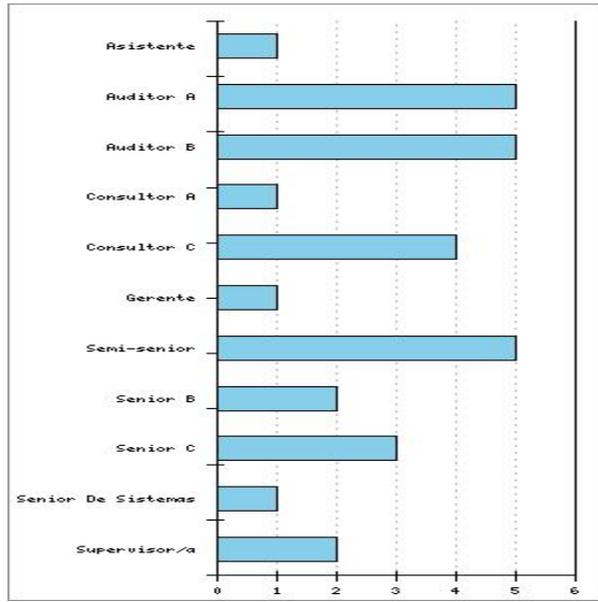
Cargos	Valor
Asistente	1
Auditor A	5
Auditor B	5
Consultor A	1
Consultor C	4
Gerente	1
Semi-senior	5
Senior B	2

Senior C	3
Senior De Sistemas	1
Supervisor/a	1
Supervisor/a	1



Nivel Jerárquico

Nivel Jerárquico	Valor
Asistente	1
Auditor A	5
Auditor B	5
Consultor A	1
Consultor C	4
Gerente	1
Semi-senior	5
Senior B	2
Senior C	3
Senior De Sistemas	1
Supervisor/a	2



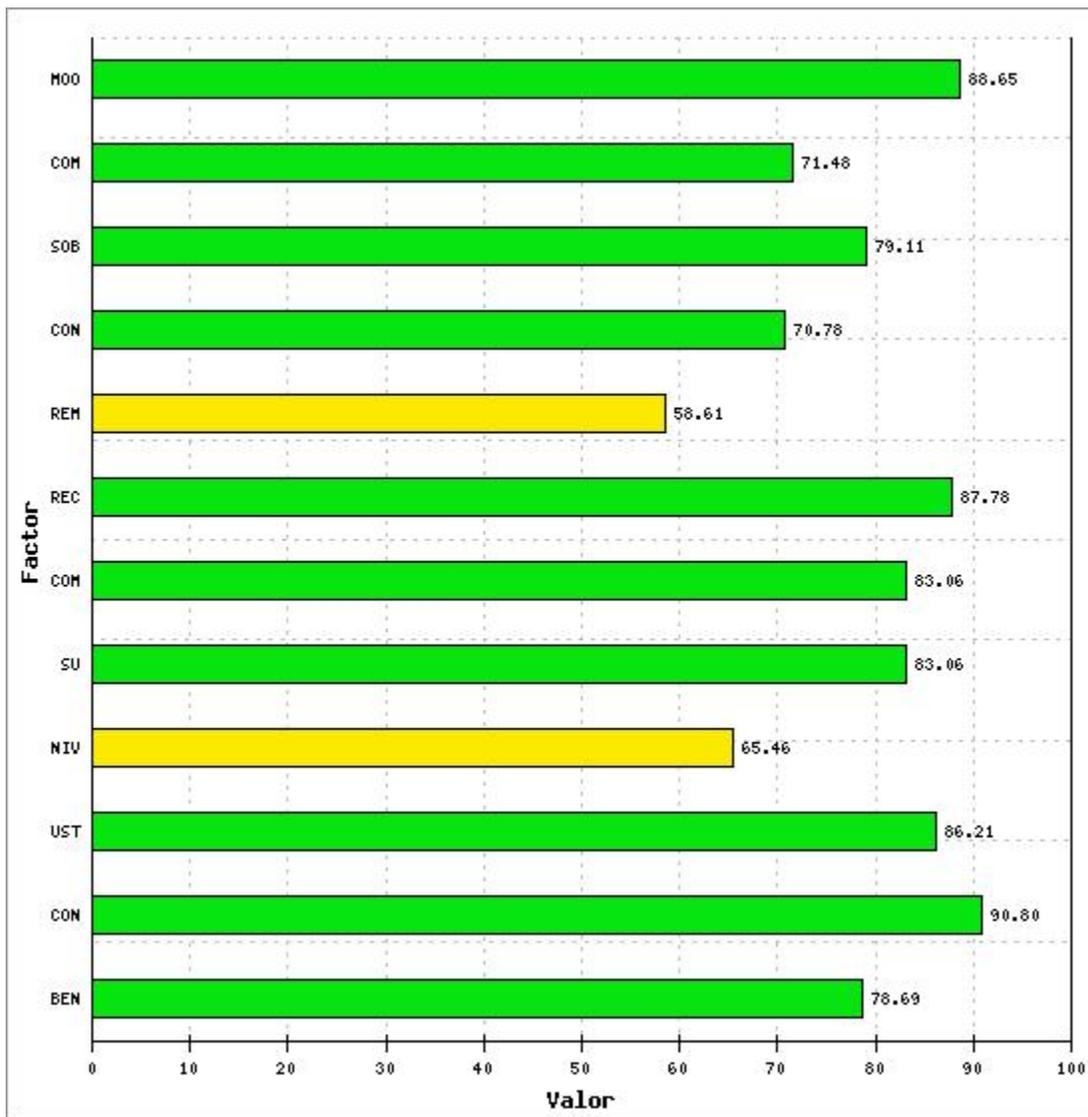
Resumen por Factor

CLIMA LABORAL JULIO 2016.. ENCUESTAS DE TALENTO HUMANO



Factores

Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
MOORE STEPHENS COMO UNA ORGANIZACIÓN	88.65%	
COMPAÑEROS DE TRABAJO	71.48%	
SOBRE SU PUESTO DE TRABAJO	79.11%	
CONDICIONES AMBIENTALES	70.78%	
REMUNERACIÓN	58.61%	
RECONOCIMIENTO	87.78%	
COMUNICACIÓN	83.06%	
SU ÁREA	83.06%	
NIVEL DE SUPERVISIÓN	65.46%	
USTED COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO	86.21%	
CONCLUSIÓN	90.80%	
BENEFICIOS	78.69%	
Promedio	78.64%	



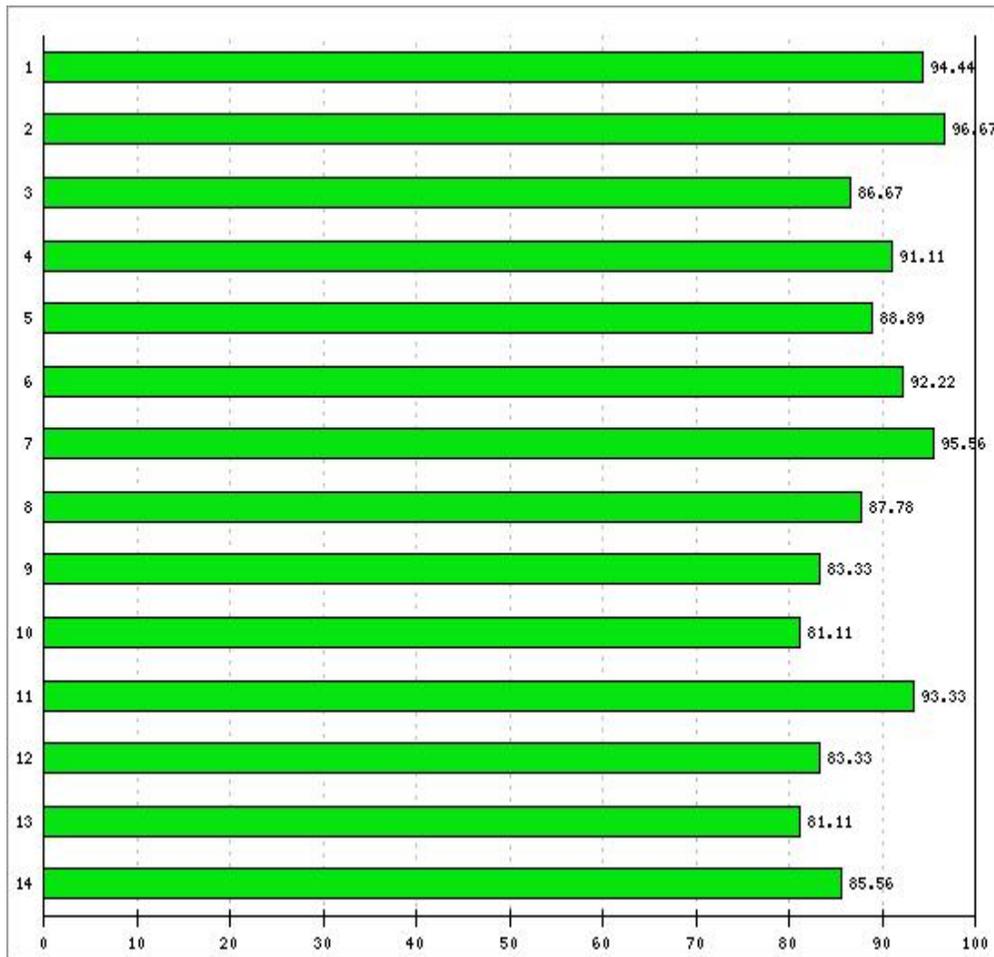
Resumen por Pregunta

CLIMA LABORAL JULIO 2016.. ENCUESTAS DE TALENTO HUMANO



MOORE STEPHENS COMO UNA ORGANIZACIÓN

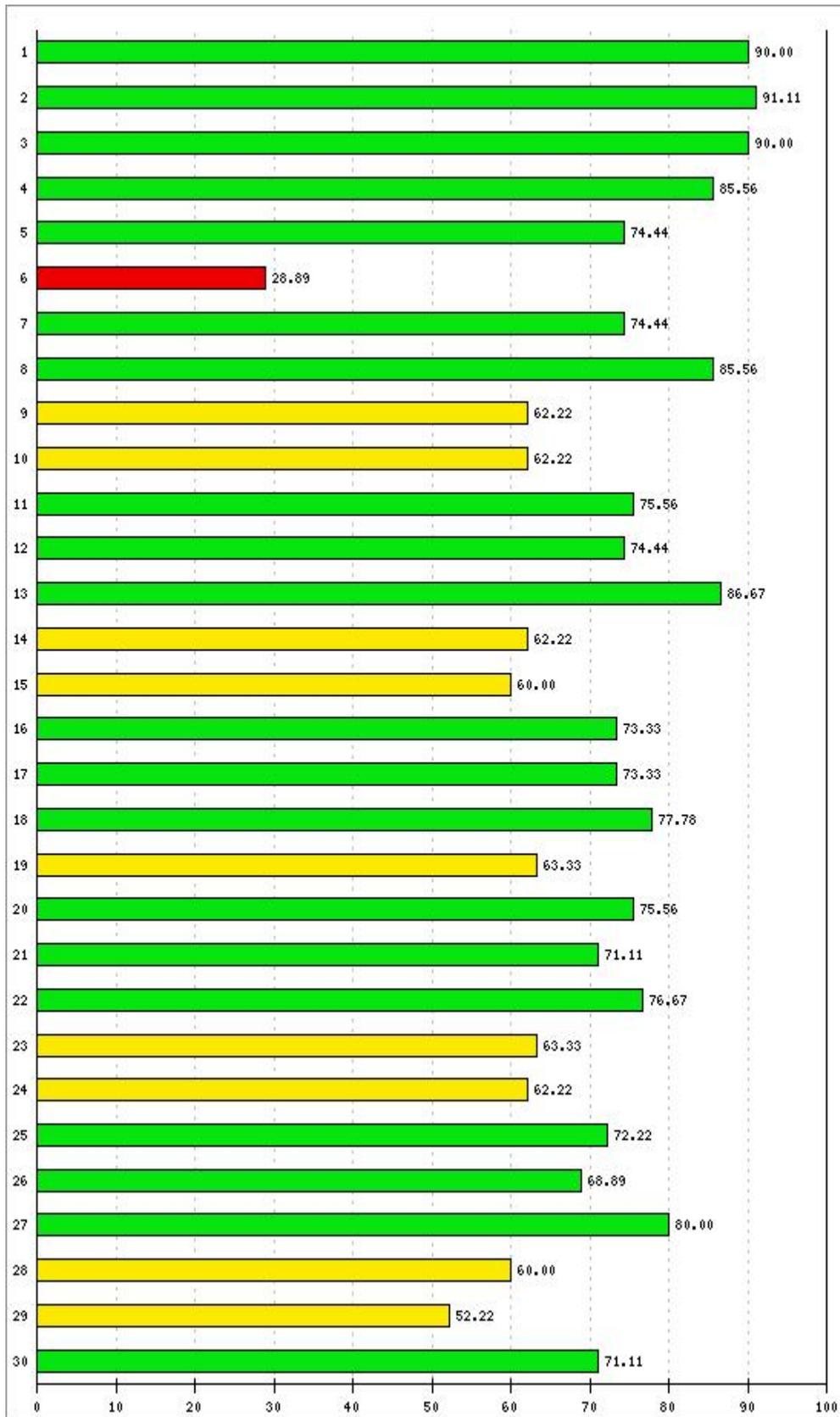
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Le gusta su empresa?	94.44%	●
2) ¿Se siente orgulloso de pertenecer a su empresa?	96.67%	●
3) ¿De haber sabido cómo iban a ser las cosas en su empresa, hubiera entrado en ella?	86.67%	●
4) ¿Se siente integrado en su empresa?	91.11%	●
5) ¿Si se presentara la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, permanecería en su empresa actual?	88.89%	●
6) Tengo confianza en el liderazgo de la Firma para la que trabajo.	92.22%	●
7) Los Socios de la Firma son abiertos al diálogo.	95.56%	●
8) Entiendo el proceso de toma de decisiones que se hace en la Firma.	87.78%	●
9) Me dan las oportunidades para aportar en la planeación, los procedimientos y las actividades de la Firma de acuerdo con mis responsabilidades.	83.33%	●
10) ... tiene la suficiente autonomía en su trabajo?	81.11%	●
11) ... tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?	93.33%	●
12) ...sus ideas son escuchadas por su jefe o superiores?	83.33%	●
13) ¿Se siente realizado en su trabajo?	81.11%	●
14) ...su trabajo es lo suficientemente variado?	85.56%	●



COMPAÑEROS DE TRABAJO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Se lleva Usted bien con sus compañeros?	90.00%	●
2) ¿Le ayudaron y apoyaron los primeros días cuando usted entró en la empresa?	91.11%	●
3) ¿Si dejase la empresa, lo sentiría?	90.00%	●
4) ¿Cree que Usted y sus compañeros están unidos y se llevan bien?	85.56%	●
5) ¿Considera que sus compañeros son además sus amigos?	74.44%	●
6) ¿Existe mucha rotación entre sus compañeros de trabajo?	28.89%	●
7) ¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su Jefe?	74.44%	●
8) ¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte del Socio?	85.56%	●
9) ¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte del Gerente?	62.22%	●
10) ¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte del Senior?	62.22%	●
11) ¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte del Supervisor?	75.56%	●
12) ¿Considera que su Jefe es participativo?	74.44%	●
13) ¿Considera que su Socio es participativo?	86.67%	●
14) ¿Considera que su Gerente es participativo?	62.22%	●
15) ¿Considera que su Senior es participativo?	60.00%	●

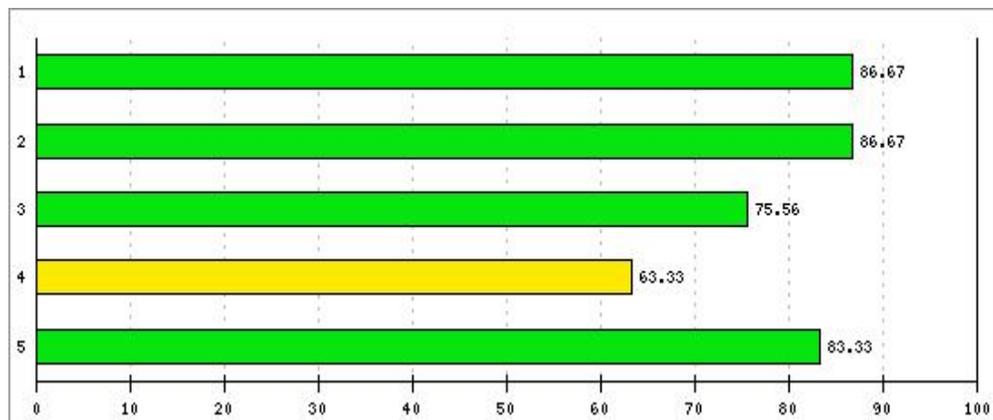
16) ¿Considera que su Supervisor es participativo?	73.33%	
17) ¿Considera usted que trabaja en equipo con su Jefe y compañeros?	73.33%	
18) ¿Considera usted que trabaja en equipo con su Socio y compañeros?	77.78%	
19) ¿Considera usted que trabaja en equipo con su Gerente y compañeros?	63.33%	
20) ¿Considera usted que trabaja en equipo con su Supervisor y compañeros?	75.56%	
21) ¿Tiene usted comunicación con su Jefe?	71.11%	
22) ¿Tiene usted comunicación con su Socio?	76.67%	
23) ¿Tiene usted comunicación con su Gerente?	63.33%	
24) ¿Tiene usted comunicación con su Senior?	62.22%	
25) ¿Tiene usted comunicación con su Supervisor?	72.22%	
26) ¿Considera Usted que tiene un Jefe justo?	68.89%	
27) ¿Considera Usted que tiene un Socio justo?	80.00%	
28) ¿Considera Usted que tiene un Gerente justo?	60.00%	
29) ¿Considera Usted que tiene un Senior justo?	52.22%	
30) ¿Considera Usted que tiene un Supervisor justo?	71.11%	



SOBRE SU PUESTO DE TRABAJO

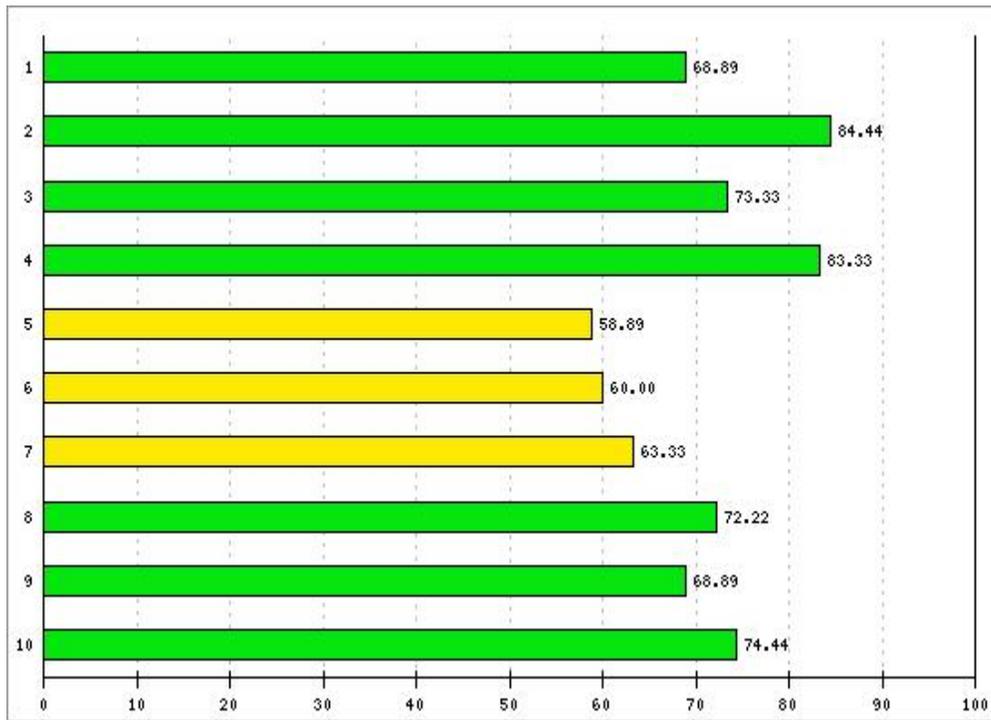
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
----------	-----------------------	----------

1) ¿El puesto que ocupa en la empresa está en relación con la experiencia que usted posee?	86.67%	●
2) ¿Su puesto está en relación con su titulación académica?	86.67%	●
3) ¿Se considera usted valorado por el puesto de trabajo que ocupa?	75.56%	●
4) ¿Considera que su trabajo está suficientemente reconocido y considerado por su jefe o superiores?	63.33%	●
5) ¿Existen posibilidades reales de desarrollo profesional en su empresa?	83.33%	●



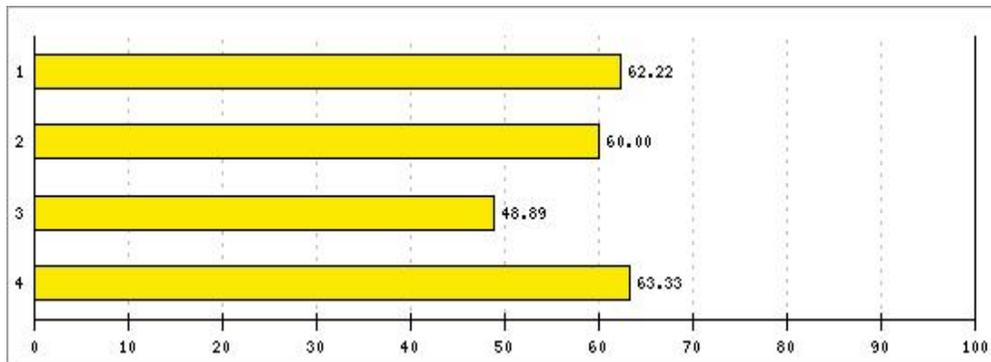
CONDICIONES AMBIENTALES

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?	68.89%	●
2) ¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?	84.44%	●
3) ¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?	73.33%	●
4) ¿Los baños están limpios?	83.33%	●
5) ¿Su computador funciona a una velocidad adecuada?	58.89%	●
6) ¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?	60.00%	●
7) ¿Su puesto de trabajo es lo suficientemente cómodo?	63.33%	●
8) ¿Su monitor es el adecuado para su tipo de trabajo?	72.22%	●
9) ¿Cree usted que su silla es adecuada?	68.89%	●
10) ¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted?	74.44%	●



REMUNERACIÓN

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Considera que su trabajo está bien remunerado?	62.22%	🟡
2) ¿Creo que mi sueldo está acorde a: la situación del país y la situación de la Firma?	60.00%	🟡
3) ¿Considera que su remuneración está por encima de la media en su entorno social, fuera de la empresa?	48.89%	🟡
4) ¿Cree que su sueldo y el de sus compañeros está acorde con la situación y marcha económica de la empresa?	63.33%	🟡

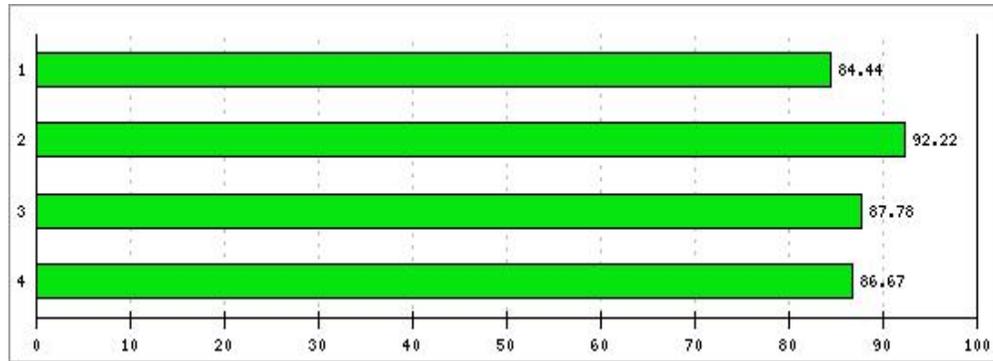


RECONOCIMIENTO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ... existe igualdad entre hombres y mujeres, a la hora de ocupar puestos de trabajo?	84.44%	🟢
2) ... realiza un trabajo útil?	92.22%	🟢
3) ... tiene un cierto nivel de seguridad en su puesto de trabajo, de cara al futuro?	87.78%	🟢

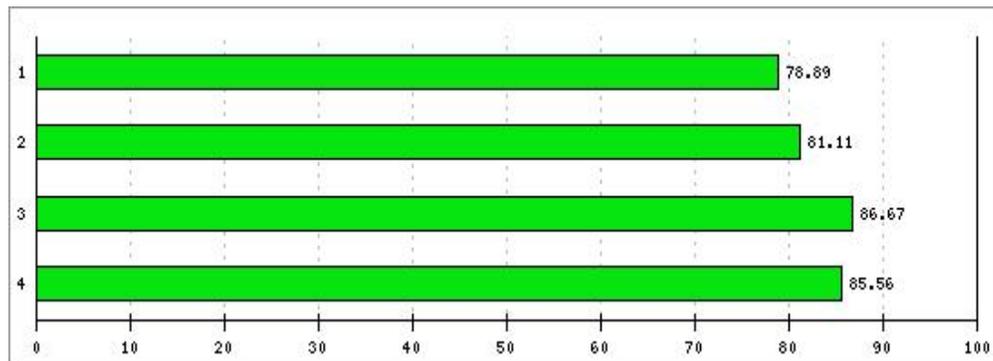
4) ... es posible la promoción laboral por un buen rendimiento laboral?

86.67%



COMUNICACIÓN

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Considero que existen canales efectivos de comunicación en mi área de trabajo.	78.89%	
2) Considero que tengo acceso a la información necesaria para el desempeño de mis funciones.	81.11%	
3) Moore Stephens promueve una cultura de Comunicación de puertas abiertas.	86.67%	
4) Pertenezco a un verdadero equipo de trabajo, donde hay confianza y comunicación entre sus miembros.	85.56%	

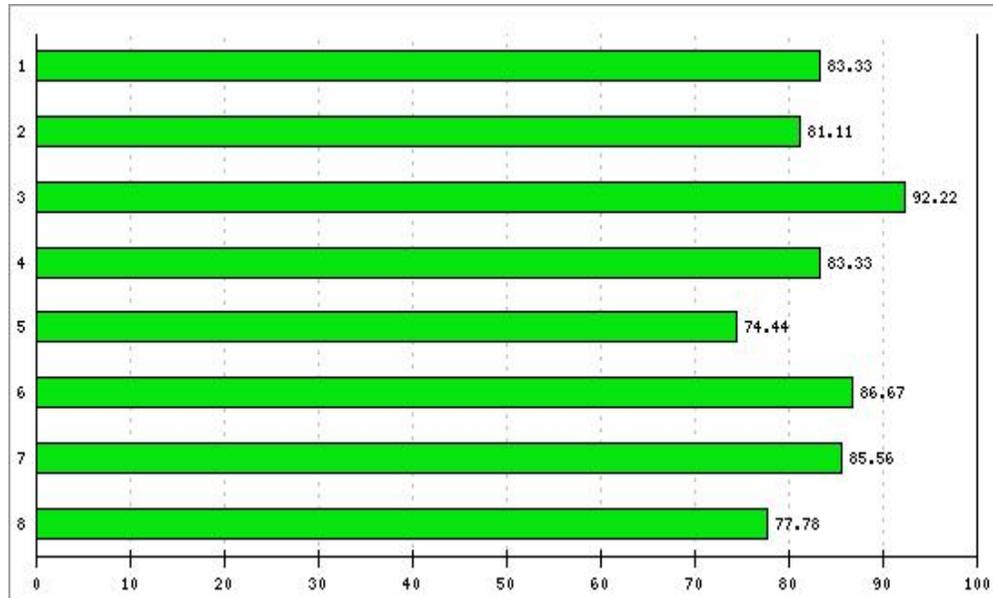


SU ÁREA

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Mi área /departamento está organizada de tal manera que el equipo de trabajo hace un uso efectivo de su tiempo.	83.33%	
2) Las ideas aportadas por mi equipo de trabajo son tomadas en cuenta para la toma de decisiones de mi área.	81.11%	
3) Siento que adoptar una actitud positiva dentro del equipo de trabajo me ayuda a mejorar permanentemente.	92.22%	
4) Las responsabilidades de desempeño de mis compañeros y las mías están claramente definidas, y se adaptan a las actuales necesidades.	83.33%	
5) Las reuniones de área son periódicas y efectivas para la interacción y el intercambio de información.	74.44%	
6) Mi trabajo y el de mis compañeros es totalmente productivo	86.67%	
7) Estoy orgulloso de la calidad de trabajo que desarrolla mi departamento.	85.56%	

8) De acuerdo a mis responsabilidades, la carga o distribución de trabajo es equitativa entre el equipo?

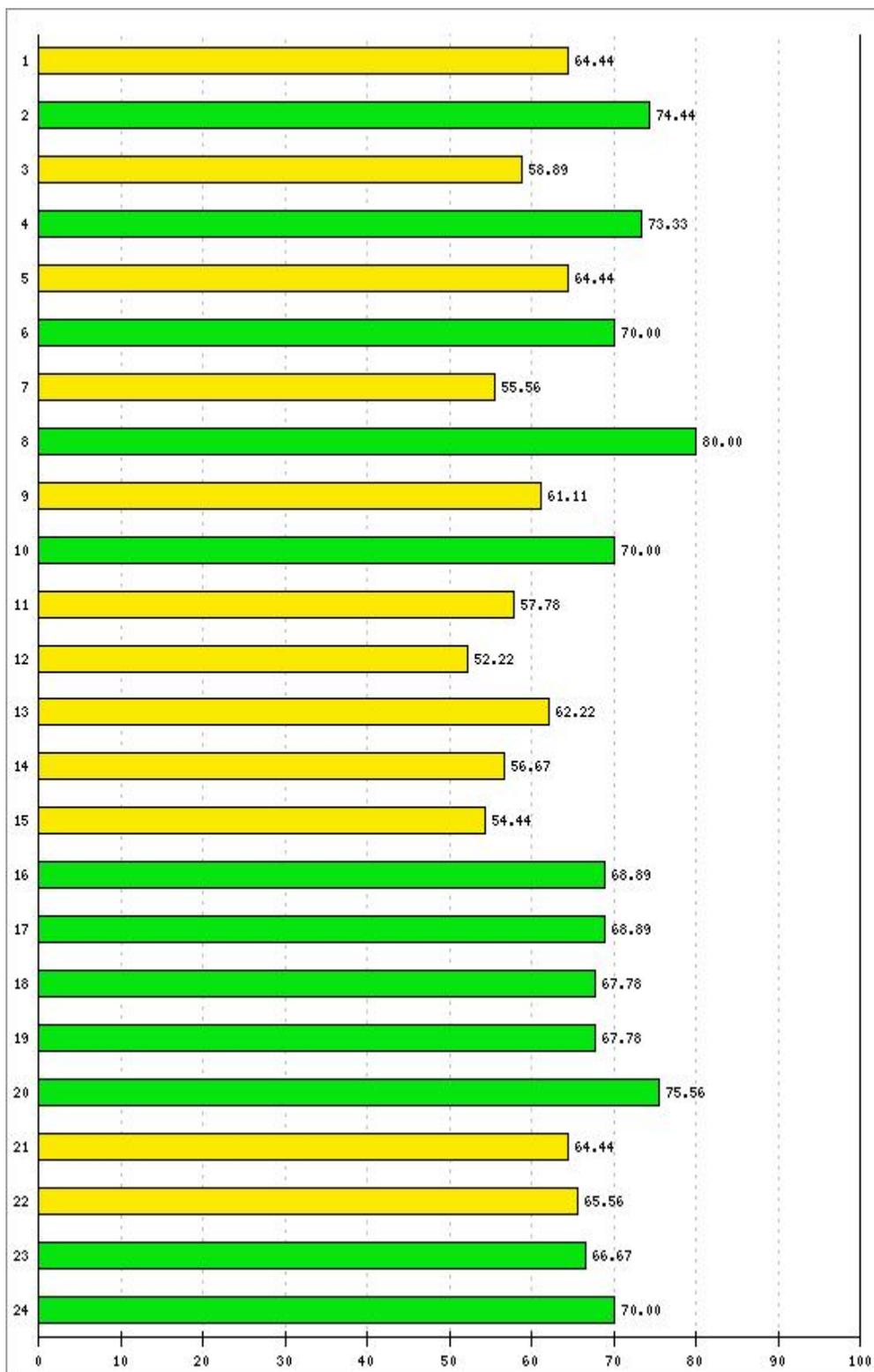
77.78%



NIVEL DE SUPERVISIÓN

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) El Gerente(es) se comunica (n) efectivamente conmigo y los miembros de mi área.	64.44%	🟡
2) El Supervisor (es) se comunica (n) efectivamente conmigo y los miembros de mi área.	74.44%	🟢
3) El Senior (s) se comunica (n) efectivamente conmigo y los miembros de mi área.	58.89%	🟡
4) El Socio (S) escucha(n) atentamente mis sugerencias e ideas, y promueve un mejoramiento continuo.	73.33%	🟢
5) El Gerente(es) escucha(n) atentamente mis sugerencias e ideas, y promueve un mejoramiento continuo.	64.44%	🟡
6) El Supervisor(es) escucha(n) atentamente mis sugerencias e ideas, y promueve un mejoramiento continuo.	70.00%	🟢
7) El Senior (s) se comunica (n) efectivamente conmigo y los miembros de mi área.	55.56%	🟡
8) El Socio (es) trata(n) a todos los miembros del área de manera justa y equitativa	80.00%	🟢
9) El Gerente (es) trata(n) a todos los miembros del área de manera justa y equitativa	61.11%	🟡
10) El Supervisor (es) trata(n) a todos los miembros del área de manera justa y equitativa	70.00%	🟢
11) El Senior (es) trata(n) a todos los miembros del área de manera justa y equitativa	57.78%	🟡
12) Hay confianza mutua entre mi nivel de gerente y yo.	52.22%	🟡
13) El gerente(es) está(n) presente y apoya la gestión del equipo.	62.22%	🟡
14) El Gerente me ofrece permanente retroalimentación buscando mejorar mi desempeño.	56.67%	🟡
15) Las evaluaciones de desempeño realizadas por el Gerente son objetivas	54.44%	🟡
16) Del seguimiento a mi desempeño recibo retroalimentación efectiva.	68.89%	🟢
17) Recibo la necesaria capacitación para desarrollar mis funciones.	68.89%	🟢
18) Las personas nuevas en el equipo reciben una adecuada inducción y entrenamiento para desarrollar eficientemente su trabajo.	67.78%	🟢
19) Hay confianza mutua entre mi nivel de supervisor y yo.	67.78%	🟢
20) Mi supervisor(es) está(n) presente y apoya la gestión del equipo.	75.56%	🟢

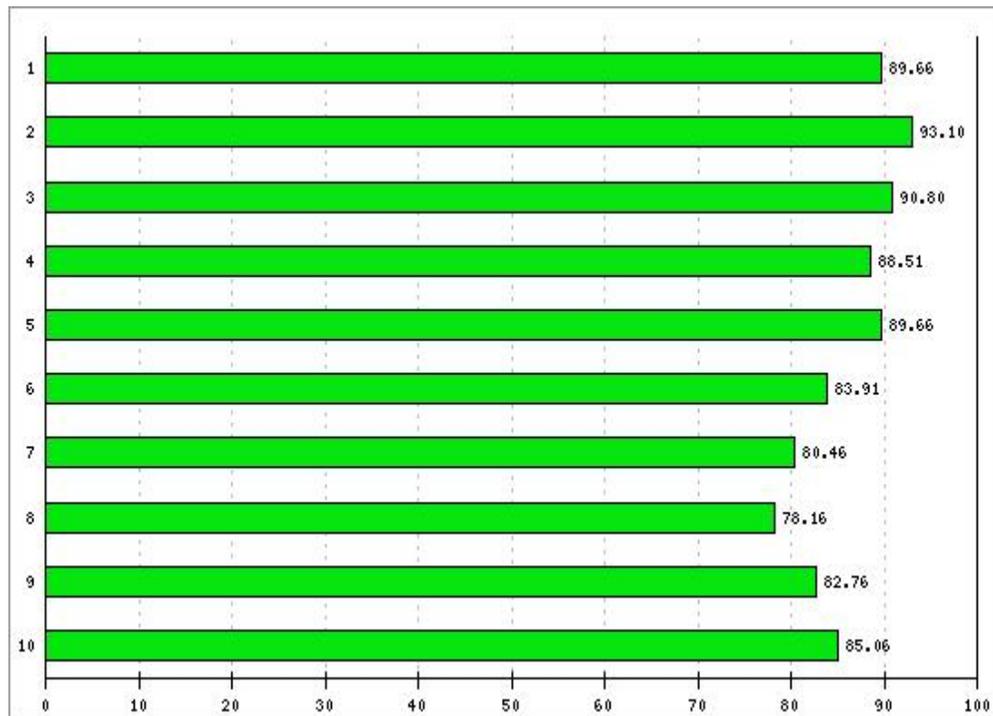
21) Mi nivel de supervisión me ofrece permanente retroalimentación buscando mejorar mi desempeño.	64.44%	●
22) Las evaluaciones de desempeño realizadas por mí nivel de supervisión son objetivas	65.56%	●
23) Del seguimiento a mi desempeño recibo retroalimentación efectiva.	66.67%	●
24) Recibo la necesaria capacitación para desarrollar mis funciones.	70.00%	●





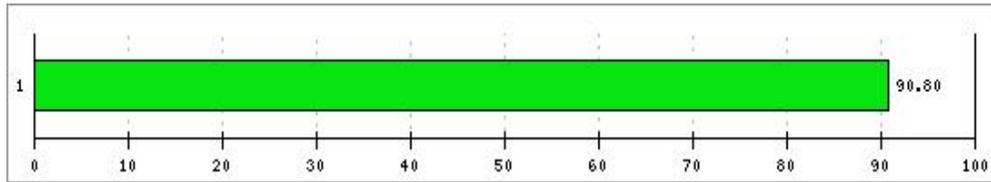
USTED COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Disfruto de mi trabajo.	89.66%	●
2) Comparto la propuesta de lo positivo de trabajar en equipo.	93.10%	●
3) Trabajo con alegría y responsabilidad.	90.80%	●
4) Mi trabajo me da la oportunidad de utilizar mis habilidades y capacidades.	88.51%	●
5) Mi trabajo me permite crecer y me ofrece oportunidades de aprendizaje.	89.66%	●
6) El plan de trabajo es retador y alcanzable.	83.91%	●
7) Tengo el equipo y las herramientas de trabajo necesarias para realizar mi trabajo.	80.46%	●
8) Mi calidad de trabajo satisface a mi cliente interno.	78.16%	●
9) Mi calidad de trabajo satisface a mi cliente externo.	82.76%	●
10) Conozco los objetivos de mi cargo	85.06%	●



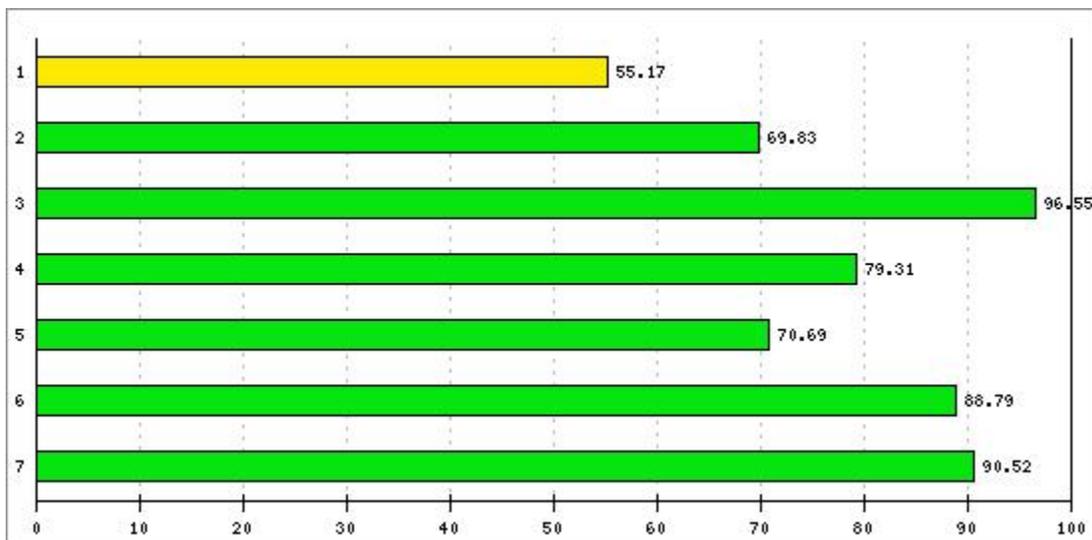
CONCLUSIÓN

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Recomendaría a Moore Stephens como un lugar de trabajo ideal	90.80%	●



BENEFICIOS

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Considera a su Seguro Medico ?	55.17%	🟡
2) Considera a su Seguro Oncológico ?	69.83%	🟢
3) Me interesaría contar con un seguro médico que brinde cobertura en enfermedades graves?	96.55%	🟢
4) Considera a su Tarjeta Fybeca ?	79.31%	🟢
5) Considera a su Tarjeta Supermaxi?	70.69%	🟢
6) El Horario Flexible	88.79%	🟢
7) Desayuno nutritivo	90.52%	🟢



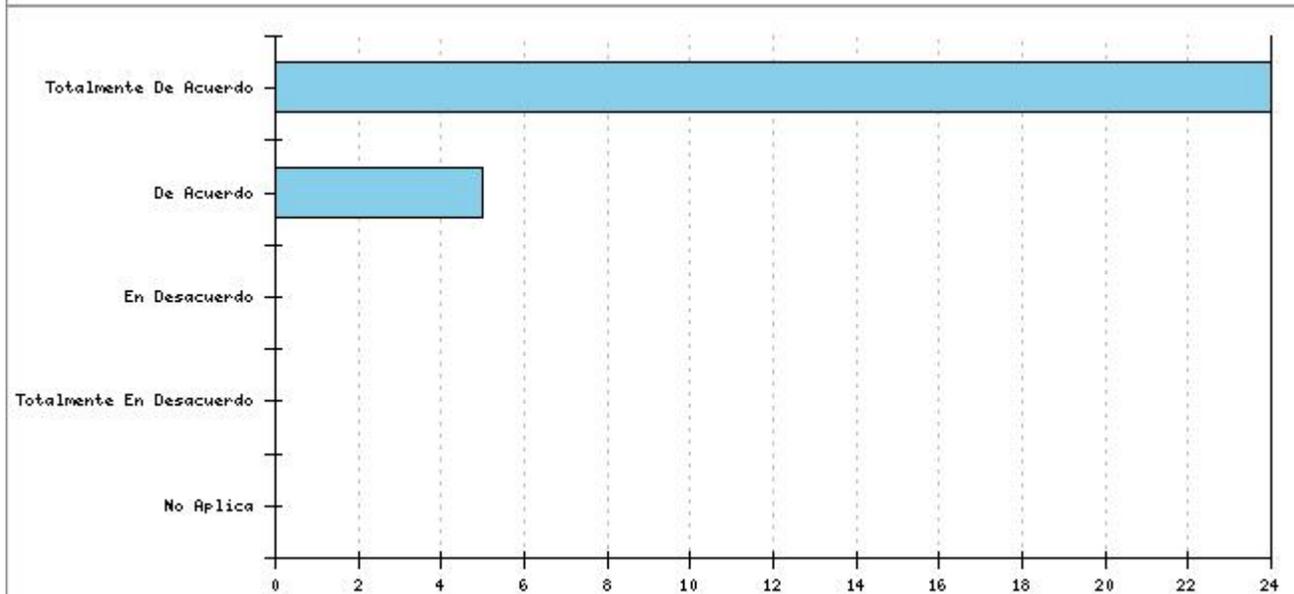
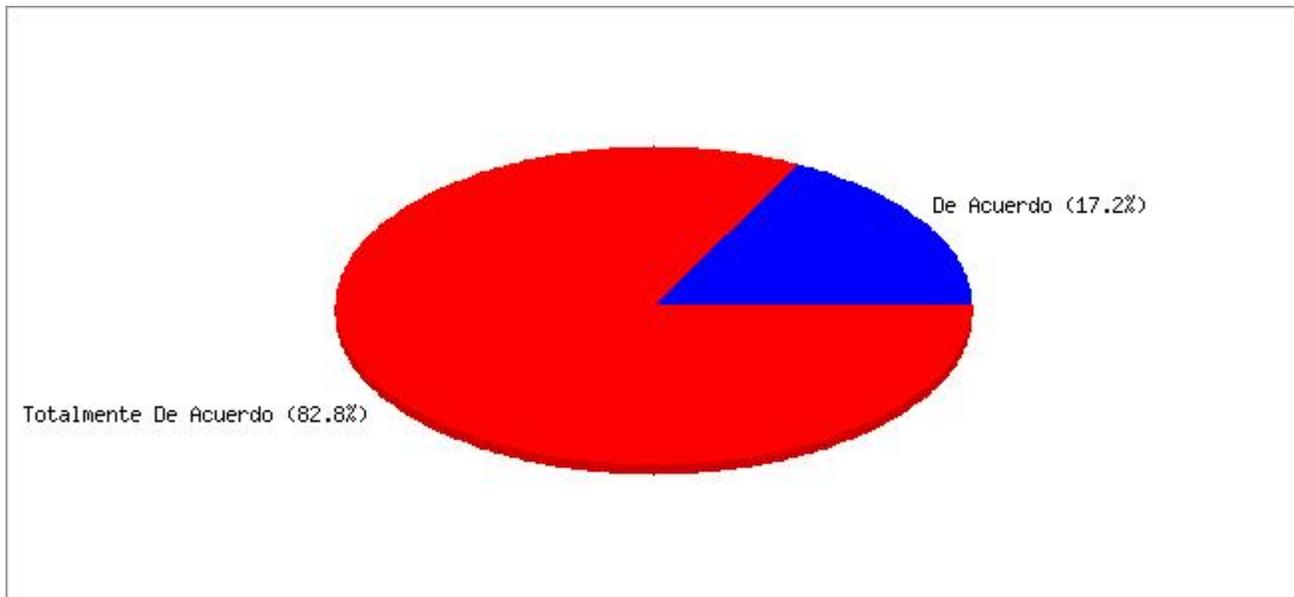
Análisis por Pregunta

CLIMA LABORAL JULIO 2016..
ENCUESTAS DE TALENTO HUMANO

MOORE STEPHENS COMO UNA ORGANIZACIÓN

¿Le gusta su empresa?

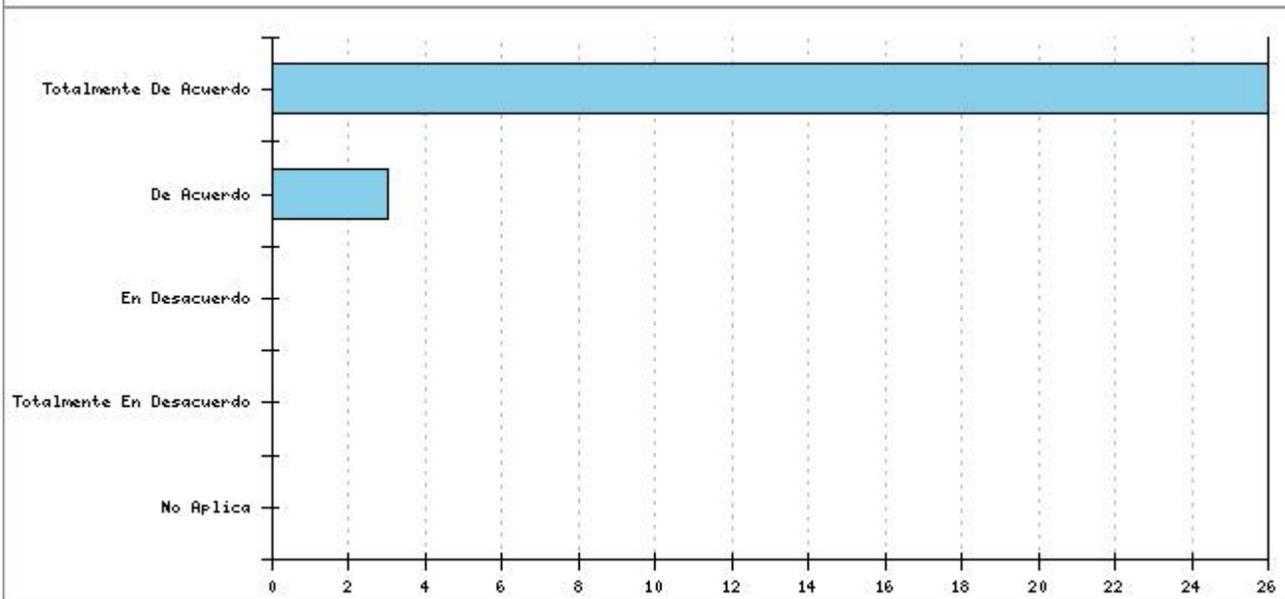
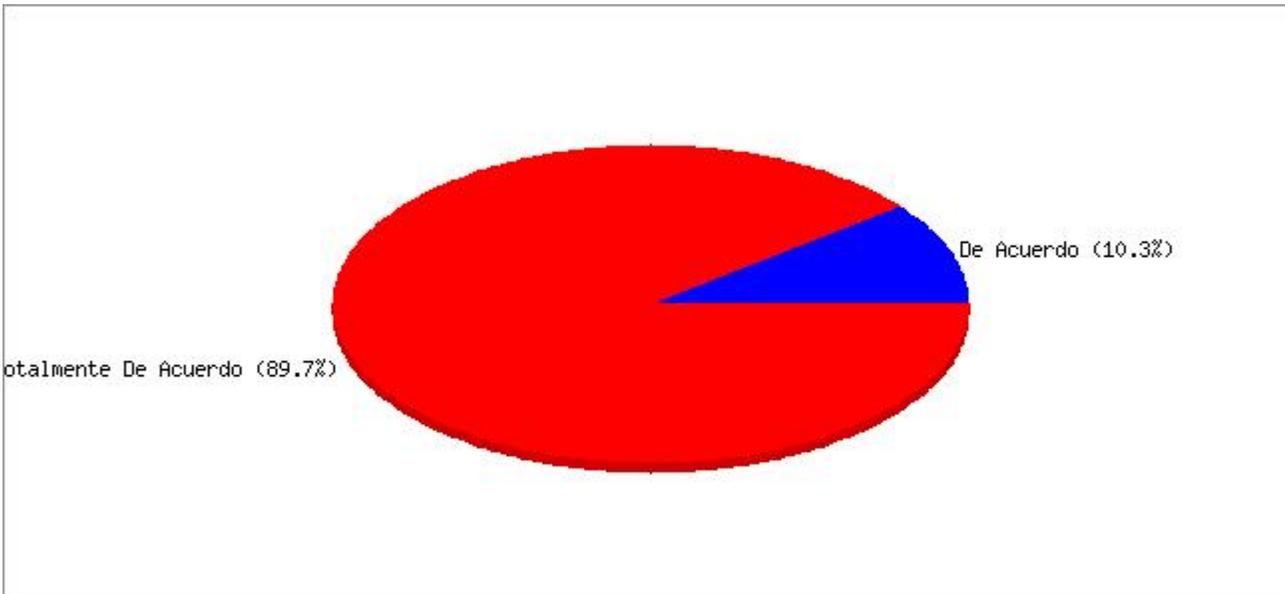
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	24	82.76%
De Acuerdo	5	17.24%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



¿Se siente orgulloso de pertenecer a su empresa?

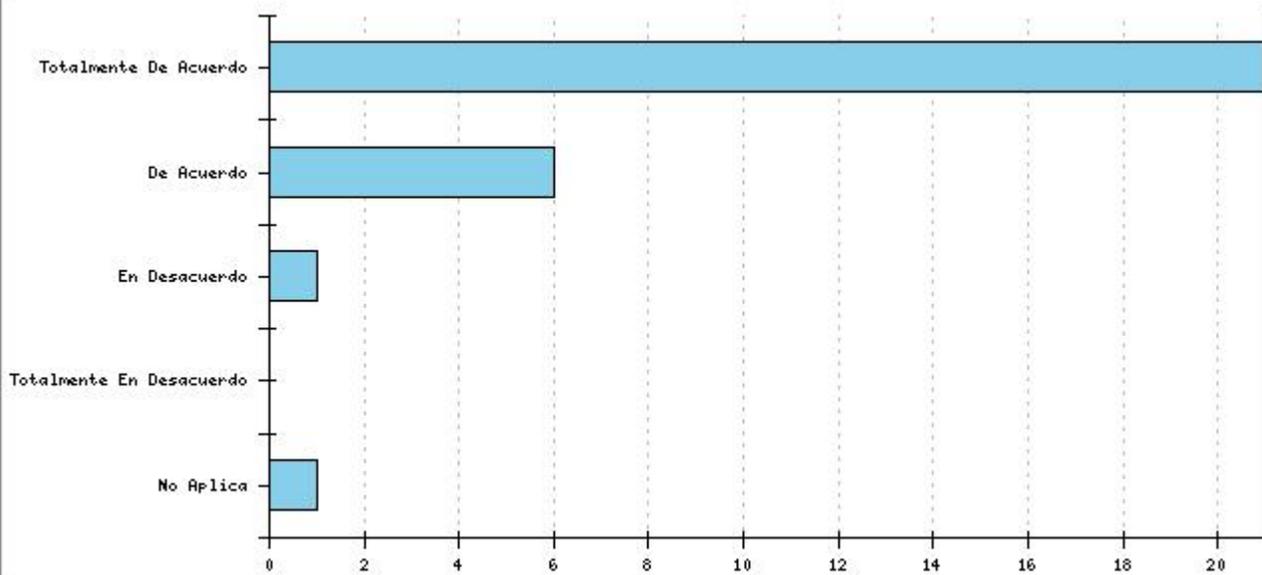
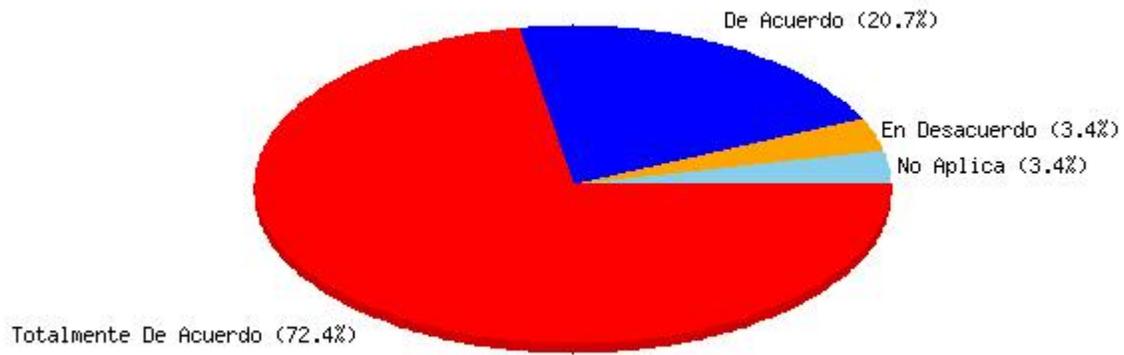
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
-----------	----------	------------

Totalmente De Acuerdo	26	89.66%
De Acuerdo	3	10.34%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



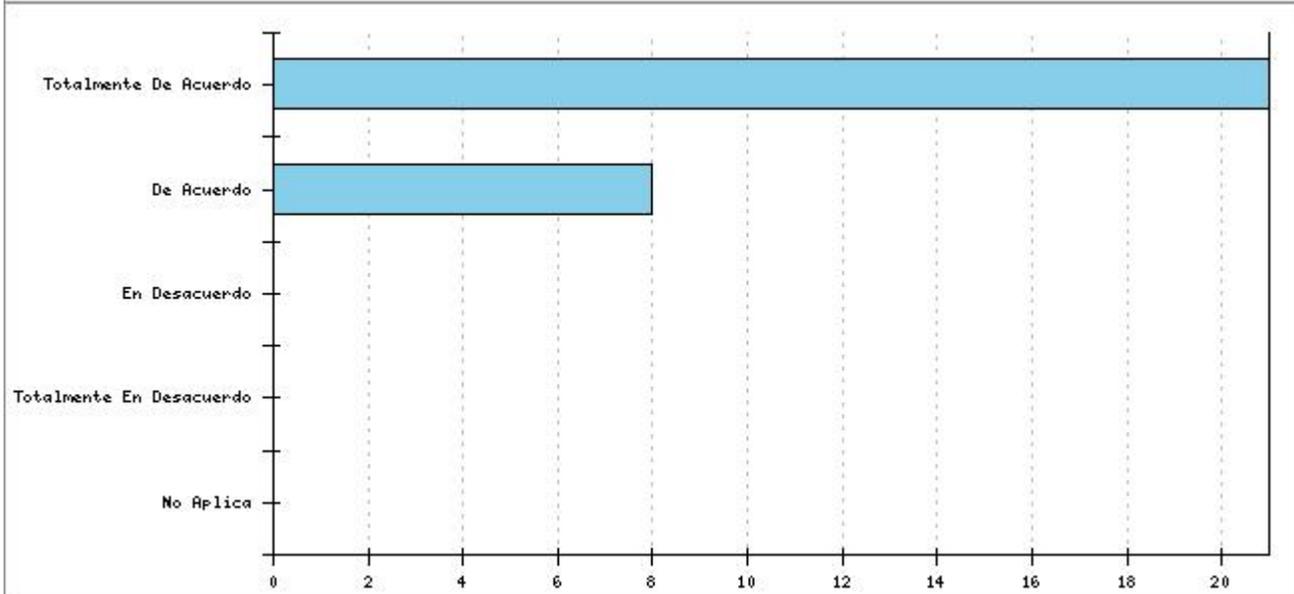
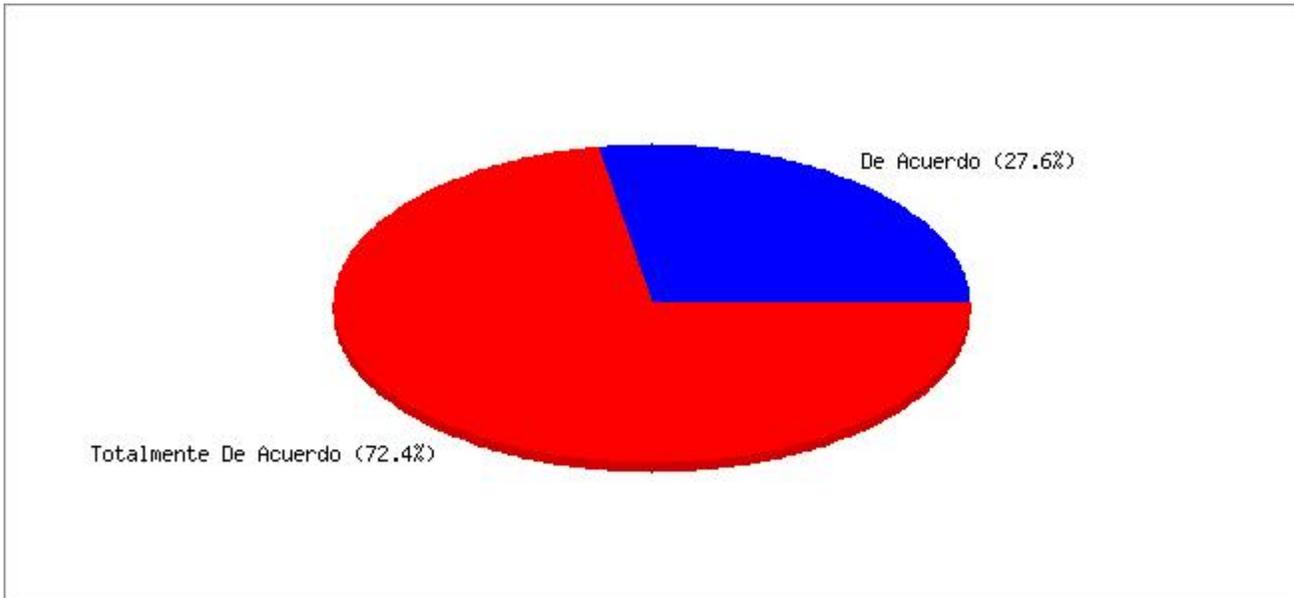
¿De haber sabido cómo iban a ser las cosas en su empresa, hubiera entrado en ella?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	21	72.41%
De Acuerdo	6	20.69%
En Desacuerdo	1	3.45%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	1	3.45%



