



## Introducción



### ENCUESTA ECUASANTAS 2015 ENCUESTA ECUASANTAS 2015

#### Fecha

01 - Sep - 2015

#### Personas Evaluadas

267

---

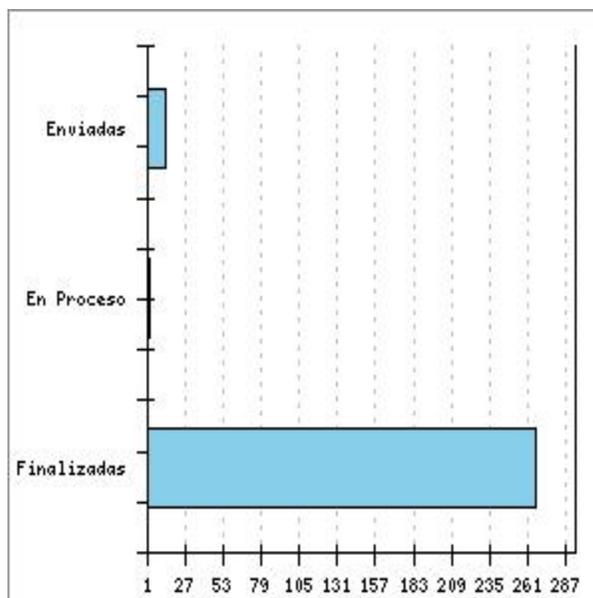
Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2015-09-02 01:17:42** hasta el **2015-09-28 10:47:58**

## ENCUESTA ECUASANTAS 2015

### ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

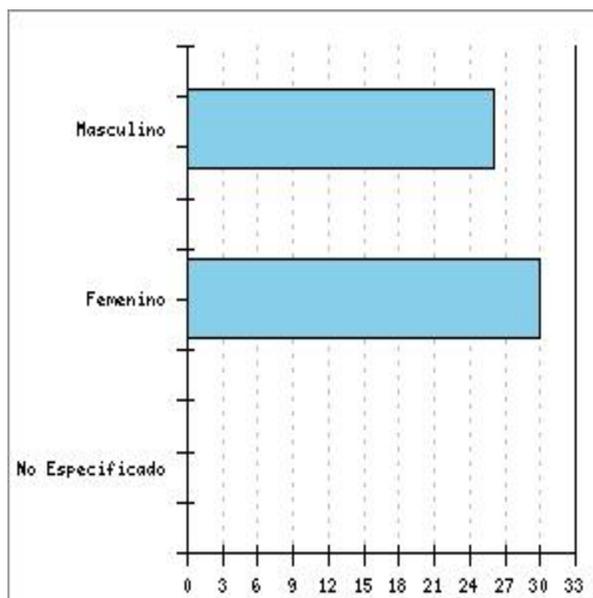
#### Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
13	2	267

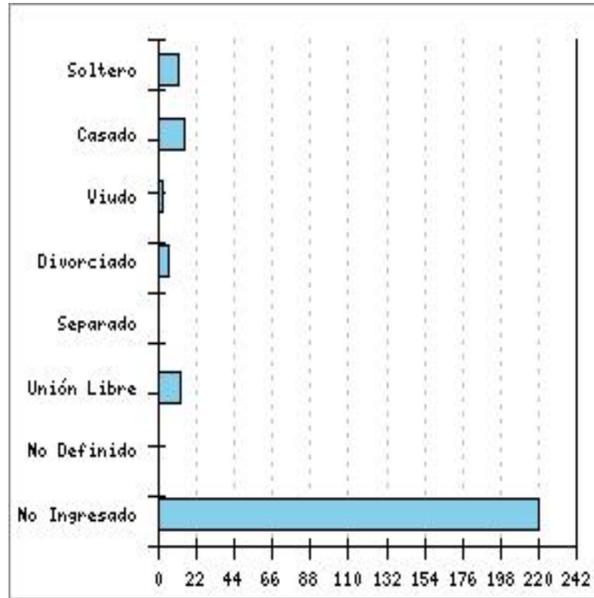


#### Género

Masculino	Femenino	No Especificado
26	30	0

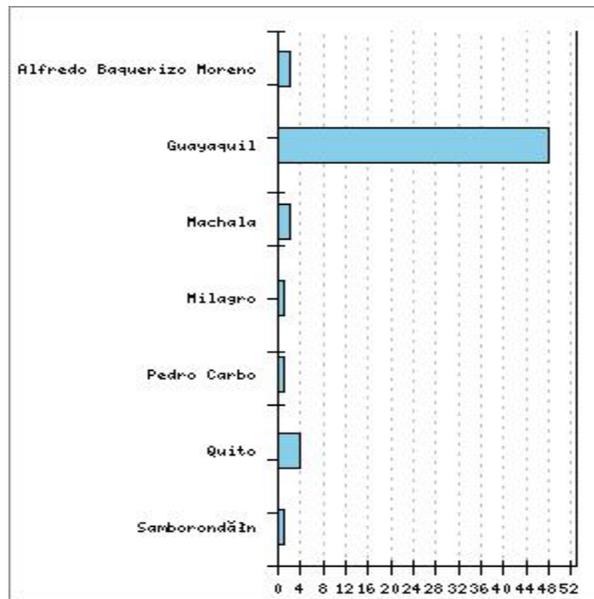


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
11	15	2	6	0	13	0	220



## Ciudades

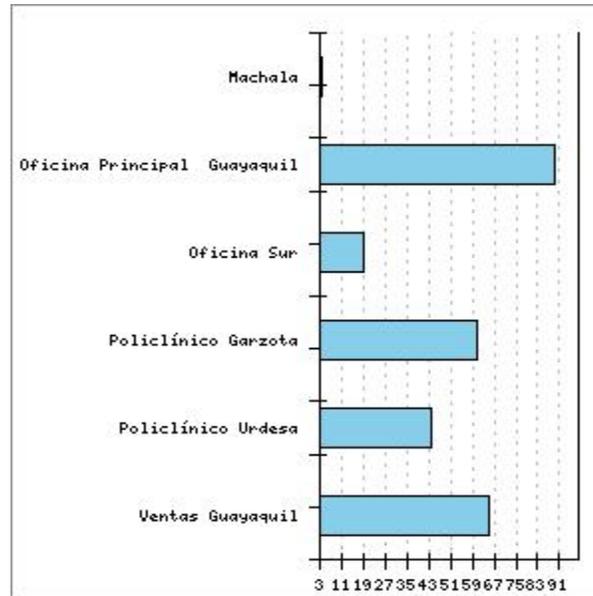
Ciudades	Valor
Alfredo Baquerizo Moreno	2
Guayaquil	48
Machala	2
Milagro	1
Pedro Carbo	1
Quito	4
Samborondá³n	1



## Agencias

Agencias	Valor
----------	-------

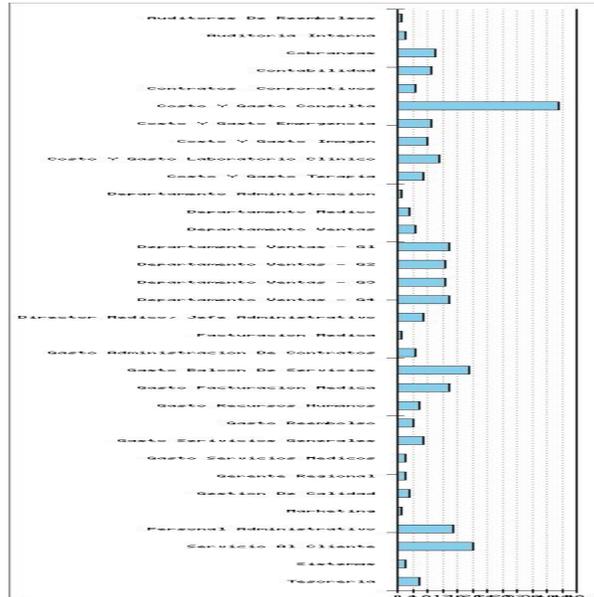
Machala	4
Oficina Principal Guayaquil	89
Oficina Sur	19
Policlínico Garzota	61
Policlínico Urdesa	44
Ventas Guayaquil	65



## Departamentos

Departamentos	Valor
Audidores De Reembolsos	1
Auditoria Interna	2
Cobranzas	10
Contabilidad	9
Contratos Corporativos	5
Costo Y Gasto Consulta	43
Costo Y Gasto Emergencia	9
Costo Y Gasto Imagen	8
Costo Y Gasto Laboratorio Clinico	11
Costo Y Gasto Terapia	7
Departamento Administracion	1
Departamento Medico	3
Departamento Ventas	5
Departamento Ventas - G1	14
Departamento Ventas - G2	13
Departamento Ventas - G3	13
Departamento Ventas - G4	14
Director Medico, Jefe Administrativo	7
Facturacion Medica	1
Gasto Administracion De Contratos	5
Gasto Balcon De Servicios	19
Gasto Facturacion Medica	14
Gasto Recursos Humanos	6
Gasto Reembolso	4
Gasto Servicios Generales	7

Gasto Servicios Medicos	2
Gerente Regional	2
Gestion De Calidad	3
Marketing	1
Personal Administrativo	15
Servicio Al Cliente	20
Sistemas	2
Tesoreria	6

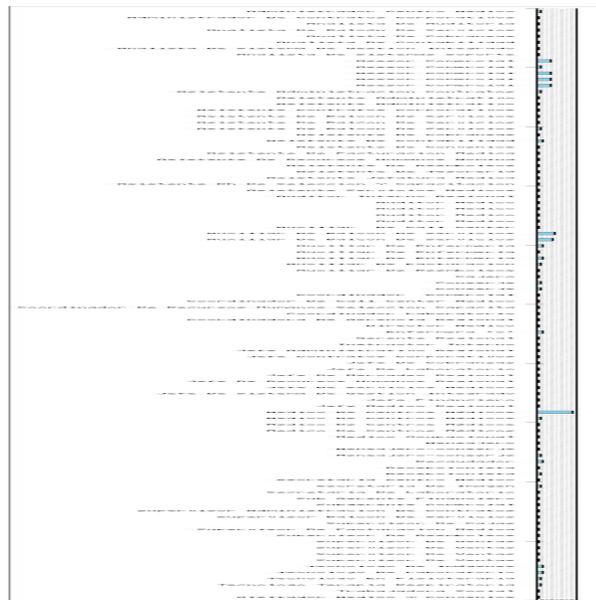


## Cargos

Cargos	Valor
Administrador Centro Medico	3
Administrador De Contratos Corporativos	2
Analista De Auditoria	1
Analista De Balcón De Servicios	1
Analista De Cobranzas	1
Analista De Contabilidad	2
Analista De Sistema De Gestion Integrado	1
Analista De Sistemas Soporte	2
Asesor Comercial	12
Asesor Comercial	3
Asesor Comercial	12
Asesor Comercial	13
Asesor Comercial	13
Asistente Administracion Contratos	4
Asistente Administrativo	1
Asistente Administrativo	1
Asistente Contratos Corporativos	1
Asistente De Balcon De Servicios	1
Asistente De Balcon De Servicios	2
Asistente De Balcon De Servicios	3
Asistente De Cobranzas	2
Asistente De Contabilidad	6
Asistente De Convenios	1

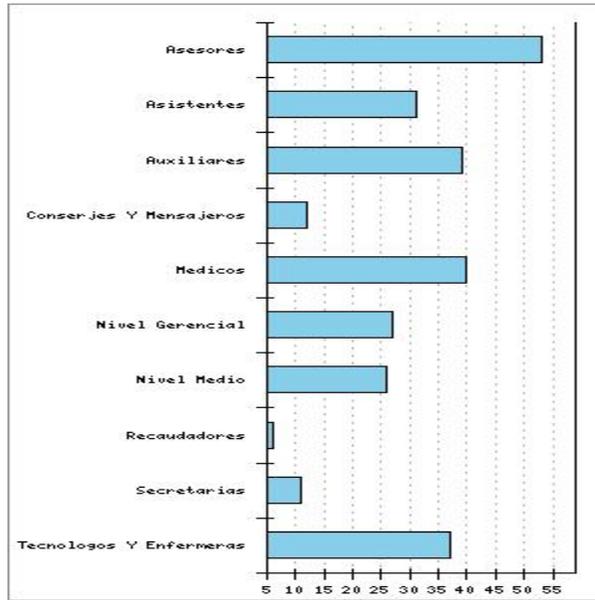
Asistente De Facturacion Medica	1
Asistente De Recursos Humanos Nomina	1
Asistente De Reembolsos	2
Asistente De Tesoreria	2
Asistente Jefatura Medica	1
Asistente Rh De Seleccion Y Capacitacion	1
Asistente Servicios Medicos	1
Auditor Interno Regional	1
Auditor Medico	1
Auditor Medico	1
Auditor Medico	2
Auditor Medico	1
Auxiliar De Call Center	1
Auxiliar De Balcon De Servicios	17
Auxiliar De Balcon De Servicios	15
Auxiliar De Enfermeria	6
Auxiliar De Enfermeria	2
Auxiliar De Enfermeria	5
Auxiliar De Facturacion	3
Auxiliar De Reembolsos	1
Cajero	2
Conserje	3
Conserje	3
Coordinador Comercial	1
Coordinador De Call Center Medico	1
Coordinador De Recursos Humanos Seleccion Capacita	1
Coordinador Laboratorio	1
Coordinadora De Gerencia Regional	1
Director Medico	2
Enfermera (o)	5
Gerente Regional	1
Instructor Interno	1
Jefe Administrativo Regional	1
Jefe Contratos Corporativos	2
Jefe De Cobranzas	1
Jefe De Laboratorio	1
Jefe De Mercadeo Regional	1
Jefe De Recursos Humanos Regional	1
Jefe De Servicios Medicos	1
Jefe De Sistema De Gestion Integrado	1
Jefe Financiero	1
Jefe Medico Regional	1
Medico De Centros Médicos	32
Medico De Centros Médicos	4
Medico De Centros Médicos	2
Medico De Centros Médicos	2
Medico Ocupacional	1
Mensajero	2
Mensajero-conserje	1
Mensajero-conserje	3
Recaudador	6
Recepcionista	1
Recepcionista	3

Secretaria Centro Medico	2
Secretaria De Imagen	4
Secretaria De Laboratorio	1
Sub Gerente Financiero	1
Subgerente Comercial	1
Supervisor Administracion De Contratos	1
Supervisor Balcon De Servicios	1
Supervisor De Cajas	1
Supervisor De Facturacion Medica	1
Supervisor De Reembolsos	1
Supervisor De Ventas	1
Tecnologo De Imágenes	6
Tecnologo De Laboratorio	6
Tecnologo En Fisioterapia	4
Tecnologo Terapia Respiratoria	3
Trabajadora Social	1
Visitador Medico Y Convenios	1



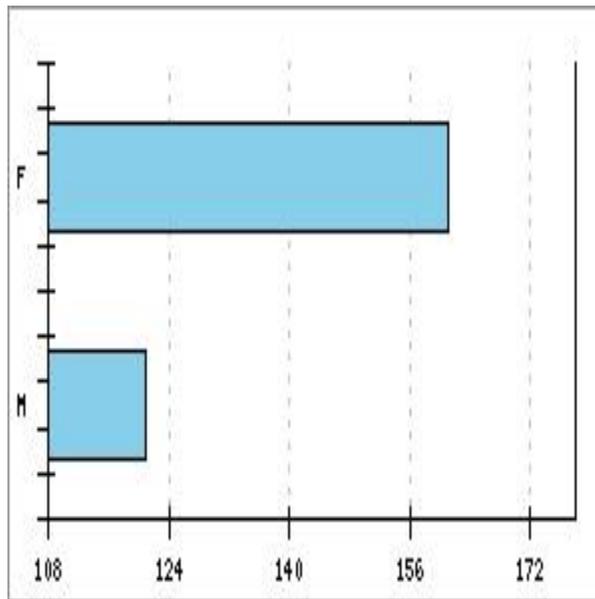
## Nivel Jerárquico

Nivel Jerárquico	Valor
Asesores	53
Asistentes	31
Auxiliares	39
Conserjes Y Mensajeros	12
Medicos	40
Nivel Gerencial	27
Nivel Medio	26
Recaudadores	6
Secretarias	11
Tecnologos Y Enfermeras	37



### Personalizado 1

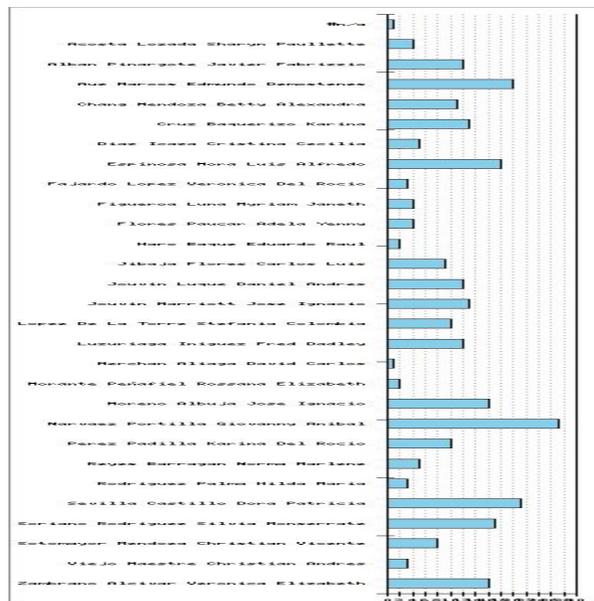
Personalizado 1	Valor
F	161
M	121



### Personalizado 2

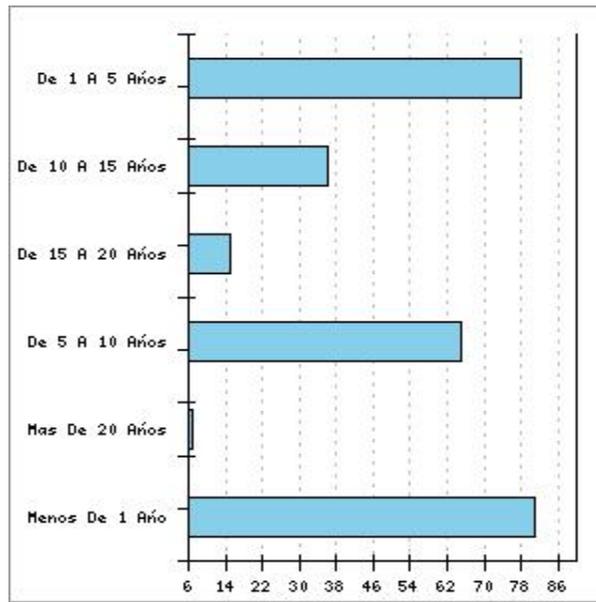
Personalizado 2	Valor
#n/a	1
Acosta Lozada Sharyn Paullette	4
Alban Pinargote Javier Fabrizzio	12
Auz Marcos Edmundo Demostenes	20
Chang Mendoza Betty Alexandra	11
Cruz Baquerizo Karina	13
Diaz Icaza Cristina Cecilia	5
Espinosa Mora Luis Alfredo	18

Fajardo Lopez Veronica Del Rocio	3
Figueroa Luna Myriam Janeth	4
Flores Paucar Adela Yenny	4
Haro Baque Eduardo Raul	2
Jibaja Flores Carlos Luis	9
Jouvin Luque Daniel Andres	12
Jouvin Marriott Jose Ignacio	13
Lopez De La Torre Stefania Colombia	10
Luzuriaga Iniguez Fred Dudley	12
Merchan Aliaga David Carlos	1
Morante Peñafiel Rossana Elizabeth	2
Moreno Albuja Jose Ignacio	16
Narvaez Portilla Giovanni Anibal	27
Perez Padilla Karina Del Rocio	10
Reyes Barragan Norma Marlene	5
Rodriguez Palma Hilda Maria	3
Sevilla Castillo Dora Patricia	21
Soriano Rodriguez Silvia Monserrate	17
Sotomayor Mendoza Christian Vicente	8
Viejo Maestre Christian Andres	3
Zambrano Alcivar Veronica Elizabeth	16



### Personalizado 3

Personalizado 3	Valor
De 1 A 5 Años	78
De 10 A 15 Años	36
De 15 A 20 Años	15
De 5 A 10 Años	65
Mas De 20 Años	7
Menos De 1 Año	81

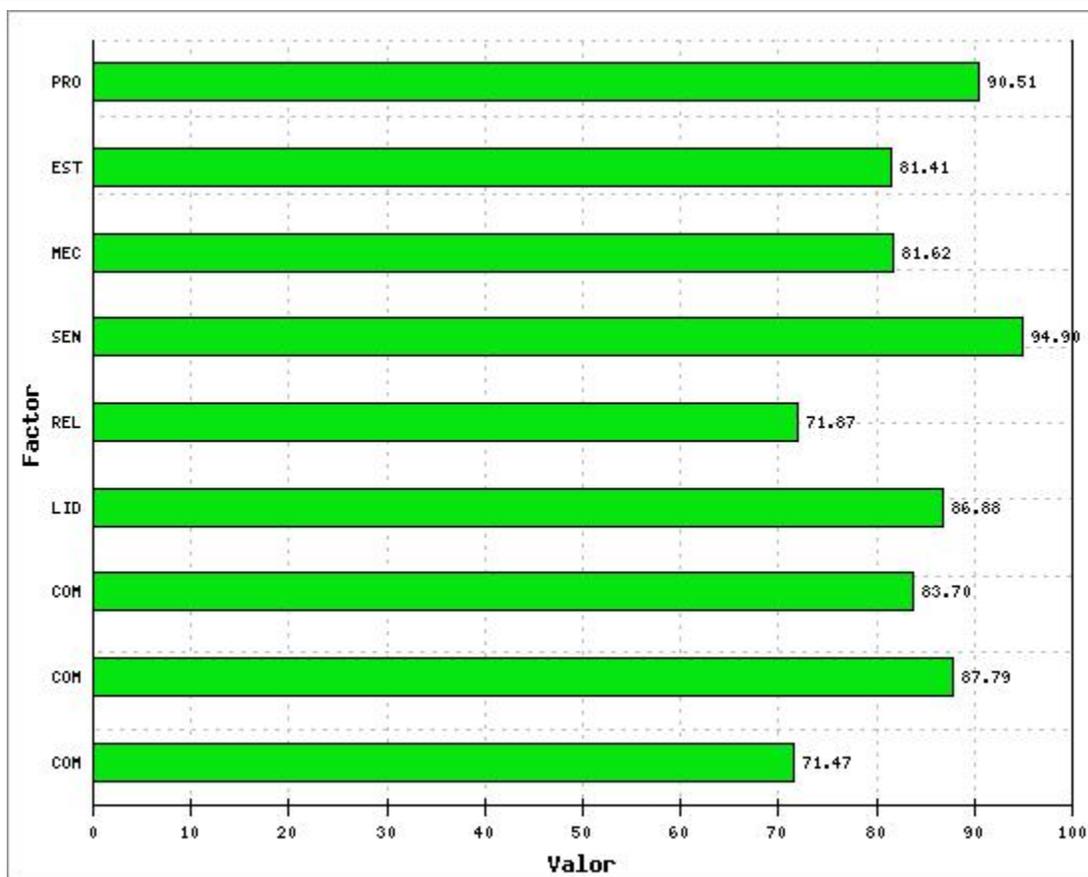


### ENCUESTA ECUASANTAS 2015 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



#### Factores

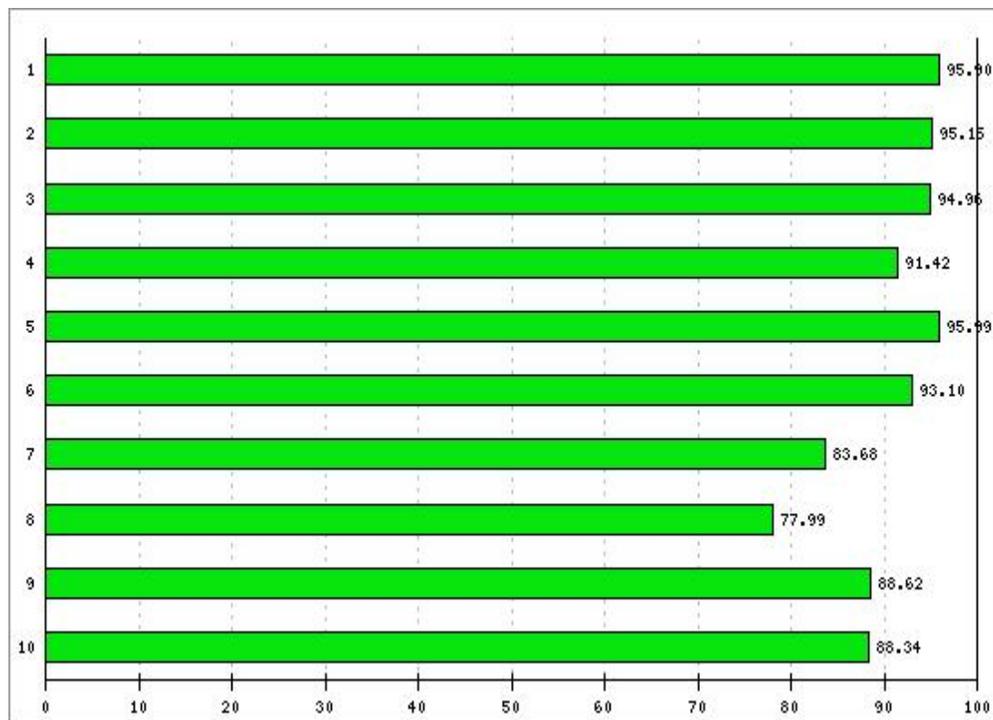
Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
PROPÓSITO	90.51%	●
ESTRUCTURA	81.41%	●
MECANISMOS AUXILIARES:	81.62%	●
SENTIDO DE PERTENENCIA A LA EMPRESA	94.90%	●
RELACIONES	71.87%	●
LIDERAZGO	86.88%	●
COMUNICACIÓN	83.70%	●
COMPENSACION Y RECONOCIMIENTO	87.79%	●
COMPROMISO CON EL CLIENTE	71.47%	●
<b>Promedio</b>	<b>83.35%</b>	●





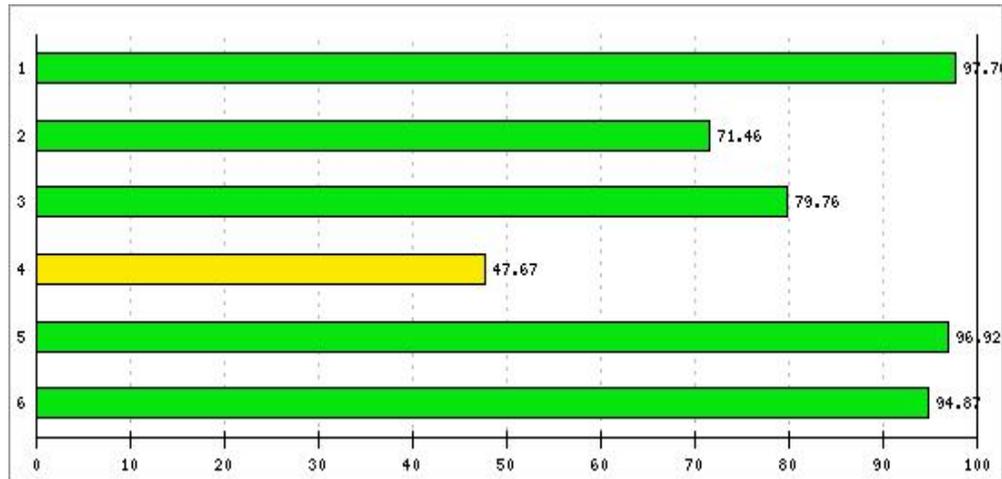
### PROPÓSITO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Conoce usted la Misión de la empresa?	95.90%	●
2) Conoce usted, cómo ayuda al cumplimiento de la misión de la empresa?	95.15%	●
3) Conoce usted la visión de Ecuasanitas S. A.	94.96%	●
4) Conoce usted cómo ayuda al cumplimiento de la visión de Ecuasanitas S. A.	91.42%	●
5) Conoce usted los objetivos de la empresa	95.99%	●
6) Conoce usted, cómo ayuda a que la Ecuasanitas cumpla con los objetivos planteados?	93.10%	●
7) Conoce cual es la Filosofía de la empresa	83.68%	●
8) Conoce el Plan Estratégico que tiene la empresa.	77.99%	●
9) Conoce el Plan estratégico de su área?	88.62%	●
10) Conoce como su departamento y usted van a contribuir para que se cumpla el Plan Estratégico?	88.34%	●



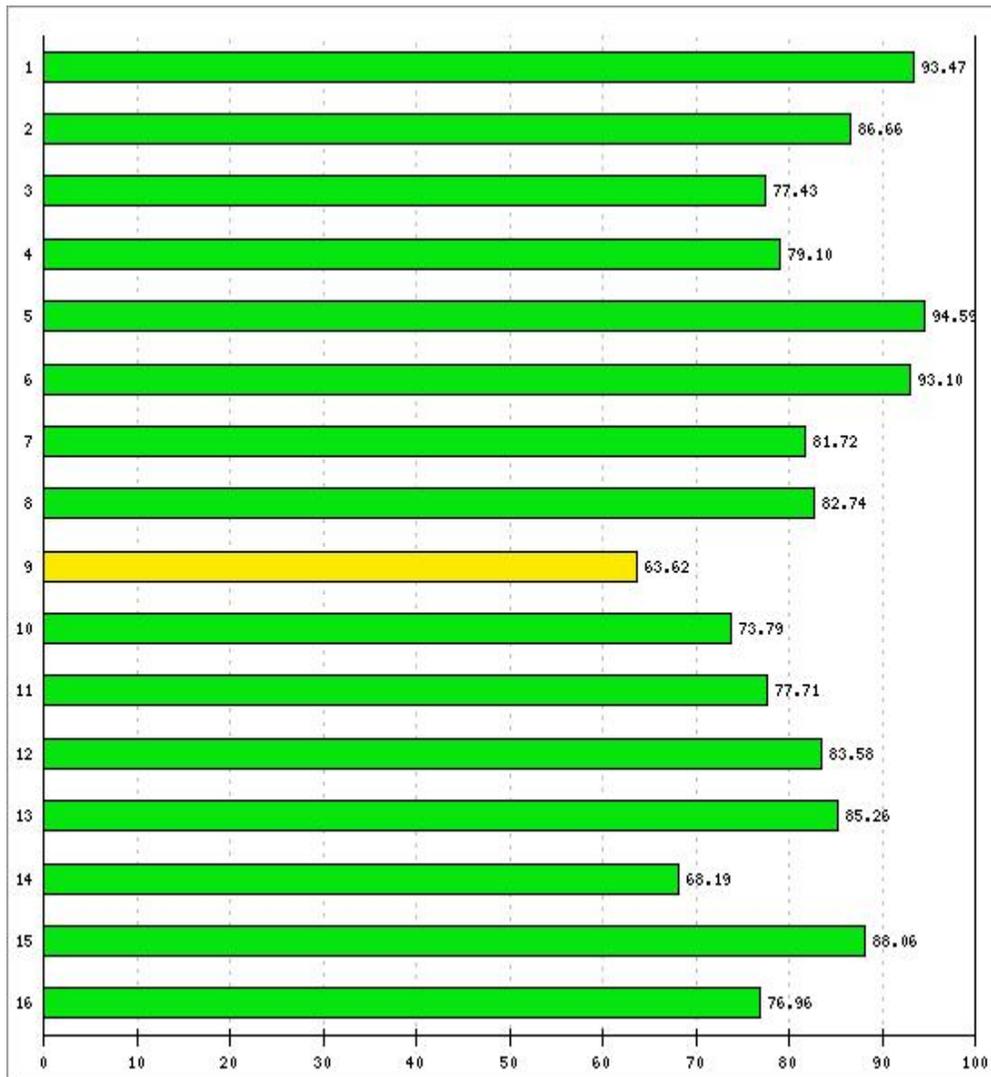
### ESTRUCTURA

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Tiene claras las funciones que realiza en su puesto de trabajo?	97.76%	●
2) Existen tareas que sólo las puede hacer usted?	71.46%	●
3) Cree usted que las funciones están bien repartidas en el área donde usted trabaja?	79.76%	●
4) Considera que el cargo que usted desempeña tiene tareas difíciles?	47.67%	●
5) Tiene claro el orden jerárquico dentro de su departamento / área?	96.92%	●
6) Tiene claro el orden jerárquico dentro de la organización?	94.87%	●



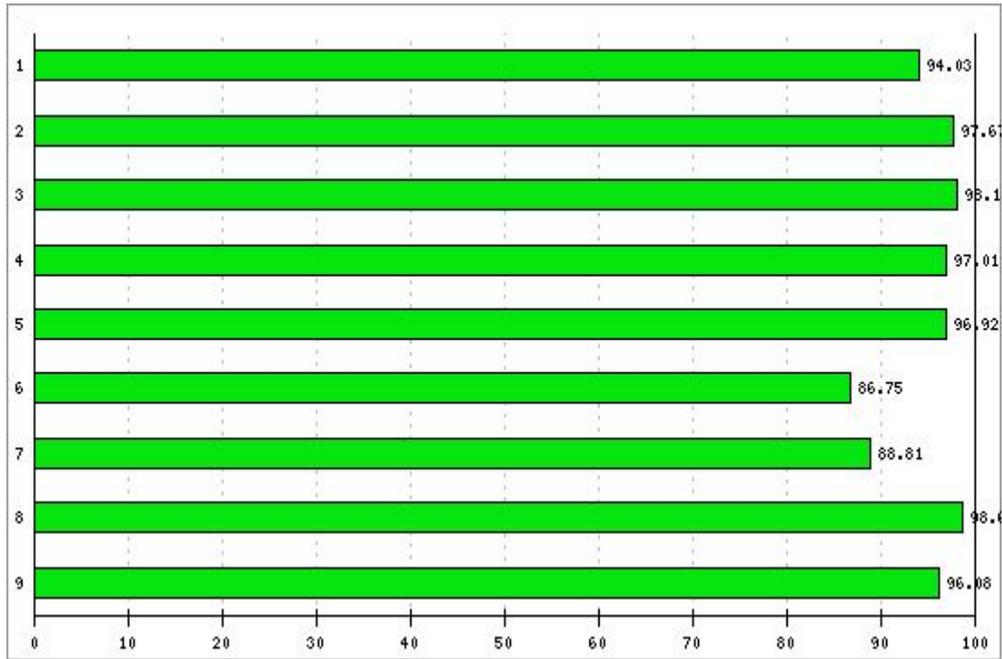
### MECANISMOS AUXILIARES:

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?	93.47%	●
2) Tiene la suficiente capacidad para tomar sus propias decisiones en su trabajo?	86.66%	●
3) Sus ideas y sugerencias son tomadas en cuenta por su jefe inmediato?	77.43%	●
4) Usted ha recibido capacitación con relación a las actividades que desempeña en su puesto de trabajo?	79.10%	●
5) Usted tiene el suficiente conocimiento para realizar su trabajo?	94.59%	●
6) Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?	93.10%	●
7) Cuenta con espacio suficiente y cómodo para hacer mi trabajo en forma adecuada?	81.72%	●
8) Considera usted que el ambiente físico en donde realiza su trabajo se encuentra con niveles adecuados de (limpieza, olores, ruido, iluminación, etc.)?	82.74%	●
9) Su equipo de computo funciona a una velocidad adecuada?	63.62%	●
10) El mobiliario de su puesto de trabajo le resulta cómodo?	73.79%	●
11) Su pantalla está a la altura adecuada para usted (la periférica de su pantalla a la altura de sus ojos)?	77.71%	●
12) Cuenta con las herramientas y equipos adecuados para realizar su labor?	83.58%	●
13) Usted ha recibido una dotación de suministros para su trabajo?-	85.26%	●
14) Usted ha recibido una dotación de uniformes para su trabajo?-	68.19%	●
15) Considero que su Uniforme es la imagen con la que Usted representa a la empresa?	88.06%	●
16) Mi ambiente de trabajo está libre de hostilidad (discrepancias, rivalidad, chismes)?	76.96%	●



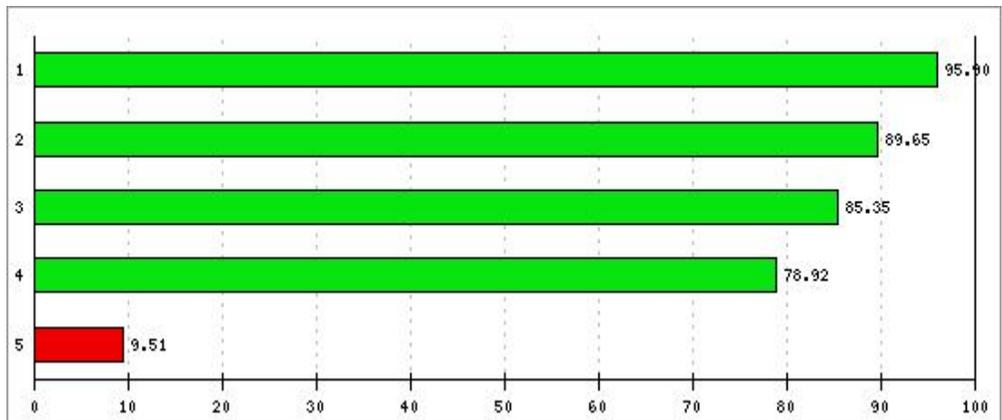
### SENTIDO DE PERTENENCIA A LA EMPRESA

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Está usted satisfecho con su trayectoria en la empresa?	94.03%	●
2) ¿Le gusta la empresa?	97.67%	●
3) ¿Se siente orgulloso de pertenecer a ella?	98.13%	●
4) ¿Se siente parte de la empresa?	97.01%	●
5) Los conocimientos que posee siempre aportan a los objetivos de su área?	96.92%	●
6) Considera a la empresa como suya, como algo propio?	86.75%	●
7) ¿Comparada con otras instituciones similares, ¿cómo califica a Ecuasanitas?	88.81%	●
8) Qué sentimiento le provoca el trabajar en Ecuasanitas S. A.?	98.69%	●
9) Su familia apoya el hecho de que trabaje en Ecuasanitas S. A.?	96.08%	●



## RELACIONES

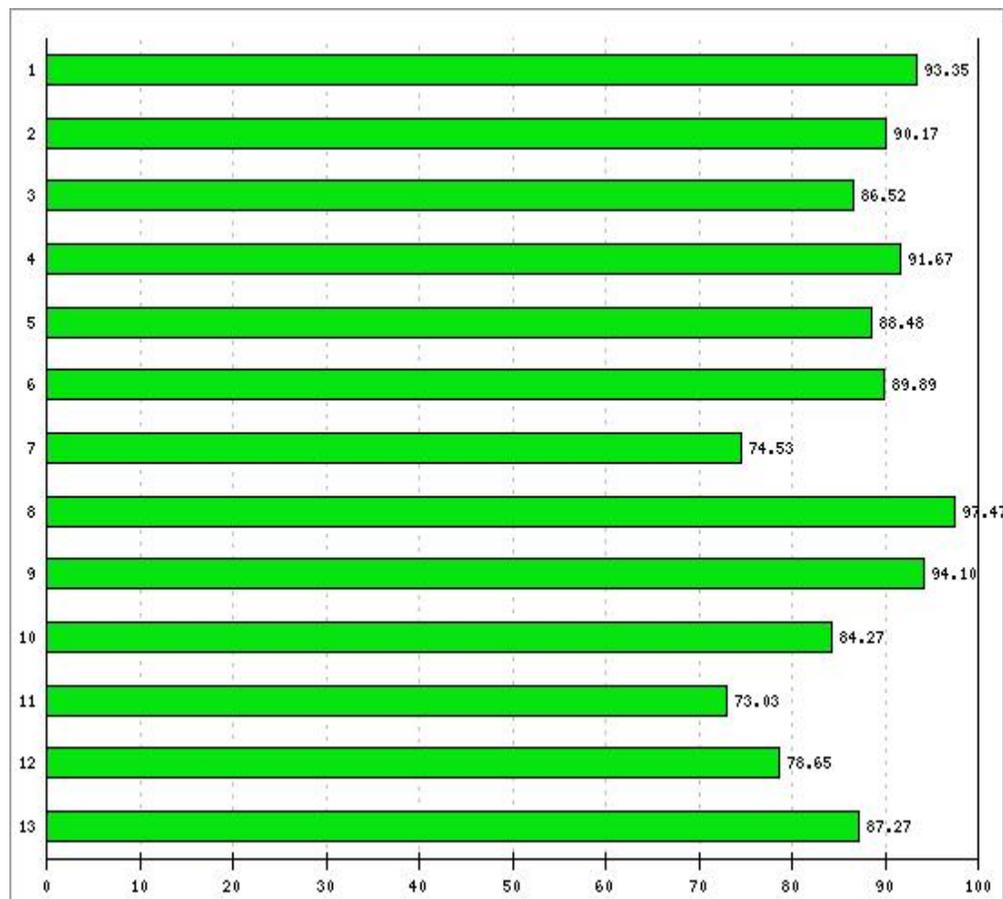
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Se lleva bien con sus compañeros?	95.90%	●
2) ¿Lo ayudaron y apoyaron los primeros días cuando entró en la empresa?	89.65%	●
3) ¿Considera que tiene un entorno de amigos entre sus compañeros de trabajo?	85.35%	●
4) ¿Si dejase la empresa para ir a otra, lo sentiría por sus compañeros?	78.92%	●
5) ¿Tiene problema con alguno de sus compañeros?	9.51%	●



## LIDERAZGO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Su jefe o superiores lo tratan bien, con amabilidad y respeto?	93.35%	●
2) ¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su Jefe inmediato?	90.17%	●

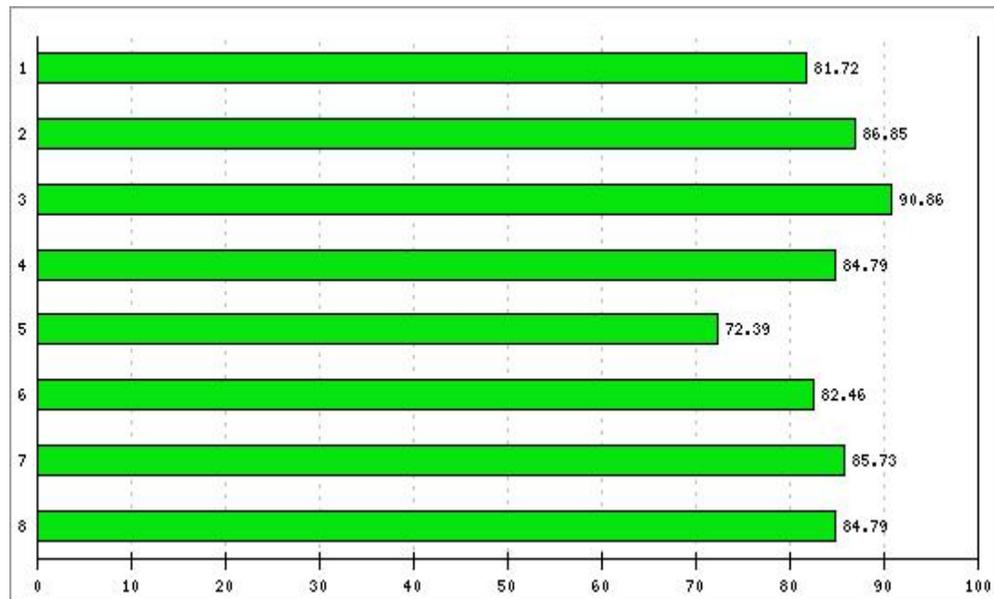
3) ¿Considera usted que su Jefe inmediato es justo?	86.52%	●
4) ¿Existe buena comunicación entre usted y su Jefe inmediato?	91.67%	●
5) ¿Su Jefe inmediato escucha las opiniones y sugerencias realizada por usted?	88.48%	●
6) ¿Mi jefe o jefes inmediatos me evalúan de forma justa?	89.89%	●
7) ¿Mi jefe o jefes me llaman la atención cuando realizo un trabajo mal hecho y me explican la forma como quieren que realicen el trabajo?	74.53%	●
8) ¿Tiene usted claridad de quién es su jefe?	97.47%	●
9) ¿Confía usted en la información que le da su jefe inmediato?	94.10%	●
10) ¿Considera que su jefe le enseña cómo mejorar su trabajo, para que usted lo pueda realizar solo?	84.27%	●
11) ¿Su jefe se preocupa por su estado de ánimo?	73.03%	●
12) ¿Su jefe busca mecanismos para mejorar su rendimiento laboral?	78.65%	●
13) ¿Su jefe le informa sobre las actualizaciones y cambios internos en los procesos relacionados con su trabajo?	87.27%	●



## COMUNICACIÓN

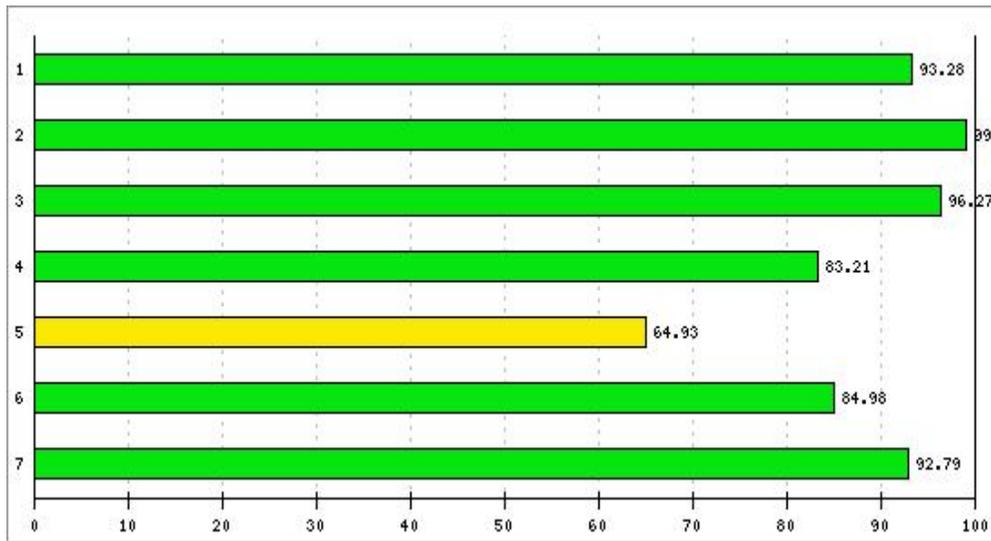
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Considera usted que Ecuasanitas S. A... Le entregó y le da acceso en el tiempo oportuno a la información sobre aquello que afecta en su trabajo?	81.72%	●

2) Mi jefe inmediato me mantiene bien informado sobre los sucesos, disposiciones institucionales que pueden afectar mi trabajo.	86.85%	●
3) Conozco a dónde debo acudir cuando tengo un problema relacionado con el trabajo.	90.86%	●
4) Puedo contar con mis compañeros de trabajo cuando los necesito.	84.79%	●
5) Los empleados de otros departamentos son fáciles de contactar y me prestan su colaboración cuando lo requiero.	72.39%	●
6) Generalmente soy alentado a compartir mi conocimiento/experiencias con los demás	82.46%	●
7) Las reuniones de mi equipo resultan de utilidad para realizar mi trabajo	85.73%	●
8) Cuándo hay actividades donde es necesaria su participación ¿se le comunica oportunamente	84.79%	●



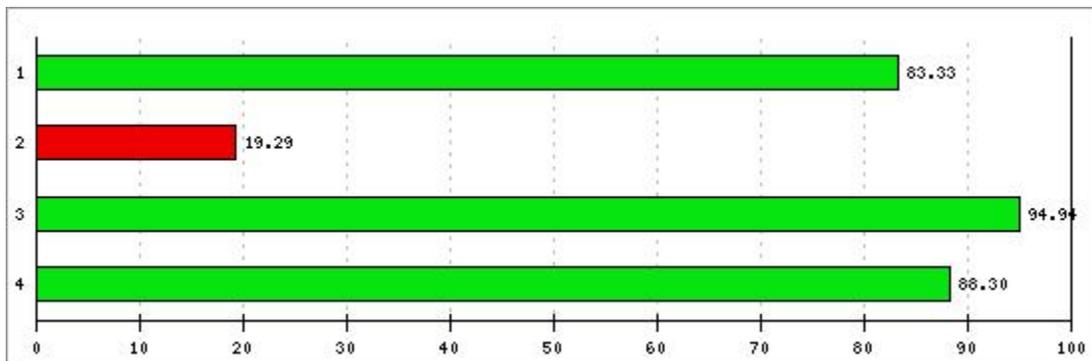
## COMPENSACION Y RECONOCIMIENTO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Estoy satisfecho(a) con los beneficios Corporativos de la empresa (Seguro médico de Ecuasanitas, Bono de Cumpleaños, Canasta navideña, Regalo navideños para los hijos de los empleados, Uniformes. etc.)	93.28%	●
2) Recibo mi pago a tiempo	99.07%	●
3) Recibo mi pago en forma correcta.	96.27%	●
4) Si tengo problemas con mi pago, resultan fáciles de resolver	83.21%	●
5) Los empleados de la organización que tienen un desempeño sobresaliente son reconocidos?	64.93%	●
6) Mi trabajo es evaluado en forma justa	84.98%	●
7) Considera usted que las actividades de integración que realiza la empresa, tales como: Día de la Madre, día del padre, Fiesta de Navidad, Fiesta de Fin de Año, etc. son un buen reconocimiento a los colaboradores por el trabajo que realizan en la empresa?	92.79%	●



### COMPROMISO CON EL CLIENTE

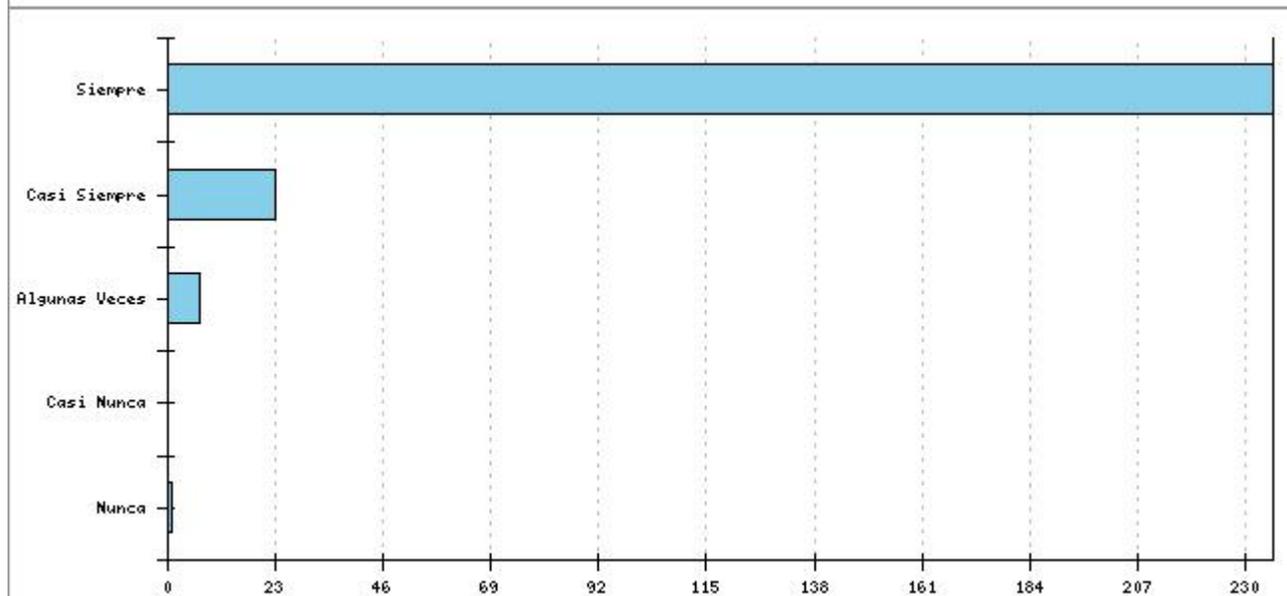
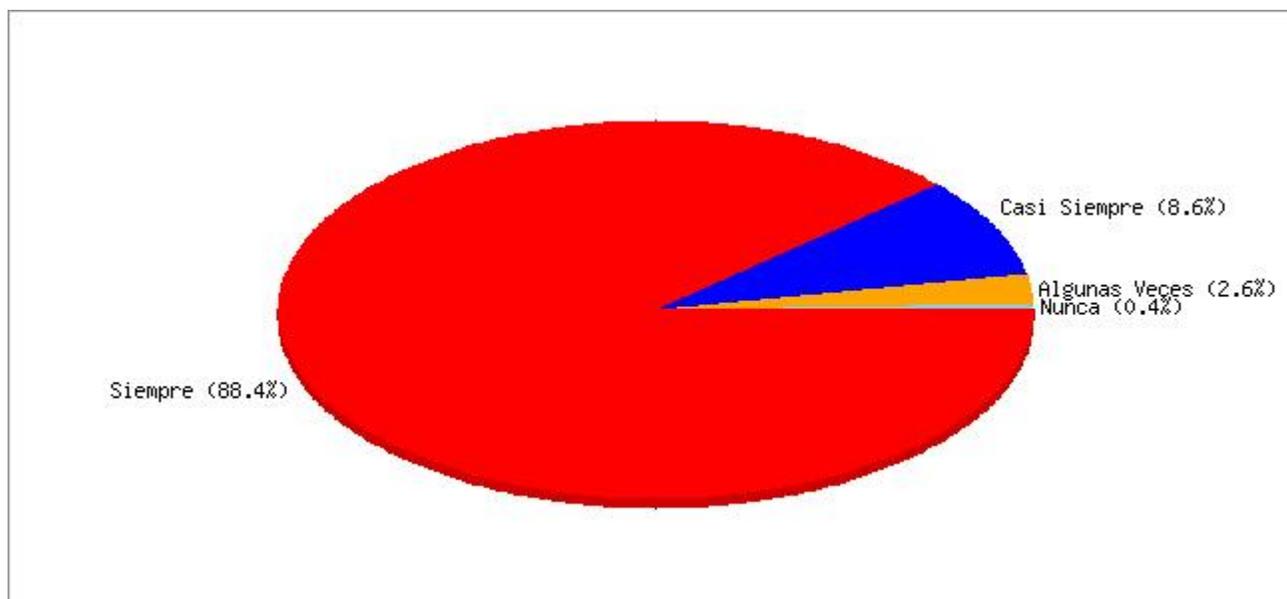
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Cómo cliente interno de Ecuasanitas S. A. ¿Qué calificación da a los servicios recibidos?	83.33%	●
2) ¿Con qué frecuencia ha sido mal atendido por un compañero de Ecuasanitas al realizar una solicitud o un trámite?	19.29%	●
3) ¿Tiene claridad sobre la forma en que su trabajo influye en el servicio al cliente externo?	94.94%	●
4) ¿Considera que la institución hace lo necesario para ofrecer un servicio excelente a los clientes externos?	88.30%	●



## PROPÓSITO

### Conoce usted la Misión de la empresa?

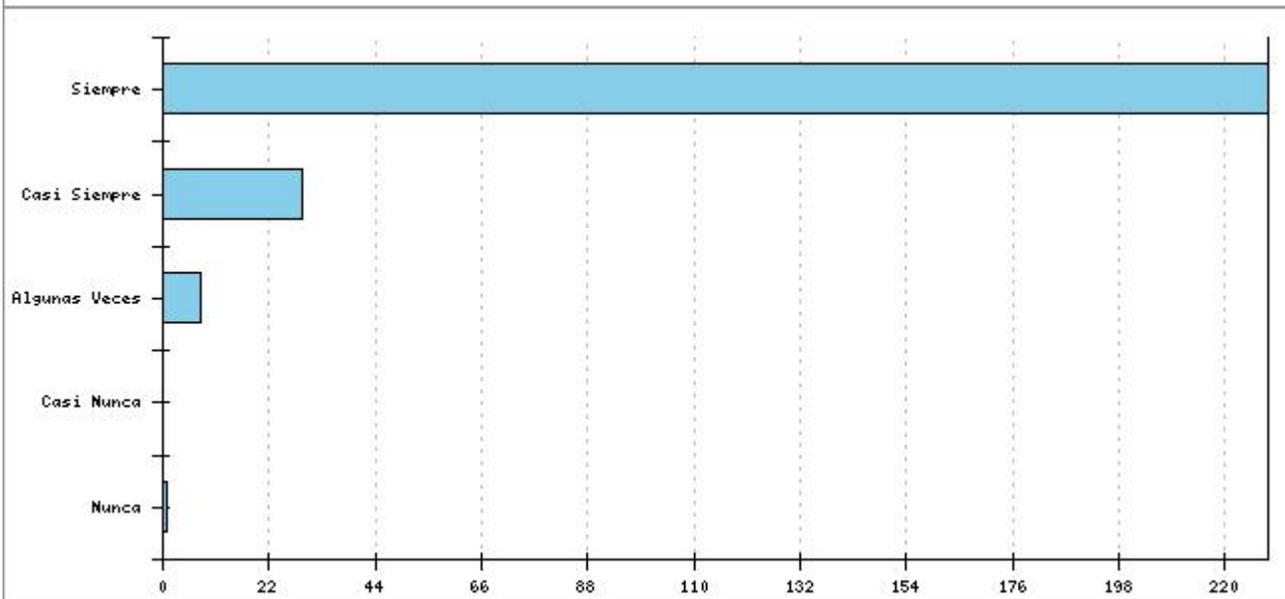
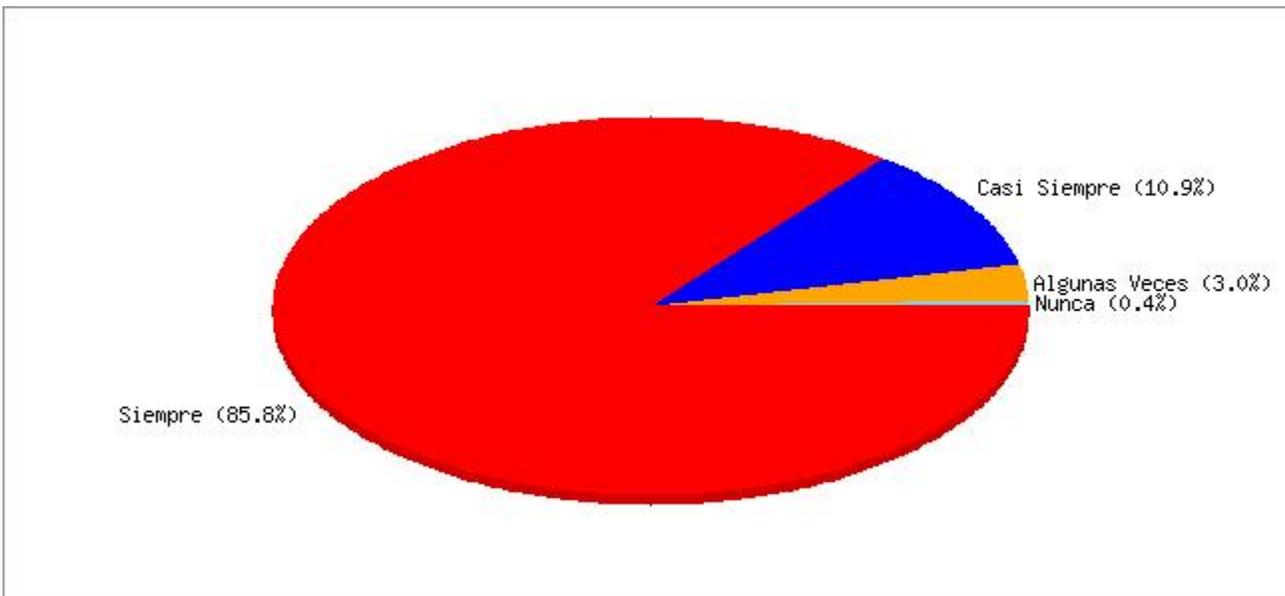
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	236	88.39%
Casi Siempre	23	8.61%
Algunas Veces	7	2.62%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	1	0.37%



