



Introducción

ENCUESTA DE CLIMA LABORAL - LIMA TOURS ENCUESTA CLIMA LABORAL LIMA TOURS



LIMA TOURS en su constante búsqueda por mejorar su entorno laboral, nos ha encargado la presente Encuesta de Clima Laboral, la misma que nos permitirá determinar el grado de satisfacción de sus colaboradores así como las oportunidades de mejora.

El clima organizacional, llamado también clima laboral, es un tema de mucha importancia para aquellas organizaciones competitivas que buscan lograr una mayor productividad y mejora en el servicio ofrecido, por medio de estrategias internas.

El realizar un estudio de clima organizacional permite detectar aspectos clave que puedan estar impactando de manera importante en el desempeño y productividad de sus colaboradores.

La presente encuesta de CLIMA LABORAL aborda los siguientes factores o Dimensiones Globales:

DIMENSIONES	FACTORES
Credibilidad	Comunicación
	Habilidad Gerencial
	Integridad
Respeto	Apoyo Profesional
	Colaboración
	Interés como Persona
Imparcialidad	Equidad en Recompensas
	Ausencia y Favoritismo
	Trato Justo
Orgullo	Trabajo Individual – Reconocimiento
	Trabajo en Equipo
	Imagen Corporativa
Camaradería	Familiaridad
	Hospitalidad
	Sentido de Equipo
	Satisfacción general
	Comentarios

DETALLES TÉCNICOS

La presente encuesta de Clima Laboral ha sido realizada con las siguientes consideraciones técnicas:

Formato de Aplicación.- El cuestionario consta de XXX preguntas relacionadas a los factores o Dimensiones Globales que LIMA TOURS busca medir y dos preguntas abiertas. El formato de aplicación es vía web, a través de la plataforma de evaluar.com. Los colaboradores recibieron un link el cual una vez que ingresan usando su DNI como filtro previo, les permite contestar la encuesta de manera sencilla y objetiva.

El tiempo de respuesta de la encuesta en promedio fue de 15 minutos por persona.

Escala de valoración.- se está usando la escala tipo LIKERT bajo el esquema de *valoración en base a la concordancia* sobre las afirmaciones que presenta la encuesta

Fecha

11 - Abr - 2016

Personas Evaluadas

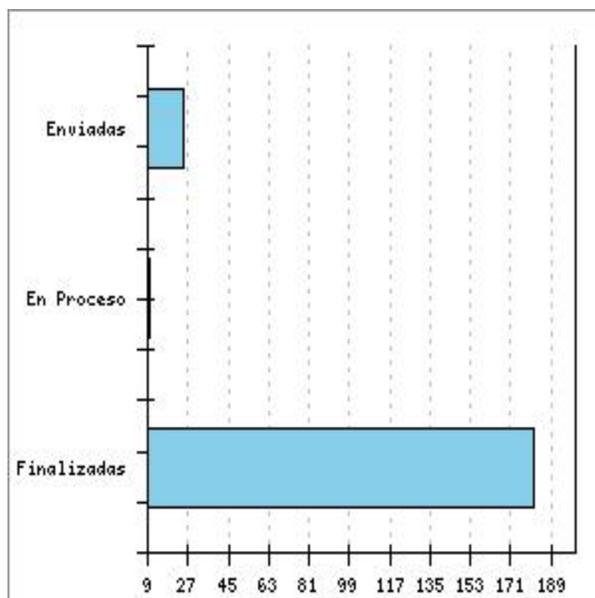
181

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2016-04-12 01:59:54** hasta el **2016-04-22 12:51:19**

ENCUESTA DE CLIMA LABORAL - LIMA TOURS
ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

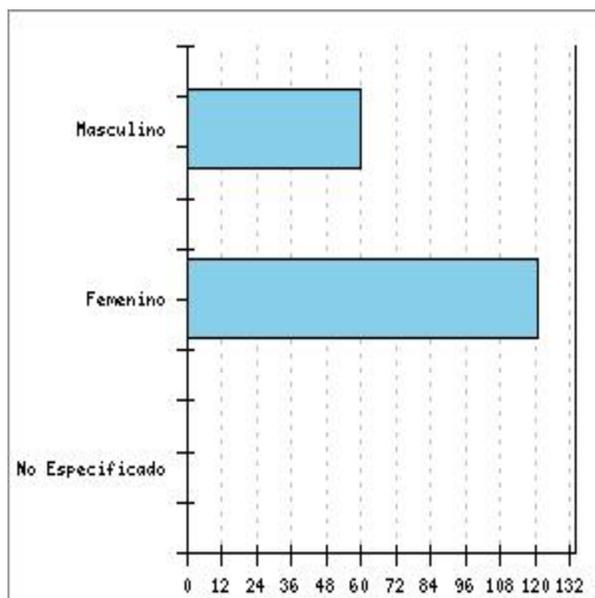
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
25	10	181

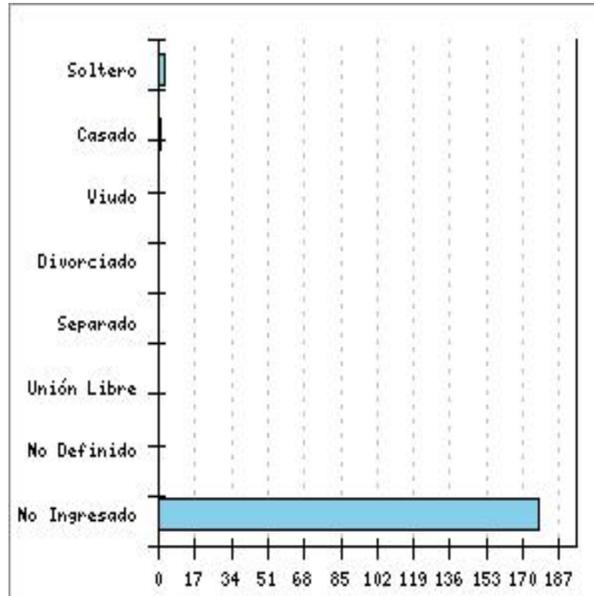


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
60	121	0

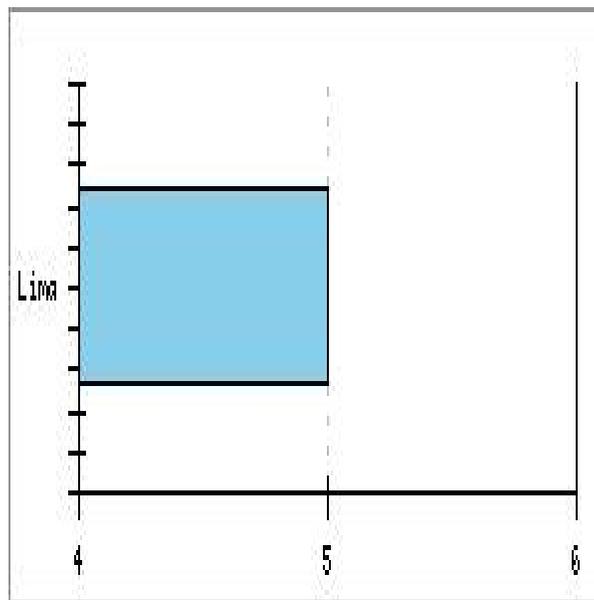


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
3	1	0	0	0	0	0	177



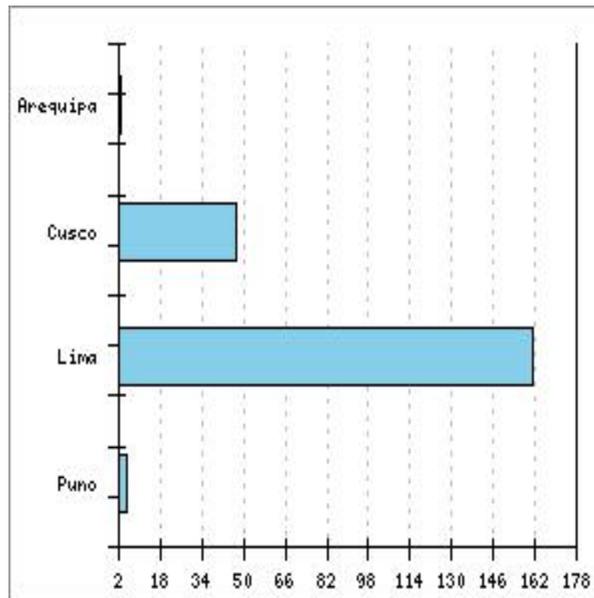
Ciudades

Ciudades	Valor
Lima	5



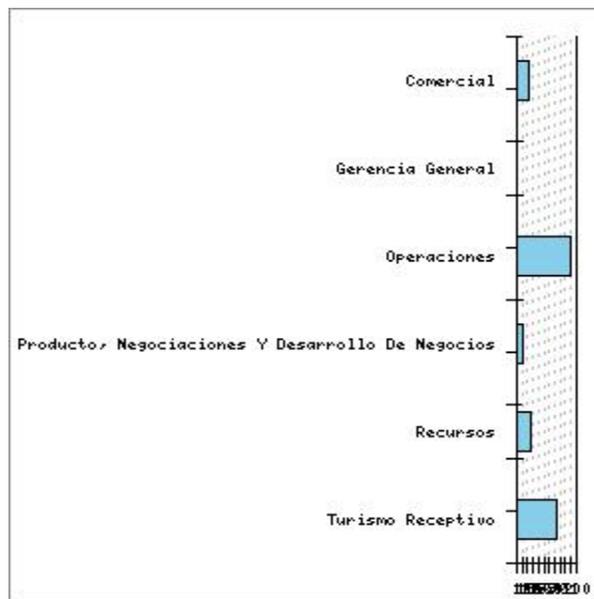
Agencias

Agencias	Valor
Arequipa	3
Cusco	47
Lima	161
Puno	5



Departamentos

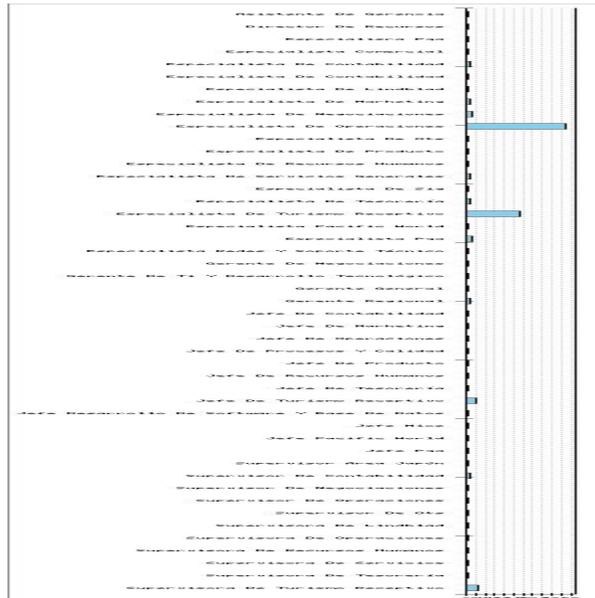
Departamentos	Valor
Comercial	20
Gerencia General	2
Operaciones	91
Producto, Negociaciones Y Desarrollo De Negocios	10
Recursos	25
Turismo Receptivo	68



Cargos

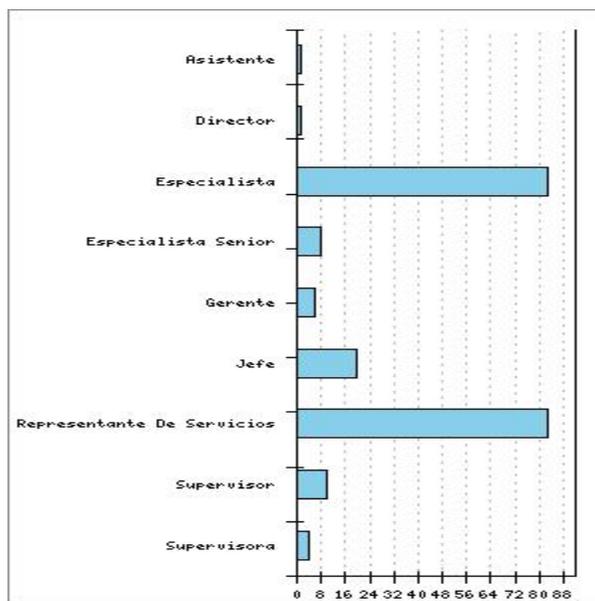
Cargos	Valor
Asistente De Gerencia	1
Director De Recursos	1
Especialista Pqa	1
Especialista Comercial	1

Especialista De Contabilidad	4
Especialista De Contabilidad	1
Especialista De Lindblad	1
Especialista De Marketing	4
Especialista De Negociaciones	5
Especialista De Operaciones	83
Especialista De Ots	2
Especialista De Producto	1
Especialista De Recursos Humanos	1
Especialista De Servicios Generales	3
Especialista De Sig	1
Especialista De Tesorería	3
Especialista De Turismo Receptivo	45
Especialista Pacific World	2
Especialista Pqa	5
Especialista Redes Y Soporte Técnico	1
Gerente De Negociaciones	1
Gerente De Ti Y Desarrollo Tecnológico	1
Gerente General	1
Gerente Regional	3
Jefe De Contabilidad	1
Jefe De Marketing	1
Jefe De Operaciones	2
Jefe De Procesos Y Calidad	1
Jefe De Producto	1
Jefe De Recursos Humanos	1
Jefe De Tesorería	1
Jefe De Turismo Receptivo	8
Jefe Desarrollo De Software Y Base De Datos	1
Jefe Mice	1
Jefe Pacific World	1
Jefe Pqa	1
Supervisor Área Japón	1
Supervisor De Contabilidad	3
Supervisor De Negociaciones	2
Supervisor De Operaciones	1
Supervisor De Ots	1
Supervisora De Lindblad	1
Supervisora De Operaciones	1
Supervisora De Recursos Humanos	1
Supervisora De Servicios	2
Supervisora De Tesorería	1
Supervisora De Turismo Receptivo	10



Nivel Jerárquico

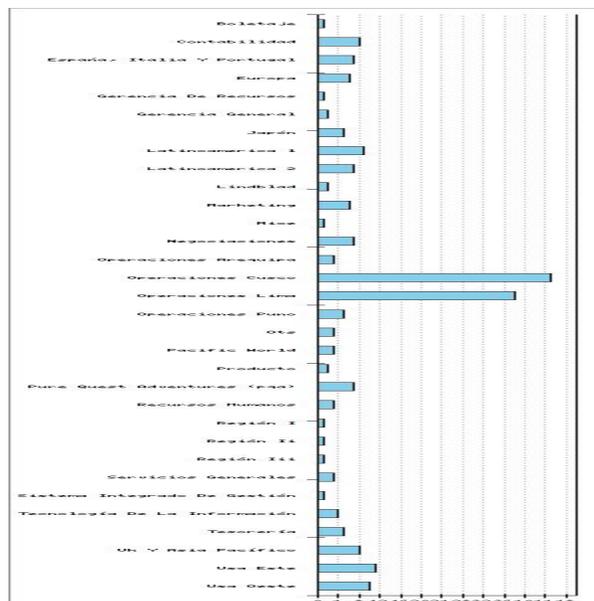
Nivel Jerárquico	Valor
Asistente	1
Director	1
Especialista	83
Especialista Senior	8
Gerente	6
Jefe	20
Representante De Servicios	83
Supervisor	10
Supervisora	4



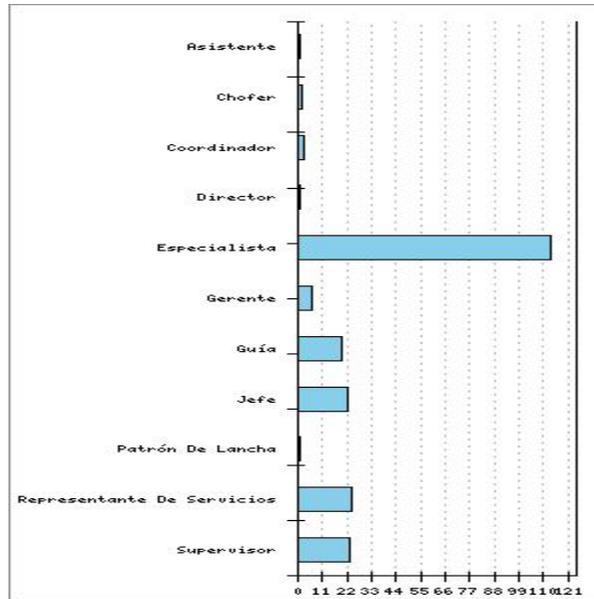
Personalizado 1

Personalizado 1	Valor
Boletaje	1

Contabilidad	8
España, Italia Y Portugal	7
Europa	6
Gerencia De Recursos	1
Gerencia General	2
Japón	5
Latinoamerica 1	9
Latinoamerica 2	7
Lindblad	2
Marketing	6
Mice	1
Negociaciones	7
Operaciones Arequipa	3
Operaciones Cusco	45
Operaciones Lima	38
Operaciones Puno	5
Ots	3
Pacific World	3
Producto	2
Pure Quest Adventures (pqa)	7
Recursos Humanos	3
Región I	1
Región Ii	1
Región Iii	1
Servicios Generales	3
Sistema Integrado De Gestión	1
Tecnología De La Información	4
Tesorería	5
Uk Y Asia Pacífico	8
Usa Este	11
Usa Oeste	10

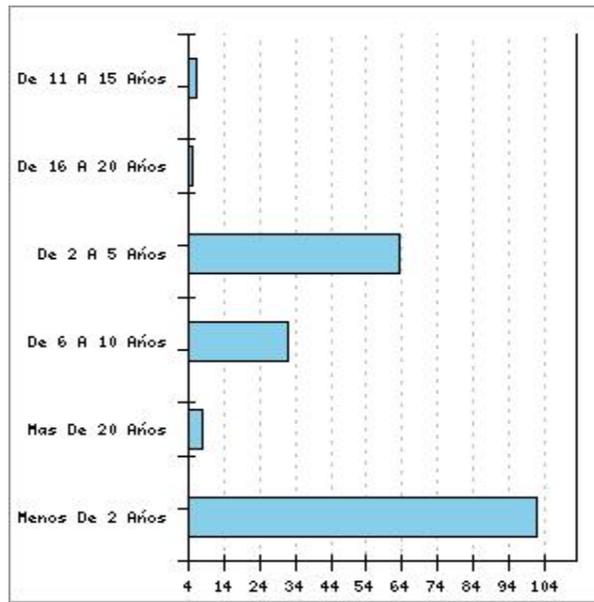


Asistente	1
Chofer	2
Coordinador	3
Director	1
Especialista	113
Gerente	6
Guía	20
Jefe	22
Patrón De Lancha	1
Representante De Servicios	24
Supervisor	23



Personalizado 3

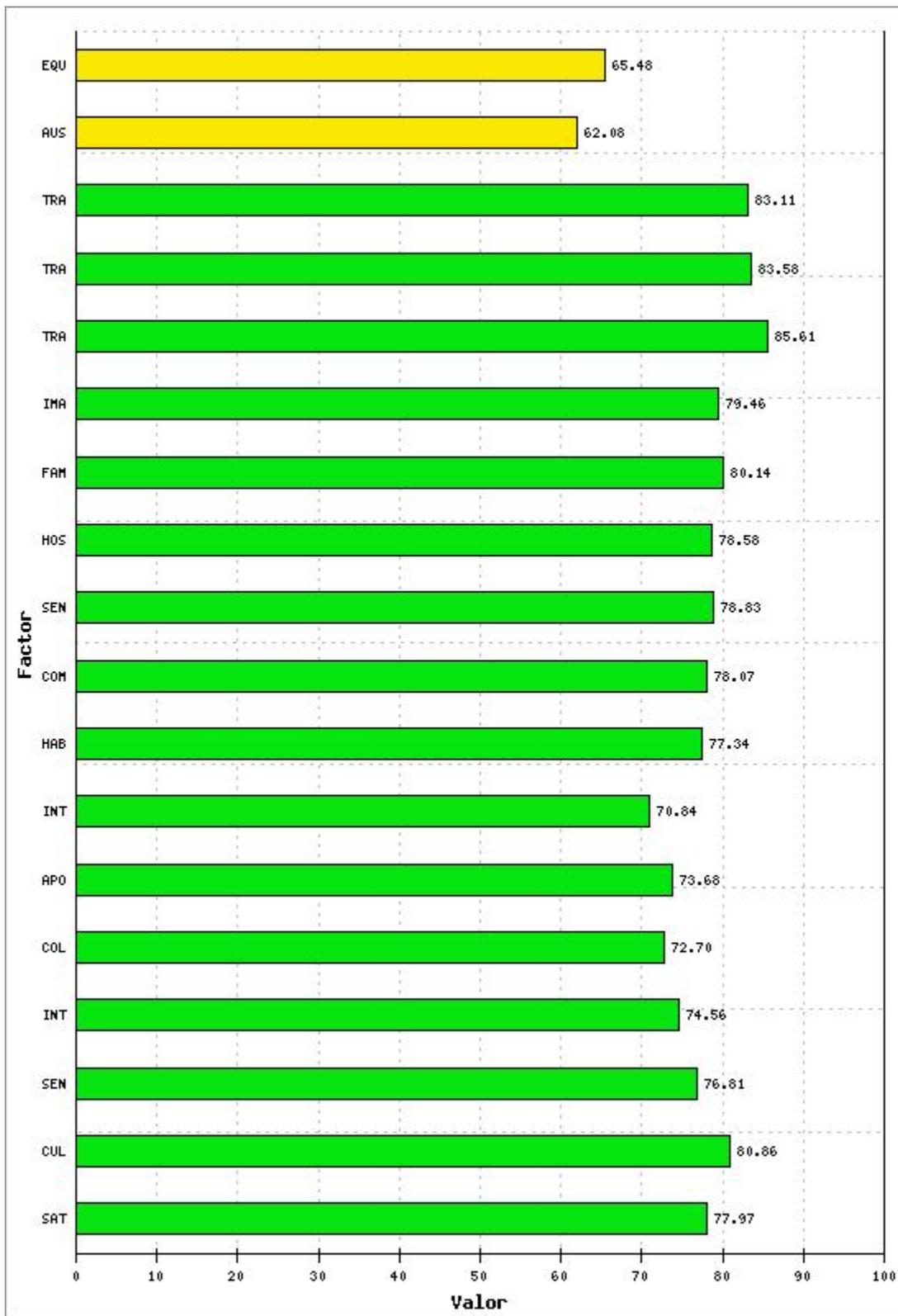
Personalizado 3	Valor
De 11 A 15 Años	6
De 16 A 20 Años	5
De 2 A 5 Años	63
De 6 A 10 Años	32
Mas De 20 Años	8
Menos De 2 Años	102





Factores

Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
EQUIDAD EN RECOMPENSAS - IMPARCIALIDAD	65.48%	
AUSENCIA Y FAVORITISMO - IMPARCIALIDAD	62.08%	
TRATO JUSTO - IMPARCIALIDAD	83.11%	
TRABAJO INDIVIDUAL - RECONOCIMIENTO - ORGULLO	83.58%	
TRABAJO EN EQUIPO - ORGULLO	85.61%	
IMAGEN CORPORATIVA - ORGULLO	79.46%	
FAMILIARIDAD - CAMARADERÍA	80.14%	
HOSPITALIDAD - CAMARADERÍA	78.58%	
SENTIDO DE EQUIPO - CAMARADERÍA	78.83%	
COMUNICACIÓN - CREDIBILIDAD	78.07%	
HABILIDAD GERENCIAL - CREDIBILIDAD	77.34%	
INTEGRIDAD - CREDIBILIDAD	70.84%	
APOYO PROFESIONAL - RESPETO	73.68%	
COLABORACIÓN - RESPETO	72.70%	
INTERÉS COMO PERSONA - RESPETO	74.56%	
SENTIDO DE IDENTIDAD - COMPROMISO	76.81%	
CULTURA ORGANIZACIONAL - COMPROMISO	80.86%	
SATISFACCIÓN GENERAL	77.97%	
Promedio	76.65%	

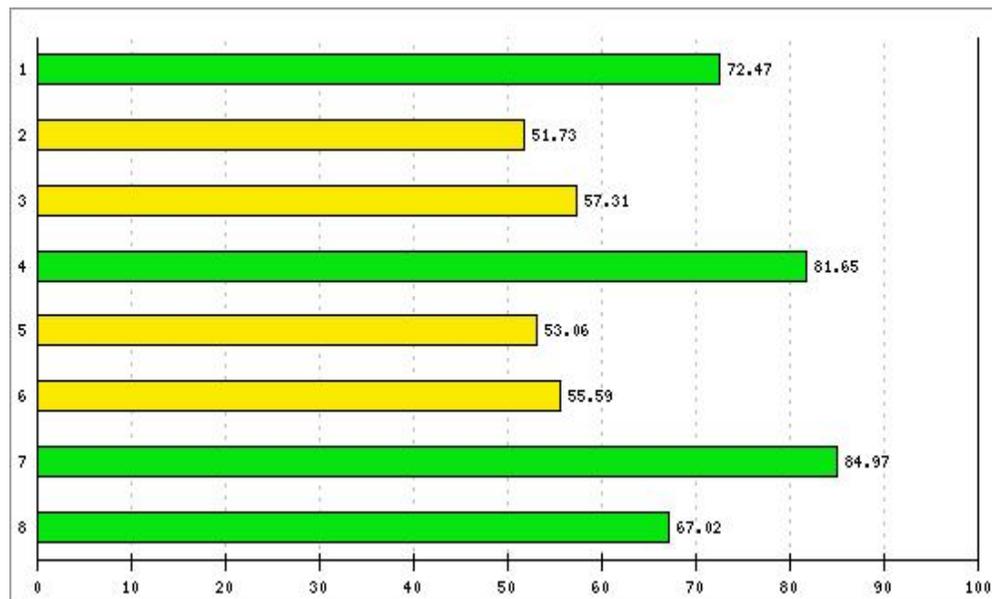


ENCUESTA DE CLIMA LABORAL - LIMA TOURS ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



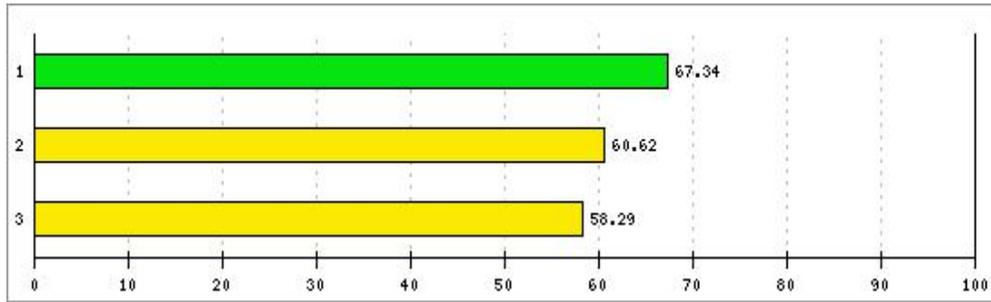
EQUIDAD EN RECOMPENSAS - IMPARCIALIDAD

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Todos tienen oportunidad de recibir un reconocimiento especial.	72.47%	Alto
2) A las personas aquí se les paga justamente por el trabajo que hacen.	51.73%	Mediano
3) Siento que recibo una parte justa de las ganancias que obtiene Lima Tours.	57.31%	Mediano
4) Recibo un buen trato independiente de mi posición en Lima Tours.	81.65%	Alto
5) Considera que su remuneración esta asociada a la funcion que desempeña	53.06%	Mediano
6) La remuneración que percibes es similar a otros puestos de menor responsabilidad	55.59%	Mediano
7) Mi remuneración y otros beneficios son percibidos en forma oportuna	84.97%	Alto
8) Los beneficios adicionales que percibo de la organización se diferencian del sector	67.02%	Alto



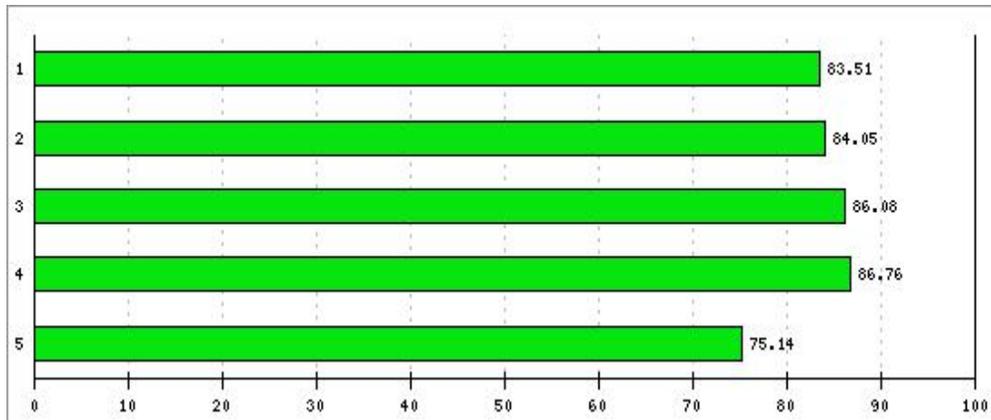
AUSENCIA Y FAVORITISMO - IMPARCIALIDAD

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Los jefes tratan a todos por igual; no hay favoritismos.	67.34%	Alto
2) Los ascensos y/o reconocimientos se les da a quienes lo merecen.	60.62%	Mediano
3) Las personas evitan la manipulación, los rumores y "argollas" para conseguir algún objetivo.	58.29%	Mediano



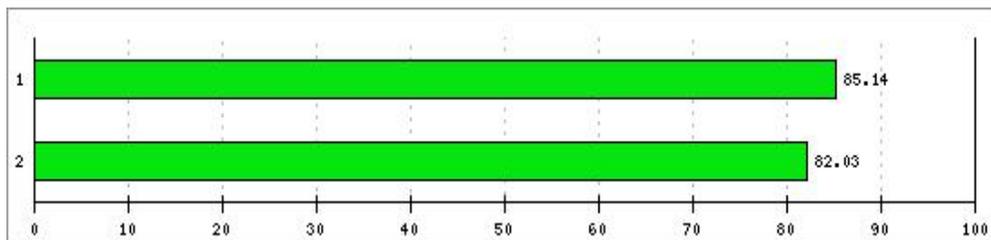
TRATO JUSTO - IMPARCIALIDAD

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Las personas son tratadas de manera justa sin importar su condición socioeconómica.	83.51%	●
2) Las personas son tratadas justamente sin importar su edad.	84.05%	●
3) Las personas son tratadas de manera justa sin importar su sexo.	86.08%	●
4) Las personas son tratadas de manera justa sin importar su orientación sexual.	86.76%	●
5) Si considero que se me ha tratado injustamente, sé que tendré la oportunidad de ser escuchado y que se me tratará con justicia.	75.14%	●



TRABAJO INDIVIDUAL - RECONOCIMIENTO - ORGULLO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Mi trabajo tiene un significado especial, esto no es solo un trabajo.	85.14%	●
2) Siento que mi participación es importante y que hace una diferencia en Lima Tours.	82.03%	●





TRABAJO EN EQUIPO - ORGULLO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Las personas están dispuestas a realizar esfuerzos adicionales para hacer el trabajo .	80.14%	●
2) Cuando veo lo que logramos, me siento orgulloso.	91.08%	●

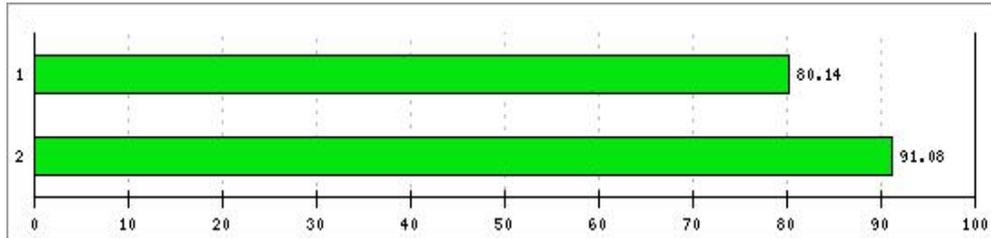
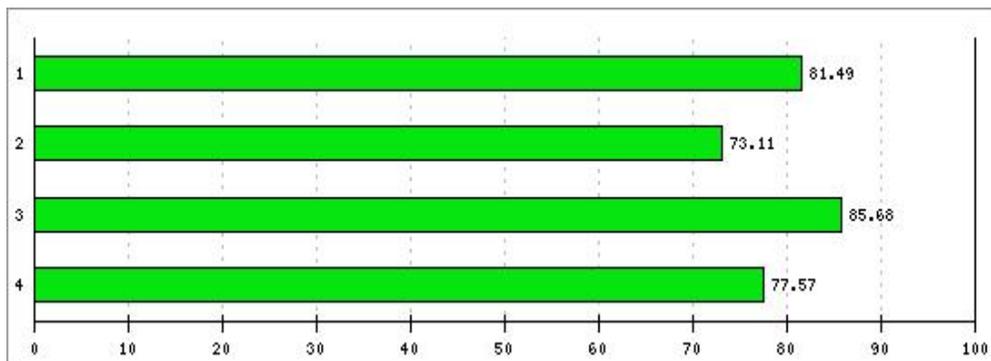


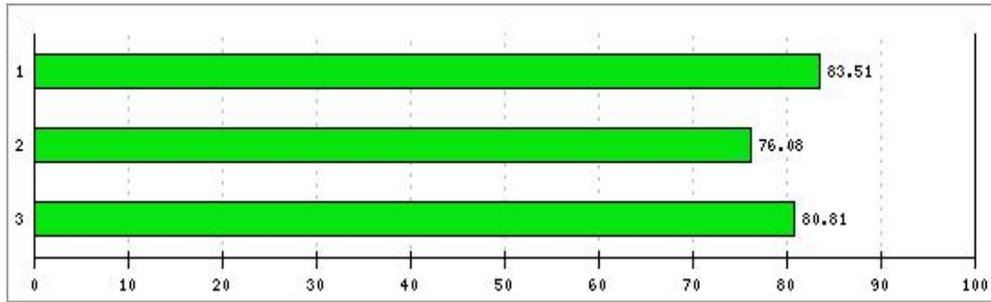
IMAGEN CORPORATIVA - ORGULLO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Me siento bien por la forma en que contribuimos como empresa a la comunidad.	81.49%	●
2) A las personas les gusta venir a trabajar.	73.11%	●
3) Estoy orgulloso de decirles a otros que trabajo Lima Tours.	85.68%	●
4) Quiero trabajar aquí por mucho tiempo.	77.57%	●



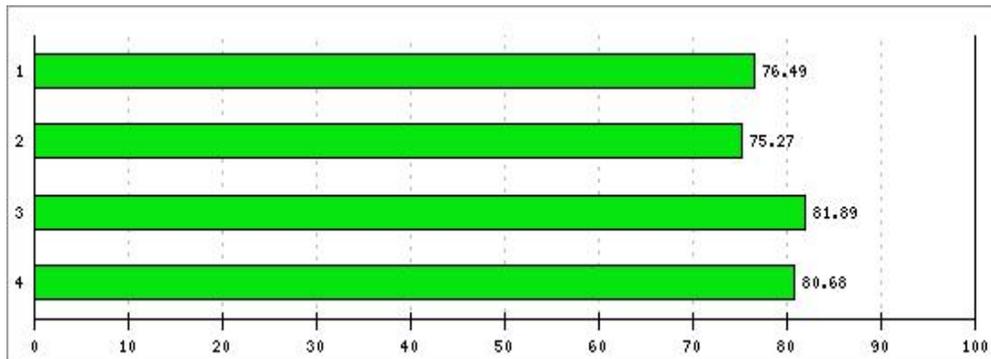
FAMILIARIDAD - CAMARADERÍA

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Puede ser yo mismo en mi lugar de trabajo.	83.51%	●
2) Las personas aquí se preocupan por sus compañeros.	76.08%	●
3) Aquí se celebran eventos especiales (Día del padre, de la Madre, del Trabajador, almuerzo por fin de año, etc.)	80.81%	●



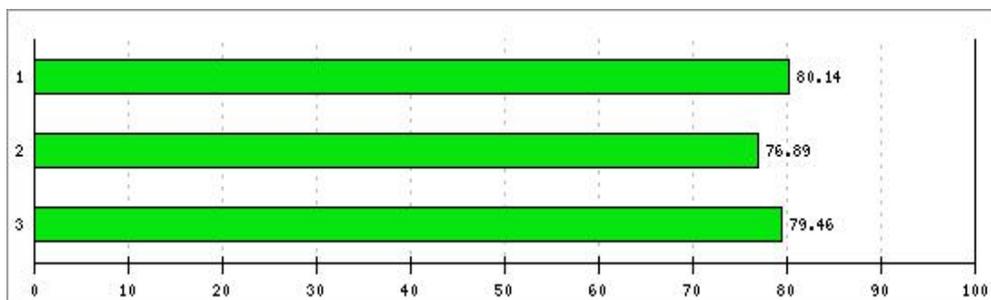
HOSPITALIDAD - CAMARADERÍA

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Este es un lugar entretenido donde trabajar.	76.49%	●
2) Cuando las personas cambian de función o de área de trabajo se les hace sentir como en casa.	75.27%	●
3) Cuando ingresas a la compañía, se te hace sentir bienvenido.	81.89%	●
4) Lima Tours es un lugar acogedor y amigable para trabajar.	80.68%	●



SENTIDO DE EQUIPO - CAMARADERÍA

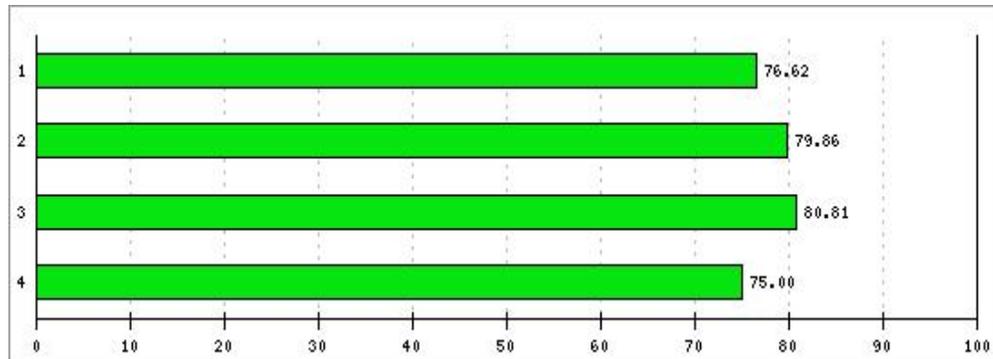
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Uno puede contar con la colaboración de las personas.	80.14%	●
2) Aquí hay un sentimiento de familia o equipo.	76.89%	●
3) Estamos todos juntos en esto.	79.46%	●





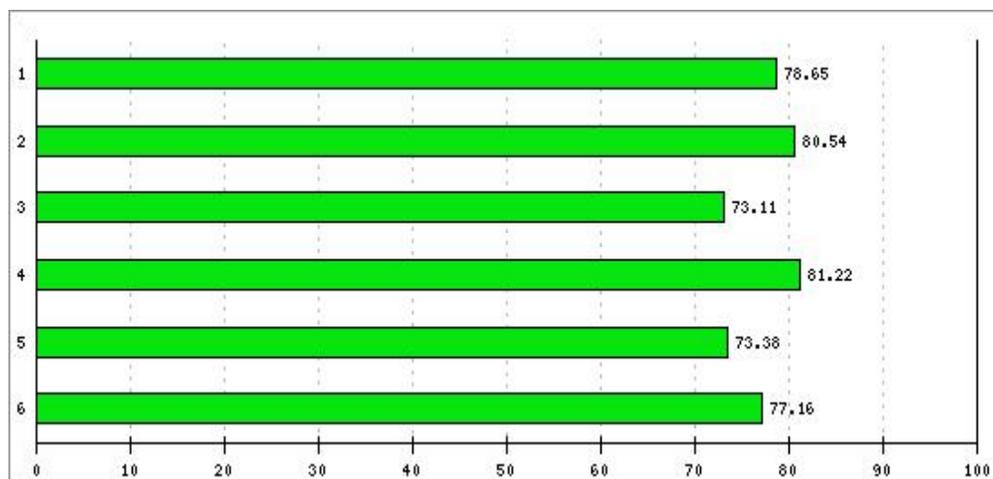
COMUNICACIÓN - CREDIBILIDAD

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Los jefes comunican claramente qué esperan de nuestro trabajo.	76.62%	●
2) Puedo hacer a mi jefe una pregunta razonable y recibir una respuesta sincera o directa .	79.86%	●
3) Los jefes son accesibles, es fácil hablar con ellos.	80.81%	●
4) Los jefes me mantienen informado acerca de temas y cambios importantes.	75.00%	●



HABILIDAD GERENCIAL - CREDIBILIDAD

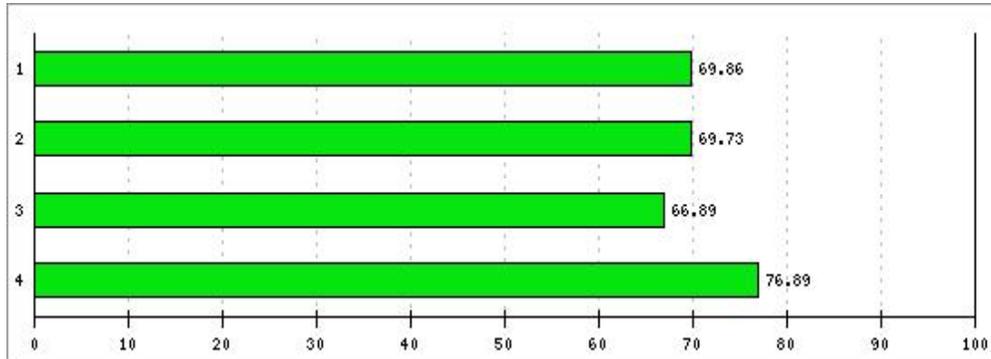
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Los jefes tienen una visión clara de hacia dónde va la organización y qué hacer para lograrlo.	78.65%	●
2) Los jefes confían en que las personas harán un buen trabajo sin tener que estar supervisándolos.	80.54%	●
3) Los jefes hacen un buen trabajo en la asignación de labores y coordinación de las personas.	73.11%	●
4) A las personas aquí se les delega responsabilidad.	81.22%	●
5) Las personas que ingresan a la empresa encajan bien con nuestra cultura.	73.38%	●
6) Los jefes son competentes en el manejo del negocio.	77.16%	●





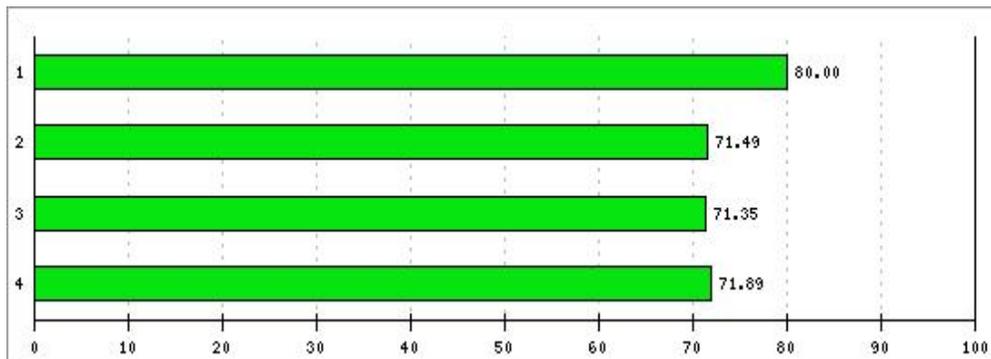
INTEGRIDAD - CREDIBILIDAD

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Los jefes cumplen sus promesas.	69.86%	●
2) Las palabras de los jefes coinciden con sus acciones.	69.73%	●
3) Lo último que haría esta empresa es despedir a sus trabajadores.	66.89%	●
4) Los jefes conducen el negocio de manera ética y honesta.	76.89%	●



APOYO PROFESIONAL - RESPETO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Me dan los recursos, equipos y soporte necesario para hacer mi trabajo de manera correcta.	80.00%	●
2) Se me ofrece capacitación y entrenamiento para desarrollarme mas técnica y/o profesionalmente.	71.49%	●
3) Los jefes muestran aprecio y reconocimiento por el buen trabajo y por el esfuerzo extra.	71.35%	●
4) Los jefes reconocen que pueden cometerse errores involuntarios en el trabajo.	71.89%	●

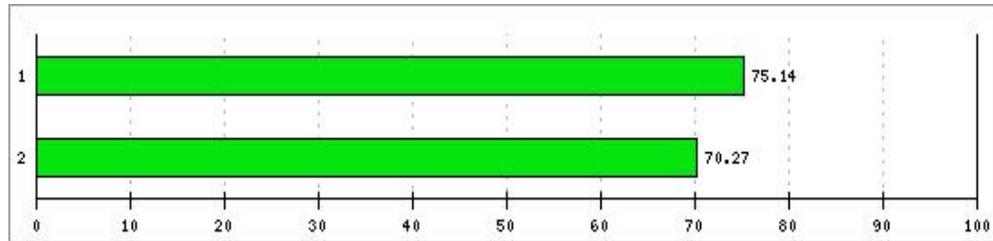


COLABORACIÓN - RESPETO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Los jefes incentivan, consideran y responden genuinamente a nuestras ideas y sugerencias.	75.14%	●

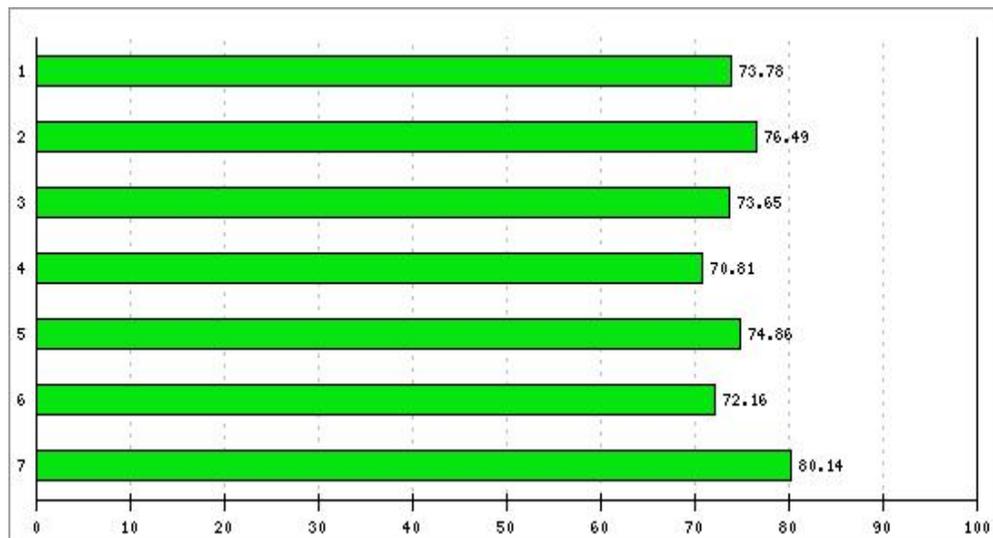
2) Los jefes involucran a las personas en decisiones que afectan el trabajo o el ambiente de trabajo de éstas.

70.27%



INTERÉS COMO PERSONA - RESPETO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Este es un lugar físicamente seguro donde trabajar.	73.78%	
2) Este es un lugar psicológica y emocionalmente saludable donde trabajar.	76.49%	
3) La infraestructura e instalaciones de la organización contribuyen a crear un buen ambiente de trabajo.	73.65%	
4) Aquí se fomenta que las personas equilibren su vida de trabajo y su vida personal.	70.81%	
5) Tenemos beneficios especiales y únicos en esta organización (no sólo económicos).	74.86%	
6) Los jefes demuestran un interés sincero en mí como persona, no sólo como empleado.	72.16%	
7) Puedo tomar tiempo libre, de forma coordinada, para atender asuntos personales de importancia.	80.14%	

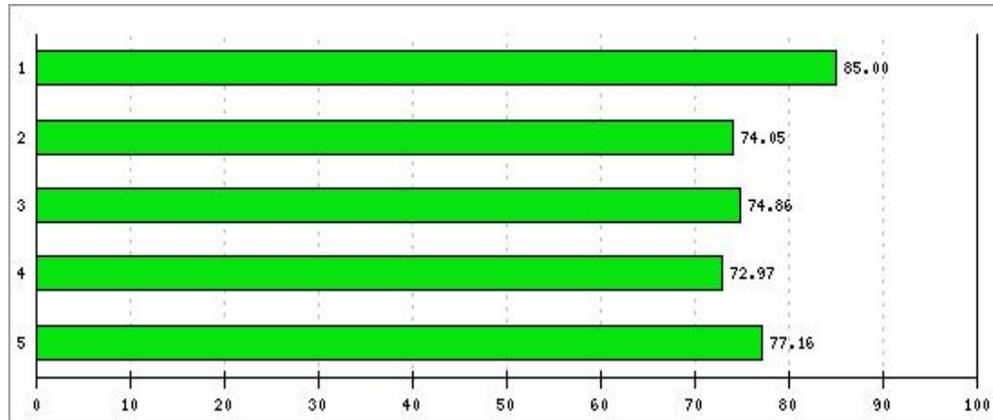


SENTIDO DE IDENTIDAD - COMPROMISO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Me gustaria desarrollar una carrera profesional en Lima Tours.	85.00%	
2) Si se presentara la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, permanecería en Lima Tours.	74.05%	
3) Considero que existen posibilidades de desarrollo profesional en Lima Tours.	74.86%	
4) Me siento identificado con los gestión actual de empresa.	72.97%	

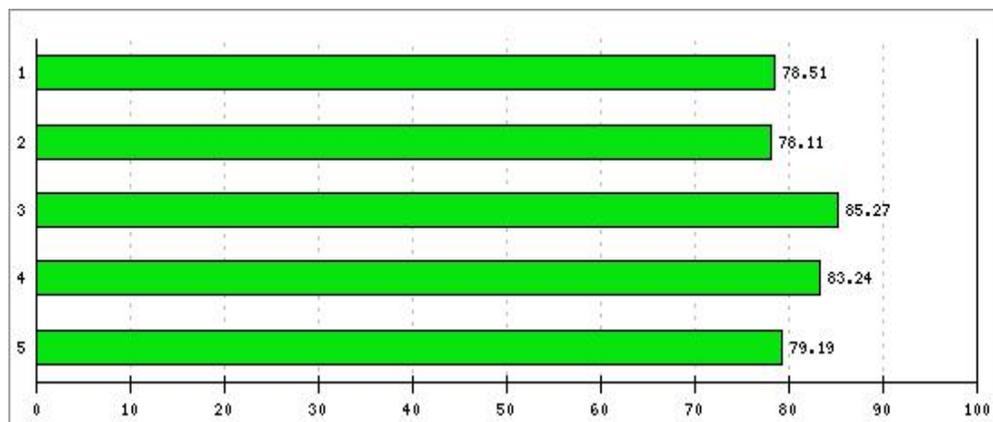
5) Me siento integrado, escuchado y útil en la empresa.

