



Introducción

ENCUESTA DE SALIDA SCI ENCUESTA DE SALIDA SCI



Encuesta para medir los motivos de desvinculación de quienes renuncian a diferentes cargos en la empresa SCI

Fecha

11 - Ene - 2016

Personas Evaluadas

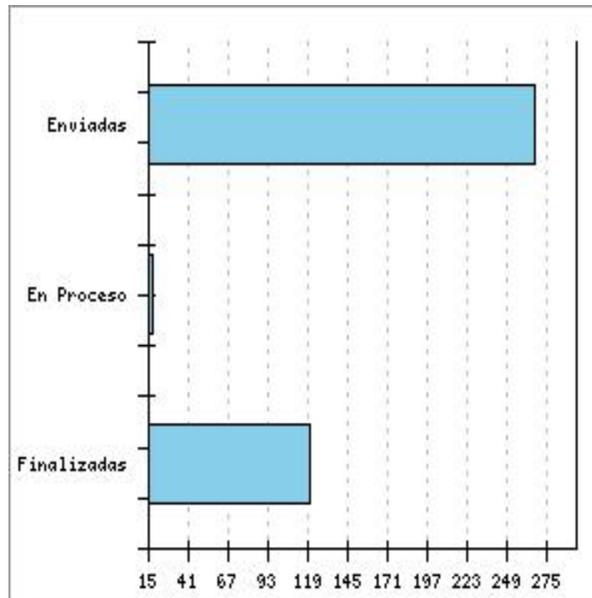
120

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2016-01-15 09:15:37** hasta el **2016-09-14 03:32:13**

ENCUESTA DE SALIDA SCI
ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

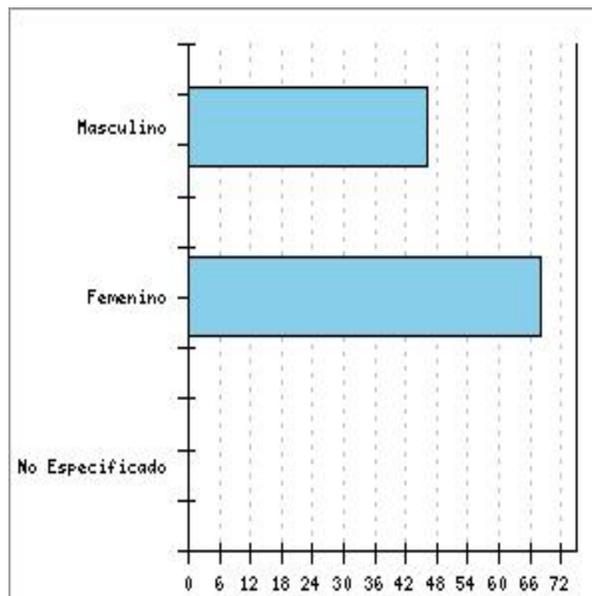
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
267	17	120

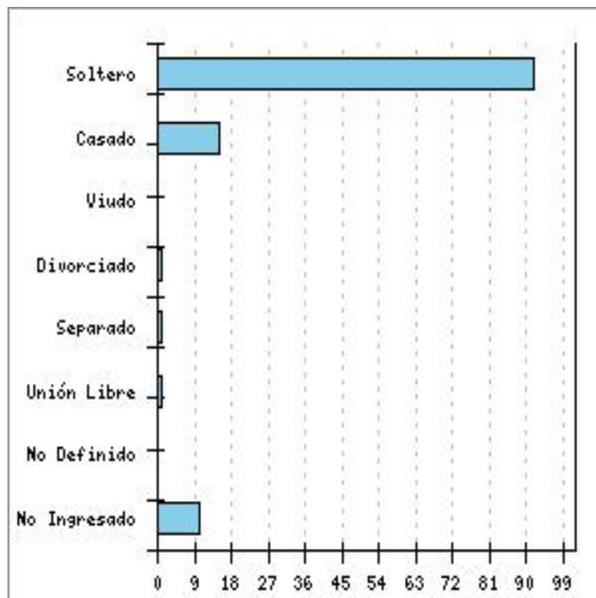


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
46	68	0

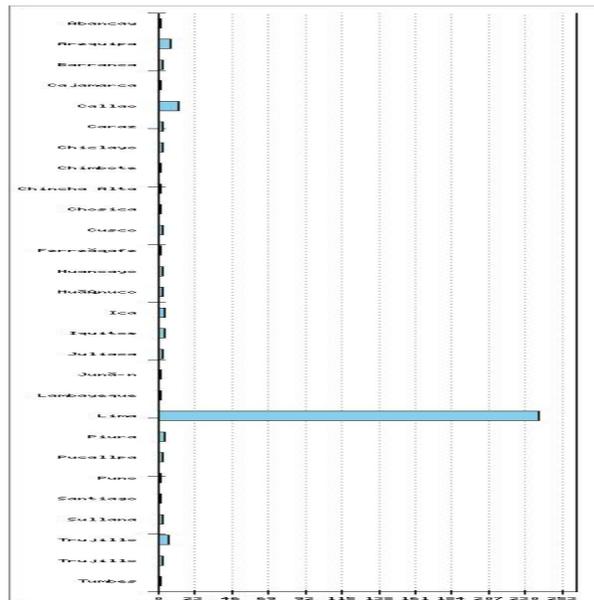


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
92	15	0	1	1	1	0	10



Ciudades

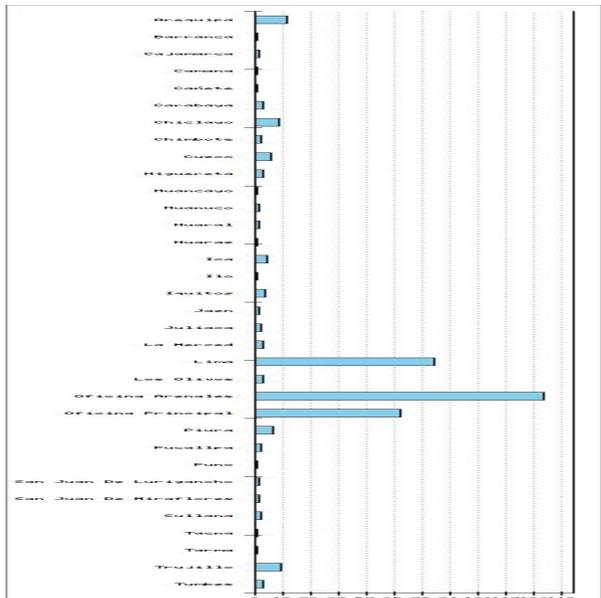
Ciudades	Valor
Abancay	1
Arequipa	7
Barranca	2
Cajamarca	1
Callao	12
Caraz	2
Chiclayo	3
Chimbote	1
Chincha Alta	1
Chosica	1
Cusco	3
Ferreñafe	1
Huancayo	2
Huánuco	2
Ica	4
Iquitos	4
Juliaca	2
Juná-n	1
Lambayeque	1
Lima	238
Piura	4
Pucallpa	2
Puno	1
Santiago	1
Sullana	3
Trujillo	6
Trujillo	3
Tumbes	1



Agencias

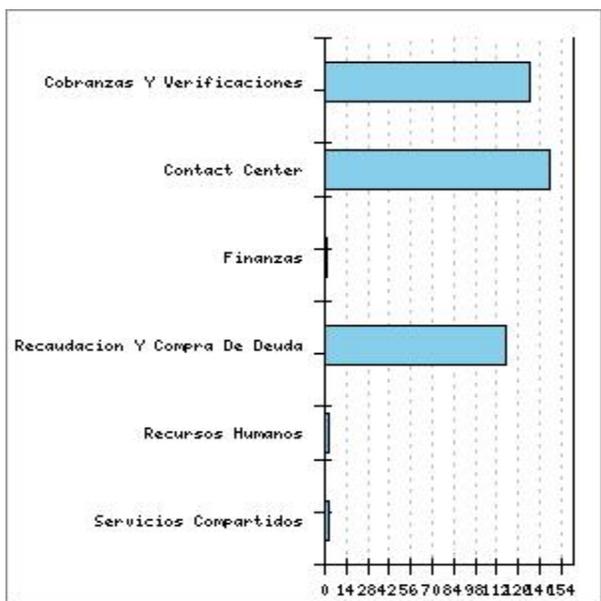
Agencias	Valor
Arequipa	15
Barranca	1
Cajamarca	2
Camana	1
Cañete	1
Carabaya	4
Chiclayo	11
Chimbote	3
Cuzco	7
Higuereta	4
Huancayo	1
Huanuco	2
Huaral	2
Huaraz	1
Ica	6
Ilo	1
Iquitos	5
Jaen	2
Juliaca	3
La Merced	4
Lima	84
Los Olivos	4
Oficina Arenales	135
Oficina Principal	68
Piura	8
Pucallpa	3
Puno	1
San Juan De Lurigancho	2
San Juan De Miraflores	2
Sullana	3
Tacna	1
Tarma	1

Trujillo	12
Tumbes	4



Departamentos

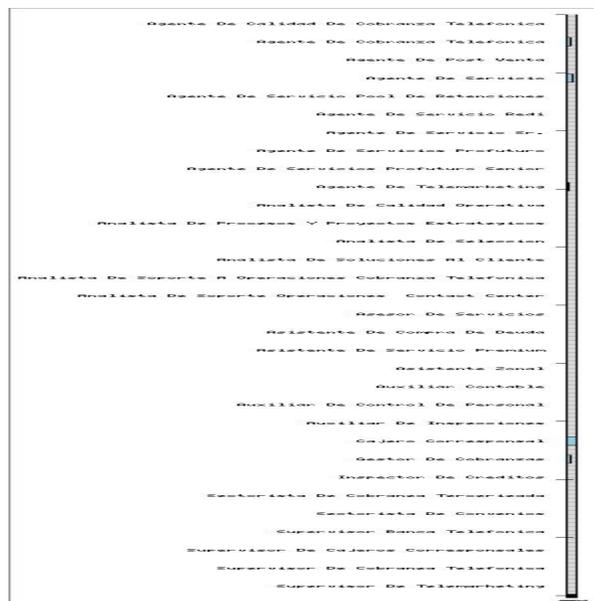
Departamentos	Valor
Cobranzas Y Verificaciones	134
Contact Center	147
Finanzas	1
Recaudacion Y Compra De Deuda	118
Recursos Humanos	2
Servicios Compartidos	2



Cargos

Cargos	Valor
Agente De Calidad De Cobranza Telefonica	5

Agente De Cobranza Telefonica	58
Agente De Post Venta	11
Agente De Servicio	72
Agente De Servicio Pool De Retenciones	9
Agente De Servicio Redi	6
Agente De Servicio Sr.	2
Agente De Servicios Profuturo	5
Agente De Servicios Profuturo Senior	3
Agente De Telemarketing	33
Analista De Calidad Operativa	2
Analista De Procesos Y Proyectos Estrategicos	1
Analista De Seleccion	1
Analista De Soluciones Al Cliente	1
Analista De Soporte A Operaciones Cobranza Telefonica	2
Analista De Soporte Operaciones Contact Center	1
Asesor De Servicios	4
Asistente De Compra De Deuda	1
Asistente De Servicio Premium	1
Asistente Zonal	1
Auxiliar Contable	1
Auxiliar De Control De Personal	1
Auxiliar De Inspecciones	1
Cajero Corresponsal	116
Gestor De Cobranzas	55
Inspector De Creditos	2
Sectorista De Cobranza Tercerizada	1
Sectorista De Convenios	2
Supervisor Banca Telefonica	1
Supervisor De Cajeros Corresponsales	1
Supervisor De Cobranza Telefonica	1
Supervisor De Telemarketing	3

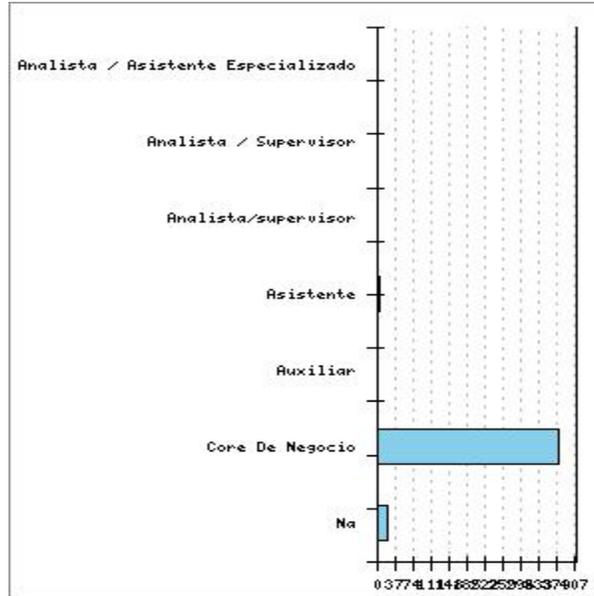


Nivel Jerárquico

Nivel Jerárquico

Valor

Analista / Asistente Especializado	2
Analista / Supervisor	2
Analista/supervisor	2
Asistente	4
Auxiliar	1
Core De Negocio	372
Na	21



Personalizado 1

Personalizado 1	Valor
42552	47
Abanto Galvez Pascuala Maribel	4
Aimini Poppe Ana Cecilia	1
Alamo Perez Yanet Ysabel	4
Ale Vargas Erick Ronald	1
Alejandro San Martin	1
Alfredo Huallpa	1
Amelia Benavides	1
Ana Aimini	2
Angeles Ramirez Leslie Karina	3
Anthony Broncano	1
Arevalo Ordoñez Hector	1
Avalos Rayme Jorge Alberto	1
Avila Ocampos Rudy Anthony	1
Beraun Tello Catherin Magaly	1
Bravo Leyva Luis Alberto	1
Brenda Zalazar Sampertyegui	1
Broncano Rabanal Anthony Deyvi	2
Cabrera Viviano Rony Hilmer	1
Cardoza Seminario Arturo	2
Catherine Beraun	1
Ccoicca Mendoza Ruben	1
Cesar Cajusol	3
Cinzia Ruiz	1

Contreras Hernandez Jose Alfredo	1
Corrales Cabrera Esther Mayra	3
Cris Quispe	1
Cristian Bejarano	1
Curcio Oliva Juan Carlos	8
Danitza Vasquez	1
Delgado Vidalon Gladys Graciela	4
Delly Quinto	1
Denis Vargas	1
Diaz Paredes Walter Ivan	1
Doris Ruiz	1
Espinola Gil Luis Alberto	1
Fiorella Granados	2
Flores Adrianzen Carlos Enrique	1
Flores Farfan Herman Manuel	2
Flores Gonzales Martha Violeta	7
Flores Velayarce Evelyn Soledad	1
Francisco Perea	2
Garcia Polo Melissa Liset	3
Gaspar Quispe Navarro	2
Gavidia Obregon Geancarlo	1
Gladys Delgado Vidalon	2
Granados Cervantes Fiorella Rocio	2
Guerrero Alfaro Betsabe Yia	5
Haro Zapata Jose Luis	6
Huaman Lozano Luz Elena	5
Javier Romero	1
Johan Ruiz	2
Jose Haro	1
Juan Vera	1
Julio 2016	1
Julio 2017	1
Julio 2018	1
Julio 2019	1
Julio 2020	1
Julio 2021	1
Julio 2022	1
Julio 2023	1
Julio 2024	1
Julio 2025	1
Julio 2026	1
Julio 2027	1
Julio 2028	1
Julio 2029	1
Julio 2030	1
Julio 2031	1
Julio 2032	1
Julio 2033	1
Julio 2034	1
Julio 2035	1
Julio 2036	1
Julio 2037	1
Julio 2038	1

Julio 2039	1
Julio 2040	1
Julio 2041	1
Julio 2042	1
Julio 2043	1
Julio 2044	1
Julio 2045	1
Julio 2046	1
Julio 2047	1
Julio 2048	1
Julio 2049	1
Julio 2050	1
Julio 2051	1
Julio 2052	1
Julio 2053	1
Julio 2054	1
Julio 2055	1
Jurupe Huaman Ivan Alexis	8
Katia Zuñiga	1
Lajo Rodriguez Jhonson Roberto	1
Leal Chumbiauca Jorge Luis	1
Leyla Reyes	1
Lidia Merino	1
Llacia Garay Jose Luis	1
Llaro Saona Hector Manuel	1
Lopez Cordova Susana	6
Lopez Lujan Giovanni Jesus	1
Luis Rojas Mugerza	1
Marcos Ordoñez	2
Maribel Abanto	2
Martha Flores	3
Martin Razuri	2
Mayhua Rodriguez Jenny Lourdes	4
Menendez Hernandez Gloria Milagros	1
Merino Perez Lydia Maria	1
Meza Huerto Juan Carlos Martin	1
Miguel Cavero	1
Miguel Mendoza	1
Monteza Sosa Robinsson Rafael	1
Montoya Delgado Jonathan Jeremias	2
Montoya Velasquez Jesus Carlos	1
Morillos Campos Sergio Dick	1
Muguruza Morales Rafael Arturo	1
Navarrete Morey Marisol Del Rocio	1
Nelly Margarita Peña Garcia	1
Nieto Ortega Abel Freddy	1
Nina Flores Luis Alfredo	1
Novoa Meza Percy Adolfo	1
Ortiz Quintana Jose Luis	2
Ortiz Ribbeck William Alfredo	2
Oscar Barrientos	2
Paitampoma Bravo Socrates Guzman	2
Paolo Ramos	1

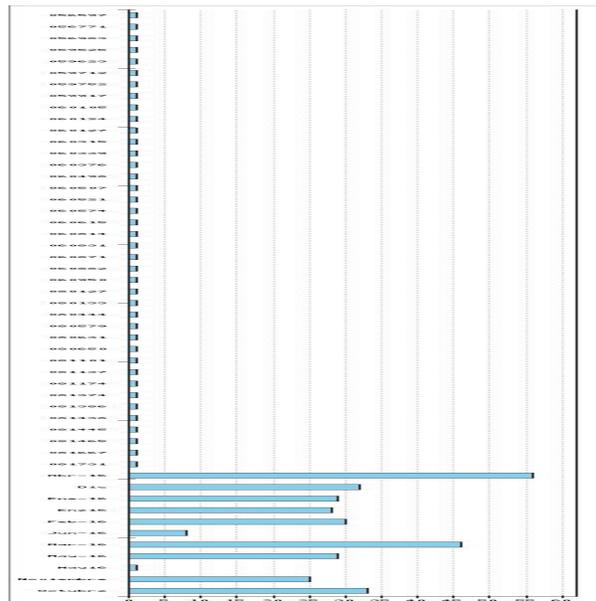
Peña Garcia Nelly	1
Peña Garcia Nelly Margarita	7
Perez Sotomayor Reymi Kelly	2
Pineda Cuenca Jhon Manuel	1
Puchoc Carbajal Isabel Amparo	2
Quintana Moreano Aurelio	1
Quispe Navarro Gaspar Edward	4
Quito Rojas Delly Guissela	2
Ramirez Milla Noe Raul	2
Ramos Huerta Juan Paolo Cesar	4
Rayo Casachagua Hector Junior	3
Reyes Arboleda De Ramirez Leyla Vanessa	5
Reymi Perez	1
Rincon Leyva Rosario Del Pilar	4
Rojas Jara Diana Eloisa	4
Rojas Muguerra Luis Alberto	3
Rojas Quispe Felix	1
Romero Vicente Javier Manuel	6
Romina Tapia	3
Ronald Ugarte	1
Rony Cabrera	1
Rosario Rincon	1
Ruiz Acosta Cinzia Mitzi	6
Ruiz Navarro Victoria Mercedes	1
Saenz Arriola Gustavo Bacilio	1
Salavarría Romero Angelica Cecilia	1
Salazar Sampertegui Brenda Liz	5
Saldaña Pinedo Julio Enrique	2
Saldaña Vidal Ursula Brenda	3
Samillan Celis Manuela Magdalena	5
San Martin Sanchez Octavio Alejandro	2
Sandra Sanguinetti	1
Sanguinetti Lino Montes Sandra Laura	1
Sanjinez Alarcon Luis Alberto	2
Santamaria Tuñoque Gregorio	1
Siancas Carmen Victor Hugo	1
Susana Lopez Cordova	1
Tapia Albinagorta Sylvia Romina	3
Torres Ydme John Ruben	2
Urbina Pontex Elmer Fernando	1
Ursula Saldaña	1
Valle Mera Marco Antonio	1
Vasquez Acosta Danitza Paola	2
Velasquez Soto Karen	1
Vera Ortiz Juan Francisco	4
Vera Rengifo Gil Blas	1
Victor H Gutierrez	3
Victor Siancas	1
Zarate Nicolini Luis Alberto	1
Zuñiga Pacherez Katia Cinthia	1

Personalizado 2	Valor
056597	1
056771	1
056983	1
059525	1
059623	1
059712	1
059752	1
059917	1
060105	1
060124	1
060127	1
060315	1
060339	1
060376	1
060498	1
060507	1
060521	1
060574	1
060615	1
060814	1
060831	1
060871	1
060882	1
060950	1
080127	1
080133	1
080444	1
080579	1
080631	1
080650	1
081101	1
081137	1

Personalizado 2

Personalizado 2	Valor
056597	1
056771	1
056983	1
059525	1
059623	1
059712	1
059752	1
059917	1
060105	1
060124	1
060127	1
060315	1
060339	1
060376	1
060498	1
060507	1
060521	1
060574	1
060615	1
060814	1
060831	1
060871	1
060882	1
060950	1
080127	1
080133	1
080444	1
080579	1
080631	1
080650	1
081101	1
081137	1

081174	1
081374	1
081386	1
081438	1
081445	1
081465	1
081667	1
081731	1
Abr-16	56
Dic	32
Ene-16	29
Ene16	28
Feb-16	30
Jun-16	8
Mar-16	46
May-16	29
May16	1
Noviembre	25
Octubre	33



Personalizado 3

Personalizado 3	Valor
052224	1
052433	1
053129	1
053207	1
055609	1
056085	1
056305	1
056640	1
056685	1
056755	1
056868	1
056892	1

057195	1
057314	1
057708	1
057712	1
057912	1
058060	1
058306	1
058446	1
058517	1
058597	1
058713	1
058751	1
058786	1
058795	1
058848	1
058934	1
058961	1
058997	1
059032	1
059080	1
059108	1
059136	1
059239	1
059293	1
059300	1
059308	1
059314	1
059364	1
059371	1
059388	1
059406	1
059408	1
059412	1
059453	1
059458	1
059483	1
059498	1
059559	1
059589	1
059615	1
059616	1
059657	1
059672	1
059739	1
059744	1
059746	1
059754	1
059756	1
059797	1
059806	1
059814	1
059820	1
059823	1

