



### PRUEBA - SATISFACCION DE CAPACITACION- CASA MONEDA SATISFACCION DE CAPACITACION

Esta encuesta recoge su opinión con respecto a la capacitación que acaba de finalizar.

Sus respuestas son muy importantes, puesto que nos permitirán perfeccionar nuestra gestión en capacitación, con respecto a:

- Contenido y Planificación
- Metodología
- Relator
- Infraestructura
- Gestión de Gerencia de Personas.

Escala de valoración:

ETIQUETA	VALORACIÓN
Muy en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
De acuerdo	3
Muy de acuerdo	4

#### Fecha

14 - Jul - 2015

#### Personas Evaluadas

3

---

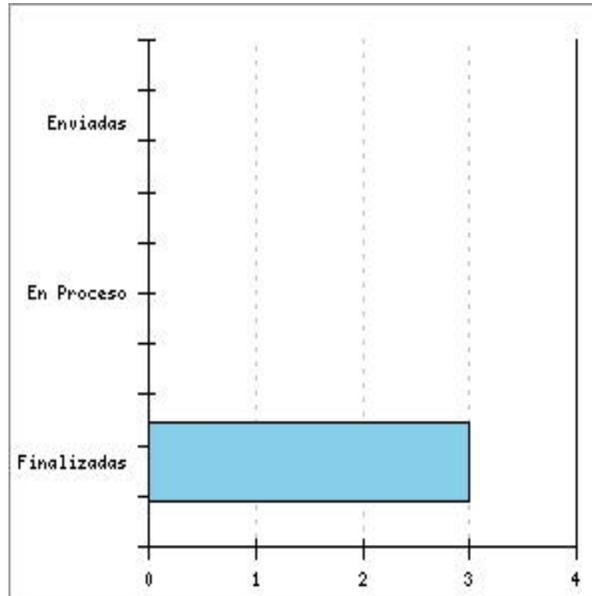
Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2015-07-15 09:06:49** hasta el **2015-07-17 11:44:35**



PRUEBA - SATISFACCION DE CAPACITACION- CASA MONEDA  
ENCUESTAS DE TALENTO HUMANO

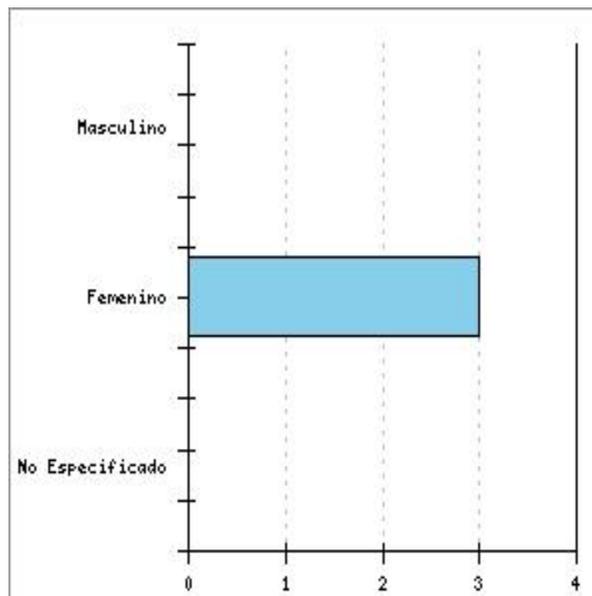
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
0	0	3

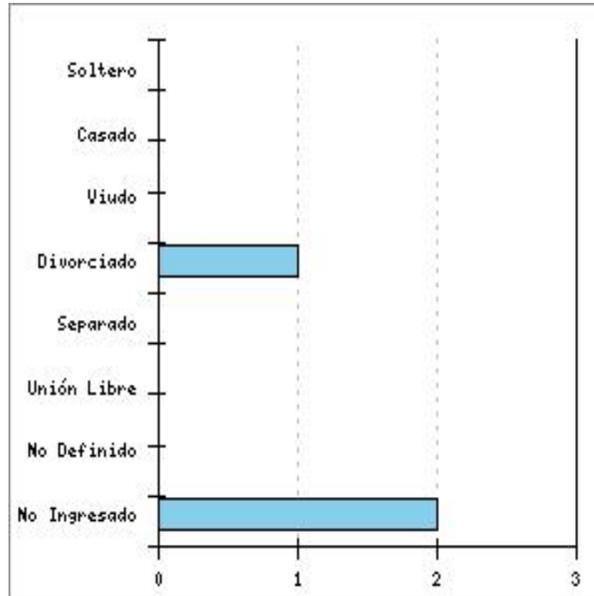


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
0	3	0

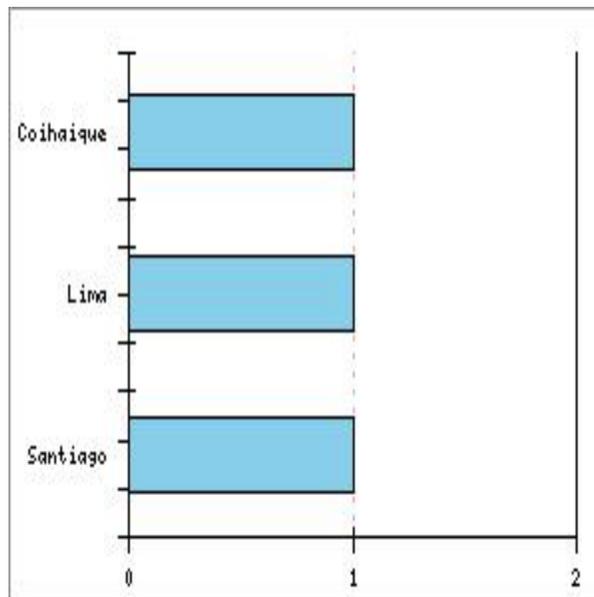


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
0	0	0	1	0	0	0	2



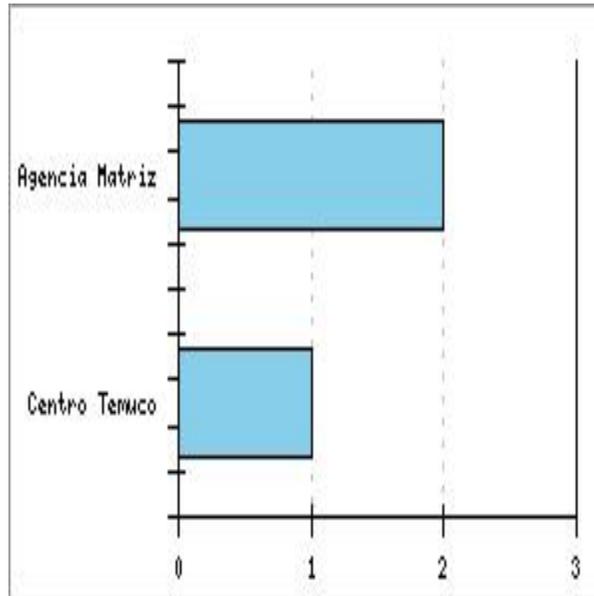
### Ciudades

Ciudades	Valor
Coihaique	1
Lima	1
Santiago	1



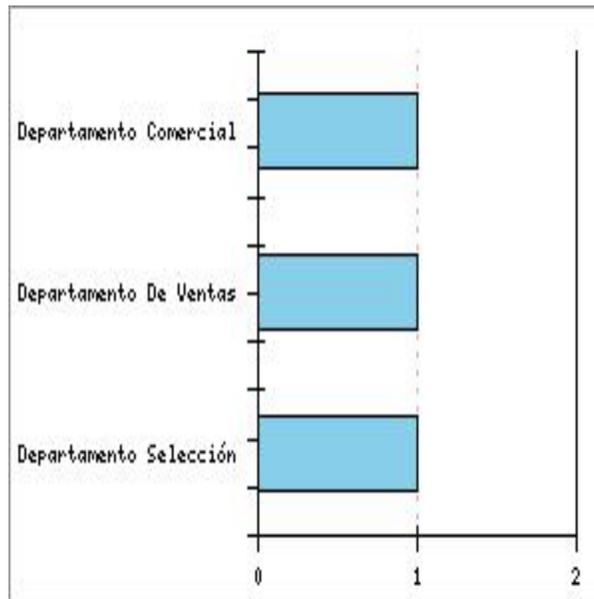
### Agencias

Agencias	Valor
Agencia Matriz	2
Centro Temuco	1



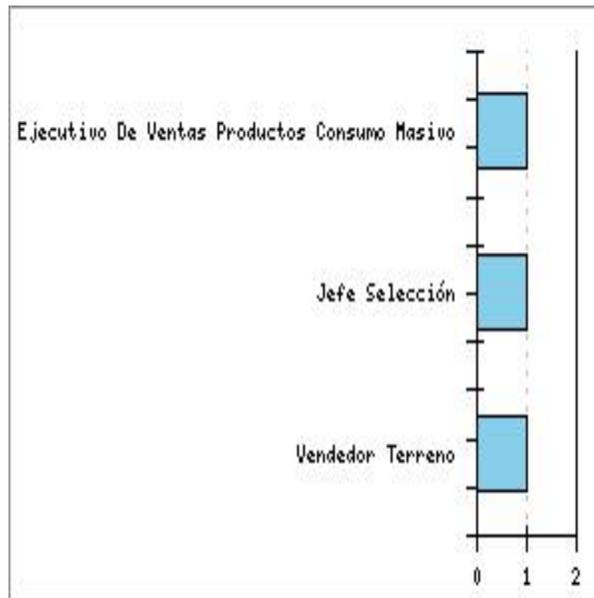
### Departamentos

Departamentos	Valor
Departamento Comercial	1
Departamento De Ventas	1
Departamento Selección	1



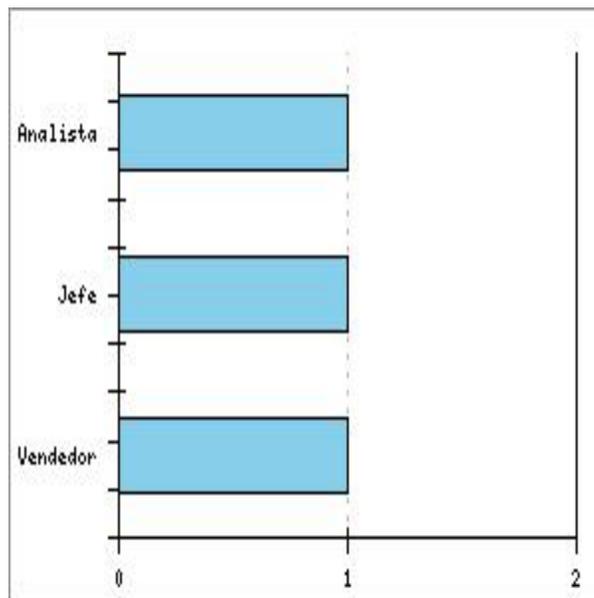
### Cargos

Cargos	Valor
Ejecutivo De Ventas Productos Consumo Masivo	1
Jefe Selección	1
Vendedor Terreno	1



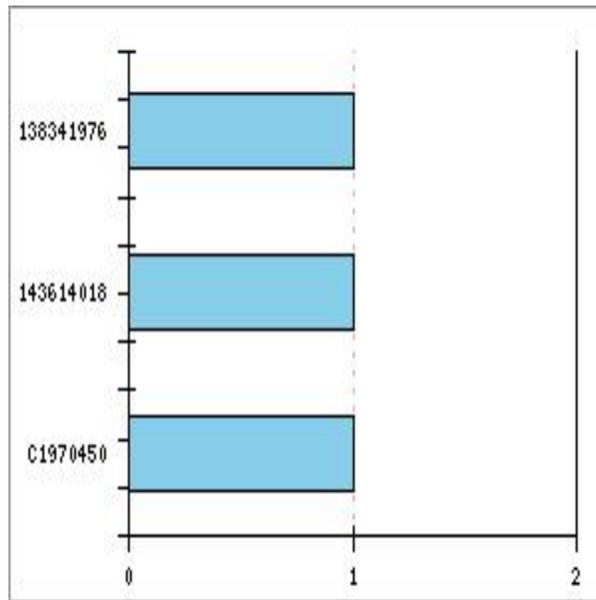
### Nivel Jerárquico

Nivel Jerárquico	Valor
Analista	1
Jefe	1
Vendedor	1



### Personalizado 1

Personalizado 1	Valor
138341976	1
143614018	1
C1970450	1

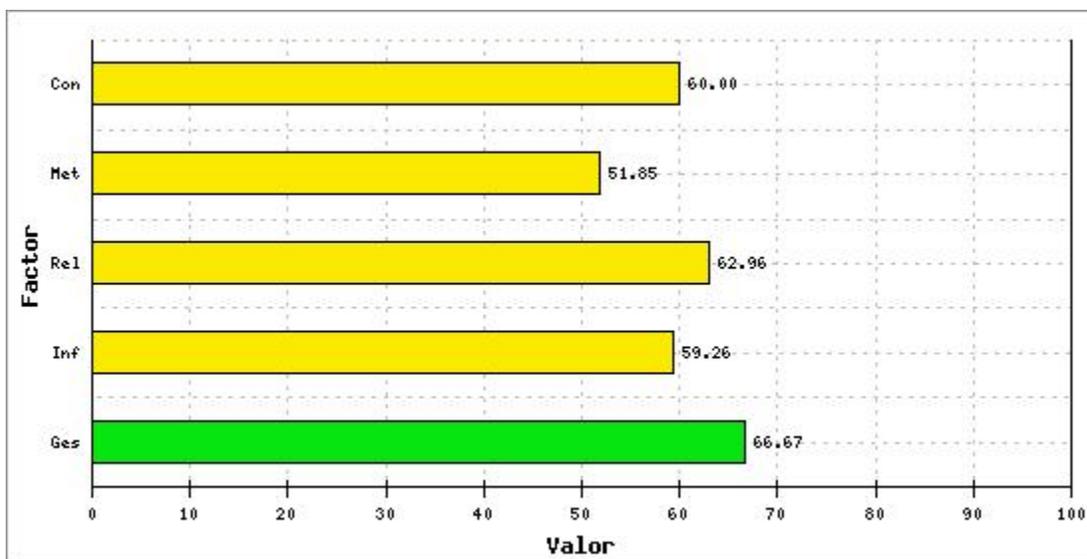




### PRUEBA - SATISFACCION DE CAPACITACION- CASA MONEDA ENCUESTAS DE TALENTO HUMANO

#### Factores

Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Contenido y Planificación	60.00%	●
Metodología	51.85%	●
Relator	62.96%	●
Infraestructura	59.26%	●
Gestión	66.67%	●
<b>Promedio</b>	<b>60.15%</b>	●