77.16%



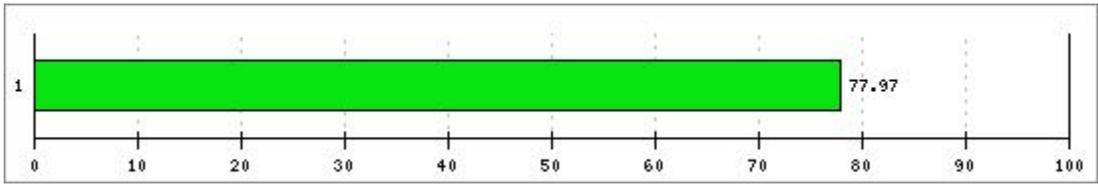
CULTURA ORGANIZACIONAL - COMPROMISO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Si me preguntaran, podría explicar con claridad los valores de la compañía.	78.51%	
2) Los valores organizacionales han sido comunicados claramente a todo nivel en la empresa.	78.11%	
3) Nuestra empresa tiene una buena imagen, en la sociedad (clientes, proveedores y demas empresas del sector y otros)	85.27%	
4) Me es fácil adaptarme e integrarme a la cultura Lito.	83.24%	
5) Nuestra empresa tiene una buena imagen, como empleador.	79.19%	



SATISFACCIÓN GENERAL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Tomando todo en consideración, yo diría que este es un gran lugar donde trabajar.	77.97%	

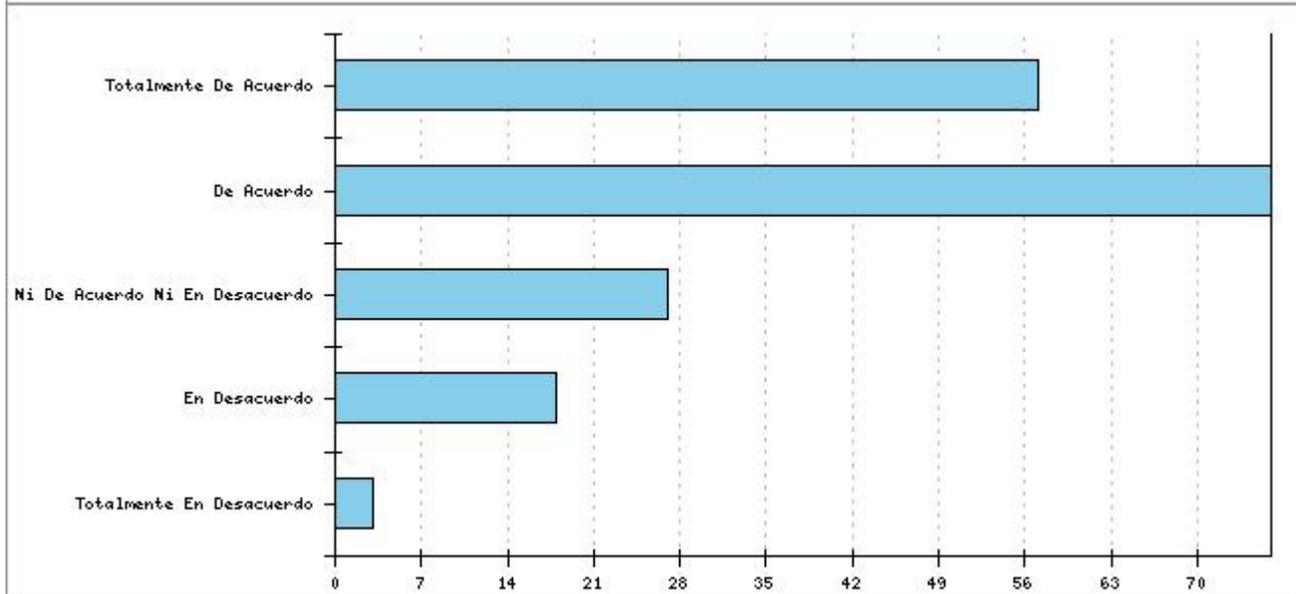
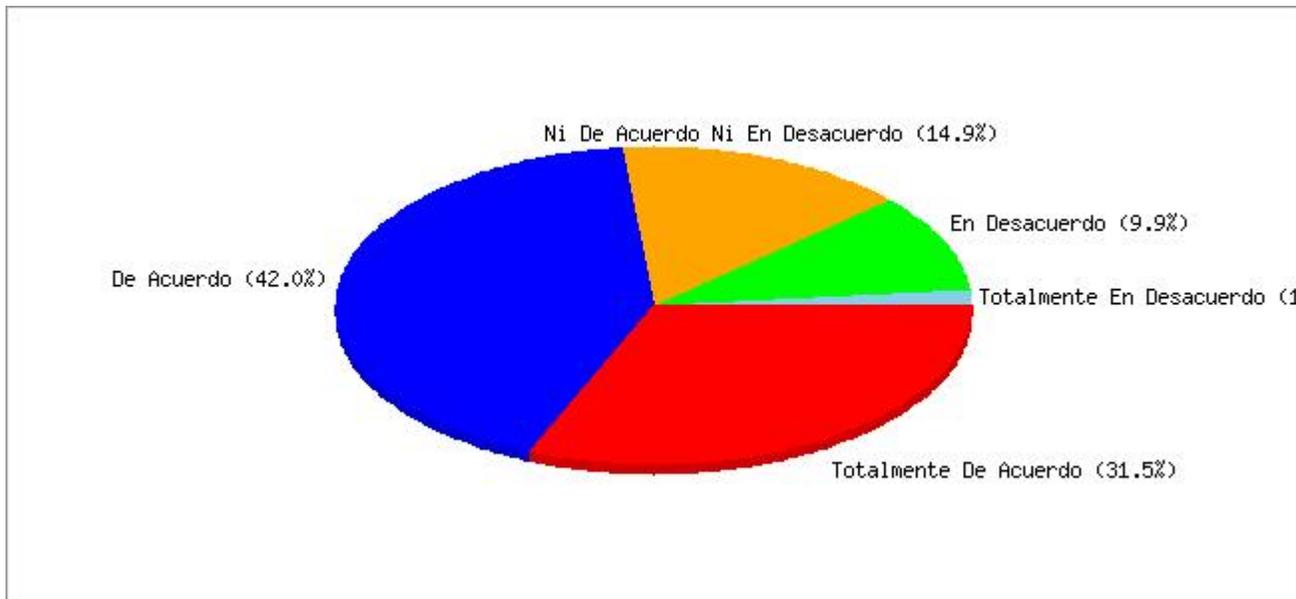


ENCUESTA DE CLIMA LABORAL - LIMA TOURS
ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

EQUIDAD EN RECOMPENSAS - IMPARCIALIDAD

Todos tienen oportunidad de recibir un reconocimiento especial.

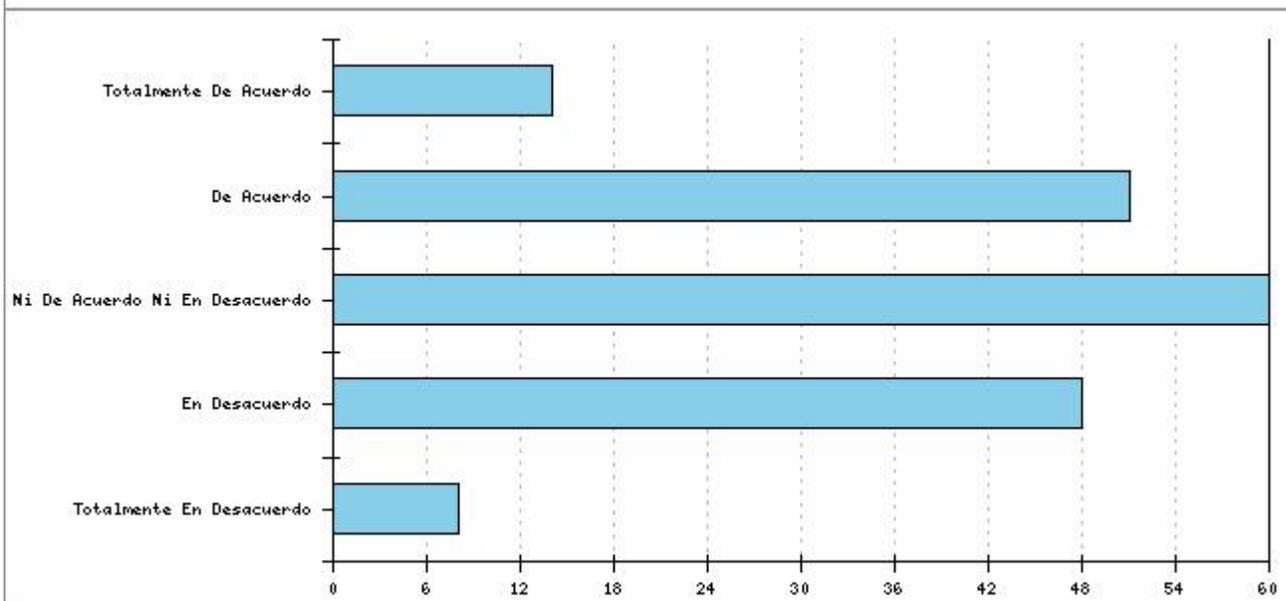
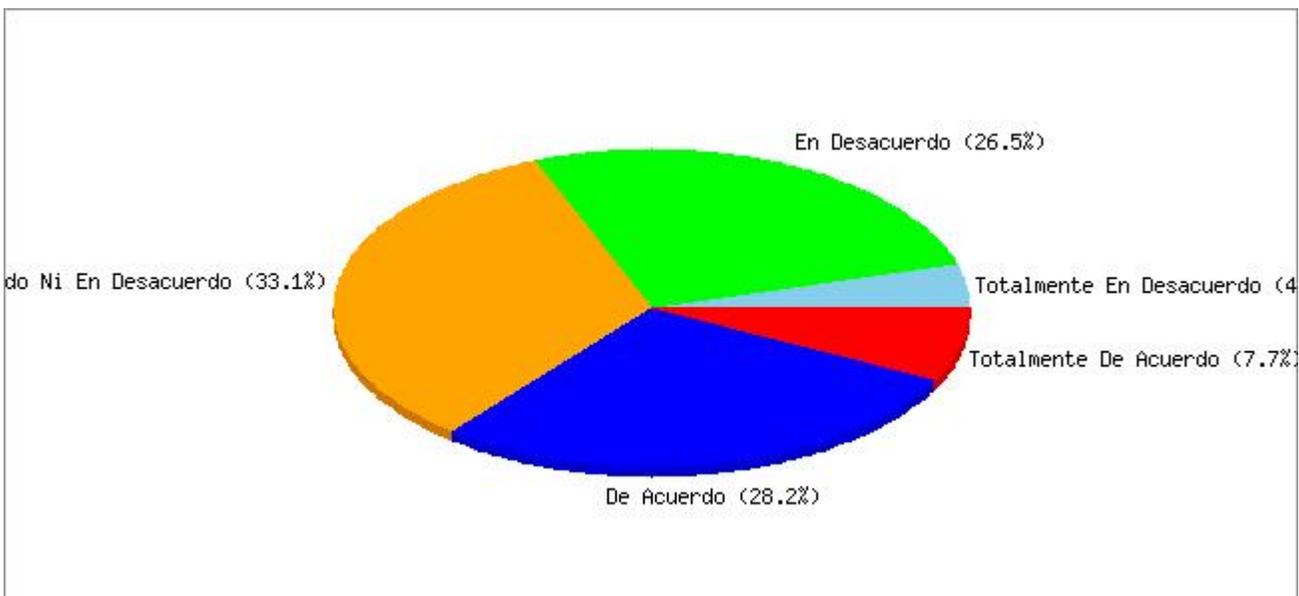
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	57	31.49%
De Acuerdo	76	41.99%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	27	14.92%
En Desacuerdo	18	9.94%
Totalmente En Desacuerdo	3	1.66%



A las personas aquí se les paga justamente por el trabajo que hacen.

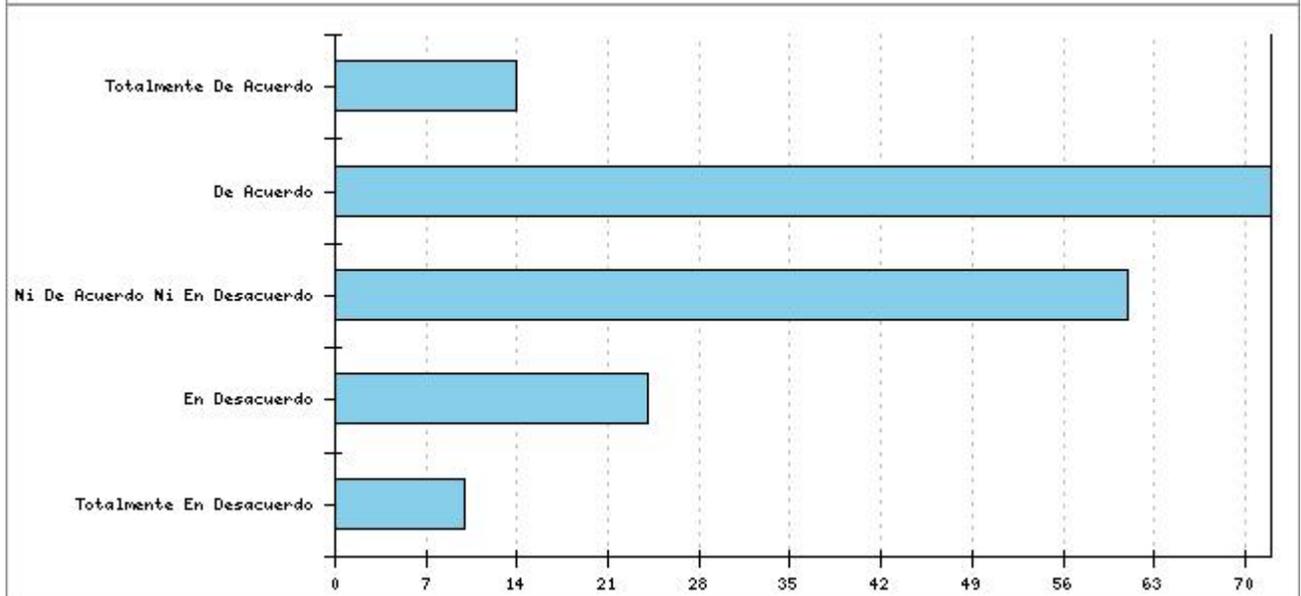
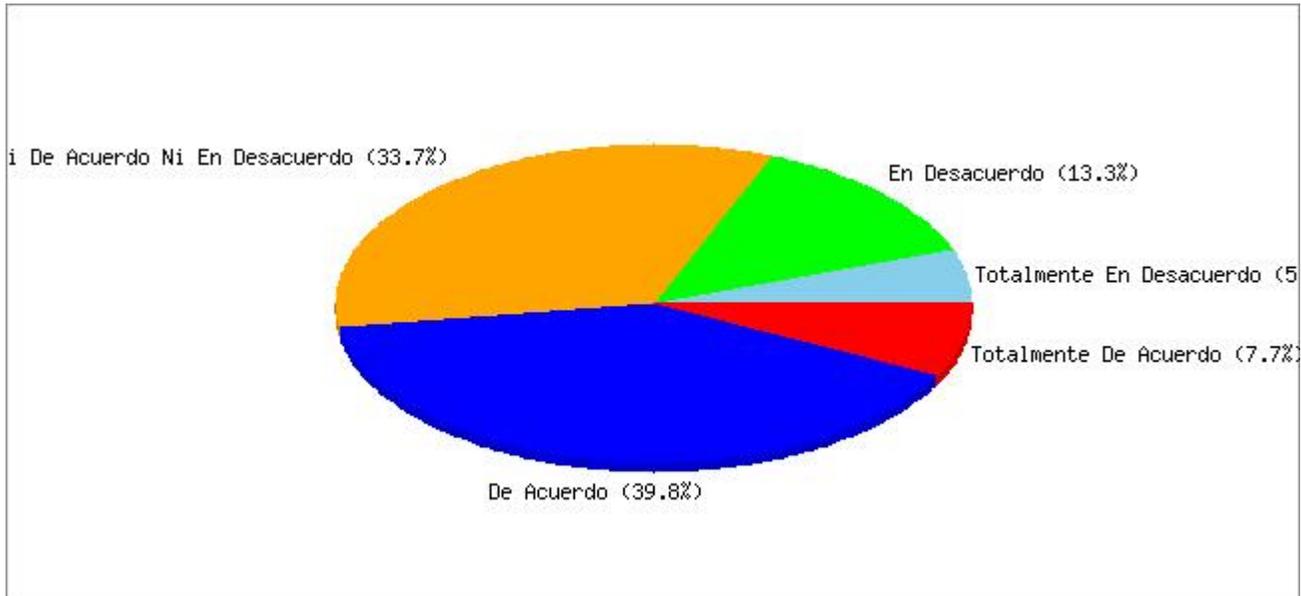
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
-----------	----------	------------

Totalmente De Acuerdo	14	7.73%
De Acuerdo	51	28.18%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	60	33.15%
En Desacuerdo	48	26.52%
Totalmente En Desacuerdo	8	4.42%



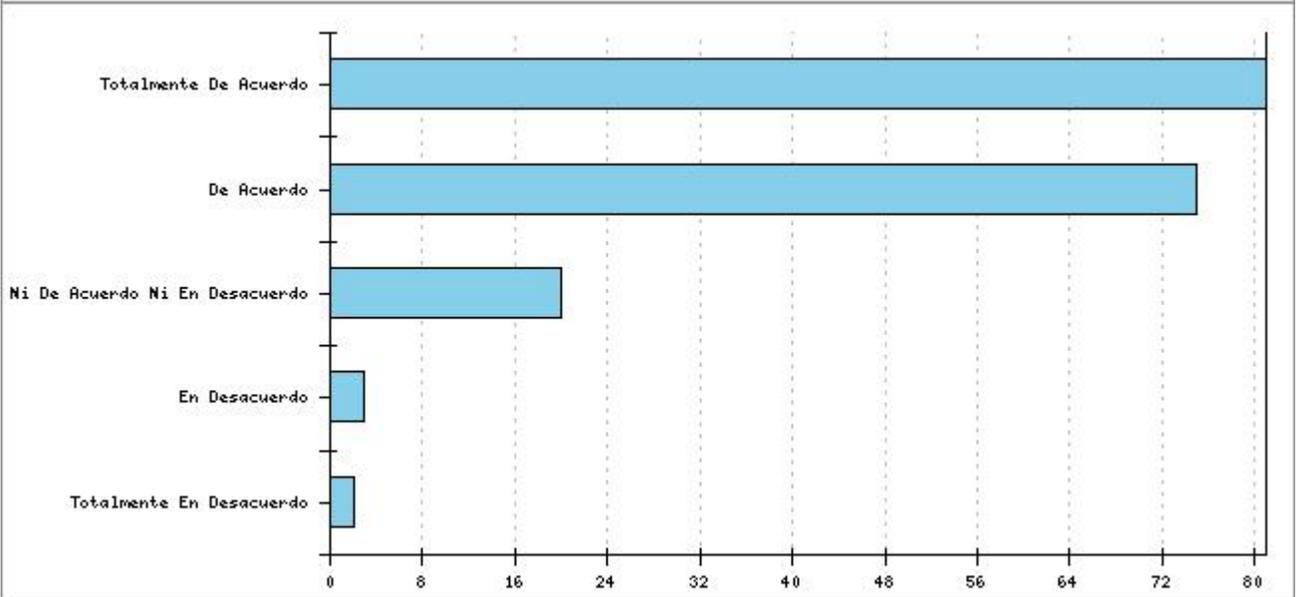
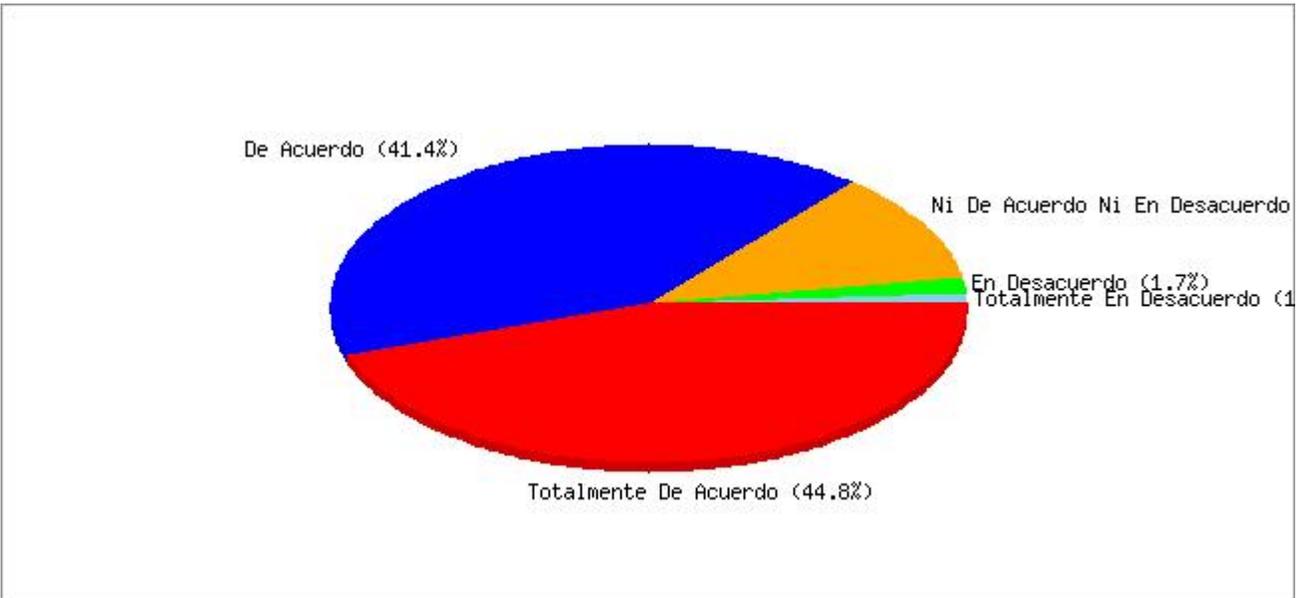
Siento que recibo una parte justa de las ganancias que obtiene Lima Tours.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	14	7.73%
De Acuerdo	72	39.78%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	61	33.70%
En Desacuerdo	24	13.26%
Totalmente En Desacuerdo	10	5.52%



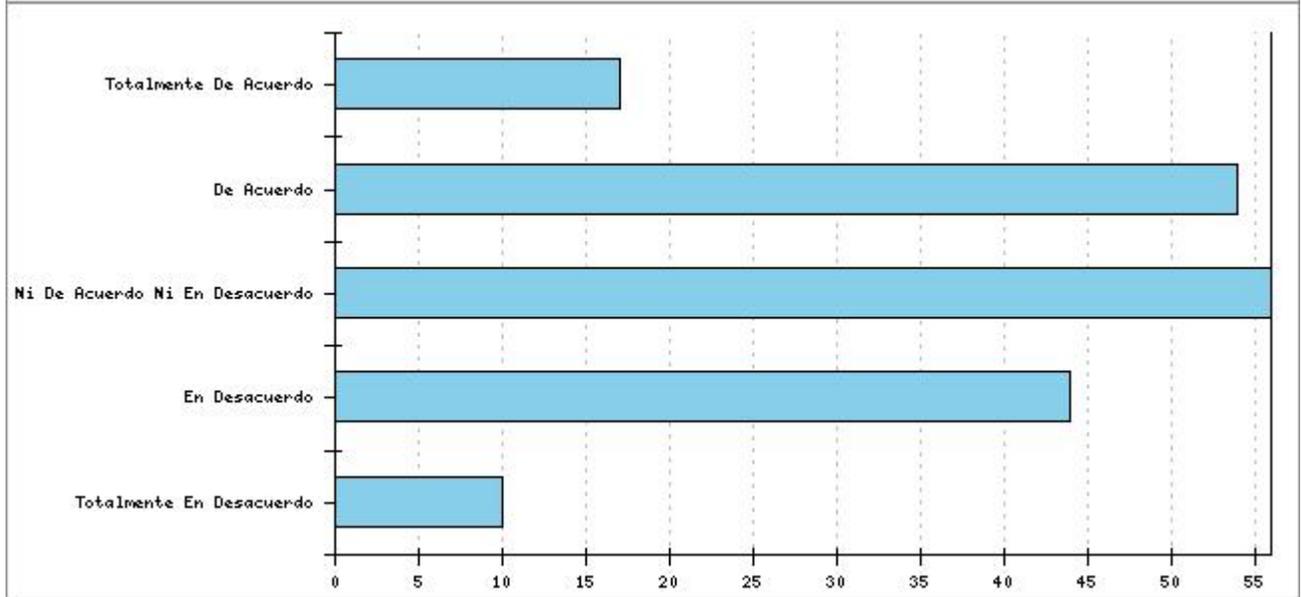
Recibo un buen trato independiente de mi posición en Lima Tours.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	8	1.05%
De Acuerdo	75	44.75%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	63	41.44%
En Desacuerdo	25	11.05%
Totalmente En Desacuerdo	10	1.66%



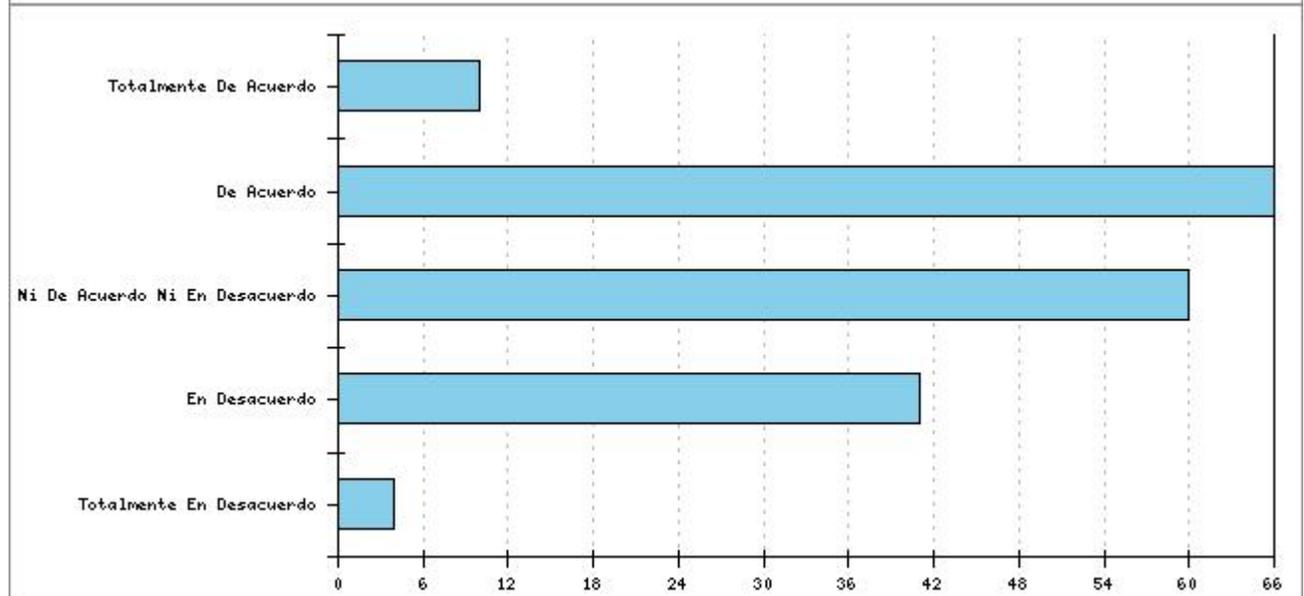
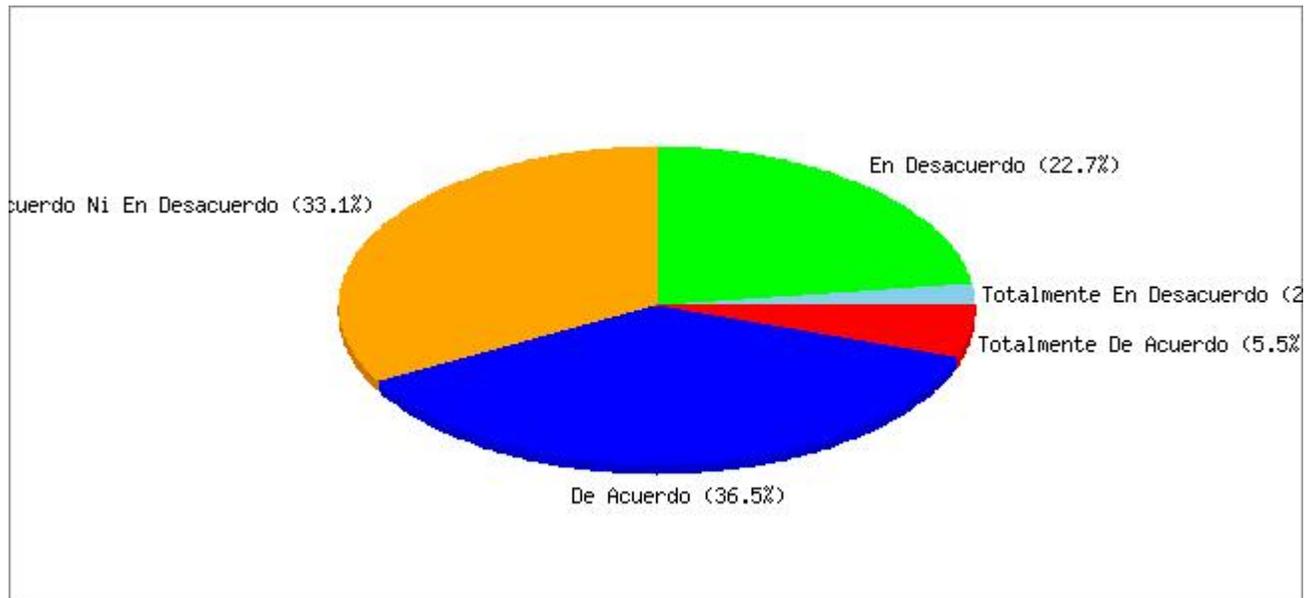
Considera que su remuneración esta asociada a la funcion que desempeña

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	17	9.39%
De Acuerdo	54	29.83%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	56	30.94%
En Desacuerdo	44	24.31%
Totalmente En Desacuerdo	10	5.52%



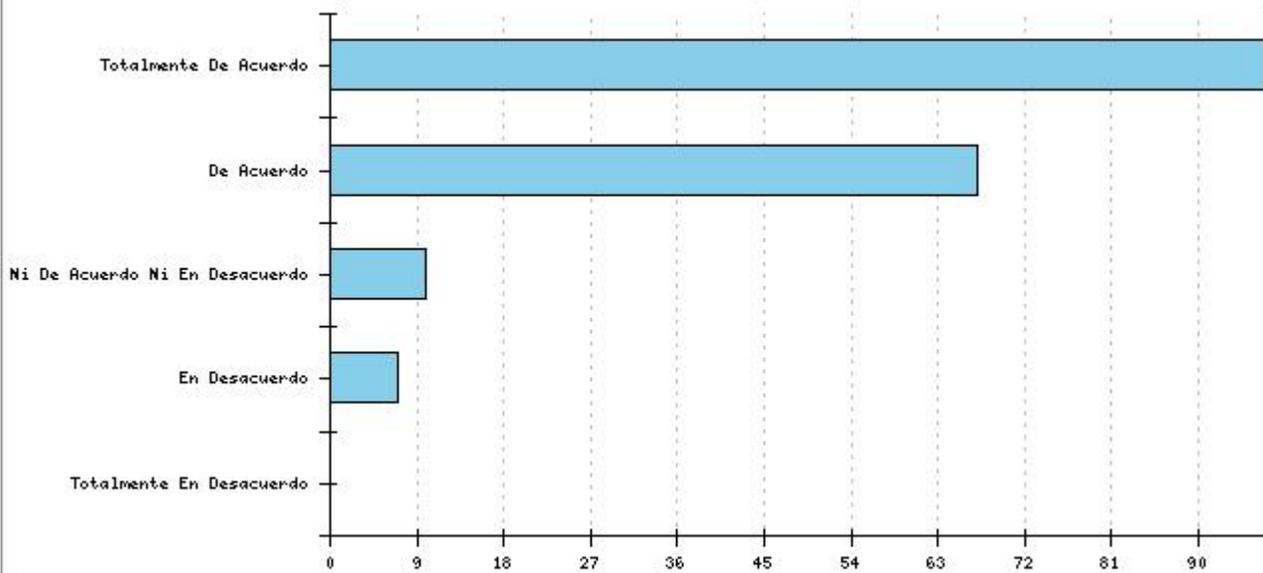
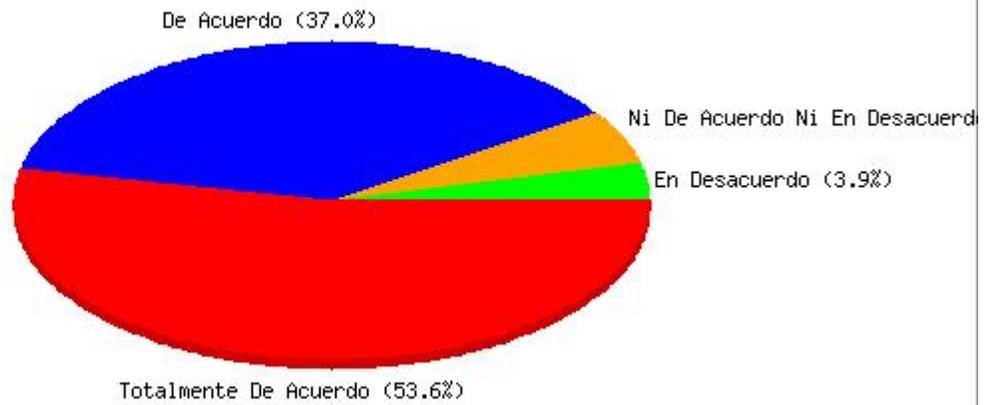
La remuneración que percibes es similar a otros puestos de menor responsabilidad

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	10	5.52%
De Acuerdo	66	36.46%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	60	33.15%
En Desacuerdo	41	22.65%
Totalmente En Desacuerdo	4	2.21%



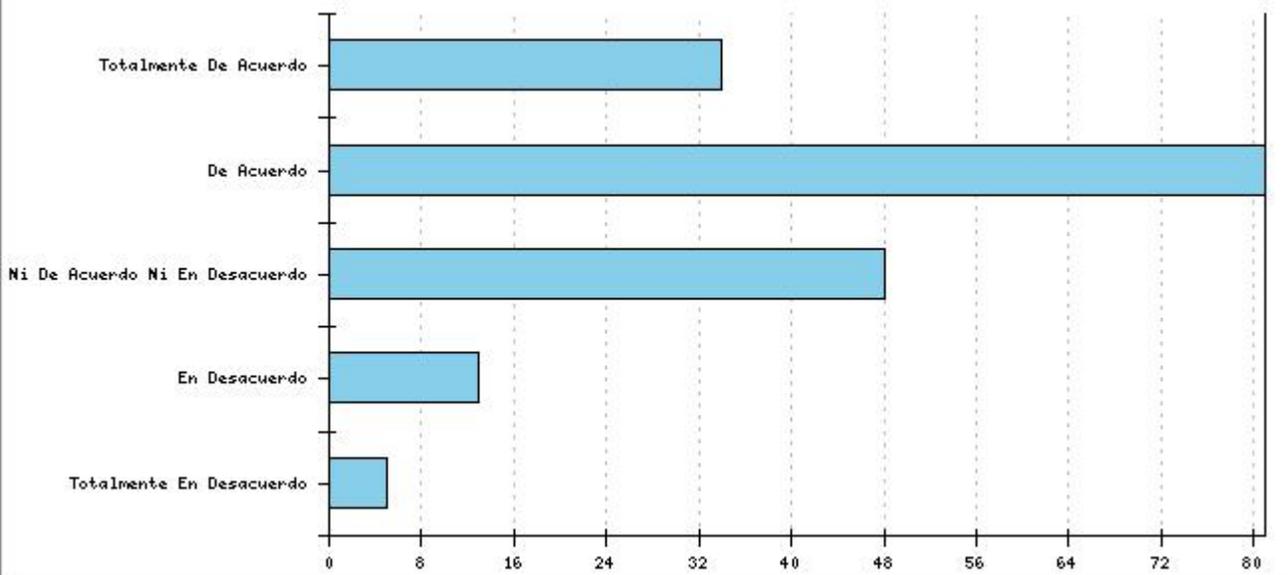
Mi remuneración y otros beneficios son percibidos en forma oportuna

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	97	53.59%
De Acuerdo	67	37.02%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	10	5.52%
En Desacuerdo	7	3.87%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



Los beneficios adicionales que percibo de la organización se diferencian del sector

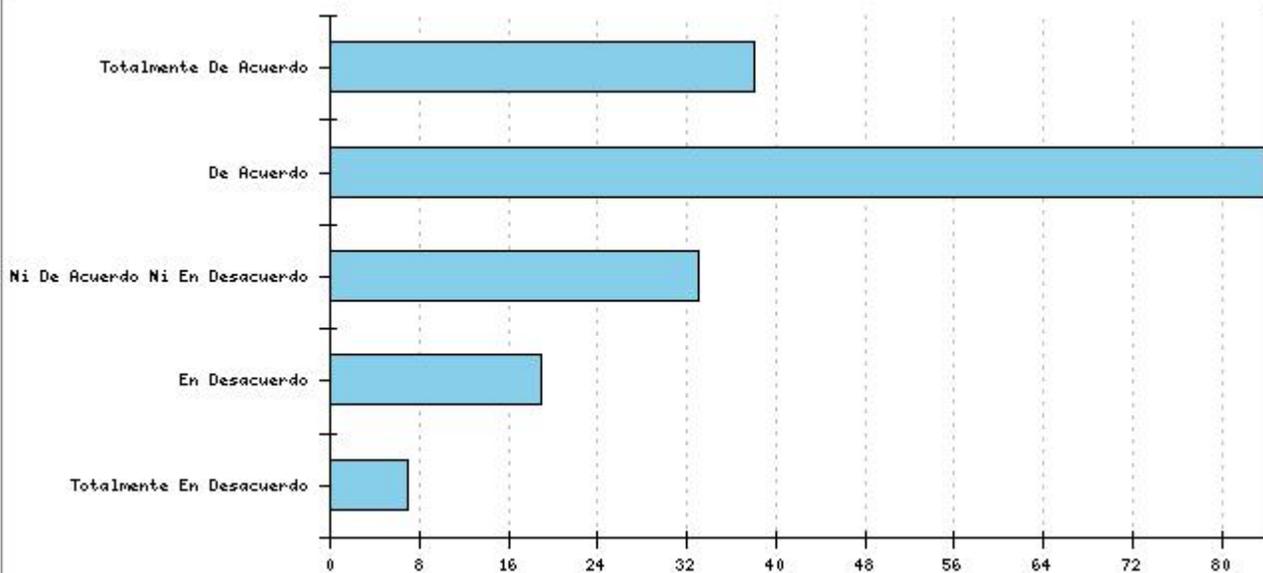
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	34	18.78%
De Acuerdo	81	44.75%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	48	26.52%
En Desacuerdo	13	7.18%
Totalmente En Desacuerdo	5	2.76%



AUSENCIA Y FAVORITISMO - IMPARCIALIDAD

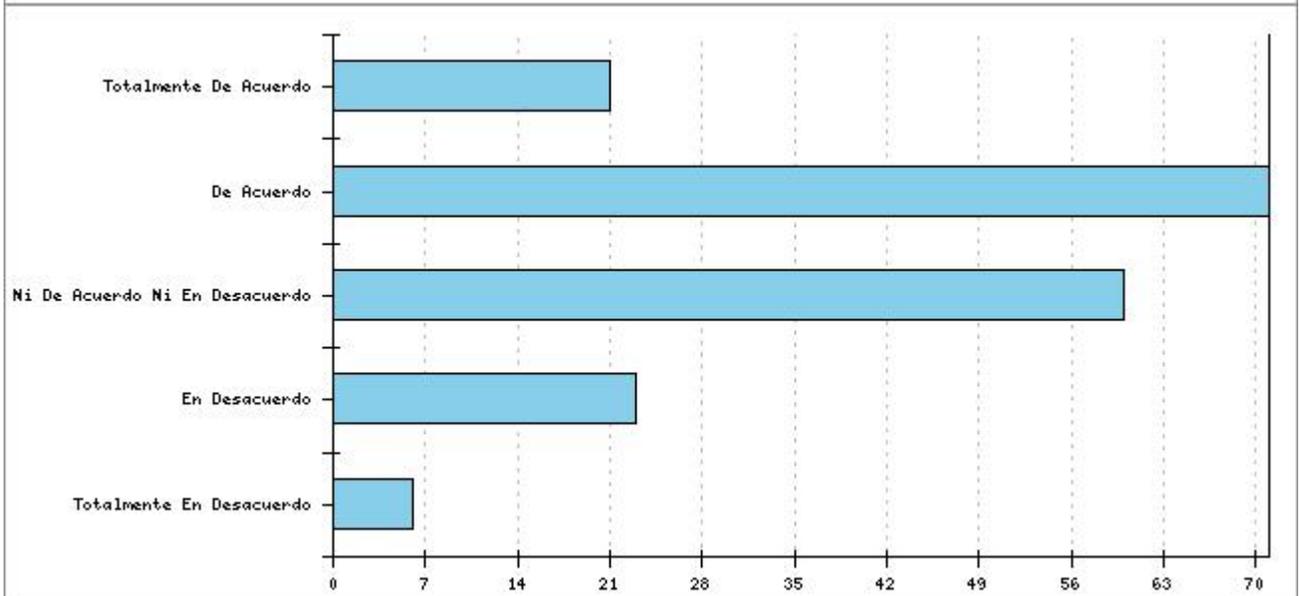
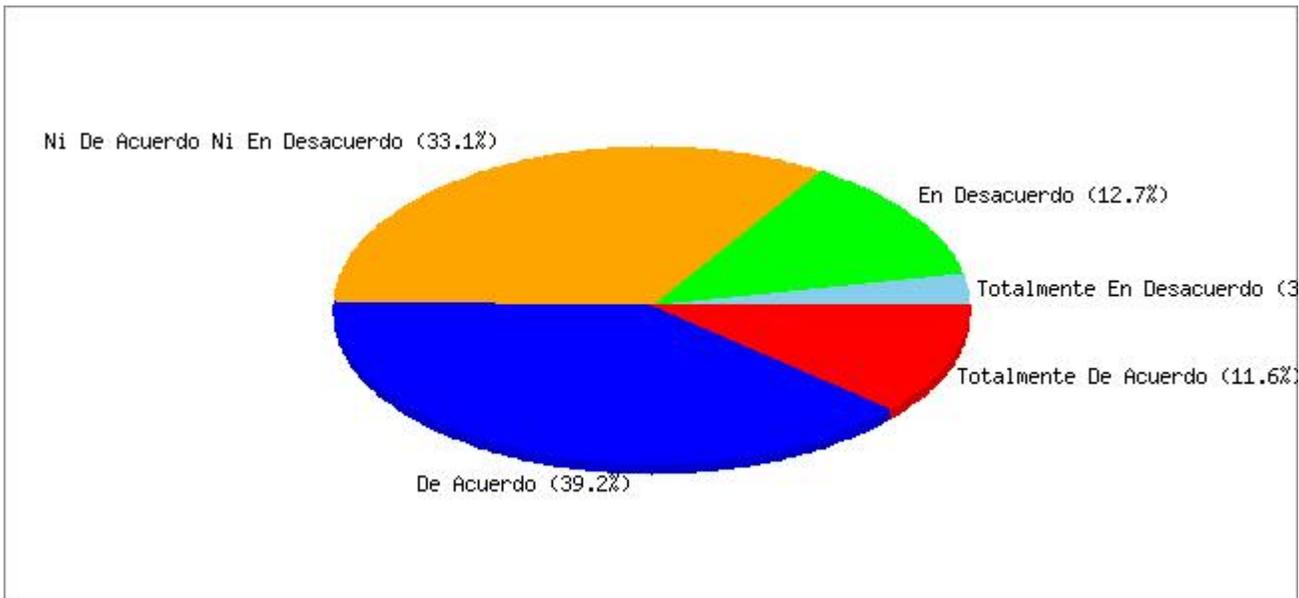
Los jefes tratan a todos por igual; no hay favoritismos.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	38	20.99%
De Acuerdo	84	46.41%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	33	18.23%
En Desacuerdo	19	10.50%
Totalmente En Desacuerdo	7	3.87%



Los ascensos y/o reconocimientos se les da a quienes lo merecen.

