

Introducción

CLIMA LABORAL JULIO 2016

MOORE STEPHENS JUNIO 2016

Fecha

30 - Jun - 2016

Personas Evaluadas

18

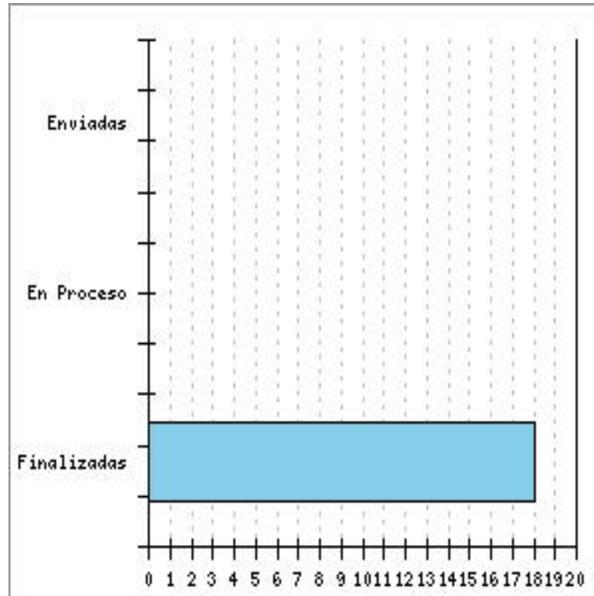
Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2016-07-01 05:00:39** hasta el **2016-07-14 10:28:58**

Datos Demográficos

CLIMA LABORAL JULIO 2016 ENCUESTAS DE TALENTO HUMANO

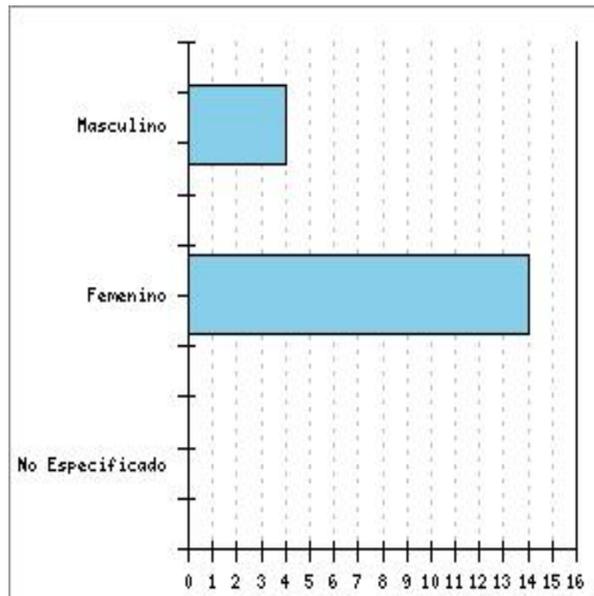
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
0	0	18

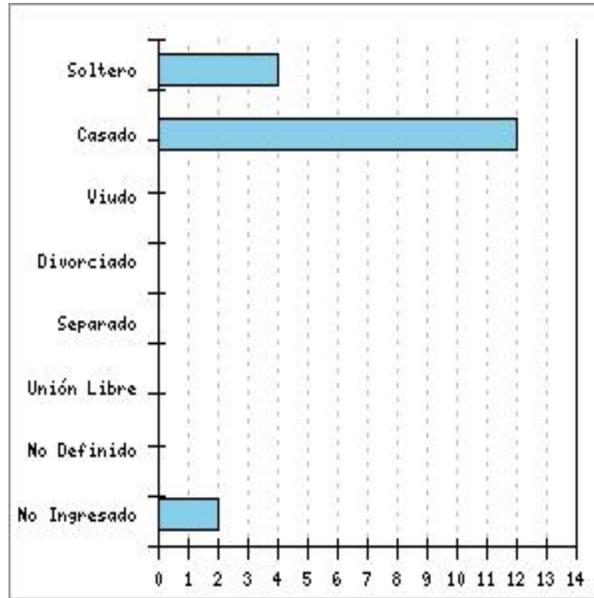


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
4	14	0

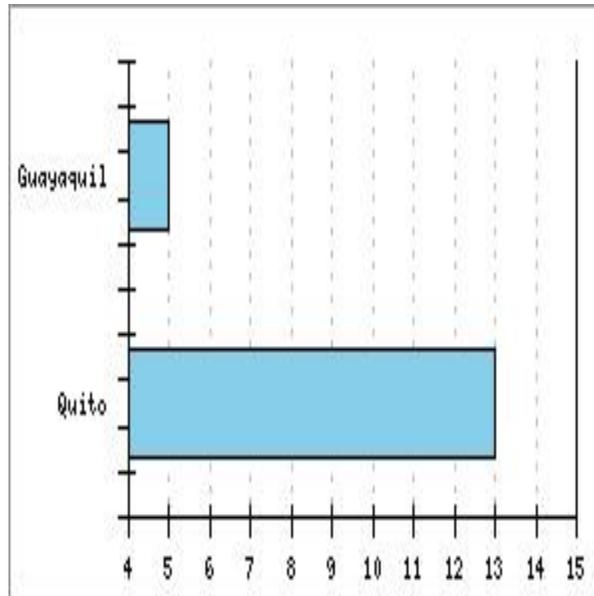


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
4	12	0	0	0	0	0	2



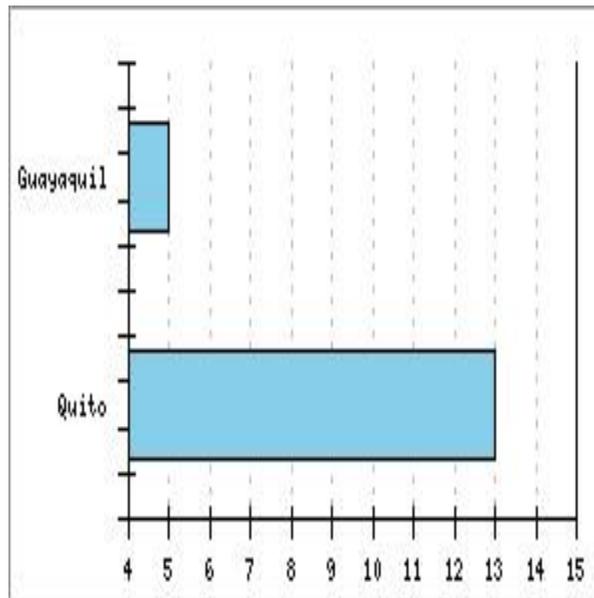
Ciudades

Ciudades	Valor
Guayaquil	5
Quito	13



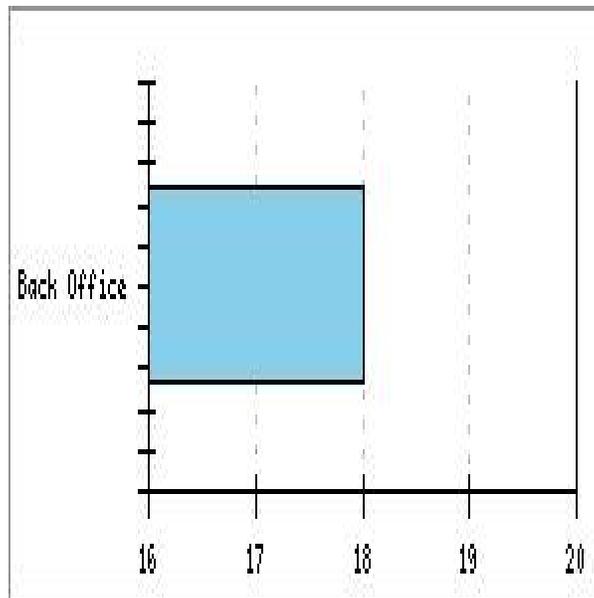
Agencias

Agencias	Valor
Guayaquil	5
Quito	13



Departamentos

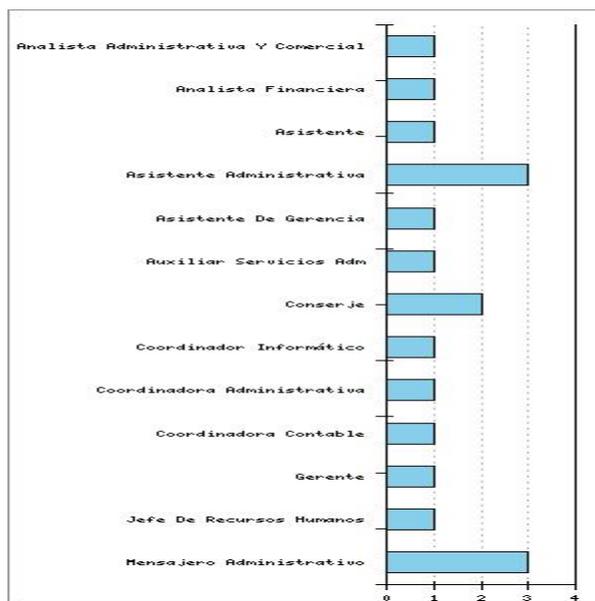
Departamentos	Valor
Back Office	18



Cargos

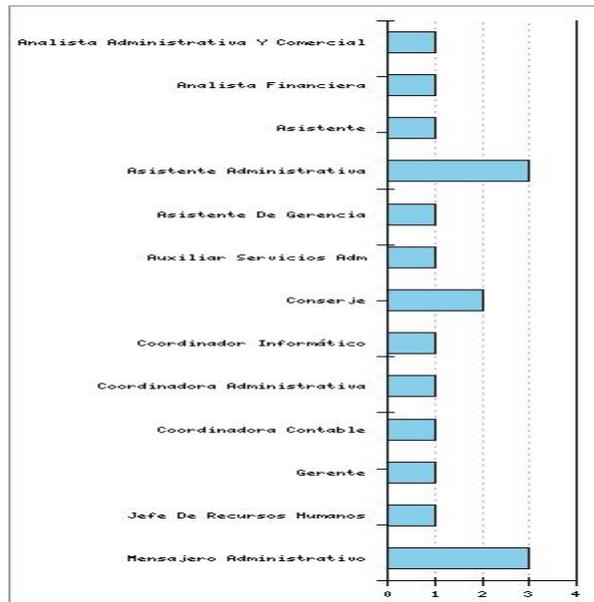
Cargos	Valor
Analista Administrativa Y Comercial	1
Analista Financiera	1
Asistente	1
Asistente Administrativa	3
Asistente De Gerencia	1
Auxiliar Servicios Adm	1
Conserje	2
Coordinador Informático	1
Coordinadora Administrativa	1

Coordinadora Contable	1
Gerente	1
Jefe De Recursos Humanos	1
Mensajero Administrativo	3



Nivel Jerárquico

Nivel Jerárquico	Valor
Analista Administrativa Y Comercial	1
Analista Financiera	1
Asistente	1
Asistente Administrativa	3
Asistente De Gerencia	1
Auxiliar Servicios Adm	1
Conserje	2
Coordinador Informático	1
Coordinadora Administrativa	1
Coordinadora Contable	1
Gerente	1
Jefe De Recursos Humanos	1
Mensajero Administrativo	3



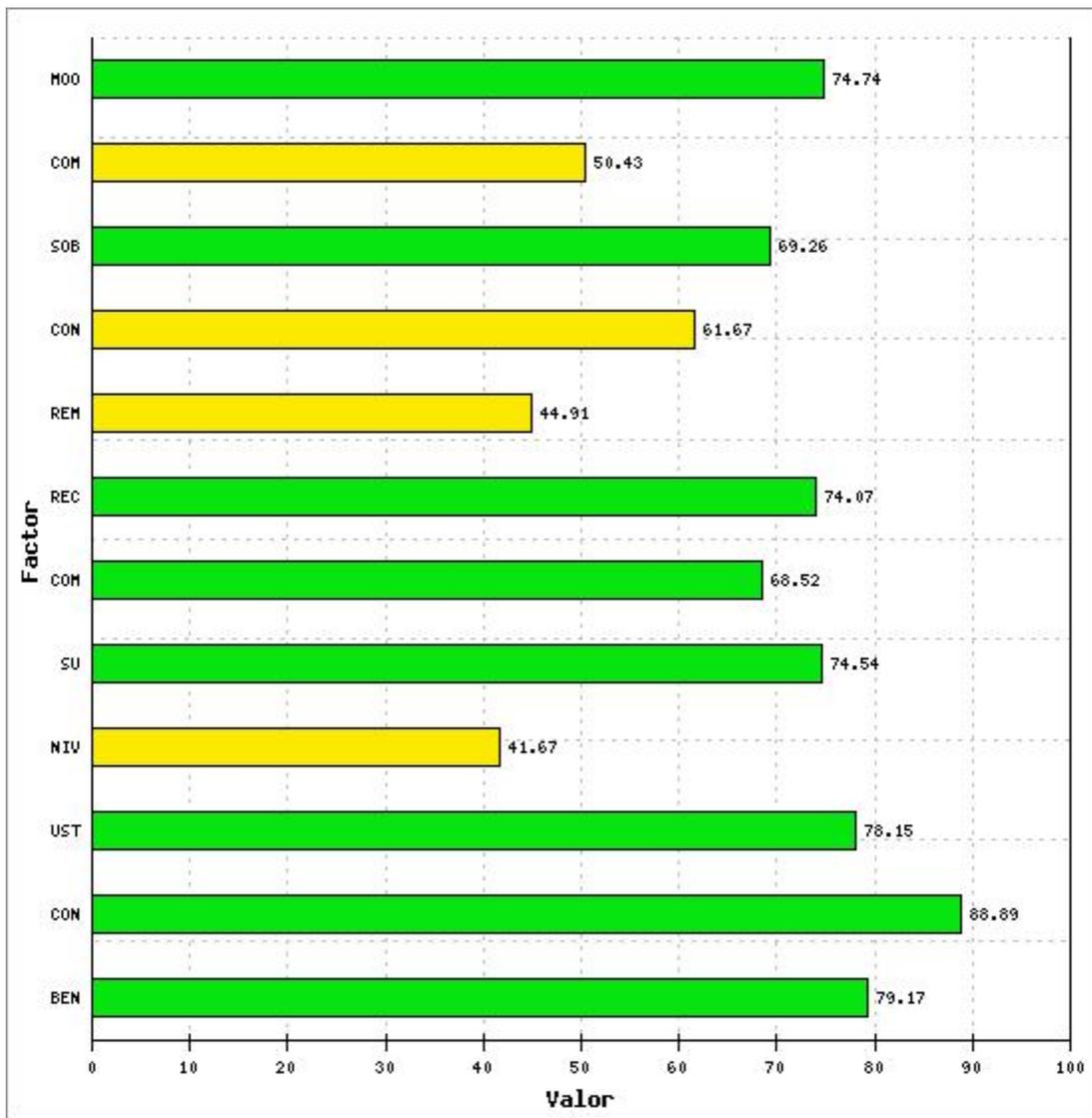
Resumen por Factor

CLIMA LABORAL JULIO 2016 ENCUESTAS DE TALENTO HUMANO



Factores

Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
MOORE STEPHENS COMO UNA ORGANIZACIÓN	74.74%	
COMPAÑEROS DE TRABAJO	50.43%	
SOBRE SU PUESTO DE TRABAJO	69.26%	
CONDICIONES AMBIENTALES	61.67%	
REMUNERACIÓN	44.91%	
RECONOCIMIENTO	74.07%	
COMUNICACIÓN	68.52%	
SU ÁREA	74.54%	
NIVEL DE SUPERVISIÓN	41.67%	
USTED COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO	78.15%	
CONCLUSIÓN	88.89%	
BENEFICIOS	79.17%	
Promedio	67.17%	



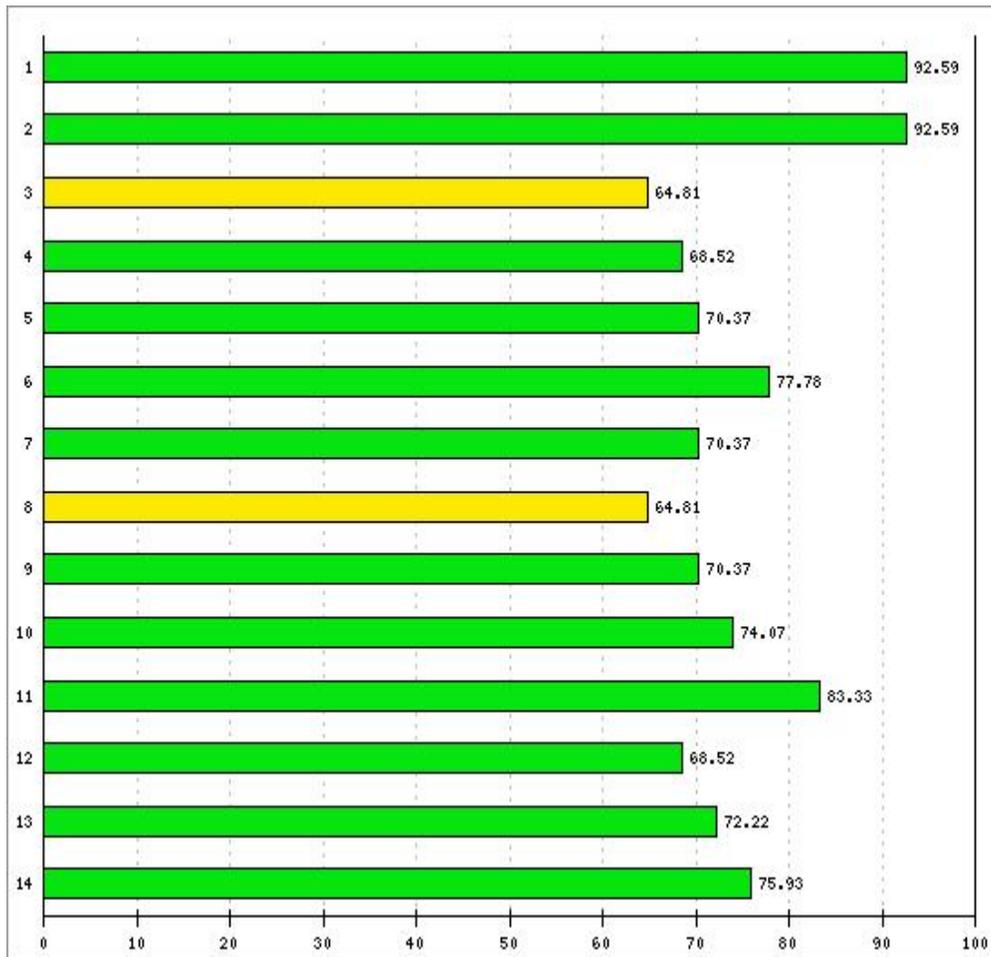
Resumen por Pregunta

CLIMA LABORAL JULIO 2016 ENCUESTAS DE TALENTO HUMANO



MOORE STEPHENS COMO UNA ORGANIZACIÓN

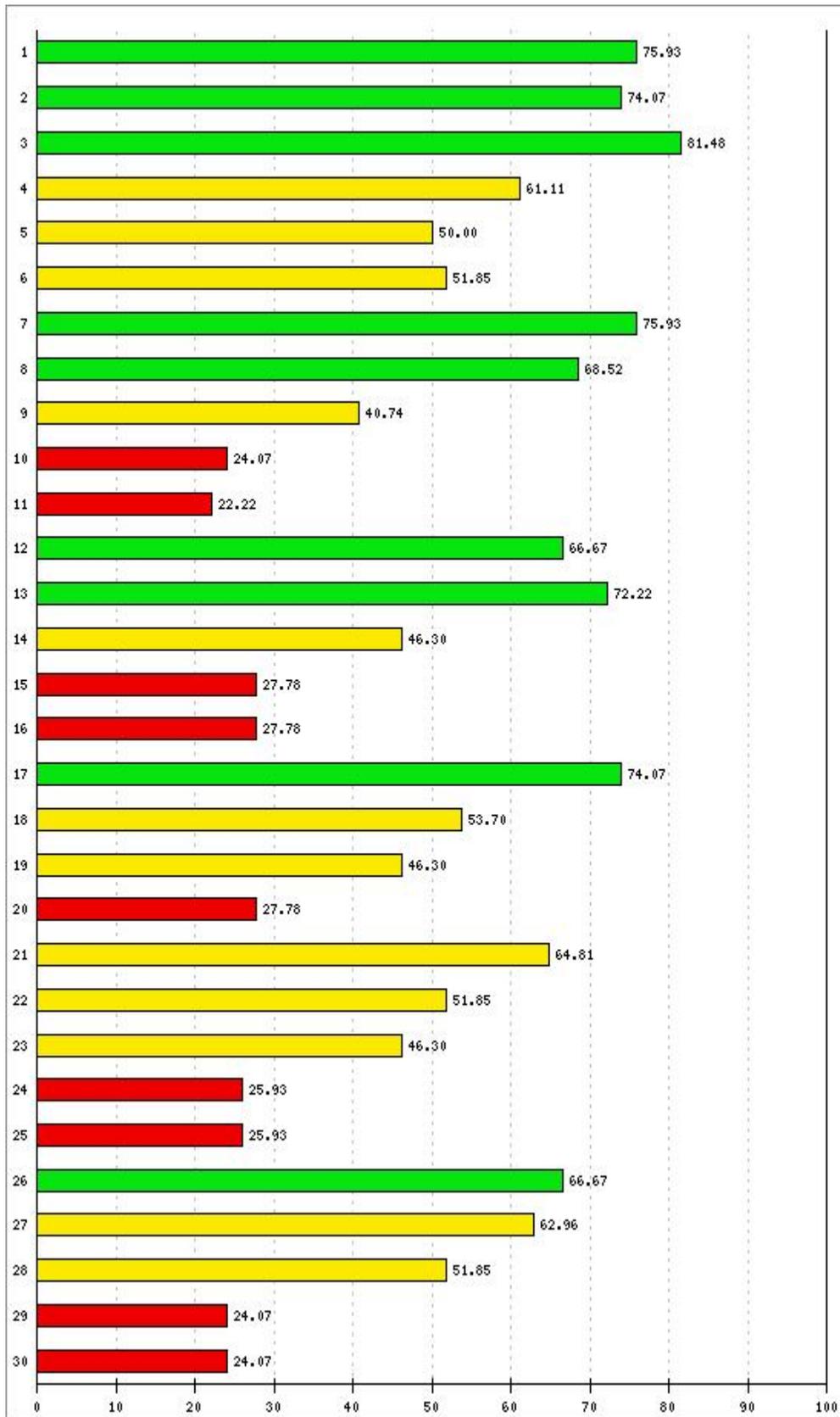
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Le gusta su empresa?	92.59%	
2) ¿Se siente orgulloso de pertenecer a su empresa?	92.59%	
3) ¿De haber sabido cómo iban a ser las cosas en su empresa, hubiera entrado en ella?	64.81%	
4) ¿Se siente integrado en su empresa?	68.52%	
5) ¿Si se presentara la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, permanecería en su empresa actual?	70.37%	
6) Tengo confianza en el liderazgo de la Firma para la que trabajo.	77.78%	
7) Los Socios de la Firma son abiertos al diálogo.	70.37%	
8) Entiendo el proceso de toma de decisiones que se hace en la Firma.	64.81%	
9) Me dan las oportunidades para aportar en la planeación, los procedimientos y las actividades de la Firma de acuerdo con mis responsabilidades.	70.37%	
10) ... tiene la suficiente autonomía en su trabajo?	74.07%	
11) ... tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?	83.33%	
12) ...sus ideas son escuchadas por su jefe o superiores?	68.52%	
13) ¿Se siente realizado en su trabajo?	72.22%	
14) ...su trabajo es lo suficientemente variado?	75.93%	



COMPAÑEROS DE TRABAJO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Se lleva Usted bien con sus compañeros?	75.93%	●
2) ¿Le ayudaron y apoyaron los primeros días cuando usted entró en la empresa?	74.07%	●
3) ¿Si dejase la empresa, lo sentiría?	81.48%	●
4) ¿Cree que Usted y sus compañeros están unidos y se llevan bien?	61.11%	●
5) ¿Considera que sus compañeros son además sus amigos?	50.00%	●
6) ¿Existe mucha rotación entre sus compañeros de trabajo?	51.85%	●
7) ¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su Jefe?	75.93%	●
8) ¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte del Socio?	68.52%	●
9) ¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte del Gerente?	40.74%	●
10) ¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte del Senior?	24.07%	●
11) ¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte del Supervisor?	22.22%	●
12) ¿Considera que su Jefe es participativo?	66.67%	●
13) ¿Considera que su Socio es participativo?	72.22%	●
14) ¿Considera que su Gerente es participativo?	46.30%	●
15) ¿Considera que su Senior es participativo?	27.78%	●

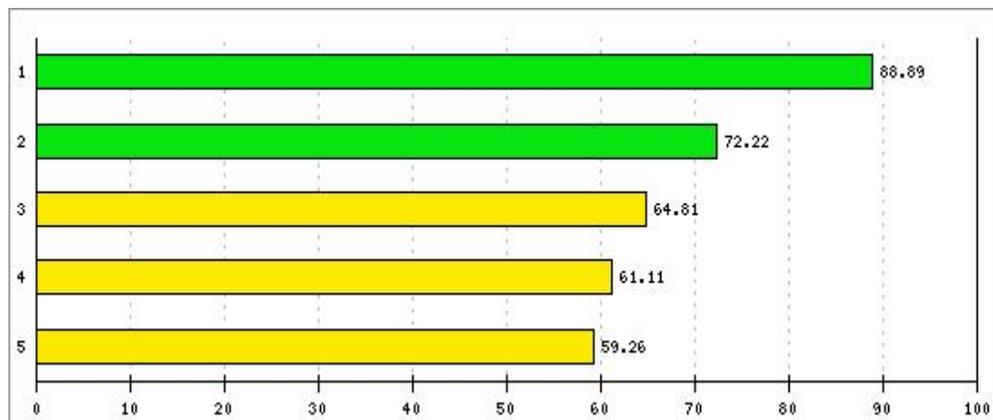
16) ¿Considera que su Supervisor es participativo?	27.78%	
17) ¿Considera usted que trabaja en equipo con su Jefe y compañeros?	74.07%	
18) ¿Considera usted que trabaja en equipo con su Socio y compañeros?	53.70%	
19) ¿Considera usted que trabaja en equipo con su Gerente y compañeros?	46.30%	
20) ¿Considera usted que trabaja en equipo con su Supervisor y compañeros?	27.78%	
21) ¿Tiene usted comunicación con su Jefe?	64.81%	
22) ¿Tiene usted comunicación con su Socio?	51.85%	
23) ¿Tiene usted comunicación con su Gerente?	46.30%	
24) ¿Tiene usted comunicación con su Senior?	25.93%	
25) ¿Tiene usted comunicación con su Supervisor?	25.93%	
26) ¿Considera Usted que tiene un Jefe justo?	66.67%	
27) ¿Considera Usted que tiene un Socio justo?	62.96%	
28) ¿Considera Usted que tiene un Gerente justo?	51.85%	
29) ¿Considera Usted que tiene un Senior justo?	24.07%	
30) ¿Considera Usted que tiene un Supervisor justo?	24.07%	



SOBRE SU PUESTO DE TRABAJO

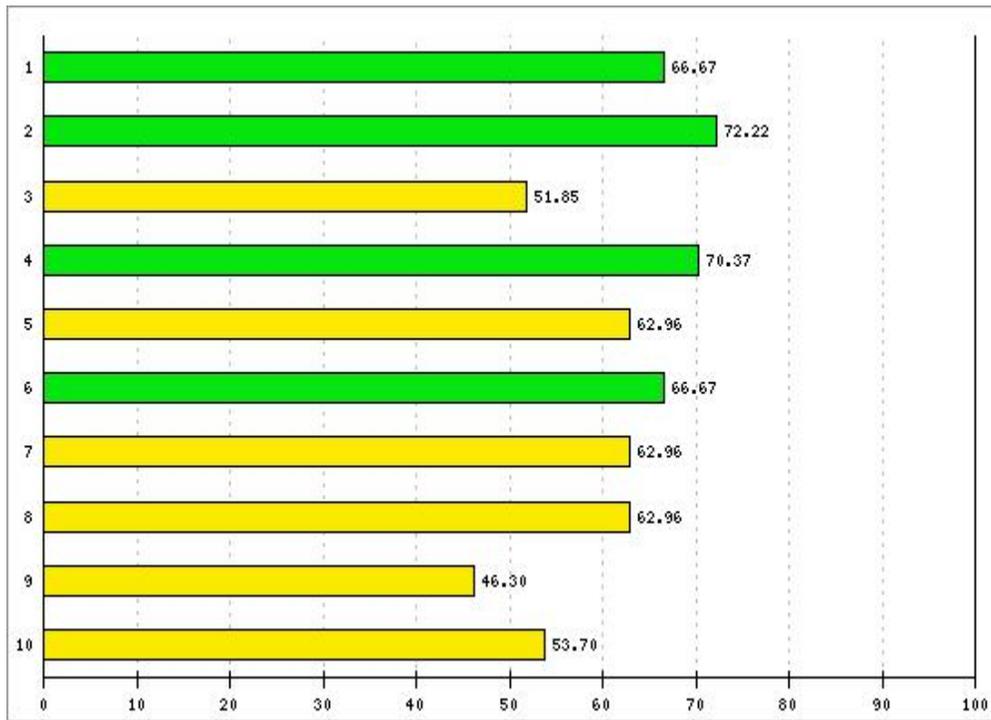
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
----------	-----------------------	----------

1) ¿El puesto que ocupa en la empresa está en relación con la experiencia que usted posee?	88.89%	
2) ¿Su puesto está en relación con su titulación académica?	72.22%	
3) ¿Se considera usted valorado por el puesto de trabajo que ocupa?	64.81%	
4) ¿Considera que su trabajo está suficientemente reconocido y considerado por su jefe o superiores?	61.11%	
5) ¿Existen posibilidades reales de desarrollo profesional en su empresa?	59.26%	



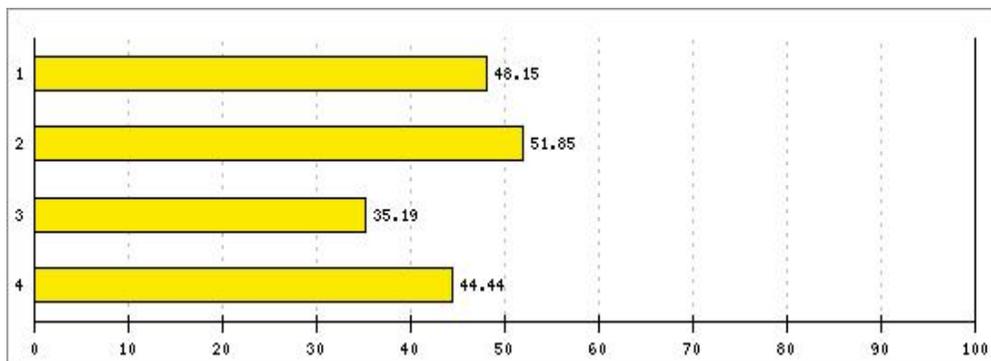
CONDICIONES AMBIENTALES

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?	66.67%	
2) ¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?	72.22%	
3) ¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?	51.85%	
4) ¿Los baños están limpios?	70.37%	
5) ¿Su computador funciona a una velocidad adecuada?	62.96%	
6) ¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?	66.67%	
7) ¿Su puesto de trabajo es lo suficientemente cómodo?	62.96%	
8) ¿Su monitor es el adecuado para su tipo de trabajo?	62.96%	
9) ¿Cree usted que su silla es adecuada?	46.30%	
10) ¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted?	53.70%	



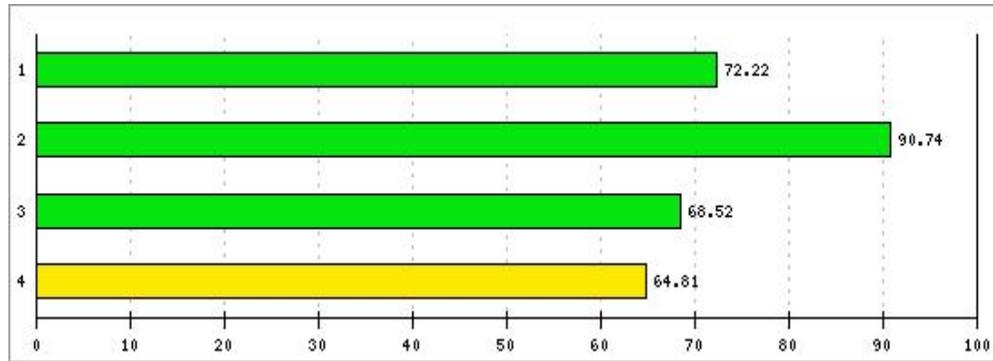
REMUNERACIÓN

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Considera que su trabajo está bien remunerado?	48.15%	Mediano
2) ¿Creo que mi sueldo está acorde a: la situación del país y la situación de la Firma?	51.85%	Mediano
3) ¿Considera que su remuneración está por encima de la media en su entorno social, fuera de la empresa?	35.19%	Mediano
4) ¿Cree que su sueldo y el de sus compañeros está acorde con la situación y marcha económica de la empresa?	44.44%	Mediano



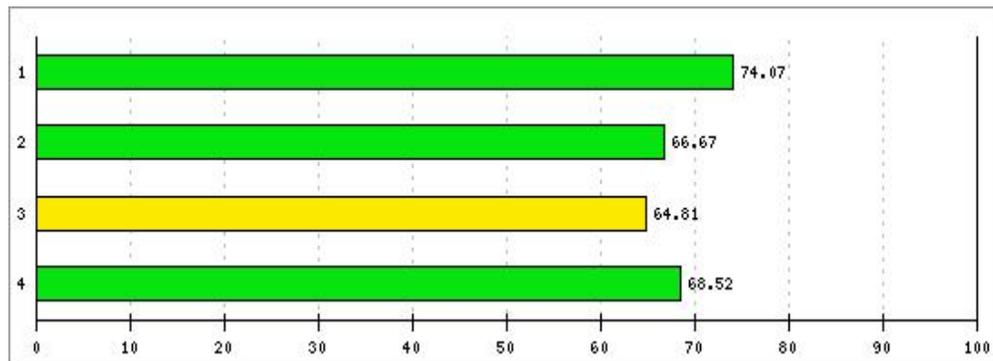
RECONOCIMIENTO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ... existe igualdad entre hombres y mujeres, a la hora de ocupar puestos de trabajo?	72.22%	Alto
2) ... realiza un trabajo útil?	90.74%	Alto
3) ... tiene un cierto nivel de seguridad en su puesto de trabajo, de cara al futuro?	68.52%	Alto



COMUNICACIÓN

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Considero que existen canales efectivos de comunicación en mi área de trabajo.	74.07%	Alto
2) Considero que tengo acceso a la información necesaria para el desempeño de mis funciones.	66.67%	Alto
3) Moore Stephens promueve una cultura de Comunicación de puertas abiertas.	64.81%	Mediano
4) Pertenezco a un verdadero equipo de trabajo, donde hay confianza y comunicación entre sus miembros.	68.52%	Alto

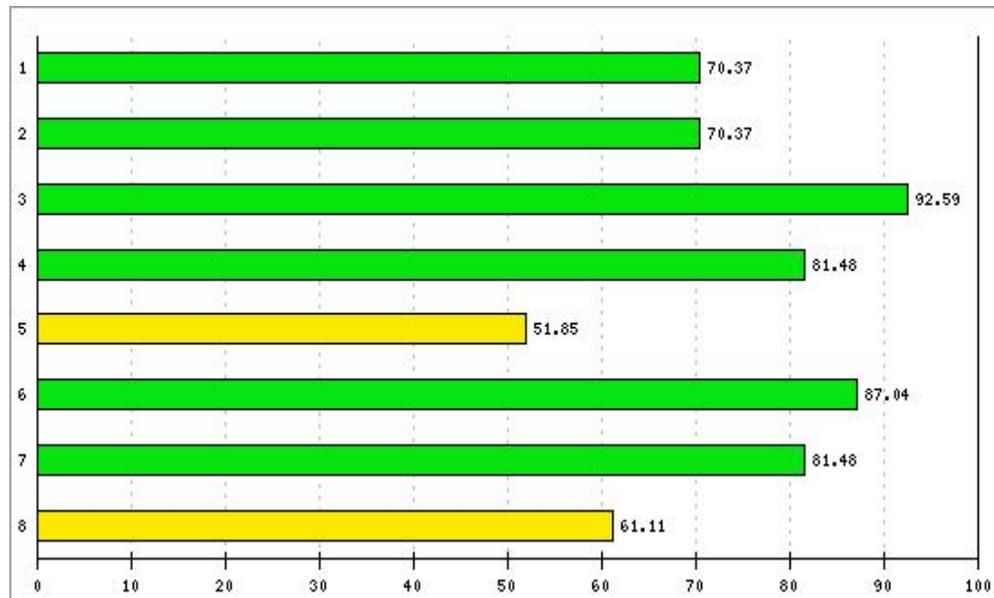


SU ÁREA

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Mi área /departamento está organizada de tal manera que el equipo de trabajo hace un uso efectivo de su tiempo.	70.37%	Alto
2) Las ideas aportadas por mi equipo de trabajo son tomadas en cuenta para la toma de decisiones de mi área.	70.37%	Alto
3) Siento que adoptar una actitud positiva dentro del equipo de trabajo me ayuda a mejorar permanentemente.	92.59%	Alto
4) Las responsabilidades de desempeño de mis compañeros y las mías están claramente definidas, y se adaptan a las actuales necesidades.	81.48%	Alto
5) Las reuniones de área son periódicas y efectivas para la interacción y el intercambio de información.	51.85%	Mediano
6) Mi trabajo y el de mis compañeros es totalmente productivo	87.04%	Alto
7) Estoy orgulloso de la calidad de trabajo que desarrolla mi departamento.	81.48%	Alto

8) De acuerdo a mis responsabilidades, la carga o distribución de trabajo es equitativa entre el equipo?

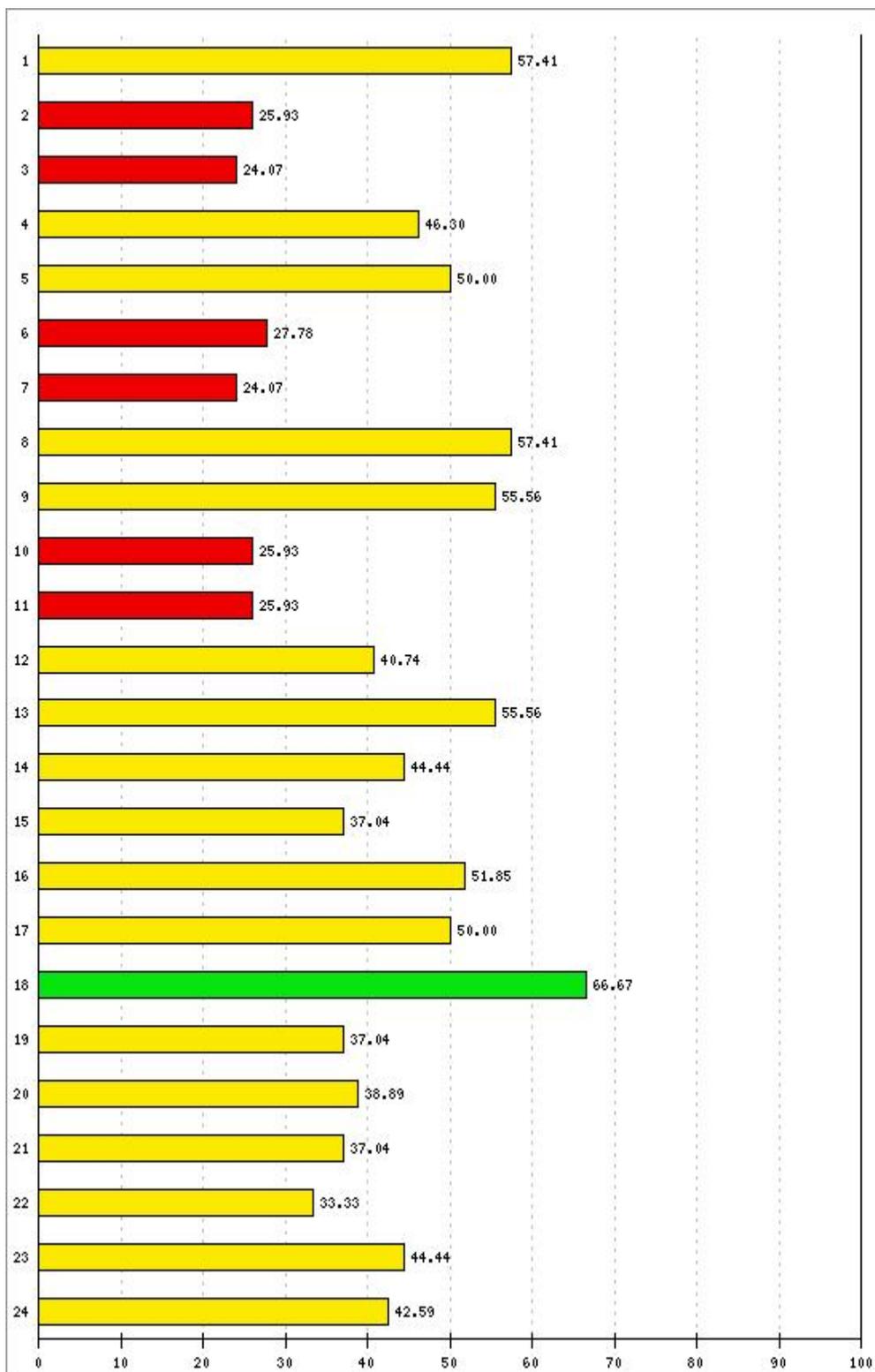
61.11%



NIVEL DE SUPERVISIÓN

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) El Gerente(es) se comunica (n) efectivamente conmigo y los miembros de mi área.	57.41%	Mediano (Yellow)
2) El Supervisor (es) se comunica (n) efectivamente conmigo y los miembros de mi área.	25.93%	Alerta (Red)
3) El Senior (s) se comunica (n) efectivamente conmigo y los miembros de mi área.	24.07%	Alerta (Red)
4) El Socio (S) escucha(n) atentamente mis sugerencias e ideas, y promueve un mejoramiento continuo.	46.30%	Mediano (Yellow)
5) El Gerente(es) escucha(n) atentamente mis sugerencias e ideas, y promueve un mejoramiento continuo.	50.00%	Mediano (Yellow)
6) El Supervisor(es) escucha(n) atentamente mis sugerencias e ideas, y promueve un mejoramiento continuo.	27.78%	Alerta (Red)
7) El Senior (s) se comunica (n) efectivamente conmigo y los miembros de mi área.	24.07%	Alerta (Red)
8) El Socio (es) trata(n) a todos los miembros del área de manera justa y equitativa	57.41%	Mediano (Yellow)
9) El Gerente (es) trata(n) a todos los miembros del área de manera justa y equitativa	55.56%	Mediano (Yellow)
10) El Supervisor (es) trata(n) a todos los miembros del área de manera justa y equitativa	25.93%	Alerta (Red)
11) El Senior (es) trata(n) a todos los miembros del área de manera justa y equitativa	25.93%	Alerta (Red)
12) Hay confianza mutua entre mi nivel de gerente y yo.	40.74%	Mediano (Yellow)
13) El gerente(es) está(n) presente y apoya la gestión del equipo.	55.56%	Mediano (Yellow)
14) El Gerente me ofrece permanente retroalimentación buscando mejorar mi desempeño.	44.44%	Mediano (Yellow)
15) Las evaluaciones de desempeño realizadas por el Gerente son objetivas	37.04%	Mediano (Yellow)
16) Del seguimiento a mi desempeño recibo retroalimentación efectiva.	51.85%	Mediano (Yellow)
17) Recibo la necesaria capacitación para desarrollar mis funciones.	50.00%	Mediano (Yellow)
18) Las personas nuevas en el equipo reciben una adecuada inducción y entrenamiento para desarrollar eficientemente su trabajo.	66.67%	Alto (Green)
19) Hay confianza mutua entre mi nivel de supervisor y yo.	37.04%	Mediano (Yellow)
20) Mi supervisor(es) está(n) presente y apoya la gestión del equipo.	38.89%	Mediano (Yellow)

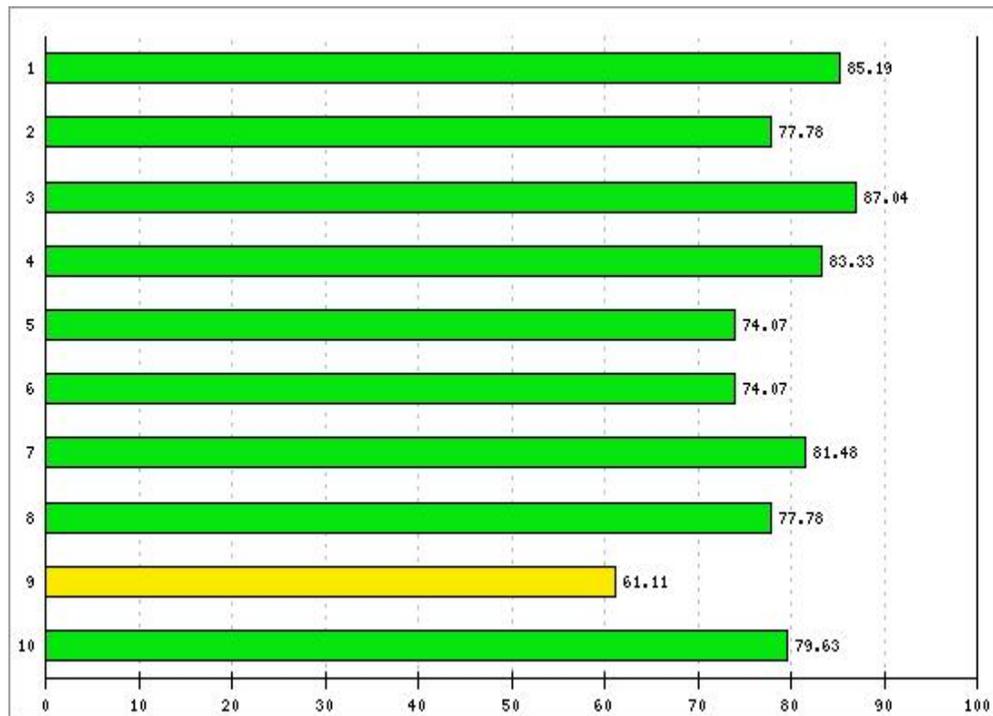
21) Mi nivel de supervisión me ofrece permanente retroalimentación buscando mejorar mi desempeño.	37.04%	●
22) Las evaluaciones de desempeño realizadas por mí nivel de supervisión son objetivas	33.33%	●
23) Del seguimiento a mi desempeño recibo retroalimentación efectiva.	44.44%	●
24) Recibo la necesaria capacitación para desarrollar mis funciones.	42.59%	●





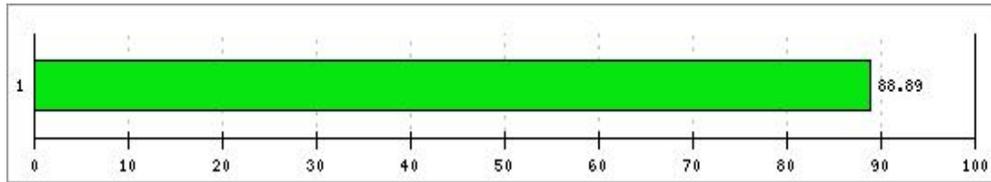
USTED COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Disfruto de mi trabajo.	85.19%	●
2) Comparto la propuesta de lo positivo de trabajar en equipo.	77.78%	●
3) Trabajo con alegría y responsabilidad.	87.04%	●
4) Mi trabajo me da la oportunidad de utilizar mis habilidades y capacidades.	83.33%	●
5) Mi trabajo me permite crecer y me ofrece oportunidades de aprendizaje.	74.07%	●
6) El plan de trabajo es retador y alcanzable.	74.07%	●
7) Tengo el equipo y las herramientas de trabajo necesarias para realizar mi trabajo.	81.48%	●
8) Mi calidad de trabajo satisface a mi cliente interno.	77.78%	●
9) Mi calidad de trabajo satisface a mi cliente externo.	61.11%	●
10) Conozco los objetivos de mi cargo	79.63%	●



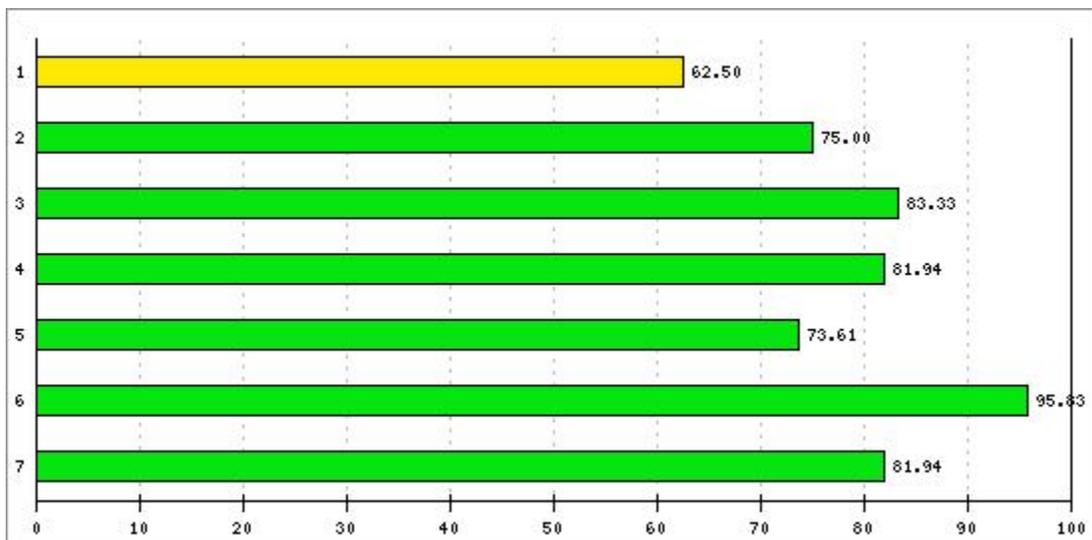
CONCLUSIÓN

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Recomendaría a Moore Stephens como un lugar de trabajo ideal	88.89%	●



BENEFICIOS

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Considera a su Seguro Medico ?	62.50%	●
2) Considera a su Seguro Oncológico ?	75.00%	●
3) Me interesaría contar con un seguro médico que brinde cobertura en enfermedades graves?	83.33%	●
4) Considera a su Tarjeta Fybeca ?	81.94%	●
5) Considera a su Tarjeta Supermaxi?	73.61%	●
6) El Horario Flexible	95.83%	●
7) Desayuno nutritivo	81.94%	●



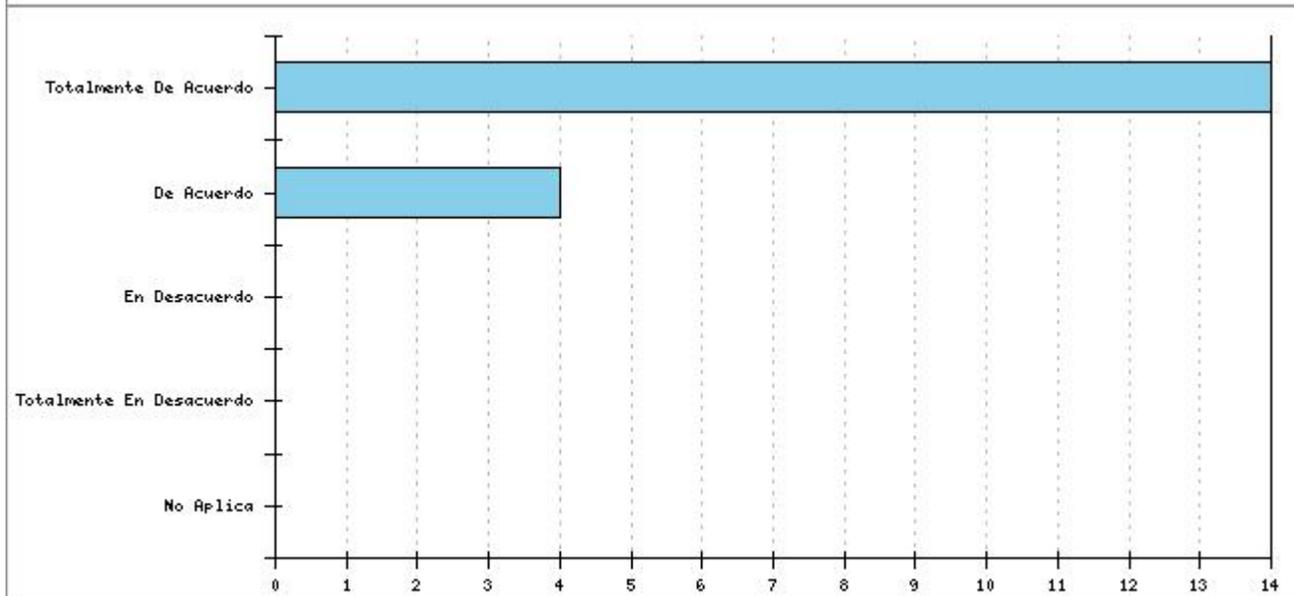
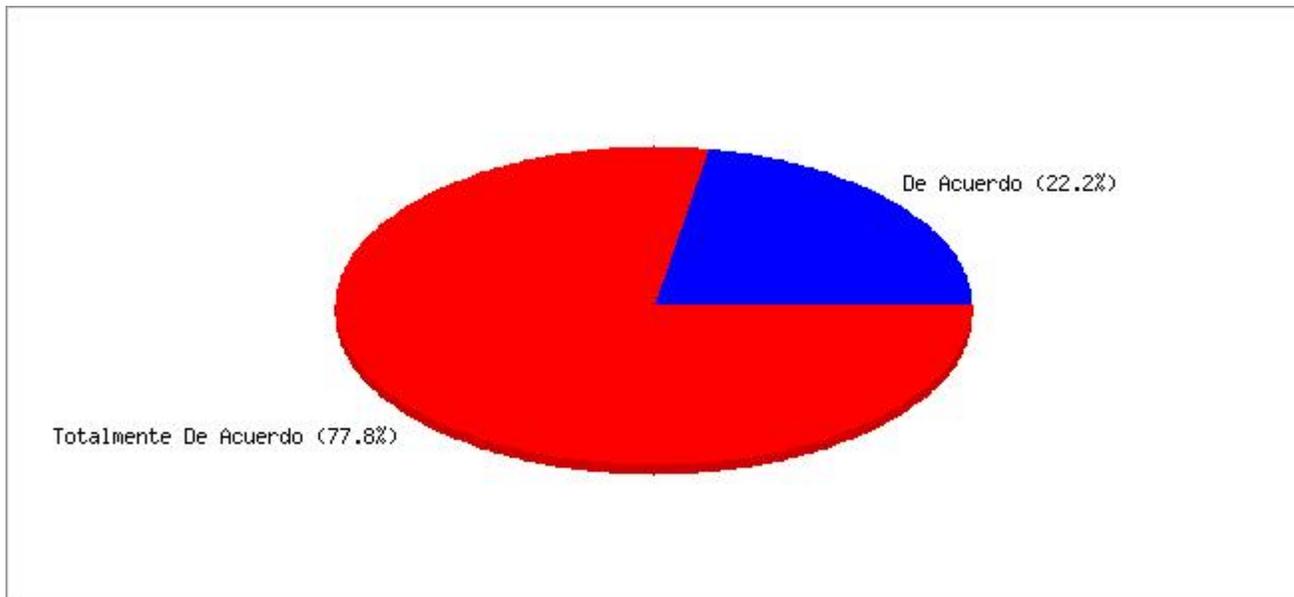
Análisis por Pregunta

CLIMA LABORAL JULIO 2016
ENCUESTAS DE TALENTO HUMANO

MOORE STEPHENS COMO UNA ORGANIZACIÓN

¿Le gusta su empresa?

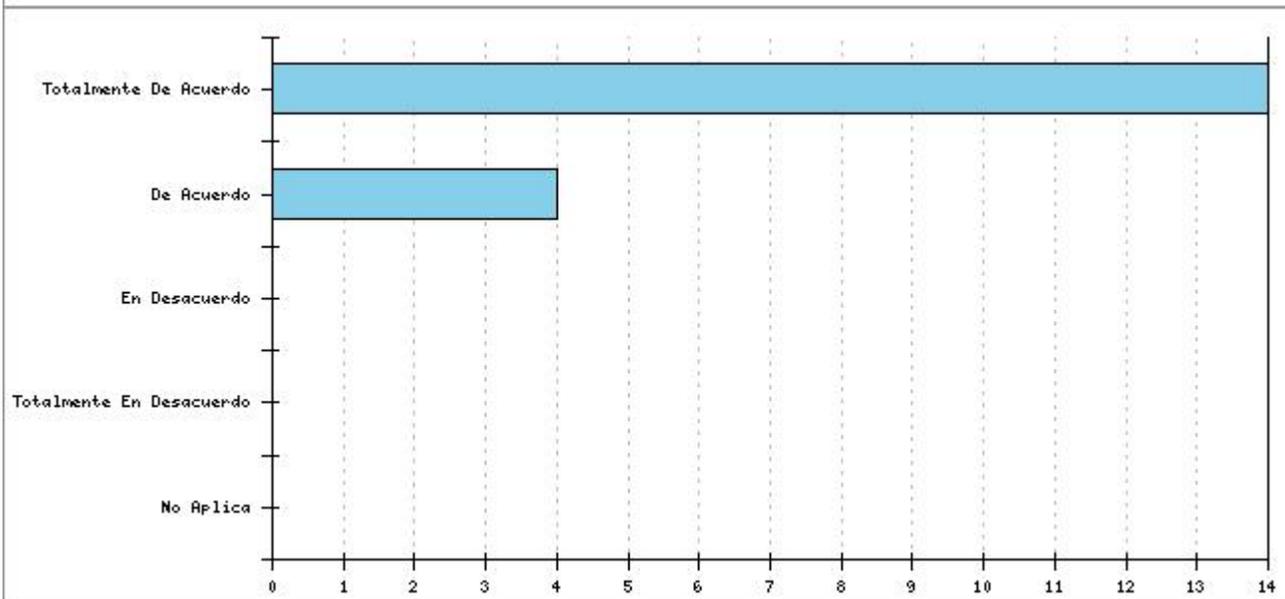
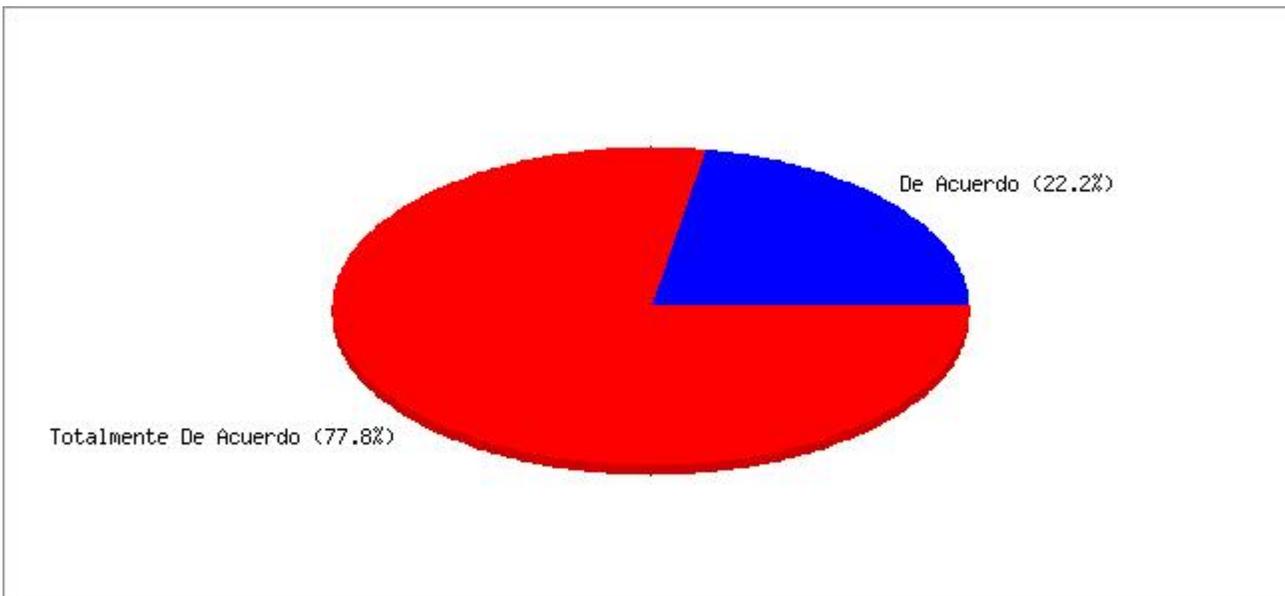
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	14	77.78%
De Acuerdo	4	22.22%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



¿Se siente orgulloso de pertenecer a su empresa?