### Conoce usted, cómo ayuda al cumplimiento de la misión de la empresa?

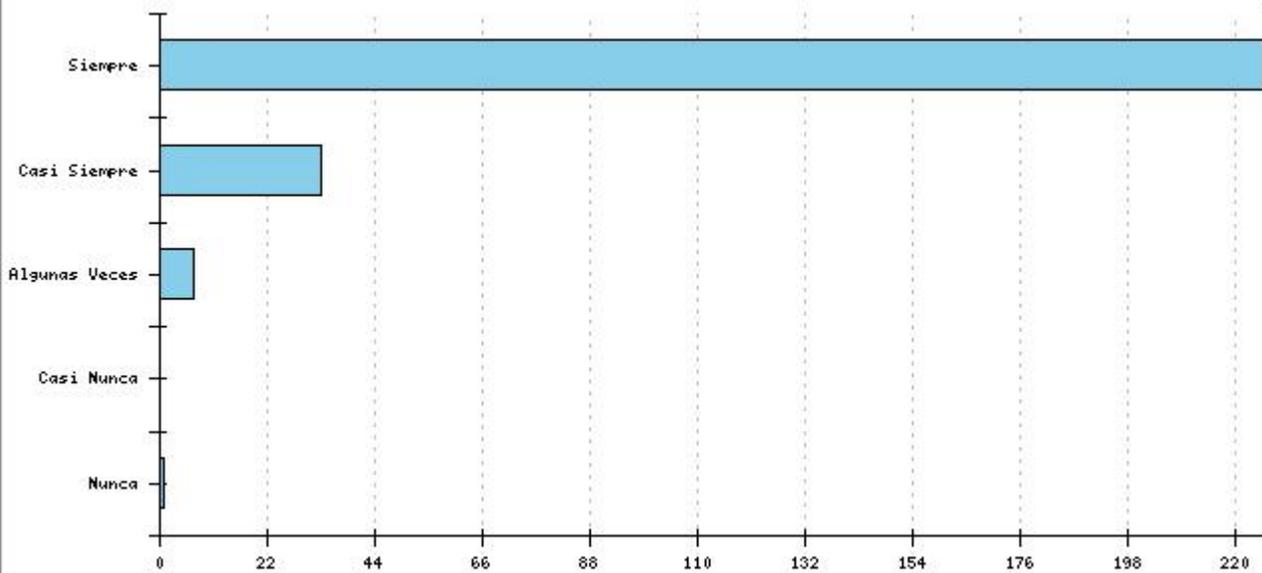
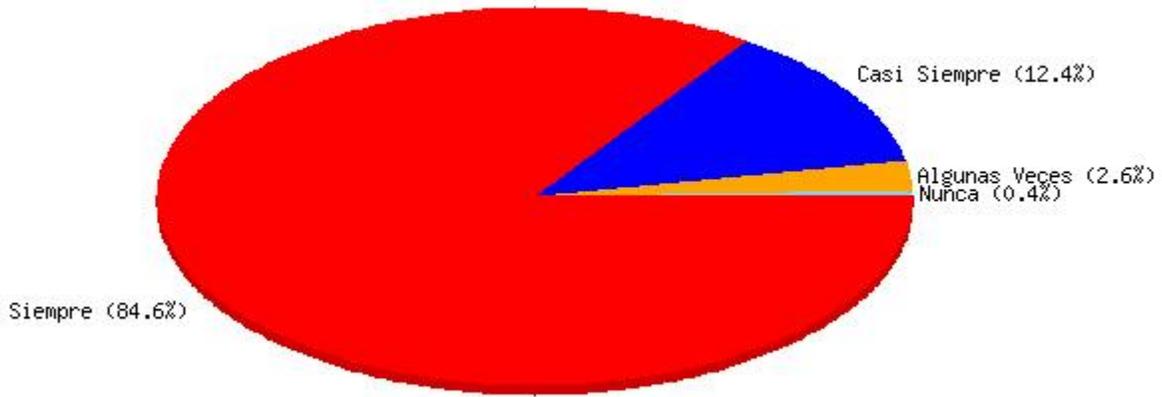
ENCUESTA ECUASANTAS Respuesta	Cantidad	Porcentaje
-------------------------------	----------	------------

Siempre	229	85.77%
Casi Siempre	29	10.86%
Algunas Veces	8	3.00%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	1	0.37%



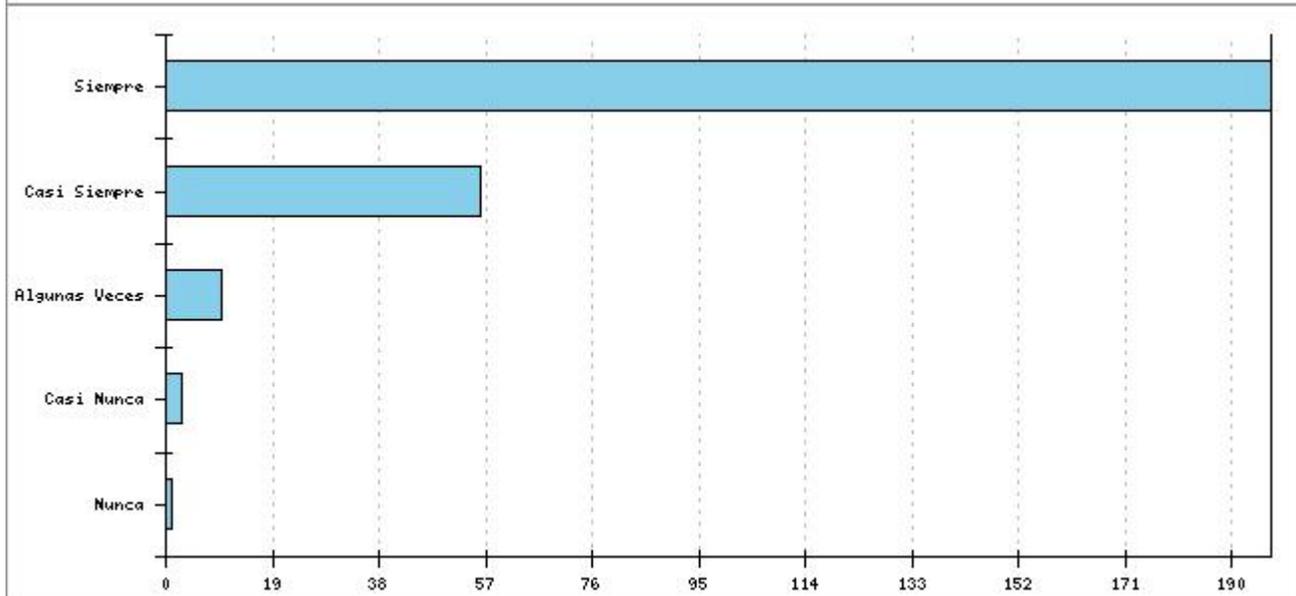
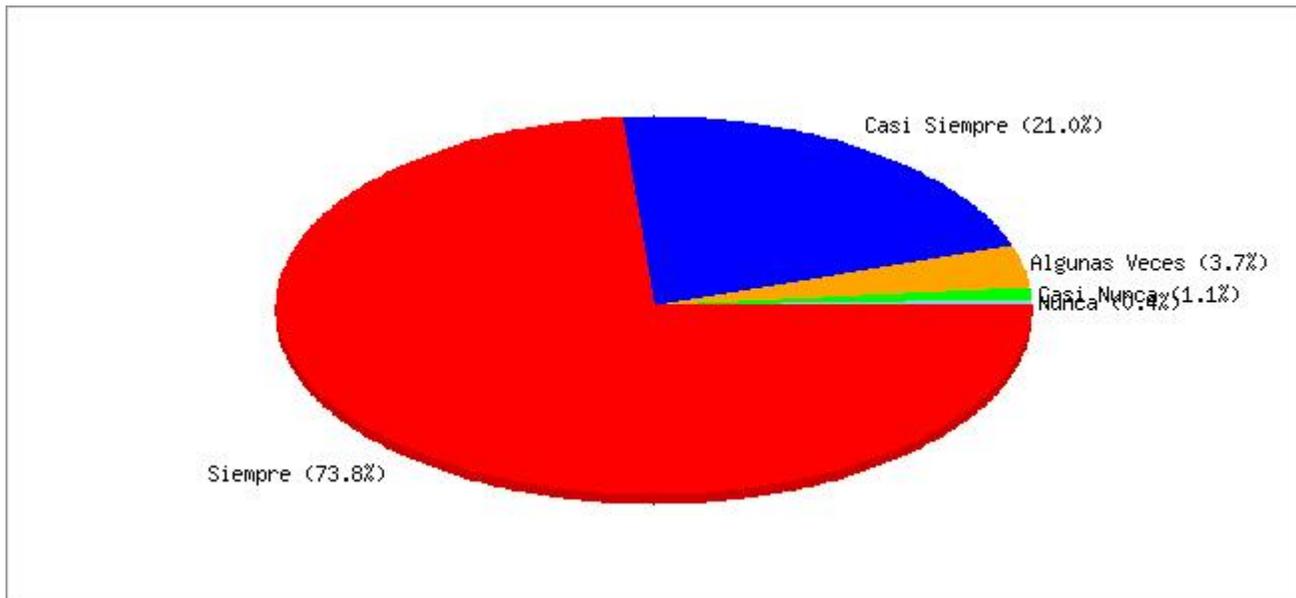
**Conoce usted la visión de Ecuasanitas S. A.**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	226	84.64%
Casi Siempre	33	12.36%
Algunas Veces	7	2.62%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	1	0.37%



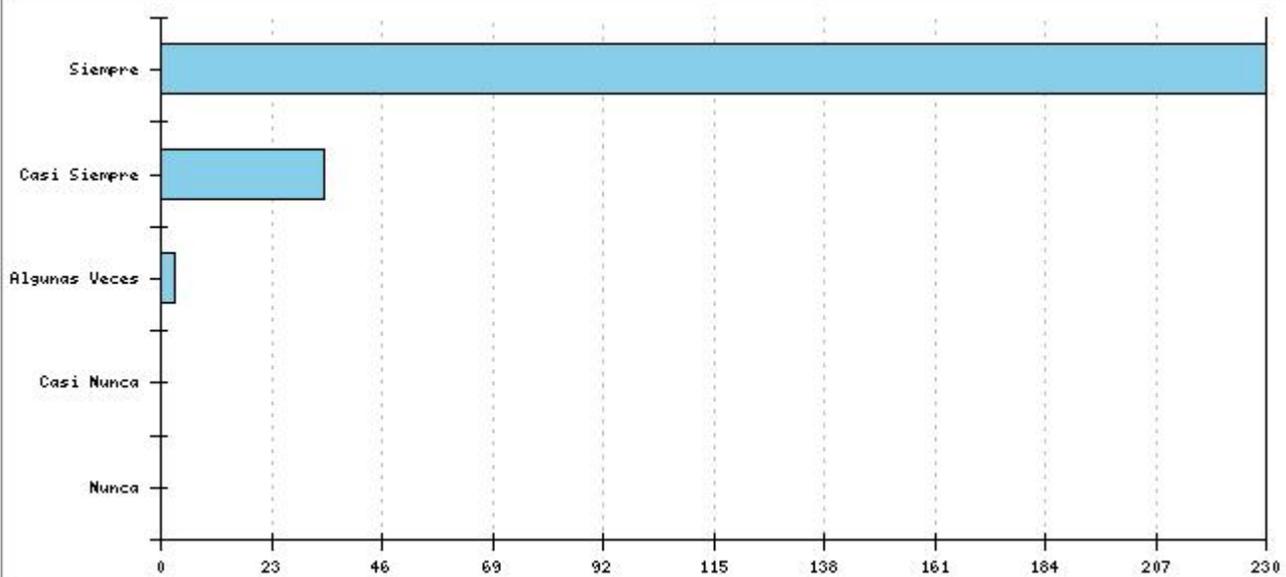
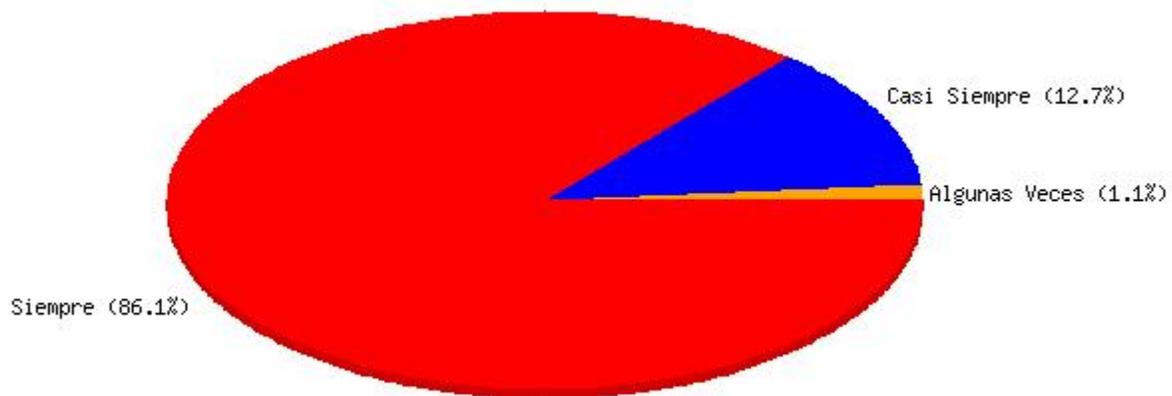
**Conoce usted cómo ayuda al cumplimiento de la visión de Ecuasanitas S. A.**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	197	73.78%
Casi Siempre	56	20.97%
Algunas Veces	10	3.75%
Casi Nunca	3	1.12%
Nunca	1	0.37%



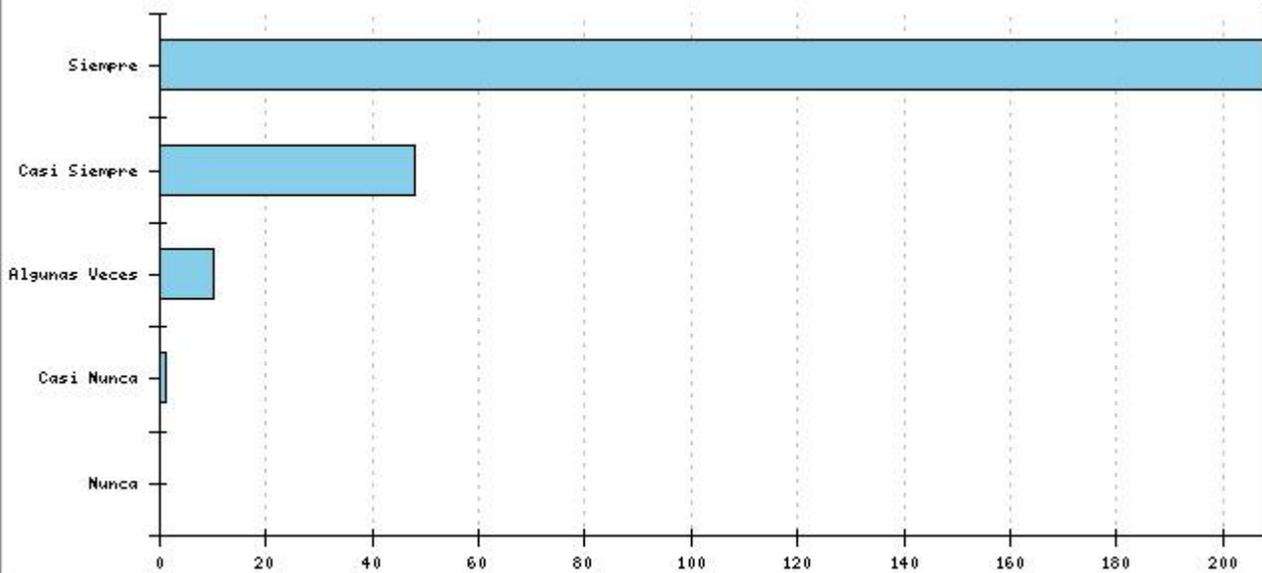
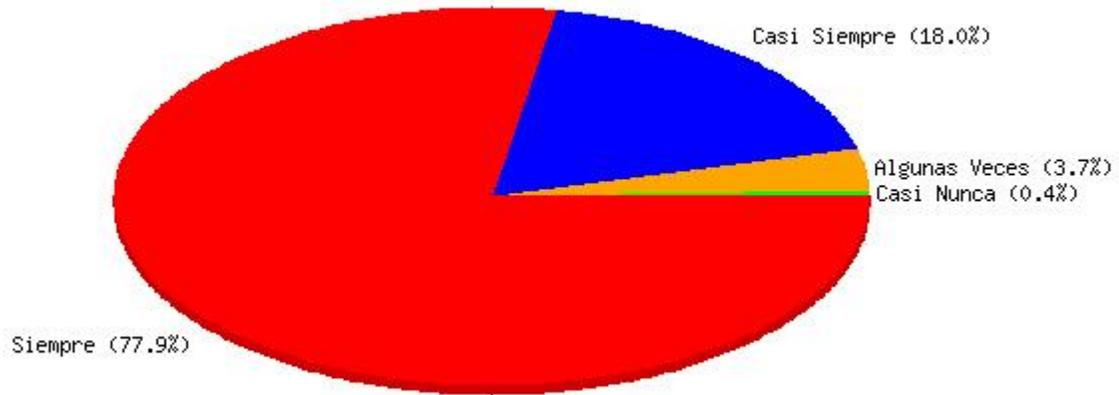
### Conoce usted los objetivos de la empresa

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	230	86.14%
Casi Siempre	34	12.73%
Algunas Veces	3	1.12%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%



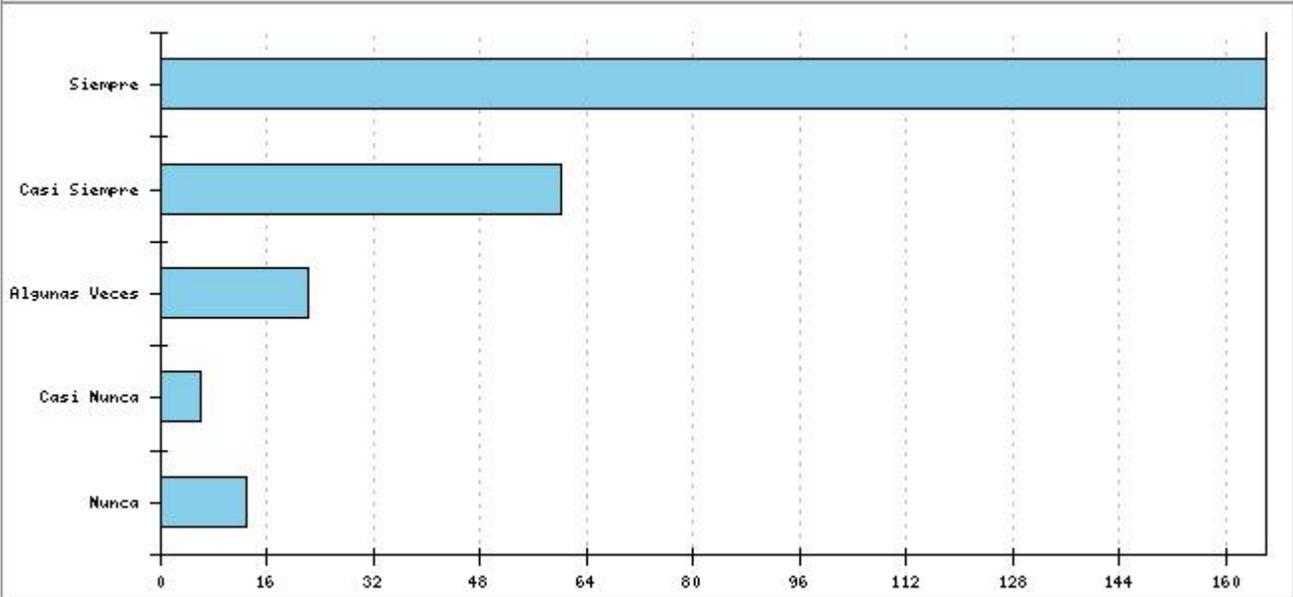
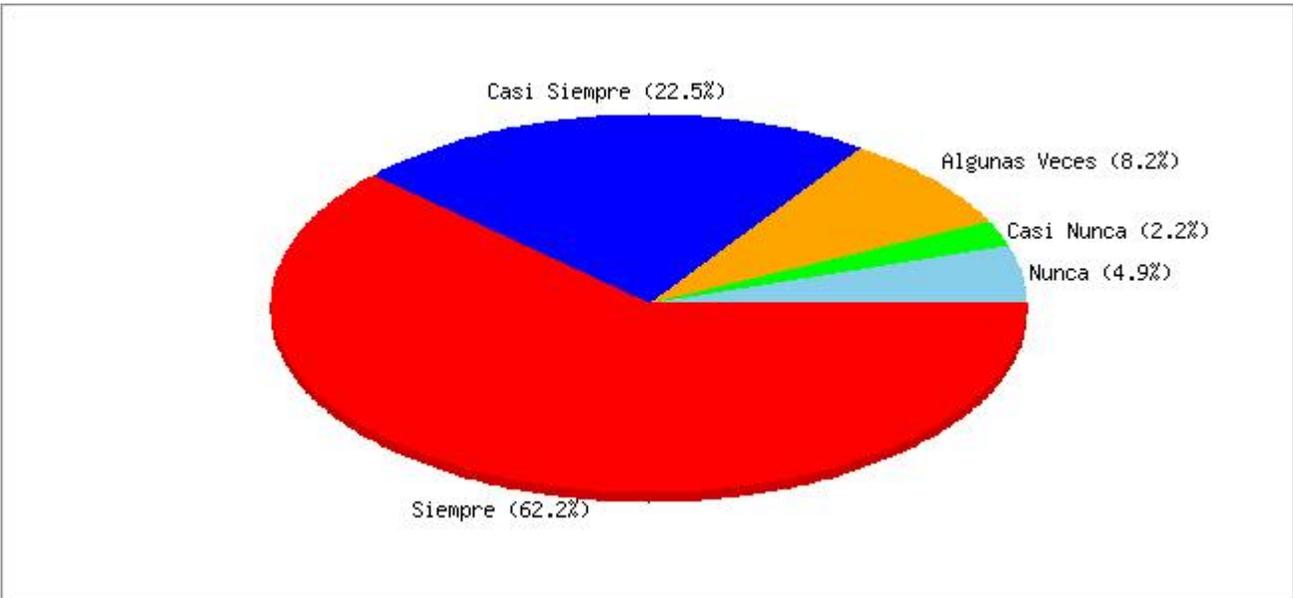
**Conoce usted, cómo ayuda a que la Ecuasanitas cumpla con los objetivos planteados?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	208	77.90%
Casi Siempre	48	17.98%
Algunas Veces	10	3.75%
Casi Nunca	1	0.37%
Nunca	0	0.00%



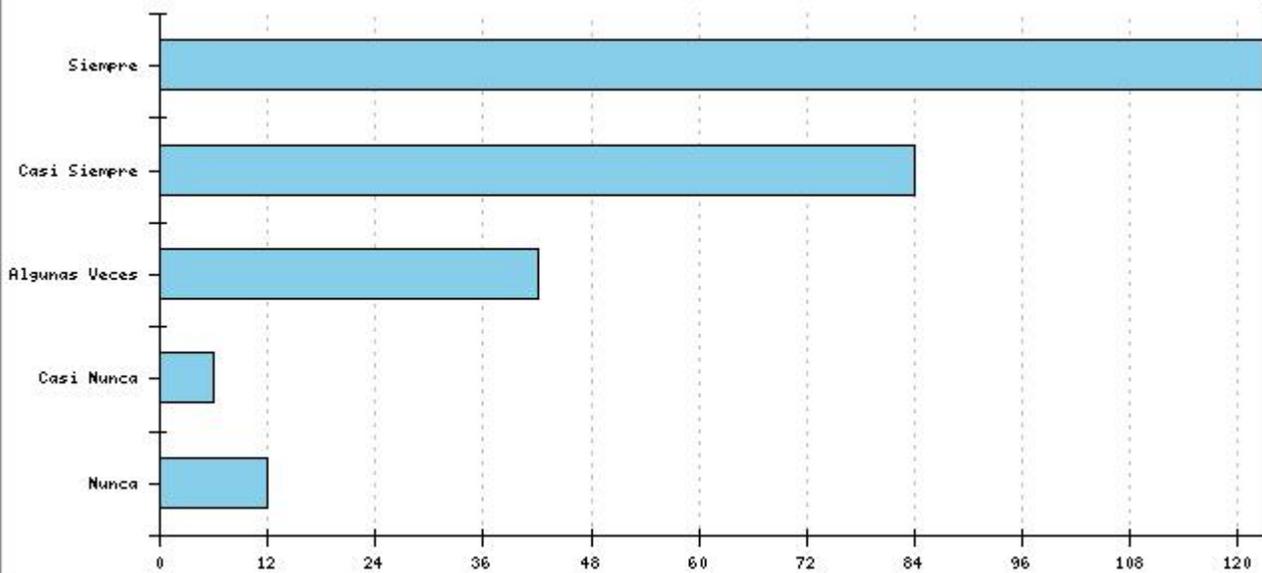
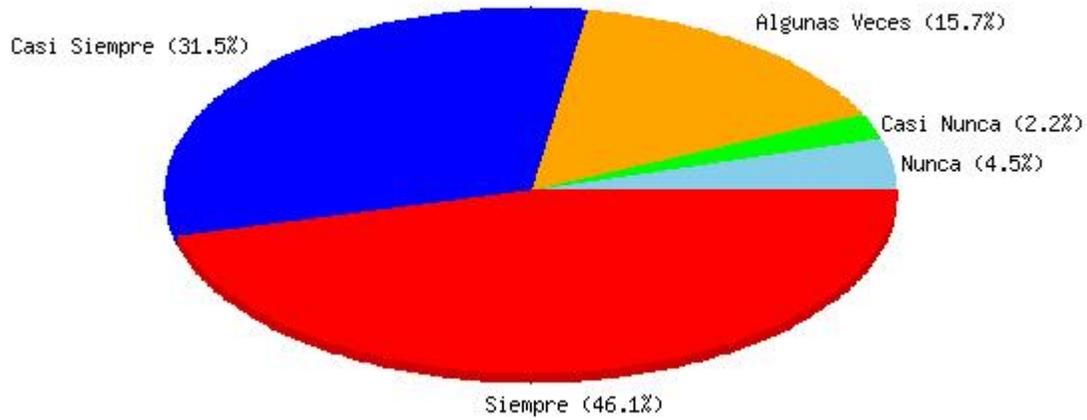
### Conoce cual es la Filosofía de la empresa

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	166	62.17%
Casi Siempre	60	22.47%
Algunas Veces	22	8.24%
Casi Nunca	6	2.25%
Nunca	13	4.87%



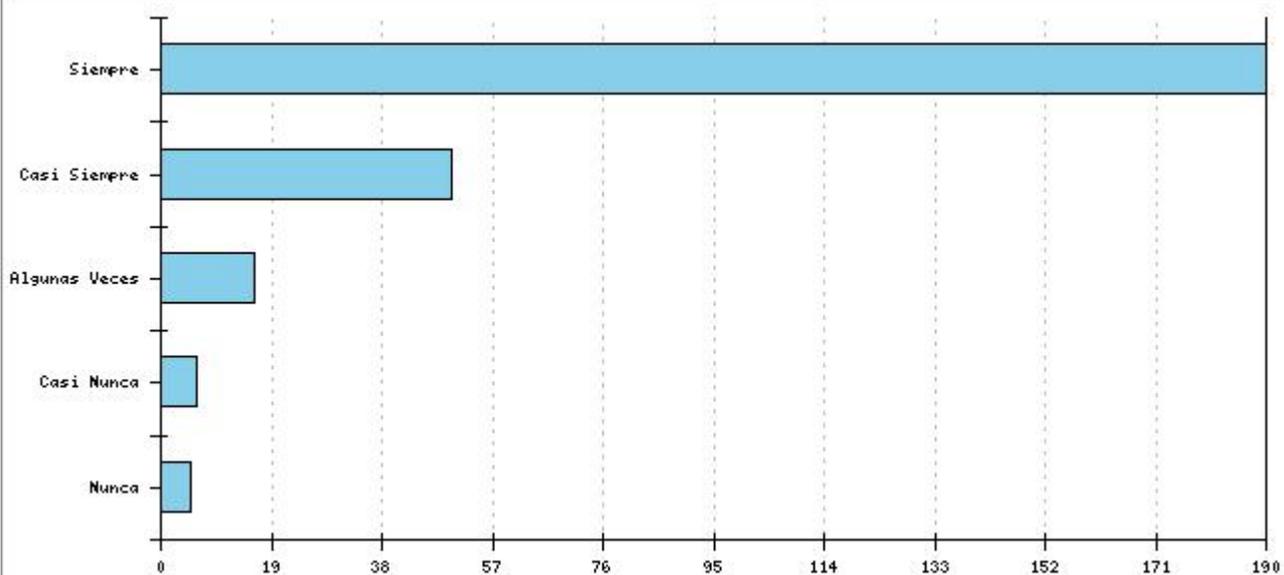
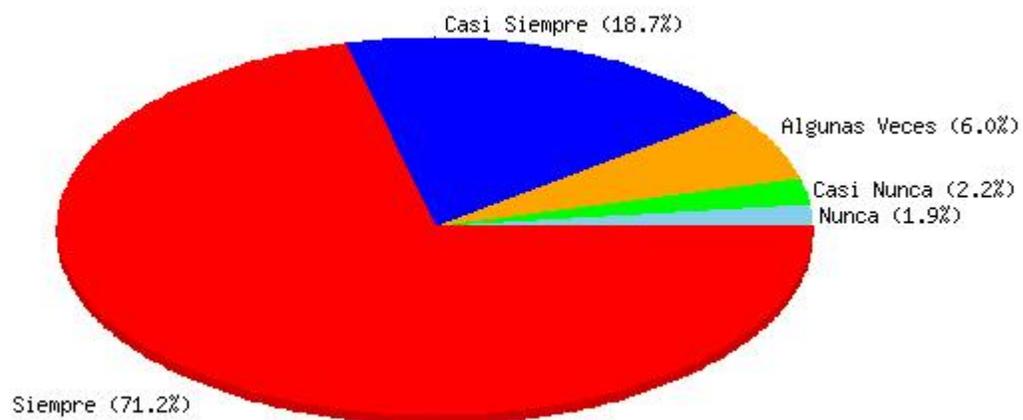
**Conoce el Plan Estratégico que tiene la empresa.**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	123	46.07%
Casi Siempre	84	31.46%
Algunas Veces	42	15.73%
Casi Nunca	6	2.25%
Nunca	12	4.49%



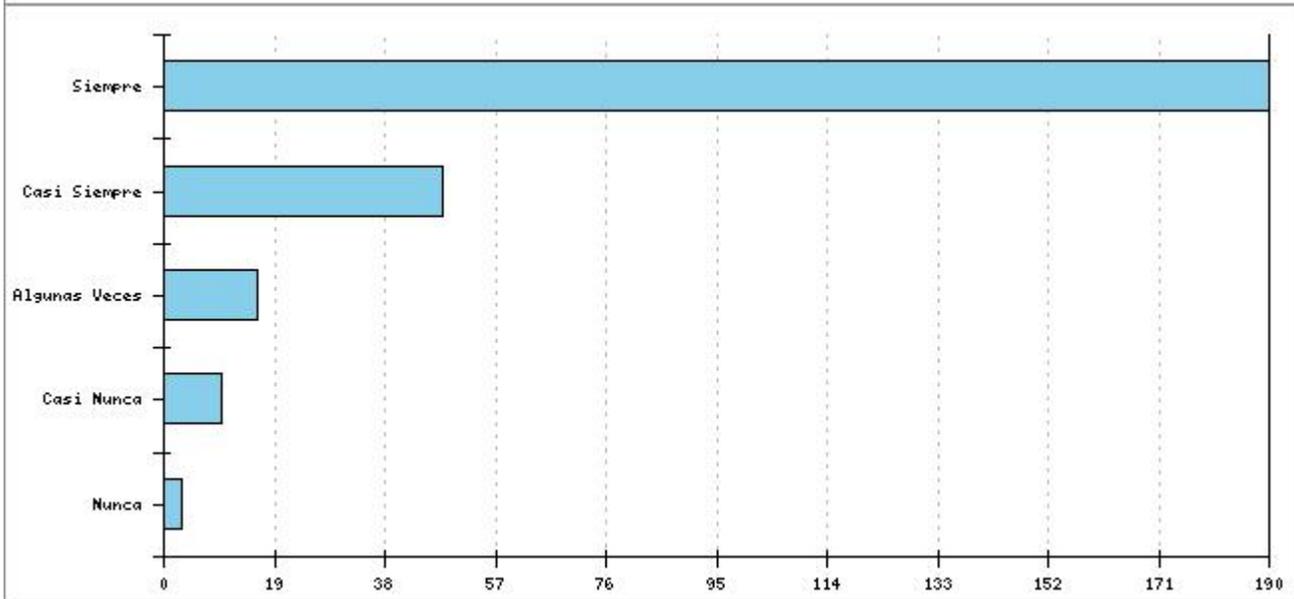
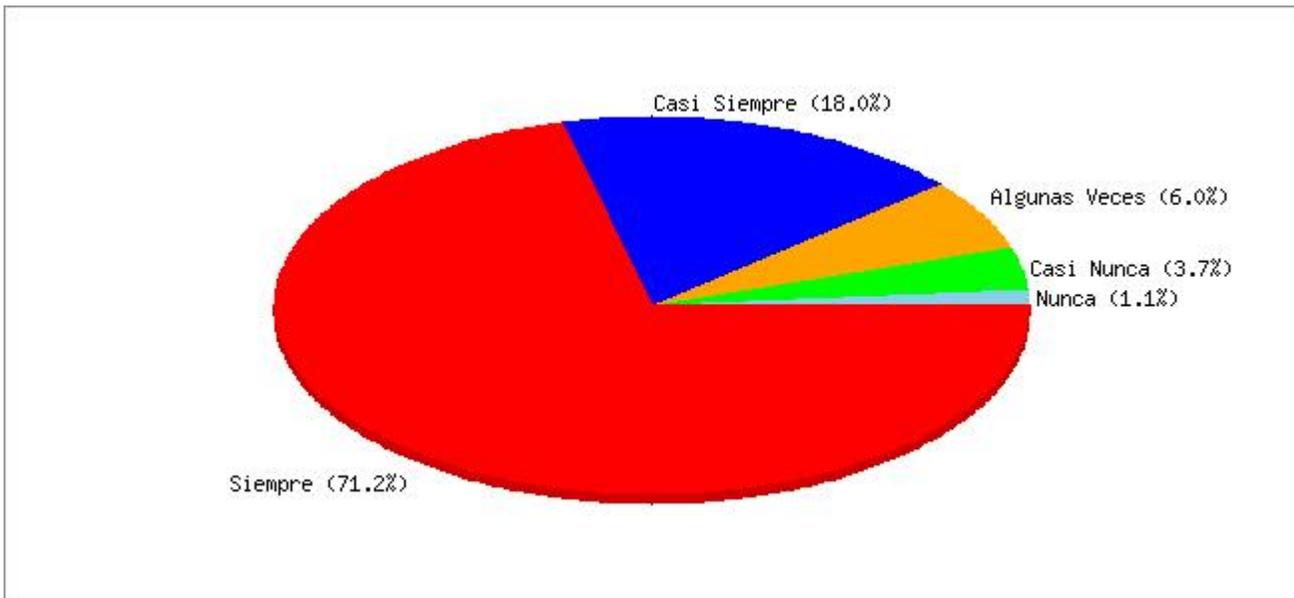
### Conoce el Plan estratégico de su área?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	190	71.16%
Casi Siempre	50	18.73%
Algunas Veces	16	5.99%
Casi Nunca	6	2.25%
Nunca	5	1.87%



**Conoce como su departamento y usted van a contribuir para que se cumpla el Plan Estratégico?**

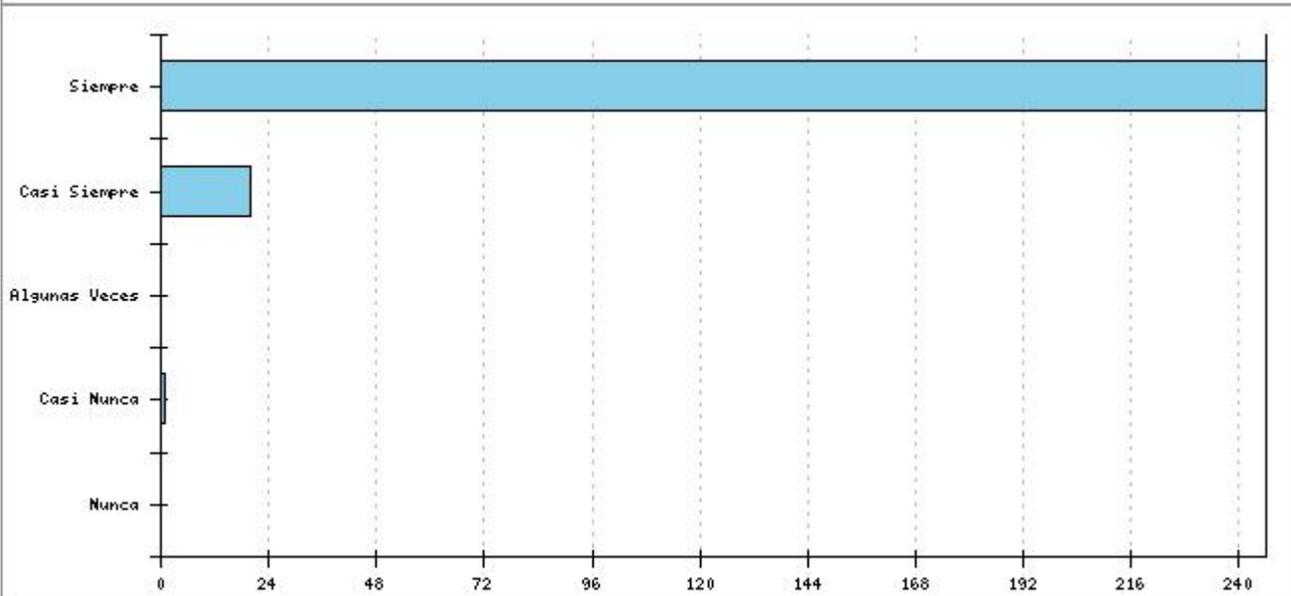
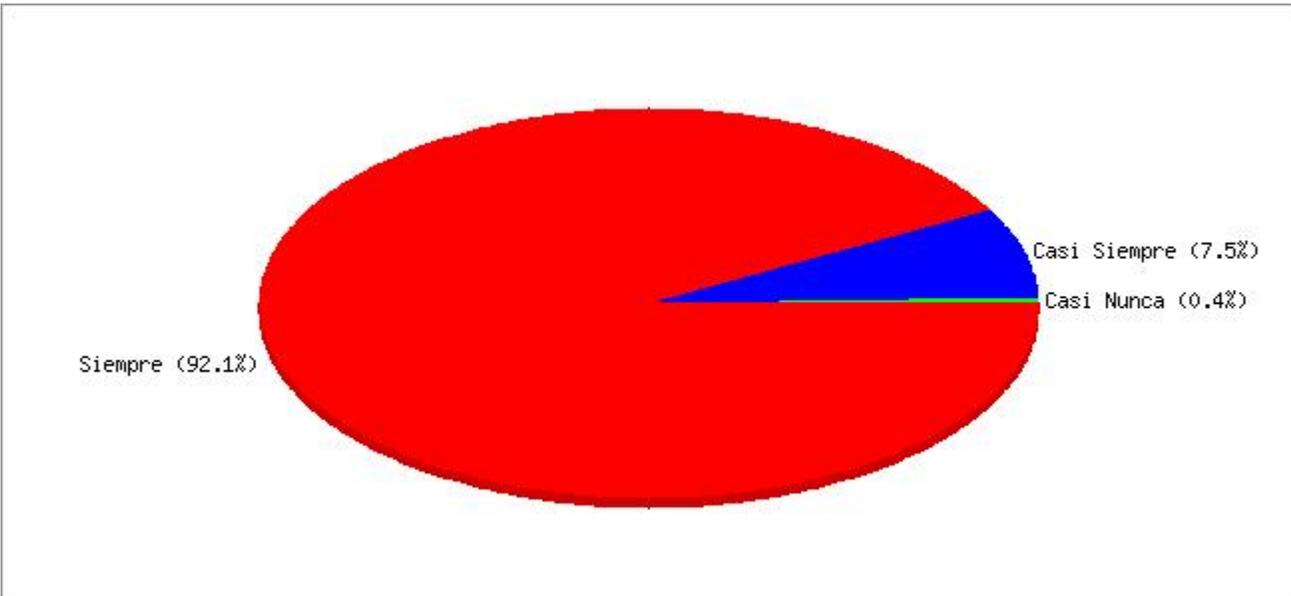
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	190	71.16%
Casi Siempre	48	17.98%
Algunas Veces	16	5.99%
Casi Nunca	10	3.75%
Nunca	3	1.12%



## ESTRUCTURA

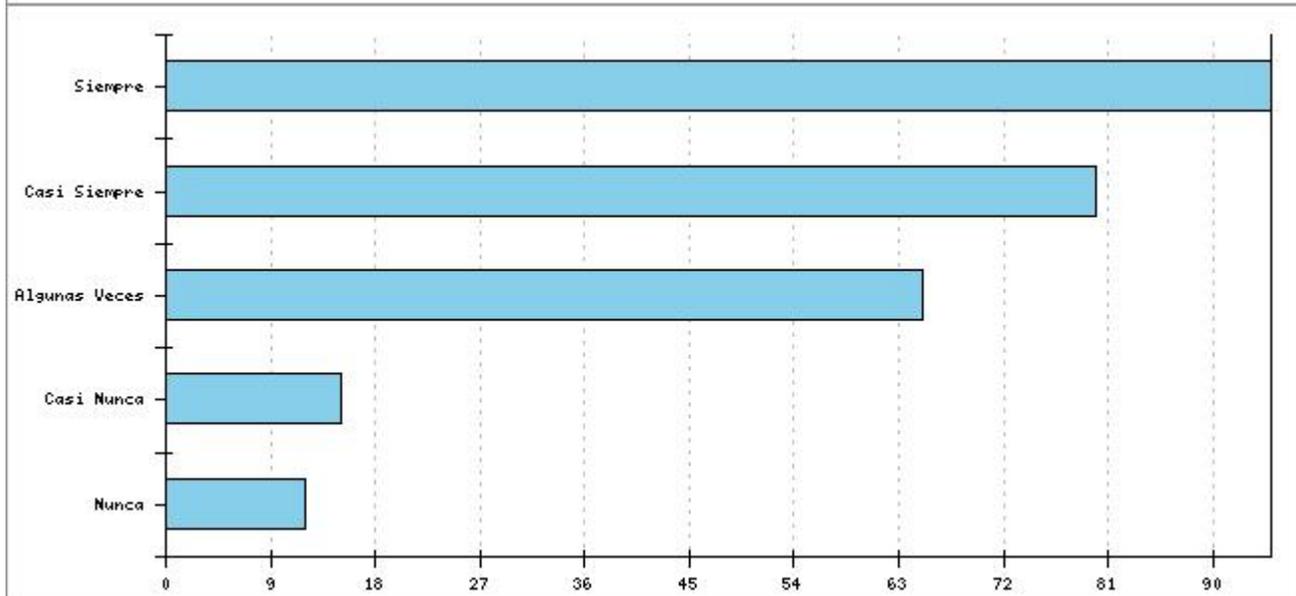
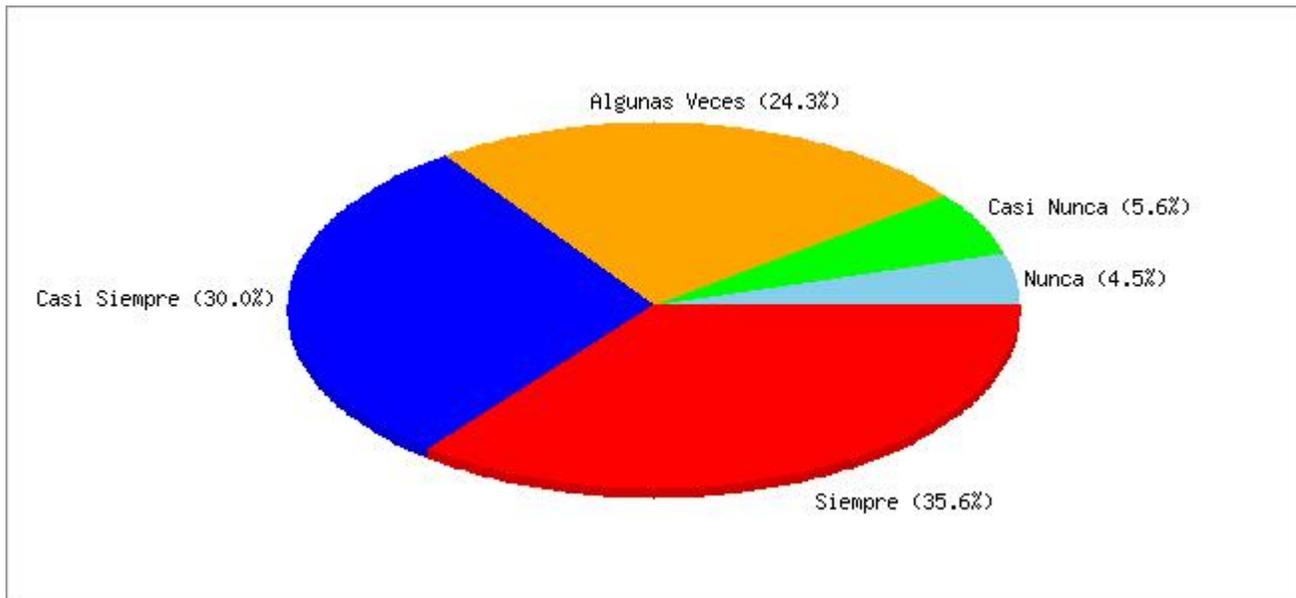
### Tiene claras las funciones que realiza en su puesto de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	246	92.13%
Casi Siempre	20	7.49%
Algunas Veces	0	0.00%
Casi Nunca	1	0.37%
Nunca	0	0.00%



**Existen tareas que sólo las puede hacer usted?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	95	35.58%
Casi Siempre	80	29.96%
Algunas Veces	65	24.34%
Casi Nunca	15	5.62%
Nunca	12	4.49%



**Cree usted que las funciones están bien repartidas en el área donde usted trabaja?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	131	49.06%
Casi Siempre	77	28.84%
Algunas Veces	44	16.48%
Casi Nunca	9	3.37%
Nunca	6	2.25%

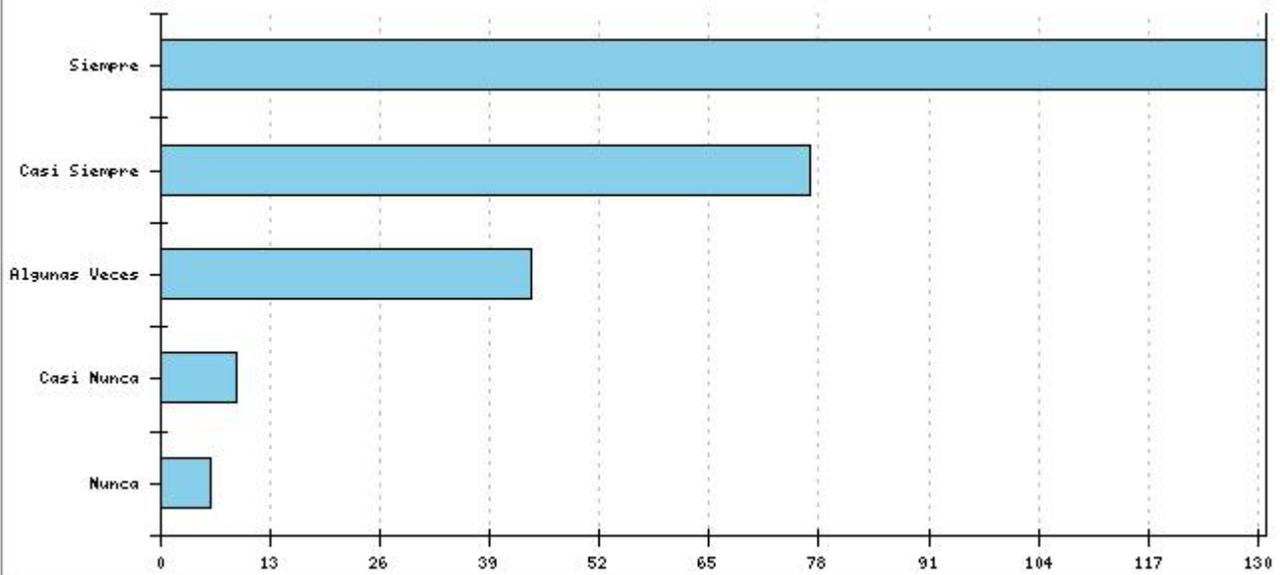
Casi Siempre (28.8%)

Algunas Veces (16.5%)

Casi Nunca (3.4%)

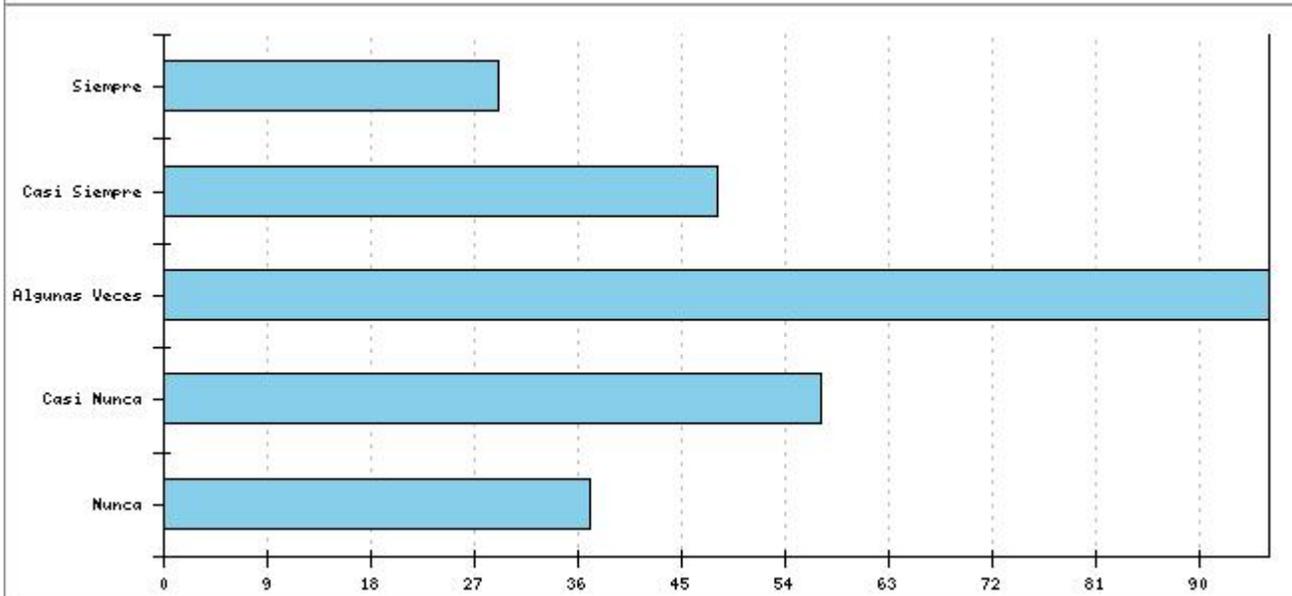
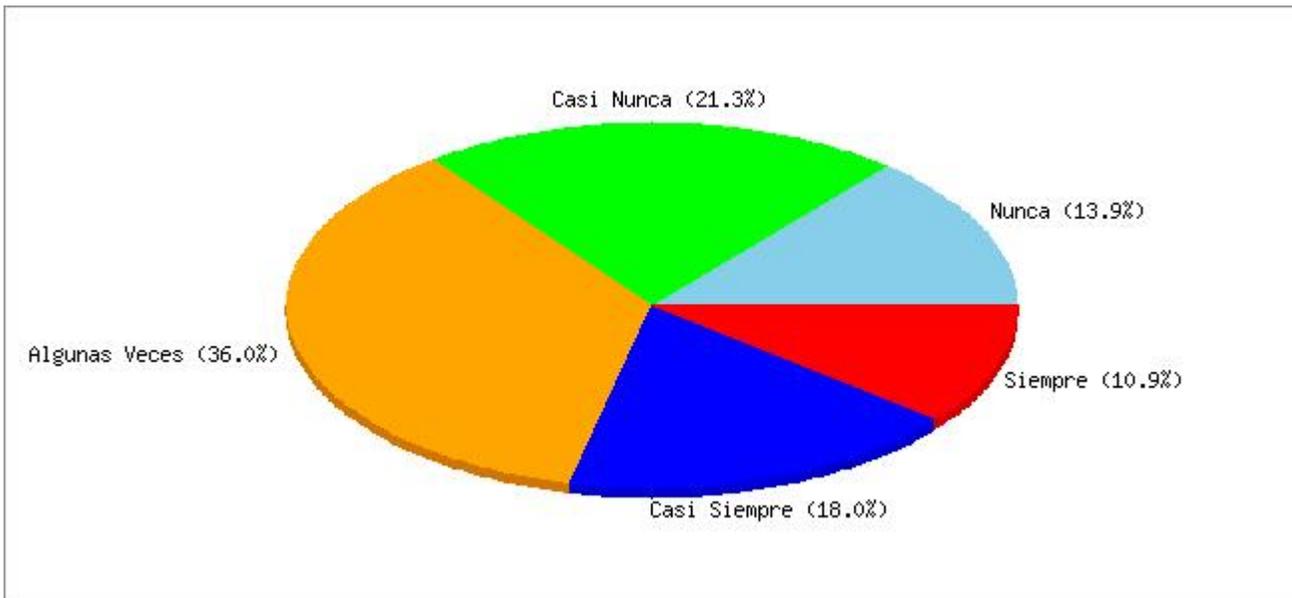
Nunca (2.2%)

Siempre (49.1%)