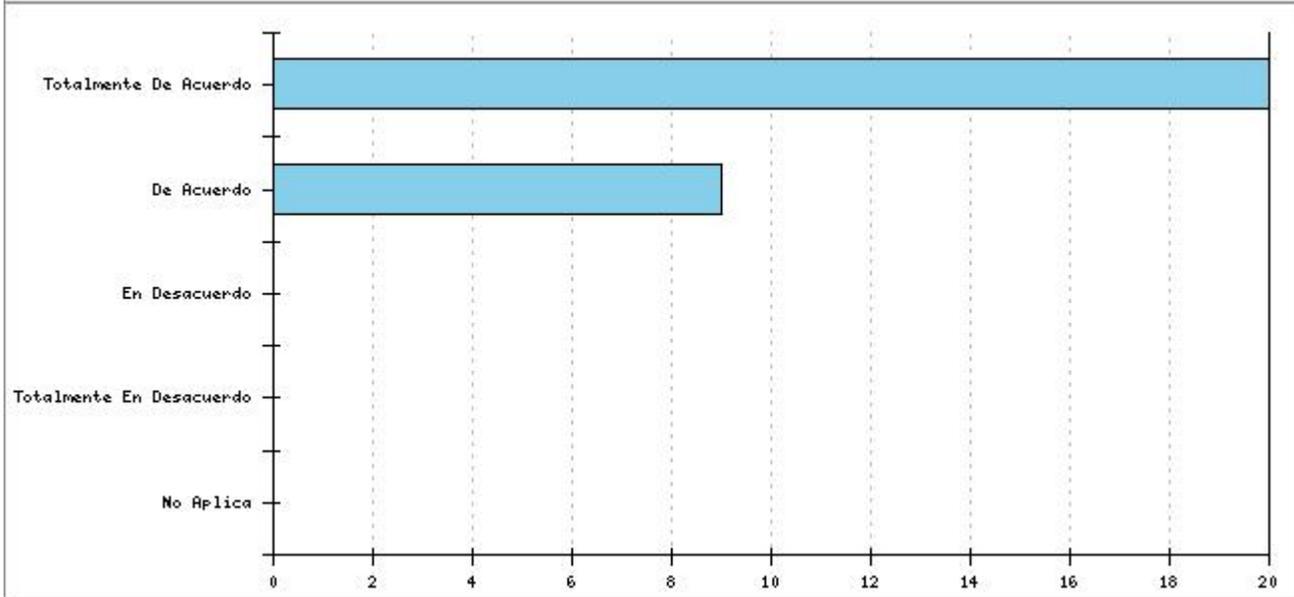
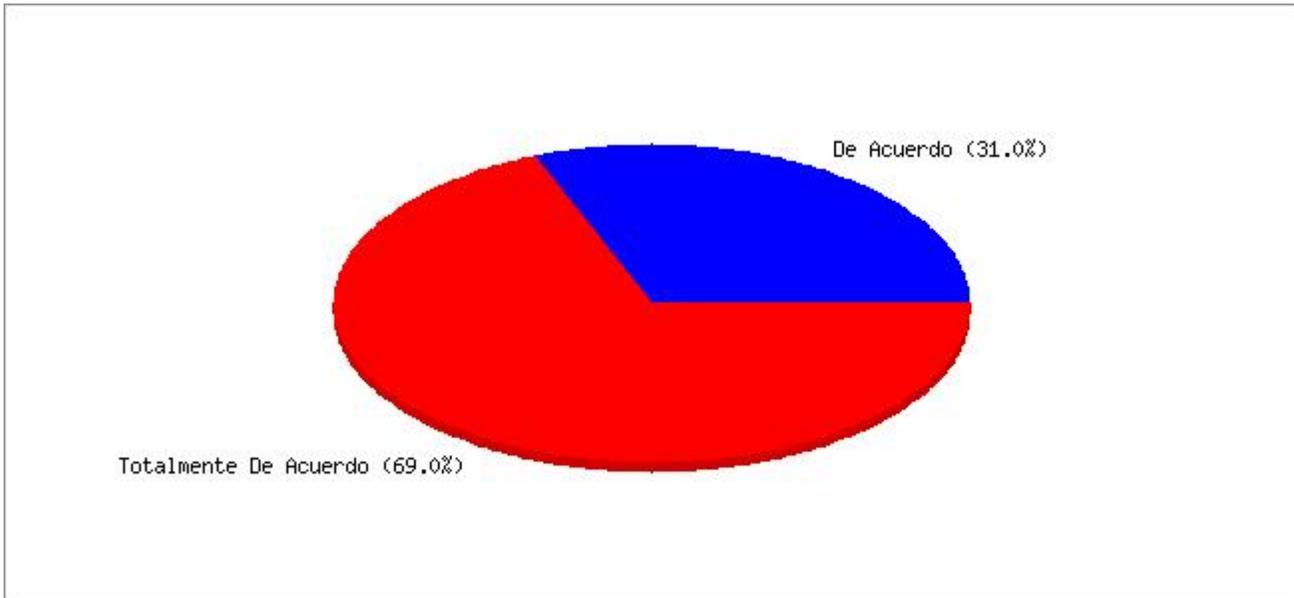
¿Se siente integrado en su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	21	72.41%
De Acuerdo	8	27.59%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



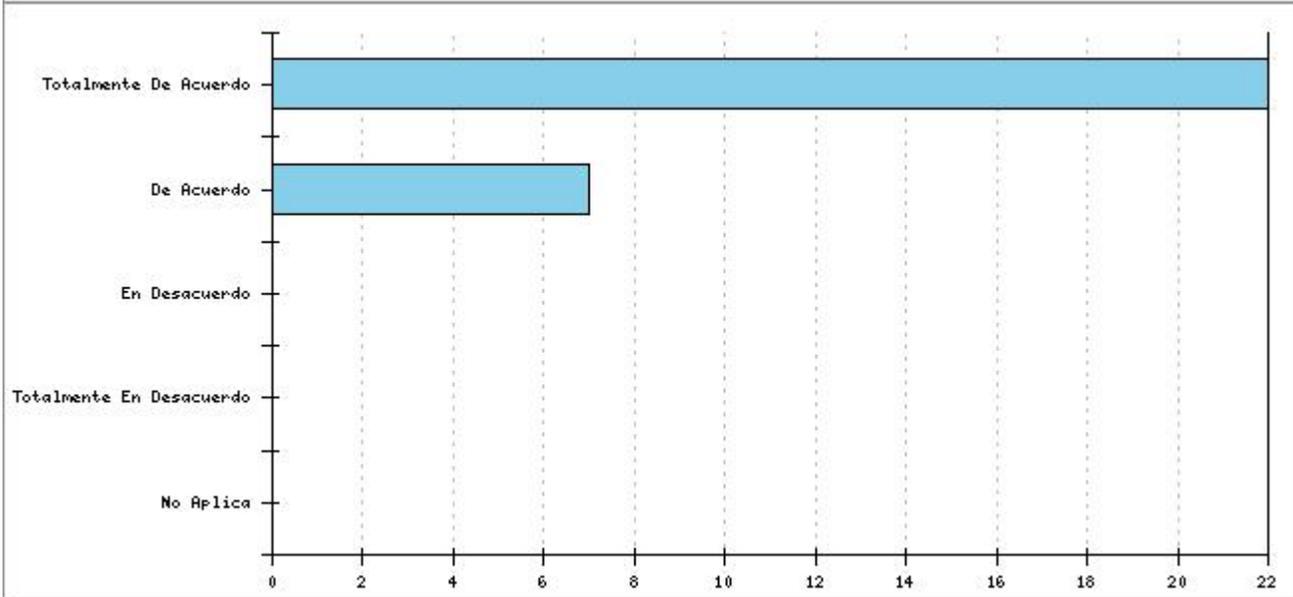
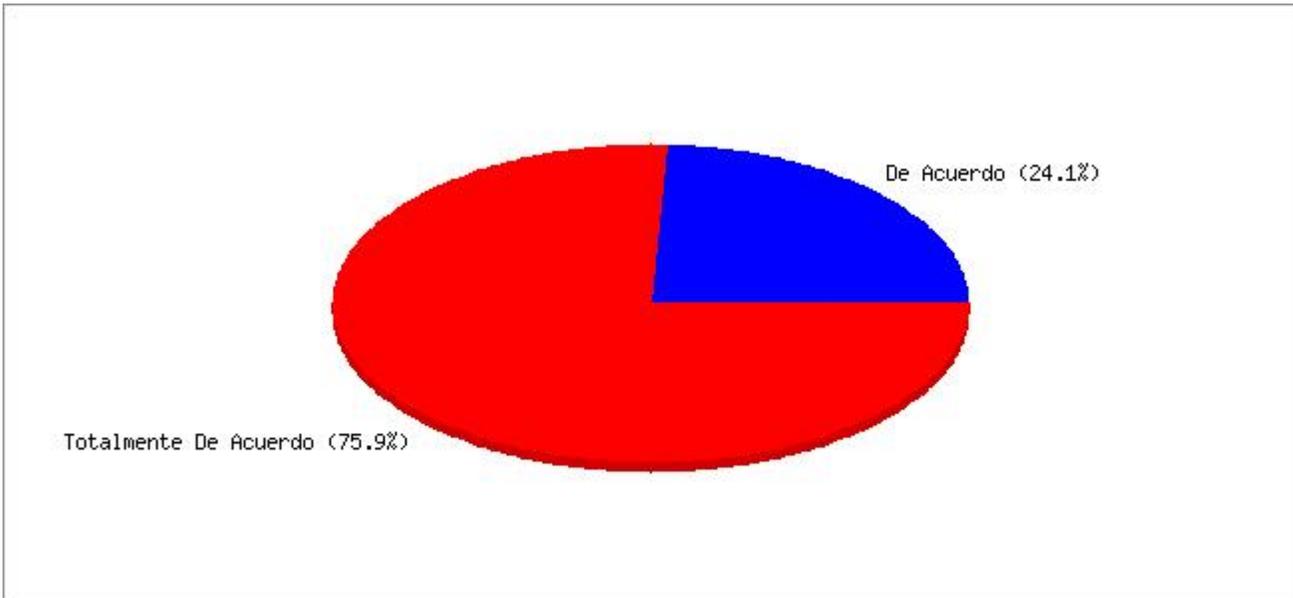
¿Si se presentara la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, permanecería en su empresa actual?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	20	68.97%
De Acuerdo	9	31.03%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



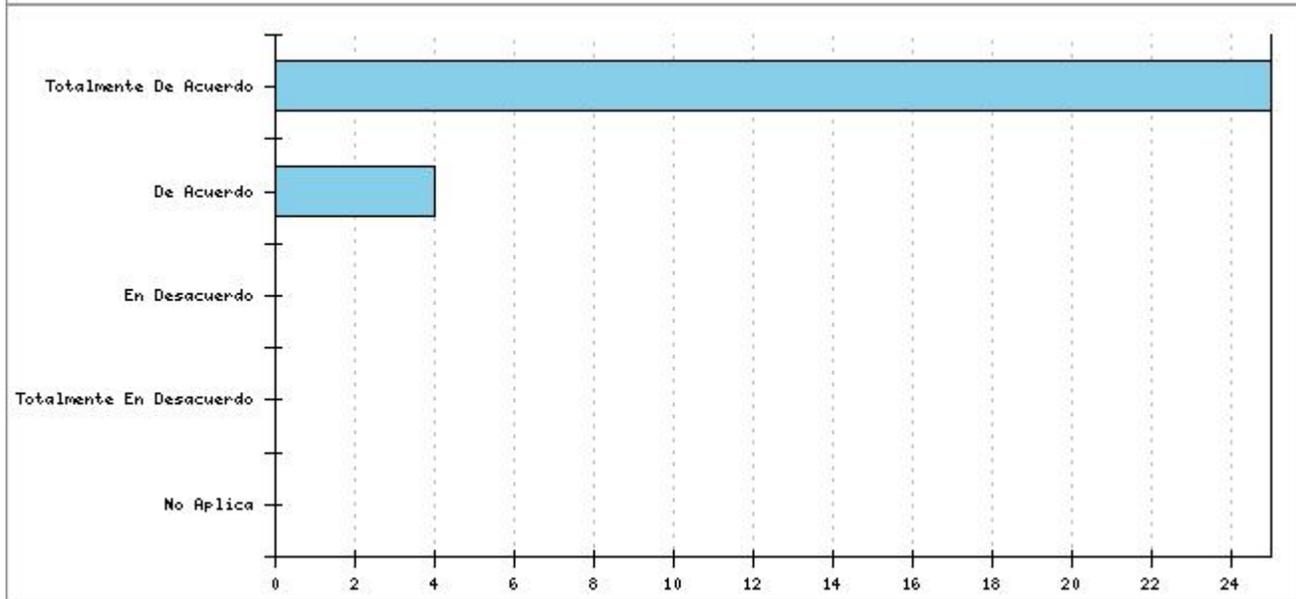
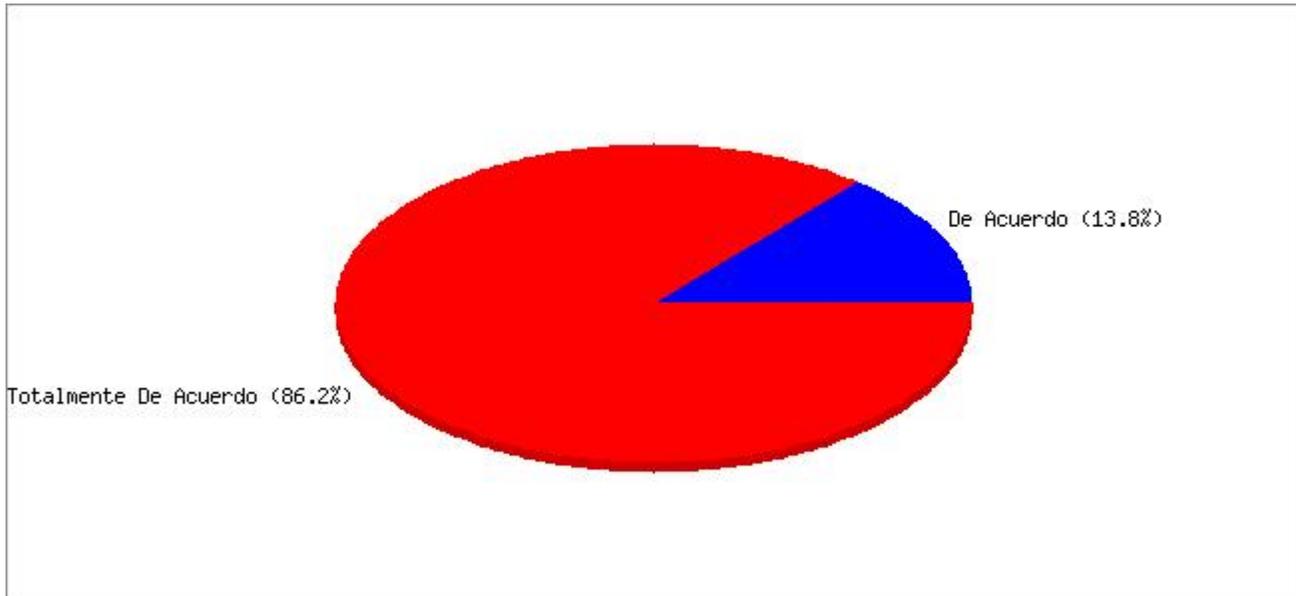
Tengo confianza en el liderazgo de la Firma para la que trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	22	75.86%
De Acuerdo	7	24.14%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



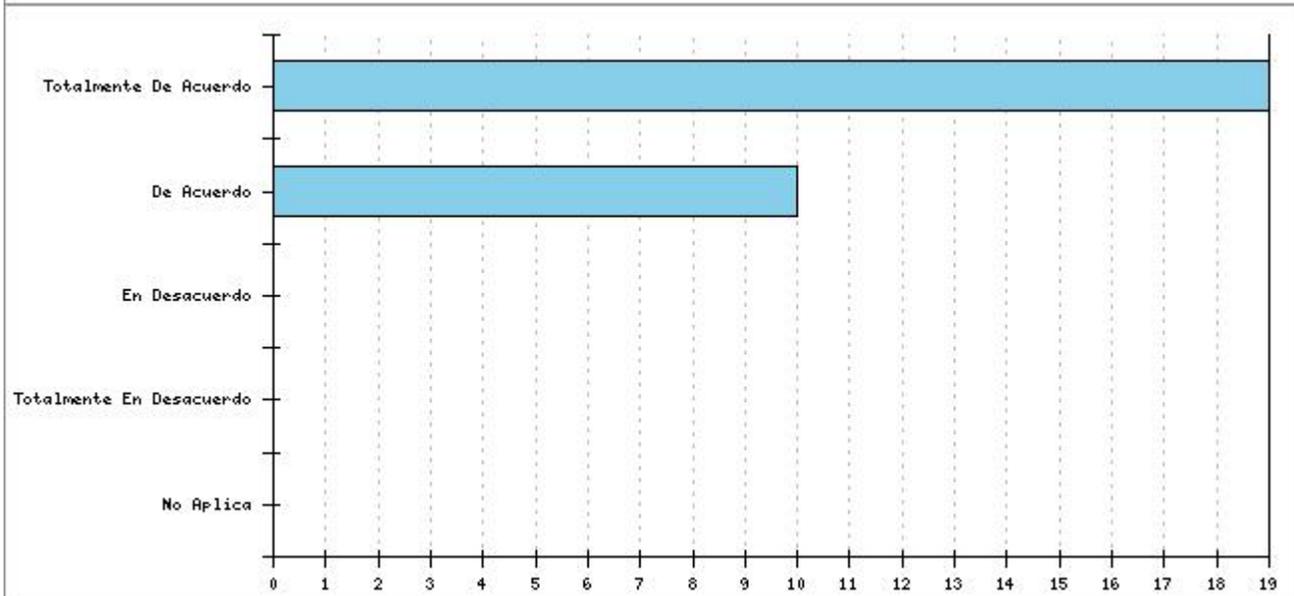
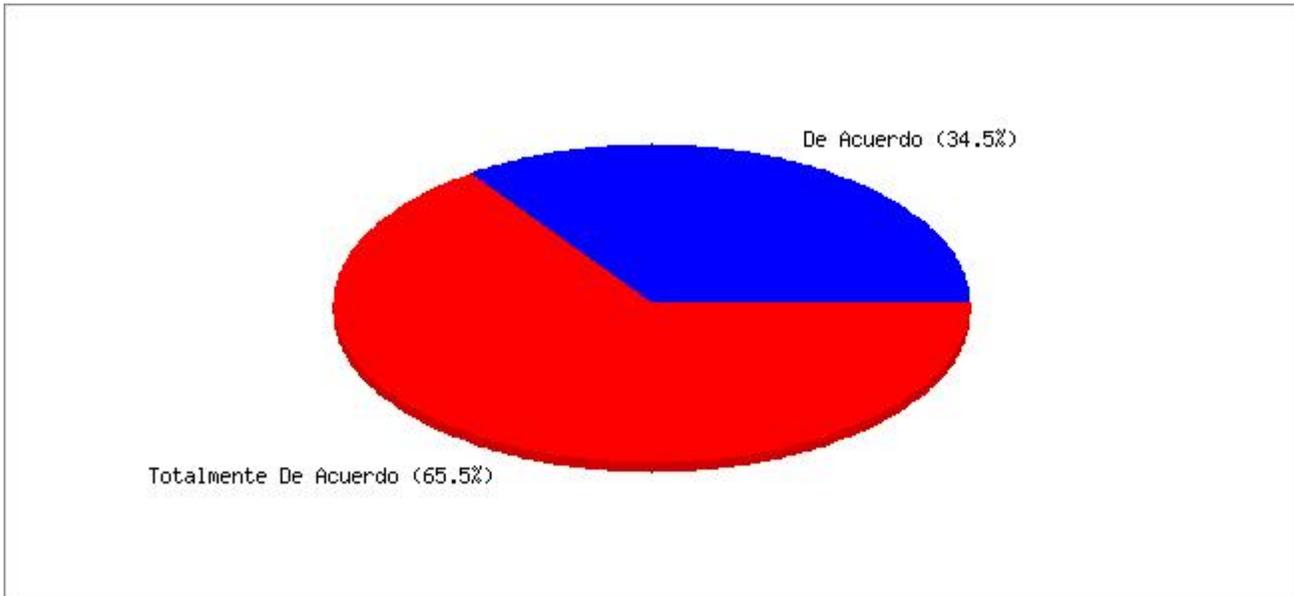
Los Socios de la Firma son abiertos al diálogo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	25	86.21%
De Acuerdo	4	13.79%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



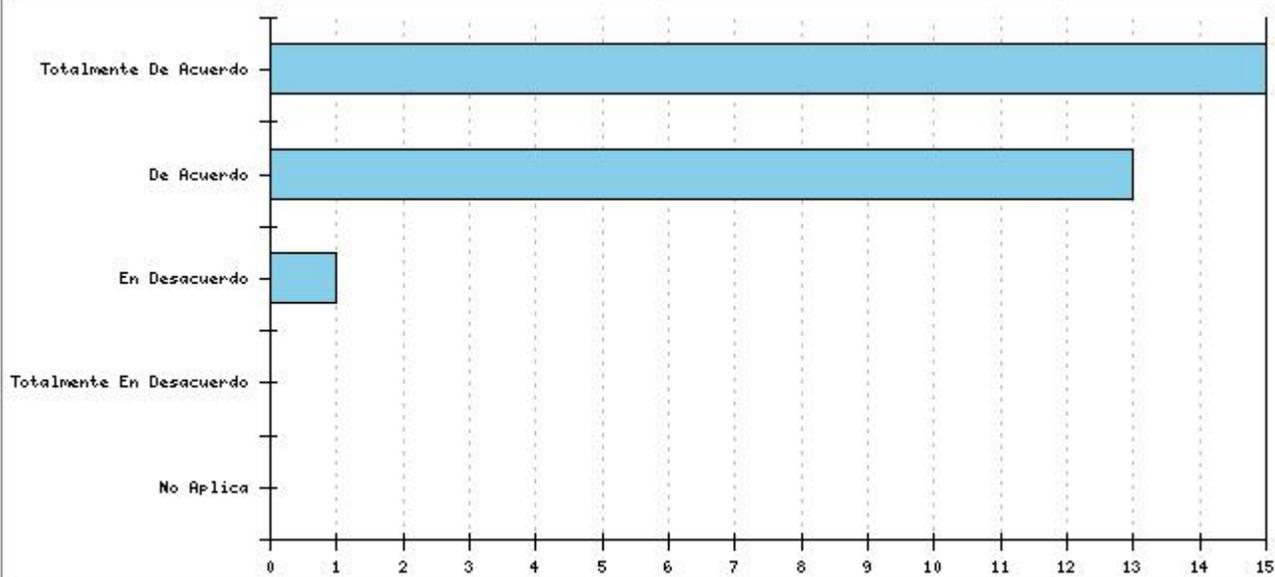
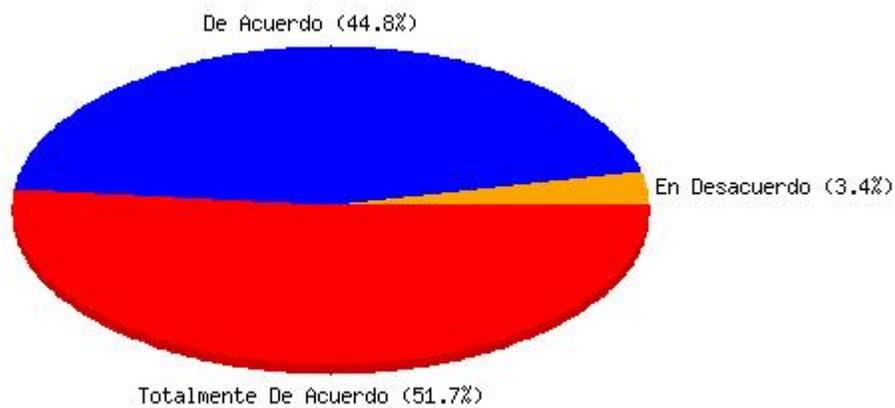
Entiendo el proceso de toma de decisiones que se hace en la Firma.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	19	65.52%
De Acuerdo	10	34.48%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



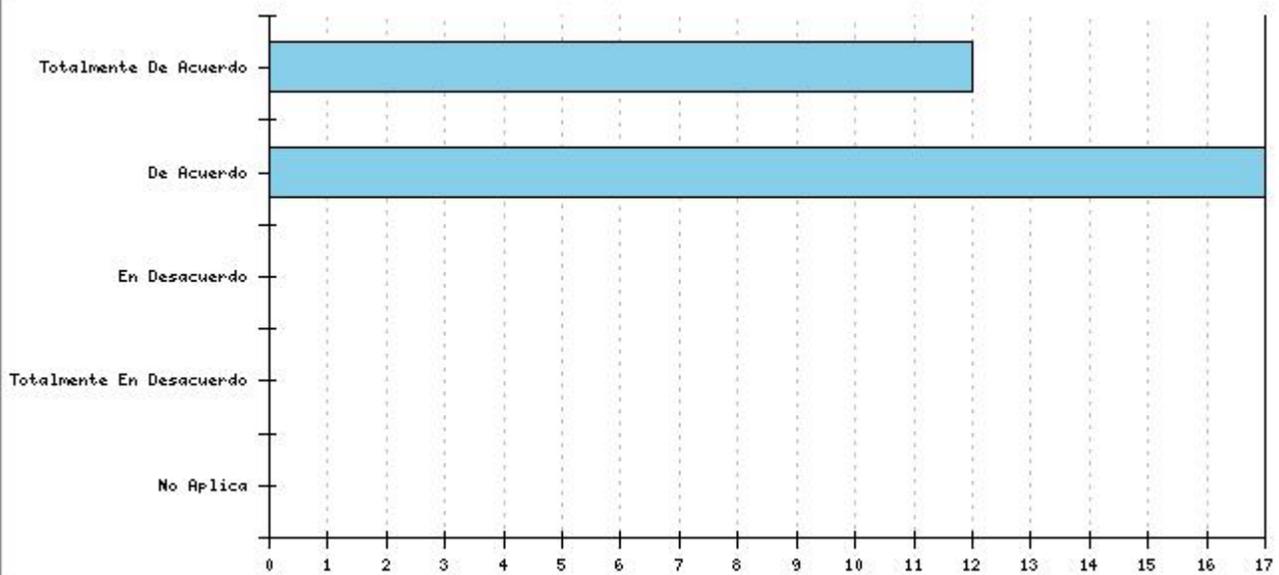
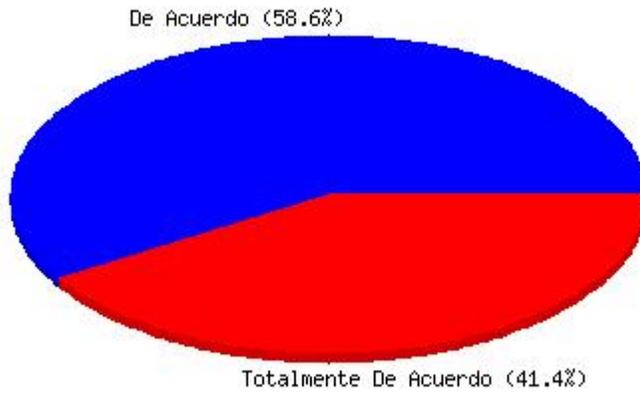
Me dan las oportunidades para aportar en la planeación, los procedimientos y las actividades de la Firma de acuerdo con mis responsabilidades.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	15	51.72%
De Acuerdo	13	44.83%
En Desacuerdo	1	3.45%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



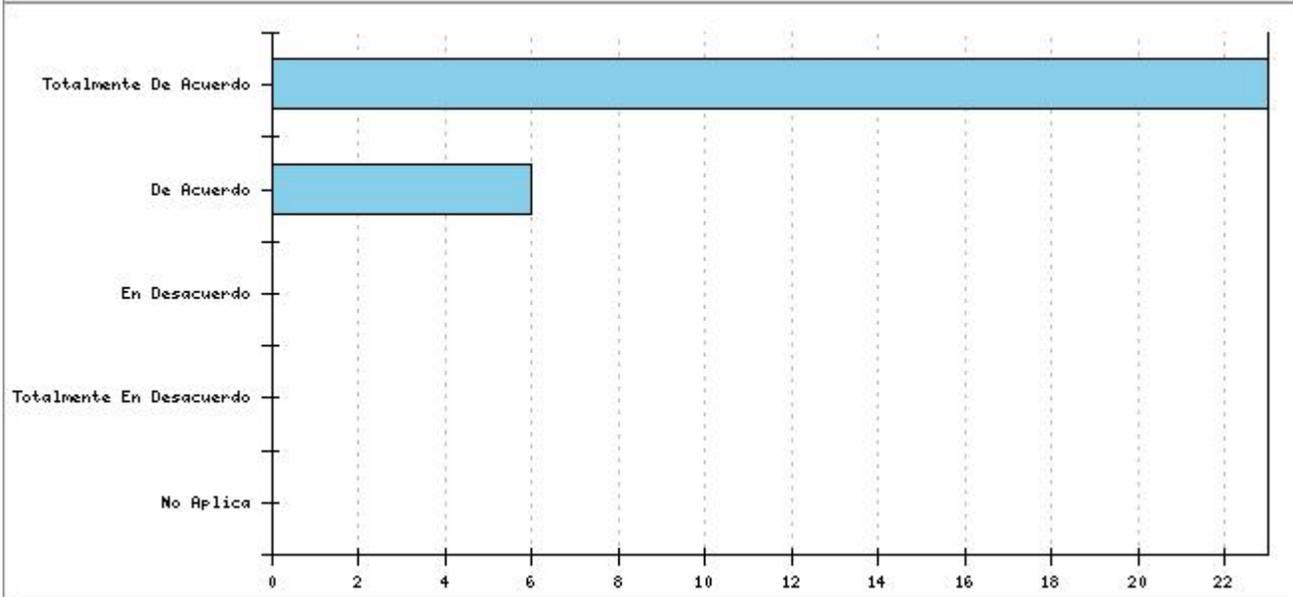
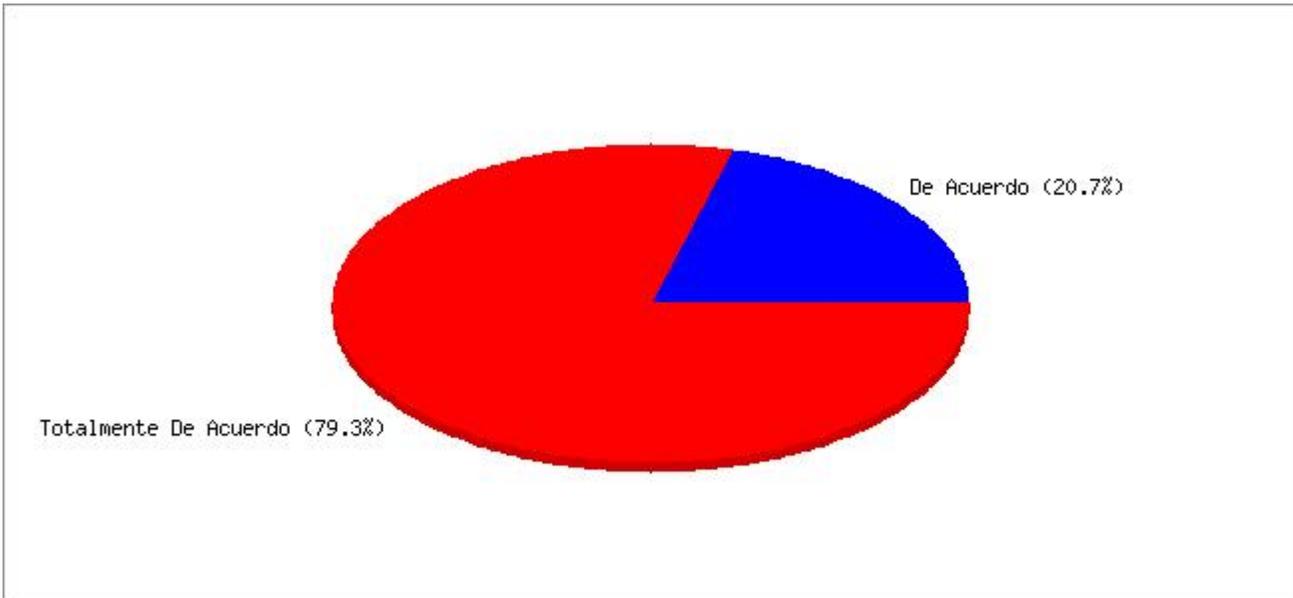
... tiene la suficiente autonomía en su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	12	41.38%
De Acuerdo	17	58.62%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



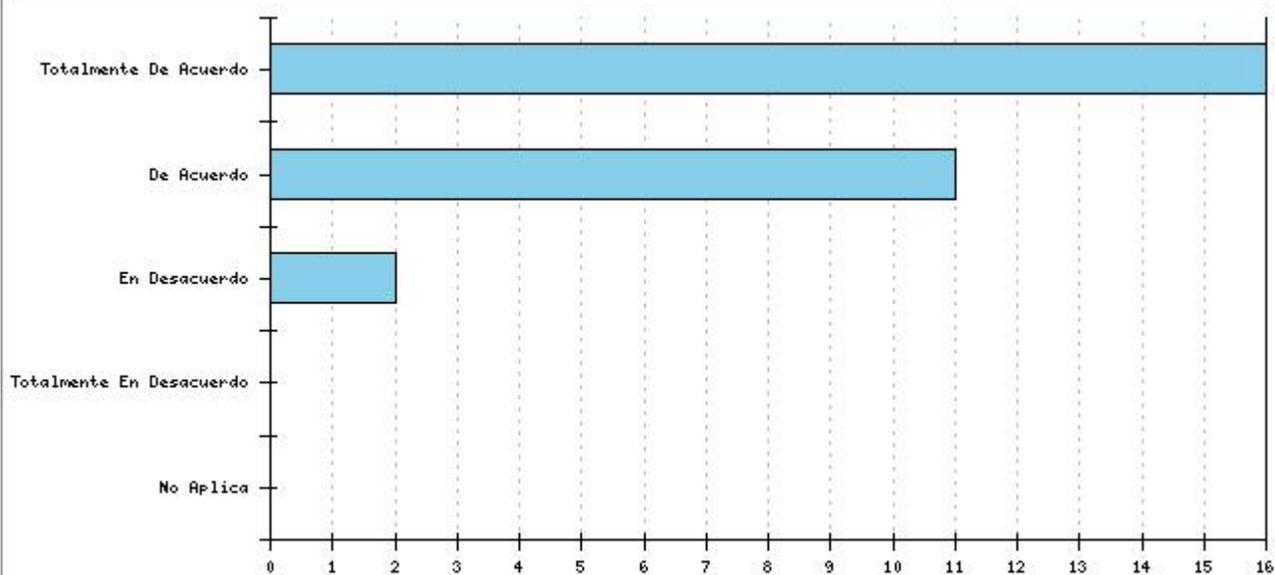
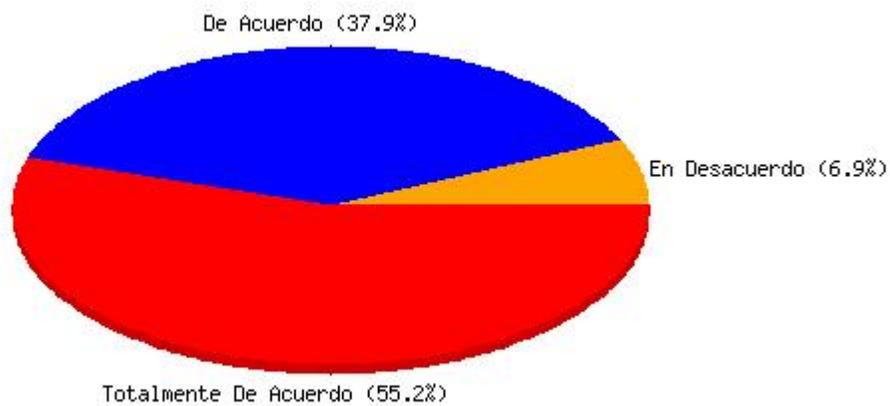
... tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	23	79.31%
De Acuerdo	6	20.69%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



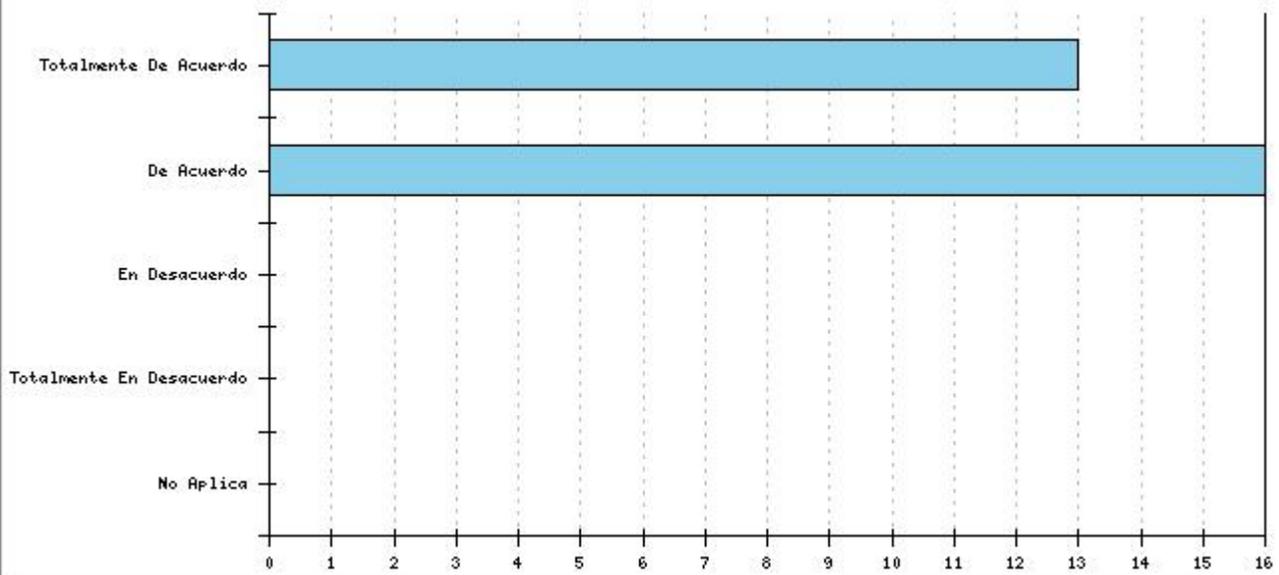
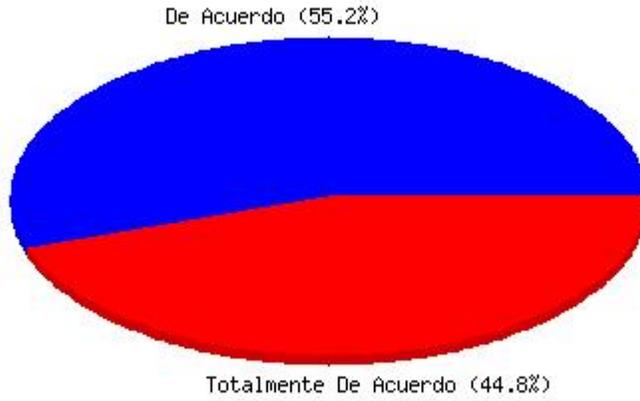
...sus ideas son escuchadas por su jefe o superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	16	55.17%
De Acuerdo	11	37.93%
En Desacuerdo	2	6.90%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



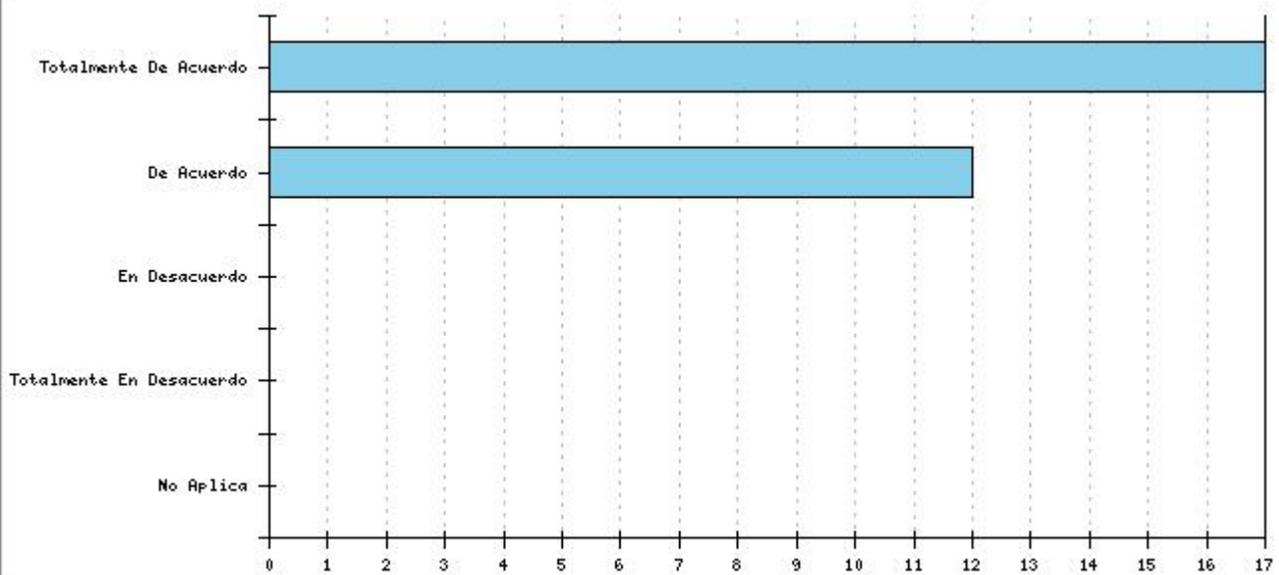
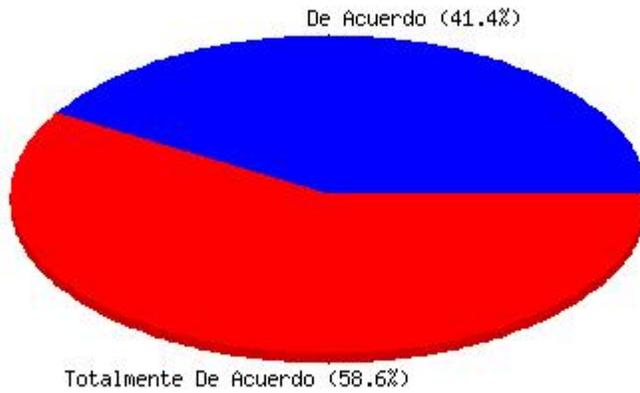
¿Se siente realizado en su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	13	44.83%
De Acuerdo	16	55.17%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



...su trabajo es lo suficientemente variado?

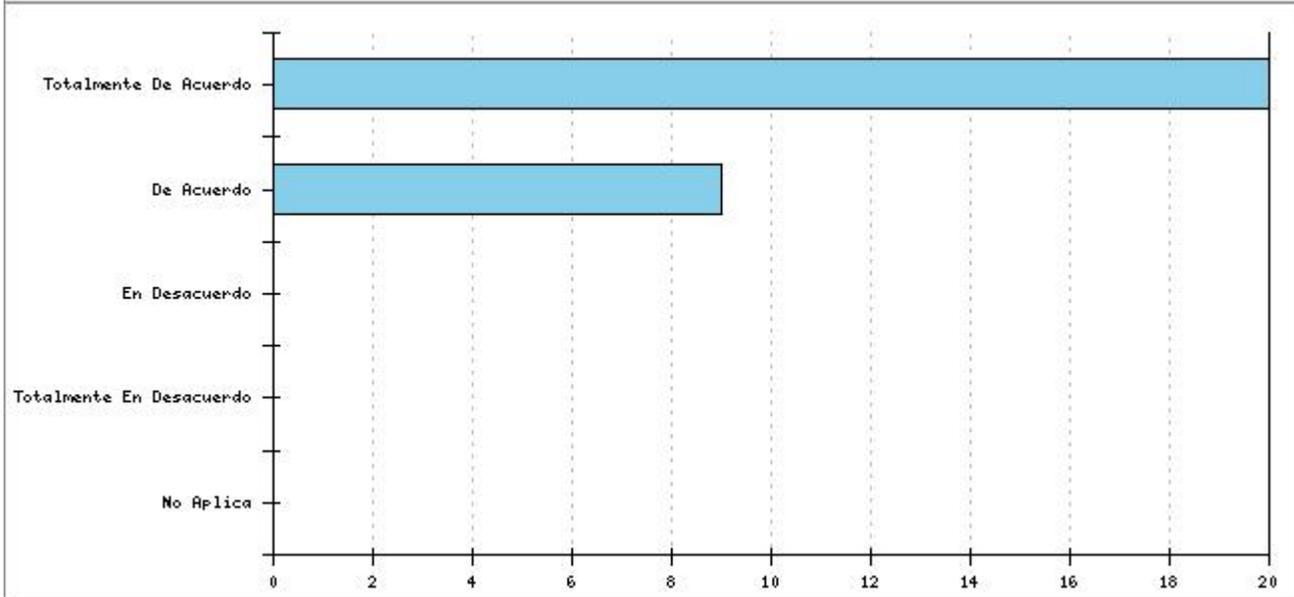
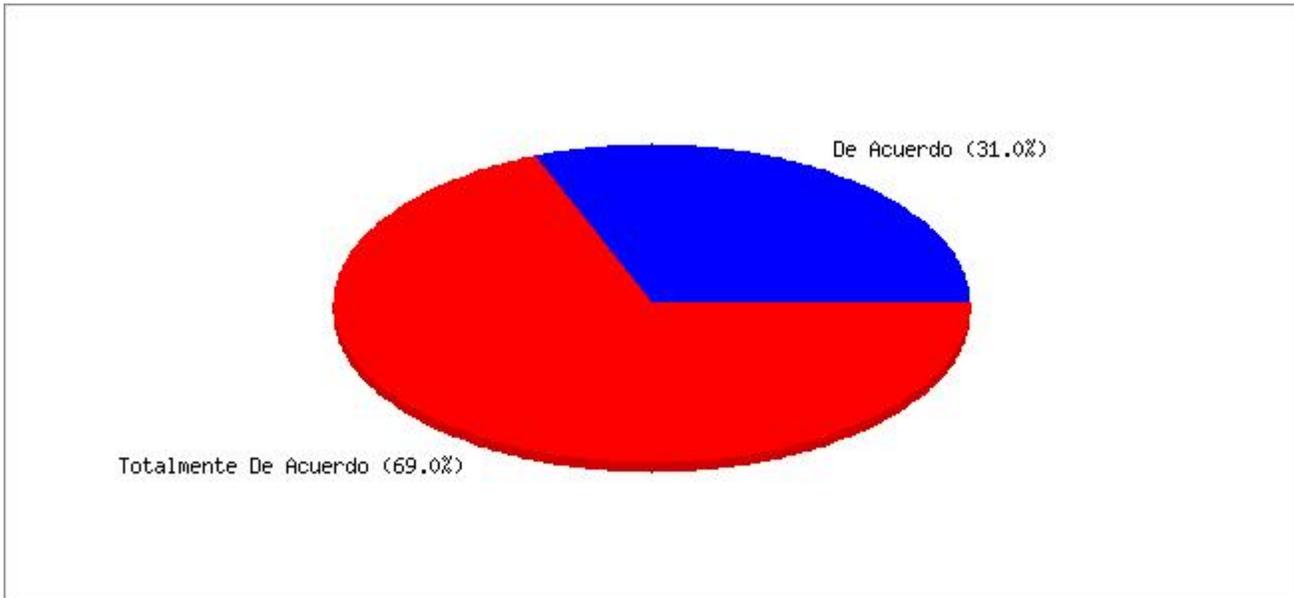
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	17	58.62%
De Acuerdo	12	41.38%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



COMPAÑEROS DE TRABAJO

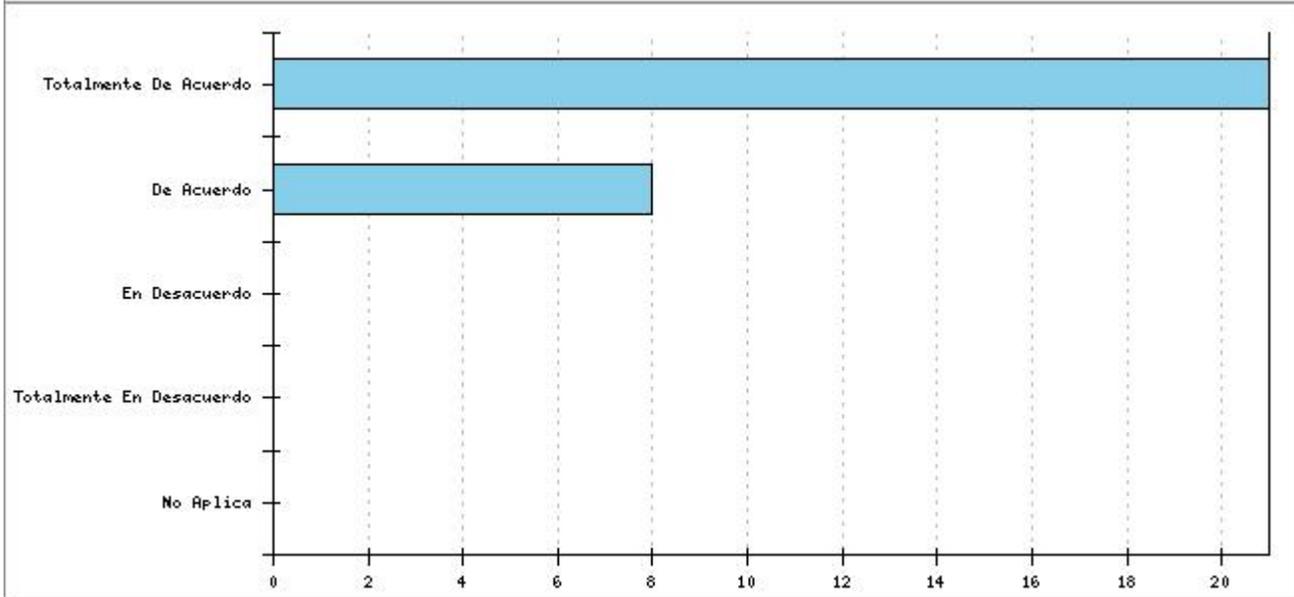
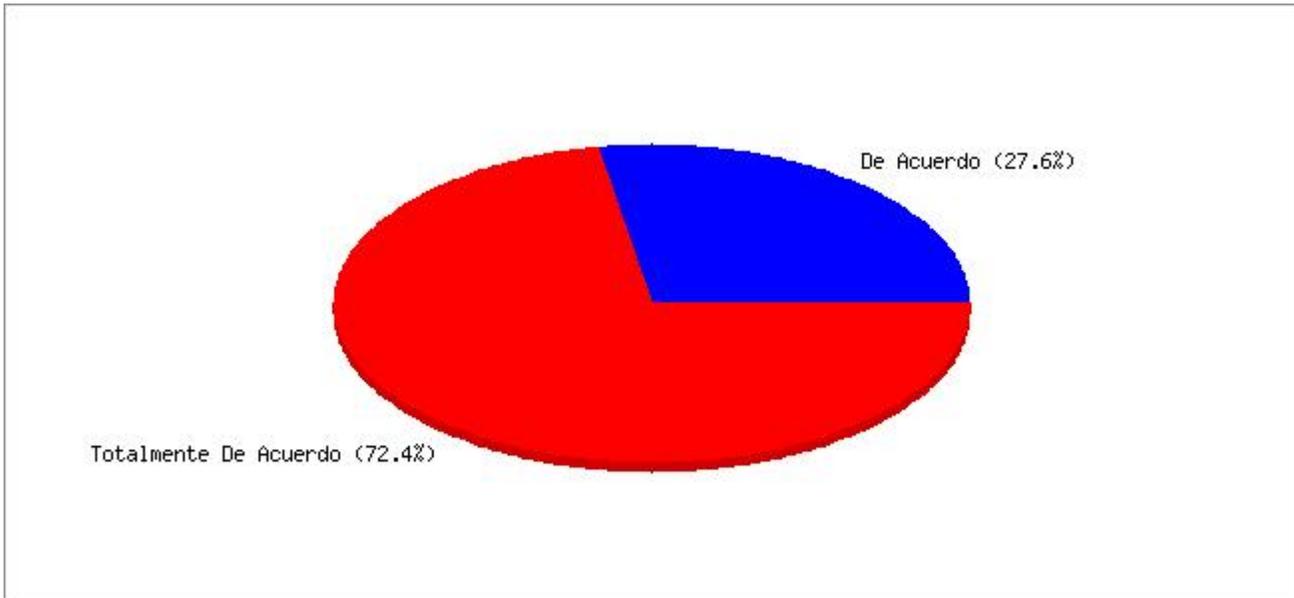
¿Se lleva Usted bien con sus compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	20	68.97%
De Acuerdo	9	31.03%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



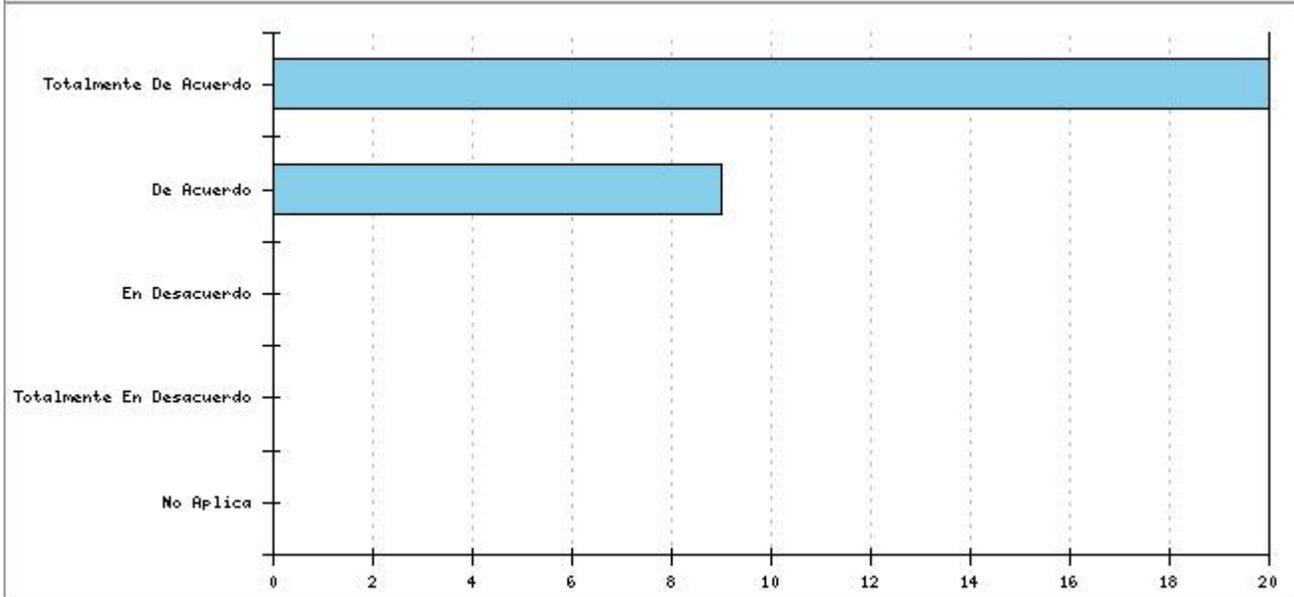
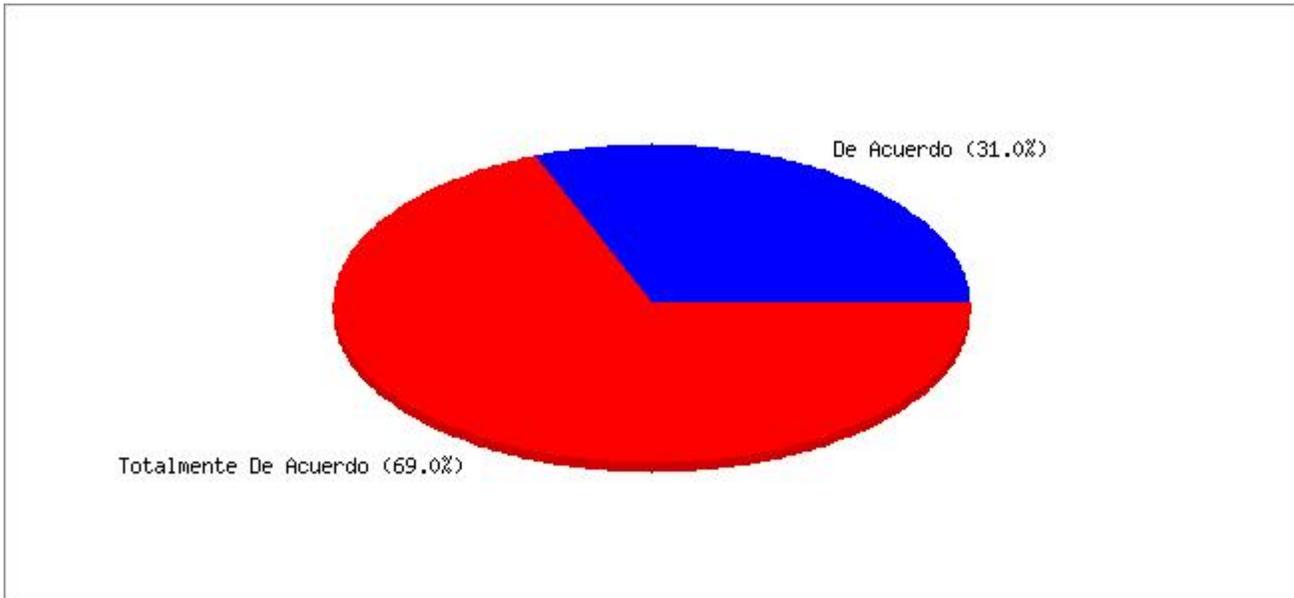
¿Le ayudaron y apoyaron los primeros días cuando usted entró en la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	21	72.41%
De Acuerdo	8	27.59%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



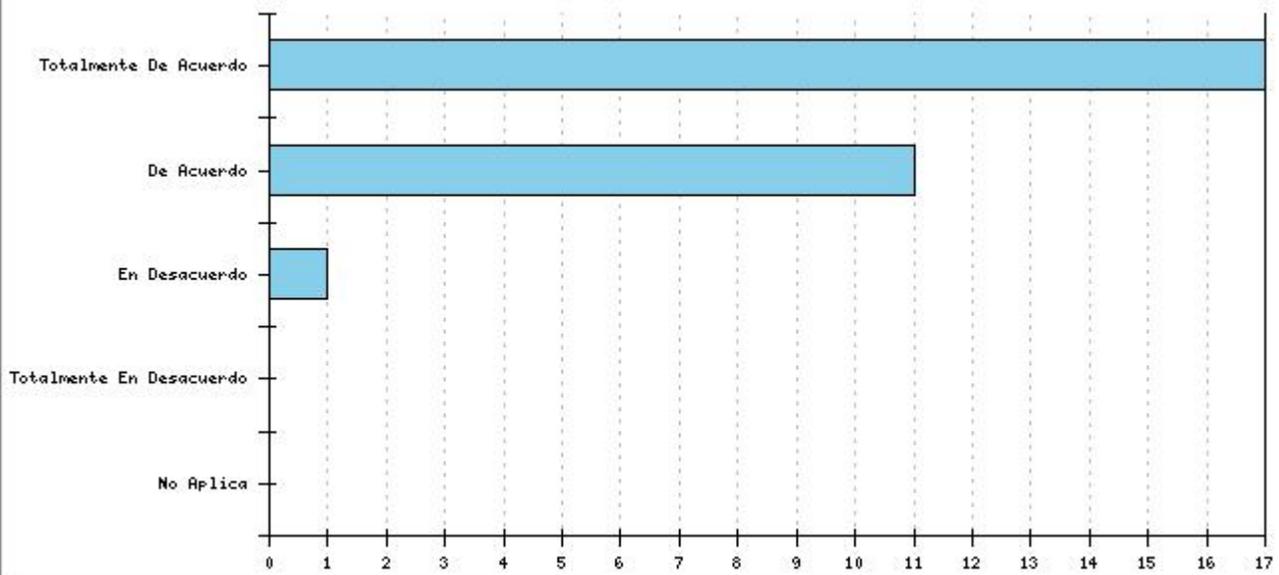
¿Si dejase la empresa, lo sentiría?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	20	68.97%
De Acuerdo	9	31.03%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



¿Cree que Usted y sus compañeros están unidos y se llevan bien?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	17	58.62%
De Acuerdo	11	37.93%
En Desacuerdo	1	3.45%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



¿Considera que sus compañeros son además sus amigos?