059824	1
059855	1
059867	1
059886	1
059902	1
059922	1
059932	1
059965	1
059989	1
060012	1
060022	1
060045	1
060055	1
060063	1
060078	1
060096	1
060104	1
060121	1
060130	1
060147	1
060149	1
060154	1
060176	1
060189	1
060216	1
060248	1
060309	1
060355	1
060356	1
060366	1
060410	1
060411	1
060450	1
060471	1
060473	1
060505	1
060510	1
060513	1
060555	1
060573	1
060579	1
060597	1
060624	1
060638	1
060641	1
060660	1
060665	1
060680	1
060718	1
060719	1
060725	1
060726	1
060727	1

060728	1
060767	1
060775	1
060778	1
060782	1
060787	1
060853	1
060879	1
060880	1
060883	1
060888	1
060893	1
060895	1
060901	1
060903	1
060904	1
060913	1
060914	1
060919	1
060920	1
060923	1
060924	1
060925	1
060927	1
060932	1
060954	1
060959	1
060974	1
060975	1
060980	1
060981	1
060985	1
060987	1
060996	1
080015	1
080019	1
080045	1
080046	1
080049	1
080055	1
080060	1
080063	1
080068	1
080084	1
080089	1
080094	1
080095	1
080106	1
080124	1
080130	1
080164	1
080166	1
080167	1

080187	1
080198	1
080199	1
080200	1
080202	1
080203	1
080212	1
080213	1
080224	1
080239	1
080247	1
080248	1
080252	1
080271	1
080279	1
080289	1
080310	1
080312	1
080315	1
080320	1
080325	1
080326	1
080333	1
080335	1
080336	1
080340	1
080346	1
080349	1
080360	1
080362	1
080367	1
080368	1
080372	1
080381	1
080389	1
080394	1
080397	1
080411	1
080415	1
080416	1
080423	1
080425	1
080436	1
080438	1
080443	1
080446	1
080449	1
080451	1
080455	1
080465	1
080478	1
080483	1
080484	1

080498	1
080500	1
080506	1
080524	1
080537	1
080538	1
080541	1
080544	1
080556	1
080562	1
080567	1
080576	1
080588	1
080589	1
080591	1
080599	1
080608	1
080618	1
080622	1
080623	1
080629	1
080630	1
080633	1
080636	1
080641	1
080645	1
080646	1
080649	1
080651	1
080661	1
081085	1
081087	1
081111	1
081123	1
081124	1
081131	1
081138	1
081140	1
081142	1
081151	1
081157	1
081161	1
081170	1
081179	1
081181	1
081182	1
081189	1
081191	1
081192	1
081201	1
081203	1
081218	1
081219	1

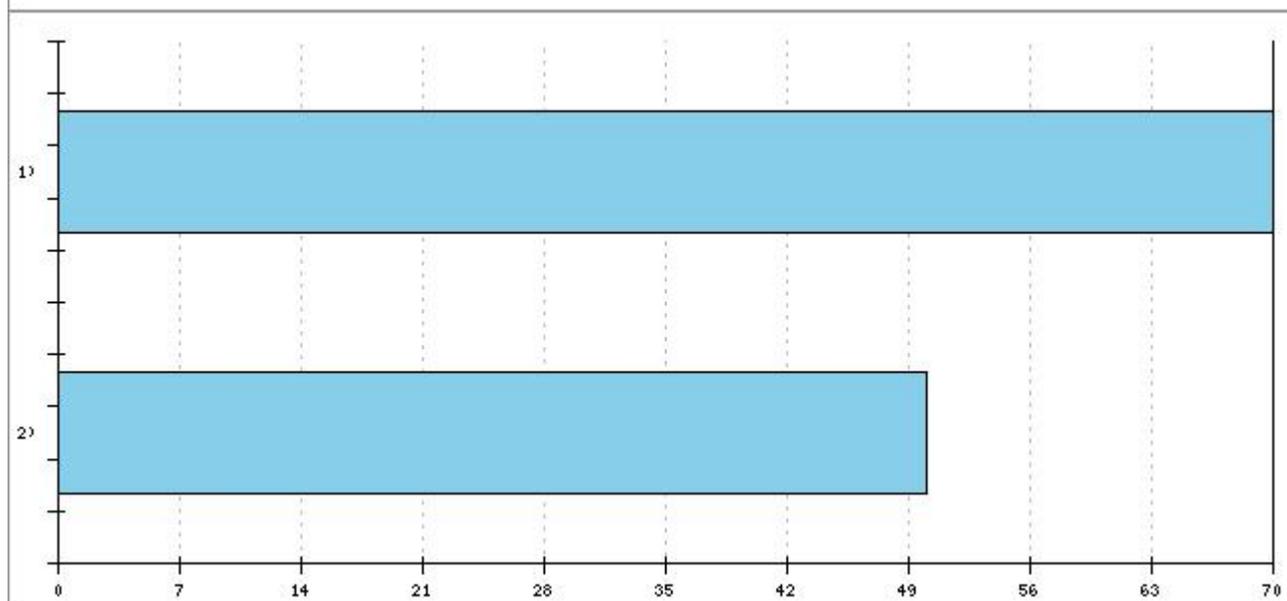
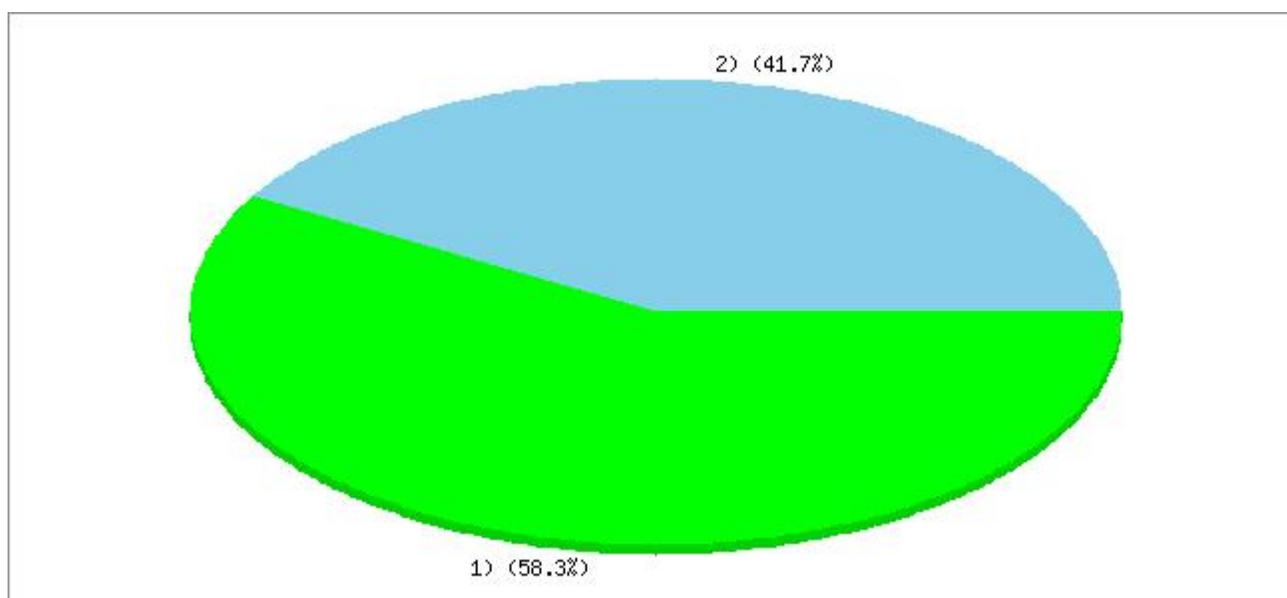
081220	1
081221	1
081229	1
081232	1
081235	1
081236	1
081242	1
081253	1
081259	1
081272	1
081279	1
081285	1
081290	1
081300	1
081303	1
081305	1
081312	1
081313	1
081315	1
081322	1
081323	1
081324	1
081328	1
081329	1
081330	1
081338	1
081340	1
081342	1
081343	1
081382	1
081385	1
081401	1
081402	1
081408	1
081411	1
081417	1
081450	1
081455	1
081461	1
081475	1

DATOS INFORMATIVOS

Por favor dedica unos momentos para llenar esta pequeña encuesta de salida, tiene como objetivo conocer tu opinión con la finalidad de entender los motivos de tu salida. La información brindada es de carácter confidencial.

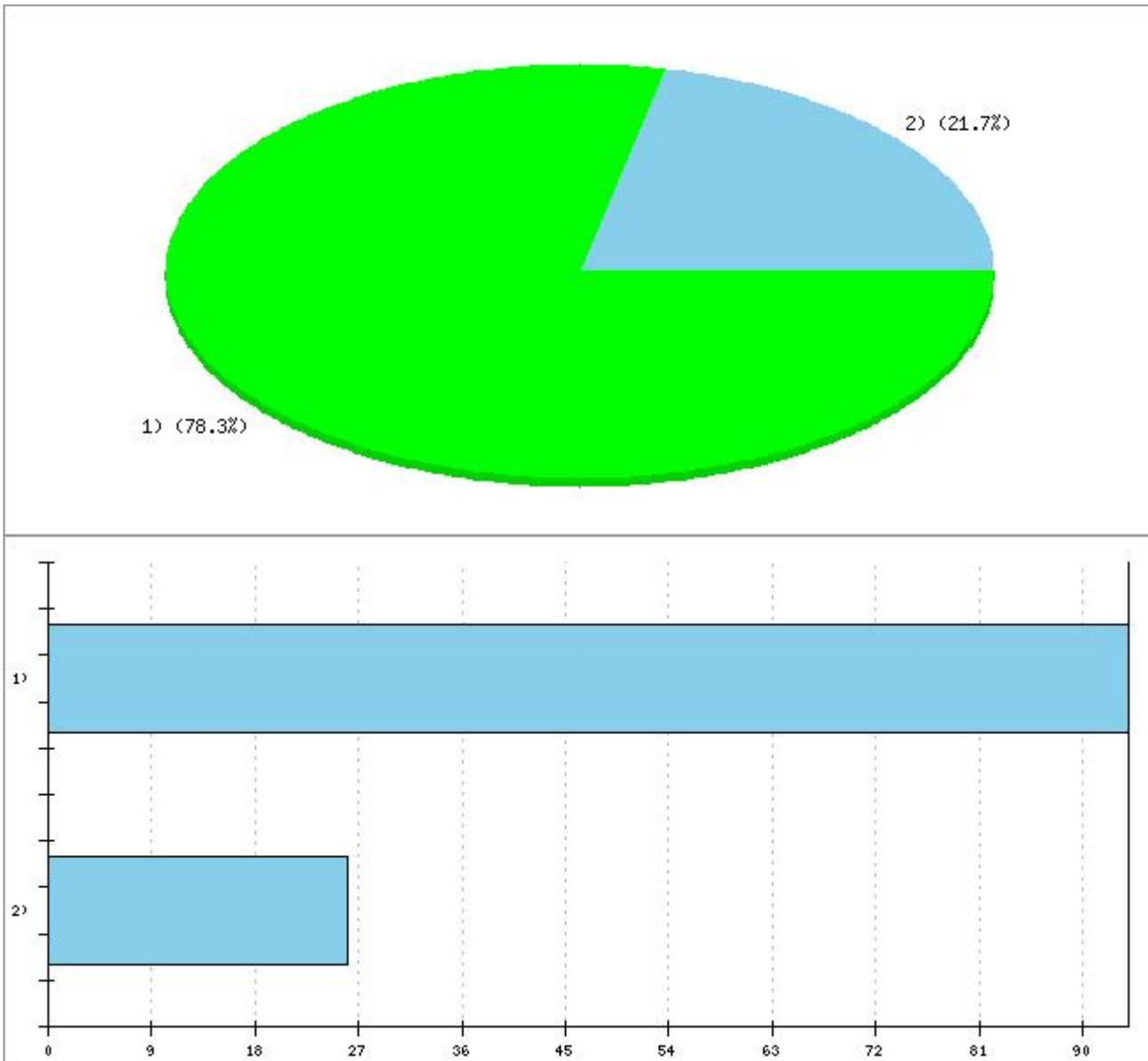
Género:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) Femenino	70	58.33%
2) Masculino	50	41.67%

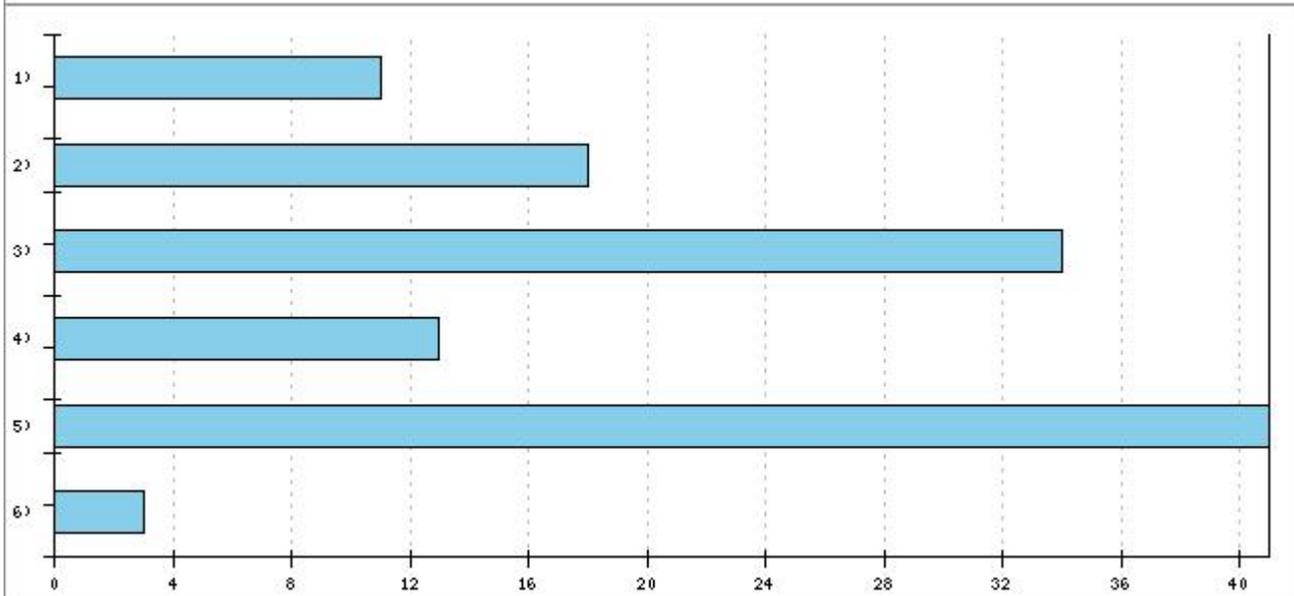
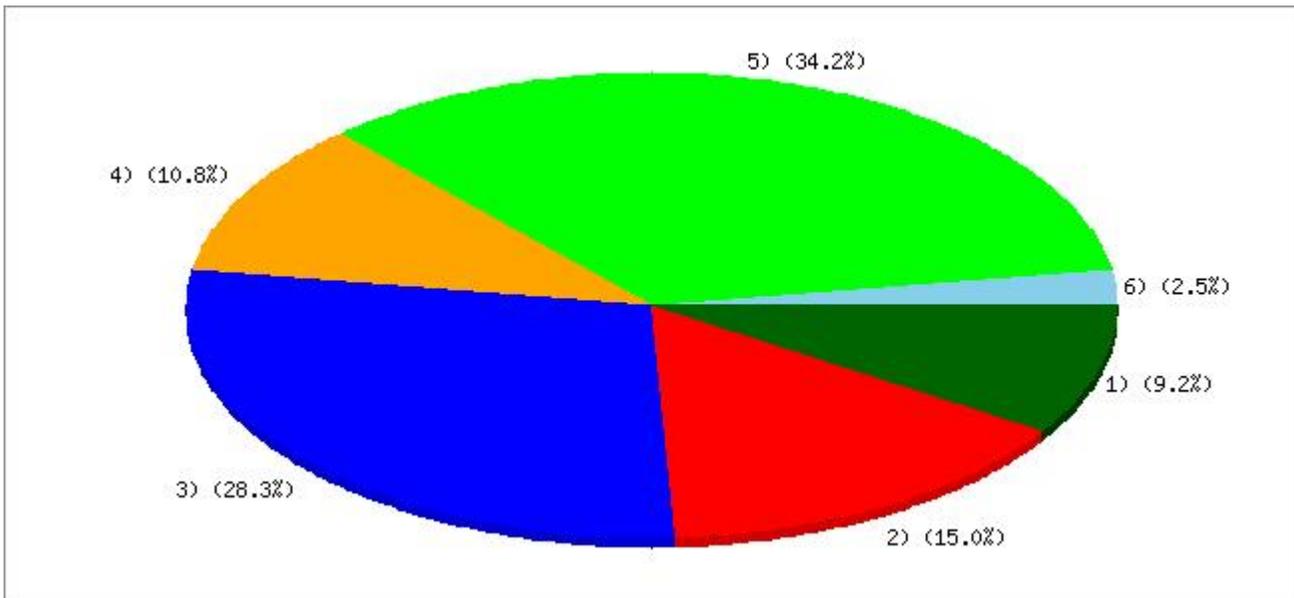


Ubicación:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) Lima	94	78.33%

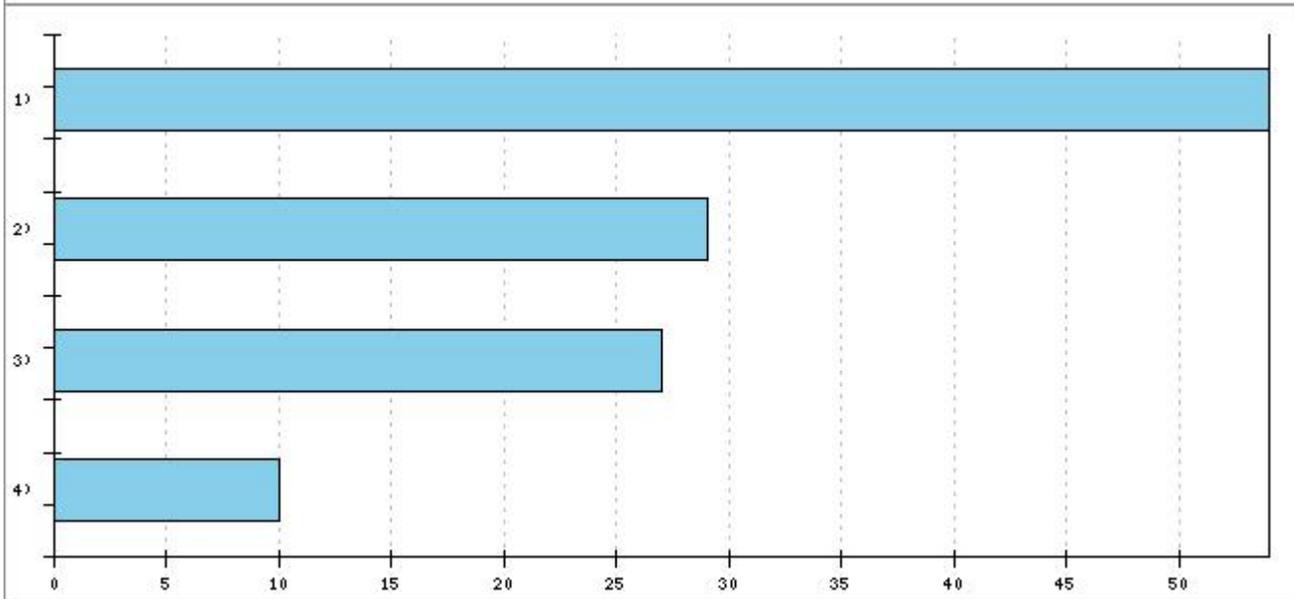
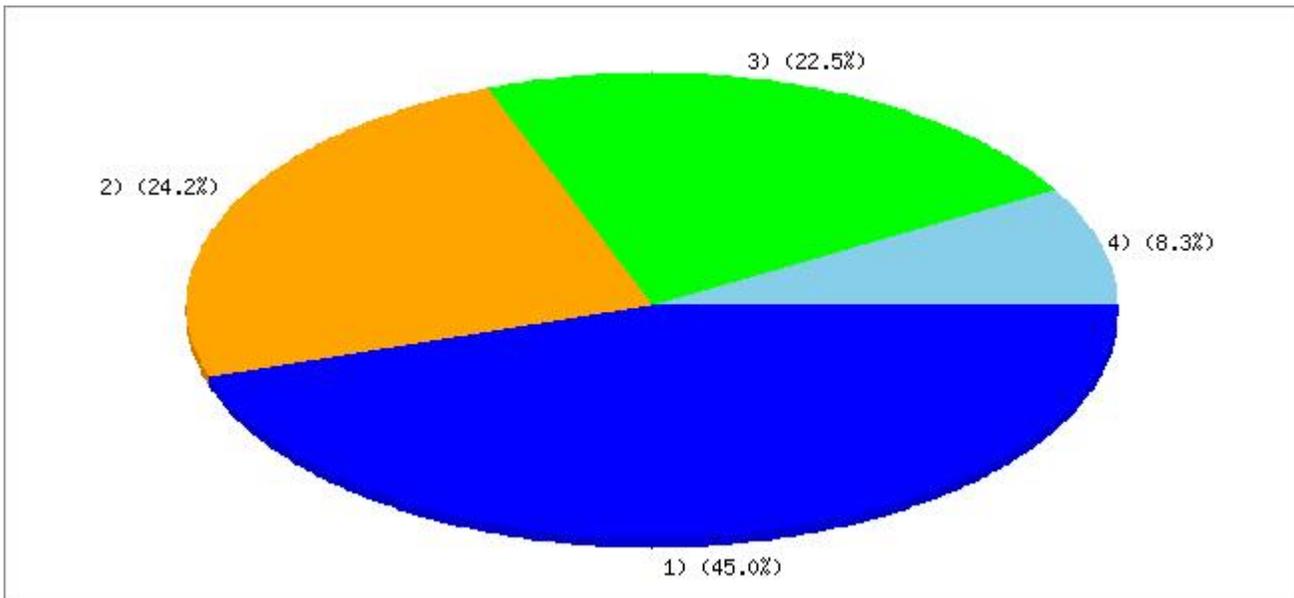
**Área en la que laboró:**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) Red de Sucursales	11	9.17%
2) Cobranza Telefónica	18	15.00%
3) Banca Telefónica	34	28.33%
4) Telemarketing y Post Venta	13	10.83%
5) Recaudación	41	34.17%
6) Administrativo	3	2.50%