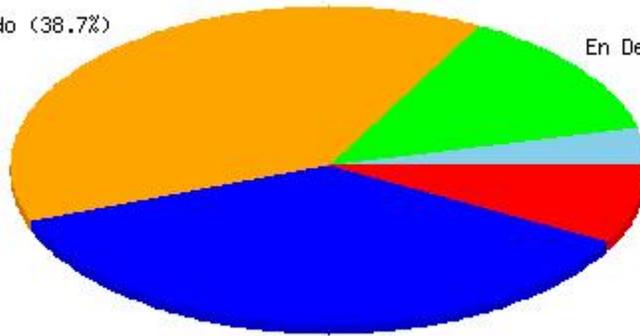
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	21	11.60%
De Acuerdo	71	39.23%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	60	33.15%
En Desacuerdo	23	12.71%
Totalmente En Desacuerdo	6	3.31%



Las personas evitan la manipulación, los rumores y "argollas" para conseguir algún objetivo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	15	8.29%
De Acuerdo	65	35.91%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	70	38.67%
En Desacuerdo	24	13.26%
Totalmente En Desacuerdo	7	3.87%

De Acuerdo Ni En Desacuerdo (38.7%)

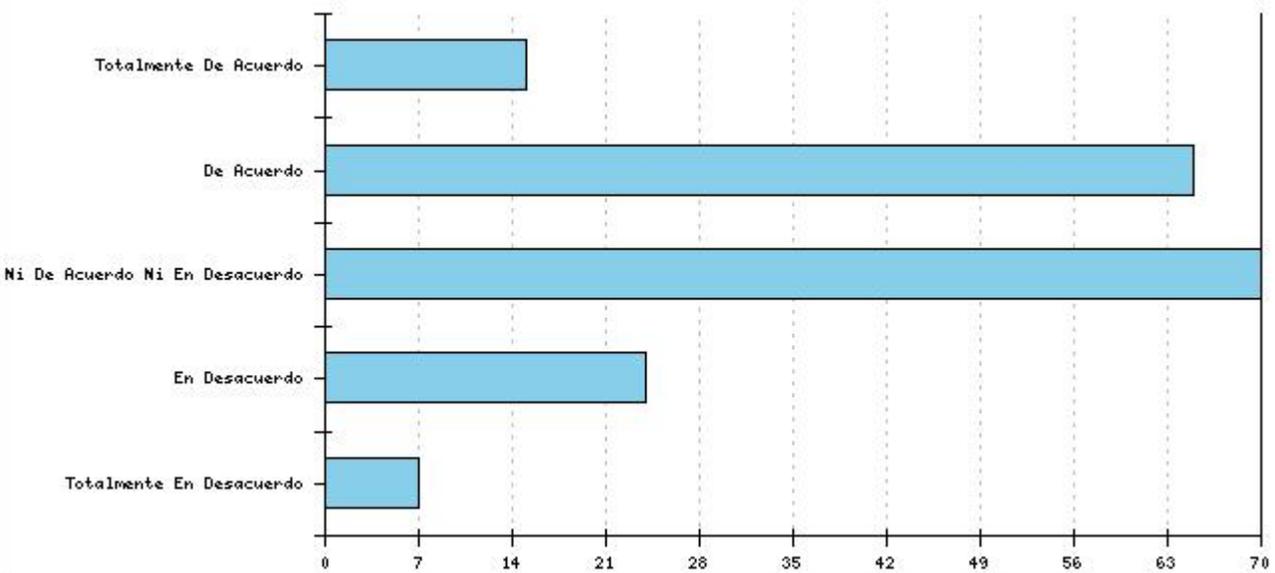


En Desacuerdo (13.3%)

Totalmente En Desacuerdo (3.8%)

Totalmente De Acuerdo (8.3%)

De Acuerdo (35.9%)

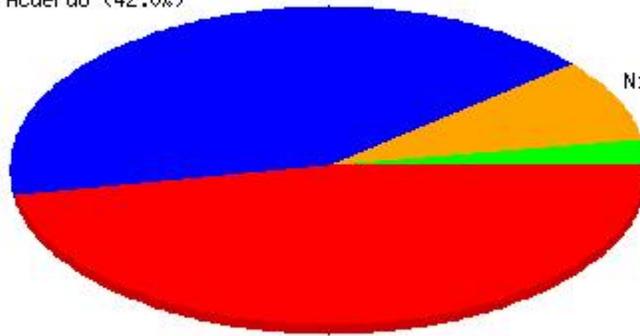


TRATO JUSTO - IMPARCIALIDAD

Las personas son tratadas de manera justa sin importar su condición socioeconómica.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	85	46.96%
De Acuerdo	76	41.99%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	15	8.29%
En Desacuerdo	5	2.76%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

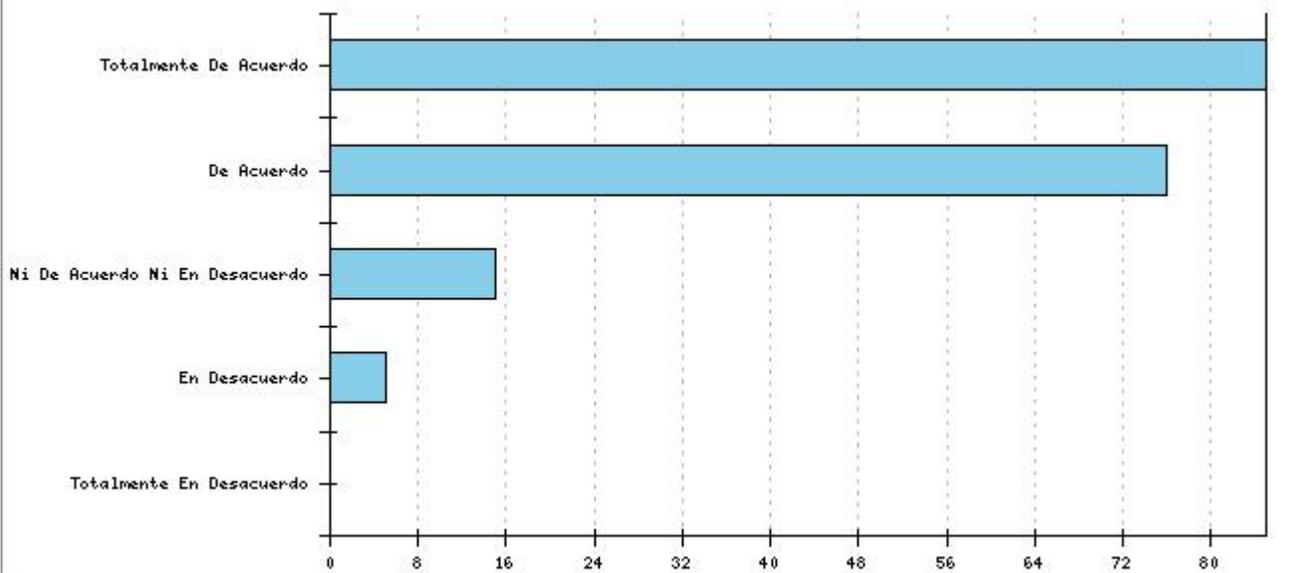
De Acuerdo (42.0%)



Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo

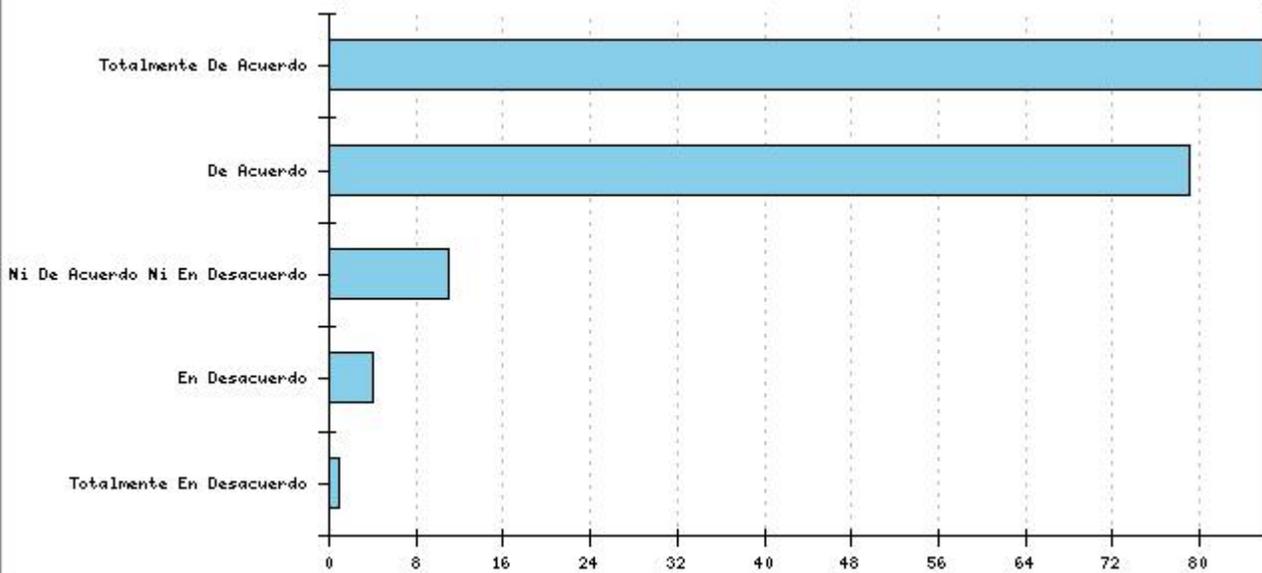
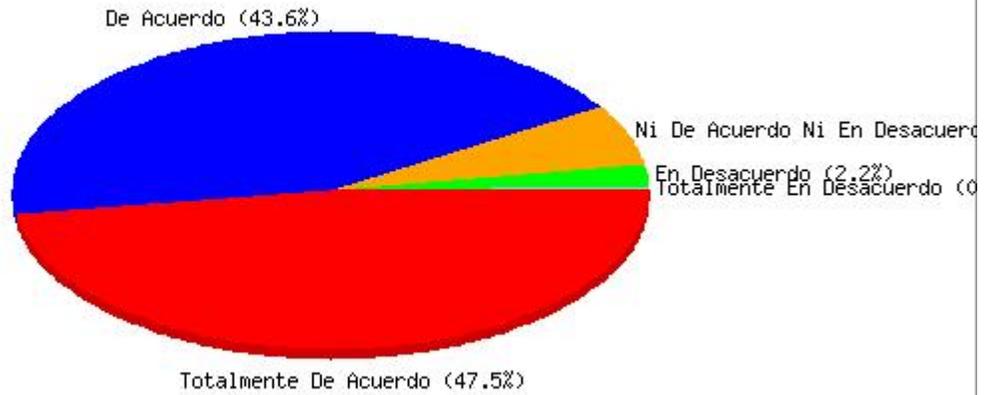
En Desacuerdo (2.8%)

Totalmente De Acuerdo (47.0%)



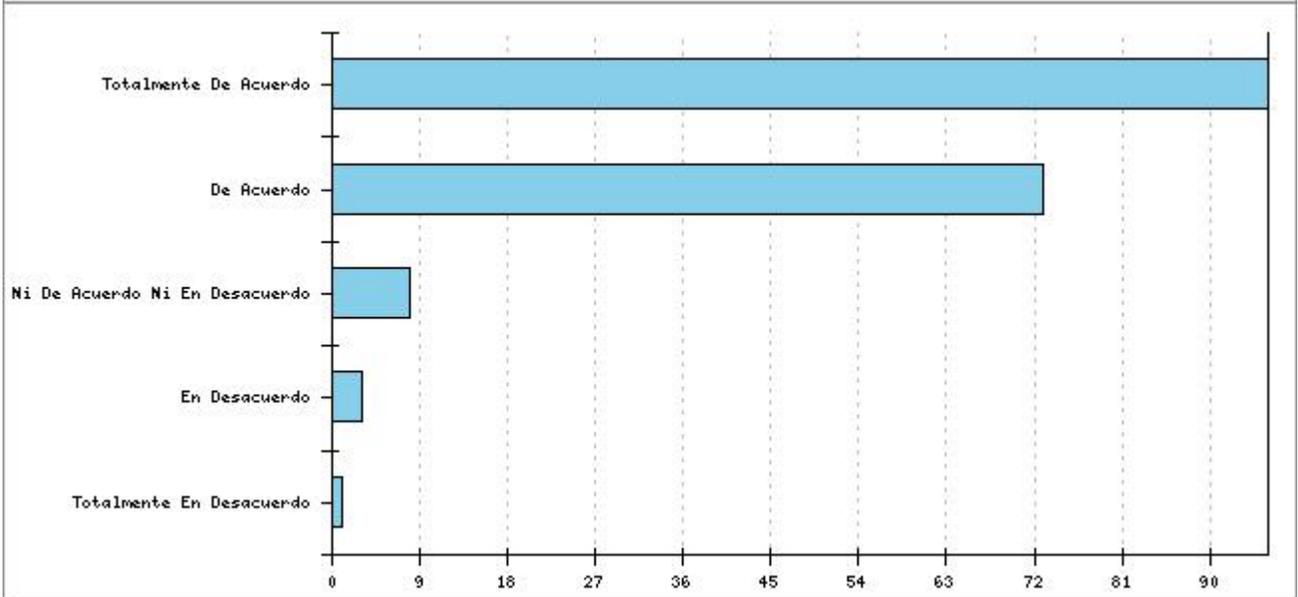
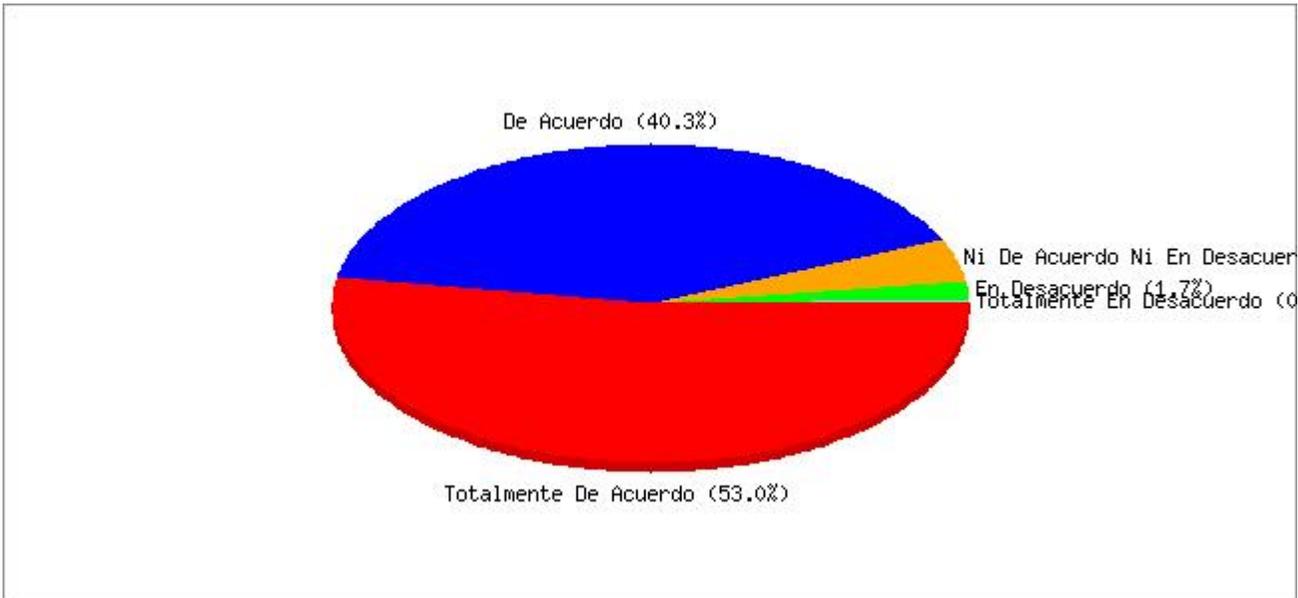
Las personas son tratadas justamente sin importar su edad.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	86	47.51%
De Acuerdo	79	43.65%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	11	6.08%
En Desacuerdo	4	2.21%
Totalmente En Desacuerdo	1	0.55%



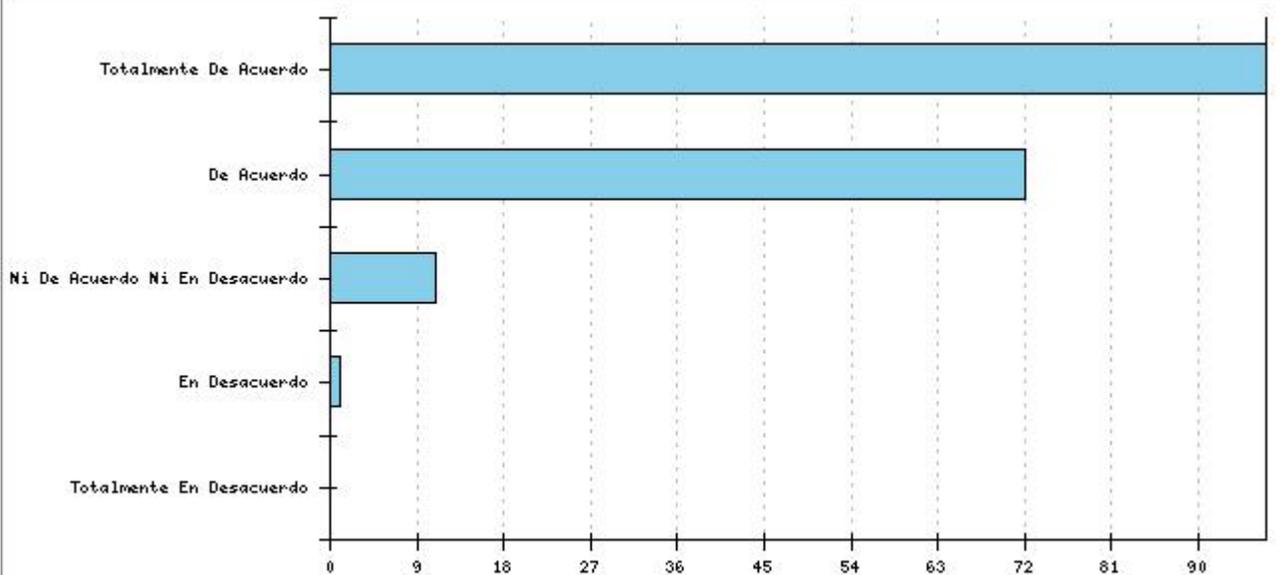
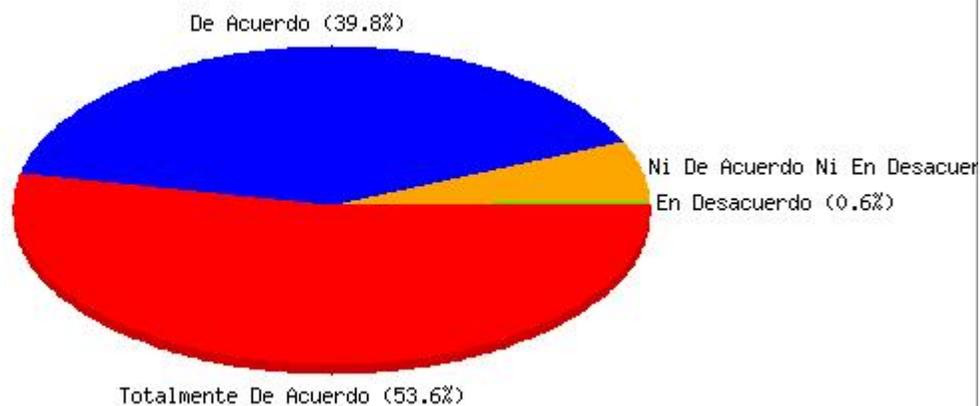
Las personas son tratadas de manera justa sin importar su sexo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	96	53.04%
De Acuerdo	73	40.33%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	8	4.42%
En Desacuerdo	3	1.66%
Totalmente En Desacuerdo	1	0.55%



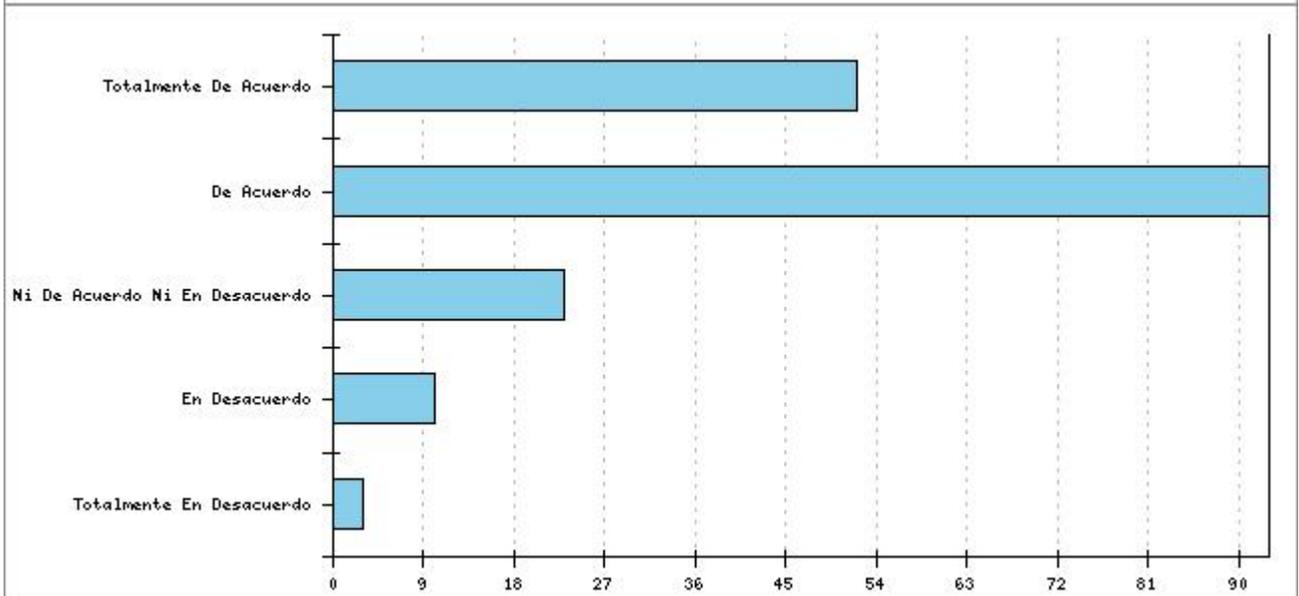
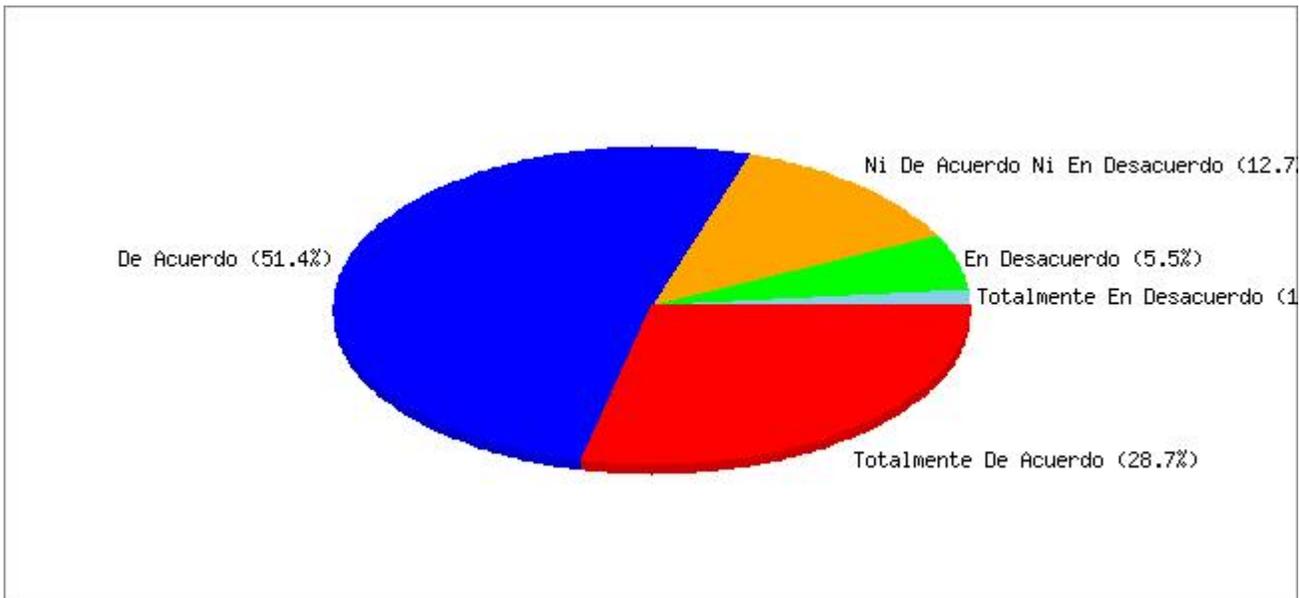
Las personas son tratadas de manera justa sin importar su orientación sexual.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	97	53.59%
De Acuerdo	72	39.78%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	11	6.08%
En Desacuerdo	1	0.55%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%



Si considero que se me ha tratado injustamente, sé que tendré la oportunidad de ser escuchado y que se me tratará con justicia.

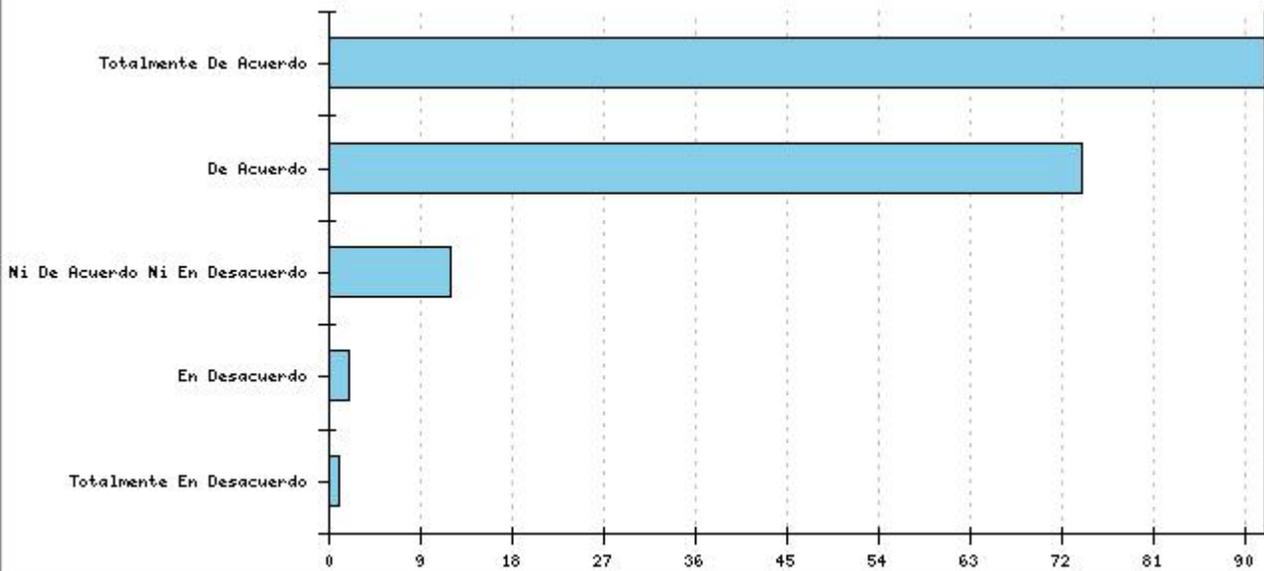
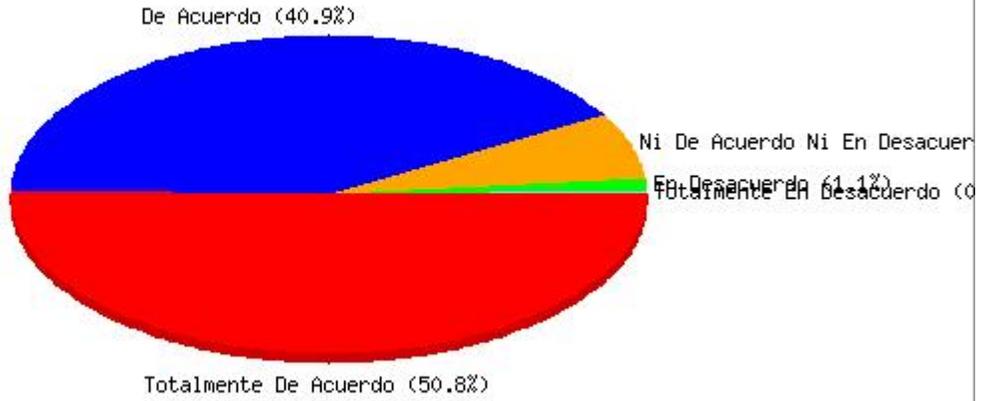
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	52	28.73%
De Acuerdo	93	51.38%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	23	12.71%
En Desacuerdo	10	5.52%
Totalmente En Desacuerdo	3	1.66%



TRABAJO INDIVIDUAL - RECONOCIMIENTO - ORGULLO

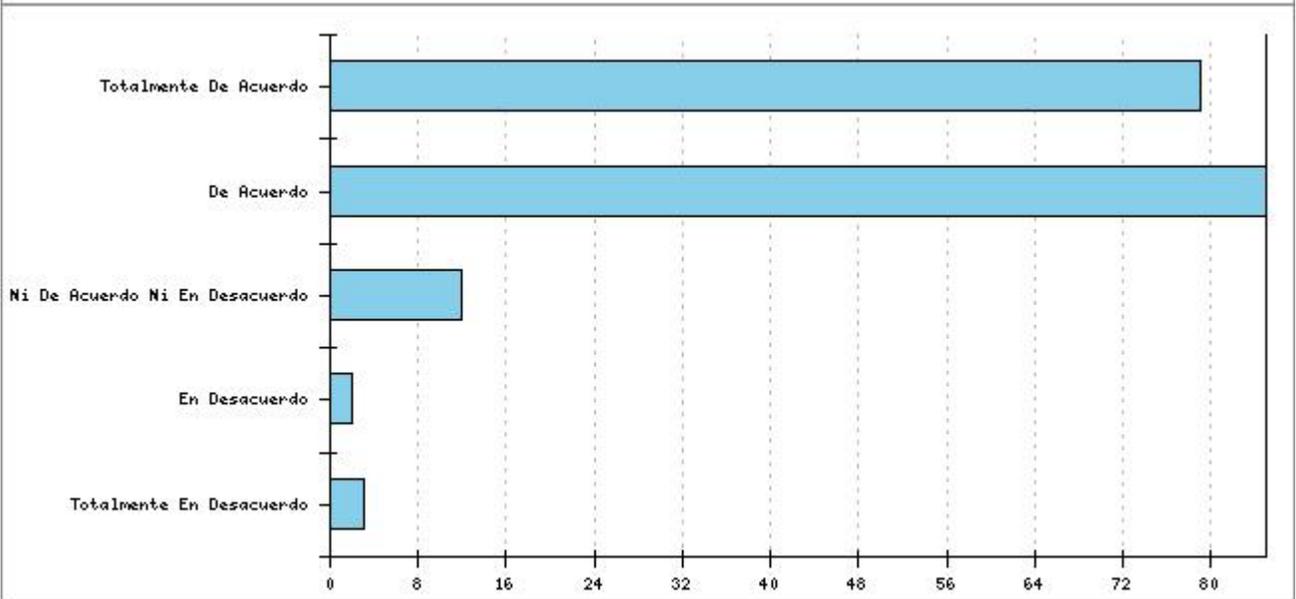
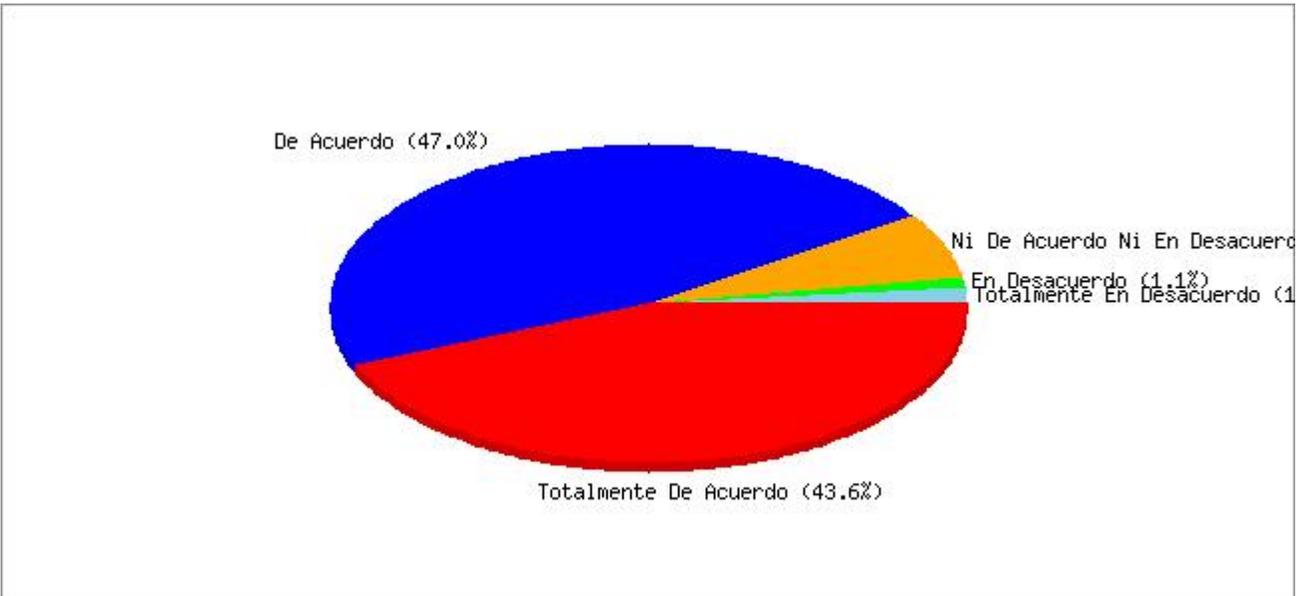
Mi trabajo tiene un significado especial, esto no es solo un trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	92	50.83%
De Acuerdo	74	40.88%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	12	6.63%
En Desacuerdo	2	1.10%
Totalmente En Desacuerdo	1	0.55%



Siento que mi participación es importante y que hace una diferencia en Lima Tours.

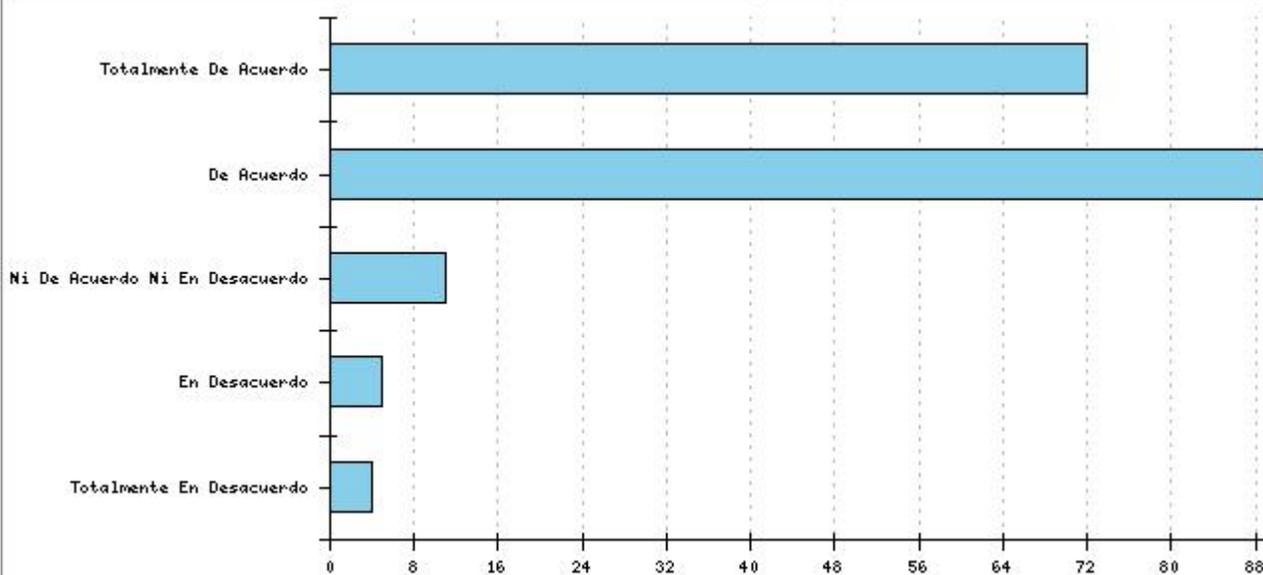
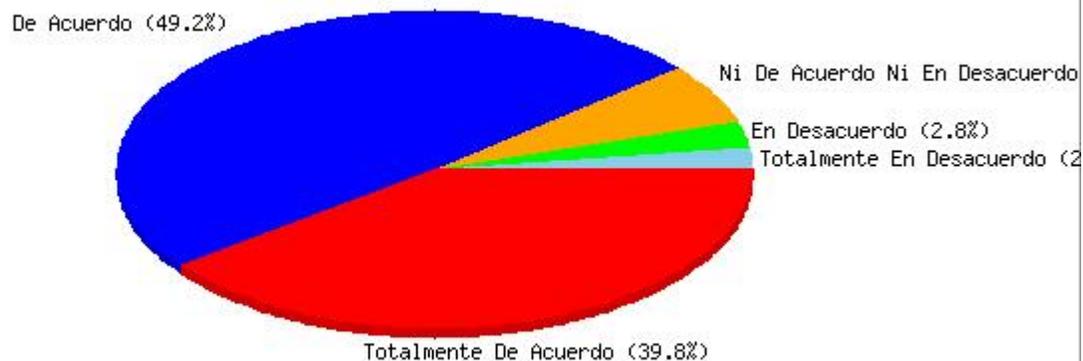
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	79	43.65%
De Acuerdo	85	46.96%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	12	6.63%
En Desacuerdo	2	1.10%
Totalmente En Desacuerdo	3	1.66%



TRABAJO EN EQUIPO - ORGULLO

Las personas están dispuestas a realizar esfuerzos adicionales para hacer el trabajo .

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	72	39.78%
De Acuerdo	89	49.17%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	11	6.08%
En Desacuerdo	5	2.76%
Totalmente En Desacuerdo	4	2.21%



Quando veo lo que logramos, me siento orgulloso.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	120	66.30%
De Acuerdo	58	32.04%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	2	1.10%
En Desacuerdo	1	0.55%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

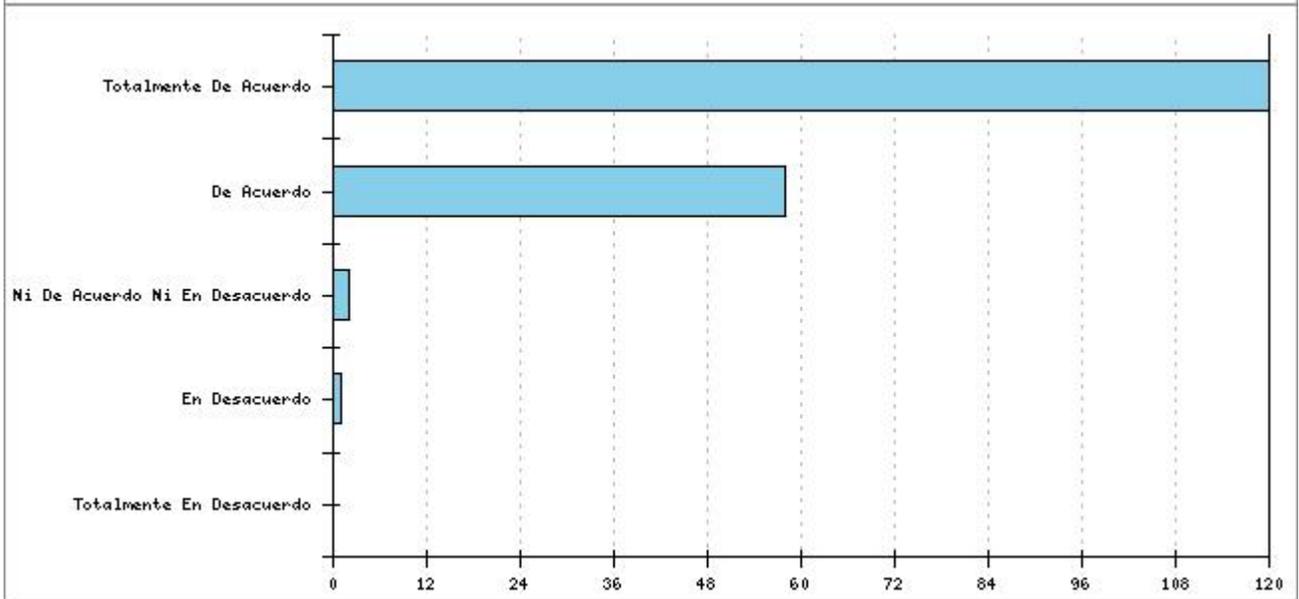
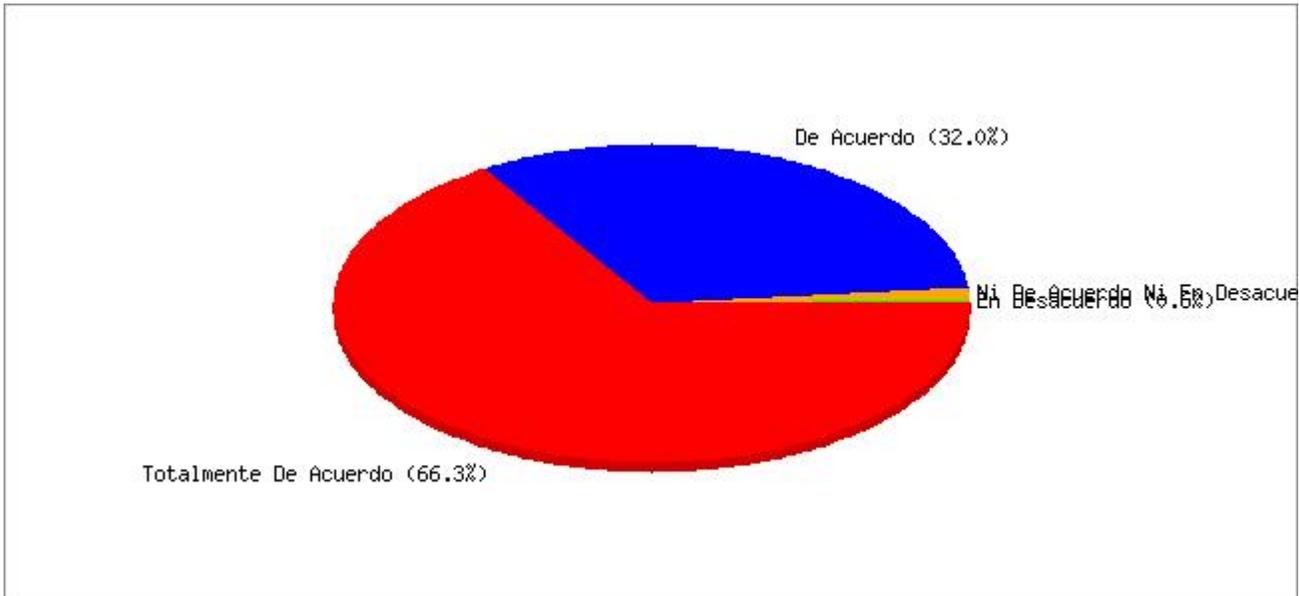
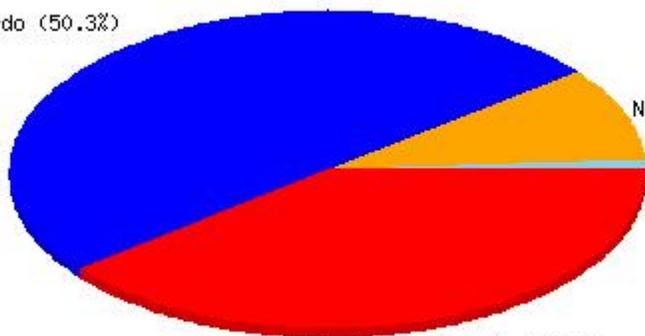


IMAGEN CORPORATIVA - ORGULLO

Me siento bien por la forma en que contribuimos como empresa a la comunidad.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	71	39.23%
De Acuerdo	91	50.28%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	17	9.39%
En Desacuerdo	0	0.00%
Totalmente En Desacuerdo	2	1.10%

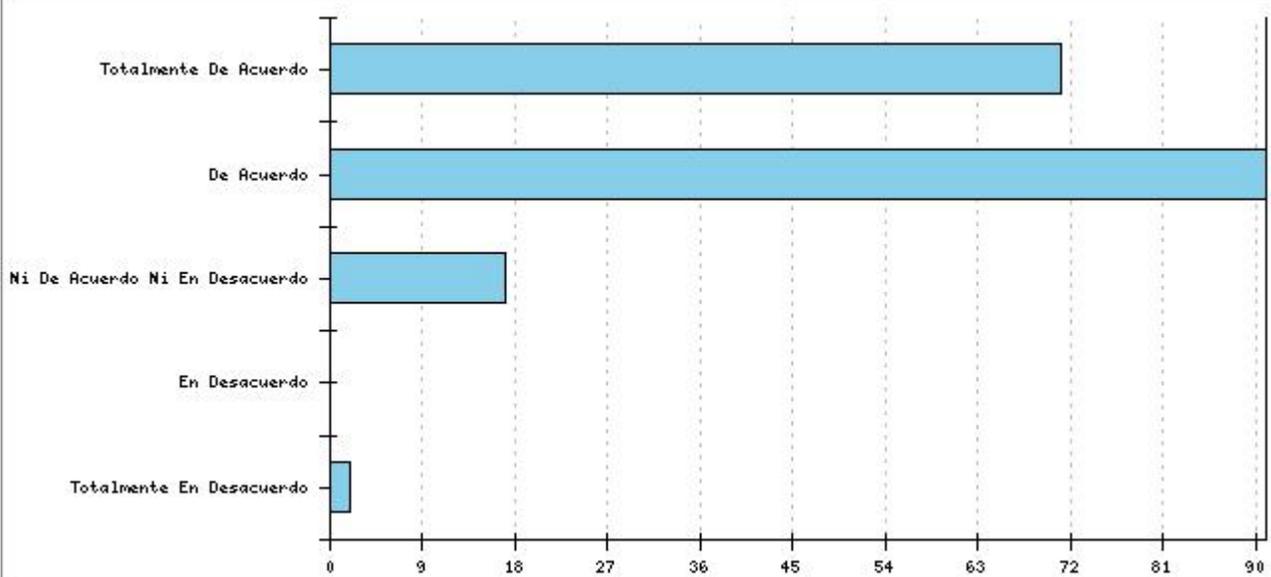
De Acuerdo (50.3%)



Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo

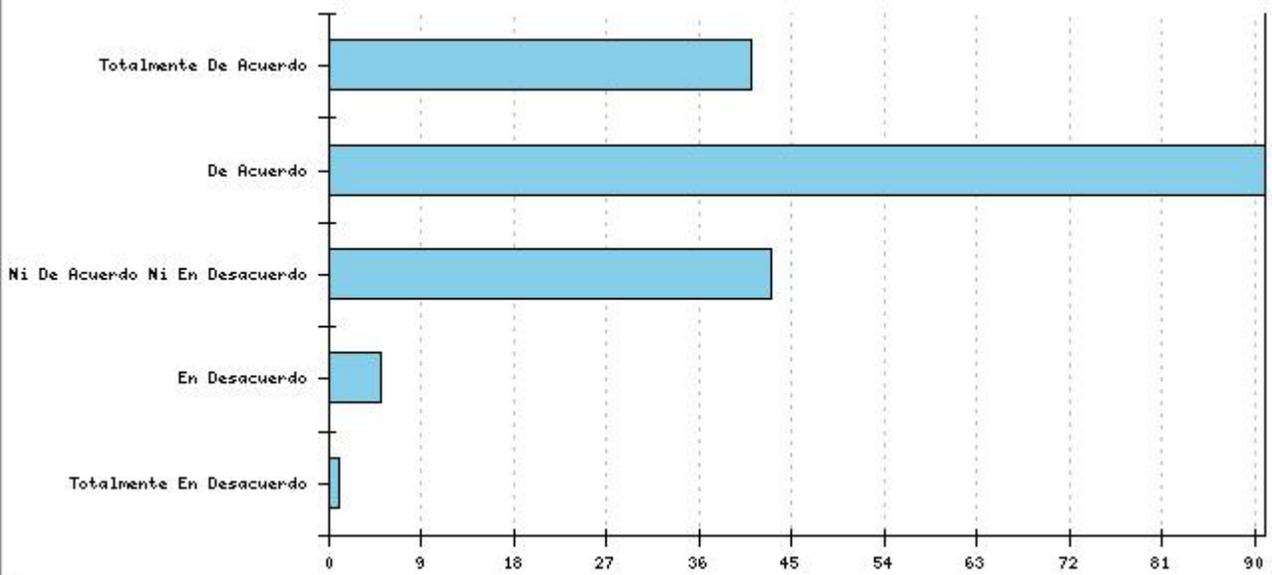
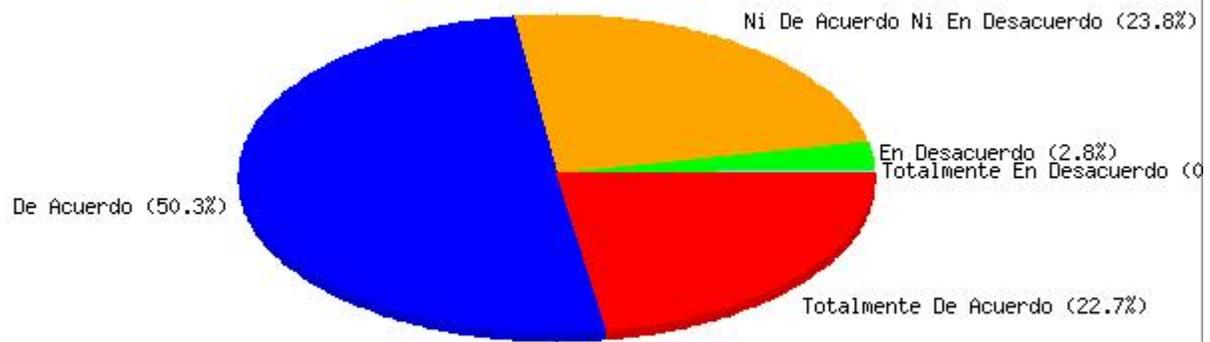
Totalmente En Desacuerdo (1

Totalmente De Acuerdo (39.2%)



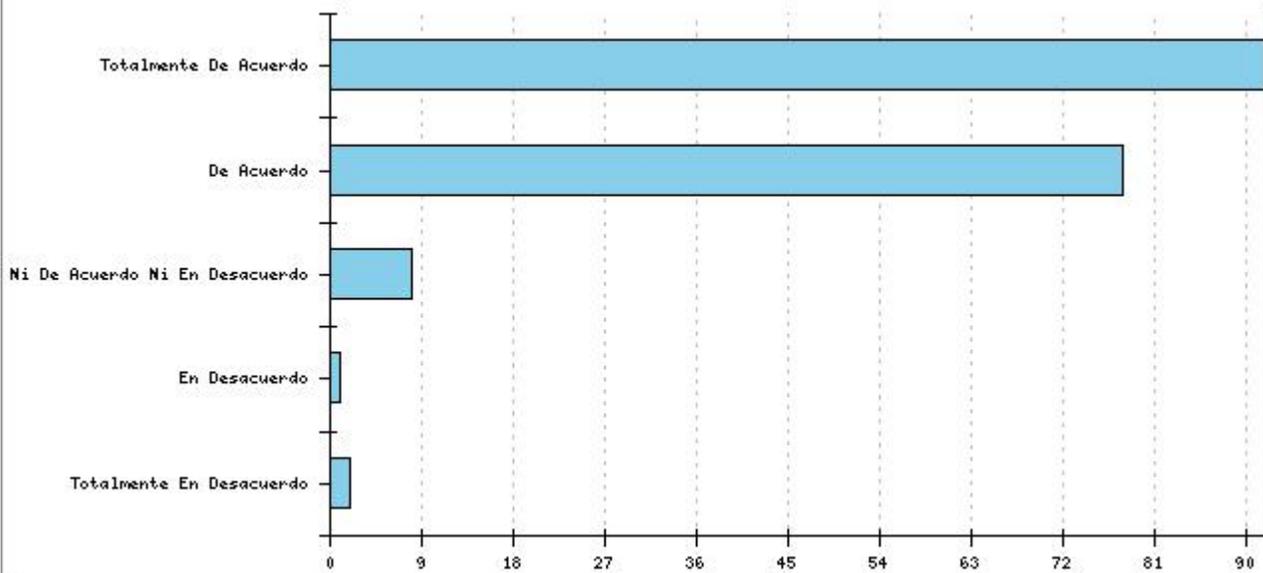
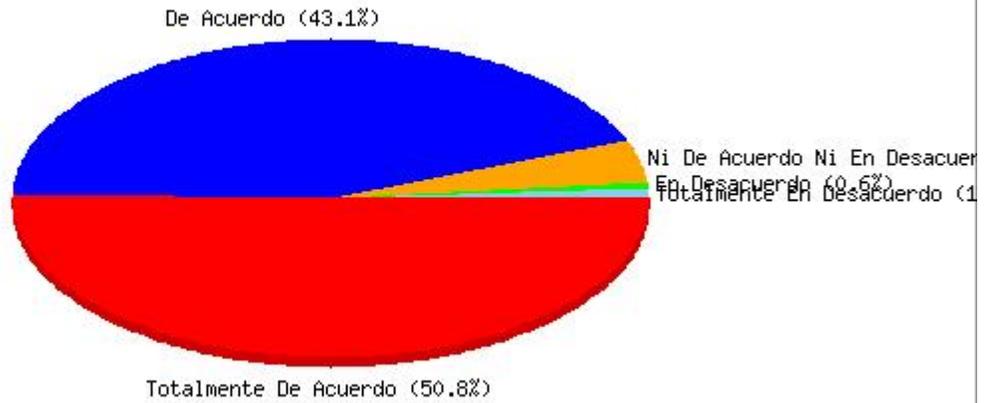
A las personas les gusta venir a trabajar.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	41	22.65%
De Acuerdo	91	50.28%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	43	23.76%
En Desacuerdo	5	2.76%
Totalmente En Desacuerdo	1	0.55%



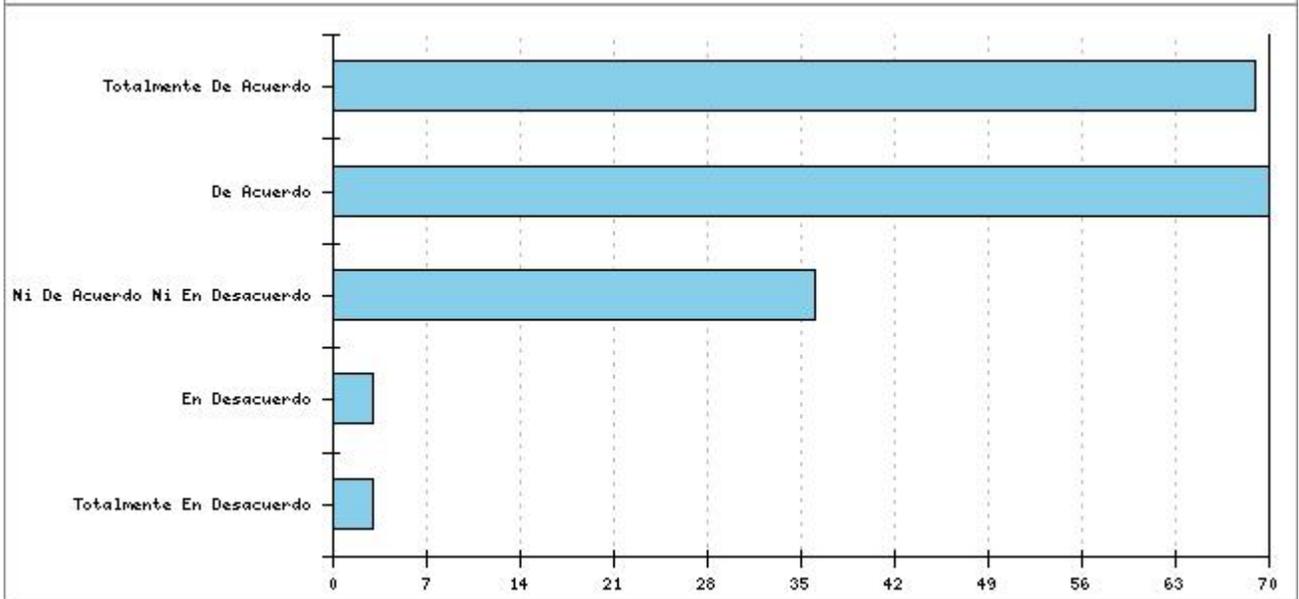
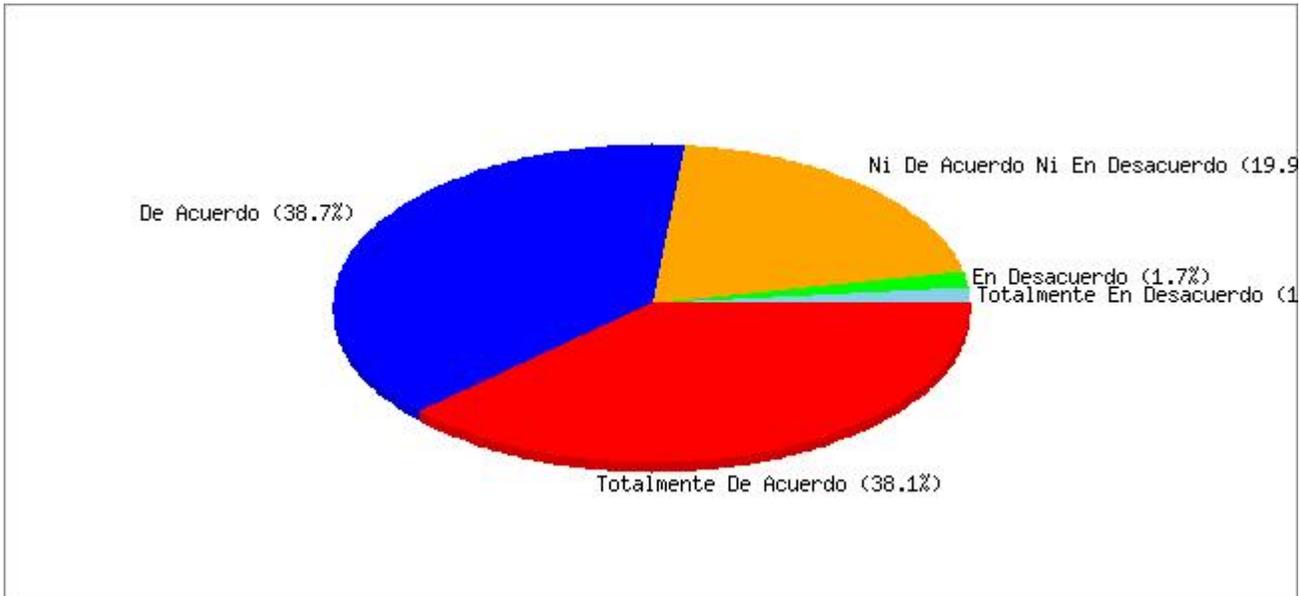
Estoy orgulloso de decirles a otros que trabajo Lima Tours.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	92	50.83%
De Acuerdo	78	43.09%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	8	4.42%
En Desacuerdo	1	0.55%
Totalmente En Desacuerdo	2	1.10%



Quiero trabajar aquí por mucho tiempo.