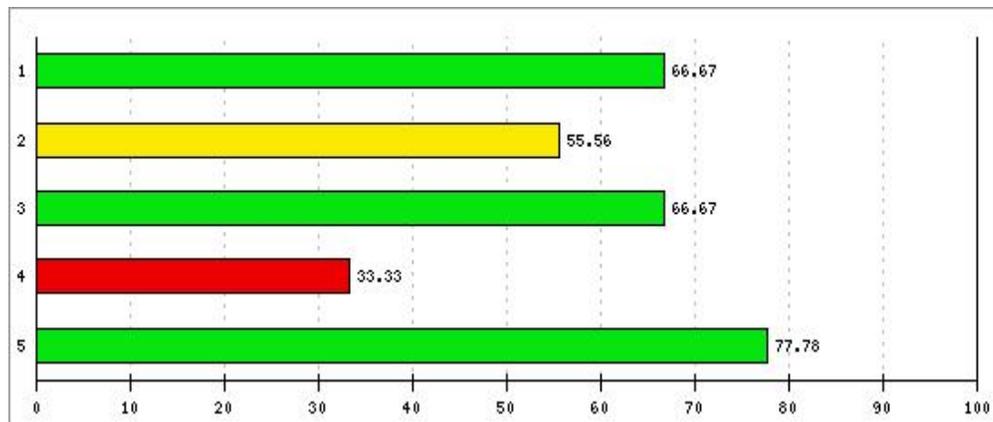




### PRUEBA - SATISFACCION DE CAPACITACION- CASA MONEDA ENCUESTAS DE TALENTO HUMANO

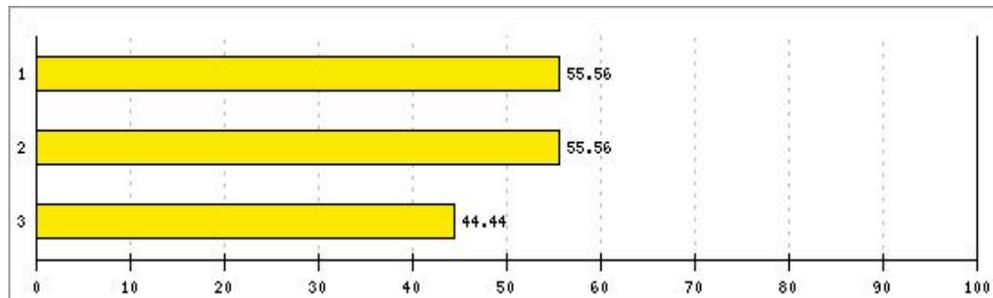
#### Contenido y Planificación

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Los objetivos planteados al inicio de la capacitación fueron logrados	66.67%	<span style="color: green;">●</span>
2) Los contenidos entregados son aplicables a mi trabajo	55.56%	<span style="color: orange;">●</span>
3) Considero que está capacitación ha fortalecido mis conocimientos y habilidades	66.67%	<span style="color: green;">●</span>
4) Los contenidos tratados resultaron de mi interés	33.33%	<span style="color: red;">●</span>
5) La duración del curso fue adecuada	77.78%	<span style="color: green;">●</span>



#### Metodología

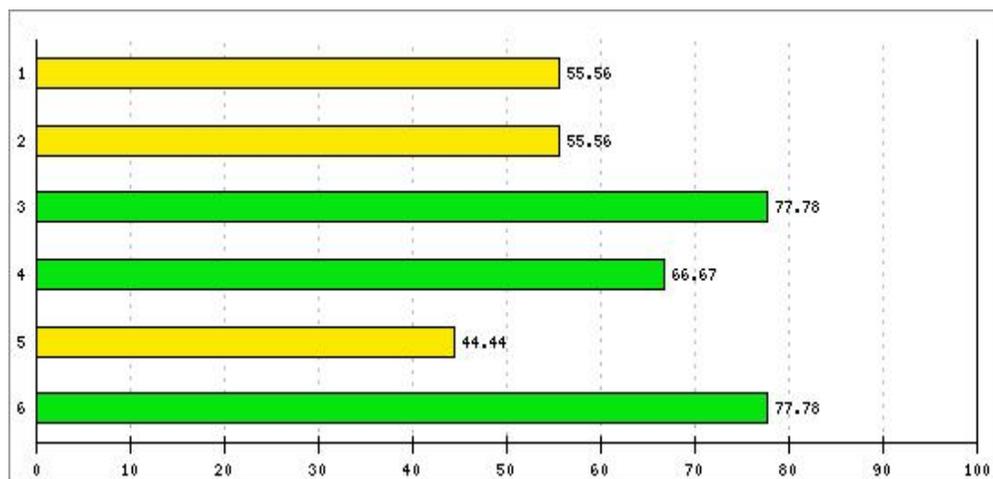
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) En su opinión, considera que la metodología utilizada (presencial y/o e-learning) fue la adecuada para tratar los contenidos del curso	55.56%	<span style="color: orange;">●</span>
2) El material de apoyo (libros, guías, archivos, etc.) fue entregado oportunamente	55.56%	<span style="color: orange;">●</span>
3) El material de apoyo fue útil para reforzar el aprendizaje	44.44%	<span style="color: orange;">●</span>



#### Relator

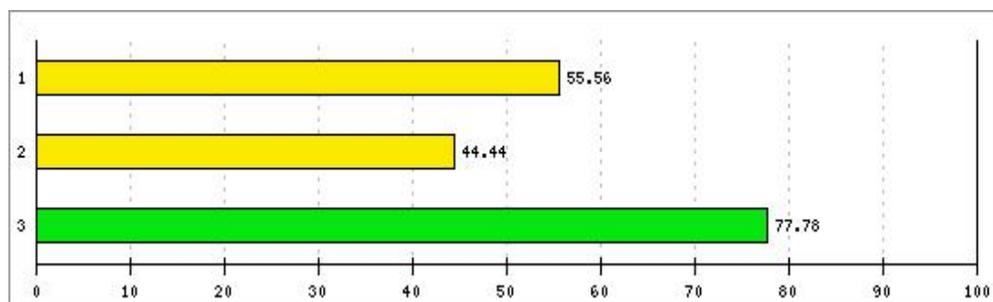
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) El relator demostró pleno conocimiento del tema	55.56%	<span style="color: orange;">●</span>
2) Los contenidos fueron expuestos en forma clara y ordenada	55.56%	<span style="color: orange;">●</span>
3) El relator respondió en forma clara a las inquietudes de los participantes	77.78%	<span style="color: green;">●</span>

4) El relator tuvo buen manejo de los tiempos	66.67%	<span style="color: green;">●</span>
5) Se ilustraron los temas planteados con ejercicios y/o casos prácticos	44.44%	<span style="color: orange;">●</span>
6) El relator se constituyó como un facilitador para el aprendizaje	77.78%	<span style="color: green;">●</span>



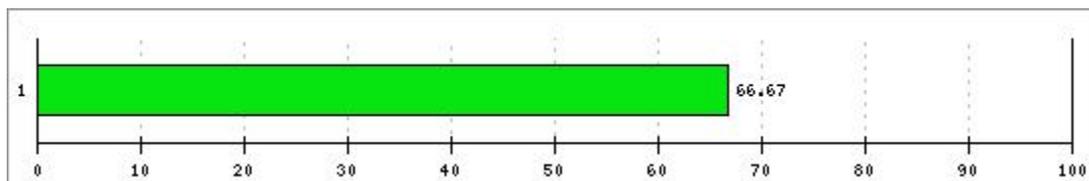
### Infraestructura

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) El espacio físico donde se realizó la capacitación fue lo suficientemente amplio para el número de alumnos	55.56%	<span style="color: orange;">●</span>
2) La ventilación, iluminación y limpieza del lugar fue adecuada	44.44%	<span style="color: orange;">●</span>
3) Existían los recursos suficientes (mesas, sillas, computadores, coffe break, etc.) para que los participantes aprendieran adecuadamente.	77.78%	<span style="color: green;">●</span>



### Gestión

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) La coordinación e información que recibí acerca de los requisitos, inicio, y término del curso fue apropiada	66.67%	<span style="color: green;">●</span>

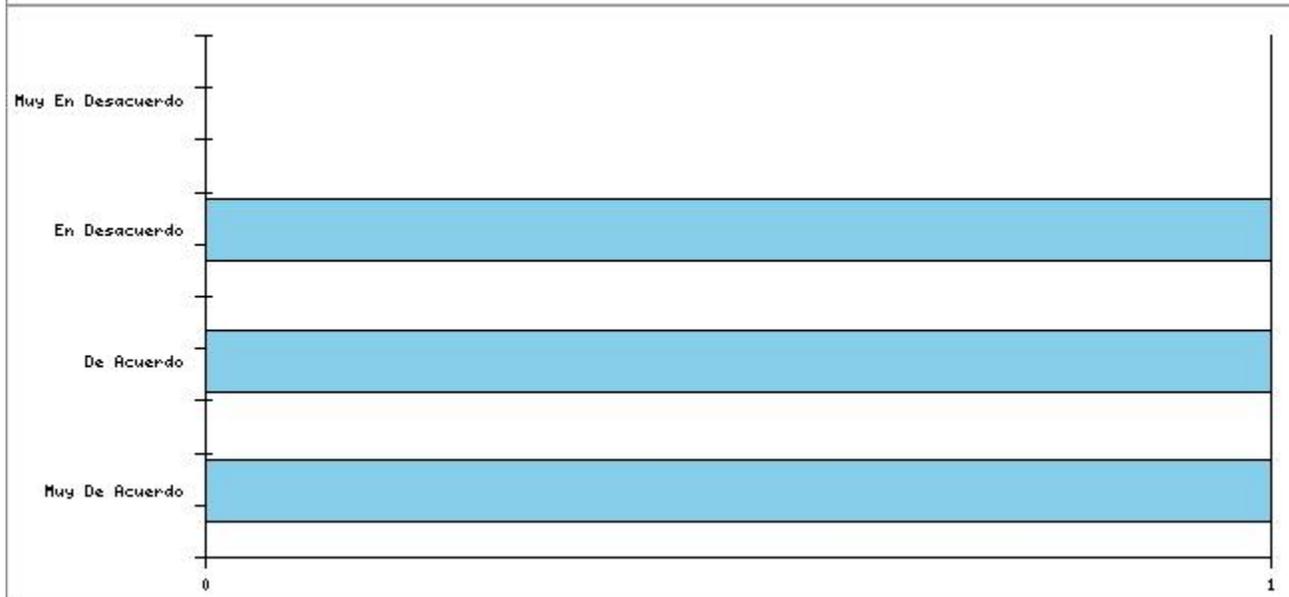
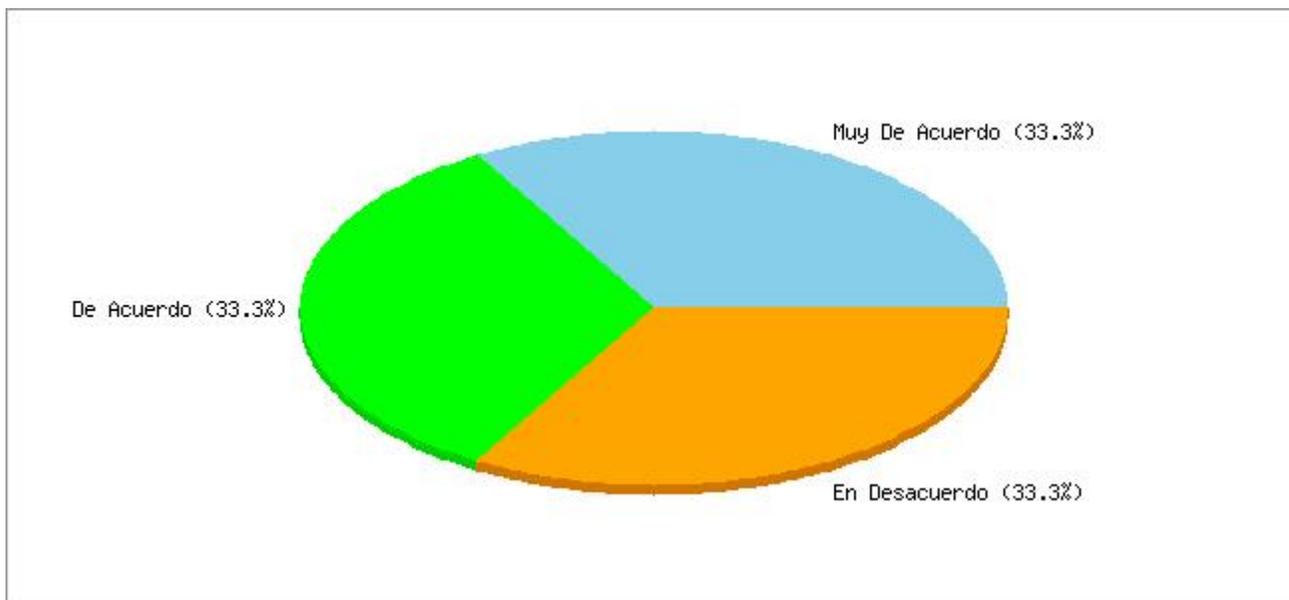