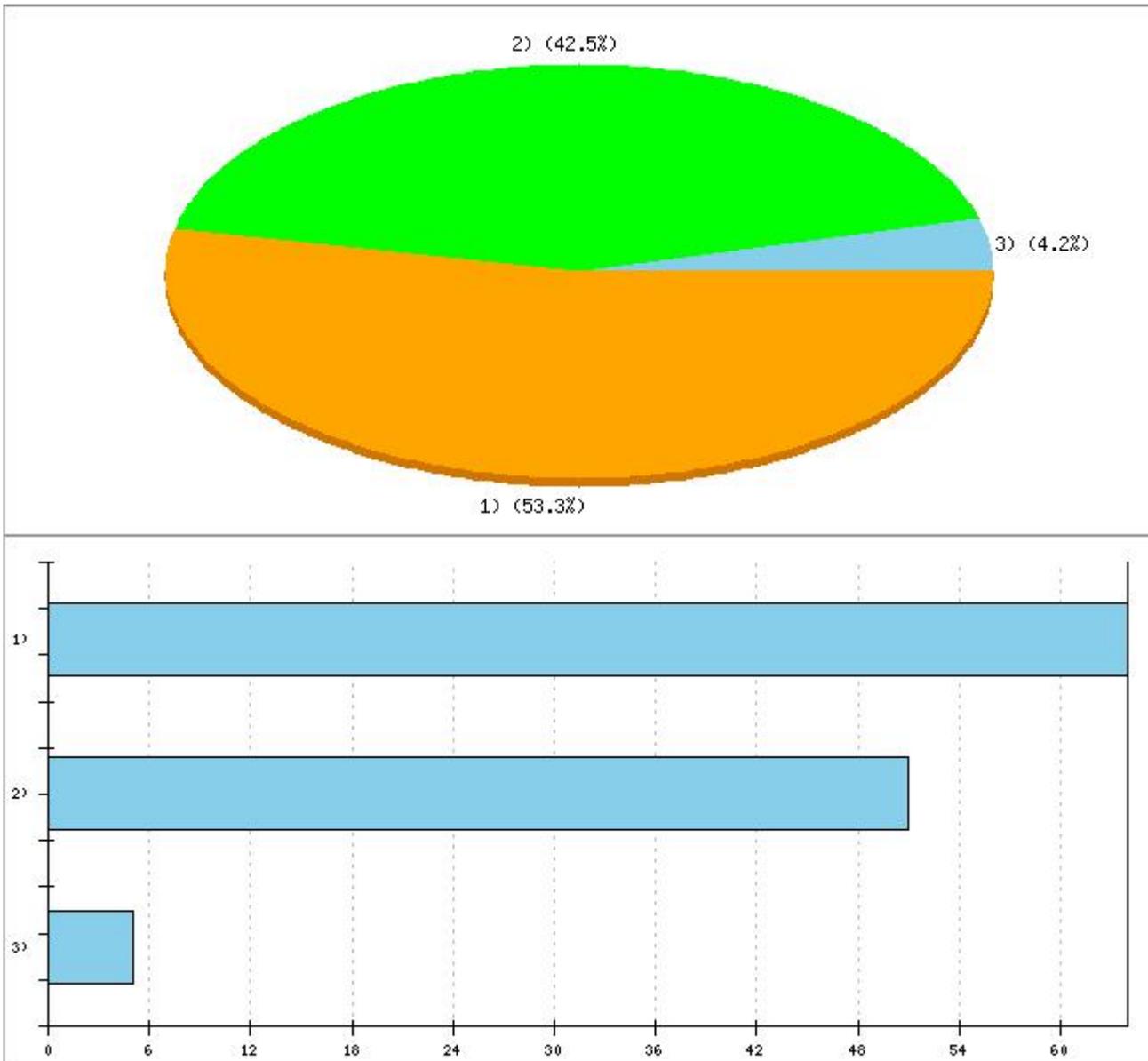
Tiempo en la Empresa:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) Menos de 6 meses	54	45.00%
2) De 6 meses a 1 año	29	24.17%
3) Entre 1 y 2 años	27	22.50%
4) 3 años a más	10	8.33%



Rango de Edad:

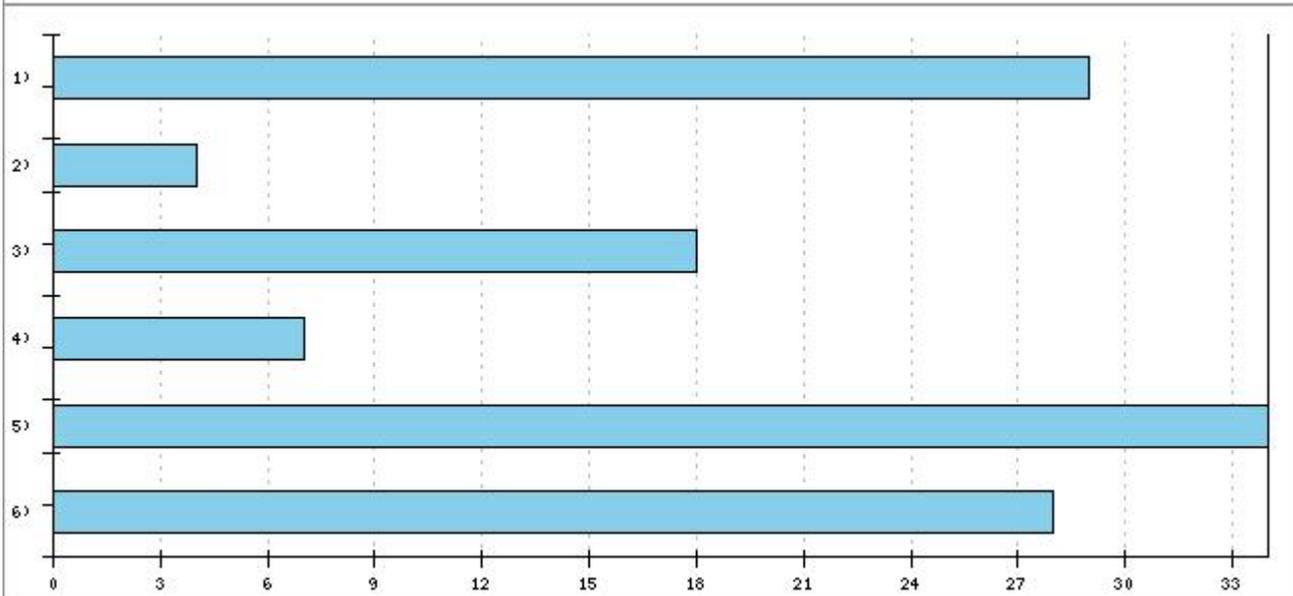
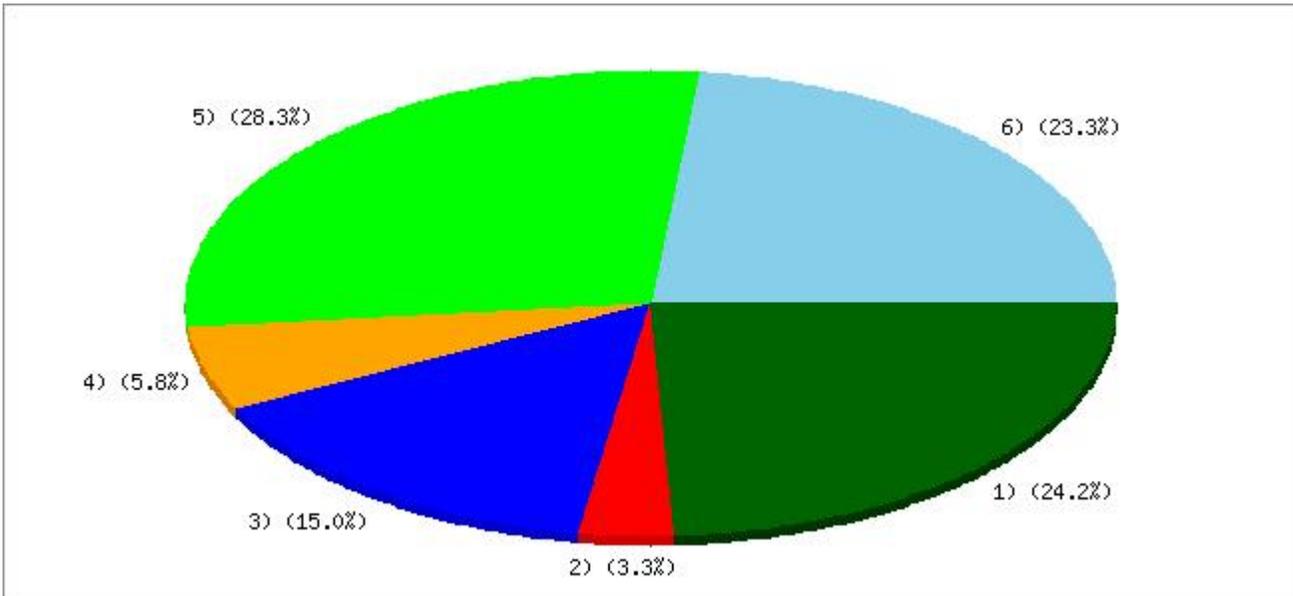
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) Menos de 25 años	64	53.33%
2) Entre 26 y 35 años	51	42.50%
3) De 36 años a más	5	4.17%



MOTIVOS DEL CAMBIO

1. ¿Cuál o cuáles fueron tus motivos para dejar SCI?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) Otra propuesta laboral	29	24.17%
2) Cambio de residencia	4	3.33%
3) Estudios	18	15.00%
4) Relación con jefatura o líder	7	5.83%
5) Familiares / Personales	34	28.33%
6) Otros (Por favor Especificar)	28	23.33%



Si fue otro el motivo y no está especificado en la lista, favor detallarlo:

Respuesta

1) Deficiente clima laboral, generado en pleno proceso de inducción. Desde mi punto de vista la persona encargada de capacitar: Srita Mercedes Ipanaque Ipanaque (Otra cajera) no tiene la preparación o cualidades para enseñar, en tal sentido no proyecta un liderazgo. Situaciones como llamar la atención delante de los clientes, no tener paciencia, actitud negativa que indicaba que enseñaba por obligación más que por vocación. Sumado a todo esto me desconcertó una respuesta dada por la srita Mercedes al preguntarle que: En el caso de cierre de caja diaria, si se da un sobrante, a que superior se tiene que reportar, a lo cual la srita contestó que en lo posible no se deben generar ni faltantes ni sobrantes, y de existir sobrantes no se debe reportar. Es decir prácticamente se refería a quedarse con el dinero. Ello aumentó mi malestar, ya que desde mi formación profesional y experiencia laboral no apoyo ningún tipo de irregularidades. Fueron semanas tensas y me llevaron a tomar dicha decisión.

2) Considero que un buen ambiente laboral siempre es acogedor en cualquier empresa a la que uno pertenezca, en SCI al principio (1er año) fue grato pertenecer a la gran familia que conformaba aquel equipo de cobranzas telefónicas sin embargo cuando ascendí y forme parte del área de calidad, sentí el ambiente laboral más pesado y no por el trabajo mental que conllevaba la situación sino que los propios compañeros que en muchas oportunidades no ven con buenos ojos a una persona competitiva y hacen el trabajo más cargado. En lo personal fue lo que me sucedió y me llevó a la idea y por último decisión de renunciar.

3) debido a la inestabilidad laboral que siempre hacen mención los superiores, y presupuesto económico.

4) en el área de cobranza es un ambiente muy bueno pero cuando ingrese a calidad no me parece el ambiente agradable.

5) Motivos de salud puesto que estaba desde hace meses mal de la garganta y no podía curarme completamente por la labor propia del Call y por el aire acondicionado. Además había adelgazado ya mucho y necesitaba dedicarme a una mejora personal.

6) Ejerceré mi carrera.

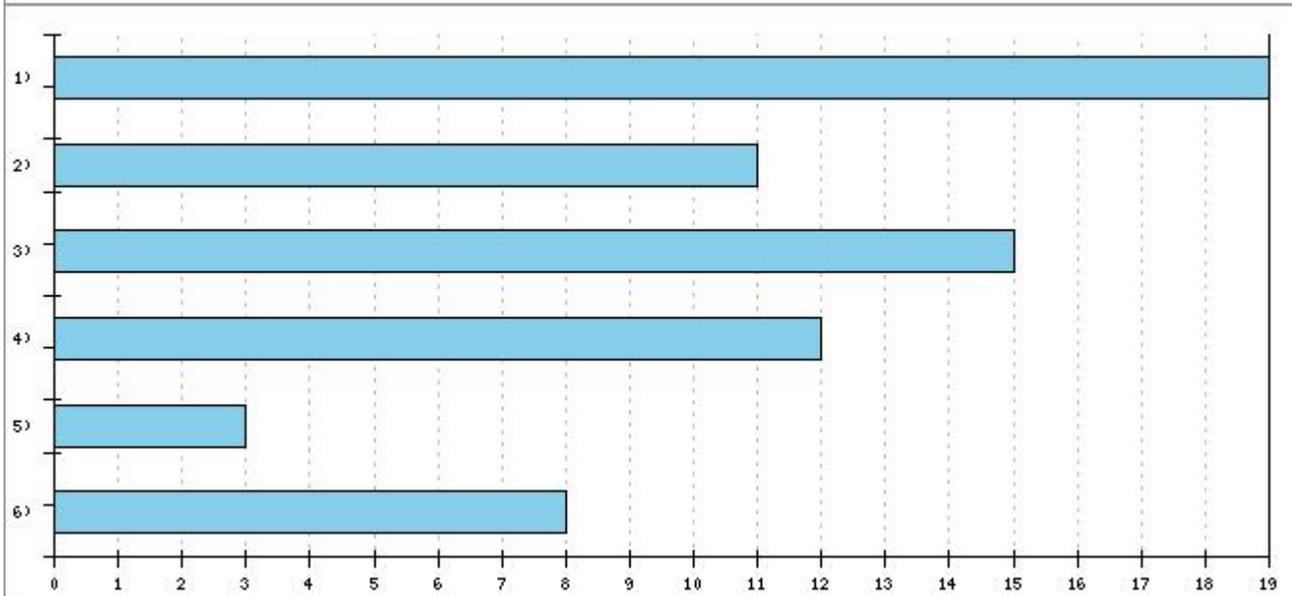
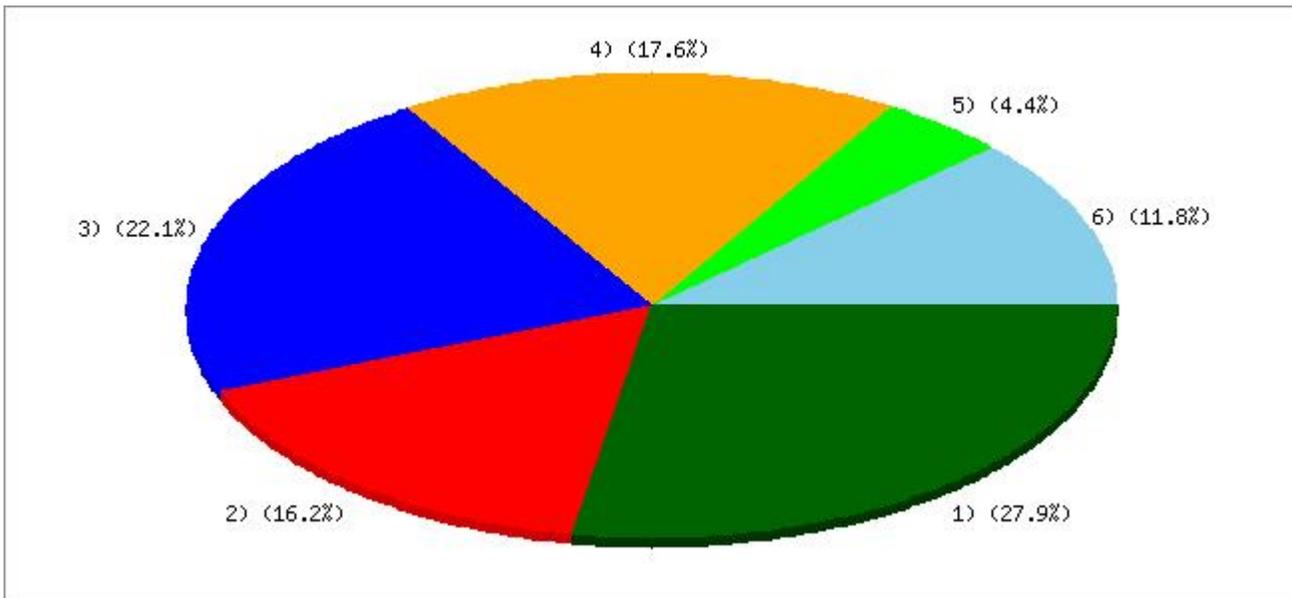
7) bueno inicialmente, fue por realizar línea de carrera, ya que consideraba que esto se puede dar según a mi desempeño laboral; en el transcurso de mi permanencia me han asignado diferentes supervisores; de los cuales me sentía muy augusto con la relación que había, sin embargo uno de ellos (Jonathan Montoya), descuido mucho el factor humano hacia los agentes que tenía cargo, ya que tenía se sentía muy autoritario en la forma de expresarse y no escuchar la opinión de los demás (agentes); el clima laboral se convirtió hostil y así no se puede trabajar. Por lo tanto decidí apartarme de la empresa y buscar otras propuestas laborales.

8) x

- 9) Buenas noches , no me renovaron contrato sin ninguna explicación ya que hicieron cambio de supervisora La nueva supervisora de la zona trujillo ni sabía como trabajar y no me renovó contrato
- 10) por no dar permiso para ir al baño, y no cumplir con el pago de comisión trimestral
- 11) horarios rotativos, y trabajos domingos y feriados.
- 12) Motivo fue familiar y que necesitaba tiempo part time, por su salud de mi menor hija Y Un trabajo de medio tiempo.
- 13) no cumplí con todas las normas de la empresa por eso no me renovaron.
- 14) fue por motivos de salud me encantaba ser parte de sci pero mi supervisora no me podía apoyar, ya que esa salud no me daba descanso médico estuve enfermo por casi tres meses aun así tuve que hacerlo de manera particular pero no me apoyaron en el trabajo, motivo por el cual mi supervisora me dijo que renuncié para no ser como abandono de trabajo, lamento mucho haber tenido que hacerlo por que me encantaba trabajar con ustedes.
- 15) Por motivos de salud, problemas con las amígdalas.
- 16) Salud delicada de mi madre, no hay quien cuide a mi hija
- 17) muy autoritario, no tiene criterio
- 18) fue por motivos de estudios, y problema de salud de mi hija que no permitía trabajar tiempo completo, por que tenía que operarla .estoy muy agradecida y me hubiera gustado que me tomaran en cuenta para una vacante de menos tiempo.
- 19) Se complementó con el robo de mi vehículo motorizado y estudios.
- 20) .
- 21) El motivo fue la falta de seriedad para dar la información en el proceso de selección, me refiero a que nos indicaron ciertos beneficios y luego nos dimos con la sorpresa de que todo estaba mal informado. Desde el modo de pago de bono y otros.
- 22) Solicite un cambio de horario por motivos de fuerza mayor aun que yo se que firme por un horario fijo lo que se me presento fue a ultimo momento explicando a mi jefe y pidiendo que me pueda ayudar con ese tema me dijo que por no ser antigua no podia hacer ningun cambio
- 23) Estando en el puesto de Cajero Corresponsal me Titule como Licenciado en Administración y es por ello que decidí buscar propuestas laborales como profesional.
- 24) Capacitación no adecuada.
- 25) mi salida fue algo familiar que tiene que ver con la salud de mi hija y también por que no tenía quien cuide de ella, no me era favorable estar afectando mi trabajo con inasistencias ya que ello me iba afectar en el sueldo.
- 26) No quisieron darme pase a indeterminado.
- 27) otra propuesta laboral dentro del grupo scotiabank
- 28) no renovación de contrato
- 29) mi motivo de salida fue que como cuando firmamos el contrato nos dijeron que tendríamos una capacitación de un mes para poder aprender pero al final no fue así nadie me capacitaba habían personas que me gritaban y encima a menos de una semana me dejan toda la responsabilidad a mi sola quedándome a atender al público sin tener una adecuada capacitación por motivo que no tenían personal y eso fue mi motivo de salida que no aguante mas que todo eso lo que hicieron conmigo fue injusto yo si tenía la capacidad suficiente para aprender y quedarme a trabajar y ser un gran apoyo para la empresa puse todo de mí pero lastima que haya gente mala trabajando ahí . luche hasta el ultimo para ingresar a trabajar ahí por que es una gran empresa pero cuando ingrese no era como me lo dijeron, asistí a las capacitaciones que me mandaron por que yo si quería aprender
- 30) el motivo de salida fue porque ya hacían varios días que pedía la copia de mi contrato (que nunca se me entregó) explicándole a mi supervisora Betsabe Guerrero de retenciones que era muy importante para mí porque lo necesitaba para un trámite de recategorización en la universidad, ella solo me indicaba de mala manera que no sabía los plazos que recursos humanos tenía para entregarlo, que me tenía que esperar hasta que ellos lo envíen y que soy la primera persona que pide o molesta de esa manera por su contrato a pesar de haberle explicado porque me era importante ella nunca preguntó si había alguna forma de obtener una copia lo mas pronto posible, cuando me acerque a recursos humano luego de renunciar me dijeron que si se podía entregar una copia para el trámite pero ella no puso interés. Por otro lado también venía pidiéndole tras 15 días de capacitación a mi supervisora me pueda brindar mayor información del banco como que tarjeta, tasas, beneficios, pero nunca la quiso dar
- 31) Por motivo de aprendizaje del sistema del trabajo y un poco de temor y por otro lado la que capacitaba ya creo estaba perdiendo la paciencia y no me gustaba su trato eso es todo.
- 32) embarazo
- 33) me encuentro delicado de salud - problemas en los pulmones - estoy llevando el tratamiento
- 34) POR MOTIVOS DE SALUD
- 35) bueno mi salida se devio a un tema de falta de seguridad en las cajas no cuentan camaras de seguridad un personal de respaldo tampoco ahí ni mucho menos las alarmas despues de 5 minutos se enteran que no estan activadas y si suena ni te llaman a ver que pasa. tambien la falta de comodidad en las cajas ya que no contamos con un ventilador en el verano ni tenemos re contadora de dinero para los montos fuertes a contar y revisar.
- 36) mi menor hijo de 8 le detectaron una infección bacteriana y necesitaba un tratamiento urgente , el cual me vi en la necesidad de renunciar ya que tenía que costear dicho tratamiento.
- 37) Tome esta decisión por mis dos hijos pequeños, por ahora me dedicaré a ellos y también comencé a estudiar .