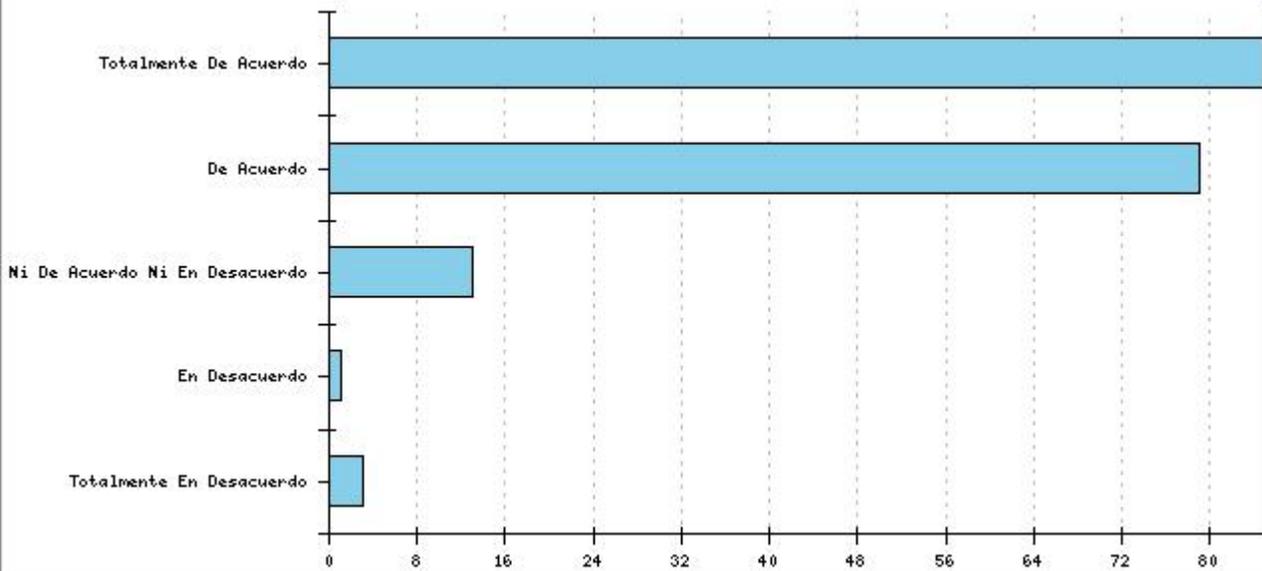
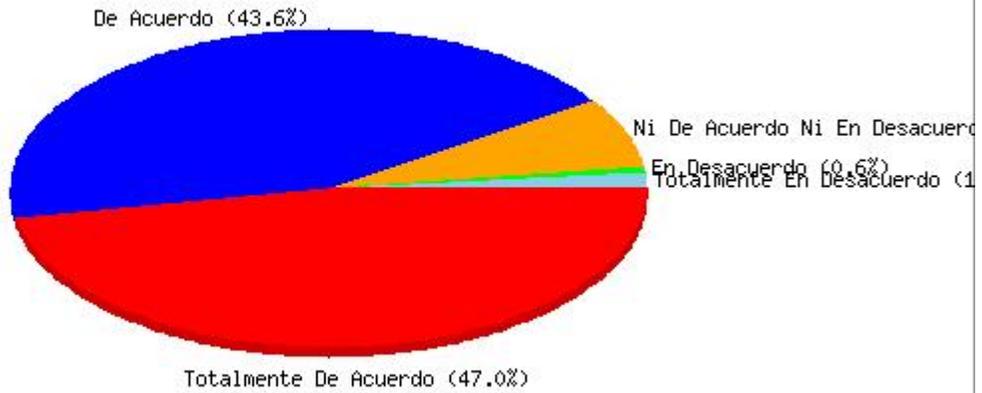
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	69	38.12%
De Acuerdo	70	38.67%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	36	19.89%
En Desacuerdo	3	1.66%
Totalmente En Desacuerdo	3	1.66%



FAMILIARIDAD - CAMARADERÍA

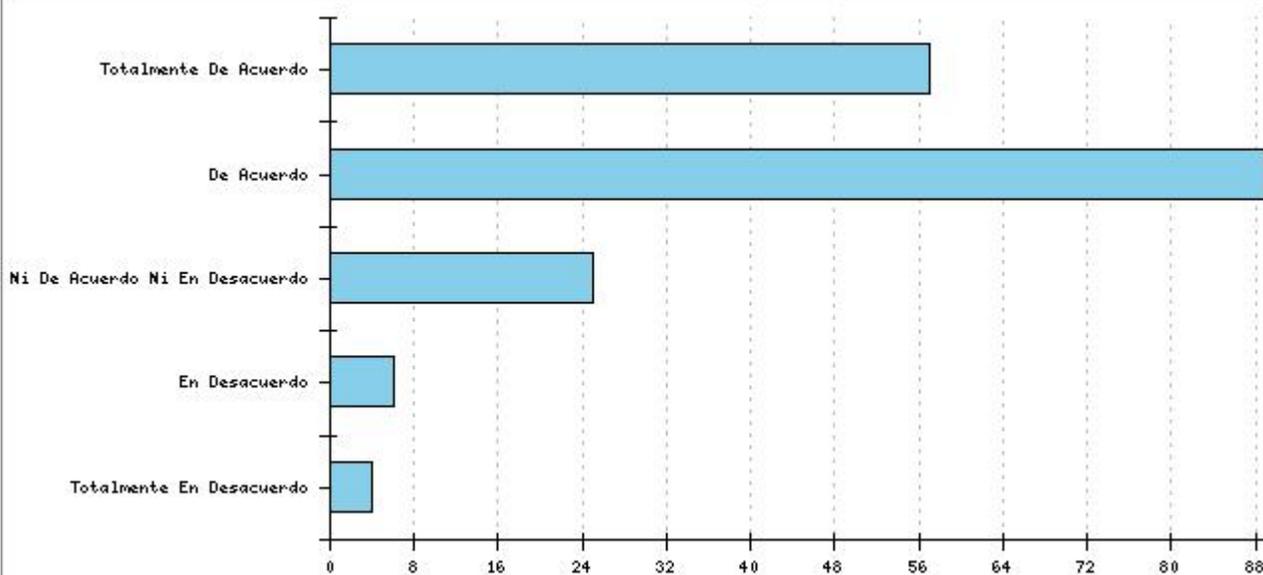
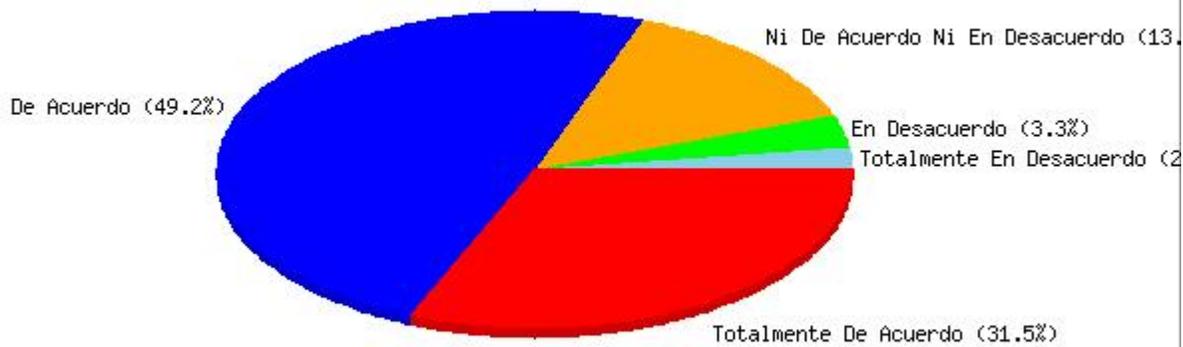
Puede ser yo mismo en mi lugar de trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	85	46.96%
De Acuerdo	79	43.65%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	13	7.18%
En Desacuerdo	1	0.55%
Totalmente En Desacuerdo	3	1.66%



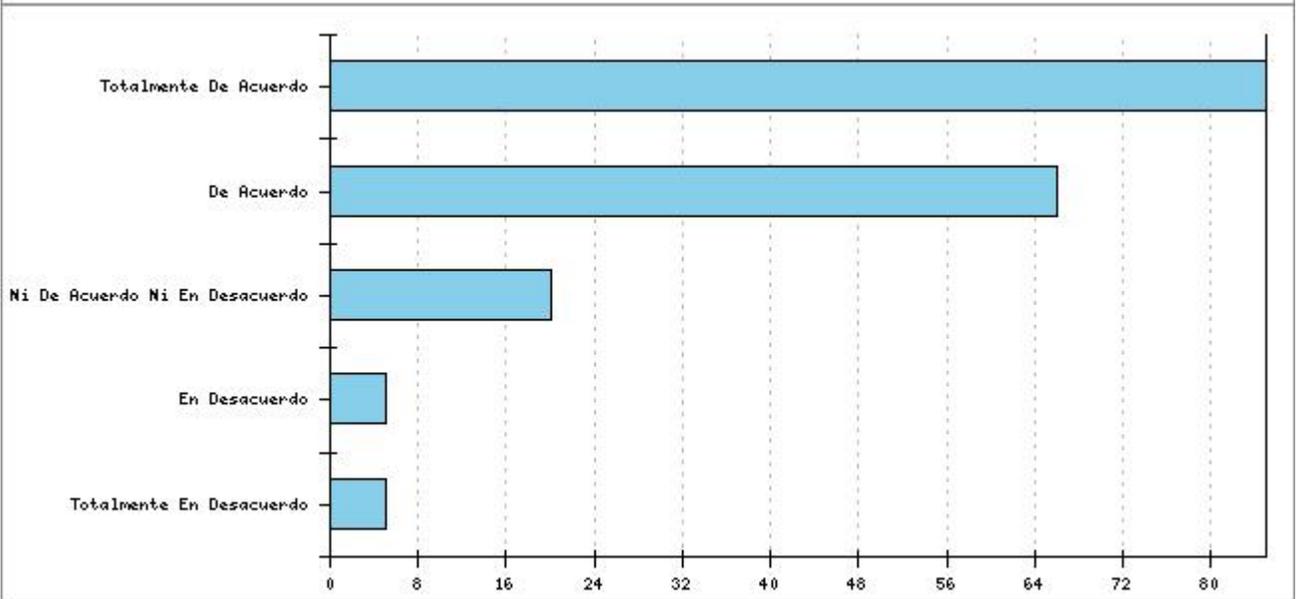
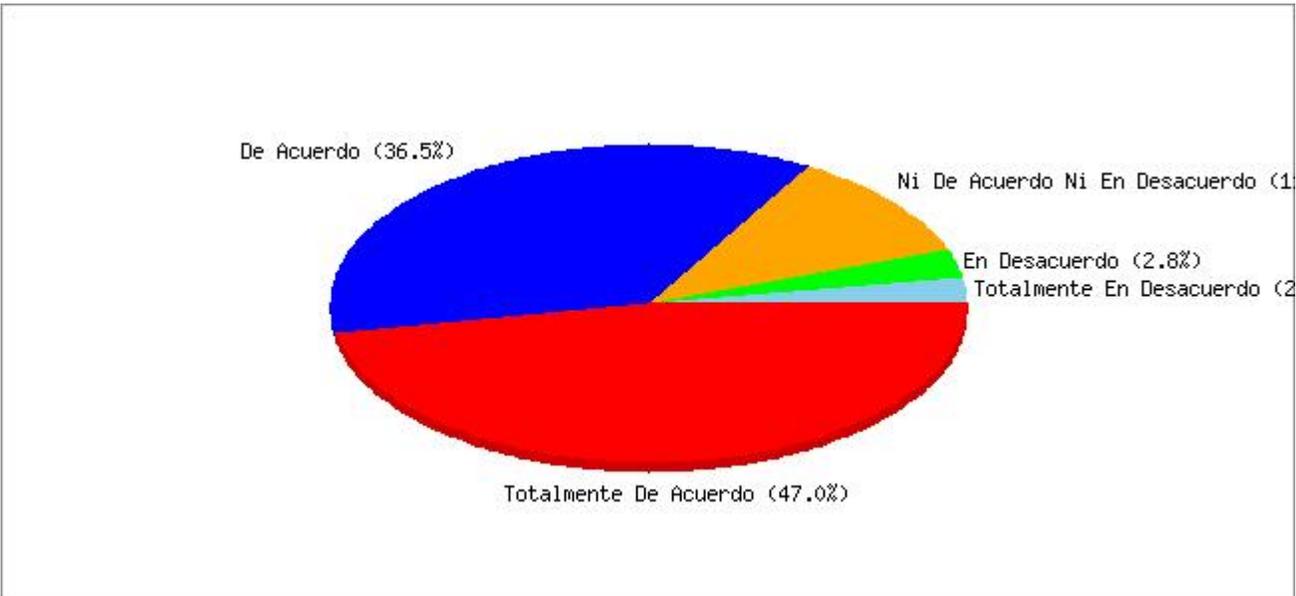
Las personas aquí se preocupan por sus compañeros.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	57	31.49%
De Acuerdo	89	49.17%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	25	13.81%
En Desacuerdo	6	3.31%
Totalmente En Desacuerdo	4	2.21%



Aquí se celebran eventos especiales (Día del padre, de la Madre, del Trabajador, almuerzo por fin de año, etc.)

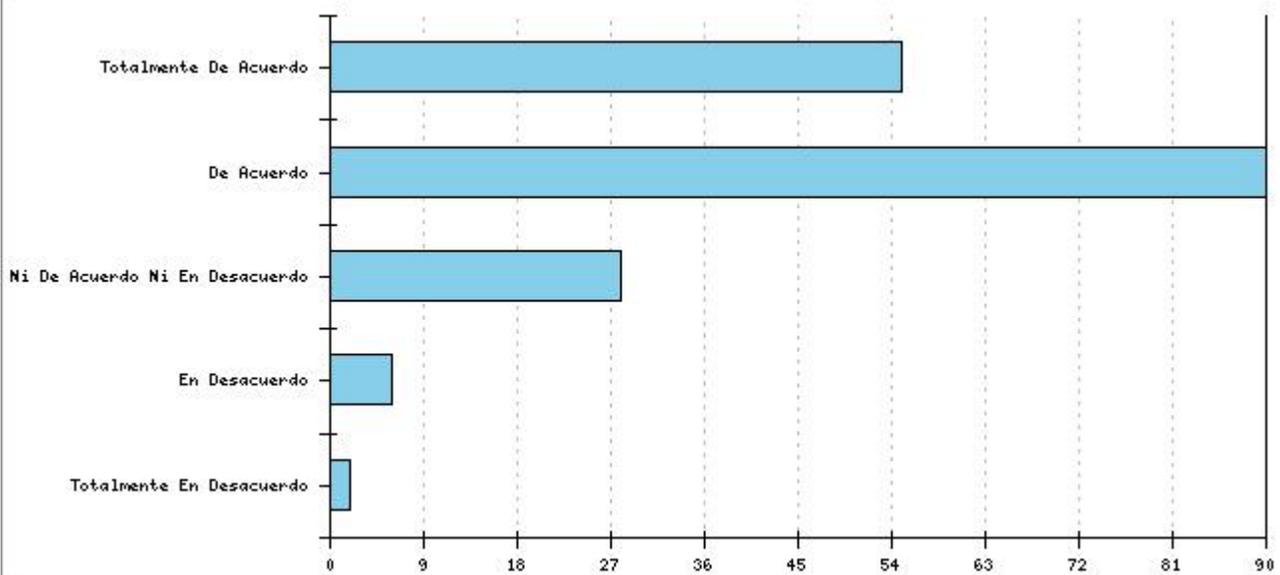
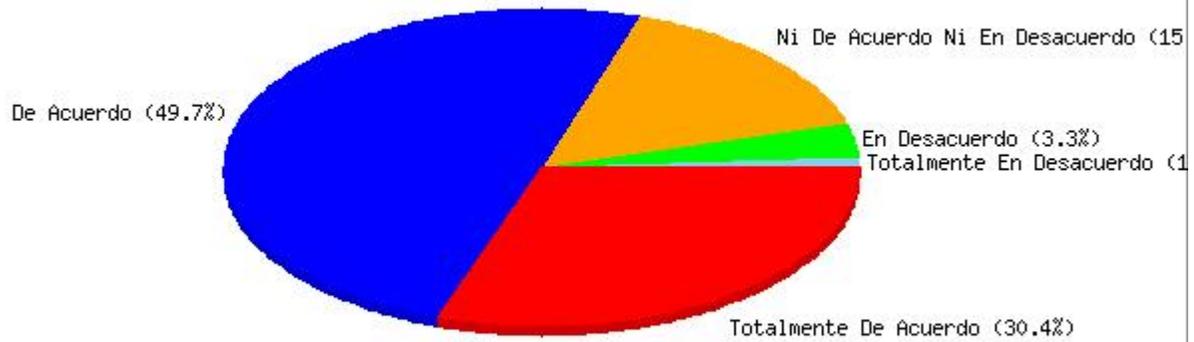
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	85	46.96%
De Acuerdo	66	36.46%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	20	11.05%
En Desacuerdo	5	2.76%
Totalmente En Desacuerdo	5	2.76%



HOSPITALIDAD - CAMARADERÍA

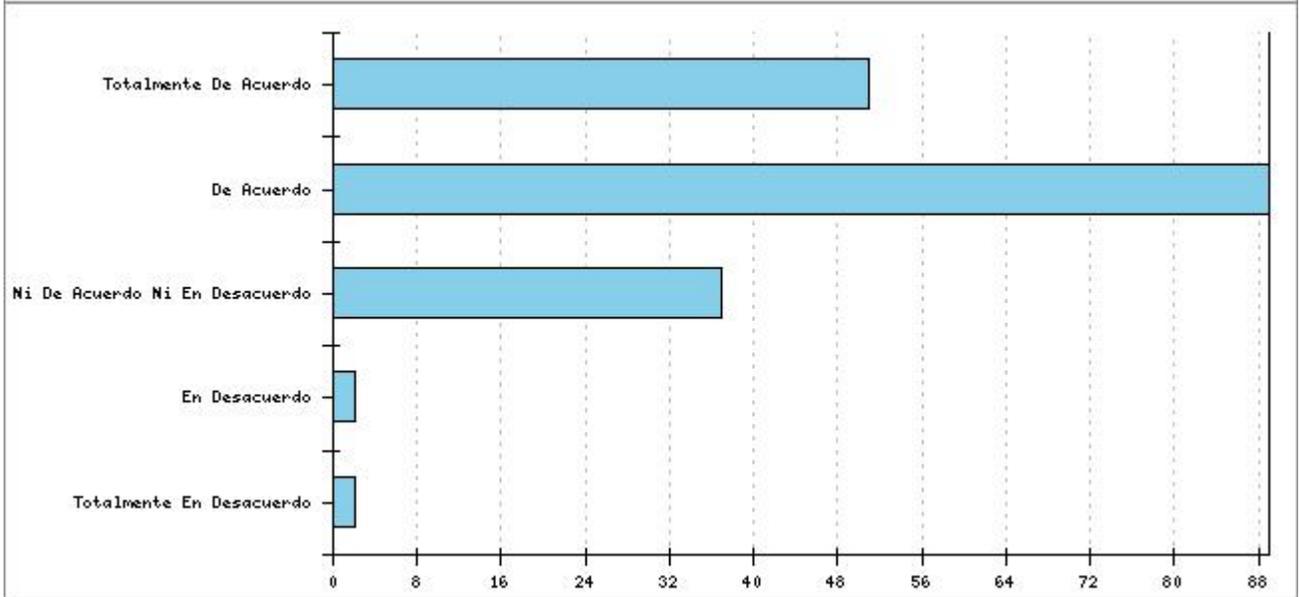
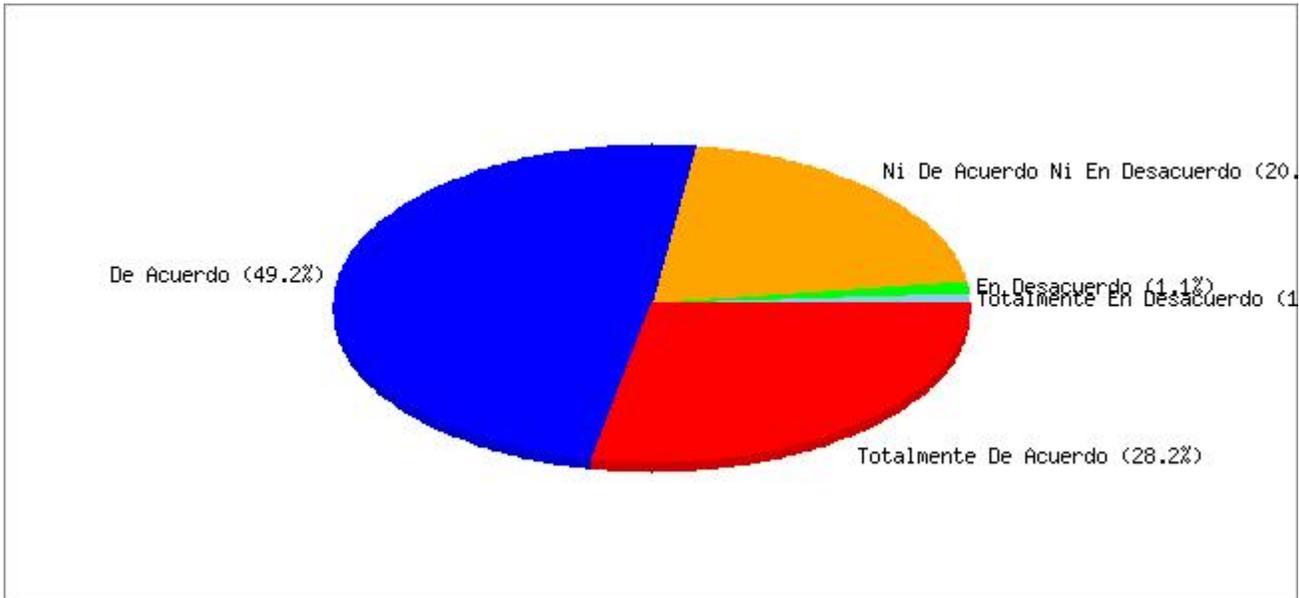
Este es un lugar entretenido donde trabajar.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	55	30.39%
De Acuerdo	90	49.72%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	28	15.47%
En Desacuerdo	6	3.31%
Totalmente En Desacuerdo	2	1.10%



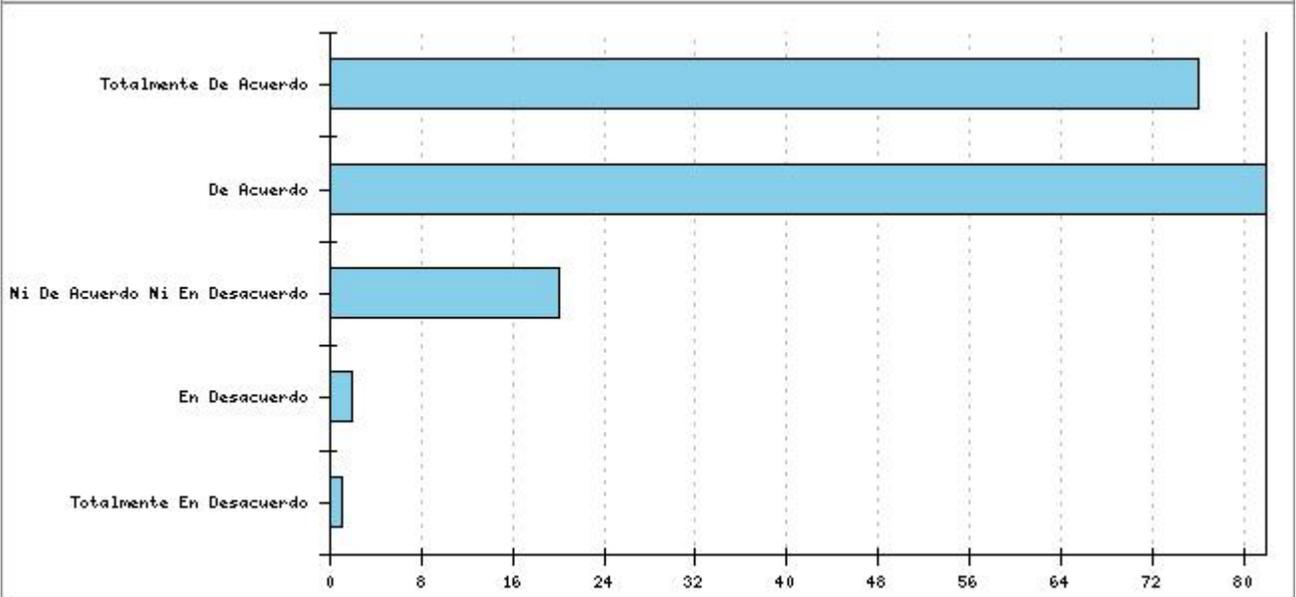
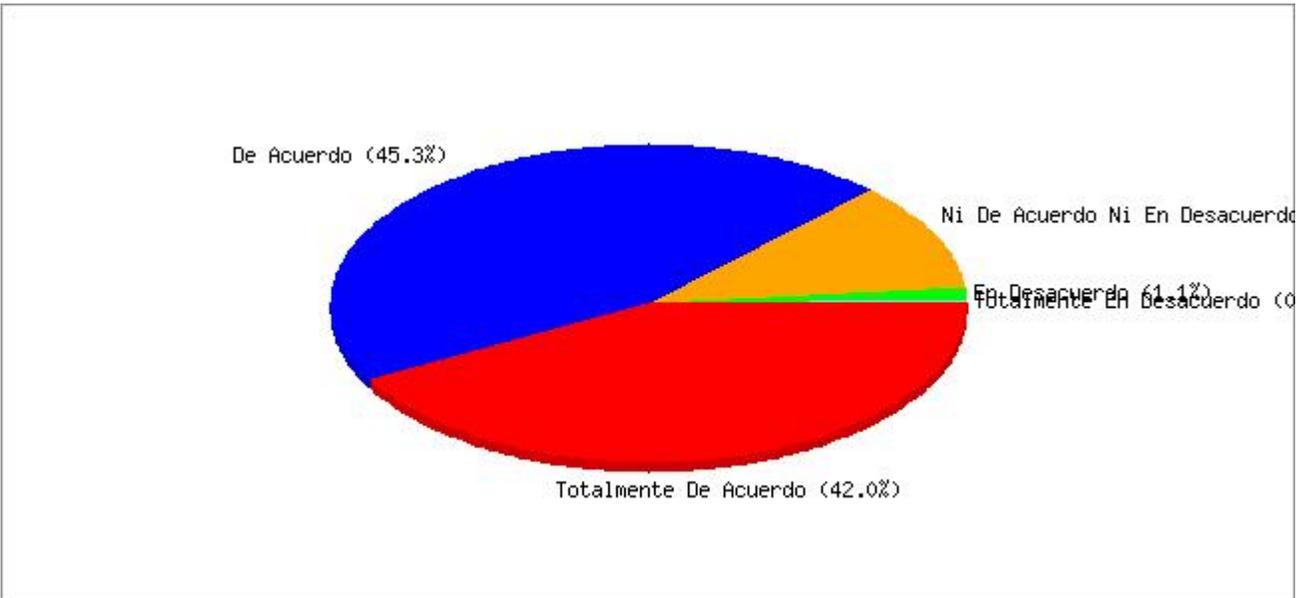
Cuando las personas cambian de función o de área de trabajo se les hace sentir como en casa.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	51	28.18%
De Acuerdo	89	49.17%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	37	20.44%
En Desacuerdo	2	1.10%
Totalmente En Desacuerdo	2	1.10%



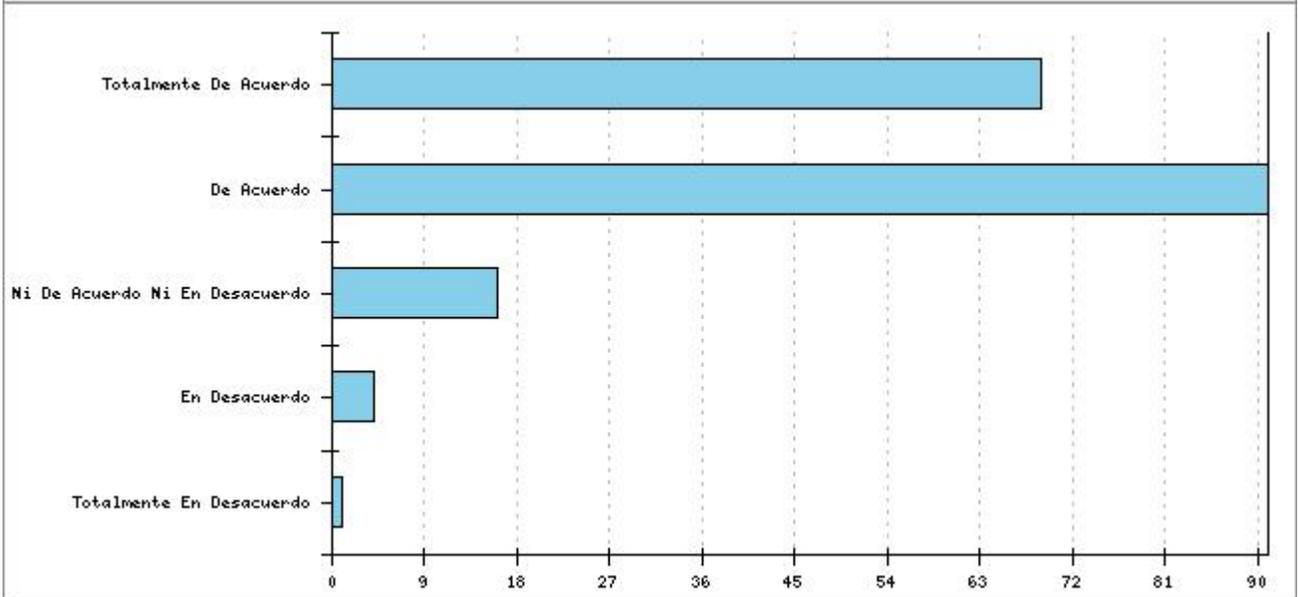
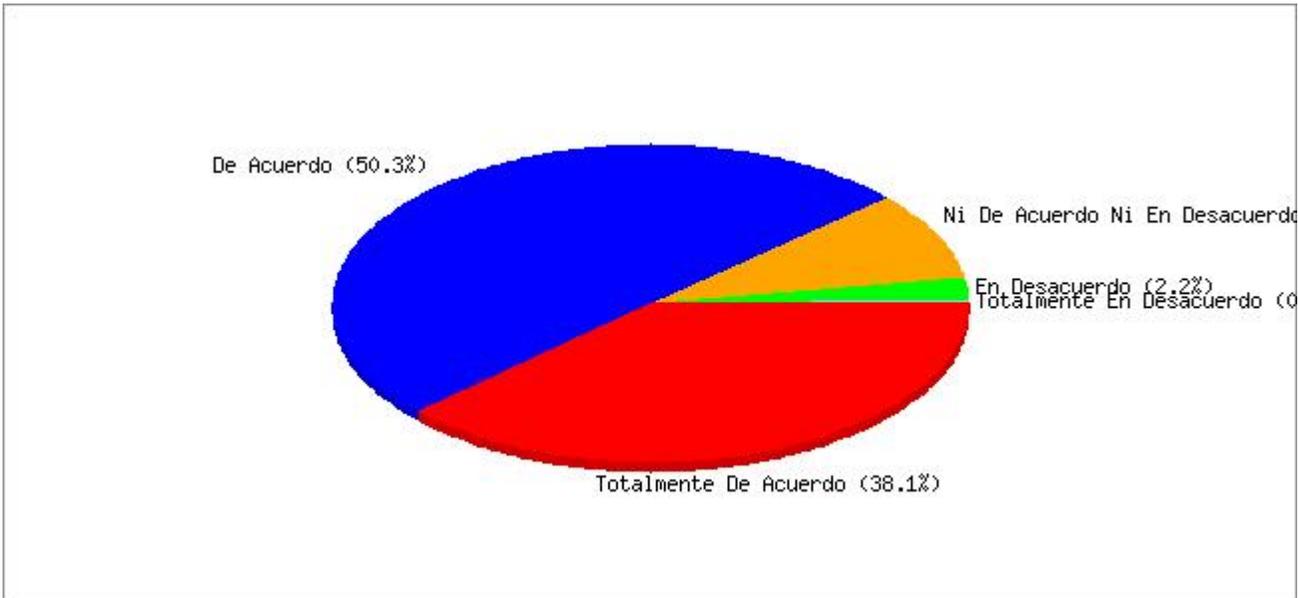
Quando ingresas a la compañía, se te hace sentir bienvenido.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	76	41.99%
De Acuerdo	82	45.30%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	20	11.05%
En Desacuerdo	2	1.10%
Totalmente En Desacuerdo	1	0.55%



Lima Tours es un lugar acogedor y amigable para trabajar.

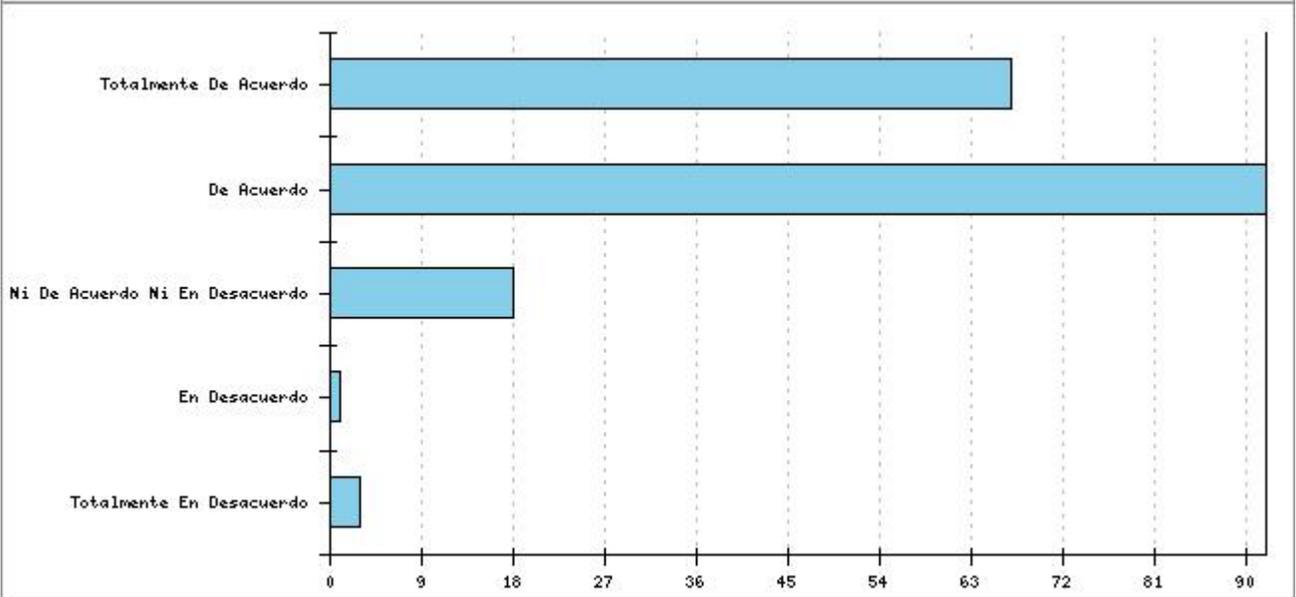
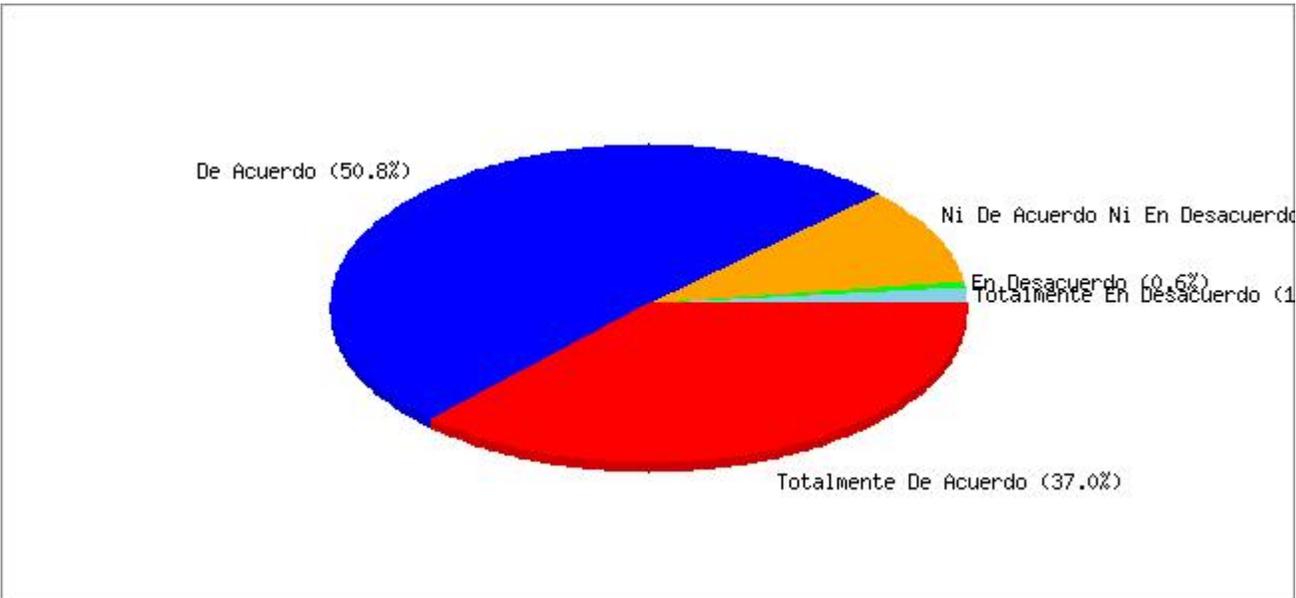
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	69	38.12%
De Acuerdo	91	50.28%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	16	8.84%
En Desacuerdo	4	2.21%
Totalmente En Desacuerdo	1	0.55%



SENTIDO DE EQUIPO - CAMARADERÍA

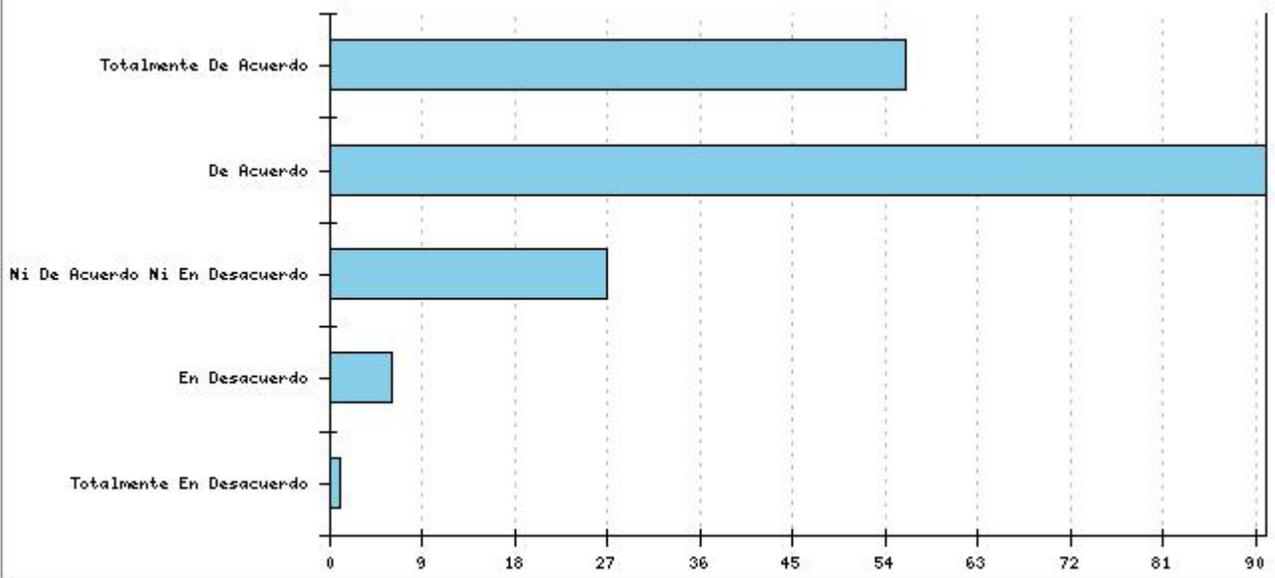
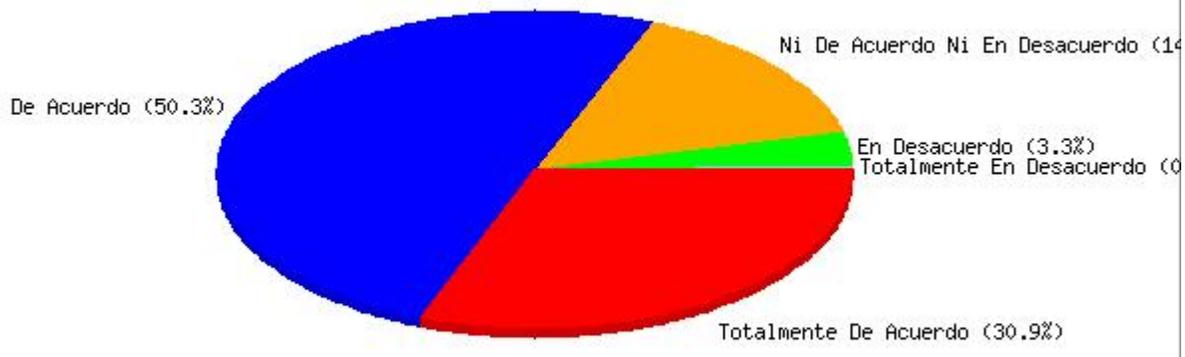
Uno puede contar con la colaboración de las personas.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	67	37.02%
De Acuerdo	92	50.83%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	18	9.94%
En Desacuerdo	1	0.55%
Totalmente En Desacuerdo	3	1.66%



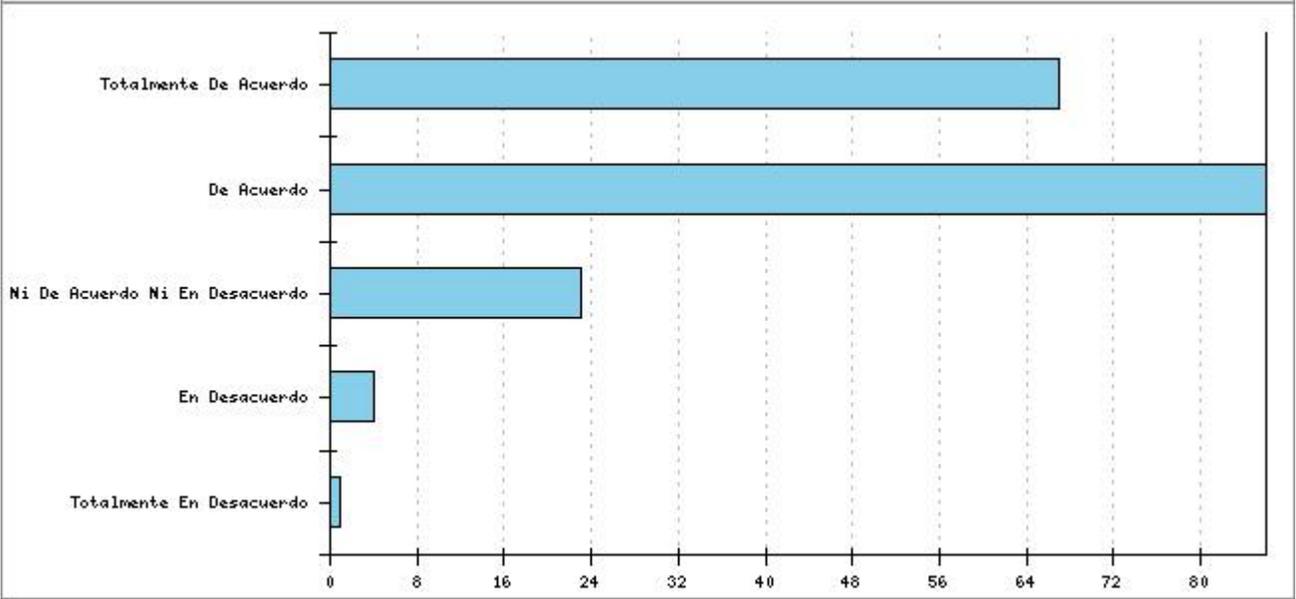
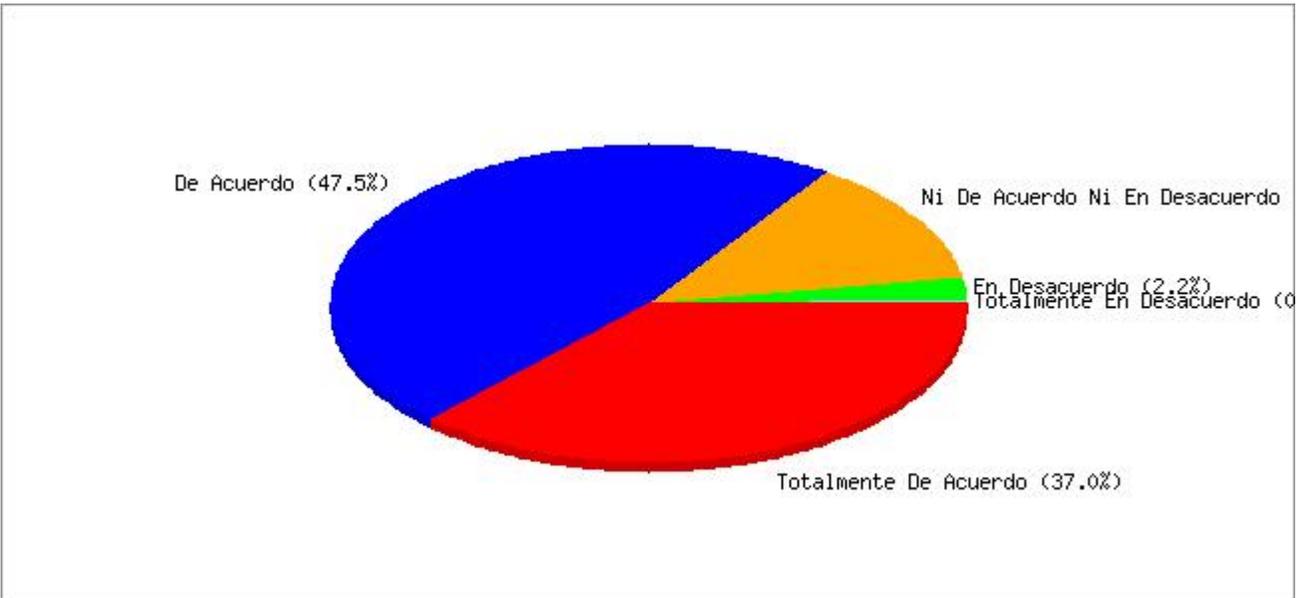
Aquí hay un sentimiento de familia o equipo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	56	30.94%
De Acuerdo	91	50.28%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	27	14.92%
En Desacuerdo	6	3.31%
Totalmente En Desacuerdo	1	0.55%



Estamos todos juntos en esto.