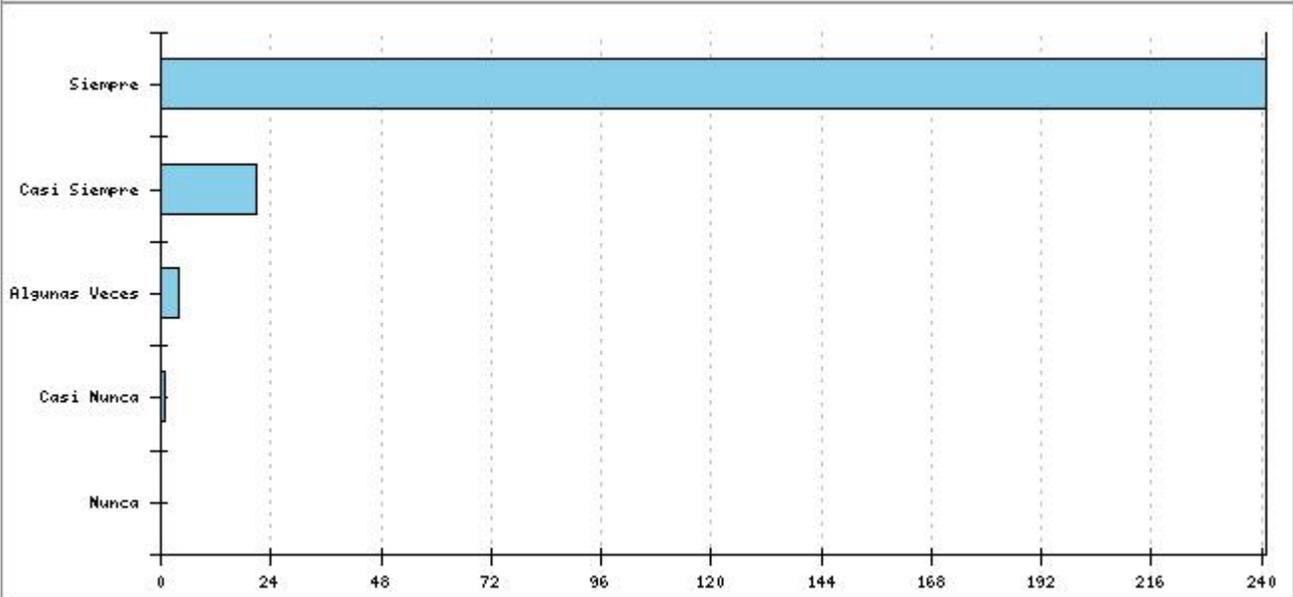
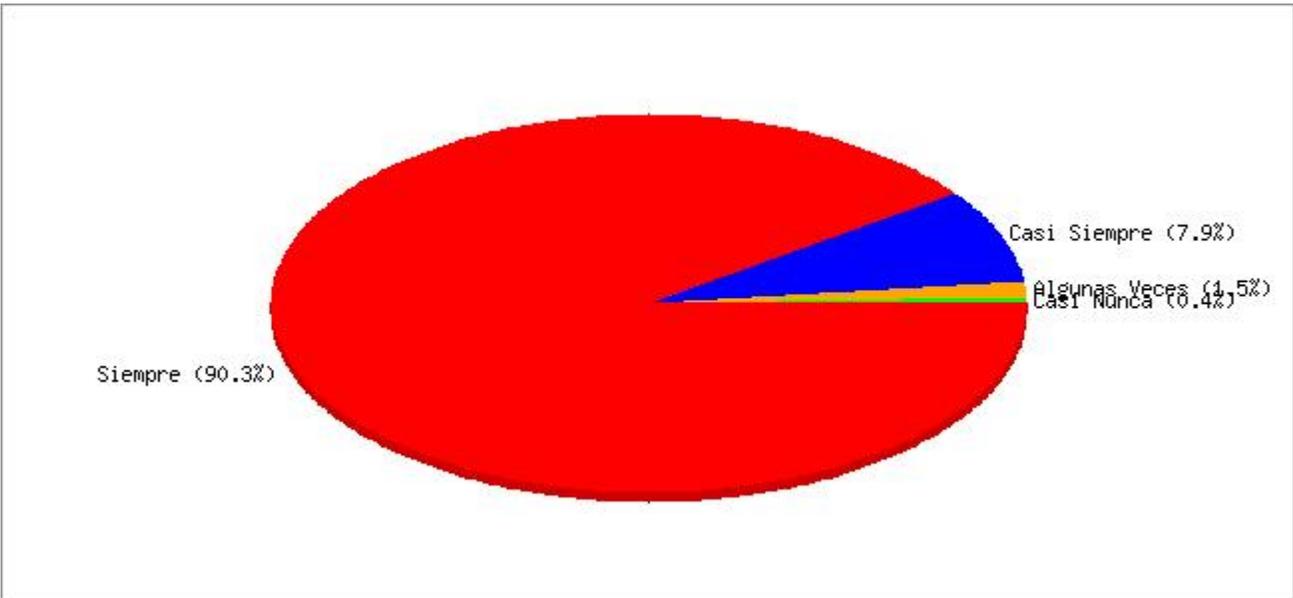
#### Considera que el cargo que usted desempeña tiene tareas difíciles?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	29	10.86%
Casi Siempre	48	17.98%
Algunas Veces	96	35.96%
Casi Nunca	57	21.35%
Nunca	37	13.86%



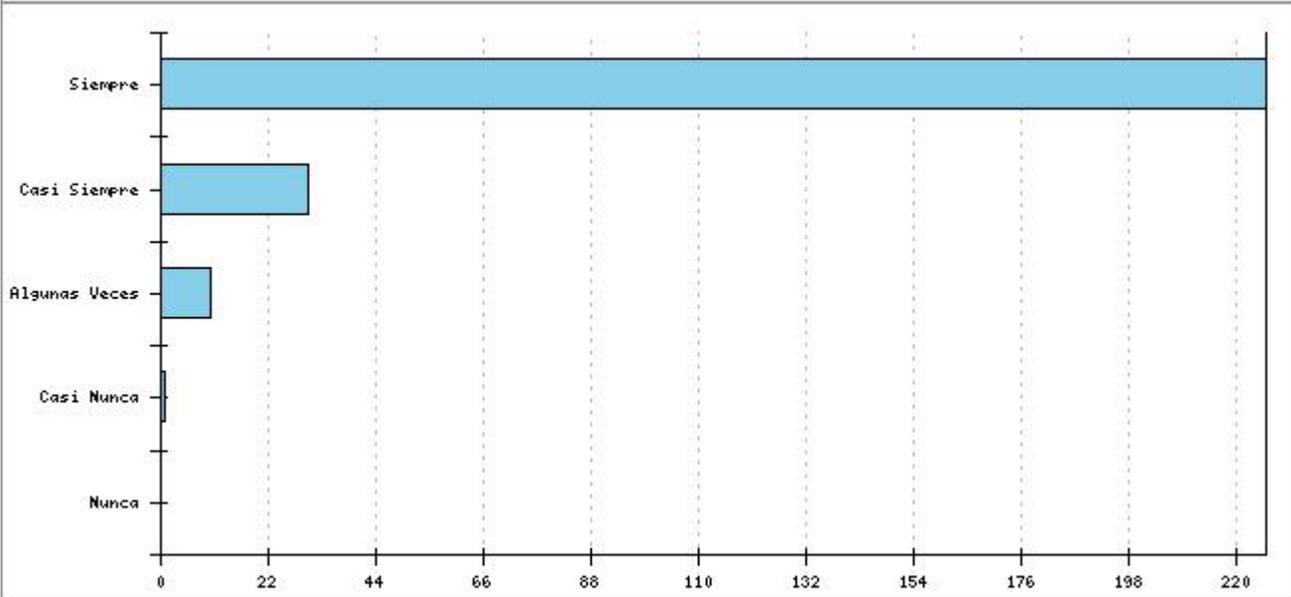
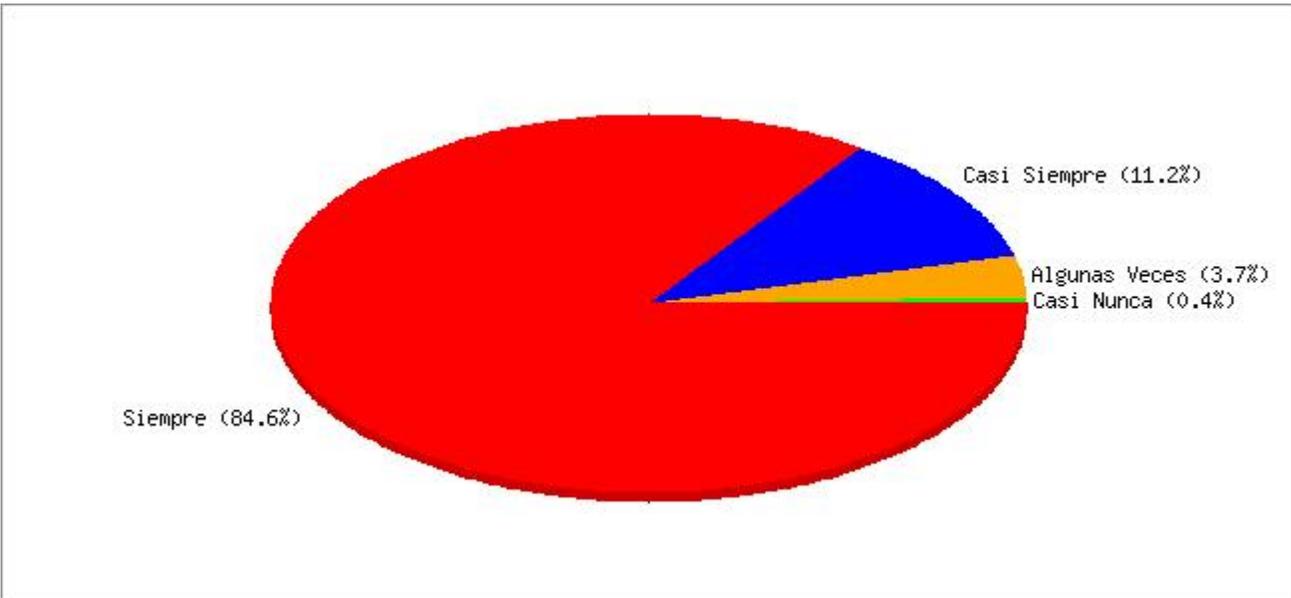
#### Tiene claro el orden jerárquico dentro de su departamento / área?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	241	90.26%
Casi Siempre	21	7.87%
Algunas Veces	4	1.50%
Casi Nunca	1	0.37%
Nunca	0	0.00%



**Tiene claro el orden jerárquico dentro de la organización?**

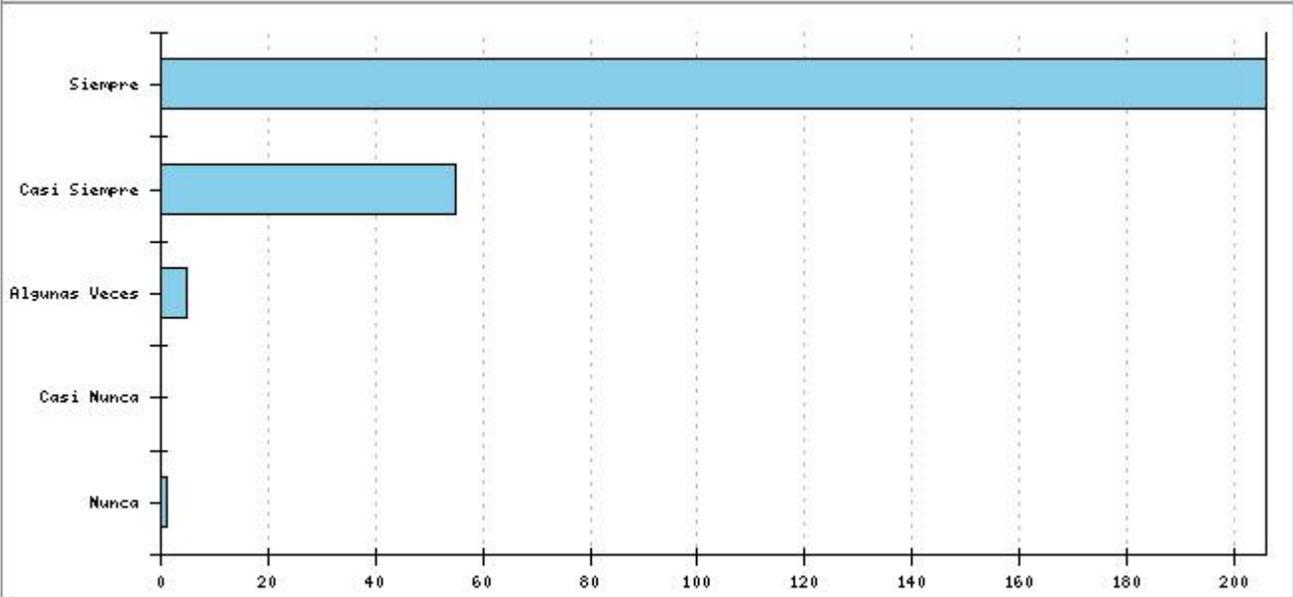
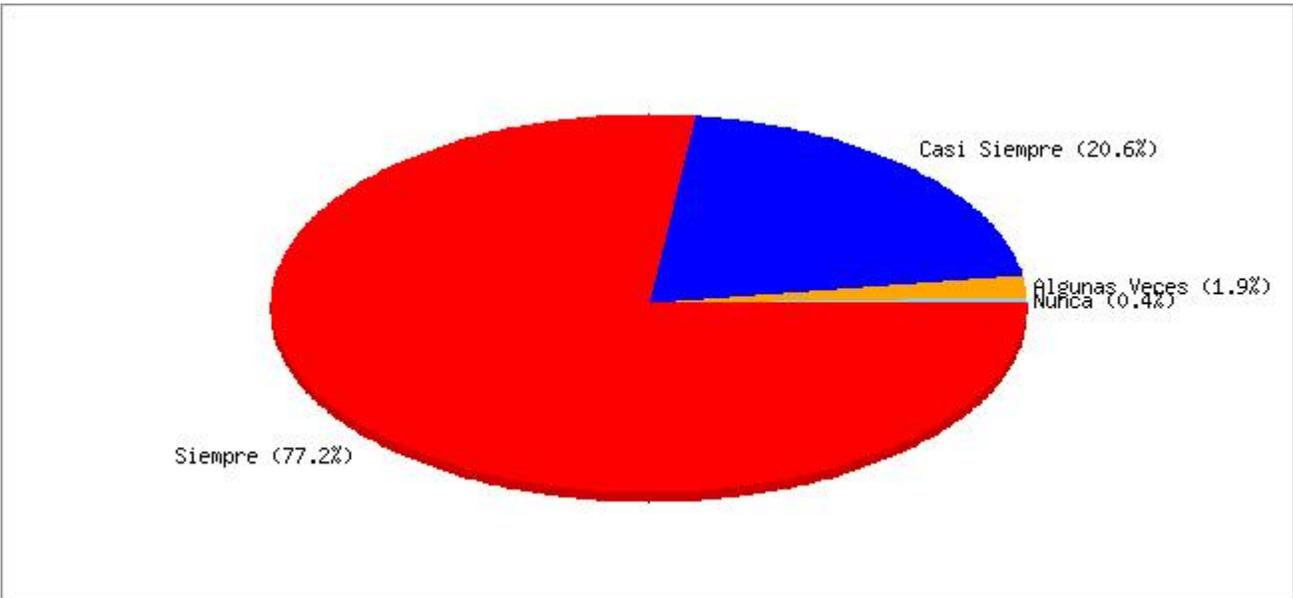
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	226	84.64%
Casi Siempre	30	11.24%
Algunas Veces	10	3.75%
Casi Nunca	1	0.37%
Nunca	0	0.00%



**MECANISMOS AUXILIARES:**

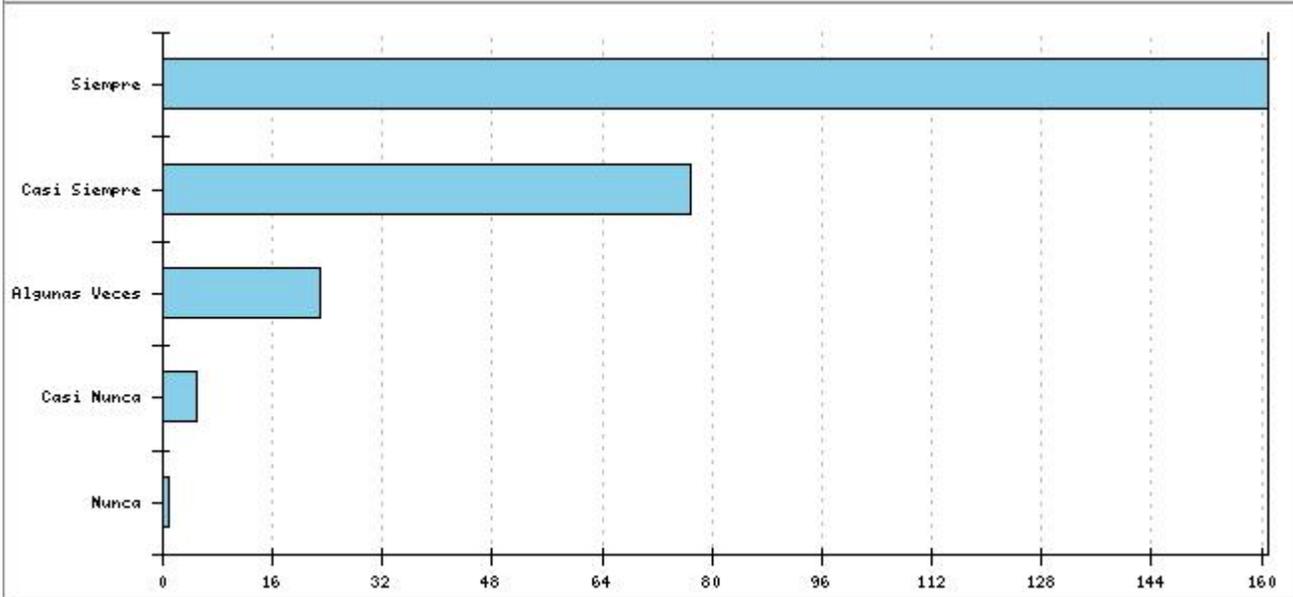
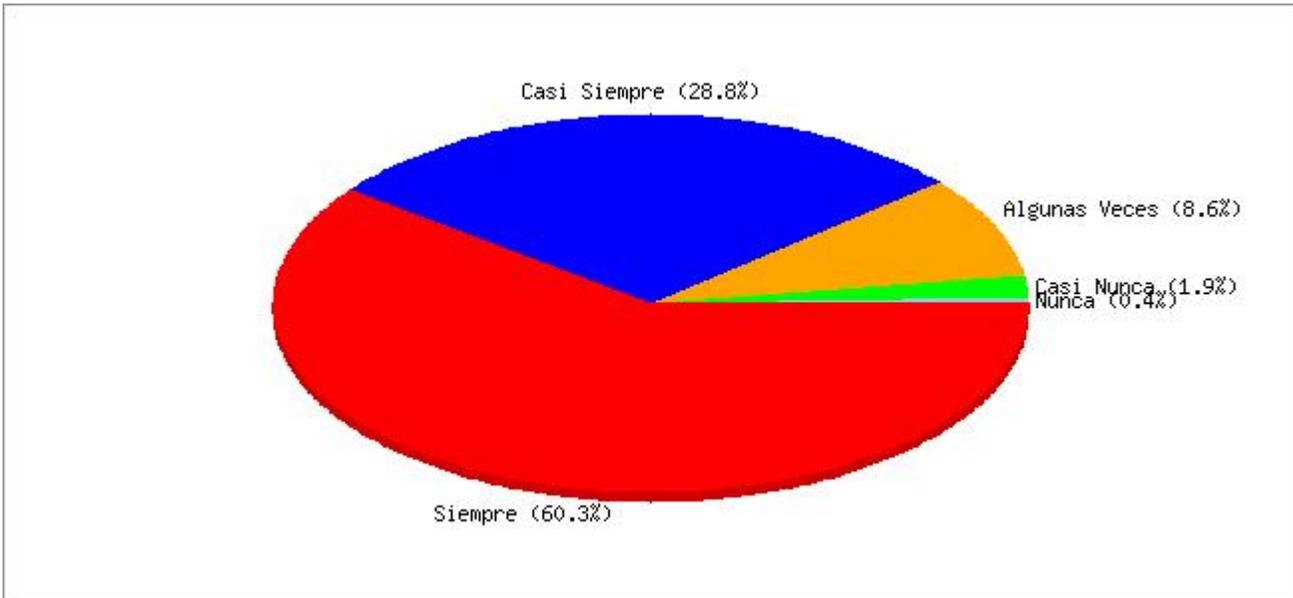
**Tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	206	77.15%
Casi Siempre	55	20.60%
Algunas Veces	5	1.87%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	1	0.37%



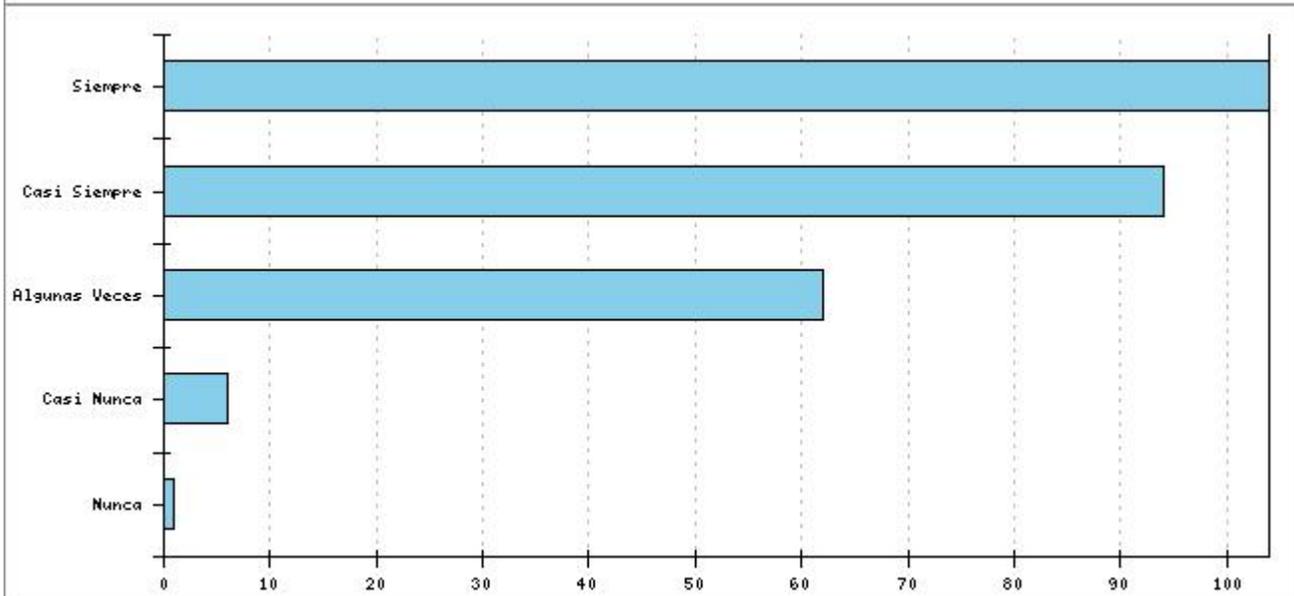
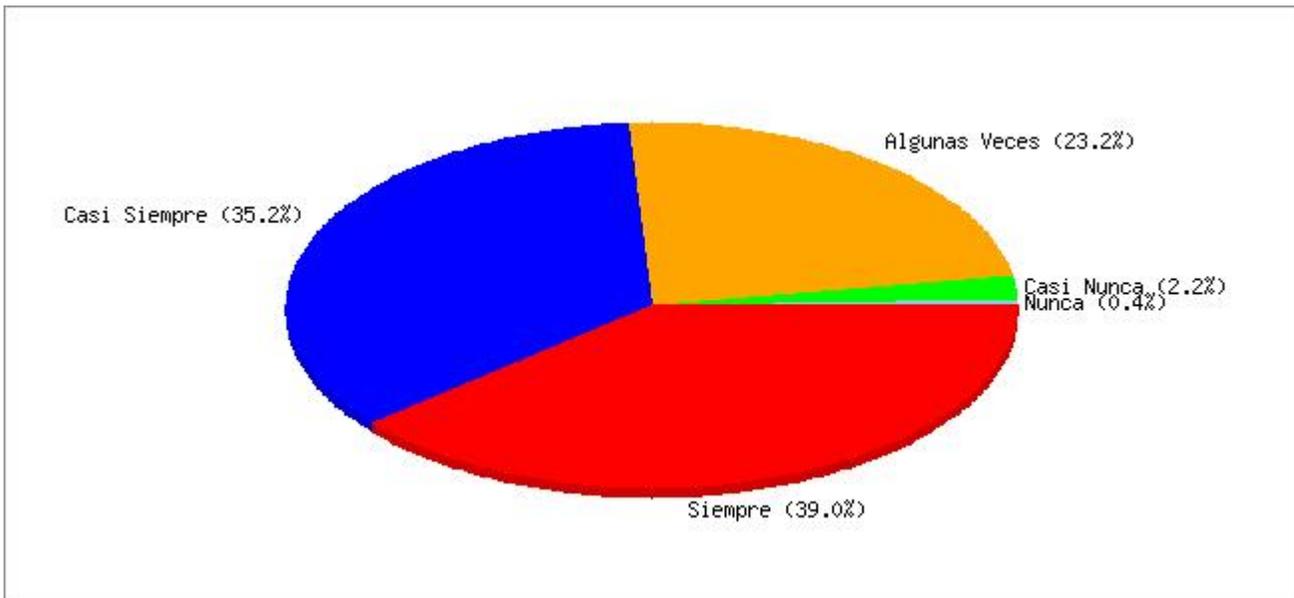
**Tiene la suficiente capacidad para tomar sus propias decisiones en su trabajo?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	161	60.30%
Casi Siempre	77	28.84%
Algunas Veces	23	8.61%
Casi Nunca	5	1.87%
Nunca	1	0.37%



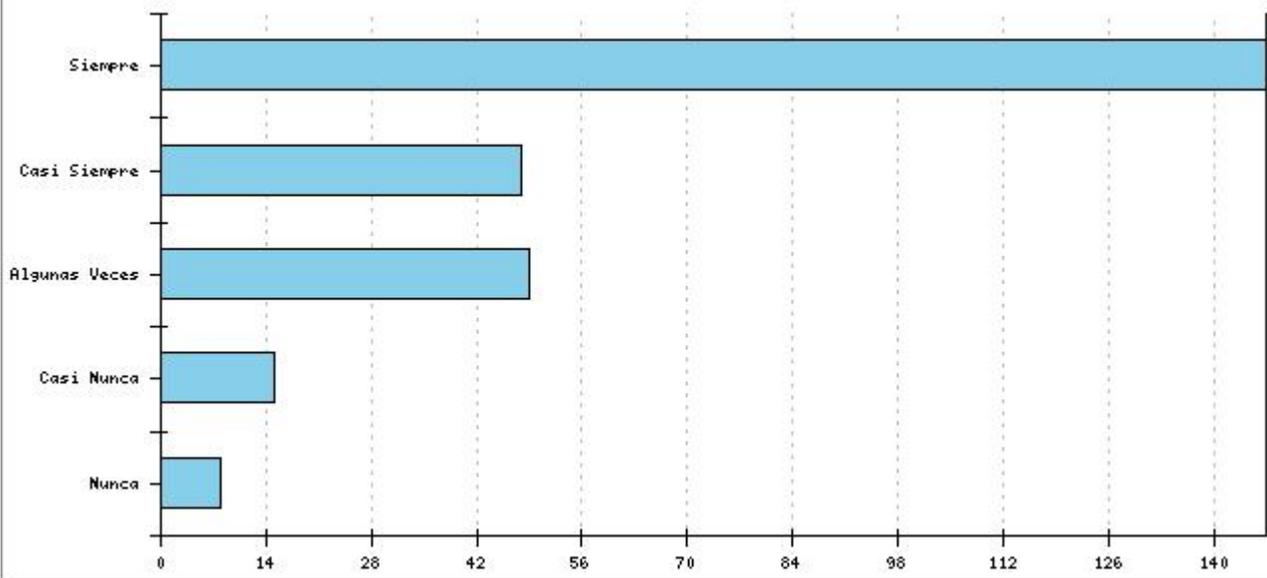
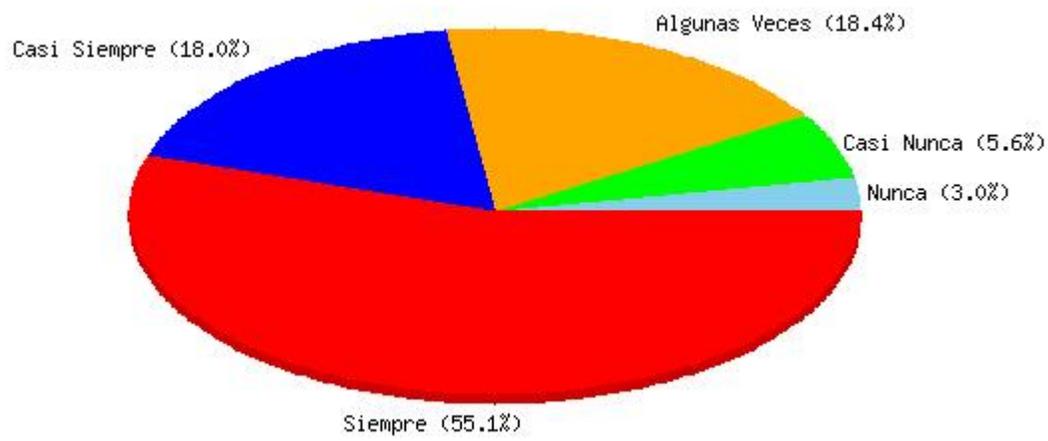
**Sus ideas y sugerencias son tomadas en cuenta por su jefe inmediato?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	104	38.95%
Casi Siempre	94	35.21%
Algunas Veces	62	23.22%
Casi Nunca	6	2.25%
Nunca	1	0.37%



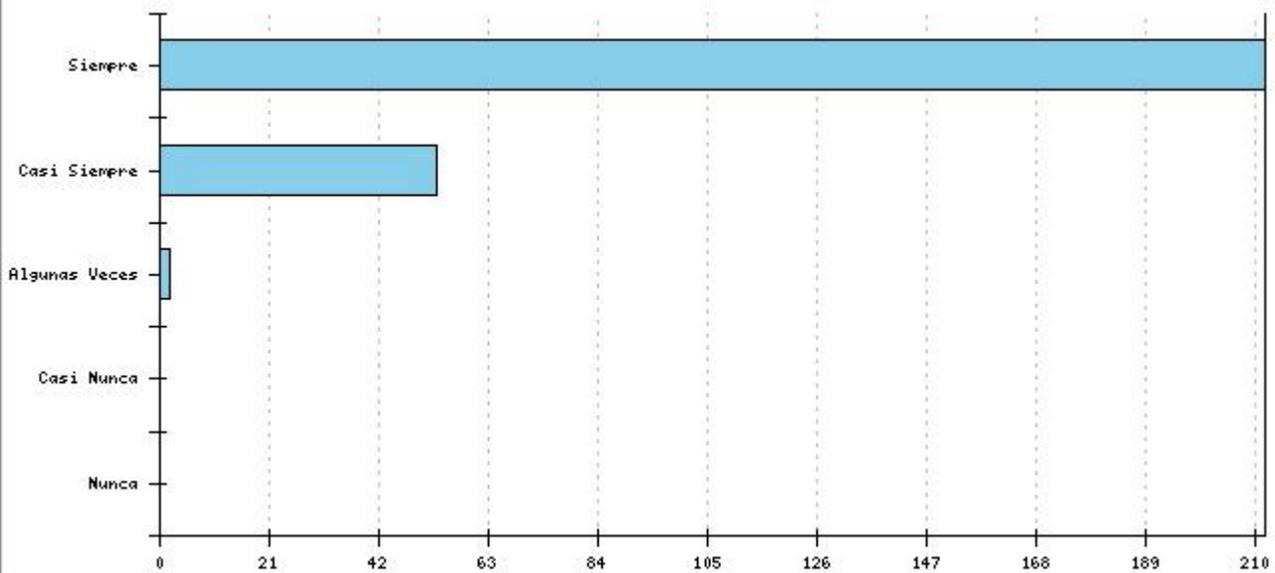
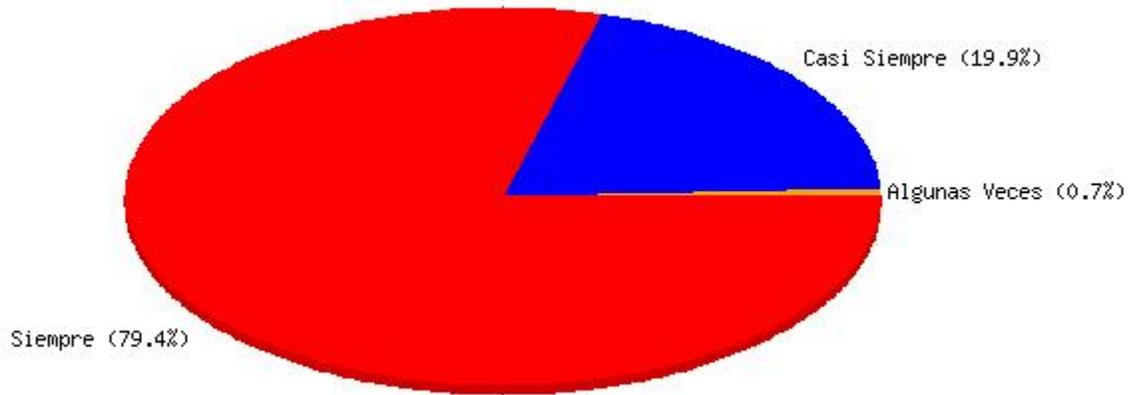
**Usted ha recibido capacitación con relación a las actividades que desempeña en su puesto de trabajo?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	147	55.06%
Casi Siempre	48	17.98%
Algunas Veces	49	18.35%
Casi Nunca	15	5.62%
Nunca	8	3.00%



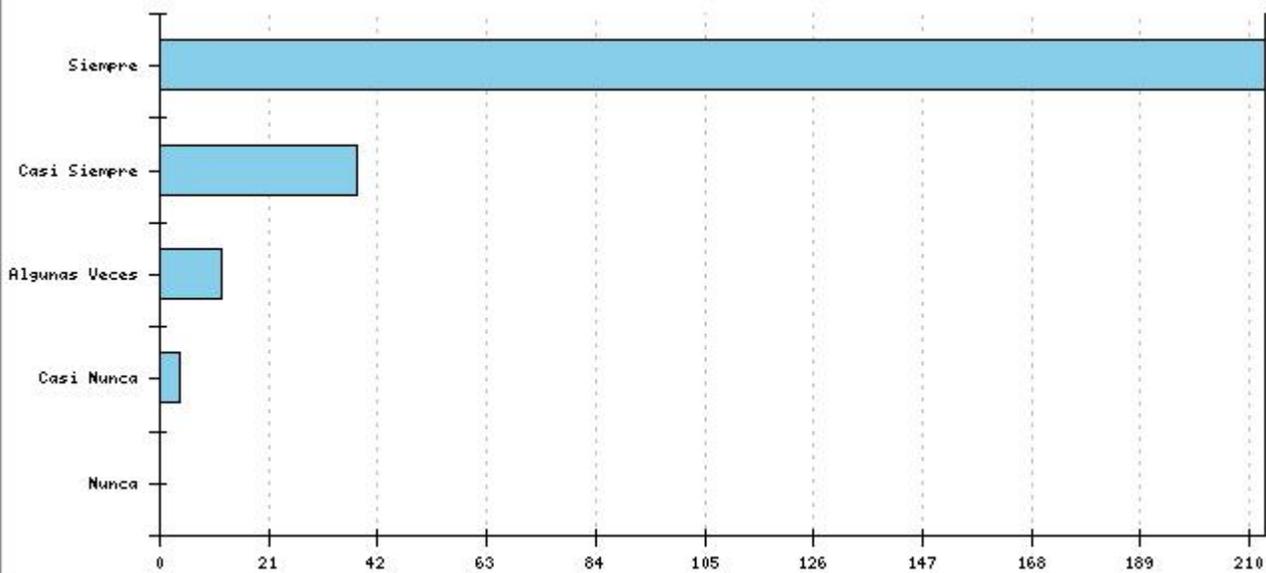
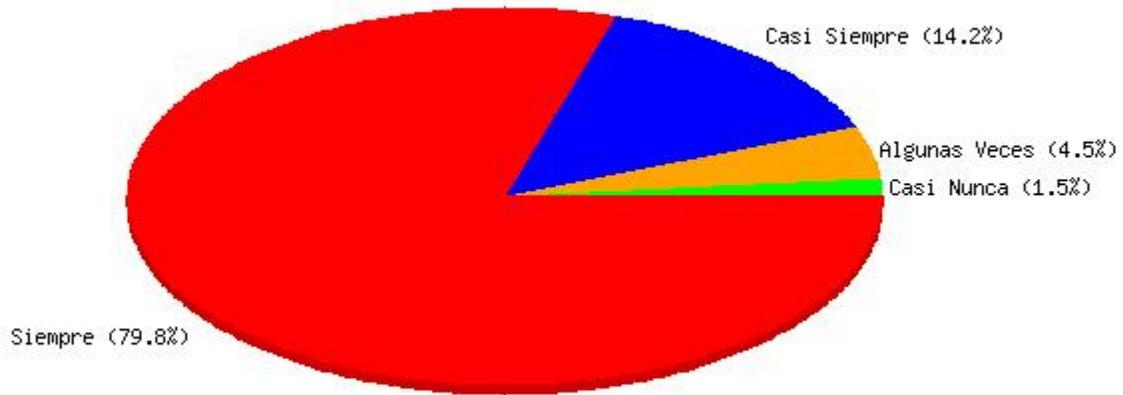
**Usted tiene el suficiente conocimiento para realizar su trabajo?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	212	79.40%
Casi Siempre	53	19.85%
Algunas Veces	2	0.75%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%



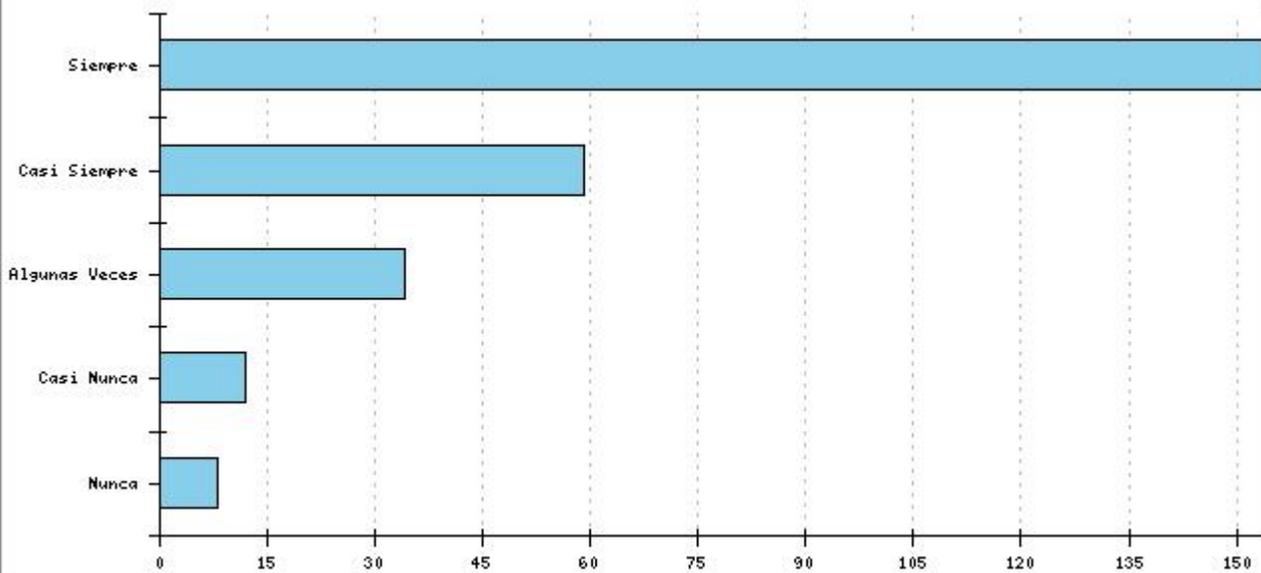
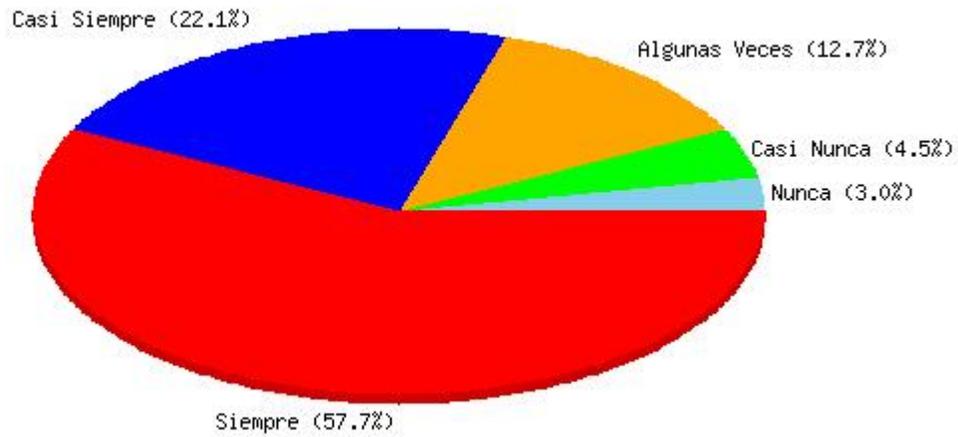
#### Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	213	79.78%
Casi Siempre	38	14.23%
Algunas Veces	12	4.49%
Casi Nunca	4	1.50%
Nunca	0	0.00%



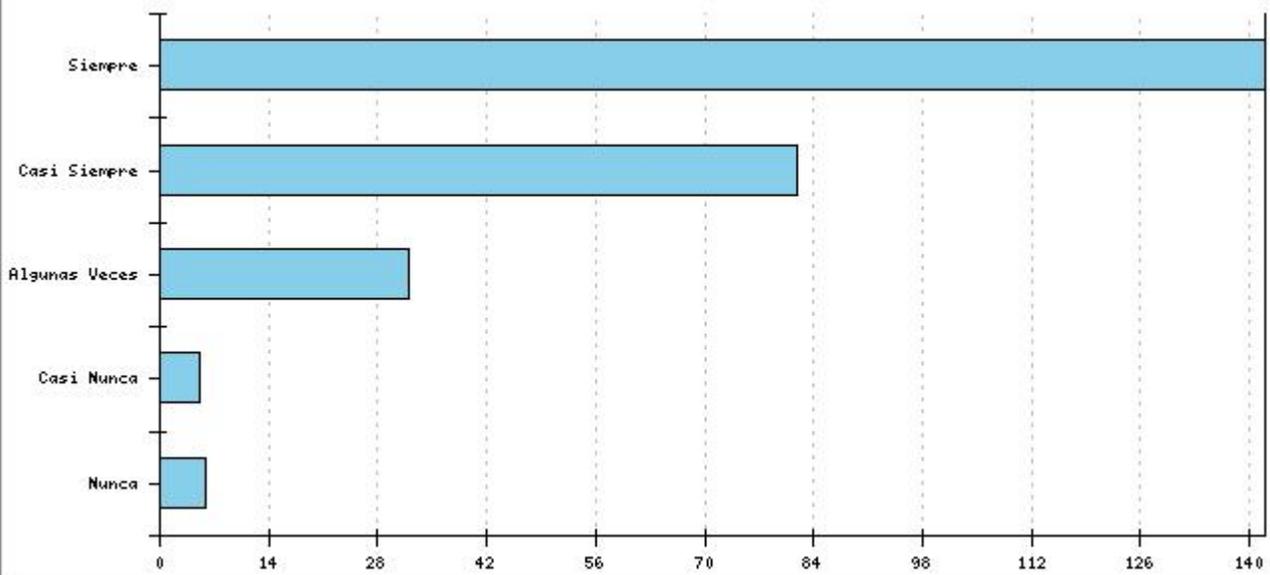
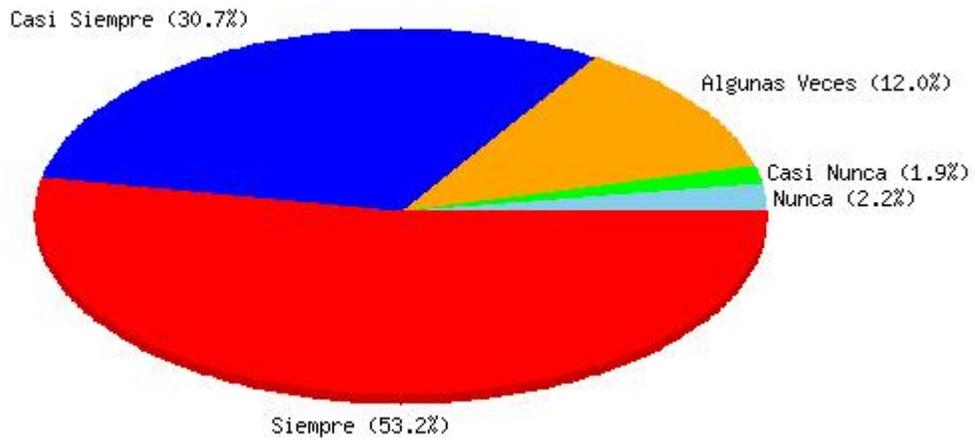
**Cuenta con espacio suficiente y cómodo para hacer mi trabajo en forma adecuada?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	154	57.68%
Casi Siempre	59	22.10%
Algunas Veces	34	12.73%
Casi Nunca	12	4.49%
Nunca	8	3.00%



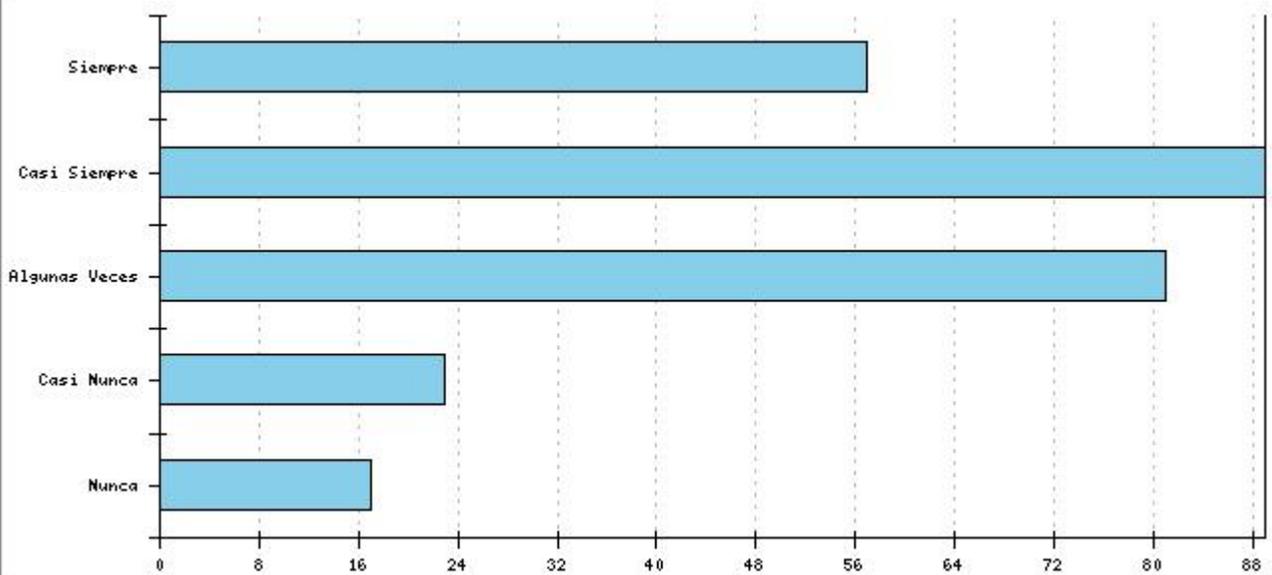
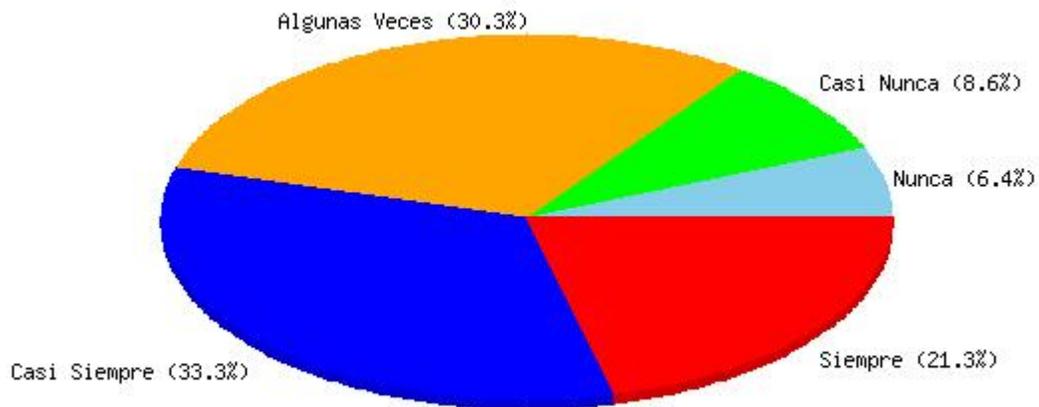
Considera usted que el ambiente físico en donde realiza su trabajo se encuentra con niveles adecuados de (limpieza, olores, ruido, iluminación, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	142	53.18%
Casi Siempre	82	30.71%
Algunas Veces	32	11.99%
Casi Nunca	5	1.87%
Nunca	6	2.25%



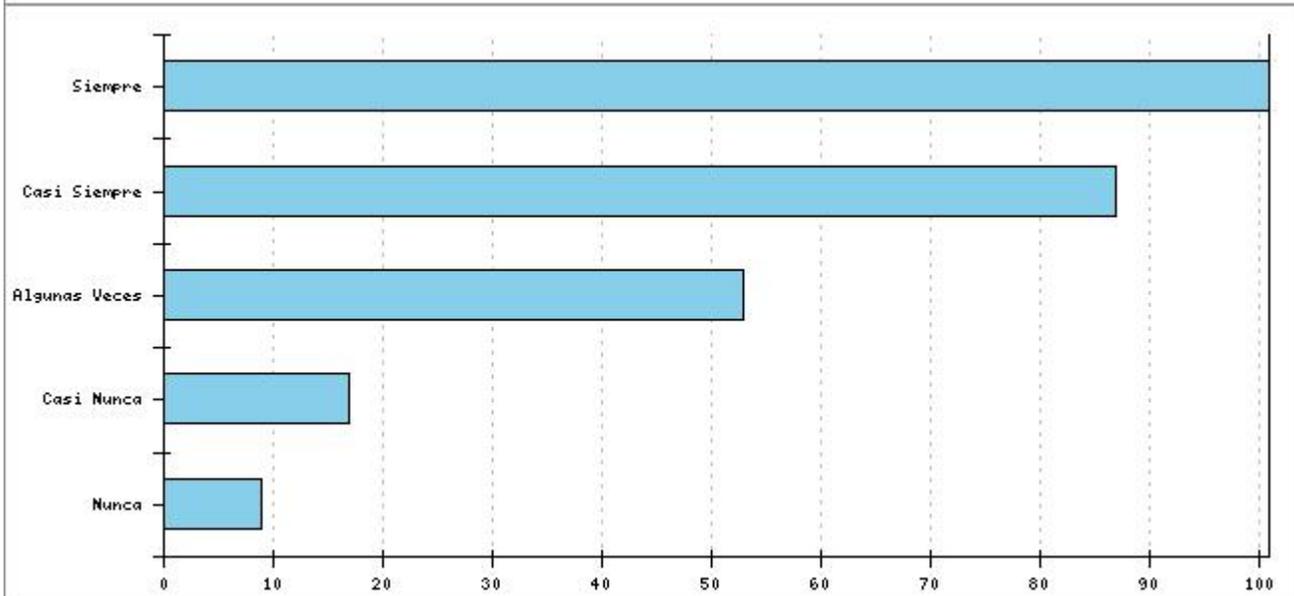
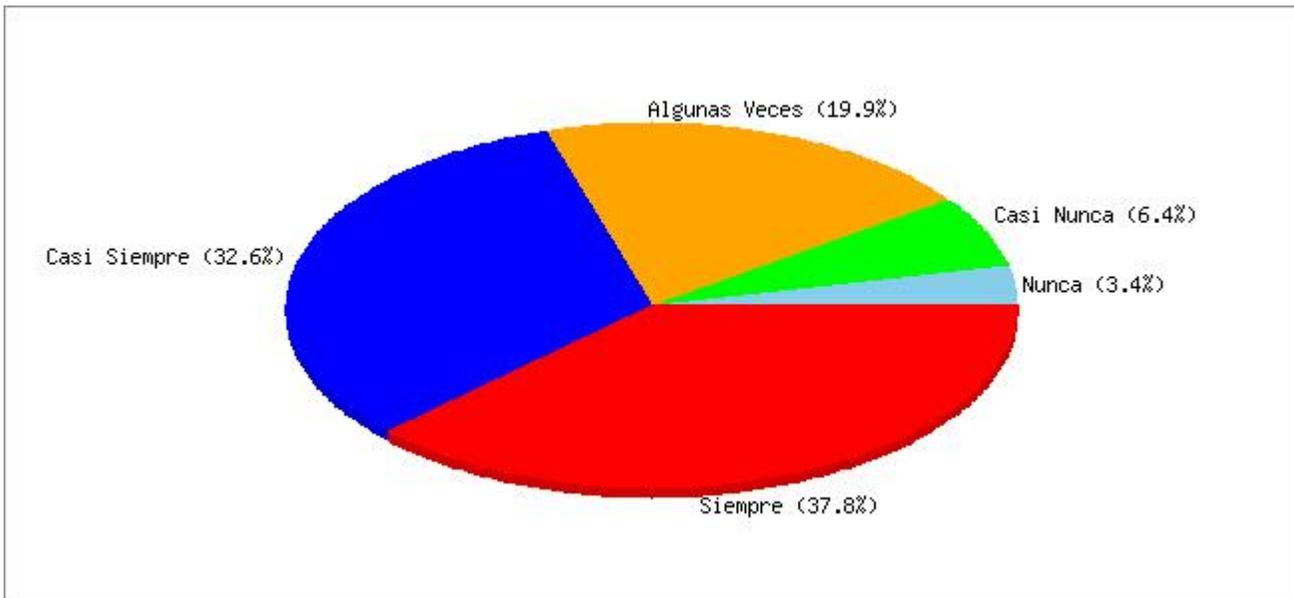
#### Su equipo de computo funciona a una velocidad adecuada?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	57	21.35%
Casi Siempre	89	33.33%
Algunas Veces	81	30.34%
Casi Nunca	23	8.61%
Nunca	17	6.37%



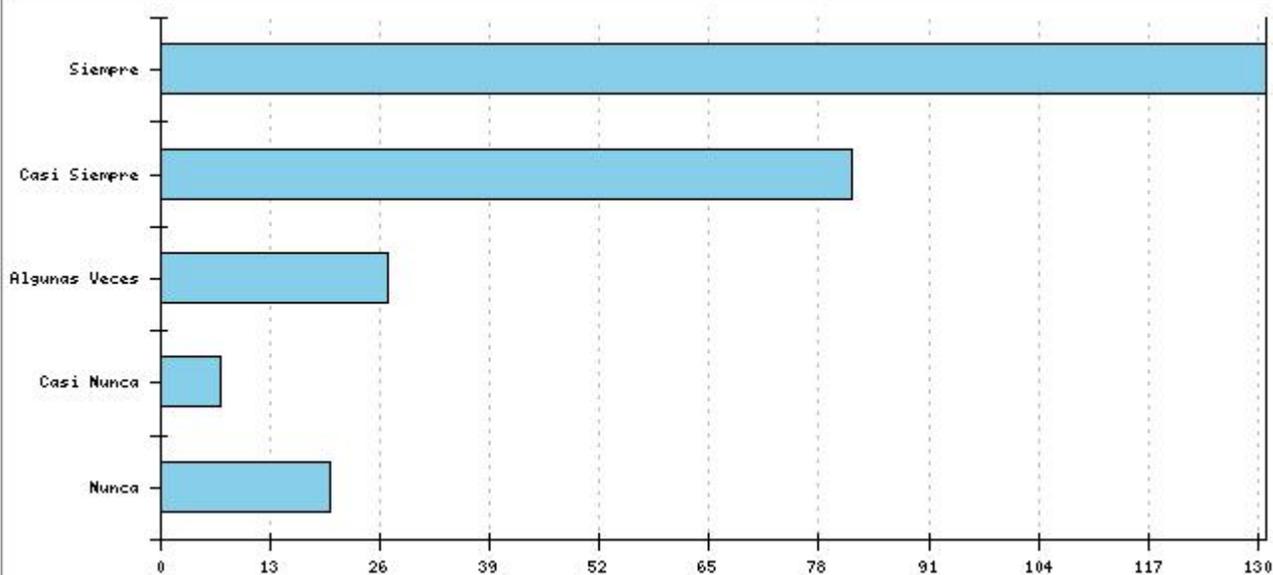
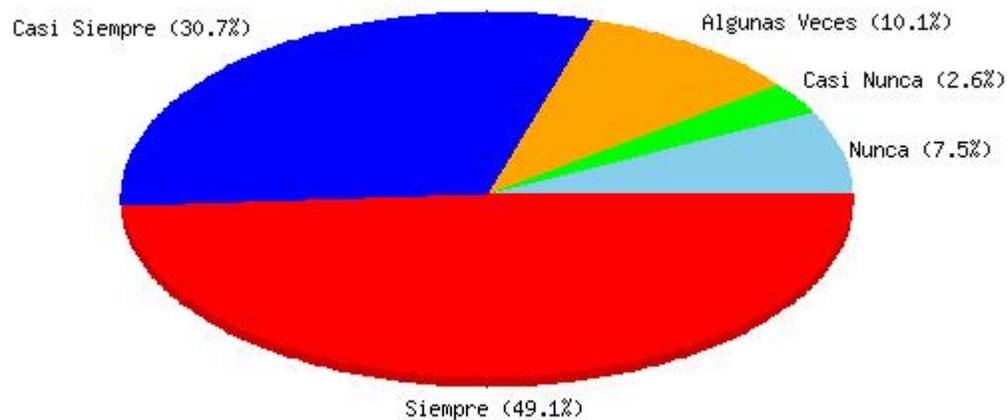
#### El mobiliario de su puesto de trabajo le resulta cómodo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	101	37.83%
Casi Siempre	87	32.58%
Algunas Veces	53	19.85%
Casi Nunca	17	6.37%
Nunca	9	3.37%



