

ANÁLISIS RIESGO PSICOSOCIAL 2015 CUESTIONARIO RIESGOS PSICOSOCIALES F-PSICO 3.0

Este cuestionario permite identificar los riesgos psicosociales que se definen como las situaciones laborales relacionadas con la organización, contenido y realización de las actividades susceptibles de afectar psicológica, física o socialmente al trabajador o al desarrollo de su trabajo.

Es un instrumento diseñado para obtener información de las percepciones sobre riesgos psicosociales, consta de 44 preguntas y mide 9 factores: Tiempo de trabajo, autonomía, carga de trabajo, demandas psicológicas, variedad/contenido, participación/supervisión, interés por el trabajador/compensación, desempeño de rol, relaciones y apoyo social.

Fecha

23 - Nov - 2015

Personas Evaluadas

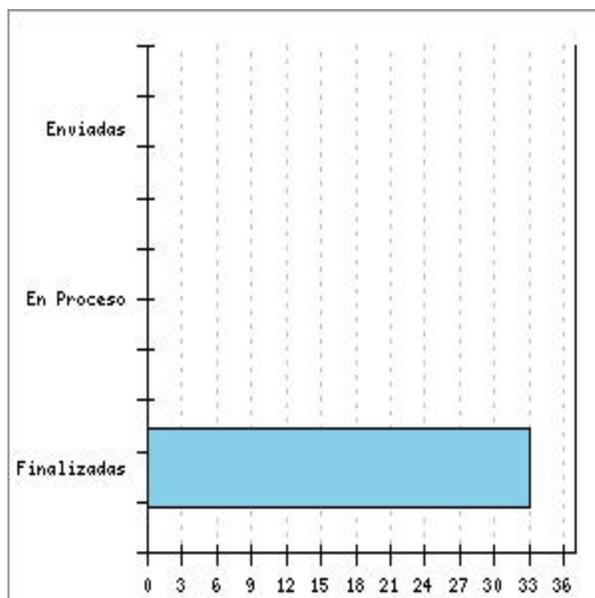
33

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2015-11-24 01:28:10** hasta el **2016-01-11 11:45:56**

ANÁLISIS RIESGO PSICOSOCIAL 2015
ENCUESTAS DE TALENTO HUMANO

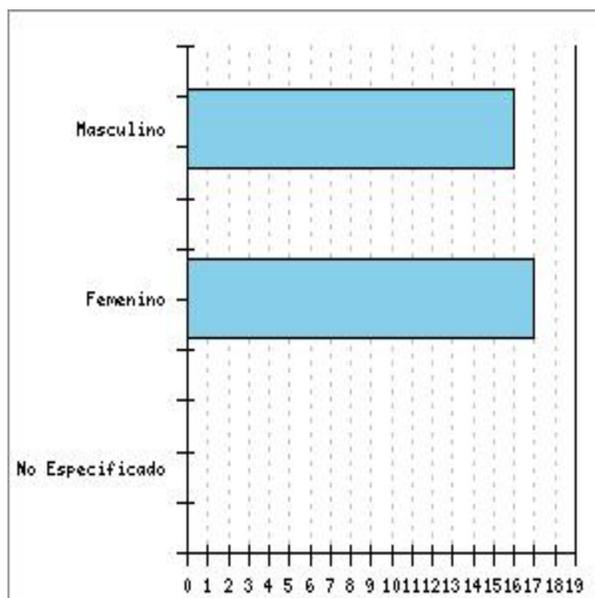
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
0	0	33

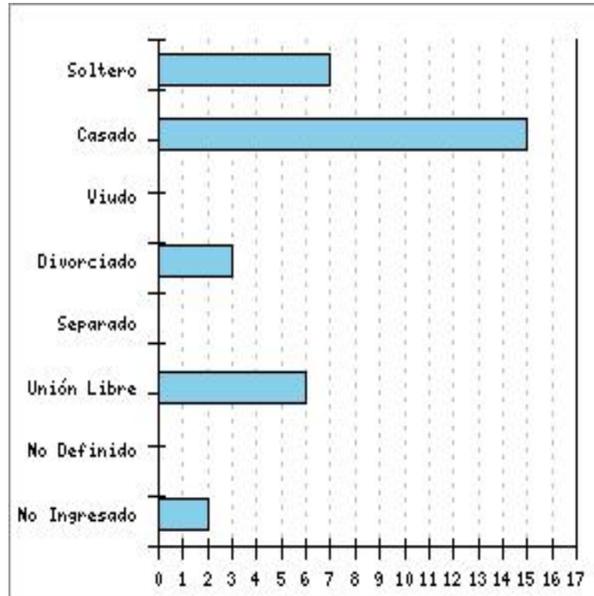


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
16	17	0

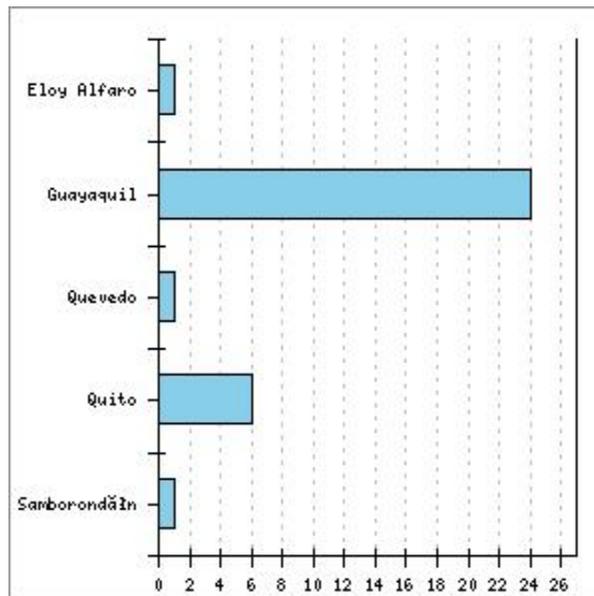


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
7	15	0	3	0	6	0	2



Ciudades

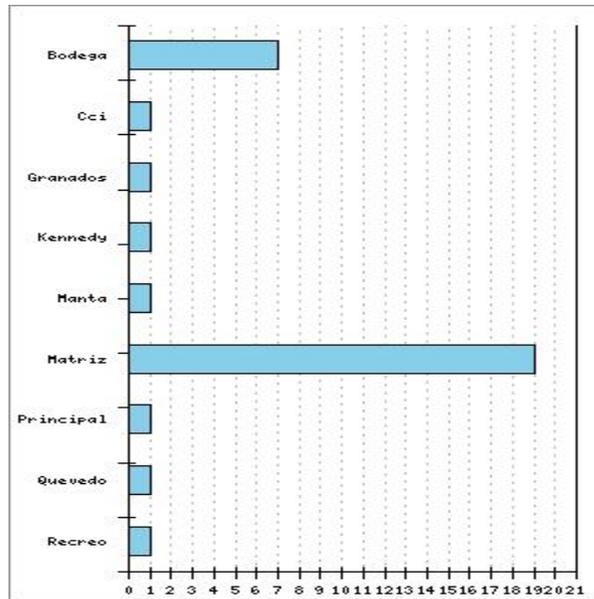
Ciudades	Valor
Eloy Alfaro	1
Guayaquil	24
Quevedo	1
Quito	6
Samborondá³n	1



Agencias

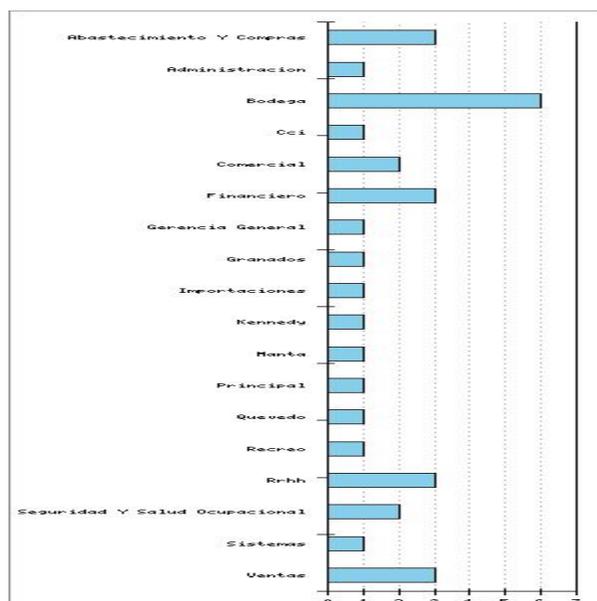
Agencias	Valor
Bodega	7
Cci	1

Granados	1
Kennedy	1
Manta	1
Matriz	19
Principal	1
Quevedo	1
Recreo	1



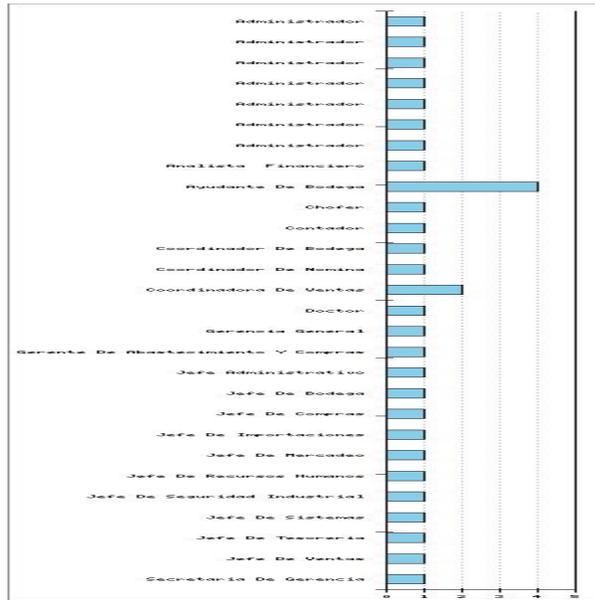
Departamentos

Departamentos	Valor
Abastecimiento Y Compras	3
Administracion	1
Bodega	6
Cci	1
Comercial	2
Financiero	3
Gerencia General	1
Granados	1
Importaciones	1
Kennedy	1
Manta	1
Principal	1
Quevedo	1
Recreo	1
Rrhh	3
Seguridad Y Salud Ocupacional	2
Sistemas	1
Ventas	3



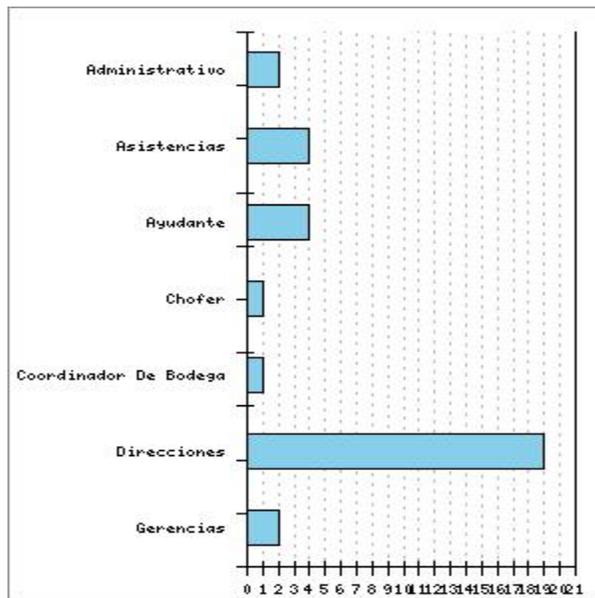
Cargos

Cargos	Valor
Administrador	1
Analista Financiero	1
Ayudante De Bodega	4
Chofer	1
Contador	1
Coordinador De Bodega	1
Coordinador De Nomina	1
Coordinadora De Ventas	2
Doctor	1
Gerencia General	1
Gerente De Abastecimiento Y Compras	1
Jefe Administrativo	1
Jefe De Bodega	1
Jefe De Compras	1
Jefe De Importaciones	1
Jefe De Mercadeo	1
Jefe De Recursos Humanos	1
Jefe De Seguridad Industrial	1
Jefe De Sistemas	1
Jefe De Tesoreria	1
Jefe De Ventas	1
Secretaria De Gerencia	1



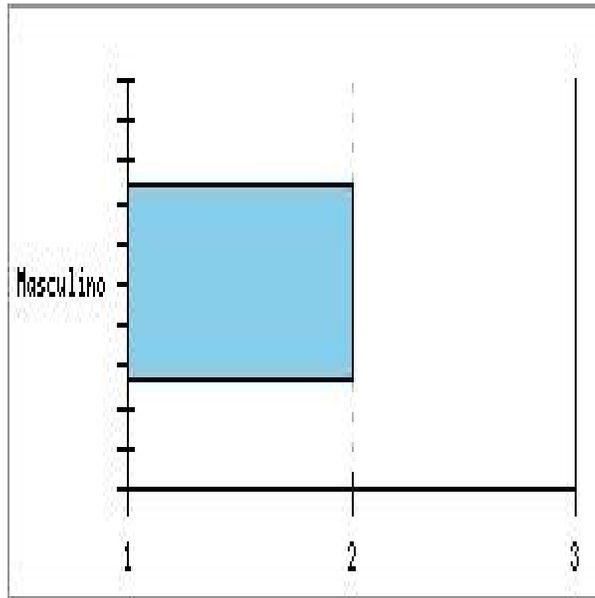
Nivel Jerárquico

Nivel Jerárquico	Valor
Administrativo	2
Asistencias	4
Ayudante	4
Chofer	1
Coordinador De Bodega	1
Direcciones	19
Gerencias	2



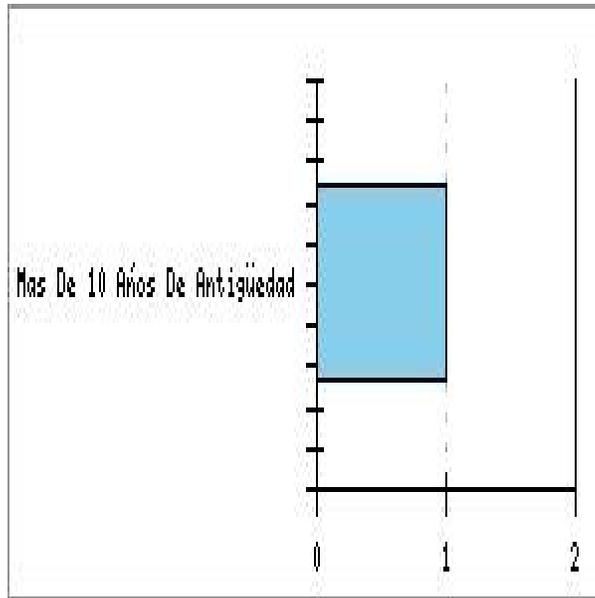
Personalizado 1

Personalizado 1	Valor
Masculino	2



Personalizado 2

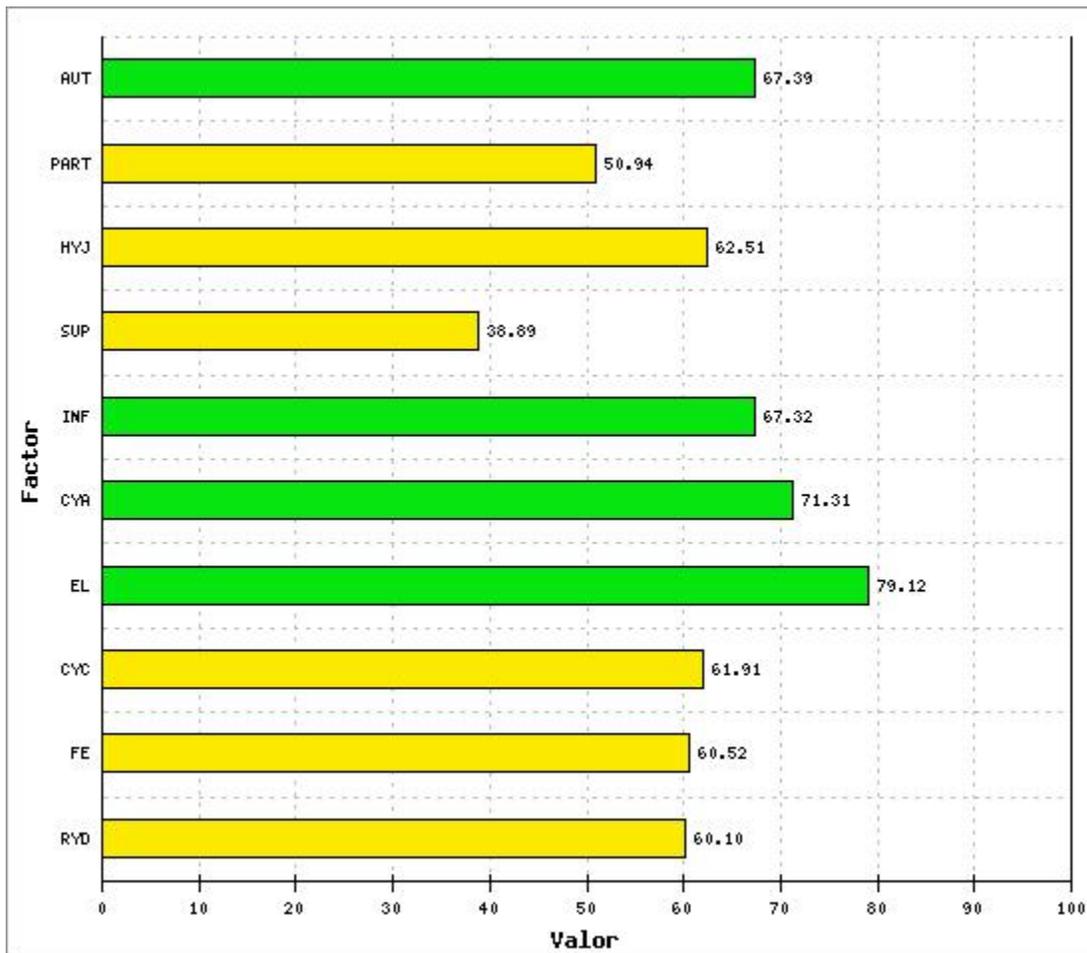
Personalizado 2	Valor
Mas De 10 Años De Antigüedad	1



ANALISIS RIESGO PSICOSOCIAL 2015 ENCUESTAS DE TALENTO HUMANO

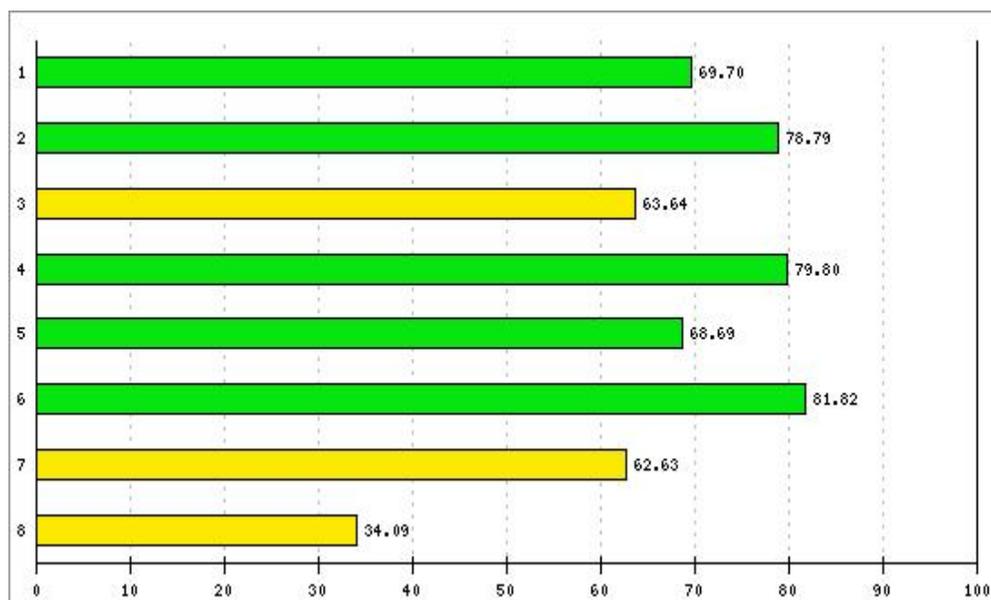
Factores

Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
AUTONOMIA	67.39%	●
PARTICIPACION	50.94%	●
HORARIO Y JORNADAS DE TRABAJO	62.51%	●
SUPERVISION	38.89%	●
INFORMACION Y COMUNICACION	67.32%	●
COLABORACION Y APOYO	71.31%	●
ENTORNO LABORAL	79.12%	●
CANTIDAD Y CALIDAD DE TRABAJO	61.91%	●
FACTOR EMOCIONAL	60.52%	●
RECONOCIMIENTO Y DESARROLLO	60.10%	●
Promedio	62.00%	●



AUTONOMIA

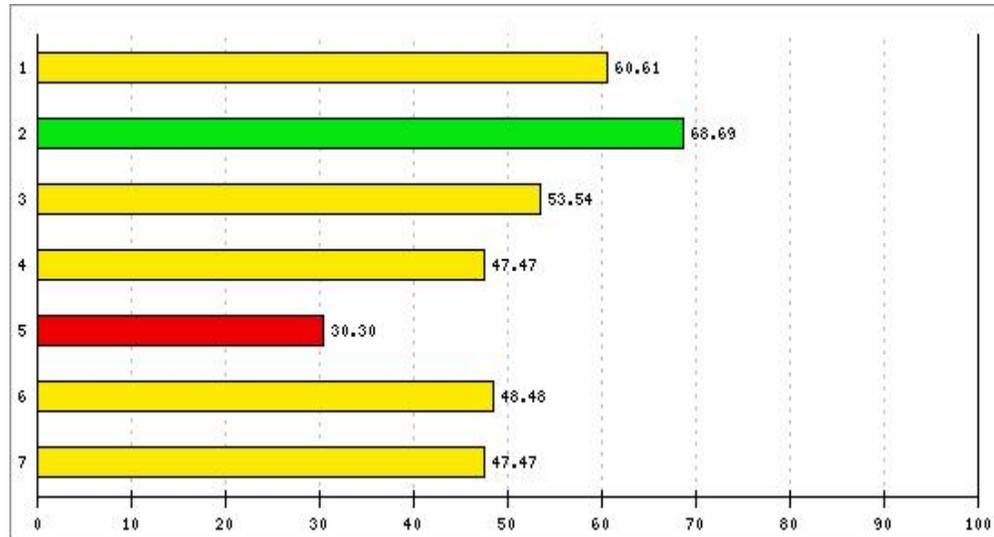
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Puedes tomar decisiones relativas a: Lo que debes hacer (actividades y tareas a realizar)	69.70%	●
2) La distribución de tareas a lo largo de tu jornada	78.79%	●
3) La distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)	63.64%	●
4) Cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)	79.80%	●
5) La cantidad de trabajo que tienes que realizar	68.69%	●
6) La calidad de trabajo que realizas	81.82%	●
7) La resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo	62.63%	●
8) La distribución de los turnos rotativos	34.09%	●



PARTICIPACION

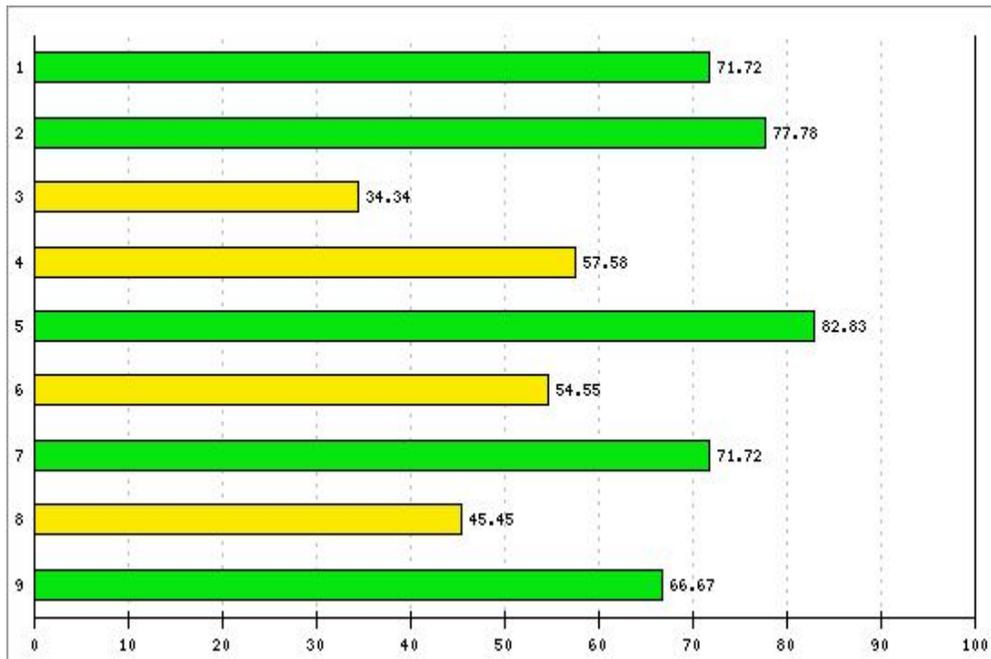
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Qué nivel de participación tienes en los siguientes aspectos de tu trabajo: Introducción de cambios en los equipos y materiales	60.61%	●
2) Introducción de cambios en la manera de trabajar	68.69%	●

3) Lanzamiento de nuevos o mejores productos o servicios	53.54%	●
4) Reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo	47.47%	●
5) Cambios en la dirección o entre tus superiores	30.30%	●
6) Contratación o incorporación de nuevos empleados	48.48%	●
7) Elaboración de las normas de trabajo	47.47%	●



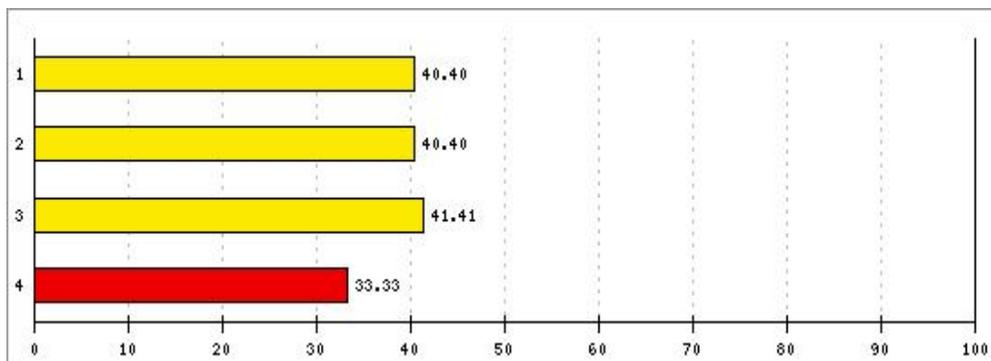
HORARIO Y JORNADAS DE TRABAJO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Trabajas los sábados?	71.72%	●
2) ¿Trabajas los domingos y festivos?	77.78%	●
3) ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?	34.34%	●
4) ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?	57.58%	●
5) ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?	82.83%	●
6) ¿Tu horario laboral te permite compaginar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?	54.55%	●
7) ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo)?	71.72%	●
8) Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?	45.45%	●
9) ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?	66.67%	●



SUPERVISION

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Cómo valoras la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre los siguientes aspectos de tu trabajo?	40.40%	🟡
El método para realizar el trabajo		
2) La planificación del trabajo	40.40%	🟡
3) El ritmo de trabajo	41.41%	🟡
4) La calidad de trabajo realizado	33.33%	🔴



INFORMACION Y COMUNICACION

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Cómo valoras el grado de información que te proporciona la empresa sobre los siguientes aspectos?	59.09%	🟡
Las posibilidades de formación		
2) Las posibilidades de promoción	54.55%	🟡
3) Los requisitos para ocupar plazas de promoción	42.42%	🟡
4) La situación de la empresa en el mercado	59.09%	🟡

5)

Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre los siguientes aspectos?

Lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones) 72.73% 

6) Cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo) 71.72% 

7) La cantidad de trabajo que se espera que hagas 71.72% 

8) El tiempo asignado para realizar el trabajo 65.66% 

9) La responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no) 69.70% 

10) **Señala con qué frecuencia se dan las siguientes situaciones en tu trabajo** 69.70% 

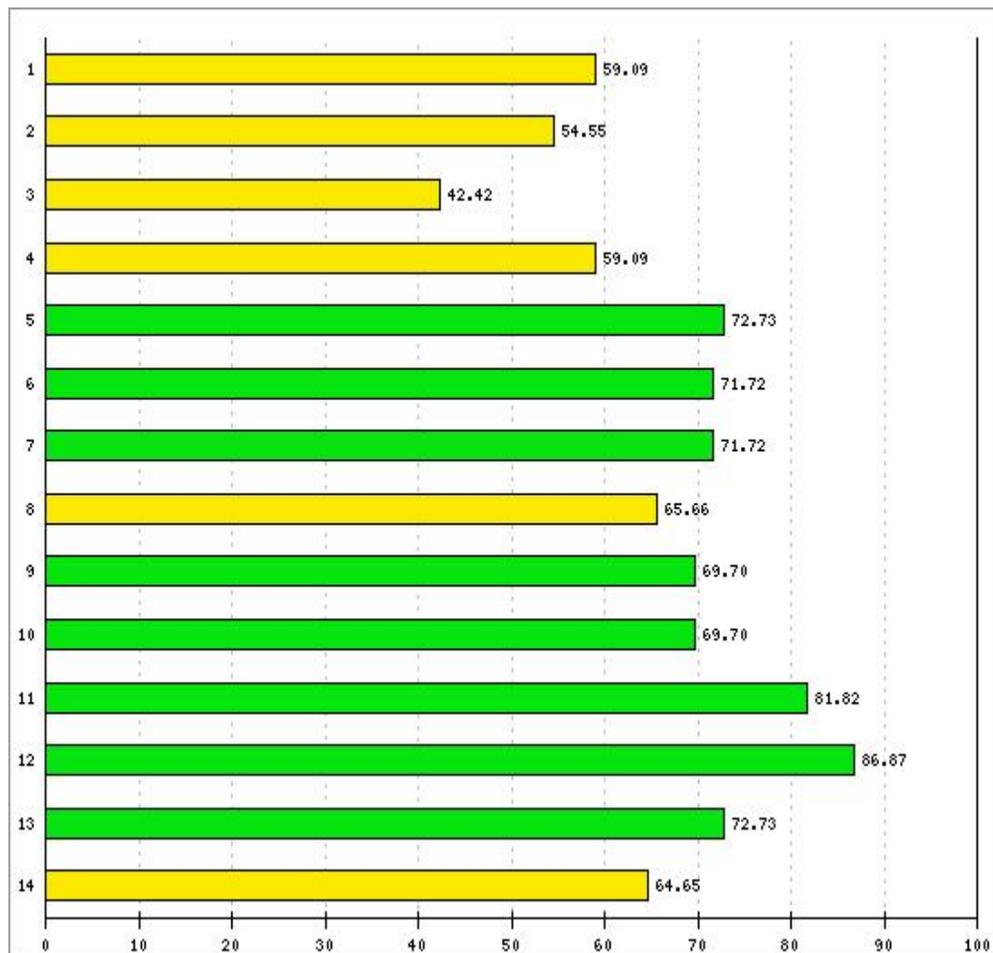
Se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales

11) Para ejecutar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos 81.82% 

12) Se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc. 86.87% 

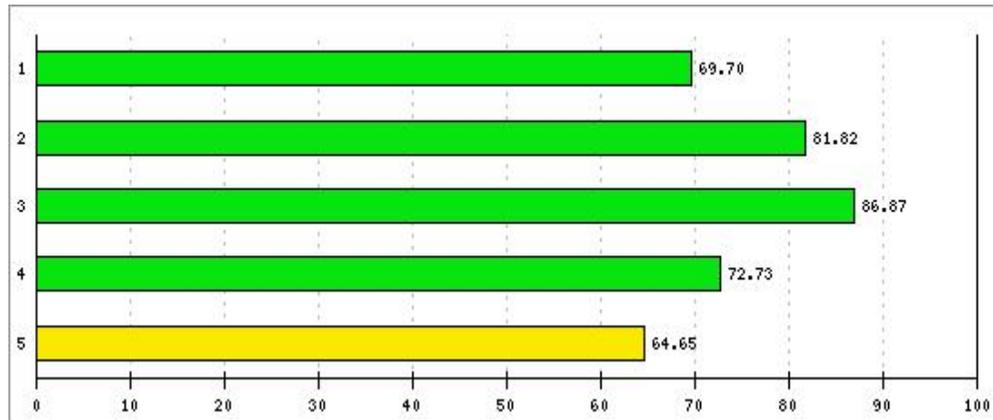
13) Recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra) 72.73% 

14) Se te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores 64.65% 



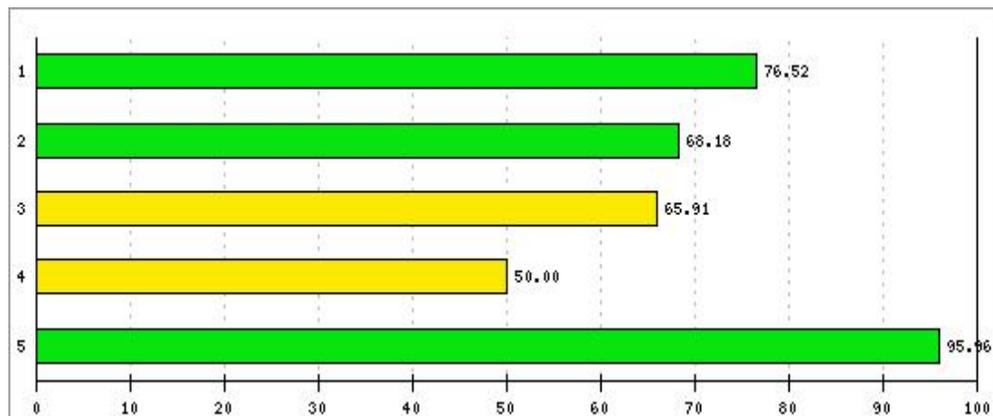
TAREAS E INSTRUCCIONES

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Señala con qué frecuencia se dan las siguientes situaciones en tu trabajo Se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales	69.70%	●
2) Para ejecutar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos	81.82%	●
3) Se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.	86.87%	●
4) Recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)	72.73%	●
5) Se te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores	64.65%	●



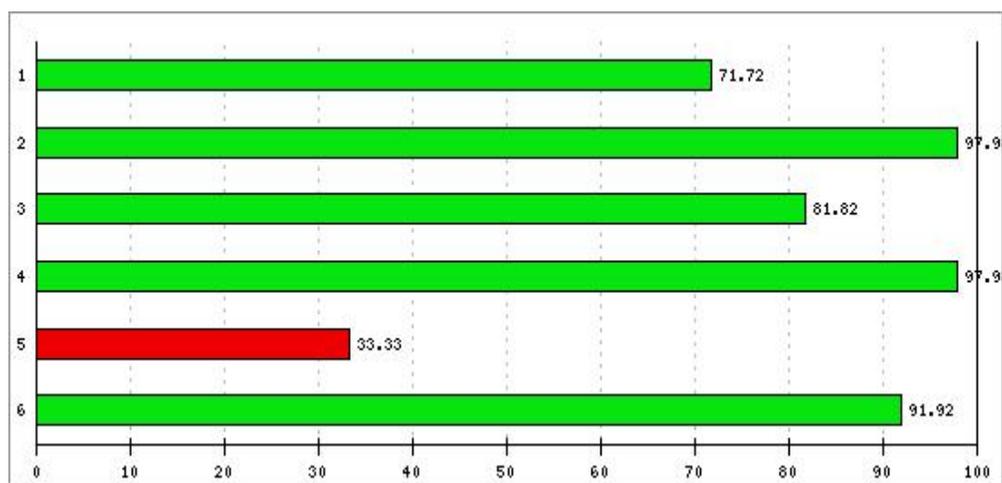
COLABORACION Y APOYO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo, puedes contar con: Tus jefes	76.52%	●
2) Tus compañeros	68.18%	●
3) Tus subordinados	65.91%	●
4) Otras personas que trabajan en la empresa	50.00%	●
5) ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?	95.96%	●



ENTORNO LABORAL

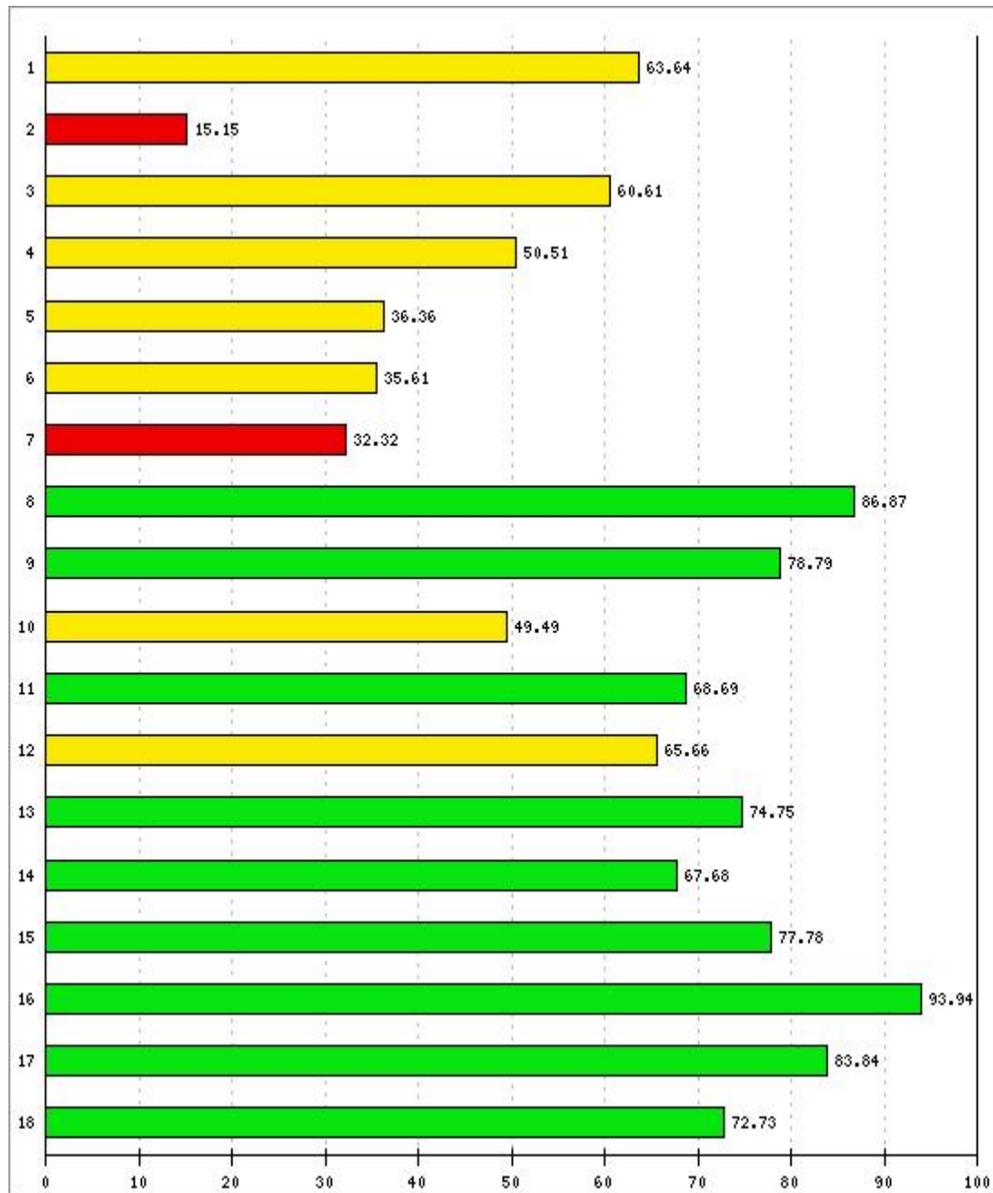
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Con qué frecuencia se producen en tu trabajo: Los conflictos interpersonales	71.72%	●
2) Las situaciones de violencia física	97.98%	●
3) Las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)	81.82%	●
4) Las situaciones de acoso sexual	97.98%	●
5) Tu empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores:	33.33%	●
6) En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría....)	91.92%	●



CANTIDAD Y CALIDAD DE TRABAJO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿A lo largo de la jornada cuánto tiempo debes mantener una exclusiva atención en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)	63.64%	●
2) En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?	15.15%	●
3) El tiempo de que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:	60.61%	●
4) La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?	50.51%	●
5) ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?	36.36%	●
6) En general, la cantidad de trabajo que tienes es:	35.61%	●
7) ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?	32.32%	●
8) El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?	86.87%	●
9) ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?	78.79%	●
10) En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estas haciendo para realizar otra no prevista	49.49%	●
11) En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?	68.69%	●
12) ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular e imprevisible?	65.66%	●
13) En qué medida tu trabajo requiere: Aprender cosas o métodos nuevos	74.75%	●

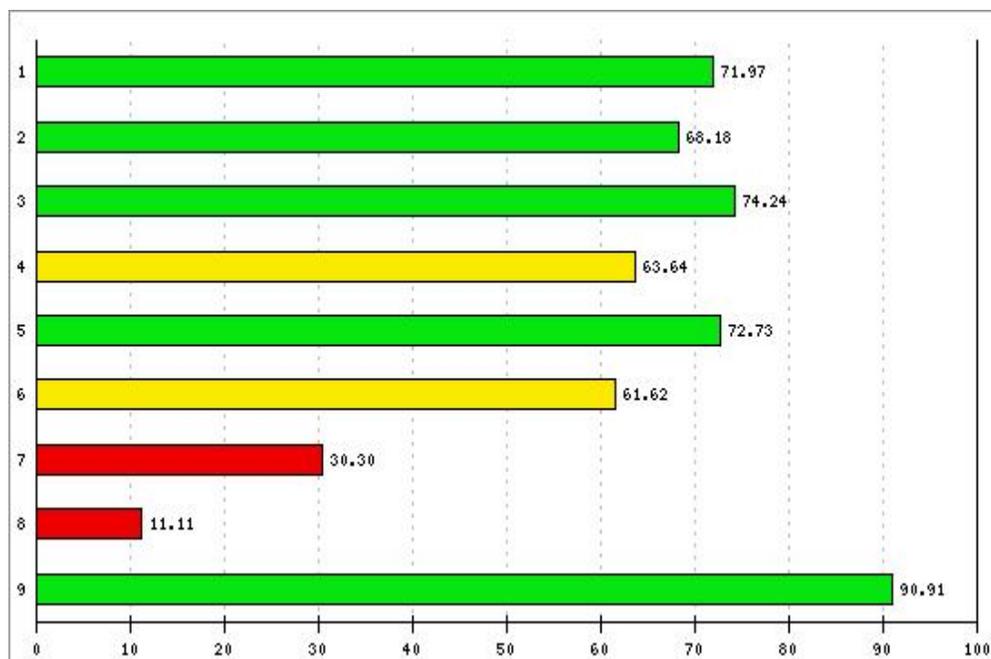
14) Adaptarse a nuevas situaciones	67.68%	●
15) Tomar iniciativas	77.78%	●
16) Tener buena memoria	93.94%	●
17) Ser creativo	83.84%	●
18) Tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc.)	72.73%	●



FACTOR EMOCIONAL

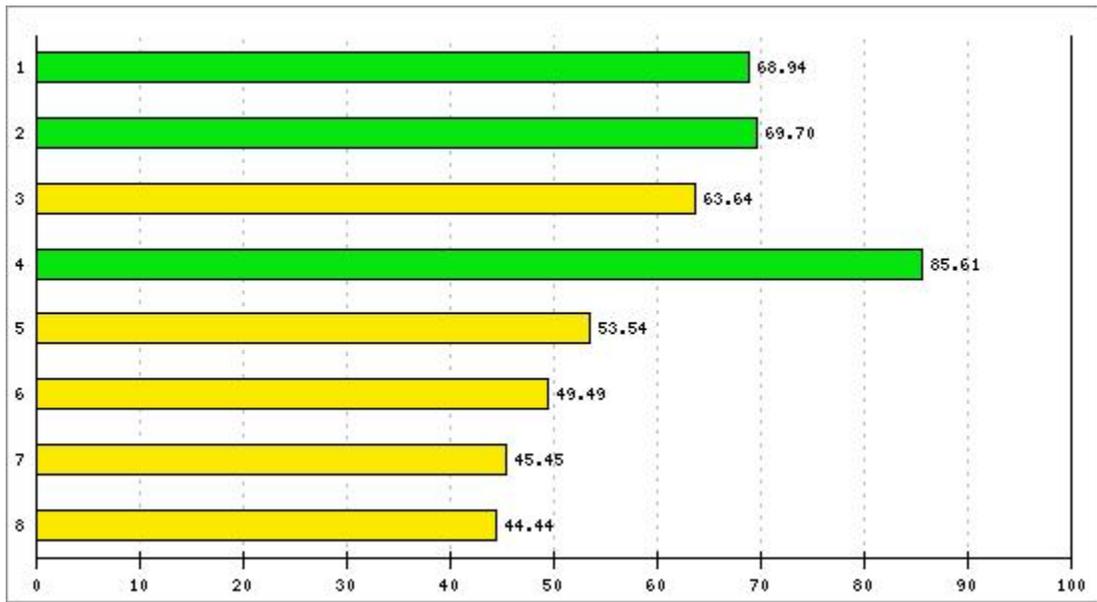
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante...? Tus superiores jerárquicos	71.97%	●
2) Tus subordinados	68.18%	●
3) Tus compañeros de trabajo	74.24%	●
4) Personas que no están empleadas en la empresa (clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc.)	63.64%	●

5) Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?	72.73%	●
6) Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (pasajeros, alumnos, pacientes, etc.):	61.62%	●
7) El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario?:	30.30%	●
8) En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?:	11.11%	●
9) ¿Cómo contribuye tu trabajo en el conjunto de la empresa u organización?	90.91%	●



RECONOCIMIENTO Y DESARROLLO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) En general ¿está tu trabajo reconocido y apreciado por...? Tus superiores	68.94%	●
2) Tus compañeros de trabajo	69.70%	●
3) El público, clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc. (si los hay)	63.64%	●
4) Tu familia y tus amistades	85.61%	●
5) ¿Te facilita la empresa el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?	53.54%	●
6) ¿Cómo definirías la formación que se imparte o se facilita desde tu empresa?	49.49%	●
7) En general, la correspondencia entre el esfuerzo que haces y las recompensas que la empresa te proporciona es:	45.45%	●
8) Considerando los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?	44.44%	●

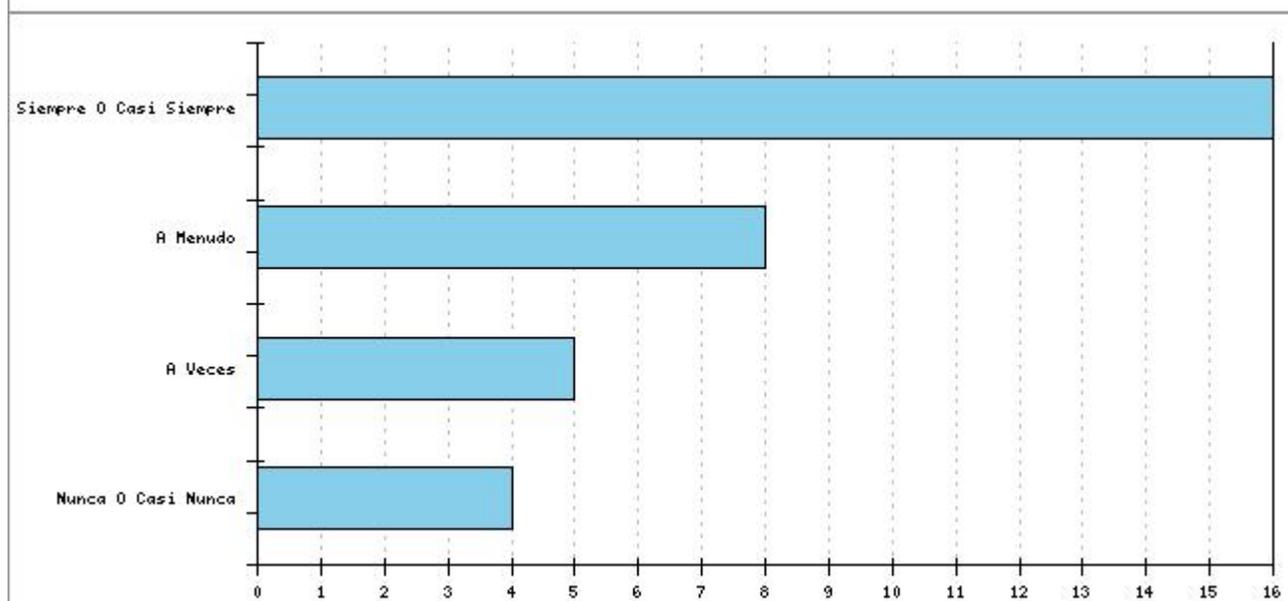
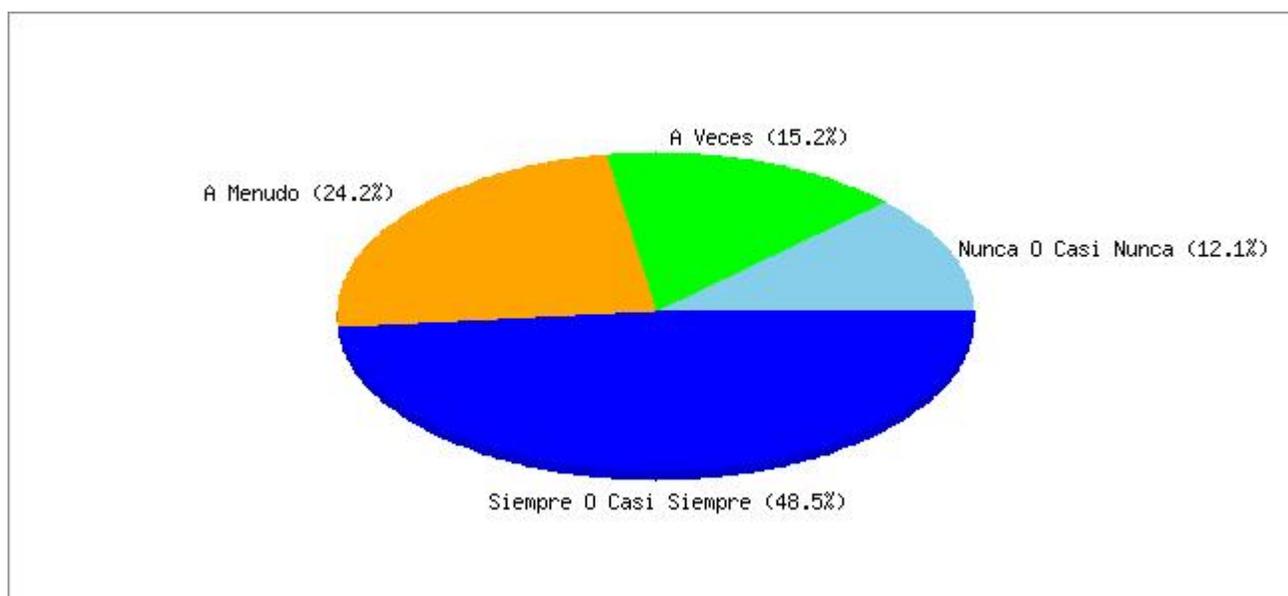


