

Este cuestionario permite identificar los riesgos psicosociales que se definen como las situaciones laborales relacionadas con la organización, contenido y realización de las actividades susceptibles de afectar psicológica, física o socialmente al trabajador o al desarrollo de su trabajo.

Es un instrumento diseñado para obtener información de las percepciones sobre riesgos psicosociales, consta de 44 preguntas y mide 9 factores: Tiempo de trabajo, autonomía, carga de trabajo, demandas psicológicas, variedad/contenido, participación/supervisión, interés por el trabajador/compensación, desempeño de rol, relaciones y apoyo social.

#### Fecha

08 - Dic - 2015

#### Personas Evaluadas

264

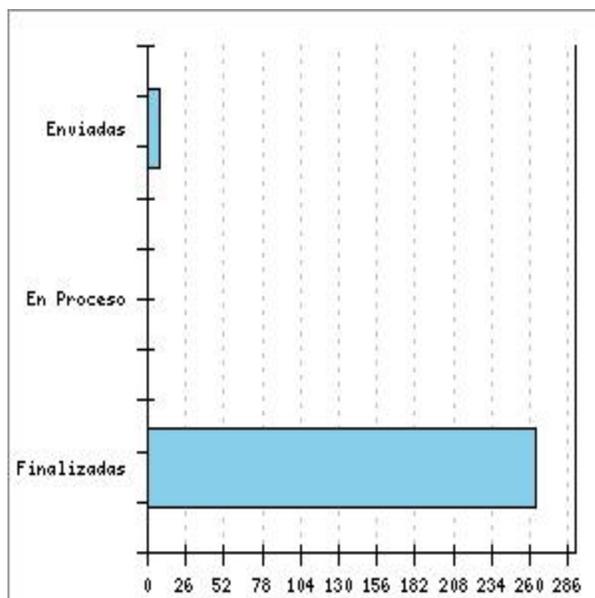
---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2015-12-08 01:02:28** hasta el **2015-12-18 11:53:07**

## ENCUESTAS DE RIESGO PSICOSOCIAL ENCUESTAS DE TALENTO HUMANO

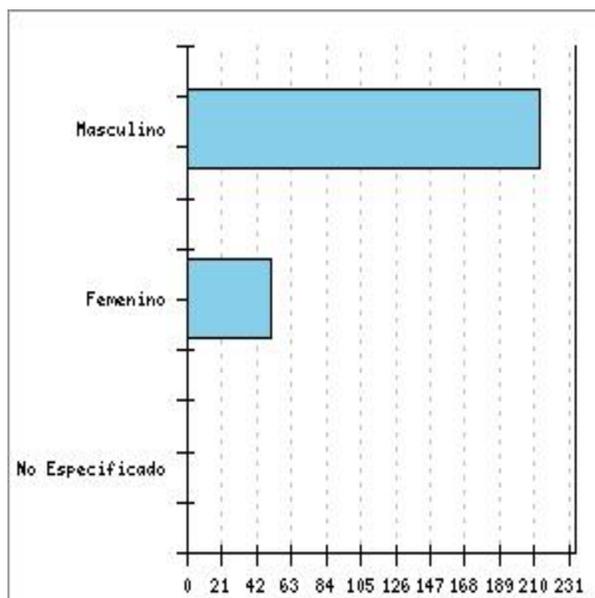
### Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
8	0	264

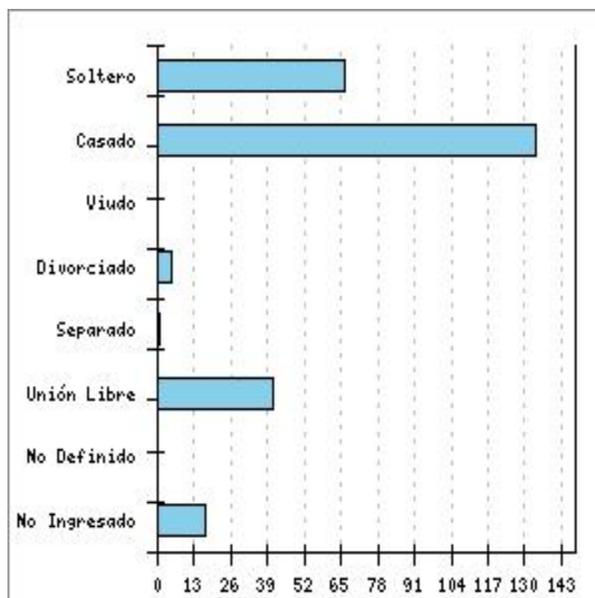


### Género

Masculino	Femenino	No Especificado
213	51	0

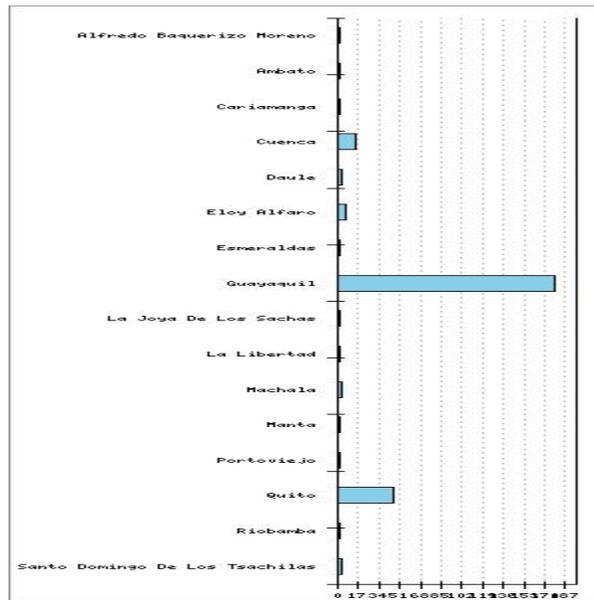


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
66	134	0	5	1	41	0	17



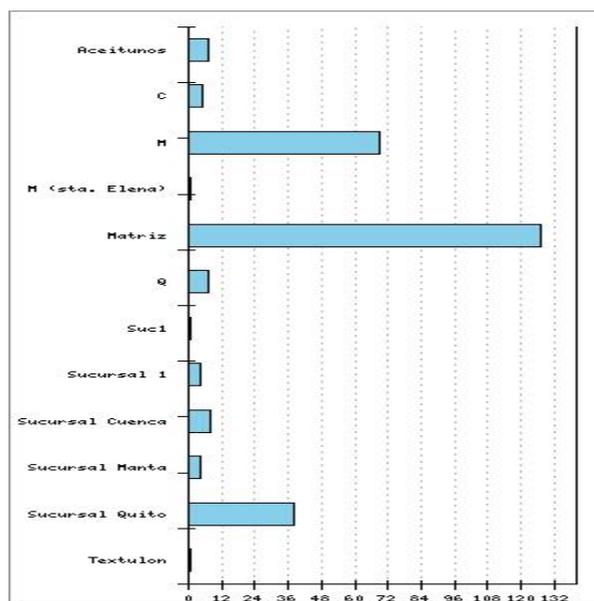
## Ciudades

Ciudades	Valor
Alfredo Baquerizo Moreno	2
Ambato	2
Cariamanga	1
Cuenca	15
Daule	3
Eloy Alfaro	6
Esmeraldas	1
Guayaquil	178
La Joya De Los Sachas	1
La Libertad	1
Machala	3
Manta	1
Portoviejo	1
Quito	46
Riobamba	1
Santo Domingo De Los Tsachilas	3



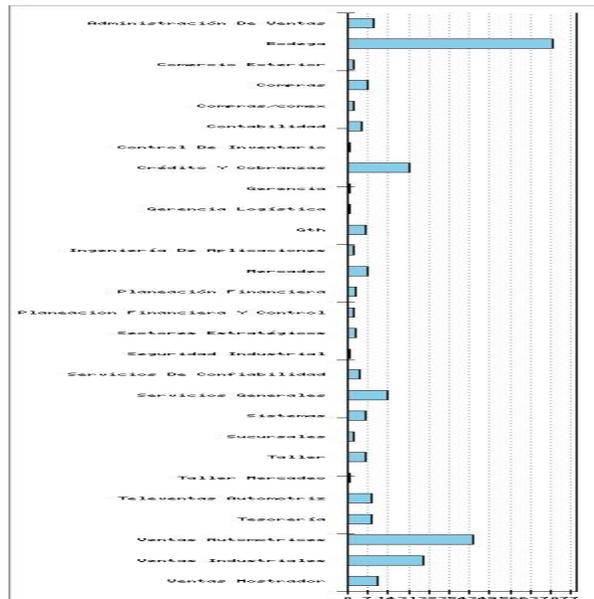
## Agencias

Agencias	Valor
Aceitunos	7
C	5
M	69
M (sta. Elena)	1
Matriz	127
Q	7
Suc1	1
Sucursal 1	4
Sucursal Cuenca	8
Sucursal Manta	4
Sucursal Quito	38
Textulon	1



## Departamentos

Departamentos	Valor
Administración De Ventas	9
Bodega	71
Comercio Exterior	2
Compras	7
Compras/comex	2
Contabilidad	5
Control De Inventario	1
Crédito Y Cobranzas	21
Gerencia	1
Gerencia Logística	1
Gth	6
Ingeniería De Aplicaciones	2
Mercadeo	7
Planeación Financiera	3
Planeacion Financiera Y Control	2
Sectores Estratégicos	3
Seguridad Industrial	1
Servicios De Confiabilidad	4
Servicios Generales	14
Sistemas	6
Sucursales	2
Taller	6
Taller Mercadeo	1
Televentas Automotriz	8
Tesorería	8
Ventas Automotrices	43
Ventas Industriales	26
Ventas Mostrador	10



## Cargos

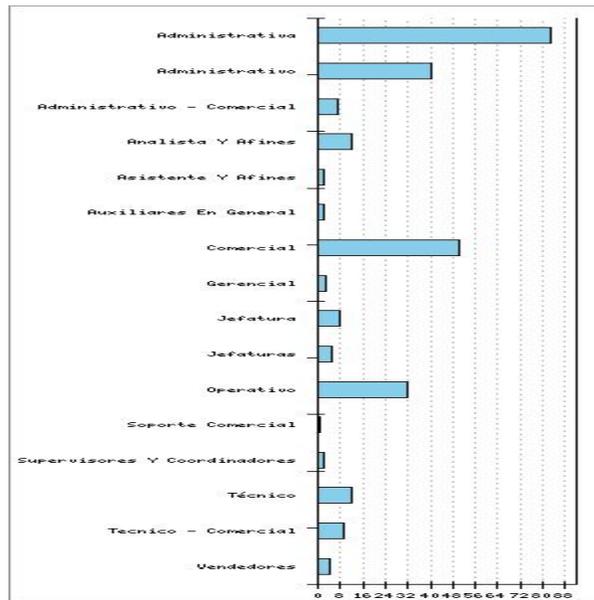
Cargos	Valor
Analista Contable	1
Analista De Auditoria	1

Analista De Comercio Exterior	1
Analista De Compensación Y Beneficios	1
Analista De Compras	7
Analista De Cuentas Por Cobrar	1
Analista De Nómina	1
Analista De Planeación Financiera	1
Analista De Selección, Capacitación Y Servicios Al Personal	1
Analista De Ventas Automotrices	2
Analista De Ventas Industriales	8
Analista Tributario	1
Asistente Contable	2
Asistente De Bodega	10
Asistente De Bodega De Consigna	1
Asistente De Credito Y Cobranzas	2
Asistente De Gerencia	1
Asistente De Gestion De Calidad	1
Asistente De Logística	1
Asistente De Servicios Generales	1
Asistente De Tesoreria	3
Auditor Sr.	1
Auxiliar De Bodega	10
Auxiliar De Bodega De Almacenamiento	12
Auxiliar De Bodega De Distribucion	20
Auxiliar General Administrativo	2
Auxiliar General De Servicios	2
Auxiliar Líder De Bodega	2
Auxiliar Lider De Bodega De Almacenamiento	1
Bodeguero De Ssgg	1
Cajera	4
Chofer De Compras	1
Chofer De Reparto	5
Chofer De Reparto De Vehiculos Pesados	2
Chofer De Servicios	2
Chofer Presidencia	1
Coordinador De Desarrollo De Software	1
Coordinador De Infraestructura Tecnologica	1
Coordinadora De Ventas Industriales	1
Despachador	1
Diseñador Grafico	1
Gerente De Gth	1
Gerente De Mercadeo	1
Gerente De Ventas Industriales Y Sectores Estratégicos	1
Gerente Logístico	1
Guardia De Seguridad	7
Ingeniero De Mantenimiento Industrial	2
Ingeniero De Rodamientos Y Sellos Automotrices	1
Ingeniero Líder De Mantenimiento Industrial	1
Jefe Administrativa De Ventas Industriales Y Sectores Estratégicos	1
Jefe De Bodega	1
Jefe De Compras	1
Jefe De Contabilidad	1
Jefe De Credito Y Cobranzas	1
Jefe De Planeacion Financiera Y Auditorías	1

Jefe De Producto	5
Jefe De Seguridad Industrial	1
Jefe De Sistemas	1
Jefe De Sucursal	2
Jefe De Tesoreria	1
Jefe De Ventas Automotrices	2
Jefe De Ventas Industriales	2
Jefe Técnico De Mantenimiento Industrial	1
Oficial De Crédito Y Cobranzas	11
Programador	1
Recaudador	5
Recepcionista	1
Soporte Tecnológico Y Usuarios	2
Supervisor De Almacenamiento	2
Supervisor De Bodega	1
Supervisor De Comercio Exterior	1
Supervisor De Crédito Y Cobranzas	1
Supervisor De Distribución	1
Supervisor De Servicios Generales	1
Supervisor De Taller	1
Supervisor De Televentas	1
Supervisor De Ventas Automotrices	5
Supervisor De Ventas Mostrador	1
Técnico De Componentes Y Bandas Automotrices	1
Tecnico De Ensamble De Mangueras	1
Técnico De Mantenimiento Industrial	1
Técnico Ensamblador De Mangueras	1
Técnico Operador De Máquina Seal Jet	1
Televendedor Automotriz	7
Vendedor Automotriz	30
Vendedor De Mostrador	9
Vendedor De Sectores Estrategicos	3
Vendedor Industrial	17
Vendedor Jr. Industrial	1
Vendedor Kam Industrial	3
Vendedor Tecnico Especializado En Lubricadoras	4
Vendedor Técnico Especializado En Manguera	1
Vendedor Técnico Especializado En Mangueras Ensambladas Y Sello	1
Vendedor Técnico Especializado En Mangueras Ensambladas Y Sellos	1

### Nivel Jerárquico

Nivel Jerárquico	Valor
Administrativa	83
Administrativo	40
Administrativo - Comercial	7
Analista Y Afines	12
Asistente Y Afines	2
Auxiliares En General	2
Comercial	50
Gerencial	3
Jefatura	8
Jefaturas	5
Operativo	32
Soporte Comercial	1
Supervisores Y Coordinadores	2
Técnico	12
Tecnico - Comercial	9
Vendedores	4

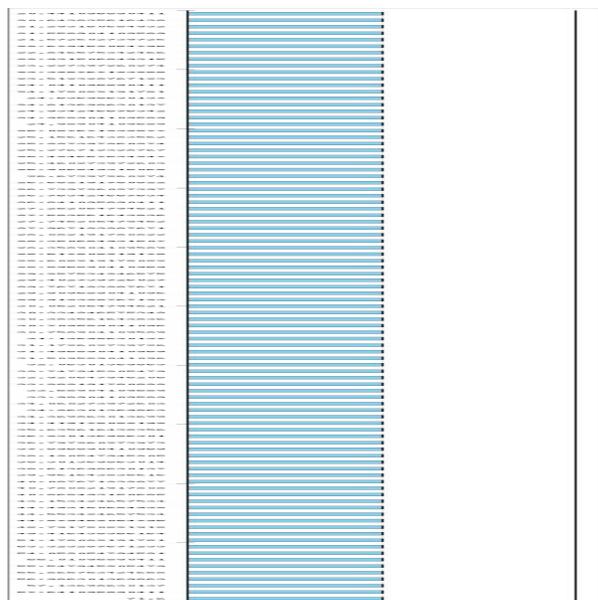


### Personalizado 1

Personalizado 1	Valor
20.441095890411	1
20.643835616438	1
21.293150684932	1
21.558904109589	1
21.572602739726	1
22.679452054795	1
22.846575342466	1
22.931506849315	1
23.227397260274	1
23.328767123288	1
23.512328767123	1
24.041095890411	1
24.178082191781	1
24.53698630137	1
24.813698630137	1
24.934246575342	1
24.958904109589	1
24.98904109589	1
25.087671232877	1
25.156164383562	1
25.227397260274	1
25.276712328767	1
25.424657534247	1
25.460273972603	1
25.906849315068	1
26.67397260274	1
26.682191780822	1
26.739726027397	1
26.753424657534	1
26.841095890411	1
27.252054794521	1
27.583561643836	1

27.745205479452	1
27.967123287671	1
28.082191780822	1
28.350684931507	1
28.358904109589	1
28.517808219178	1
28.608219178082	1
28.895890410959	1
29.257534246575	1
29.402739726027	1
29.767123287671	1
29.909589041096	1
29.912328767123	1
30.052054794521	1
30.334246575342	1
30.383561643836	1
30.709589041096	1
30.758904109589	1
31.13698630137	1
31.172602739726	1
31.495890410959	1
31.509589041096	1
32.06301369863	1
32.747945205479	1
32.920547945205	1
33.282191780822	1
33.58904109589	1
33.98904109589	1
34.060273972603	1
34.26301369863	1
34.369863013699	1
34.419178082192	1
35.635616438356	1
36.230136986301	1
36.797260273973	1
37.895890410959	1
38.120547945205	1
38.301369863014	1
38.613698630137	1
39.961643835616	1
40.087671232877	1
40.780821917808	1
40.868493150685	1
43.153424657534	1
44.493150684932	1
44.553424657534	1
44.879452054795	1
48.791780821918	1
49.416438356164	1
51.178082191781	1
53.323287671233	1
54.052054794521	1
55.01095890411	1

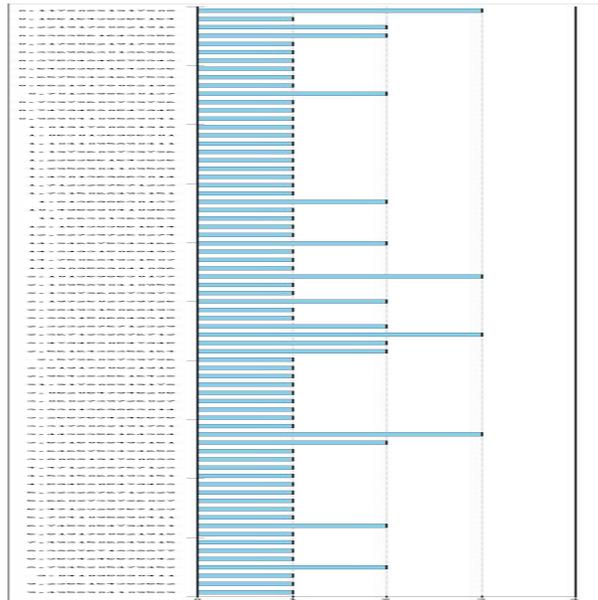
55.547945205479	1
55.865753424658	1
56.986301369863	1
57.13698630137	1
57.641095890411	1
71.6	1



## Personalizado 2

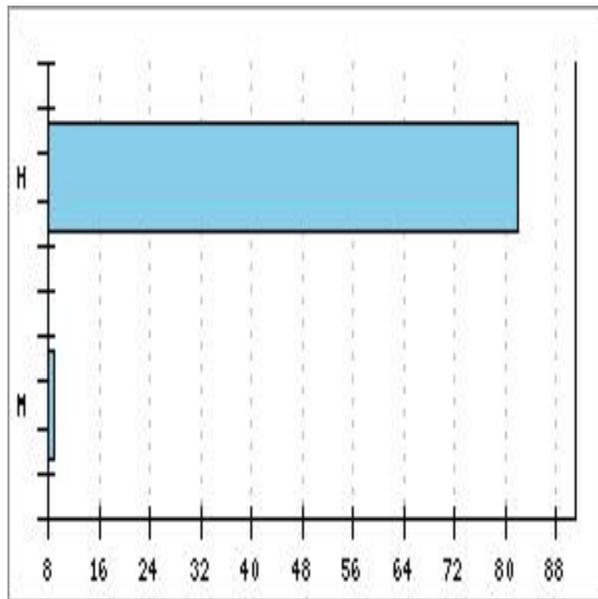
Personalizado 2	Valor
0.11780821917808	3
0.15616438356164	1
0.22191780821918	2
0.23835616438356	2
0.31780821917808	1
0.33698630136986	1
0.37534246575342	1
0.64383561643836	1
0.65753424657534	1
0.68219178082192	1
0.7013698630137	2
0.73972602739726	1
0.74794520547945	1
0.98904109589041	1
1.0191780821918	1
1.0630136986301	1
1.1041095890411	1
1.1972602739726	1
1.2383561643836	1
1.2958904109589	1
1.4301369863014	1
1.7123287671233	1
1.7315068493151	1
1.813698630137	2
10.495890410959	1

11.66301369863	1
12.164383561644	1
12.827397260274	1
14.246575342466	2
14.249315068493	1
14.750684931507	1
14.909589041096	1
2.1013698630137	3
2.1095890410959	1
2.1397260273973	1
2.1972602739726	2
2.2849315068493	1
2.2931506849315	1
2.3232876712329	2
2.3671232876712	3
2.4794520547945	2
2.5616438356164	2
2.572602739726	1
2.8191780821918	1
2.9643835616438	1
21.917808219178	1
3.0520547945205	1
3.0602739726027	1
3.2301369863014	1
3.2657534246575	1
3.3178082191781	1
3.4438356164384	3
3.5315068493151	2
3.6465753424658	1
3.8082191780822	1
4.4712328767123	1
4.5315068493151	1
4.5945205479452	1
5.3232876712329	1
5.6602739726027	1
6.4712328767123	1
6.7041095890411	1
6.7452054794521	2
6.8191780821918	1
7.4931506849315	1
8.3287671232877	1
8.3534246575342	1
8.7945205479452	2
9.041095890411	1
9.2356164383562	1
9.4958904109589	1



**Personalizado 3**

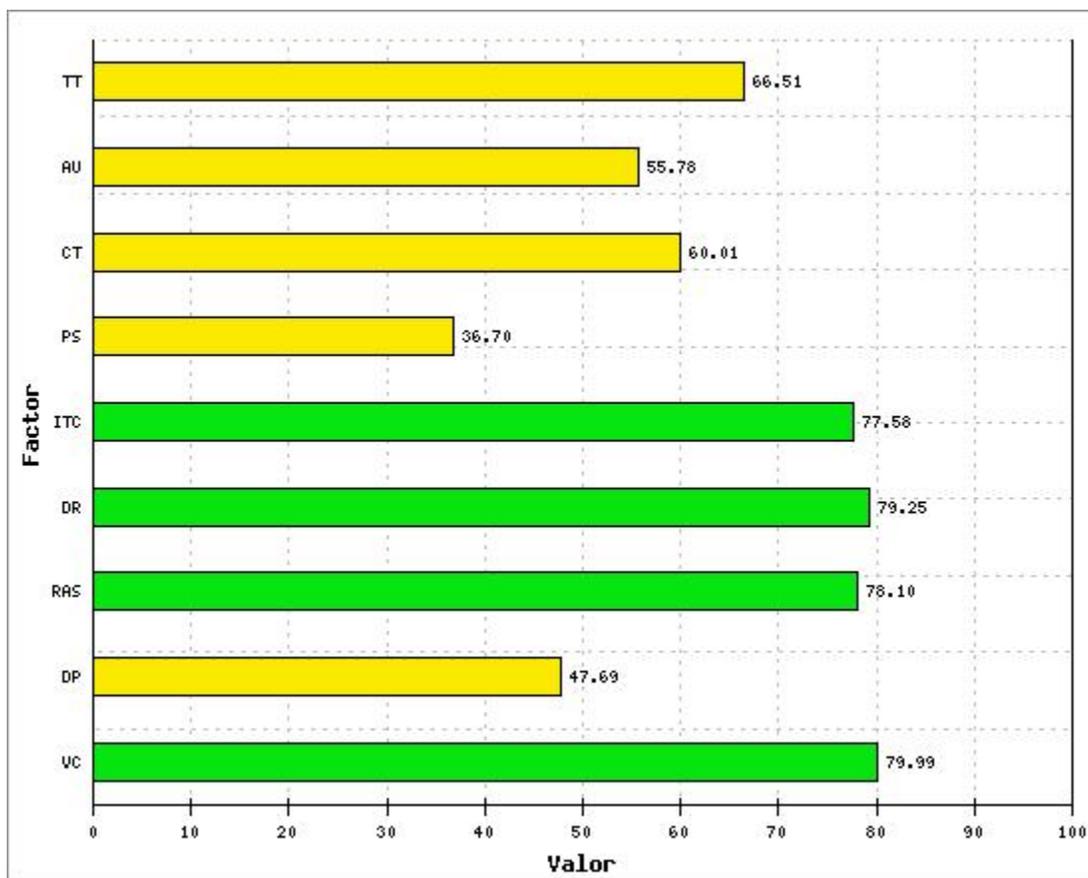
	Personalizado 3	Valor
H		82
M		9



### ENCUESTAS DE RIESGO PSICOSOCIAL ENCUESTAS DE TALENTO HUMANO

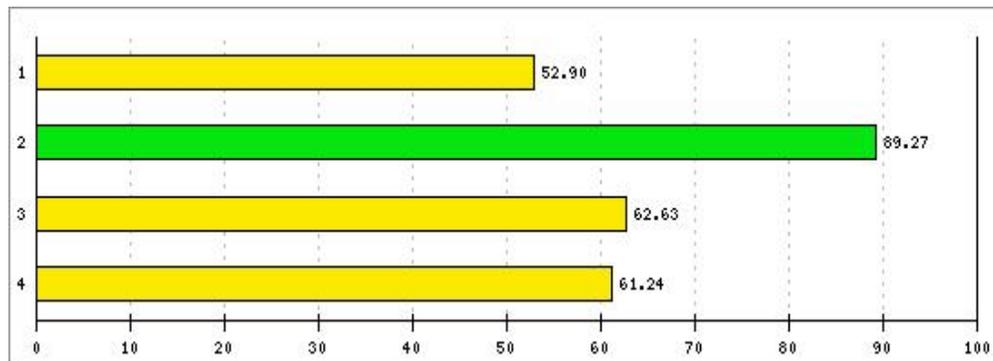
#### Factores

Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
TIEMPO DE TRABAJO	66.51%	🟡
AUTONOMÍA	55.78%	🟡
CARGA DE TRABAJO	60.01%	🟡
PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN	36.70%	🟡
INTERÉS POR EL TRABAJADOR	77.58%	🟢
DESEMPEÑO DE ROL	79.25%	🟢
RELACIONES Y APOYO SOCIAL	78.10%	🟢
DEMANDAS PSICOLÓGICAS	47.69%	🟡
VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO	79.99%	🟢
<b>Promedio</b>	<b>64.62%</b>	<b>🟡</b>



#### TIEMPO DE TRABAJO

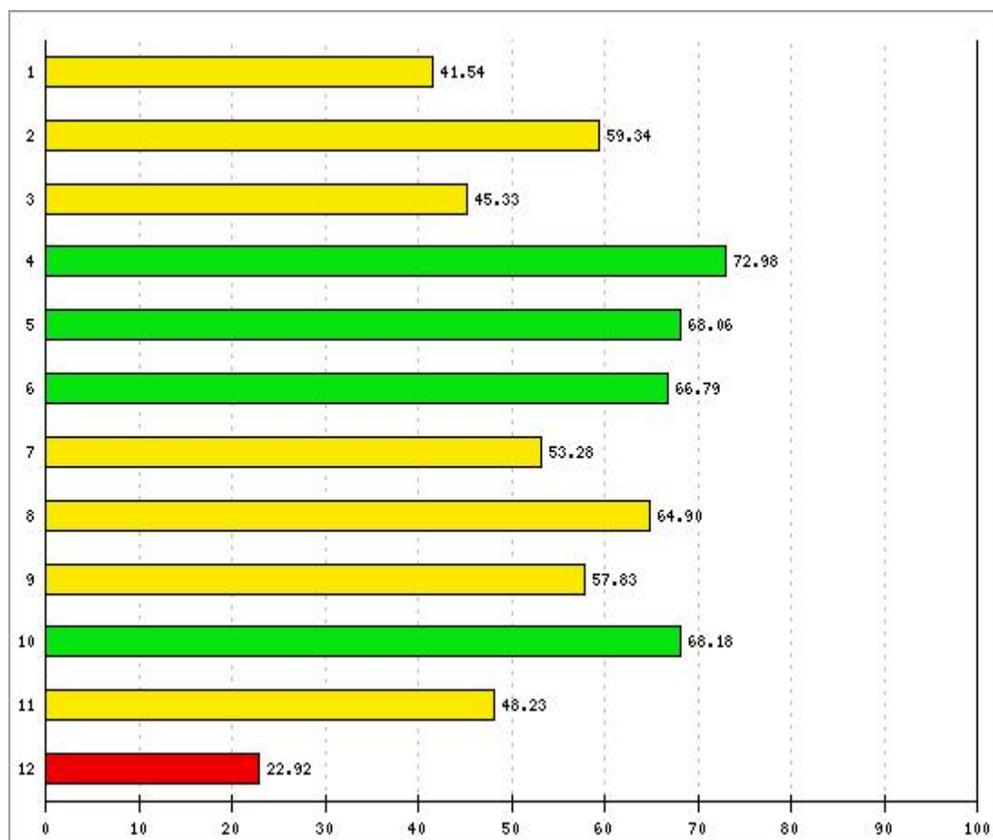
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Trabajas los sábados?	52.90%	<span style="color: yellow;">●</span>
2) ¿Trabajas los domingos y festivos?	89.27%	<span style="color: green;">●</span>
3) ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?	62.63%	<span style="color: yellow;">●</span>
4) ¿Tu horario laboral te permite compaginar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?	61.24%	<span style="color: yellow;">●</span>



#### AUTONOMÍA

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?	41.54%	<span style="color: yellow;">●</span>
2) ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto?	59.34%	<span style="color: yellow;">●</span>
3) Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?	45.33%	<span style="color: yellow;">●</span>
4) ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?	72.98%	<span style="color: green;">●</span>
5) ¿Puedes tomar decisiones relativas a lo que debes hacer (actividades y tareas a realizar)?	68.06%	<span style="color: green;">●</span>

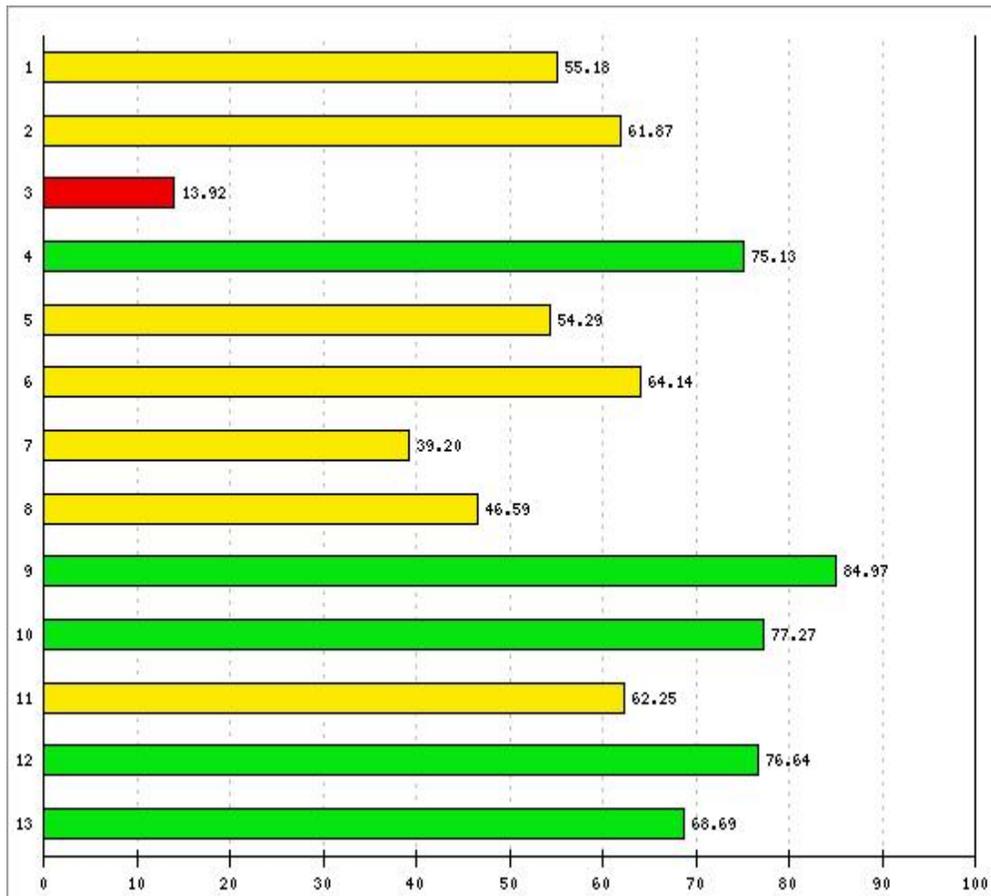
6)	¿Puedes tomar decisiones relativas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada?	66.79%	<span style="color: green;">●</span>
7)	¿Puedes tomar decisiones relativas a la distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)?	53.28%	<span style="color: orange;">●</span>
8)	¿Puedes tomar decisiones relativas a cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)?	64.90%	<span style="color: orange;">●</span>
9)	¿Puedes tomar decisiones relativas a la cantidad de trabajo que tienes que realizar?	57.83%	<span style="color: orange;">●</span>
10)	¿Puedes tomar decisiones relativas a la calidad de trabajo que realizas?	68.18%	<span style="color: green;">●</span>
11)	¿Puedes tomar decisiones relativas a la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo?	48.23%	<span style="color: orange;">●</span>
12)	¿Puedes tomar decisiones relativas a la distribución de los turnos rotativos?	22.92%	<span style="color: red;">●</span>



### CARGA DE TRABAJO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
----------	-----------------------	----------

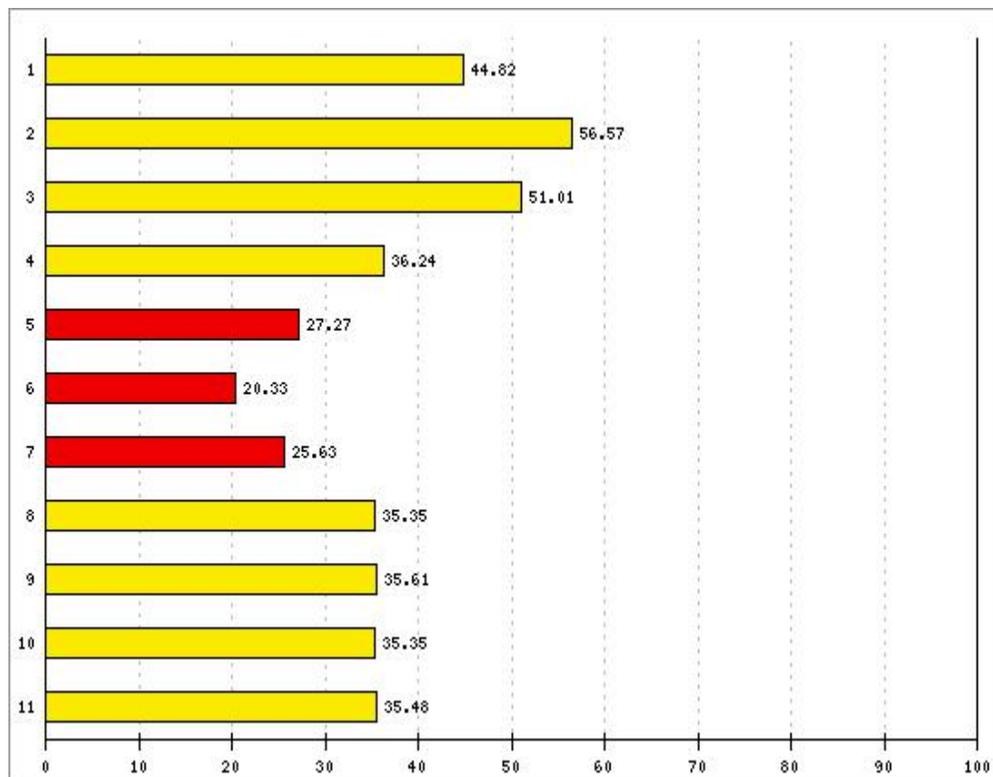
1)	¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?	55.18%	
2)	¿A lo largo de la jornada cuánto tiempo debes mantener una exclusiva atención en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)	61.87%	
3)	En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?	13.92%	
4)	El tiempo de que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado?	75.13%	
5)	La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?	54.29%	
6)	¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?	64.14%	
7)	En general, la cantidad de trabajo que tienes es:	39.20%	
8)	¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?	46.59%	
9)	El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?	84.97%	
10)	¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?	77.27%	
11)	En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estas haciendo para realizar otra no prevista?	62.25%	
12)	En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?	76.64%	
13)	¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular e imprevisible?	68.69%	



### PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en los equipos y materiales?	44.82%	🟡
2) ¿Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar?	56.57%	🟡
3) ¿Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios?	51.01%	🟡
4) ¿Qué nivel de participación tienes en la reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo?	36.24%	🟡
5) ¿Qué nivel de participación tienes en cambios en la dirección o entre tus superiores?	27.27%	🔴
6) ¿Qué nivel de participación tienes en la contratación o incorporación de nuevos empleados?	20.33%	🔴
7) ¿Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo?	25.63%	🔴
8) ¿Cómo valoras la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo?	35.35%	🟡

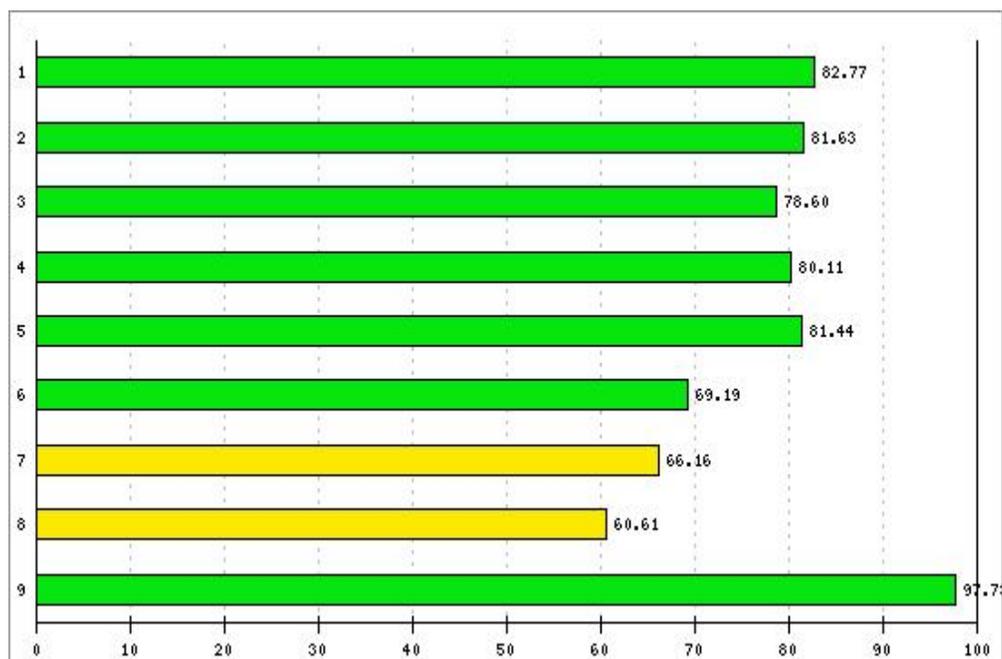
9)	¿Cómo valoras la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo?	35.61%	●
10)	¿Cómo valoras la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo?	35.35%	●
11)	¿Cómo valoras la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la calidad de trabajo realizado?	35.48%	●



### INTERÉS POR EL TRABAJADOR

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Cómo valoras el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación?	82.77%	●
2) ¿Cómo valoras el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de promoción?	81.63%	●
3) ¿Cómo valoras el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar plazas de promoción?	78.60%	●
4) ¿Cómo valoras el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado?	80.11%	●

5)	¿Te facilita la empresa el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?	81.44%	🟢
6)	¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa?	69.19%	🟢
7)	En general, la correspondencia entre el esfuerzo que haces y las recompensas que la empresa te proporciona es:	66.16%	🟡
8)	Considerando los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?	60.61%	🟡
9)	Recibe Ud. información por parte de la empresa de las normas de salud y seguridad industrial que aplican a su trabajo?	97.73%	🟢



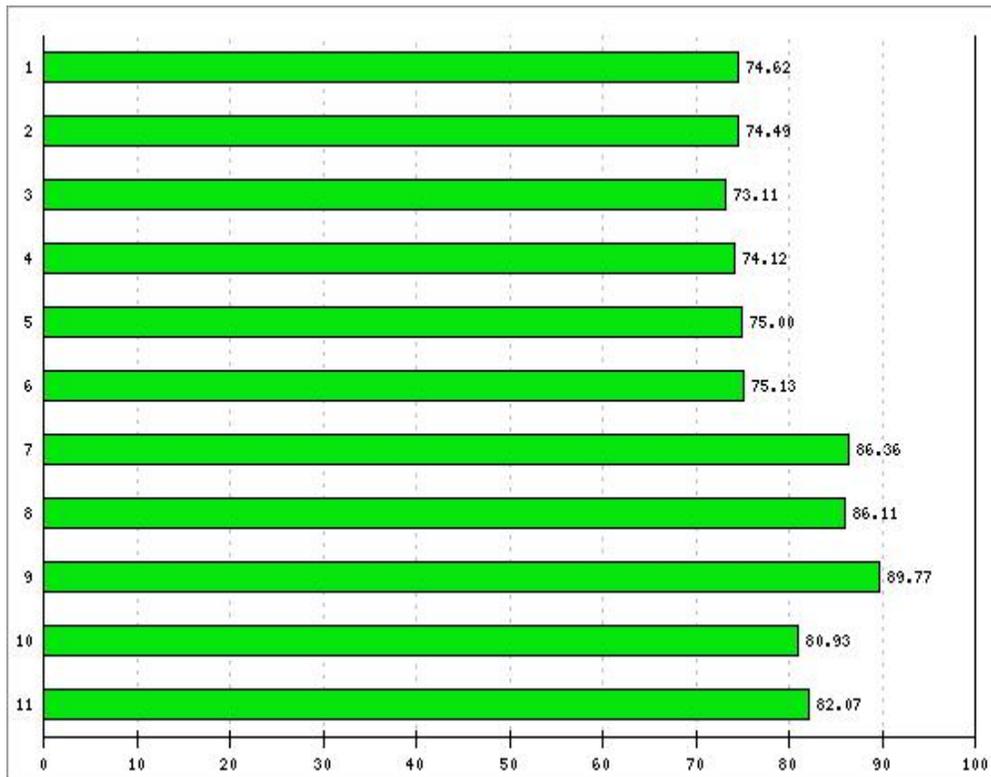
## DESEMPEÑO DE ROL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)?	74.62%	🟢
2) Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)?	74.49%	🟢
3) Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas?	73.11%	🟢

---

4)	Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre la calidad de trabajo que se espera que hagas?	74.12%	
5)	Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo?	75.00%	
6)	Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden atribuirse a tu actuación y cuáles no)?	75.13%	
7)	¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales?	86.36%	
8)	¿Con qué frecuencia tienes que saltarte los métodos establecidos para ejecutar algunas tareas?	86.11%	
9)	¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.)?	89.77%	
10)	¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)?	80.93%	
11)	¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores?	82.07%	

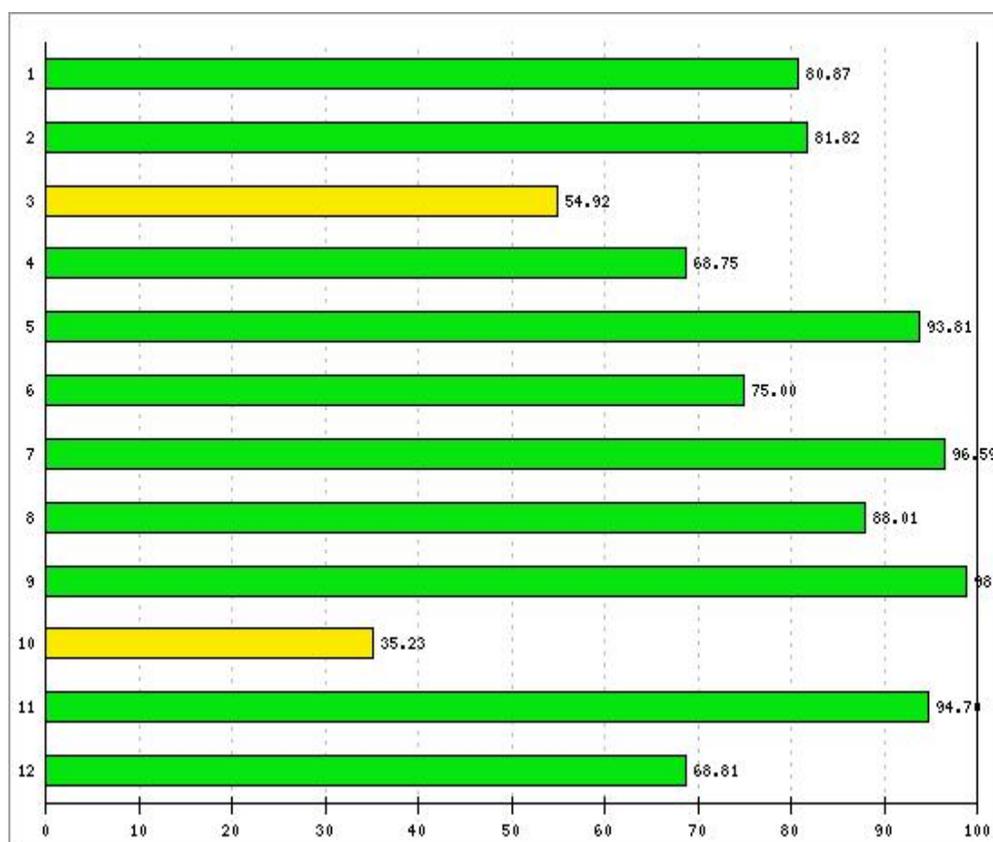
---



## RELACIONES Y APOYO SOCIAL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?.	80.87%	
2) Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros?	81.82%	
3) Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus subordinados?	54.92%	
4) Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa?	68.75%	
5) ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?	93.81%	
6) ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos interpersonales?	75.00%	
7) ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física?	96.59%	
8) ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)?	88.01%	

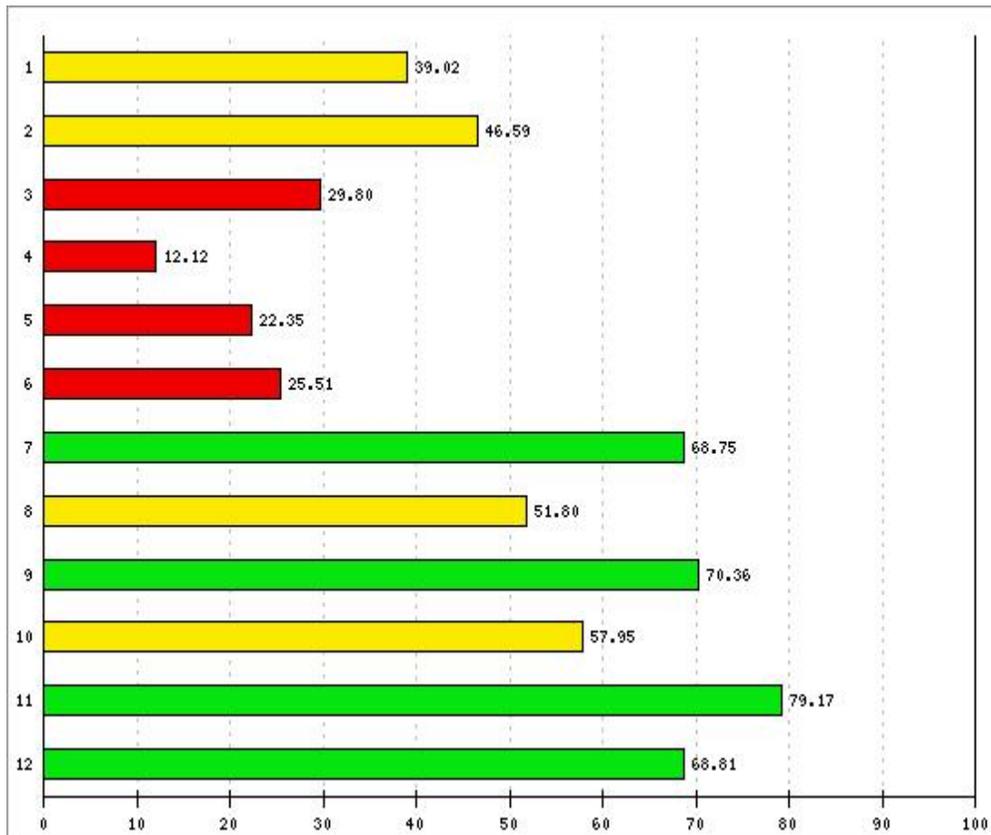
9)	¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual?	98.74%	
10)	Tu empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores:	35.23%	
11)	En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad....)	94.70%	
12)	¿Cómo consideras que se desarrolla la comunicación entre las diferentes áreas de la empresa y/o las sucursales?	68.81%	



### DEMANDAS PSICOLÓGICAS

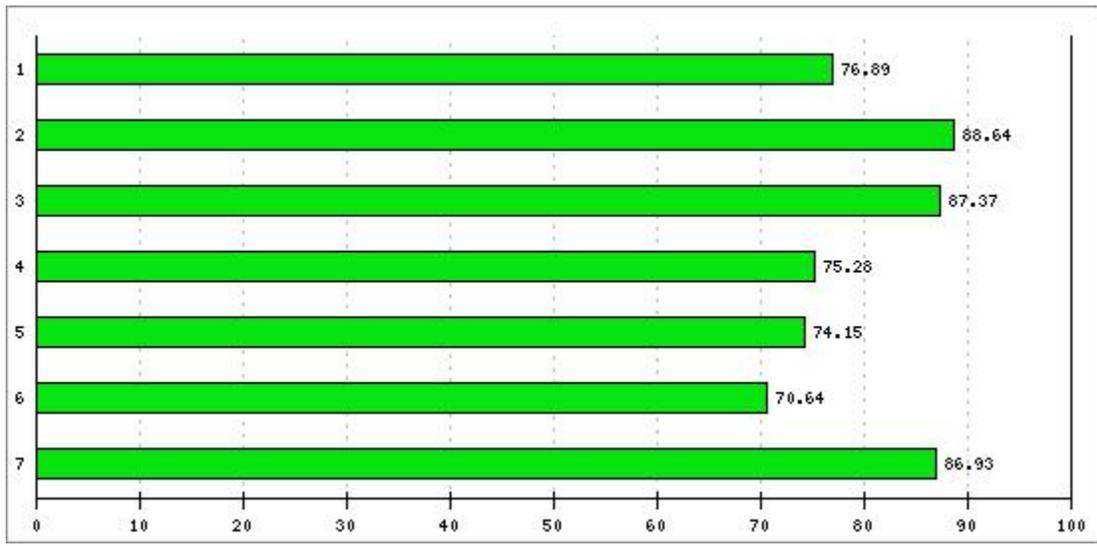
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos?	39.02%	
2) ¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones	46.59%	
3) ¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas?	29.80%	

4)	¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria?	12.12%	
5)	¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo?	22.35%	
6)	¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?	25.51%	
7)	En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos?	68.75%	
8)	En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus subordinados?	51.80%	
9)	En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?	70.36%	
10)	En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?	57.95%	
11)	Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?	79.17%	
12)	Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.):	68.81%	



**VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO**

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario?:	76.89%	●
2) En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?:	88.64%	●
3) ¿Cómo contribuye tu trabajo en el conjunto de la empresa u organización?	87.37%	●
4) En general ¿está tu trabajo reconocido y apreciado por tus superiores?	75.28%	●
5) En general ¿está tu trabajo reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?	74.15%	●
6) En general ¿está tu trabajo reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, vistantes, etc. (si los hay)	70.64%	●
7) En general ¿está tu trabajo reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades	86.93%	●

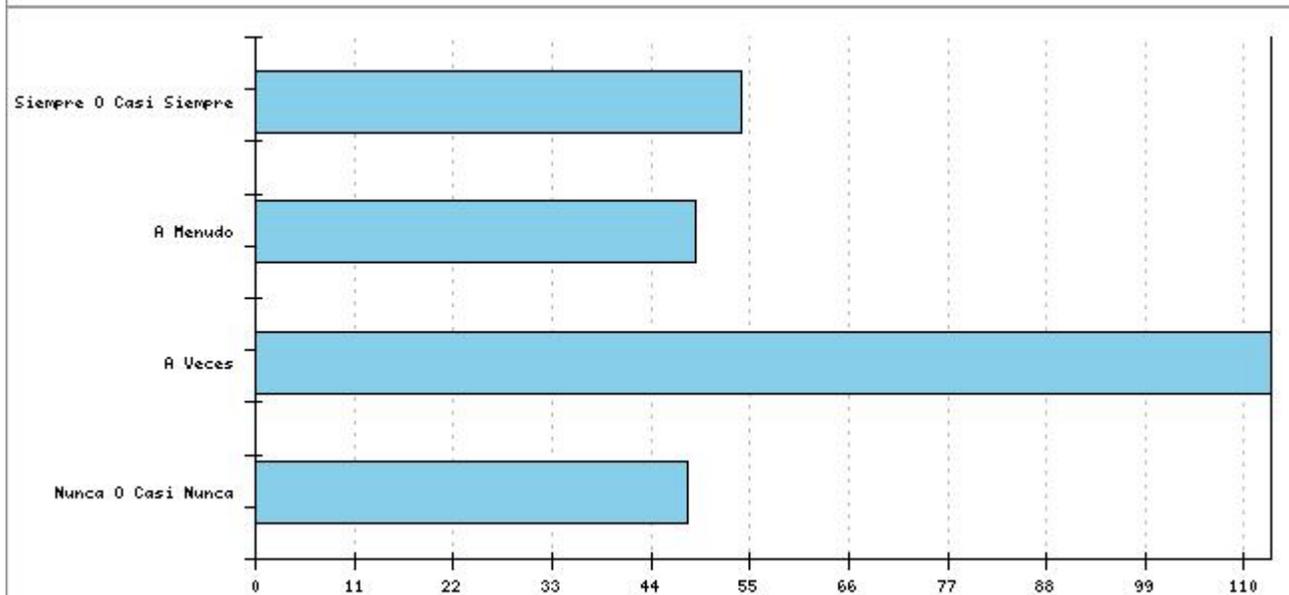
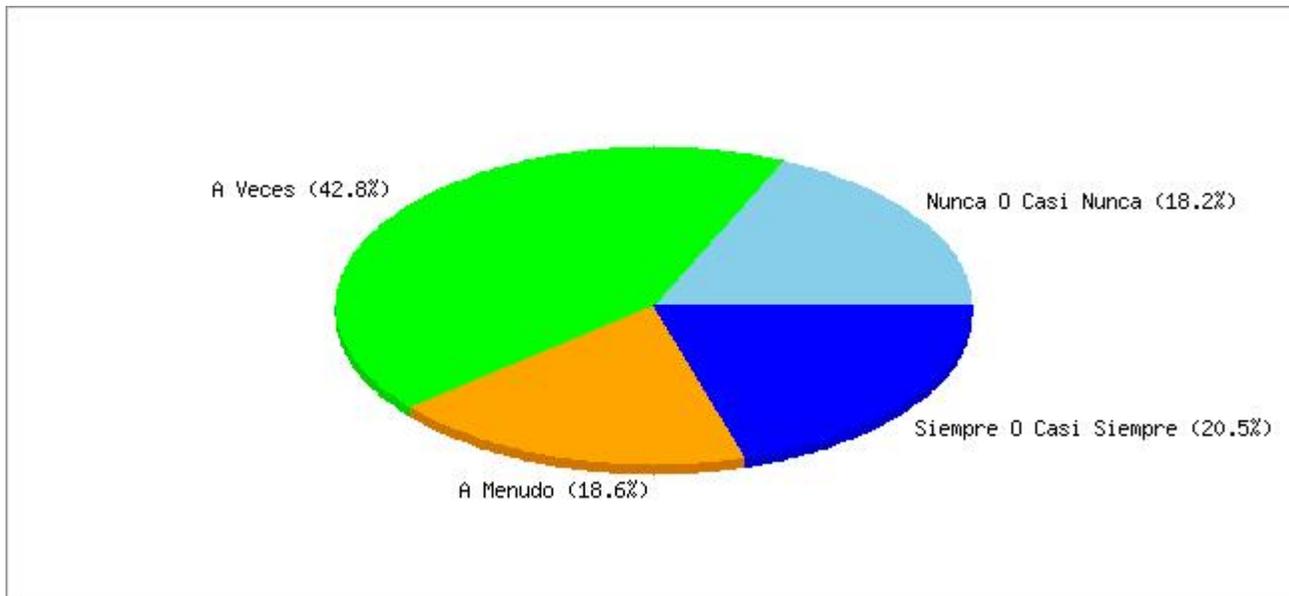


