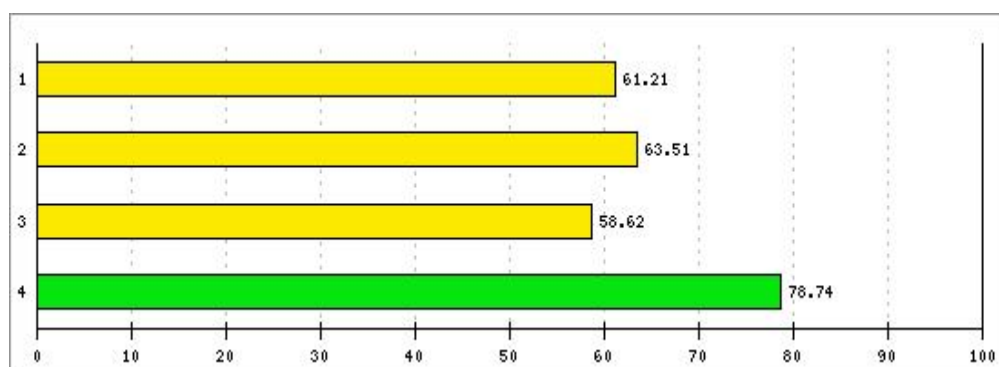




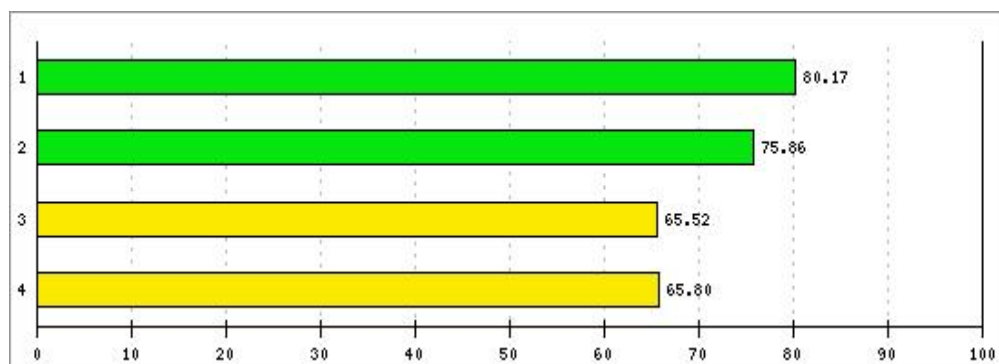
Imparcialidad

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Todos tienen oportunidad de recibir un reconocimiento especial.	61.21%	
2) En BSF a los colaboradores se les paga merecidamente por el trabajo que realizan.	63.51%	
3) Los ascensos y/o reconocimientos se les da a quienes lo merecen.	58.62%	
4) Las personas son tratadas justamente sin importar su edad.	78.74%	



Entrega

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Mi trabajo tiene un significado especial, esto no es solo un trabajo.	80.17%	
2) Siento que mi participación es importante.	75.86%	
3) ¿Existen posibilidades reales de desarrollo profesional en BSF?	65.52%	
4) ¿Se considera usted valorado por el puesto de trabajo que ocupa?	65.80%	





Trabajo en Equipo

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Las personas están dispuestas a realizar esfuerzos adicionales para hacer el trabajo.	68.97%	
2) Cuando veo lo que logramos, tengo una sensación de orgullo.	78.16%	
3) En BSF, a las personas les gusta venir a trabajar.	70.98%	
4) Estoy orgulloso de decirles a otros que trabajo en BSF	85.34%	
5) Aquí las personas se apoyan mutuamente.	72.99%	

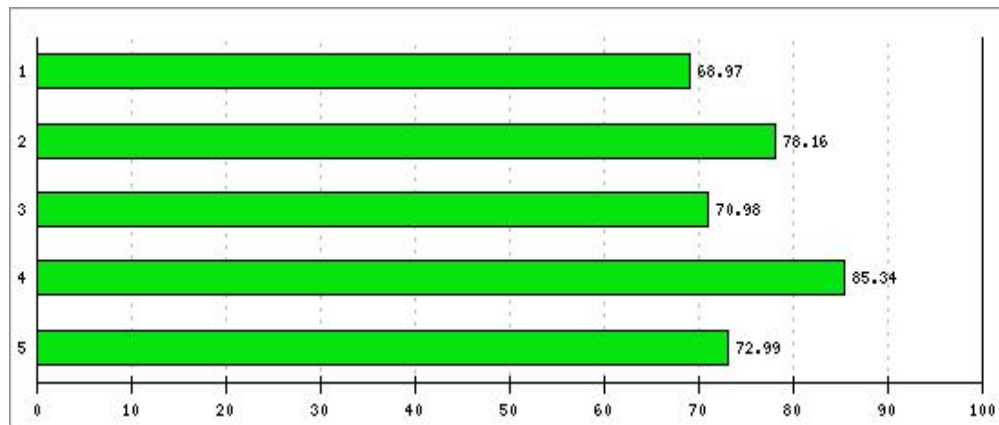
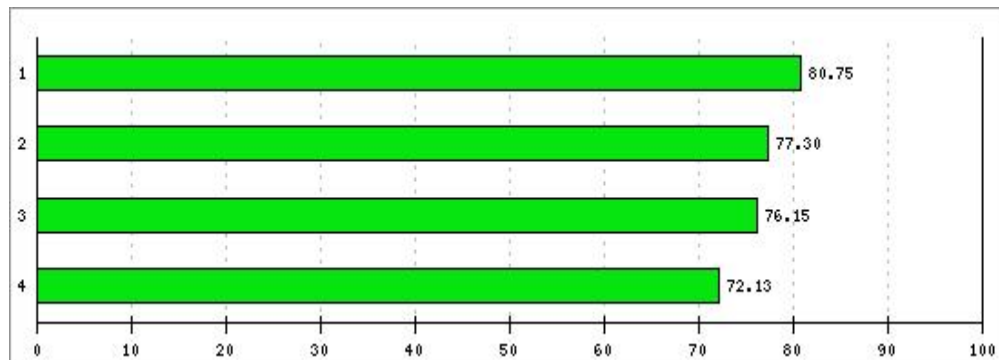


Imagen corporativa

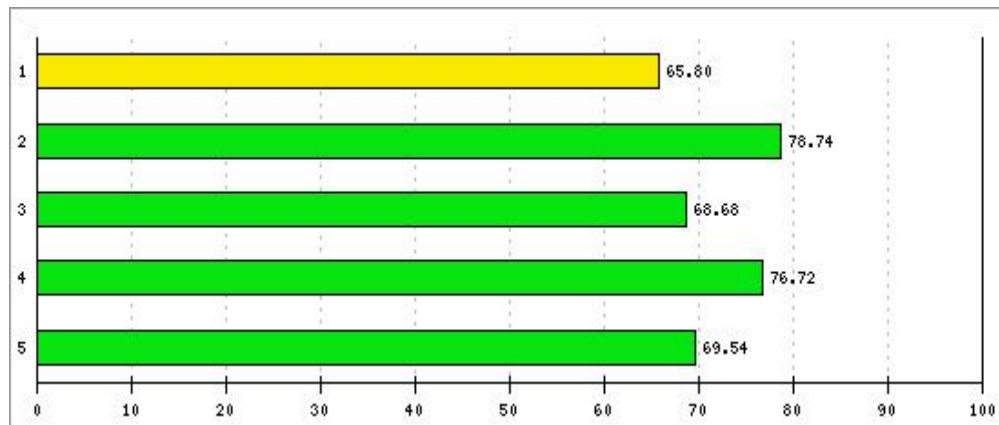
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Me siento a gusto con la gente en el lugar donde trabaja	80.75%	
2) Cuando ingresas a BSF, se te hace sentir bienvenido.	77.30%	
3) Cuando me levanto cada día, me siento con ganas de venir a trabajar.	76.15%	
4) Nuestra empresa contribuye a crear un buen ambiente de trabajo.	72.13%	





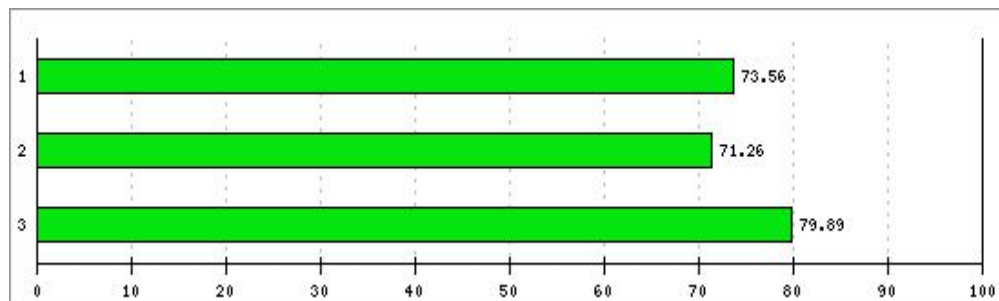
Comunicación

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Mi jefe me indica sus expectativas claramente.	65.80%	
2) Puedo hacer a mi jefe una pregunta razonable y recibir una respuesta sincera o directa.	78.74%	
3) Mi jefe me mantiene informado de las cosas y cambios importantes.	68.68%	
4) Mi jefe tiene un panorama claro de hacia donde va la organización y como van a lograrlo.	76.72%	
5) Mi jefe hace un buen trabajo asignando y coordinando al personal.	69.54%	



Integridad

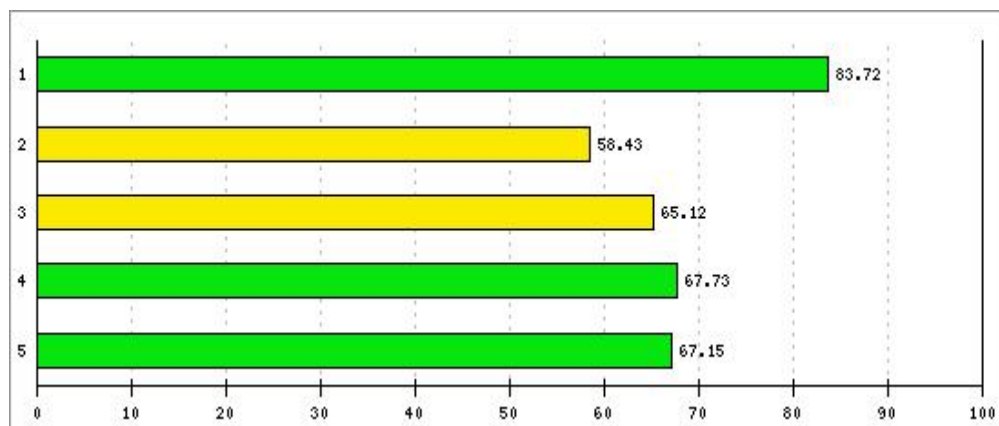
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) En BSF se cumple con las promesas.	73.56%	
2) Las palabras de los jefes coinciden con sus acciones.	71.26%	
3) Mi jefe ejerce su función de una forma honesta y ética.	79.89%	