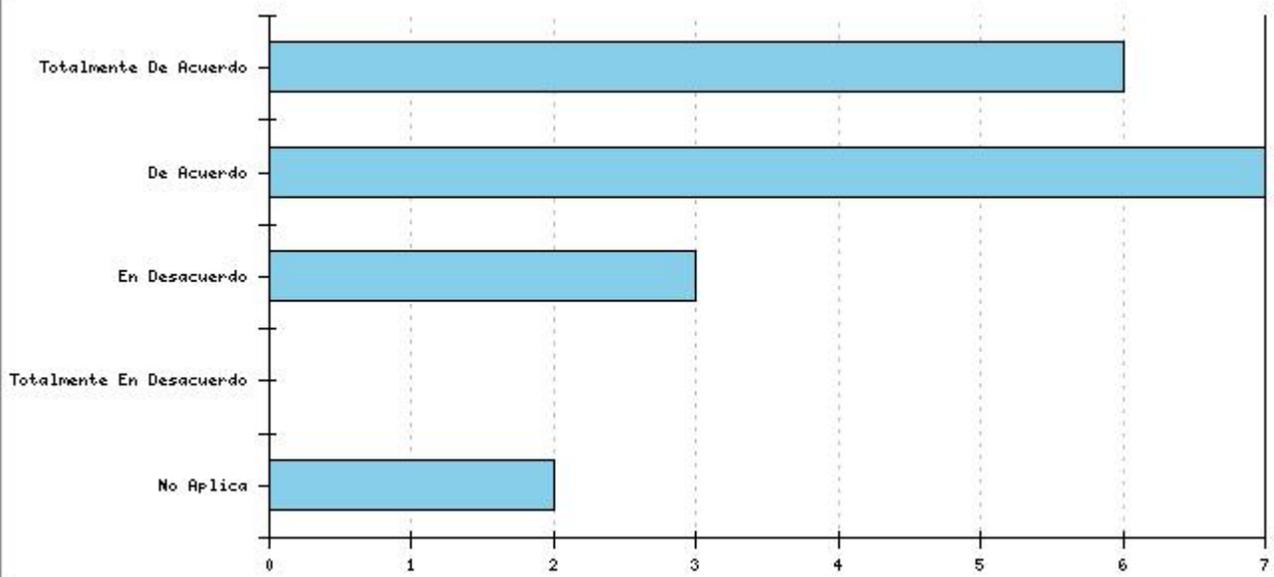
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
-----------	----------	------------

Totalmente De Acuerdo	14	77.78%
De Acuerdo	4	22.22%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



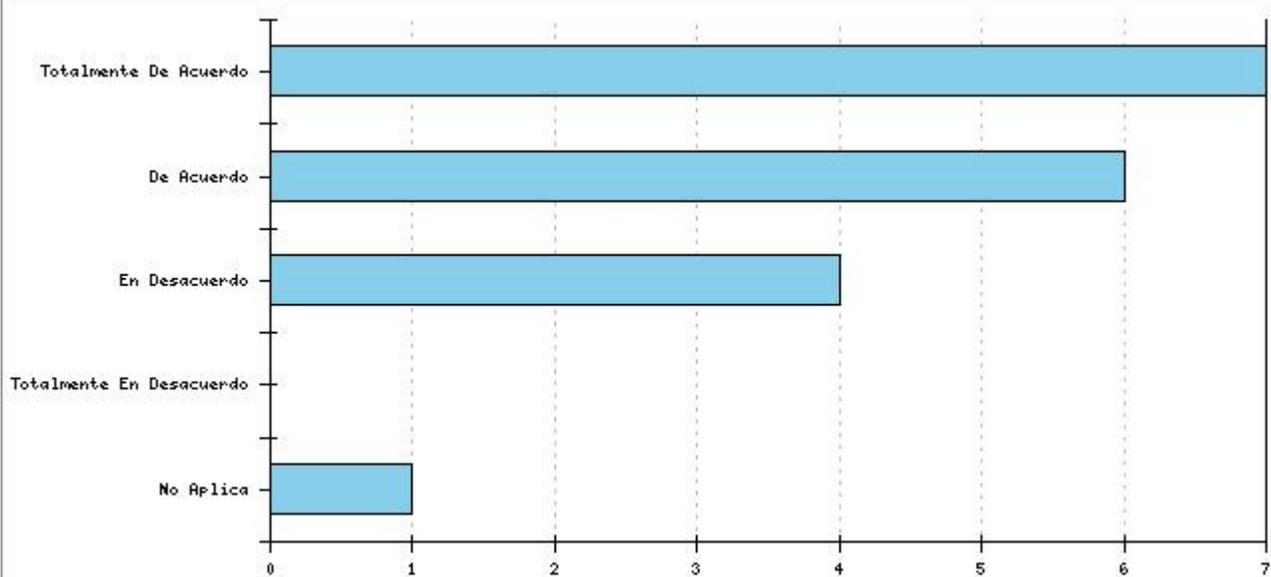
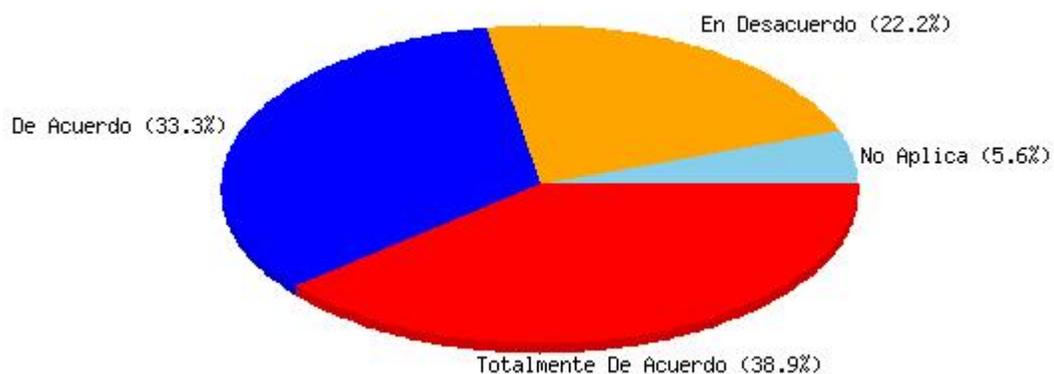
¿De haber sabido cómo iban a ser las cosas en su empresa, hubiera entrado en ella?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	6	33.33%
De Acuerdo	7	38.89%
En Desacuerdo	3	16.67%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	2	11.11%



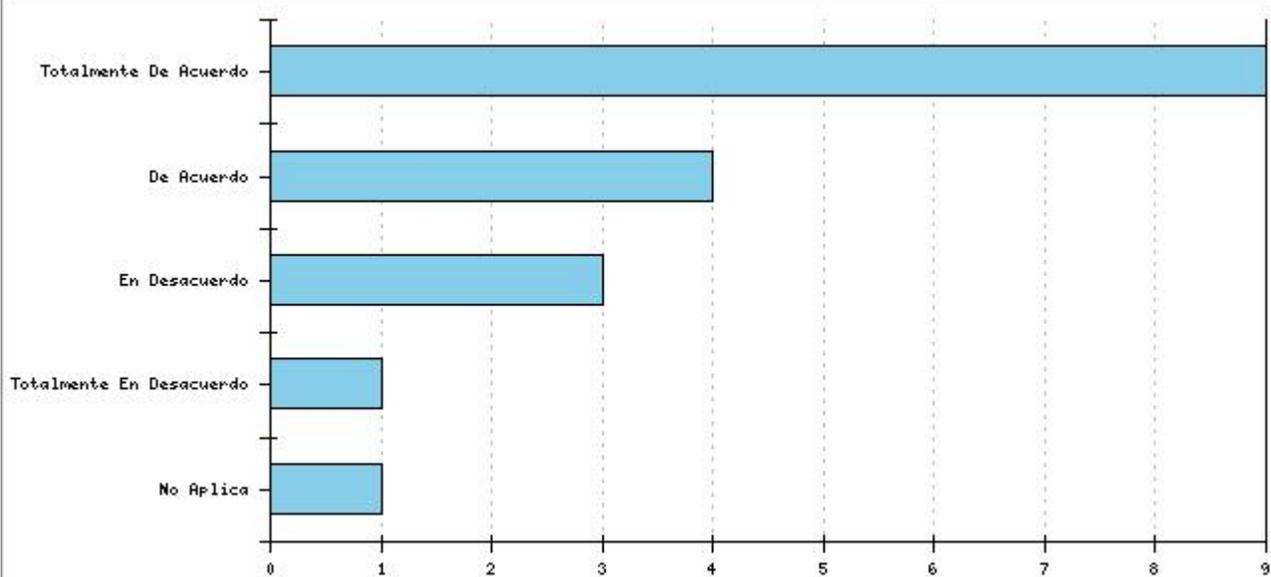
¿Se siente integrado en su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	7	38.89%
De Acuerdo	6	33.33%
En Desacuerdo	4	22.22%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	1	5.56%



¿Si se presentara la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, permanecería en su empresa actual?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	9	50.00%
De Acuerdo	4	22.22%
En Desacuerdo	3	16.67%
Totalmente En Desacuerdo	1	5.56%
No Aplica	1	5.56%

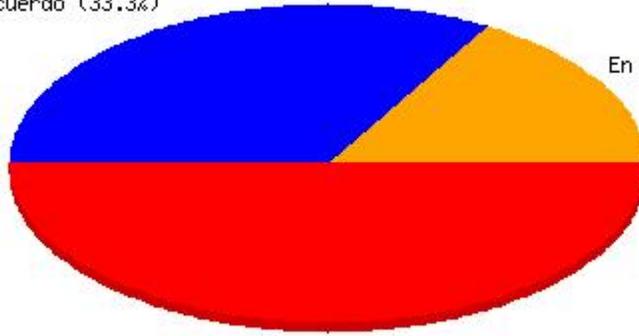


Tengo confianza en el liderazgo de la Firma para la que trabajo.

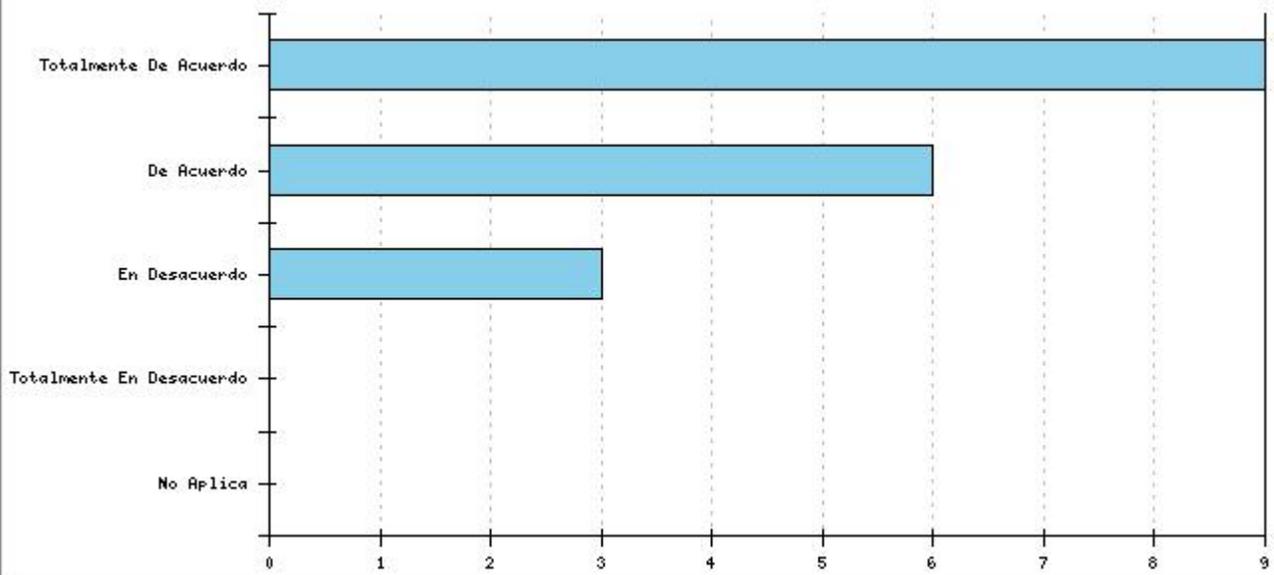
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	9	50.00%
De Acuerdo	6	33.33%
En Desacuerdo	3	16.67%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%

De Acuerdo (33.3%)

En Desacuerdo (16.7%)

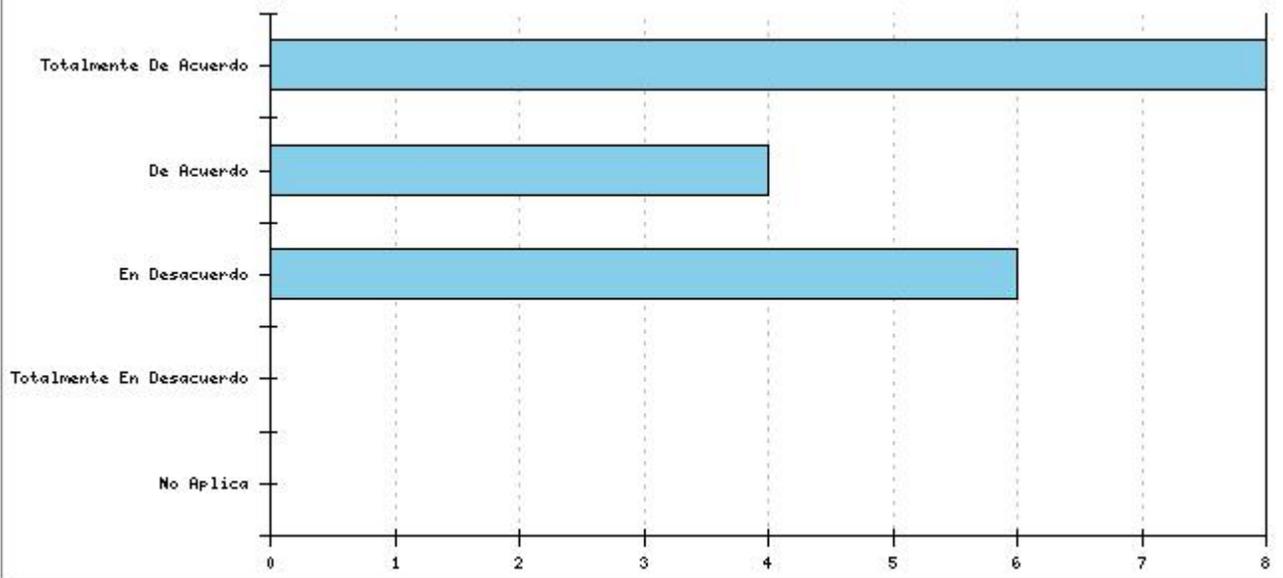


Totalmente De Acuerdo (50.0%)



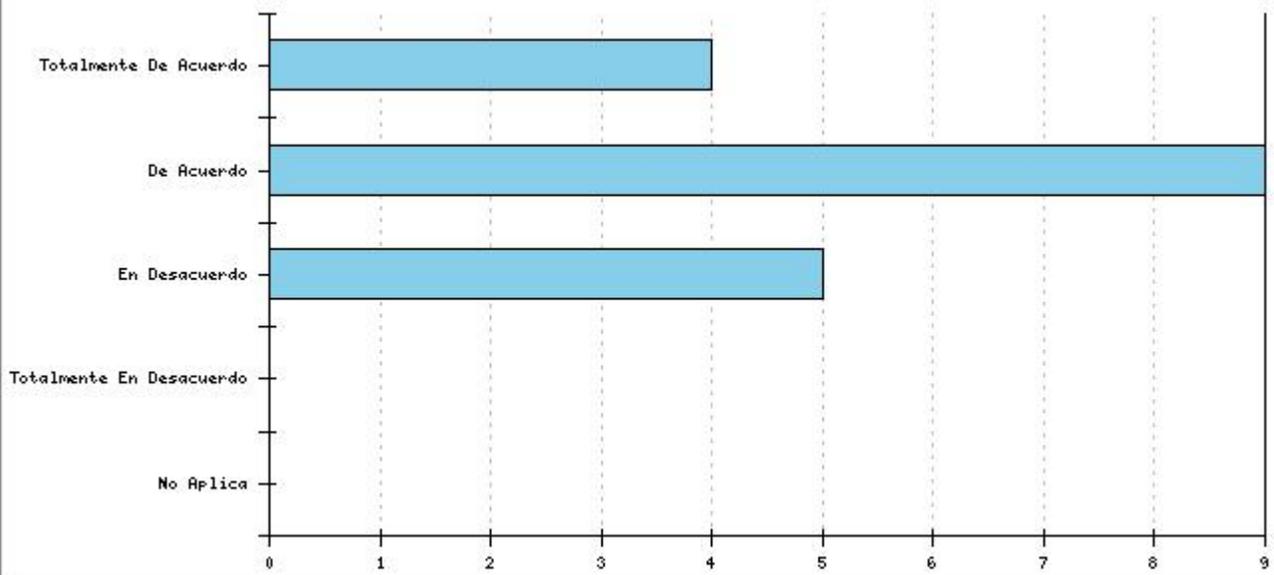
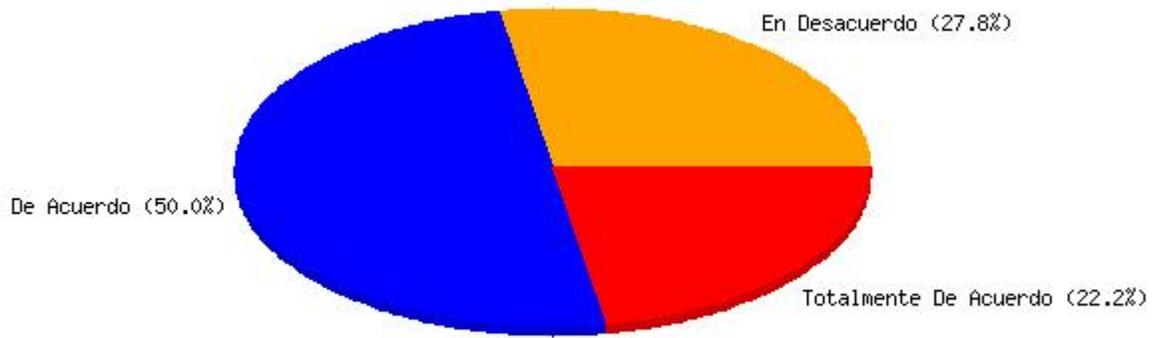
Los Socios de la Firma son abiertos al diálogo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	8	44.44%
De Acuerdo	4	22.22%
En Desacuerdo	6	33.33%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



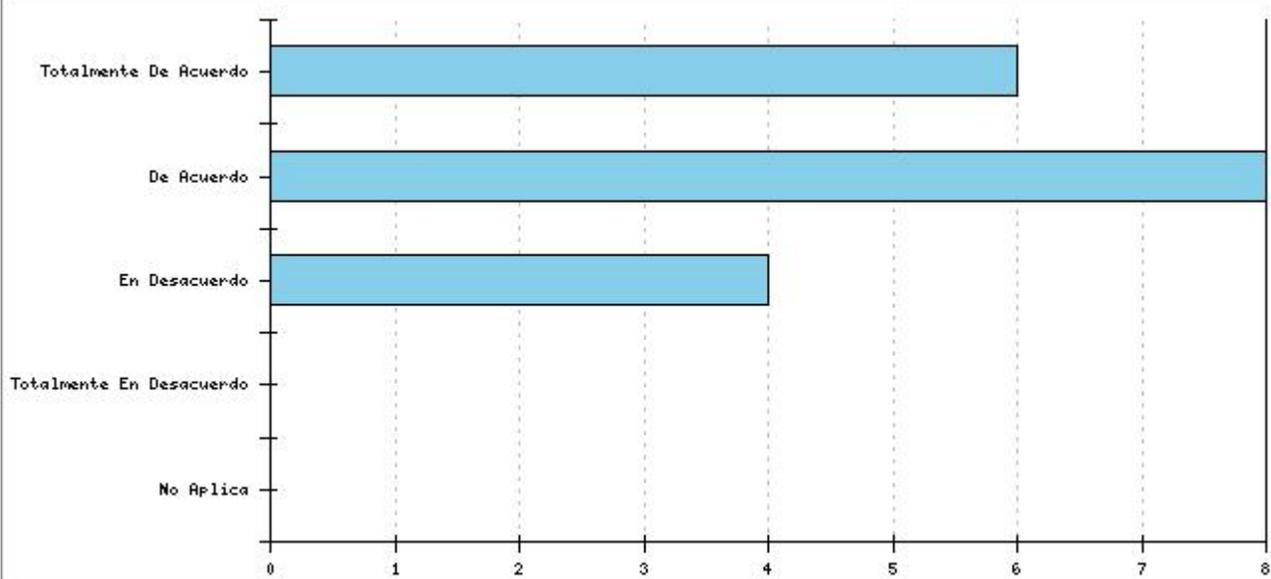
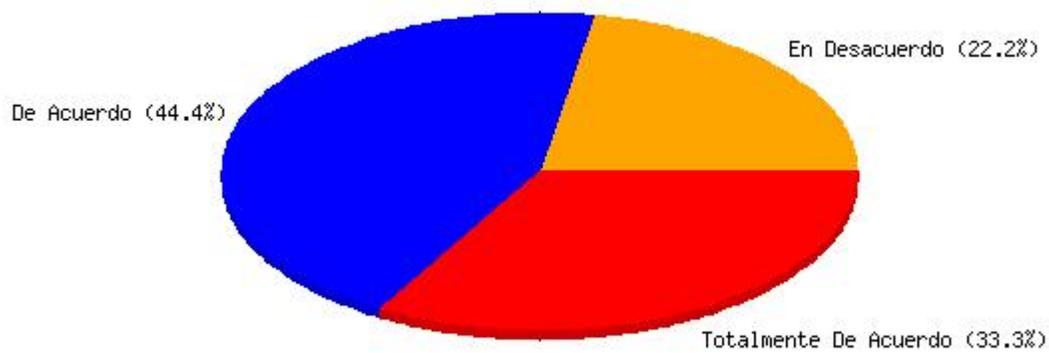
Entiendo el proceso de toma de decisiones que se hace en la Firma.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	4	22.22%
De Acuerdo	9	50.00%
En Desacuerdo	5	27.78%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



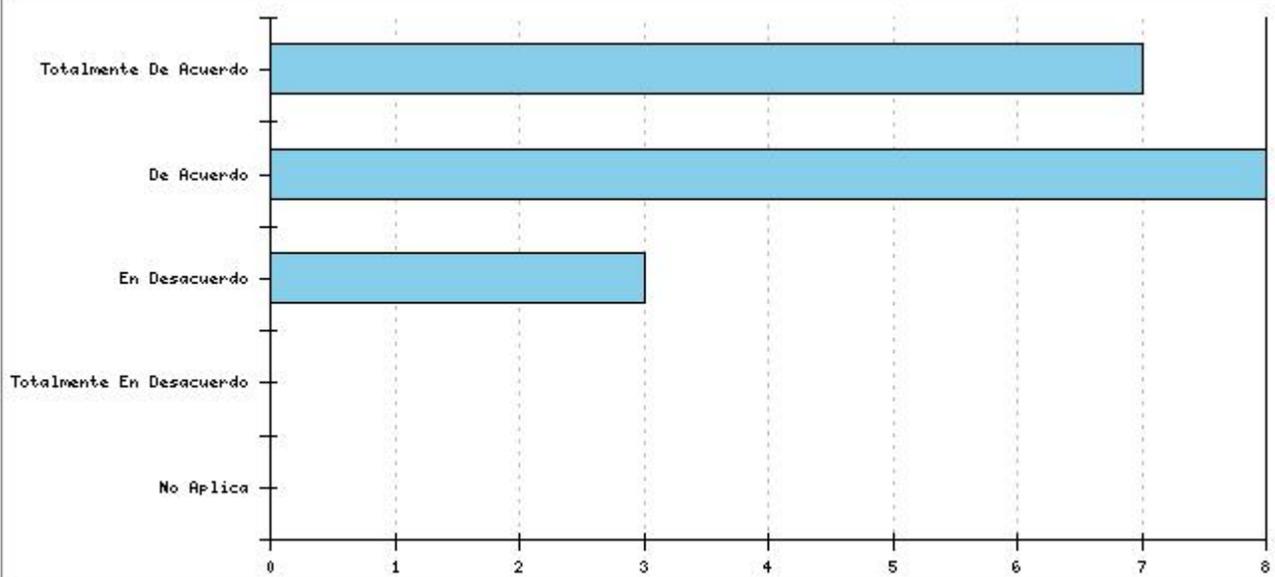
Me dan las oportunidades para aportar en la planeación, los procedimientos y las actividades de la Firma de acuerdo con mis responsabilidades.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	6	33.33%
De Acuerdo	8	44.44%
En Desacuerdo	4	22.22%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



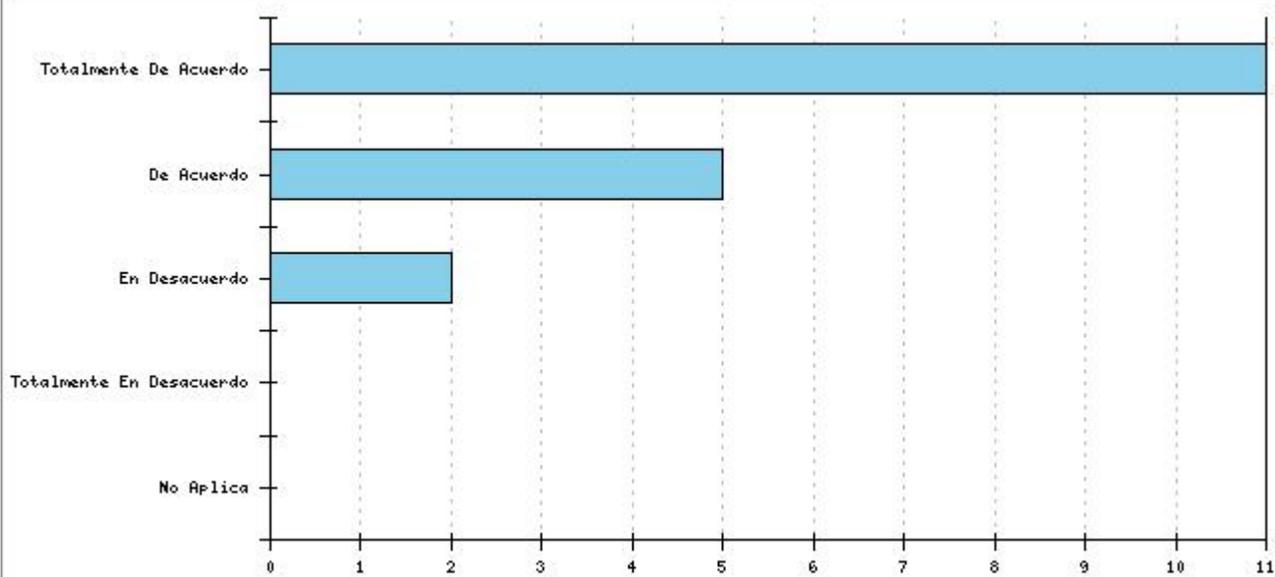
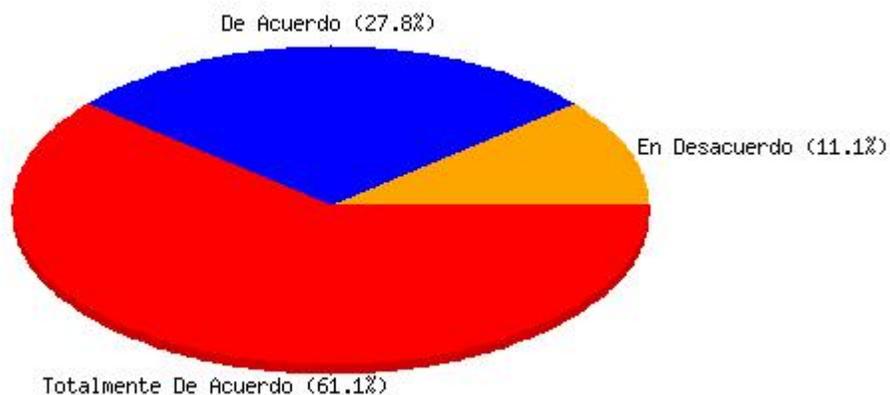
... tiene la suficiente autonomía en su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	7	38.89%
De Acuerdo	8	44.44%
En Desacuerdo	3	16.67%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



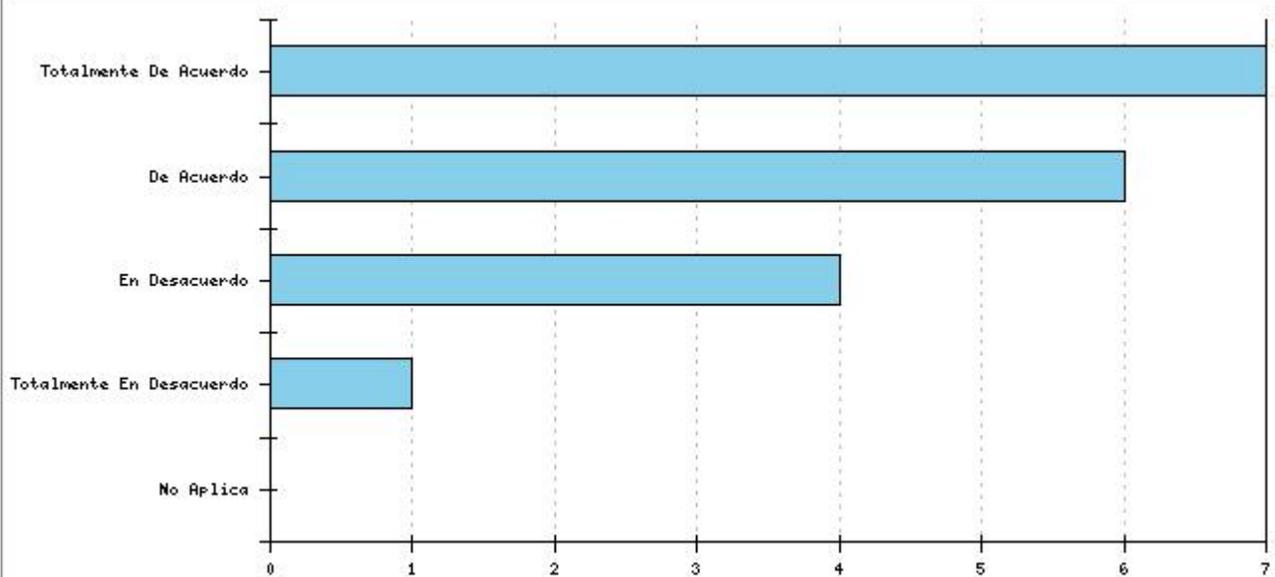
... tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	11	61.11%
De Acuerdo	5	27.78%
En Desacuerdo	2	11.11%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



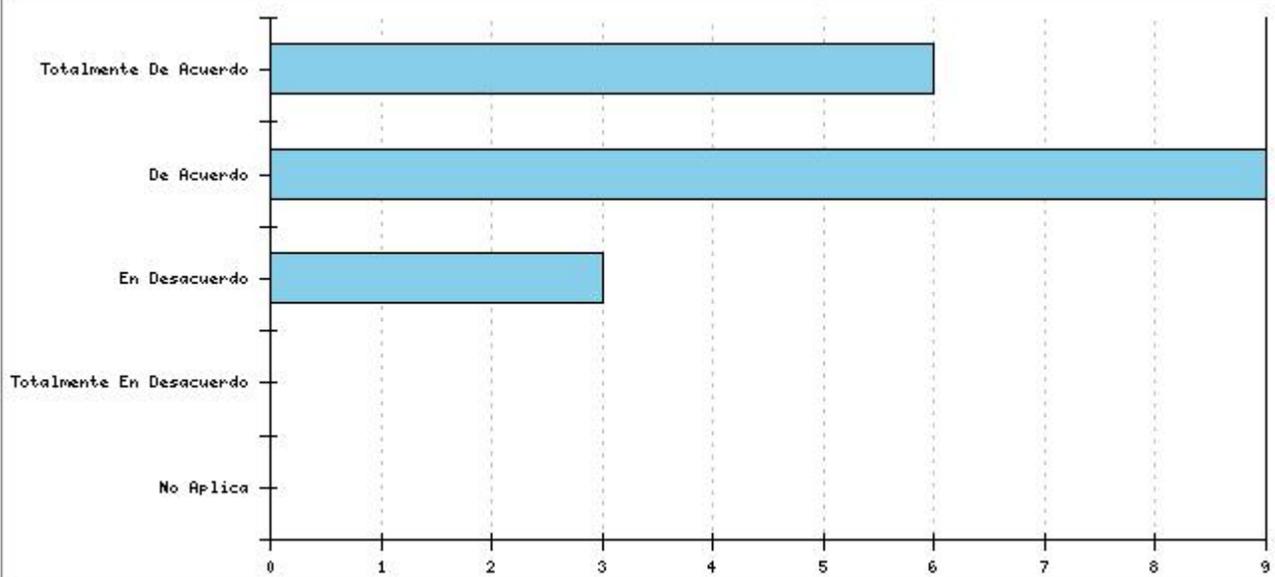
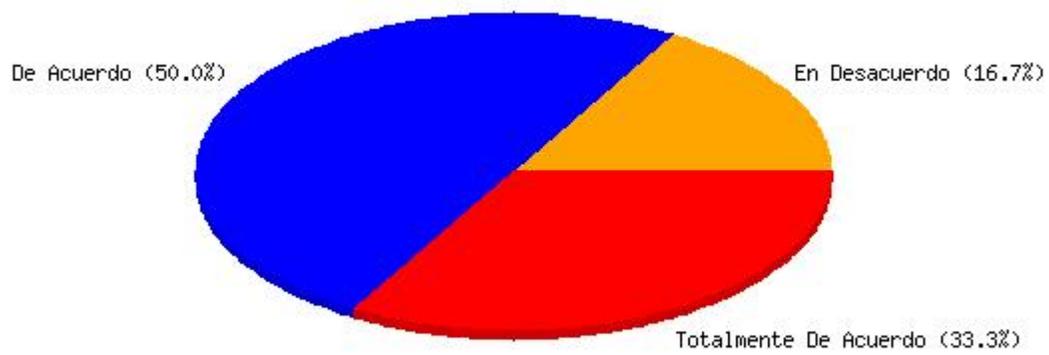
...sus ideas son escuchadas por su jefe o superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	7	38.89%
De Acuerdo	6	33.33%
En Desacuerdo	4	22.22%
Totalmente En Desacuerdo	1	5.56%
No Aplica	0	0.00%



¿Se siente realizado en su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	6	33.33%
De Acuerdo	9	50.00%
En Desacuerdo	3	16.67%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%

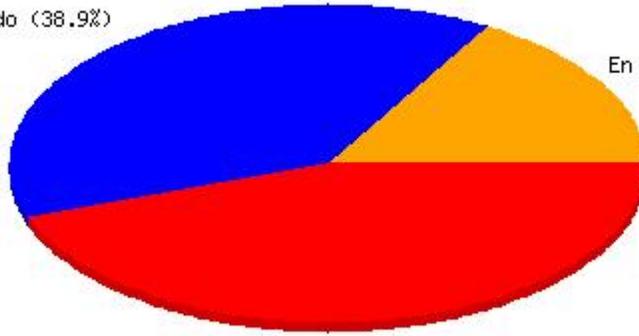


...su trabajo es lo suficientemente variado?

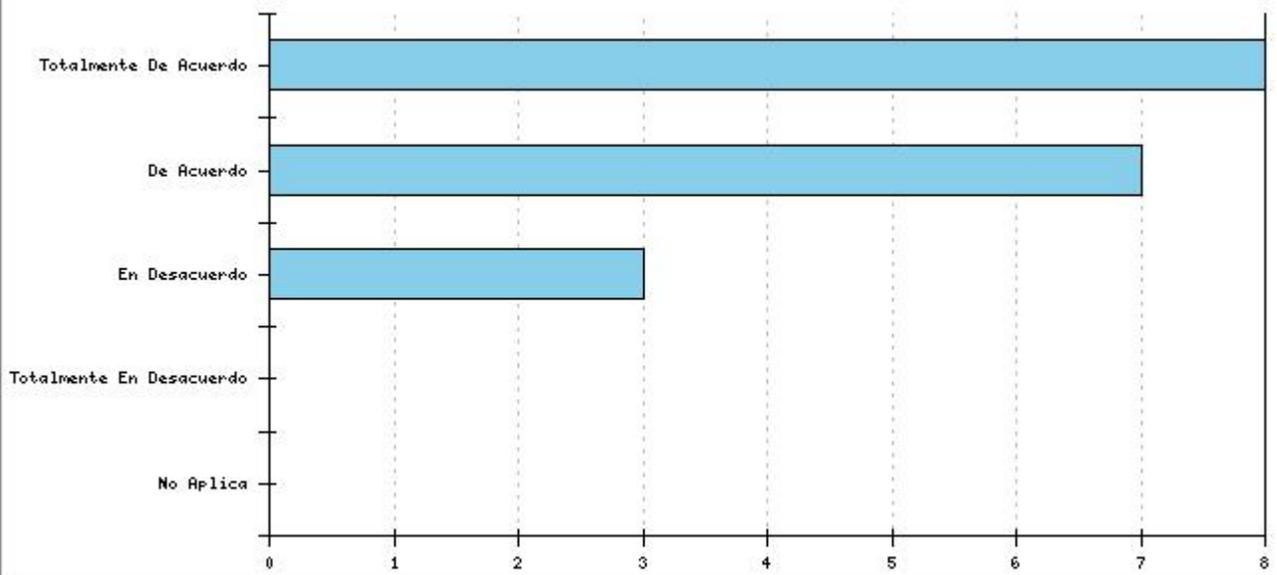
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	8	44.44%
De Acuerdo	7	38.89%
En Desacuerdo	3	16.67%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%

De Acuerdo (38.9%)

En Desacuerdo (16.7%)



Totalmente De Acuerdo (44.4%)

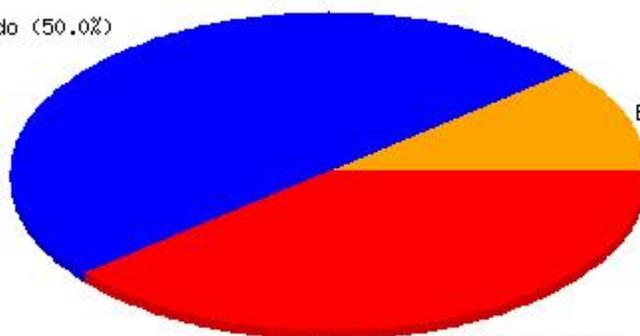


COMPAÑEROS DE TRABAJO

¿Se lleva Usted bien con sus compañeros?

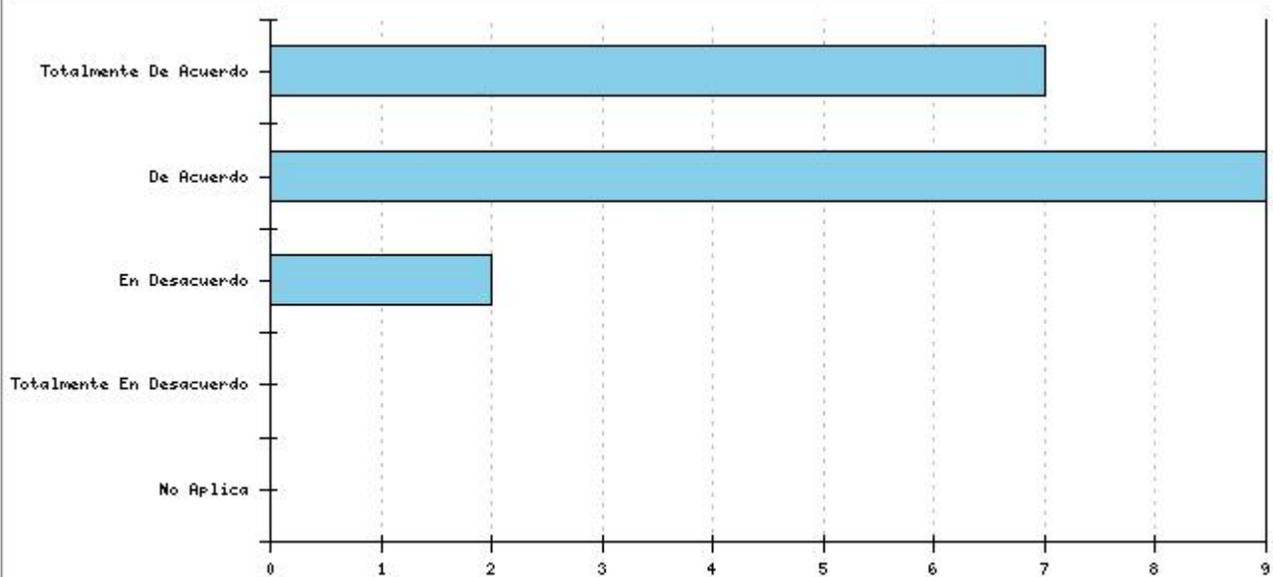
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	7	38.89%
De Acuerdo	9	50.00%
En Desacuerdo	2	11.11%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%

De Acuerdo (50.0%)



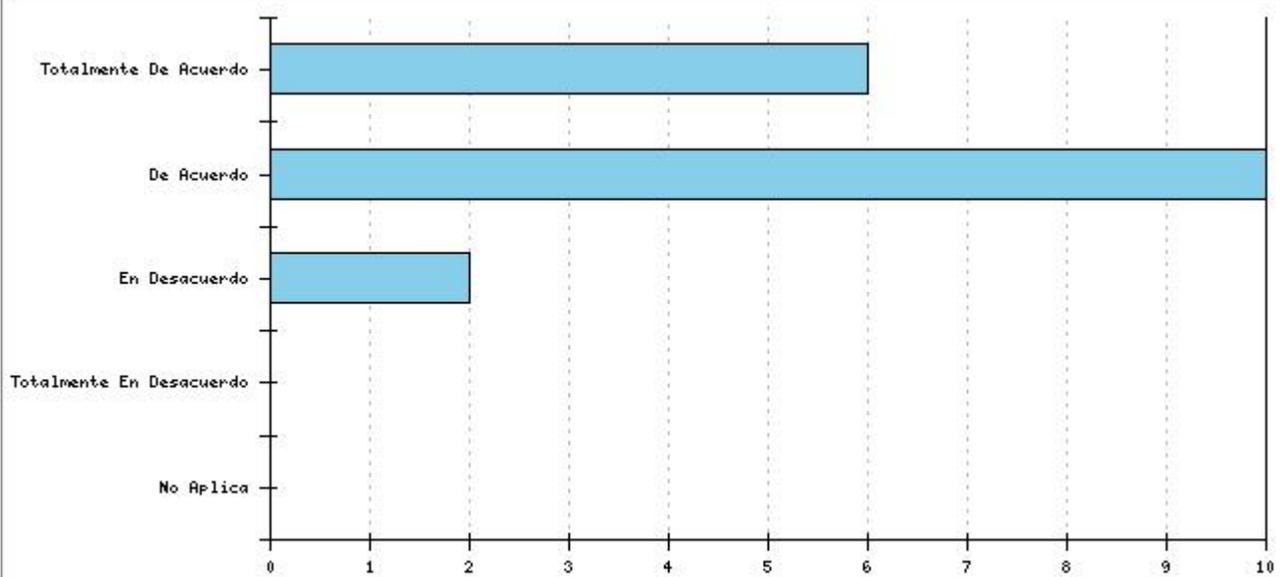
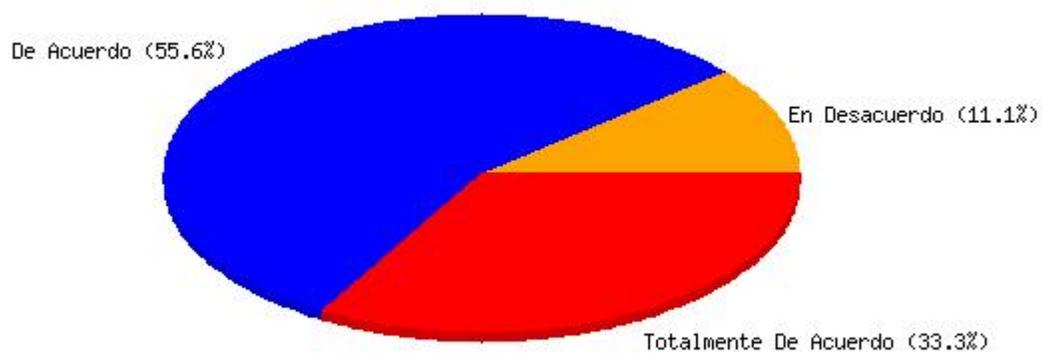
En Desacuerdo (11.1%)

Totalmente De Acuerdo (38.9%)



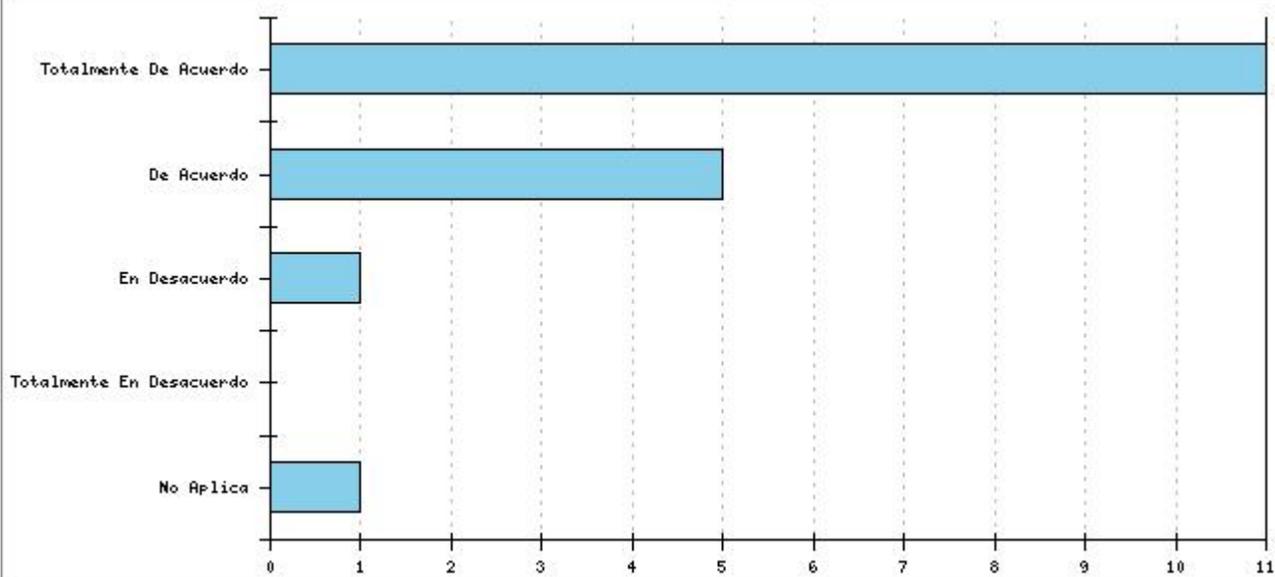
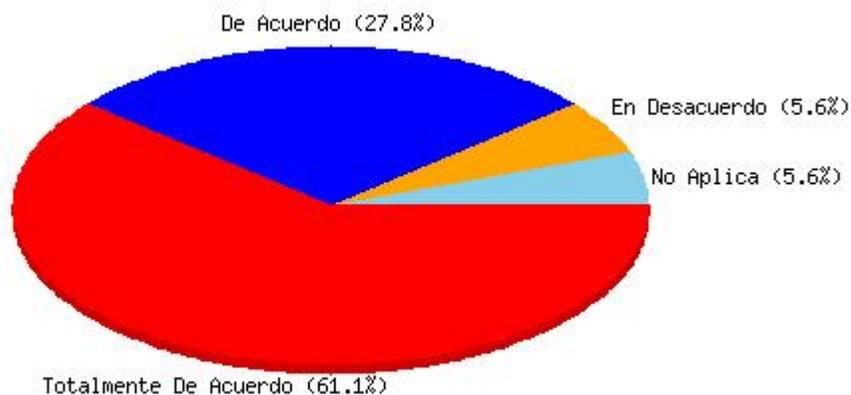
¿Le ayudaron y apoyaron los primeros días cuando usted entró en la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	6	33.33%
De Acuerdo	10	55.56%
En Desacuerdo	2	11.11%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



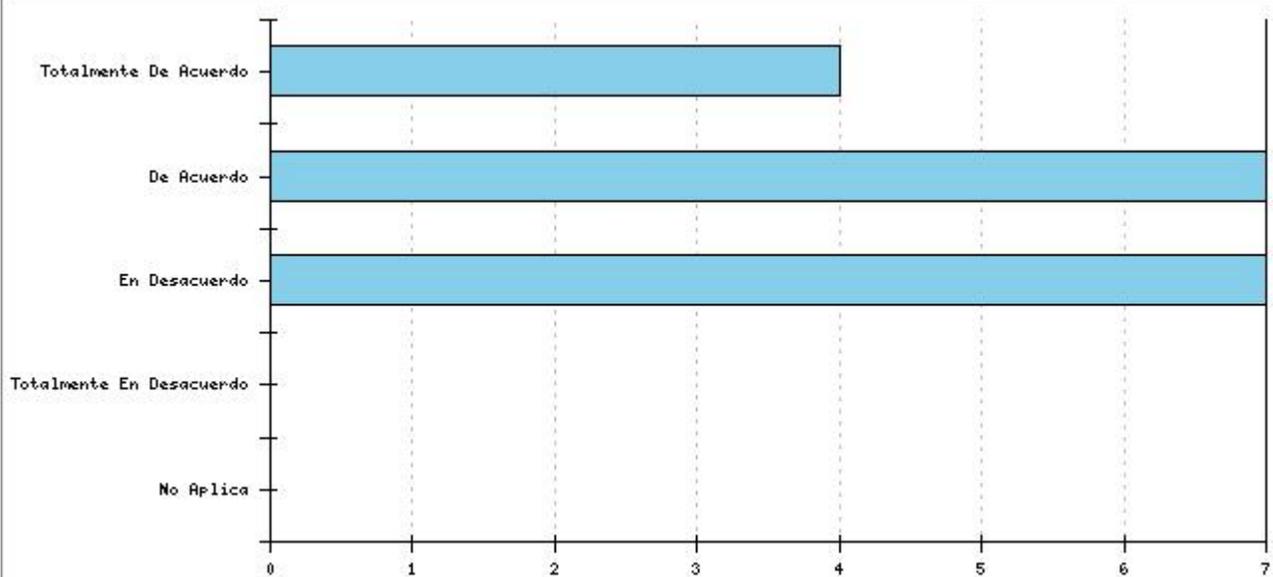
¿Si dejase la empresa, lo sentiría?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	11	61.11%
De Acuerdo	5	27.78%
En Desacuerdo	1	5.56%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	1	5.56%



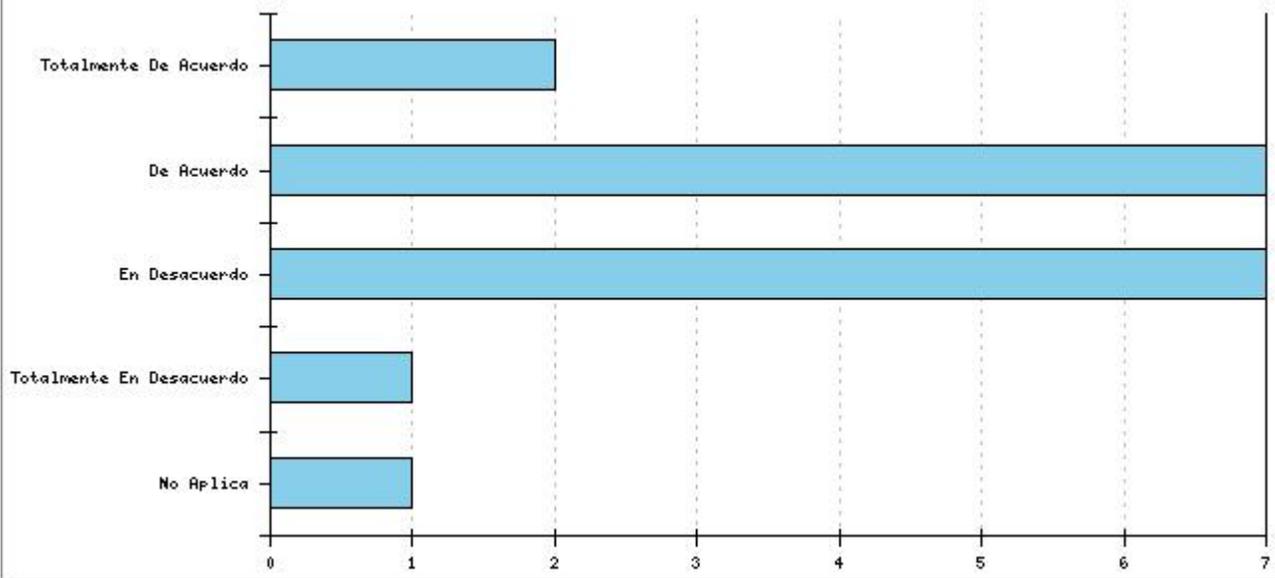
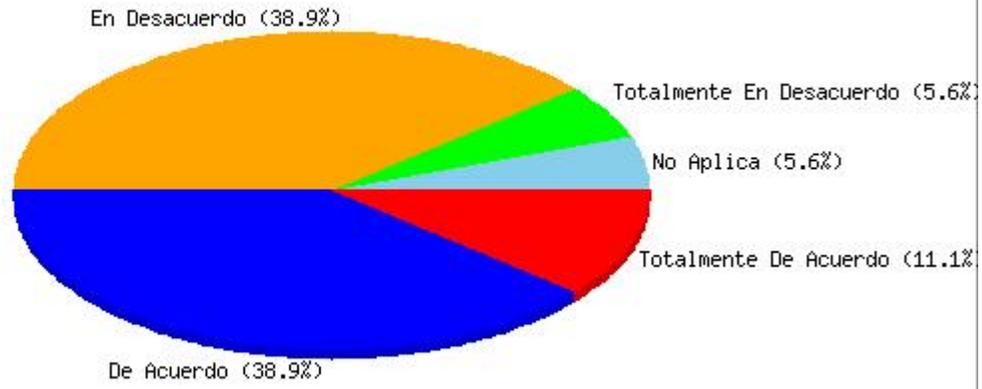
¿Cree que Usted y sus compañeros están unidos y se llevan bien?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	4	22.22%
De Acuerdo	7	38.89%
En Desacuerdo	7	38.89%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



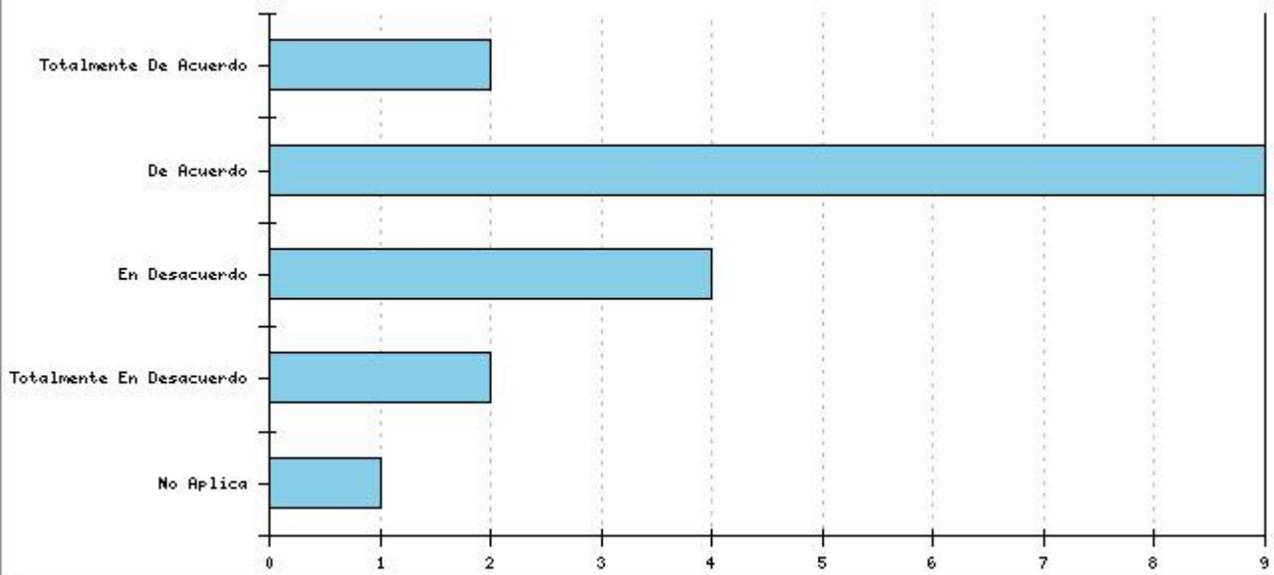
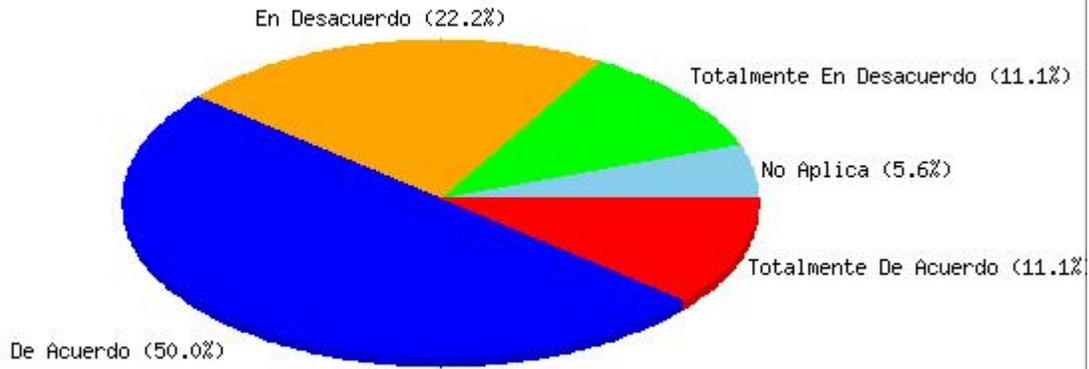
¿Considera que sus compañeros son además sus amigos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	2	11.11%
De Acuerdo	7	38.89%
En Desacuerdo	7	38.89%
Totalmente En Desacuerdo	1	5.56%
No Aplica	1	5.56%



¿Existe mucha rotación entre sus compañeros de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	2	11.11%
De Acuerdo	9	50.00%
En Desacuerdo	4	22.22%
Totalmente En Desacuerdo	2	11.11%
No Aplica	1	5.56%

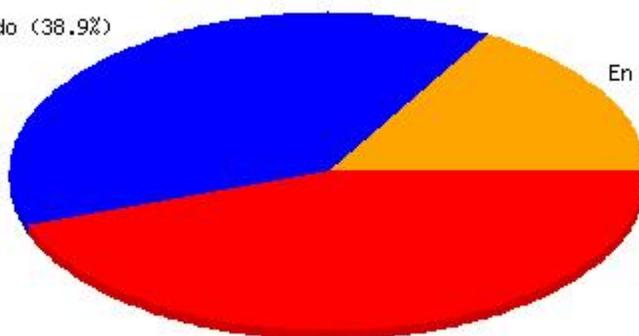


¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su Jefe?