## ENCUESTAS DE RIESGO PSICOSOCIAL ENCUESTAS DE TALENTO HUMANO

### TIEMPO DE TRABAJO

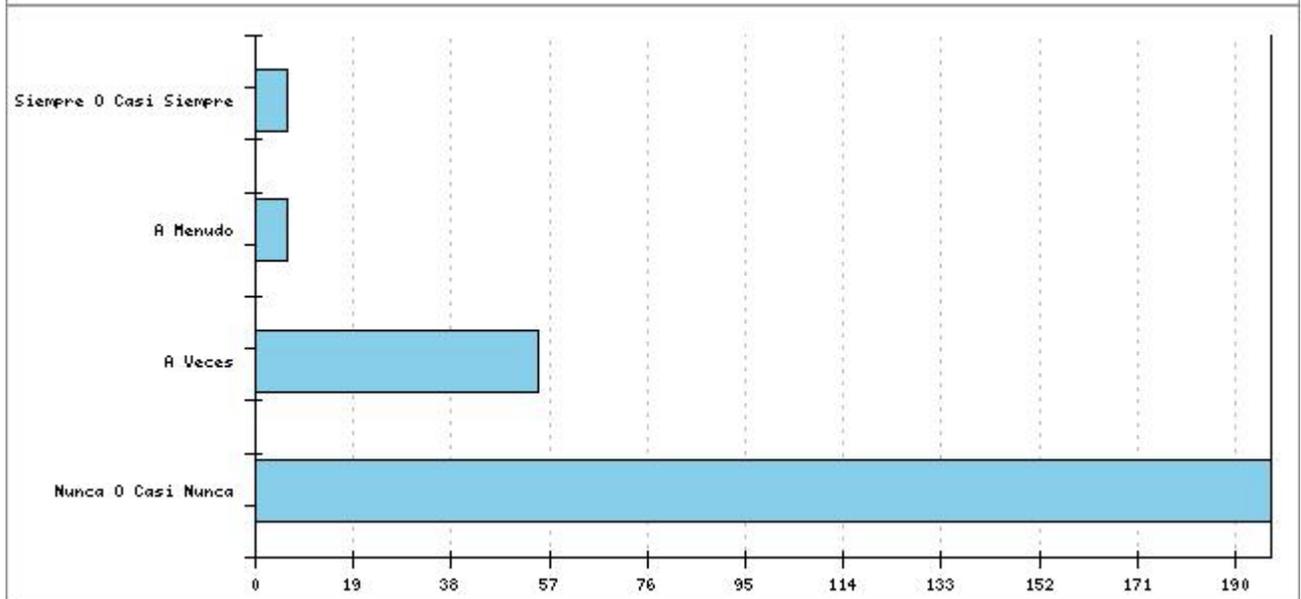
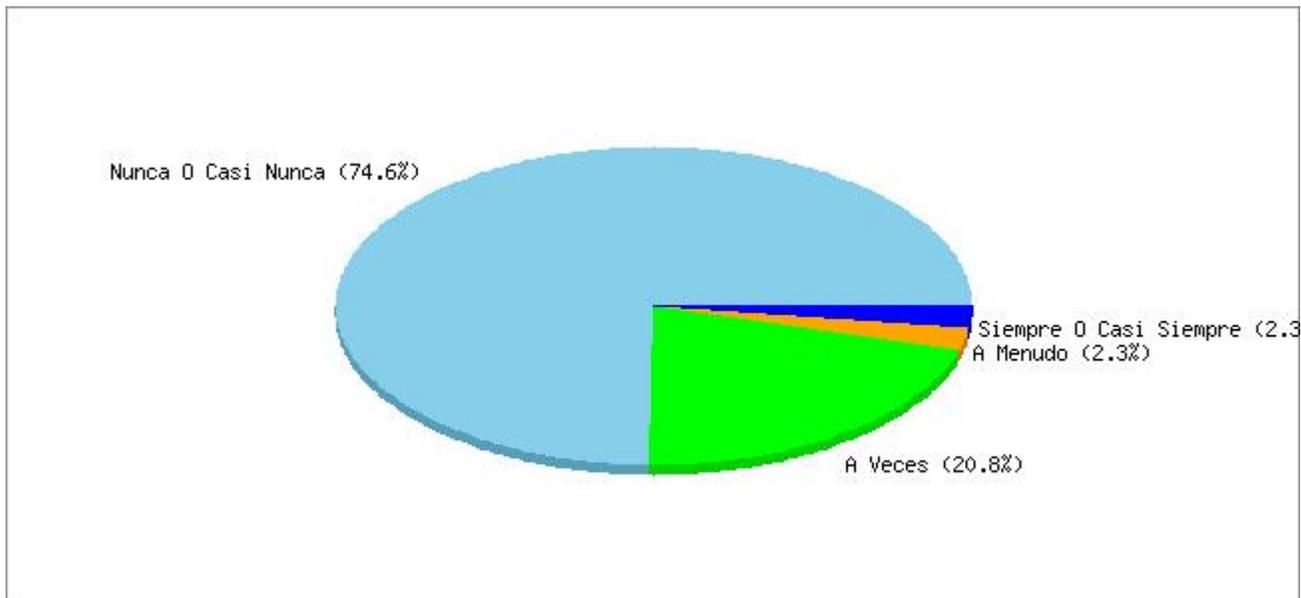
¿Trabajas los sábados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	54	20.45%
A Menudo	49	18.56%
A Veces	113	42.80%
Nunca O Casi Nunca	48	18.18%



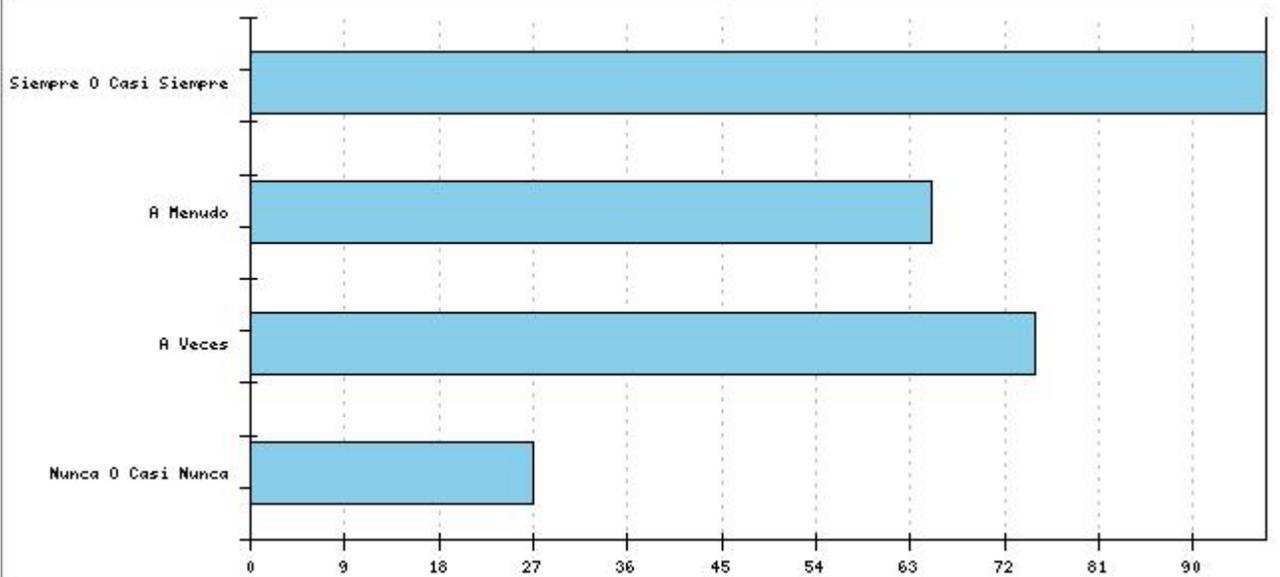
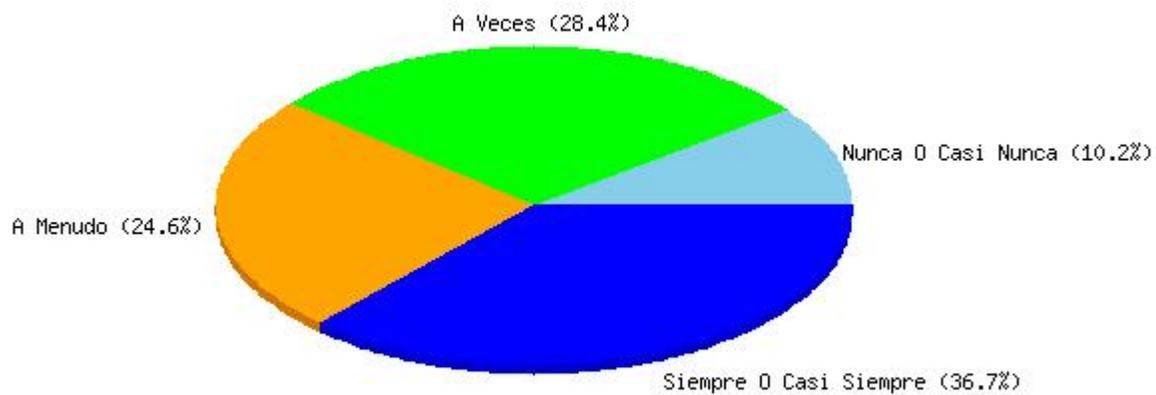
¿Trabajas los domingos y festivos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	6	2.27%
A Menudo	6	2.27%
A Veces	55	20.83%
Nunca O Casi Nunca	197	74.62%



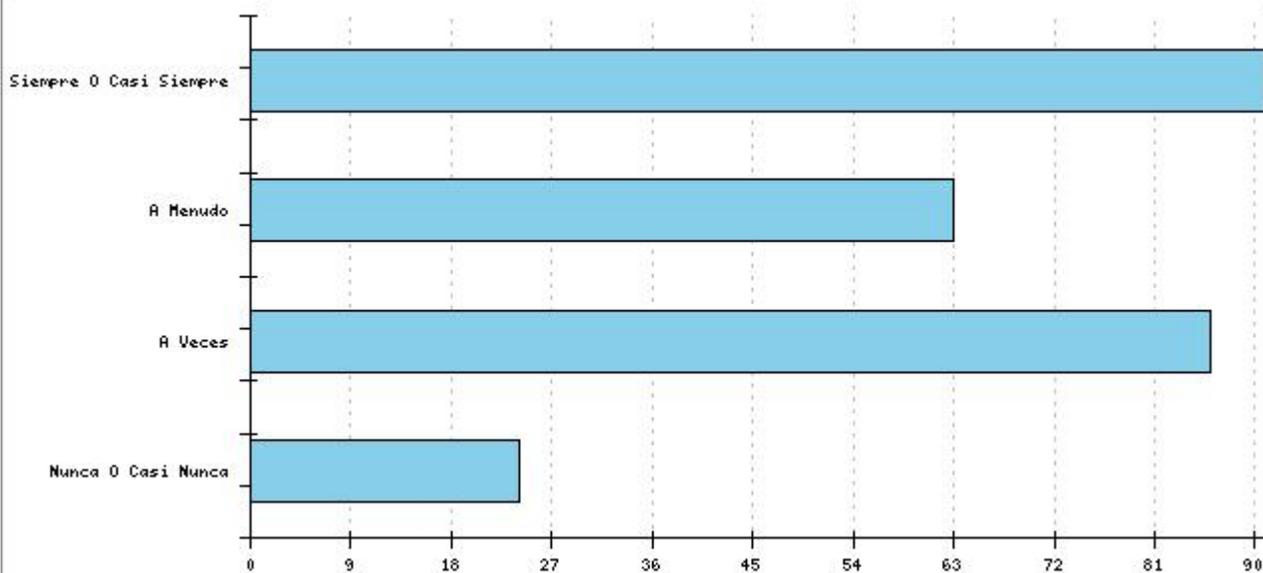
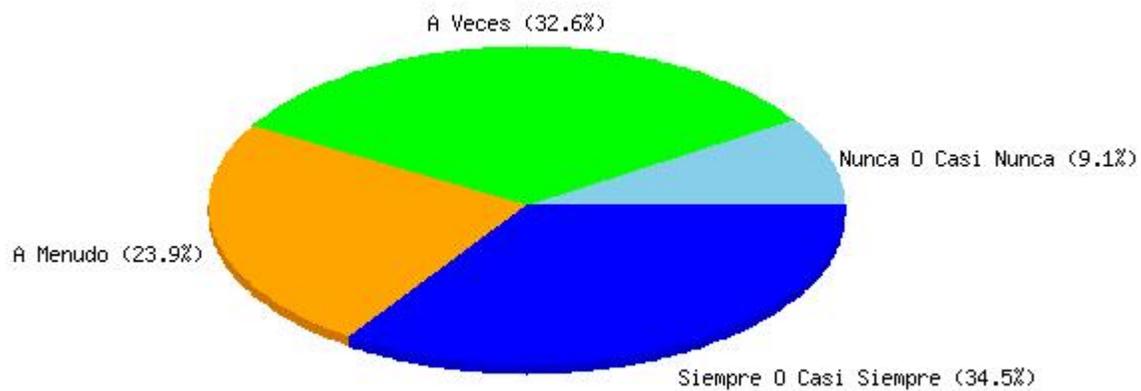
¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	97	36.74%
A Menudo	65	24.62%
A Veces	75	28.41%
Nunca O Casi Nunca	27	10.23%



¿Tu horario laboral te permite compaginar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?

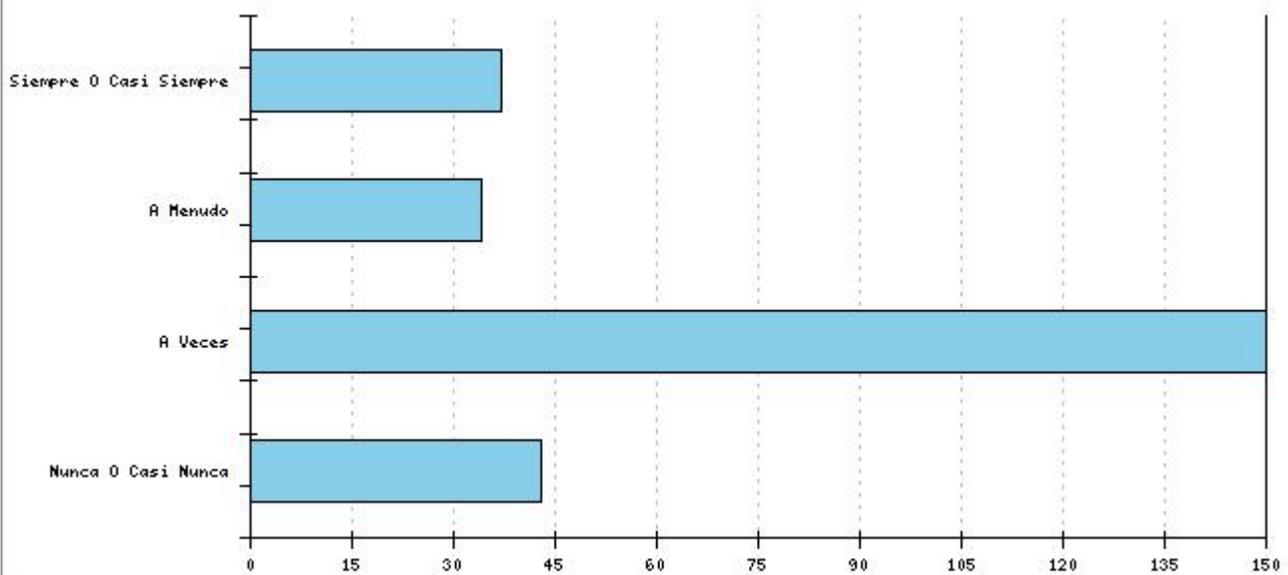
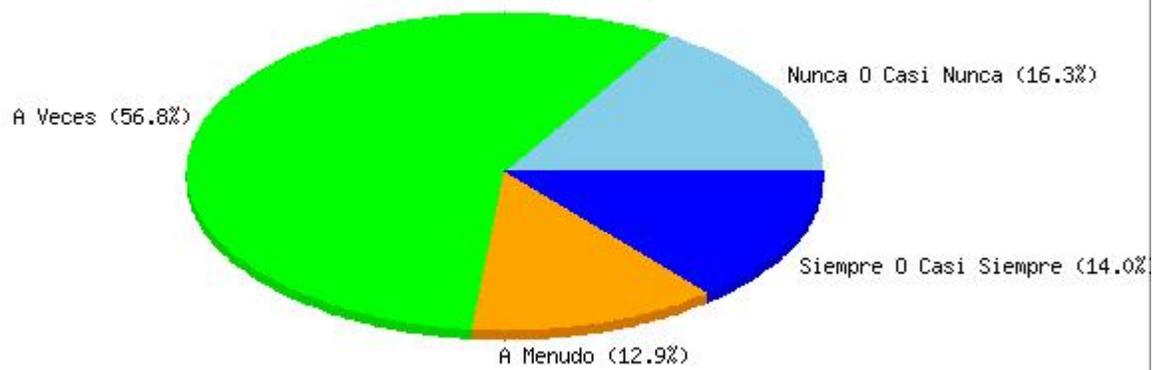
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	91	34.47%
A Menudo	63	23.86%
A Veces	86	32.58%
Nunca O Casi Nunca	24	9.09%



## AUTONOMÍA

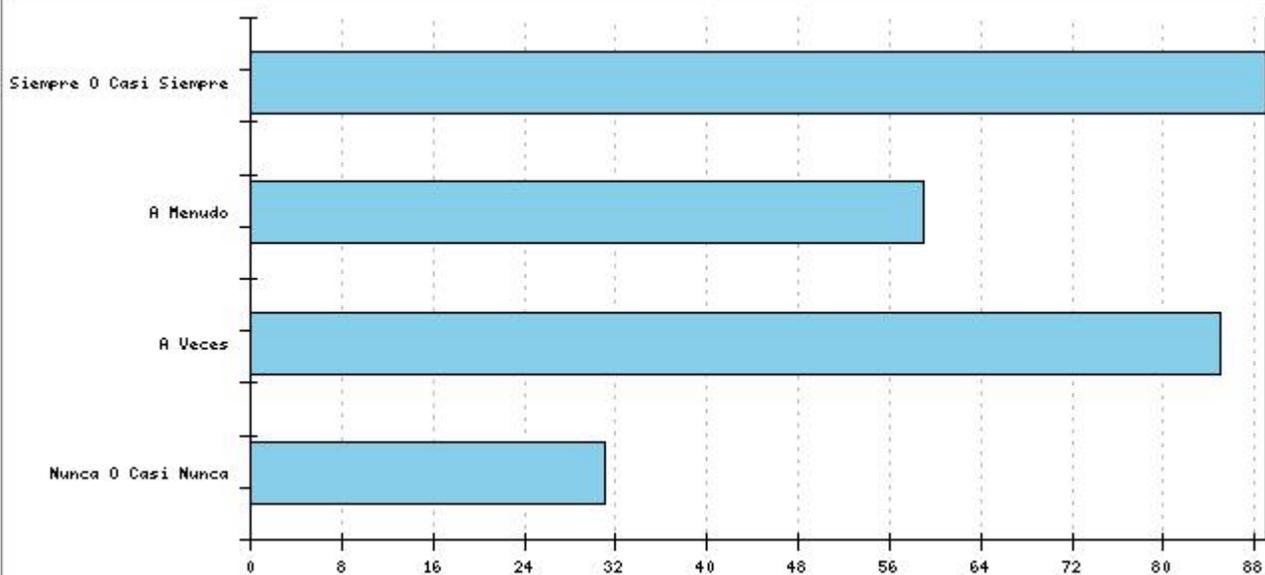
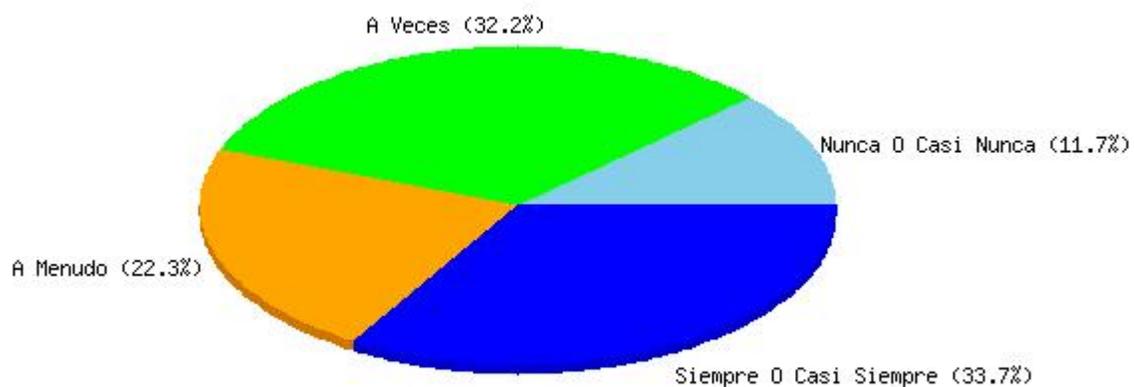
¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	37	14.02%
A Menudo	34	12.88%
A Veces	150	56.82%
Nunca O Casi Nunca	43	16.29%



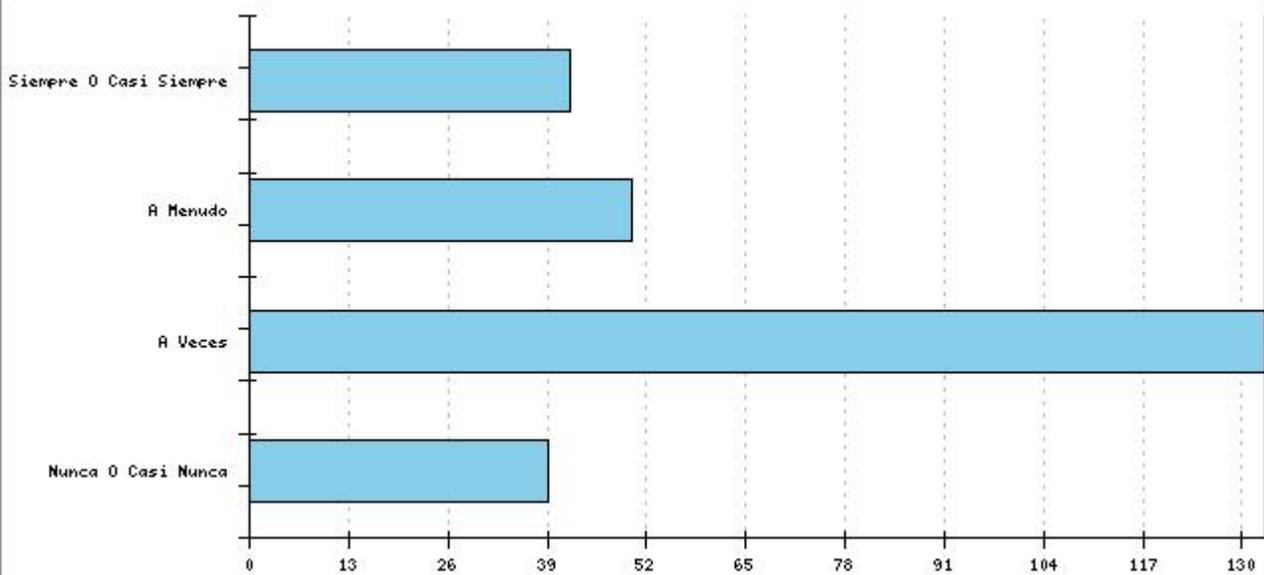
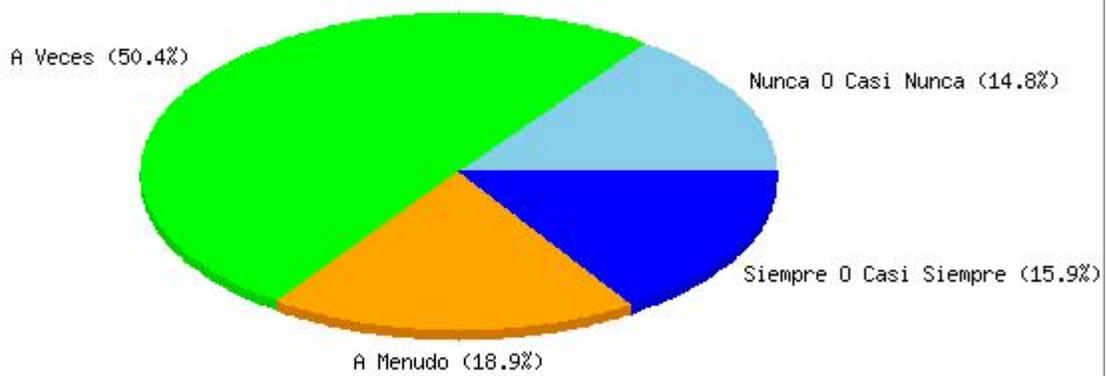
¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	89	33.71%
A Menudo	59	22.35%
A Veces	85	32.20%
Nunca O Casi Nunca	31	11.74%



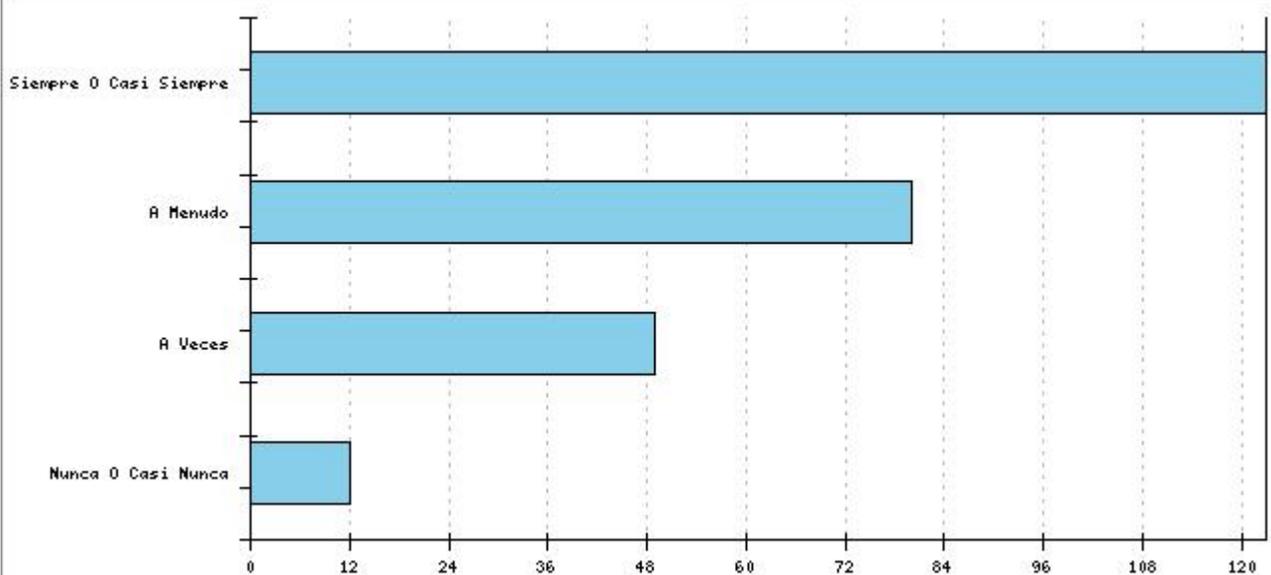
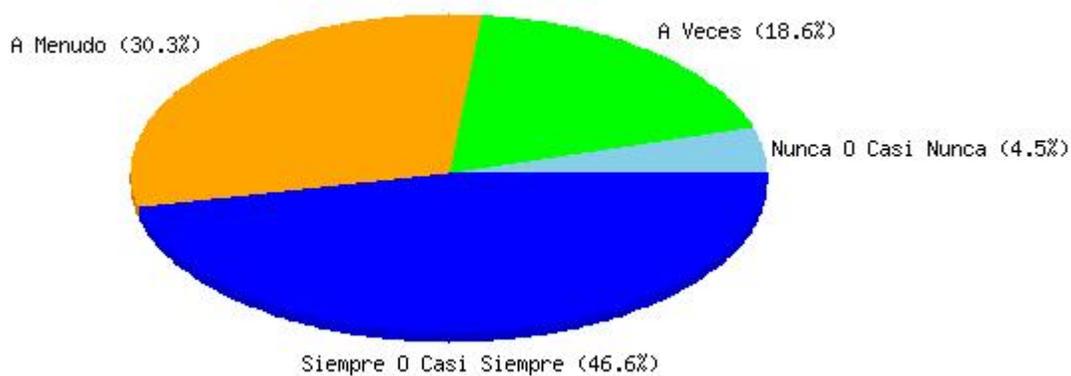
Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	42	15.91%
A Menudo	50	18.94%
A Veces	133	50.38%
Nunca O Casi Nunca	39	14.77%



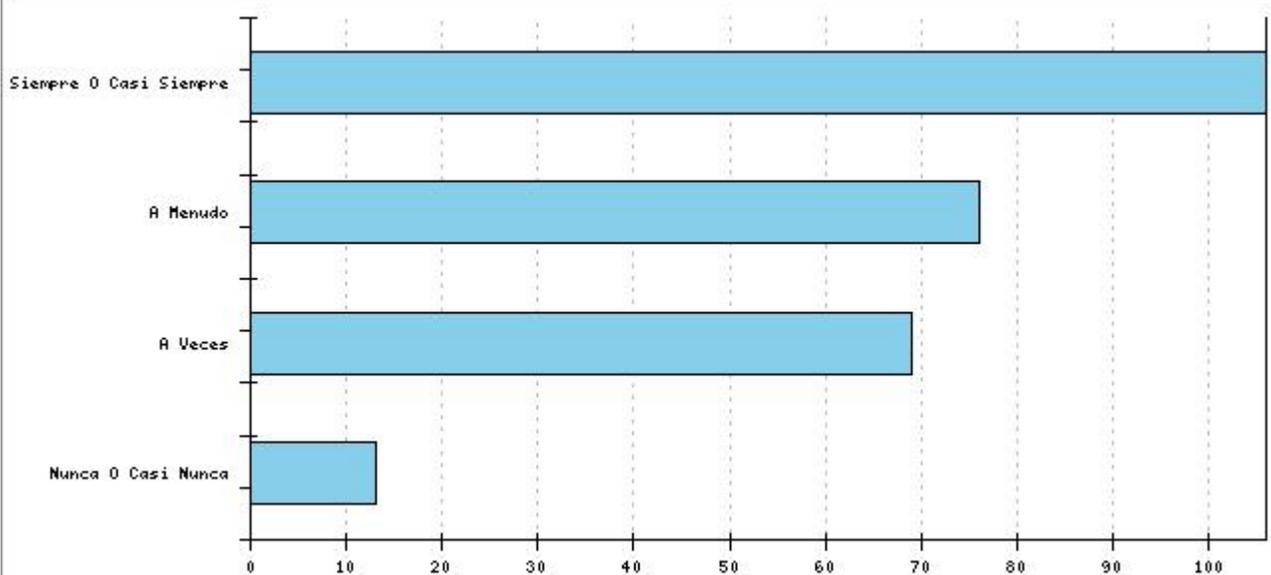
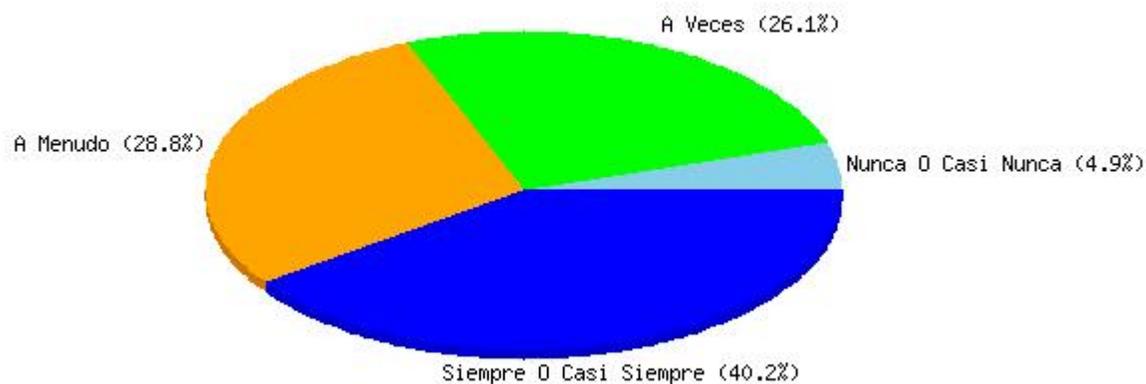
¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	123	46.59%
A Menudo	80	30.30%
A Veces	49	18.56%
Nunca O Casi Nunca	12	4.55%



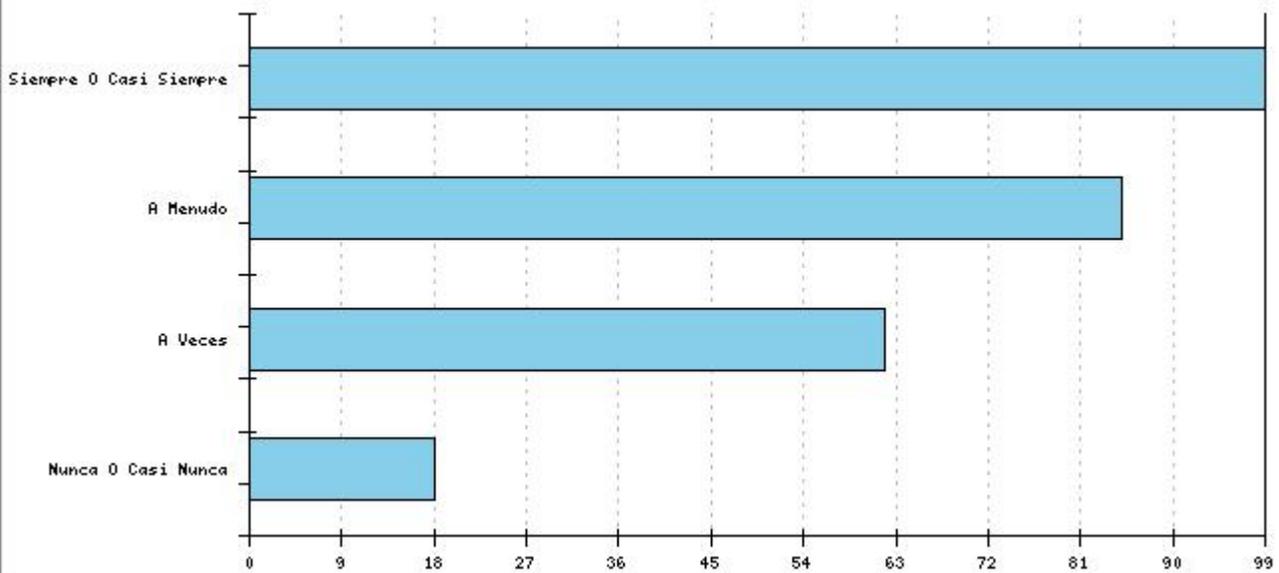
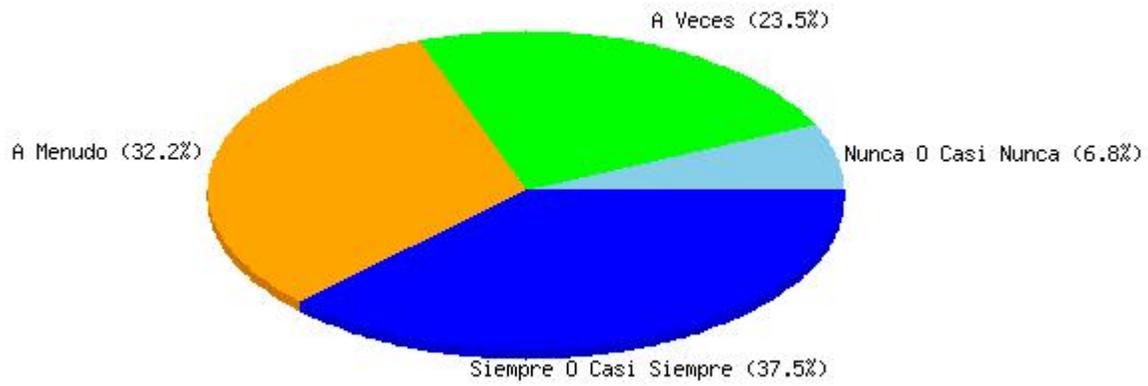
¿Puedes tomar decisiones relativas a lo que debes hacer (actividades y tareas a realizar)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	106	40.15%
A Menudo	76	28.79%
A Veces	69	26.14%
Nunca O Casi Nunca	13	4.92%



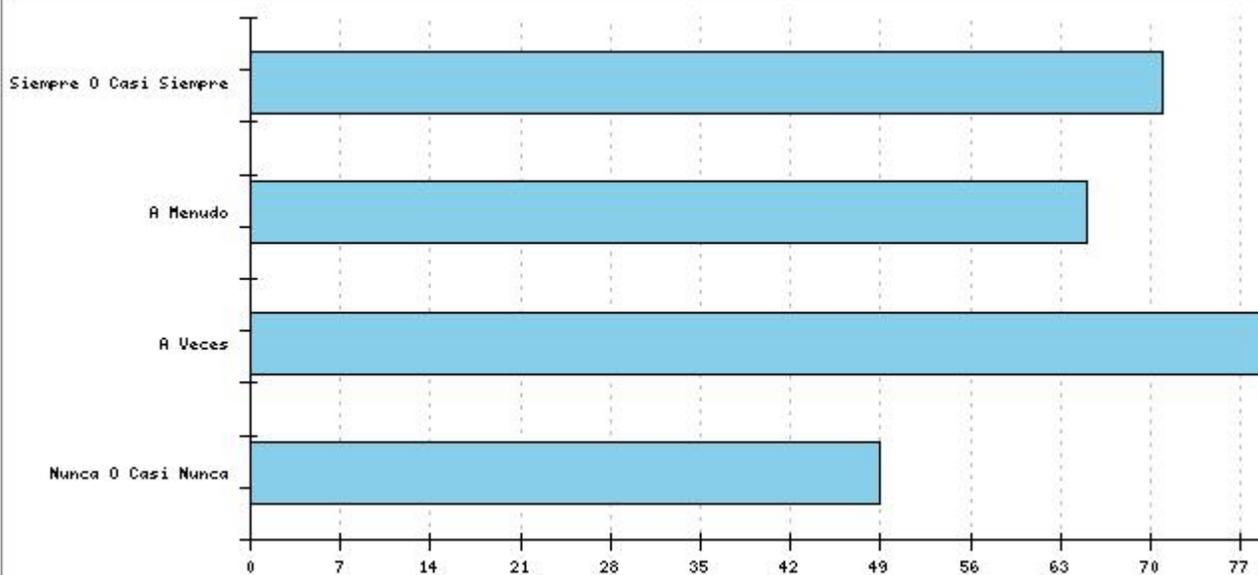
¿Puedes tomar decisiones relativas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	99	37.50%
A Menudo	85	32.20%
A Veces	62	23.48%
Nunca O Casi Nunca	18	6.82%



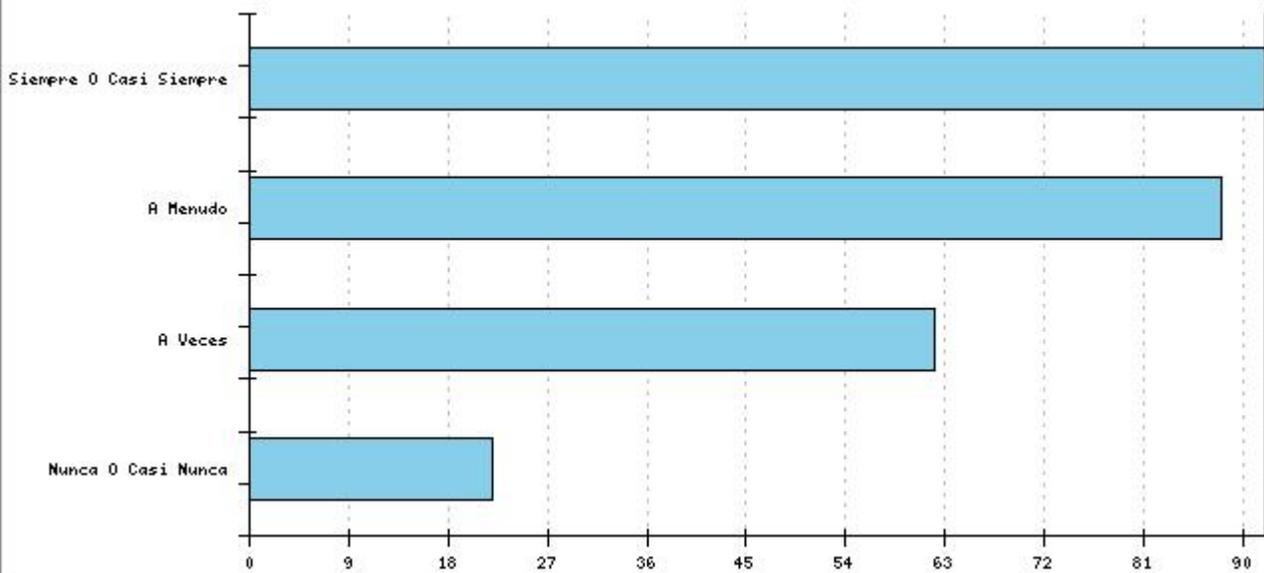
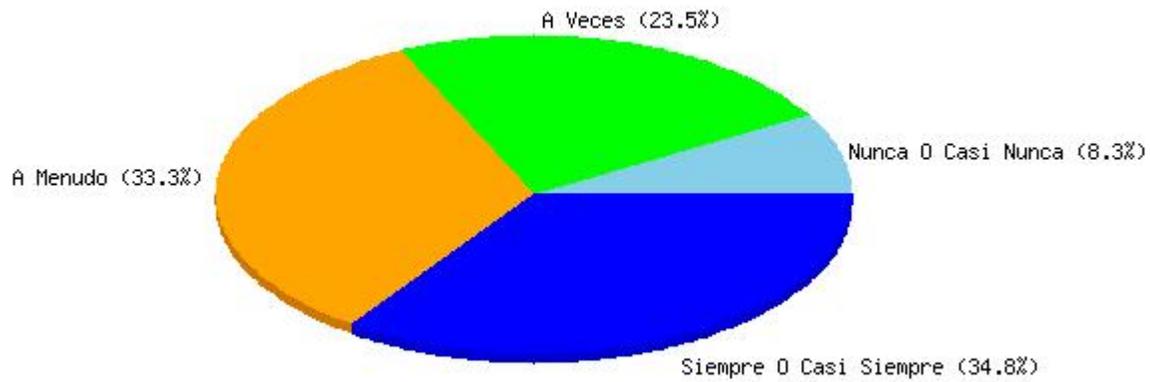
¿Puedes tomar decisiones relativas a la distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	71	26.89%
A Menudo	65	24.62%
A Veces	79	29.92%
Nunca O Casi Nunca	49	18.56%



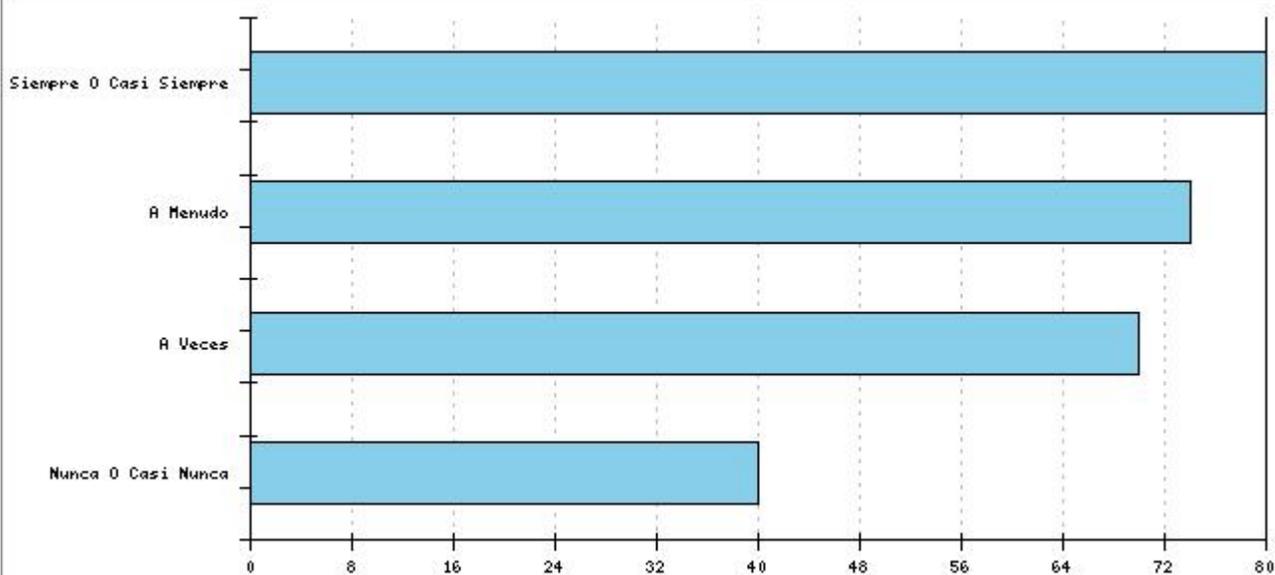
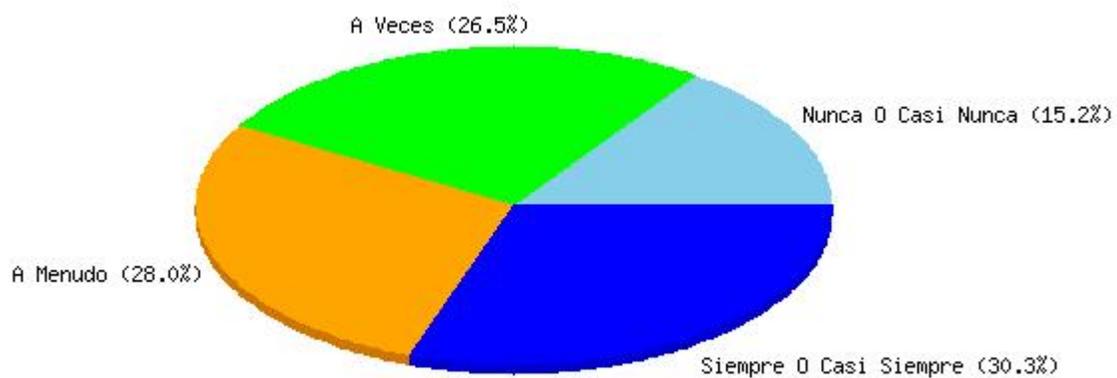
¿Puedes tomar decisiones relativas a cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	92	34.85%
A Menudo	88	33.33%
A Veces	62	23.48%
Nunca O Casi Nunca	22	8.33%



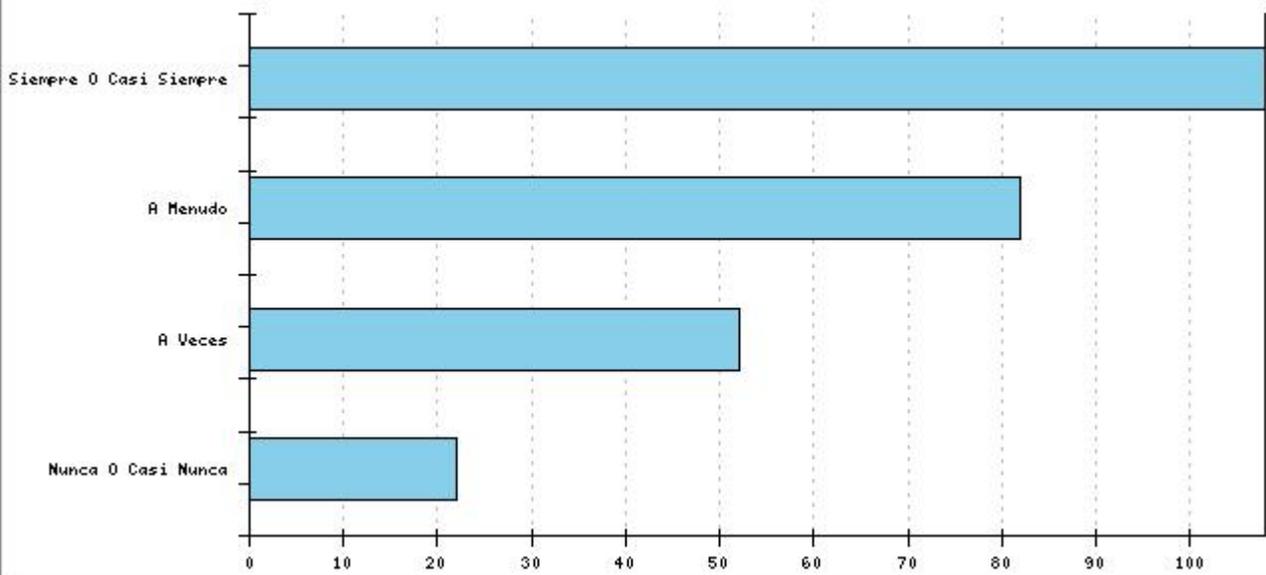
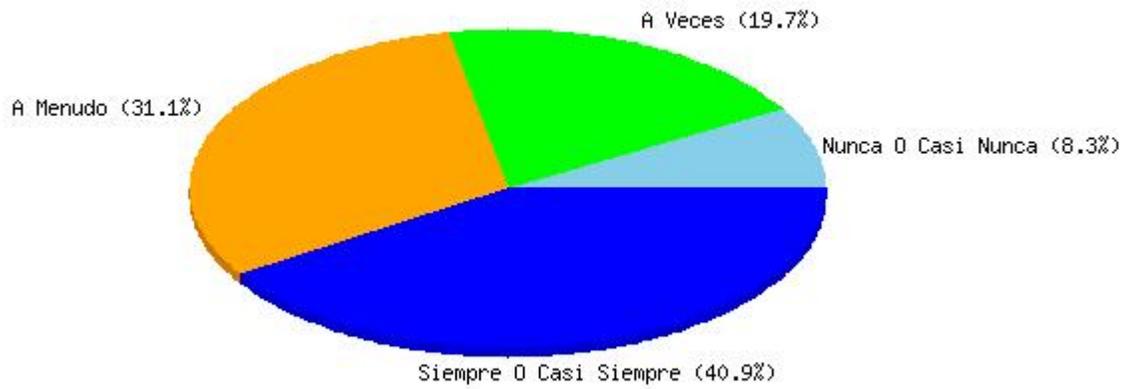
¿Puedes tomar decisiones relativas a la cantidad de trabajo que tienes que realizar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	80	30.30%
A Menudo	74	28.03%
A Veces	70	26.52%
Nunca O Casi Nunca	40	15.15%



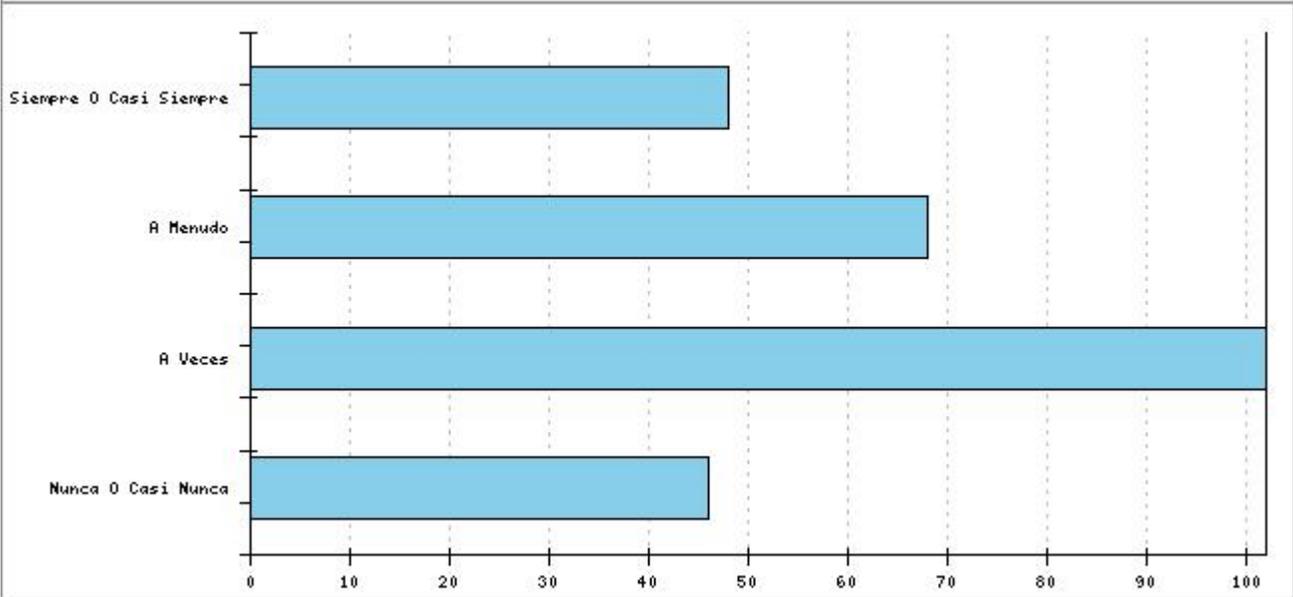
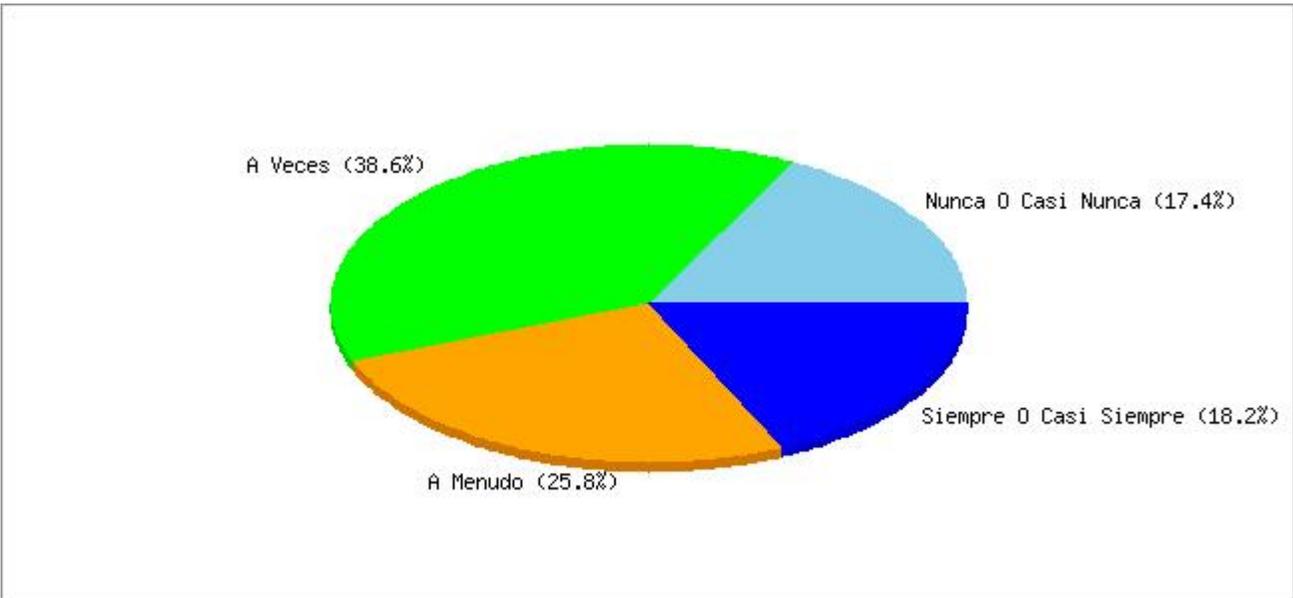
¿Puedes tomar decisiones relativas a la calidad de trabajo que realizas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	108	40.91%
A Menudo	82	31.06%
A Veces	52	19.70%
Nunca O Casi Nunca	22	8.33%



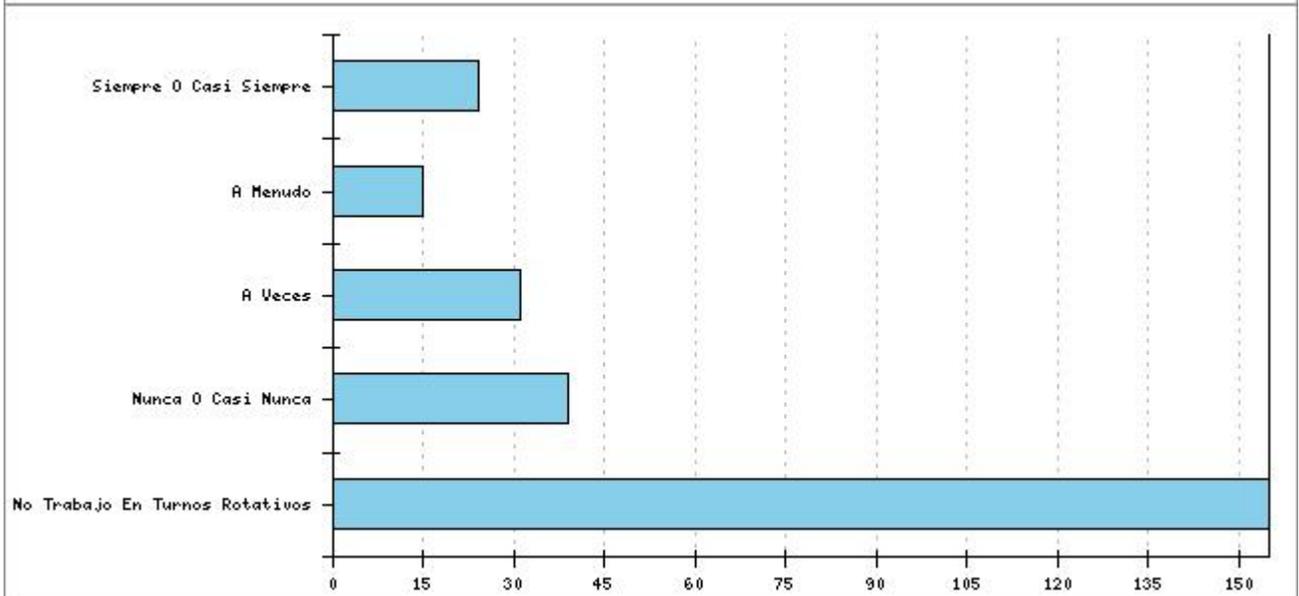
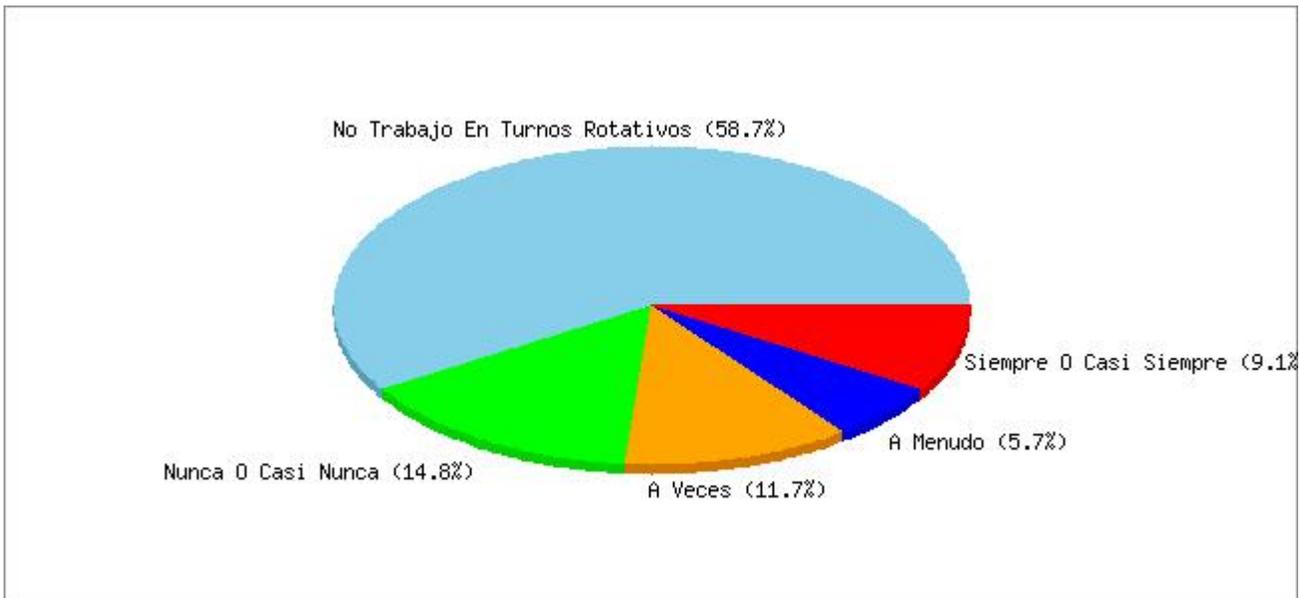
¿Puedes tomar decisiones relativas a la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	48	18.18%
A Menudo	68	25.76%
A Veces	102	38.64%
Nunca O Casi Nunca	46	17.42%



¿Puedes tomar decisiones relativas a la distribución de los turnos rotativos?