## Contenido y Planificación

Los objetivos planteados al inicio de la capacitación fueron logrados

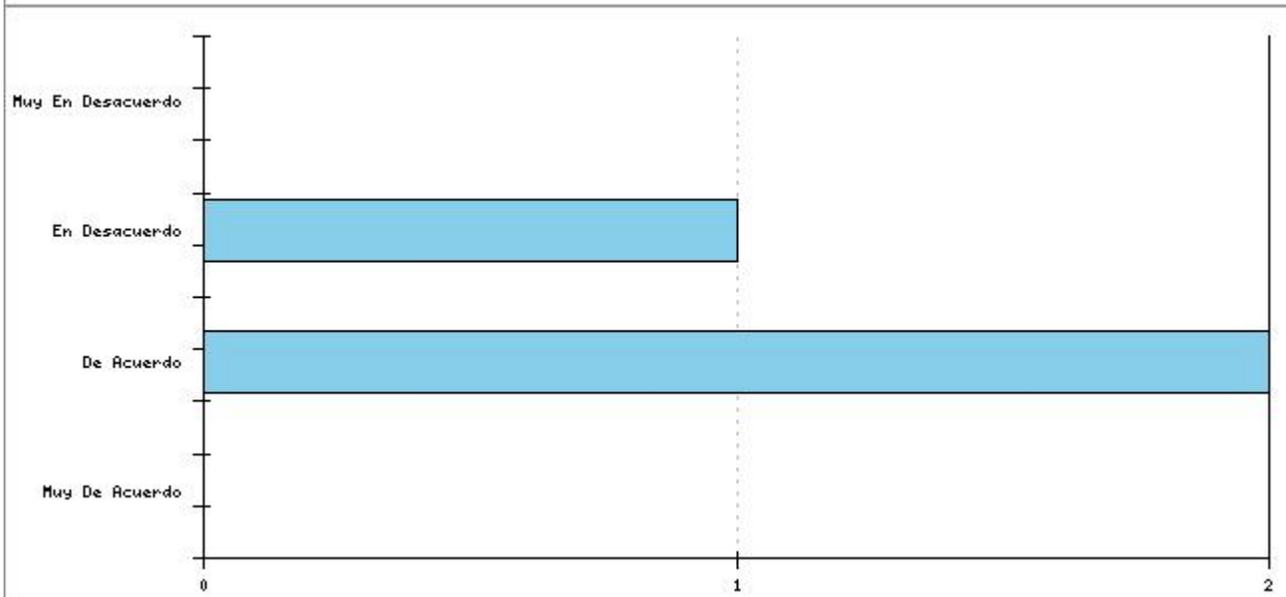
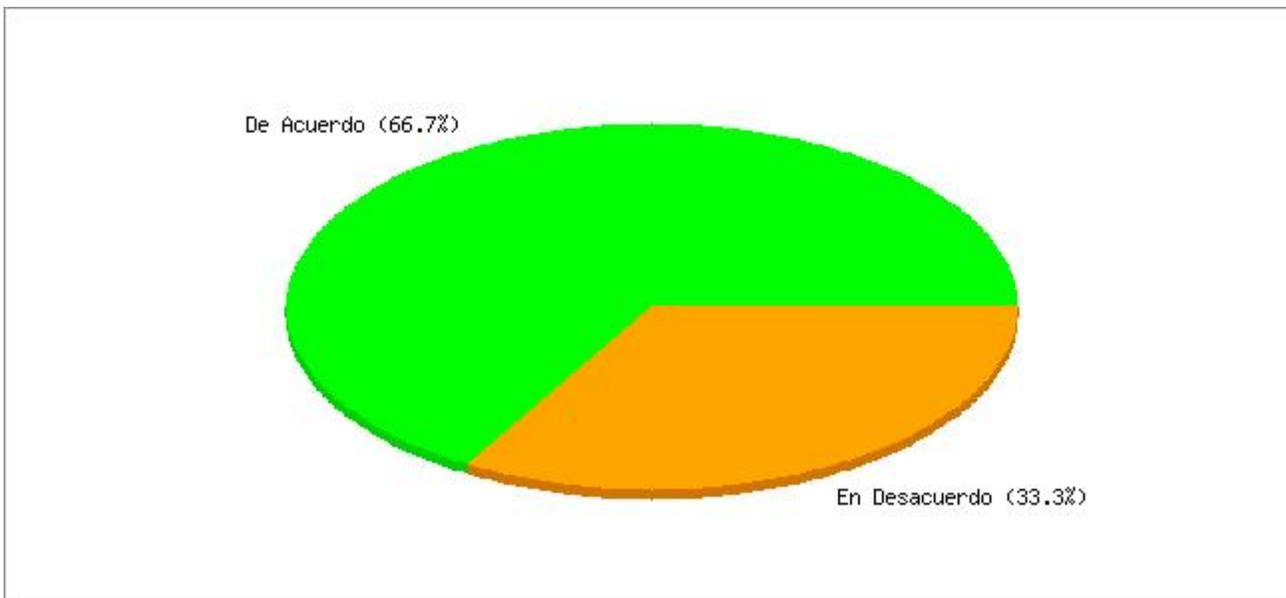
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy En Desacuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	1	33.33%
De Acuerdo	1	33.33%
Muy De Acuerdo	1	33.33%



Los contenidos entregados son aplicables a mi trabajo

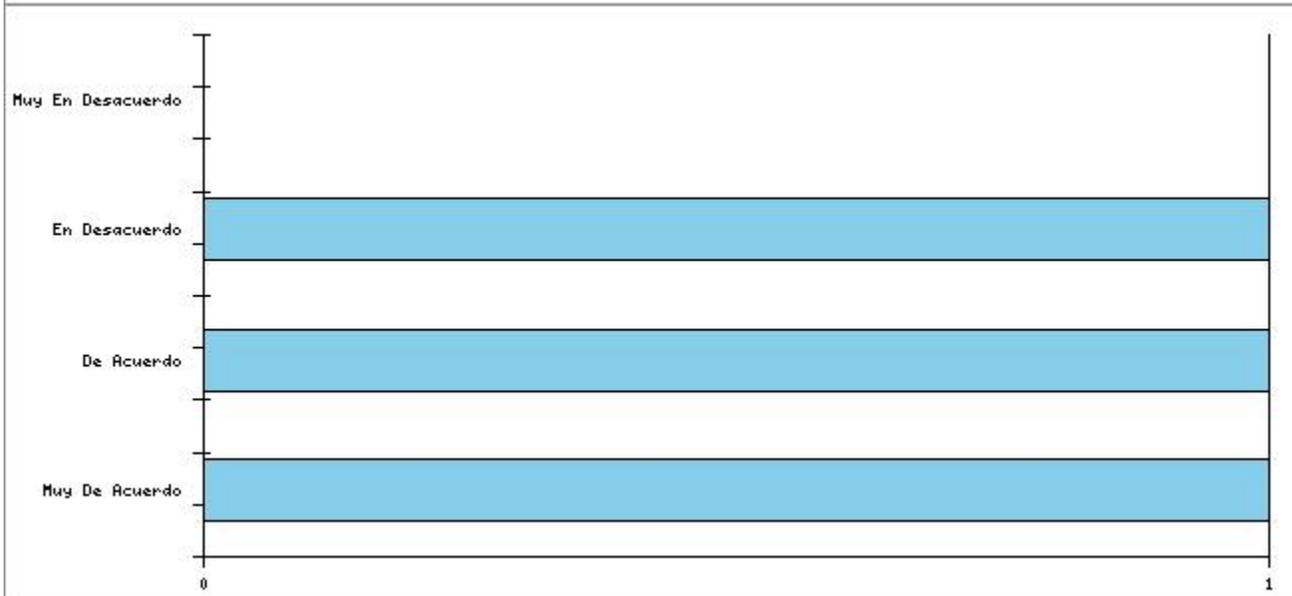
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy En Desacuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	1	33.33%

De Acuerdo	2	66.67%
Muy De Acuerdo	0	0.00%



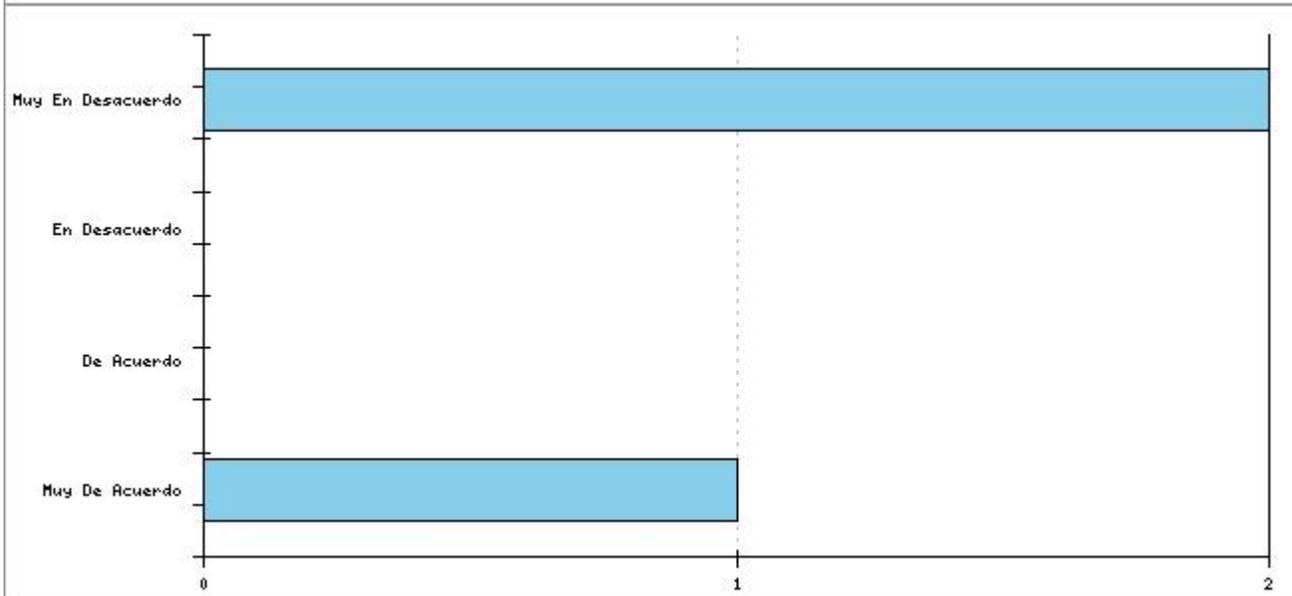
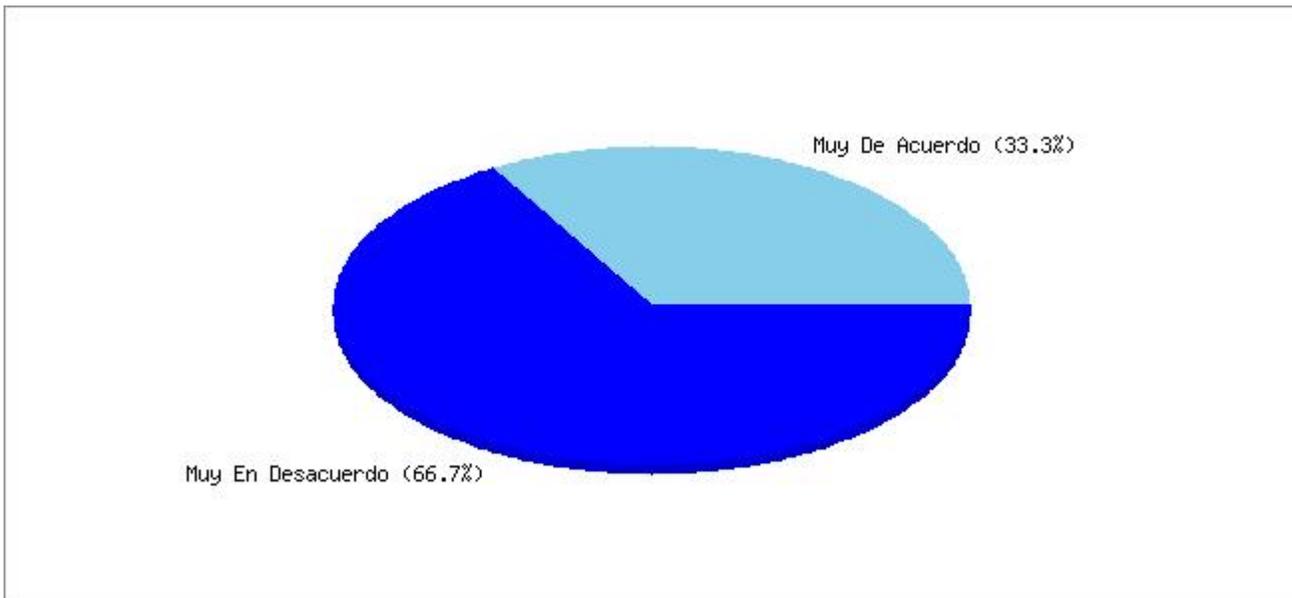
**Considero que está capacitación ha fortalecido mis conocimientos y habilidades**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy En Desacuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	1	33.33%
De Acuerdo	1	33.33%
Muy De Acuerdo	1	33.33%