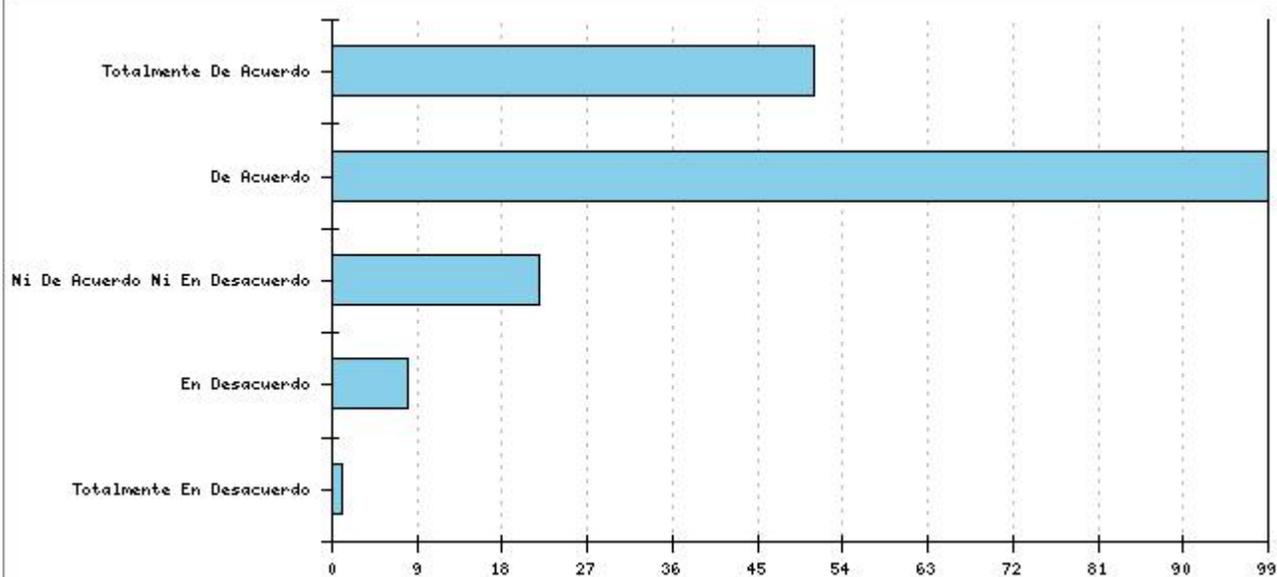
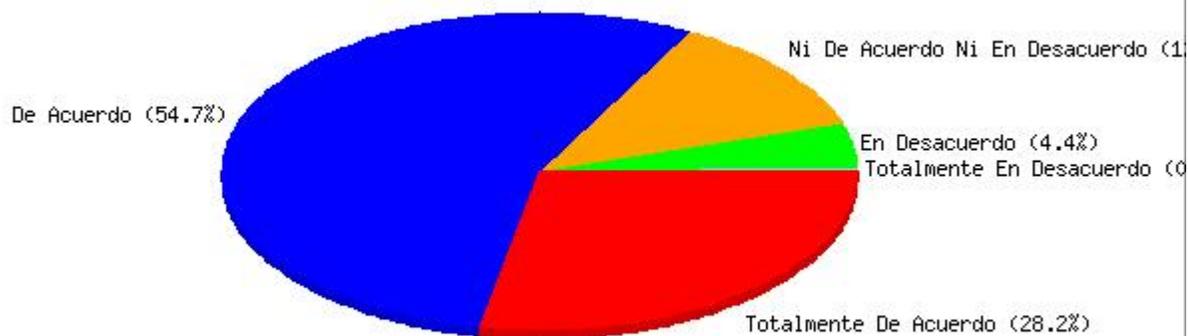
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	67	37.02%
De Acuerdo	86	47.51%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	23	12.71%
En Desacuerdo	4	2.21%
Totalmente En Desacuerdo	1	0.55%



COMUNICACIÓN - CREDIBILIDAD

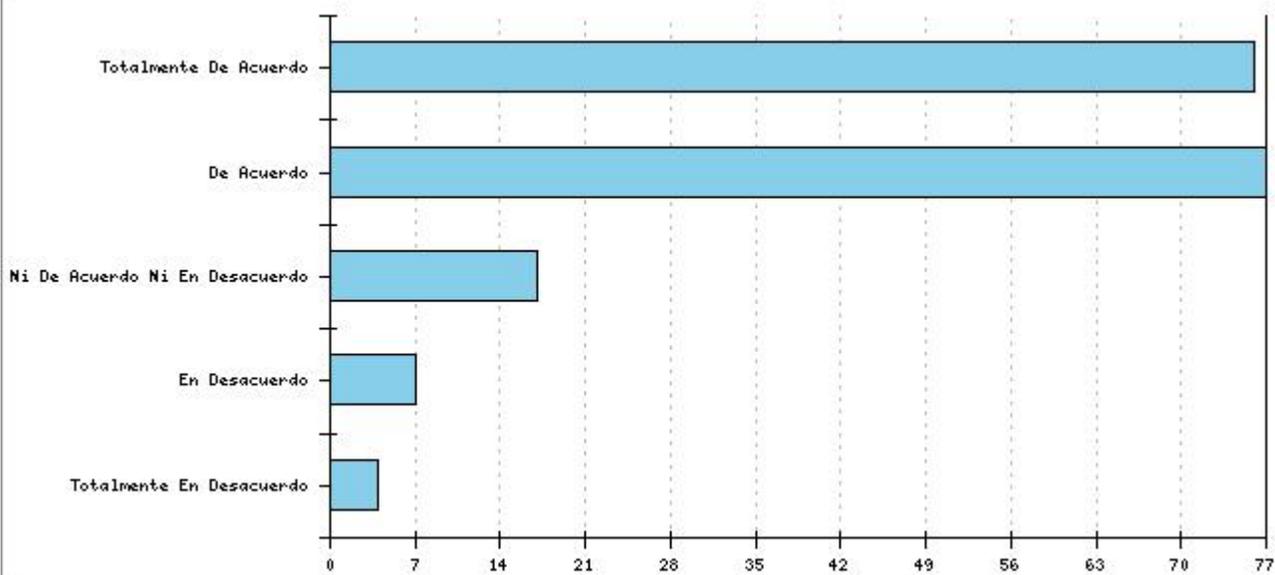
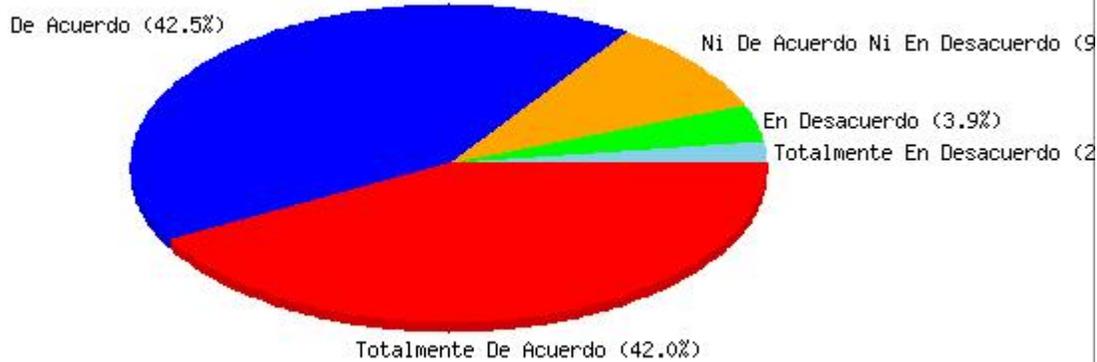
Los jefes comunican claramente qué esperan de nuestro trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	51	28.18%
De Acuerdo	99	54.70%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	22	12.15%
En Desacuerdo	8	4.42%
Totalmente En Desacuerdo	1	0.55%



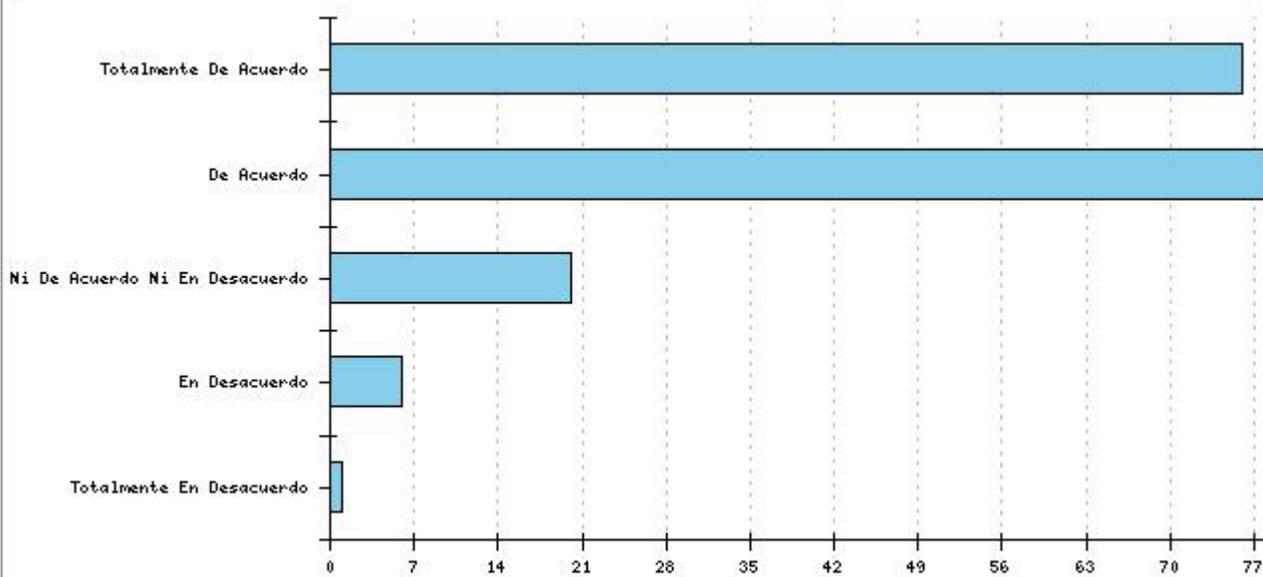
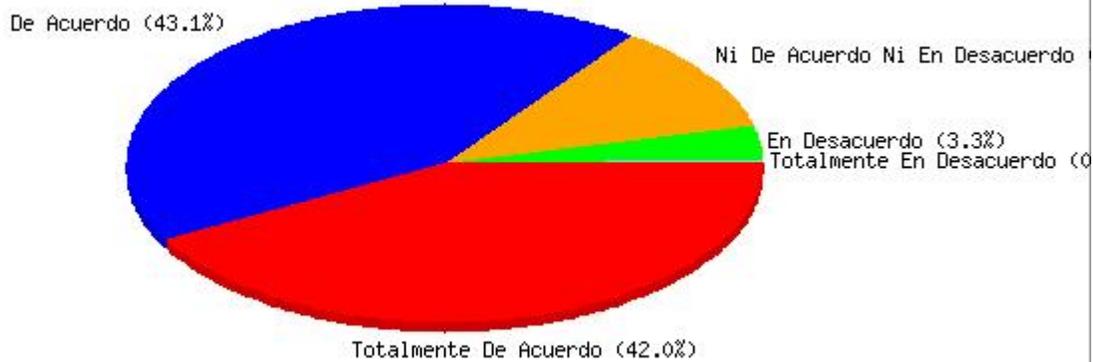
Puedo hacer a mi jefe una pregunta razonable y recibir una respuesta sincera o directa .

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	76	41.99%
De Acuerdo	77	42.54%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	17	9.39%
En Desacuerdo	7	3.87%
Totalmente En Desacuerdo	4	2.21%



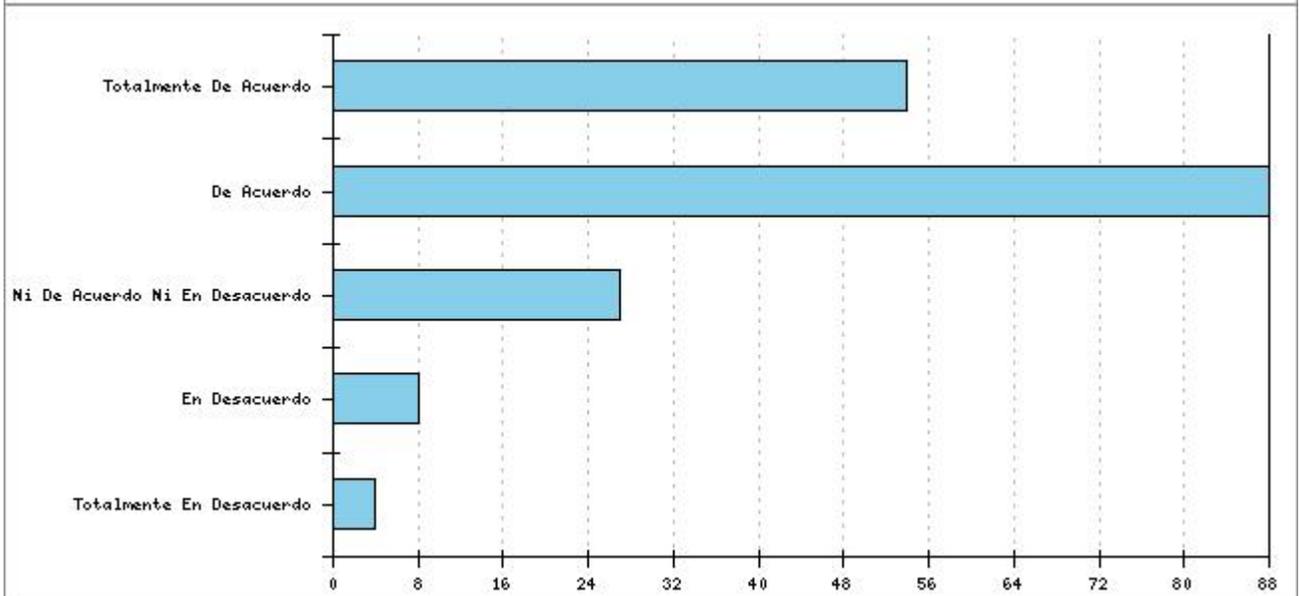
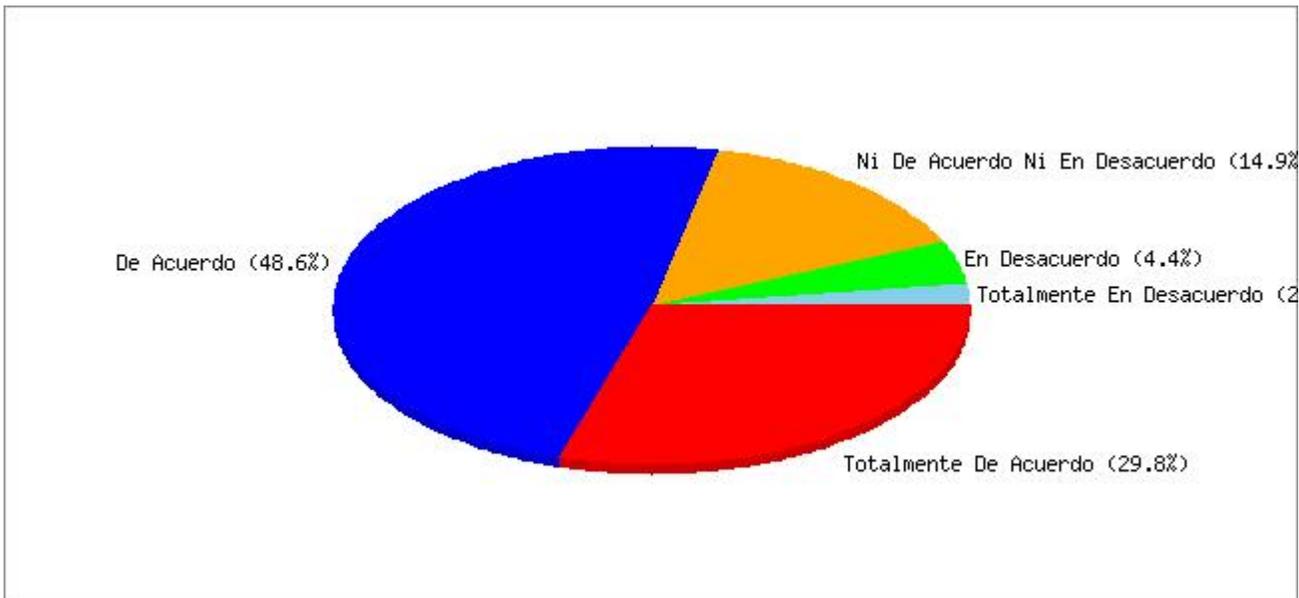
Los jefes son accesibles, es fácil hablar con ellos.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	76	41.99%
De Acuerdo	78	43.09%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	20	11.05%
En Desacuerdo	6	3.31%
Totalmente En Desacuerdo	1	0.55%



Los jefes me mantienen informado acerca de temas y cambios importantes.

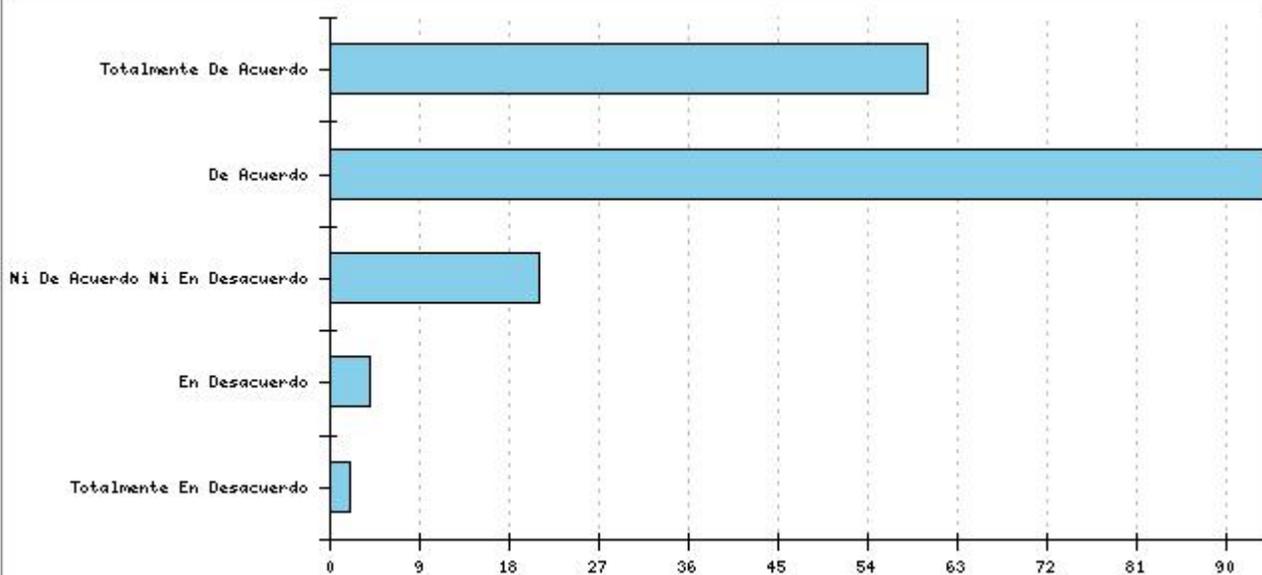
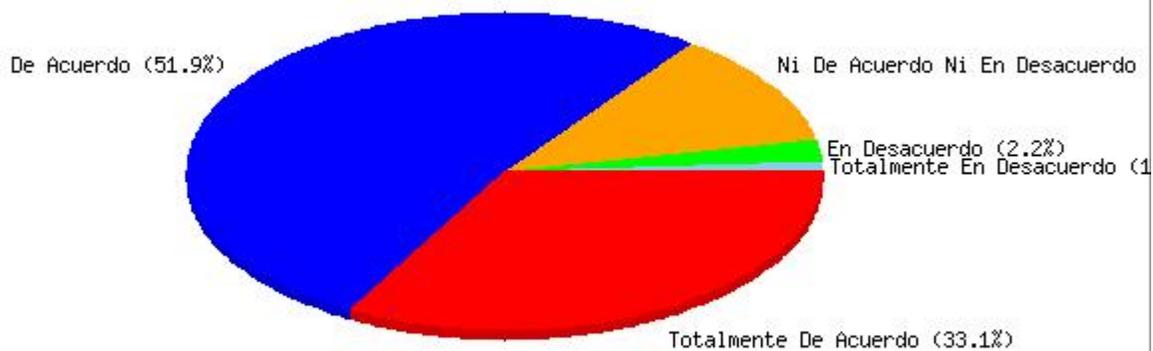
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	54	29.83%
De Acuerdo	88	48.62%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	27	14.92%
En Desacuerdo	8	4.42%
Totalmente En Desacuerdo	4	2.21%



HABILIDAD GERENCIAL - CREDIBILIDAD

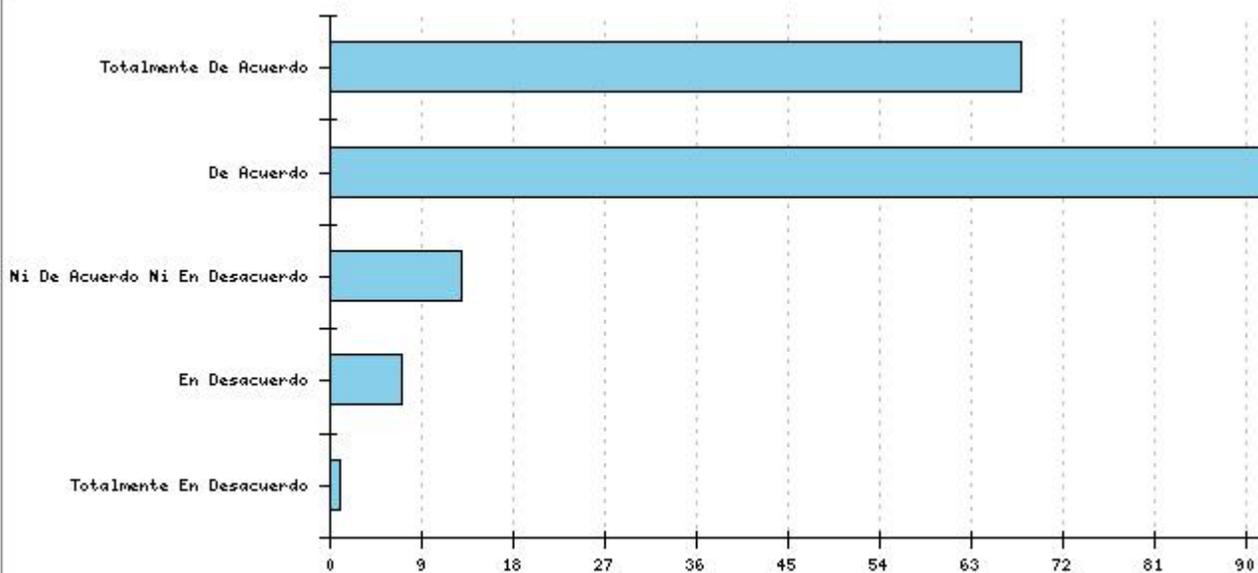
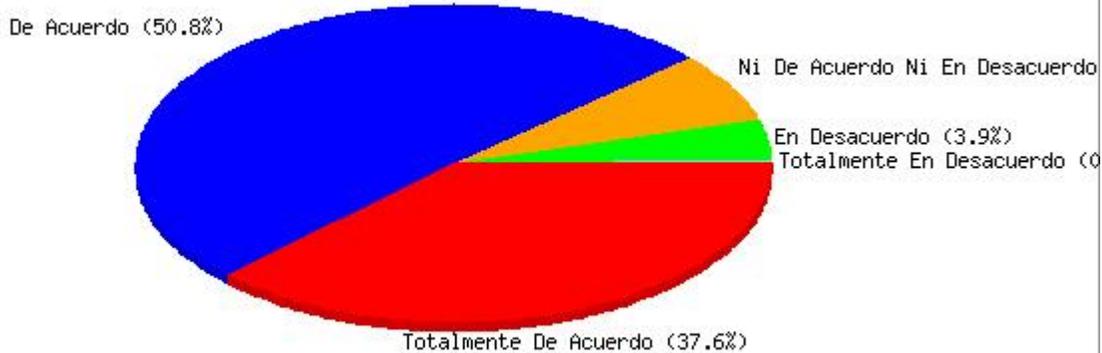
Los jefes tienen una visión clara de hacia dónde va la organización y qué hacer para lograrlo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	60	33.15%
De Acuerdo	94	51.93%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	21	11.60%
En Desacuerdo	4	2.21%
Totalmente En Desacuerdo	2	1.10%



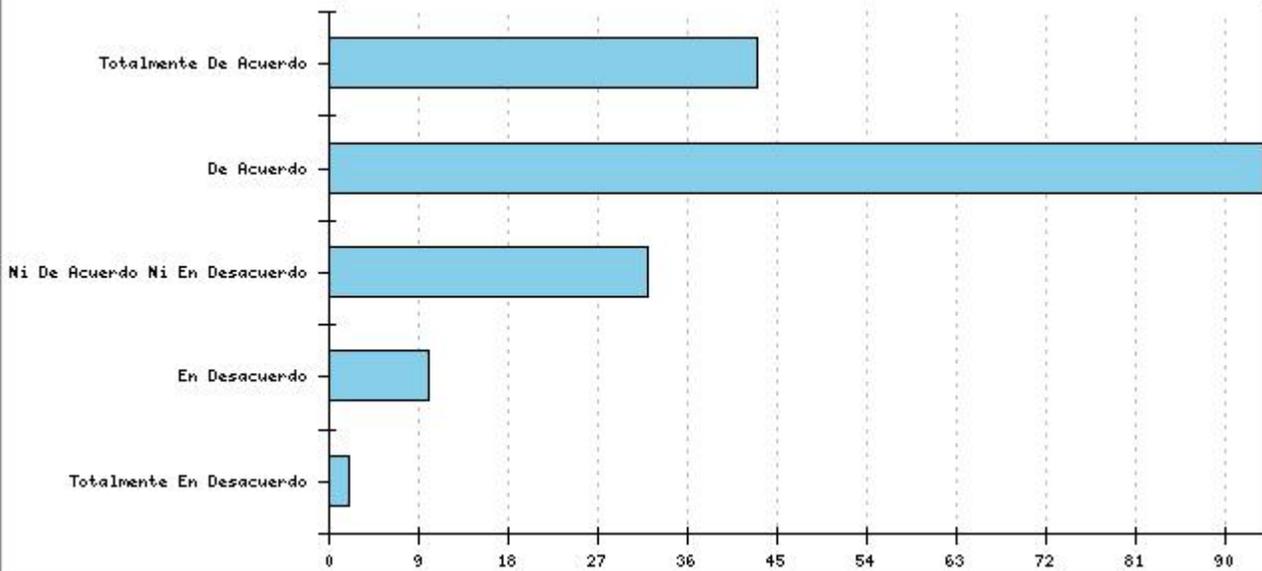
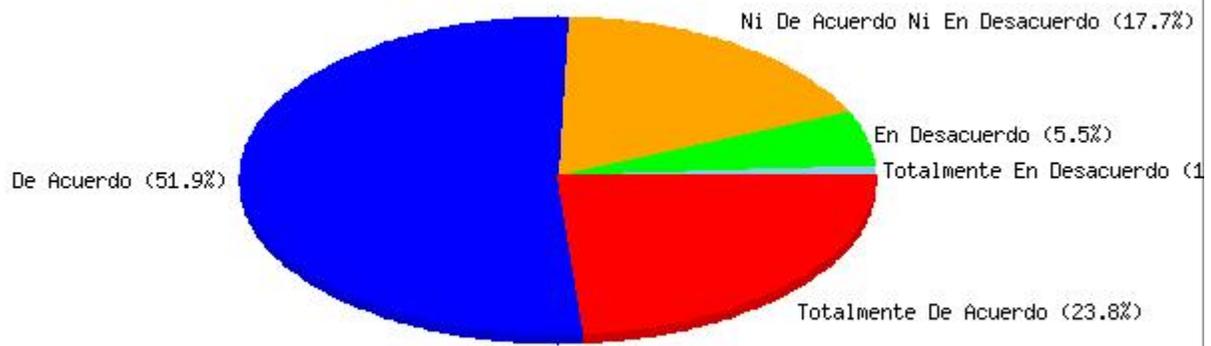
Los jefes confían en que las personas harán un buen trabajo sin tener que estar supervisándolos.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	68	37.57%
De Acuerdo	92	50.83%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	13	7.18%
En Desacuerdo	7	3.87%
Totalmente En Desacuerdo	1	0.55%



Los jefes hacen un buen trabajo en la asignación de labores y coordinación de las personas.

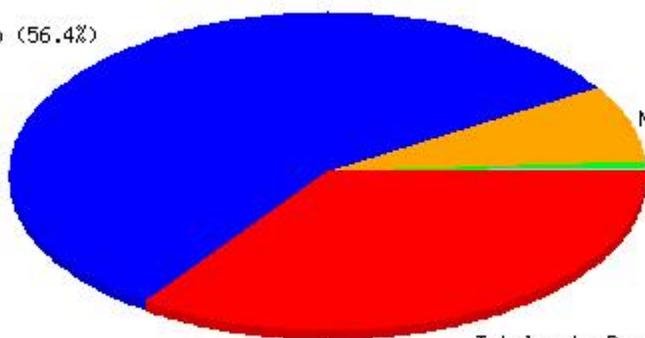
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	43	23.76%
De Acuerdo	94	51.93%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	32	17.68%
En Desacuerdo	10	5.52%
Totalmente En Desacuerdo	2	1.10%



A las personas aquí se les delega responsabilidad.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	63	34.81%
De Acuerdo	102	56.35%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	14	7.73%
En Desacuerdo	1	0.55%
Totalmente En Desacuerdo	1	0.55%

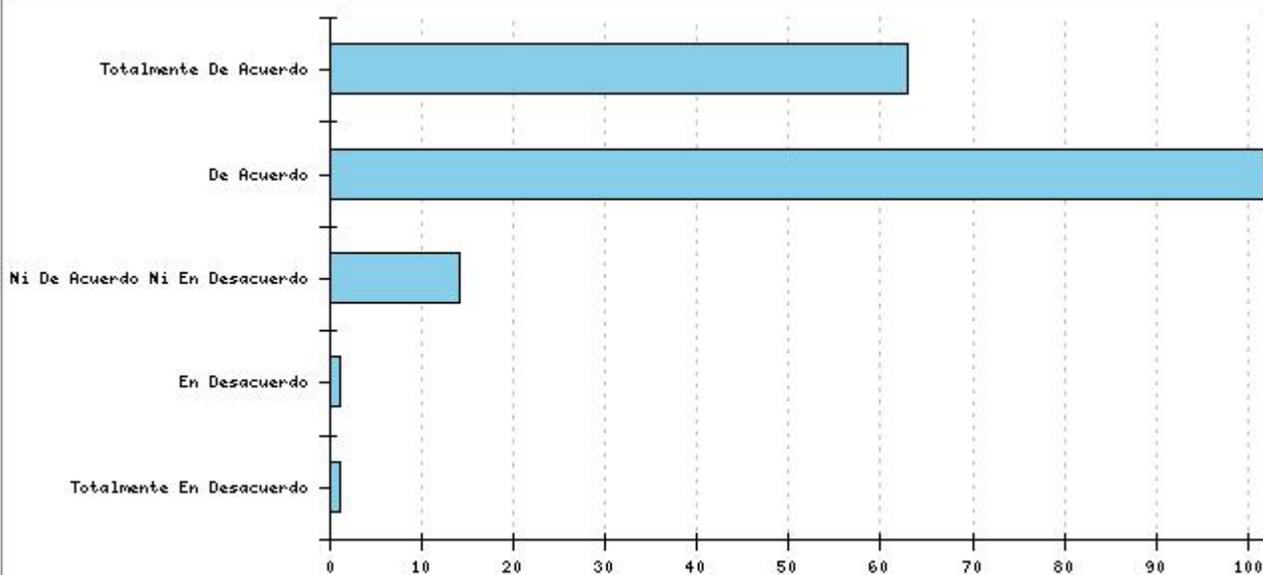
De Acuerdo (56.4%)



Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo (24.31%)

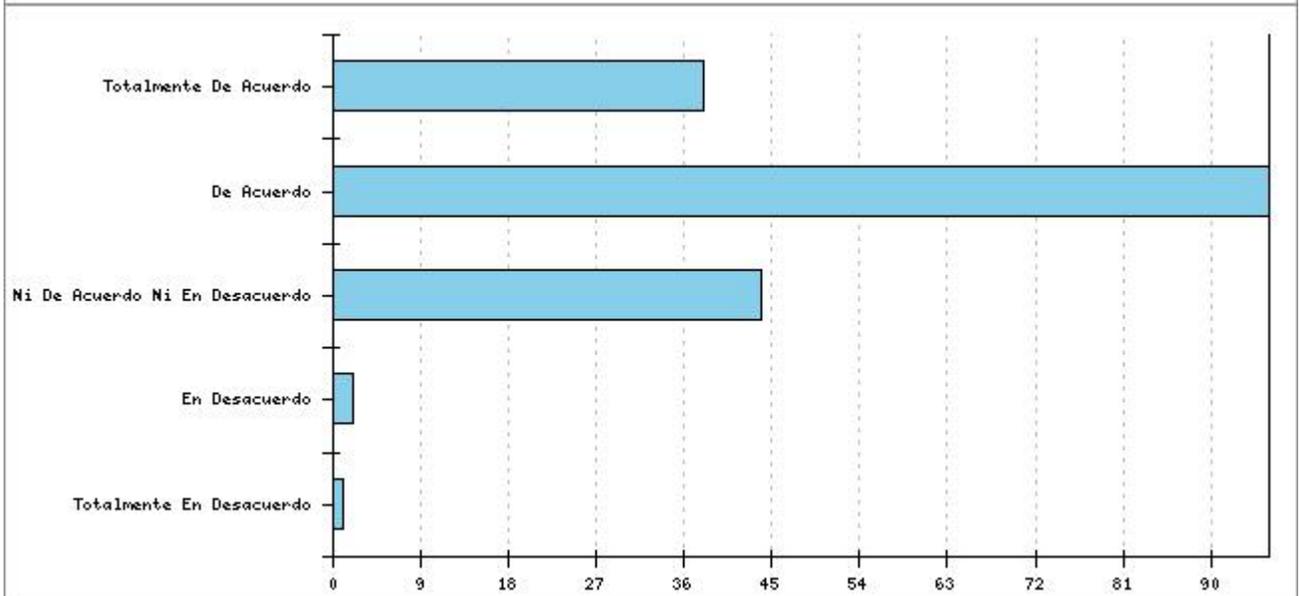
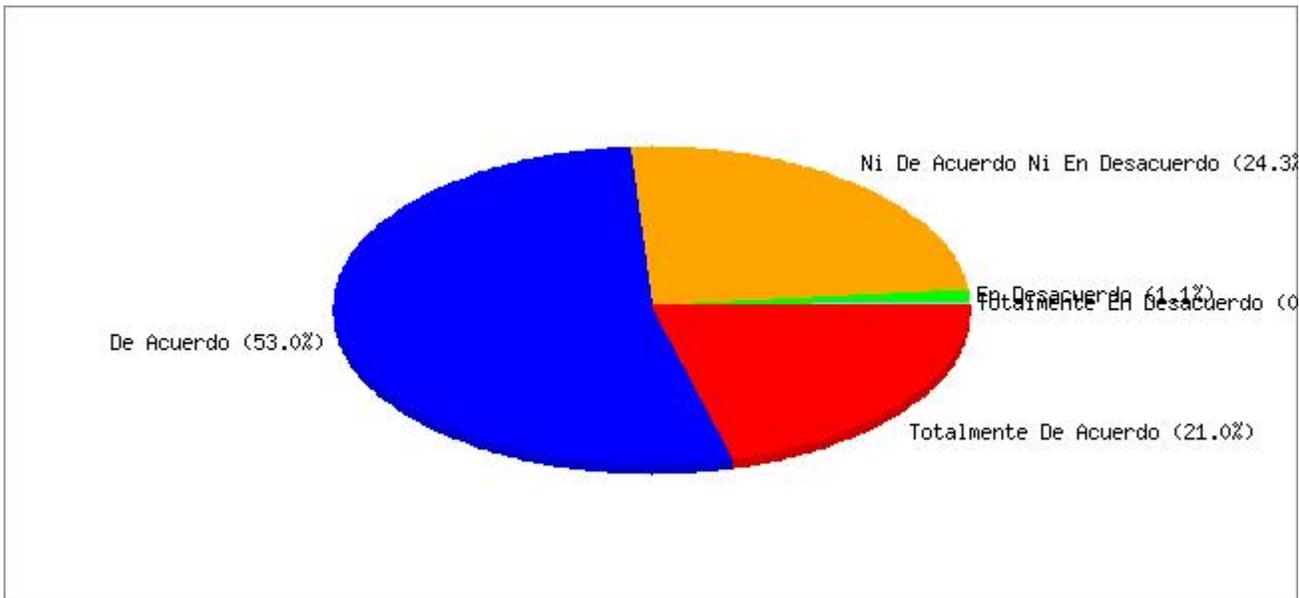
Totalmente De Acuerdo (34.8%)

Totalmente De Acuerdo (34.8%)



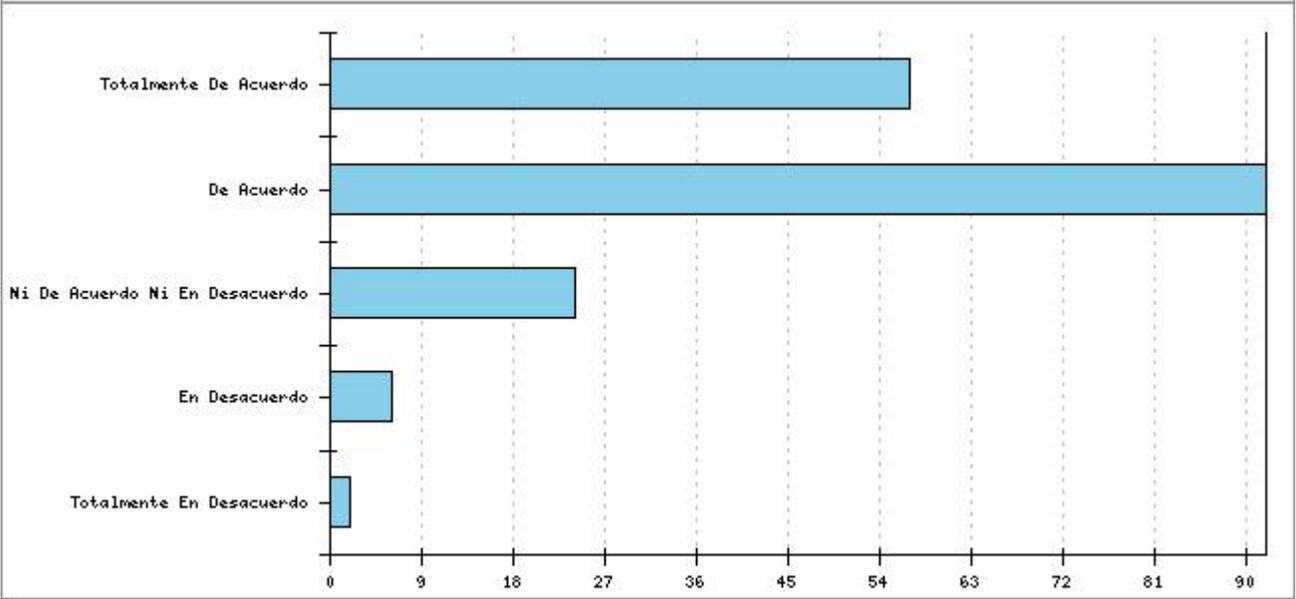
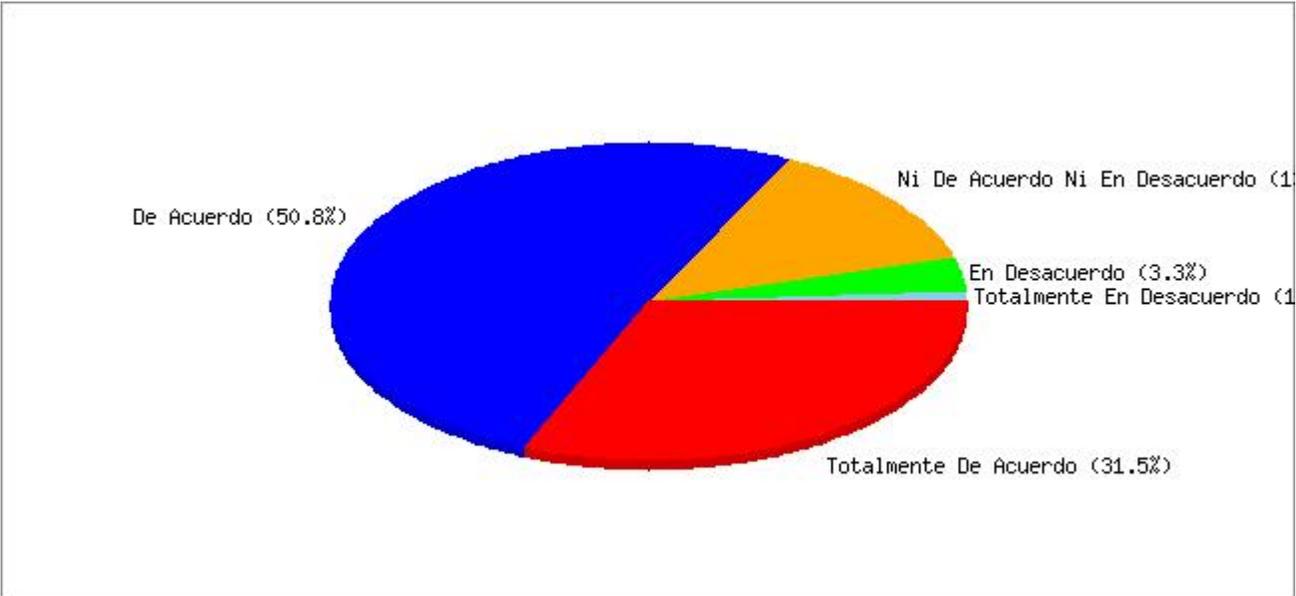
Las personas que ingresan a la empresa encajan bien con nuestra cultura.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	38	20.99%
De Acuerdo	96	53.04%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	44	24.31%
En Desacuerdo	2	1.10%
Totalmente En Desacuerdo	1	0.55%



Los jefes son competentes en el manejo del negocio.

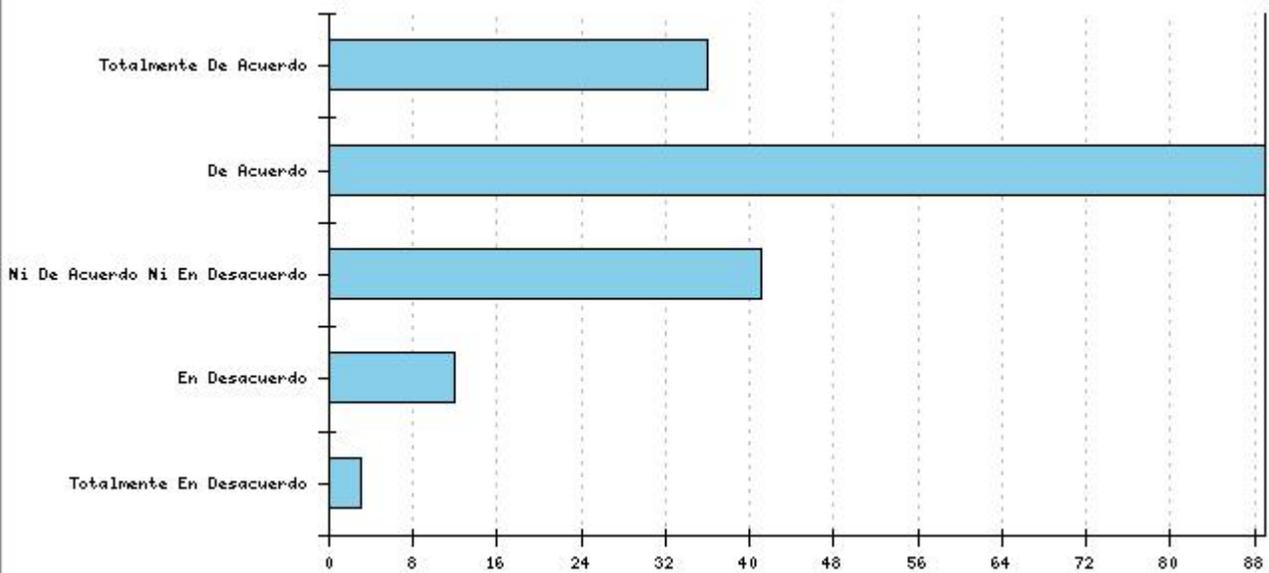
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	57	31.49%
De Acuerdo	92	50.83%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	24	13.26%
En Desacuerdo	6	3.31%
Totalmente En Desacuerdo	2	1.10%



INTEGRIDAD - CREDIBILIDAD

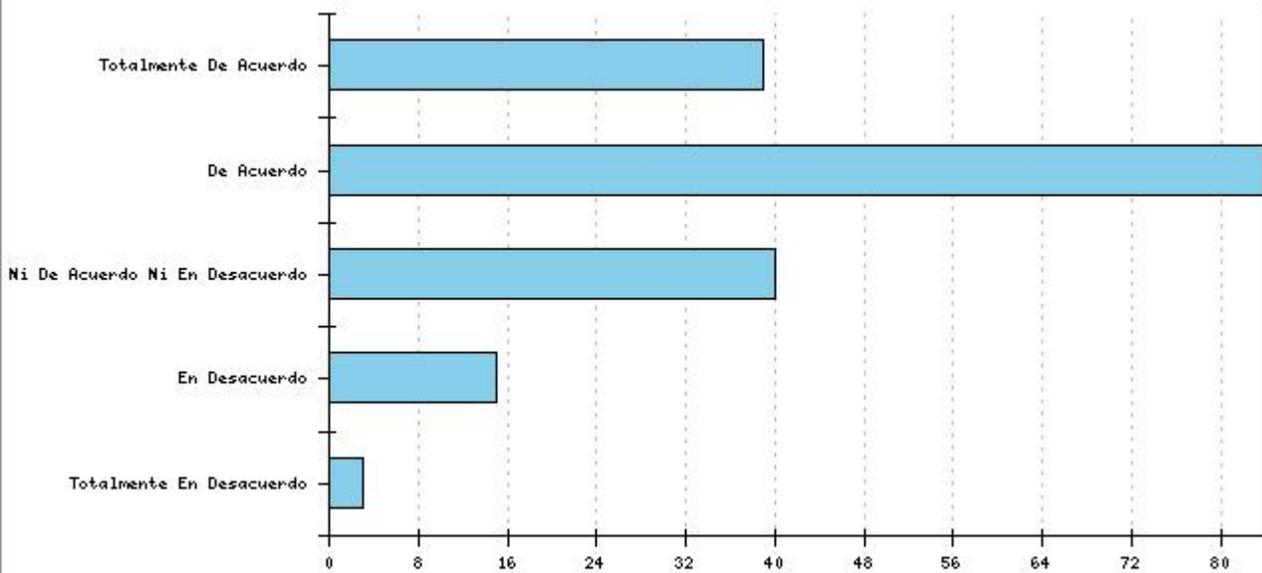
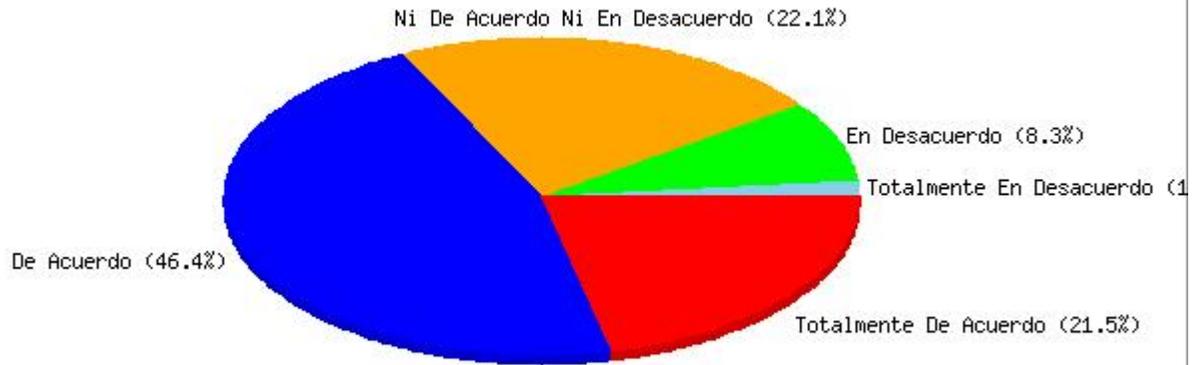
Los jefes cumplen sus promesas.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	36	19.89%
De Acuerdo	89	49.17%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	41	22.65%
En Desacuerdo	12	6.63%
Totalmente En Desacuerdo	3	1.66%



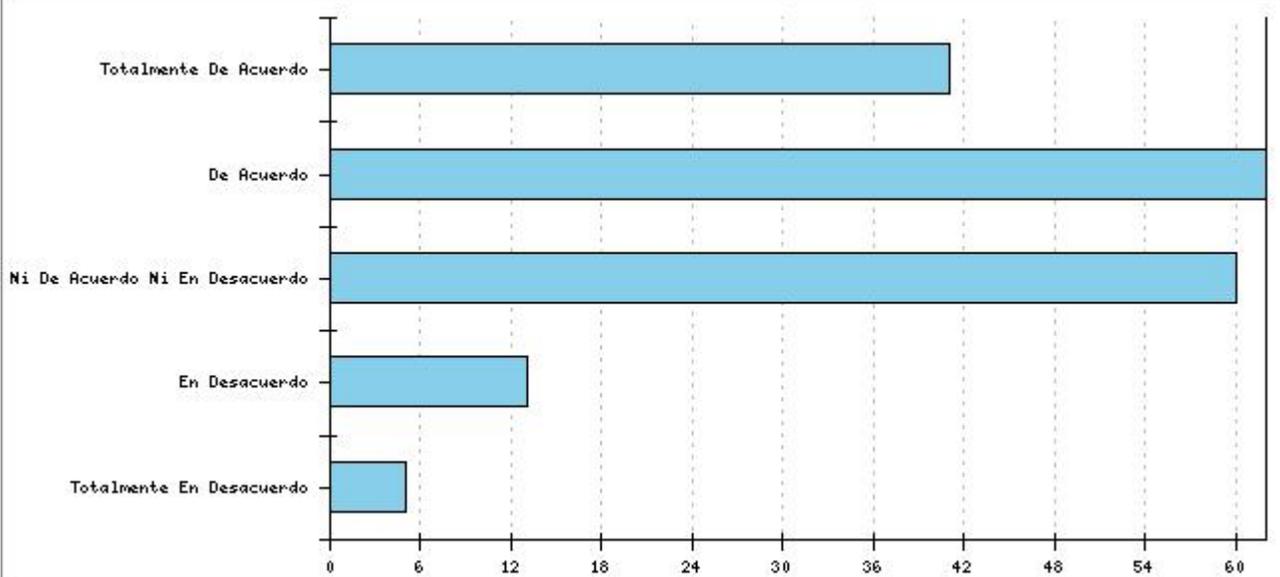
Las palabras de los jefes coinciden con sus acciones.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	39	21.55%
De Acuerdo	84	46.41%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	40	22.10%
En Desacuerdo	15	8.29%
Totalmente En Desacuerdo	3	1.66%



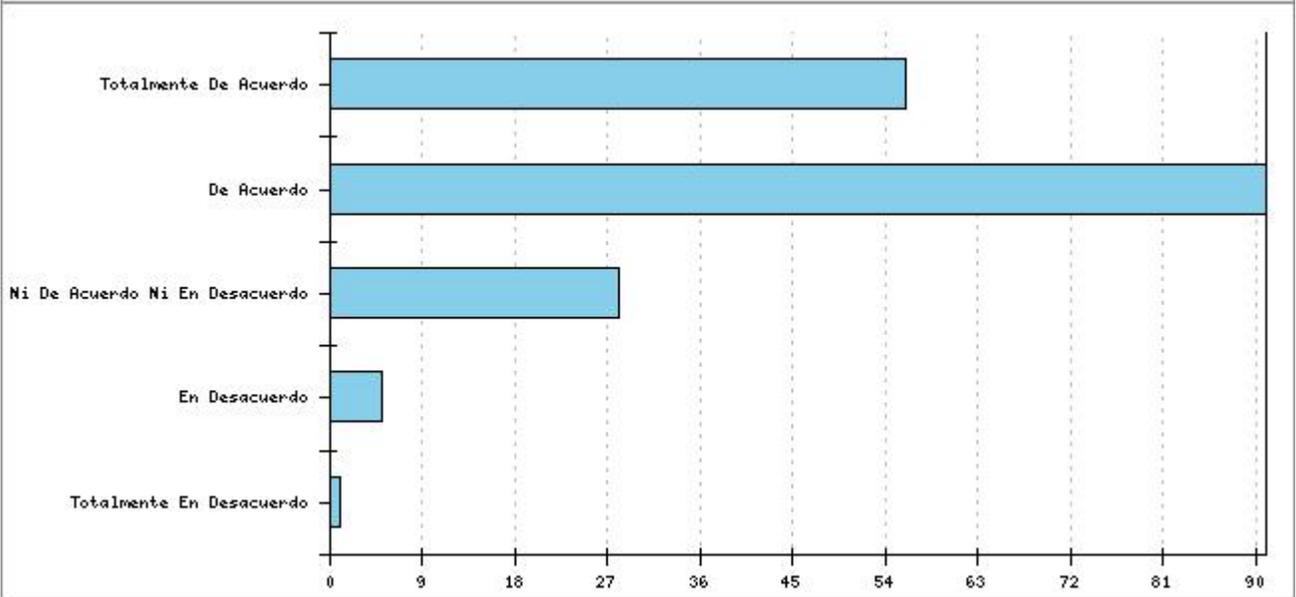
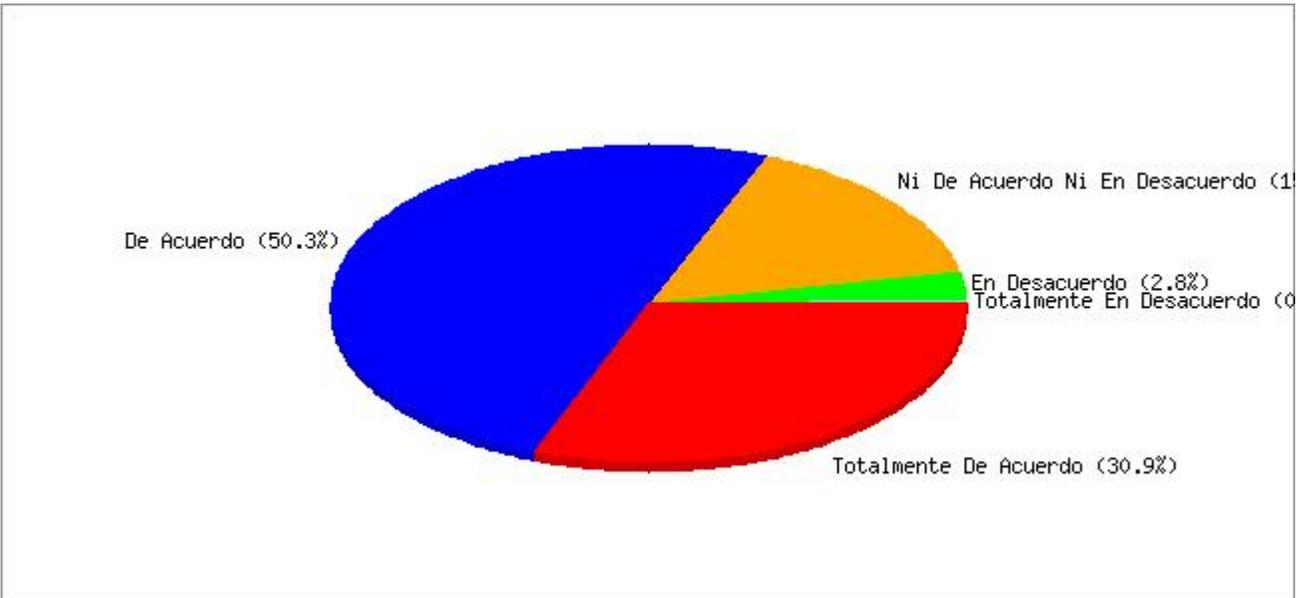
Lo último que haría esta empresa es despedir a sus trabajadores.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	41	22.65%
De Acuerdo	62	34.25%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	60	33.15%
En Desacuerdo	13	7.18%
Totalmente En Desacuerdo	5	2.76%



Los jefes conducen el negocio de manera ética y honesta.