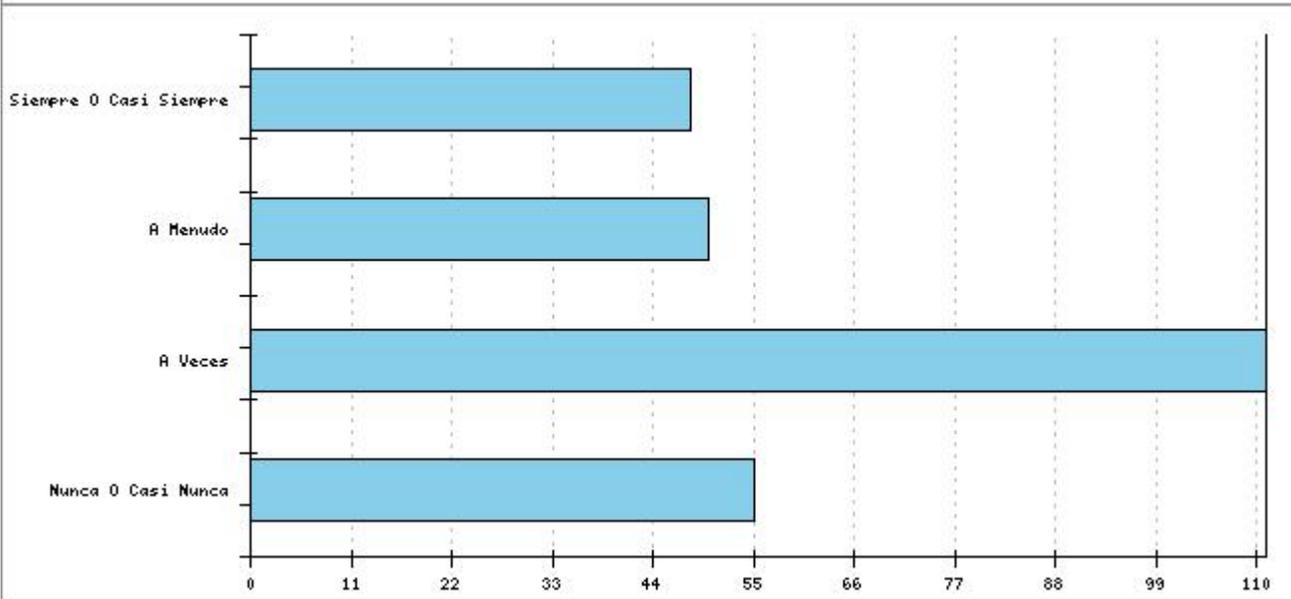
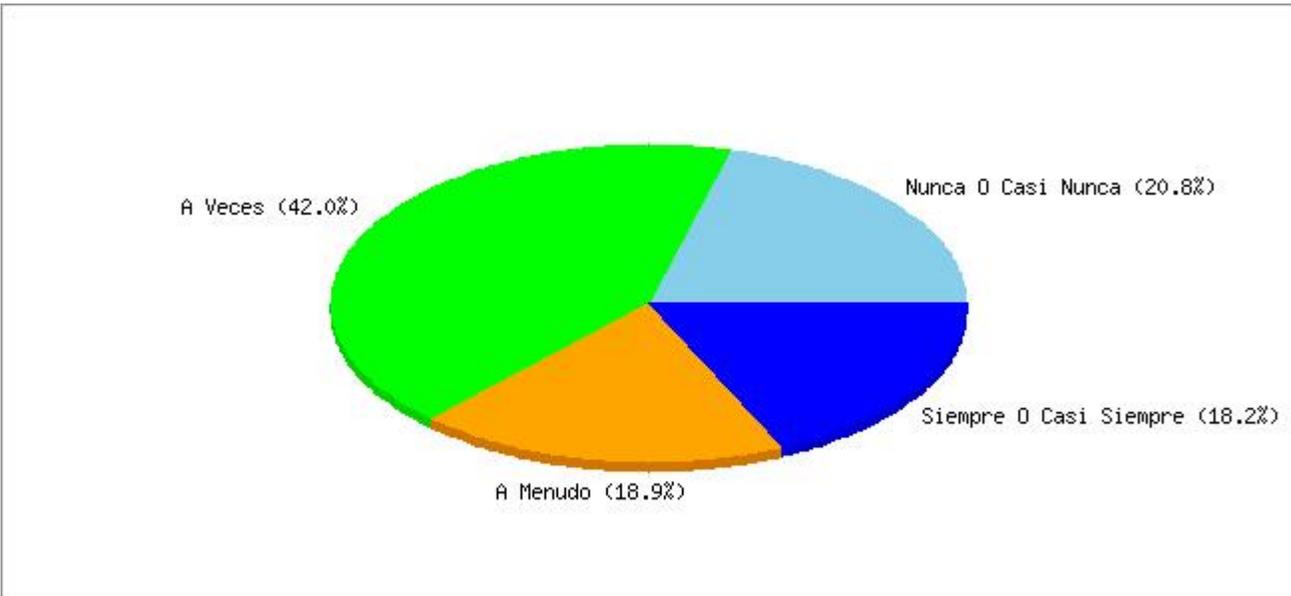
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	24	9.09%
A Menudo	15	5.68%
A Veces	31	11.74%
Nunca O Casi Nunca	39	14.77%
No Trabajo En Turnos Rotativos	155	58.71%



## CARGA DE TRABAJO

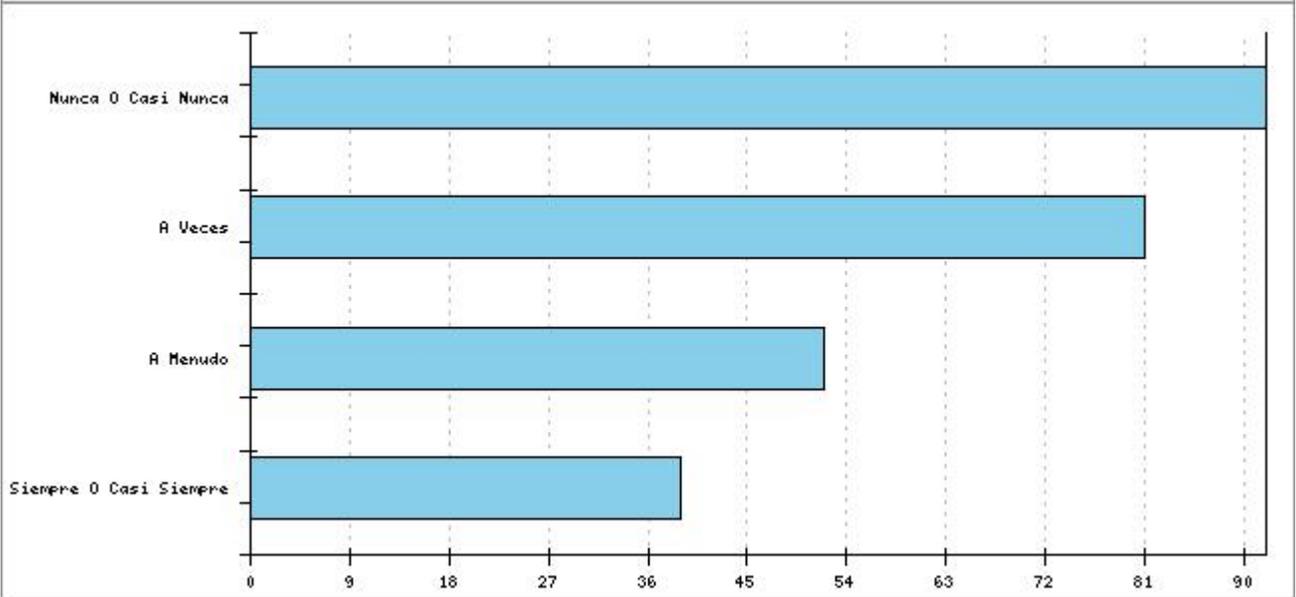
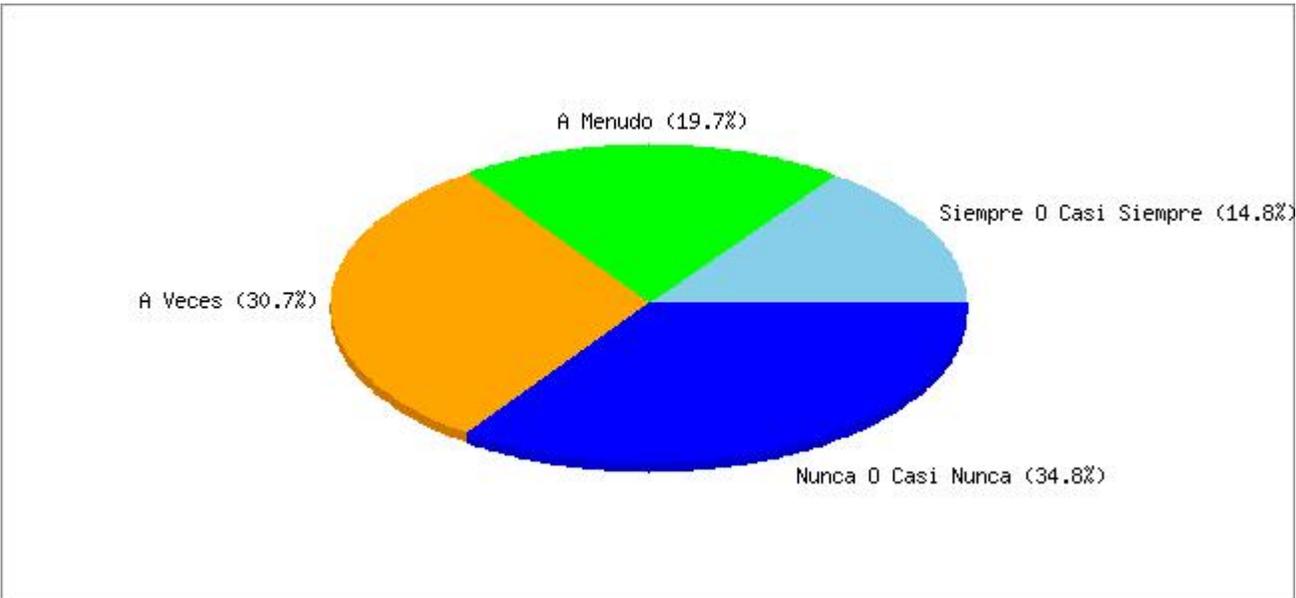
¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	48	18.18%
A Menudo	50	18.94%
A Veces	111	42.05%
Nunca O Casi Nunca	55	20.83%



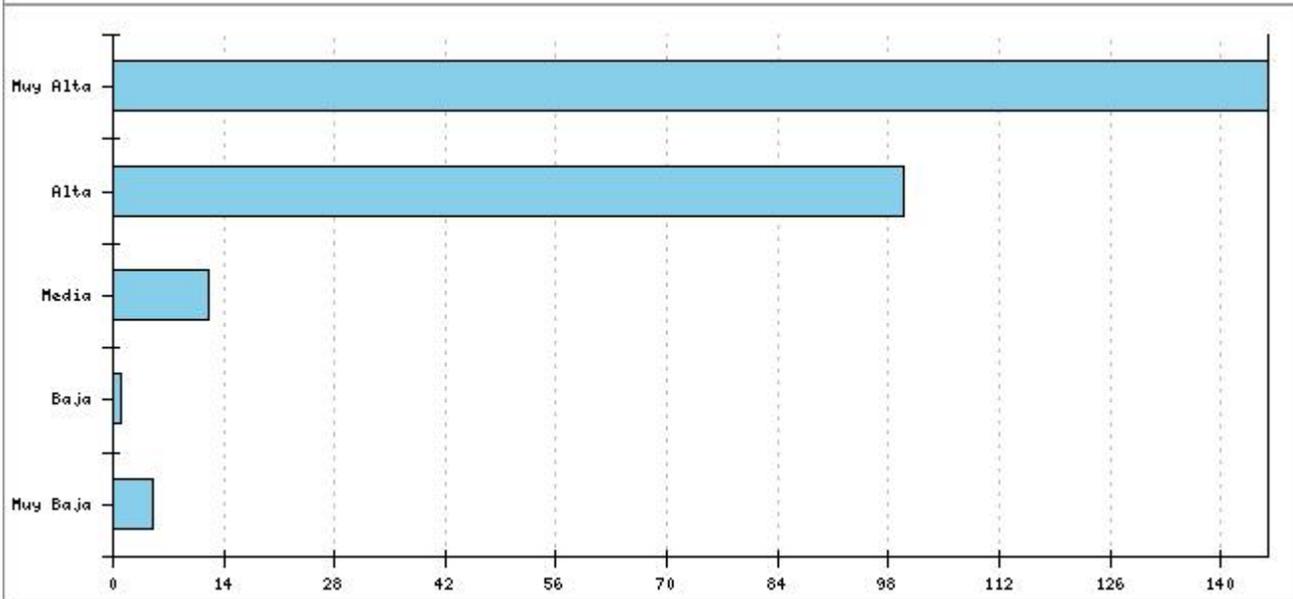
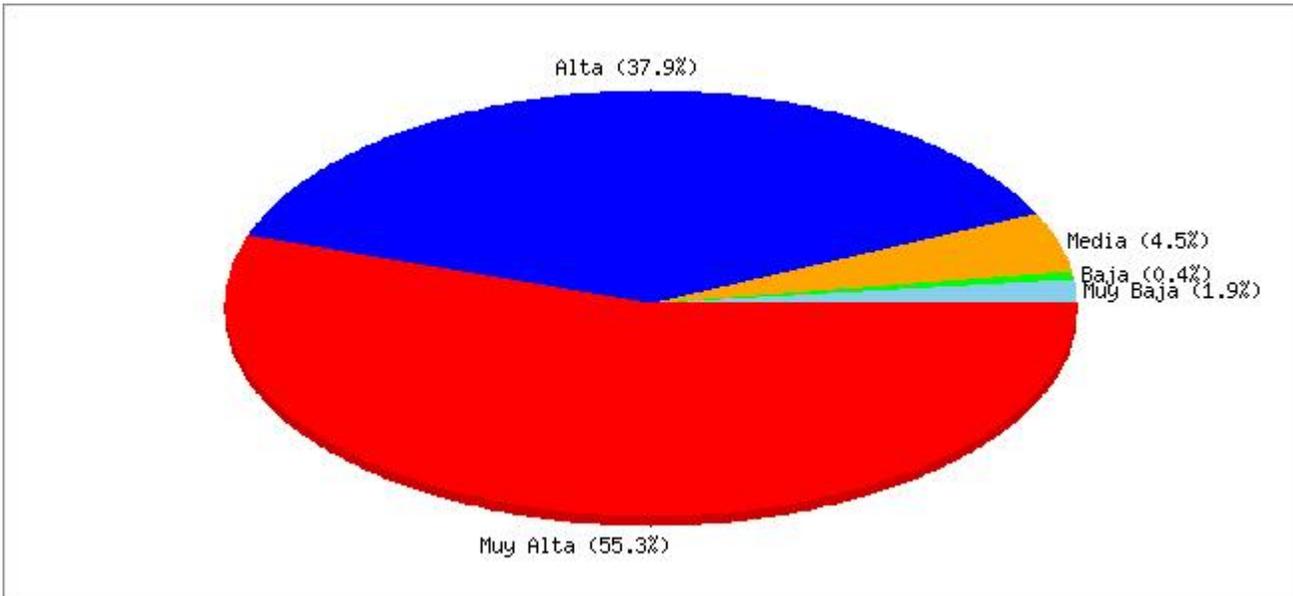
¿A lo largo de la jornada cuánto tiempo debes mantener una exclusiva atención en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	92	34.85%
A Veces	81	30.68%
A Menudo	52	19.70%
Siempre O Casi Siempre	39	14.77%



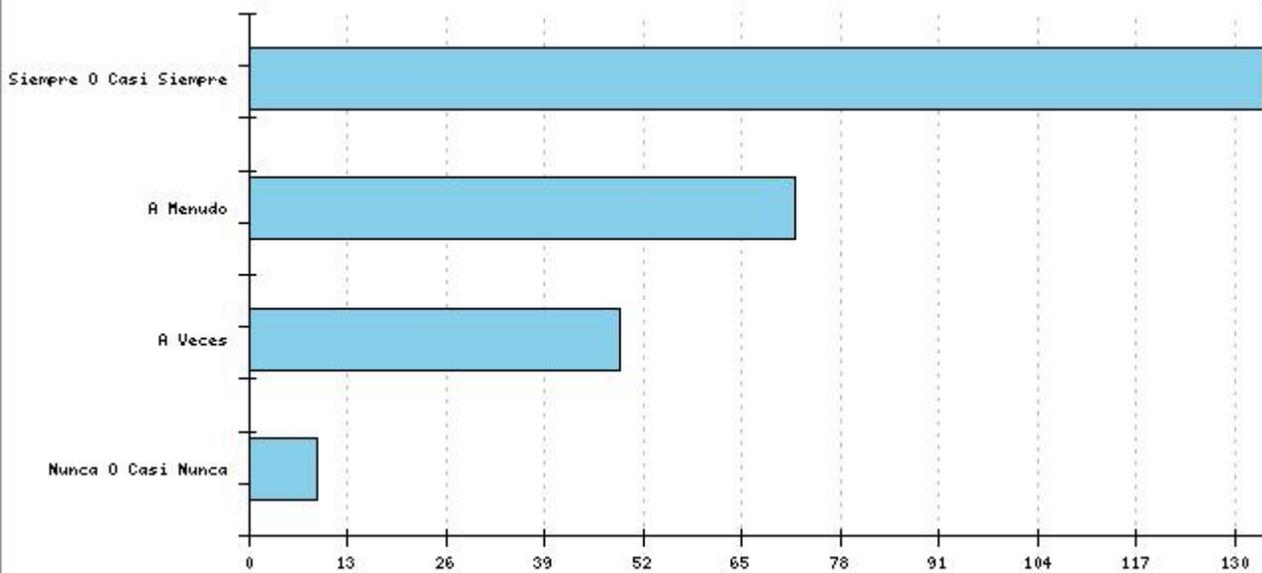
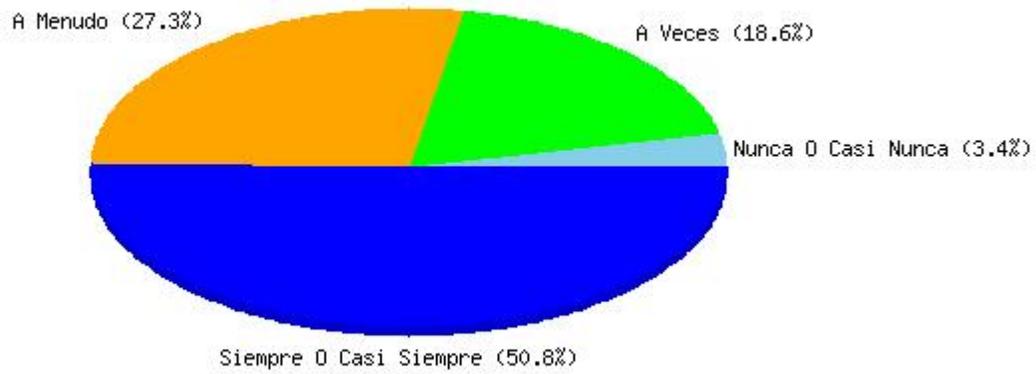
En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Alta	146	55.30%
Alta	100	37.88%
Media	12	4.55%
Baja	1	0.38%
Muy Baja	5	1.89%



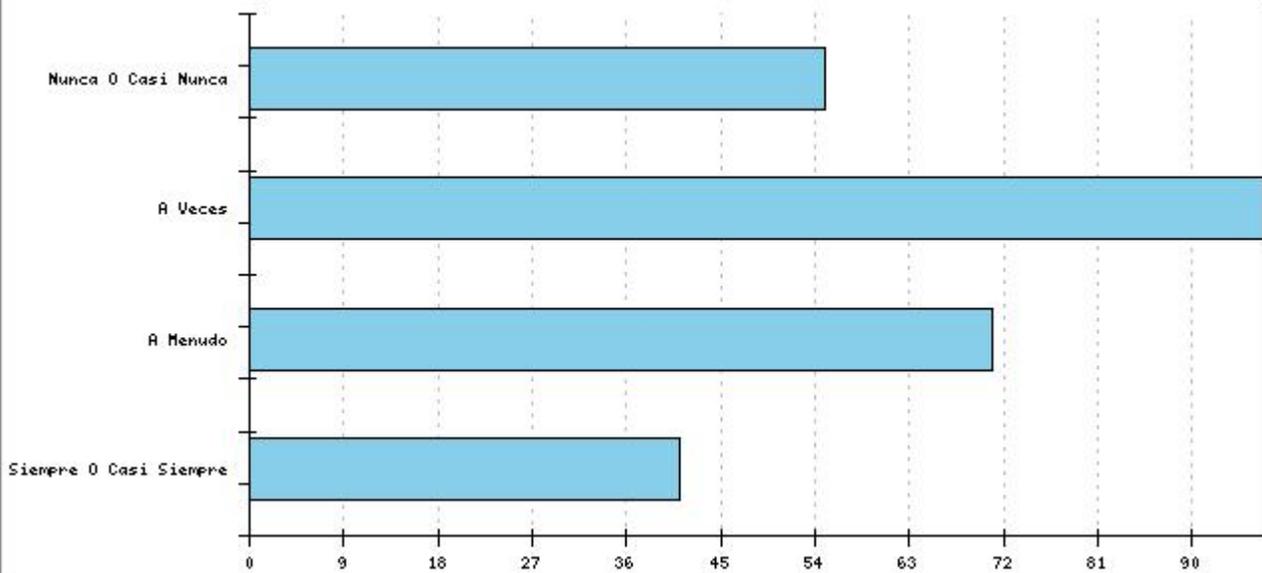
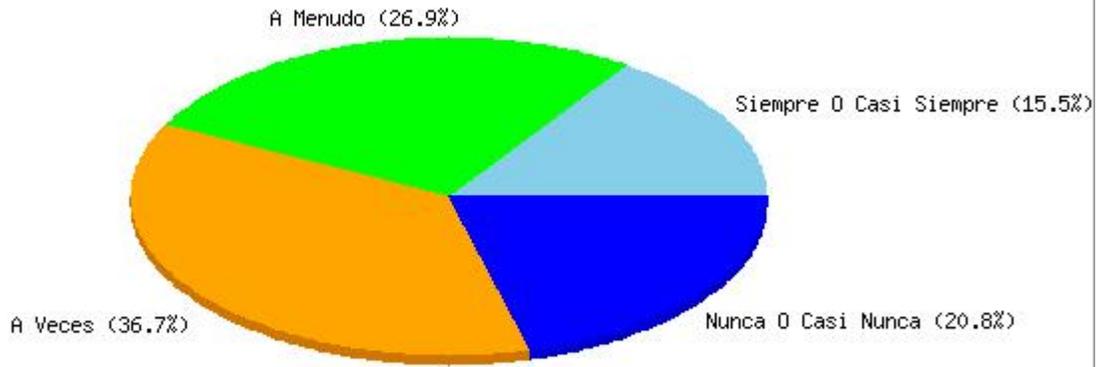
El tiempo de que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	134	50.76%
A Menudo	72	27.27%
A Veces	49	18.56%
Nunca O Casi Nunca	9	3.41%



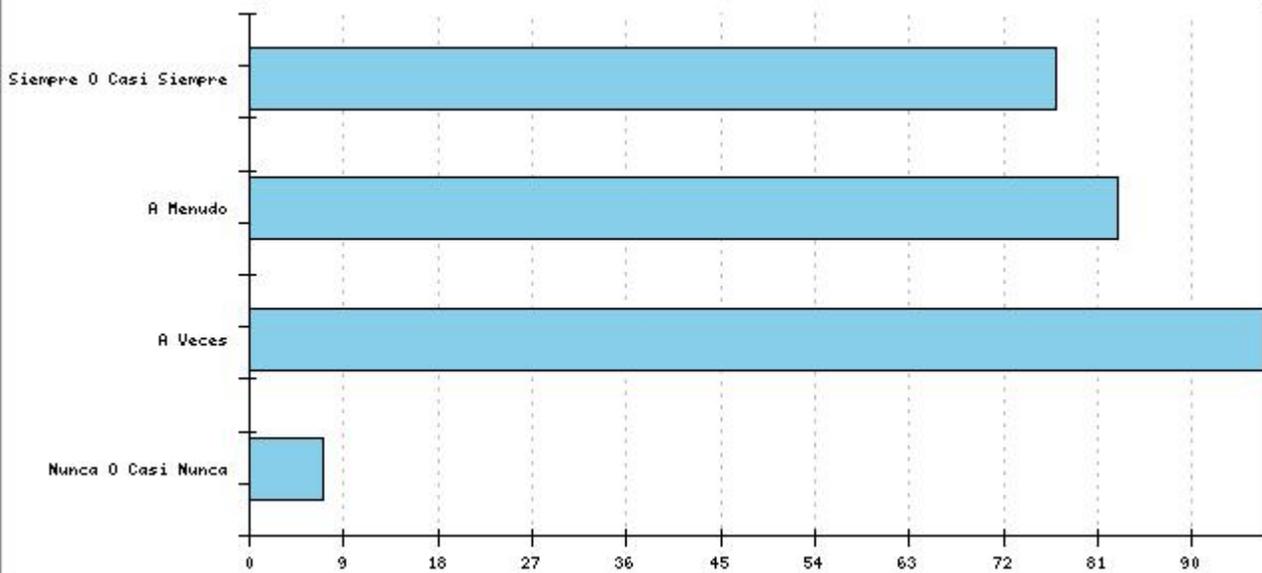
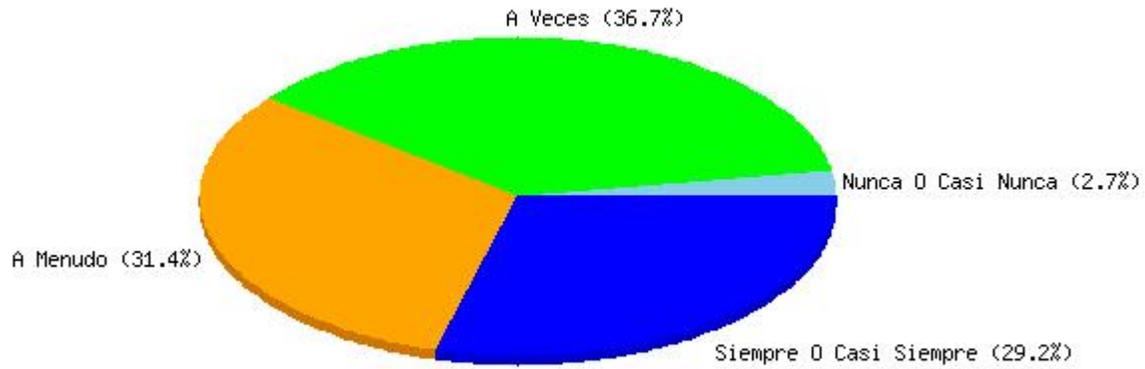
La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	15	11.53%
A Veces	55	42.31%
A Menudo	71	54.62%
Siempre O Casi Siempre	130	100%



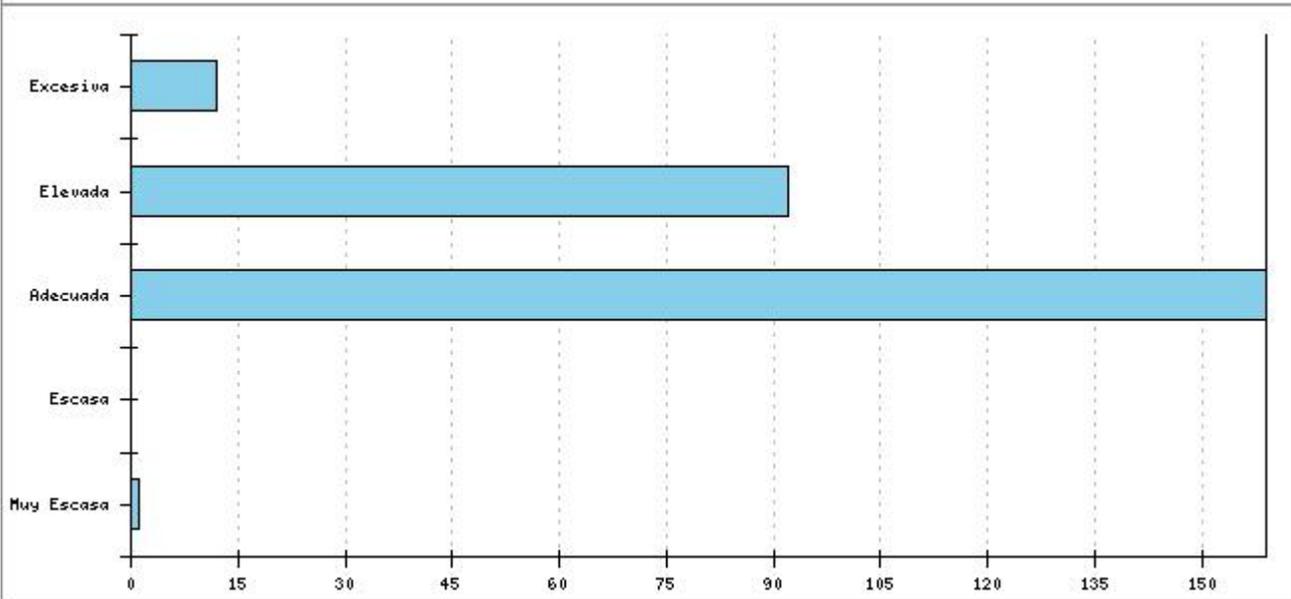
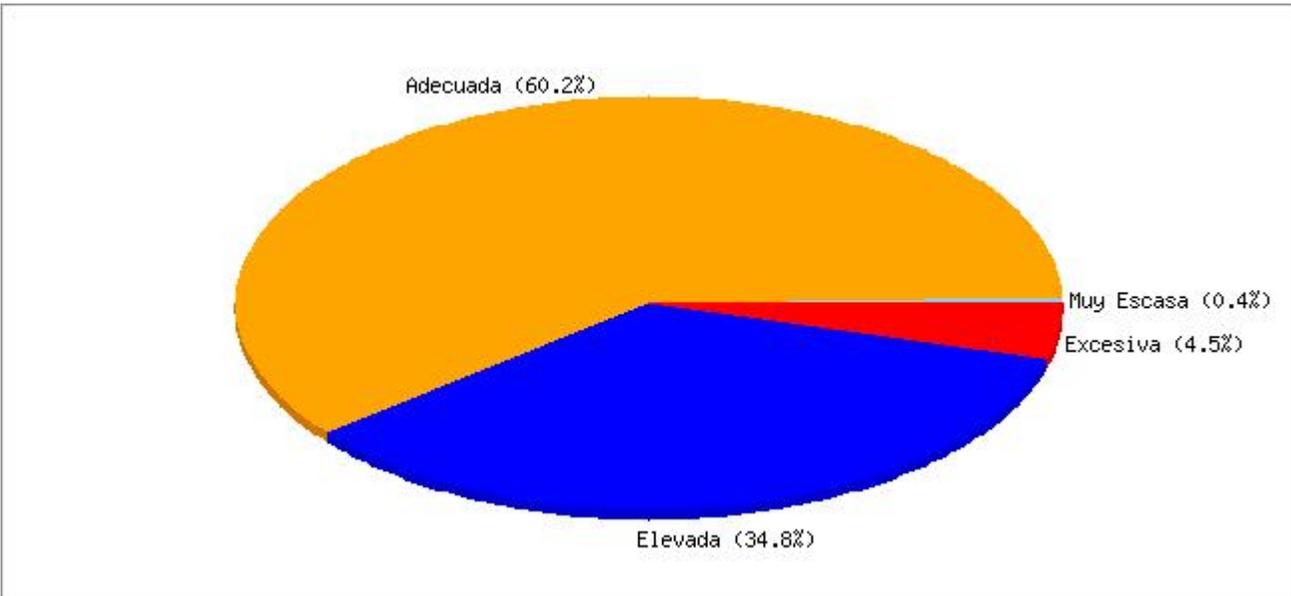
¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	77	29.17%
A Menudo	83	31.44%
A Veces	97	36.74%
Nunca O Casi Nunca	7	2.65%



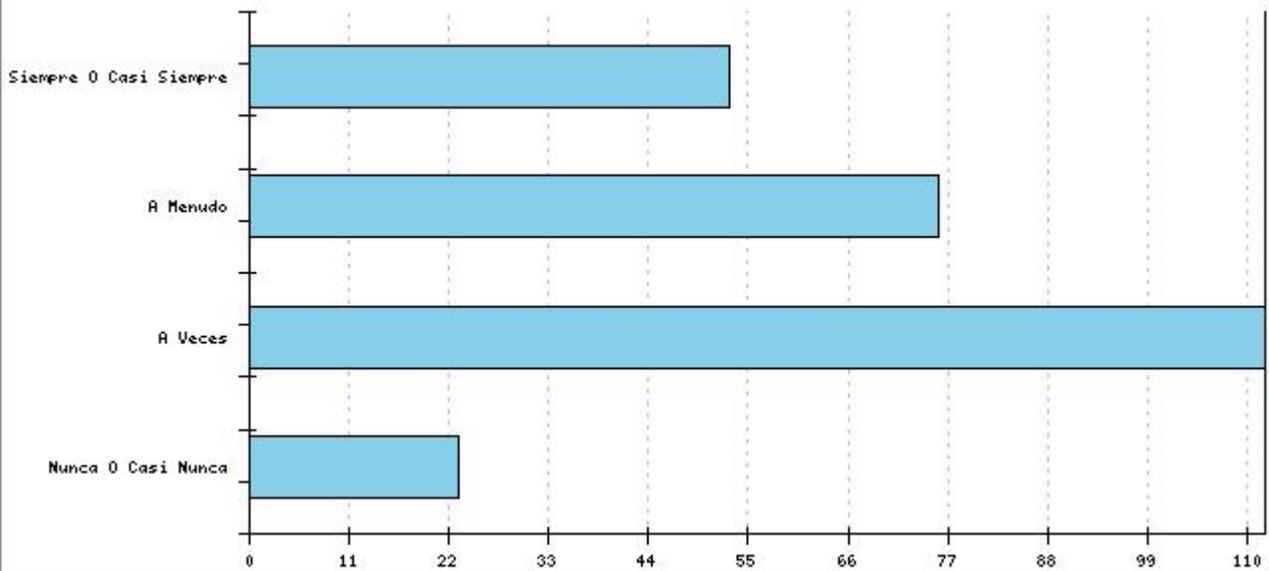
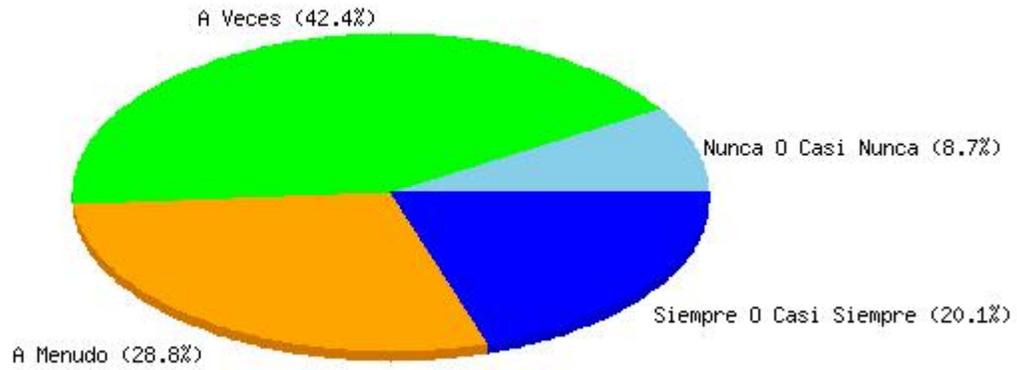
En general, la cantidad de trabajo que tienes es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	12	4.55%
Elevada	92	34.85%
Adecuada	159	60.23%
Escasa	0	0.00%
Muy Escasa	1	0.38%



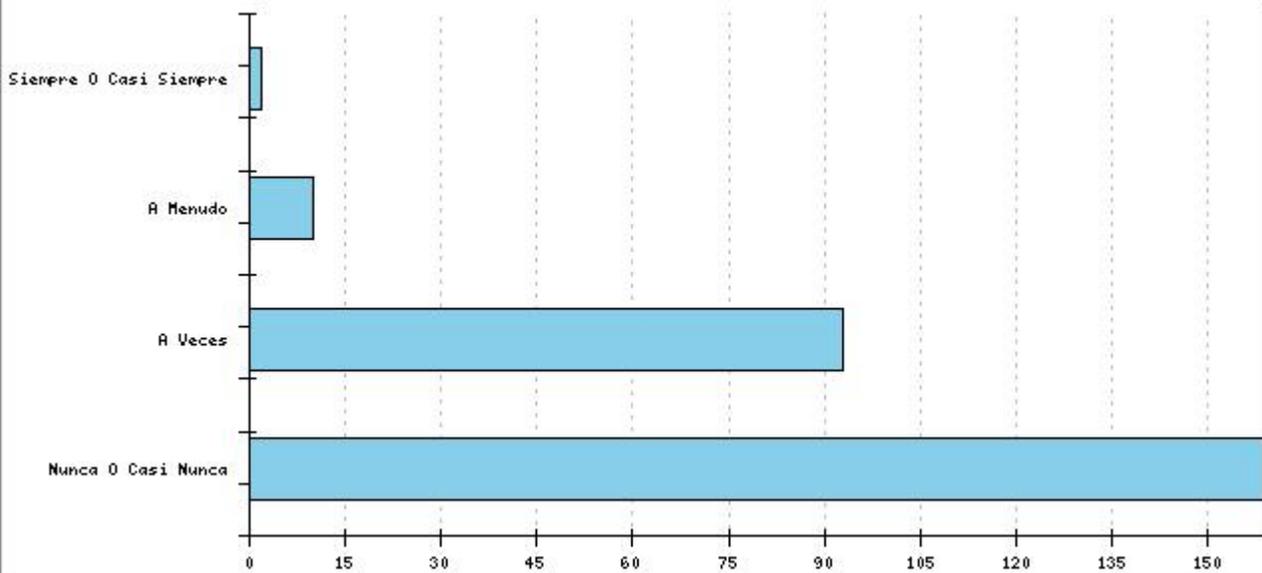
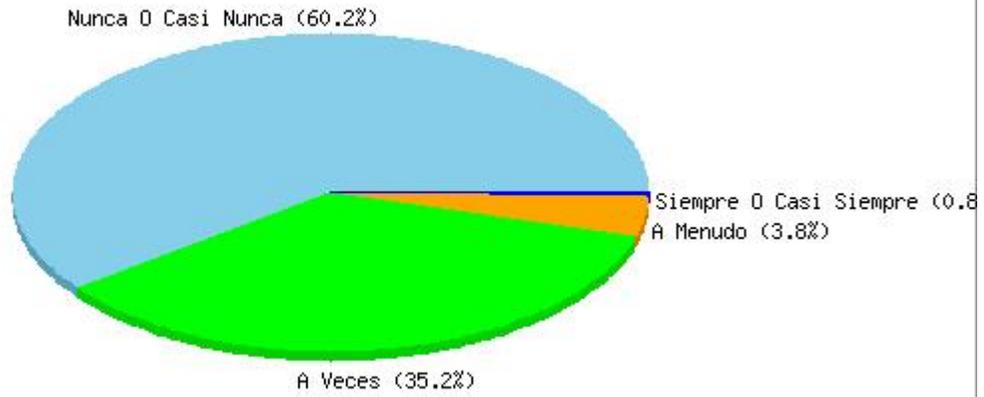
¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	53	20.08%
A Menudo	76	28.79%
A Veces	112	42.42%
Nunca O Casi Nunca	23	8.71%



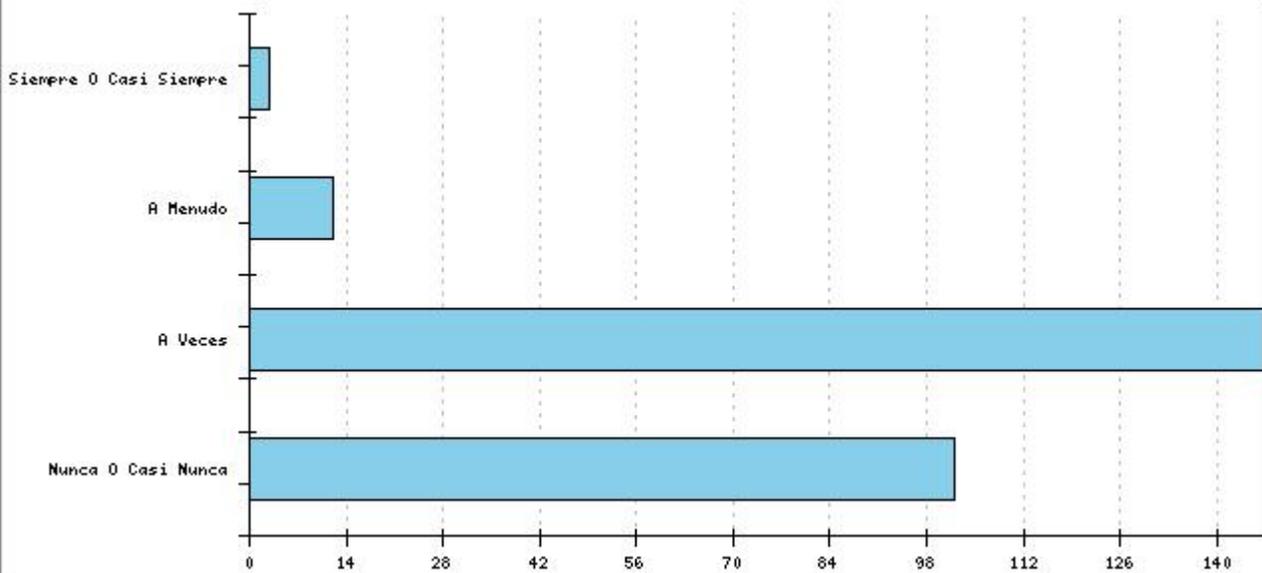
El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	0.76%
A Menudo	10	3.79%
A Veces	93	35.23%
Nunca O Casi Nunca	159	60.23%



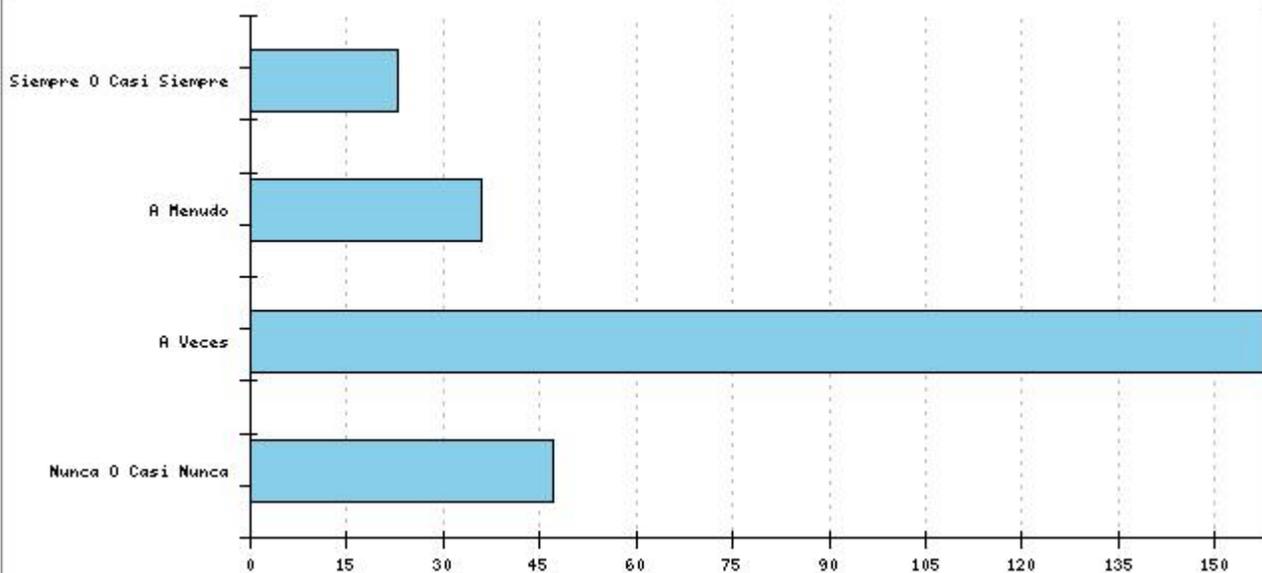
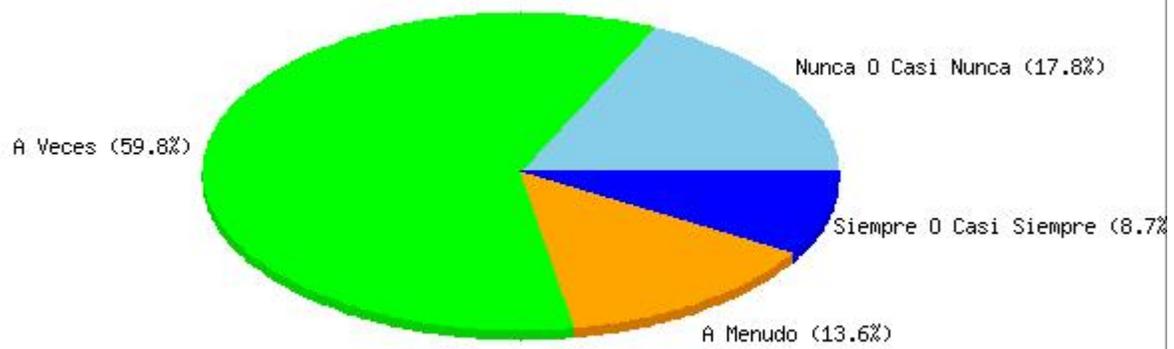
¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	1.14%
A Menudo	12	4.55%
A Veces	147	55.68%
Nunca O Casi Nunca	102	38.64%



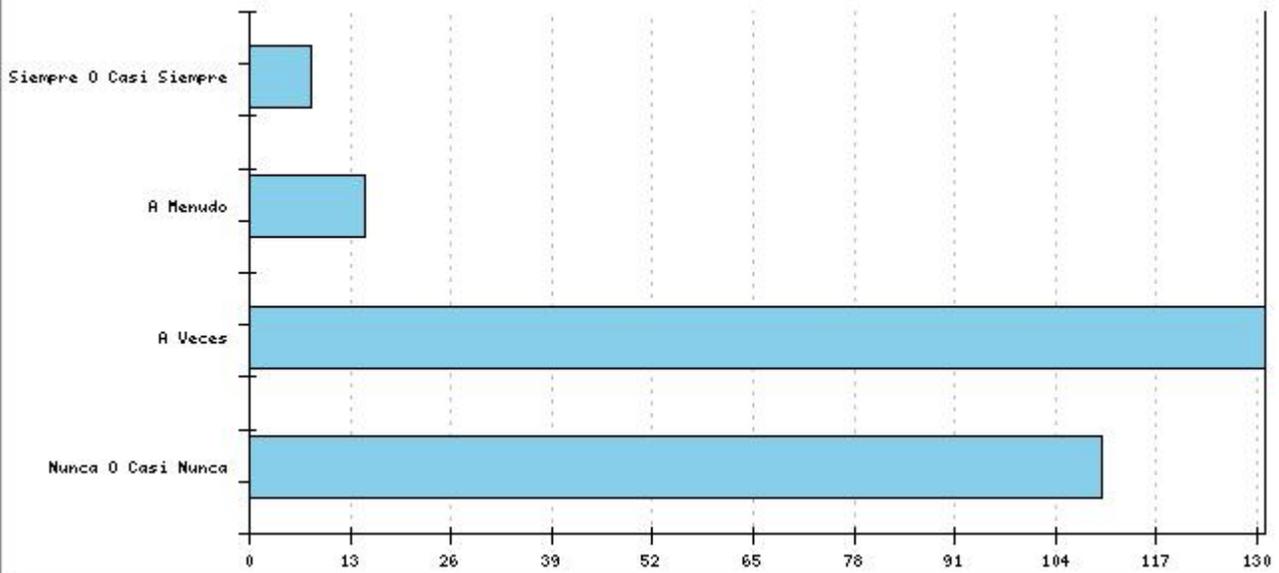
En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estas haciendo para realizar otra no prevista?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	23	8.71%
A Menudo	36	13.64%
A Veces	158	59.85%
Nunca O Casi Nunca	47	17.80%



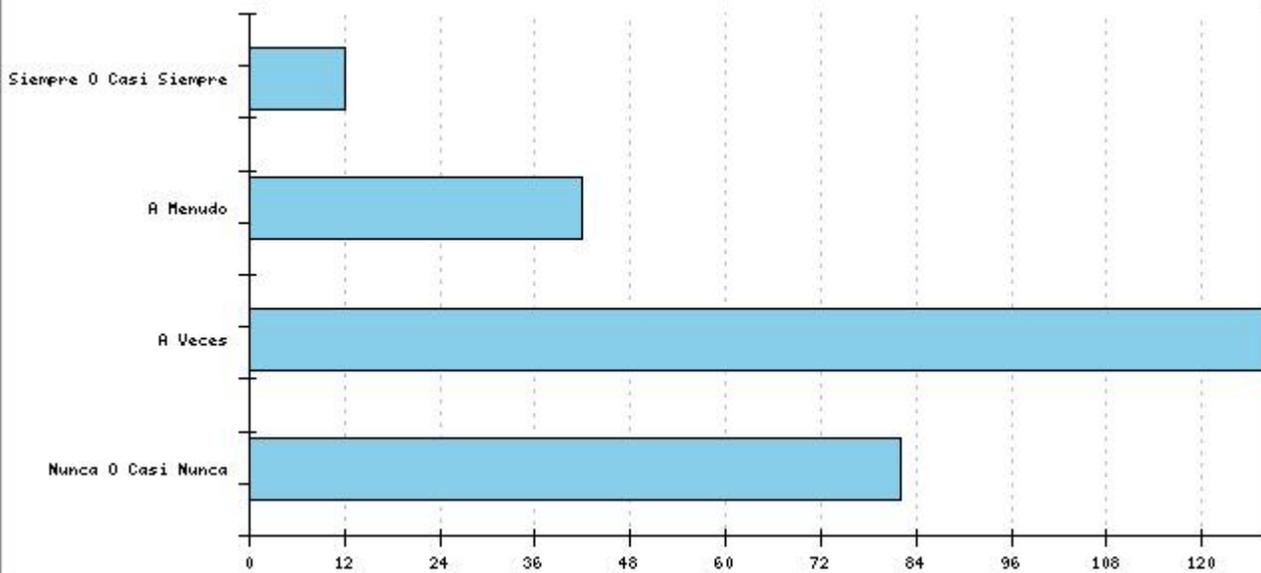
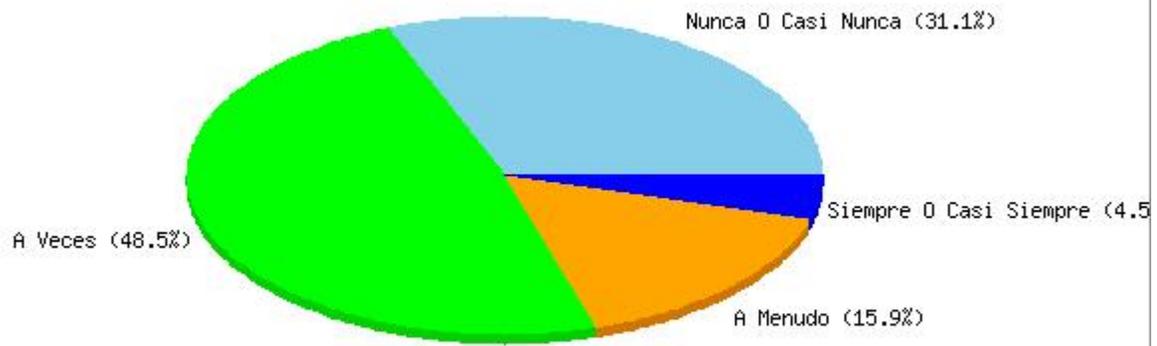
En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	8	3.03%
A Menudo	15	5.68%
A Veces	131	49.62%
Nunca O Casi Nunca	110	41.67%



¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular e imprevisible?

