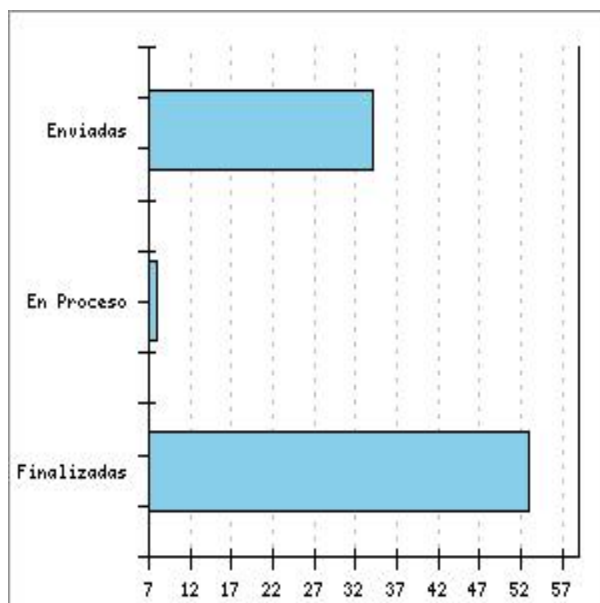


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - CLIENTES EVALUAR

ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

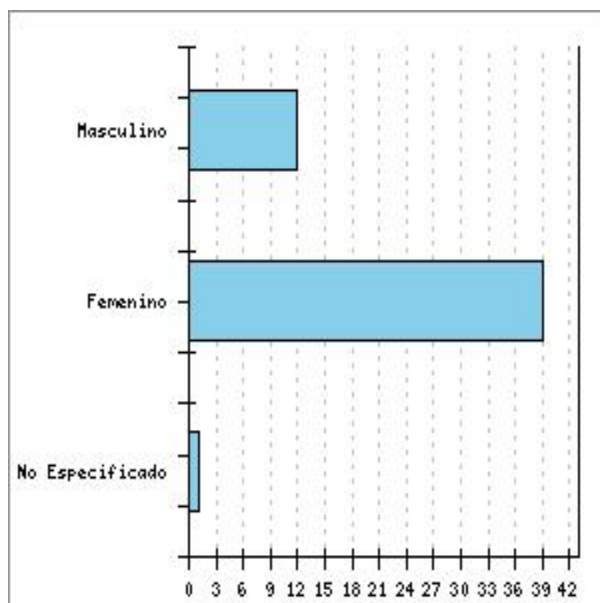
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
34	8	53



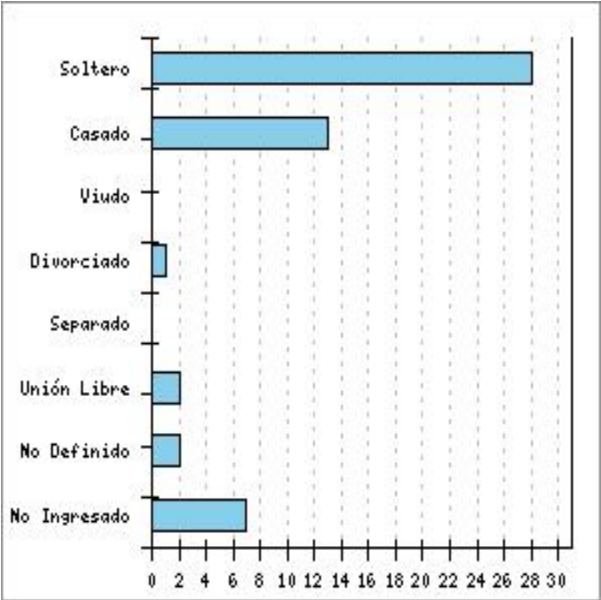
Género

Masculino	Femenino	No Especificado
12	39	1



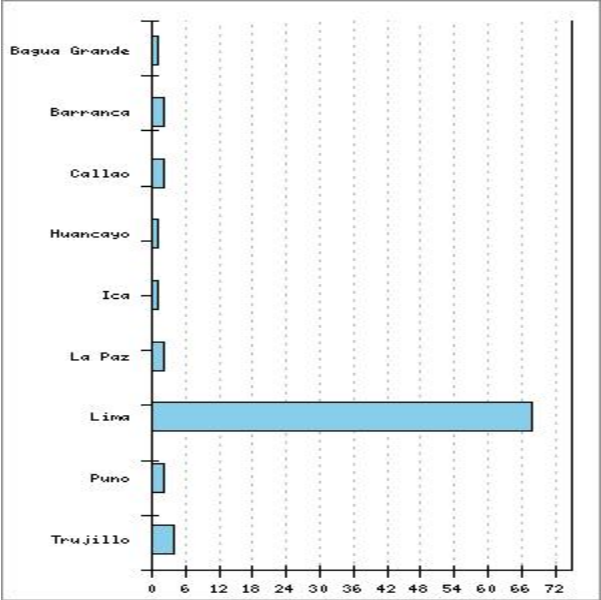
Estado Civil

Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
28	13	0	1	0	2	2	7



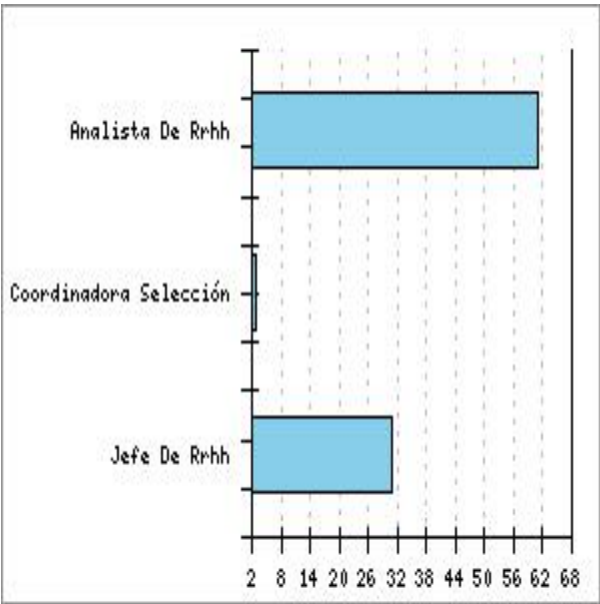
Ciudades

Ciudades	Valor
Bagua Grande	1
Barranca	2
Callao	2
Huancayo	1
Ica	1
La Paz	2
Lima	68
Puno	2
Trujillo	4



