



Introducción

ETAFASHION

CLIMA LABORAL QUICENTRO NORTE SEP 2015 ETAFASHION CLIMA FINAL

Fecha

28 - Sep - 2015

Personas Evaluadas

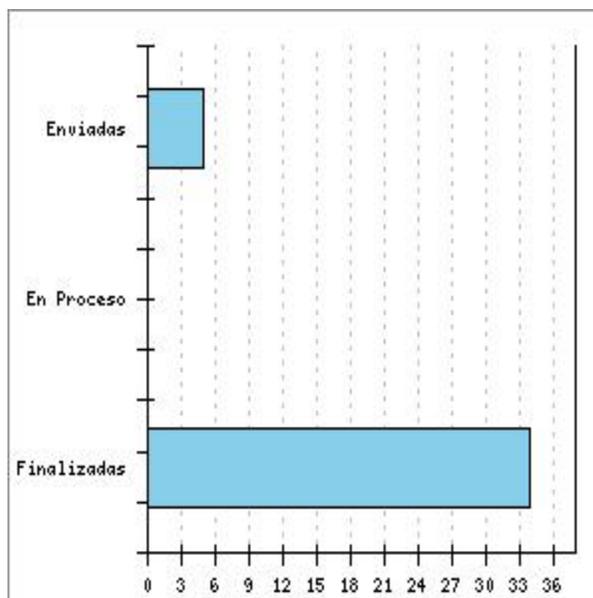
34

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2015-09-28 04:10:54** hasta el **2015-09-30 04:42:03**

CLIMA LABORAL QUICENTRO NORTE SEP 2015
ENCUESTAS DE TALENTO HUMANO

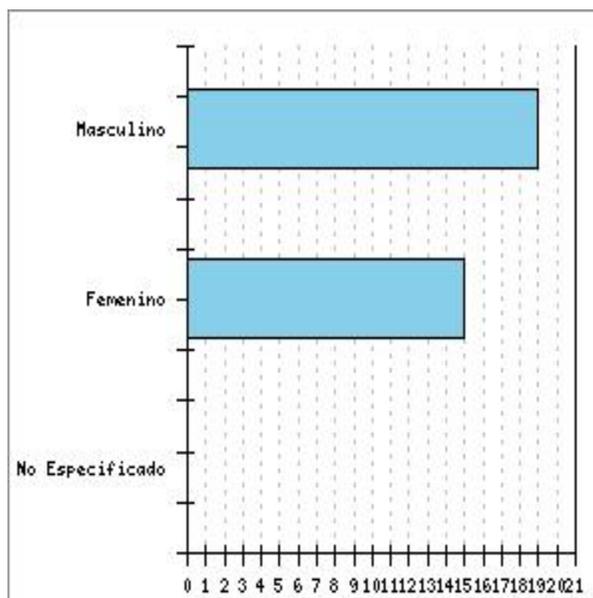
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
5	0	34

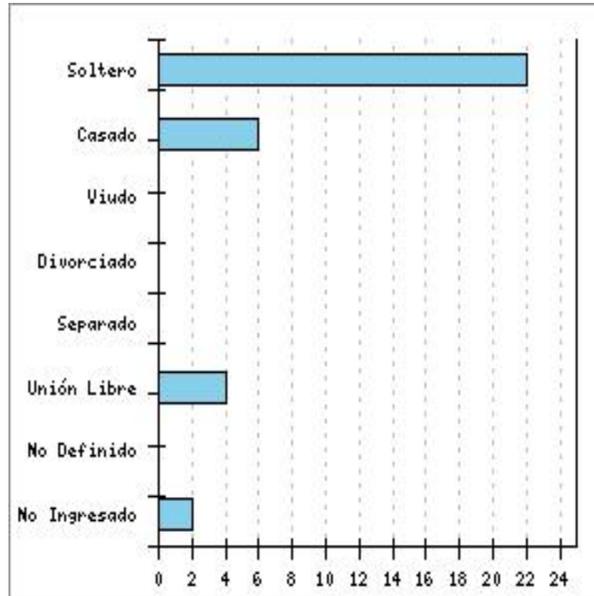


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
19	15	0

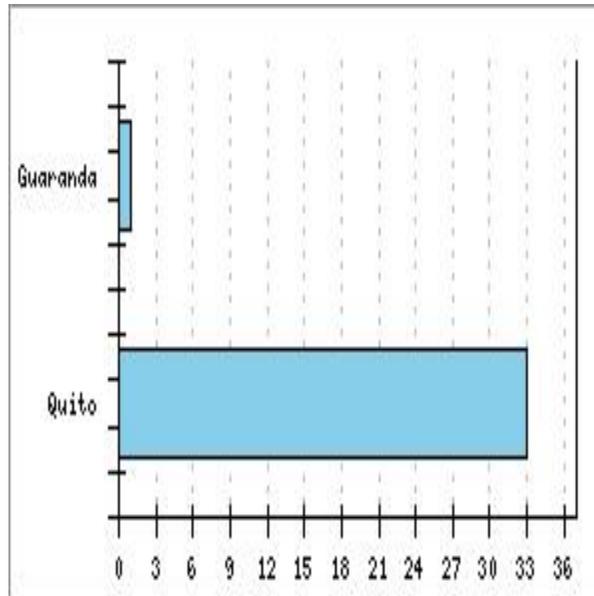


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
22	6	0	0	0	4	0	2



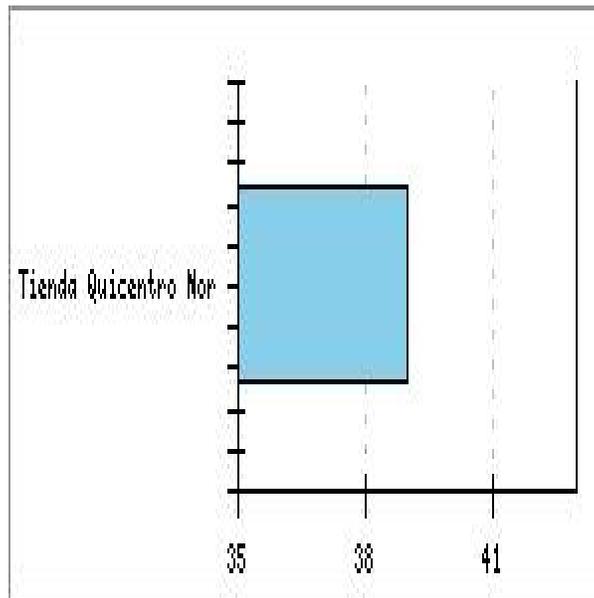
Ciudades

Ciudades	Valor
Guaranda	1
Quito	33



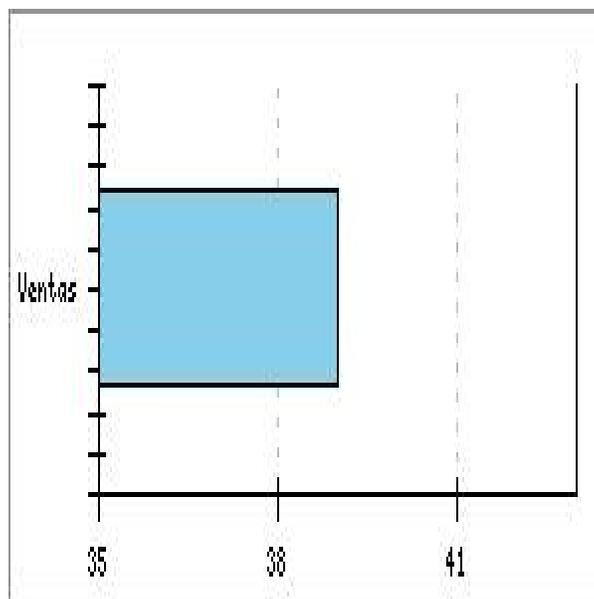
Agencias

Agencias	Valor
Tienda Quicentro Nor	39



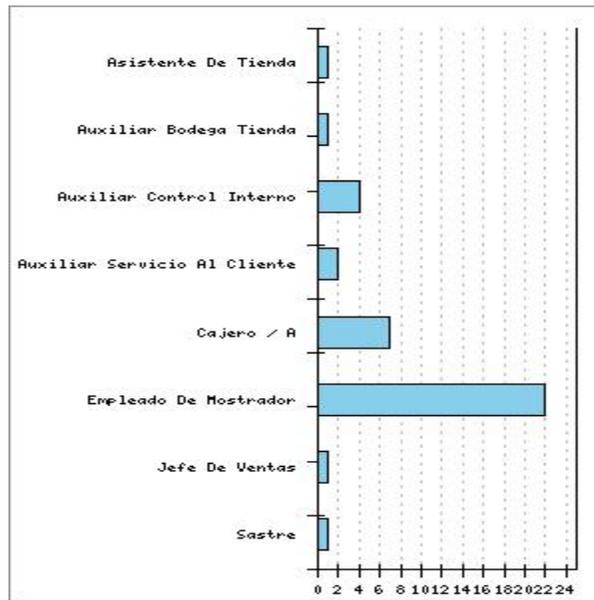
Departamentos

Departamentos	Valor
Ventas	39



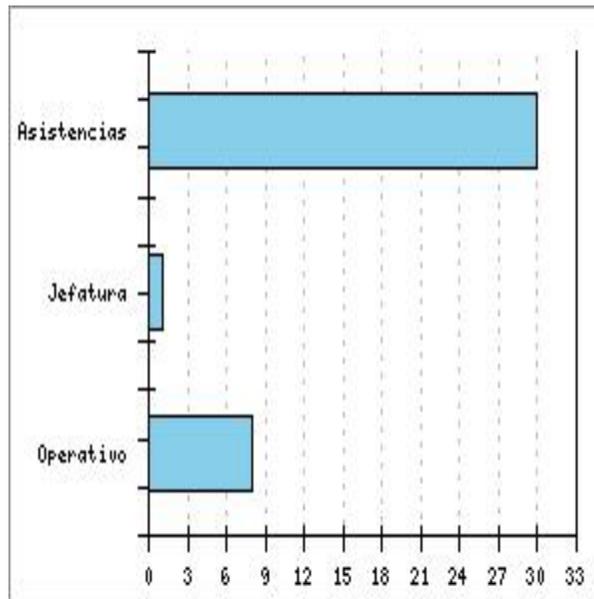
Cargos

Cargos	Valor
Asistente De Tienda	1
Auxiliar Bodega Tienda	1
Auxiliar Control Interno	4
Auxiliar Servicio Al Cliente	2
Cajero / A	7
Empleado De Mostrador	22
Jefe De Ventas	1
Sastre	1



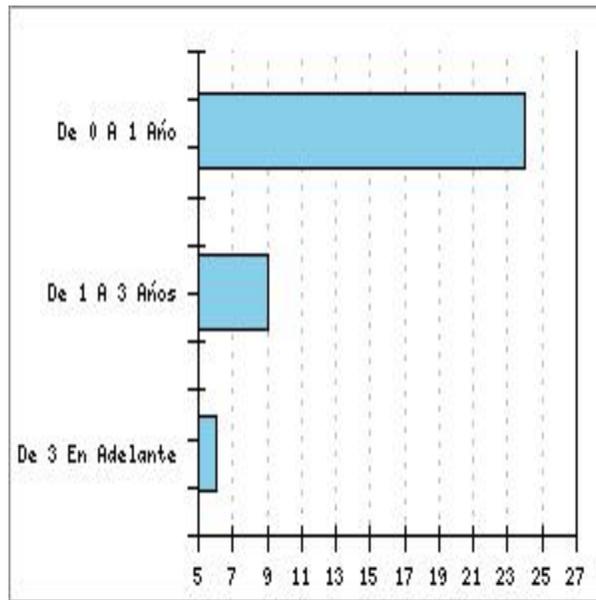
Nivel Jerárquico

Nivel Jerárquico	Valor
Asistencias	30
Jefatura	1
Operativo	8



Personalizado 1

Personalizado 1	Valor
De 0 A 1 Año	24
De 1 A 3 Años	9
De 3 En Adelante	6

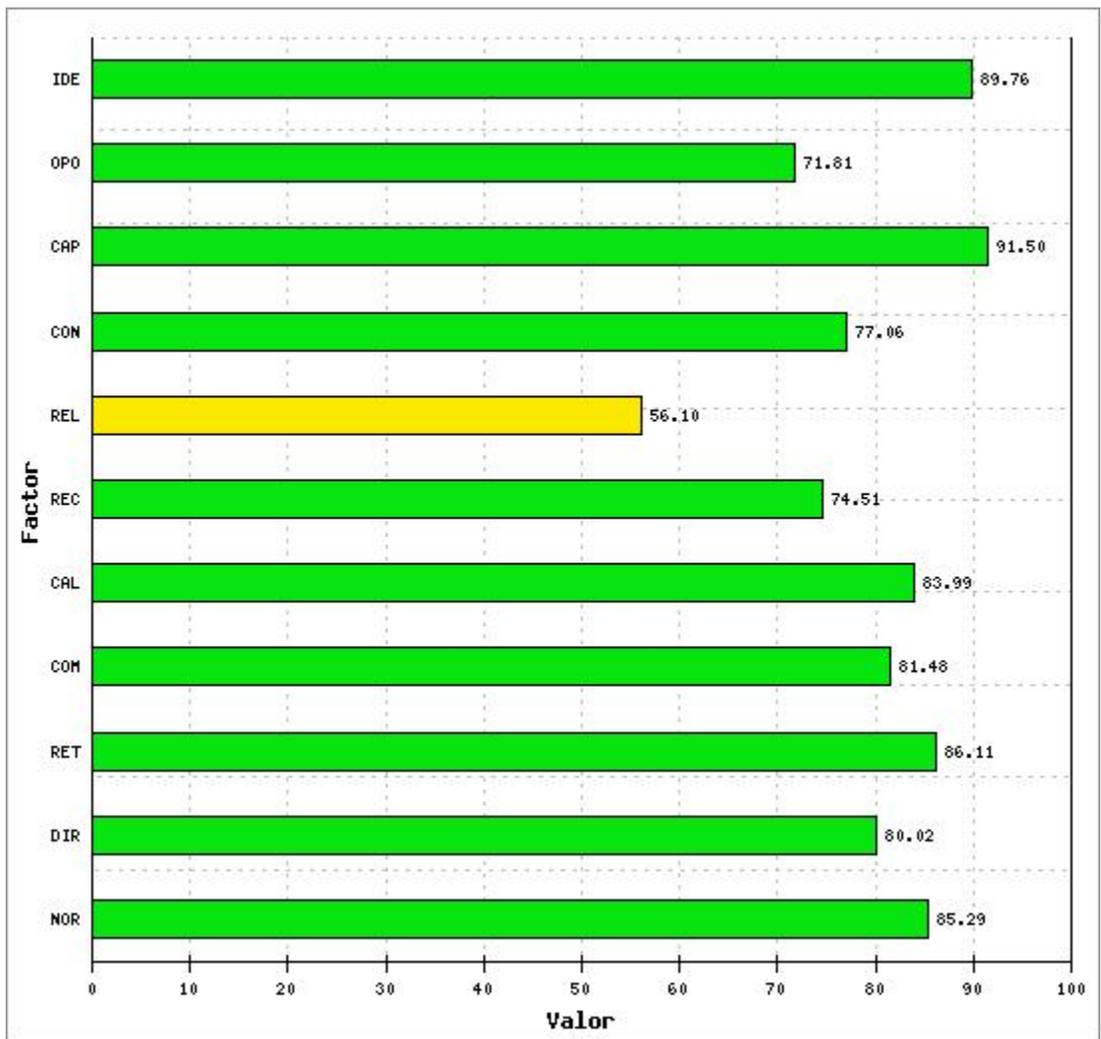


CLIMA LABORAL QUICENTRO NORTE SEP 2015 ENCUESTAS DE TALENTO HUMANO



Factores

Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
IDENTIFICACION CON EL TRABAJO Y LA EMPRESA	89.76%	
OPORTUNIDADES PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL	71.81%	
CAPACITACIÓN	91.50%	
CONDICIONES DE TRABAJO	77.06%	
RELACIONES INTERPERSONALES	56.10%	
RECONOCIMIENTO	74.51%	
CALIDAD EN EL SERVICIO	83.99%	
COMUNICACIÓN	81.48%	
RETROALIMENTACIÓN	86.11%	
DIRECCIÓN – LIDERAZGO	80.02%	
NORMAS Y PROCEDIMIENTOS	85.29%	
Promedio	79.78%	

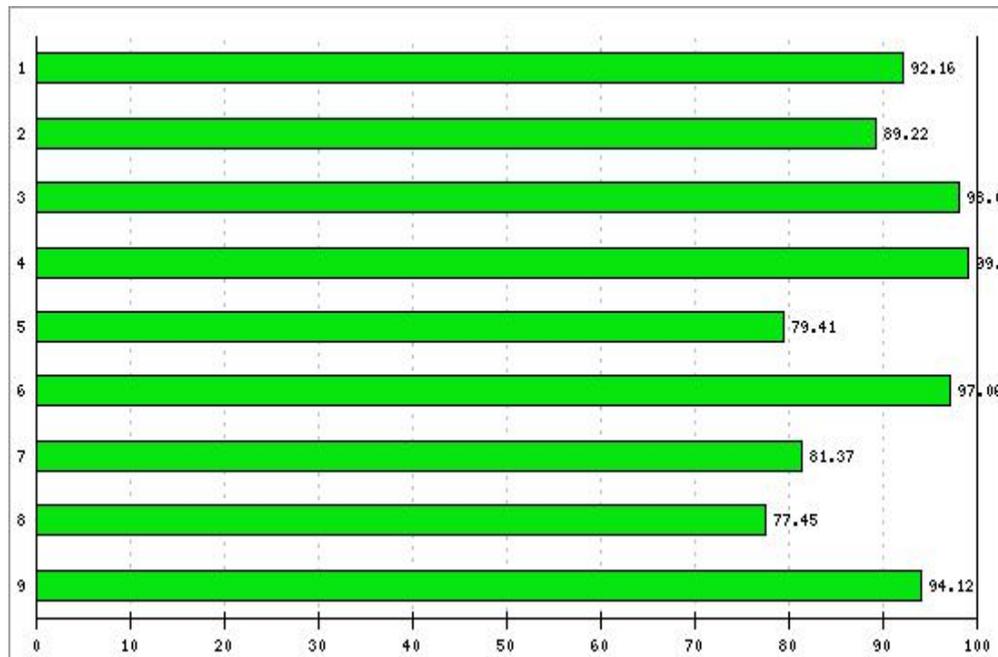


CLIMA LABORAL QUICENTRO NORTE SEP 2015 ENCUESTAS DE TALENTO HUMANO



IDENTIFICACION CON EL TRABAJO Y LA EMPRESA

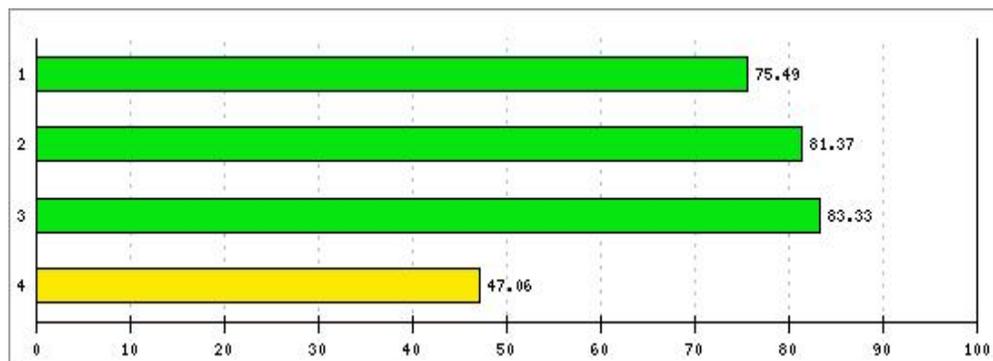
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Estoy orgulloso de pertenecer a la empresa.	92.16%	Alto
2) Me informan constantemente sobre los proyectos que se desarrollan en la empresa y en mi lugar de trabajo.	89.22%	Alto
3) Tengo claramente definidos los objetivos de mi puesto de trabajo .	98.04%	Alto
4) Tengo claro cuáles son mis funciones y responsabilidades.	99.02%	Alto
5) Me siento con la confianza para proponer nuevas formas de trabajo.	79.41%	Alto
6) Me gusta esta empresa	97.06%	Alto
7) De haber sabido cómo iban a ser las cosas en la empresa, hubiera entrado a trabajar aquí sin dudarlo.	81.37%	Alto
8) Si se presentaría la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, permanecería en esta empresa.	77.45%	Alto
9) Me gusta venir a trabajar.	94.12%	Alto



OPORTUNIDADES PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL

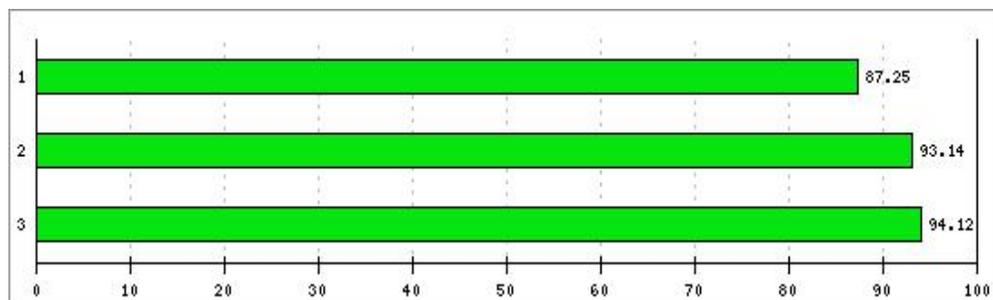
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Tengo claras cuáles son las oportunidades de desarrollo profesional dentro de esta empresa.	75.49%	Alto

2) Tengo oportunidades de desarrollar mis habilidades, aptitudes y actualizar mis conocimientos al trabajar en esta empresa.	81.37%	●
3) Considero que en la empresa aprendo y mejoro mis competencias	83.33%	●
4) La empresa cuenta con planes de crecimiento profesional en los cuales soy tomado en cuenta para mejorar mi posición jerárquica y salarial.	47.06%	●



CAPACITACIÓN

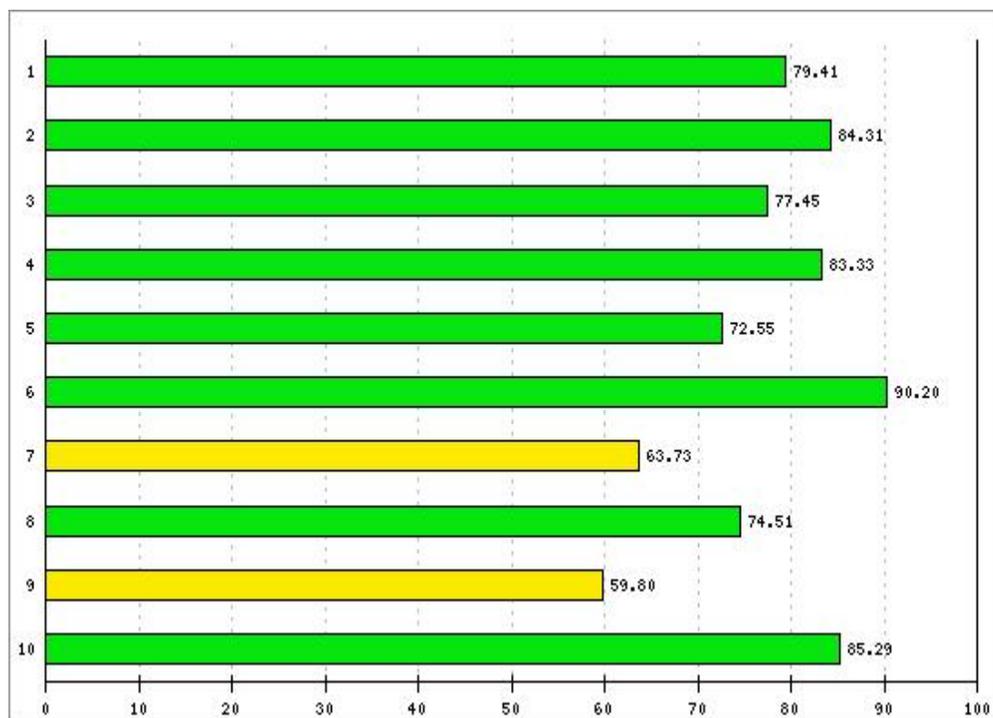
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Siento que la capacitación impartida por la empresa ha permitido mejorar mi desempeño.	87.25%	●
2) Al ejecutar mis funciones aplico todos los conocimientos adquiridos en las capacitaciones que me da la empresa.	93.14%	●
3) La capacitación que recibo en la empresa está relacionada directamente con el conocimiento que requiero para cumplir mi trabajo.	94.12%	●



CONDICIONES DE TRABAJO

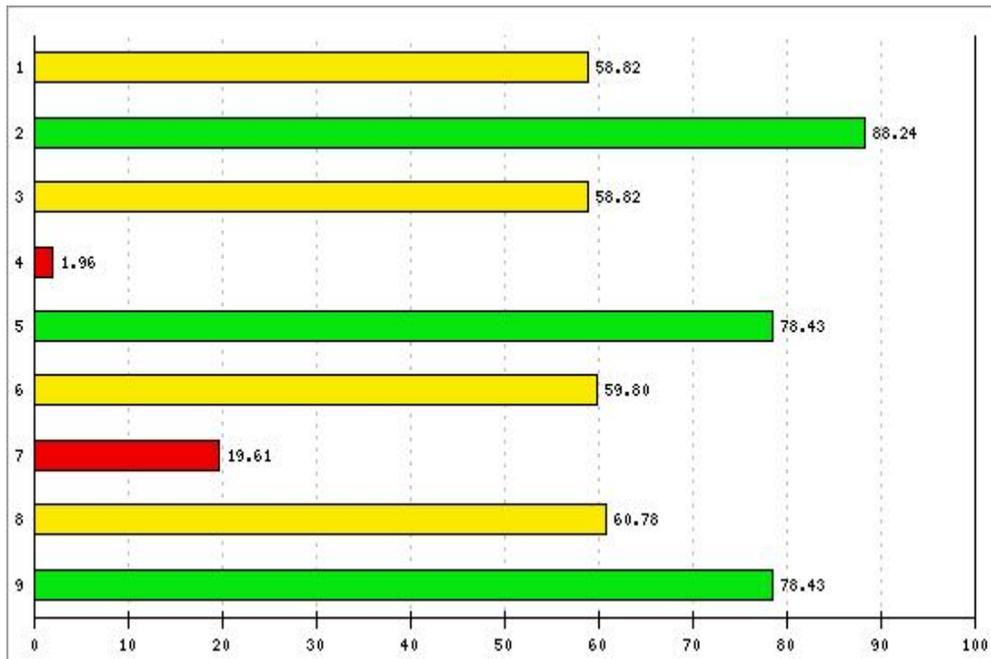
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Tengo los recursos y herramientas necesarias para el desarrollo de mi trabajo	79.41%	●
2) El espacio físico es el adecuado para el desempeño de mi trabajo	84.31%	●
3) Considero necesario realizar pausas programadas en el transcurso de la jornada de trabajo.	77.45%	●
4) Tengo conocimiento de los riesgos que se pueden presentar en mi lugar de trabajo.	83.33%	●
5) Tengo flexibilidad en los horarios de trabajo.	72.55%	●
6) Considera importante trabajar horas extras.	90.20%	●
7) El ambiente laboral que se percibe entre la gente de la empresa es el adecuado para poder trabajar.	63.73%	●
8) Existe una distribución equitativa en la carga de trabajo.	74.51%	●

9) Los colaboradores pueden tener un equilibrio entre el trabajo y su vida personal.	59.80%	
10) Los baños y comedores están siempre limpios	85.29%	



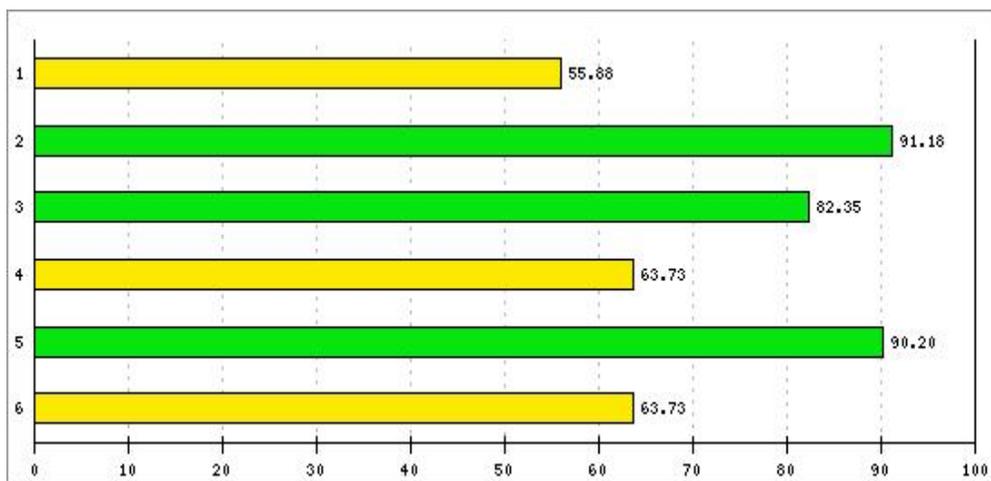
RELACIONES INTERPERSONALES

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Mi trabajo se desarrolla en un ambiente de compañerismo.	58.82%	
2) Me siento respetado por mis compañeros.	88.24%	
3) Siento que existe el ambiente adecuado para trabajar en equipo.	58.82%	
4) He sido víctima de mobbing o acoso laboral.	1.96%	
5) Cuando usted ingresó a laborar en la empresa, los primeros días de trabajo, sus compañeros le ayudaron y apoyaron para conocer los procedimientos de su trabajo.	78.43%	
6) Considera que sus ex compañeros han dejado el trabajo por haber sentido un mal ambiente laboral.	59.80%	
7) Considera que sus ex compañeros han dejado el trabajo por haber sentido un trato inadecuado por sus jefes inmediatos.	19.61%	
8) Considera que sus ex compañeros han dejado el trabajo por razones personales.	60.78%	
9) Siente que hay mucho cambio de personal en su entorno de trabajo.	78.43%	



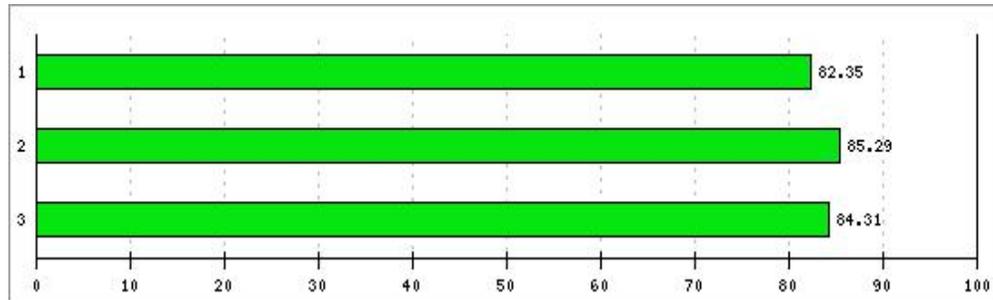
RECONOCIMIENTO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Cuando realizo bien mis actividades y/o cumplo mis objetivos establecidos, siento que soy reconocido por ello.	55.88%	Mediano
2) Me han informado sobre los incentivos que puedo tener por mi buen desempeño.	91.18%	Alto
3) Tengo la apertura necesaria con mi jefe inmediato para aportar con nuevas ideas en mis procesos de trabajo.	82.35%	Alto
4) Siento que mi esfuerzo es valorado por la empresa.	63.73%	Mediano
5) Siente que tiene estabilidad laboral en esta empresa.	90.20%	Alto
6) Considera usted que la empresa realiza promociones de puestos cuando hay un buen desempeño laboral.	63.73%	Mediano



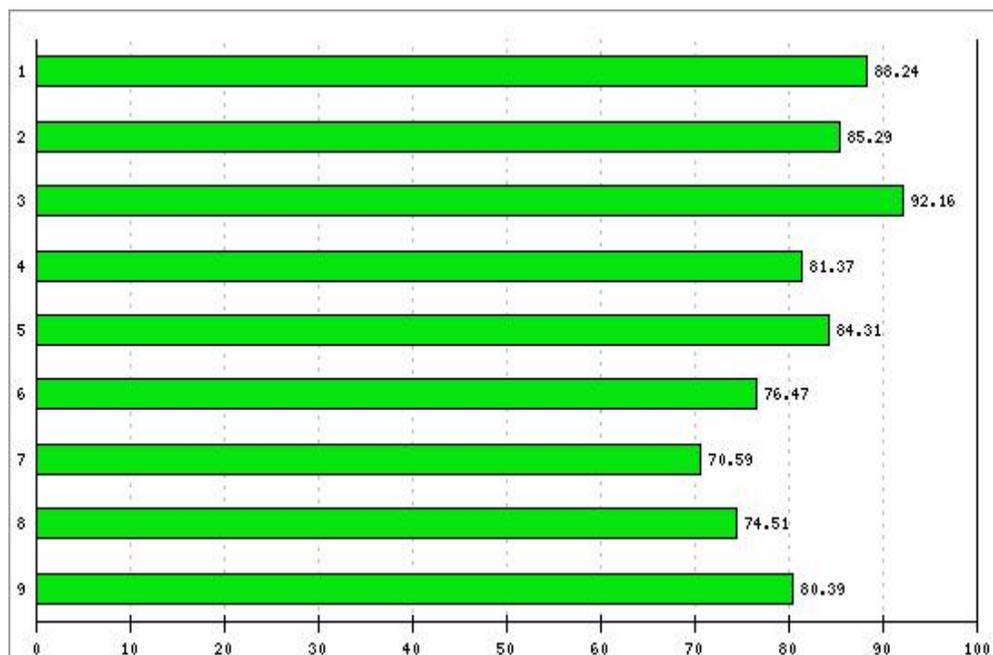
CALIDAD EN EL SERVICIO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Considera que la empresa cumple las expectativas de servicio hacia nuestros clientes.	82.35%	●
2) Tengo orientación constantemente para el cumplimiento de metas y objetivos.	85.29%	●
3) Recibe apoyo de su jefatura al tratar con un cliente complicado	84.31%	●



COMUNICACIÓN

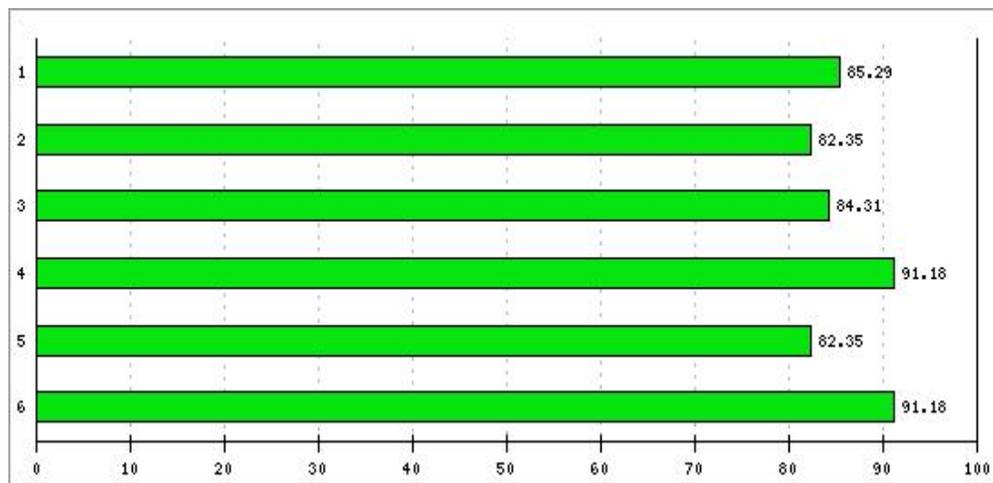
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Me comunican constantemente sobre los objetivos, logros, y /o actividades de la empresa.	88.24%	●
2) Recibí la inducción adecuada para mi cargo, tanto general como técnica.	85.29%	●
3) Se me dio a conocer apropiadamente las funciones que voy a desarrollar en mi puesto	92.16%	●
4) Cuando hay actividades donde es necesaria su participación, se le comunica a tiempo.	81.37%	●
5) Mis jefes y demás superiores escuchan mis ideas y comentarios	84.31%	●
6) Considero que en la empresa la comunicación es efectiva y clara.	76.47%	●
7) Recibo la información sobre temas relacionados a la empresa por los canales o medios de comunicación oficial.	70.59%	●
8) En la empresa existen canales de comunicación donde se transmite información oficial.	74.51%	●
9) Considera usted que en su empresa existe buena comunicación entre jefes y subordinados.	80.39%	●





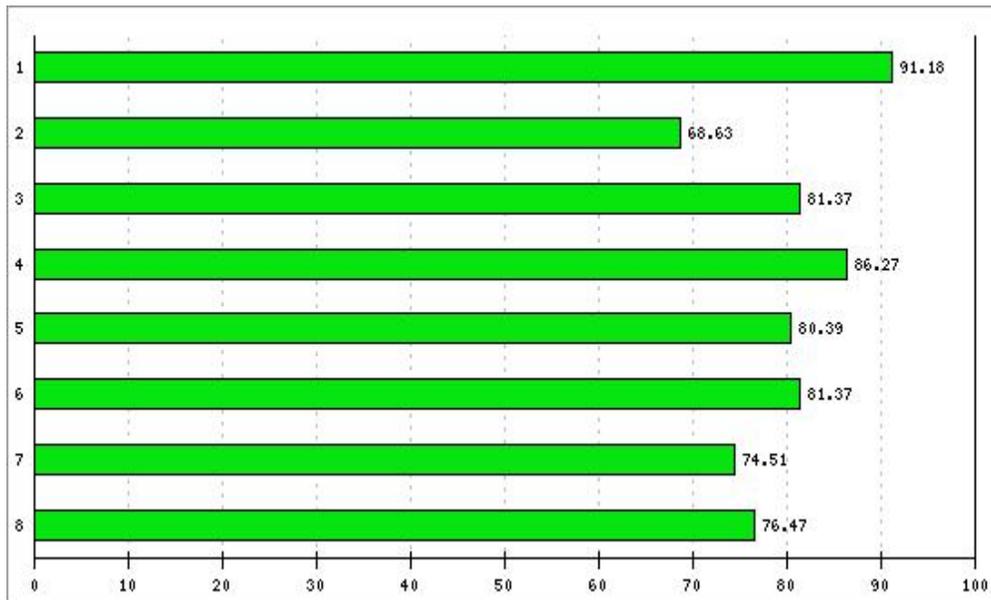
RETROALIMENTACIÓN

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Mi jefe inmediato me da continuamente información constructiva sobre mi desempeño	85.29%	Alto
2) Considero que la información recibida sobre mi desempeño es justa y objetiva.	82.35%	Alto
3) Hago compromisos de mejoramiento continuo con mi jefe de acuerdo a la retroalimentación que recibo de él.	84.31%	Alto
4) Mi jefe hace un seguimiento continuo de mi desempeño para verificar el cumplimiento de los compromisos pactados.	91.18%	Alto
5) Recibo sugerencias, estrategias o técnicas para mejorar mis falencias.	82.35%	Alto
6) La retroalimentación del desempeño que me da mi jefe es con un lenguaje asertivo, cordial respetuoso y motivante.	91.18%	Alto



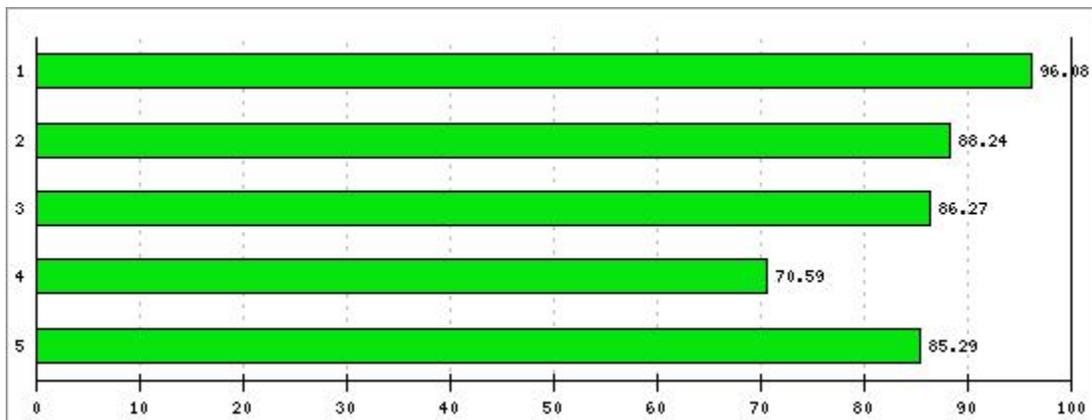
DIRECCIÓN – LIDERAZGO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Cuando tengo inquietudes acerca del trabajo, tengo la confianza suficiente para acudir a mi jefe inmediato.	91.18%	Alto
2) Cuando logro un buen resultado o hago algo sobresaliente en mi trabajo, mi jefe reconoce mi aportación.	68.63%	Alto
3) Considero que mi jefe es imparcial en sus decisiones.	81.37%	Alto
4) Siento que mis jefes se preocupan por innovar y mejorar los procesos que benefician a la empresa y agilitan el desempeño de los colaboradores.	86.27%	Alto
5) Las habilidades y competencias de cada colaborador son tomadas en cuenta por los jefes para asignar tareas puntuales	80.39%	Alto
6) Los procesos de trabajo establecidos en la empresa me permiten ser lo más productivo posible.	81.37%	Alto
7) Mi jefe acepta que pueden cometerse errores involuntarios al hacer el trabajo.	74.51%	Alto
8) Mi jefe promueve o incentiva el desarrollo tanto personal como profesional de sus colaboradores.	76.47%	Alto



NORMAS Y PROCEDIMIENTOS

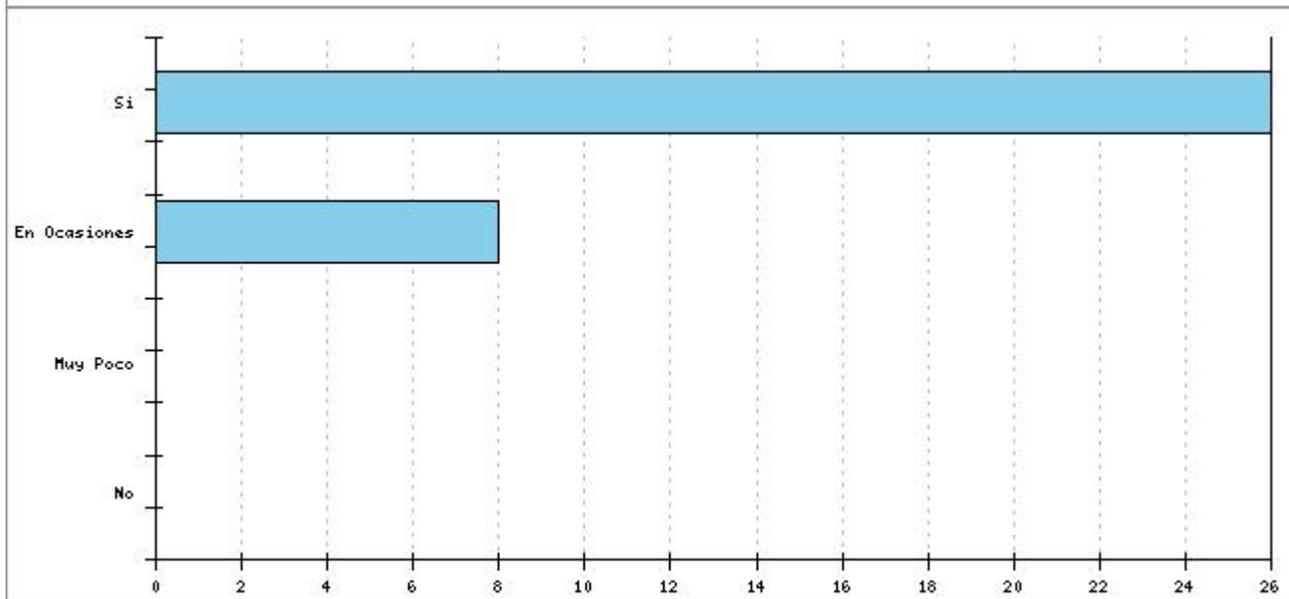
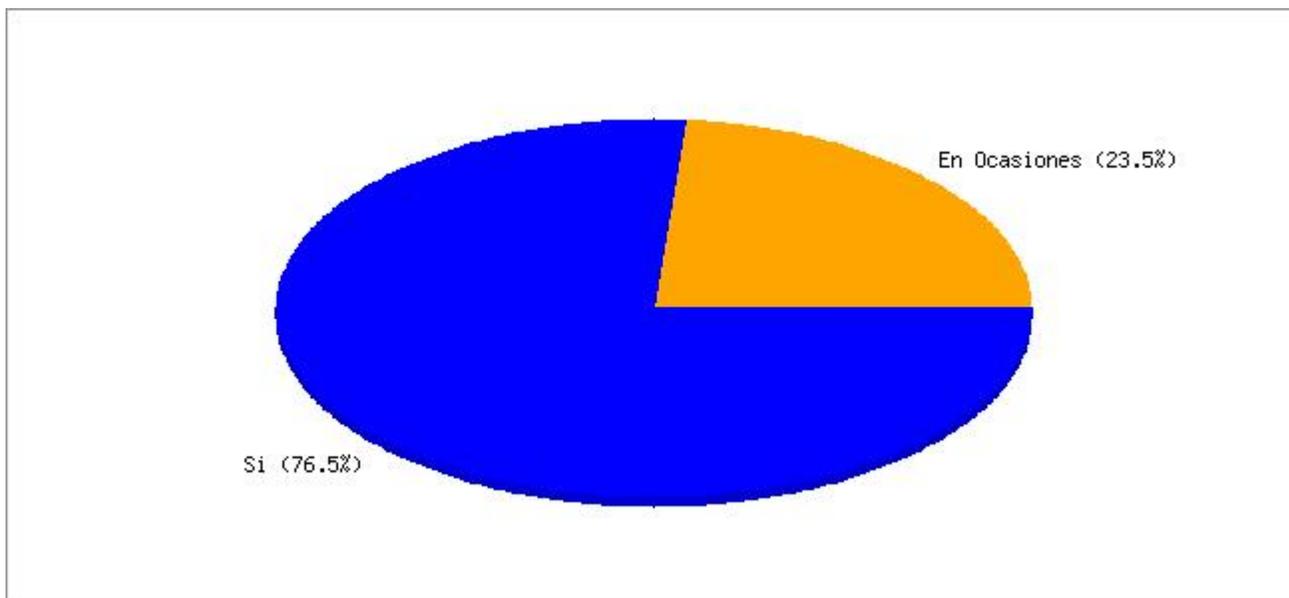
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Tengo claras las políticas, normas y reglamentos de la empresa.	96.08%	●
2) Considero que las normas y procedimientos son transmitidas efectivamente y a tiempo.	88.24%	●
3) Conozco los procedimientos que se deben seguir para realizar algún trámite en las diferentes áreas de la empresa.	86.27%	●
4) Soy tomado en cuenta para aportar en la creación de nuevas y mejores formas de hacer las cosas de acuerdo a mi experiencia	70.59%	●
5) He recibido la normativa o información oficial acerca de las prácticas, procesos y procedimientos estandarizados, escritos y disponibles para realizar mi trabajo.	85.29%	●



IDENTIFICACION CON EL TRABAJO Y LA EMPRESA

Estoy orgulloso de pertenecer a la empresa.