Apoyo Profesional

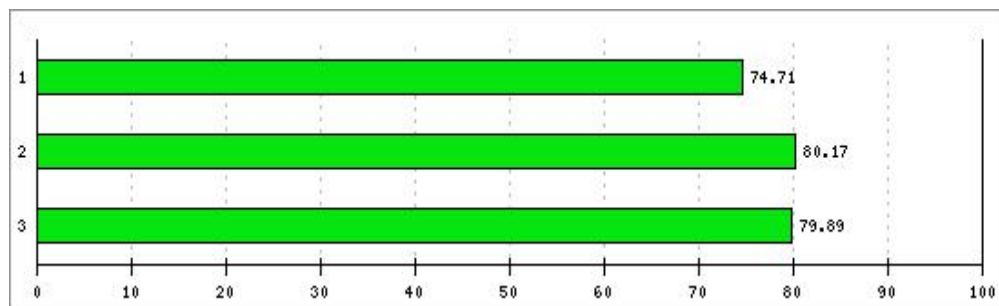
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Me dan los recursos, equipos y soporte necesario para hacer mi trabajo de manera correcta.	83.72%	

2) Se me ofrece capacitación y entrenamiento para desarrollarme mas técnica y/o profesionalmente.	58.43%	
3) Mi jefe muestra agradecimiento por el buen trabajo y por el trabajo extra que realizo.	65.12%	
4) Mi jefe reconoce que pueden cometerse errores sin mala intención al hacerse el trabajo.	67.73%	
5) Mi jefe responde con interés a la sugerencias e ideas que le planteamos.	67.15%	



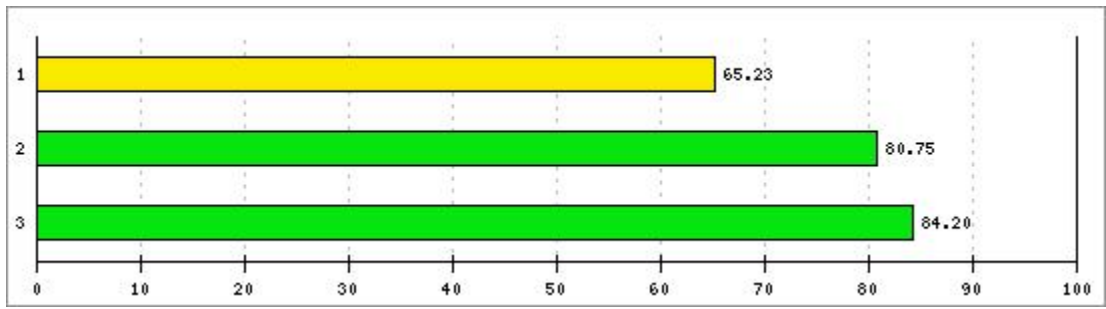
Autonomía

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Mi jefe confía en que la gente haga un buen trabajo sin tener que supervisarlos continuamente	74.71%	
2) Considera usted que tiene la suficiente autonomía en su trabajo?	80.17%	
3) Considera usted que tiene la suficiente posibilidad de iniciativa en su trabajo?	79.89%	



Beneficios

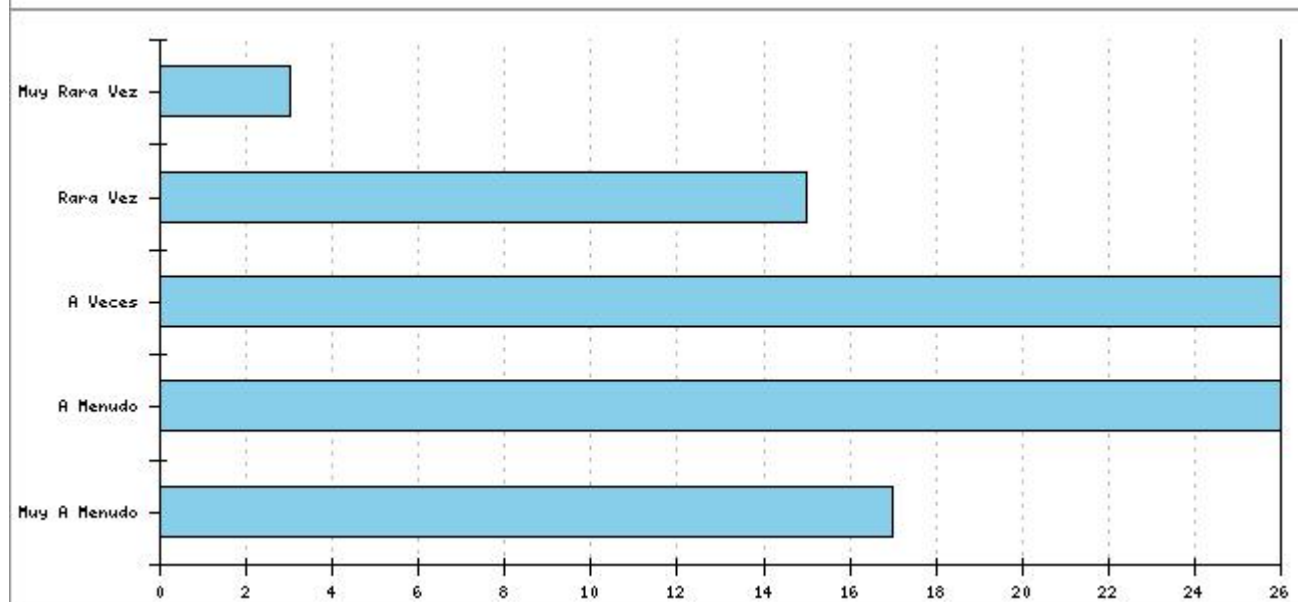
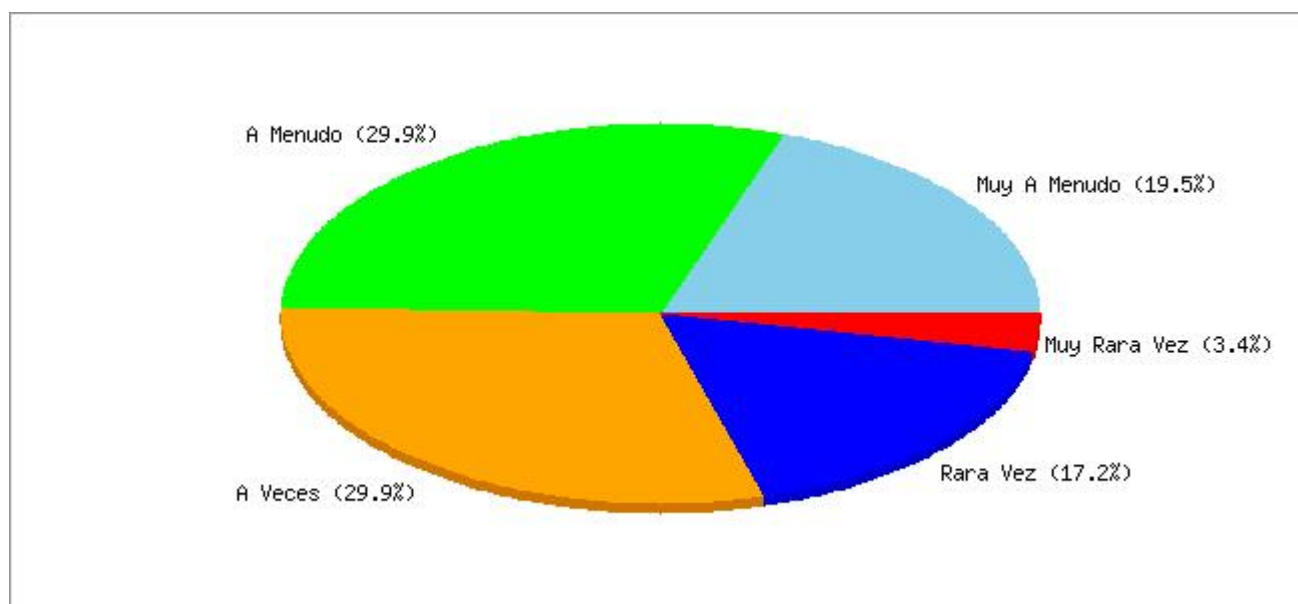
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) La empresa promueve el equilibrio entre su vida laboral y su vida personal.	65.23%	
2) Mi jefe me permite tomar un tiempo libre cuando sea necesario por motivos personales.	80.75%	
3) Los beneficios que se otorgan en BSF (Casino, Seguro Complementario, Cumpleaños, etc.). Son adecuados	84.20%	



Imparcialidad

Todos tienen oportunidad de recibir un reconocimiento especial.