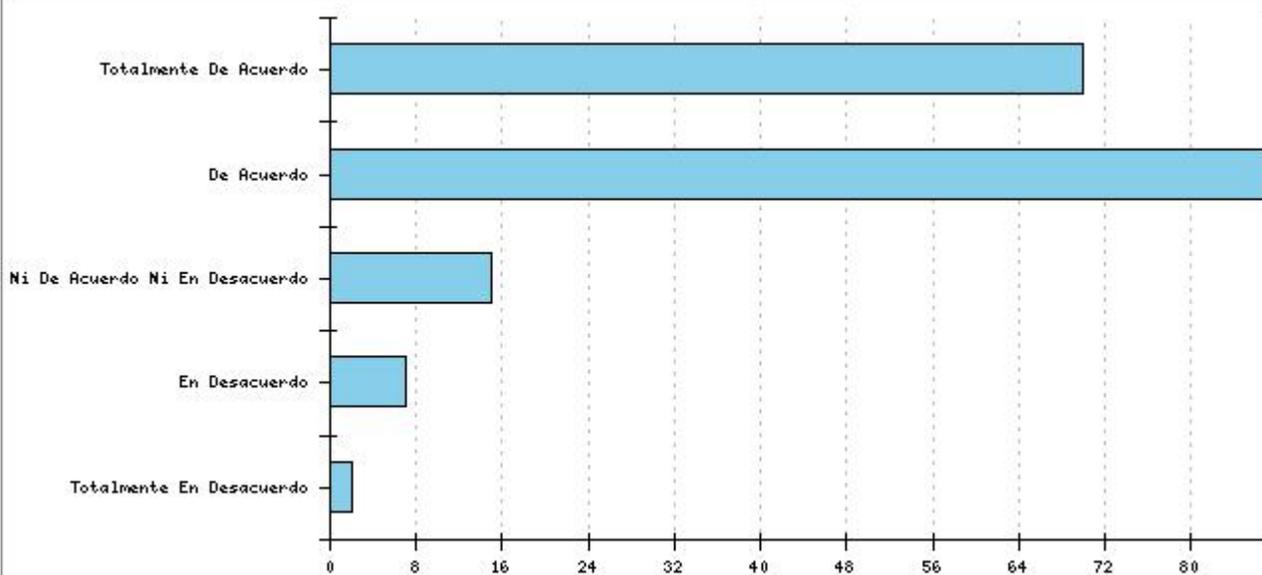
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	56	30.94%
De Acuerdo	91	50.28%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	28	15.47%
En Desacuerdo	5	2.76%
Totalmente En Desacuerdo	1	0.55%



APOYO PROFESIONAL - RESPETO

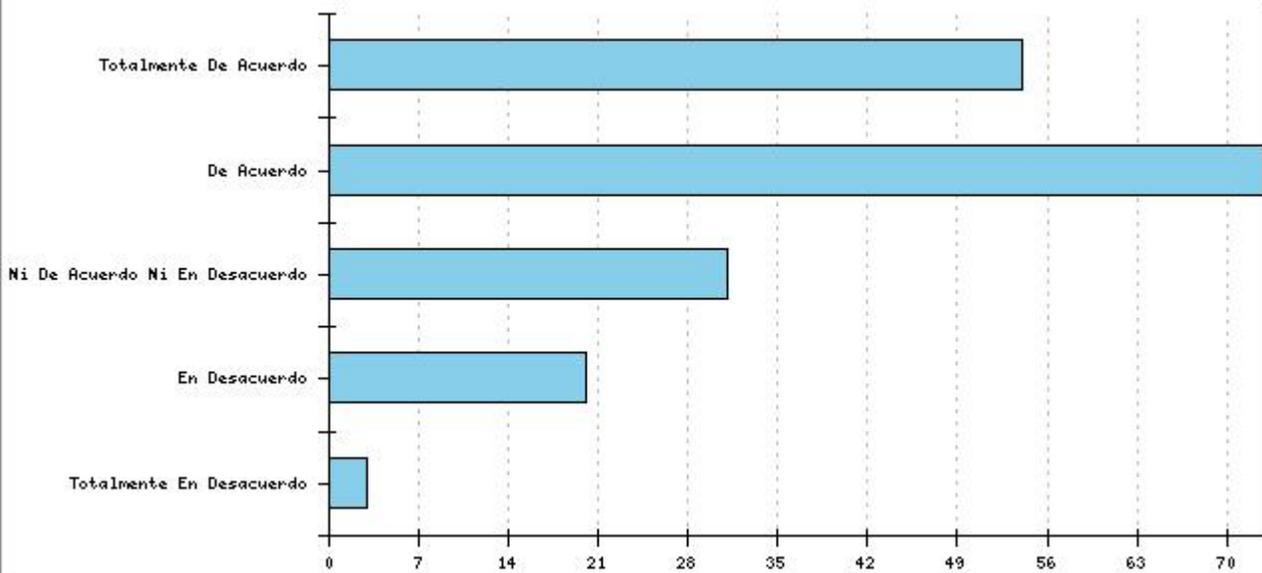
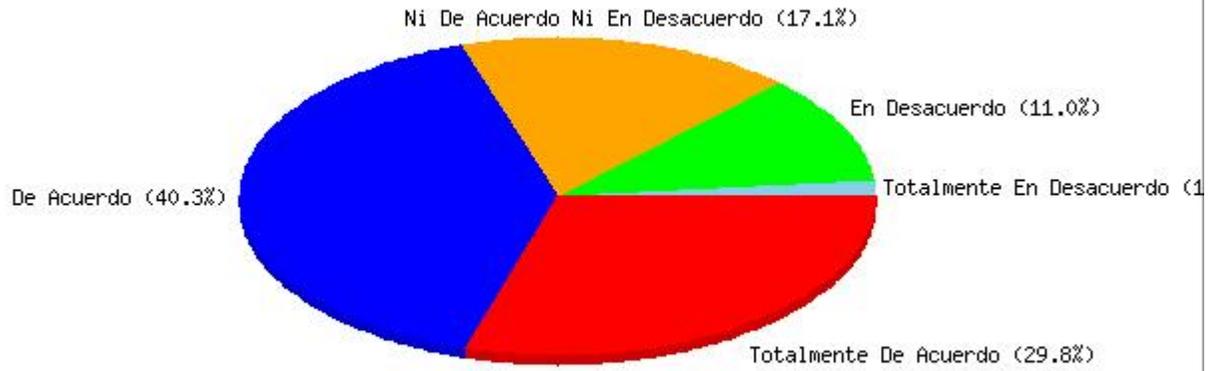
Me dan los recursos, equipos y soporte necesario para hacer mi trabajo de manera correcta.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	70	38.67%
De Acuerdo	87	48.07%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	15	8.29%
En Desacuerdo	7	3.87%
Totalmente En Desacuerdo	2	1.10%



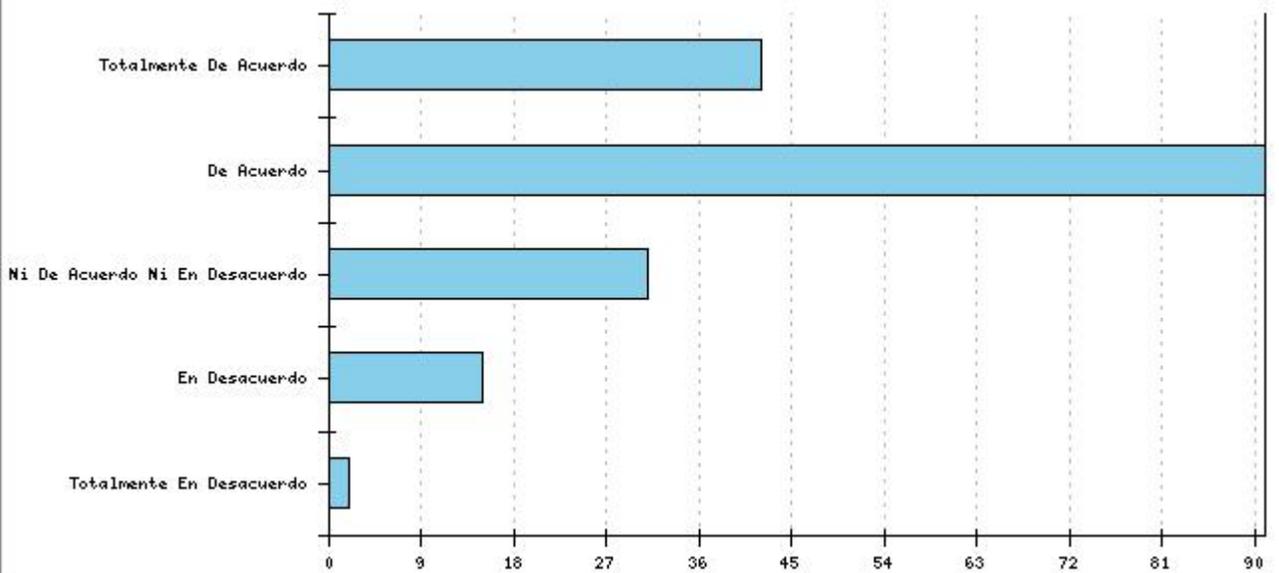
Se me ofrece capacitación y entrenamiento para desarrollarme mas técnica y/o profesionalmente.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	54	29.83%
De Acuerdo	73	40.33%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	31	17.13%
En Desacuerdo	20	11.05%
Totalmente En Desacuerdo	3	1.66%



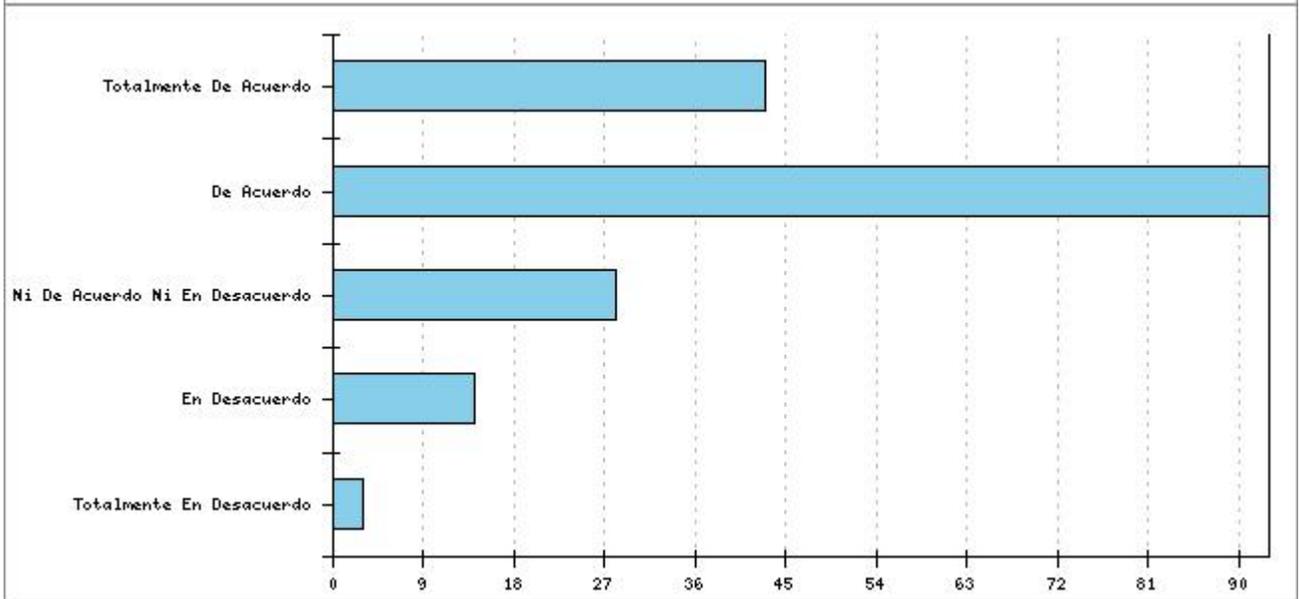
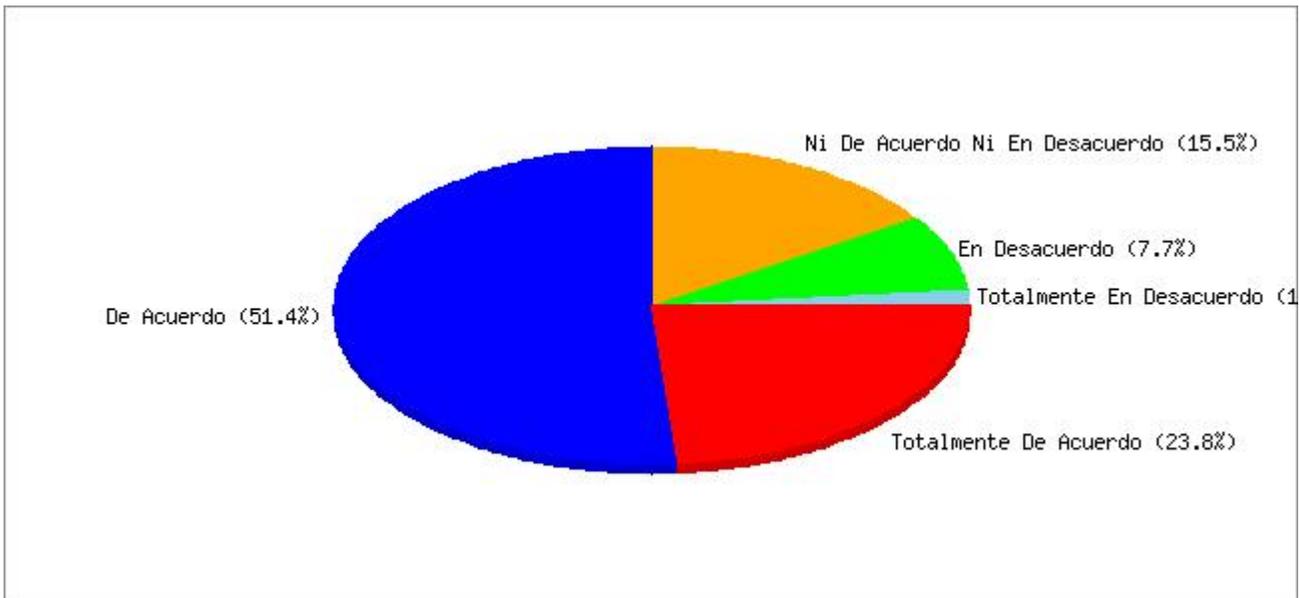
Los jefes muestran aprecio y reconocimiento por el buen trabajo y por el esfuerzo extra.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	42	23.20%
De Acuerdo	91	50.28%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	31	17.13%
En Desacuerdo	15	8.29%
Totalmente En Desacuerdo	2	1.10%



Los jefes reconocen que pueden cometerse errores involuntarios en el trabajo.

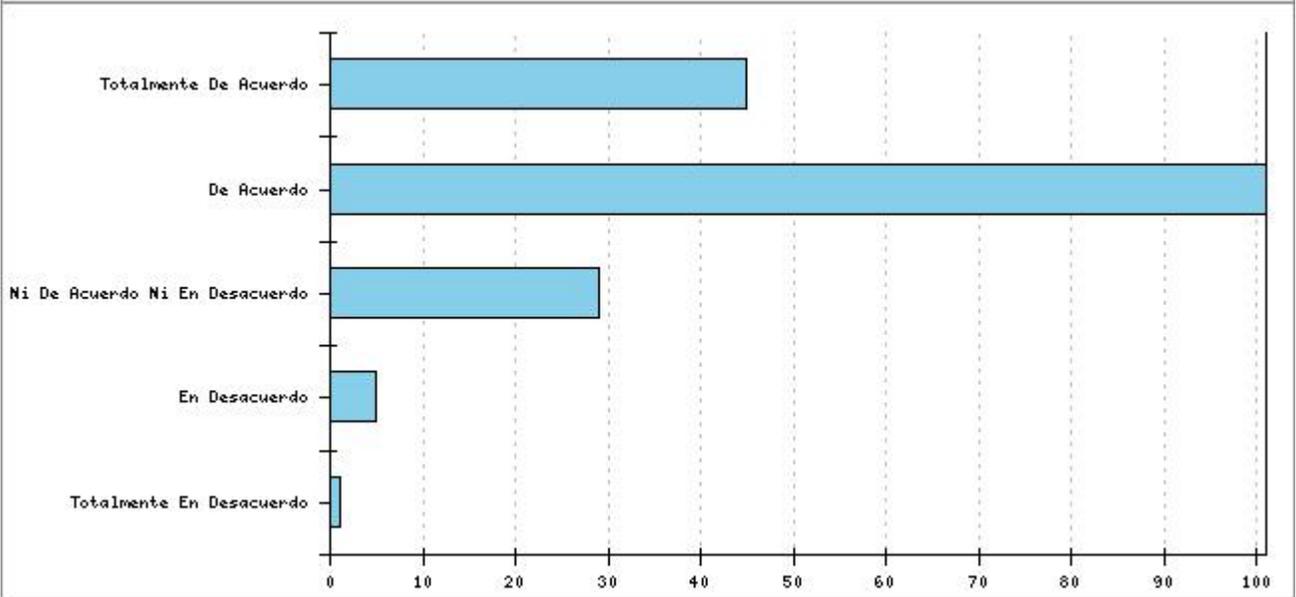
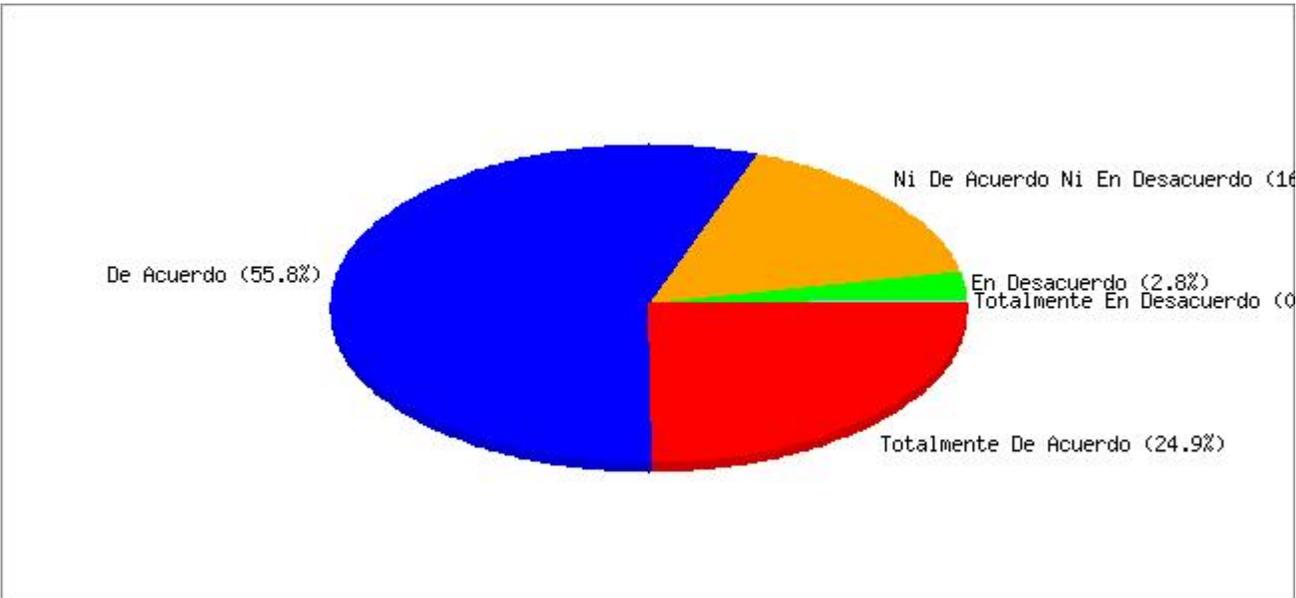
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	43	23.76%
De Acuerdo	93	51.38%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	28	15.47%
En Desacuerdo	14	7.73%
Totalmente En Desacuerdo	3	1.66%



COLABORACIÓN - RESPETO

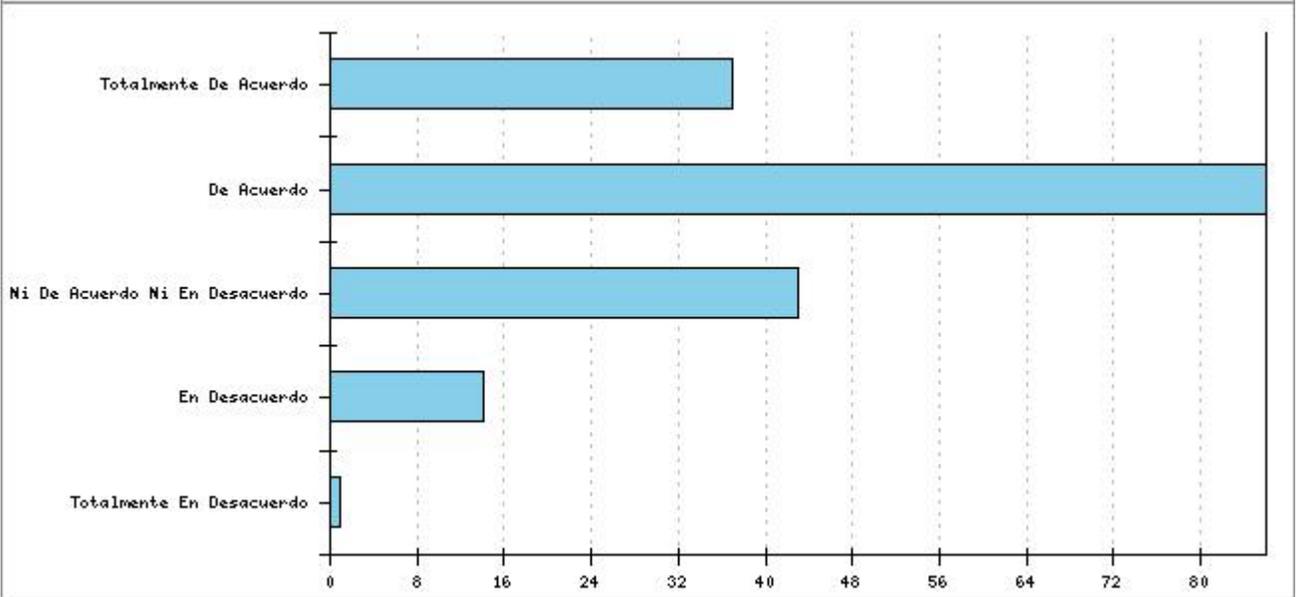
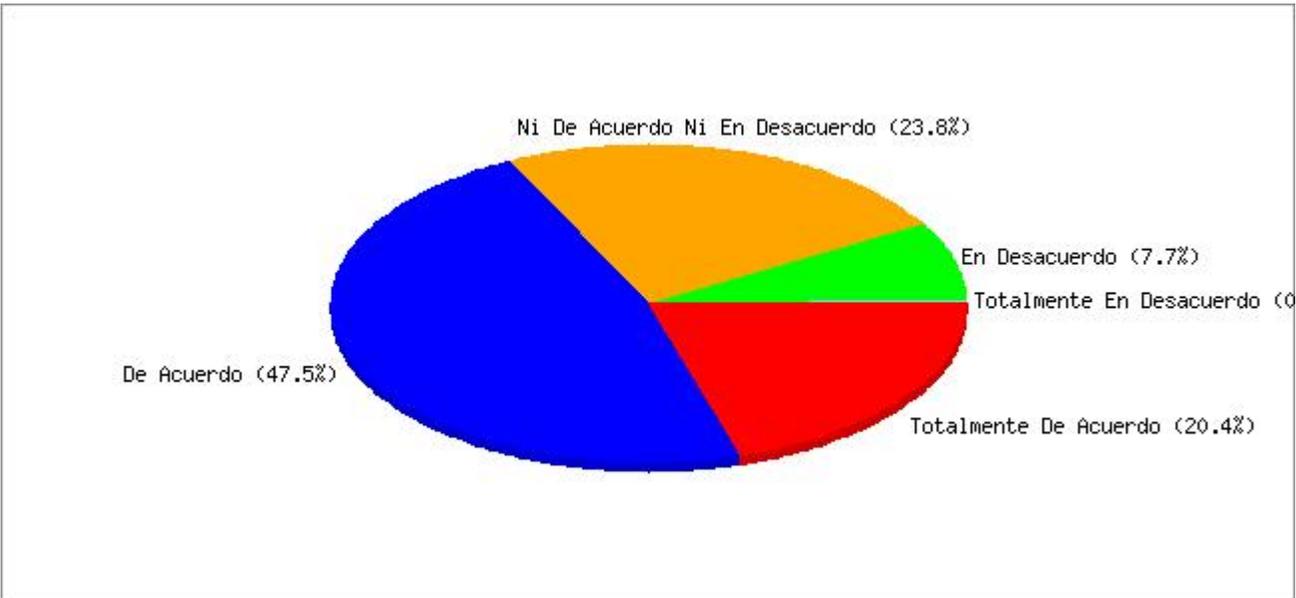
Los jefes incentivan, consideran y responden genuinamente a nuestras ideas y sugerencias.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	45	24.86%
De Acuerdo	101	55.80%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	29	16.02%
En Desacuerdo	5	2.76%
Totalmente En Desacuerdo	1	0.55%



Los jefes involucran a las personas en decisiones que afectan el trabajo o el ambiente de trabajo de éstas.

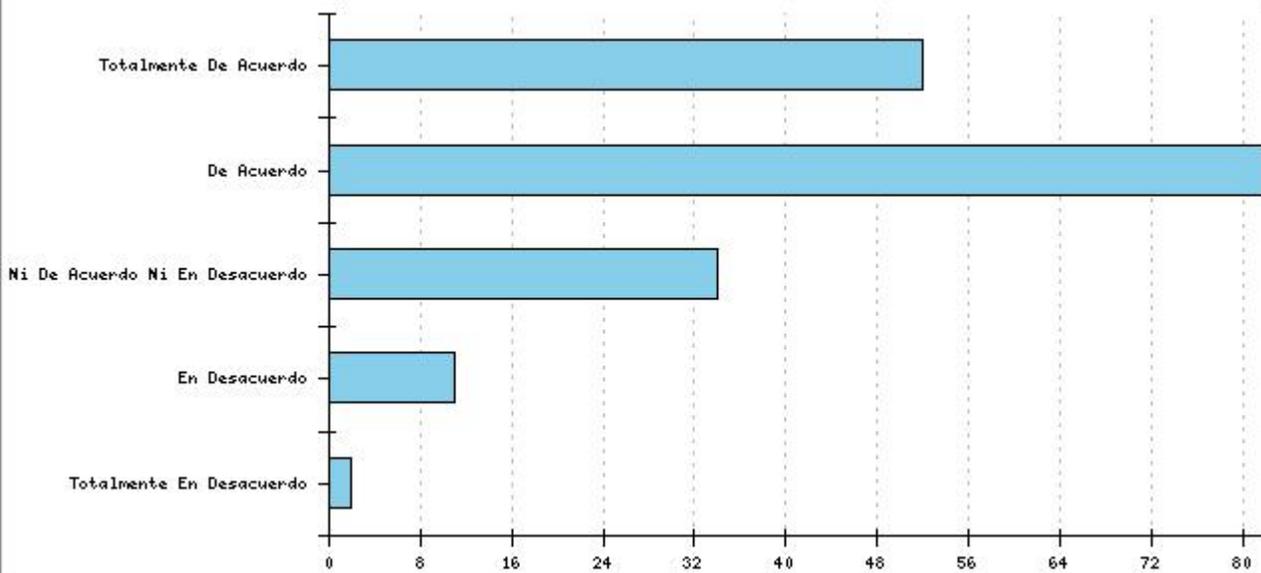
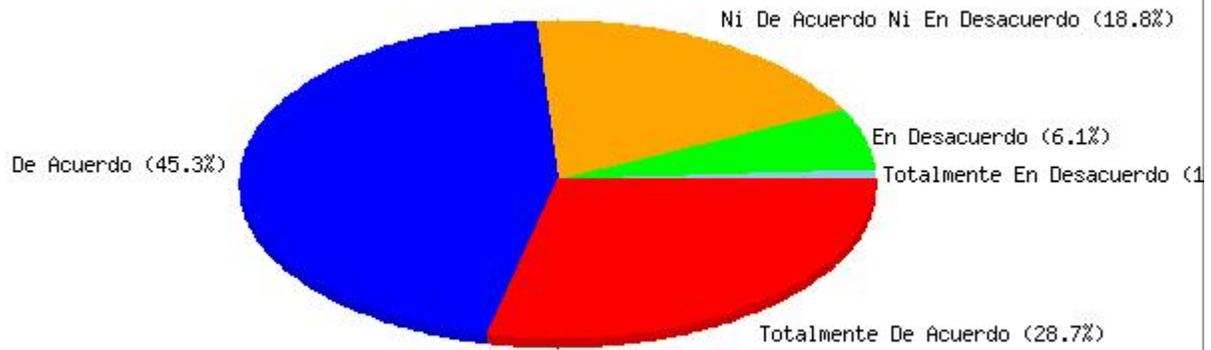
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	37	20.44%
De Acuerdo	86	47.51%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	43	23.76%
En Desacuerdo	14	7.73%
Totalmente En Desacuerdo	1	0.55%



INTERÉS COMO PERSONA - RESPETO

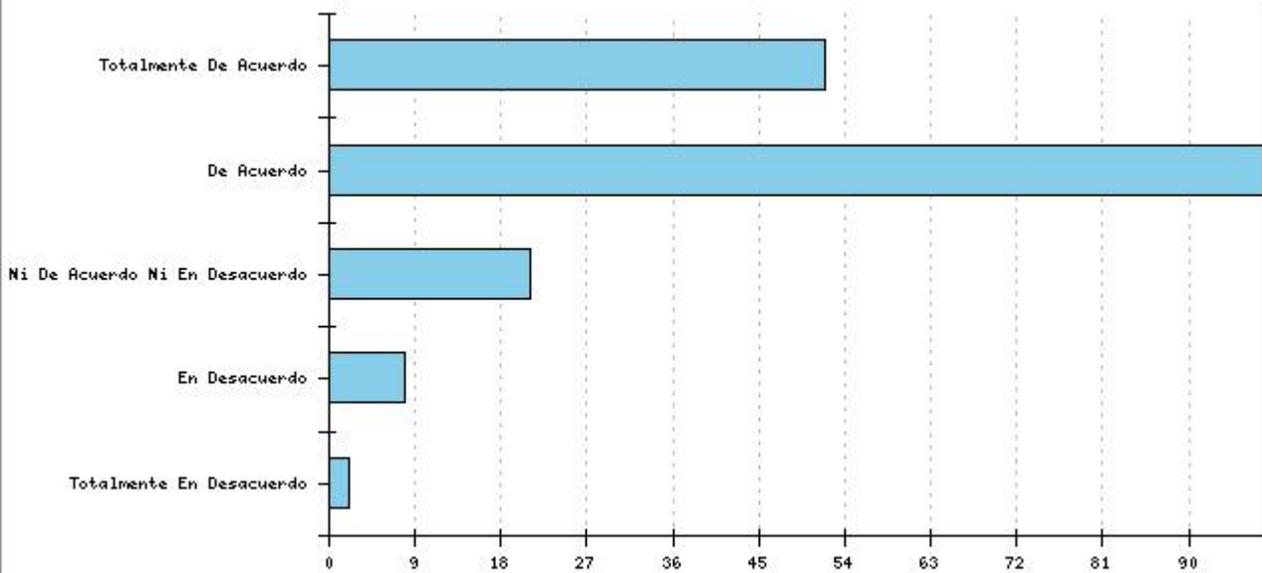
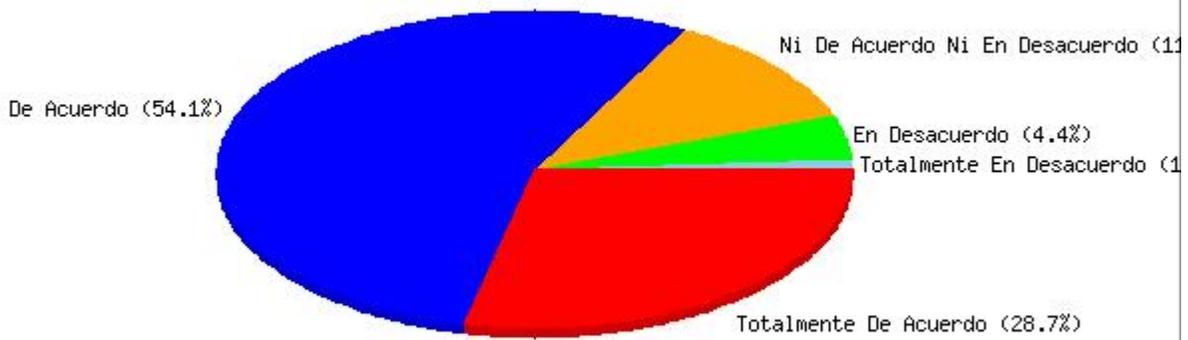
Este es un lugar físicamente seguro donde trabajar.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	52	28.73%
De Acuerdo	82	45.30%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	34	18.78%
En Desacuerdo	11	6.08%
Totalmente En Desacuerdo	2	1.10%



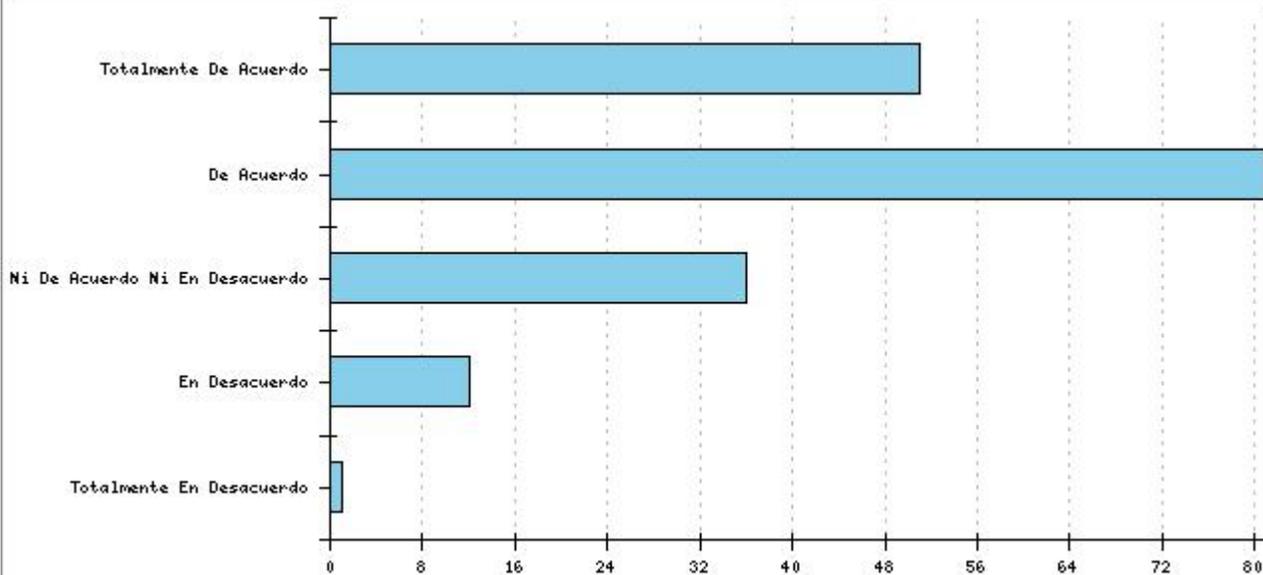
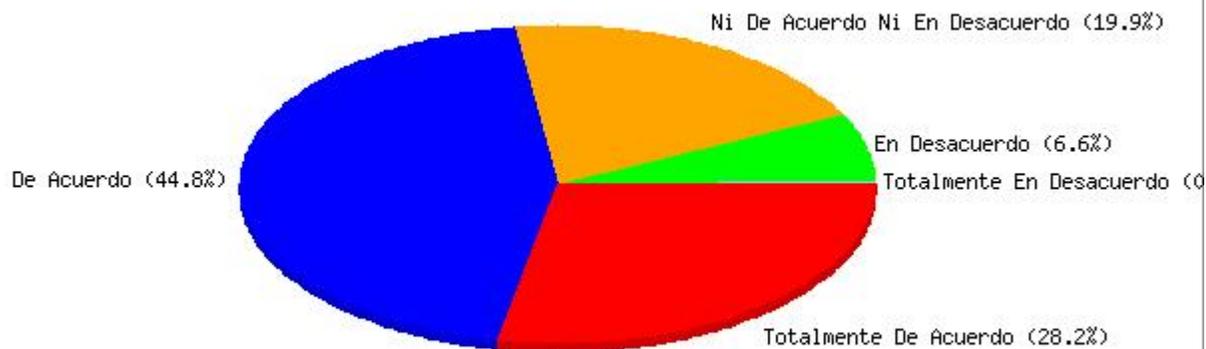
Este es un lugar psicológica y emocionalmente saludable donde trabajar.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	52	28.73%
De Acuerdo	98	54.14%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	21	11.60%
En Desacuerdo	8	4.42%
Totalmente En Desacuerdo	2	1.10%



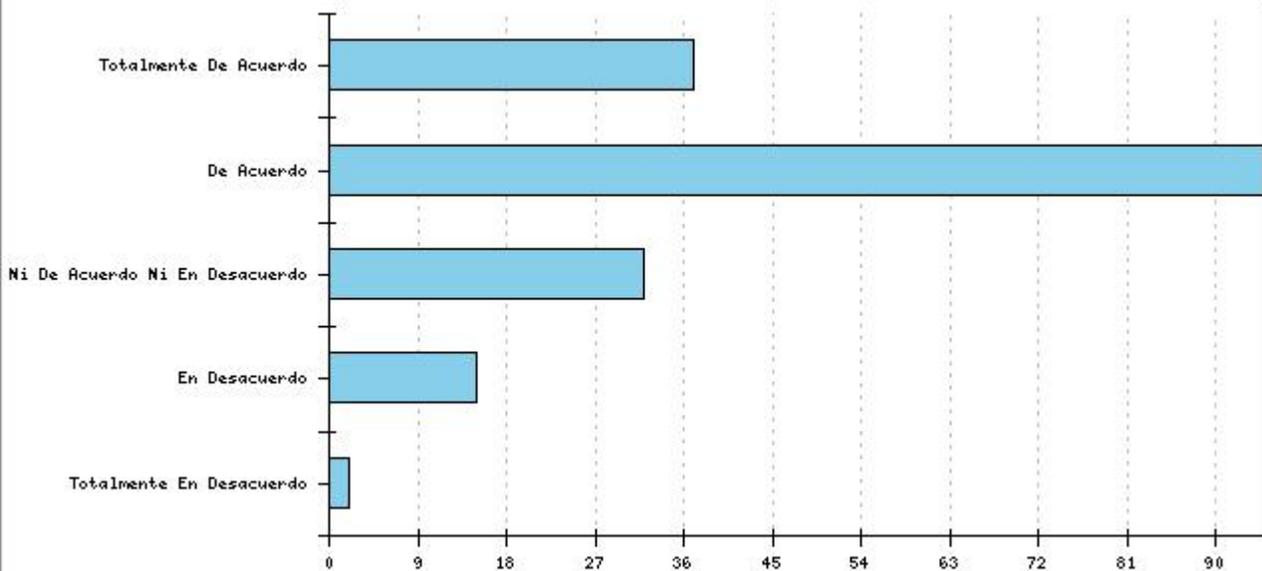
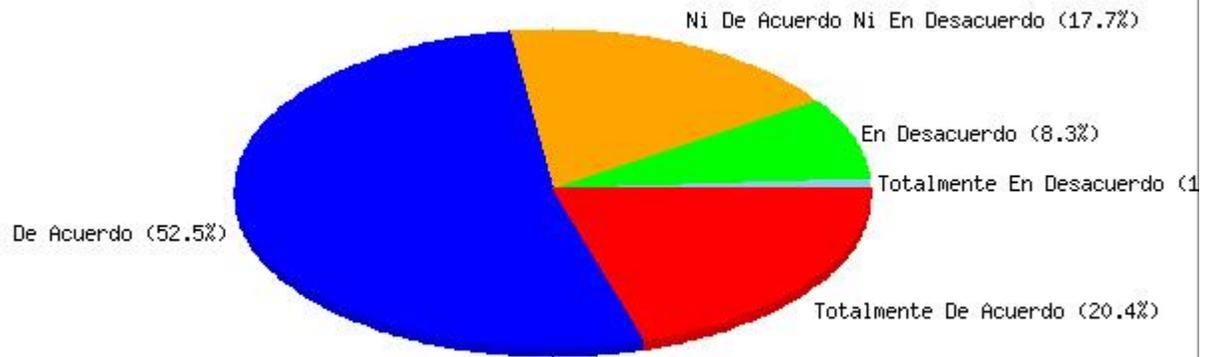
La infraestructura e instalaciones de la organización contribuyen a crear un buen ambiente de trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	51	28.18%
De Acuerdo	81	44.75%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	36	19.89%
En Desacuerdo	12	6.63%
Totalmente En Desacuerdo	1	0.55%



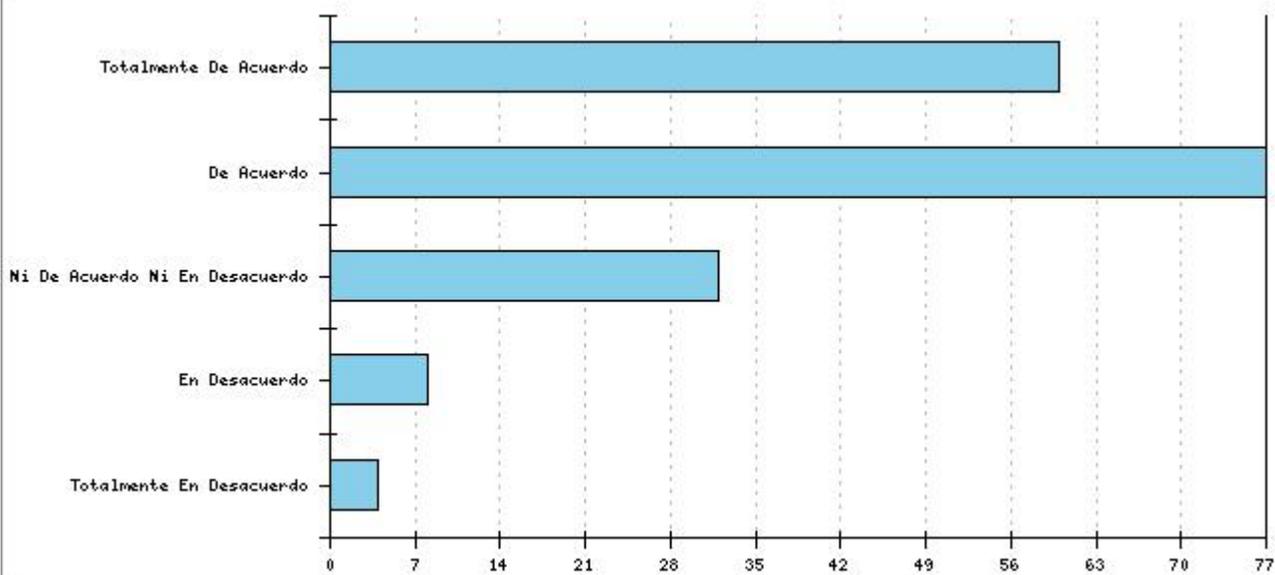
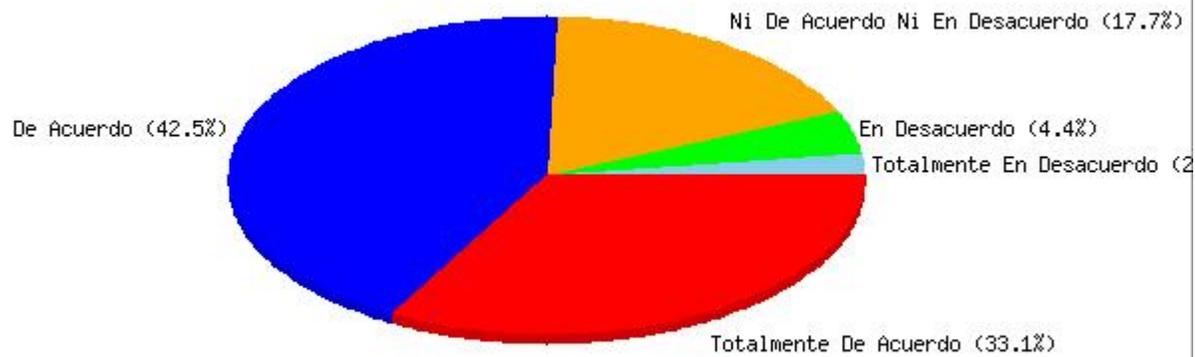
Aquí se fomenta que las personas equilibren su vida de trabajo y su vida personal.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	37	20.44%
De Acuerdo	95	52.49%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	32	17.68%
En Desacuerdo	15	8.29%
Totalmente En Desacuerdo	2	1.10%



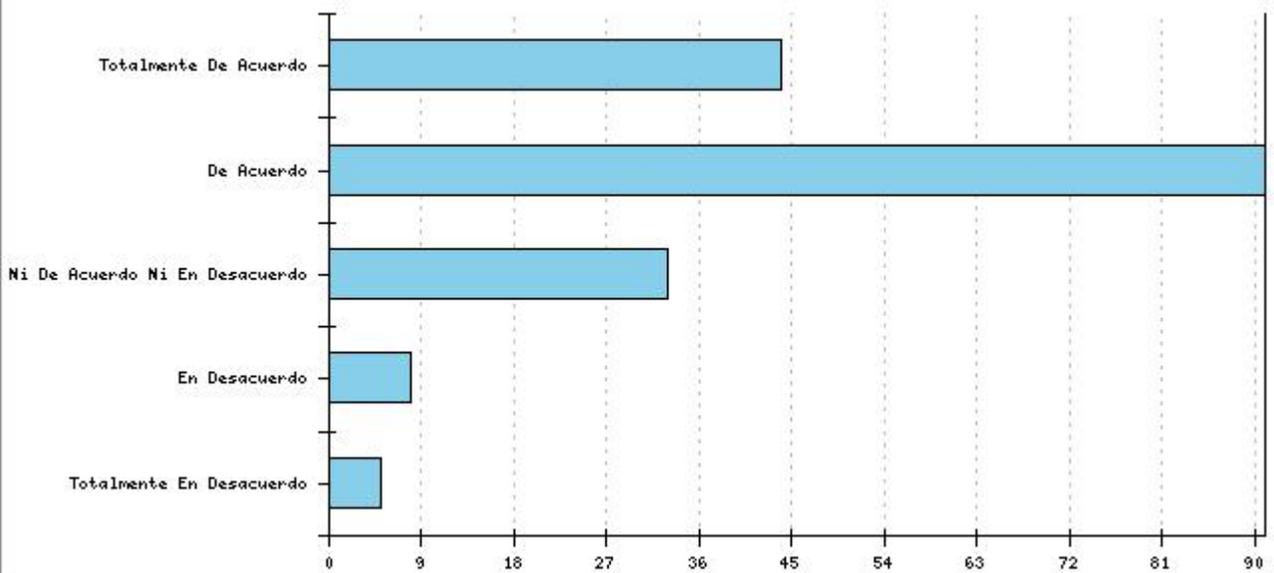
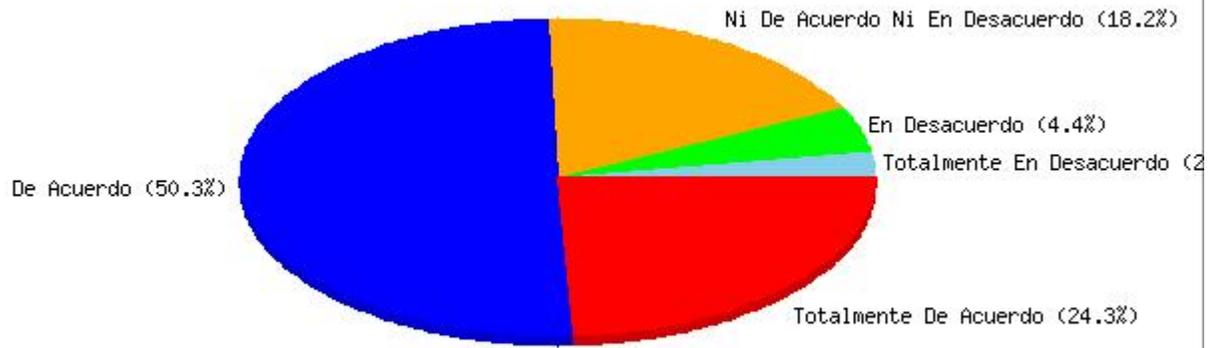
Tenemos beneficios especiales y únicos en esta organización (no sólo económicos).