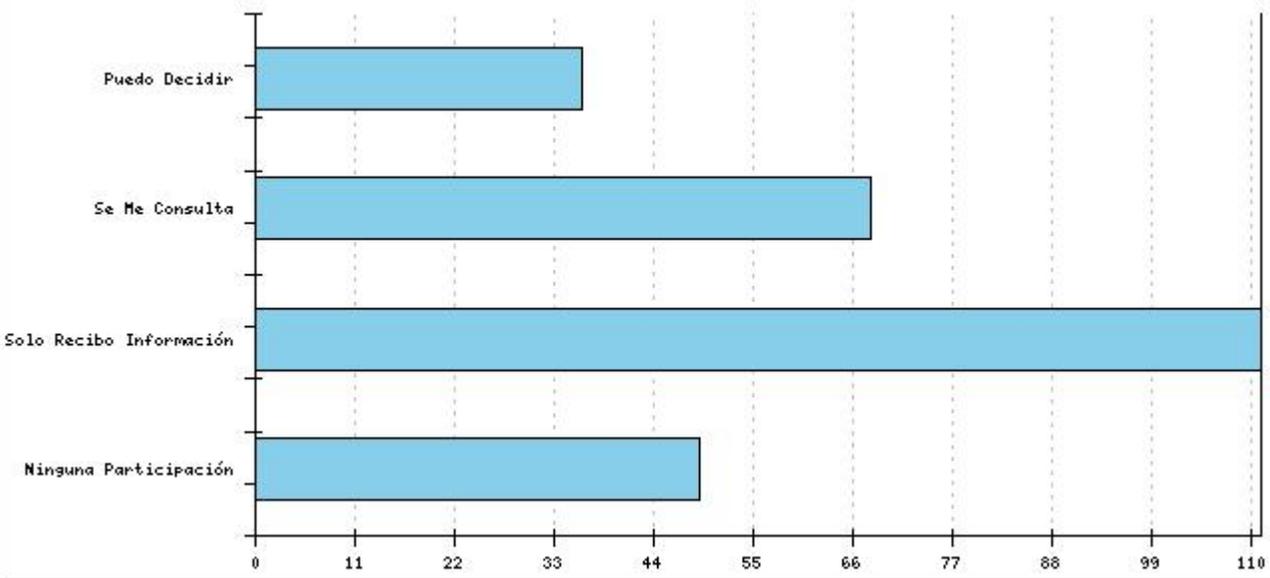
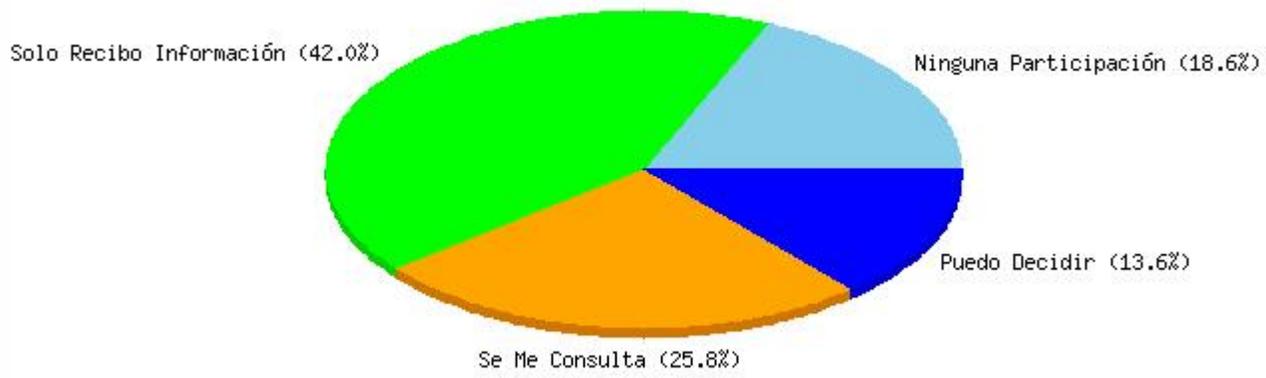
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	12	4.55%
A Menudo	42	15.91%
A Veces	128	48.48%
Nunca O Casi Nunca	82	31.06%



## PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN

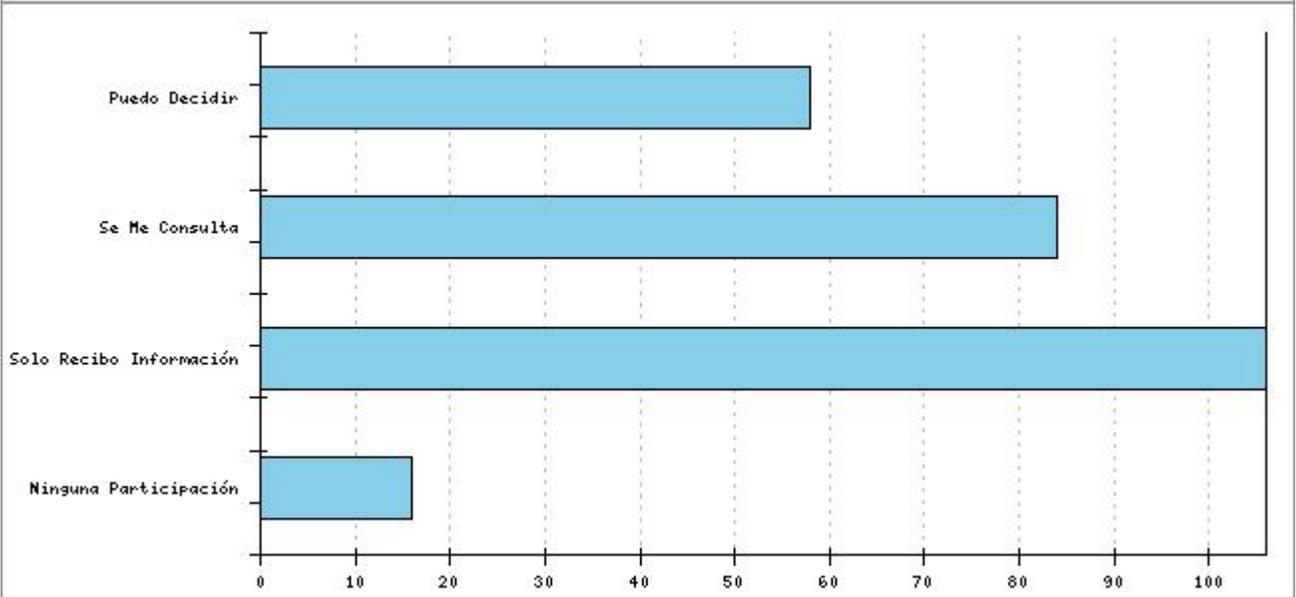
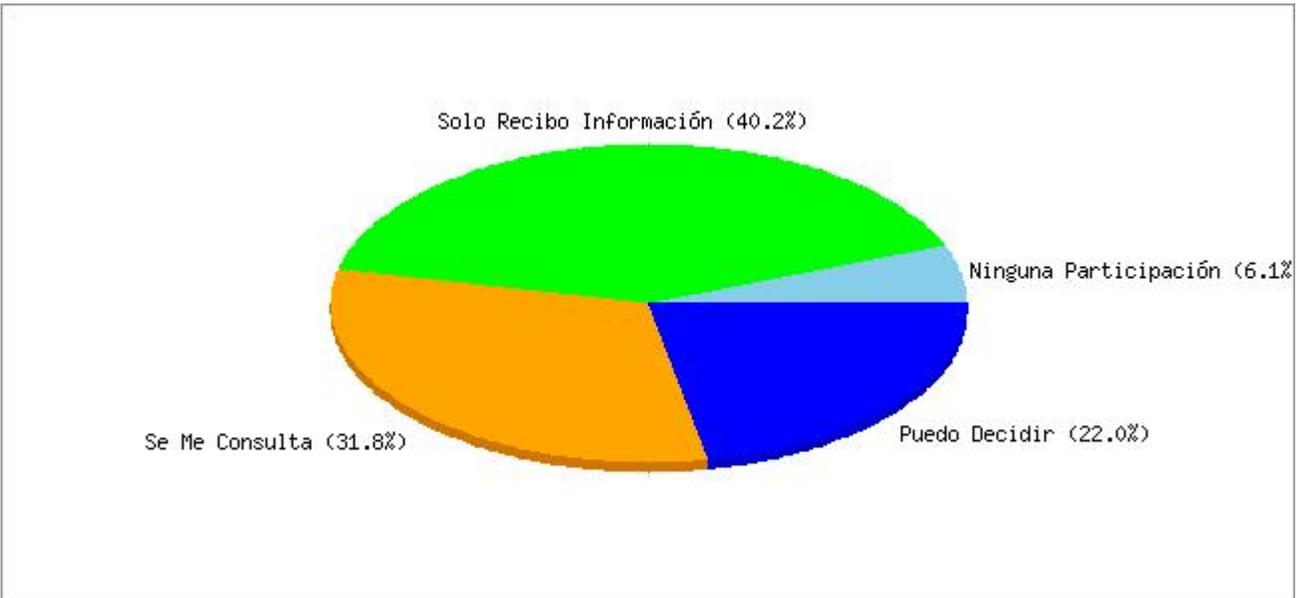
¿Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en los equipos y materiales?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	36	13.64%
Se Me Consulta	68	25.76%
Solo Recibo Información	111	42.05%
Ninguna Participación	49	18.56%



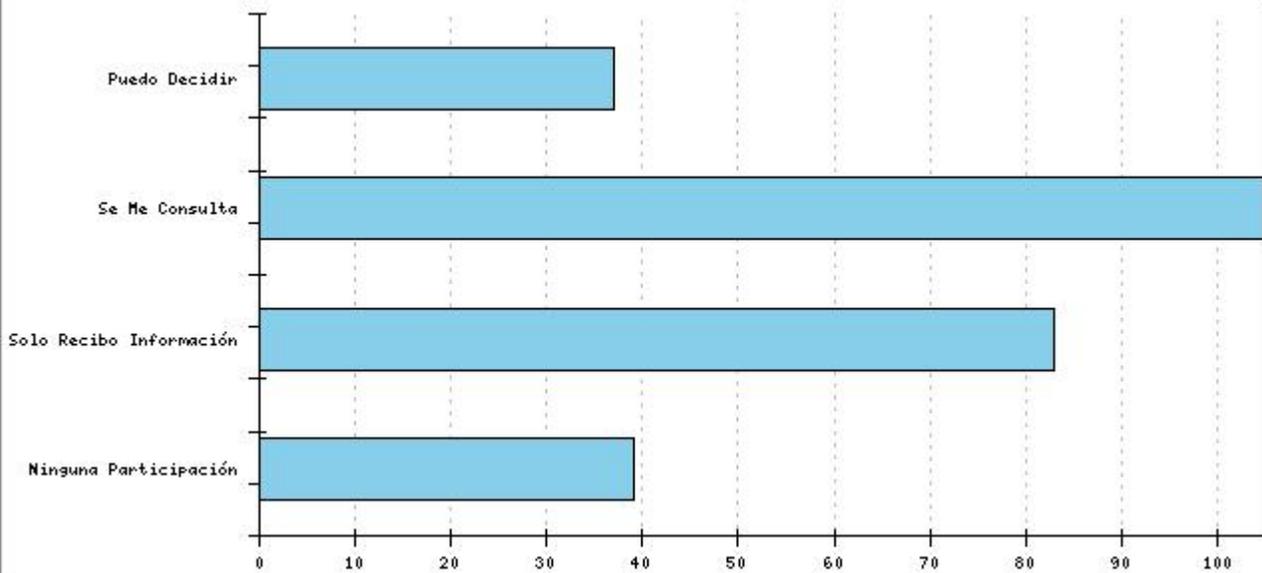
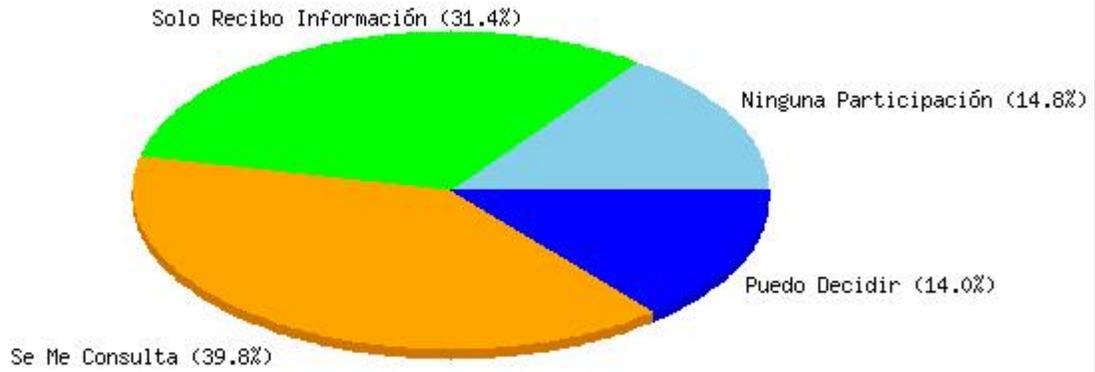
¿Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	58	21.97%
Se Me Consulta	84	31.82%
Solo Recibo Información	106	40.15%
Ninguna Participación	16	6.06%



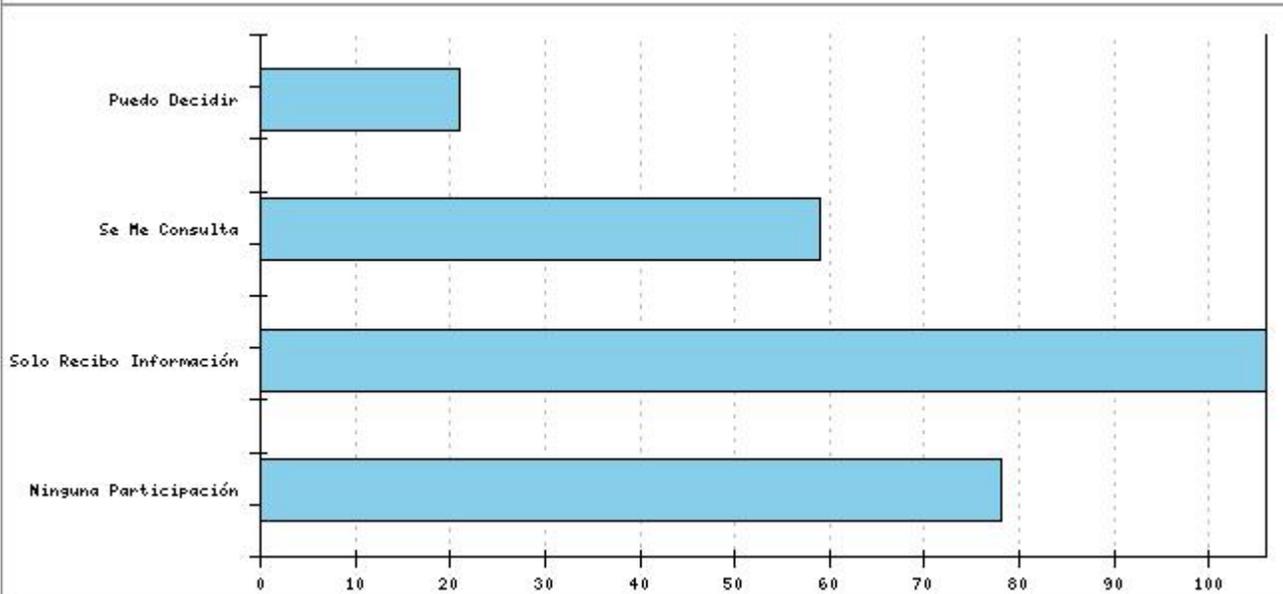
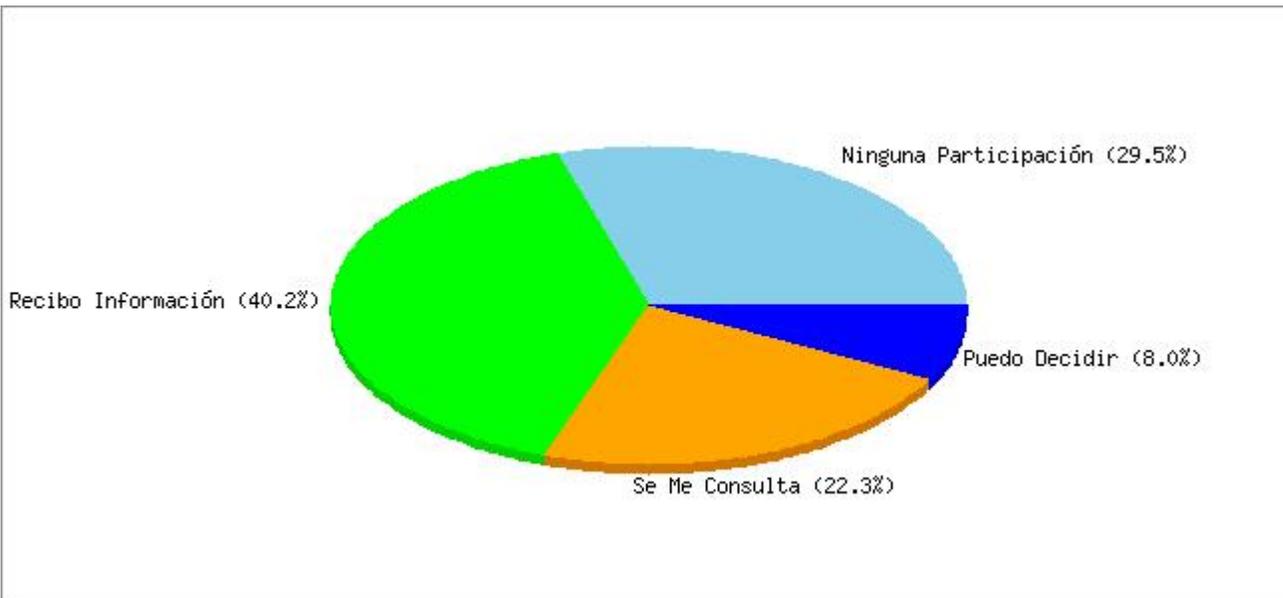
¿Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	37	14.02%
Se Me Consulta	105	39.77%
Solo Recibo Información	83	31.44%
Ninguna Participación	39	14.77%



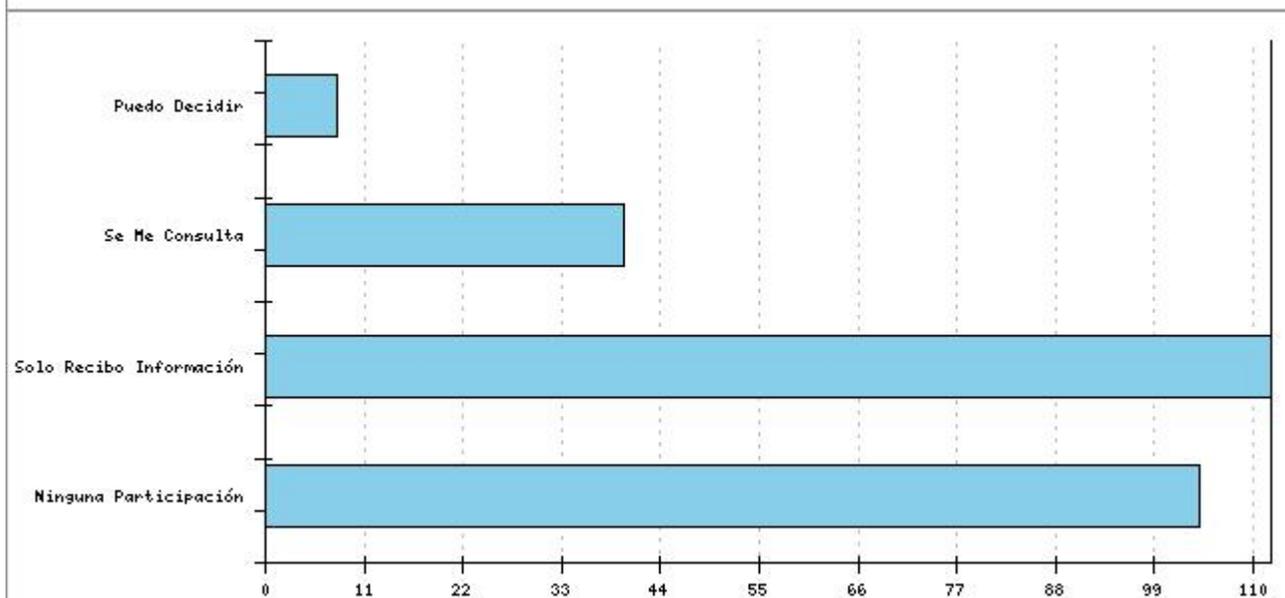
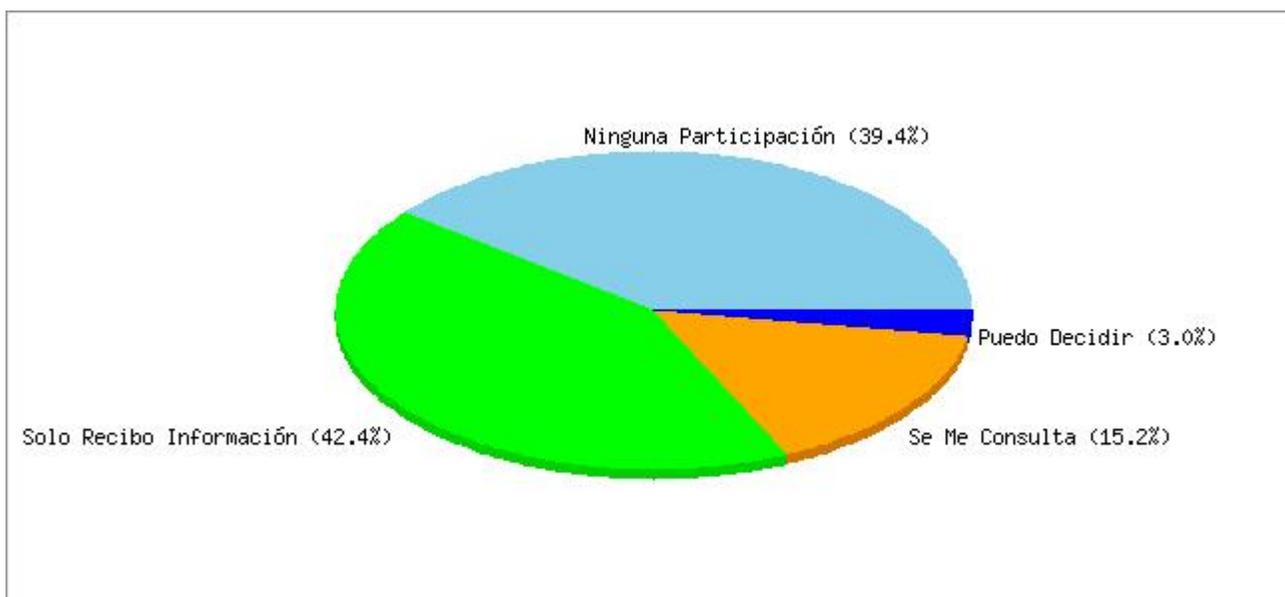
¿Qué nivel de participación tienes en la reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	21	7.95%
Se Me Consulta	59	22.35%
Solo Recibo Información	106	40.15%
Ninguna Participación	78	29.55%



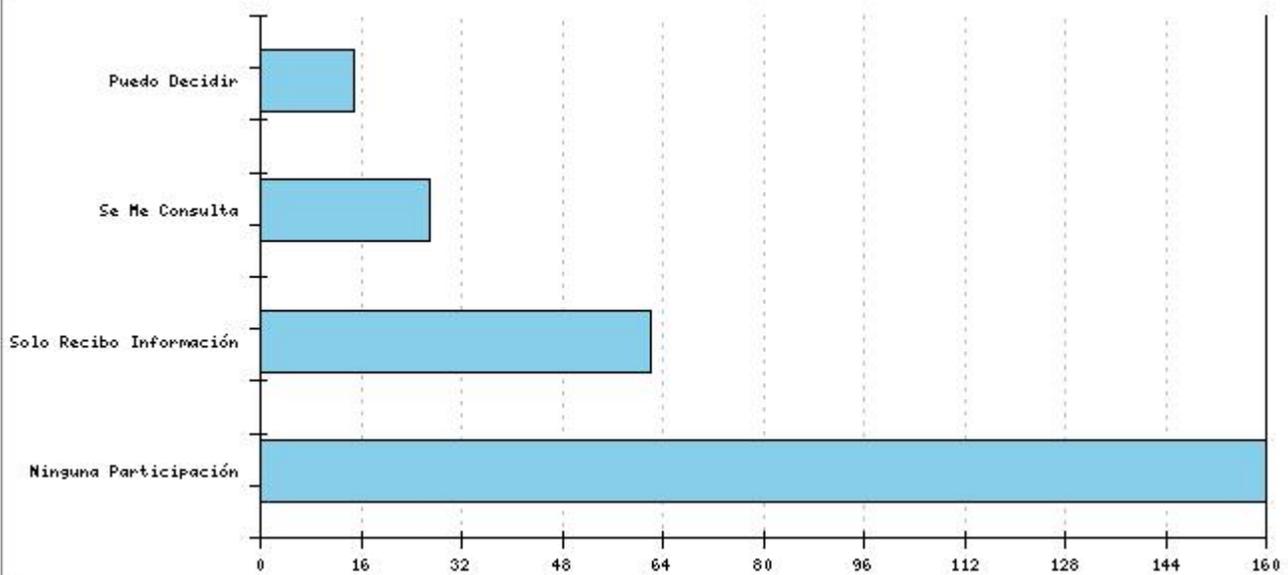
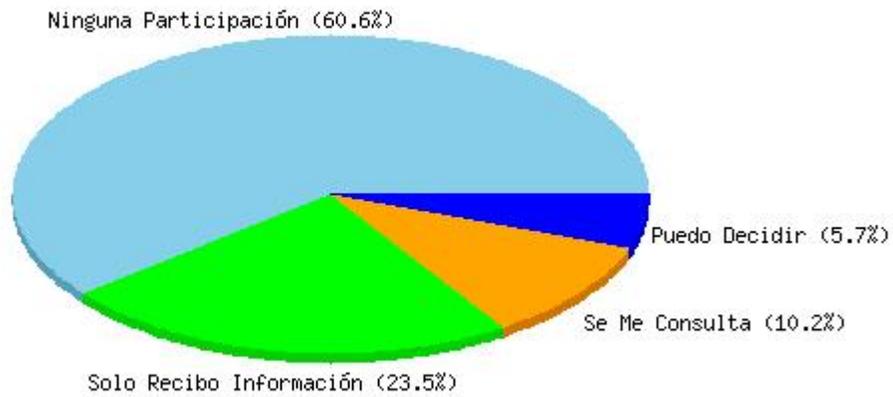
¿Qué nivel de participación tienes en cambios en la dirección o entre tus superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	8	3.03%
Se Me Consulta	40	15.15%
Solo Recibo Información	112	42.42%
Ninguna Participación	104	39.39%



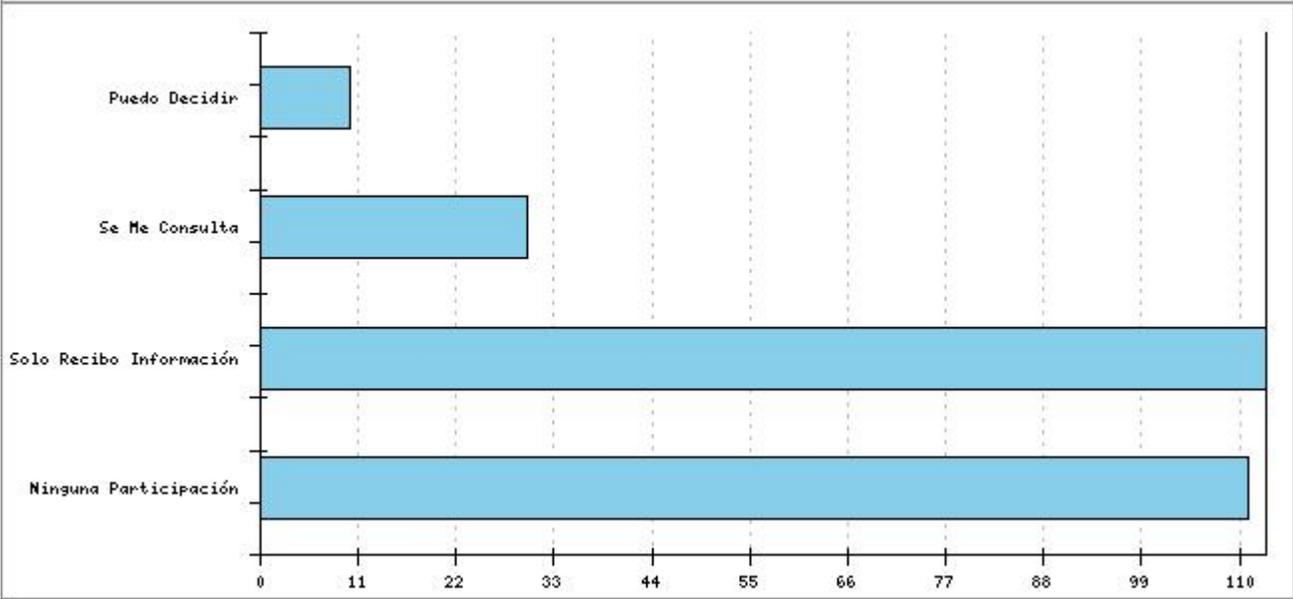
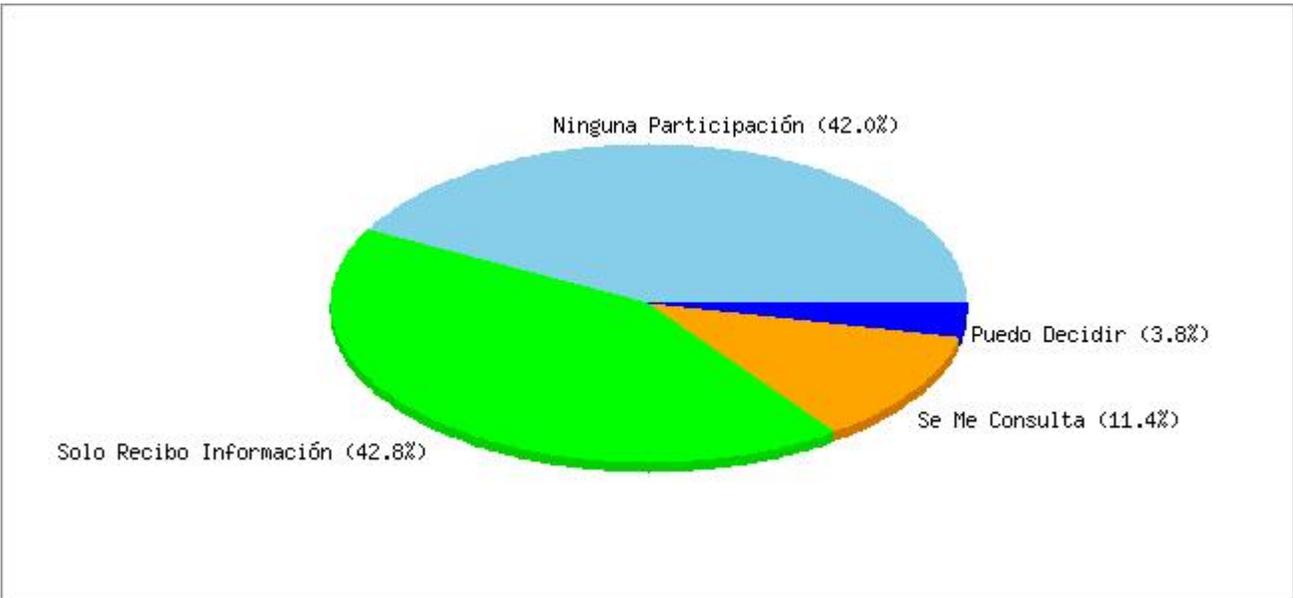
¿Qué nivel de participación tienes en la contratación o incorporación de nuevos empleados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	15	5.68%
Se Me Consulta	27	10.23%
Solo Recibo Información	62	23.48%
Ninguna Participación	160	60.61%



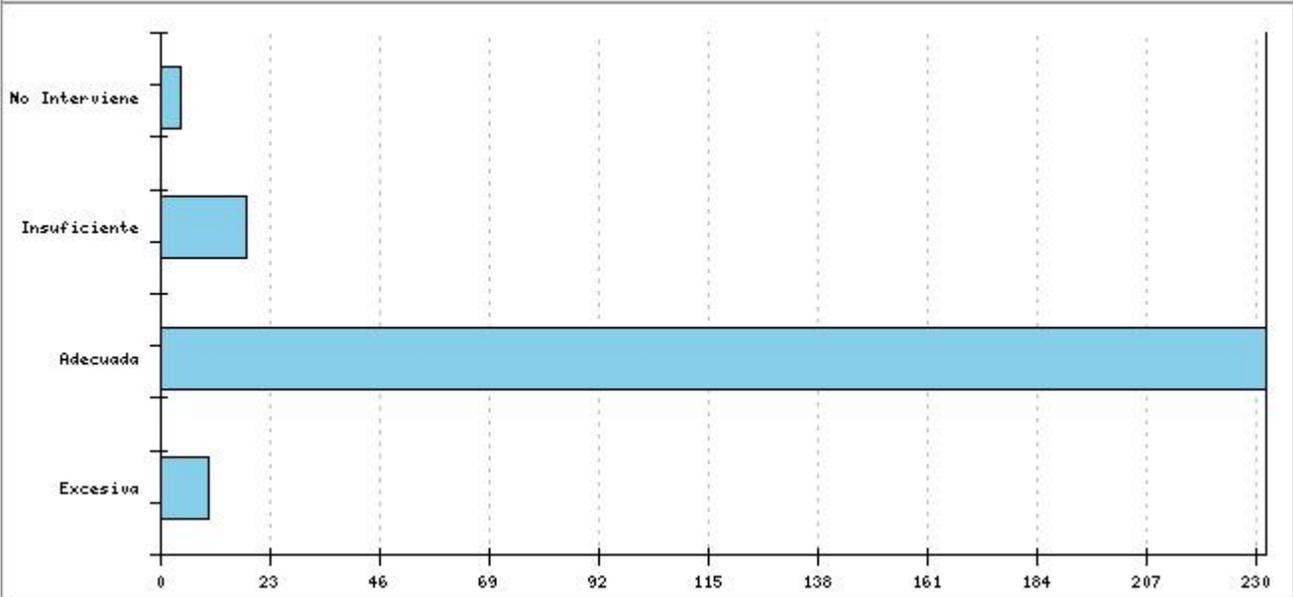
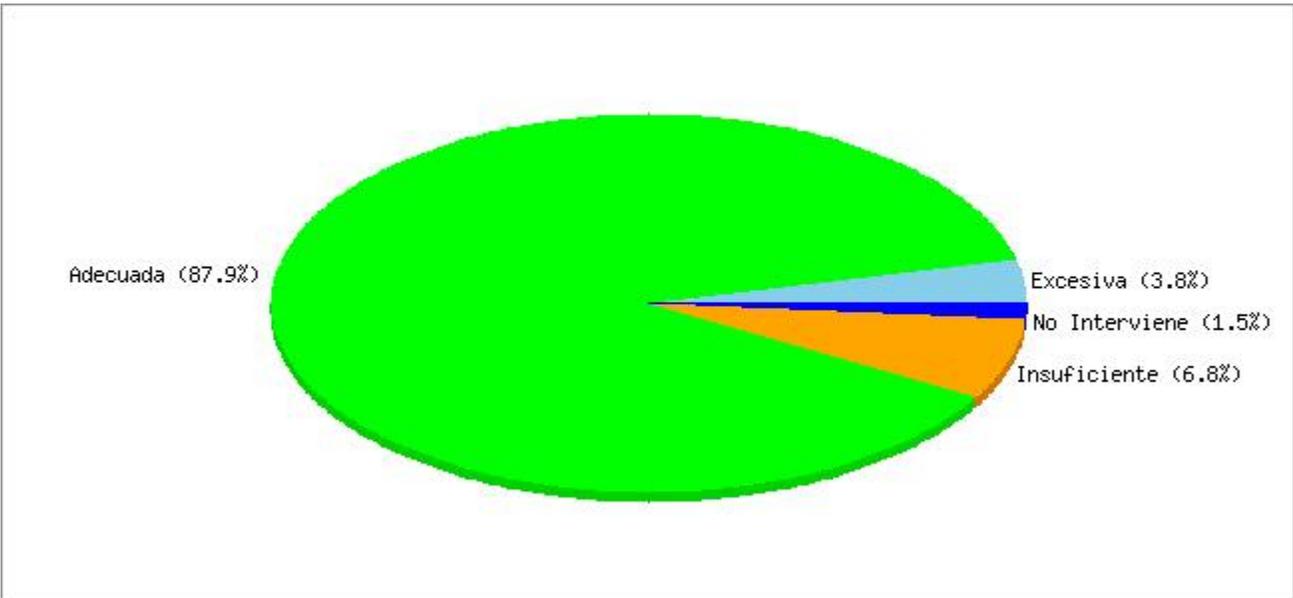
¿Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	10	3.79%
Se Me Consulta	30	11.36%
Solo Recibo Información	113	42.80%
Ninguna Participación	111	42.05%



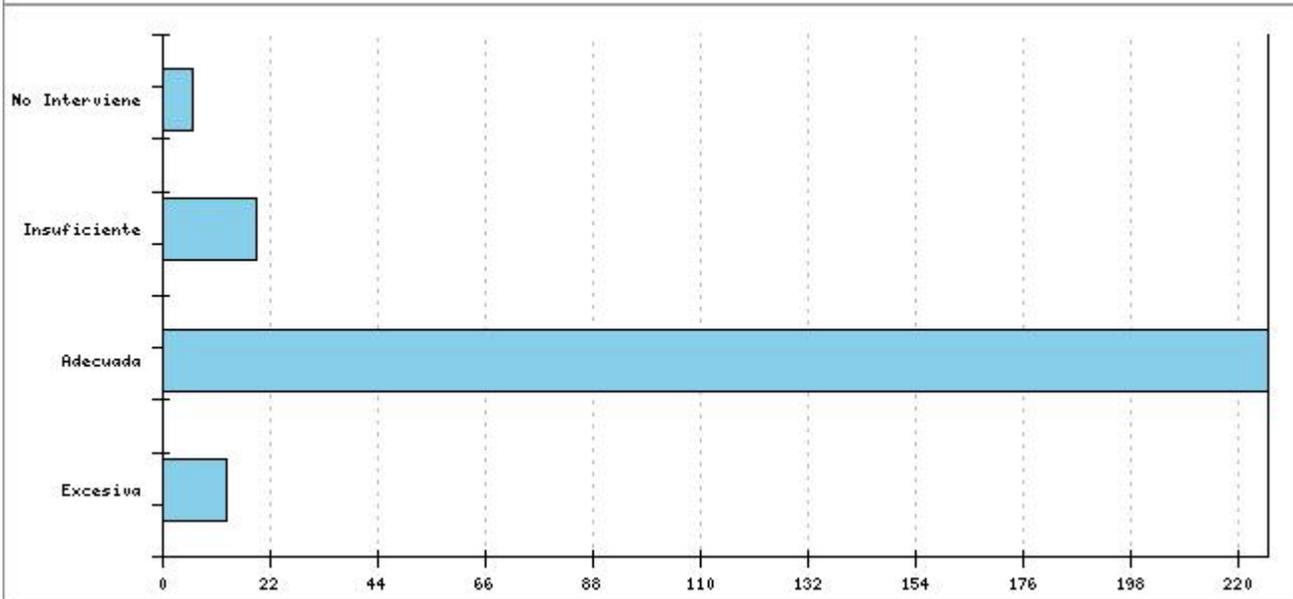
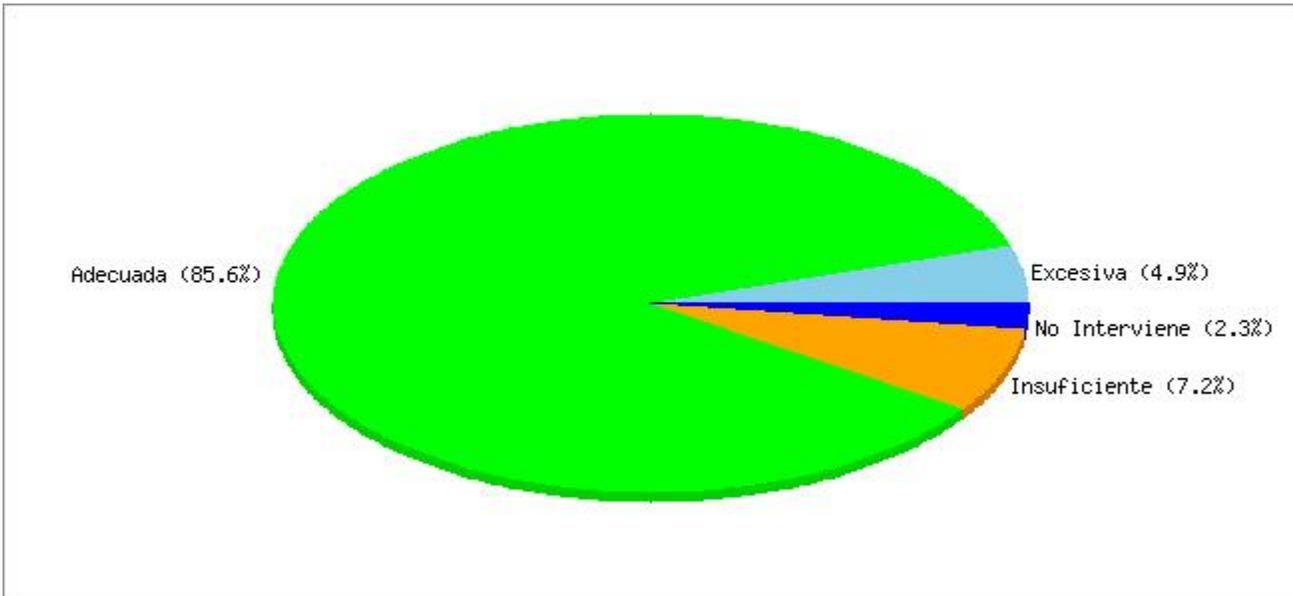
¿Cómo valoras la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	4	1.52%
Insuficiente	18	6.82%
Adecuada	232	87.88%
Excesiva	10	3.79%



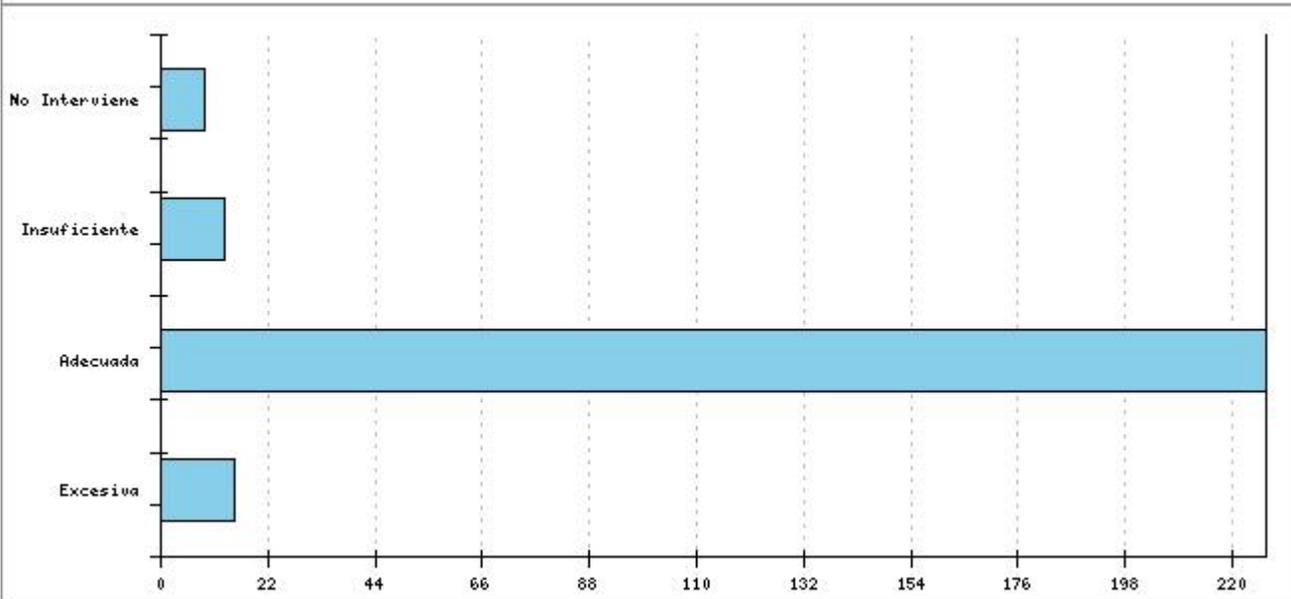
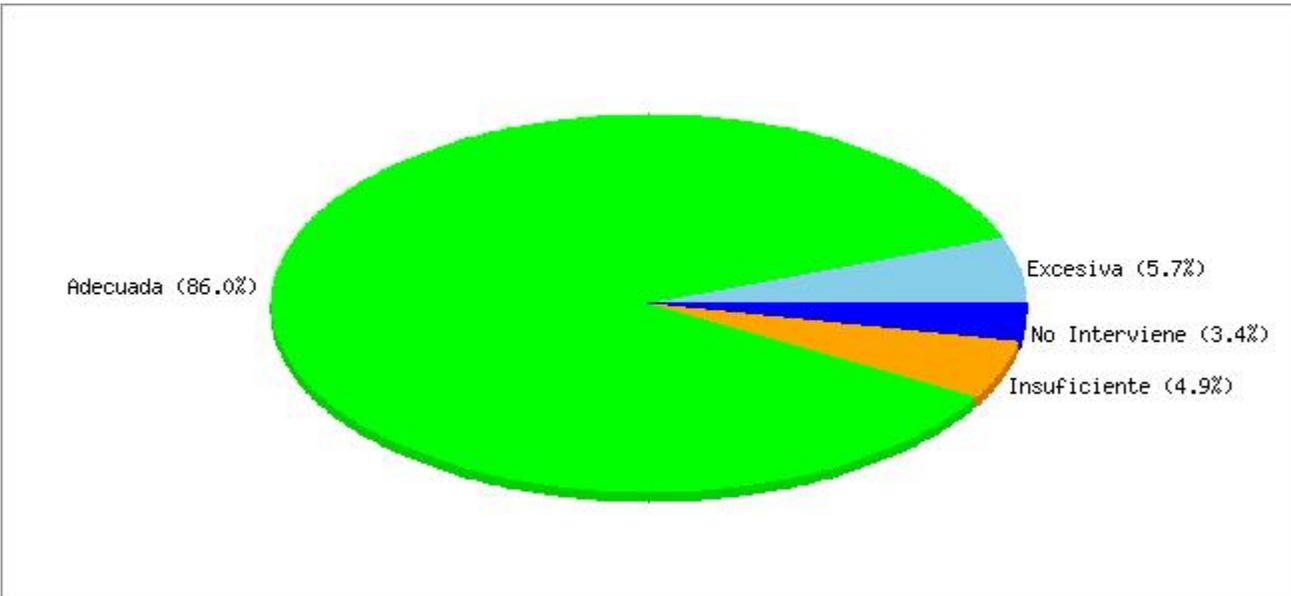
¿Cómo valoras la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	6	2.27%
Insuficiente	19	7.20%
Adecuada	226	85.61%
Excesiva	13	4.92%



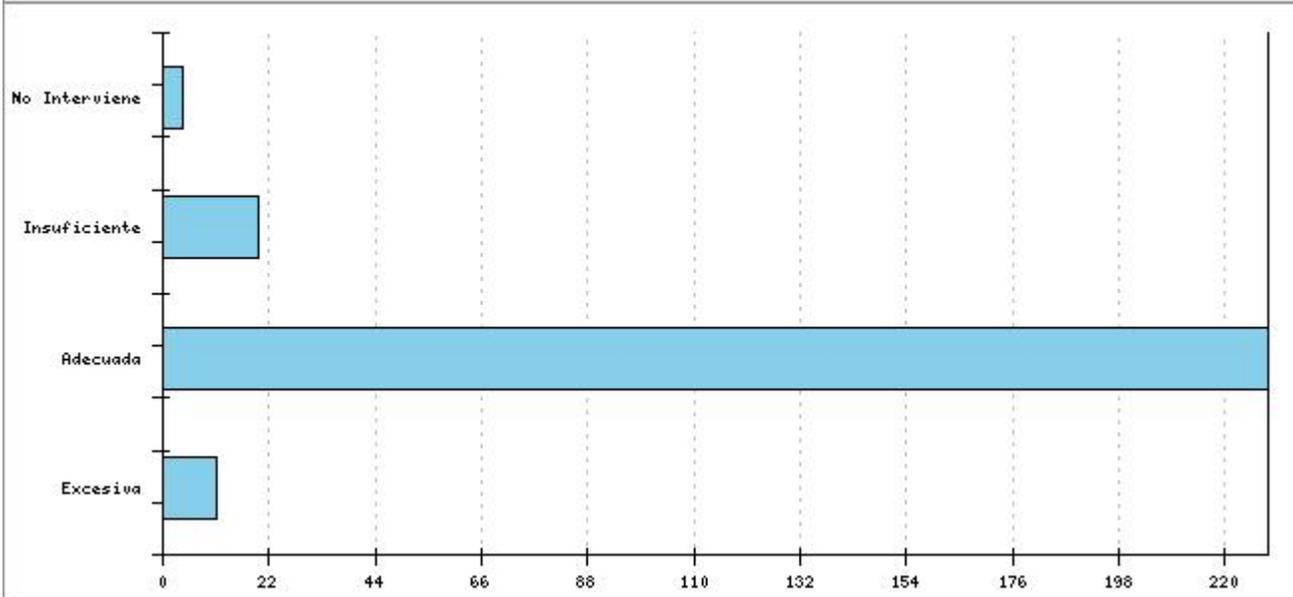
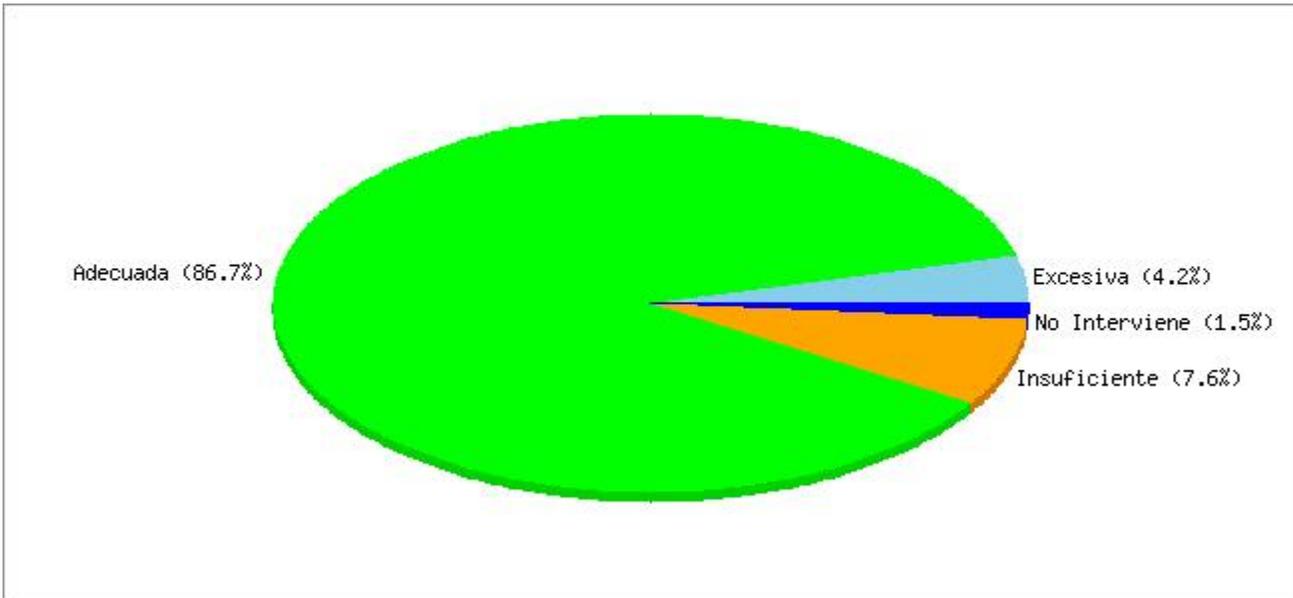
¿Cómo valoras la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	9	3.41%
Insuficiente	13	4.92%
Adecuada	227	85.98%
Excesiva	15	5.68%



¿Cómo valoras la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la calidad de trabajo realizado?