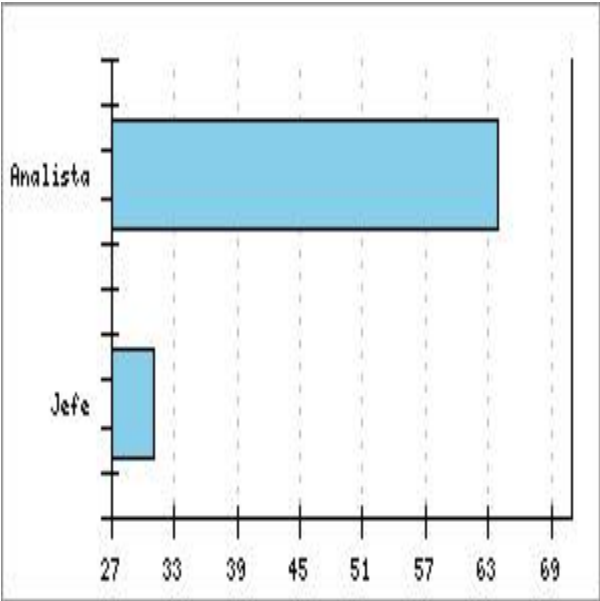
Agencias

Agencias	Valor
Adm Company	2
Agro Industrial Paramonga	2
Allus	2
Atv	1
Automotriz Central	1
Autrisa	1
Backus	2
Banco Falabella	2
Caja Ica	1
Caja Los Andes	2
Caja Trujillo	1
Casa Andina	2
Citibank	1
Clínica Internacional	2
Clínica San Pablo	5
Crediscotia	3
Diners	1
Dinet	1
Enersur	1
Euromotors	1
Everis	2
Ey - Ernst And Young	2
Furukawa	2
Gcz Ingenieros	2
Gilat	1
Ifb Certus	3
Inkafarma	2
La Positiva Seguros	2
Laive	2
Leonisa	2
Mannucci Diesel	1
Mead Johnson	1
Menorca	1
Minera Barrick	1
Newport	1
Oechsle	2
Opticas Gmo	2
Palmas Del Espino	1
Quimica Suiza	1
Radio Shack	1
Resource	1
Ripley	3
Roche	2
San Martin Contratistas	2
Scania	2
Seguros Falabella	2
Servicios, Cobranzas E Inversiones	1
Sodimac	1
Ssk	1
Stracon	2
Tai Loy	2
Textiles Camones	2