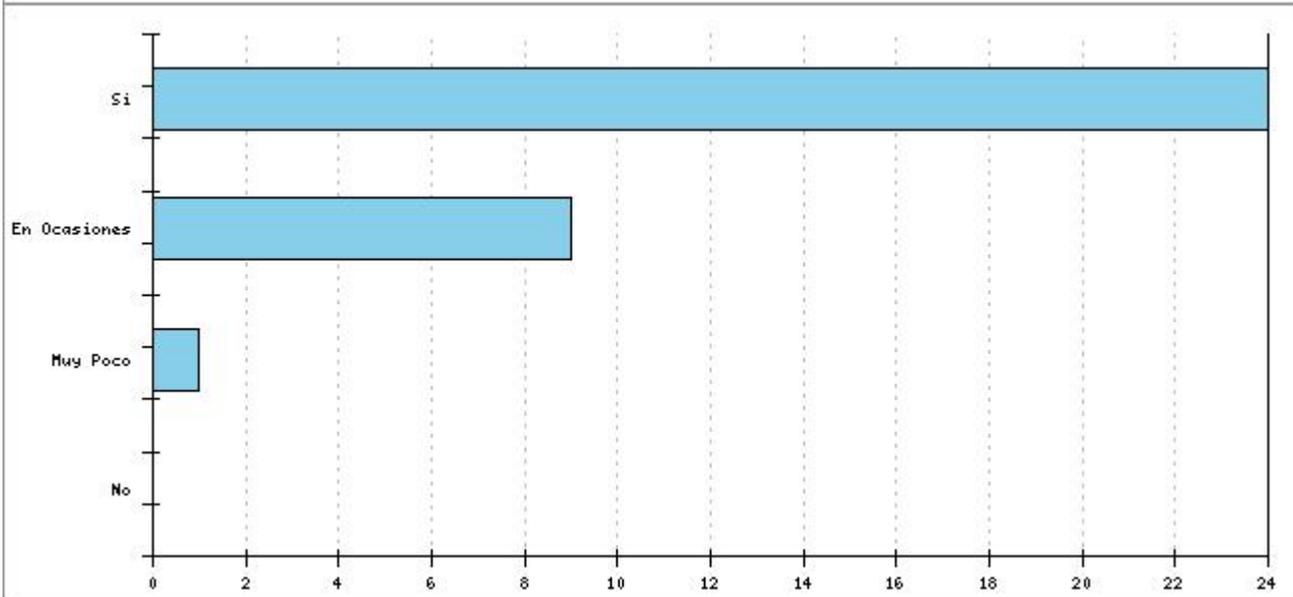
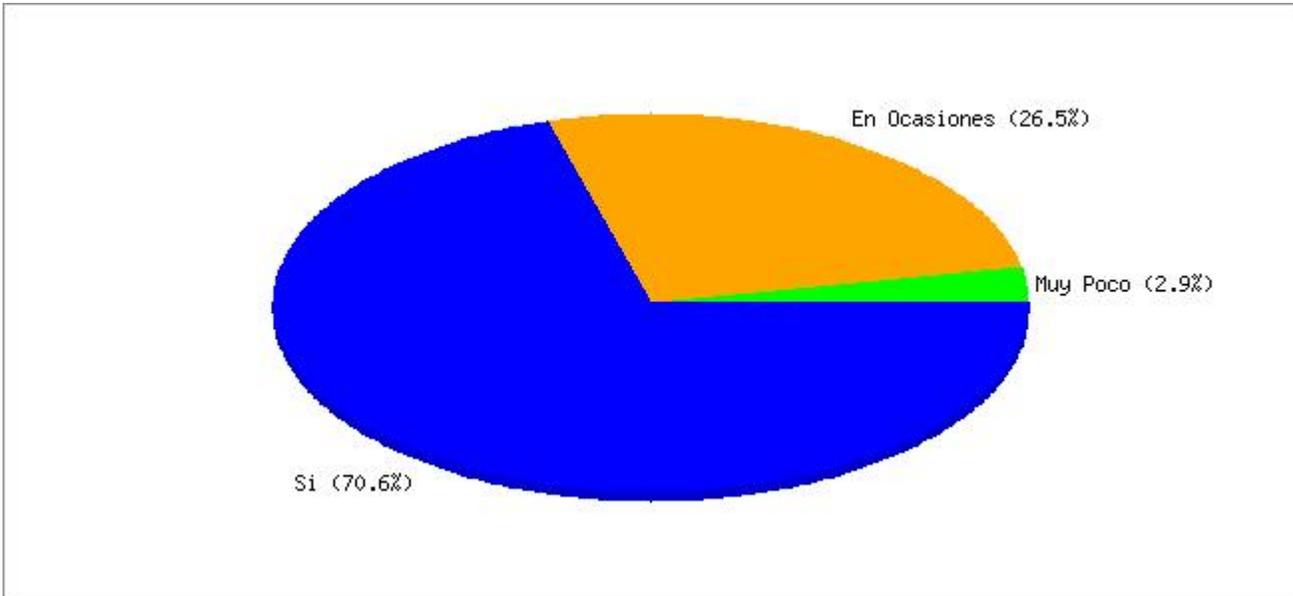
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	26	76.47%
En Ocasiones	8	23.53%
Muy Poco	0	0.00%
No	0	0.00%



Me informan constantemente sobre los proyectos que se desarrollan en la empresa y en mi lugar de trabajo.

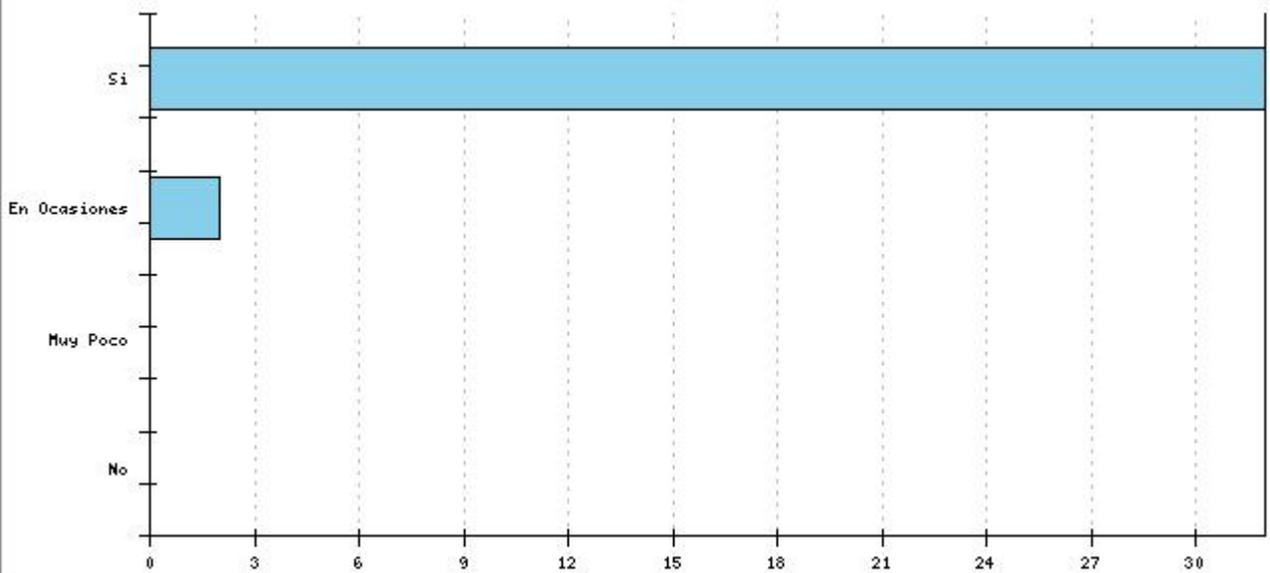
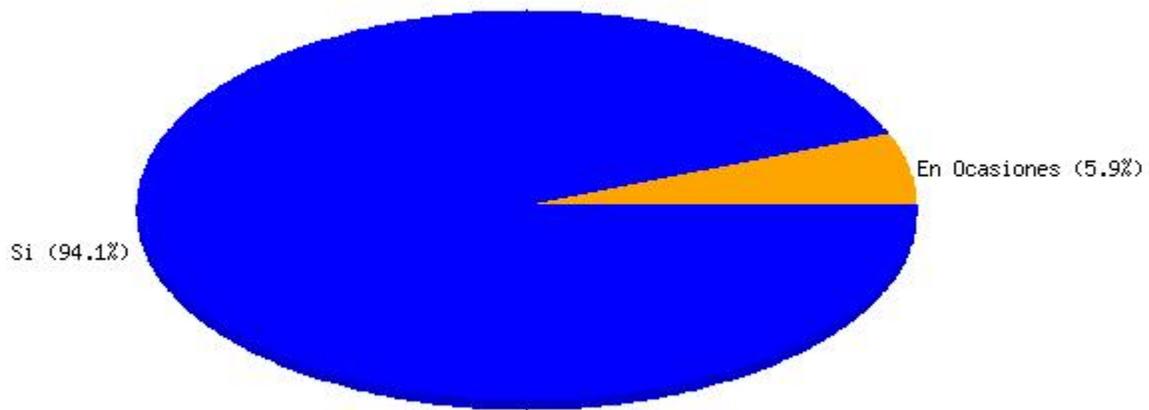
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	24	70.59%
En Ocasiones	9	26.47%

Muy Poco	1	2.94%
No	0	0.00%



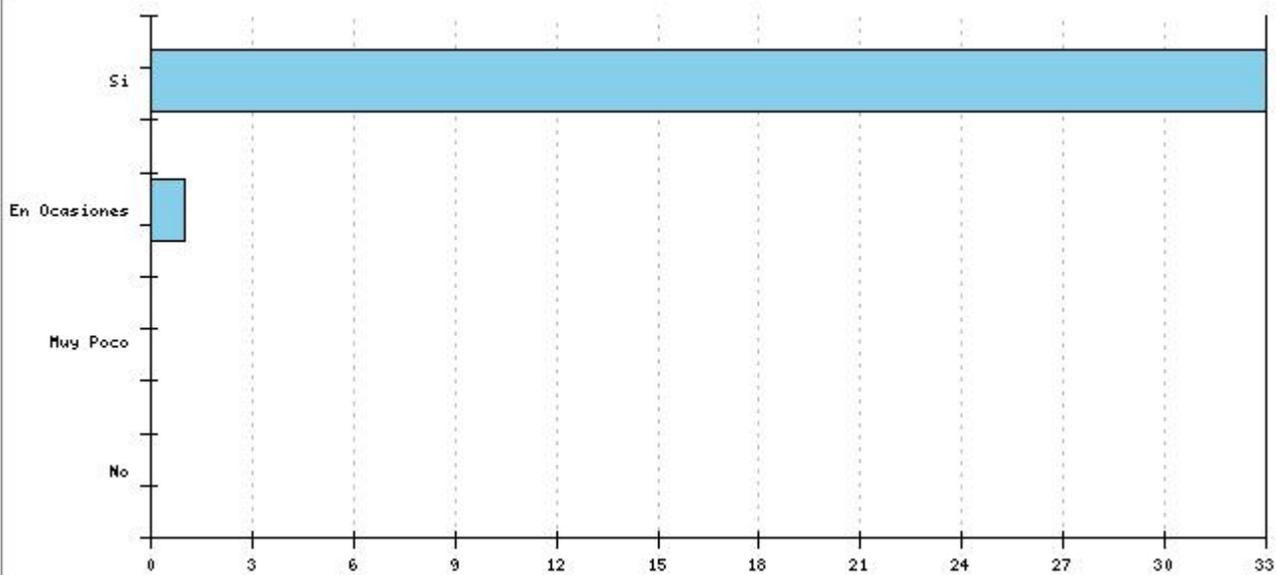
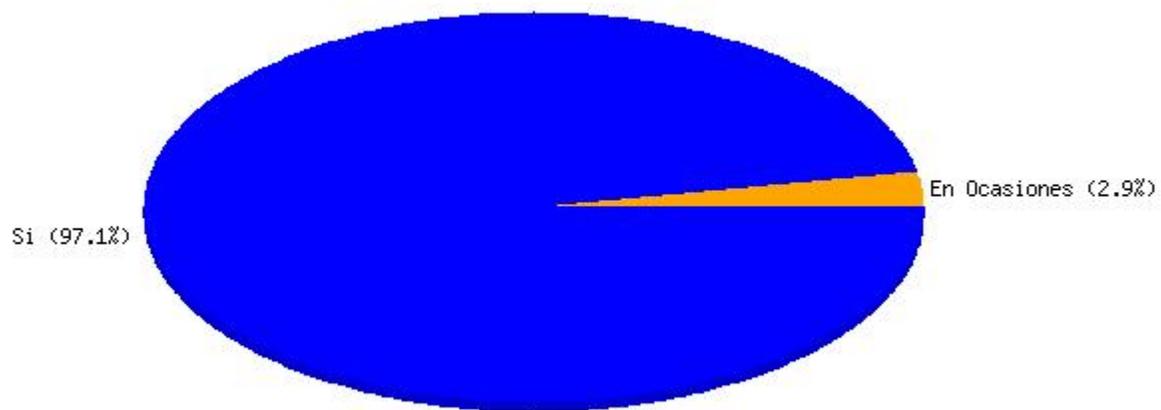
Tengo claramente definidos los objetivos de mi puesto de trabajo .

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	32	94.12%
En Ocasiones	2	5.88%
Muy Poco	0	0.00%
No	0	0.00%



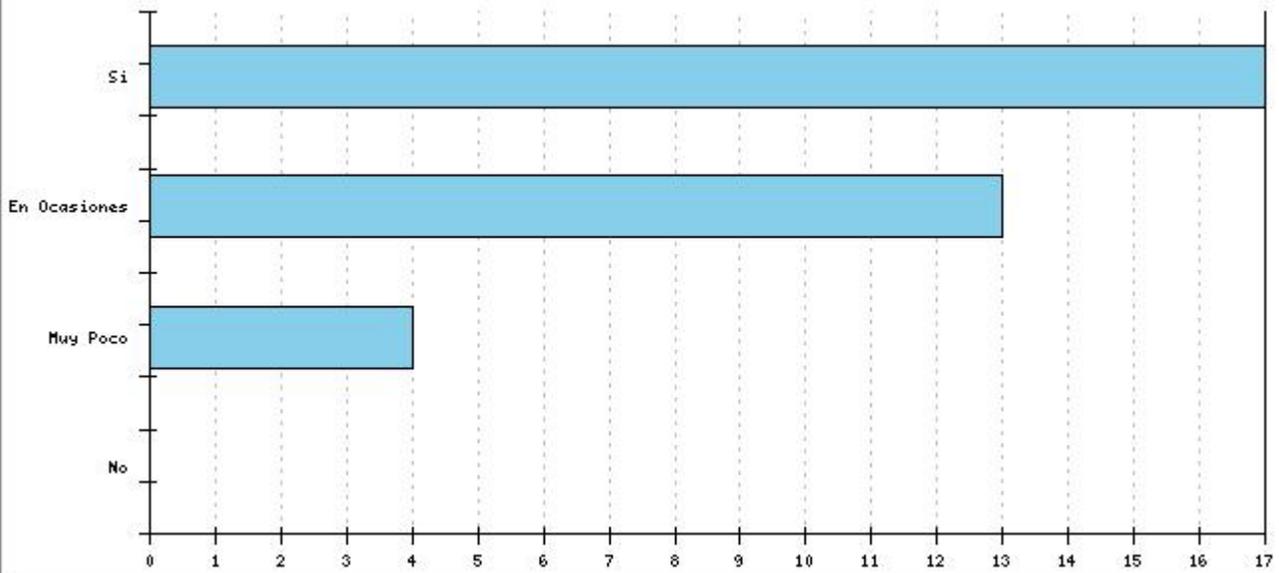
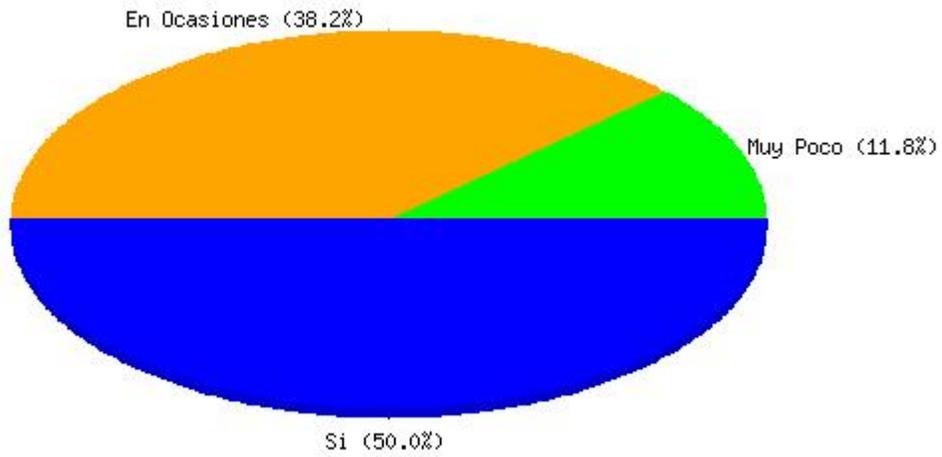
Tengo claro cuáles son mis funciones y responsabilidades.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	33	97.06%
En Ocasiones	1	2.94%
Muy Poco	0	0.00%
No	0	0.00%



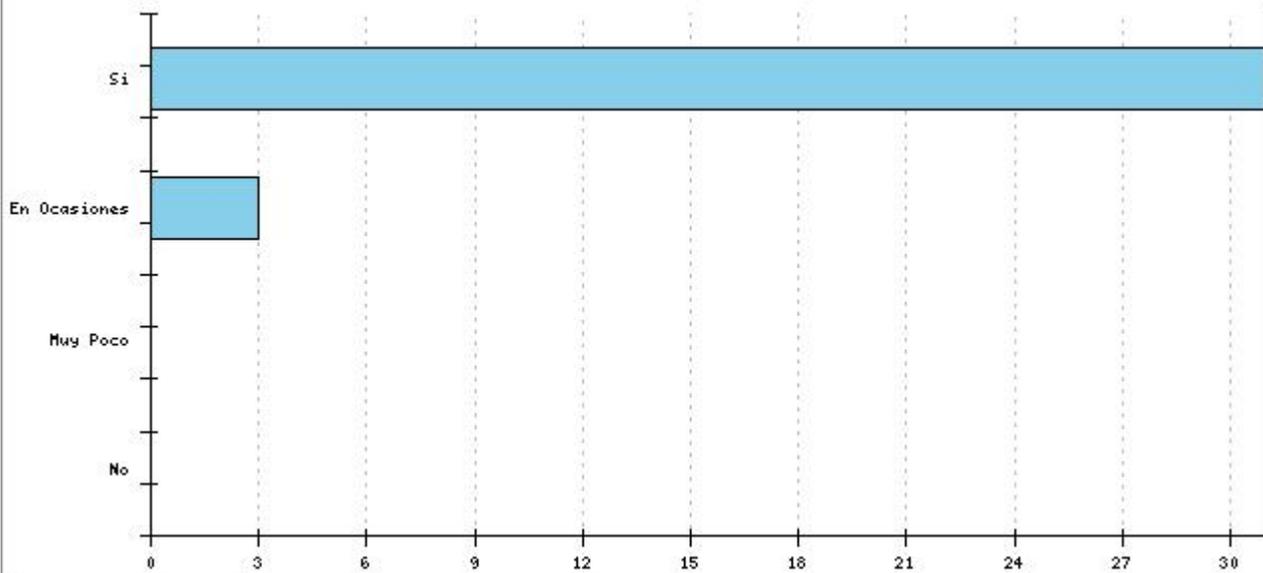
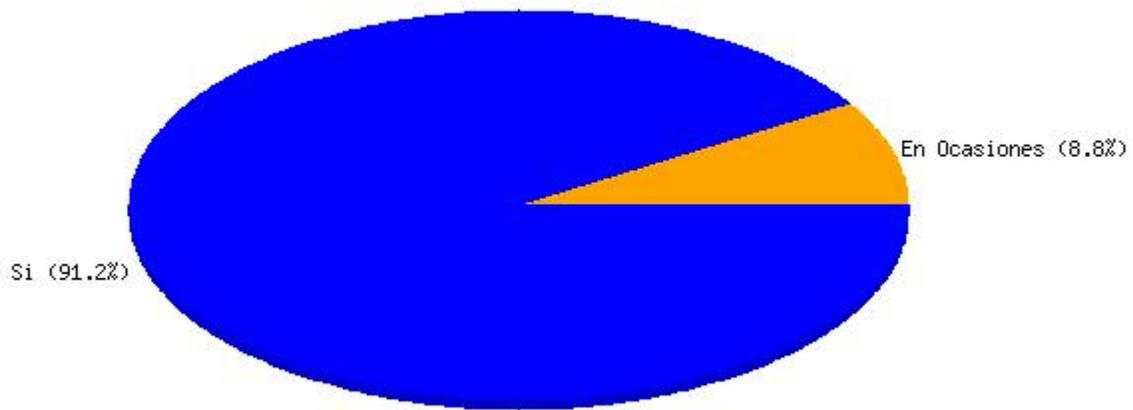
Me siento con la confianza para proponer nuevas formas de trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	17	50.00%
En Ocasiones	13	38.24%
Muy Poco	4	11.76%
No	0	0.00%



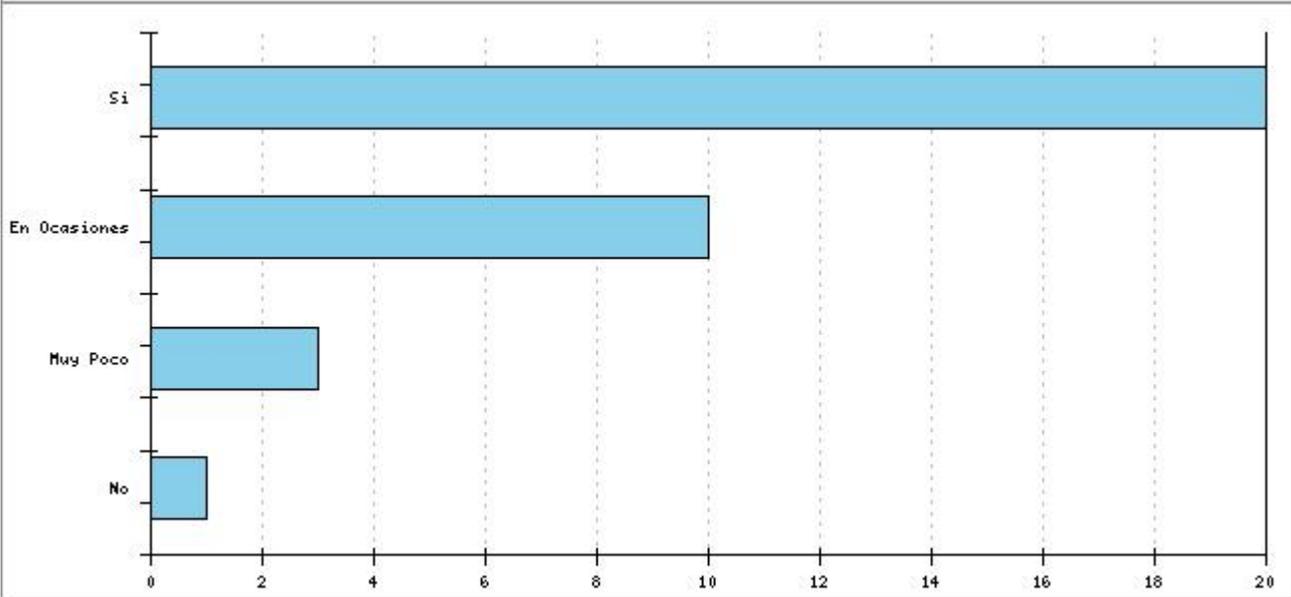
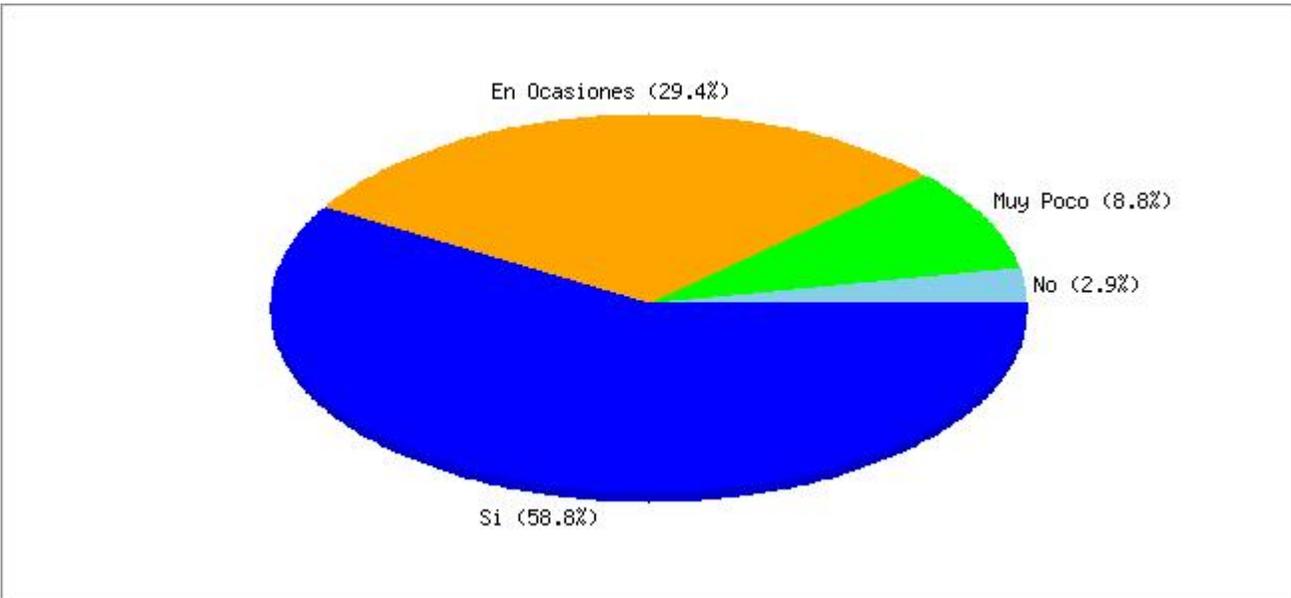
Me gusta esta empresa

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	31	91.18%
En Ocasiones	3	8.82%
Muy Poco	0	0.00%
No	0	0.00%



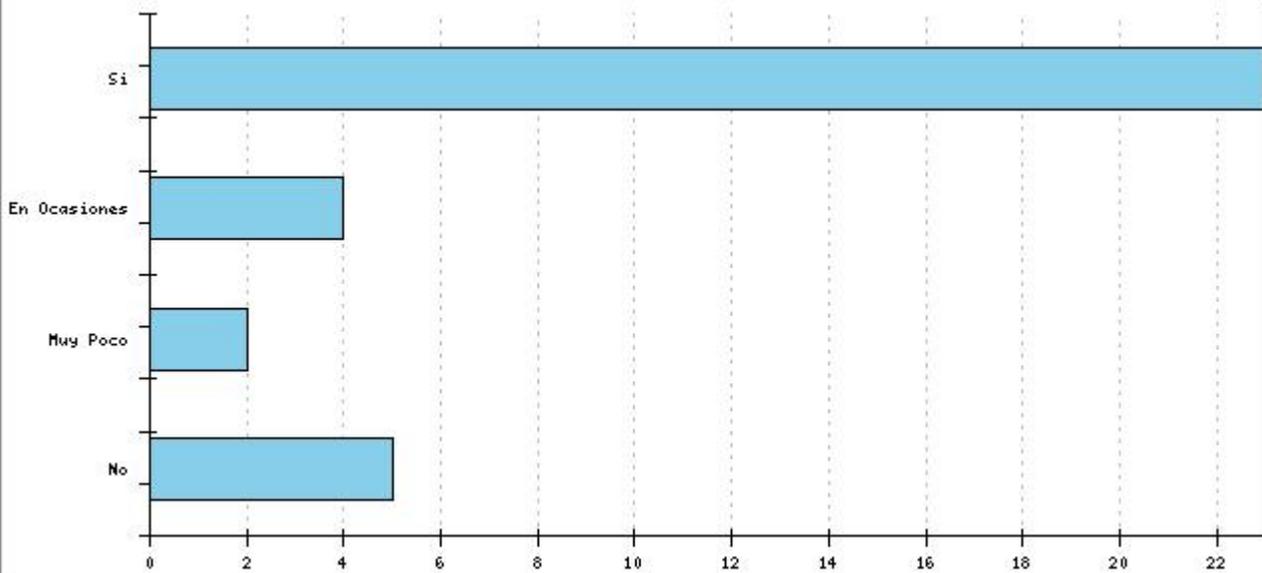
De haber sabido cómo iban a ser las cosas en la empresa, hubiera entrado a trabajar aquí sin dudarlo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	20	58.82%
En Ocasiones	10	29.41%
Muy Poco	3	8.82%
No	1	2.94%



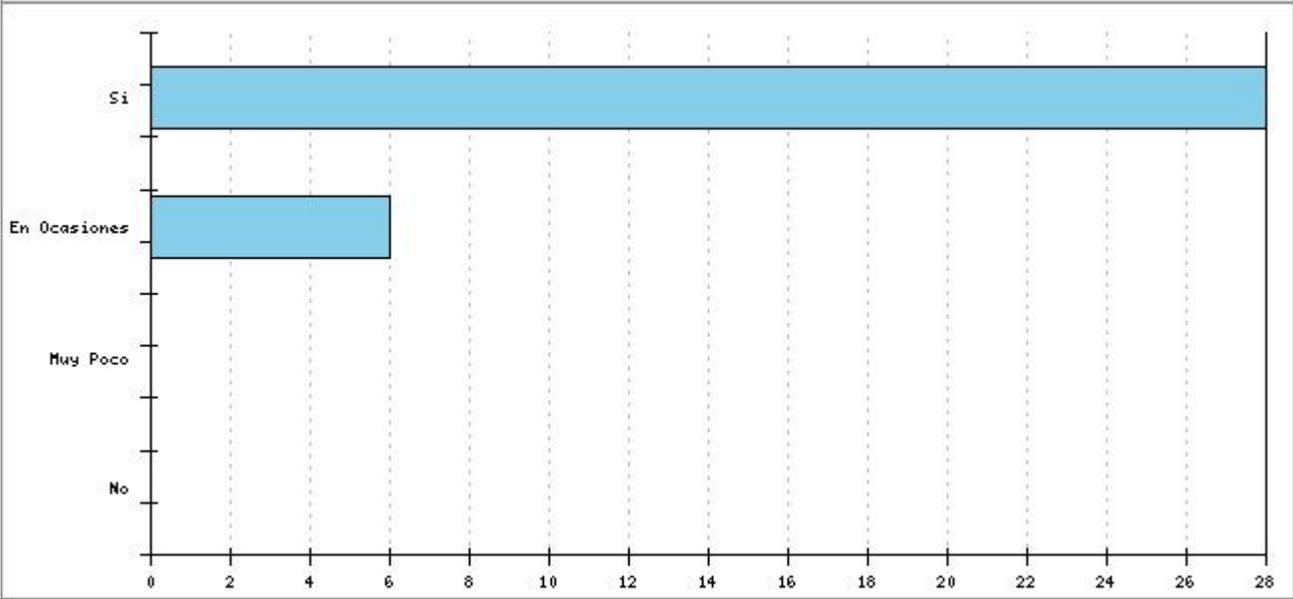
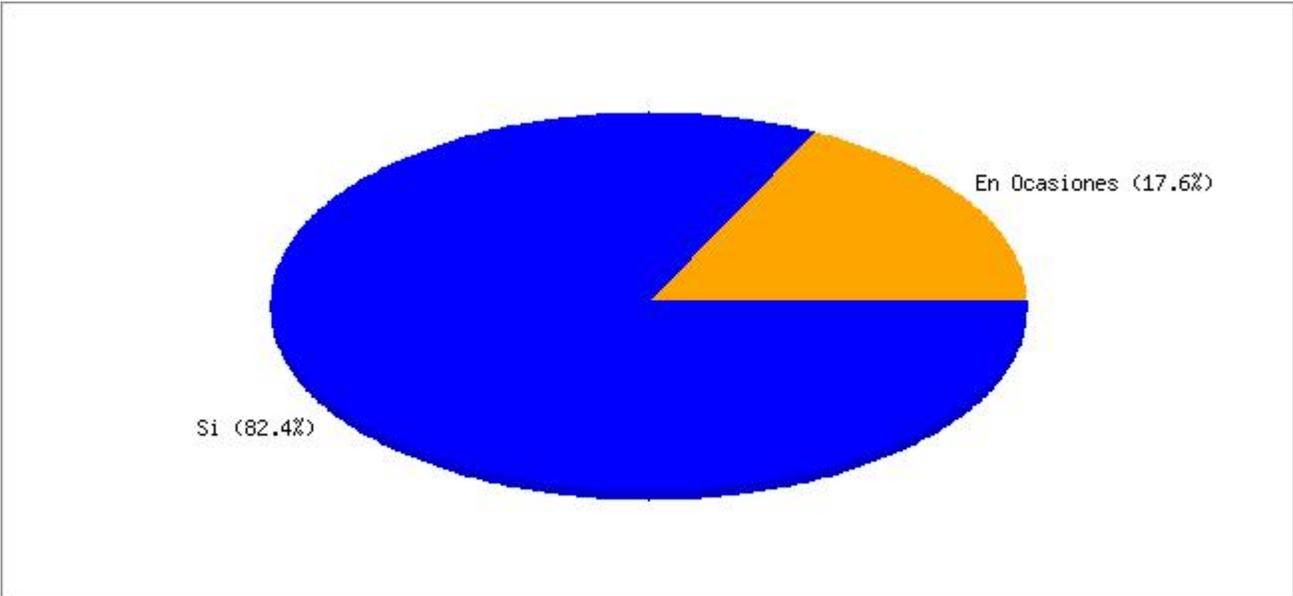
Si se presentaría la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, permanecería en esta empresa.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	23	67.65%
En Ocasiones	4	11.76%
Muy Poco	2	5.88%
No	5	14.71%



Me gusta venir a trabajar.

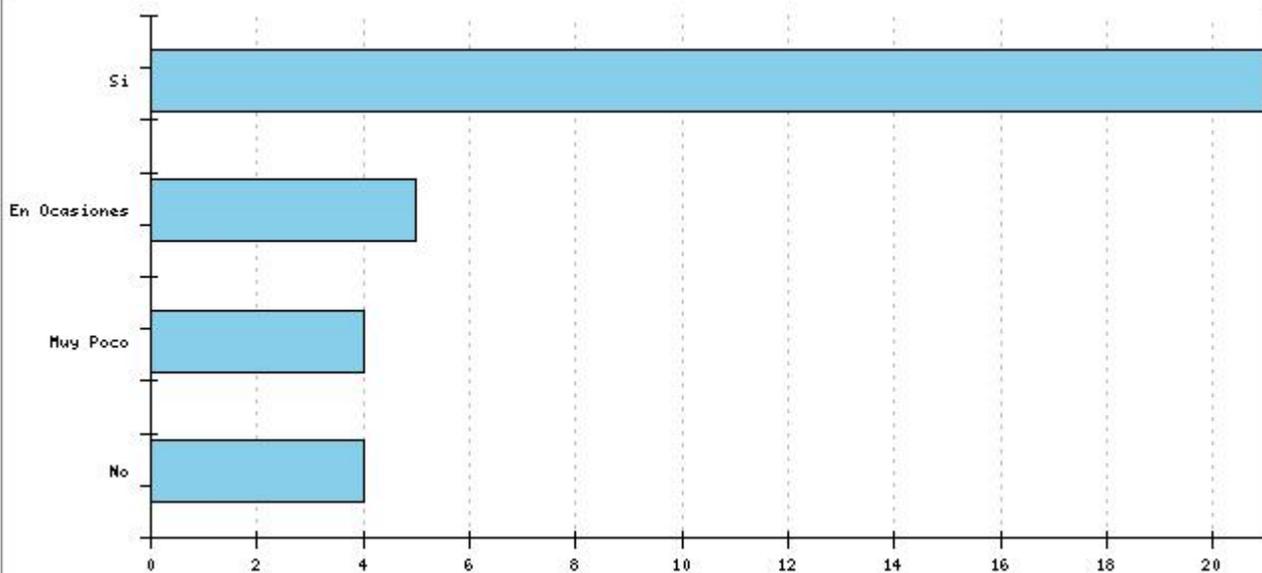
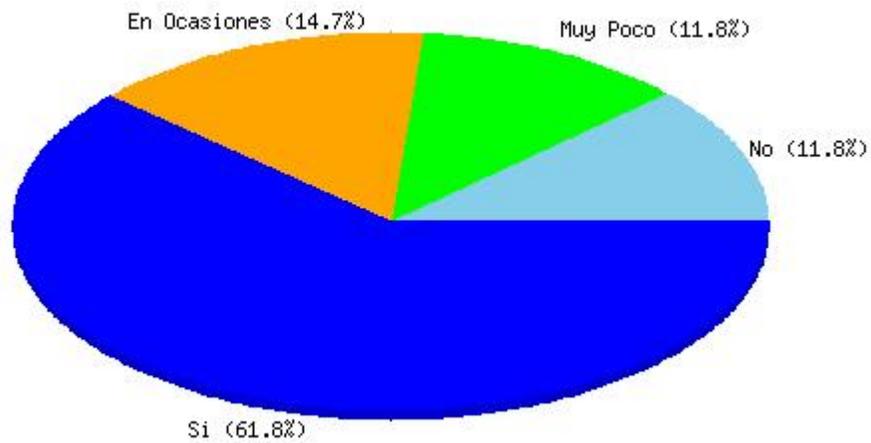
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	28	82.35%
En Ocasiones	6	17.65%
Muy Poco	0	0.00%
No	0	0.00%



OPORTUNIDADES PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL

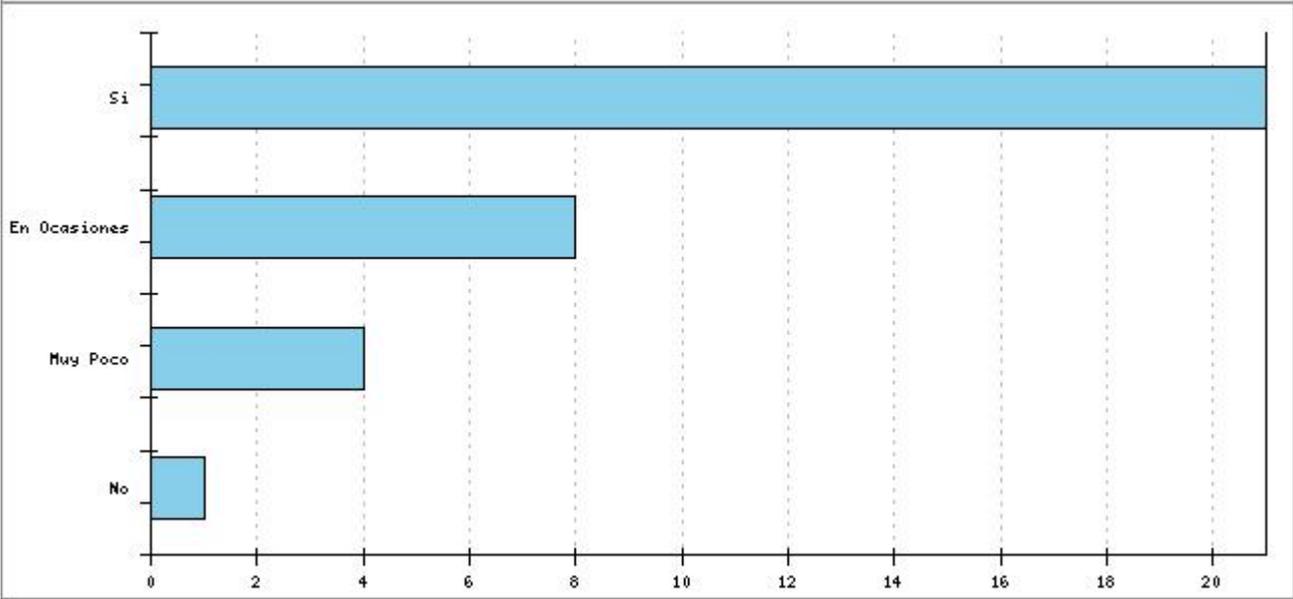
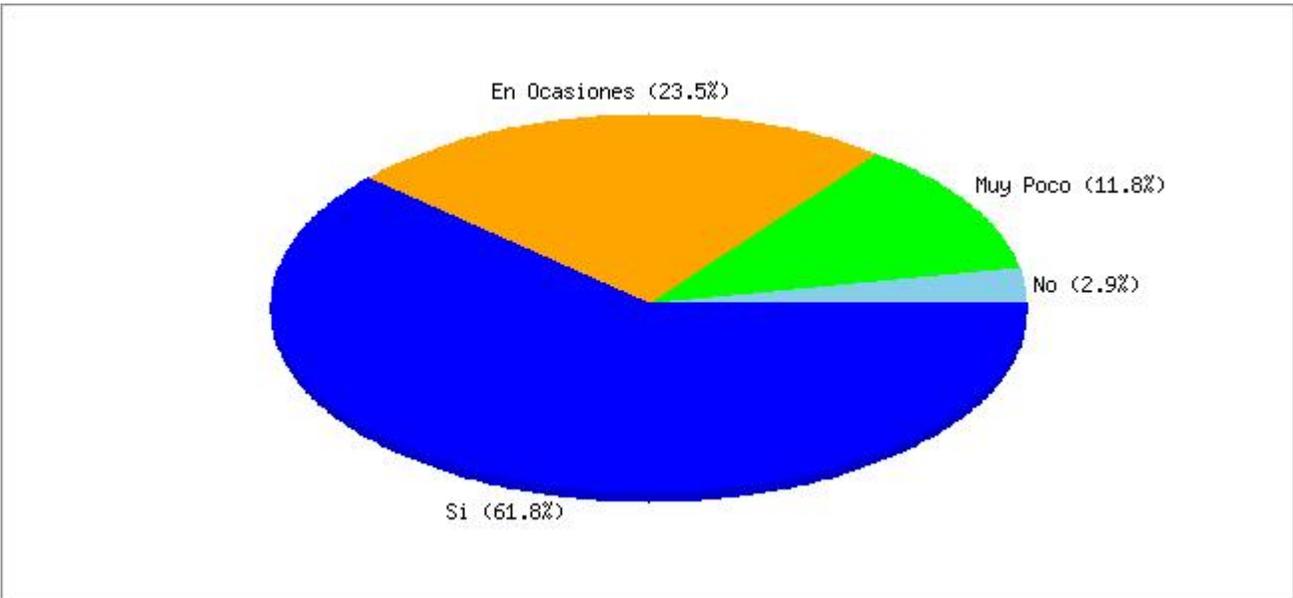
Tengo claras cuáles son las oportunidades de desarrollo profesional dentro de esta empresa.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	21	61.76%
En Ocasiones	5	14.71%
Muy Poco	4	11.76%
No	4	11.76%