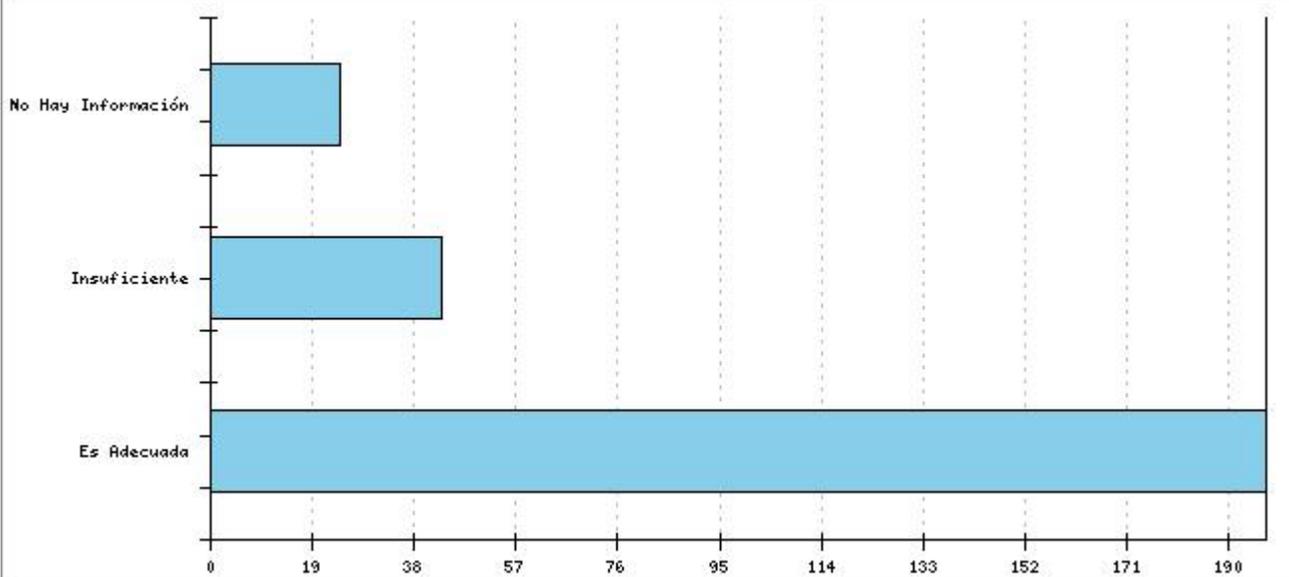
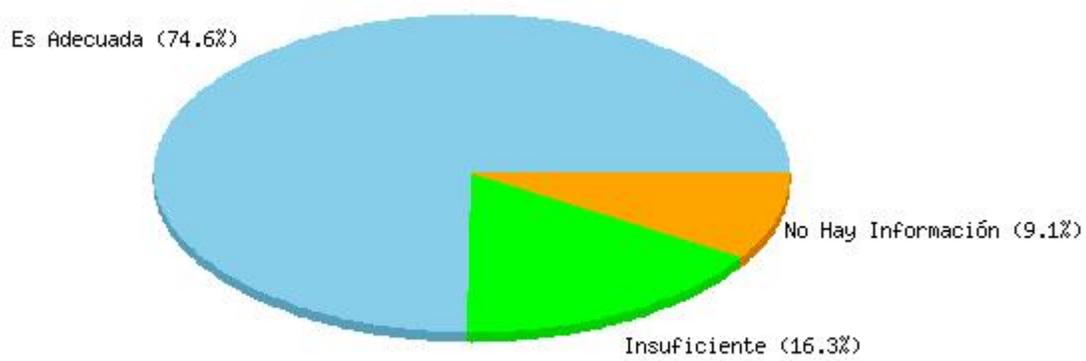
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	4	1.52%
Insuficiente	20	7.58%
Adecuada	229	86.74%
Excesiva	11	4.17%



### INTERÉS POR EL TRABAJADOR

¿Cómo valoras el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación?

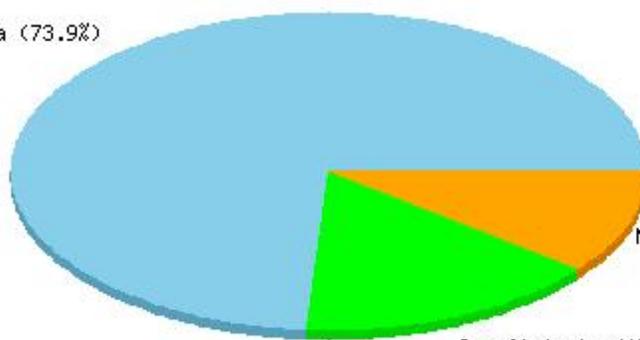
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	24	9.09%
Insuficiente	43	16.29%
Es Adecuada	197	74.62%



¿Cómo valoras el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de promoción?

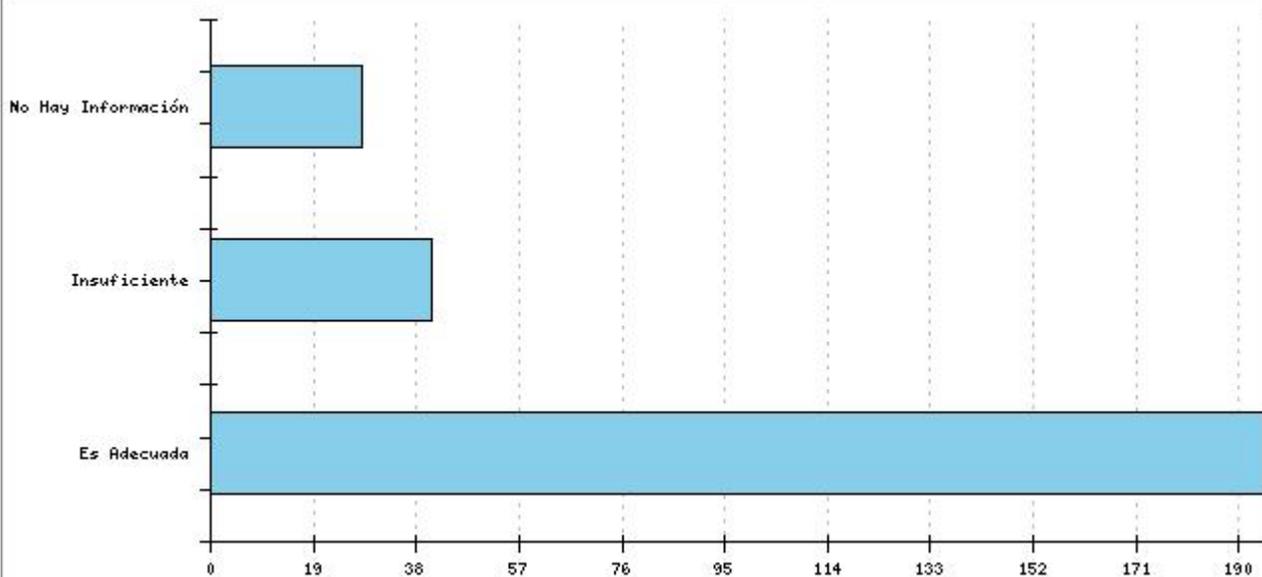
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	28	10.61%
Insuficiente	41	15.53%
Es Adecuada	195	73.86%

Es Adecuada (73.9%)



No Hay Información (10.6%)

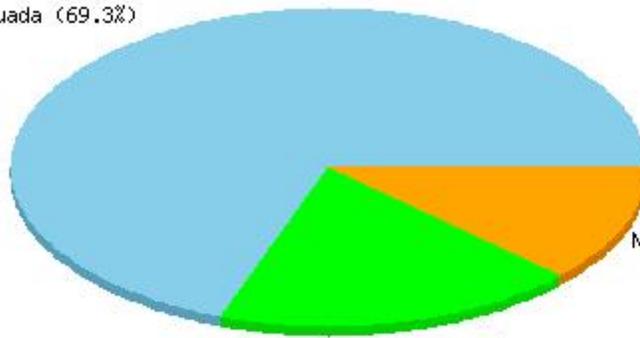
Insuficiente (15.5%)



¿Cómo valoras el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar plazas de promoción?

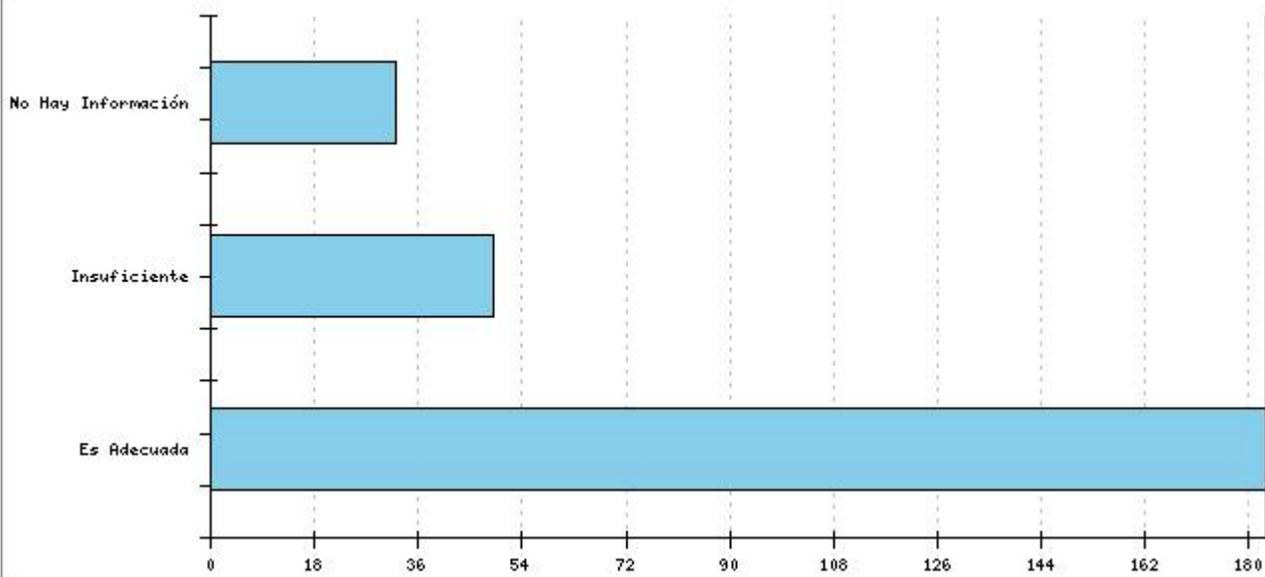
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	32	12.12%
Insuficiente	49	18.56%
Es Adecuada	183	69.32%

Es Adecuada (69.3%)



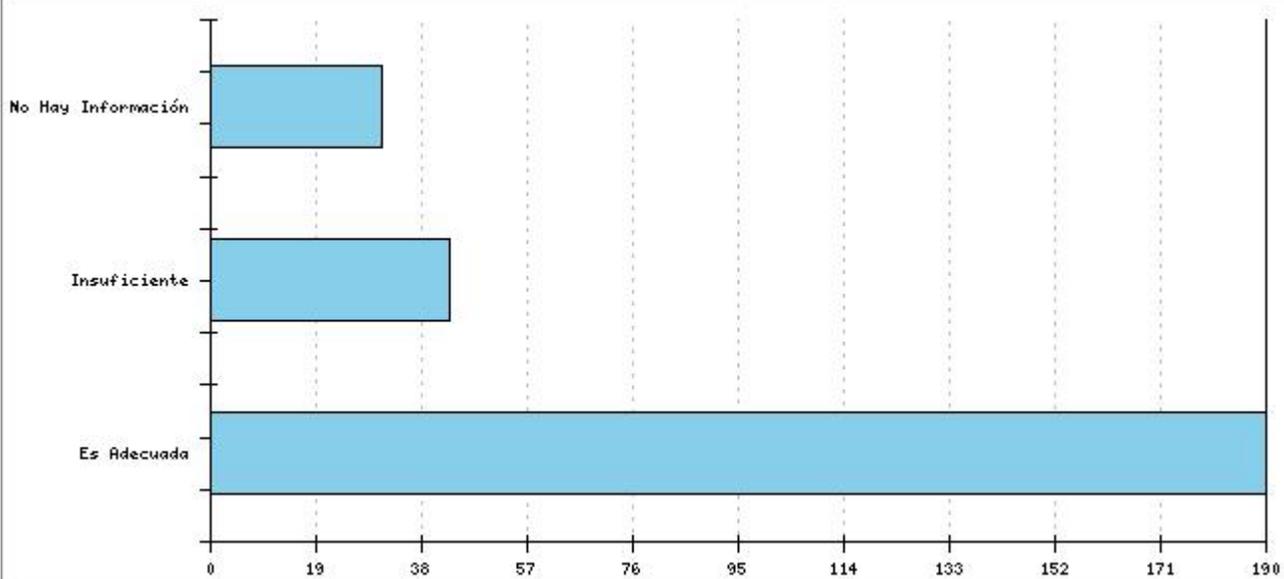
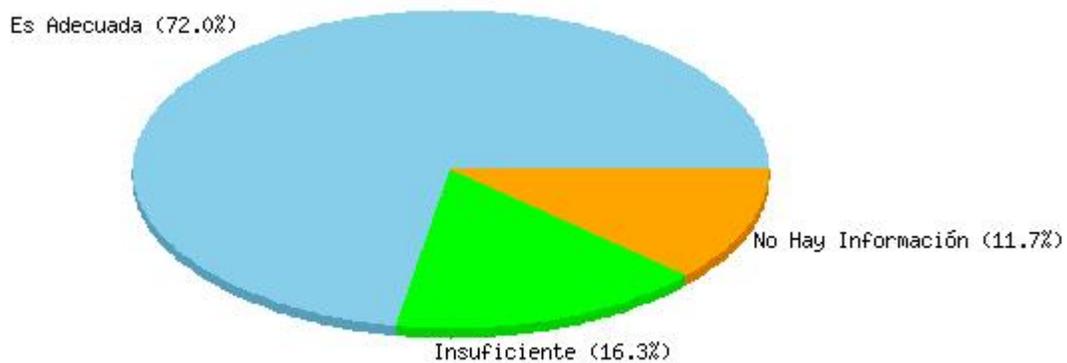
No Hay Información (12.1%)

Insuficiente (18.6%)



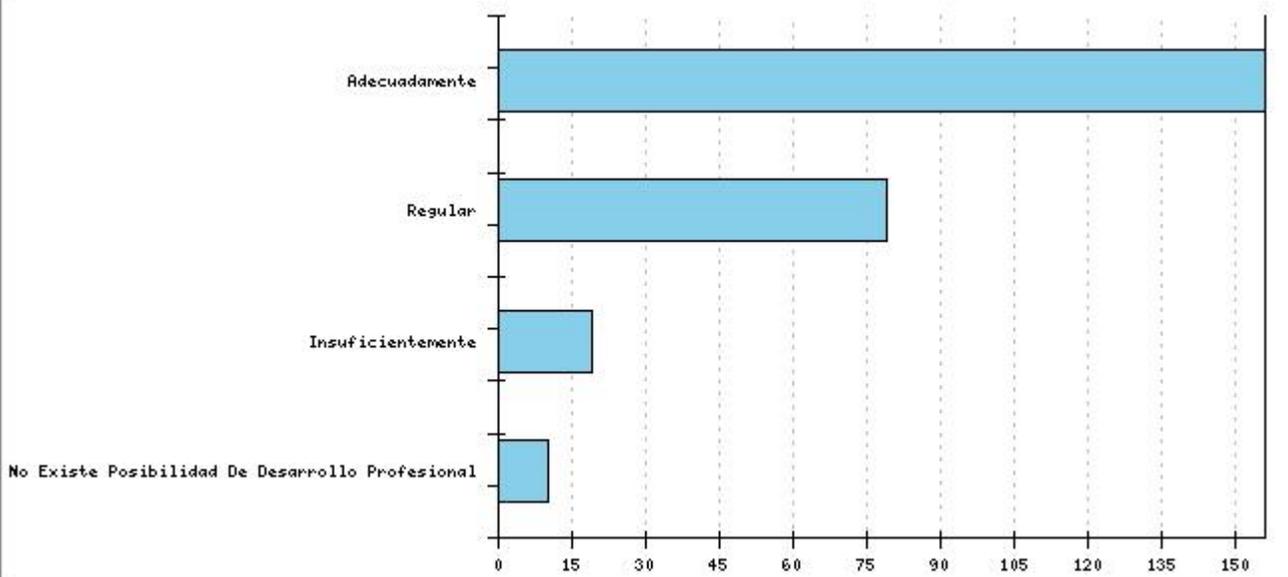
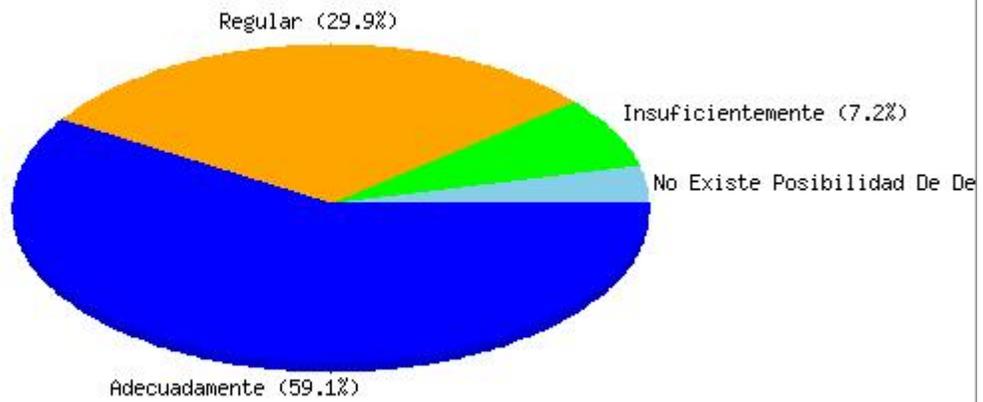
¿Cómo valoras el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	31	11.74%
Insuficiente	43	16.29%
Es Adecuada	190	71.97%



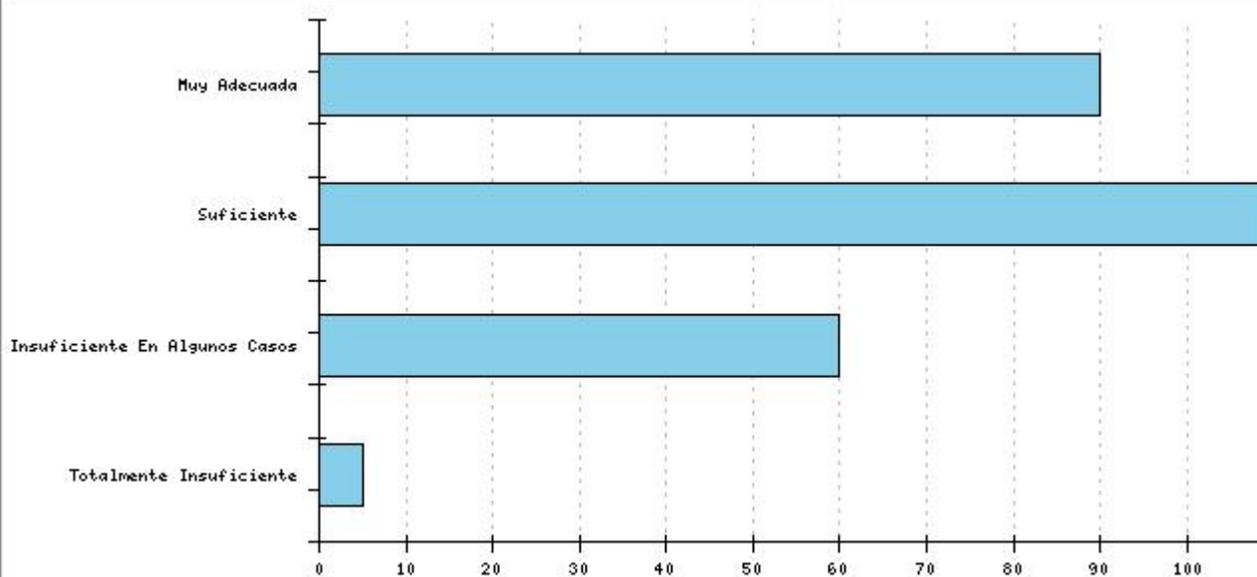
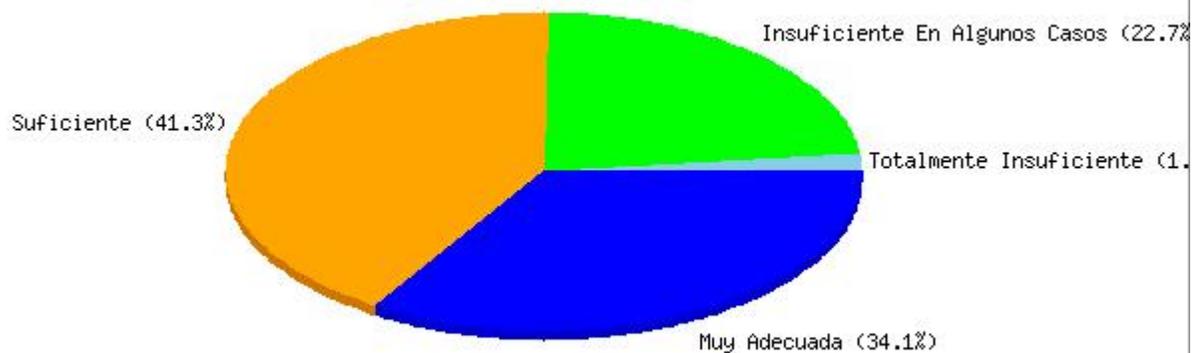
¿Te facilita la empresa el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Adecuadamente	156	59.09%
Regular	79	29.92%
Insuficientemente	19	7.20%
No Existe Posibilidad De Desarrollo Profesional	10	3.79%



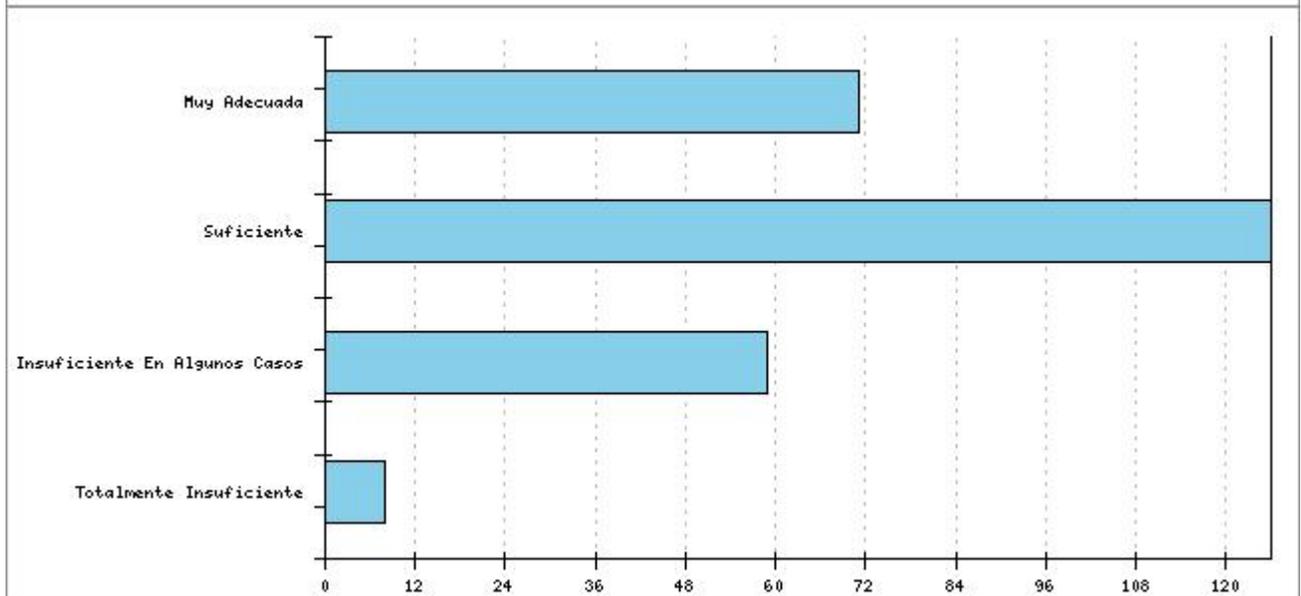
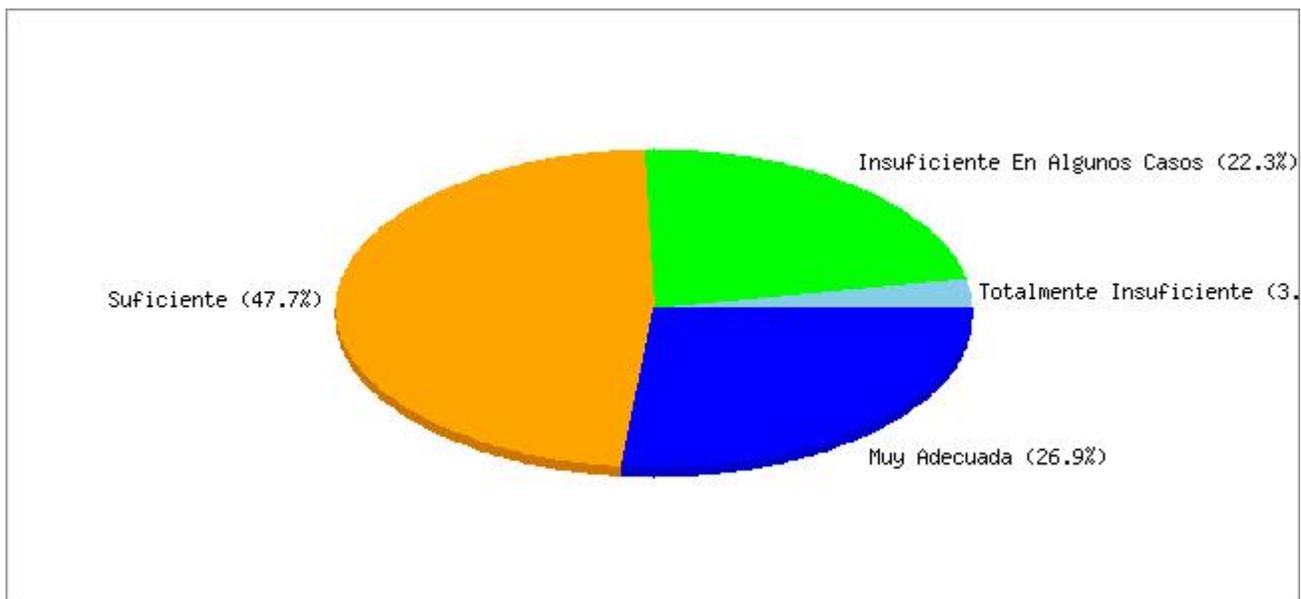
¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	90	34.09%
Suficiente	109	41.29%
Insuficiente En Algunos Casos	60	22.73%
Totalmente Insuficiente	5	1.89%



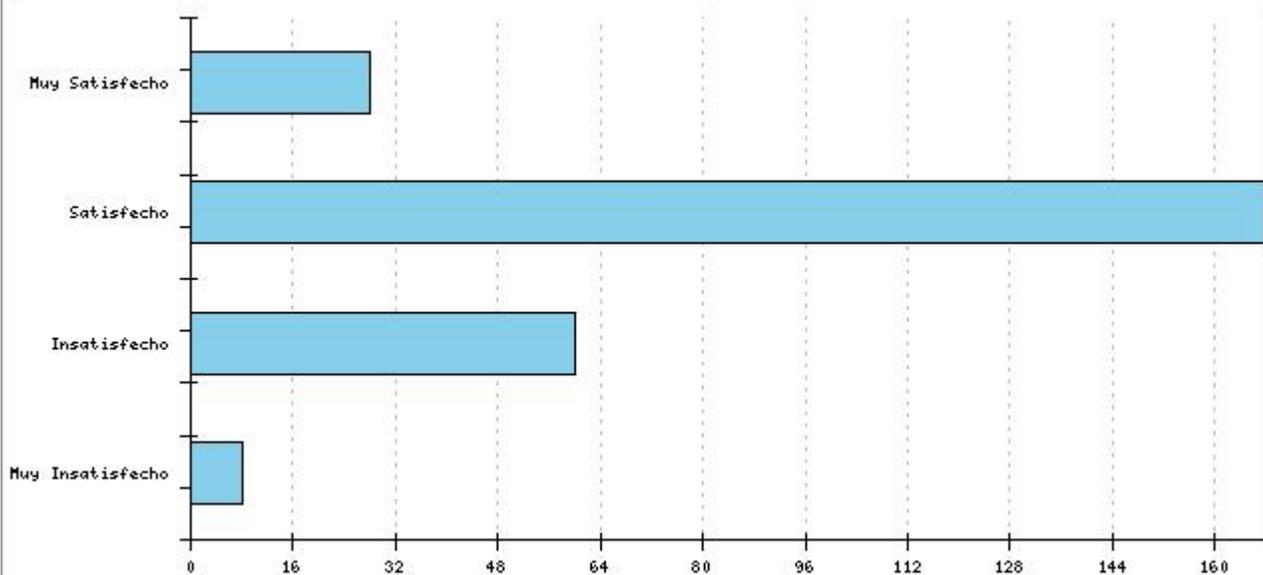
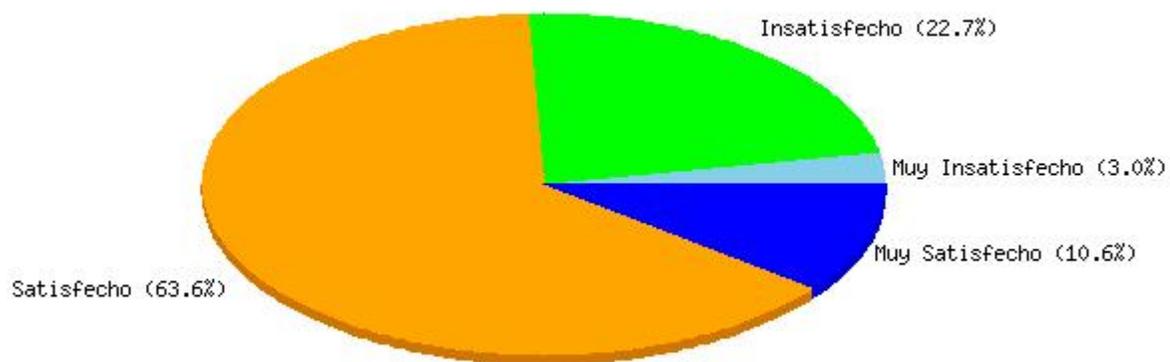
En general, la correspondencia entre el esfuerzo que haces y las recompensas que la empresa te proporciona es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	71	26.89%
Suficiente	126	47.73%
Insuficiente En Algunos Casos	59	22.35%
Totalmente Insuficiente	8	3.03%



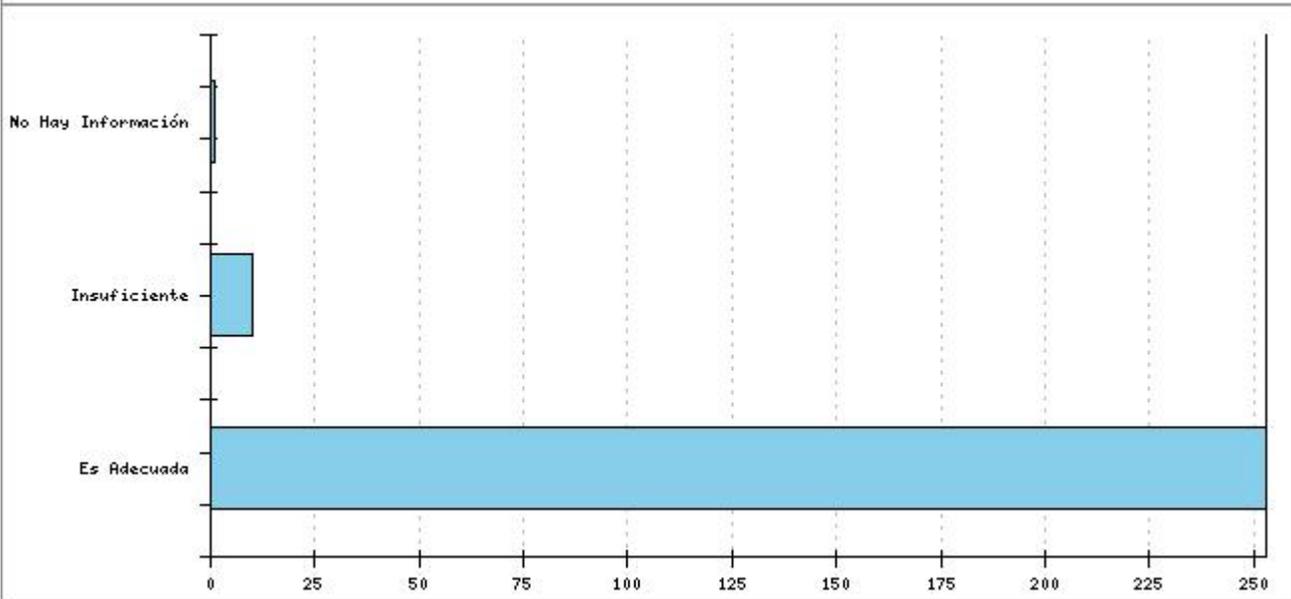
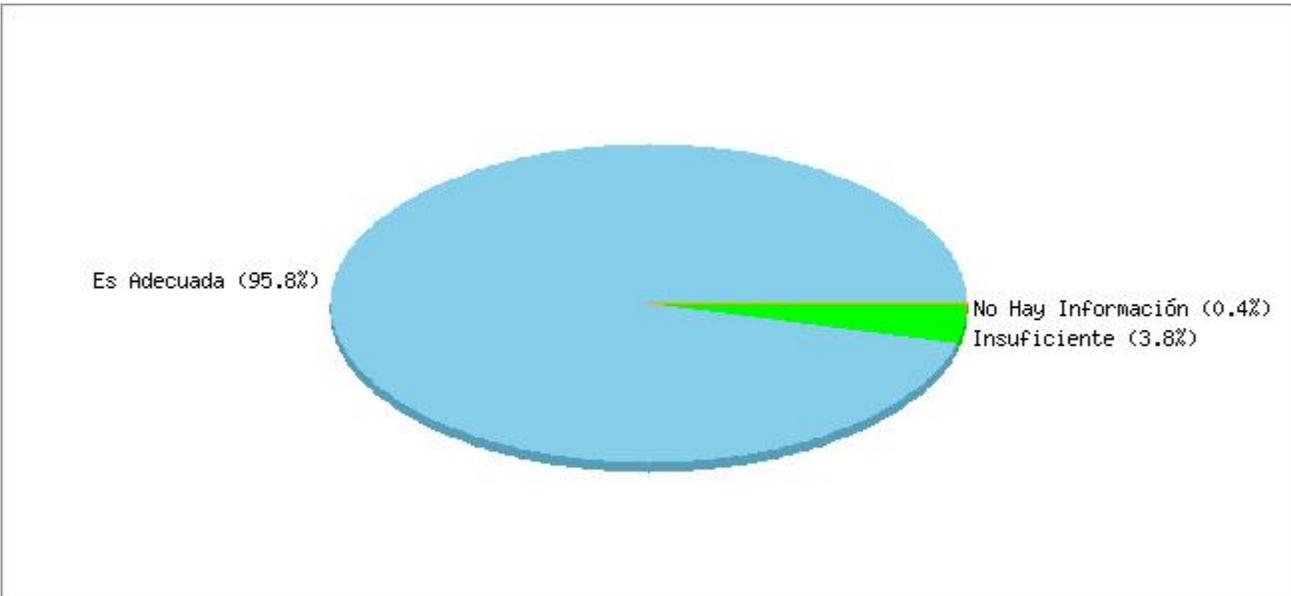
Considerando los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	28	10.61%
Satisfecho	168	63.64%
Insatisfecho	60	22.73%
Muy Insatisfecho	8	3.03%



Recibe Ud. información por parte de la empresa de las normas de salud y seguridad industrial que aplican a su trabajo?

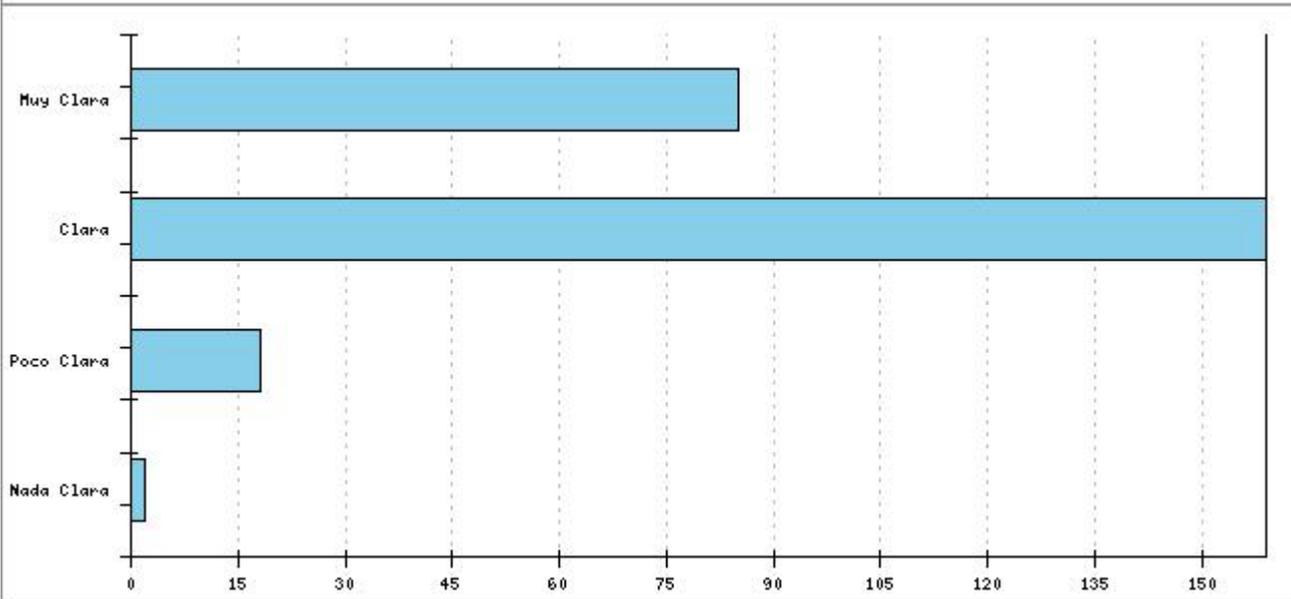
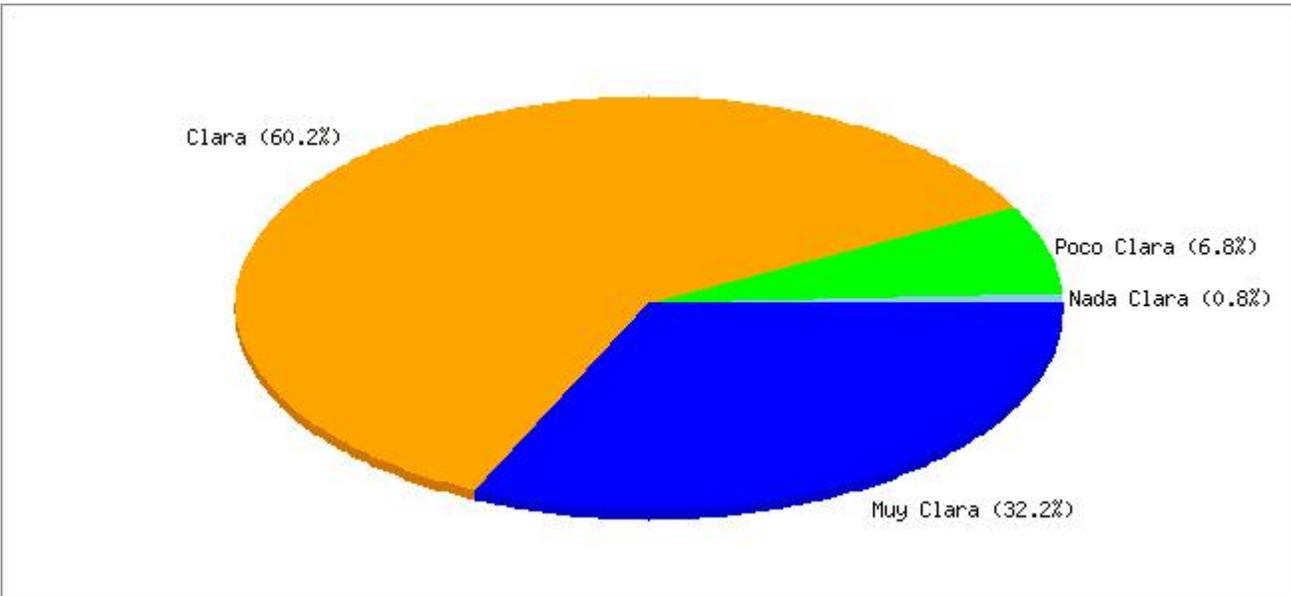
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	1	0.38%
Insuficiente	10	3.79%
Es Adecuada	253	95.83%



## DESEMPEÑO DE ROL

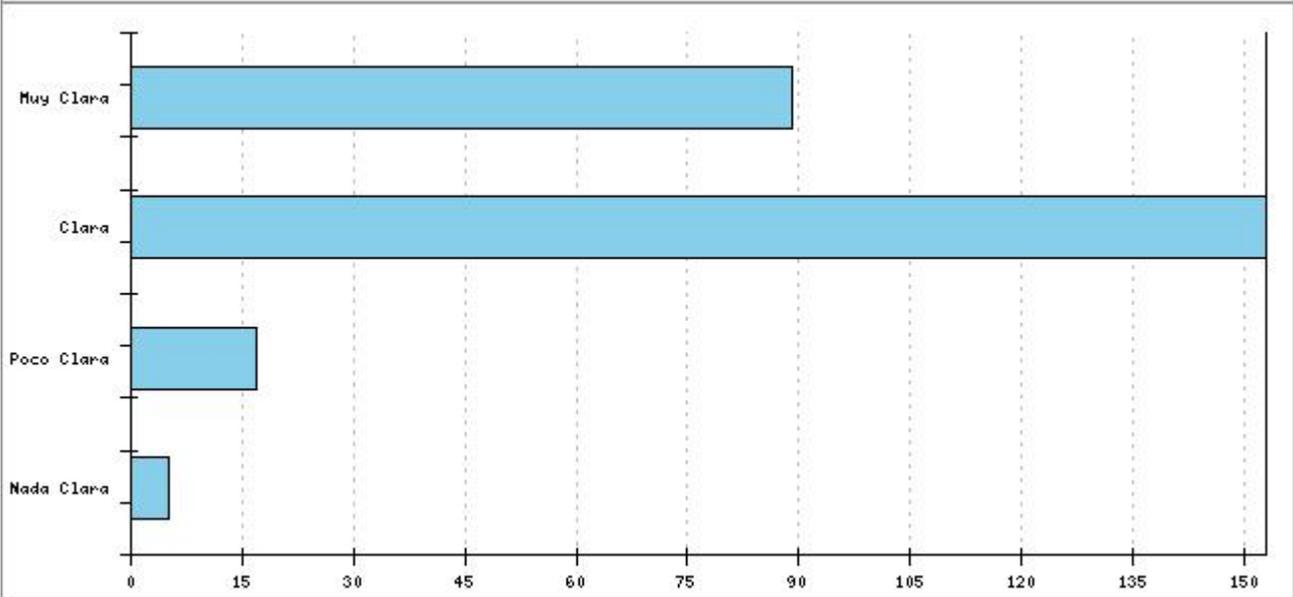
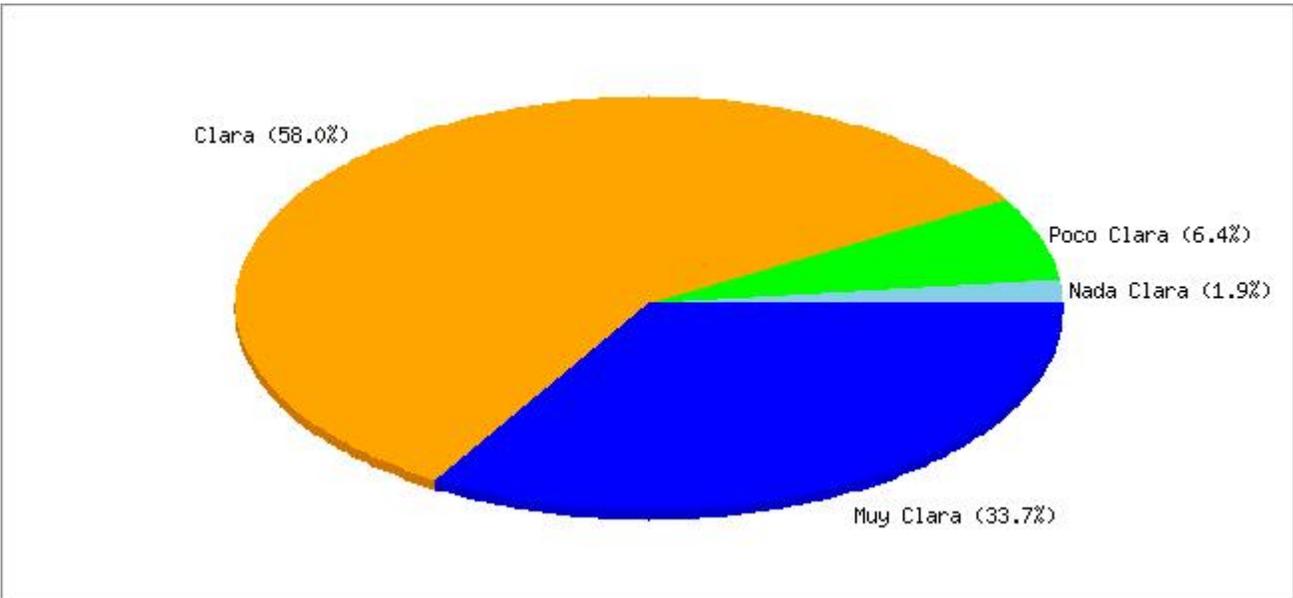
Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	85	32.20%
Clara	159	60.23%
Poco Clara	18	6.82%
Nada Clara	2	0.76%



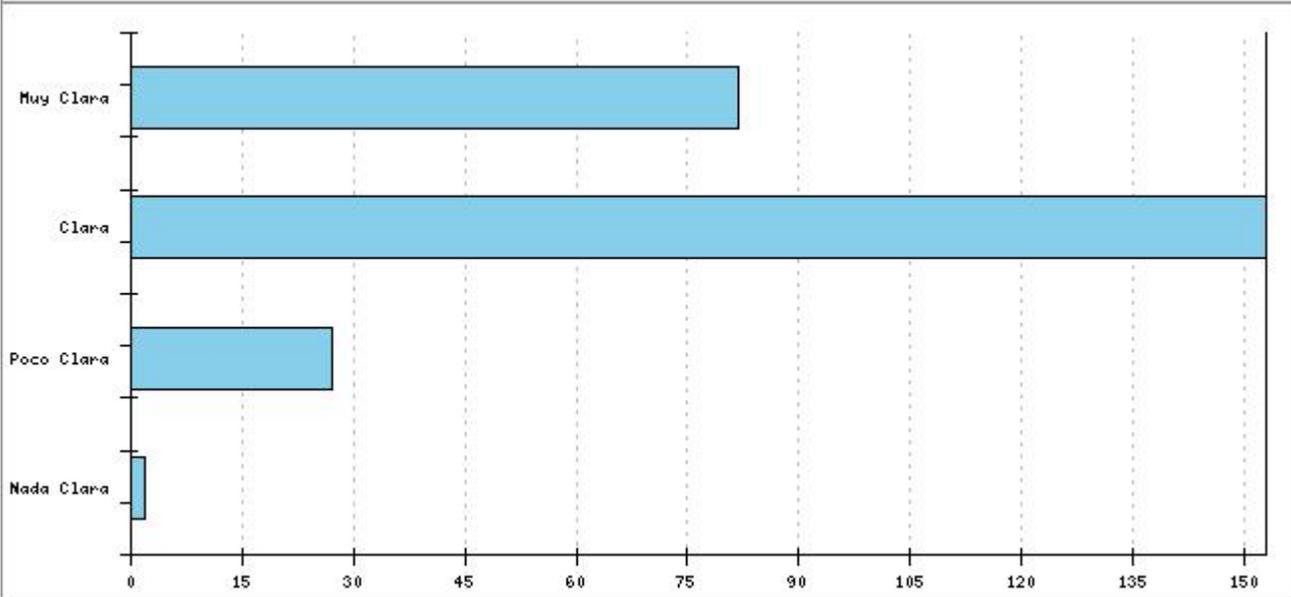
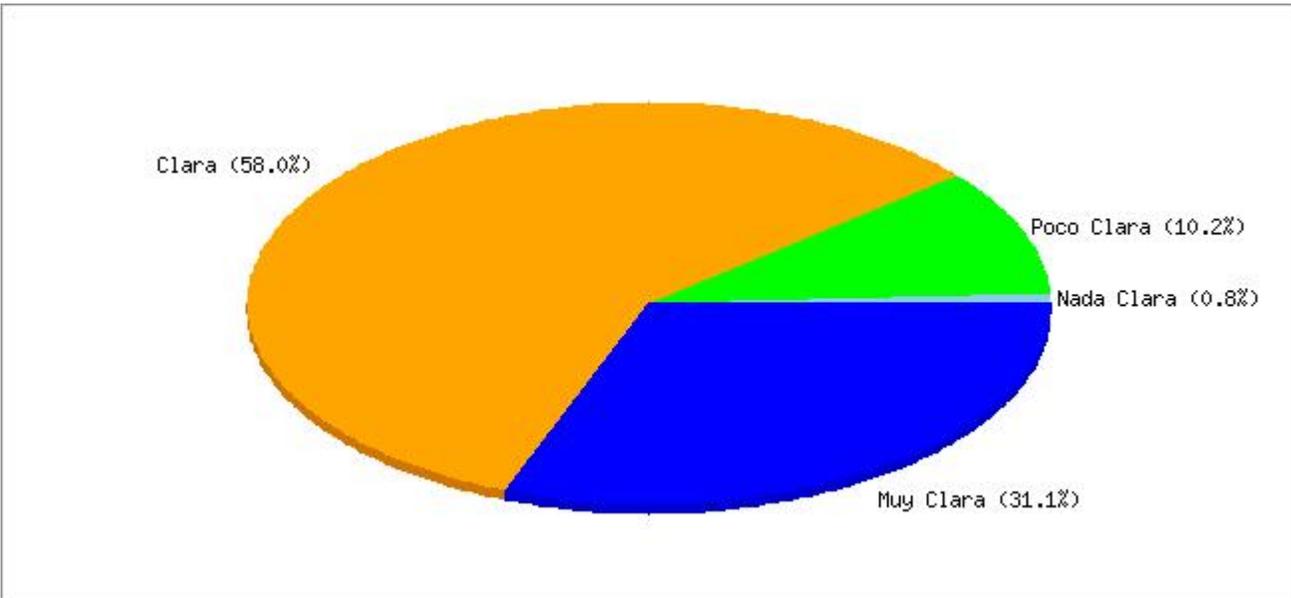
Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	89	33.71%
Clara	153	57.95%
Poco Clara	17	6.44%
Nada Clara	5	1.89%



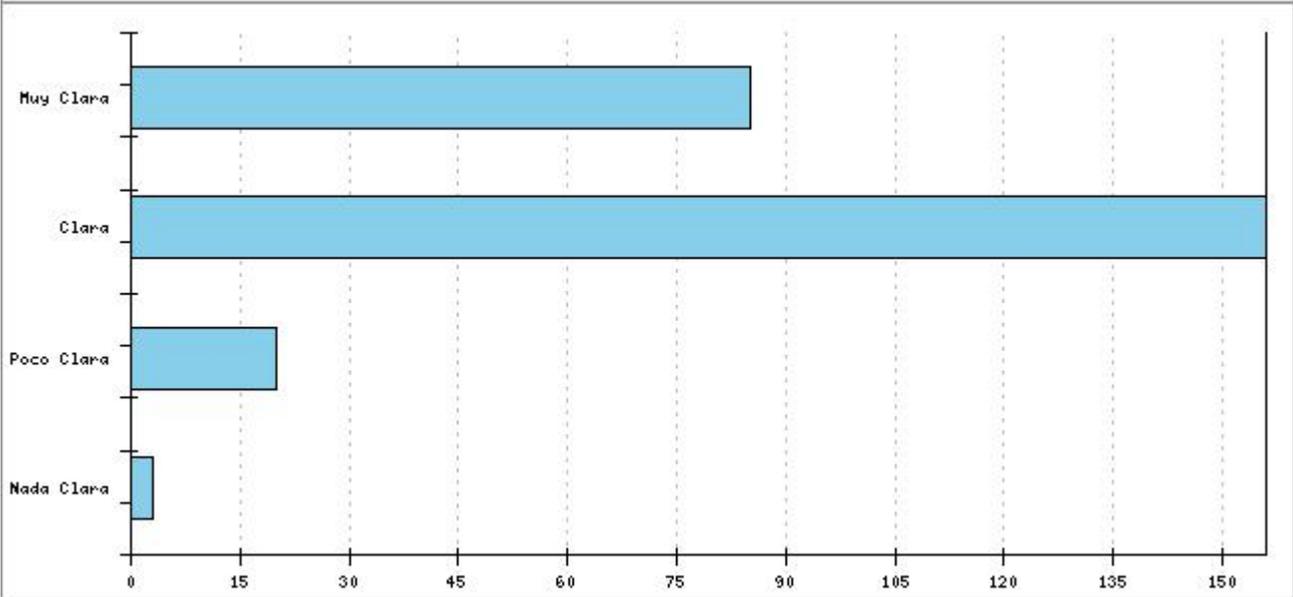
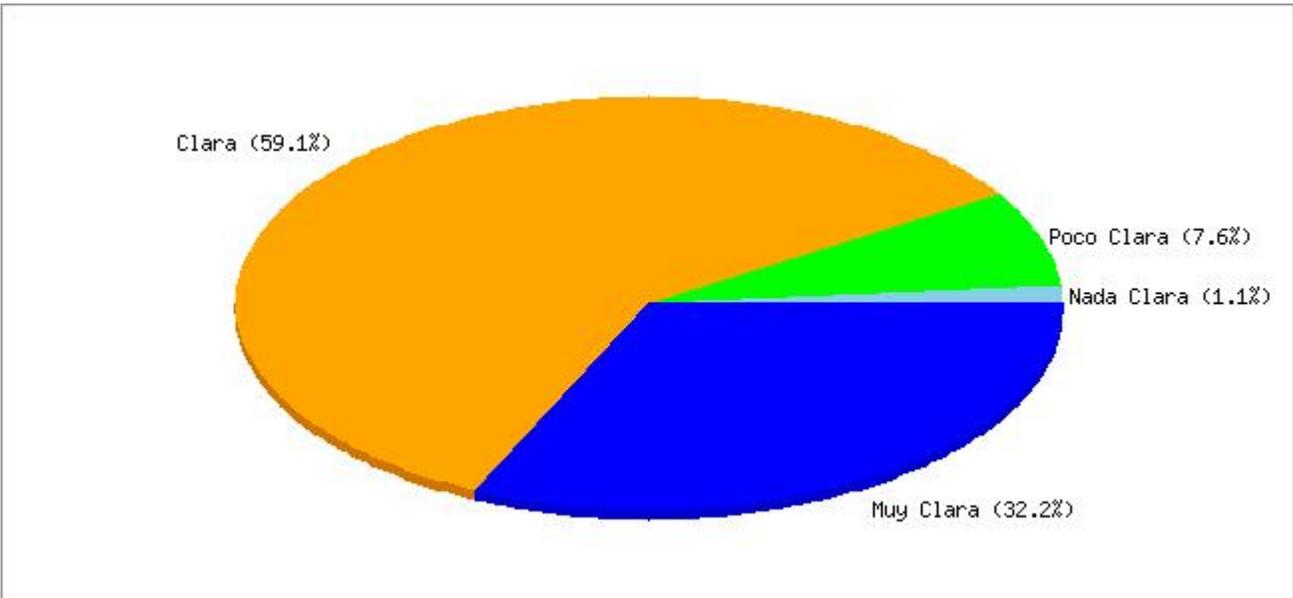
Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	82	31.06%
Clara	153	57.95%
Poco Clara	27	10.23%
Nada Clara	2	0.76%