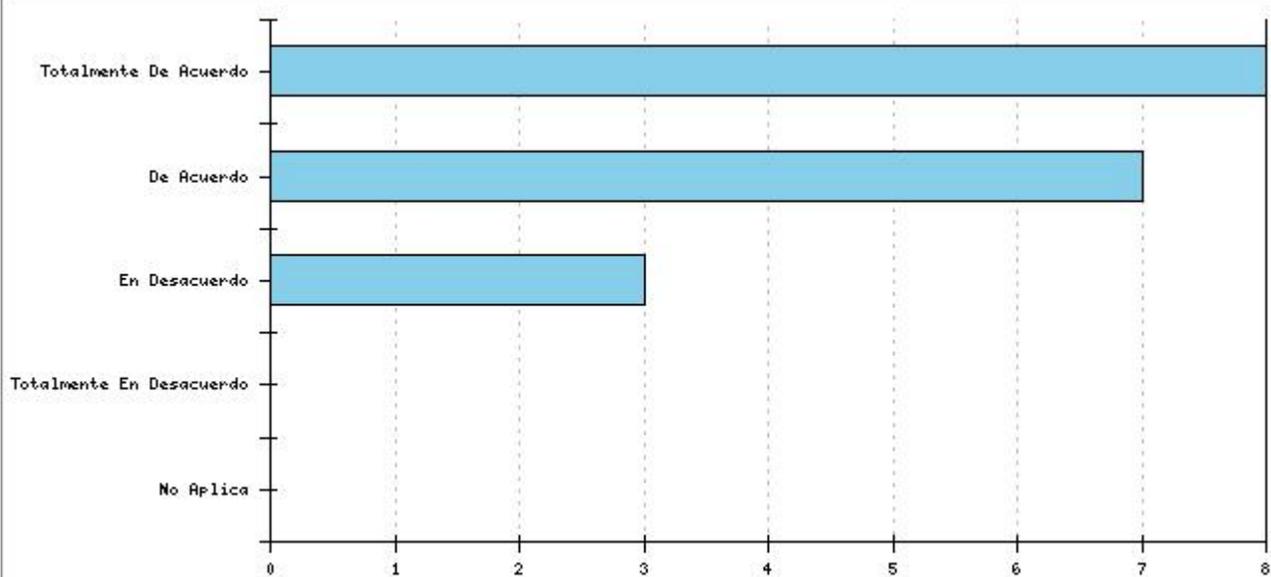
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	8	44.44%
De Acuerdo	7	38.89%
En Desacuerdo	3	16.67%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%

De Acuerdo (38.9%)

En Desacuerdo (16.7%)

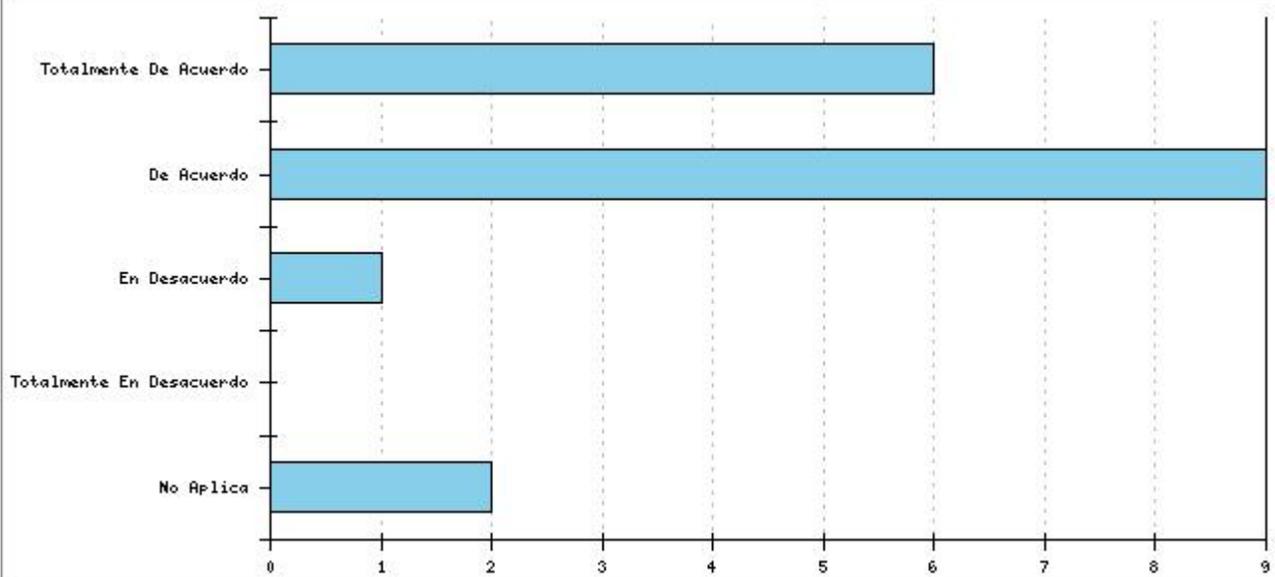
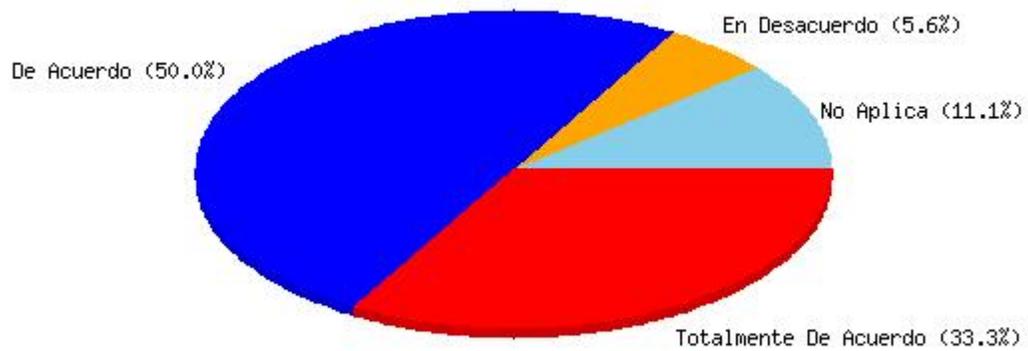


Totalmente De Acuerdo (44.4%)



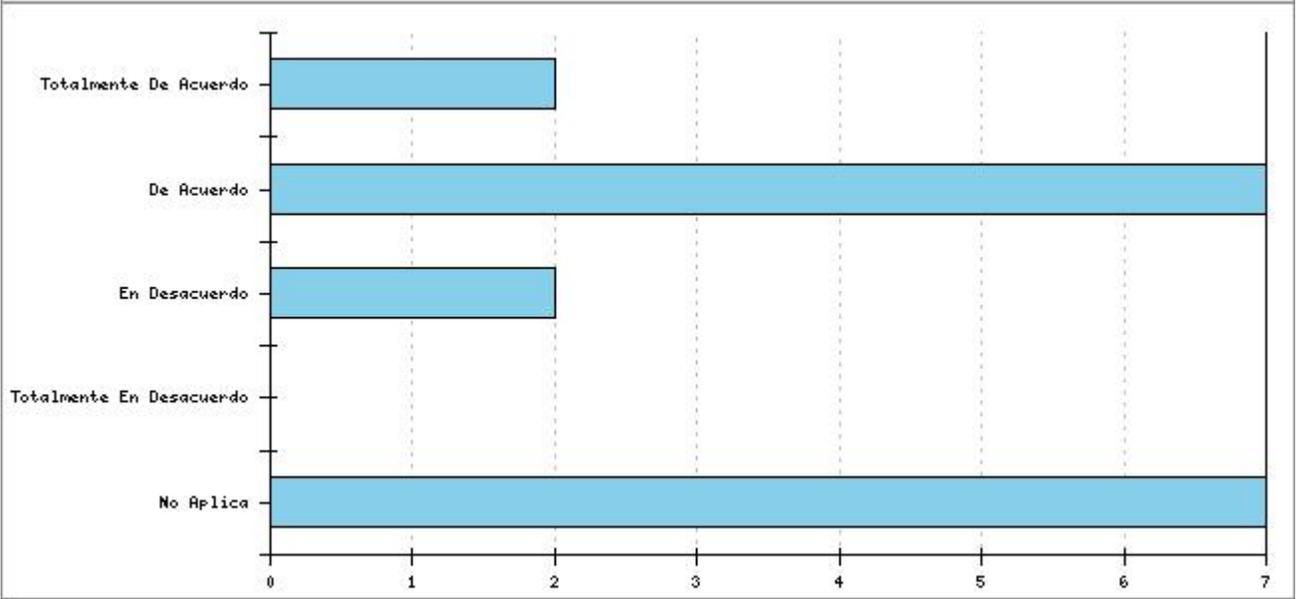
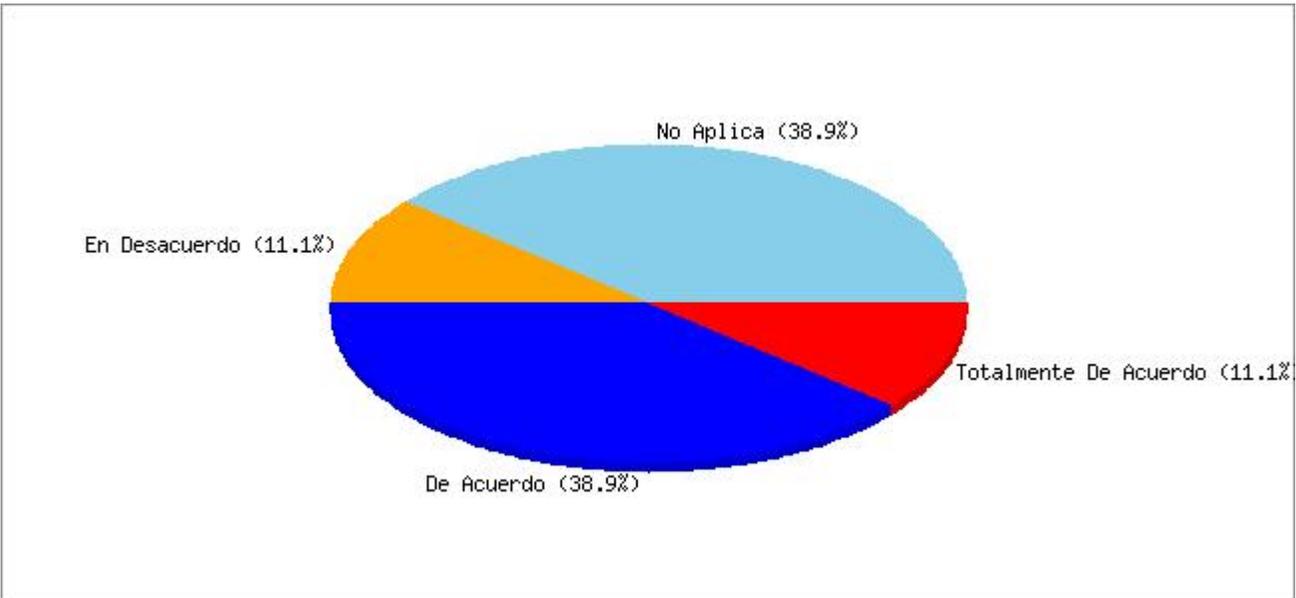
¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte del Socio?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	6	33.33%
De Acuerdo	9	50.00%
En Desacuerdo	1	5.56%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	2	11.11%



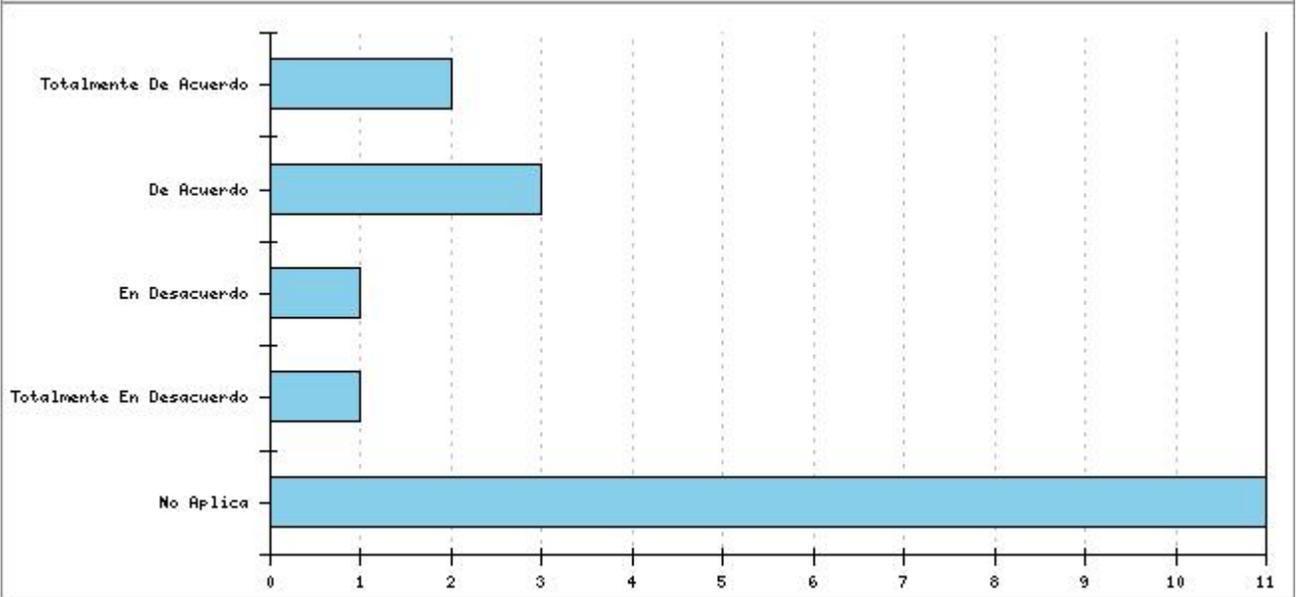
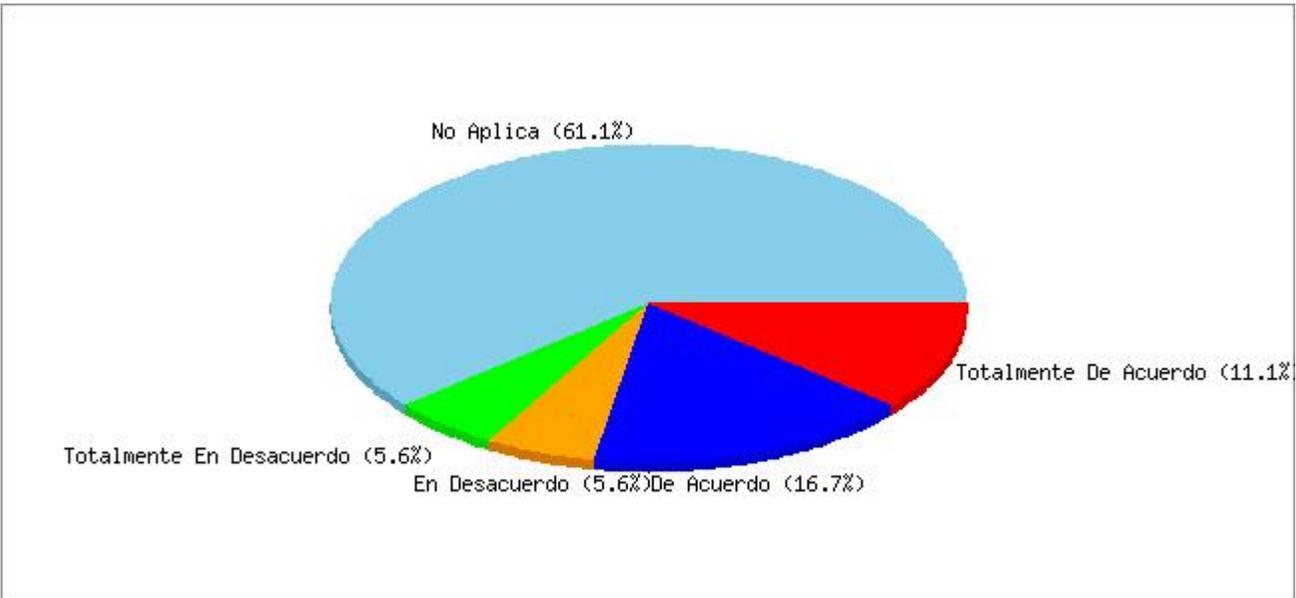
¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte del Gerente?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	2	11.11%
De Acuerdo	7	38.89%
En Desacuerdo	2	11.11%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	7	38.89%



¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte del Senior?

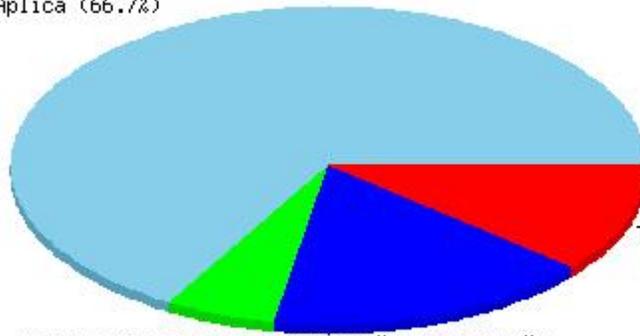
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	2	11.11%
De Acuerdo	3	16.67%
En Desacuerdo	1	5.56%
Totalmente En Desacuerdo	1	5.56%
No Aplica	11	61.11%



¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte del Supervisor?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	2	11.11%
De Acuerdo	3	16.67%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	1	5.56%
No Aplica	12	66.67%

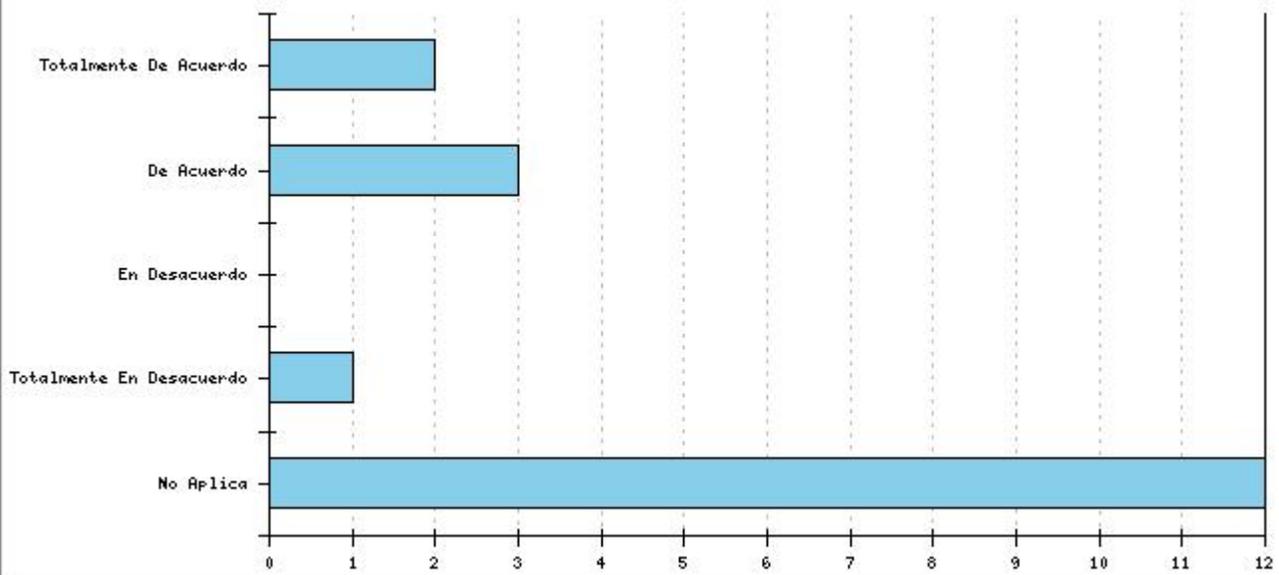
No Aplica (66.7%)



Totalmente De Acuerdo (11.1%)

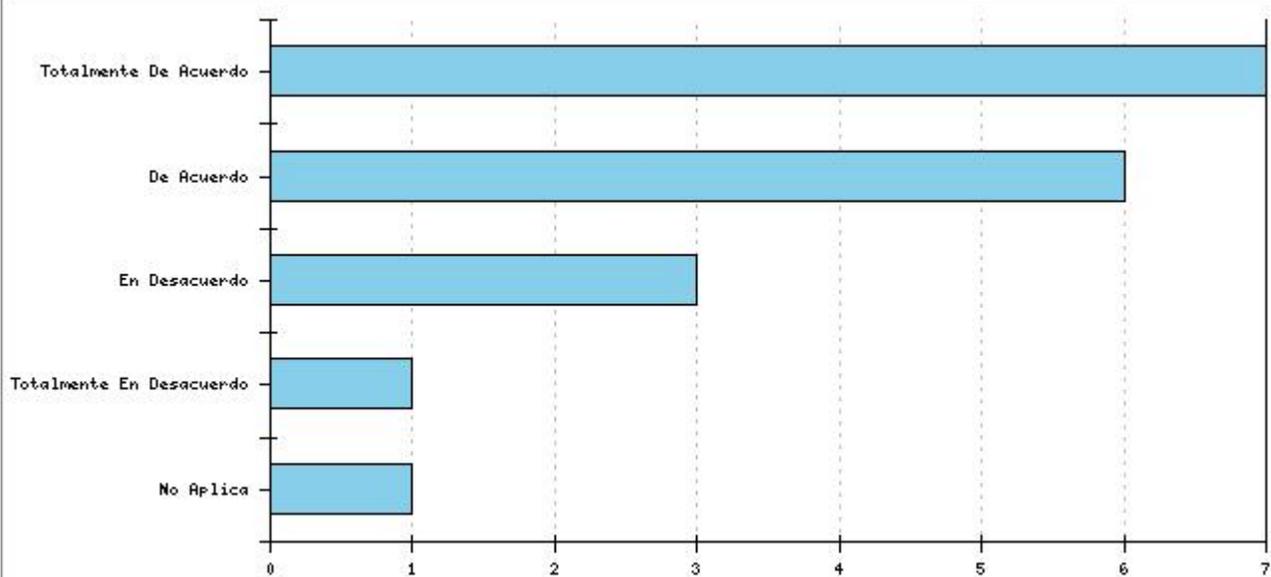
Totalmente En Desacuerdo (5.6%)

De Acuerdo (16.7%)



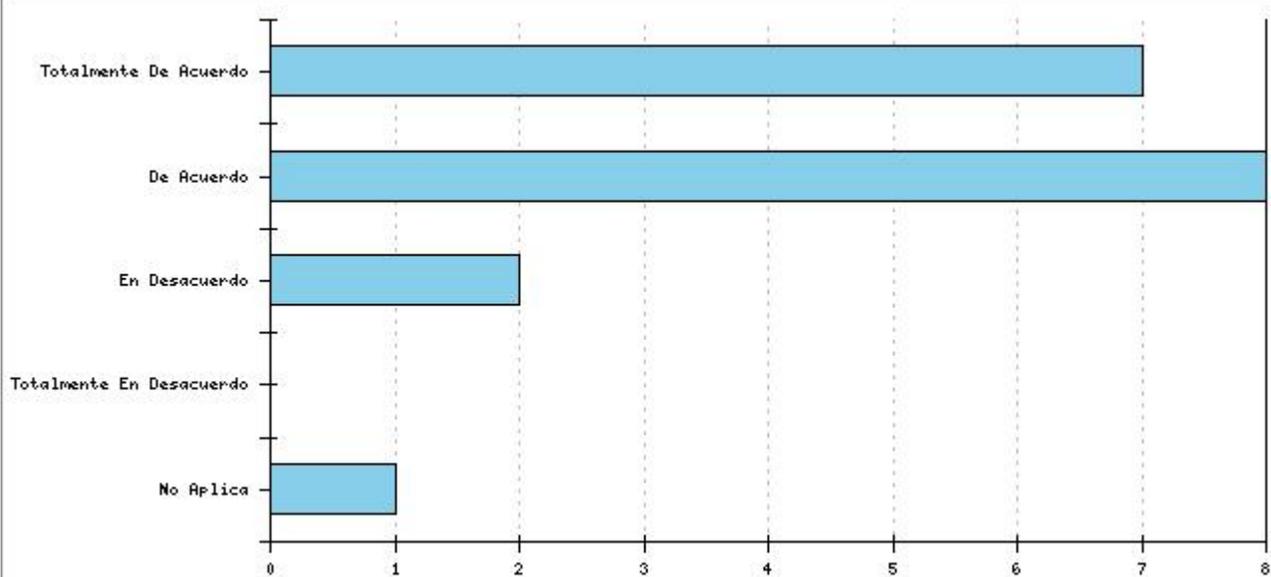
¿Considera que su Jefe es participativo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	7	38.89%
De Acuerdo	6	33.33%
En Desacuerdo	3	16.67%
Totalmente En Desacuerdo	1	5.56%
No Aplica	1	5.56%



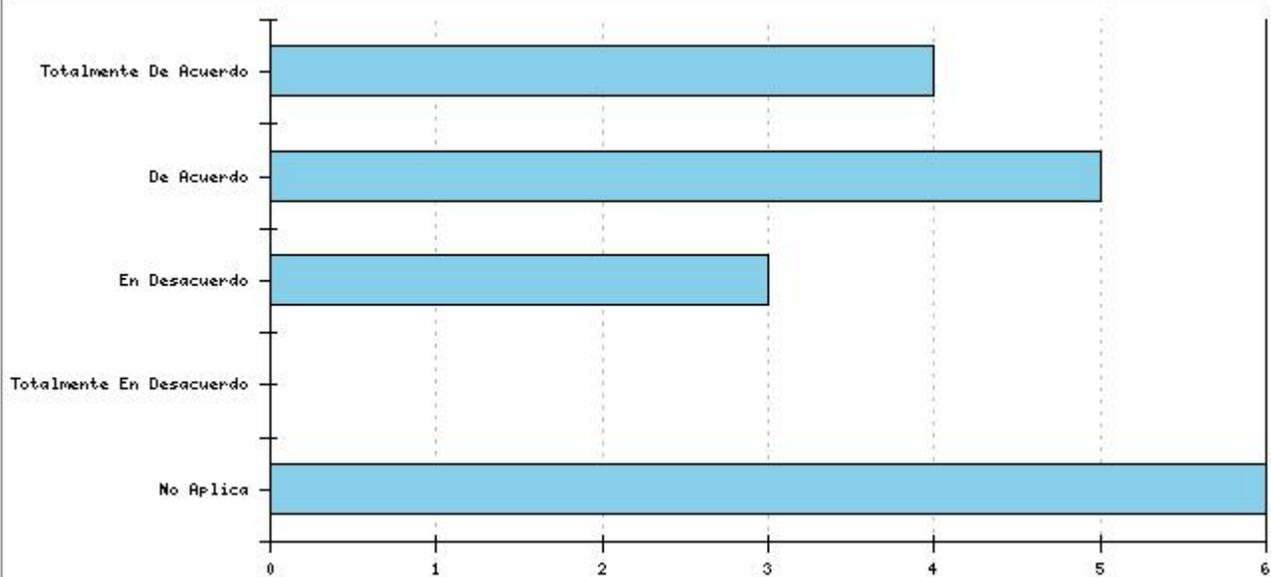
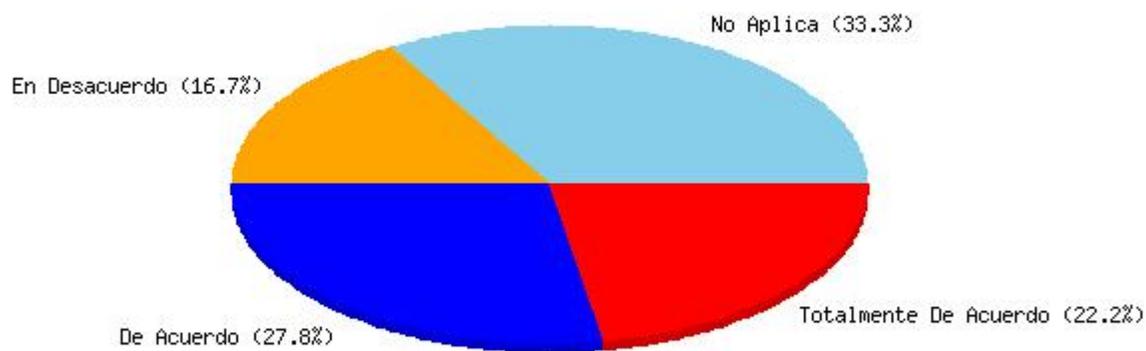
¿Considera que su Socio es participativo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	7	38.89%
De Acuerdo	6	44.44%
En Desacuerdo	3	11.11%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	1	5.56%



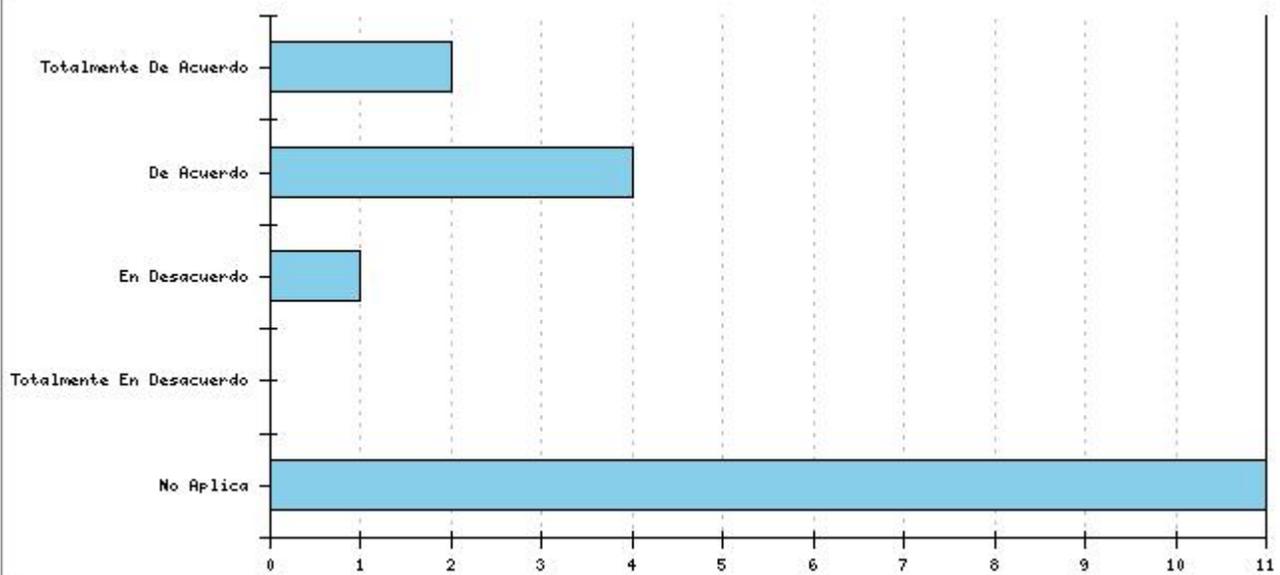
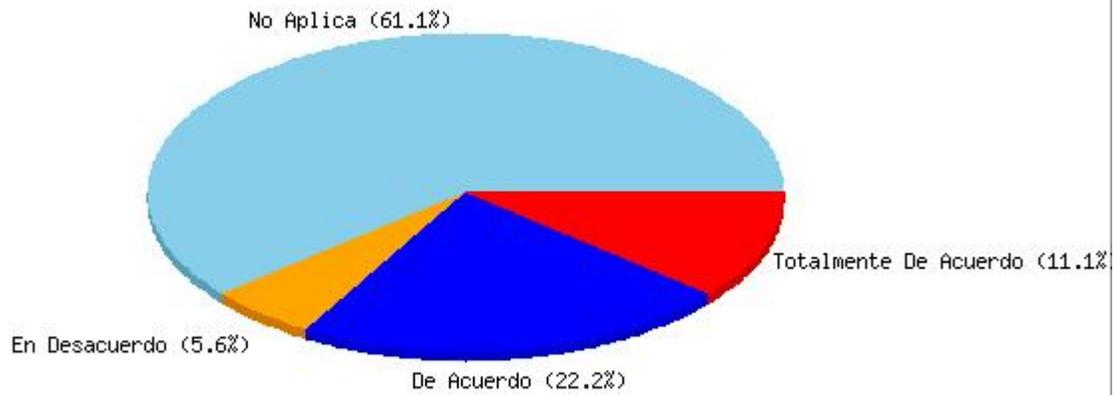
¿Considera que su Gerente es participativo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	4	22.22%
De Acuerdo	5	27.78%
En Desacuerdo	3	16.67%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	6	33.33%



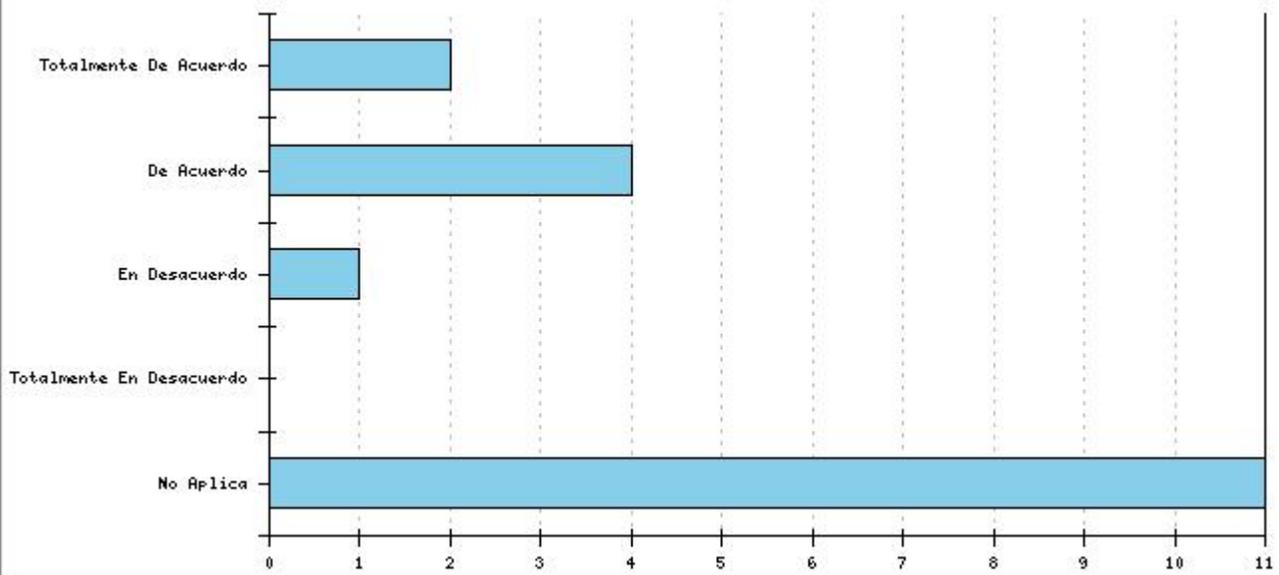
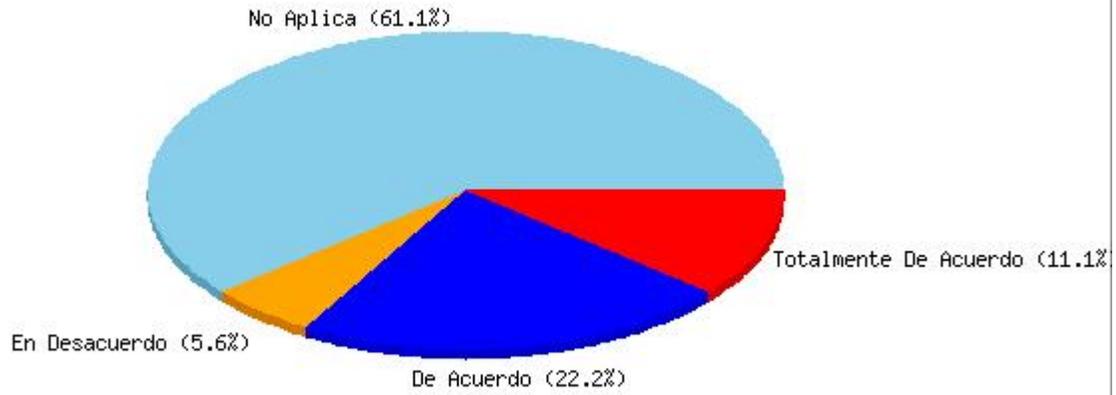
¿Considera que su Senior es participativo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	2	11.11%
De Acuerdo	4	22.22%
En Desacuerdo	1	5.56%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	11	61.11%



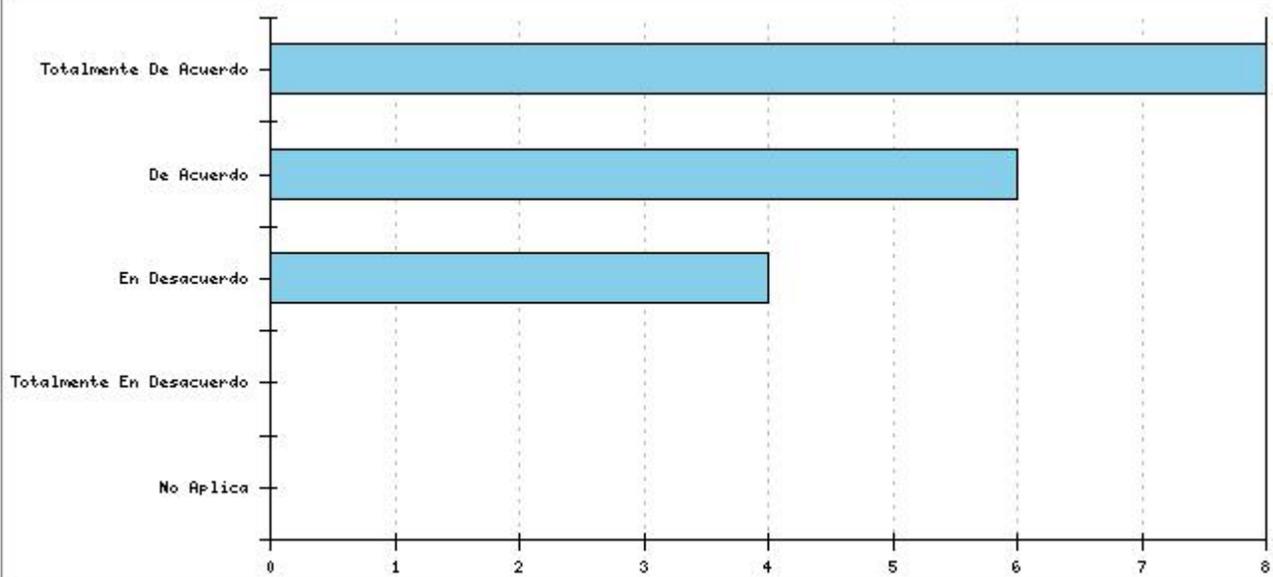
¿Considera que su Supervisor es participativo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	2	11.11%
De Acuerdo	4	22.22%
En Desacuerdo	1	5.56%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	11	61.11%



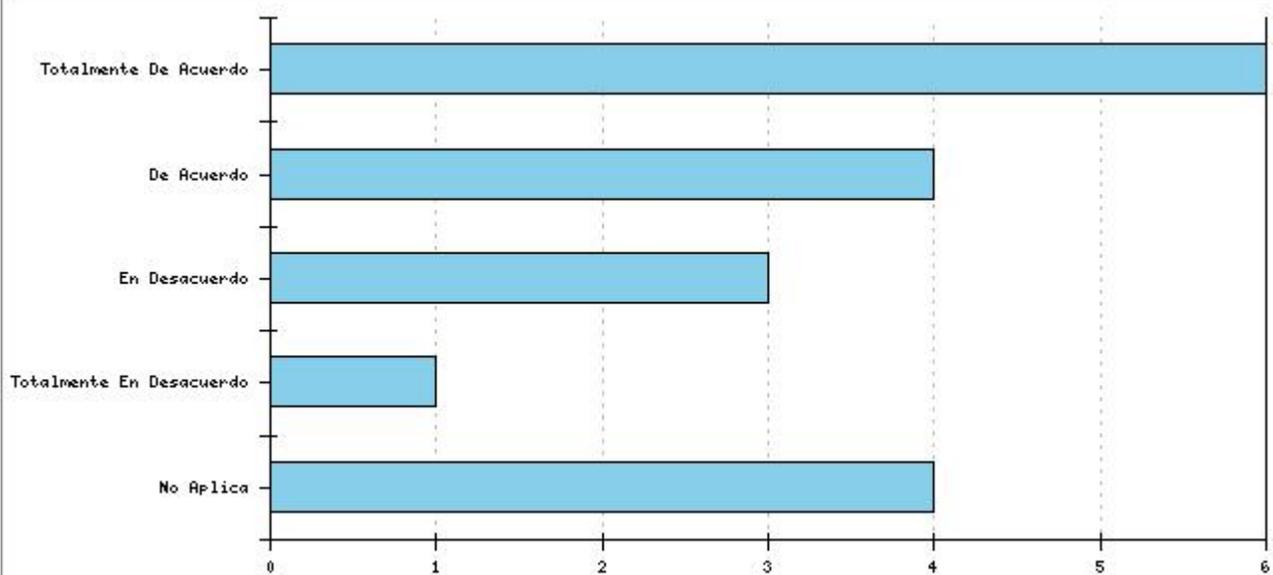
¿Considera usted que trabaja en equipo con su Jefe y compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	8	44.44%
De Acuerdo	6	33.33%
En Desacuerdo	4	22.22%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



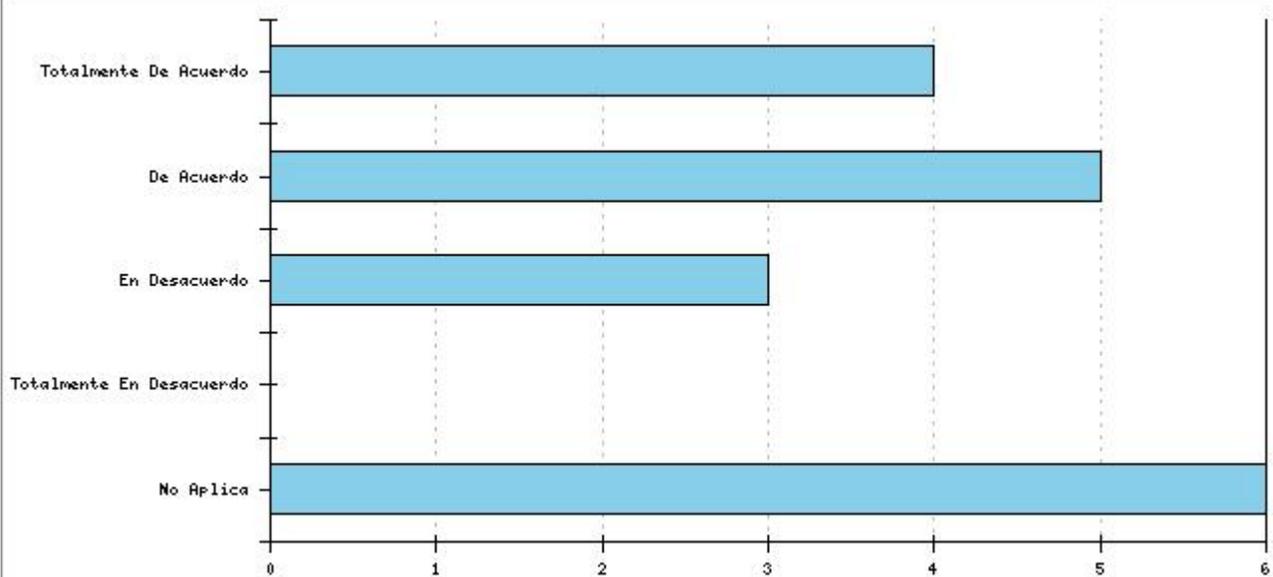
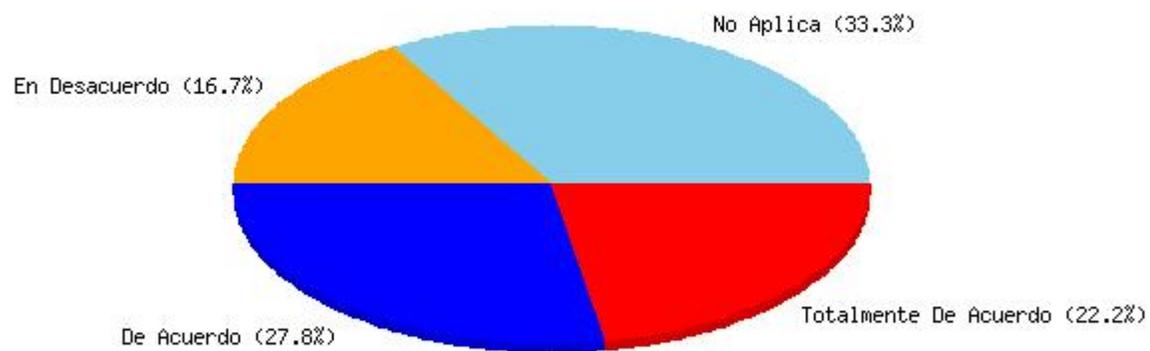
¿Considera usted que trabaja en equipo con su Socio y compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	6	33.33%
De Acuerdo	4	22.22%
En Desacuerdo	3	16.67%
Totalmente En Desacuerdo	1	5.56%
No Aplica	4	22.22%



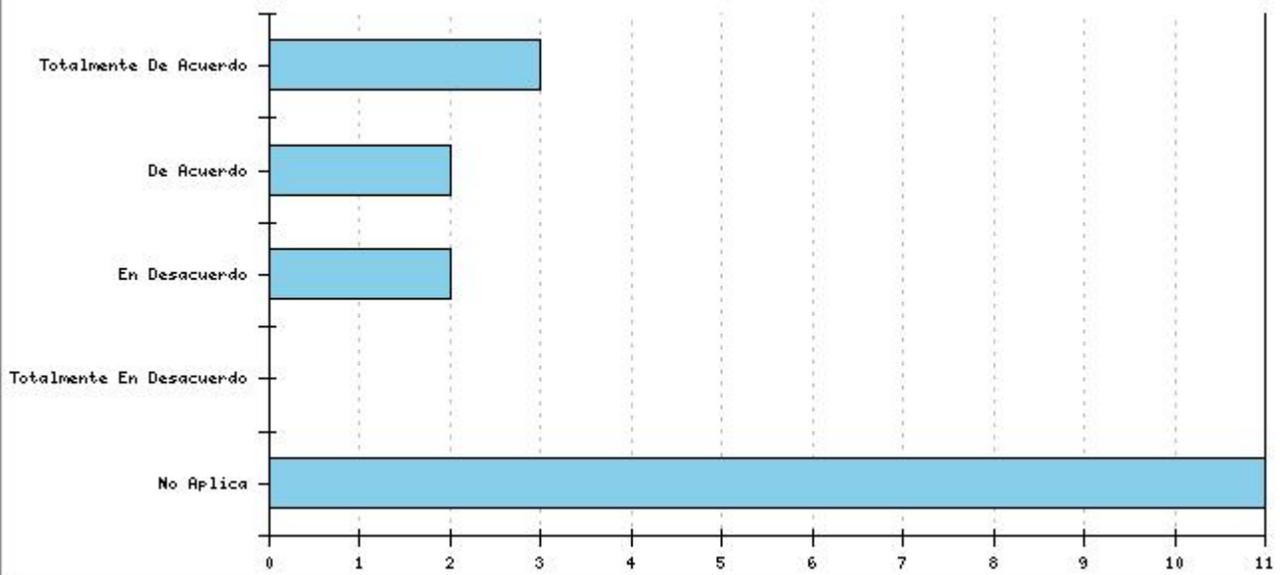
¿Considera usted que trabaja en equipo con su Gerente y compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	4	22.22%
De Acuerdo	5	27.78%
En Desacuerdo	3	16.67%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	6	33.33%



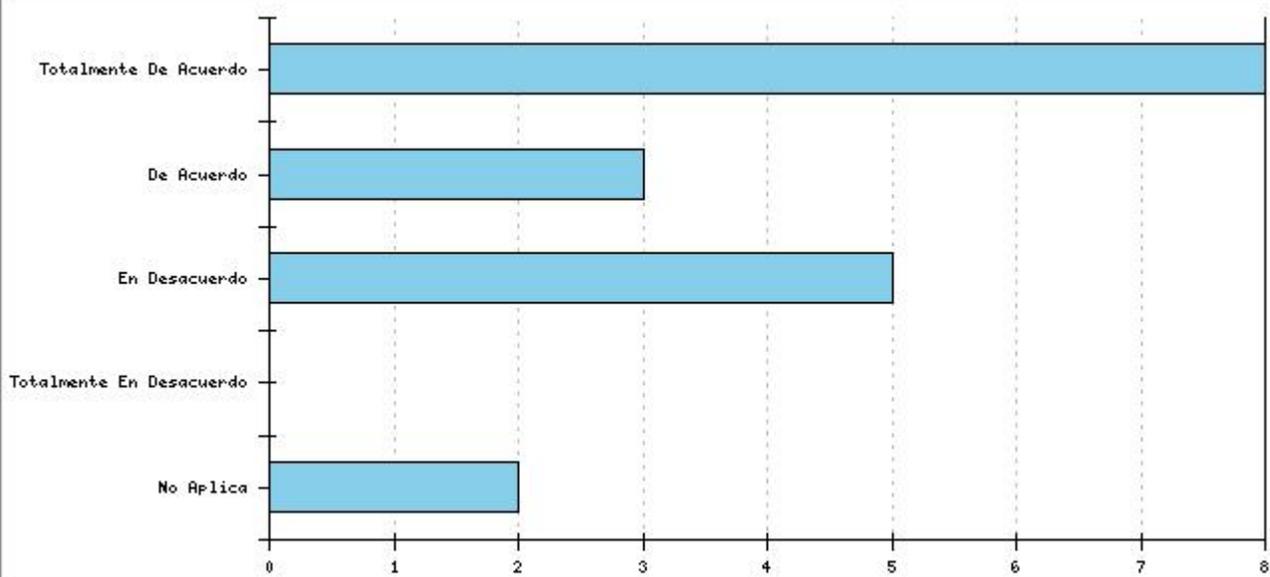
¿Considera usted que trabaja en equipo con su Supervisor y compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	3	16.67%
De Acuerdo	2	11.11%
En Desacuerdo	2	11.11%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	11	61.11%



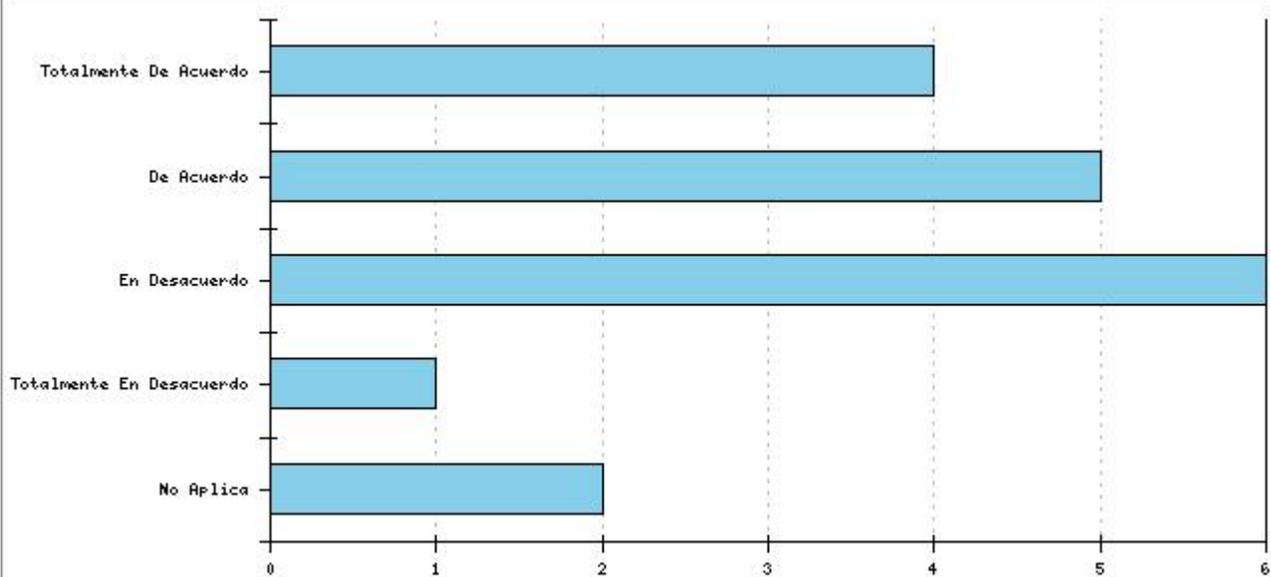
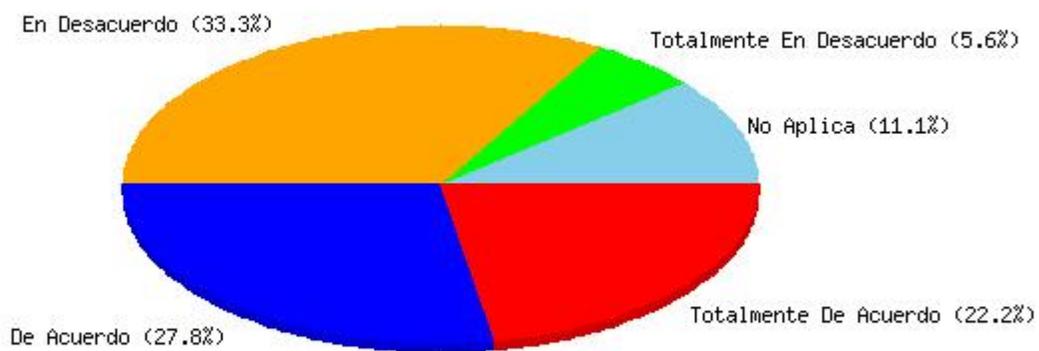
¿Tiene usted comunicación con su Jefe?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	8	44.44%
De Acuerdo	3	16.67%
En Desacuerdo	5	27.78%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	2	11.11%



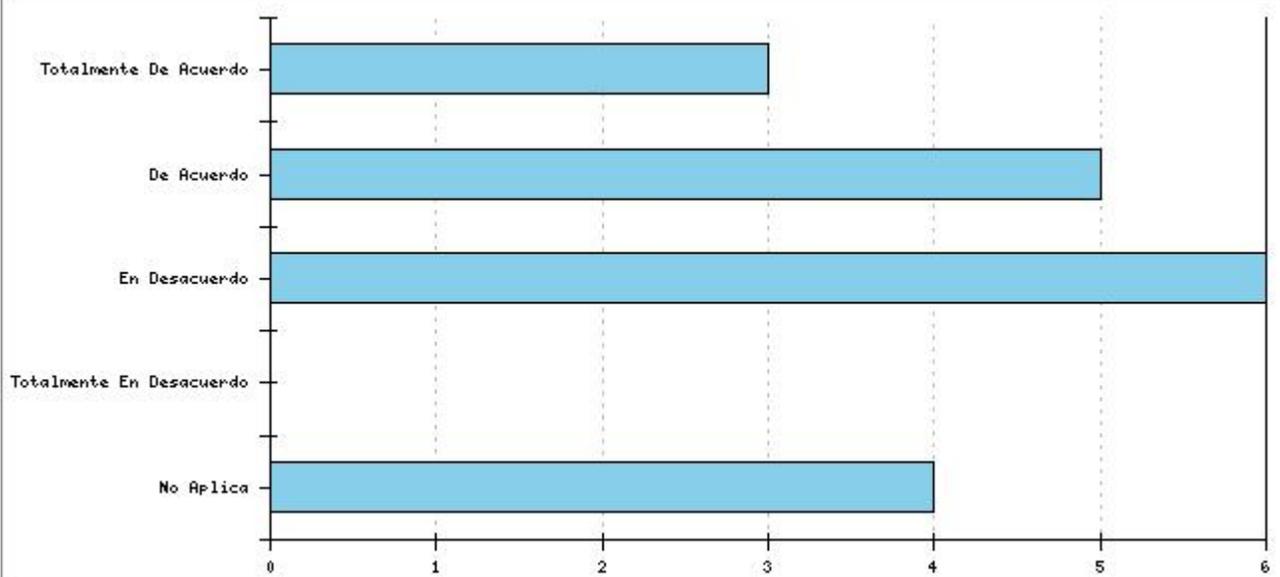
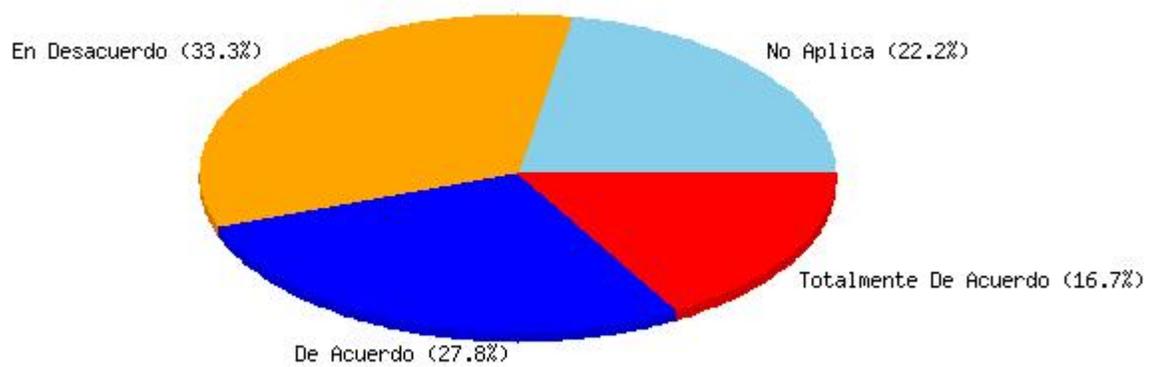
¿Tiene usted comunicación con su Socio?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	4	22.22%
De Acuerdo	5	27.78%
En Desacuerdo	6	33.33%
Totalmente En Desacuerdo	1	5.56%
No Aplica	2	11.11%



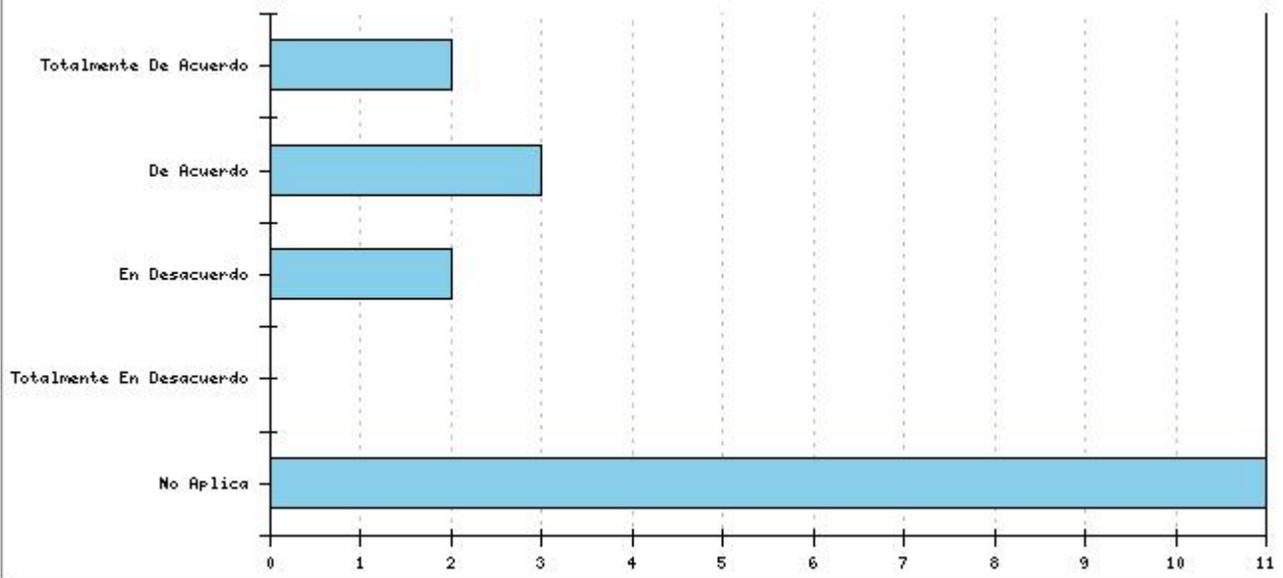
¿Tiene usted comunicación con su Gerente?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	3	16.67%
De Acuerdo	5	27.78%
En Desacuerdo	6	33.33%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	4	22.22%



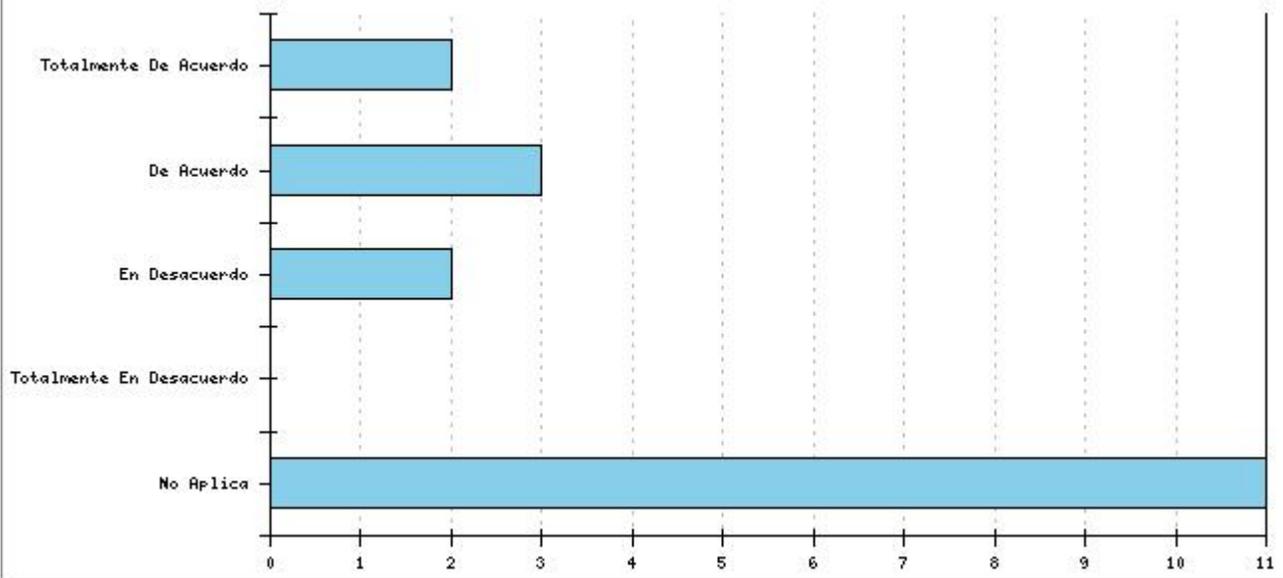
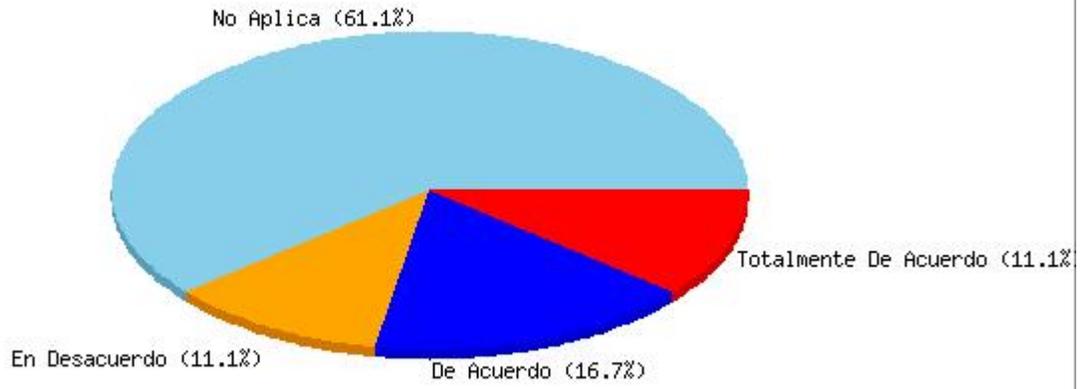
¿Tiene usted comunicación con su Senior?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	2	11.11%
De Acuerdo	3	16.67%
En Desacuerdo	2	11.11%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	11	61.11%



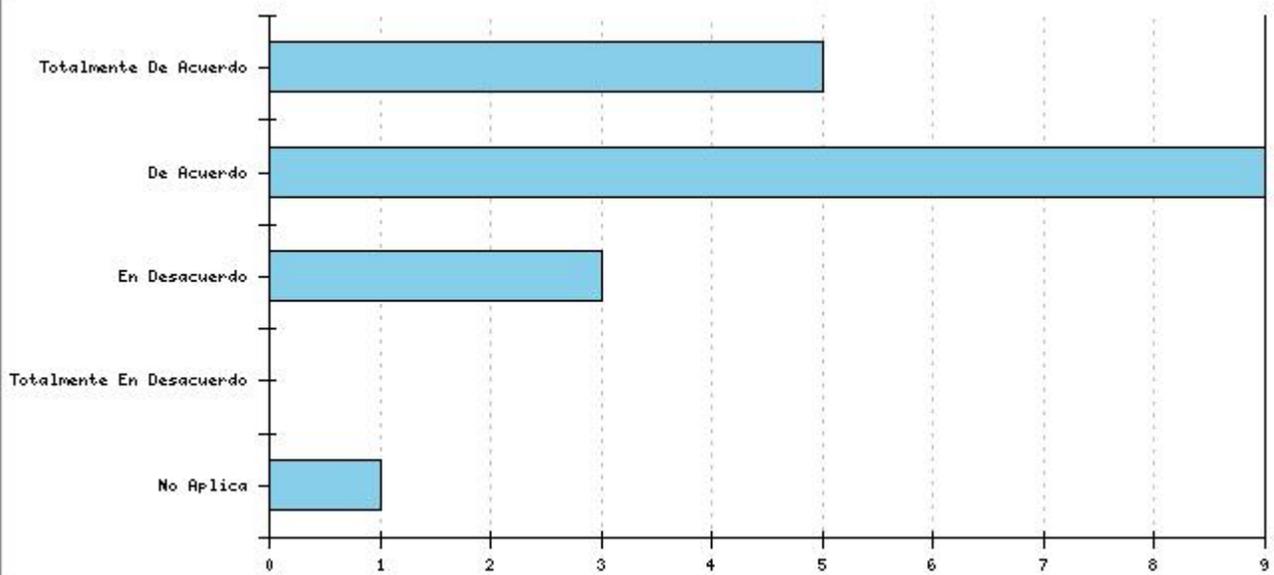
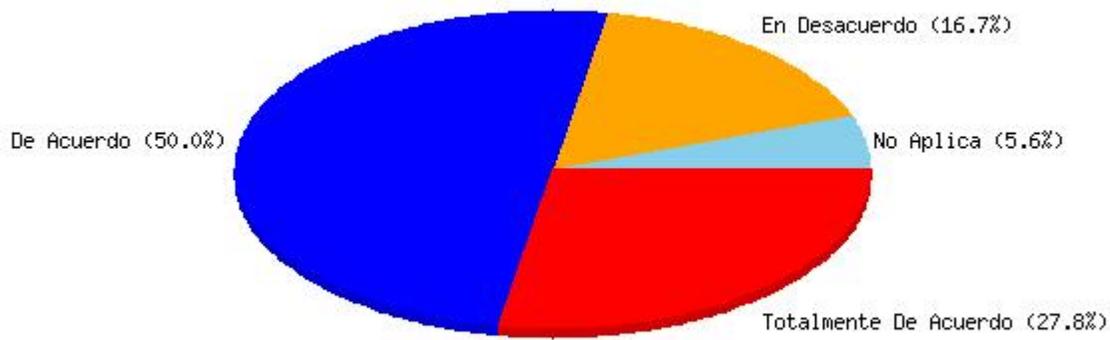
¿Tiene usted comunicación con su Supervisor?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	2	11.11%
De Acuerdo	3	16.67%
En Desacuerdo	2	11.11%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	11	61.11%



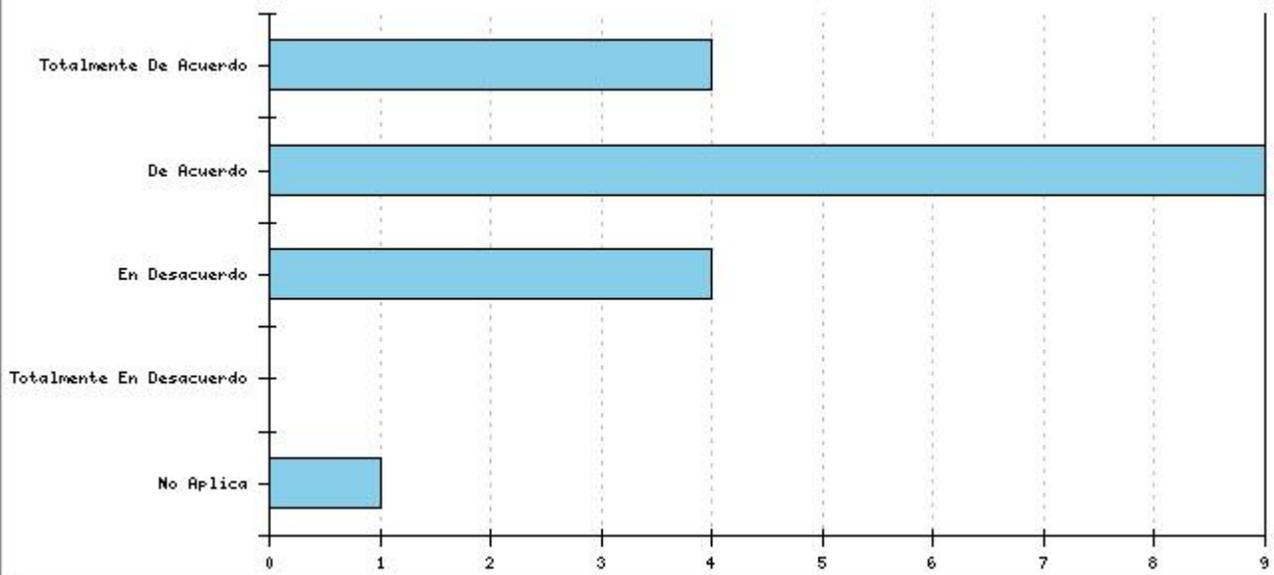
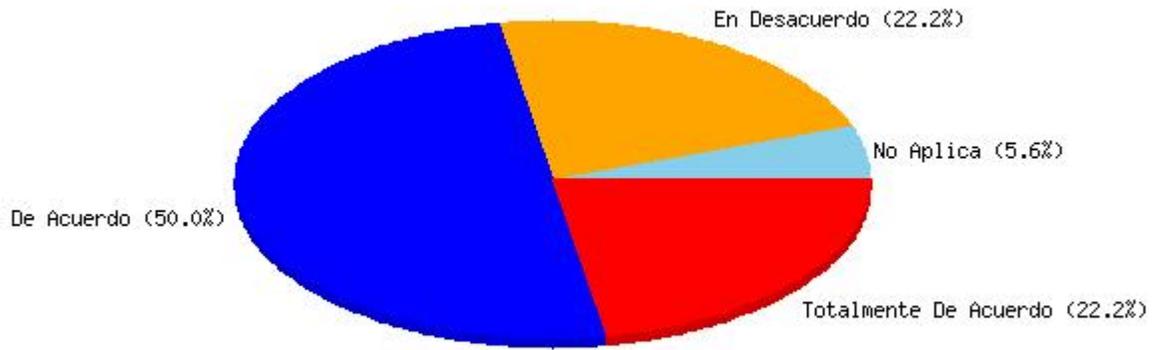
¿Considera Usted que tiene un Jefe justo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	5	27.78%
De Acuerdo	9	50.00%
En Desacuerdo	3	16.67%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	1	5.56%



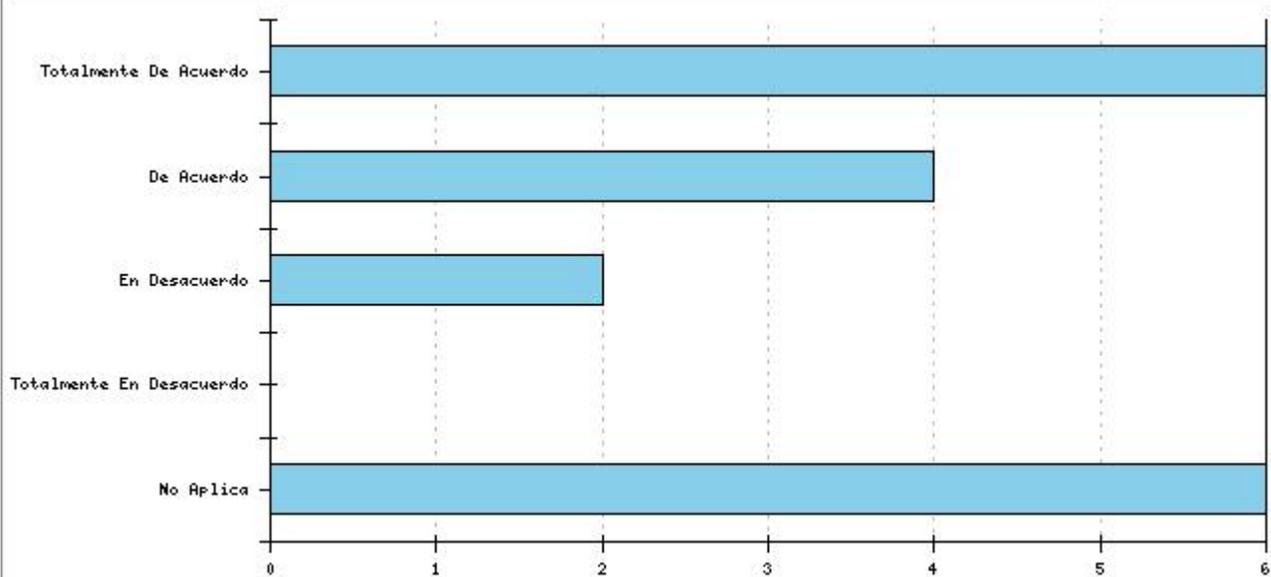
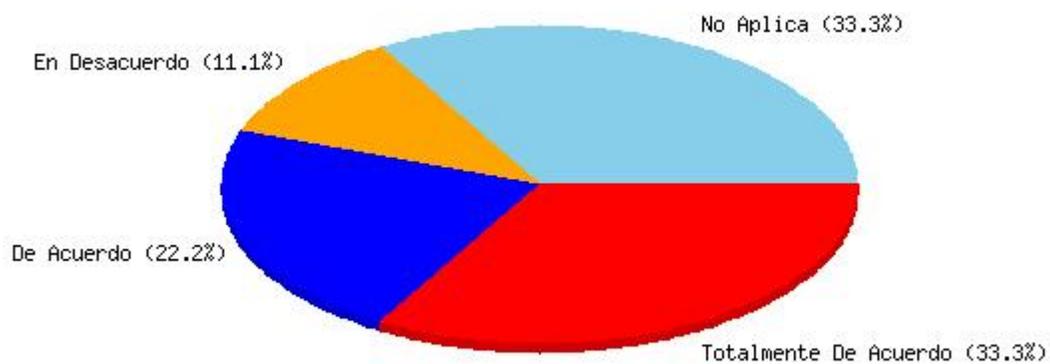
¿Considera Usted que tiene un Socio justo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	4	22.22%
De Acuerdo	9	50.00%
En Desacuerdo	4	22.22%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	1	5.56%



¿Considera Usted que tiene un Gerente justo?