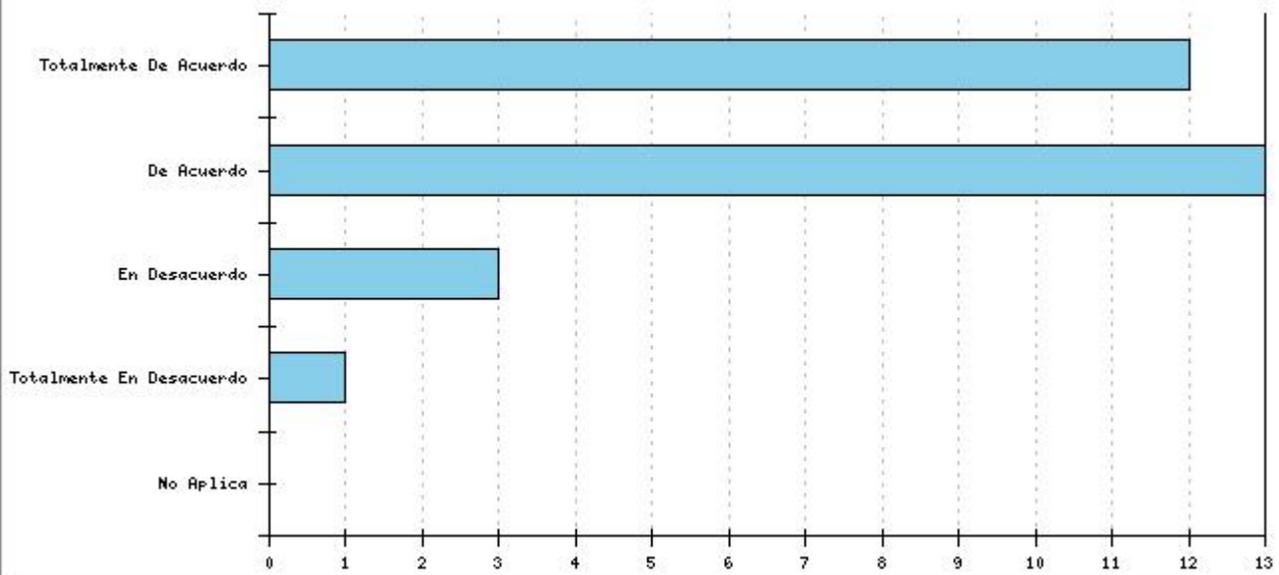
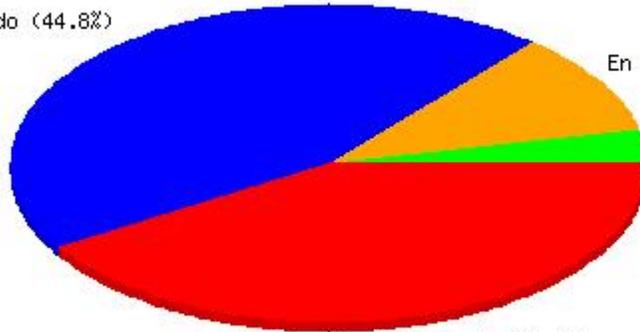
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	12	41.38%
De Acuerdo	13	44.83%
En Desacuerdo	3	10.34%
Totalmente En Desacuerdo	1	3.45%
No Aplica	0	0.00%

De Acuerdo (44.8%)

En Desacuerdo (10.3%)

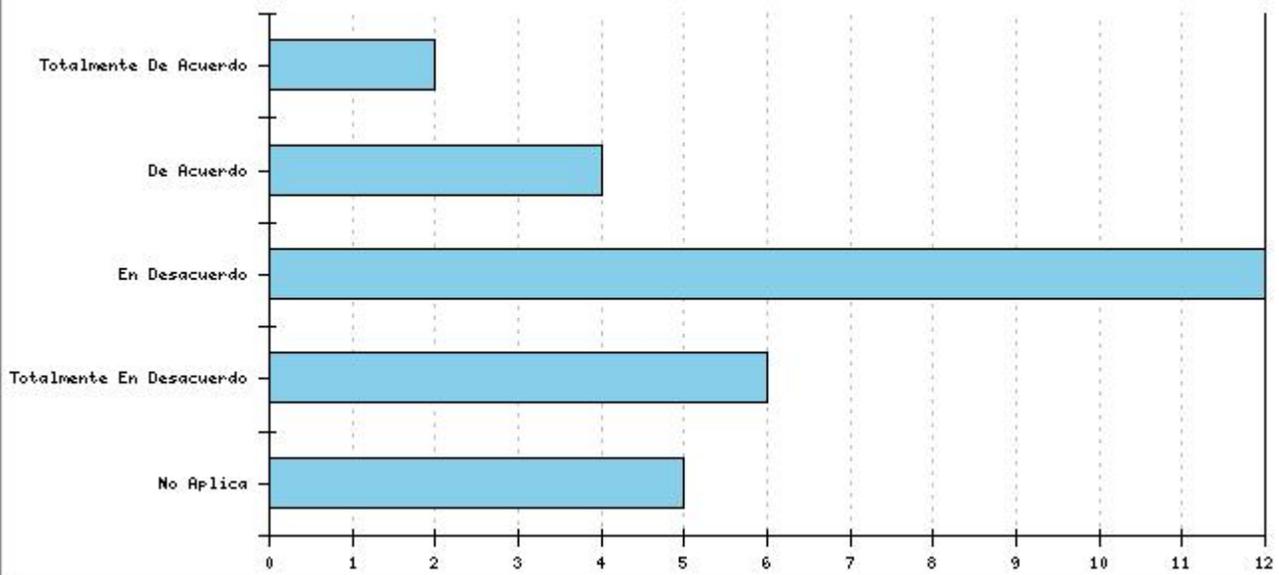
Totalmente En Desacuerdo (3)

Totalmente De Acuerdo (41.4%)



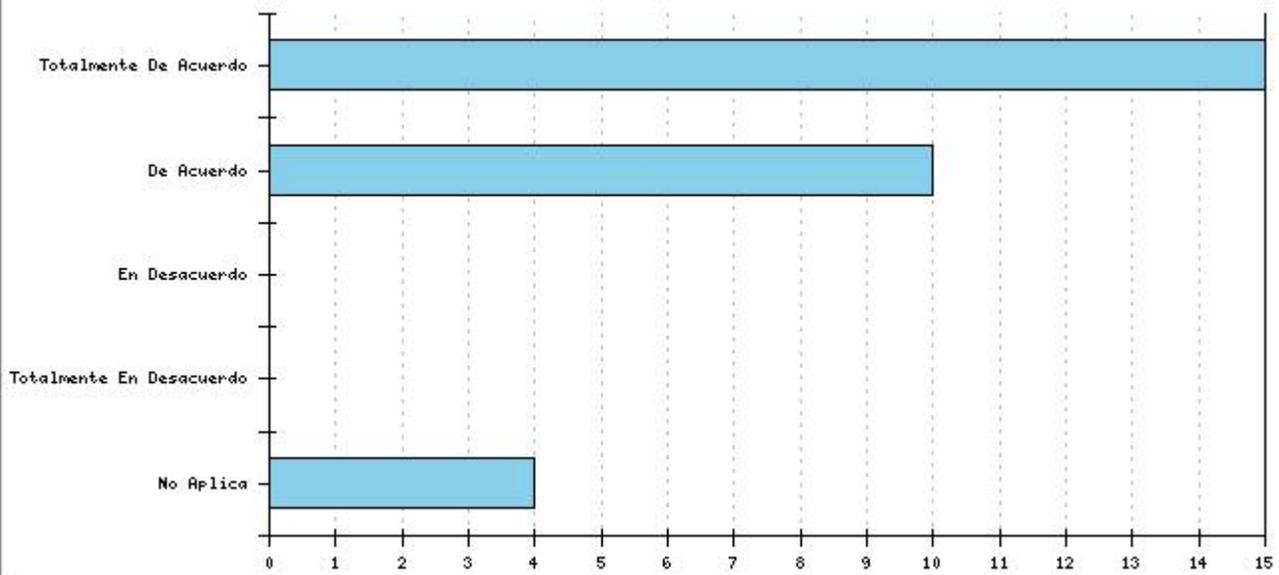
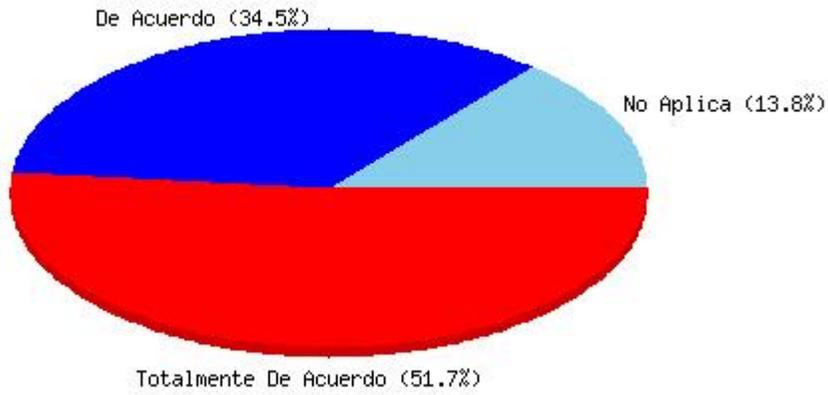
¿Existe mucha rotación entre sus compañeros de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	2	6.90%
De Acuerdo	4	13.79%
En Desacuerdo	12	41.38%
Totalmente En Desacuerdo	6	20.69%
No Aplica	5	17.24%



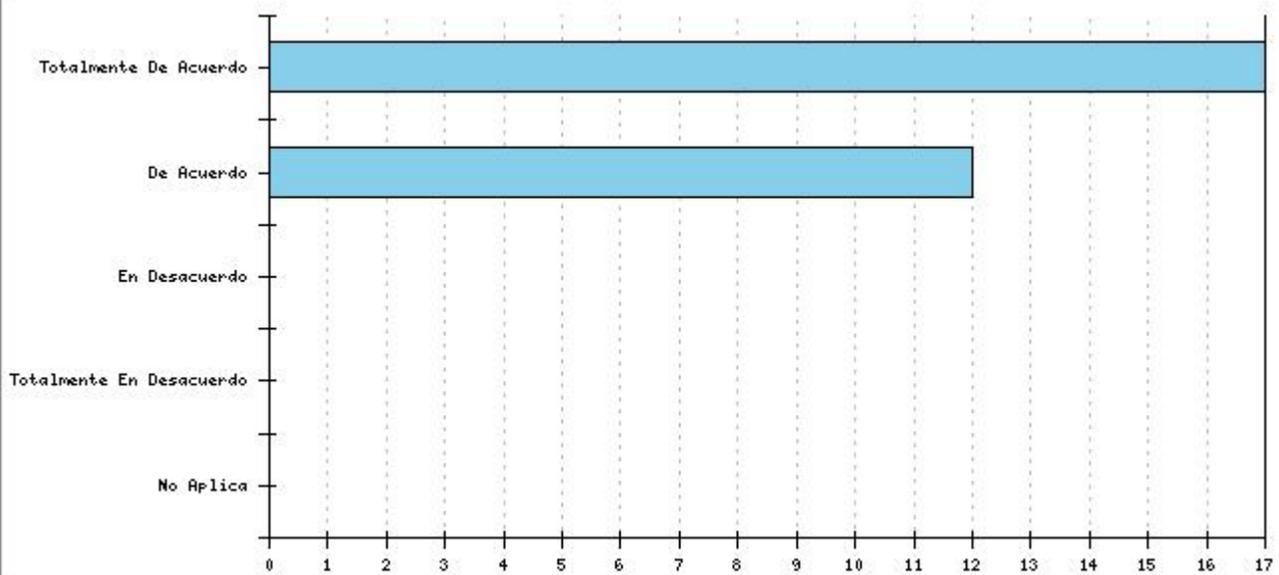
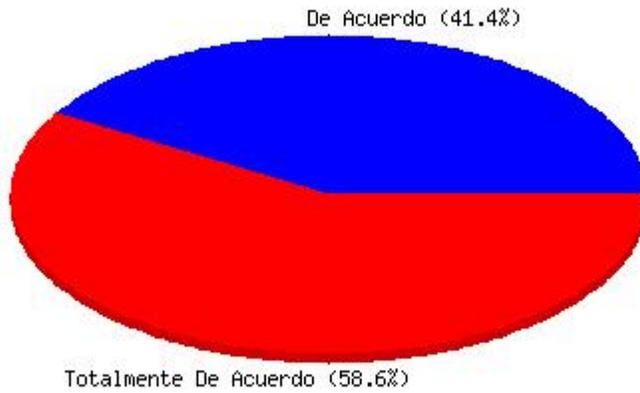
¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su Jefe?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	15	51.72%
De Acuerdo	10	34.48%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	4	13.79%



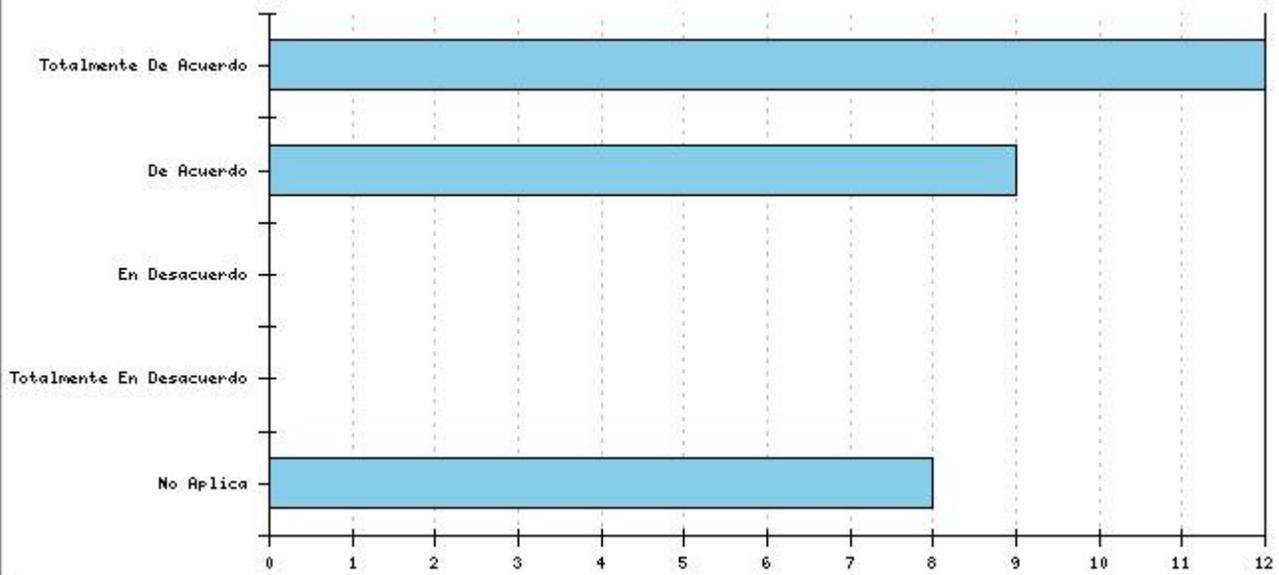
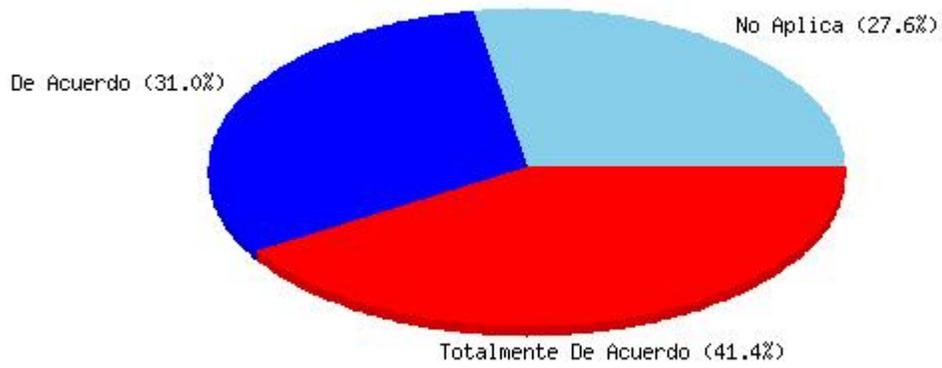
¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte del Socio?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	17	58.62%
De Acuerdo	12	41.38%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



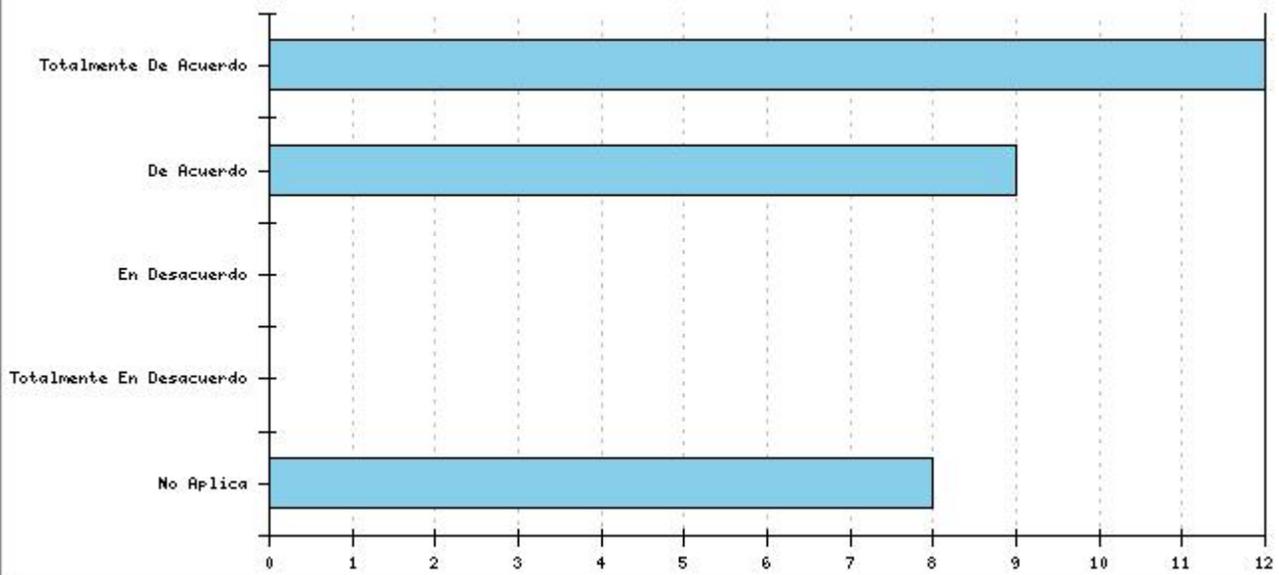
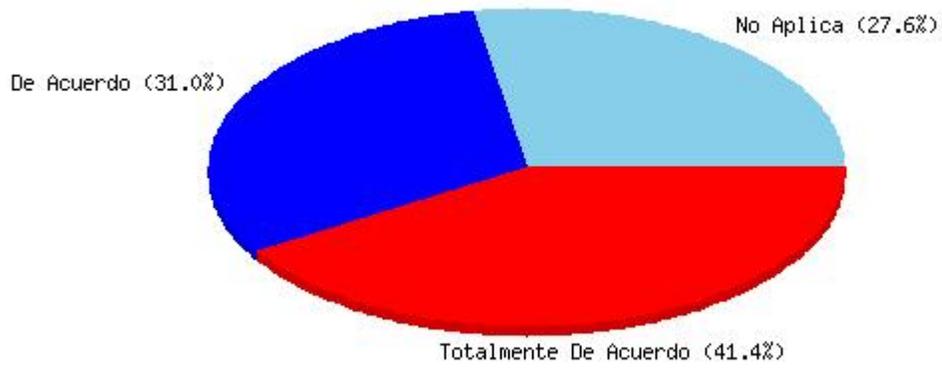
¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte del Gerente?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	12	41.38%
De Acuerdo	9	31.03%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	8	27.59%



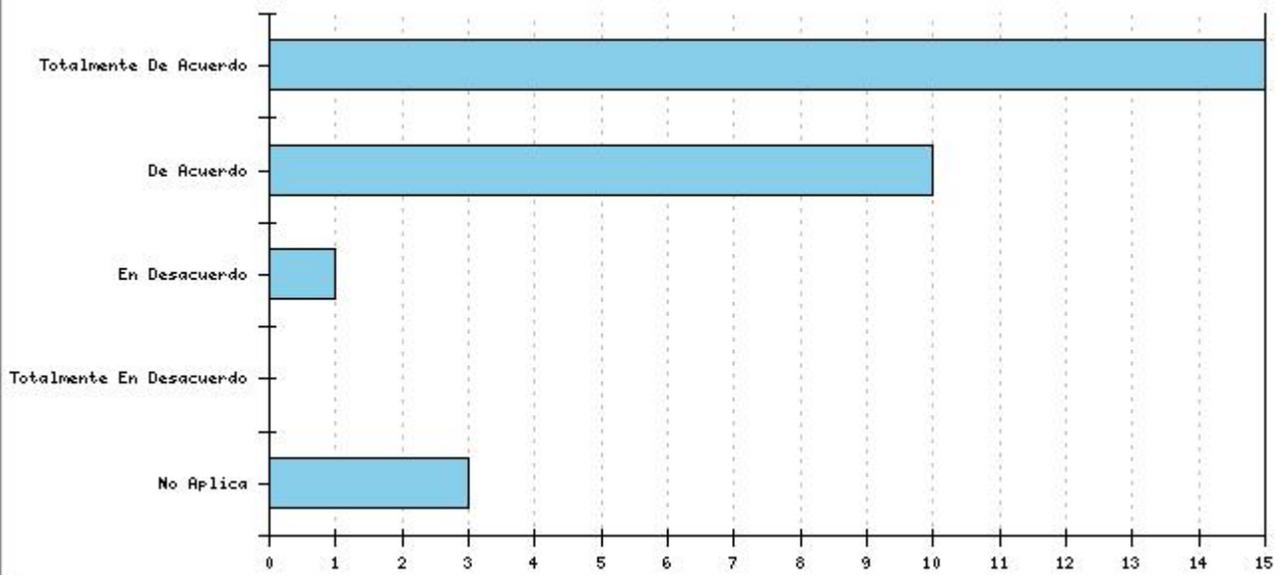
¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte del Senior?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	12	41.38%
De Acuerdo	9	31.03%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	8	27.59%



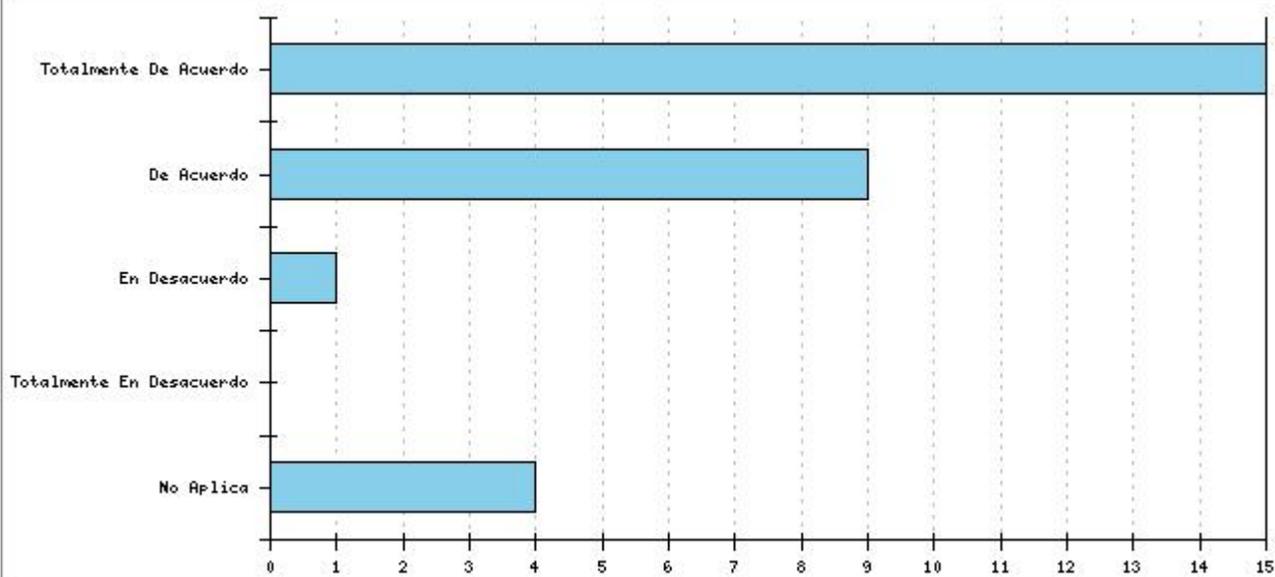
¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte del Supervisor?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	15	51.72%
De Acuerdo	10	34.48%
En Desacuerdo	1	3.45%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	3	10.34%



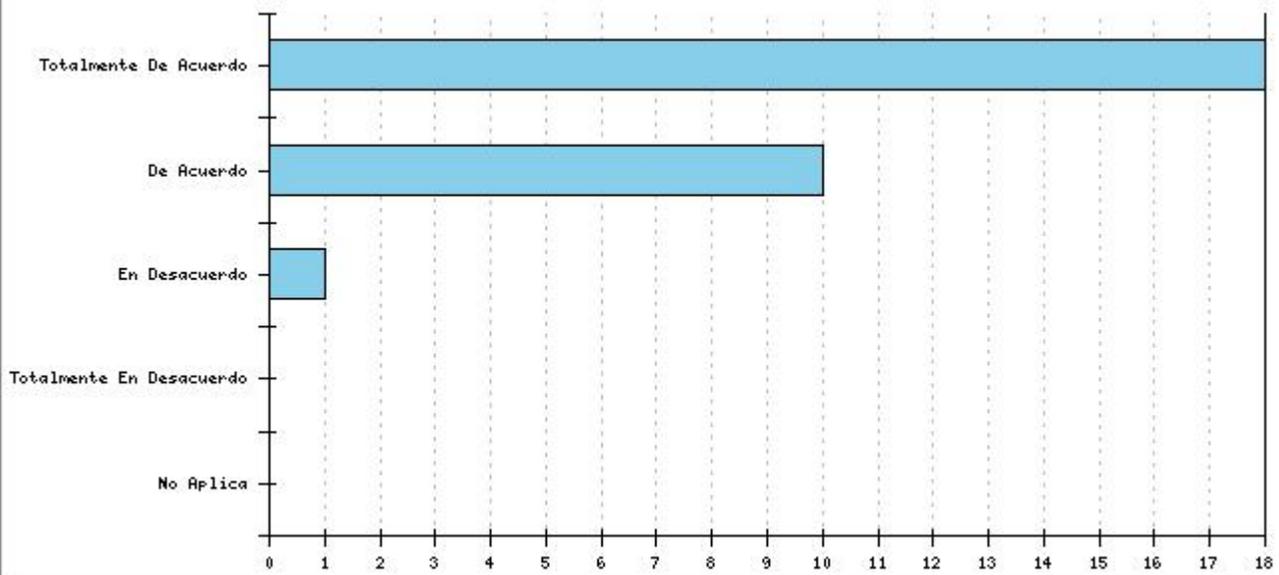
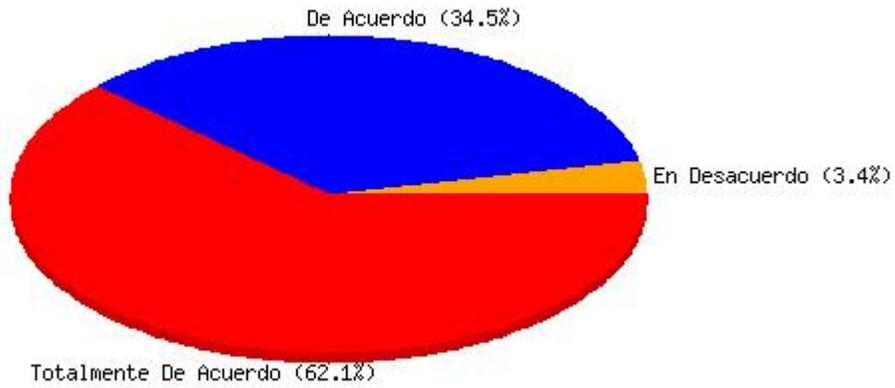
¿Considera que su Jefe es participativo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	15	51.72%
De Acuerdo	9	31.03%
En Desacuerdo	1	3.45%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	4	13.79%



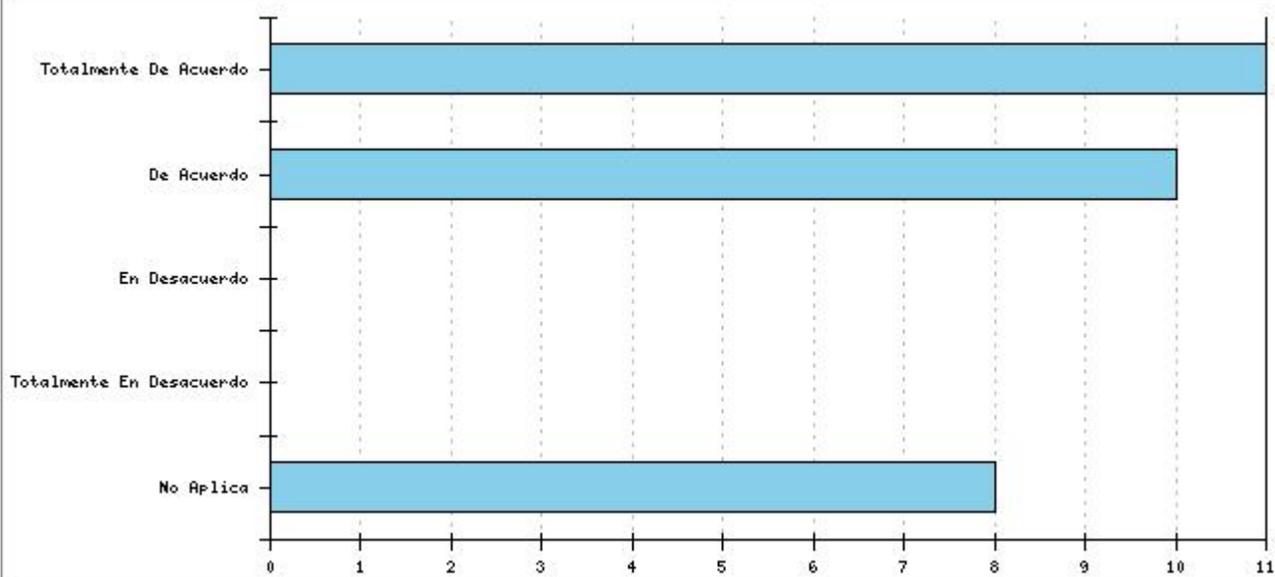
¿Considera que su Socio es participativo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	18	62.07%
De Acuerdo	10	34.48%
En Desacuerdo	1	3.45%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



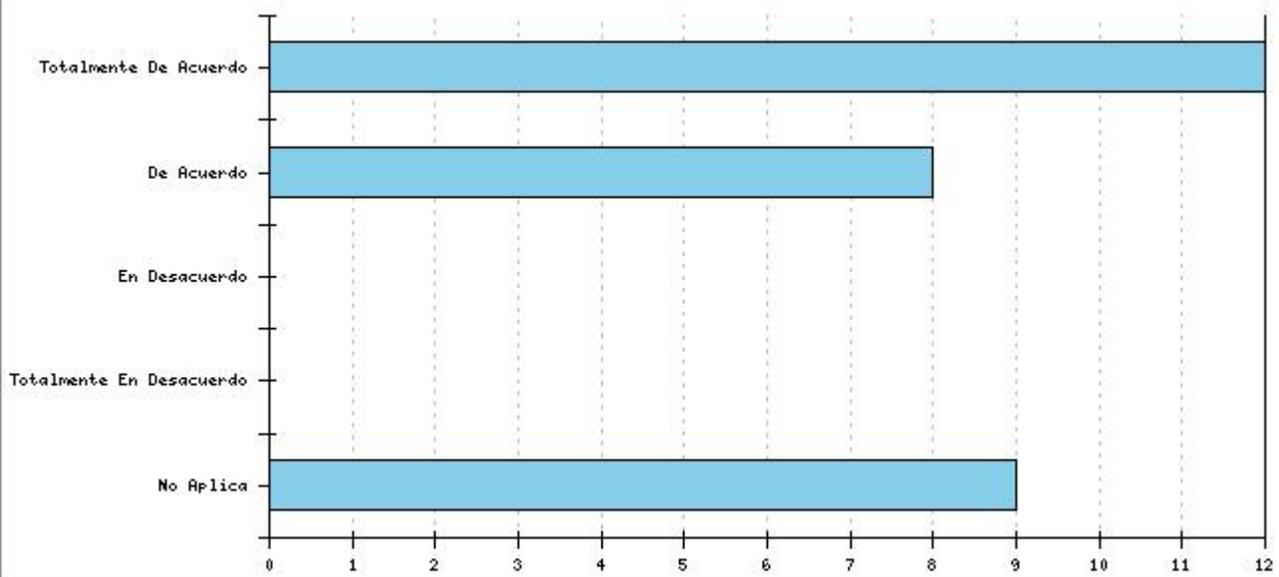
¿Considera que su Gerente es participativo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	11	37.93%
De Acuerdo	10	34.48%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	8	27.59%



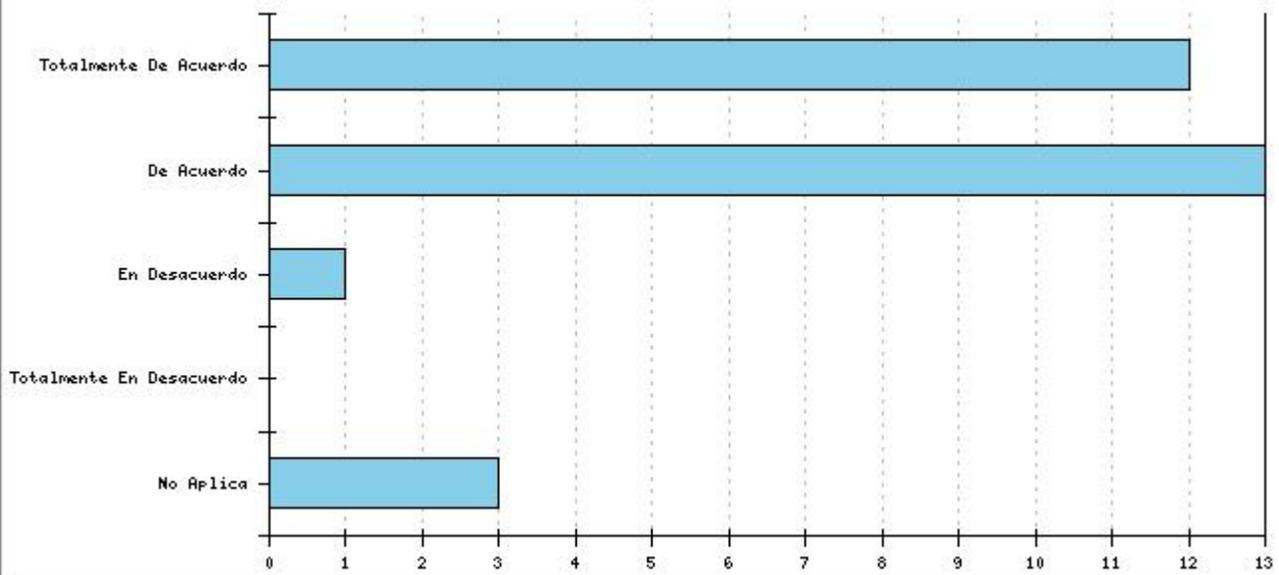
¿Considera que su Senior es participativo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	12	41.38%
De Acuerdo	8	27.59%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	9	31.03%



¿Considera que su Supervisor es participativo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	12	41.38%
De Acuerdo	13	44.83%
En Desacuerdo	1	3.45%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	3	10.34%

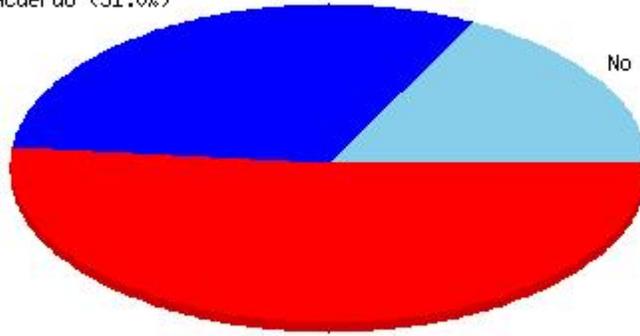


¿Considera usted que trabaja en equipo con su Jefe y compañeros?

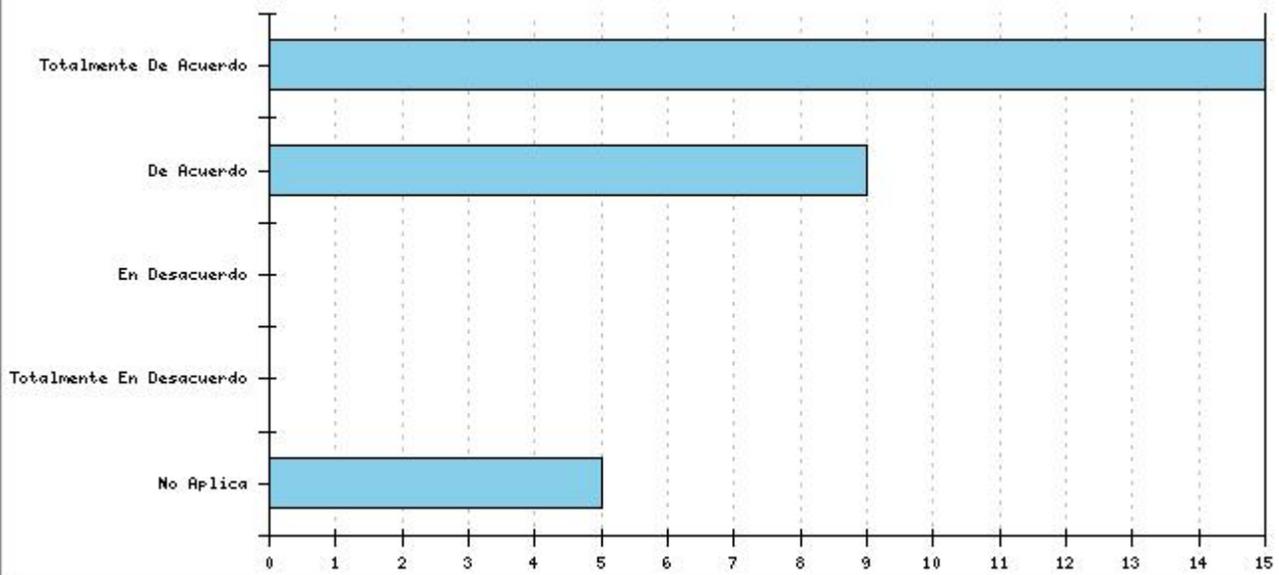
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	15	51.72%
De Acuerdo	9	31.03%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	5	17.24%

De Acuerdo (31.0%)

No Aplica (17.2%)

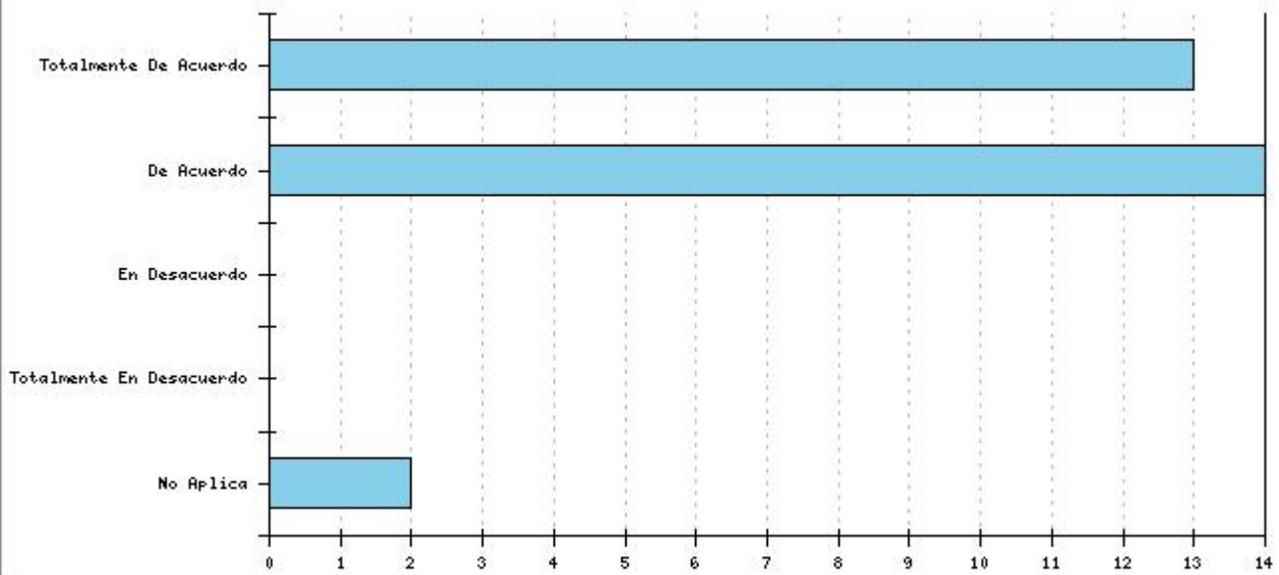
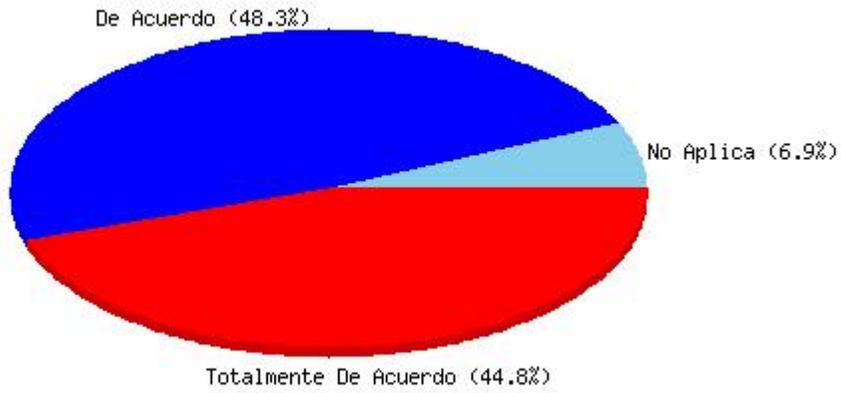


Totalmente De Acuerdo (51.7%)



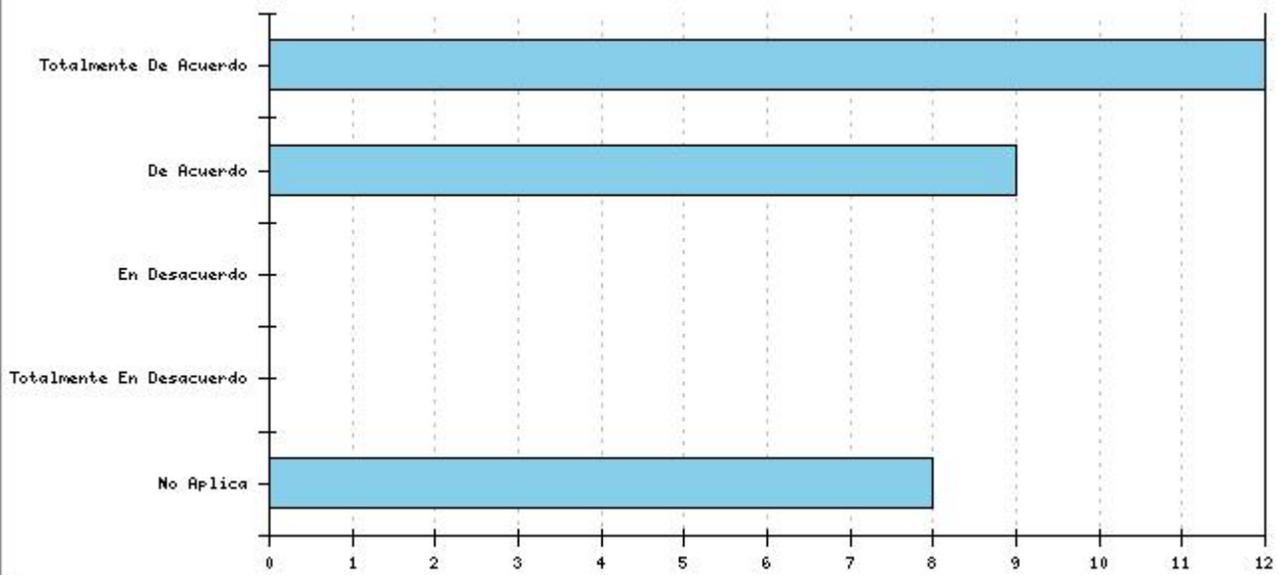
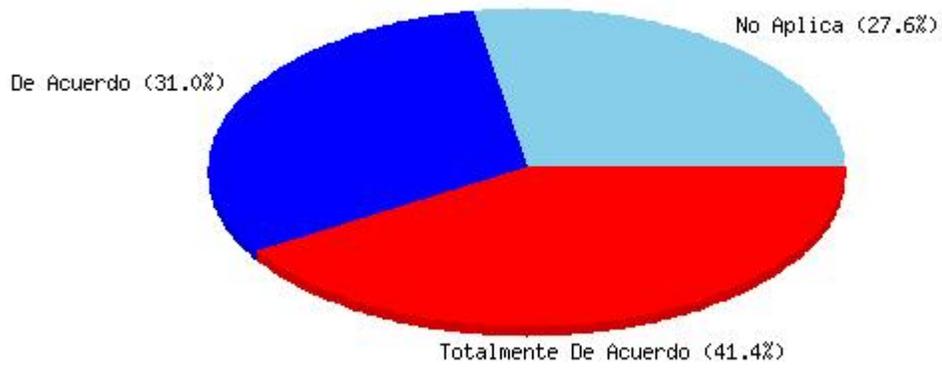
¿Considera usted que trabaja en equipo con su Socio y compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	13	44.83%
De Acuerdo	14	48.28%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	2	6.90%



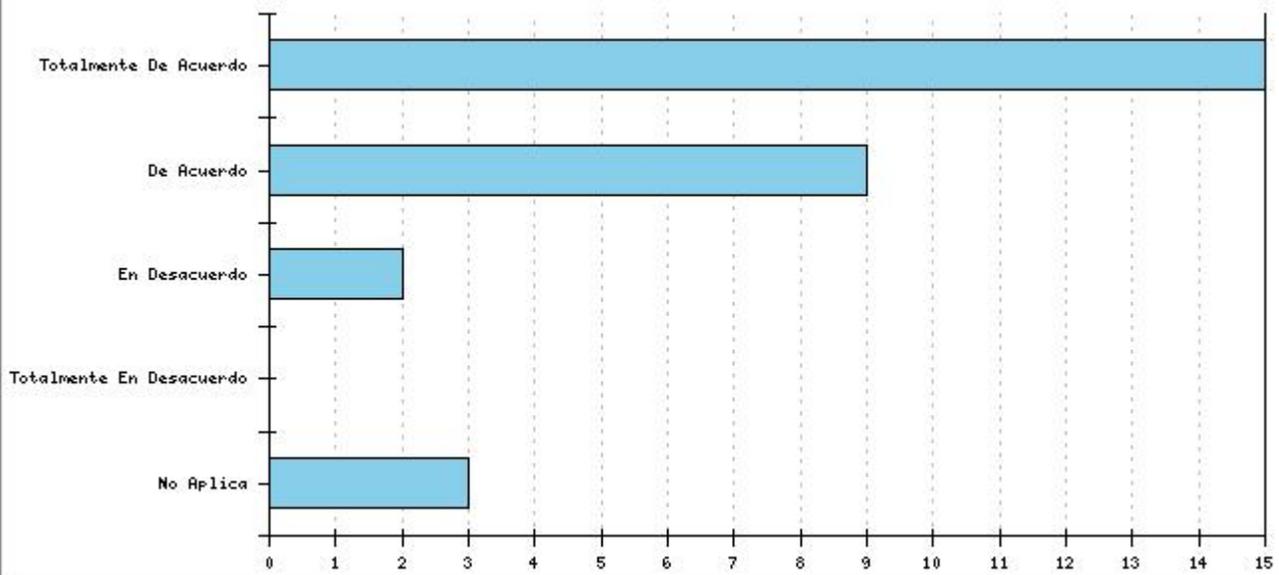
¿Considera usted que trabaja en equipo con su Gerente y compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	12	41.38%
De Acuerdo	9	31.03%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	8	27.59%



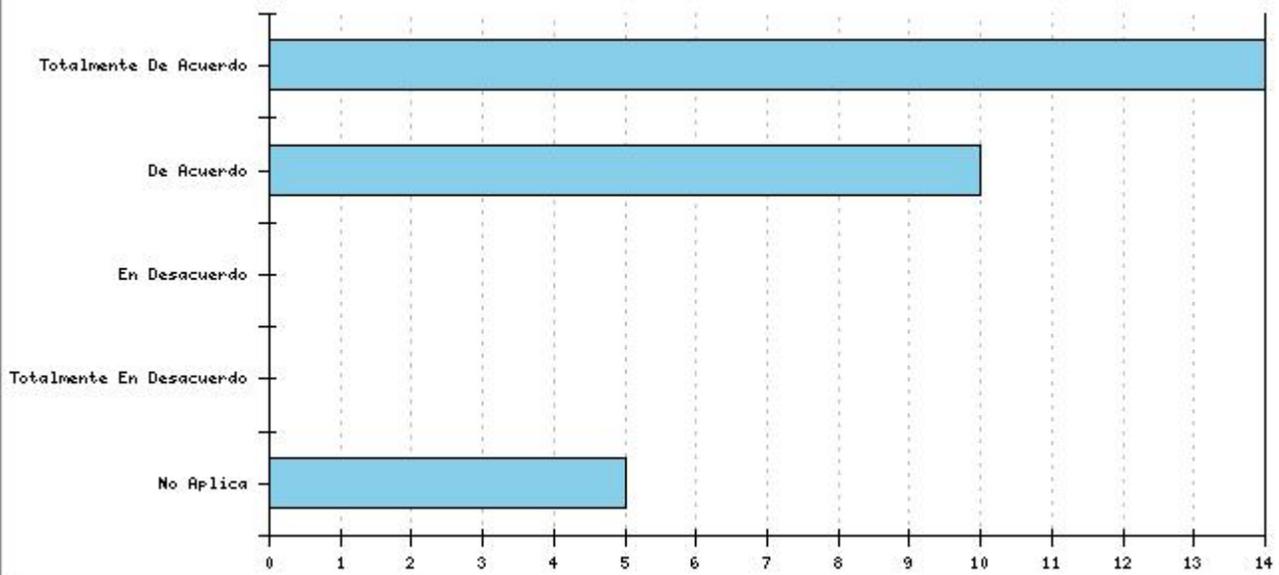
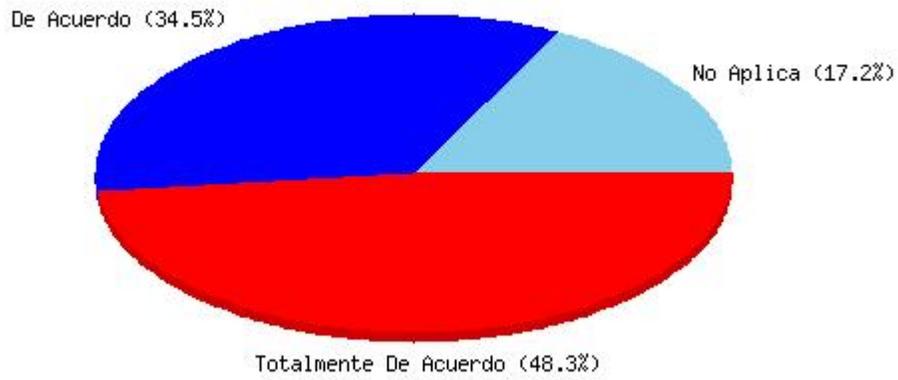
¿Considera usted que trabaja en equipo con su Supervisor y compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	15	51.72%
De Acuerdo	9	31.03%
En Desacuerdo	2	6.90%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	3	10.34%



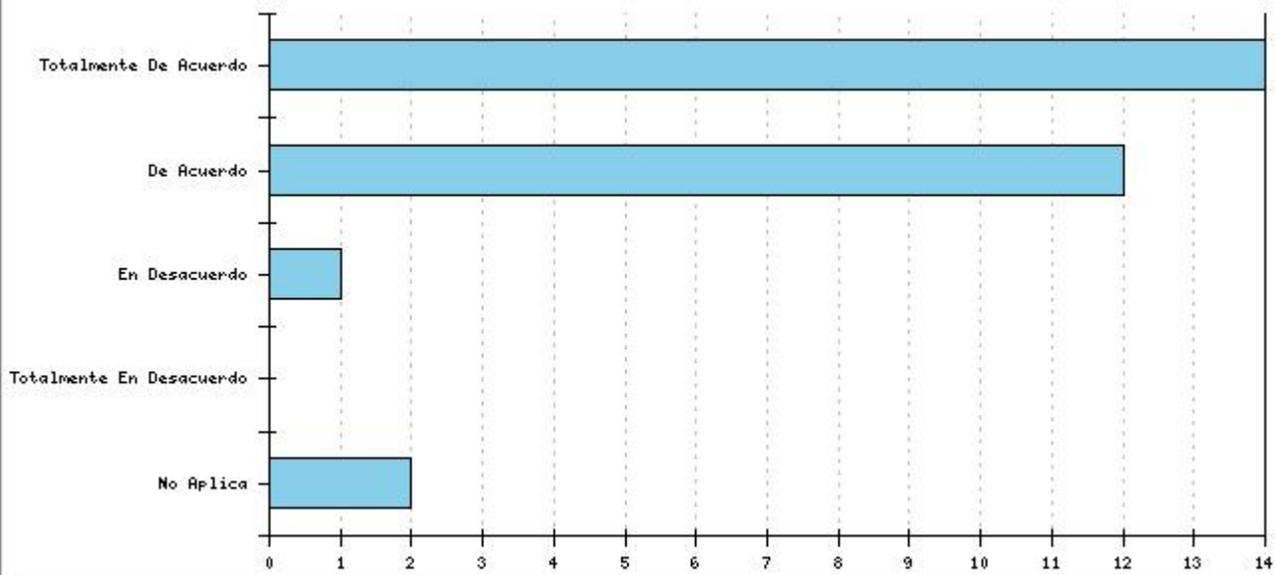
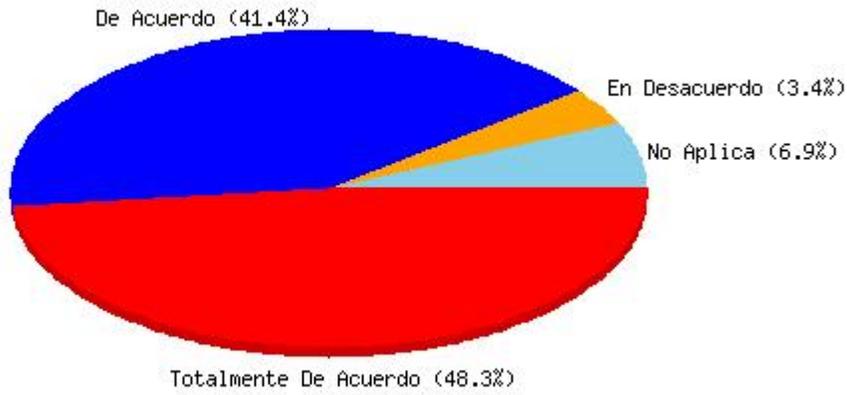
¿Tiene usted comunicación con su Jefe?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	14	48.28%
De Acuerdo	10	34.48%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	5	17.24%



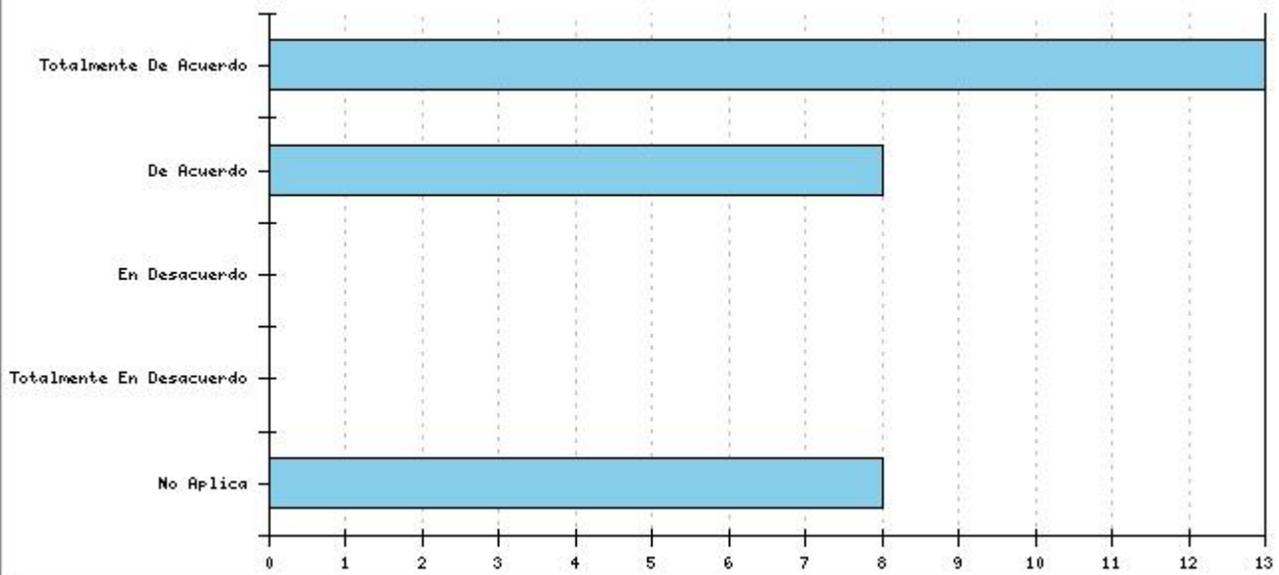
¿Tiene usted comunicación con su Socio?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	14	48.28%
De Acuerdo	12	41.38%
En Desacuerdo	1	3.45%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	2	6.90%



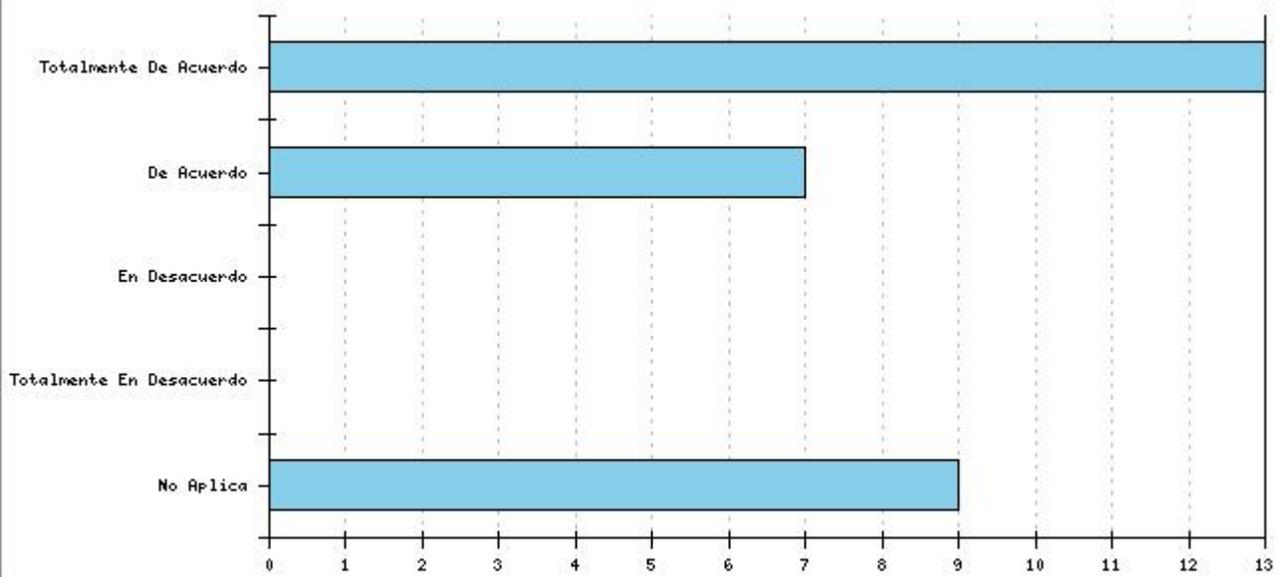
¿Tiene usted comunicación con su Gerente?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	13	44.83%
De Acuerdo	8	27.59%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	8	27.59%



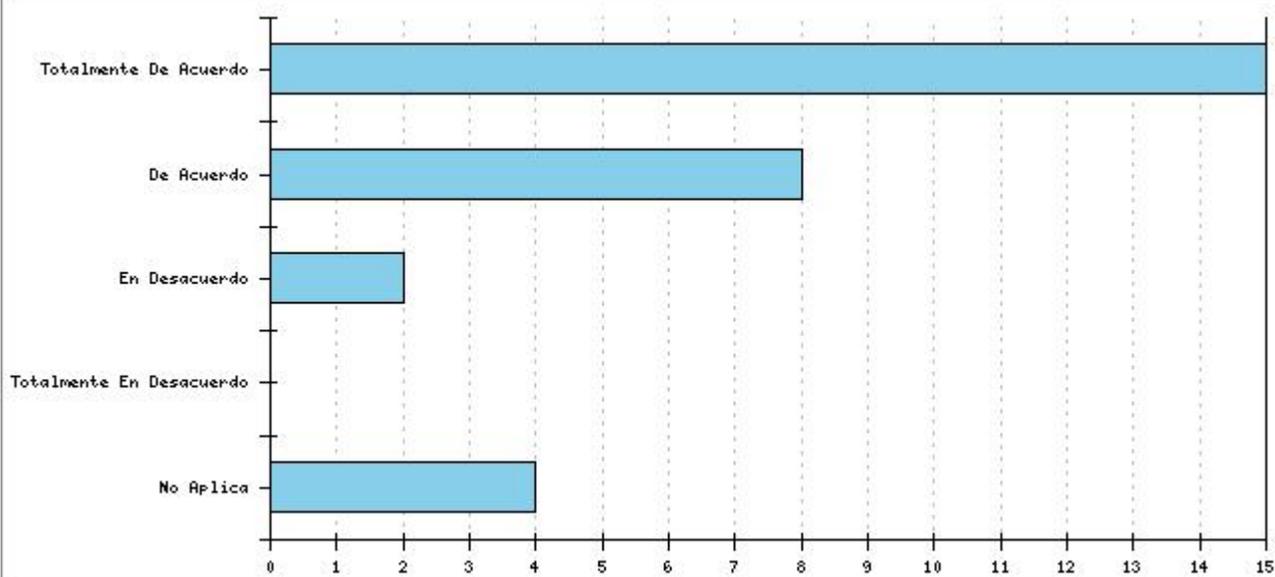
¿Tiene usted comunicación con su Senior?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	13	44.83%
De Acuerdo	7	24.14%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	9	31.03%



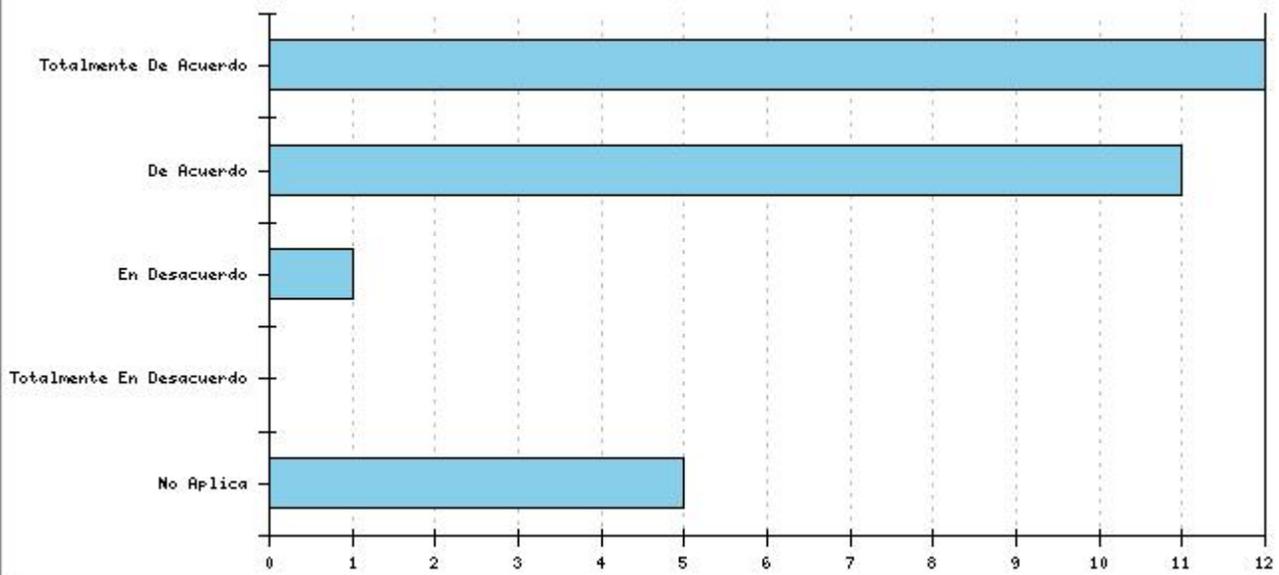
¿Tiene usted comunicación con su Supervisor?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	15	51.72%
De Acuerdo	8	27.59%
En Desacuerdo	2	6.90%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	4	13.79%