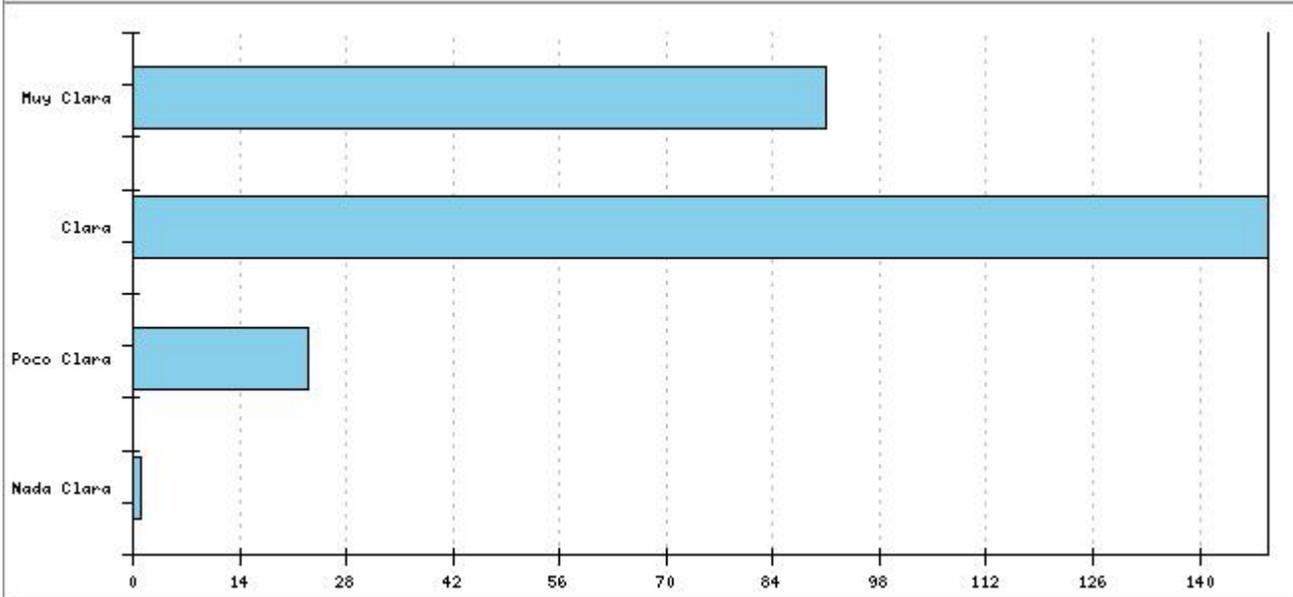
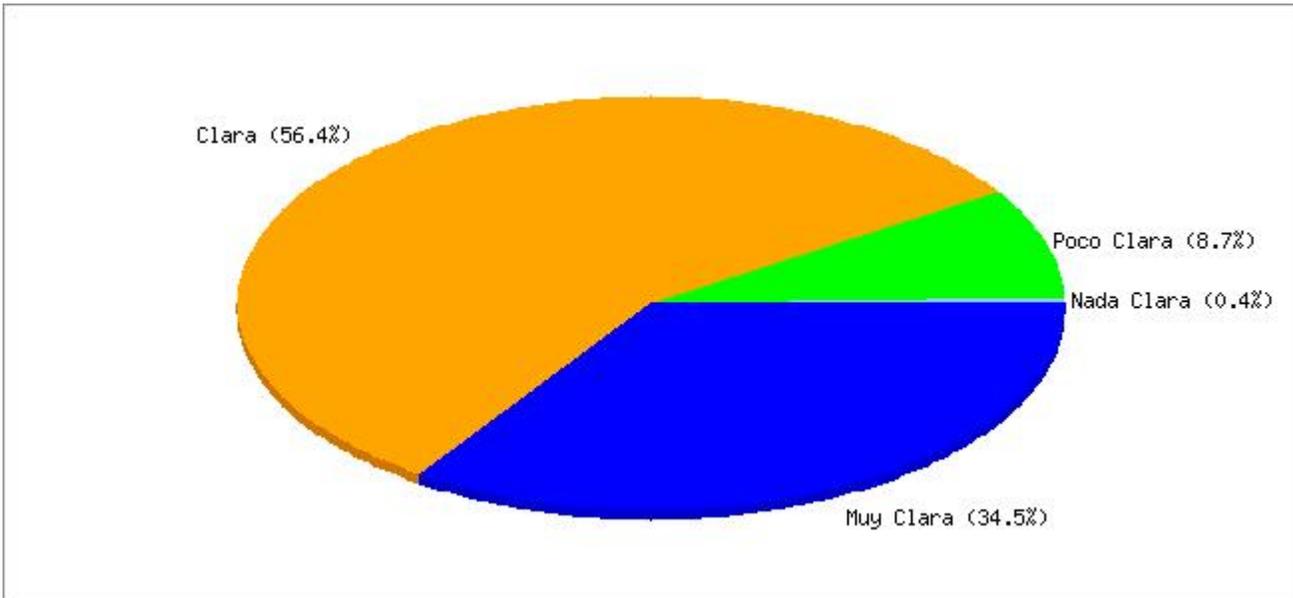
Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre la calidad de trabajo que se espera que hagas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	85	32.20%
Clara	156	59.09%
Poco Clara	20	7.58%
Nada Clara	3	1.14%



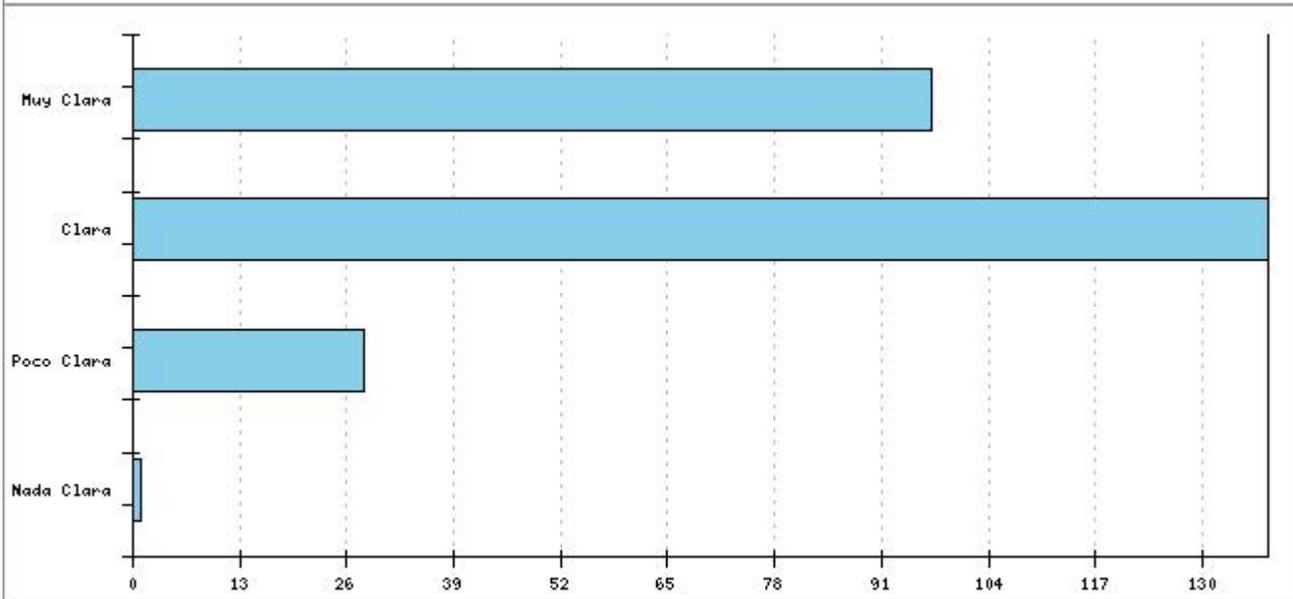
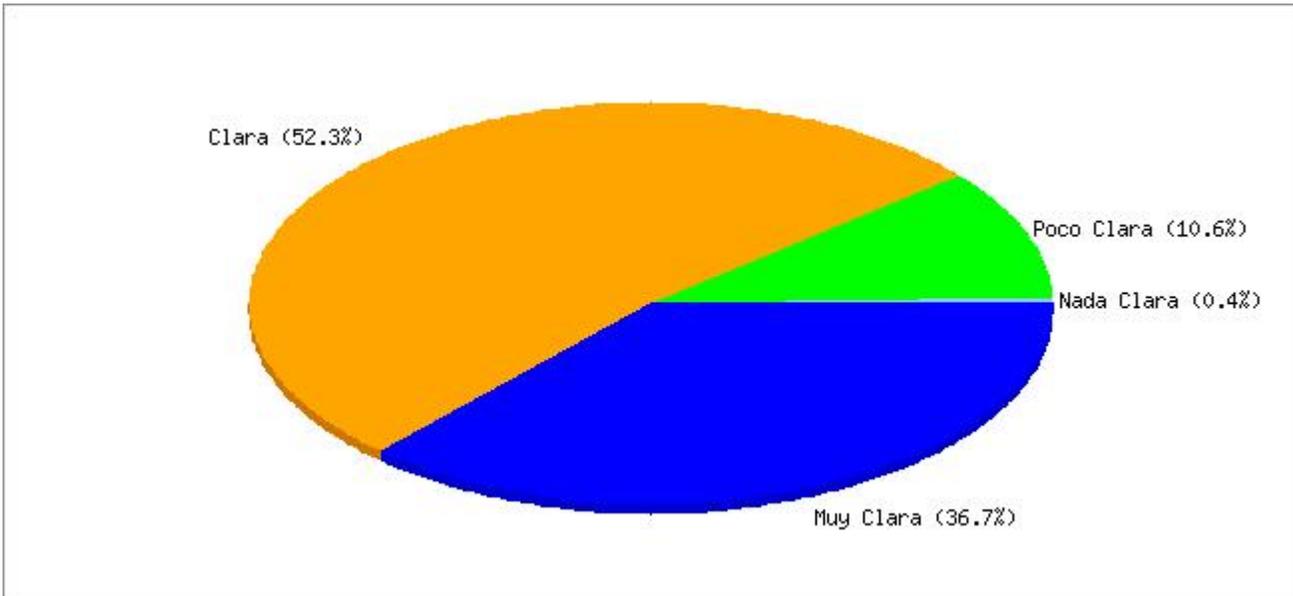
Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	91	34.47%
Clara	149	56.44%
Poco Clara	23	8.71%
Nada Clara	1	0.38%



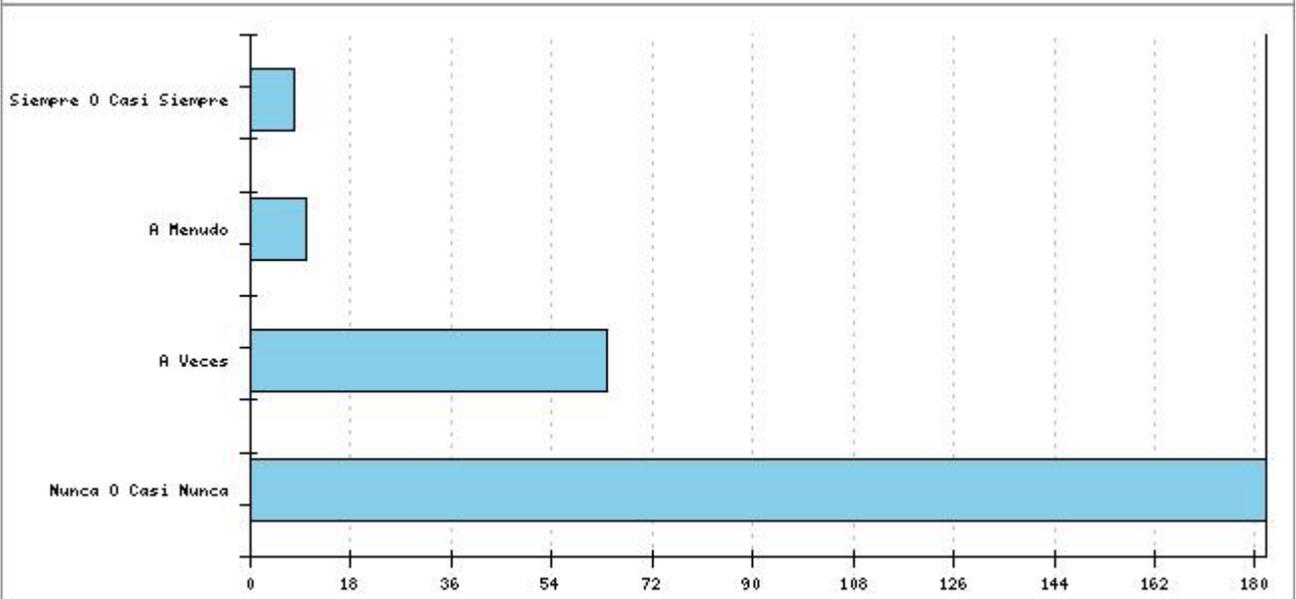
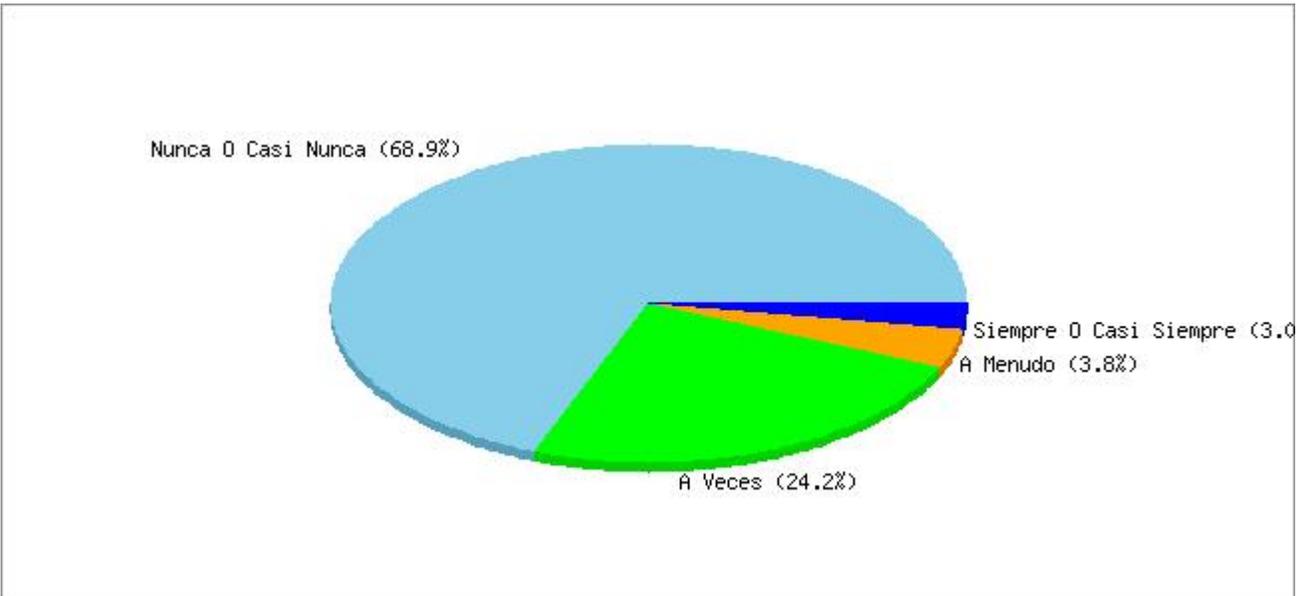
Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden atribuirse a tu actuación y cuáles no)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	97	36.74%
Clara	138	52.27%
Poco Clara	28	10.61%
Nada Clara	1	0.38%



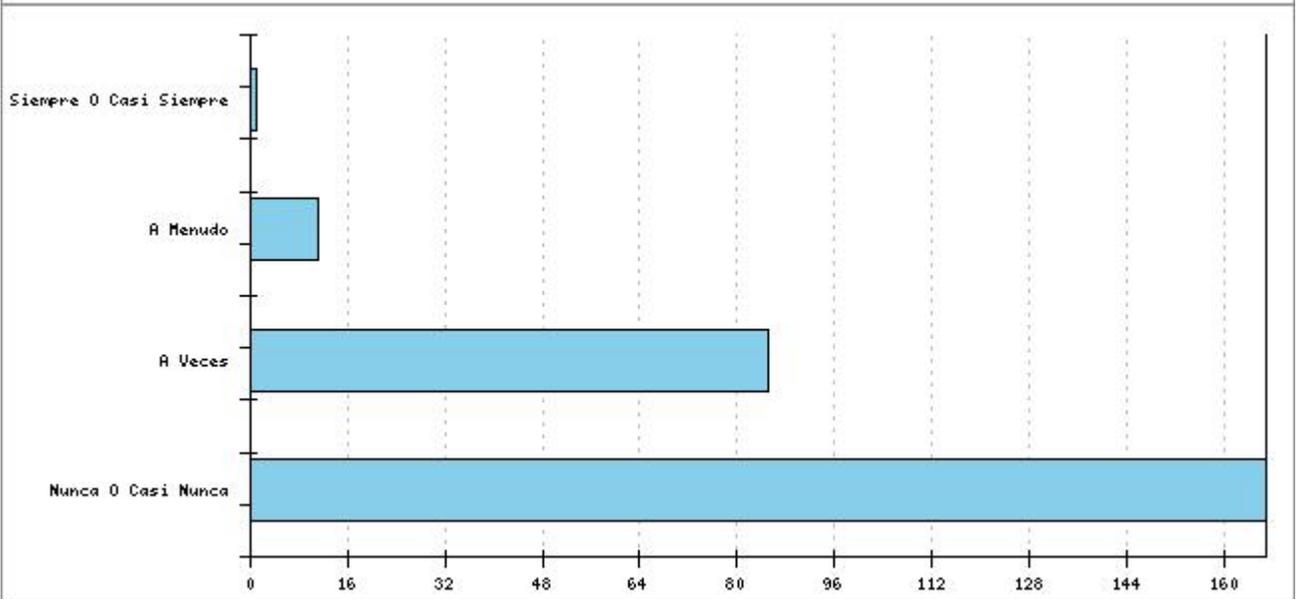
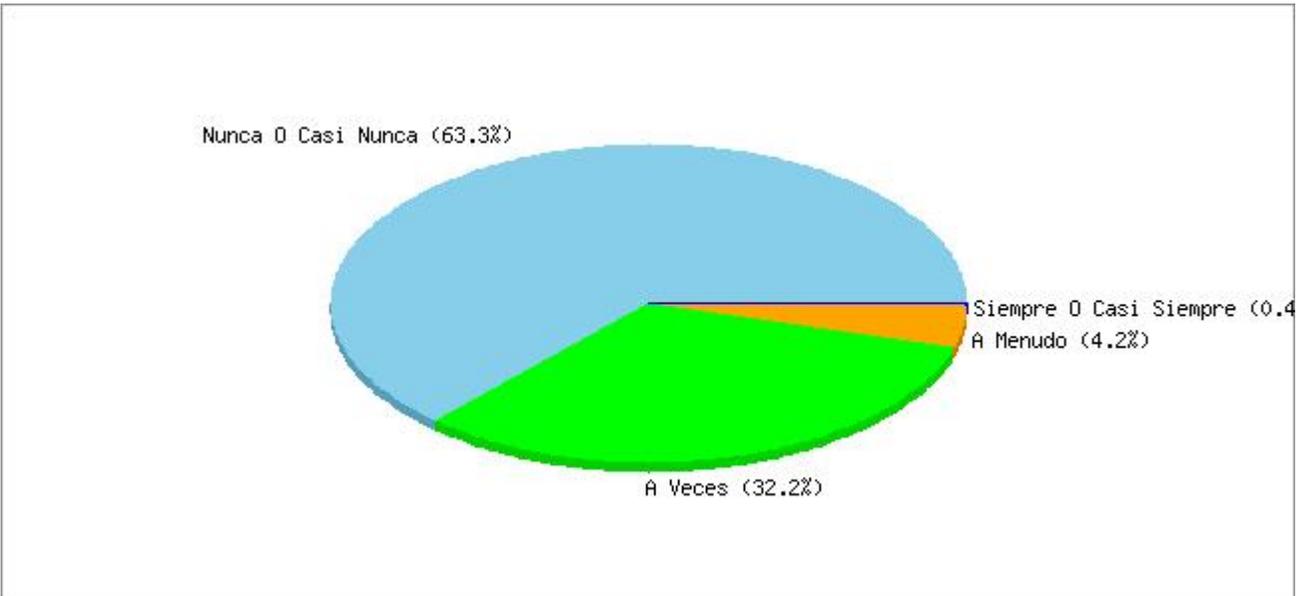
¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	8	3.03%
A Menudo	10	3.79%
A Veces	64	24.24%
Nunca O Casi Nunca	182	68.94%



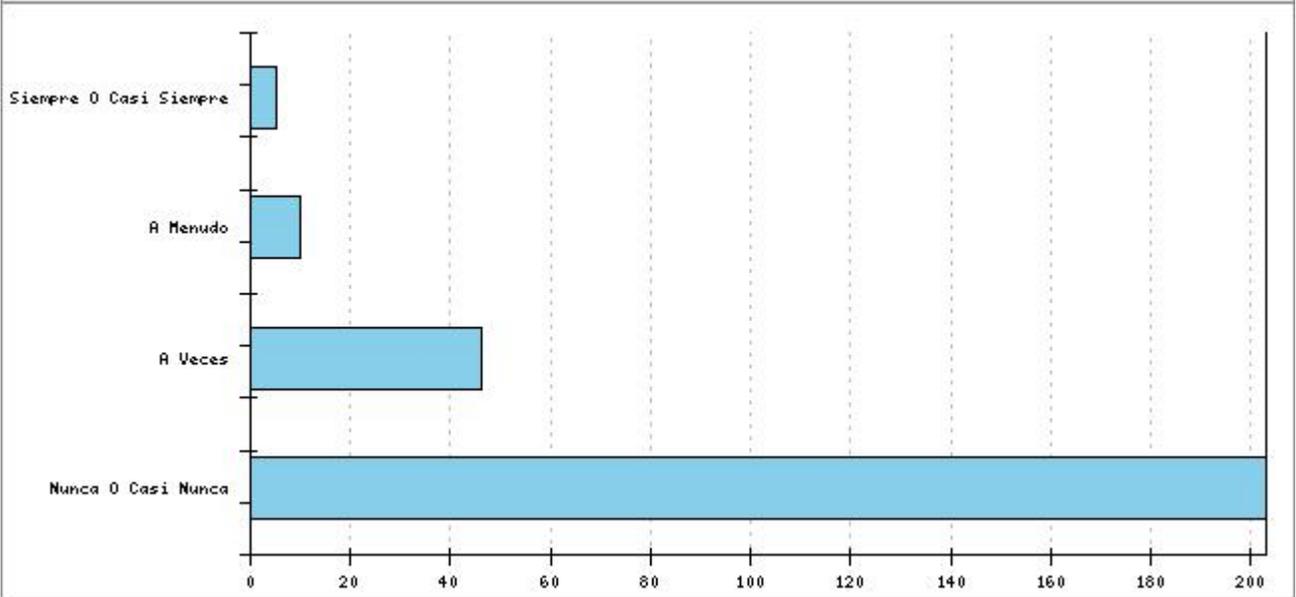
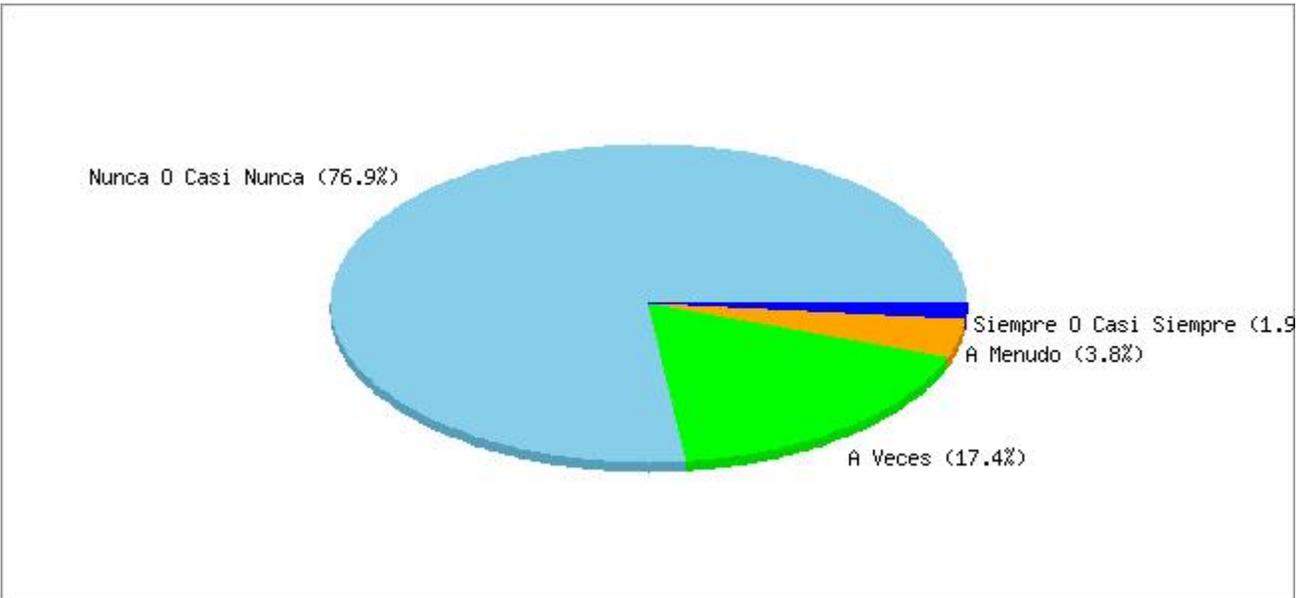
¿Con qué frecuencia tienes que saltarte los métodos establecidos para ejecutar algunas tareas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	0.38%
A Menudo	11	4.17%
A Veces	85	32.20%
Nunca O Casi Nunca	167	63.26%



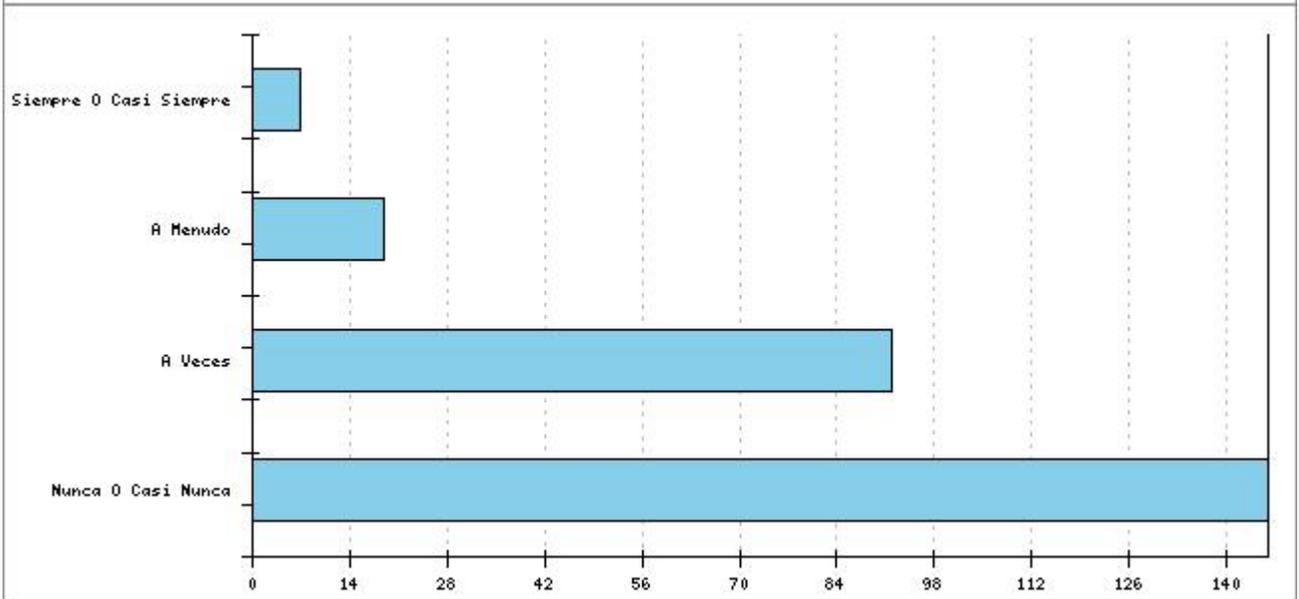
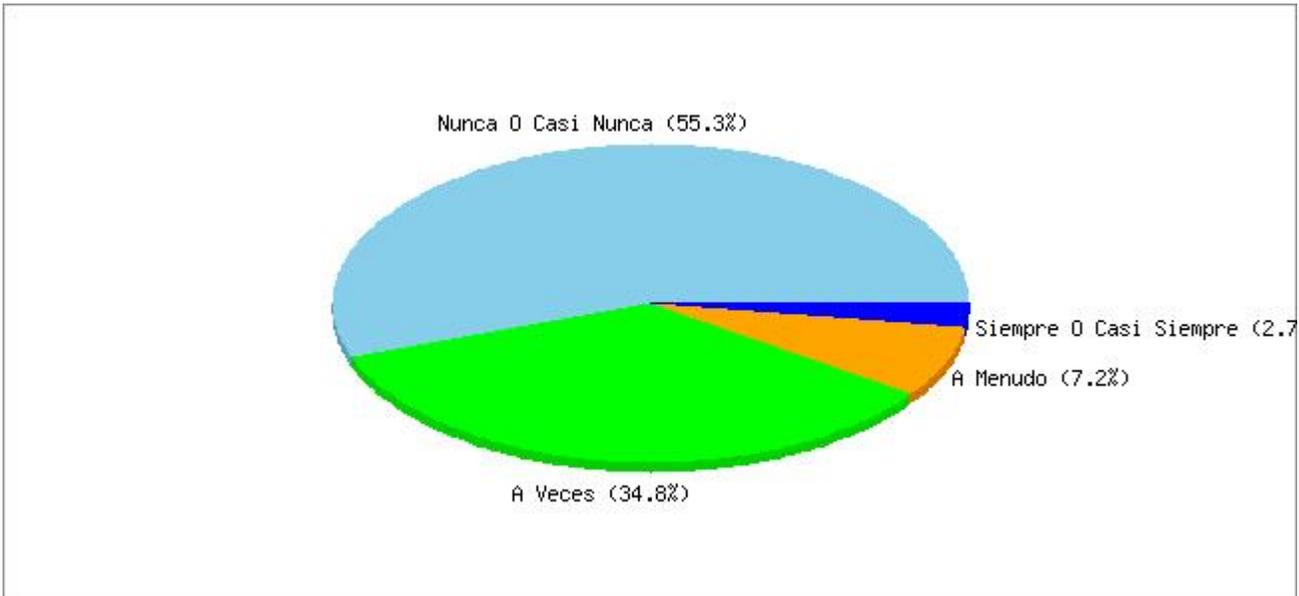
¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.?)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	5	1.89%
A Menudo	10	3.79%
A Veces	46	17.42%
Nunca O Casi Nunca	203	76.89%



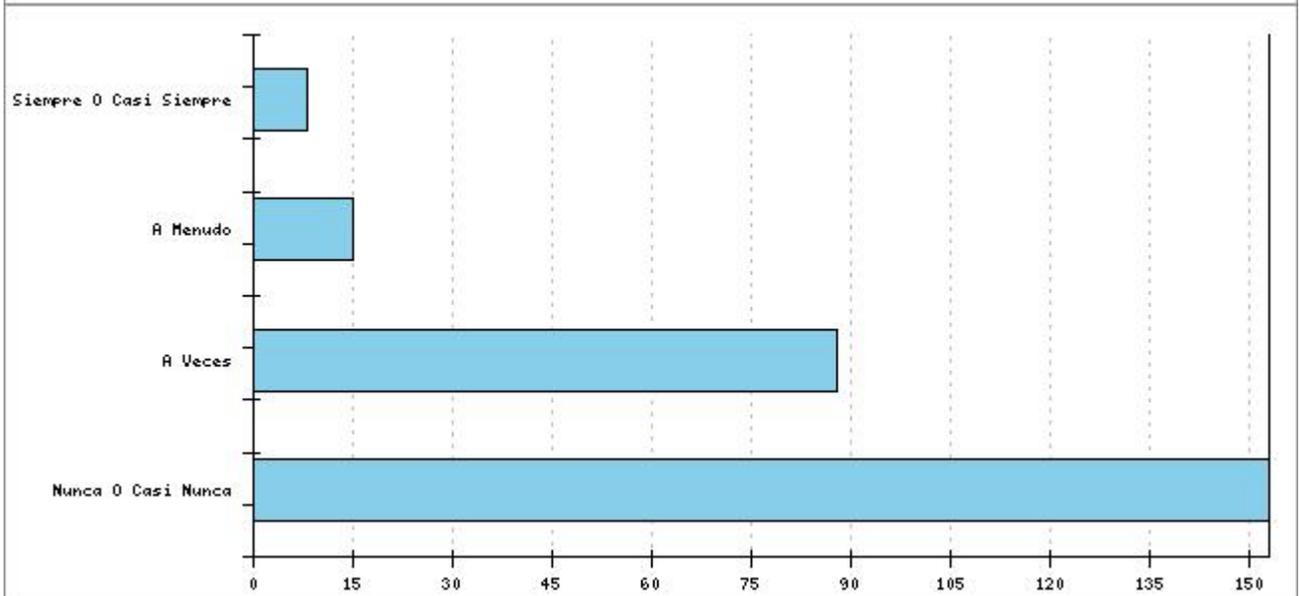
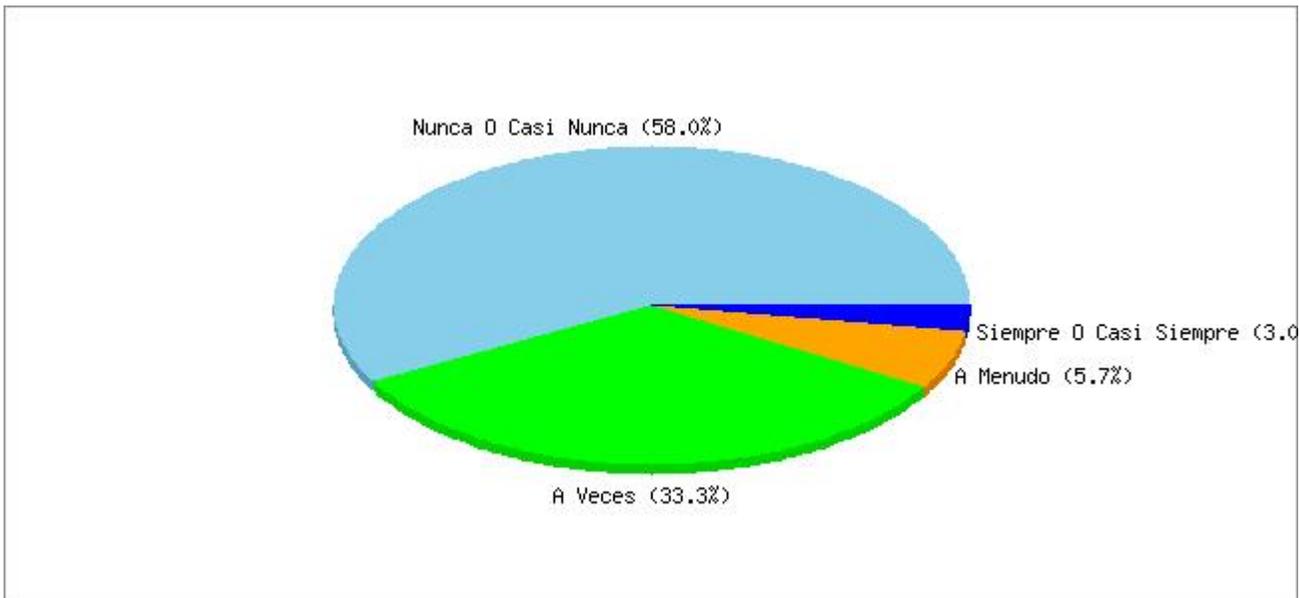
¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	7	2.65%
A Menudo	19	7.20%
A Veces	92	34.85%
Nunca O Casi Nunca	146	55.30%



¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores?

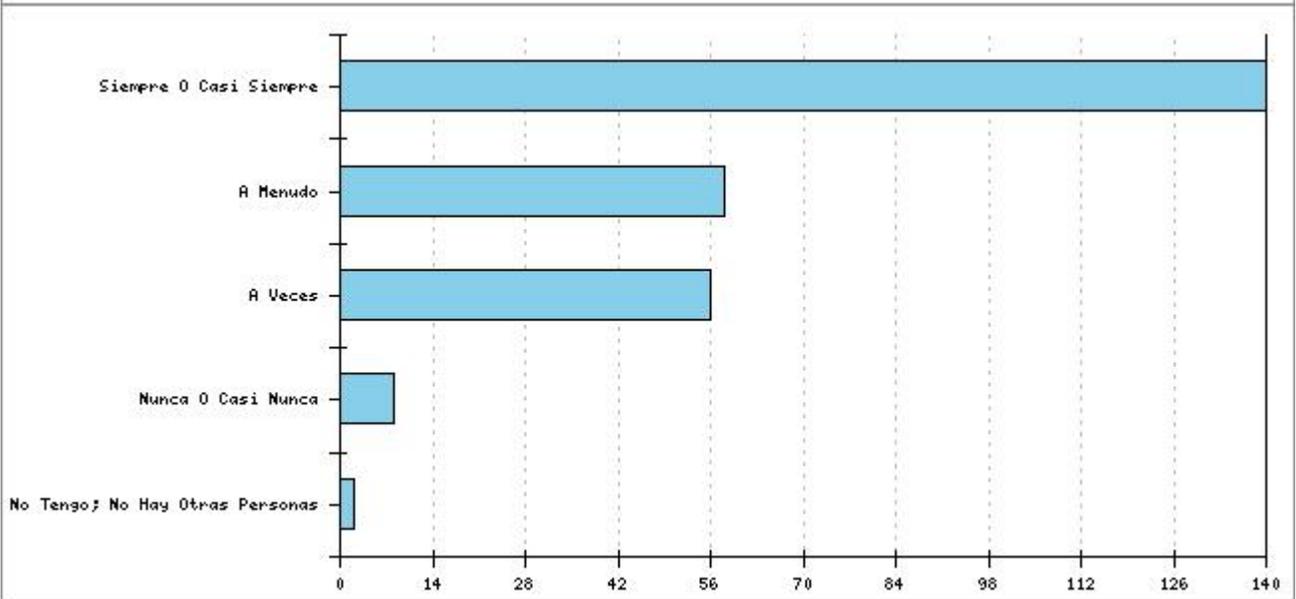
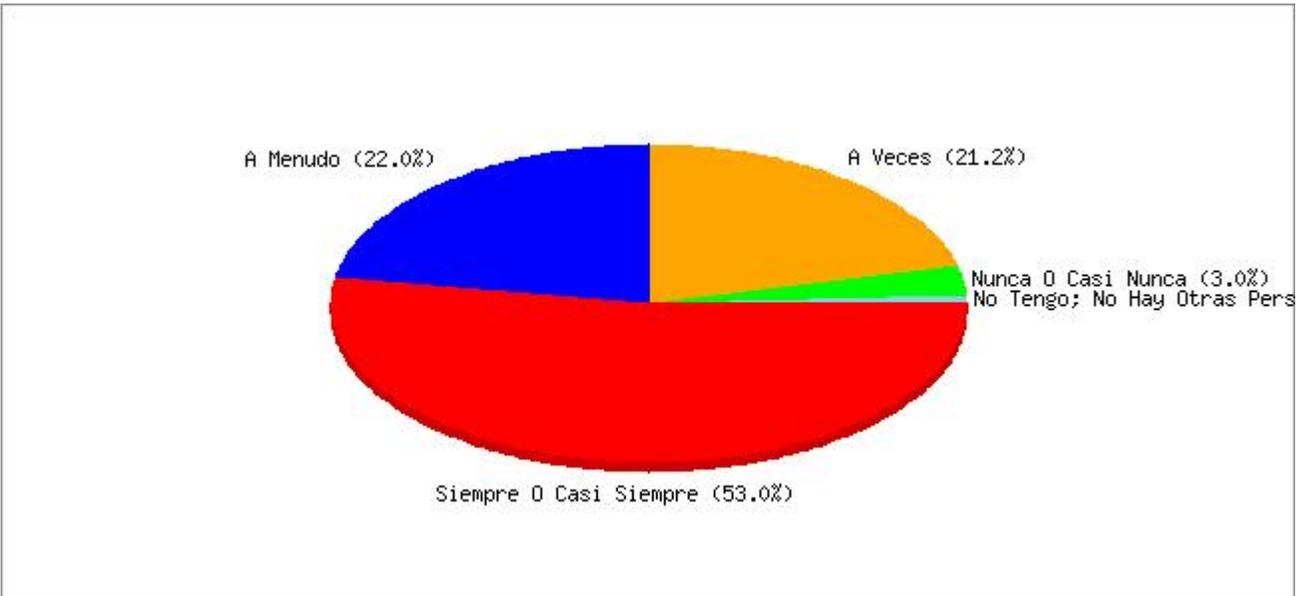
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	8	3.03%
A Menudo	15	5.68%
A Veces	88	33.33%
Nunca O Casi Nunca	153	57.95%



## RELACIONES Y APOYO SOCIAL

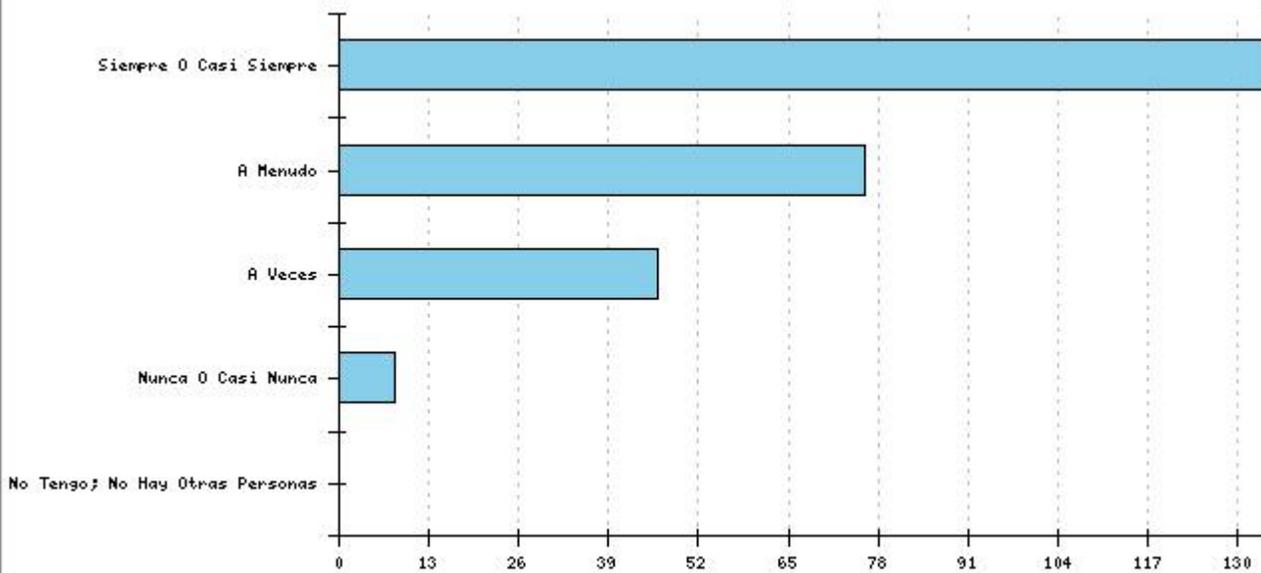
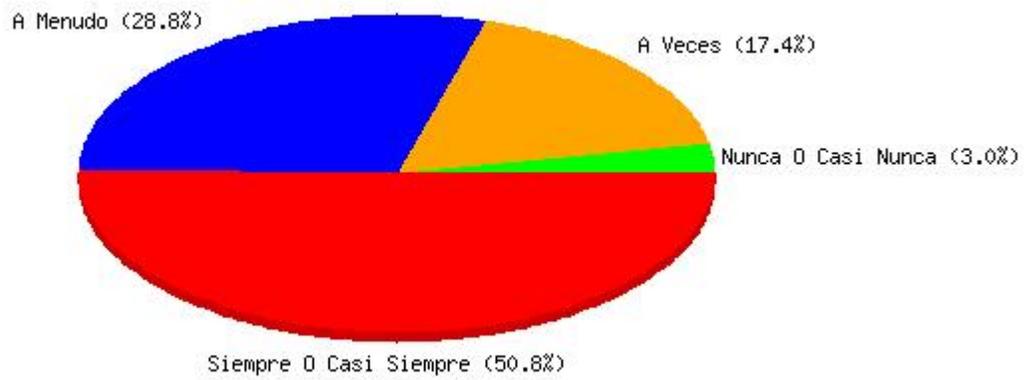
Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	140	53.03%
A Menudo	58	21.97%
A Veces	56	21.21%
Nunca O Casi Nunca	8	3.03%
No Tengo; No Hay Otras Personas	2	0.76%



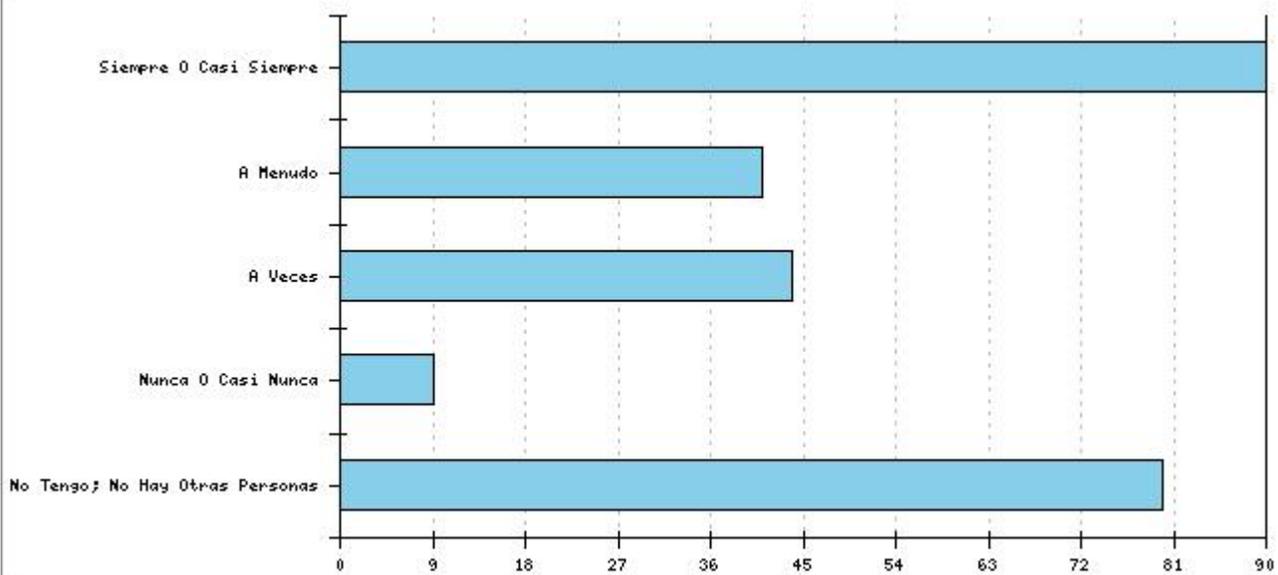
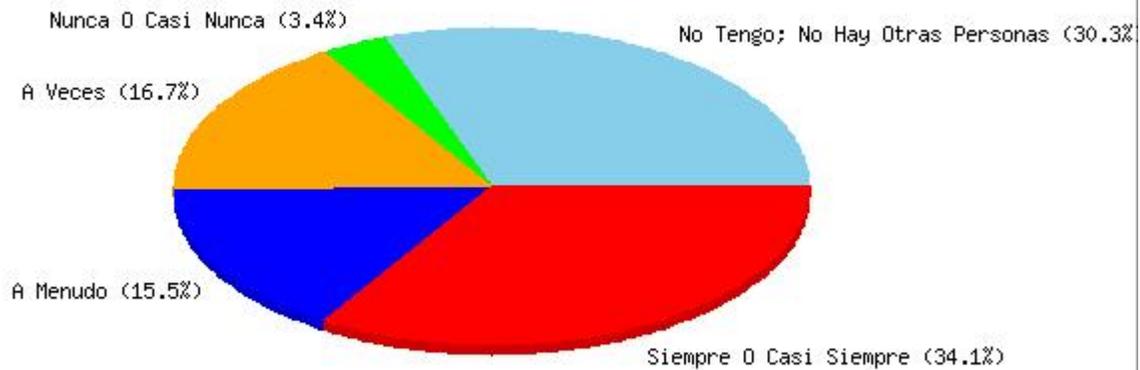
Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	134	50.76%
A Menudo	76	28.79%
A Veces	46	17.42%
Nunca O Casi Nunca	8	3.03%
No Tengo; No Hay Otras Personas	0	0.00%



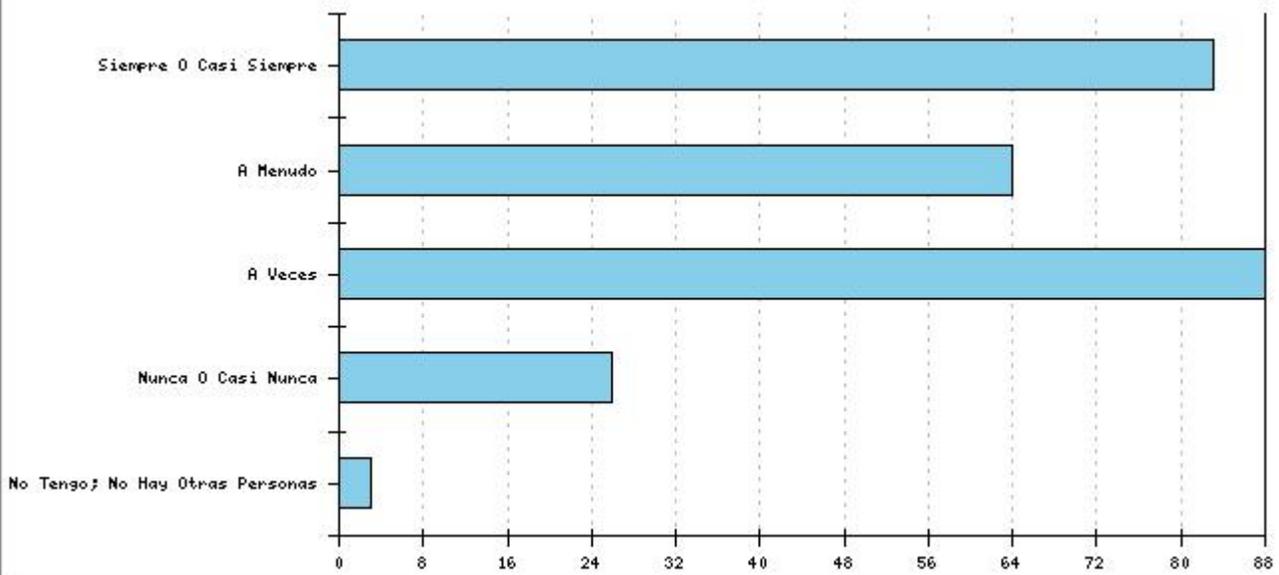
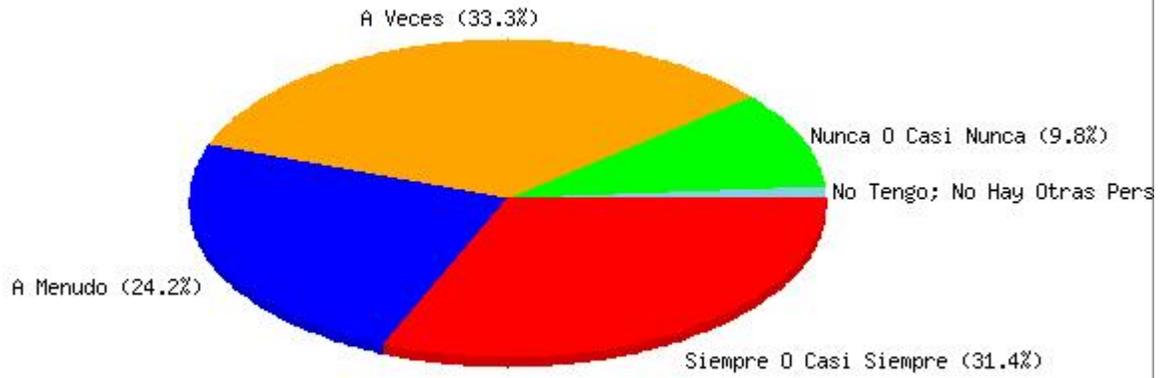
Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus subordinados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	90	34.09%
A Menudo	41	15.53%
A Veces	44	16.67%
Nunca O Casi Nunca	9	3.41%
No Tengo; No Hay Otras Personas	80	30.30%



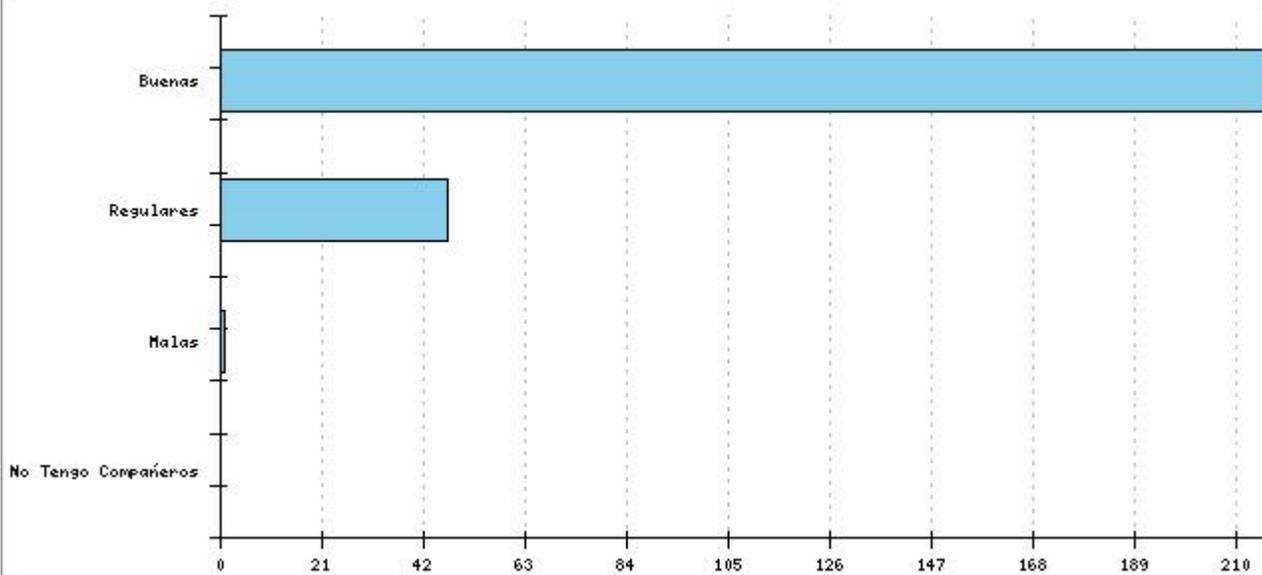
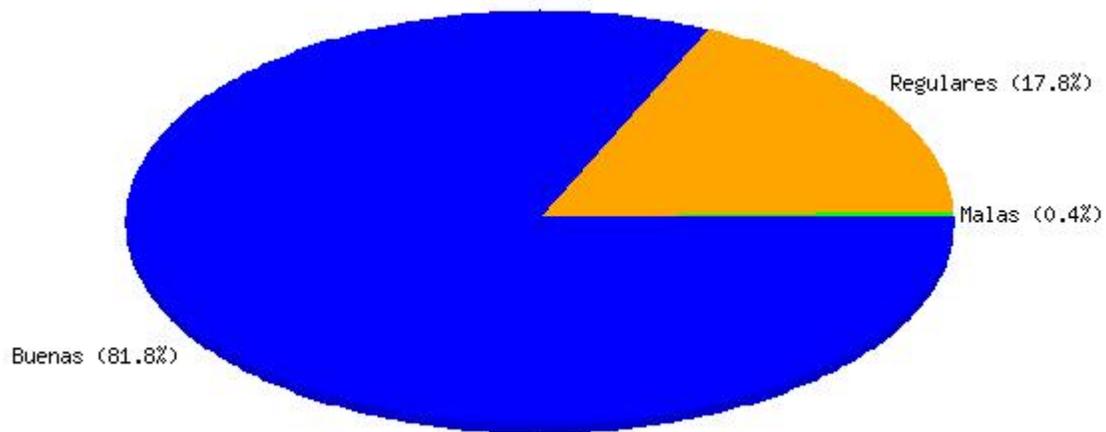
Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	83	31.44%
A Menudo	64	24.24%
A Veces	88	33.33%
Nunca O Casi Nunca	26	9.85%
No Tengo; No Hay Otras Personas	3	1.14%