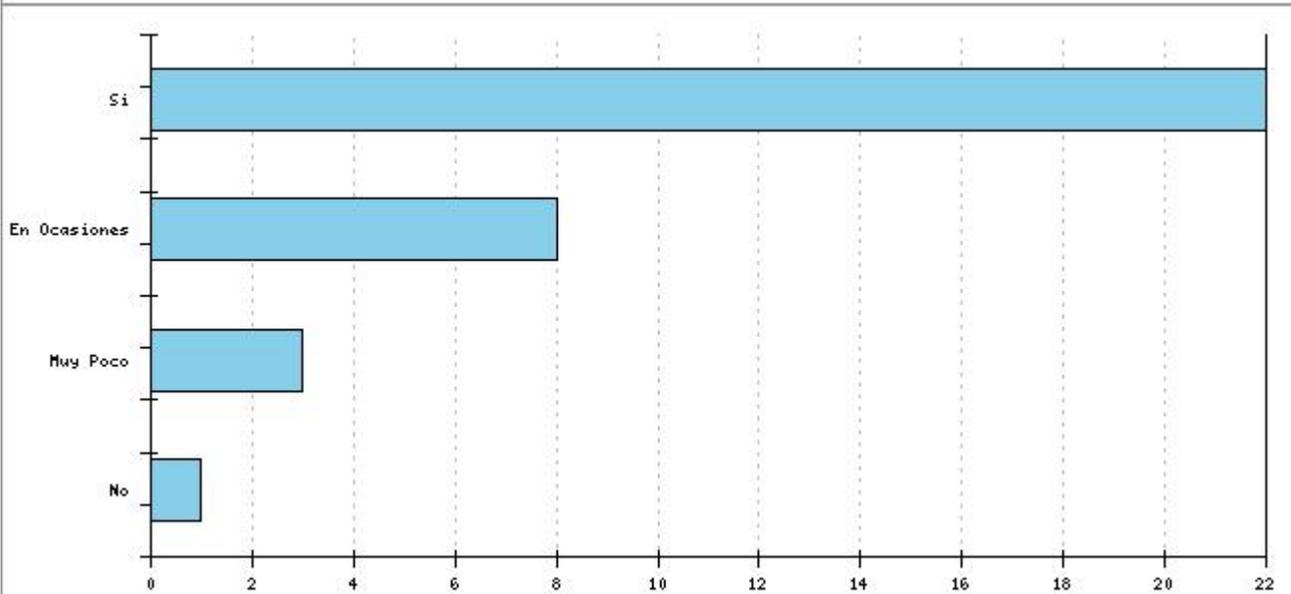
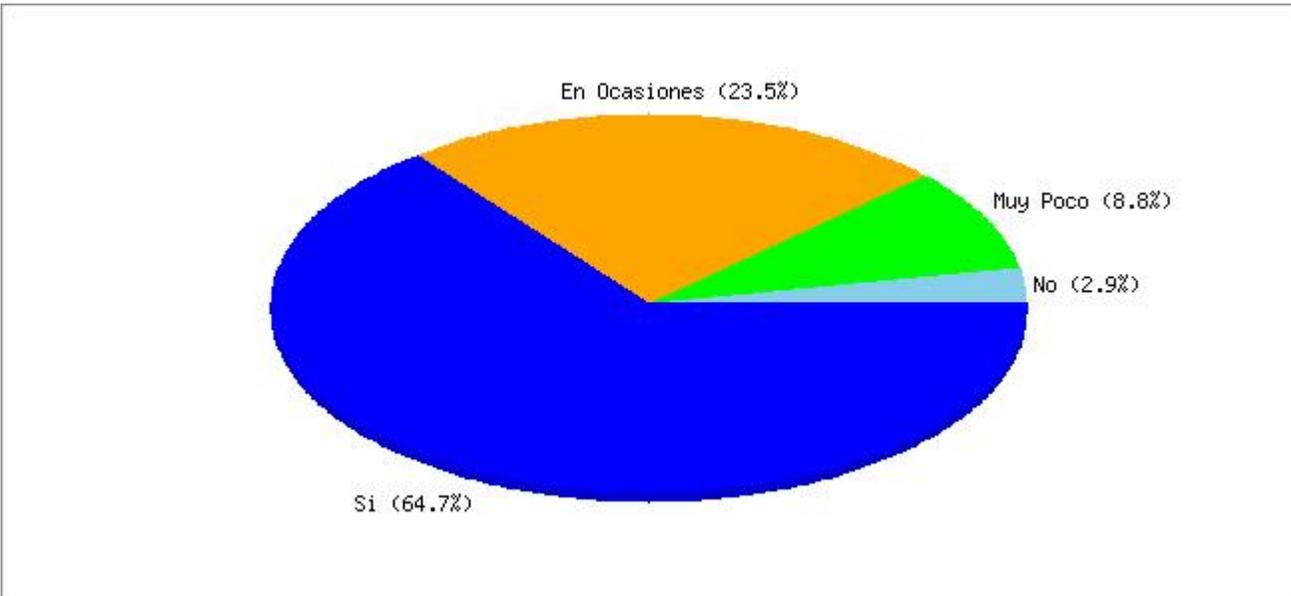
Tengo oportunidades de desarrollar mis habilidades, aptitudes y actualizar mis conocimientos al trabajar en esta empresa.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	21	61.76%
En Ocasiones	8	23.53%
Muy Poco	4	11.76%
No	1	2.94%



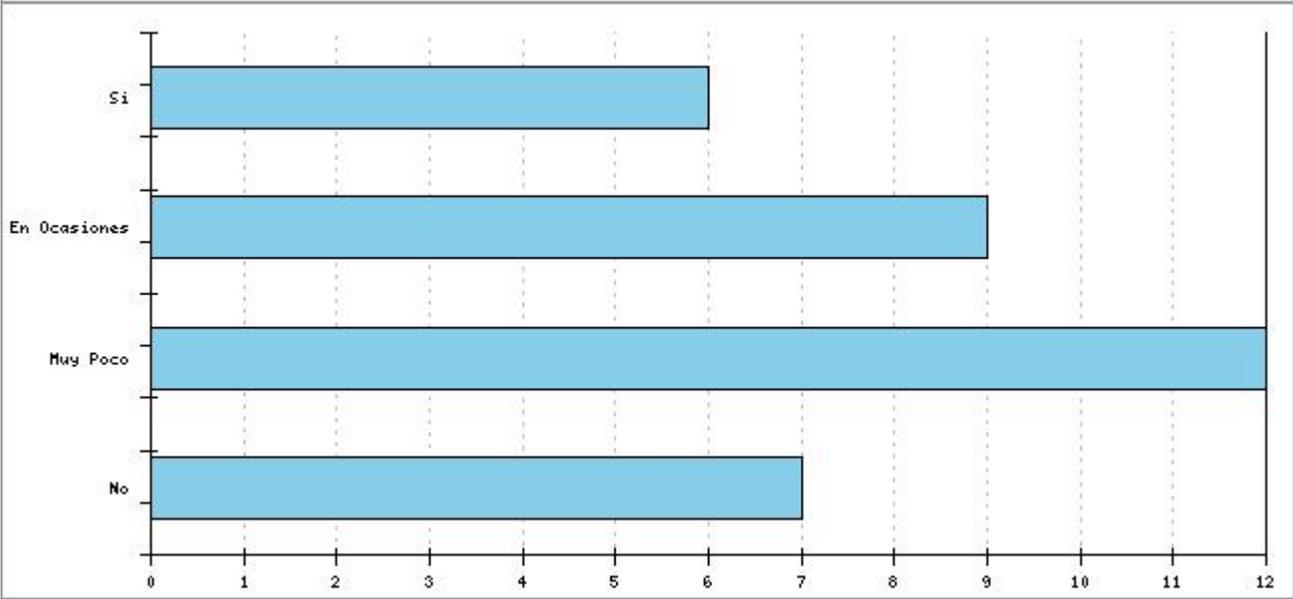
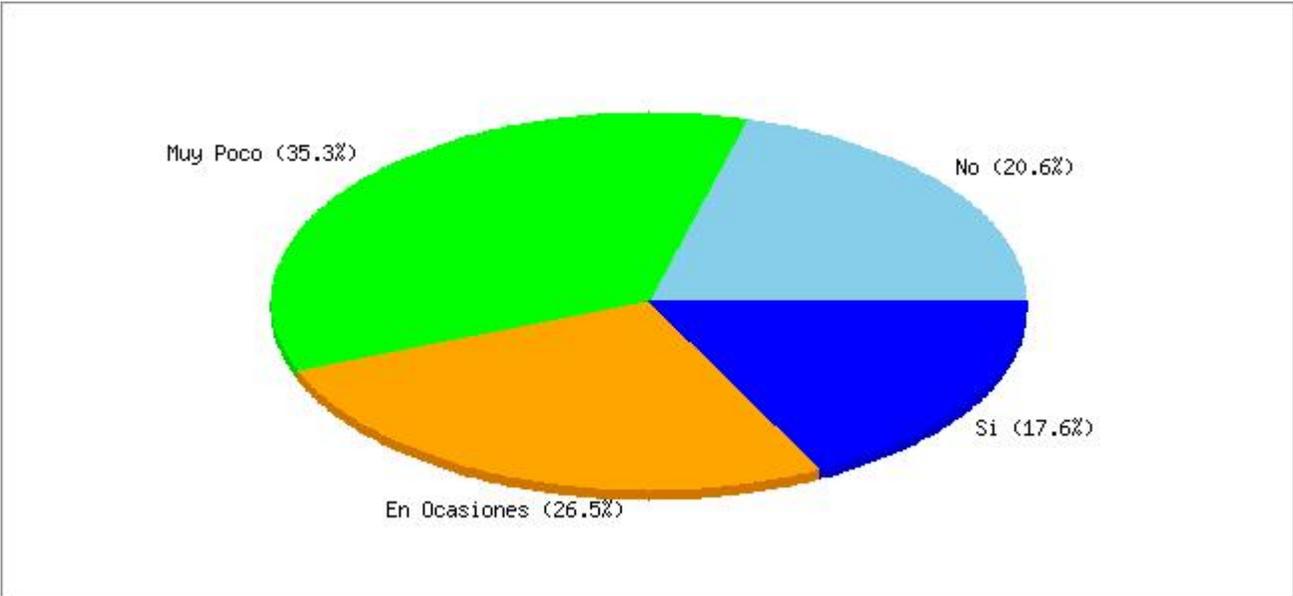
Considero que en la empresa aprendo y mejoro mis competencias

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	22	64.71%
En Ocasiones	8	23.53%
Muy Poco	3	8.82%
No	1	2.94%



La empresa cuenta con planes de crecimiento profesional en los cuales soy tomado en cuenta para mejorar mi posición jerárquica y salarial.

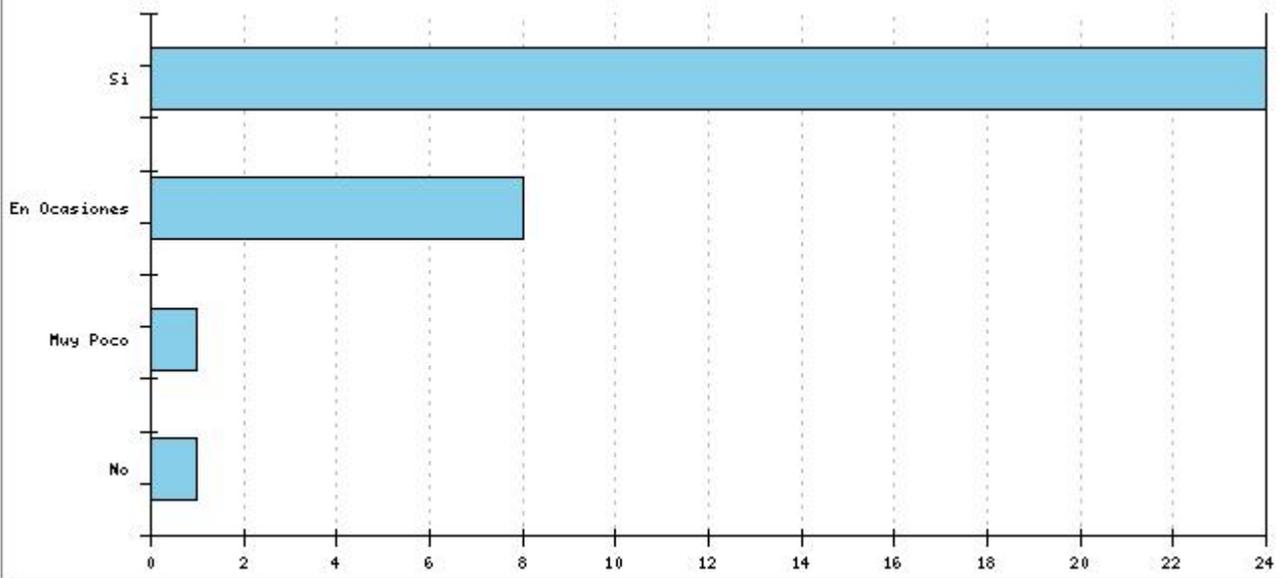
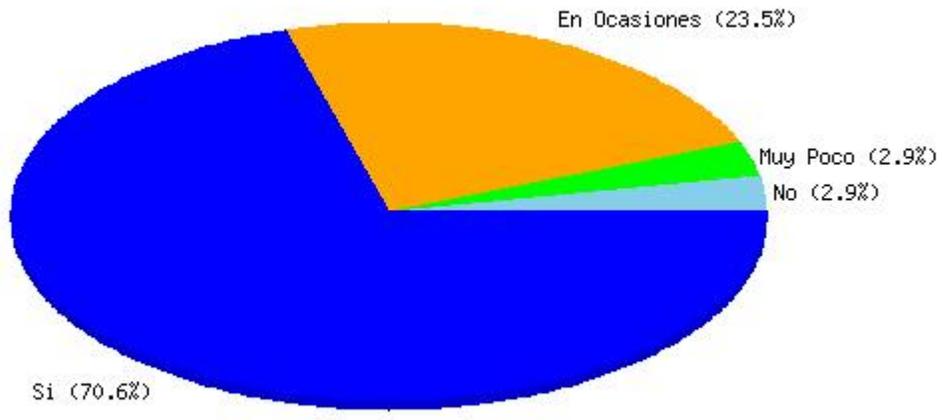
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	6	17.65%
En Ocasiones	9	26.47%
Muy Poco	12	35.29%
No	7	20.59%



CAPACITACIÓN

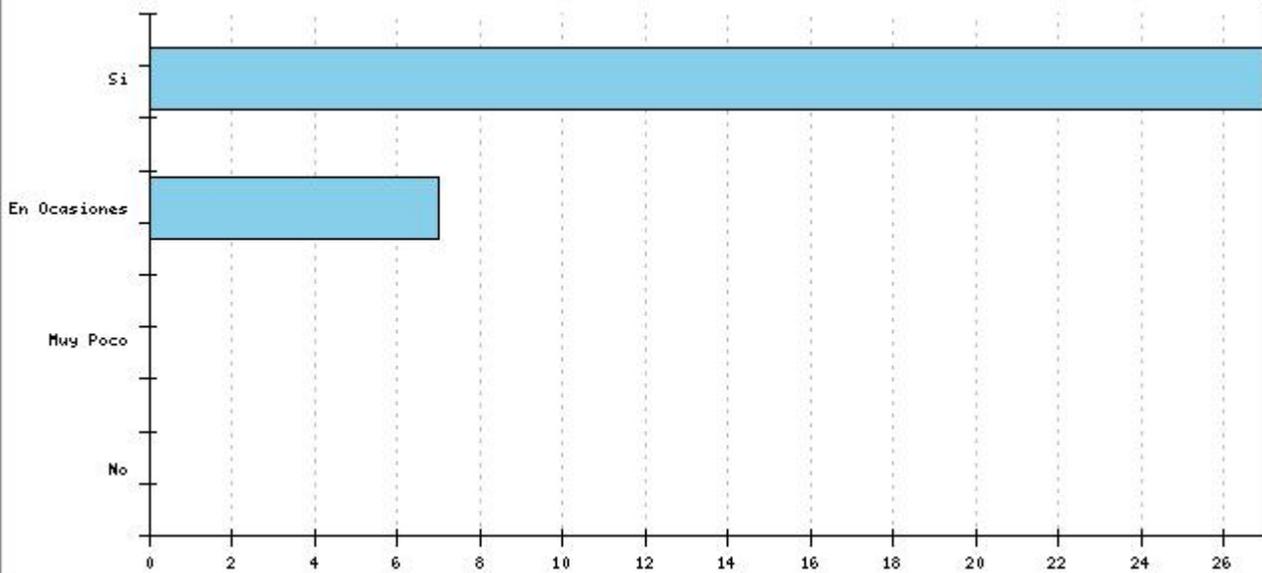
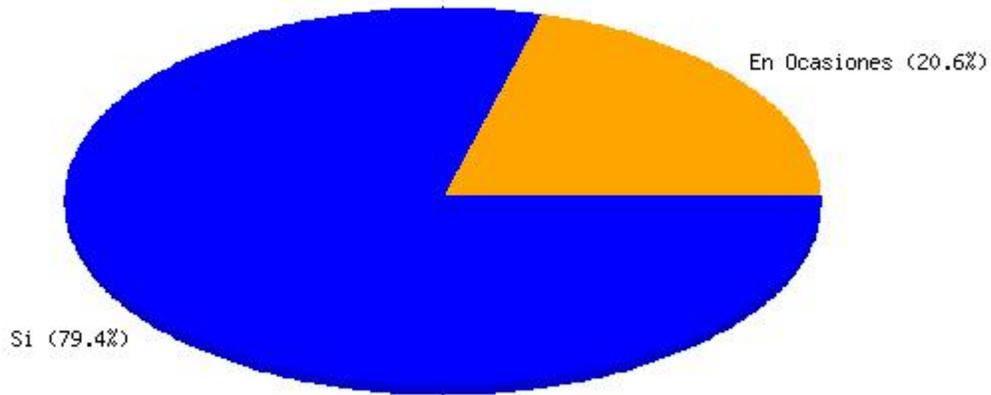
Siento que la capacitación impartida por la empresa ha permitido mejorar mi desempeño.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	24	70.59%
En Ocasiones	8	23.53%
Muy Poco	1	2.94%
No	1	2.94%



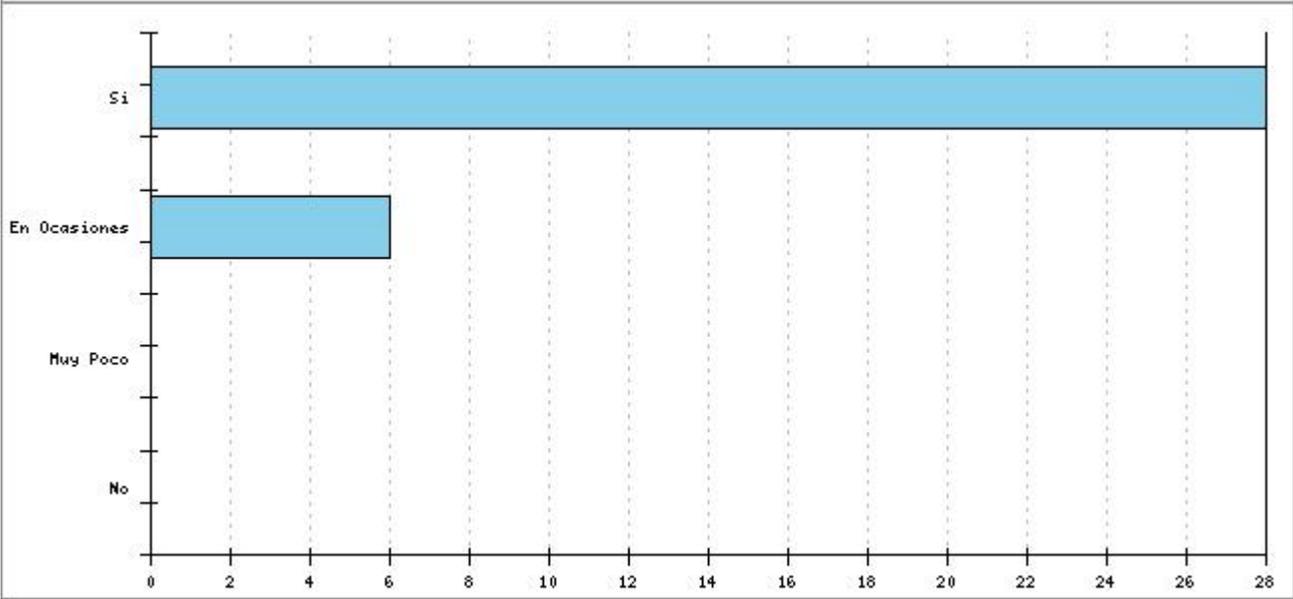
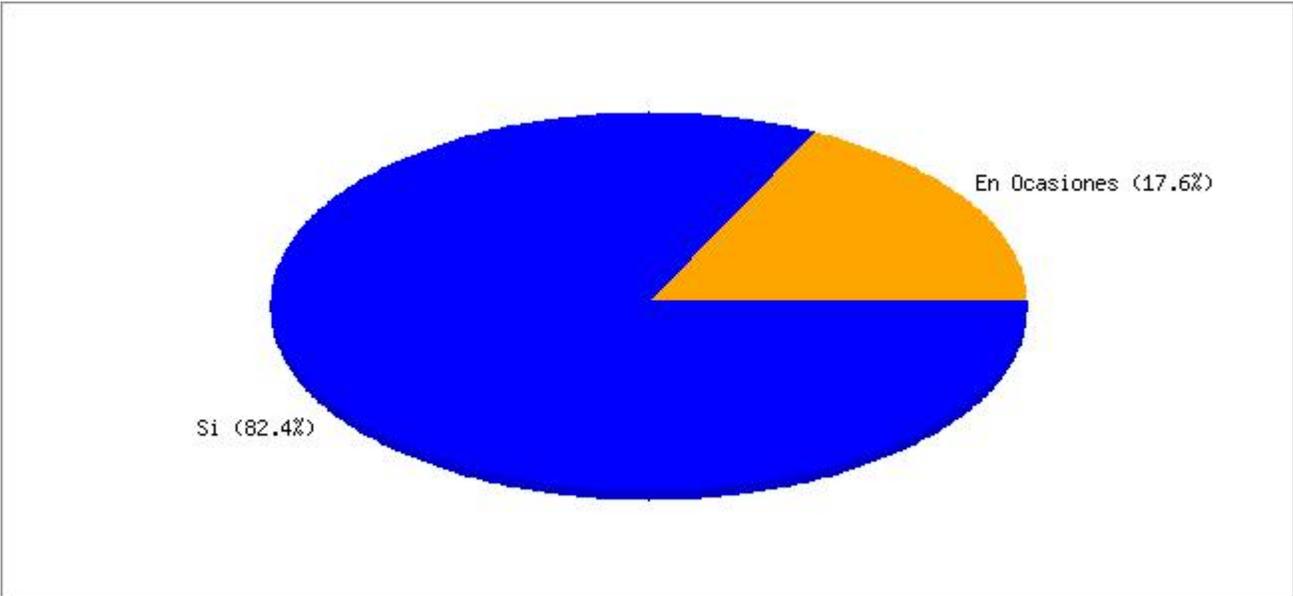
Al ejecutar mis funciones aplico todos los conocimientos adquiridos en las capacitaciones que me da la empresa.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	27	79.41%
En Ocasiones	7	20.59%
Muy Poco	0	0.00%
No	0	0.00%



La capacitación que recibo en la empresa está relacionada directamente con el conocimiento que requiero para cumplir mi trabajo.

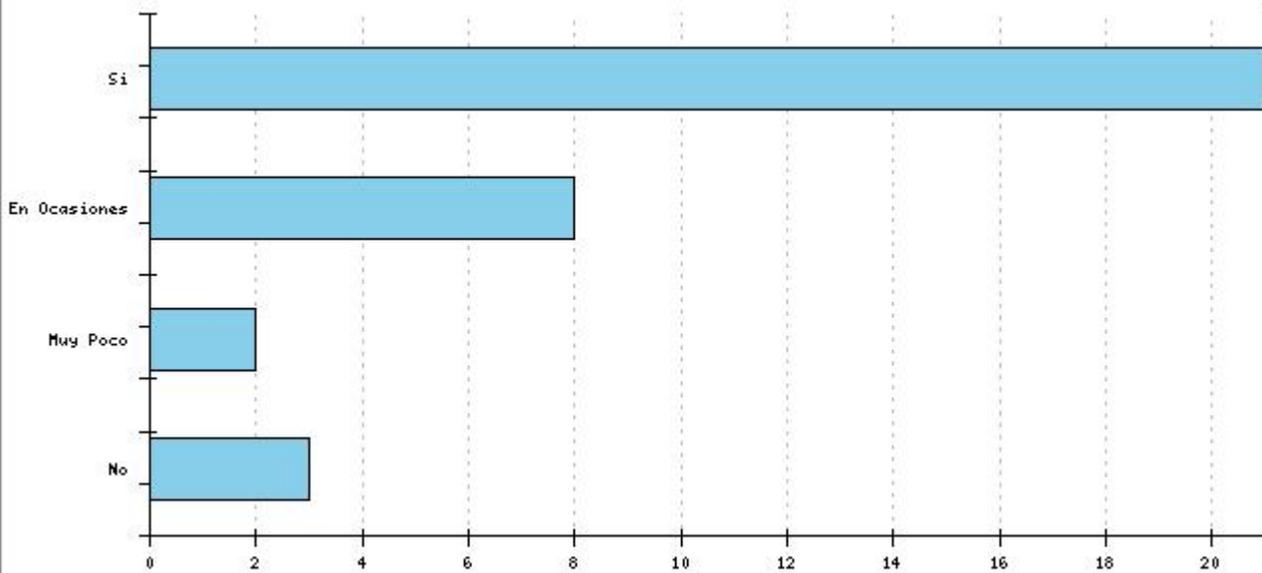
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	28	82.35%
En Ocasiones	6	17.65%
Muy Poco	0	0.00%
No	0	0.00%



CONDICIONES DE TRABAJO

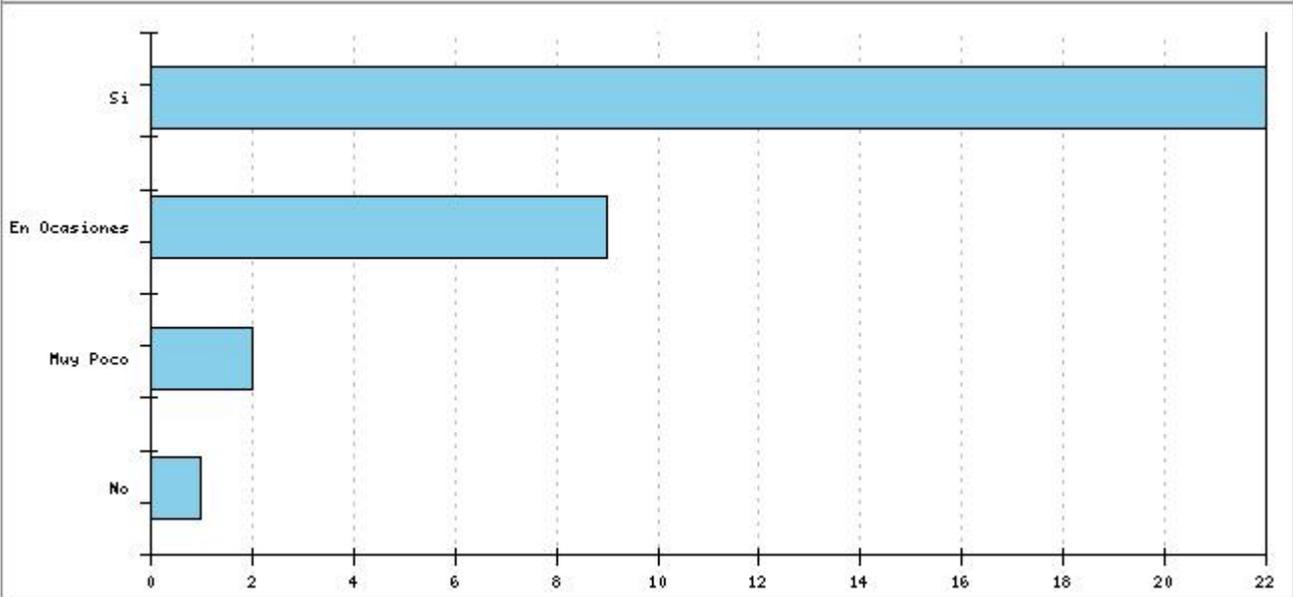
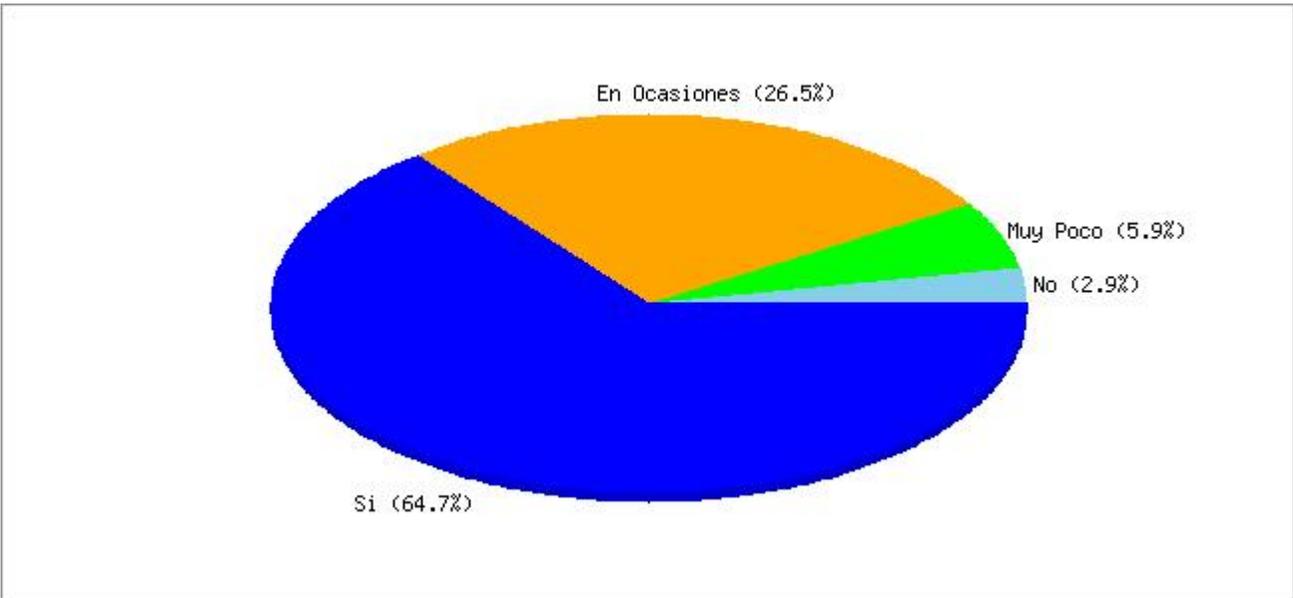
Tengo los recursos y herramientas necesarias para el desarrollo de mi trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	21	61.76%
En Ocasiones	8	23.53%
Muy Poco	2	5.88%
No	3	8.82%



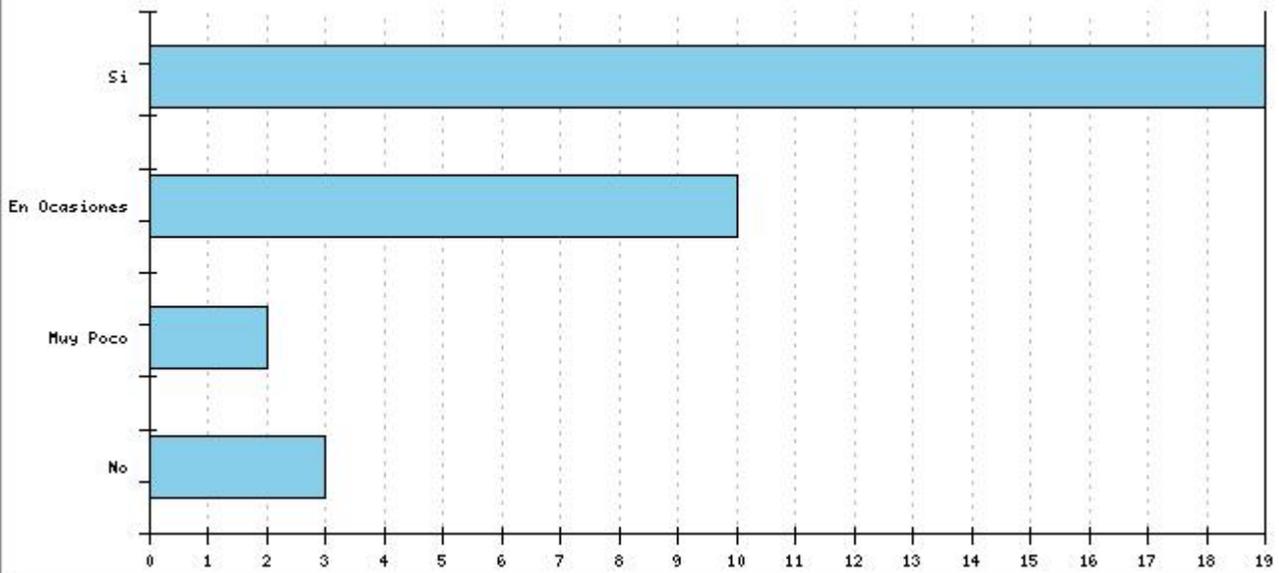
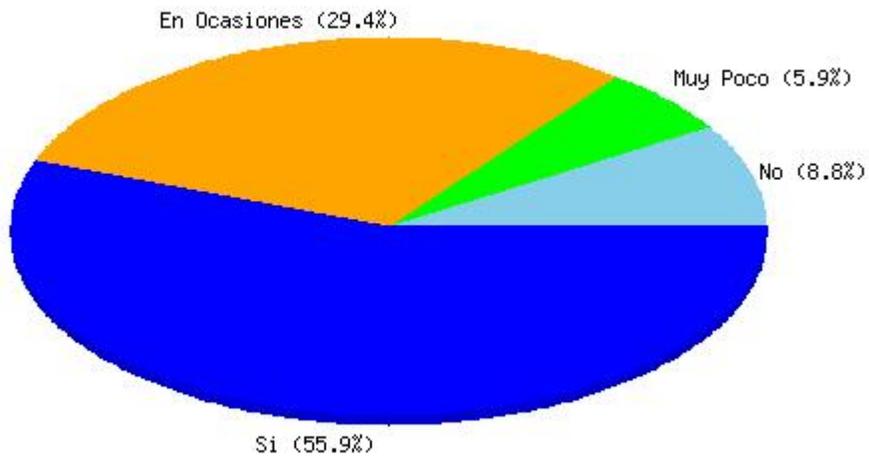
El espacio físico es el adecuado para el desempeño de mi trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	22	64.71%
En Ocasiones	9	26.47%
Muy Poco	2	5.88%
No	1	2.94%



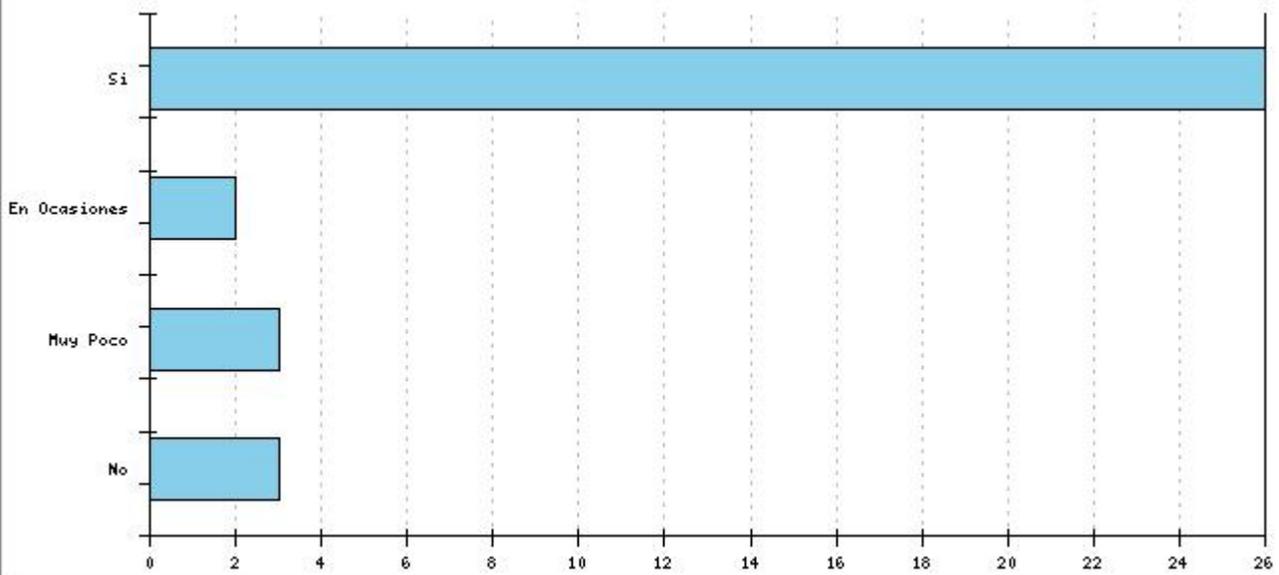
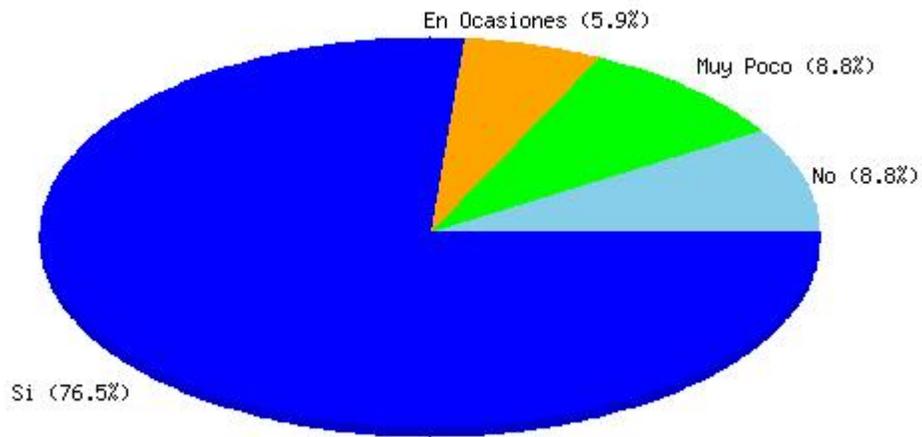
Considero necesario realizar pausas programadas en el transcurso de la jornada de trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	19	55.88%
En Ocasiones	10	29.41%
Muy Poco	2	5.88%
No	3	8.82%



Tengo conocimiento de los riesgos que se pueden presentar en mi lugar de trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	26	76.47%
En Ocasiones	2	5.88%
Muy Poco	3	8.82%
No	3	8.82%



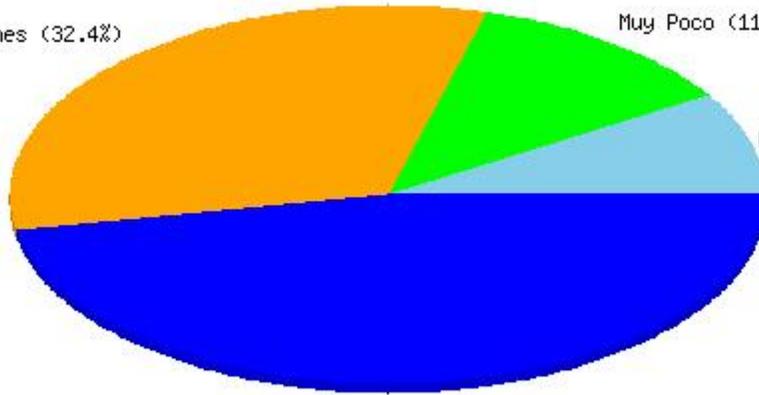
Tengo flexibilidad en los horarios de trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	16	47.06%
En Ocasiones	11	32.35%
Muy Poco	4	11.76%
No	3	8.82%

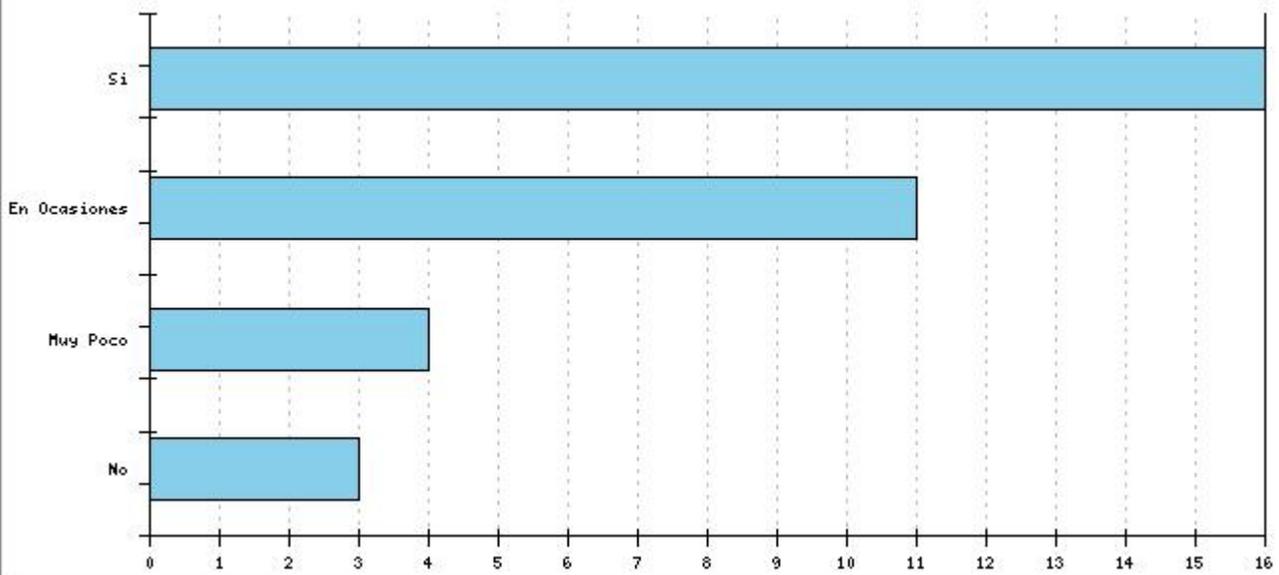
En Ocasiones (32.4%)