AUTONOMIA

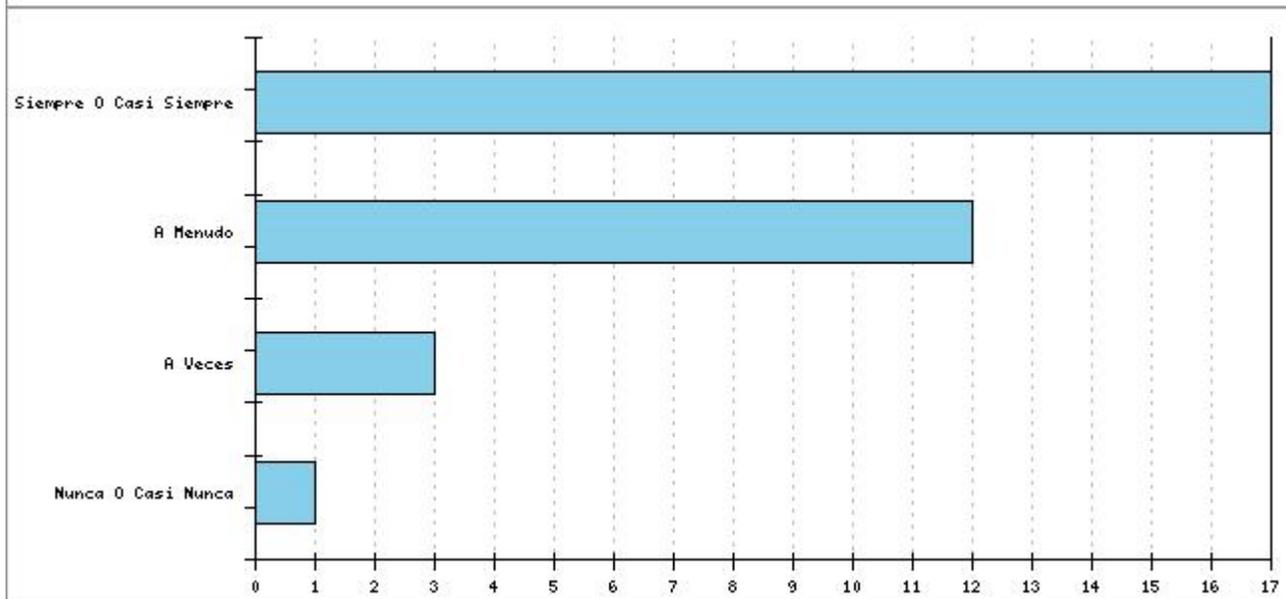
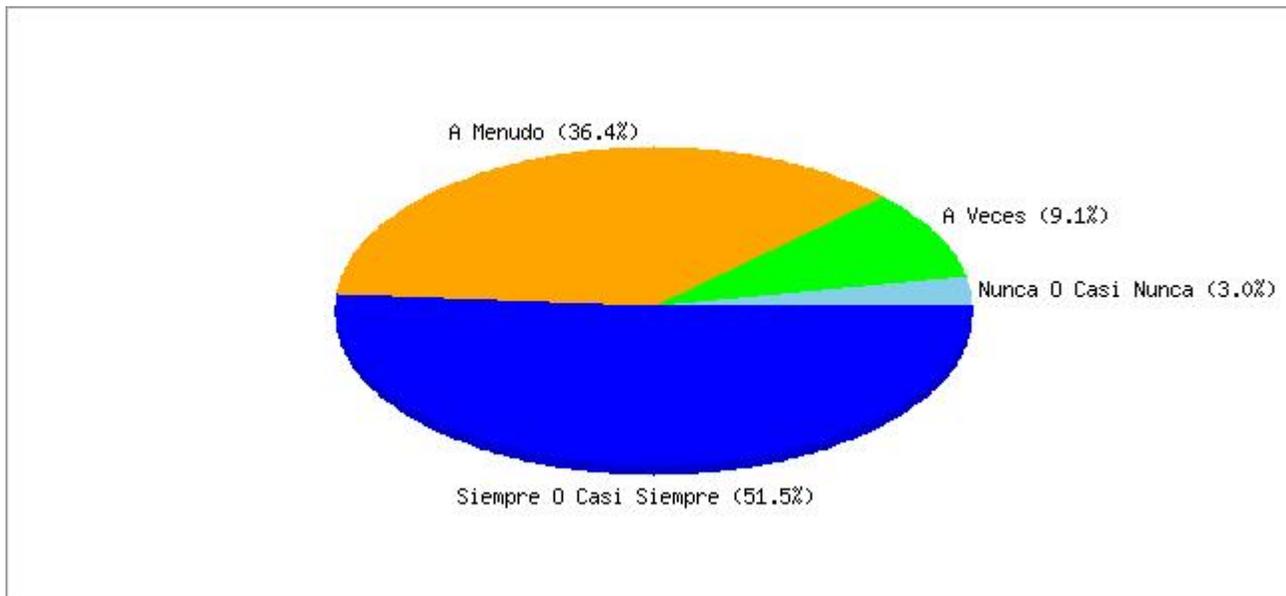
¿Puedes tomar decisiones relativas a:

Lo que debes hacer (actividades y tareas a realizar)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	16	48.48%
A Menudo	8	24.24%
A Veces	5	15.15%
Nunca O Casi Nunca	4	12.12%

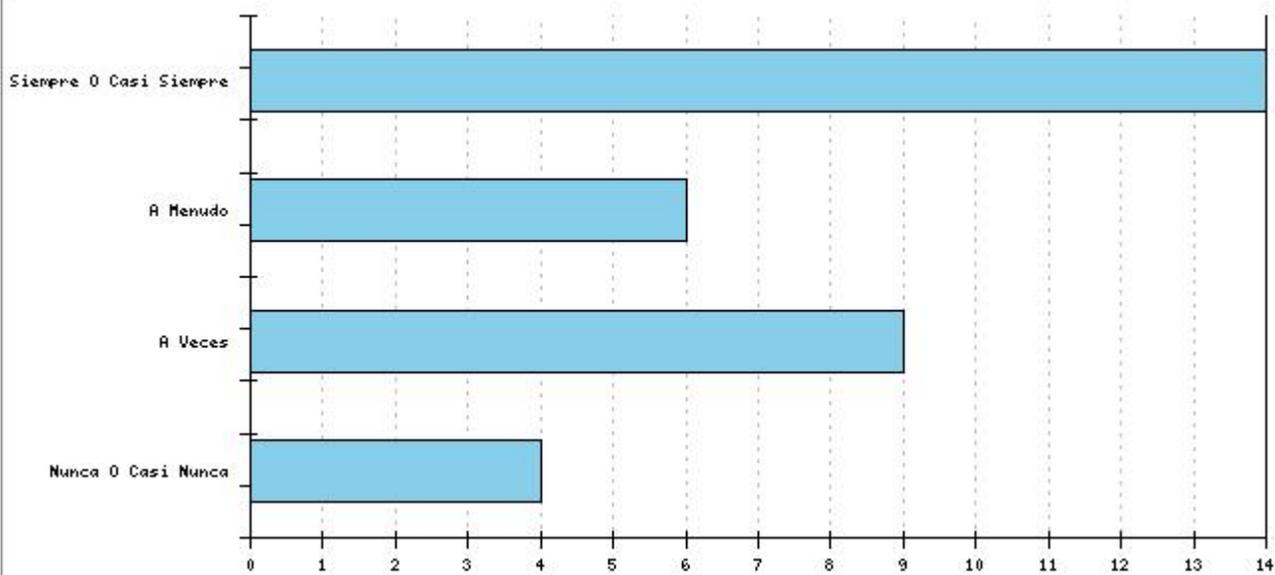
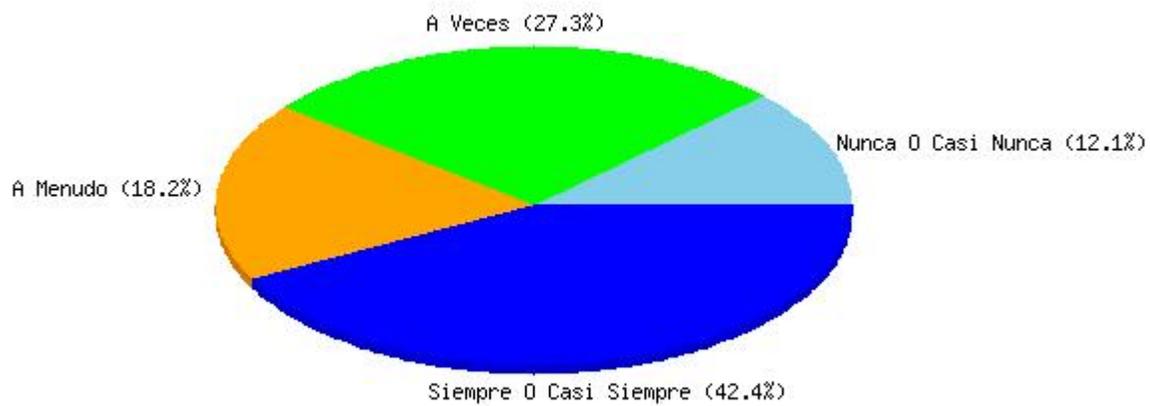


Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	17	51.52%
A Menudo	12	36.36%
A Veces	3	9.09%
Nunca O Casi Nunca	1	3.03%



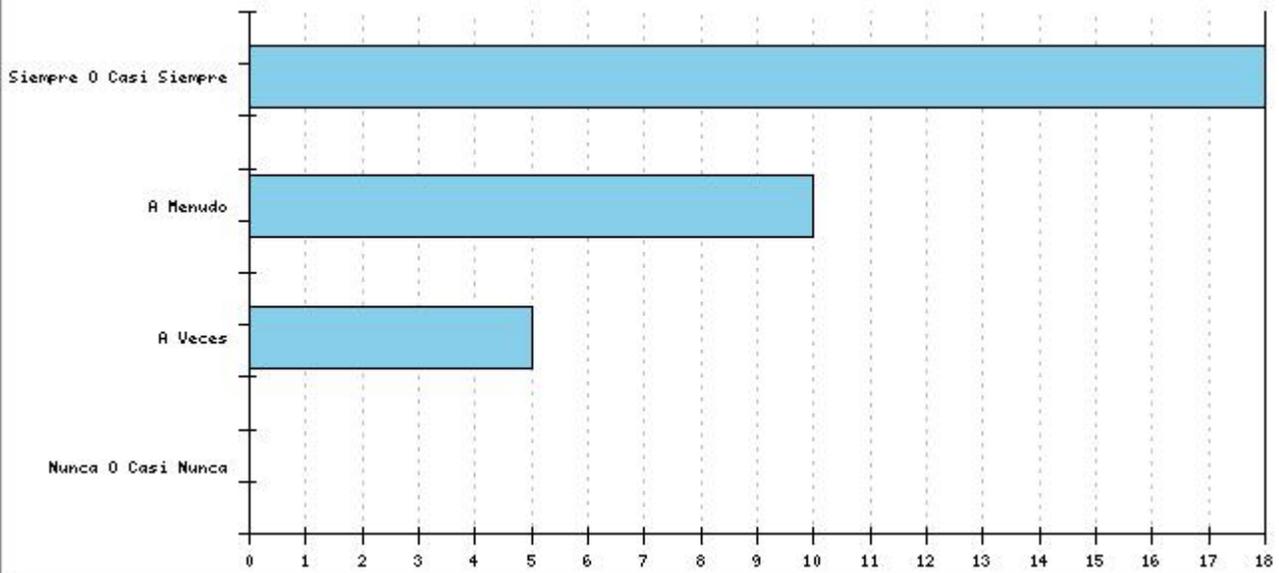
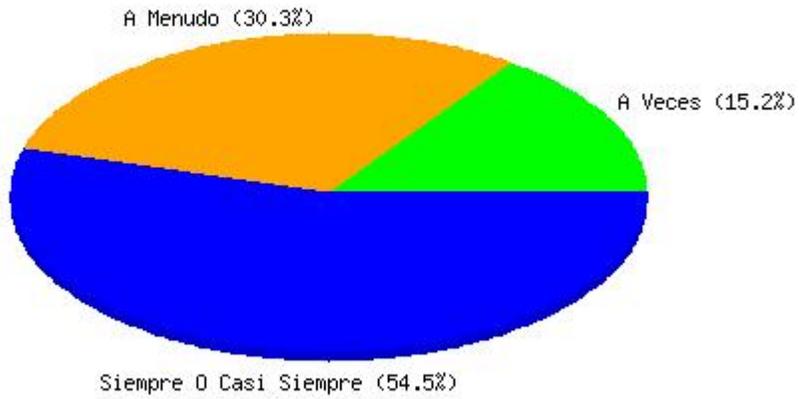
La distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	14	42.42%
A Menudo	6	18.18%
A Veces	9	27.27%
Nunca O Casi Nunca	4	12.12%



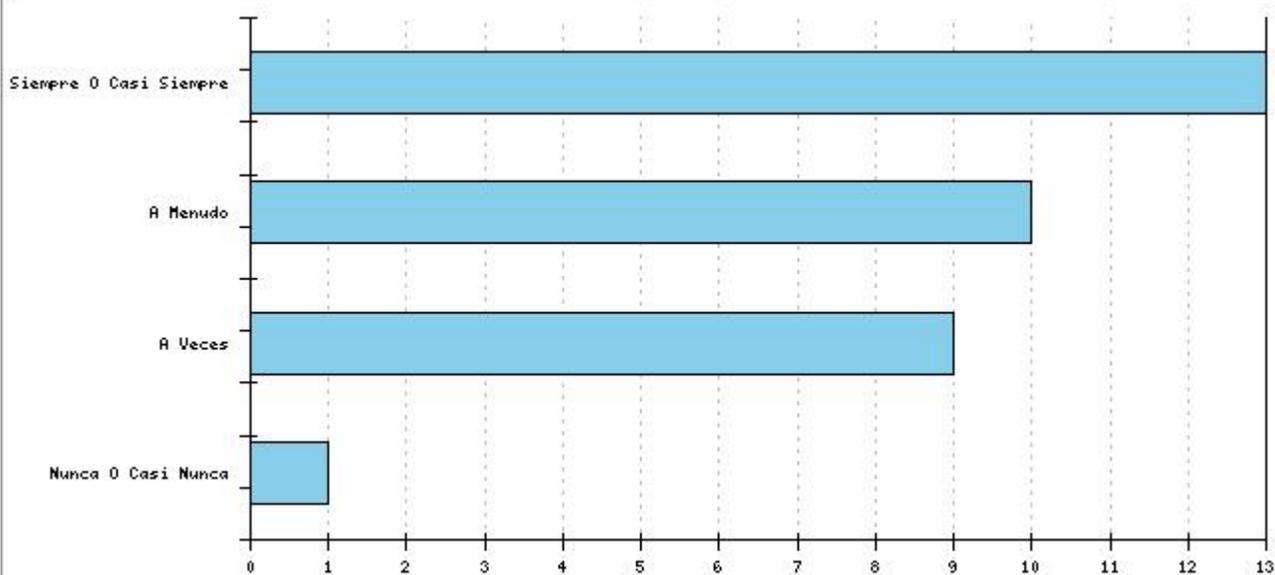
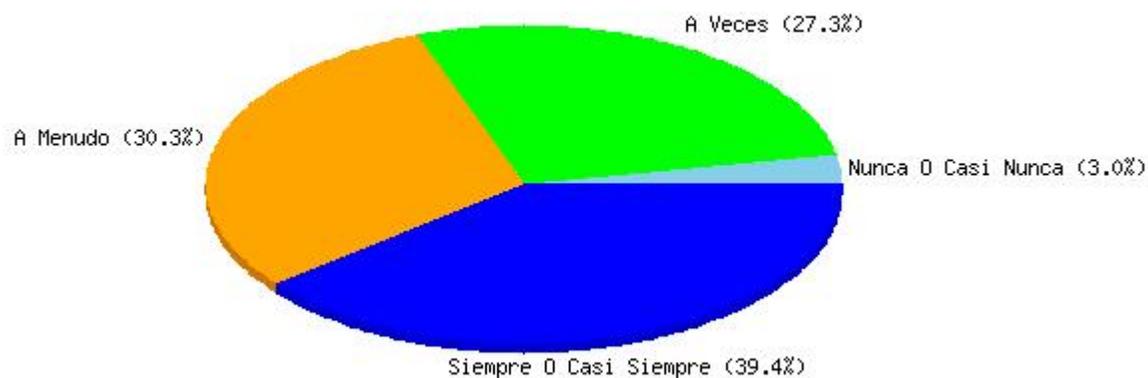
Cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	18	54.55%
A Menudo	10	30.30%
A Veces	5	15.15%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%



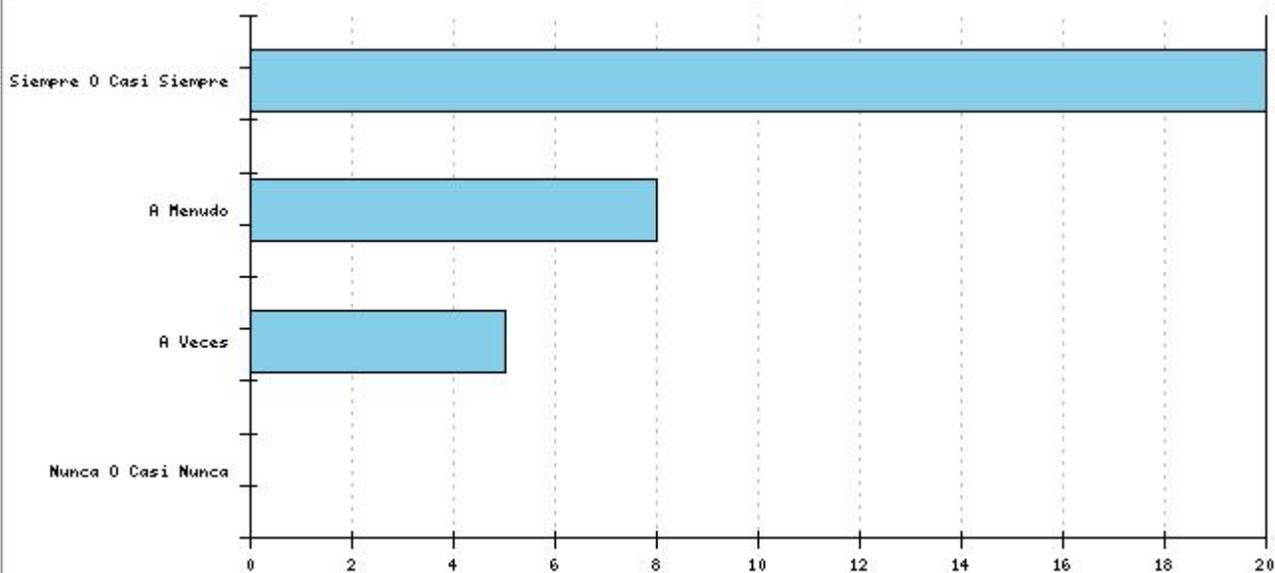
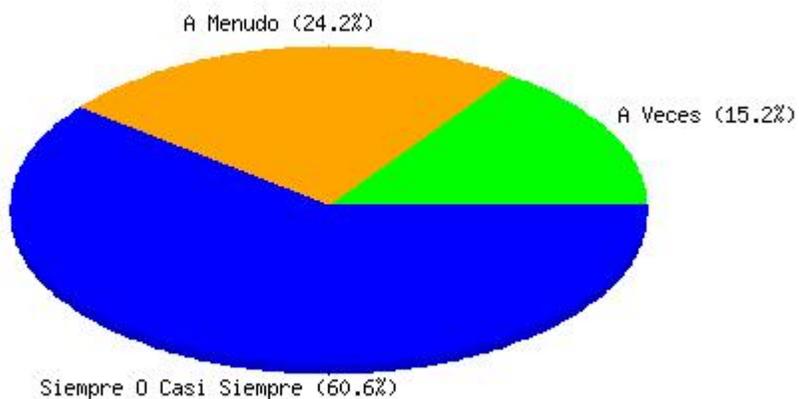
La cantidad de trabajo que tienes que realizar

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	13	39.39%
A Menudo	10	30.30%
A Veces	9	27.27%
Nunca O Casi Nunca	1	3.03%



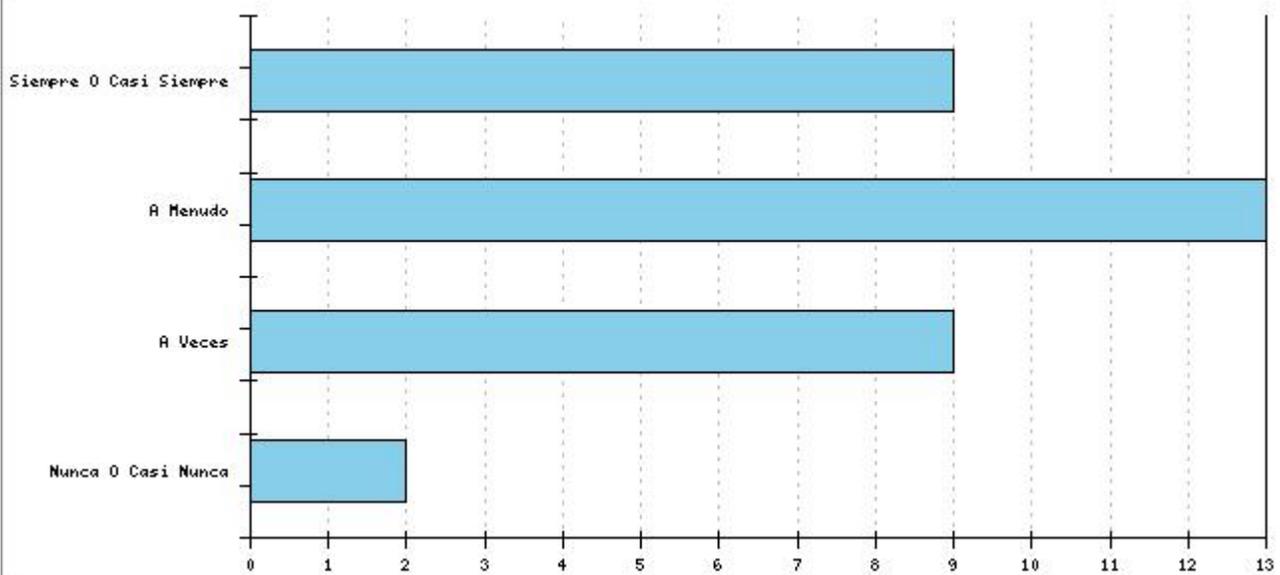
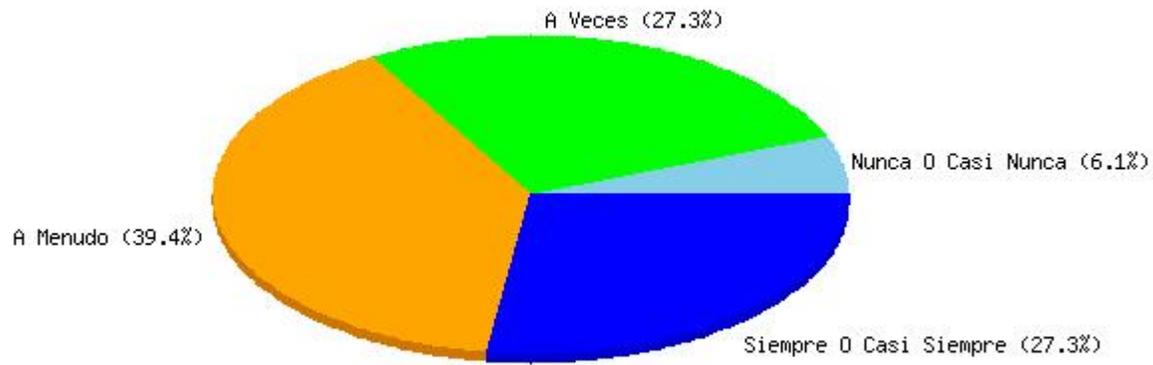
La calidad de trabajo que realizas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	20	60.61%
A Menudo	8	24.24%
A Veces	5	15.15%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%



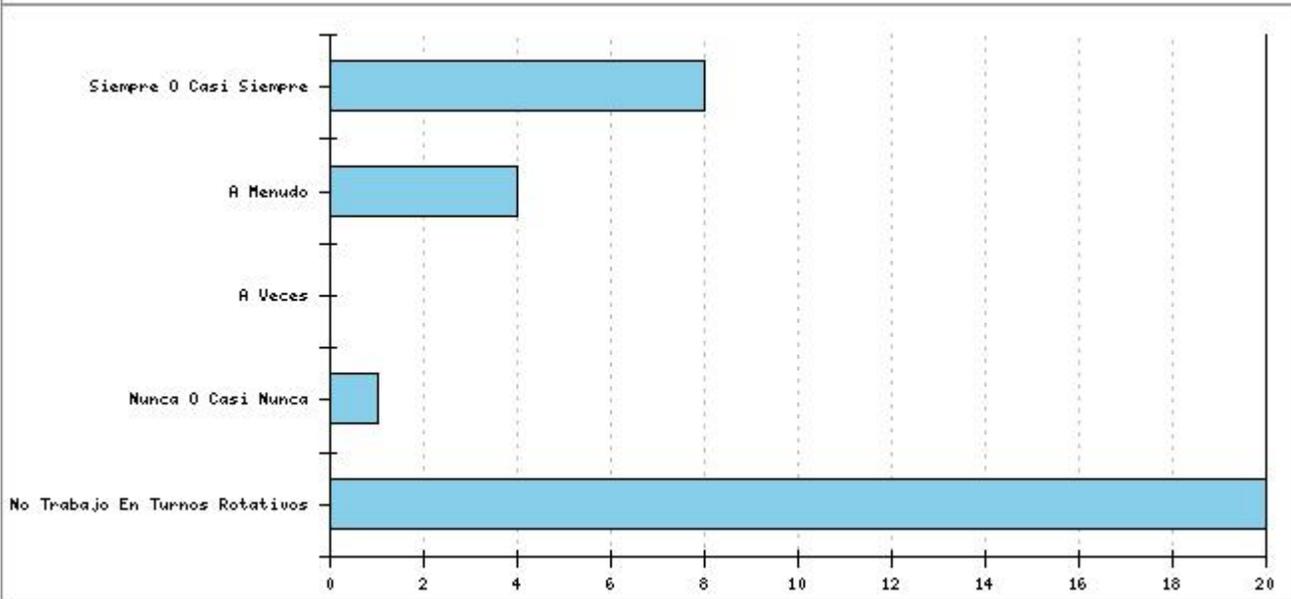
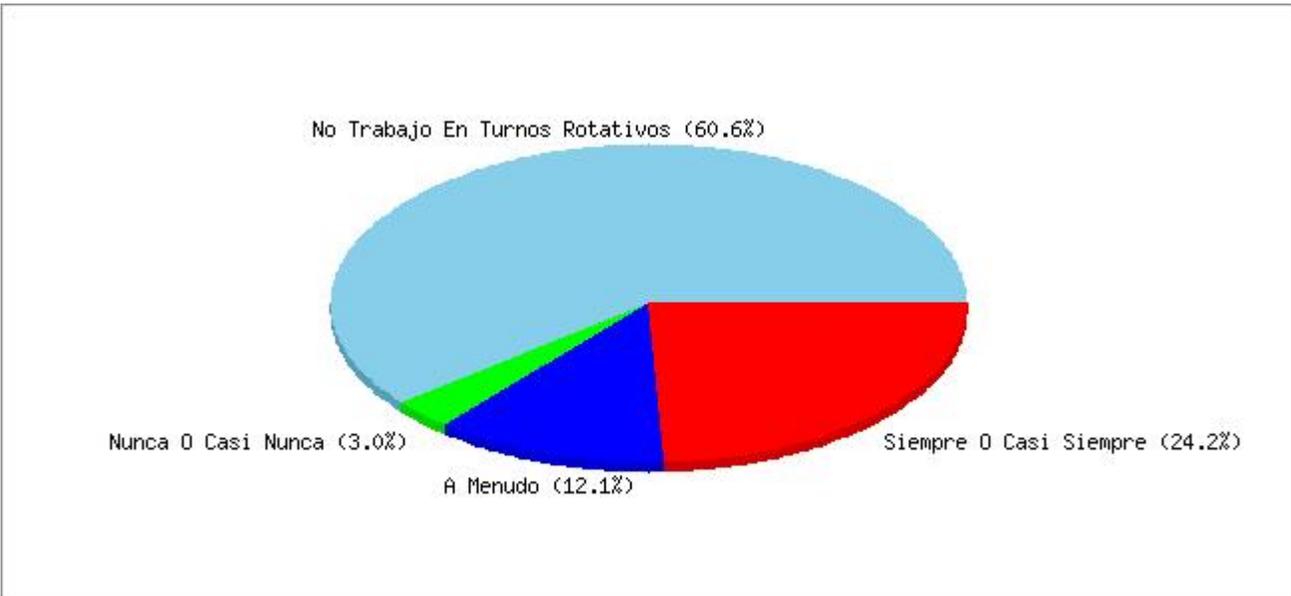
La resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	9	27.27%
A Menudo	13	39.39%
A Veces	9	27.27%
Nunca O Casi Nunca	2	6.06%



La distribución de los turnos rotativos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	8	24.24%
A Menudo	4	12.12%
A Veces	0	0.00%
Nunca O Casi Nunca	1	3.03%
No Trabajo En Turnos Rotativos	20	60.61%

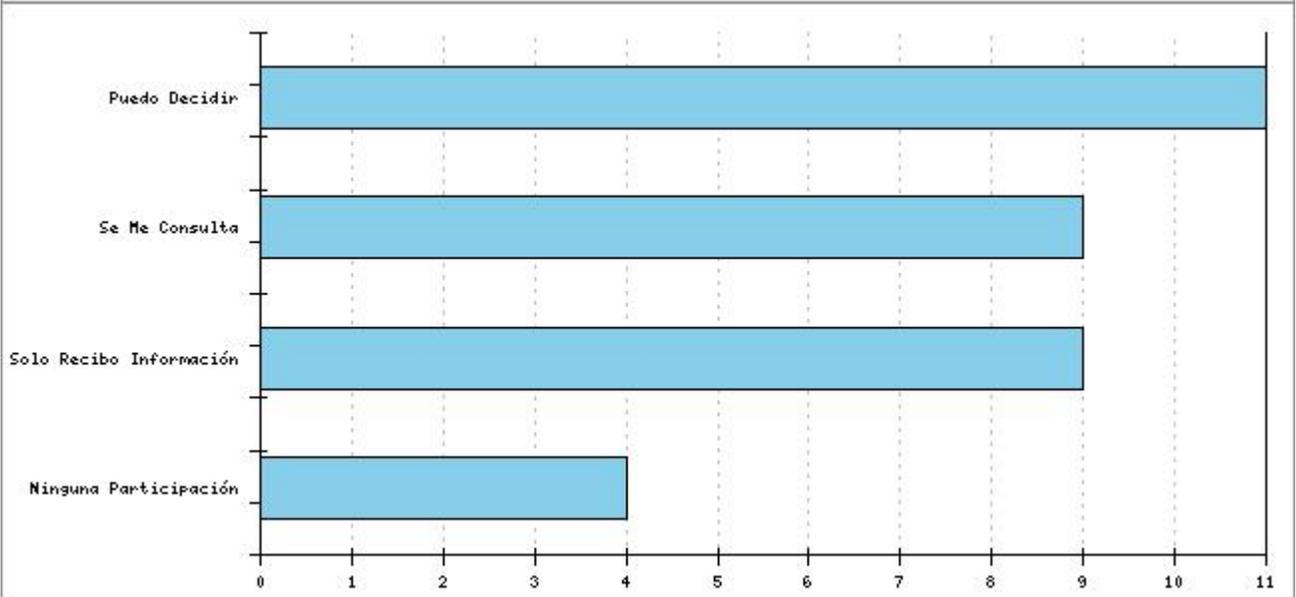
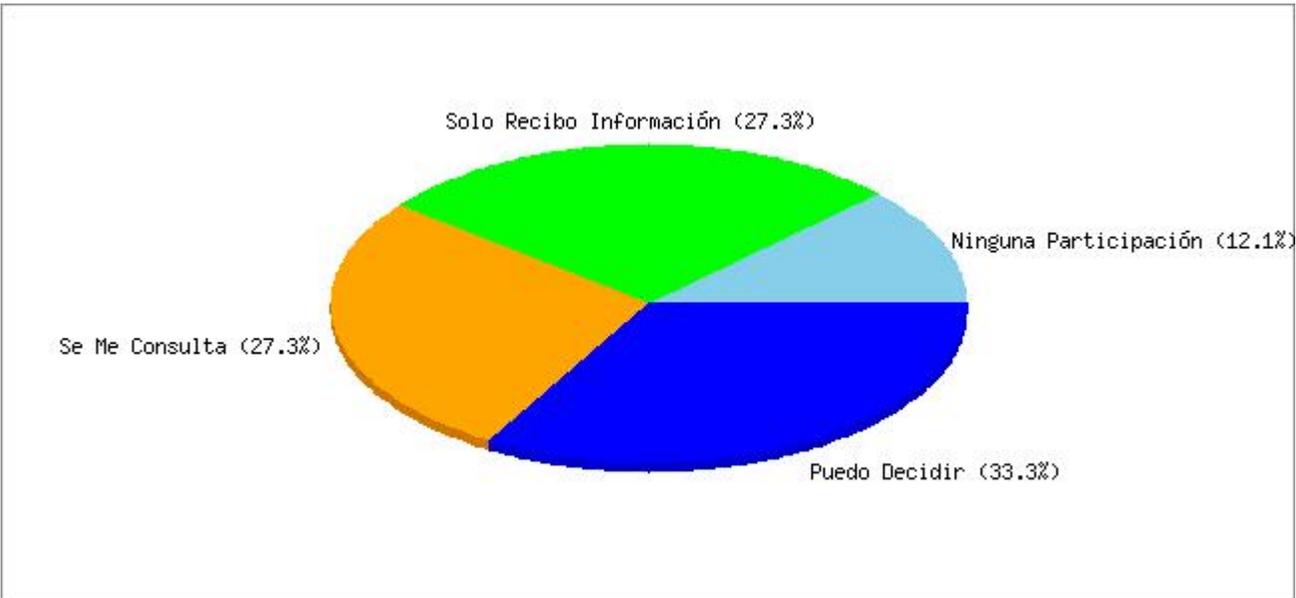


PARTICIPACION

Qué nivel de participación tienes en los siguientes aspectos de tu trabajo:

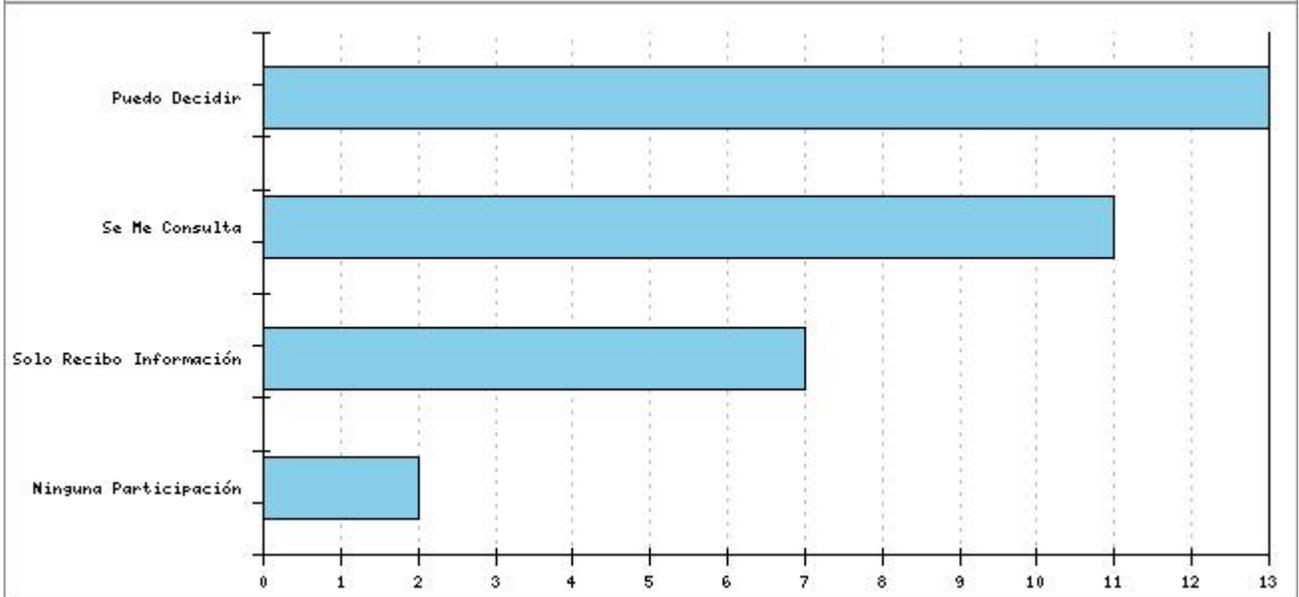
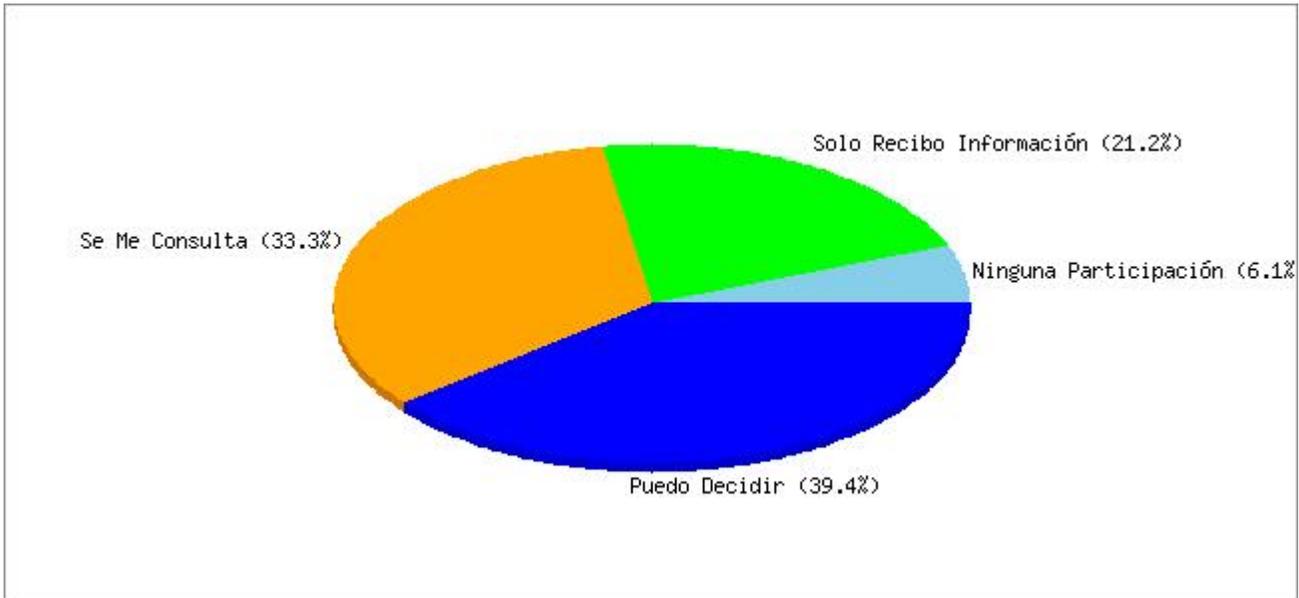
Introducción de cambios en los equipos y materiales

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	11	33.33%
Se Me Consulta	9	27.27%
Solo Recibo Información	9	27.27%
Ninguna Participación	4	12.12%



Introducción de cambios en la manera de trabajar

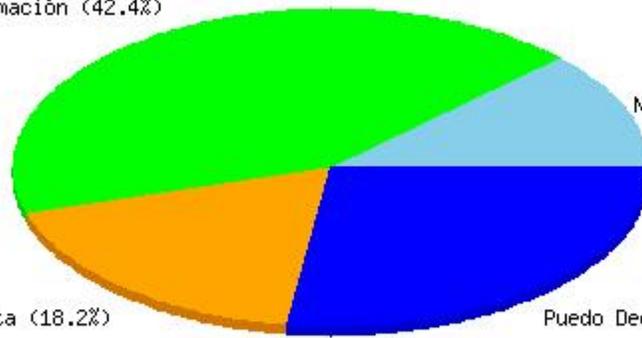
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	13	39.39%
Se Me Consulta	11	33.33%
Solo Recibo Información	7	21.21%
Ninguna Participación	2	6.06%



Lanzamiento de nuevos o mejores productos o servicios

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	9	27.27%
Se Me Consulta	6	18.18%
Solo Recibo Información	14	42.42%
Ninguna Participación	4	12.12%

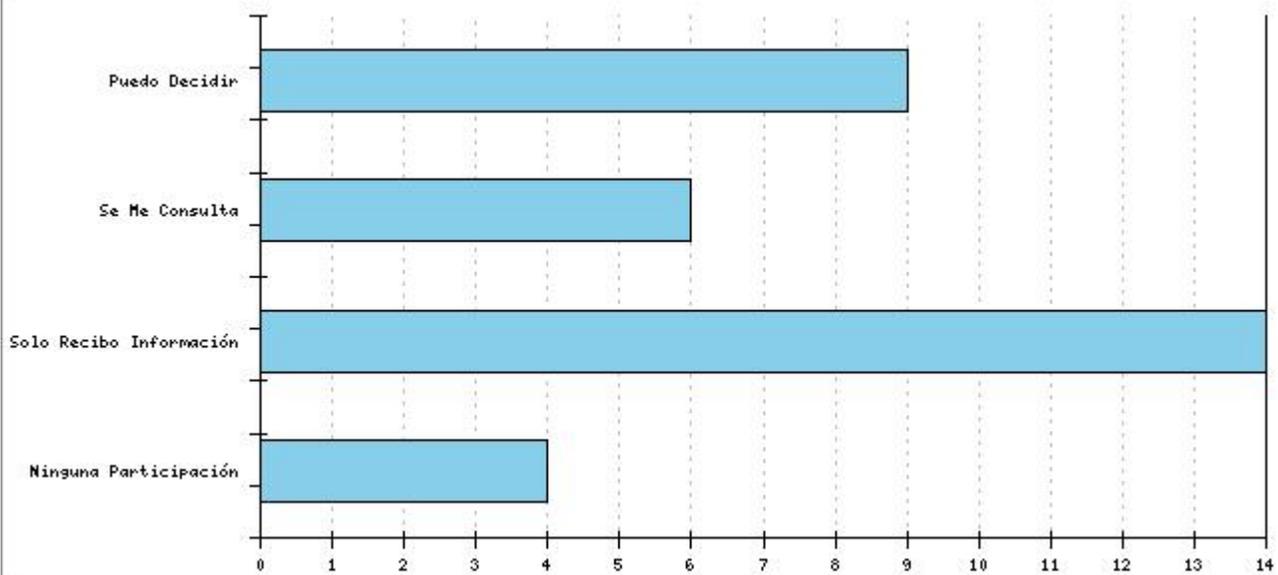
Solo Recibo Información (42.4%)



Ninguna Participación (12.1%)

Se Me Consulta (18.2%)

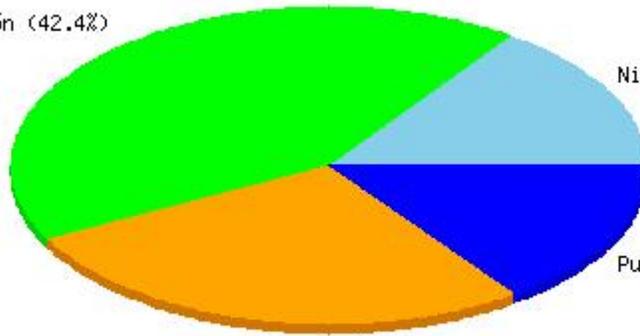
Puedo Decidir (27.3%)



Reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	5	15.15%
Se Me Consulta	9	27.27%
Solo Recibo Información	14	42.42%
Ninguna Participación	5	15.15%

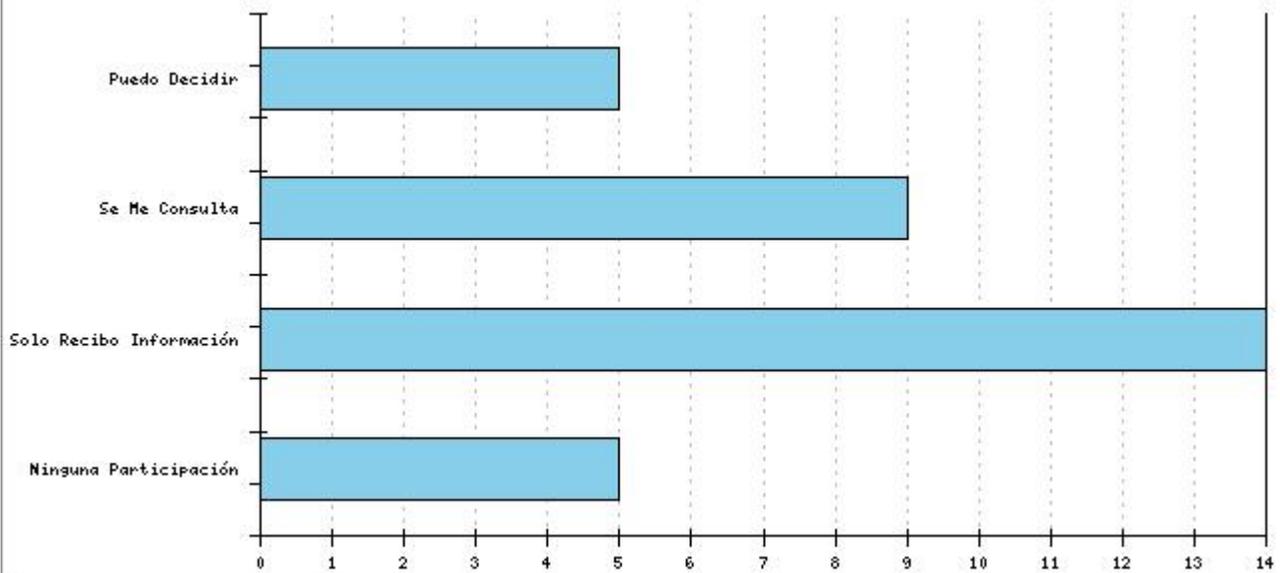
Solo Recibo Información (42.4%)



Ninguna Participación (15.2%)

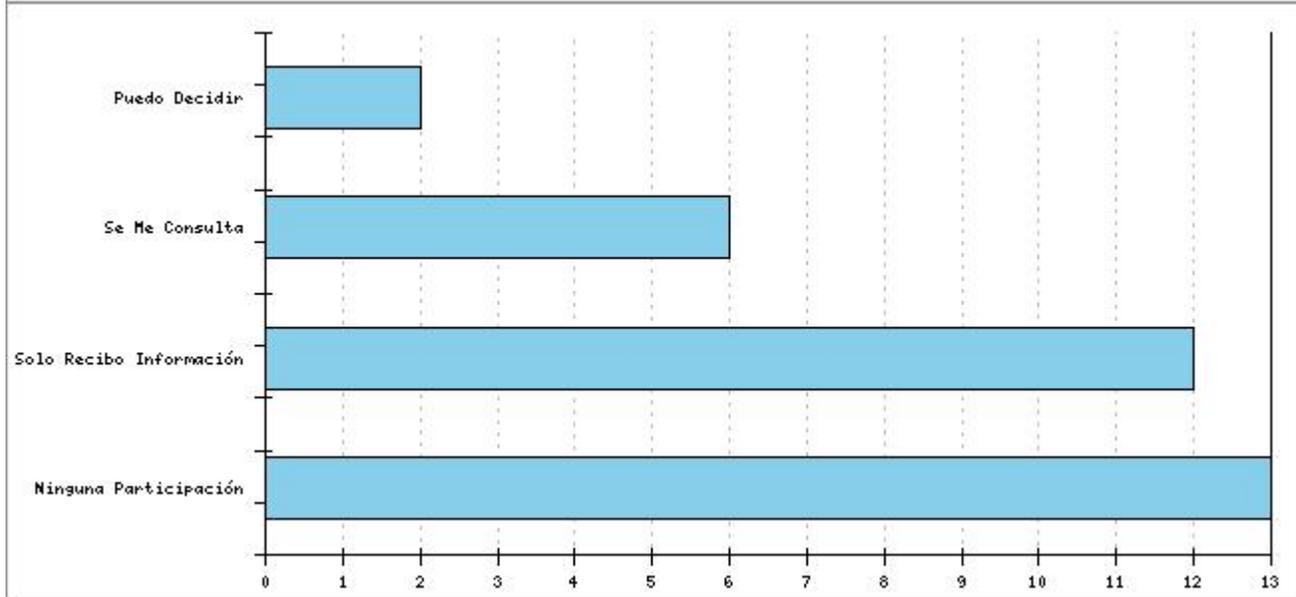
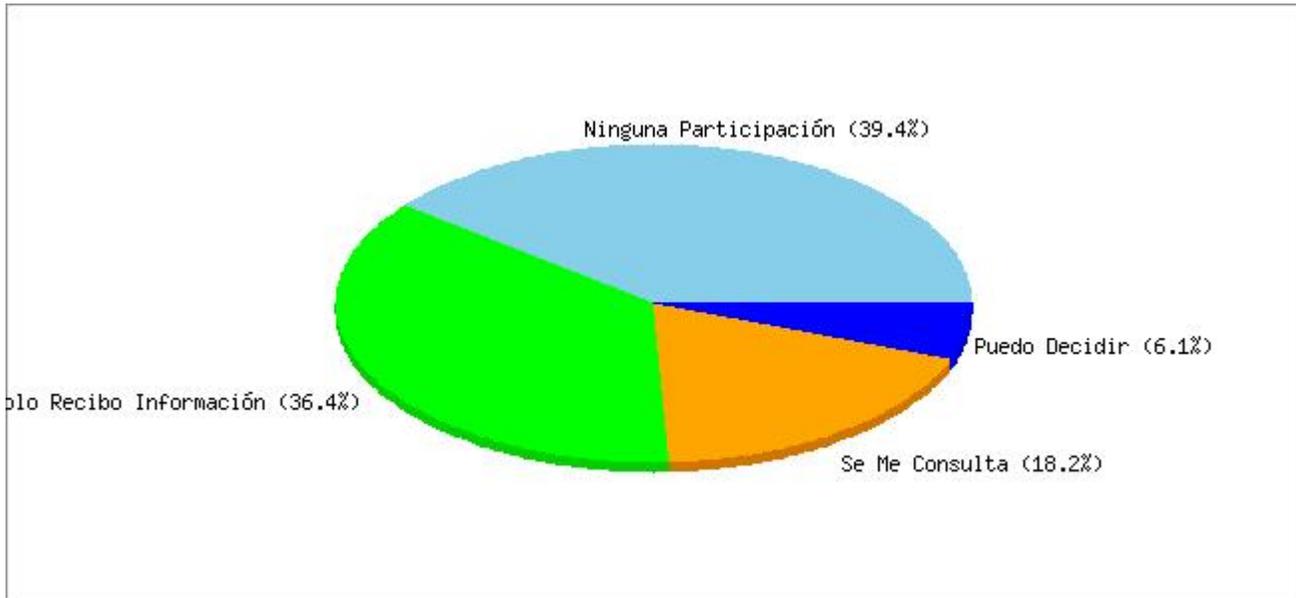
Puedo Decidir (15.2%)

Se Me Consulta (27.3%)



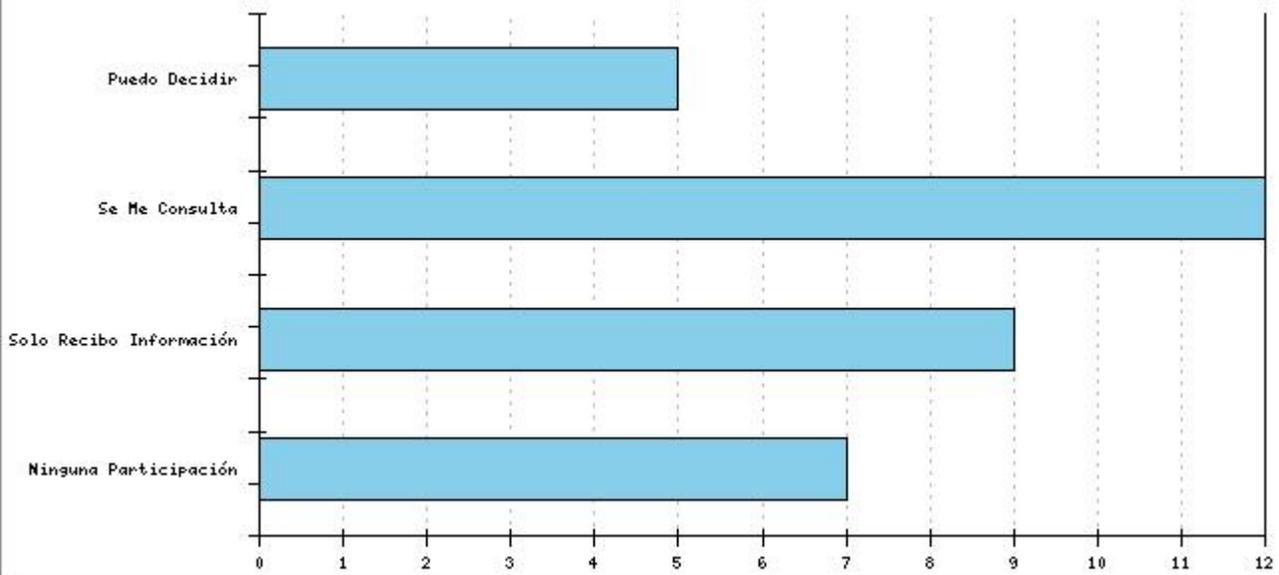
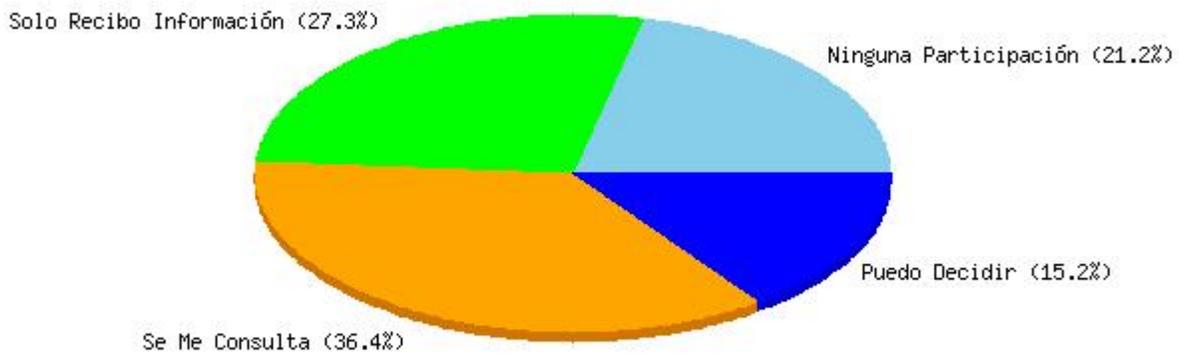
Cambios en la dirección o entre tus superiores