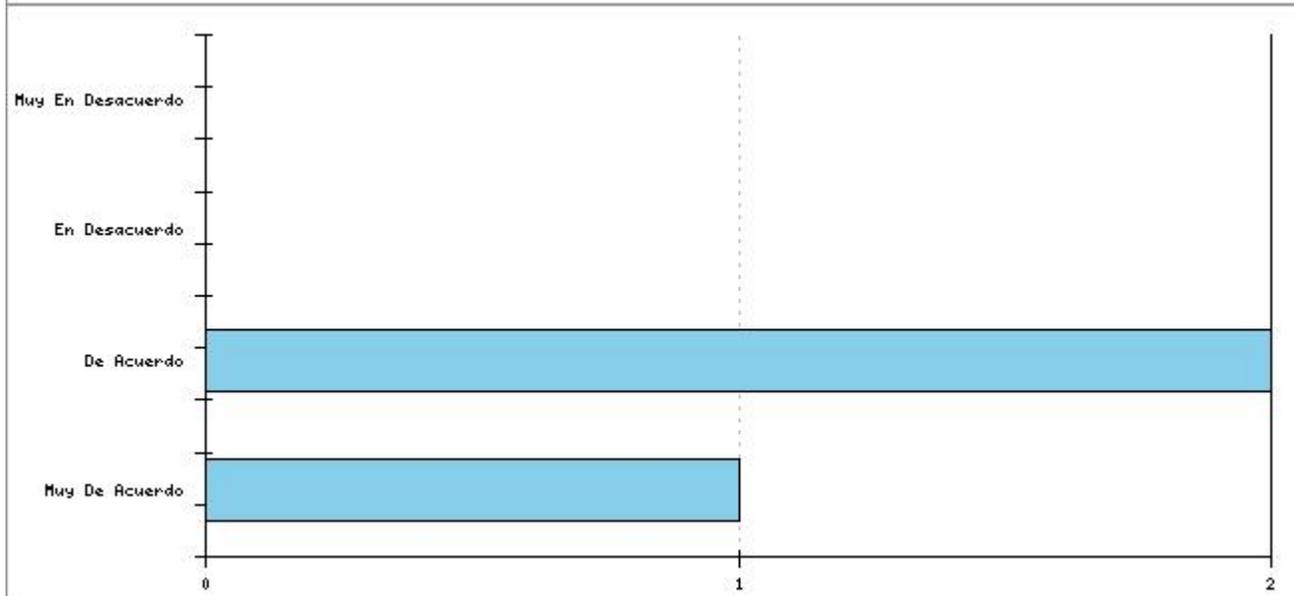
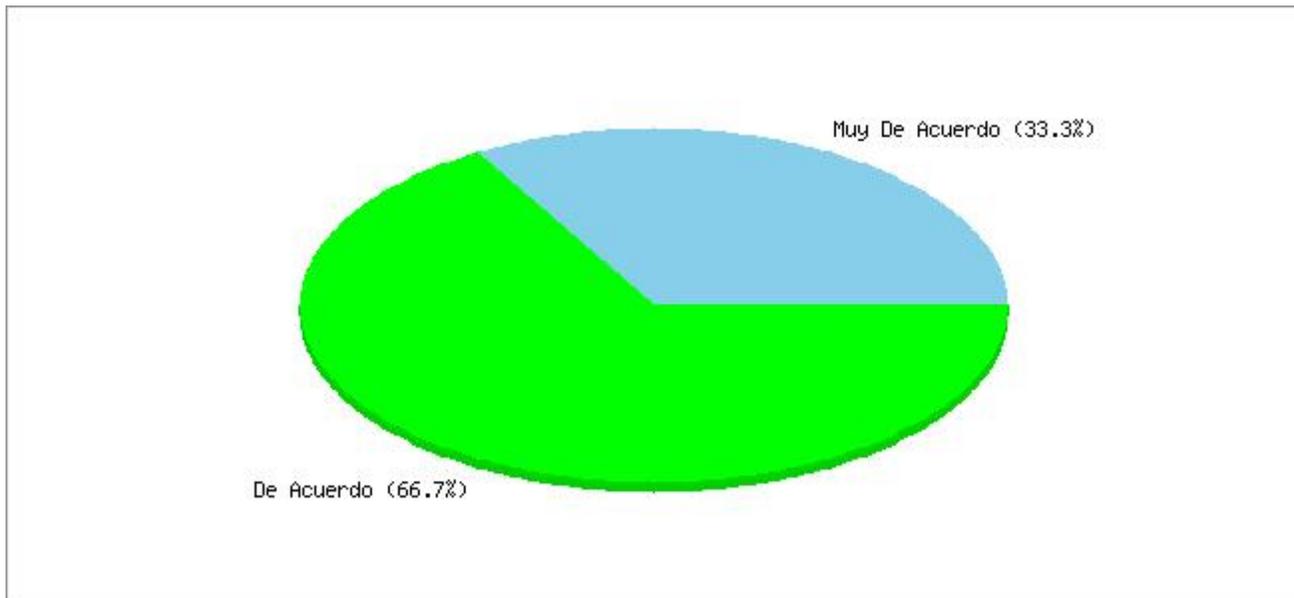
#### Los contenidos tratados resultaron de mi interés

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy En Desacuerdo	2	66.67%
En Desacuerdo	0	0.00%
De Acuerdo	0	0.00%
Muy De Acuerdo	1	33.33%



#### La duración del curso fue adecuada

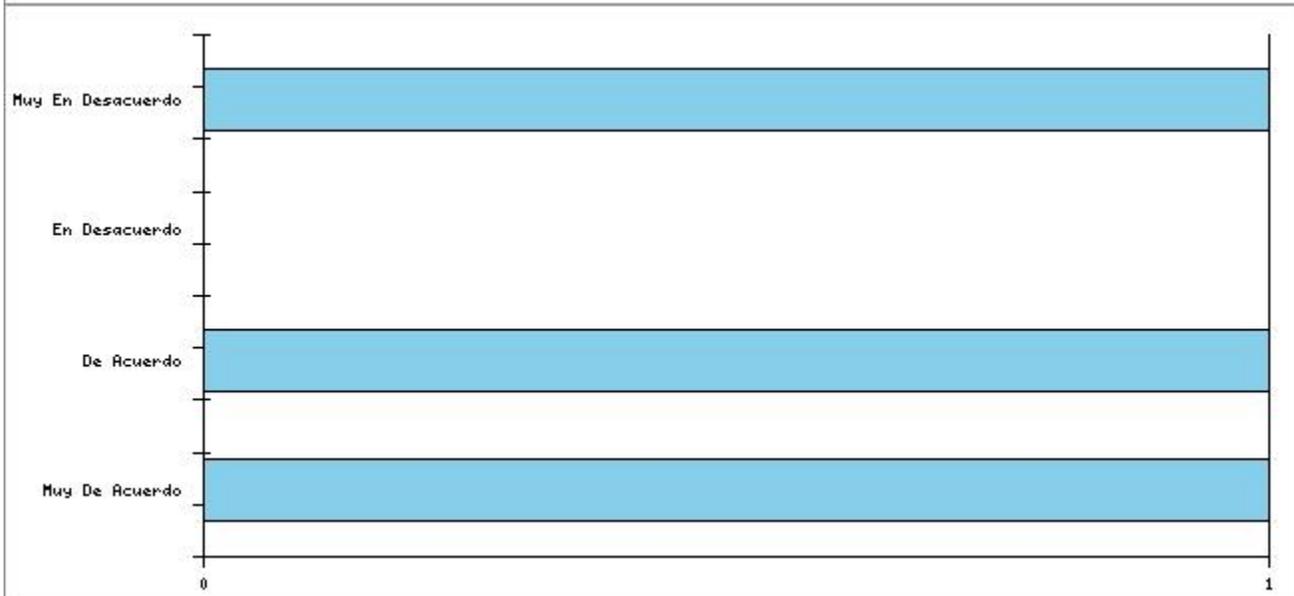
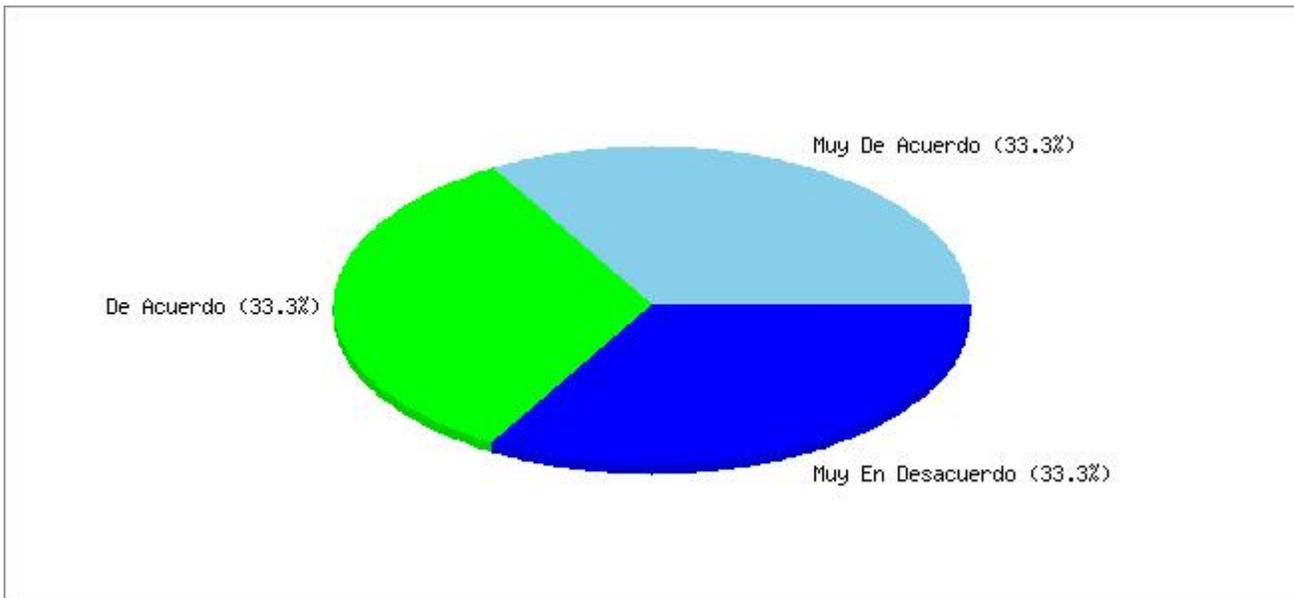
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy En Desacuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%
De Acuerdo	2	66.67%
Muy De Acuerdo	1	33.33%