2. Si tu respuesta considera otra propuesta laboral por favor responder las siguientes preguntas respecto a la oferta del nuevo empleo:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) Una remuneración básica mayor	19	44.19%
2) Comisiones mayores	11	25.58%
3) Mejor Horario	15	34.88%
4) Un puesto de Mayor responsabilidad	12	27.91%
5) Un puesto de igual responsabilidad	3	6.98%
6) Mas Beneficios*	8	18.60%



Especificar los nuevos beneficios

Respuesta

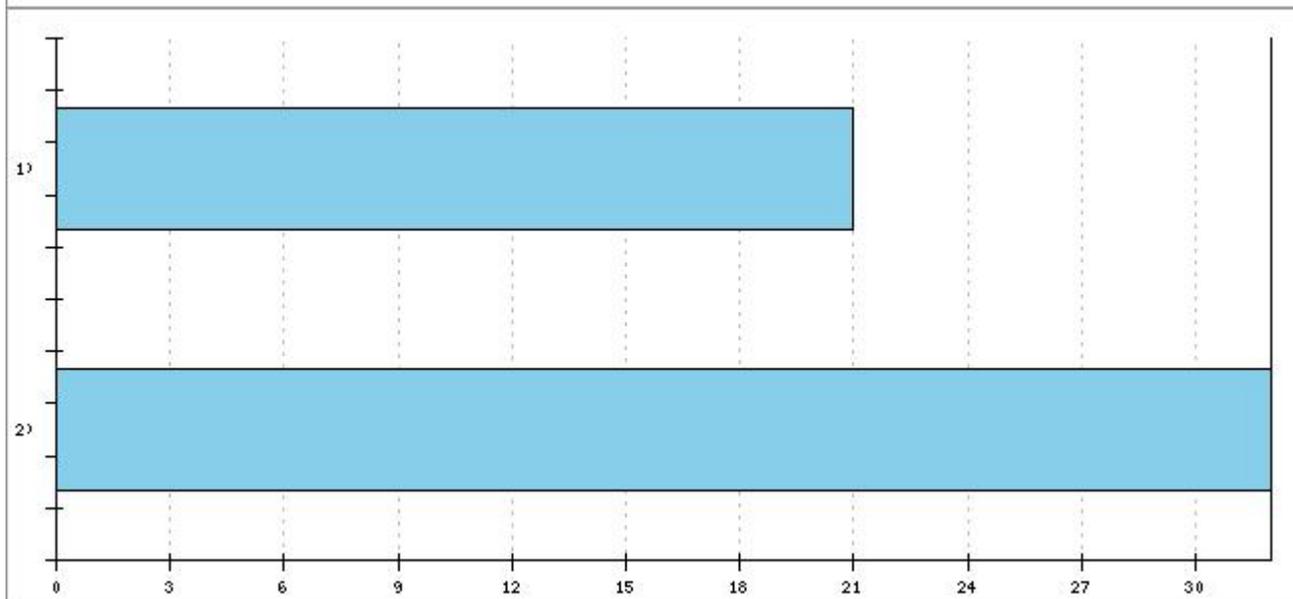
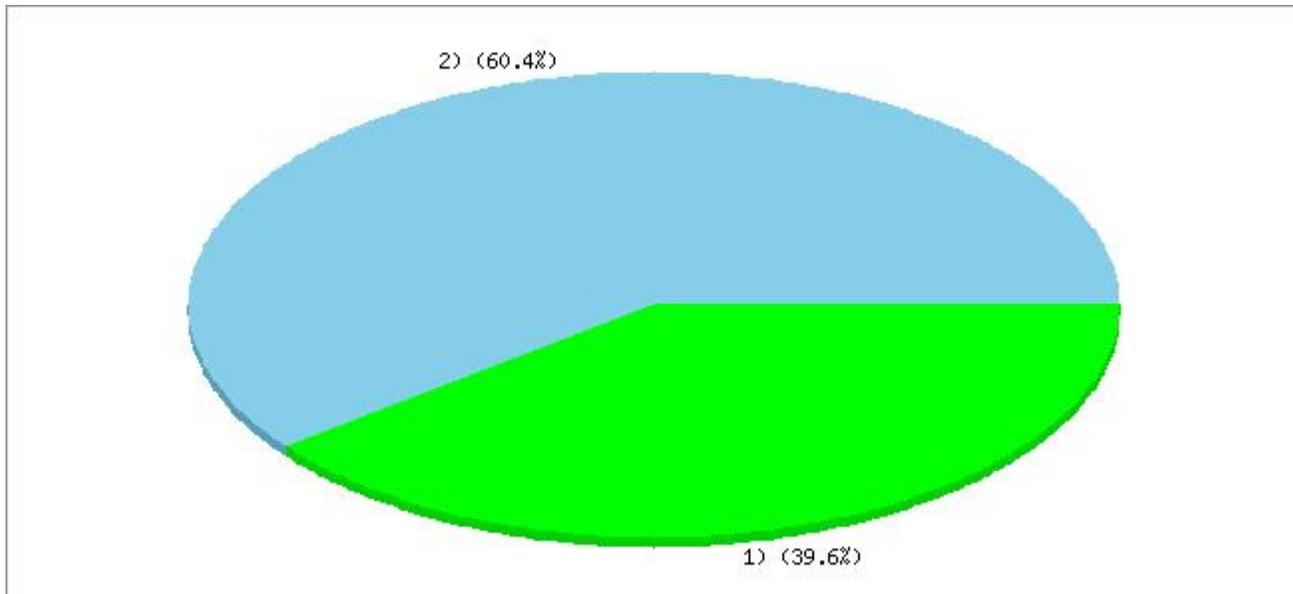
- 1) DE 9 A 5
- 2) exigencia extrema y poca remuneracion hacen el mal clima laboral.
- 3) mejor horario de trabajo
- 4) EPS 100% Vales de Alimentación
- 5) comisiones a ventas
- 6) comisiones segun recaudacion sin tope, horario hasta 6pm, moto o carro con facilidad de obtener con descuento hasta 50%, zoat gratis, seguros,
- 7) mejor clima laboral , velan por la motivación de sus colaboradores , mayor comisión , y mejores beneficios , línea de carrera.
- 8) x
- 9) Los acorde a ley
- 10) ninguna
- 11) Un horario de medio tiempo
- 12) mejores comisiones, estabilidad laboral
- 13) UTILIDADES DEL MISMO BANCO.
- 14) el horario de trabajo es todo el día no me daba tiempo para estudiar.
- 15) manejo de planilla que implica a los conocimientos que tengo y experiencia en tesoreria
- 16) es muy similar , porque son del mismo grupo scotia.
- 17) un puesto mas relacionado a mi carrera
- 18) Comisiones mas altas.

19) mejor sueldo

20) Indico beneficios porque es para la misma planilla del banco de la nación, lo que no sucede en sci que brindan servicios para scotiabank pero no recibimos los mismos beneficios de ellos.

El nuevo centro de trabajo pertenece a una empresa del mismo Sector

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) Si	21	39.62%
2) No	32	60.38%



Por favor especificar el sector y nombre de la nueva empresa.

Respuesta
1) EDELNOR
2) Caja Municipal Arequipa, tambien gestor de cobranzas.
3) Corporacion de servicios GR
4) Retail. Tiendas Ripley
5) diners club
6) sector Bancario, (MIBANCO)
7) cobranzas telefónica , ibk
8) Cobranza telefónica. Interbank
9) Administración Gubernamental - Ente Regulador Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual - INDECOPI
10) agropecuario

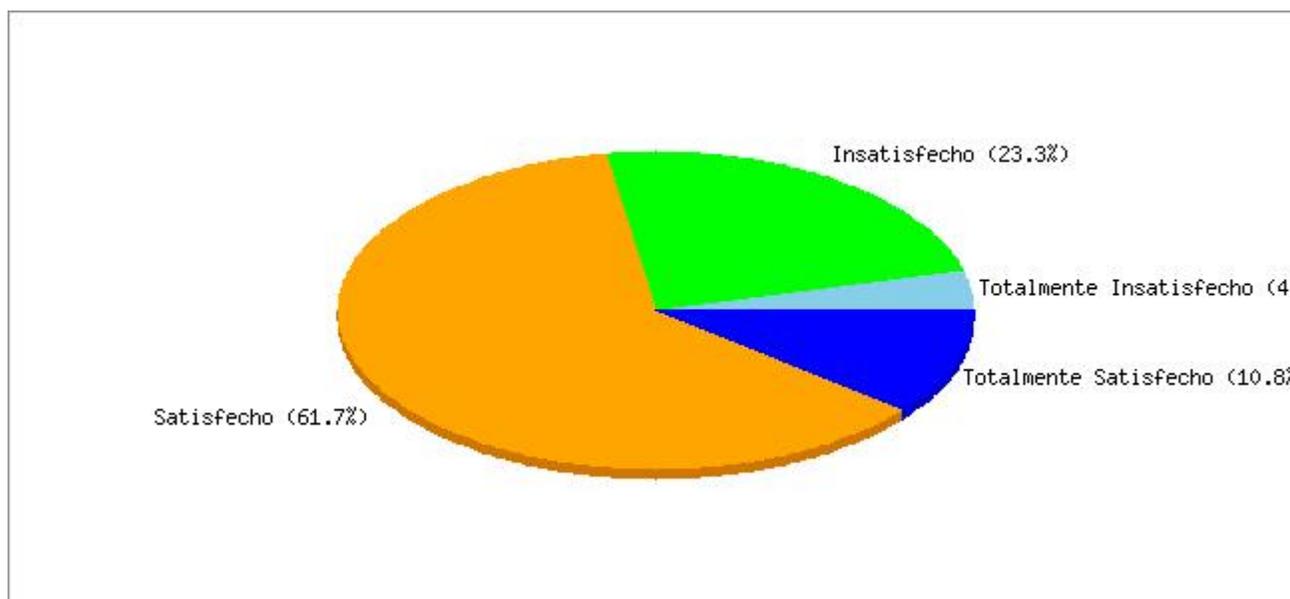
- 11) No laboró por el momento
- 12) mibanco
- 13) BANCO FALABELLA EJECUTIVO COMERCIAL.
- 14) Peaje Línea amarilla
- 15) TELEFONÍA ENTEL PERU
- 16) movistar
- 17) Centro de ventas
- 18) financira cmac ica
- 19) Financiero - Interbank
- 20) era una empresa de comida rápida, pero al final todo fue un engaño y me arrepiento de salir de SCI
- 21) finaciera crediscotia.
- 22) financiero , BCP
- 23) supervisor de calidad empresa touring
- 24) Cobranzas- banco de credito.
- 25) banca banco financiero
- 26) Pertenece al sector publico y es el Banco de la Nación.
- 27) Producción, distribución de pedestales, espejos y gabinetes.

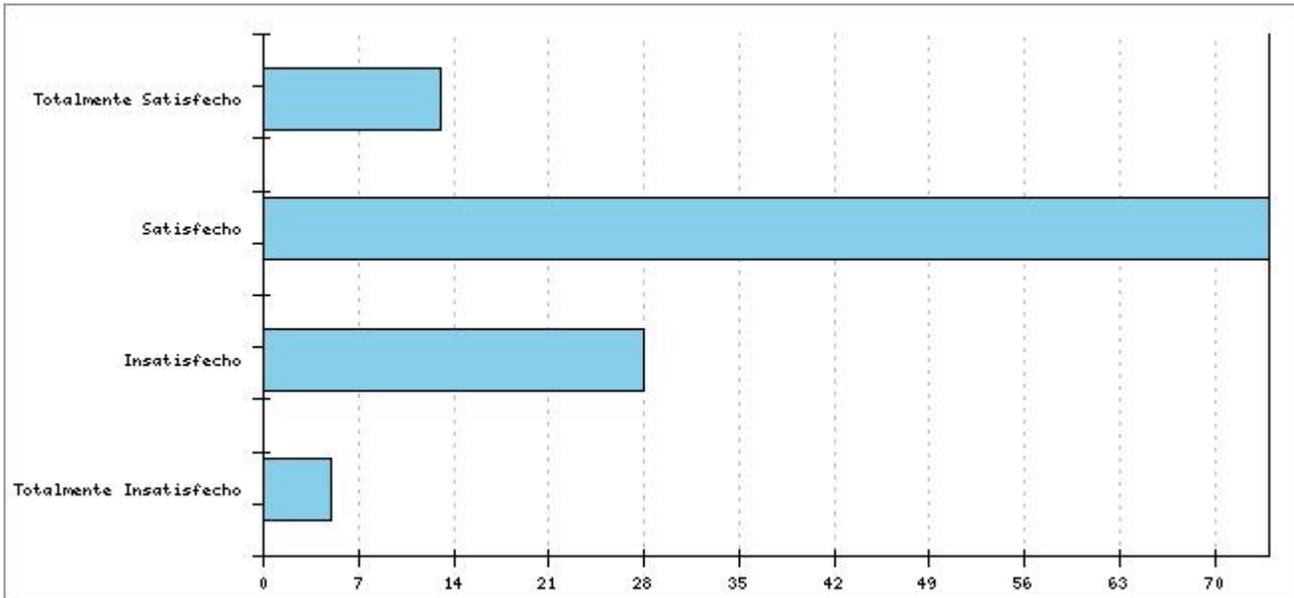
SATISFACCIÓN CON LA EMPRESA

3. ¿Cuál es tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos de la empresa y sobre tu puesto de trabajo en ella? Recuerda las calificaciones son las siguientes: (1) Totalmente Satisfecho / (2) Satisfecho (3) Insatisfecho / (4) Totalmente Insatisfecho

SUELDO BASICO

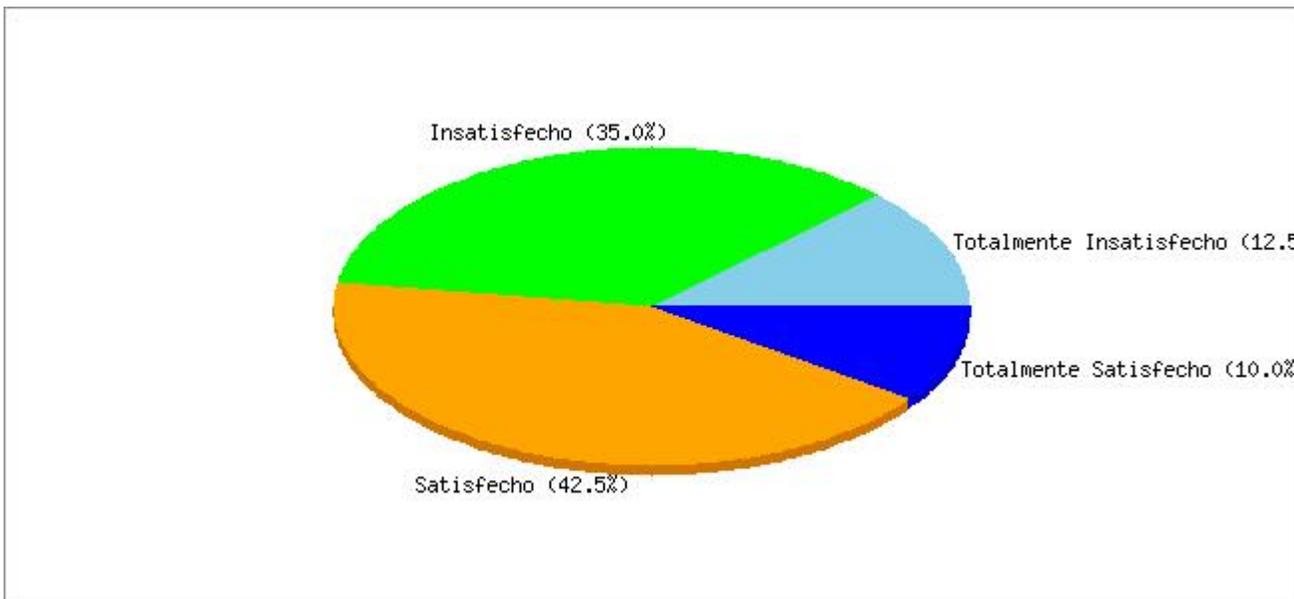
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Satisfecho	13	10.83%
Satisfecho	74	61.67%
Insatisfecho	28	23.33%
Totalmente Insatisfecho	5	4.17%

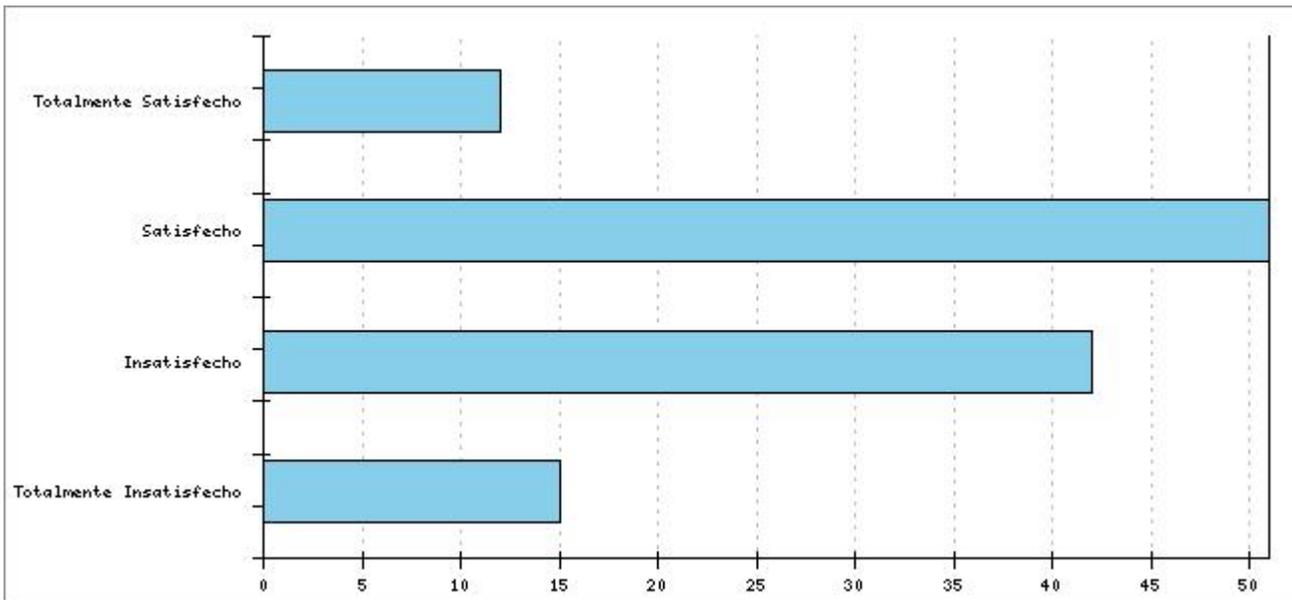




COMISIONES O INCENTIVOS

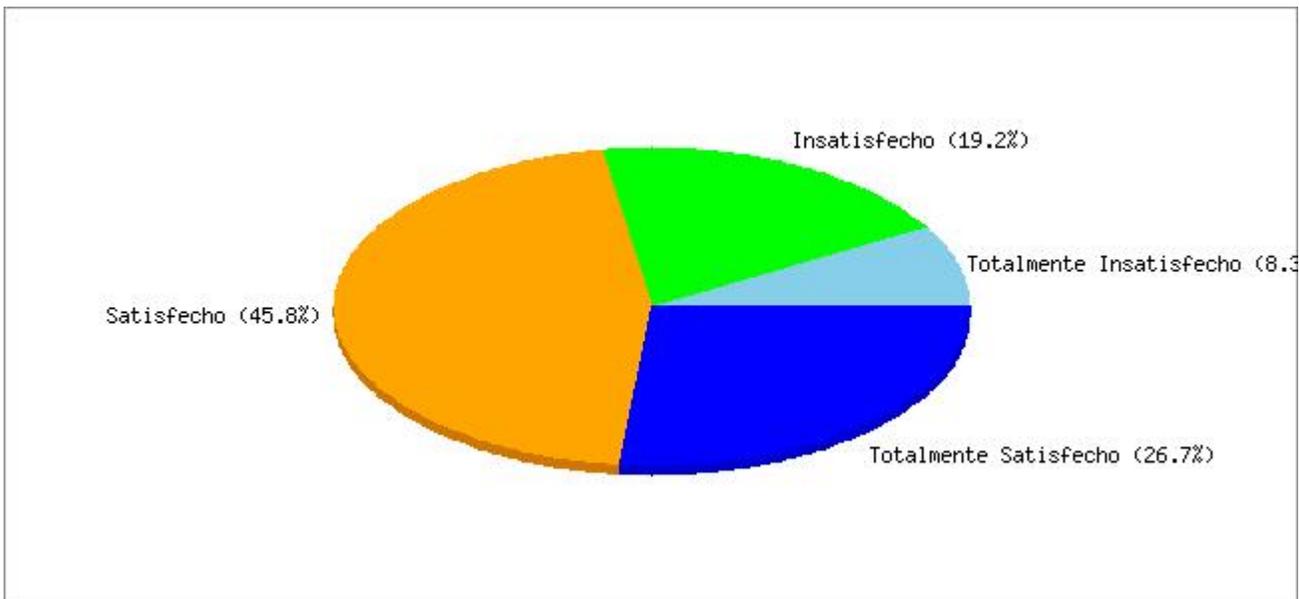
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Satisfecho	12	10.00%
Satisfecho	51	42.50%
Insatisfecho	42	35.00%
Totalmente Insatisfecho	15	12.50%