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	2	6.06%
Se Me Consulta	6	18.18%
Solo Recibo Información	12	36.36%
Ninguna Participación	13	39.39%



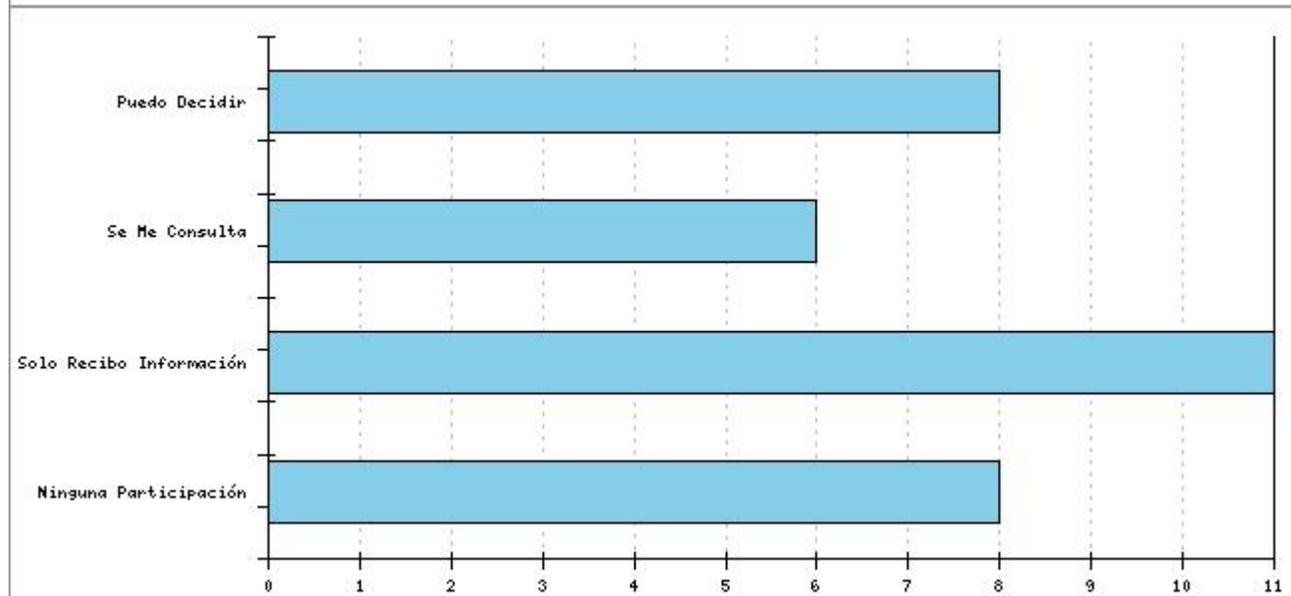
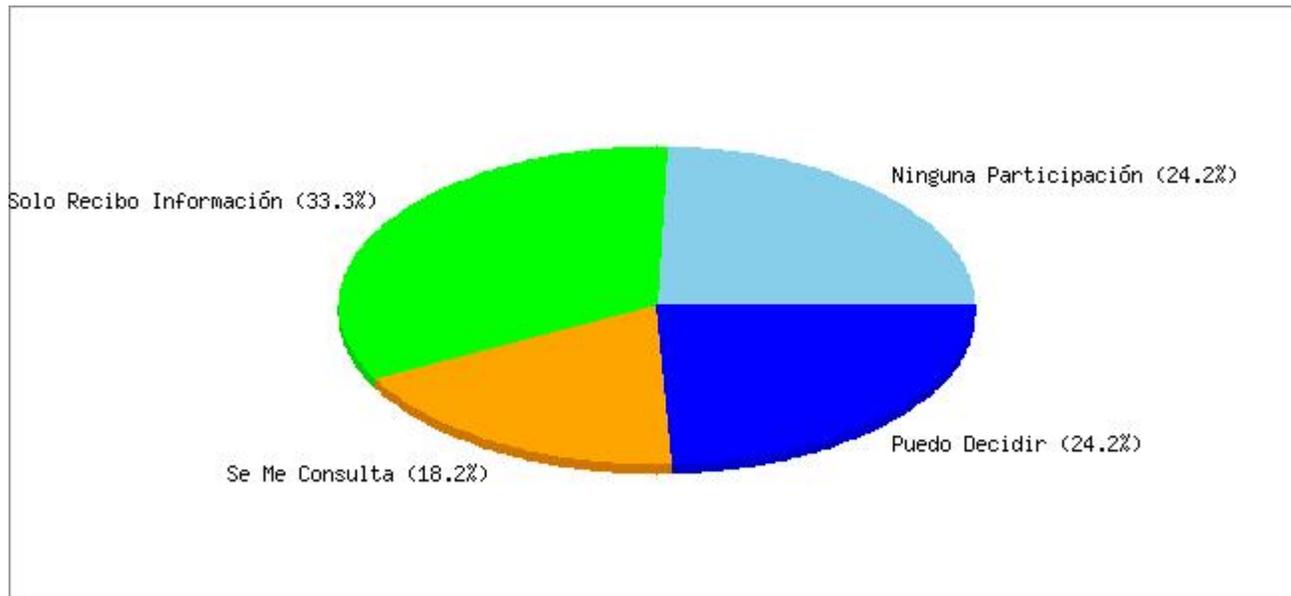
Contratación o incorporación de nuevos empleados

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	5	15.15%
Se Me Consulta	12	36.36%
Solo Recibo Información	9	27.27%
Ninguna Participación	7	21.21%



Elaboración de las normas de trabajo

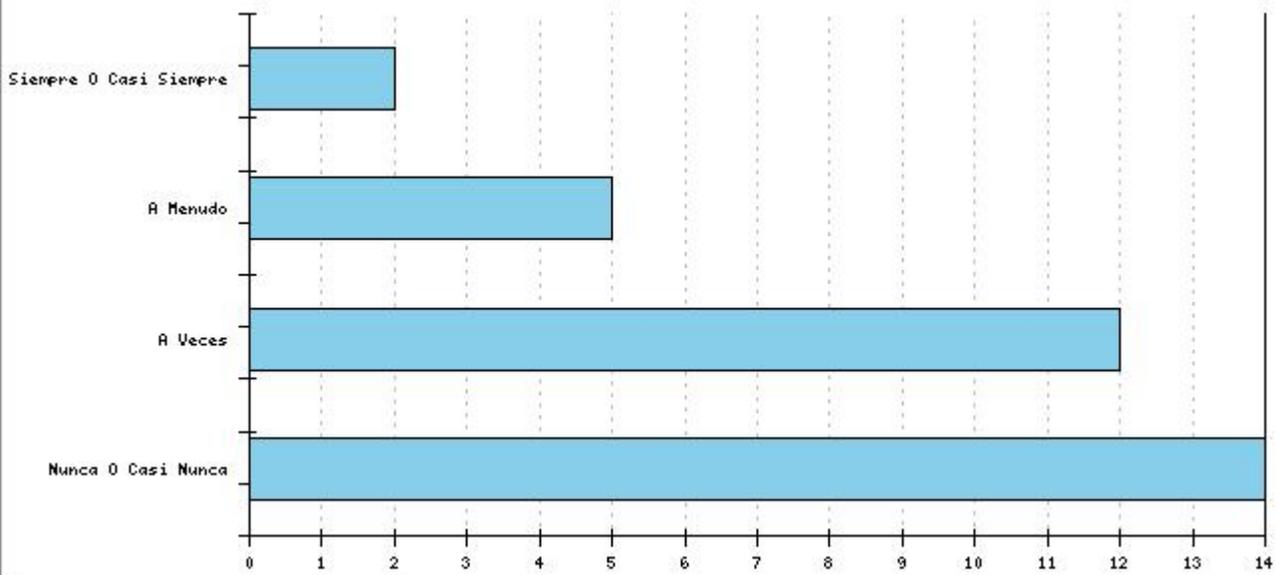
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	8	24.24%
Se Me Consulta	6	18.18%
Solo Recibo Información	11	33.33%
Ninguna Participación	8	24.24%



HORARIO Y JORNADAS DE TRABAJO

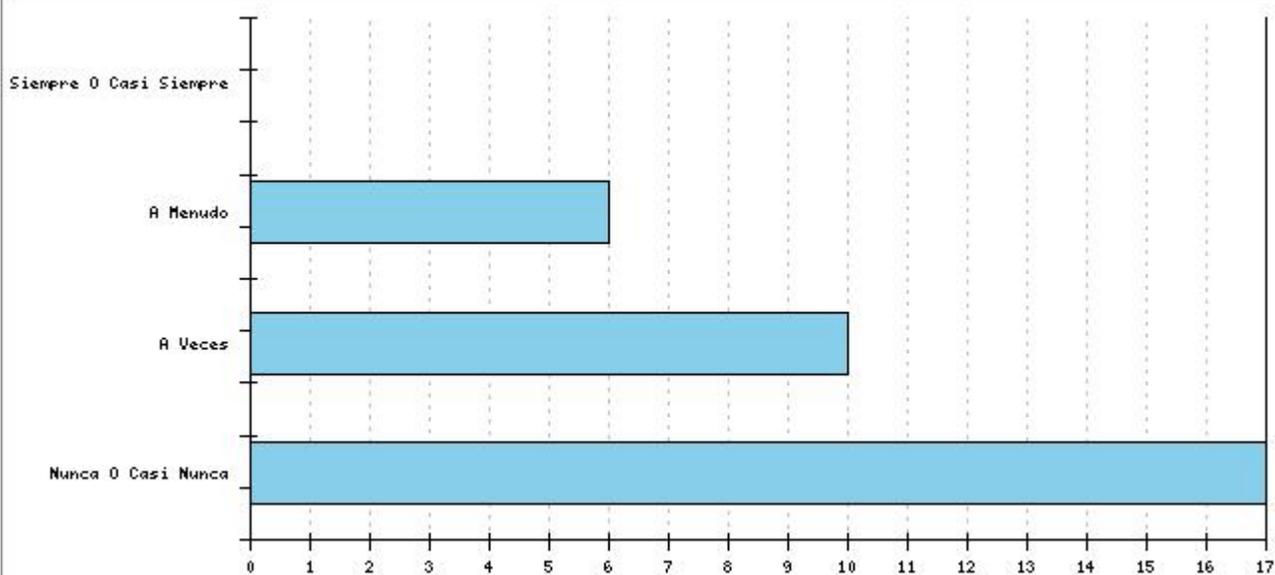
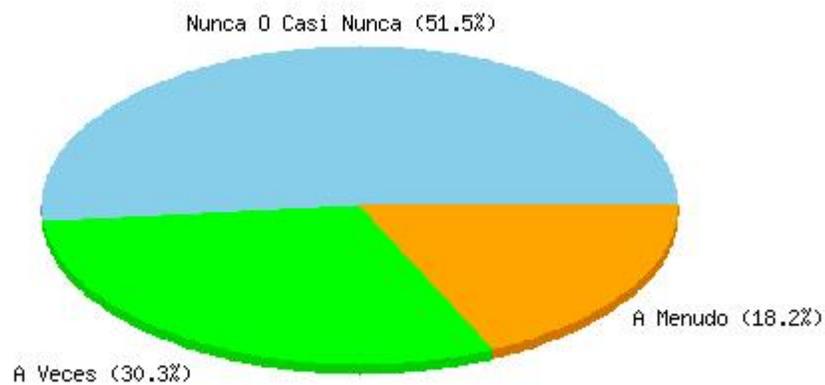
¿Trabajas los sábados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	6.06%
A Menudo	5	15.15%
A Veces	12	36.36%
Nunca O Casi Nunca	14	42.42%



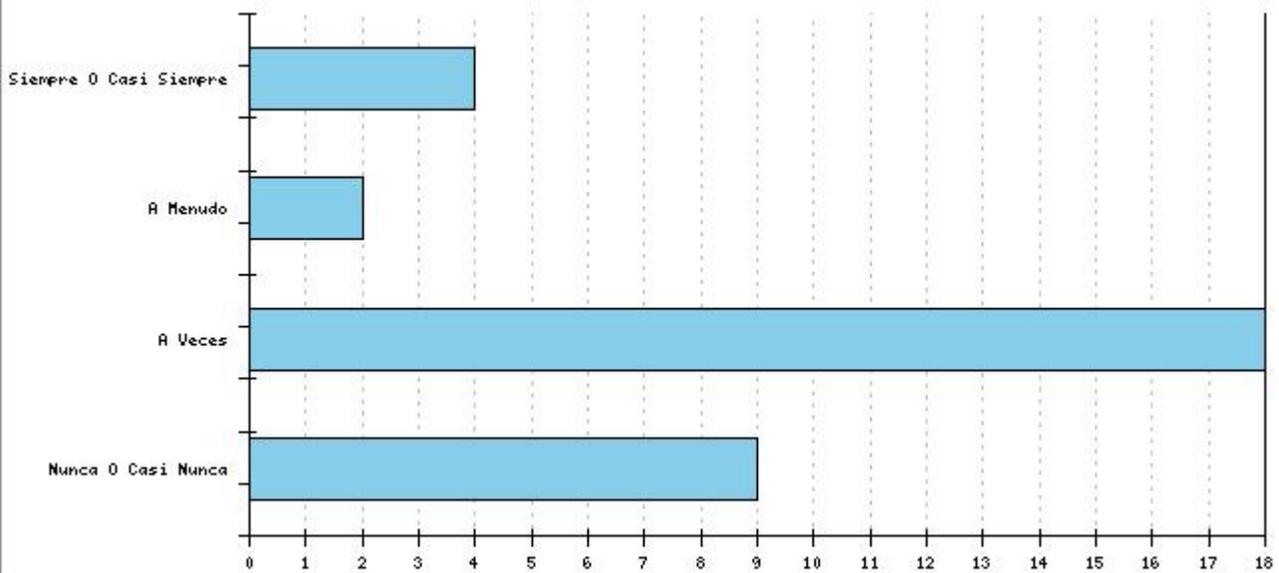
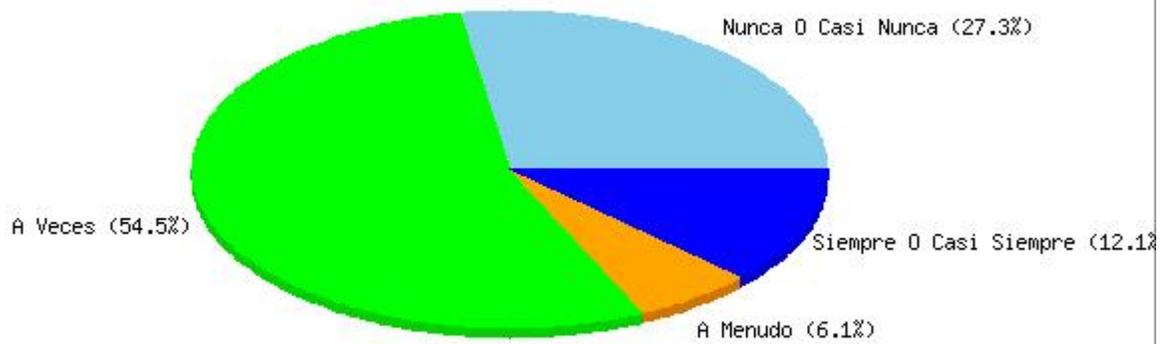
¿Trabajas los domingos y festivos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	6	18.18%
A Veces	10	30.30%
Nunca O Casi Nunca	17	51.52%



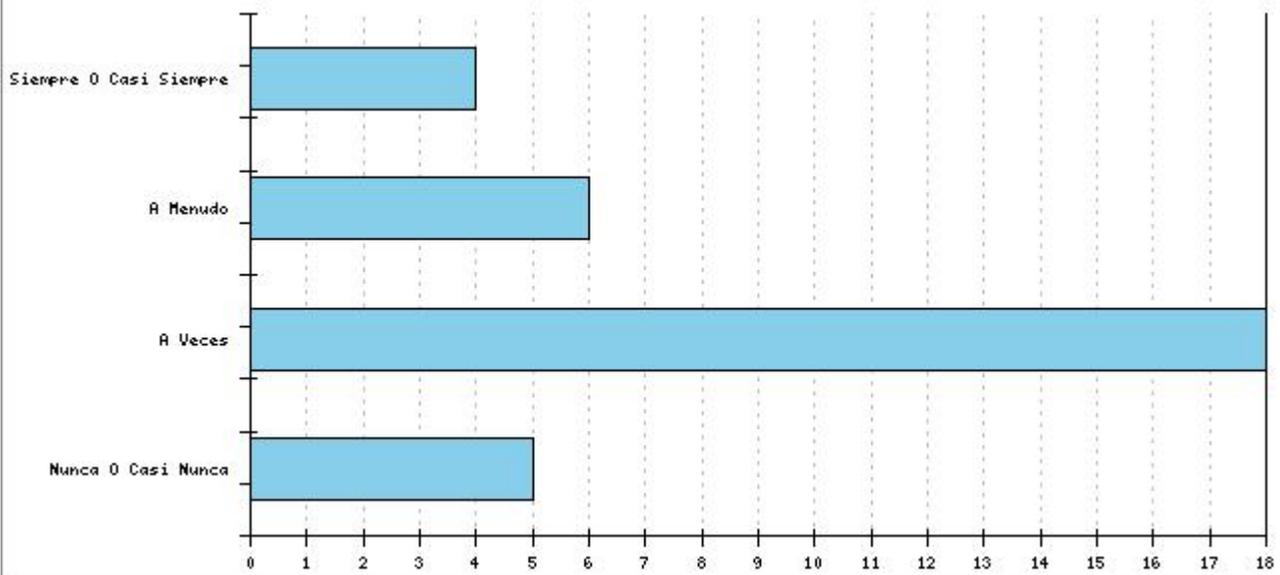
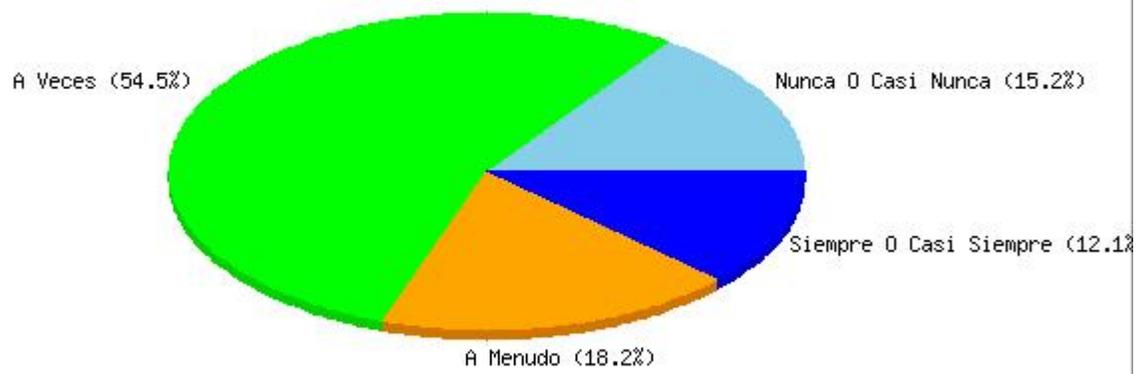
¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	4	12.12%
A Menudo	2	6.06%
A Veces	18	54.55%
Nunca O Casi Nunca	9	27.27%



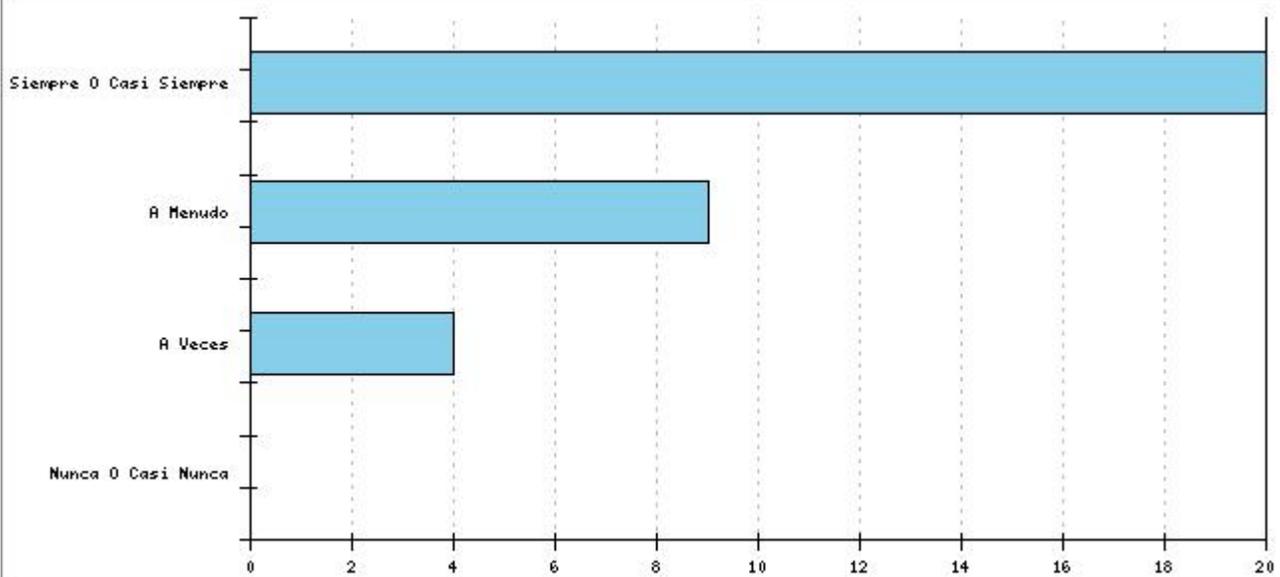
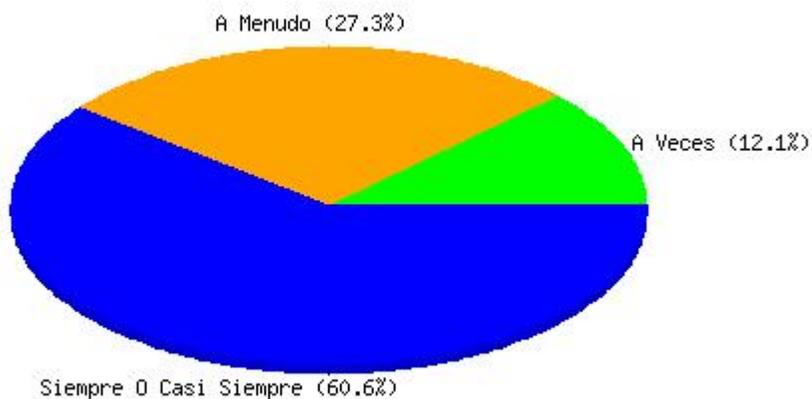
¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	4	12.12%
A Menudo	6	18.18%
A Veces	18	54.55%
Nunca O Casi Nunca	5	15.15%



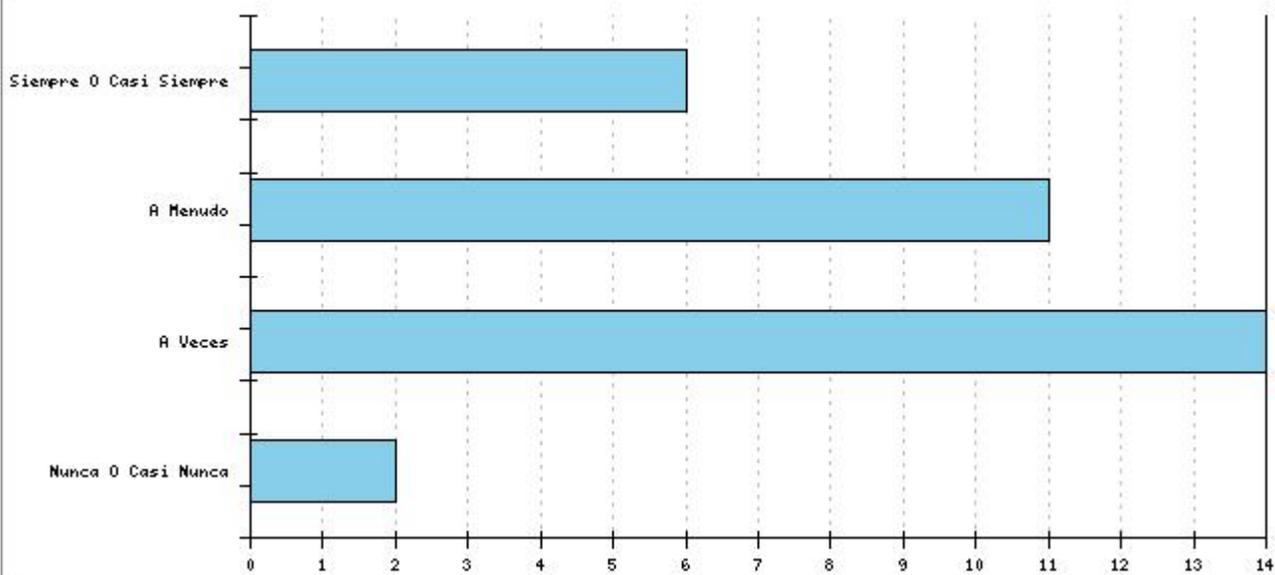
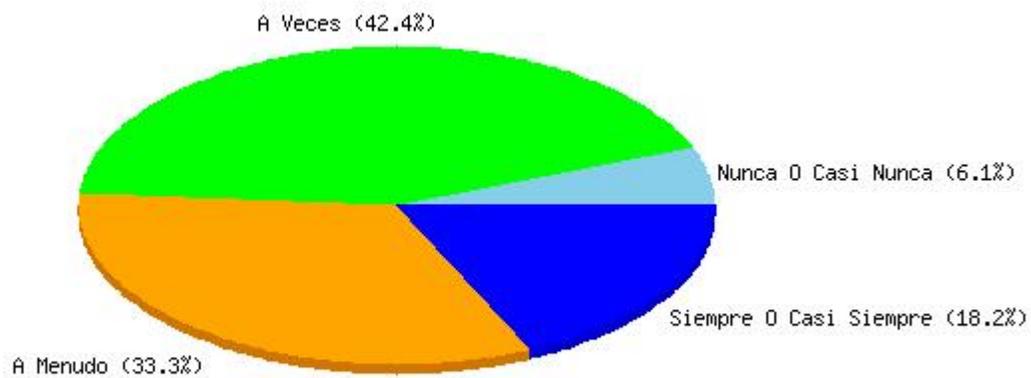
¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	20	60.61%
A Menudo	9	27.27%
A Veces	4	12.12%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%



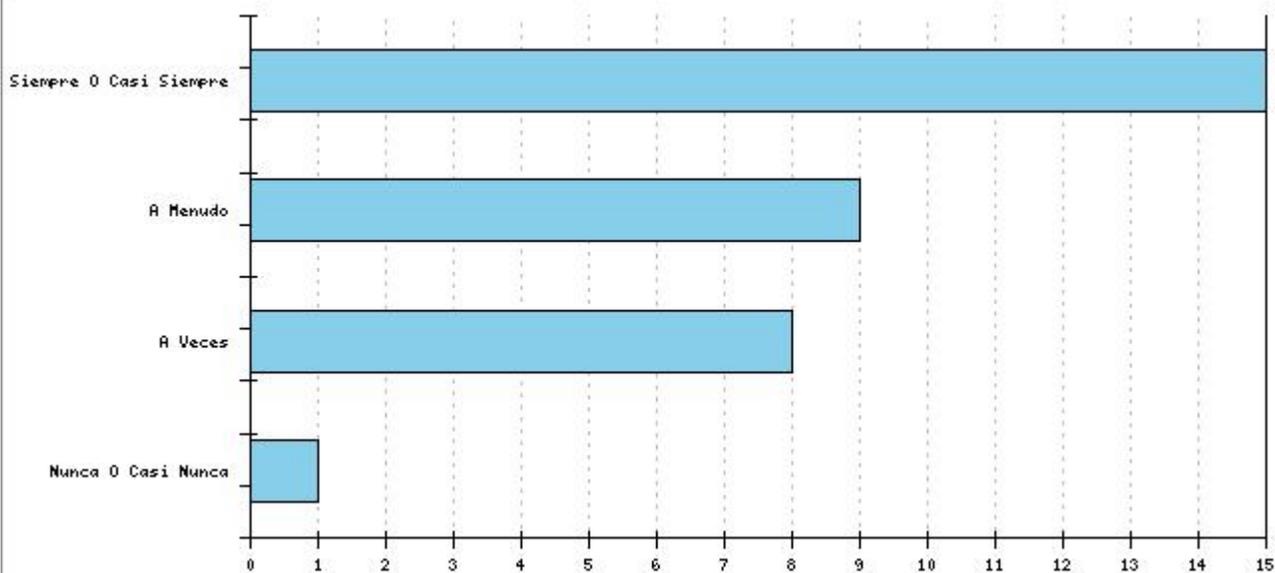
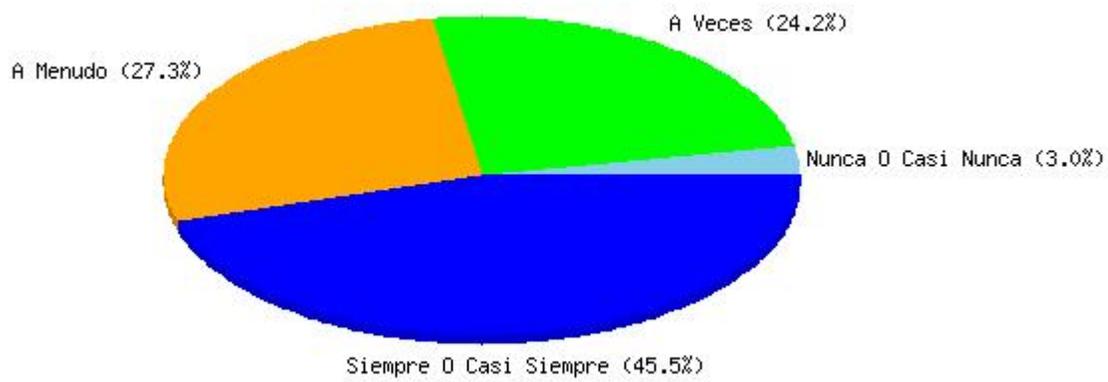
¿Tu horario laboral te permite compaginar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	6	18.18%
A Menudo	11	33.33%
A Veces	14	42.42%
Nunca O Casi Nunca	2	6.06%



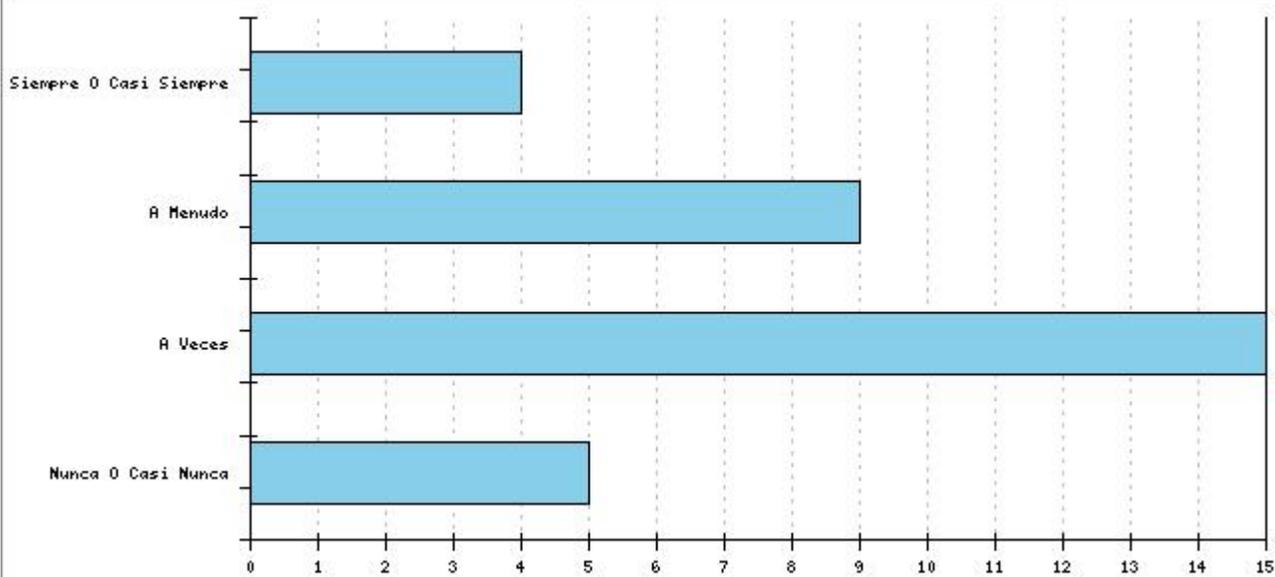
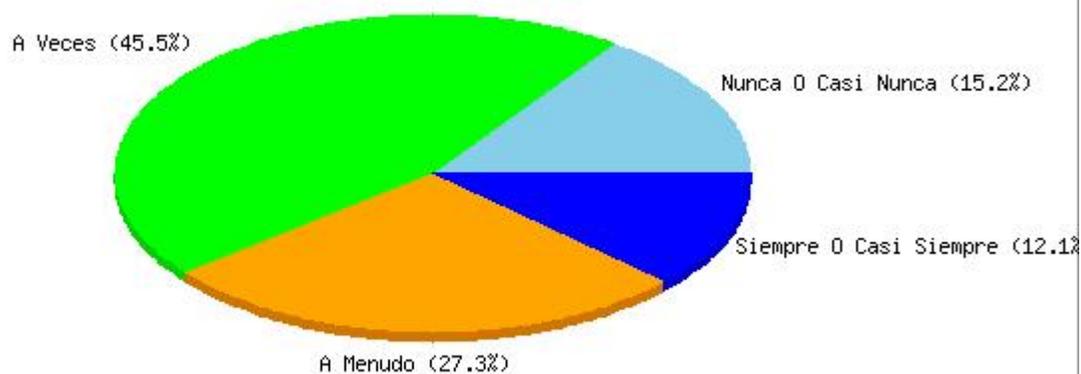
¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	15	45.45%
A Menudo	9	27.27%
A Veces	8	24.24%
Nunca O Casi Nunca	1	3.03%



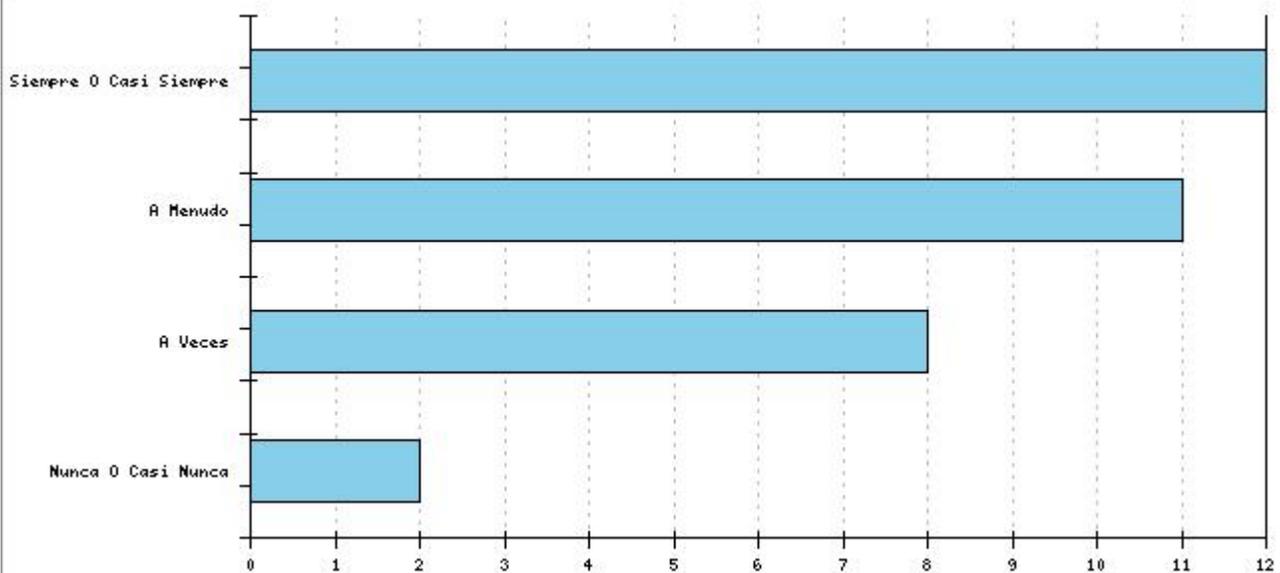
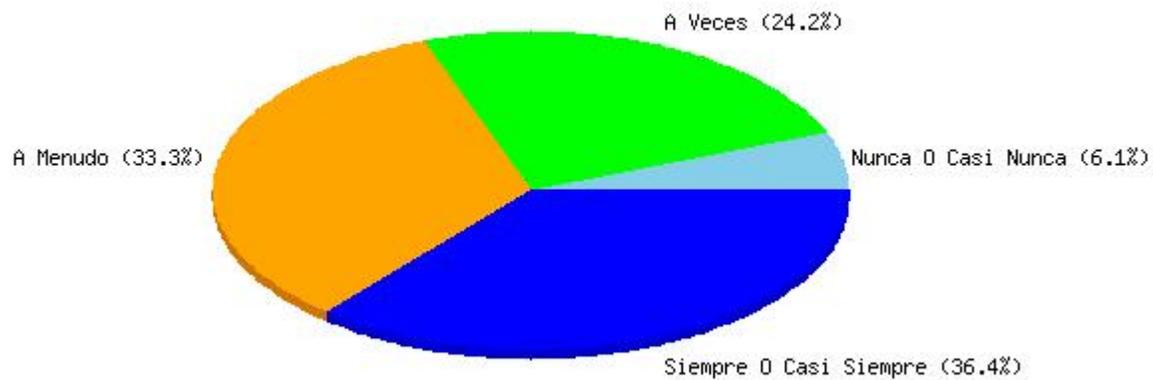
Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	4	12.12%
A Menudo	9	27.27%
A Veces	15	45.45%
Nunca O Casi Nunca	5	15.15%



¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	12	36.36%
A Menudo	11	33.33%
A Veces	8	24.24%
Nunca O Casi Nunca	2	6.06%



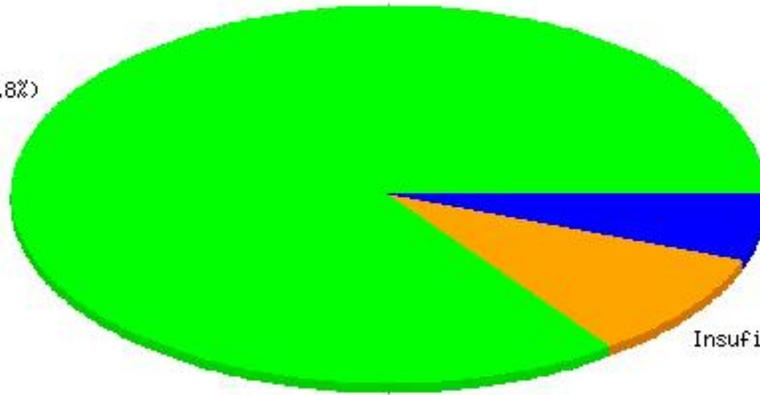
SUPERVISION

¿Cómo valoras la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre los siguientes aspectos de tu trabajo?

El método para realizar el trabajo

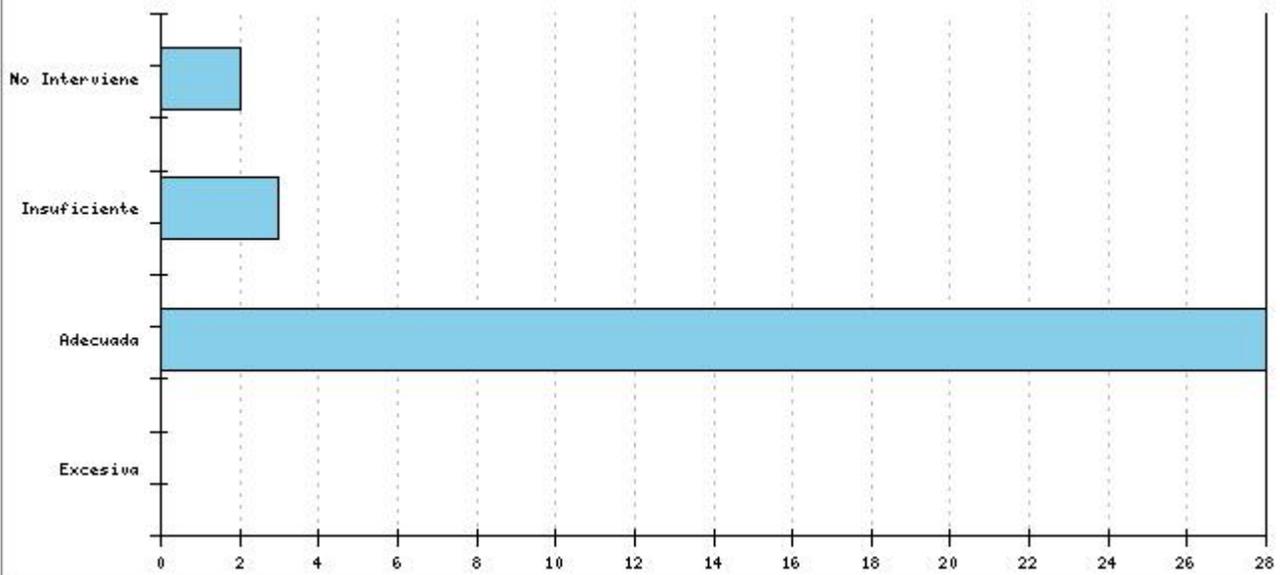
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	2	6.06%
Insuficiente	3	9.09%
Adecuada	28	84.85%
Excesiva	0	0.00%

Adecuada (84.8%)



No Interviene (6.1%)

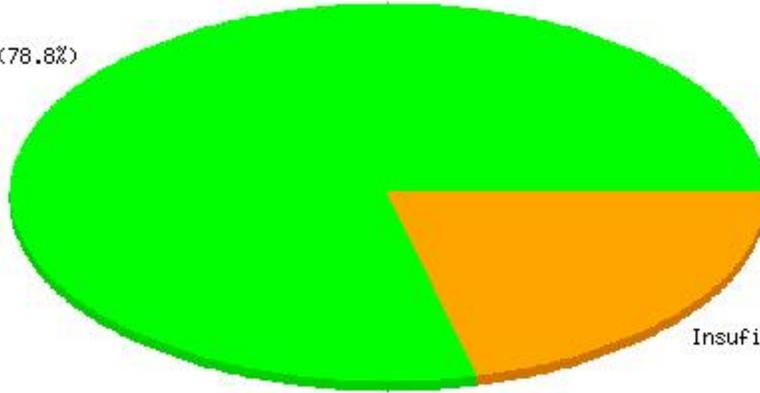
Insuficiente (9.1%)



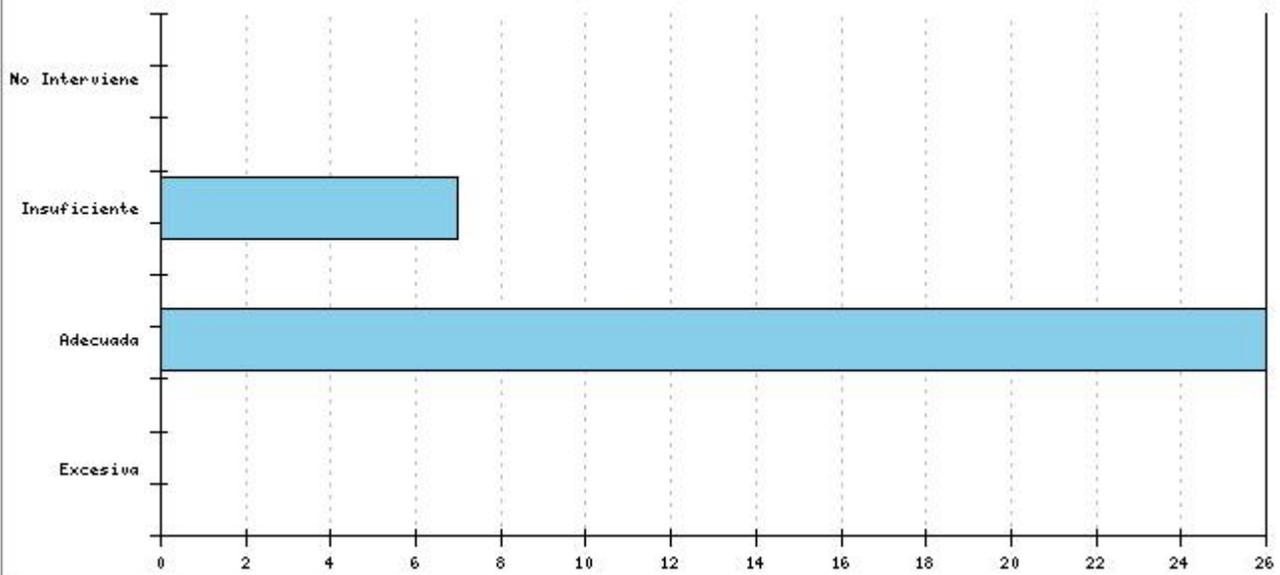
La planificación del trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	0	0.00%
Insuficiente	7	21.21%
Adecuada	26	78.79%
Excesiva	0	0.00%

Adecuada (78.8%)



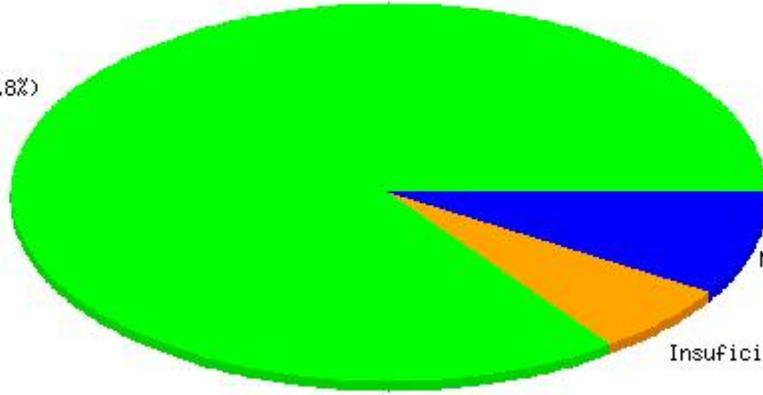
Insuficiente (21.2%)



El ritmo de trabajo

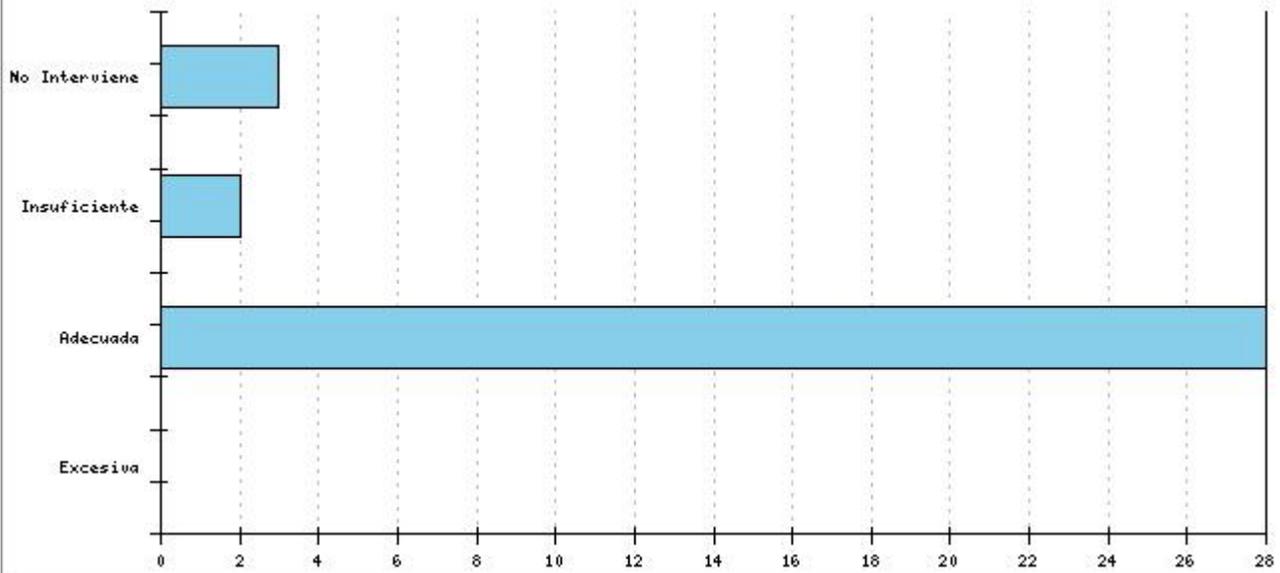
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	3	9.09%
Insuficiente	2	6.06%
Adecuada	28	84.85%
Excesiva	0	0.00%

Adecuada (84.8%)



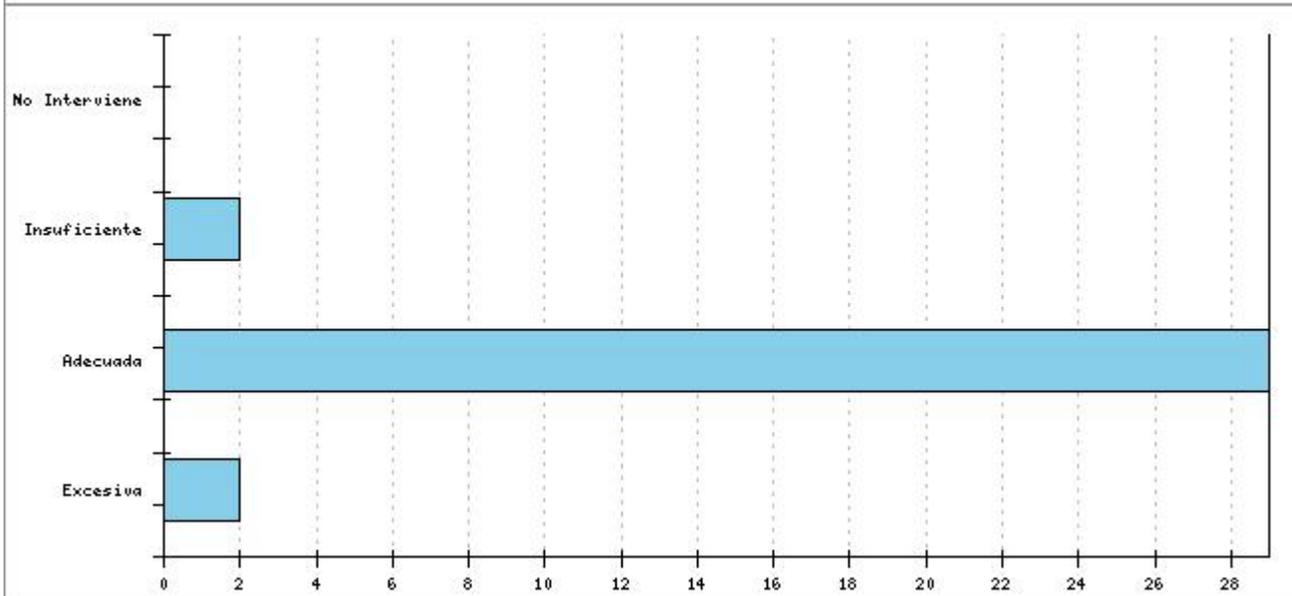
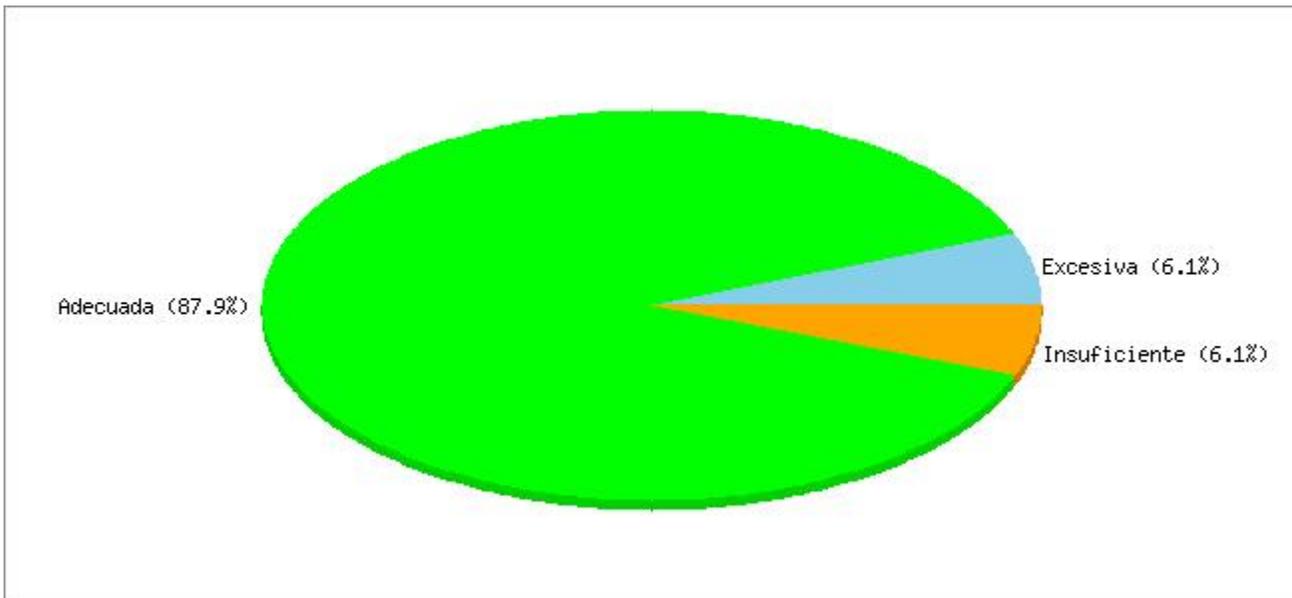
No Interviene (9.1%)

Insuficiente (6.1%)



La calidad de trabajo realizado

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	0	0.00%
Insuficiente	2	6.06%
Adecuada	29	87.88%
Excesiva	2	6.06%

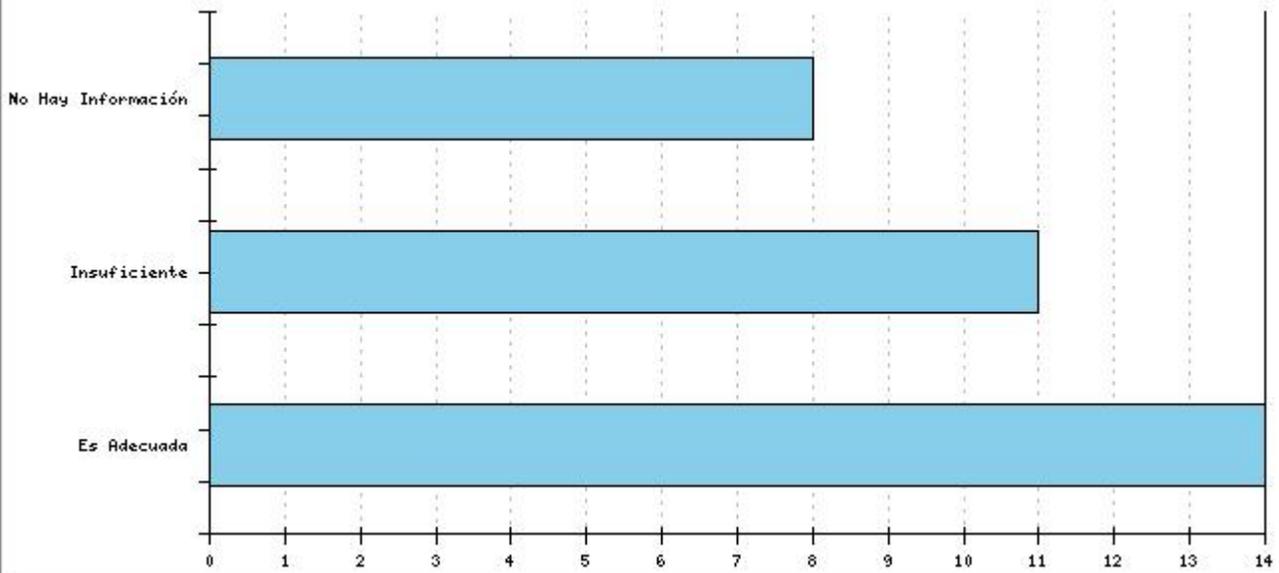
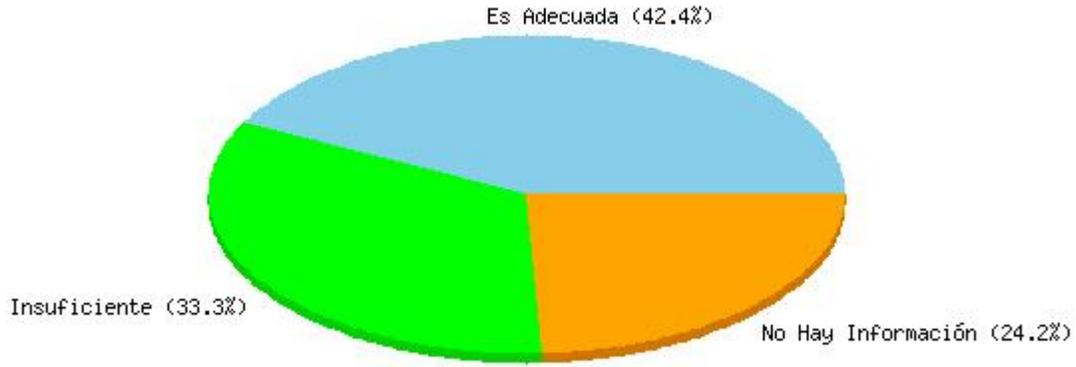


INFORMACION Y COMUNICACION

¿Cómo valoras el grado de información que te proporciona la empresa sobre los siguientes aspectos?