Muy Poco (11.8%)

No (8.8%)

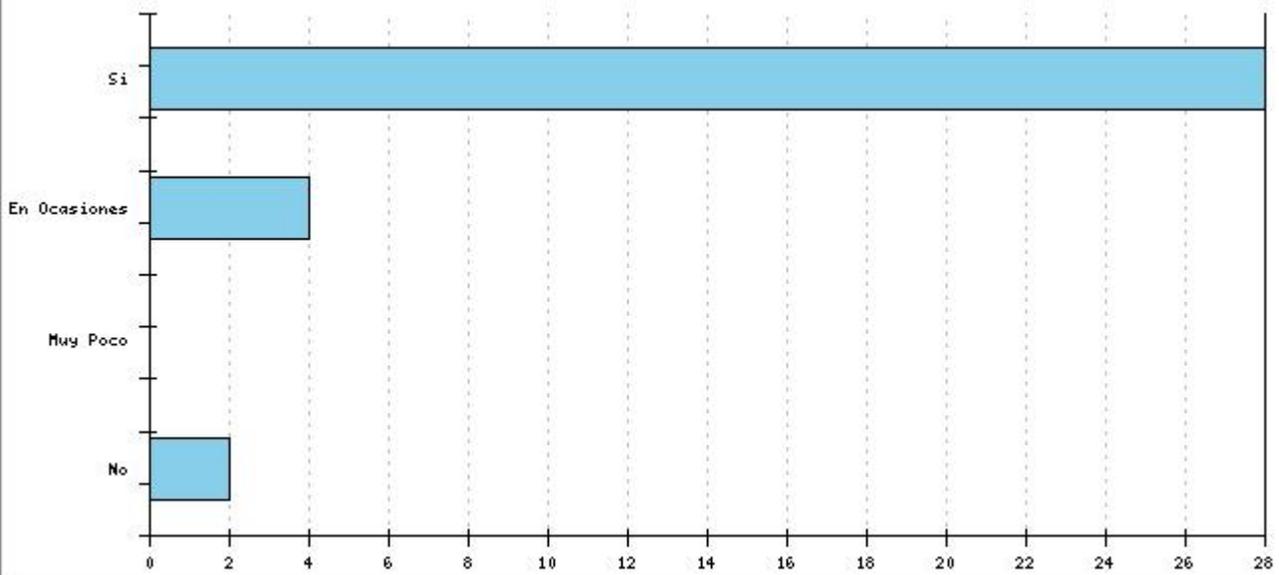
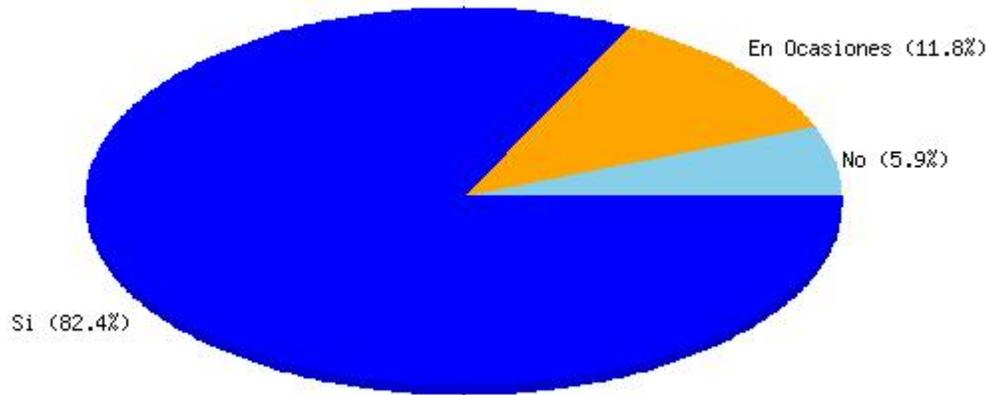


Si (47.1%)



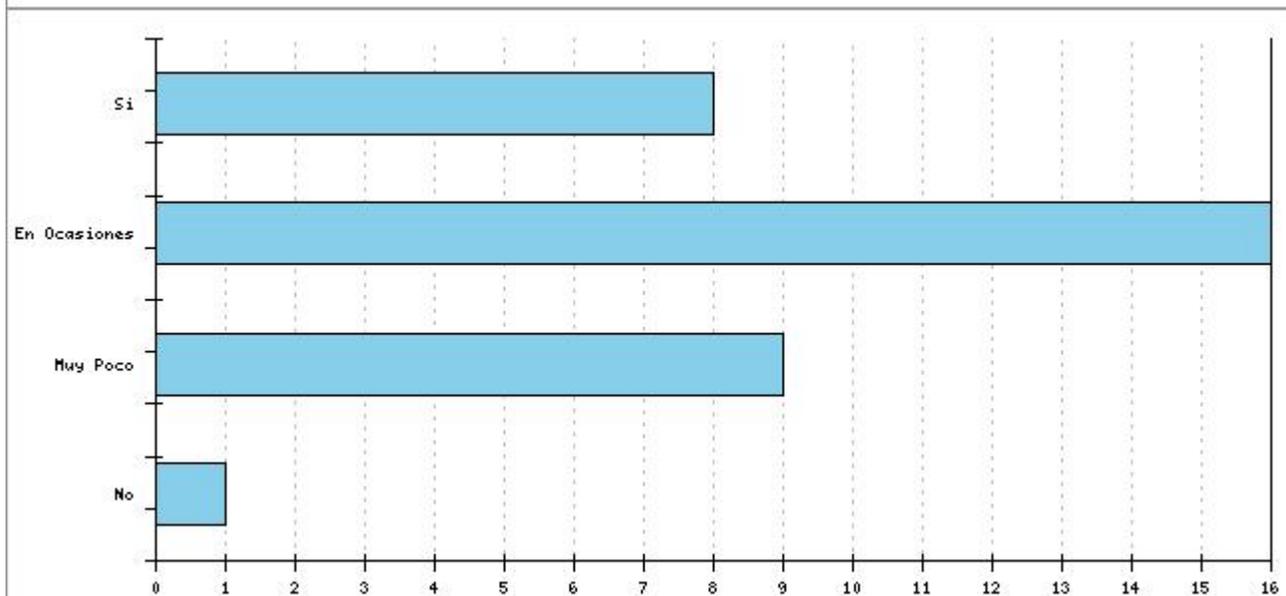
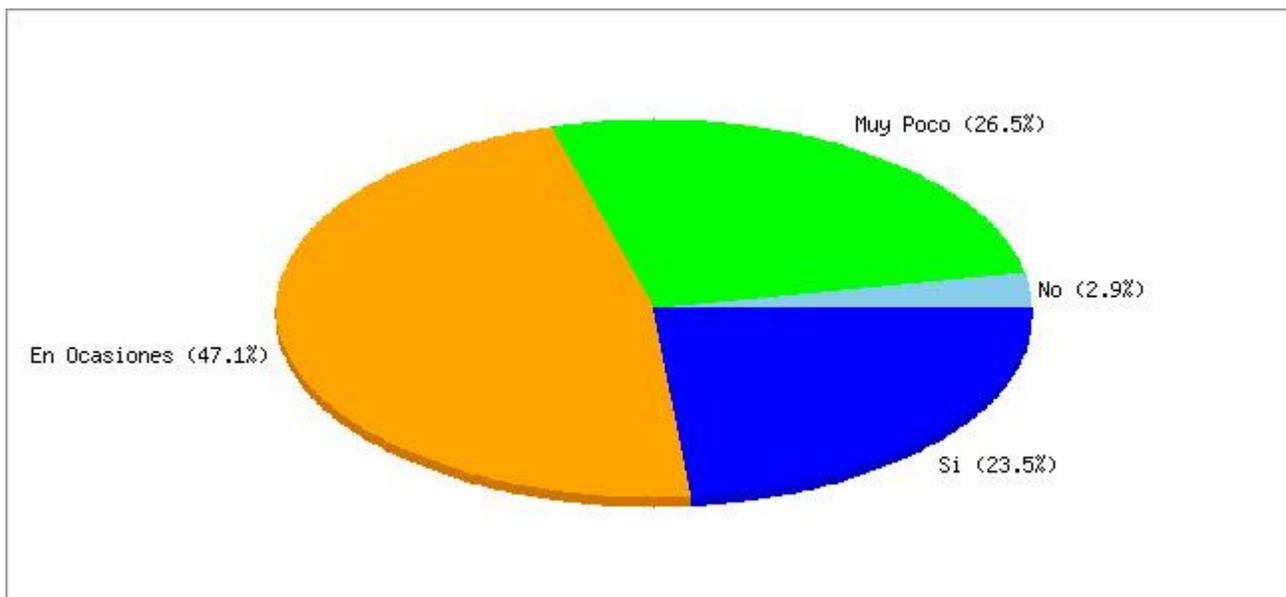
Considera importante trabajar horas extras.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	28	82.35%
En Ocasiones	4	11.76%
Muy Poco	0	0.00%
No	2	5.88%



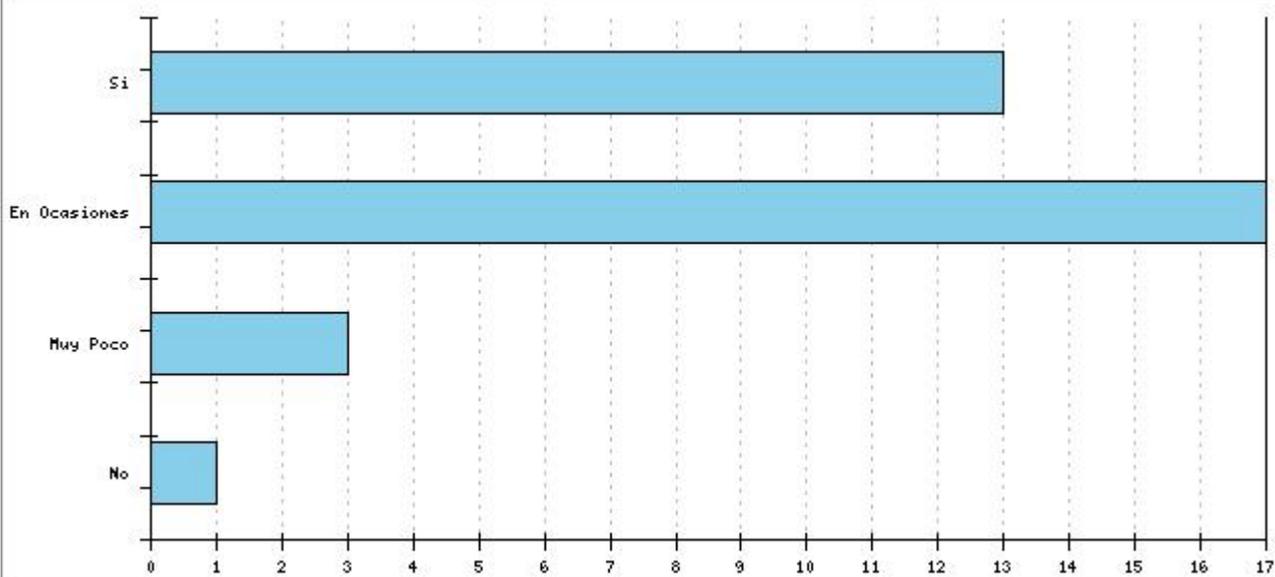
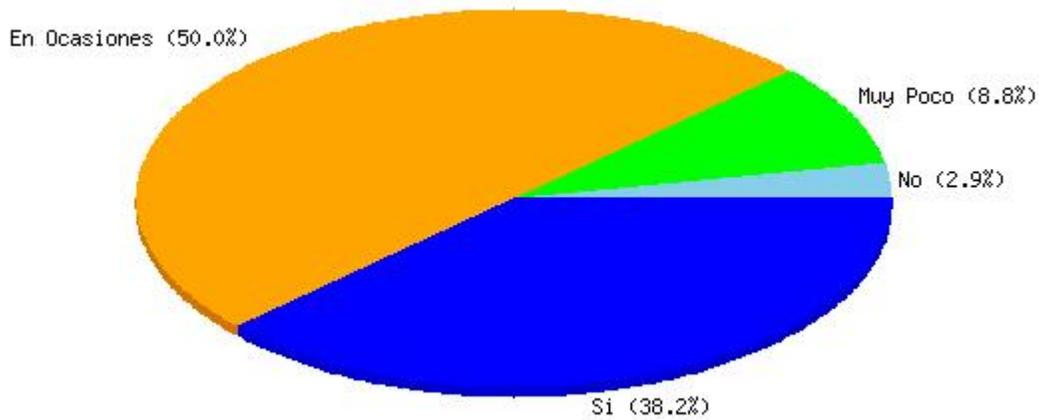
El ambiente laboral que se percibe entre la gente de la empresa es el adecuado para poder trabajar.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	8	23.53%
En Ocasiones	16	47.06%
Muy Poco	9	26.47%
No	1	2.94%



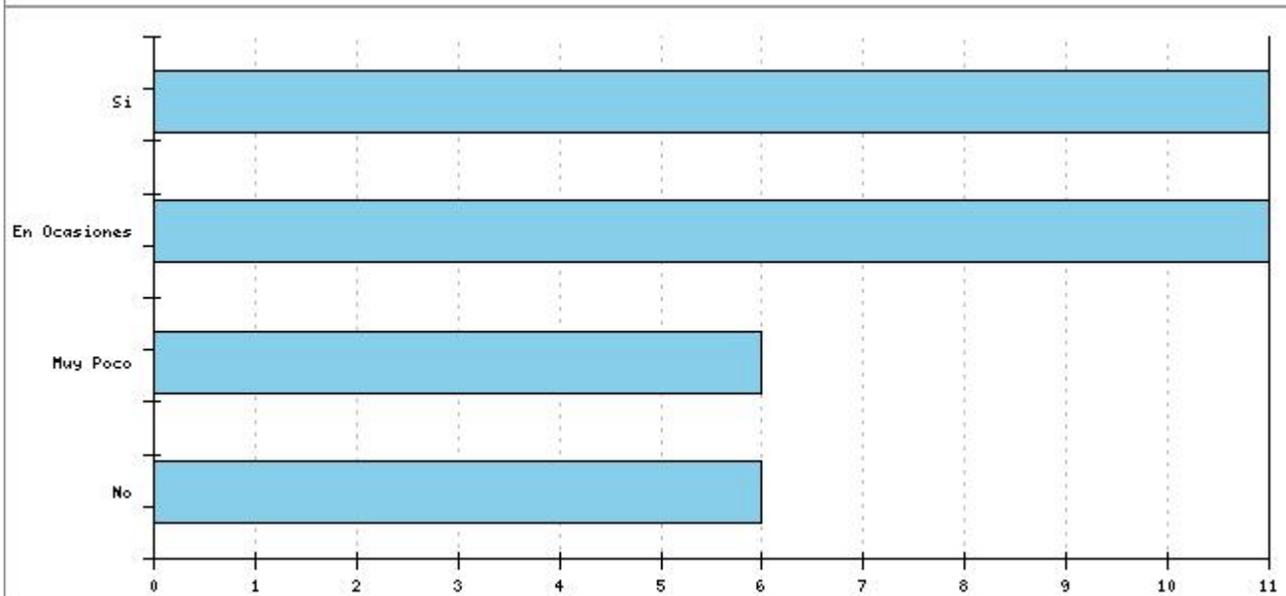
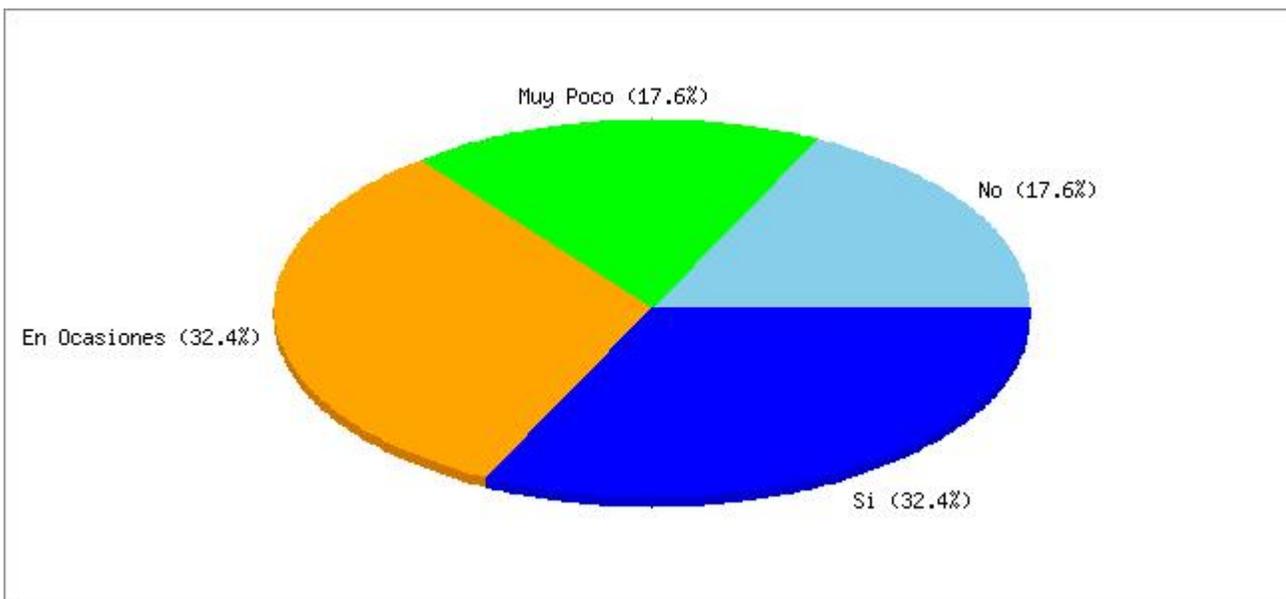
Existe una distribución equitativa en la carga de trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	13	38.24%
En Ocasiones	17	50.00%
Muy Poco	3	8.82%
No	1	2.94%



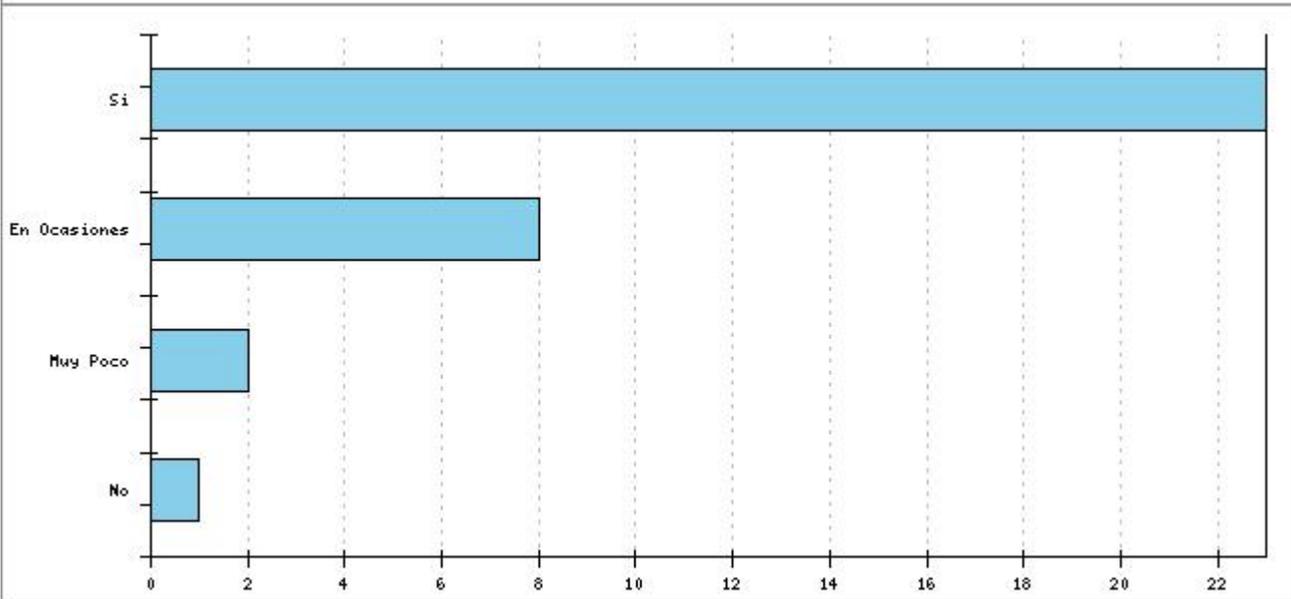
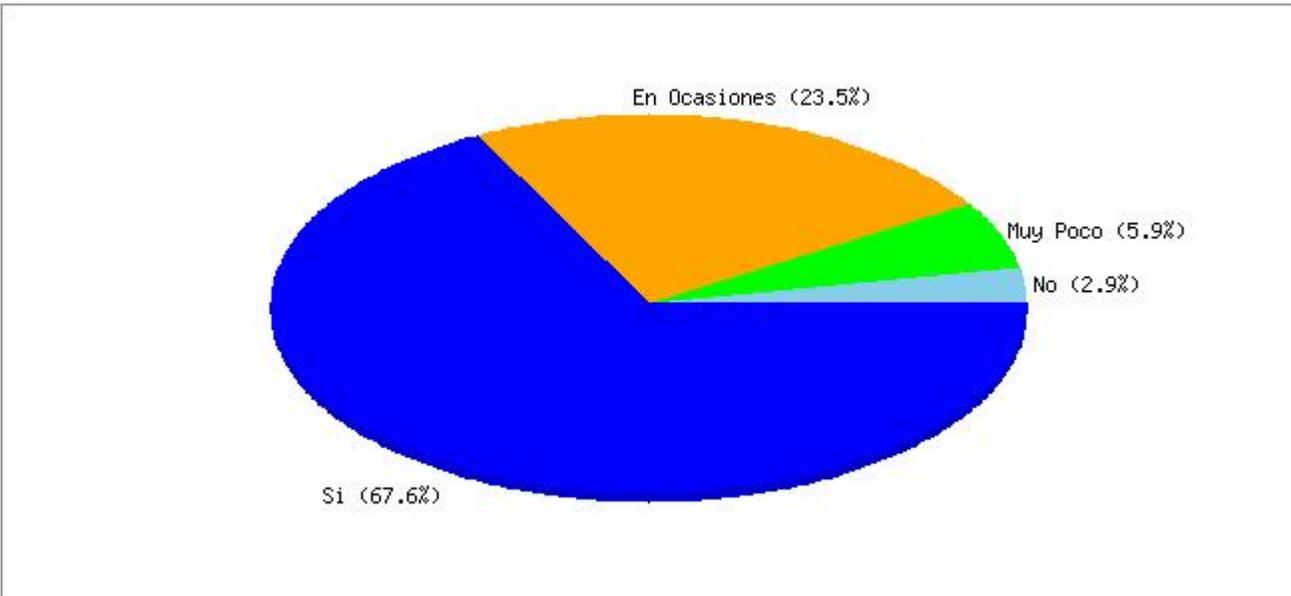
Los colaboradores pueden tener un equilibrio entre el trabajo y su vida personal.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	11	32.35%
En Ocasiones	11	32.35%
Muy Poco	6	17.65%
No	6	17.65%



Los baños y comedores están siempre limpios

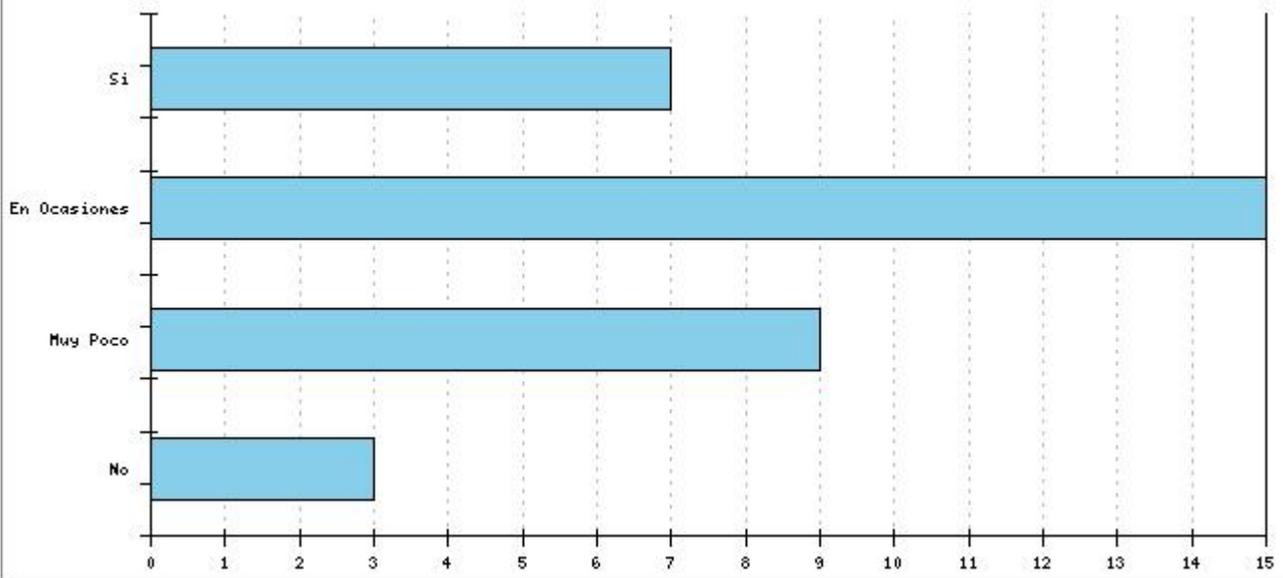
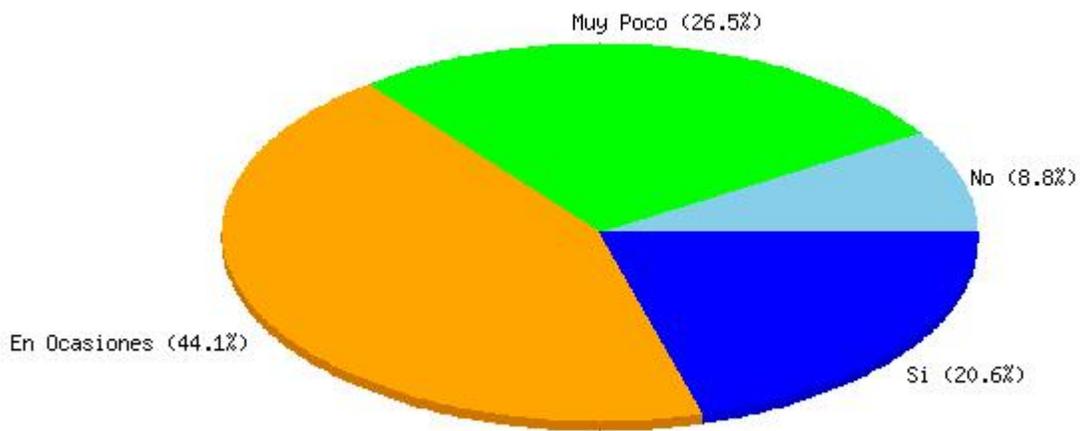
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	23	67.65%
En Ocasiones	8	23.53%
Muy Poco	2	5.88%
No	1	2.94%



RELACIONES INTERPERSONALES

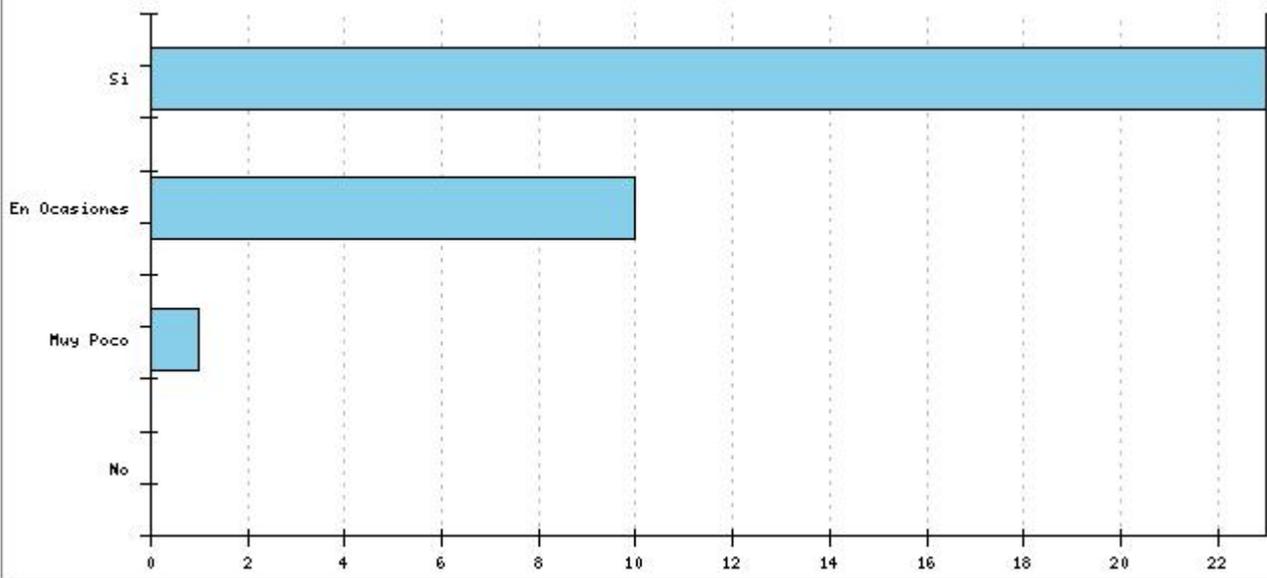
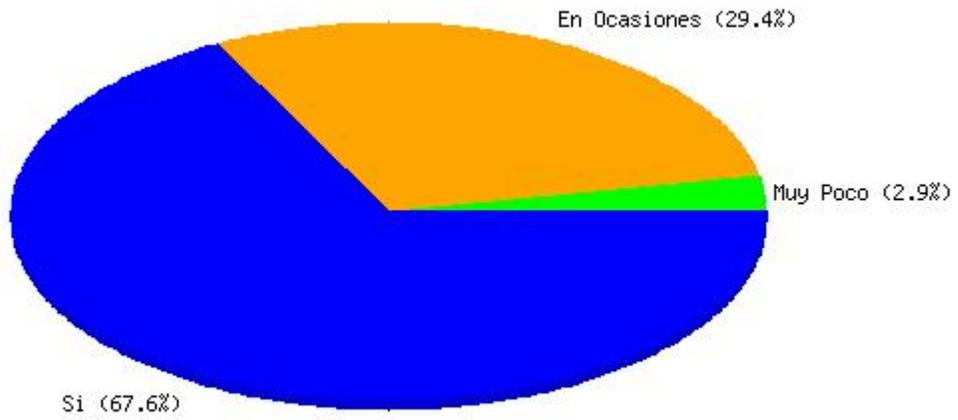
Mi trabajo se desarrolla en un ambiente de compañerismo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	7	20.59%
En Ocasiones	15	44.12%
Muy Poco	9	26.47%
No	3	8.82%



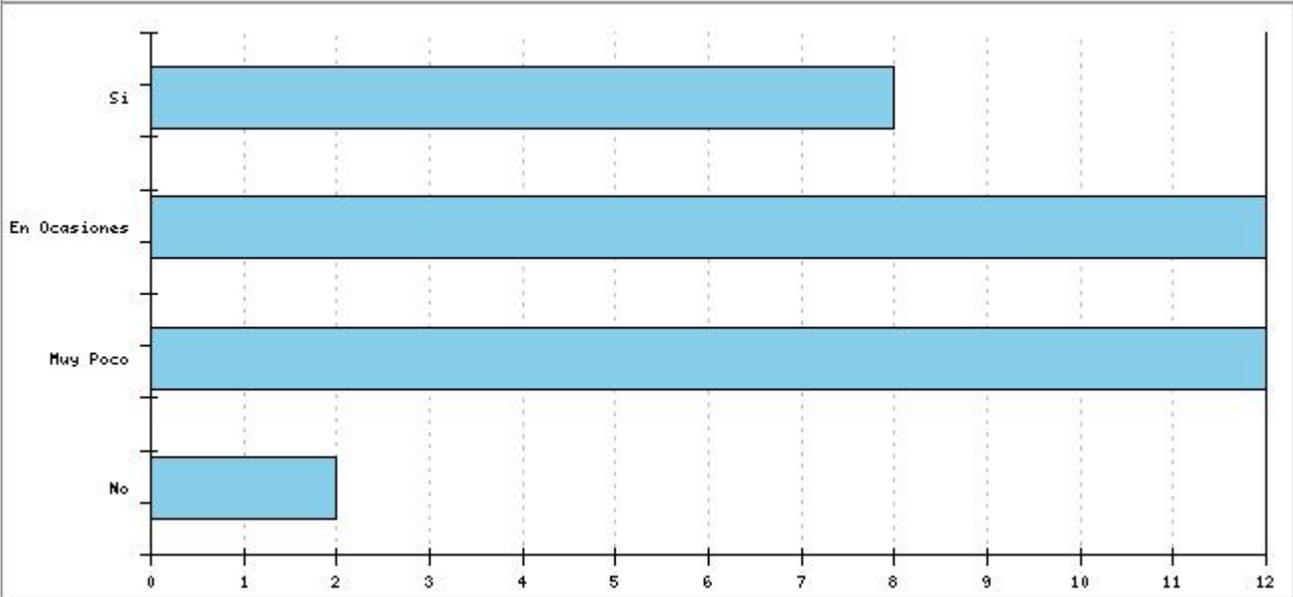
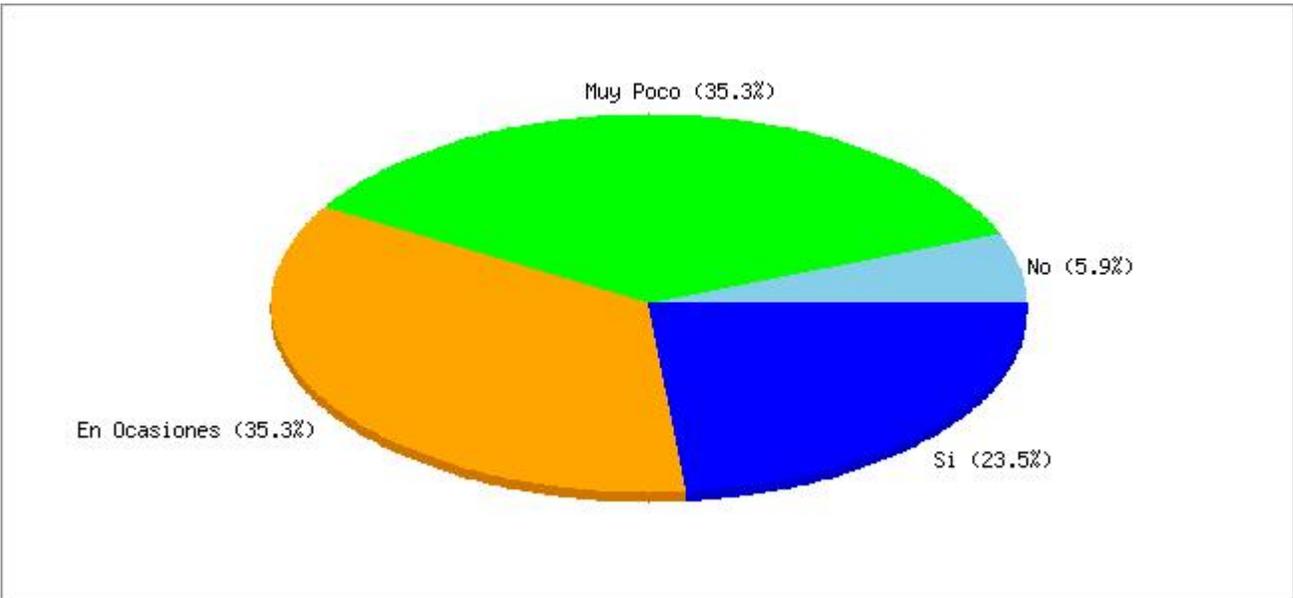
Me siento respetado por mis compañeros.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	23	67.65%
En Ocasiones	10	29.41%
Muy Poco	1	2.94%
No	0	0.00%



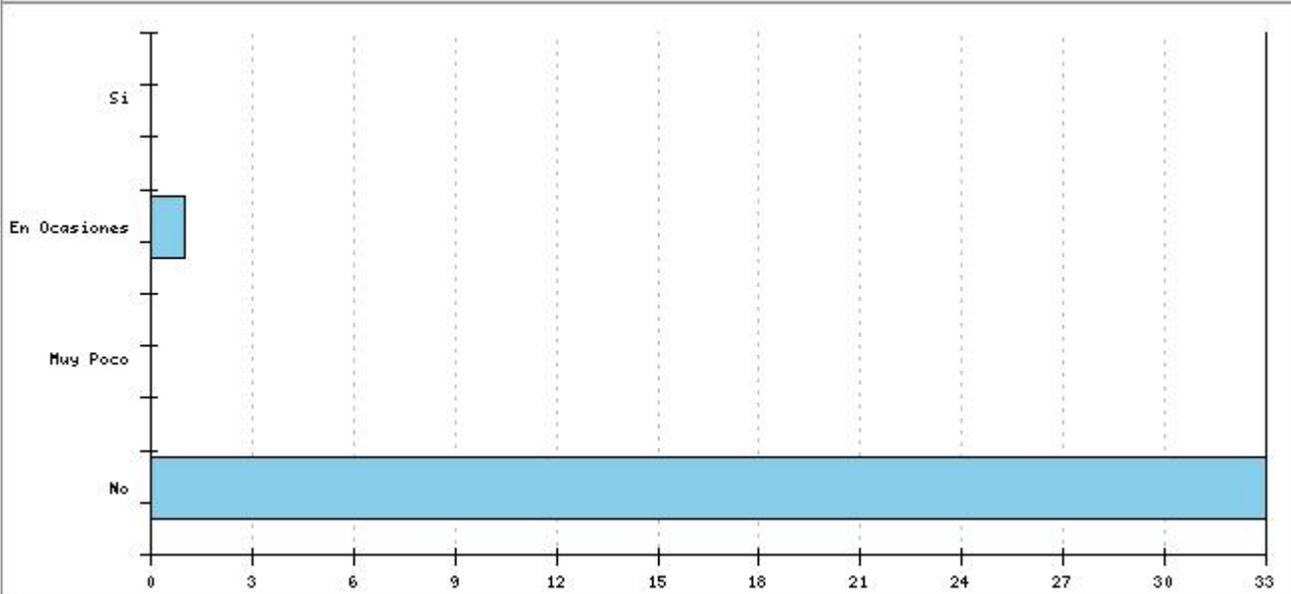
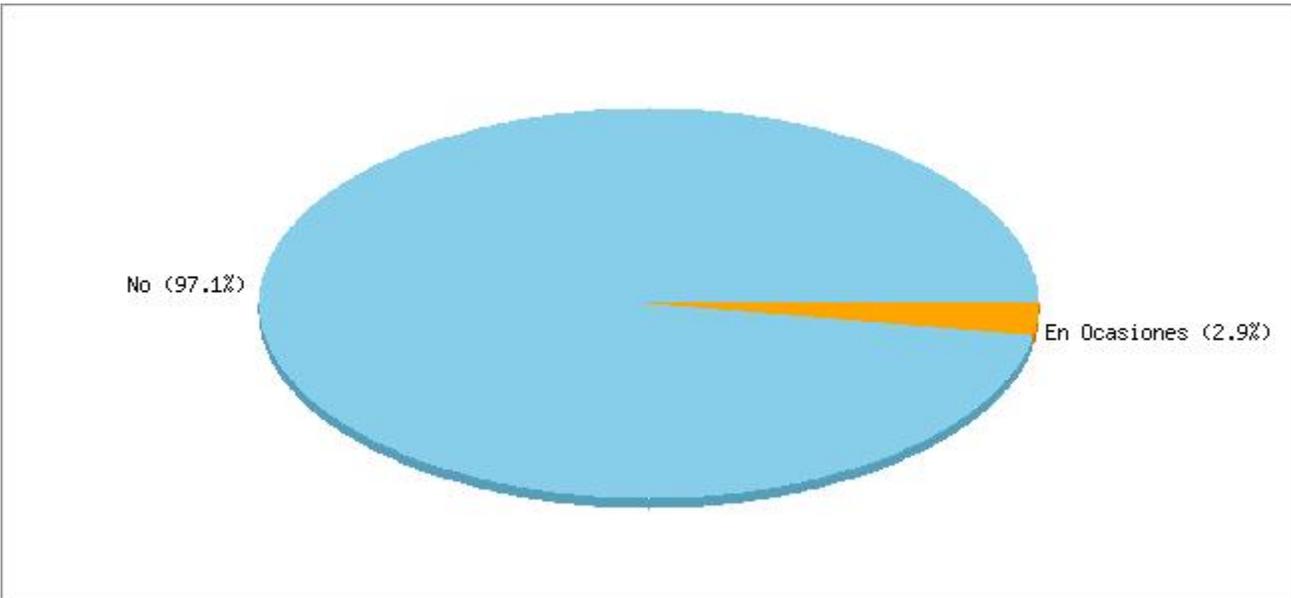
Siento que existe el ambiente adecuado para trabajar en equipo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	8	23.53%
En Ocasiones	12	35.29%
Muy Poco	2	5.88%
No	0	0%



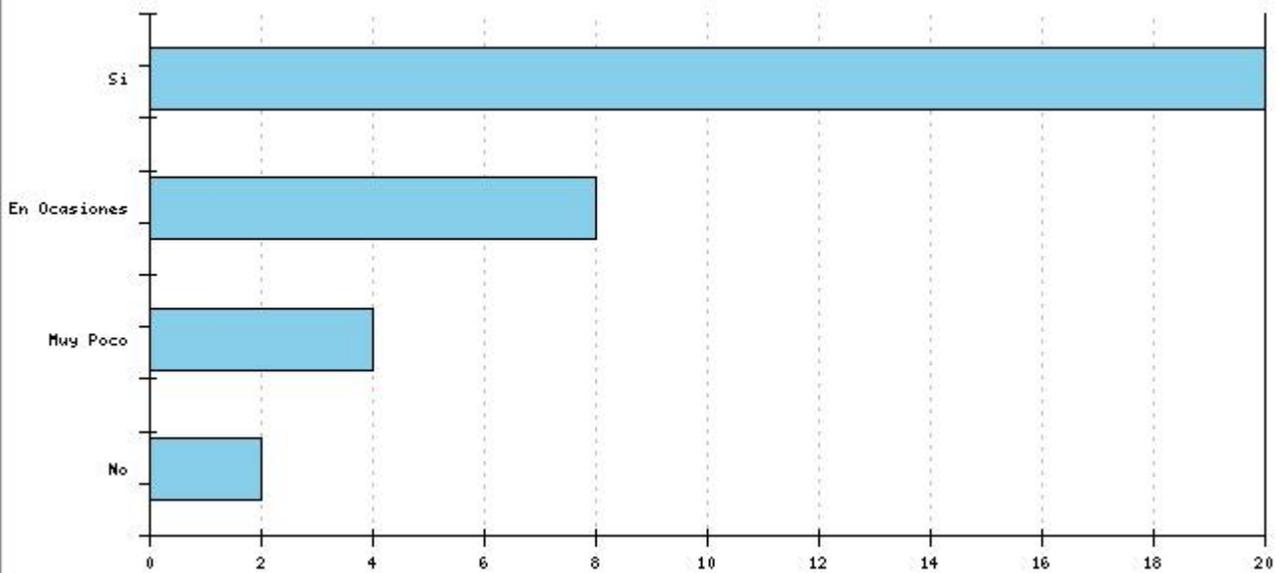
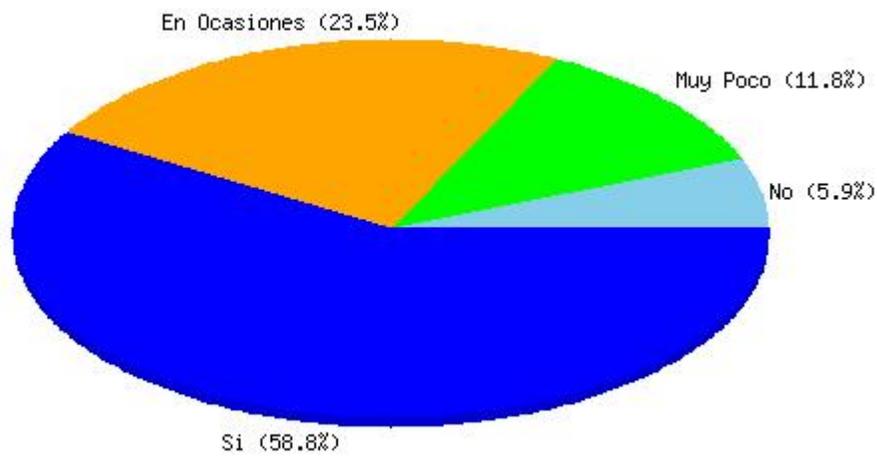
He sido víctima de mobbing o acoso laboral.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	0	0.00%
En Ocasiones	1	2.94%
Muy Poco	0	0.00%
No	33	97.06%