Nivel Jerárquico

Nivel Jerárquico		Valor
Analista		64
Jefe		31

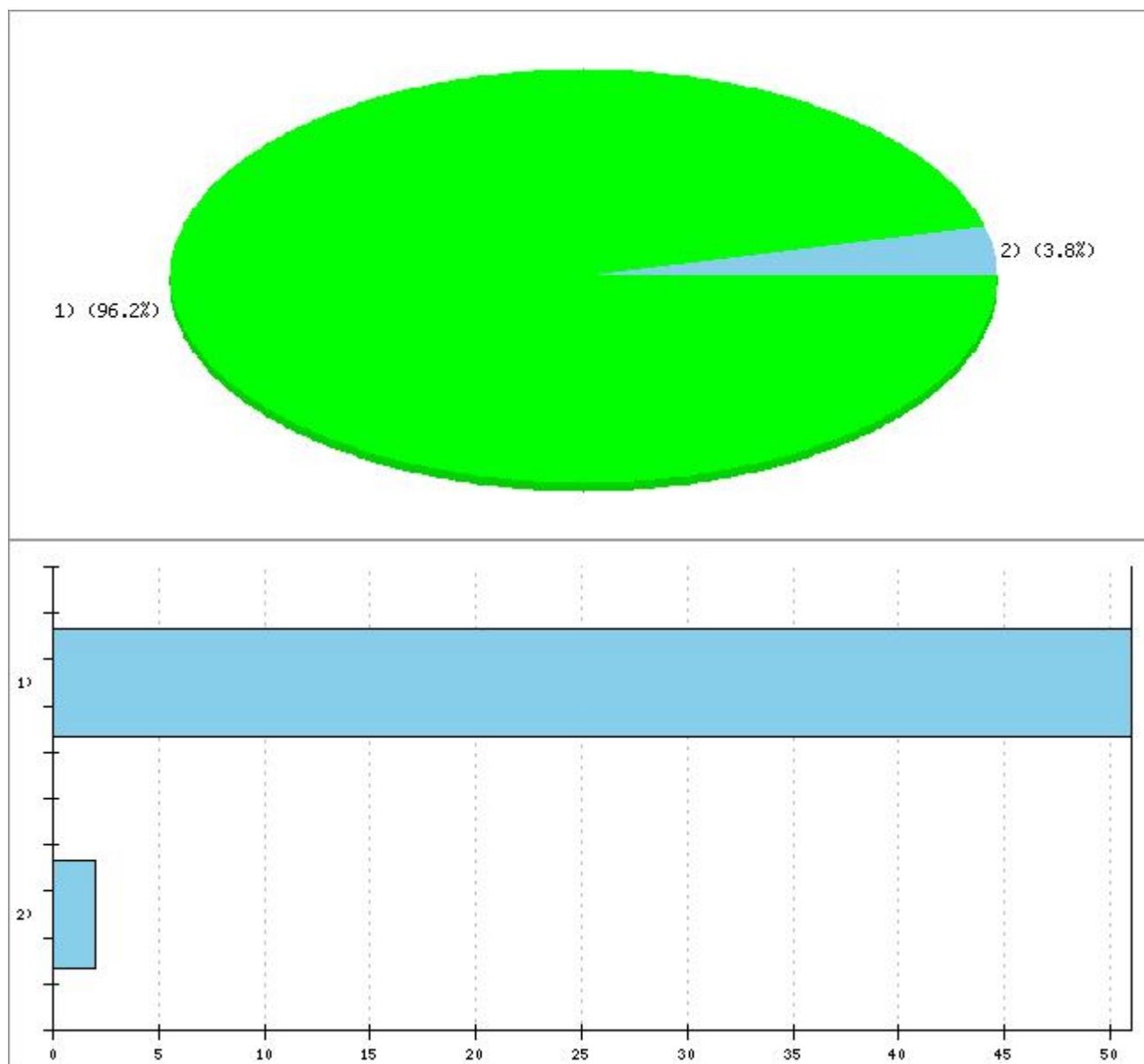


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - CLIENTES EVALUAR ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

Satisfacción Clientes

1- Durante el tiempo que ha venido usando la plataforma de EVALUAR.COM: ¿Le sirvió para agilizar los procesos que llevaba a cabo antes de conocer el sistema?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) SI	51	96.23%
2) NO	2	3.77%



¿De qué manera?

Respuesta

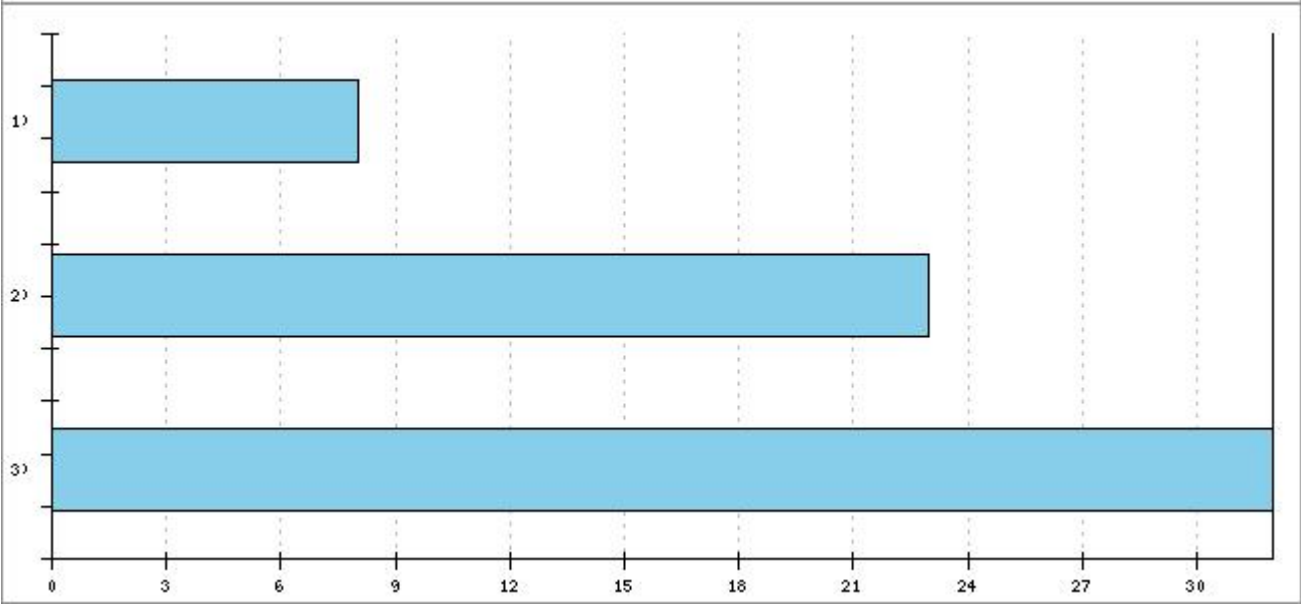
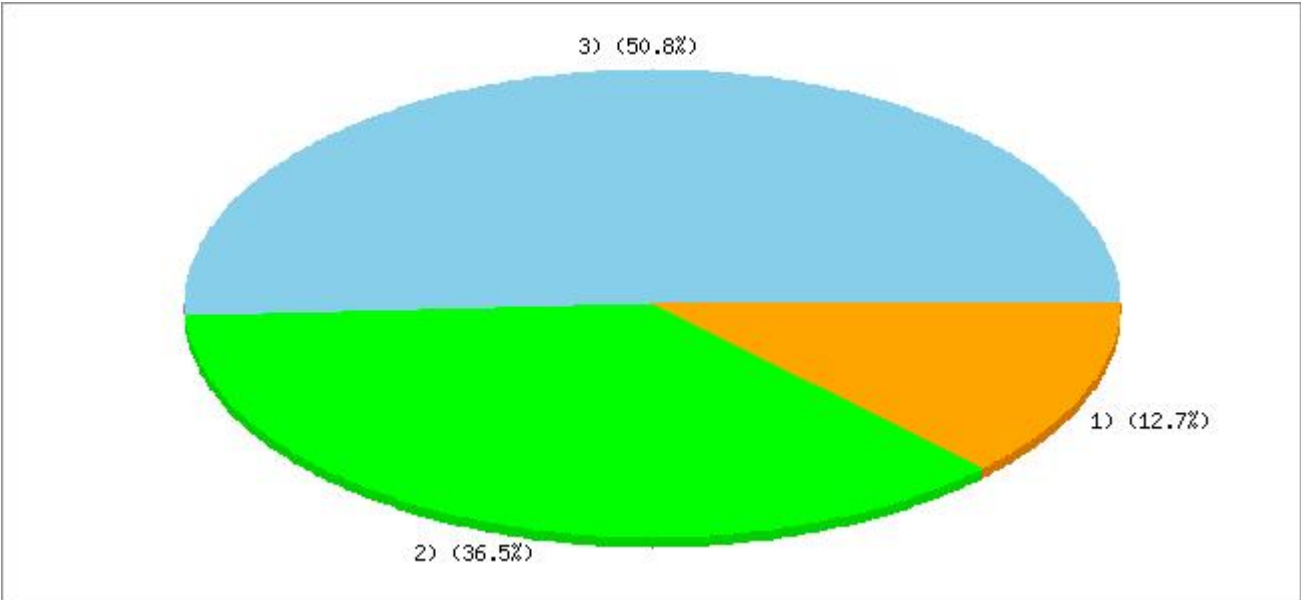
1) Monitoreando en tiempo real el status de la evaluación