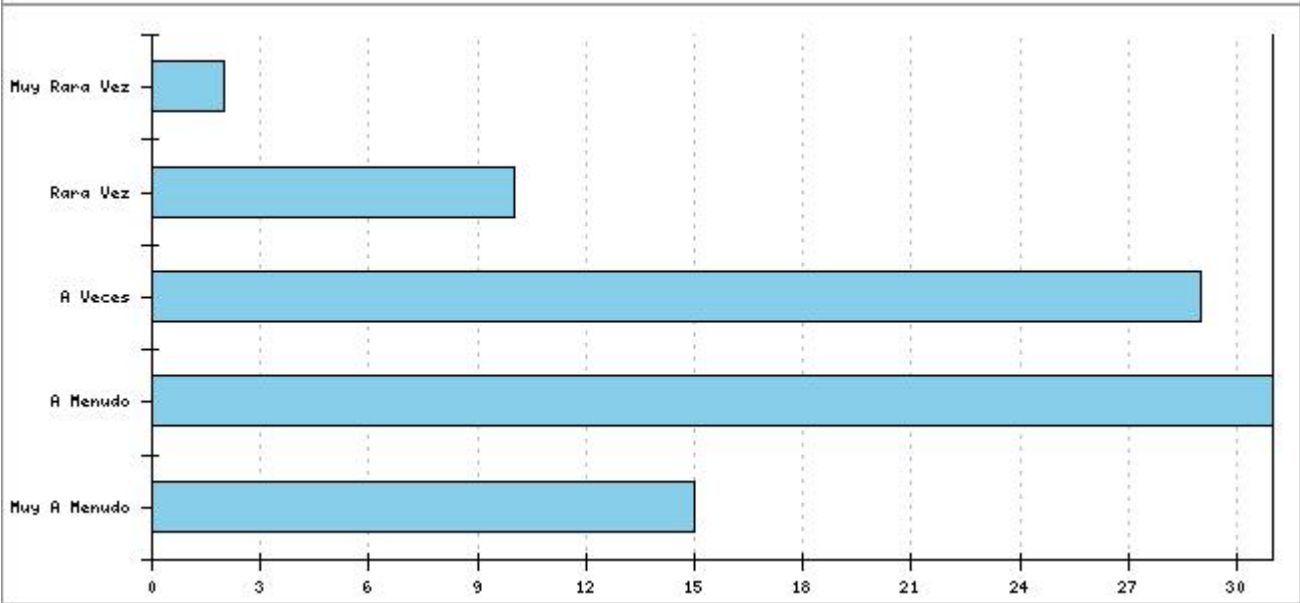
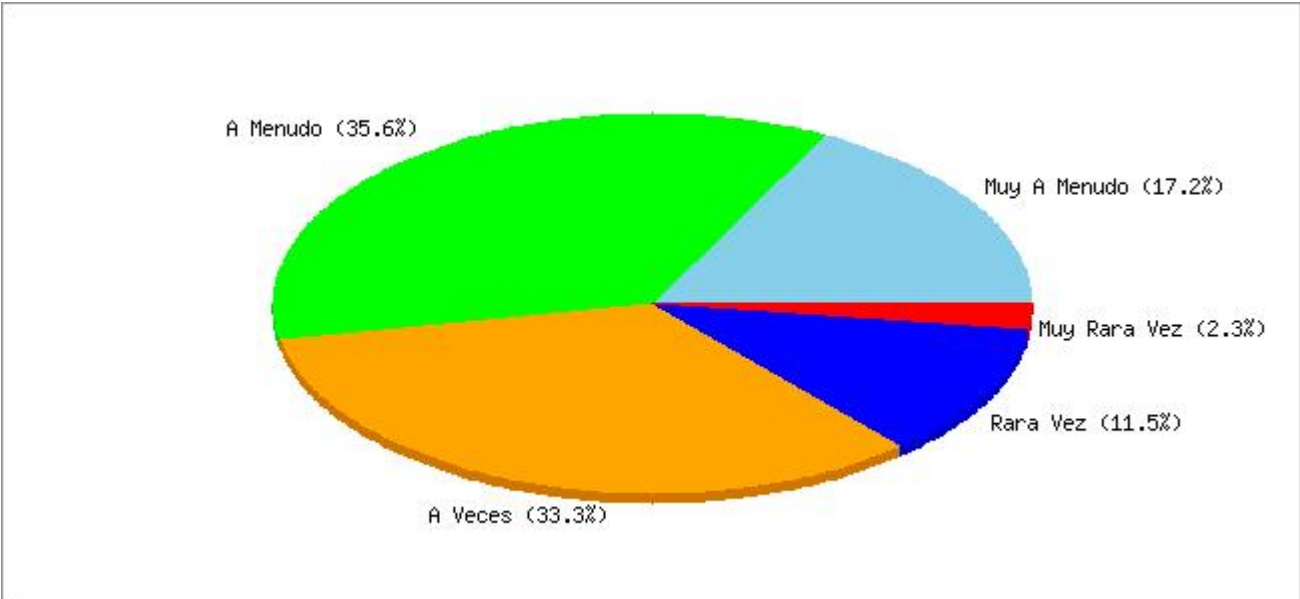
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	3	3.45%
Rara Vez	15	17.24%
A Veces	26	29.89%
A Menudo	26	29.89%
Muy A Menudo	17	19.54%



En BSF a los colaboradores se les paga merecidamente por el trabajo que realizan.

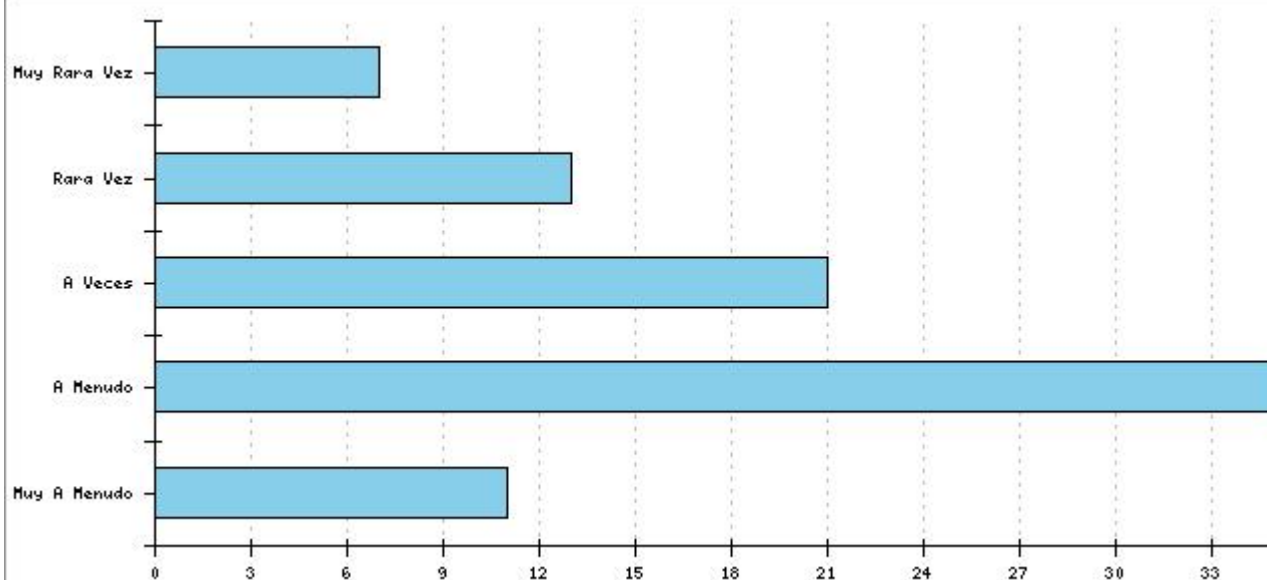
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
-----------	----------	------------

Rara Vez	10	11.49%
A Veces	29	33.33%
A Menudo	31	35.63%
Muy A Menudo	15	17.24%



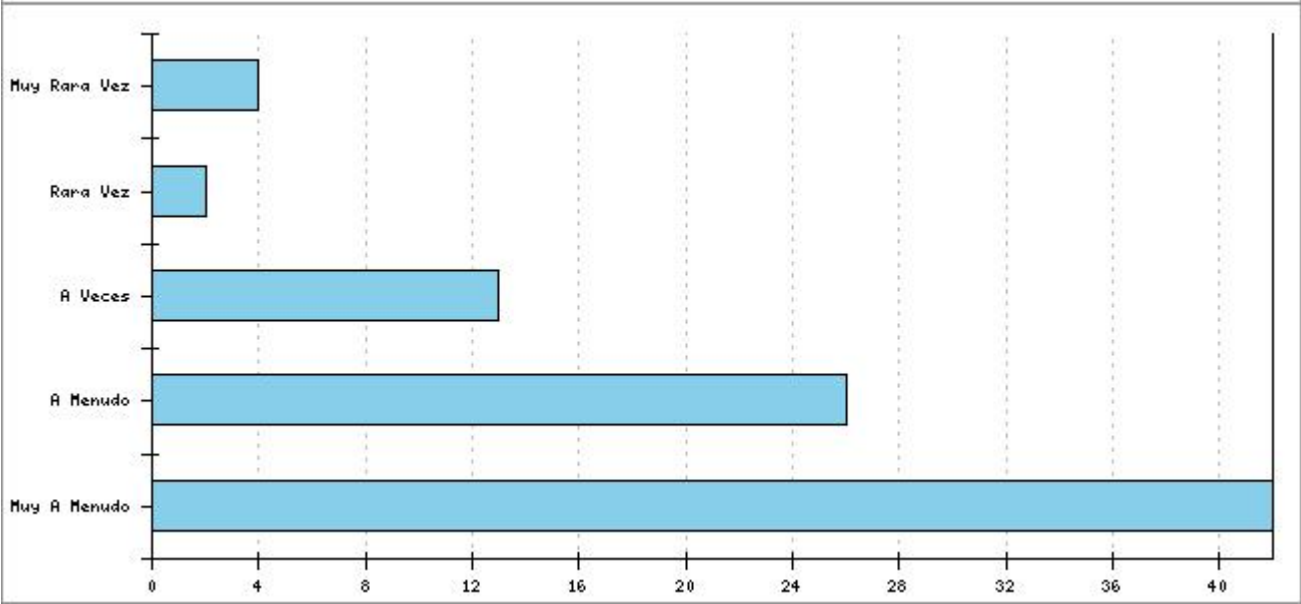
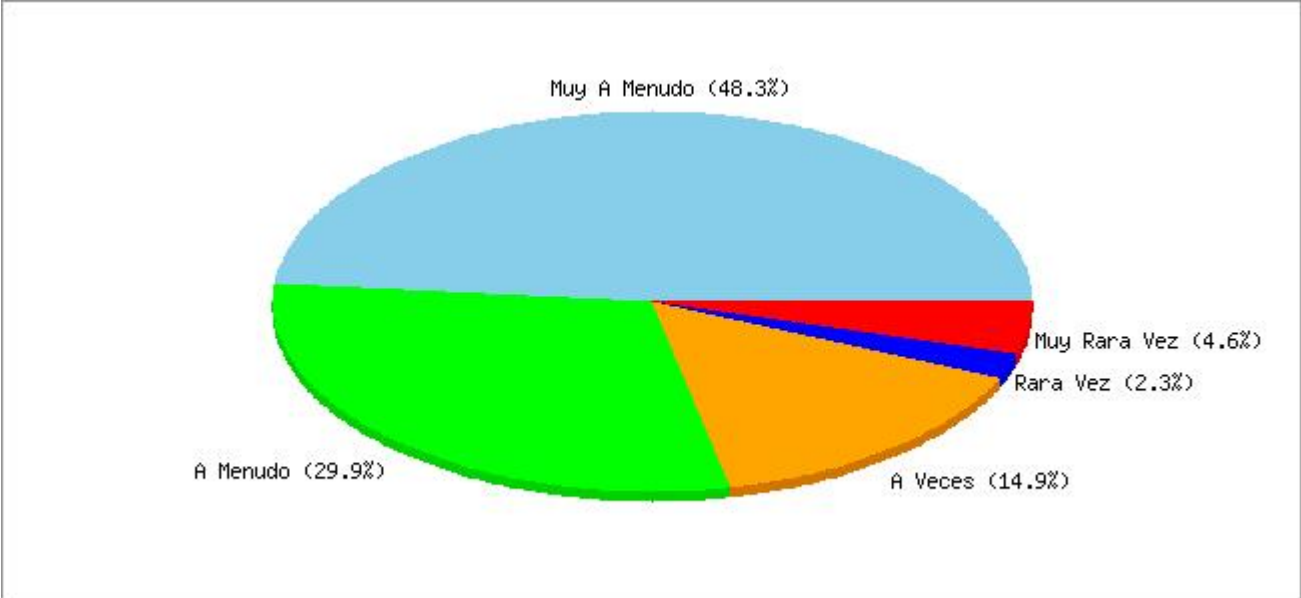
Los ascensos y/o reconocimientos se les da a quienes lo merecen.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	7	8.05%
Rara Vez	13	14.94%
A Veces	21	24.14%
A Menudo	35	40.23%
Muy A Menudo	11	12.64%



Las personas son tratadas justamente sin importar su edad.