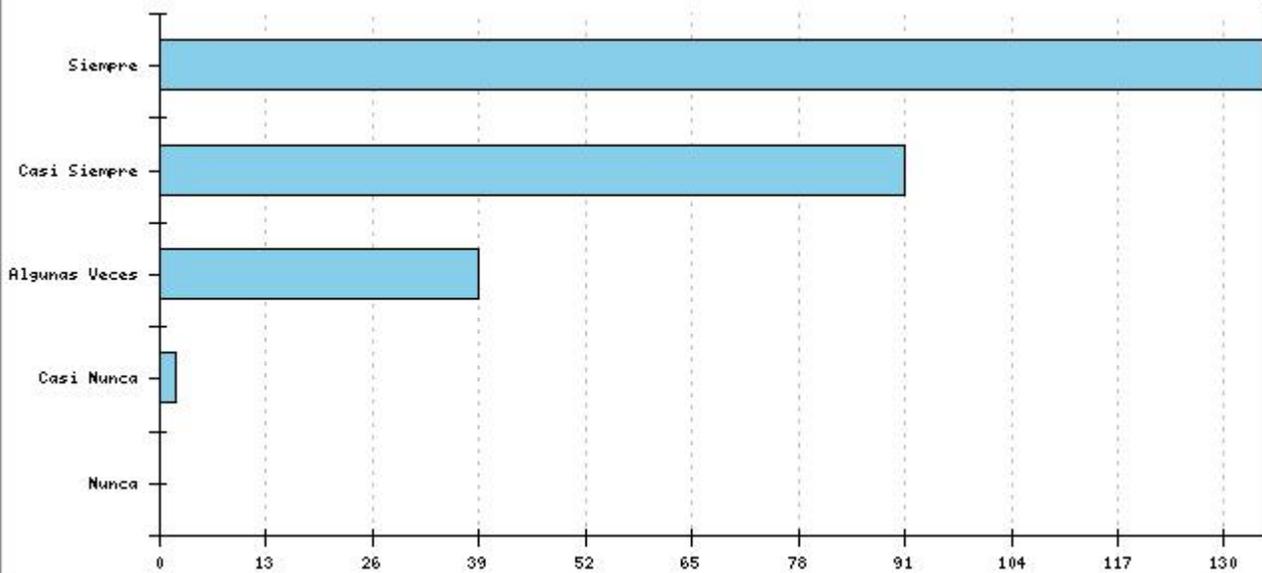
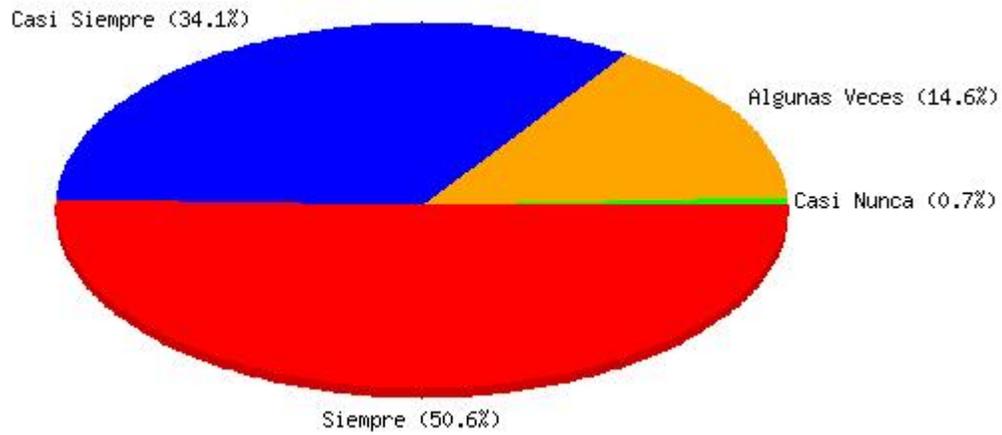
**Su pantalla está a la altura adecuada para usted (la periférica de su pantalla a la altura de sus ojos)?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	131	49.06%
Casi Siempre	82	30.71%
Algunas Veces	27	10.11%
Casi Nunca	7	2.62%
Nunca	20	7.49%



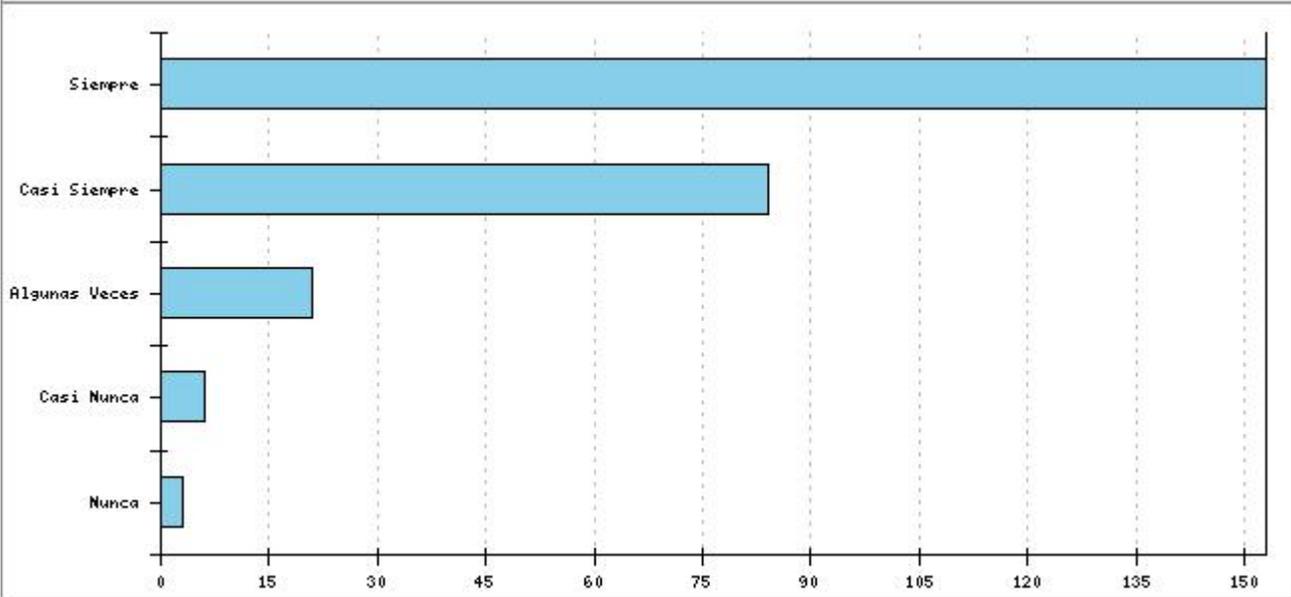
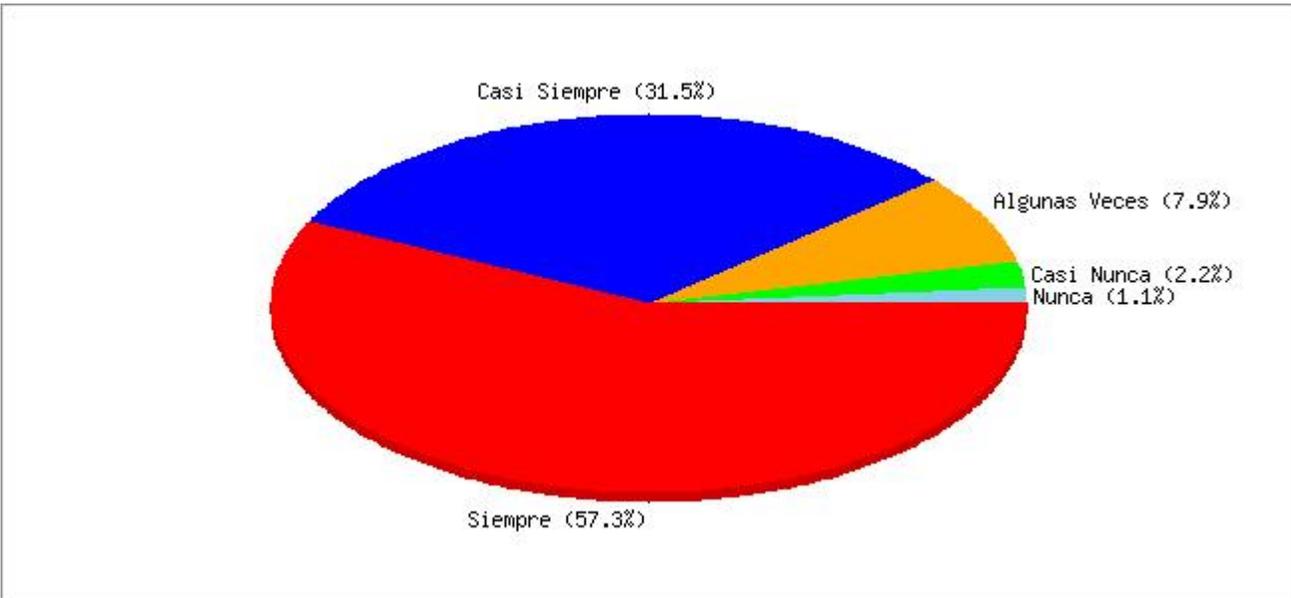
#### Cuenta con las herramientas y equipos adecuados para realizar su labor?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	135	50.56%
Casi Siempre	91	34.08%
Algunas Veces	39	14.61%
Casi Nunca	2	0.75%
Nunca	0	0.00%



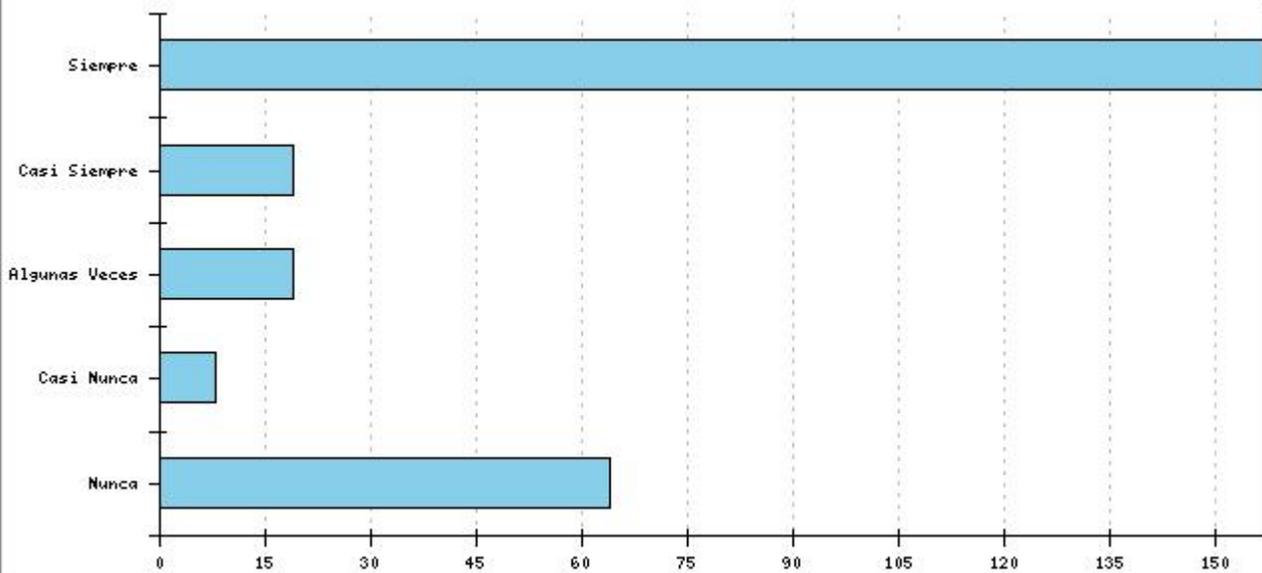
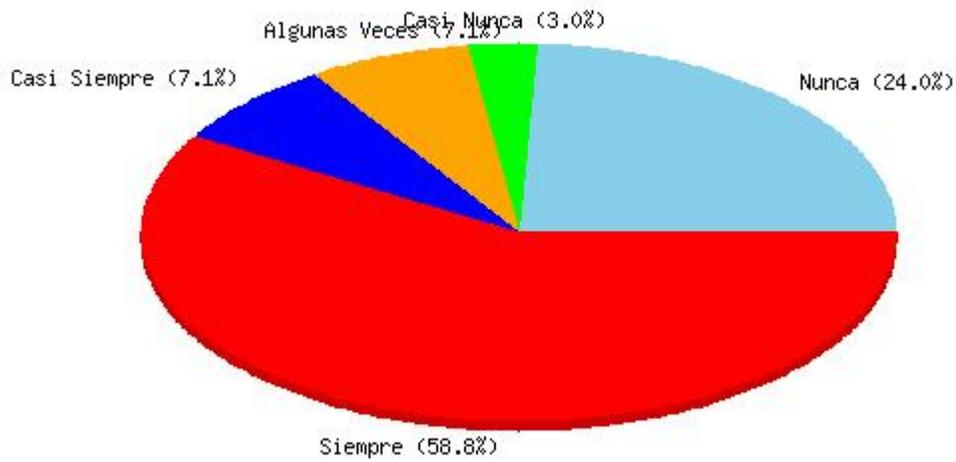
**Usted ha recibido una dotación de suministros para su trabajo?-**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	153	57.30%
Casi Siempre	84	31.46%
Algunas Veces	21	7.87%
Casi Nunca	6	2.25%
Nunca	3	1.12%



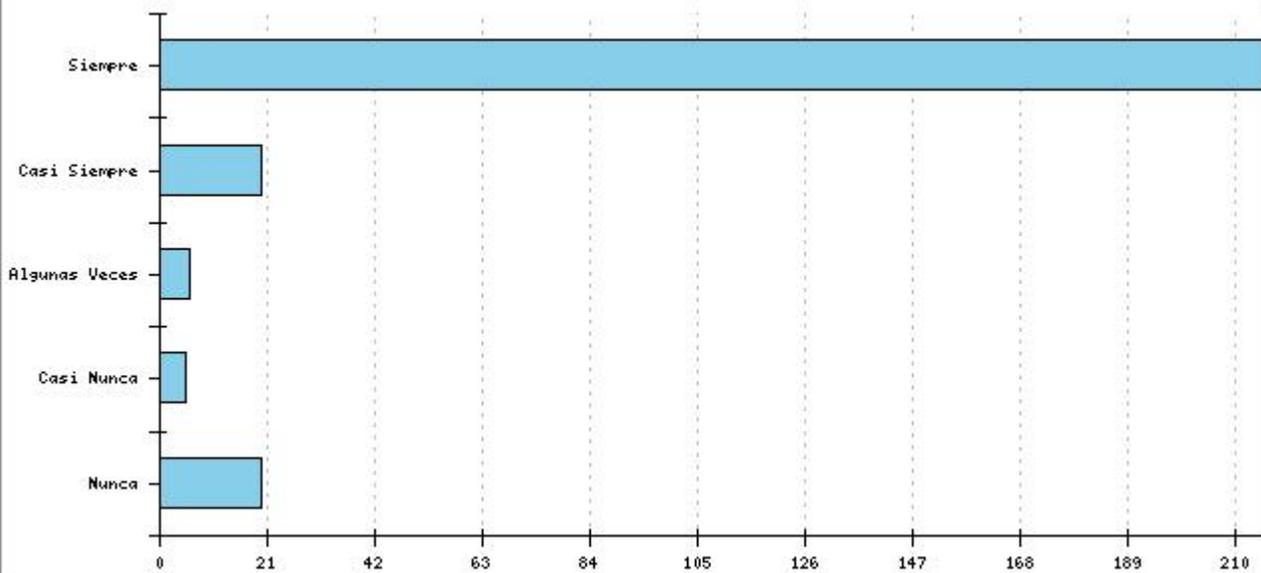
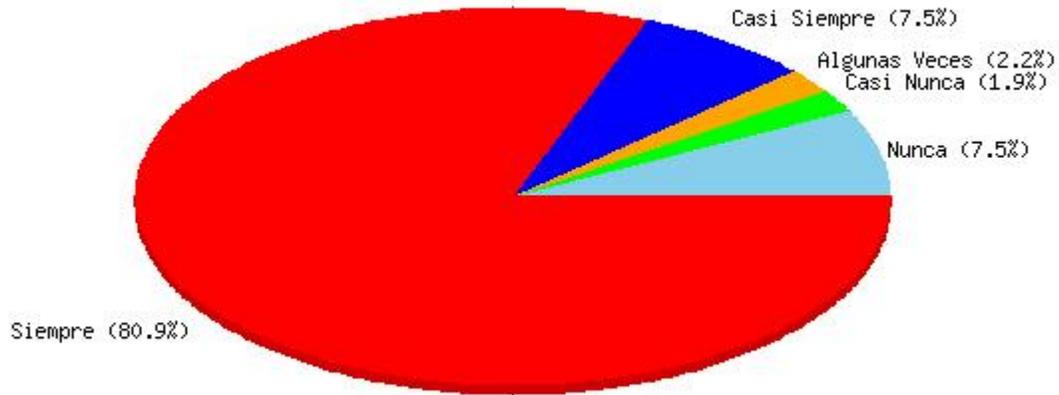
**Usted ha recibido una dotación de uniformes para su trabajo?-**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	157	58.80%
Casi Siempre	19	7.12%
Algunas Veces	19	7.12%
Casi Nunca	8	3.00%
Nunca	64	23.97%



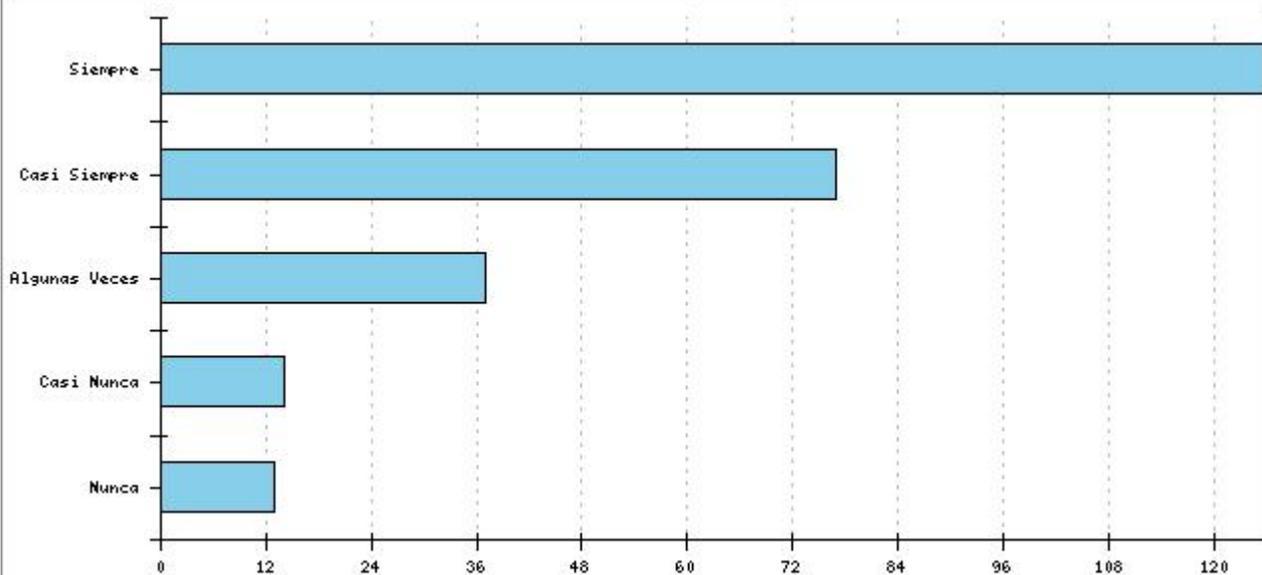
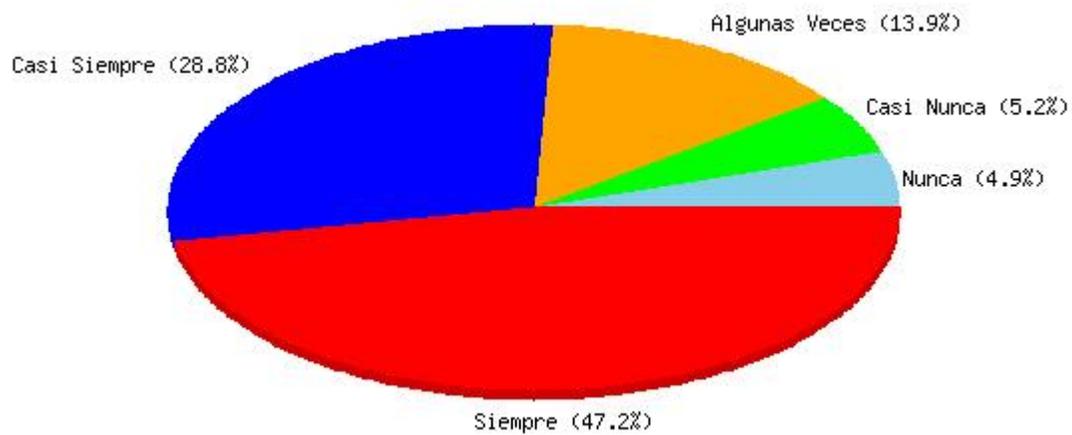
**Considero que su Uniforme es la imagen con la que Usted representa a la empresa?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	216	80.90%
Casi Siempre	20	7.49%
Algunas Veces	6	2.25%
Casi Nunca	5	1.87%
Nunca	20	7.49%



#### Mi ambiente de trabajo está libre de hostilidad (discrepancias, rivalidad, chismes)?

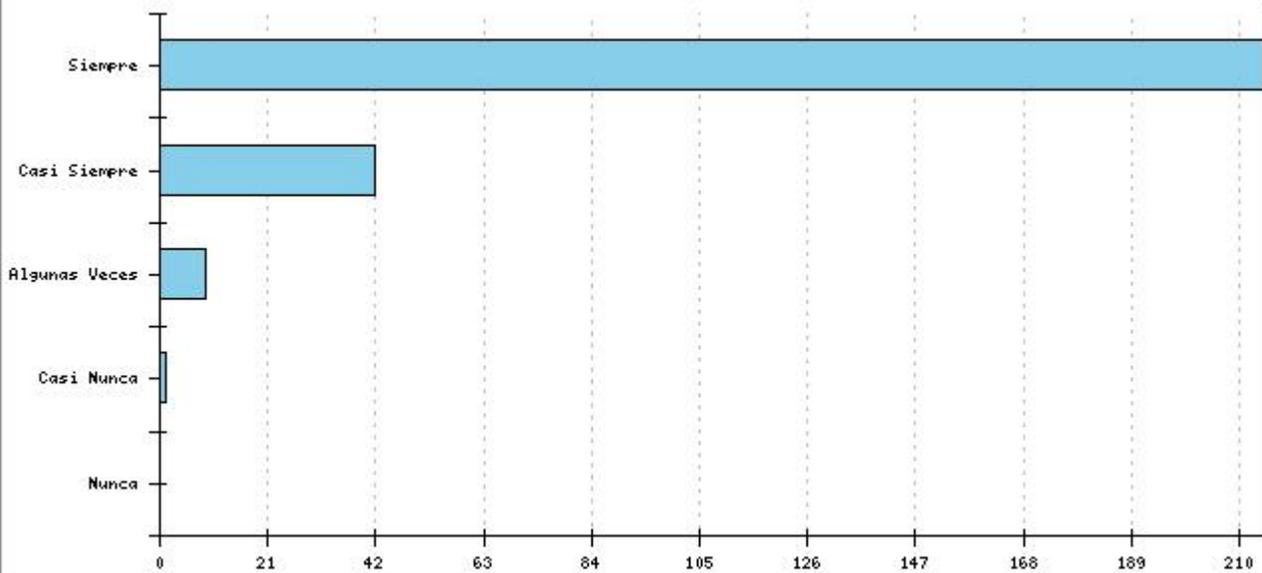
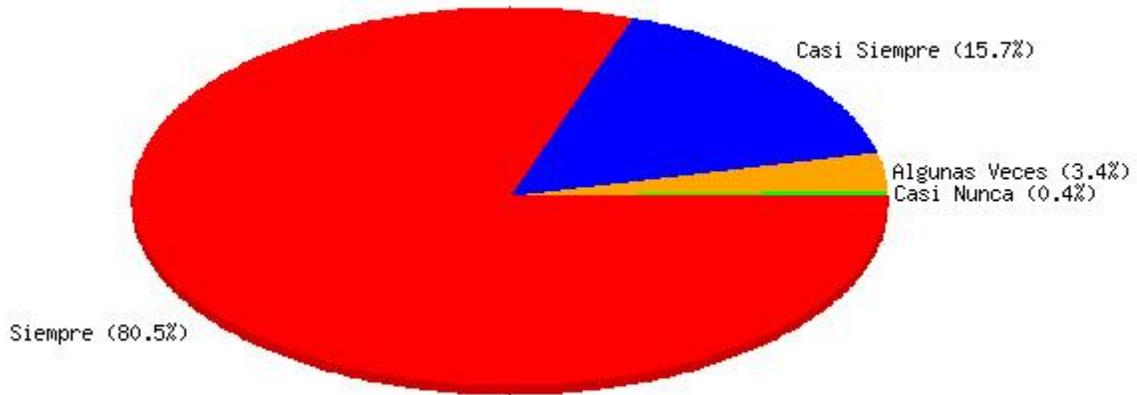
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	126	47.19%
Casi Siempre	77	28.84%
Algunas Veces	37	13.86%
Casi Nunca	14	5.24%
Nunca	13	4.87%



## SENTIDO DE PERTENENCIA A LA EMPRESA

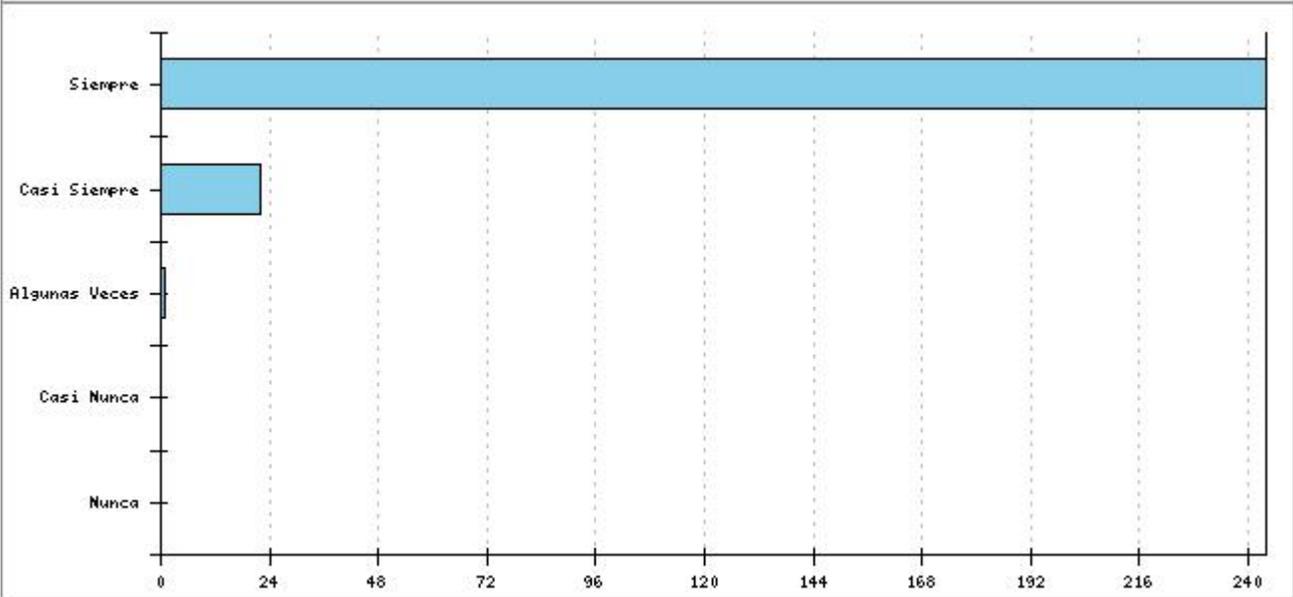
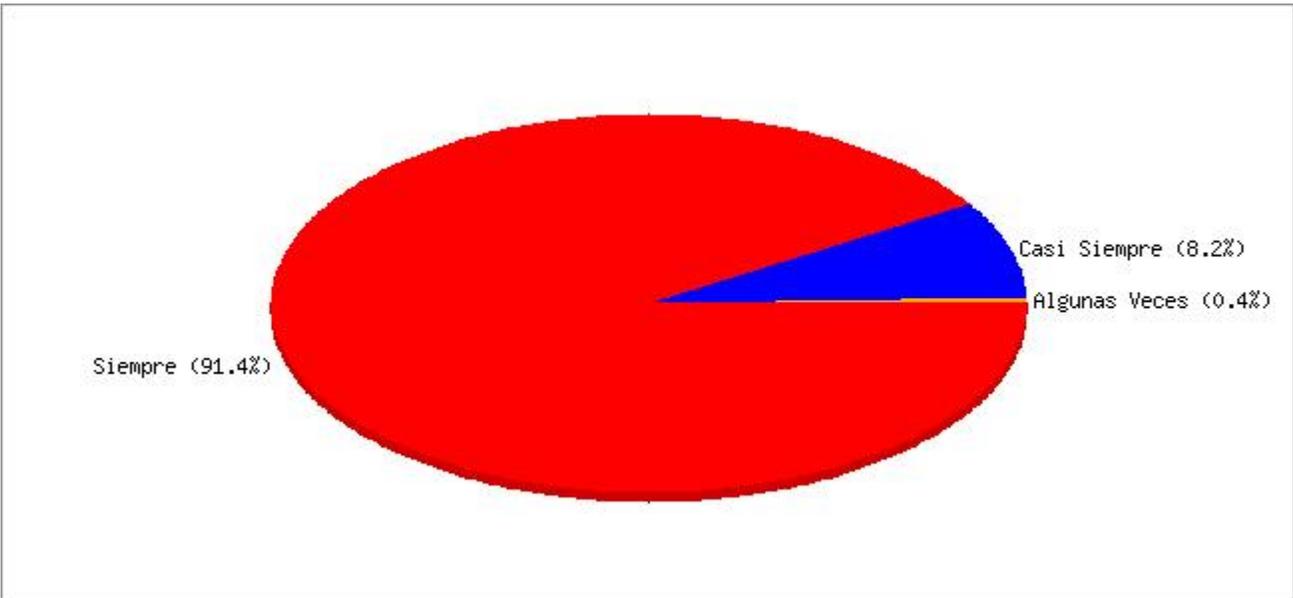
¿Está usted satisfecho con su trayectoria en la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	215	80.52%
Casi Siempre	42	15.73%
Algunas Veces	9	3.37%
Casi Nunca	1	0.37%
Nunca	0	0.00%



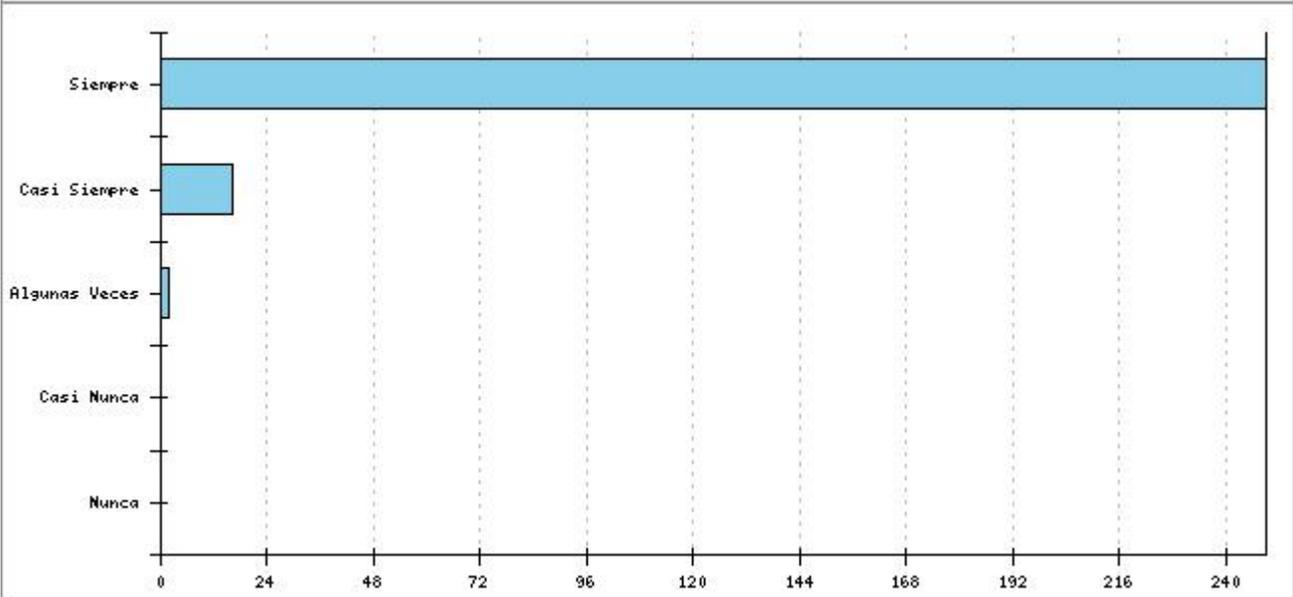
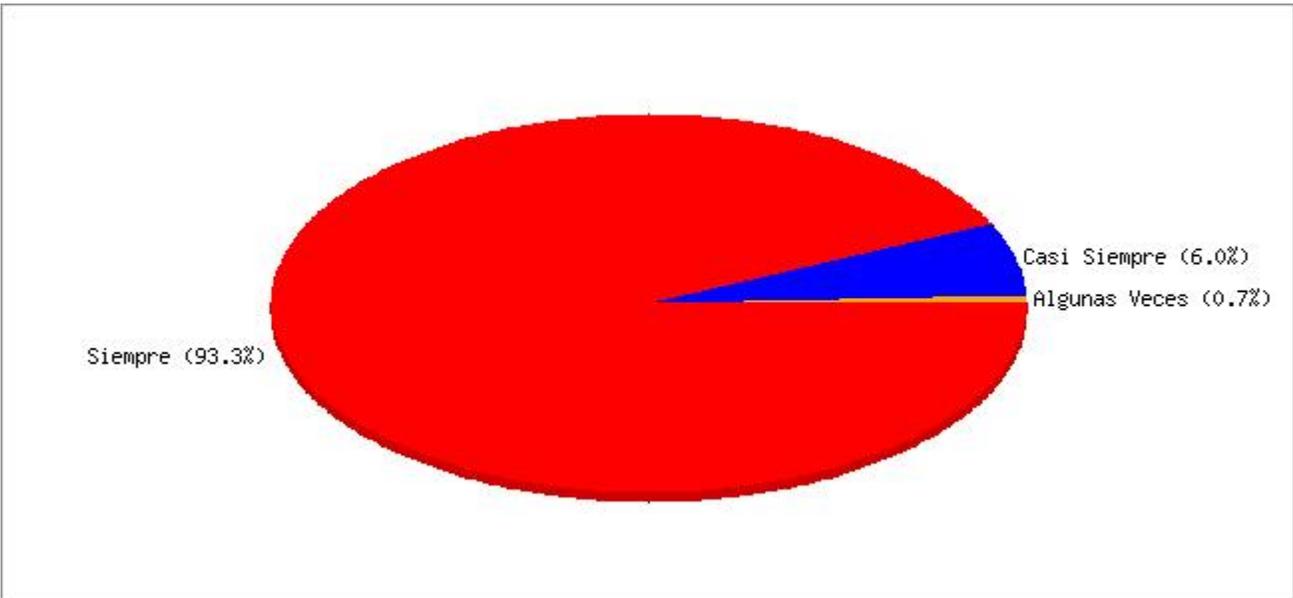
### ¿Le gusta la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	244	91.39%
Casi Siempre	22	8.24%
Algunas Veces	1	0.37%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%



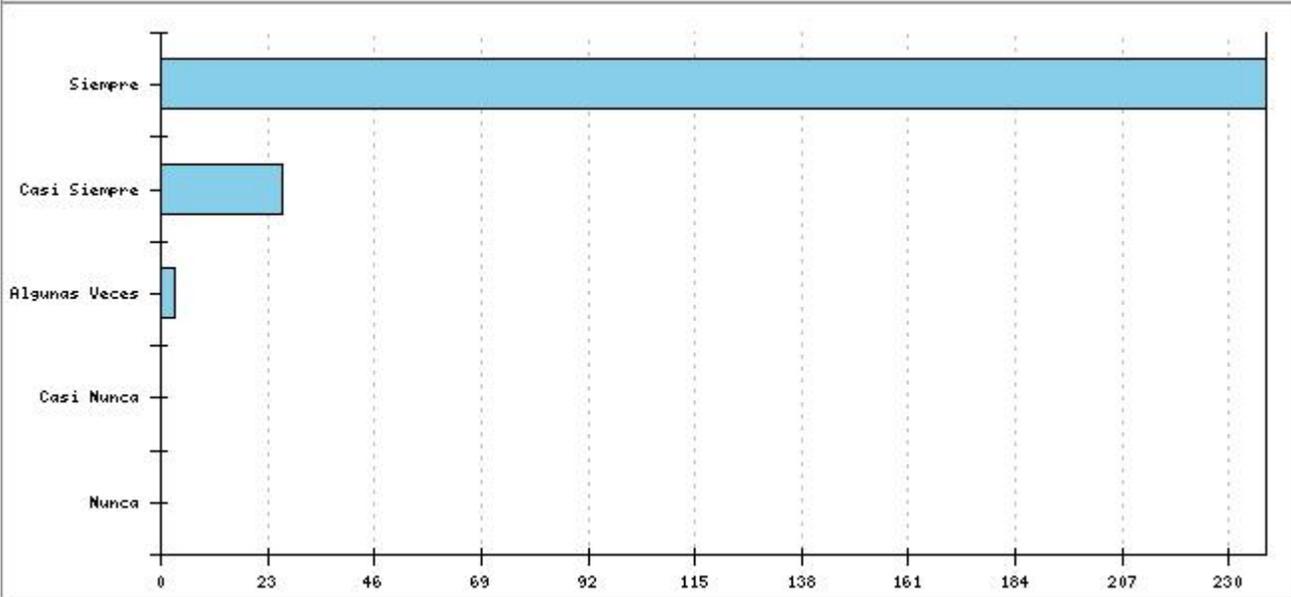
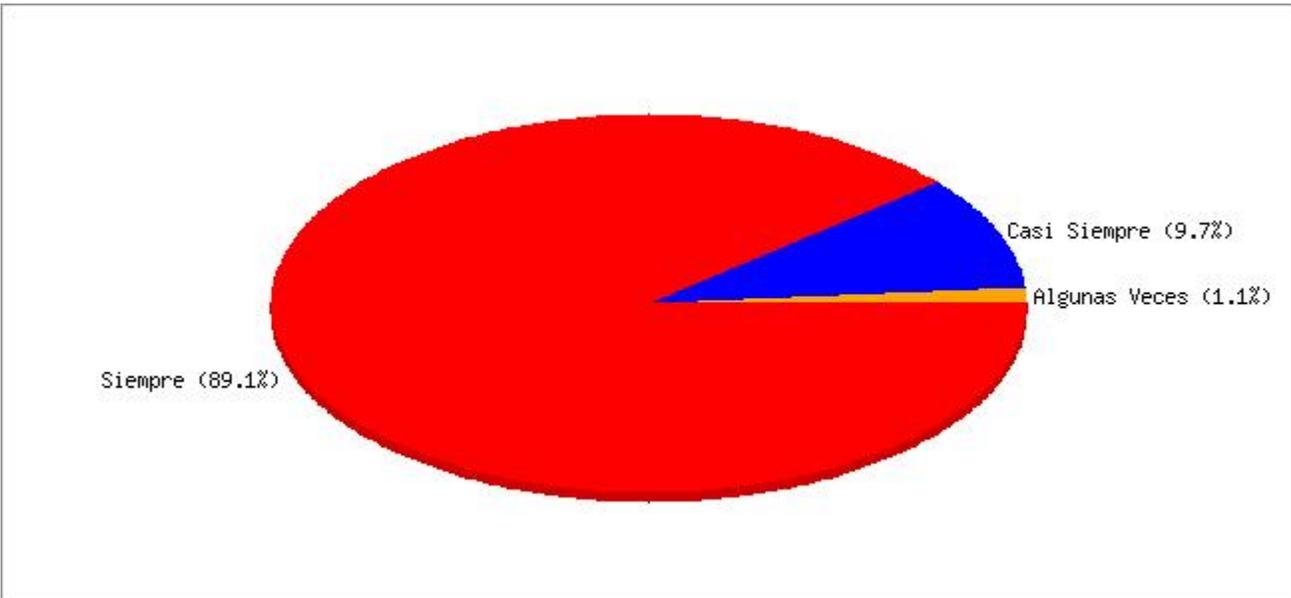
**¿Se siente orgulloso de pertenecer a ella?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	249	93.26%
Casi Siempre	16	5.99%
Algunas Veces	2	0.75%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%



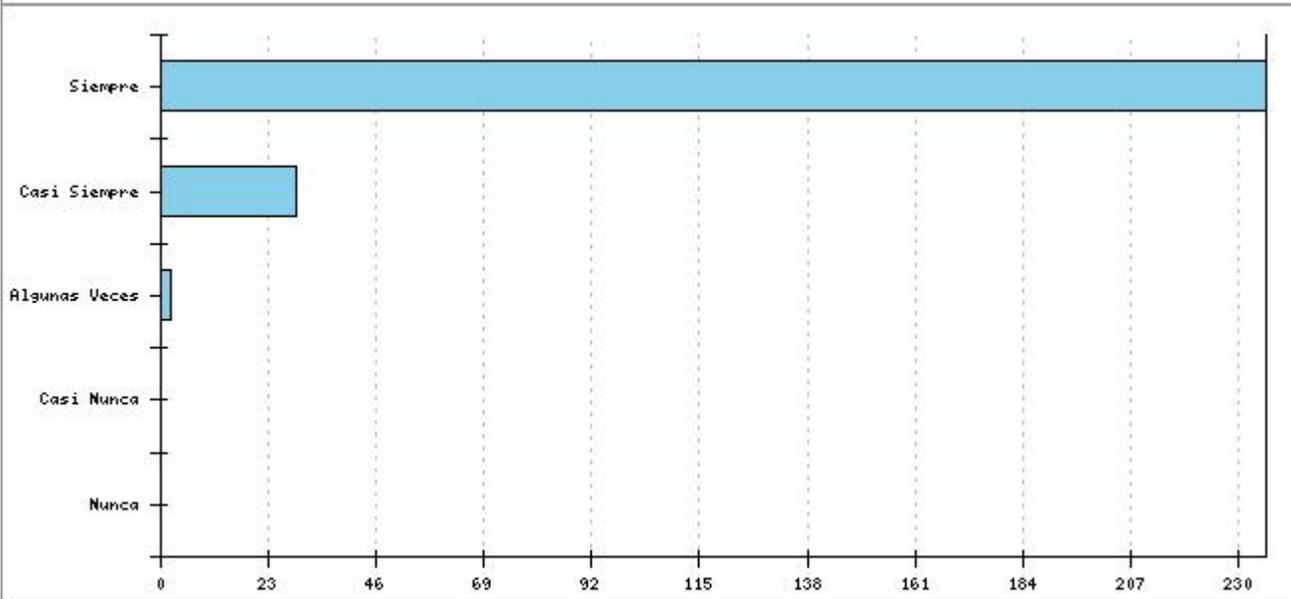
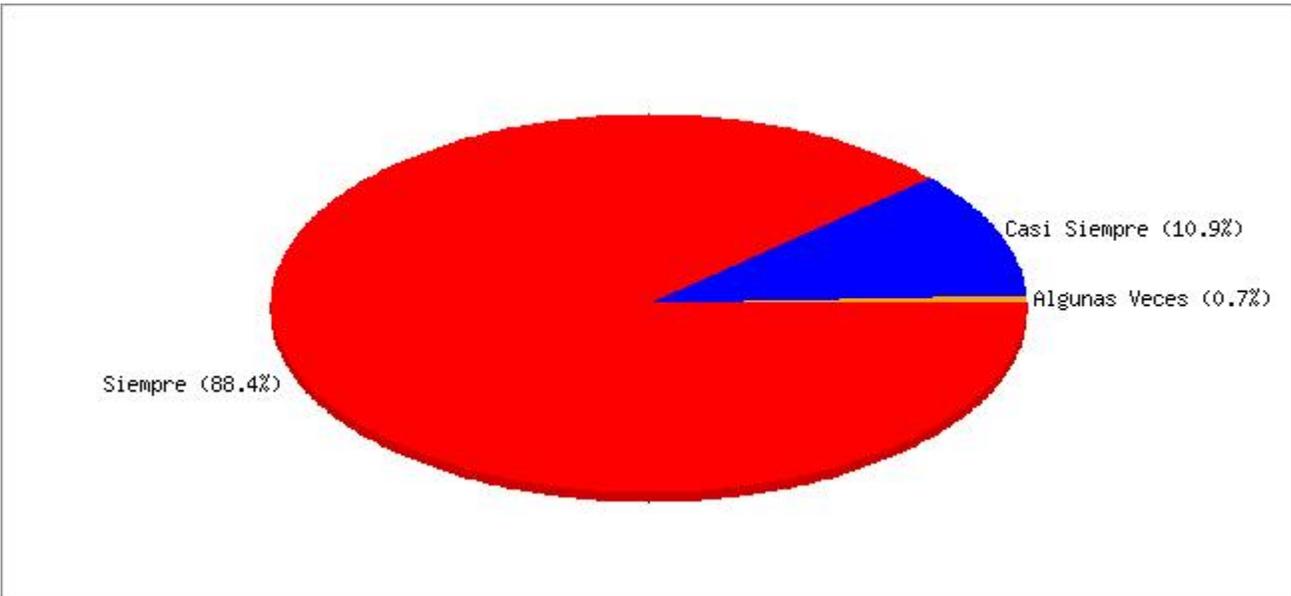
**¿Se siente parte de la empresa?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	238	89.14%
Casi Siempre	26	9.74%
Algunas Veces	3	1.12%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%



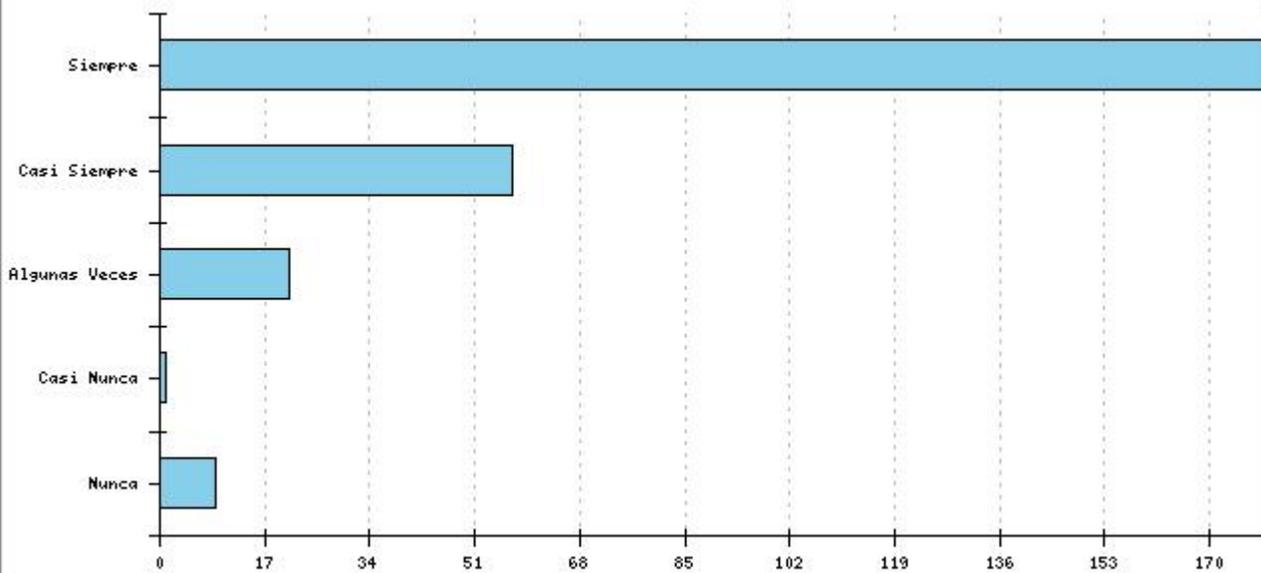
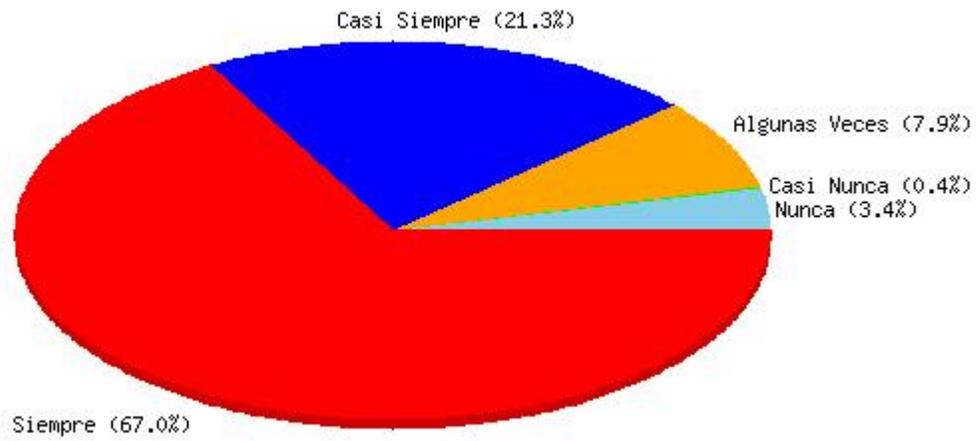
Los conocimientos que posee siempre aportan a los objetivos de su área?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	236	88.39%
Casi Siempre	29	10.86%
Algunas Veces	2	0.75%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%



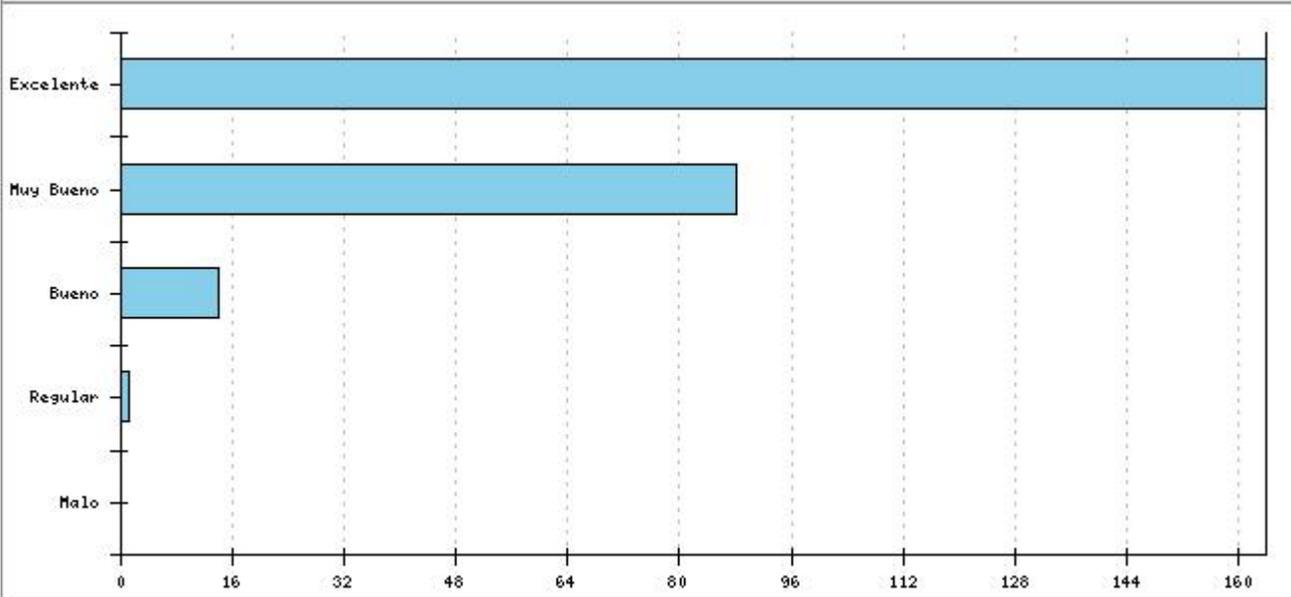
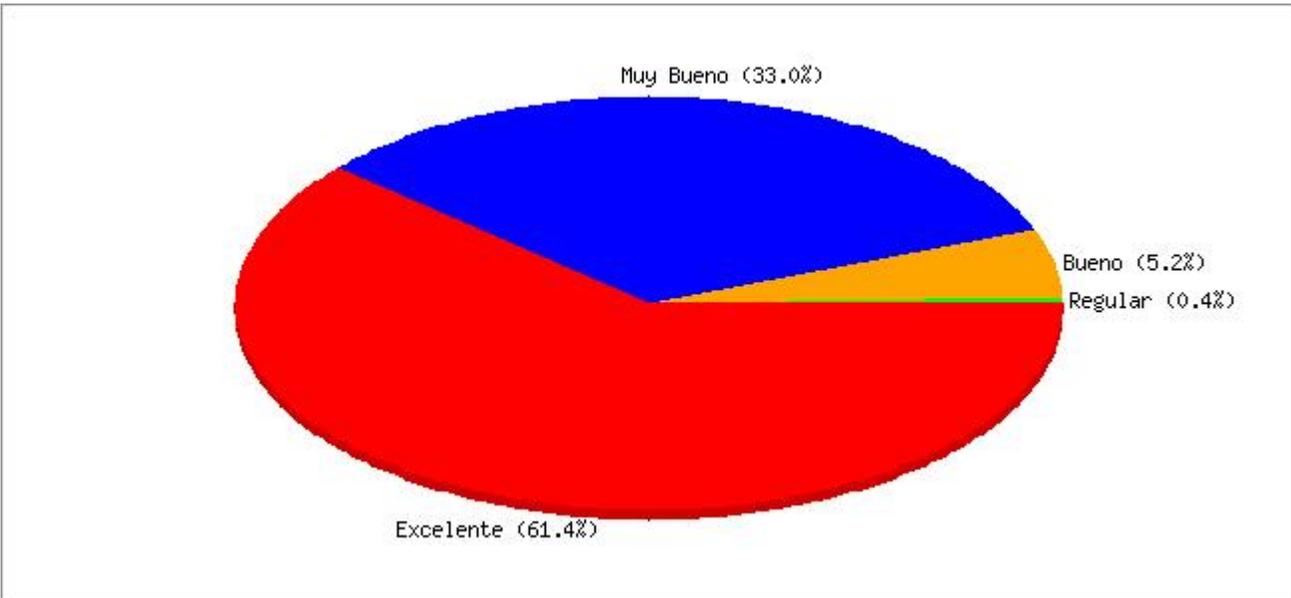
**Considera a la empresa como suya, como algo propio?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	179	67.04%
Casi Siempre	57	21.35%
Algunas Veces	21	7.87%
Casi Nunca	1	0.37%
Nunca	9	3.37%



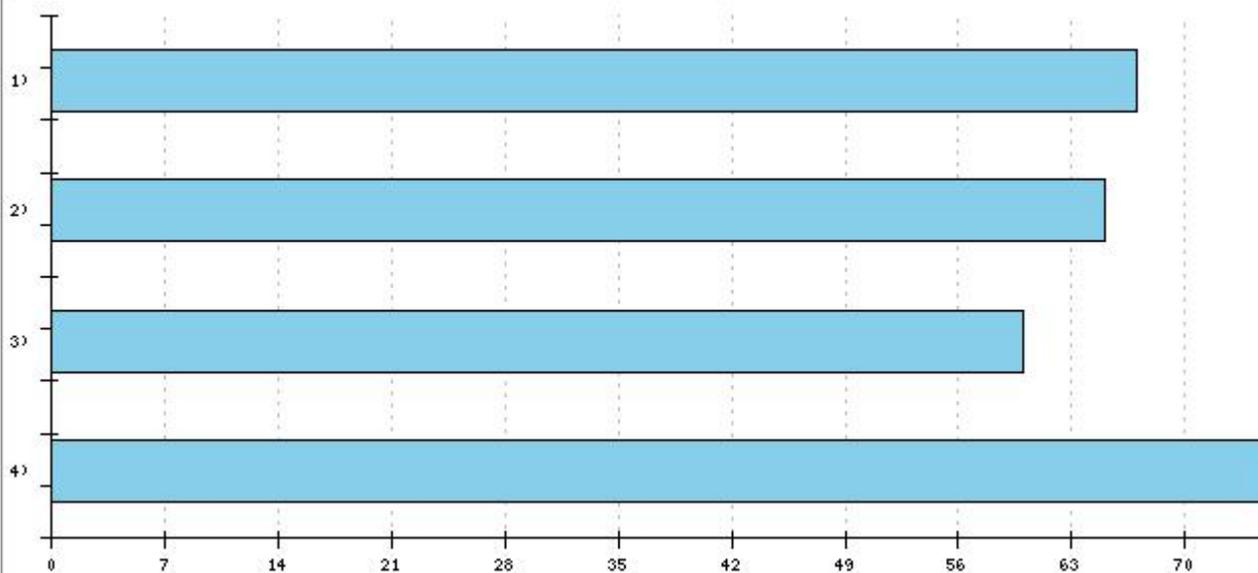
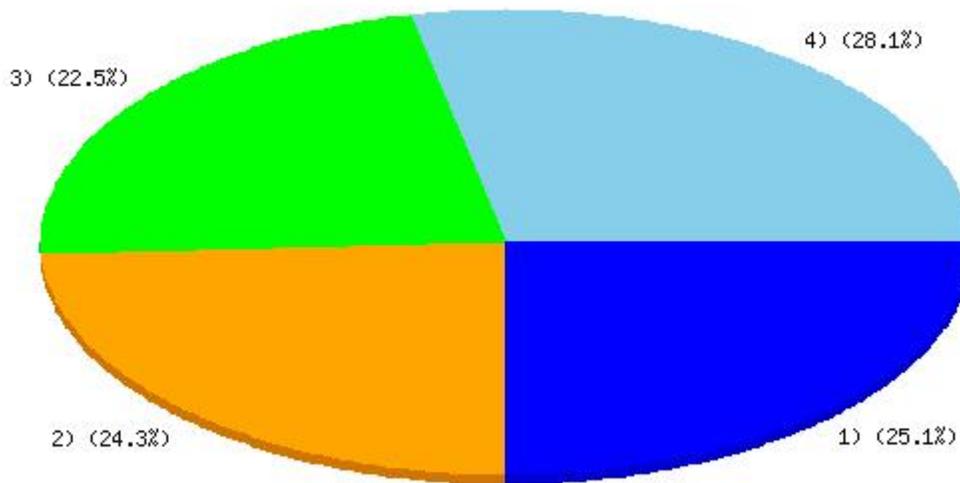
**¿Comparada con otras instituciones similares, ¿cómo califica a Ecuasanitas?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excelente	164	61.42%
Muy Bueno	88	32.96%
Bueno	14	5.24%
Regular	1	0.37%
Malo	0	0.00%