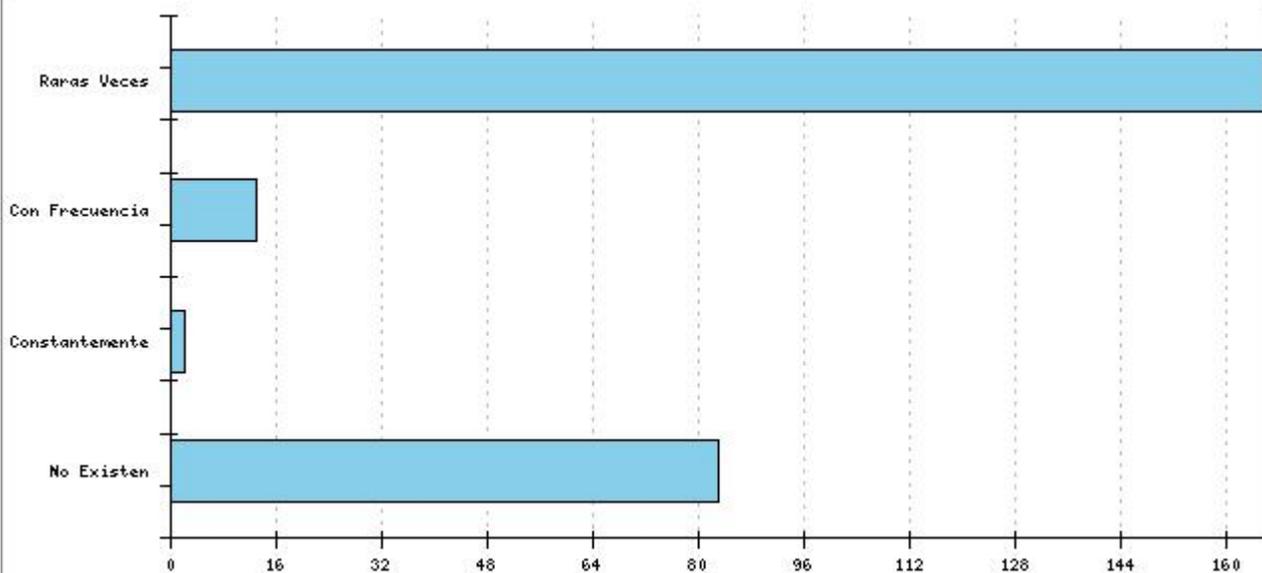
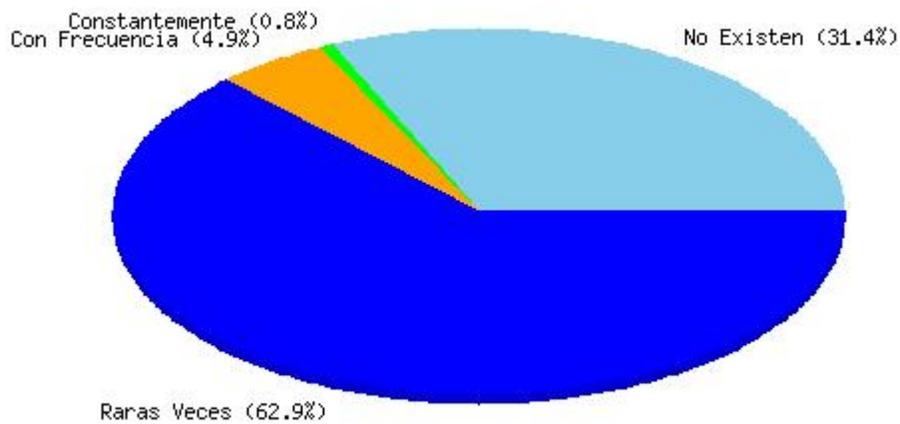
¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Buenas	216	81.82%
Regulares	47	17.80%
Malas	1	0.38%
No Tengo Compañeros	0	0.00%



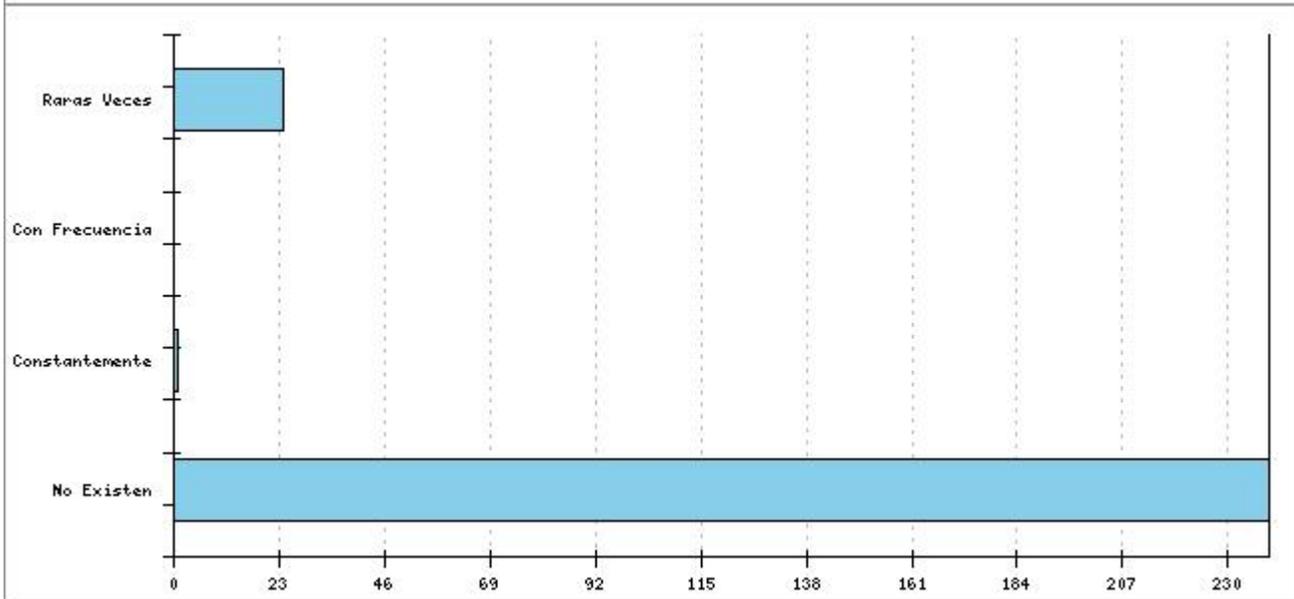
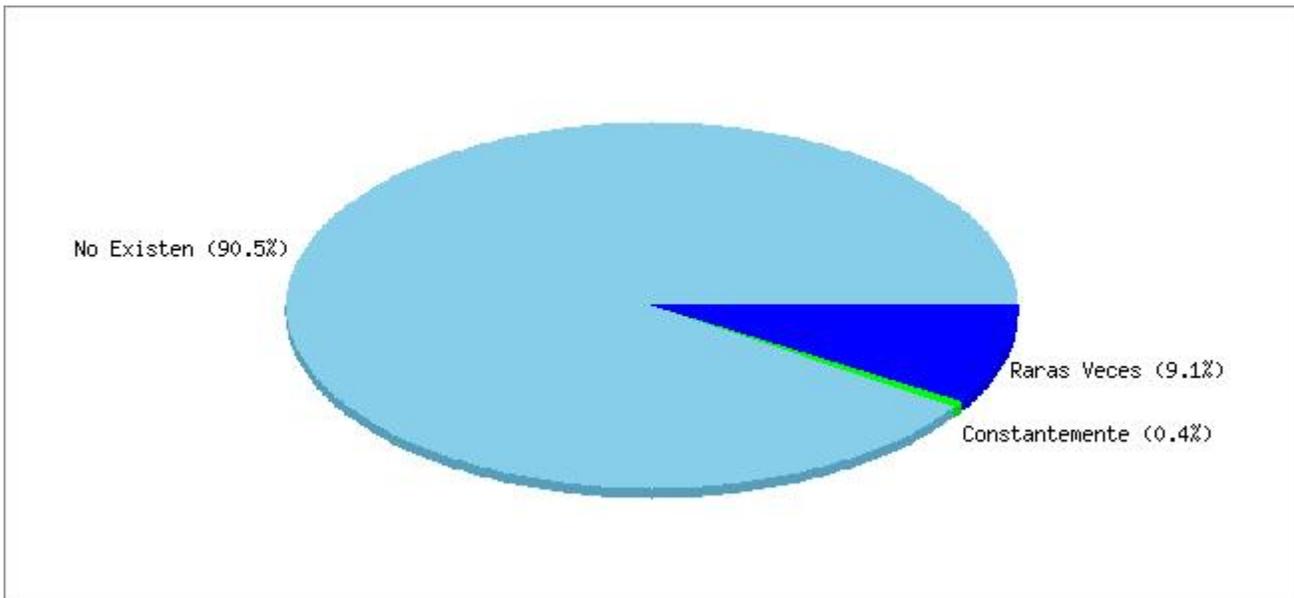
¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos interpersonales?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	166	62.88%
Con Frecuencia	13	4.92%
Constantemente	2	0.76%
No Existen	83	31.44%



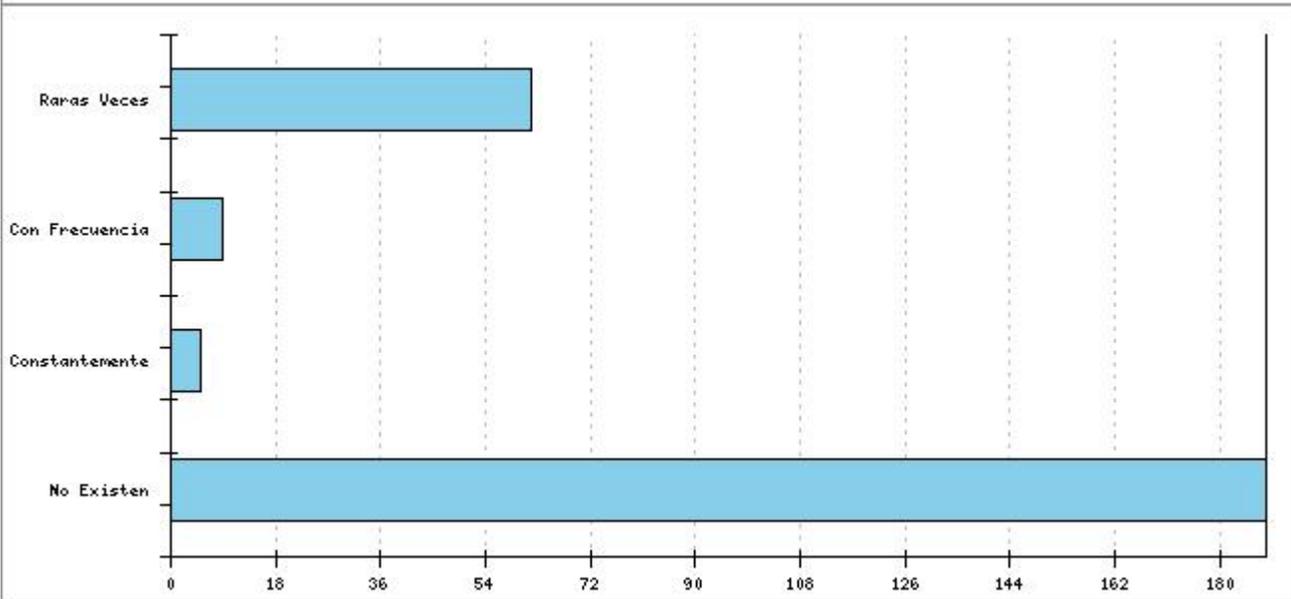
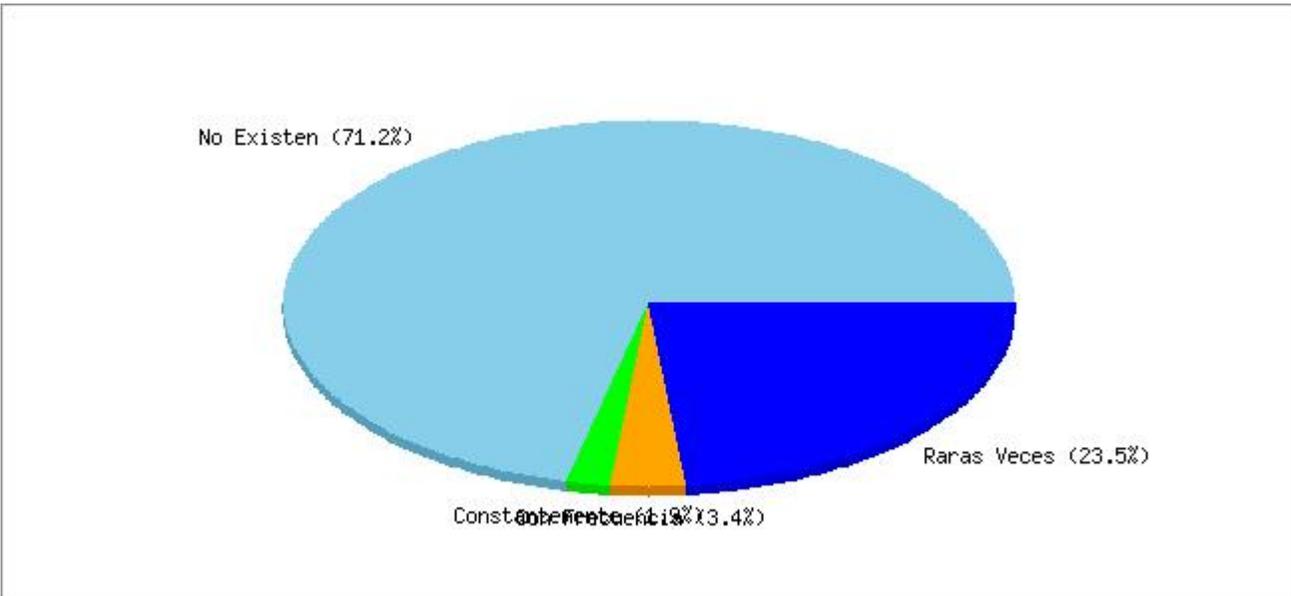
¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	24	9.09%
Con Frecuencia	0	0.00%
Constantemente	1	0.38%
No Existen	239	90.53%



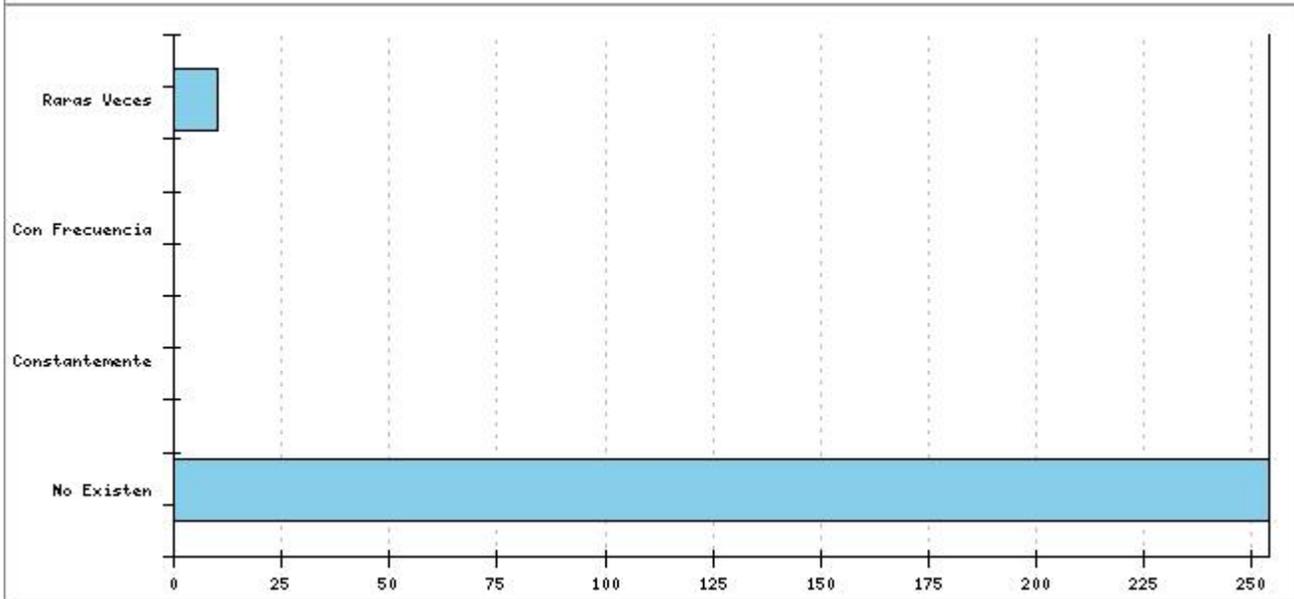
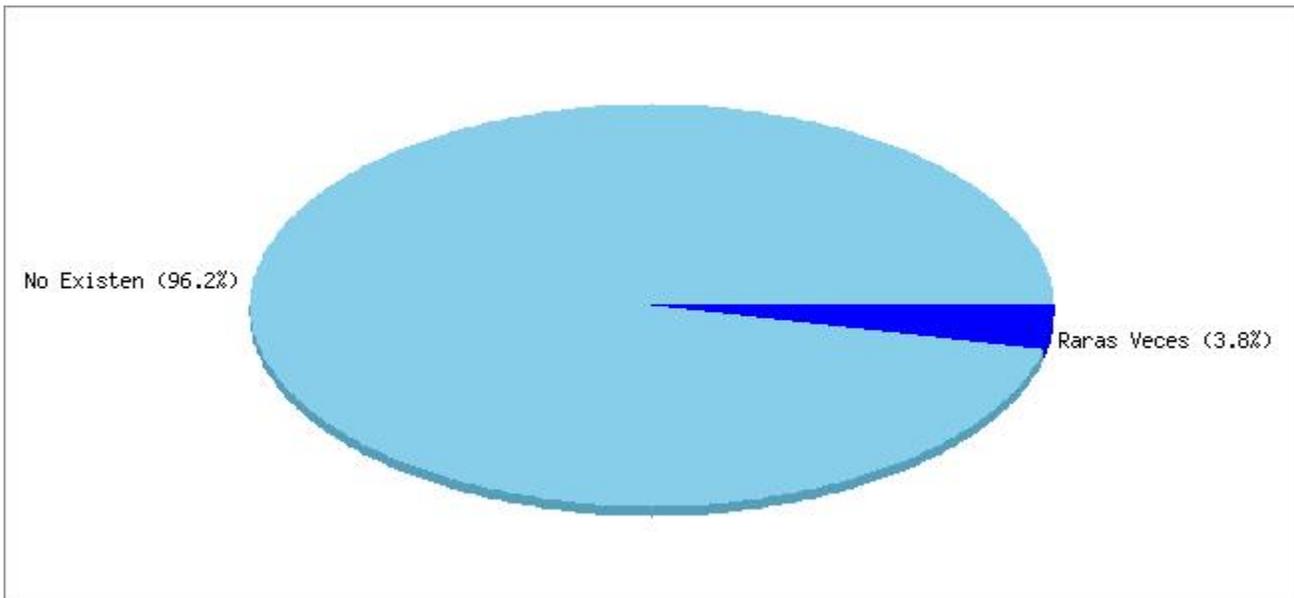
¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	62	23.48%
Con Frecuencia	9	3.41%
Constantemente	5	1.89%
No Existen	188	71.21%



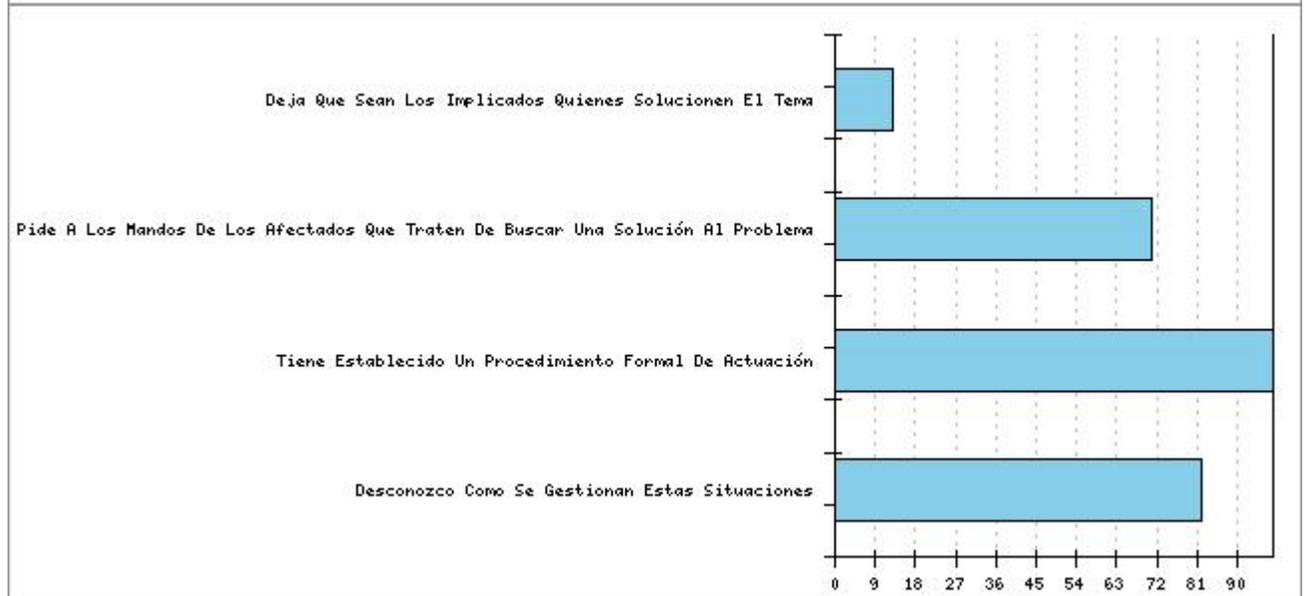
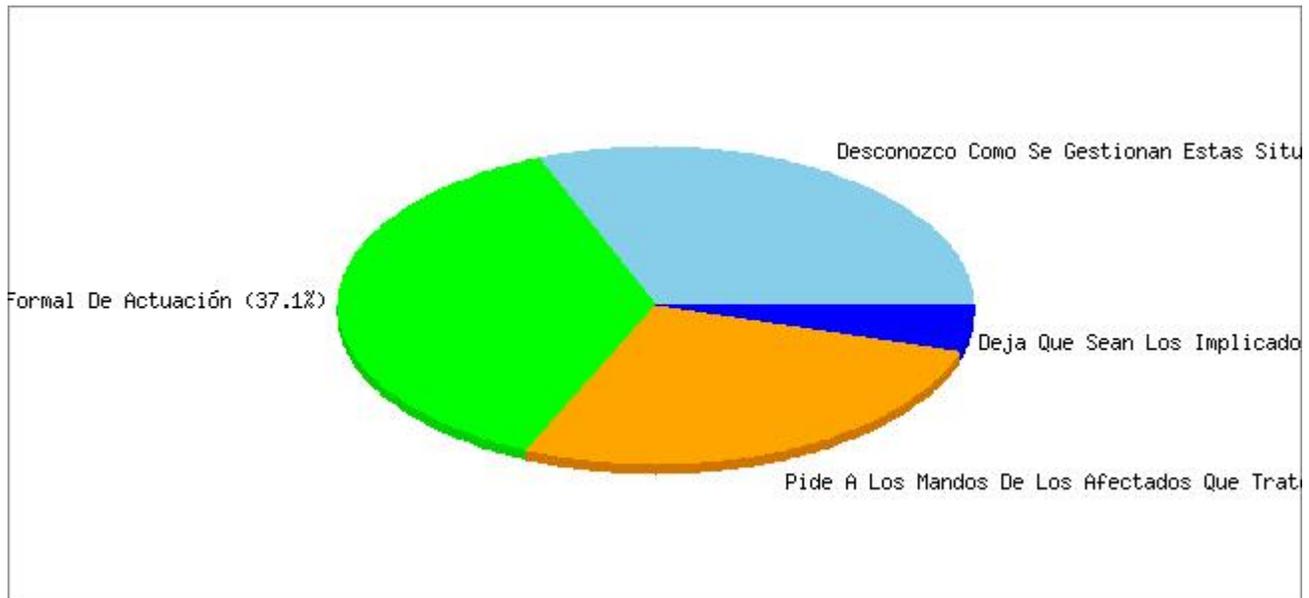
¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	10	3.79%
Con Frecuencia	0	0.00%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	254	96.21%



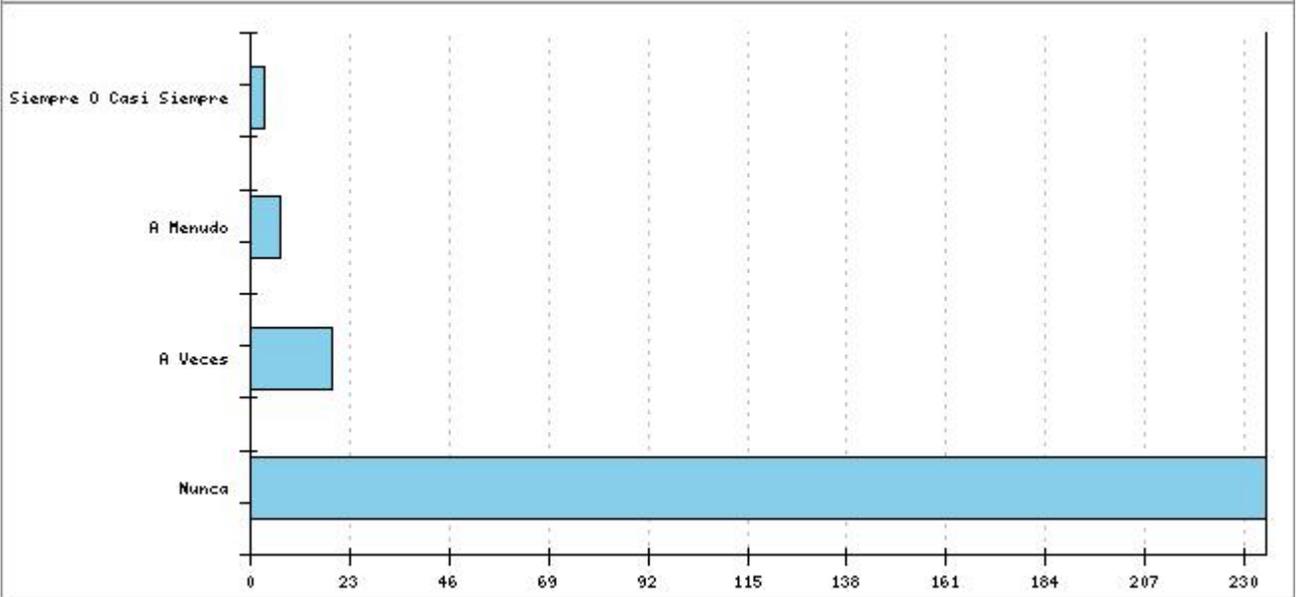
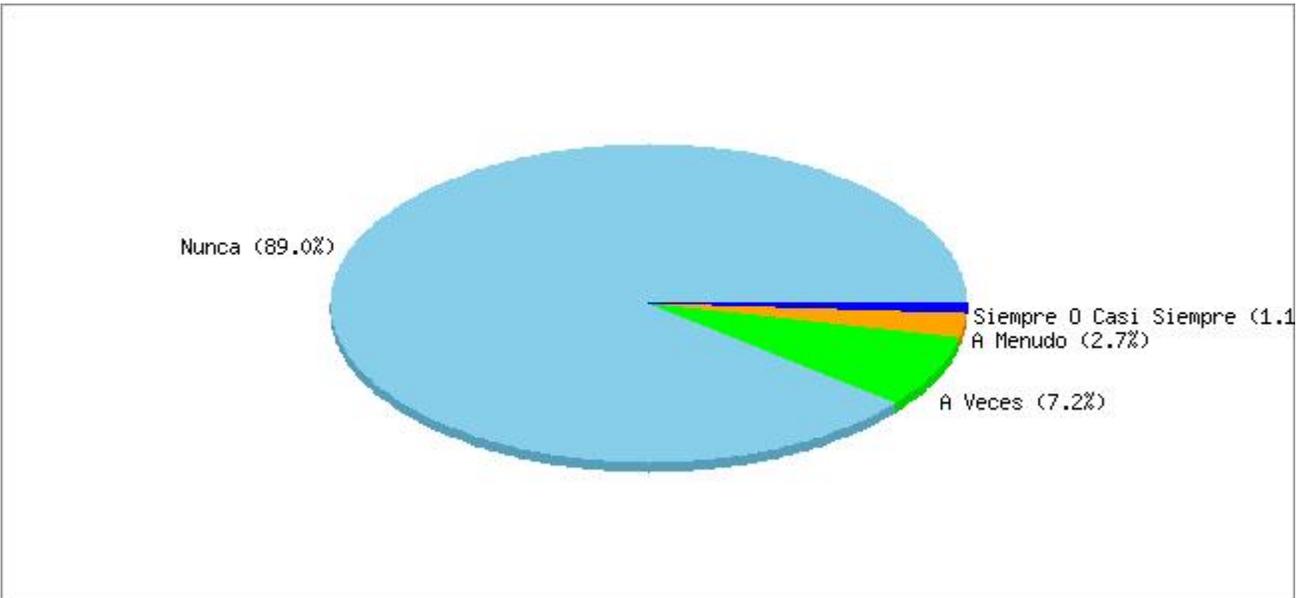
Tu empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Deja Que Sean Los Implicados Quienes Solucionen El Tema	13	4.92%
Pide A Los Mandos De Los Afectados Que Traten De Buscar Una Solución Al Problema	71	26.89%
Tiene Establecido Un Procedimiento Formal De Actuación	98	37.12%
Desconozco Como Se Gestionan Estas Situaciones	82	31.06%



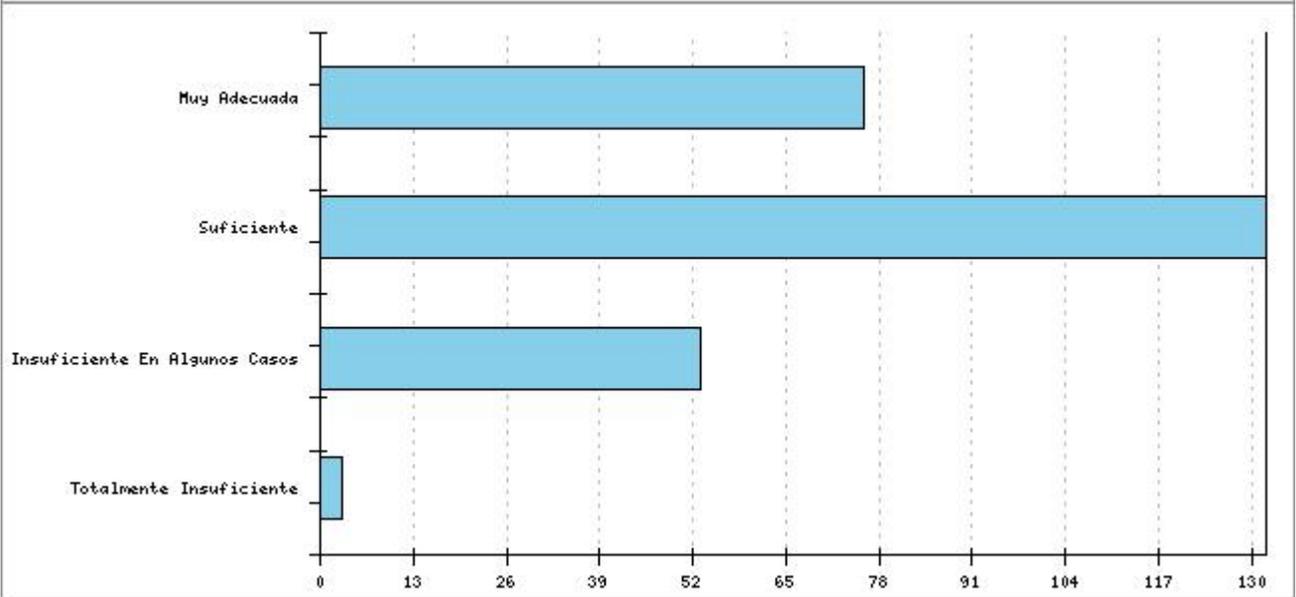
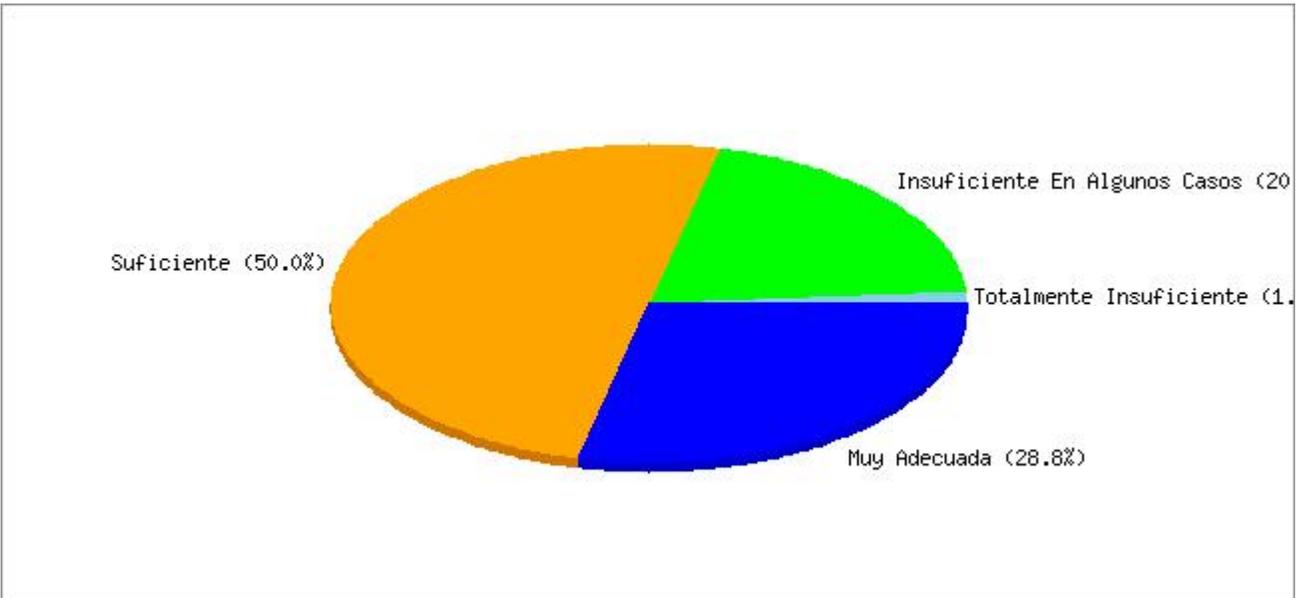
En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad...)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	1.14%
A Menudo	7	2.65%
A Veces	19	7.20%
Nunca	235	89.02%



¿Cómo consideras que se desarrolla la comunicación entre las diferentes áreas de la empresa y/o las sucursales?

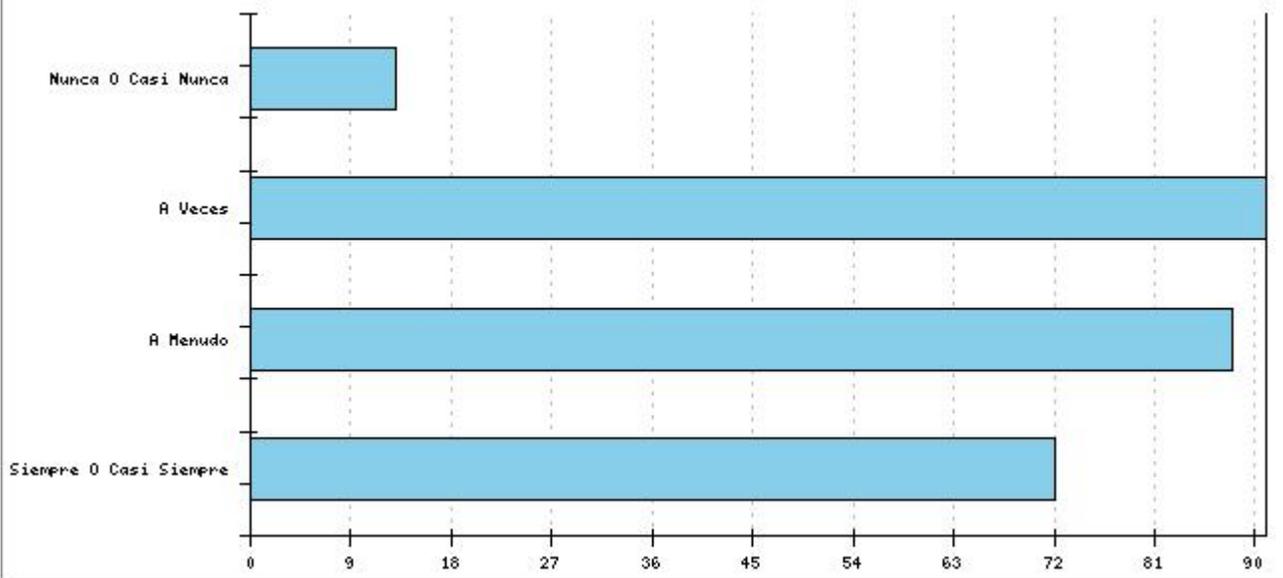
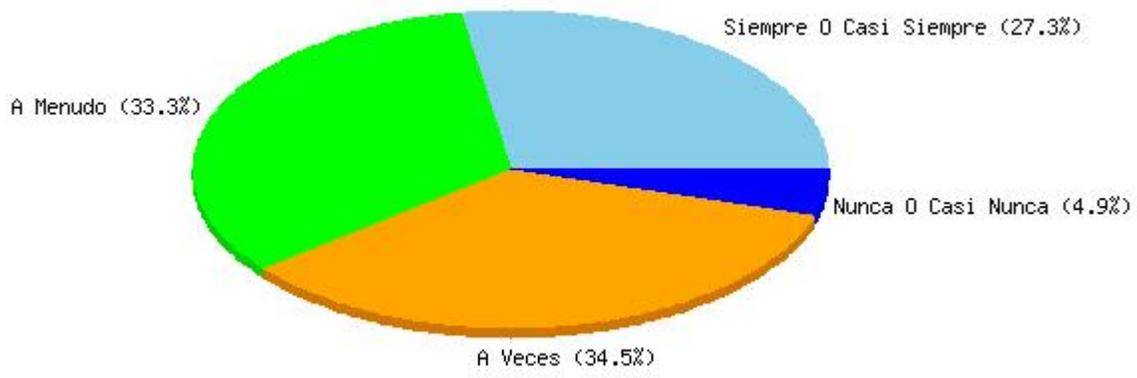
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	76	28.79%
Suficiente	132	50.00%
Insuficiente En Algunos Casos	53	20.08%
Totalmente Insuficiente	3	1.14%



## DEMANDAS PSICOLÓGICAS

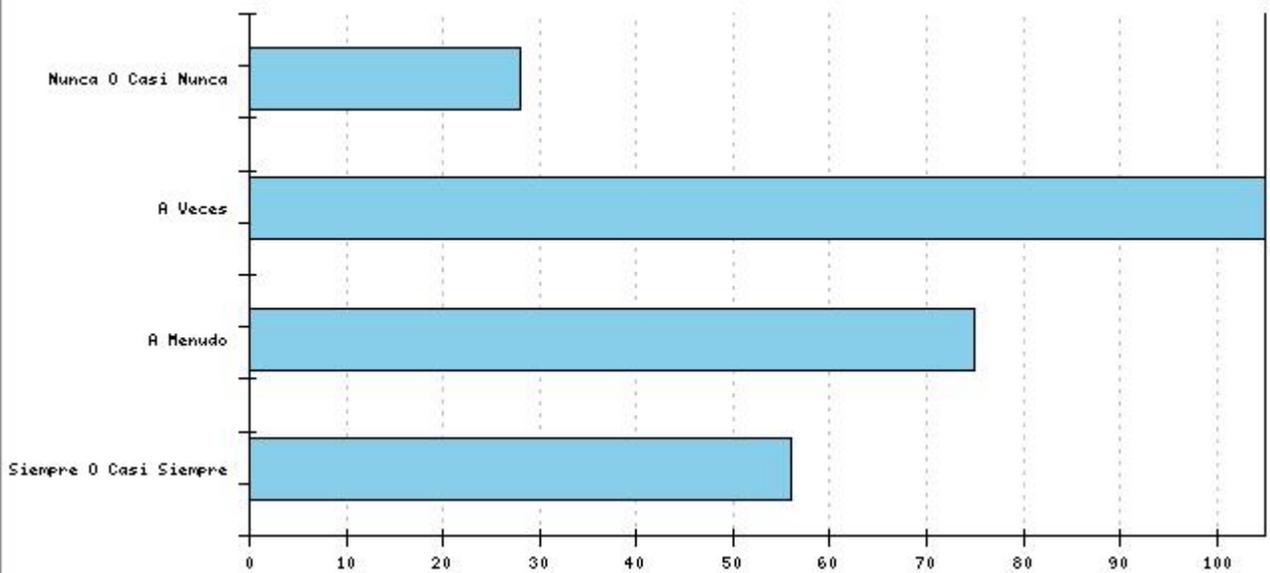
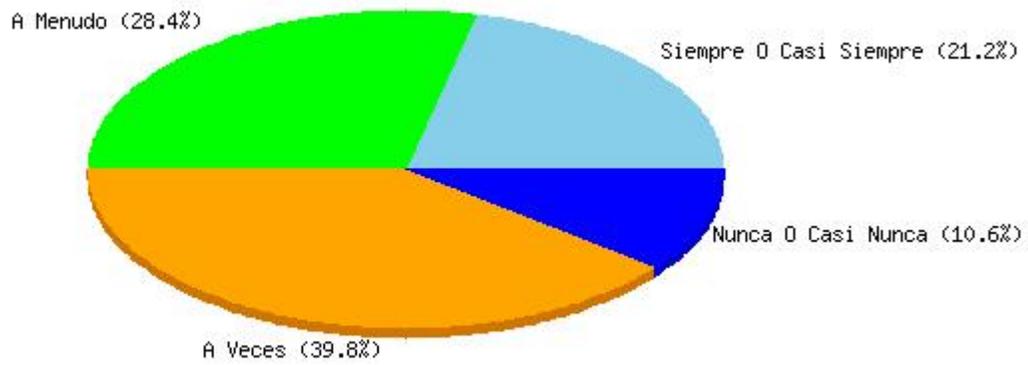
¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	13	4.92%
A Veces	91	34.47%
A Menudo	88	33.33%
Siempre O Casi Siempre	72	27.27%



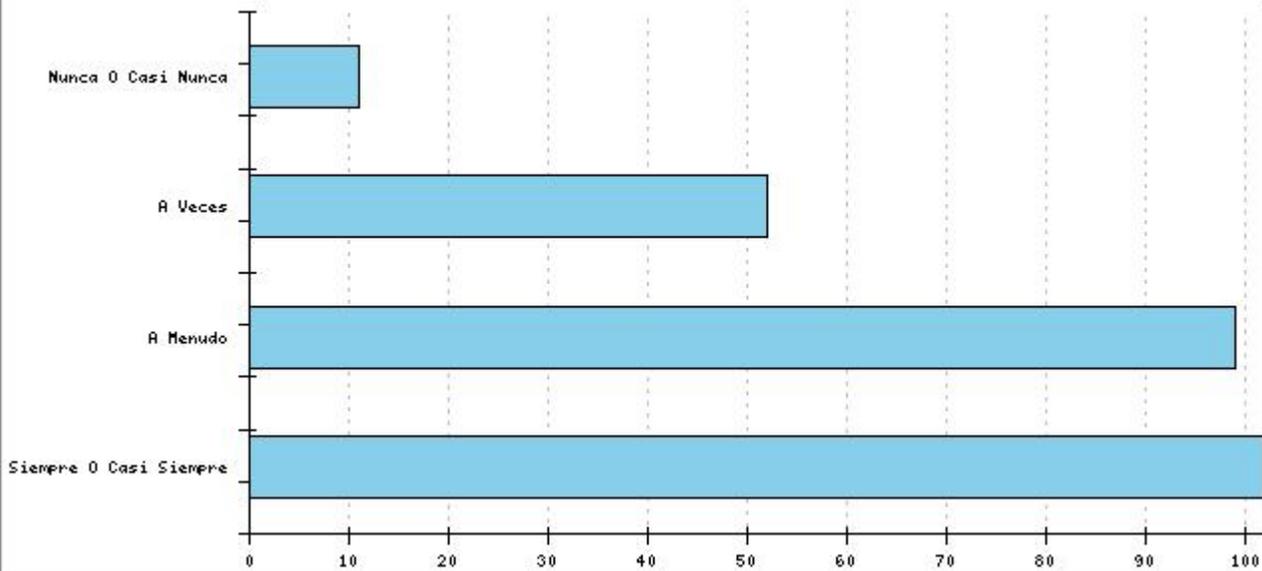
¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	28	10.61%
A Veces	105	39.77%
A Menudo	75	28.41%
Siempre O Casi Siempre	56	21.21%



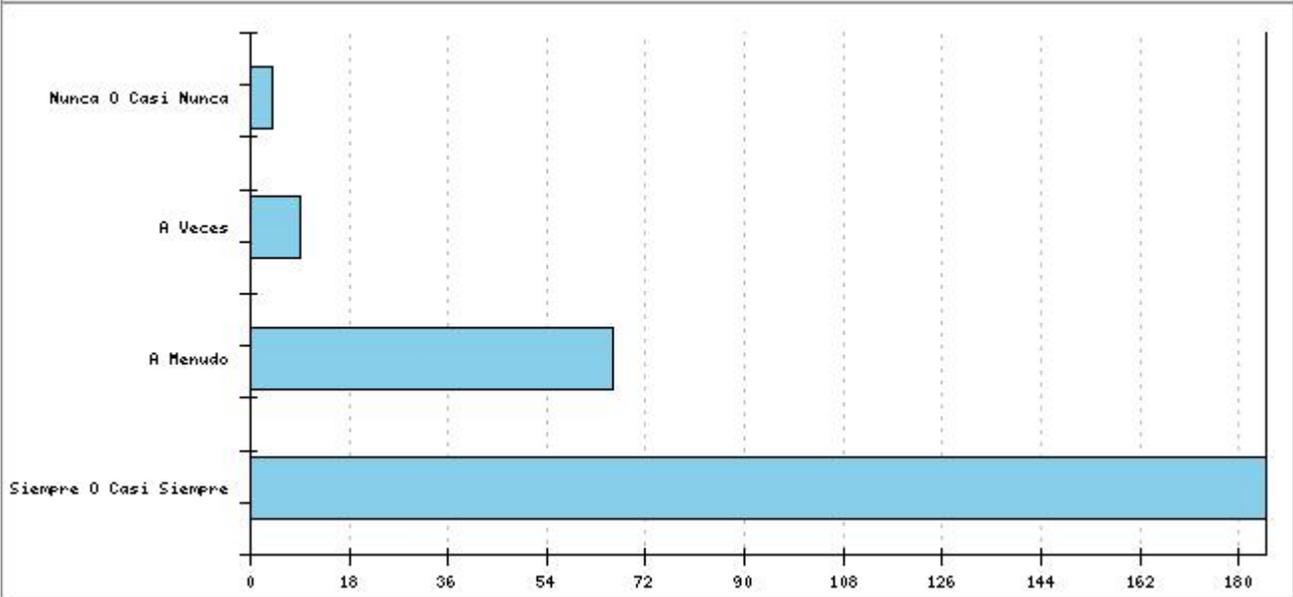
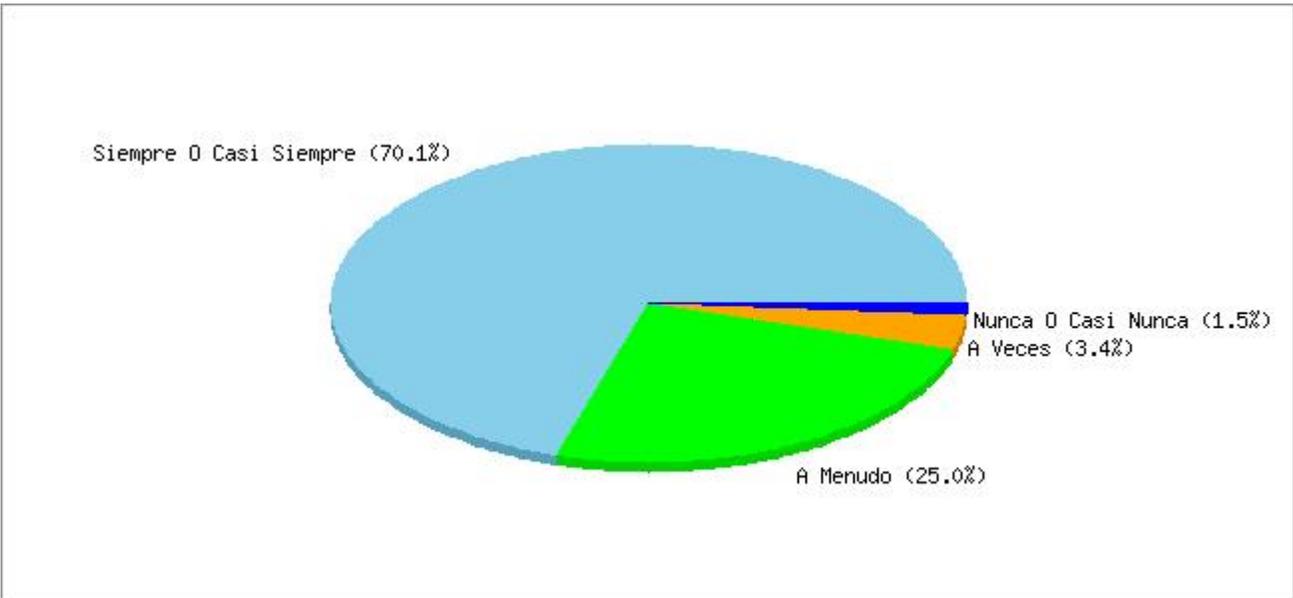
¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	11	4.17%
A Veces	52	19.70%
A Menudo	99	37.50%
Siempre O Casi Siempre	102	38.64%



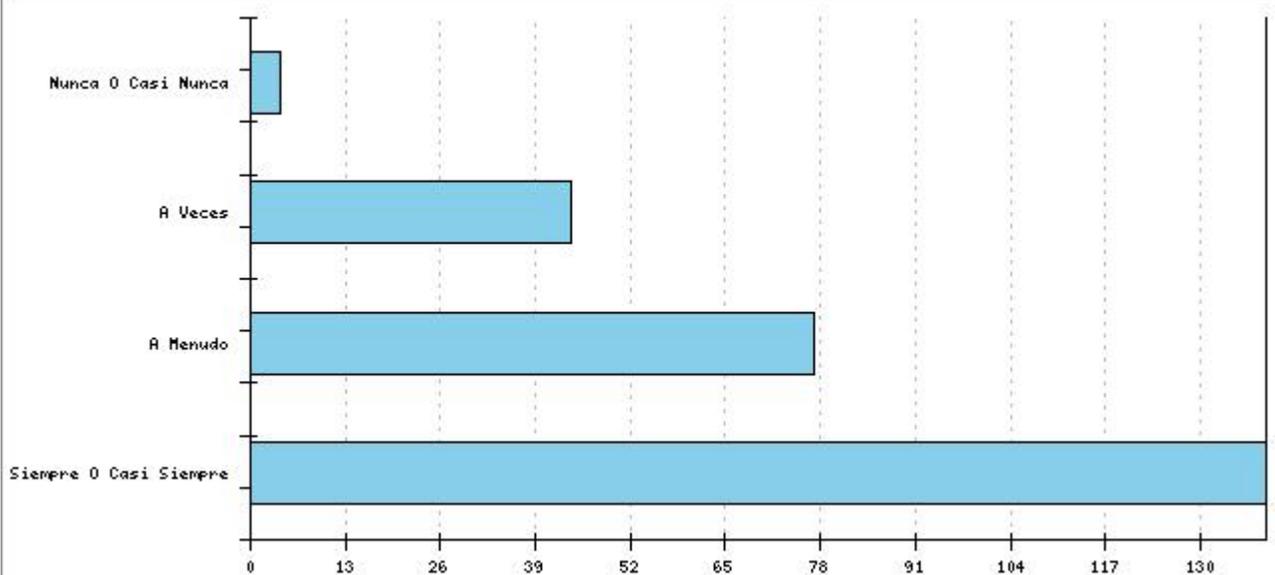
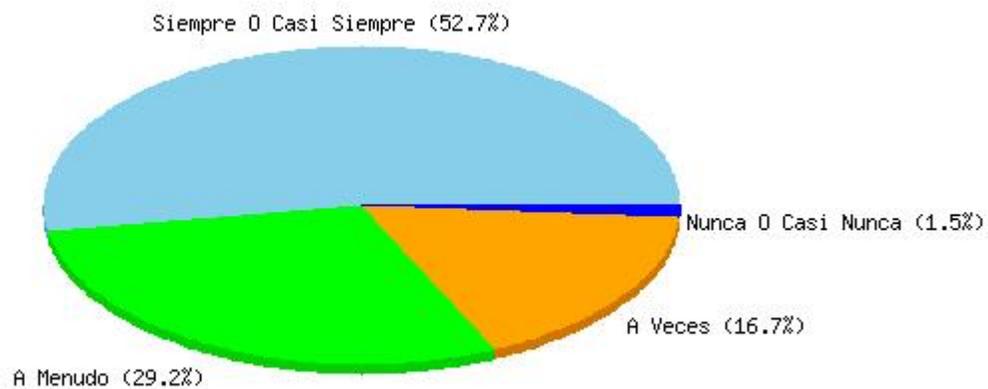
¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	4	1.52%
A Veces	9	3.41%
A Menudo	66	25.00%
Siempre O Casi Siempre	185	70.08%



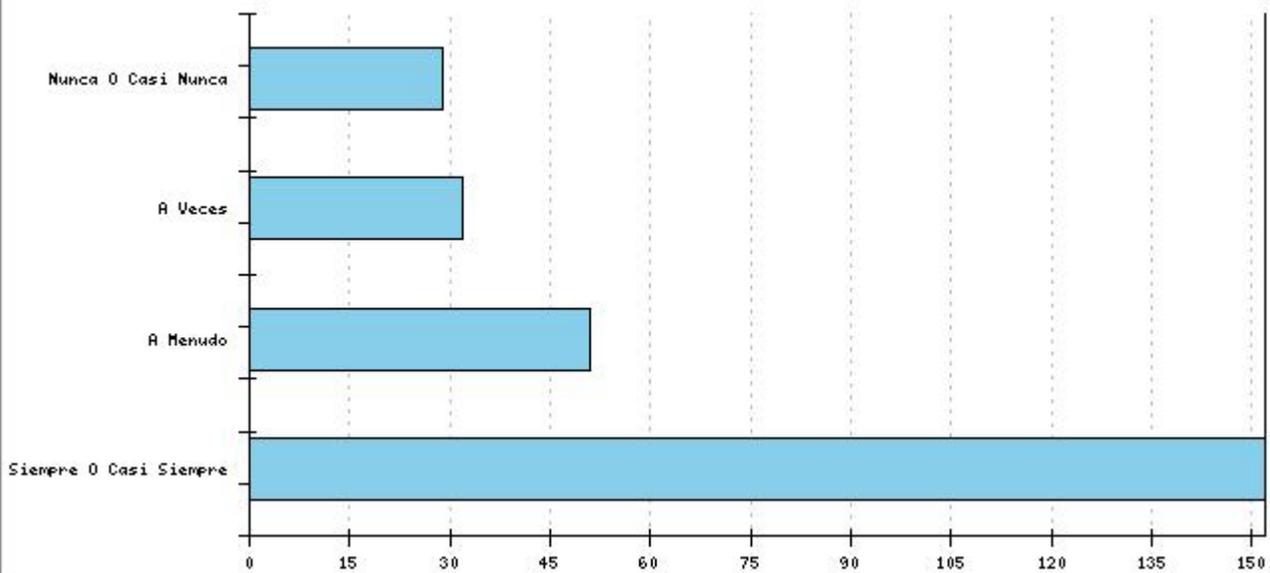
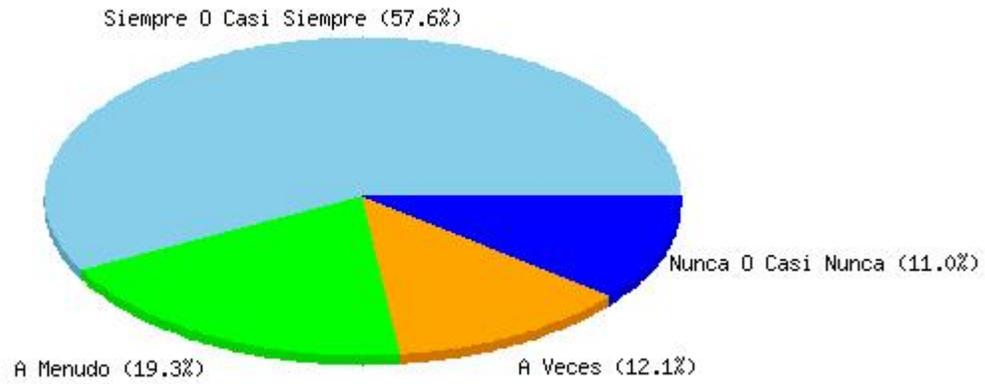
¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	4	1.52%
A Veces	44	16.67%
A Menudo	77	29.17%
Siempre O Casi Siempre	139	52.65%