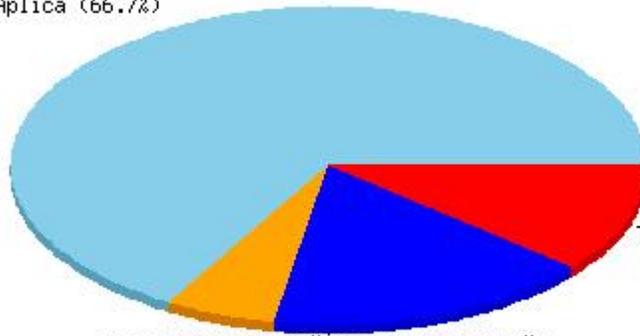
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	6	33.33%
De Acuerdo	4	22.22%
En Desacuerdo	2	11.11%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	6	33.33%



¿Considera Usted que tiene un Senior justo?

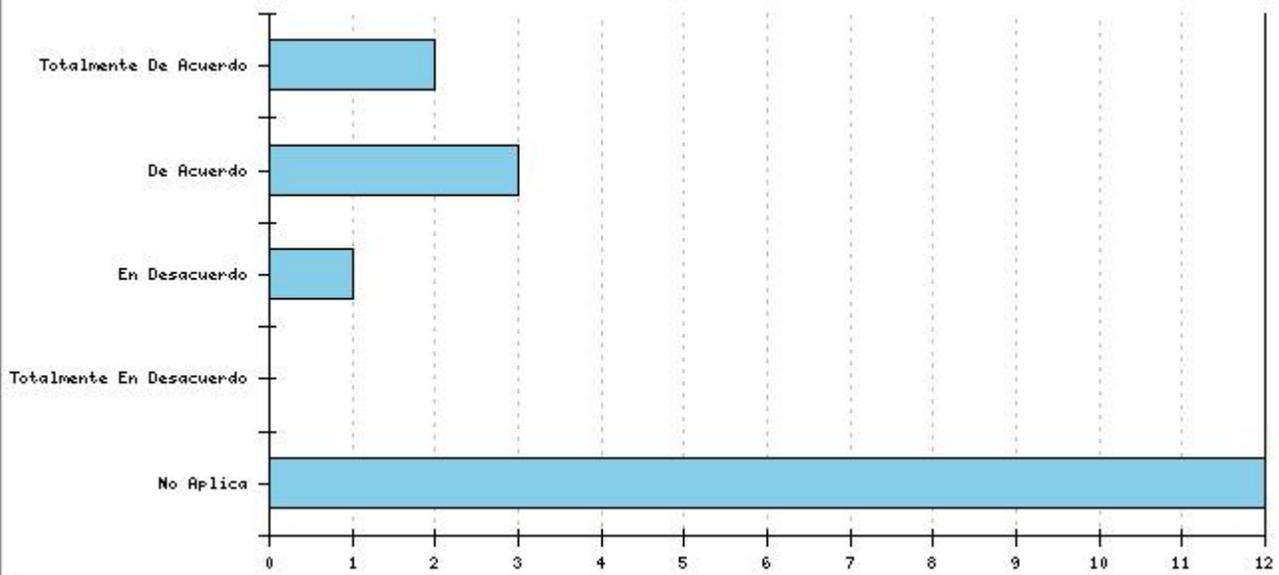
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	2	11.11%
De Acuerdo	3	16.67%
En Desacuerdo	1	5.56%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	12	66.67%

No Aplica (66.7%)



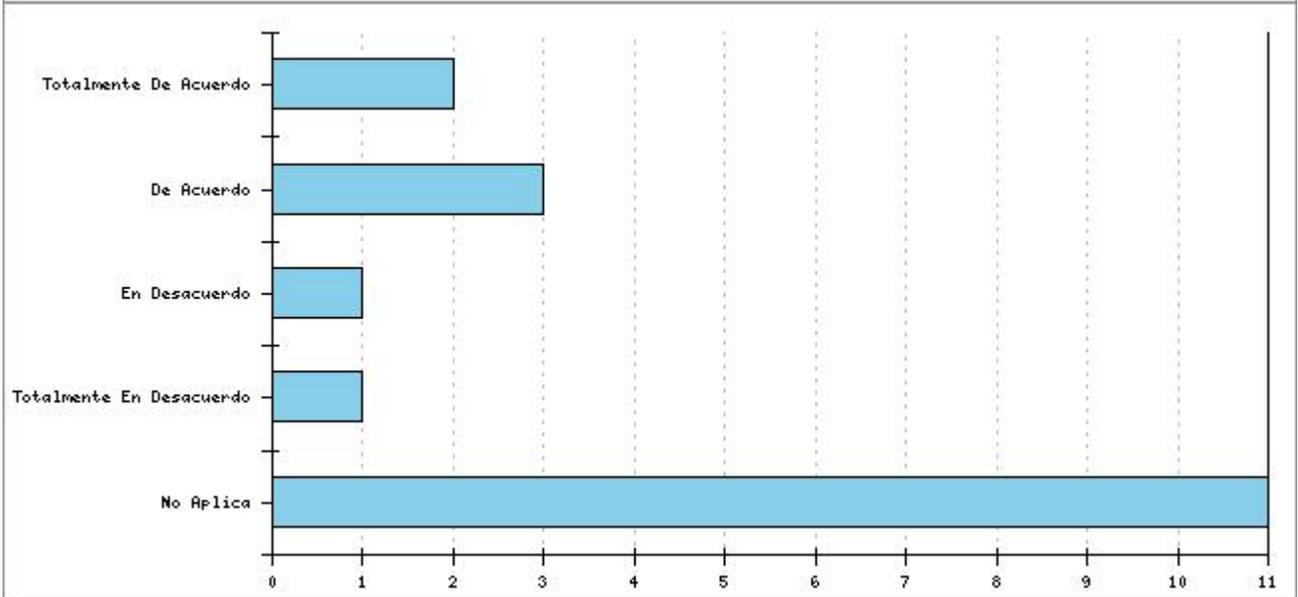
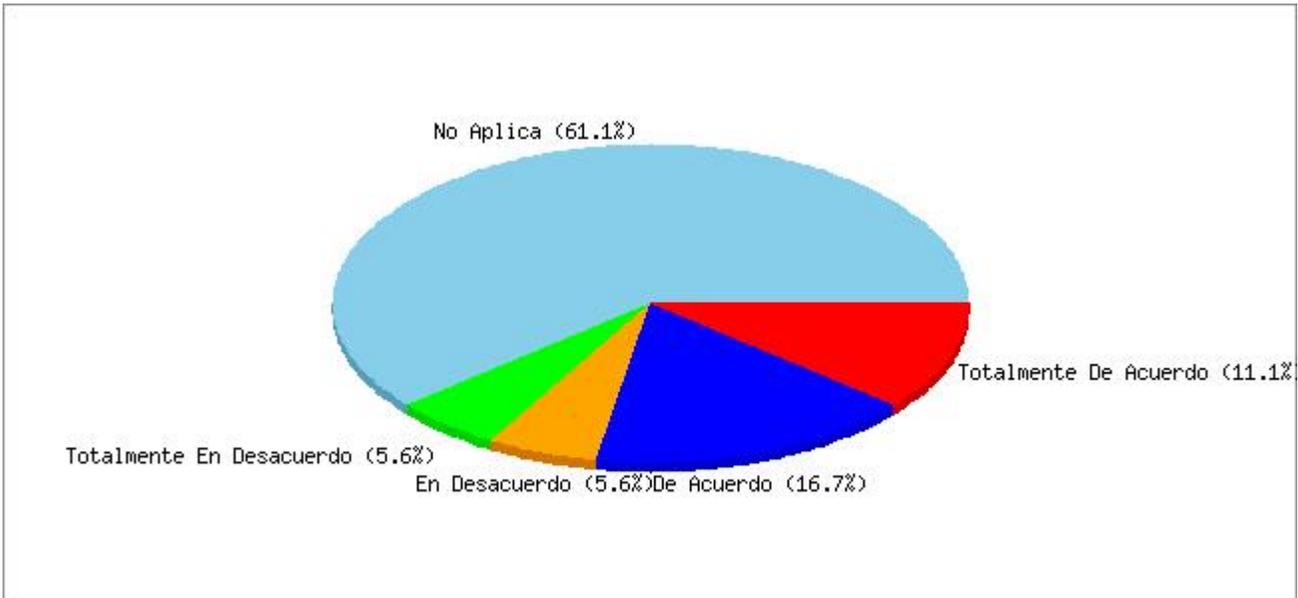
Totalmente De Acuerdo (11.1%)

En Desacuerdo (5.6%) De Acuerdo (16.7%)



¿Considera Usted que tiene un Supervisor justo?

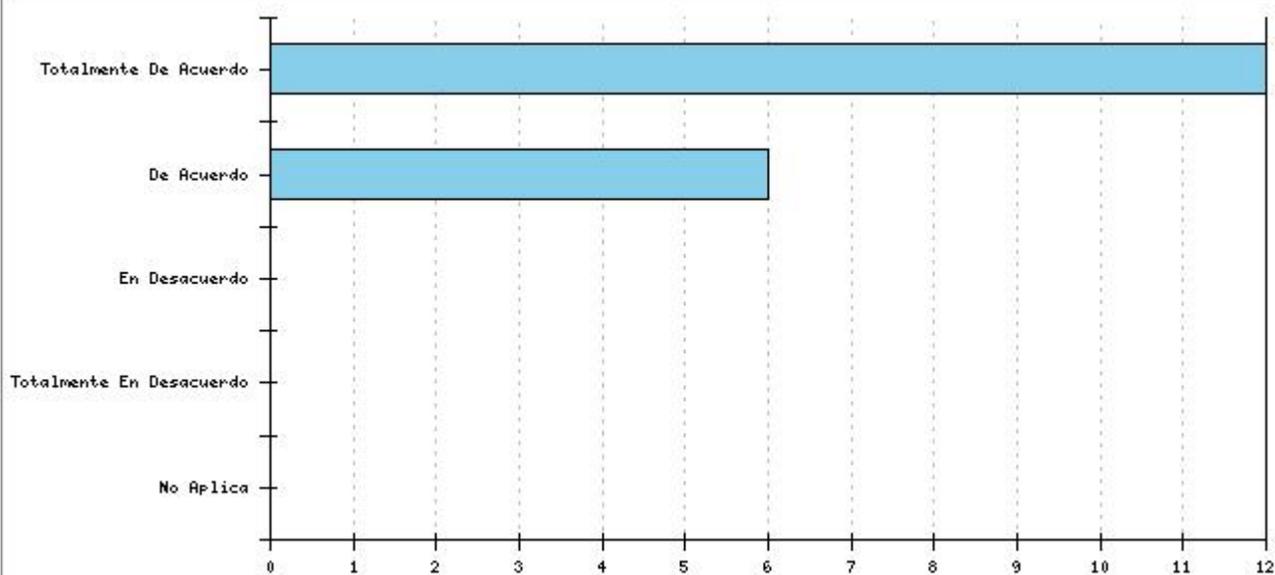
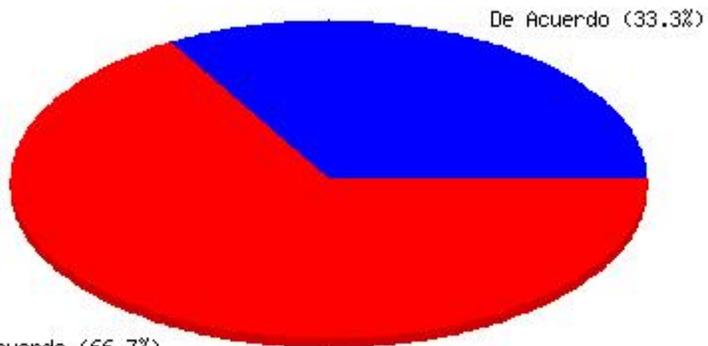
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	2	11.11%
De Acuerdo	3	16.67%
En Desacuerdo	1	5.56%
Totalmente En Desacuerdo	1	5.56%
No Aplica	11	61.11%



SOBRE SU PUESTO DE TRABAJO

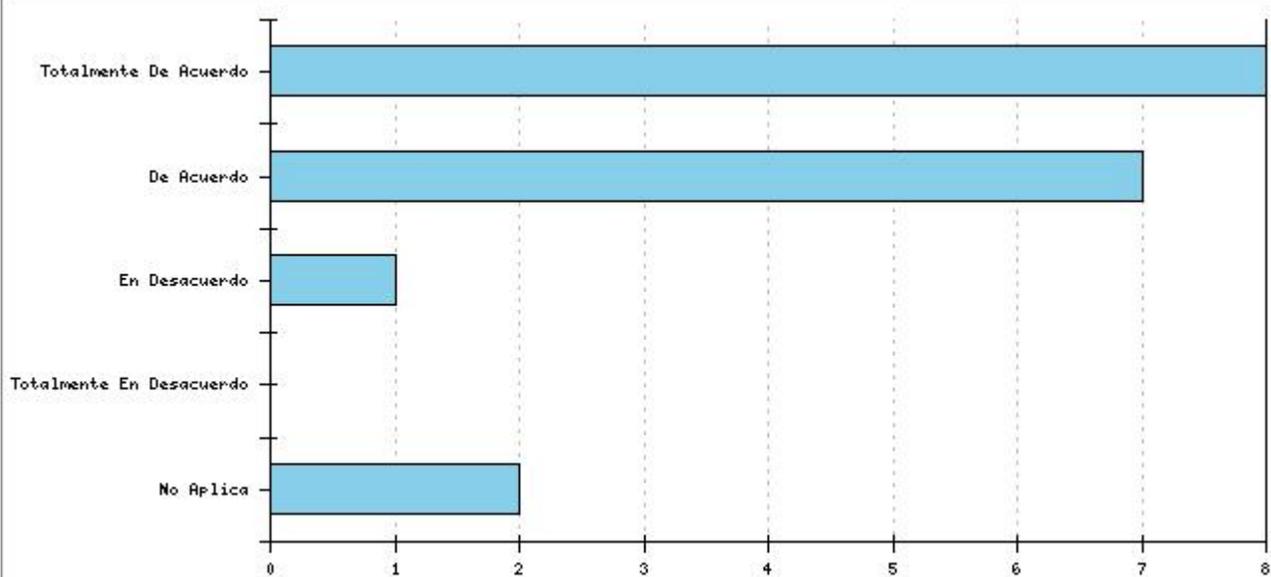
¿El puesto que ocupa en la empresa está en relación con la experiencia que usted posee?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	12	66.67%
De Acuerdo	6	33.33%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



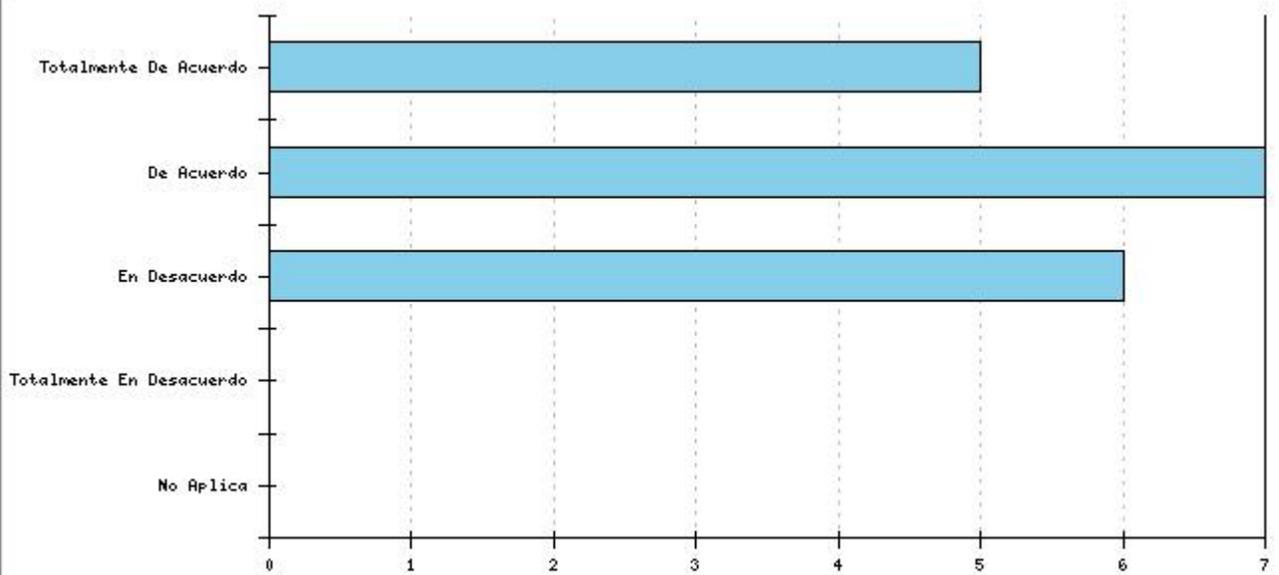
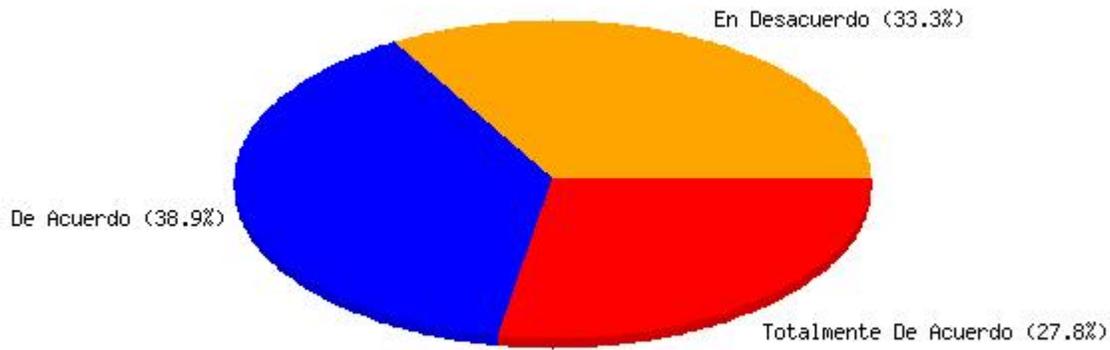
¿Su puesto está en relación con su titulación académica?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	8	44.44%
De Acuerdo	7	38.89%
En Desacuerdo	1	5.56%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	2	11.11%



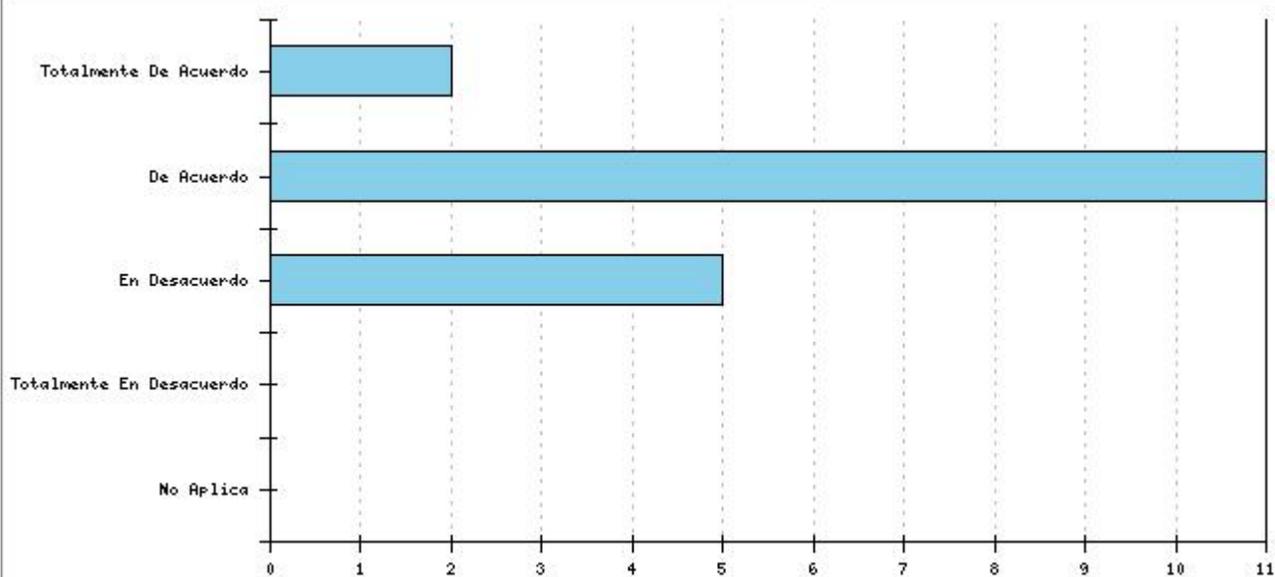
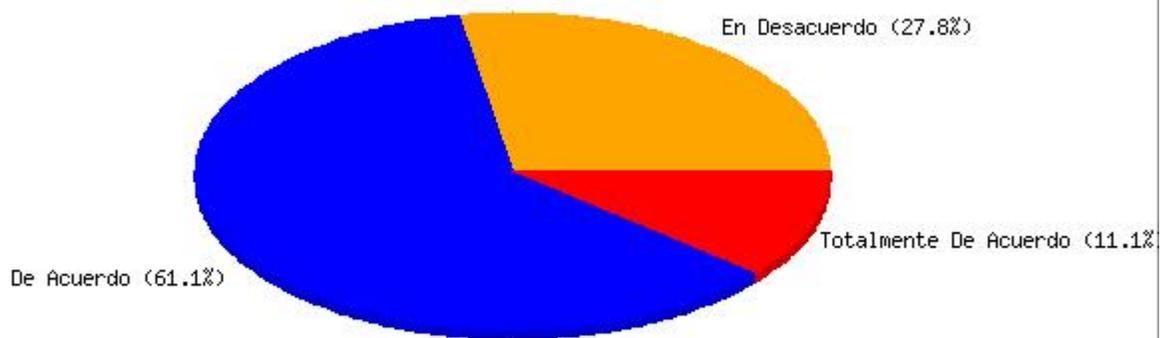
¿Se considera usted valorado por el puesto de trabajo que ocupa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	5	27.78%
De Acuerdo	7	38.89%
En Desacuerdo	6	33.33%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



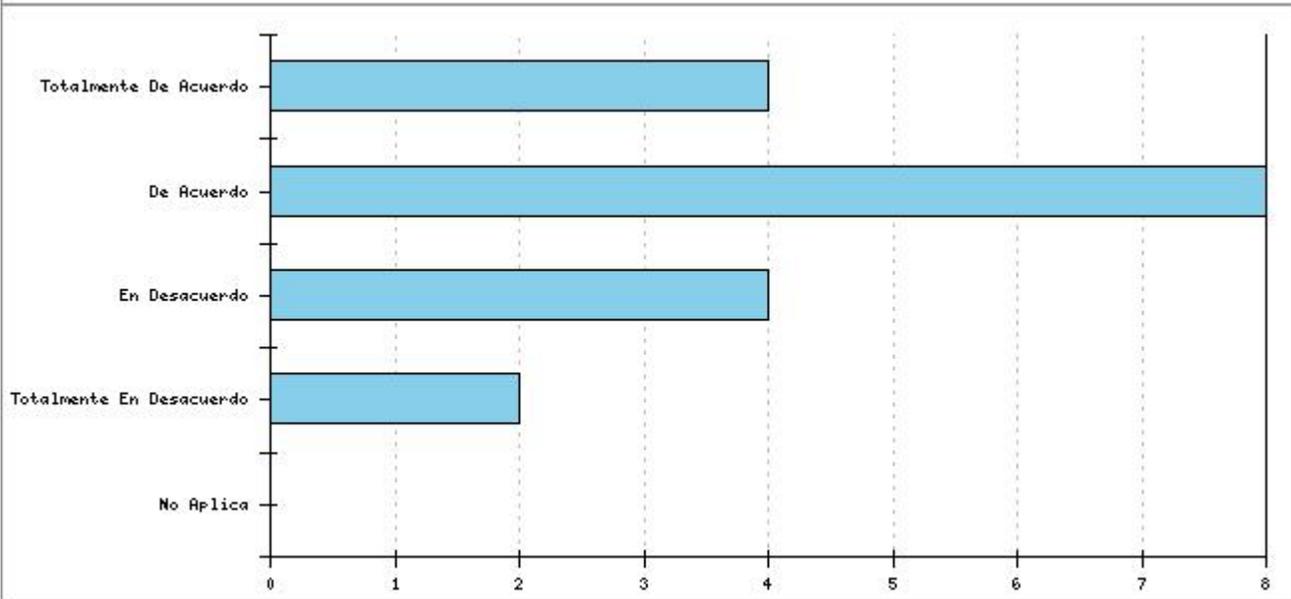
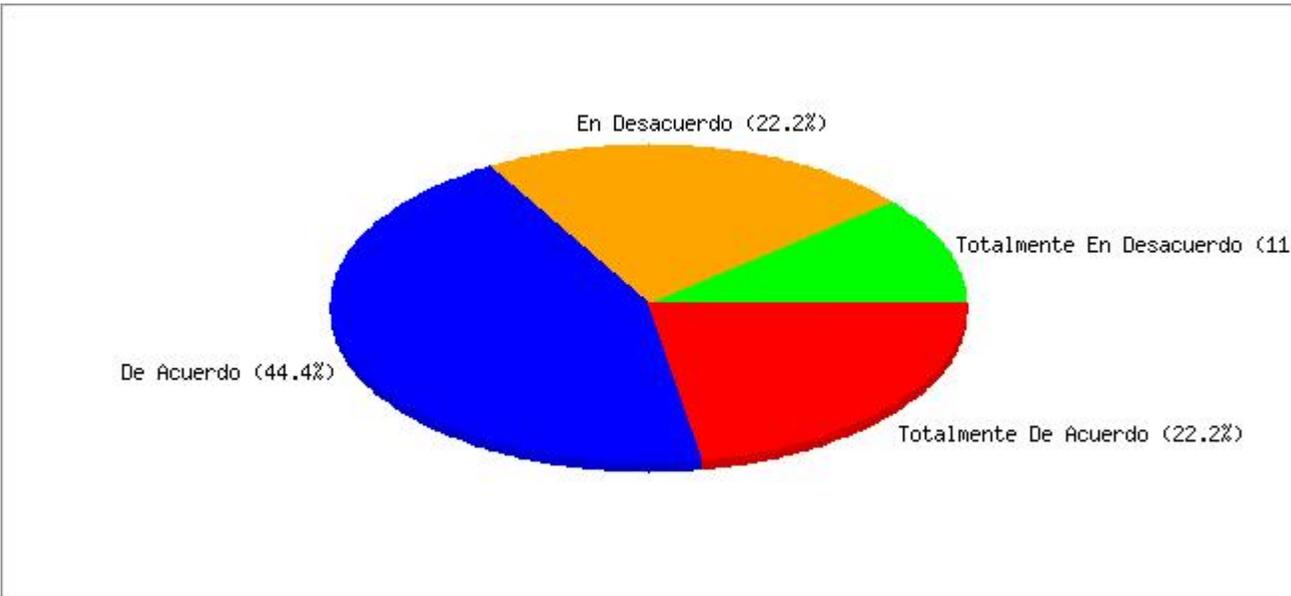
¿Considera que su trabajo está suficientemente reconocido y considerado por su jefe o superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	2	11.11%
De Acuerdo	11	61.11%
En Desacuerdo	5	27.78%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



¿Existen posibilidades reales de desarrollo profesional en su empresa?

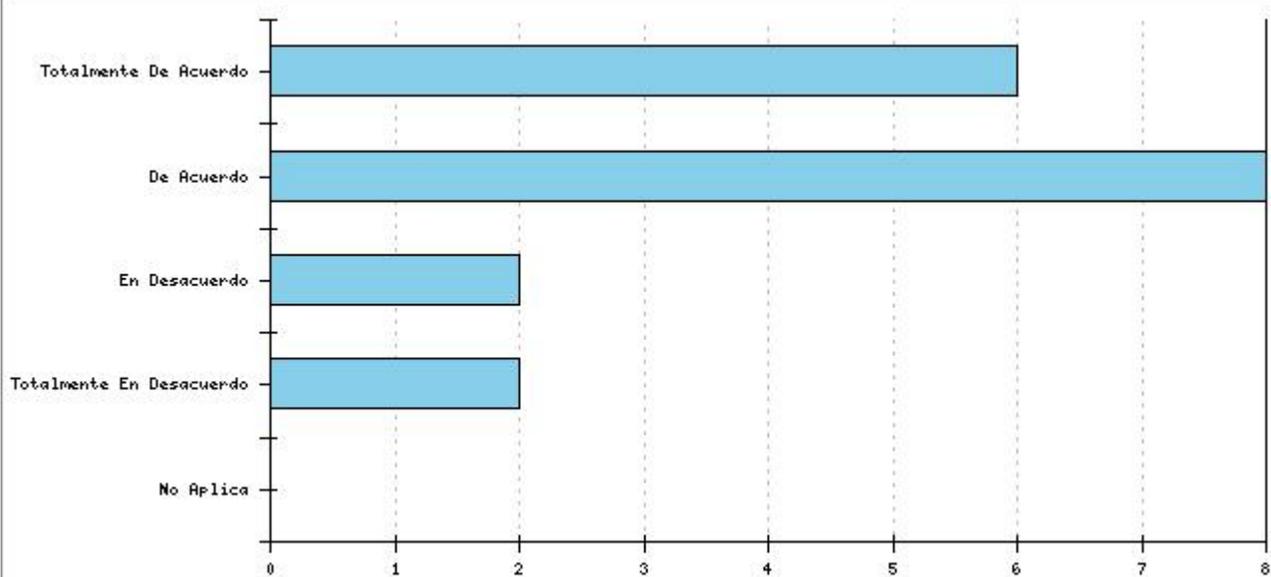
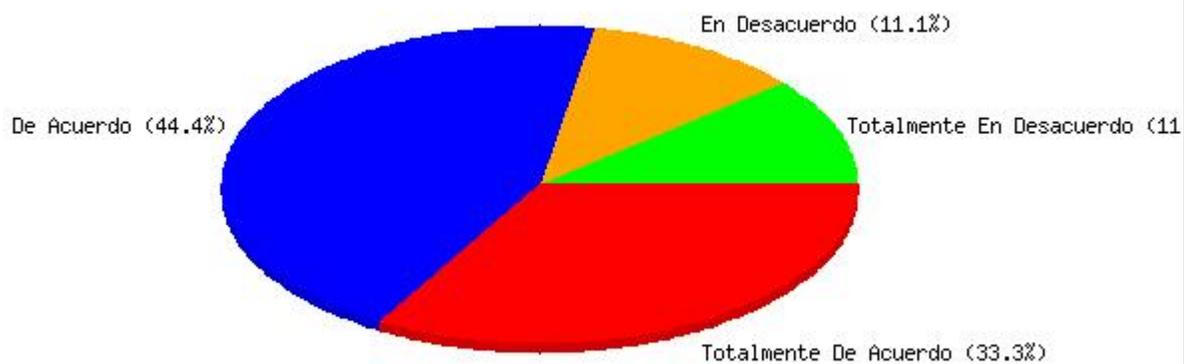
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	4	22.22%
De Acuerdo	8	44.44%
En Desacuerdo	4	22.22%
Totalmente En Desacuerdo	2	11.11%
No Aplica	0	0.00%



CONDICIONES AMBIENTALES

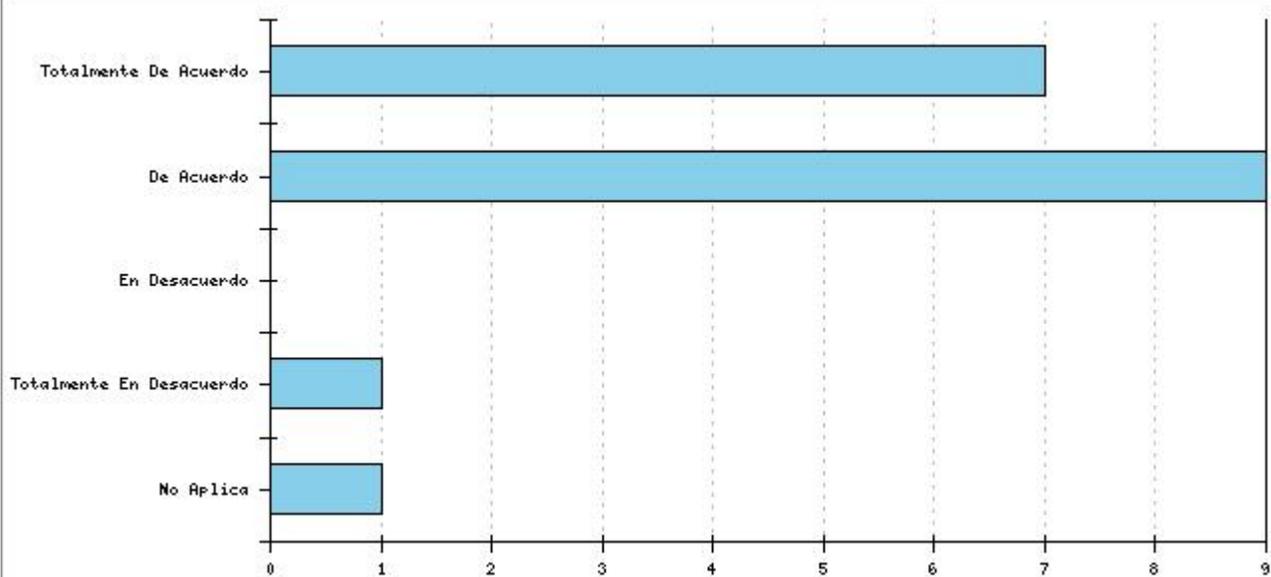
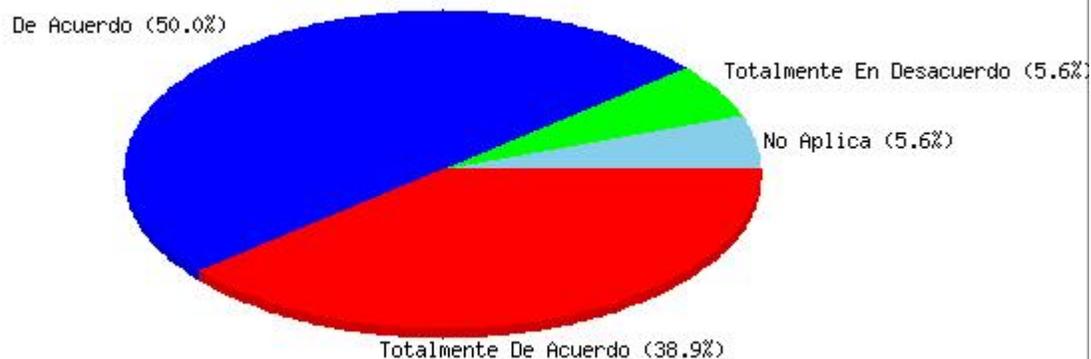
¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	6	33.33%
De Acuerdo	8	44.44%
En Desacuerdo	2	11.11%
Totalmente En Desacuerdo	2	11.11%
No Aplica	0	0.00%



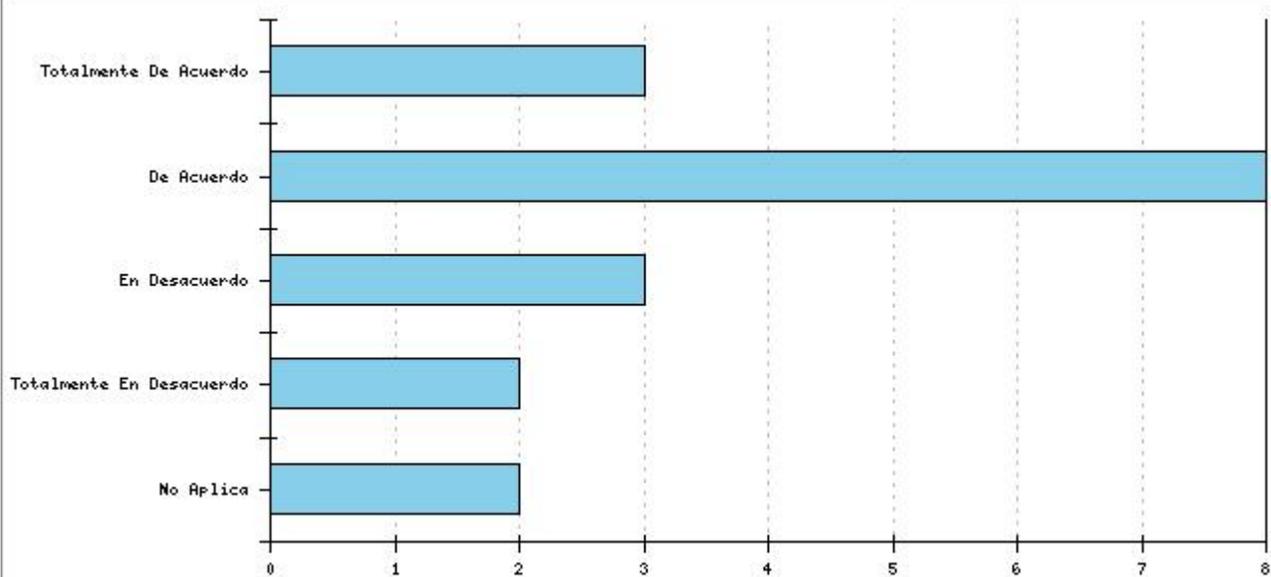
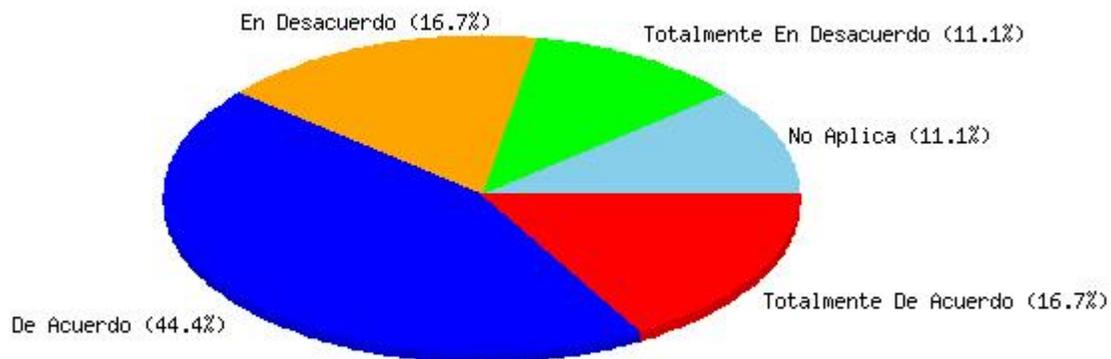
¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	7	38.89%
De Acuerdo	9	50.00%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	1	5.56%
No Aplica	1	5.56%



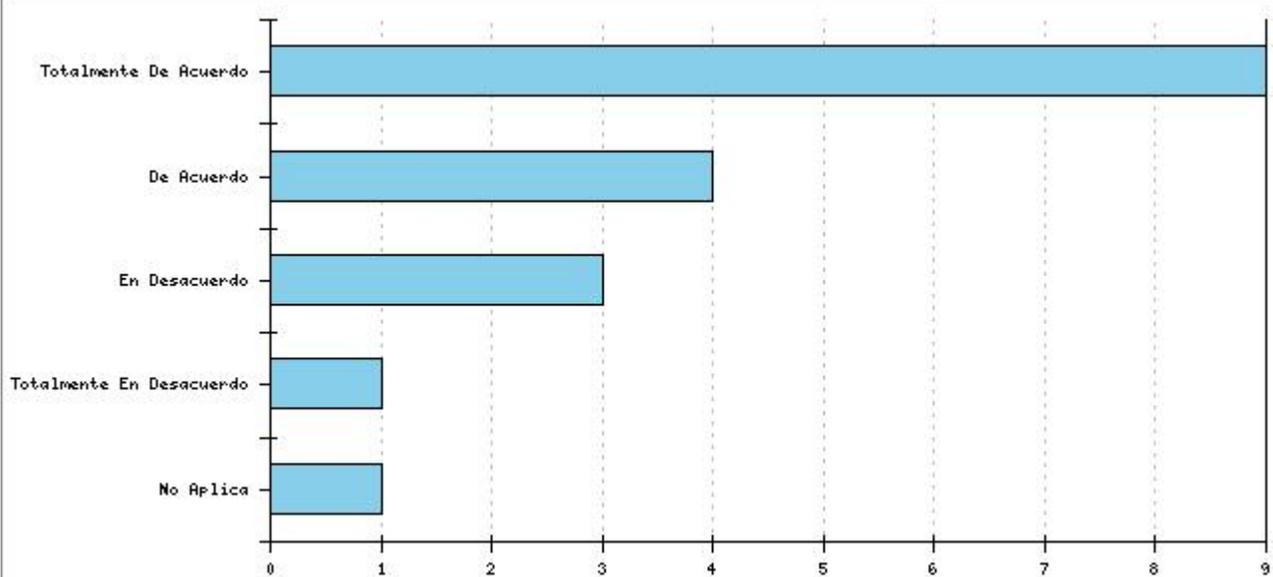
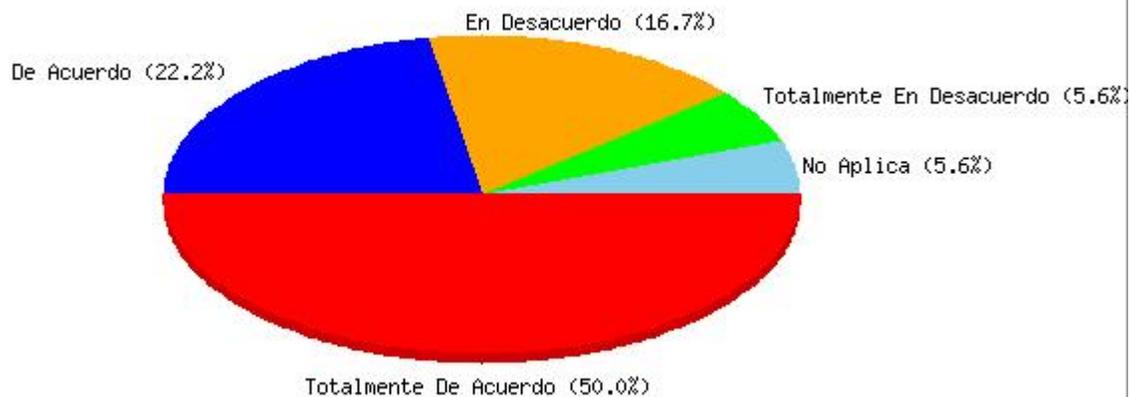
¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	3	16.67%
De Acuerdo	8	44.44%
En Desacuerdo	3	16.67%
Totalmente En Desacuerdo	2	11.11%
No Aplica	2	11.11%



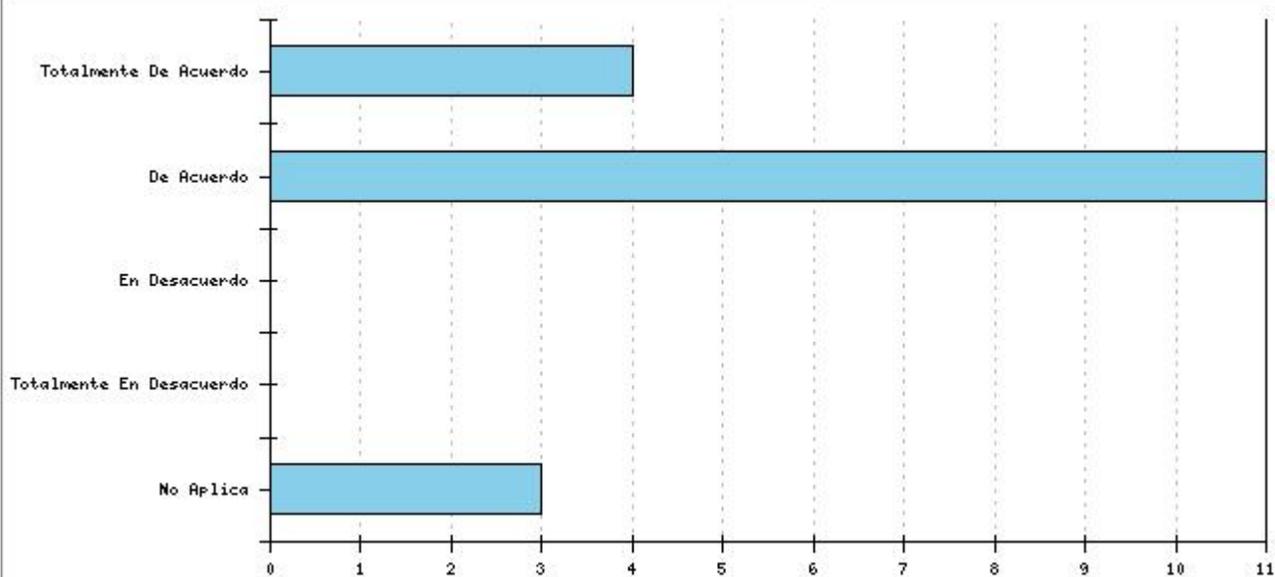
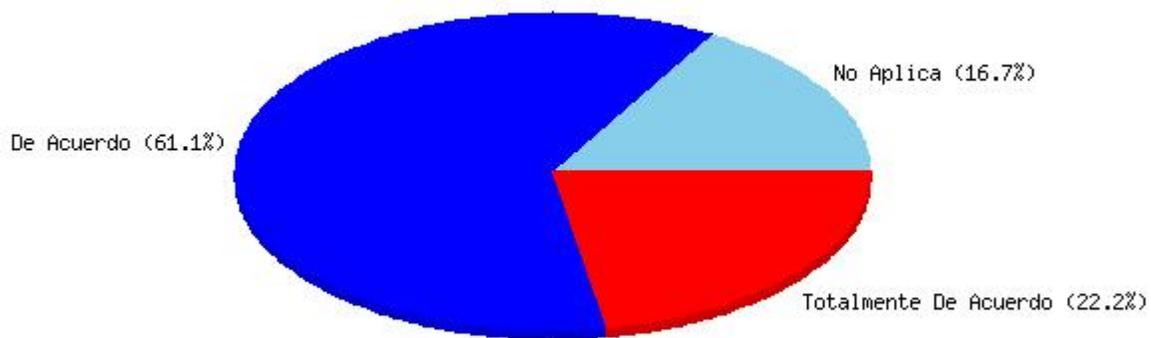
¿Los baños están limpios?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	9	50.00%
De Acuerdo	4	22.22%
En Desacuerdo	3	16.67%
Totalmente En Desacuerdo	1	5.56%
No Aplica	1	5.56%



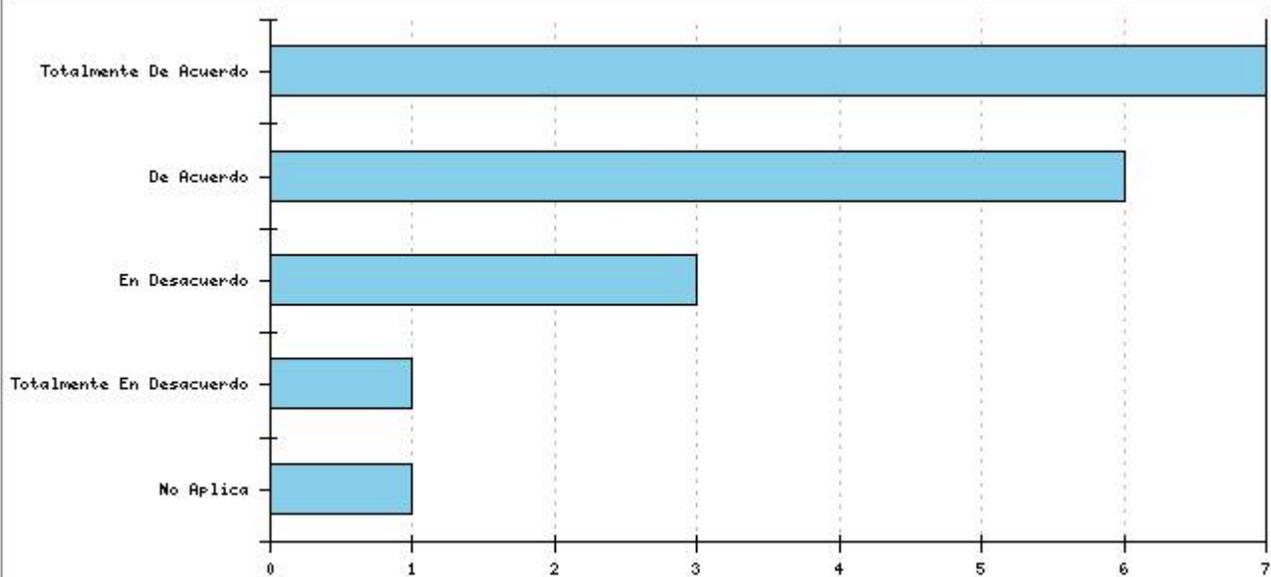
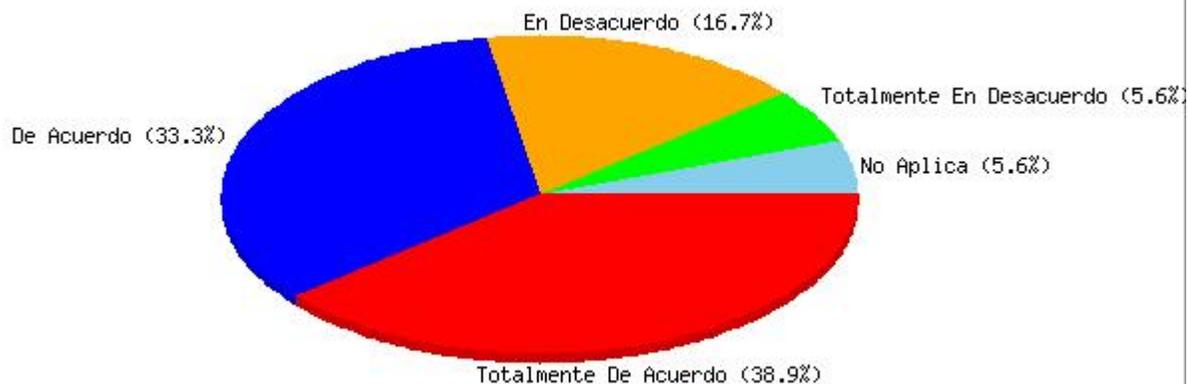
¿Su computador funciona a una velocidad adecuada?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	4	22.22%
De Acuerdo	11	61.11%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	3	16.67%



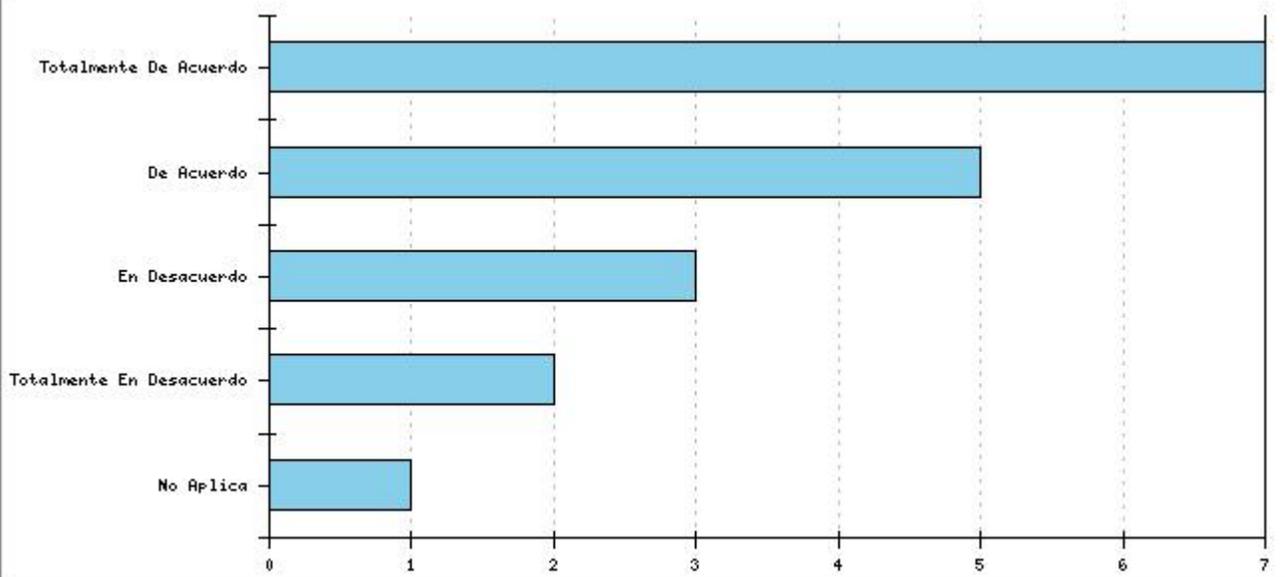
¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	7	38.89%
De Acuerdo	6	33.33%
En Desacuerdo	3	16.67%
Totalmente En Desacuerdo	1	5.56%
No Aplica	1	5.56%



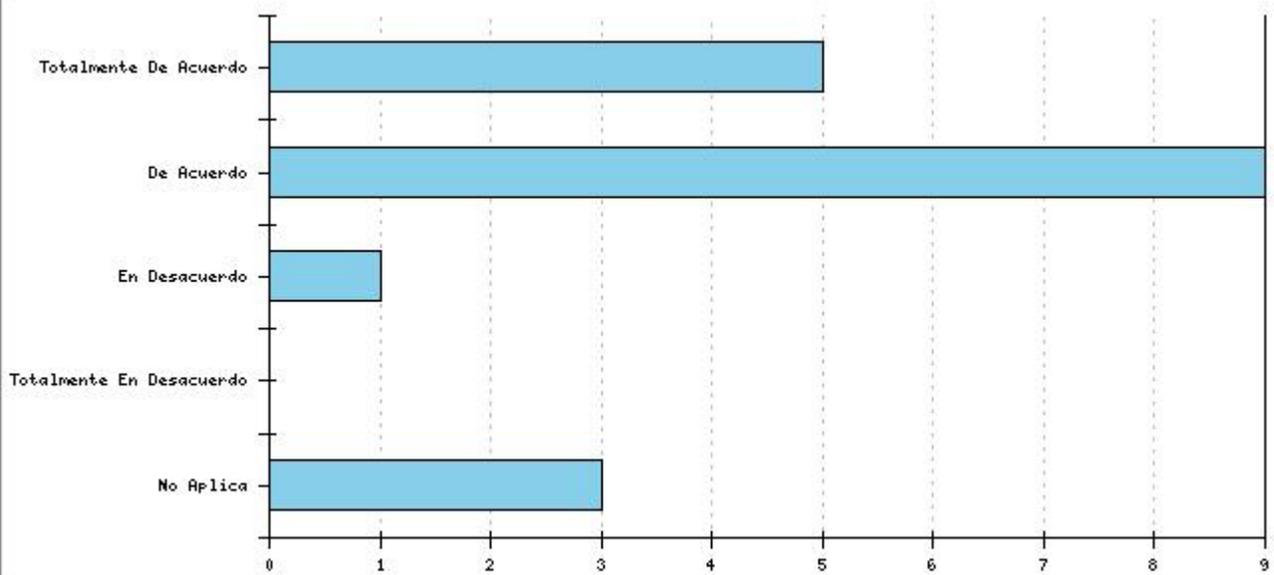
¿Su puesto de trabajo es lo suficientemente cómodo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	7	38.89%
De Acuerdo	6	27.78%
En Desacuerdo	3	16.67%
Totalmente En Desacuerdo	1	11.11%
No Aplica	1	5.56%



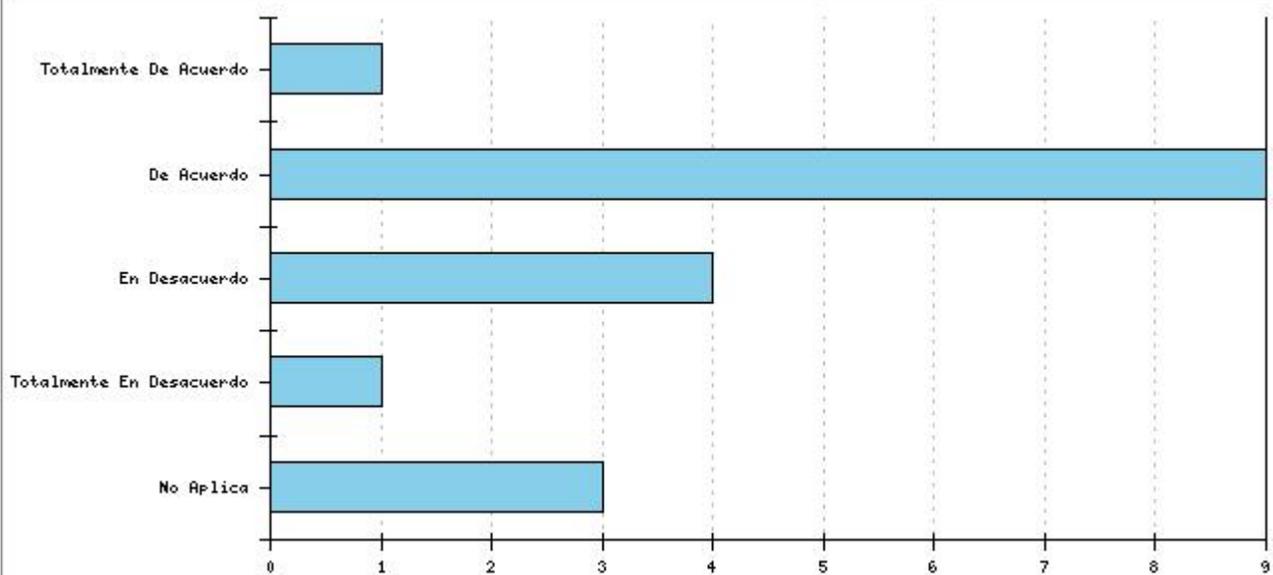
¿Su monitor es el adecuado para su tipo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	5	27.78%
De Acuerdo	9	50.00%
En Desacuerdo	1	5.56%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	3	16.67%



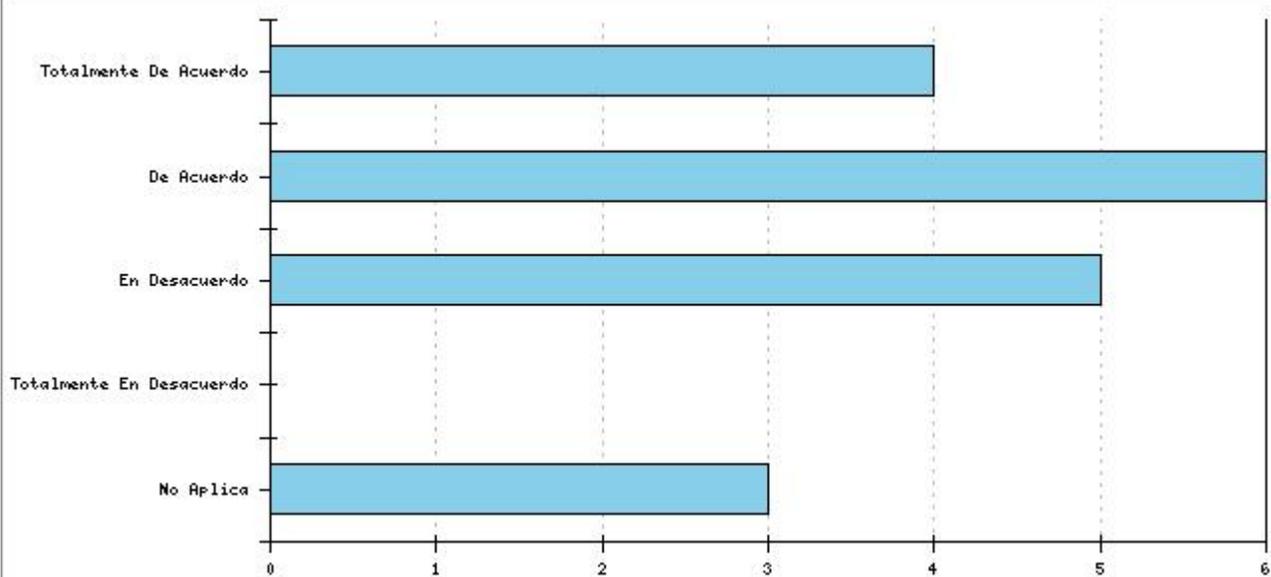
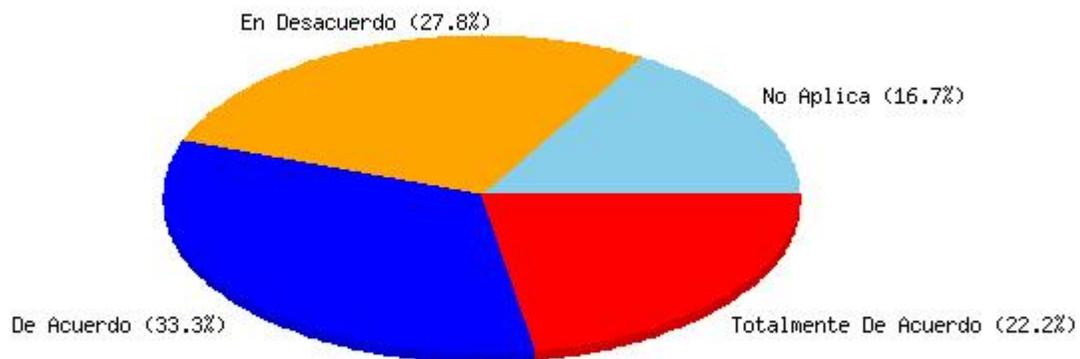
¿Cree usted que su silla es adecuada?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	1	5.56%
De Acuerdo	9	50.00%
En Desacuerdo	4	22.22%
Totalmente En Desacuerdo	1	5.56%
No Aplica	3	16.67%



¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted?