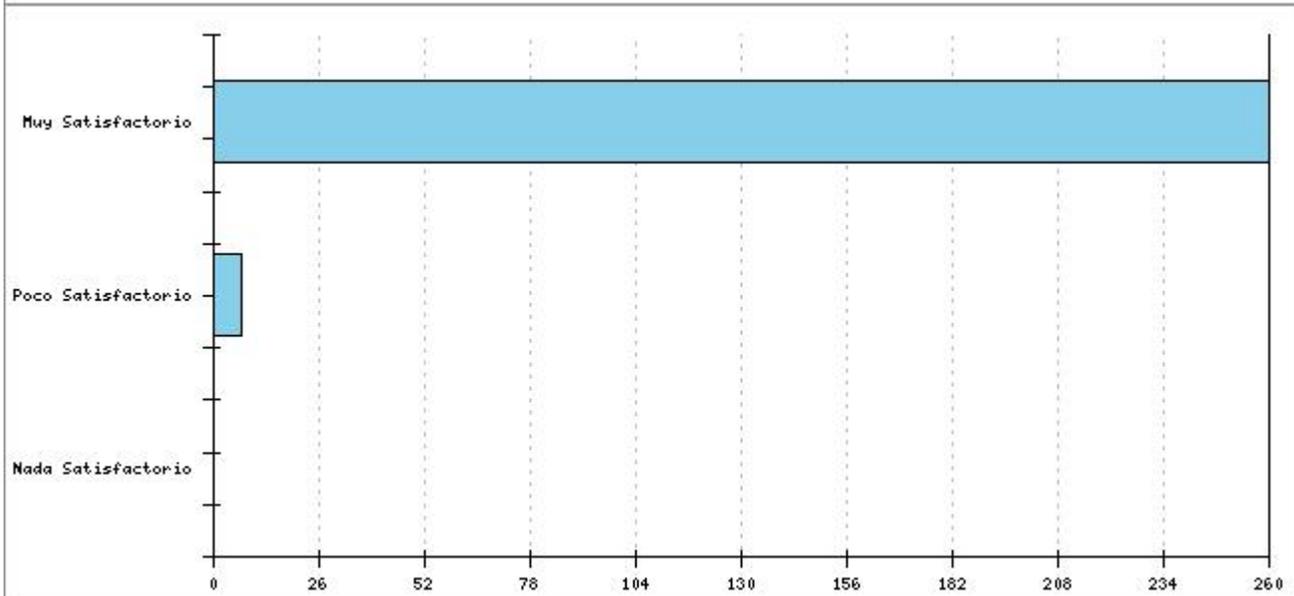
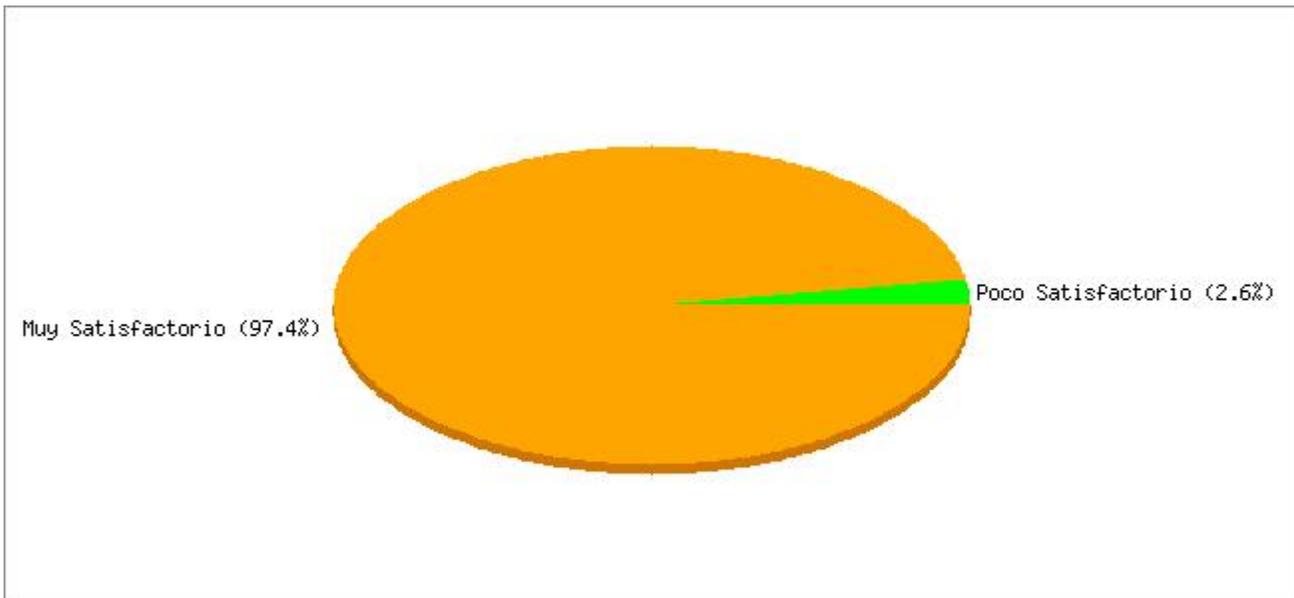
**¿En una sola palabra cómo definiría a Ecuasanitas?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) Calidad	67	25.09%
2) Servicio	65	24.34%
3) Excelencia	60	22.47%
4) Familia	75	28.09%



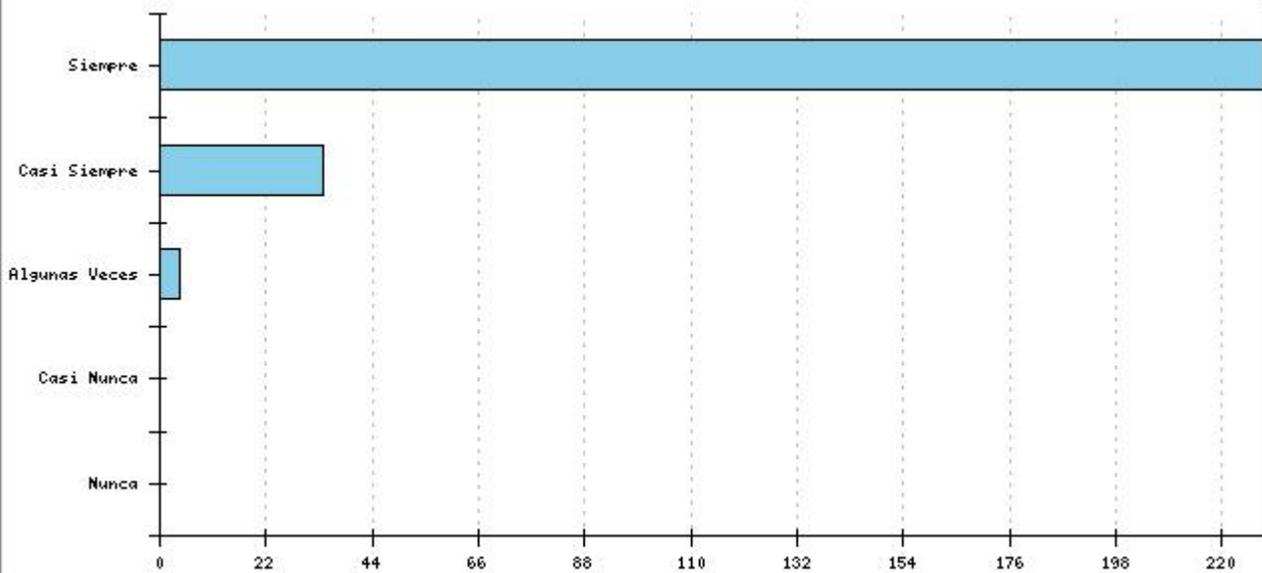
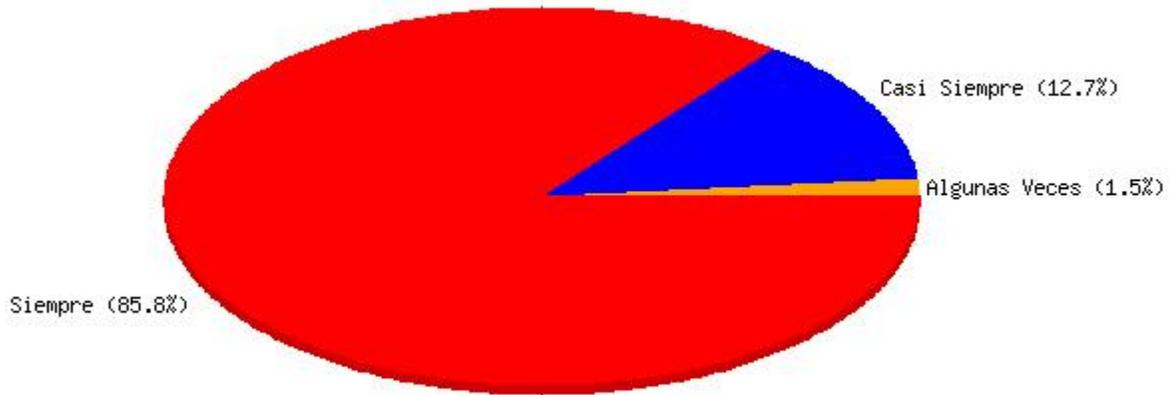
#### Qué sentimiento le provoca el trabajar en Ecuasanitas S. A?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfactorio	260	97.38%
Poco Satisfactorio	7	2.62%
Nada Satisfactorio	0	0.00%



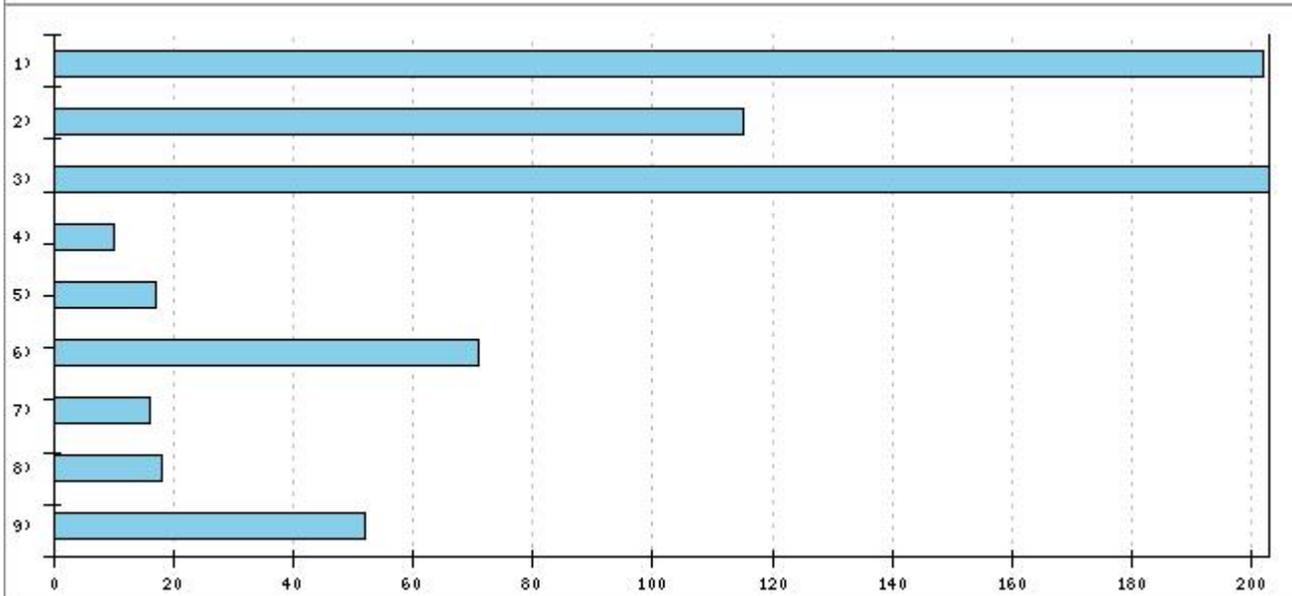
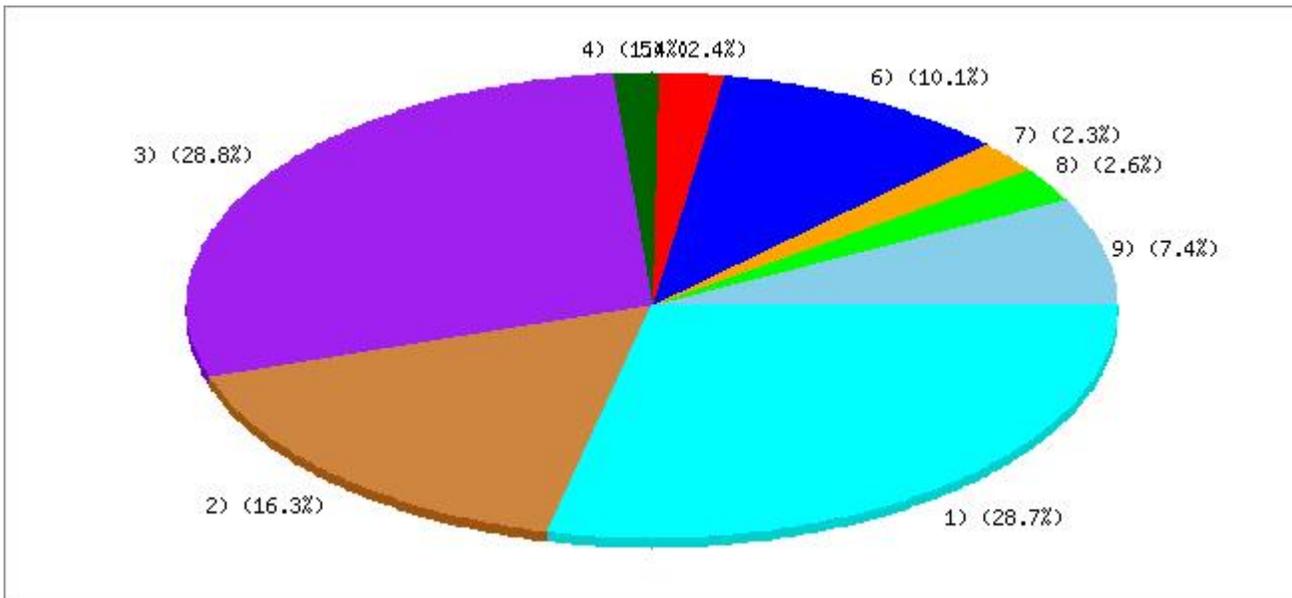
**Su familia apoya el hecho de que trabaje en Ecuasanitas S. A.?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	229	85.77%
Casi Siempre	34	12.73%
Algunas Veces	4	1.50%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%



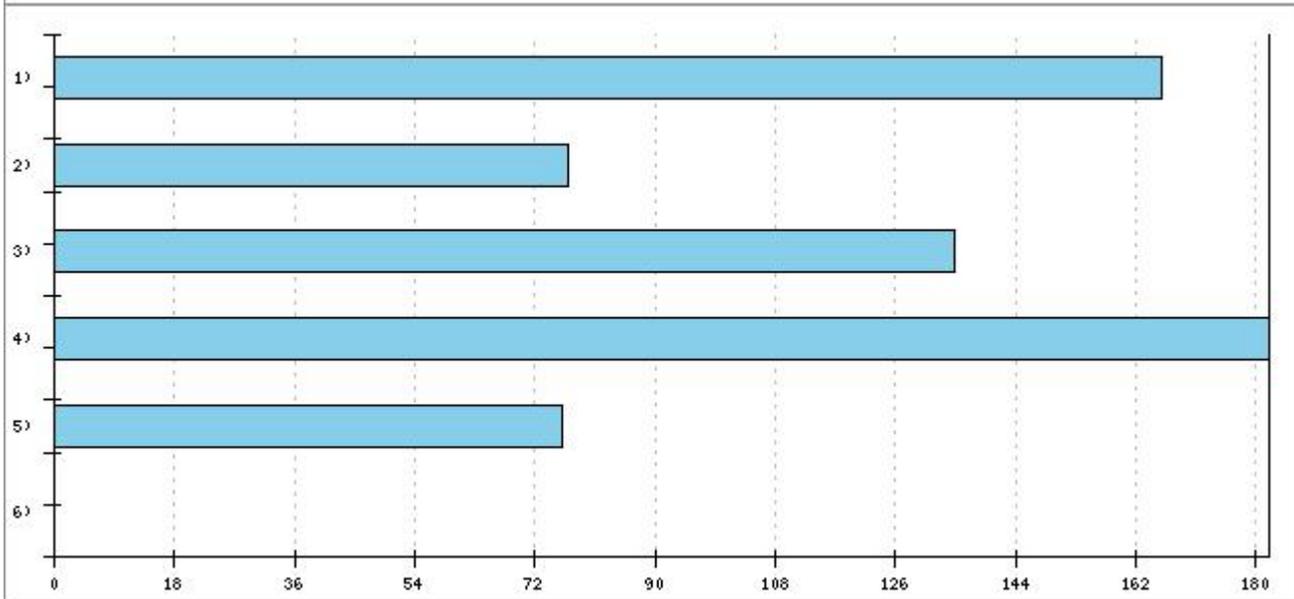
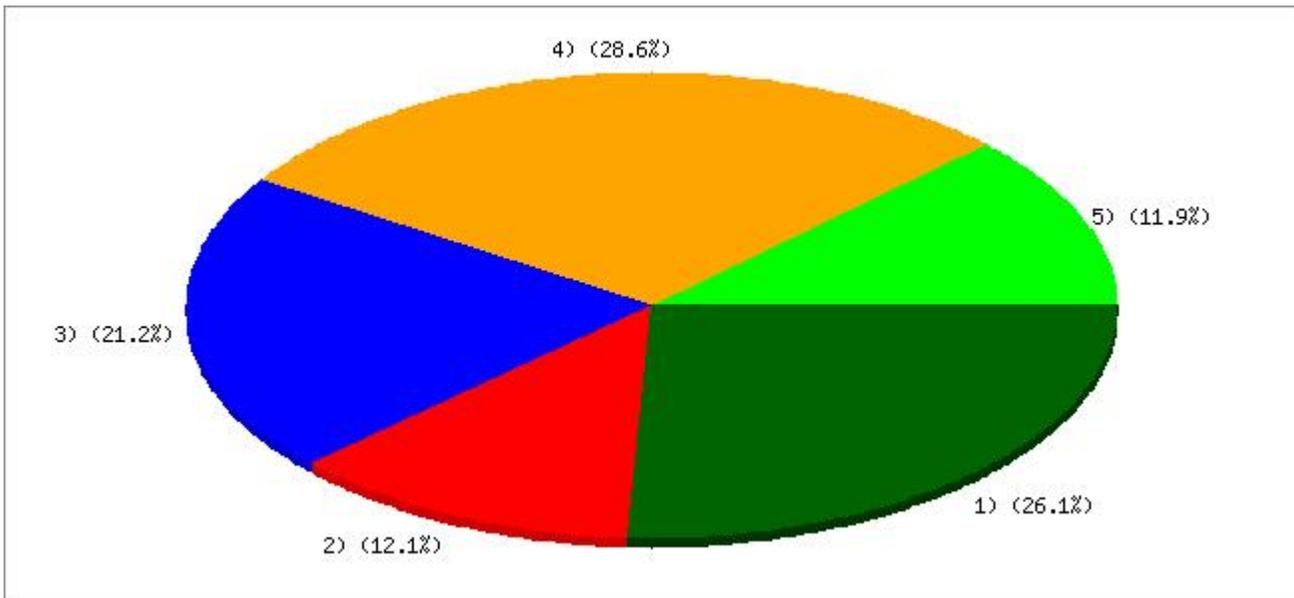
**¿Porque motivos saldría de Ecuasanitas? Seleccione 3 opciones.**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) Por mejor sueldo	202	75.66%
2) Por mejores beneficios	115	43.07%
3) Por desarrollo Profesional	203	76.03%
4) Por mala comunicación con sus compañeros	10	3.75%
5) Por mala comunicación con su jefe inmediato	17	6.37%
6) Por horarios de trabajo	71	26.59%
7) Por el control en las marcaciones	16	5.99%
8) Por las políticas internas de la empresa	18	6.74%
9) Por mal ambiente de trabajo (chimes, mal trato del personal, poco compañerismo)	52	19.48%



**¿Qué motivos te impulsan a seguir en Ecuasanitas? (Seleccione sólo 3 opciones)**

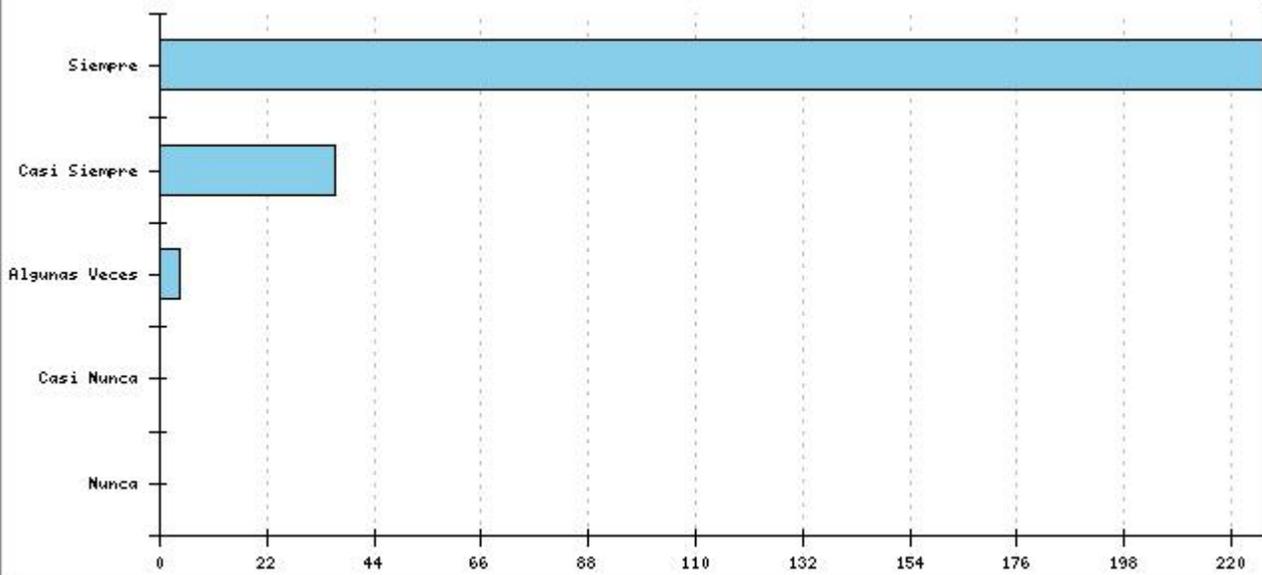
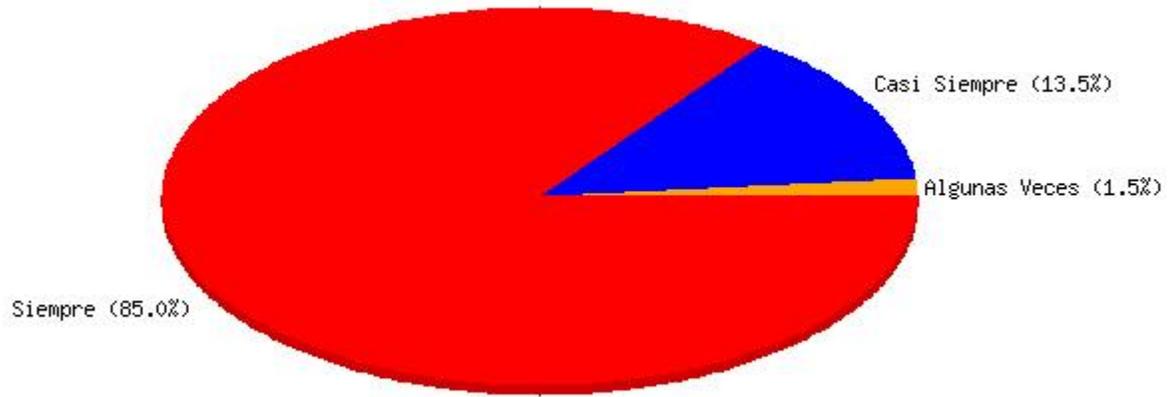
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) Beneficios corporativos diferenciados que ofrece Ecuasanitas	166	62.17%
2) Capacitaciones constantes	77	28.84%
3) Responsabilidades del cargo que ocupa	135	50.56%
4) Ambiente de trabajo saludable (trato, con respeto, amabilidad, compañerismo)	182	68.16%
5) Cumplimiento de las exigencias legales	76	28.46%
6) Actividades de integración	0	0.00%



## RELACIONES

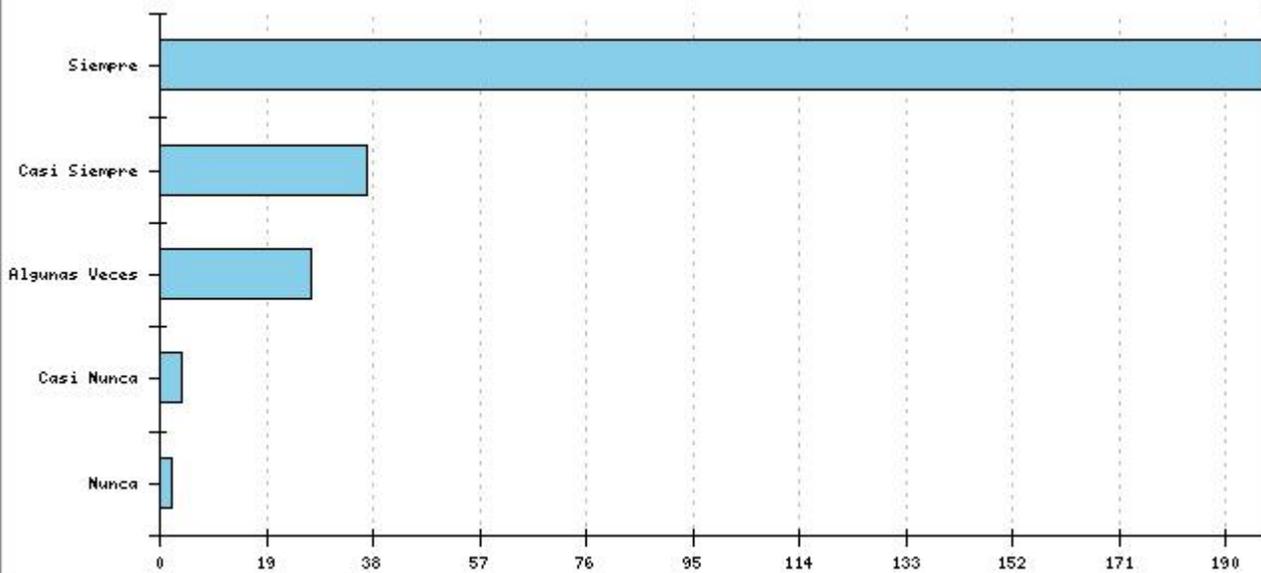
### ¿Se lleva bien con sus compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	227	85.02%
Casi Siempre	36	13.48%
Algunas Veces	4	1.50%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%



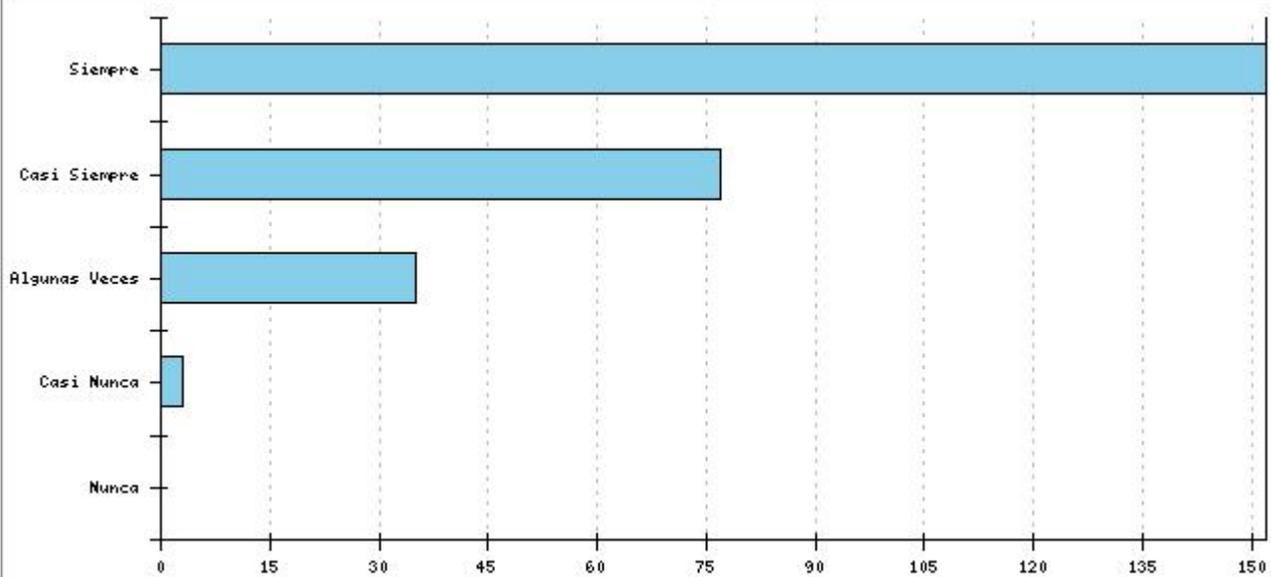
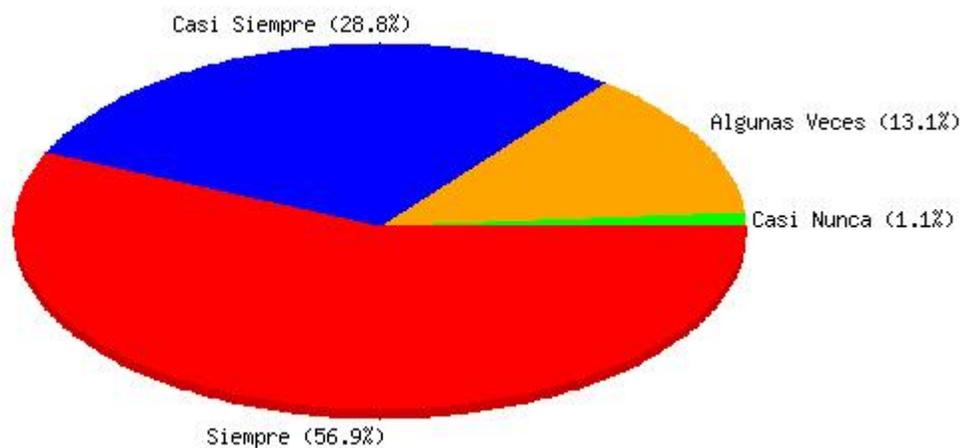
#### ¿Lo ayudaron y apoyaron los primeros días cuando entró en la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	197	73.78%
Casi Siempre	37	13.86%
Algunas Veces	27	10.11%
Casi Nunca	4	1.50%
Nunca	2	0.75%



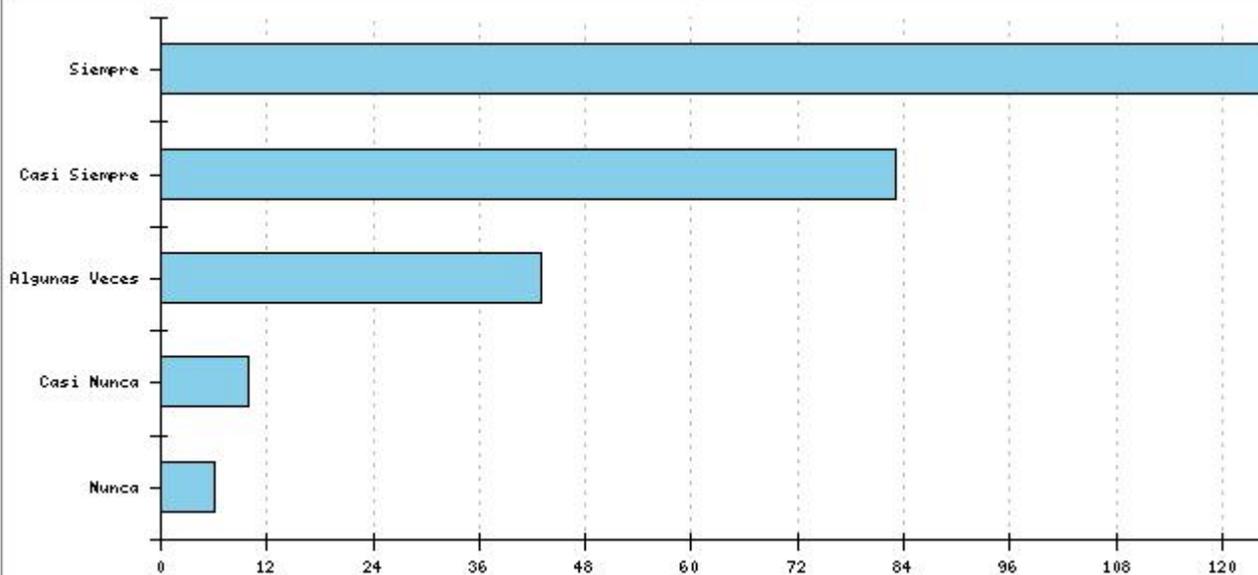
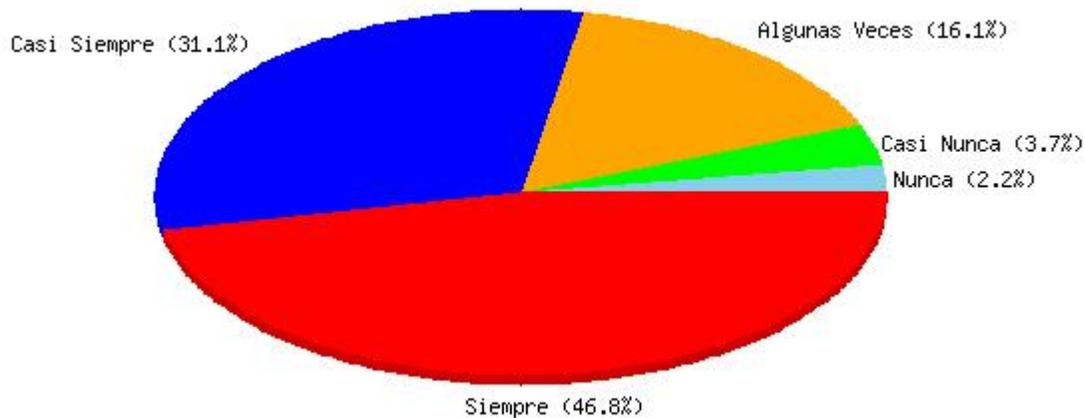
¿Considera que tiene un entorno de amigos entre sus compañeros de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	152	56.93%
Casi Siempre	77	28.84%
Algunas Veces	35	13.11%
Casi Nunca	3	1.12%
Nunca	0	0.00%



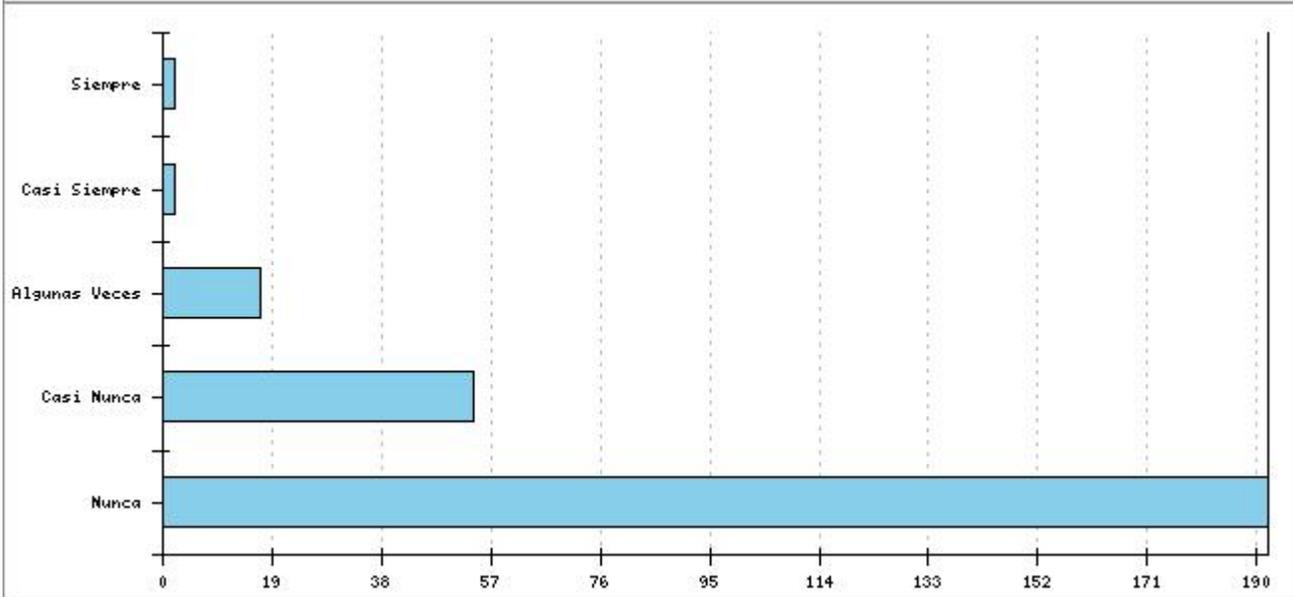
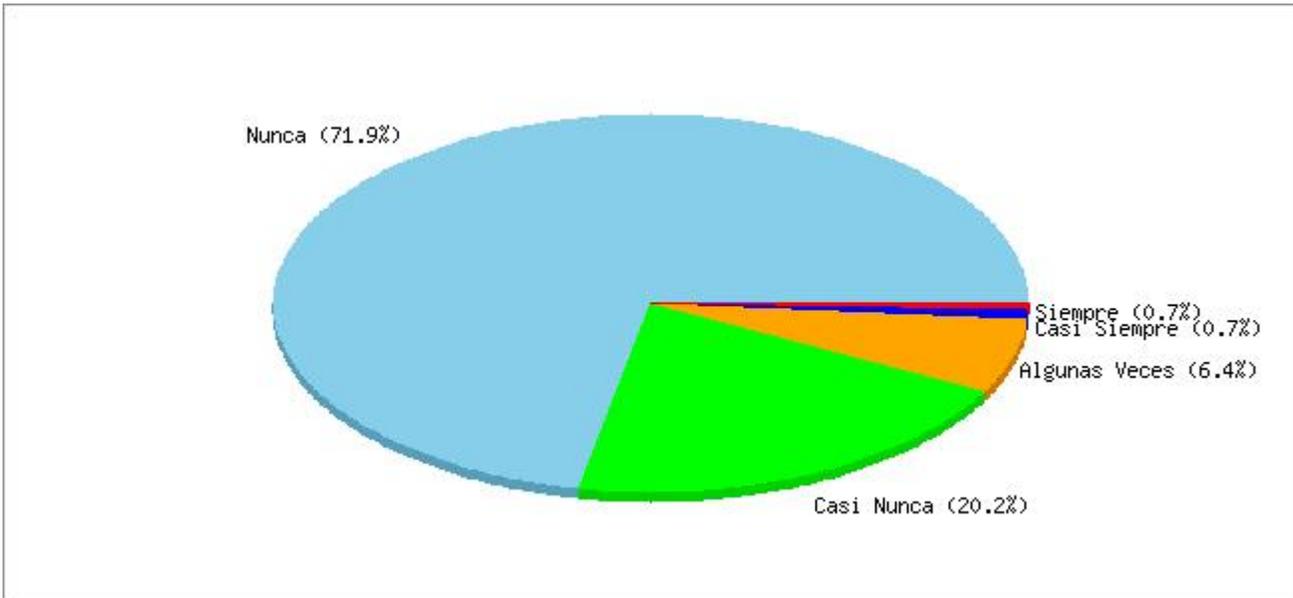
**¿Si dejase la empresa para ir a otra, lo sentiría por sus compañeros?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	125	46.82%
Casi Siempre	83	31.09%
Algunas Veces	43	16.10%
Casi Nunca	10	3.75%
Nunca	6	2.25%



### ¿Tiene problema con alguno de sus compañeros?

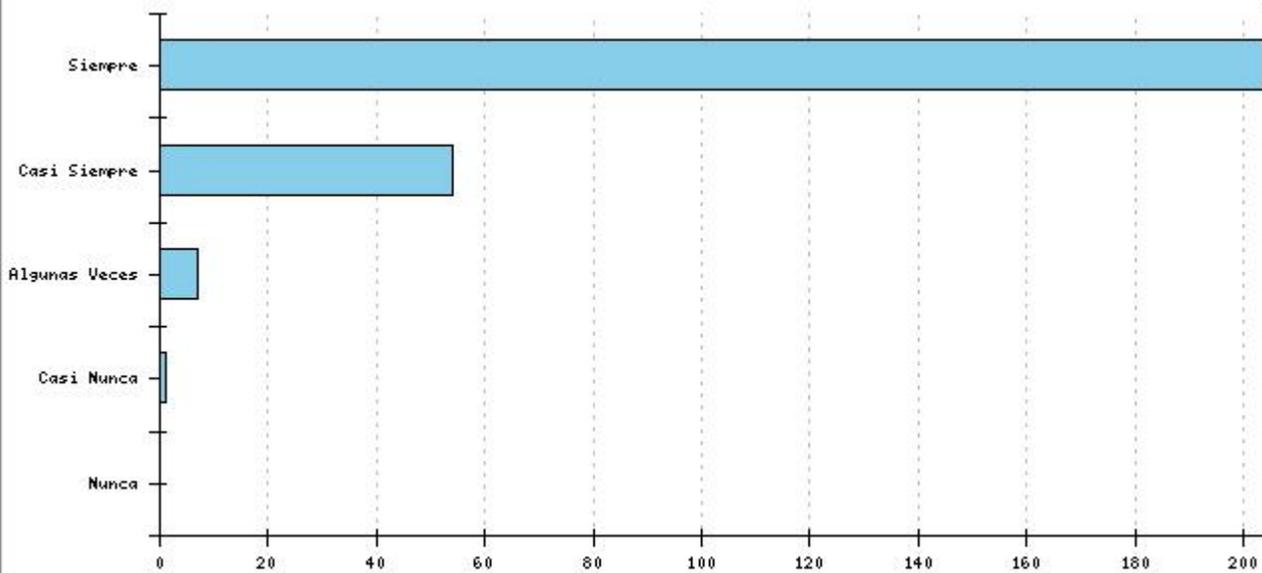
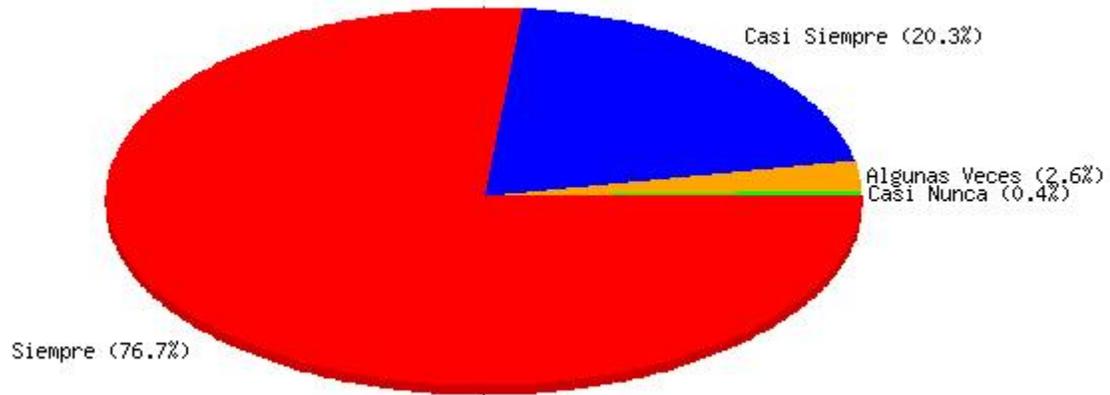
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	2	0.75%
Casi Siempre	2	0.75%
Algunas Veces	17	6.37%
Casi Nunca	54	20.22%
Nunca	192	71.91%



## LIDERAZGO

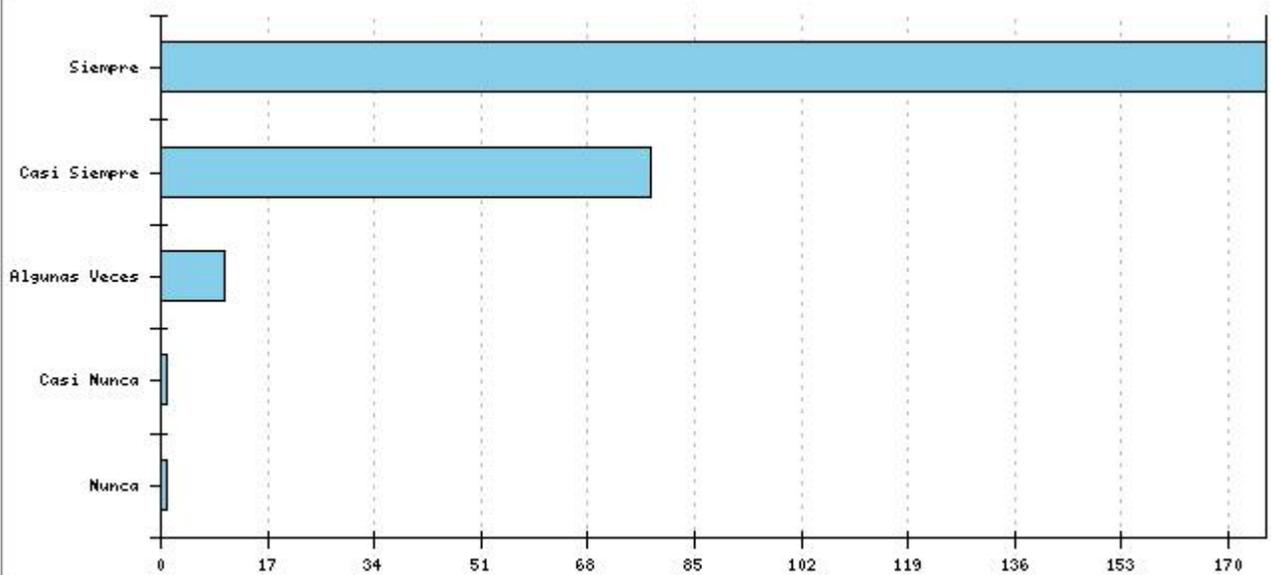
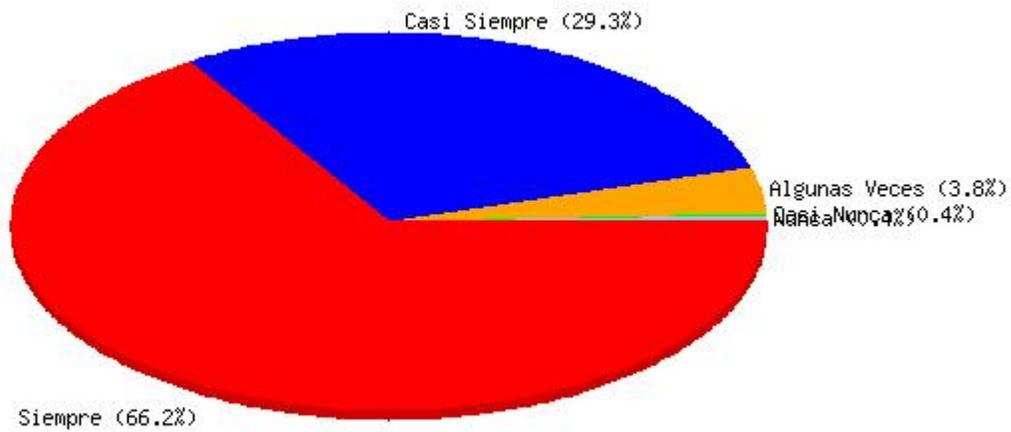
### ¿Su jefe o superiores lo tratan bien, con amabilidad y respeto?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	204	76.69%
Casi Siempre	54	20.30%
Algunas Veces	7	2.63%
Casi Nunca	1	0.38%
Nunca	0	0.00%



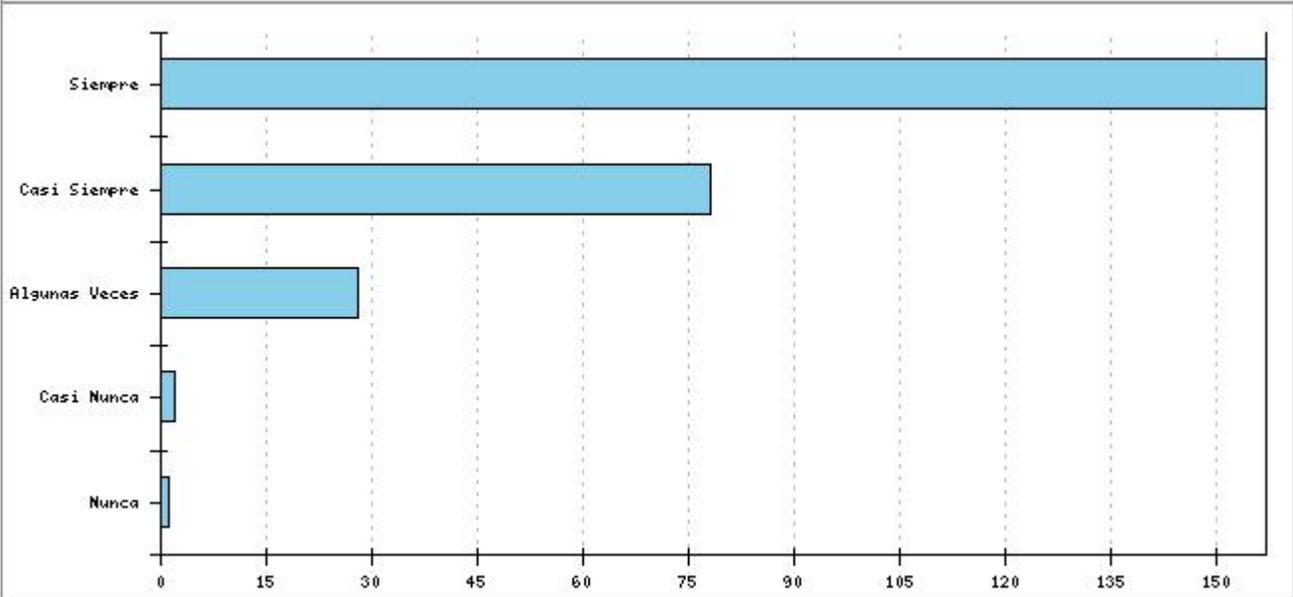
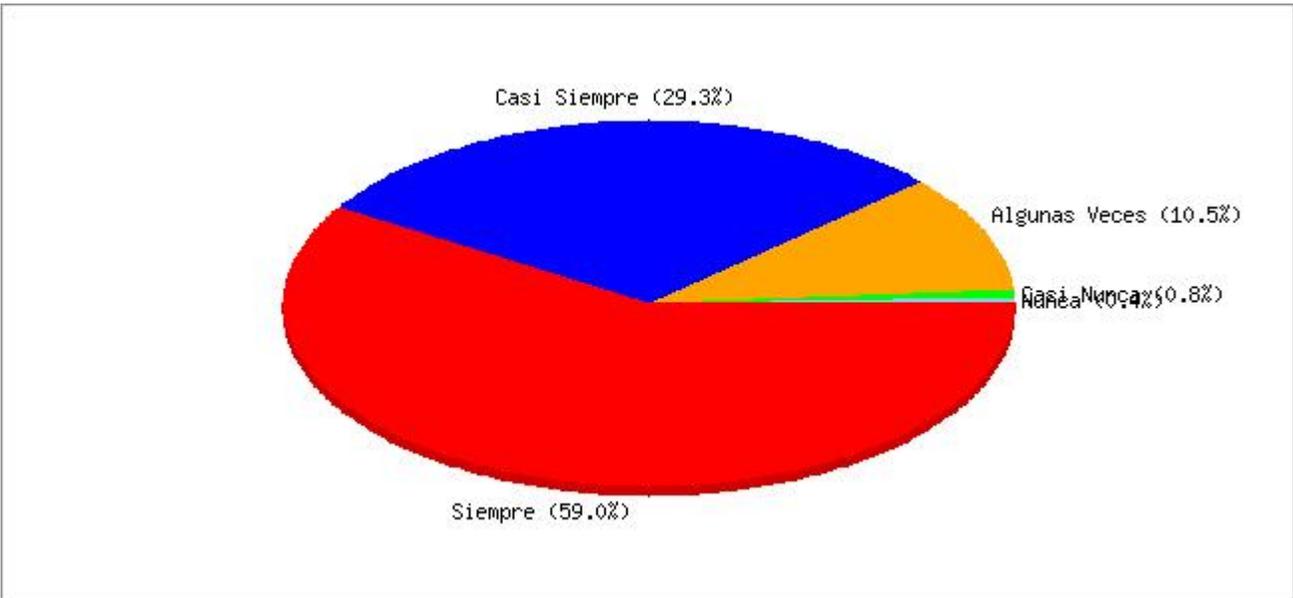
**¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su Jefe inmediato?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	176	66.17%
Casi Siempre	78	29.32%
Algunas Veces	10	3.76%
Casi Nunca	1	0.38%
Nunca	1	0.38%



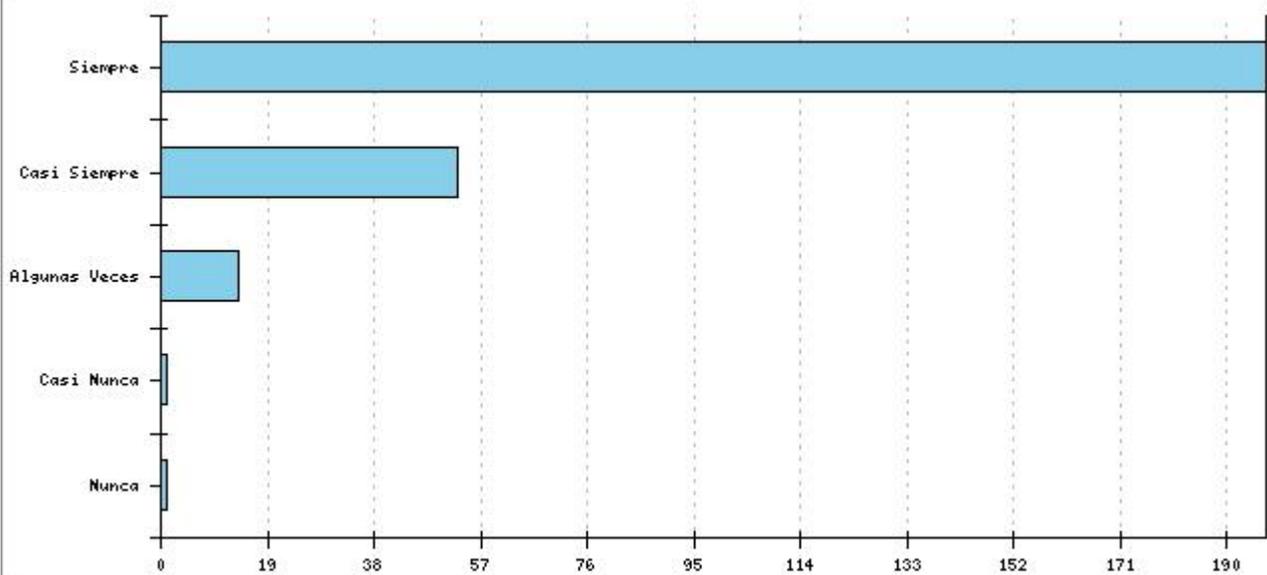
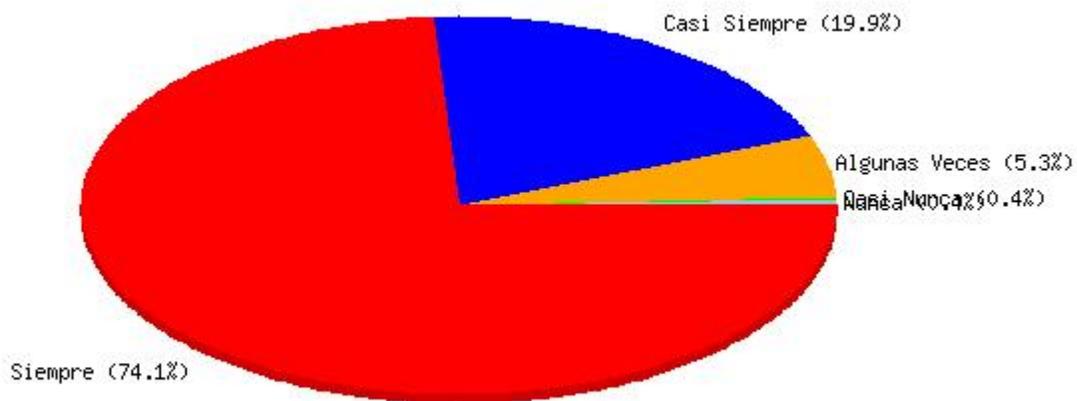
**¿Considera usted que su Jefe inmediato es justo?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	157	59.02%
Casi Siempre	78	29.32%
Algunas Veces	28	10.53%
Casi Nunca	2	0.75%
Nunca	1	0.38%