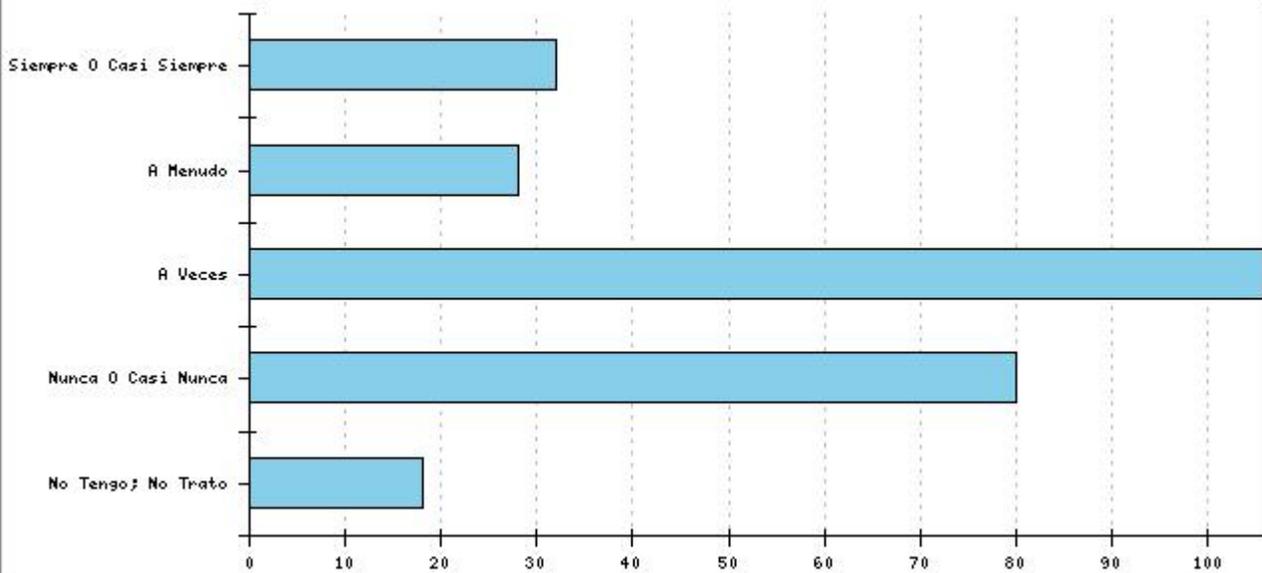
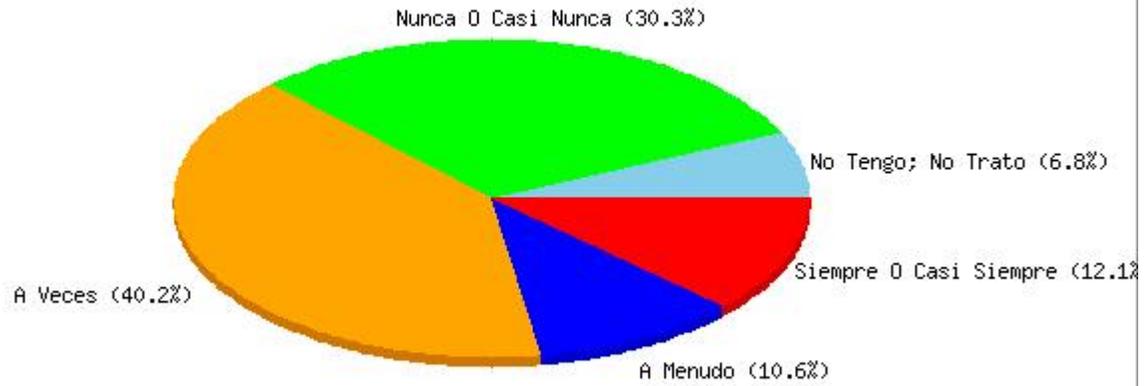
¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	29	10.98%
A Veces	32	12.12%
A Menudo	51	19.32%
Siempre O Casi Siempre	152	57.58%



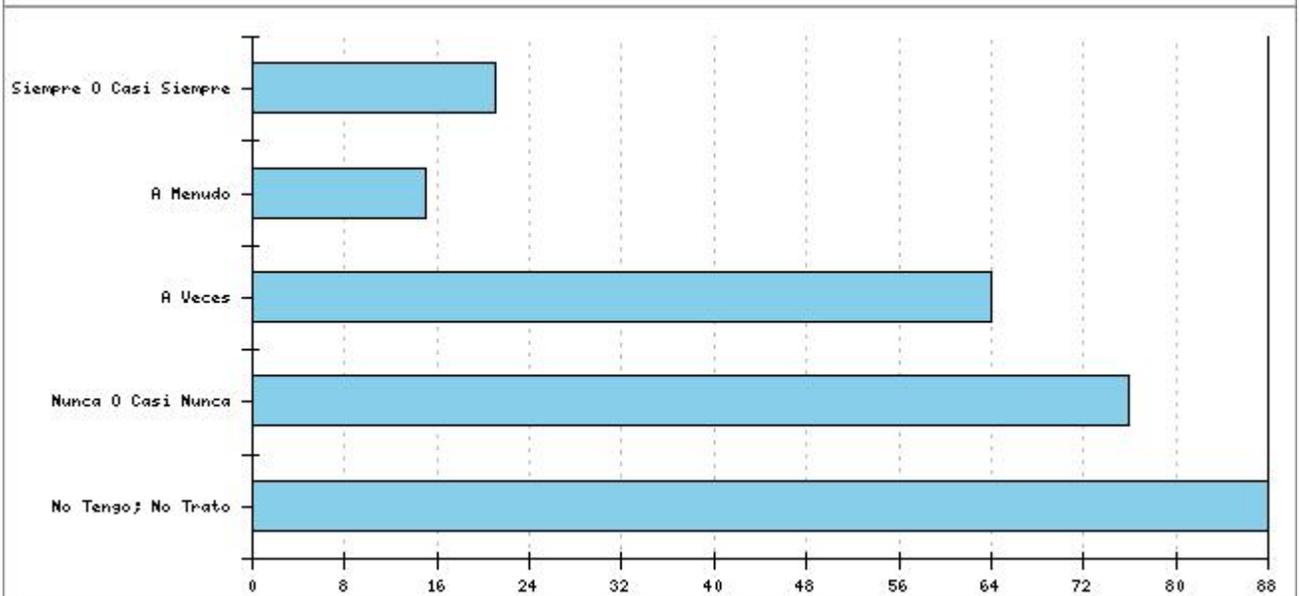
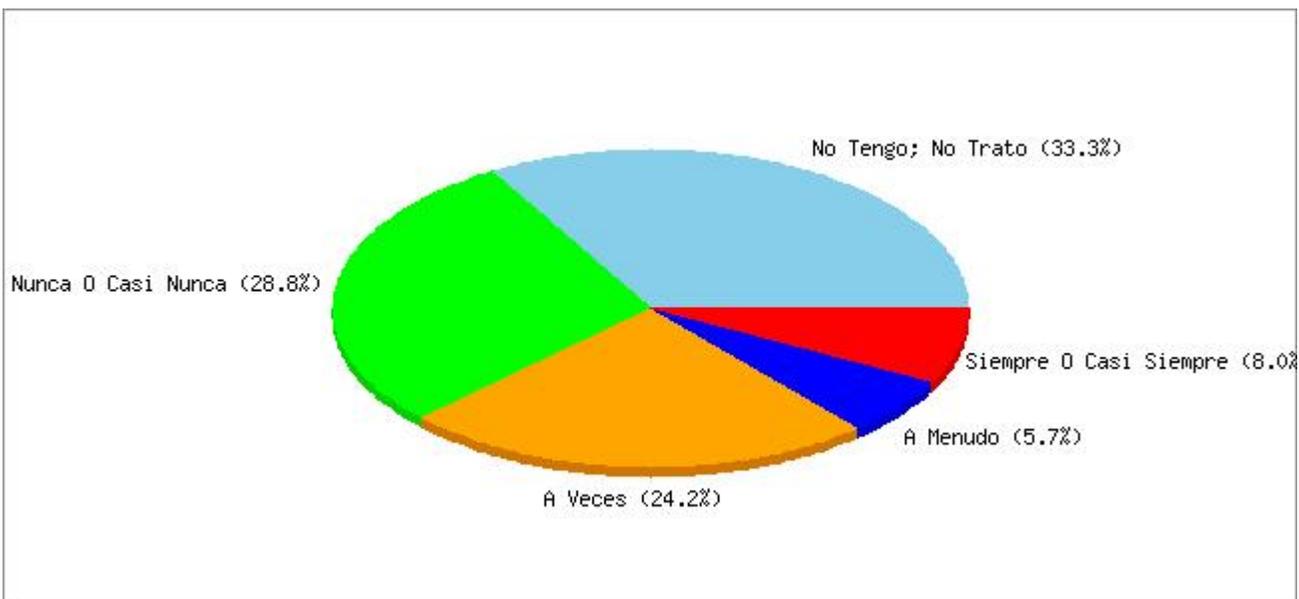
En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	32	12.12%
A Menudo	28	10.61%
A Veces	106	40.15%
Nunca O Casi Nunca	80	30.30%
No Tengo; No Trato	18	6.82%



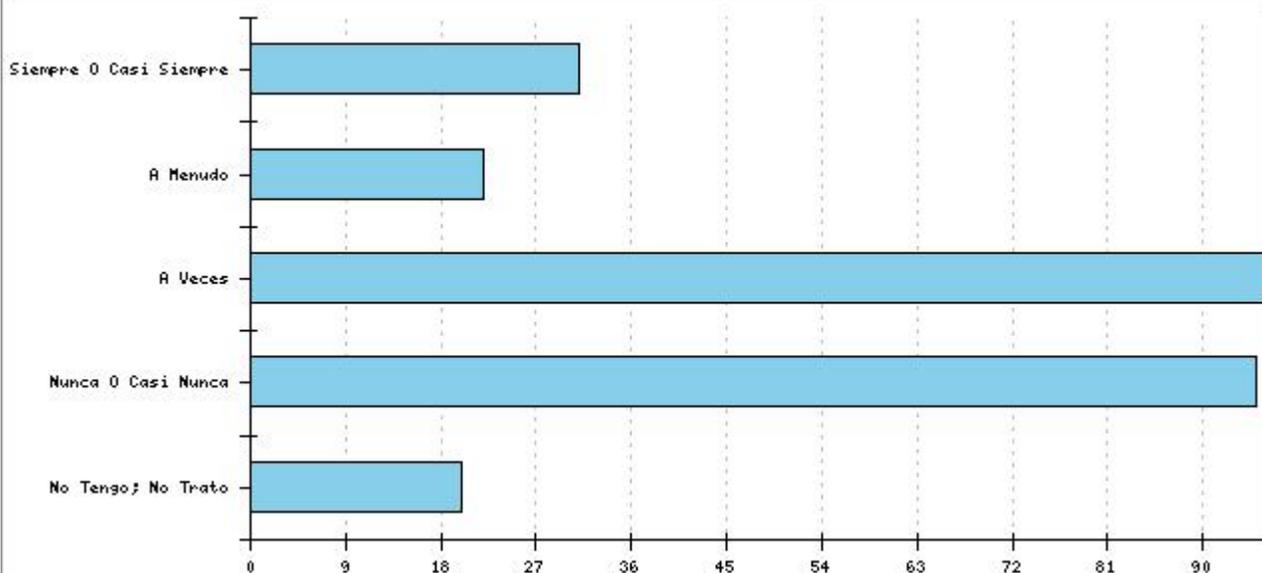
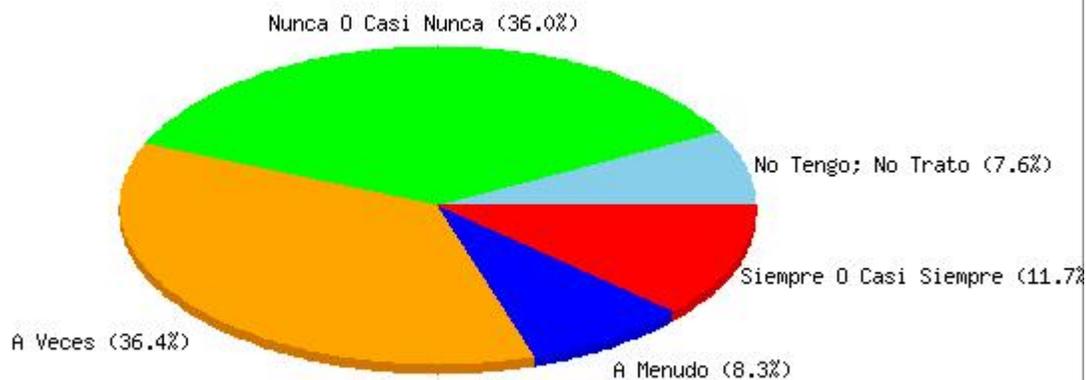
En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus subordinados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	21	7.95%
A Menudo	15	5.68%
A Veces	64	24.24%
Nunca O Casi Nunca	76	28.79%
No Tengo; No Trato	88	33.33%



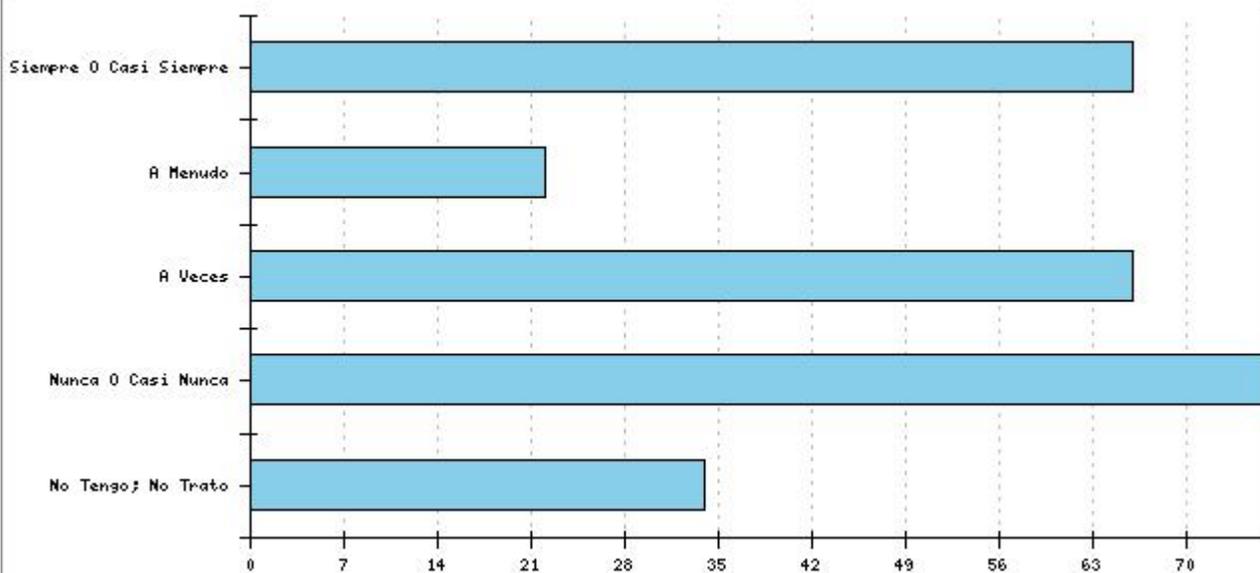
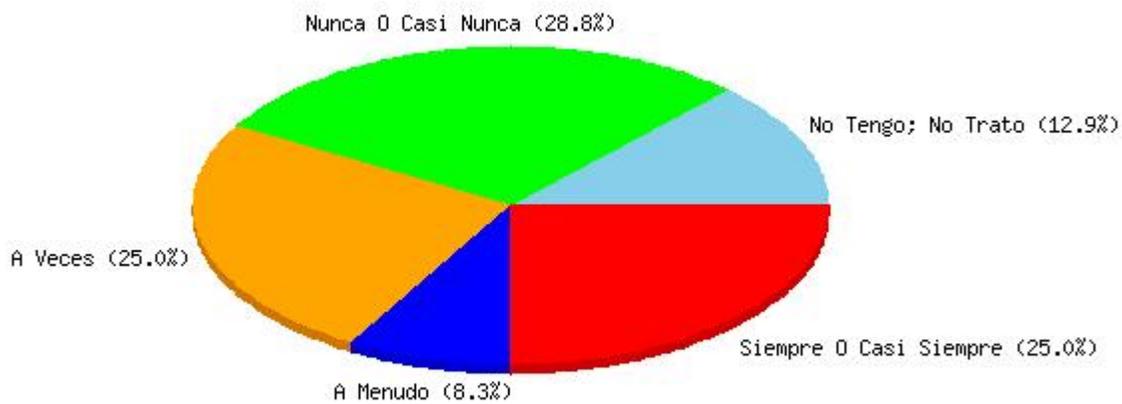
En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	31	11.74%
A Menudo	22	8.33%
A Veces	96	36.36%
Nunca O Casi Nunca	95	35.98%
No Tengo; No Trato	20	7.58%



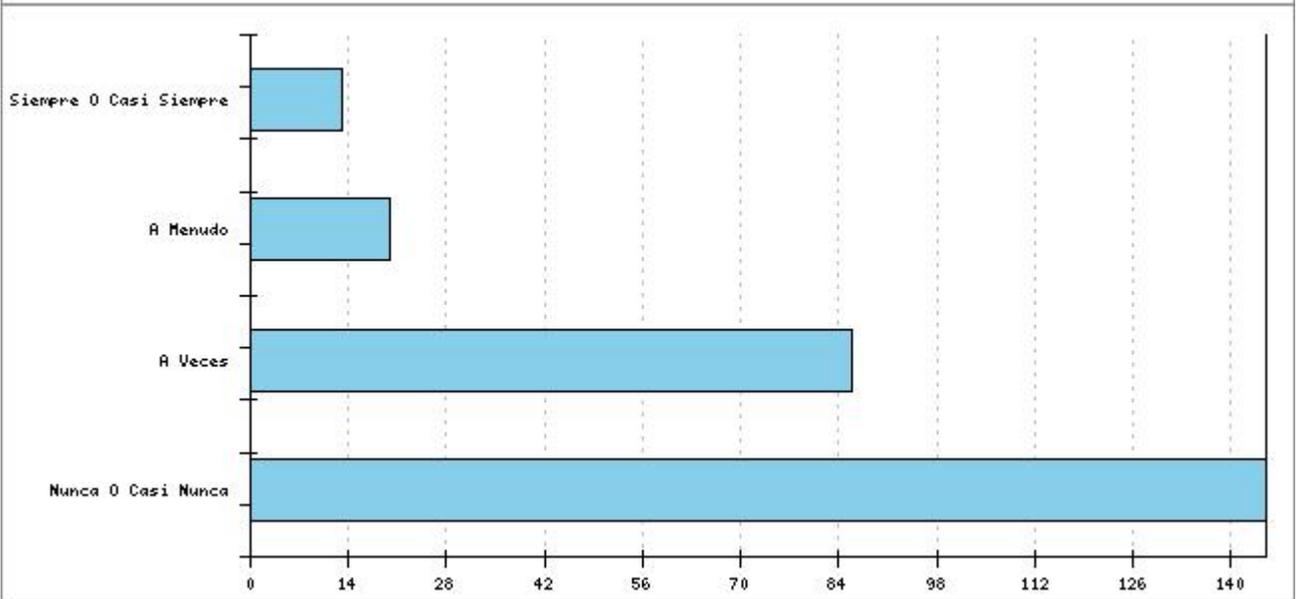
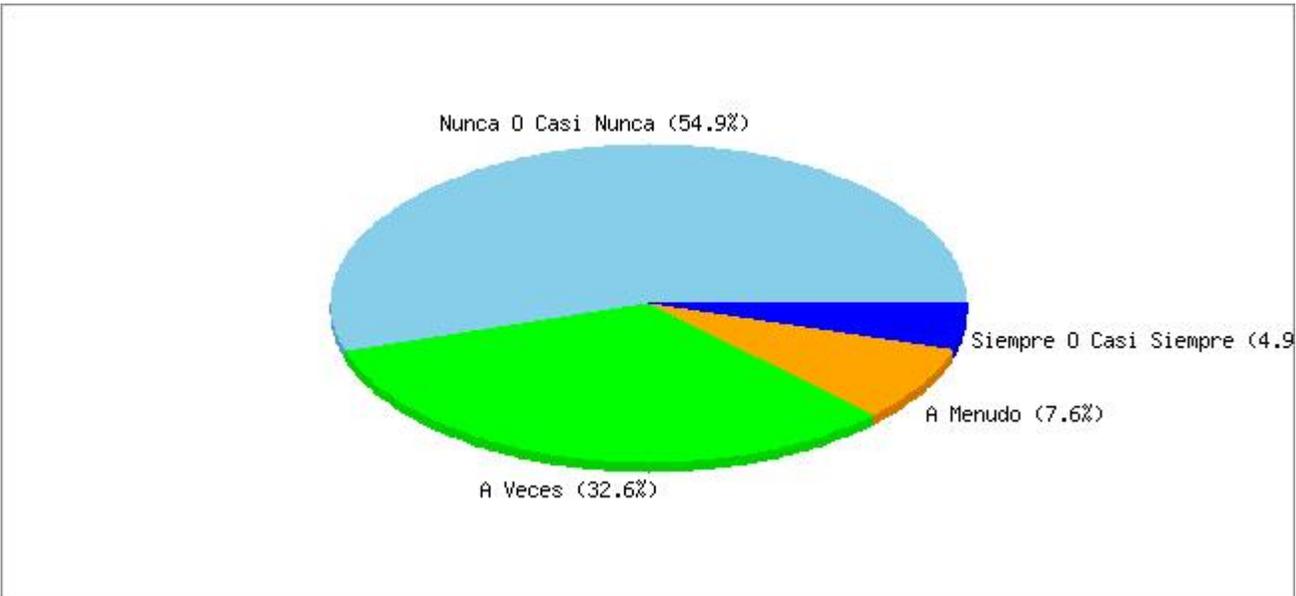
En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	66	25.00%
A Menudo	22	8.33%
A Veces	66	25.00%
Nunca O Casi Nunca	76	28.79%
No Tengo; No Trato	34	12.88%



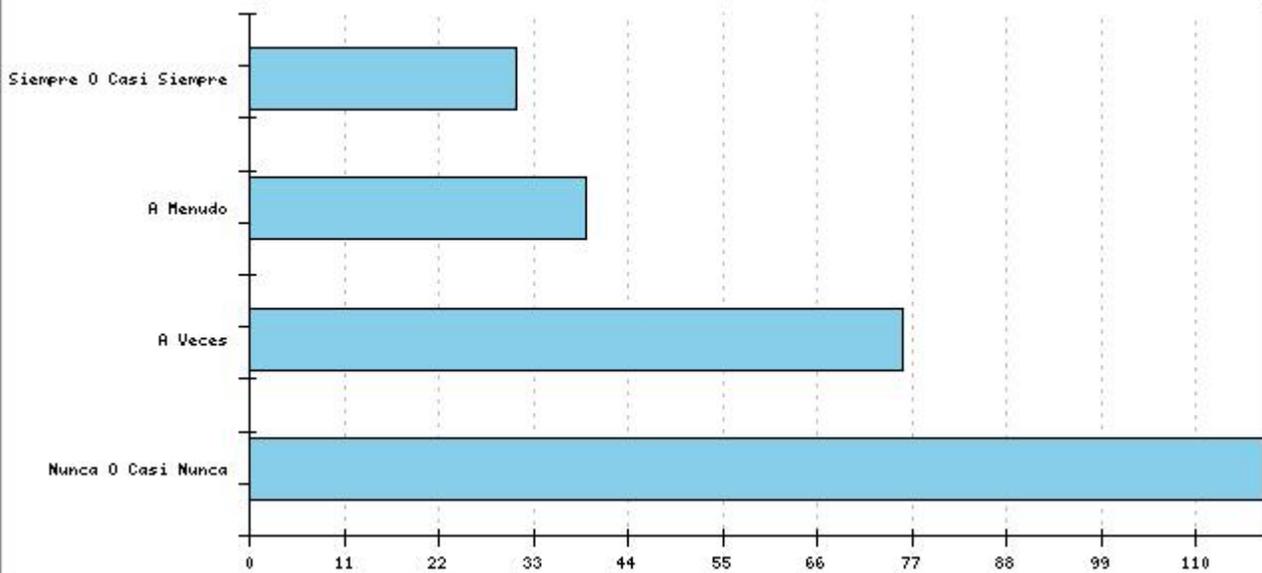
Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	13	4.92%
A Menudo	20	7.58%
A Veces	86	32.58%
Nunca O Casi Nunca	145	54.92%



Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.):

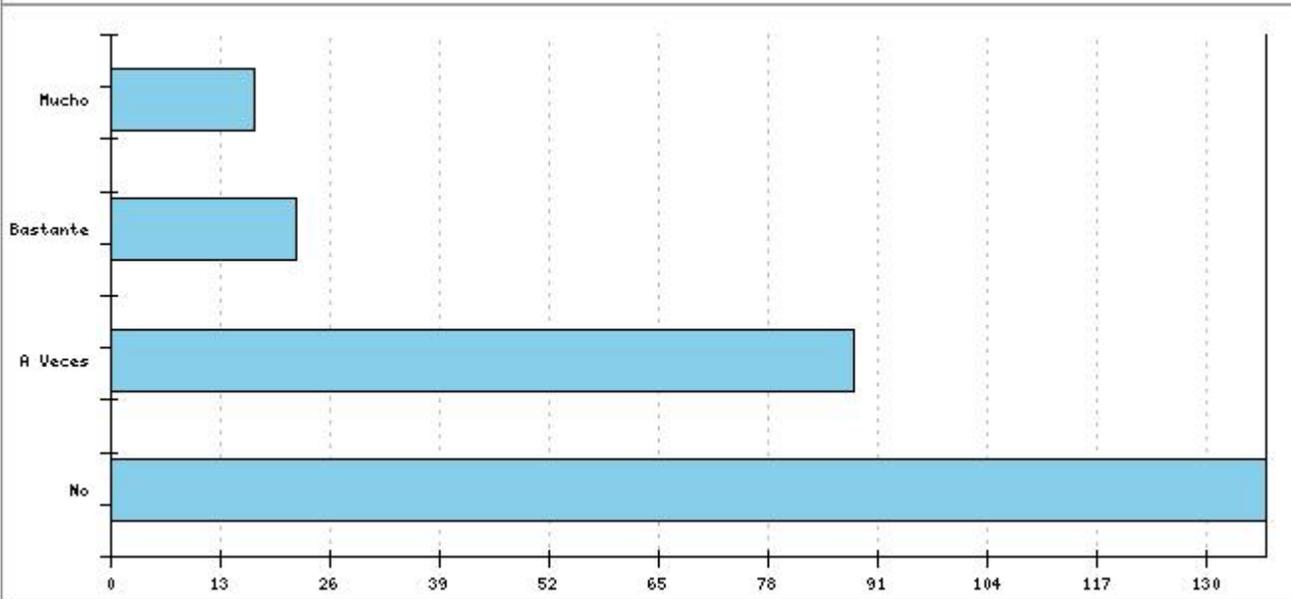
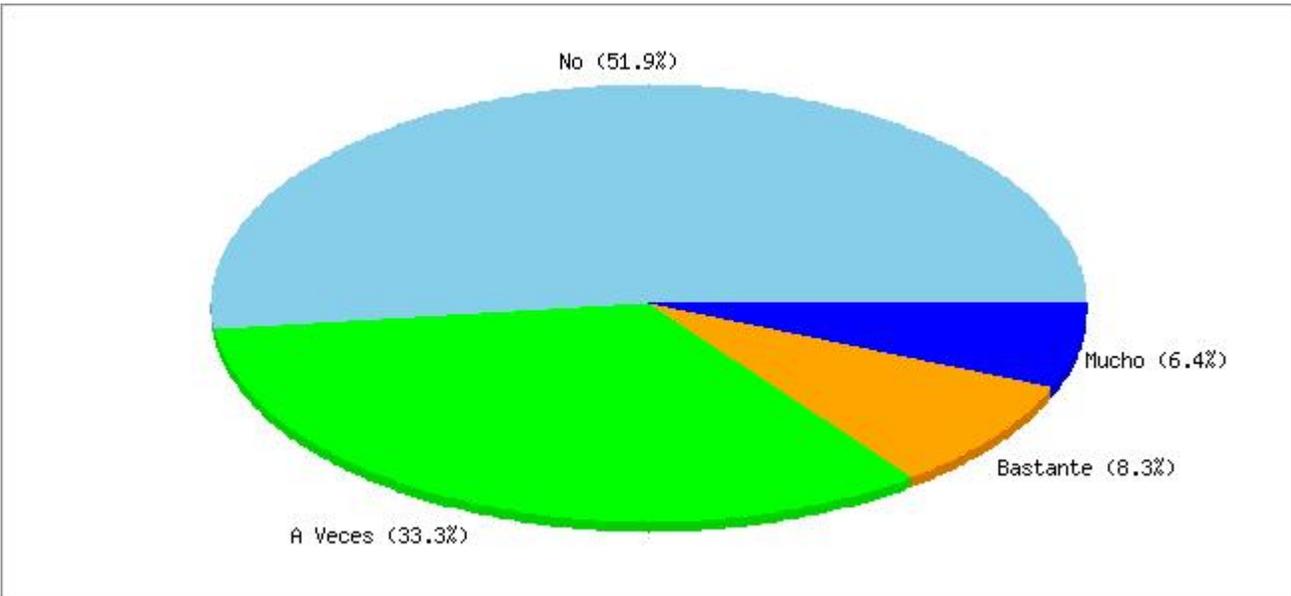
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	31	11.74%
A Menudo	39	14.77%
A Veces	76	28.79%
Nunca O Casi Nunca	118	44.70%



## VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO

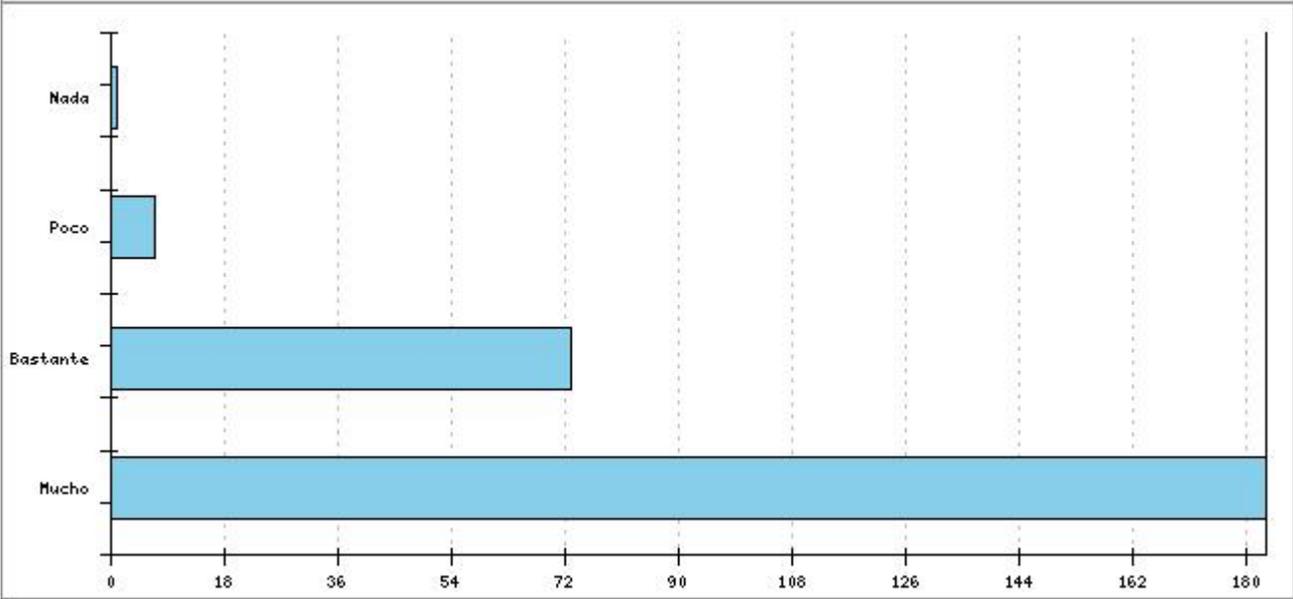
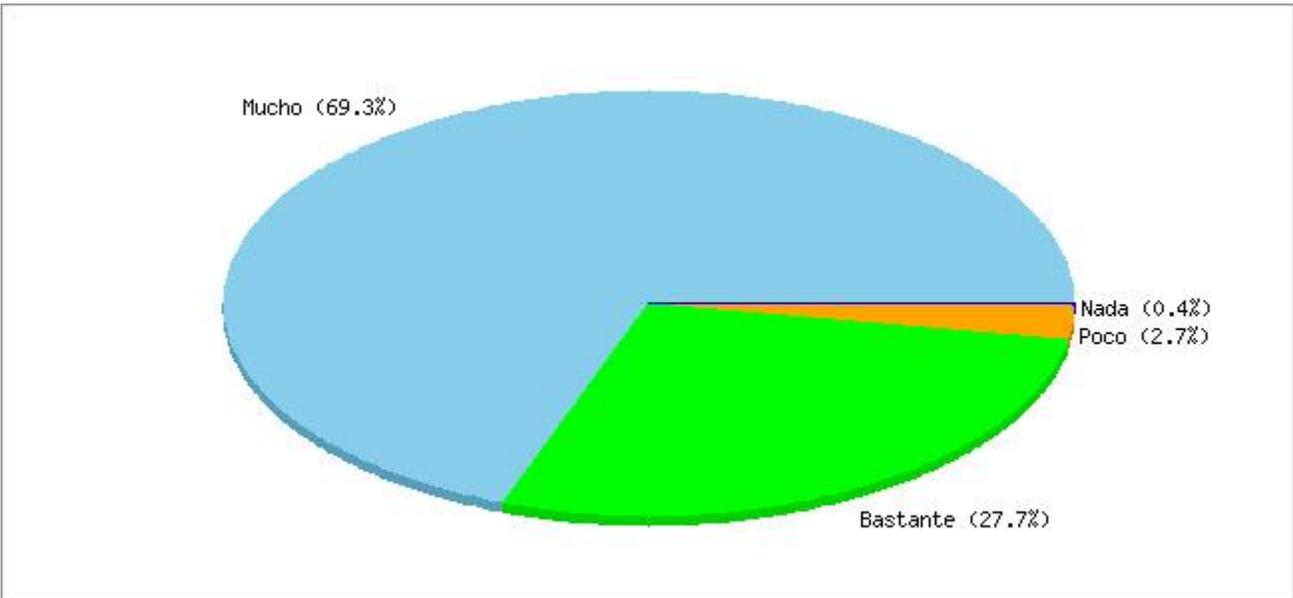
El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario?:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Mucho	17	6.44%
Bastante	22	8.33%
A Veces	88	33.33%
No	137	51.89%



En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?:

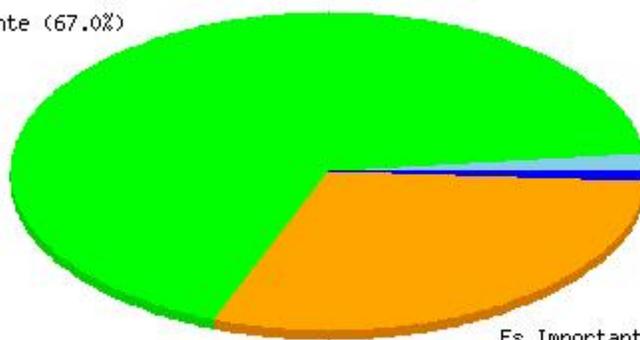
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nada	1	0.38%
Poco	7	2.65%
Bastante	73	27.65%
Mucho	183	69.32%



¿Cómo contribuye tu trabajo en el conjunto de la empresa u organización?

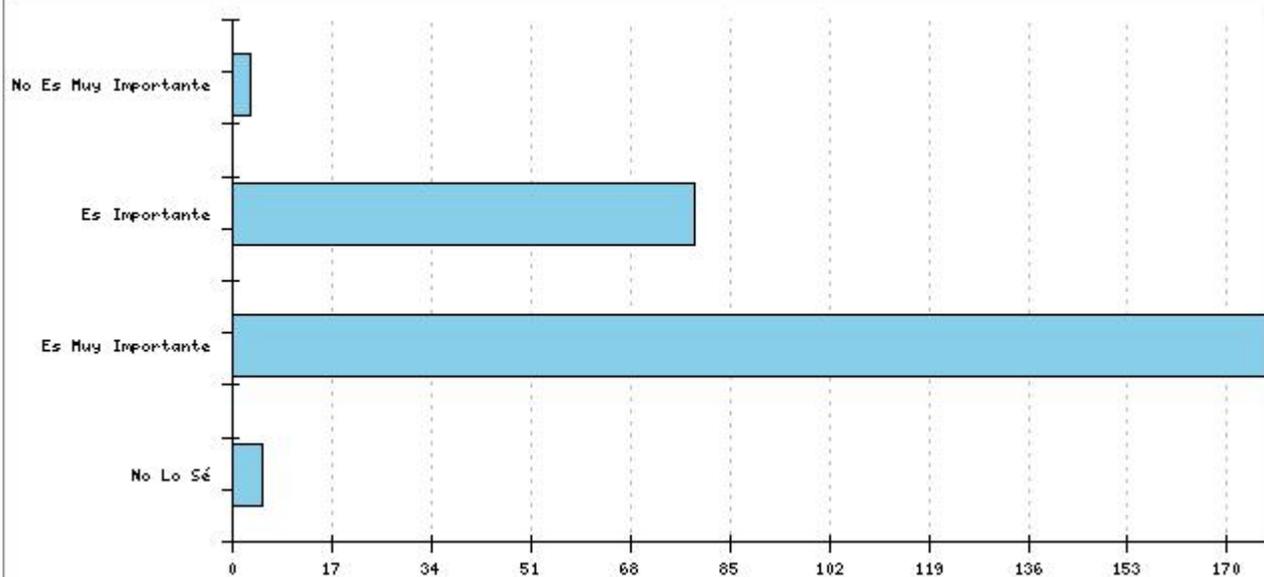
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Es Muy Importante	3	1.14%
Es Importante	79	29.92%
Es Muy Importante	177	67.05%
No Lo Sé	5	1.89%

Es Muy Importante (67.0%)



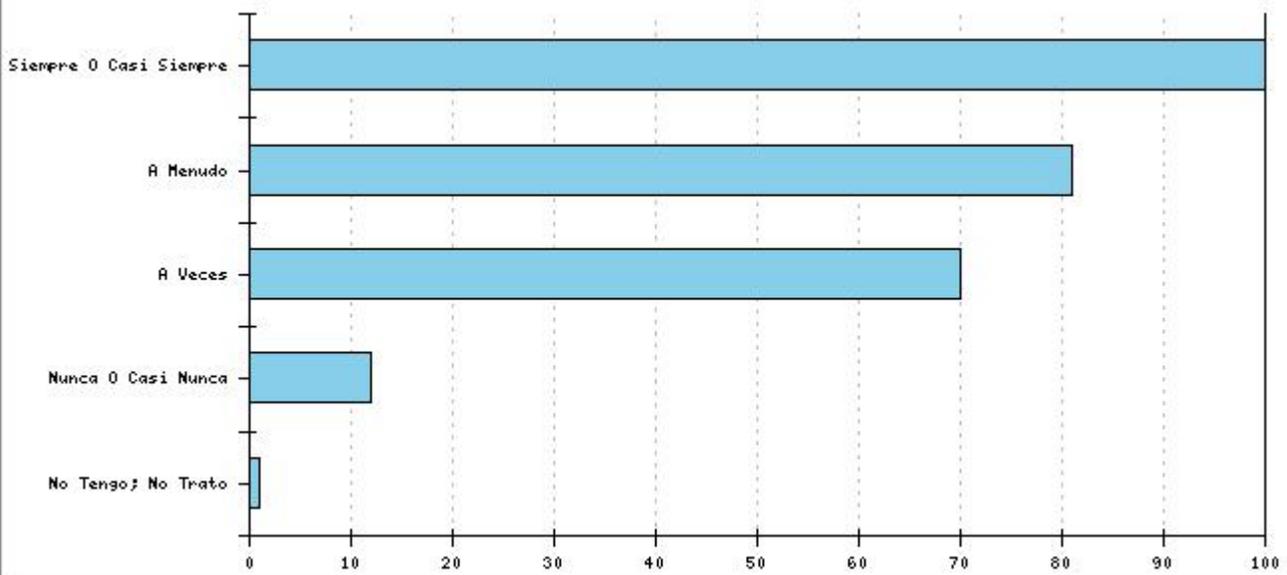
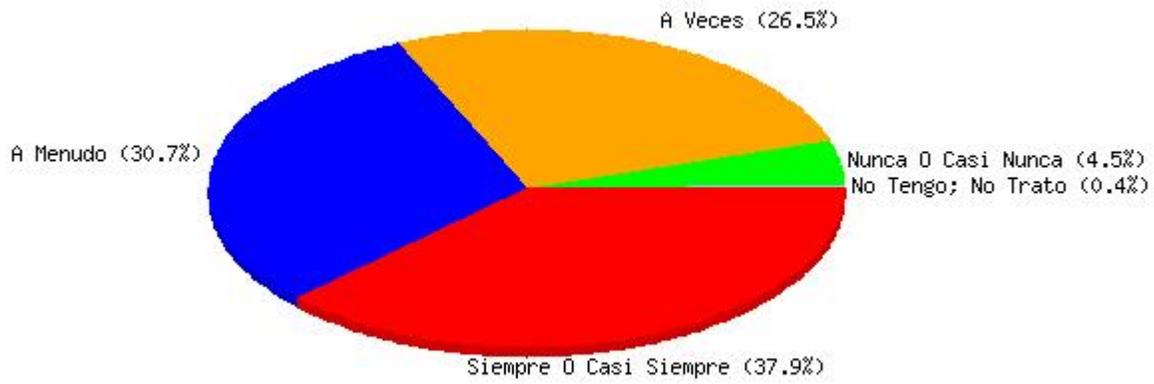
No Lo Sé (1.9%)  
No Es Muy Importante (1.1%)

Es Importante (29.9%)



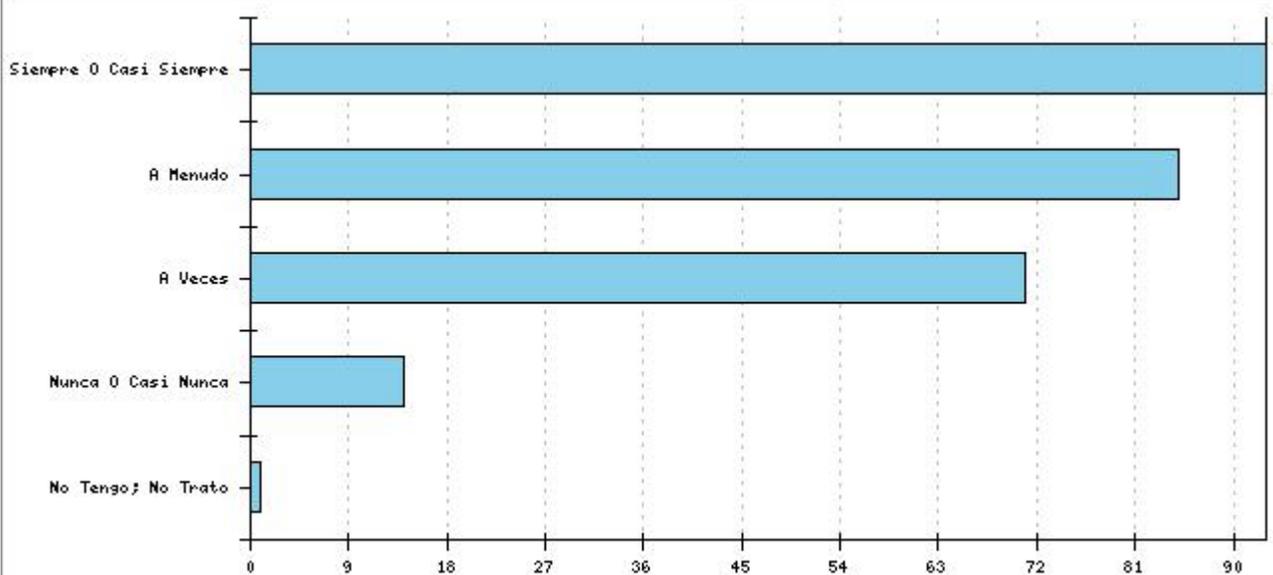
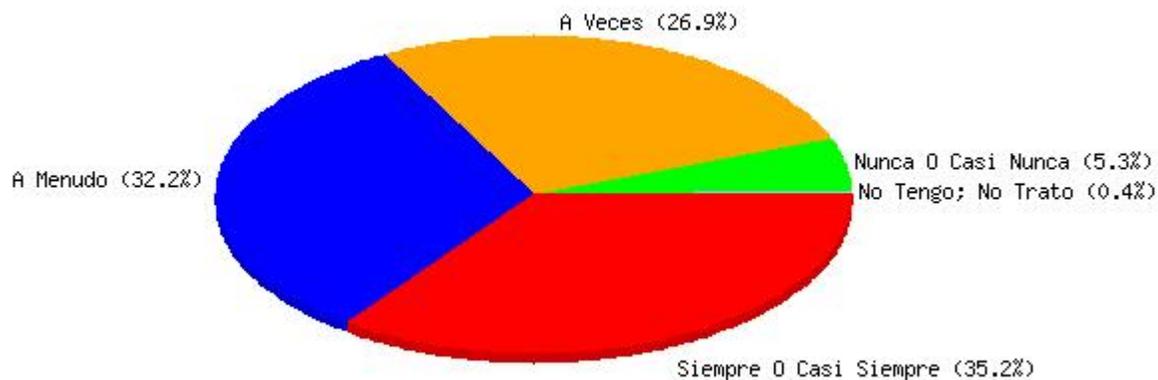
En general ¿está tu trabajo reconocido y apreciado por tus superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	100	37.88%
A Menudo	81	30.68%
A Veces	70	26.52%
Nunca O Casi Nunca	12	4.55%
No Tengo; No Trato	1	0.38%



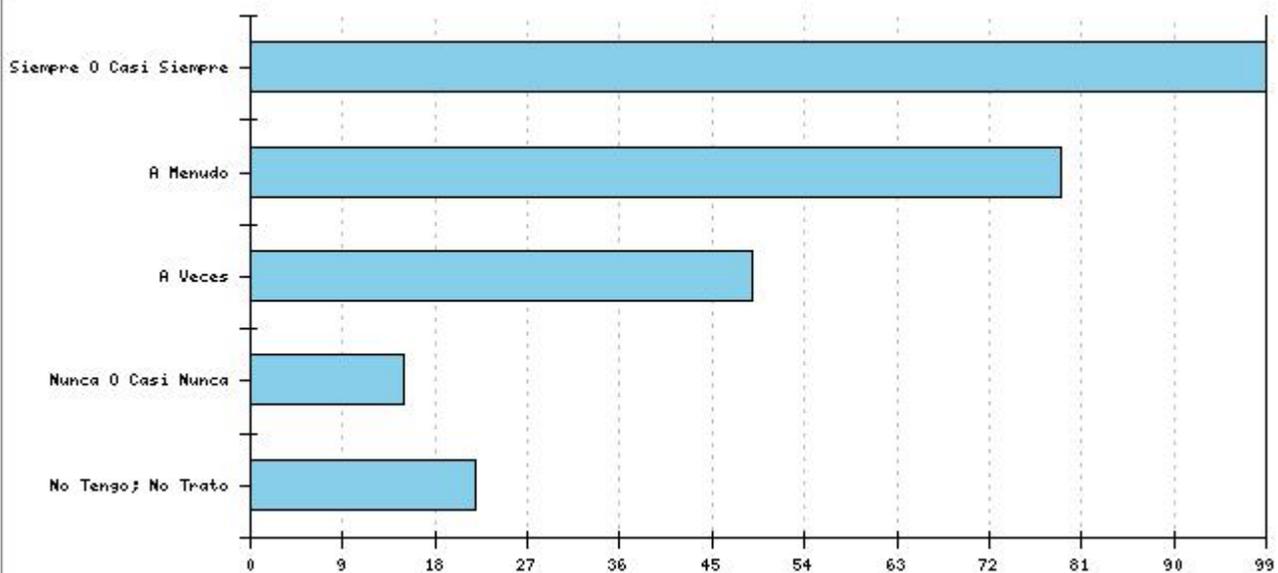
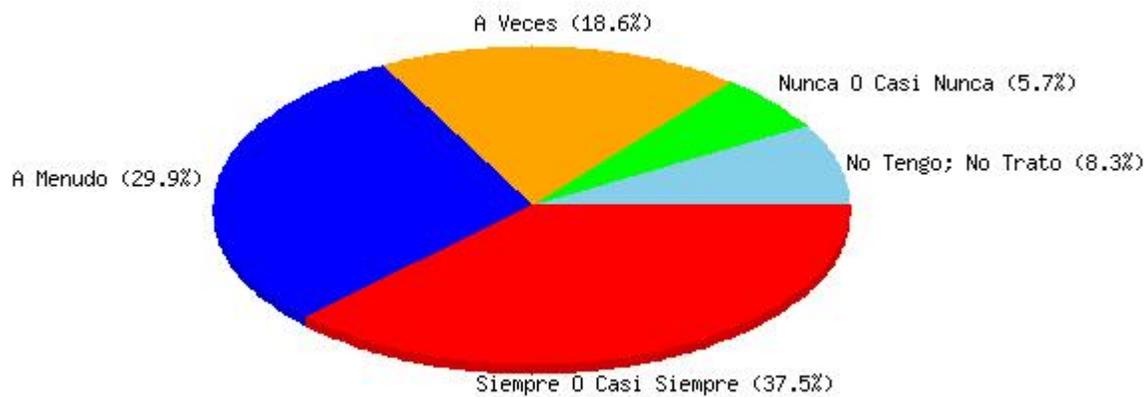
En general ¿está tu trabajo reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	93	35.23%
A Menudo	85	32.20%
A Veces	71	26.89%
Nunca O Casi Nunca	14	5.30%
No Tengo; No Trato	1	0.38%



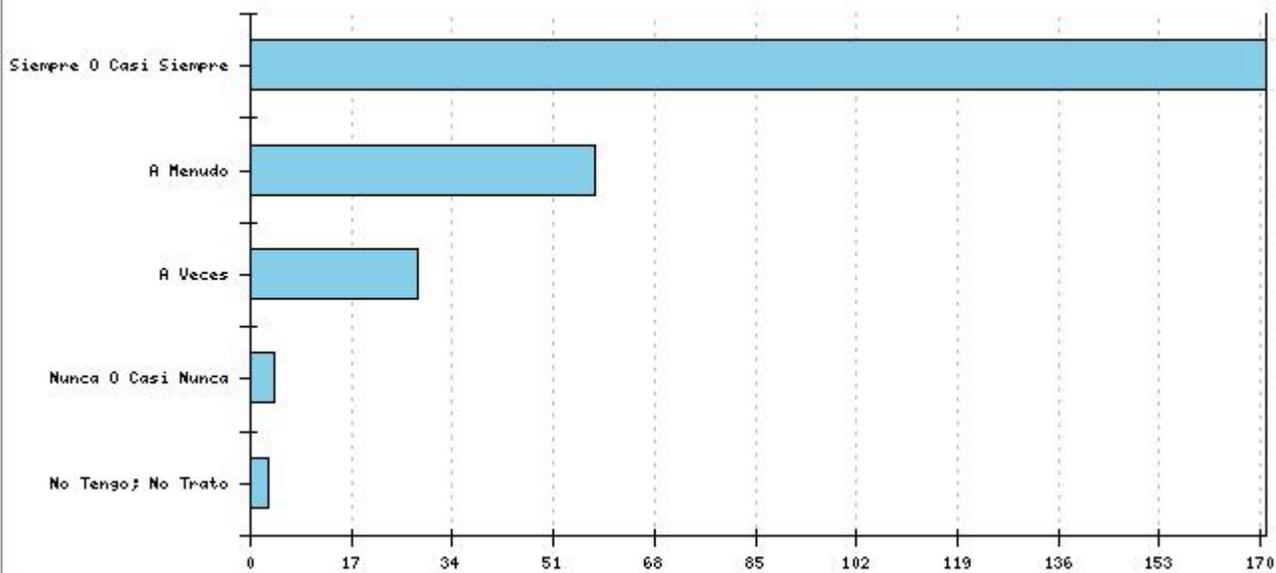
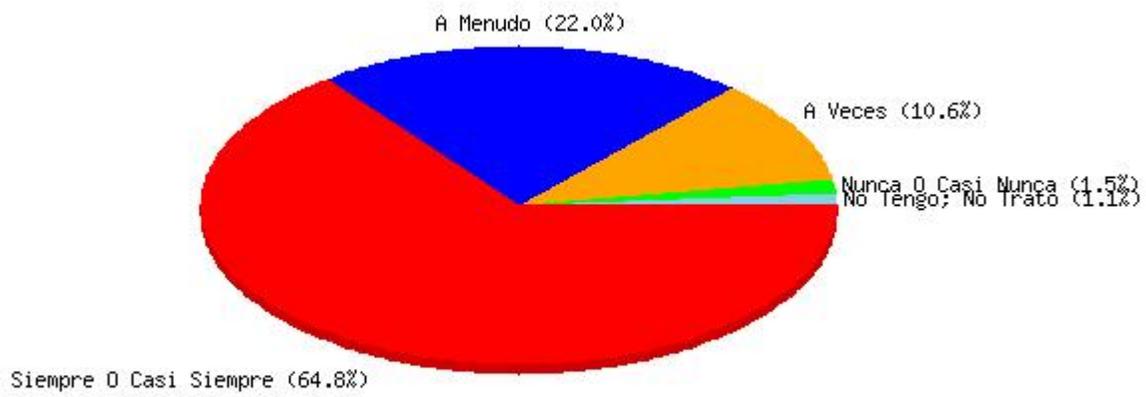
En general ¿está tu trabajo reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, vistantes, etc. (si los hay)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	99	37.50%
A Menudo	79	29.92%
A Veces	49	18.56%
Nunca O Casi Nunca	15	5.68%
No Tengo; No Trato	22	8.33%



En general ¿está tu trabajo reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	171	64.77%
A Menudo	58	21.97%
A Veces	28	10.61%
Nunca O Casi Nunca	4	1.52%
No Tengo; No Trato	3	1.14%





**Página de Comentarios**  
**ENCUESTAS DE RIESGO PSICOSOCIAL**  
**ENCUESTAS DE TALENTO HUMANO**



No existen preguntas de respuesta abierta