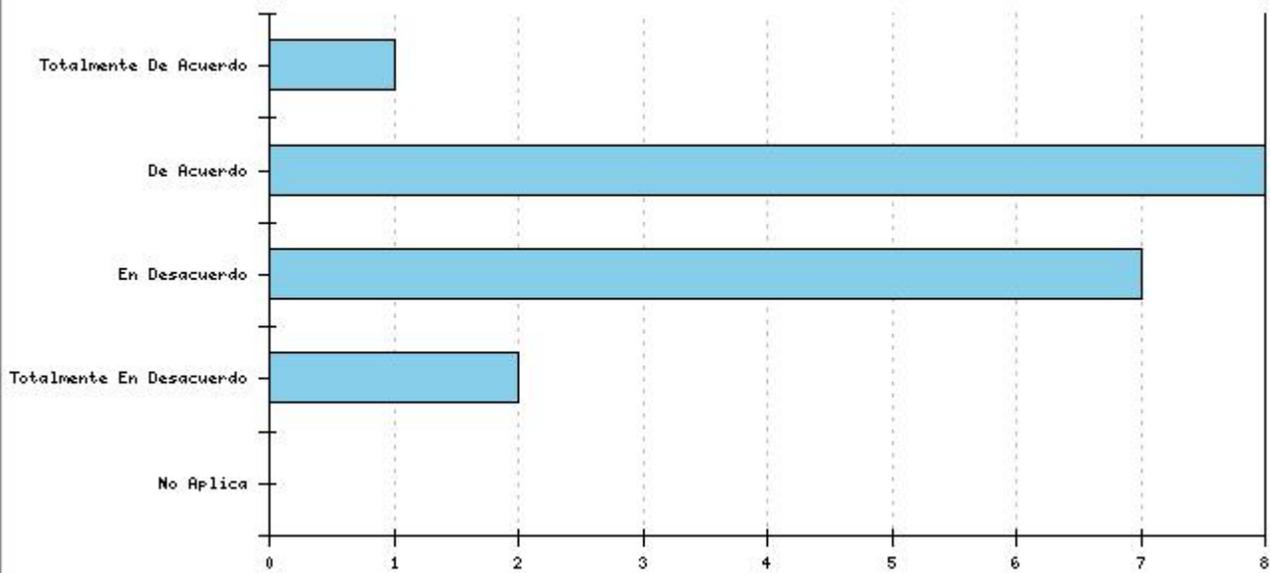
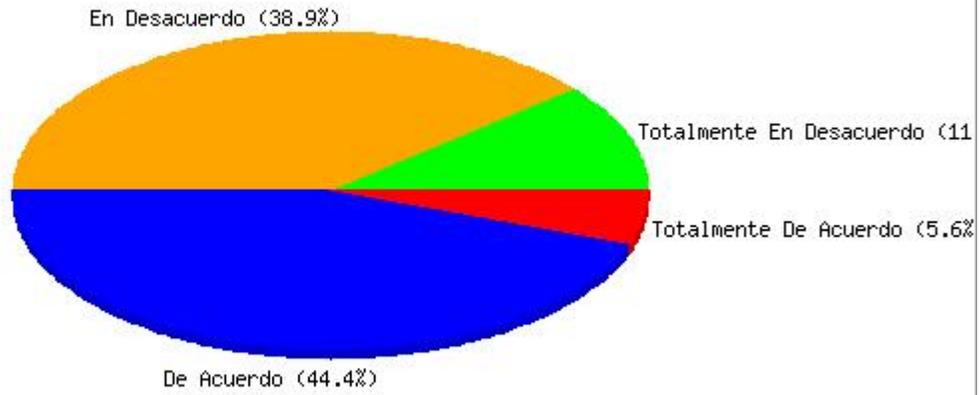
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	4	22.22%
De Acuerdo	6	33.33%
En Desacuerdo	5	27.78%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	3	16.67%



REMUNERACIÓN

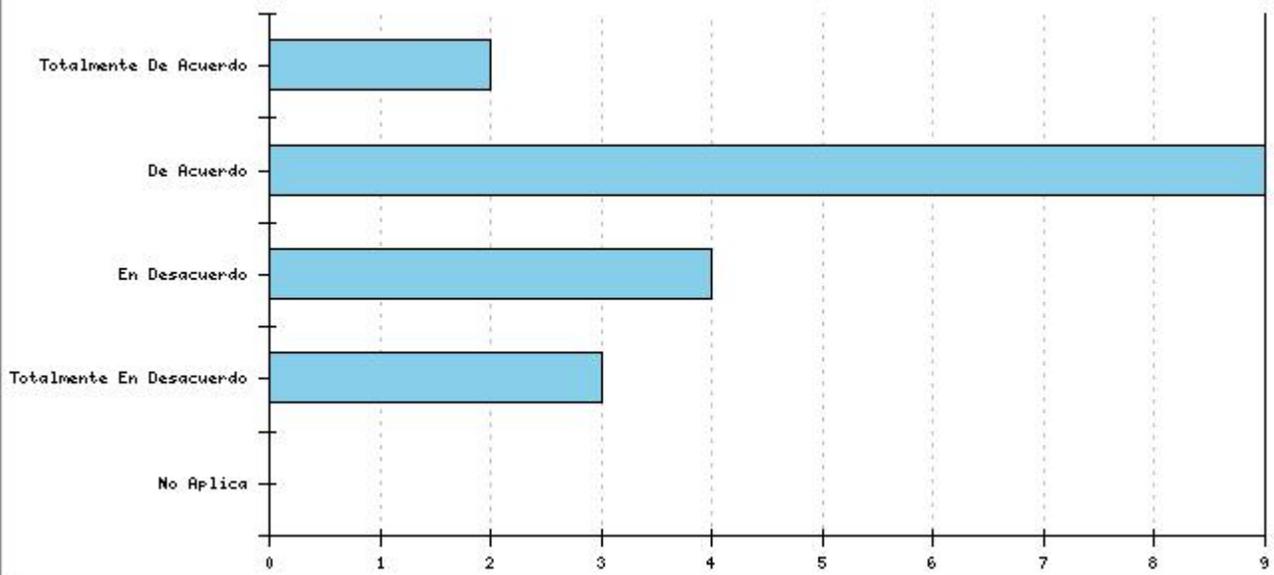
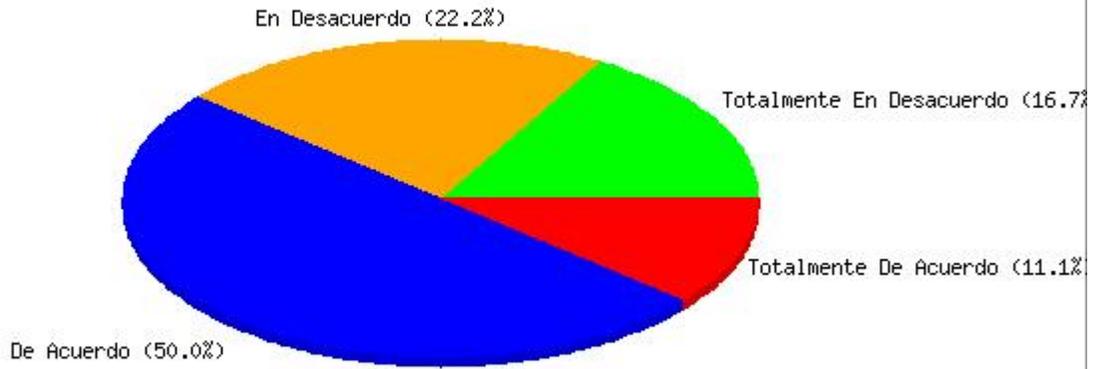
¿Considera que su trabajo está bien remunerado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	1	5.56%
De Acuerdo	8	44.44%
En Desacuerdo	7	38.89%
Totalmente En Desacuerdo	2	11.11%
No Aplica	0	0.00%



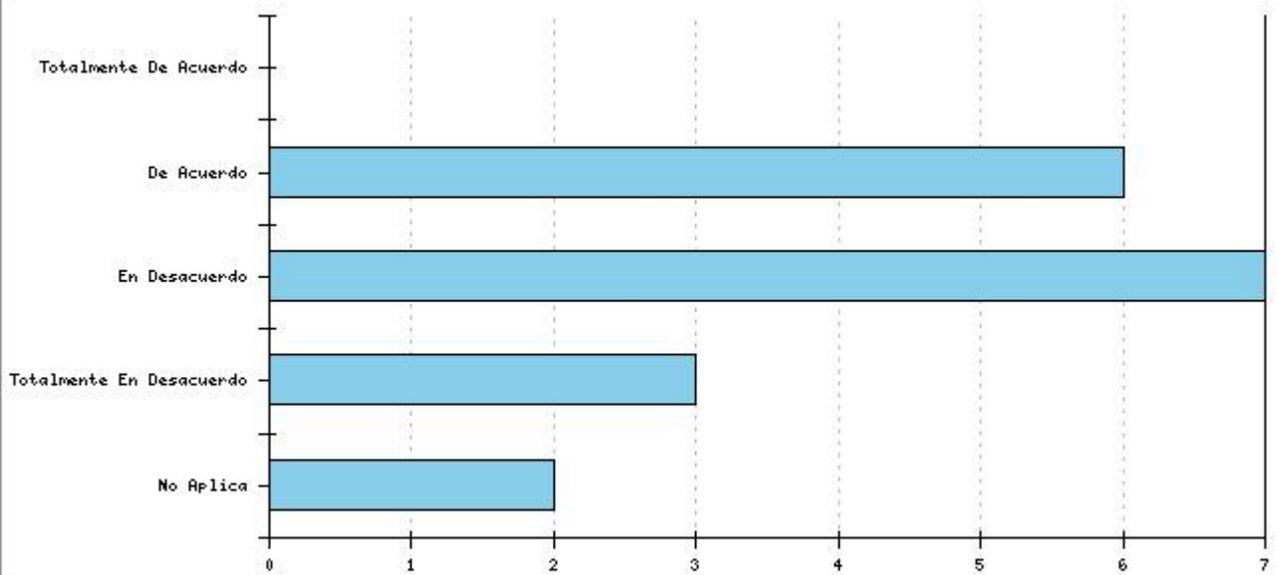
¿Creo que mi sueldo está acorde a: la situación del país y la situación de la Firma?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	2	11.11%
De Acuerdo	9	50.00%
En Desacuerdo	4	22.22%
Totalmente En Desacuerdo	3	16.67%
No Aplica	0	0.00%



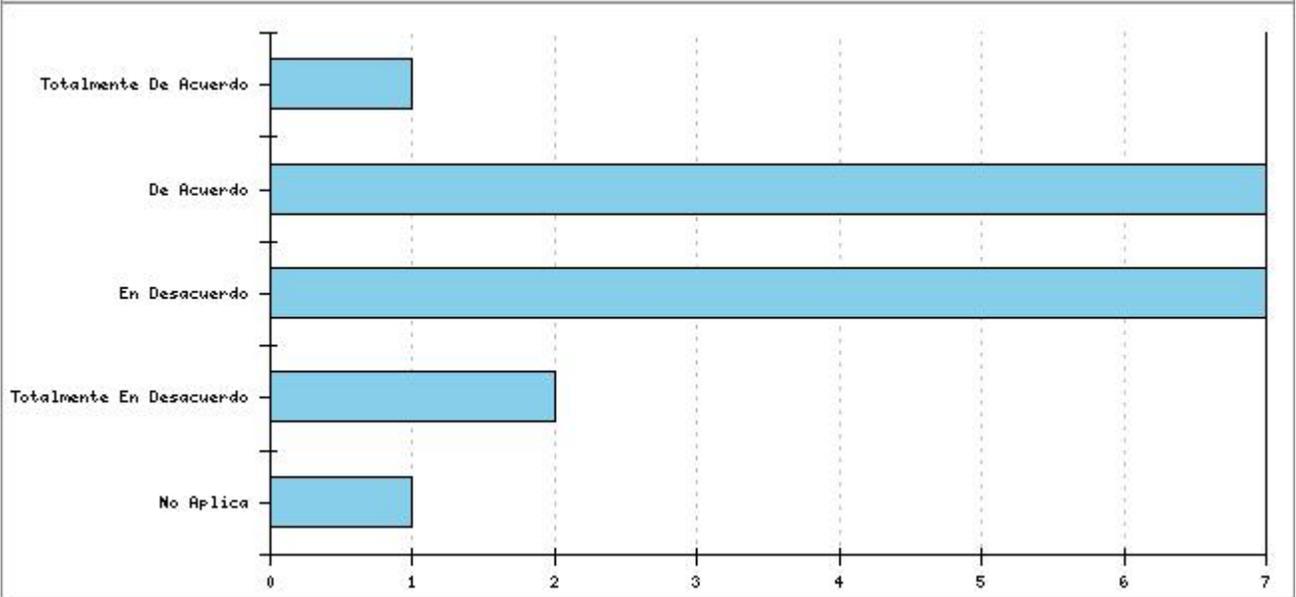
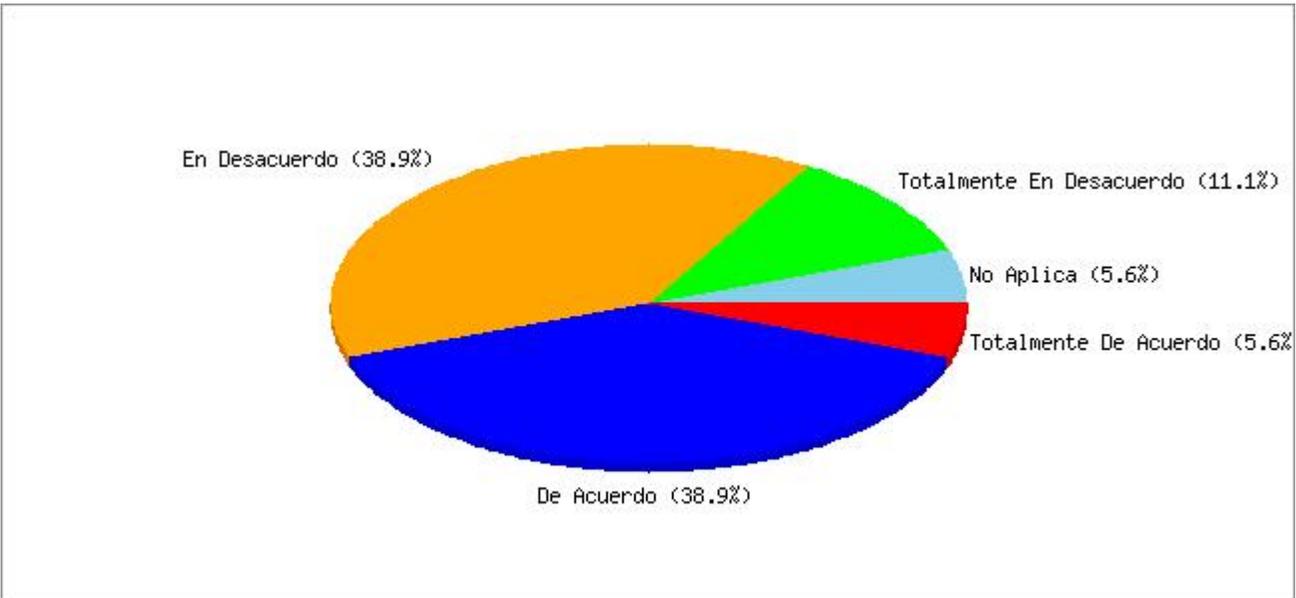
¿Considera que su remuneración está por encima de la media en su entorno social, fuera de la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	0	0.00%
De Acuerdo	6	33.33%
En Desacuerdo	7	38.89%
Totalmente En Desacuerdo	3	16.67%
No Aplica	2	11.11%



¿Cree que su sueldo y el de sus compañeros está acorde con la situación y marcha económica de la empresa?

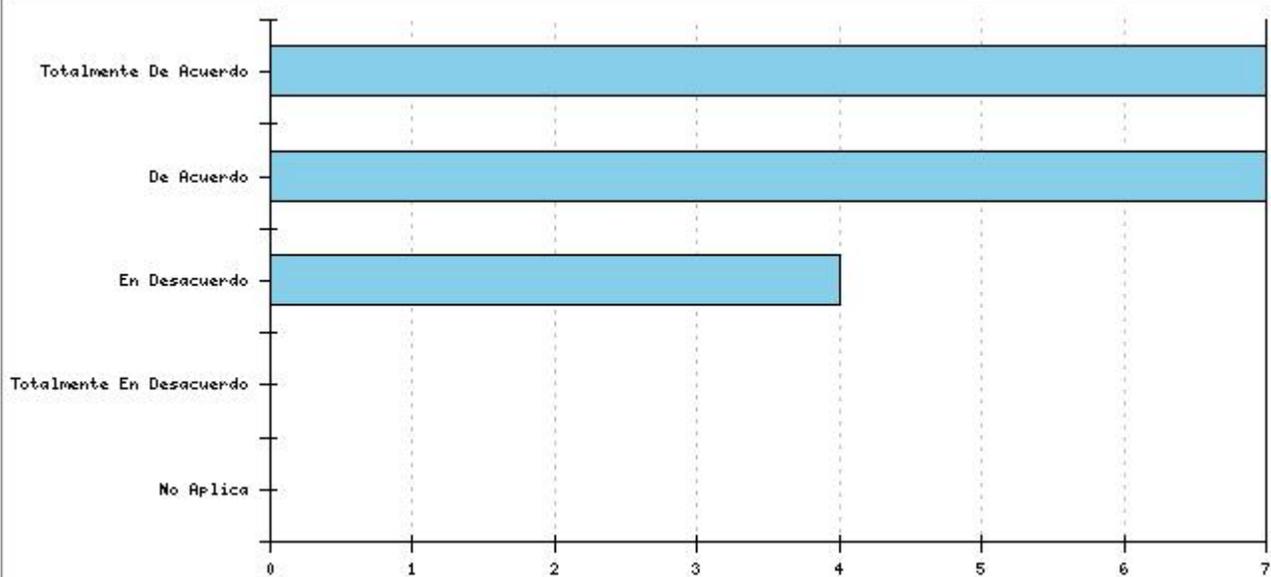
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	1	5.56%
De Acuerdo	7	38.89%
En Desacuerdo	7	38.89%
Totalmente En Desacuerdo	2	11.11%
No Aplica	1	5.56%



RECONOCIMIENTO

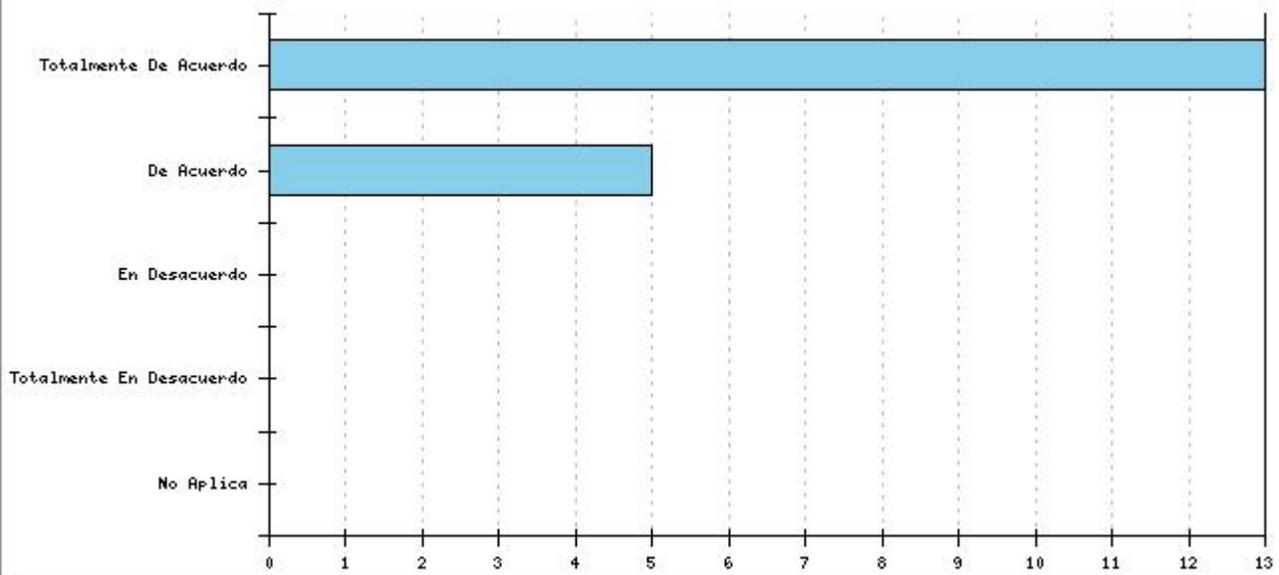
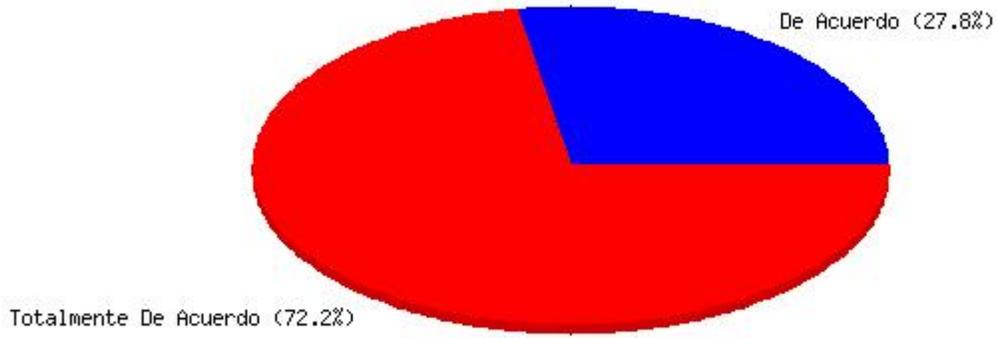
... existe igualdad entre hombres y mujeres, a la hora de ocupar puestos de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	1	38.89%
De Acuerdo	7	38.89%
En Desacuerdo	4	22.22%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



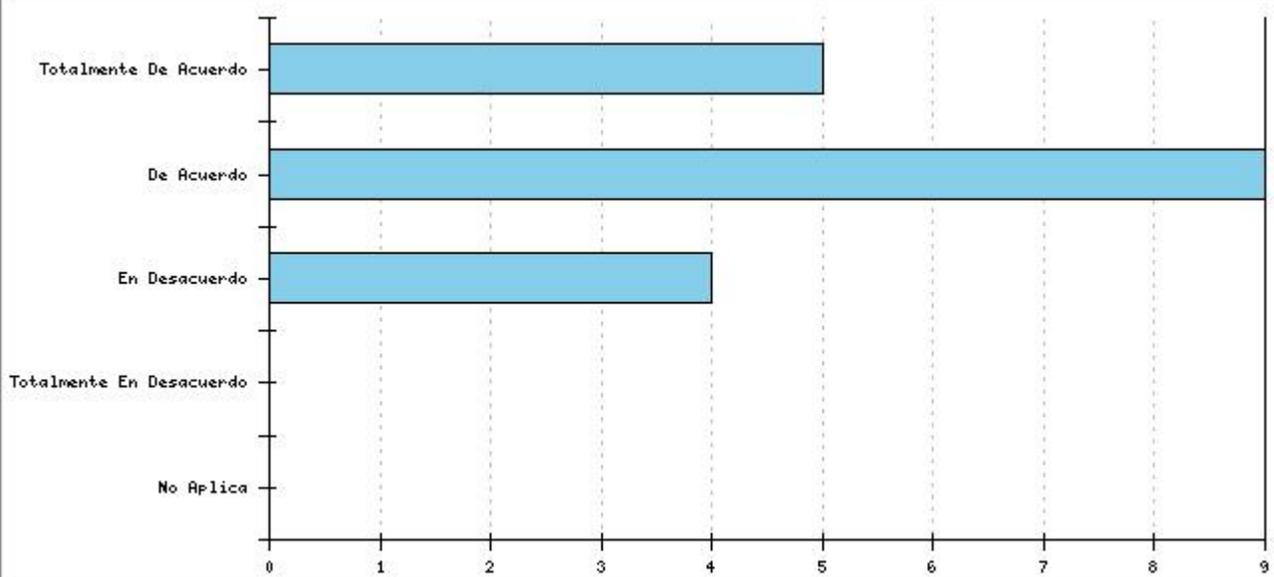
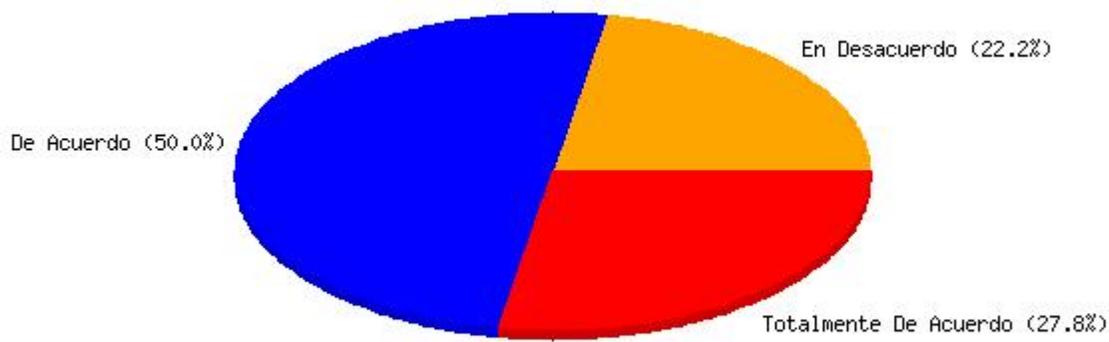
... realiza un trabajo útil?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	13	72.22%
De Acuerdo	5	27.78%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



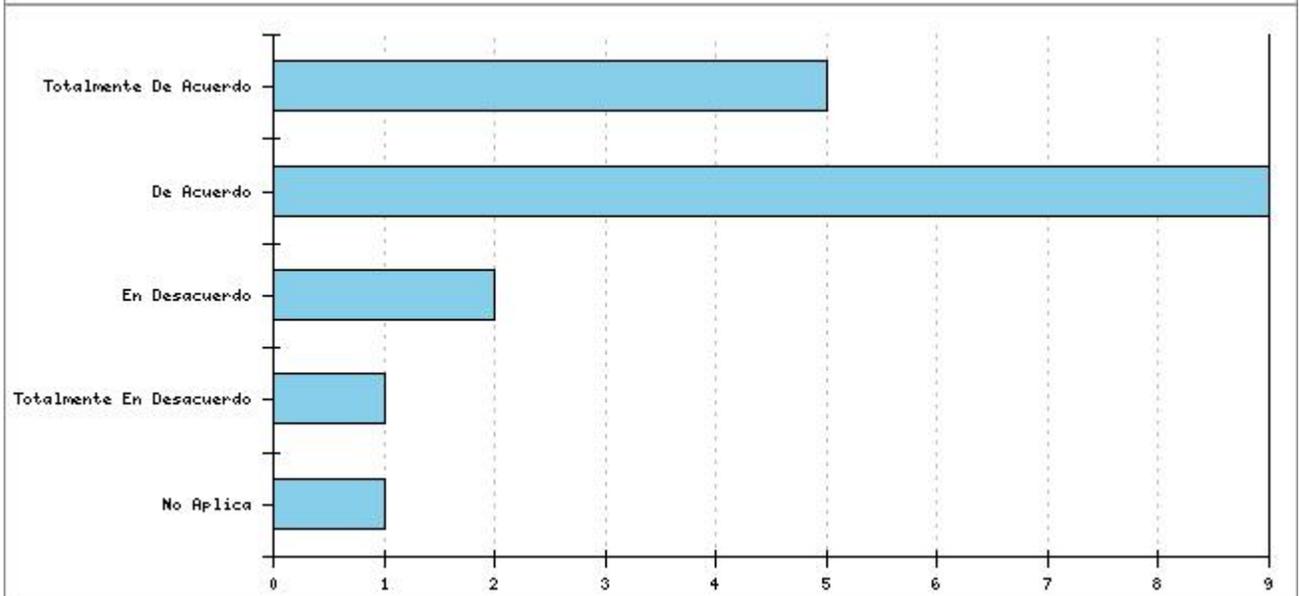
... tiene un cierto nivel de seguridad en su puesto de trabajo, de cara al futuro?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	5	27.78%
De Acuerdo	9	50.00%
En Desacuerdo	4	22.22%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



... es posible la promoción laboral por un buen rendimiento laboral?

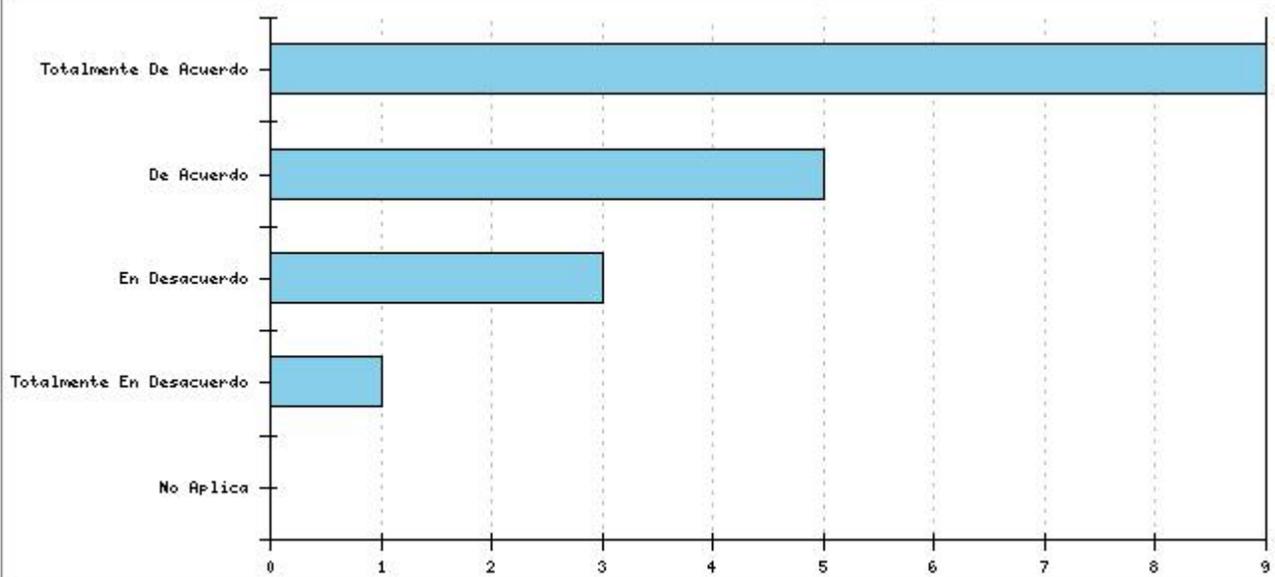
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	5	27.78%
De Acuerdo	9	50.00%
En Desacuerdo	2	11.11%
Totalmente En Desacuerdo	1	5.56%
No Aplica	1	5.56%



COMUNICACIÓN

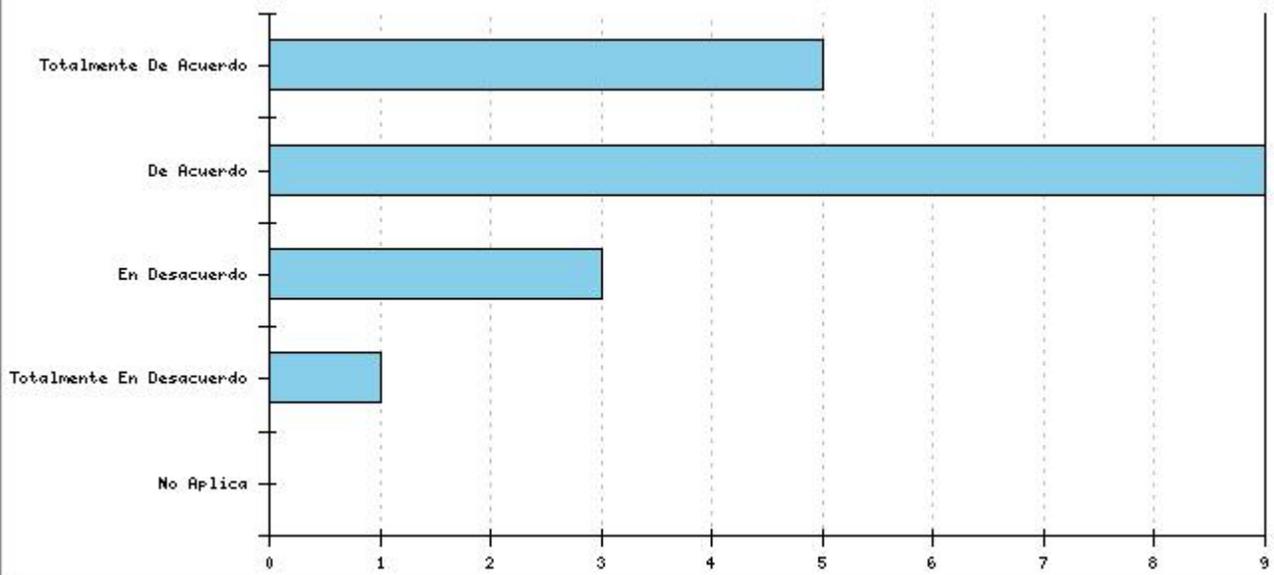
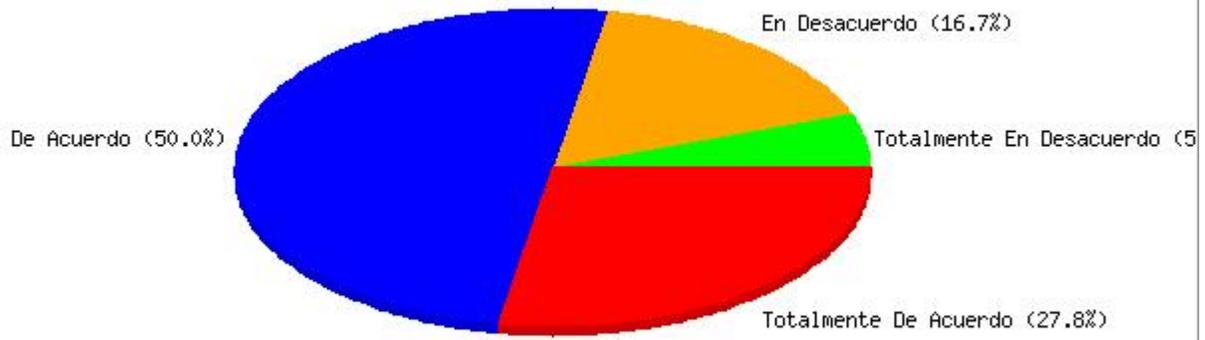
Considero que existen canales efectivos de comunicación en mi área de trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	9	50.00%
De Acuerdo	5	27.78%
En Desacuerdo	3	16.67%
Totalmente En Desacuerdo	1	5.56%
No Aplica	0	0.00%



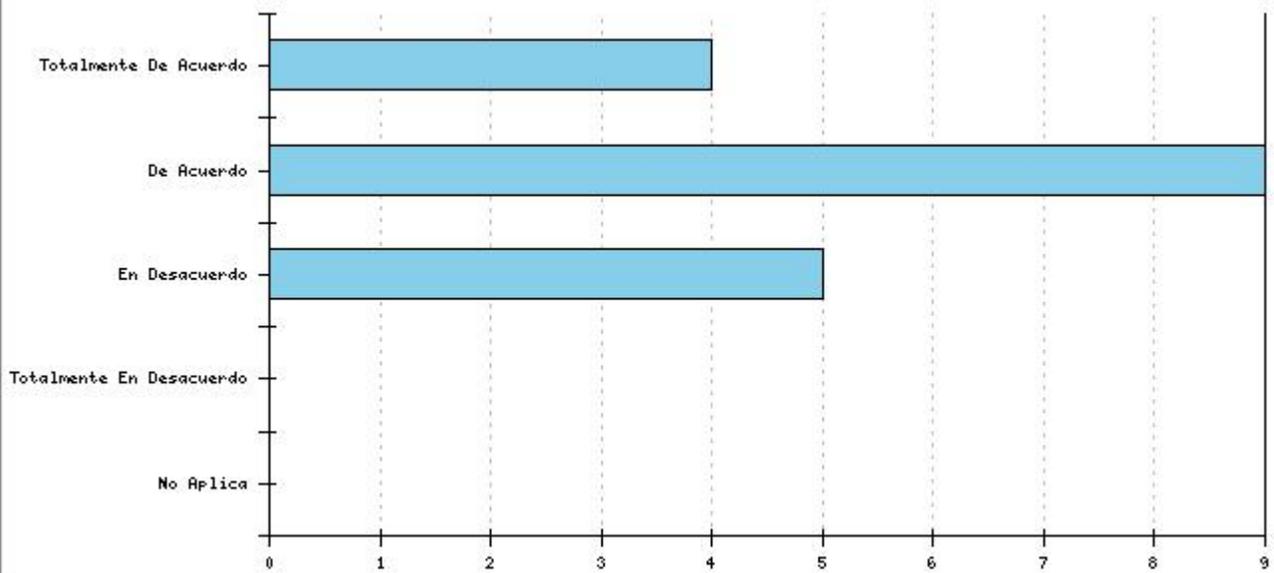
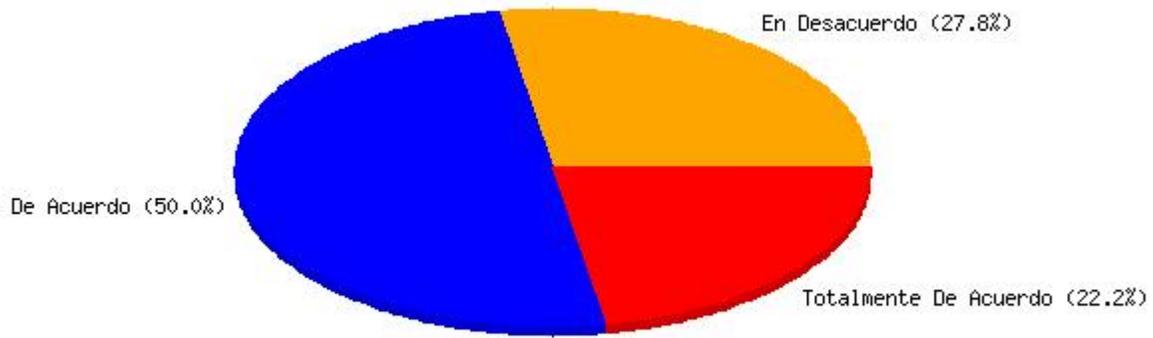
Considero que tengo acceso a la información necesaria para el desempeño de mis funciones.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	5	27.78%
De Acuerdo	9	50.00%
En Desacuerdo	3	16.67%
Totalmente En Desacuerdo	1	5.56%
No Aplica	0	0.00%



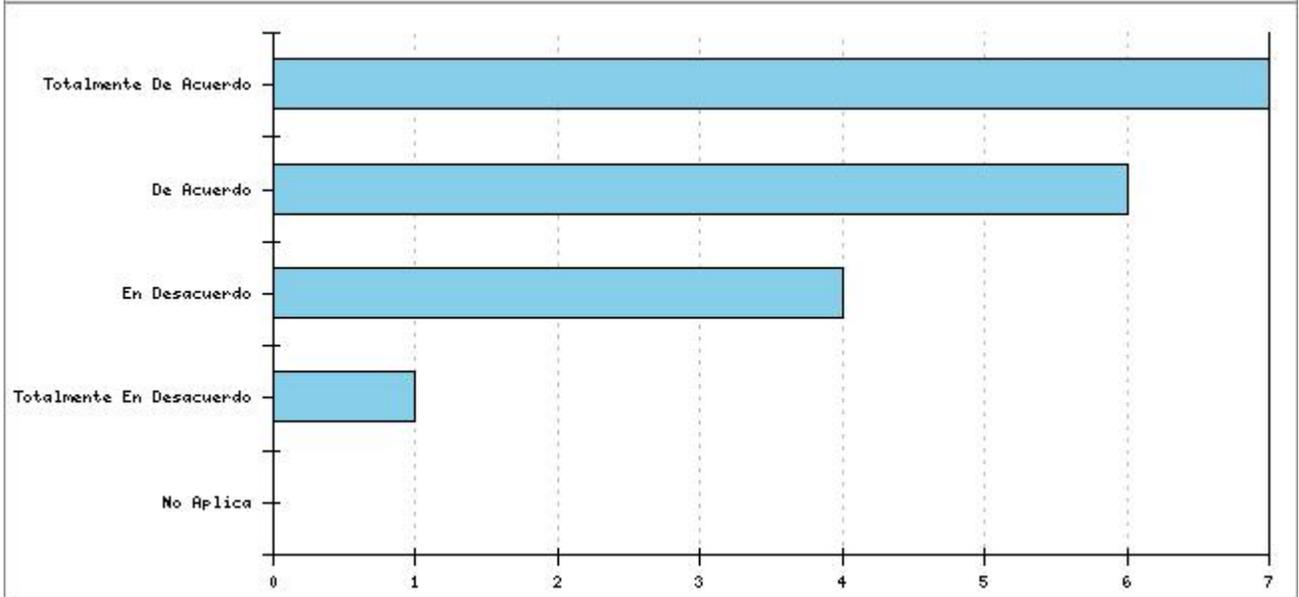
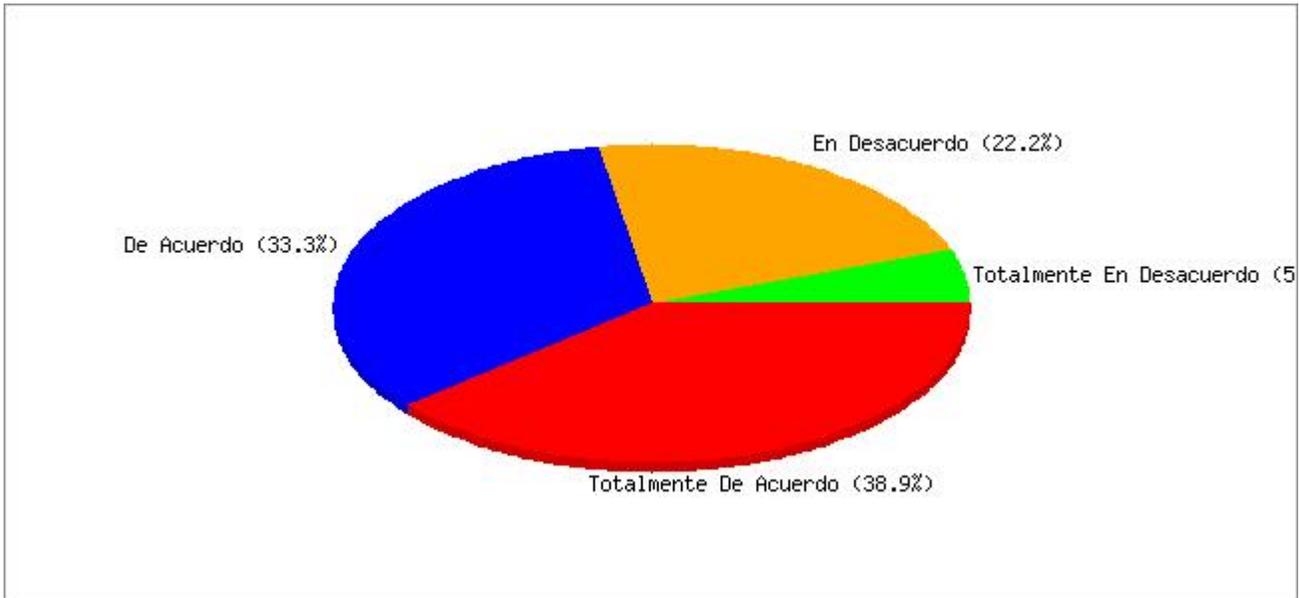
Moore Stephens promueve una cultura de Comunicación de puertas abiertas.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	4	22.22%
De Acuerdo	9	50.00%
En Desacuerdo	5	27.78%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



Pertenezco a un verdadero equipo de trabajo, donde hay confianza y comunicación entre sus miembros.

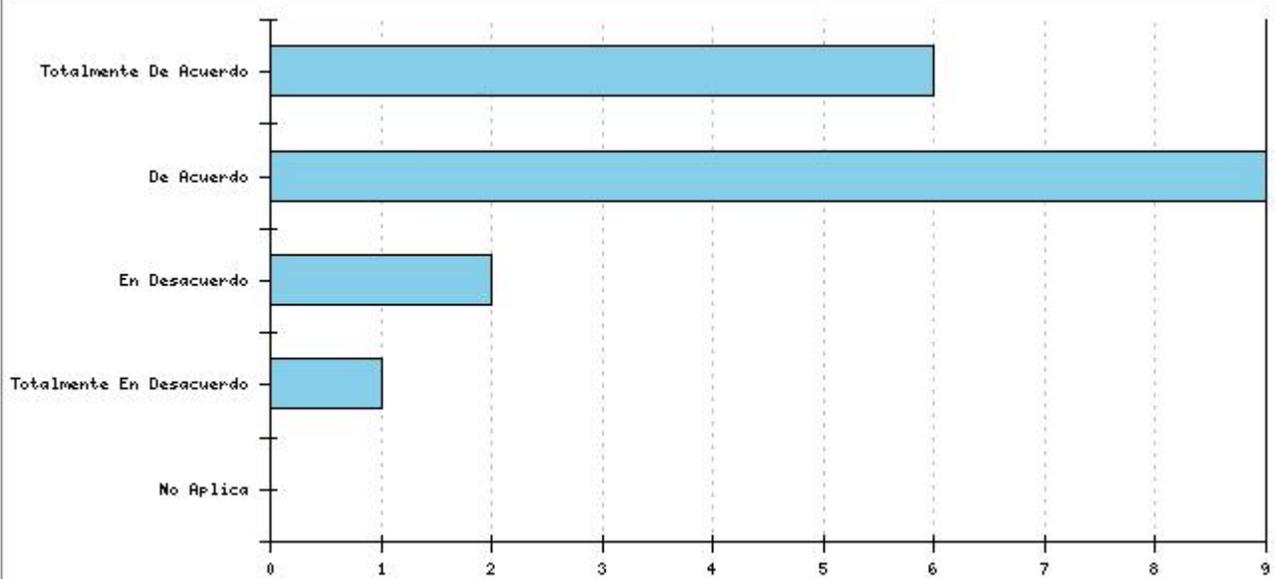
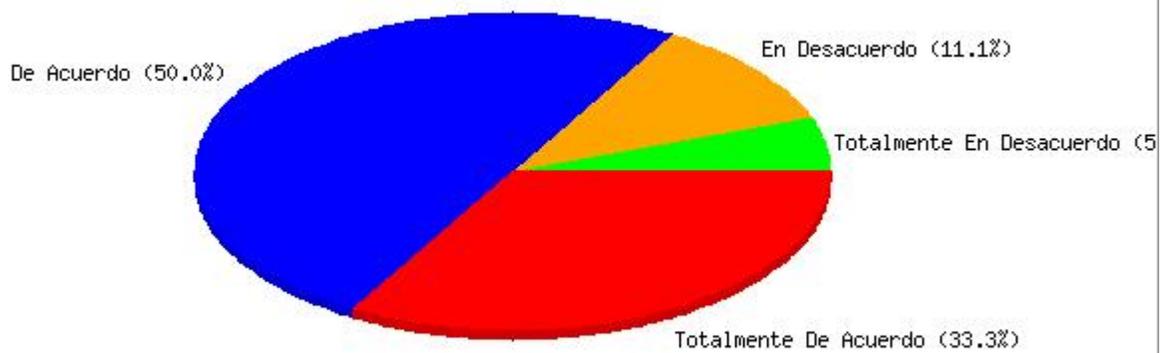
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	7	38.89%
De Acuerdo	6	33.33%
En Desacuerdo	4	22.22%
Totalmente En Desacuerdo	1	5.56%
No Aplica	0	0.00%



SU ÁREA

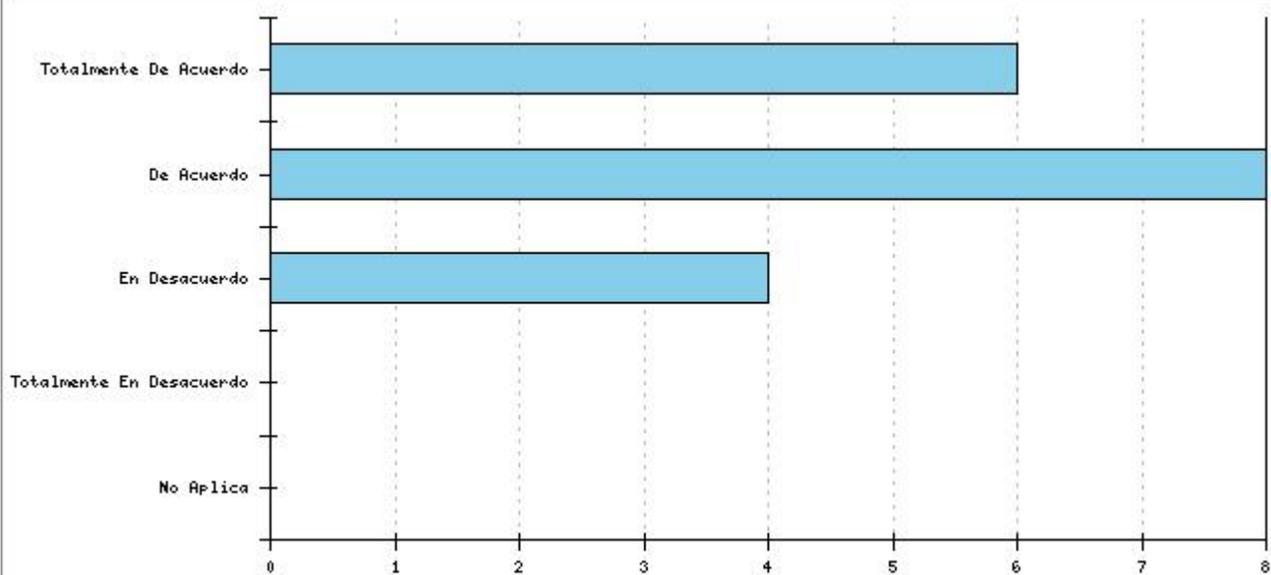
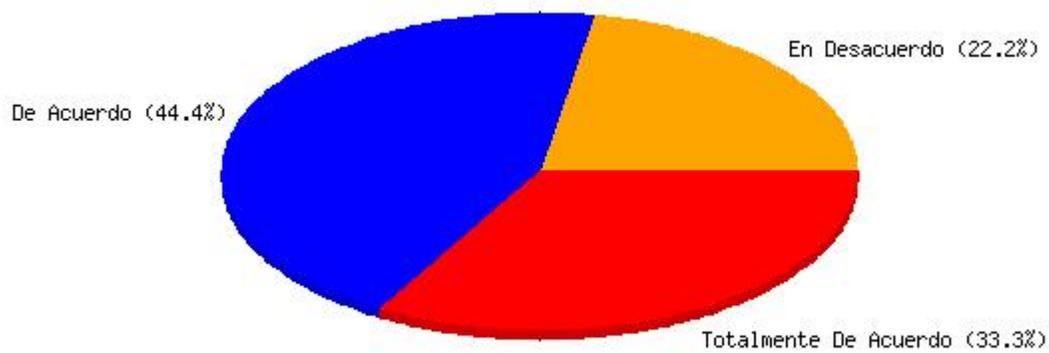
Mi área /departamento está organizada de tal manera que el equipo de trabajo hace un uso efectivo de su tiempo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	6	33.33%
De Acuerdo	9	50.00%
En Desacuerdo	2	11.11%
Totalmente En Desacuerdo	1	5.56%
No Aplica	0	0.00%



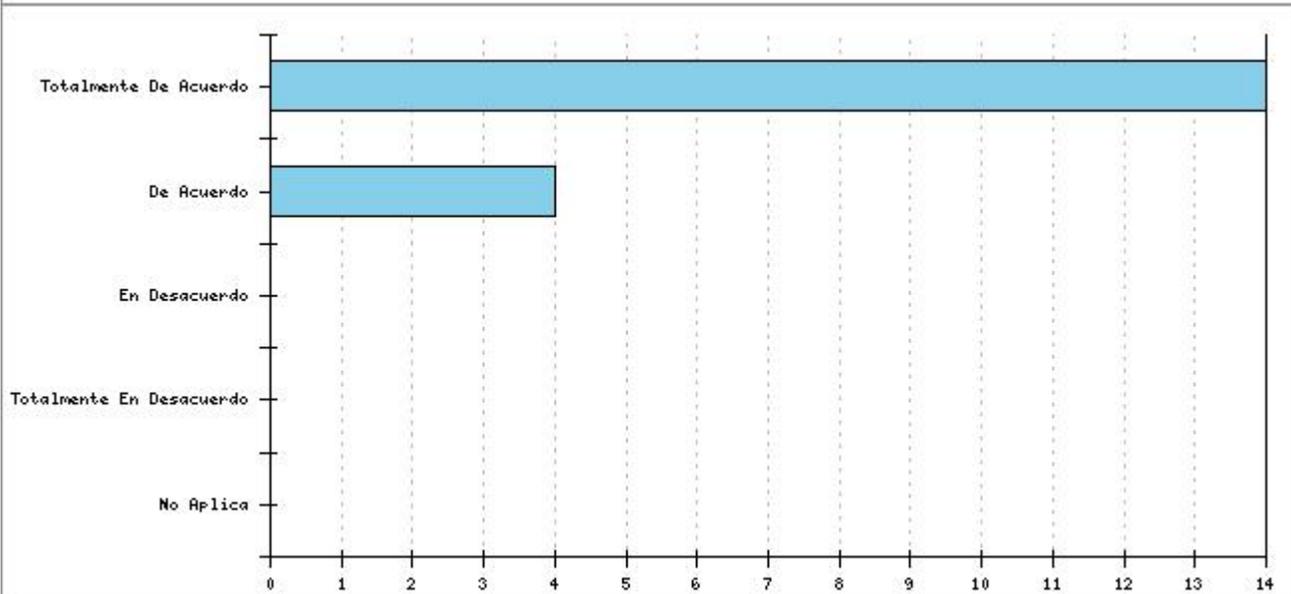
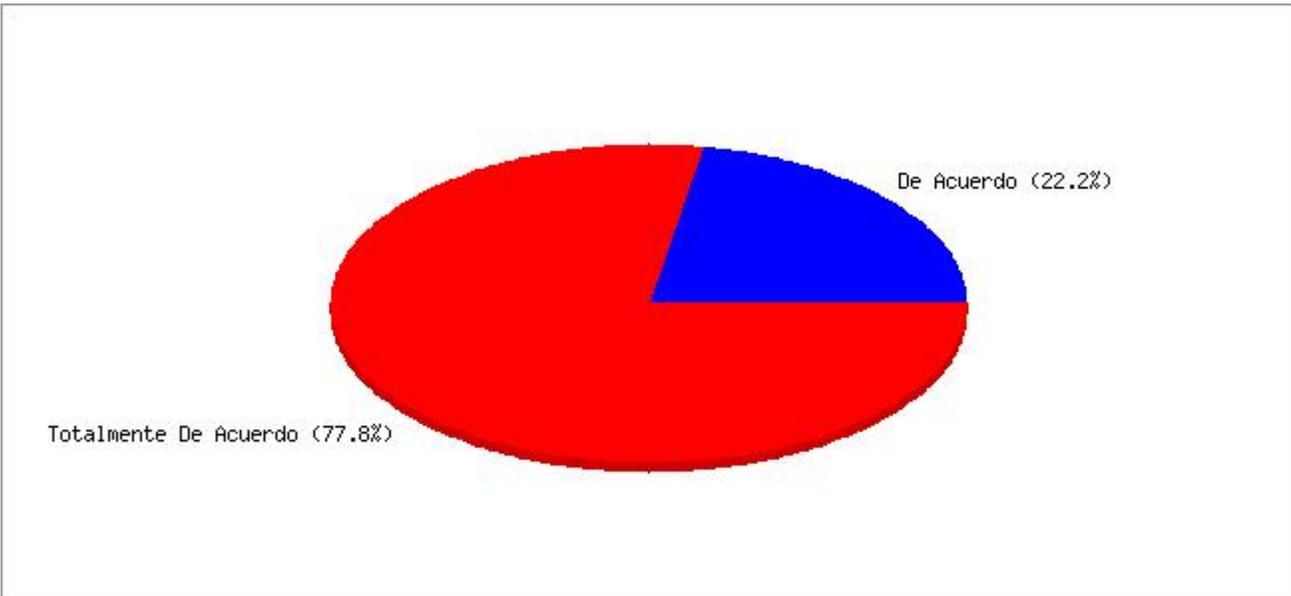
Las ideas aportadas por mi equipo de trabajo son tomadas en cuenta para la toma de decisiones de mi área.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	6	33.33%
De Acuerdo	8	44.44%
En Desacuerdo	4	22.22%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