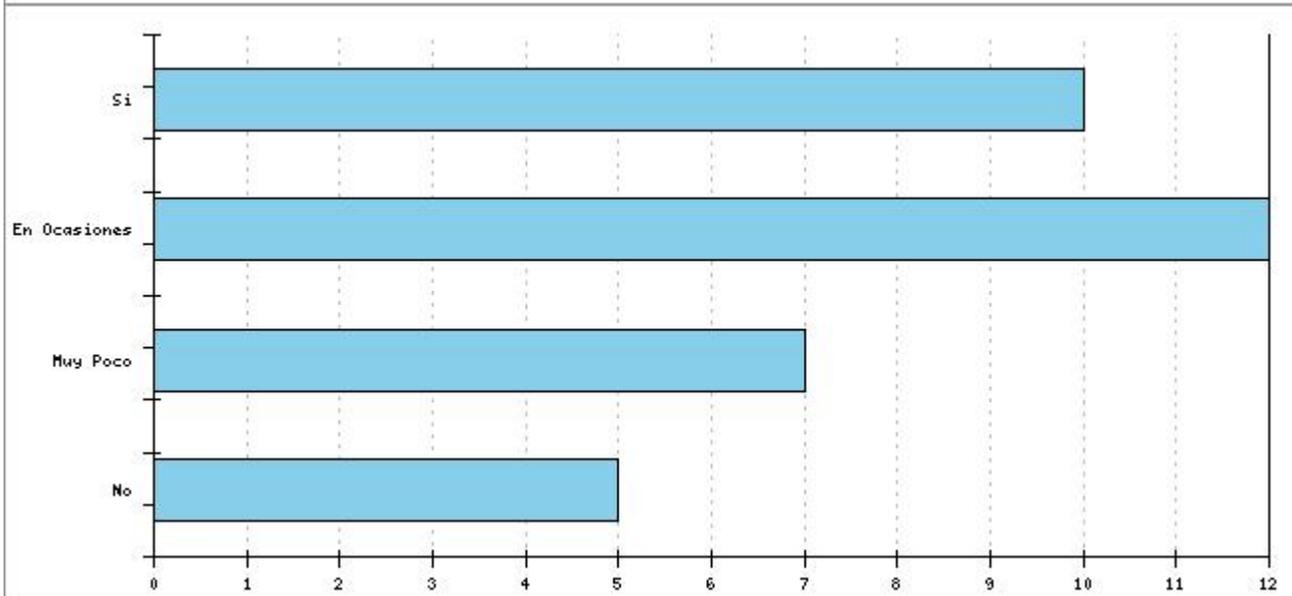
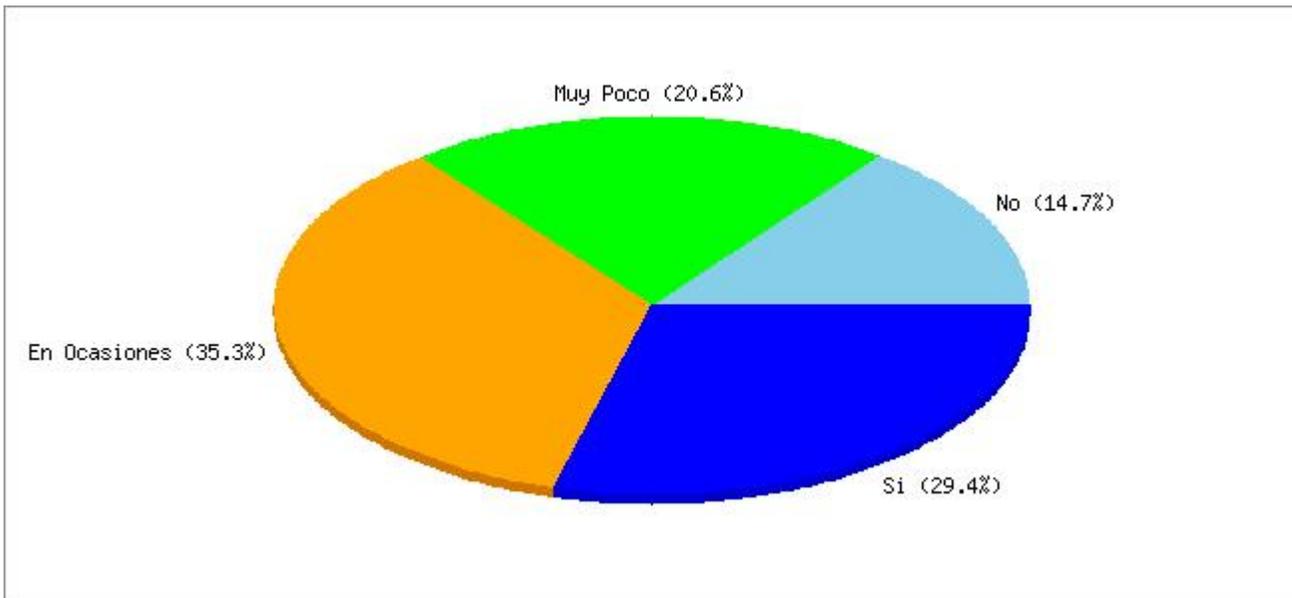
Cuando usted ingresó a laborar en la empresa, los primeros días de trabajo, sus compañeros le ayudaron y apoyaron para conocer los procedimientos de su trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	20	58.82%
En Ocasiones	8	23.53%
Muy Poco	4	11.76%
No	2	5.88%



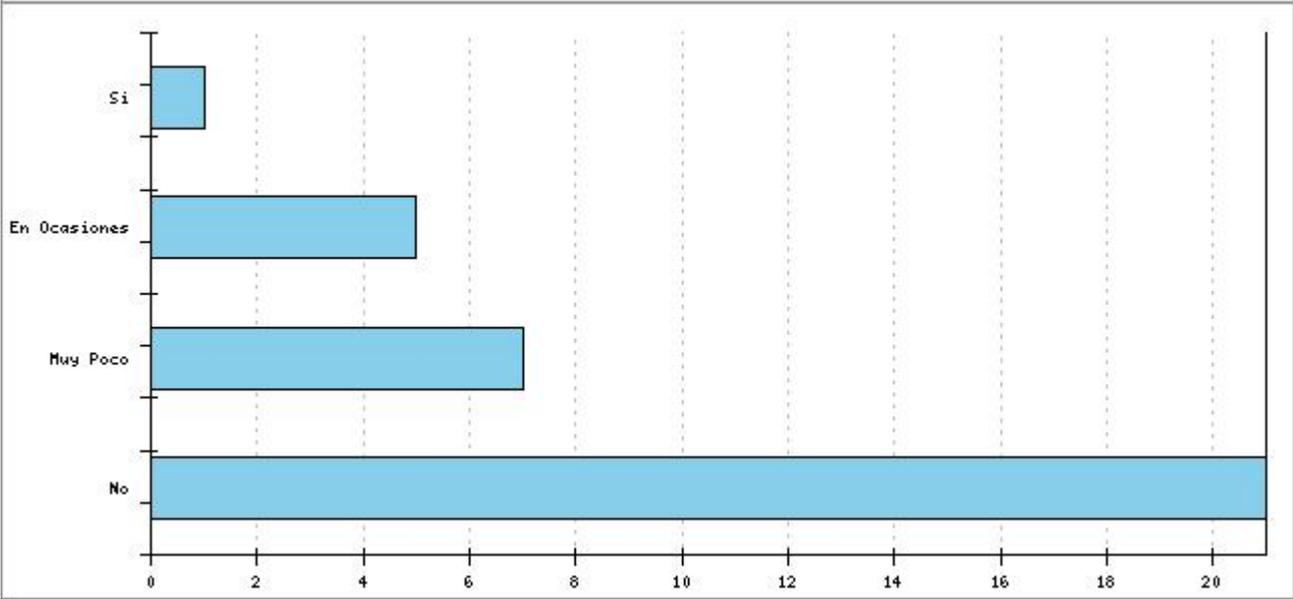
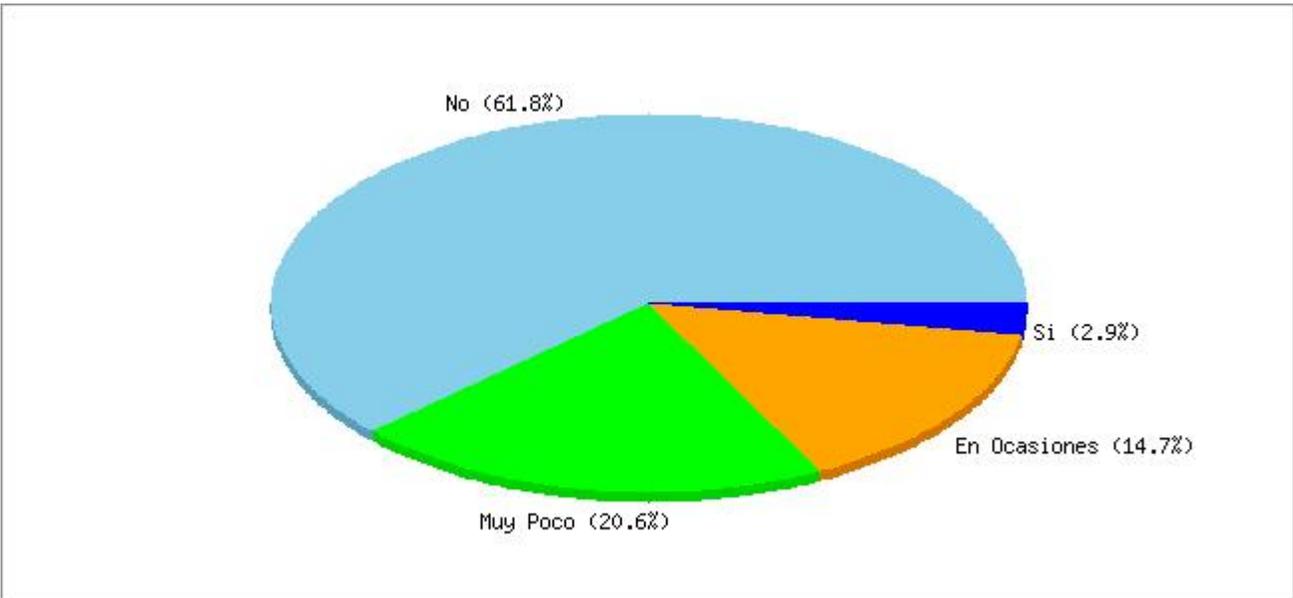
Considera que sus ex compañeros han dejado el trabajo por haber sentido un mal ambiente laboral.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	10	29.41%
En Ocasiones	12	35.29%
Muy Poco	7	20.59%
No	5	14.71%



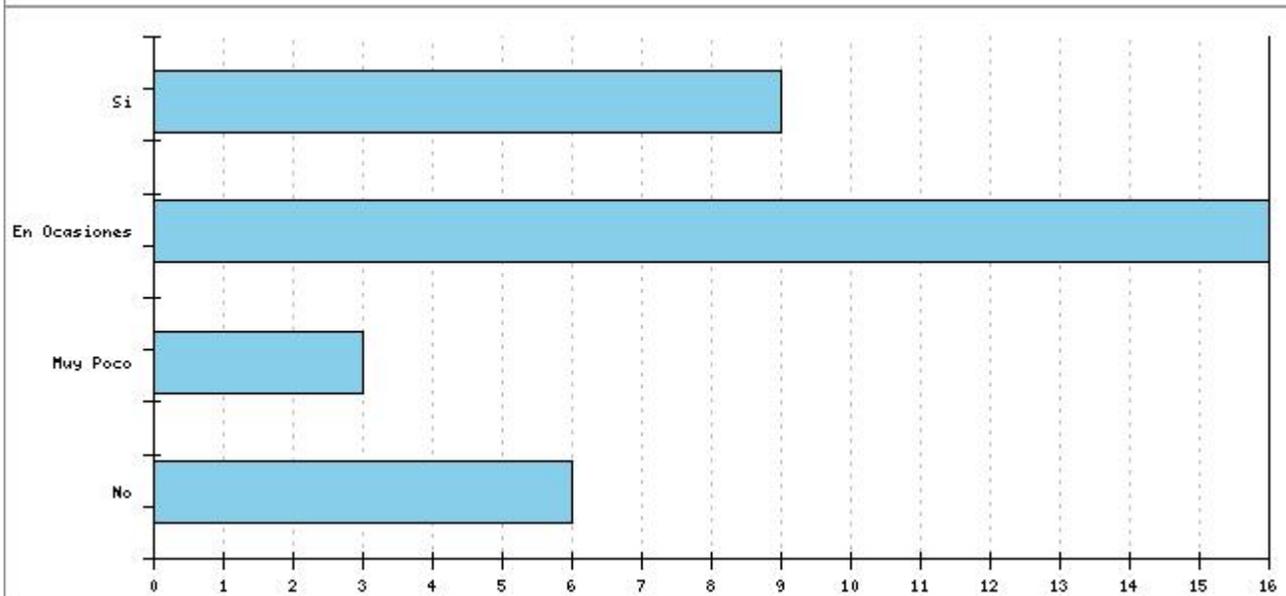
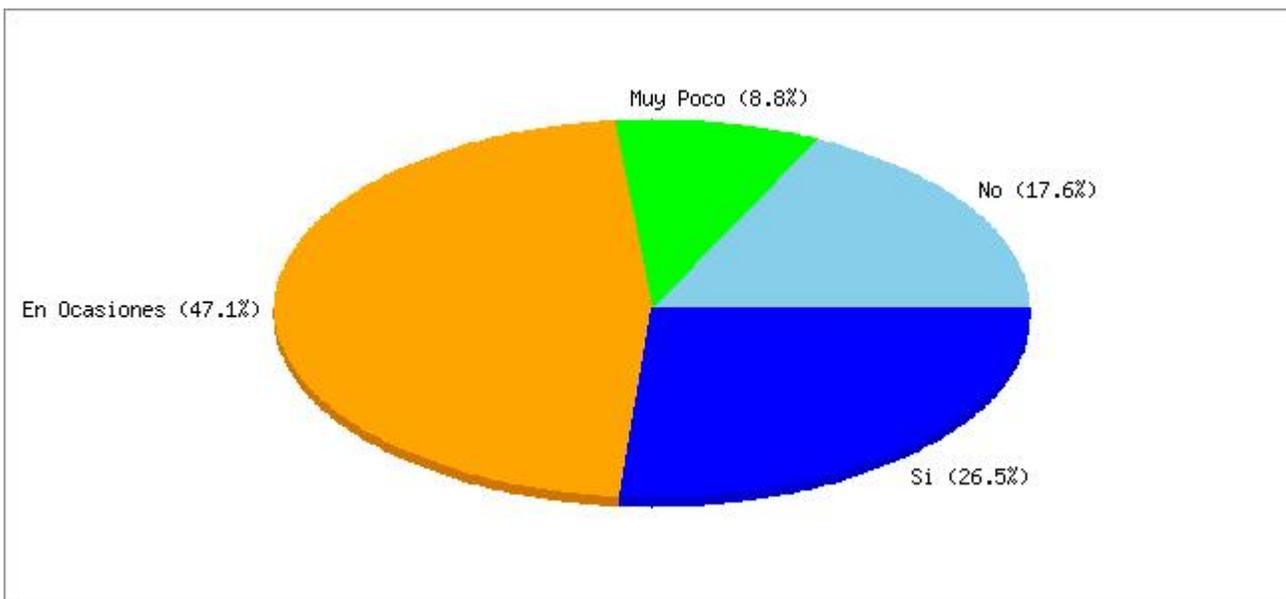
Considera que sus ex compañeros han dejado el trabajo por haber sentido un trato inadecuado por sus jefes inmediatos.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	1	2.94%
En Ocasiones	5	14.71%
Muy Poco	7	20.59%
No	21	61.76%



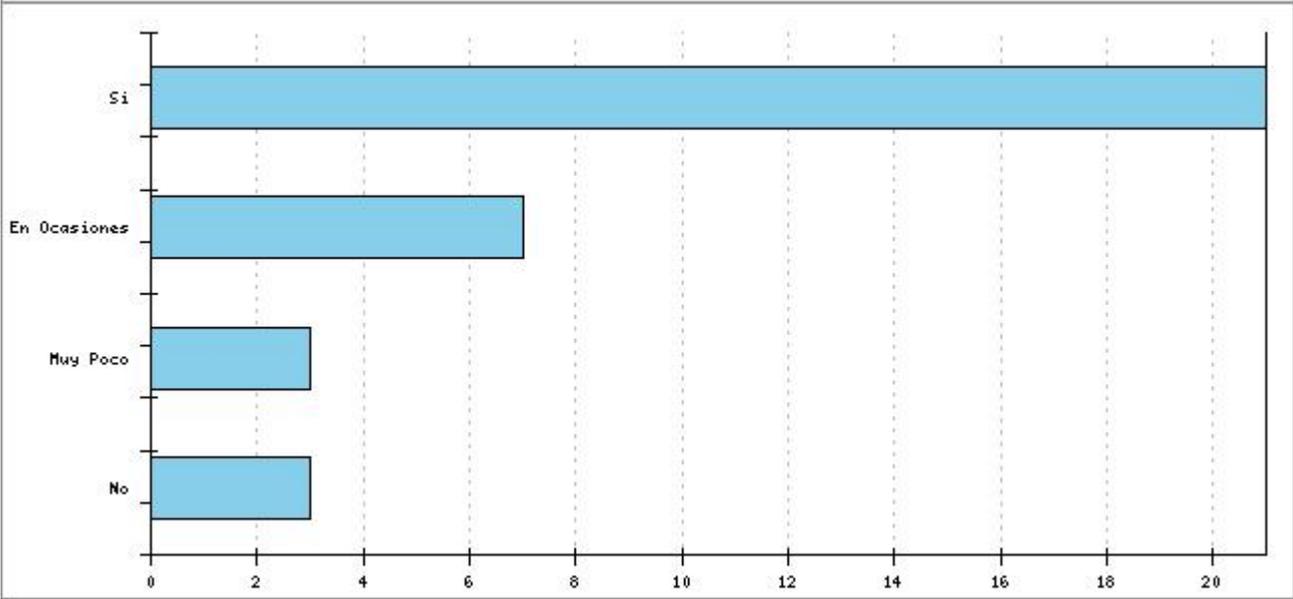
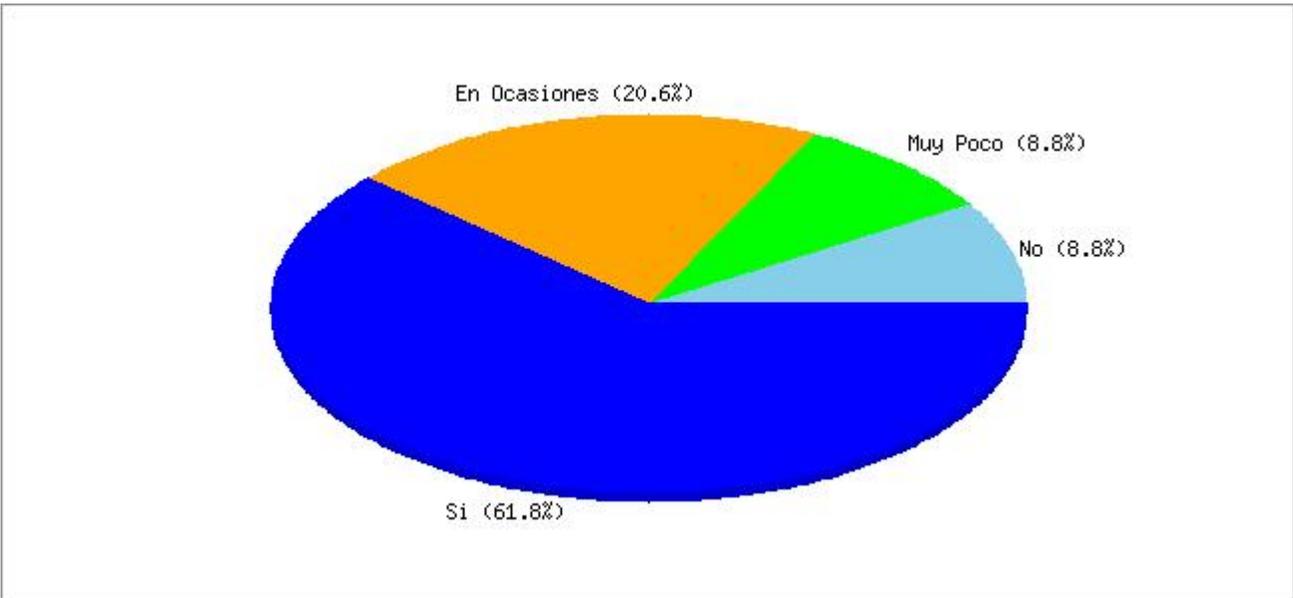
Considera que sus ex compañeros han dejado el trabajo por razones personales.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	9	26.47%
En Ocasiones	16	47.06%
Muy Poco	3	8.82%
No	6	17.65%



Siente que hay mucho cambio de personal en su entorno de trabajo.

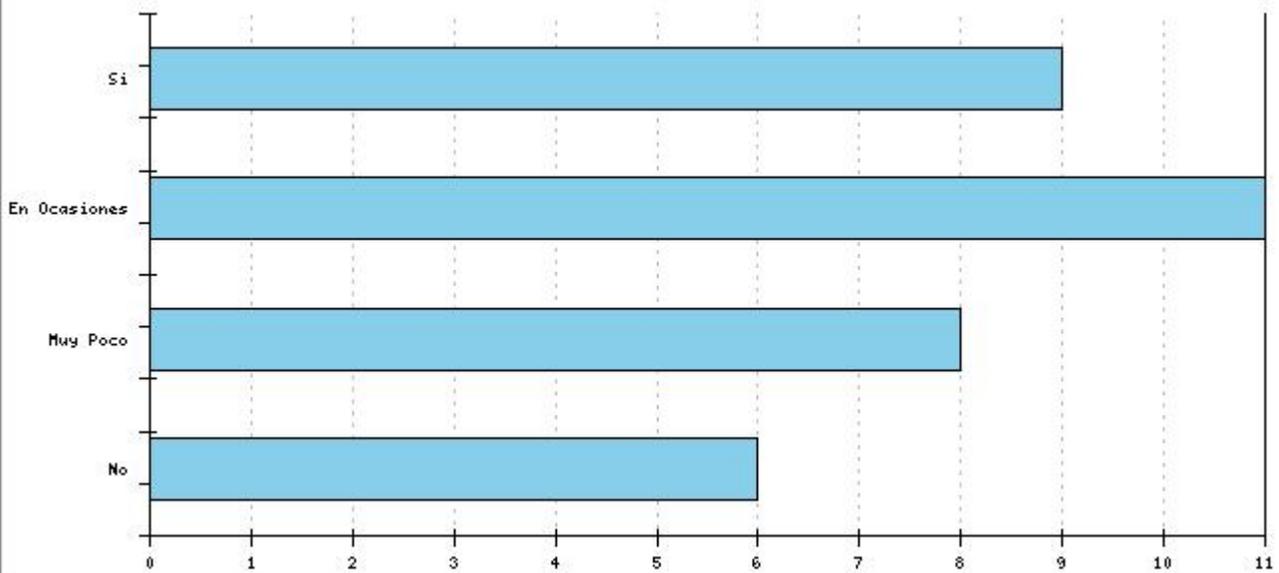
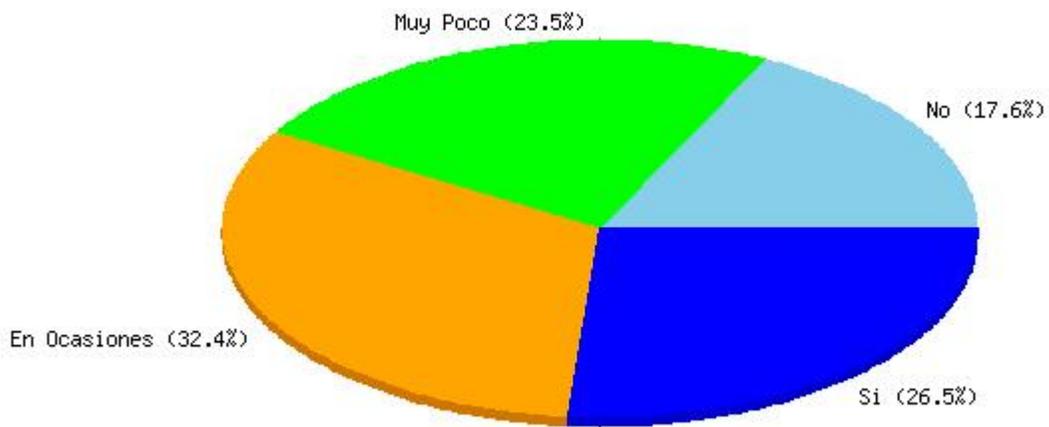
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	21	61.76%
En Ocasiones	7	20.59%
Muy Poco	3	8.82%
No	3	8.82%



RECONOCIMIENTO

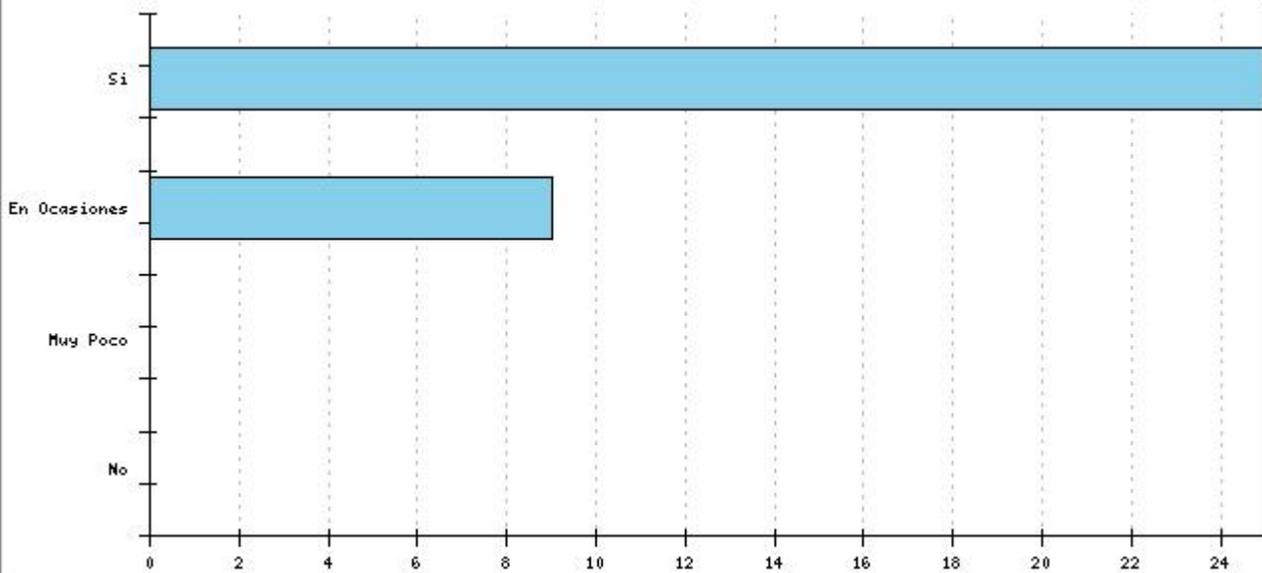
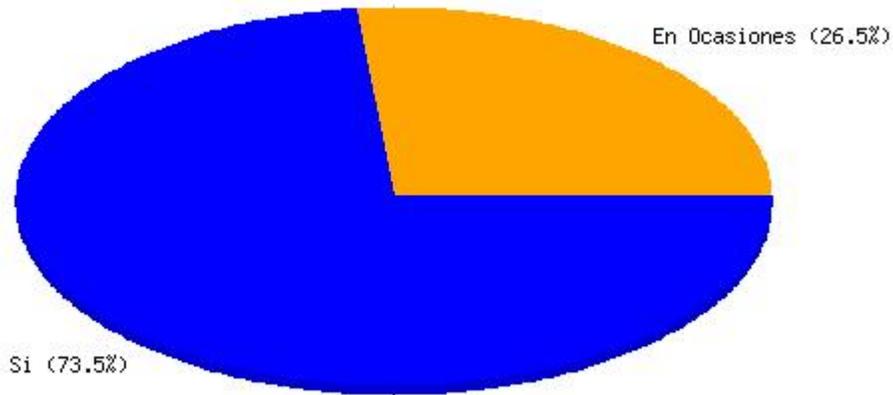
Cuando realizo bien mis actividades y/o cumpro mis objetivos establecidos, siento que soy reconocido por ello.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	9	26.47%
En Ocasiones	11	32.35%
Muy Poco	8	23.53%
No	6	17.65%



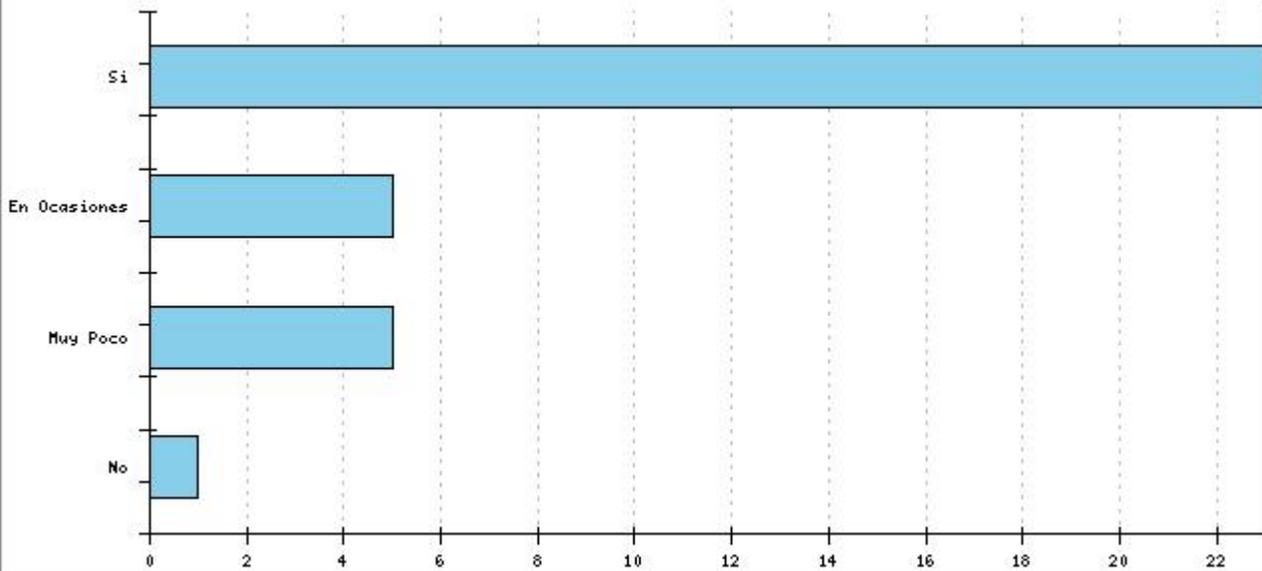
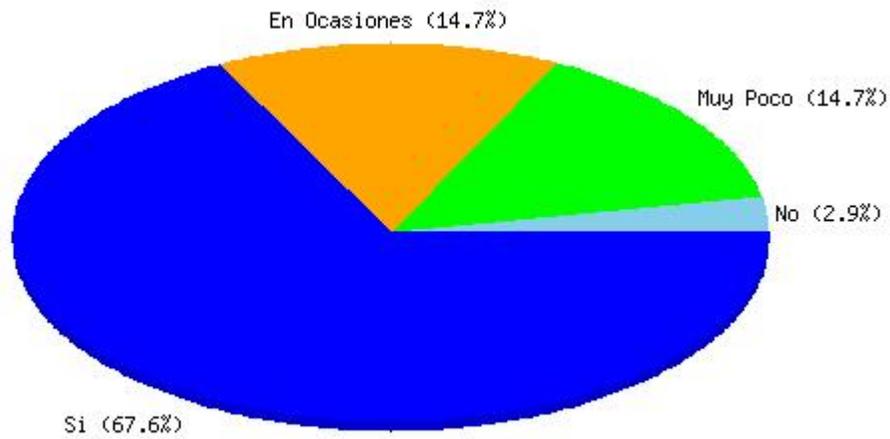
Me han informado sobre los incentivos que puedo tener por mi buen desempeño.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	25	73.53%
En Ocasiones	9	26.47%
Muy Poco	0	0.00%
No	0	0.00%



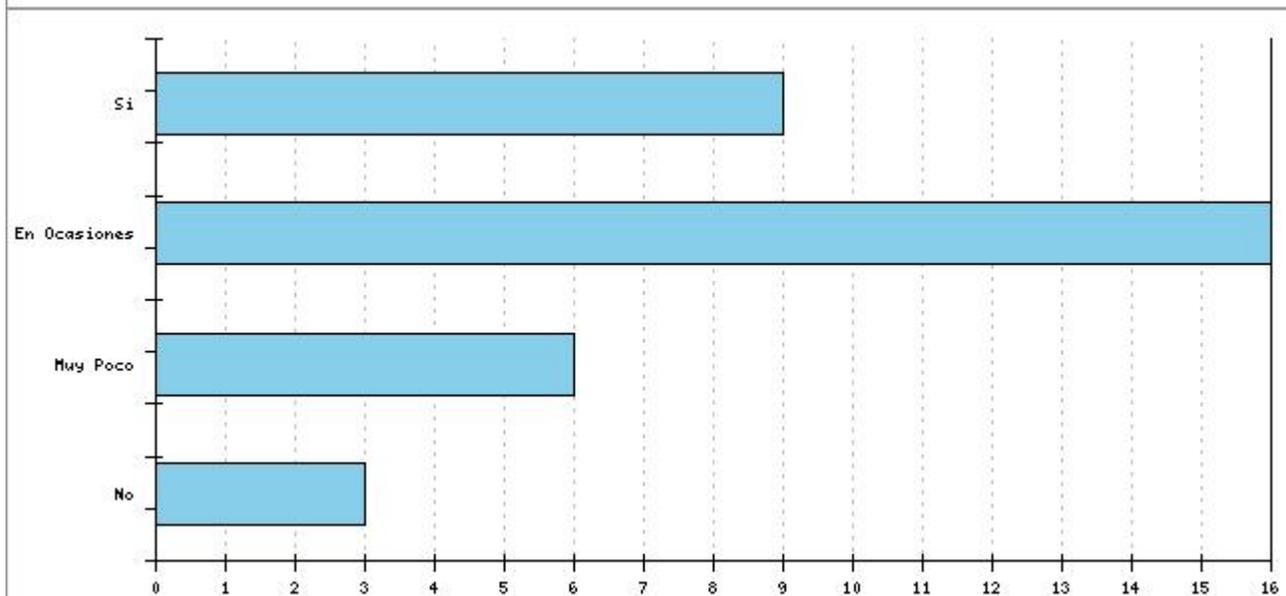
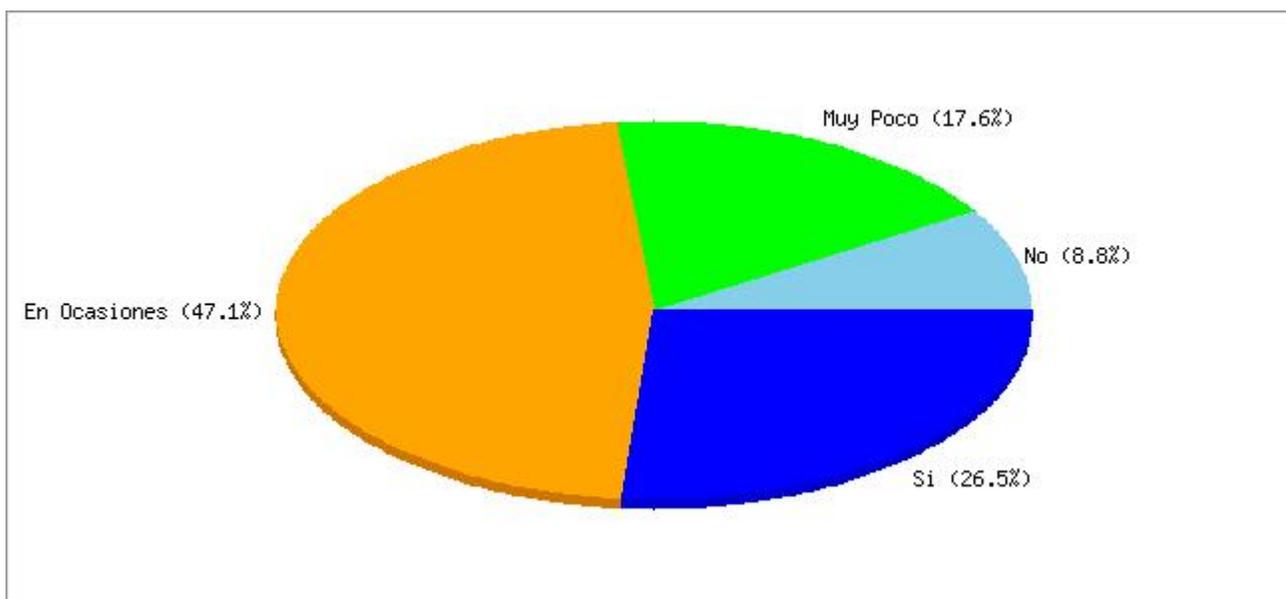
Tengo la apertura necesaria con mi jefe inmediato para aportar con nuevas ideas en mis procesos de trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	23	67.65%
En Ocasiones	5	14.71%
Muy Poco	5	14.71%
No	1	2.94%



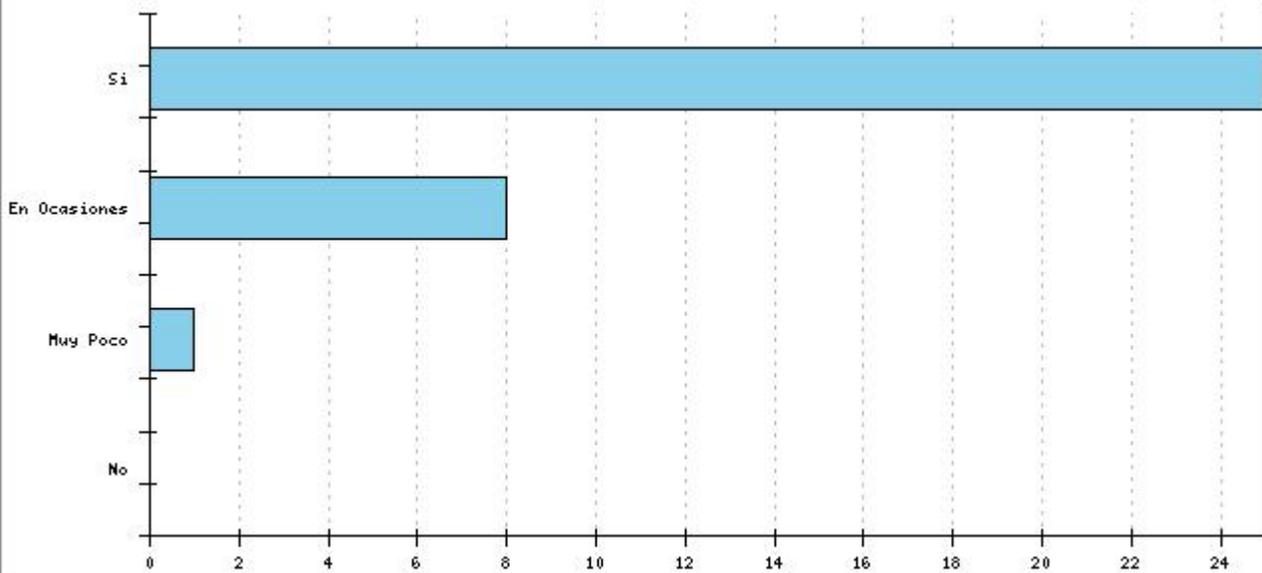
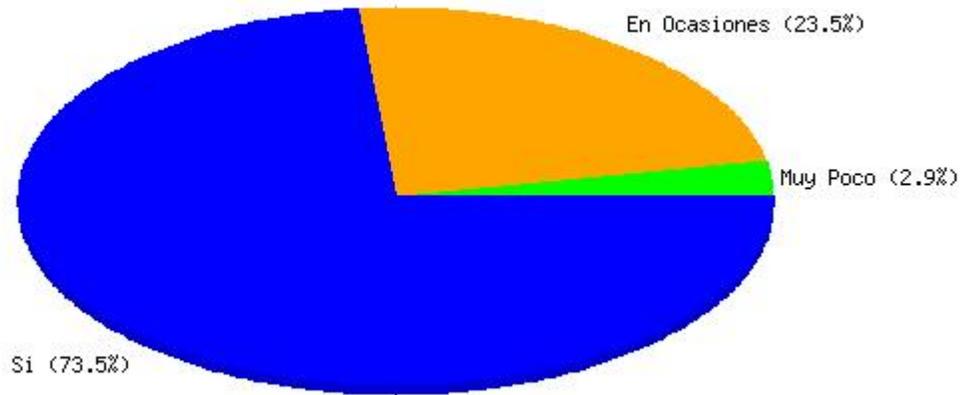
Siento que mi esfuerzo es valorado por la empresa.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	9	26.47%
En Ocasiones	16	47.06%
Muy Poco	6	17.65%
No	3	8.82%



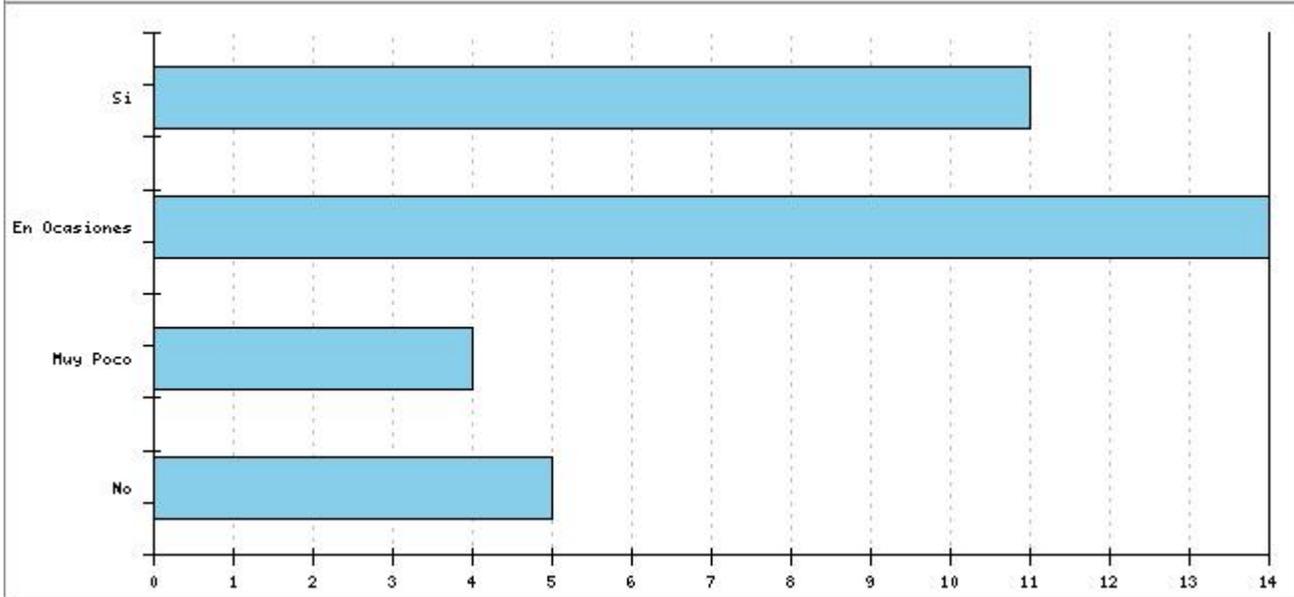
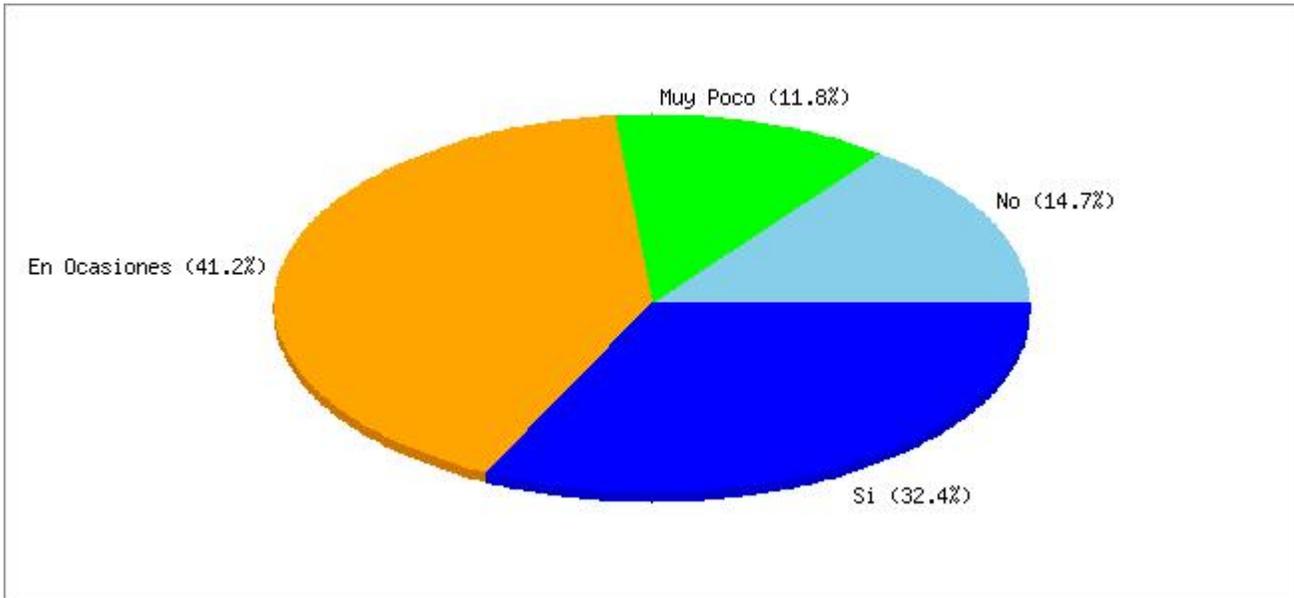
Siente que tiene estabilidad laboral en esta empresa.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	25	73.53%
En Ocasiones	8	23.53%
Muy Poco	1	2.94%
No	0	0.00%



Considera usted que la empresa realiza promociones de puestos cuando hay un buen desempeño laboral.