2) Se puede evaluar a mayor cantidad de evaluados y los resultados se obtienen son mucho mas rápidos.

3) Al hacerlo en línea los candidatos no tienen que quedarse mucho tiempo en la oficina y como se les envían las pruebas desde el inicio, avanzamos mas rápido
4) Informes resumidos de competencias
5) - Brindando pruebas de acuerdo al perfil - Teniendo los resultados de las evaluaciones más rápido.
6) Porque no es necesario que los evaluados estén presentes, así el día de la entrevista ya tengo los resultados del examen psicológico.
7) Es más fácil para los candidatos ya que tienen la facilidad de poder conectarse en cualquier momento y a cualquier hora.
8) Simplifica el proceso de evaluación y automatiza su solución.
9) se volvió más dinamico y accesible.
10) Acceder a mayor cantidad de evaluados, agilizar el proceso de corrección e informes.
11) El tiempo en el proceso de selección de personal.
12) Antes aplicábamos las evaluaciones de manera presencial eso significaba tener a los candidatos hasta 2 horas en nuestras oficinas rindiendo las pruebas, asimismo coordinar con ellos un horario propicio dilataba en algunos casos los procesos, con la evaluación online pueden hacerla desde donde deseen y a la hora que deseen. Adicional a ellos ya no ahorramos el tiempo de corregir las pruebas manualmente, porque los resultados se cargan solos.
13) A través del detalle que brindan en los informes de cada prueba.
14) Enviando las evaluaciones a los candidatos de manera inmediata.
15) MEJORAS EN TIEMPO
16) Minimiza los tiempos
17) Contrastar las competencias del evaluado con las evaluadas en la entrevista y optimiza el tiempo del proceso.
18) minimiza el tiempo del proceso y facilita los resultados de las evaluaciones psicológicas.
19) ahorro de tiempo : evaluar candidatos en oficina vs que lo hagan desde sus casas
20) en cuanto a la obtención de los resultados.
21) Demanda de tiempo en el manejo y seguimiento para la conclusión al 100% de las evaluaciones. Nuestra empresa esta enfocada a la zona rural, lugares donde no existe buena señal de Internet, en algunos casos dificultad en que los postulantes puedan rendir la evaluación con la normalidad del caso, o en otras situaciones la baja señal de Internet haga que varié los resultados reales obtenidos.
22) Definitivamente. Por ser un retail que se encuentra en nuestros 24 departamentos, el desarrollo de pruebas sistematizadas ha permitido entregar a nuestros clientes internos informes y resultados mucho mas profesionales y de calidad en menor tiempo.
23) Permitía evaluar de forma general las competencias. Nos apoyamos en los resultados del instrumento para ver los puntos fuertes y por mejorar.
24) La sistematización de los resultados de las evaluaciones nos ayudan a realizar nuestras evaluaciones psicológicas de forma eficiente.
25) el contar con una web online es bastante fácil y práctico el acceso, se hace más eficiente y rápido el mismo; para nosotras es como contar con una psicóloga que aplica las evaluaciones y las resuelve en minutos todos los días del año. A diferencia de otras soluciones online está en que nos e trata de pruebas creadas o inventadas sino del mismo Wonderlic, Raven, etc pero dadas online.
26) Reducir tiempos en la corrección de las pruebas psicotécnicas.
27) Ver los resultados de las evaluaciones más rápido.
28) Aplicación de pruebas simultáneas a candidatos; se pueden manejar varios procesos a la vez y desde distinto lugar geográfico.
29) Se tiene un reporte de su evaluación psicotécnica más rápido
30) Se da mejores resultados, mas concisos y en corto tiempo.
31) En el proceso de selección nos agiliza los resultados de las evaluaciones para la toma de decisiones.
32) Nos da una mejor idea sobre la información previa del candidato antes de ser evaluados por nosotros.
33) Nos da un análisis completo, personalizado y rápido de la personalidad de las personas y competencias claves para el puesto.
34) -Porque son muy rapidas las evaluaciones online,nos ahorra tiempo con las entrevistas.
35) Contando con los resultados de manera inmediata.

2- De las siguientes opciones, escoja las que considera usted deberíamos reforzar o incrementar en nuestra Base de Pruebas:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) Pruebas para vendedores	8	16.00%
2) Para perfiles de jefaturas en mandos medios	23	46.00%
3) Ascensos y promociones	32	64.00%