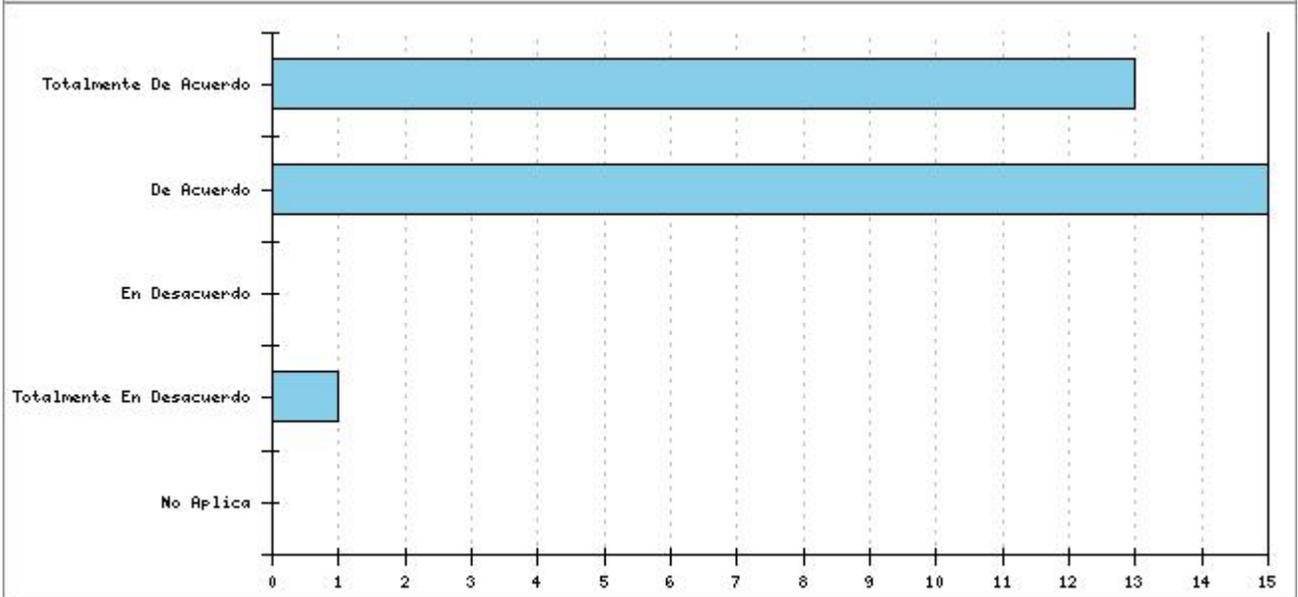
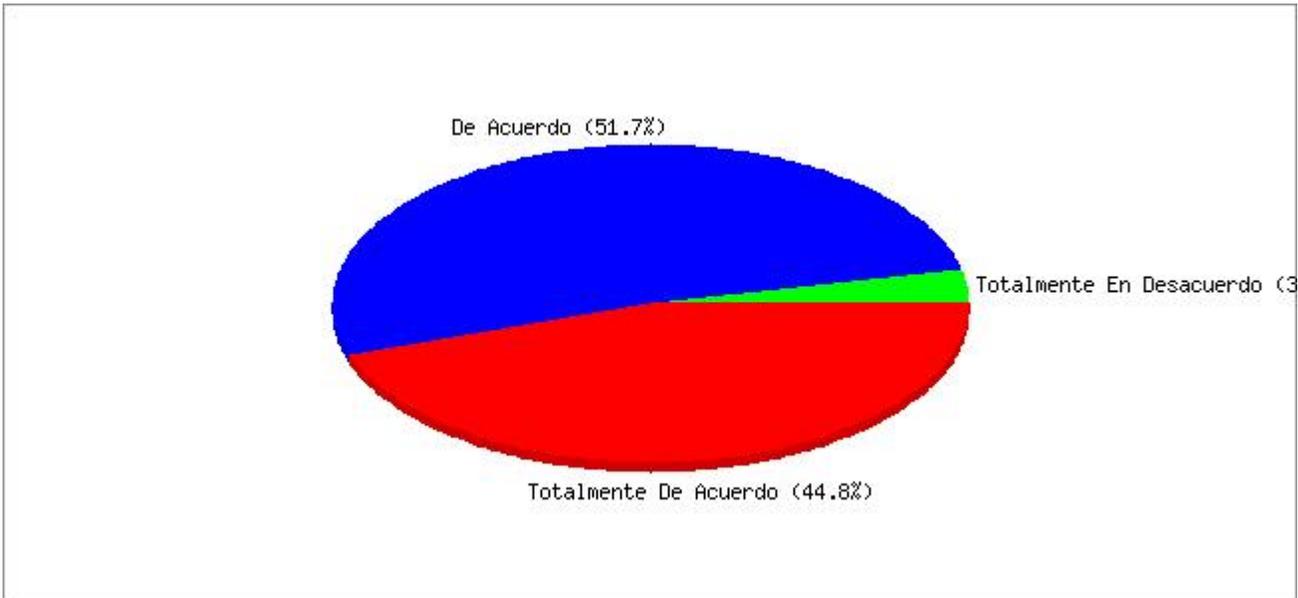
¿Considera Usted que tiene un Jefe justo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	12	41.38%
De Acuerdo	11	37.93%
En Desacuerdo	1	3.45%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	5	17.24%



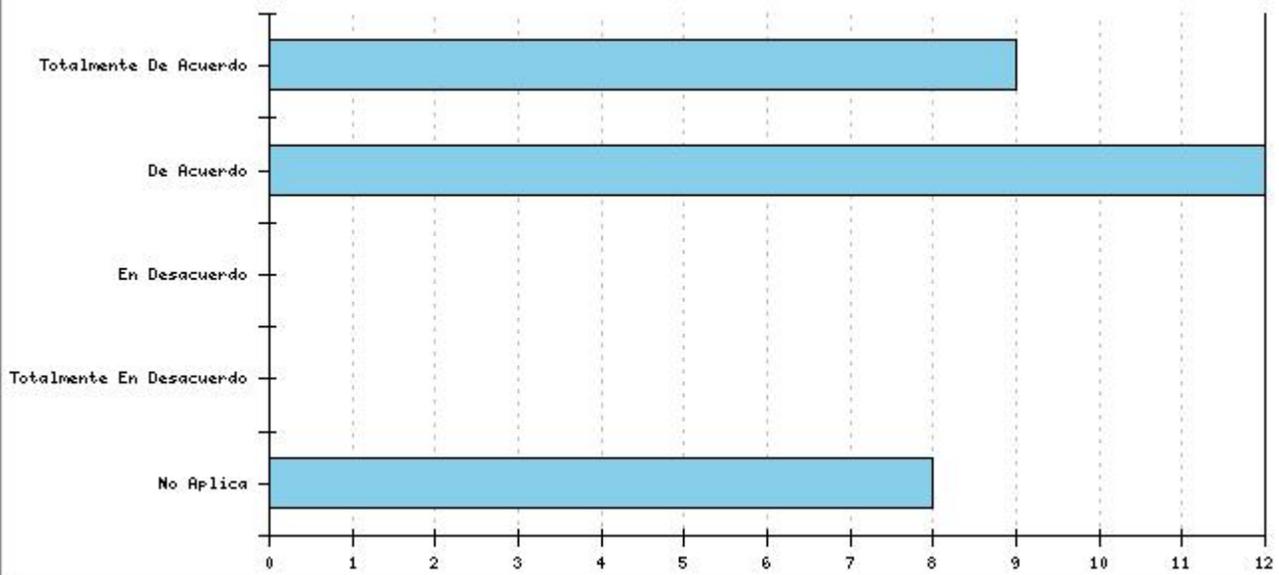
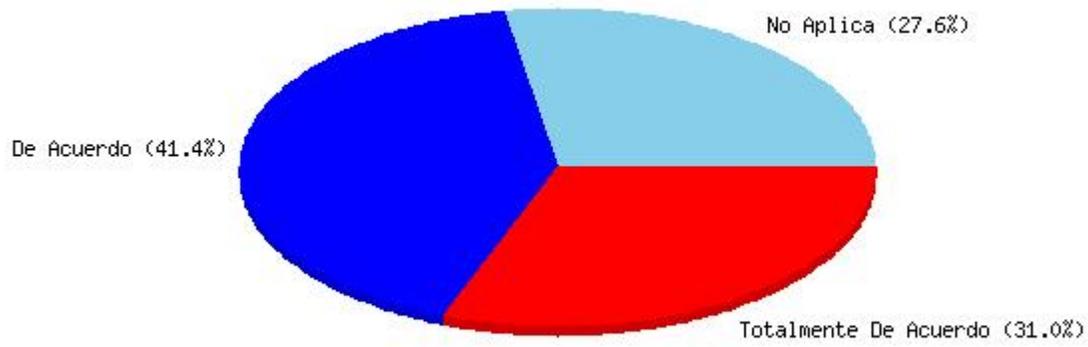
¿Considera Usted que tiene un Socio justo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	13	44.83%
De Acuerdo	15	51.72%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	1	3.45%
No Aplica	0	0.00%



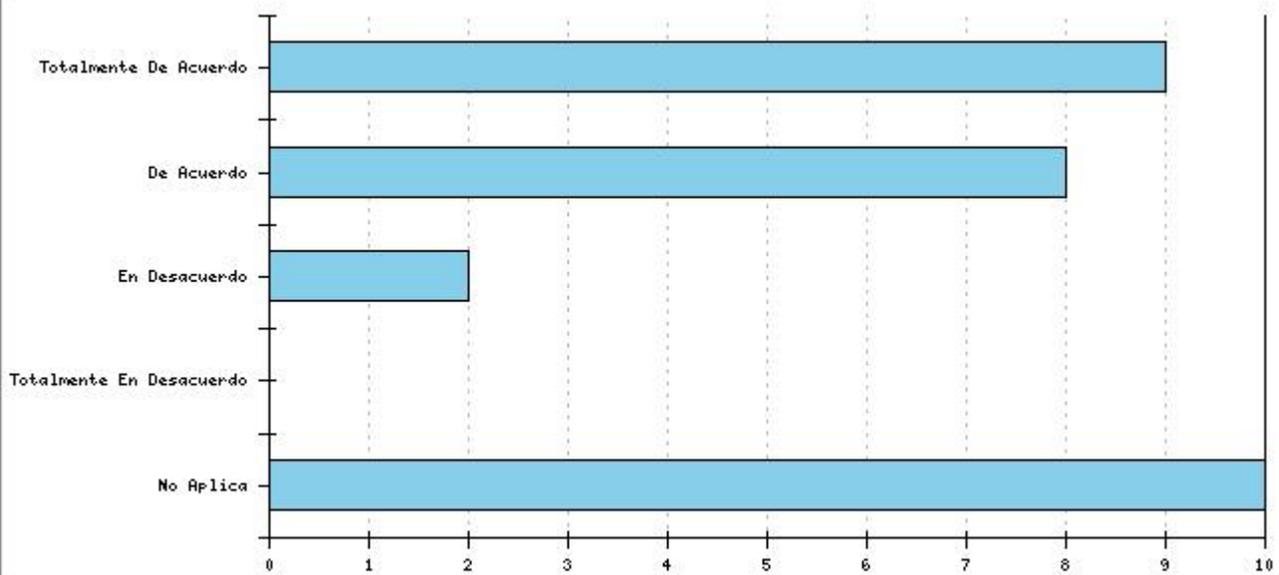
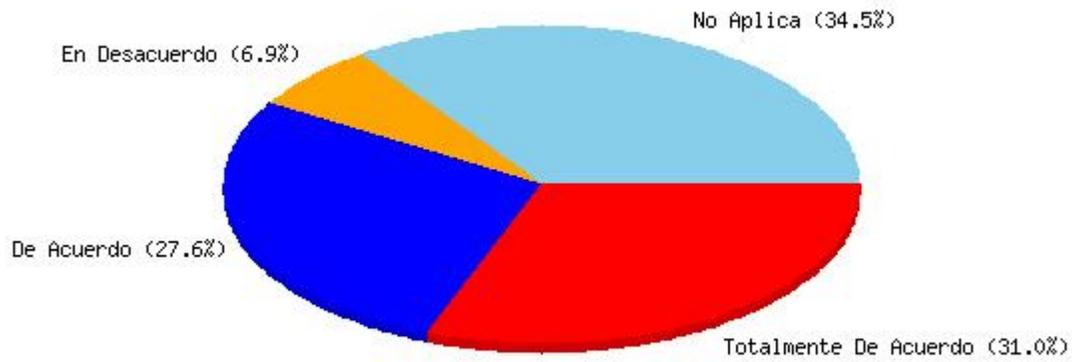
¿Considera Usted que tiene un Gerente justo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	9	31.03%
De Acuerdo	12	41.38%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	8	27.59%



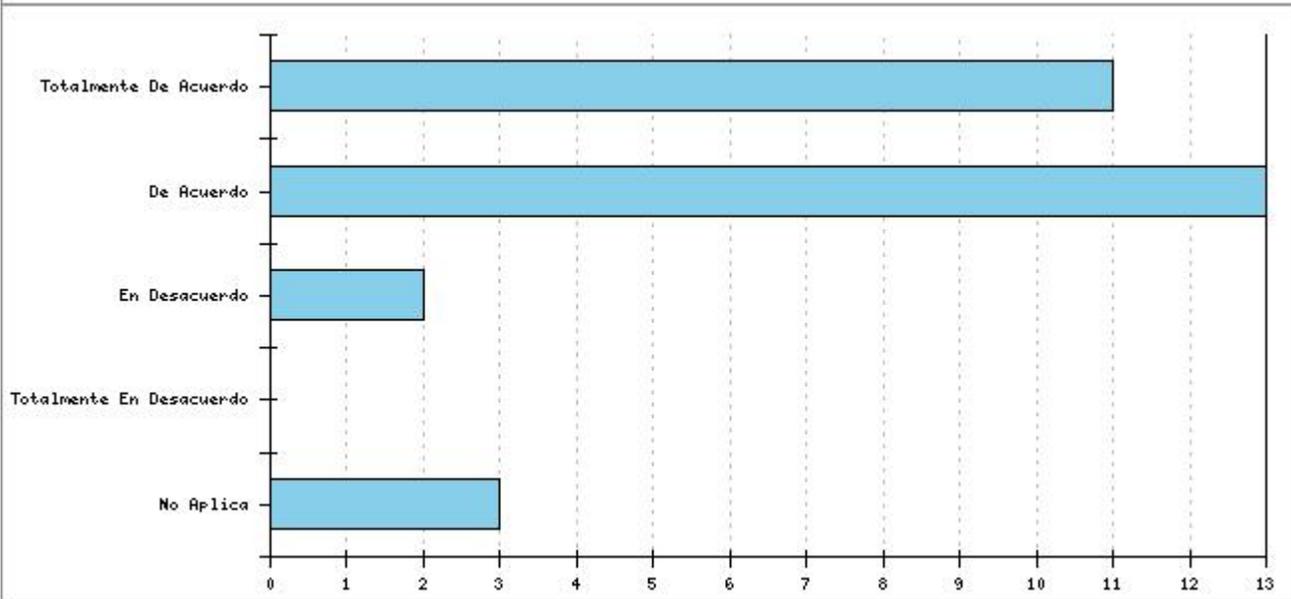
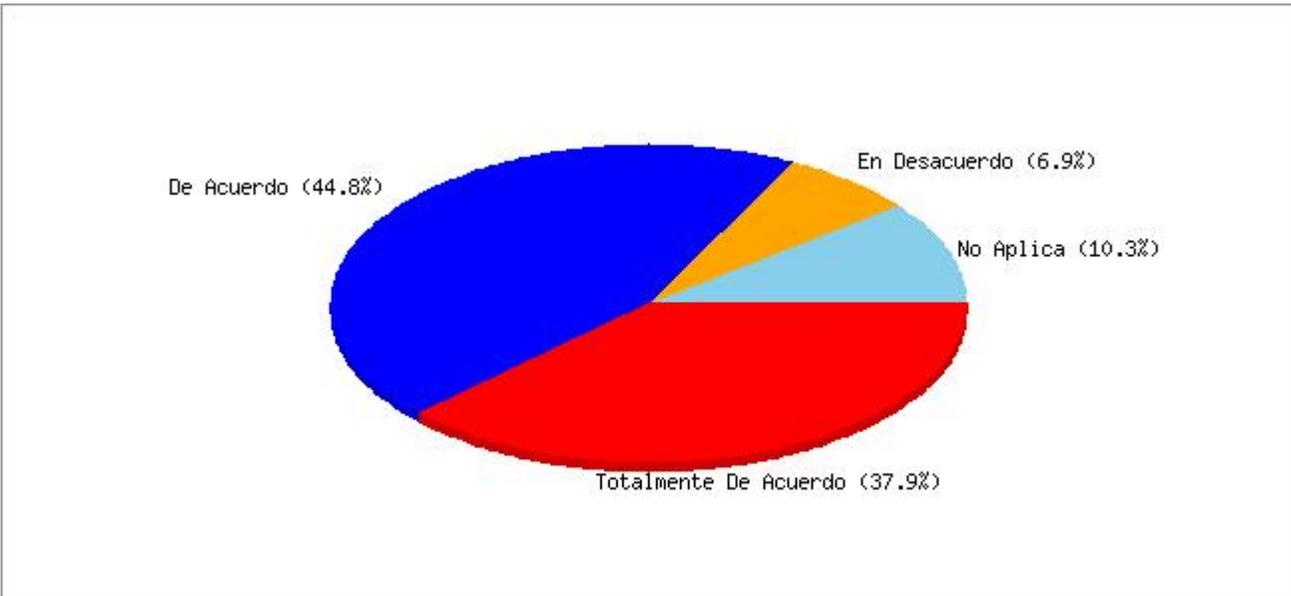
¿Considera Usted que tiene un Senior justo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	9	31.03%
De Acuerdo	8	27.59%
En Desacuerdo	2	6.90%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	10	34.48%



¿Considera Usted que tiene un Supervisor justo?

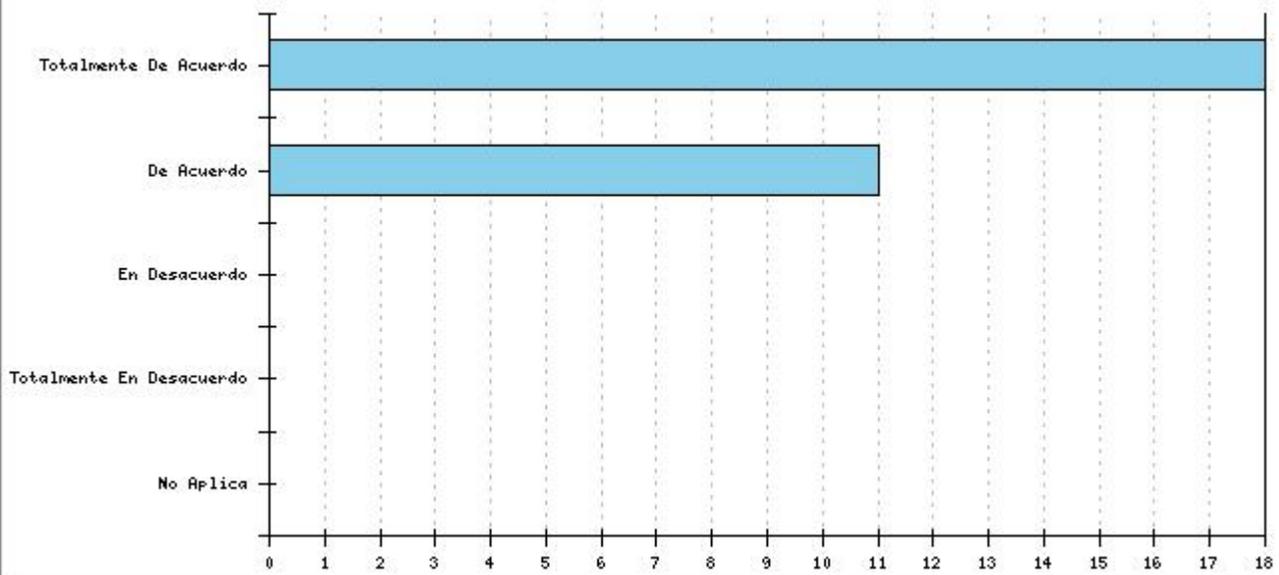
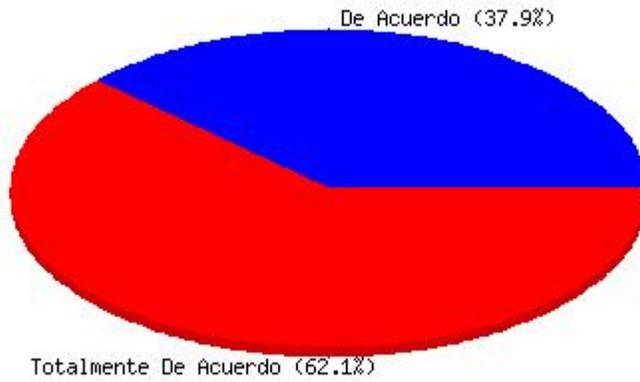
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	11	37.93%
De Acuerdo	13	44.83%
En Desacuerdo	2	6.90%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	3	10.34%



SOBRE SU PUESTO DE TRABAJO

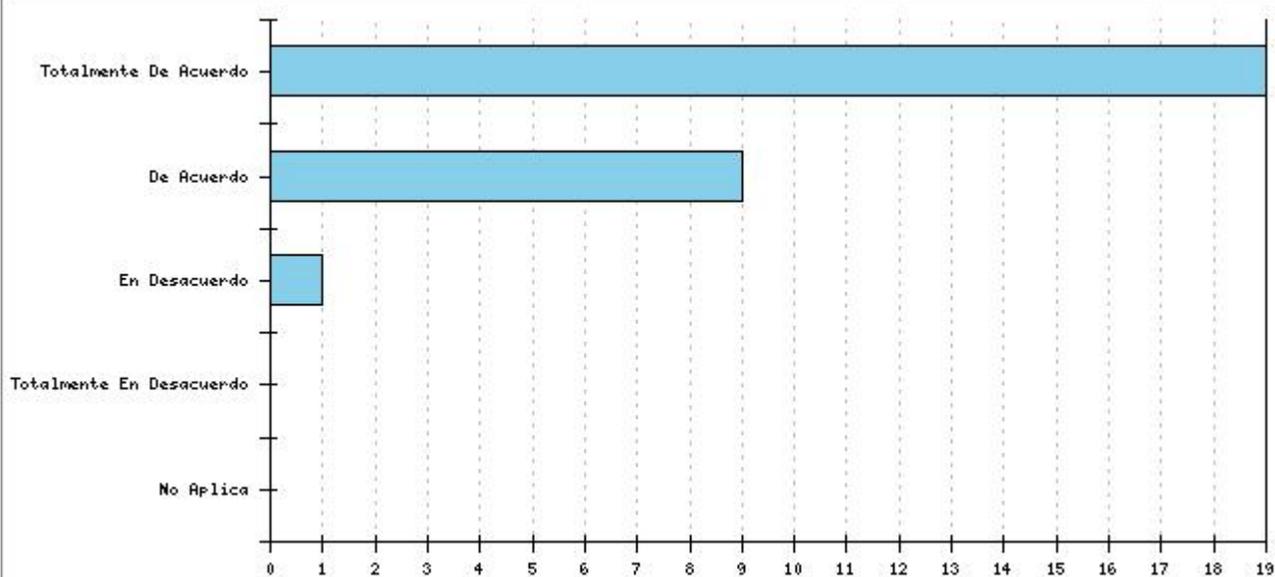
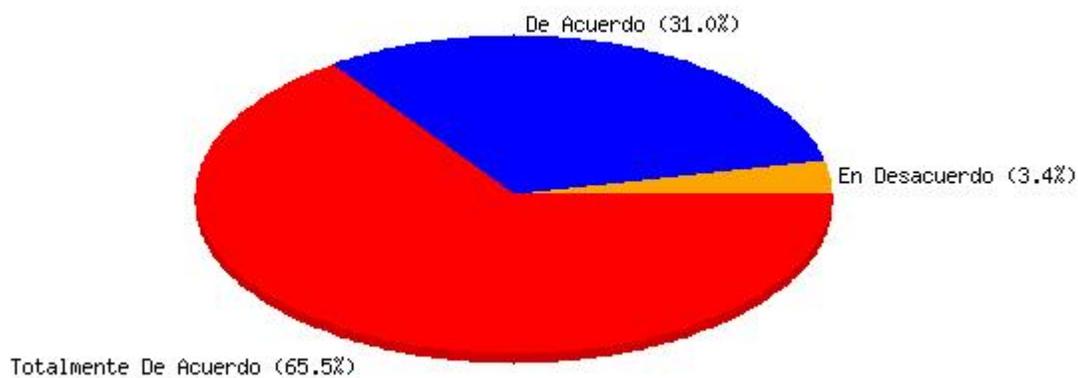
¿El puesto que ocupa en la empresa está en relación con la experiencia que usted posee?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	18	62.07%
De Acuerdo	11	37.93%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



¿Su puesto está en relación con su titulación académica?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	19	65.52%
De Acuerdo	9	31.03%
En Desacuerdo	1	3.45%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



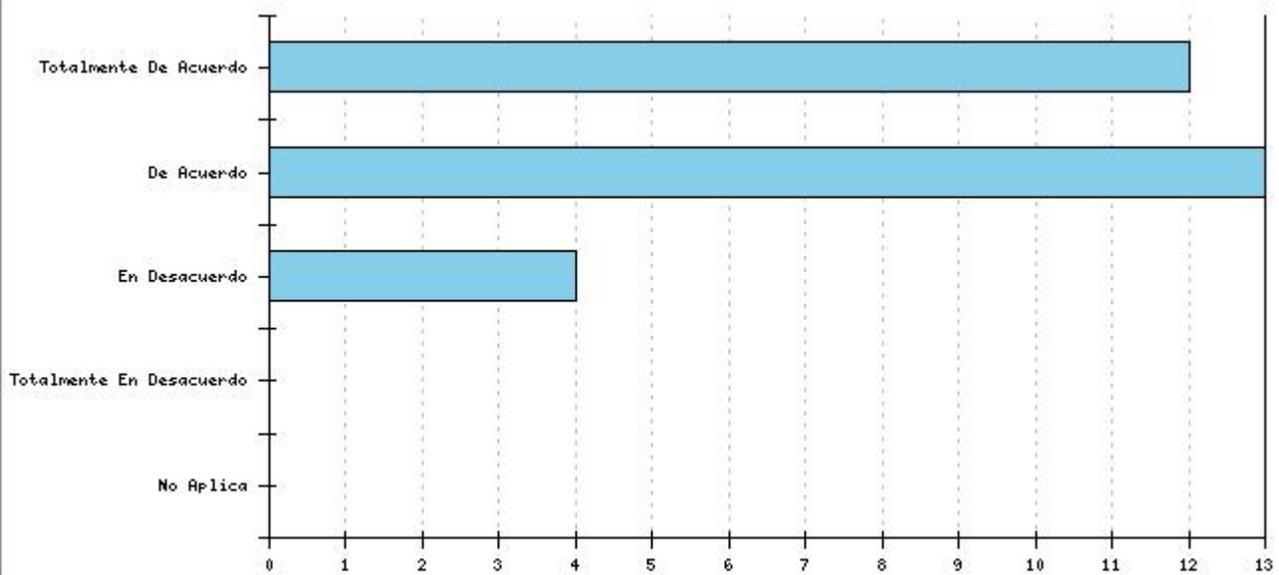
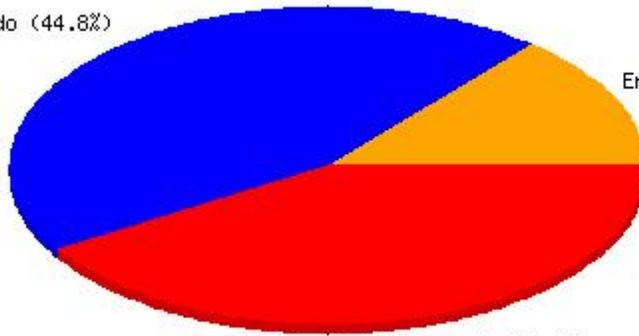
¿Se considera usted valorado por el puesto de trabajo que ocupa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	12	41.38%
De Acuerdo	13	44.83%
En Desacuerdo	4	13.79%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%

De Acuerdo (44.8%)

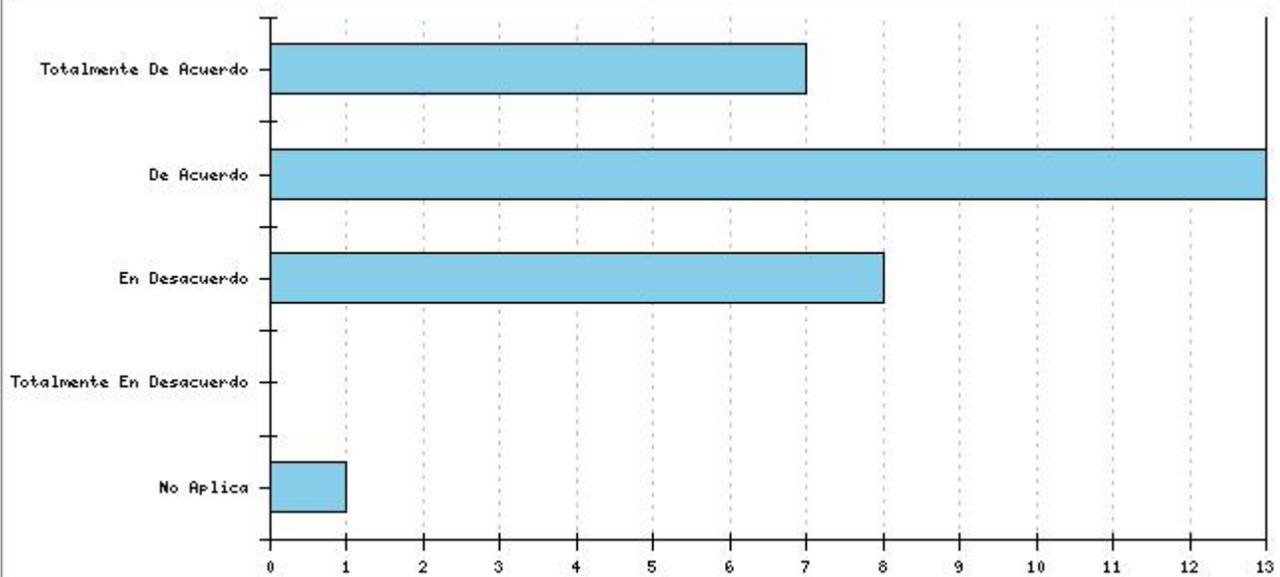
En Desacuerdo (13.8%)

Totalmente De Acuerdo (41.4%)



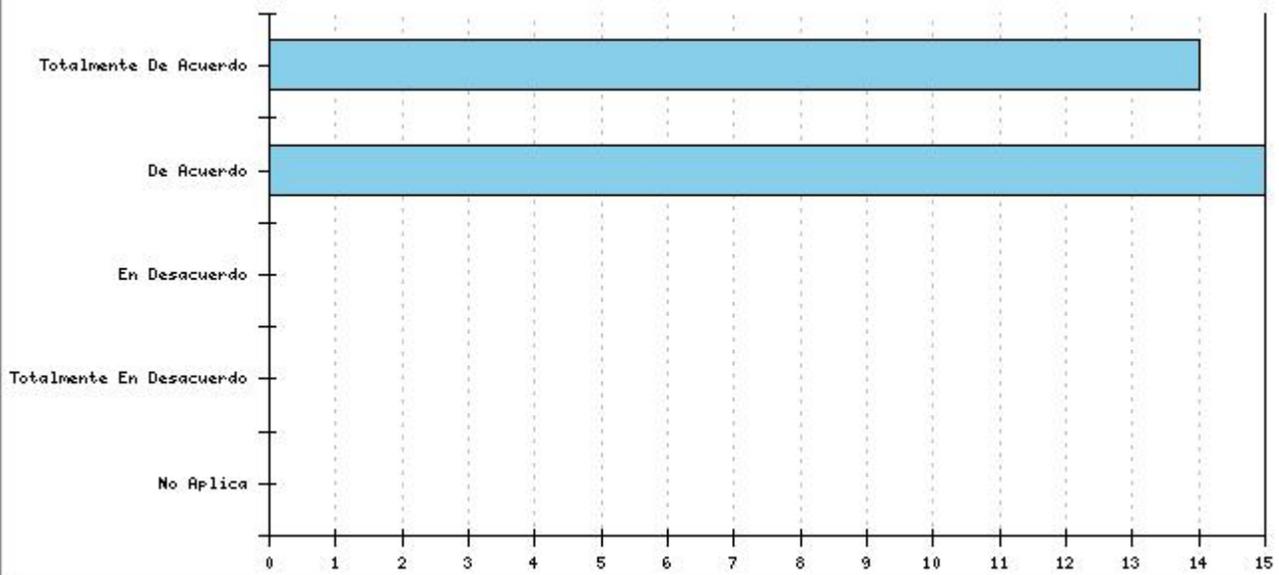
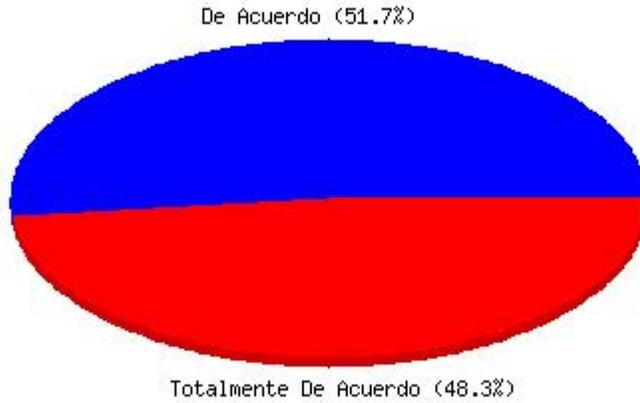
¿Considera que su trabajo está suficientemente reconocido y considerado por su jefe o superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	7	24.14%
De Acuerdo	13	44.83%
En Desacuerdo	8	27.59%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	1	3.45%



¿Existen posibilidades reales de desarrollo profesional en su empresa?

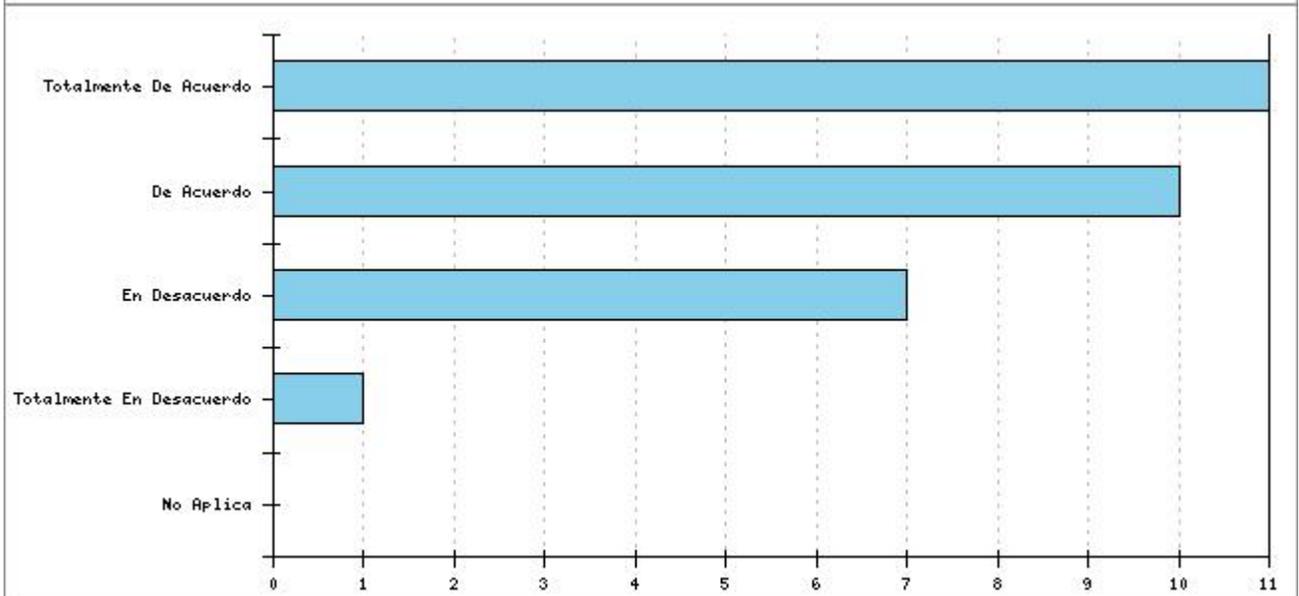
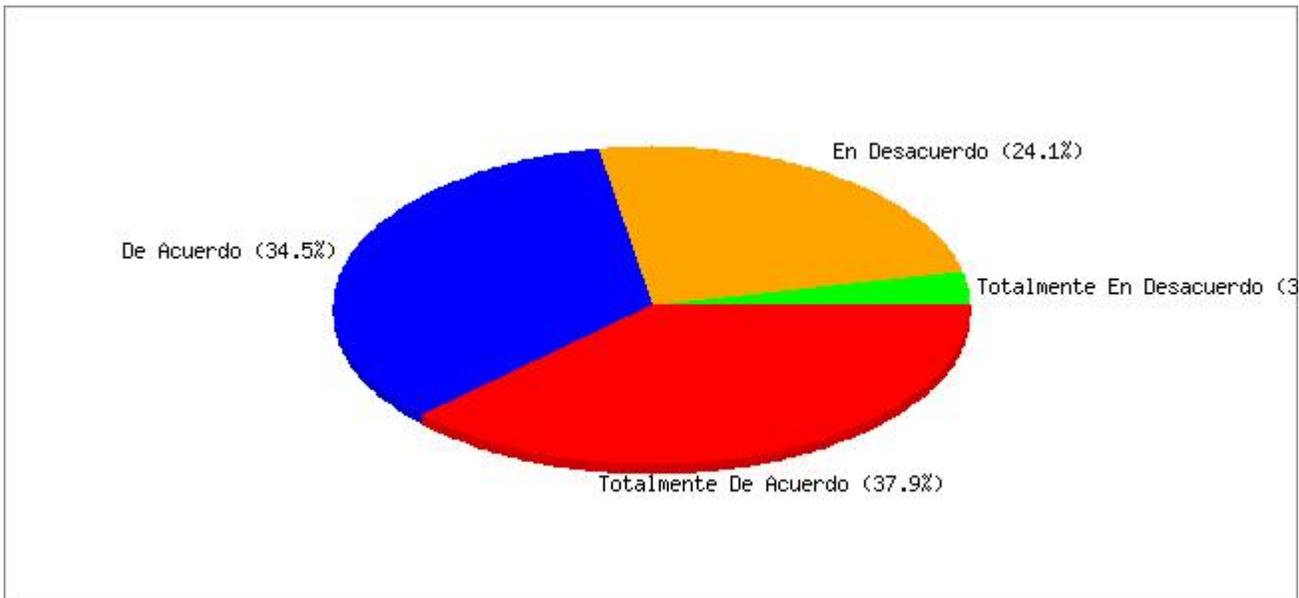
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	14	48.28%
De Acuerdo	15	51.72%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



CONDICIONES AMBIENTALES

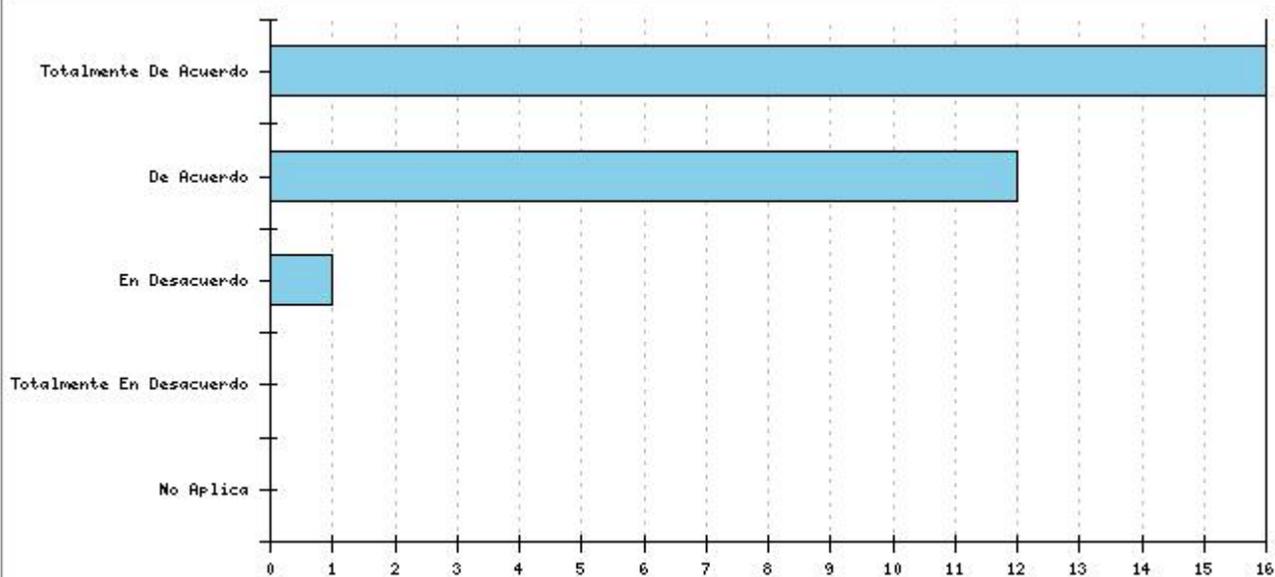
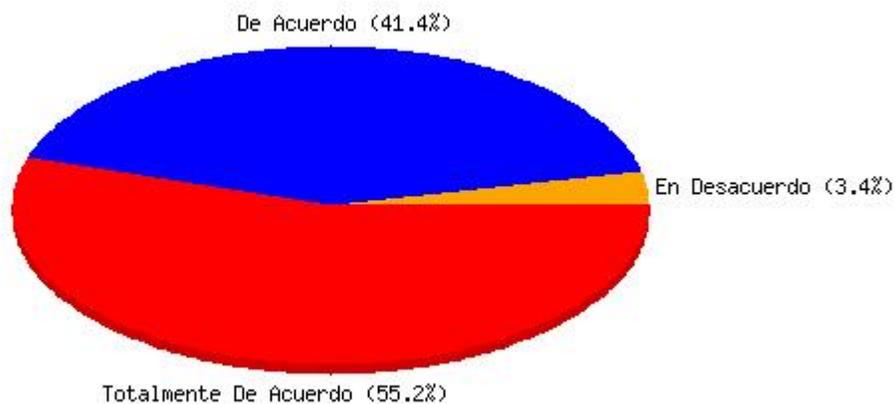
¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	11	37.93%
De Acuerdo	10	34.48%
En Desacuerdo	7	24.14%
Totalmente En Desacuerdo	1	3.45%
No Aplica	0	0.00%



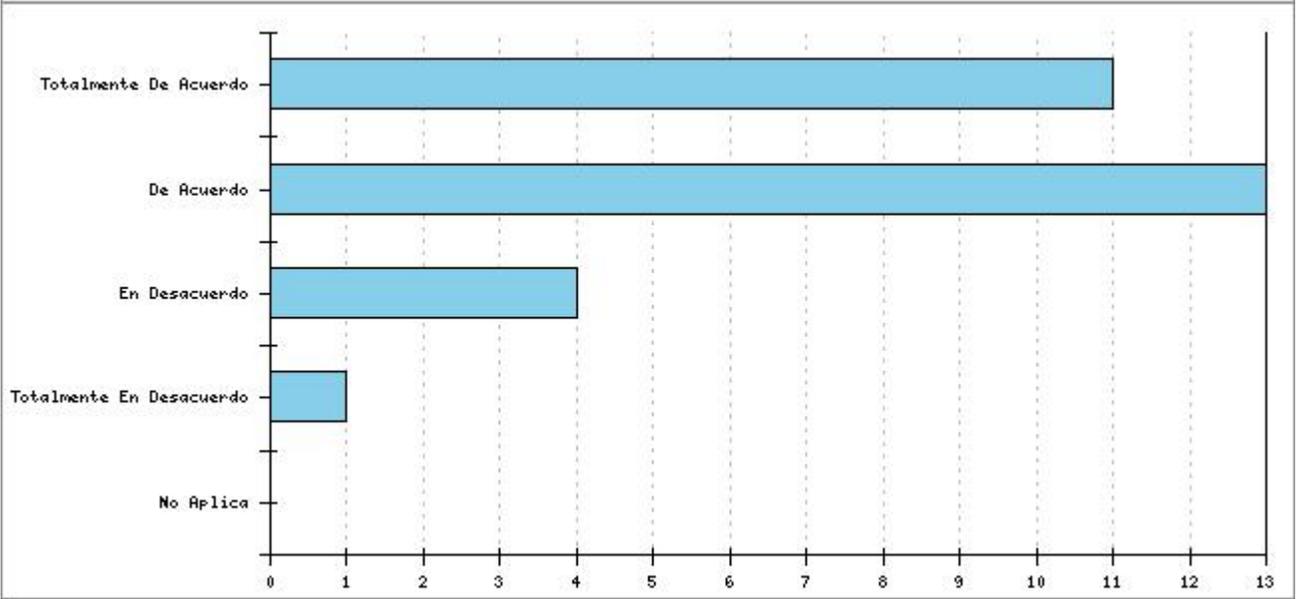
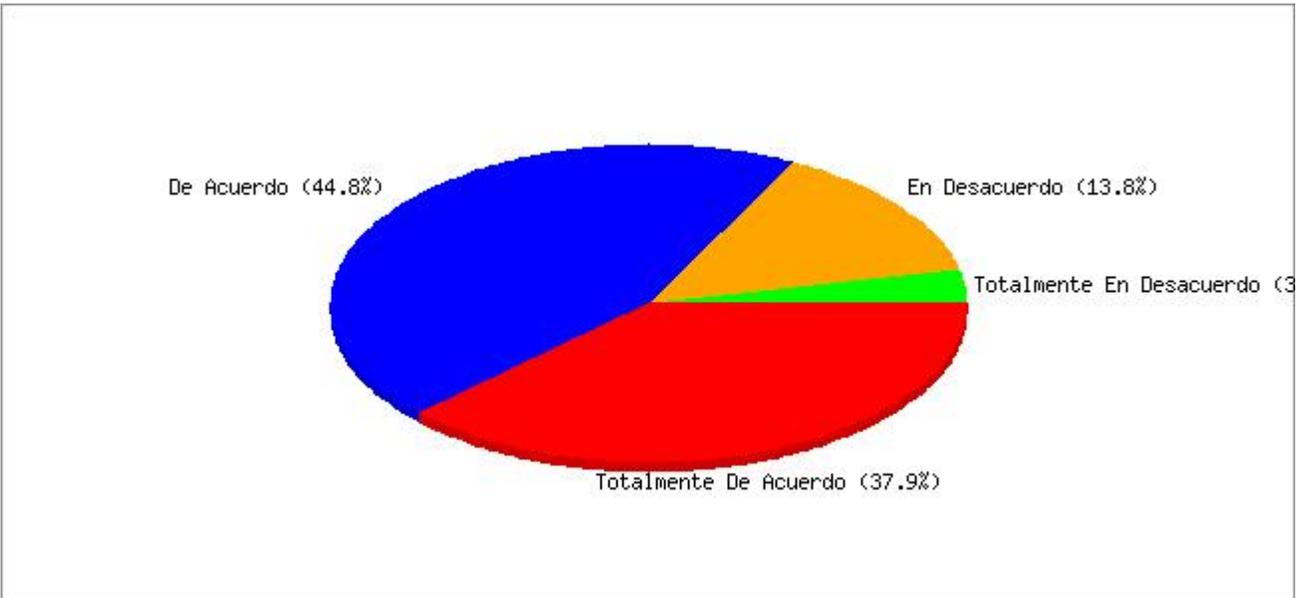
¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	16	55.17%
De Acuerdo	12	41.38%
En Desacuerdo	1	3.45%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



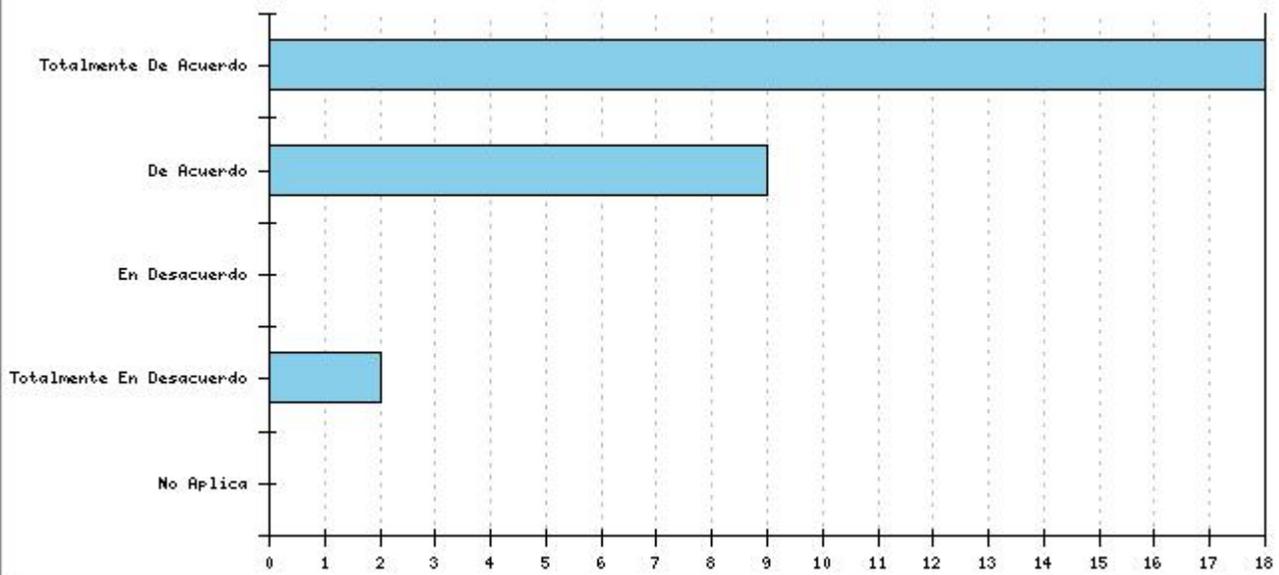
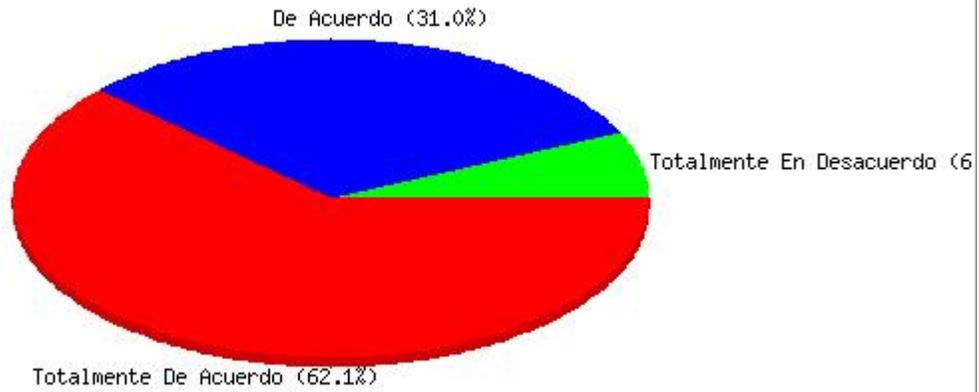
¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	11	37.93%
De Acuerdo	13	44.83%
En Desacuerdo	4	13.79%
Totalmente En Desacuerdo	1	3.45%
No Aplica	0	0.00%



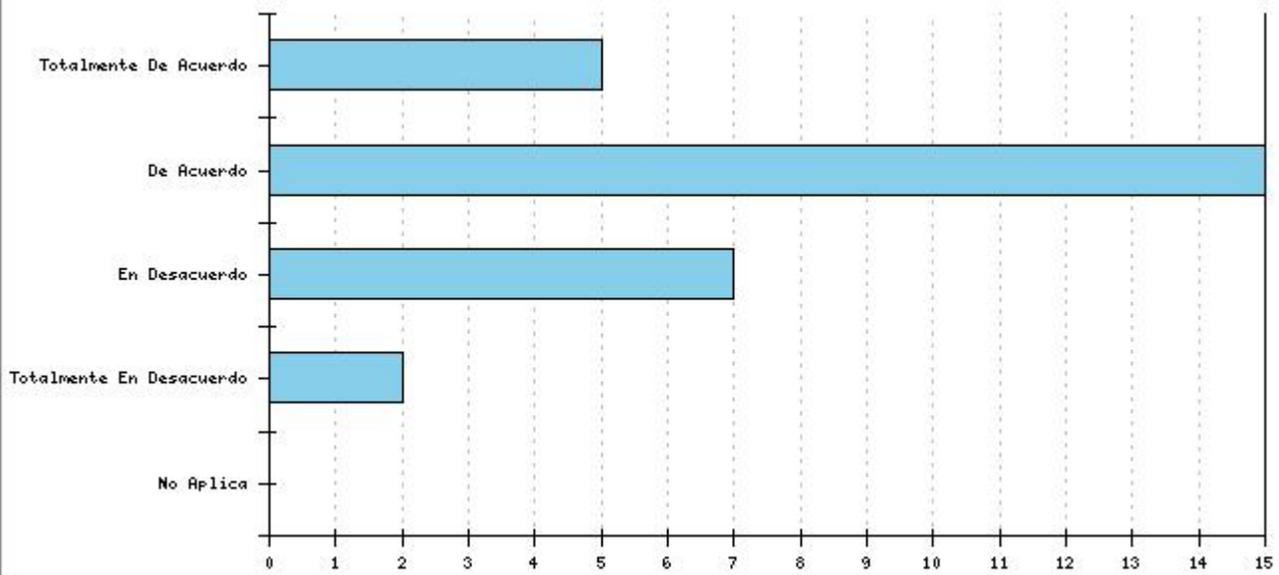
¿Los baños están limpios?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	18	62.07%
De Acuerdo	9	31.03%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	2	6.90%
No Aplica	0	0.00%



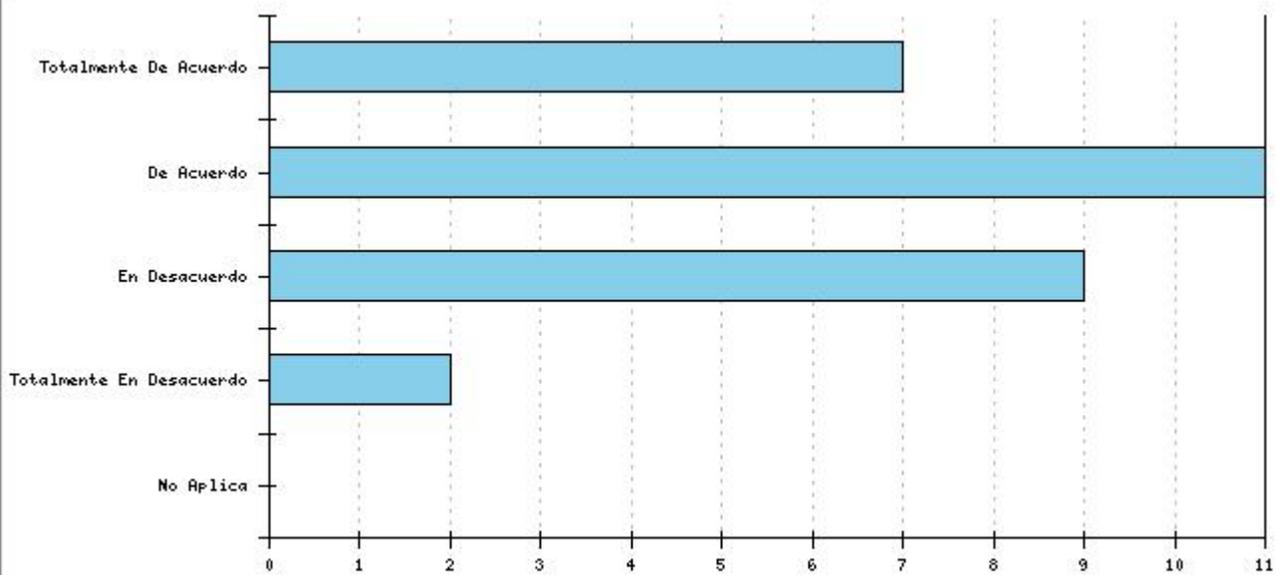
¿Su computador funciona a una velocidad adecuada?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	5	17.24%
De Acuerdo	15	51.72%
En Desacuerdo	7	24.14%
Totalmente En Desacuerdo	2	6.90%
No Aplica	0	0.00%



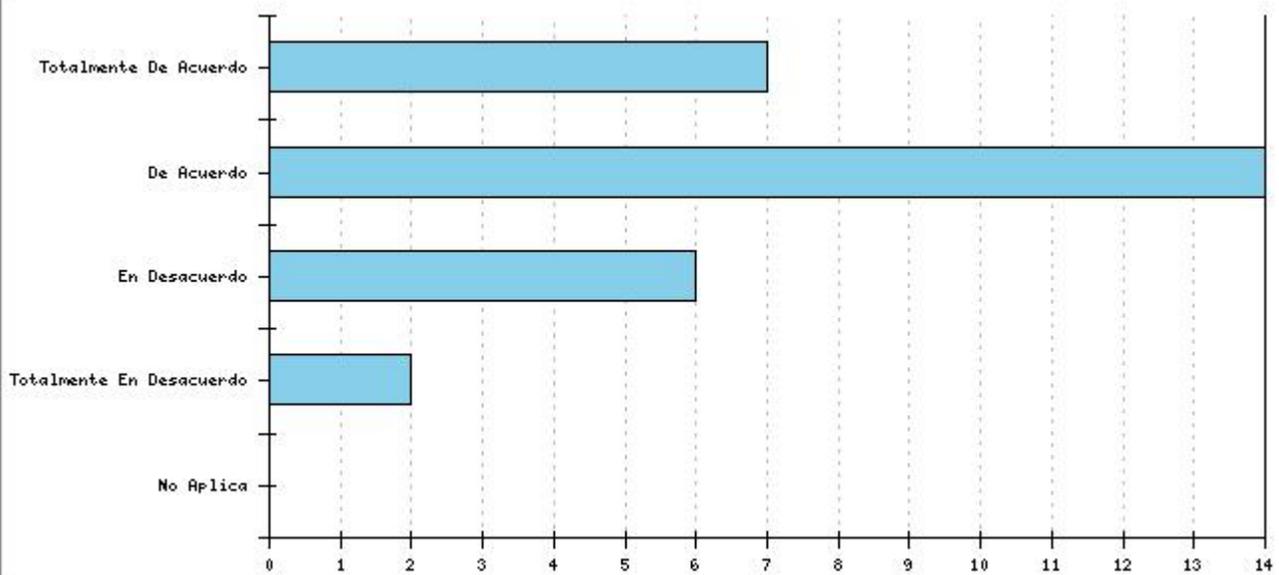
¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	5	24.14%
De Acuerdo	11	37.93%
En Desacuerdo	7	31.03%
Totalmente En Desacuerdo	2	6.90%
No Aplica	0	0.00%



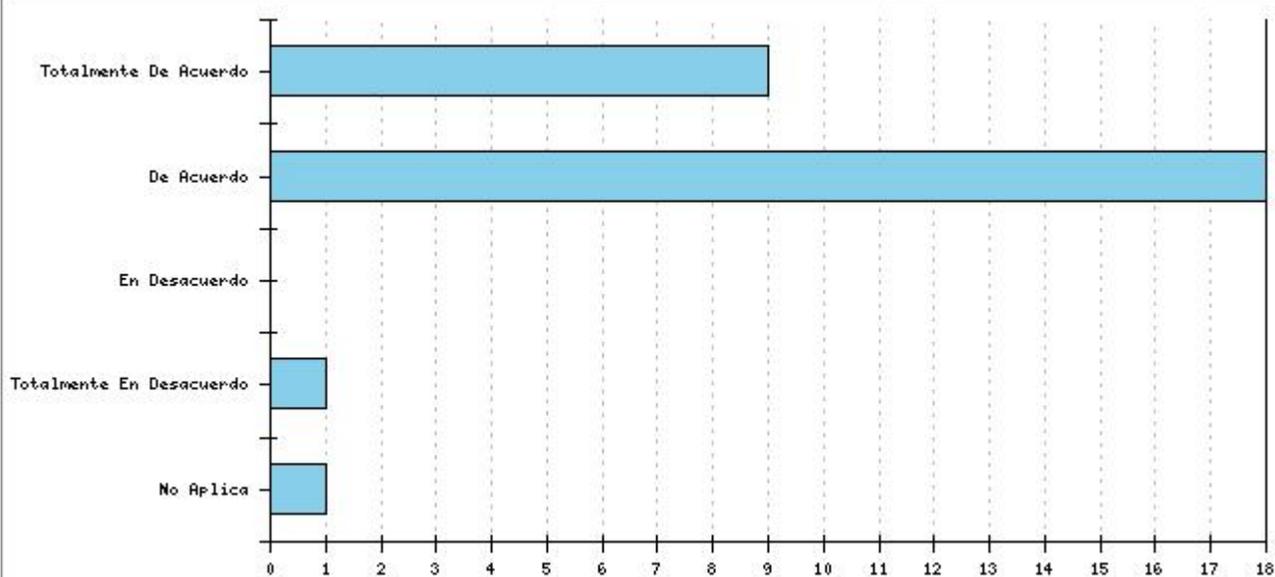
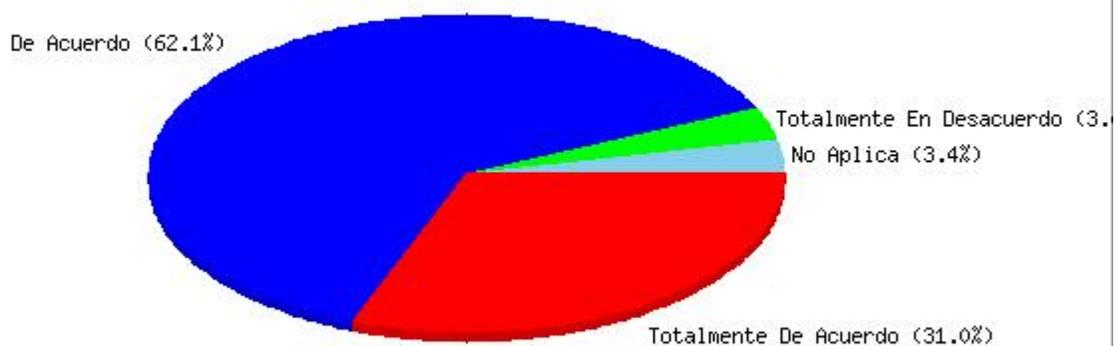
¿Su puesto de trabajo es lo suficientemente cómodo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	7	24.14%
De Acuerdo	14	48.28%
En Desacuerdo	6	20.69%
Totalmente En Desacuerdo	2	6.90%
No Aplica	0	0.00%