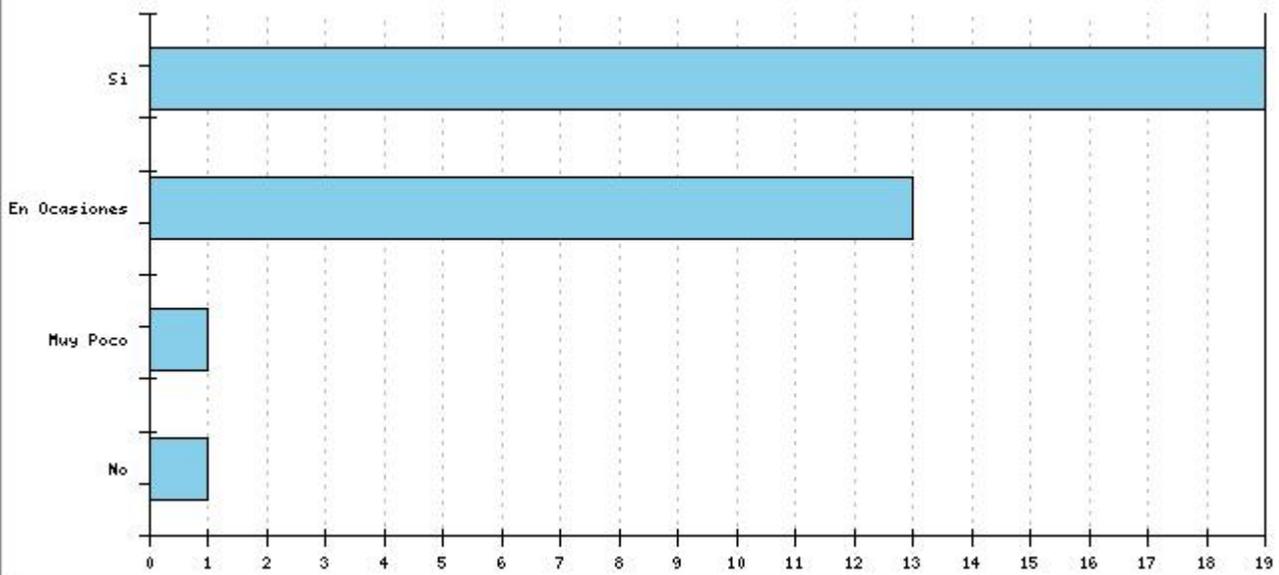
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	11	32.35%
En Ocasiones	14	41.18%
Muy Poco	4	11.76%
No	5	14.71%



CALIDAD EN EL SERVICIO

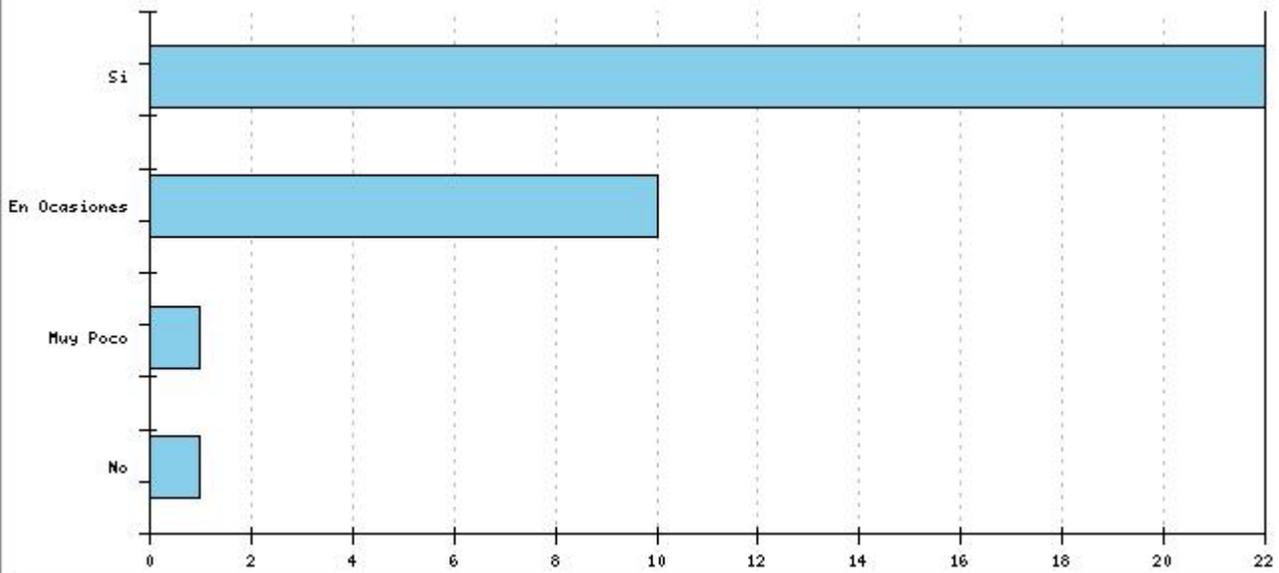
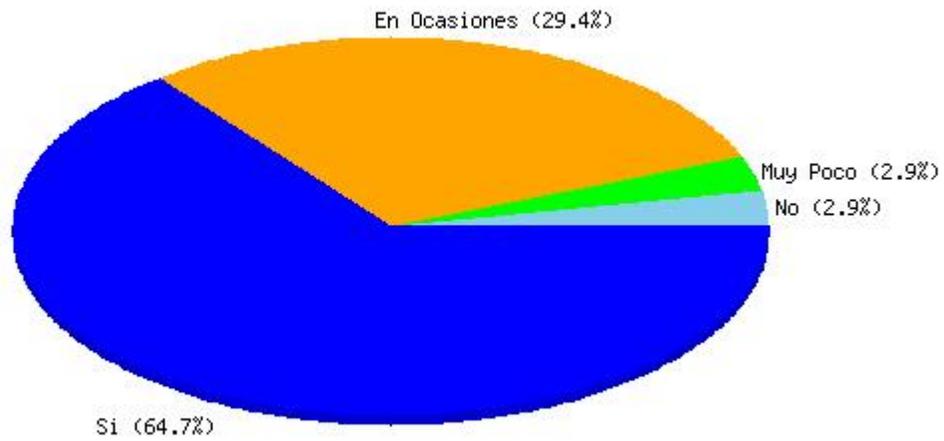
Considera que la empresa cumple las expectativas de servicio hacia nuestros clientes.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	19	55.88%
En Ocasiones	13	38.24%
Muy Poco	1	2.94%
No	1	2.94%



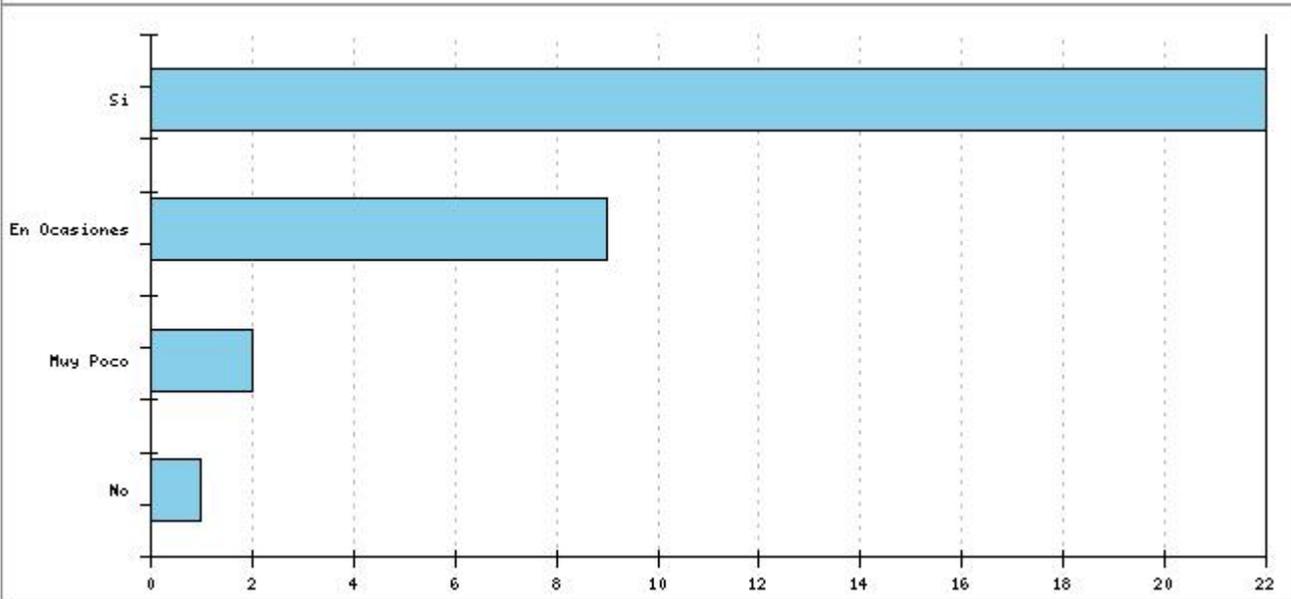
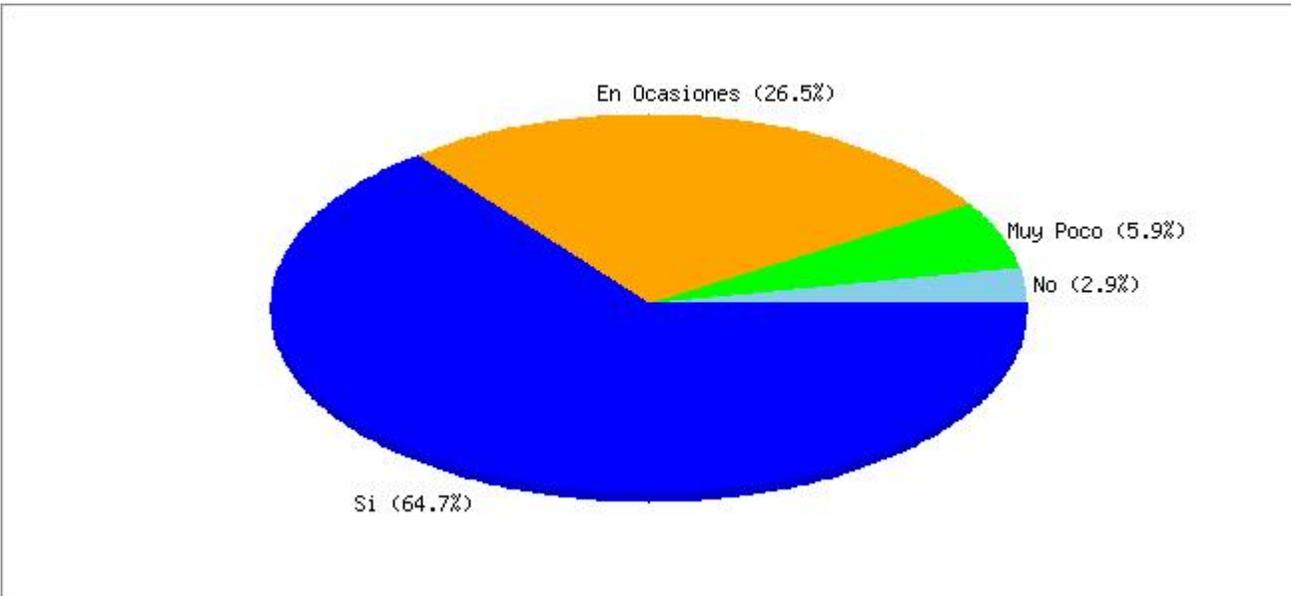
Tengo orientación constantemente para el cumplimiento de metas y objetivos.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	22	64.71%
En Ocasiones	10	29.41%
Muy Poco	1	2.94%
No	1	2.94%



Recibe apoyo de su jefatura al tratar con un cliente complicado

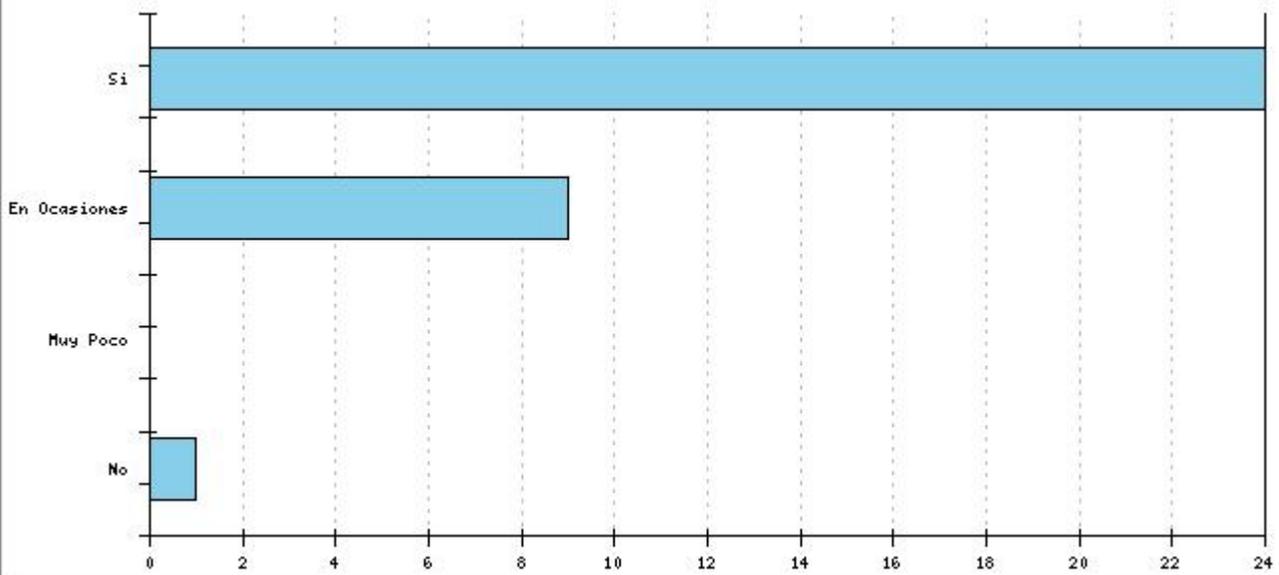
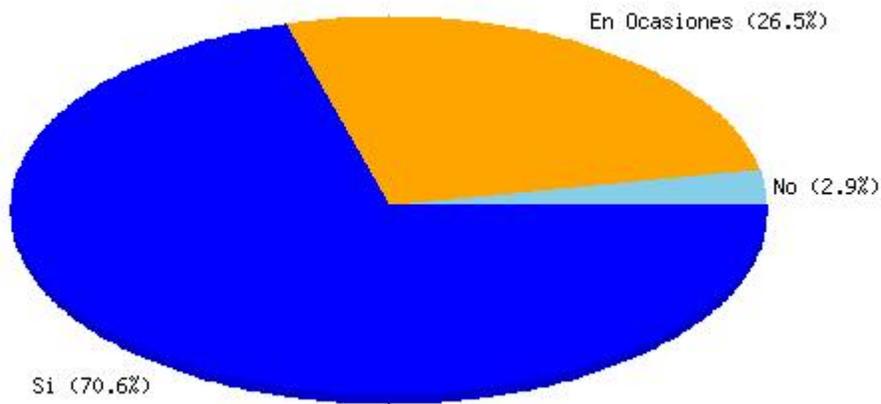
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	22	64.71%
En Ocasiones	9	26.47%
Muy Poco	2	5.88%
No	1	2.94%



COMUNICACIÓN

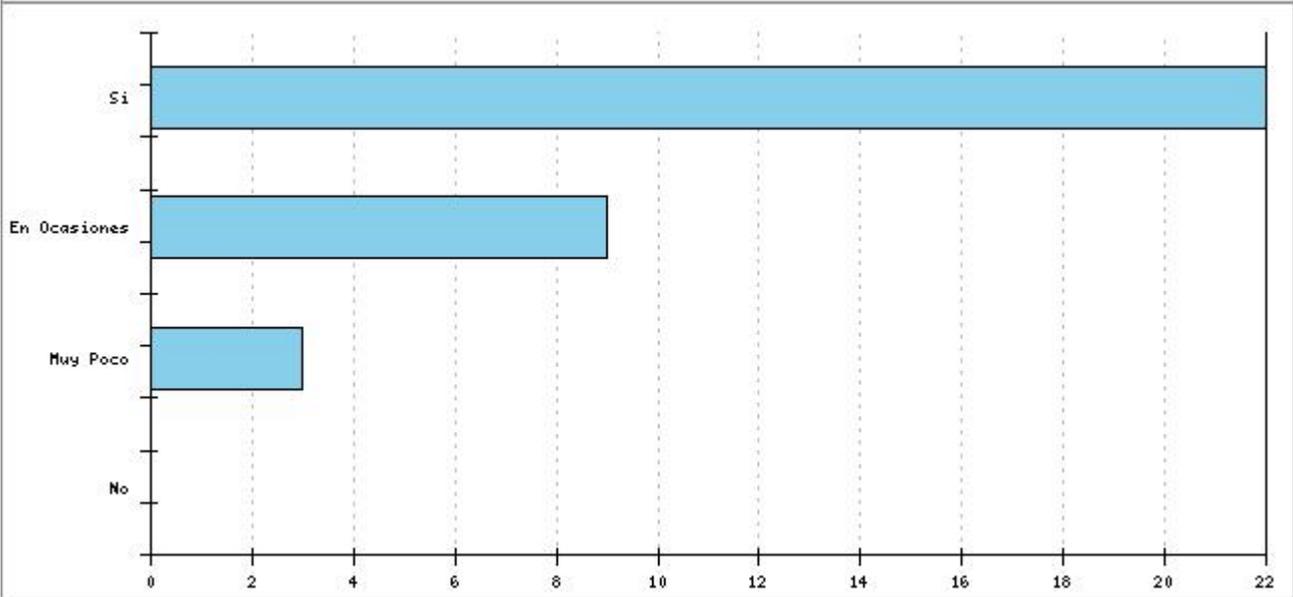
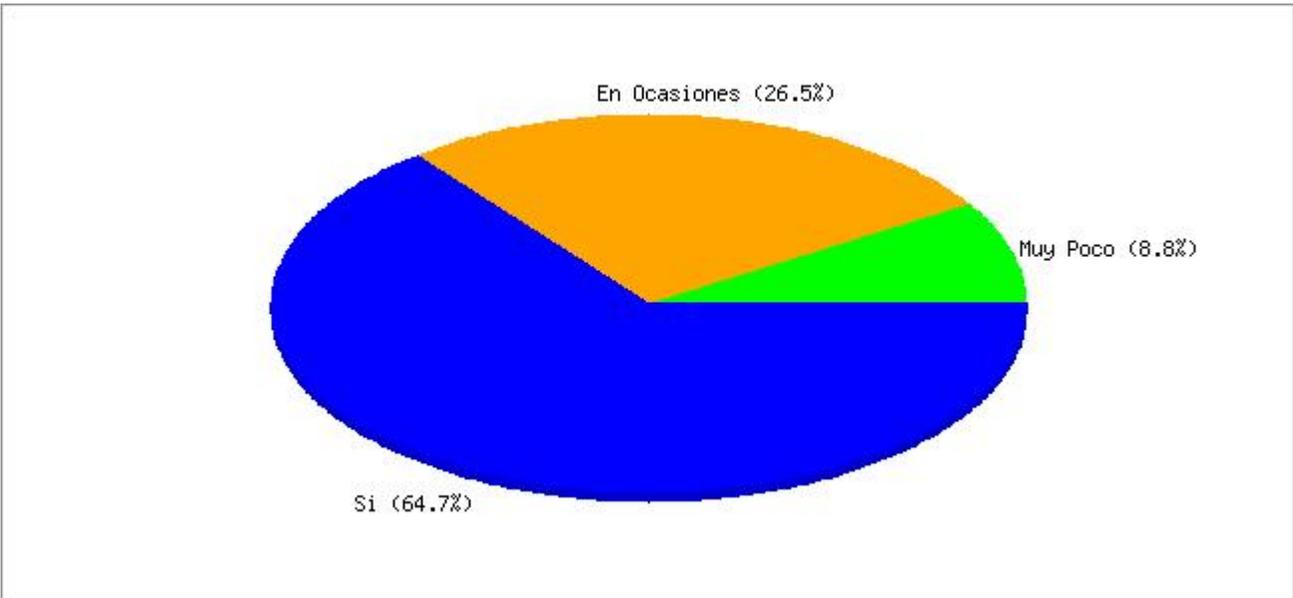
Me comunican constantemente sobre los objetivos, logros, y /o actividades de la empresa.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	24	70.59%
En Ocasiones	9	26.47%
Muy Poco	0	0.00%
No	1	2.94%



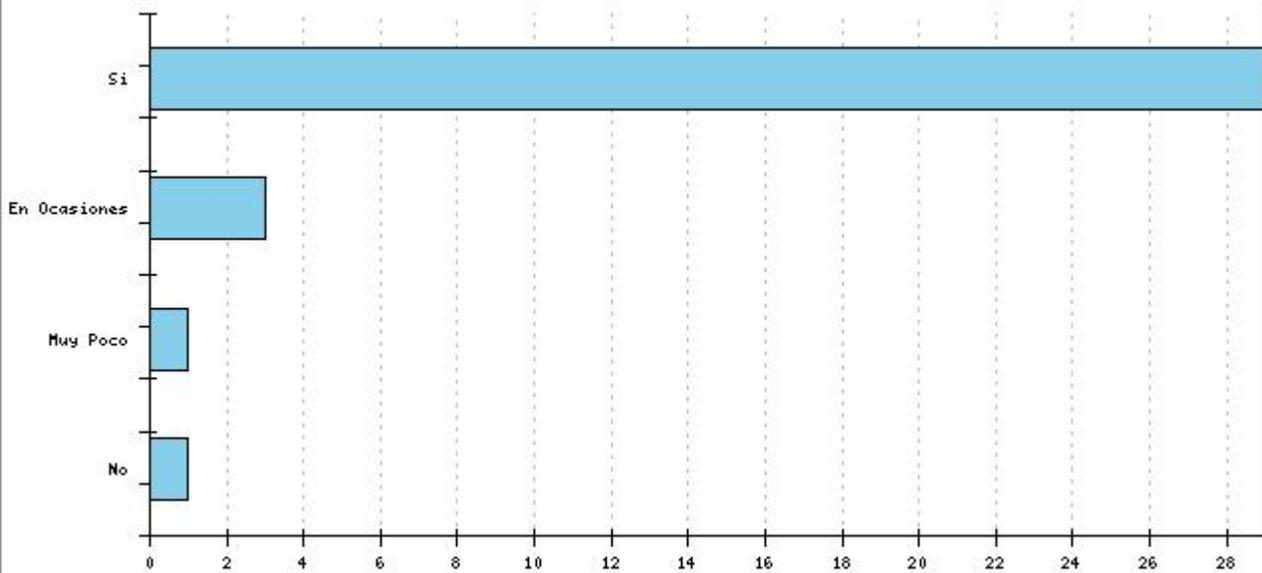
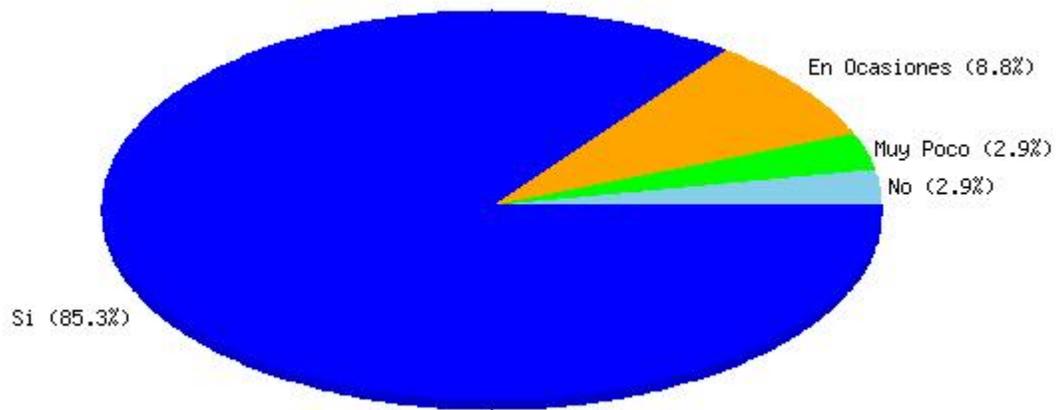
Recibí la inducción adecuada para mi cargo, tanto general como técnica.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	22	64.71%
En Ocasiones	9	26.47%
Muy Poco	3	8.82%
No	0	0.00%



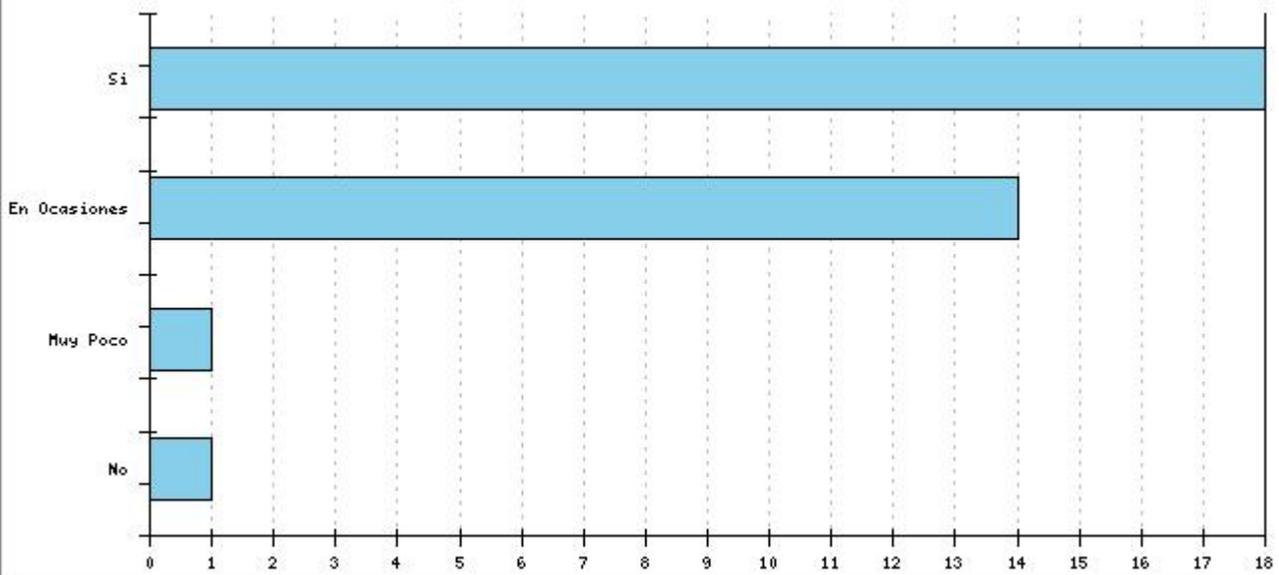
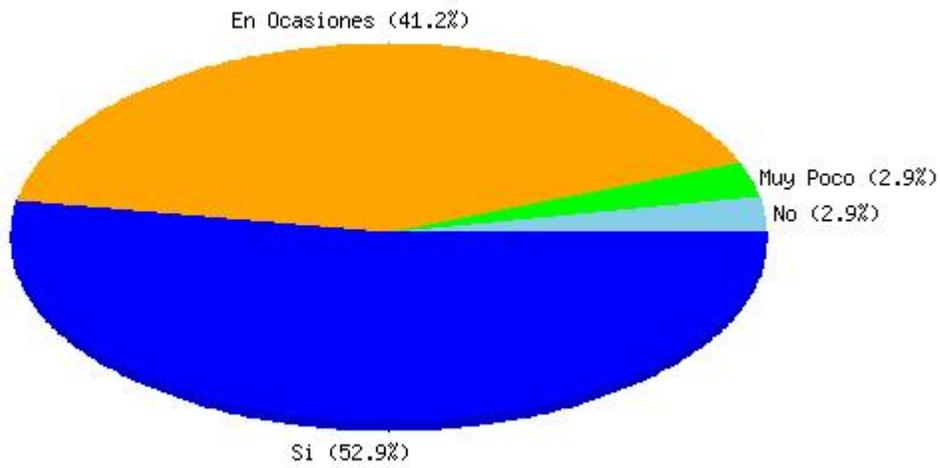
Se me dio a conocer apropiadamente las funciones que voy a desarrollar en mi puesto

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	29	85.29%
En Ocasiones	3	8.82%
Muy Poco	1	2.94%
No	1	2.94%



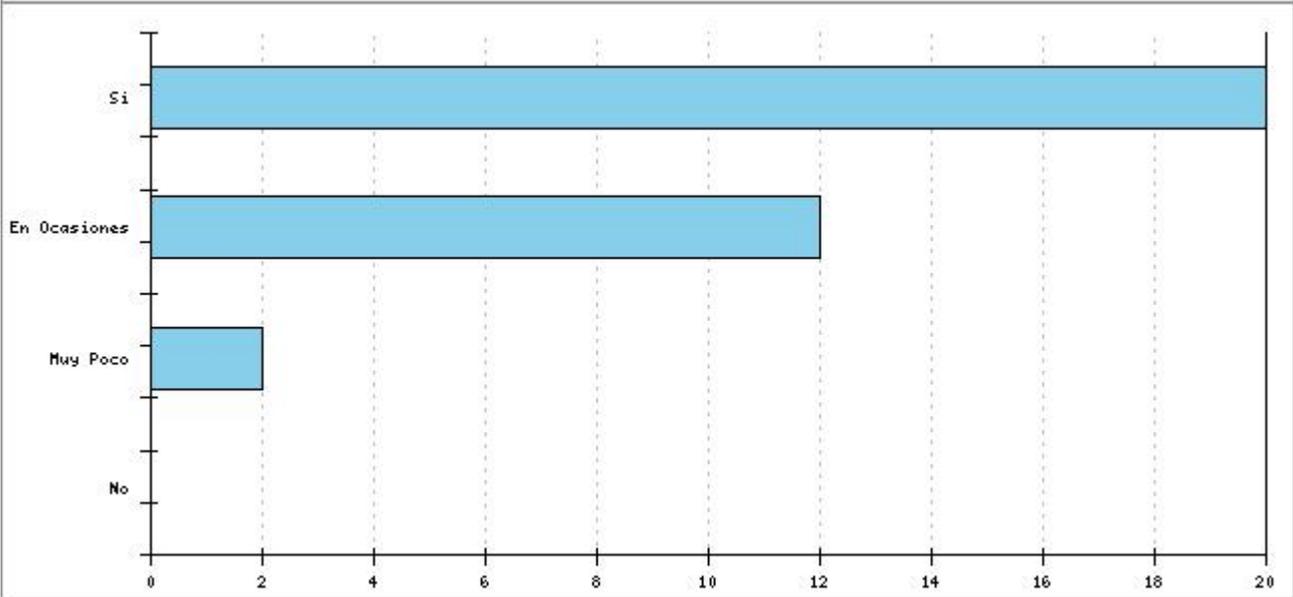
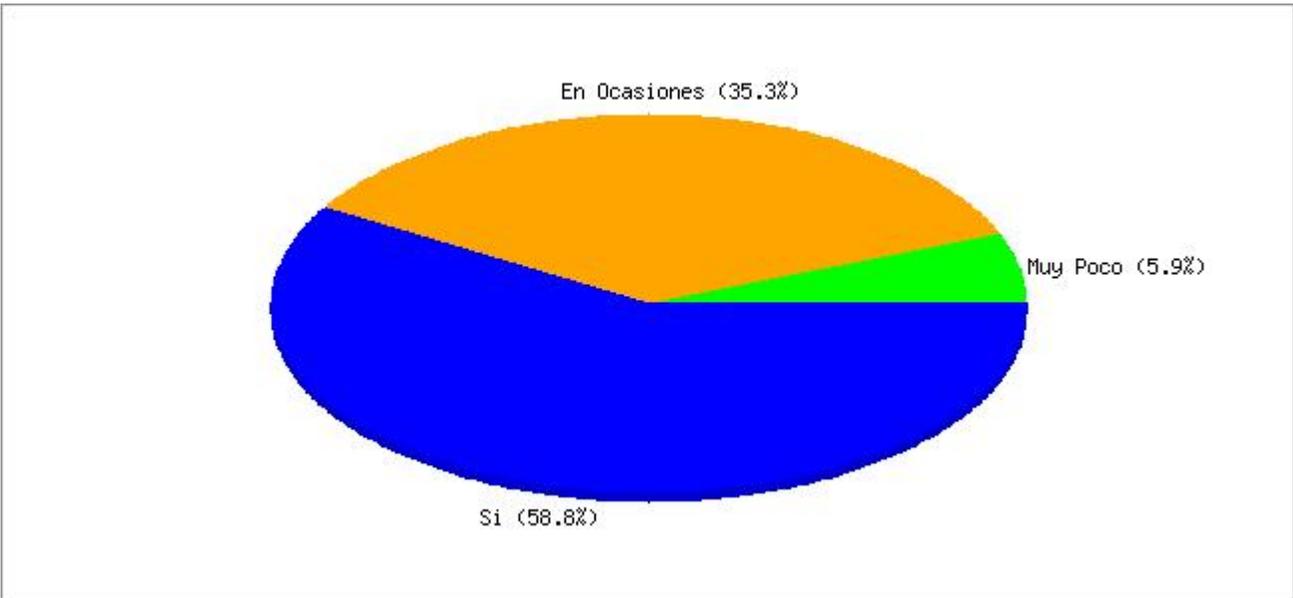
Cuando hay actividades donde es necesaria su participación, se le comunica a tiempo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	18	52.94%
En Ocasiones	4	11.18%
Muy Poco	1	2.94%
No	1	2.94%



Mis jefes y demás superiores escuchan mis ideas y comentarios

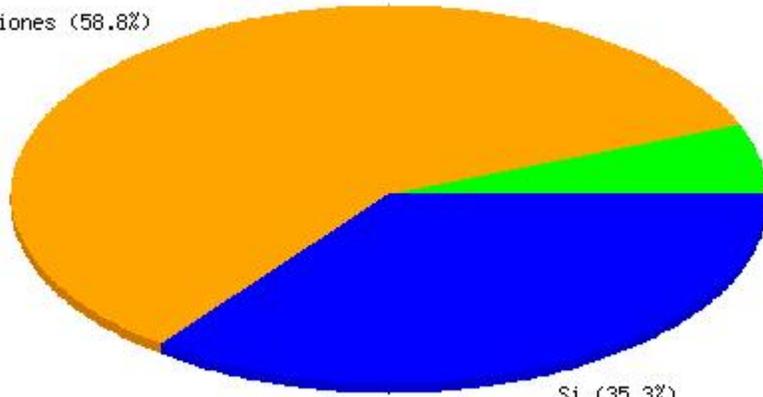
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	20	58.82%
En Ocasiones	12	35.29%
Muy Poco	2	5.88%
No	0	0.00%



Considero que en la empresa la comunicación es efectiva y clara.

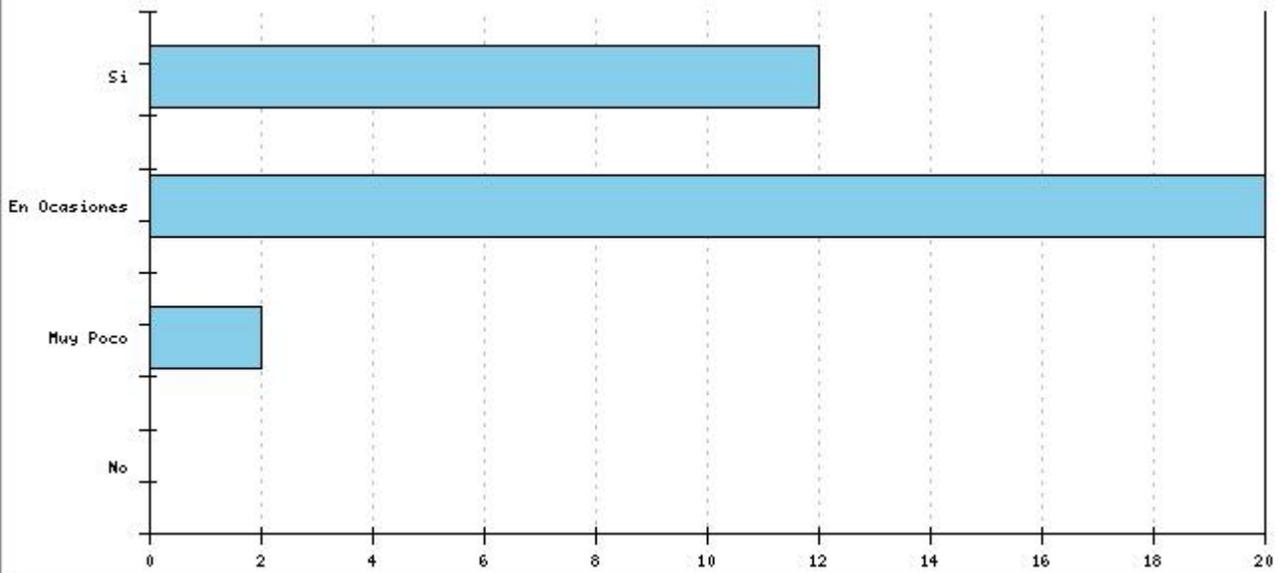
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	12	35.29%
En Ocasiones	20	58.82%
Muy Poco	2	5.88%
No	0	0.00%

En Ocasiones (58.8%)



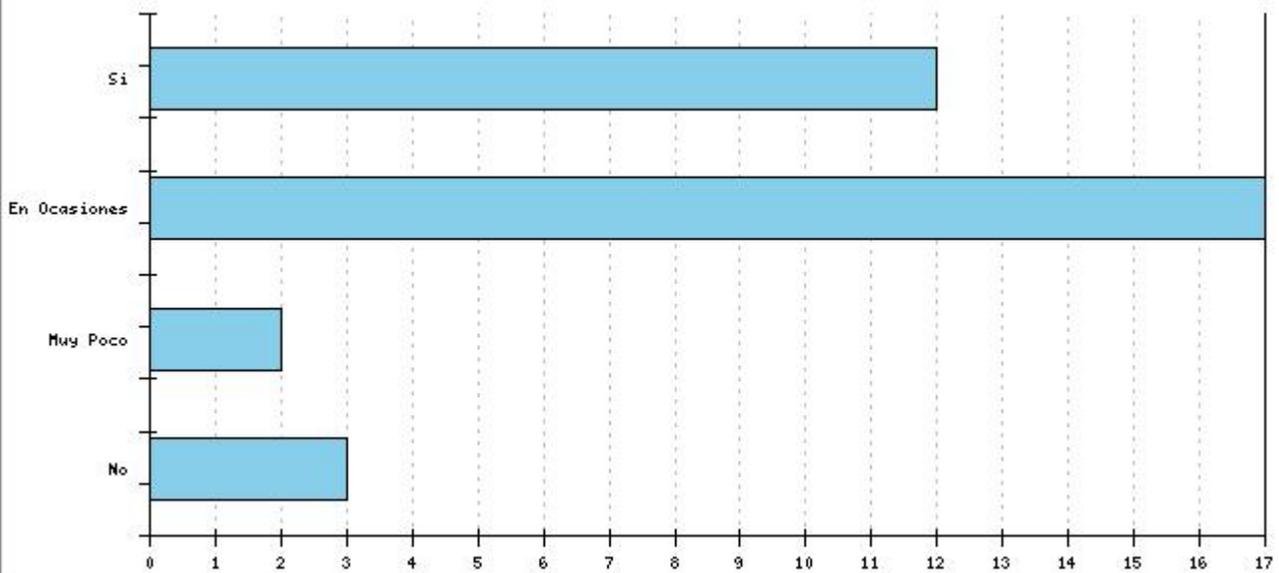
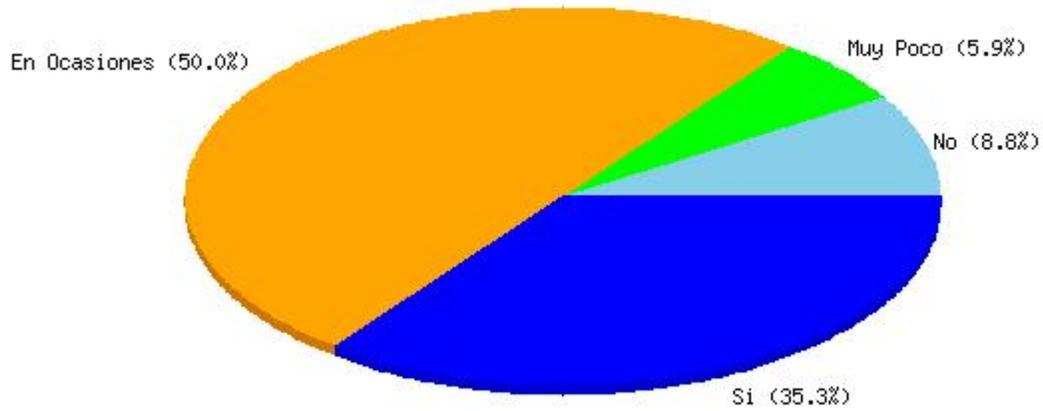
Muy Poco (5.9%)

Si (35.3%)



Recibo la información sobre temas relacionados a la empresa por los canales o medios de comunicación oficial.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	12	35.29%
En Ocasiones	17	50.00%
Muy Poco	2	5.88%
No	3	8.82%



En la empresa existen canales de comunicación donde se transmite información oficial.