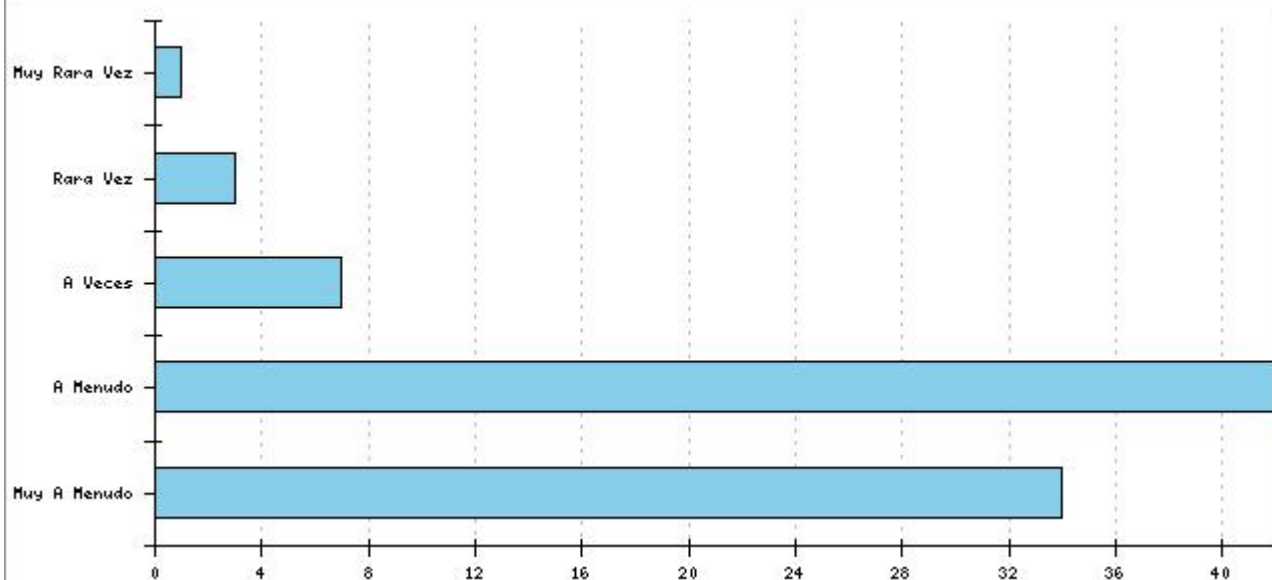
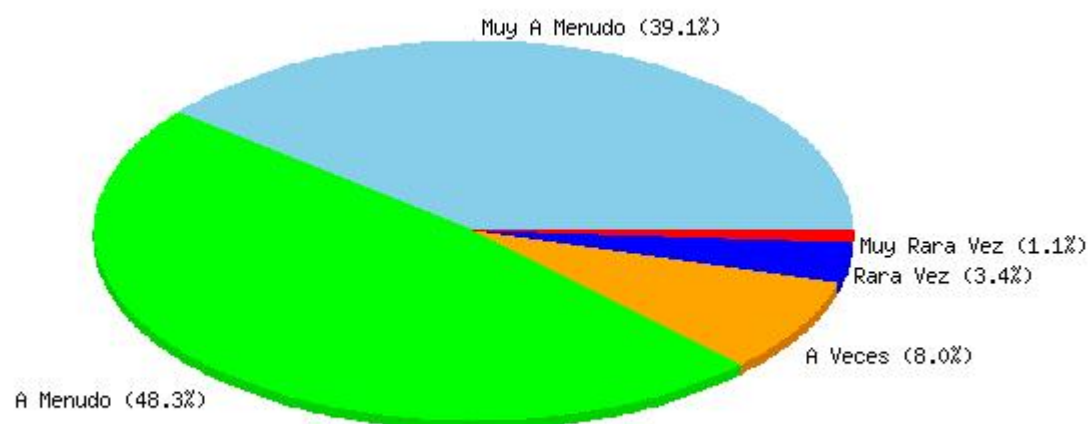
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	4	4.60%
Rara Vez	2	2.30%
A Veces	13	14.94%
A Menudo	26	29.89%
Muy A Menudo	42	48.28%



Entrega

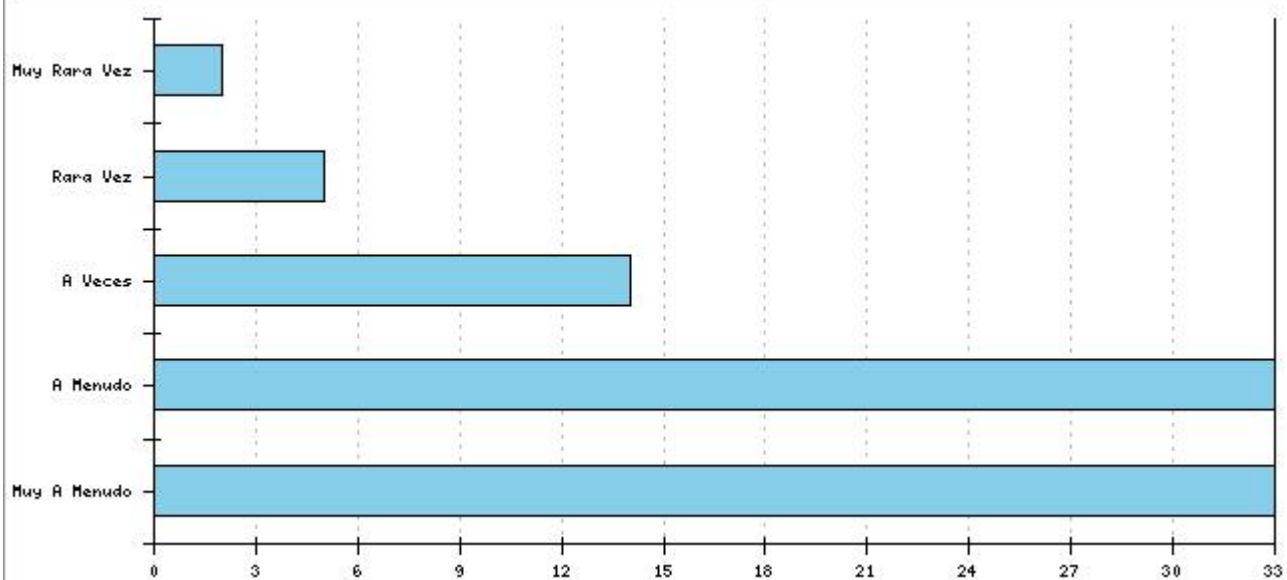
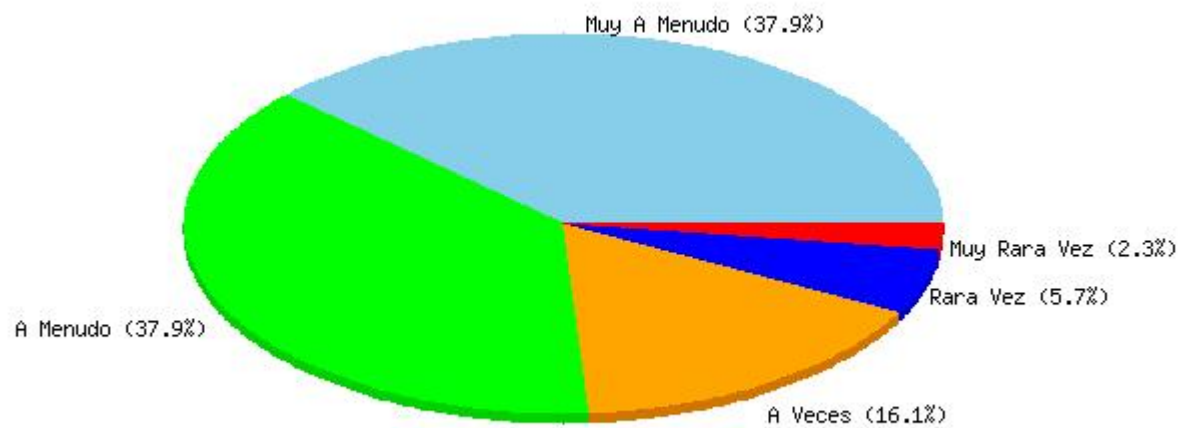
Mi trabajo tiene un significado especial, esto no es solo un trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	1	1.15%
Rara Vez	3	3.45%
A Veces	7	8.05%
A Menudo	42	48.28%
Muy A Menudo	34	39.08%



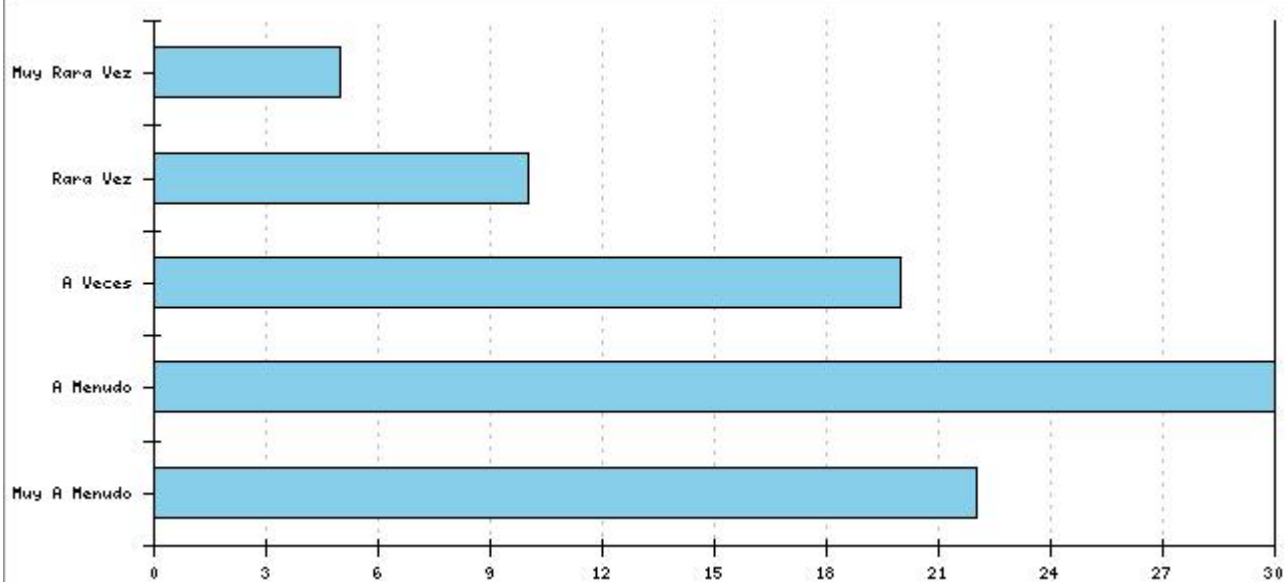
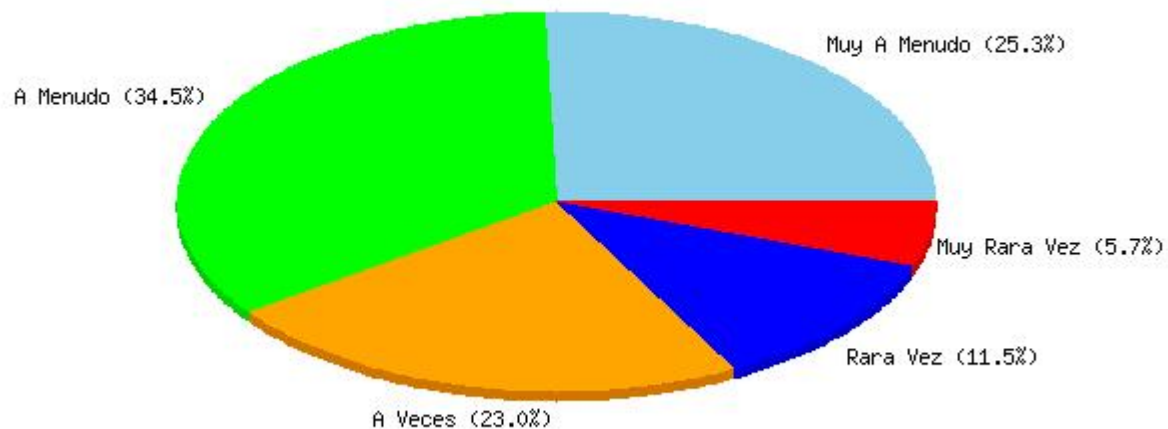
Siento que mi participación es importante.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	2	2.30%
Rara Vez	5	5.75%
A Veces	14	16.09%
A Menudo	33	37.93%
Muy A Menudo	33	37.93%