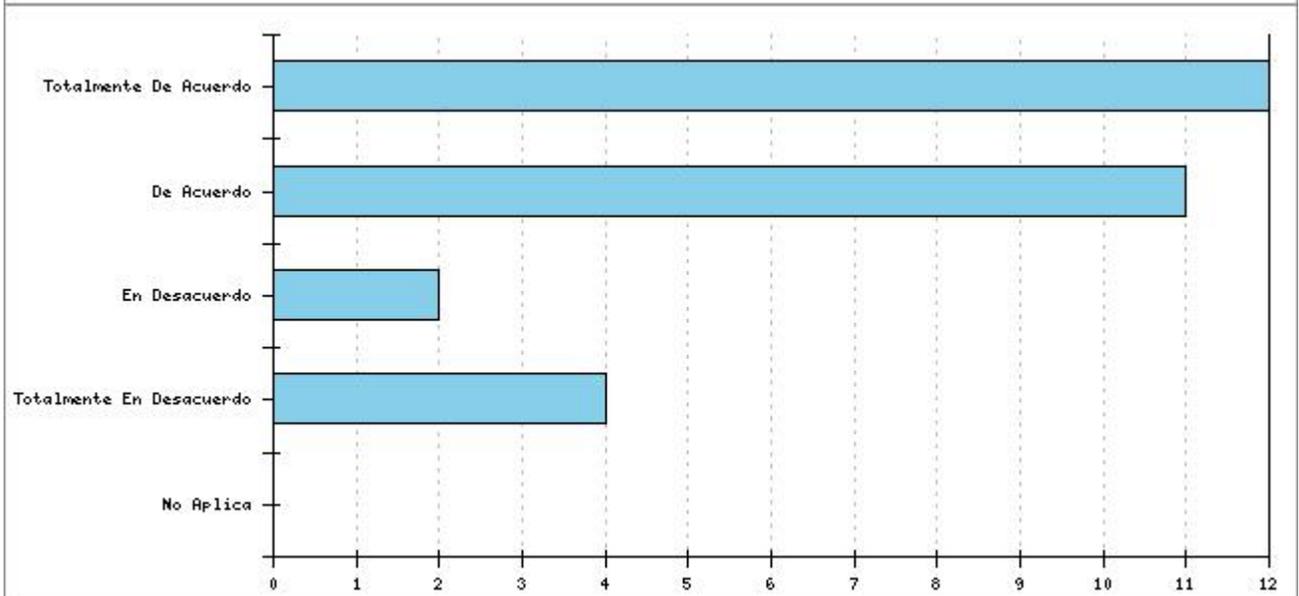
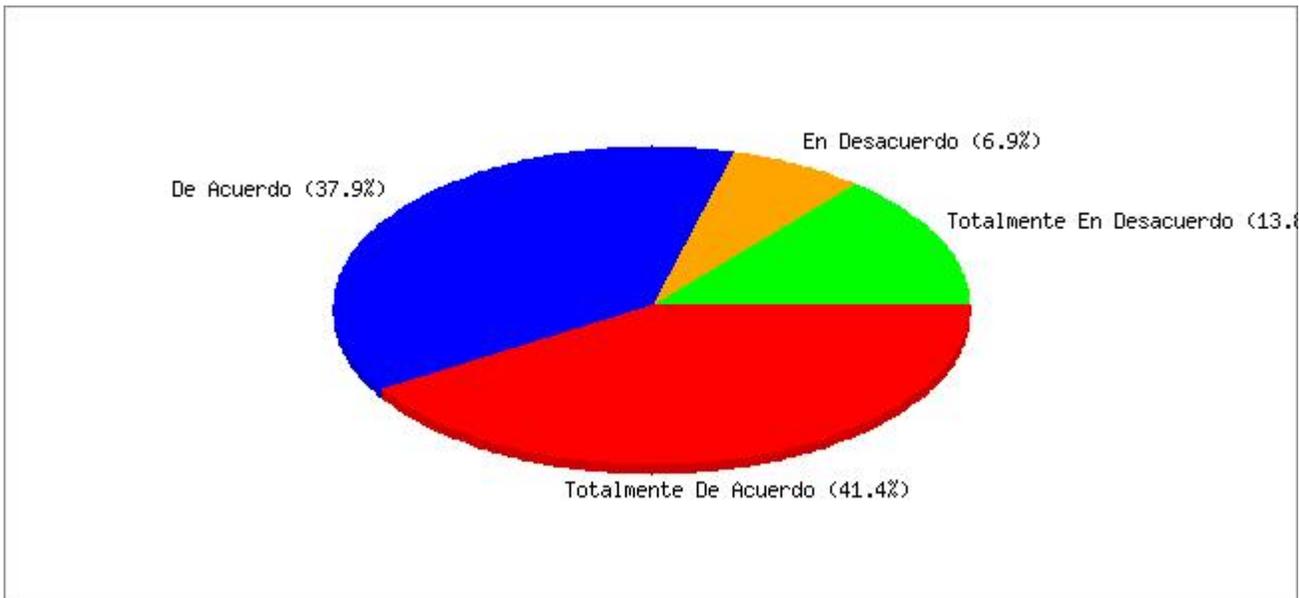
¿Su monitor es el adecuado para su tipo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	9	31.03%
De Acuerdo	18	62.07%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	1	3.45%
No Aplica	1	3.45%



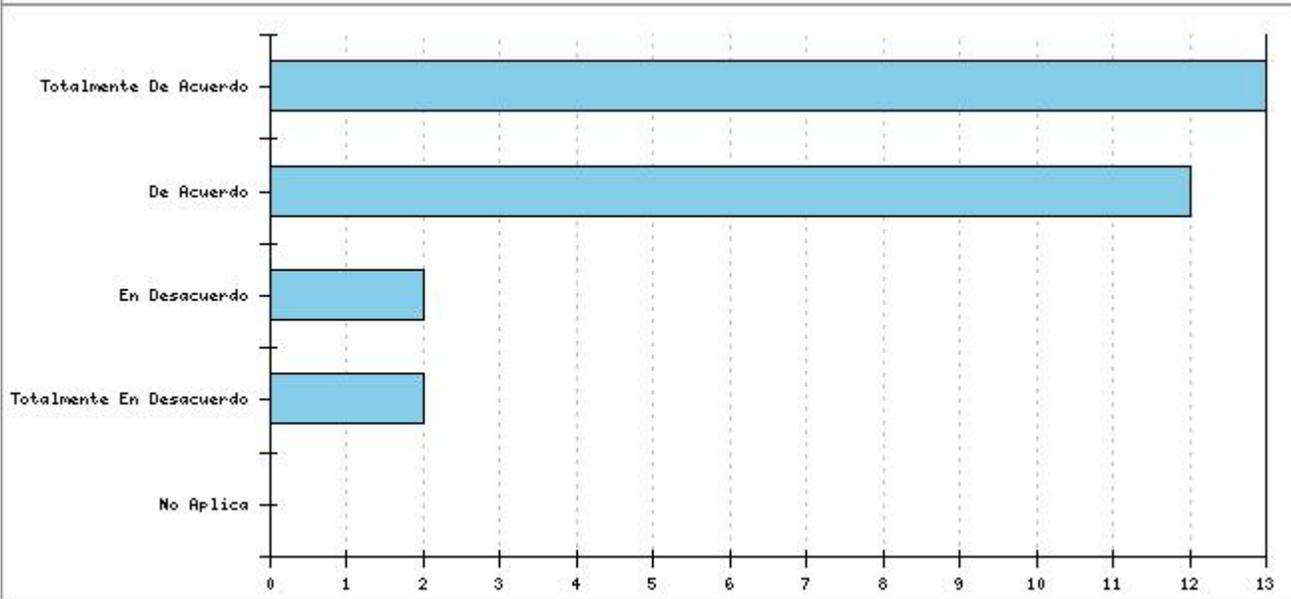
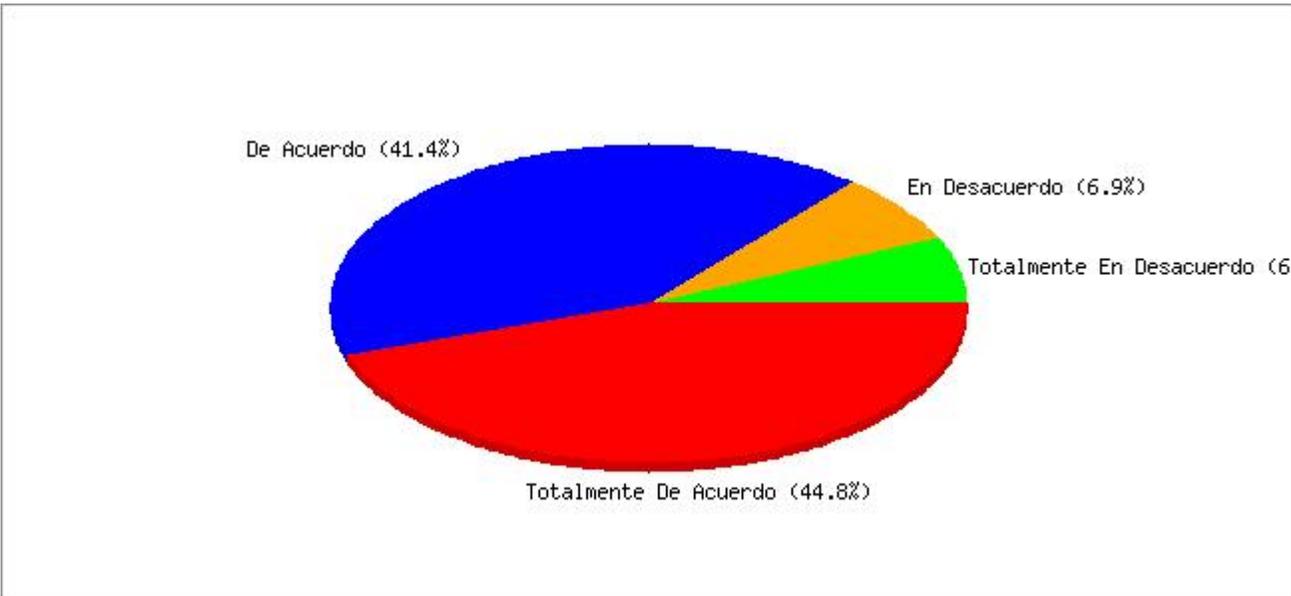
¿Cree usted que su silla es adecuada?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	12	41.38%
De Acuerdo	11	37.93%
En Desacuerdo	2	6.90%
Totalmente En Desacuerdo	4	13.79%
No Aplica	0	0.00%



¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted?

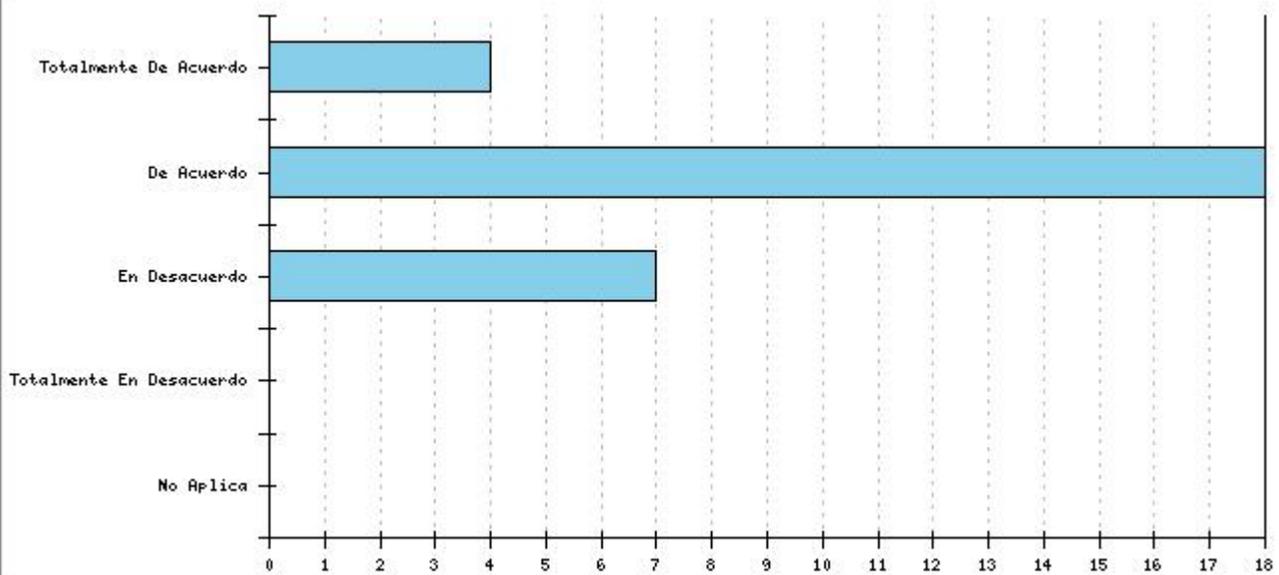
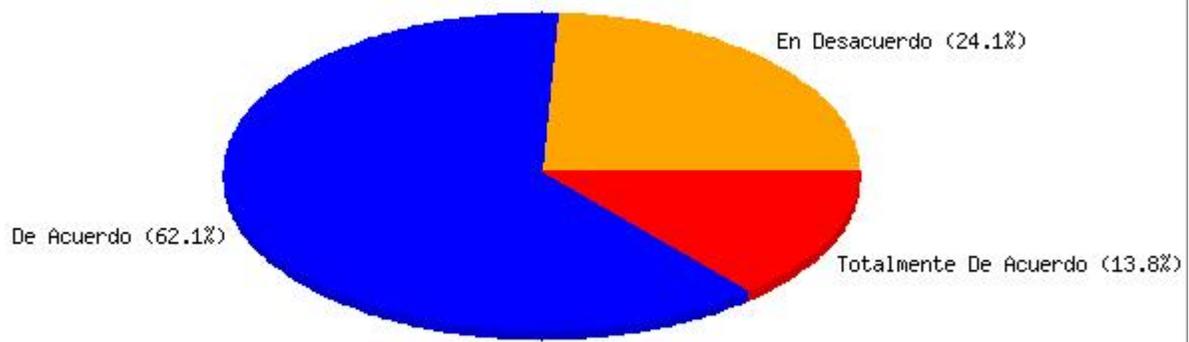
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	13	44.83%
De Acuerdo	12	41.38%
En Desacuerdo	2	6.90%
Totalmente En Desacuerdo	2	6.90%
No Aplica	0	0.00%



REMUNERACIÓN

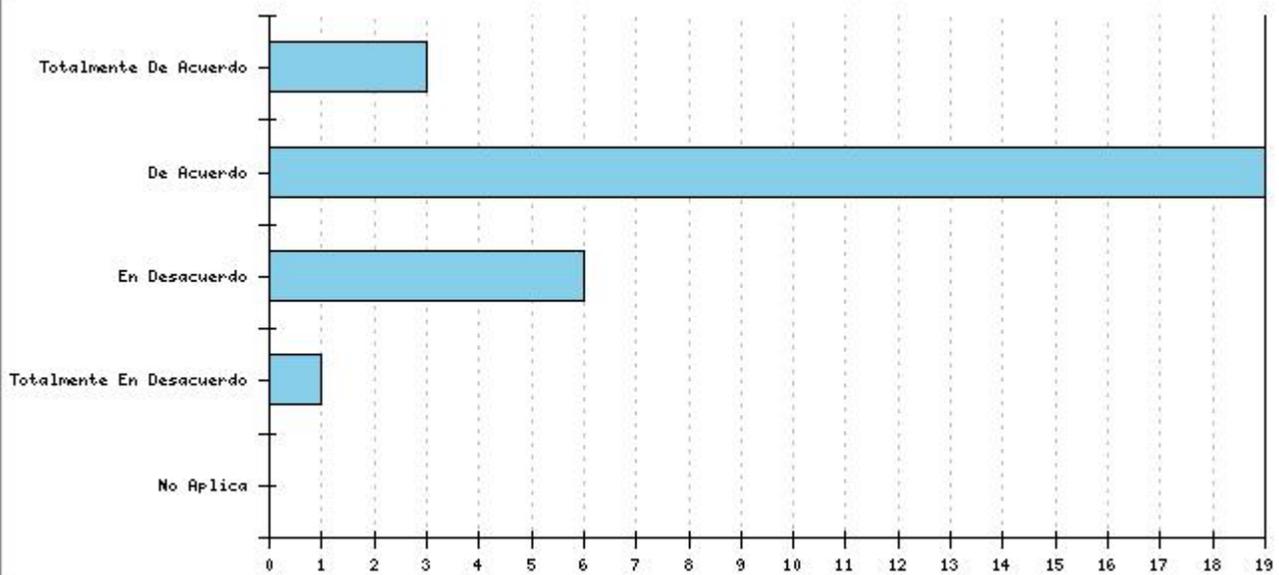
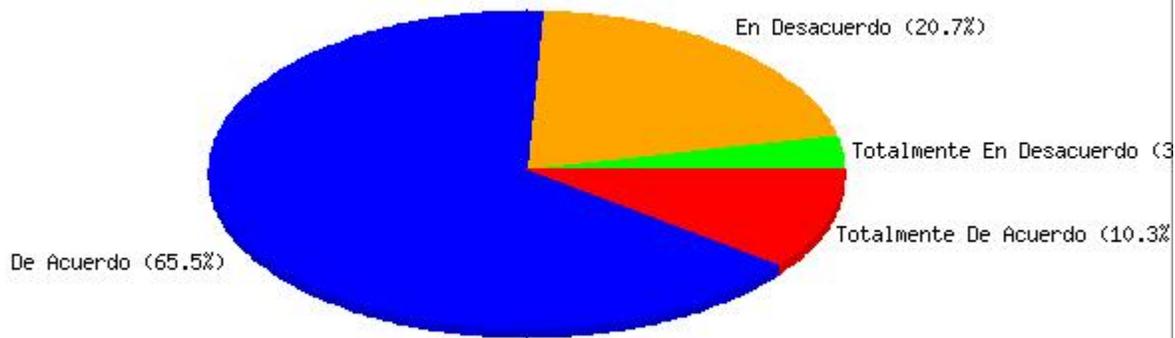
¿Considera que su trabajo está bien remunerado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	4	13.79%
De Acuerdo	18	62.07%
En Desacuerdo	7	24.14%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



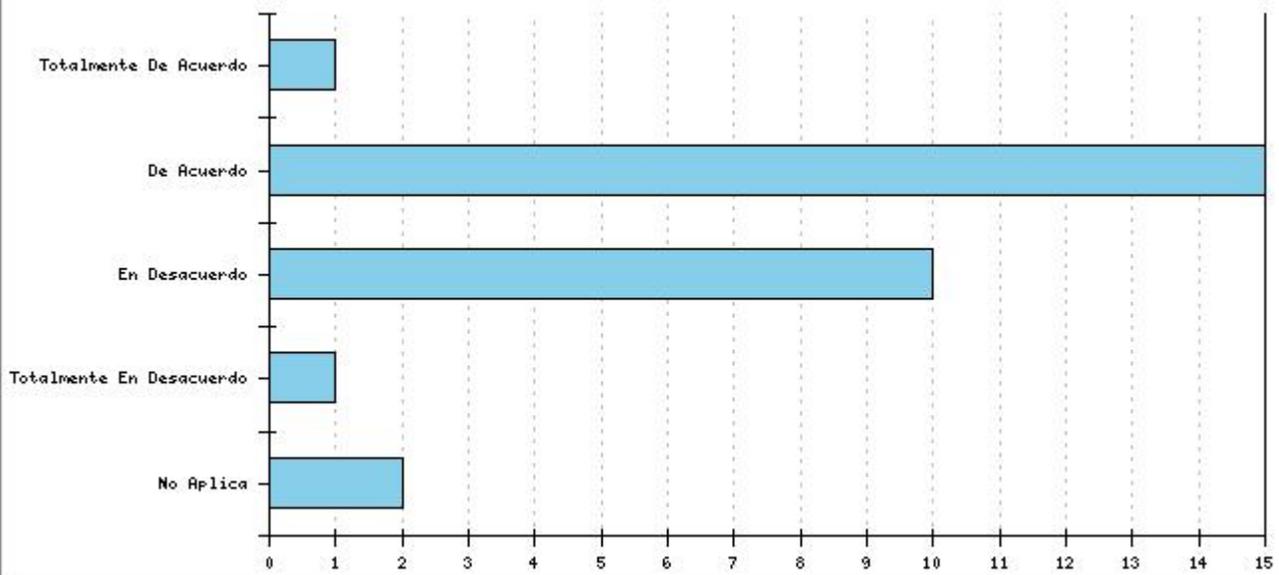
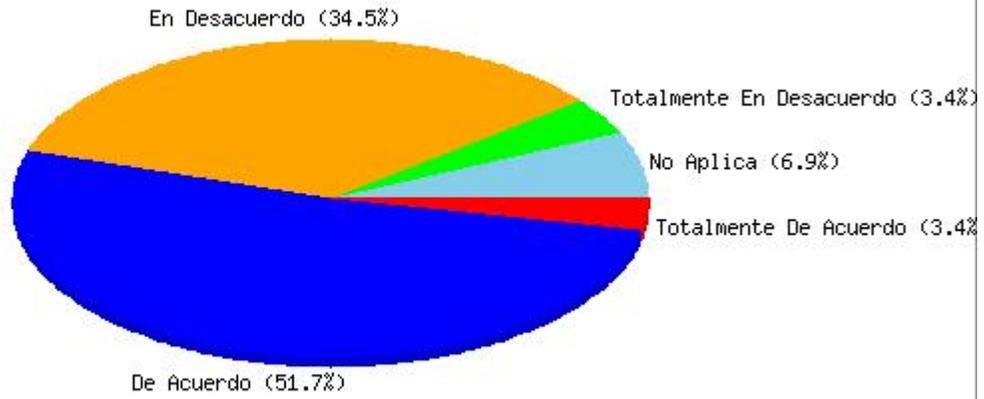
¿Creo que mi sueldo está acorde a: la situación del país y la situación de la Firma?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	3	10.34%
De Acuerdo	19	65.52%
En Desacuerdo	6	20.69%
Totalmente En Desacuerdo	1	3.45%
No Aplica	0	0.00%



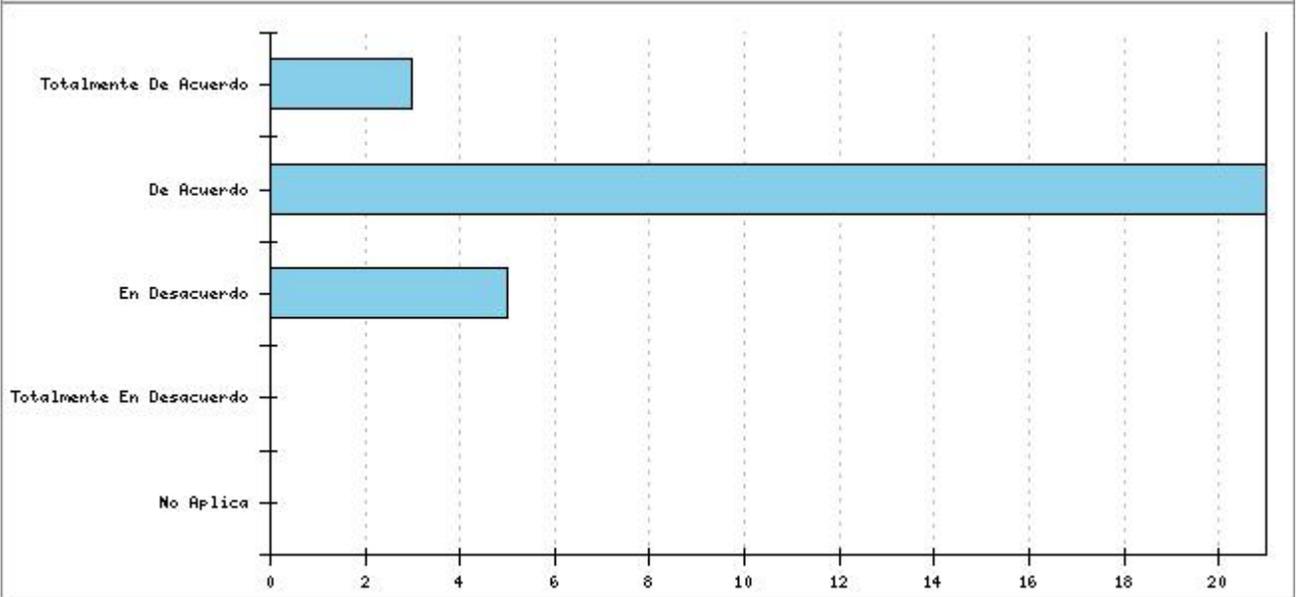
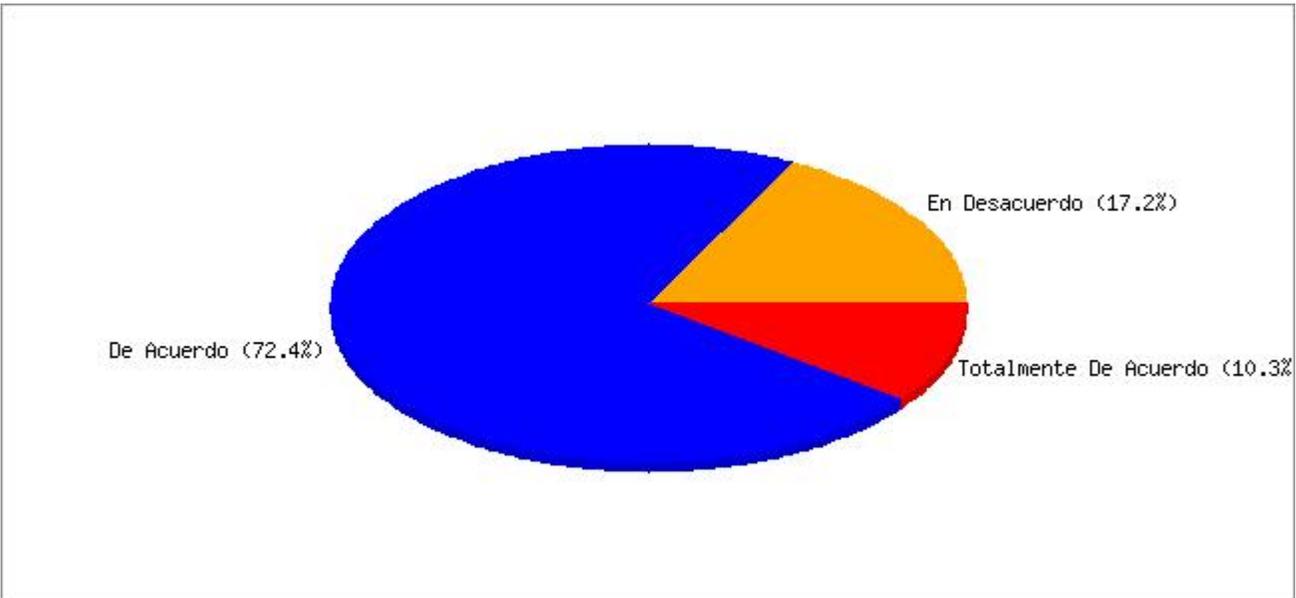
¿Considera que su remuneración está por encima de la media en su entorno social, fuera de la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	1	3.45%
De Acuerdo	15	51.72%
En Desacuerdo	10	34.48%
Totalmente En Desacuerdo	1	3.45%
No Aplica	2	6.90%



¿Cree que su sueldo y el de sus compañeros está acorde con la situación y marcha económica de la empresa?

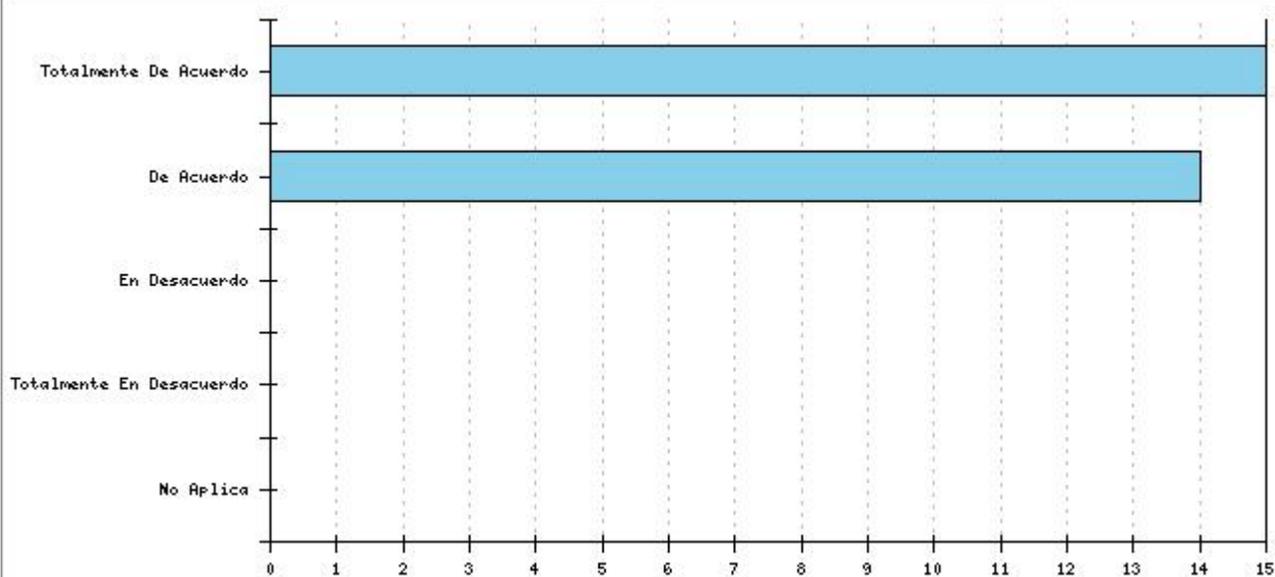
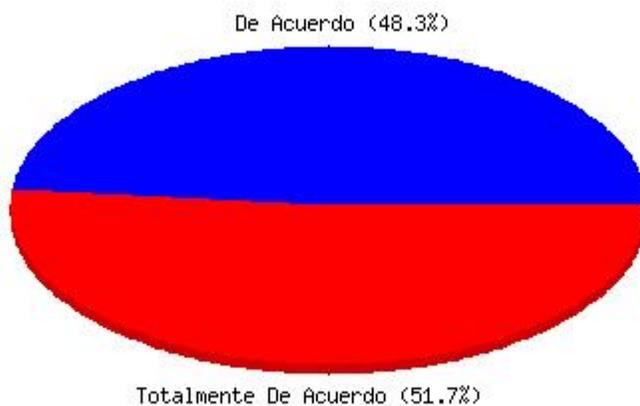
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	3	10.34%
De Acuerdo	21	72.41%
En Desacuerdo	5	17.24%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



RECONOCIMIENTO

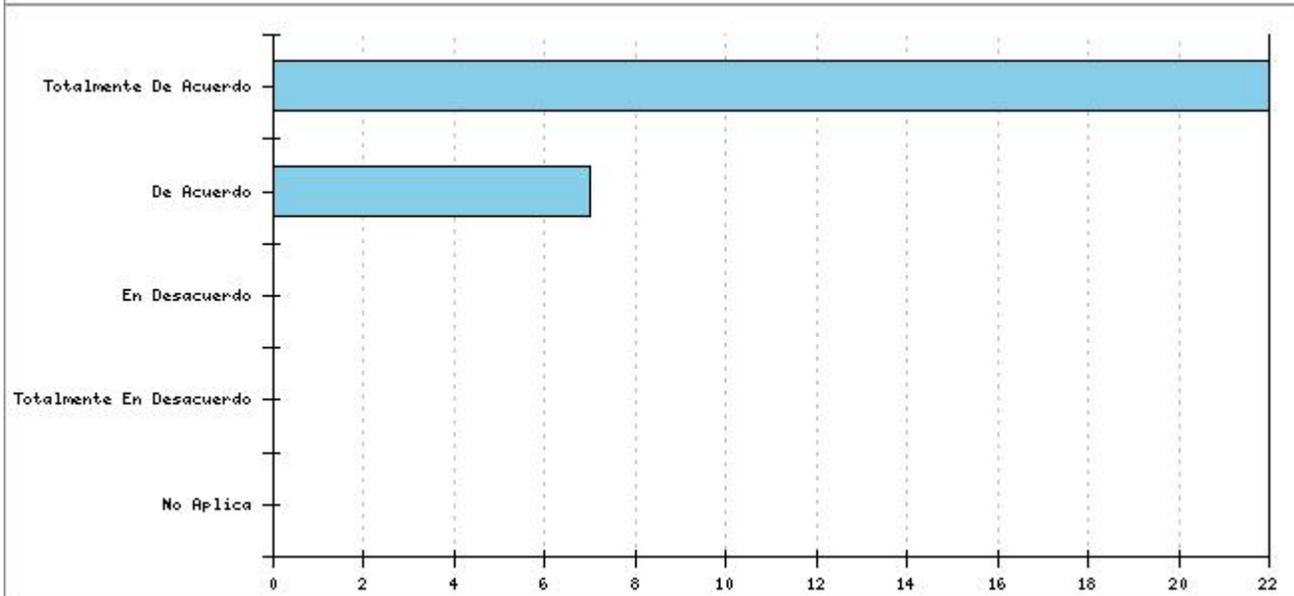
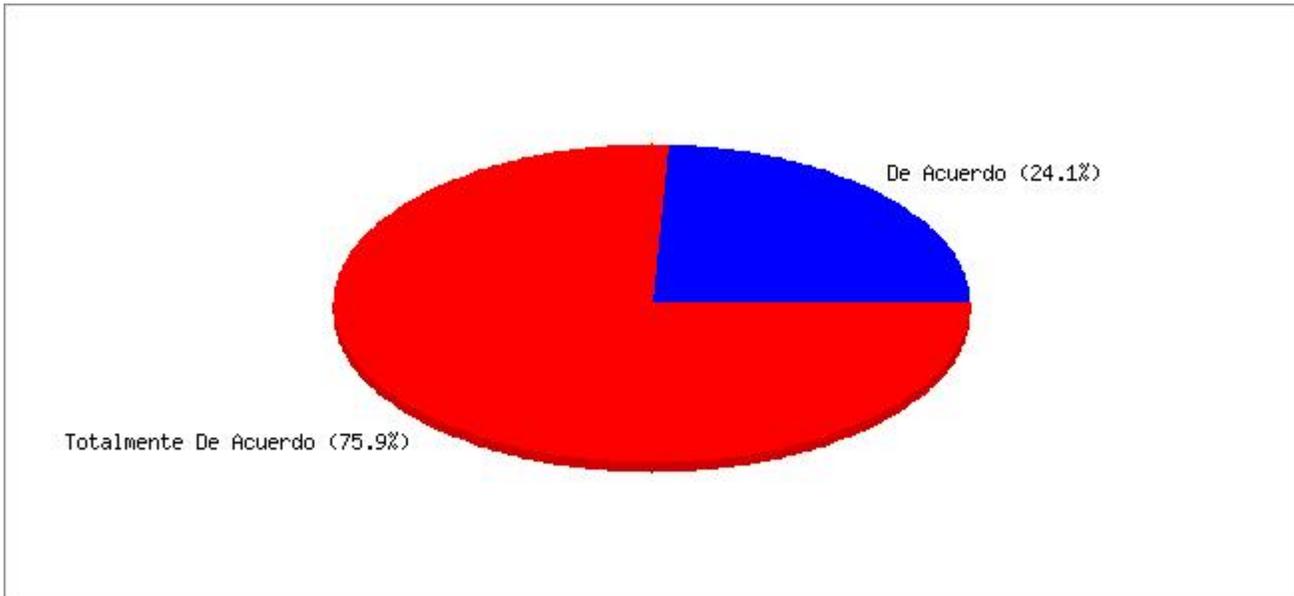
... existe igualdad entre hombres y mujeres, a la hora de ocupar puestos de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	15	51.72%
De Acuerdo	14	48.28%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



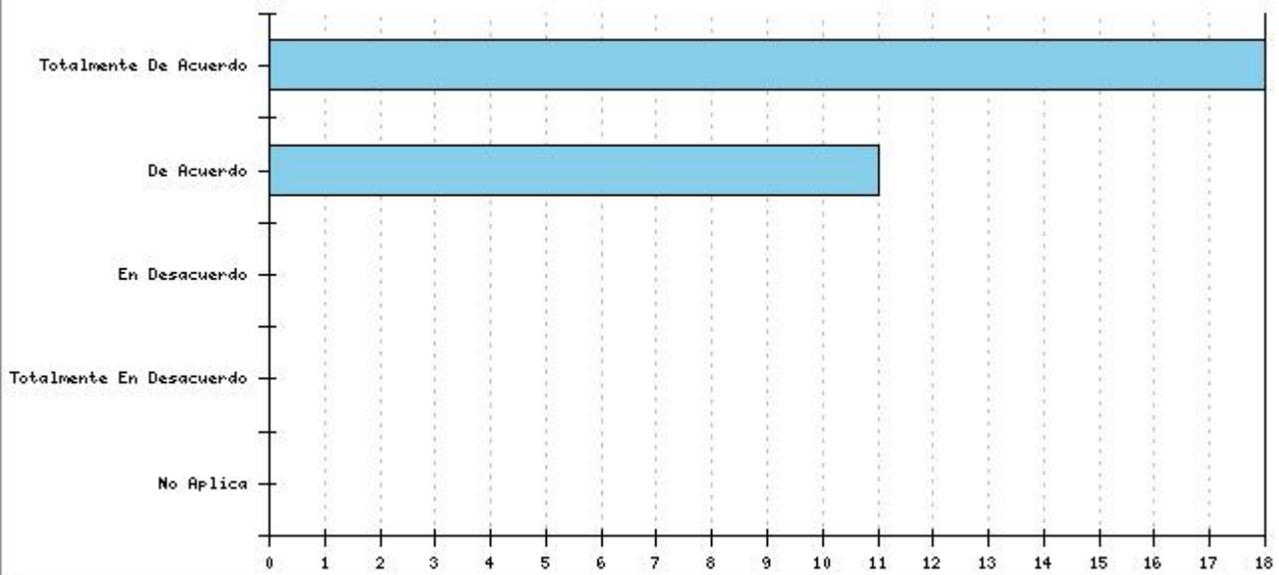
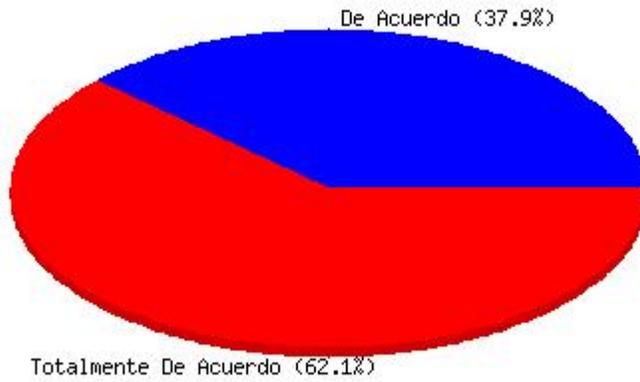
... realiza un trabajo útil?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	22	75.86%
De Acuerdo	7	24.14%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



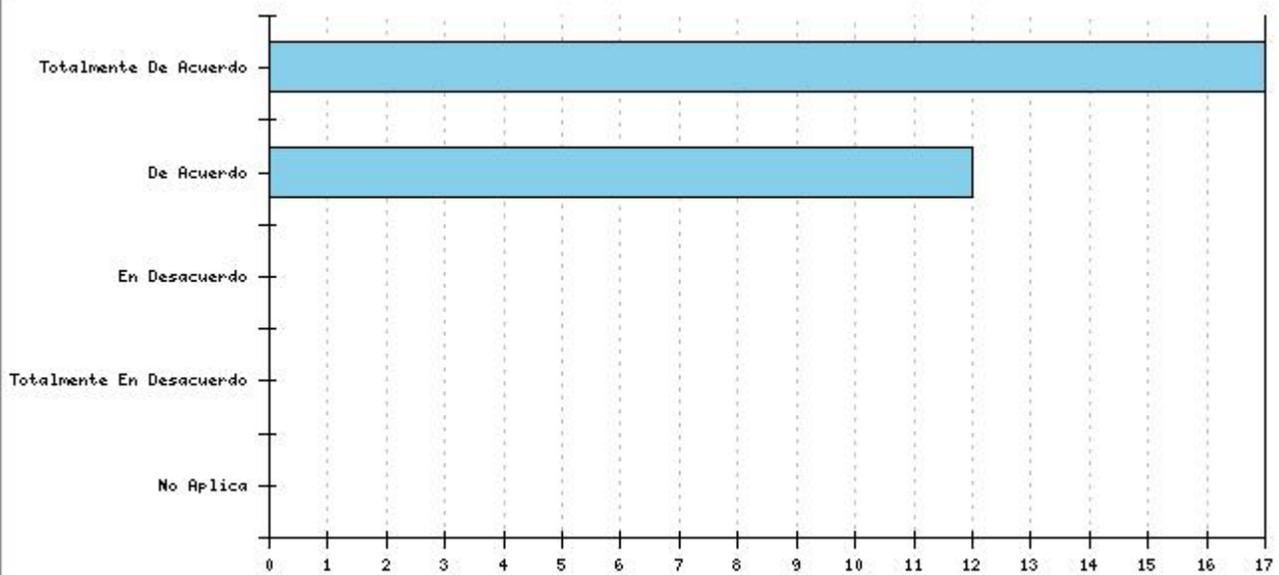
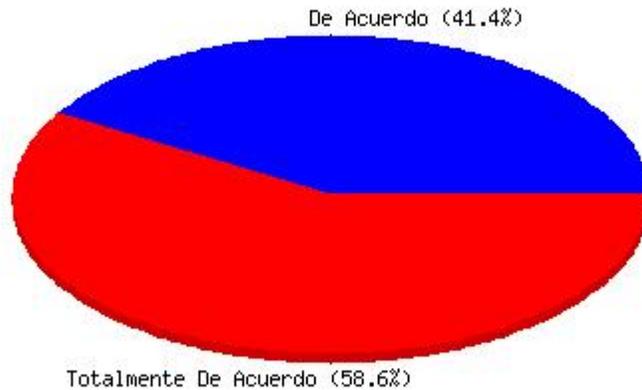
... tiene un cierto nivel de seguridad en su puesto de trabajo, de cara al futuro?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	18	62.07%
De Acuerdo	11	37.93%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



... es posible la promoción laboral por un buen rendimiento laboral?

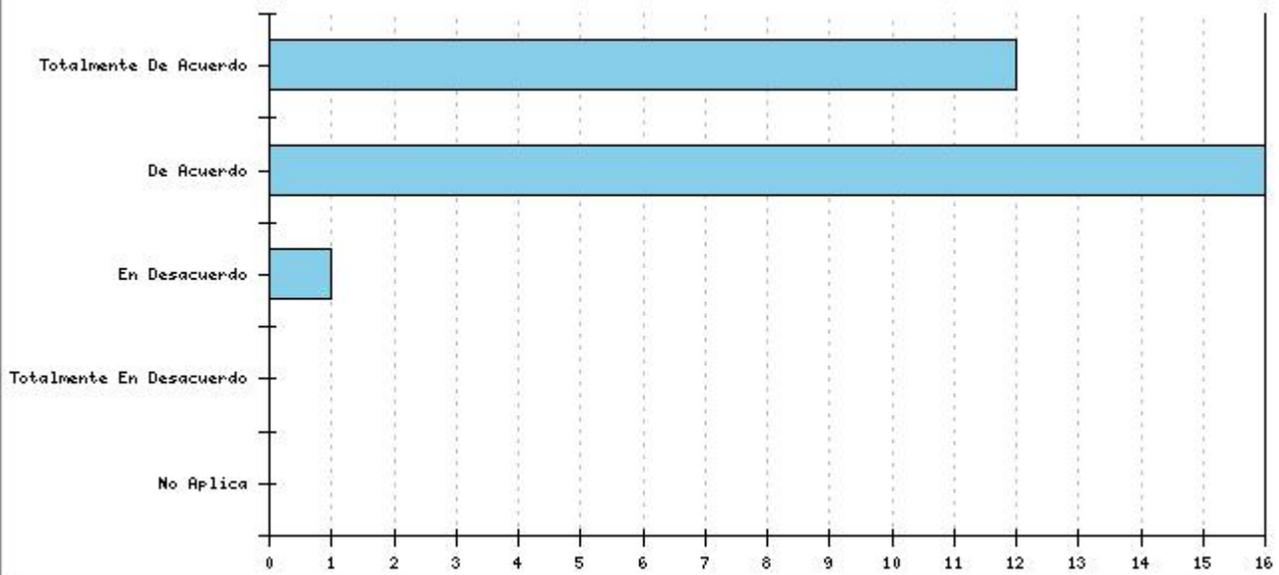
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	17	58.62%
De Acuerdo	12	41.38%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



COMUNICACIÓN

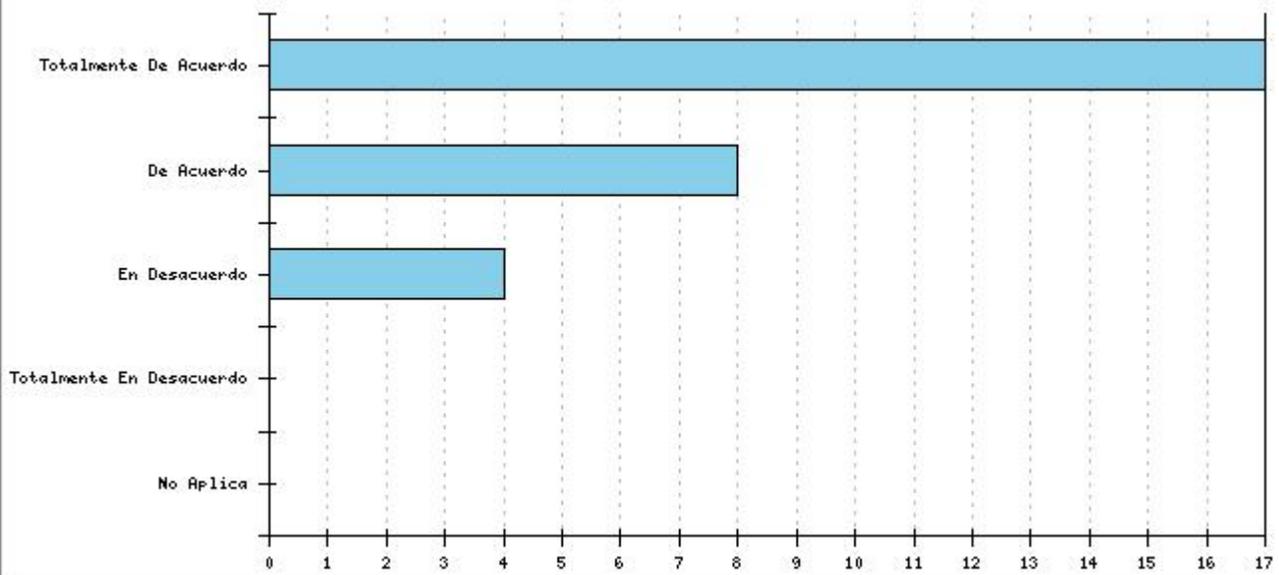
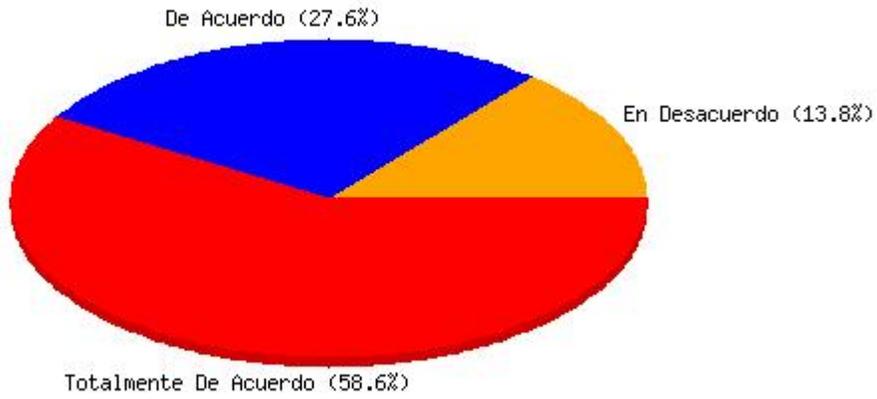
Considero que existen canales efectivos de comunicación en mi área de trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	12	41.38%
De Acuerdo	16	55.17%
En Desacuerdo	1	3.45%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



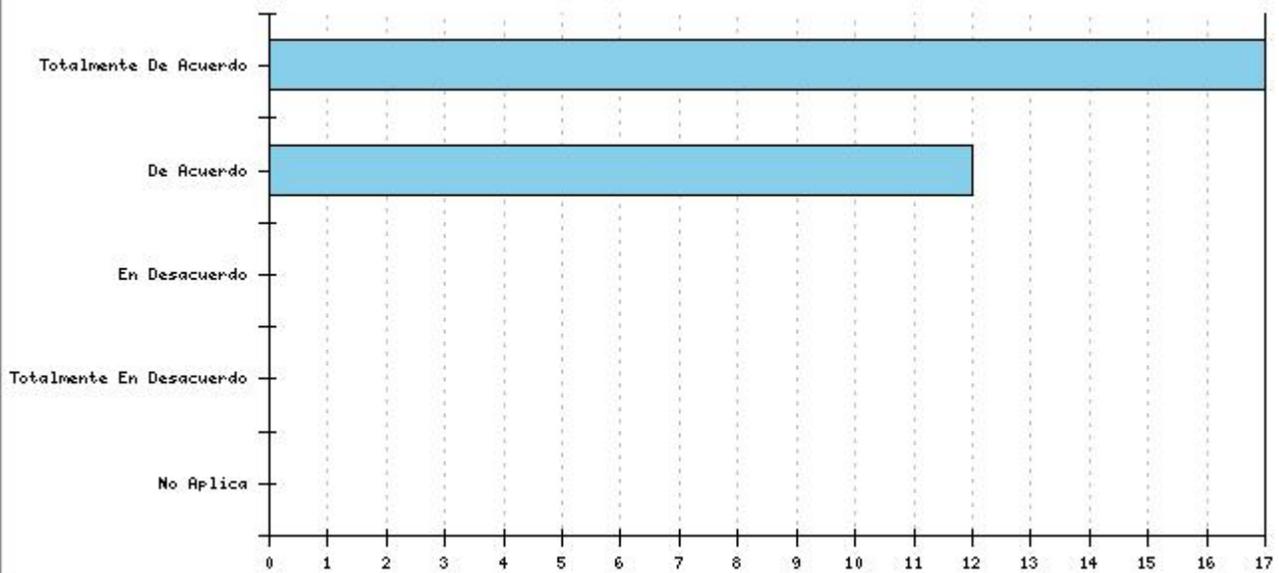
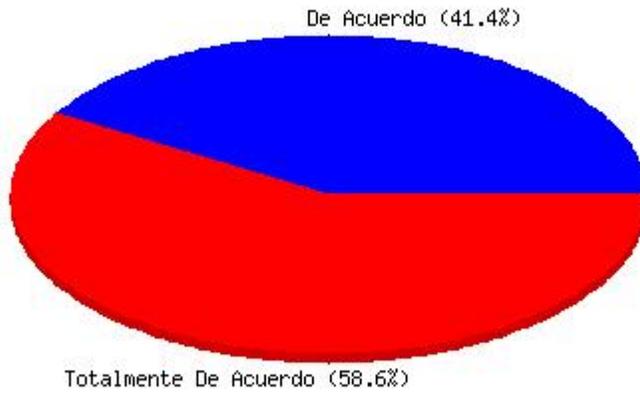
Considero que tengo acceso a la información necesaria para el desempeño de mis funciones.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	17	58.62%
De Acuerdo	8	27.59%
En Desacuerdo	4	13.79%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



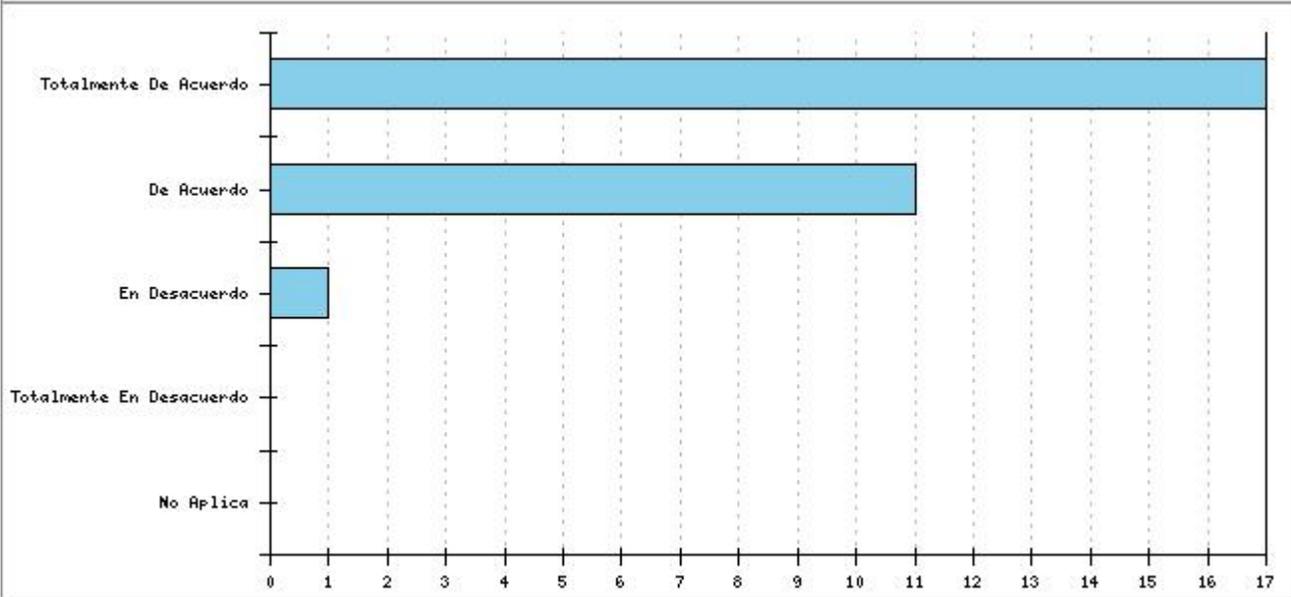
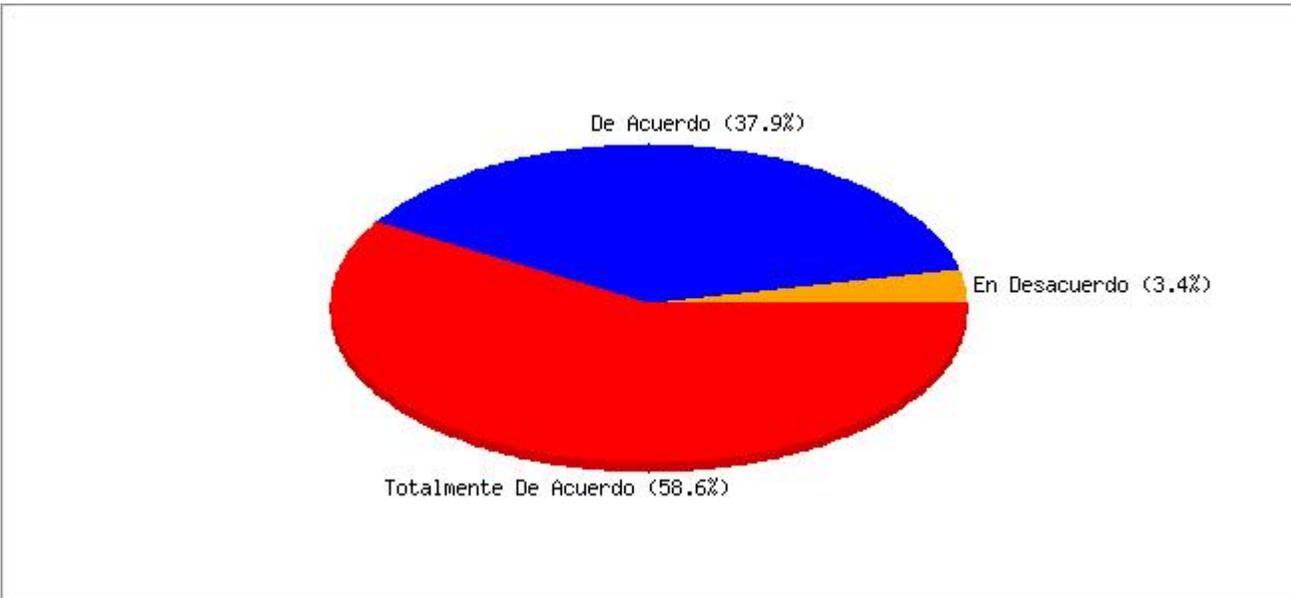
Moore Stephens promueve una cultura de Comunicación de puertas abiertas.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	17	58.62%
De Acuerdo	12	41.38%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



Pertenezco a un verdadero equipo de trabajo, donde hay confianza y comunicación entre sus miembros.