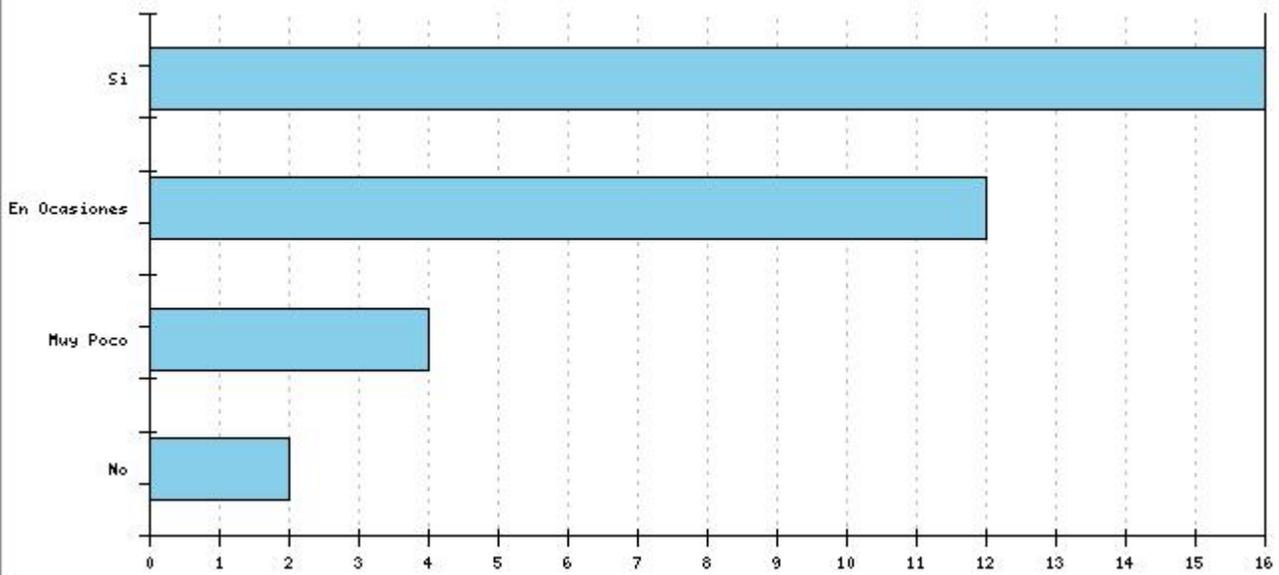
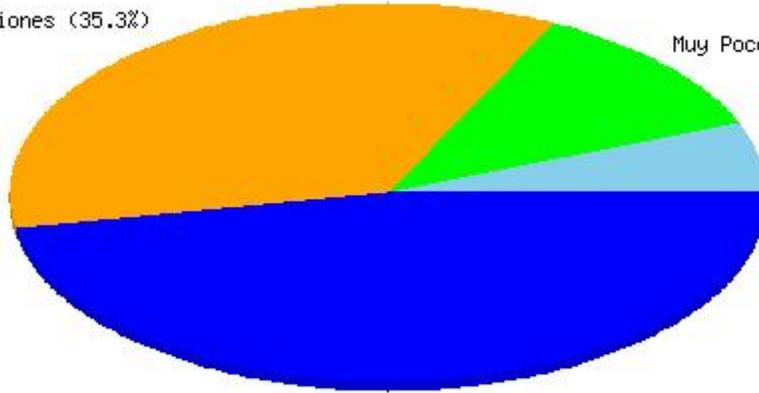
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	16	47.06%
En Ocasiones	12	35.29%
Muy Poco	4	11.76%
No	2	5.88%

En Ocasiones (35.3%)

Muy Poco (11.8%)

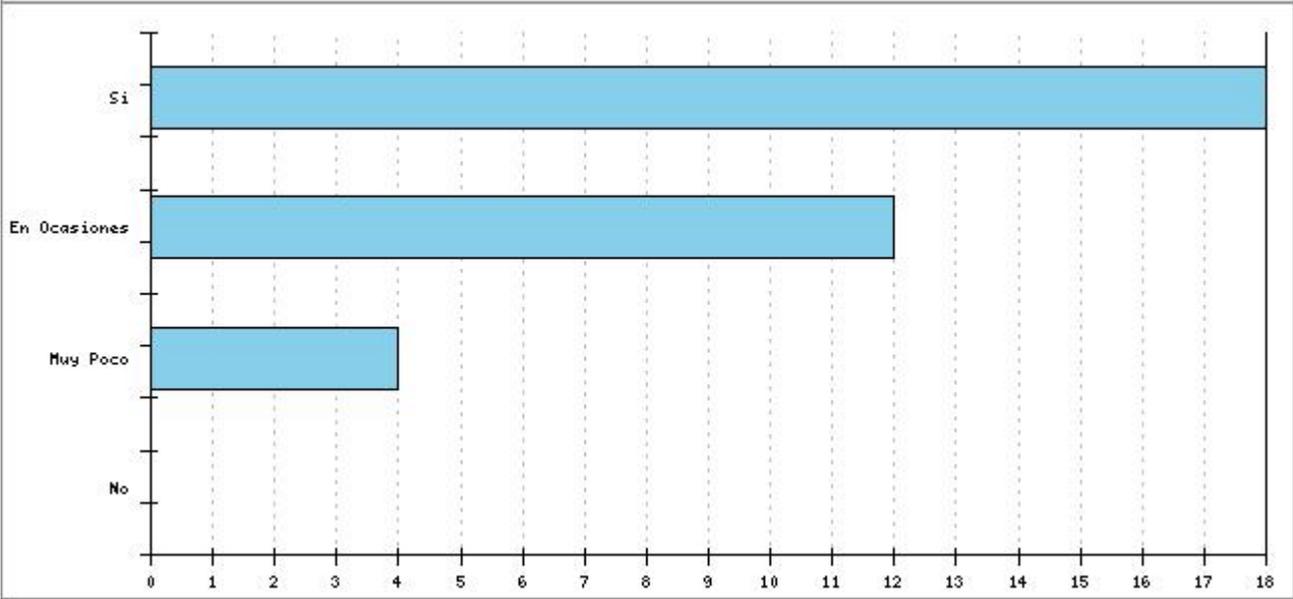
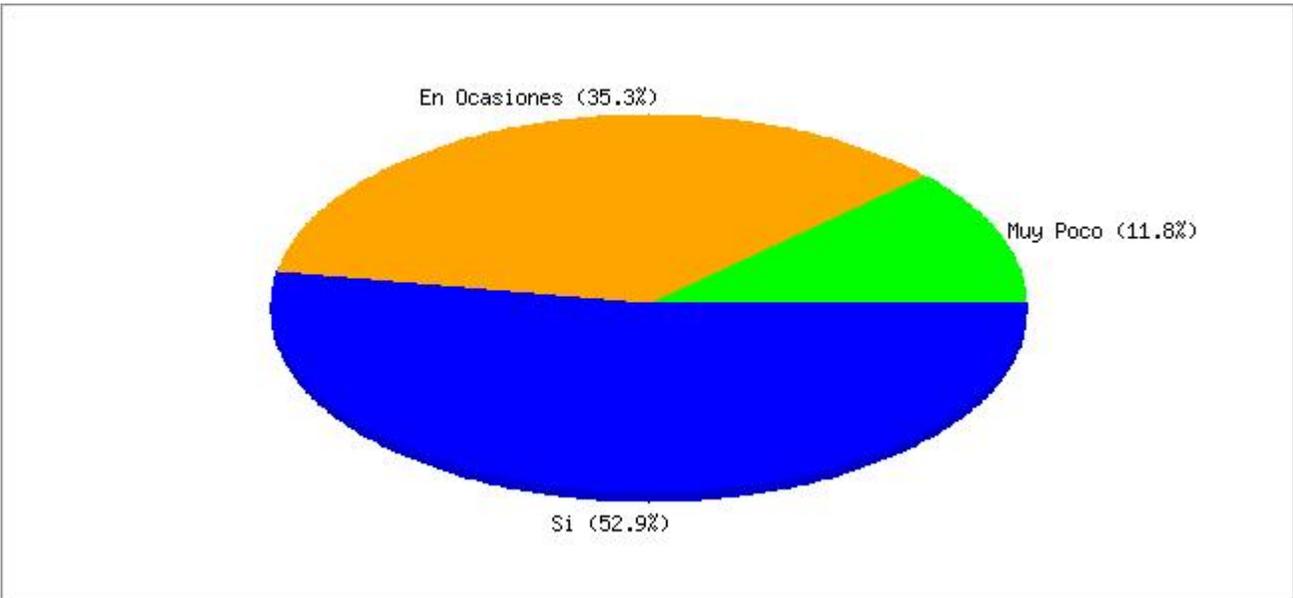
No (5.9%)

Si (47.1%)



Considera usted que en su empresa existe buena comunicación entre jefes y subordinados.

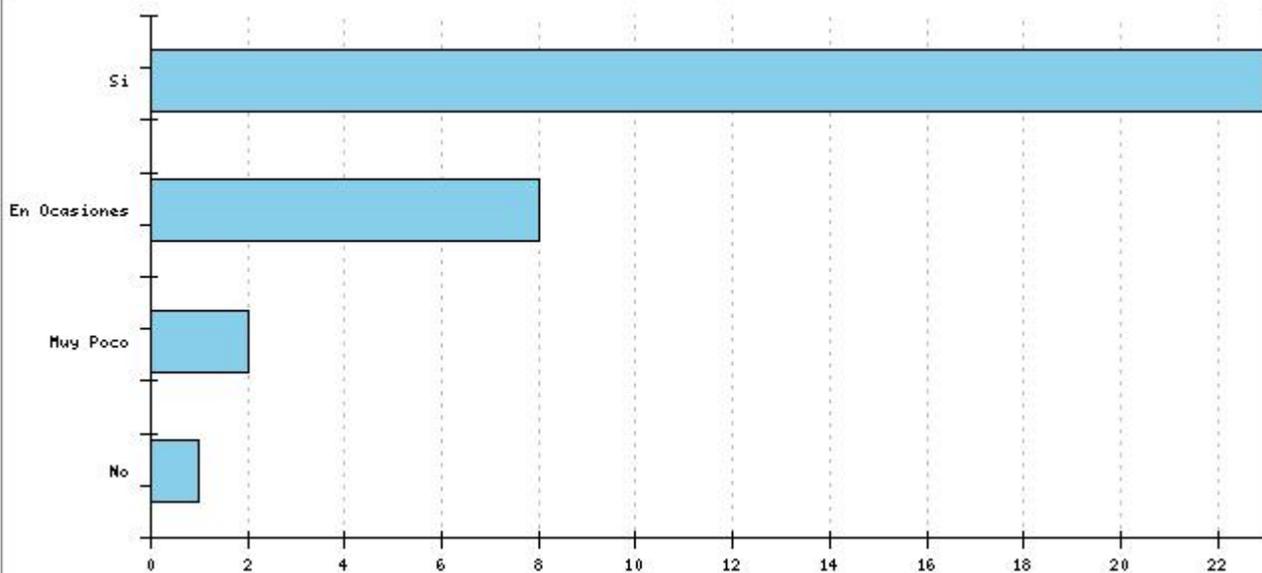
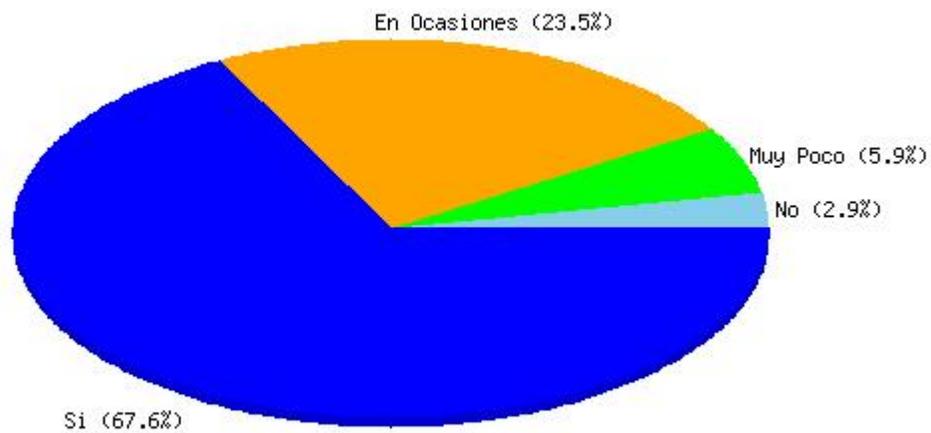
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	18	52.94%
En Ocasiones	12	35.29%
Muy Poco	4	11.76%
No	0	0.00%



RETROALIMENTACIÓN

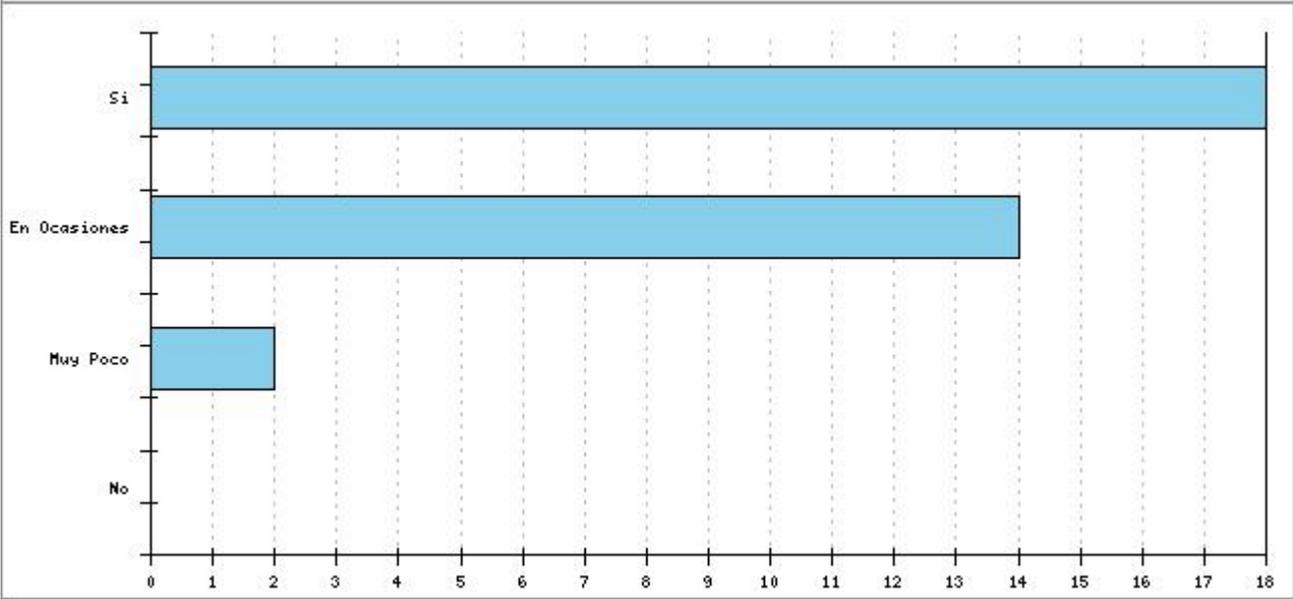
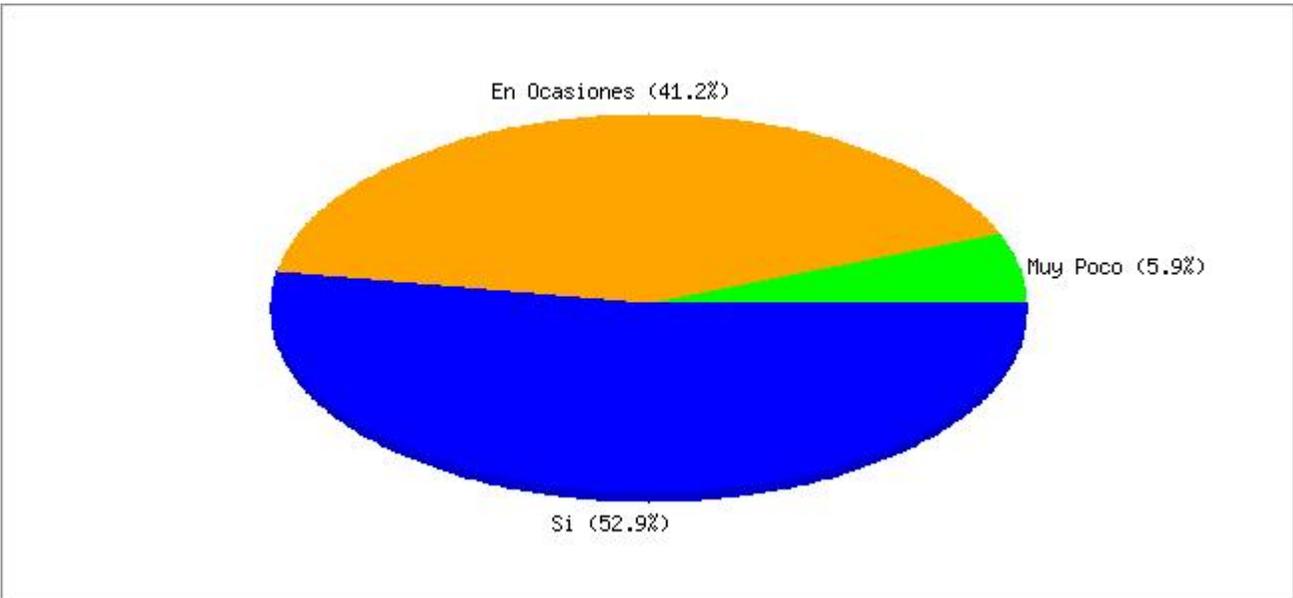
Mi jefe inmediato me da continuamente información constructiva sobre mi desempeño

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	23	67.65%
En Ocasiones	8	23.53%
Muy Poco	2	5.88%
No	1	2.94%



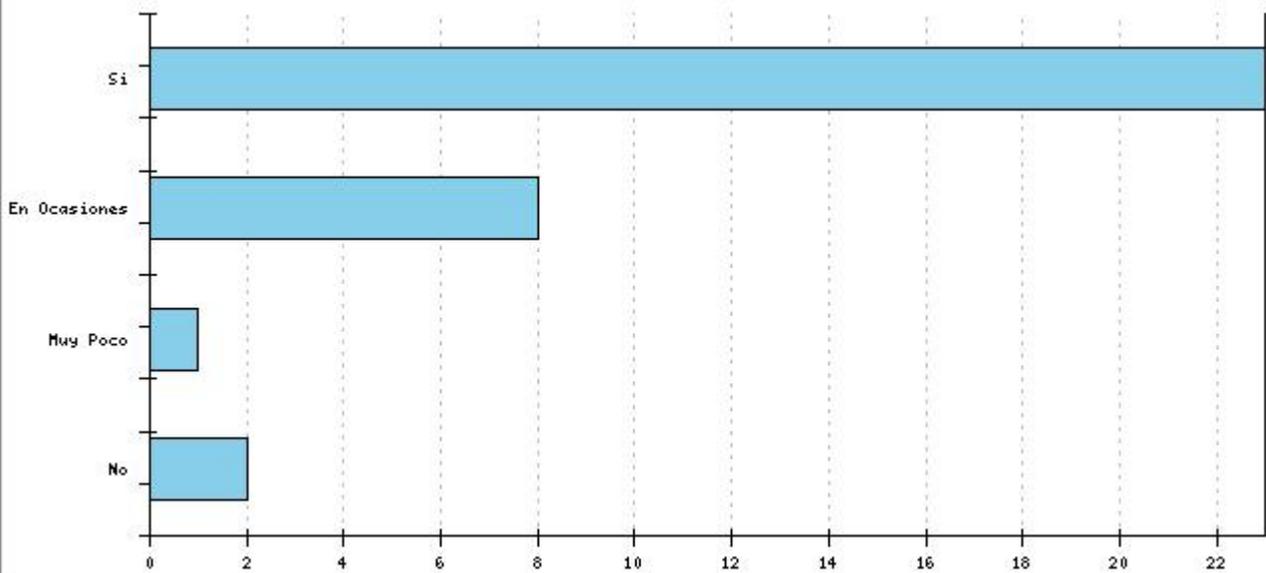
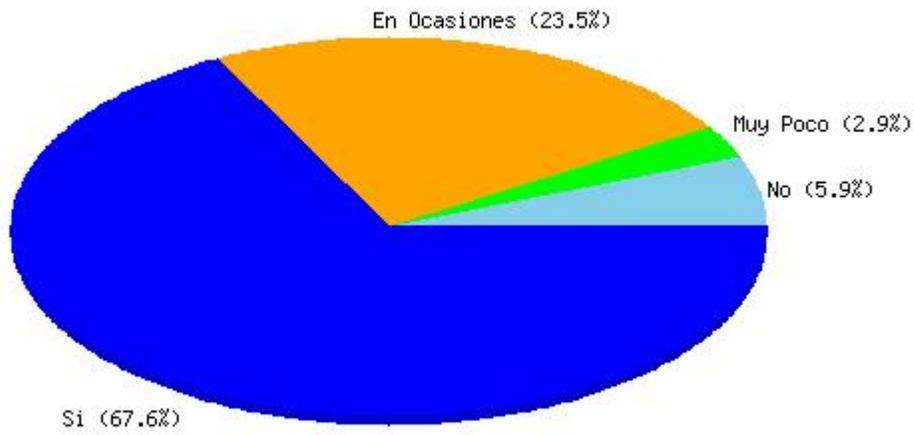
Considero que la información recibida sobre mi desempeño es justa y objetiva.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	18	52.94%
En Ocasiones	14	41.18%
Muy Poco	2	5.88%
No	0	0.00%



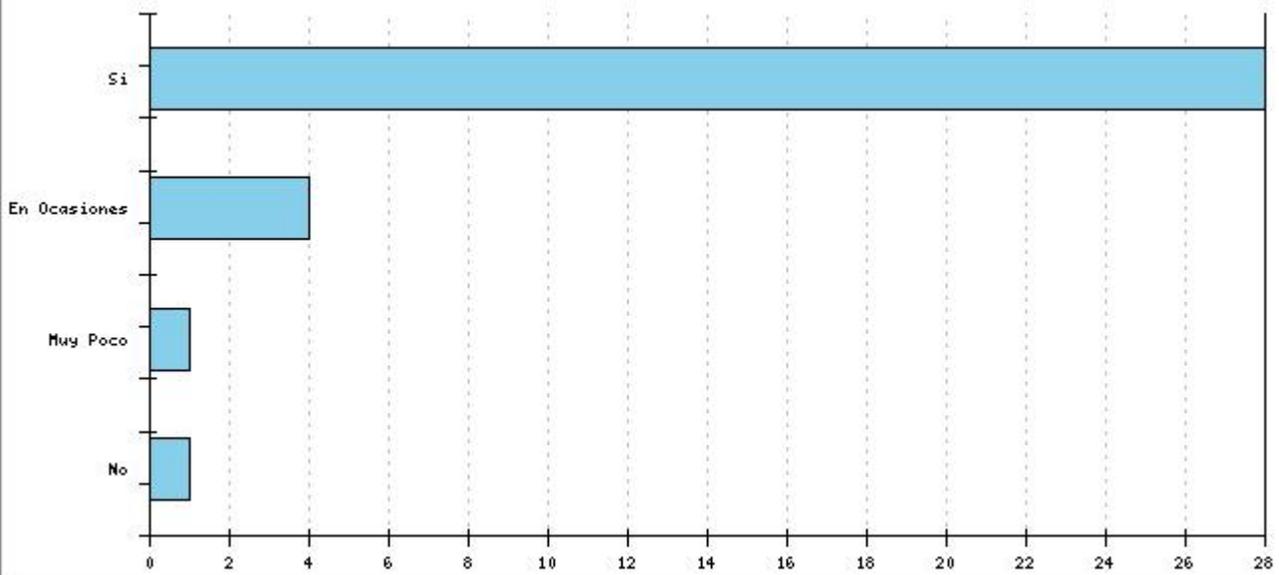
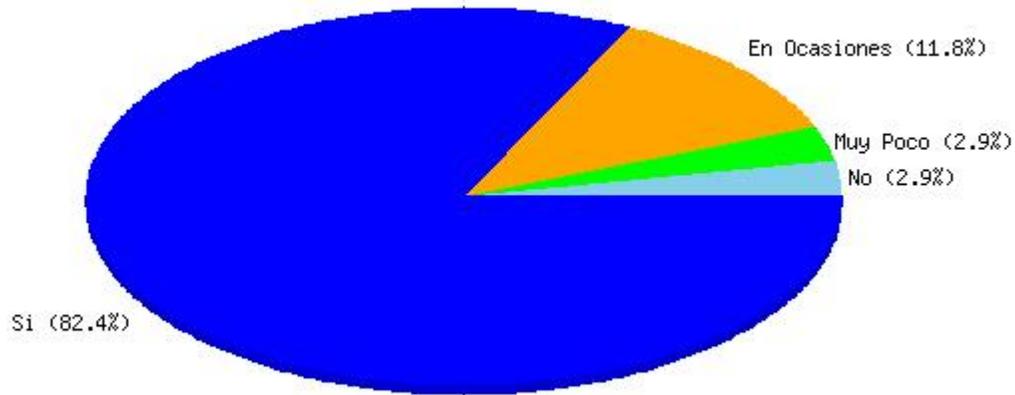
Hago compromisos de mejoramiento continuo con mi jefe de acuerdo a la retroalimentación que recibo de él.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	23	67.65%
En Ocasiones	8	23.53%
Muy Poco	1	2.94%
No	2	5.88%



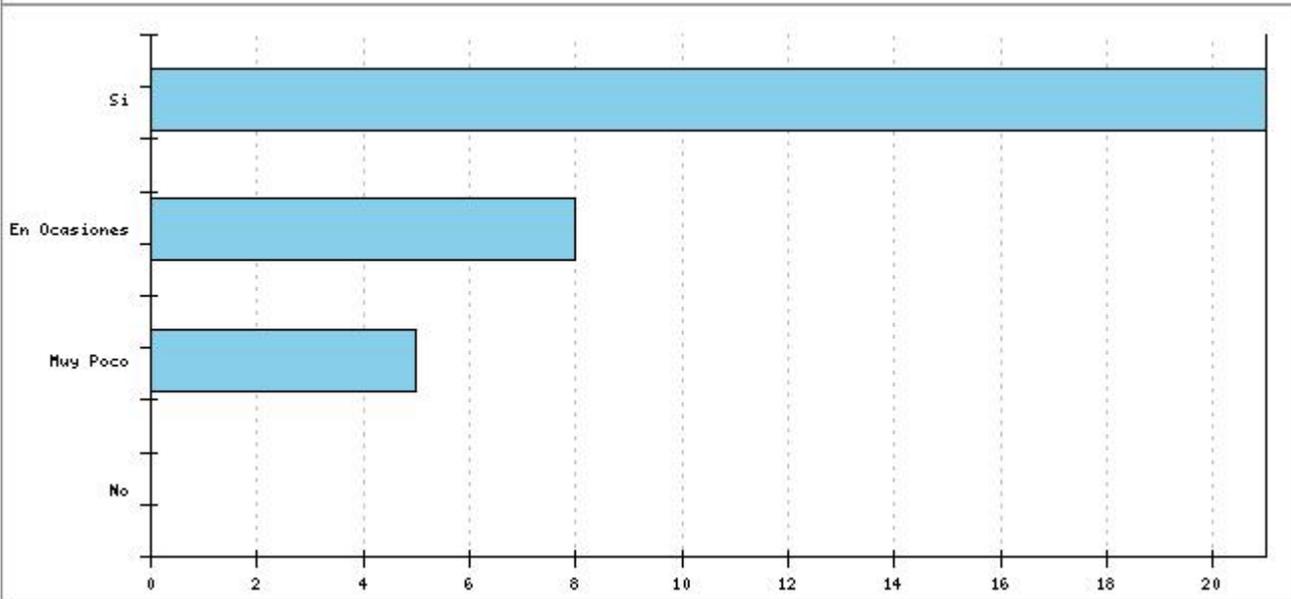
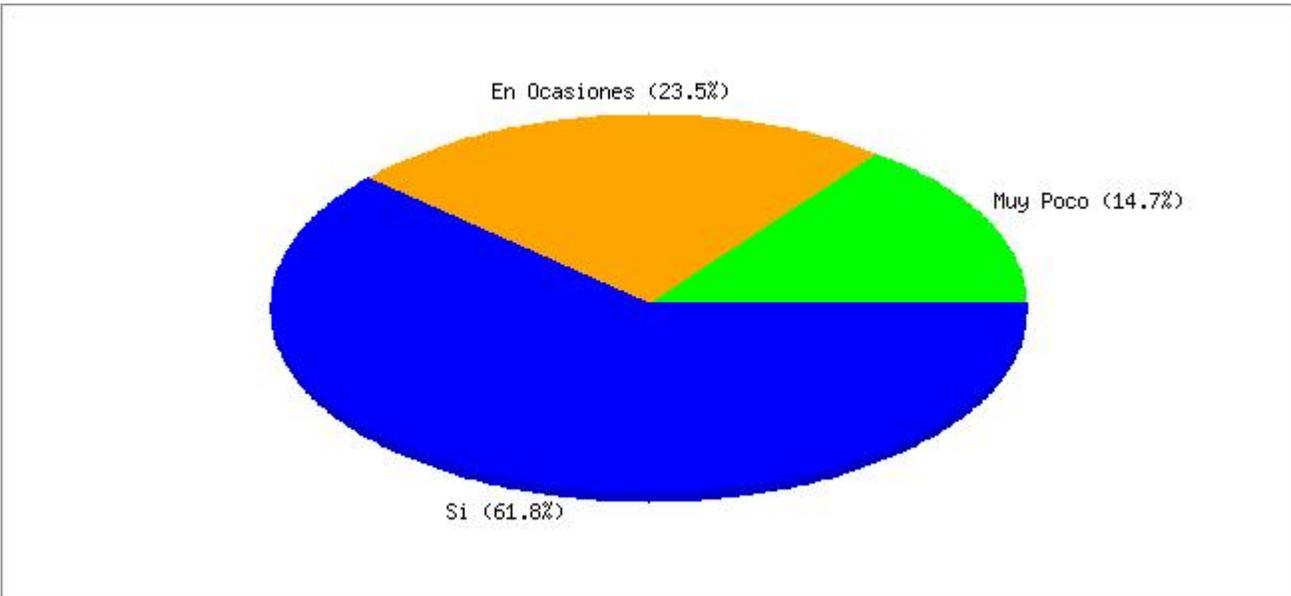
Mi jefe hace un seguimiento continuo de mi desempeño para verificar el cumplimiento de los compromisos pactados.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	28	82.35%
En Ocasiones	4	11.76%
Muy Poco	1	2.94%
No	1	2.94%



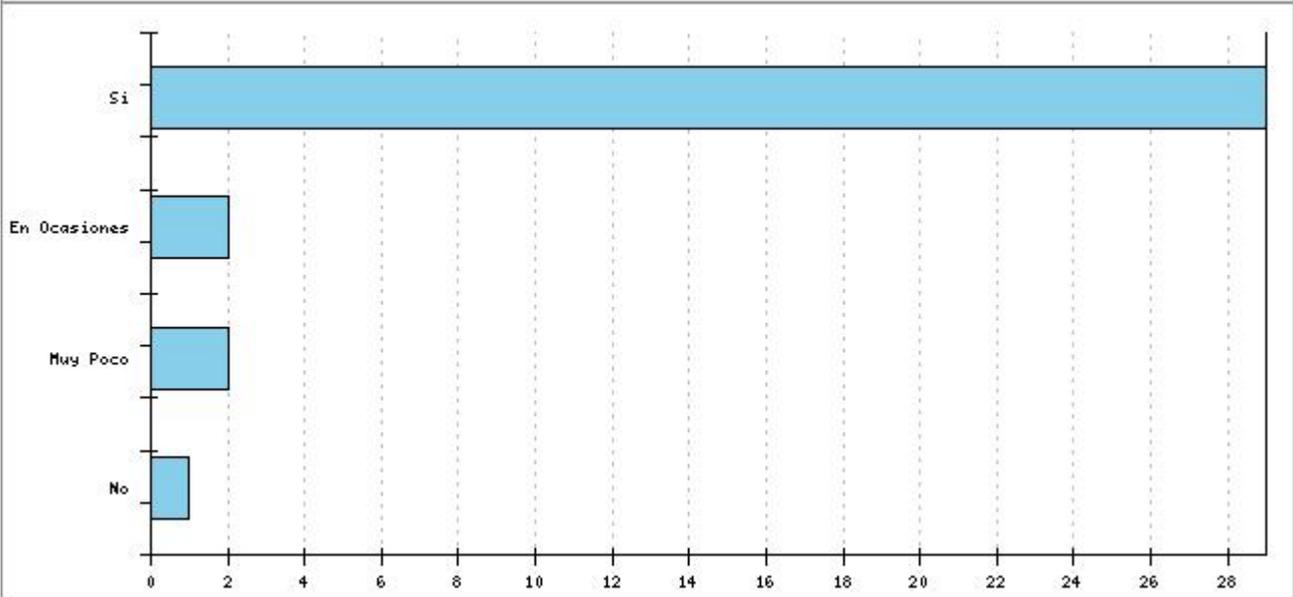
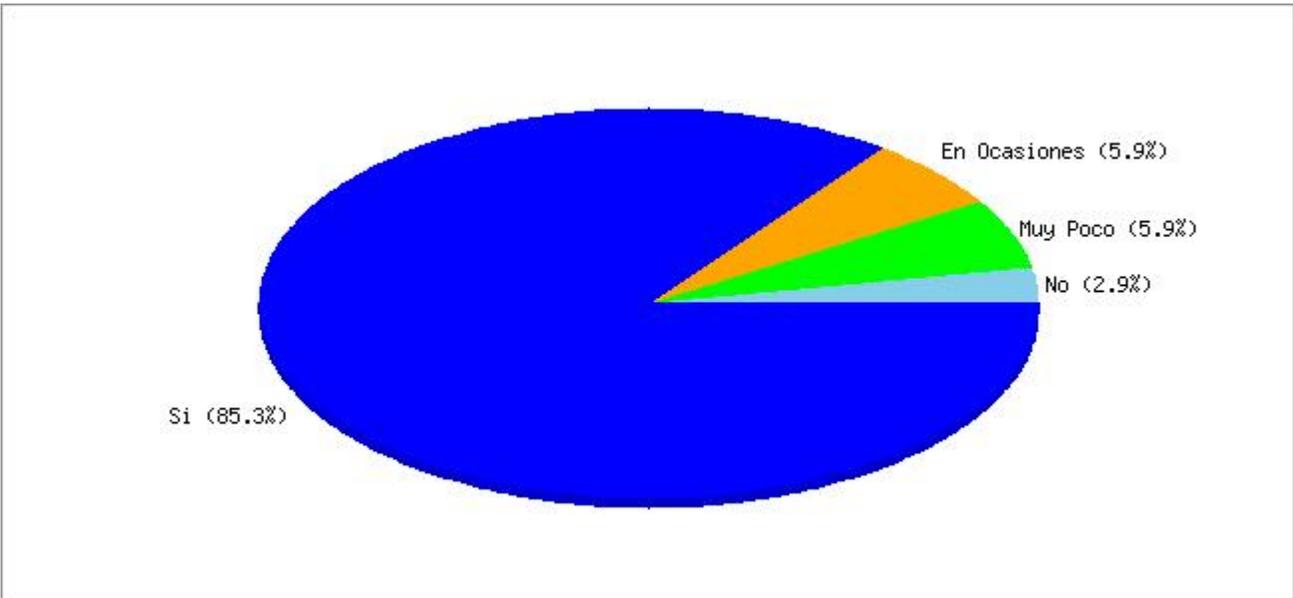
Recibo sugerencias, estrategias o técnicas para mejorar mis falencias.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	21	61.76%
En Ocasiones	8	23.53%
Muy Poco	5	14.71%
No	0	0.00%



La retroalimentación del desempeño que me da mi jefe es con un lenguaje asertivo, cordial respetuoso y motivante.

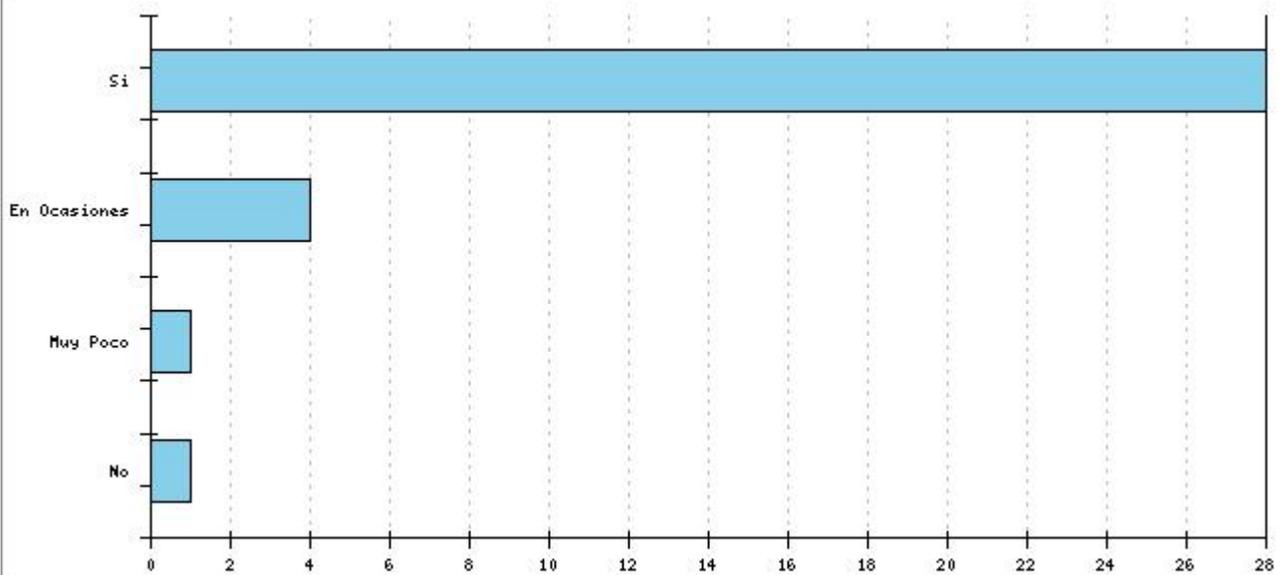
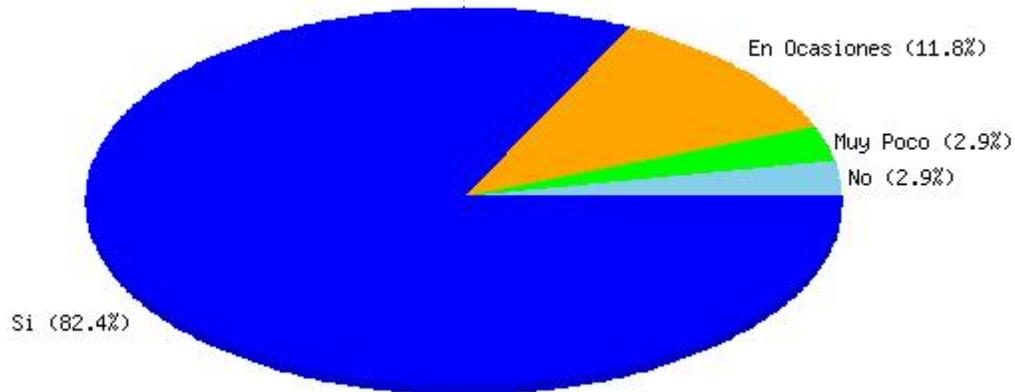
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	29	85.29%
En Ocasiones	2	5.88%
Muy Poco	2	5.88%
No	1	2.94%



DIRECCIÓN – LIDERAZGO

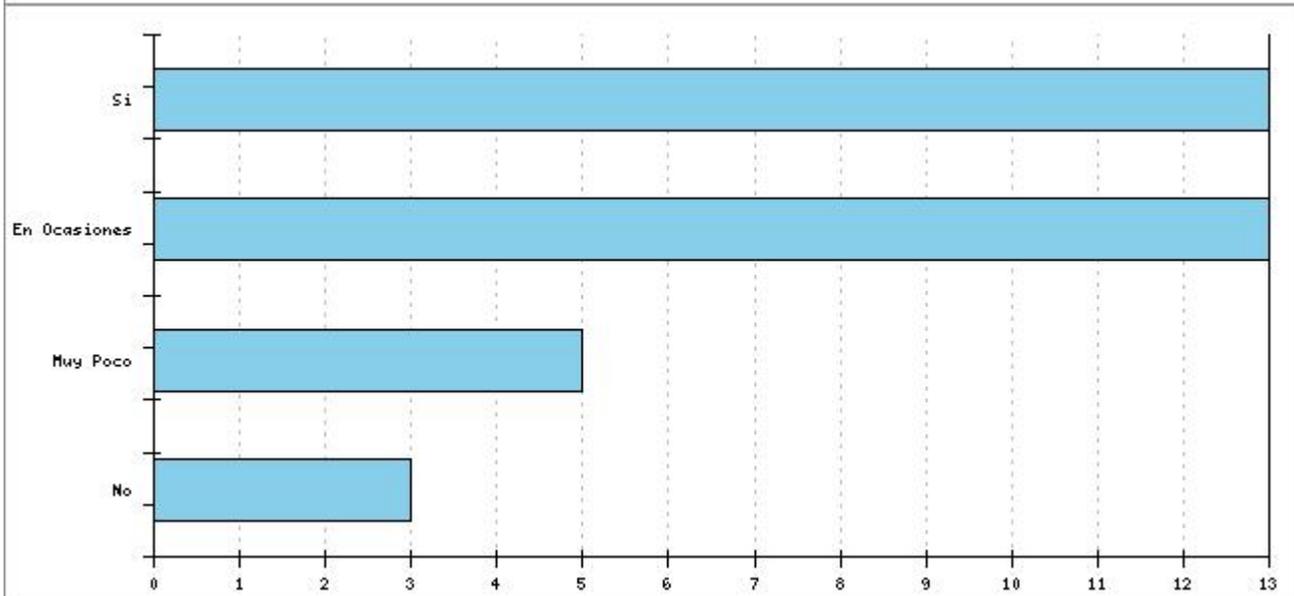
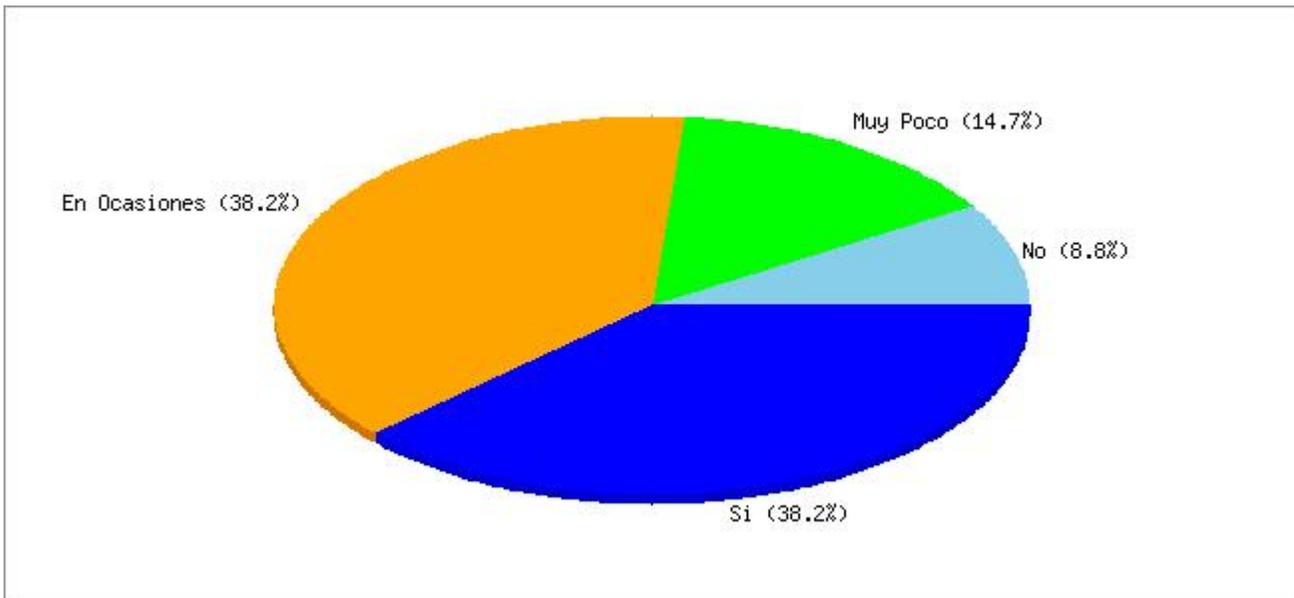
Cuando tengo inquietudes acerca del trabajo, tengo la confianza suficiente para acudir a mi jefe inmediato.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	28	82.35%
En Ocasiones	4	11.76%
Muy Poco	1	2.94%
No	1	2.94%



