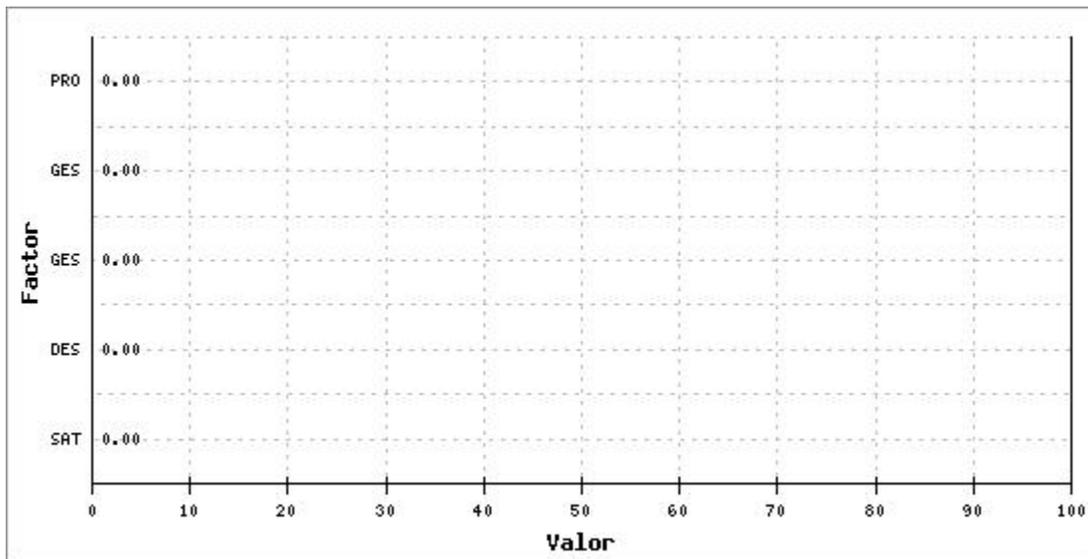




### Factores

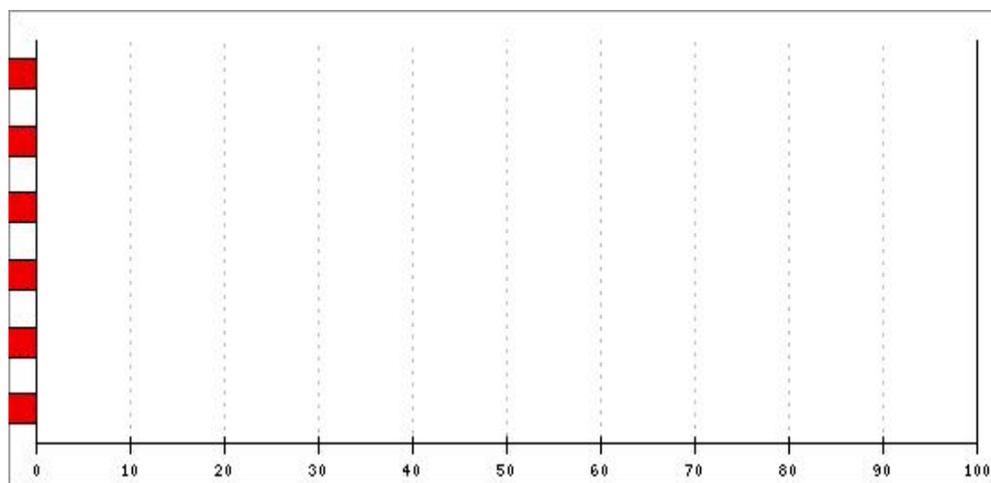
Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
PROVISION DE PERSONAL	0.00%	<span style="color: red;">●</span>
GESTION DEL PERSONAL	0.00%	<span style="color: red;">●</span>
GESTION DE BENEFICIOS	0.00%	<span style="color: red;">●</span>
DESARROLLO Y CAPACITACIÓN DE PERSONAL	0.00%	<span style="color: red;">●</span>
SATISFACCION GENERAL	0.00%	<span style="color: red;">●</span>
<b>Promedio</b>	<b>0.00%</b>	<span style="color: red;">●</span>