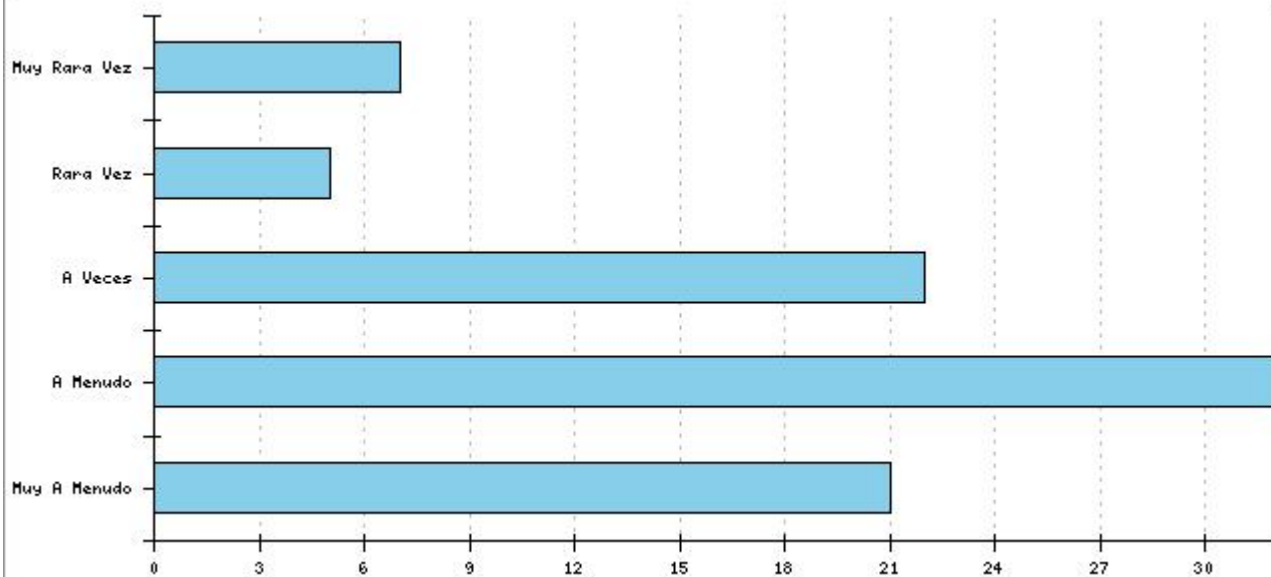
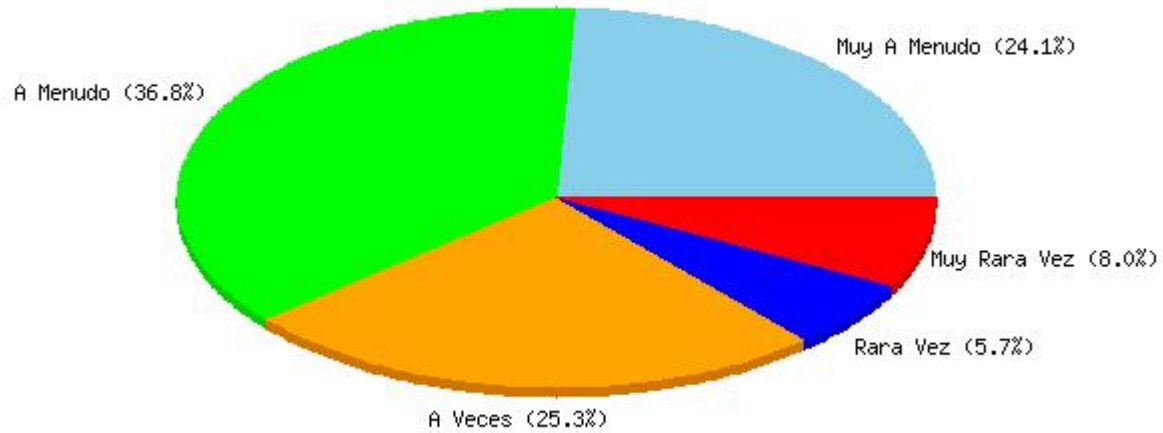
¿Existen posibilidades reales de desarrollo profesional en BSF?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	5	5.75%
Rara Vez	10	11.49%
A Veces	20	22.99%
A Menudo	30	34.48%
Muy A Menudo	22	25.29%



¿Se considera usted valorado por el puesto de trabajo que ocupa?

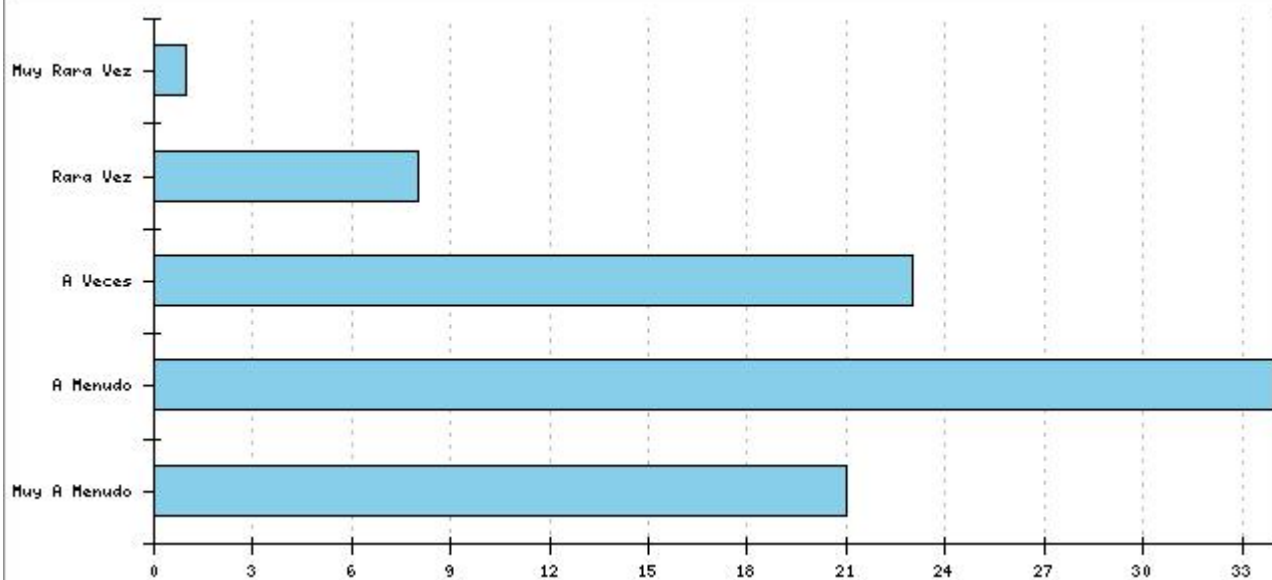
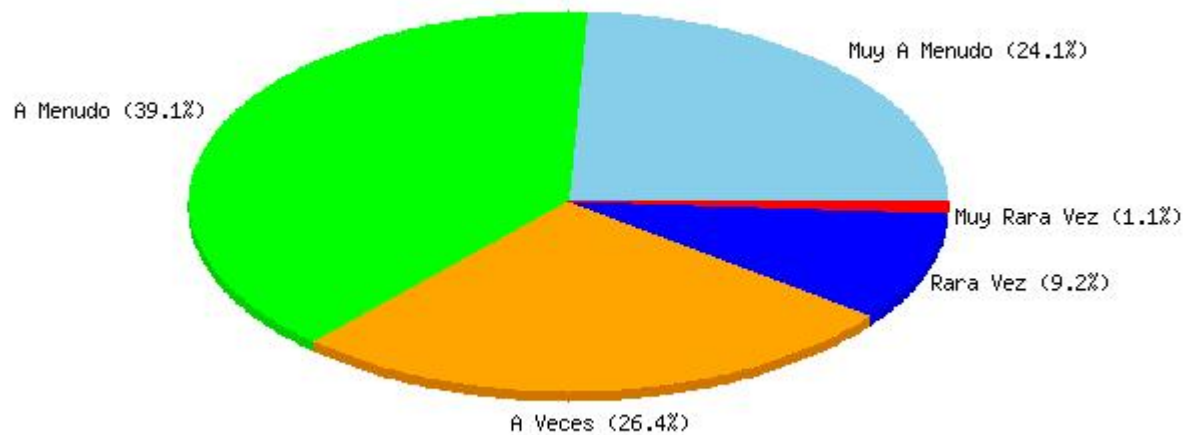
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	7	8.05%
Rara Vez	5	5.75%
A Veces	22	25.29%
A Menudo	32	36.78%
Muy A Menudo	21	24.14%