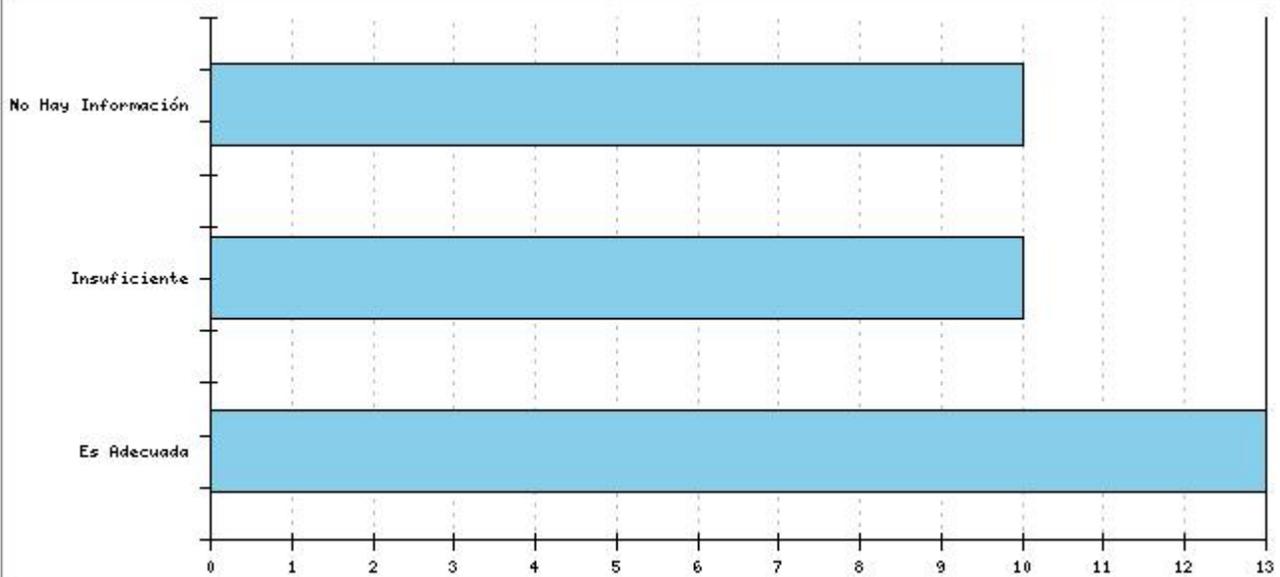
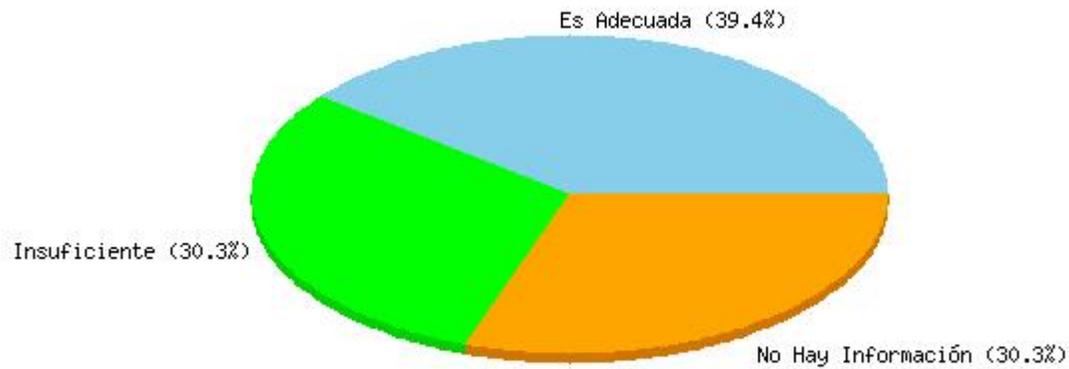
Las posibilidades de formación

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	8	24.24%
Insuficiente	11	33.33%
Es Adecuada	14	42.42%



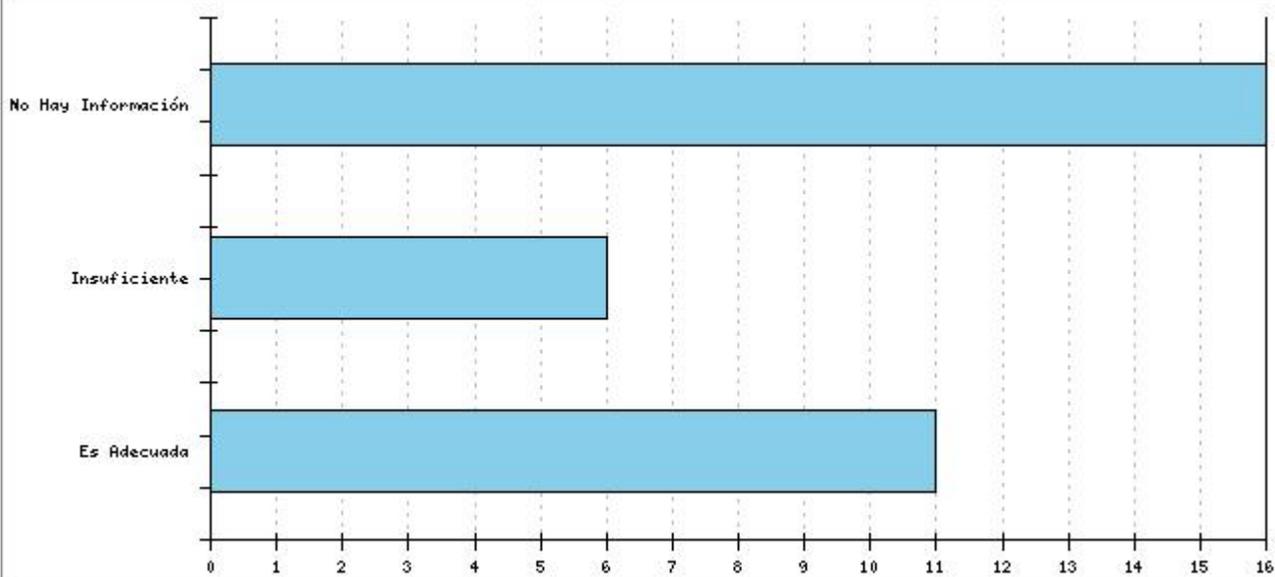
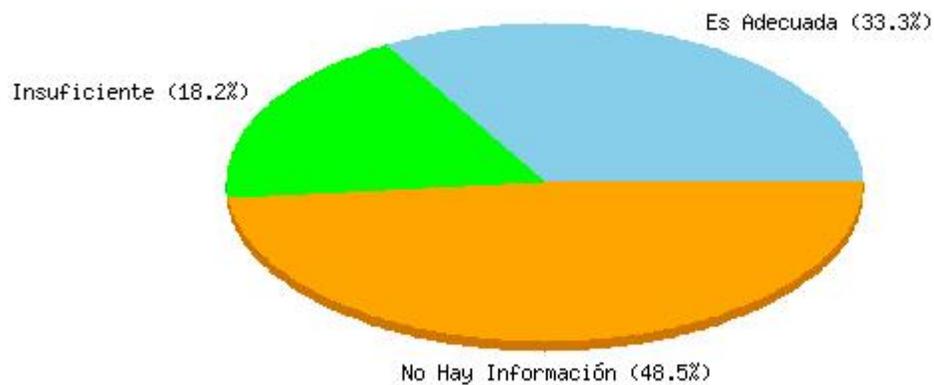
Las posibilidades de promoción

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	10	30.30%
Insuficiente	10	30.30%
Es Adecuada	13	39.39%



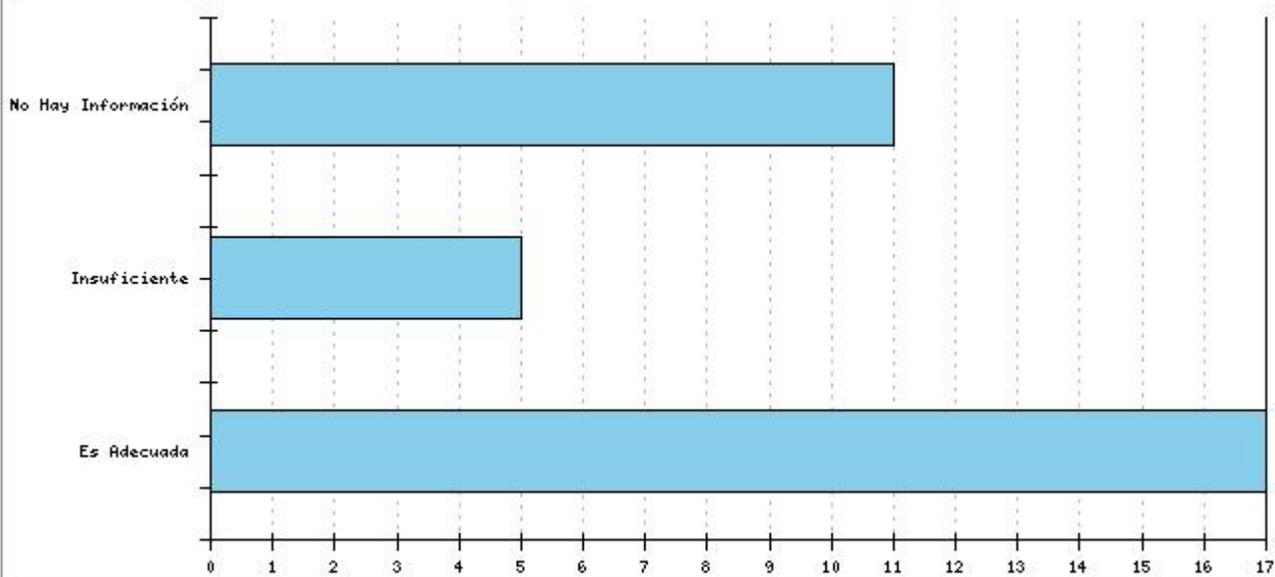
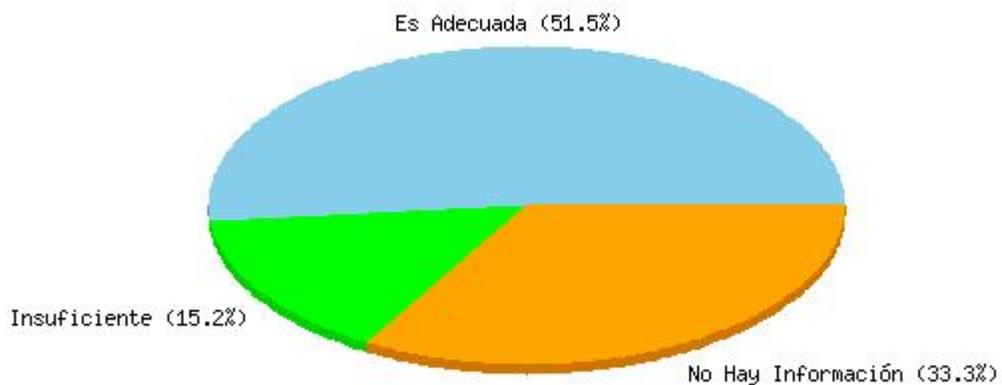
Los requisitos para ocupar plazas de promoción

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	16	48.48%
Insuficiente	6	18.18%
Es Adecuada	11	33.33%



La situación de la empresa en el mercado

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	11	33.33%
Insuficiente	5	15.15%
Es Adecuada	17	51.52%



Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre los siguientes aspectos?

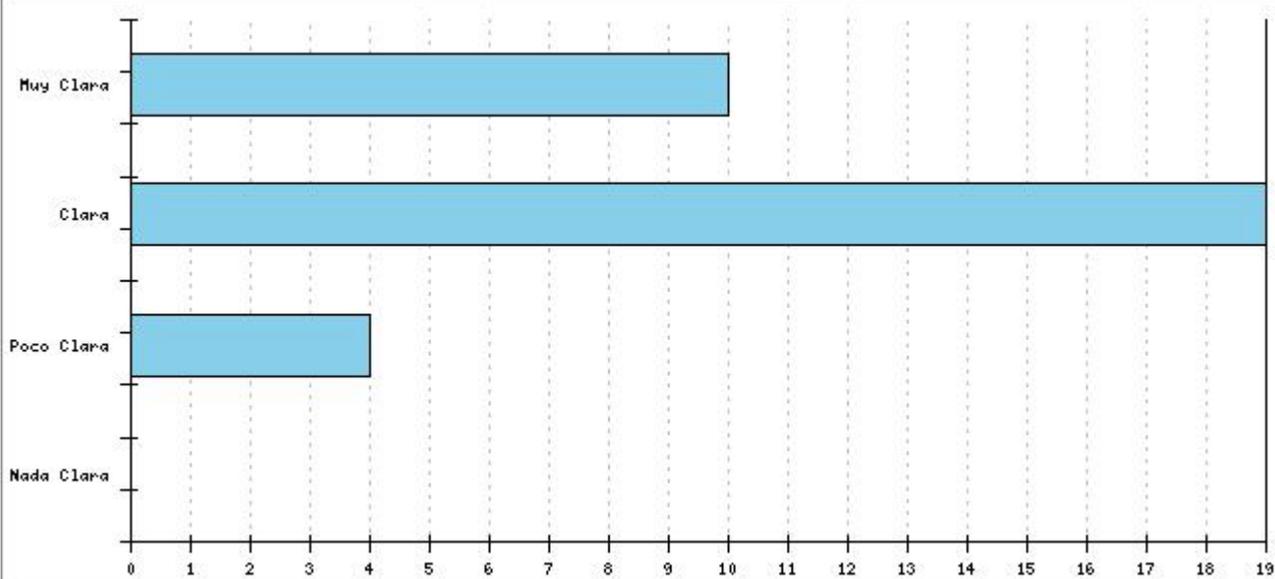
Lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	10	30.30%
Clara	19	57.58%
Poco Clara	4	12.12%
Nada Clara	0	0.00%

Clara (57.6%)

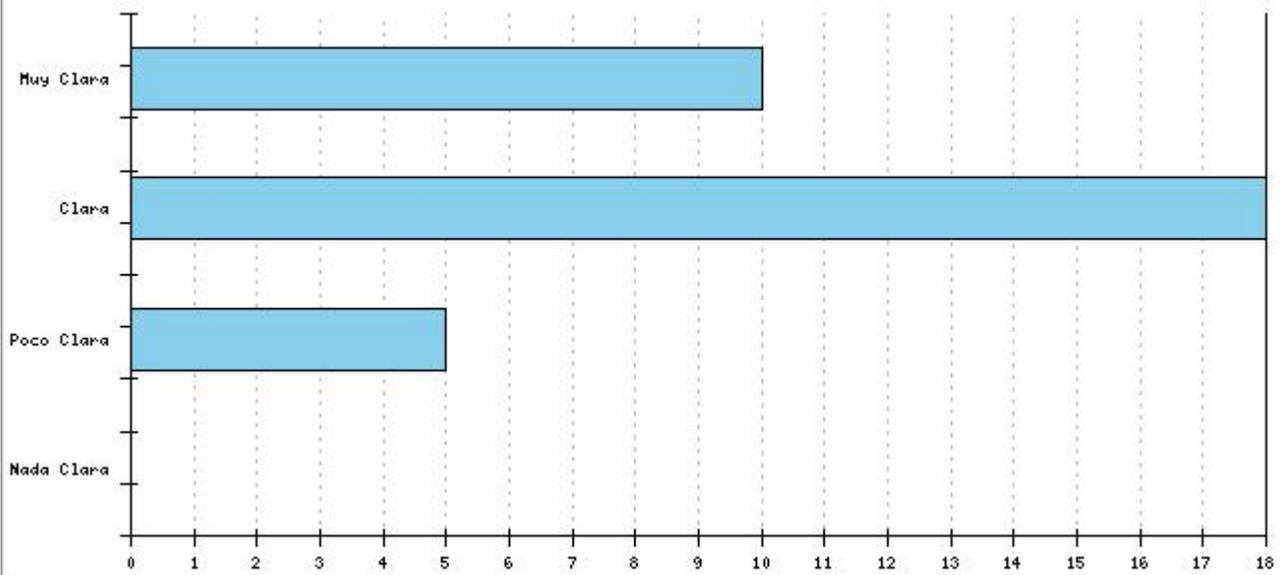
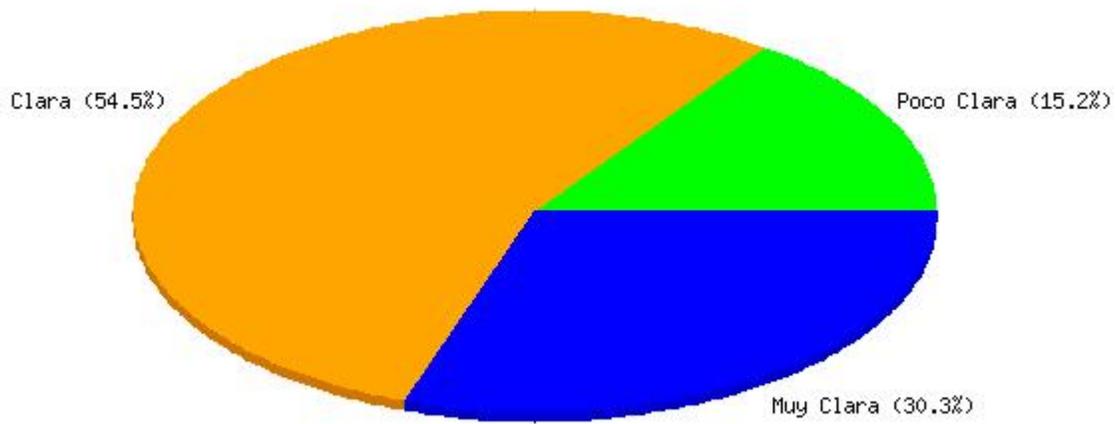
Poco Clara (12.1%)

Muy Clara (30.3%)



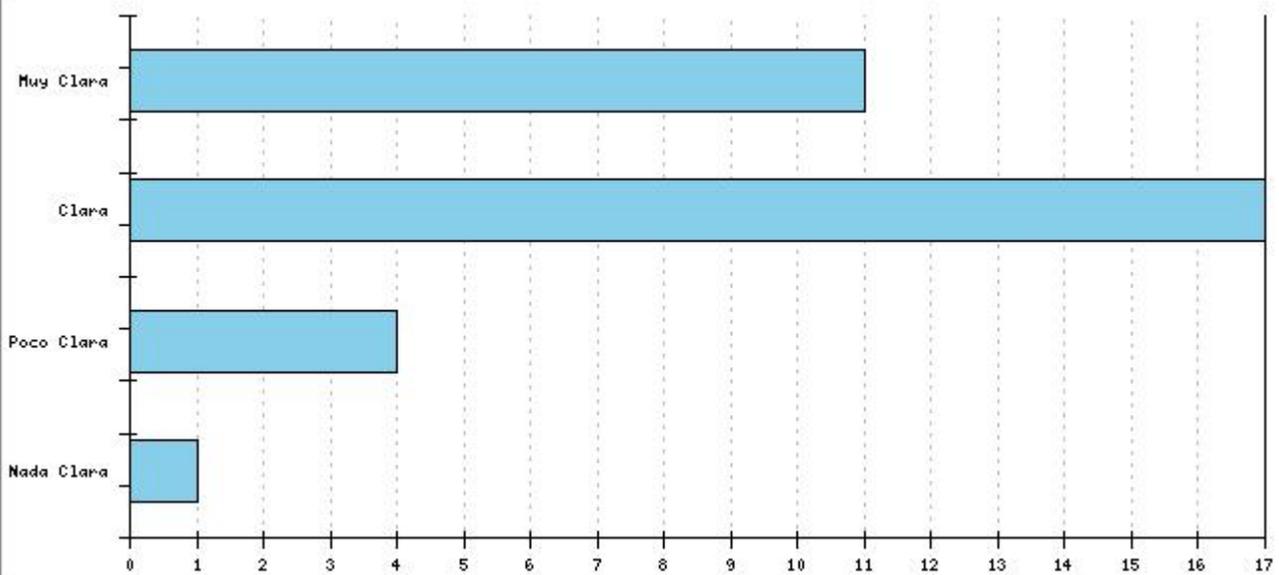
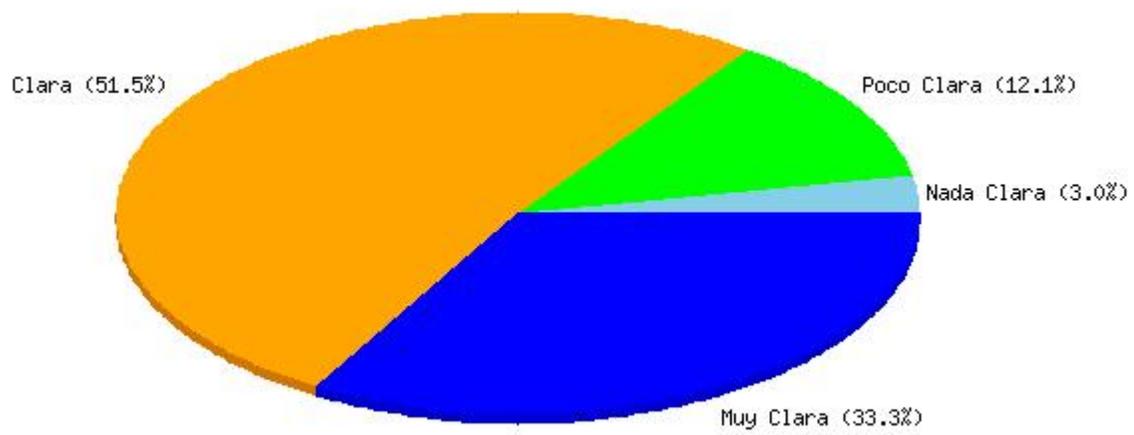
Cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	10	30.30%
Clara	18	54.55%
Poco Clara	5	15.15%
Nada Clara	0	0.00%



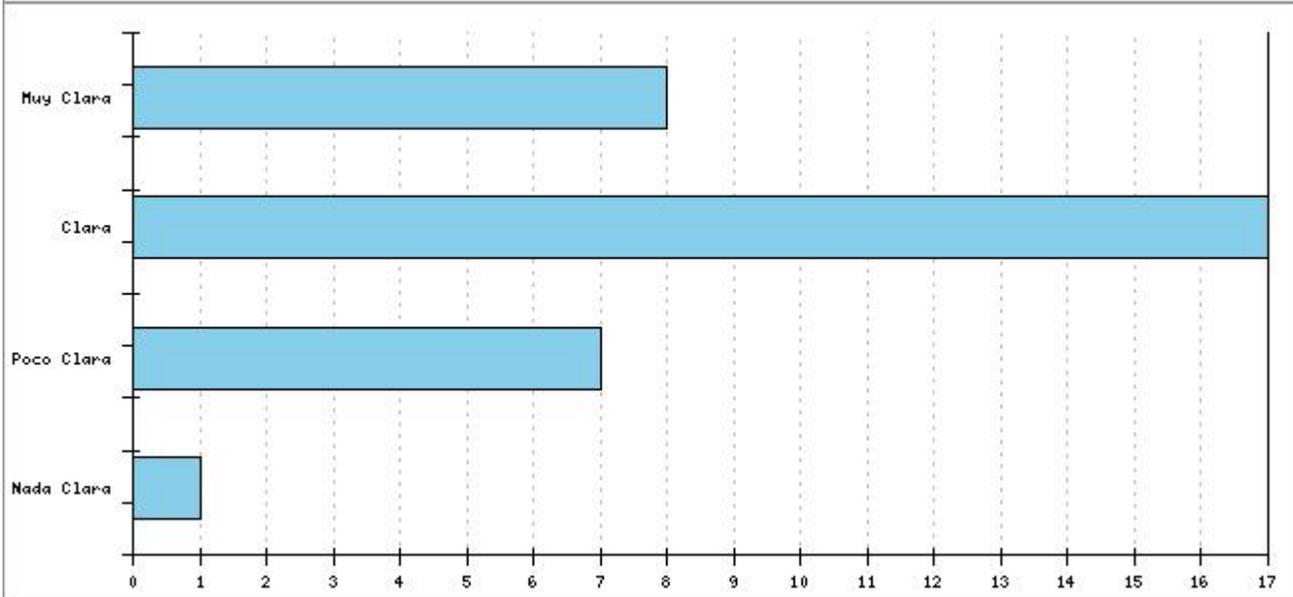
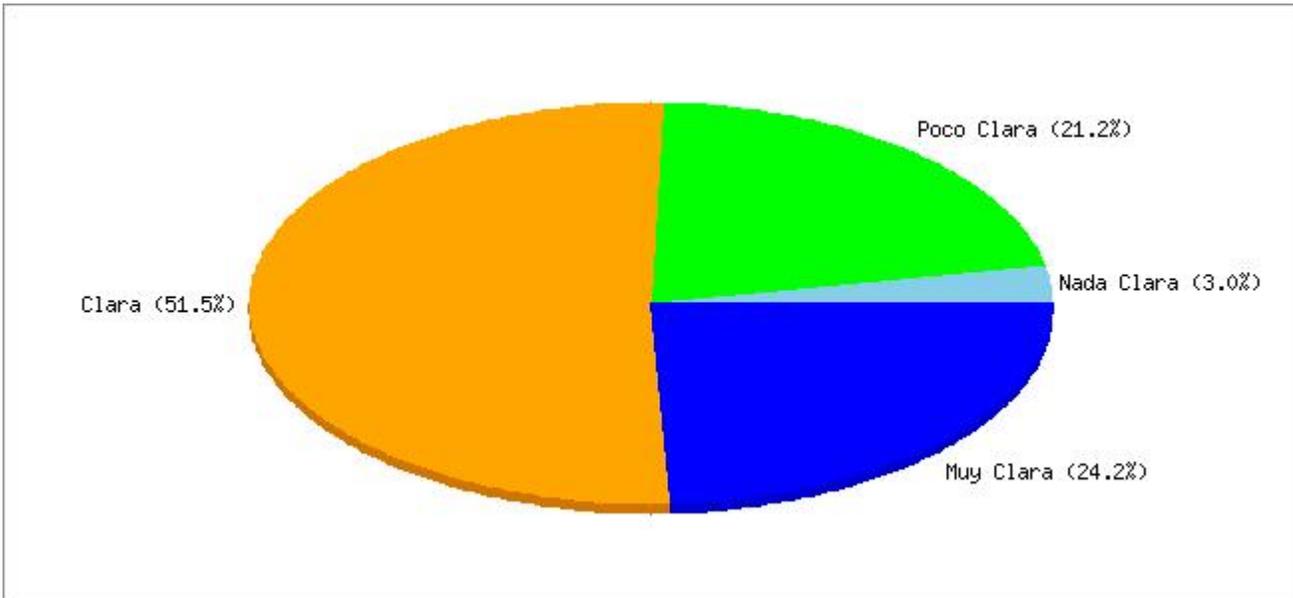
La cantidad de trabajo que se espera que hagas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	11	33.33%
Clara	17	51.52%
Poco Clara	4	12.12%
Nada Clara	1	3.03%



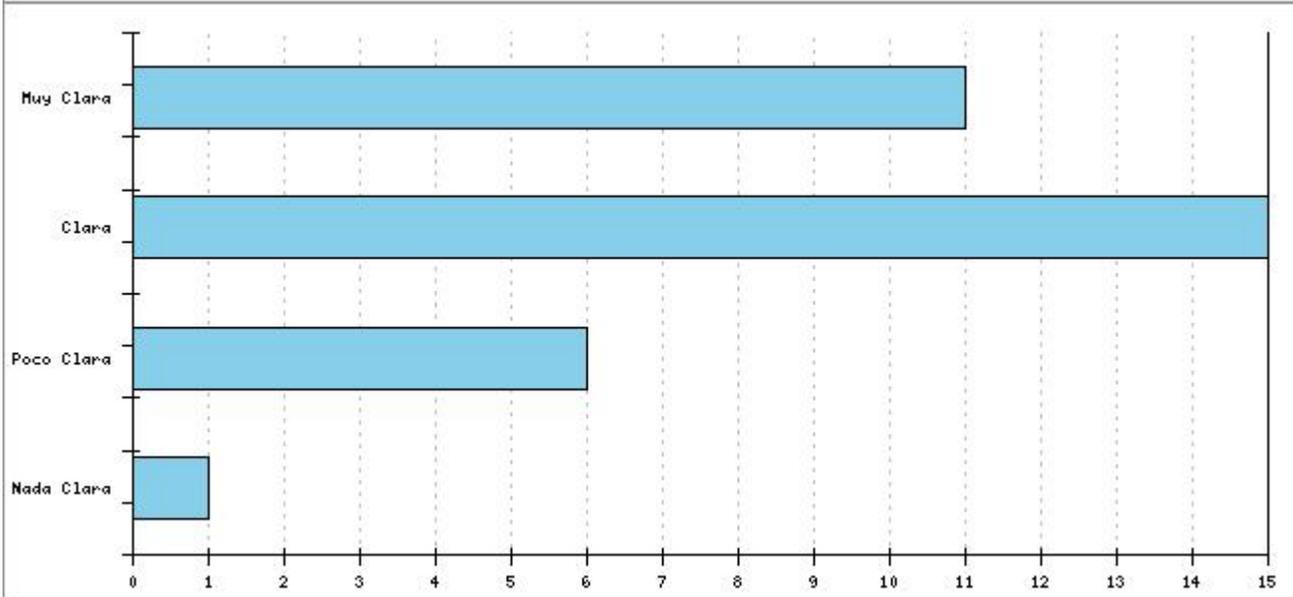
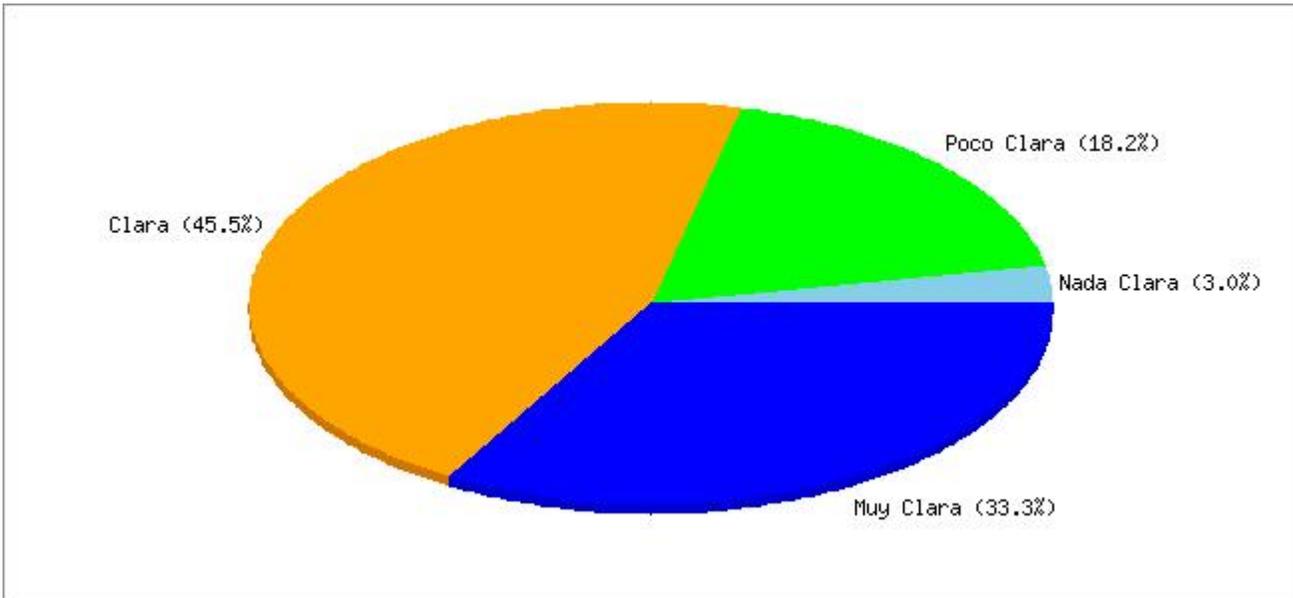
El tiempo asignado para realizar el trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	8	24.24%
Clara	17	51.52%
Poco Clara	7	21.21%
Nada Clara	1	3.03%



La responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)

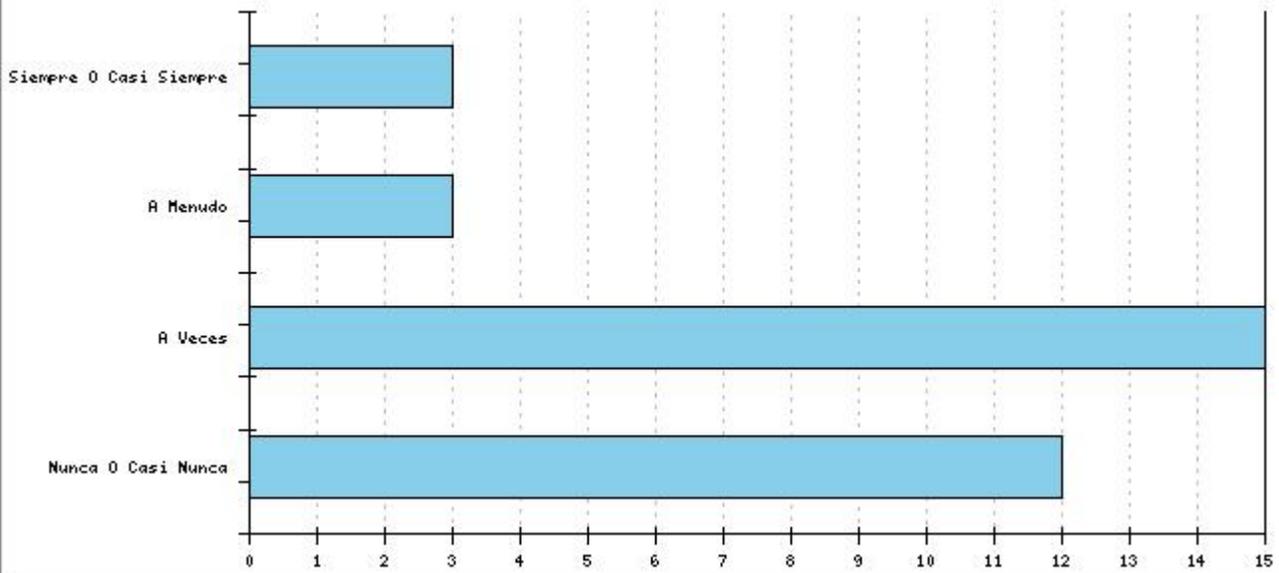
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	11	33.33%
Clara	15	45.45%
Poco Clara	6	18.18%
Nada Clara	1	3.03%



Señala con qué frecuencia se dan las siguientes situaciones en tu trabajo

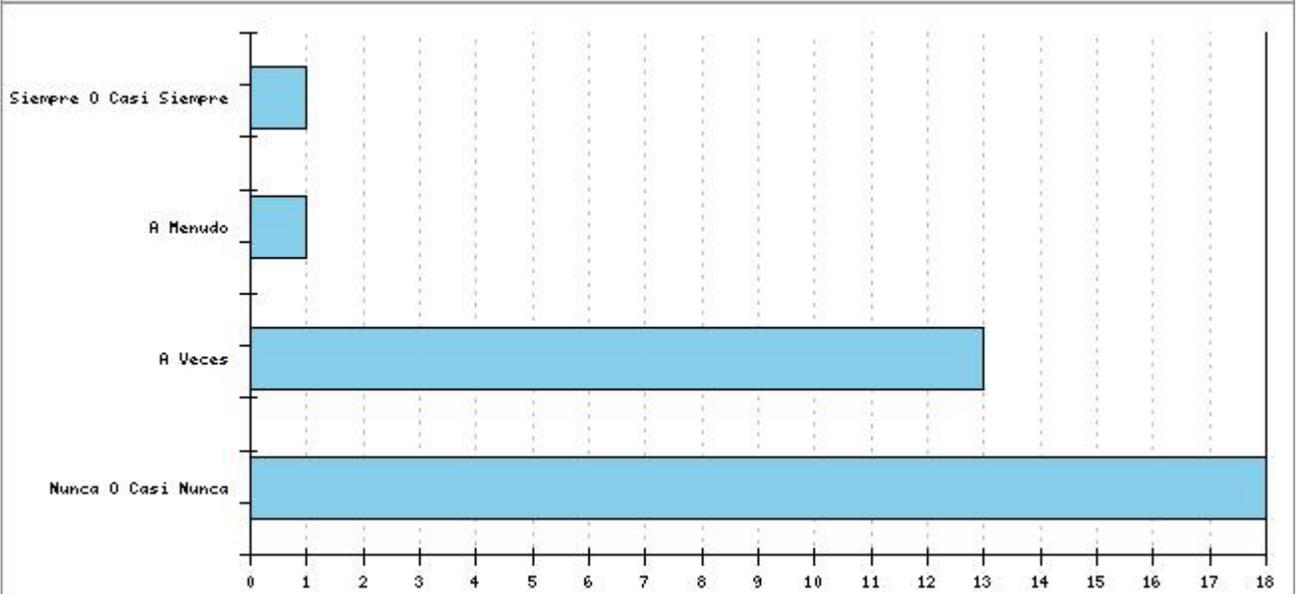
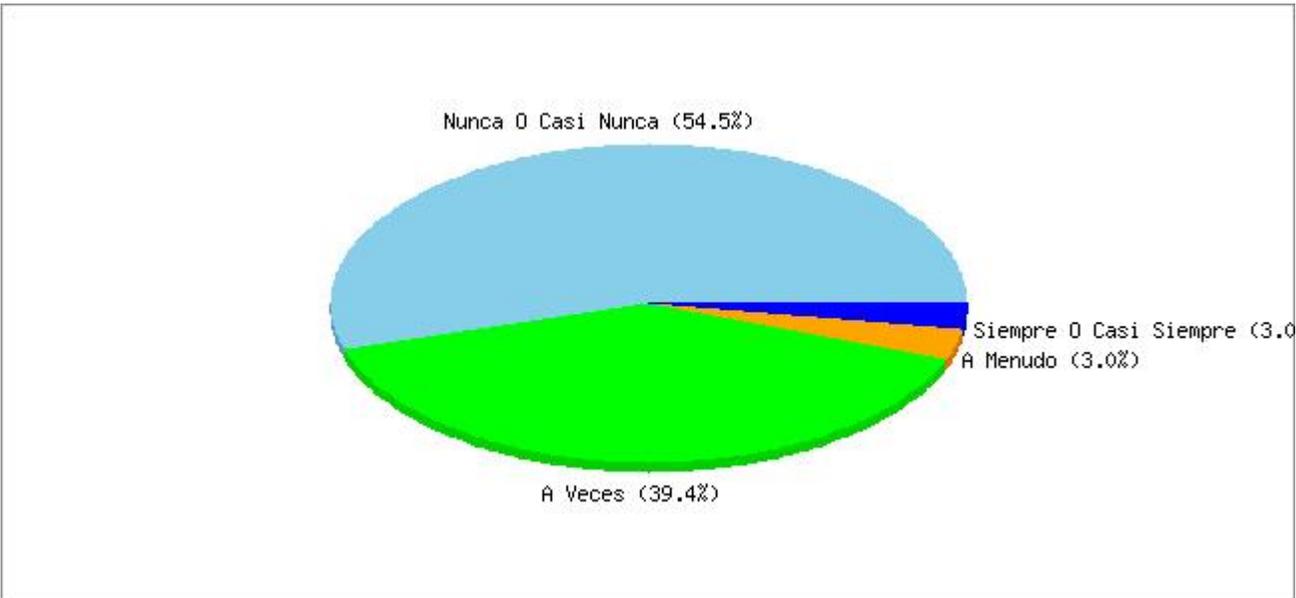
Se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	9.09%
A Menudo	3	9.09%
A Veces	15	45.45%
Nunca O Casi Nunca	12	36.36%



Para ejecutar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos

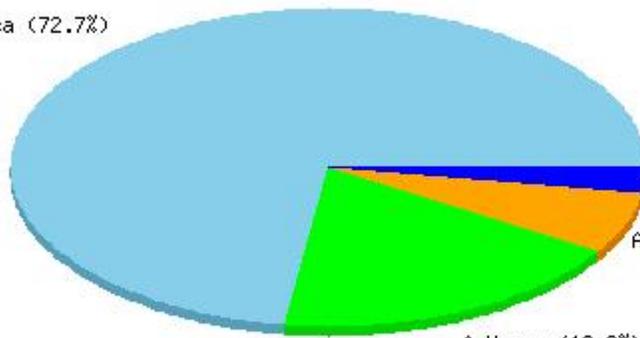
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	3.03%
A Menudo	1	3.03%
A Veces	13	39.39%
Nunca O Casi Nunca	18	54.55%



Se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	3.03%
A Menudo	2	6.06%
A Veces	6	18.18%
Nunca O Casi Nunca	24	72.73%

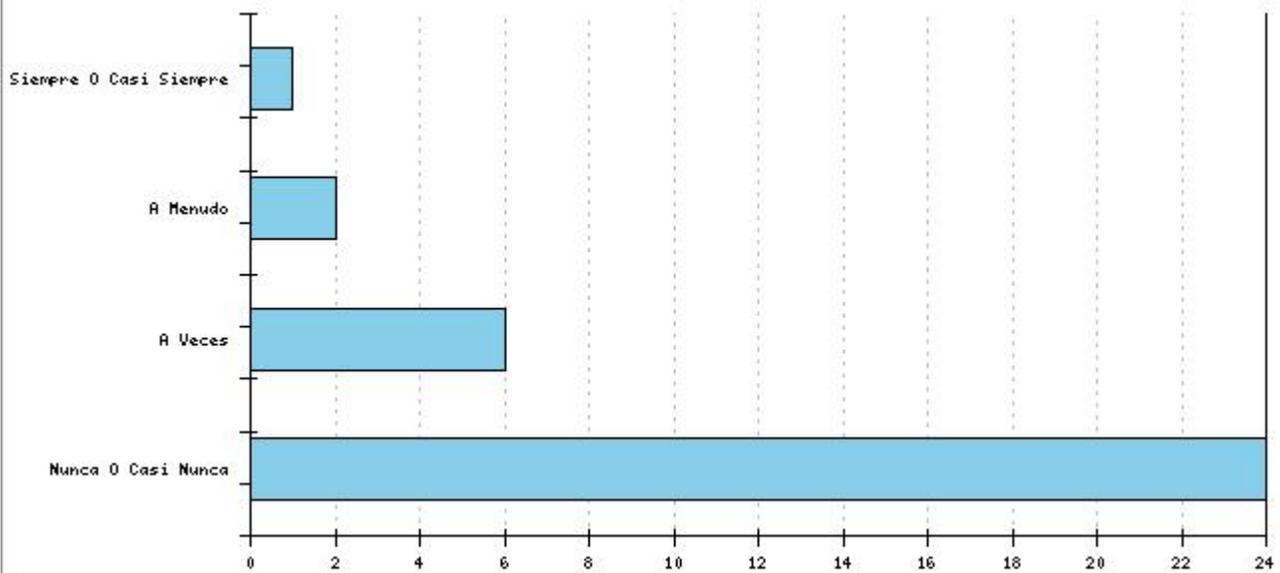
Nunca O Casi Nunca (72.7%)



Siempre O Casi Siempre (3.0%)

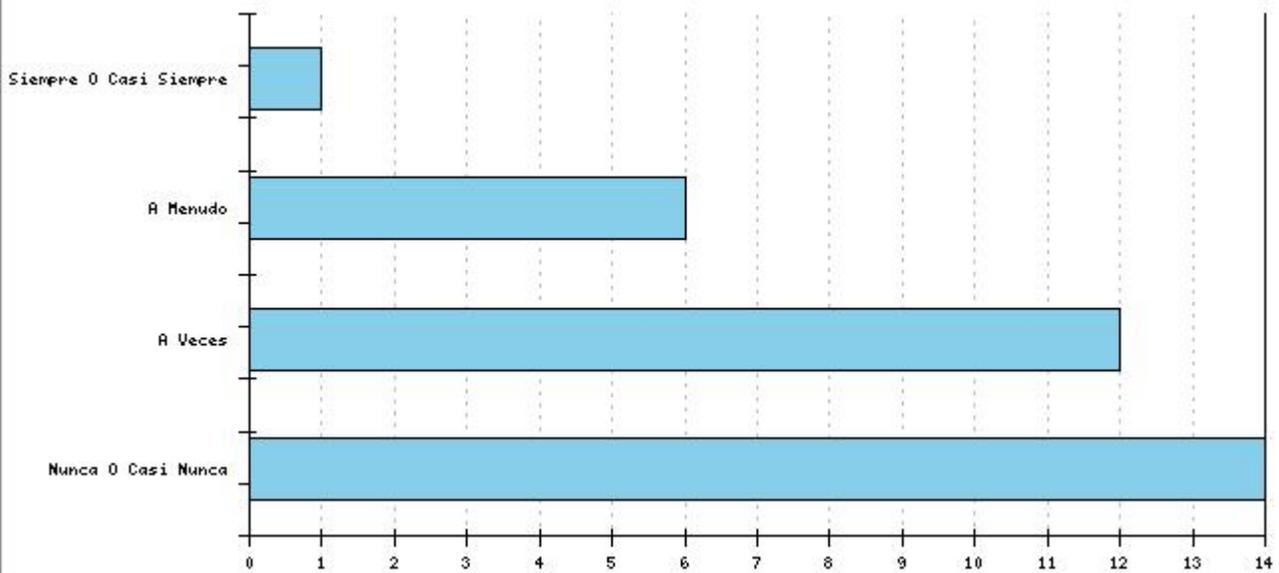
A Menudo (6.1%)

