

### AJUSTE DE SINIESTRO - RAFAEL ROMERO - SALÓN F EVALUACIÓN REFERENCIAL DOCENTE - APECOSE

Apecose siempre en búsqueda de mantener, excelencia y nivel académico de la institución invita a sus estudiantes a participar de una encuesta en relación a los temas académicos impartido en sus diferentes asignaturas.

En Apecose estamos constantemente innovando para lograr el nivel de excelencia que siempre ha caracterizado a la Escuela de Seguros APECOSE.

Las preguntas y factores de referencia de la presente encuesta son:

- Dominio del Tema / Preparación Académica
- Habilidades Didácticas/ Metodología
- Clima en el Aula/ Relación Profesor- Alumno
- Normas Pedagógicas.

La escala de calificación a usar es de 5 opciones:

Totalmente de Acuerdo

De acuerdo

Indeciso

En Desacuerdo

Totalmente en Desacuerdo.

#### Fecha

12 - Abr - 2016

#### Personas Evaluadas

10

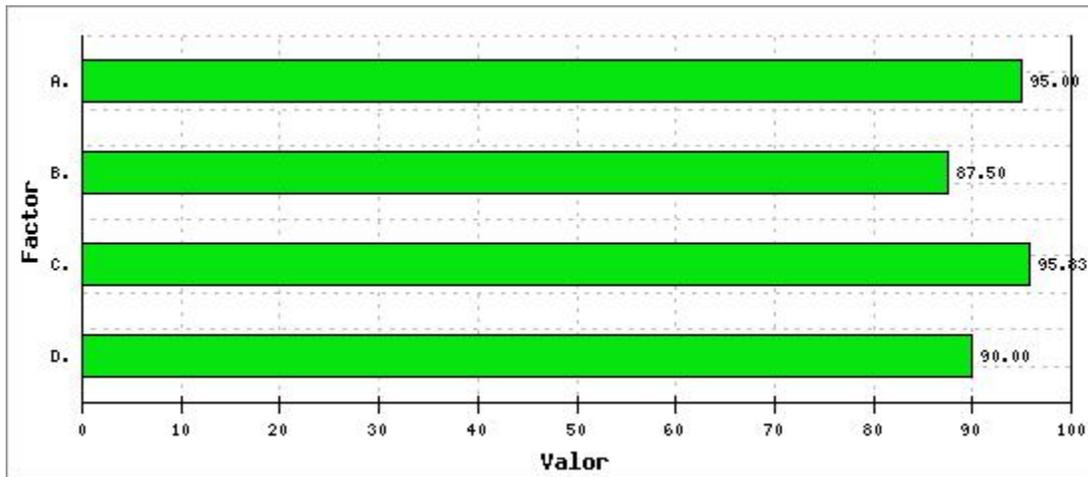
---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2016-04-12 11:52:07** hasta el **2016-04-28 06:47:23**



#### Factores

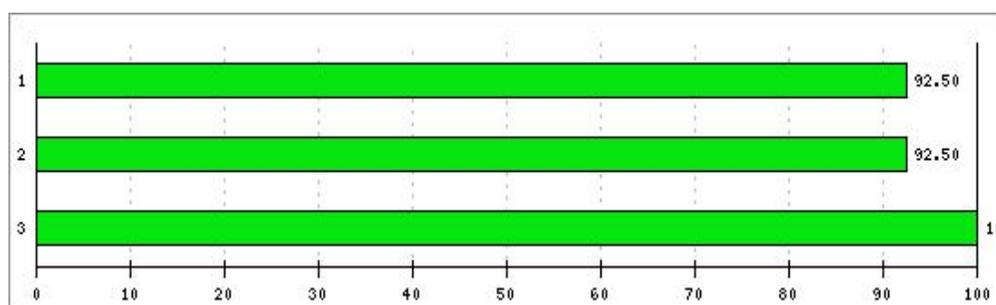
Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
A. DOMINIO DEL TEMA / PREPARACIÓN ACADÉMICA	95.00%	<span style="color: green;">●</span>
B. HABILIDADES DIDÁCTICAS / METODOLOGÍA	87.50%	<span style="color: green;">●</span>
C. CLIMA EN EL AULA / RELACIÓN PROFESOR - ALUMNO	95.83%	<span style="color: green;">●</span>
D. NORMAS PEDAGÓGICAS	90.00%	<span style="color: green;">●</span>
<b>Promedio</b>	<b>92.08%</b>	<span style="color: green;">●</span>