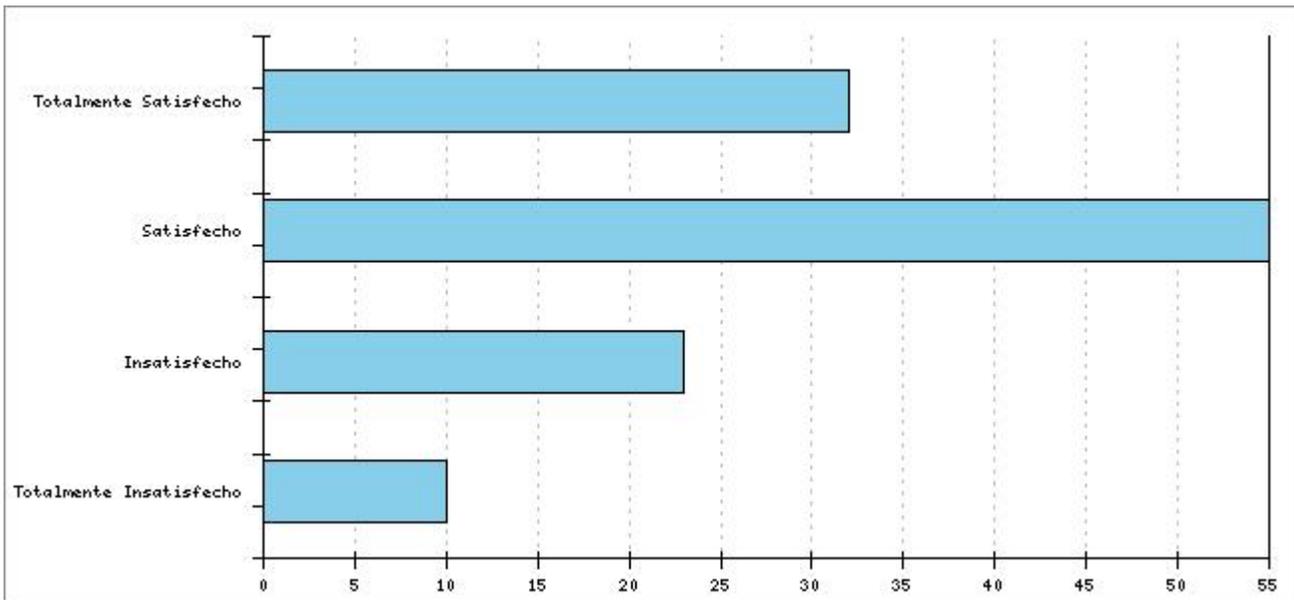




CAPACITACION

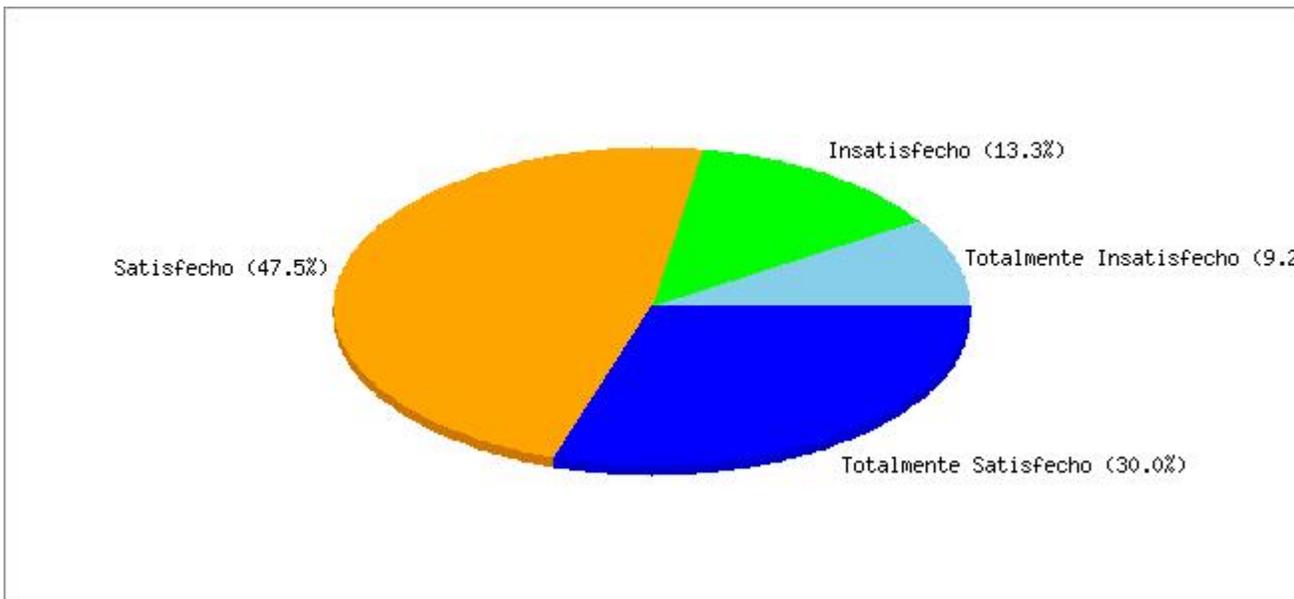
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Satisfecho	32	26.67%
Satisfecho	55	45.83%
Insatisfecho	23	19.17%
Totalmente Insatisfecho	10	8.33%

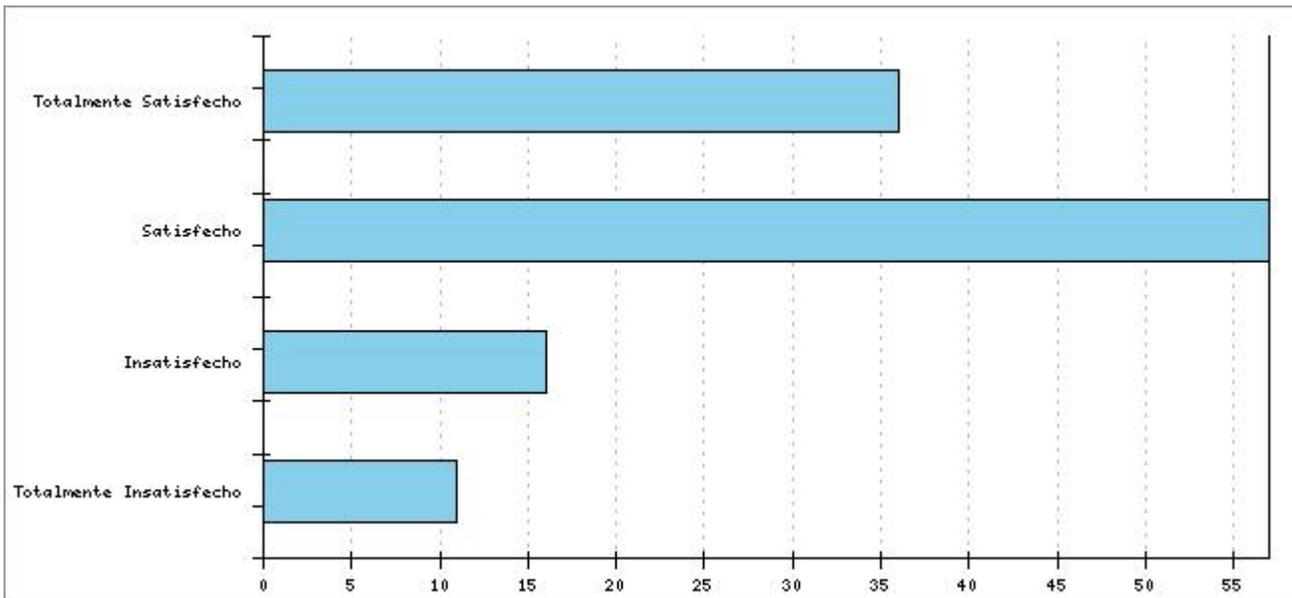




AMBIENTE DE TRABAJO

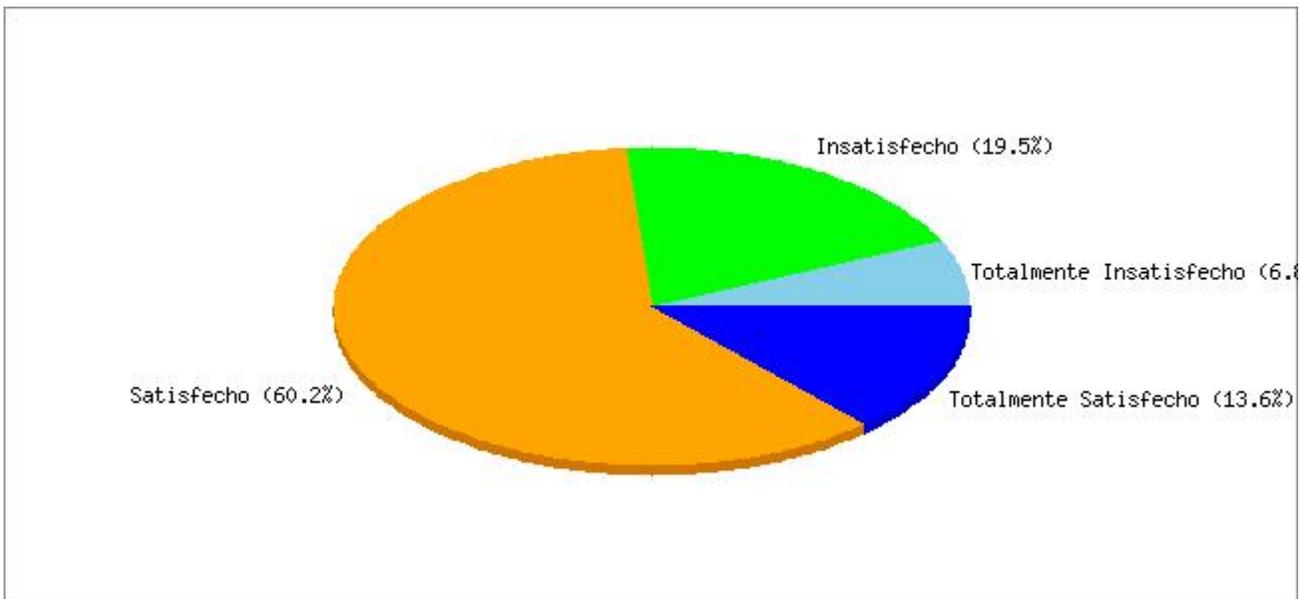
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Satisfecho	36	30.00%
Satisfecho	57	47.50%
Insatisfecho	16	13.33%
Totalmente Insatisfecho	11	9.17%

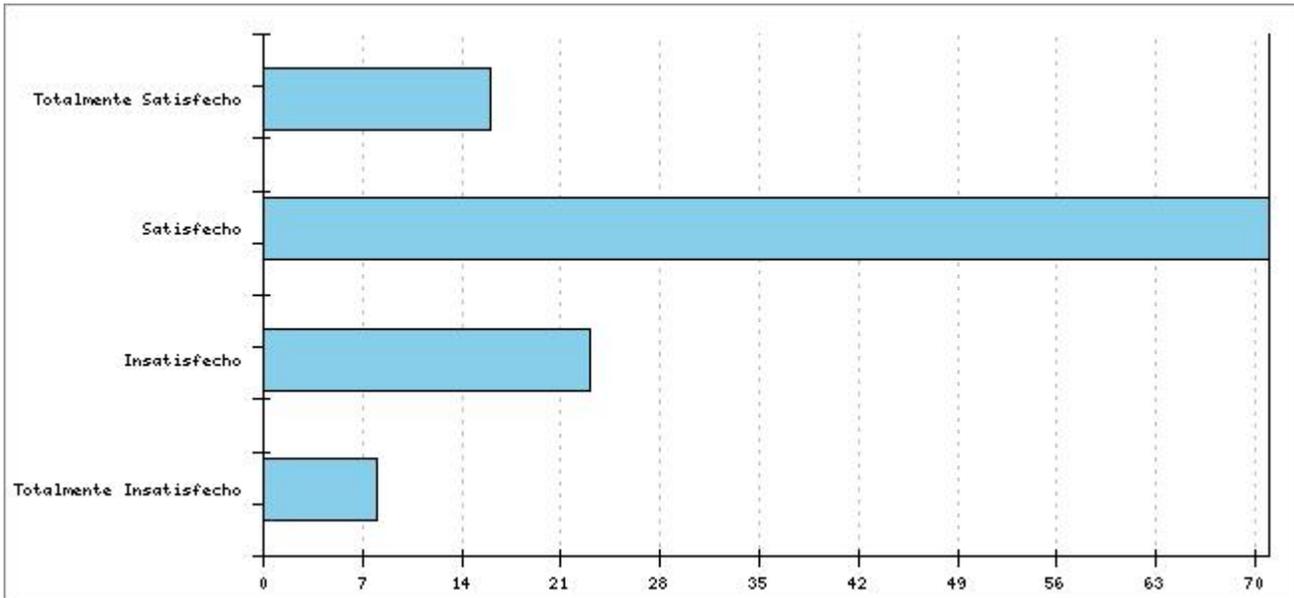




CARGA DE TRABAJO

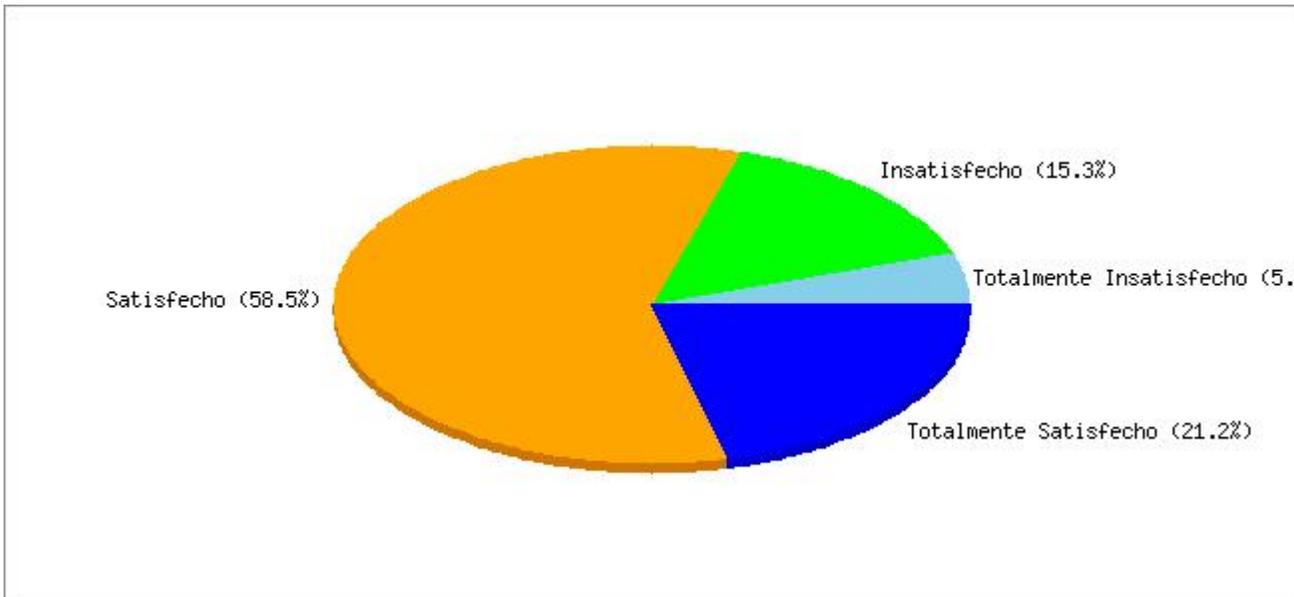
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Satisfecho	16	13.56%
Satisfecho	71	60.17%
Insatisfecho	23	19.49%
Totalmente Insatisfecho	8	6.78%

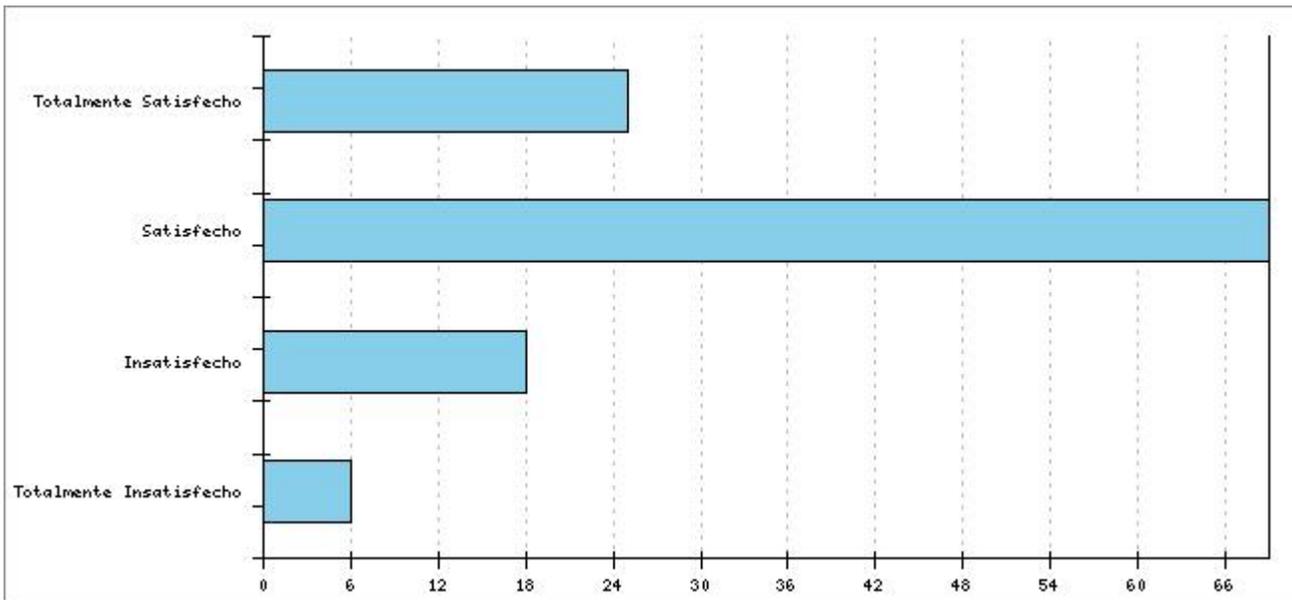




BENEFICIOS

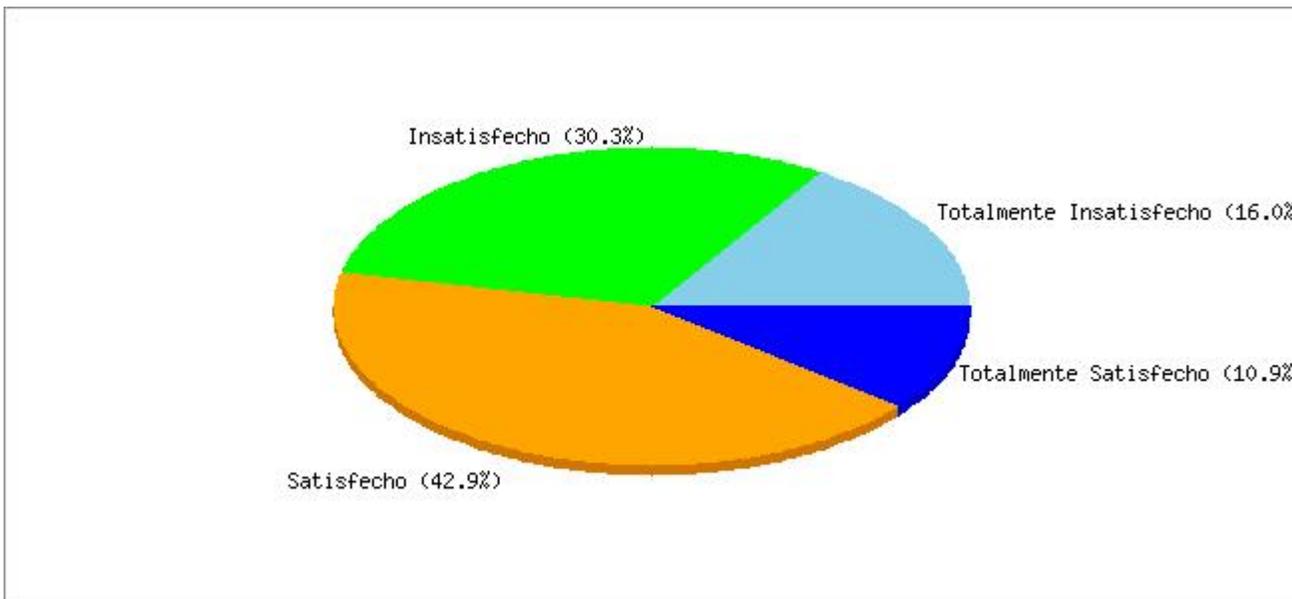
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Satisfecho	25	21.19%
Satisfecho	69	58.47%
Insatisfecho	18	15.25%
Totalmente Insatisfecho	6	5.08%

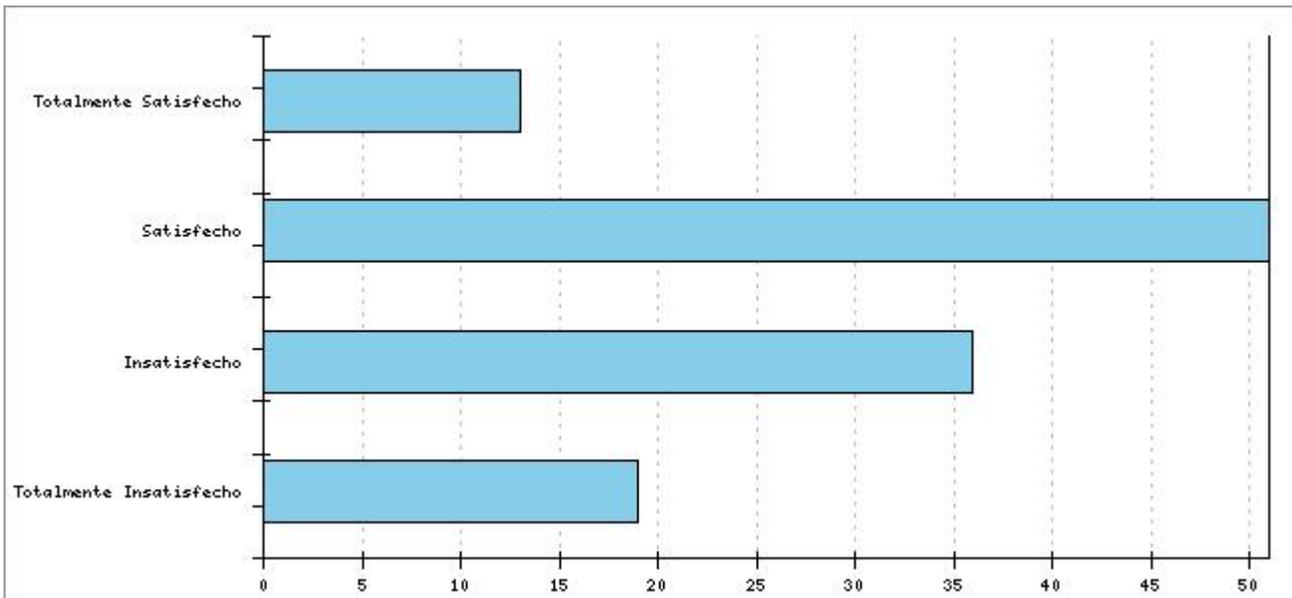




POSIBILIDAD DE ASCENSO

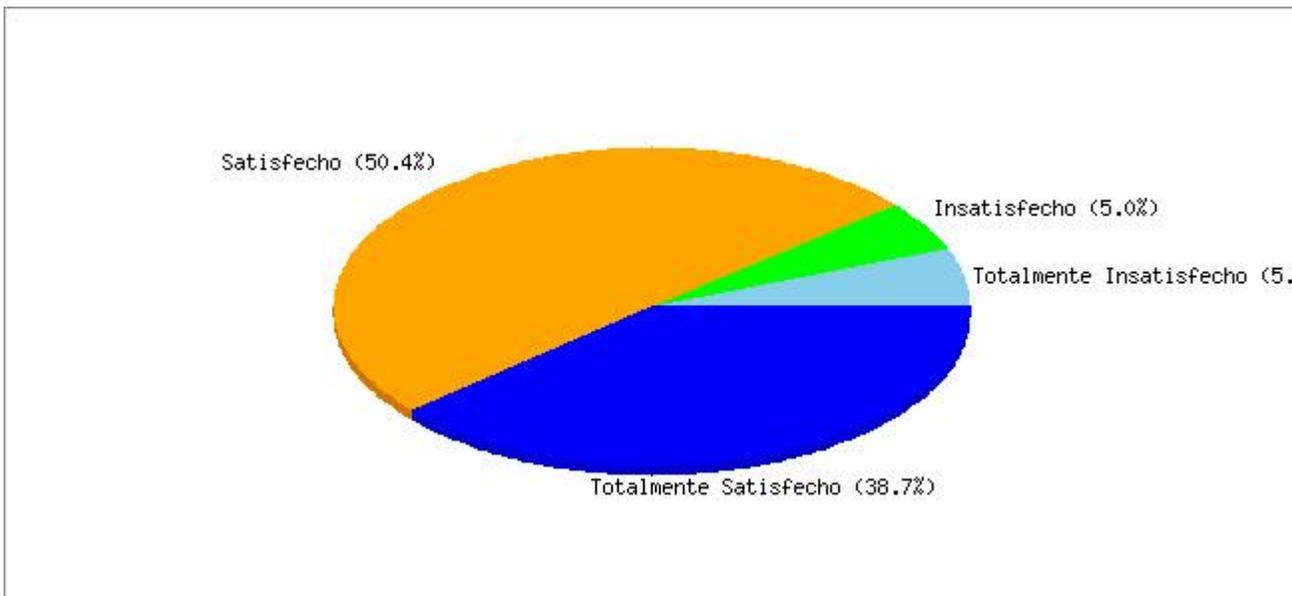
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Satisfecho	13	10.92%
Satisfecho	51	42.86%
Insatisfecho	36	30.25%
Totalmente Insatisfecho	19	15.97%