A Veces (18.2%)



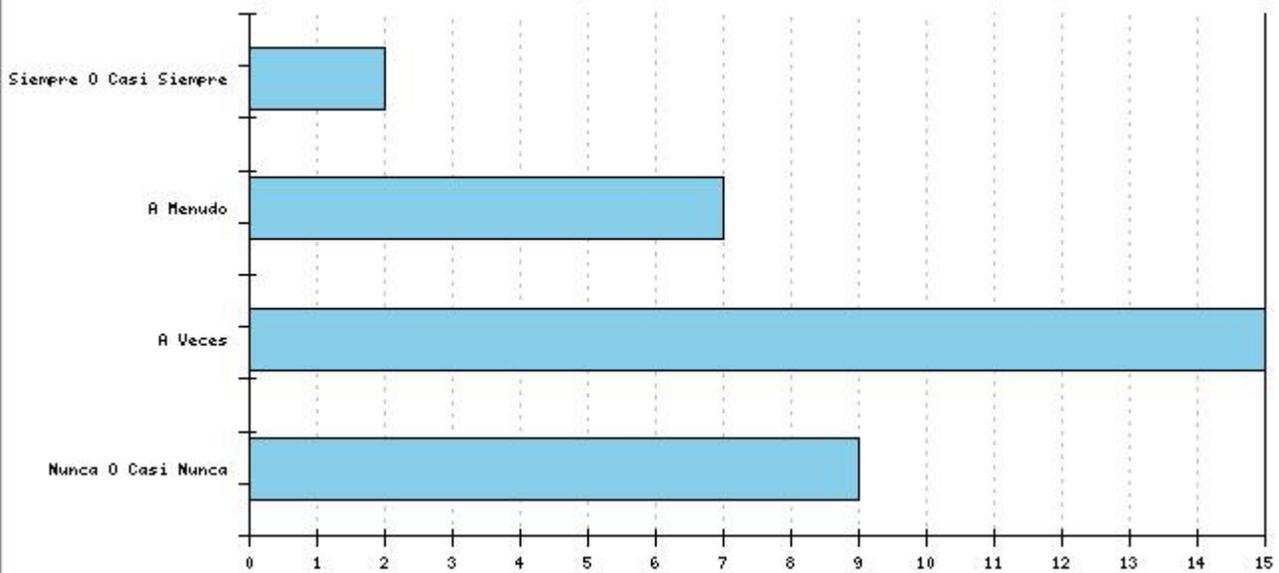
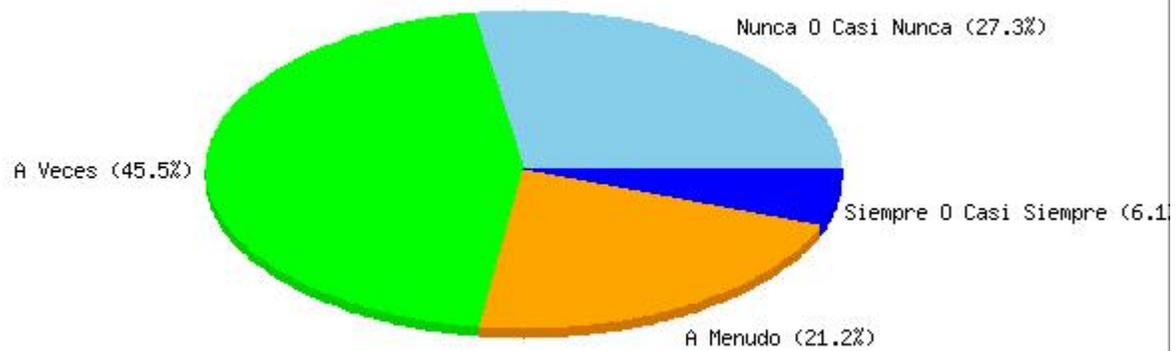
Recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	3.03%
A Menudo	6	18.18%
A Veces	12	36.36%
Nunca O Casi Nunca	14	42.42%



Se te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	6.06%
A Menudo	7	21.21%
A Veces	15	45.45%
Nunca O Casi Nunca	9	27.27%

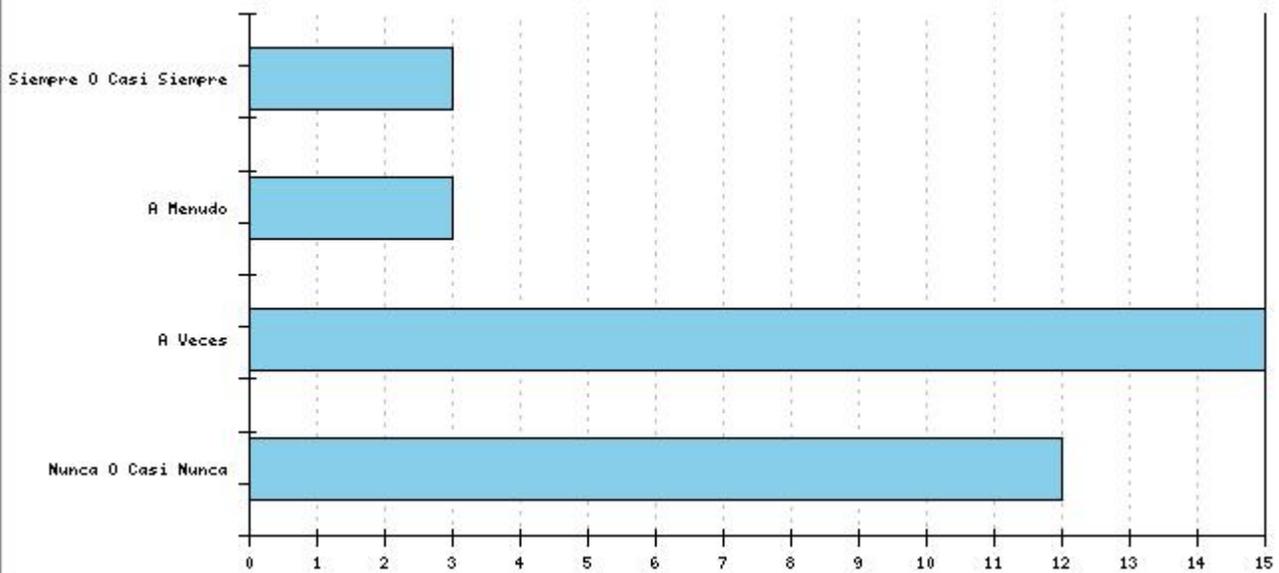
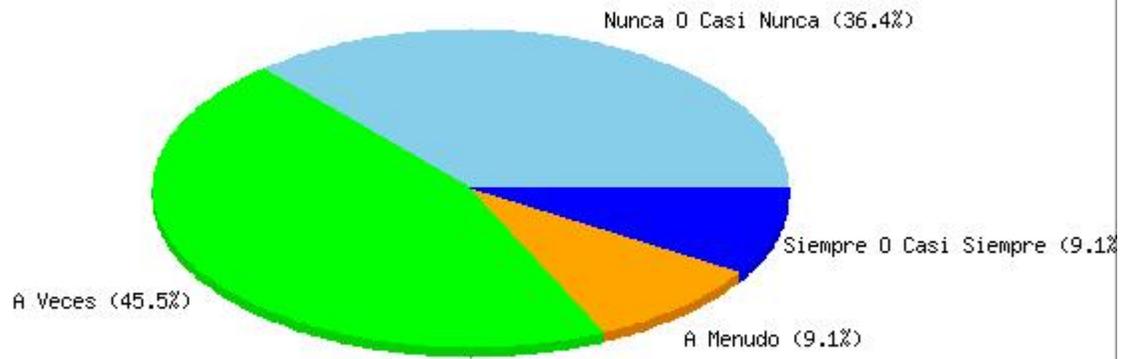


TAREAS E INSTRUCCIONES

Señala con qué frecuencia se dan las siguientes situaciones en tu trabajo

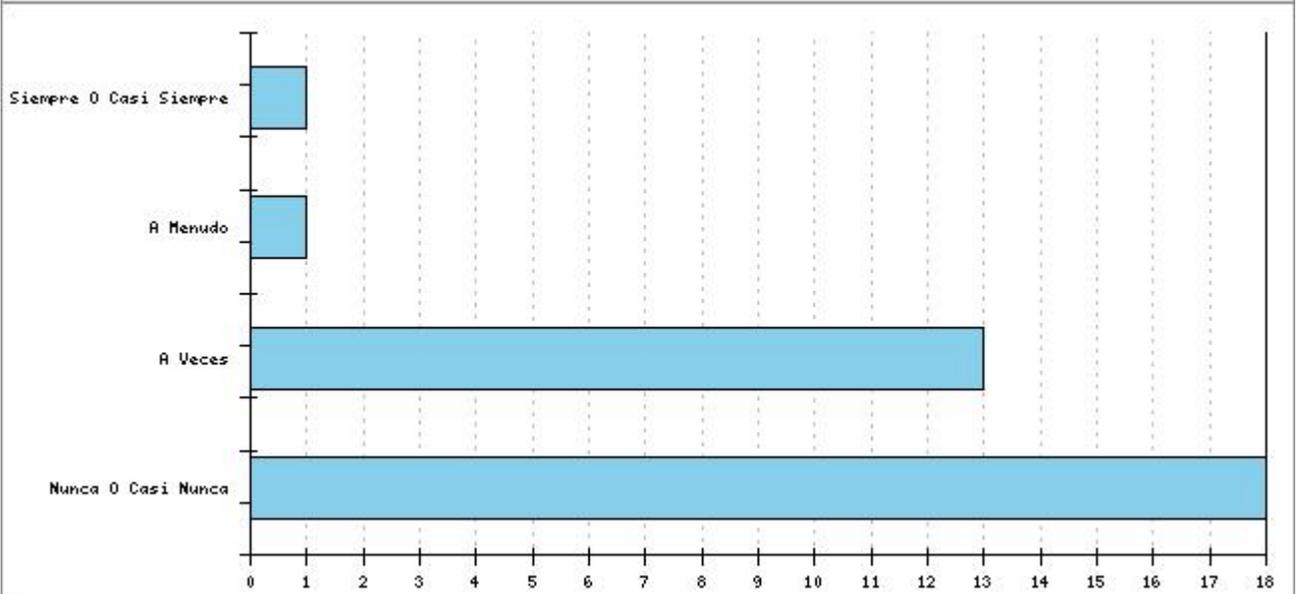
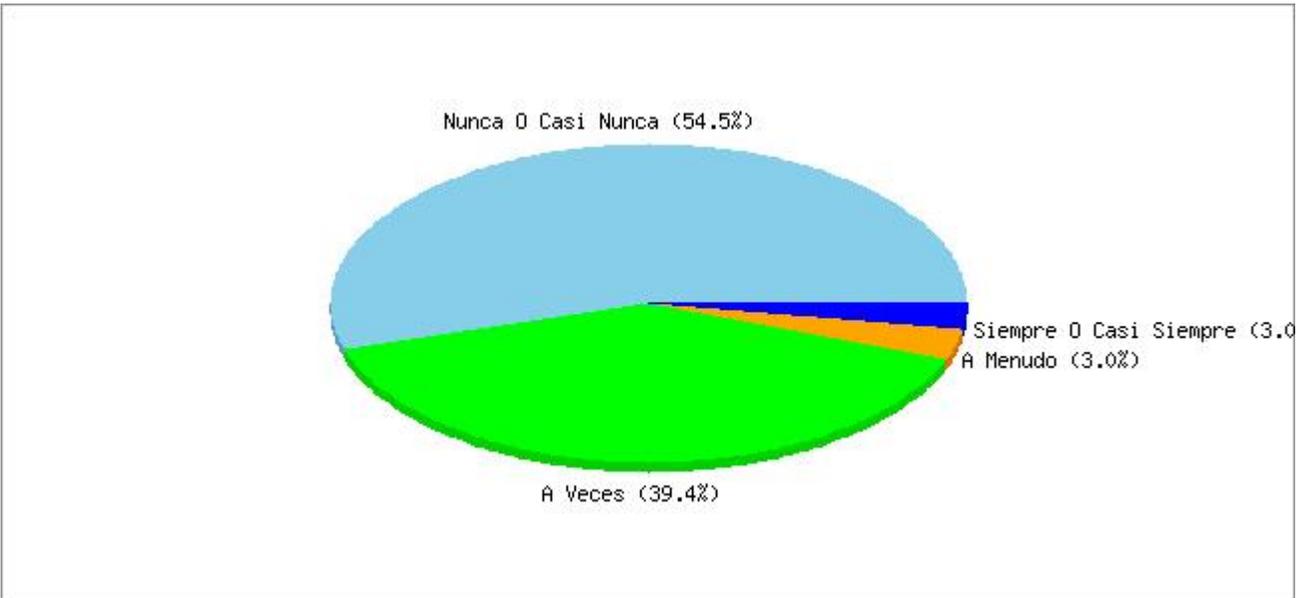
Se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	9.09%
A Menudo	3	9.09%
A Veces	15	45.45%
Nunca O Casi Nunca	12	36.36%



Para ejecutar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos

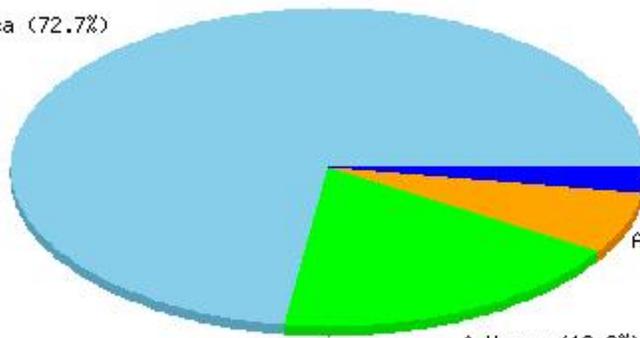
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	3.03%
A Menudo	1	3.03%
A Veces	13	39.39%
Nunca O Casi Nunca	18	54.55%



Se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	3.03%
A Menudo	2	6.06%
A Veces	6	18.18%
Nunca O Casi Nunca	24	72.73%

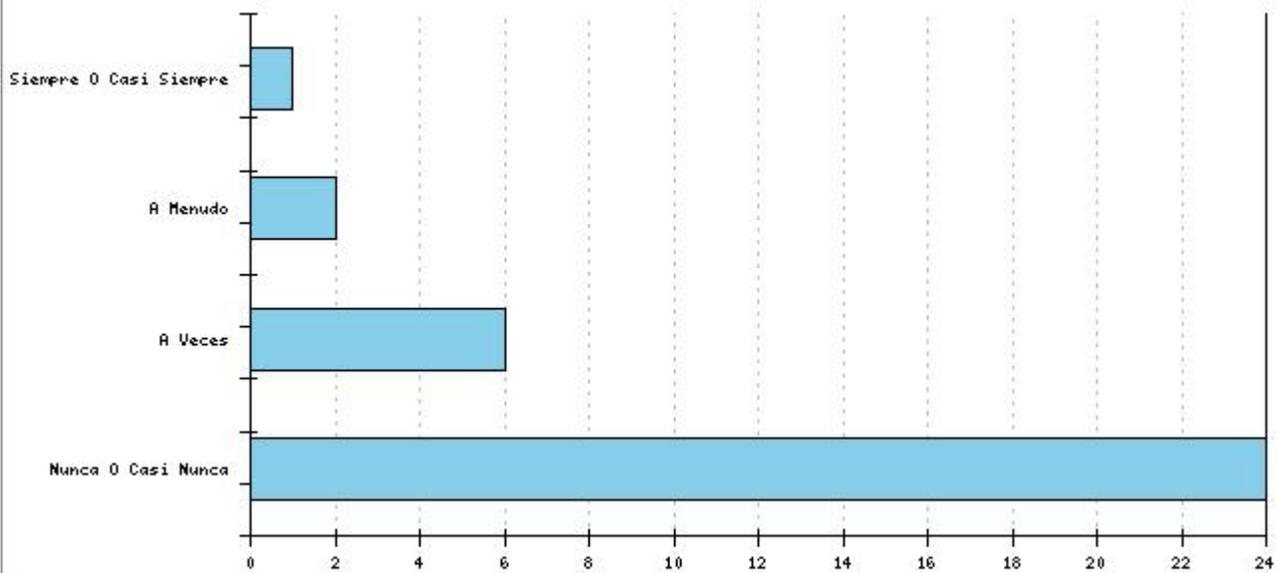
Nunca O Casi Nunca (72.7%)



Siempre O Casi Siempre (3.0%)

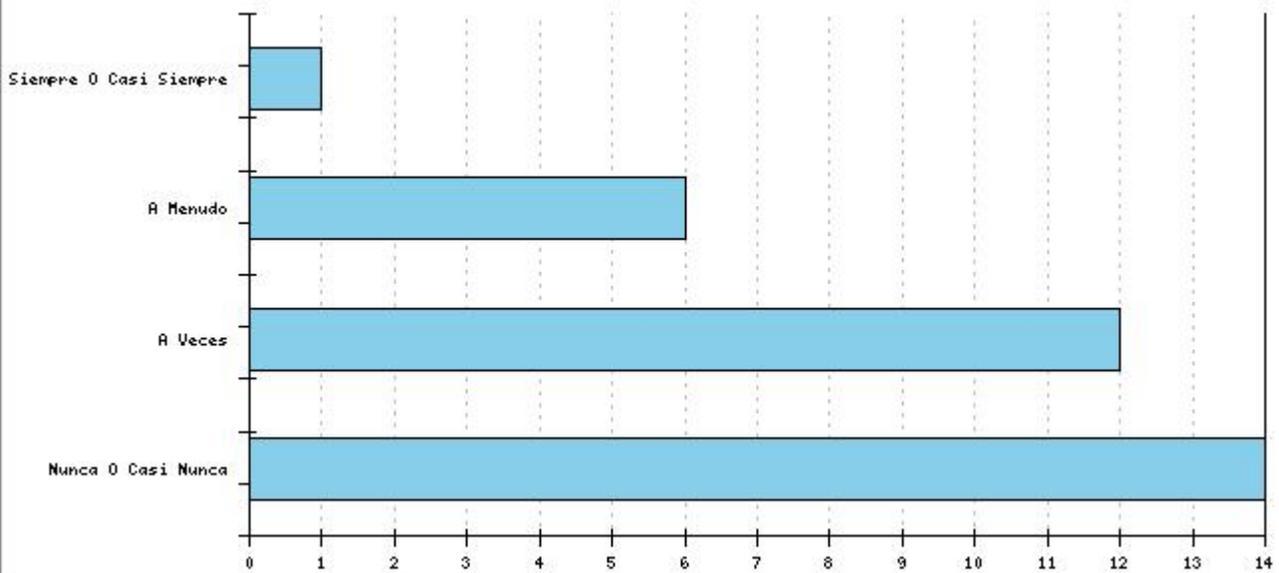
A Menudo (6.1%)

A Veces (18.2%)



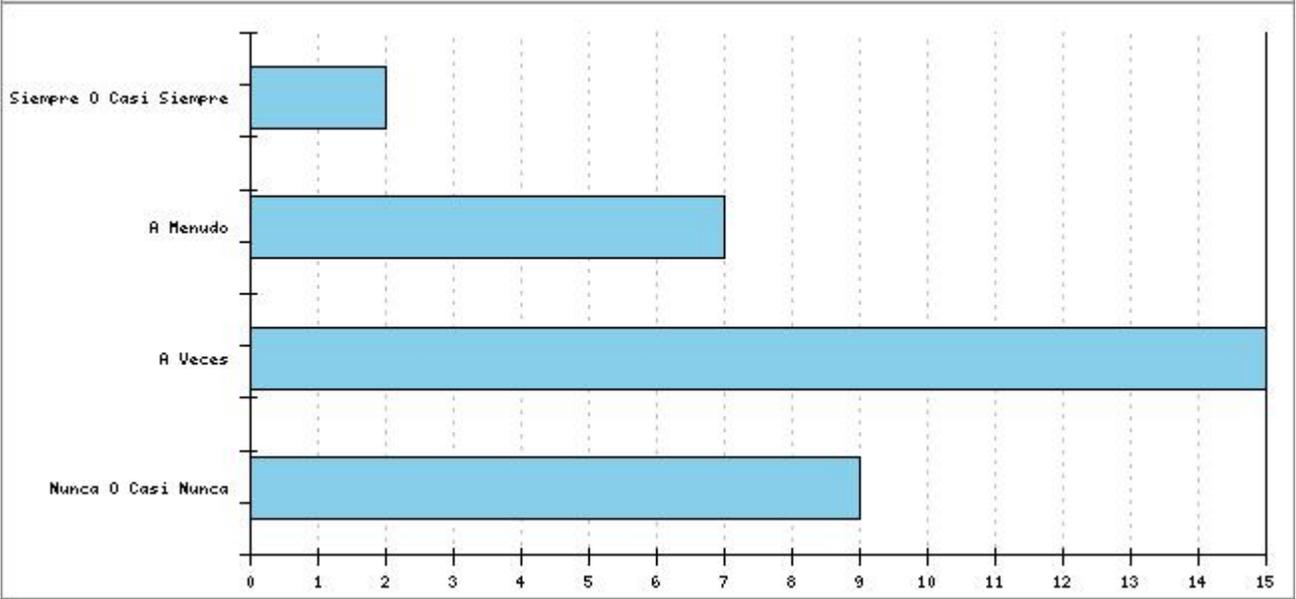
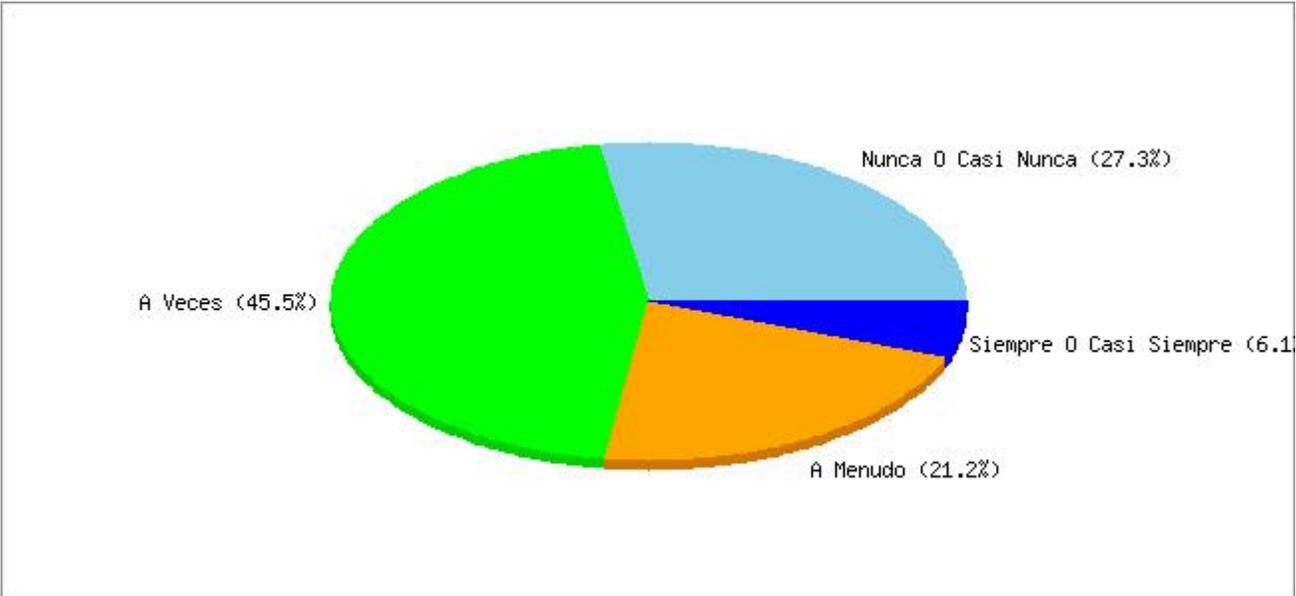
Recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	3.03%
A Menudo	6	18.18%
A Veces	12	36.36%
Nunca O Casi Nunca	14	42.42%



Se te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	6.06%
A Menudo	7	21.21%
A Veces	15	45.45%
Nunca O Casi Nunca	9	27.27%

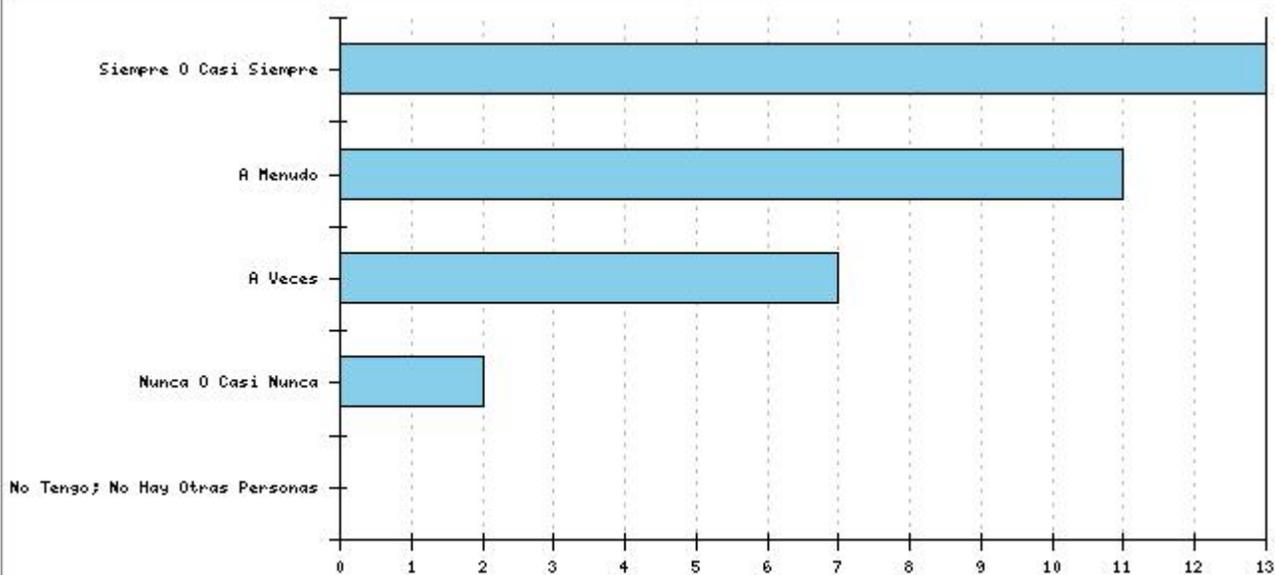
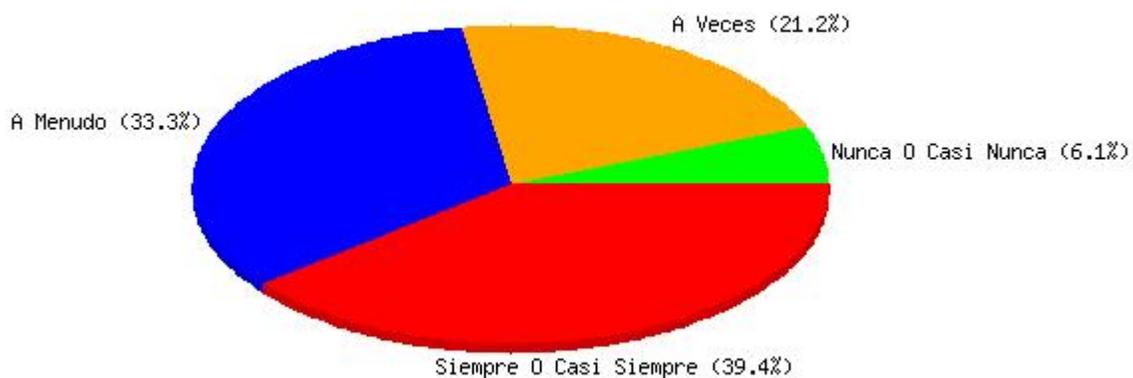


COLABORACION Y APOYO

Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo, puedes contar con:

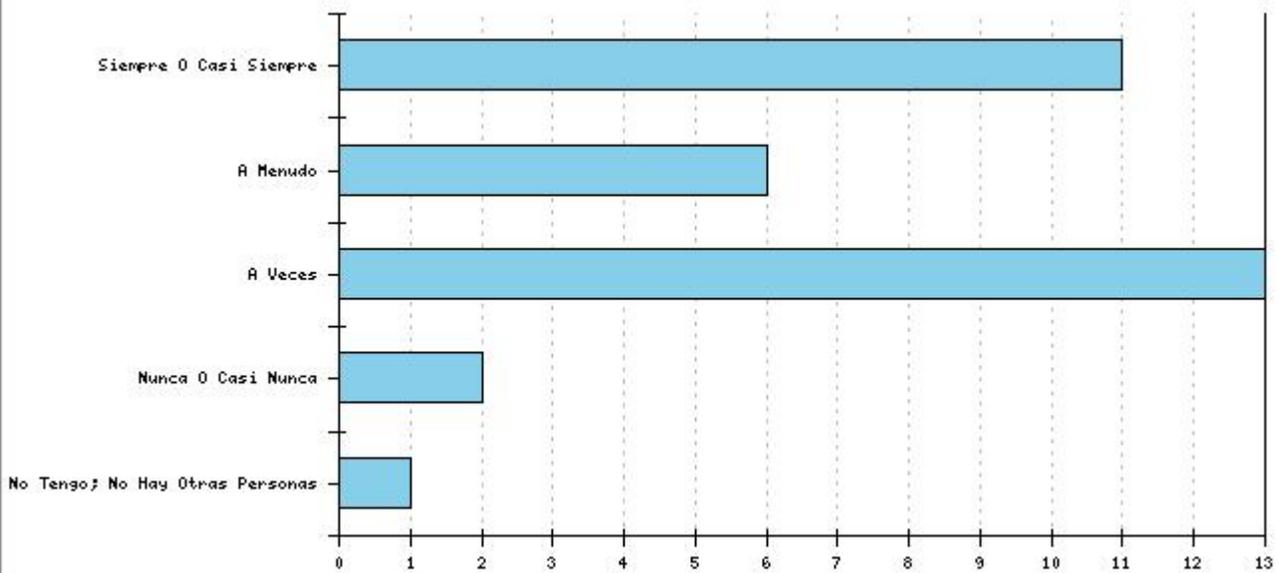
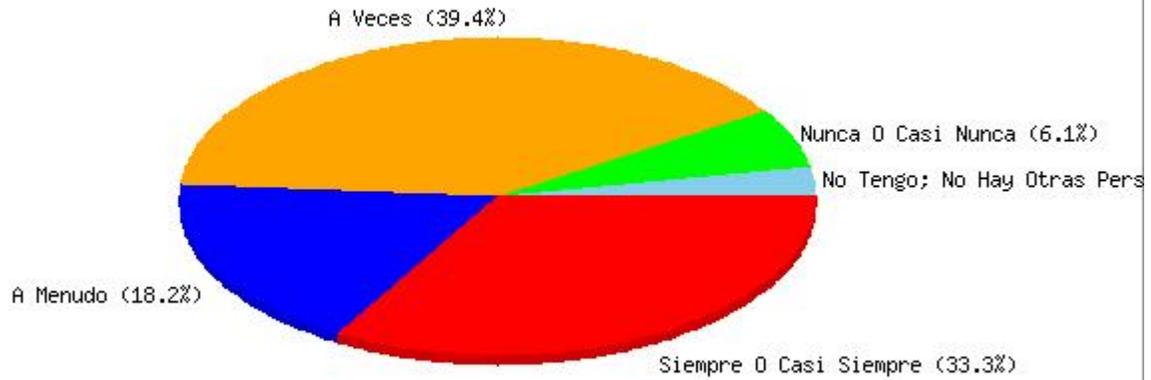
Tus jefes

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	13	39.39%
A Menudo	11	33.33%
A Veces	7	21.21%
Nunca O Casi Nunca	2	6.06%
No Tengo; No Hay Otras Personas	0	0.00%



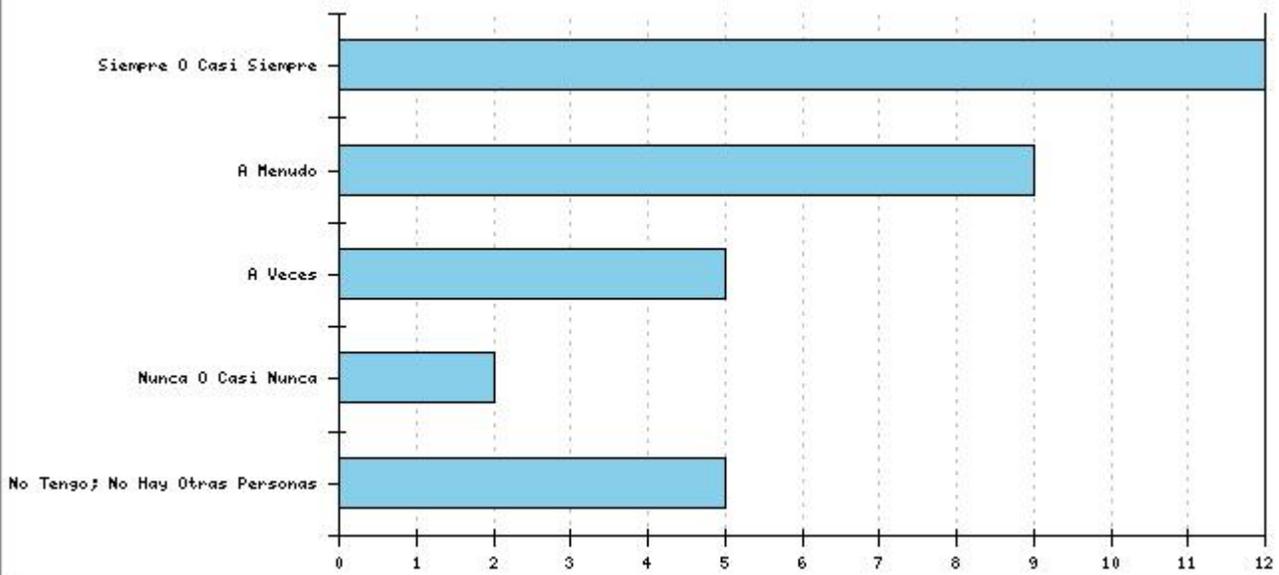
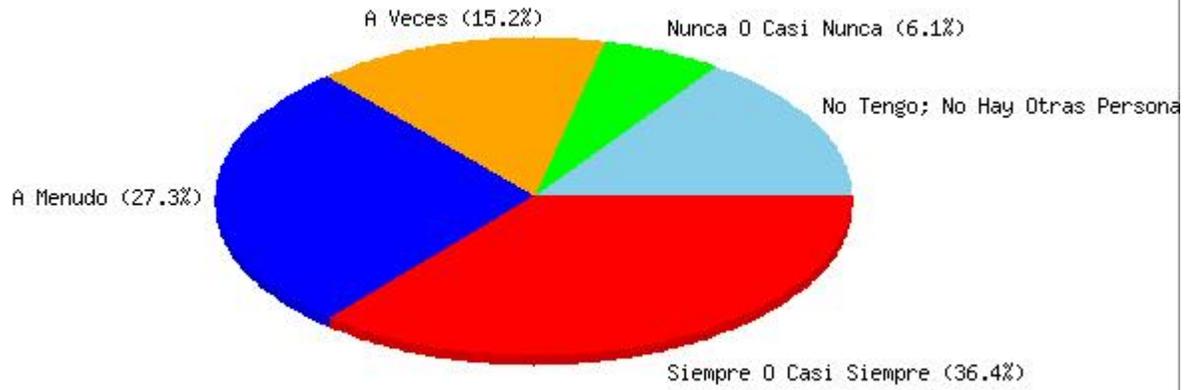
Tus compañeros

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	11	33.33%
A Menudo	6	18.18%
A Veces	13	39.39%
Nunca O Casi Nunca	2	6.06%
No Tengo; No Hay Otras Personas	1	3.03%



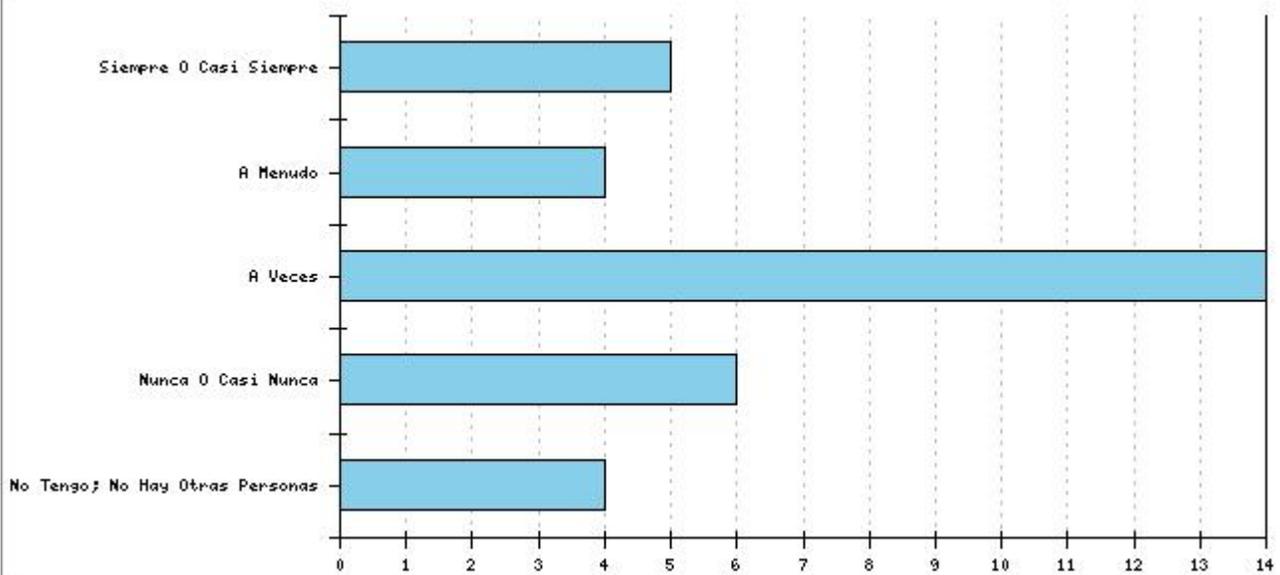
Tus subordinados

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	12	36.36%
A Menudo	9	27.27%
A Veces	5	15.15%
Nunca O Casi Nunca	2	6.06%
No Tengo; No Hay Otras Personas	5	15.15%



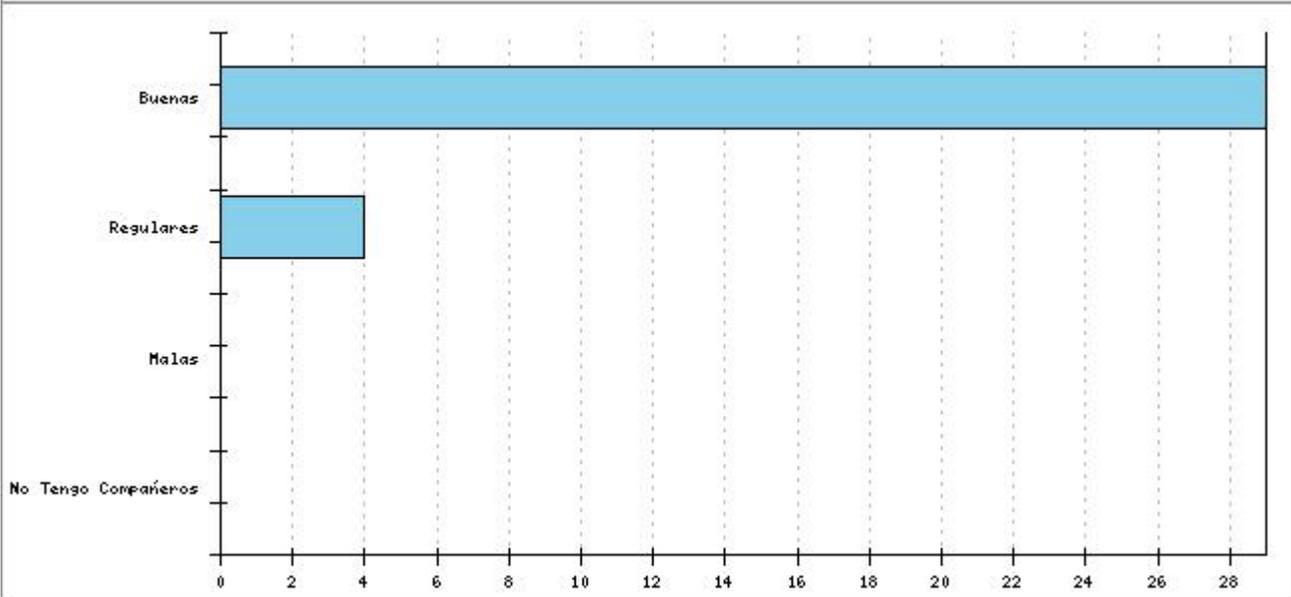
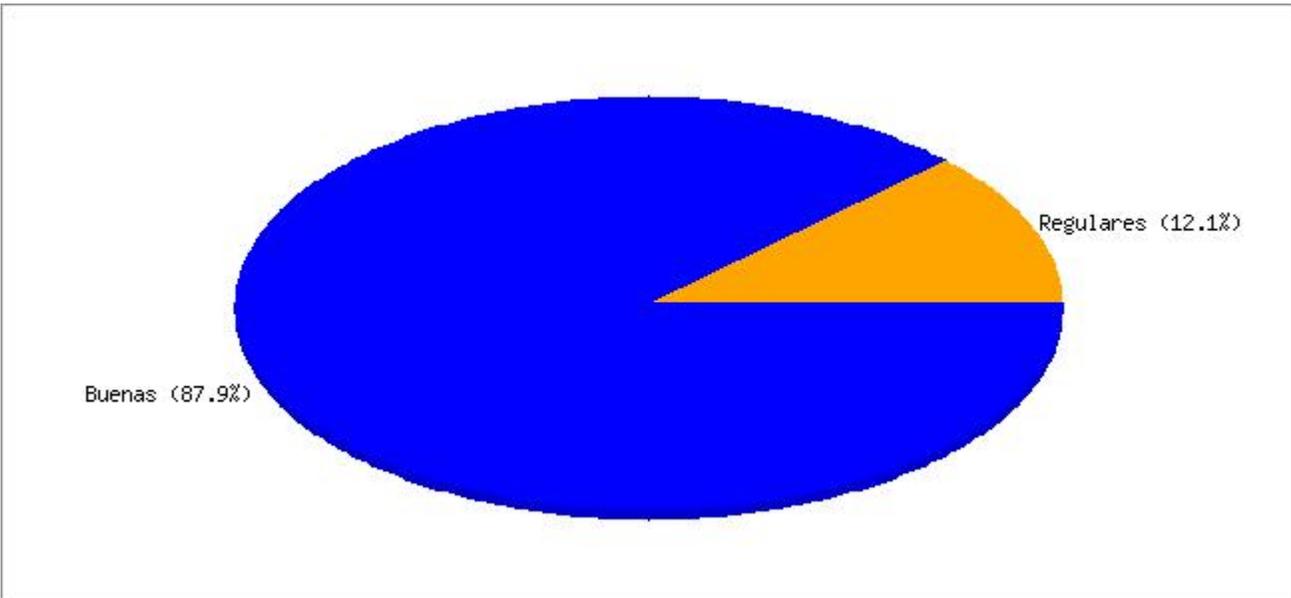
Otras personas que trabajan en la empresa

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	5	15.15%
A Menudo	4	12.12%
A Veces	14	42.42%
Nunca O Casi Nunca	6	18.18%
No Tengo; No Hay Otras Personas	4	12.12%



¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Buenas	29	87.88%
Regulares	4	12.12%
Malas	0	0.00%
No Tengo Compañeros	0	0.00%

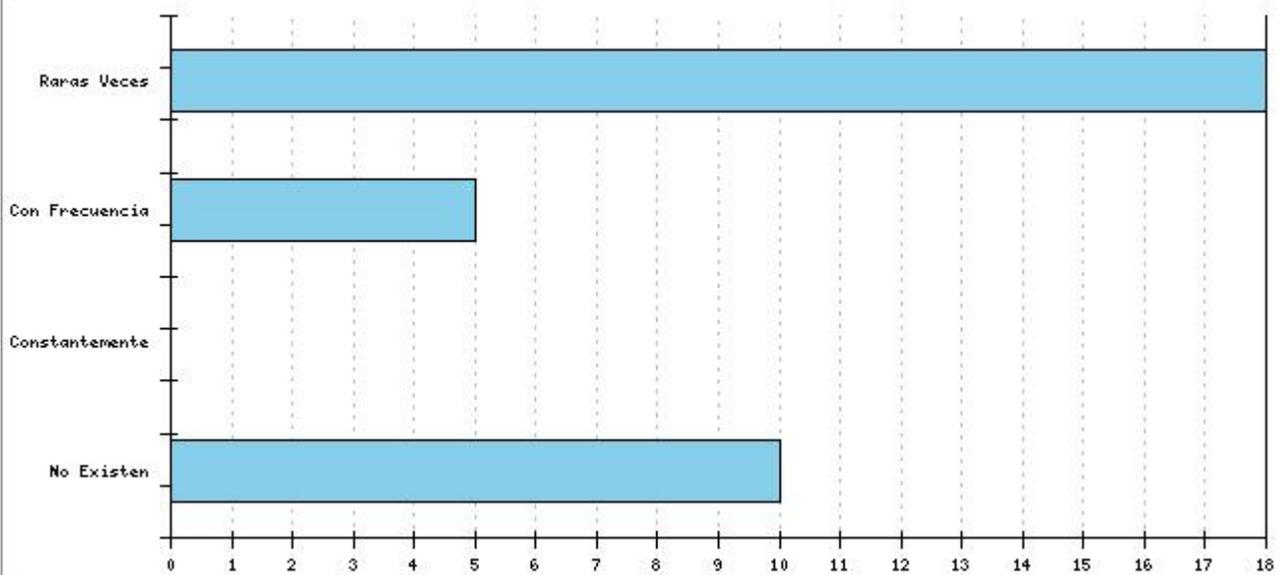
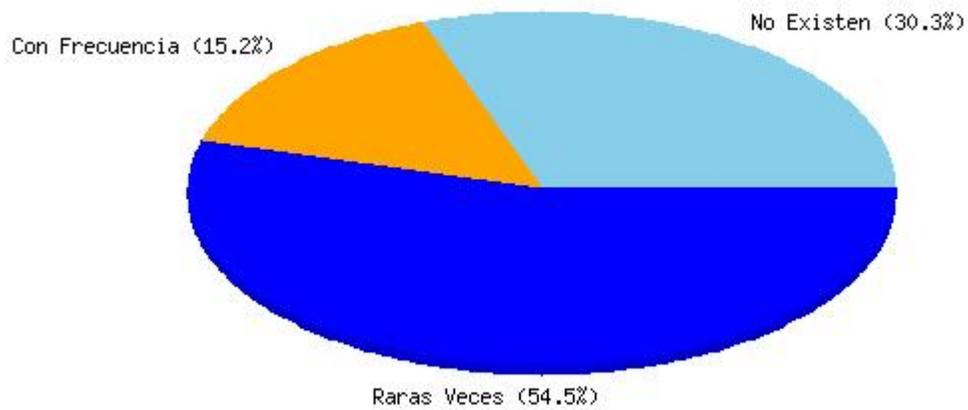


ENTORNO LABORAL

Con qué frecuencia se producen en tu trabajo:

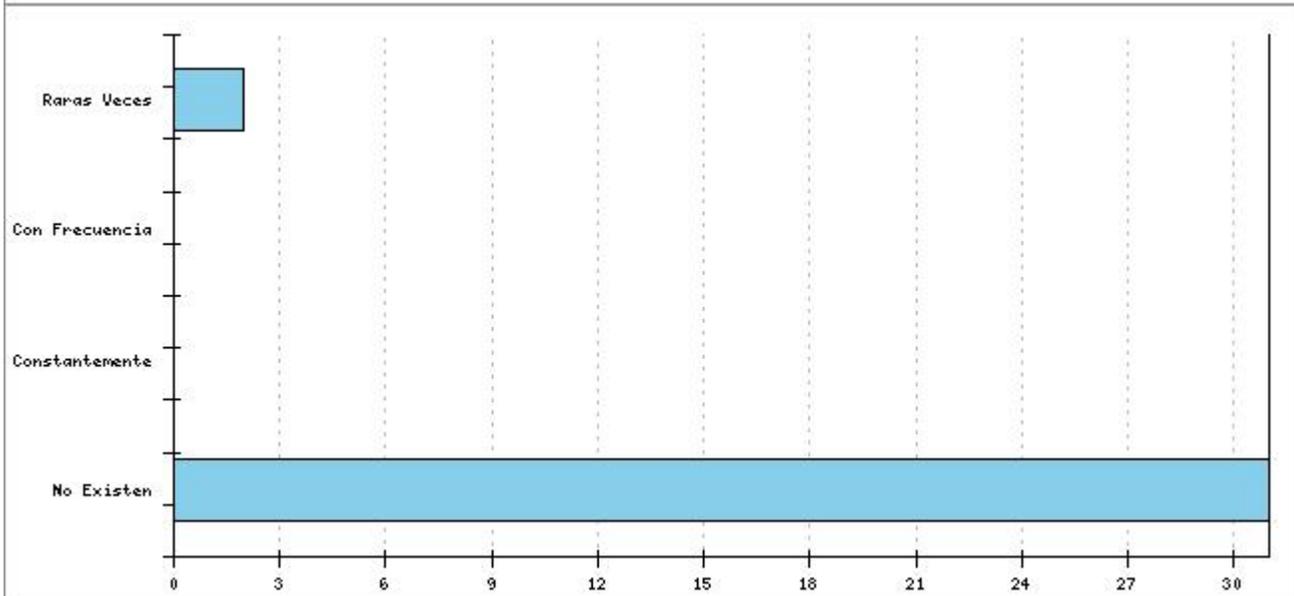
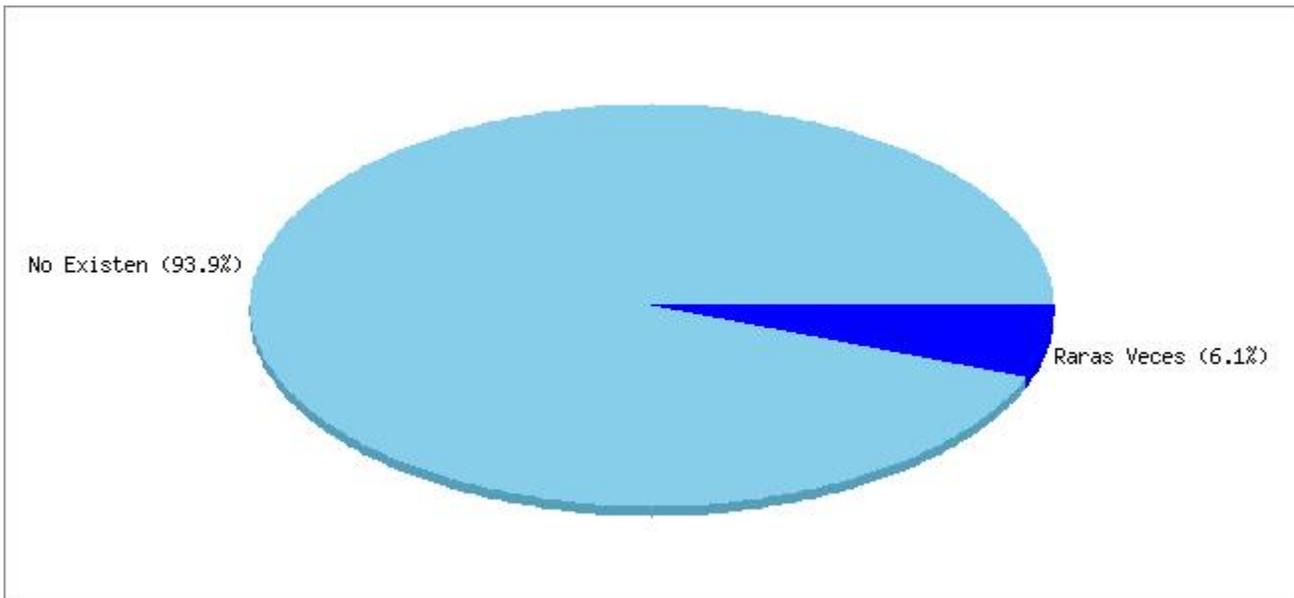
Los conflictos interpersonales