Trabajo en Equipo

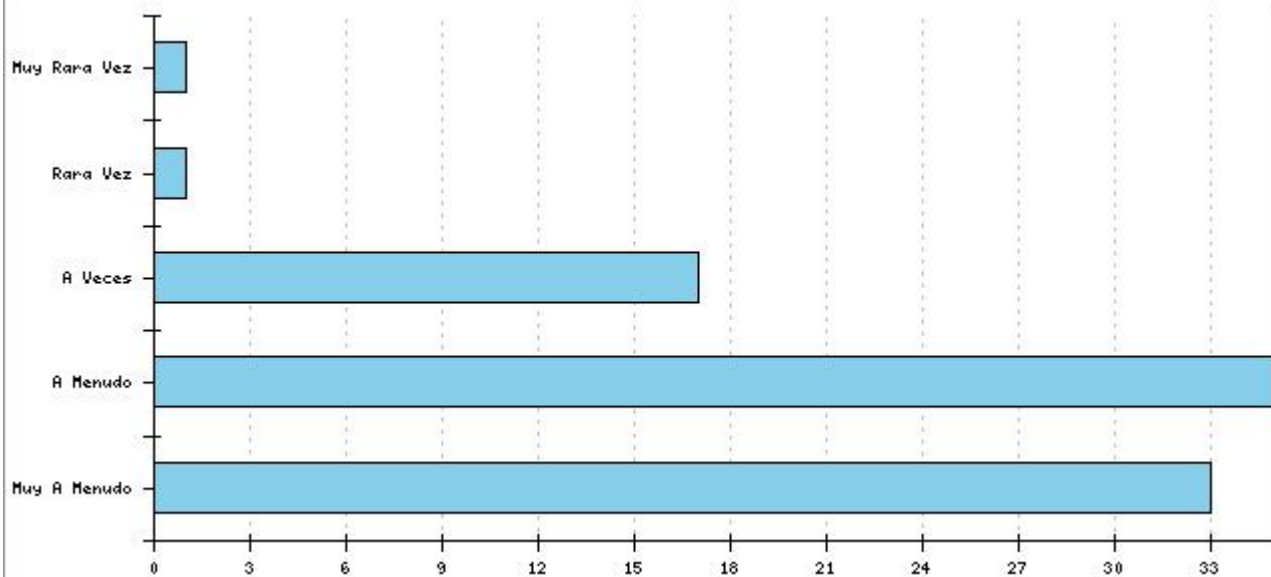
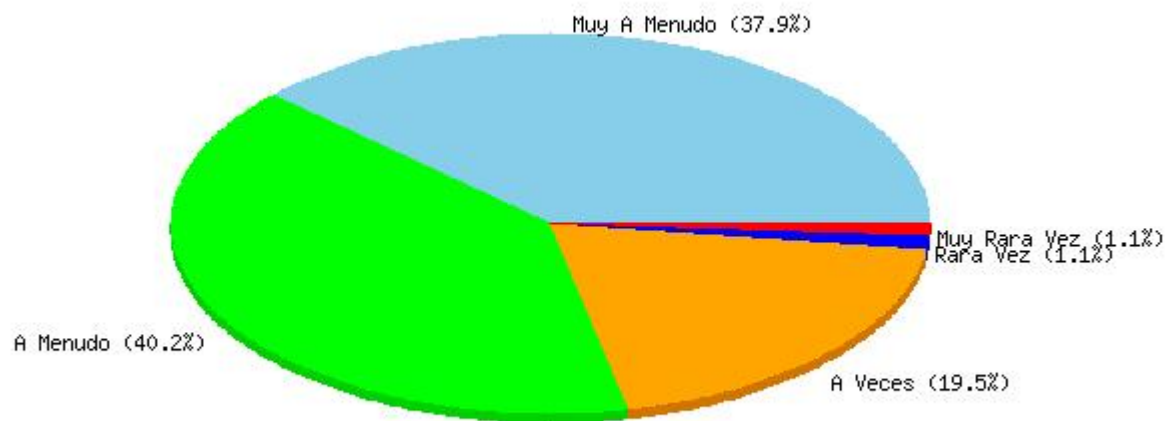
Las personas están dispuestas a realizar esfuerzos adicionales para hacer el trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	1	1.15%
Rara Vez	8	9.20%
A Veces	23	26.44%
A Menudo	34	39.08%
Muy A Menudo	21	24.14%



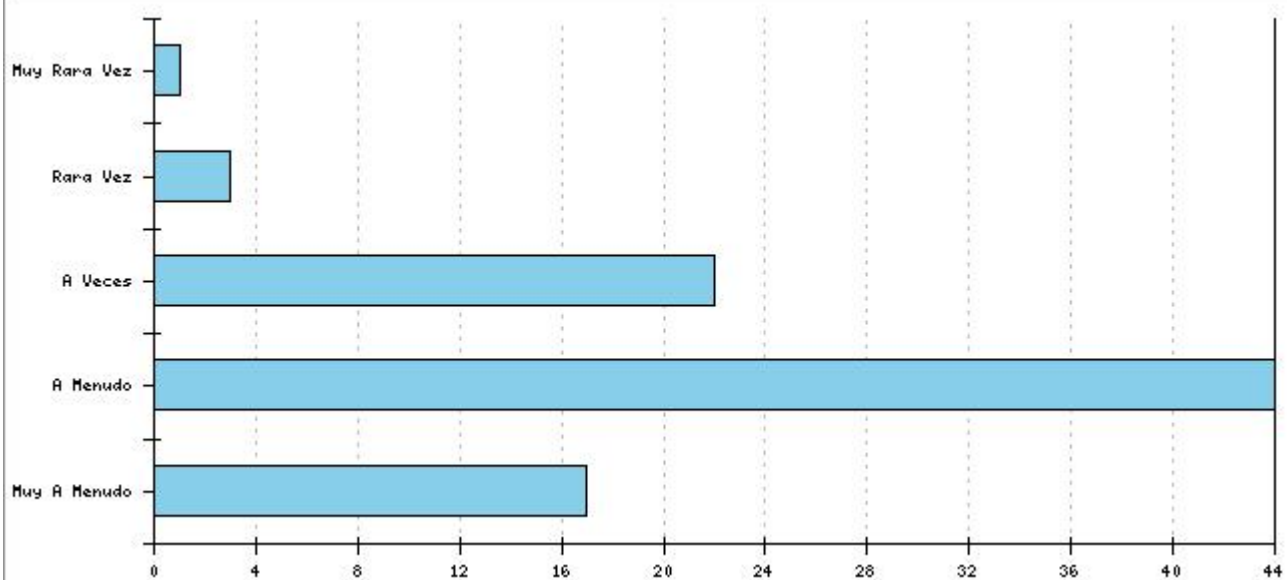
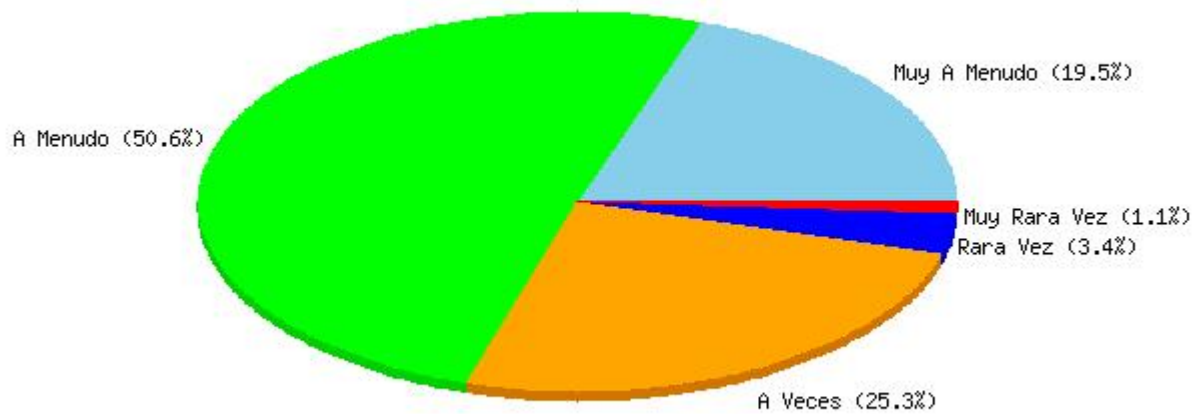
Cuando veo lo que logramos, tengo una sensación de orgullo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	1	1.15%
Rara Vez	1	1.15%
A Veces	17	19.54%
A Menudo	35	40.23%
Muy A Menudo	33	37.93%



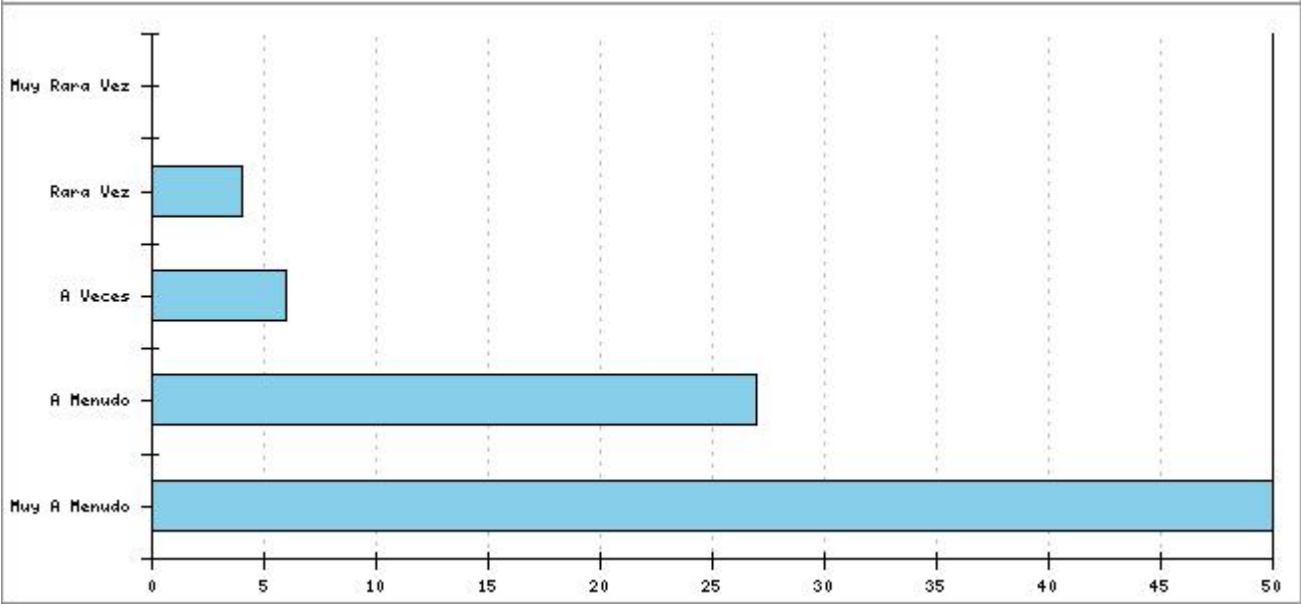
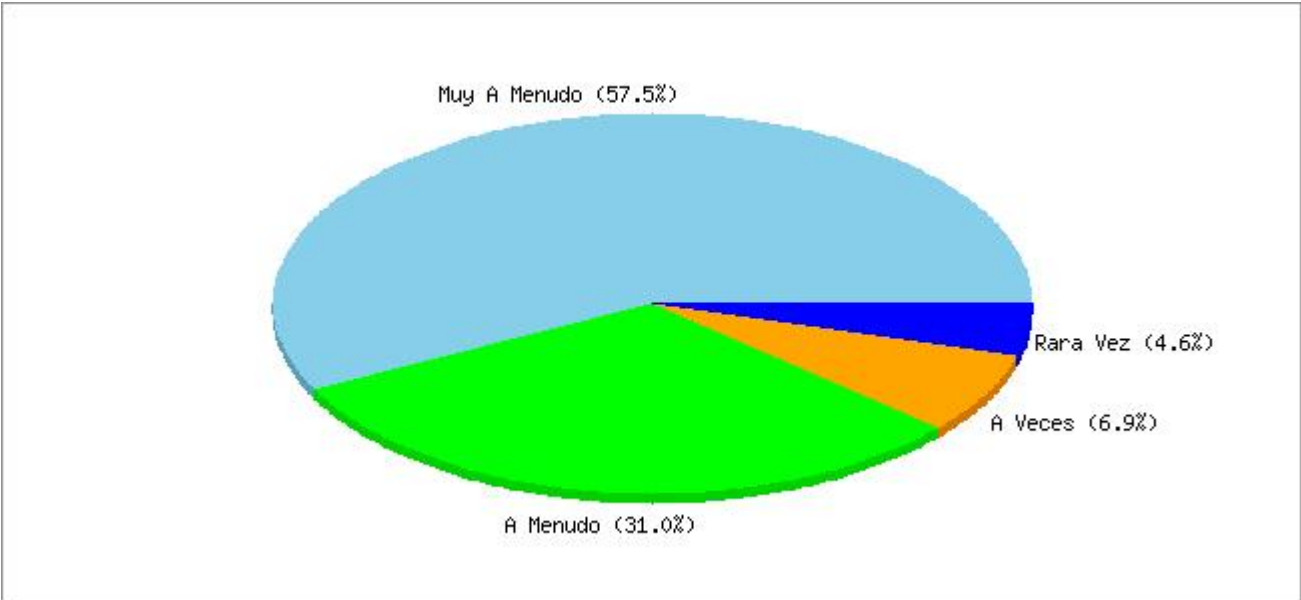
En BSF, a las personas les gusta venir a trabajar.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	1	1.15%
Rara Vez	3	3.45%
A Veces	22	25.29%
A Menudo	44	50.57%
Muy A Menudo	17	19.54%