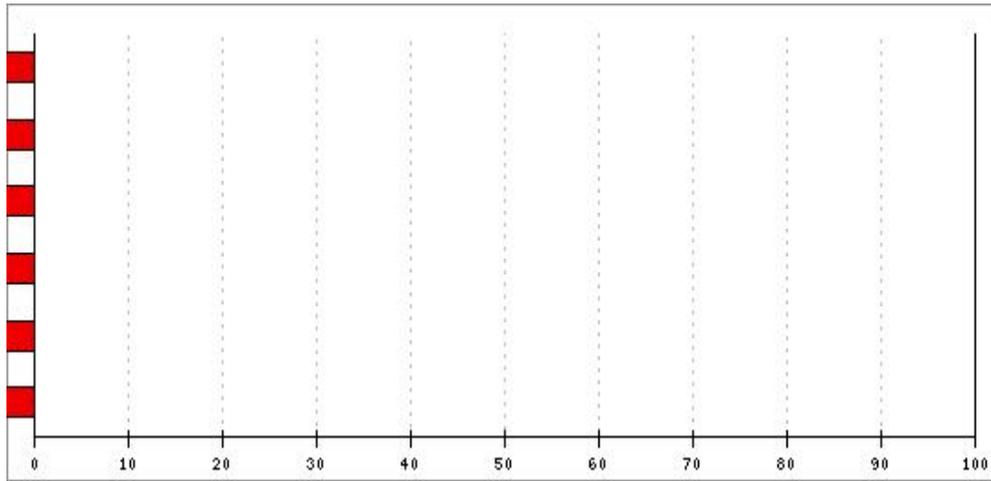
#### PROVISION DE PERSONAL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Los servicios entregados cumplen con los requisitos establecidos y/o solicitados.	-25.00%	
2) Los servicios entregados son recibidos en los plazos acordados y/o establecidos.	-25.00%	
3) Ante dificultades en la prestación del servicio, el personal se muestra dispuesto a dar una respuesta y solución oportuna.	-25.00%	
4) La atención prestada por el equipo es cordial, amable y respetuosa.	-25.00%	
5) El personal se muestra dispuesto a ayudar y orientar ante una duda o consulta.	-25.00%	
6) Se entrega información, orientación y asesoría en relación a los servicios prestados.	-25.00%	



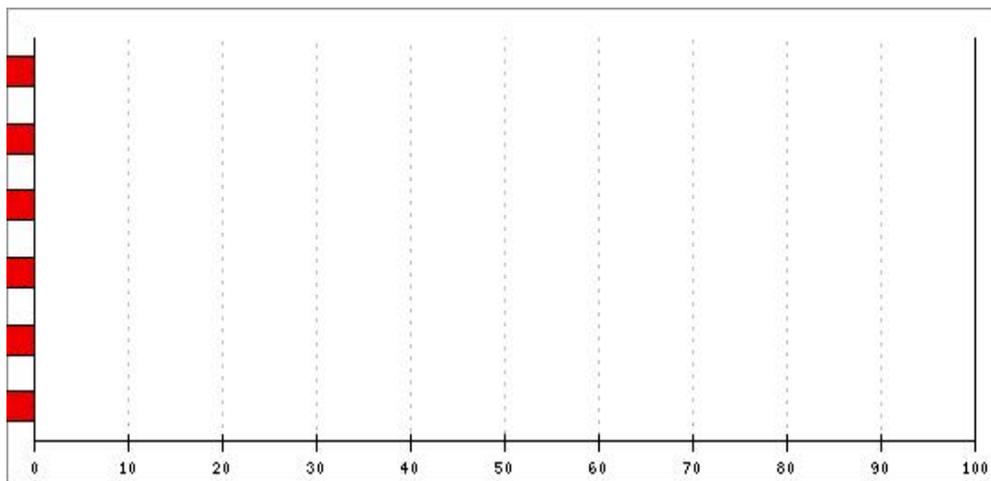
#### GESTION DEL PERSONAL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Los servicios entregados cumplen con los requisitos establecidos y/o solicitados.	-25.00%	
2) Los servicios entregados son recibidos en los plazos acordados y/o establecidos.	-25.00%	
3) Ante dificultades en la prestación del servicio, el personal se muestra dispuesto a dar una respuesta y solución oportuna.	-25.00%	
4) La atención prestada por el equipo es cordial, amable y respetuosa.	-25.00%	
5) El personal se muestra dispuesto a ayudar y orientar ante una duda o consulta.	-25.00%	
6) Se entrega información, orientación y asesoría en relación a los servicios prestados.	-25.00%	