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	18	54.55%
Con Frecuencia	5	15.15%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	10	30.30%



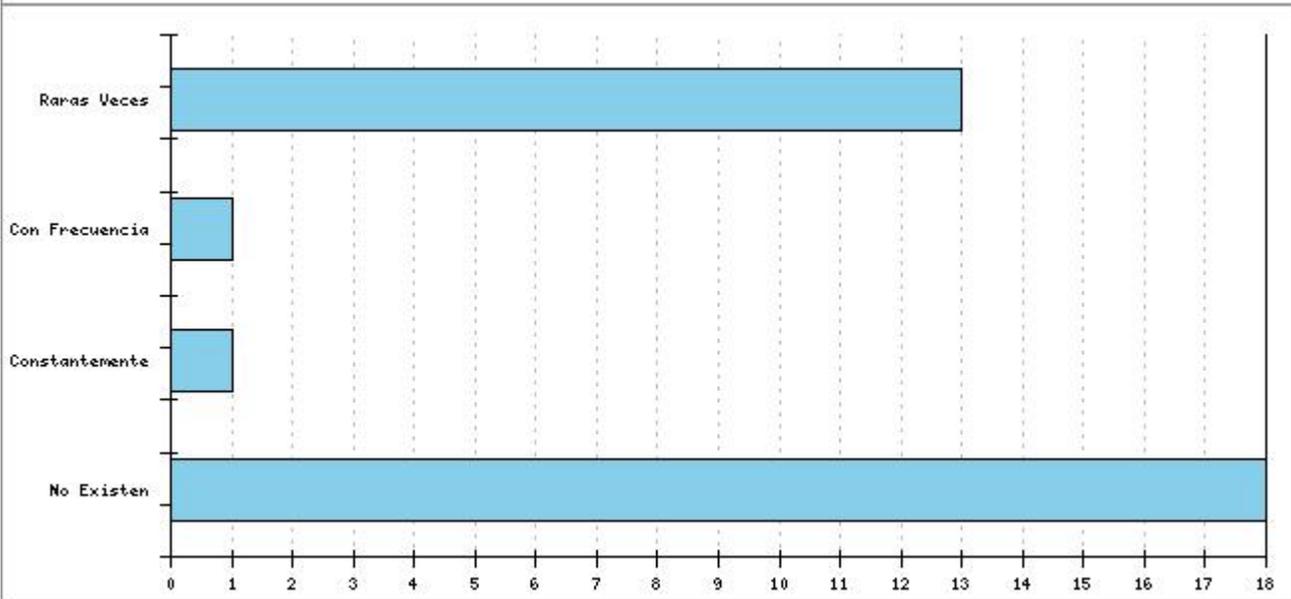
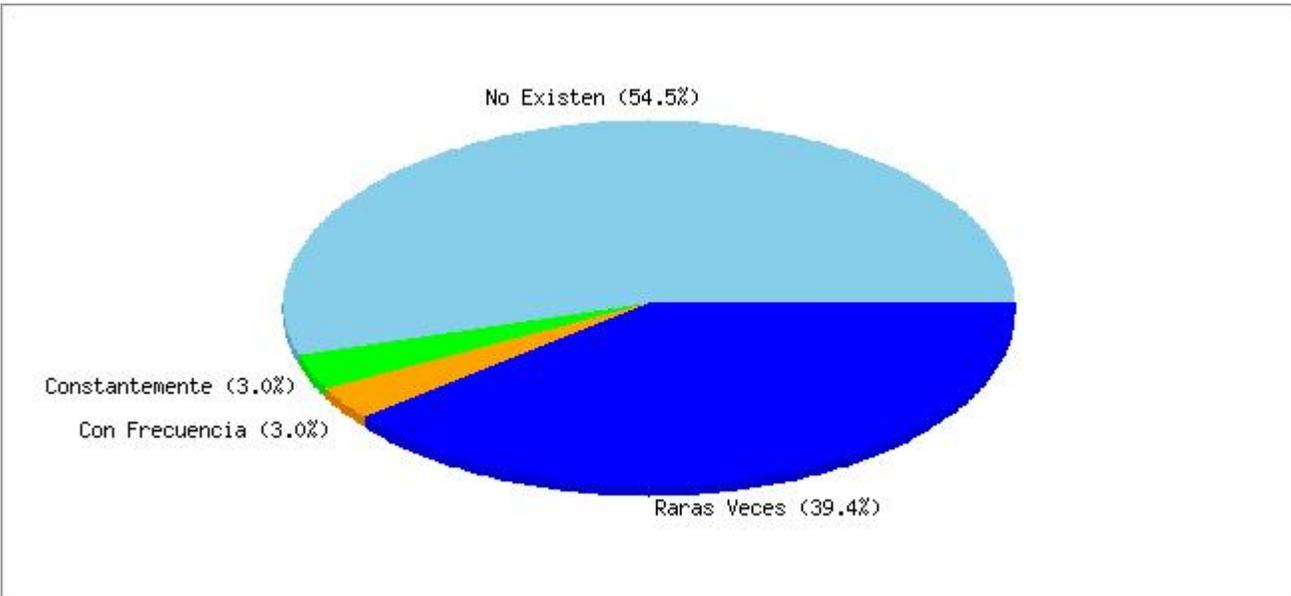
Las situaciones de violencia física

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	2	6.06%
Con Frecuencia	0	0.00%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	31	93.94%



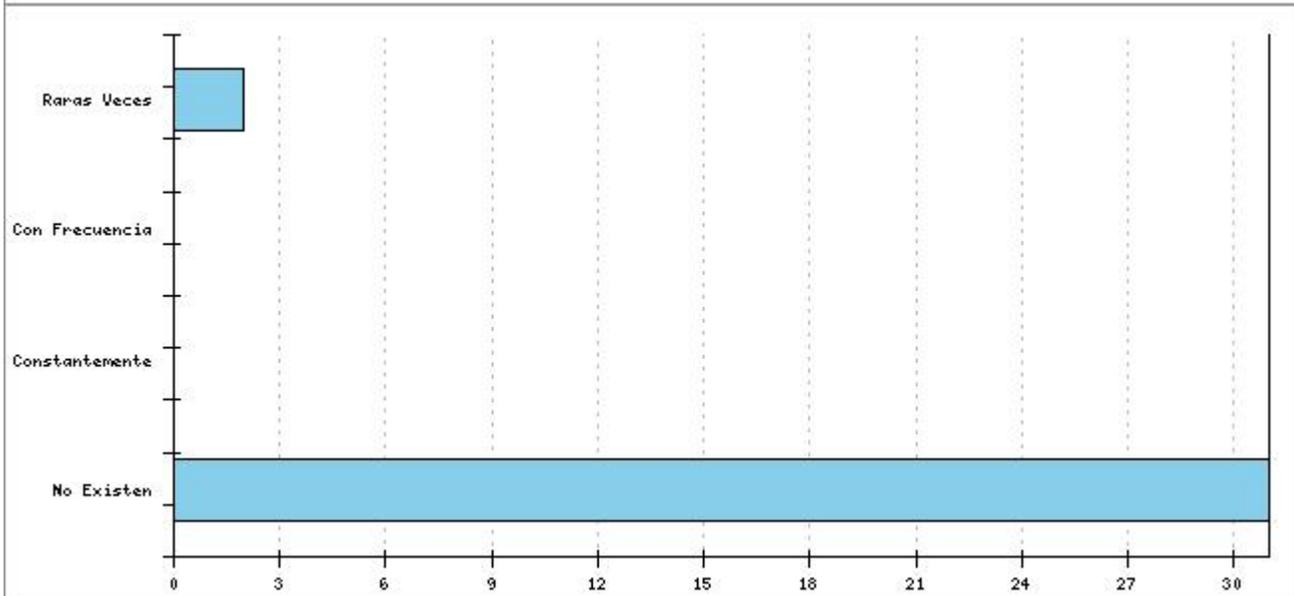
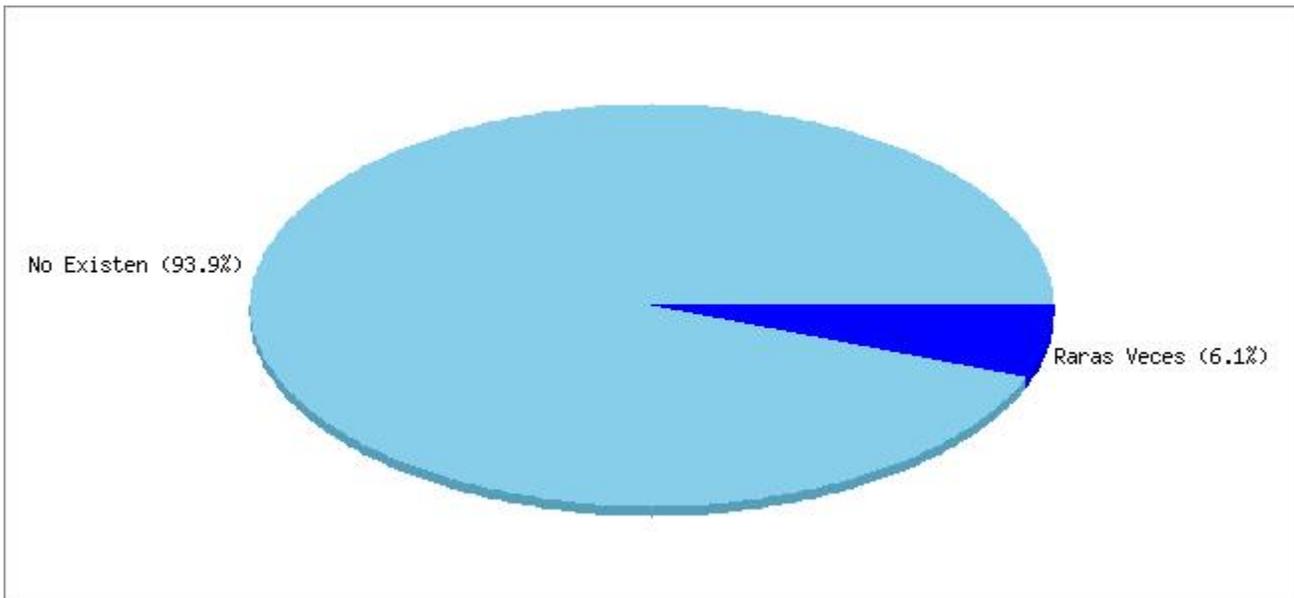
Las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	13	39.39%
Con Frecuencia	1	3.03%
Constantemente	1	3.03%
No Existen	18	54.55%



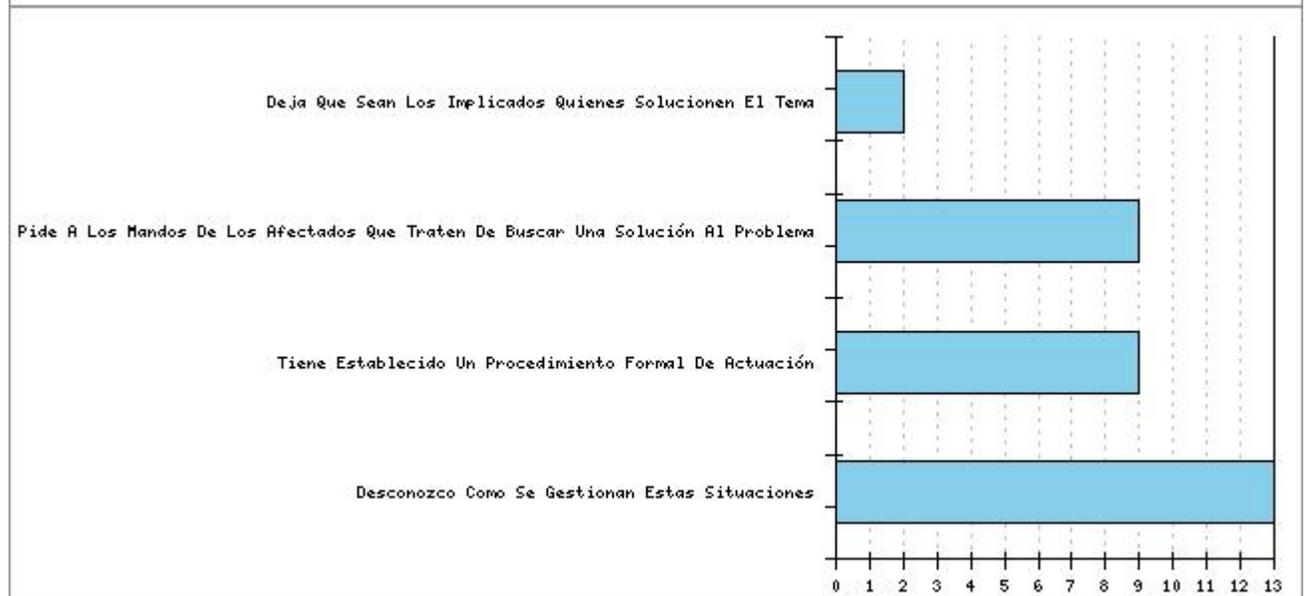
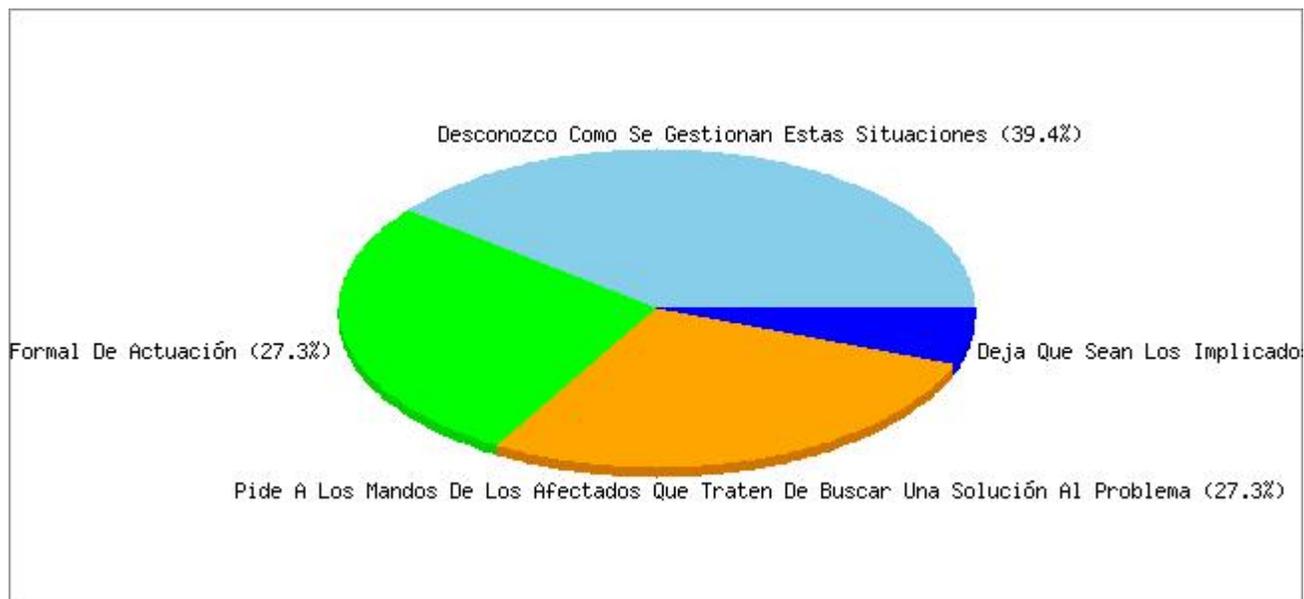
Las situaciones de acoso sexual

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	2	6.06%
Con Frecuencia	0	0.00%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	31	93.94%



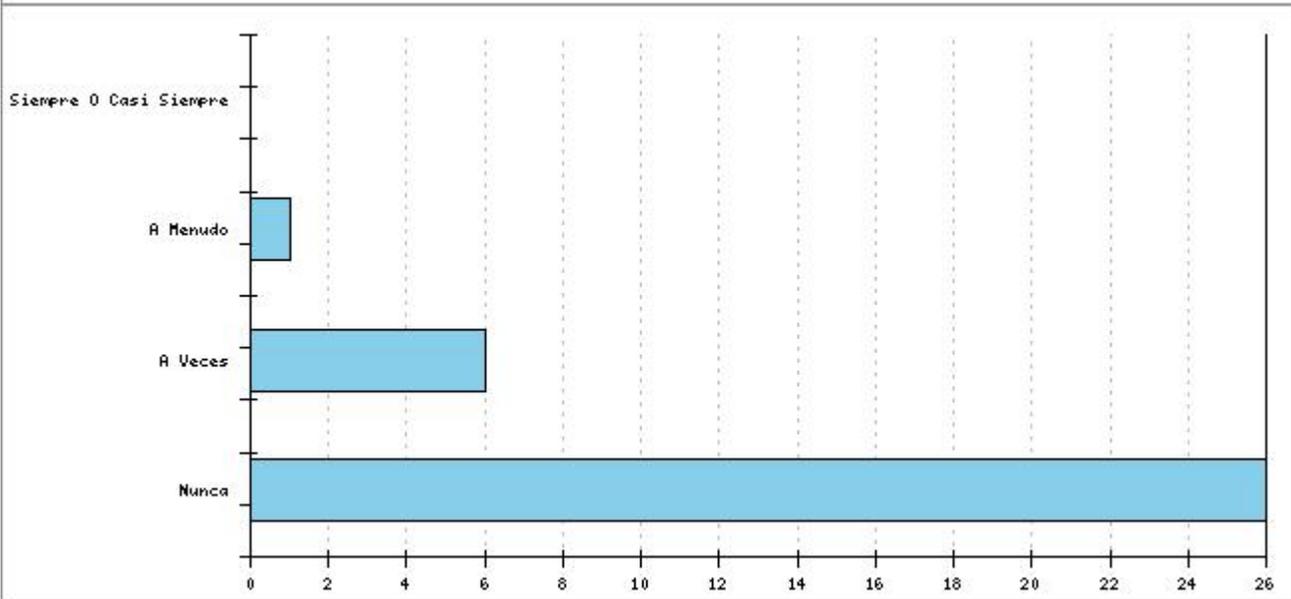
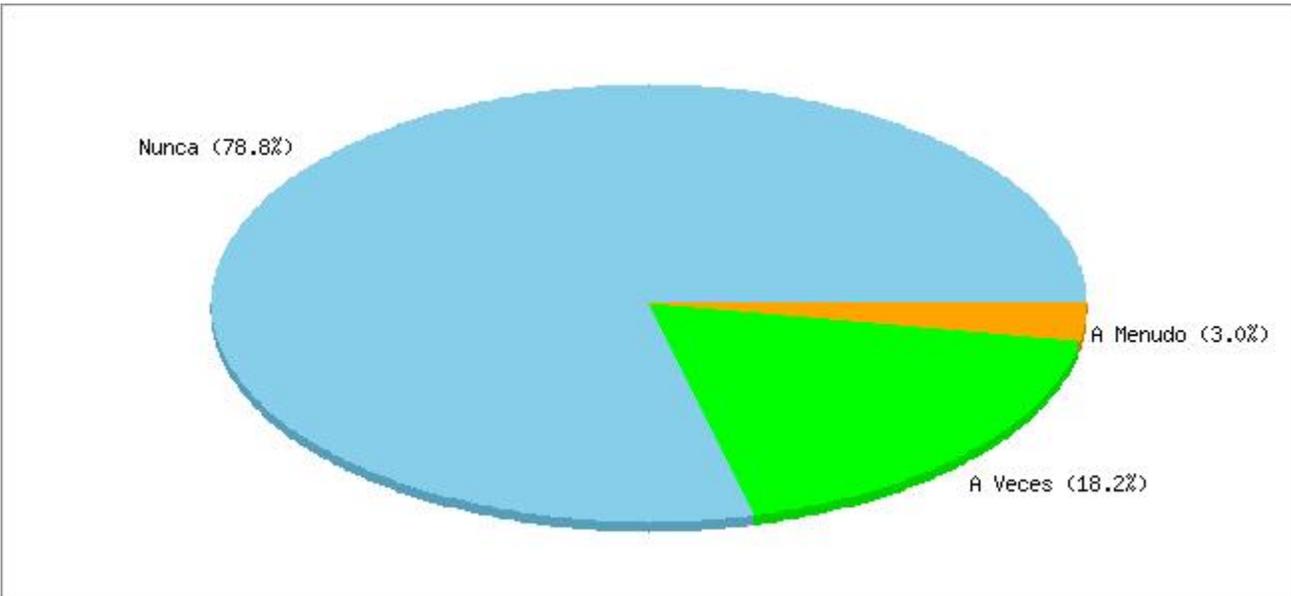
Tu empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Deja Que Sean Los Implicados Quienes Solucionen El Tema	2	6.06%
Pide A Los Mandos De Los Afectados Que Traten De Buscar Una Solución Al Problema	9	27.27%
Tiene Establecido Un Procedimiento Formal De Actuación	9	27.27%
Desconozco Como Se Gestionan Estas Situaciones	13	39.39%



En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría....)

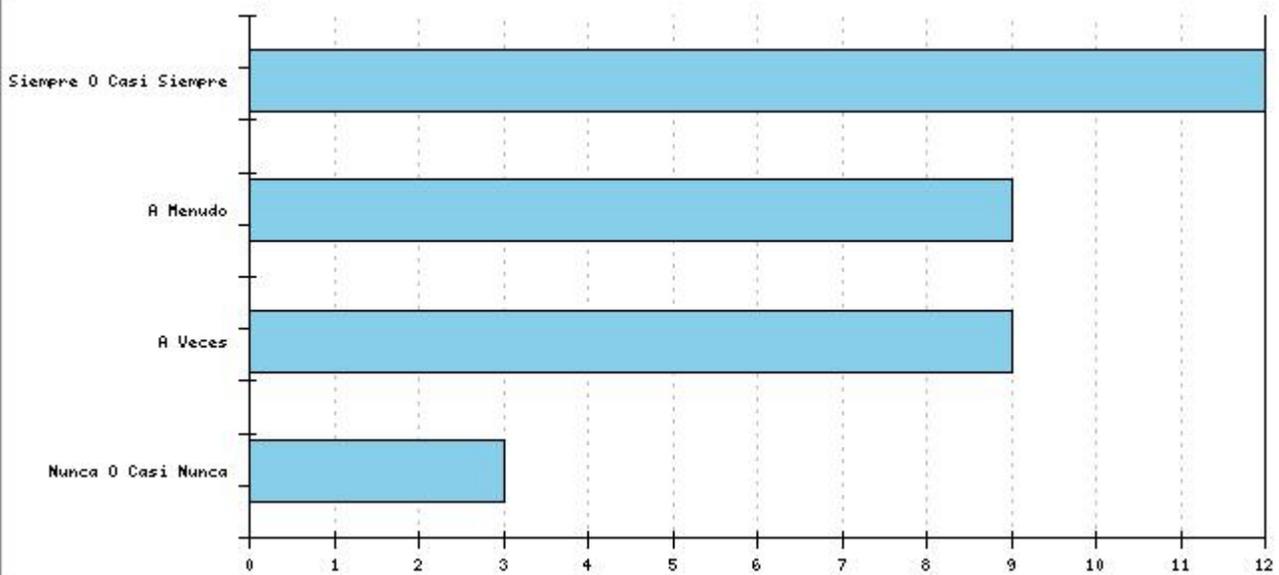
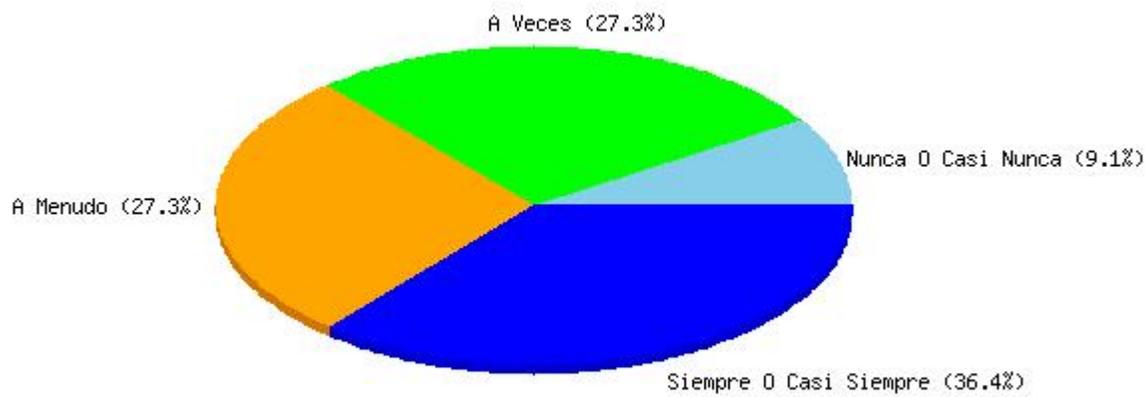
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	1	3.03%
A Veces	6	18.18%
Nunca	26	78.79%



CANTIDAD Y CALIDAD DE TRABAJO

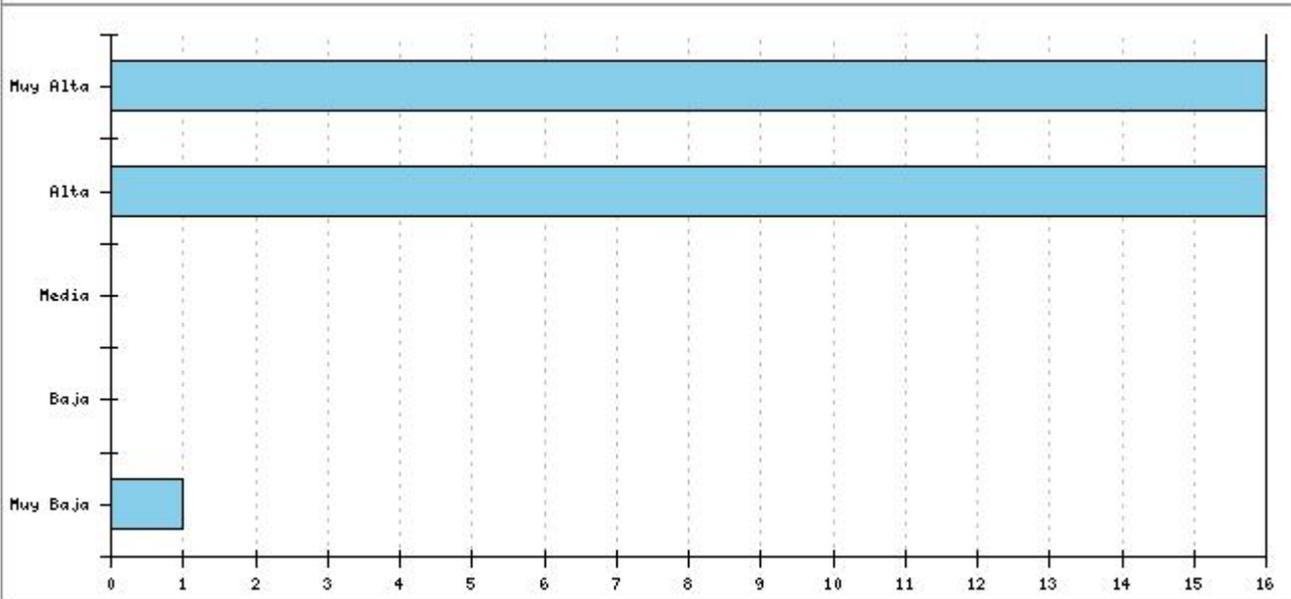
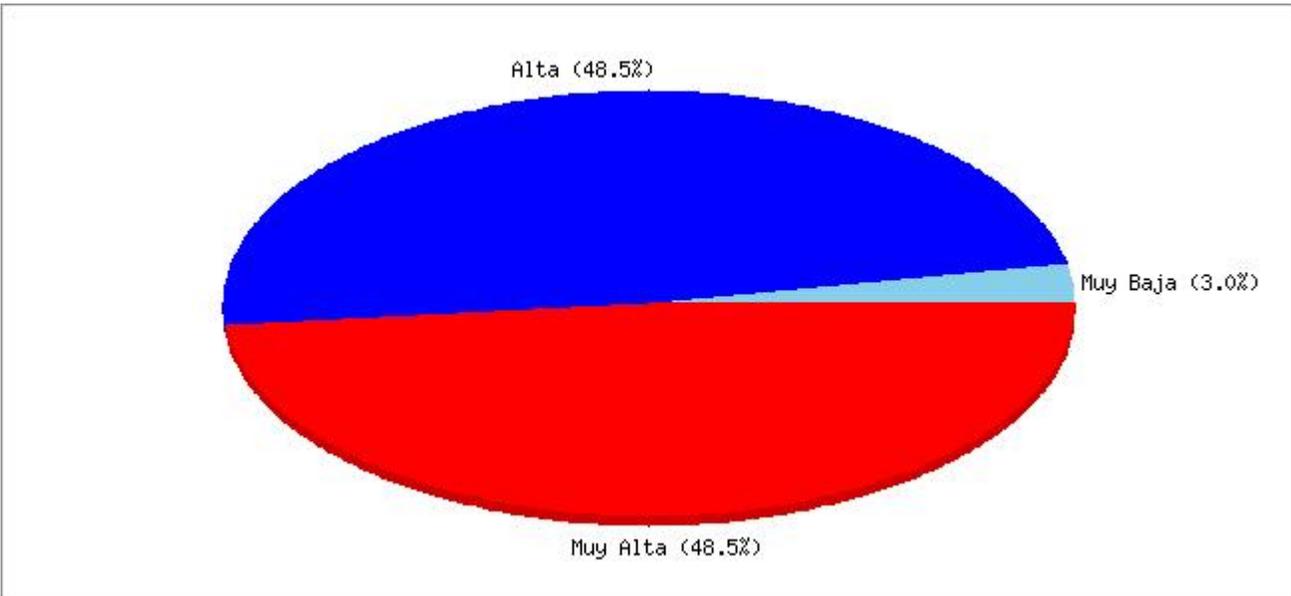
¿A lo largo de la jornada cuánto tiempo debes mantener una exclusiva atención en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	12	36.36%
A Menudo	9	27.27%
A Veces	9	27.27%
Nunca O Casi Nunca	3	9.09%



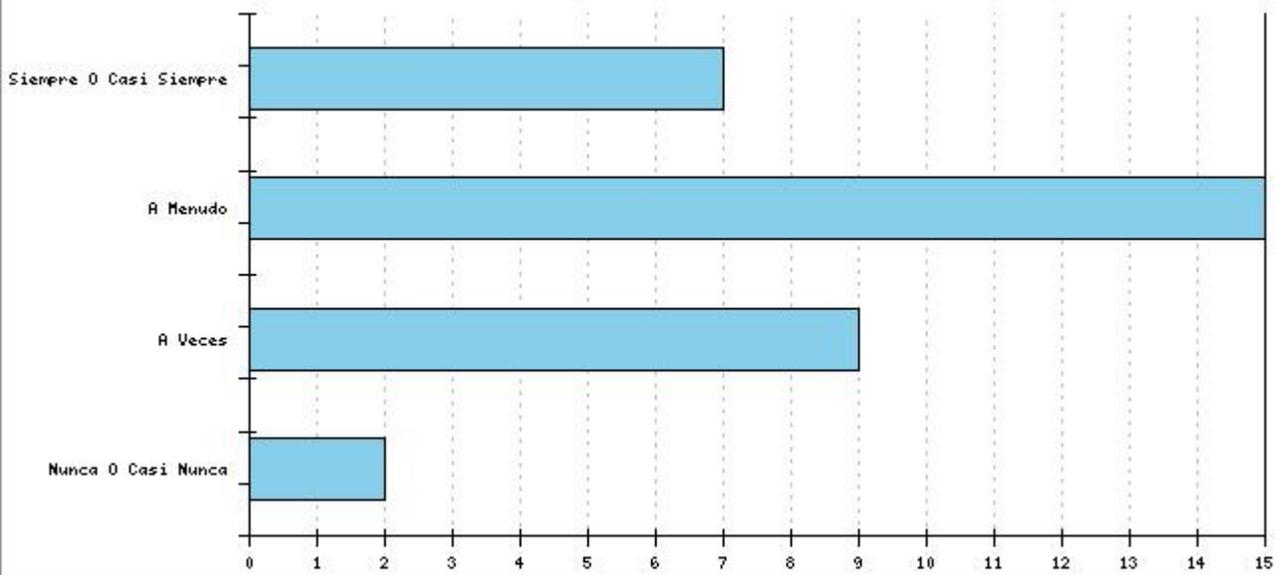
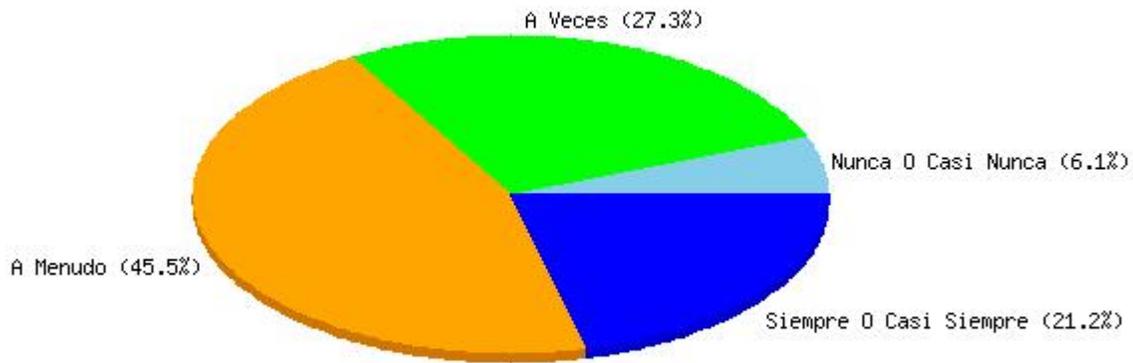
En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Alta	16	48.48%
Alta	16	48.48%
Media	0	0.00%
Baja	0	0.00%
Muy Baja	1	3.03%



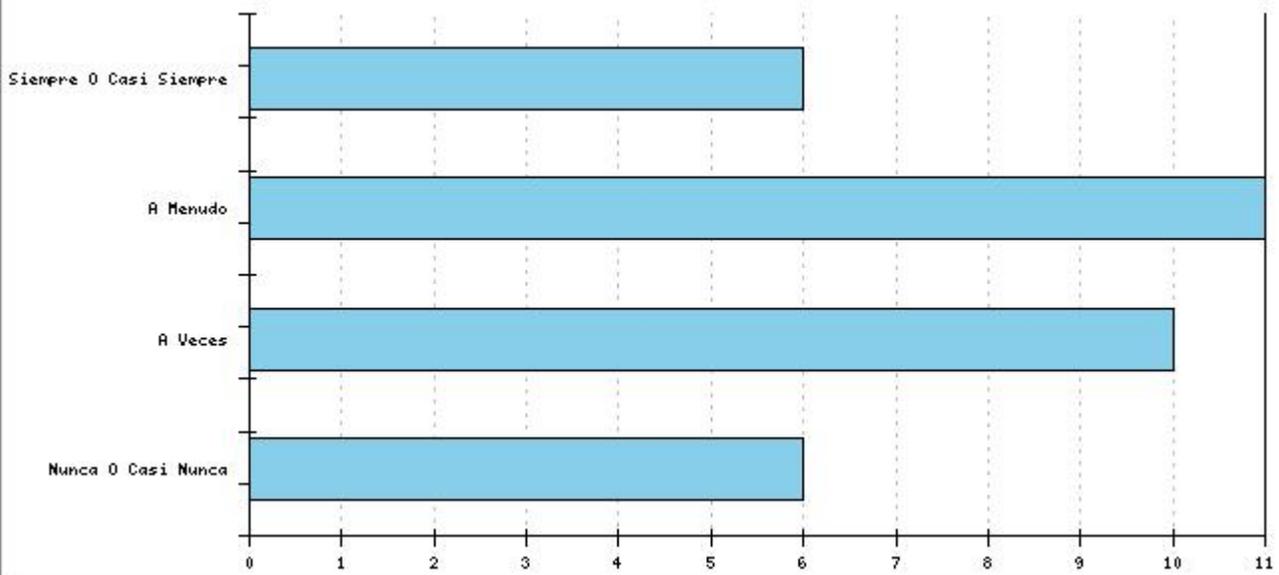
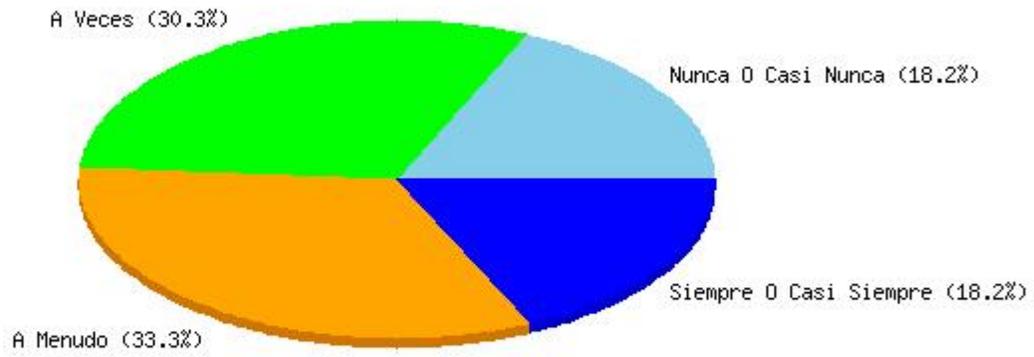
El tiempo de que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	7	21.21%
A Menudo	15	45.45%
A Veces	9	27.27%
Nunca O Casi Nunca	2	6.06%



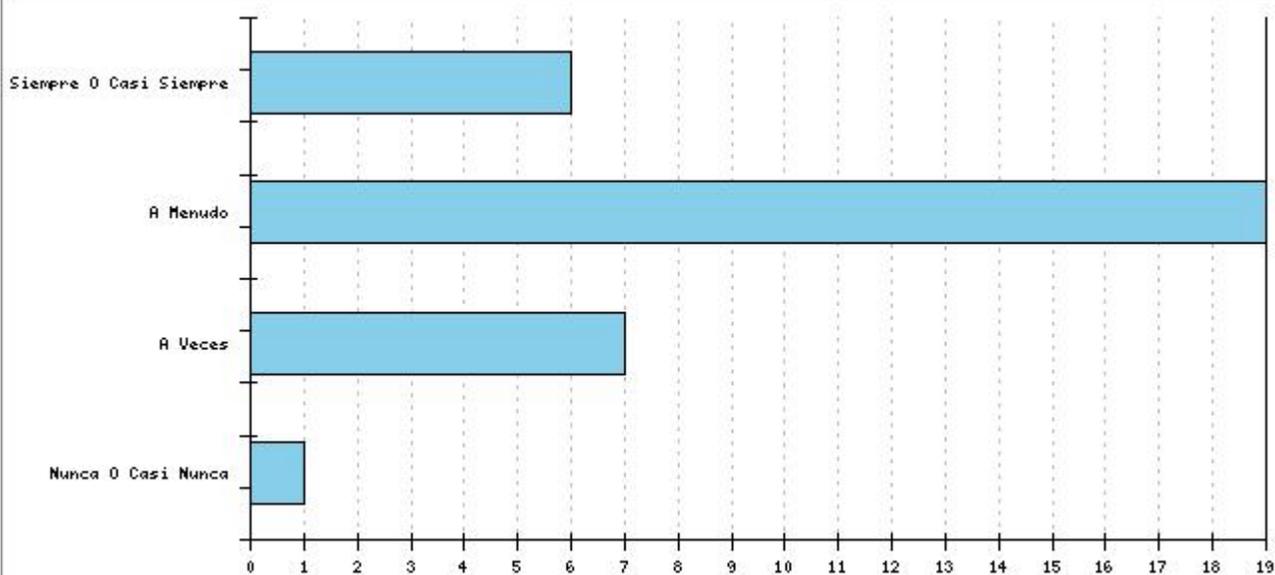
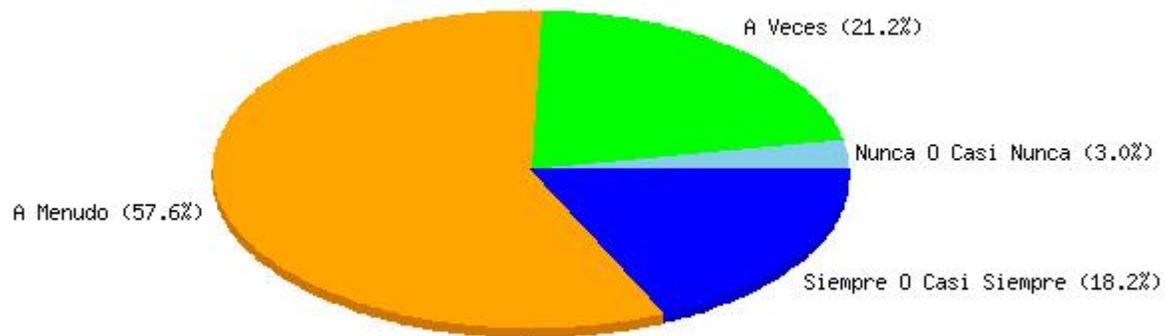
La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	6	18.18%
A Menudo	11	33.33%
A Veces	10	30.30%
Nunca O Casi Nunca	6	18.18%



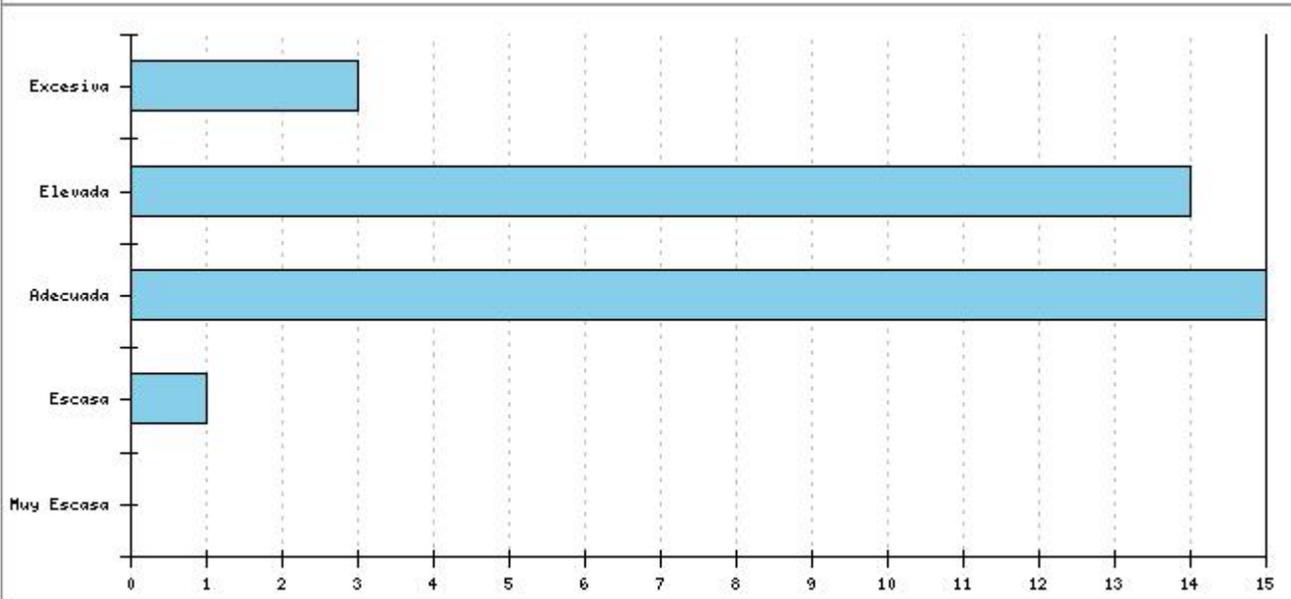
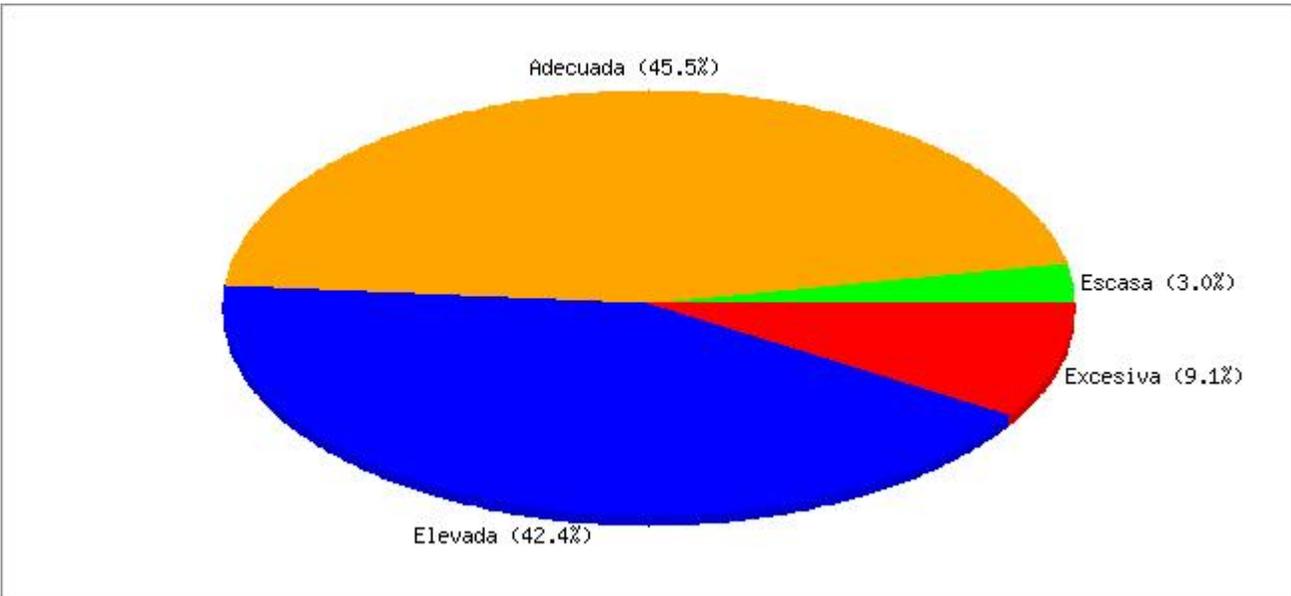
¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	6	18.18%
A Menudo	19	57.58%
A Veces	7	21.21%
Nunca O Casi Nunca	1	3.03%



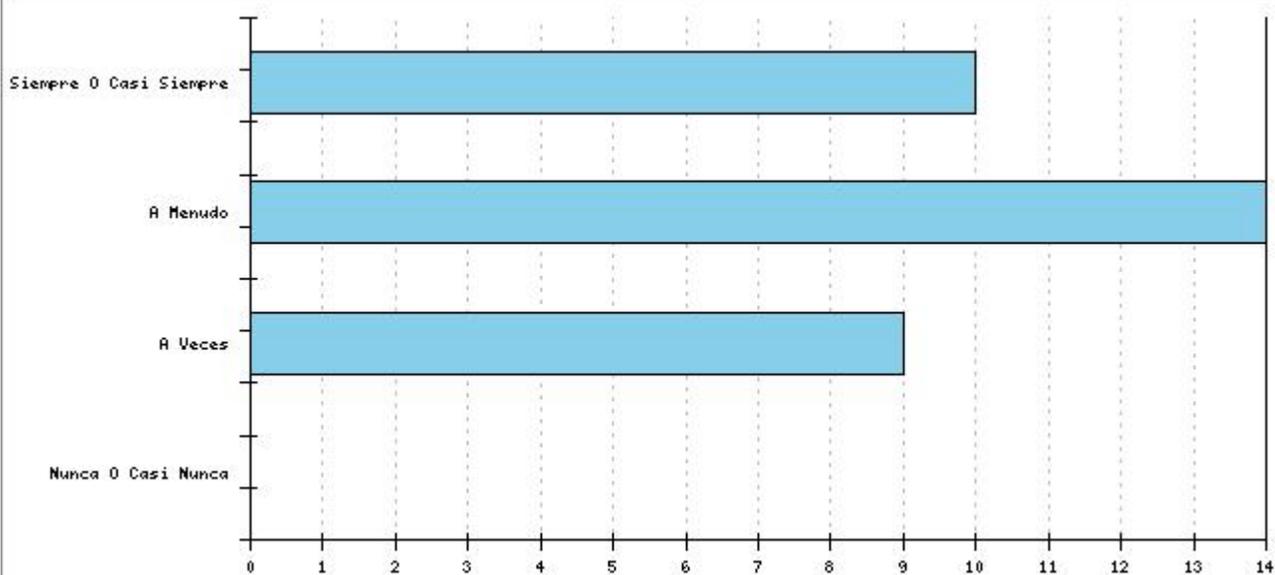
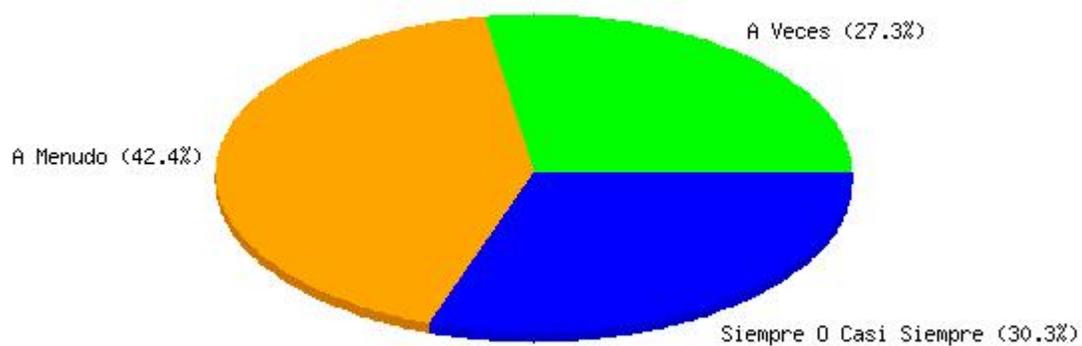
En general, la cantidad de trabajo que tienes es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	3	9.09%
Elevada	14	42.42%
Adecuada	15	45.45%
Escasa	1	3.03%
Muy Escasa	0	0.00%



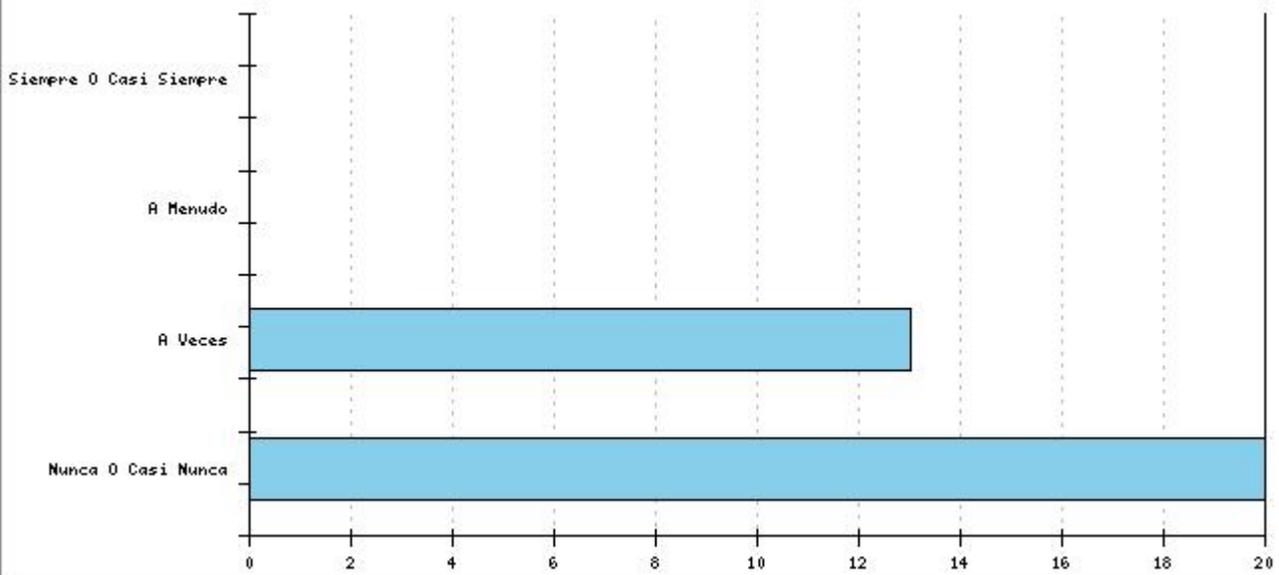
¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	10	30.30%
A Menudo	14	42.42%
A Veces	9	27.27%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%