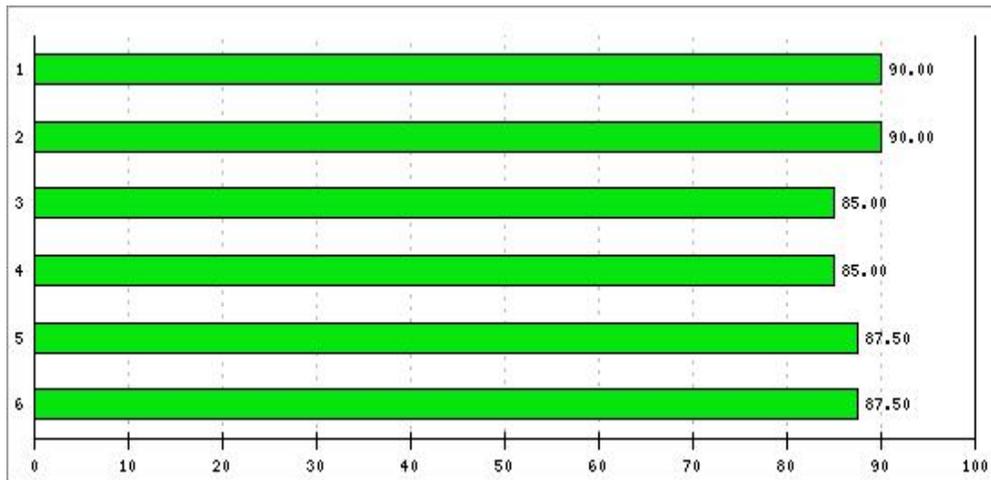
#### A. DOMINIO DEL TEMA / PREPARACIÓN ACADÉMICA

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) El profesor / La profesora responde acertadamente las preguntas de los alumnos	92.50%	
2) El profesor / La profesora usa contenidos actualizados en su clase	92.50%	
3) El profesor / La profesora muestra dominio sobre los diversos temas de la asignatura	100.00%	



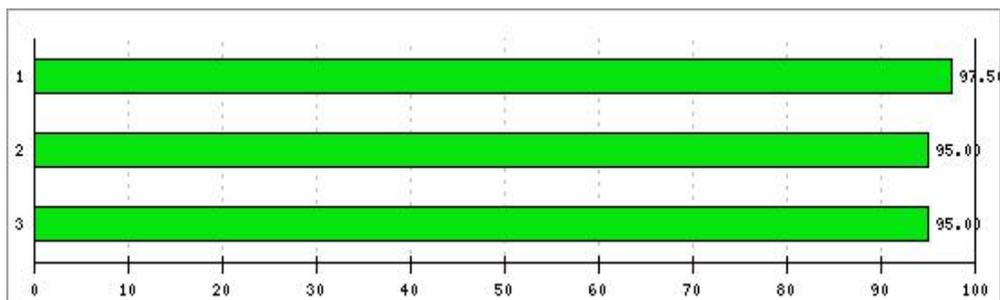
#### B. HABILIDADES DIDÁCTICAS / METODOLOGÍA

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) El profesor / La profesora explica el contenido de la asignatura de manera clara, comprensible y ordenada.	90.00%	
2) El profesor / La profesora logra que la asignatura sea interesante.	90.00%	
3) El profesor / La profesora se da cuenta si algún alumno no atiende la explicación.	85.00%	
4) El profesor / La profesora logra mantener la atención del grupo.	85.00%	
5) El profesor / La profesora se apoya adecuadamente en los recursos didácticos (separatas, artículos, aula virtual, archivos electrónicos, videos, etc) que tiene a su alcance para explicar los contenidos de la asignatura.	87.50%	
6) El profesor / La profesora incentiva la participación de los alumnos.	87.50%	