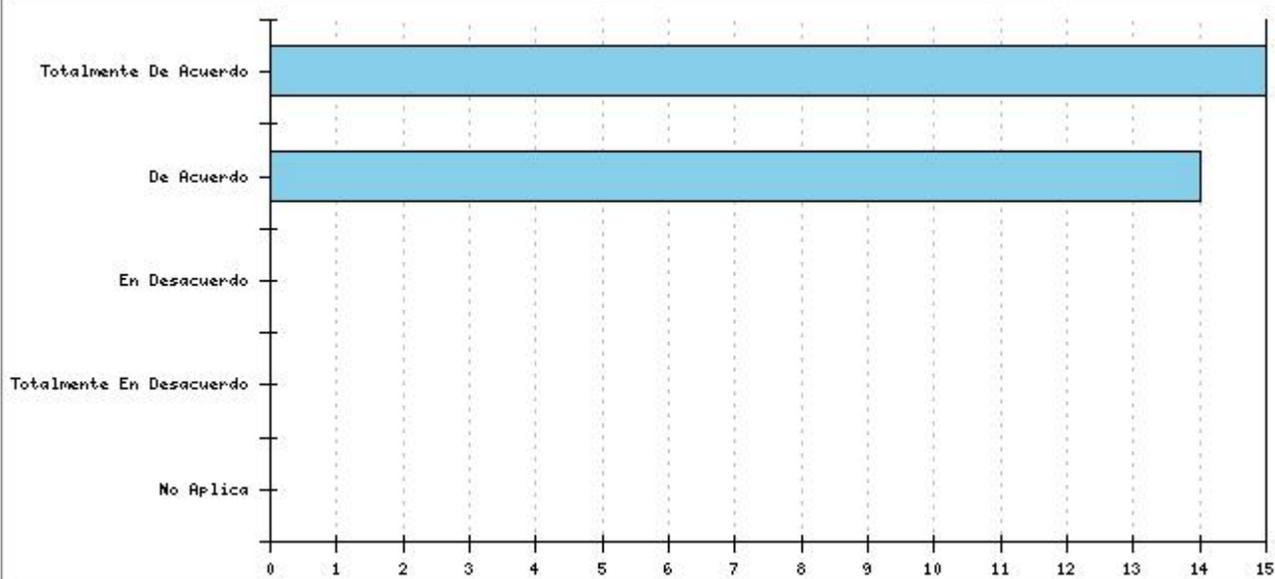
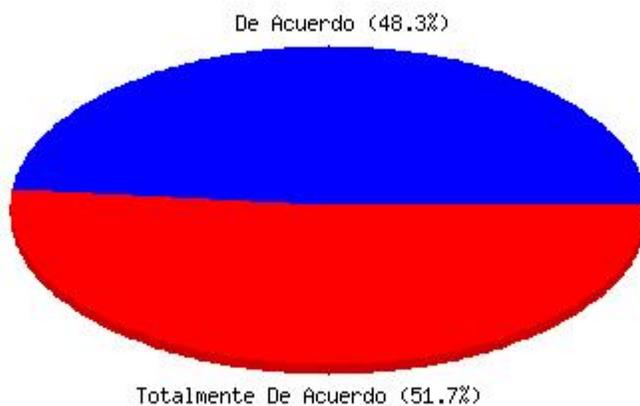
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	17	58.62%
De Acuerdo	11	37.93%
En Desacuerdo	1	3.45%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



SU ÁREA

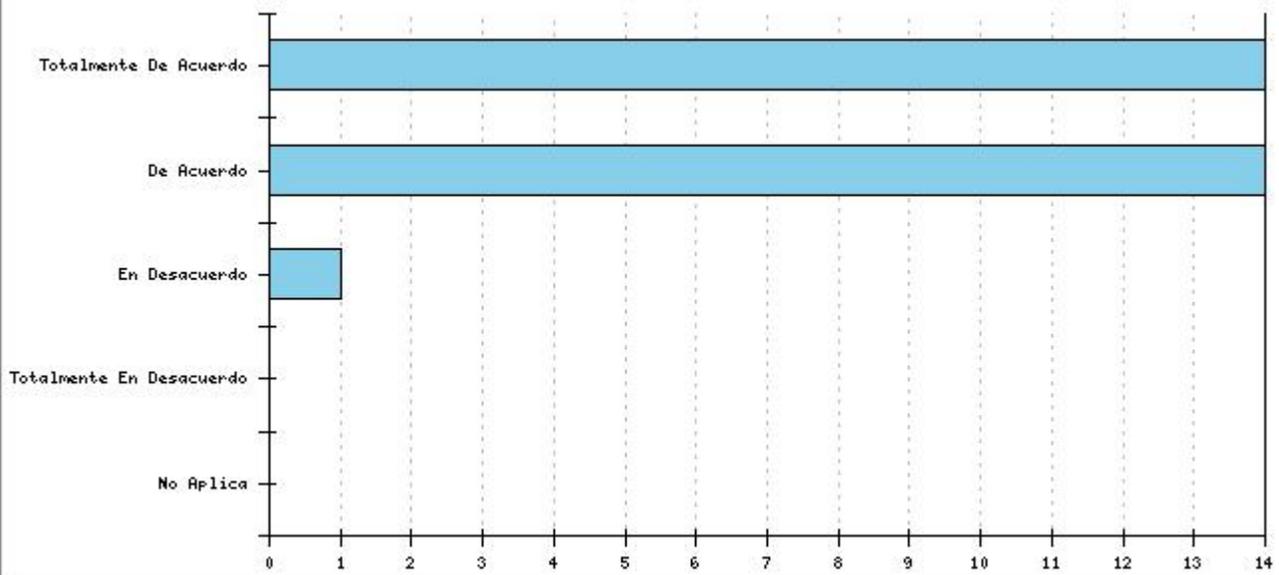
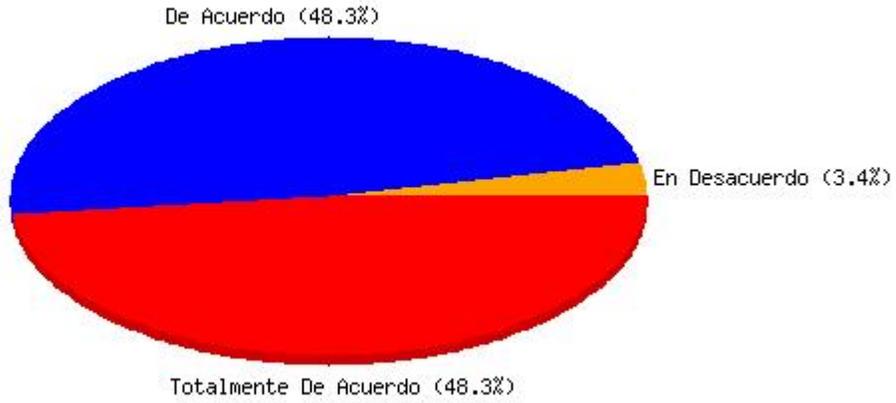
Mi área /departamento está organizada de tal manera que el equipo de trabajo hace un uso efectivo de su tiempo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	15	51.72%
De Acuerdo	14	48.28%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



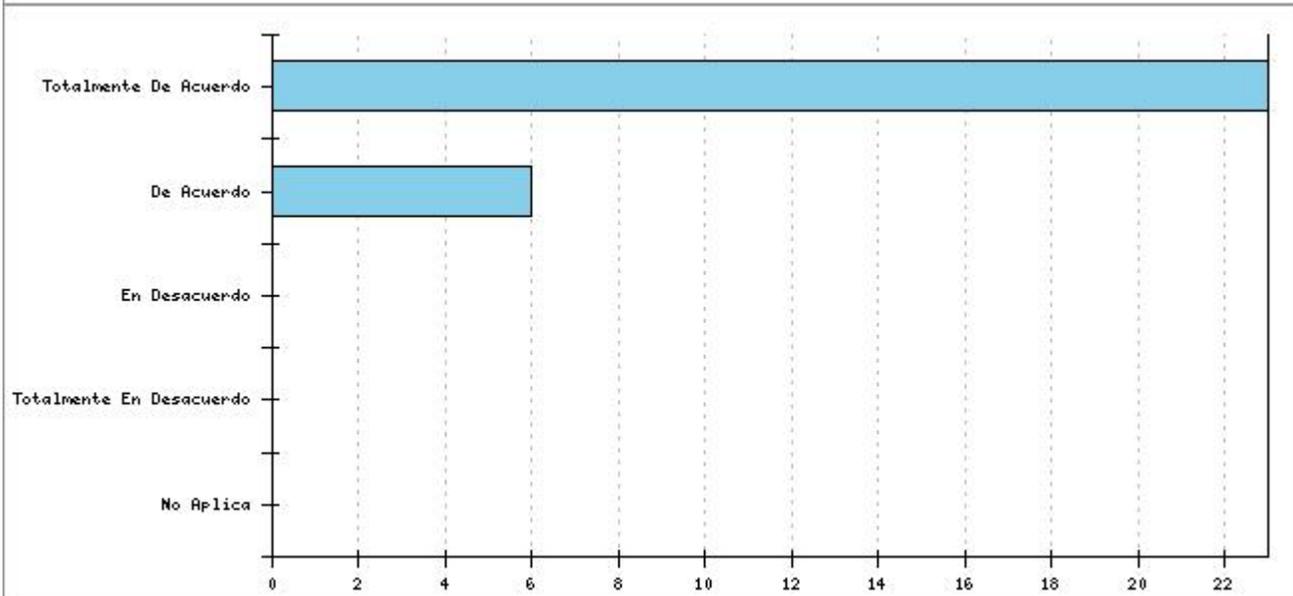
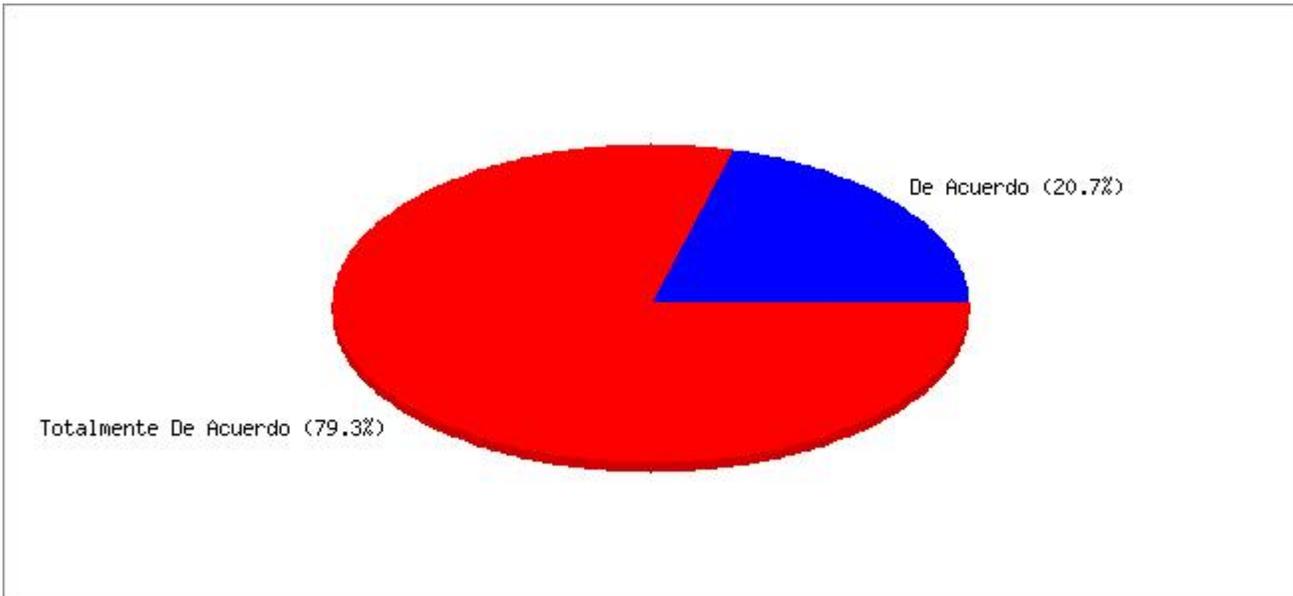
Las ideas aportadas por mi equipo de trabajo son tomadas en cuenta para la toma de decisiones de mi área.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	14	48.28%
De Acuerdo	14	48.28%
En Desacuerdo	1	3.45%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



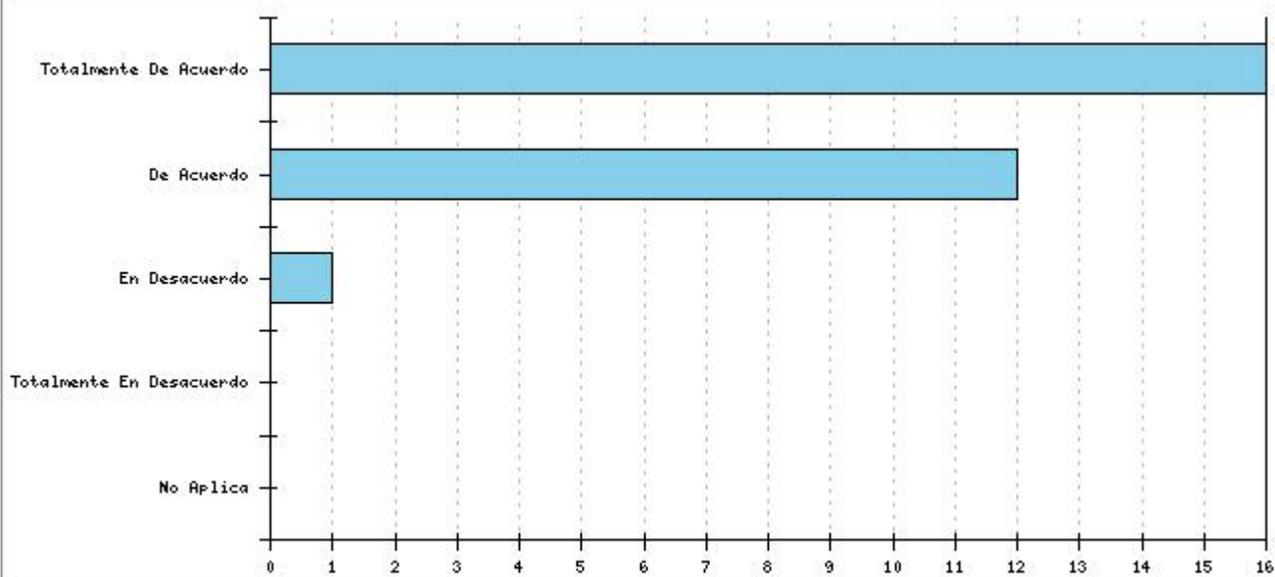
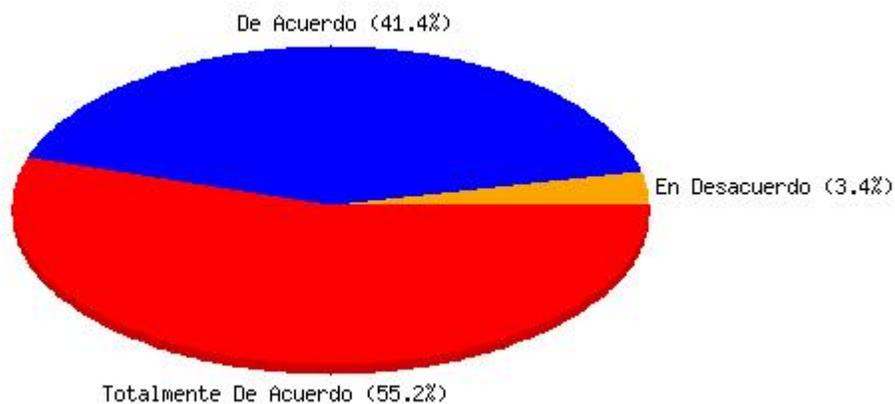
Siento que adoptar una actitud positiva dentro del equipo de trabajo me ayuda a mejorar permanentemente.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	23	79.31%
De Acuerdo	6	20.69%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



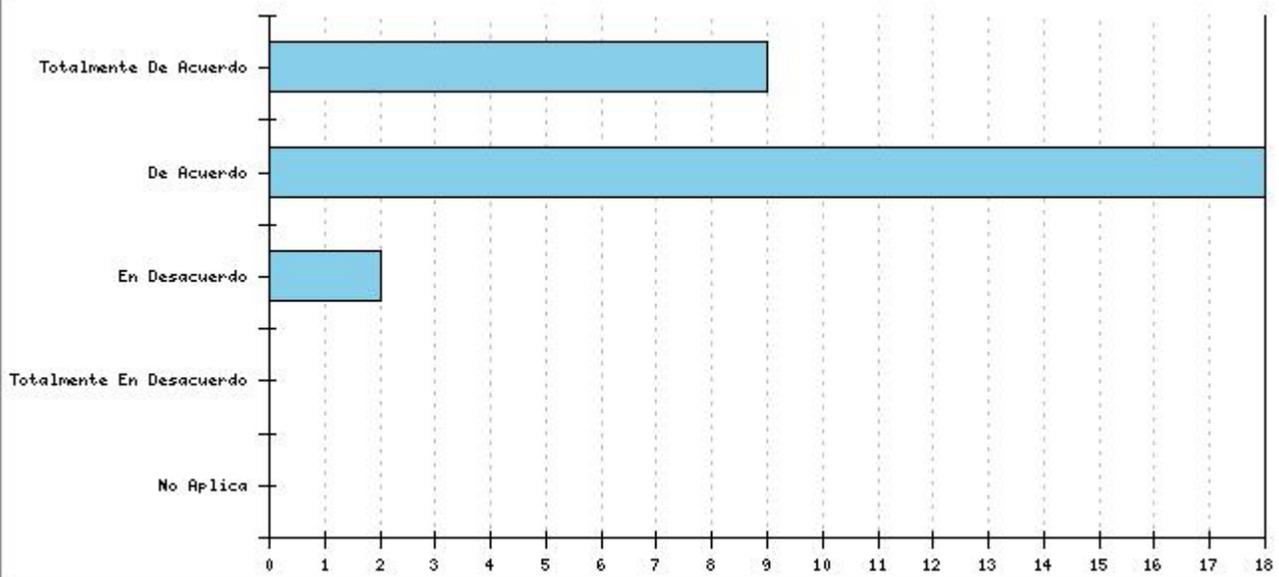
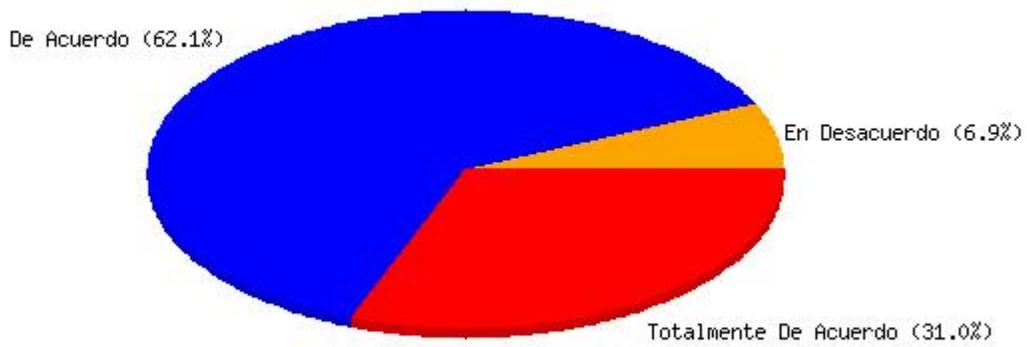
Las responsabilidades de desempeño de mis compañeros y las mías están claramente definidas, y se adaptan a las actuales necesidades.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	16	55.17%
De Acuerdo	12	41.38%
En Desacuerdo	1	3.45%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



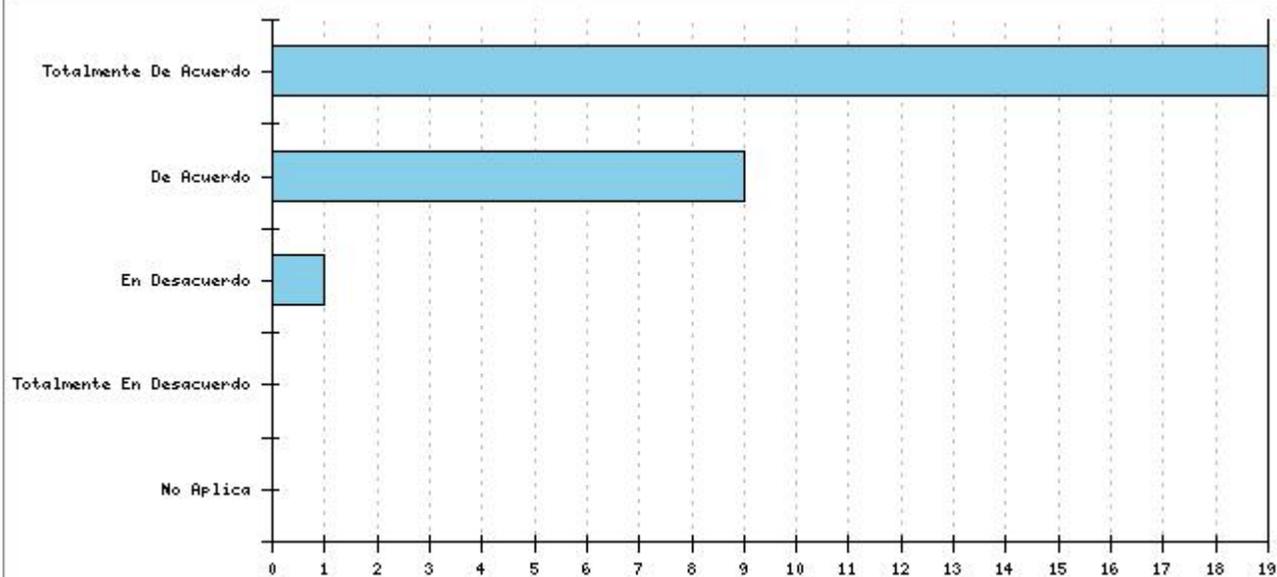
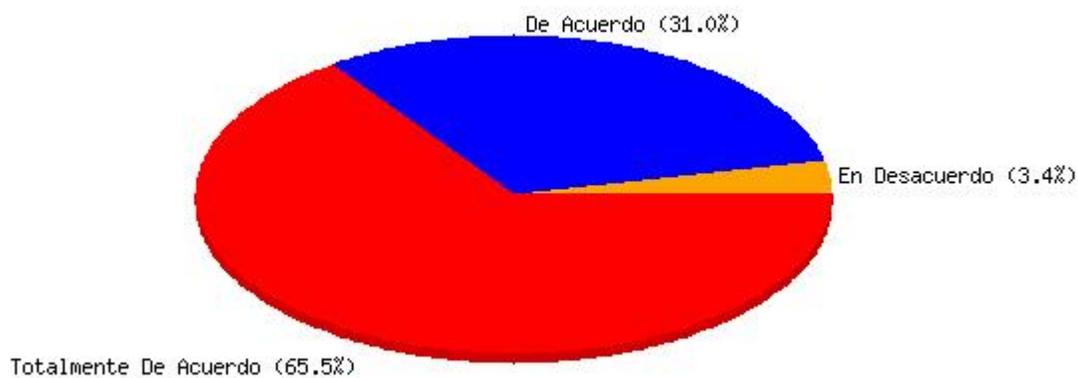
Las reuniones de área son periódicas y efectivas para la interacción y el intercambio de información.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	9	31.03%
De Acuerdo	18	62.07%
En Desacuerdo	2	6.90%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



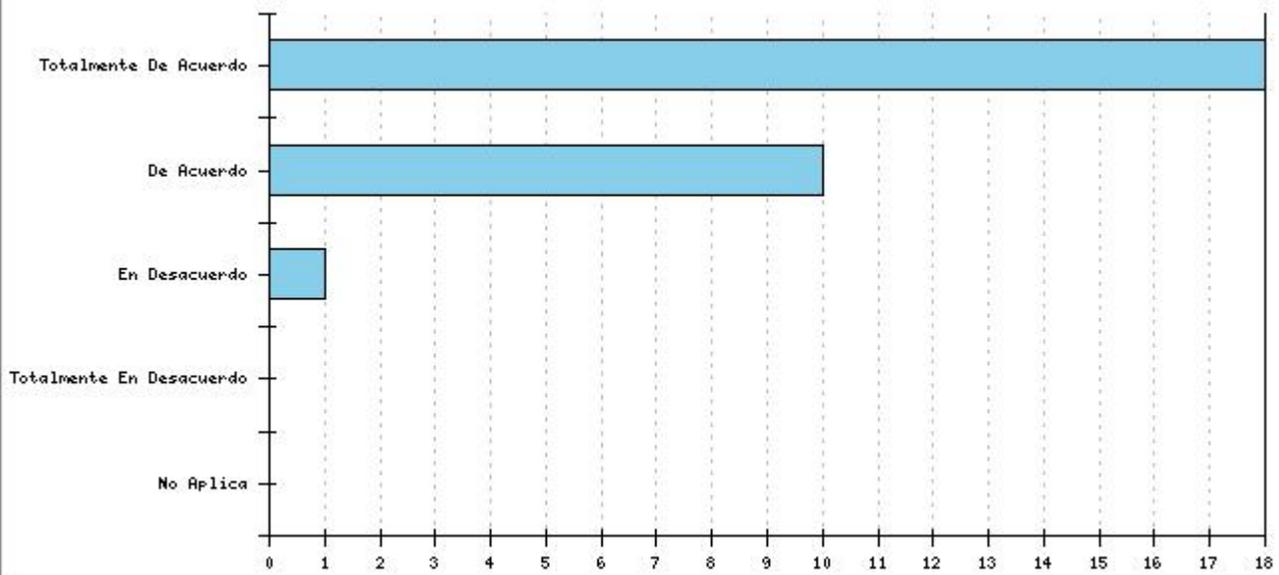
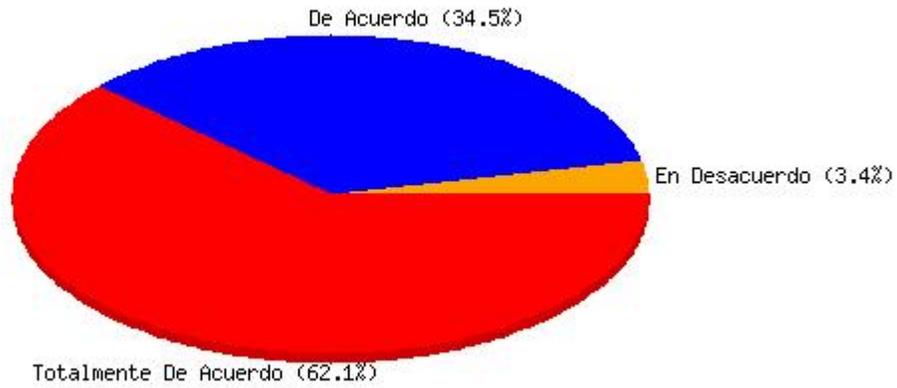
Mi trabajo y el de mis compañeros es totalmente productivo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	9	31.03%
De Acuerdo	18	65.52%
En Desacuerdo	2	3.45%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



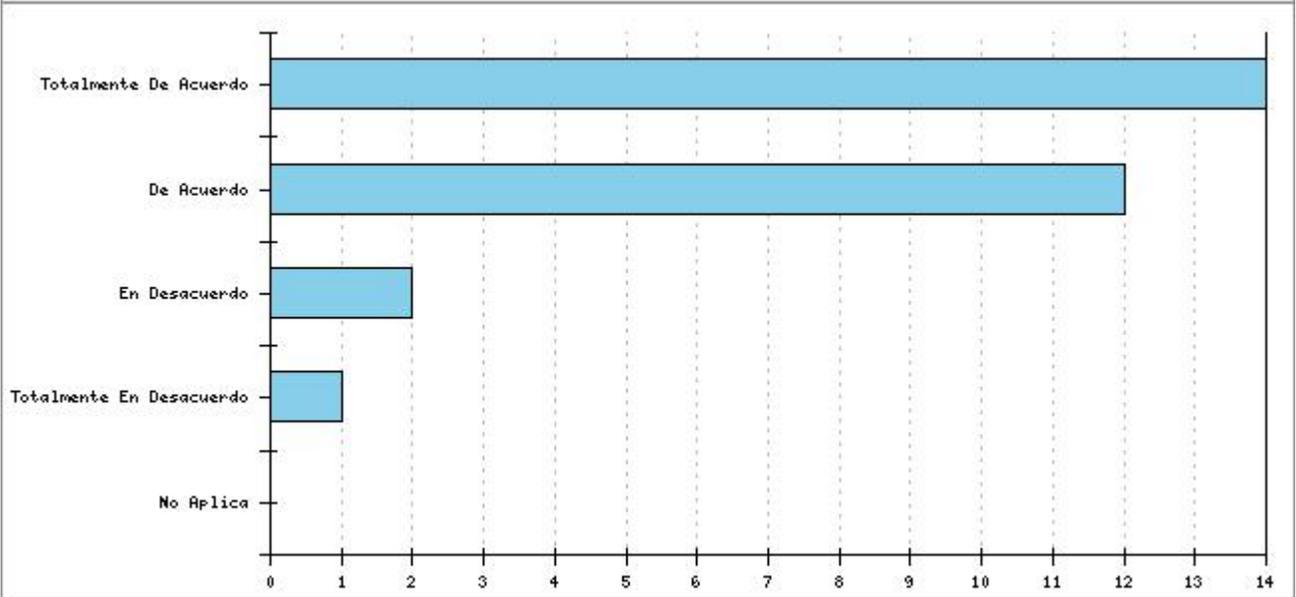
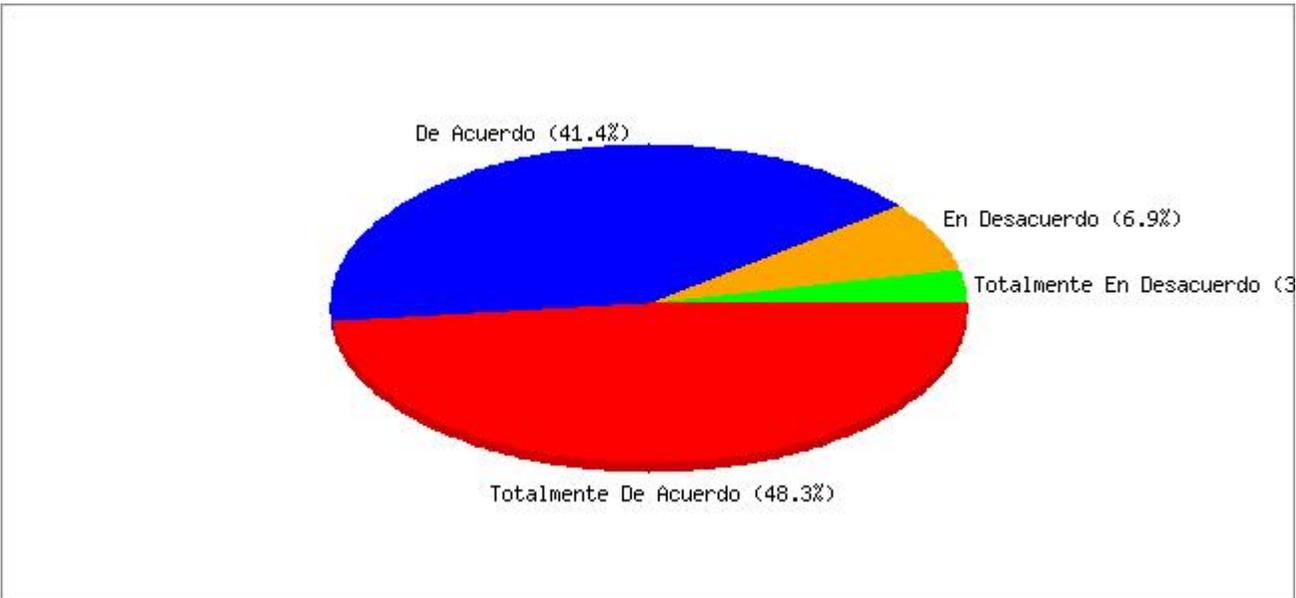
Estoy orgulloso de la calidad de trabajo que desarrolla mi departamento.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	18	62.07%
De Acuerdo	10	34.48%
En Desacuerdo	1	3.45%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



De acuerdo a mis responsabilidades, la carga o distribución de trabajo es equitativa entre el equipo?

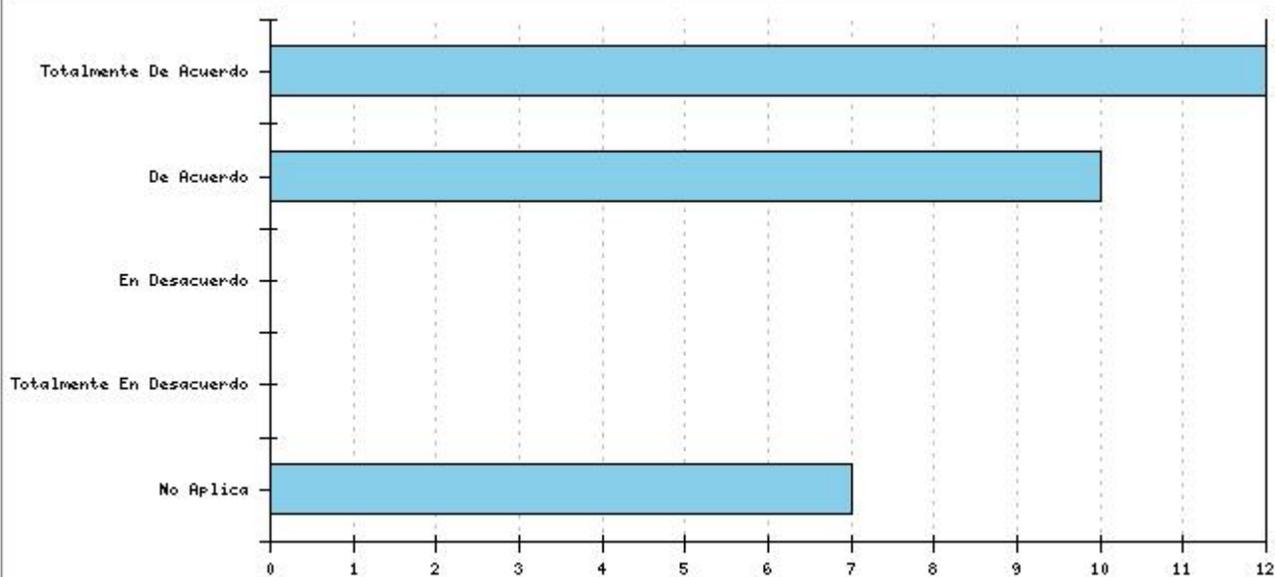
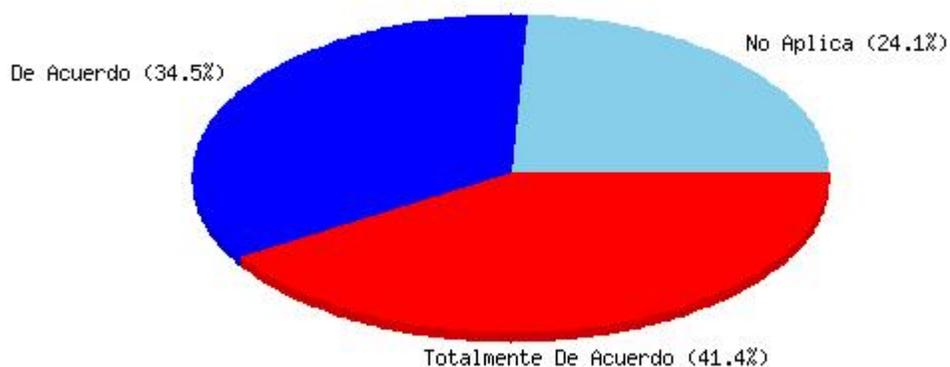
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	14	48.28%
De Acuerdo	12	41.38%
En Desacuerdo	2	6.90%
Totalmente En Desacuerdo	1	3.45%
No Aplica	0	0.00%



NIVEL DE SUPERVISIÓN

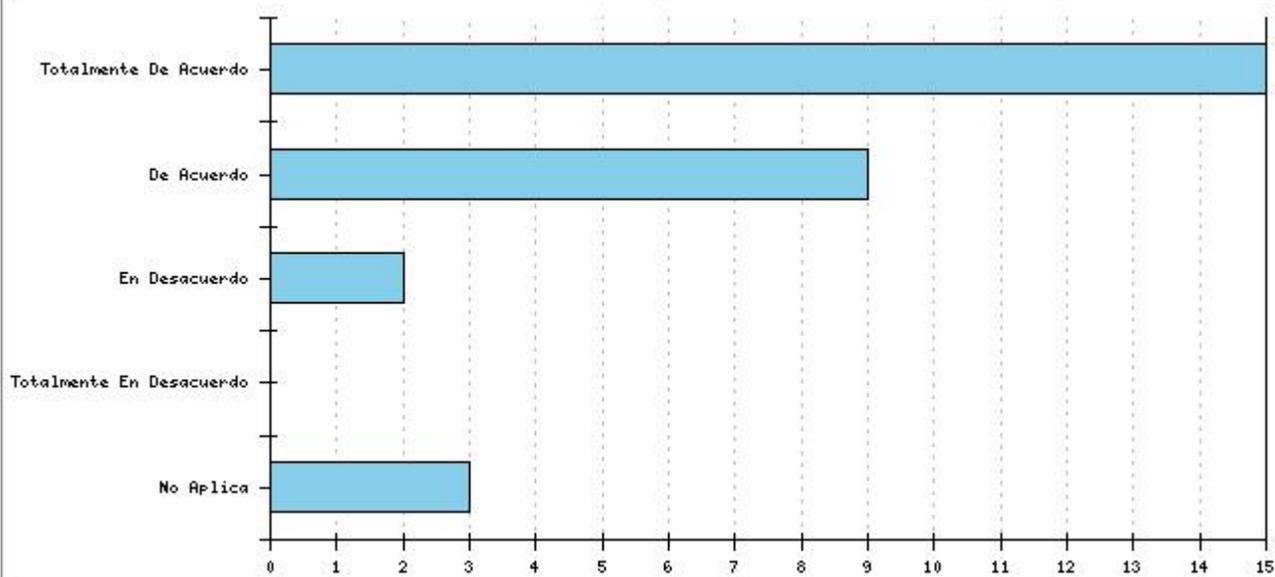
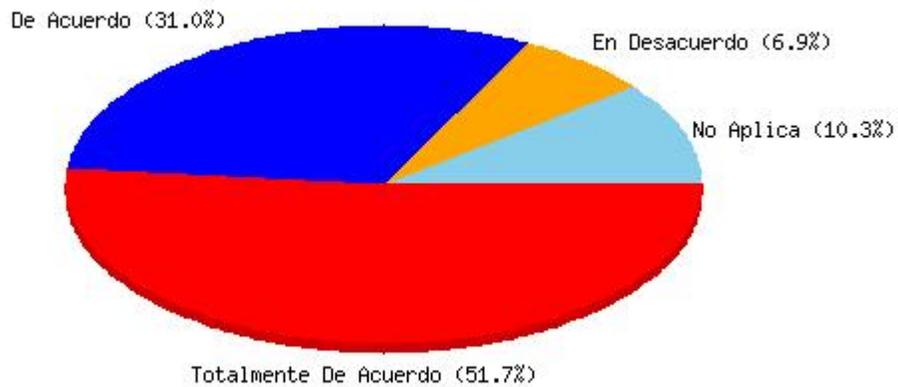
El Gerente(es) se comunica (n) efectivamente conmigo y los miembros de mi área.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	12	41.38%
De Acuerdo	10	34.48%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	7	24.14%



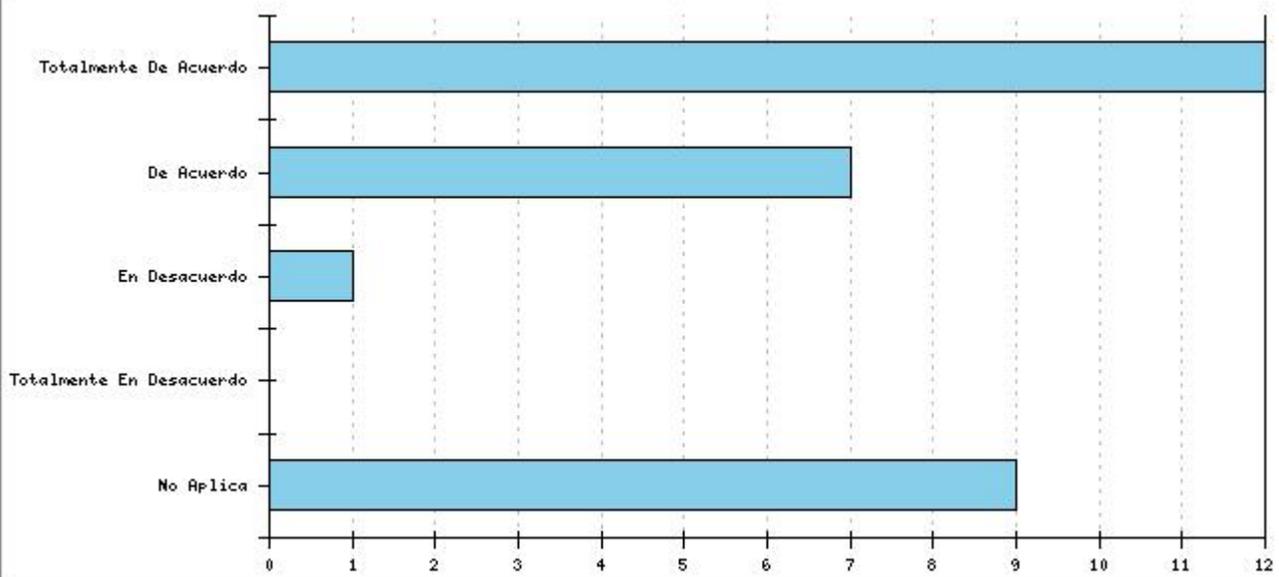
El Supervisor (es) se comunica (n) efectivamente conmigo y los miembros de mi área.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	15	51.72%
De Acuerdo	9	31.03%
En Desacuerdo	2	6.90%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	3	10.34%



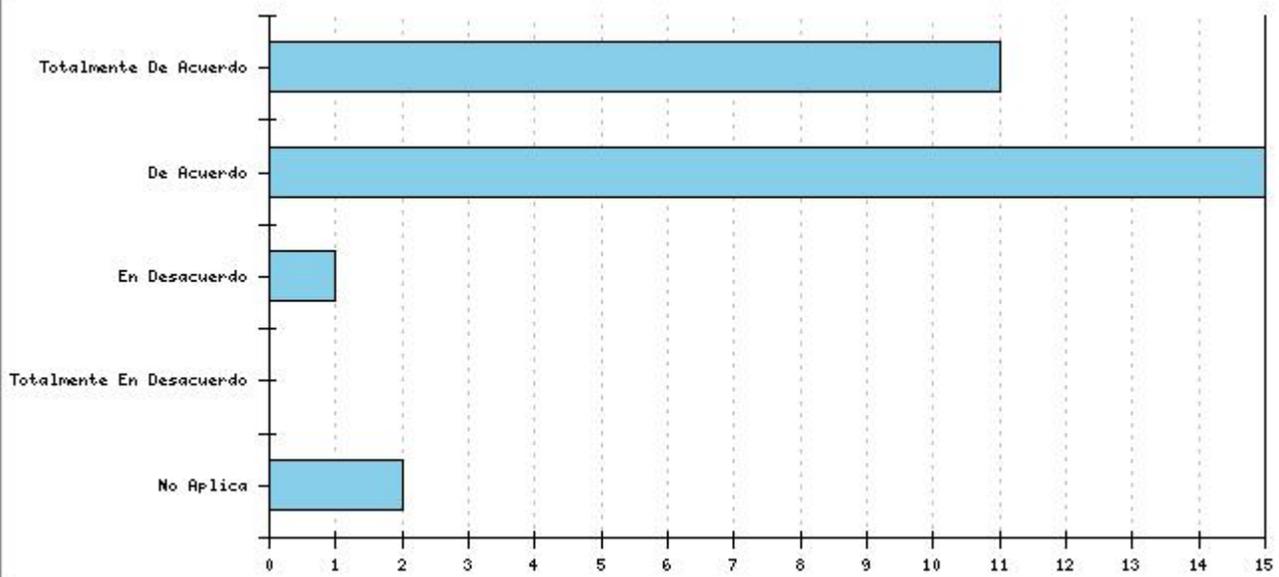
El Senior (s) se comunica (n) efectivamente conmigo y los miembros de mi área.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	12	41.38%
De Acuerdo	7	24.14%
En Desacuerdo	1	3.45%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	9	31.03%



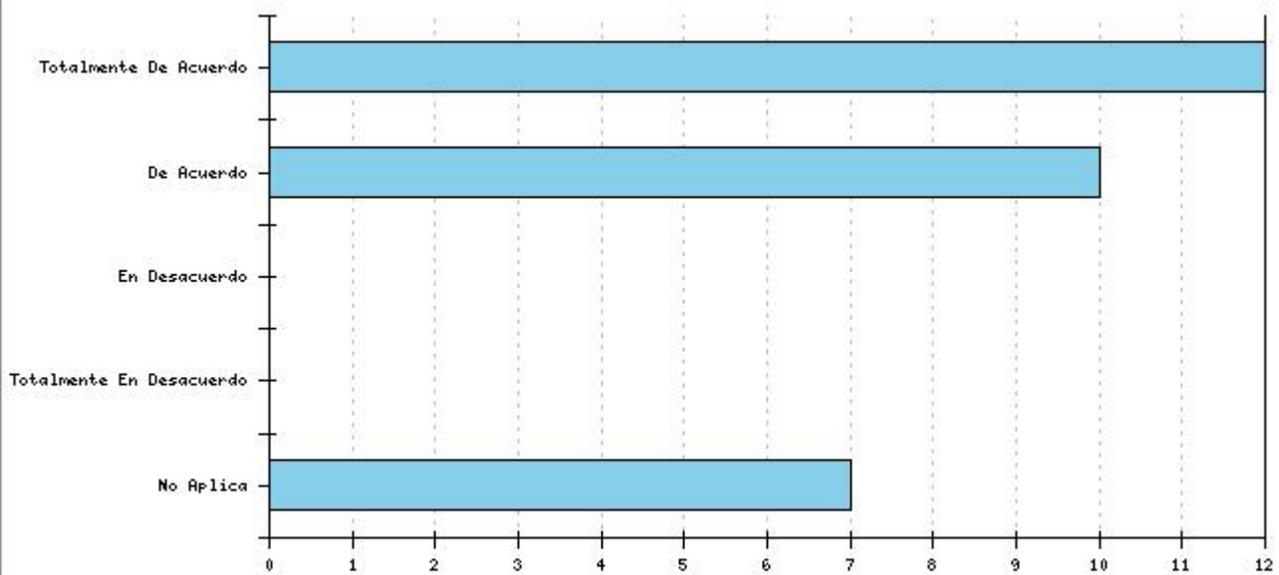
El Socio (S) escucha(n) atentamente mis sugerencias e ideas, y promueve un mejoramiento continuo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	11	37.93%
De Acuerdo	15	51.72%
En Desacuerdo	1	3.45%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	2	6.90%



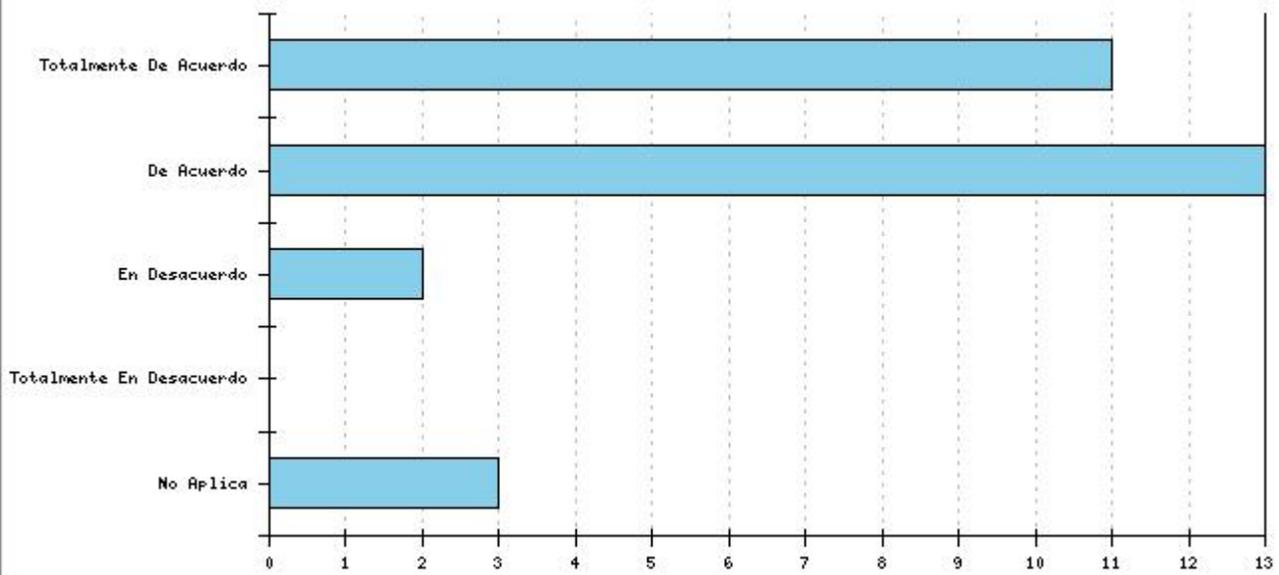
El Gerente(es) escucha(n) atentamente mis sugerencias e ideas, y promueve un mejoramiento continuo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	12	41.38%
De Acuerdo	10	34.48%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	7	24.14%



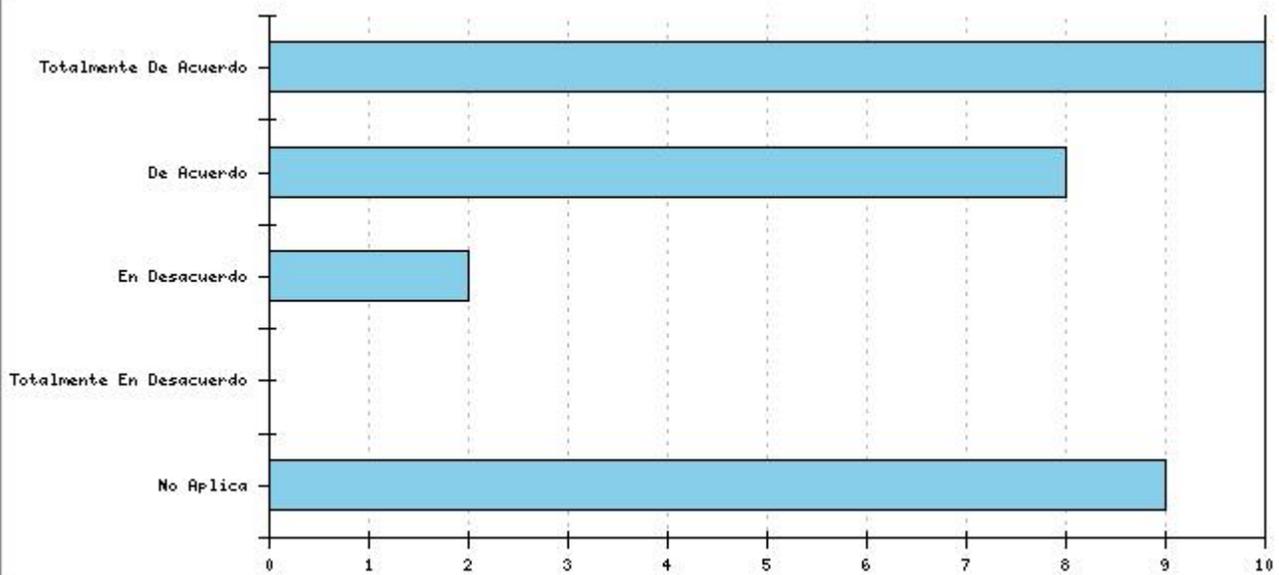
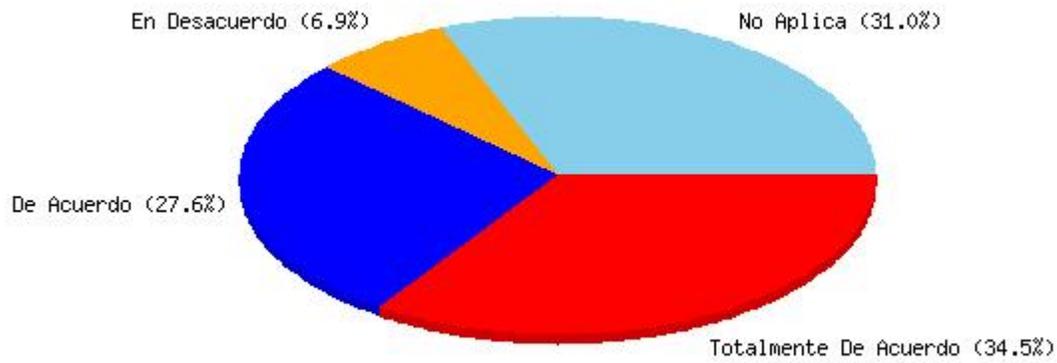
El Supervisor(es) escucha(n) atentamente mis sugerencias e ideas, y promueve un mejoramiento continuo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	11	37.93%
De Acuerdo	13	44.83%
En Desacuerdo	2	6.90%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	3	10.34%



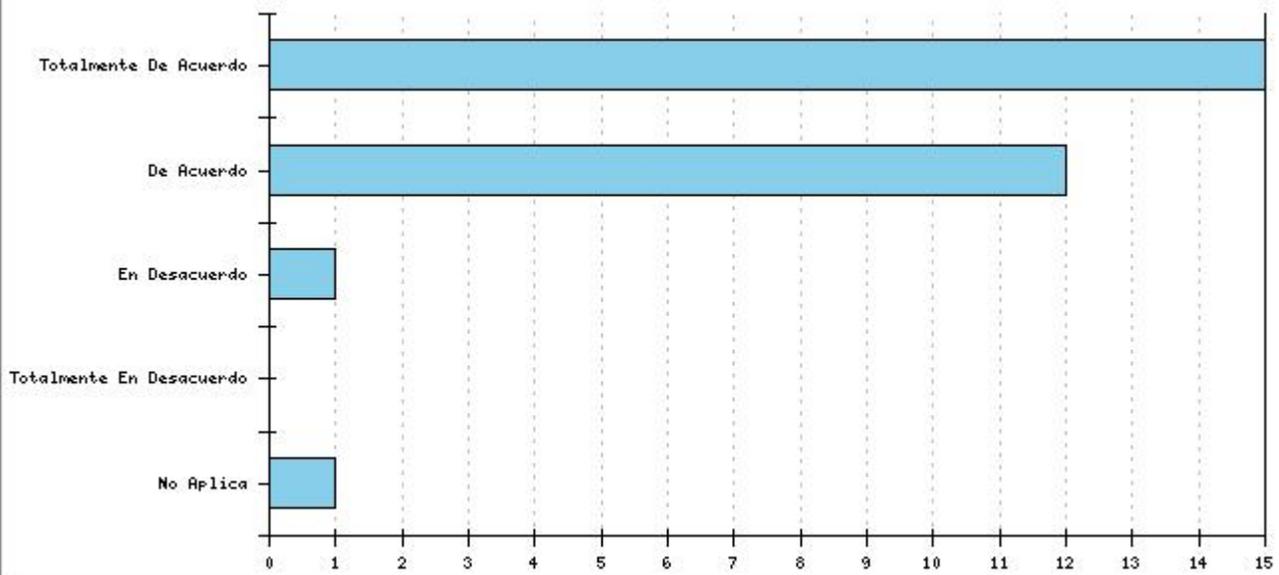
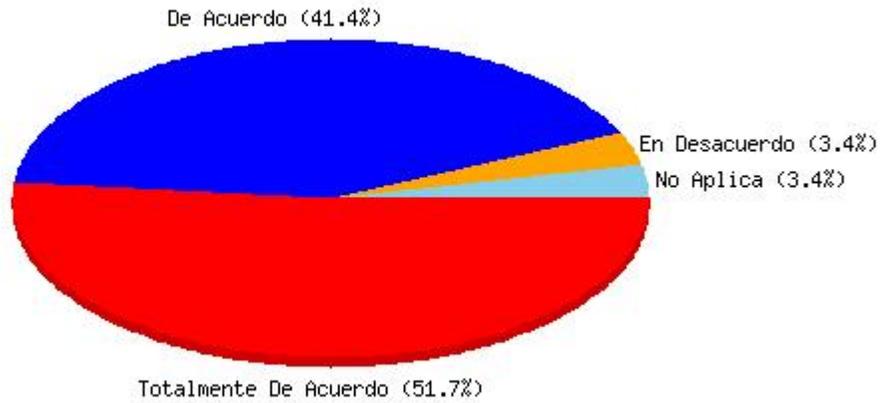
El Senior (s) se comunica (n) efectivamente conmigo y los miembros de mi área.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	10	34.48%
De Acuerdo	8	27.59%
En Desacuerdo	2	6.90%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	9	31.03%



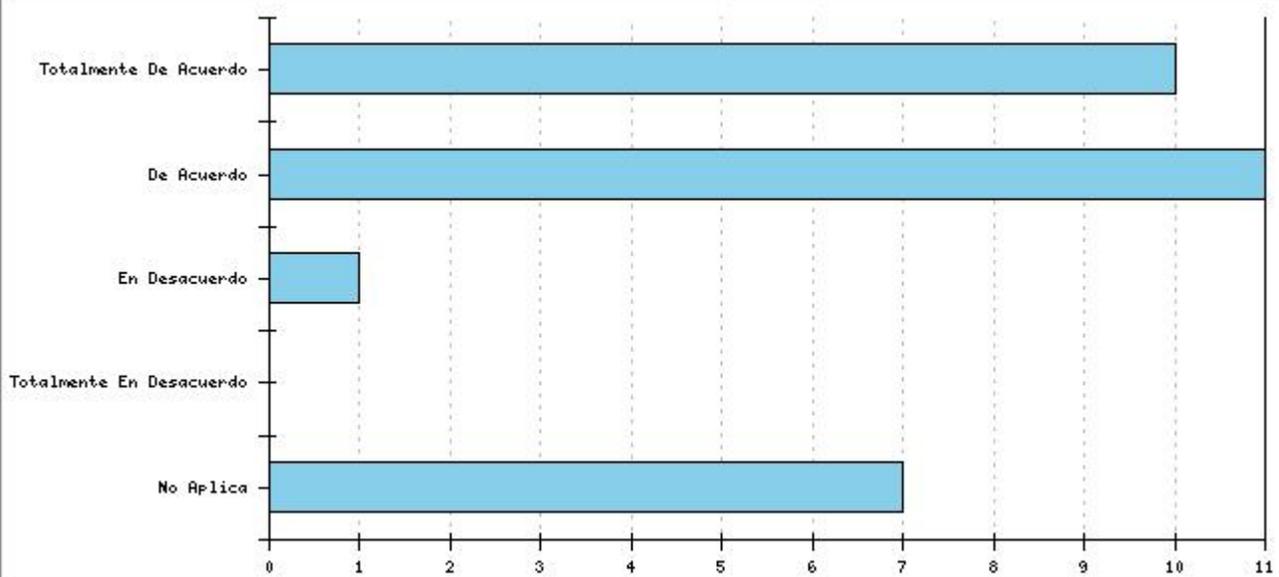
El Socio (es) trata(n) a todos los miembros del área de manera justa y equitativa

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	15	51.72%
De Acuerdo	12	41.38%
En Desacuerdo	1	3.45%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	1	3.45%



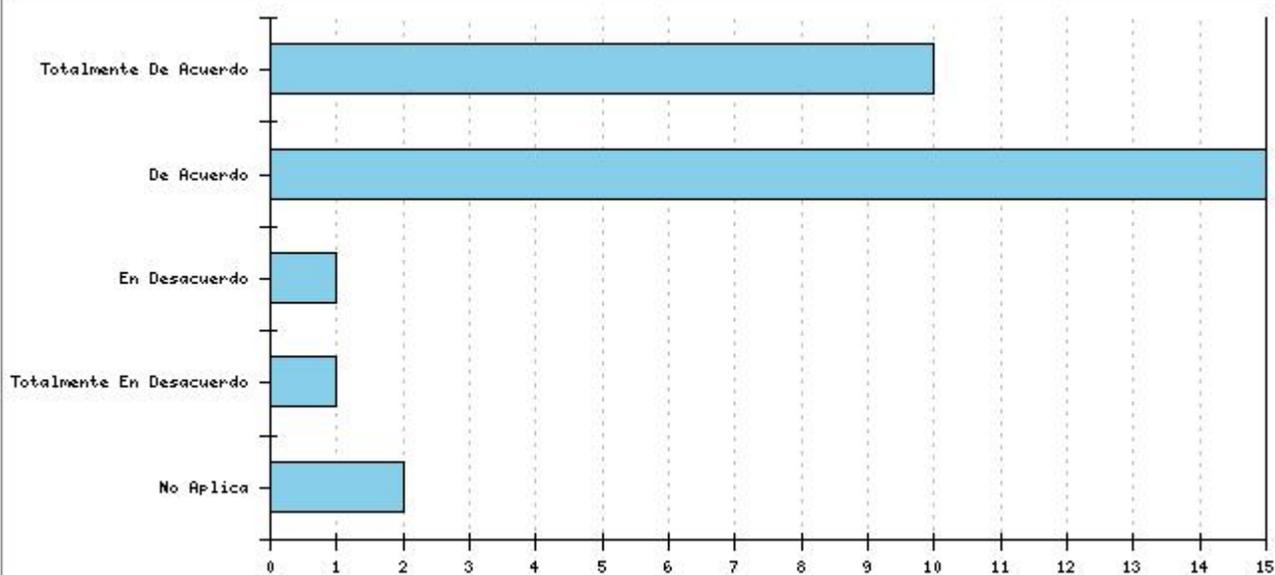
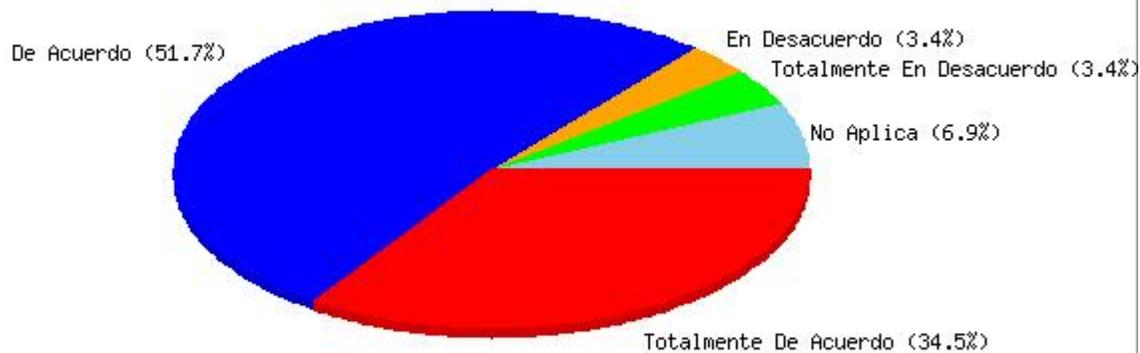
El Gerente (es) trata(n) a todos los miembros del área de manera justa y equitativa

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	10	34.48%
De Acuerdo	11	37.93%
En Desacuerdo	1	3.45%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	7	24.14%



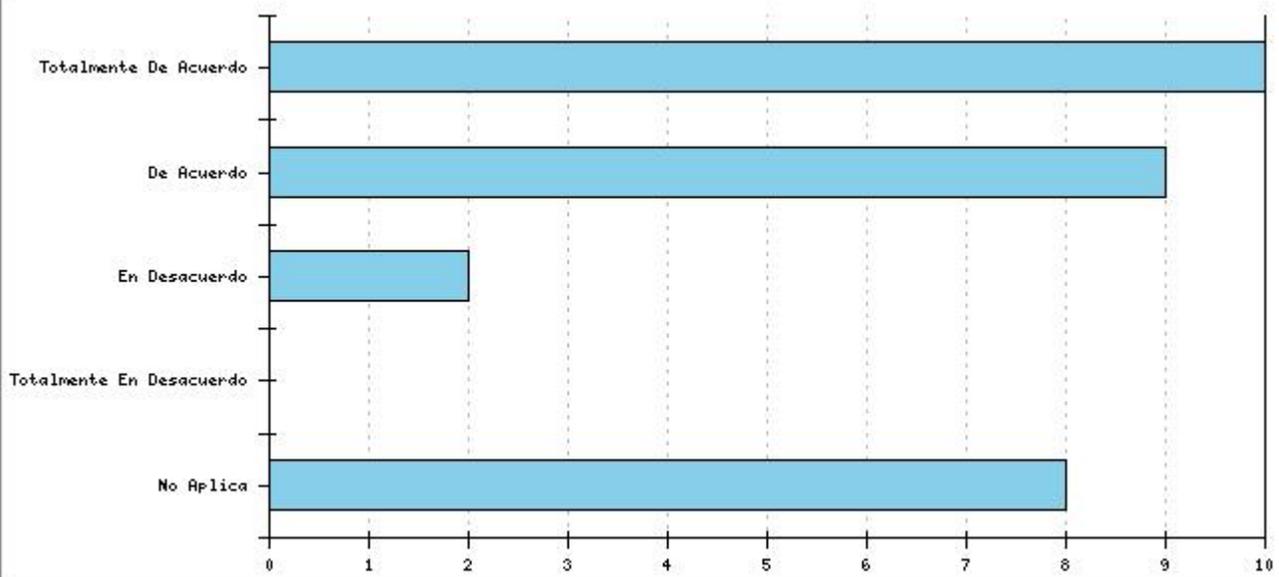
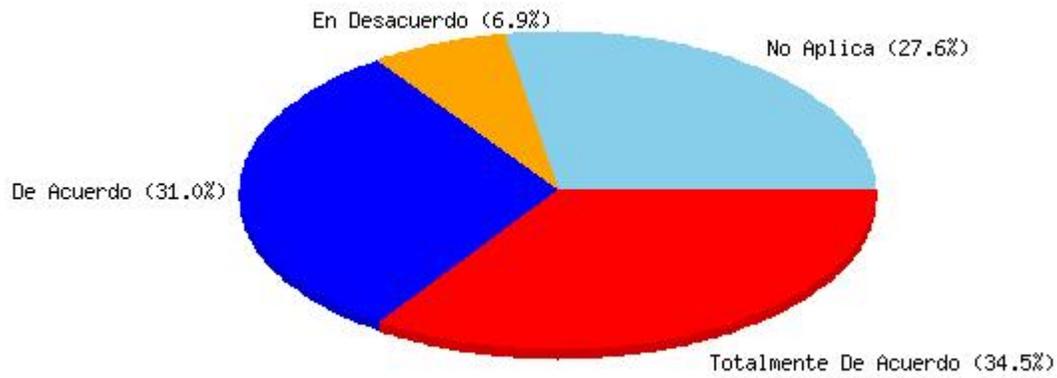
El Supervisor (es) trata(n) a todos los miembros del área de manera justa y equitativa

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	10	34.48%
De Acuerdo	15	51.72%
En Desacuerdo	1	3.45%
Totalmente En Desacuerdo	1	3.45%
No Aplica	2	6.90%