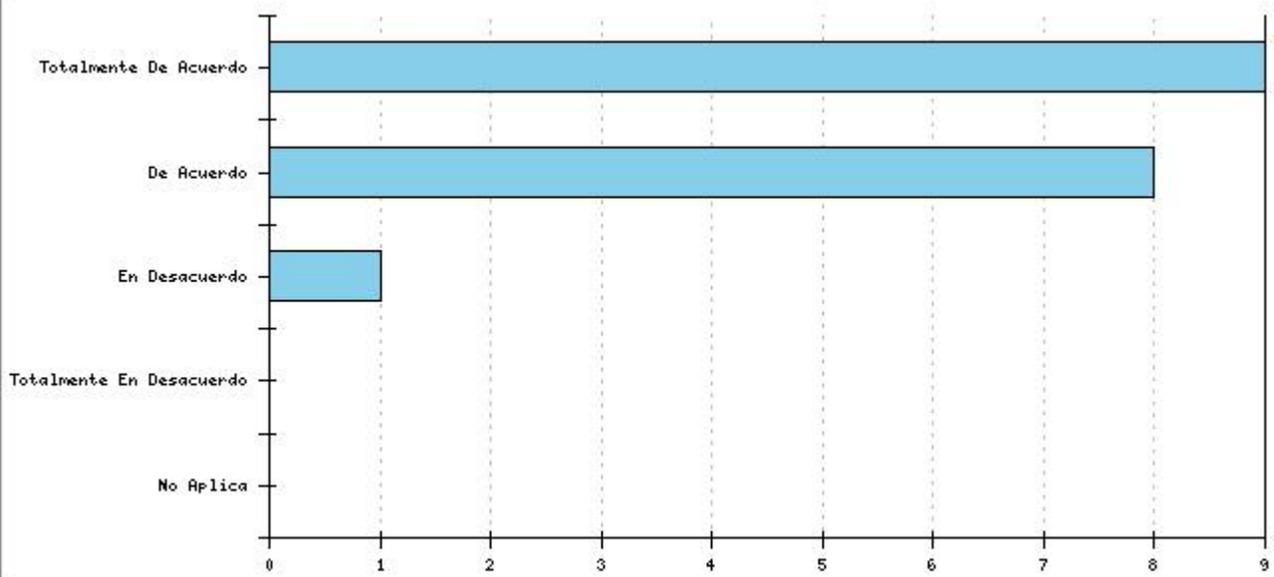
Siento que adoptar una actitud positiva dentro del equipo de trabajo me ayuda a mejorar permanentemente.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	14	77.78%
De Acuerdo	4	22.22%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



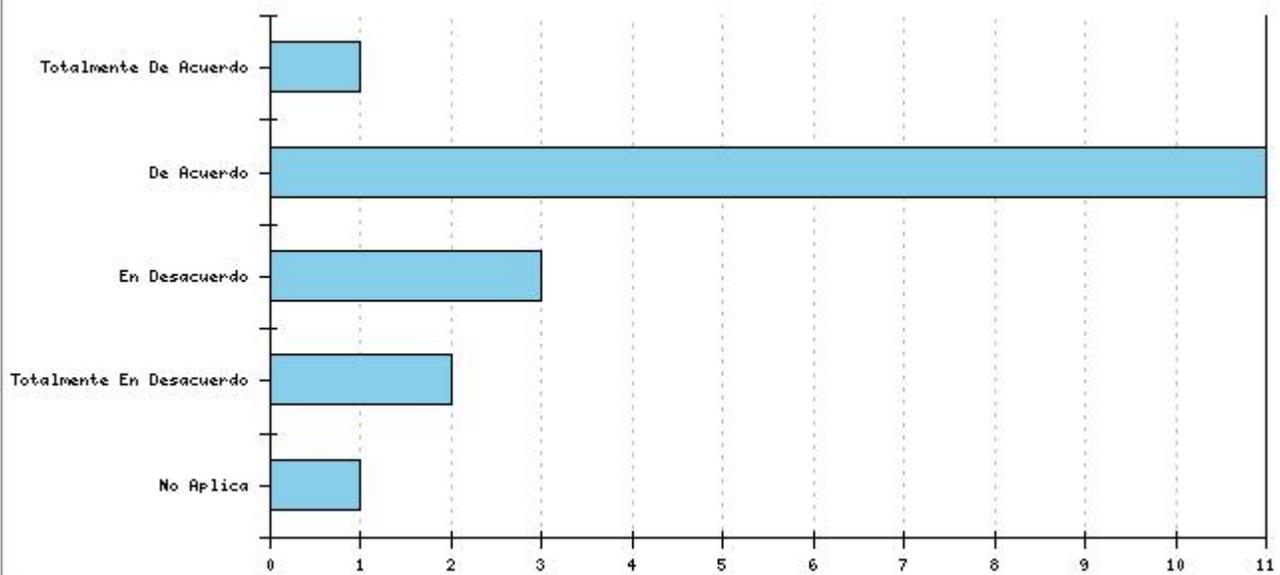
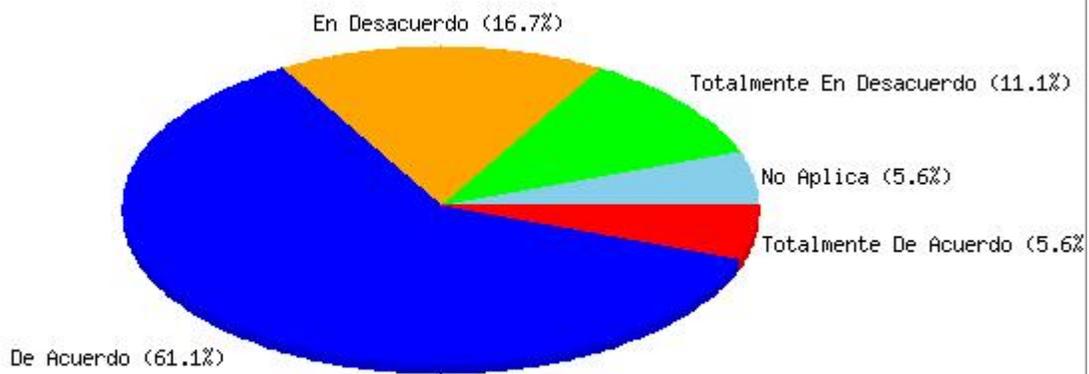
Las responsabilidades de desempeño de mis compañeros y las mías están claramente definidas, y se adaptan a las actuales necesidades.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	9	50.00%
De Acuerdo	8	44.44%
En Desacuerdo	1	5.56%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



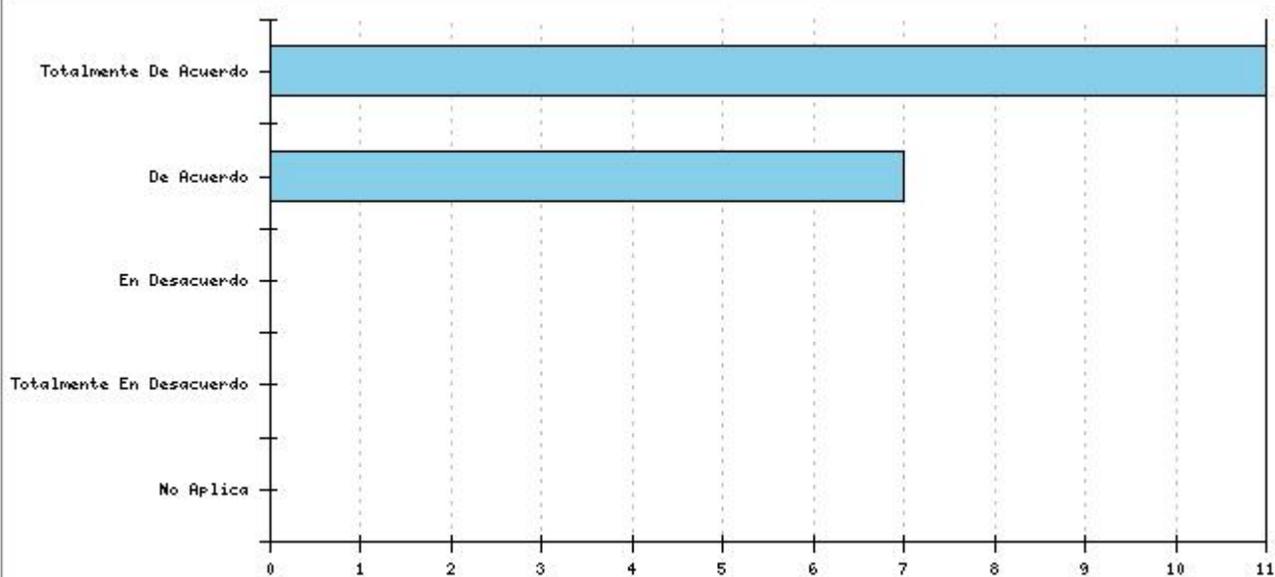
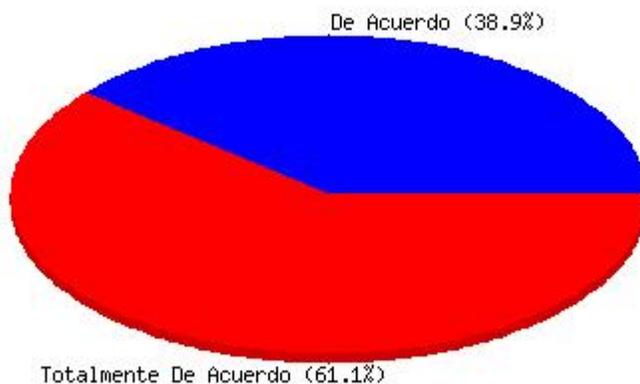
Las reuniones de área son periódicas y efectivas para la interacción y el intercambio de información.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	1	5.56%
De Acuerdo	11	61.11%
En Desacuerdo	3	16.67%
Totalmente En Desacuerdo	2	11.11%
No Aplica	1	5.56%



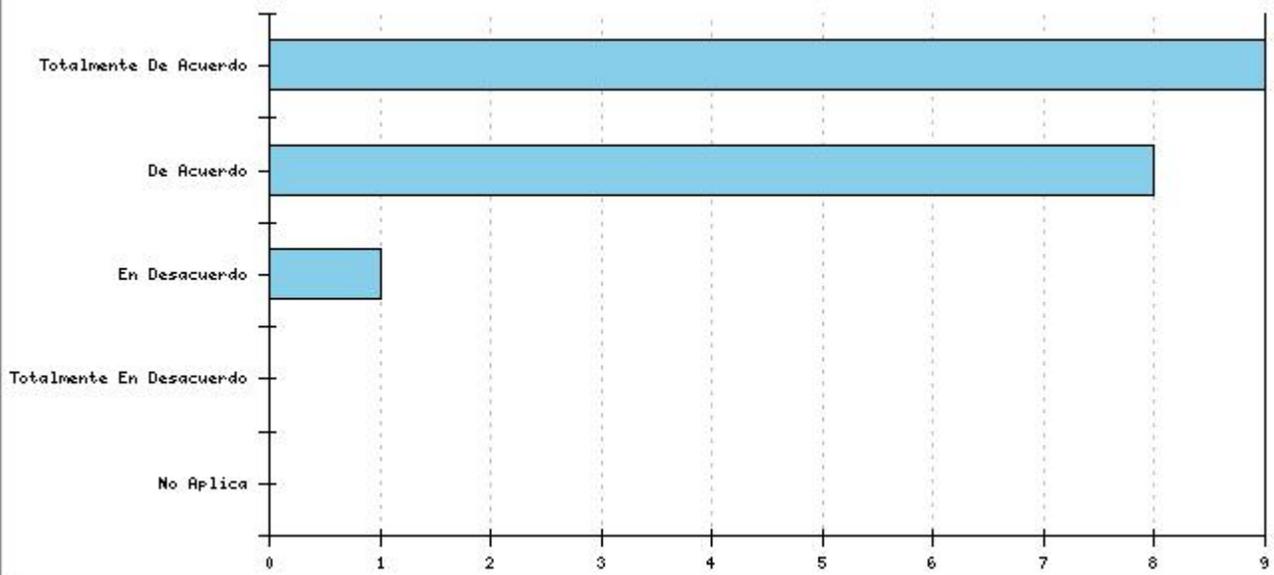
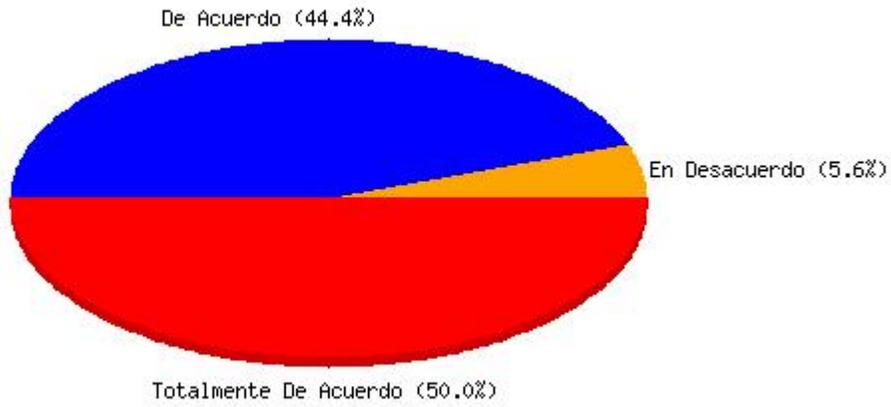
Mi trabajo y el de mis compañeros es totalmente productivo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	11	61.11%
De Acuerdo	7	38.89%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



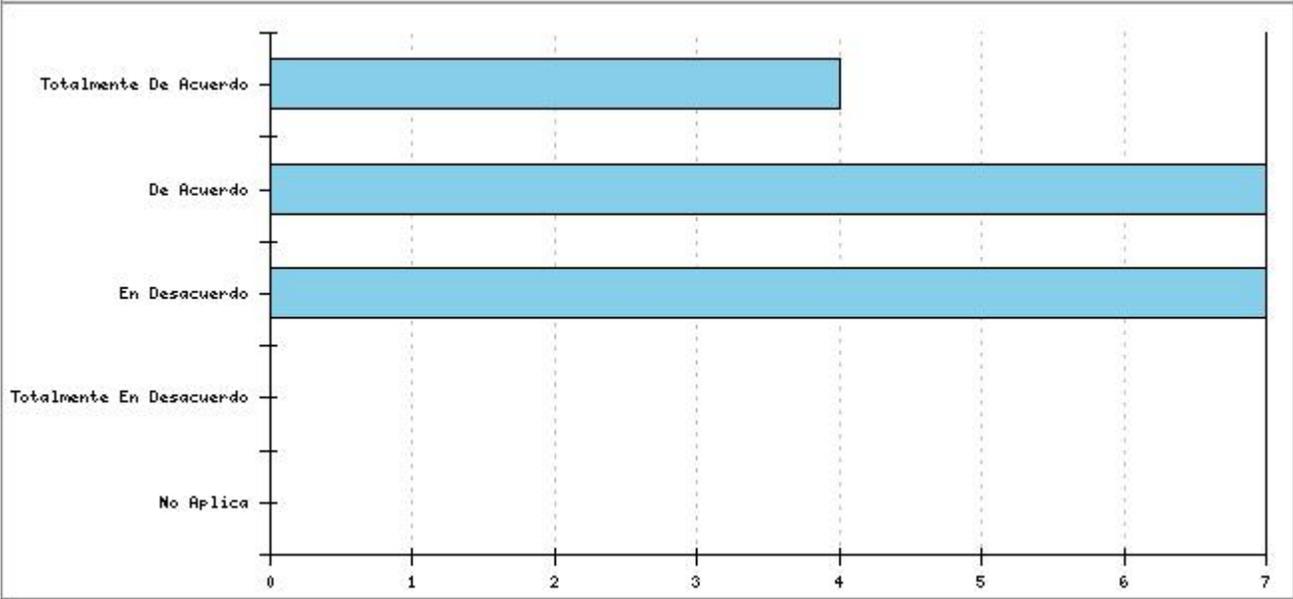
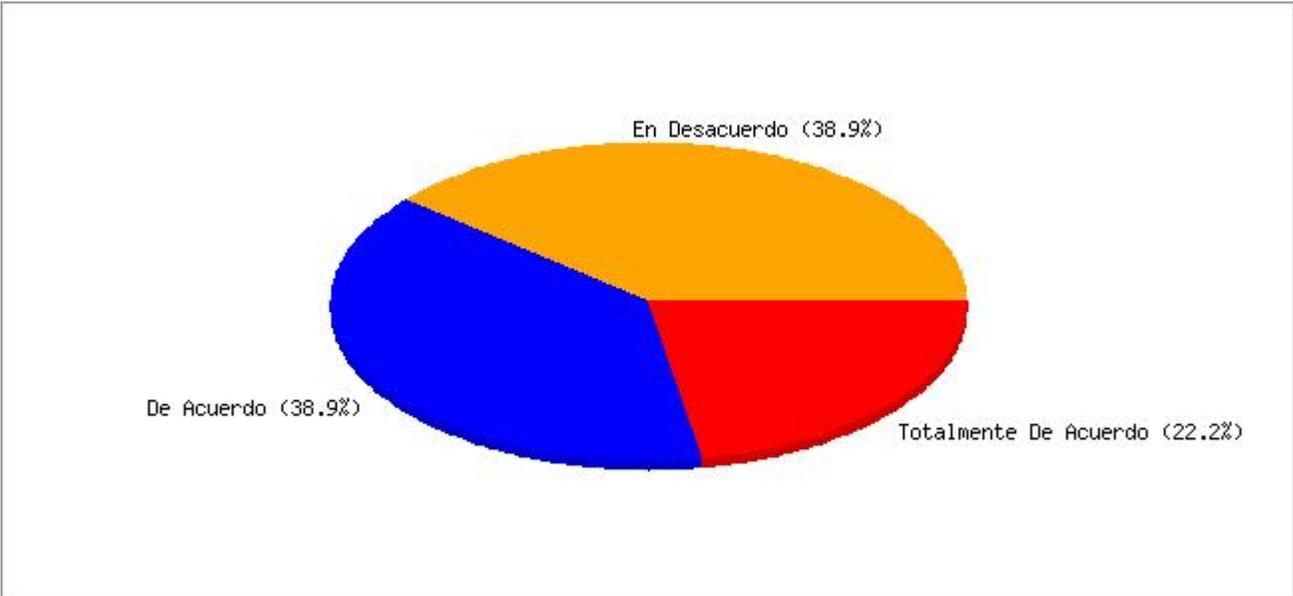
Estoy orgulloso de la calidad de trabajo que desarrolla mi departamento.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	9	50.00%
De Acuerdo	8	44.44%
En Desacuerdo	1	5.56%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



De acuerdo a mis responsabilidades, la carga o distribución de trabajo es equitativa entre el equipo?

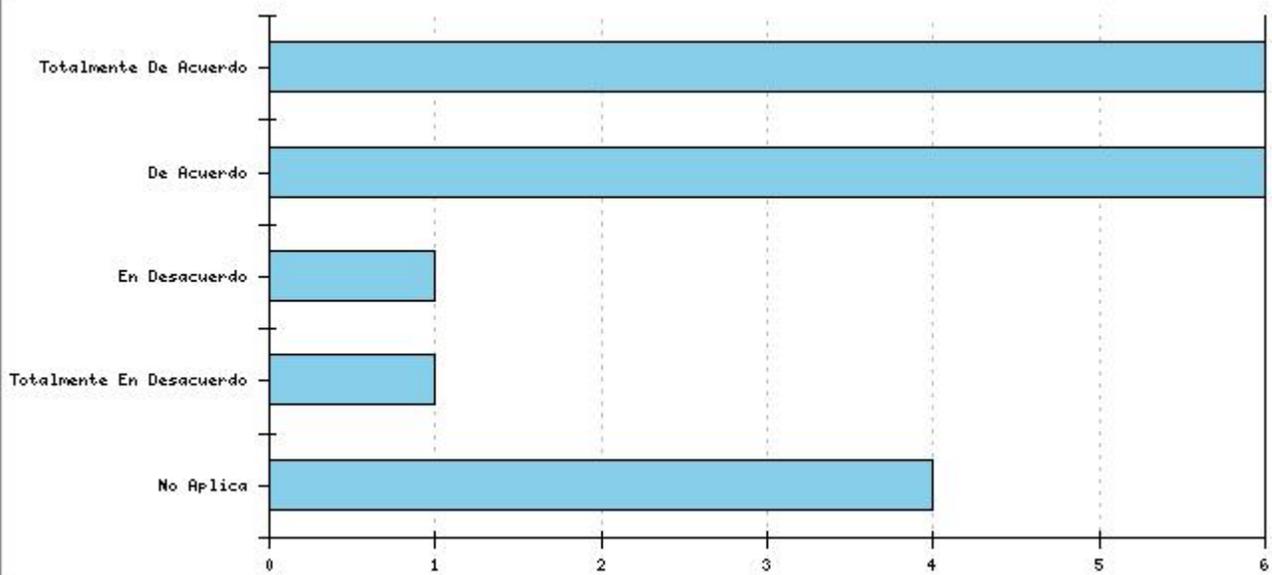
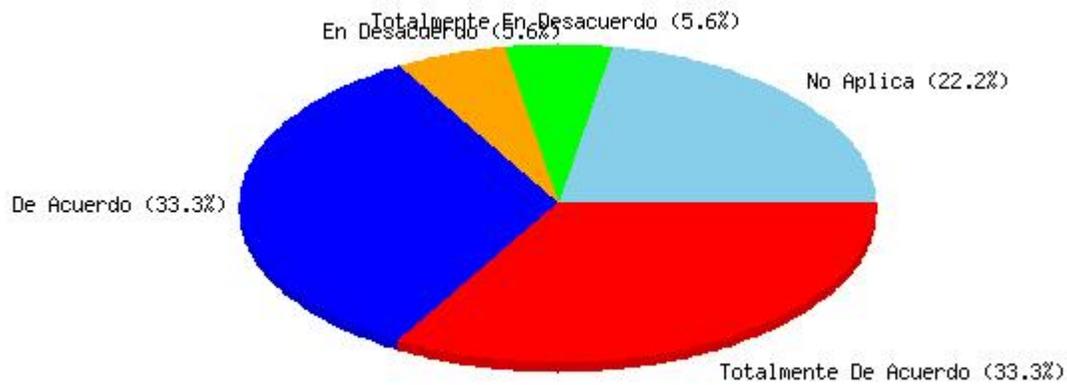
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	4	22.22%
De Acuerdo	7	38.89%
En Desacuerdo	7	38.89%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



NIVEL DE SUPERVISIÓN

El Gerente(es) se comunica (n) efectivamente conmigo y los miembros de mi área.

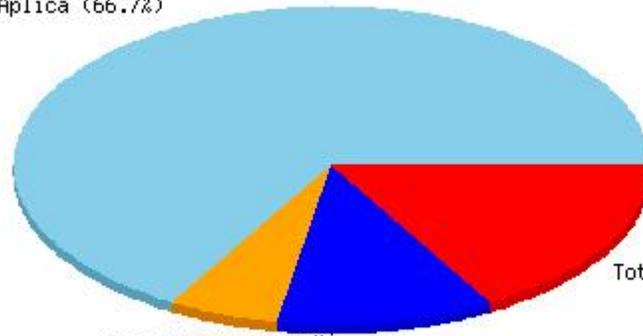
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	6	33.33%
De Acuerdo	6	33.33%
En Desacuerdo	1	5.56%
Totalmente En Desacuerdo	1	5.56%
No Aplica	4	22.22%



El Supervisor (es) se comunica (n) efectivamente conmigo y los miembros de mi área.

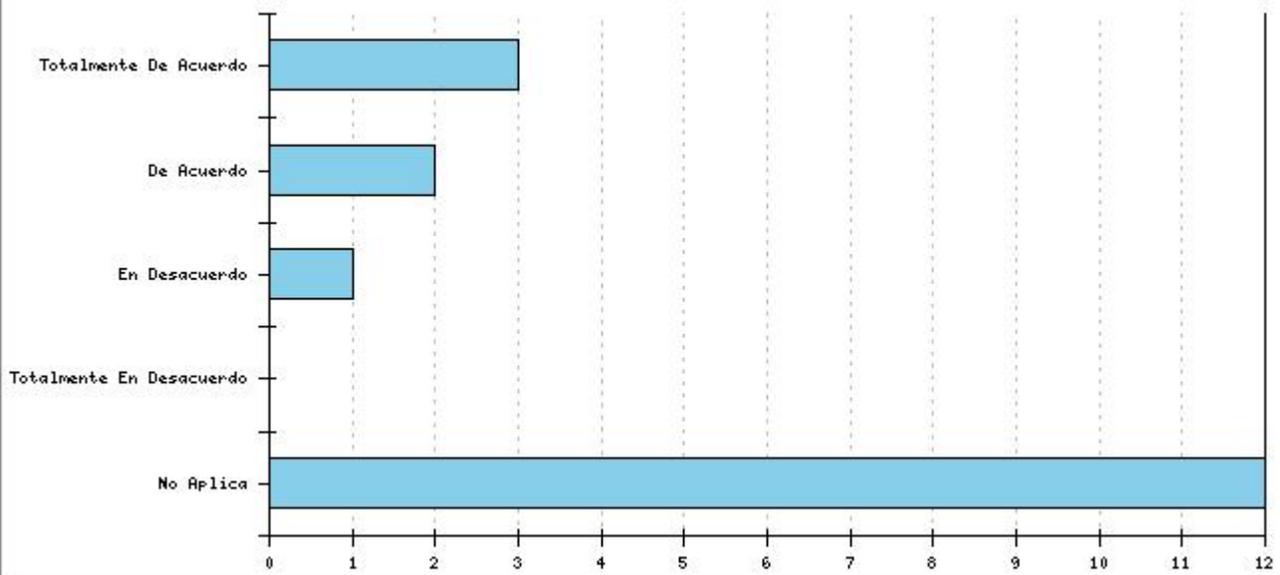
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	3	16.67%
De Acuerdo	2	11.11%
En Desacuerdo	1	5.56%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	12	66.67%

No Aplica (66.7%)



Totalmente De Acuerdo (16.7%)

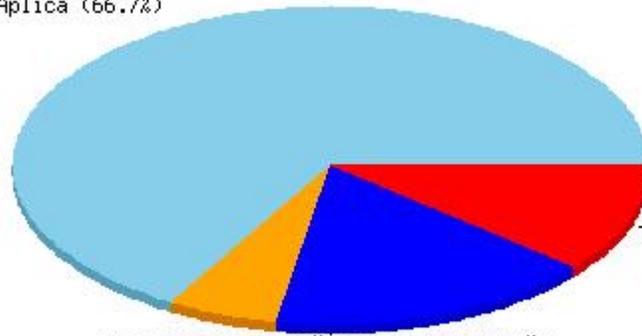
En Desacuerdo (5.6%)
De Acuerdo (11.1%)



El Senior (s) se comunica (n) efectivamente conmigo y los miembros de mi área.

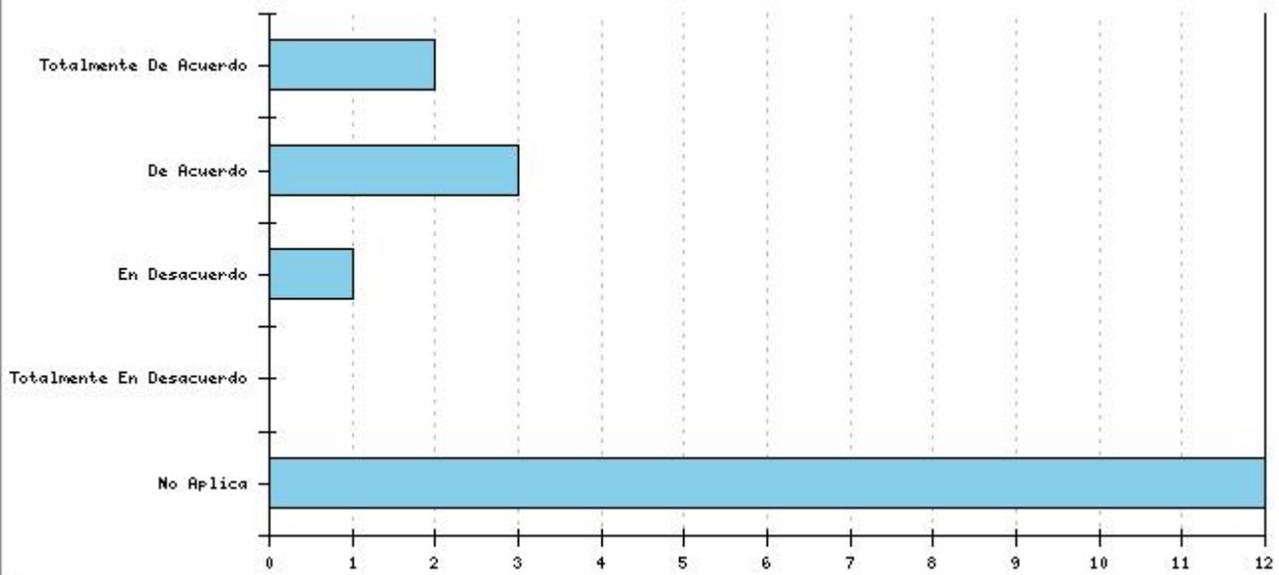
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	2	11.11%
De Acuerdo	3	16.67%
En Desacuerdo	1	5.56%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	12	66.67%

No Aplica (66.7%)



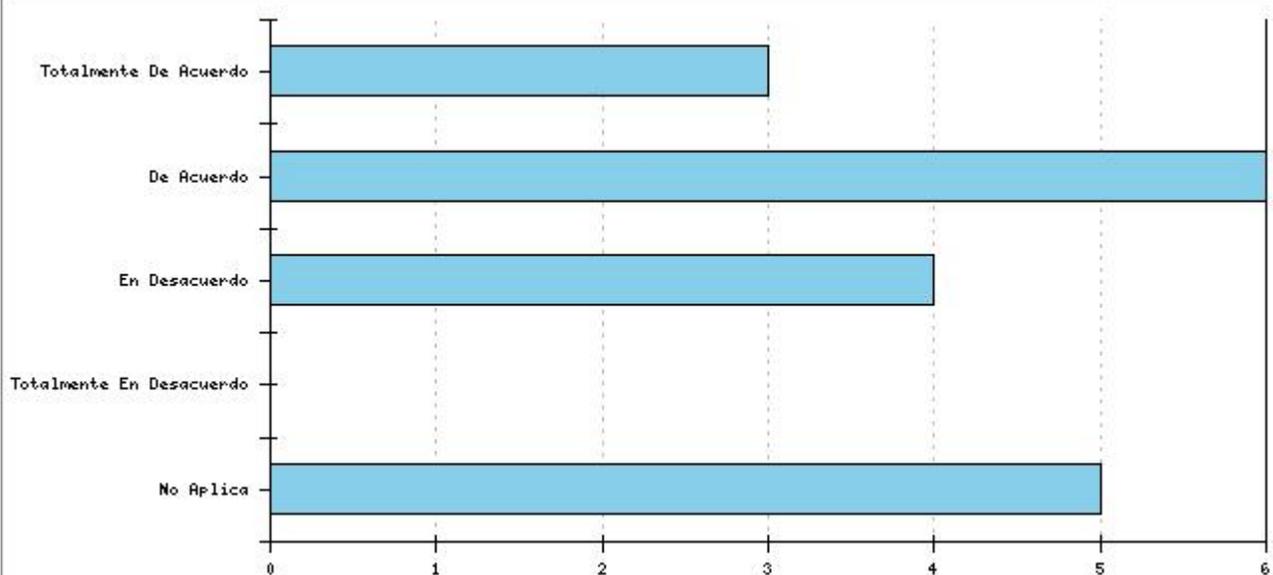
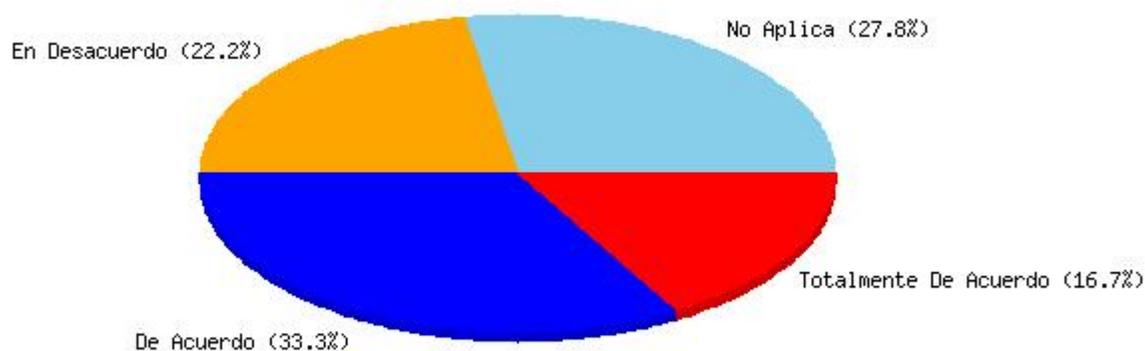
Totalmente De Acuerdo (11.1%)

En Desacuerdo (5.6%) De Acuerdo (16.7%)



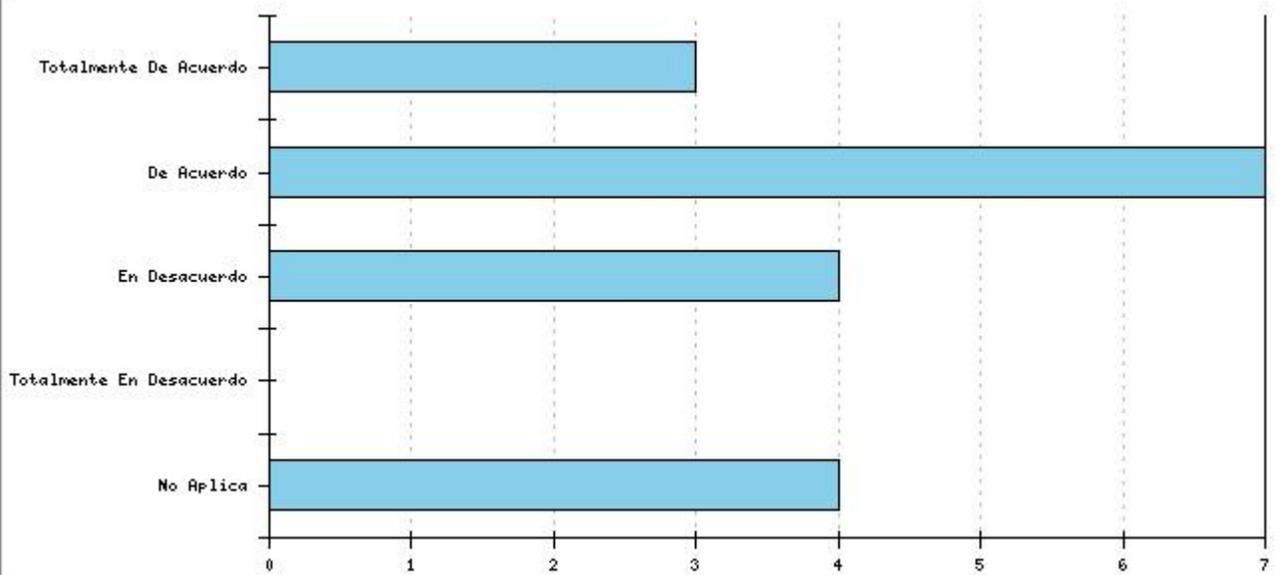
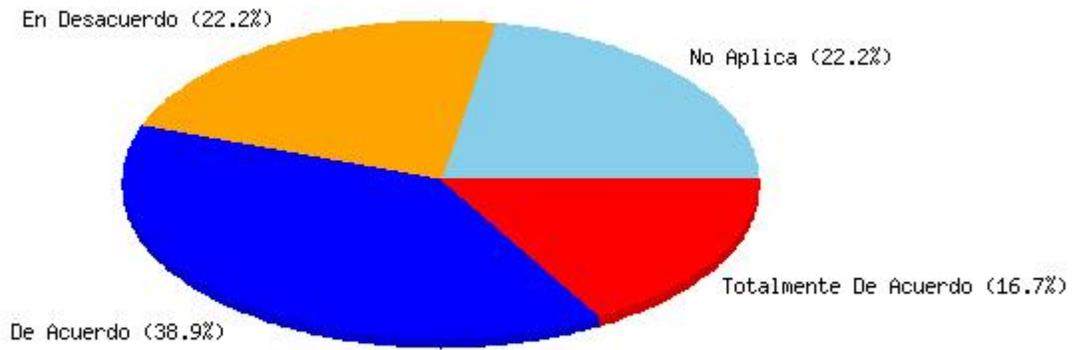
El Socio (S) escucha(n) atentamente mis sugerencias e ideas, y promueve un mejoramiento continuo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	3	16.67%
De Acuerdo	6	33.33%
En Desacuerdo	4	22.22%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	5	27.78%



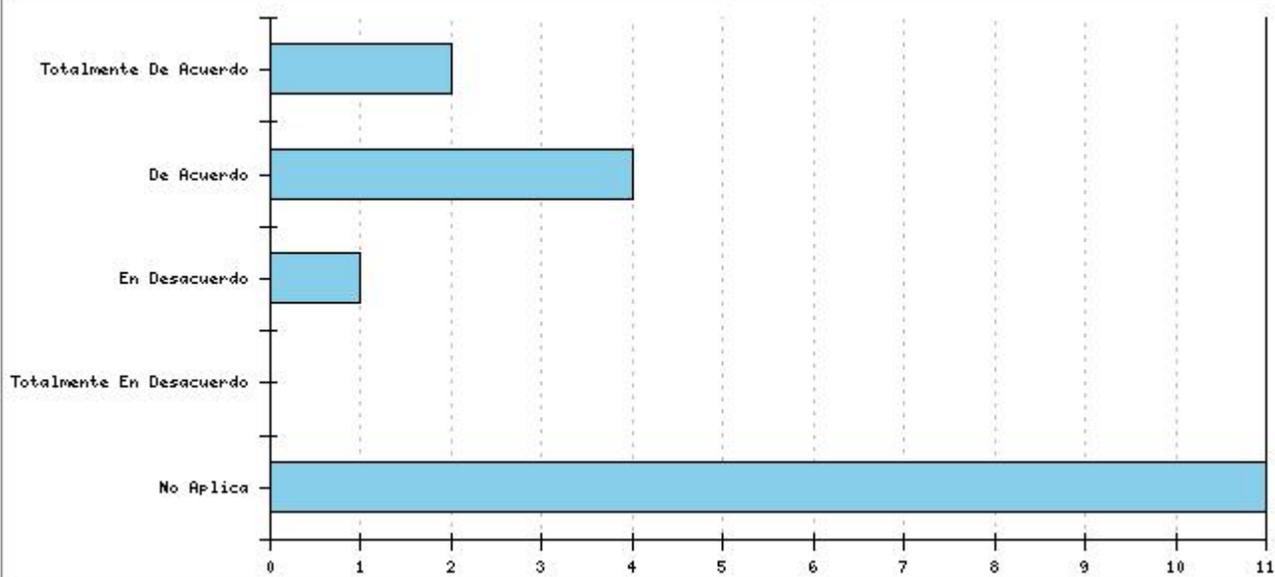
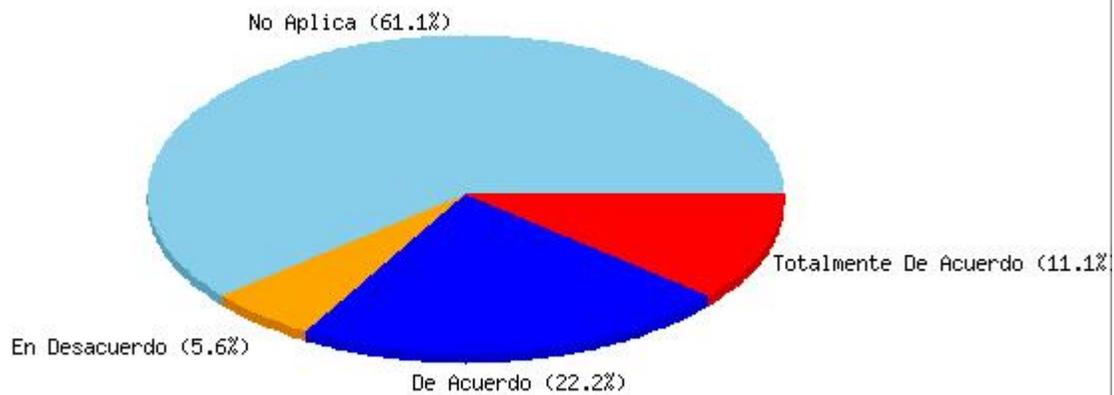
El Gerente(es) escucha(n) atentamente mis sugerencias e ideas, y promueve un mejoramiento continuo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	3	16.67%
De Acuerdo	7	38.89%
En Desacuerdo	4	22.22%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	4	22.22%



El Supervisor(es) escucha(n) atentamente mis sugerencias e ideas, y promueve un mejoramiento continuo.

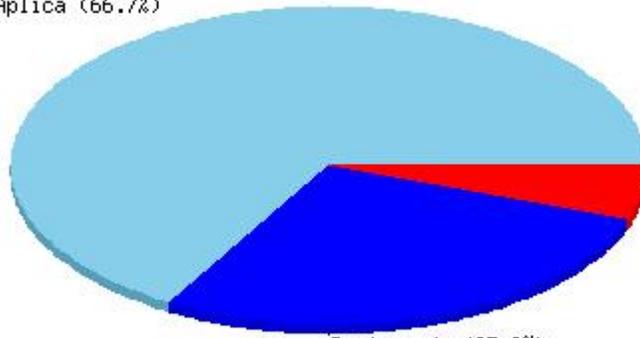
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	2	11.11%
De Acuerdo	4	22.22%
En Desacuerdo	1	5.56%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	11	61.11%



El Senior (s) se comunica (n) efectivamente conmigo y los miembros de mi área.

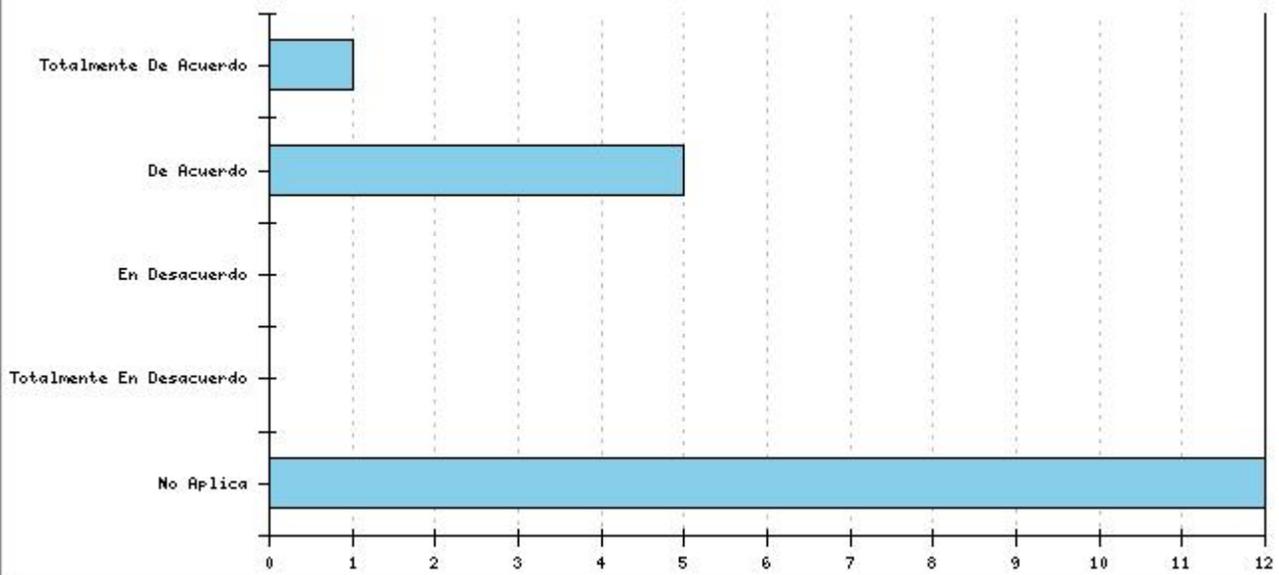
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	1	5.56%
De Acuerdo	5	27.78%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	12	66.67%

No Aplica (66.7%)



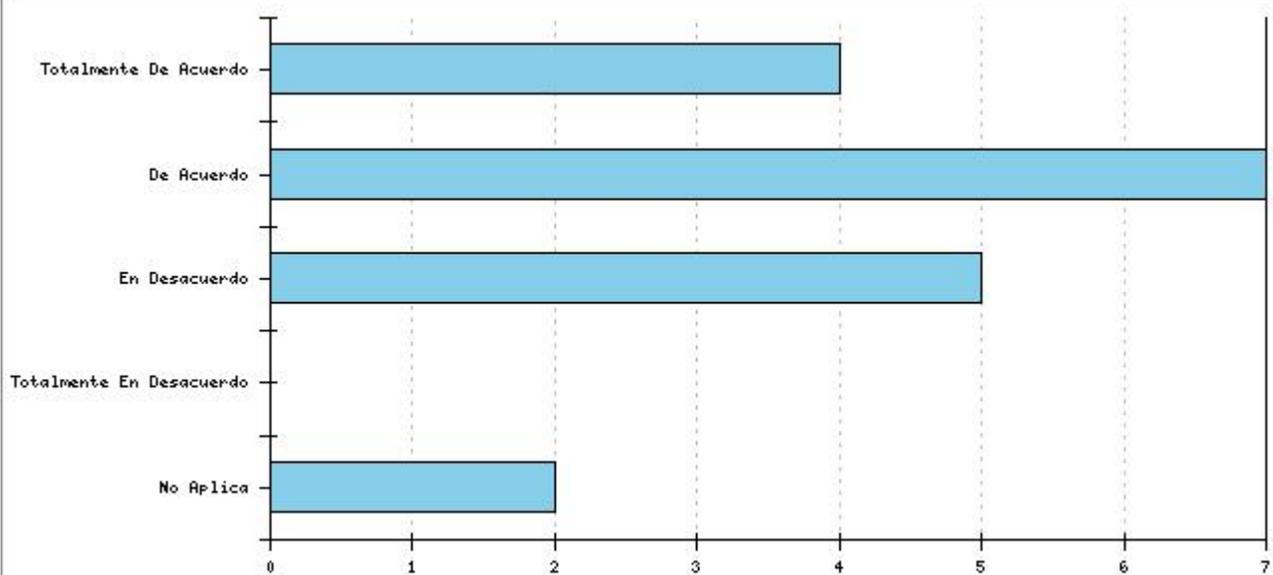
Totalmente De Acuerdo (5.6%)

De Acuerdo (27.8%)



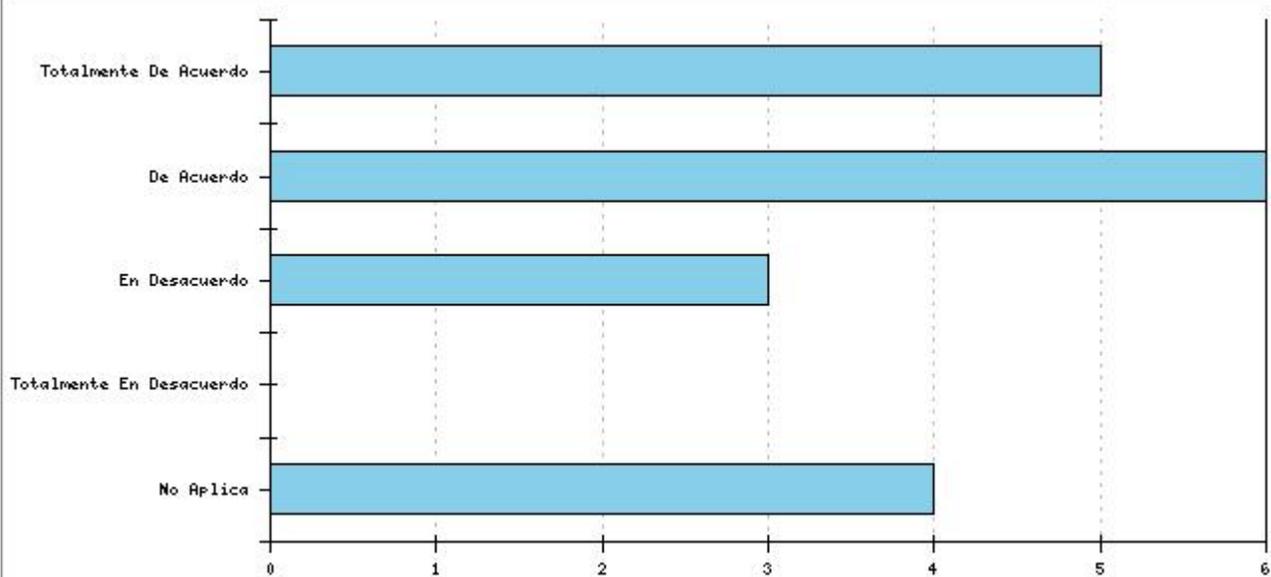
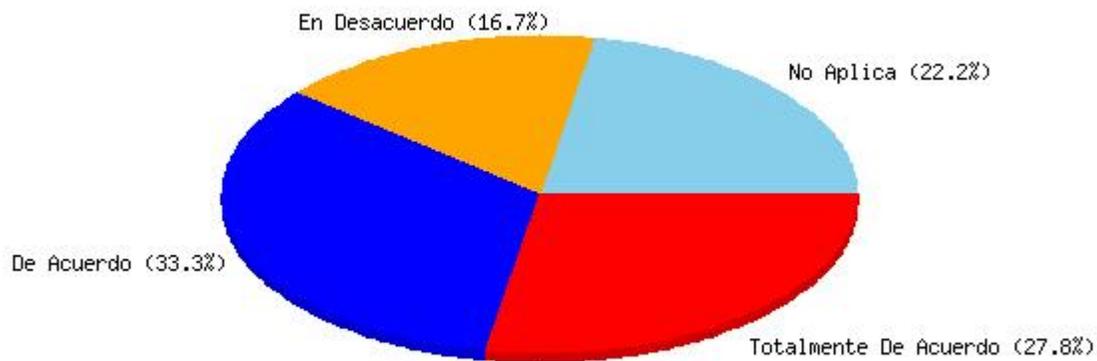
El Socio (es) trata(n) a todos los miembros del área de manera justa y equitativa

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	4	22.22%
De Acuerdo	7	38.89%
En Desacuerdo	5	27.78%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	2	11.11%



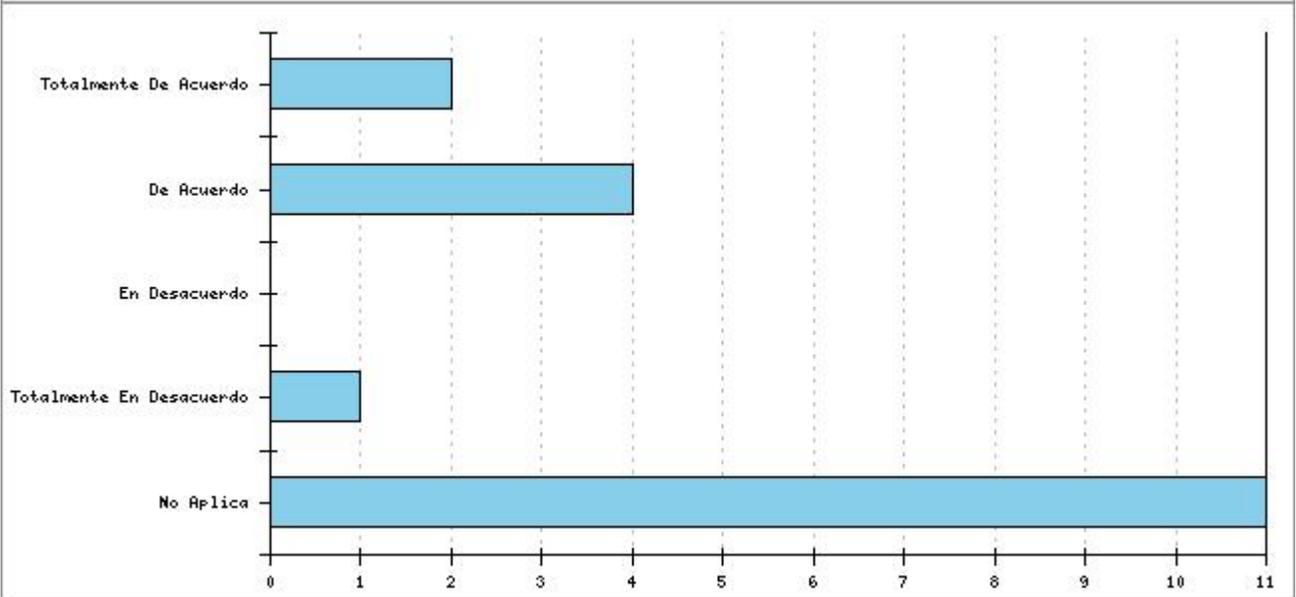
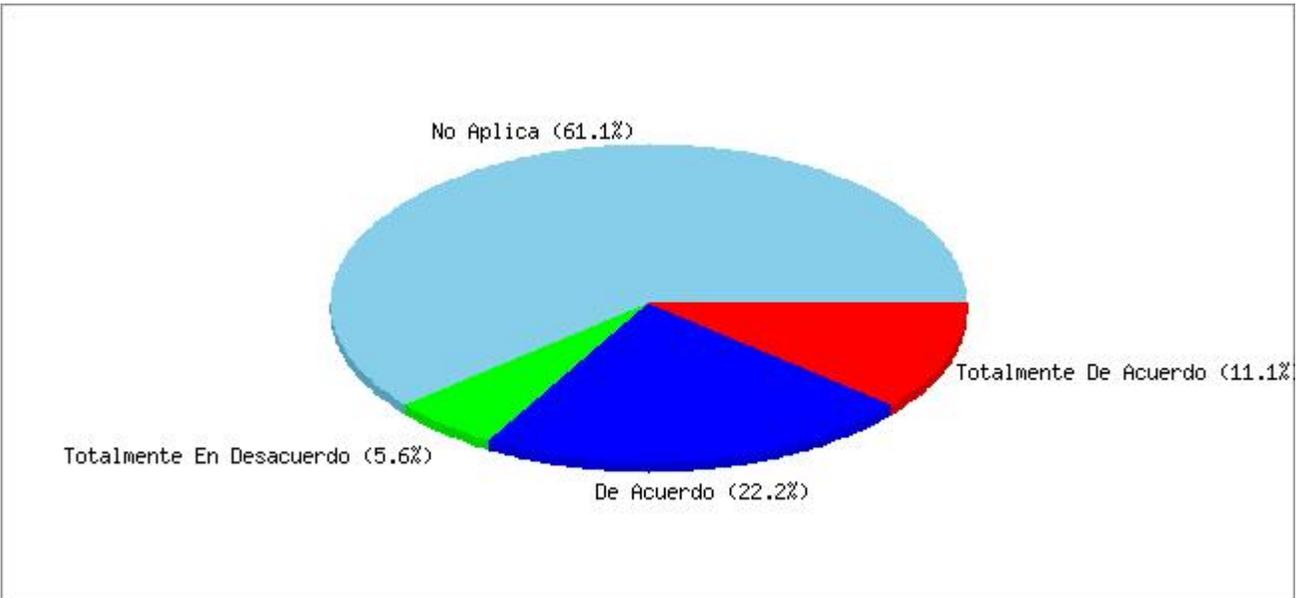
El Gerente (es) trata(n) a todos los miembros del área de manera justa y equitativa

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	5	27.78%
De Acuerdo	6	33.33%
En Desacuerdo	3	16.67%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	4	22.22%



El Supervisor (es) trata(n) a todos los miembros del área de manera justa y equitativa

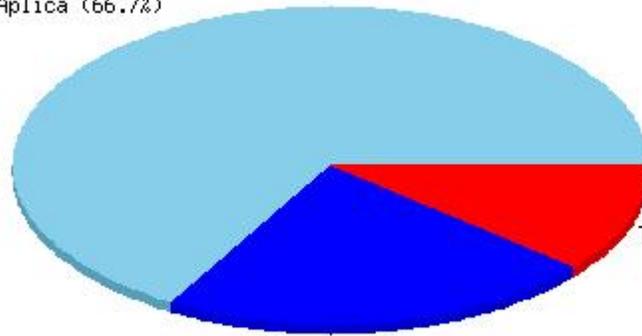
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	2	11.11%
De Acuerdo	4	22.22%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	1	5.56%
No Aplica	11	61.11%



El Senior (es) trata(n) a todos los miembros del área de manera justa y equitativa

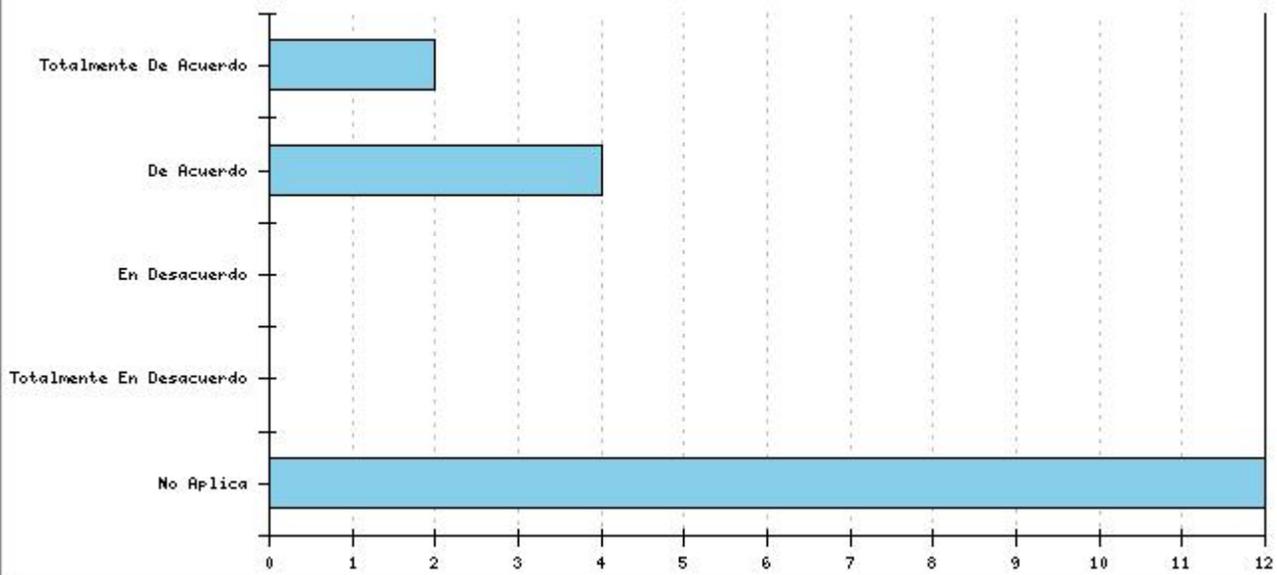
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	2	11.11%
De Acuerdo	4	22.22%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	12	66.67%

No Aplica (66.7%)



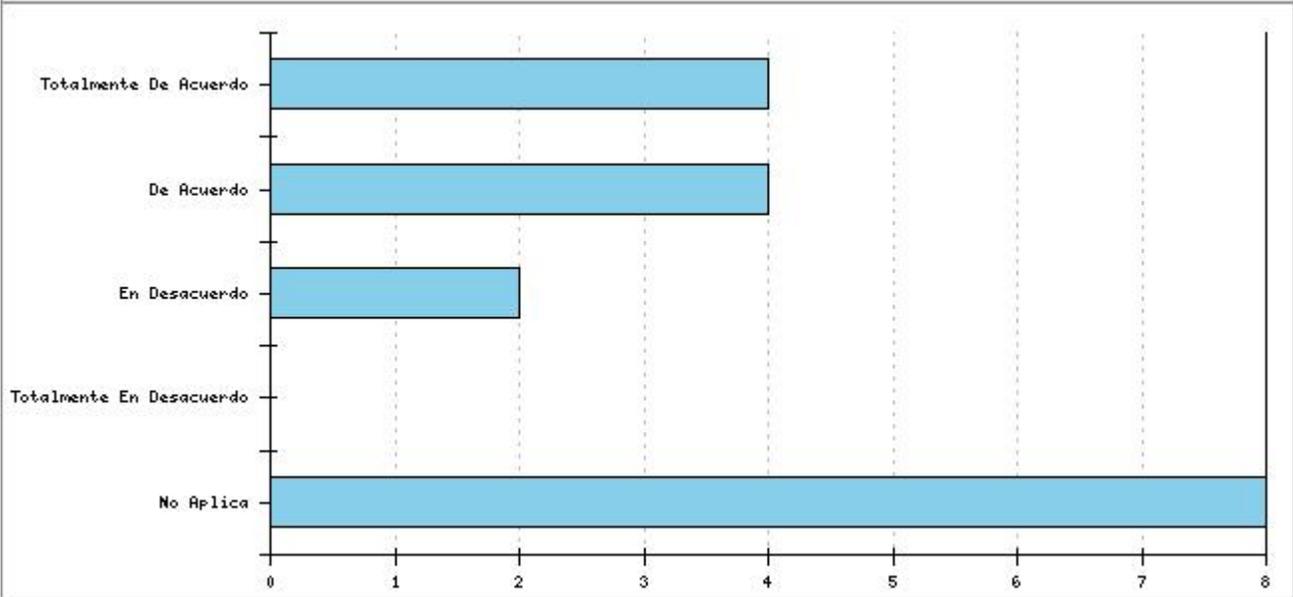
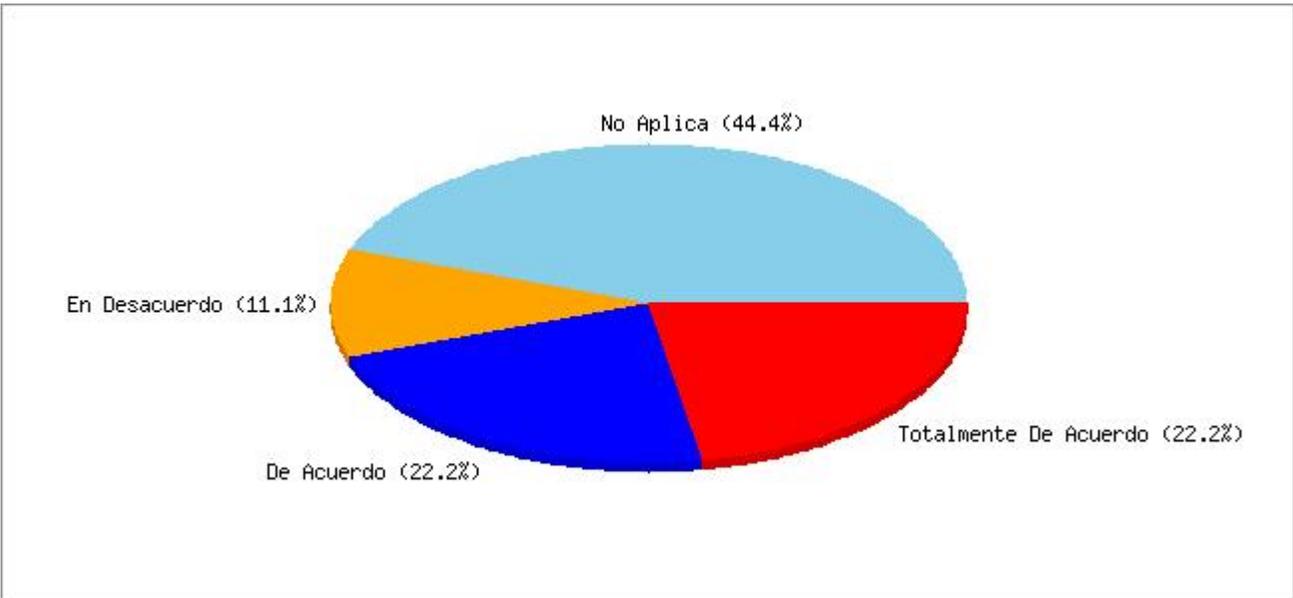
Totalmente De Acuerdo (11.1%)