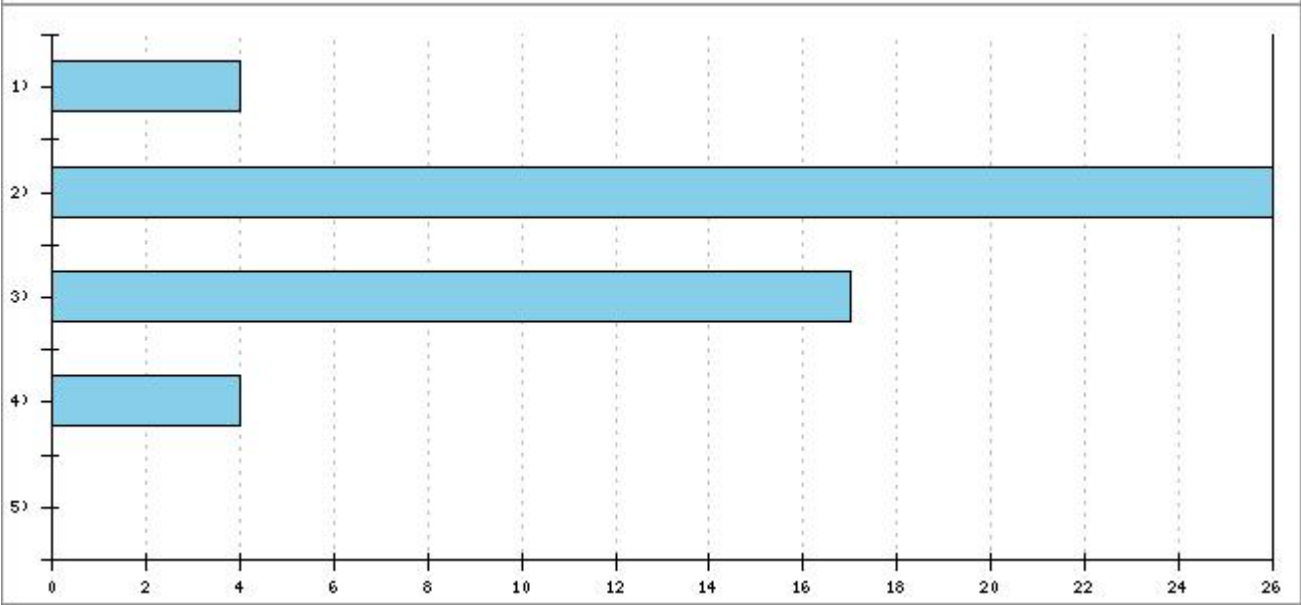
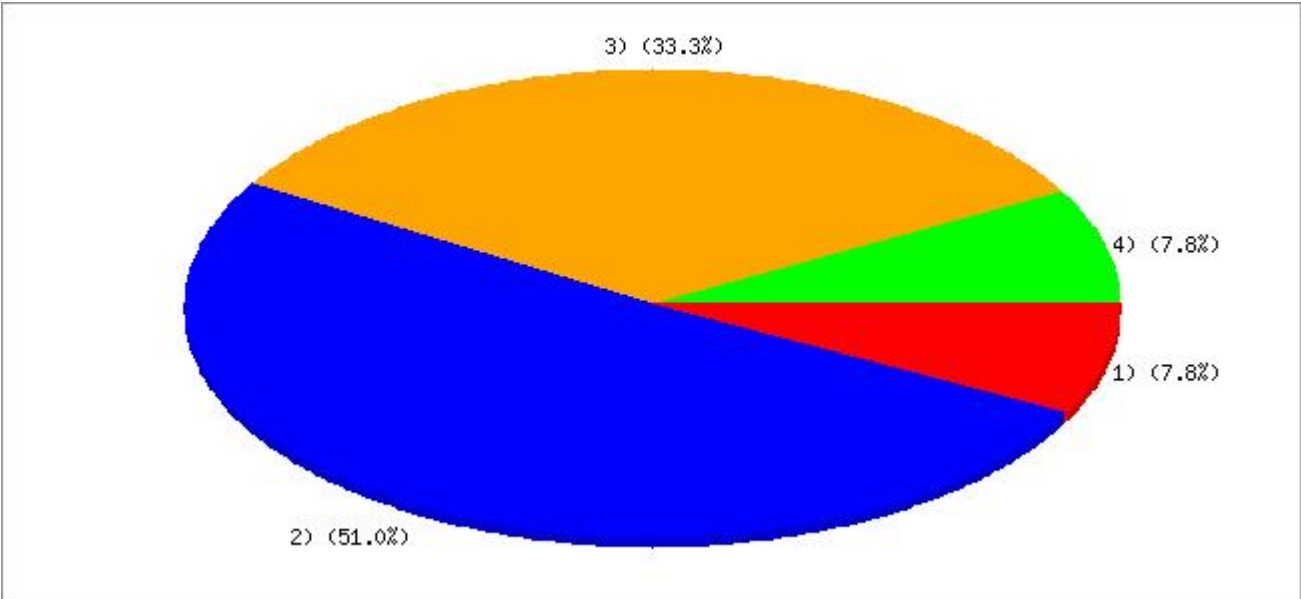
¿Otras? especifique cuales:

Respuesta	
1)	Algunas de Integridad, Valores
2)	DISC, Zullinger
3)	Puestos de mandos intermedios especializados por sectores y áreas
4)	Mas pruebas de personalidad, Inteligencia Emocional e incluso Inteligencias Múltiples.
5)	Pruebas de comparación de perfiles del equipo de trabajo
6)	Pruebas más enfocadas a realizar trabajo de campo y no de oficina
7)	GMA (Verbal, Numérico y Abstracto) - Ideal para mandos medios PDA Profile
8)	--
9)	liderazgo senior
10)	Relacionadas a dominio de Excel, base de datos, inglés.
11)	No he visto la prueba DISC
12)	Posibilidad de subir nuestros propios cuestionarios.
13)	Sería una buena herramienta para formación de línea de carrera. Evaluando de acuerdo a los niveles de la organización
14)	plantillas de perfiles pre existentes para darnos una mejor idea
15)	Liderazgo.

3- ¿Cómo calificaría nuestro Servicio de Evaluación en Línea a nivel general?