## Metodología

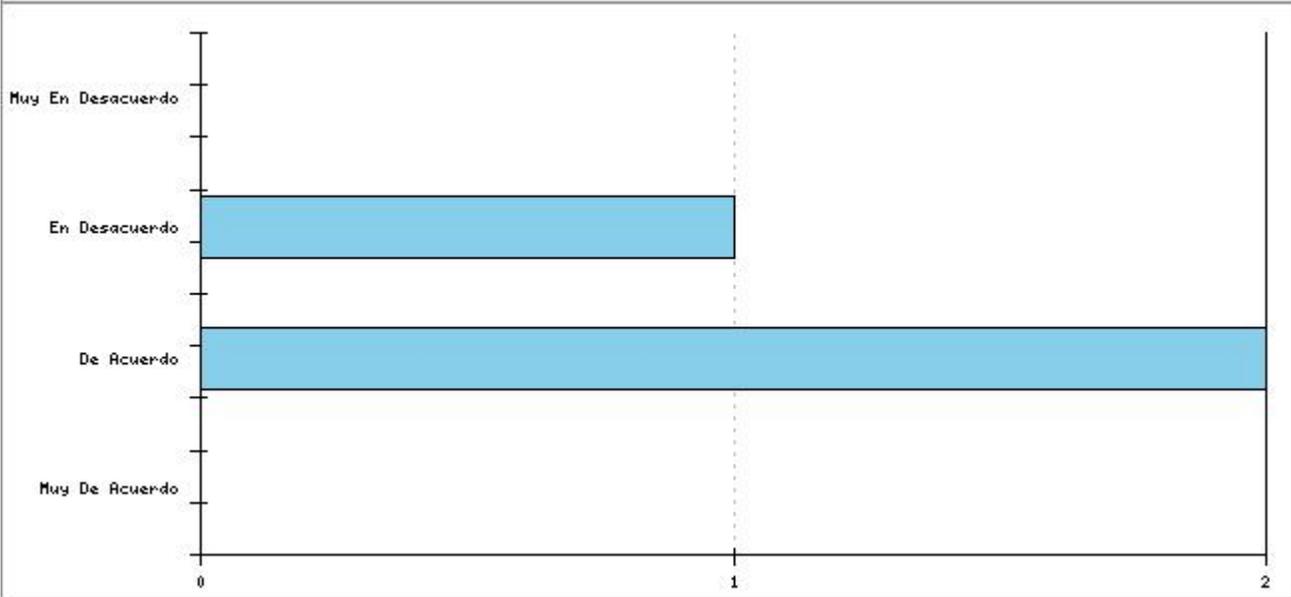
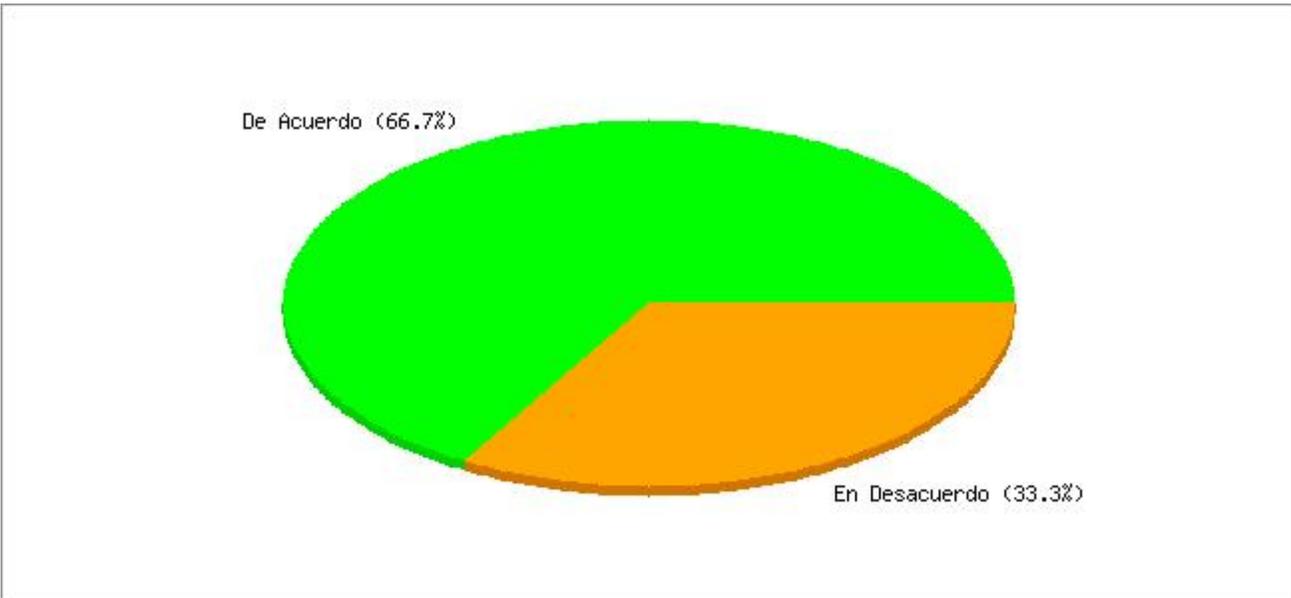
En su opinión, considera que la metodología utilizada (presencial y/o e-learning) fue la adecuada para tratar los contenidos del curso

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy En Desacuerdo	1	33.33%
En Desacuerdo	0	0.00%
De Acuerdo	1	33.33%
Muy De Acuerdo	1	33.33%



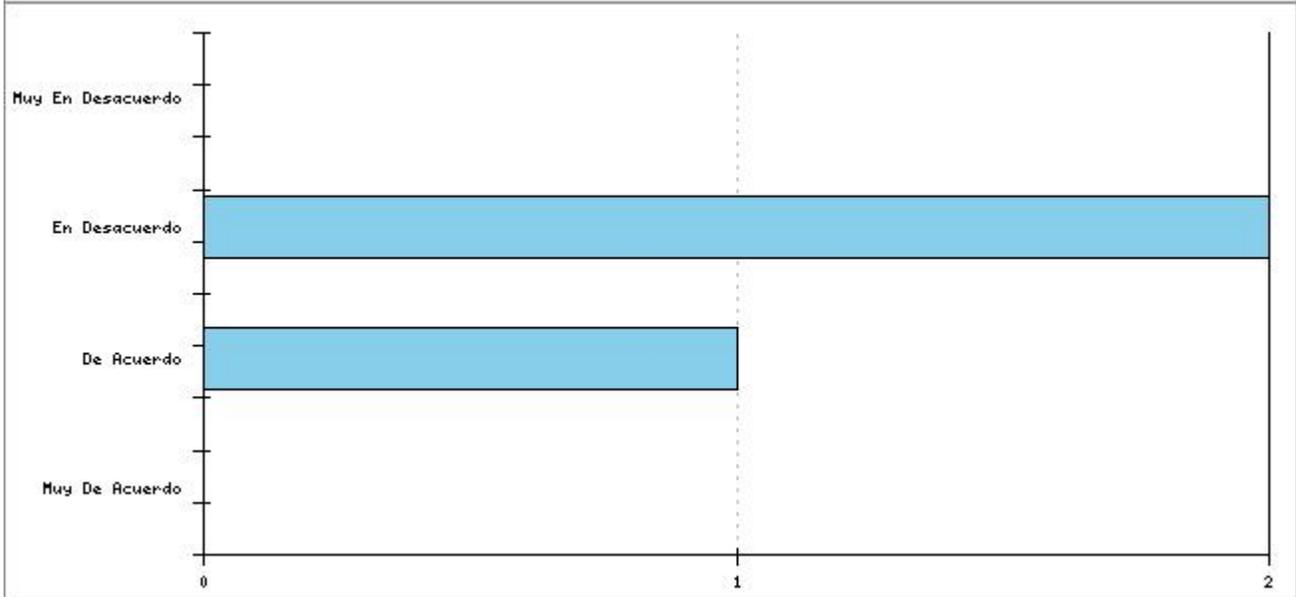
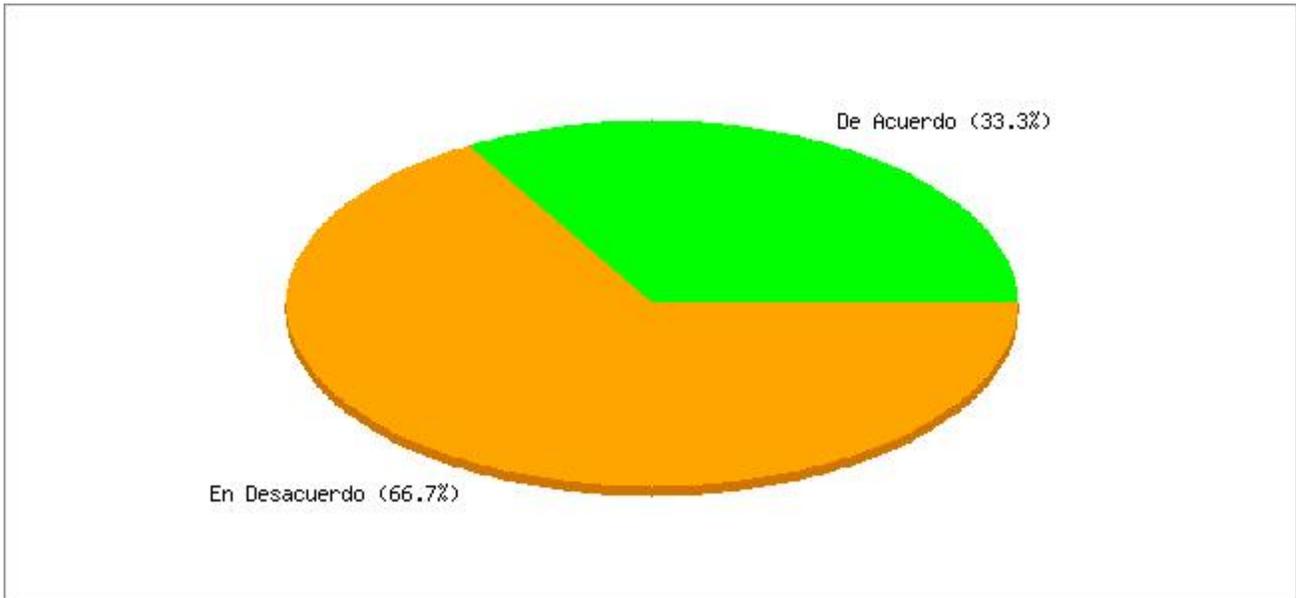
**El material de apoyo (libros, guías, archivos, etc.) fue entregado oportunamente**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy En Desacuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	1	33.33%
De Acuerdo	2	66.67%
Muy De Acuerdo	0	0.00%



**El material de apoyo fue útil para reforzar el aprendizaje**

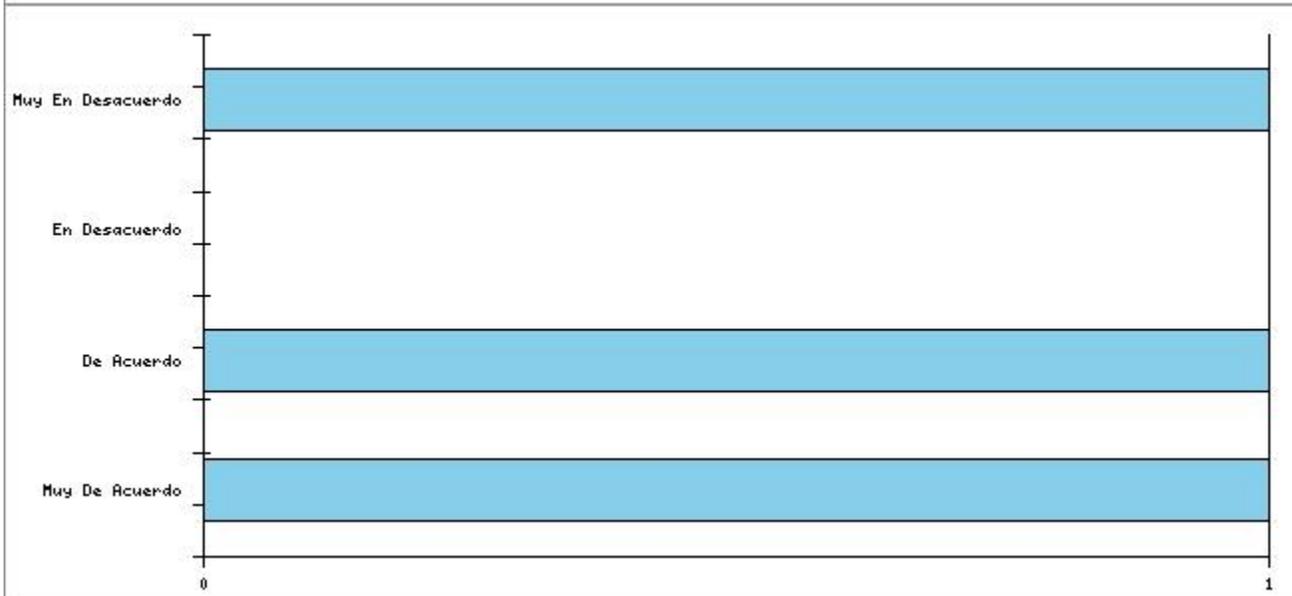
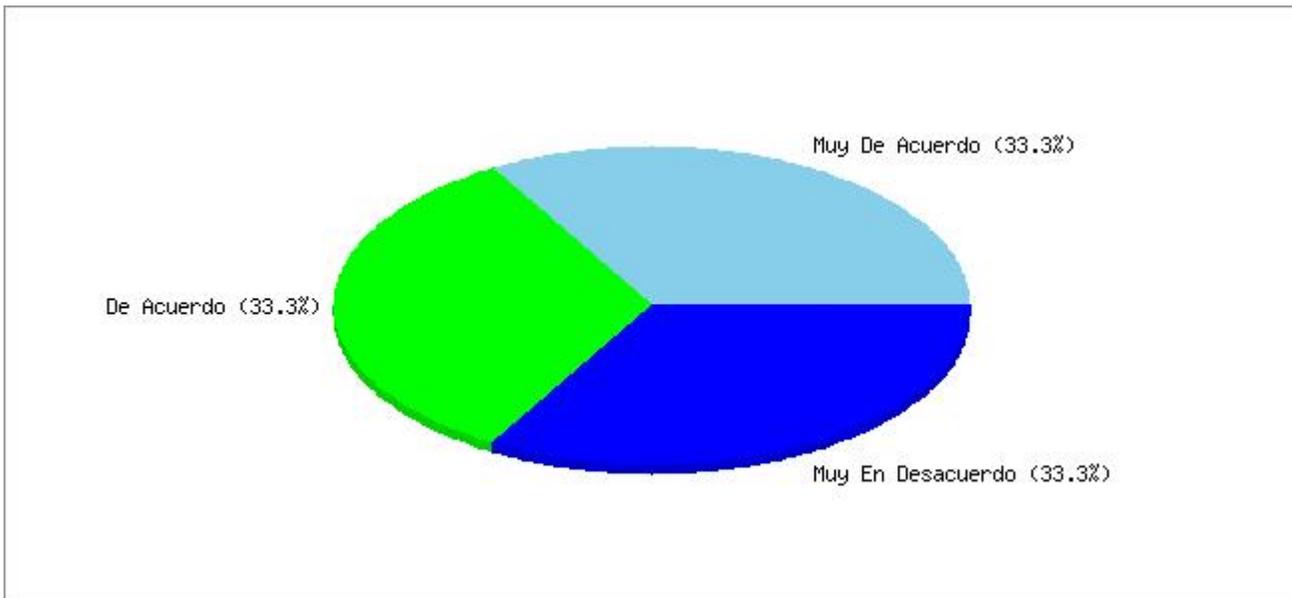
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy En Desacuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	2	66.67%
De Acuerdo	1	33.33%
Muy De Acuerdo	0	0.00%