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	60	33.15%
De Acuerdo	77	42.54%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	32	17.68%
En Desacuerdo	8	4.42%
Totalmente En Desacuerdo	4	2.21%



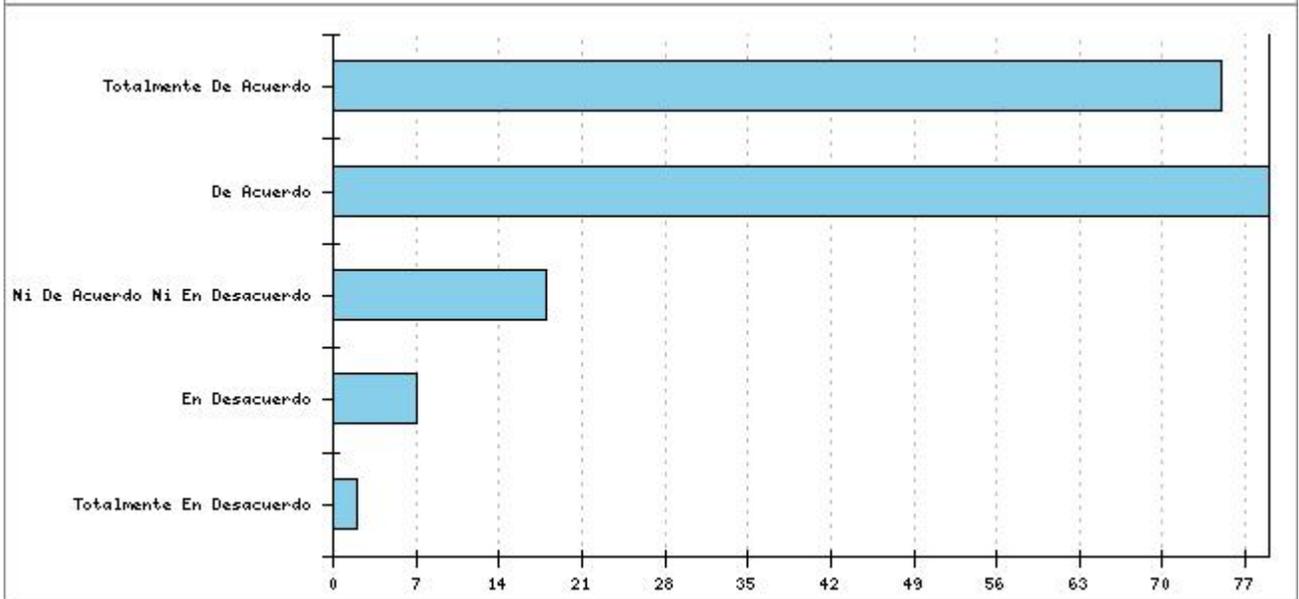
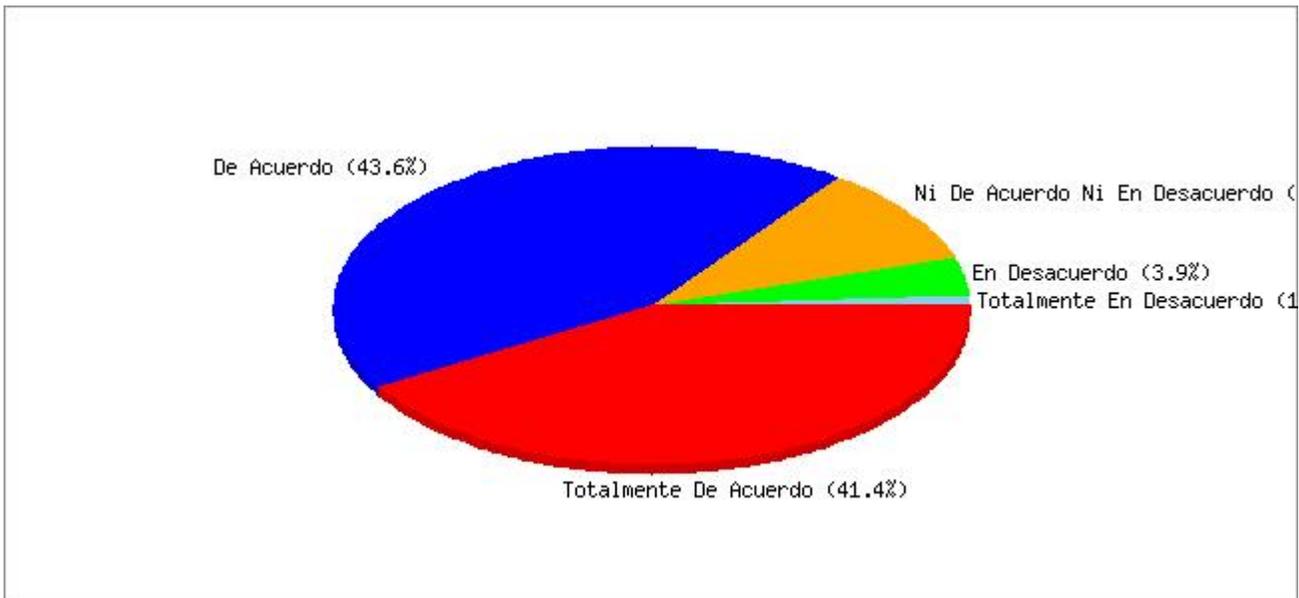
Los jefes demuestran un interés sincero en mí como persona, no sólo como empleado.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	44	24.31%
De Acuerdo	91	50.28%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	33	18.23%
En Desacuerdo	8	4.42%
Totalmente En Desacuerdo	5	2.76%



Puedo tomar tiempo libre, de forma coordinada, para atender asuntos personales de importancia.

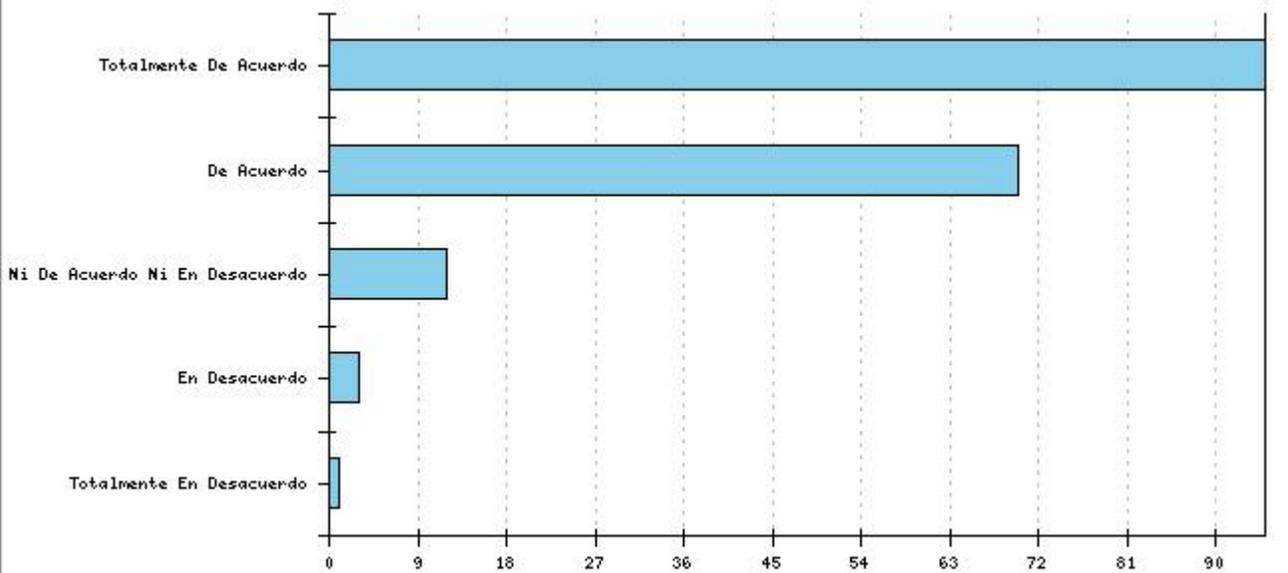
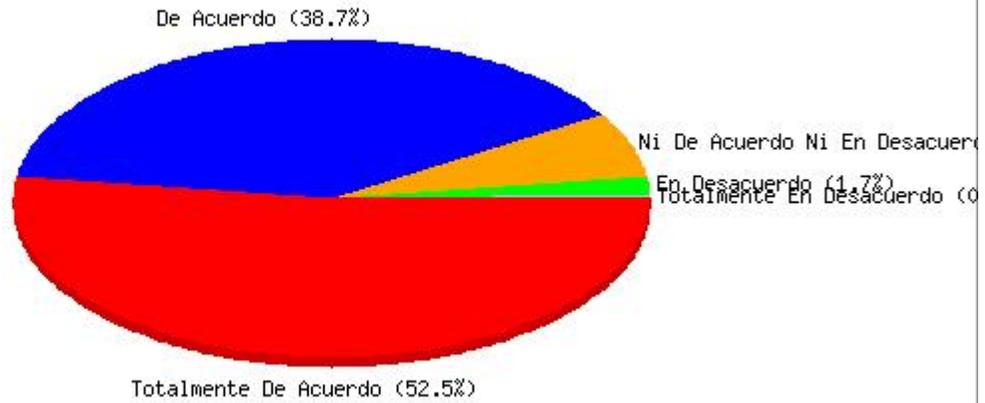
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	75	41.44%
De Acuerdo	79	43.65%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	18	9.94%
En Desacuerdo	7	3.87%
Totalmente En Desacuerdo	2	1.10%



SENTIDO DE IDENTIDAD - COMPROMISO

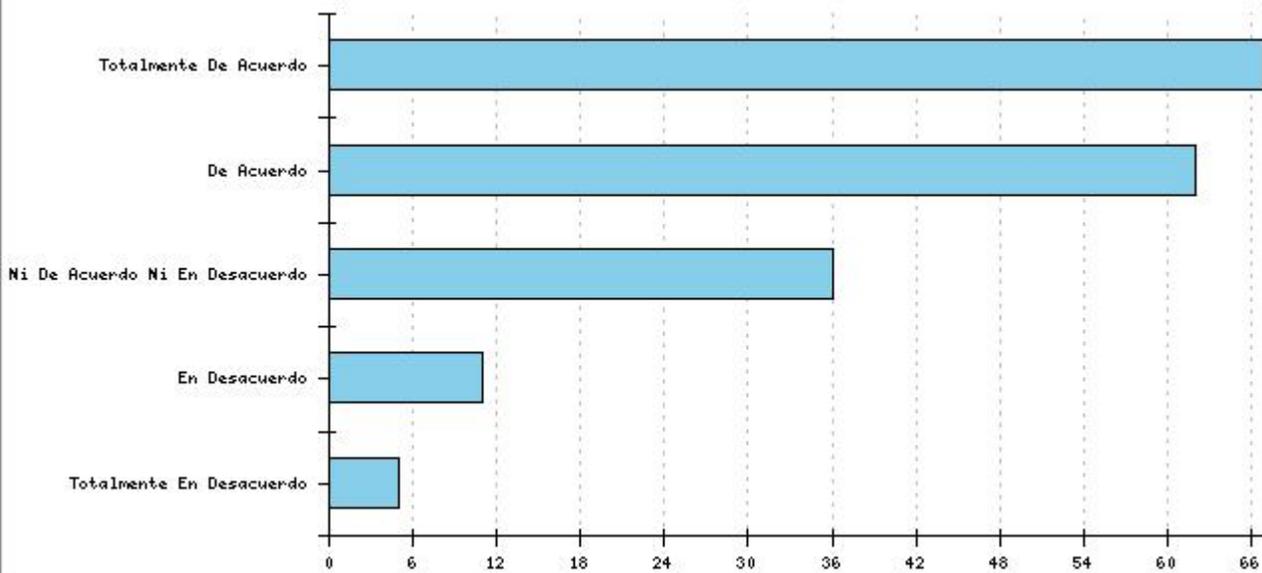
Me gustaria desarrollar una carrera profesional en Lima Tours.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	95	52.49%
De Acuerdo	70	38.67%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	12	6.63%
En Desacuerdo	3	1.66%
Totalmente En Desacuerdo	1	0.55%



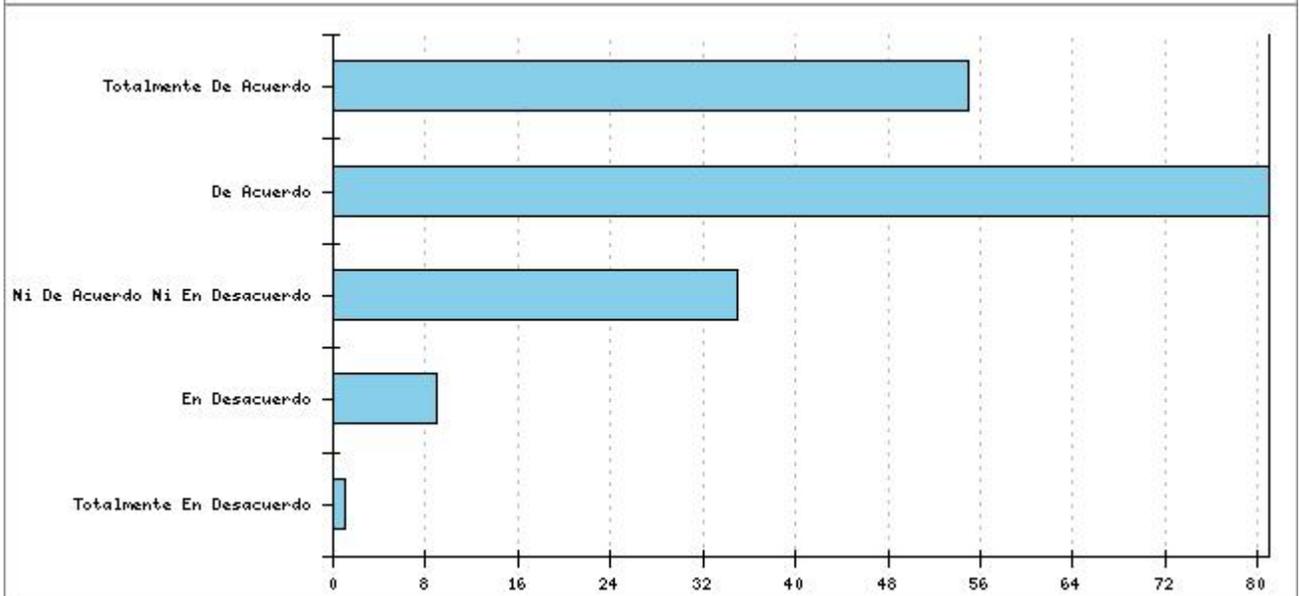
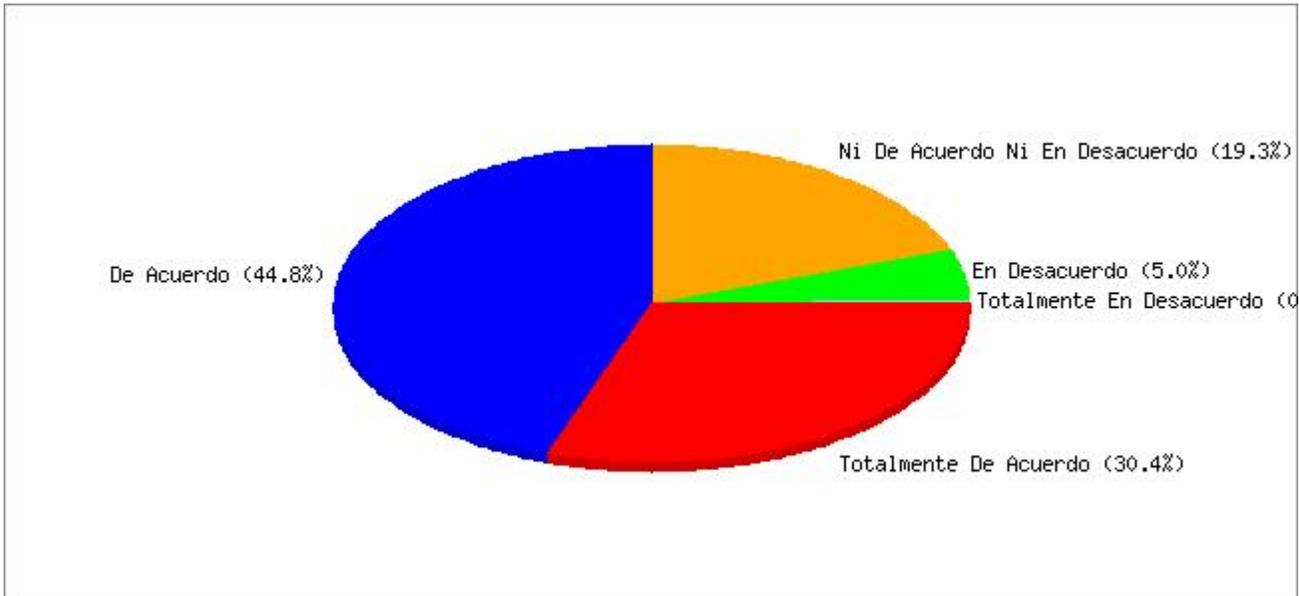
Si se presentara la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, permanecería en Lima Tours.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	67	37.02%
De Acuerdo	62	34.25%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	36	19.89%
En Desacuerdo	11	6.08%
Totalmente En Desacuerdo	5	2.76%



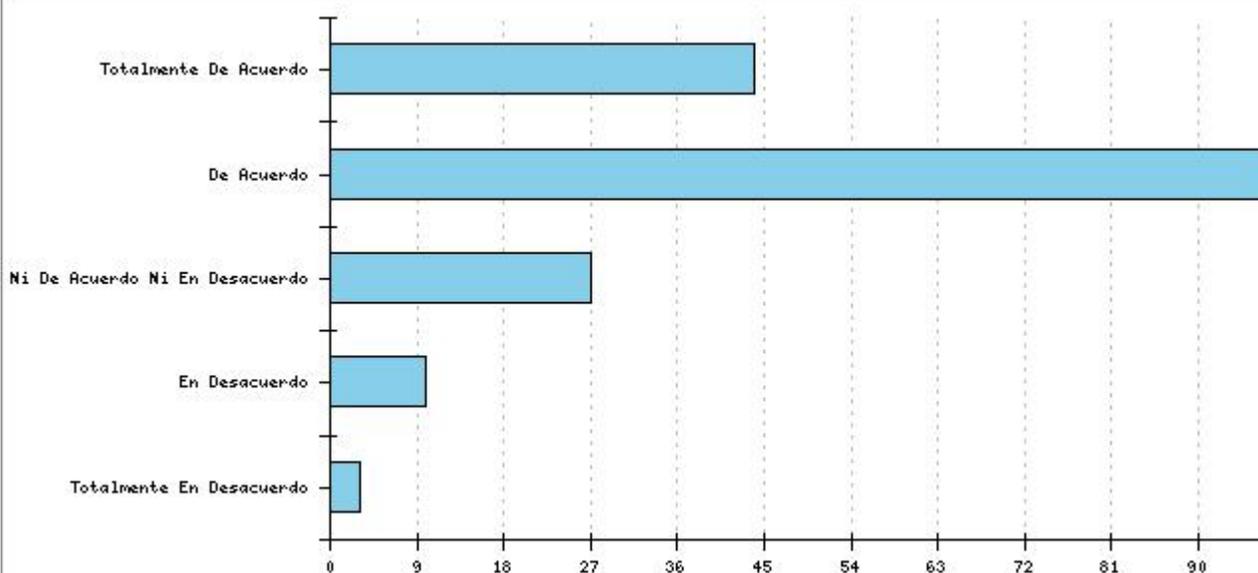
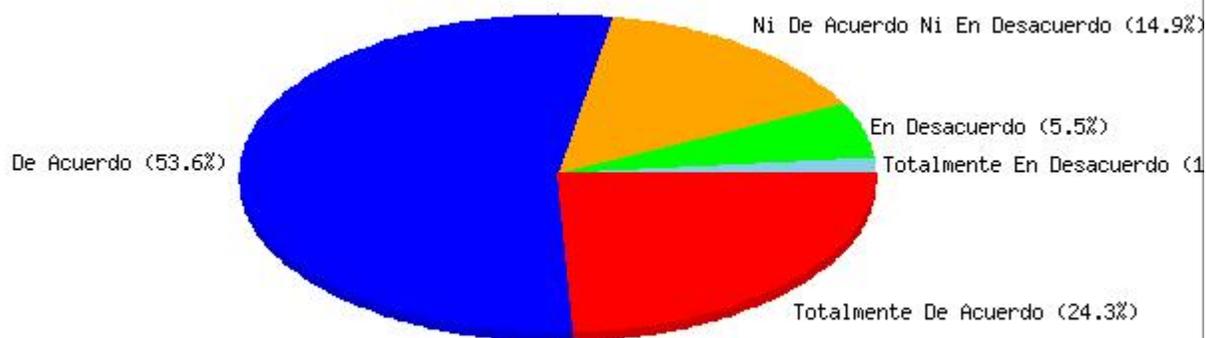
Considero que existen posibilidades de desarrollo profesional en Lima Tours.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	55	30.39%
De Acuerdo	81	44.75%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	35	19.34%
En Desacuerdo	9	4.97%
Totalmente En Desacuerdo	1	0.55%



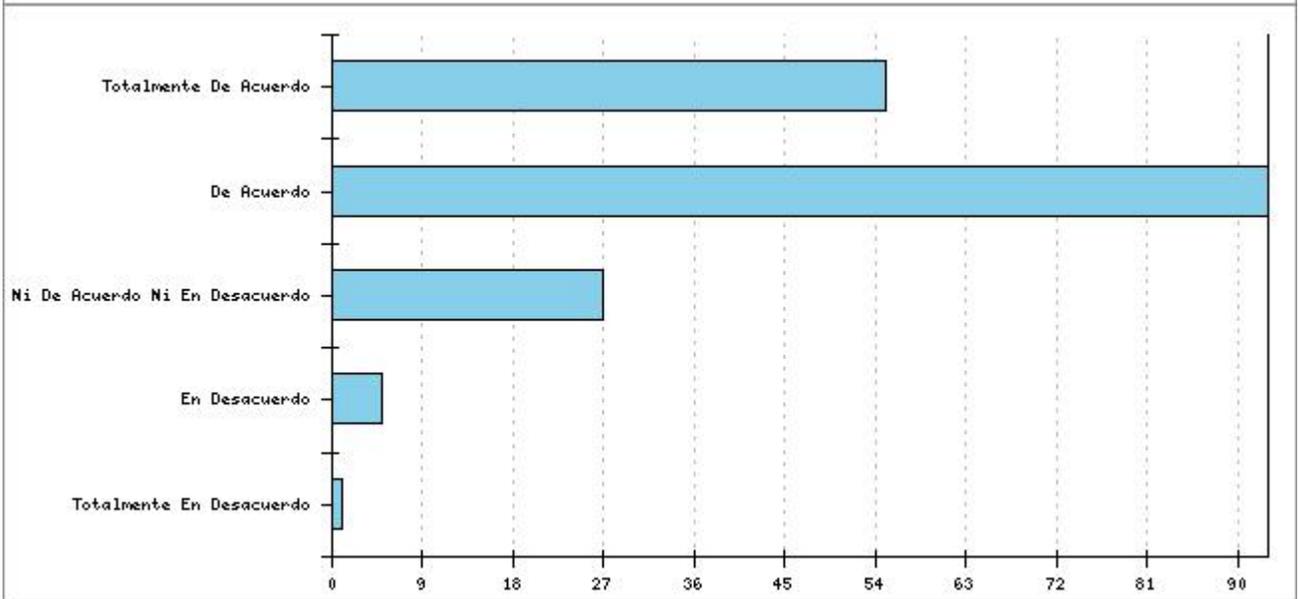
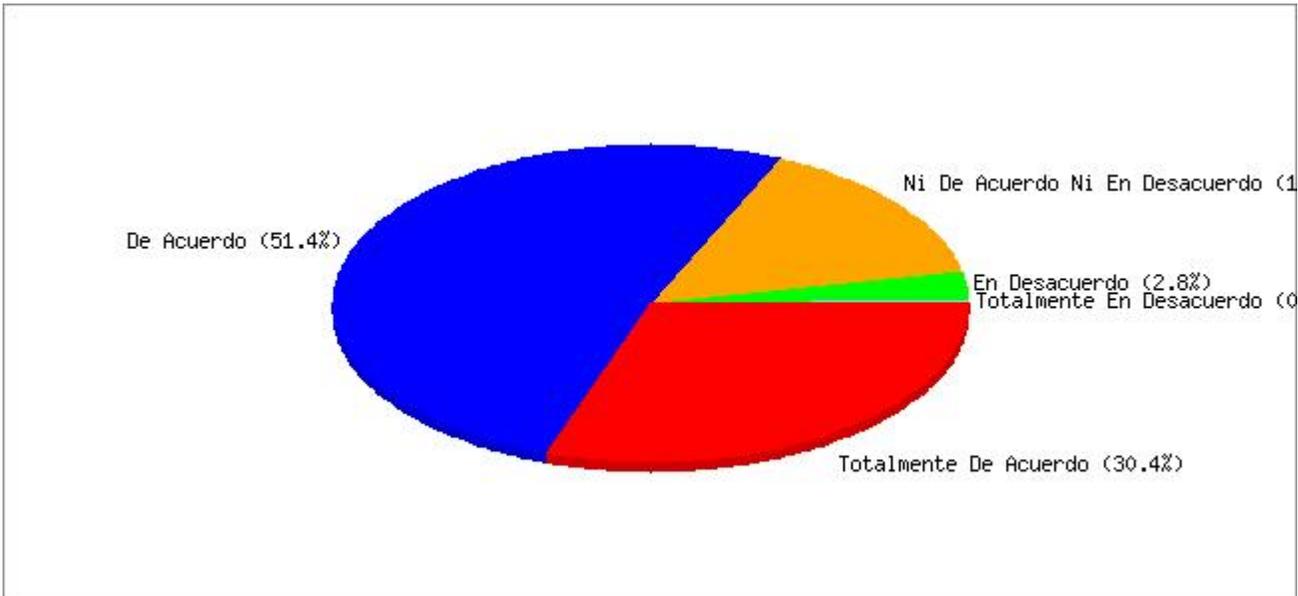
Me siento identificado con los gestión actual de empresa.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	44	24.31%
De Acuerdo	97	53.59%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	27	14.92%
En Desacuerdo	10	5.52%
Totalmente En Desacuerdo	3	1.66%



Me siento integrado, escuchado y útil en la empresa.

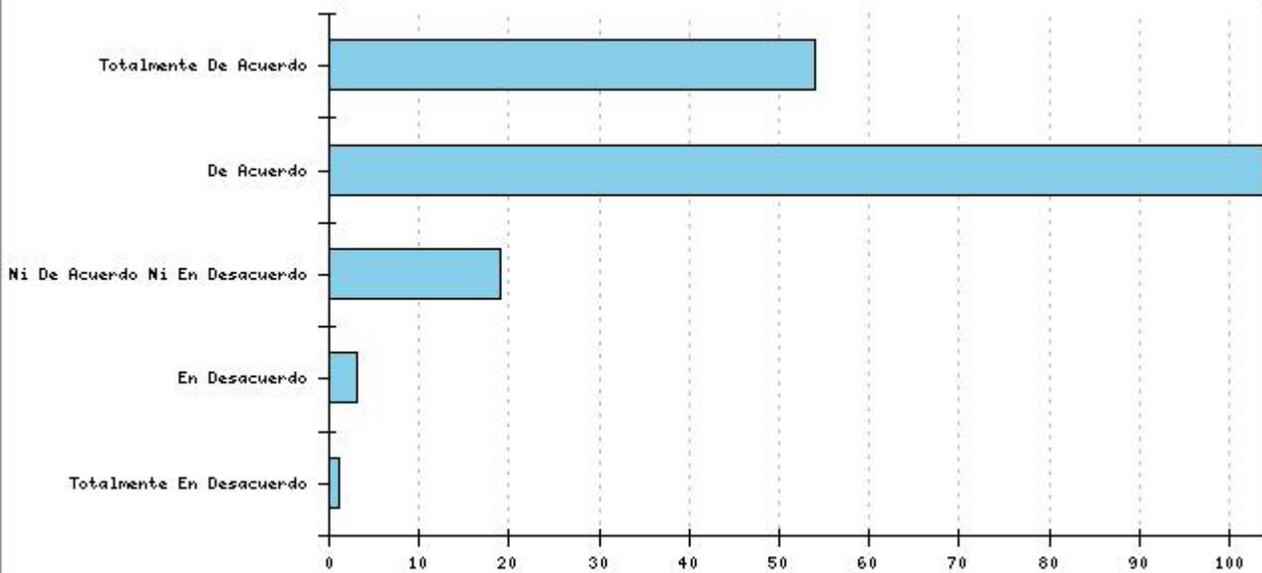
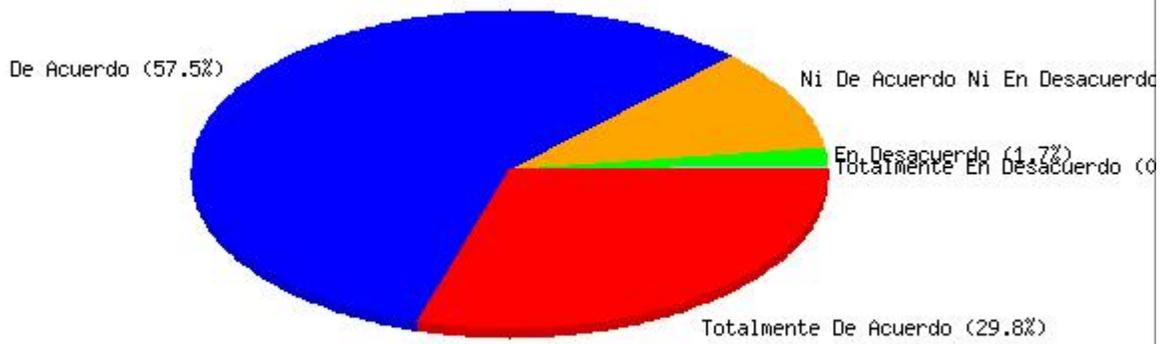
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	55	30.39%
De Acuerdo	93	51.38%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	27	14.92%
En Desacuerdo	5	2.76%
Totalmente En Desacuerdo	1	0.55%



CULTURA ORGANIZACIONAL - COMPROMISO

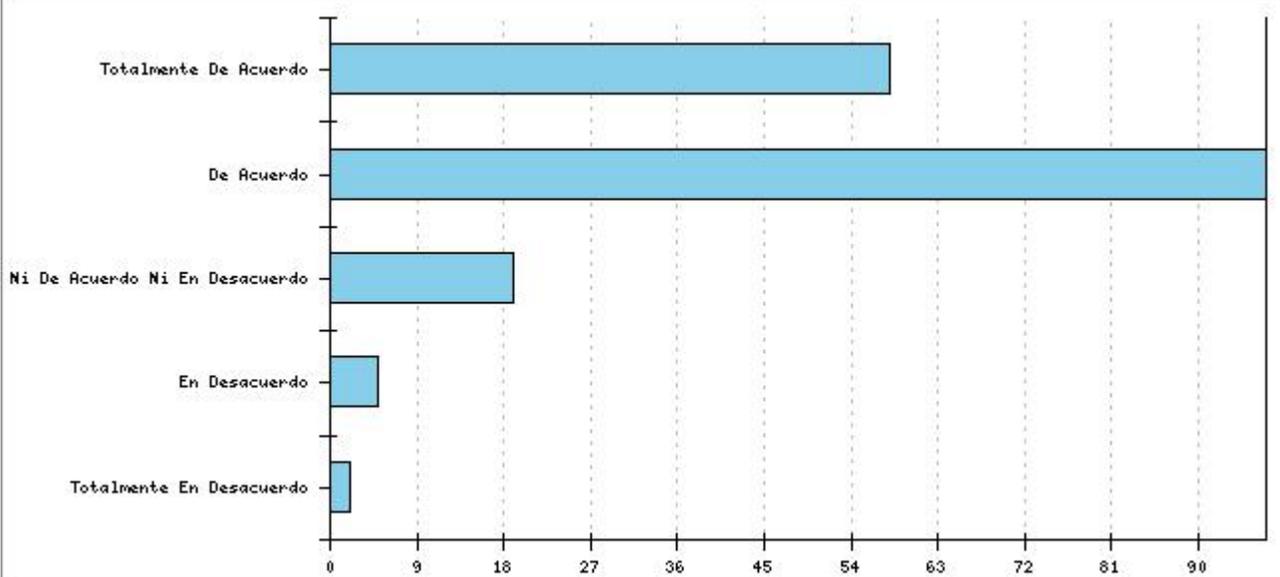
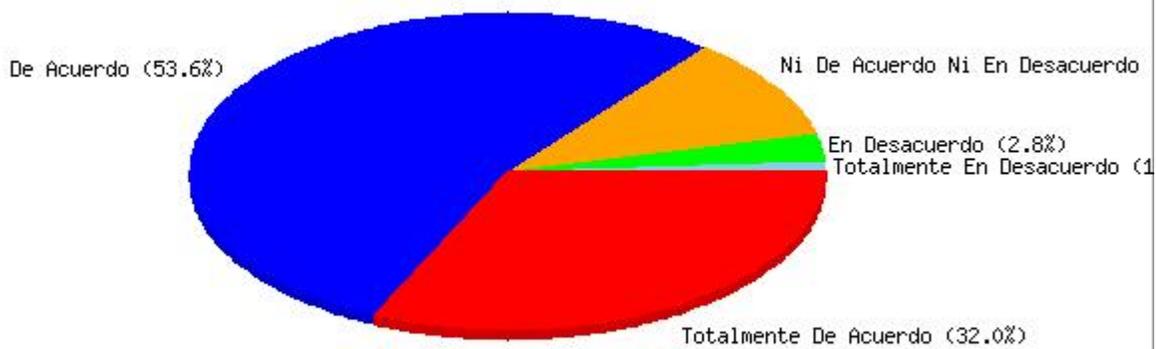
Si me preguntaran, podría explicar con claridad los valores de la compañía.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	54	29.83%
De Acuerdo	104	57.46%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	19	10.50%
En Desacuerdo	3	1.66%
Totalmente En Desacuerdo	1	0.55%



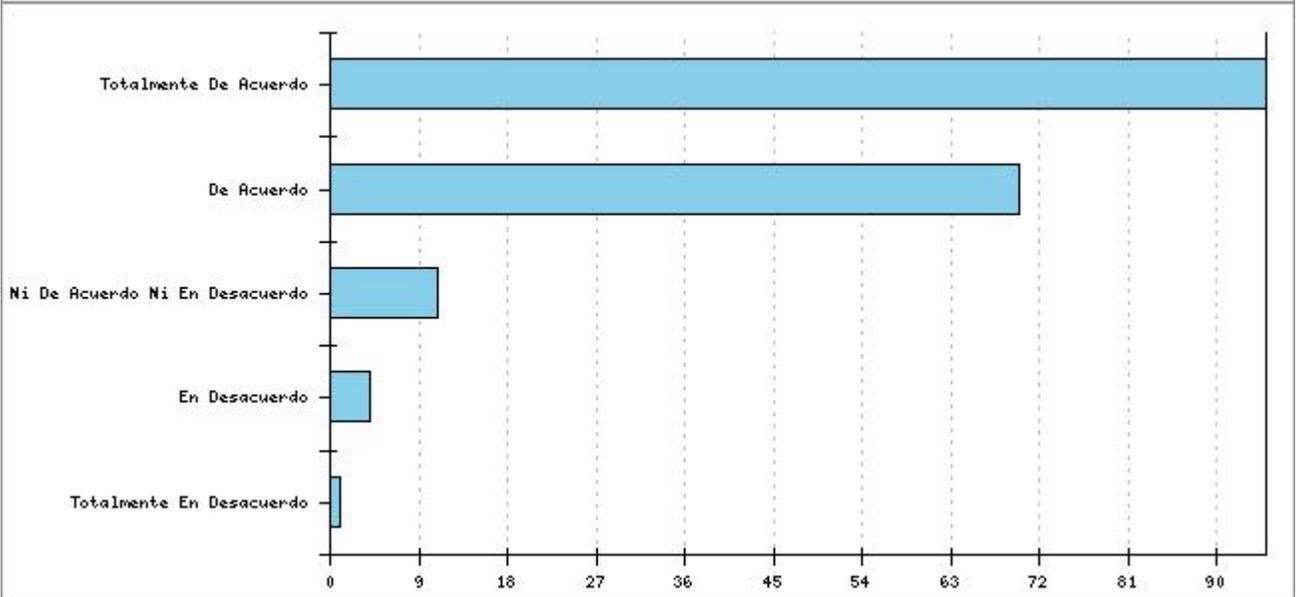
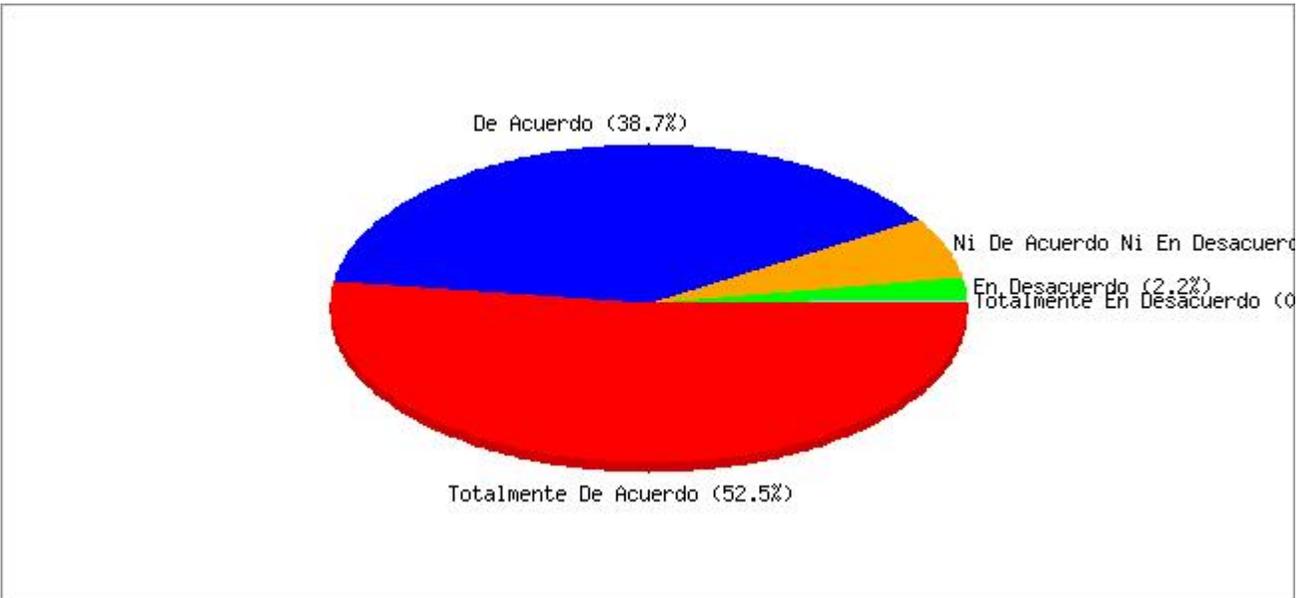
Los valores organizacionales han sido comunicados claramente a todo nivel en la empresa.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	58	32.04%
De Acuerdo	97	53.59%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	19	10.50%
En Desacuerdo	5	2.76%
Totalmente En Desacuerdo	2	1.10%



Nuestra empresa tiene una buena imagen, en la sociedad (clientes, proveedores y demas empresas del sector y otros)

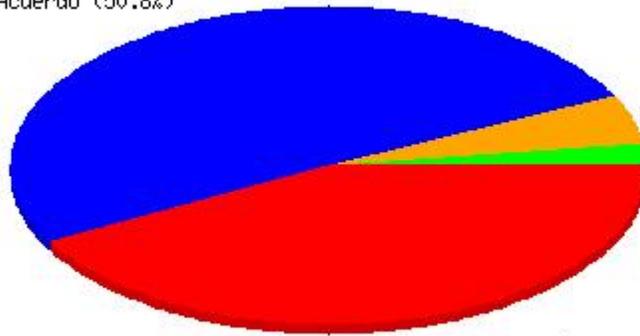
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	95	52.49%
De Acuerdo	70	38.67%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	11	6.08%
En Desacuerdo	4	2.21%
Totalmente En Desacuerdo	1	0.55%



Me es fácil adaptarme e integrarme a la cultura Lito.

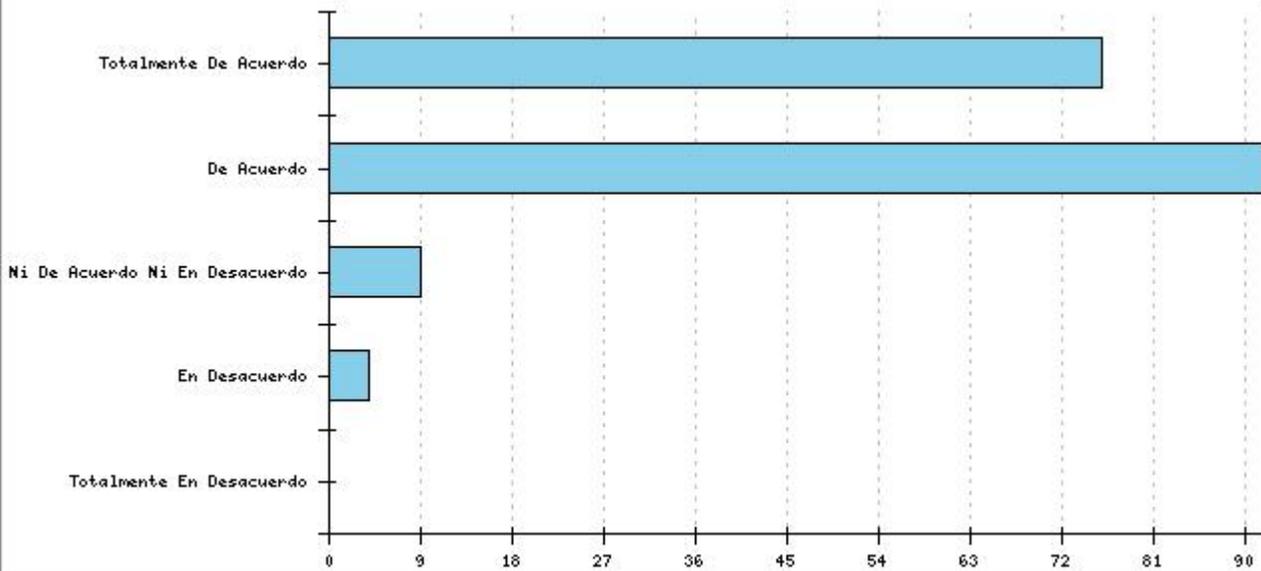
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	76	41.99%
De Acuerdo	92	50.83%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	9	4.97%
En Desacuerdo	4	2.21%
Totalmente En Desacuerdo	0	0.00%

De Acuerdo (50.8%)



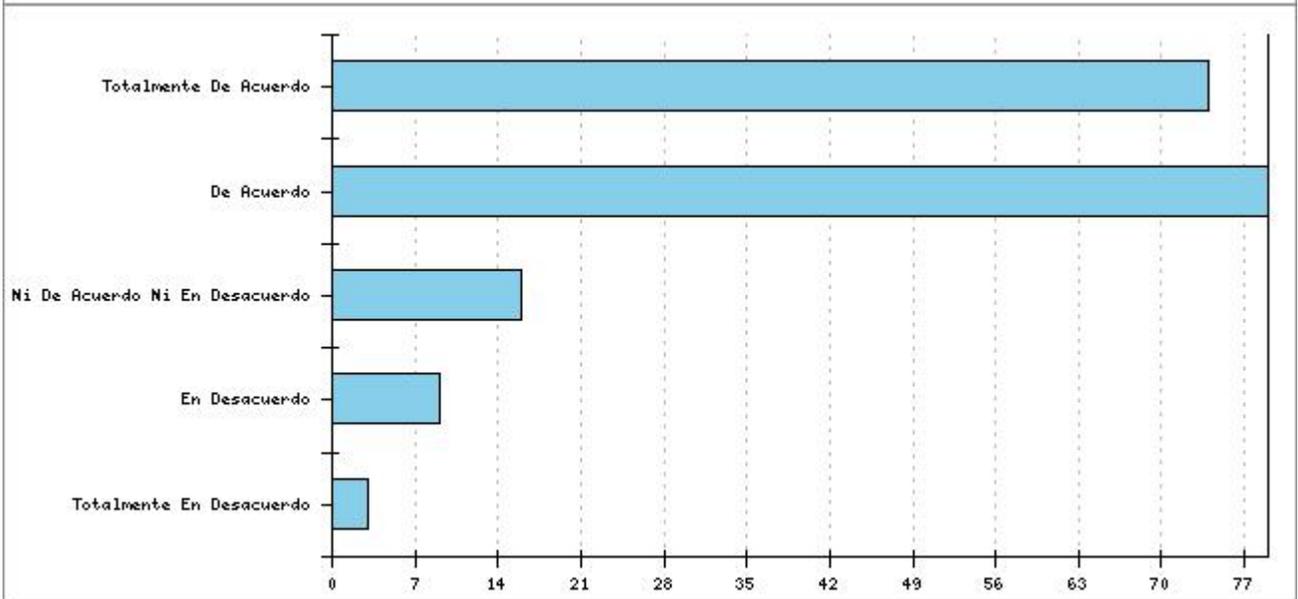
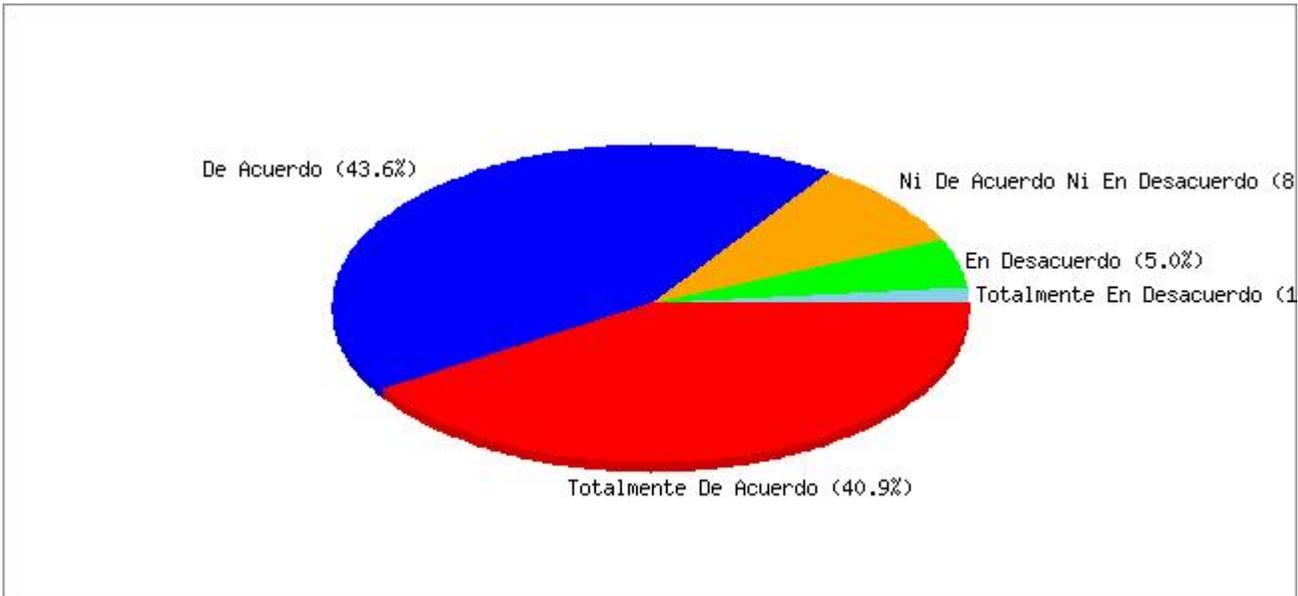
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo (8.4%)
En Desacuerdo (2.2%)

Totalmente De Acuerdo (42.0%)



Nuestra empresa tiene una buena imagen, como empleador.