Estoy orgulloso de decirles a otros que trabajo en BSF

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	0	0.00%
Rara Vez	4	4.60%
A Veces	6	6.90%
A Menudo	27	31.03%
Muy A Menudo	50	57.47%



Aquí las personas se apoyan mutuamente.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	2	2.30%
Rara Vez	5	5.75%
A Veces	17	19.54%
A Menudo	37	42.53%
Muy A Menudo	26	29.89%

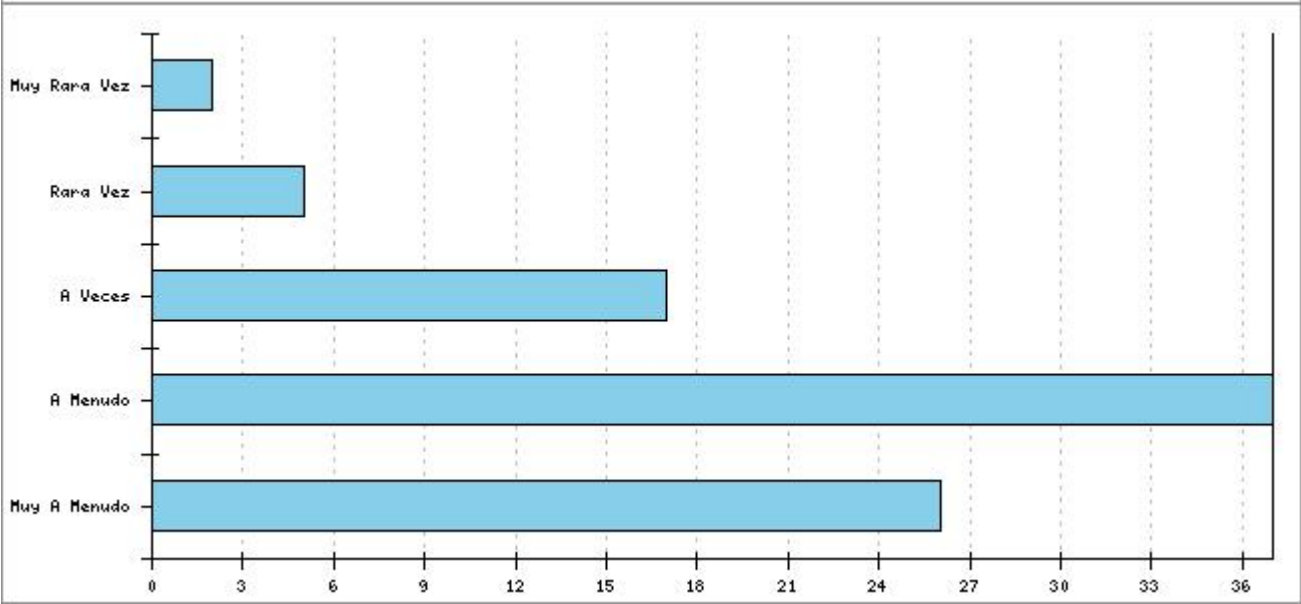
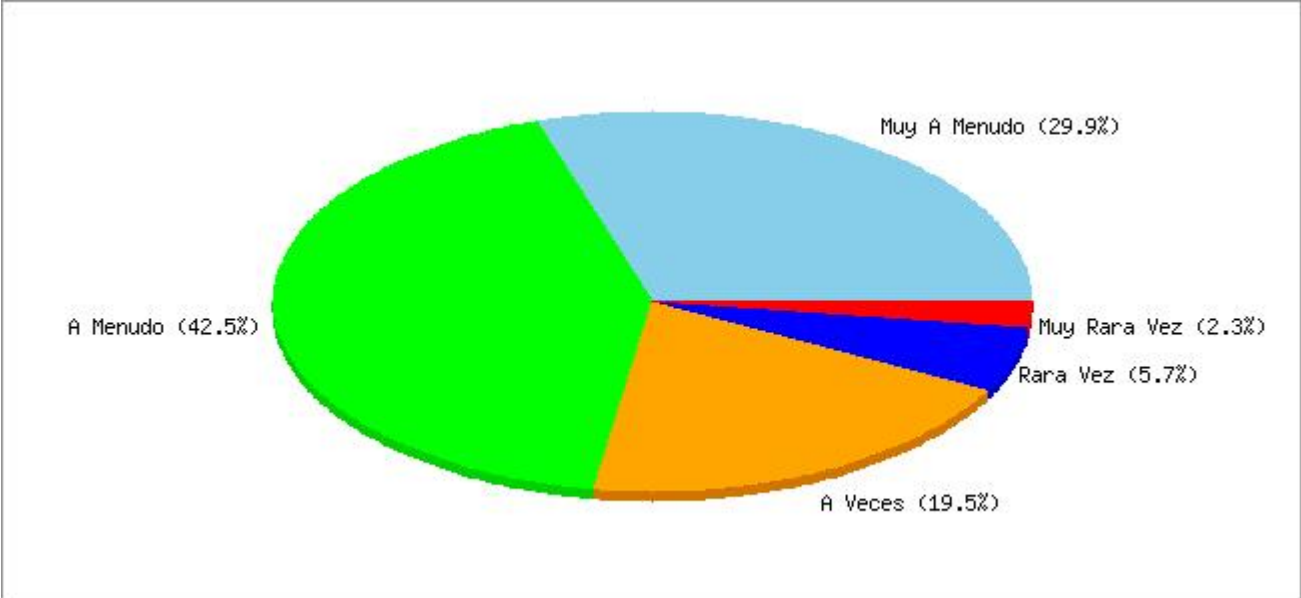
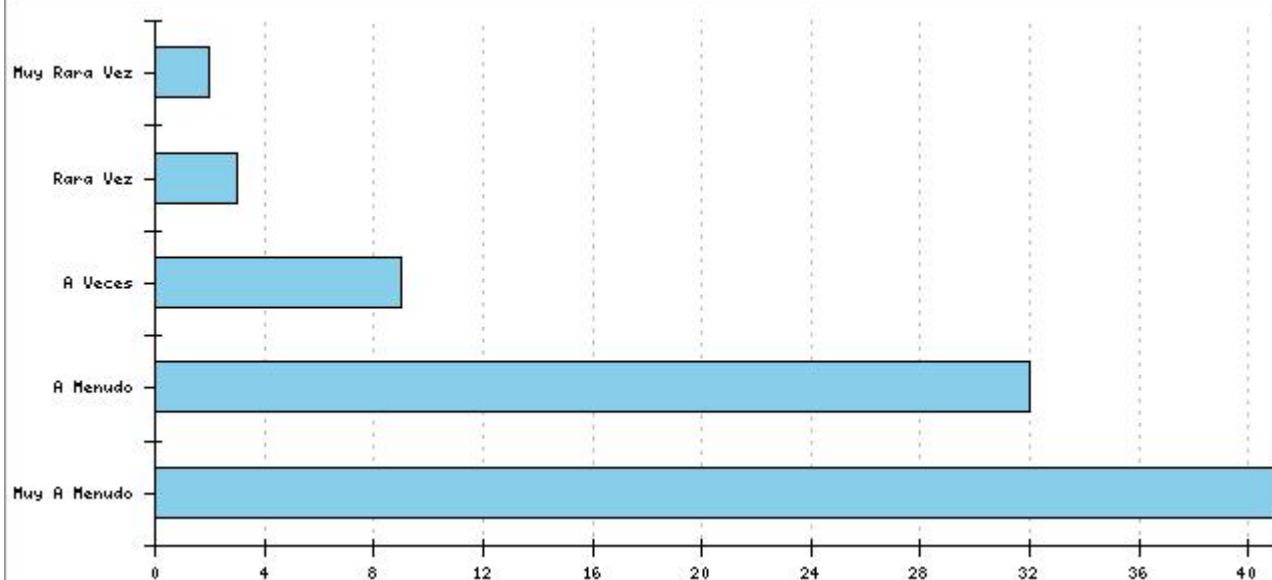
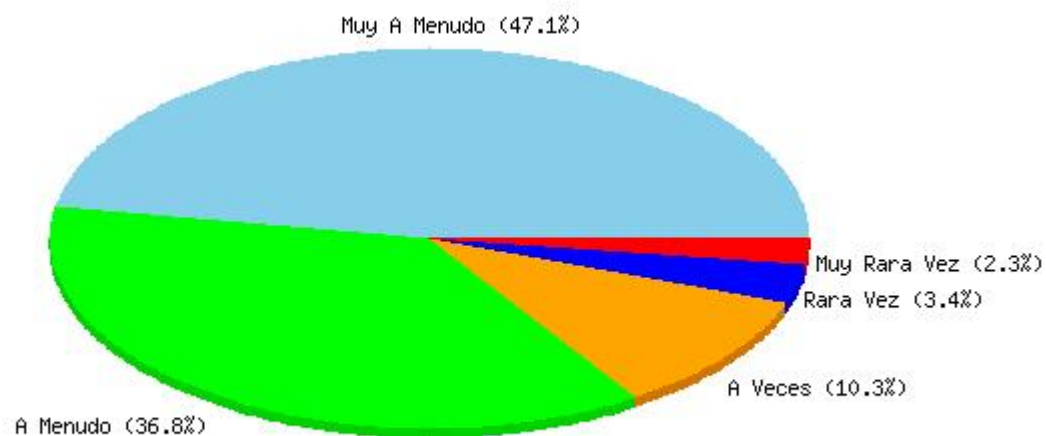