## Relator

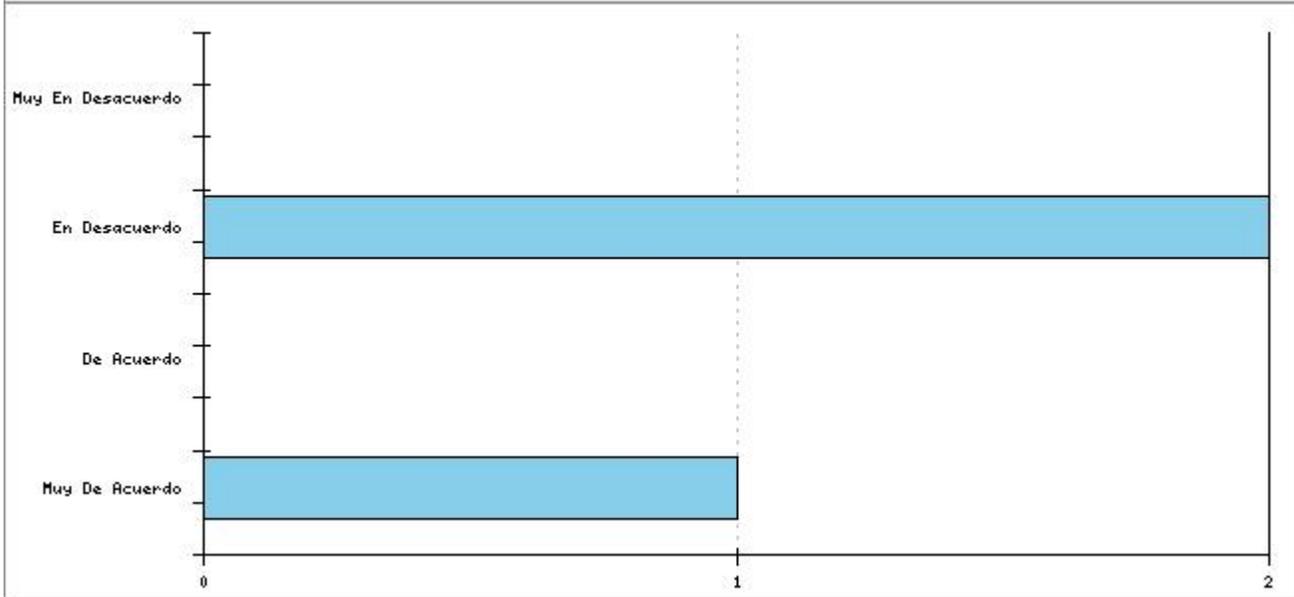
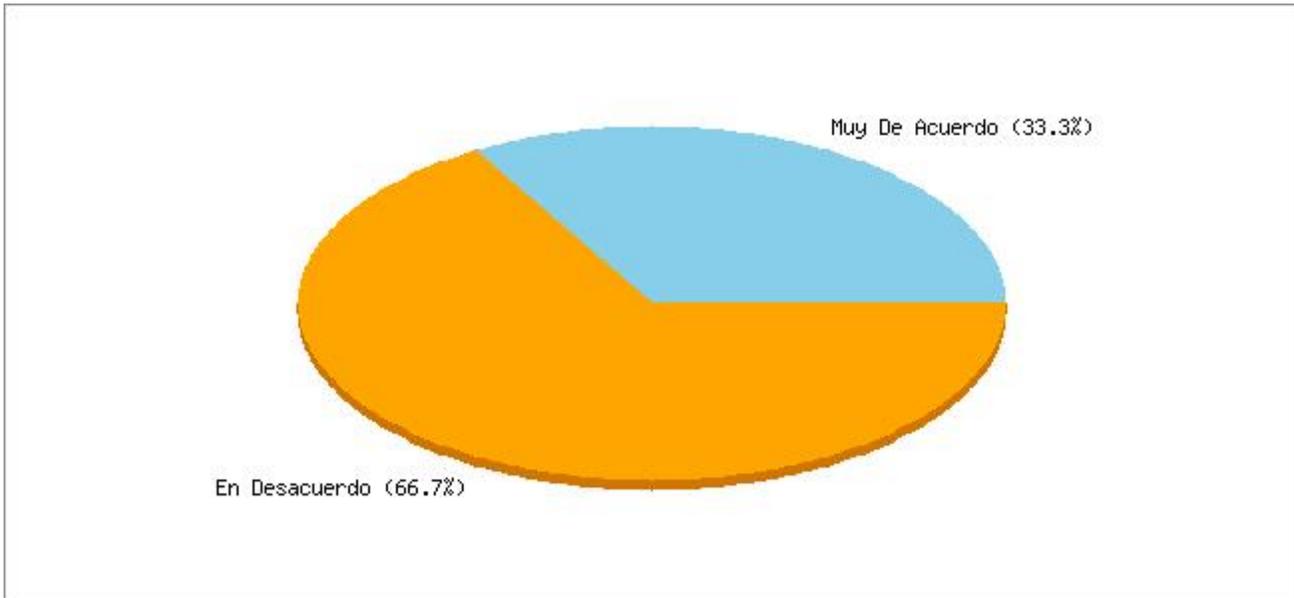
### El relator demostró pleno conocimiento del tema

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy En Desacuerdo	1	33.33%
En Desacuerdo	0	0.00%
De Acuerdo	1	33.33%
Muy De Acuerdo	1	33.33%



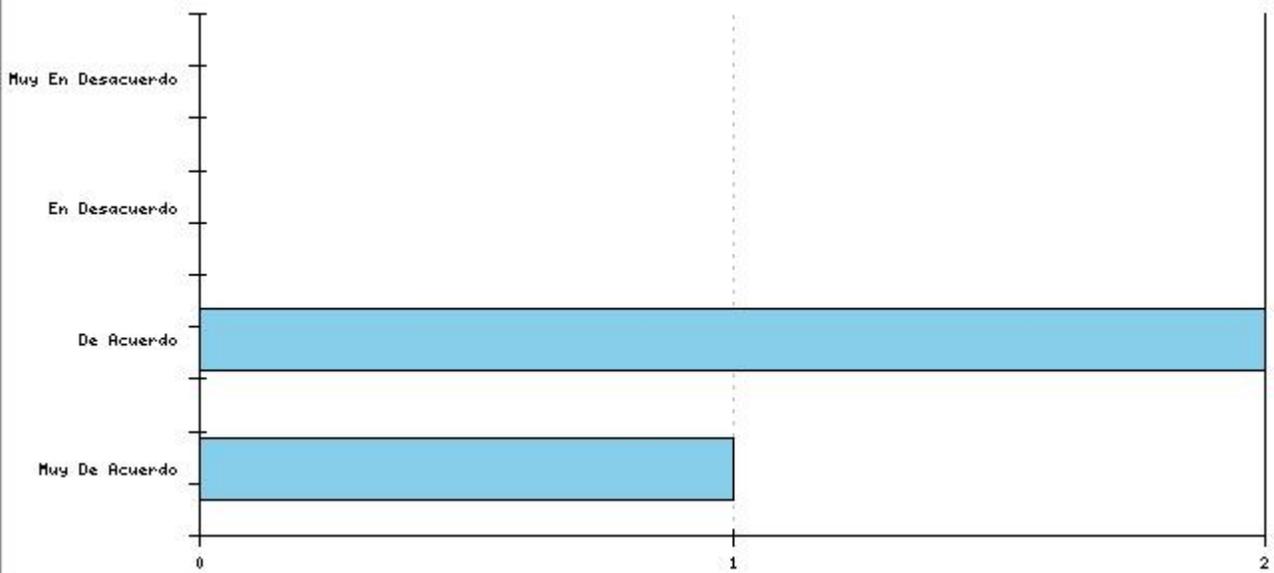
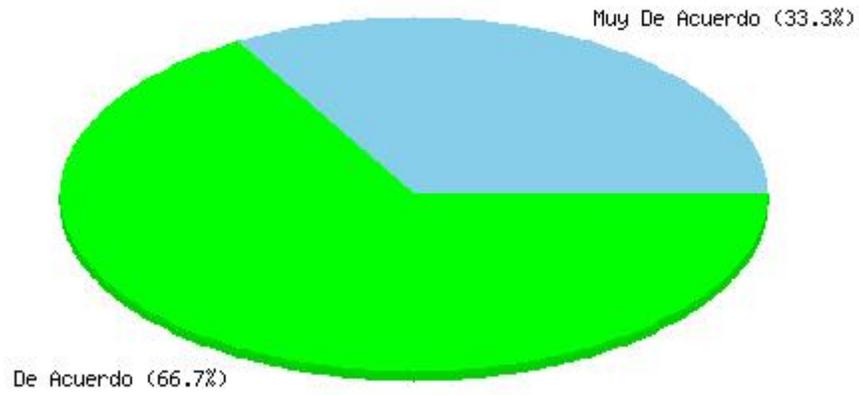
**Los contenidos fueron expuestos en forma clara y ordenada**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy En Desacuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	2	66.67%
De Acuerdo	0	0.00%
Muy De Acuerdo	1	33.33%



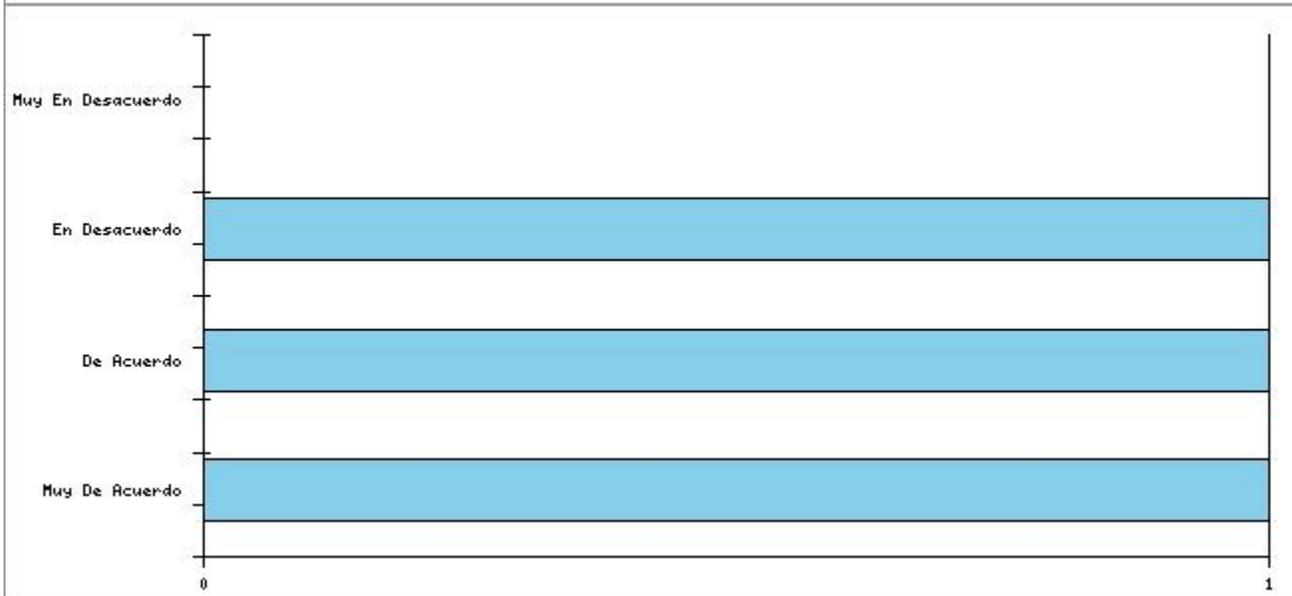
**El relator respondió en forma clara a las inquietudes de los participantes**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy En Desacuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%
De Acuerdo	2	66.67%
Muy De Acuerdo	1	33.33%