De Acuerdo (22.2%)



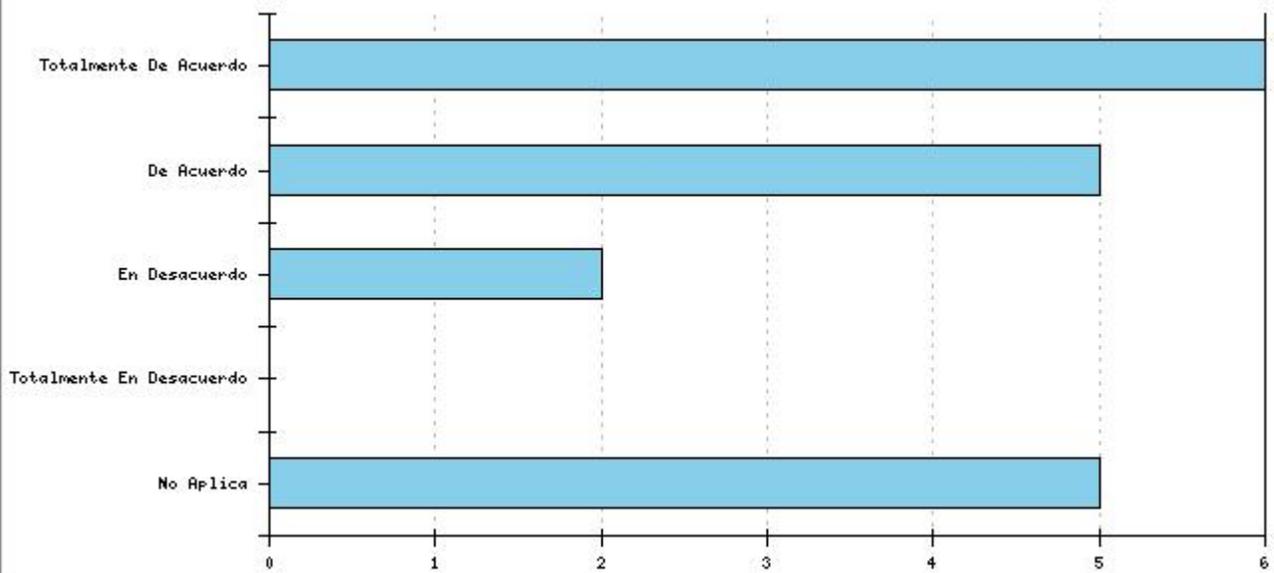
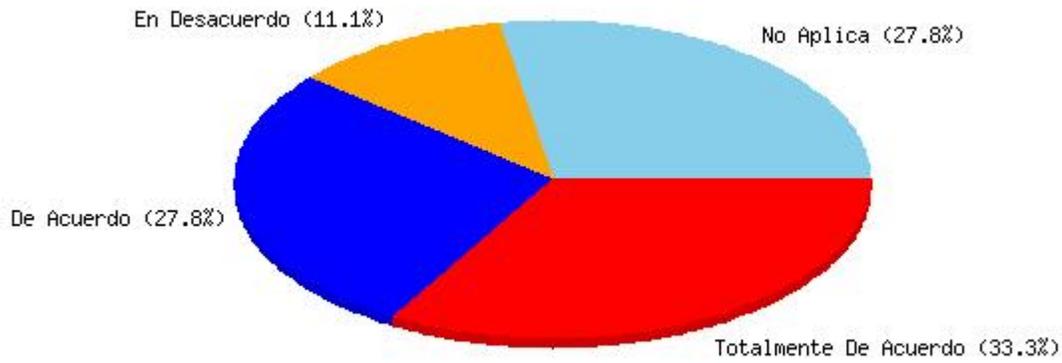
Hay confianza mutua entre mi nivel de gerente y yo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	4	22.22%
De Acuerdo	4	22.22%
En Desacuerdo	2	11.11%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	8	44.44%



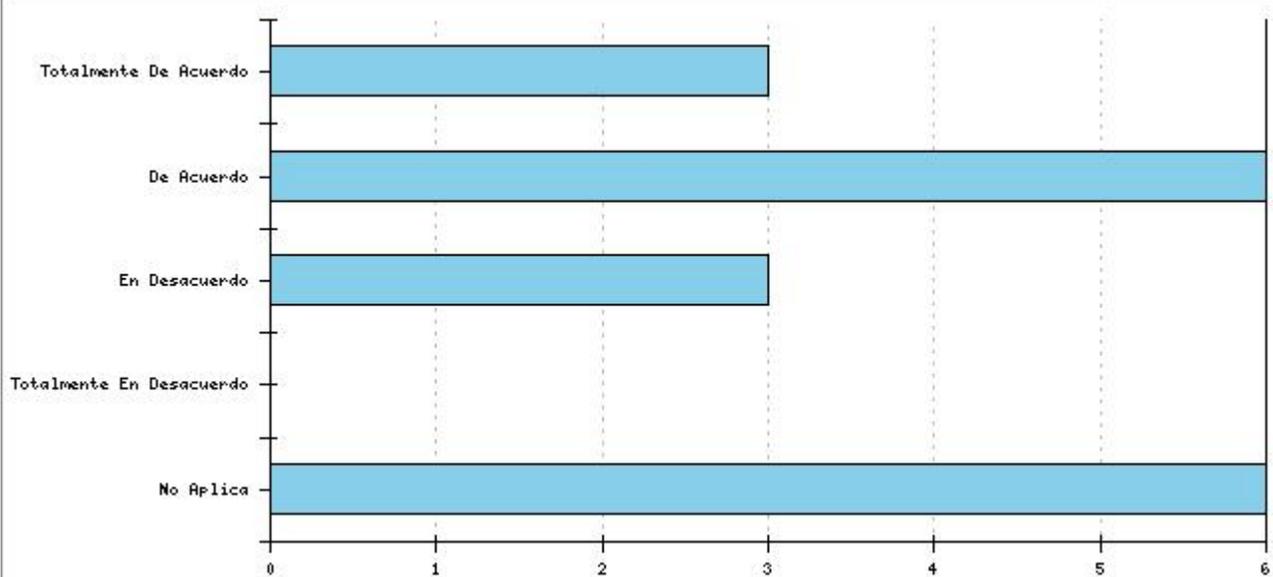
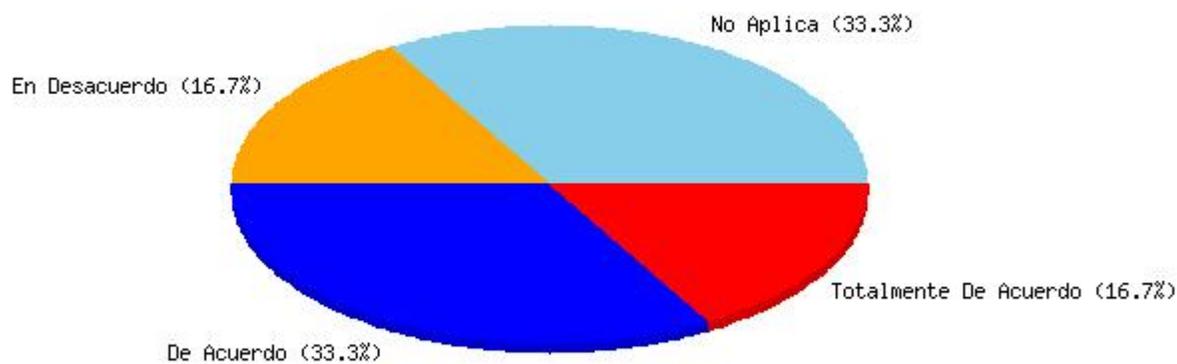
El gerente(es) está(n) presente y apoya la gestión del equipo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	6	33.33%
De Acuerdo	5	27.78%
En Desacuerdo	2	11.11%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	5	27.78%



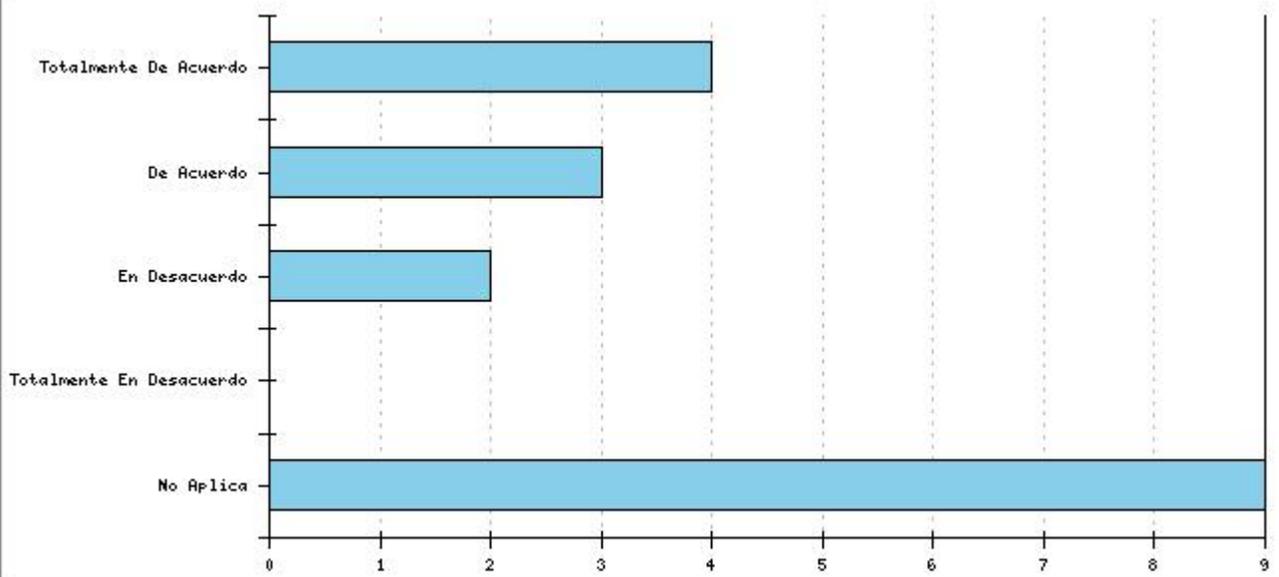
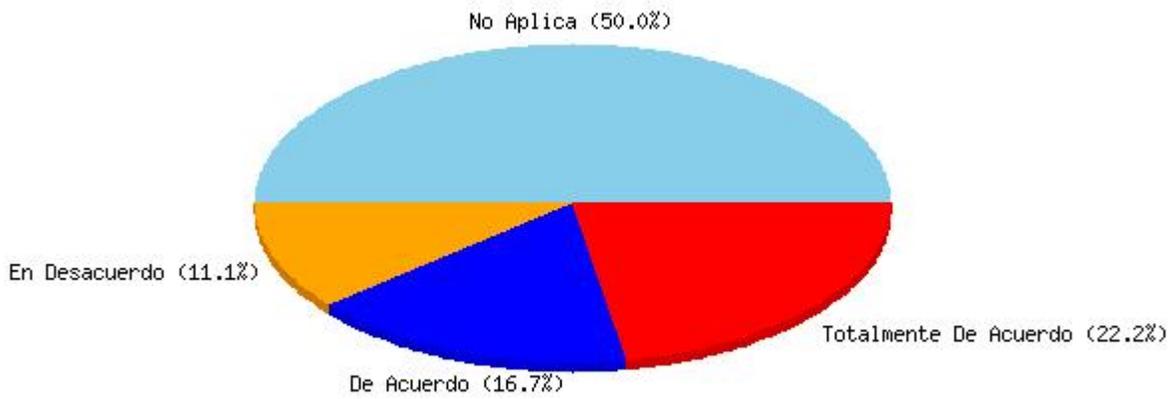
El Gerente me ofrece permanente retroalimentación buscando mejorar mi desempeño.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	3	16.67%
De Acuerdo	6	33.33%
En Desacuerdo	3	16.67%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	6	33.33%



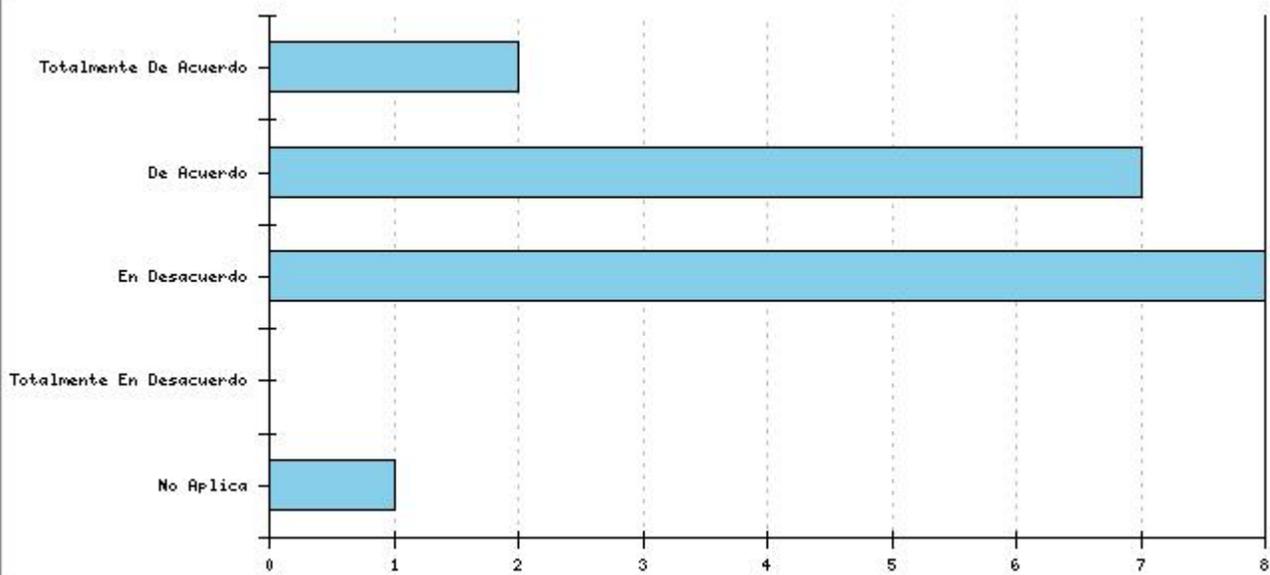
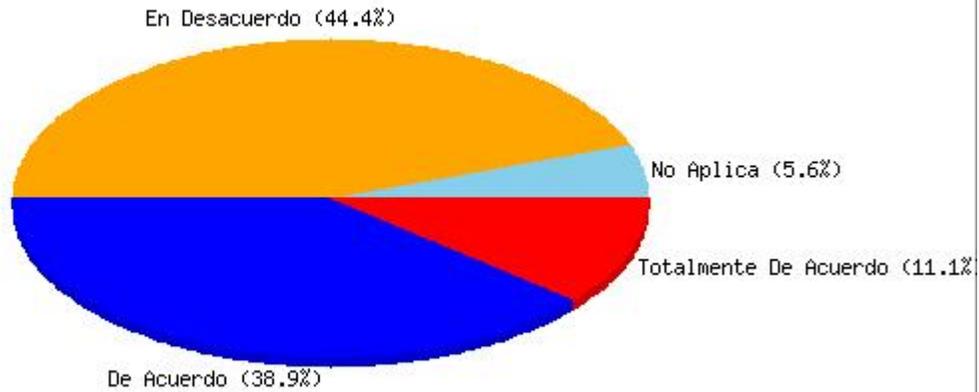
Las evaluaciones de desempeño realizadas por el Gerente son objetivas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	4	22.22%
De Acuerdo	3	16.67%
En Desacuerdo	2	11.11%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	9	50.00%



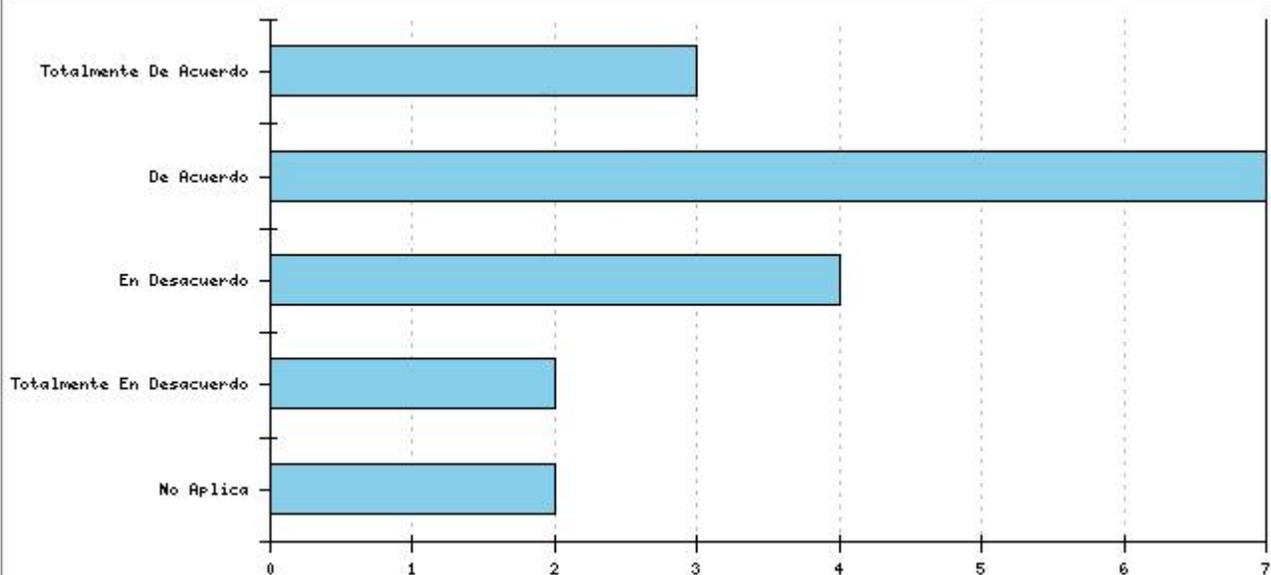
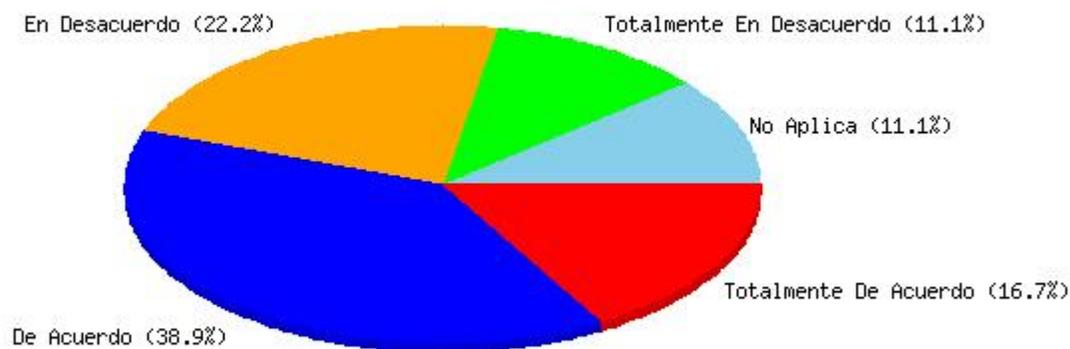
Del seguimiento a mi desempeño recibo retroalimentación efectiva.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	2	11.11%
De Acuerdo	7	38.89%
En Desacuerdo	8	44.44%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	1	5.56%



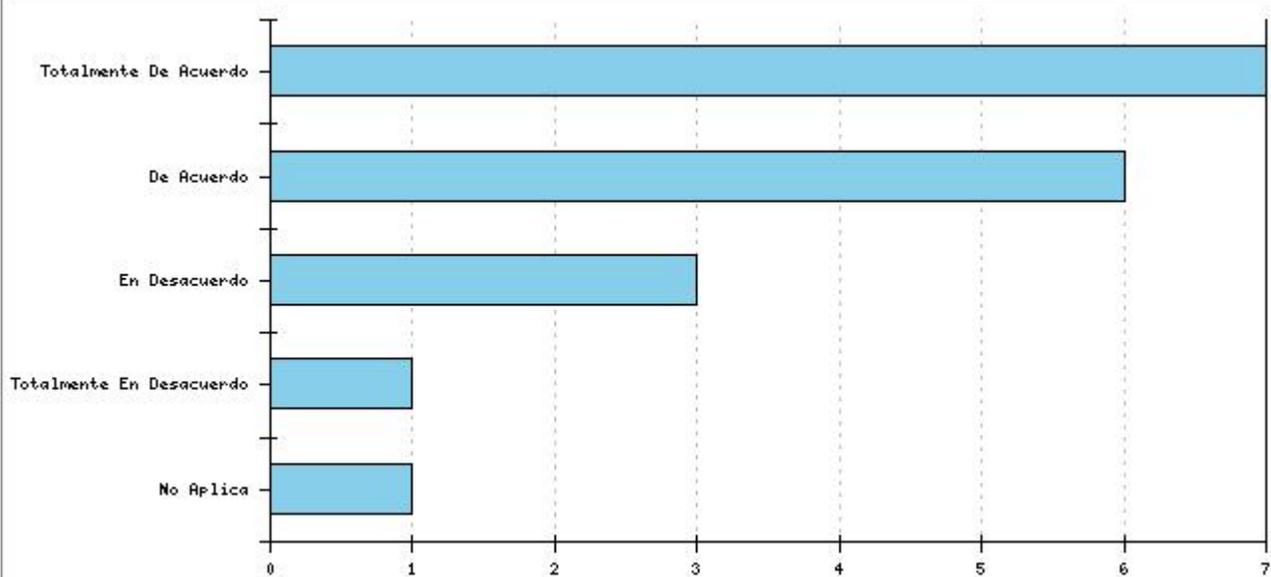
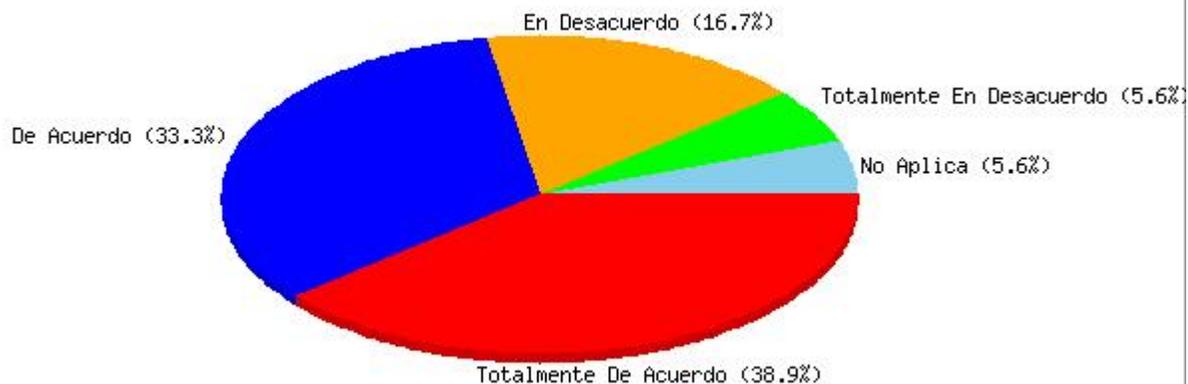
Recibo la necesaria capacitación para desarrollar mis funciones.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	3	16.67%
De Acuerdo	7	38.89%
En Desacuerdo	4	22.22%
Totalmente En Desacuerdo	2	11.11%
No Aplica	2	11.11%



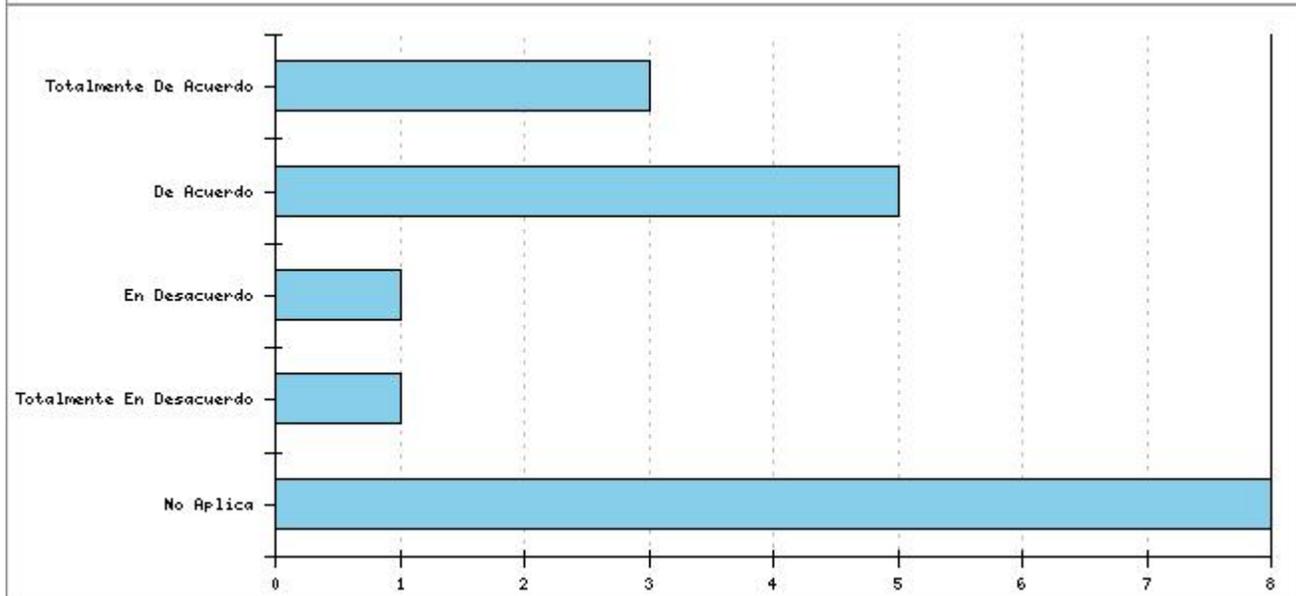
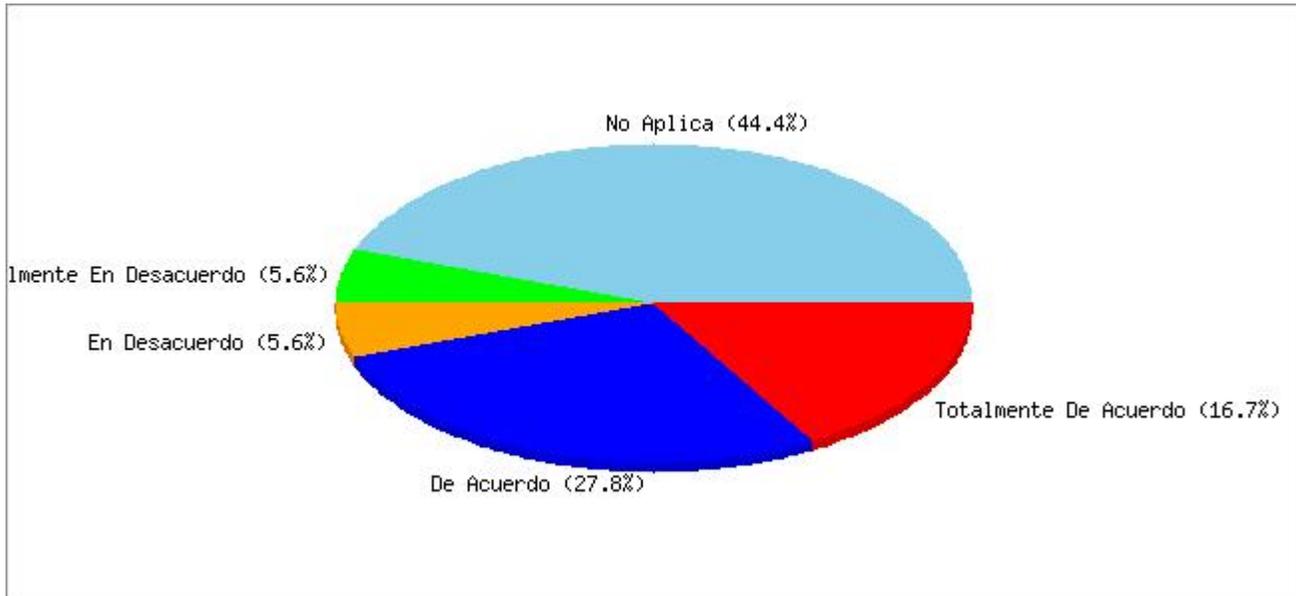
Las personas nuevas en el equipo reciben una adecuada inducción y entrenamiento para desarrollar eficientemente su trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	7	38.89%
De Acuerdo	6	33.33%
En Desacuerdo	3	16.67%
Totalmente En Desacuerdo	1	5.56%
No Aplica	1	5.56%



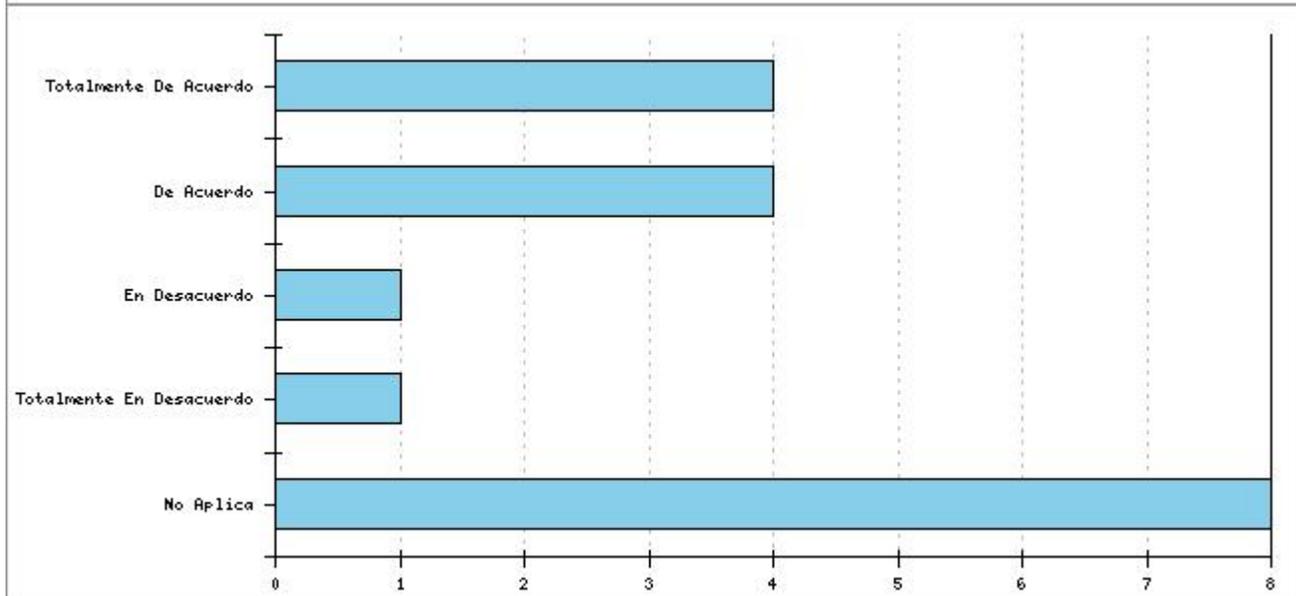
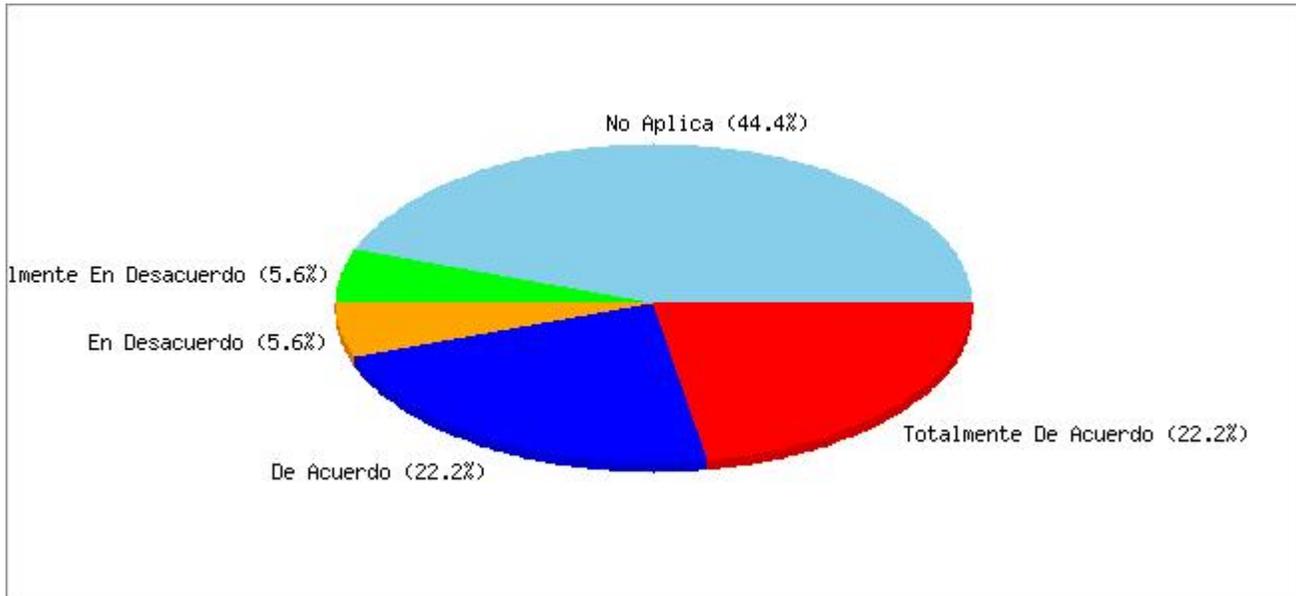
Hay confianza mutua entre mi nivel de supervisor y yo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	3	16.67%
De Acuerdo	5	27.78%
En Desacuerdo	1	5.56%
Totalmente En Desacuerdo	1	5.56%
No Aplica	8	44.44%



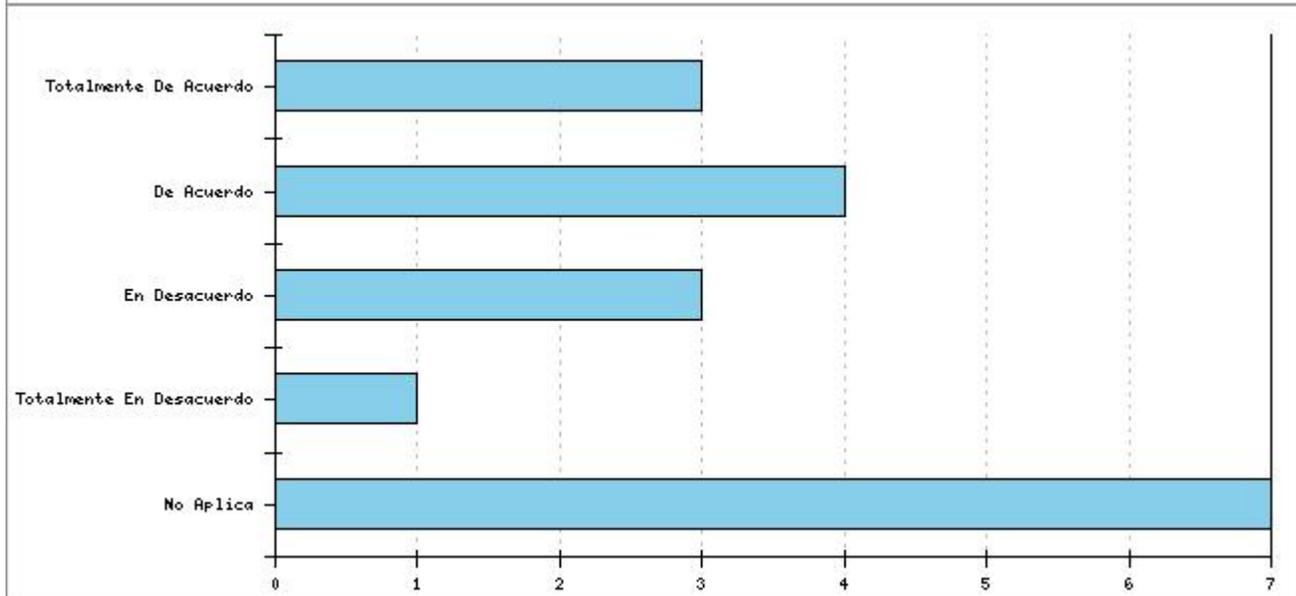
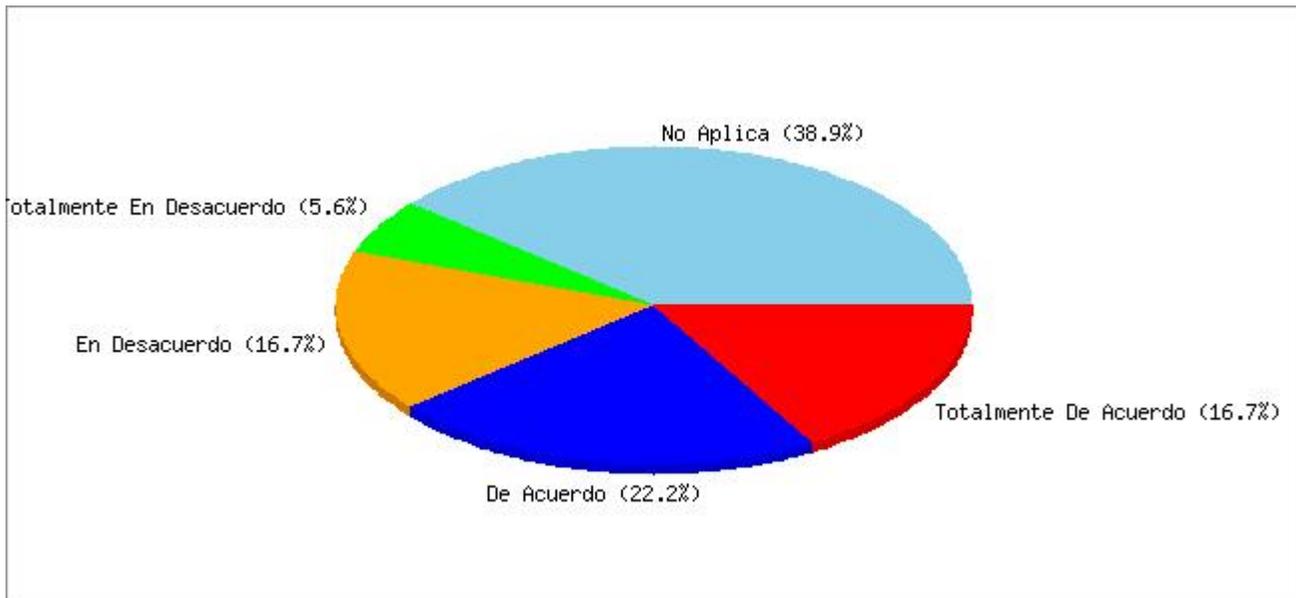
Mi supervisor(es) está(n) presente y apoya la gestión del equipo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	4	22.22%
De Acuerdo	4	22.22%
En Desacuerdo	1	5.56%
Totalmente En Desacuerdo	1	5.56%
No Aplica	8	44.44%



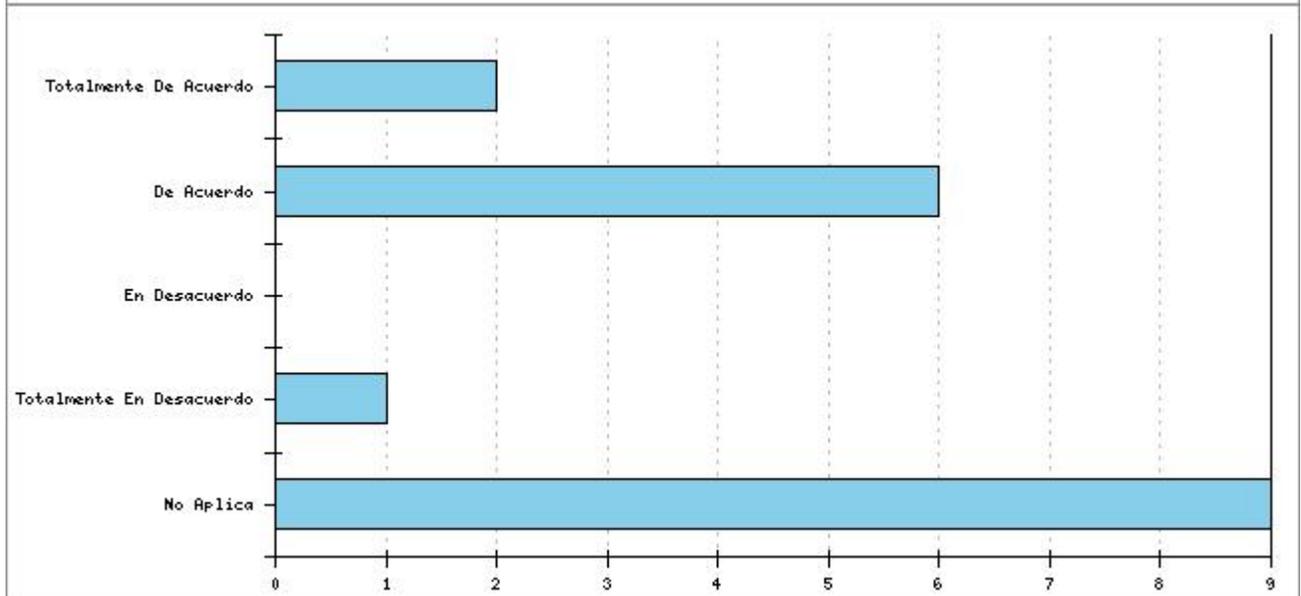
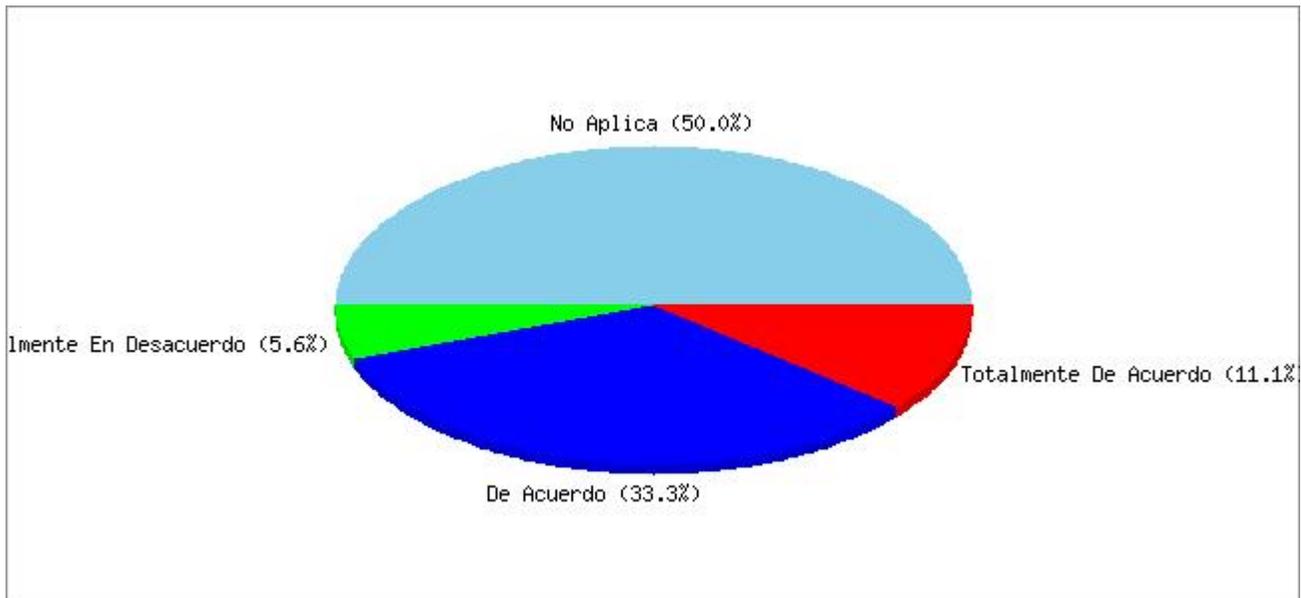
Mi nivel de supervisión me ofrece permanente retroalimentación buscando mejorar mi desempeño.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	3	16.67%
De Acuerdo	4	22.22%
En Desacuerdo	3	16.67%
Totalmente En Desacuerdo	1	5.56%
No Aplica	7	38.89%



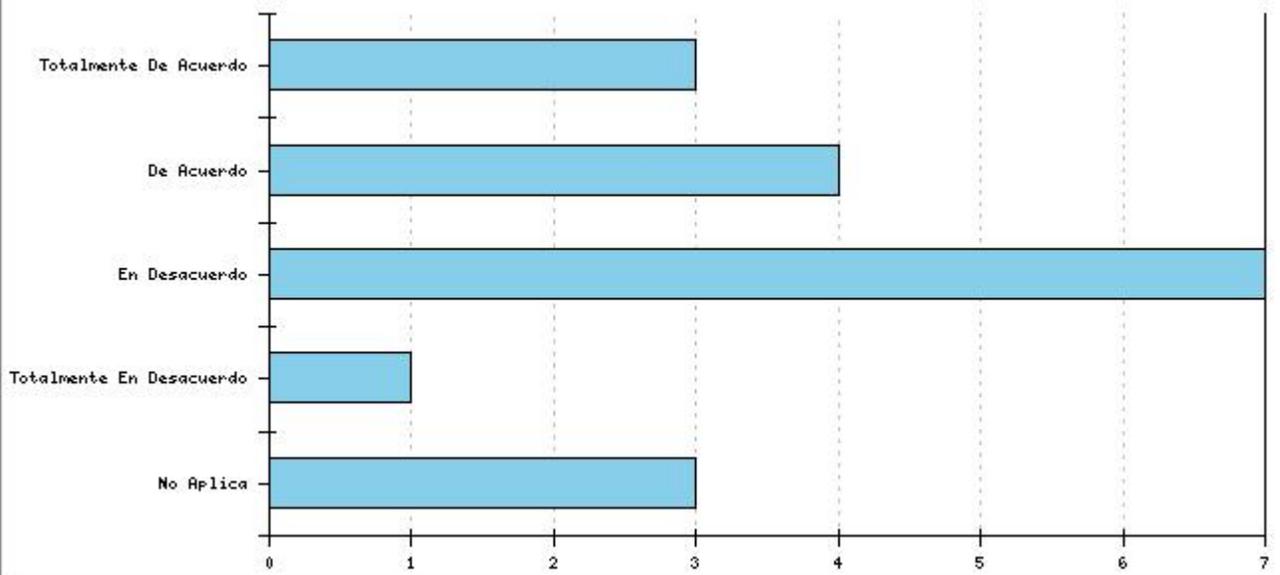
Las evaluaciones de desempeño realizadas por mí nivel de supervisión son objetivas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	2	11.11%
De Acuerdo	6	33.33%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	1	5.56%
No Aplica	9	50.00%



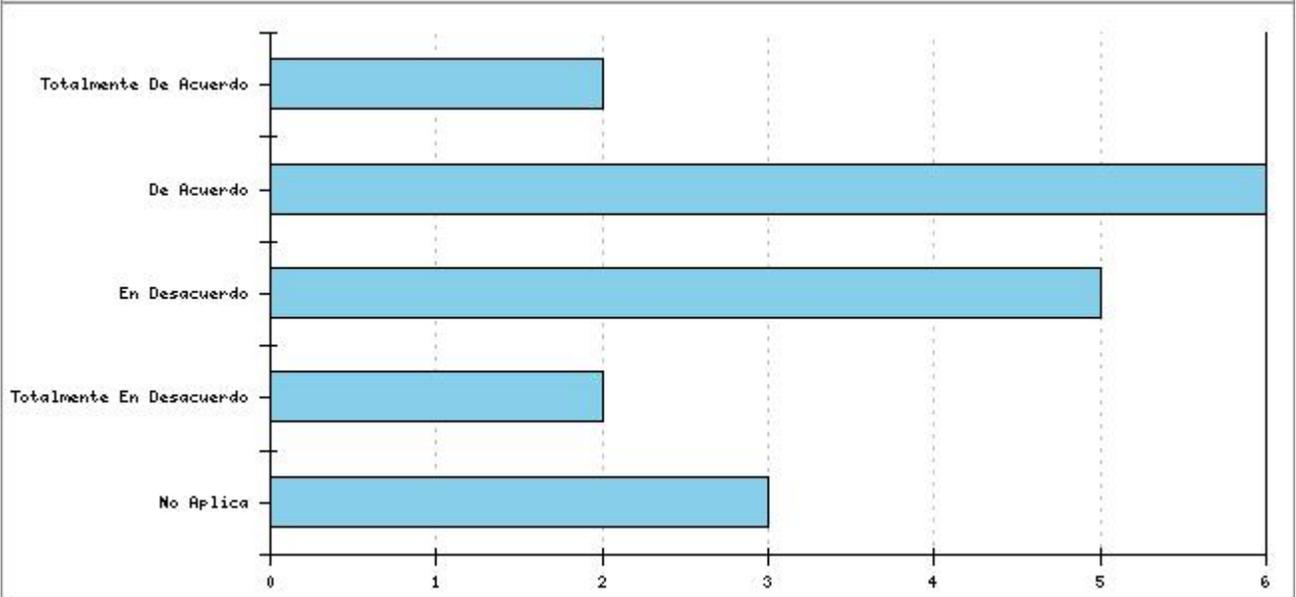
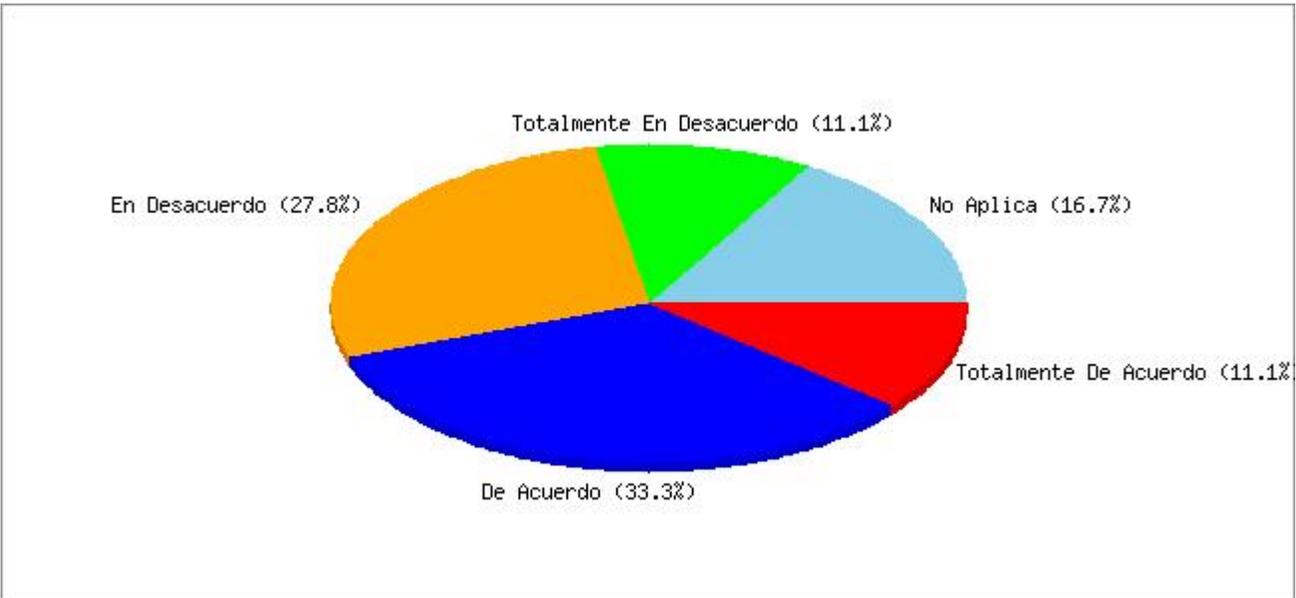
Del seguimiento a mi desempeño recibo retroalimentación efectiva.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	3	16.67%
De Acuerdo	4	22.22%
En Desacuerdo	7	38.89%
Totalmente En Desacuerdo	1	5.56%
No Aplica	3	16.67%



Recibo la necesaria capacitación para desarrollar mis funciones.

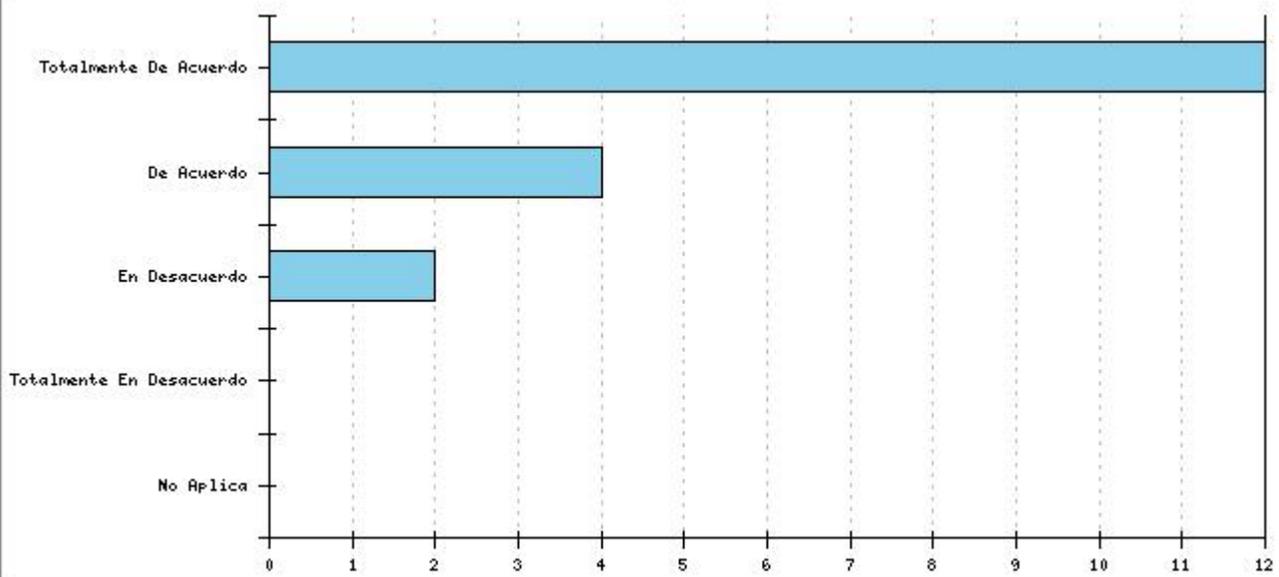
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	2	11.11%
De Acuerdo	6	33.33%
En Desacuerdo	5	27.78%
Totalmente En Desacuerdo	2	11.11%
No Aplica	3	16.67%



USTED COMO MIEMBRO DE UN EQUIPO

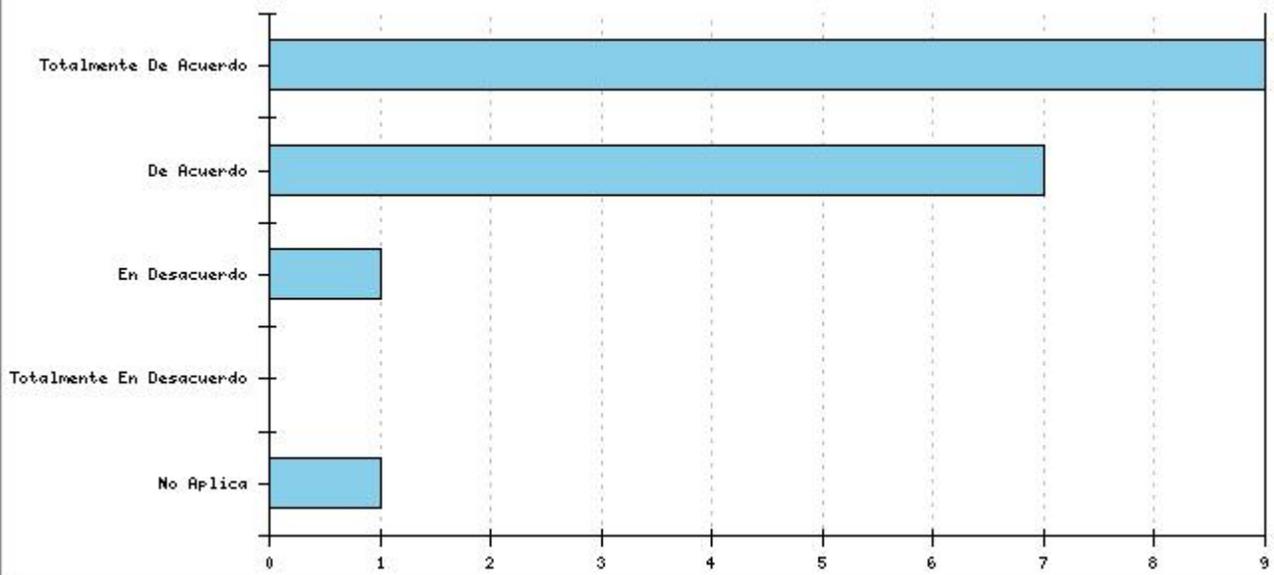
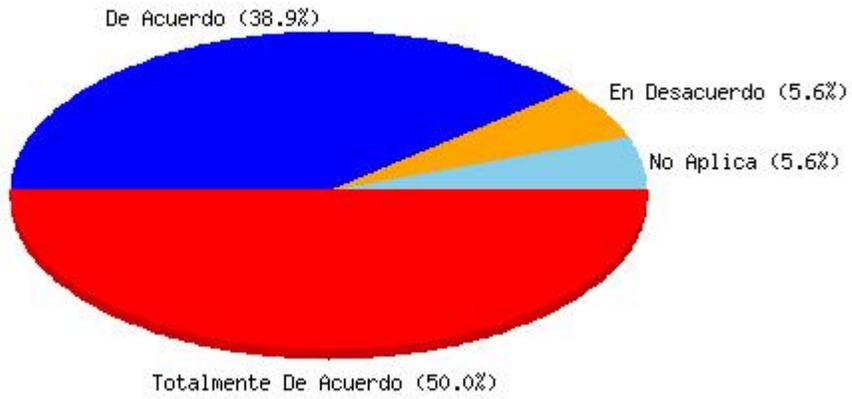
Disfruto de mi trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	12	66.67%
De Acuerdo	4	22.22%
En Desacuerdo	2	11.11%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



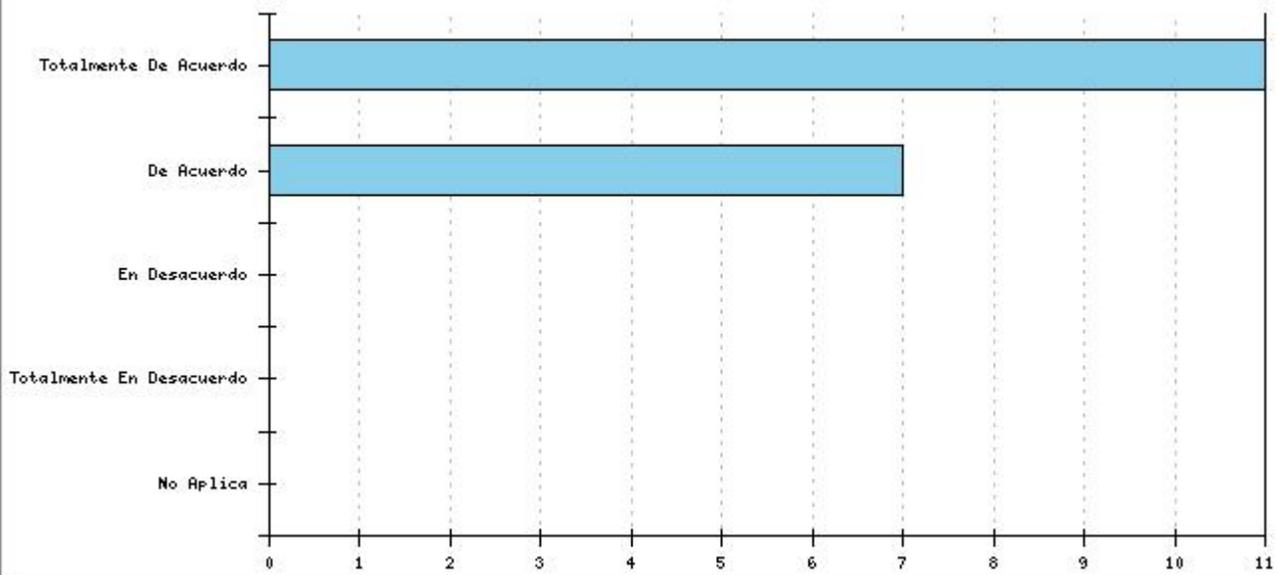
Comparto la propuesta de lo positivo de trabajar en equipo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	9	50.00%
De Acuerdo	7	38.89%
En Desacuerdo	1	5.56%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	1	5.56%



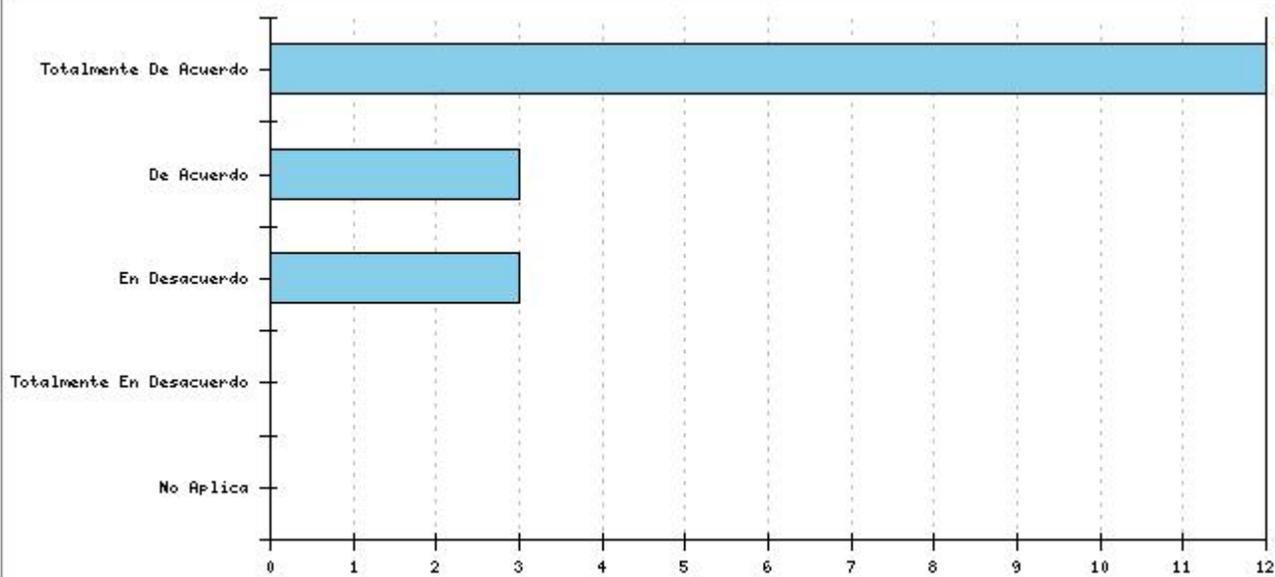
Trabajo con alegría y responsabilidad.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	11	61.11%
De Acuerdo	7	38.89%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