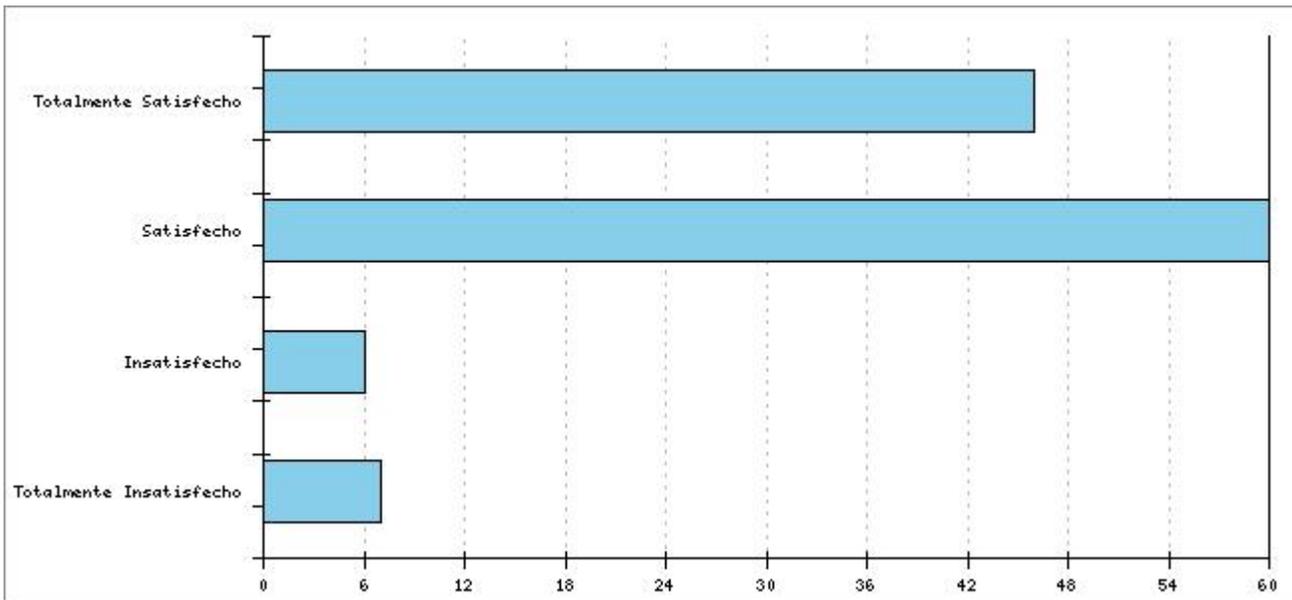




RELACIÓN CON LOS COMPAÑEROS

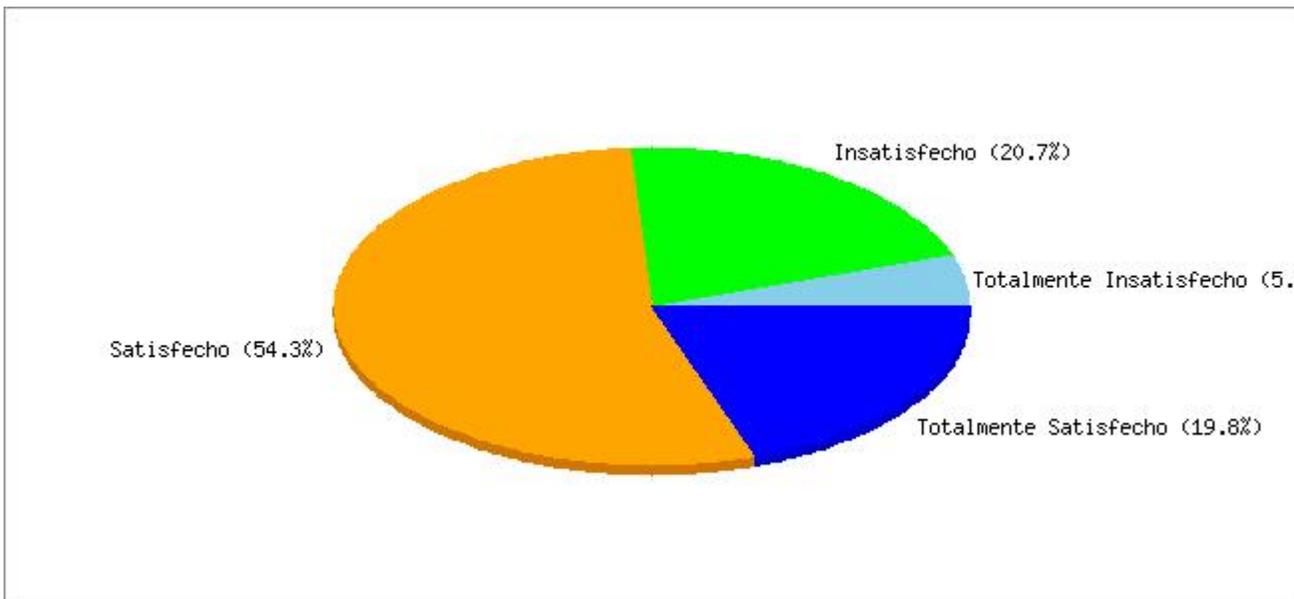
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Satisfecho	46	38.66%
Satisfecho	60	50.42%
Insatisfecho	6	5.04%
Totalmente Insatisfecho	7	5.88%

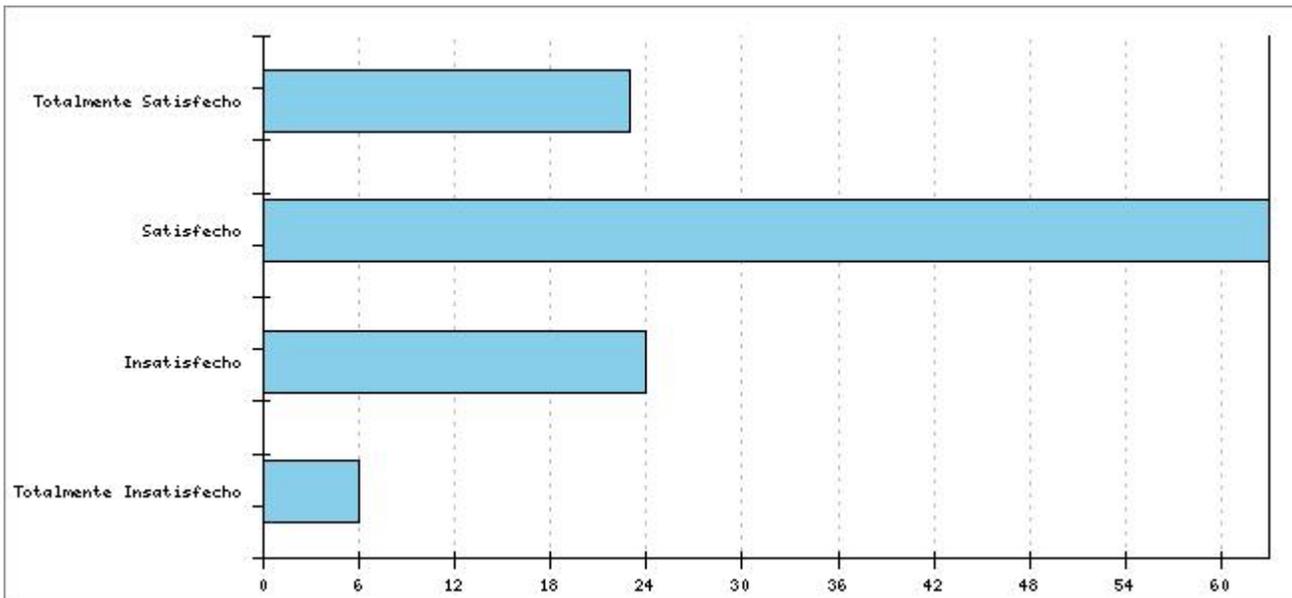




RECONOCIMIENTO

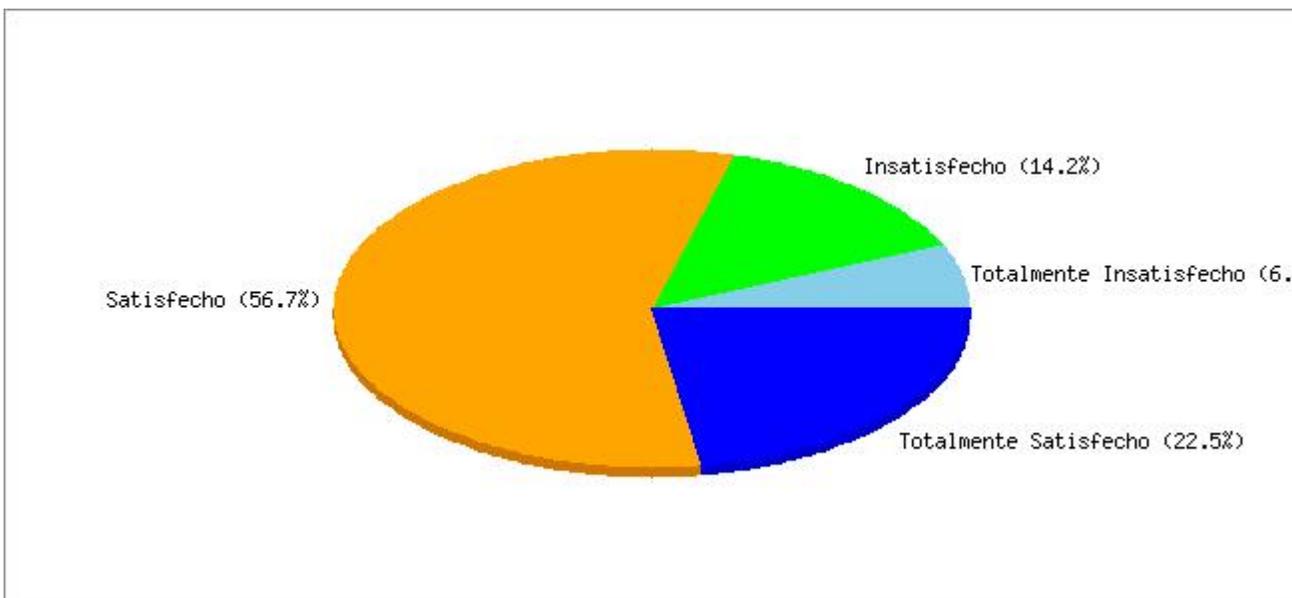
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Satisfecho	23	19.83%
Satisfecho	63	54.31%
Insatisfecho	24	20.69%
Totalmente Insatisfecho	6	5.17%

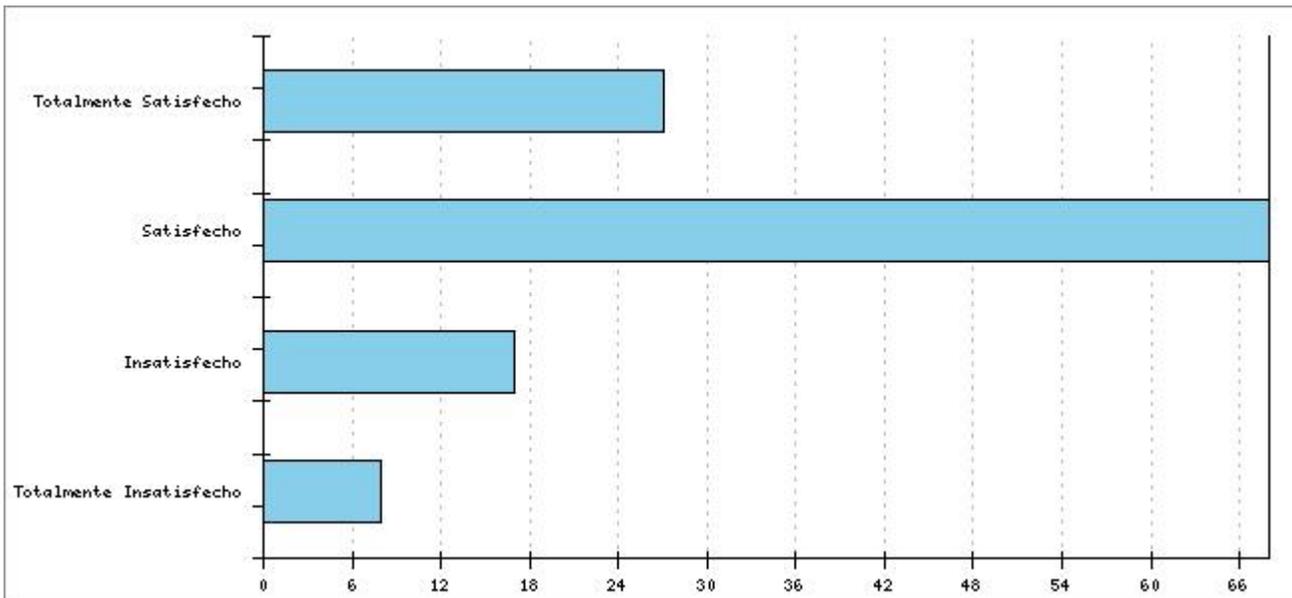




TRABAJO EN EQUIPO

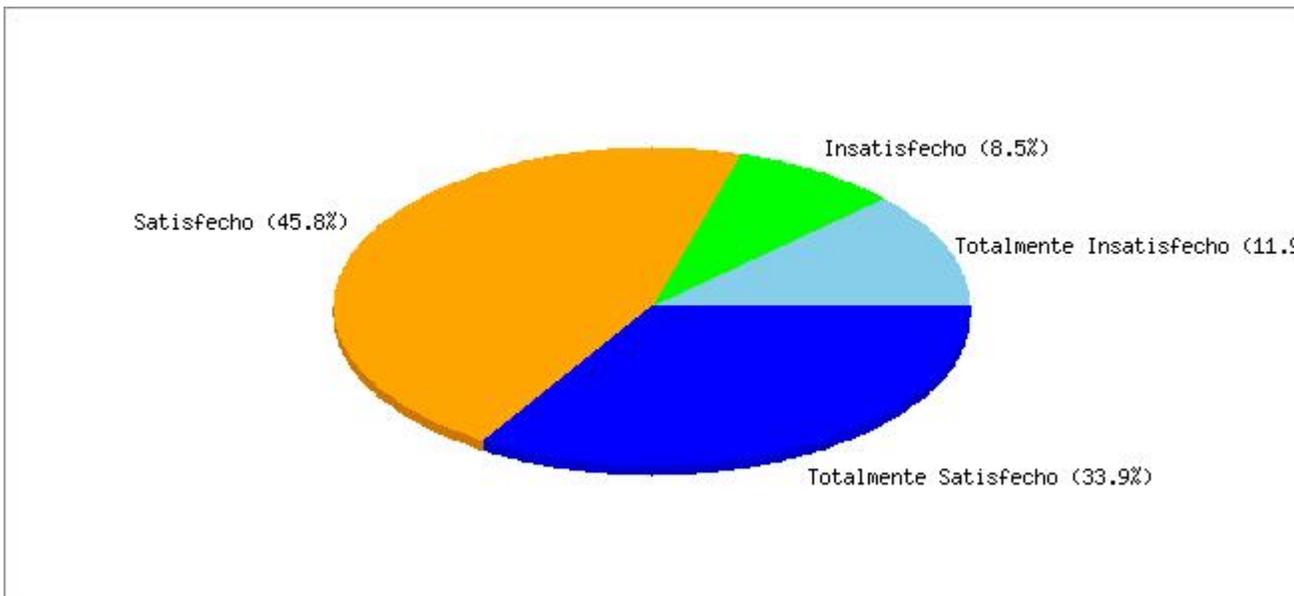
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Satisfecho	27	22.50%
Satisfecho	68	56.67%
Insatisfecho	17	14.17%
Totalmente Insatisfecho	8	6.67%

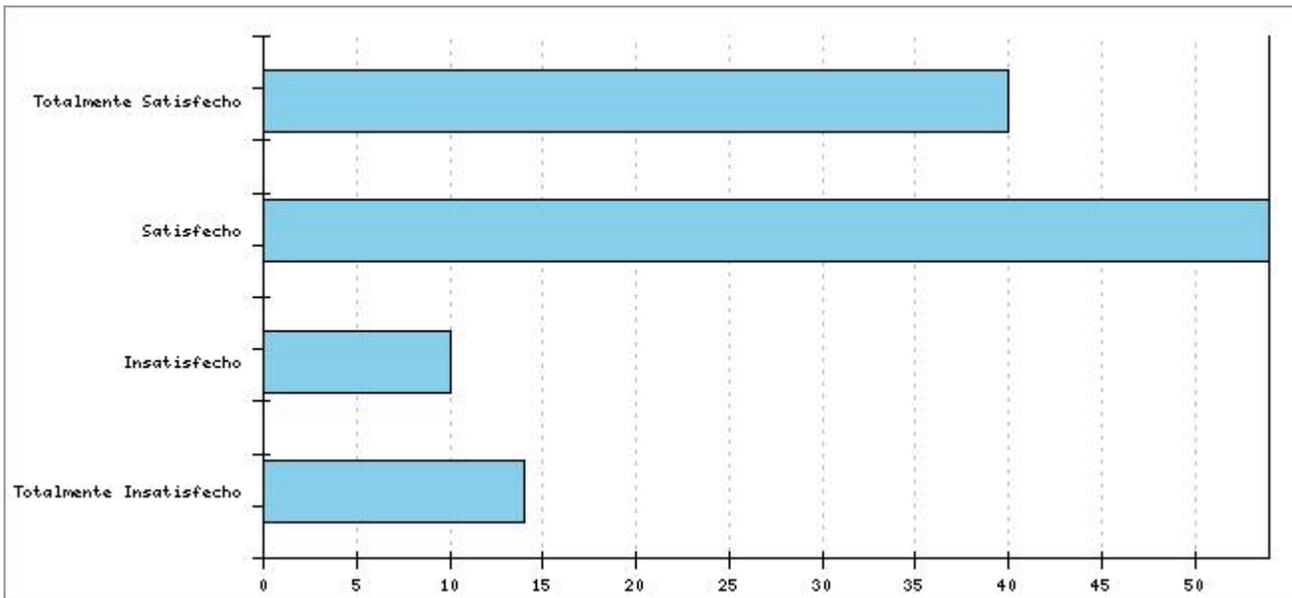




RELACIÓN CON EL JEFE INMEDIATO

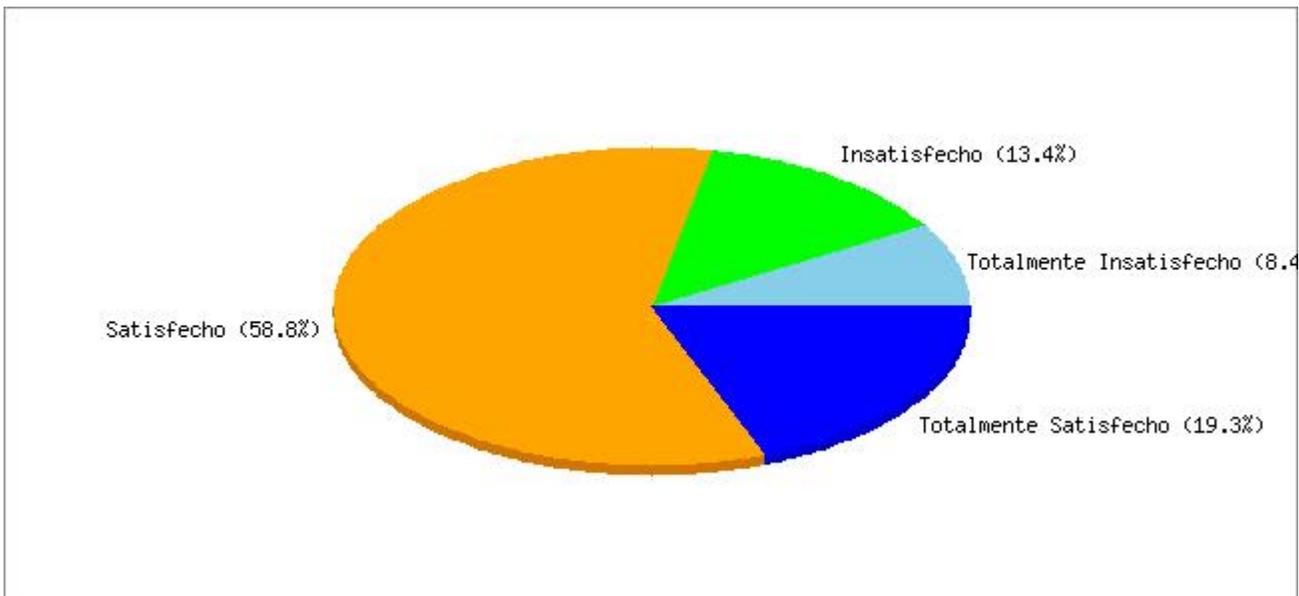
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Satisfecho	40	33.90%
Satisfecho	54	45.76%
Insatisfecho	10	8.47%
Totalmente Insatisfecho	14	11.86%