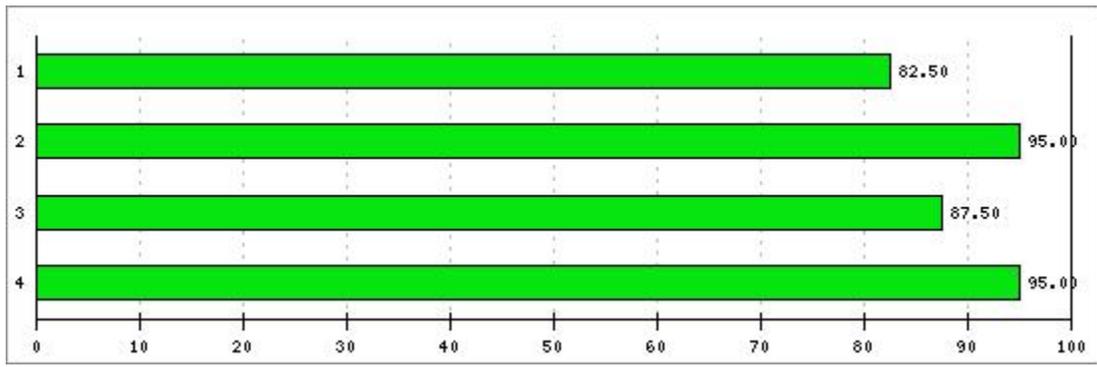
### C. CLIMA EN EL AULA / RELACIÓN PROFESOR - ALUMNO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) El profesor / La profesora se encuentra accesible y dispuesto a atender las consultas de los estudiantes.	97.50%	●
2) El profesor / La profesora brinda libertad a los alumnos para que expresen sus preguntas, inquietudes o discrepancias.	95.00%	●
3) El profesor / La profesora trata con respecto y cordialidad a los alumnos.	95.00%	●



### D. NORMAS PEDAGÓGICAS

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) El profesor / La profesora informa a los alumnos sobre sus notas, devolviéndoles exámenes y trabajo dentro de los plazos establecidos.	82.50%	●
2) El profesor / La profesora expone con claridad las pautas de evaluación desde el inicio del curso.	95.00%	●
3) El profesor / La profesora realiza evaluaciones que cubren los aspectos importantes de la asignatura.	87.50%	●
4) El profesor / La profesora explica los criterios utilizados para calificar los exámenes y tareas de la asignatura.	95.00%	●



¿Qué recomendaciones le darías al profesor para mejorar sus clases?

- 1) todo bien
- 2) Los detalles y explicaciones son bastante claras, sin embargo y considerando su labor diaria, tiende a usar terminología técnica que puede ser desconocida para algunos participantes. Por ello sugiero que el lenguaje a usar, sea mas sencillo para que pueda llegar el mensaje a todos.
- 3) Que en el curso se enseñe como efectuar el ajuste de siniestros complejos, donde el aspecto técnico es fundamental. Sin embargo, incluso agregando más horas al curso de ajustes no se podría llegar a ese nivel, principalmente porque en cursos como Ramos Técnicos no se toca el aspecto técnico, solo se memoriza coberturas. En la vida real, en el campo, solo un 60% de los siniestros son fáciles, los demás son complejos.
- 4) NINGUNA
- 5) .
- 6) Evitar muletillas al hablar por ej constantemente usa la palabra CORRECTO
- 7) Un poco mas de seguridad en sus clases.
- 8) Todo me parece bien
- 9) ninguna
- 10) ninguna todo ok

¿Qué te gustó del curso te dictó el profesor evaluado?

- 1) si
- 2) El nivel de detalle que le imprime al curso, lo que permite dar aplicabilidad inmediata.
- 3) El profesor tiene mucha experiencia y conocimiento. Domina los Ramos Técnicos, el seguro de Incendio, Robo y/o Asalto, Deshonestidad y 3D.
- 4) EL CURSO ES EXCELENTE
- 5) Me gusta el manejo de la información.
- 6) Es didáctico y pone buenos ejemplos de sus casos
- 7) Los ejercicios practicos, que es con lo que mas se aprende.

9) SER PRACTICO

10) todo

¿Qué no te gustó del curso?

1) todo bien

2) Poco tiempo

3) El curso dura muy pocas horas. Para el momento en que los alumnos llevan el curso de ajustes no se acuerdan del curso de Ramos Técnicos. Por otro lado, hay muchos conceptos que no se enseñan en Ramos Técnicos, fundamentales para efectuar un ajuste de siniestro.

4) ESTOY SATISFECHA

5) .

6) me gusto

7) .

8) Nada

9) NADA

10) nada, todo estuvo excelente ¡¡¡