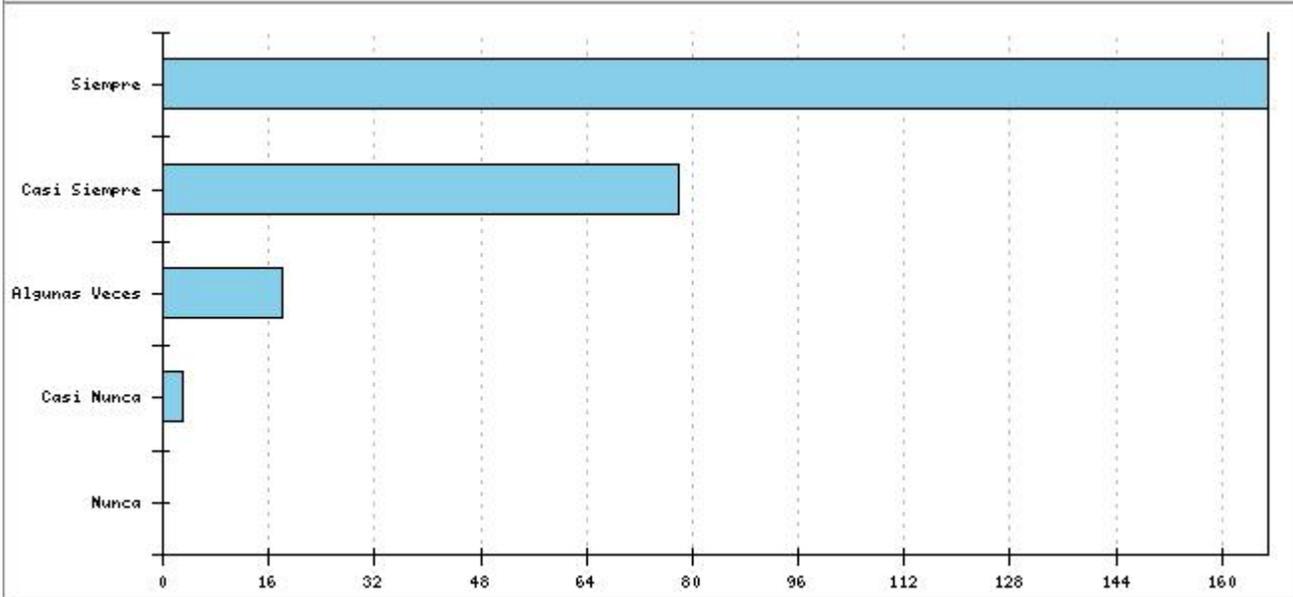
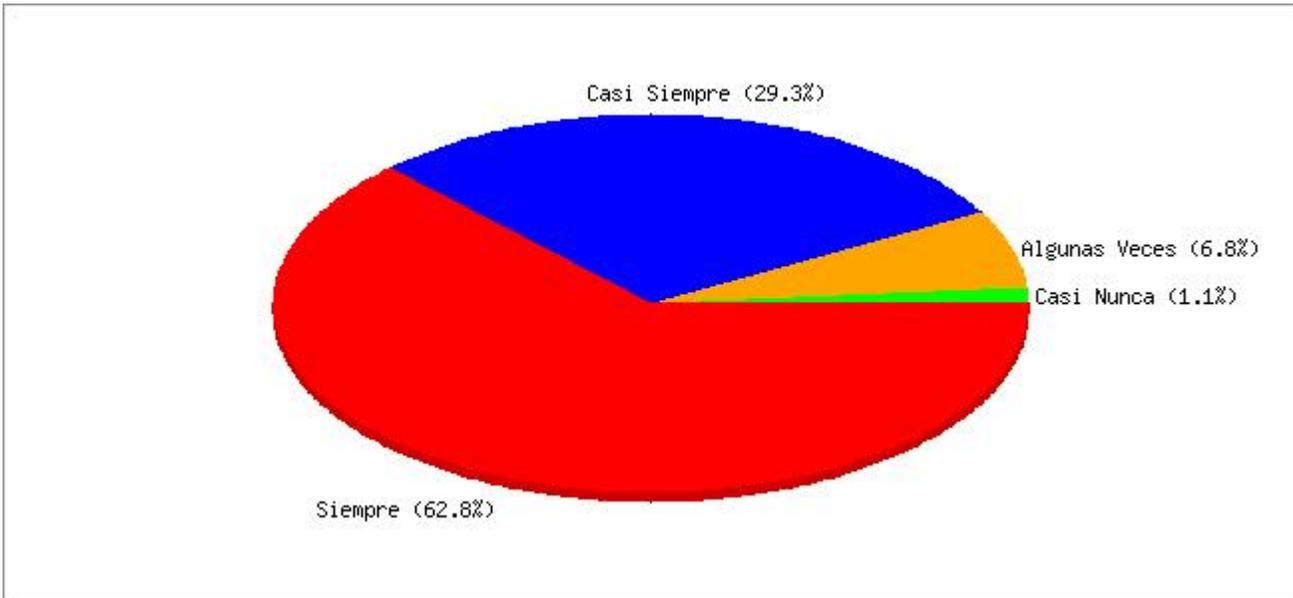
**¿Existe buena comunicación entre usted y su Jefe inmediato?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	197	74.06%
Casi Siempre	53	19.92%
Algunas Veces	14	5.26%
Casi Nunca	1	0.38%
Nunca	1	0.38%



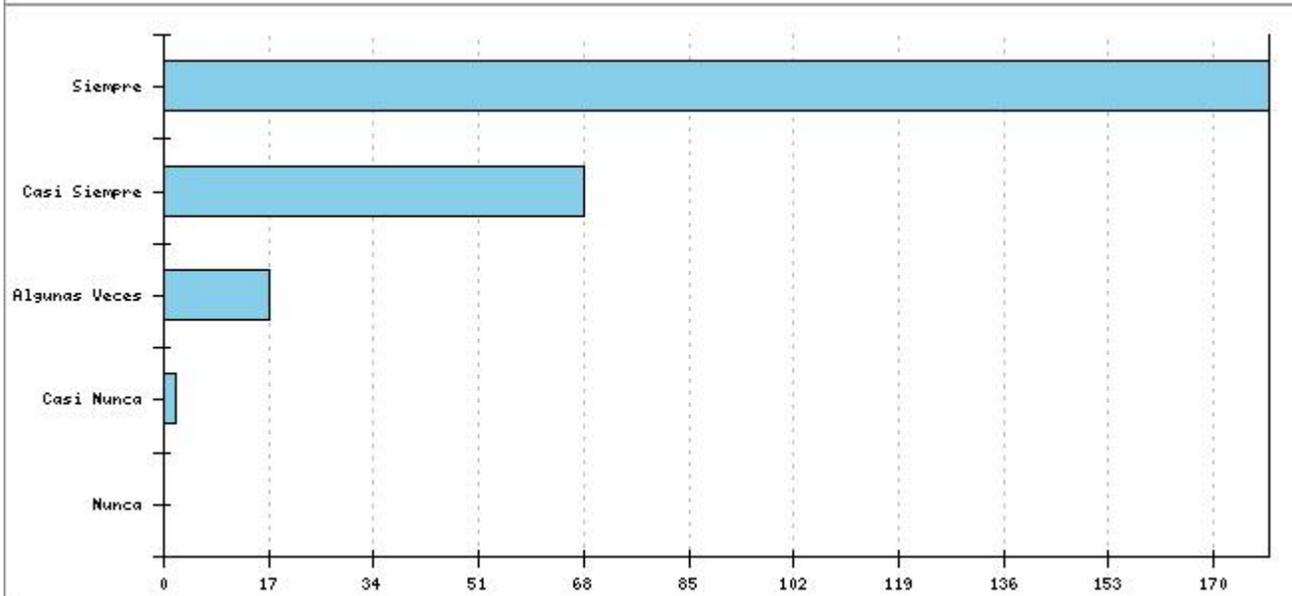
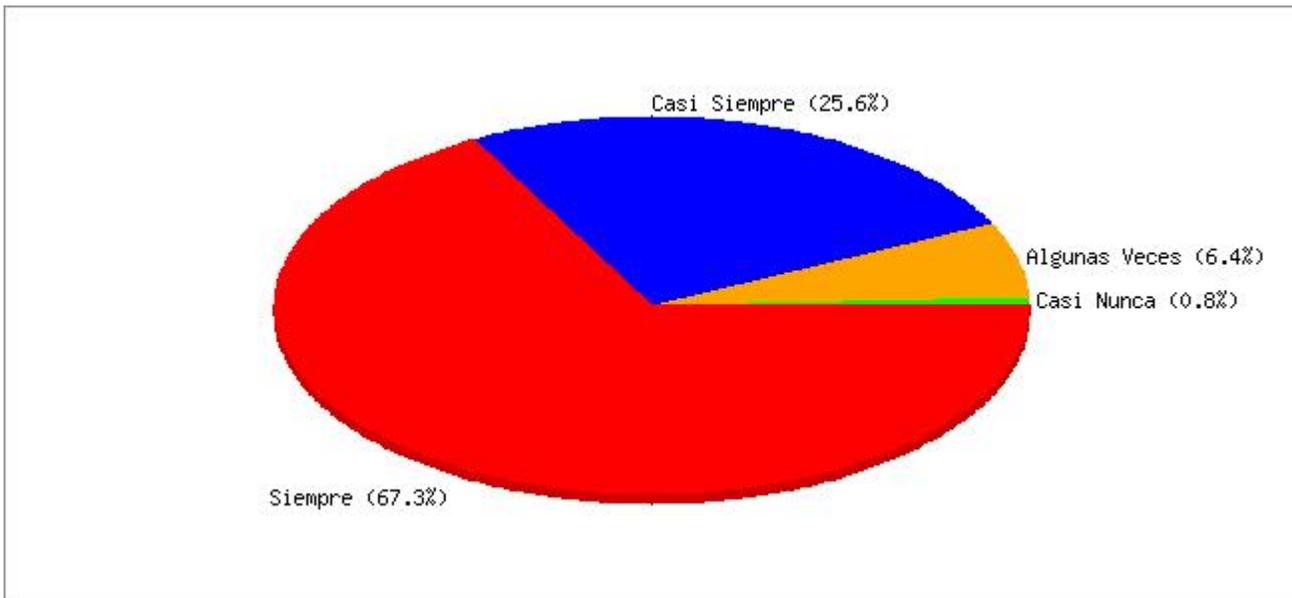
**¿Su Jefe inmediato escucha las opiniones y sugerencias realizada por usted?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	167	62.78%
Casi Siempre	78	29.32%
Algunas Veces	18	6.77%
Casi Nunca	3	1.13%
Nunca	0	0.00%



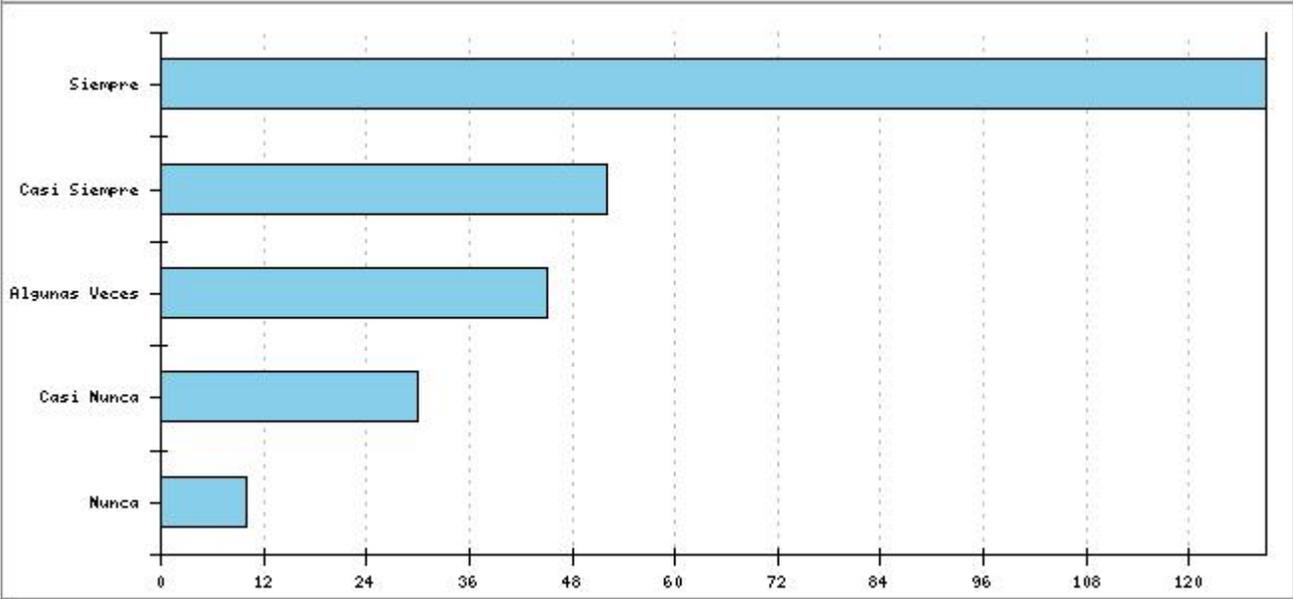
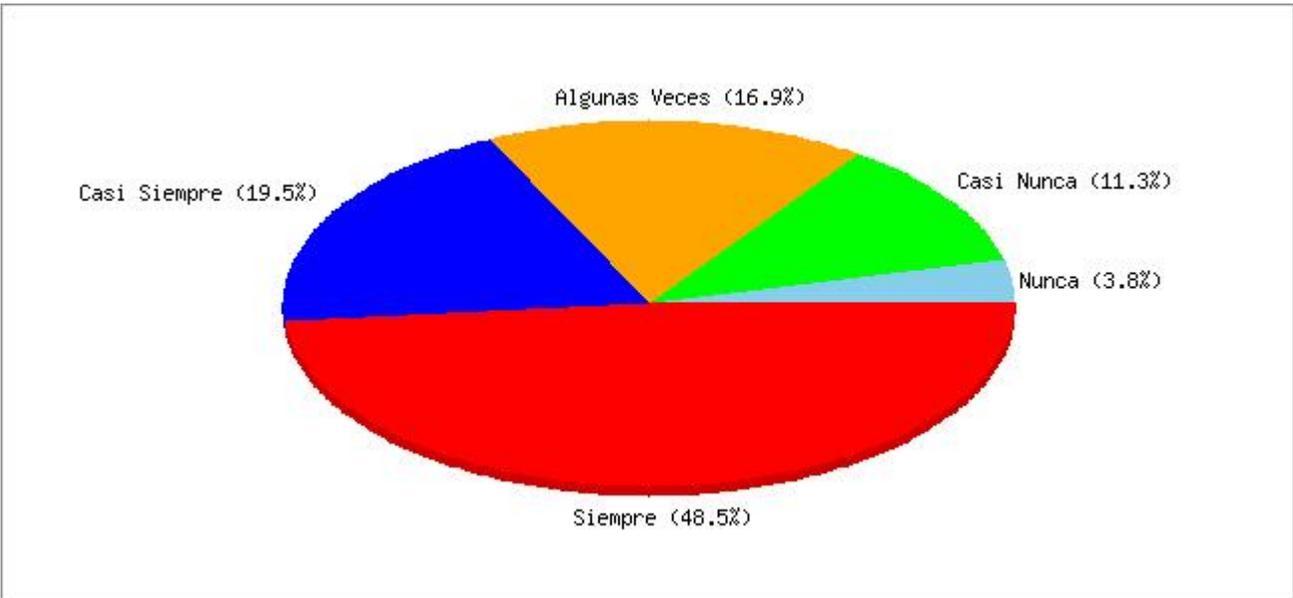
**¿Mi jefe o jefes inmediatos me evalúan de forma justa?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	179	67.29%
Casi Siempre	68	25.56%
Algunas Veces	17	6.39%
Casi Nunca	2	0.75%
Nunca	0	0.00%



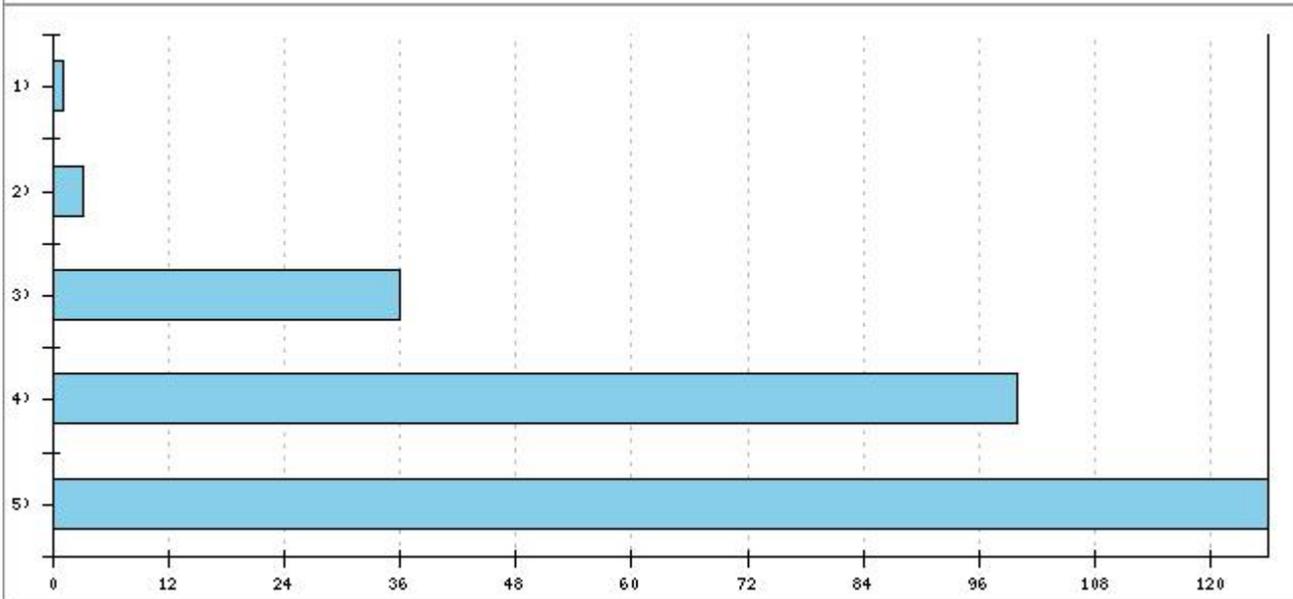
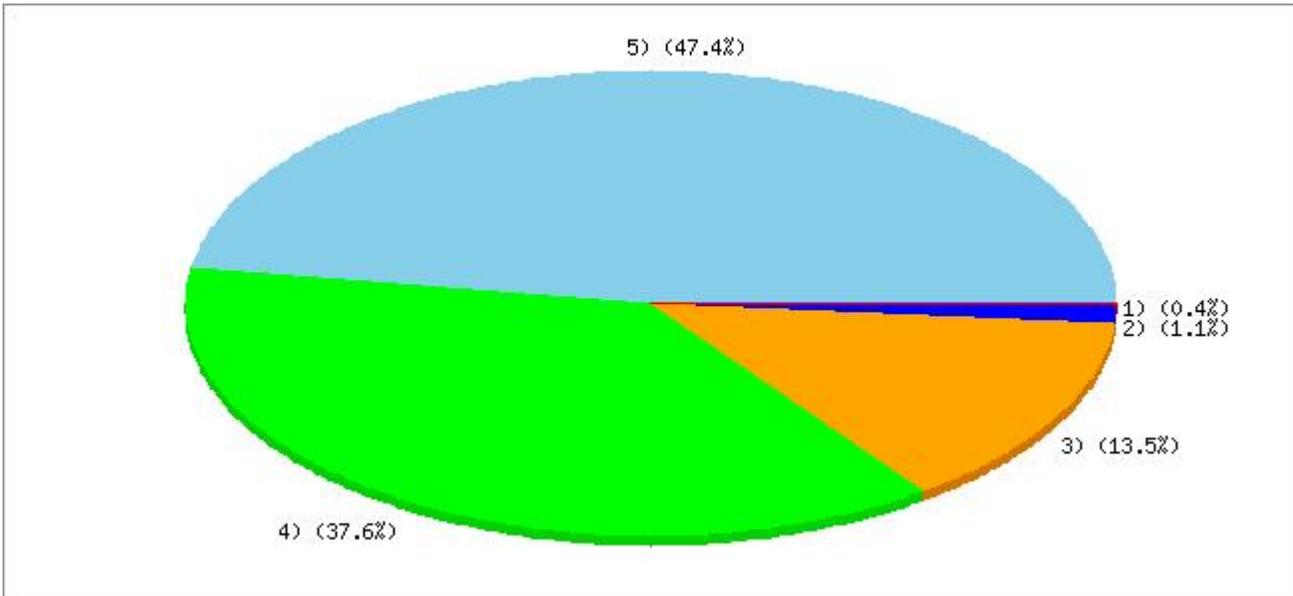
¿Mi jefe o jefes me llaman la atención cuando realizo un trabajo mal hecho y me explican la forma como quieren que realicen el trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	129	48.50%
Casi Siempre	68	19.55%
Algunas Veces	45	16.92%
Casi Nunca	30	11.28%
Nunca	10	3.76%



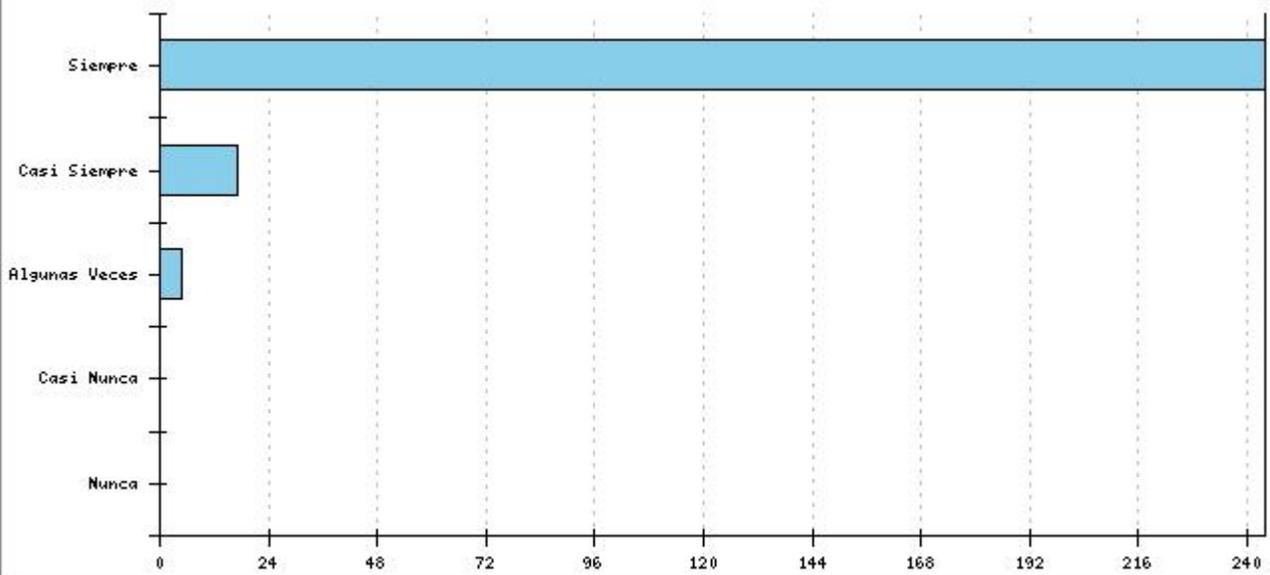
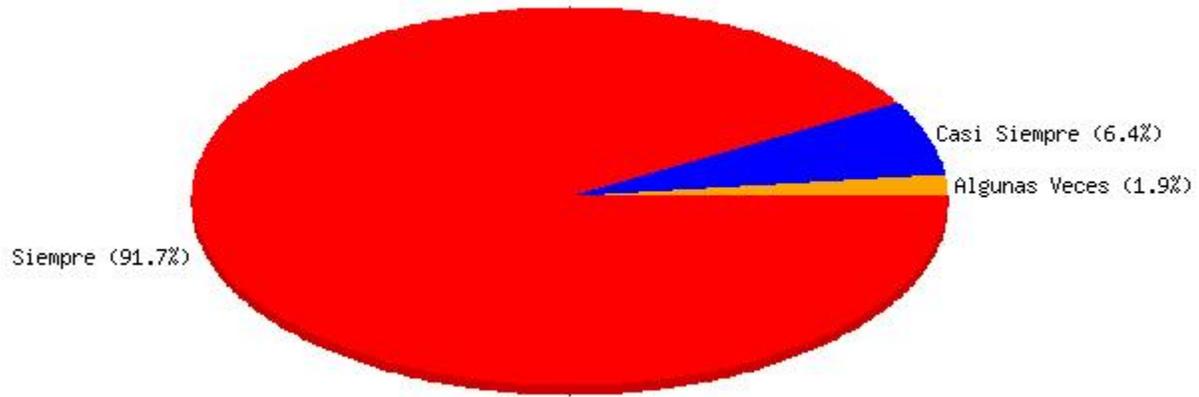
**¿Cómo describiría la relación con su jefe inmediato?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) Mala	1	0.38%
2) Regular	3	1.13%
3) Buena	36	13.53%
4) Muy Buena	100	37.59%
5) Excelente	126	47.37%



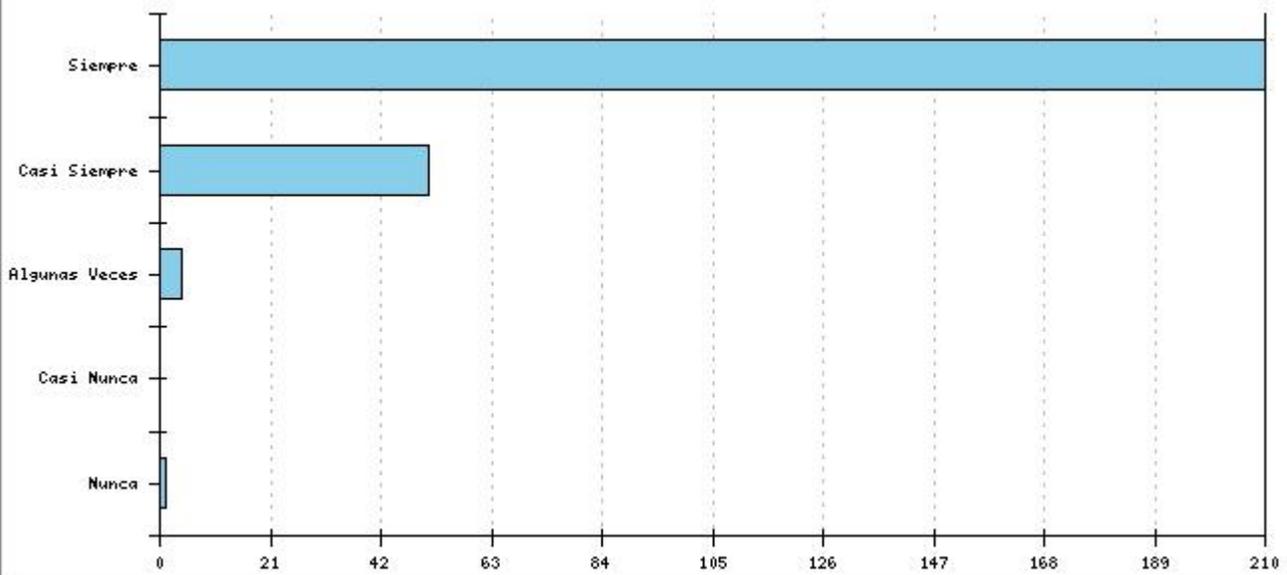
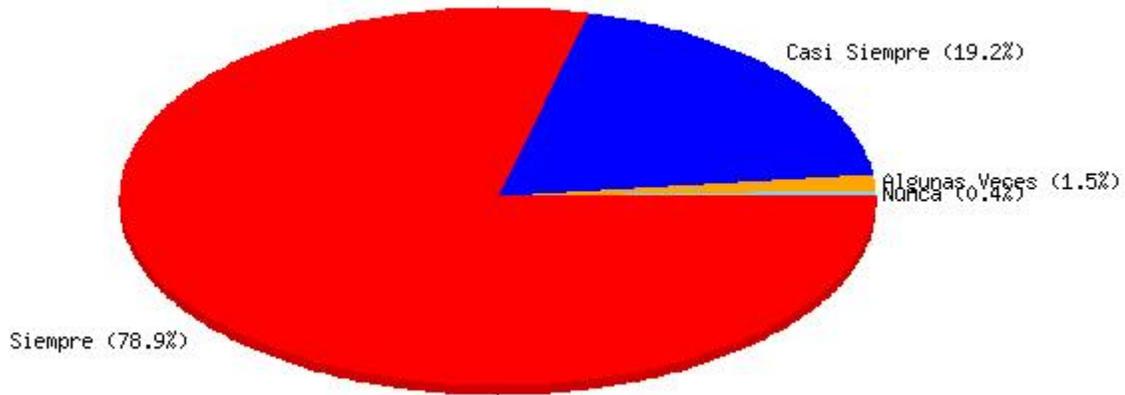
**¿Tiene usted claridad de quién es su jefe?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	244	91.73%
Casi Siempre	17	6.39%
Algunas Veces	5	1.88%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%



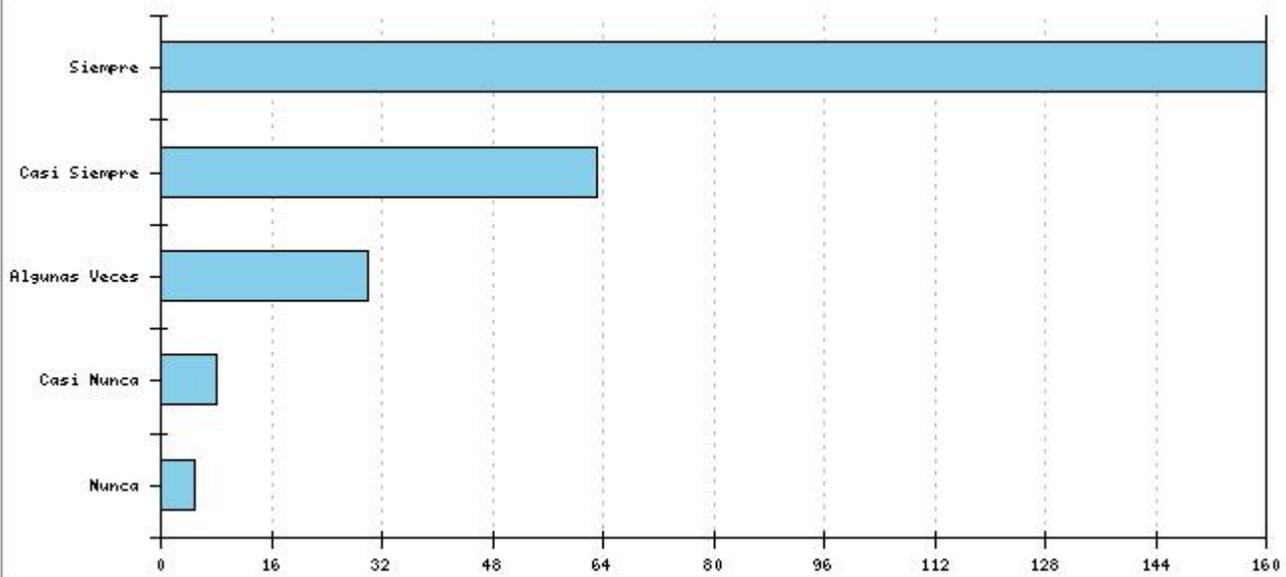
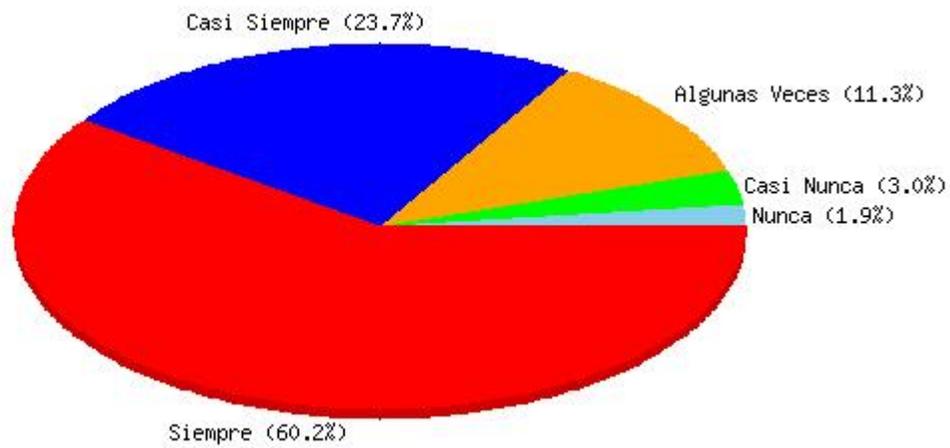
**¿Confía usted en la información que le da su jefe inmediato?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	210	78.95%
Casi Siempre	51	19.17%
Algunas Veces	4	1.50%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	1	0.38%



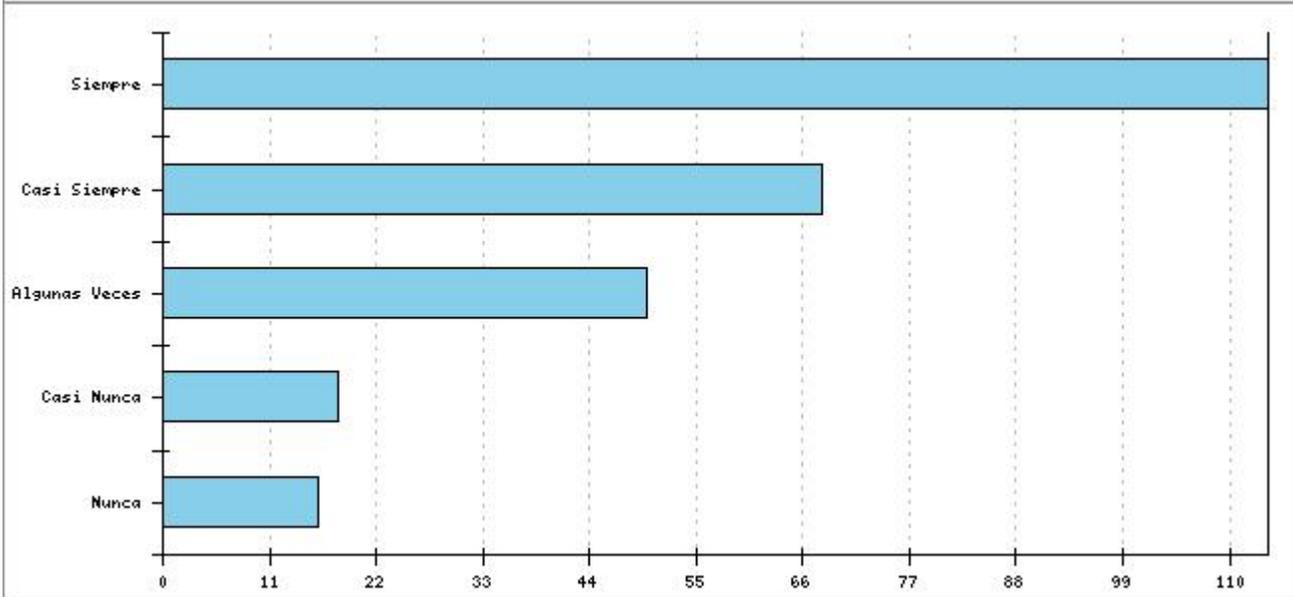
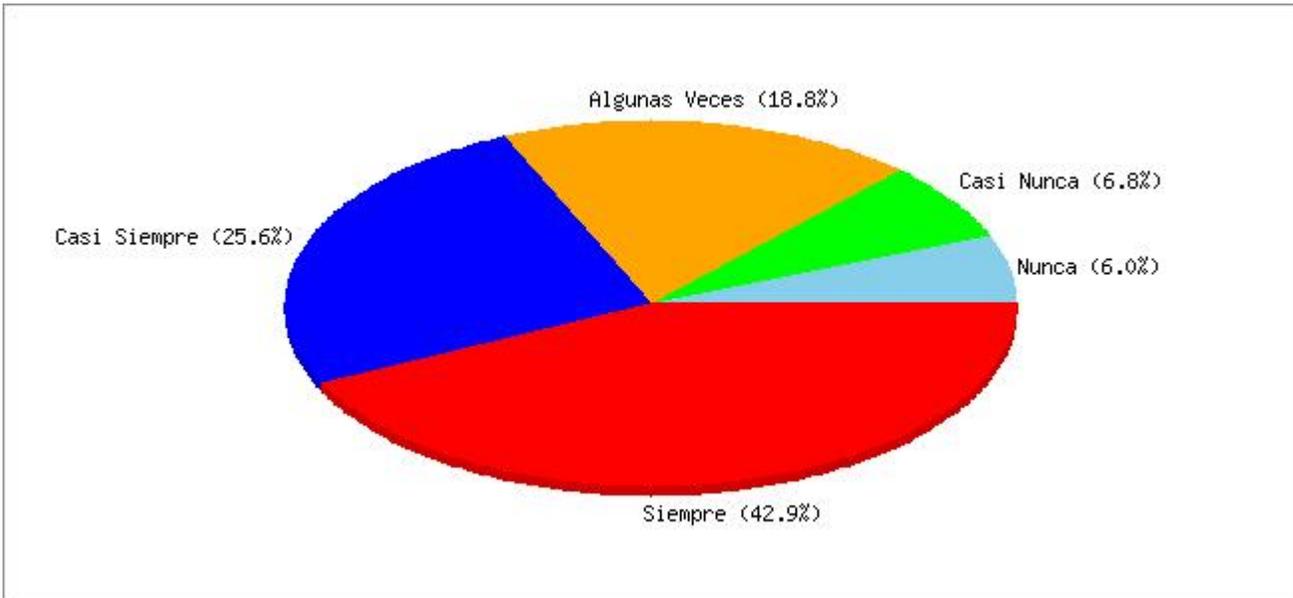
¿Considera que su jefe le enseña cómo mejorar su trabajo, para que usted lo pueda realizar solo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	160	60.15%
Casi Siempre	63	23.68%
Algunas Veces	30	11.28%
Casi Nunca	8	3.01%
Nunca	5	1.88%



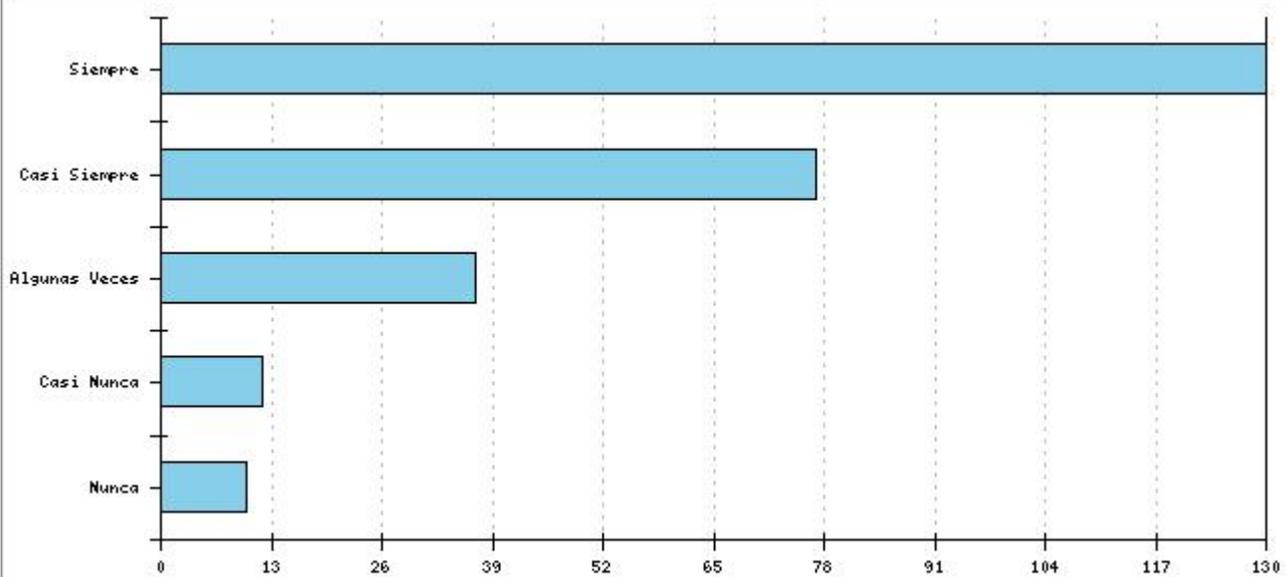
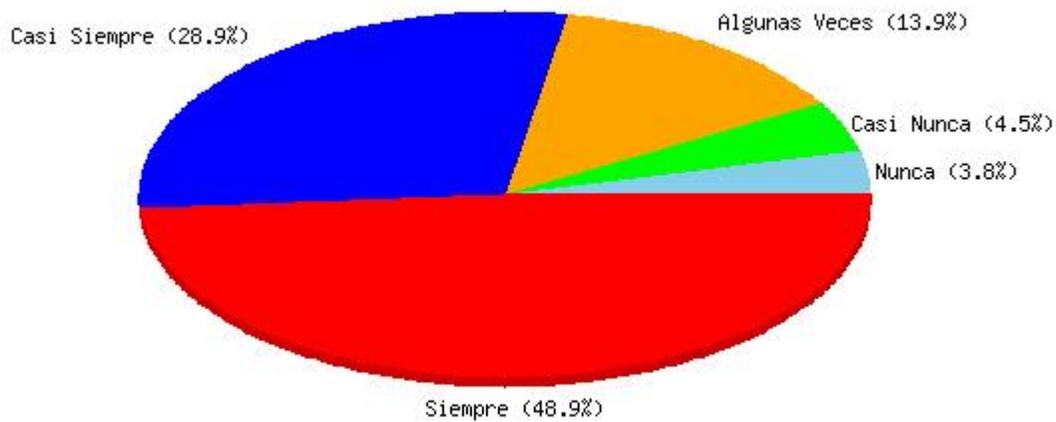
### ¿Su jefe se preocupa por su estado de ánimo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	114	42.86%
Casi Siempre	68	25.56%
Algunas Veces	50	18.80%
Casi Nunca	18	6.77%
Nunca	16	6.02%



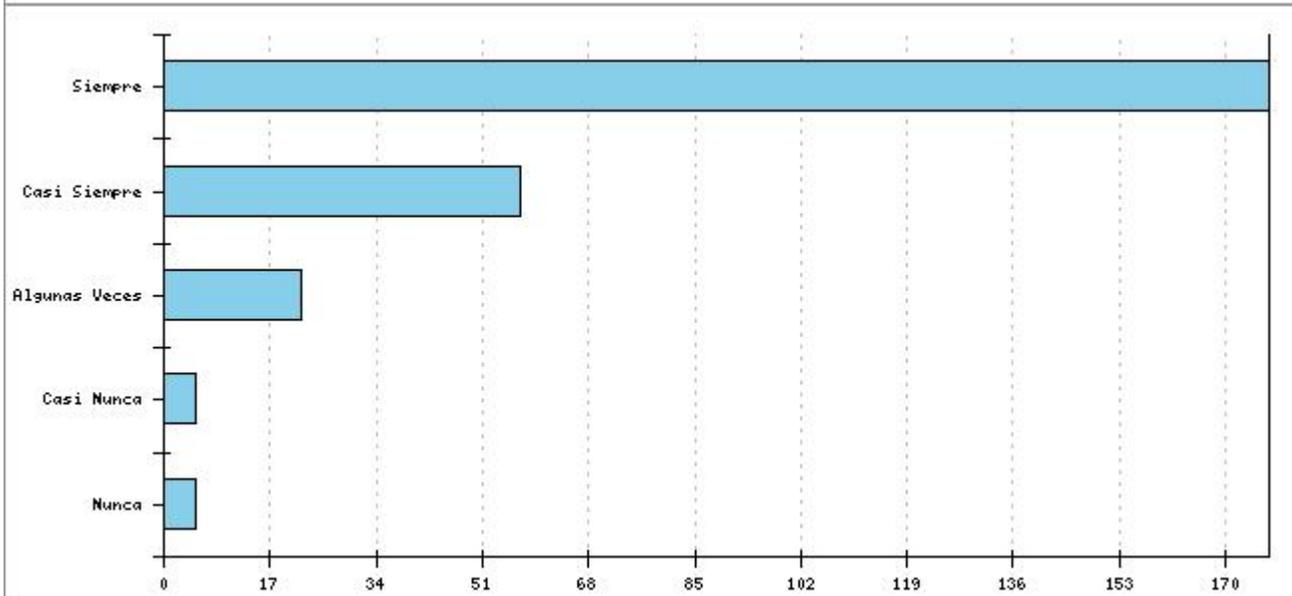
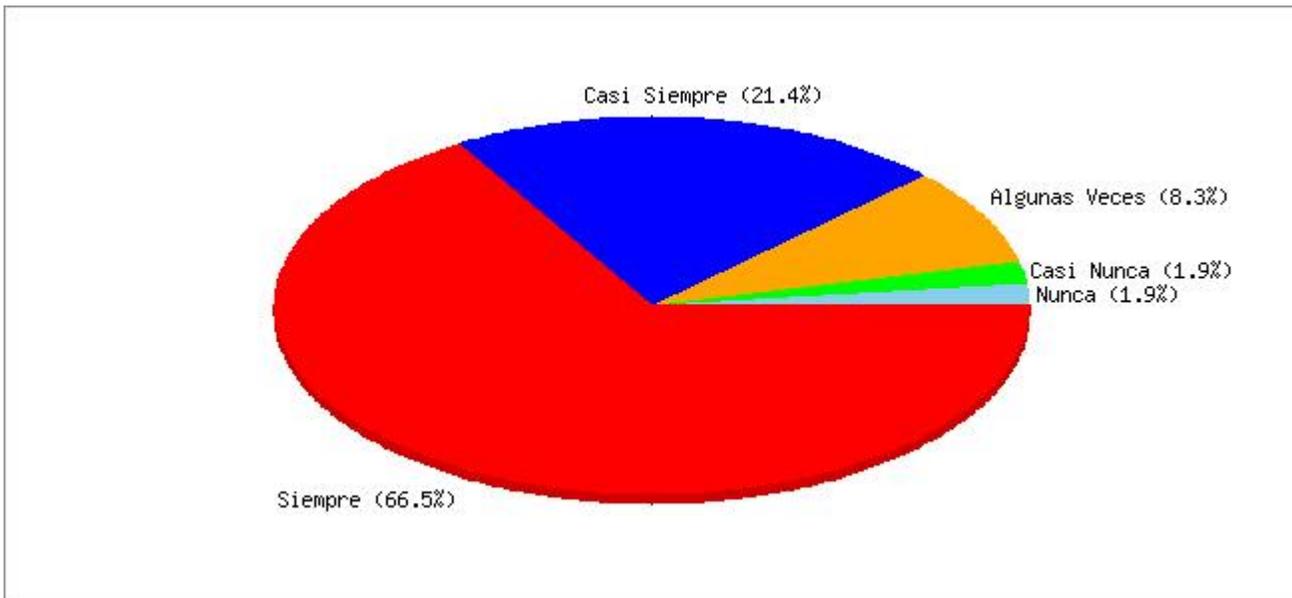
**¿Su jefe busca mecanismos para mejorar su rendimiento laboral?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	130	48.87%
Casi Siempre	77	28.95%
Algunas Veces	37	13.91%
Casi Nunca	12	4.51%
Nunca	10	3.76%



**¿Su jefe le informa sobre las actualizaciones y cambios internos en los procesos relacionados con su trabajo?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	177	66.54%
Casi Siempre	57	21.43%
Algunas Veces	22	8.27%
Casi Nunca	5	1.88%
Nunca	5	1.88%

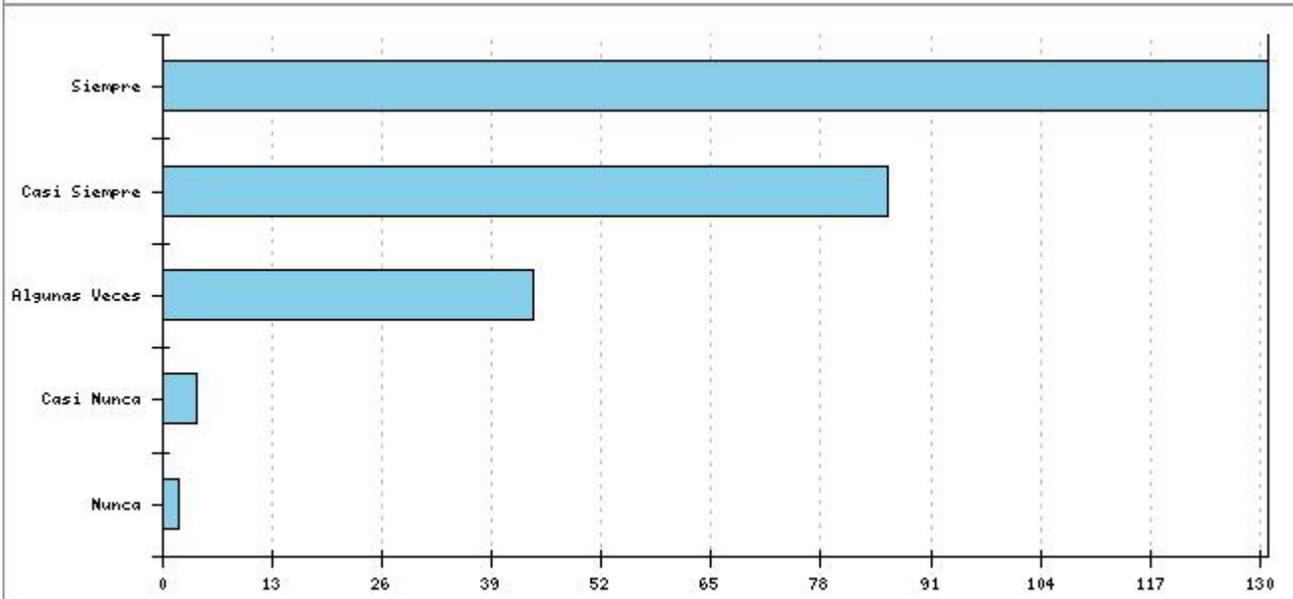
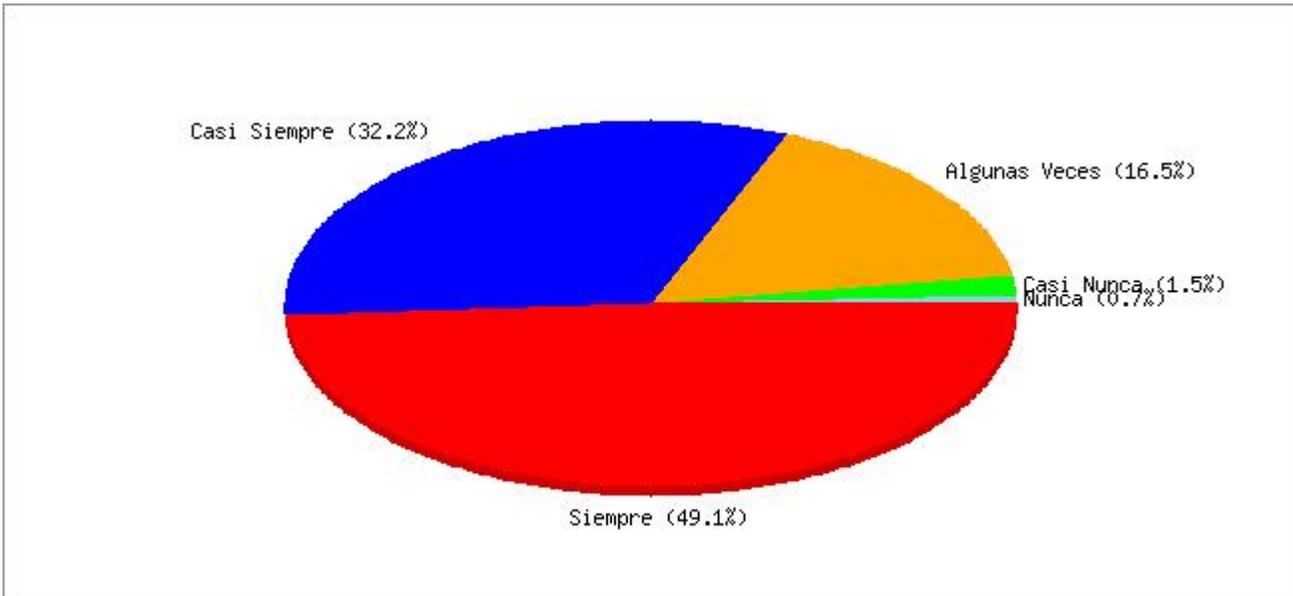


## COMUNICACIÓN

¿Considera usted que Ecuasanitas S. A...