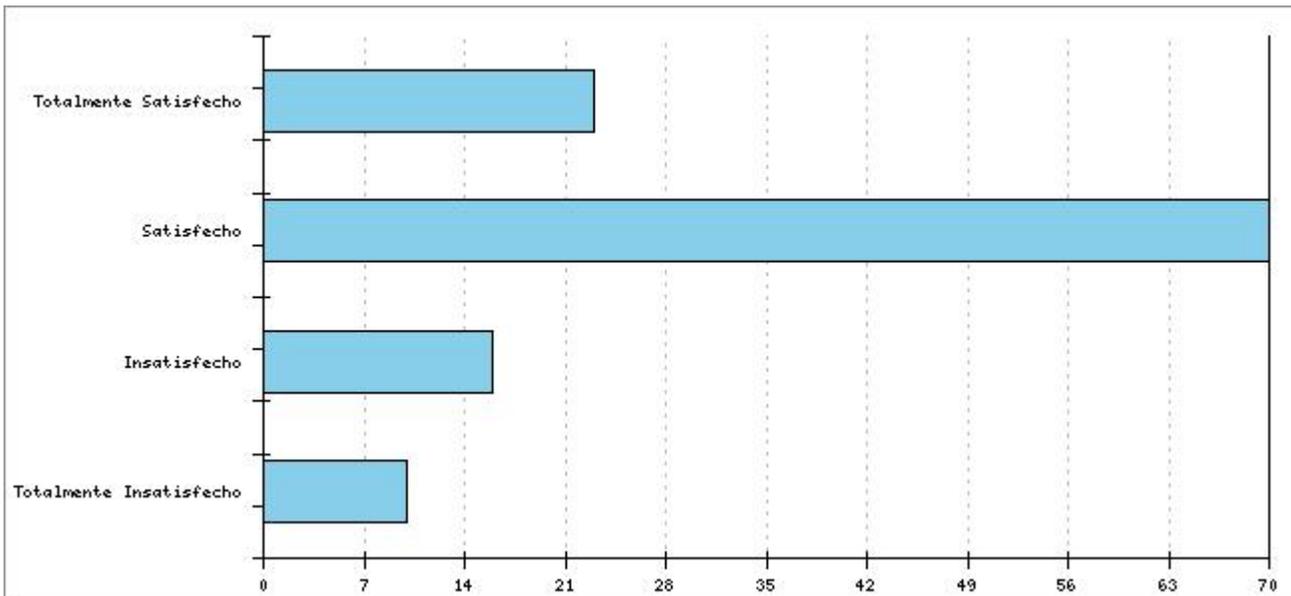




INFRAESTRUCTURA

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Satisfecho	23	19.33%
Satisfecho	70	58.82%
Insatisfecho	16	13.45%
Totalmente Insatisfecho	10	8.40%





4. ¿Hay algún aspecto sobre el que no te hayamos preguntado y sobre el que te gustaría hacer algún comentario? Si es así, por favor indícalo a continuación:

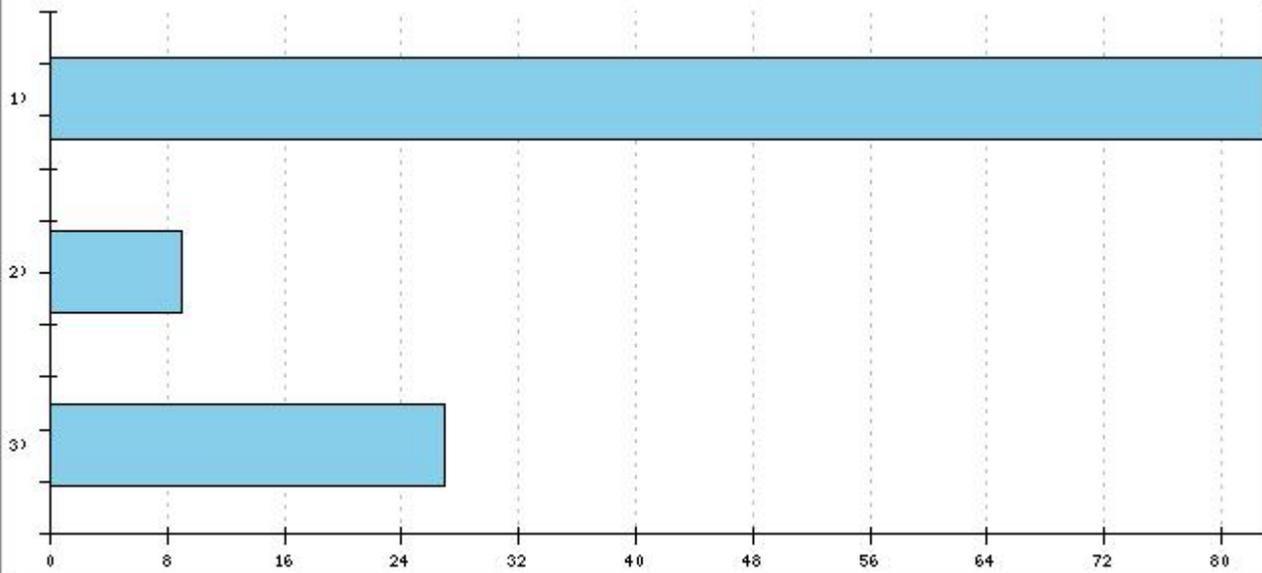
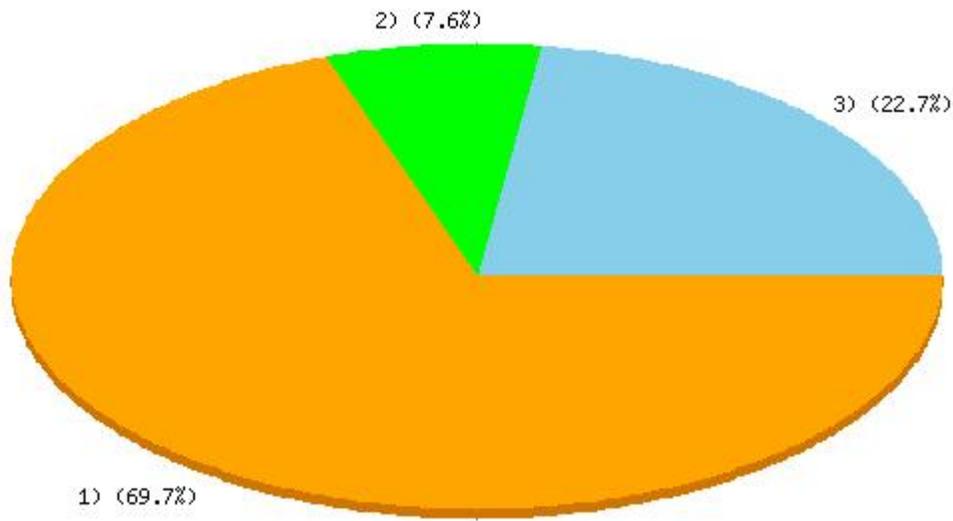
Respuesta

- 1) Sí deberían cambiar (rotar de áreas) ó realizar una evaluación a las personas que tienes más años en la empresa con el fin de medir su capacidad de satisfacción y de esa forma trabajar de forma muy amena, juntos y comprometidos por un solo objetivo, todos juntos como equipo.
- 2) deberían reconocer mas el trabajo de los gestores que solo proyectarse a los objetivos, el personal trabaja siempre responsablemente y en equipo son solidarios, pero por parte de las jefaturas no se manejan adecuadamente, solo muestran amenazas de despido, haciendose asi la idea de inestabilidad laboral, antes hasta el ultimo administrador se manejaron de forma distinta y no surgian problemas, ahora solo son problemas y consecuencias que asumen los gestores. como empresa si reconosco fue muy buena, gracias a ella aprendi y de esto llevare con orgullo el honor de haber laborado en una empresa de prestigio, y haremos quedar siempre el nombre en alto.
- 3) Aún se manejan los cargos y puestas, para ciertos inmediatos superiores, basados en la sobonería y no en el mérito; como la exigencia sin la recompensa adecuada; como también Supervisores que no saben trabajar en equipo, no evalúan adecuadamente, no se expresan a la altura de su cargo, intereses de quien puede estar dispuesto o dispuesta a querer algo más allá del ámbito laboral; y muchas observaciones que no quieren ser recogidas para poder generar un mejor clima laboral y no hayan muchas rotaciones en un servicio que es explotable para el negocio.
- 4) Puedo regresar a sci para seguir trabajando?
- 5) No te dan estabilidad laboral. Pues solo puedes laborar máximo en la empresa 2 años y medio
- 6) El unico inconveniente que teniamos todos es la larga cola que haciamos a la salida por la noche. Era tardia y sin orden. Falta mas modernizacion y reduccion del proceso en la salida. URGENTE porque eso ya tiene años asi y nadie lo cambia.
- 7) Quiero agradecer por haber pertenecido a SCI, tbm quisiera que por favor tomen en consideración la evaluacion a los supervisores algunos son solo jefes y no Lideres! Gracias a la Srta. Gladys Vidalon porque ella fue una lider que supo llevar al grupo por el mejor camino.
- 8) Ninguno.
- 9) los horarios de salida terminado la jornada diaria no deberia extenderse tanto, al punto de salir 8-9 de la noche es demasiado, y te piden salir a trabajar a las 7am ????
- 10) mejorar en las capacitaciones llevando a al practica, y reportar el avance de comisiones semanalmente. I
- 11) x
- 12) No.
- 13) El tiempo de entrega del fotocheck fue extenso por lo que nunca lo recibí y a veces cuando llegaba casi a la hora de ingreso a laborar me causaba tiempo extra para registrarame
- 14) Horario
- 15) Es una gran organización que me dio la oportunidad de laborar en ella. Estoy muy agradecida.
- 16) el horarioe no debería ser rotativo
- 17) no
- 18) Deberian tener en cuenta la meta que ponen para la tarde, porque en caso de mi grupoque estábamos, nos faltaba mucho para llegar a ella.
- 19) claro, pienso que los ascensos dentro del centro de labor banca telefónica deberían ser por tiempo de experiencia ya que un mejor trabajo lo realizas con la experiencia obtenida, y no solo por el echo de que un personal sea full time, en mi caso por ser medium time no me dieron la oportunidad teniendo tanta experiencia dentro del sector financiero, con la cual pude haber aportado hacia mis compañeros.
- 20) Bueno en el horario no debería ser más de 12 horas porque igual los descansos no compensan esos días
- 21) creo que seria mejor trabajar con camaras.
- 22) Ninguna , todo super bien
- 23) en general muy bien, solo el aspecto de comisiones y mejoras en las mismas.
- 24) que son pocas y incomodas las cajas con la gran suma de clientes que tenemos diarios y fechas de pago
- 25) lugar de trabajo (ubicacion)

- 26) La falta de transparencia al realizar las remesas con el porta valor.
- 27) sobre el horario, no estaba muy conforme muchas veces no se permitió elegir o cambiar por un horario más tarde,
- 28) debe existir mas seguridad, están arriesgando demasiado a sus colaboradores.
- 29) mejorar las comisiones y estabilidad laboral
- 30) deberían tomar en cuenta que los premios o incentivos son muy pocos, deberían motivar al personal mucho mas seguido.
- 31) ninguna
- 32) DEBERIAMOS GANAR LAS MISMAS UTILIDADES DEL BANCO YA QUE EN BANCA TELEFONICA TENEMOS MAS CONOCIMIENTOS QUE LOS ASESORES DE LA MISMA PLATAFORMA YA QUE LOS MISMOS COLABORADORES LLAMAN A PREGUNTARNOS PROCEDIMIENTOS QUE NO SABEN Y QUE INCLUSO SOLO SE REALIZAN EN LA MISMA AGENCIA Y QUE NOSOTROS SIN REALIZALOS POR BANCA LO SABEMOS Y LOS AYUDAMOS E INCLUSO REALIZAMOS EL MISMO O MAS TRABAJO QUE ELLOS.
- 33) agradezco por la gran oportunidad que me dieron gracias a la empresa me llene de conocimientos basados a mi carrera profesional financiera,
- 34) Todo esta bien solo les pediria que no sean tan firmes en relacion a los horarios si bien es cierto hay gente que miente y solo quiere el cambio se horario por las puras hay gente comi yo que por no poder contar con el apoyo ahora estoy desempleada mas que todo analizar bien quienes piden los cambios eso nada mas por otro lado agradecer el tiempo y lo que aprendí
- 35) no hay seguridad en el trabajo
- 36) ninguno, solo indicar que estoy muy agradecida de haber pertenecido al grupo ya que es una excelente empresa, que constantemente te apoyan para tu crecimiento personal .
- 37) SCI es una muy buena empresa, lastimosamente por necesidad tuve que salir de ella y peor, estoy arrepentido de mi salida, me gustaria poder volver a reincorporarme a la empresa.
- 38) Mejora en el comedor, ya que no había un comedor interno a la hora de almuerzo.
- 39) Lo unico que les boy a desir me gusto pertenecer a s.c.i. lastima que no pude quedarme mi supervisor y mi jefe estaban a gusto con mi trabajo pere me gusto pertenecer a la empresa gracias
- 40) mejorar en cuanto a la seguridad de los cajeros express, no cuentan con cámaras de seguridad, su infraestructura , en muchos retails se han encontrado dentro del modulo hasta roedores y la falta de ventilación porque no se cuenta con aire acondicionado, trabajar en esas condiciones climáticas por el extenso calor es totalmente inhumano.
- 41) la carga diaria cuando el gestor tiene ruta itinerante, me parece muy abusiva, no deberían asignar el mismo numero de visitas q un gestor q normalmente hace en ciudad, si bien es cierto en los contrato de sci se capta al colaborador para realizar funciones de gestion de cobranza y no netamente de inspecciones, las cuales se suman al número de visitas asignadas...
- 42) no brindan una capacitación adecuada, solo te sientan a escuchar llamadas y nada mas, cuando le pedía a la supervisora Betsabe Guerrero que me brinde mas información del banco como las tarjetas, las tasas, los beneficios para aprender mas del banco y realizar una mejor gestión nunca quiso brindar ni siquiera una copia con información básica del banco.
- 43) Durante el tiempo que trabaje puse el 100% de dedicación a mi trabajo porque realmente me gustaba. tuve un accidente que comprometio muchos dias de descanso, es por ello que me vi obligado a renunciar. por este medio quisiera pedirles me convoquen nuevamente para trabajar.
- 44) Se que es una empresa muy prestigiosa y pienso que deberían tener un capacitador q tenga paciencia y dedicación una persona que le guste lo que hace, aun que la otra persona por sus nervios o temor demore aprender un poco pero que el capacitador le ayudé y nose preocupe de si mismo sino de su alumno como se pueda decir.
- 45) Estoy un mes fuera de la empresa y aun no recibo mi liquidación, me dijeron que me van a llamar, pero nada aun.
- 46) deberían apoyar mas al personal de trabajo en cuestiones de gestacion
- 47) es una buena empresa, muy organizada
- 48) No están todos
- 49) no
- 50) En la área que trabaje fue en retenciones lamentablemente vi preferencia por parte de la supervisora hacia sus trabajadores mas antiguos que se retiraban a las 6 cuando ella misma ordenaba quedarse un rato mas porque había cola pero ellos no respetan y a los nuevos si nos hacia quedar entonces eso me pareció totalmente mal pues porque se notaba la preferencia que había.
- 51) En que se debe distinguir las maquinas de las personas y no generar saturas, y que se acabe el enchufismo y favoritismo. E información incorrecta como el que no existe los adelantos de vacaciones o intimidar con un registro de abandono laboral.

5. ¿Recomendarías a un amigo(a) para trabajar en SCI? *

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) Si	83	69.75%
2) No	9	7.56%
3) No estoy seguro	27	22.69%



6. ¿Deseas añadir algún comentario, sugerencia o información adicional sobre cualquier aspecto de tu paso por la empresa? Si es así, por favor indícalo a continuación:

1) Mayor apoyo y consideración al nuevo personal que ingrese en el puesto de cajera. Dicho puesto es interesante, pues utiliza sistemas complejos y de gran plataforma. Con mucha más razón tiene que darse un apoyo y enseñanza eficaz. Claro está, que quien capacite debe tener la preparación idónea así como cualidades de liderazgo, donde pueda transmitir confianza y sobre todo respeto.

2) TIENE QUE HABER MAS TRABAJO EN EQUIPO. AYUDAR LAS DUDAS PARA EL PERSONAL NUEVO, TANTO CON LOS COMPAÑEROS Y CON EL JEFE. NO HAY CLIMA LABORAL INFRAESTRUCTURA DAÑADA. EL JEFE TIENE QUE TENER MIS CONSIDERACIONES CON EL PERSONAL NUEVO Y NO DEJARLO SOLO SI TIENE PREGUNTAS EN EL TRABAJO.

3) Capacitación a los supervisores

4) Creó pertinente que todas las empresas que conforman el grupo SCOTIABANK PERU estén siempre unificando la idea de trabajo en equipo.

5) valoren el trabajo que uno realiza, hay personal con buenos valores e intenciones, no los menosprecien e ignoren, es muy importante enfocarse en objetivos pero tambien a la par con el personal.

6) Se debe reevaluar a todo los Supervisores, pues algunos de ellos se jactan de su cargo y se convierten en un aburrido jefe y no líderes que se identifiquen con su personal y visceversa; incentivar el desempeño con más ahínco, que el mérito prevalezca mas no la sobonería; ello hace daño a la empresa; hay muchos elementos que hacen desagradable el trabajar con la exigencia que pretenden imponer mas no llegar a generar interés sobre ella.

7) Me gusta su clima laboral, cultura y los eventos que realizan para el personal.

8) El trabajo en SCI en el área de cobranzas es grato puesto que te ofrece una experiencia única brindando soluciones a los clientes.

9) Ninguno, me he sentido bien en SCI no puedo hablar mas que cosas positivas del lugar que me acogió y me dio lo que otras empresas en las que trabaje jamas me dieron. Calidez.

10) Laborar en SCI es una experiencia nueva en donde logré aprender que es trabajar en equipo, uniendo ideas para así complementar a la misión de la empresa. Cabe destacar que todos los procesos , en el área donde estuve, son óptimos para el buen desempeño de los colaboradores. No obstante, si bien es cierto los procesos son óptimos, sin embargo sugeriría que se diseñen aún mas, es decir que los procesos sean bien estructurados, dado que, debido al rubro de la empresa, el cliente juega un papel importante y solo desea CONFIAR en nosotros.

11) Talvez podrian apoyar mas a mis compañeros con elmotivo de estudios ya que por los horarios se dificulta... Tbm en el tema de capacitación y ascenso.

12) Bueno, es mi segunda experiencia en la empresa, en la primera me sirvió para aprender más acerca del rubro de las cobranzas, pero en esta segunda oportunidad, decidi dar un paso al costado porque trabajaré en mi carrera de Abogado.

13) es una buena empresa, le falta ajustar algunos puntos, que son mayormente en la ag. que maneja el administrador, cuestion de horarios, salidas, y por parte de la empresa mejorar las comisiones que son muy bajas y no hay estabilidad.

14) Seria importante que se puede llevar una reunión con los supervisores y jefatura para velar por el interés humano y evitar dejar pasar algún tipo de incomodidad ante los agentes.

15) x

- 16) No.
- 17) Me senti contenta comoda con el trabajo
- 18) Yo sugiero que haya una semana de capacitación teórica primero y otra semana sea para escucha telefonica
- 19) No estuve de acuerdo con el pago de comisiones.
- 20) La empresa en muy buena el clima laboral genial
- 21) Gracias por darme la oportunidad de conocerlos y trabajar con ustedes.
- 22) con mucho gusto les doy la siguiente sugerencia: La empresa tiene un buen programa de incentivos, a mi criterio la estructura remunerativa podría mejorarse para los empleados de menor rango en la escala jerárquica y poder brindar un sueldo base más acordes al mercado ya que debido a esto la empresa presenta índices de rotación altos el cual afecta a todas las áreas principalmente recaudacion y atención al cliente, lo que quiere decir que no hay una satisfacción con los beneficios que se ofrece. Lo otro es poder brindar un horario mas flexible quiza implementando un doble turno.
- 23) NO TENGO TUVE NINGÚN INCONVENIENTE CON EL TRABAJO,EL MOTIVO DE MI SALIDA FUE POR UNA DESICION EXTERNA ,SALIENDO MUY CONTENTA Y AGRADECIDA POR LA OPORTUNIDAD BRINDADA.ME GUSTA EL RUBRO APRENDÍ BASTANTE,Y NO TENGO NADA NEGATIVO QUE APORTAR HACIA LA EMPRESA.
- 24) Las metas deben ponerlas a tiempo, porque en caso de mi turno, meses seguidos cambiaban la meta terminando el mes, y uno a ultima hora se veia enterar cuanto se comisionaba.
- 25) Bueno sólo saber si hay reingreso para más adelante y un puesto part time,así poder estudiar y trabajar
- 26) Es unagran empresa, con un ambiente laboral excelente .
- 27) buena empresa.
- 28) devén mejorar el modo de cobro de caja implementando mas cajas en cada lugar de trabajo por es demasiado para una sola cajera (o)
- 29) me hubiera encantado poder tener la oportunidad de demostrar la incapacidad en la que me encontraba ante recursos humanos aya que ese fue elmotivo de mi renuncia por salud, me encantaba pertenecer a una familia tan bonita como sci pero despues de lo ocurrido y no tener el apoyo adecuado me sorprendio que mi propia supervisora me dga que renuncie por no tener descanso medico por parte de essalud
- 30) Sin comentarios
- 31) Es una muy buena empresa con un buen ambiente laboral, hay que mejorar en los incentivos a los trabajadores,
- 32) Aprendí mucho y les agradezco por la oportunidad de trabajar para SCI, conocí personas muy lindas.
- 33) Agradecer la oportunidad por pertenecer al grupo SCI, lastimosamente por motivos de cambio de residencia y estudios es que no pude continuar en la empresa, pero me llevo de ella una muy grata experiencia y muy buenos amigos.
- 34) la empresa cumple con todo los beneficios de ley, solo el trabajo q realizaba no justifica las comisiones.
- 35) Obtuve conocimiento practicos y teoricos que me llevaron a fortalecer mi aprendizaje personal y profesional.
- 36) Contento con la experiencia que tube hasta que tenia una jefatura cuando paso otra fue el tema del desbalance total, siempre deben buscar personas que hagan un balance y un buen clima laboral, el clima laboral es fundamental en el trabajo.
- 37) ES UNA MUY BUENA EMPRESA DONDE HE APRENDIDO BASTANTE, TAMBIEN HE TENIDO ERRORES PERO QUE GRACIAS A SCI NO

LOS VOLVERE A COMETER, ESTOY AGRADECIDA CON LA EMPRESA.

38) MEJORAR EN COORDINACIÓN CON OTRAS ÁREAS PARA ASÍ MEJORAR EL PROCESO DE AYUDA A LOS CLIENTES EXTERNOS Y DEMOSTRAR MAS INTEGRACIÓN DE LOS PROCESOS Y RESPUESTAS QUE SE BRINDA AL CLIENTE.

39) La experiencia que tuve en esta empresa no fue muy buena ya que cuando necesitaba apoyo por parte de los supervisores no siempre tuve respuesta para mi fue un clima laboral malo muy aparte de que trabajaremos solos en una tienda

40) Sugerencia: Un centro de capacitación.

41) Bueno primero agradecer por que aprendí muchas cosas, me costo pero aprendí por que me capacito una persona con poca paciencia creo yo. En lo resto todo bien y el trabajo muy lindo por que trabajan en equipo y eso es bueno.

42) durante mi estadía observe un gran equipo de trabajo , excelentes compañeros y buen apoyo de mi supervisora.

43) Lo que no me gusto fue que me ofrecieron un ascenso, gracias a mi labor responsable,honesta y eficiente en mi puesto, pero no cumplieron su palabra. Sugiero que no prometan algo que no van a cumplir.

44) Totalmente satisfecho con lo que me ha podido brindar la empresa Servicios, cobranzas e inversiones; desde el equipo de trabajo hasta los reconocimientos obtenidos a lo largo de estos 3 año y medio. Recalcar la gran oportunidad que me dio de poder crecer en el ámbito profesional, así como las facilidades que me brindaban para poder concluir satisfactoriamente los estudios que cursaba en paralelo.