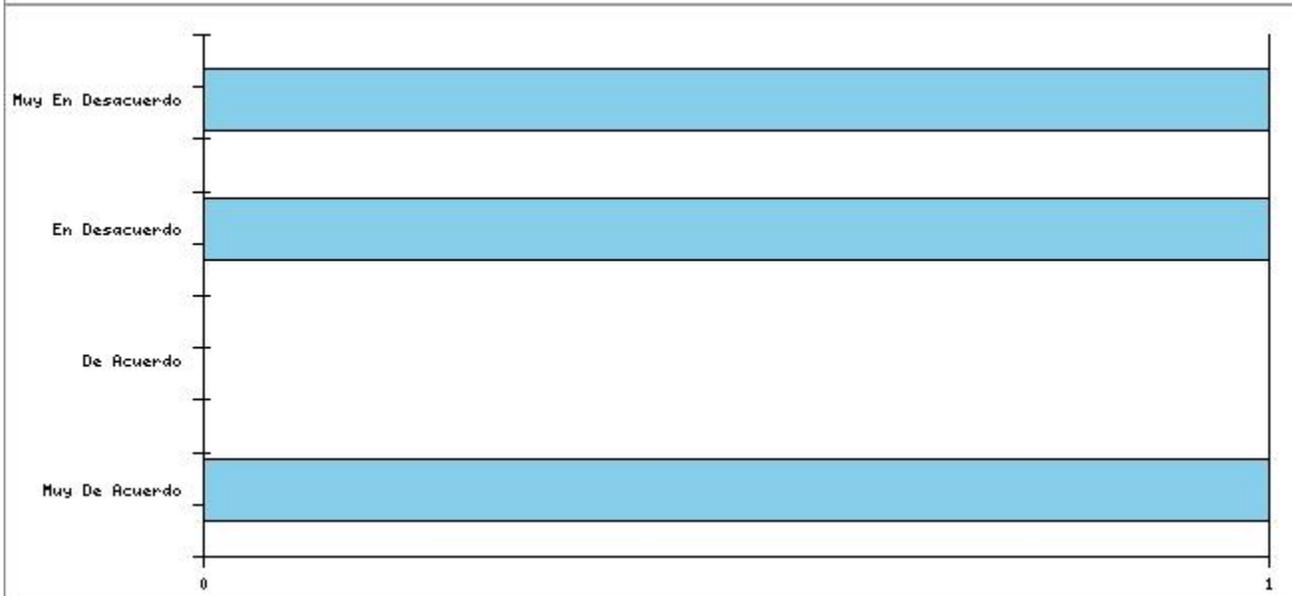
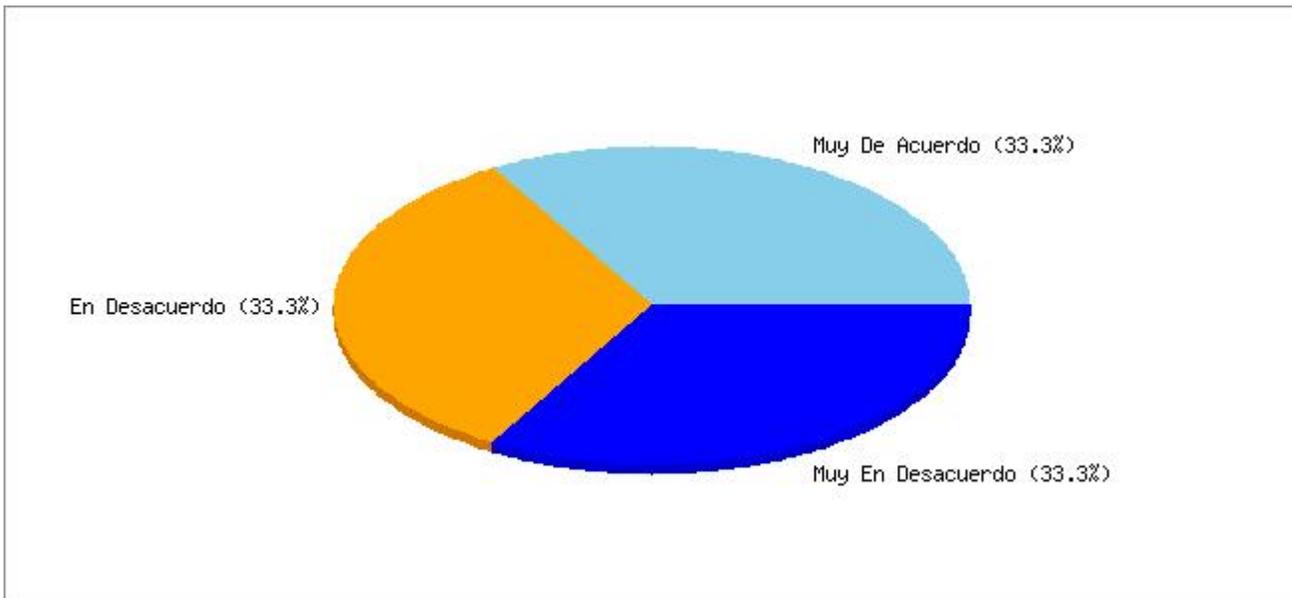
### El relator tuvo buen manejo de los tiempos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy En Desacuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	1	33.33%
De Acuerdo	1	33.33%
Muy De Acuerdo	1	33.33%



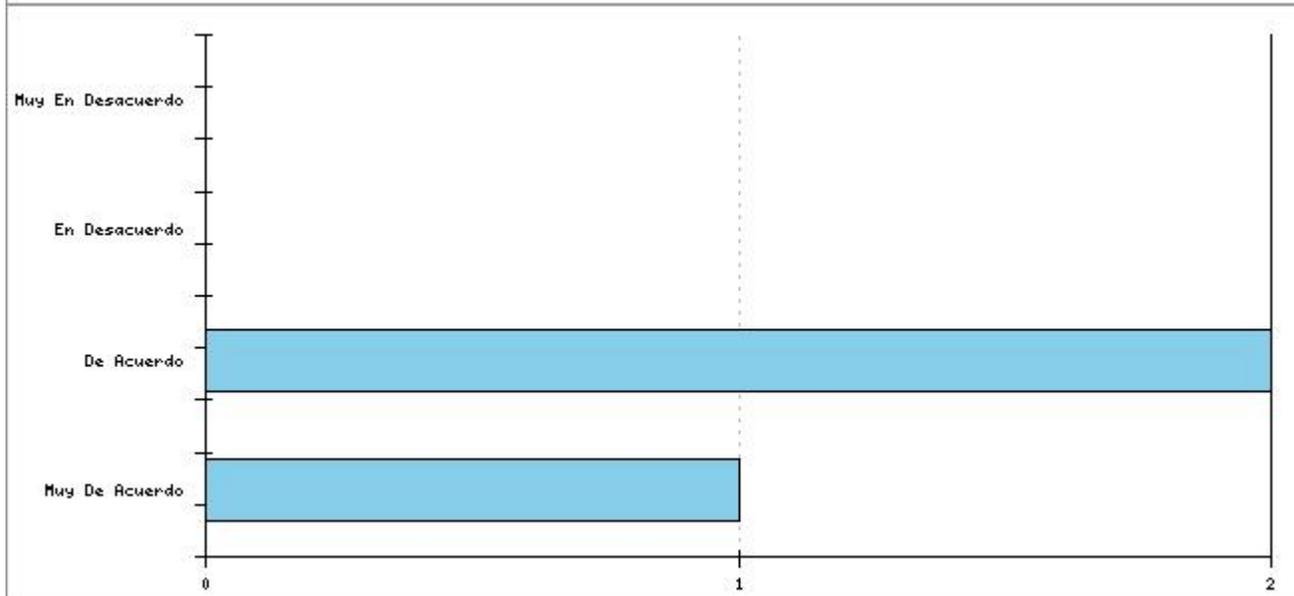
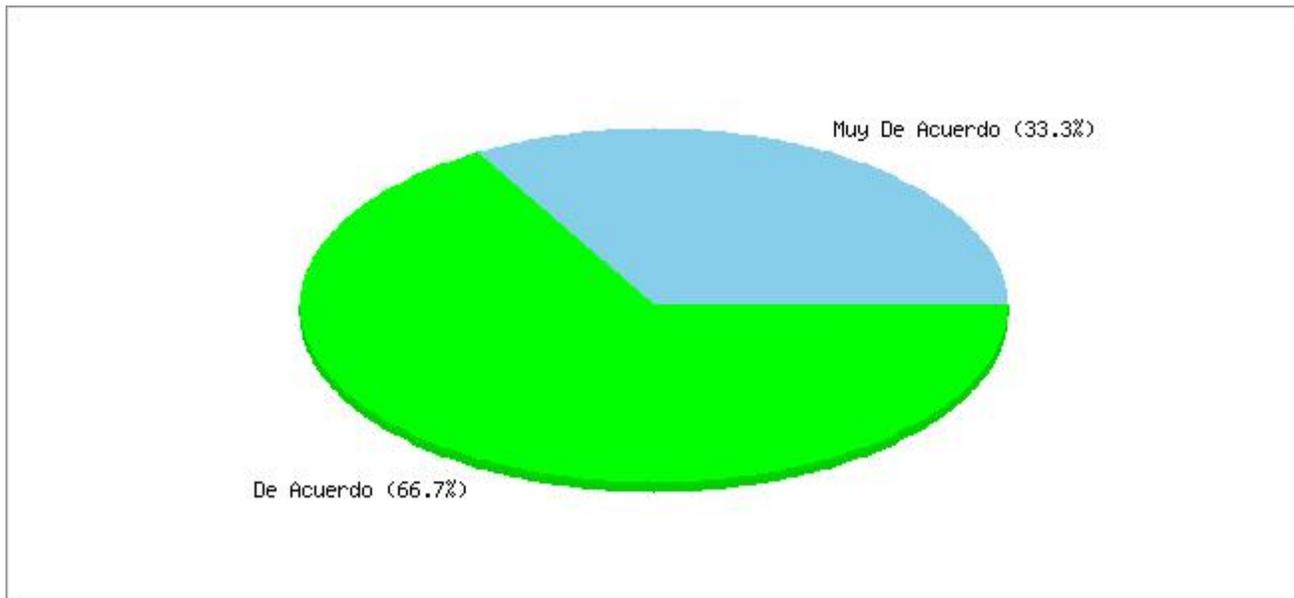
**Se ilustraron los temas planteados con ejercicios y/o casos prácticos**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy En Desacuerdo	1	33.33%
En Desacuerdo	1	33.33%
De Acuerdo	0	0.00%
Muy De Acuerdo	1	33.33%



**El relator se constituyó como un facilitador para el aprendizaje**

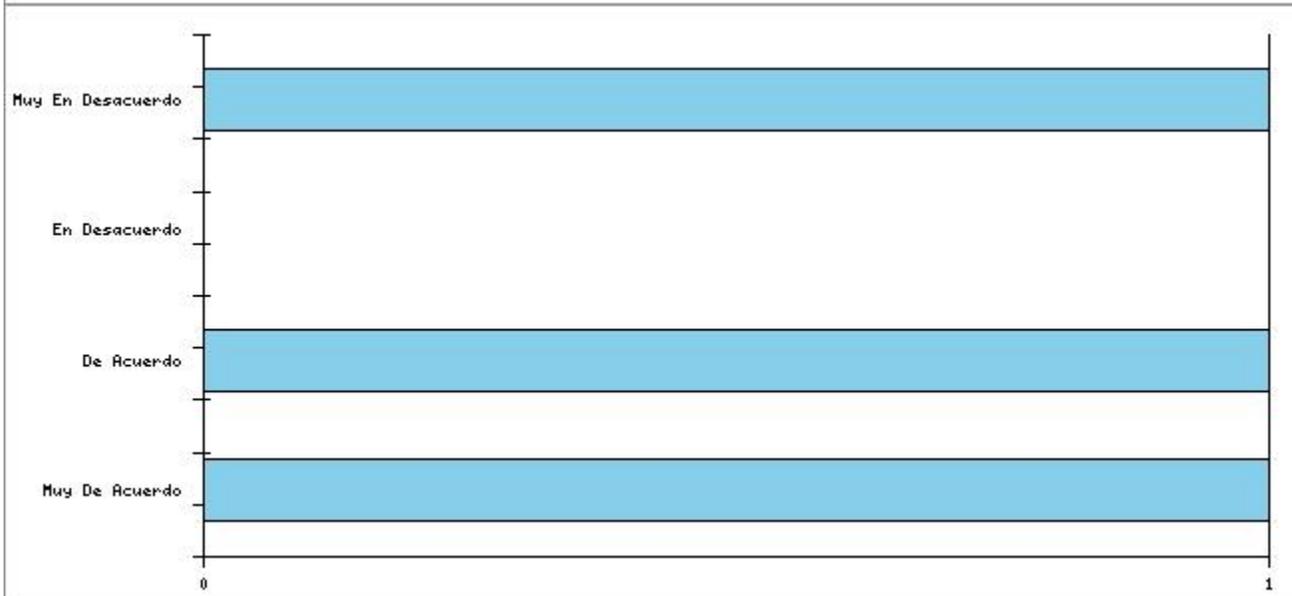
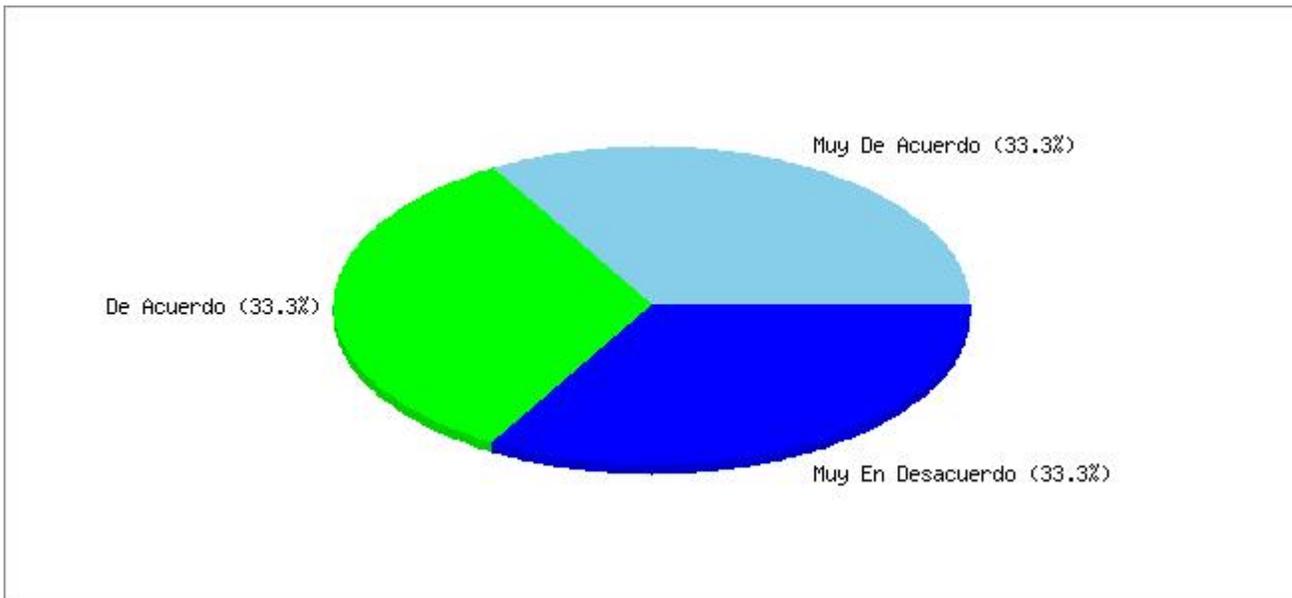
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy En Desacuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%
De Acuerdo	2	66.67%
Muy De Acuerdo	1	33.33%