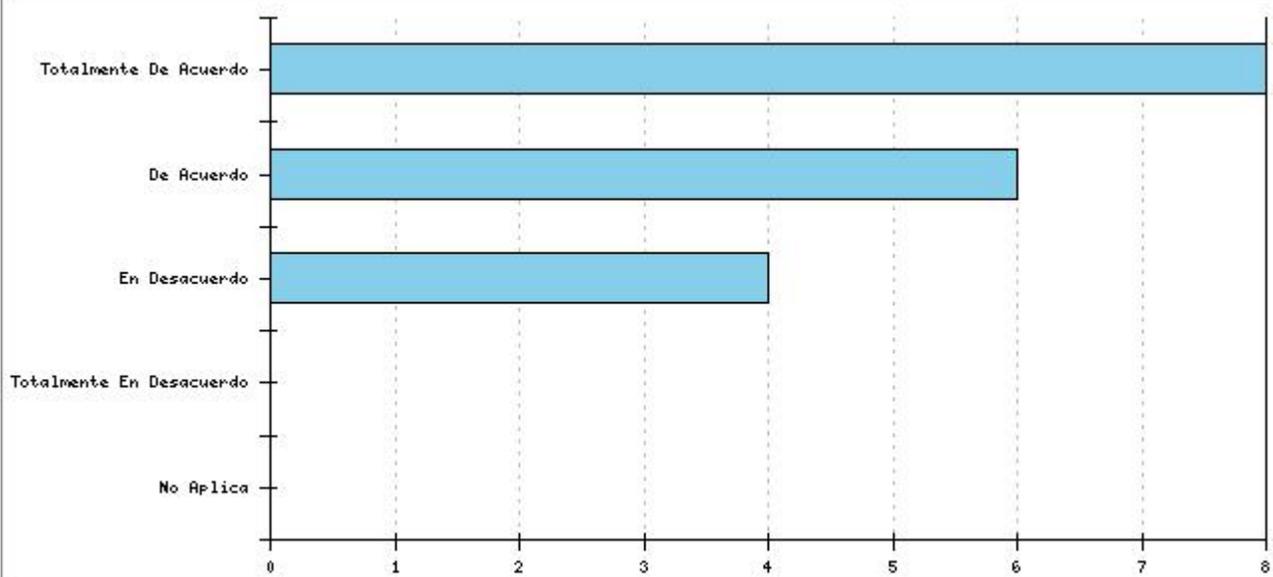
Mi trabajo me da la oportunidad de utilizar mis habilidades y capacidades.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	12	66.67%
De Acuerdo	3	16.67%
En Desacuerdo	3	16.67%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



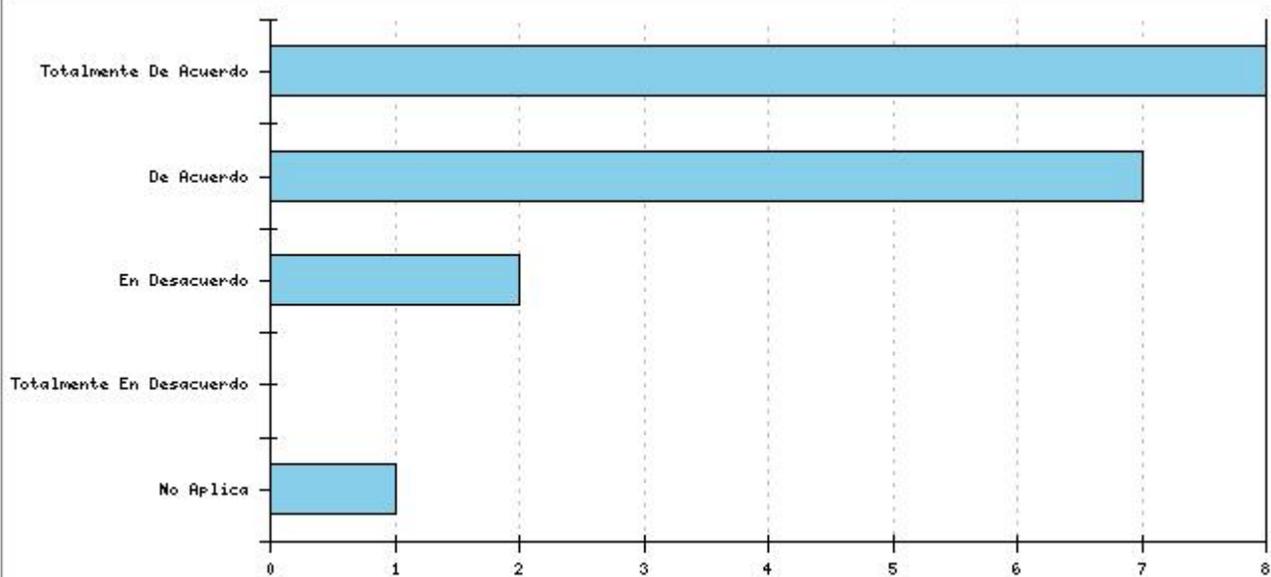
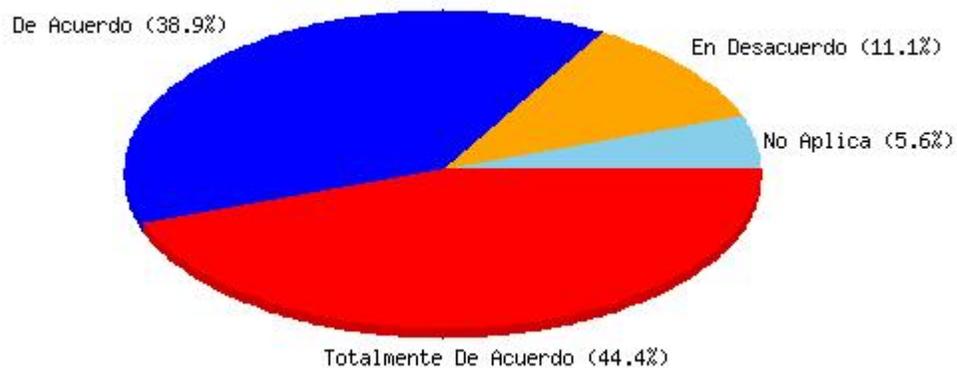
Mi trabajo me permite crecer y me ofrece oportunidades de aprendizaje.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	8	44.44%
De Acuerdo	6	33.33%
En Desacuerdo	4	22.22%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



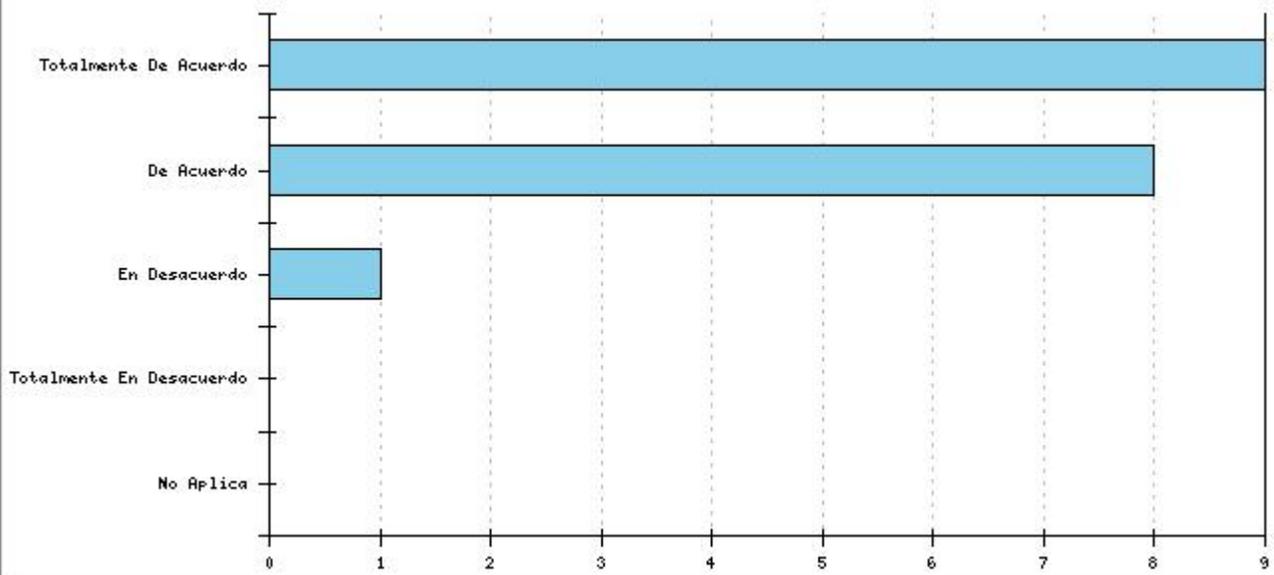
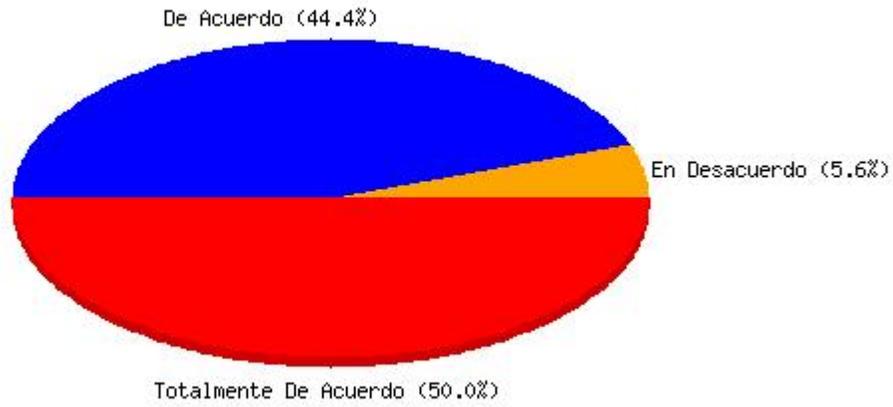
El plan de trabajo es retador y alcanzable.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	8	44.44%
De Acuerdo	7	38.89%
En Desacuerdo	2	11.11%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	1	5.56%



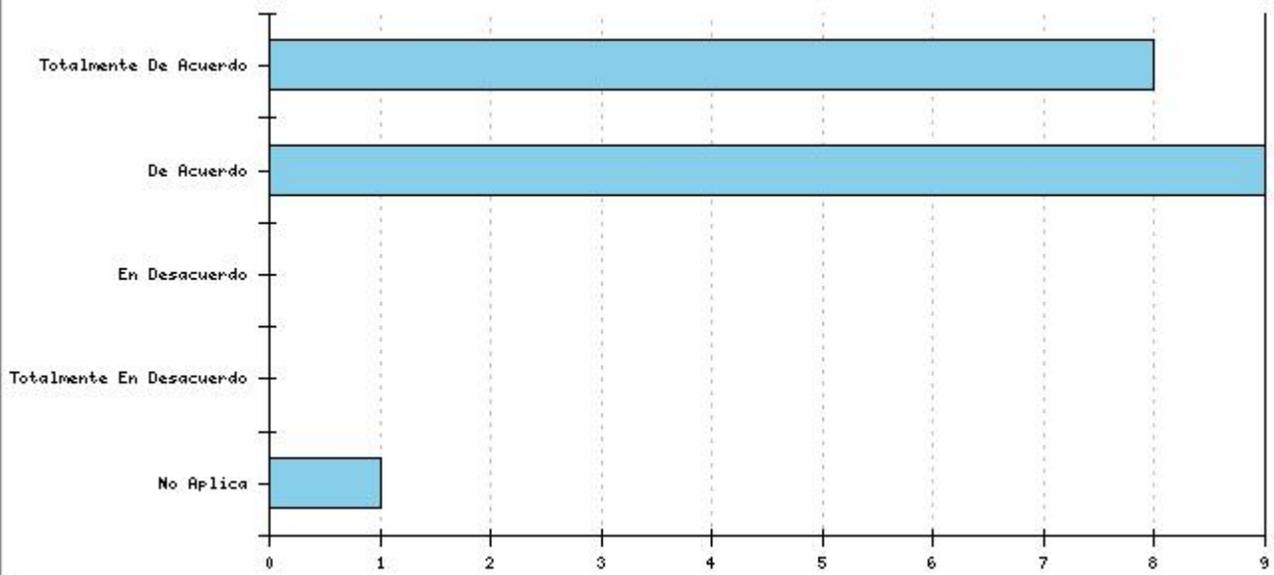
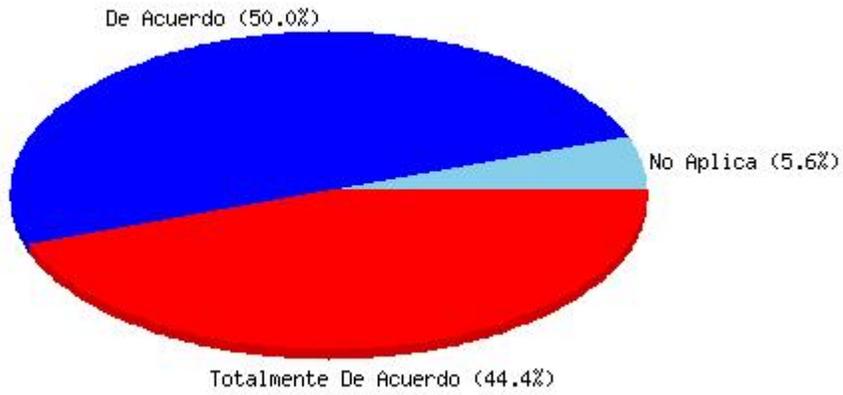
Tengo el equipo y las herramientas de trabajo necesarias para realizar mi trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	9	50.00%
De Acuerdo	8	44.44%
En Desacuerdo	1	5.56%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



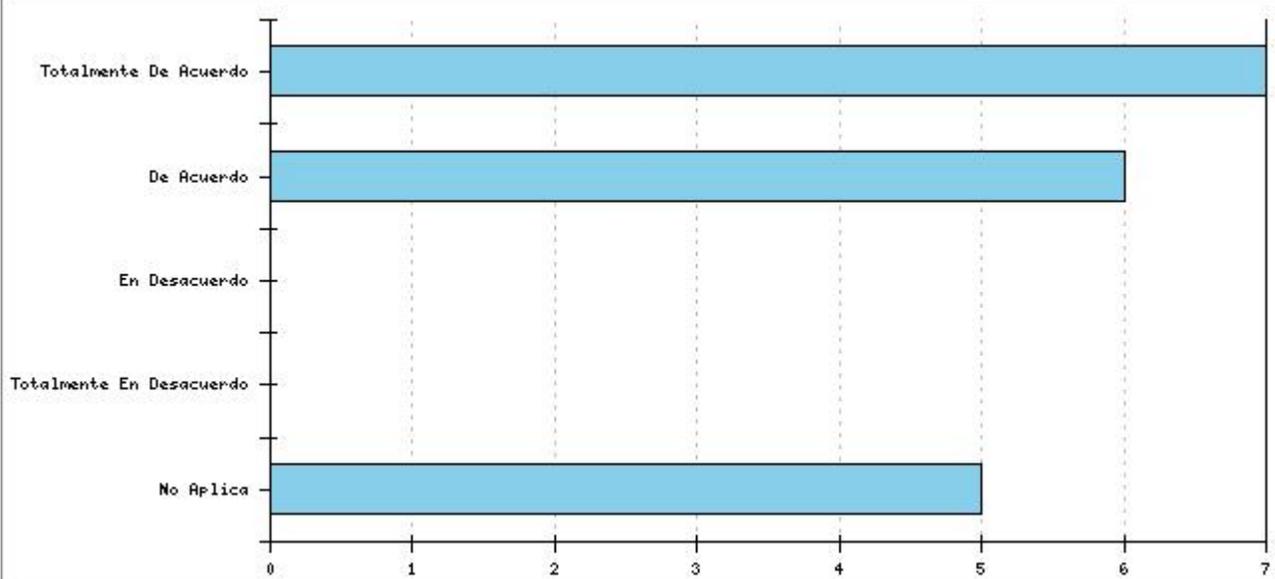
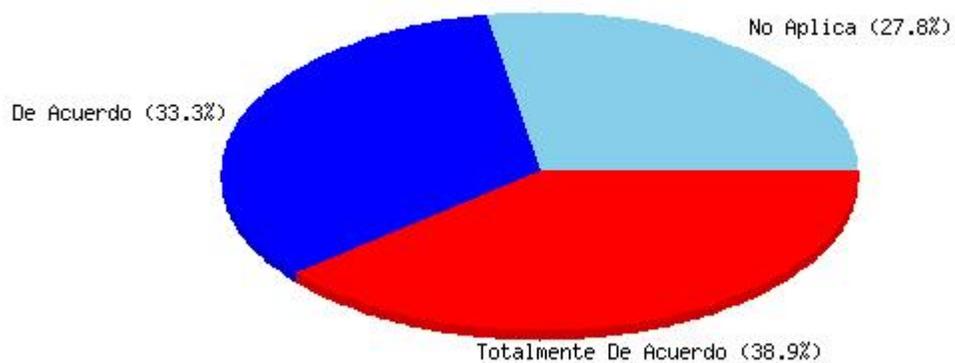
Mi calidad de trabajo satisface a mi cliente interno.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	8	44.44%
De Acuerdo	9	50.00%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	1	5.56%



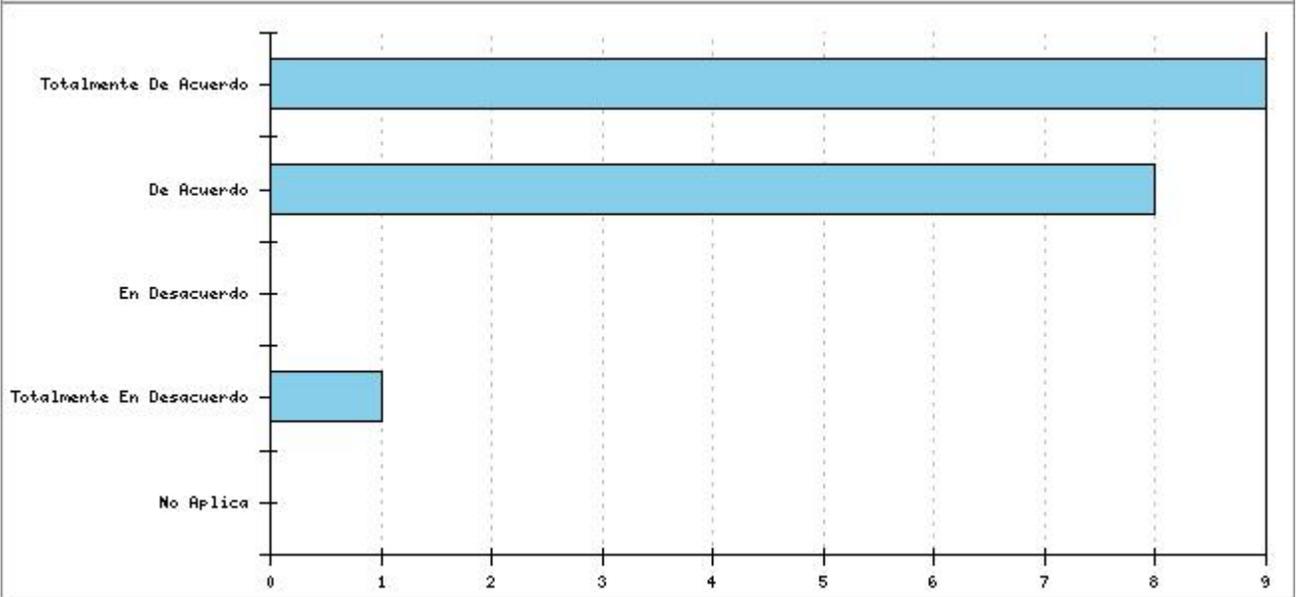
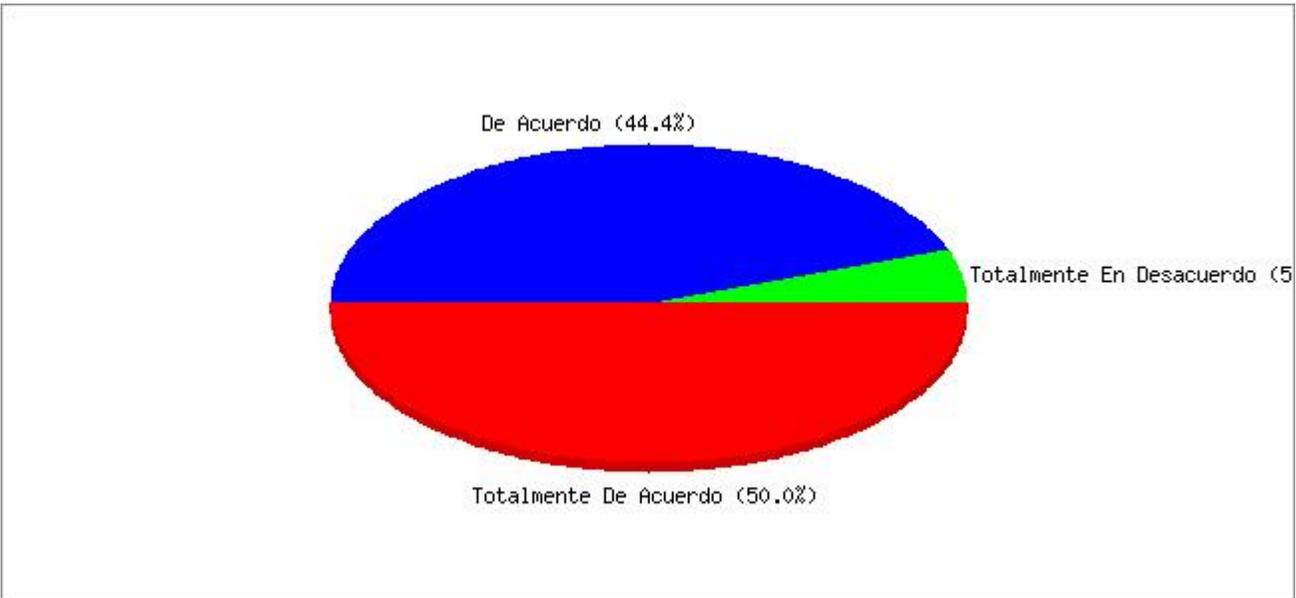
Mi calidad de trabajo satisface a mi cliente externo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	7	38.89%
De Acuerdo	6	33.33%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	5	27.78%



Conozco los objetivos de mi cargo

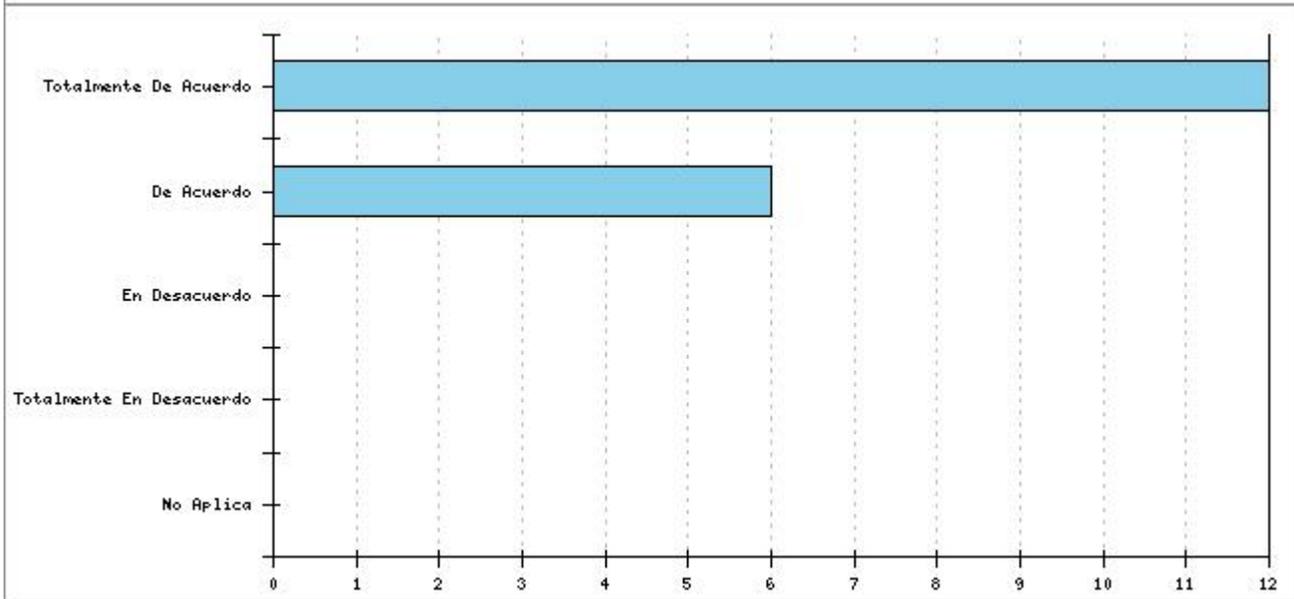
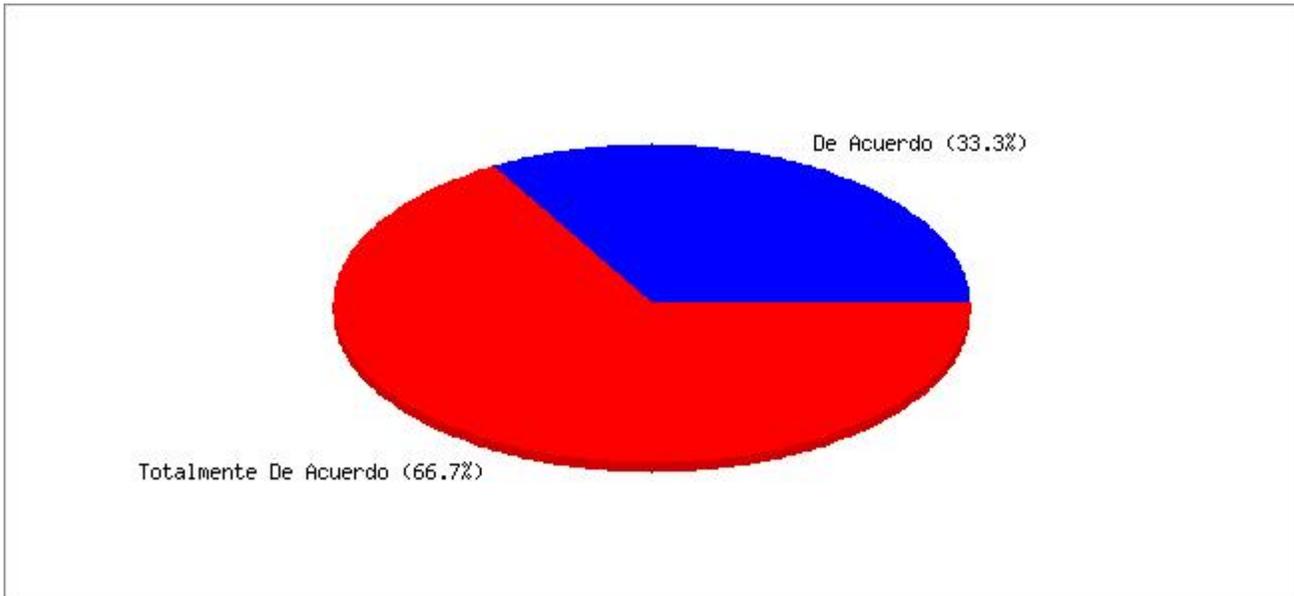
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	9	50.00%
De Acuerdo	8	44.44%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	1	5.56%
No Aplica	0	0.00%



CONCLUSIÓN

Recomendaría a Moore Stephens como un lugar de trabajo ideal

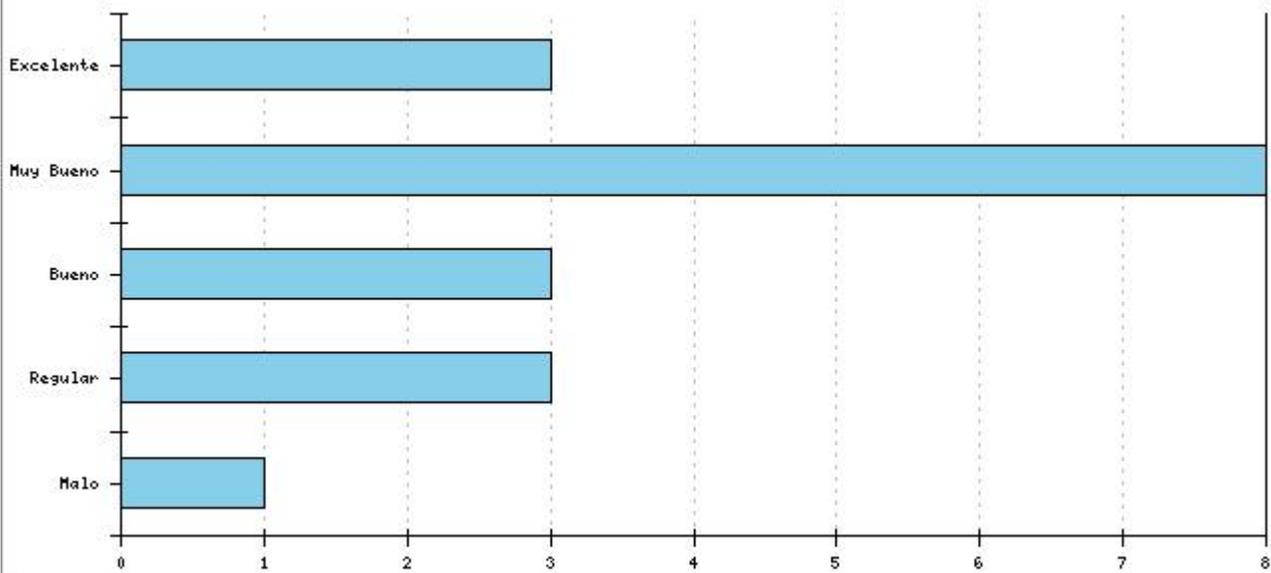
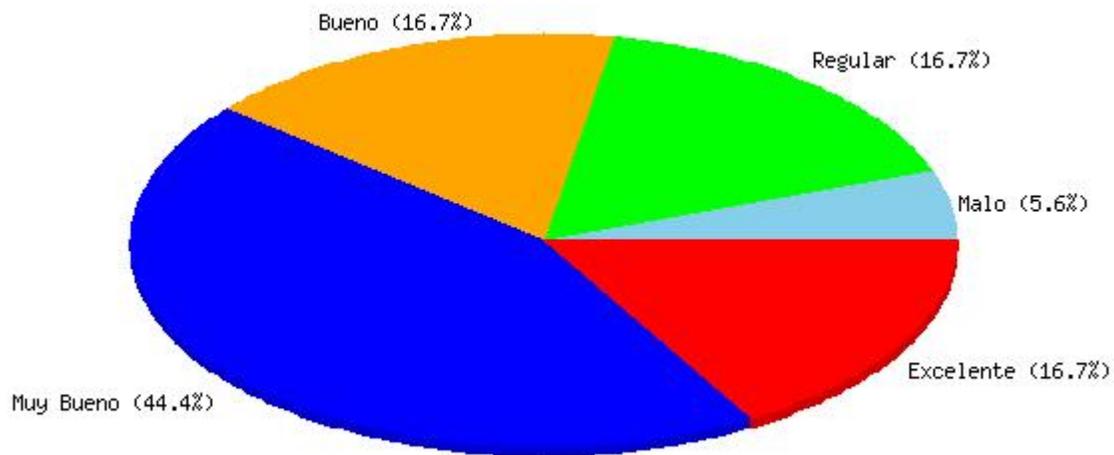
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	12	66.67%
De Acuerdo	6	33.33%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	0	0.00%



BENEFICIOS

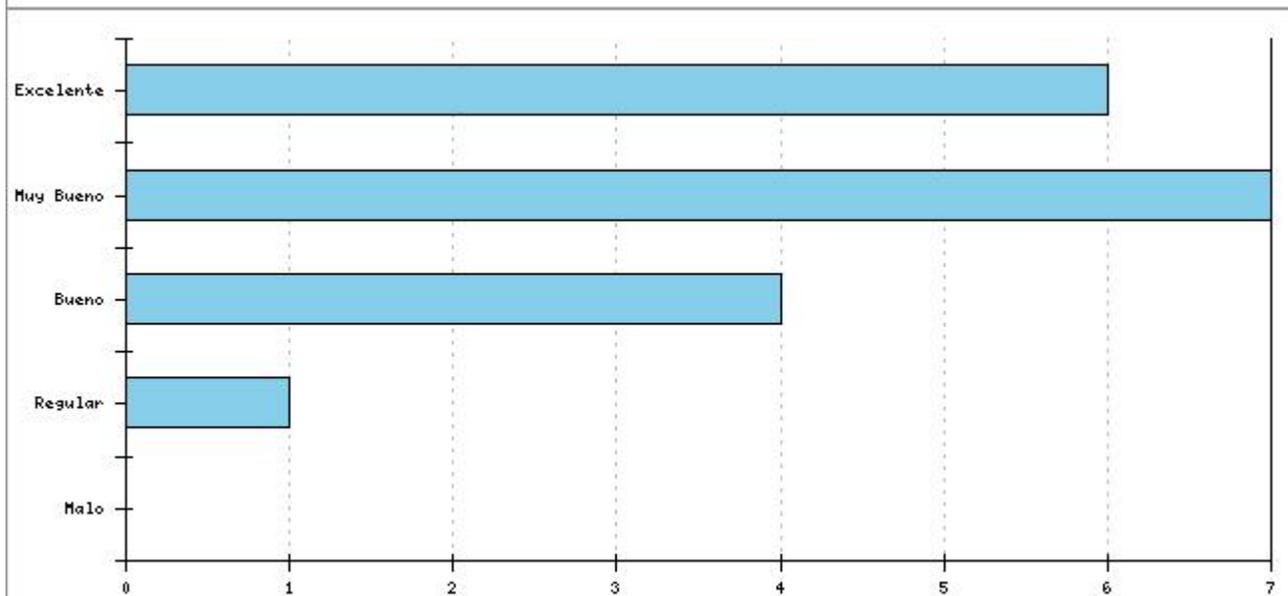
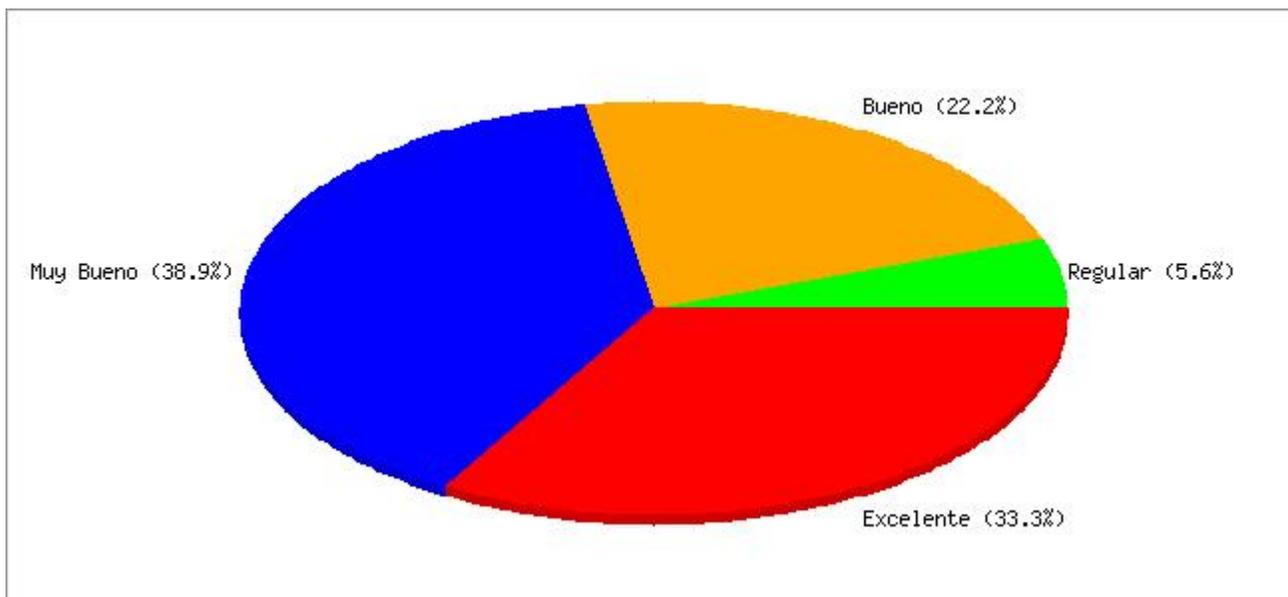
Considera a su Seguro Medico ?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excelente	3	16.67%
Muy Bueno	8	44.44%
Bueno	3	16.67%
Regular	3	16.67%
Malo	1	5.56%



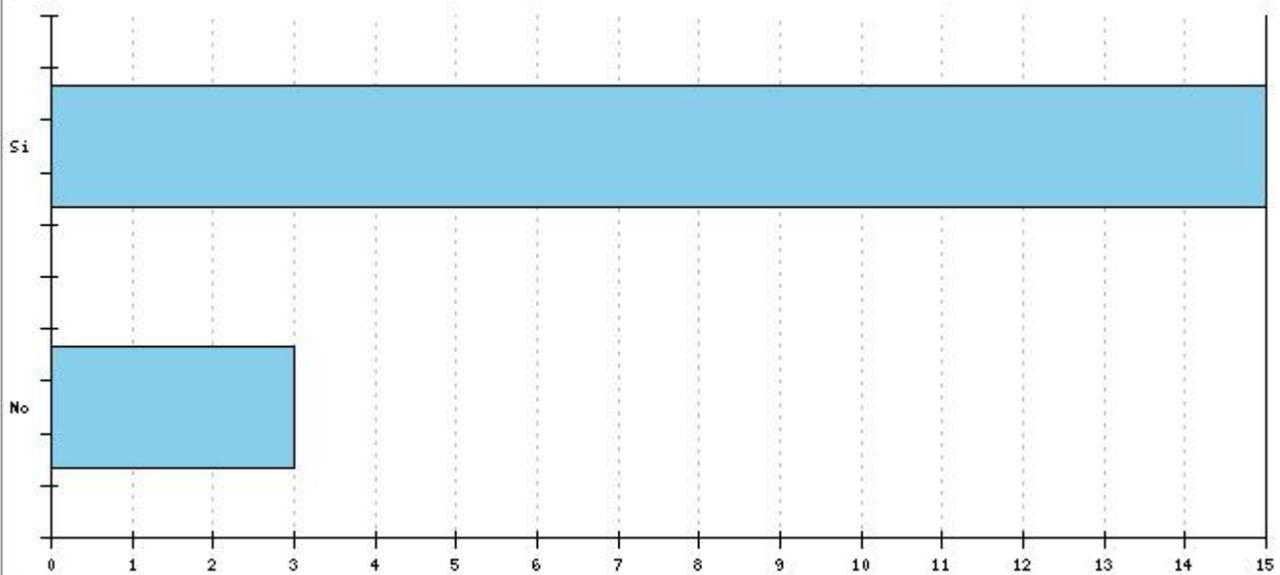
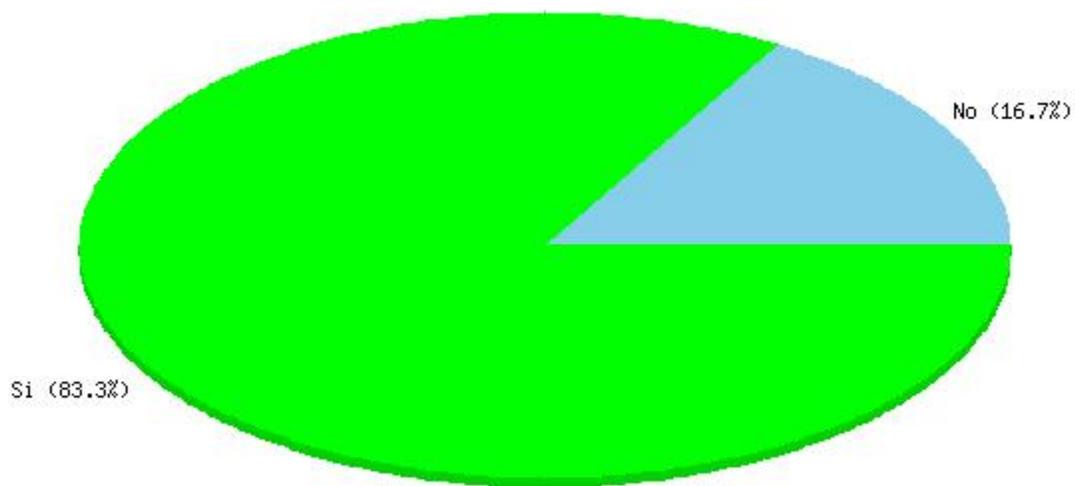
Considera a su Seguro Oncológico ?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excelente	6	33.33%
Muy Bueno	7	38.89%
Bueno	4	22.22%
Regular	1	5.56%
Malo	0	0.00%



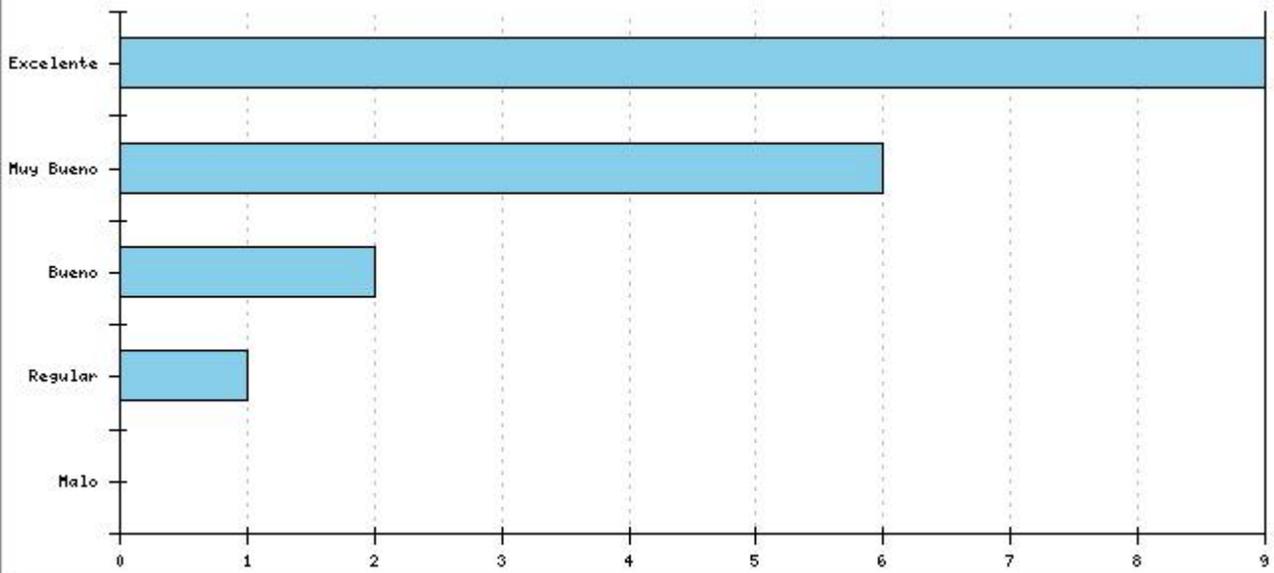
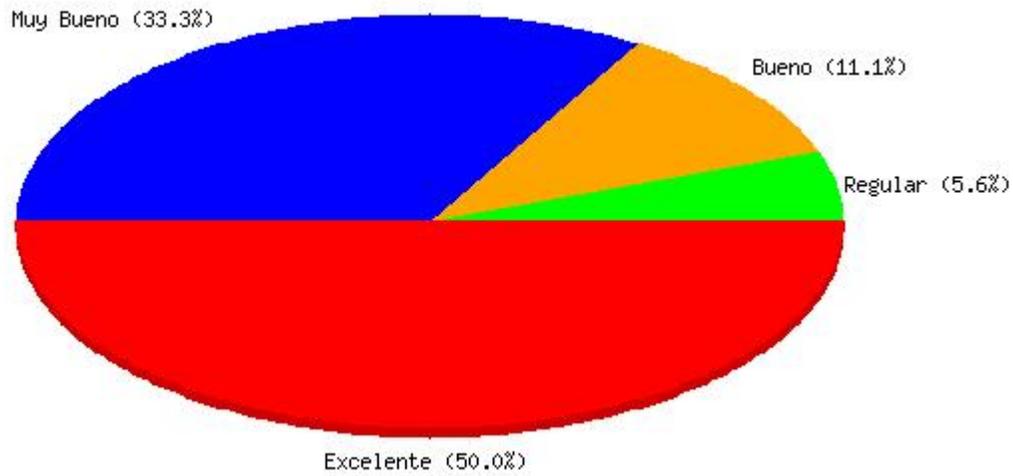
Me interesaría contar con un seguro médico que brinde cobertura en enfermedades graves?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	15	83.33%
No	3	16.67%



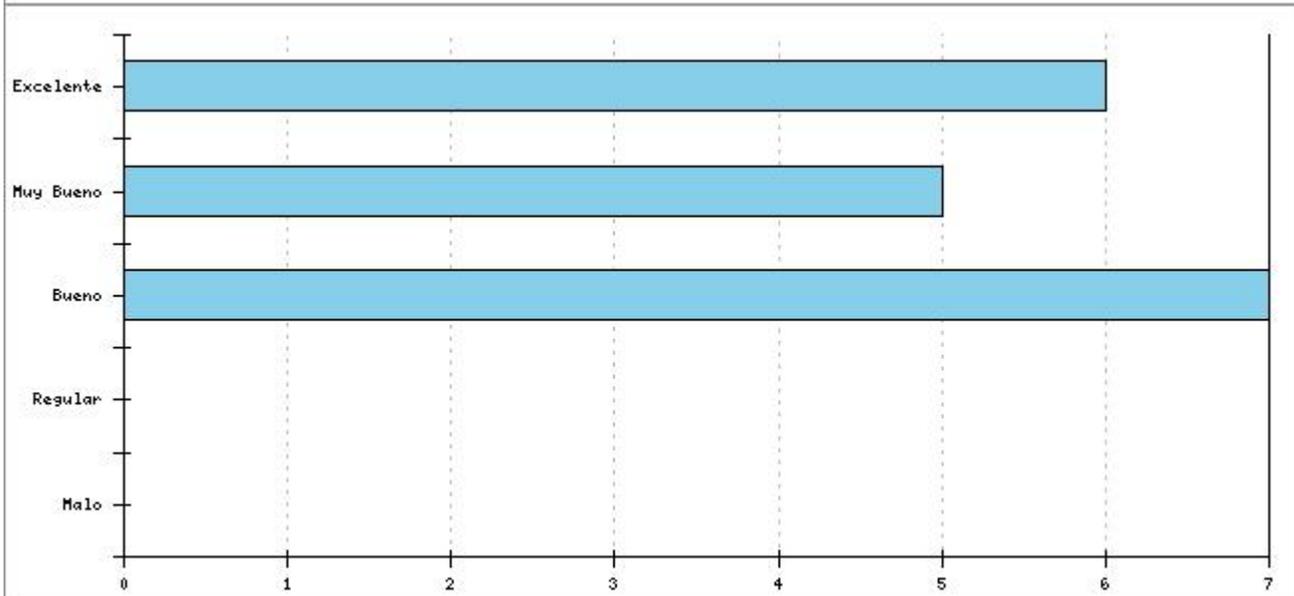
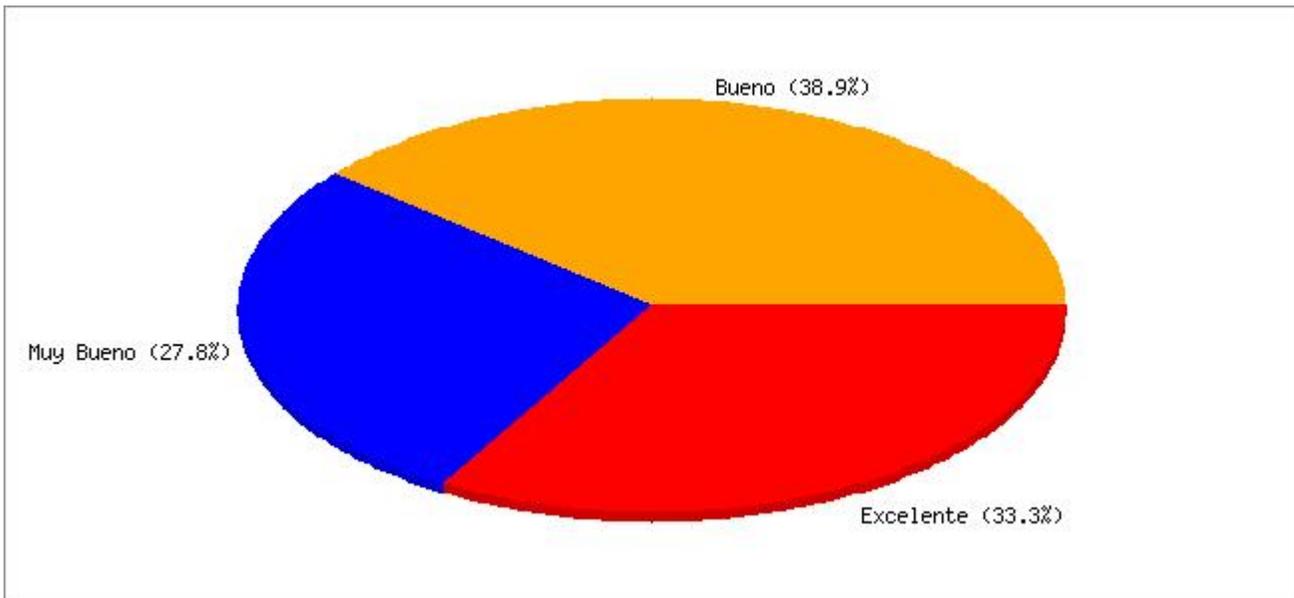
Considera a su Tarjeta Fybeca ?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excelente	9	50.00%
Muy Bueno	6	33.33%
Bueno	2	11.11%
Regular	1	5.56%
Malo	0	0.00%



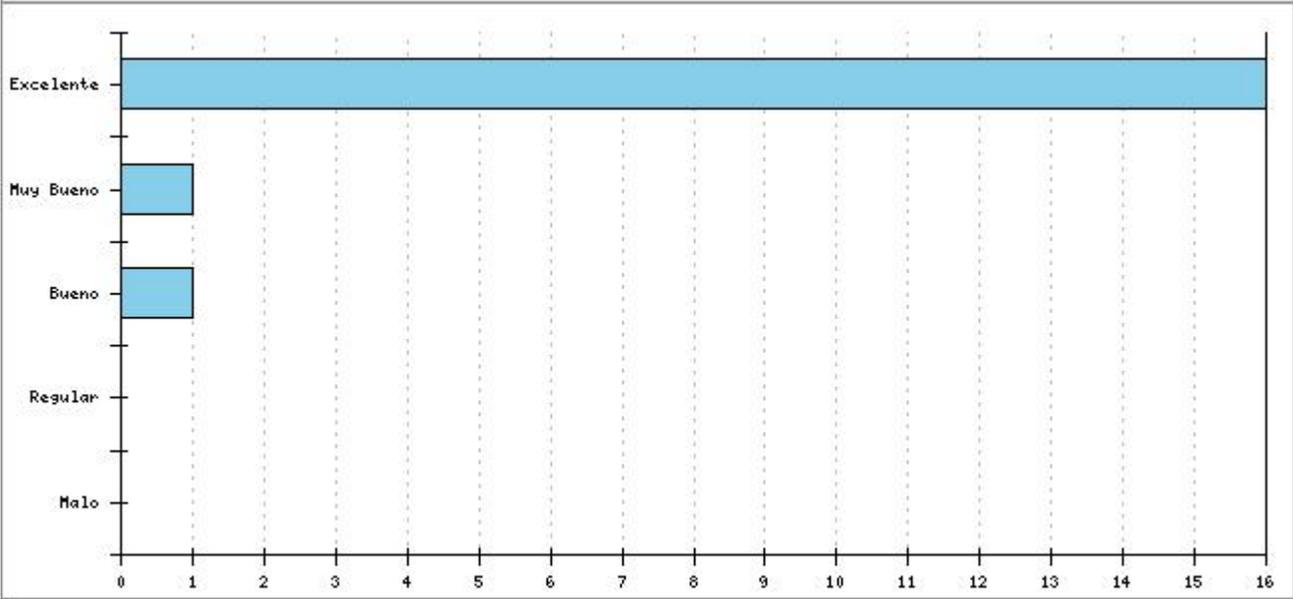
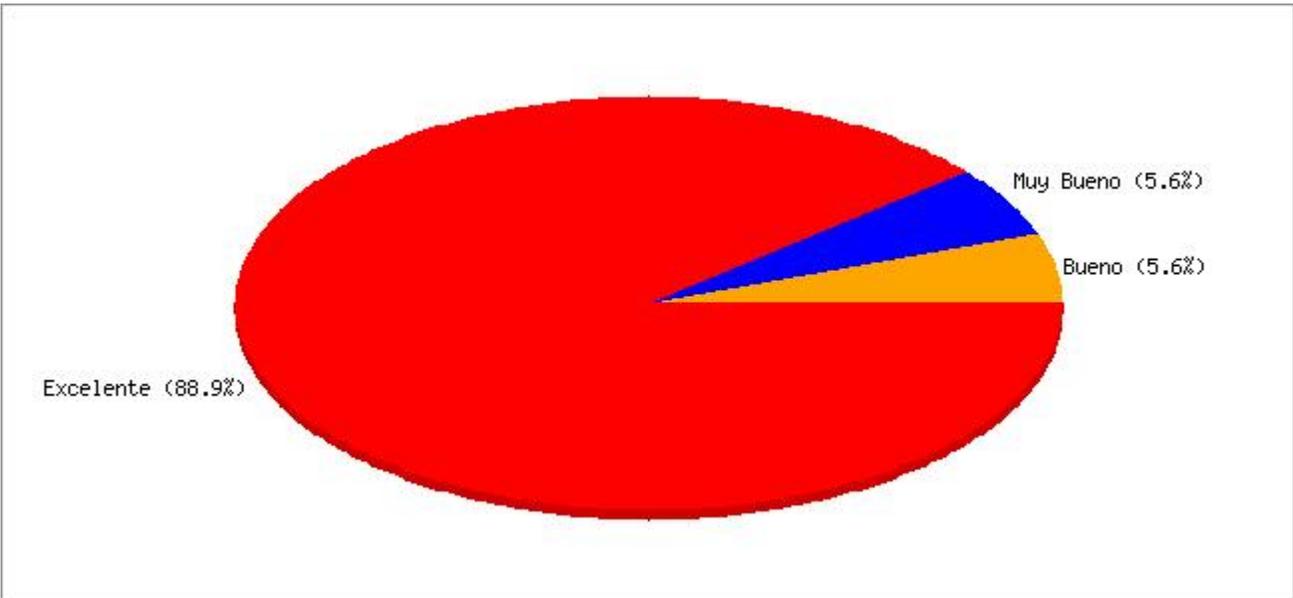
Considera a su Tarjeta Supermaxi?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excelente	6	33.33%
Muy Bueno	5	27.78%
Bueno	2	11.11%
Regular	1	5.56%
Malo	0	0.00%



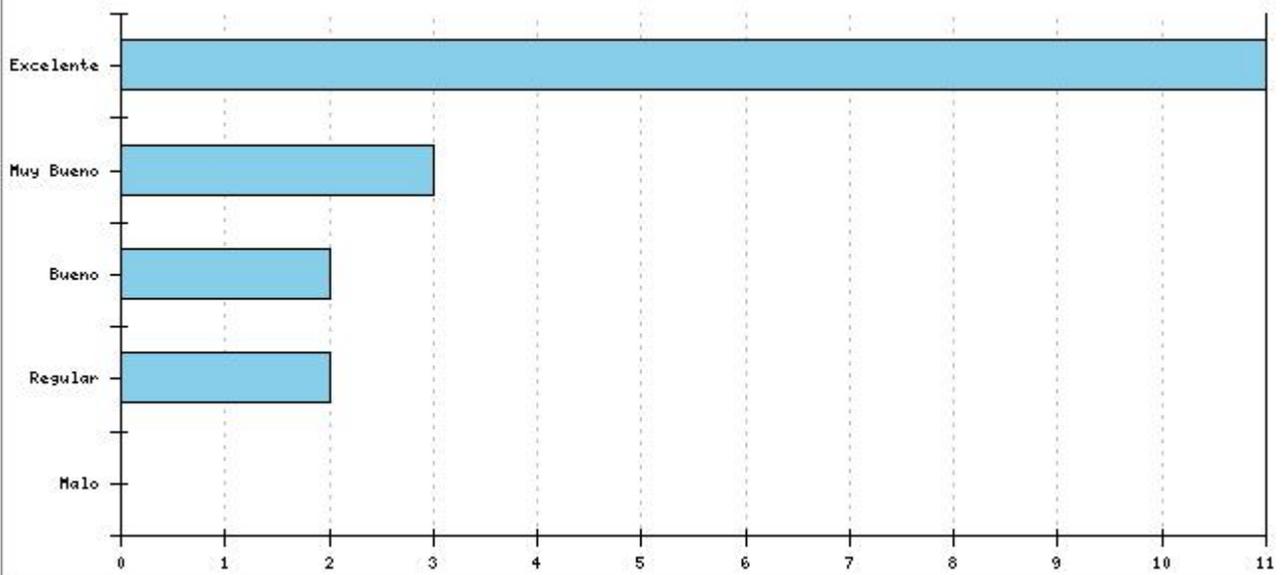
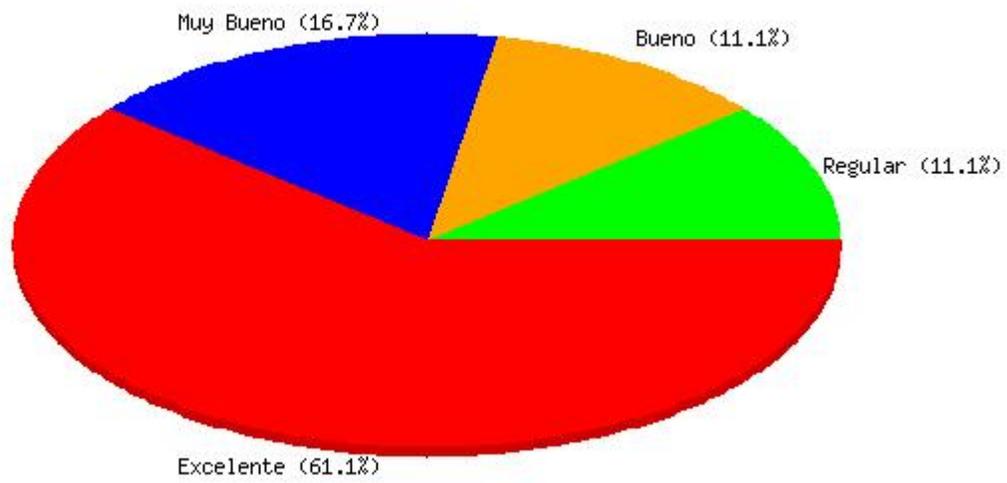
El Horario Flexible

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excelente	16	88.89%
Muy Bueno	1	5.56%
Bueno	1	5.56%
Regular	0	0.00%
Malo	0	0.00%



Desayuno nutritivo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excelente	11	61.11%
Muy Bueno	3	16.67%
Bueno	2	11.11%
Regular	2	11.11%
Malo	0	0.00%



Página de Comentarios

CLIMA LABORAL JULIO 2016 ENCUESTAS DE TALENTO HUMANO

Tu opinión es importante para identificar oportunidades de mejora

- 1) N/A
- 2) N/A
- 3) Más capacitación
- 4) Pienso que no es necesario ser espiada por que arruina el ambiente laboral. El departamento de RR.HH. debería ser más humano, brindando confianza y respaldo a sus empleados. Es importantísimo que la buena actitud venga de los superiores. La consideración y reconocimiento debería ser para todos y no solamente para ciertas personas.
- 5) No existe trabajo en equipo, la información necesaria para el trabajo no es oportuna, existe preferencias/rechazos hacia áreas, y personal solo por caras.
- 6) considero que tengo el material necesario para reralizar mi trabajo en beneficio de la empresa y mio.
- 7) QUE LOS TRABAJOS QUE TENEMOS LO REALISEMOS CON MUCHO ORDEN Y DE ACUERDO A UN HORARIO ESTABLECIDO
- 8) Moore Stephens ha sido mi hogar durante 10 años, y valoro mucho el tiempo que he trabajado aquí, así que confío en que logremos alcanzar el clima laboral que teníamos cuando empecé a trabajar en esta firma y sigamos siendo una firma con actitud positiva y temple para seguir cosechando éxitos.
- 9) Que Moore Stephens es una excelente empresa y deseo que esta empresa vaya creciendo más, y todos los beneficios son buenos
- 10) Que podamos seguir desarrollando nuestras capacidades en la empresa
- 11) Deearia que nos den almuerzo, que nos den nuevos uniformes y que mejoren el sueldo.
- 12) Que el ambiente laboral vuelva hacer como era cuando yo ingrese a la firma de tranquilidad exista el compañerismo, trabajo en equipo hay personan que son demasiado egoístas tienen un ego profesional que causa retraso en el trabajo de los demás y no se ponen a pesar en las consecuencias que esto acarrea.
- 13) Me encanta mi trabajo así q megustaria q sea en equipo y q nos ayuden a seguir siempre adelante y si q aprendi mucho
- 14) Los procesos de BO deberían implementarse con un deadline para asegurar que cada uno de los proyectos se cumplan además brindaría un nuevo enfoque al trabajo del BO
- 15) considero que trabajando para dos empresas a la vez mi sueldo debería de ser otro ya que el actual así no lo refleja, de ahí en todo lo demás estoy muy conforme con los compañeros y los jefes, gracias por la oportunidad que se me ha dado en MOORE.
- 16) considero que el trabajo que desempeño no es solo administrativo sino contable en ciertas ocasiones.
- 17) a nivel de Jefatura tengo 2 Recursos Humanos y Administrativa , a nivel de Recursos Humanos tengo una excelente comunicacion a nivel administrativa no

18) Ninguno