45) falta camaras de seguridad

46) una sugerencia, que en lugar de estar haciendo largas colas cuando es la salida pongan relojes de control de asistencia o algo similar, para que se acorten los tiempos de espera.

47) como ya lo dije SCl es una gran empresa para trabajar, y me arrepiento de mi salida, me encantaría poder volver a trabajar en SCl si me dieran una segunda oportunidad no la desaprovecharía!

48) Bueno yo recomendaria que dividan solo un area de reclamos cuando es por banca telefonica y otra area de brindar información.

49) Muy contento por todo lo que logre

50) las bases políticas hacen que la subsidiaria cuente con beneficios, capacitacion constante, trabajo en equipo, lo que falta es un buen filtro con la calidad de atención en los diversos módulos de atención, en cuanto a los cajeros express, las especificaciones de las operaciones , falta detallar, muchos de los reclamos son justo por ese tema, varios clientes se quejan de no poder realizar operaciones cuando los modulos de cajeros express ya llegaron al tope de cada operacion como depositos, cobro de servicios, comisiones, etc.falta detallar las operaciones en forma visible como bolantes en el modulo y en la pagina web de scotiabank y por ultimo, cumplir con los riesgos operacionales en cuanto a la seguridad de salud del empleado y medio ambiente, faltan ubicar cámaras en cada modulo por seguridad, contar con aire acondicionado y mejorar la infraestructura del modulo expres, porque es imagen de SCOTIABANK.

51) deberían anular el impedimento de sincronizar solo 40 cuentas, ya que el gestor puede realizar su primera visita a un cliente que no esta en lista y cuando quiere pasar gestión q es normalmente a media mañana tiene q obligadamente sincronizar, para entonces el cliente ya fue a pagar y se perdió la comisión de dicha gestión, eso me parece una viveza por parte de la empresa y así hay muchos casos,

52) que cumplan con lo que prometen se que hay mucha gente como yo que quiere aprender pero si no se da esa promesa la empresa no va llegar a nada y serán menos las personas que quieran trabajar con ustedes

53) los supervisores deberían tener mayor amabilidad, entender que si les pide herramientas como folletos con información o una charla una mejor capa que solo sentarte a escuchar a un asesor es porque se desea aprender mas, para realizar una mejor gestión, ya que trabajar con productos del banco es tranajar con productos sensibles por lo que la capacitación debería ser A1 y no mediocre .

54) una muy buena experiencia laboral

55) Mi permanencia en SCl para mi fue grata y muy comoda,tanto por el ambiente, como por las personas de mi area.

56) ME SENTÍ SATISFECHO Y ESPERO QUE EN ALGÚN MOMENTO LA EMPRESA ME TOME EN CUENTA, DÁNDOME UNA SEGUNDA

OPORTUNIDAD PARA VOLVER A PONERME LA CAMISETA.

57) NO he recibido mi liquidación aun, ya que estoy fuera de la empresa hace 1 mes, y me dijeron que me llamarían pero no lo han hecho hasta el momento.

58) en el area de cobranzas se deberia incentivar campañas de vacunacion , sobre nutricion, y asi se evitara que disminuya descansos medicos

59) no

60) En general fue una buena experiencia, he pasado por 4 posiciones desde que inicie como practicante, también tuve reconocimientos a nivel de la empresa como el premio a la excelencia. Personalmente creo que tres puntos son importantes para la estadía en una empresa: Una remuneración satisfactoria, un buen clima laboral, y que me guste mi trabajo (relacionado también a la oportunidad de aprendizaje y ascenso). Puedo prescindir de una de las tres, pero no de dos puntos como lo es ahora.

61) Bueno lo único que nunca comprendí fue la manera en que daban las comisiones puesto que el mes que realicé más refinanciamientos y obtuve más pagos comisione menos , sabiendo que esas abono se realizaría el siguiente mes .

62) no

63) Si, la verdad a mi me parece una buena empresa empezando por el sueldo las instalaciones que se pueden mejorar aun mas pero hay cosas que me hicieron sentir como si estuviéramos en una cárcel no hay libertad y eso es agobiante el tema de que los celulares se tengan guardar afuera o que no puedas sacar ni para ver la hora porque hay personas que justamente cuidan y te reportan es extremadamente exagerado, Considero que las personas que trabajan son adultas y se debería cumplir con las normas de la empresa entonces no seria necesario llegar a ese extremo de incomodidad que a mi genero como a muchos.

64) Los supervisores más antiguos tienen una gran experiencia y dejan marcado un área y cuando este liderazgo se marcha es necesario que sea reemplazado con uno como aquel que se fue.

[Ingresa el nombre de tu jefe inmediato y tus comentarios acerca de el](#)

1) Manuela Samillan. No tuve la oportunidad de tratarla mucho, por motivo de sus viajes en su rol de supervisión. Fueron 3 Veces en que la vi, pero no nos detuvimos a conversar, cuando sucede el inconveniente la llamé, pero no pudo ir a oficina, practicamente se postergó, mi deseo era aclarar las cosas y cambio de capacitadora. Pero no fue así. Siento que faltó iniciativa por parte de la supervisora para dar solución. Y a todo ello, por un tema de tranquilidad, pues ya estaba estresada, Opte por la decisión de renunciar.

2) JUAN CURSIO. TIENE QUE TENER MAS CONSIDERACION CON EL PERSONAL NUEVO, Y AYUDAR APOYAR CUANDO LO NECESITE EN EL ENTORNO LABORAL NO BRINDAR LA ESPALDA. NO TENER PREFERENCIA CON LOS CAJEROS ANTIGUOS. CAPACITAR ASUS CAJEROS PARA LA ATENCION BUENA. QUE ES LO QUE FALTA.

3) Marta Flores fue mi jefe inmediata y respecto a mi jefe considero una buena lider donde aparte de guiarte en lo profesional y laboral tambien es una muy buena persona en lo personal donde siempre se preocupa en el estado de animo del dia a dia.

4) Hoyjohan Ruiz solo se enfocaba en los asesores de mejor venta al resto del equipo no compartía información, no ayudaba en casos entre otros

5) Yessenia Mino: No me gusto para nada su forma de trabajo, consideró que un lider siempre une al equipo para poder trabajar por los objetivos y sentí al grupo muy dividido.

6) Guillermo Bautista, hubieron buenos lideres que apoyaron asi como la exigencia tambien supieron valorar la labor del personal.

7) Susana Lopez ..por hacer comentarios desatinados sobre firma de contrato

8) Cris Quispe; como líder y jefe muy destacada, con una filosofía diferente, muy identificada con el personal.

9) Victor Hugo Gutierrez Vela, un gran lider que permite trabajar a cada colaborador y ayuda a desarrollar sus habilidades, una persona que le gusta trabajar en equipo, que te escucha y sobre todo te entiende. buen lider.

10) gaspar quispe

11) Javier Romero: Es un buen supervisor que se preocupa por el equipo que tiene a cargo y apoya a todos por igual.

12) Mario Quiroz. Excelente líder aunque estuve poco tiempo porque cambian a cada rato de supervisor y Lesly Ángeles también fue mi supervisora aprendí mucho de ellos

13) gloria es una persona que tiene paciencia y buen trato con el personal.

14) Manuela Samillan. En mi corto tiempo demostró ser una buena jefa. Dedicada a su trabajo y preocupada por todo su personal

15) Fiorella Granados, buena supervisora entiende y escucha a las personas que conforman el equipo las mejores referencias de ella.

16) Jonathan Calderon: Es un gran supervisor. Interesado en siempre mejorarse a si mismo y ayudar a sus agentes. Siempre habia una respuesta de su parte a una pregunta que se le hacia, y si no la tenia la buscaba de inmediato. Muy correcto, centrado y tambien humano. He mejorado mucho gracias a él. Su metodología es interesante, funciona. Eso es todo.

17) Walter Díaz, es una persona correcta y que siempre dirigió al equipo a las metas de la empresa, y siempre enfocó su idea en delegar funciones. Sin embargo uno nunca termina de aprender.

18) WALTER DIAZ-- EXCELENTE PERSONA AMIGO Y BUEN SUPERVISOR SIEMPRE ESTA AL PENDIENTE DEL PROGRESO DE CADA UNO DE SUS INTEGRANTES DE SU EQUIPO SIEMPRE APOYANDONOS LE DOY LAS GRACIAS POR HABER LLEGADO A SU EQUIPO ME DIO MUCHA PENA DEJAR TAN BONITOS RECUERDOS AHI ESTOY MUY AGRADECIDA CON SCI X MIS LOGROS TRIUNFOS POR LA OPORTUNIDAD DE HABER LOGRADO MUCHO Y APRENDIDO DE CADA UNO DE LAS AREAS DONDE HE PERTENECIDO.

19) Mi ultima jefa inmediata fue Nelly Peña, no la conozco mucho los pocos meses que he estado con ella, para mi, han sido completamente desorganizados... quizás por el tema que la Srta. Nelly es de provincia a mi parecer no supo llevar de la mejor manera la zona.

20) Ivan Jurupe muy buen supervisor, brinda apoyo constante durante todo el tiempo de gestión.

21) supervisor: Martha flores comentarios: Una excelente persona tiene todas las cualidades que se pueden esperar de un jefe inmediato.

22) Juan Eduardo Colchado Jara, bueno, es un excelente profesional y mejor persona, sabe llegar al trabajador, y sacar lo mejor de cada uno. Es un profesional en todos los aspectos, los mejores deseos para él.

23) administrador KEIFLER VASQUEZ supervisor: ALBERTO CARRASCO

24) Jonathan Montoya, espero que pueda cambiar la manera de tratar a los agentes y escucharlos para que ellos tengan apoyo de su parte y así pueda ver mejores resultados en su trabajo. La mayor concentración de toda empresa esta en los colaboradores ya que ellos que tienen mayor contacto con los clientes. Colaborador motivado, mejor resultados! Sin otro en particular. Gracias.

25) x

26) Luis Loli. Luis, es una buena persona, siempre dispuesto a ayudar a los que estamos a su cargo. Me ayudo en la formación como analista de soluciones, y en conocimiento de productos financieros de SBP y CSF.

27) Mi supervisora que conocí y traté fue la srta katia zuñiga ,me parece que tiene manejo para personal y dialogo con nosotros Con la nueva supervisora que cambiaron del mes de octubre la srta. Mayra corrales nunca la conocí ni la vi su cara ni cuando venció mi contrato que fue el 30 de noviembre de ella no puedo opinar gracias

28) Vanesa Reyes, es una persona amable y respetuosa; antes de postular yo no contemplé la posibilidad de que el rector de mi universidad iba a cambiar los horarios de estudios ya que nunca antes se había cerrado el horario de la mañana por lo cual yo postulé al puesto de 1pm a 10pm asumiendo que mi matrícula iba a ser para el turno mañana, eso lo converse con mi supervisora un día después de ya efectuada la matrícula, por lo cual entre las opciones de la universidad o el trabajo (con horarios rotativos) se procedió con mi renuncia, aunque me hubiera encantado seguir laborando en la empresa por los beneficios que brindaban.

29) Katia zuñiga

30) Sr. HECTOR J. RAYO CASACHAGUA - supervisor zona sur II, una gran persona, amable, responsable, comunicativo. Agradecida con su persona por todo el apoyo, comprensión y colaboración durante mi permanencia en SCI. gracias.

31) martha chavez, solo se preocupa por las ventas

32) Delly Quito. Coincido con 6 compañeros que también salieron del grupo en que no trabaja bien. Su trato no es el correcto tal vez porque no tiene experiencia en call centers. Su personal rota constantemente.

33) Gaspar Quispe Navarro. Es un buen jefe, te apoya y es muy comprensivo. Exigente y estricto con respecto a la puntualidad.

34) Nelly Peña, en el poco tiempo que estuve bajo su jefatura creo que no cuenta con la experiencia suficiente para liderar un grupo. Quizá sería bueno que capaciten más a los supervisores no hablando en temas técnicos sino de liderazgo y compromiso con su equipo de trabajo.

35) Cristian Bejarano- muy buen supervisor.trabaje muy cómoda ,aprendí bastante. Ana Aymini- bastante estricta pero trabaje muy cómoda ,ningún inconveniente. Jonathan Montoya- ningún aporte adicional del que ya había aprendido Alejandro San Martín- muy buen supervisor,sabe mucho del tema y aprendí y trabaje cómoda con el.

36) Mi último jefe fue Miguel Mendoza, aunque decía que se preocupaba que comisionáramos bien, no sentíamos el interés que él decía tener.

37) IVAN JURUPE ES UN SUPERVISOR MUY ESTRICTO Y UN LIDER EJEMPLAR

38) Melissa Garcia, era un personal nuevo en banca telefónica como supervisora por que tengo entendido que ya venía de agencia como banca premium, solo sugerir que por más que sea un nuevo personal tiene que conocer a todo su equipo y no solo dejarse llevar por 1 personal que por hacerle favores se dejaba llevar por ese ejecutivo de banca.

39) Brenda SALAZAR ,la Supervisora si me ayudaba era muy amable y escuchaba a los colaboradores.

40) Luz Huaman me dio la oportunidad de trabajar en SCI. y me ayudó en varias oportunidades en mis labores.

41) Lidia Merino

42) Paolo Ramos, Carla Rivera son los mejores líderes en el equipo que manejaron, lograron explotar el potencial no solo por mi persona también en todo el equipo. Gracias SCI.

43) Sarta Nelly Peña una persona muy bien preparada con ganas de mejorar en los aspectos laborales ..excelente.

44) Marita supo como llevar la relación laboral a cordón pero no la comprensión ni la ayuda que uno necesita en temas de salud, quizás si la comunicación hubiera sido más directa de mi parte con recursos las cosas no se hubieran dado de esa manera y podría seguir laborando en SCI

45) Sin comentarios.

46) Mi supervisora es Martha, es una buena líder, y trabaja mucho en equipo.

47) Martha Flores Gonzales, quien fue muy comprensiva a la hora de mi renuncia, siempre se preocupa por el avance de cada integrante de su equipo. Un buen líder de grupo

48) Sylvia Romina Tapia Albinagorta, me parece una buena persona, siempre se notaba preocupada por el grupo y tenía disposición para ayudar mostrando siempre un carácter muy dulce. Me quedo con una buena referencia de ella.

49) Tube dos jefes Susana. Es muy buena supervisor

50) Brenda Salazar, una muy buena persona, amable y fácil de tratar, en verdad un gusto haber trabajado bajo su supervisión.

- 51) Jefe Inmediato Srta. Katia Zuñiga, excelente profesional y persona, brinda apoyo a todo lo relacionado con el trabajo.
- 52) trabaje con varios supervisores, pero el q me canso fue el sup Urbina, muy autoritario, negrero y no acepta ninguna sugerencia.
- 53) mi jefa fue Maribel Abanto, una persona muy entregada a su trabajo a su gente, te apoya en todo momento, buscando que estes agusto en el trabajo. agradecida con ella por la formar parte de su grupo y todo SCI por la oportunidad.
- 54) Jorge Céspedes, es un líder en la gestión de manejo de personal, ya que motivo tanto en lo personal como laboral. Volvería a trabajar con Jorge Céspedes.
- 55) Sr Romina Tapia, le falta liderazgo en lo que hace, y no hace un buen clima laboral hasta por lo que yo se antes que me vaya salieron algunos compañeros, despues que sali de la empresa igual salieron compañeros el porque sale personal seguido de un lugar de trabajo eso se tienen que preguntar uds.
- 56) JAIME AVALOS ESCOBAR SUPERVISOR DE BANCA TELEFONICA SCOTIABANK ME PARECIO UNA BUENA PERSONA, NO PUEDO OPINAR MAS YA QUE SOLO ESTUBE A SU CARGO 1 SEMANA YA QUE NOS CAMBIABAN CONSTANTEMENTE DE SUPERVISOR.
- 57) JOHAN RUIZ: ES UNA PERSONA COMPETITIVA.
- 58) Héctor Rayo fue una persona que en los momentos q pudo me ayudo de alguna manera Luis Rojas fue una persona q supo escucharme a pesar que le comente muchas cosas que iban en su contra me ayudó en lo que pudo Muchas veces sentía que no tenía el apoyo ni de mi supervisor ni de nadie xq cuando llamaba a alguien nunca contestaban enviada correos no respondían a la brevedad posible
- 59) Mayra Corrales No tuve la oportunidad de tratar mucho pero en el poco tiempo que me estuvo apoyando en el trabajo todo fue muy bien.
- 60) agradezco de ante todo a mi supervisora zincia ,
- 61) Javier romero
- 62) Luz Huaman es una supervisora muy dedicada a su labor, quien fue que siempre me incentivo a crecer profesionalmente.
- 63) Susana Lopez Cordova, Supervisora de Recaudacion y Compra de Deuda; Hubo un trato cordial, amable y empatia con sus colaboradores. Supervisora que capacitaba y apoyaba a sus colaboradores cuando lo requerían.
- 64) MARCO ORDOÑEZ: es una excelente persona a nivel profesional y laboral. Apoya a cada uno de sus compañeros mas que como un jefe como un amigo. Esta atento a las necesidades de cada compañero.
- 65) Isabel Puchoc. Jefa con bastante conocimiento en el ámbito financiero, que promueve constantemente el trabajo en equipo. Gran ejemplo de responsabilidad.
- 66) Susana Lopez Cordova
- 67) Mayra Corrales. Excelente supervisora, amable, atenta y profesional en su trabajo.
- 68) Ana Aimini, fue una excelente supervisora, siempre esta indicándonos en que podemos ir mejorando.
- 69) Gladys Delgado, una muy buena supervisora, que se preocupa y esta al tanto de todo su equipo de trabajo, abierta a escuchar nuevas propuestas para promover la forma de trabajo y una excelente persona.
- 70) José Haro, supervisor de banca telefónica Financiera Crediscotia. Muy bien líder, aunque a veces no justificaba ninguna excusa.
- 71) Leyla Reyes Arboleda, es muy buena persona tiene los conocimientos resolvio mis dudas siempre esta apoyandome.
- 72) Juan eduardo colchado jara

73) Supervisora:Martha Flores Es una buena jefa, ya que al momento de pertenecer a su equipo me apoyo y me brindo sabios consejos en manejar una llamada,dandole una atencion oportuna y brindarle al cliente un producto del banco. Es un equipo calido.

74) Juan Carlos Curcio Oliva.

75) Robinsson Monteza, un líder total, te enseña, tiene paciencia, comprende al colaborador. Luis Bravo, persona de gran experiencia, a veces no entiende al colaborador, trato déspota. Gregorio Santamaria, persona q entiende al colaborador, no es de enseñar mucho

76) sin comentarios

77) La señorita Nelly Peña fue una buena supervisora nos apoyaba cuando la necesitabamos en algunas ocasiones se olvidaba de algunas cosas, pero dentro de todo hacia bien su trabajo.

78) Betsabe Guerrero Alfaro, un muy mal trato por parte de la supervisora , muy poca paciencia, y muy poca empatia, molestarle por pedir la copia de mi contrato que es mi derecho me parece mal de su parte e incluso decirme que soy la única que molesta con eso cuabdo le esplique que era para la universidad, y molestarle porque le pido mas herramientas en la capacitación porque lo que me dan como capacitación es poco me parece mal , porque al pedirle mas herramientas es porque quiero aprender para hacer una buena gestión.

79) catherine beraun : excelente persona y supervisora

80) La Señorita ROMINA TAPIA.

81) LUIS ALEMAN TORRES. ES UNA PERSONA MUY CAPAZ, TIENE BUEN TRATO PARA DIRIJIR EL EQUIPO Y A MI PARECER DURANTE EL TIEMPO QUE TRABAJE EN LA EMPRESA HEMOS HECHO UN BUEN EQUIPO DE TRABAJO

82) Srta. Kattia Zúñiga, no la conocí personalmente ,pero las veces que converse vía telefónica se mostró amable y me daba consejos y hasta el último quiso ayudarme y me dio una oportunidad para seguir laborando, pero yo me desanime por mi temor al sistema y por la cajera que me generaba inestabilidad. Les doy las gracias a srta. Kattia por todo esos 10 días de oprtunidad y que Dios la bendiga y a toda esta familia de sci.

83) William Ortiz. muy buen supervisor y gran motivador,

84) Javier Romero - es una gran persona y buen jefe, es buen lider me apoyo en todo, ya sea a mi persona y mis compañeros.

85) José Haro muy buen persona y muy buen jefe

86) Luis Rojas Es un buen supervisor, nos da la oportunidad de mejorar

87) KATIA ZUÑIGA

88) Gustavo vargas vascas es un buen jefe el señor en la cuales estoy muy satisfecho y no tengo ninguna queja un exelente hombre

89) Evelyn Flores Velayarce: Expresa abiertamente sus preferencias por determinados miembros del equipo. Aplica mucha microgerencia en los colaboradores. No apoya a todos por igual. La autoestima general del equipo a nivel laboral es baja, la mayoría se encuentra buscando otras oportunidades. Sus indicaciones no son claras, no se comunica directamente, utiliza demasiado el correo electrónico, y usa palabras muy duras en sus comunicaciones. De sus puntos buenos creo que es muy hábil y muy inteligente para su manejo con los usuarios. Por su rápido ascenso creo que no aprendió a manejar la carga por eso su dureza, sobre todo con los miembros femeninos del grupo que son los mas afectados. Por otro lado solamente cumple las indicaciones de dar feedback de forma programada, no le nace esa preocupación por sus colaboradores.También cuando se solicitan permisos médicos responde con muchas dureza como si se pudieran programar las enfermedades.

90) RUBEN COICA, EXIGENTE Y COMPRENSIBLE EN EL TRABAJO

91) Mi supervisor y Denis mi administrador son personas que siempre me apoyaron y con las que tengo una gran amistad .

92) Ivan Jurupe . Una persona muy correcta a la cual le agradezco todo el apoyo hasta el ultima dia que labore , le explique mis motivos pero aun asi la empresa rechazo mi renuncia por mas que fué de caracter urgente y personal.

93) Gaspar Quispe, es una excelente persona sabe diferenciar el trabajo y la amistad , gracias a el pude ser reconocido por mi trabajo .

94) Mi jefa fue Catherin Beraun acerca de ella opino que es una buena persona, un buen líder el poco tiempo que estuve me ayudo motivándome para lograr mis metas y me dio ciertas facilidades cuando le solicite. Si yo comente anteriormente el tema de las preferencia no lo vi por ella, sino lo observe en la supervisora Betsabe Guerrero que a veces hay personas que estan ahi que no pueden decir nada porque esta en juego su trabajo pero en mi caso ya no espero que esto no me genere problemas sino poder ayudar para que mejore y todos en la área se sientan contentos trabajando juntos y no simplemente porque la necesidad les exiga tener que aguantar cosas que no le guste.

95) Yanet Alamo, siempre tuvo la mejor disposición, la considero una gran líder y sobre todo siempre me motivo a mejorar en todos los aspectos.

96) Chirstian Chuquillin - Buen Jefe