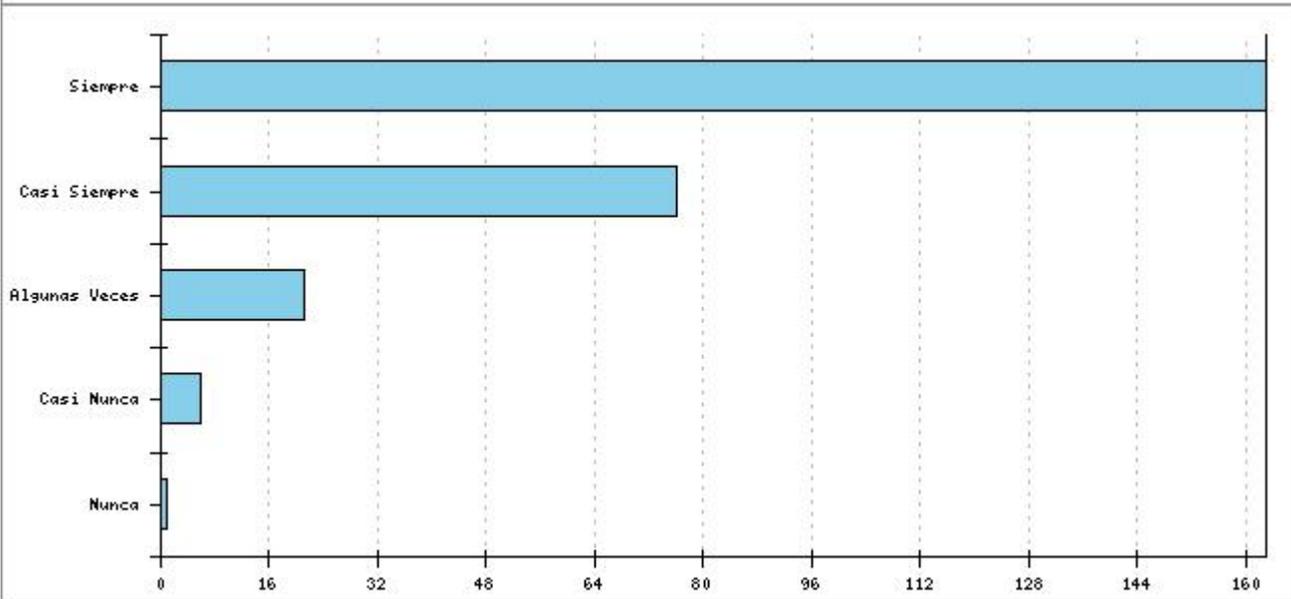
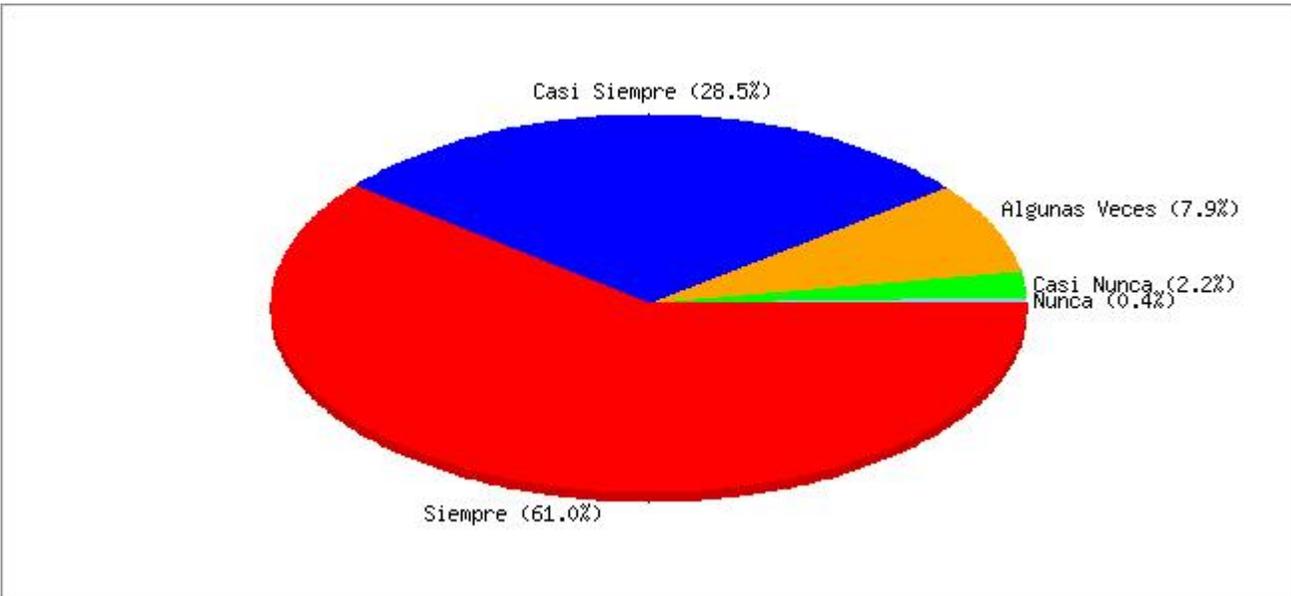
Le entregó y le da acceso en el tiempo oportuno a la información sobre aquello que afecta en su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	131	49.06%
Casi Siempre	86	32.21%
Algunas Veces	44	16.48%
Casi Nunca	4	1.50%
Nunca	2	0.75%



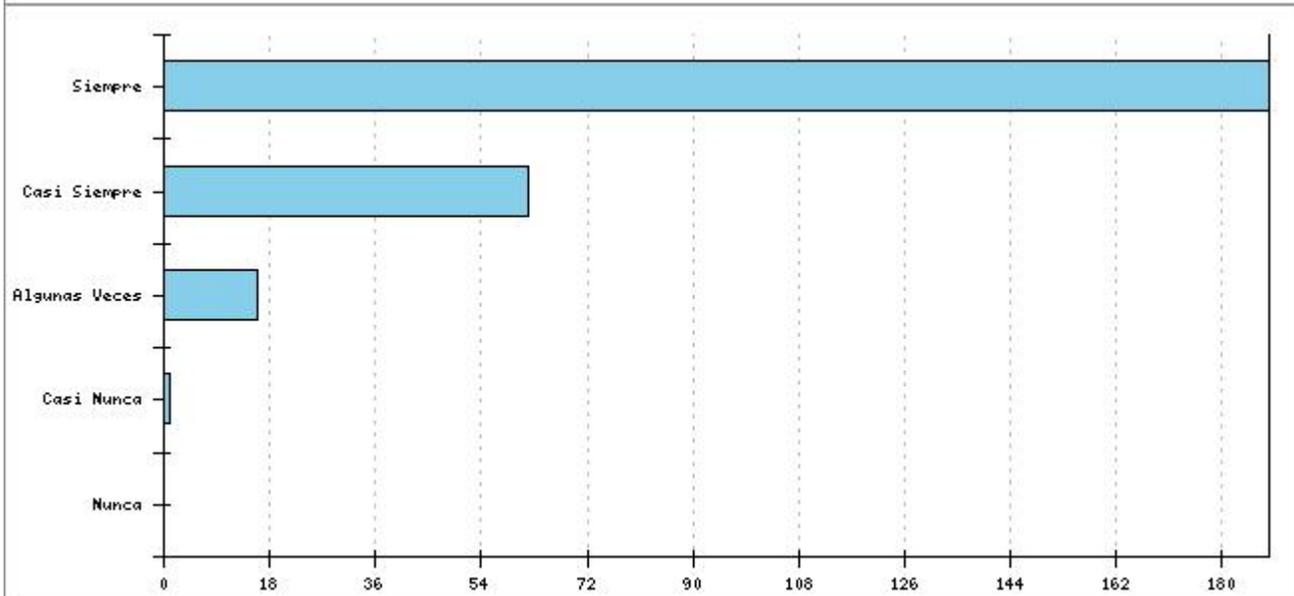
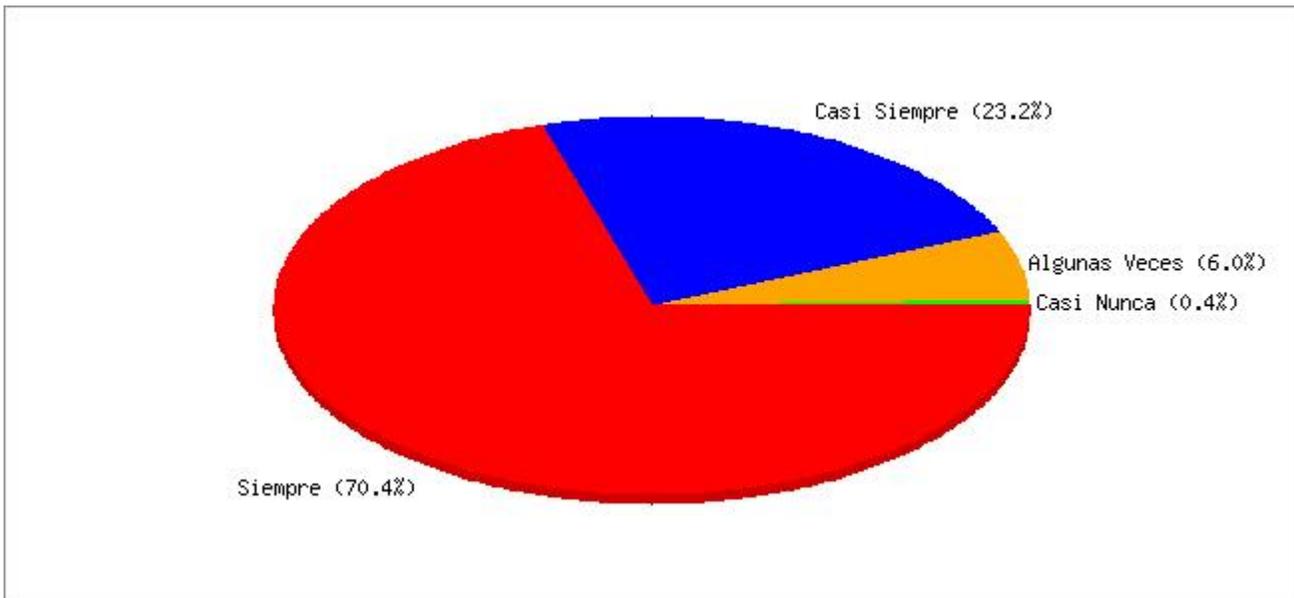
**Mi jefe inmediato me mantiene bien informado sobre los sucesos, disposiciones institucionales que pueden afectar mi trabajo.**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	163	61.05%
Casi Siempre	76	28.46%
Algunas Veces	21	7.87%
Casi Nunca	6	2.25%
Nunca	1	0.37%



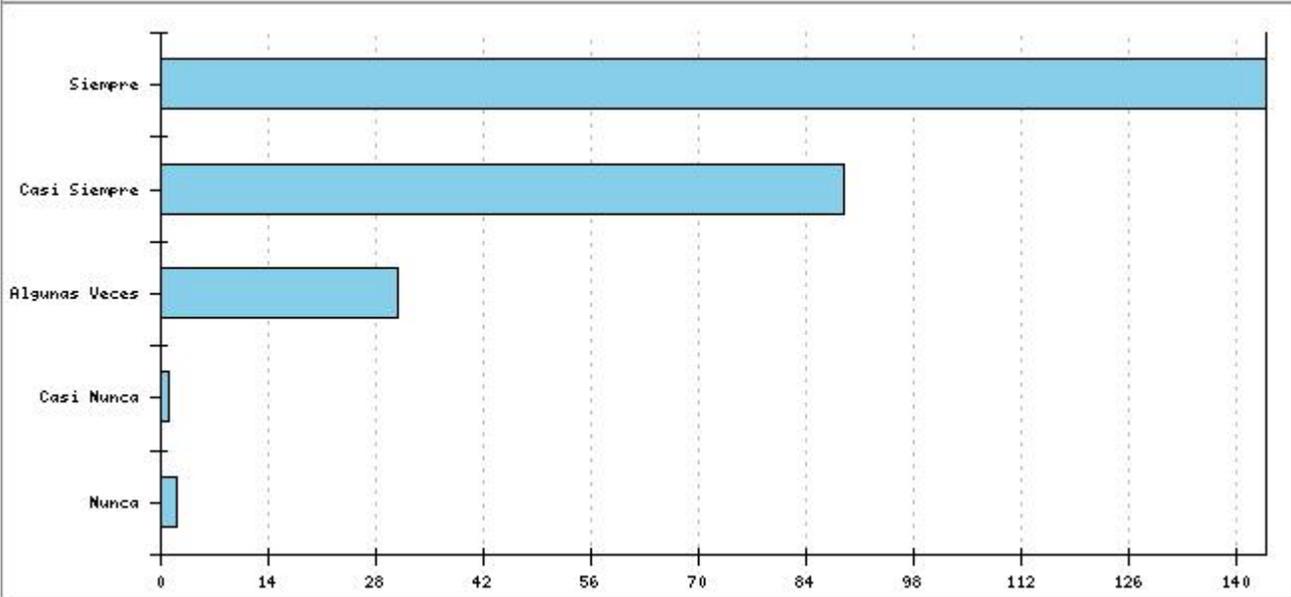
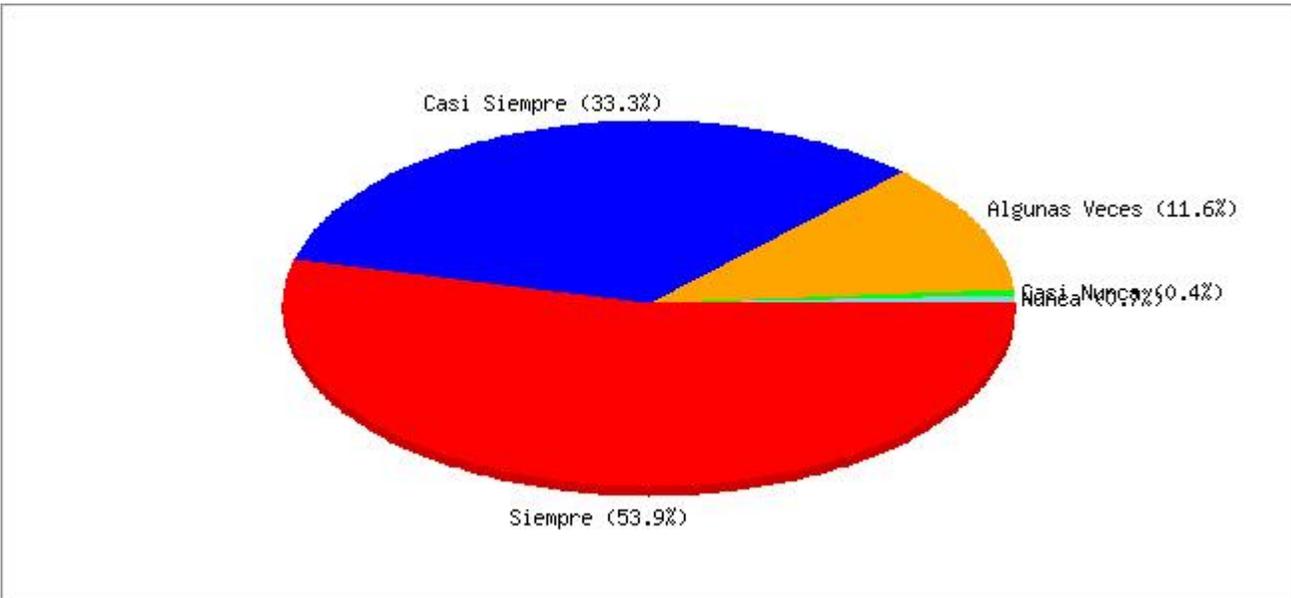
**Conozco a dónde debo acudir cuando tengo un problema relacionado con el trabajo.**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	188	70.41%
Casi Siempre	62	23.22%
Algunas Veces	16	5.99%
Casi Nunca	1	0.37%
Nunca	0	0.00%



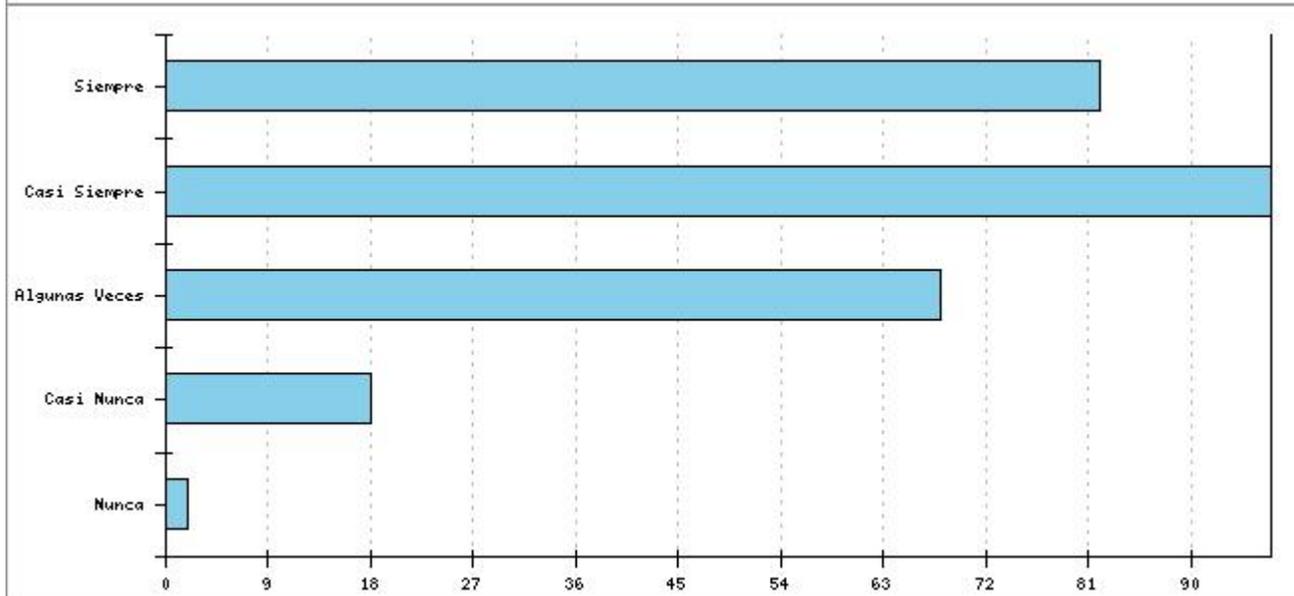
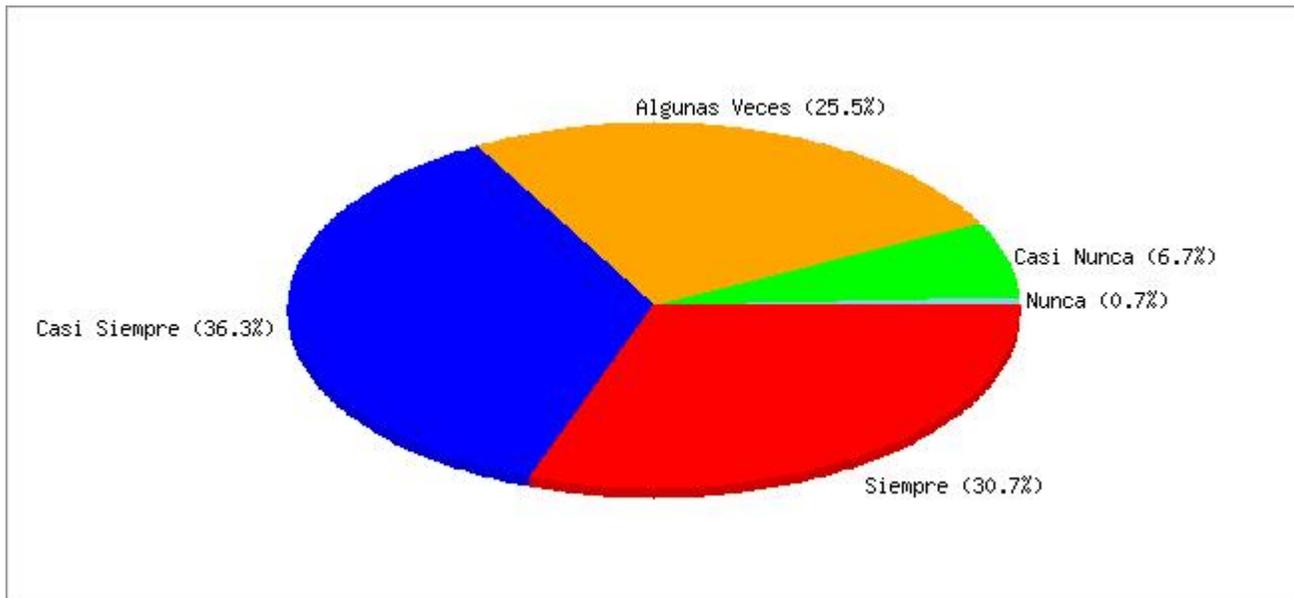
**Puedo contar con mis compañeros de trabajo cuando los necesito.**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	144	53.93%
Casi Siempre	89	33.33%
Algunas Veces	31	11.61%
Casi Nunca	1	0.37%
Nunca	2	0.75%



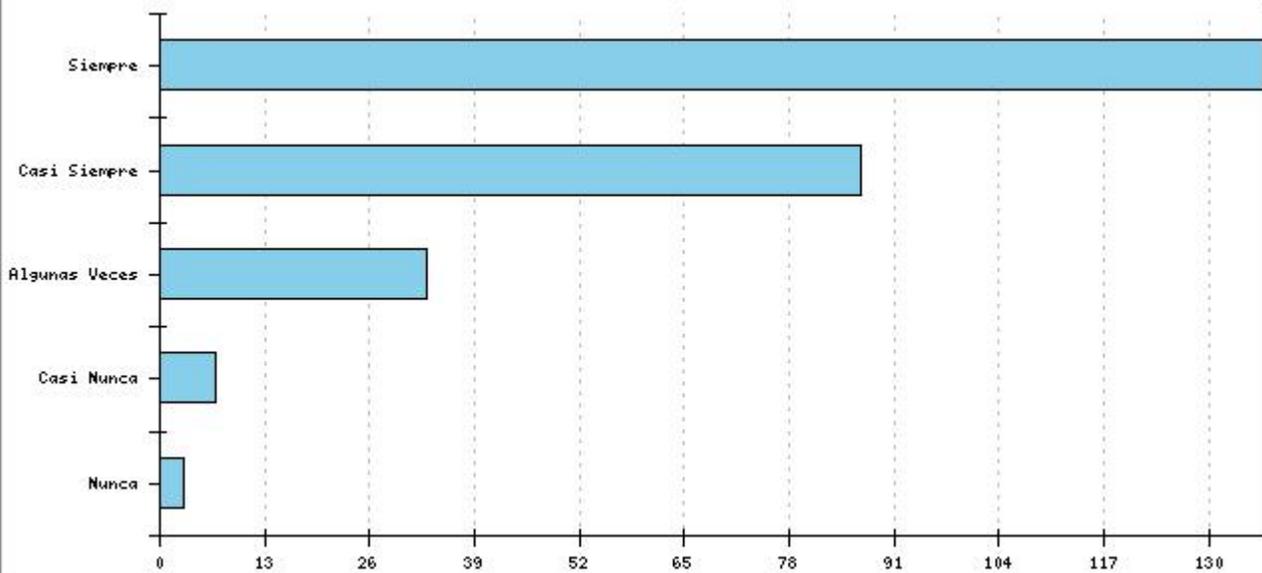
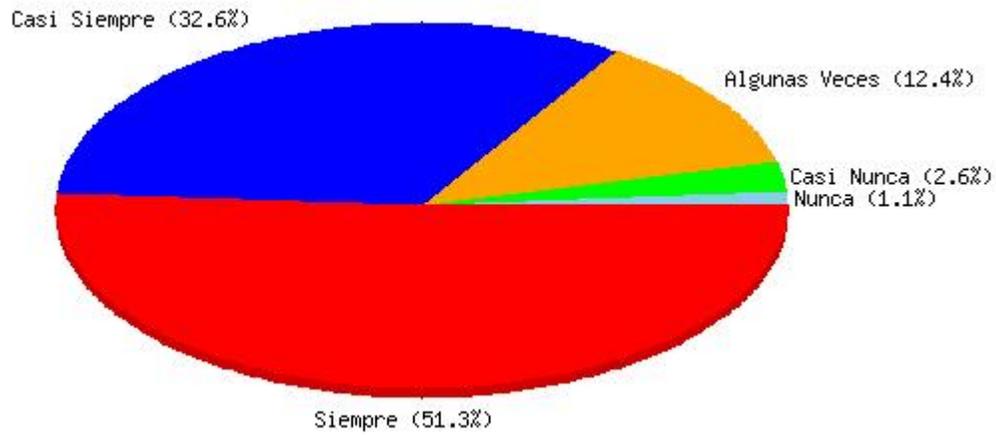
Los empleados de otros departamentos son fáciles de contactar y me prestan su colaboración cuando lo requiero.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	82	30.71%
Casi Siempre	97	36.33%
Algunas Veces	68	25.47%
Casi Nunca	18	6.74%
Nunca	2	0.75%



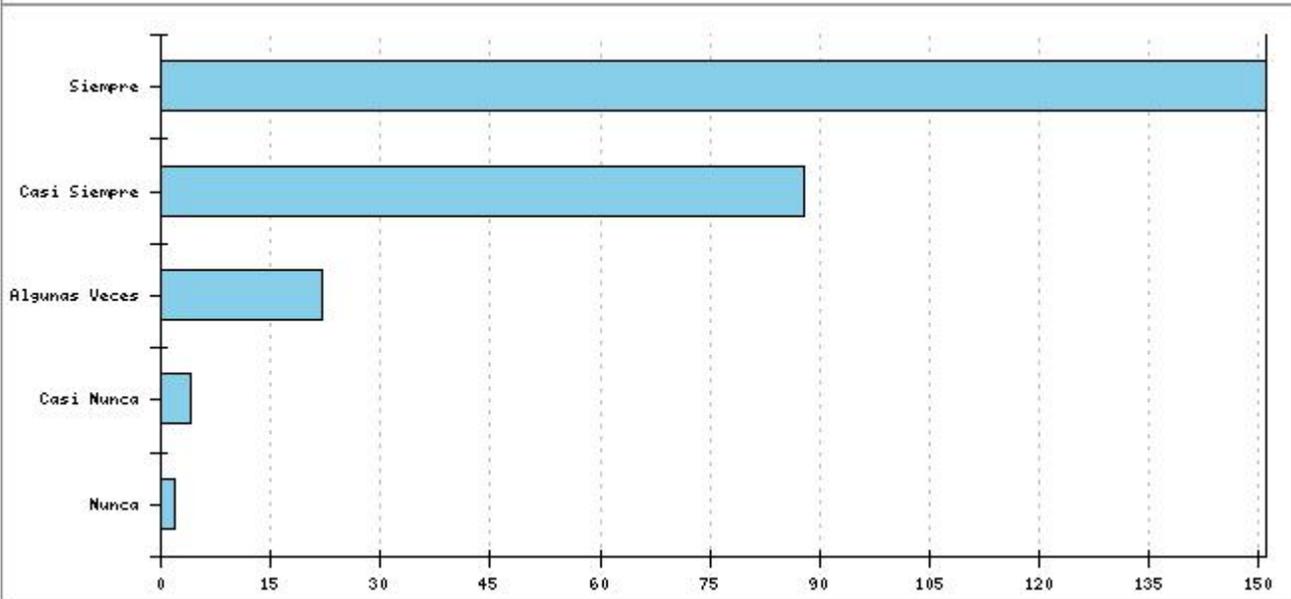
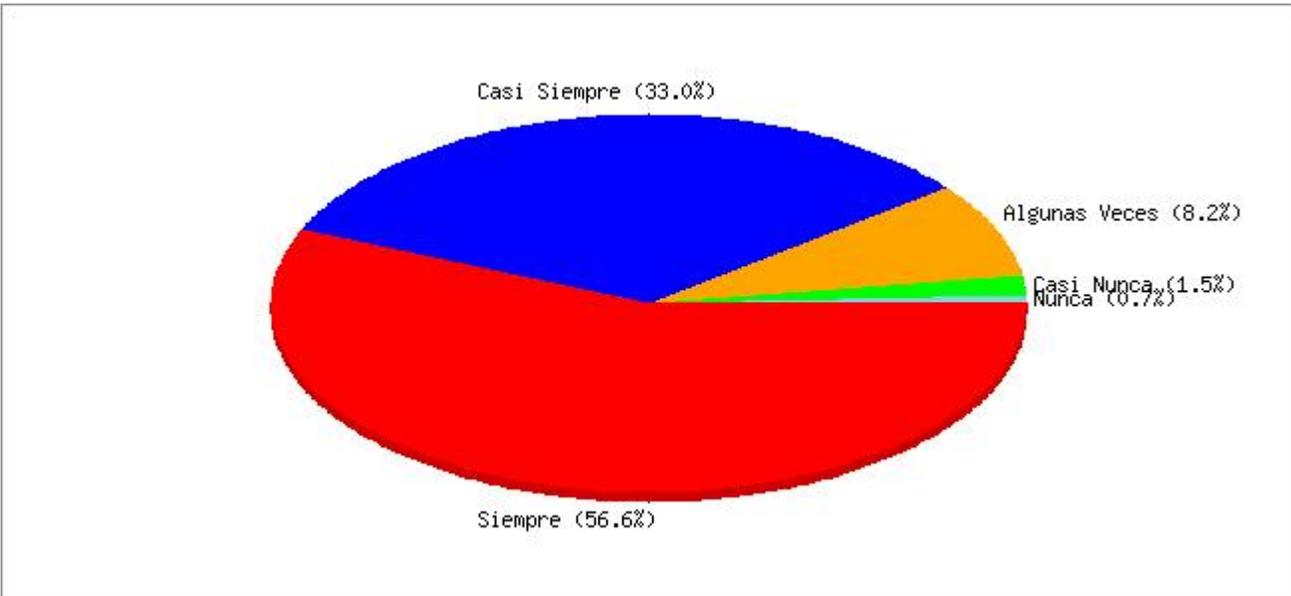
#### Generalmente soy alentado a compartir mi conocimiento/experiencias con los demás

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	137	51.31%
Casi Siempre	87	32.58%
Algunas Veces	33	12.36%
Casi Nunca	7	2.62%
Nunca	3	1.12%



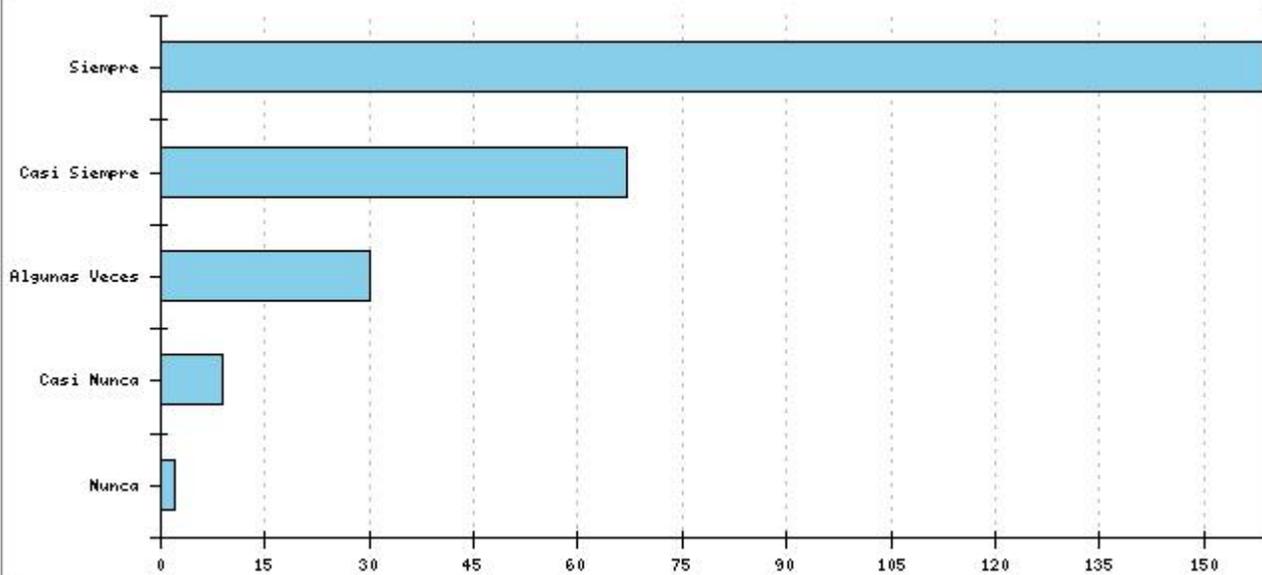
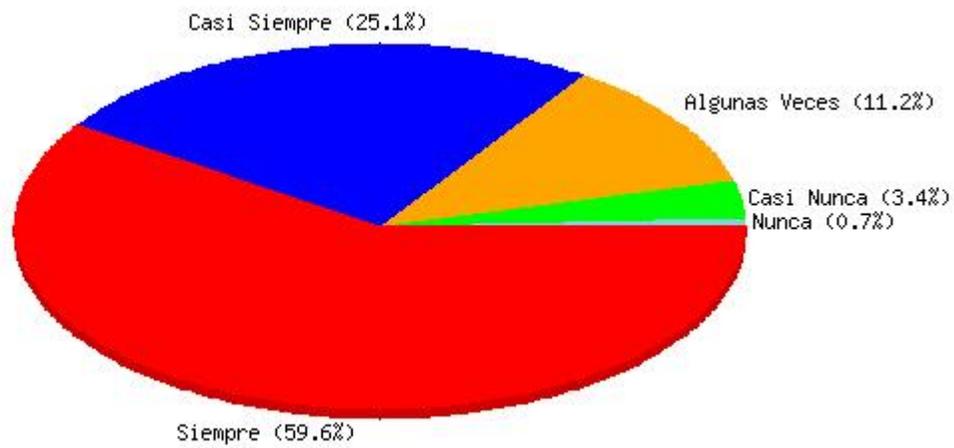
**Las reuniones de mi equipo resultan de utilidad para realizar mi trabajo**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	151	56.55%
Casi Siempre	88	32.96%
Algunas Veces	22	8.24%
Casi Nunca	4	1.50%
Nunca	2	0.75%



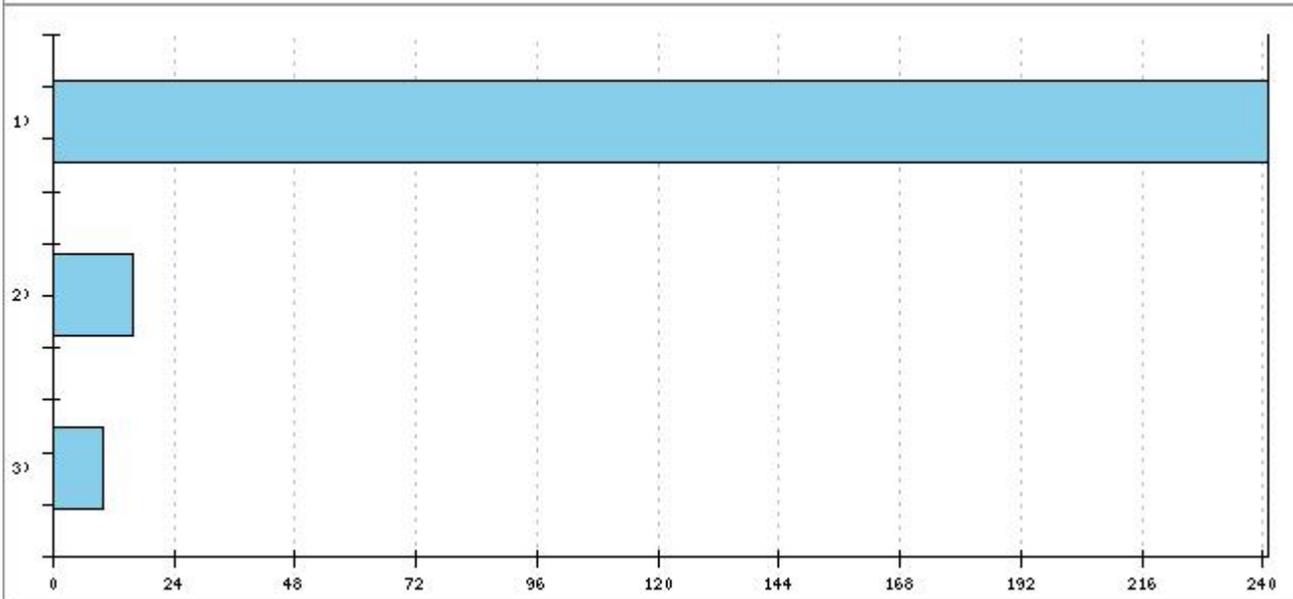
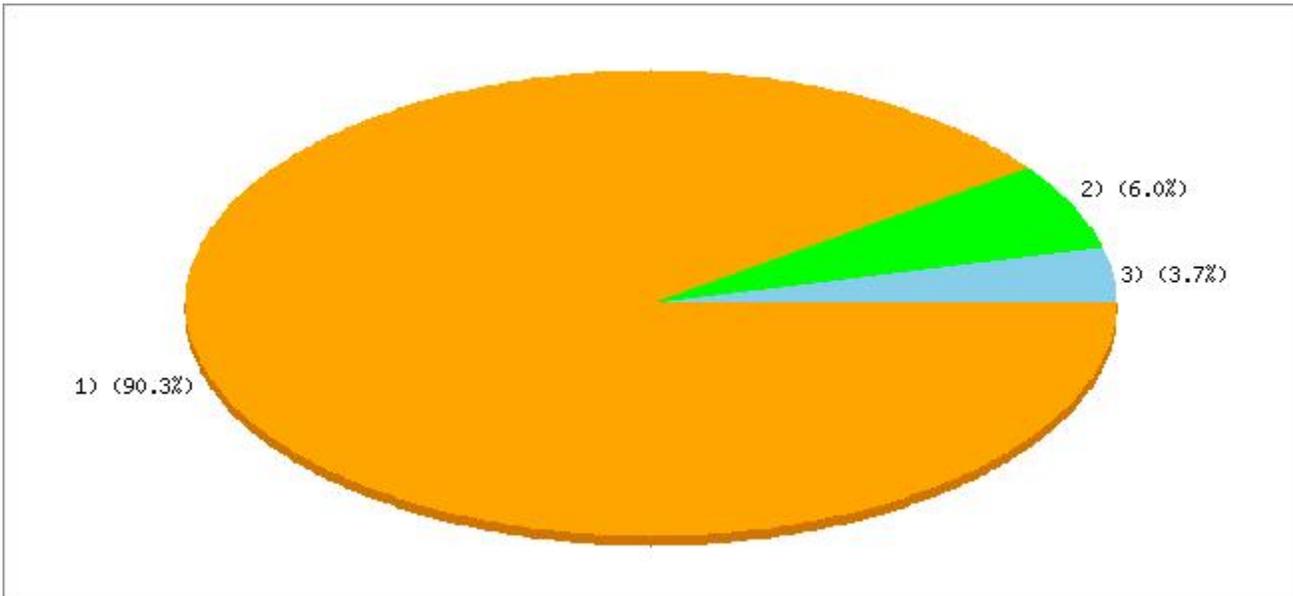
**Cuándo hay actividades donde es necesaria su participación ¿se le comunica oportunamente**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	159	59.55%
Casi Siempre	67	25.09%
Algunas Veces	30	11.24%
Casi Nunca	9	3.37%
Nunca	2	0.75%



### ¿Qué medio prefiere para recibir información oficial de la Ecuasanitas?

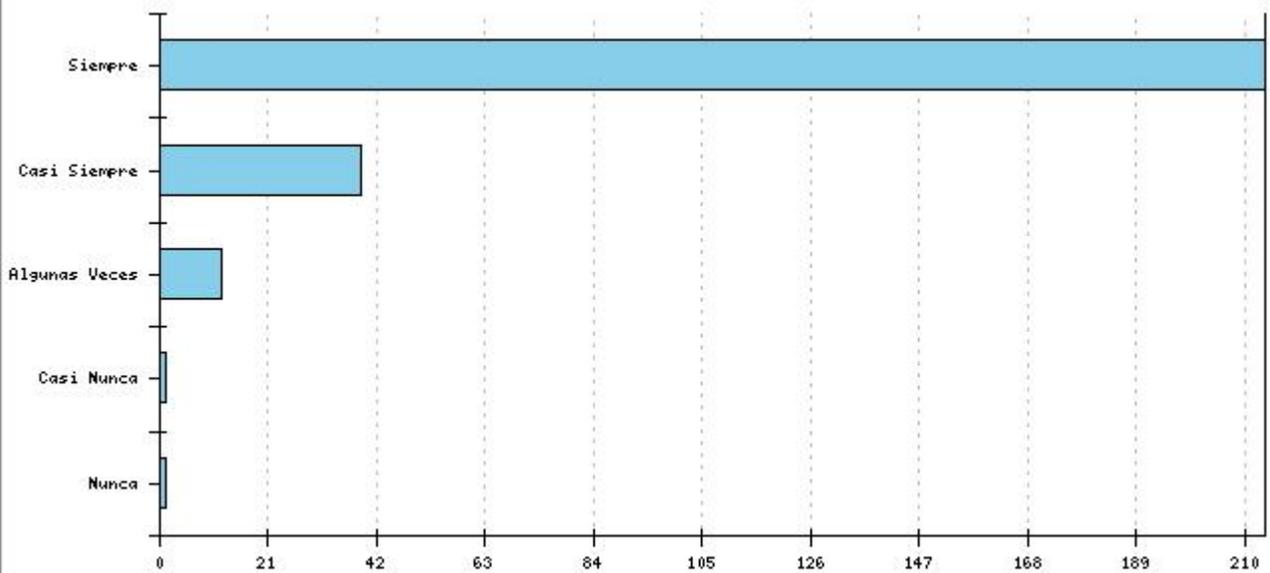
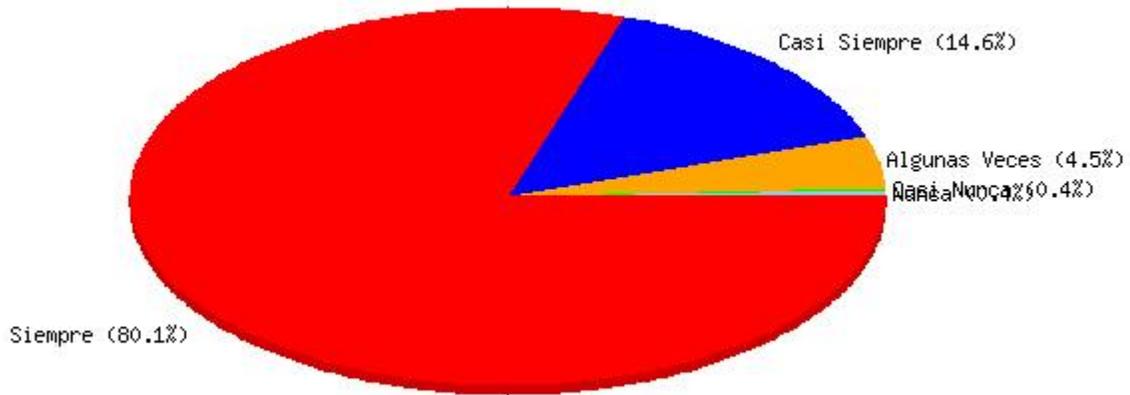
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) Medio electrónico (Comunicación Organizacional)	241	90.26%
2) Cartas, memos	16	5.99%
3) Afiches, carteleras	10	3.75%



## COMPENSACION Y RECONOCIMIENTO

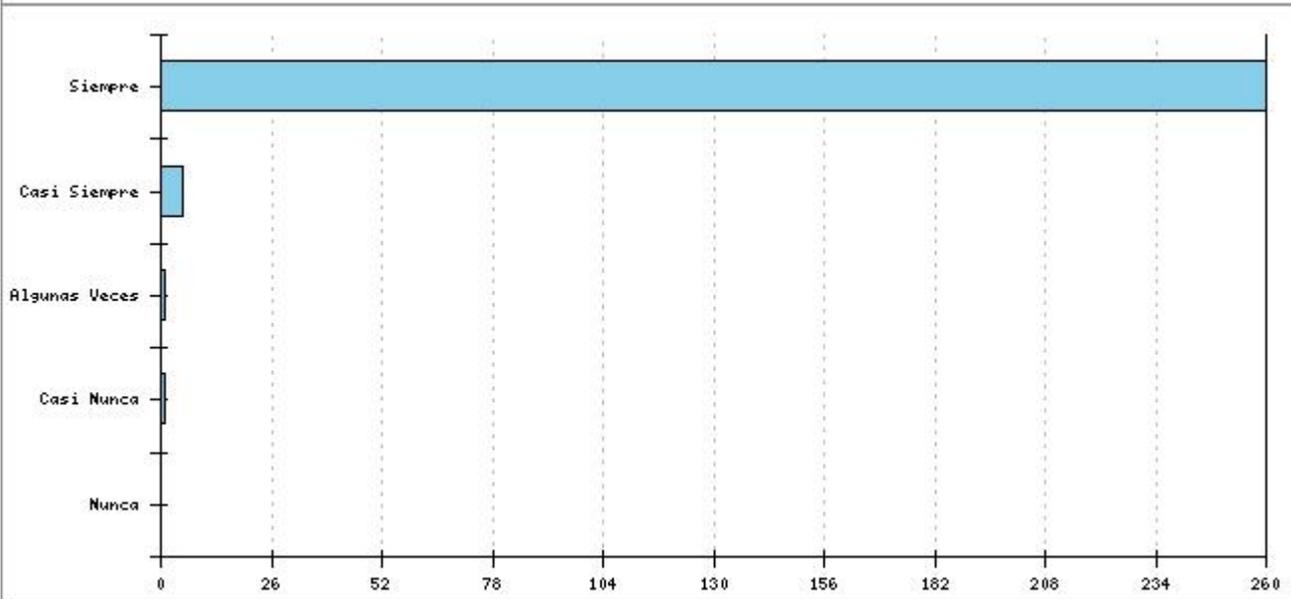
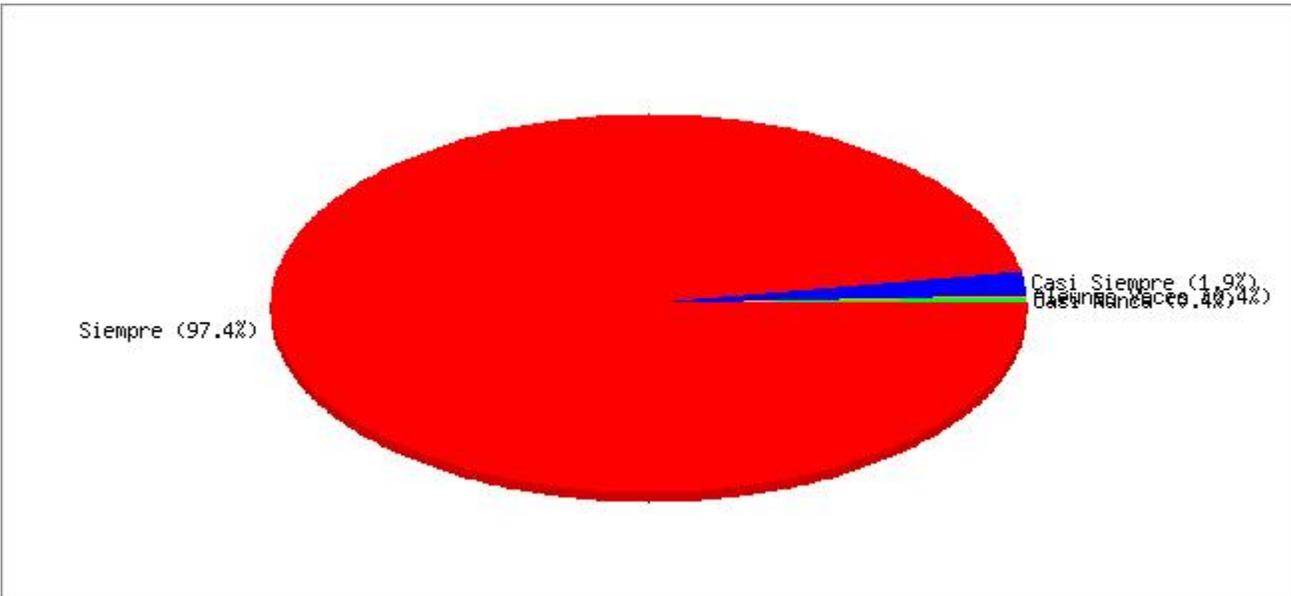
**Estoy satisfecho(a) con los beneficios Corporativos de la empresa (Seguro médico de Ecuasanitas, Bono de Cumpleaños, Canasta navideña, Regalo navideños para los hijos de los empleados, Uniformes. etc.)**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	214	80.15%
Casi Siempre	39	14.61%
Algunas Veces	12	4.49%
Casi Nunca	1	0.37%
Nunca	1	0.37%



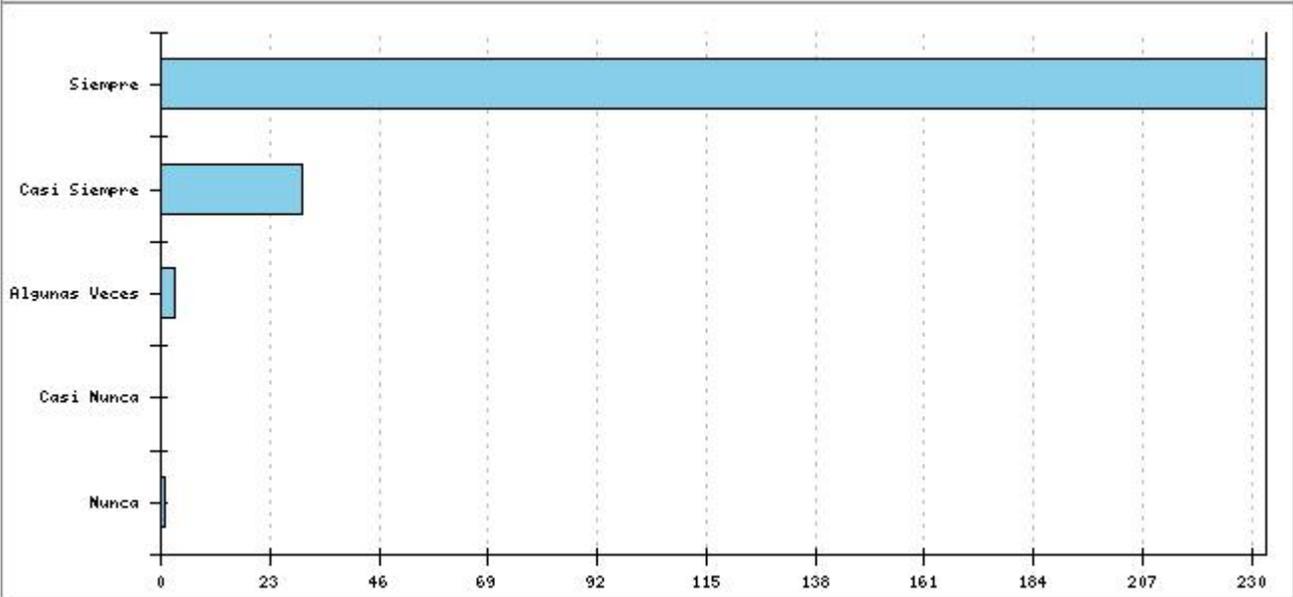
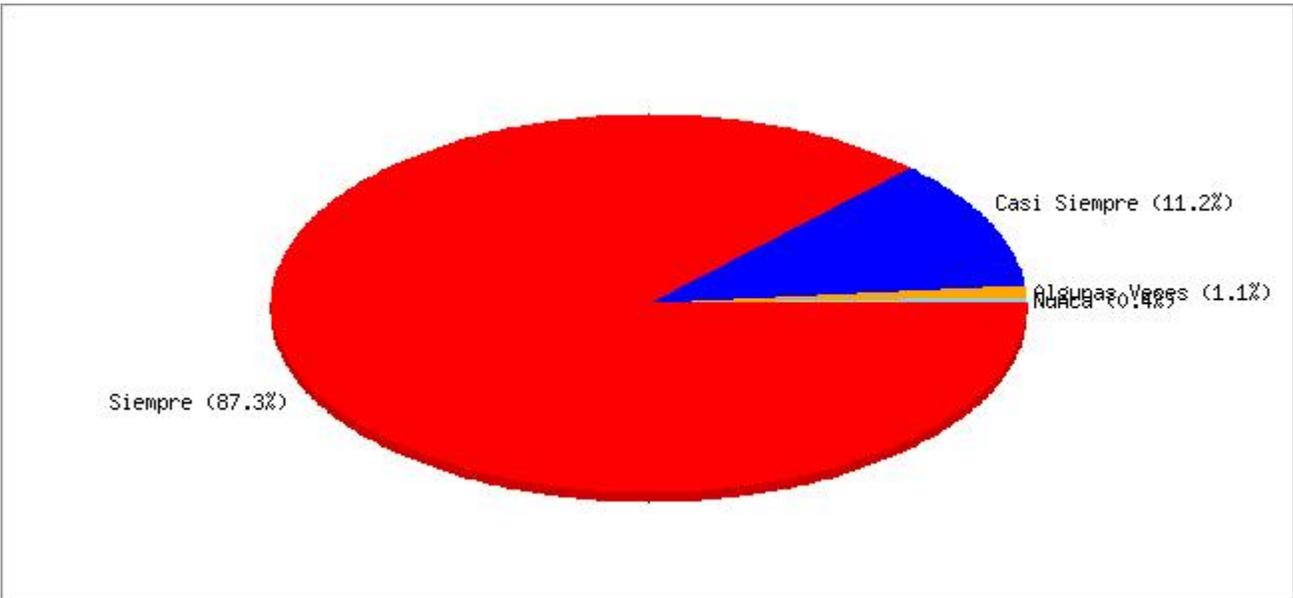
### Recibo mi pago a tiempo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	260	97.38%
Casi Siempre	5	1.87%
Algunas Veces	1	0.37%
Casi Nunca	1	0.37%
Nunca	0	0.00%



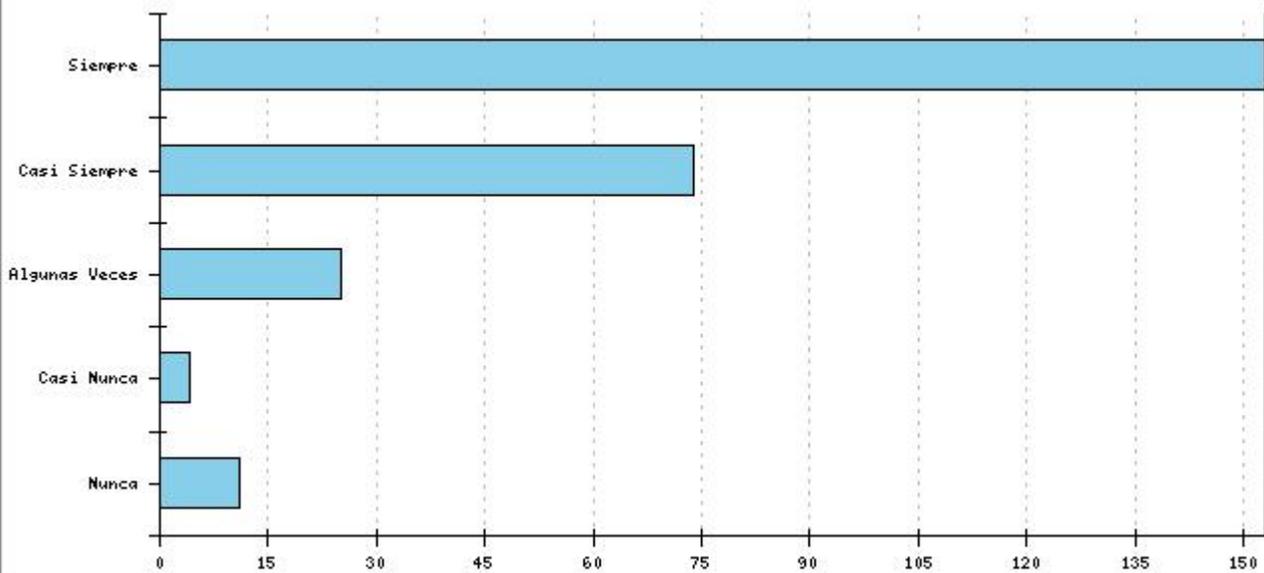
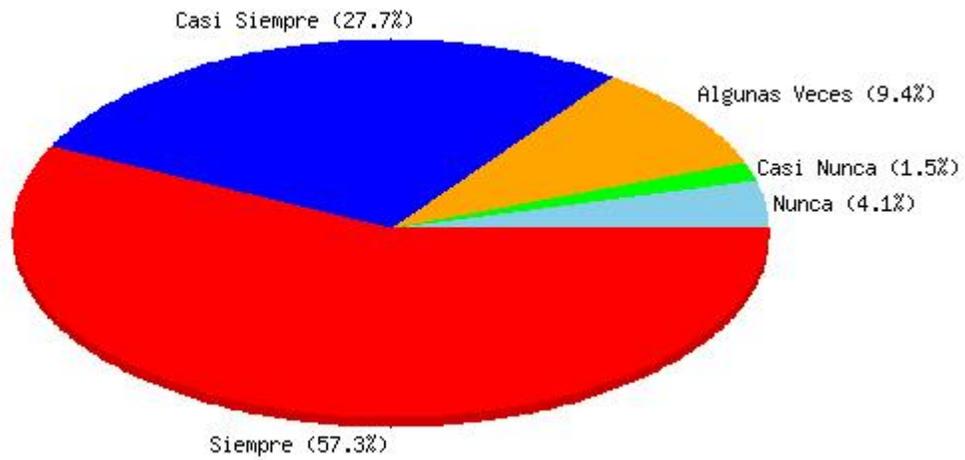
**Recibo mi pago en forma correcta.**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	233	87.27%
Casi Siempre	30	11.24%
Algunas Veces	3	1.12%
Casi Nunca	0	0.00%
Nunca	1	0.37%



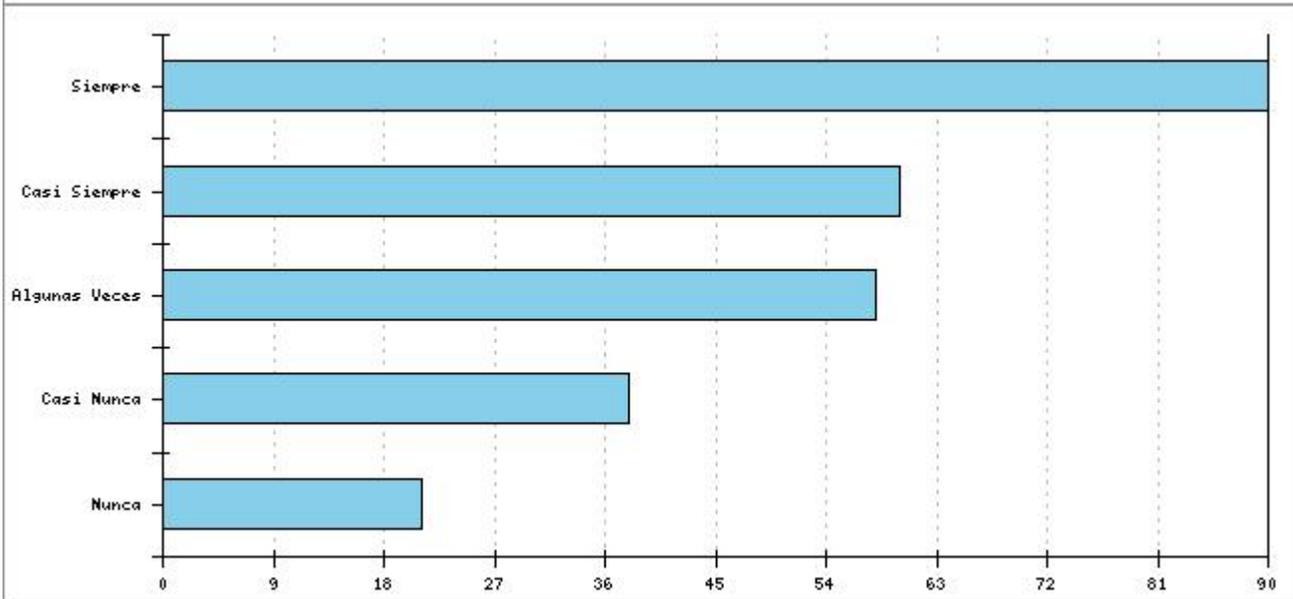
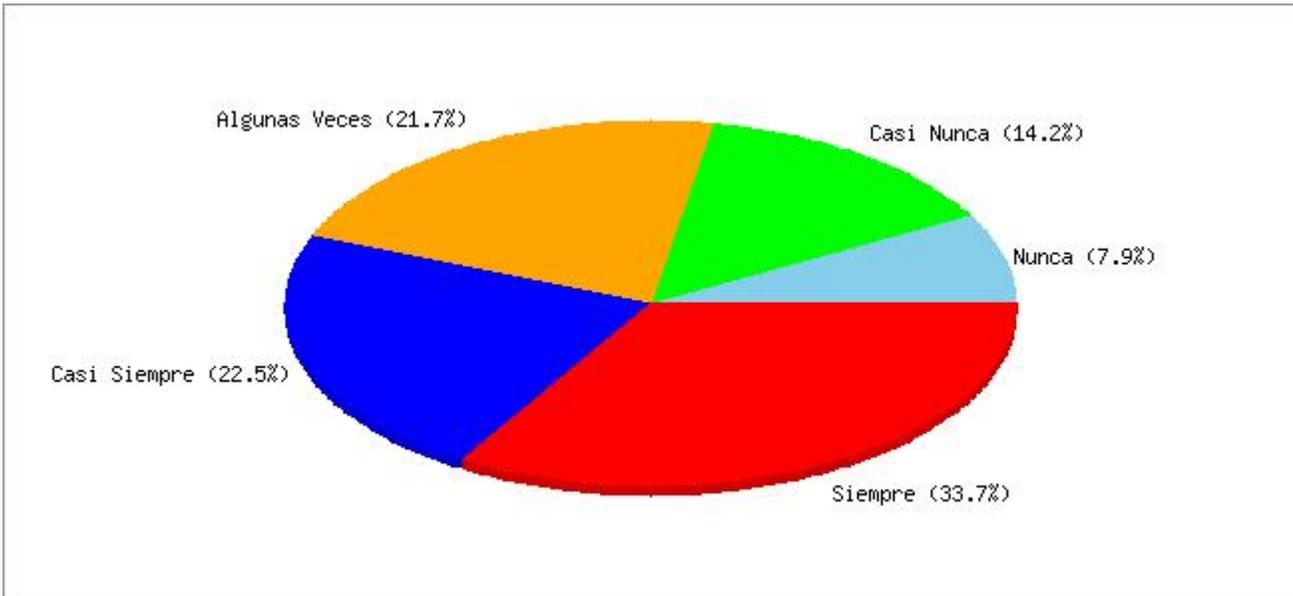
**Si tengo problemas con mi pago, resultan fáciles de resolver**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	153	57.30%
Casi Siempre	74	27.72%
Algunas Veces	25	9.36%
Casi Nunca	4	1.50%
Nunca	11	4.12%