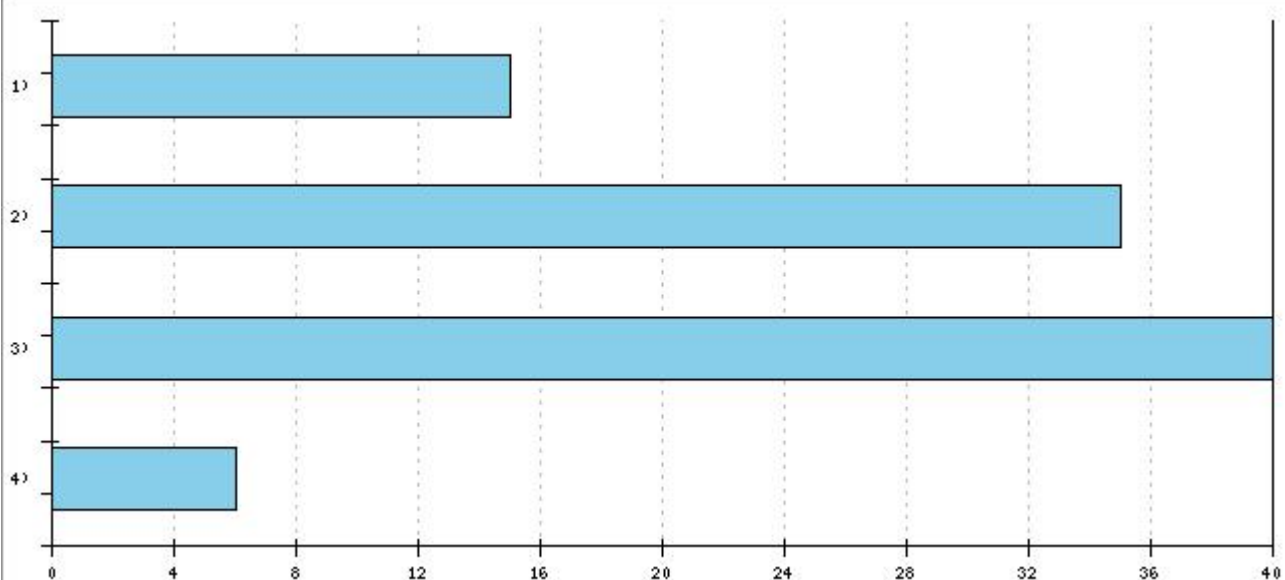
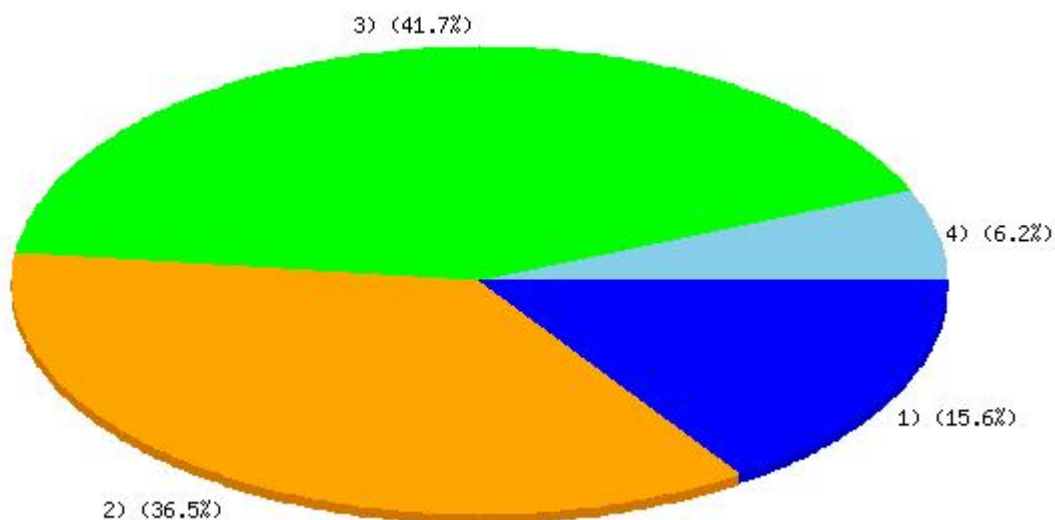
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) Excelente	4	7.84%

2) Muy Bueno	26	50.98%
3) Bueno	17	33.33%
4) Regular	4	7.84%
5) Deficiente	0	0.00%



4- ¿Además de EVALUAR.COM, qué otros medios de Evaluación utiliza?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) Evaluaciones propias	15	29.41%
2) Test proyectivos	35	68.63%
3) Entrevista por competencias	40	78.43%
4) Video entrevista	6	11.76%