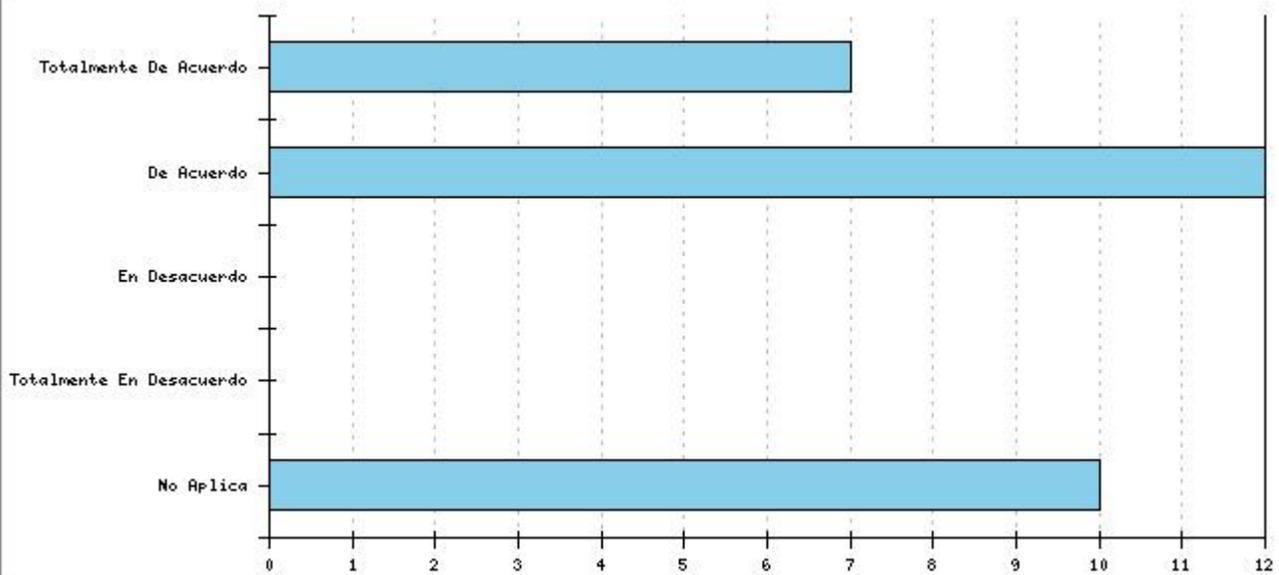
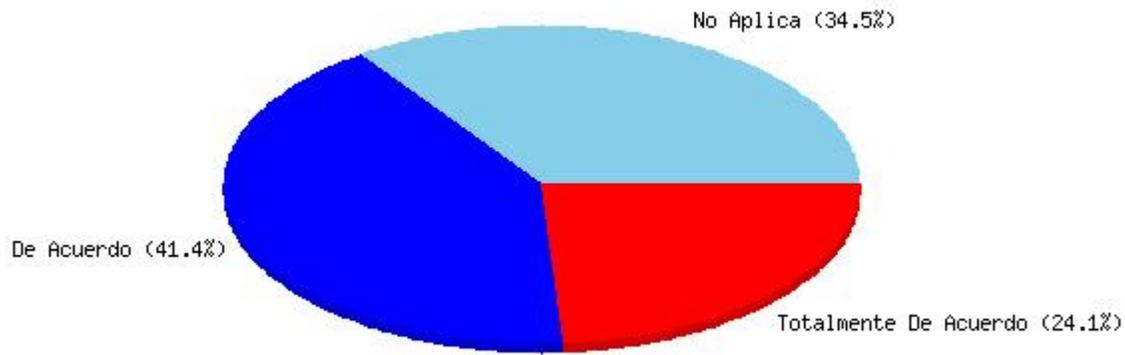
El Senior (es) trata(n) a todos los miembros del área de manera justa y equitativa

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	10	34.48%
De Acuerdo	9	31.03%
En Desacuerdo	2	6.90%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	8	27.59%



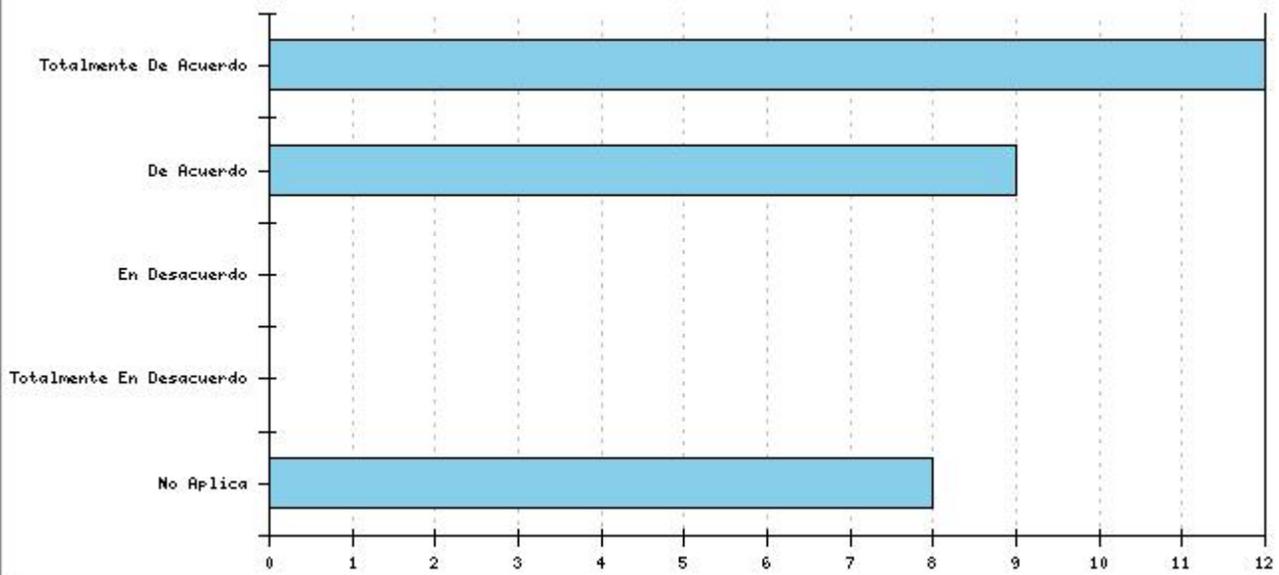
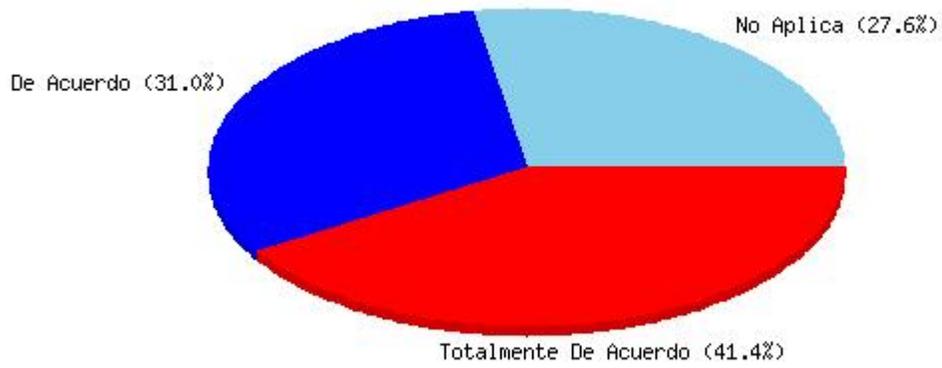
Hay confianza mutua entre mi nivel de gerente y yo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	7	24.14%
De Acuerdo	12	41.38%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	10	34.48%



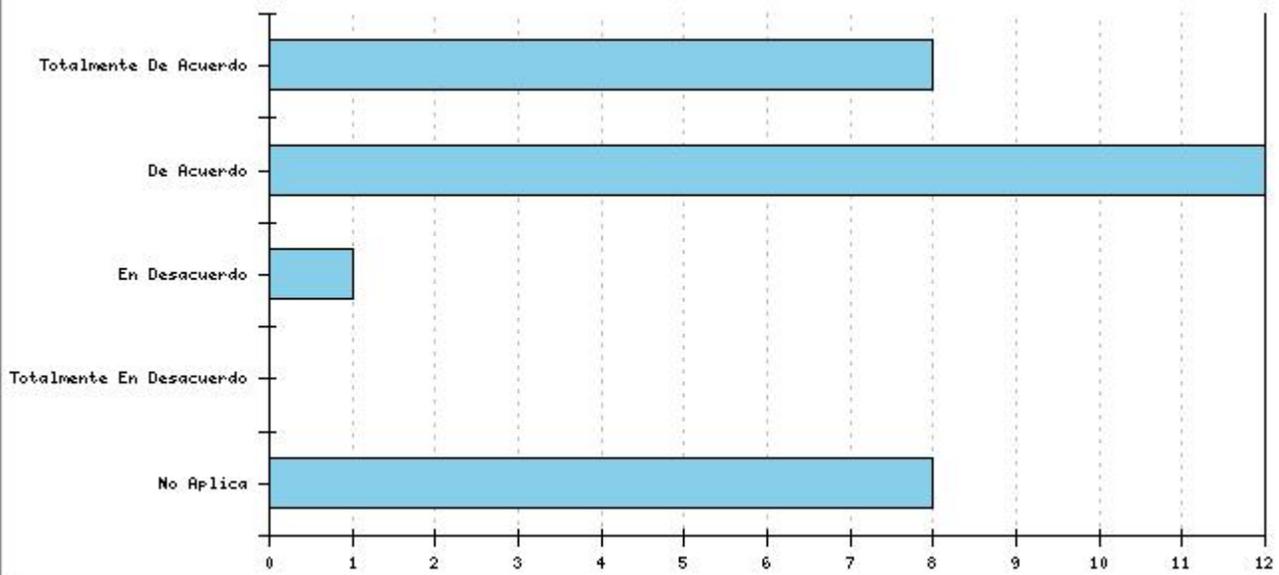
El gerente(es) está(n) presente y apoya la gestión del equipo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	12	41.38%
De Acuerdo	9	31.03%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	8	27.59%



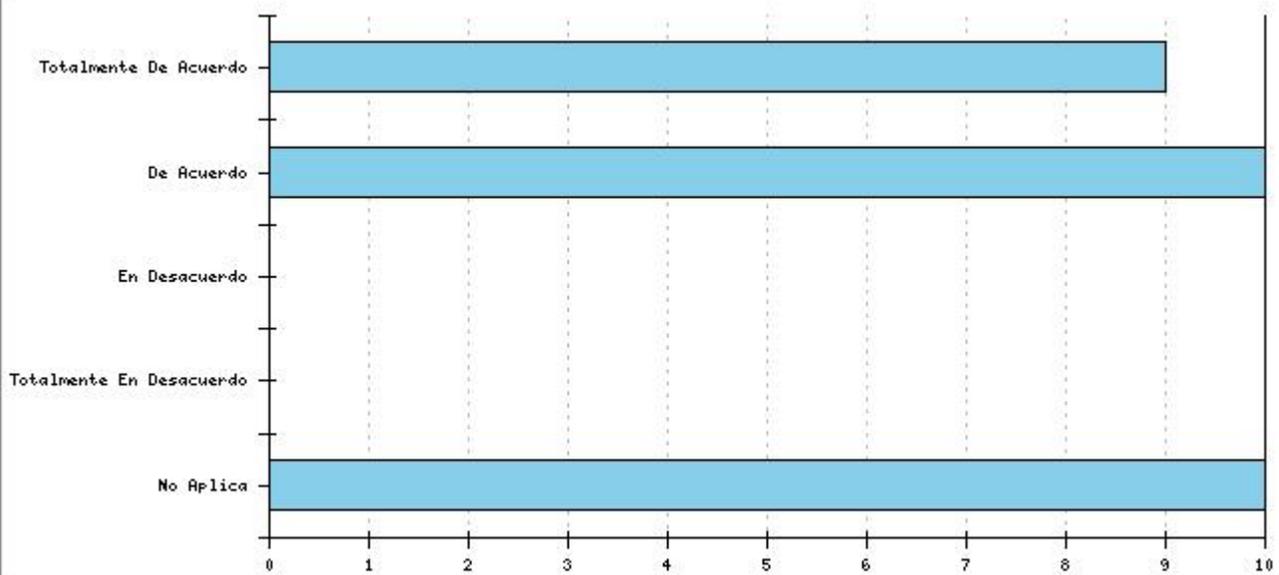
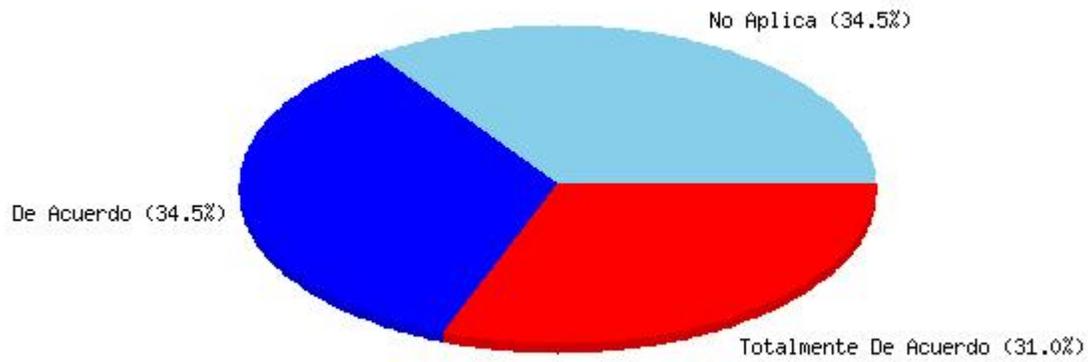
El Gerente me ofrece permanente retroalimentación buscando mejorar mi desempeño.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	8	27.59%
De Acuerdo	12	41.38%
En Desacuerdo	1	3.45%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	8	27.59%



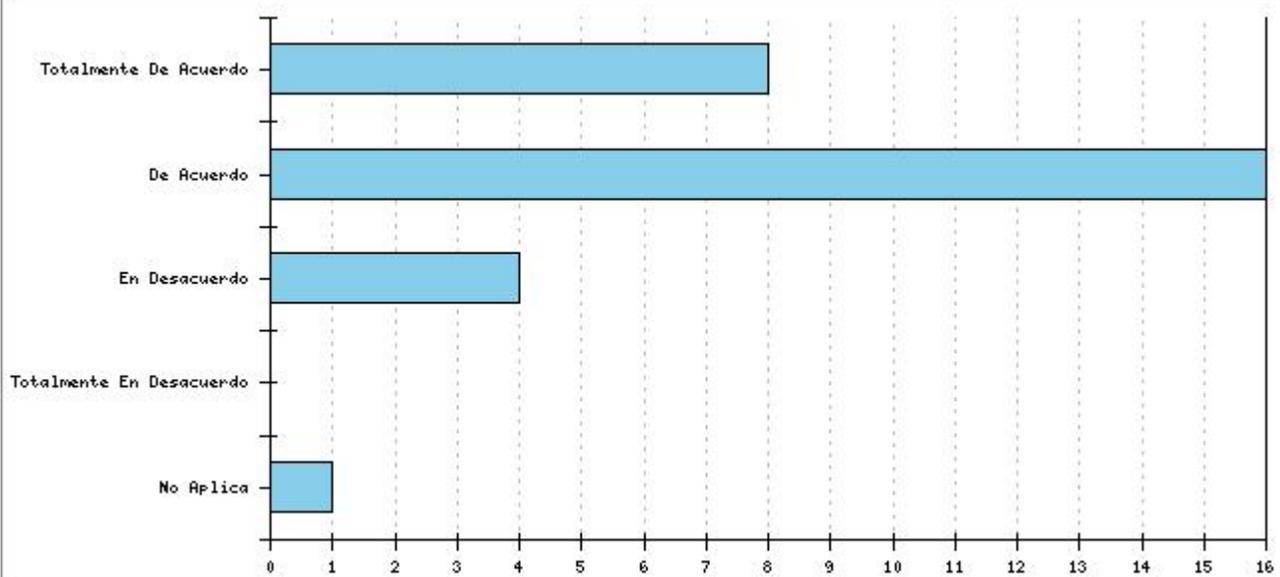
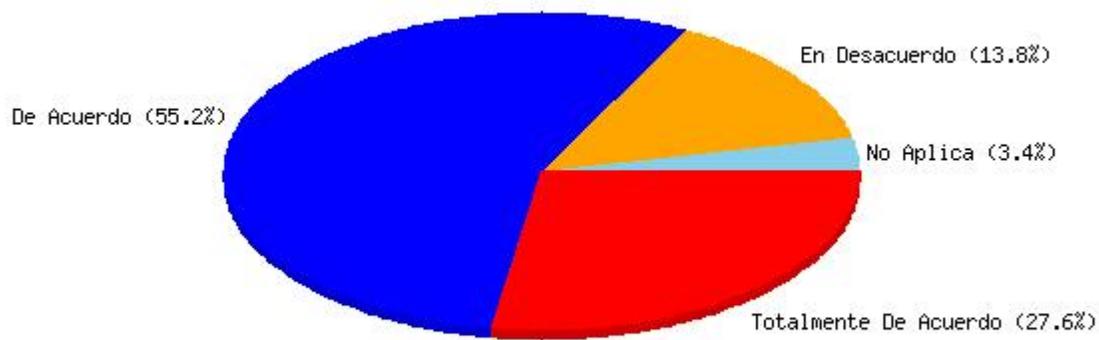
Las evaluaciones de desempeño realizadas por el Gerente son objetivas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	9	31.03%
De Acuerdo	10	34.48%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	10	34.48%



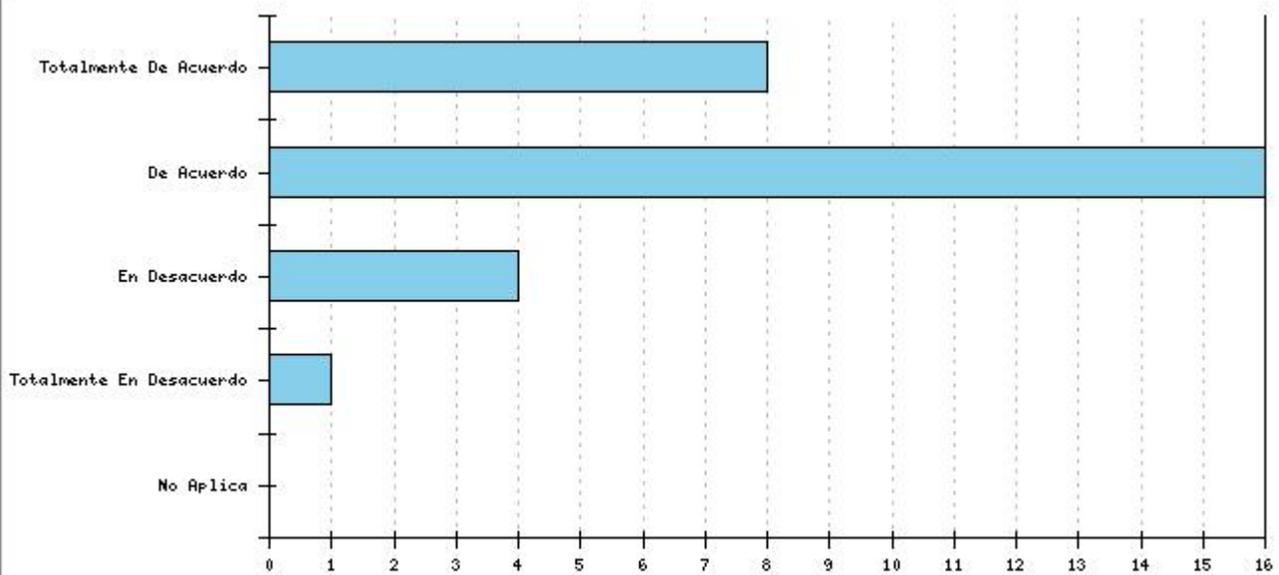
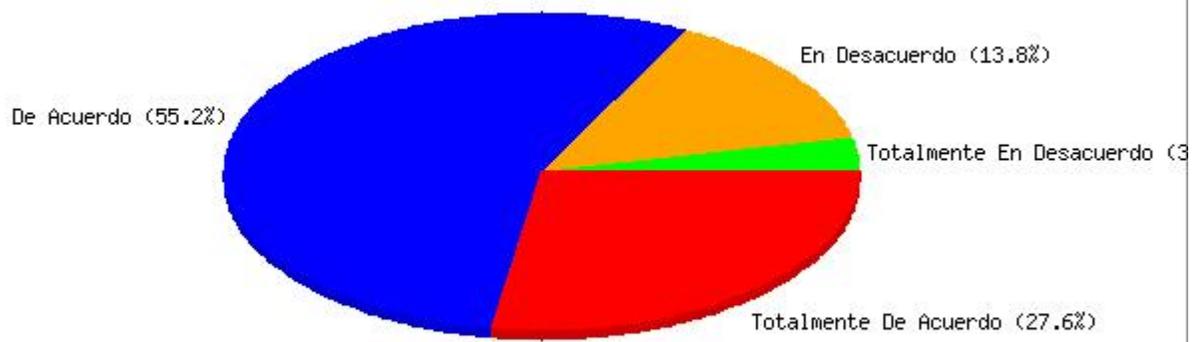
Del seguimiento a mi desempeño recibo retroalimentación efectiva.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	8	27.59%
De Acuerdo	16	55.17%
En Desacuerdo	4	13.79%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	1	3.45%



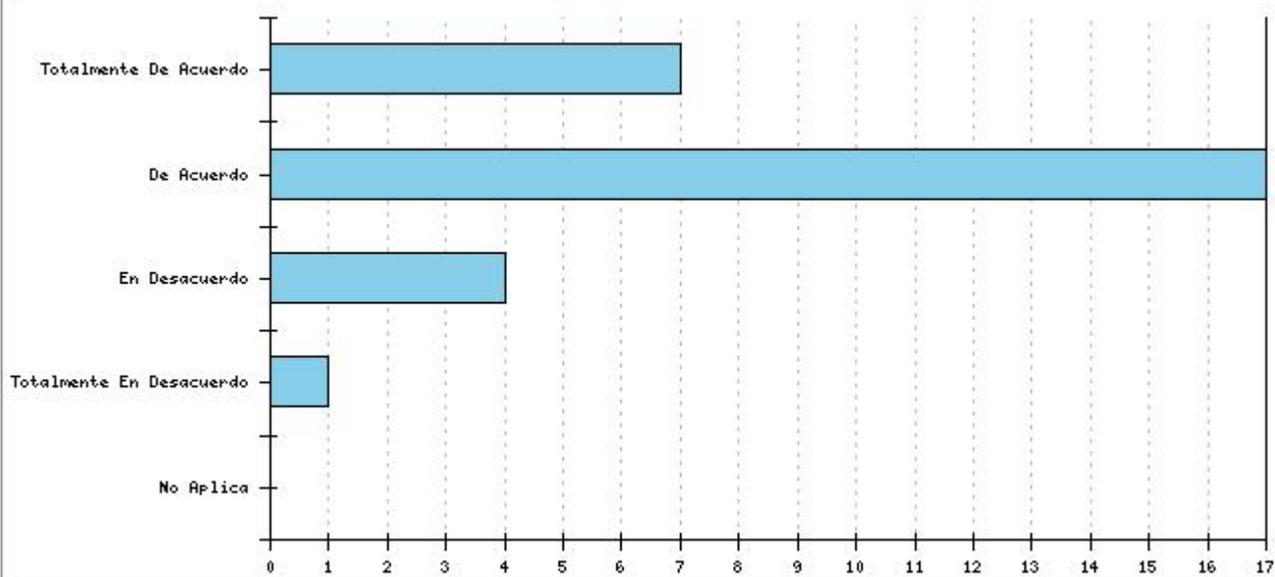
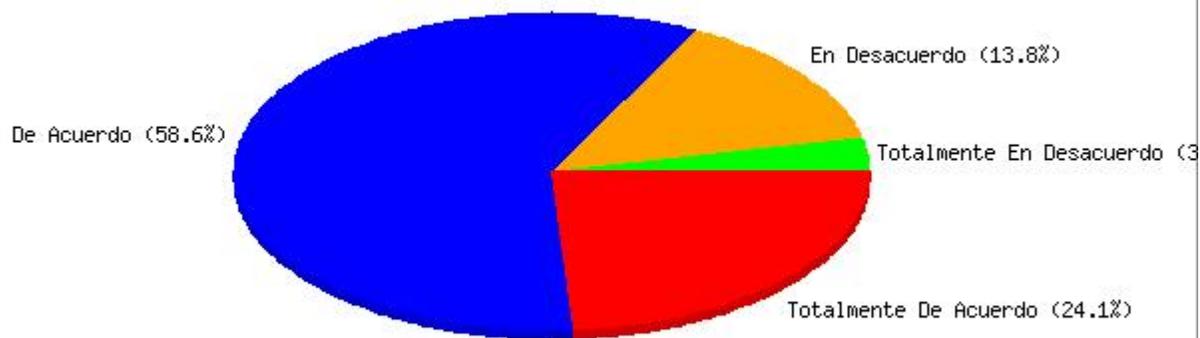
Recibo la necesaria capacitación para desarrollar mis funciones.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	8	27.59%
De Acuerdo	16	55.17%
En Desacuerdo	4	13.79%
Totalmente En Desacuerdo	1	3.45%
No Aplica	0	0.00%



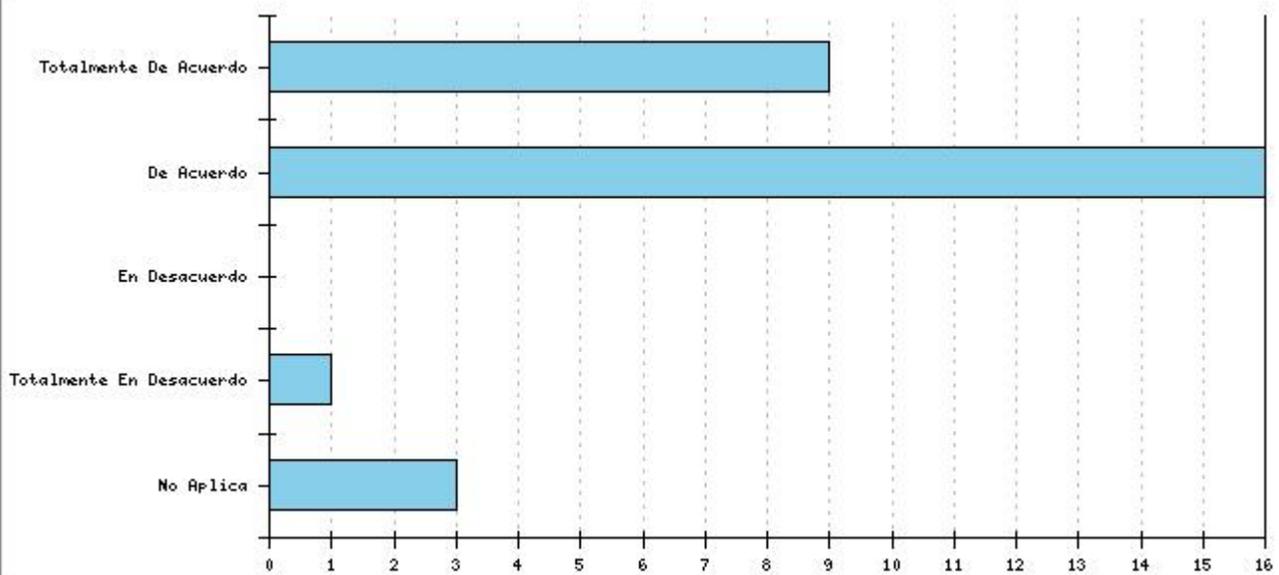
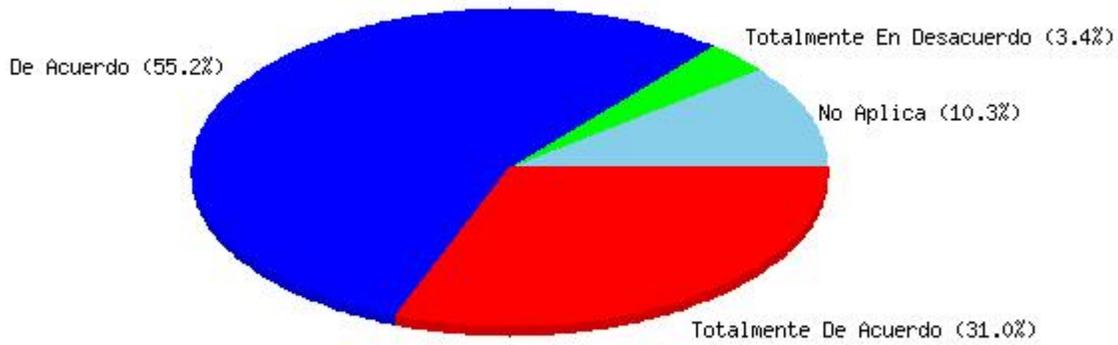
Las personas nuevas en el equipo reciben una adecuada inducción y entrenamiento para desarrollar eficientemente su trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	7	24.14%
De Acuerdo	17	58.62%
En Desacuerdo	4	13.79%
Totalmente En Desacuerdo	1	3.45%
No Aplica	0	0.00%



Hay confianza mutua entre mi nivel de supervisor y yo.

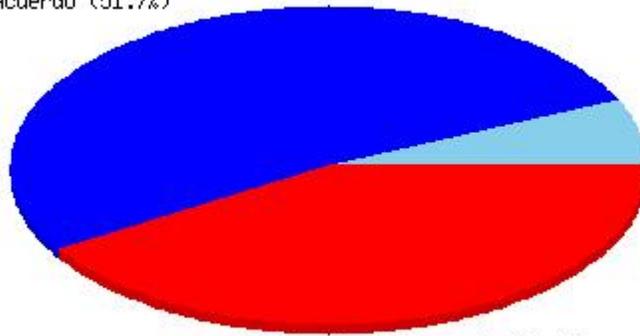
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	9	31.03%
De Acuerdo	16	55.17%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	1	3.45%
No Aplica	3	10.34%



Mi supervisor(es) está(n) presente y apoya la gestión del equipo.

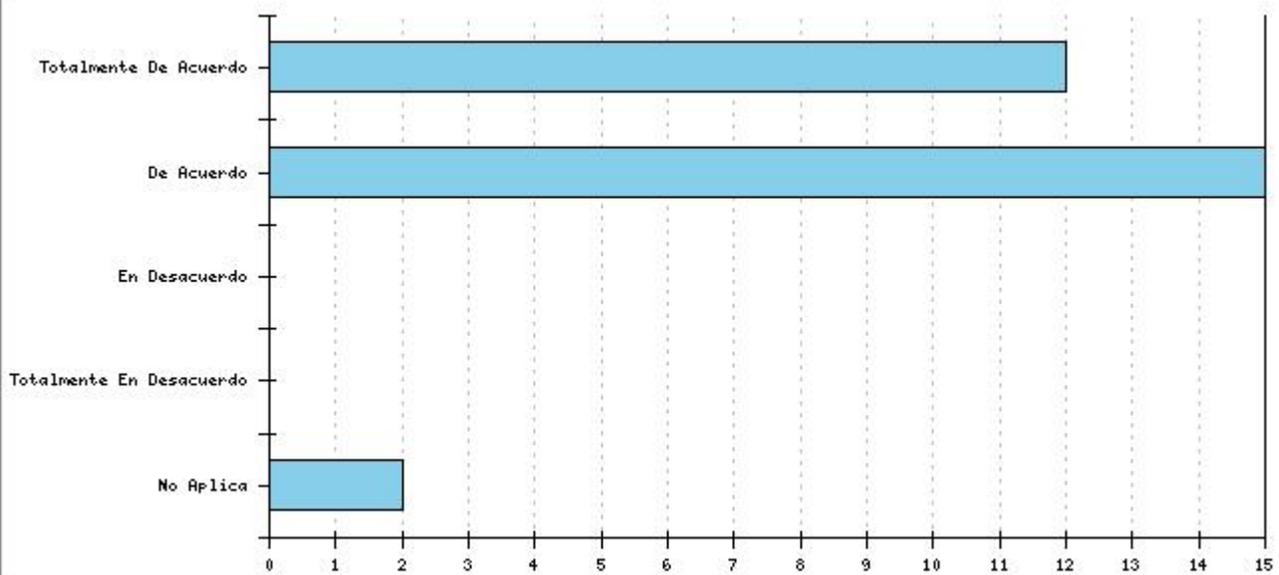
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	12	41.38%
De Acuerdo	15	51.72%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	2	6.90%

De Acuerdo (51.7%)



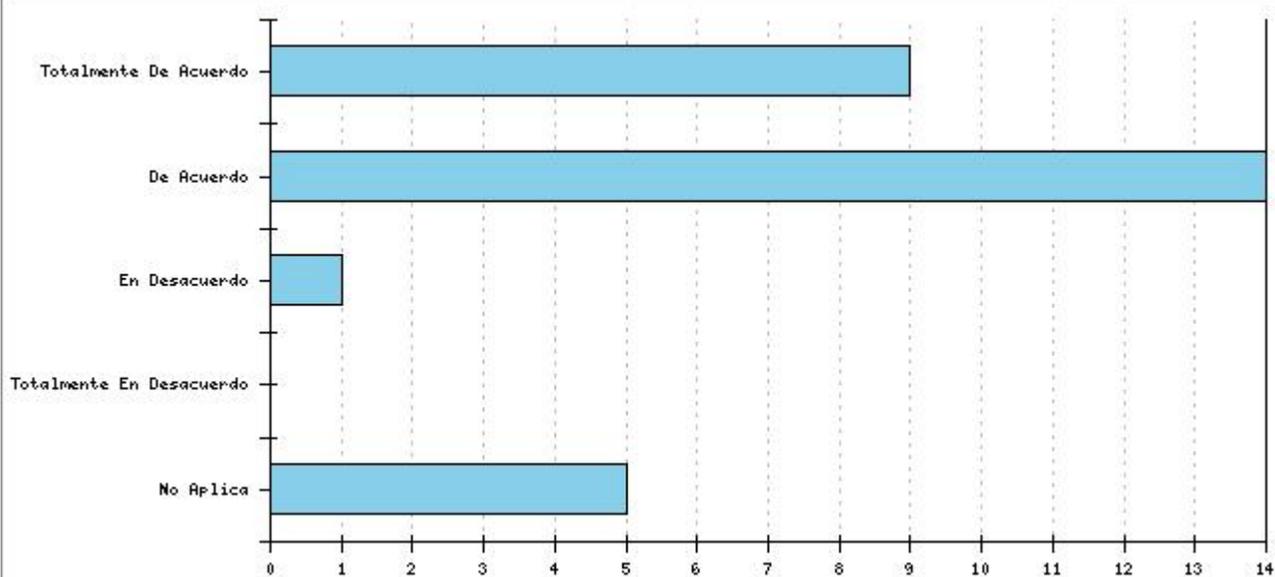
No Aplica (6.9%)

Totalmente De Acuerdo (41.4%)



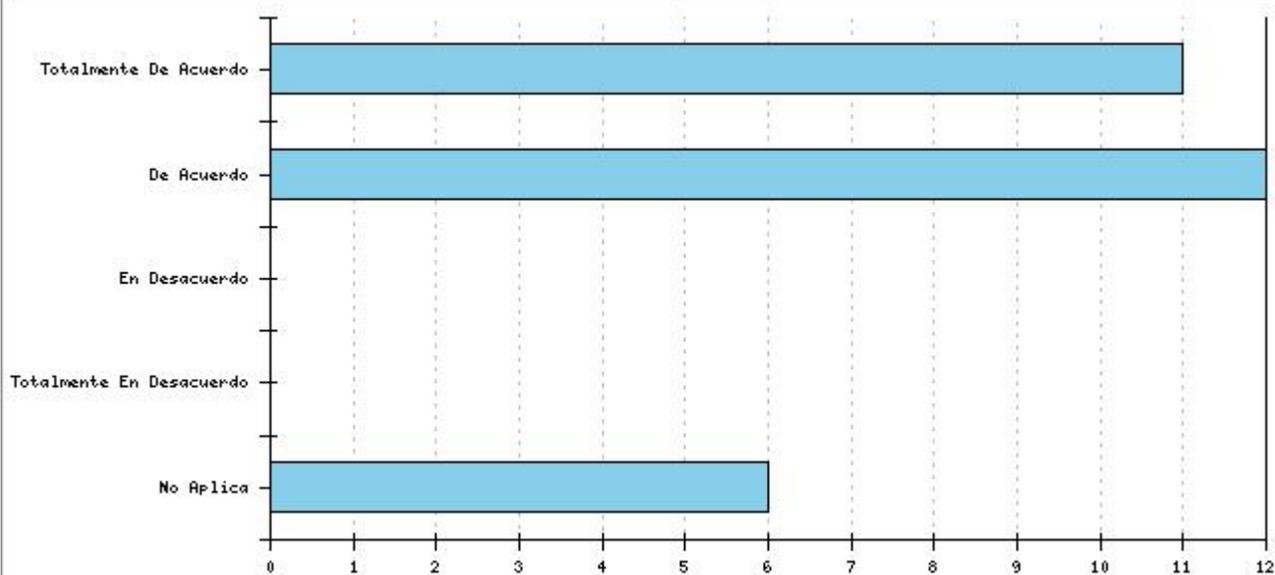
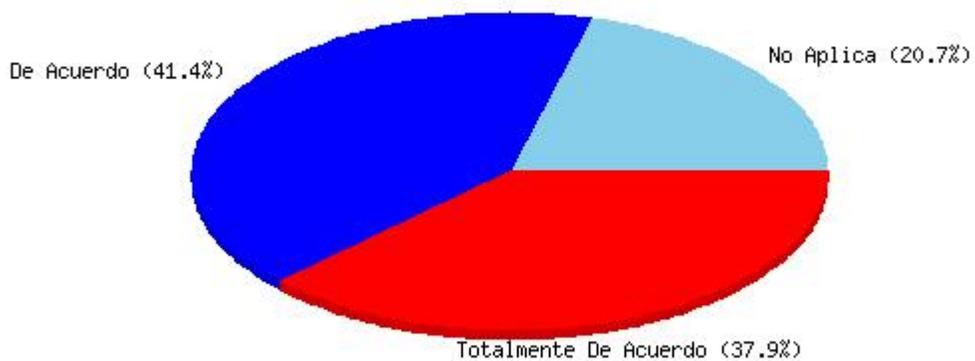
Mi nivel de supervisión me ofrece permanente retroalimentación buscando mejorar mi desempeño.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	9	31.03%
De Acuerdo	14	48.28%
En Desacuerdo	1	3.45%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	5	17.24%



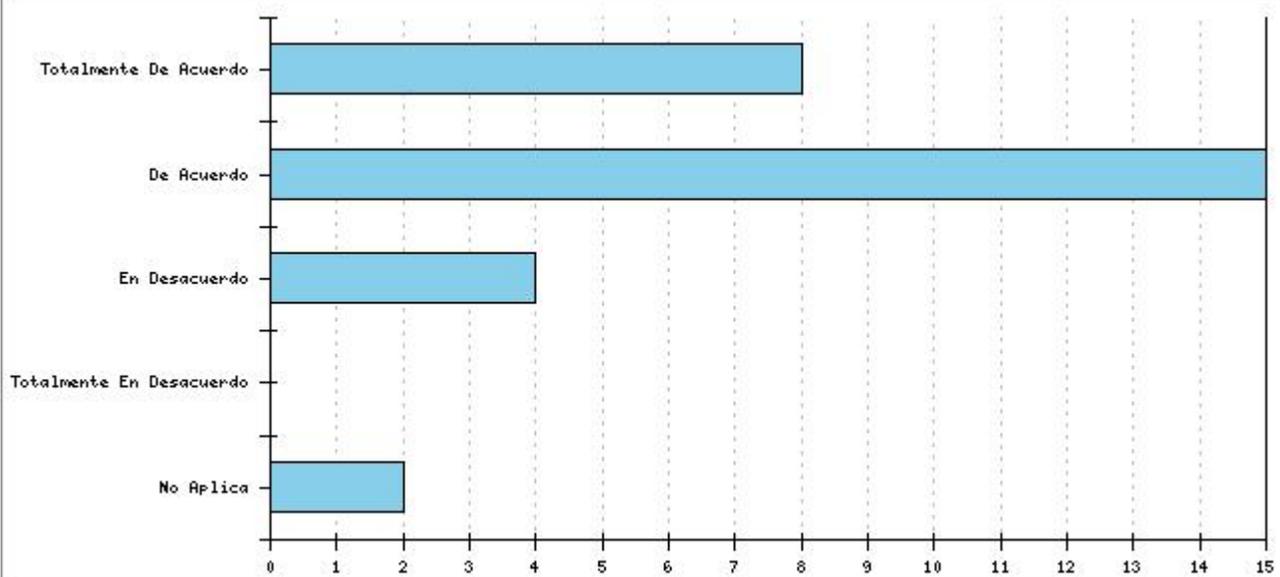
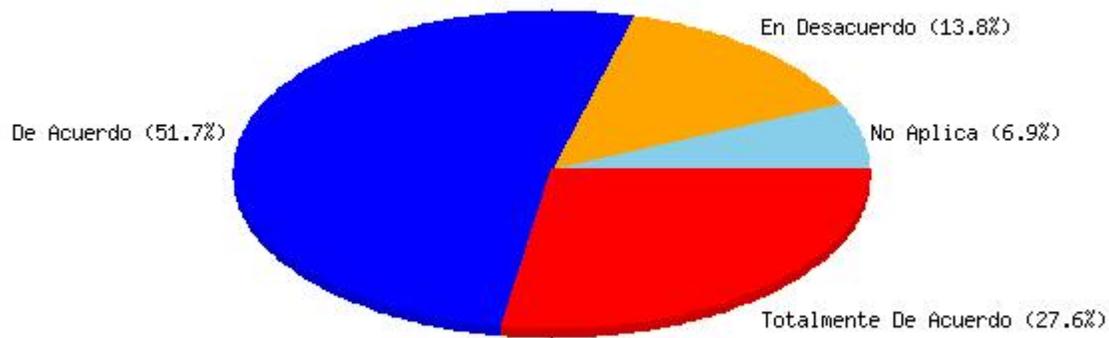
Las evaluaciones de desempeño realizadas por mí nivel de supervisión son objetivas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	11	37.93%
De Acuerdo	12	41.38%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	6	20.69%



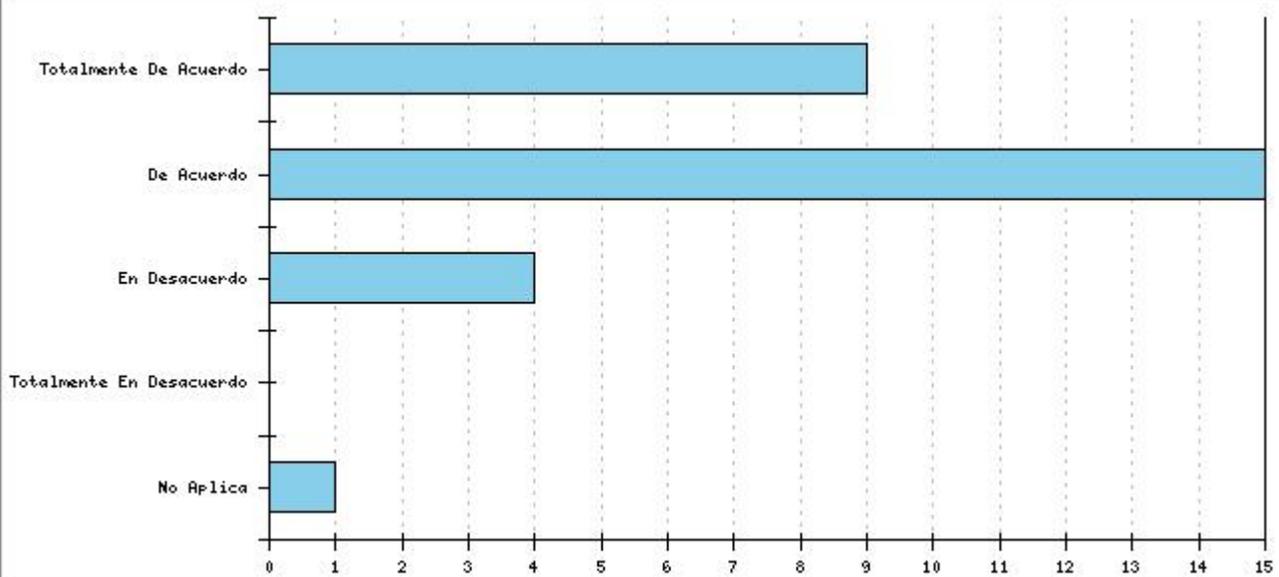
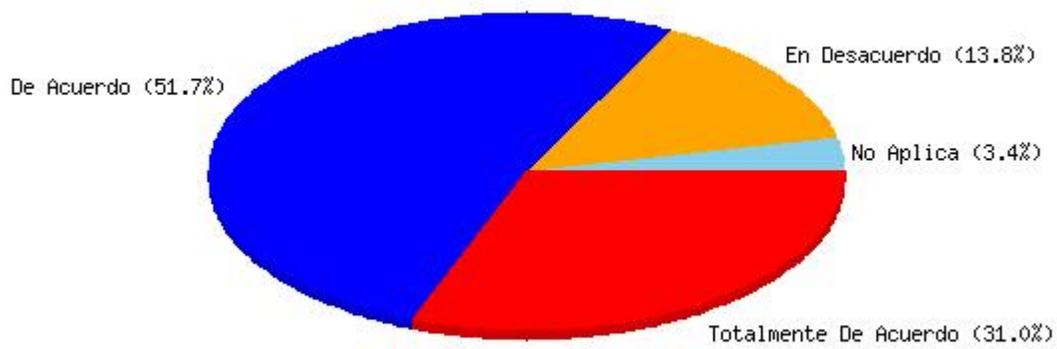
Del seguimiento a mi desempeño recibo retroalimentación efectiva.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	8	27.59%
De Acuerdo	15	51.72%
En Desacuerdo	4	13.79%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	2	6.90%



Recibo la necesaria capacitación para desarrollar mis funciones.

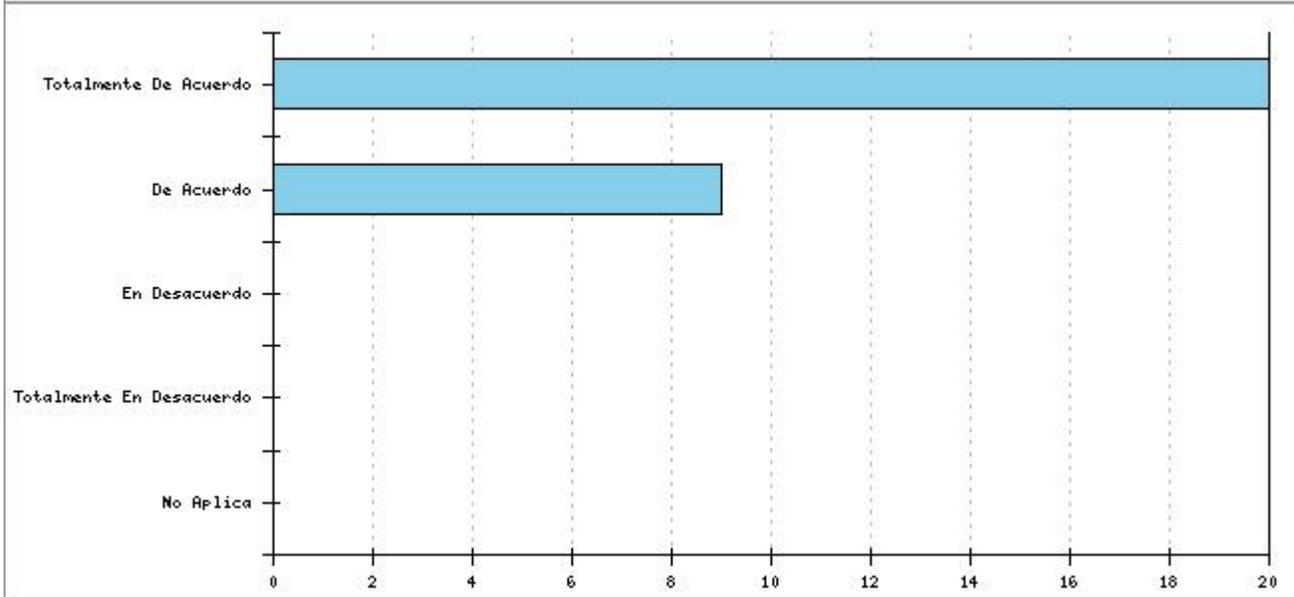
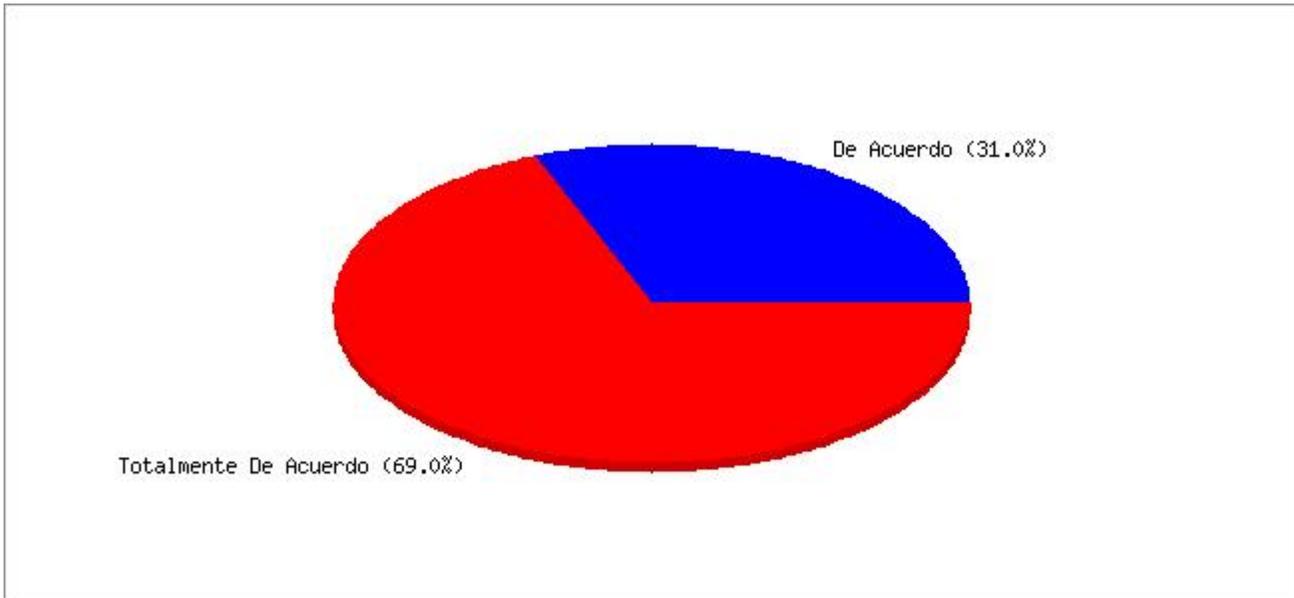
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	9	31.03%
De Acuerdo	15	51.72%
En Desacuerdo	4	13.79%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	1	3.45%



USTED COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO

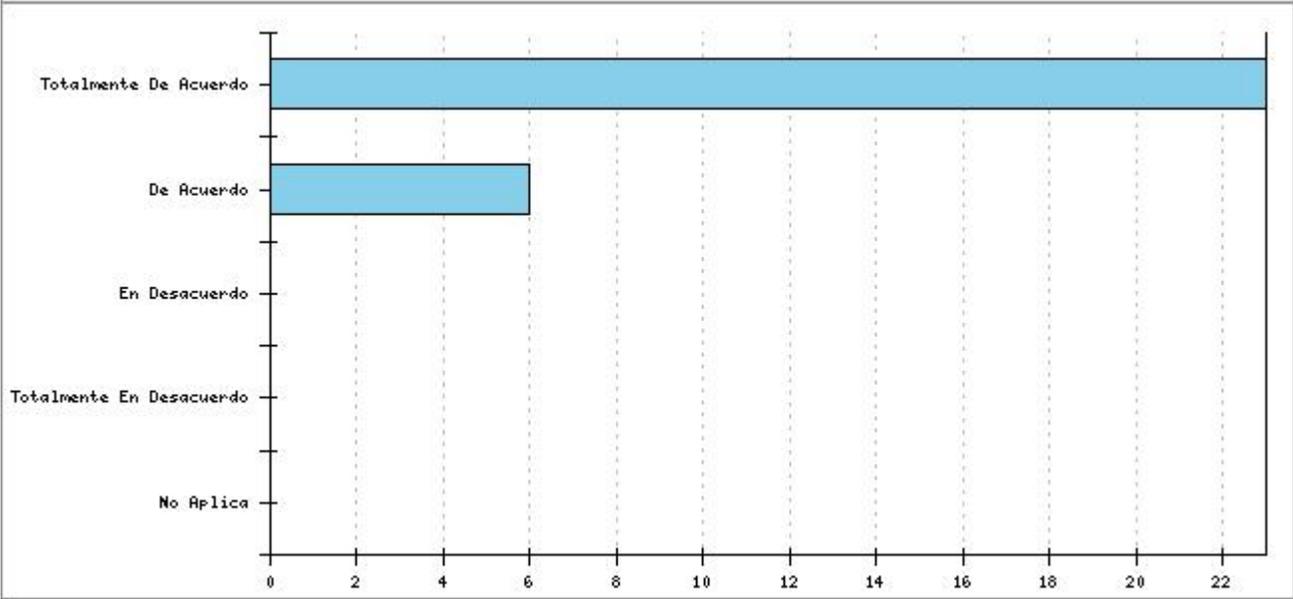
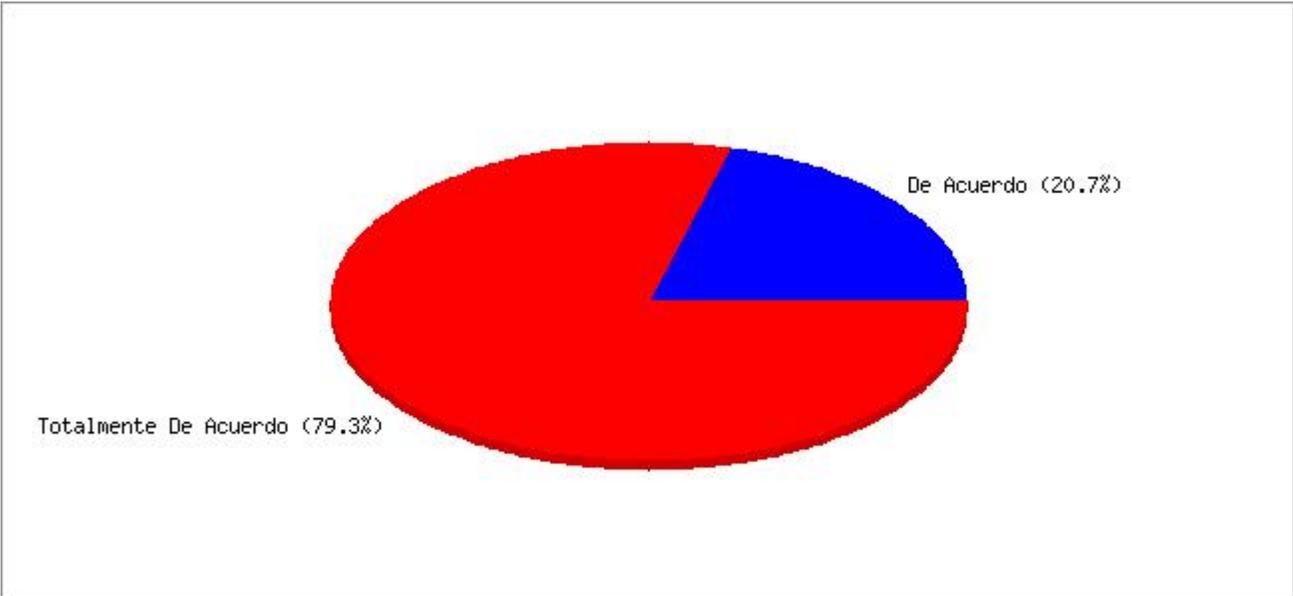
Disfruto de mi trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	20	68.97%
De Acuerdo	9	31.03%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



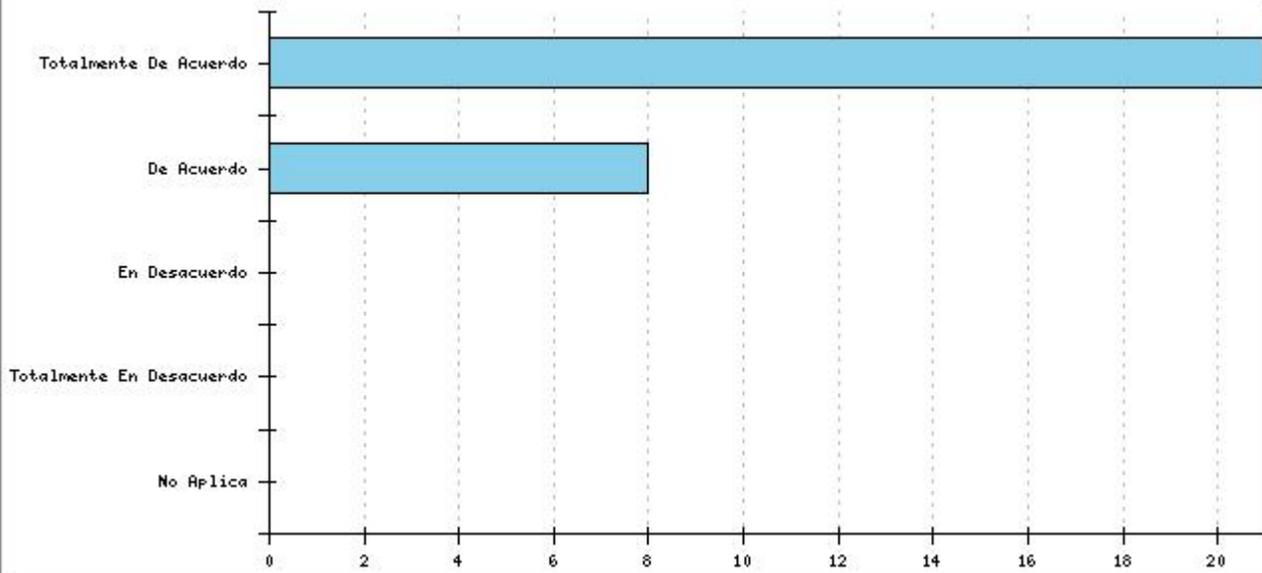
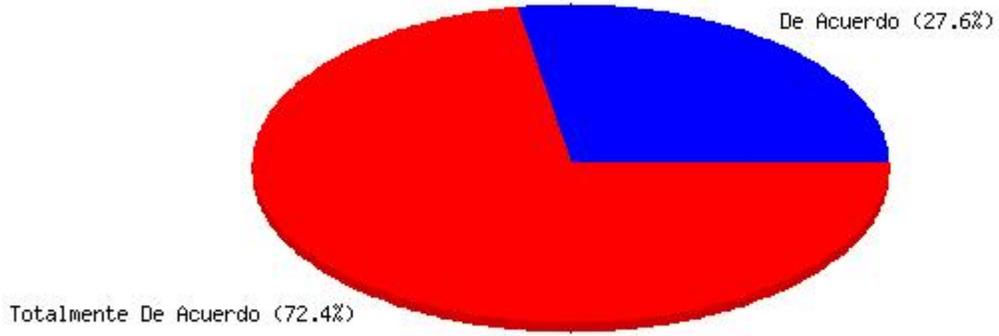
Comparto la propuesta de lo positivo de trabajar en equipo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	23	79.31%
De Acuerdo	6	20.69%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



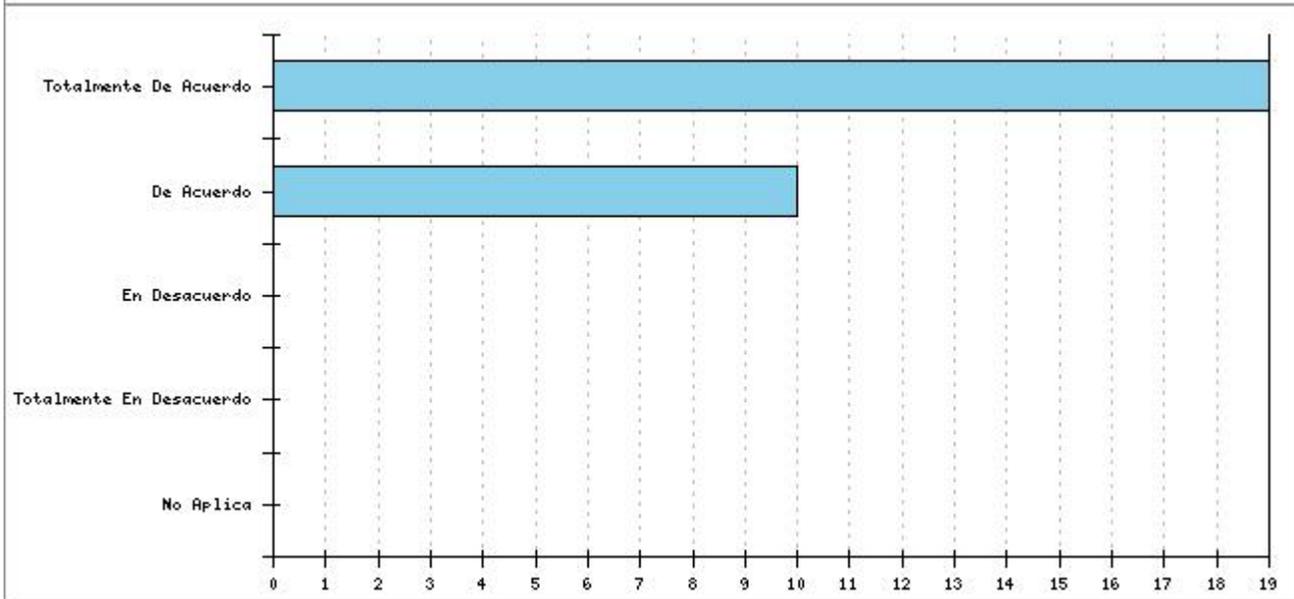
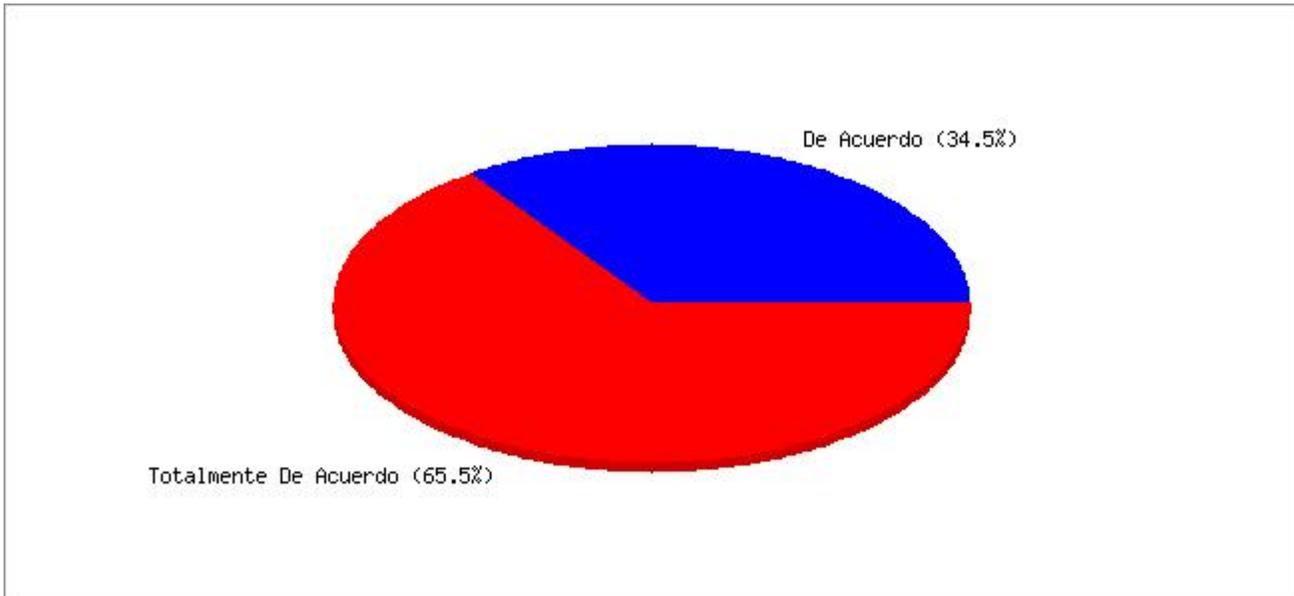
Trabajo con alegría y responsabilidad.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	21	72.41%
De Acuerdo	8	27.59%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