### GESTION DE BENEFICIOS

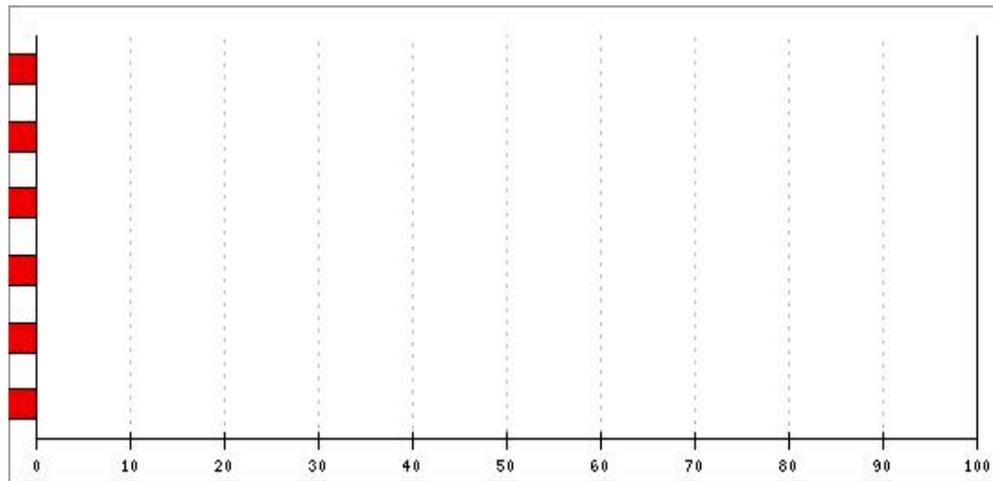
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Los servicios entregados cumplen con los requisitos establecidos y/o solicitados.	-25.00%	●
2) Los servicios entregados son recibidos en los plazos acordados y/o establecidos.	-25.00%	●
3) Ante dificultades en la prestación del servicio, el personal se muestra dispuesto a dar una respuesta y solución oportuna.	-25.00%	●
4) La atención prestada por el equipo es cordial, amable y respetuosa.	-25.00%	●
5) El personal se muestra dispuesto a ayudar y orientar ante una duda o consulta.	-25.00%	●
6) Se entrega información, orientación y asesoría en relación a los servicios prestados.	-25.00%	●



### DESARROLLO Y CAPACITACIÓN DE PERSONAL

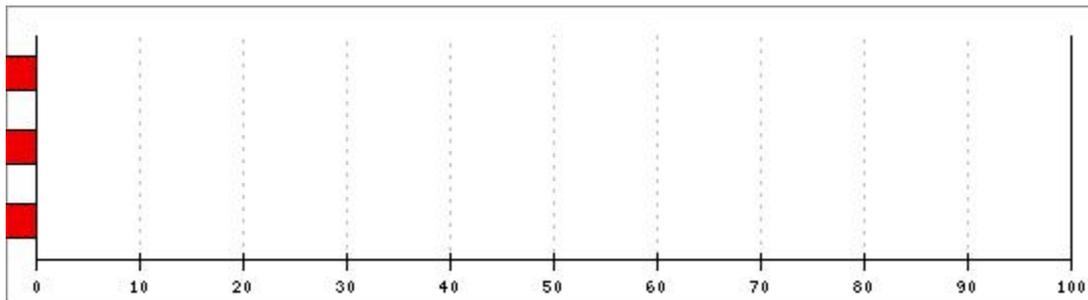
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Los servicios entregados cumplen con los requisitos establecidos y/o solicitados.	-25.00%	●
2) Los servicios entregados son recibidos en los plazos acordados y/o establecidos.	-25.00%	●
3) Ante dificultades en la prestación del servicio, el personal se muestra dispuesto a dar una respuesta y solución oportuna.	-25.00%	●

4) La atención prestada por el equipo es cordial, amable y respetuosa.	-25.00%	●
5) El personal se muestra dispuesto a ayudar y orientar ante una duda o consulta.	-25.00%	●
6) Se entrega información, orientación y asesoría en relación a los servicios prestados.	-25.00%	●



### SATISFACCION GENERAL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Los servicios prestados contribuyen positivamente para generar un clima laboral adecuado.	-25.00%	●
2) La Gerencia de Personas genera iniciativas tendientes a mejorar los servicios entregados.	-25.00%	●
3) ¿Cuál es su nivel general de satisfacción en relación a los servicios prestados?	-25.00%	●





## Análisis por Pregunta



ENCUESTA DE SATISFACCION DE CLIENTES - GERENCIA DE PERSONAS  
ENCUESTAS DE TALENTO HUMANO

No existen preguntas para el análisis por pregunta.



## Página de Comentarios



ENCUESTA DE SATISFACCION DE CLIENTES - GERENCIA DE PERSONAS  
ENCUESTAS DE TALENTO HUMANO

No existen preguntas de respuesta abierta