## Infraestructura

El espacio físico donde se realizó la capacitación fue lo suficientemente amplio para el número de alumnos

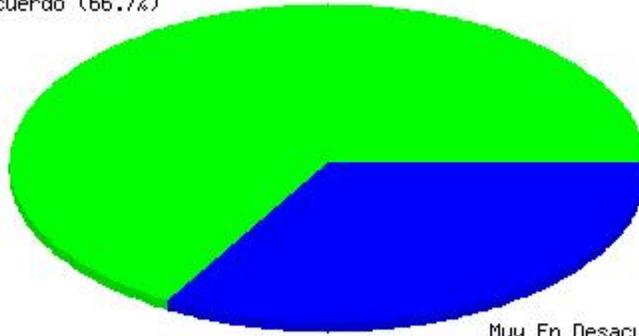
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy En Desacuerdo	1	33.33%
En Desacuerdo	0	0.00%
De Acuerdo	1	33.33%
Muy De Acuerdo	1	33.33%



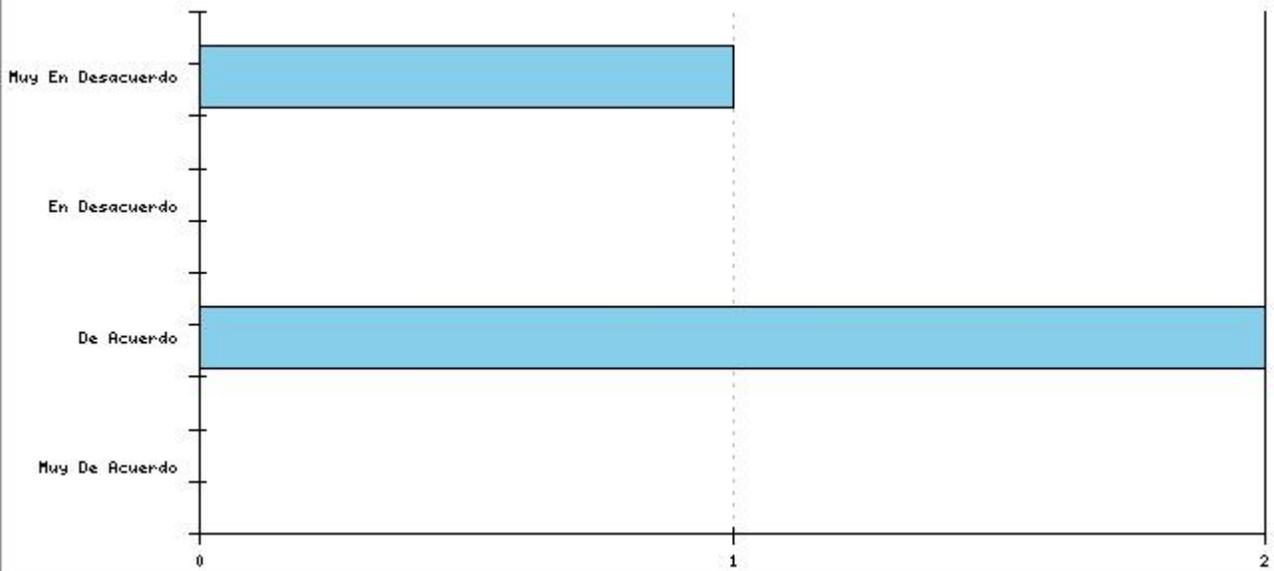
**La ventilación, iluminación y limpieza del lugar fue adecuada**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy En Desacuerdo	1	33.33%
En Desacuerdo	0	0.00%
De Acuerdo	2	66.67%
Muy De Acuerdo	0	0.00%

De Acuerdo (66.7%)

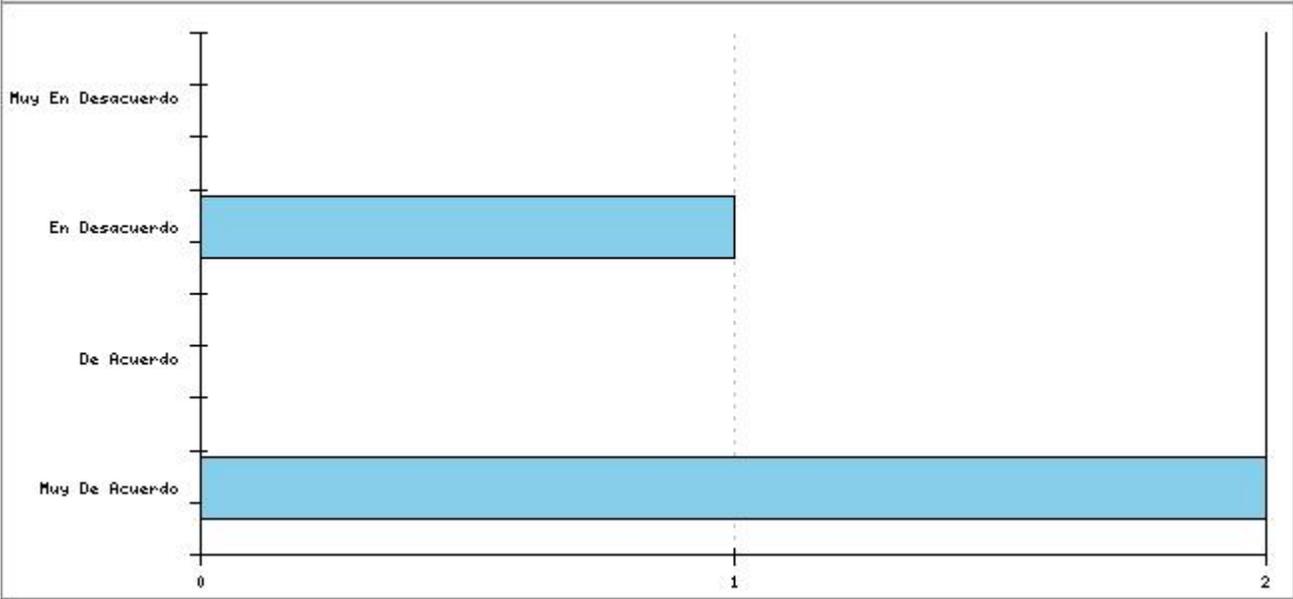
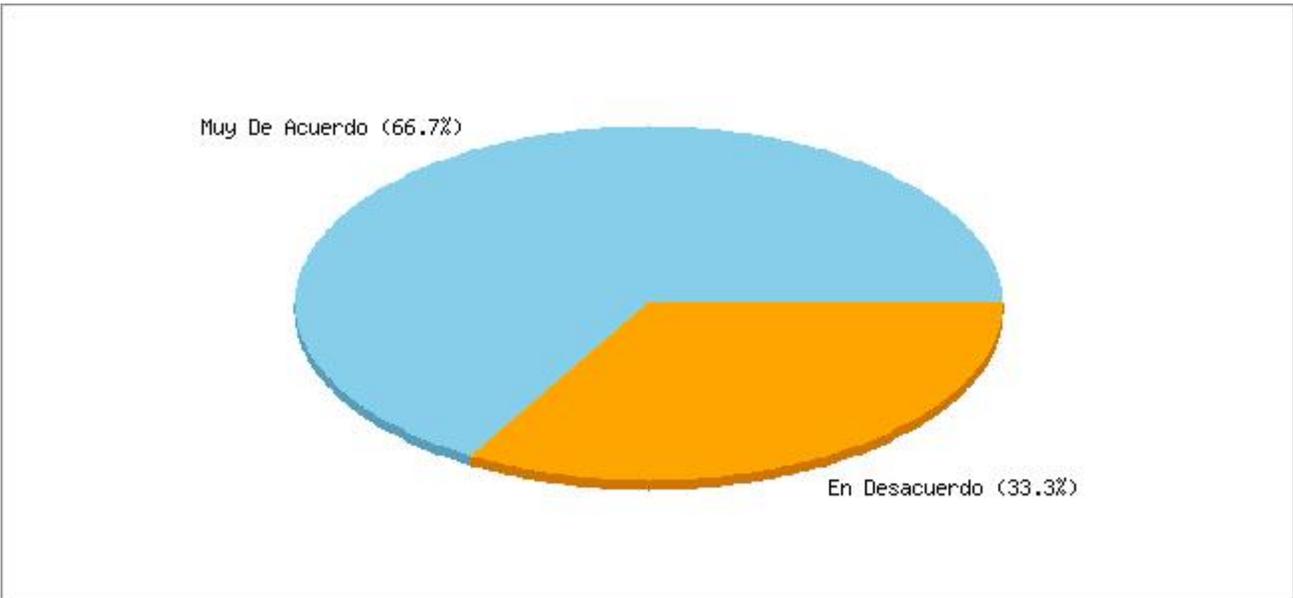


Muy En Desacuerdo (33.3%)



Existían los recursos suficientes (mesas, sillas, computadores, coffe break, etc.) para que los participantes aprendieran adecuadamente.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy En Desacuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	1	33.33%
De Acuerdo	0	0.00%
Muy De Acuerdo	2	66.67%

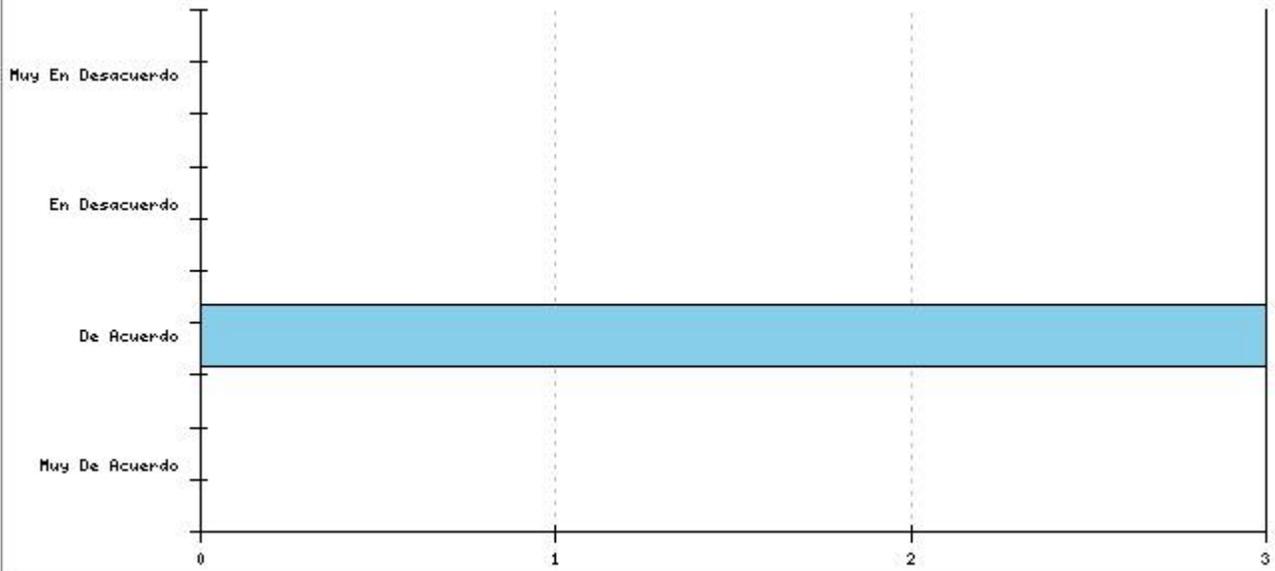
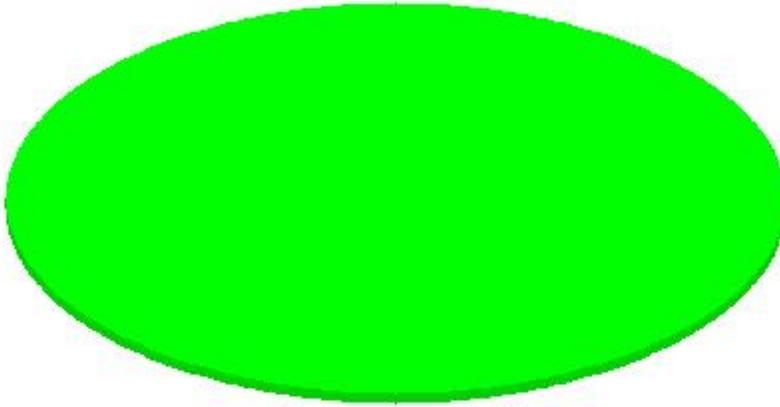


**Gestión**

La coordinación e información que recibí acerca de los requisitos, inicio, y término del curso fue apropiada

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy En Desacuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%
De Acuerdo	3	100.00%
Muy De Acuerdo	0	0.00%

De Acuerdo (100.0%)





Nombre curso

- 1) kkkkkkkkkkkk
- 2) Estratégias de ventas
- 3) relaciones laborales

Institución capacitadora

- 1) gggggggggggggg
- 2) Xxxxx
- 3) xxx

Fecha de realización

- 1) 4567
- 2) 10-07-2015
- 3) 15 de julio 2015

Comentarios y/o sugerencias acerca de la capacitación cursada:

- 1) nada me pareció todo bien