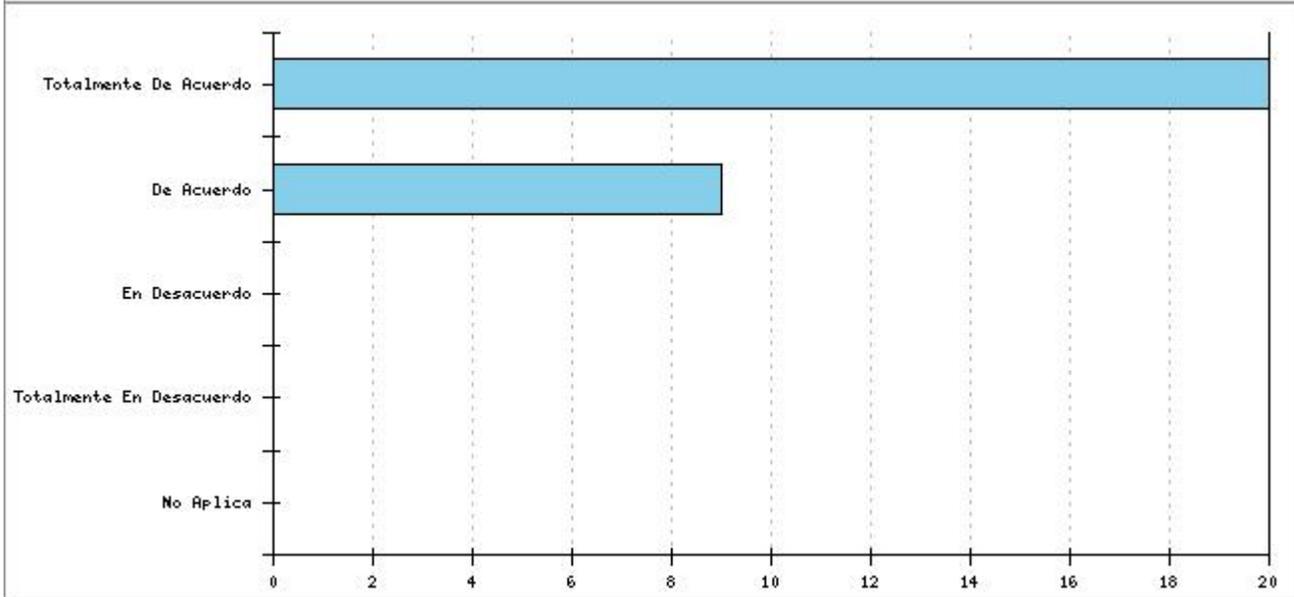
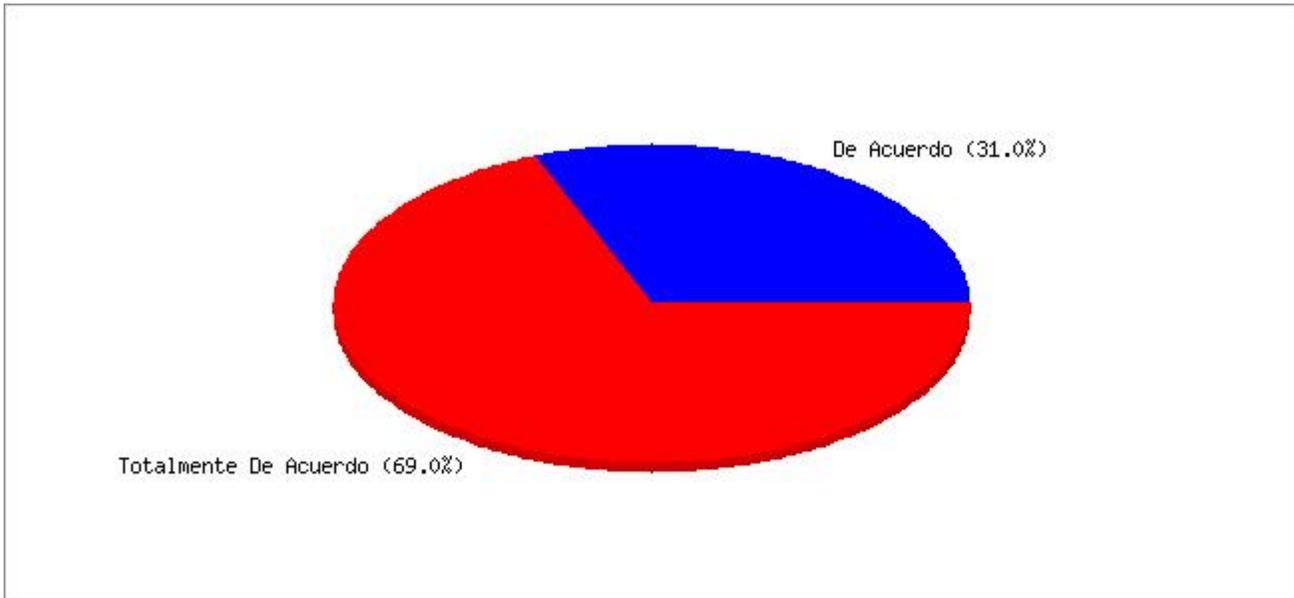
Mi trabajo me da la oportunidad de utilizar mis habilidades y capacidades.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	19	65.52%
De Acuerdo	10	34.48%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



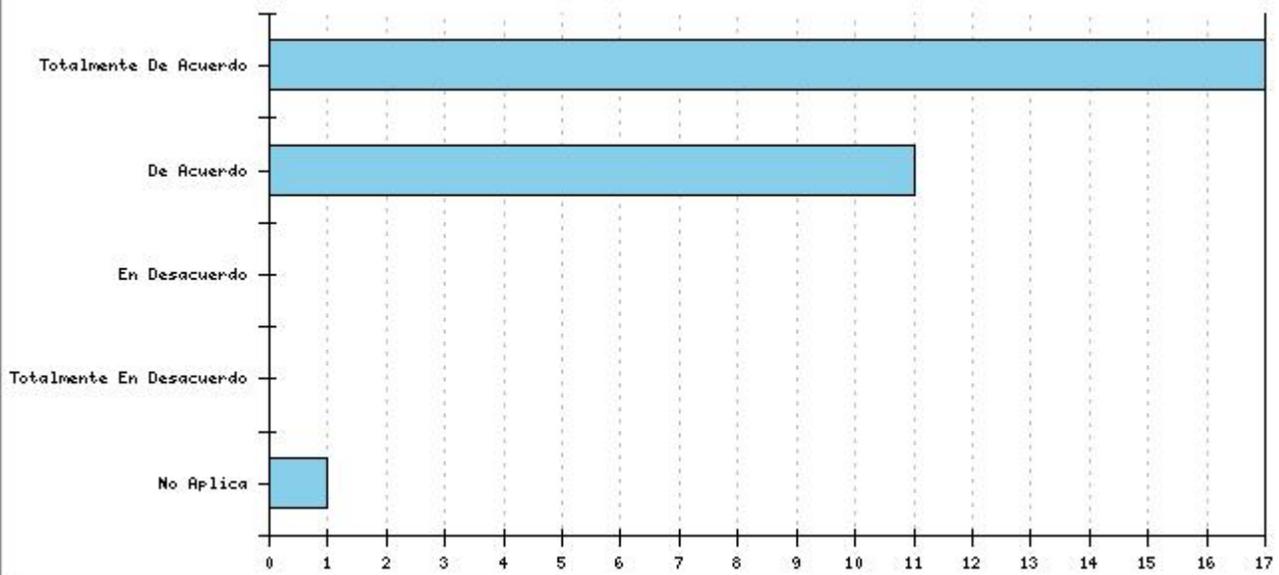
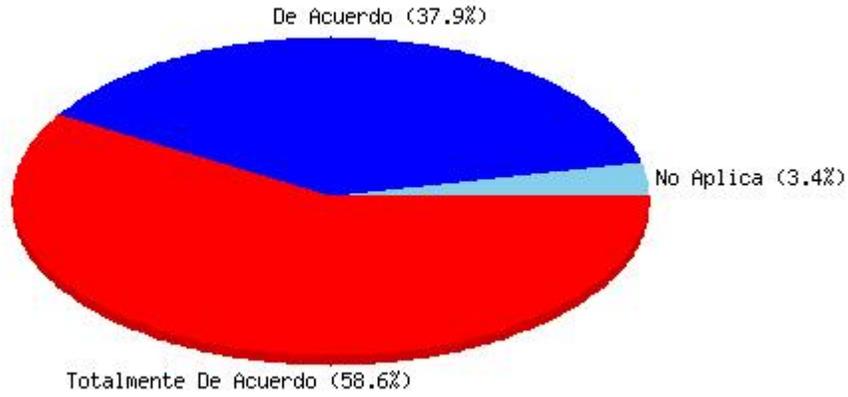
Mi trabajo me permite crecer y me ofrece oportunidades de aprendizaje.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	20	68.97%
De Acuerdo	9	31.03%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



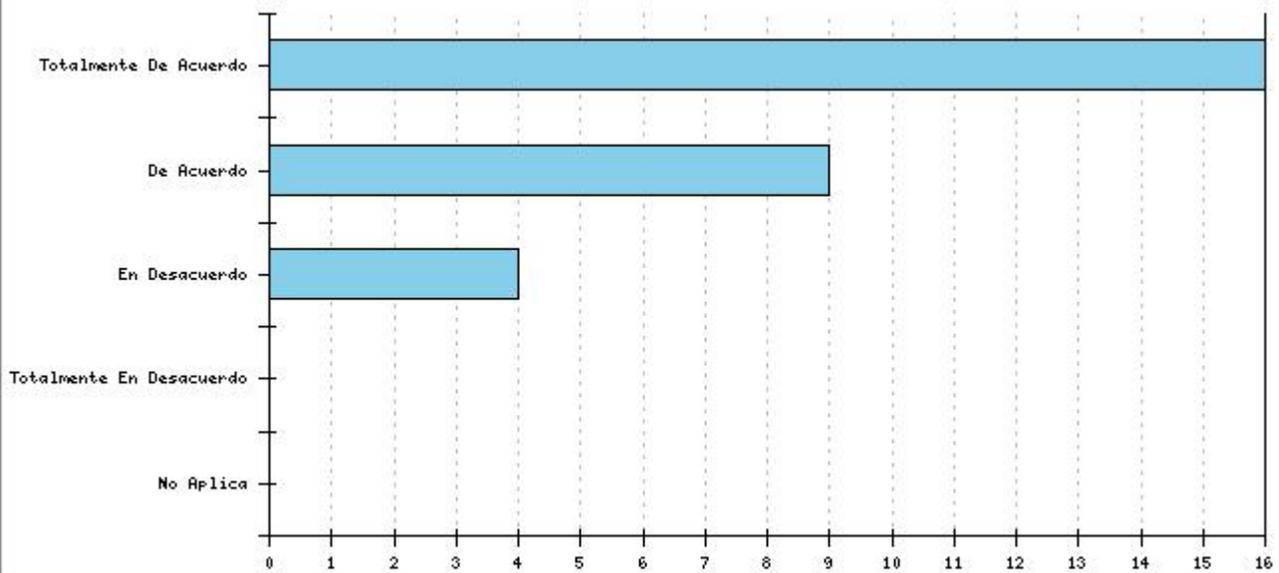
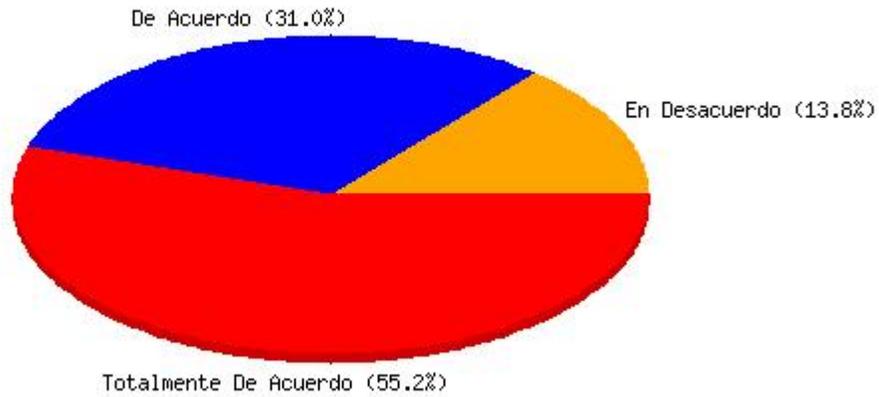
El plan de trabajo es retador y alcanzable.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	17	58.62%
De Acuerdo	11	37.93%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	1	3.45%



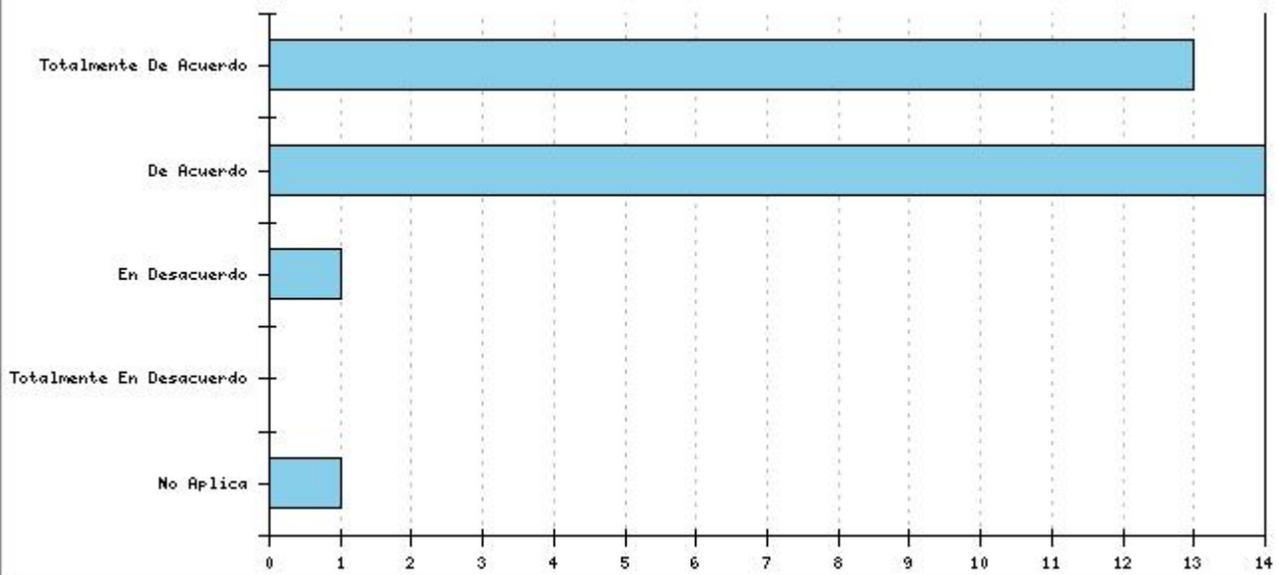
Tengo el equipo y las herramientas de trabajo necesarias para realizar mi trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	16	55.17%
De Acuerdo	9	31.03%
En Desacuerdo	4	13.79%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



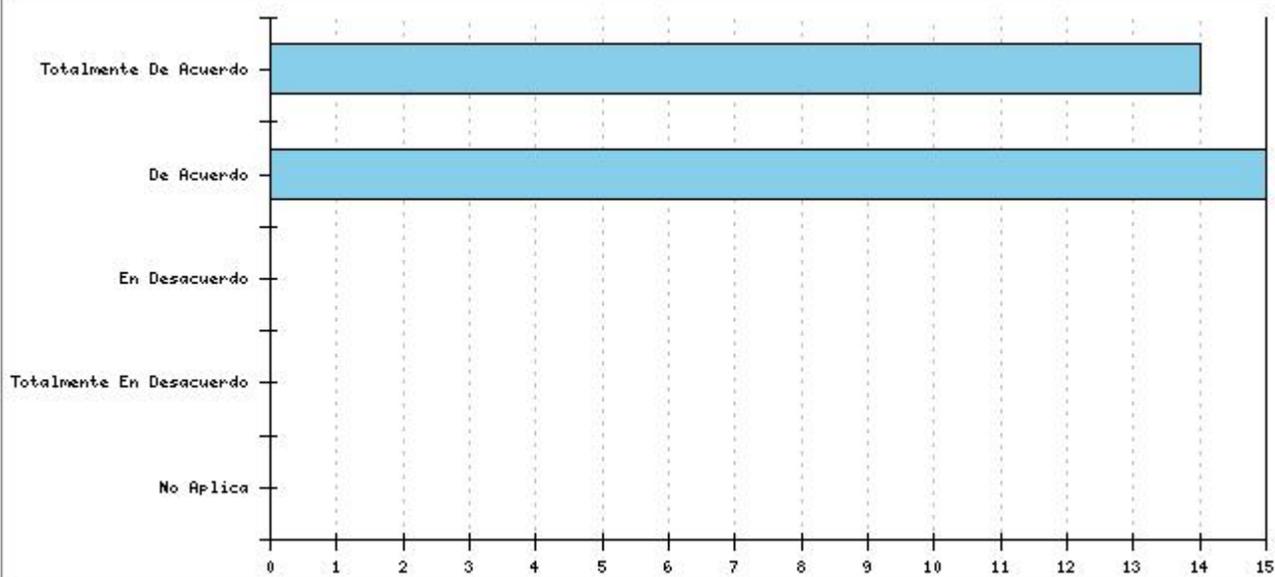
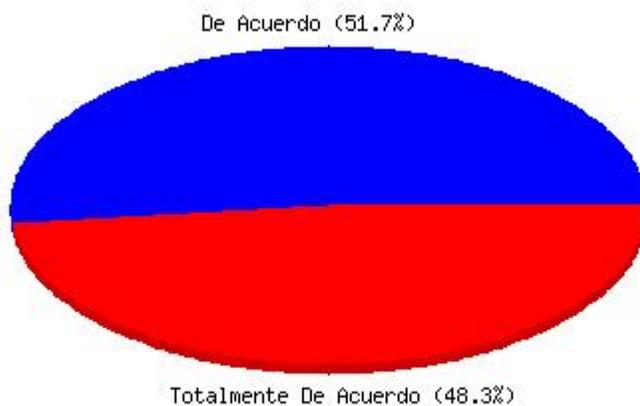
Mi calidad de trabajo satisface a mi cliente interno.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	13	44.83%
De Acuerdo	14	48.28%
En Desacuerdo	1	3.45%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	1	3.45%



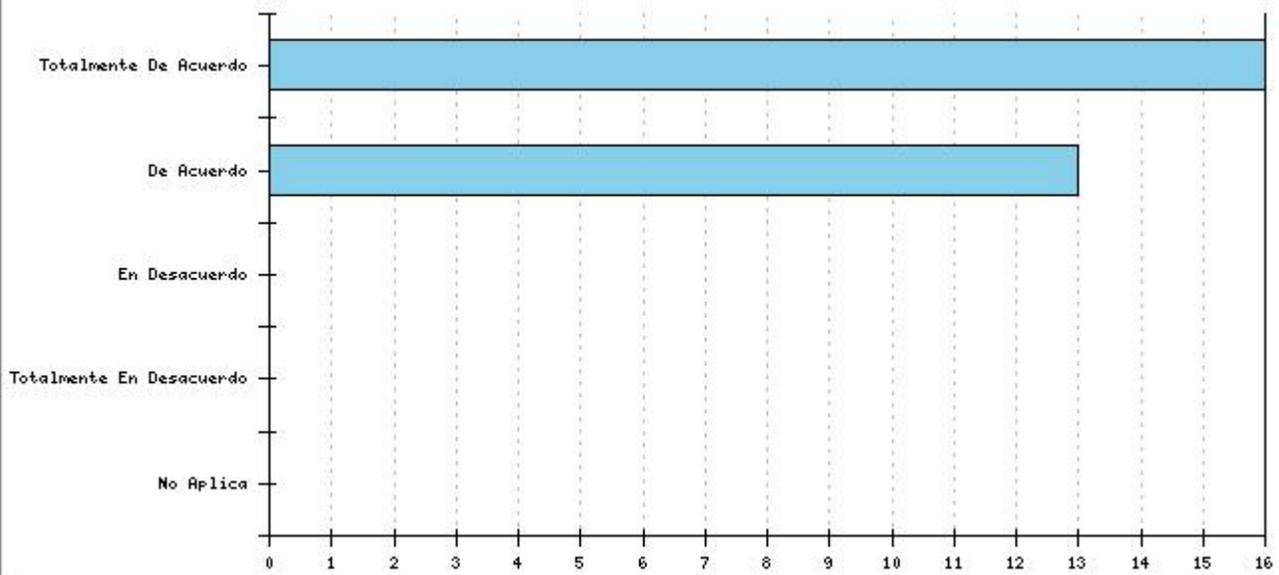
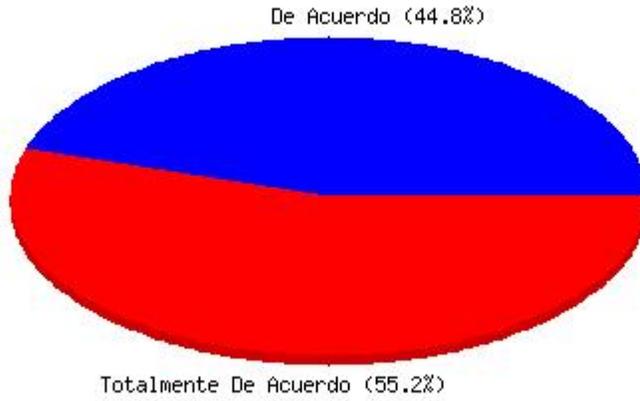
Mi calidad de trabajo satisface a mi cliente externo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	14	48.28%
De Acuerdo	15	51.72%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



Conozco los objetivos de mi cargo

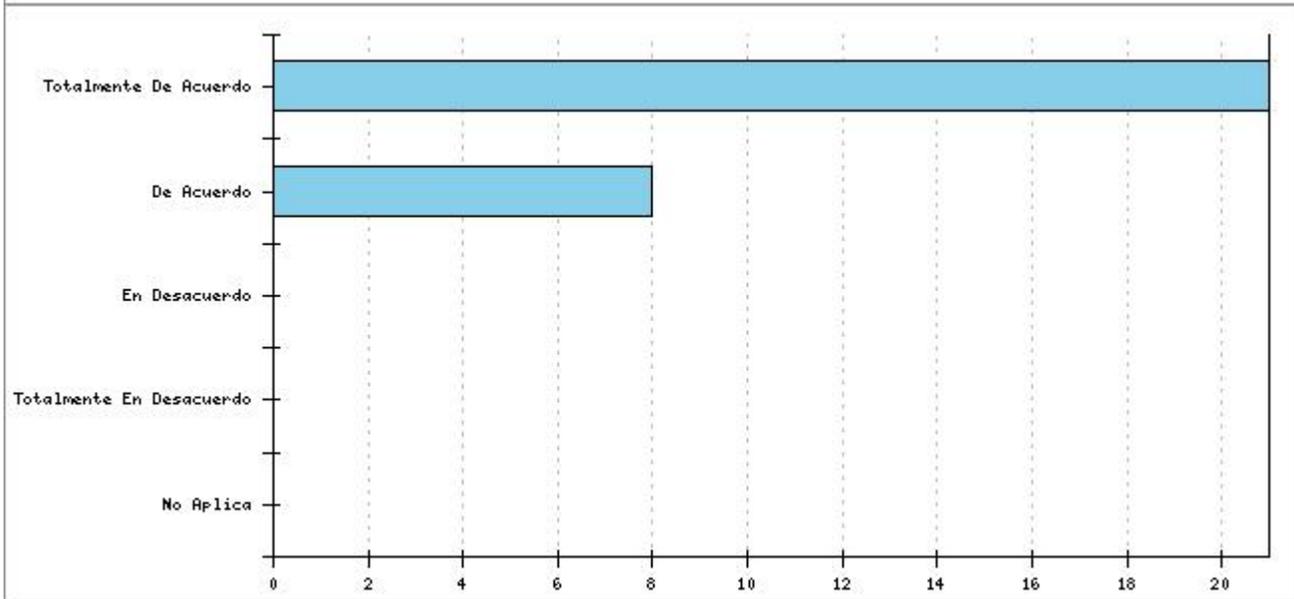
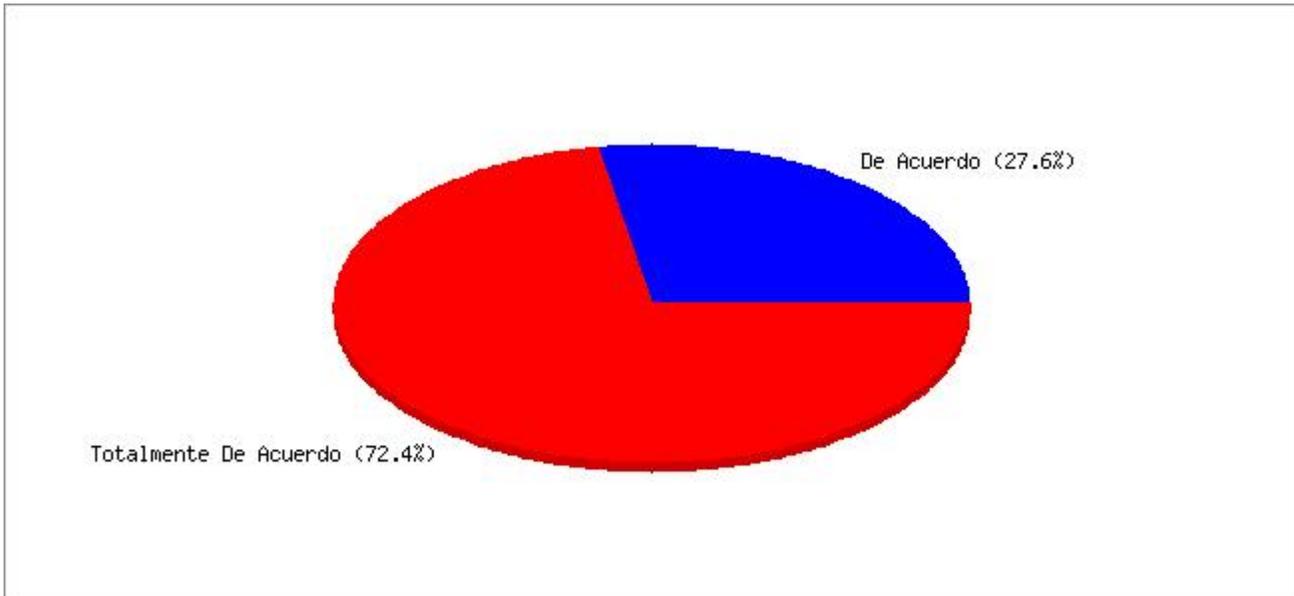
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	16	55.17%
De Acuerdo	13	44.83%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



CONCLUSIÓN

Recomendaría a Moore Stephens como un lugar de trabajo ideal

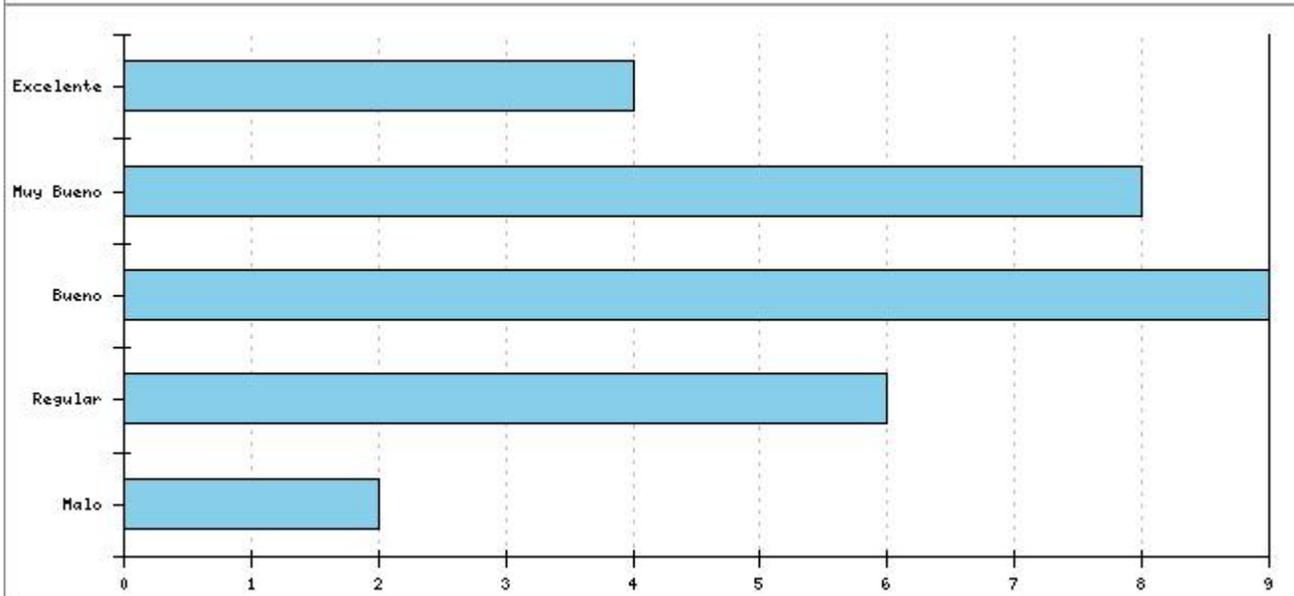
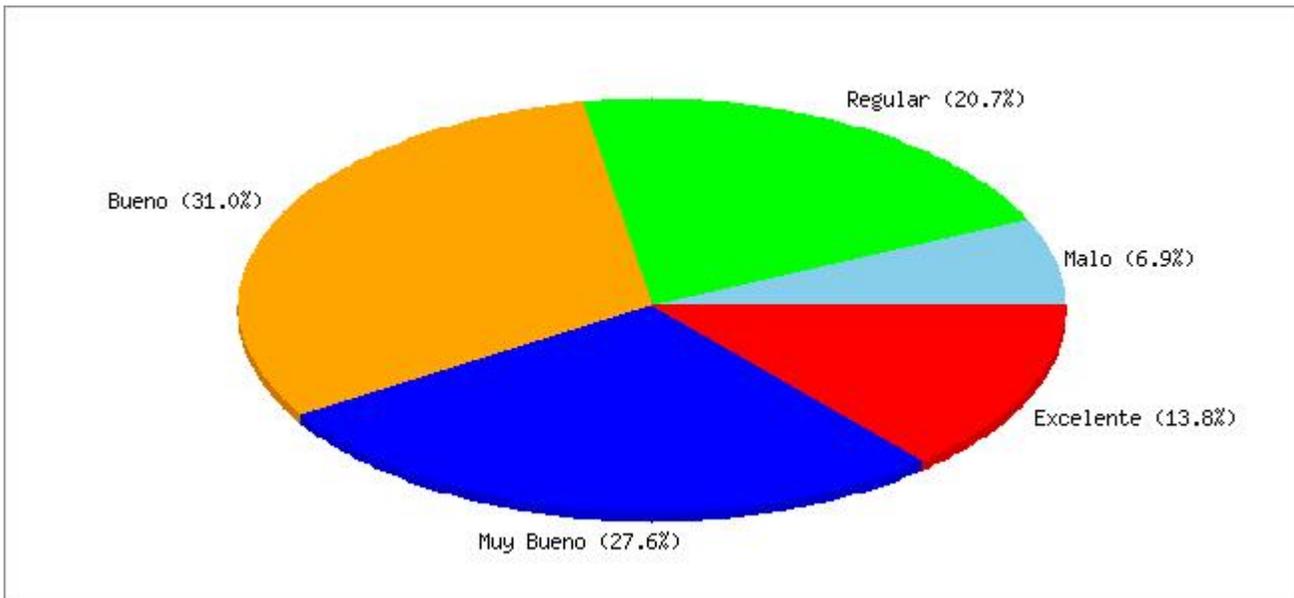
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	21	72.41%
De Acuerdo	8	27.59%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



BENEFICIOS

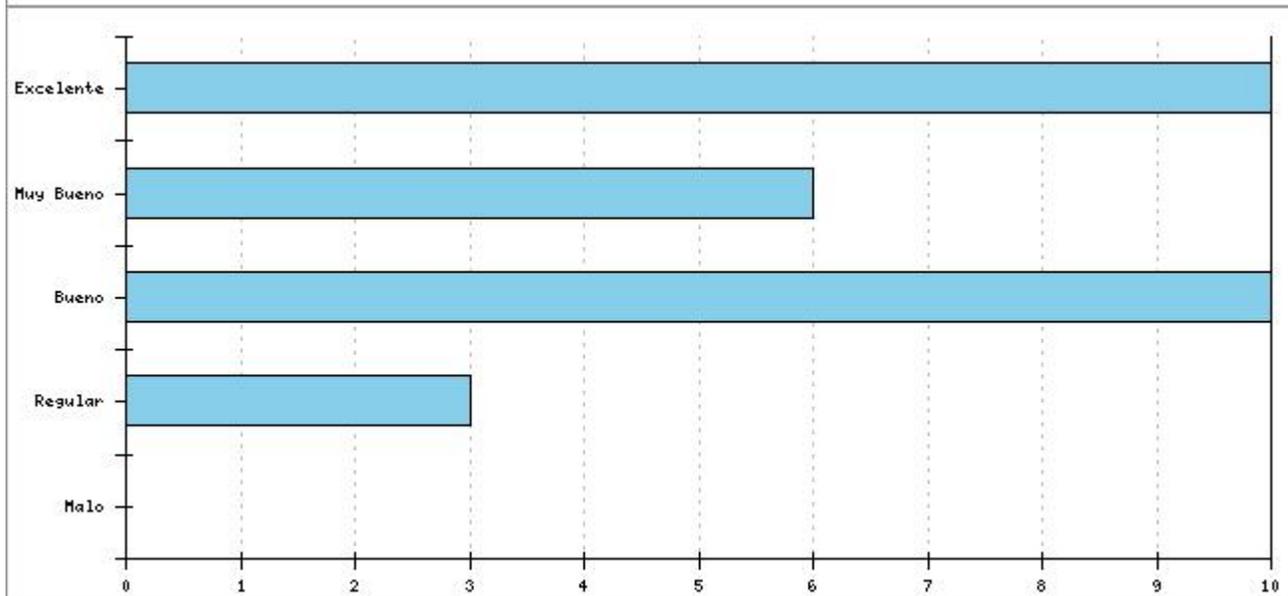
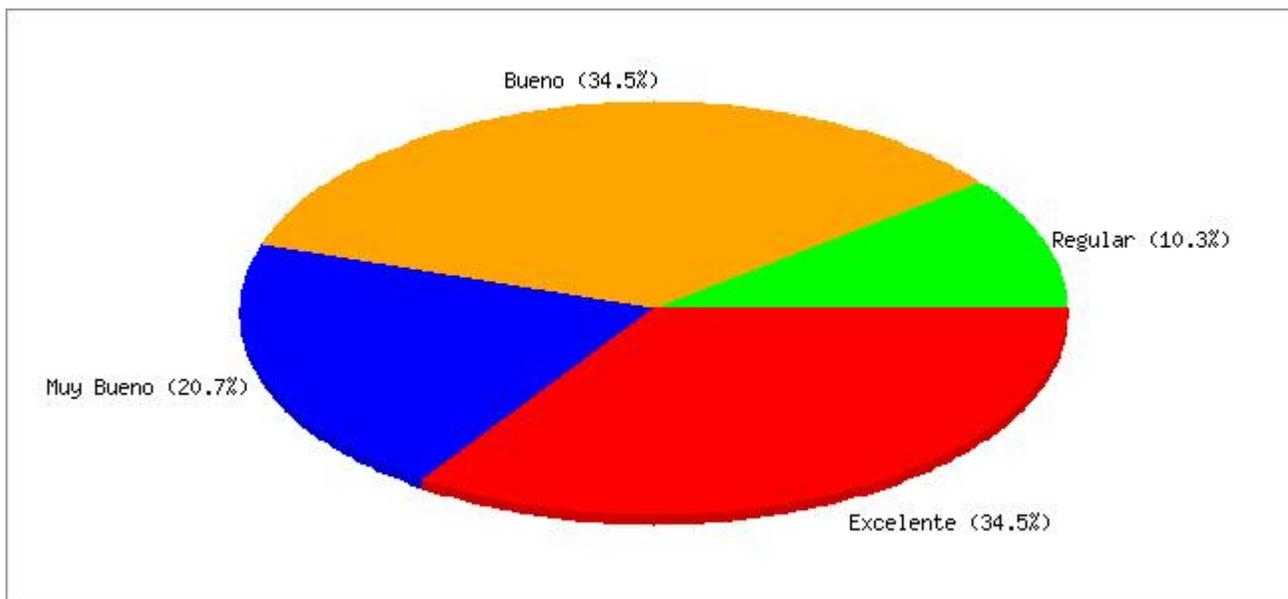
Considera a su Seguro Medico ?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excelente	4	13.79%
Muy Bueno	8	27.59%
Bueno	9	31.03%
Regular	6	20.69%
Malo	2	6.90%



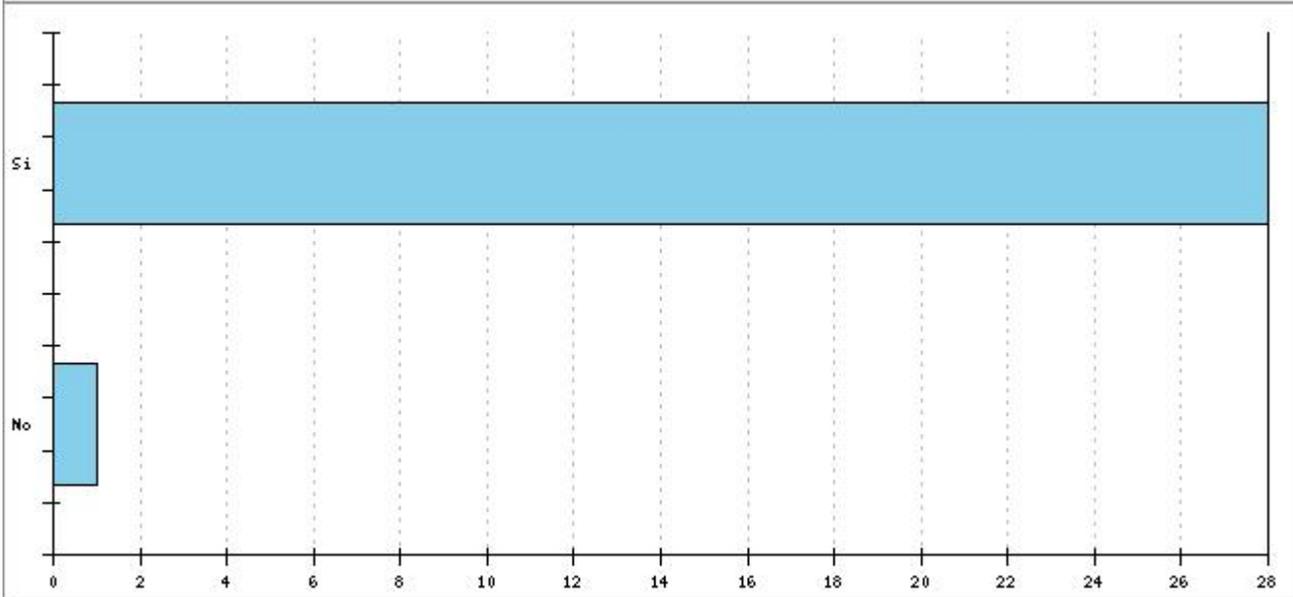
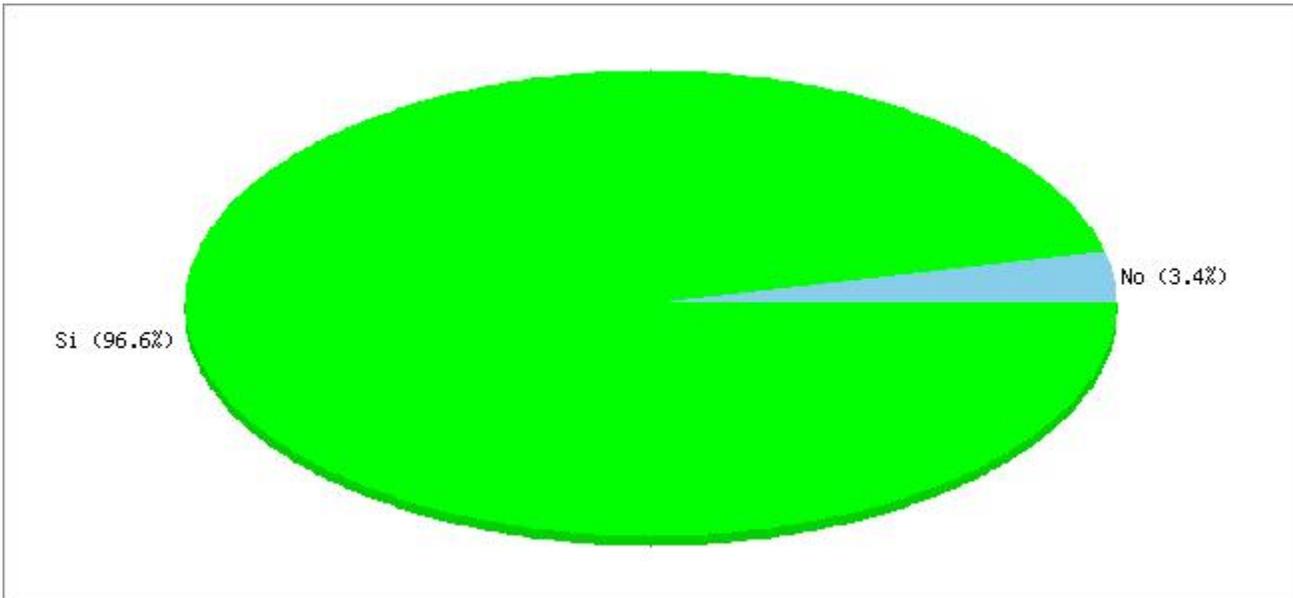
Considera a su Seguro Oncológico ?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excelente	10	34.48%
Muy Bueno	6	20.69%
Bueno	10	34.48%
Regular	3	10.34%
Malo	0	0.00%



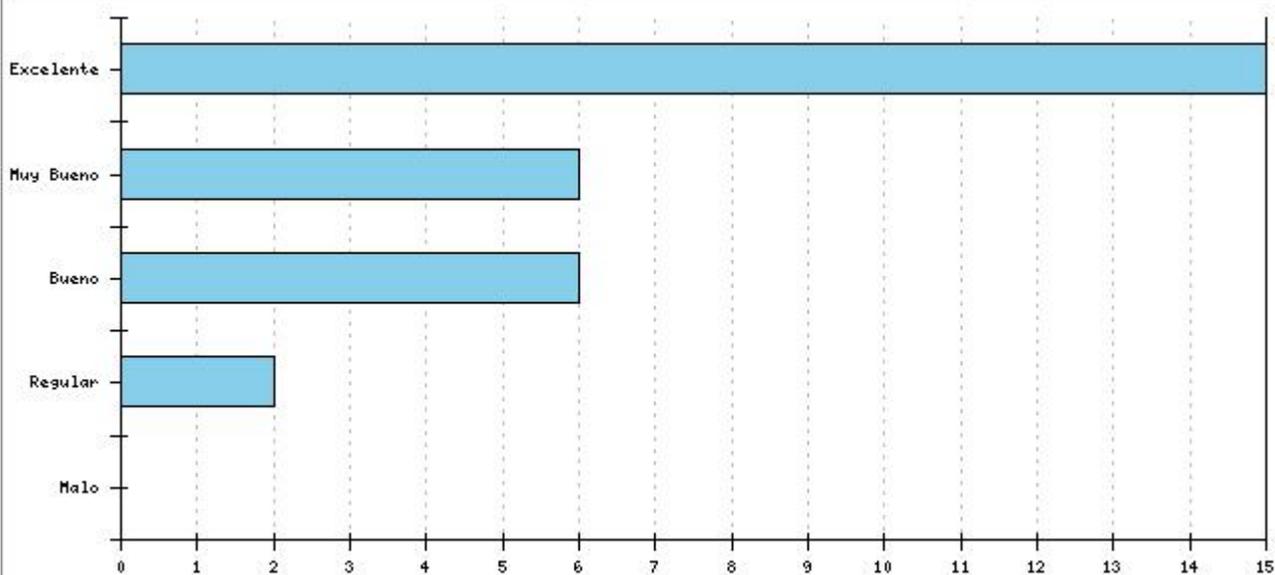
Me interesaría contar con un seguro médico que brinde cobertura en enfermedades graves?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	28	96.55%
No	1	3.45%



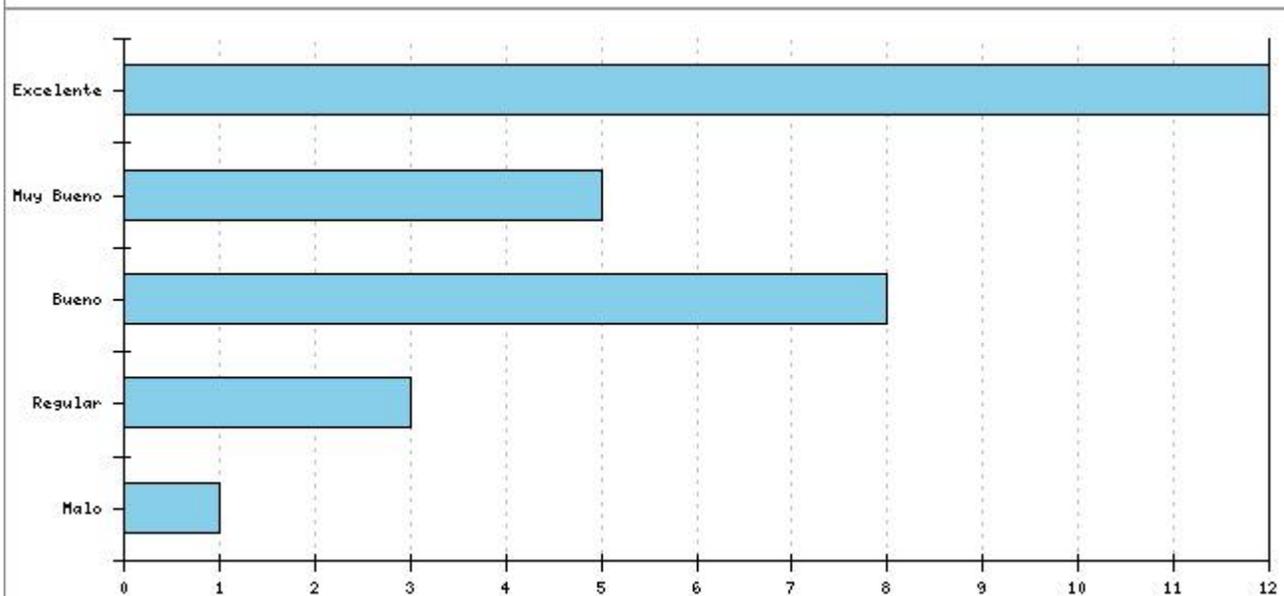
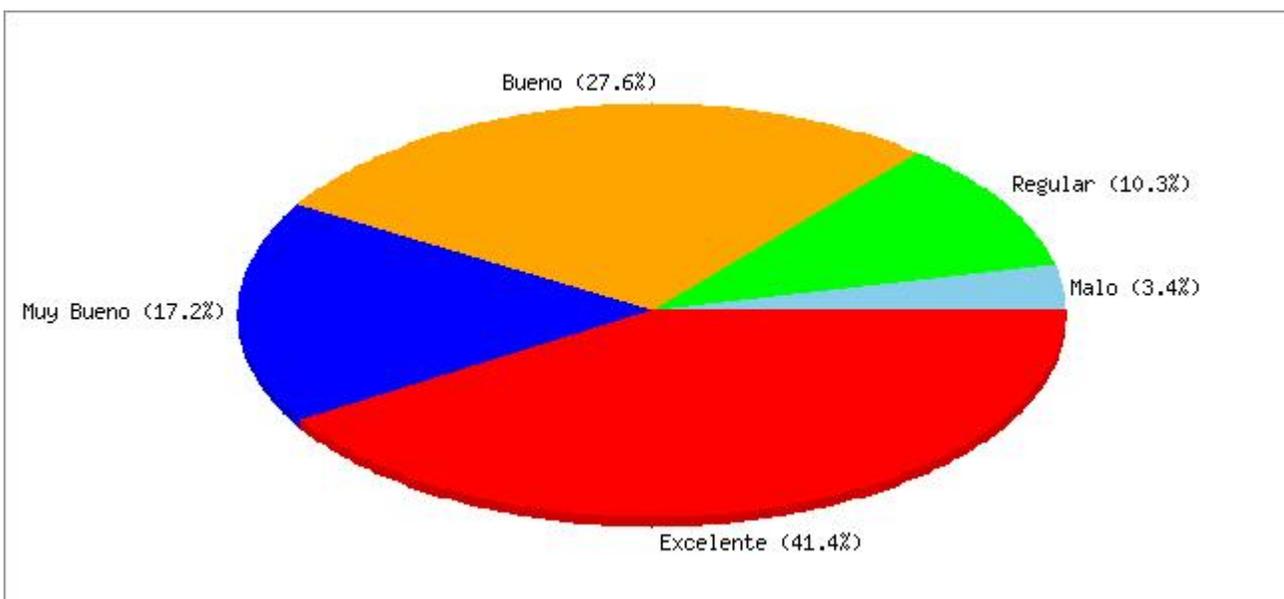
Considera a su Tarjeta Fybeca ?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excelente	15	51.72%
Muy Bueno	6	20.69%
Bueno	6	20.69%
Regular	2	6.90%
Malo	0	0.00%



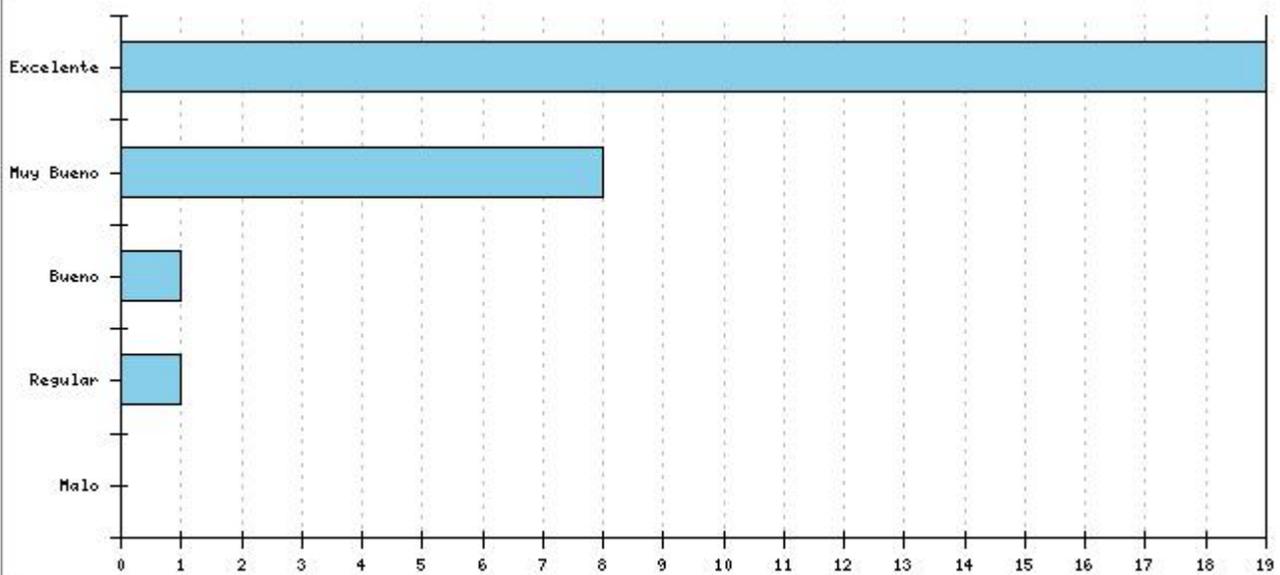
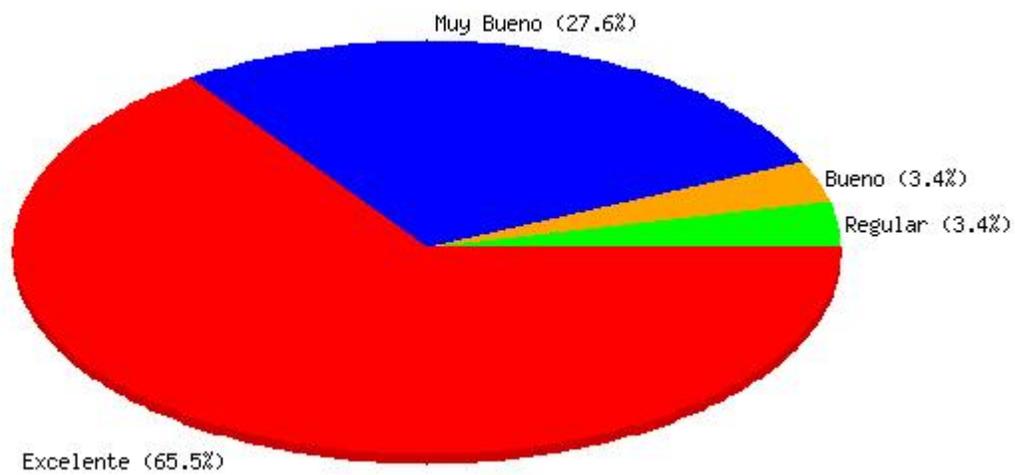
Considera a su Tarjeta Supermaxi?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excelente	12	41.38%
Muy Bueno	5	17.24%
Bueno	8	27.59%
Regular	3	10.34%
Malo	1	3.45%



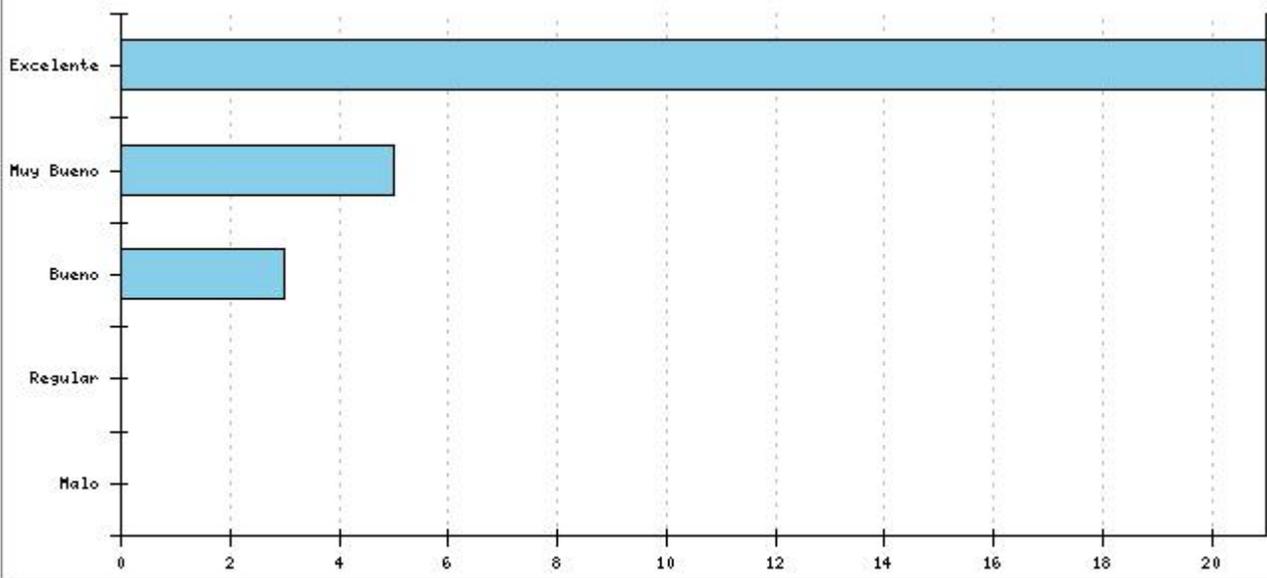
El Horario Flexible

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excelente	19	65.52%
Muy Bueno	8	27.59%
Bueno	1	3.45%
Regular	1	3.45%
Malo	0	0.00%



Desayuno nutritivo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excelente	21	72.41%
Muy Bueno	5	17.24%
Bueno	3	10.34%
Regular	0	0.00%
Malo	0	0.00%



Página de Comentarios

CLIMA LABORAL JULIO 2016.. ENCUESTAS DE TALENTO HUMANO

Tu opinión es importante para identificar oportunidades de mejora

- 1) MAYOR CAPACITACIÓN AL PERSONAL.
- 2) El servicio que brinda el seguro privado no es bueno, ya que no existen muchas coberturas dentro de la red médica.
- 3) En cuanto al ambiente de trabajo, considero que hay actitudes de compañeros no adecuadas y esto se presenta desde hace mucho tiempo. Sería bueno conocer en manera general los resultados de las evaluaciones realizadas para mejorar en los aspectos negativos. Los roles de pago que recibimos no presentan las firmas respectivas.
- 4) Me siento feliz de pertenecer a Moore Stephens, el trabajo que realizo me gusta y el clima laboral y compañerismo son excelentes. Gracias
- 5) Mejorar planes de carrera para cargos de Supervisión (Gerente, Supervisor) Mejorar planes de capacitación para cargos de supervisión (Gerente, Supervisor)
- 6) Considero que no debería de existir favoritismos en la compañía y debería de existir oportunidades por igual que permitan una comunicación más efectiva y recurrente con nuestros superiores.
- 7) Que se brinden mas capacitaciones.
- 8) El uso de plataformas virtuales es bueno para agilizar los procesos de feedback entre las diferentes áreas de la organización.
- 9) Considero que deben de desbloquear algunas paginas de internet que son útiles en el día a día para nosotros, considero que debemos tener acceso a los registros oficiales y consultas en el lexis para consultas que nos realizan nuestros clientes, considero que debe haber una mayor capacitación en profundizar los temas contables en los asistentes.
- 10) Recomendaría que se efectúen constantes y oportunas capacitaciones en la firma, principalmente cuando se han establecido modificaciones, omisiones o nuevas resoluciones en las leyes que nos competen.
- 11) En cuanto al espacio físico de mi puesto de trabajo no estoy de acuerdo ya que es muy pequeño y no es cómodo y en cuanto al seguro médico me gustaría que existan mas lugares donde nos podamos atender y que no solo nos podamos atender en los puntos de red de Pan American Life.
- 12) Deberían mejorar el área donde trabajamos.
- 13) La asistencia y cobertura del seguro de salud no es satisfactoria en todos los aspecto. No existe los baños suficiente para la capacidad del personal en el área.
- 14) Considero que el seguro médico privado podría ser mejor. Las instituciones afiliadas a la red PALIC son muy pocas y los médicos tratantes de estas instituciones no me generan confianza.
- 15) Los puestos de trabajo deberían de ser mas espaciosos. El seguro médico debería de ofrecer una adecuada atención, debe de tener más opciones de lugares para consultas medicas en todas las especialidades, ya que algunos solo cuentas con atención a medicina general y no poseen servicio de farmacia.
- 16) El seguro medico debería ofrecer mejores servicios, y tener mas centros de salud en la ciudad, ya que en algunos casos son escasos y solo para chequeos generales.
- 17) Estoy muy contenta de pertenecer a la Firma, y si me gustaría aprender mucho mas con capacitaciones, cursos, para tener mas oportunidades

en el campo laboral.

18) Quisiera que se nos de una presentación por lo menos gráfica de todos los integrantes de la firma, debido a que no conozco a casi nadie....

19) Seria bueno que se realizaran mas capacitaciones al personal.

20) No existe opinión alguna.

21) Considero que se deben mejorar y renovar los equipos informáticos para un mejor rendimiento. Mejorar la infraestructura del área de trabajo. Mejorar las conexiones a internet del área de trabajo.

22) Sigán así :)

23) Respecto al espacio físico estoy en desacuerdo ya que no contamos con un amplio escritorio para poder ejercer nuestras funciones.

24) Ninguna adicional

25) Me gustaria contar con un mejor seguro de salud, ya que el actual en mi opinión tiene deficiencias en el aspecto de asistencia y cobertura.

26) mejorar en la parte logistica y de protocolos, tener mas fortaleza en el area de Back offi y RRHH para poder tener un mejor ambiente laboral.

27) Mejorar la infraestructura en el área de trabajo. Considero que deben renovar los equipos informáticos para poder laborar de forma rápida y eficaz.

28) En conclusión puedo decir que MS es una muy buena empresa para desarrollarse en el aspecto social, intelectual y profesional. Me gustaría acotar que son muy exigentes referente al uso del internet, hay demasiadas paginas bloqueadas, el hecho de bloquear mucho contenido llega a ser hasta asfixiante y los empleados necesitan unos minutos de distracción para no bloquearse por así decirlo. Quienes integran la firma somos mayores de edad, profesionales y sabemos lo que hacemos, Muchas grandes empresas le dan a sus empleados toda la libertad para desarrollar su trabajo tal como lo hace google basado en el principio de Libertad con responsabilidad

29) -Deberíamos cambiar de seguro médico, el cual nos ofrezca más establecimientos para hacernos atender. -Se debería aplicar día libre por cumpleaños. -Día flexible.