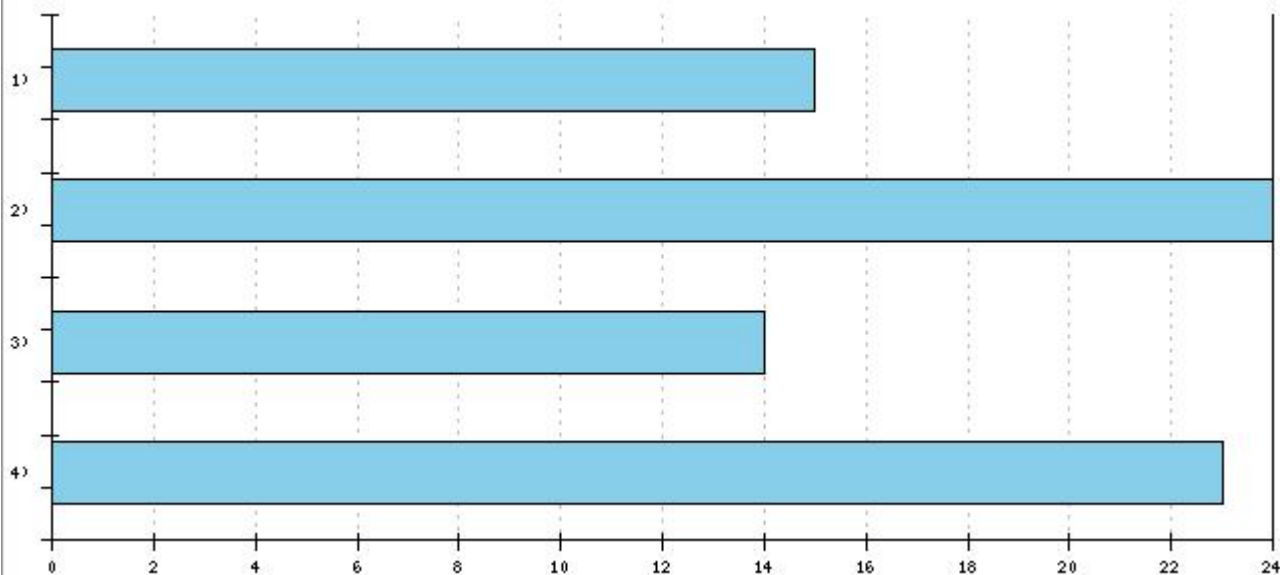
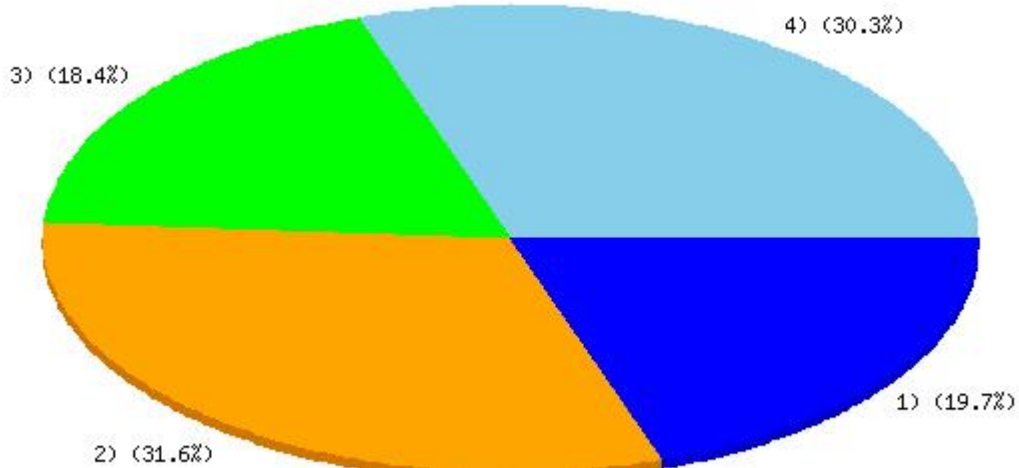
¿Otros? Por favor especifique:

Respuesta

- 1) multitest
- 2) DISC
- 3) pruebas propias para operarios.
- 4) DISC
- 5) Entrevista personal, pruebas proyectivas.
- 6) Considero que las evaluaciones por si solo no reflejan una realidad, pues a pesar que muchas evaluaciones tienen sus niveles de consistencias, fiabilidad y validez, la entrevista complementa dicha información.
- 7) Utilizo una plataforma E-Learning
- 8) conocimiento
- 9) Referencias
- 10) Macchover, persona bajo la lluvia. Si pudieran tener interpretaciones instructivas de Test proyectivos sería genial. Considerar también Wartegg.
- 11) --
- 12) entrevista por competencias (STAR).
- 13) Pruebas de excel.
- 14) dinamicas
- 15) Ninguna.
- 16) dinámicas y antecedentes
- 17) Entrevistas grupales.

5- ¿Además de la Evaluación en Línea, qué otros servicios le gustaría recibir por parte de EVALUAR.COM?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) Evaluación de desempeño por competencias	15	31.91%
2) Encuestas de RRHH	24	51.06%
3) Encuestas de Clima Laboral	14	29.79%
4) Evaluaciones de Conocimiento	23	48.94%