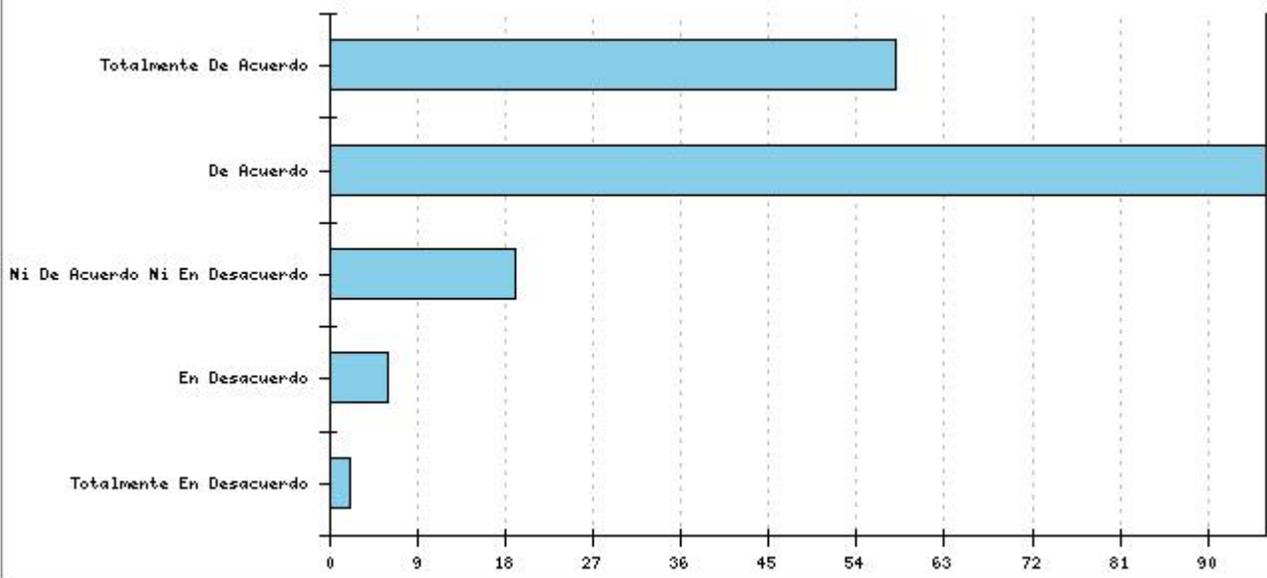
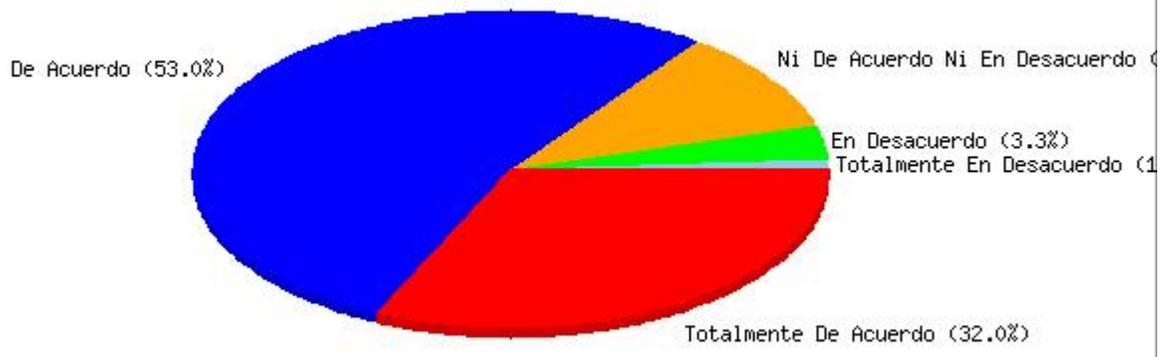
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	74	40.88%
De Acuerdo	79	43.65%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	16	8.84%
En Desacuerdo	9	4.97%
Totalmente En Desacuerdo	3	1.66%



SATISFACCIÓN GENERAL

Tomando todo en consideración, yo diría que este es un gran lugar donde trabajar.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente De Acuerdo	58	32.04%
De Acuerdo	96	53.04%
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	19	10.50%
En Desacuerdo	6	3.31%
Totalmente En Desacuerdo	2	1.10%



¿Hay algo único o especial que hace de su empresa un gran lugar para trabajar ? Por favor especifique.

- 1) Lo que lo hace especial es que tenemos libertad para hacer nuestro trabajo, la empresa es flexible y nos da beneficios si hacemos nuestro trabajo con responsabilidad
- 2) Un gran equipo humano.
- 3) Los valores que fomentan.
- 4) Que tenga un ambiente agradable para el horario de almuerzo, juegos recreativos. Asi mismo se apoye con el seguro EPS y campañas de salud que ayudan bastante al trabajador.
- 5) La libertad que existe en el trabajo.
- 6) mucha libertad con responsabilidad, empoderamiento y logro de objetivos
- 7) El tema de poder balancear tu vida personal con tu trabajo es algo que siempre he agradecido a la empresa, el que no te condicionen permisos para solucionar temas personas (de manera responsable claro) se valora mucho.
- 8) El trato horizontal
- 9) la flexibilidad y la libertad que tengo para administrar mis tiempos
- 10) .
- 11) En general, todo lo que hace Lito por nosotros hace que sea un gran lugar para trabajar :)
- 12) Mi área, solía ser un buen lugar para trabajar. Lo bueno es que las jefaturas tienen hasta cierto punto independencia para negociar tiempos y formas de trabajo con los trabajadores.
- 13) .
- 14) no
- 15) Se preocupan por que su personal se encuentre siempre bien, física y psicológicamente.
- 16) La tranquilidad de mi área, y el compañerismo de mis jefes.
- 17) .
- 18) La responsabilidad de cada uno con el manejo de sus tiempo.
- 19) Los horarios flexibles, las buenas intenciones por parte de algunas personas de querer brindar más beneficios y mejorar, la historia de la empresa, también importante recalcar que cumplen con los beneficios correspondiente a ley.

- 20) Se siente mucha confianza en el trabajo de uno lo que da mucha libertad.
- 21) Confían en el personal.
- 22) Lo que lo hace especial es que la empresa siempre vela por el bienestar del colaborador, lamentablemente no todos los jefes lo aplican.
- 23) La gente.
- 24) Flexibilidad de horarios.
- 25) La confianza que los jefes ponen en uno, el delegar responsabilidades.
- 26) Se interesan bastante por el bienestar de los empleados y por mantener un buen clima laboral.
- 27) El prestigio que tiene.
- 28) El ambiente de trabajo, y el reto que significa empezar a operar en turismo de aventura.
- 29) El enfoque en la gente.
- 30) me siento muy satisfecha con mi puesto desde el tiempo que voy laborando en esta empresa en todos los aspectos y al mismo tiempo felicitar a mi jefe que en este caso es GERARDO y doy gracias por ello.
- 31) El gran liderazgo de mi jefe. Los incentivos que proporciona como integración desde las actividades en hora de almuerzo hasta las olimpiadas y los viajes anuales. La unión en el área: el apoyo y sensación de familia está presente siempre.
- 32) La libertad para desarrollarte como profesional
- 33) Yo creo que Lima Tours te da las suficientes herramientas y confianza para desarrollarte y crecer en tu carrera profesional.
- 34) Los viajes anuales son geniales, todos lo esperamos y divertimos como familia. Siempre es una sorpresa.
- 35) El ambiente en general. Cuando dicen que hay chisme, la verdad que no entiendo porque al menos en mi area todo es tranquilidad, buena comunicacion y nada de chismes mal intencionados
- 36) EL TEMA DE INCENTIVOS, NOS BRINDAN LAS ERAS QUE SON COMO PUNTOS LOS CUALES NOSOTROS PODEMOS CAMBIARLOS POR CUPONES, ELECTRODOMÉSTICOS, ETC
- 37) La confianza e independencia que se le da a todos los colaboradores.
- 38) Se preocupan mucho por sus colaboradores
- 39) Su gente, los colaboradores que hacen que todo sea perfecto.
- 40) La relación horizontal entre jefes y subordinados.
- 41) El buen ambiente y equipo de trabajo
- 42) El prestigio de la empresa.
- 43) Libertad para expresar y ejecutar nuestras ideas.

- 44) La confianza que nos dan para poder expresar nuestras ideas. La libertad de poder manejar nuestro tiempo y solicitar permisos si necesitáramos atender algún tema personal importante (previa coordinación).
- 45) Si cada ejecutivo tiene asignada su responsabilidad y los jefes confían en su buen desempeño... el personal de mi área es muy responsable y no necesita ser guiado. Somos muy unidos y nos apoyamos mutuamente. Recibimos buenos beneficios, tenemos flexibilidad en los horarios, trabajamos en un ambiente tranquilo/armonioso.
- 46) Flexibilidad
- 47) La flexibilidad en los horarios, o solicitudes especiales de días/horas libres, siempre previa coordinación con el jefe de área.
- 48) Buen clima laboral
- 49) La gran mayoría está ahí para darte la mano cuando lo necesitas.
- 50) La empresa es unida y posee una gran flexibilidad en tiempos con los trabajadores.
- 51) El ser uno de los líderes en el campo del Turismo y dar la suficiente confianza a su colaborador para desarrollarse
- 52) Ambiente de trabajo y la relación entre compañeros
- 53) Sí, es un lugar donde permiten desarrollar todas tus habilidades y tiene buen ambiente laboral.
- 54) Sí, Buenos Sueldos y buen clima laboral entre todas las áreas de trabajo
- 55) Todo lo que se aprende en la compañía.
- 56) Sí, existen múltiples beneficios no económicos.
- 57) He aprendido muchas cosas en Lima Tours.
- 58) Realmente es un ambiente lindo para trabajar, son flexibles con el tema de horarios si en caso se presenta algo (salud, tema personal, etc)
- 59) Tener jefes líderes y profesionales.
- 60) SU RECONOCIMIENTO A NIVEL NACIONAL, EL BUEN AMBIENTE Y COMUNICACIÓN HORIZONTAL CON NUESTROS JEFES Y GERENTES
- 61) Es un buen lugar de trabajo ayudan a equilibrar lo profesional con lo personal familiar y nos dan muchos beneficios.
- 62) La flexibilidad. No se cierran a nuevas ideas, y a los permisos especiales.
- 63) *****
- 64) ninguna
- 65) Sus valores, igualdad con el trato al personal y ambiente laboral.
- 66) Buena camaradería
- 67) El clima laboral es bueno, estamos muy bien posicionados en el mercado laboral. A la vanguardia con la globalización y siempre aprendiendo algo nuevo.

68) Flexibilidad

69) La flexibilidad y beneficios (no solo económicos).

70) ÚNICO ES LA GENTE QUE LA CONFORMA Y BUEN MANEJO DE EQUIPO

71) Lo especial que hace de LITO un gran lugar para trabajar sería la comunicación abierta que se tiene con el área de Jefatura.

72) Es una empresa muy flexible y te apoya mucho si deseas crecimiento profesional.

73) .

74) - Facilidades para solicitar permisos - Horario de trabajo - Beneficios extras a los trabajadores

75) La ventaja es que solo se trabaja de lunes a viernes

76) EL COMPROMISO CON EL TRABAJO E INICIATIVA Y LA LIBERTAD

77) Flexibilidad de Horarios

78) -Es una empresa que brinda muchas flexibilidades en cuanto a horarios, permisos. -Se nos permite trabajar desde casa cuando tenemos inconvenientes para venir a la oficina. -Los viajes de aniversario son un incentivo muy gratificante para todos los trabajadores de la empresa. - Contamos con el apoyo de nuestros jefes directos para hacer valer nuestras opiniones y sugerencias de mejora.

79) Nada unico.

80) no

81) Lima Tours es una gran empresa con una trayectoria unica en el rubro. Da a sus trabajadores el tiempo y la libertad necesaria para desempeñarse en su trabajo y la labor del día día. También nos da la libertad para poder hacer cosas fuera de la oficina previa conversacion con nuestro jefe. Realmente es la tercera empresa donde trabajo y puedo decir que me siento cómoda, ya que se me ha dado la oportunidad para crecer y ser mejor cada día. Línea de carrera hay porque la empresa seguira creciendo y es una gran oportunidad para todos. En el caso que no podamos asistir a la oficina nos dan la oportunidad para trabajar desde casa, cosa que no lo hacen en muchos lugares. Lima Tours es una gran empresa y se que tiene mucho para seguir dando y apoyando a sus trabajadores como siempre lo han hecho.

82) Considero que es una empresa donde tienes libertad para poder expresarte, pese a que puedan tomar en cuenta o no tu opinión... Considero que es una empresa que escucha las necesidades de sus empleados para generar mejoras en herramientas para hacer cada vez mejor nuestro trabajo. Valora mucho la iniciativa que tiene cada trabajador para ello cuenta con muchos programas que reconoce ese esfuerzo extra como SOMOS LITO. Es una empresa flexible y que se preocupa por sus trabajadores por eso estoy contenta de trabajar aquí.

83) Todos estan involucrados y dan lo mejor de si para poder seguir creciendo y sentirnos como una familia.

84) Es un lugar para trabajar por que siempre esta al tanto de que el trabajador se sienta a gusto y reconocido en la empresa , brindando condiciones laborales adecuadas y beneficios colaterales que hacen esta empresa un gran lugar para trabajar

85) el sentimiento de familia entre los itegranes

86) trato con respeto sin diferencias en niveles jerárquicos Se da la oportunidad para el desarrollo profesional mediante participación en retos corporativos, ideas creativas e innovadoras, tomas de decisiones.

87) Todos los beneficios que ofrece y no son exigidos por ley.

88) Puertas abiertas, todos nos tuteamos

- 89) Que me escuchan tanto cuando es negativo o es positivo lo que se tenga que decir.
- 90) El reconocimiento de la empresa en el sector, el respeto y confianza de los trabajadores, proveedores y clientes.
- 91) libertad para expresar tus ideas asi estas sean erroneas, siempre te escuchan y aconsejan bien.
- 92) me siento como en casa..!!!
- 93) LA FLEXIBILIDAD DE HORARIO Y EL EMPODERAMIENTO QUE DAN LOS JEFES
- 94) Si la unión como empresa de sus trabajadores y el buen trato que recibimos en general
- 95) Libertad para hacer el trabajo
- 96) La gente que me rodea
- 97) Tenemos un viaje anual de camaradería y capacitación. Tenemos seguro oncológico pagado por la empresa.
- 98) Es una Gran Familia
- 99) El ambiente Laboral
- 100) El trabajo en equipo
- 101) El trato y la comunicación, tecnología
- 102) Por supuesto Lima Tours nos da la LIBERTAD para desarrollarnos y ser mejores como personas profesionalmente y contamos con el apoyo siempre de los Jefes y la Gerencia y el trato al personal siempre es justo en todo sentido.
- 103) La camaradería
- 104) me hace sentir como en casa...!!!!
- 105) Tenemos la libertad de hacer nuestro trabajo con responsabilidad, es un ambiente familiar el que se vive cada día, aquí se puede manejar los tiempos para obtener los resultados oportunamente.
- 106) EL BUEN CLIMA LABORAL.
- 107) el sentido de familia y las facilidades para trabajar y desarrollarse
- 108) Las personas con las que trabajo directamente son como mi familia por las horas que llevamos trabajando juntos.
- 109) Compañerismo
- 110) El q lima tours sea una agencia de viajes reconocida internacionalmente .
- 111) Beneficios extra en el seguro, salud, sa, oshas , etc
- 112) La estabilidad que tiene en el mercado.
- 113) Me siento orgulloso de trabajar en una de las empresas mas grandes de Turismo del Perú.

114) Que no haya favoritismo ni argollas, que paguen mejor.

115) La fluidez de la comunicación existente en la empresa. Especialmente en nuestra área que permite estar siempre informados en todo momento sobre cambios, actualizaciones, acontecimientos, etc. Considero que es una característica muy positiva para la empresa y para nosotros mismos.

116) Clima laboral

117) no hay.

118) Existe el compañerismo,

119) El personal que te sientas en familia, esto hace agradable la estadia.

120) Q sea una agencia de viajes.

121) A diferencia de otras empresas aqui se cumple con todo lo beneficios por ley edo brinda una seguridad laboral y adicional el ambiente laboral que fomentan es bueno.

122) El valor que le dan al trabajo de cada uno, y el interés que muestran por nuestro bienestar.

123) pienso, el trabajo en equipo es lo que hace especial a la empresa.

124) En algunas circunstancias me siento escuchado, útil e importante para las actividades en el campo. Por otro lado, sería bueno que tengan en consideración en tema de los horarios, ya que hasta ahora (no es seguido) sigue siendo partido, por lo que te imposibilita a realizar otras actividades personales. Me gustaria crecer en Limatours, me estoy preparando y mejorando cada día para que, ese día llegue.

125) Nos permite conocer culturas de diferentes países y nos permite dar a conocer a los turistas nuestras costumbres, cultura, comida, lugares turisticos, etc.

126) El ambiente laboral es agradable, hay compañerismo.

127) hay muchas cosas pero no se dan a todos por igual..hay diferencia entre la gente de oficina y la de campo...no se nos informa de todo

128) la experiencia en el rubro del turismo.

129) El clima laboral en operaciones es diferente a otras empresas, me gusta trabajar en esa area a pesar que la remuneracion no sea la adecuada.

130) Creo que el tema que tengamos una herramienta tan moderna como el lpad y lo podamos llevar a nuestros hogares, muestra la confianza depositada en cada uno de nosotros.

131) Algo único y también especial que hace de mi empresa un gran lugar para trabajar es la trayectoria que tiene en el campo de turismo como una de las primeras agencias de viajes en Perú.

132) Que los jefes pueden entender algunas veces las diferentes circunstancias por las que el trabajador puede estar pasando y puede analizar y ser flexibles ante la situación.

133) Gracias

134) Las PERSONAS, somos un gran equipo que seguimos un mismo rumbo con la finalidad de alcanzar nuestros objetivos.

135) Sin comentarios

- 136) Veo mucho apoyo entre los compañeros.
- 137) El posicionamiento de la marca hace que me sienta orgullosa de pertenecer a una empresa de prestigio nacional e internacional
- 138) la permanencia laboral
- 139) Los trabajadores
- 140) Es un lugar acogedor, en donde los empleados son compañeros y amigos y todos se apoyan.
- 141) El ambiente para trabajar en mi área es genial
- 142) El nombre
- 143) la camaradería entre compañeros, el diálogo con nuestro inmediato superior, su apoyo.
- 144) por ser participe de la empresa líder en la actividad turística del Perú, siempre orgulloso de ser parte de ella en el logro de sus objetivos y participación de sus éxitos y utilidades. Además de empresa líder y con solvencia y jerarquía nacional, muchos envidian la familiaridad laboral que nos caracteriza.
- 145) El trabajo en equipo que hay entre los compañeros de biblioteca coordinación trasladistas y contabilidad.
- 146) los compañeros de área
- 147) Los amigos.
- 148) considero que al margen de todo Lito es una familia.
- 149) *Los clientes son algunos de los mejores del mercado. *Los pagos siempre son a tiempo. *Cumplen con beneficios adicionales (escolaridad, regalos de navidad)
- 150) El reconocimiento de los clientes al realizar el trabajo y sentir el agradecimiento y aprecio por los servicios prestados hacen que uno sienta que el esfuerzo es apreciado y valorado por el cliente.
- 151) El clima laboral
- 152) El prestigio que tiene la empresa.
- 153) Trabajo en equipo y solidaridad.
- 154) si que se tengan jefes profesionales. que se practique la honestidad e igualdad con todos. que no se mezclen el trabajo con lo personal. que los jefes sean unos verdaderos líderes para así seguir los demás el ejemplo de ellos.
- 155) LIMATOURS es la empresa número uno en el Perú y es un orgullo ser parte como un trabajador que continuo con mi humilde trabajo
- 156) Si el compañerismo y amistad.
- 157) SON PUNTUALES EN EL SUELDO
- 158) dejeme responder esta pregunta de una manera simple "Lito es Lito!
- 159) Si, nos ayuda a crecer profesionalmente.

160) los compañeros de trabajo

161) no hay muchas cosas especiales ya que cada vez existe mas restricciones, no hay oportunidad de capacitarnos, no tenemos uniformes presentables, tenemos remuneraciones bajas en comparacion a otras empresas similares.

162) El Prestigio que tiene y el pago puntual.

163) la unión y la forma de trabajo

164) a todos nos tratan por igual, no existe la discriminación.

165) por el momento nada

166) las personas de aquí son responsables y amigables, te apoyan mucho, a lo menos en el área que me encuentro me ayudan mucho.

167) El grupo con el que trabajo es realmente único gente comprometida y dispuesta a lograr objetivos de los cambios organizacionales.

168) SE PREOCUPA POR LA SUPERACION PERSONAL DE LOS TRABAJADORES

169) Que podemos ser nosotros mismos laborando aqui, me siento libre y creo que la libertad trabajando aqui hace especial a mi empresa.

170) es una empresa de prestigio nacional, tiene un buen equipo de trabajo pero exige mucho y no retribuye bien

171) .

172) El esfuerzo de las personas y el compromiso de todos para lograr que Limatours sea una gran empresa, es muy reconfortante y me motiva para esforzarme mas.

173) .

174) El ambiente laboral, es muy bueno y te hace sentir bienvenido siempre. Te apoya para desarrollarte profesionalmente.

175) Bueno

176) El compañerismo, para ayudar en cualquier circunstancia.

177) la actividad turística es mi pasión

178) El compañerismo

179) El ambiente de trabajo es agradable, hay compañerismo y solidaridad. valores que no se encuentran normalmente en cualquier otra empresa.

180) tiene una buena imagen en el mercado

181) Bueno, me es especial porque he trabajado sólo en Limatours en Cusco.

[¿Qué cambiaría o mejoraría en su empresa para hacerla un mejor lugar de trabajo? Por favor especifique.](#)

1) Sólo cambiaría la ubicación, es muy lejos para mí y el entorno fuera de la oficina es muy inseguro

- 2) Mejorar sueldos.
- 3) Más actividades de confraternidad.
- 4) Hay areas, que requieren mas horas adicionales para culminar con exito su trabajo. Yo creo que dichas horas deberían ser compensadas y de esa manera incentivar el esfuerzo del trabajador.
- 5) Sabemos que es complicado, pero cambiaria la ubicación. Con el tránsito que existe actualmente, el llegar a la oficina y la salida a casa es un martirio, por otro la seguridad no es la mejor, muchas veces nos vemos afectados con mítines, huelgas que tienen como lugar de concentración la Plaza San Martin.
- 6) Reuniones mas eficaces
- 7) Me gustaría que el recibimiento a las personas nuevas mejore, al menos que las reciban con un kit de bienvenida o un detalle al ingresar además de presentarlas antes de llegar a un mensualito, se hacía antes, no sé por qué dejaron de hacerlo.
- 8) Al área de operaciones no se le suele considerar o integrar al resto de la empresa. Que se les dé un poco más de reconocimiento por el trabajo que realizan como equipo, tanto personal de campo como de planta.
- 9) - Si fuera posible cambiar de ubicación de distrito. - Las argollas - Que se retiren a personas que no aportan nada positivo a la organización.
- 10) .
- 11) Sugiero que se implemente el horario de verano todo el año, previa coordinación con nuestros jefes, pues no siempre es posible usar este beneficio en verano.
- 12) En una empresa los cambios se inician en los cabezas de la organización, son éstos quienes ponen las pautas y buscan a la gente que quiere en su empresa. De ahí parte todo. Eso es lo que falla en este lugar.
- 13) .
- 14) Conscientizar a los jefes sobre la carga laboral, respetar las horas de trabajo y no abusar de ellas, no chismes ni rumores, mejorar el sueldo, reconocimiento al personal por logros y sin diferencias.
- 15) Las remuneraciones podrían aumentar, así como el porcentaje de aumento anual según capacidades.
- 16) El sueldo debería incrementar.
- 17) .
- 18) buscar soluciones rápidas.
- 19) más que cambiar mejorar la cultura profesional, acrecentar el nivel de compromiso y responsabilidad de los empleados en sacar a flote la empresa en un momento de crisis, evitar las especulaciones más aún cuando no hay pruebas y generar mayor oportunidades para aquellas personas que tienen tiempo dedidancose a la empresa.
- 20) mas actividades de integración (se ha perdido un poco) mas beneficios para los trabajadores en relación a viajes personales
- 21) nada
- 22) Que los jefes demuestren con el ejemplo, que se brinde las mismas oportunidades para todos en el área. (Horarios,permisos,flexibilidad)
- 23) Ubicacion??!!!

- 24) Que se reconozca el esfuerzo que cada trabajador hace día a día por hacer que los servicios prestados sean de calidad.
- 25) -Cambiaría la localización de las oficinas, ya que es bien complicado hoy en día trabajar en el Centro de Lima por la cantidad de tráfico en hora punta, además de que es peligrosa la zona sobretodo si es que por a o b motivos alguien se tiene que quedar hasta tarde, por otro lado, siempre hay huelgas o marchas que ponen en peligro e interrumpen nuestras funciones laborales ya que tenemos que salir antes dependiendo de la magnitud del evento. -Los ascensos es un tema que se debe de mejorar también, ya que en algunos casos, se ha percibido que las personas que son merecedoras de un ascenso no han sido reconocidas y en cambio, se ha preferido traer a alguien de afuera. -Se debería de mejorar la evaluación de los jefes y que los empleados sean libres de opinar y dar el feedback respectivo (en la última encuesta que hubo, estas no eran anónimas)
- 26) mayor comunicaciòn entre las diferentes secciones de la empresa.
- 27) Como es un reto nuevo, hay detalles que se están mejorando para hacerlo un mejor lugar de trabajo
- 28) Afianzar la cultura organizacional.
- 29) en realidad hay mucho por mejorar empezando de nosotros mismo: a decir verdad es muy preocupante saber que aquí en Cusco la gente trabaja con miedo mas no por compromiso y esto a raíz de los jefes que tenemos en esta cede. a base de despotismo, arrogancia, intolerancia, injusticia y me atrevería a decir que hasta maldad. es muy triste decirlo pero es la verdad, razón por la cual terminan renunciando. Es penoso decir que nuestra supervisora de operaciones no tiene nuestro cariño como lo han tenido jefes anteriores :(. sentimos tambien que no hemos tenido un trato justo como un festejo por el día del trabajo.
- 30) Reduciría chismes. Capacitaría a jefes, para que transmita el mensaje a su área, para que no incentiven rivalidades entre áreas. Reforzaría el concepto de que Lima Tours es un equipo y que todos trabajamos hacia el mismo objetivo.
- 31) Mudarnos a un lugar más accesible y seguro
- 32) Mejoraría los programas de capacitación y lo enfocaría a las necesidades del recurso humano.
- 33) Si fuera posible la ubicación, es demasiado lejos y complicado de mi hogar.
- 34) Mas que cambiar, mejoraria el tema de coaching para algunos jefes, y que la comunicacion sea directa y sin rodeos, no maquillar las cosas para luego decir como son
- 35) LA ELIMINACIÓN DE LOS SEGUIMIENTOS
- 36) Nada
- 37) Pienso que el proceso de los seguimientos a los trabajadores podría mejorar
- 38) Bueno , creo que hay muchos procesos y procedimientos que hay que seguir, derrepente acortándolos un poco o suprimiendo algunos podemos llegar a hacer lo mismo sin tener que pasar por tantos procesos.
- 39) El sueldo que vaya acorde con la carga laboral y el mercado. Si bien tenemos otros beneficios, comparado con la competencia el sueldo del mercado es mucho más alto. Asimismo, el reconocimiento de horas extras y el trabajo los fines de semana o feriados. Deberían contabilizarse las horas extras y descontarse las tardanzas para así compensar la carga laboral extra que tenemos. Revisar el tema de seguimientos ya que desmotiva el trabajo y genera conflictos entre las áreas. Se debería fomentar el trabajo en equipo entre las distintas áreas para resolver los problemas y sólo abrir seguimientos cuando los errores sean repetitivos y ya se hayan cumplido más de los 6 meses en la empresa.
- 40) nada.
- 41) - Que pueda llevar un control real y supervisado de mis horarios de trabajo. Los jefes no tienen tiempo para hacer esto. Ellos deben estar informados, pero el control debe ser aparte. - Demasiado tirarse la pelota entre DTR y OPE, siempre buscando culpables para descuentos. Si se hace trabajo en equipo cuando se hacen las cosas bien, también debería reconocerse que cuando salen mal, es responsabilidad de todos, OPE es el último filtro, siempre se desentienden. Demasiada carga para DTR que tiene que ingresar la misma información una y otra vez en todos los campos que solicita OPE. Demasiados procedimientos ¿Realmente funcionan? ¿Han disminuido los errores?

- 42) La política de remuneraciones .
- 43) Mantenernos siempre informados de los beneficios que brinda la empresa (no necesariamente economicos) ya que hay personal nuevo que no esta al tanto.
- 44) Me gusta
- 45) Convenios/Acceso a programas educativos
- 46) Mejoraría la manera de liderazgo de los gerentes, se los siente muy distantes a algunos de ellos.
- 47) Cambiaría: Los Horarios, de acuerdo al area en donde uno trabaje. Mejoraría: Convenios de estudio, internship de trabajos entre agencias TUI
- 48) Mi primera experiencia laboral ha sido en Lito y estoy contenta. Pero durante este tiempo he visto a mucha gente irse (con pocos y muchos años aquí), asegurando que lito es un gran lugar para trabajar pero que el salario era bajo en comparación a otras agencias. Tal vez se podría evaluar este tema.
- 49) El sueldo debe ser distribuidos a las áreas que tienen mas productividad y genere mas turismo.
- 50) Realizar actividades de interrelación entre los colaboradores no sólo entre jefes
- 51) Ubicacion, mejorar la comunicacion
- 52) invertir mas en la preparacion de los colaboradores.
- 53) mejorar la comunicación entre areas, para ser especifico, evitar las argollas que existen entre los jefes y algunas areas. Todas las areas nos merecemos la misma atención. Tanto al personal como a clientes que vienen del extranjero.
- 54) Mejorar sus procesos y comunicación. Mejorar RRHH.
- 55) Trataría de erradicar la cultura del chisme, empezando por las cabezas.
- 56) Sueldos acordes a las funciones
- 57) Equitativos con el sueldo y oportunidades, considerando las diferentes regiones en la que esta dividido Lito, metas,ventas, produccion,esfuerzo, etc.
- 58) Mejoraría el acceso, ya que tenemos dificultades en tomar el ascensor. Hoy estuvieron dañados 3 de ellos. Y hubo una demora de 20 minutos para poder subir al piso 18. Que hagan mantenimiento mas seguido los fines de semana.
- 59) SIENTO QUE TENER REGLAS Y PROCEDIMIENTOS ESTA BIEN, PERO CREO QUE A MEDIDA QUE VAMOS CRECIENDO TAMBIEN DEBEMOS VER LA MANERA DE HACER ESTOS MAS FUNCIONALES Y UTILES, E IR SACANDO LO QUE YA NO SE NECESITA
- 60) Que no haya preferencias por unidades de negocios , y que se trate de fomentar.en las.personas a no.ser.cerradas.o.ceñirse a.reglas.sin ser.flexibles dañando las.relaciones laborales
- 61) El lugar. El venir con la preocupación de que alguien me pueda asaltar en el camino es un factor de estrés. También el sueldo, a comparación del mercado estamos aproximadamente 1000 soles de diferencia.
- 62) *****
- 63) Demasiados procedimiento para poder lograr hacer algunas gestiones, creo que disminuir los procedimiento burocráticos ayudará a realizar el trabajo y mas rápido y tener resultados

64) Mejorar en conclusiones erradas antes de tener una información clara de ello. Evitar el chisme.

65) Mas comunicación de jefes para tener las ideas claras.

66) Sería muy importante recibir cursos de capacitación y mejoramiento en la parte comercial, no solamente los jefes ellos puedan ser capacitados si no que todo el personal de DTR, porque al final y al cabo nosotros también tenemos contacto directo con nuestros clientes y somos la herramienta clave en ventas. Por otro lado, los seguimientos no nos presiones con respuestas inmediatas sobre todo la persona encargada debe tener criterio que el personal también tiene que dar prioridad al cliente.

67) Nos piden que las ejecutivas seamos más comerciales, sin embargo debido a todos los procesos existentes esto no es en su mayoría posible. Simplificarlos ayudaría a que podamos desarrollar otras habilidades

68) Simplificar los procedimientos para optimizar el tiempo y poder desarrollar la parte comercial de las ejecutivas. Primero buscar la solución a los problemas y no el culpable. Tener mayor criterio al momento de evaluar el por qué de los seguimientos. Tener un sueldo acorde con el desempeño y la labor realizada en la empresa.

69) MEJORAR LA COMUNICACION Y COMPARTIR IDEAS ENTRE CADA INTEGRANTE DEL EQUIPO

70) La ubicación de la empresa.

71) Sugiero que el departamento de RRHH sea más activo y se acerque más a nosotros.

72) .

73) - Sueldos de acuerdo al mercado

74) Les falta analizar bien, cual ha sido el esfuerzo o manera de trabajo de una persona para recibir un ascenso o felicitación, ya que no solo se basa en la cantidad de números que hioiste sino tambien en como repercute tu forma de trabajo en esos números, en que consecuencia traerán, su ayudaran a hacerlos crecer o lo decrecer. Es un conjunto de cosas las que deben analizar, no es solo un factor.

75) AYUDA CON EL TEMA DE PENALIDAD, DEBERÍAN CONSIDERAR QUE COMO HUMANOS NOS EQUIVOCAMOS Y NECESITAMOS AYUDA PARA QUE VERNOS PERJUDICADOS.

76) Mayor integracion

77) -Algunas personas, vienen a trabajar pero también a chismosear y muchas veces siendo mal intencionadas sin pensar en las cosas negativas que puede causar. -Pienso que hay varias personas en la organización con mucho potencial para haber sido ascendido ya, pero lamentablemente no ha sucedido. Pienso que deberían definir claramente los requisitos para que las personas puedan crecer profesionalmente y conseguir justos ascensos.

78) El ambiente de trabajo , sea la oficina y la comunicacion

79) no

80) Que cambiaria... - Haria que haya menos procedimientos en cuanto a la labor de DTR ya que nosotras las EC hacemos mucha labor operativa y cuando tenemos carga de trabajo, estamos trabajando a la apurada para poder cumplir con todo y con esto algunas cosas se nos pueden pasar. - Al no cumplir estos procedimientos se crean los seguimientos que hacen que las EC trabajen con miedo ya que otros compañeros no lo ven como una ayuda para aprender de los errores sino como para ganar sus eras creandose asi una caceria de brujas e incomidad de la gente. - Tambien dar oportunidades a las EC de viajar y aprender mucho mas de la parte comercial o bien hacer viajes de inspeccion por area para conocer los hoteles o los servicios que ofrecemos en Cusco, Puno y/o Arequipa ya que solo los conocen cuando van de vacaciones o algo por el estilo. -

Reconocimientos a los trabajadores por su trabajo, muchos trabajan super bien pero por un error sienten que todo su trabajo esta mal hecho.

81) - Considero que la especialista DTR tienes muchas funciones:Reserva, negocia cobra al cliente que no tiene crédito, tiene los plazos de los hoteles, plazos para trenes , presión de ventas por jefes, tiempo de respuesta al cliente menos de 24 horas, los atendemos por skype, telefono & correos, somos la cara ante el cliente, ante operaciones ante los jefes y aún ante cualquier error involuntario somos las primeras a las cuáles todos nos responsabilizan. Muchas veces por la carga de responsabilidades y cosas que tenemos que ver ante cualquier error que podamos cometer siento que no nos apoyan o entienden se nos cobra al 100% los gastos que nuestro error pueda generar. Todos nuestros proveedores tiene tarifa en usd y sinceramente no es coherente nuestro sueldo respecto al nivel de responsabilidad que debemos asumir ante cualquier error. - Ya no contamos con la facilidad de ganar ERAS - Para puestos de Gerencia, Jefatura o supervisión contratan a gente nueva, no hay convocatoria interna.

- 82) La infraestructura, muchos se quejan del aire acondicionado porque les afecta el aire y otros que nos le llega deberían buscar una solución, para que todos esten felices y puedan trabajar tranquilos.
- 83) En fomentar mas la cultura e internacionalizarla y descifrarla claramente
- 84) trabajar mejor las lineas de carrera y remuneraciones
- 85) Las líneas de carrera, deben de contar con parámetros definidos y de conocimiento en general. liderazgo en los mandos medios, expresados en motivación, innovación y proyección a futuro de acuerdo a objetivos y metas corporativo
- 86) La comunicación a todo nivel.
- 87) Terminar el proyecto del piso 20
- 88) Implementar buses en la mañana y noche para transporte de personal.
- 89) Mejorar los programas de incentivo, sea equitativo para todos. Valorar más al personal que realmente se esfuerza y trabaja por salir adelante.
- 90) no tengo nada para cambiar
- 91) tener un liderazgo por jefatura trabajar en equipo
- 92) CUMPLIR CON LAS PROMESAS QUE INDICAN AL INICIO DEL VNCULO LABORAL Y MEJORAR EL RANGO SALARIAL
- 93) evaluar el trato de los jefes con su personal a cargo
- 94) Se logre mejorar el sueldo en áreas de apoyo de la compañía.
- 95) -Tener talleres de integración y camaradería a todo nivel. - Así como en el área de ventas/DTR se premia a 2 especialistas por el concurso de eras, con viajes al exterior o nacional., que también se aplique para el personal administrativo y de apoyo.
- 96) Uniformes.
- 97) nada
- 98) .
- 99) Cambiaría mi lugar abierto por otro más privado
- 100) En la actualidad nada
- 101) Que minimo las vacaciones sean 15 dias seguidos, quiere que en el año se complete el mes de vacaciones. Despues Todo considero que esta bien organizado por lo cual siempre será un orgullo trabajar en Lima Tours
- 102) Que todos podamos comunicarnos y entender de la mejor manera
- 103) de trabajar en equipo y de tener un buen liderazgo por jefatura.
- 104) Cambiar no creo, sino en cuanto a dar mi opinión... que las personas que no se sienten bien aquí por motivos xxx , deberían ser mas honestos ..no continuar y buscar otro lugar de trabajo...
- 105) MEJORARÍA EL AMBIENTE A LA HORA DEL ALMUERZO PONIENDO UNA TV PARA PODER APRECIAR TEMAS SOCIALES COMO

DEPORTE,POLÍTICA,ENTRE OTRAS COSAS.

106) ver a todas la personas por igual independiente de la función que realiza. manejar mejor el respeto entre todos

107) Que se trabaje en eliminar los rumores y chismes porque eso es lo que malogra el ambiente de trabajo.

108) .

109) Mejores sueldos .

110) La comunicación en todo los niveles

111) Un mejor sueldo.

112) Pienso que deberían de cambiar el uniforme. Uno de color mas vivo, mas vistoso.

113) Pagaria mejor a los trabajadores, mejor comunicacion con los jefes, y les daria 2 dias libres a los trabajadores.

114) Considero que todos somos un equipo por lo mismo debemos buscar formas de integrarnos más como lo que somos. Buscar la oportunidad de afianzar nuestra relación como colaboradores propicia tambien el generar una sinergia mucho más positiva para el cumplimiento de nuestros objetivos

115) Homologación de sueldo de las áreas ó acorde con el promedio del mercado laboral.

116) 1.- Los sueldos del área de operaciones debería ser homologado con el área de Receptivo. Operaciones trabaja más horas que Receptivo, incluido sábado, domingo y feriado, pero el salario es mucho menor. 2.- Las horas extras deberían ser contabilizadas y retribuidas con horas o días libres. Así como se controlan las horas de entradas, también deberían controlarse las horas de salida del personal. A nadie le preocupa esto último.

117) No debería existir tanta diferencia en los sueldos del área de operaciones con las otras areas.

118) Podría mejorar en la comunicación entre jefe y demás que estén involucrados. una buena información hace un buen equipo y hace que todo fluya con total naturalidad y evitar roces entre nosotros.

119) Mejores sueldos.

120) El nivel salarial. Considero que en algunas areas se debe considerar un aumento o bono salarial ya que se labora feriados, fines de semana, madrugadas..

121) Una mejora en premios o beneficios que incluyan a nuestros familiares.

122) apoyarnos entre todos , mas comunicación .

123) Haría una reunión con el personal de campo y oficina para que el lazo de integración sea mucho más fuerte y así, evitar suspicacias, conozcan nuestro desempeño en el campo y conocernos más en muchos aspectos.

124) integridad de los colaboradores.

125) El sueldo; ya que es muy bajo para el trabajo que se realiza, teniendo en cuenta que se trabaja bajo presión y el estrés esta presente.

126) mayor comunicación...que no existan diferencias y que confien mas en lo que uno realiza o desempeña

127) que halla un servicio de mensajería quien ademas se encargue de cobrar los tours opcionales ya que muchas veces no se concreta una venta cuando los pax desean pagar con tarjetas de credito. es mas facil para el cliente y para que se concrete las ventas.

- 128) Creo que no cambiaría nada
- 129) Que el desempeño se mida de mas cerca. Que no sean tan cerrados con su política laboral.
- 130) Tratar un poco más de facilitar los accesos a lugares de interés para los turistas sin necesidad de ir a recoger órdenes o entradas a la oficina ya que todo eso demanda tiempo y también tratar de hacer una programación más cercana entre un servicio y otro.
- 131) El sueldo
- 132) Gracias
- 133) Con respecto a mi área, sería el cambio de uniforme (OPERACIONES). Por lo demás, creo que todo marcha bien.
- 134) Sin comentarios
- 135) Mejorar la programación de servicios.
- 136) Nivelación y reconocimiento salarial; infraestructura con comodidades de acuerdo a la zona
- 137) las condiciones de trabajo y las herramientas empleadas
- 138) Mejoraría el sueldo de todo el personal ; así también el pago por servicio elevarlo en un 50% o mas; ya que en comparación con otras empresas el costo es bajo. También brindar seguridad al 100% a todos los trabajadores de campo,; que tienen que viajar a diario; así como reducir la cantidad de servicios diarios ya que conlleva a que la jornada laboral solo tenga pausas de 30 a 20min en temporada alta y se extienda a mas de 8 hrs laborales.
- 139) Sería genial que se evalúe a las personas que toman puestos altos, no solo escogerlos al dedo, como dicen, sino que se tiene que tomar en cuenta las opiniones de todo el personal de las sedes, muchas de las personas que tienen cargos altos son despotas.
- 140) Trataría de mejorar la relación entre supervisor y personal del área e biblia, puesto que el ambiente no es bueno.
- 141) Primero tener un trato igualitario del personal de la central como de las sedes.
- 142) que cambien a todo el personal de lima.....
- 143) continuas y periódicas reuniones de trabajo con el personal, para despejar muchas dudas, errores y/o preferencias que aveces nos crean incertidumbres o miramientos entre compañeros de trabajo
- 144) Que reconozcan nuestro esfuerzo y las horas extra de trabajo. Respeto en la forma de tratar al personal en algunas ocasiones.
- 145) algunos supervisores de area que no tienen las cualidades ni el conocimiento tecnico de como llevar sus puestos
- 146) :)
- 147) el sueldo.
- 148) Homologar sueldos con los de otras agencias del sector; ya que, son muy bajos. No hacer pagar a la gente cada error descontándolo de su sueldo. Reforzar las felicitaciones hacia el personal.
- 149) El hacer que el trabajador se sienta mas valorado, que aprecien su trabajo y que la retribucion por los esfuerzos hechos por el staff se vea reflejado en incentivos (economicos y reconocimientos), no mezclar las funciones de los trabajadores en diferentes areas ya que uno siente que lo contratan para una funcion determinada y termina haciendo mas de una y no siente que valoren ni aprecien su trabajo, así mismo que se tomen en cuenta los esfuerzos en horas de trabajo para dar un descanso justo y que vaya de la mano con las actividades que uno realiza.

150) Ninguno

151) Brindar capacitaciones más especializadas, de acuerdo a las diferentes áreas.

152) Debería reconocer las horas extras de trabajo.

153) Es una pena tener como jefa de operaciones a RAQUEL PATIÑO es una persona vengativa, despota y sin sentimientos y siempre defiende a sus amigos. Practicamente ella te obliga a hacer los servicios sin importarle si te encuentras mal de salud o si tienes problemas familiares. Ella es una experta en echar su culpa a otros. Cuando llegan los jefes fingir ser una mansa paloma y nunca te da tiempo para explicarte si tuviste un problema para ella es importante descontarte dinero sin avisarte antes. Con este tipo de persona es imposible seguir trabajando esa es la razón que dejare la empresa porque ya no soporto tanto maltrato de parte de ella.

154) solicito mayor atención a los reuniones de trabajo permanentes, porque así sabemos las inquietudes y aportes de los trabajadores así mismo solicitar mas cursos de capacitación y estar preparados acorde los lineamientos en LITO gracias

155) La presentación de nuestros uniformes de trabajo debería cambiar a algo mas formal, por que nosotros somos el reflejo de la empresa

156) *ELEVAR EL SUELDO DE ACUERDO AL NIVEL DE TRABAJO QUE SE REALIZA SEDE CUS *FOMENTAR EL RECONOCIMIENTO DEL PERSONAL QUE LABORA EN CONDICIONES DE ESTRESS (TODOS OPERACIONES) *BENEFICIOS AL PERSONAL DE OFICINA QUIENES LABORAN EN HORARIO CORRIDO

157) Ojala que este detalle no sea una coincidencia para todos los encuestados, yo recomendaría cambiar el uniforme de nuestro personal de campo, honestamente eso haria una gran diferencia. Saludos

158) Mejorar el clima laboral, la comunicación entre jefes y trabajadores para dar una mejor solución a las preguntas y sugerencias que se tienen sobre diferentes temas.

159) las remuneraciones sean considerables , son muy pocas.

160) Cambiaría o mejoraría los siguiente: -mejoraría la remuneración ya que todos nos esforzamos en mantener la calidad de servicios que es lo mas importante en una empresa, pero esto no se refleja mucho en nuestra remuneración. -Sugeriría considerar la cantidad de horas que se trabaja en una jornada, especialmente para los reps ya que normalmente superamos las 11hrs diarias y esto hace que se cree estrés y desgano a la hora de efectuar cada servicio. -Sugiero tener uniformes a la brevedad ya que personalmente solo tengo un conjunto de uniforme para toda la semana, esto hace que a veces se tenga que usar otro tipo de ropa, uniforme gastado por el uso excesivo del mismo, Además el unico uniforme que tengo lo califico como nada presentable para la calidad que queremos y deseamos alcanzar.

161) que den importancia al valor humano.

162) por el momento todo ok

163) creo que por el momento nada

164) por el momento nada

165) Lo que se podría hacer sería primero: La uniformidad de todos tanto los de oficina como los de afuera. Eso cambiaría todo el aspecto del trabajo.

166) El único inconveniente es el tema del salario, por lo demás es la mejor empresa!

167) CONSIDERO QUE DEBEN CONSIDERAN CAPACITACIONES PARA LOS EMPLEADOS

168) nada

169) una política de trabajo mas flexible... apoyo en las áreas que mas se necesita... incentivos a los buenos trabajadores, menos presión por parte de los jefes...etc etc

170) Todo conforme

171) Aumentar la remuneración en provincias, ya que muchas veces uno se puede esforzar y tratar de darse por completo pero al finalizar el mes al ver que su remuneración no es lo suficiente, el desanimo afecta el estado emocional para venir a trabajar.

172) .

173) Por el momento no cambiaría nada.

174) Capacitaciones

175) Nivelar las remuneraciones de acuerdo al trabajo realizado.

176) salario de acorde a las horas de trabajo y encima del emrcado. invertiria mas en capacitacion de personal ya que esto se manifiesta en calidad frente a nuestros clientes.

177) reconocimiento a tu esfuerzo

178) Cambiaría el uniforme, ya que en mi opinión no es el adecuado para imponer presencia ante nuestros clientes. Además de que nos encontramos en una ciudad con 3.350 m.s.n.m de altura y el polo y pantalón no son los adecuados para cuidar de nuestra salud con tanto frío por la mañana y tanto calor por la tarde.

179) aumentarían el sueldo y reduciría las horas de trabajo y mayor motivación para el personal

180) Sería bueno tener una oficina más pequeña que hace sentir a todos los trabajadores como familia.