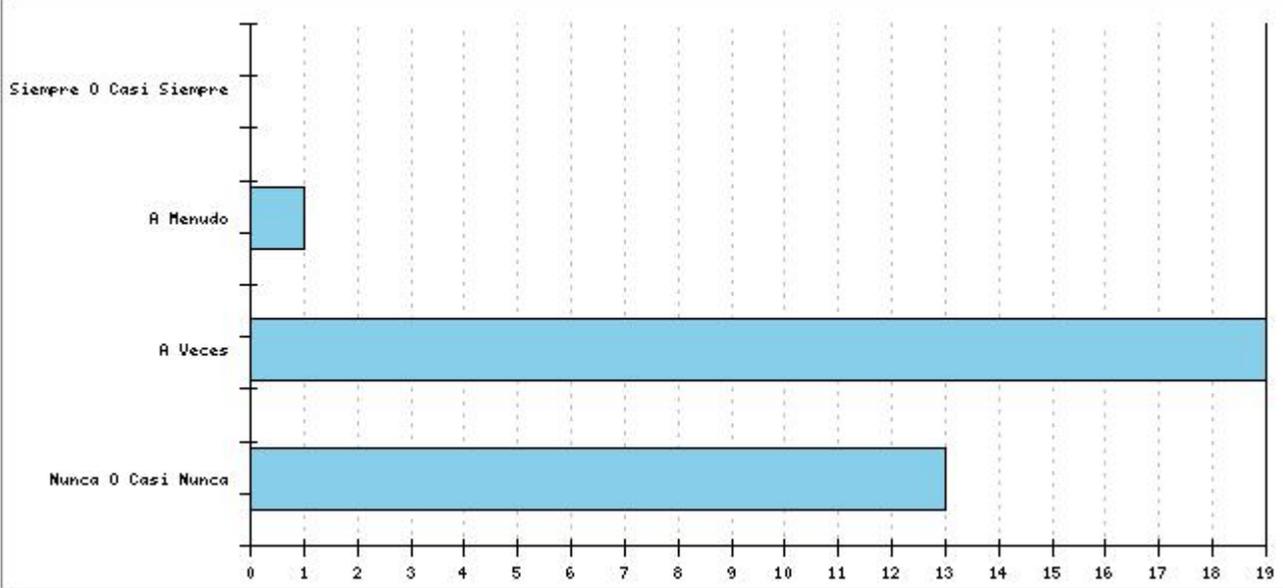
El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	13	39.39%
Nunca O Casi Nunca	20	60.61%



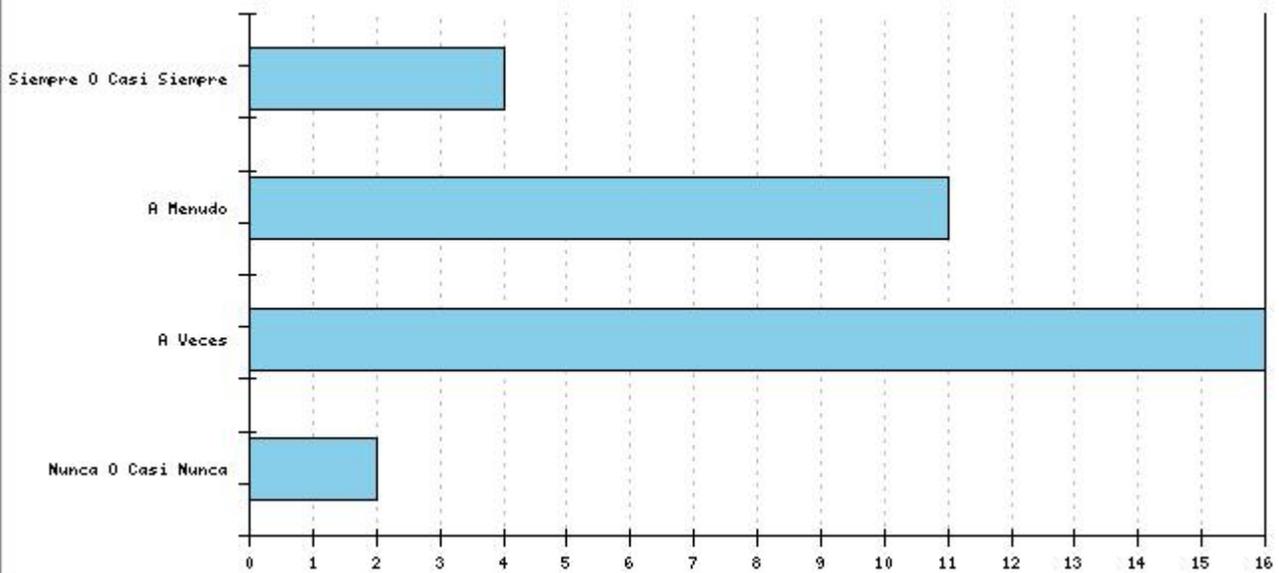
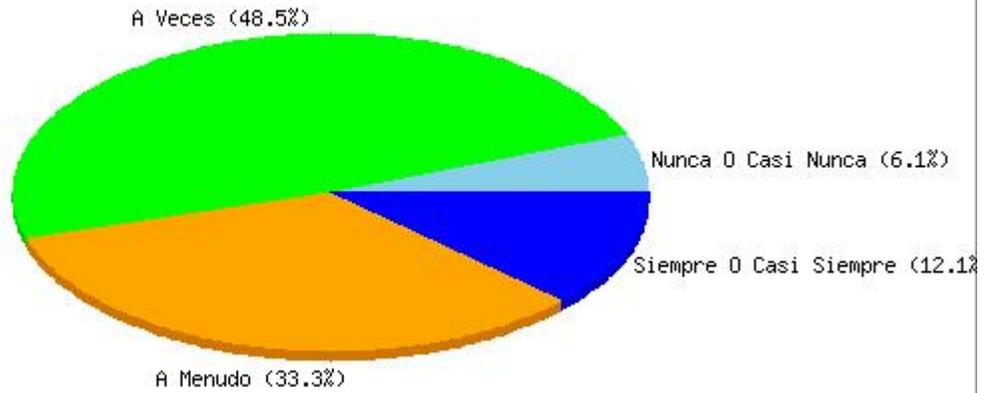
¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
A Menudo	1	3.03%
A Veces	19	57.58%
Nunca O Casi Nunca	13	39.39%



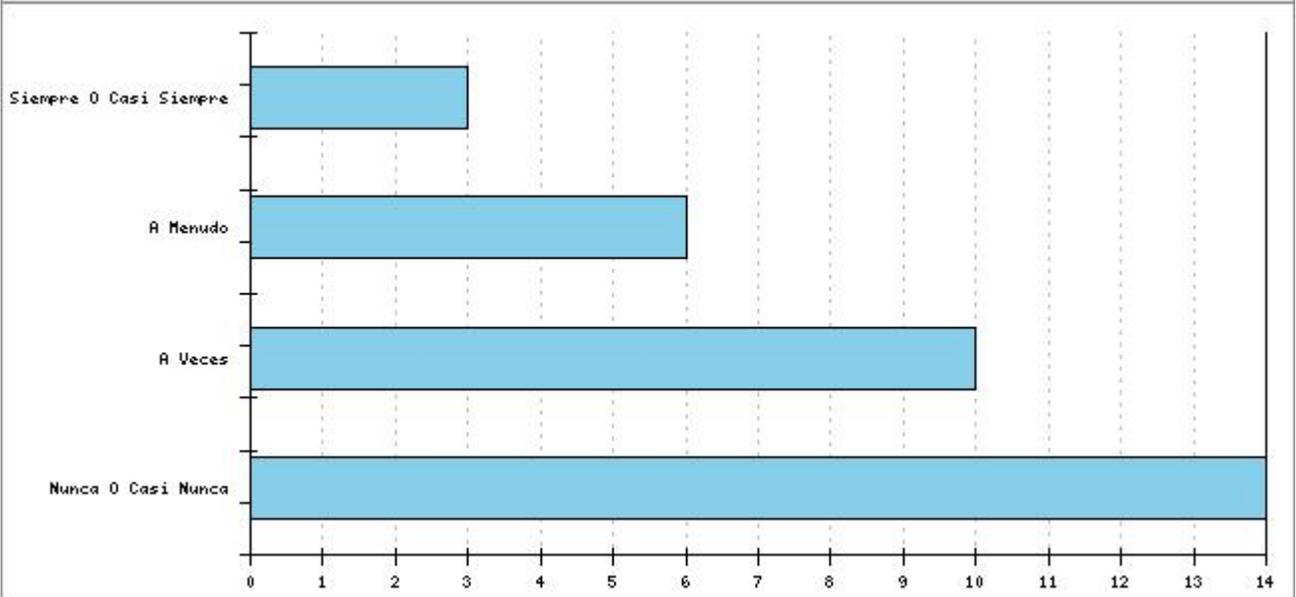
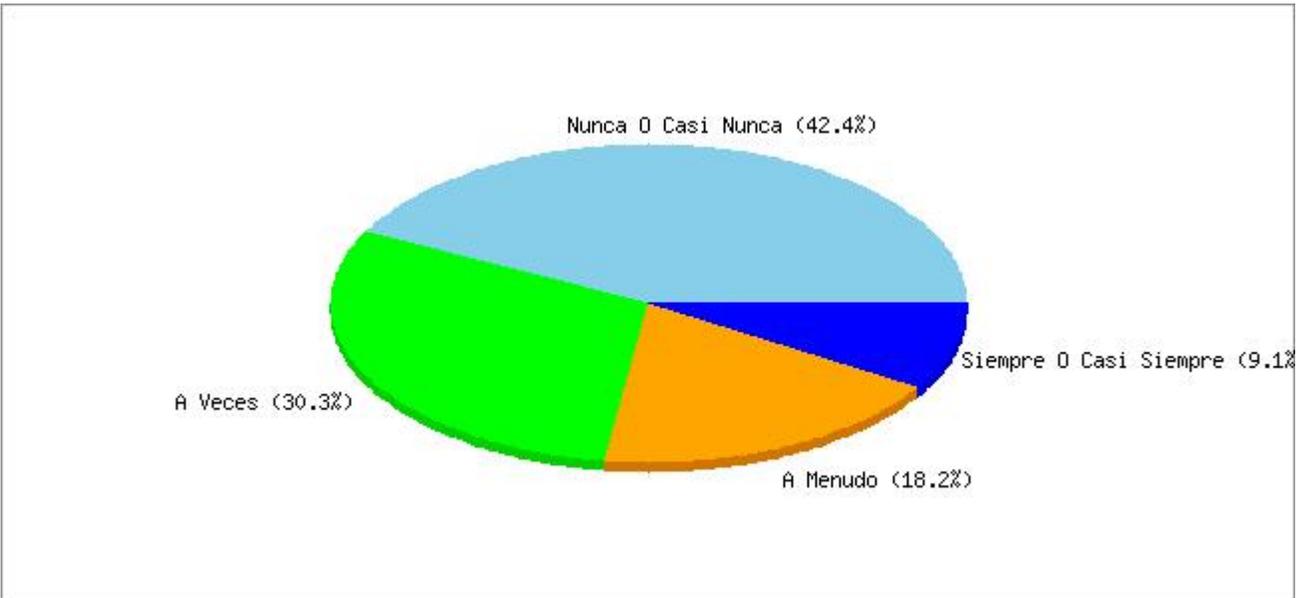
En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estas haciendo para realizar otra no prevista

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	4	12.12%
A Menudo	11	33.33%
A Veces	16	48.48%
Nunca O Casi Nunca	2	6.06%



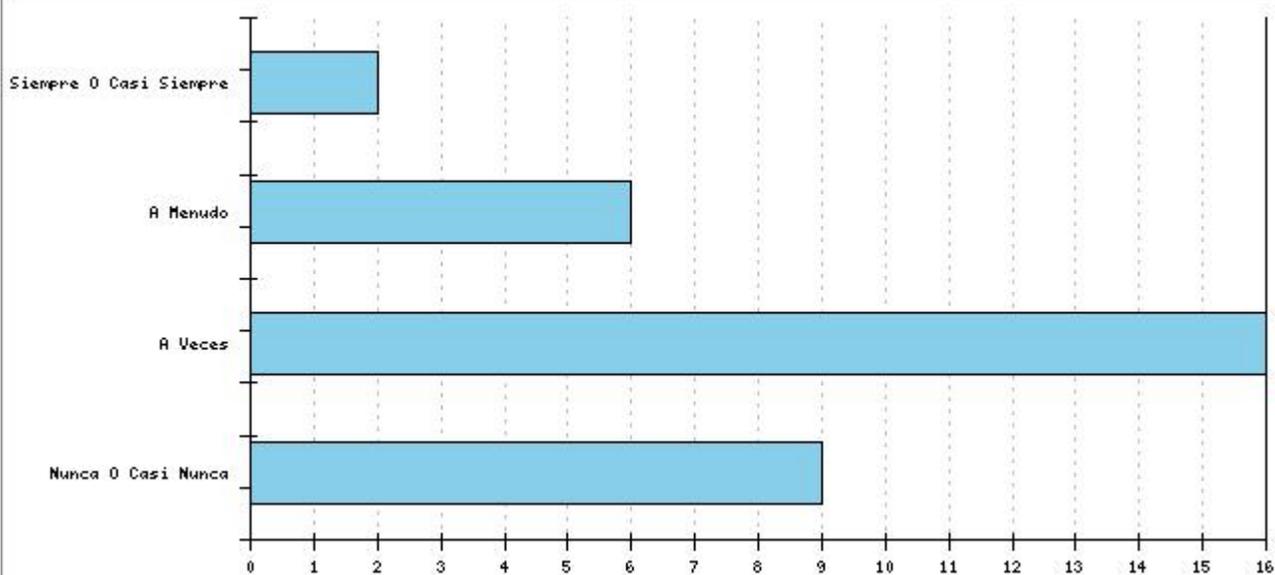
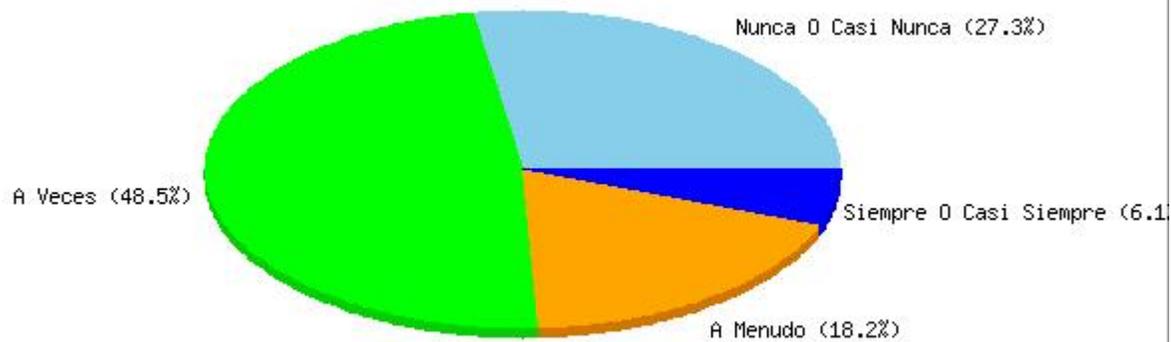
En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	9.09%
A Menudo	6	18.18%
A Veces	10	30.30%
Nunca O Casi Nunca	14	42.42%



¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular e imprevisible?

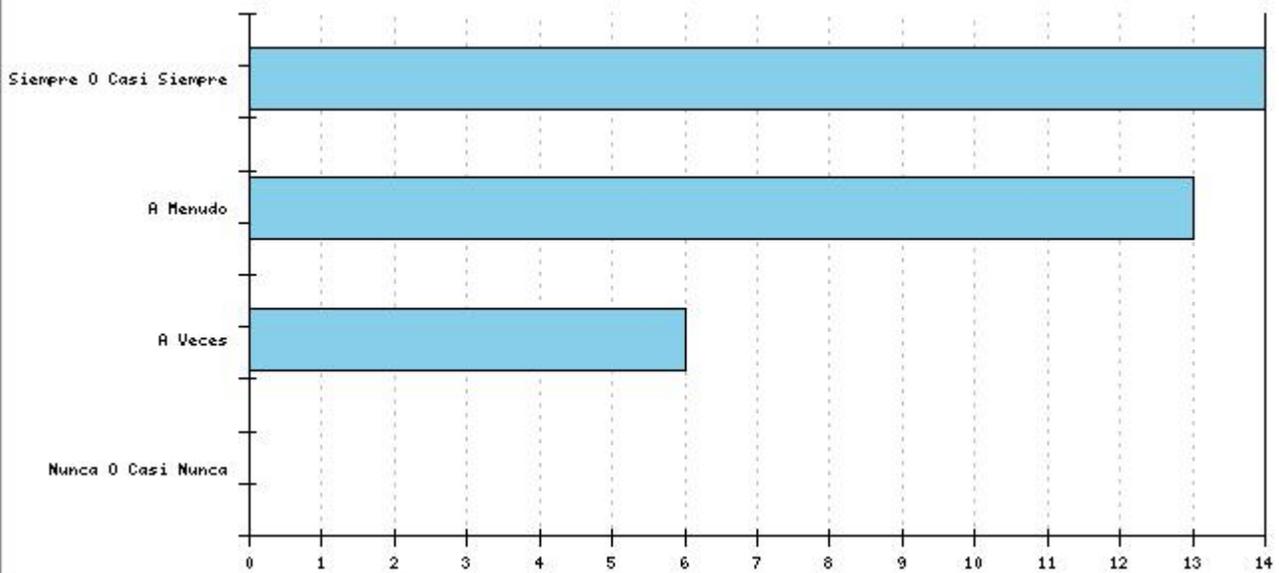
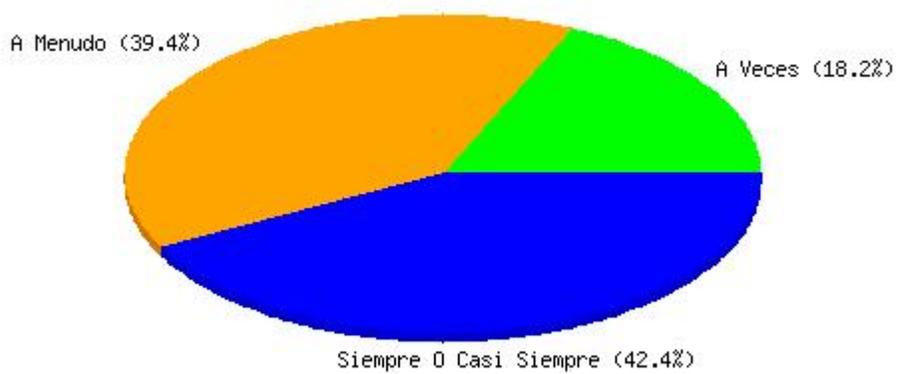
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	6.06%
A Menudo	6	18.18%
A Veces	16	48.48%
Nunca O Casi Nunca	9	27.27%



En qué medida tu trabajo requiere:

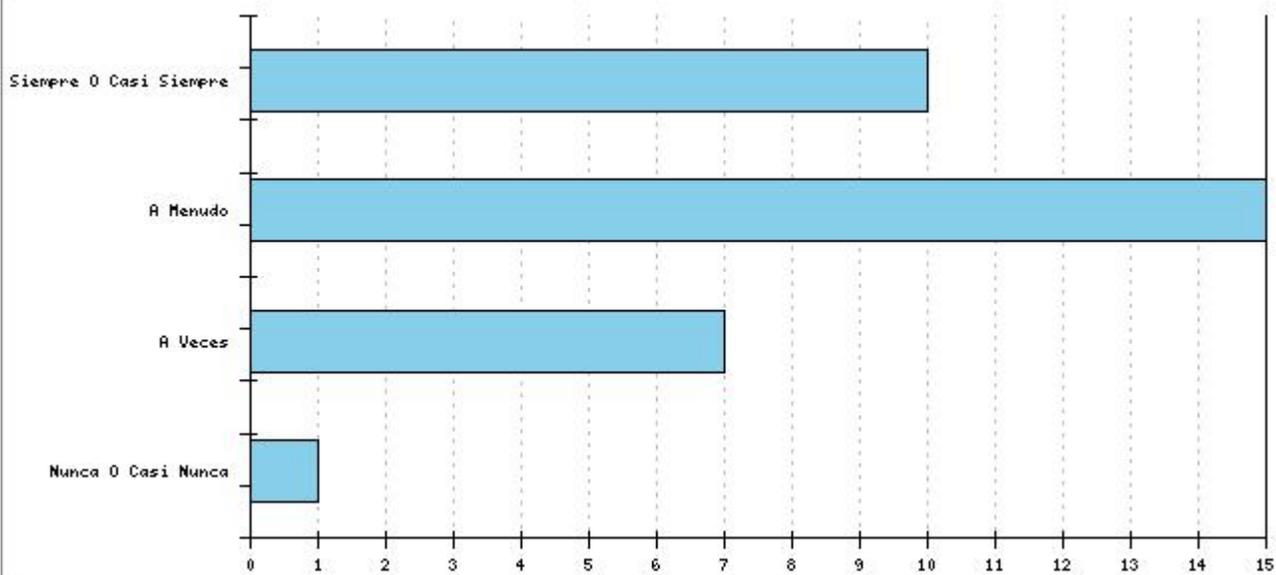
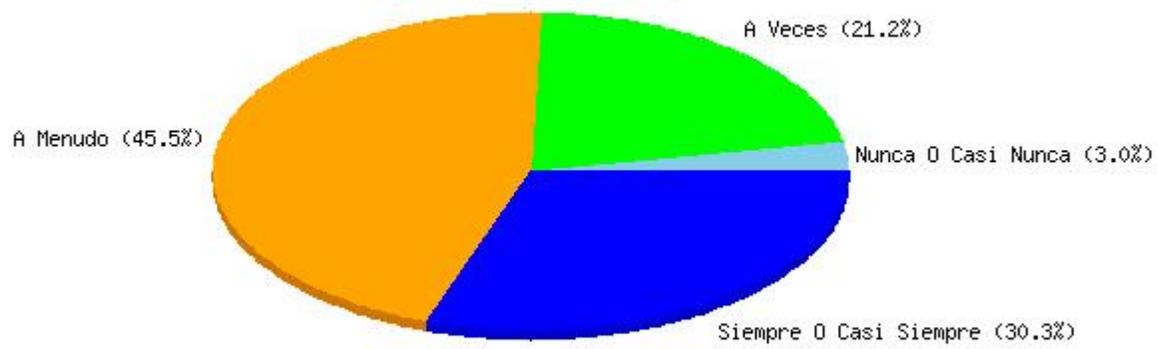
Aprender cosas o métodos nuevos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	14	42.42%
A Menudo	13	39.39%
A Veces	6	18.18%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%



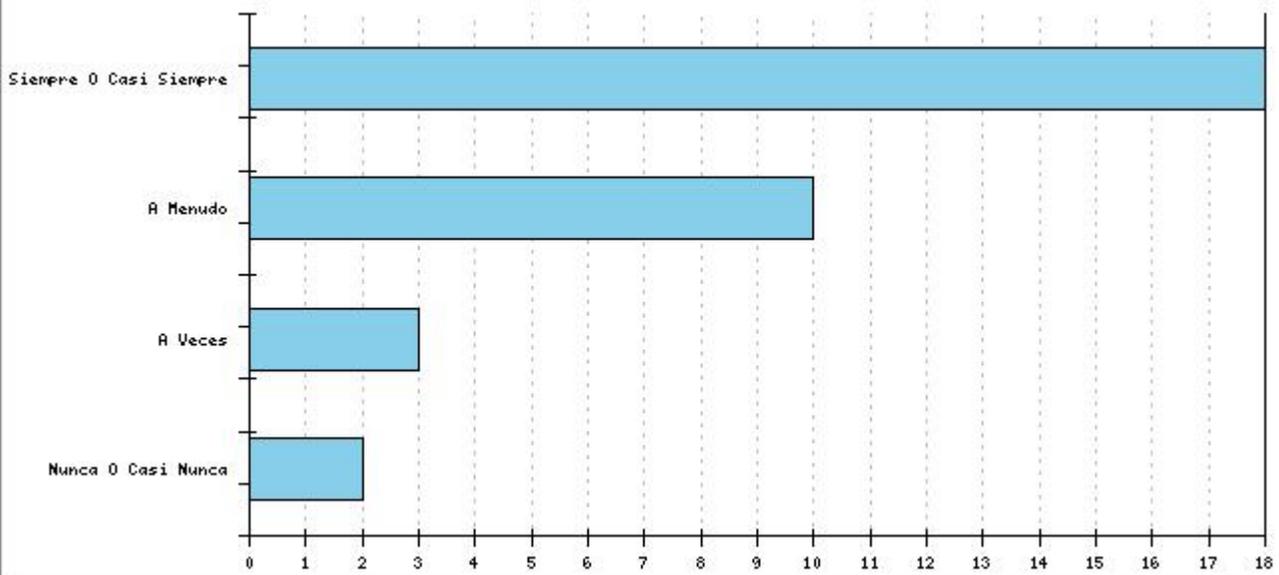
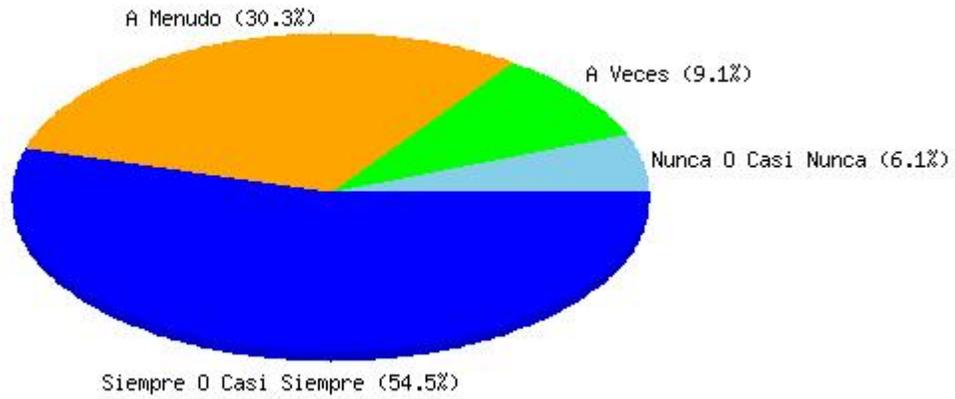
Adaptarse a nuevas situaciones

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	10	30.30%
A Menudo	15	45.45%
A Veces	7	21.21%
Nunca O Casi Nunca	1	3.03%



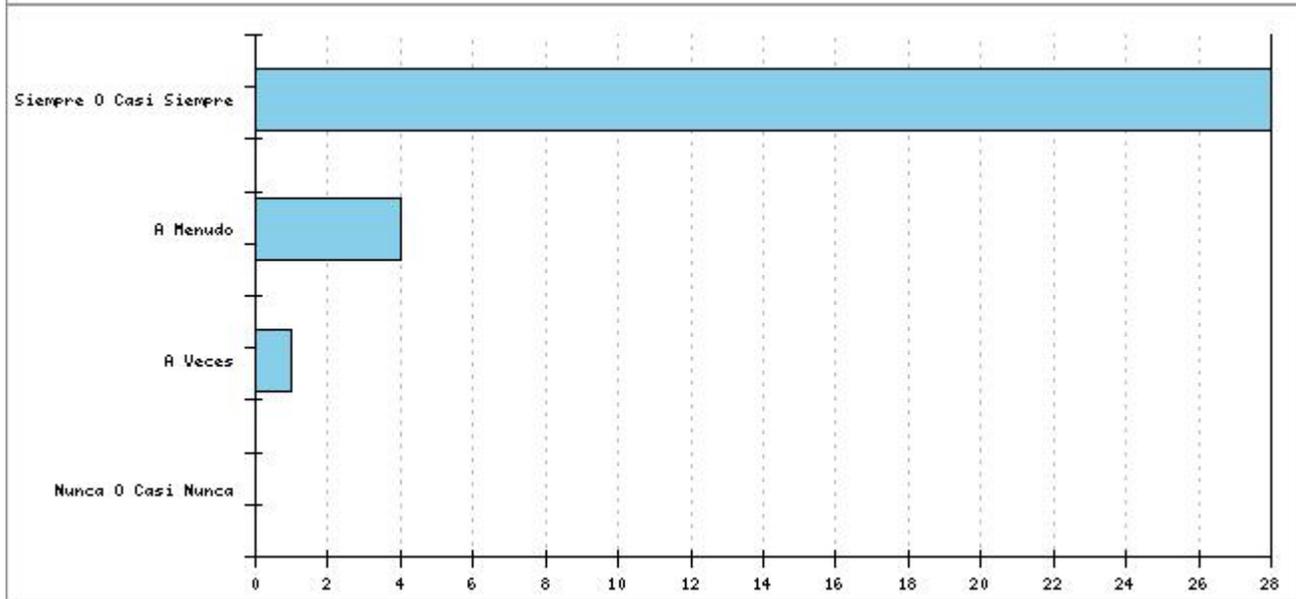
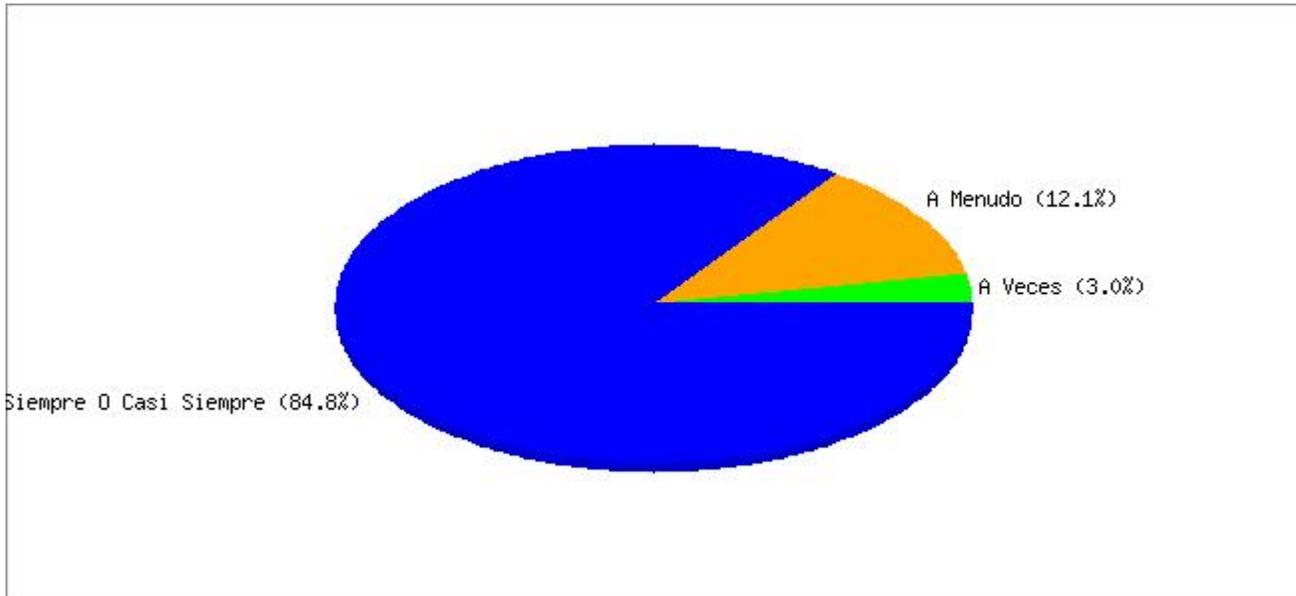
Tomar iniciativas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	18	54.55%
A Menudo	10	30.30%
A Veces	3	9.09%
Nunca O Casi Nunca	2	6.06%



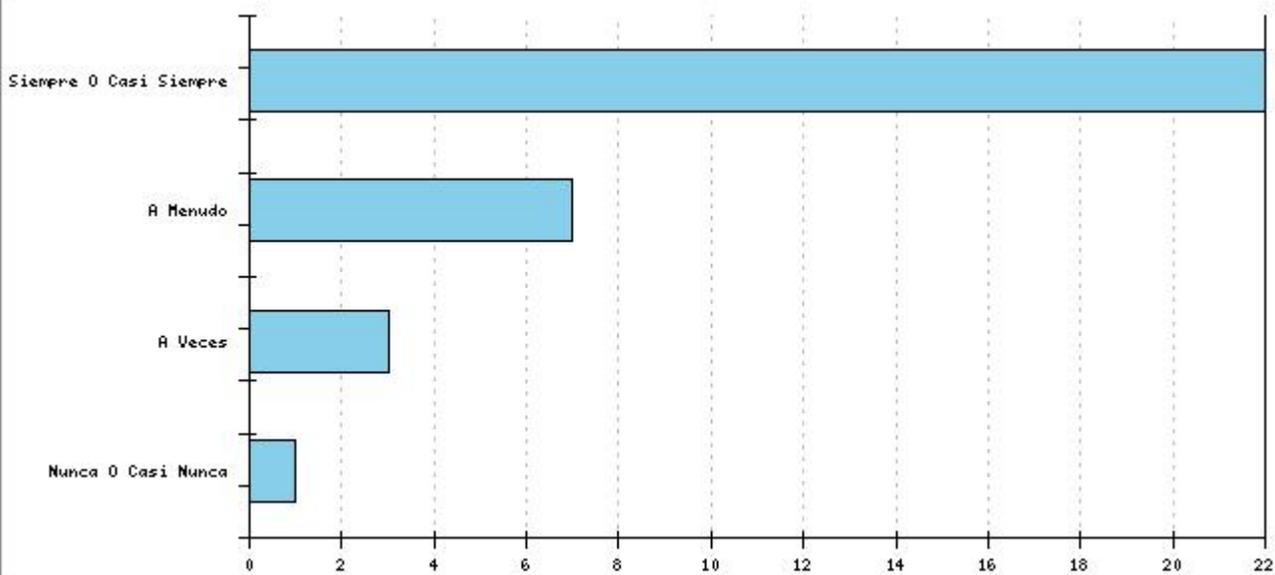
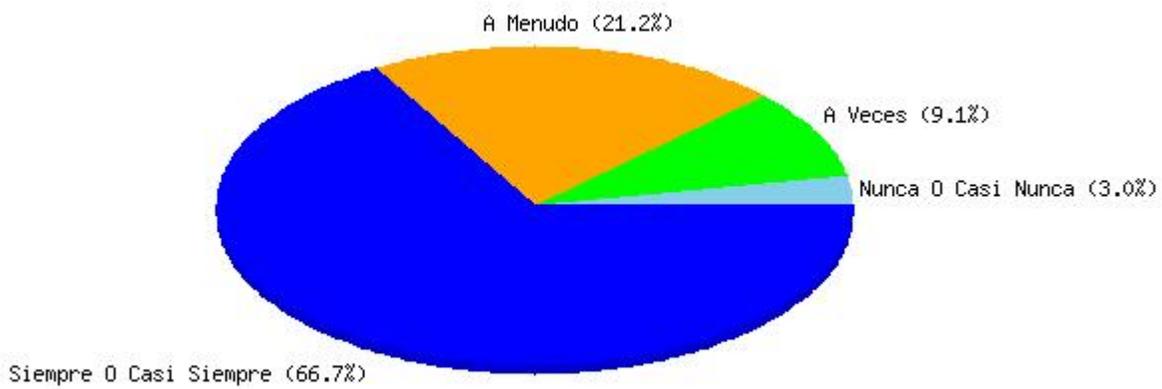
Tener buena memoria

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	28	84.85%
A Menudo	4	12.12%
A Veces	1	3.03%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%



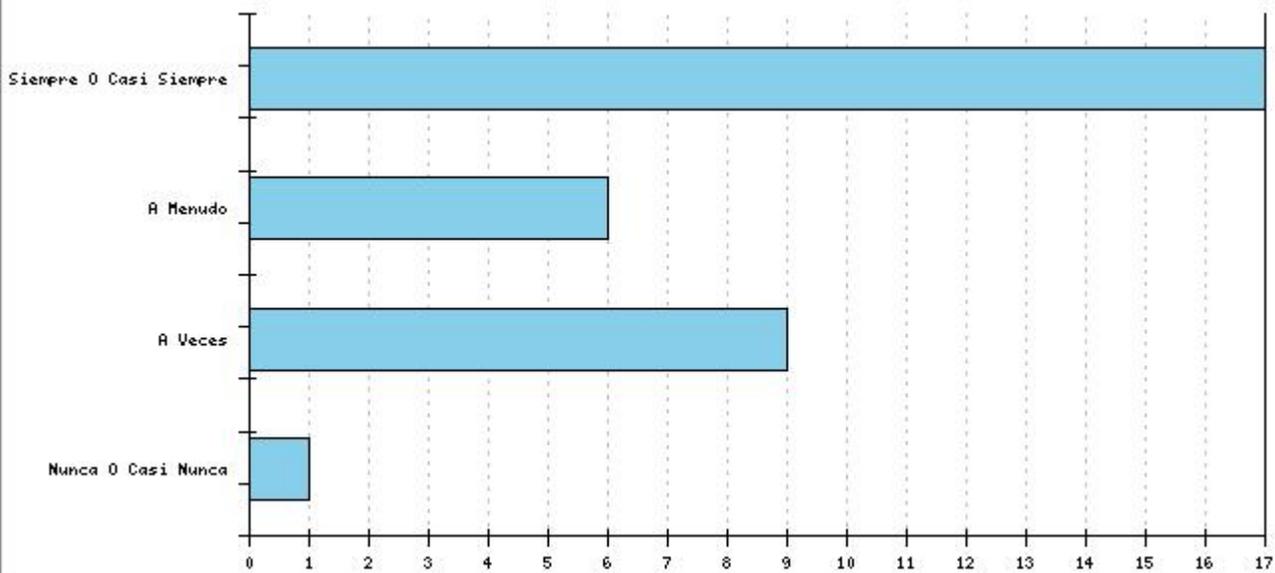
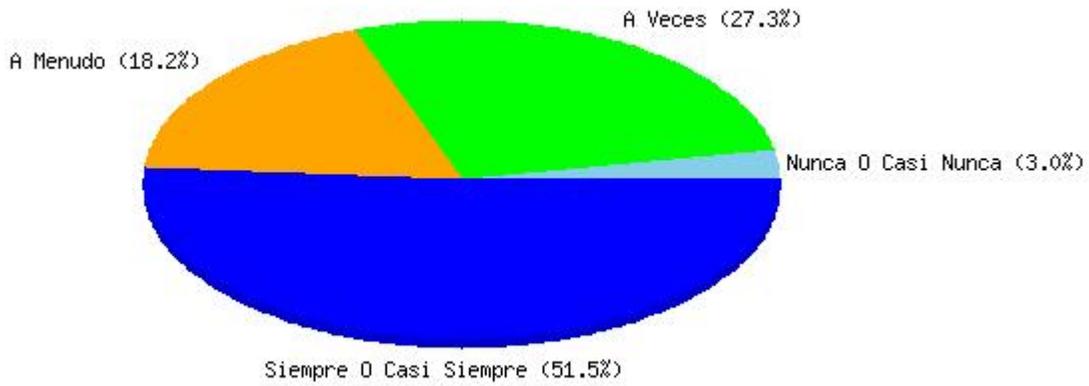
Ser creativo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	22	66.67%
A Menudo	7	21.21%
A Veces	3	9.09%
Nunca O Casi Nunca	1	3.03%



Tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc.)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	17	51.52%
A Menudo	6	18.18%
A Veces	9	27.27%
Nunca O Casi Nunca	1	3.03%

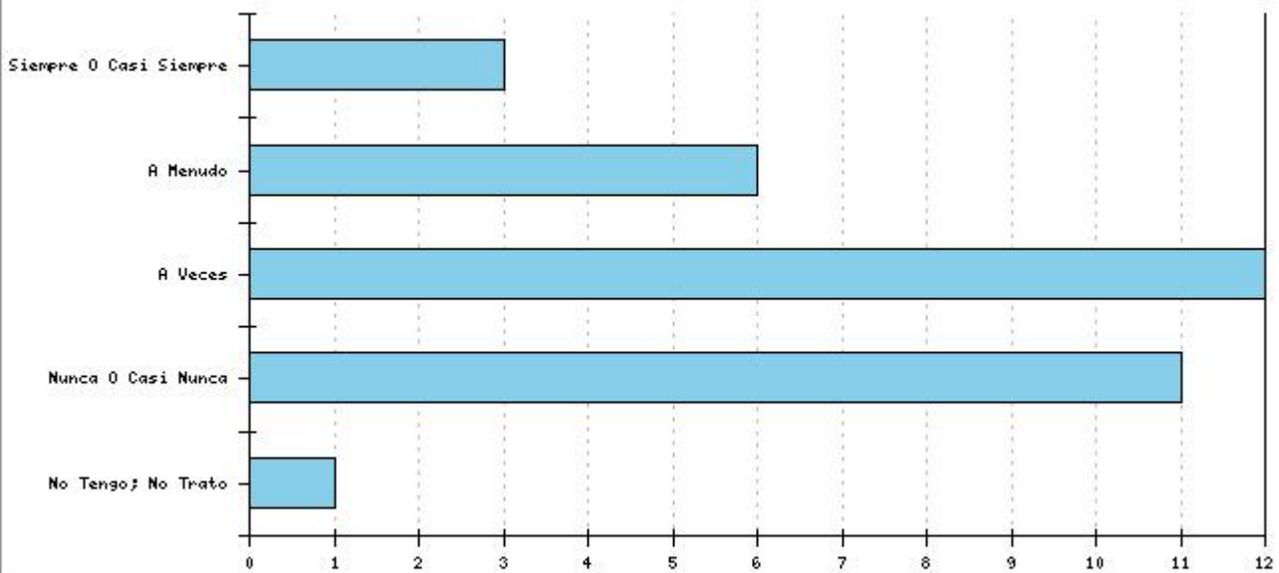


FACTOR EMOCIONAL

En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante...?

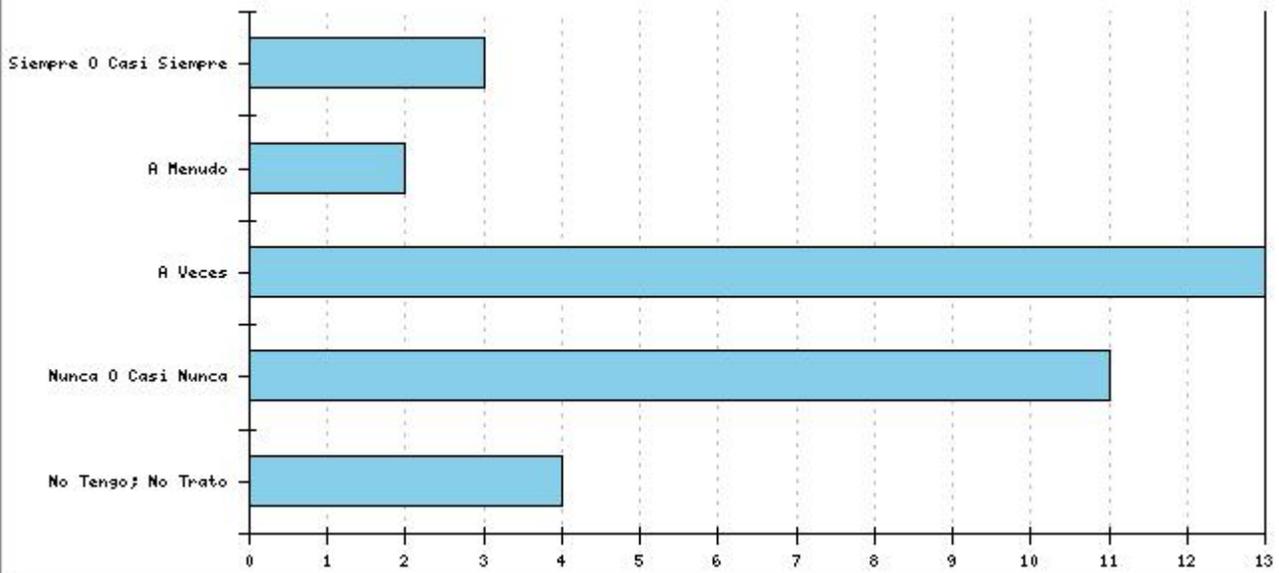
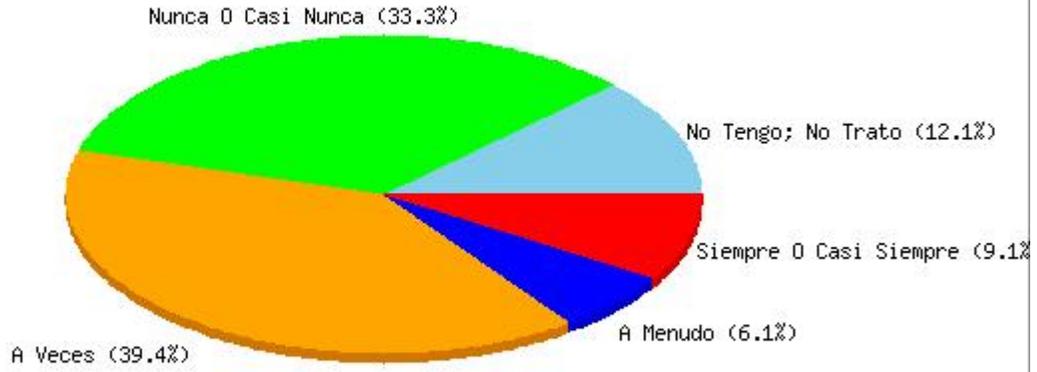
Tus superiores jerárquicos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	9.09%
A Menudo	6	18.18%
A Veces	12	36.36%
Nunca O Casi Nunca	11	33.33%
No Tengo; No Trato	1	3.03%



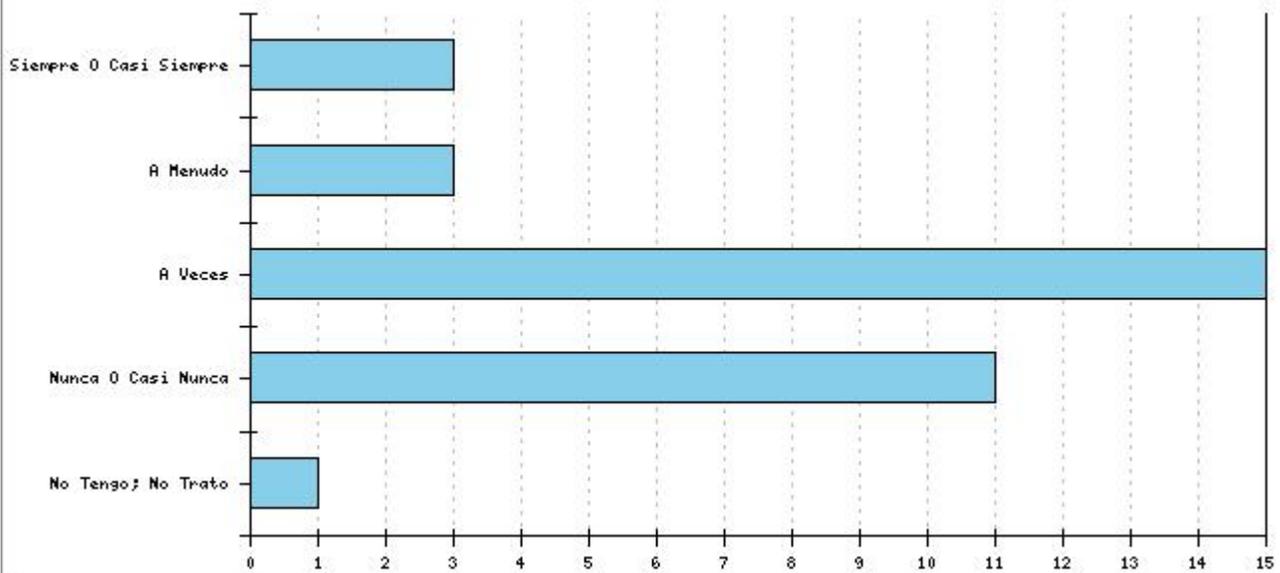
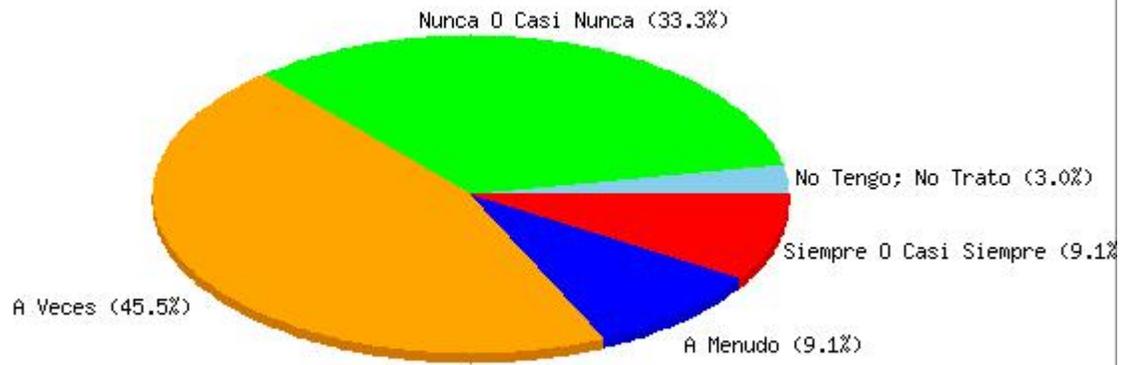
Tus subordinados

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	9.09%
A Menudo	2	6.06%
A Veces	13	39.39%
Nunca O Casi Nunca	11	33.33%
No Tengo; No Trato	4	12.12%



Tus compañeros de trabajo

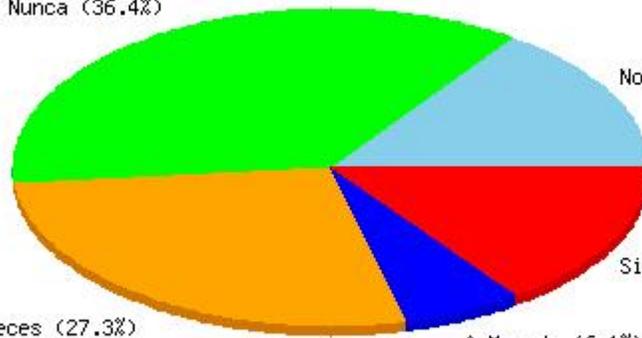
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	9.09%
A Menudo	3	9.09%
A Veces	15	45.45%
Nunca O Casi Nunca	11	33.33%
No Tengo; No Trato	1	3.03%



Personas que no están empleadas en la empresa (clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc.)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	5	15.15%
A Menudo	2	6.06%
A Veces	9	27.27%
Nunca O Casi Nunca	12	36.36%
No Tengo; No Trato	5	15.15%

Nunca O Casi Nunca (36.4%)

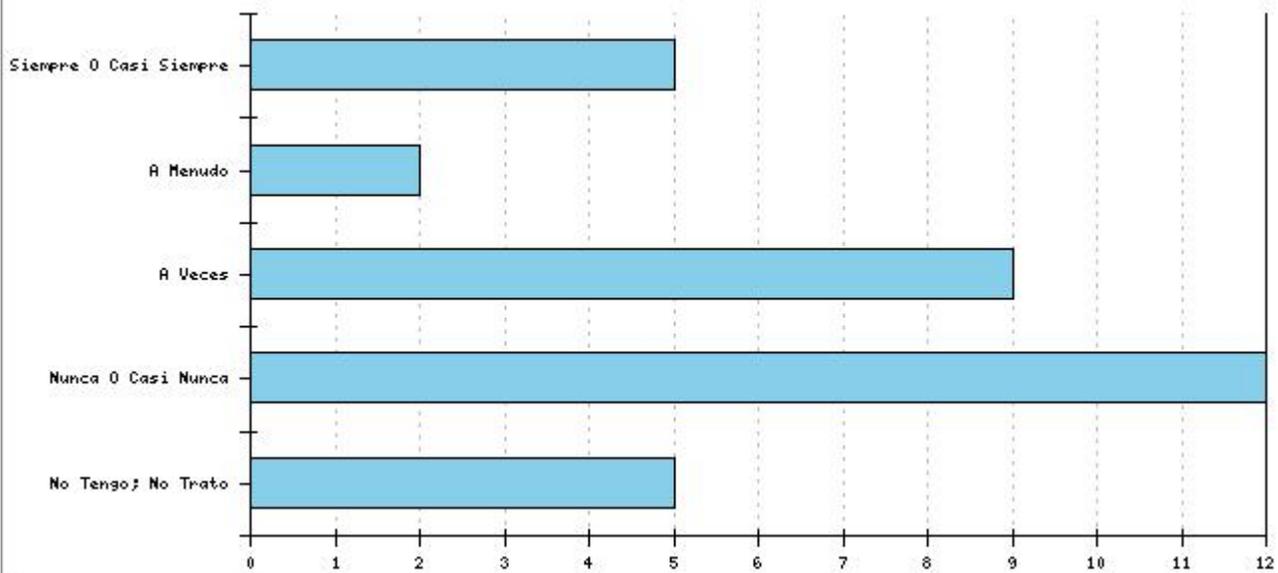


No Tengo; No Trato (15.2%)