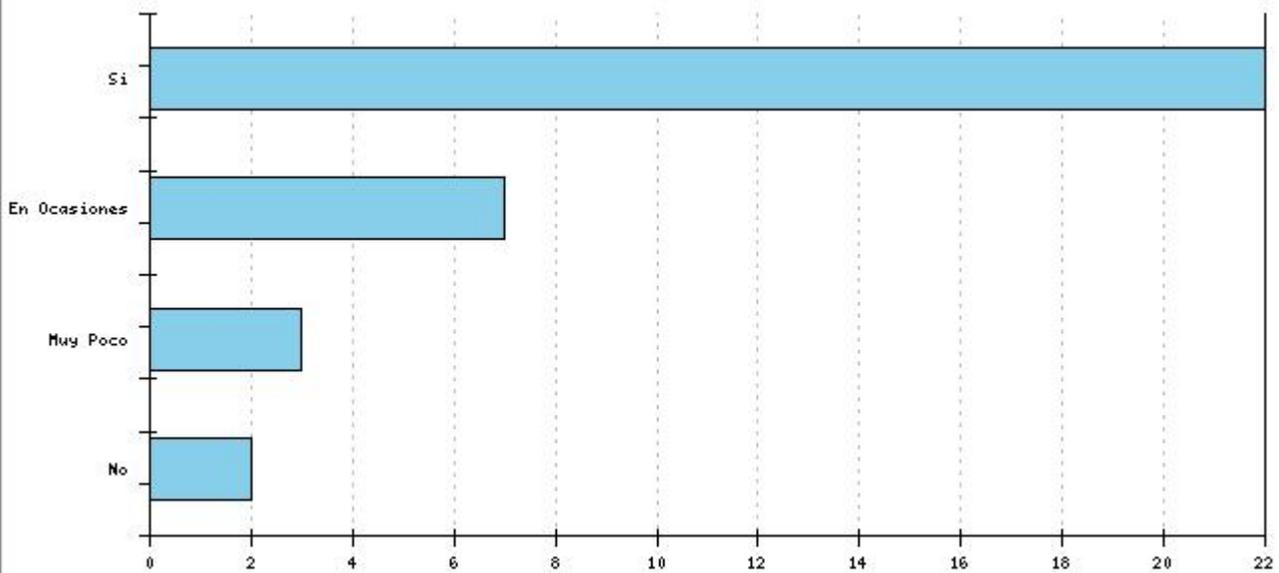
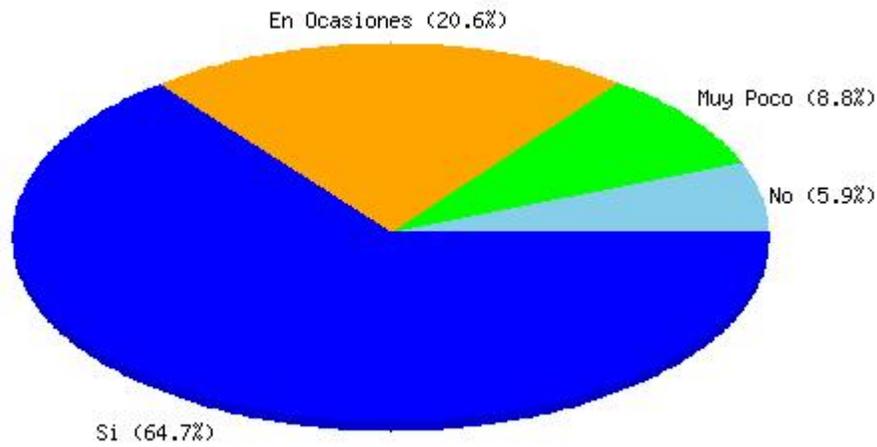
Cuando logro un buen resultado o hago algo sobresaliente en mi trabajo, mi jefe reconoce mi aportación.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	13	38.24%
En Ocasiones	13	38.24%
Muy Poco	5	14.71%
No	3	8.82%



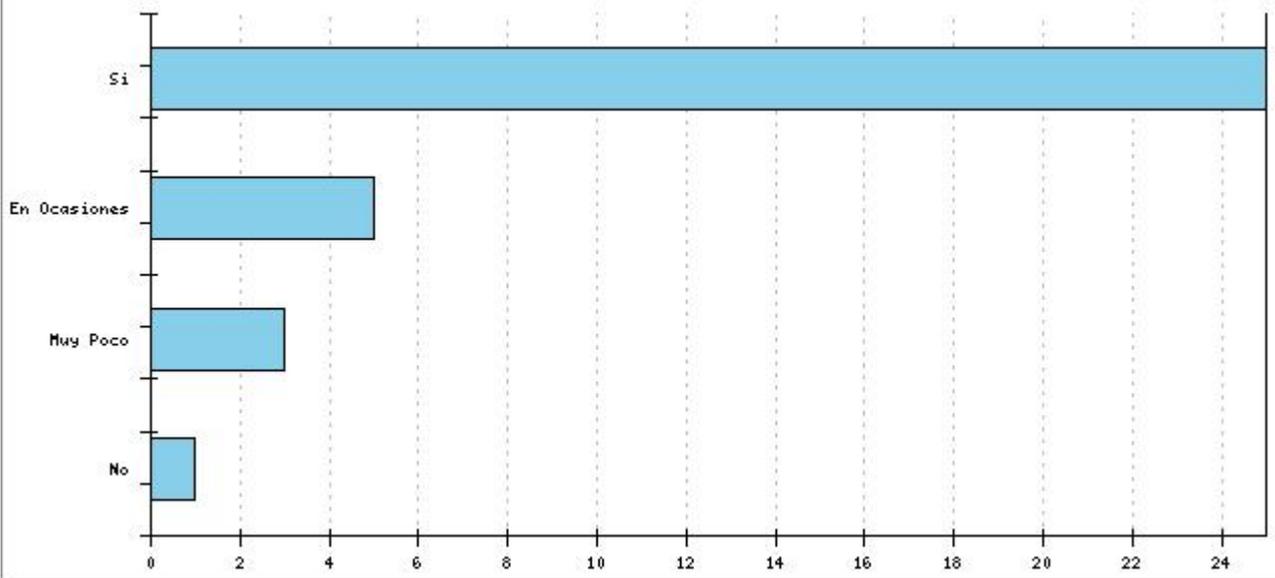
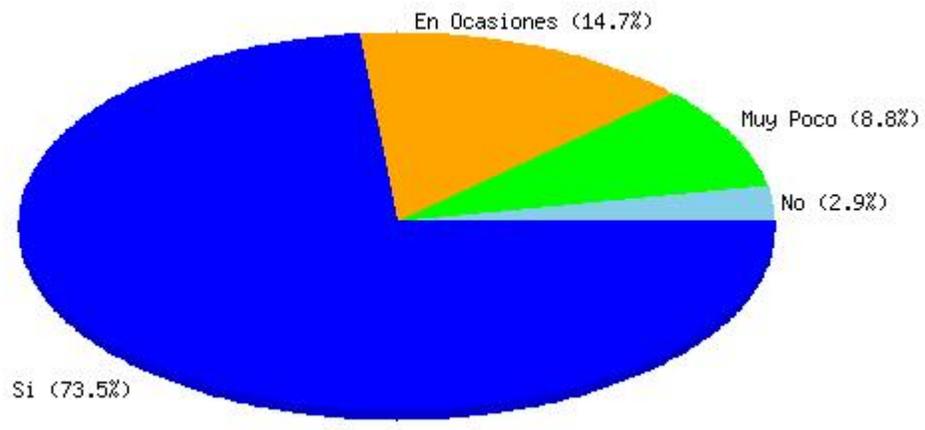
Considero que mi jefe es imparcial en sus decisiones.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	22	64.71%
En Ocasiones	7	20.59%
Muy Poco	3	8.82%
No	2	5.88%



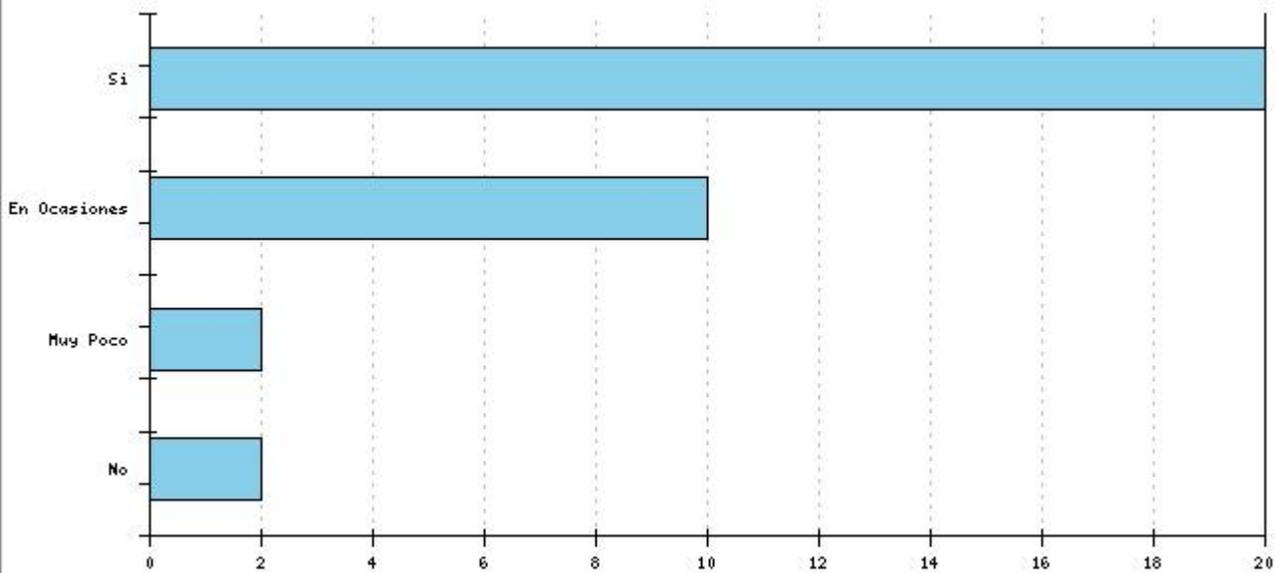
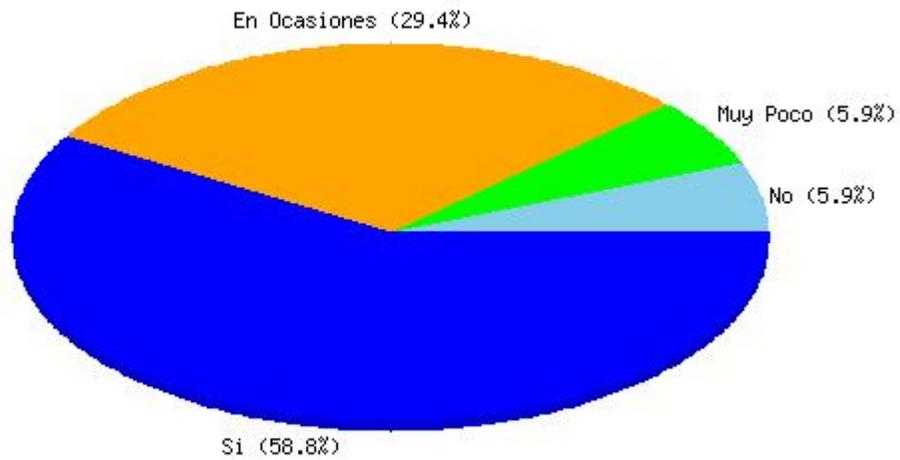
Siento que mis jefes se preocupan por innovar y mejorar los procesos que benefician a la empresa y agilitan el desempeño de los colaboradores.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	25	73.53%
En Ocasiones	5	14.71%
Muy Poco	3	8.82%
No	1	2.94%



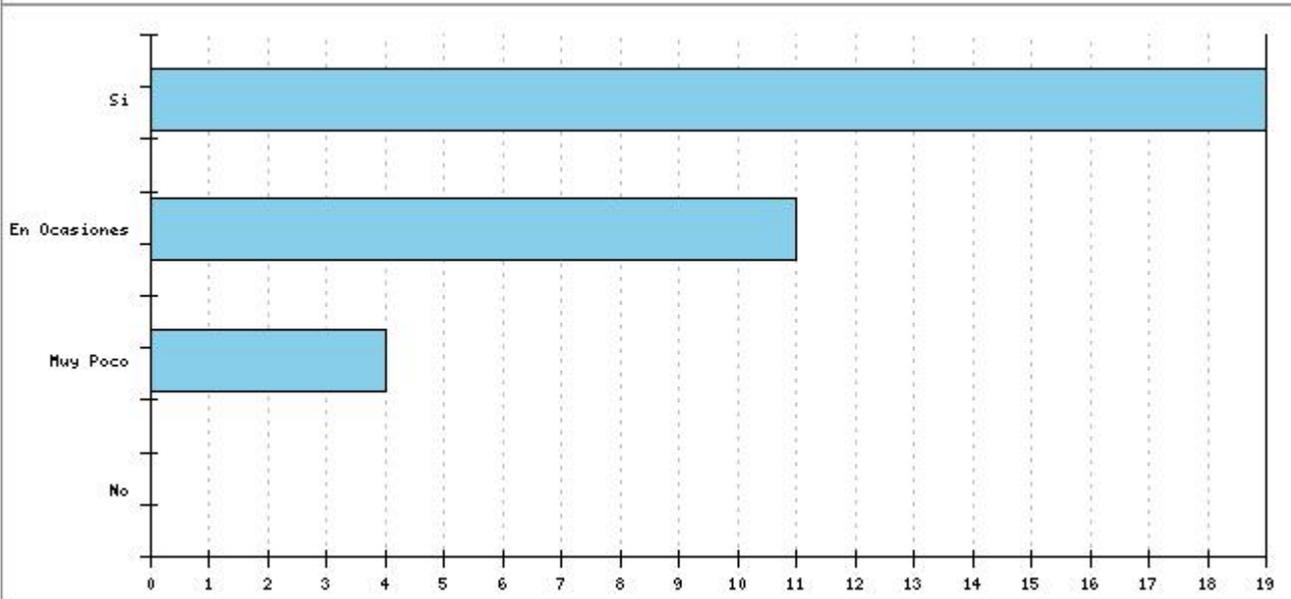
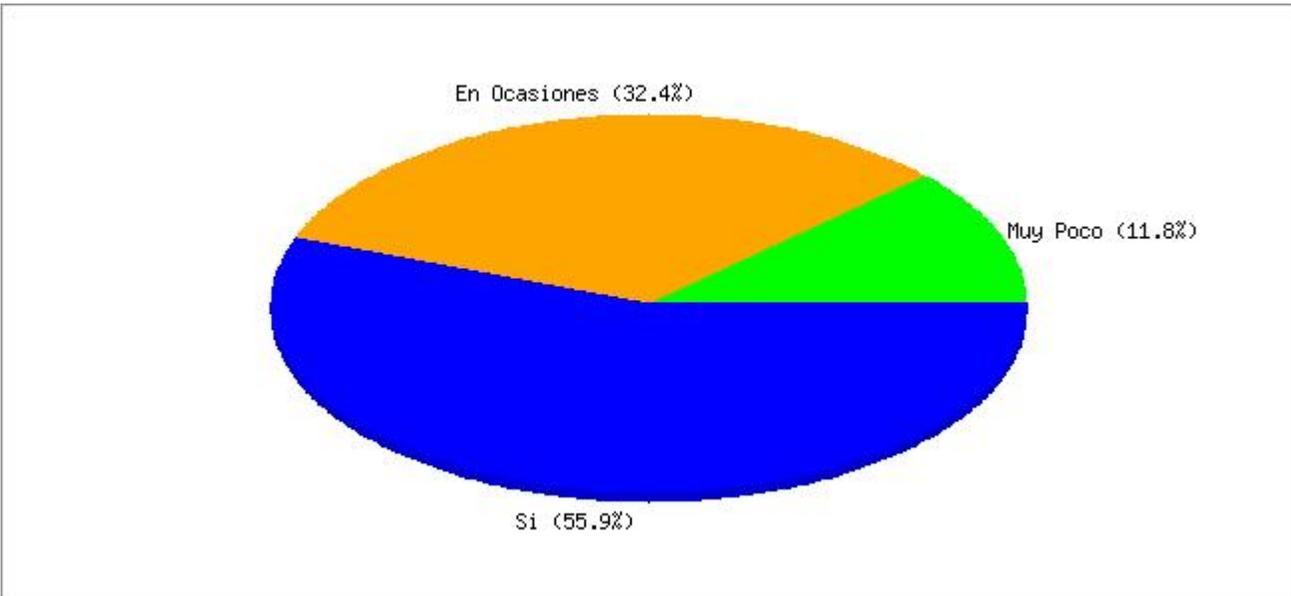
Las habilidades y competencias de cada colaborador son tomadas en cuenta por los jefes para asignar tareas puntuales

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	20	58.82%
En Ocasiones	10	29.41%
Muy Poco	2	5.88%
No	2	5.88%



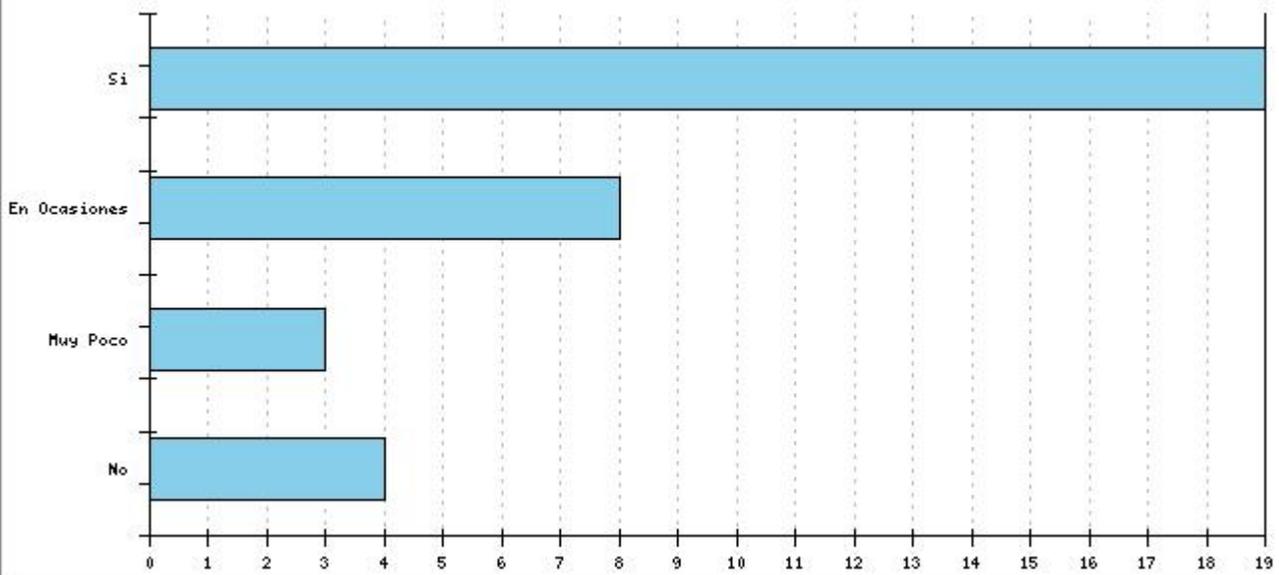
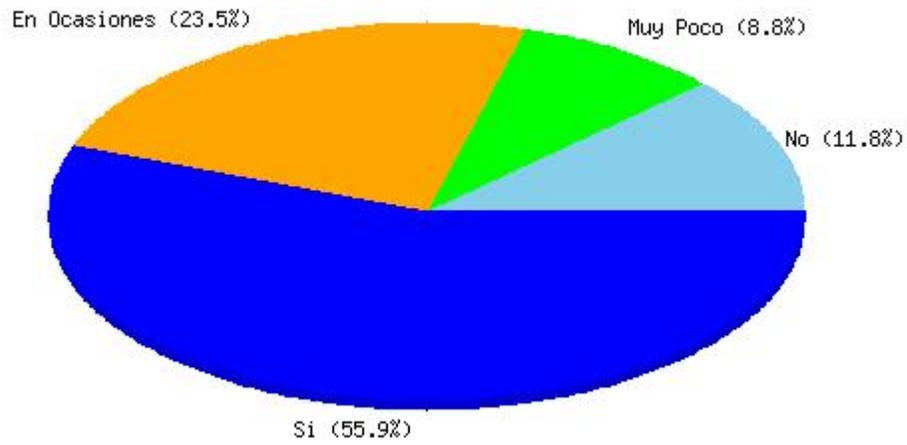
Los procesos de trabajo establecidos en la empresa me permiten ser lo más productivo posible.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	19	55.88%
En Ocasiones	11	32.35%
Muy Poco	4	11.76%
No	0	0.00%



Mi jefe acepta que pueden cometerse errores involuntarios al hacer el trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	19	55.88%
En Ocasiones	8	23.53%
Muy Poco	3	8.82%
No	4	11.76%



Mi jefe promueve o incentiva el desarrollo tanto personal como profesional de sus colaboradores.

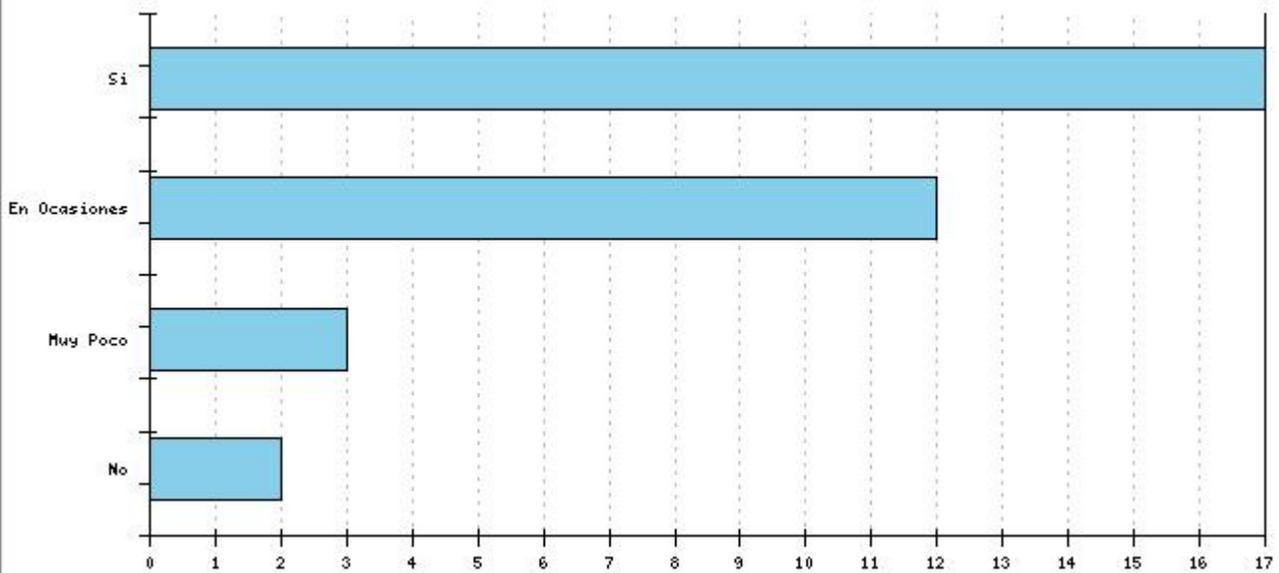
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	17	50.00%
En Ocasiones	12	35.29%
Muy Poco	3	8.82%
No	2	5.88%

En Ocasiones (35.3%)

Muy Poco (8.8%)

No (5.9%)

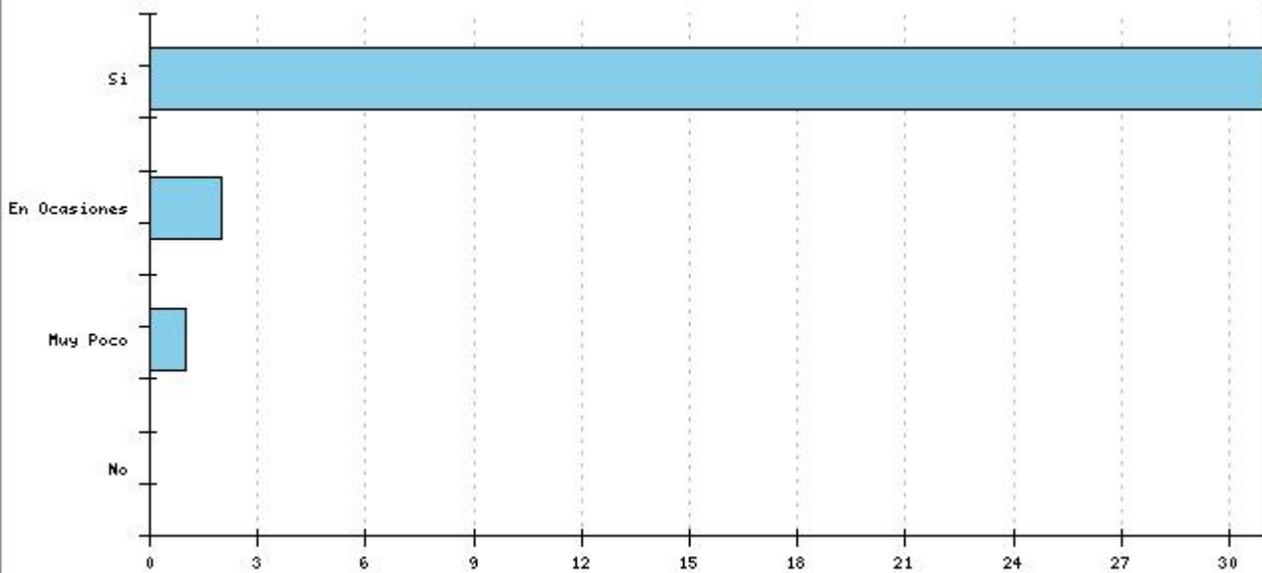
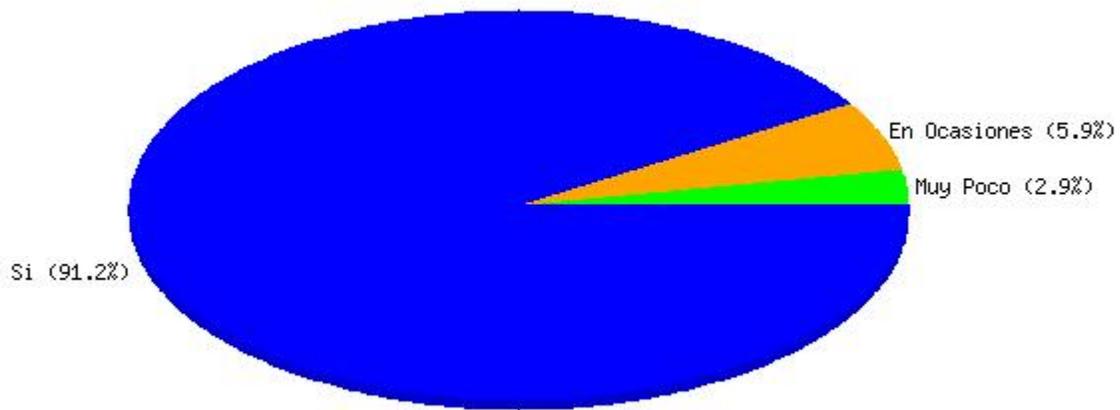
Si (50.0%)



NORMAS Y PROCEDIMIENTOS

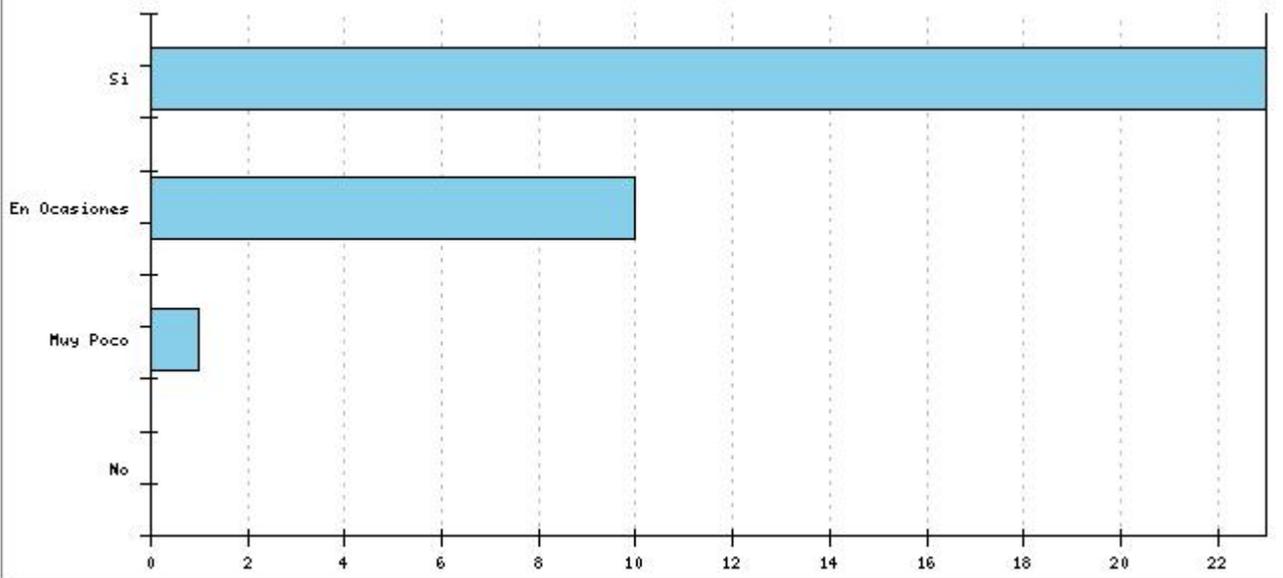
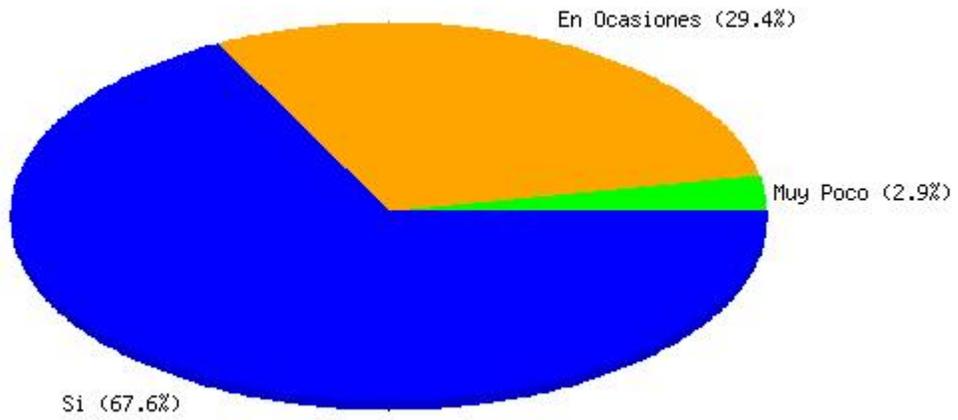
Tengo claras las políticas, normas y reglamentos de la empresa.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	31	91.18%
En Ocasiones	2	5.88%
Muy Poco	1	2.94%
No	0	0.00%



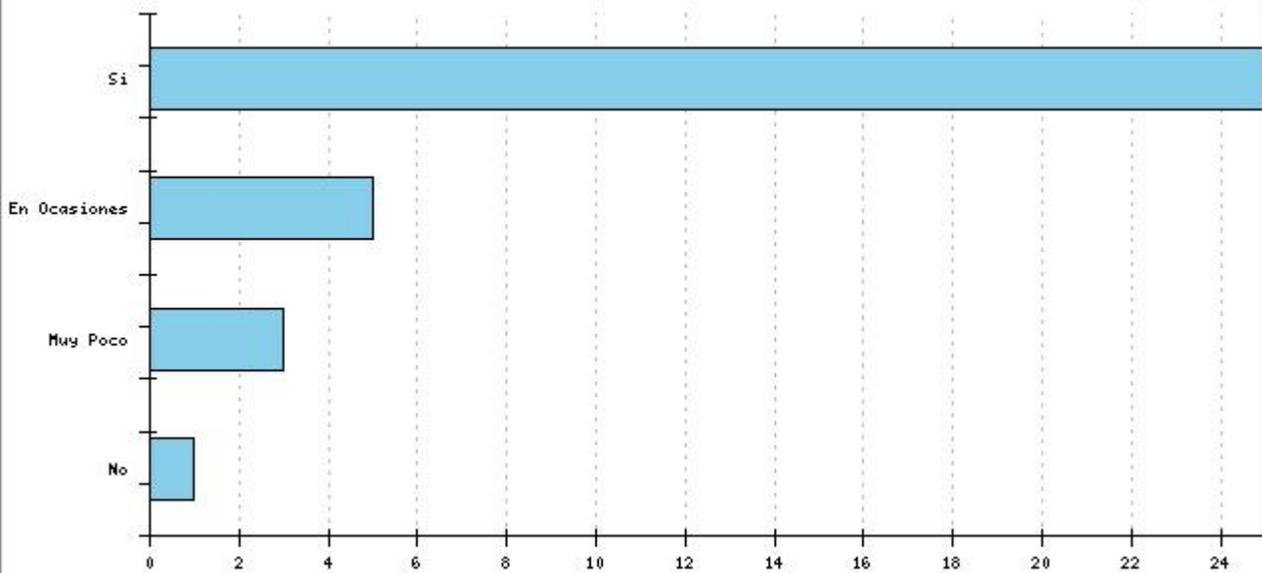
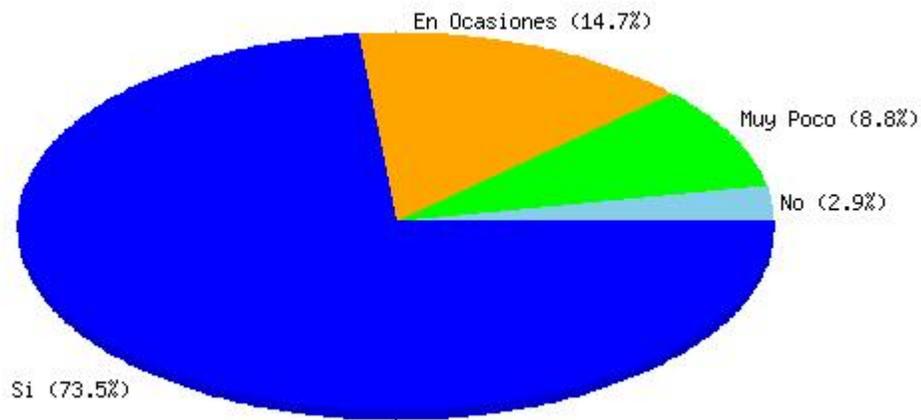
Considero que las normas y procedimientos son transmitidas efectivamente y a tiempo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	23	67.65%
En Ocasiones	10	29.41%
Muy Poco	1	2.94%
No	0	0.00%



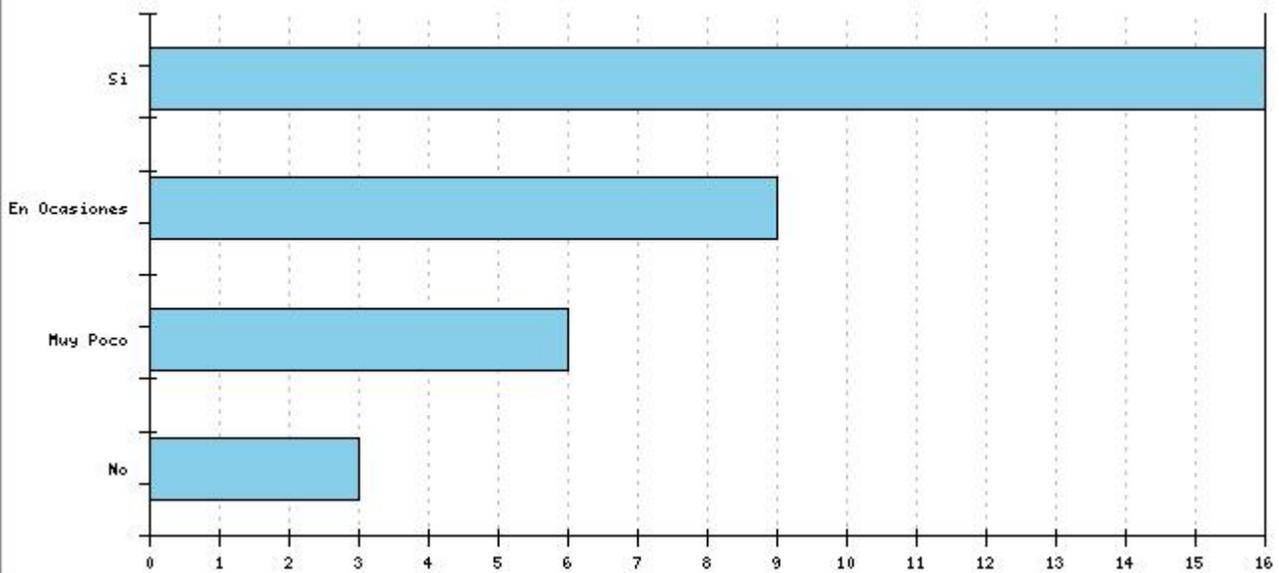
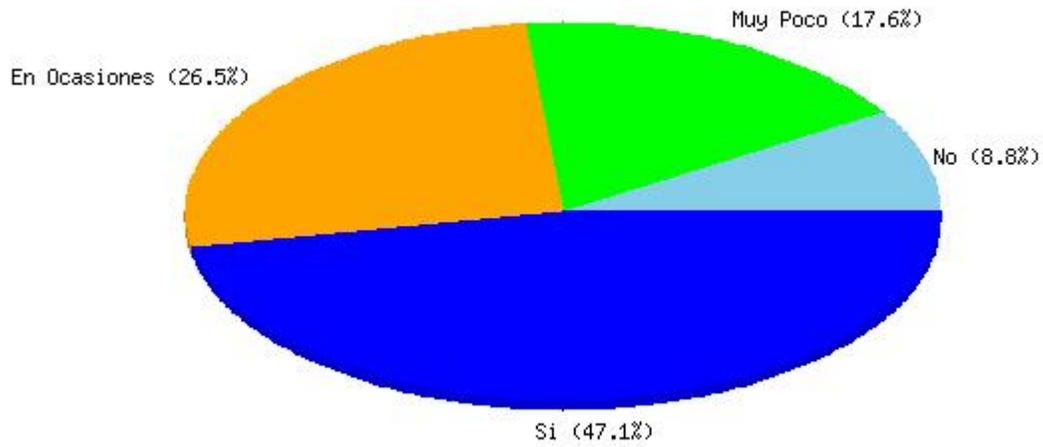
Conozco los procedimientos que se deben seguir para realizar algún trámite en las diferentes áreas de la empresa.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	25	73.53%
En Ocasiones	5	14.71%
Muy Poco	3	8.82%
No	1	2.94%



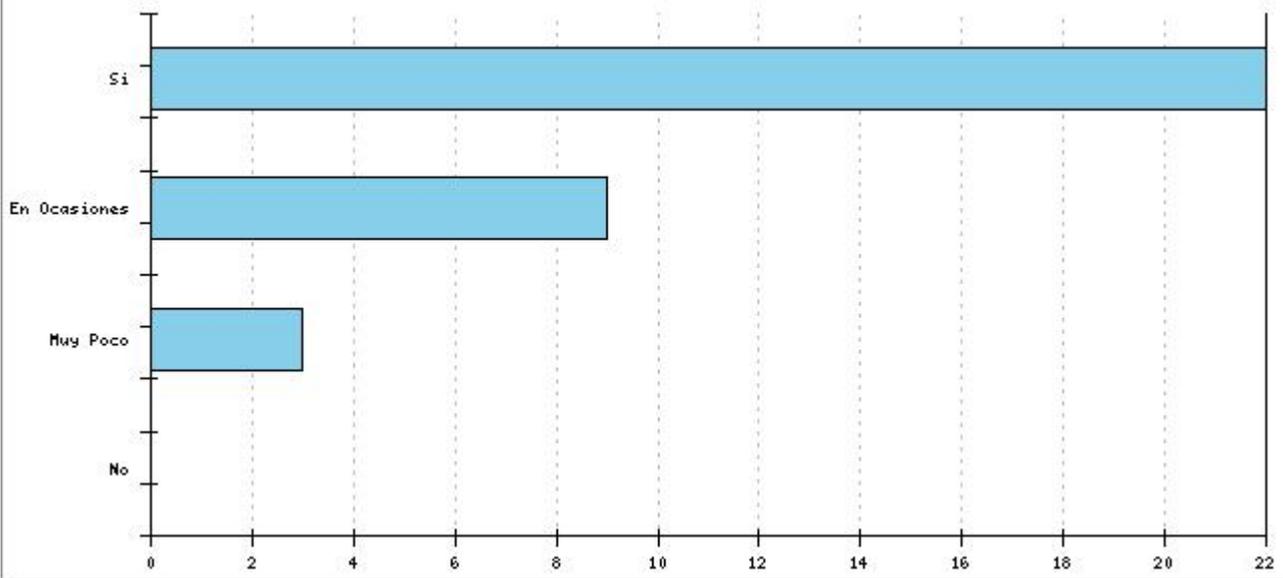
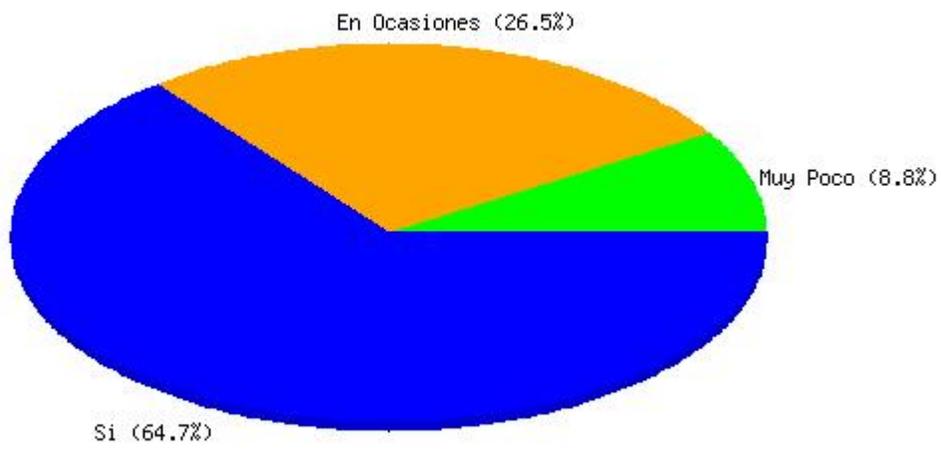
Soy tomado en cuenta para aportar en la creación de nuevas y mejores formas de hacer las cosas de acuerdo a mi experiencia

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	16	47.06%
En Ocasiones	9	26.47%
Muy Poco	6	17.65%
No	3	8.82%



He recibido la normativa o información oficial acerca de las prácticas, procesos y procedimientos estandarizados, escritos y disponibles para realizar mi trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	22	64.71%
En Ocasiones	9	26.47%
Muy Poco	3	8.82%
No	0	0.00%



CLIMA LABORAL QUICENTRO NORTE SEP 2015
ENCUESTAS DE TALENTO HUMANO

No existen preguntas de respuesta abierta