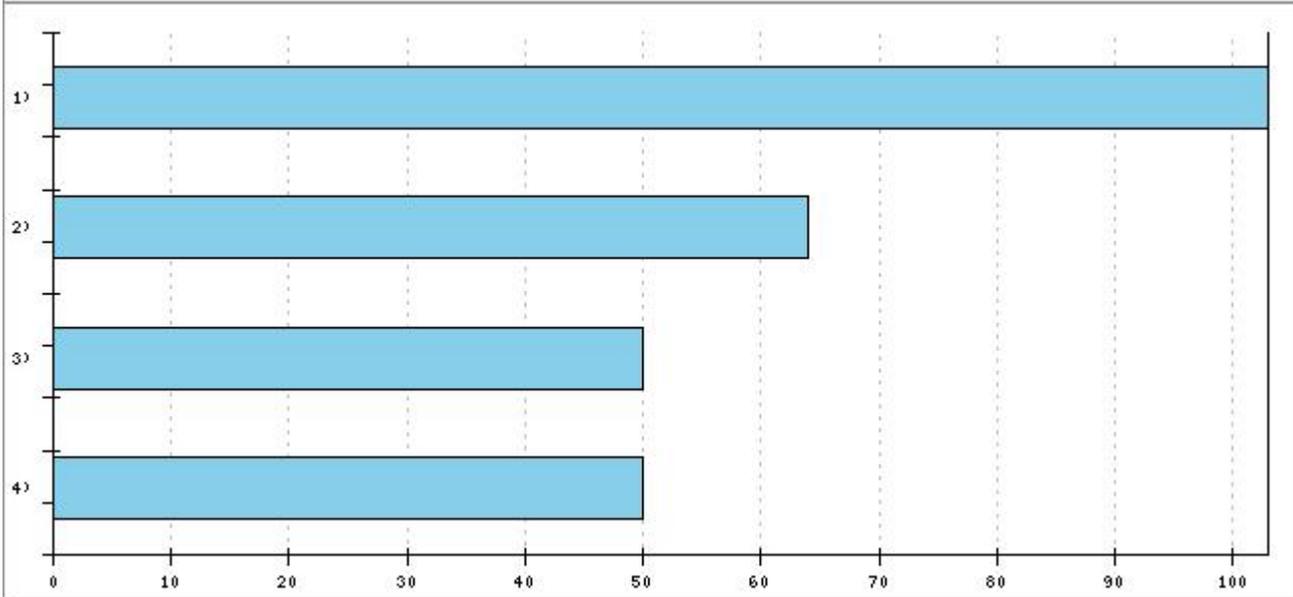
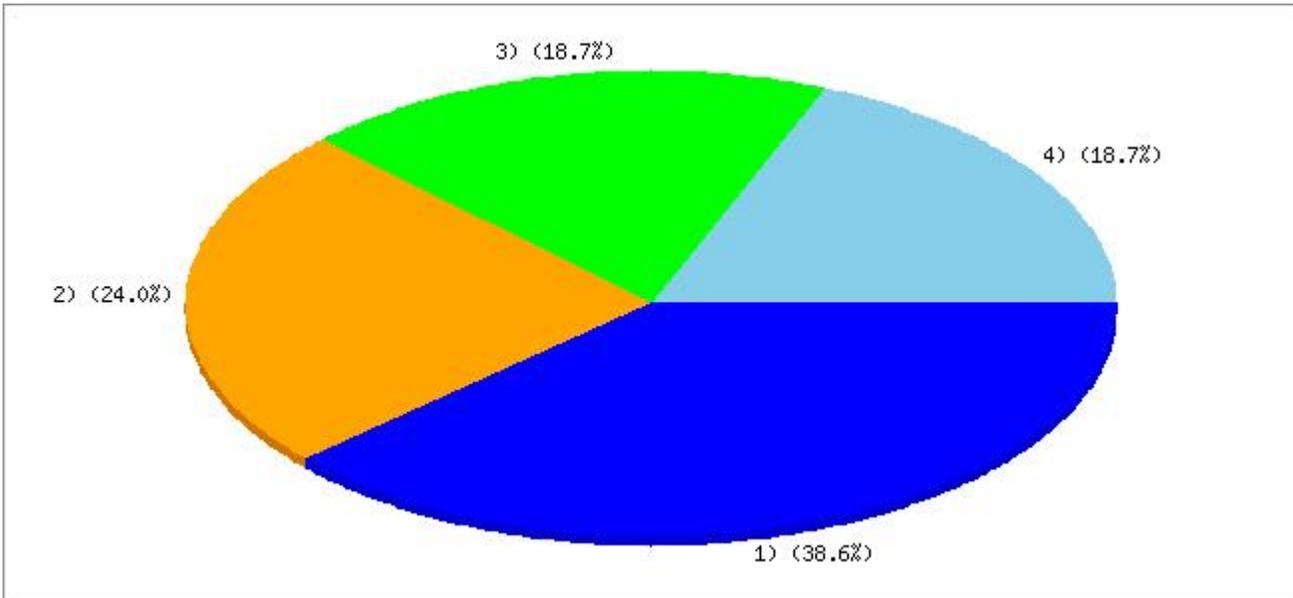
#### Los empleados de la organización que tienen un desempeño sobresaliente son reconocidos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	90	33.71%
Casi Siempre	60	22.47%
Algunas Veces	58	21.72%
Casi Nunca	38	14.23%
Nunca	21	7.87%



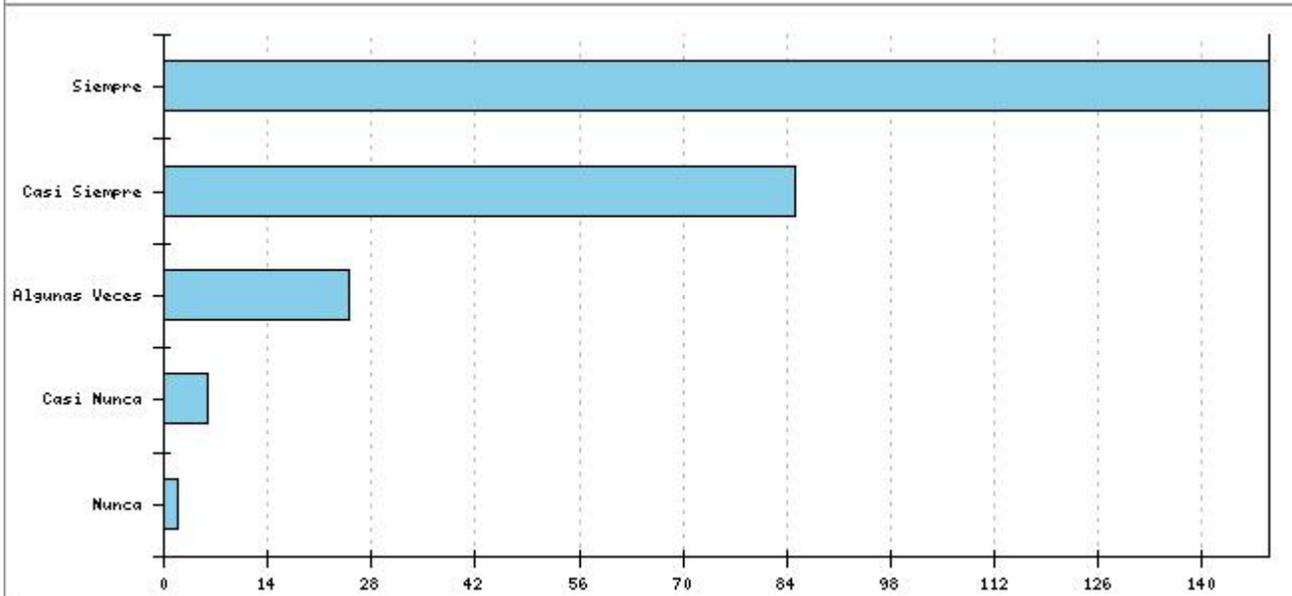
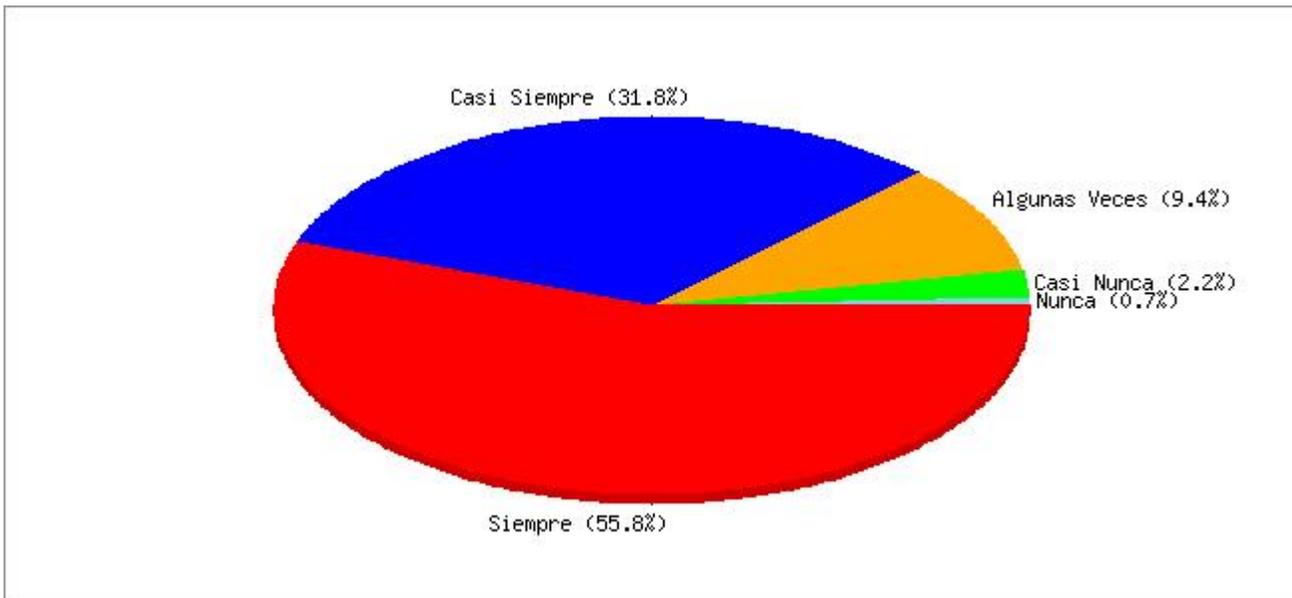
**De qué manera preferiría que reconozcan su buen desempeño.**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) Agradecimiento Individual de su jefe	103	38.58%
2) Agradecimiento publico, a través de comunicación Organizacional	64	23.97%
3) Almuerzo o desayuno con su jefe inmediato	50	18.73%
4) Almuerzo o desayuno con el Gerente Regional	50	18.73%



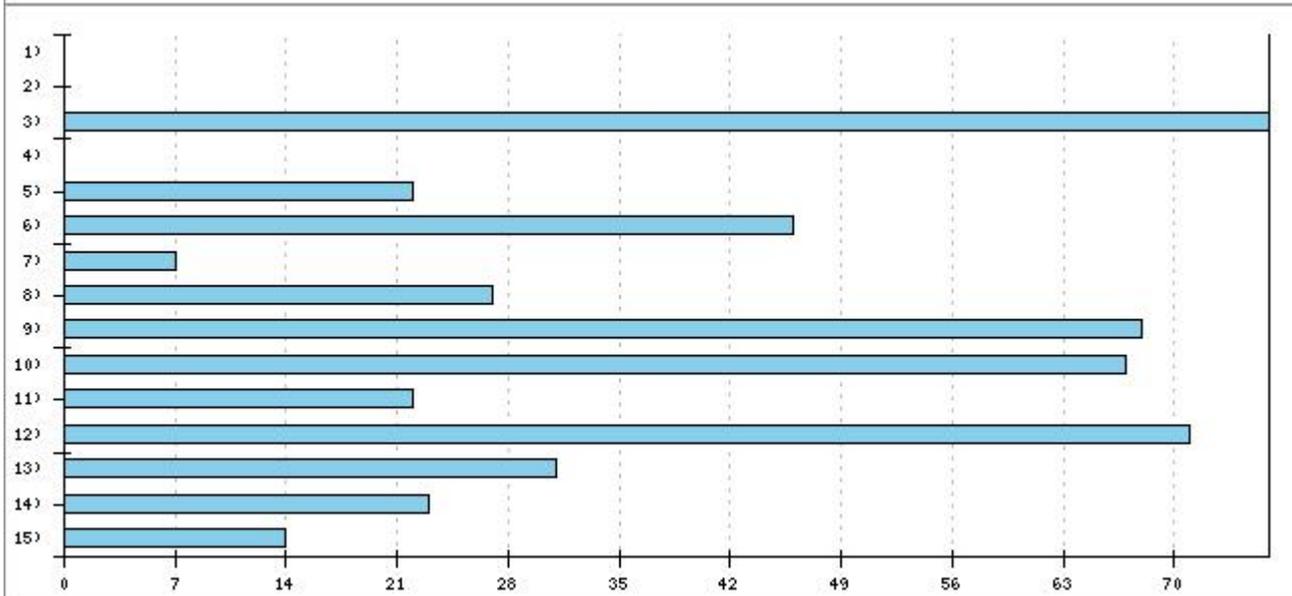
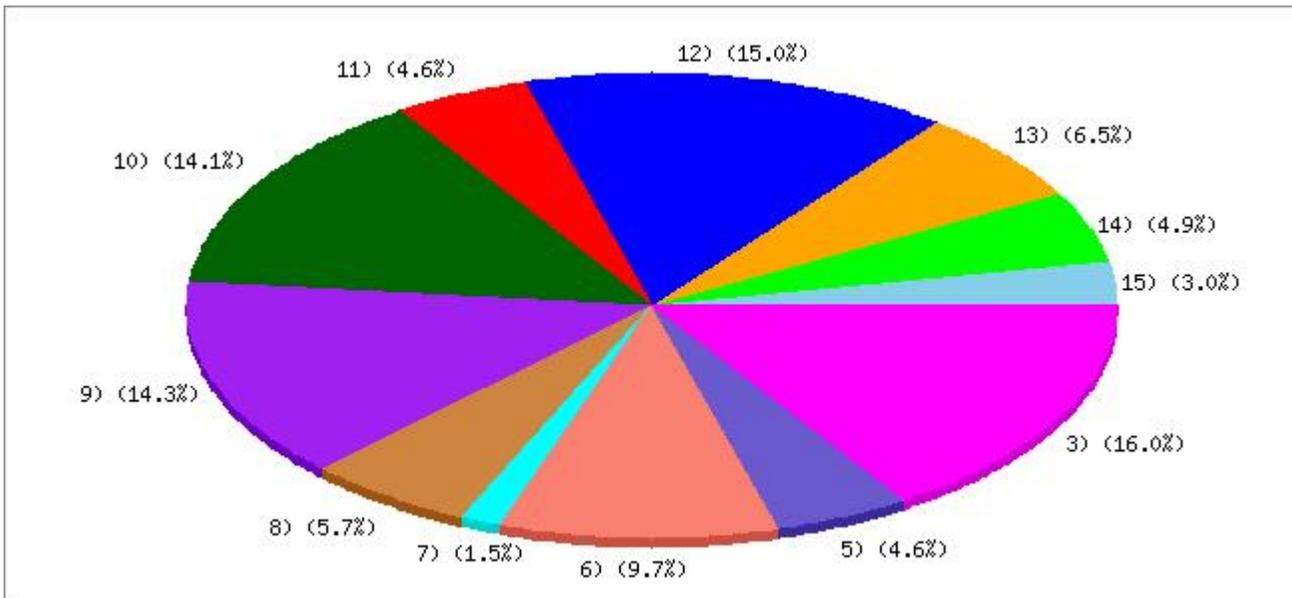
**Mi trabajo es evaluado en forma justa**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	149	55.81%
Casi Siempre	85	31.84%
Algunas Veces	25	9.36%
Casi Nunca	6	2.25%
Nunca	2	0.75%



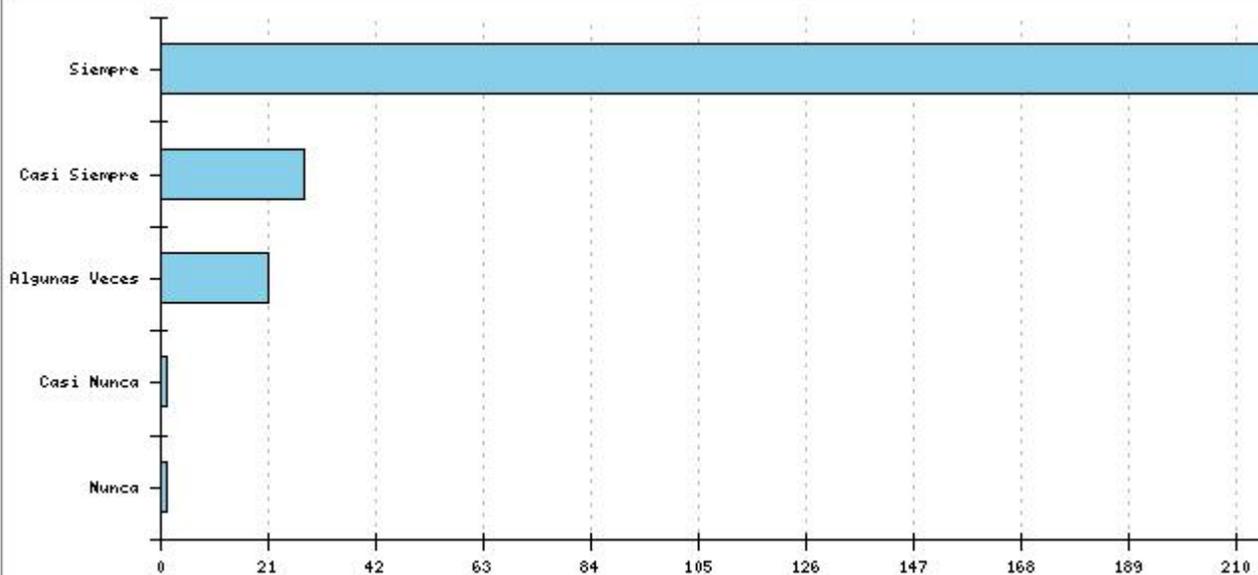
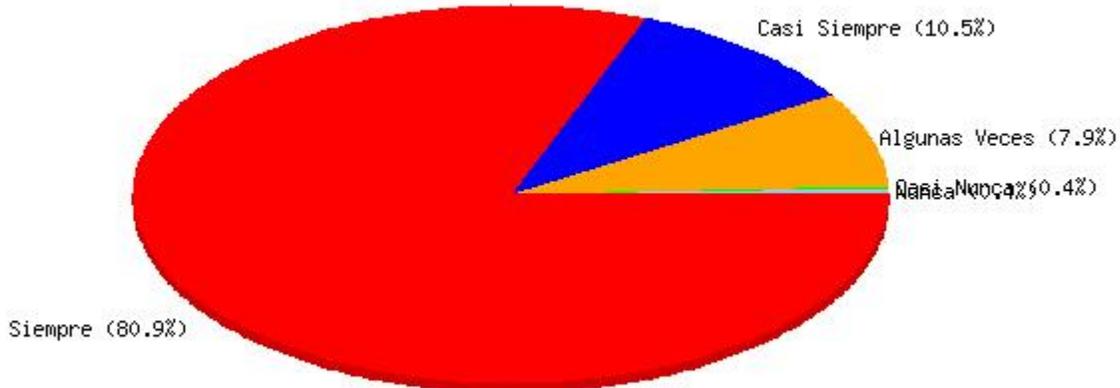
**¿Qué Beneficio de los que otorga la empresa, considera que tenemos que mejorar? Seleccione 3.**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) Seguro médico de Ecuasanitas,	0	0.00%
2) Bono de Cumpleaños,	0	0.00%
3) Dotación de uniformes	76	28.46%
4) Subsidio Almuerzo	0	0.00%
5) Subsidio de transporte (Expreso)	22	8.24%
6) Fondo de ayuda	46	17.23%
7) Fondo de Cesantía	7	2.62%
8) Crédito en farmacias	27	10.11%
9) Facilidad de atención médica a familiares en los centros médicos Ecuasanitas	68	25.47%
10) Bono de antigüedad	67	25.09%
11) Obsequios y Eventos de integración	22	8.24%
12) Capacitación (100% Plan – 70% Desarrollo)	71	26.59%
13) Comisiones (Asesores Comerciales, Supervisores, Recaudadores)	31	11.61%
14) Bonificaciones por ventas (Área Comercial)	23	8.61%
15) Ninguno	14	5.24%



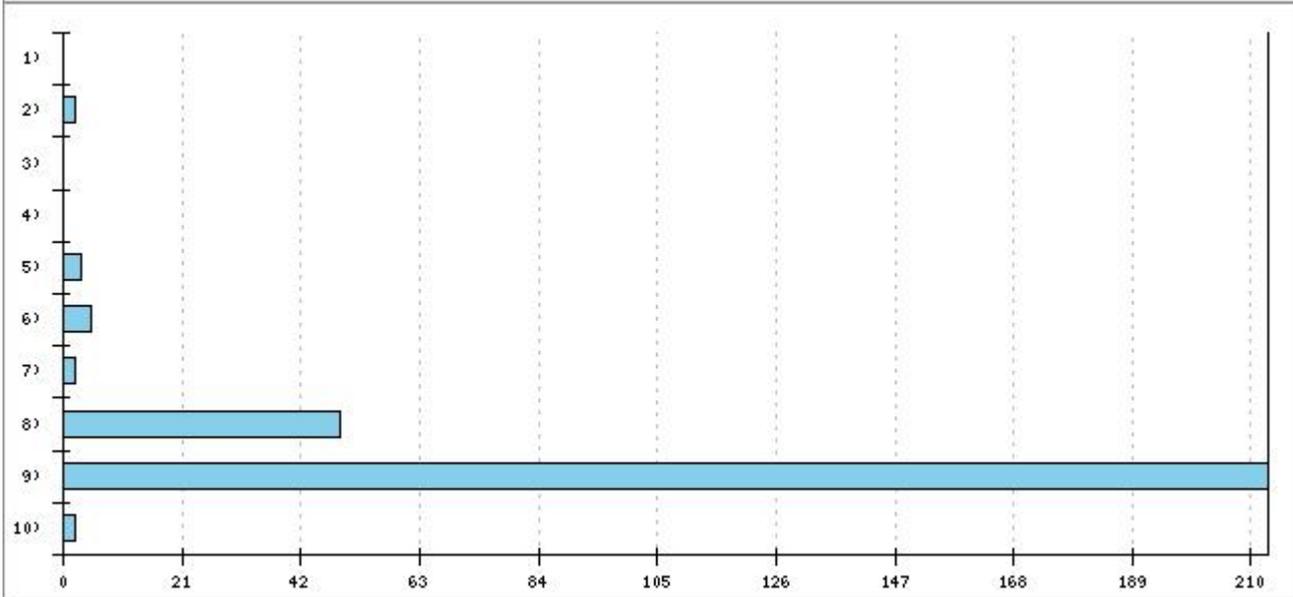
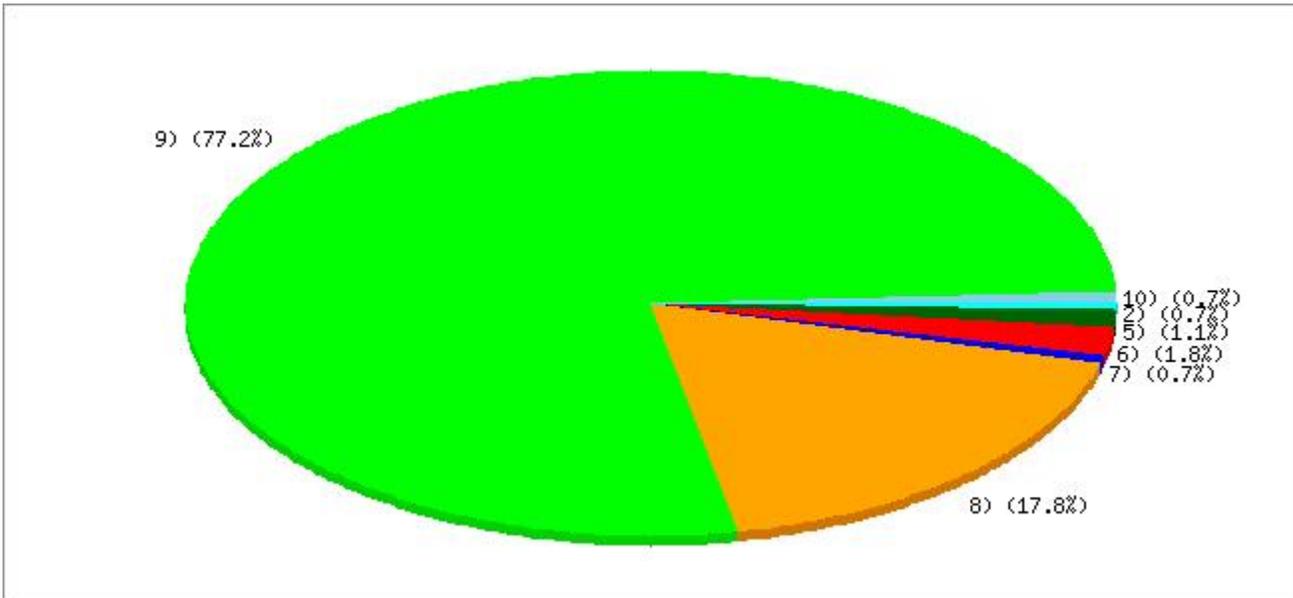
Considera usted que las actividades de integración que realiza la empresa, tales como: Día de la Madre, día del padre, Fiesta de Navidad, Fiesta de Fin de Año, etc. son un buen reconocimiento a los colaboradores por el trabajo que realizan en la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	216	80.90%
Casi Siempre	28	10.49%
Algunas Veces	21	7.87%
Casi Nunca	1	0.37%
Nunca	1	0.37%



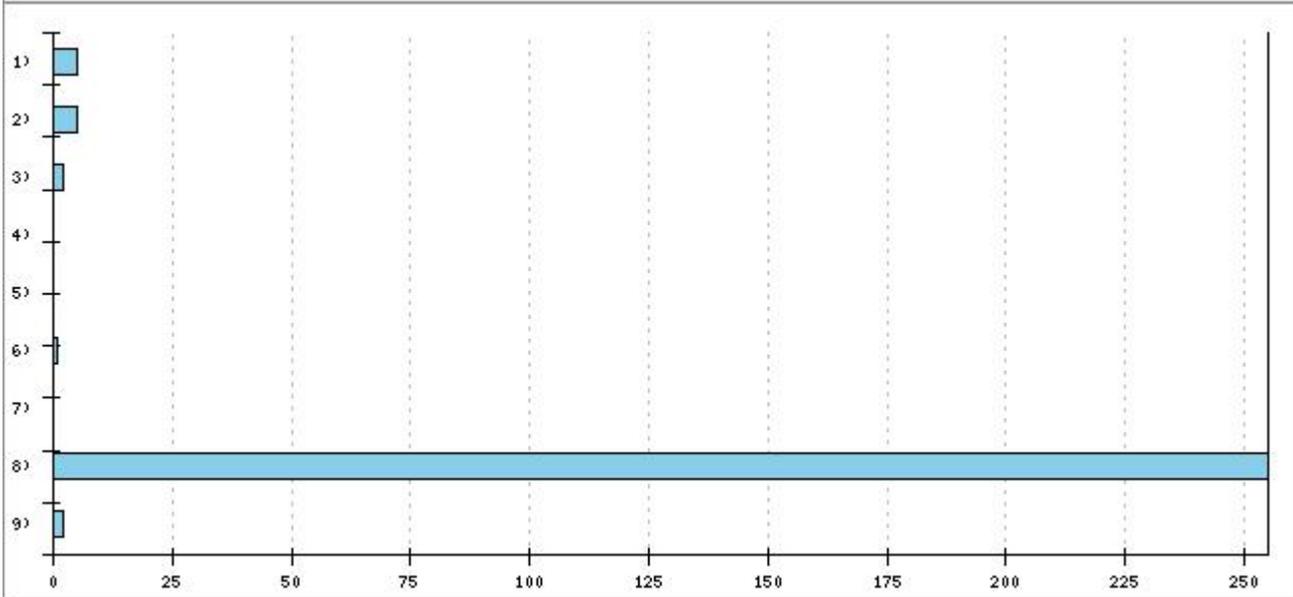
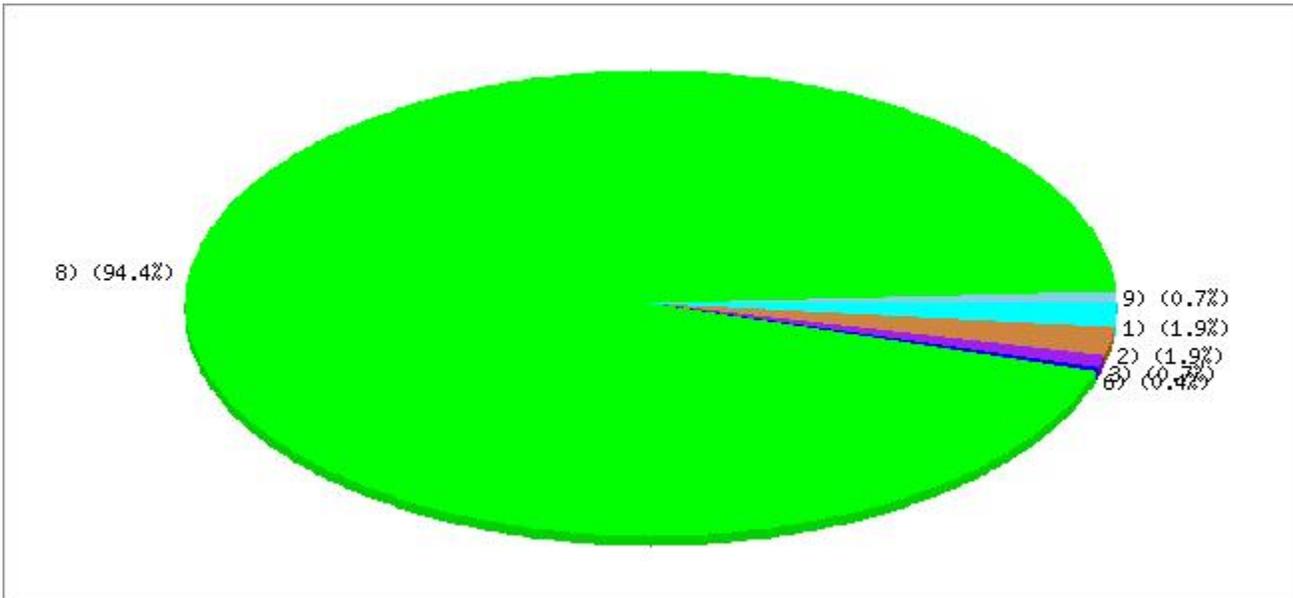
Considera usted que las actividades de integración que realiza la empresa deben ser eliminadas, indique cuál o cuáles?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) Día de la madre	0	0.00%
2) Día del padre	2	0.75%
3) Integración sólo colaboradores	0	0.00%
4) Fiesta Navidad Gala - Colaboradores	0	0.00%
5) Fiesta de Navidad Familiar - Hijos	3	1.12%
6) Desayuno navideño	5	1.87%
7) Fiesta de Fin de año	2	0.75%
8) Amigo Secreto	49	18.35%
9) Ninguna de las anteriores	213	79.78%
10) Todas las anteriores	2	0.75%



**Considera usted que los siguientes regalos que otorga la empresa deberían ser eliminados?**

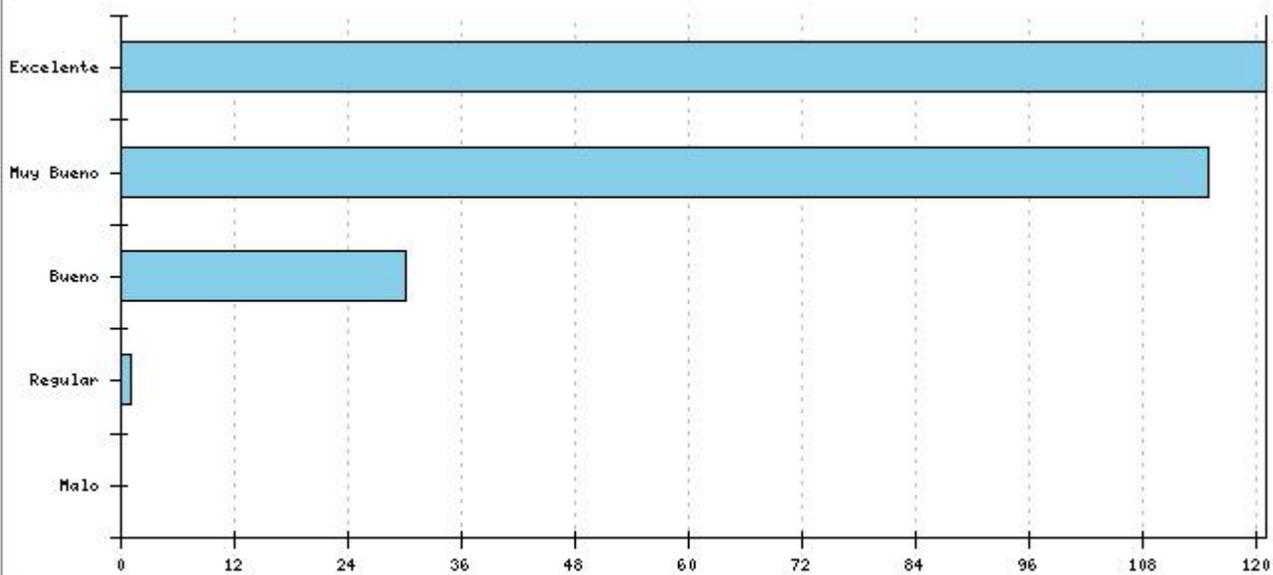
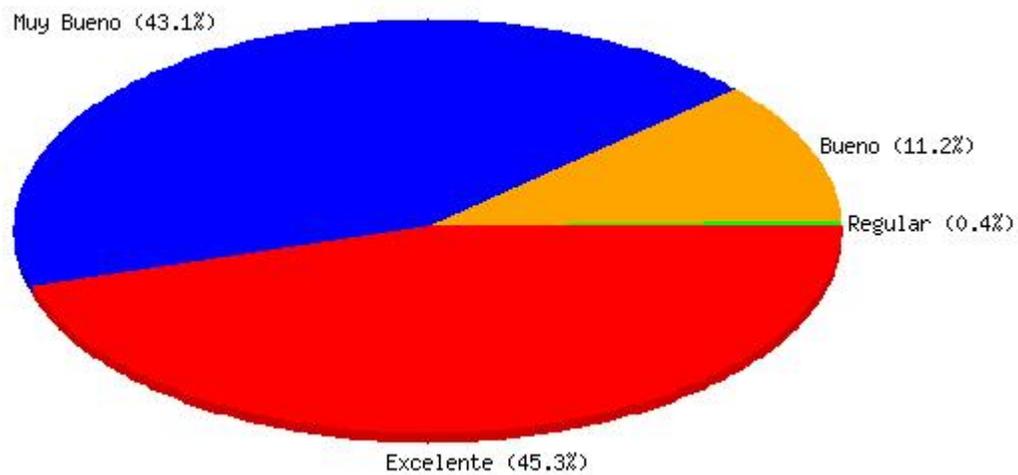
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) Día de la Amistad	5	1.87%
2) Día del médico	5	1.87%
3) Día de la Madre	2	0.75%
4) Día del padre	0	0.00%
5) Canasta Navideña	0	0.00%
6) Regalo a los hijos menores de 12 años	1	0.37%
7) Regalo de Navidad el día 24 de diciembre	0	0.00%
8) Ninguno de los anteriores	2	0.75%
9) Todos los anteriores	255	95.51%



## COMPROMISO CON EL CLIENTE

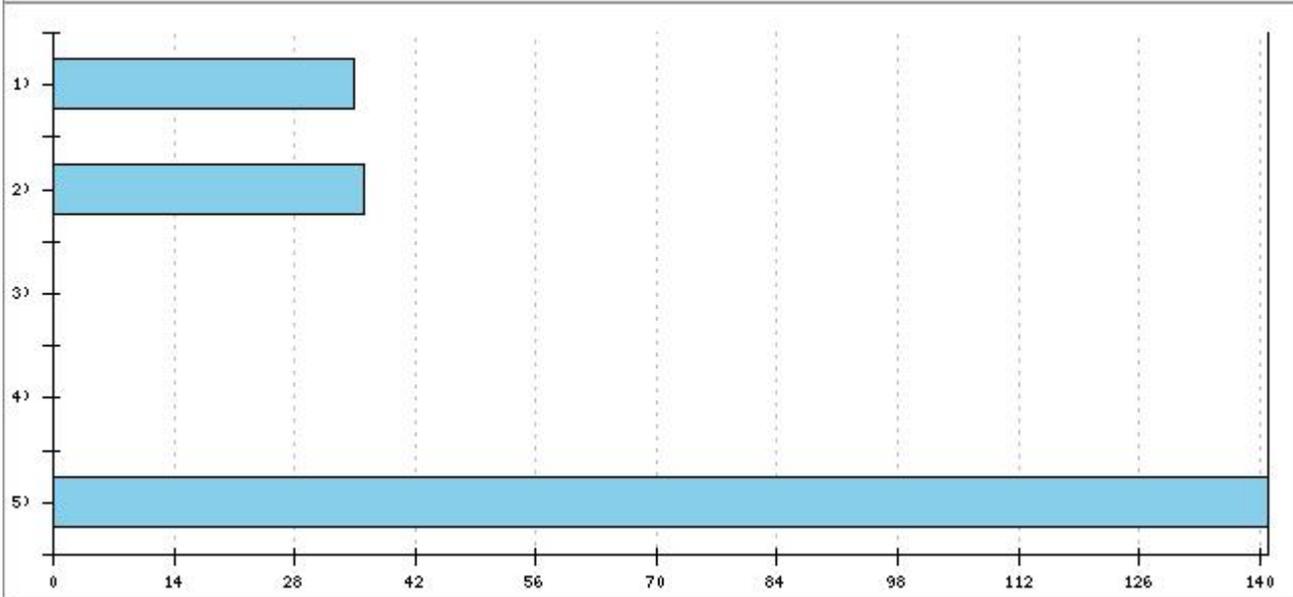
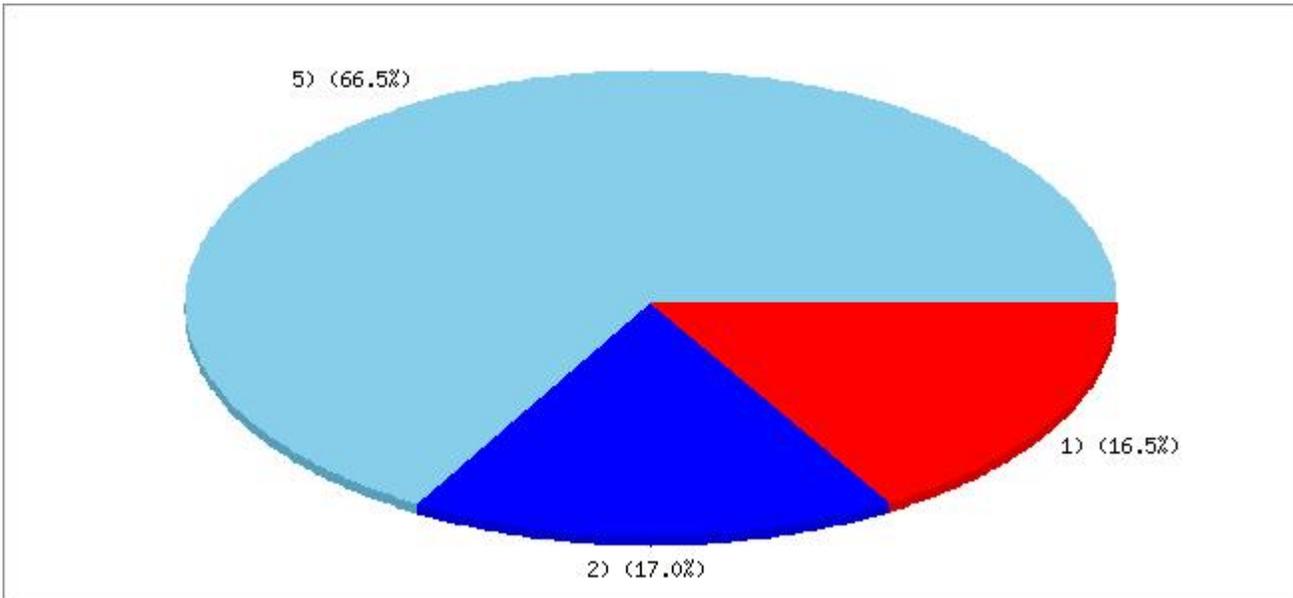
¿Cómo cliente interno de Ecuasanitas S. A. ¿Qué calificación da a los servicios recibidos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excelente	121	45.32%
Muy Bueno	115	43.07%
Bueno	30	11.24%
Regular	1	0.37%
Malo	0	0.00%



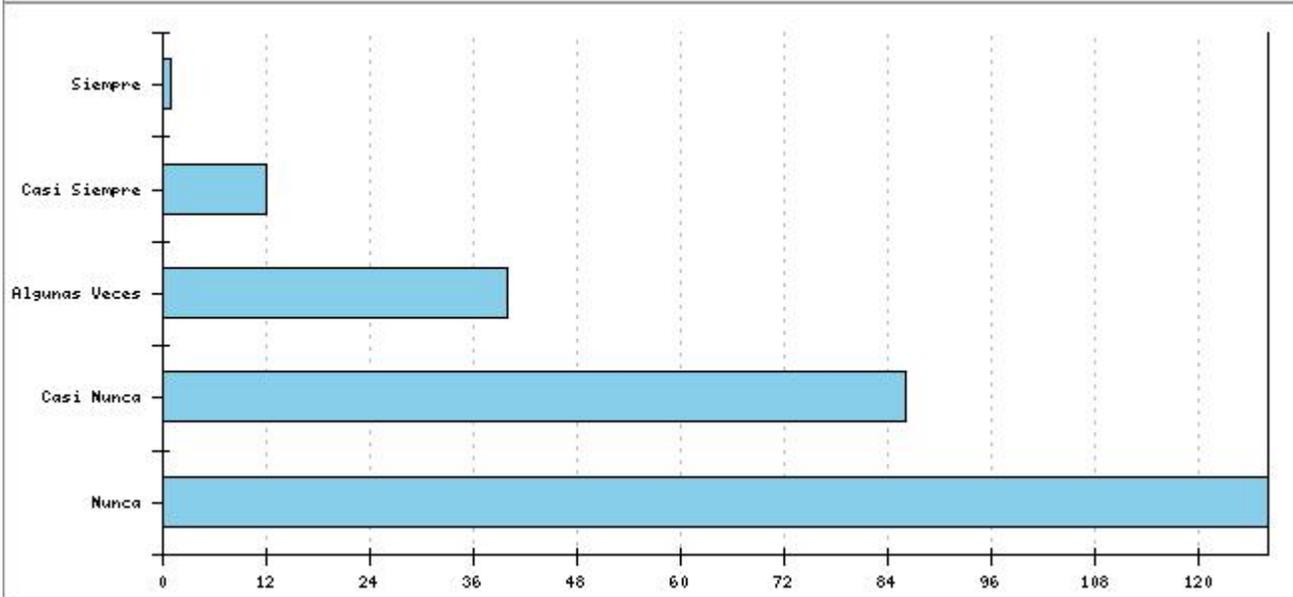
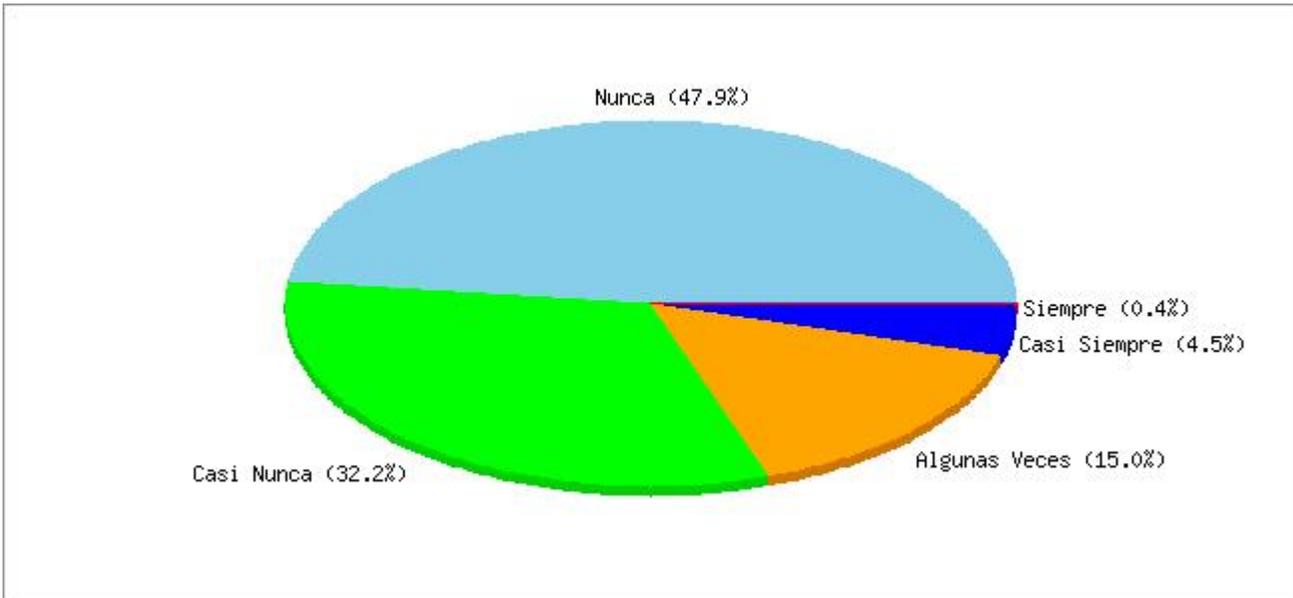
### ¿Quiénes son sus clientes directos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) Cliente Interno (Personal de la empresa)	35	13.11%
2) Cliente Externo (Usuarios y Proveedores)	36	13.48%
3) Cliente Externo (Sólo proveedores)	0	0.00%
4) Cliente Externo (sólo Usuarios)	0	0.00%
5) Cliente Interno y Externo	141	52.81%



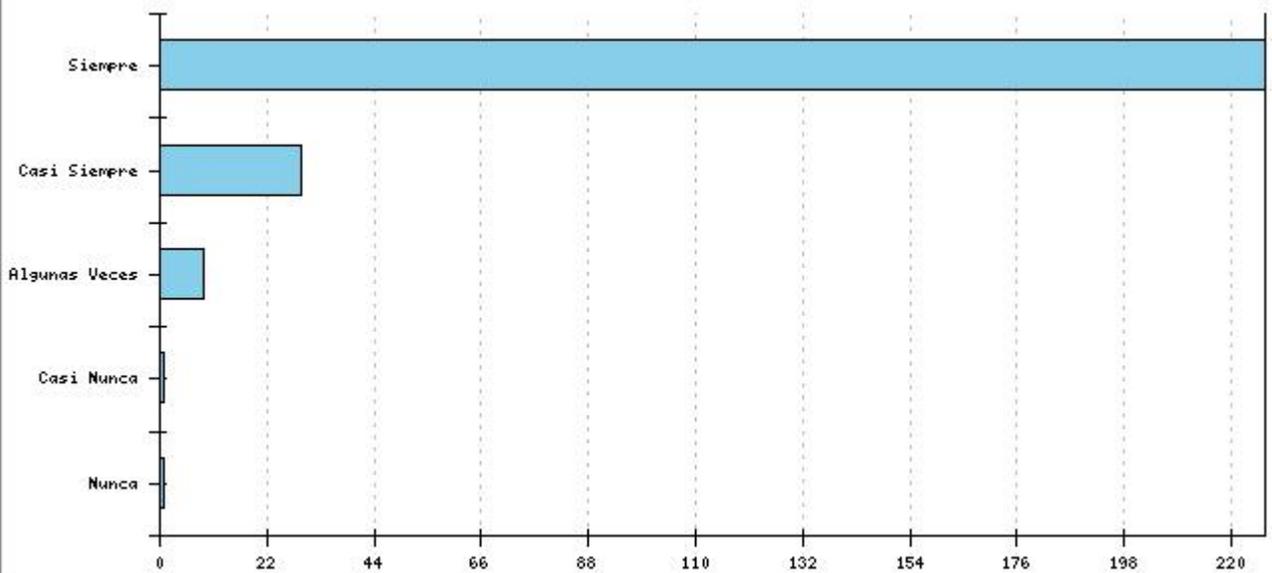
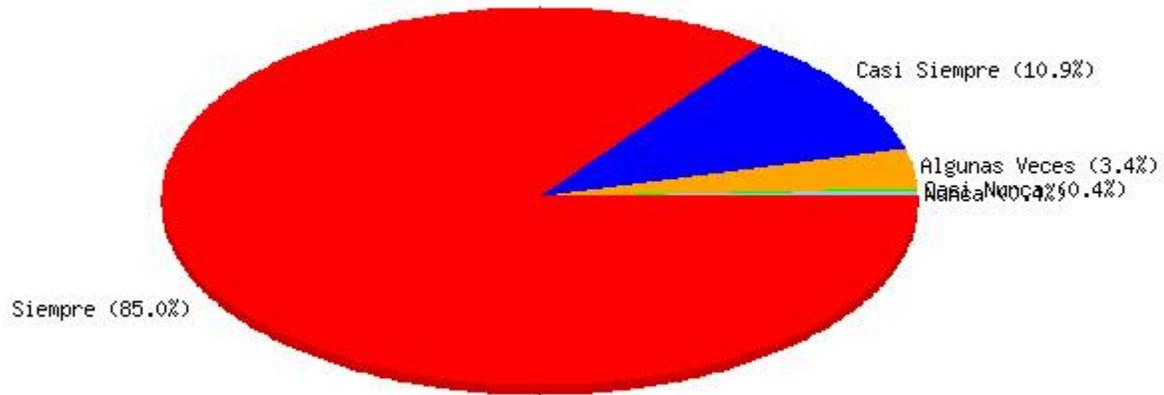
¿Con qué frecuencia ha sido mal atendido por un compañero de Ecuasanitas al realizar una solicitud o un trámite?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	1	0.37%
Casi Siempre	12	4.49%
Algunas Veces	40	14.98%
Casi Nunca	86	32.21%
Nunca	128	47.94%



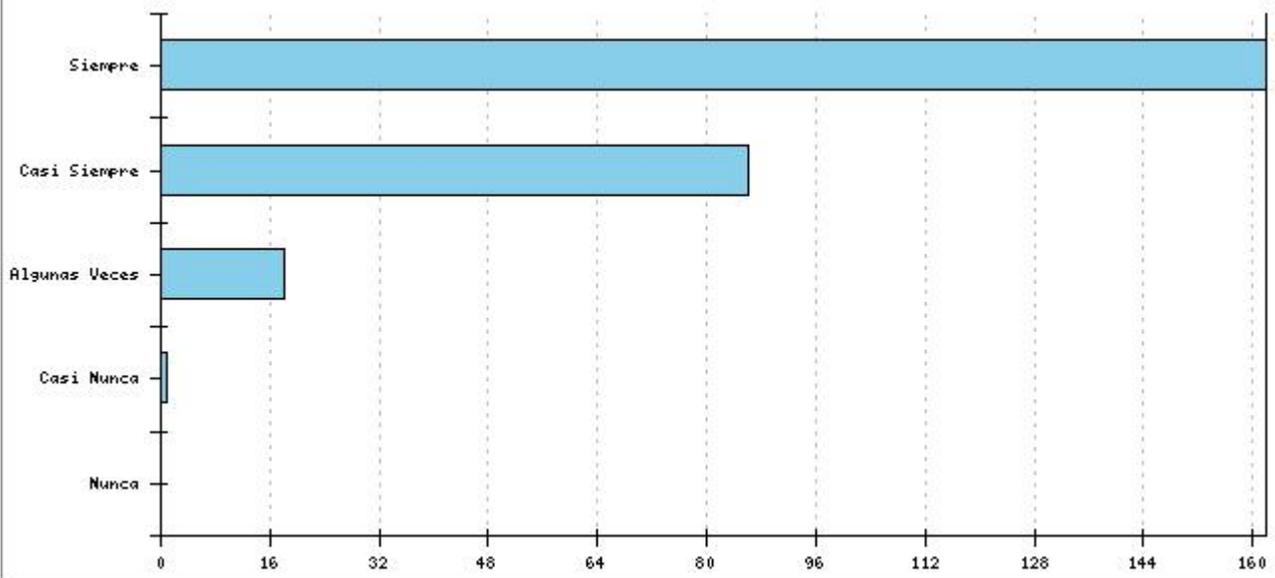
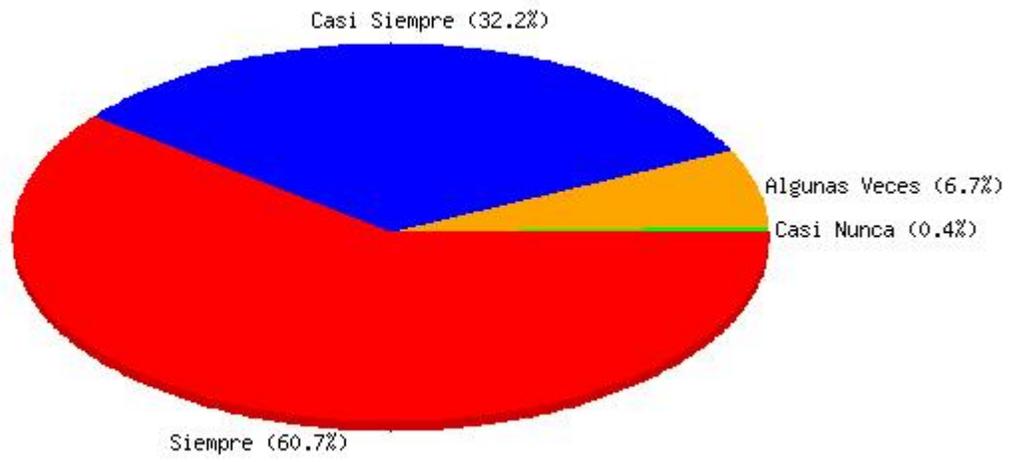
**¿Tiene claridad sobre la forma en que su trabajo influye en el servicio al cliente externo?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	227	85.02%
Casi Siempre	29	10.86%
Algunas Veces	9	3.37%
Casi Nunca	1	0.37%
Nunca	1	0.37%



**¿Considera que la institución hace lo necesario para ofrecer un servicio excelente a los clientes externos?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	162	60.67%
Casi Siempre	86	32.21%
Algunas Veces	18	6.74%
Casi Nunca	1	0.37%
Nunca	0	0.00%





**Página de Comentarios**  
**ENCUESTA ECUASANITAS 2015**  
ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



No existen preguntas de respuesta abierta