Siempre O Casi Siempre (15.2%)

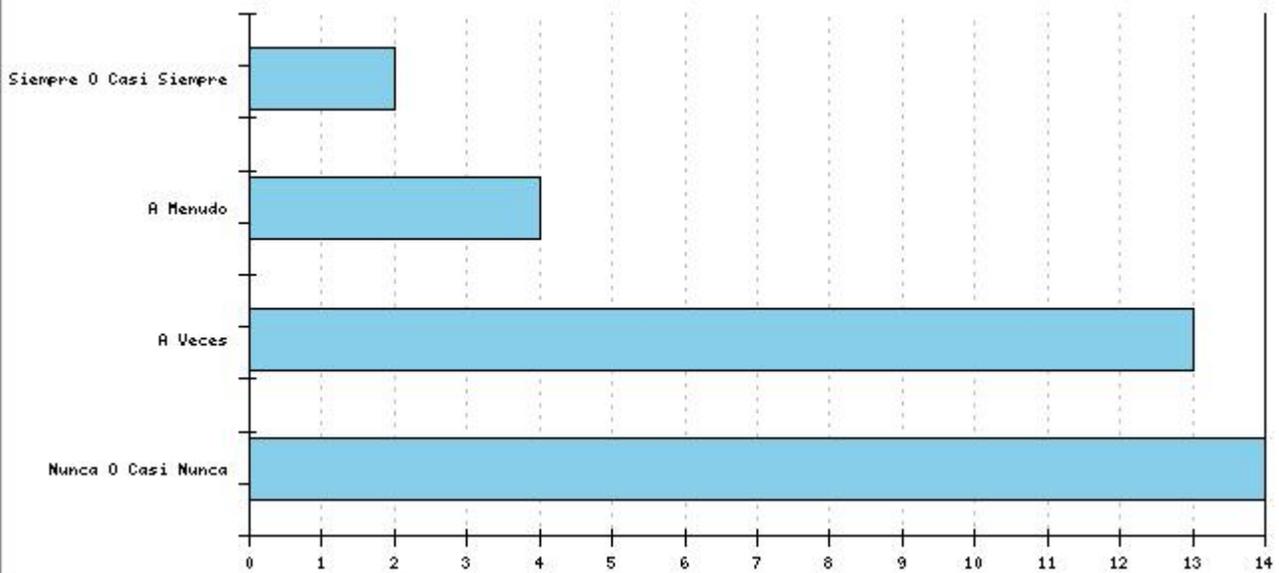
A Veces (27.3%)

A Menudo (6.1%)



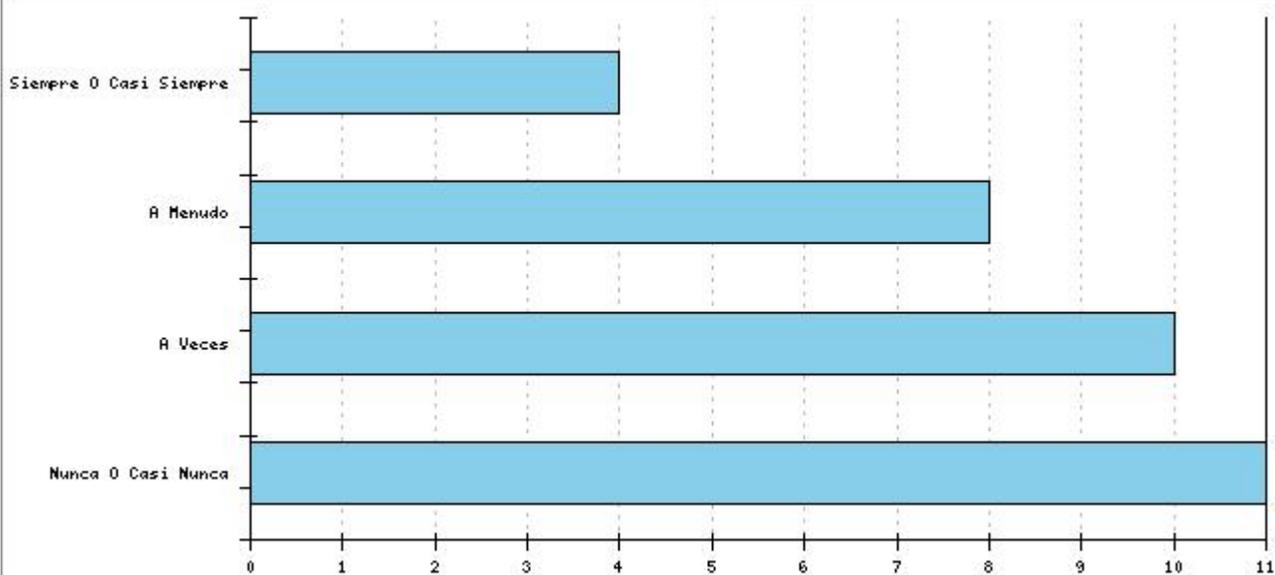
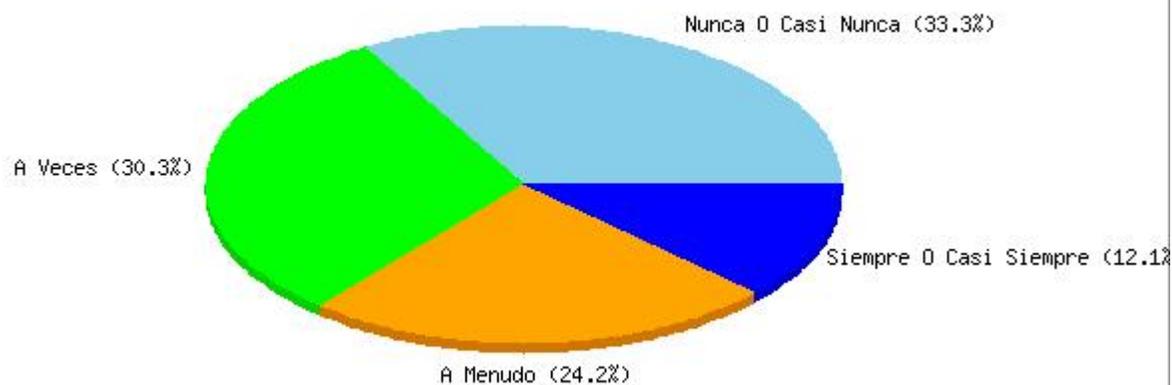
Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	6.06%
A Menudo	4	12.12%
A Veces	13	39.39%
Nunca O Casi Nunca	14	42.42%



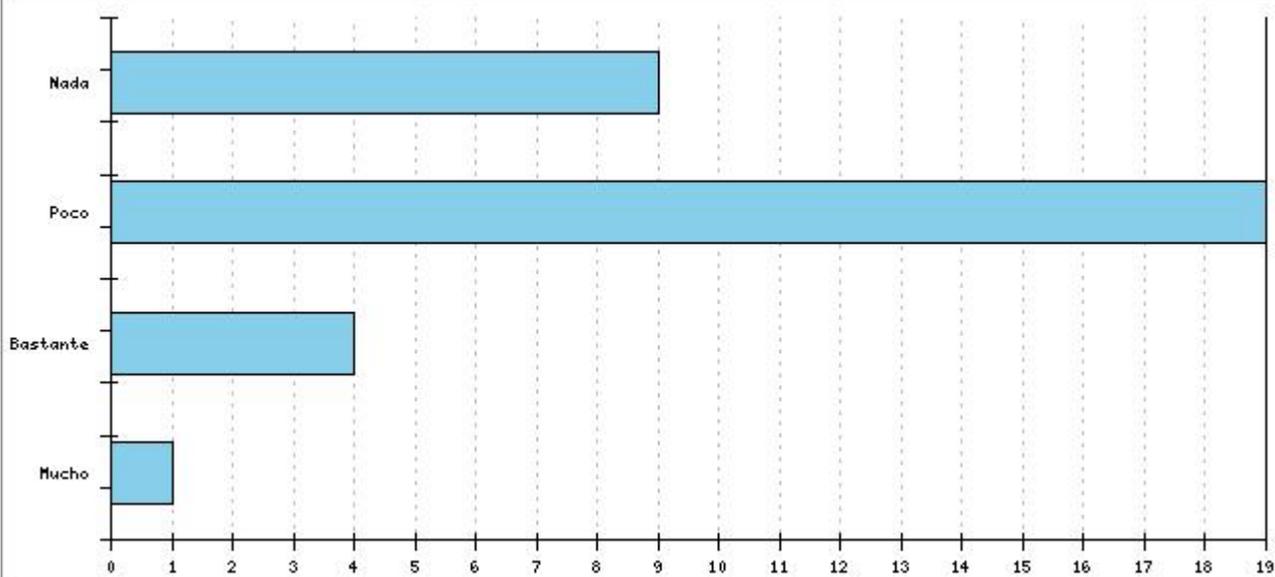
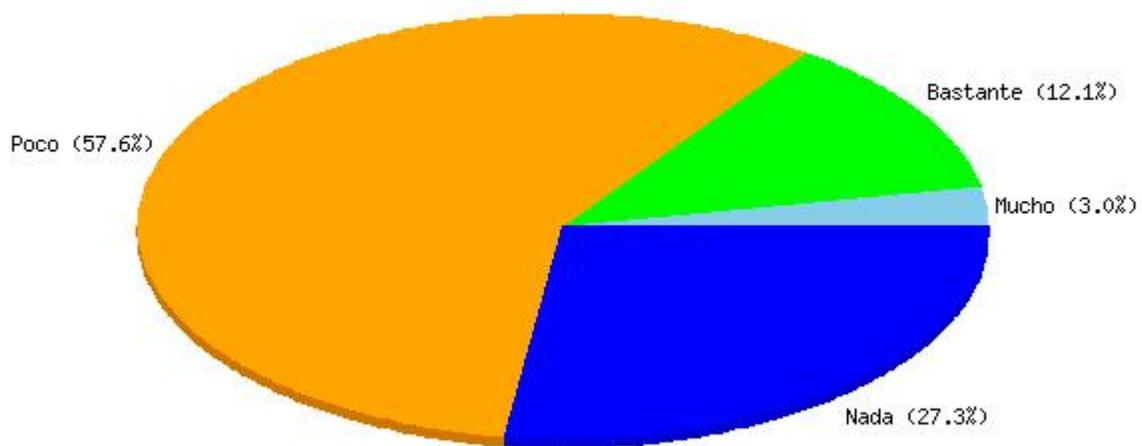
Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (pasajeros, alumnos, pacientes, etc.):

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	4	12.12%
A Menudo	8	24.24%
A Veces	10	30.30%
Nunca O Casi Nunca	11	33.33%



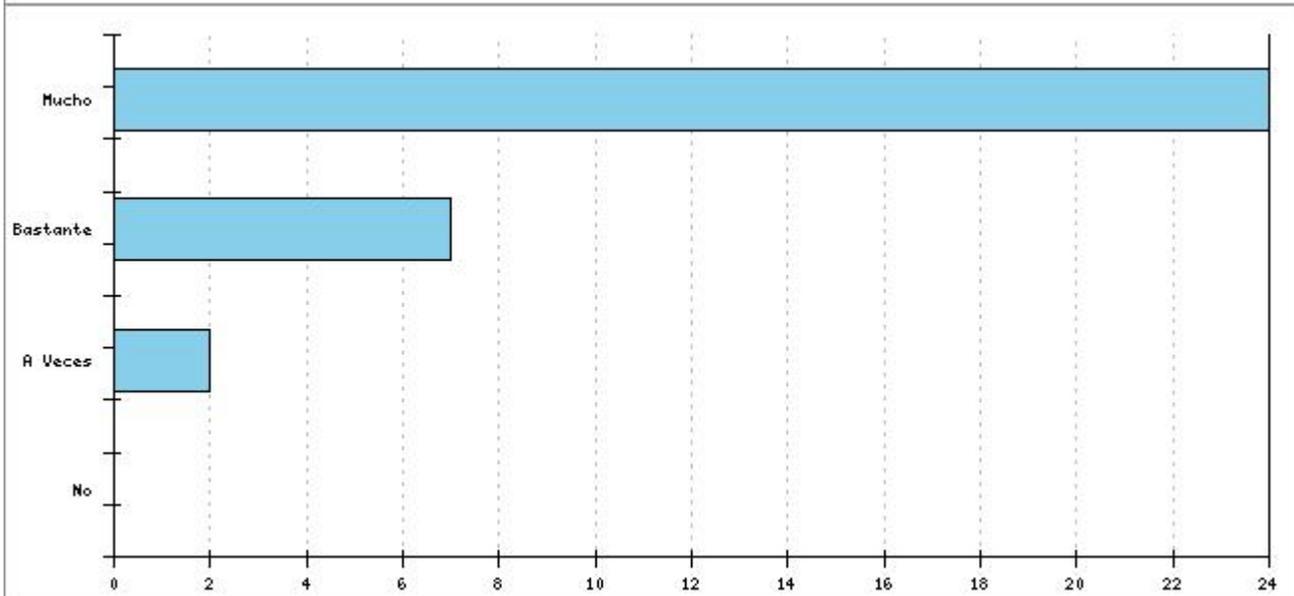
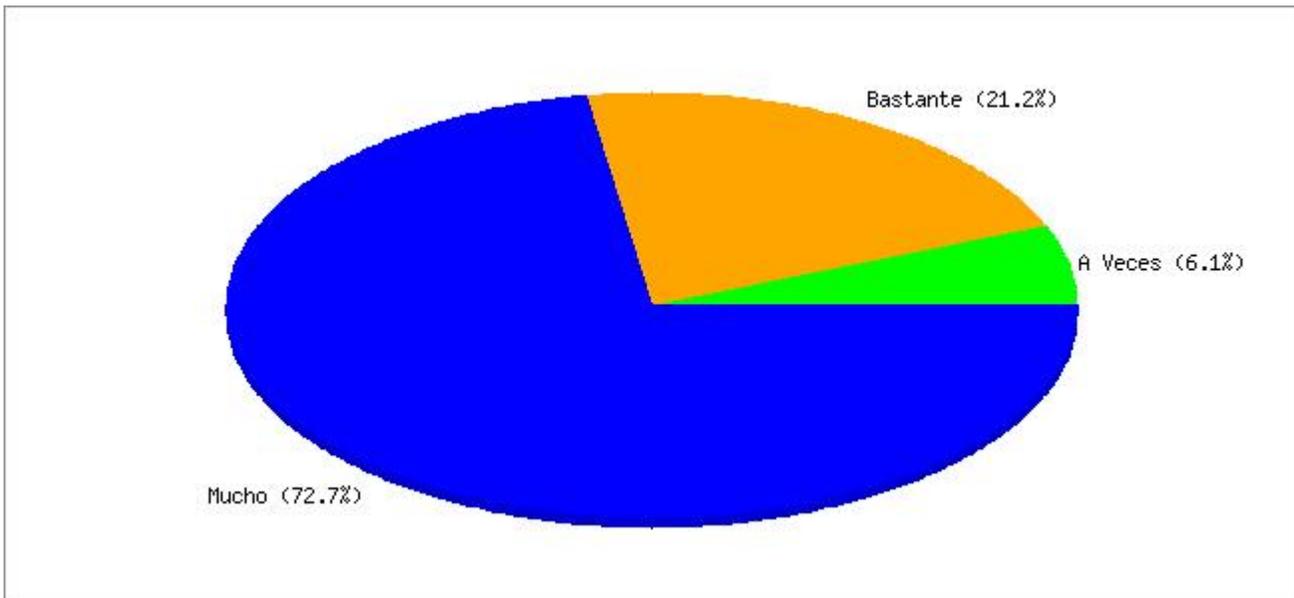
El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario?:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nada	9	27.27%
Poco	19	57.58%
Bastante	4	12.12%
Mucho	1	3.03%



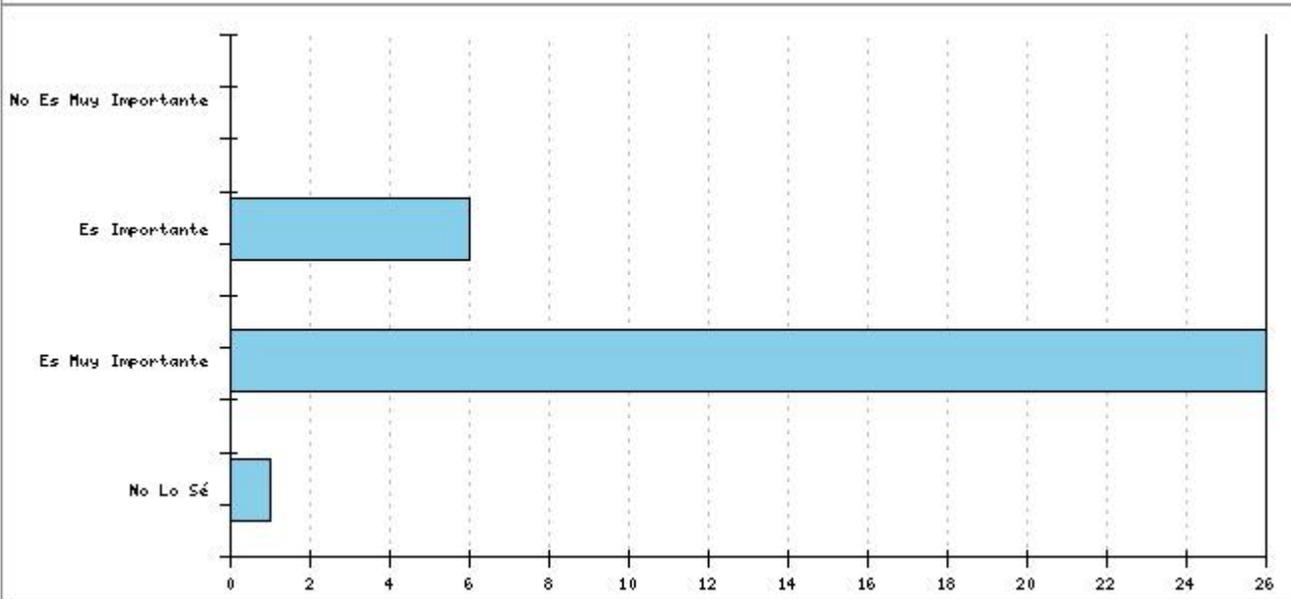
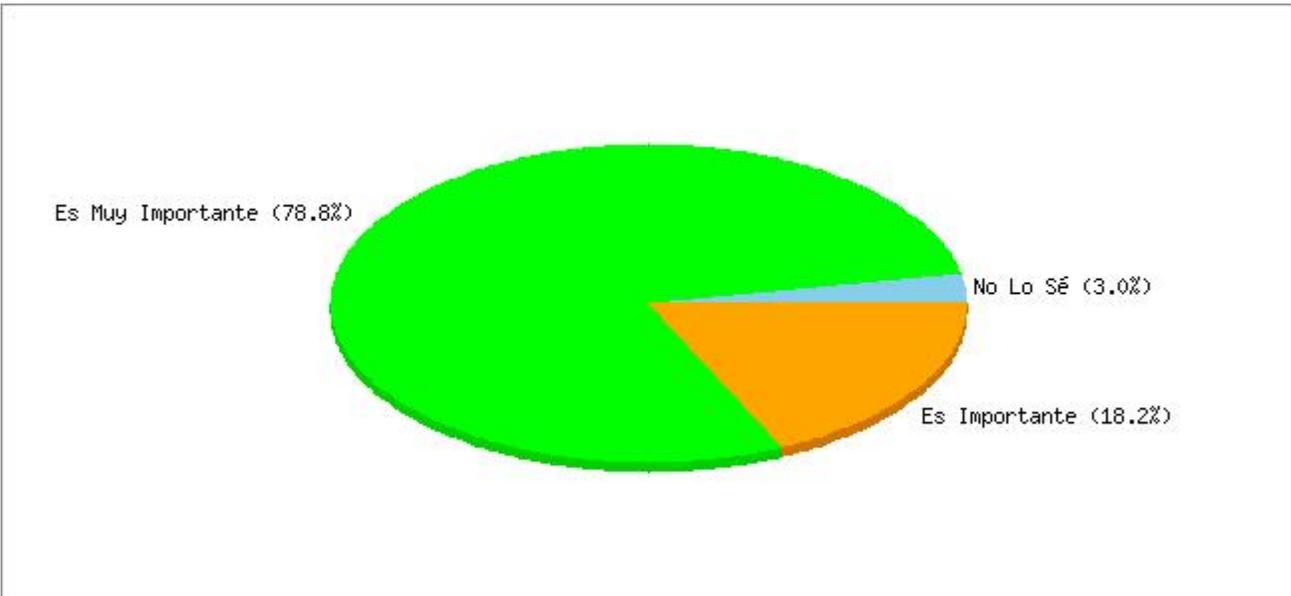
En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Mucho	24	72.73%
Bastante	7	21.21%
A Veces	2	6.06%
No	0	0.00%



¿Cómo contribuye tu trabajo en el conjunto de la empresa u organización?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Es Muy Importante	0	0.00%
Es Importante	6	18.18%
Es Muy Importante	26	78.79%
No Lo Sé	1	3.03%

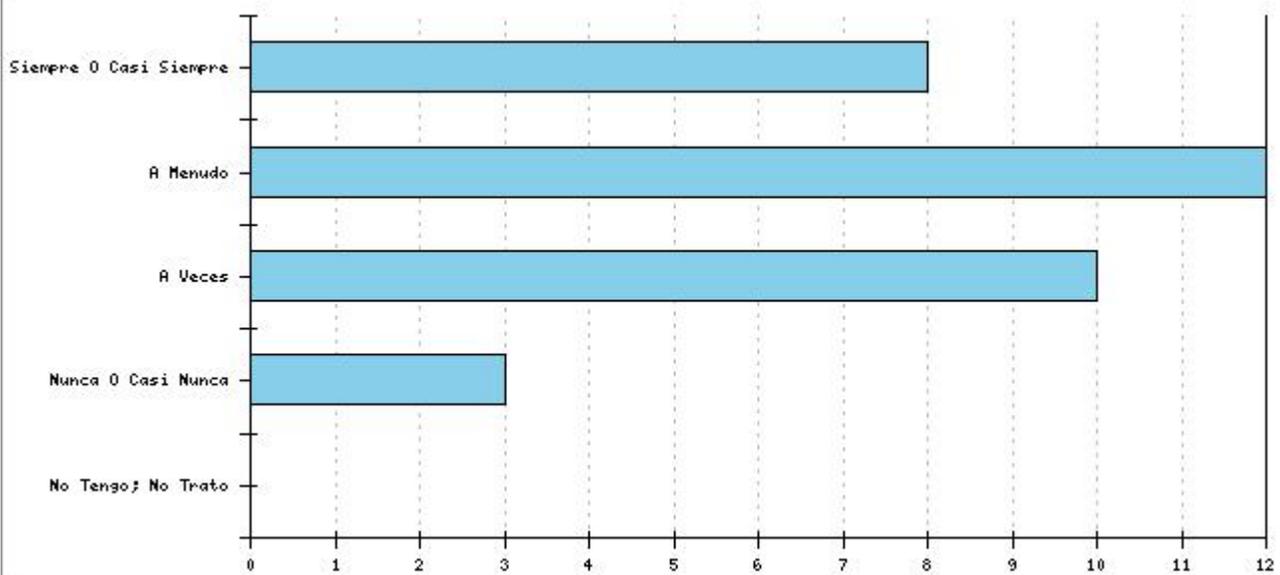
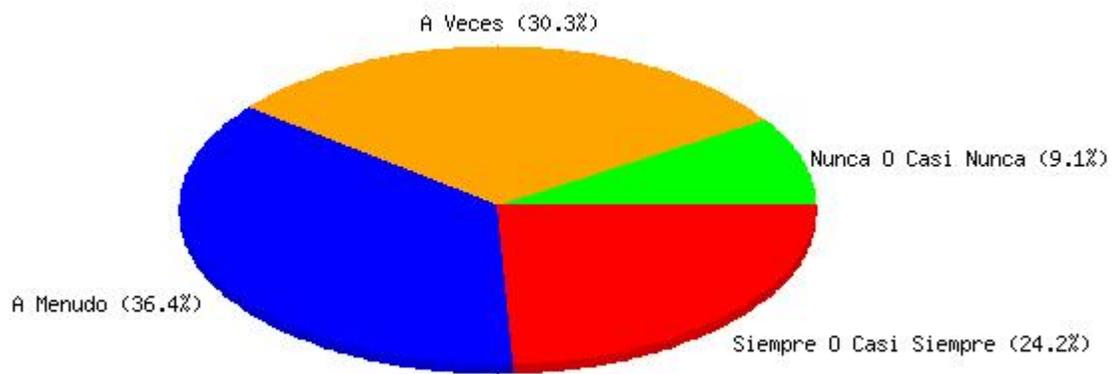


RECONOCIMIENTO Y DESARROLLO

En general ¿está tu trabajo reconocido y apreciado por...?

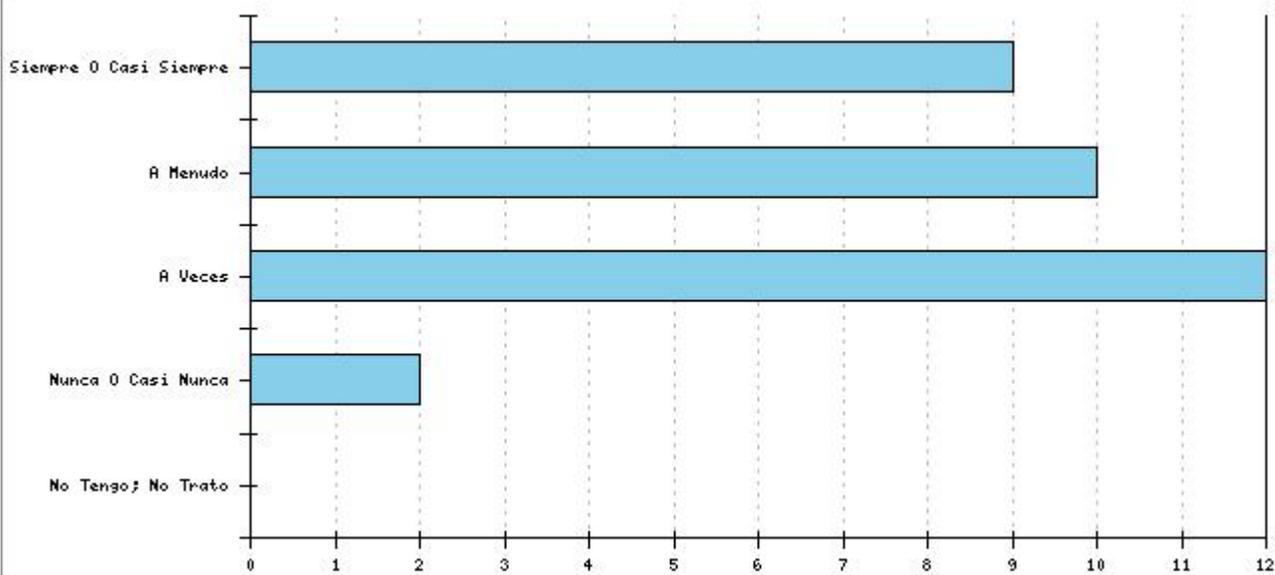
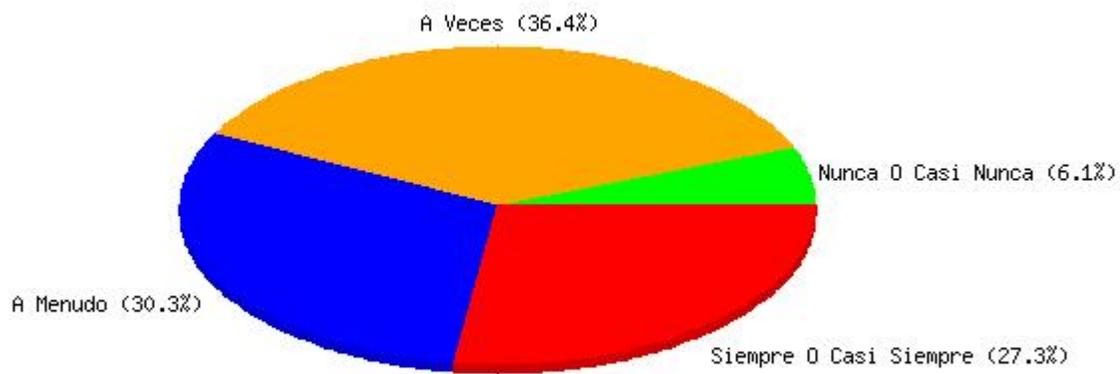
Tus superiores

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	8	24.24%
A Menudo	12	36.36%
A Veces	10	30.30%
Nunca O Casi Nunca	3	9.09%
No Tengo; No Trato	0	0.00%



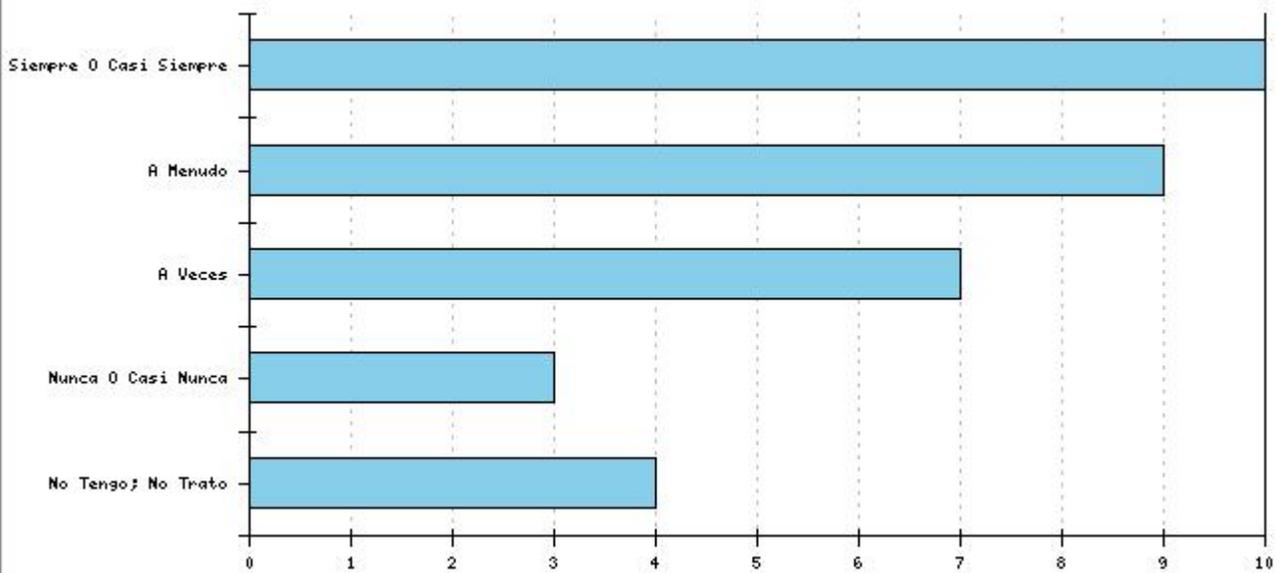
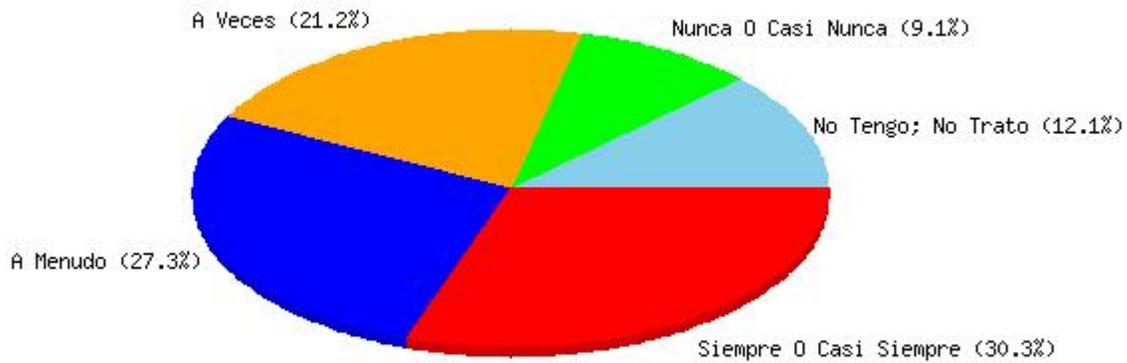
Tus compañeros de trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	9	27.27%
A Menudo	10	30.30%
A Veces	12	36.36%
Nunca O Casi Nunca	2	6.06%
No Tengo; No Trato	0	0.00%



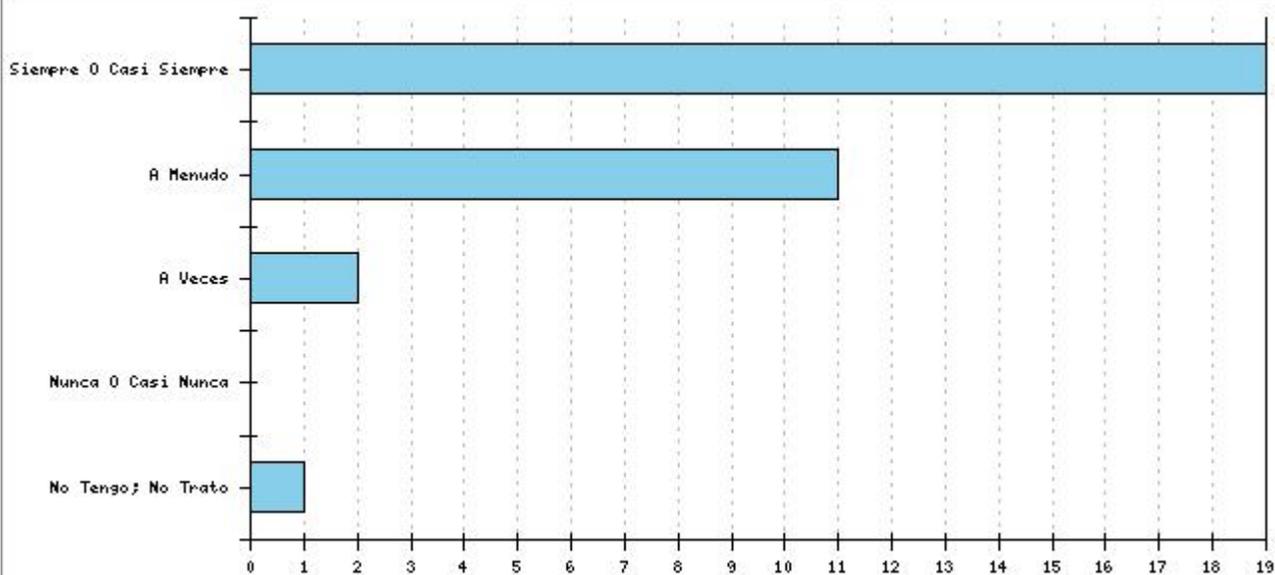
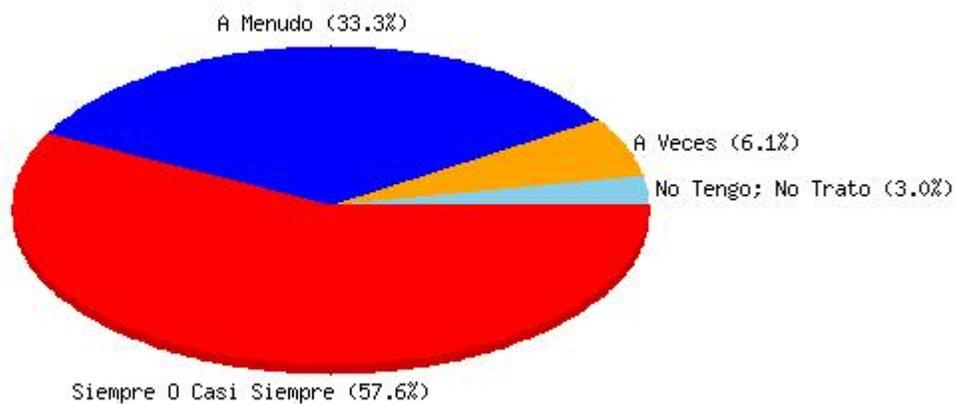
El público, clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc. (si los hay)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	10	30.30%
A Menudo	9	27.27%
A Veces	7	21.21%
Nunca O Casi Nunca	3	9.09%
No Tengo; No Trato	4	12.12%



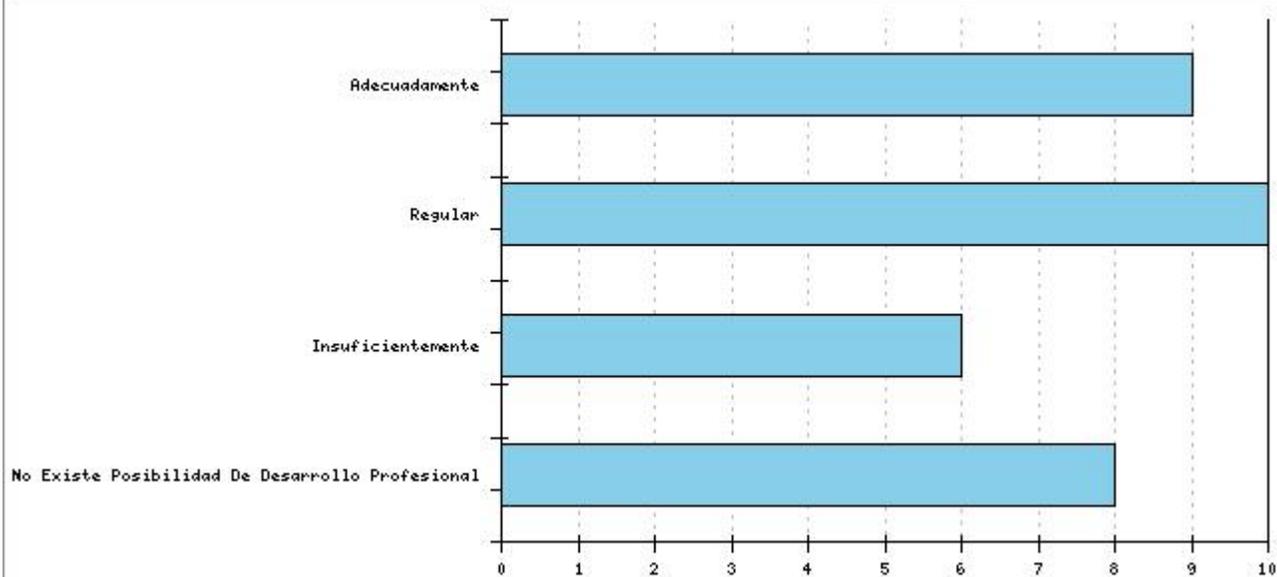
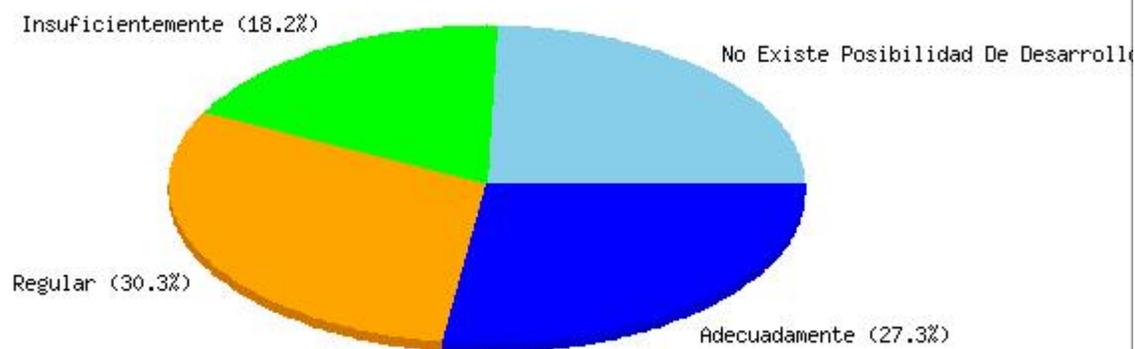
Tu familia y tus amistades

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	19	57.58%
A Menudo	11	33.33%
A Veces	2	6.06%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%
No Tengo; No Trato	1	3.03%



¿Te facilita la empresa el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?

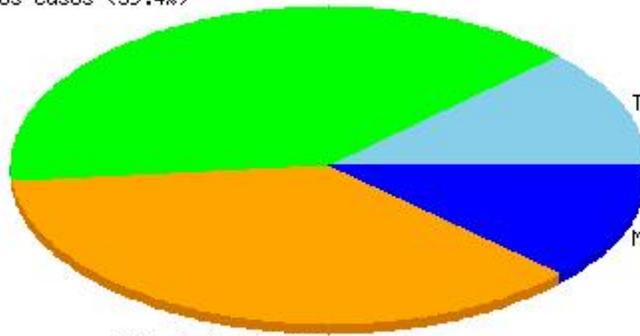
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Adecuadamente	9	27.27%
Regular	10	30.30%
Insuficientemente	6	18.18%
No Existe Posibilidad De Desarrollo Profesional	8	24.24%



¿Cómo definirías la formación que se imparte o se facilita desde tu empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	4	12.12%
Suficiente	12	36.36%
Insuficiente En Algunos Casos	13	39.39%
Totalmente Insuficiente	4	12.12%

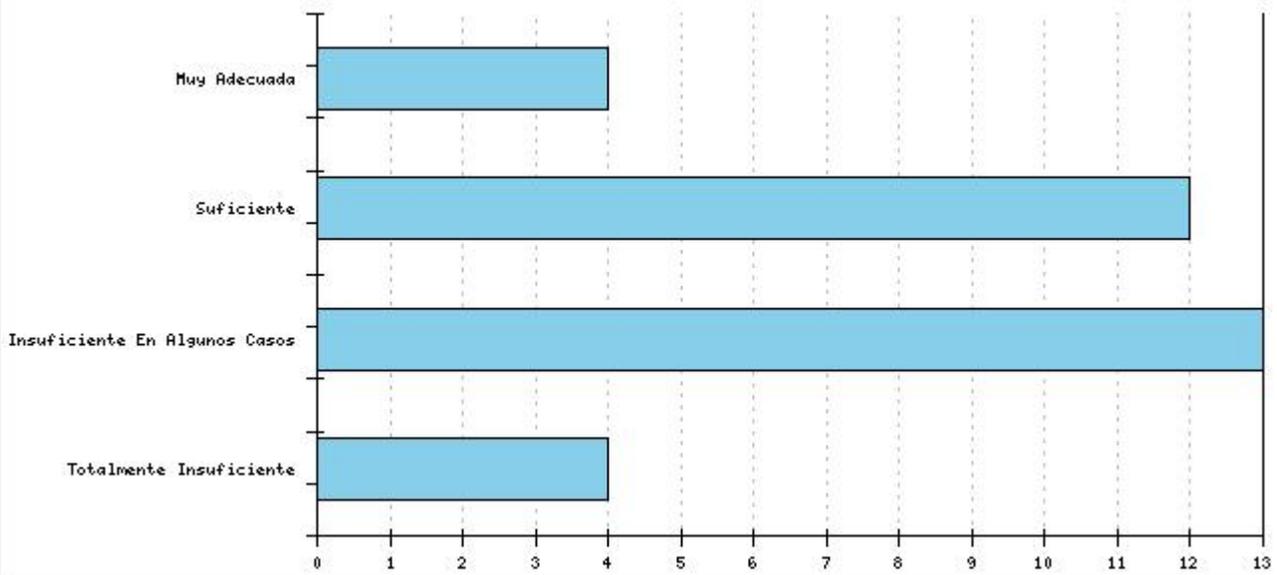
Insuficiente En Algunos Casos (39.4%)



Totalmente Insuficiente (12.1%)

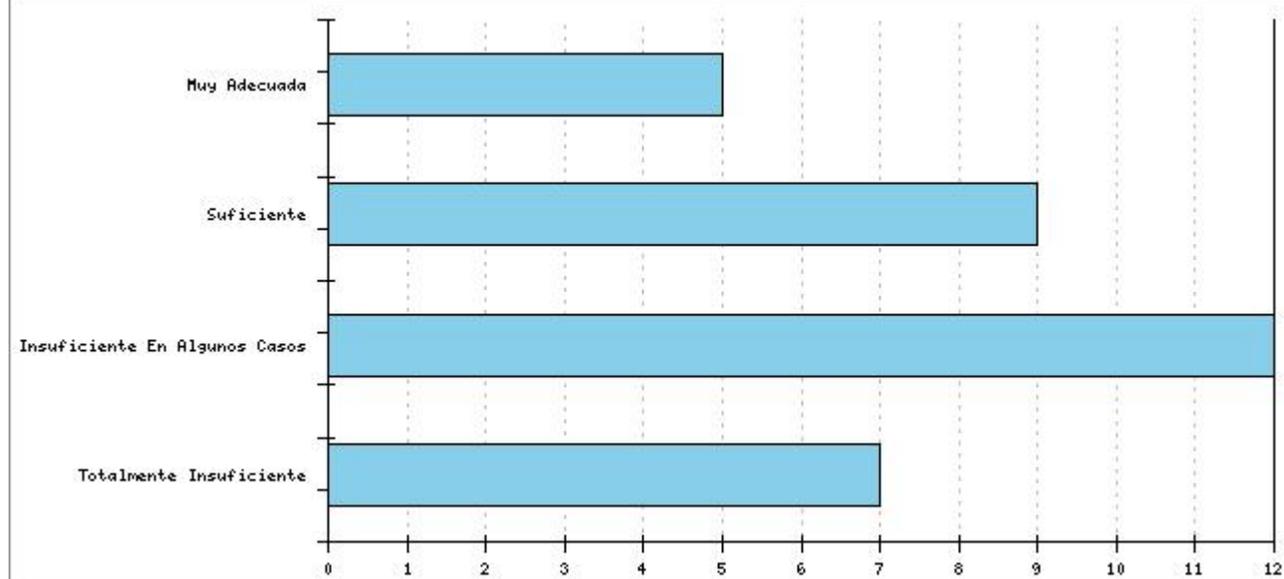
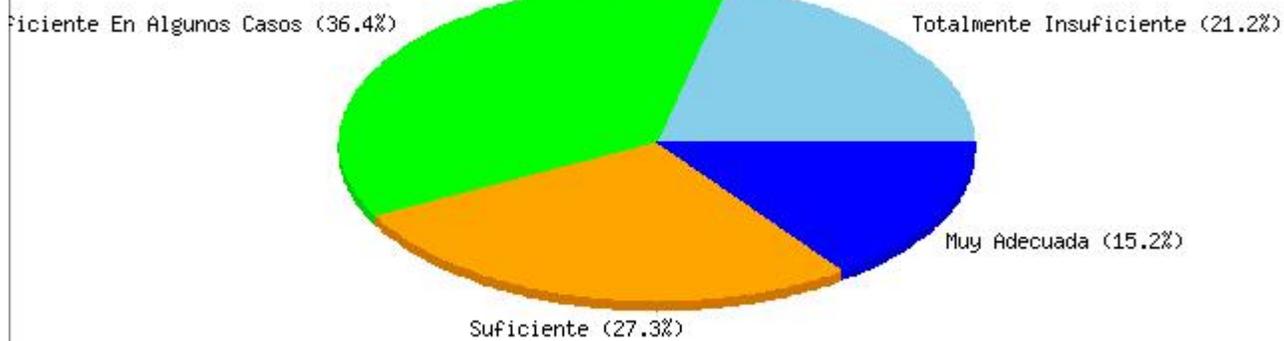
Muy Adecuada (12.1%)

Suficiente (36.4%)



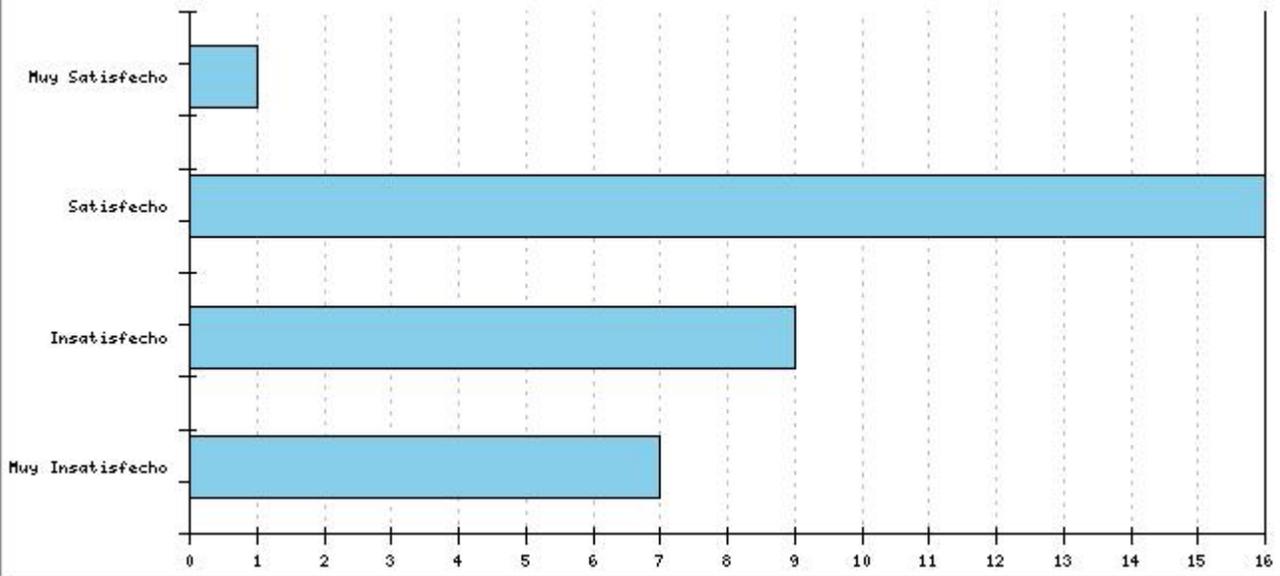
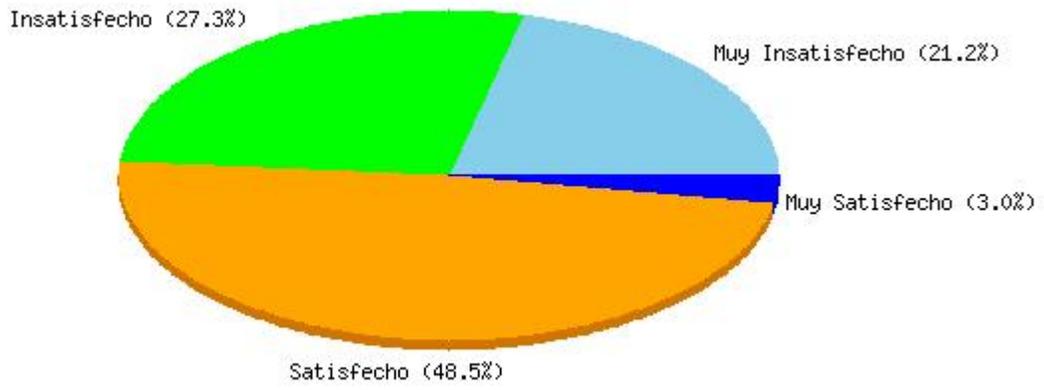
En general, la correspondencia entre el esfuerzo que haces y las recompensas que la empresa te proporciona es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	5	15.15%
Suficiente	9	27.27%
Insuficiente En Algunos Casos	12	36.36%
Totalmente Insuficiente	7	21.21%



Considerando los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	1	3.03%
Satisfecho	16	48.48%
Insatisfecho	9	27.27%
Muy Insatisfecho	7	21.21%



No existen preguntas de respuesta abierta