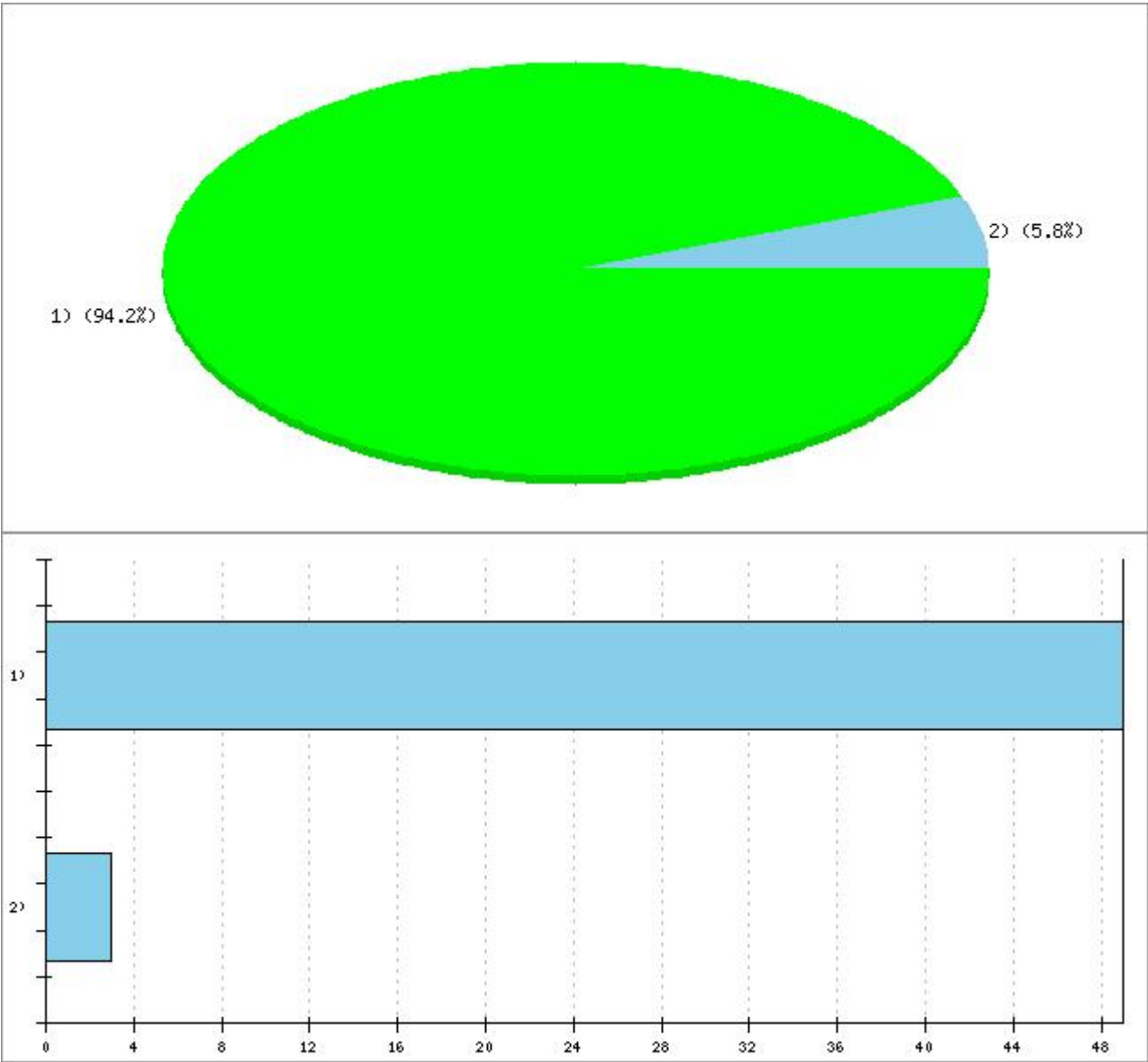


¿Otros? Por favor especifique:

Respuesta
1) Encuesta de salida (desvinculación de personal)
2) alguna prueba relacionada a temas salariales
3) Encuestas de salida.
4) Video Entrevistas, sería genial y muy competitivo. Pues podría complementarse con la evaluación psicotecnia, dándole de forma manual una calificación a las competencias evaluadas durante la entrevista.
5) --
6) encuestas de clima.
7) Evaluación de desempeño por objetivos.
8) Encuestas varias de acuerdo a la necesidad. Por ejemplo diagnóstico de cultura organizacional.
9) Ya contamos con ellos

7- ¿Nos Recomendaría a Otras Empresas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) Si	49	94.23%
2) No	3	5.77%



¿Por qué?

Respuesta
1) Por la rapidez del soporte y la accesibilidad al portal
2) La Recomendaría porque tienen una diversa gama de pruebas y todas son online.
3) Definitivamente es una herramienta que permite evaluar con mayor agilidad a una cantidad alta de postulantes. Por otro lado siempre se cuenta con el apoyo cuando se necesita una asesoría.
4) Ofrecen un buen servicio. Bastante amigable, tanto para nosotros como para nuestros candidatos.
5) Porque me parece que tienen una buena batería de pruebas y buen servicio.
6) Es una herramienta que agiliza tiempo en el proceso de evaluación de personal
7) No hemos usado el servicio con regularidad pero las veces en que lo usamos, identificamos errores de envío o fallas, en el 50% de los casos.
8) porque normalmente no tenemos problemas con la plataforma.
9) Porque es práctico
10) Me parece que tienen que mejorar la forma en que cruzan la información y establecen conclusiones. Las pruebas de conocimiento carecen de una evaluación global de la inteligencia, lo cual repercute para establecer el CI del candidato.

11) Nos brindan la información requerida sobre el programa.
12) Porque tienen material suficiente para poder apoyar en la gestión de Selección de Personal y las personas que nos apoyan en nuestras consultas tienen buena disposición.
13) Por que su atención es buena, ayudan tanto a los candidatos contactándose directamente con ellos como a nosotros ante cualquier duda.
14) Por la calidad de servicio que hemos recibido a lo largo de estos dos años.
15) Servicio muy bueno, batería de pruebas amplias y sistema muy dinámico y amigable.
16) Es una Buena herramienta y cuentan con un buen equipo de soporte
17) Entre las que hay en el mercado es una plataforma más completa y permite revisar de manera práctica los resultados ya sea a modo de resumen o modo detallado según lo que se necesite.
18) Por la calidad de las pruebas y el servicio que brindan.
19) Nos brindan una buena atención y apoyo en las gestiones que necesitemos.
20) SERVICIO EFICIENTE
21) por el producto y la atención post venta
22) Con la herramienta optimizamos procesos y complementa el informe a nuestros clientes internos.
23) facilita el proceso de evaluación psicotécnica para los diferentes puestos.
24) por que responden rapido ante cualquier duda
25) Facilita en la toma de decisiones
26) Pues son mas profesionales y formales.
27) Es una manera rápida de evaluar competencias y capacidad cognitiva.
28) Porque es un recurso que nos facilita los procesos y además que tienen una buena orientación al cliente; están pendientes a nuestras consultas.
29) Por que la empresa es buena, tiene algunos puntos que ajustar para superar las expectativas.
30) Porque mejora la dinámica para presentar resultados.
31) Las pruebas on line permiten reducir tiempos.
32) Porque brindan un servicio adecuado y cumplen con las expectativas
33) Servicio serio y profesional, además que cuentan con un interesante producto.
34) Por la calidad de servicio que brindan
35) Por el soporte que nos brindan
36) Aun no puedo brindar esa respuesta
37) un sistema bastante eficiente, rápido, a la necesidad del cliente.
38) Tienen una buena atención.
39) Porque nos ahorra mucho tiempo por candidato.
40) Por el buen nivel de atención y lo completo que resultan las evaluaciones.
41) Porque nos ayuda mucho en el proceso de Selección