Imagen corporativa

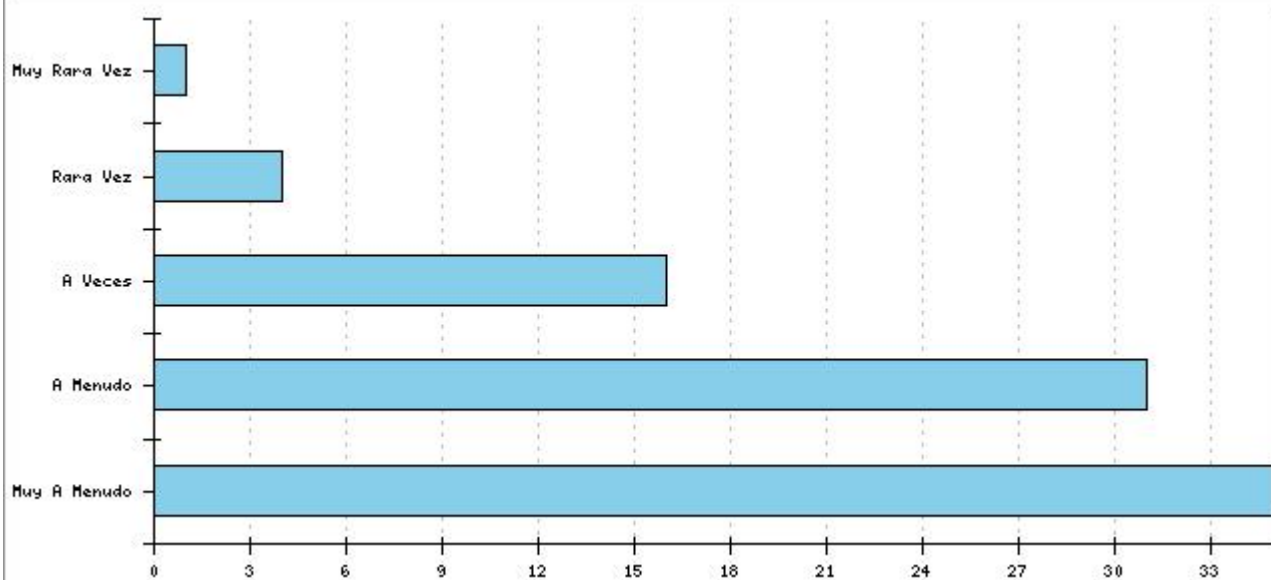
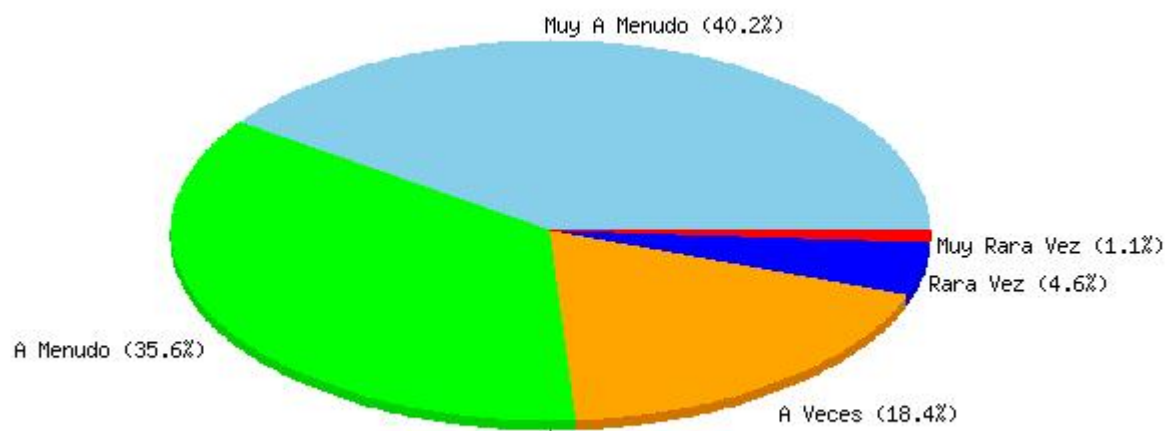
Me siento a gusto con la gente en el lugar donde trabaja

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	2	2.30%
Rara Vez	3	3.45%
A Veces	9	10.34%
A Menudo	32	36.78%
Muy A Menudo	41	47.13%



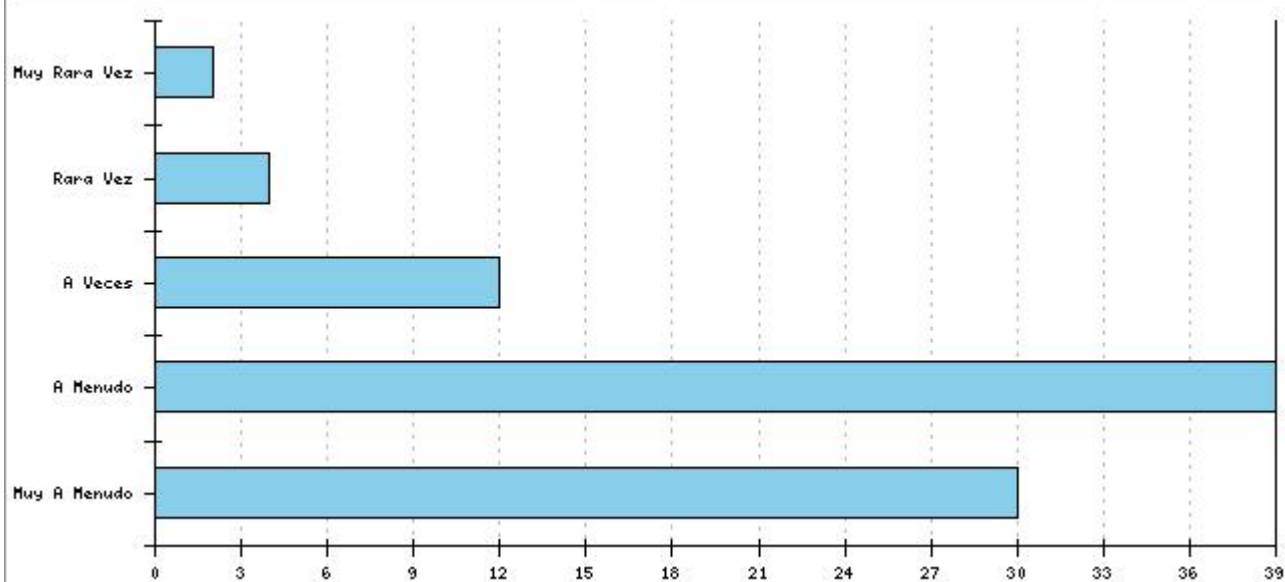
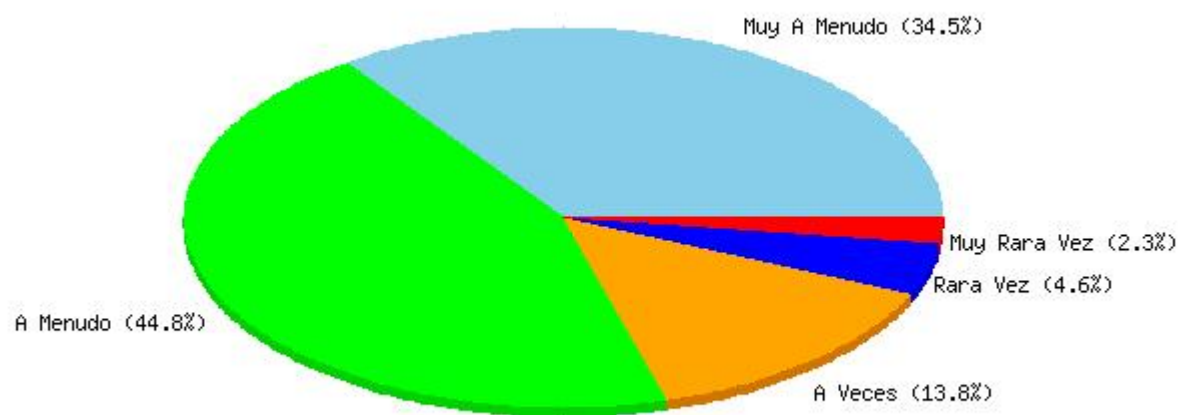
Cuando ingresas a BSF, se te hace sentir bienvenido.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	1	1.15%
Rara Vez	4	4.60%
A Veces	16	18.39%
A Menudo	31	35.63%
Muy A Menudo	35	40.23%



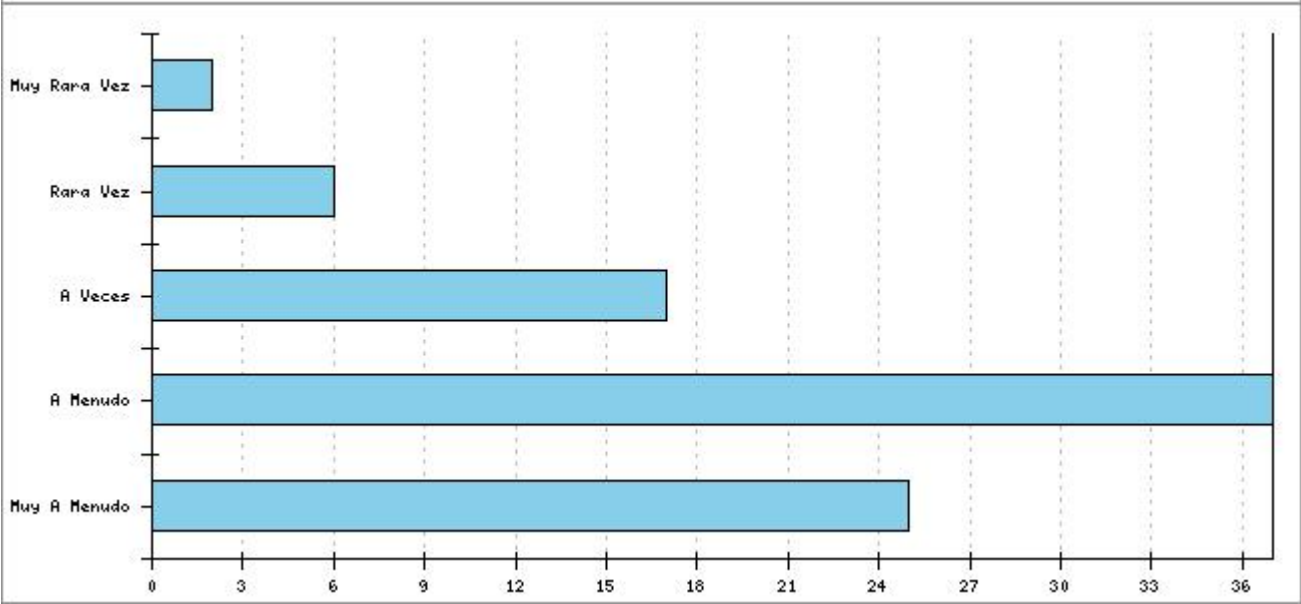
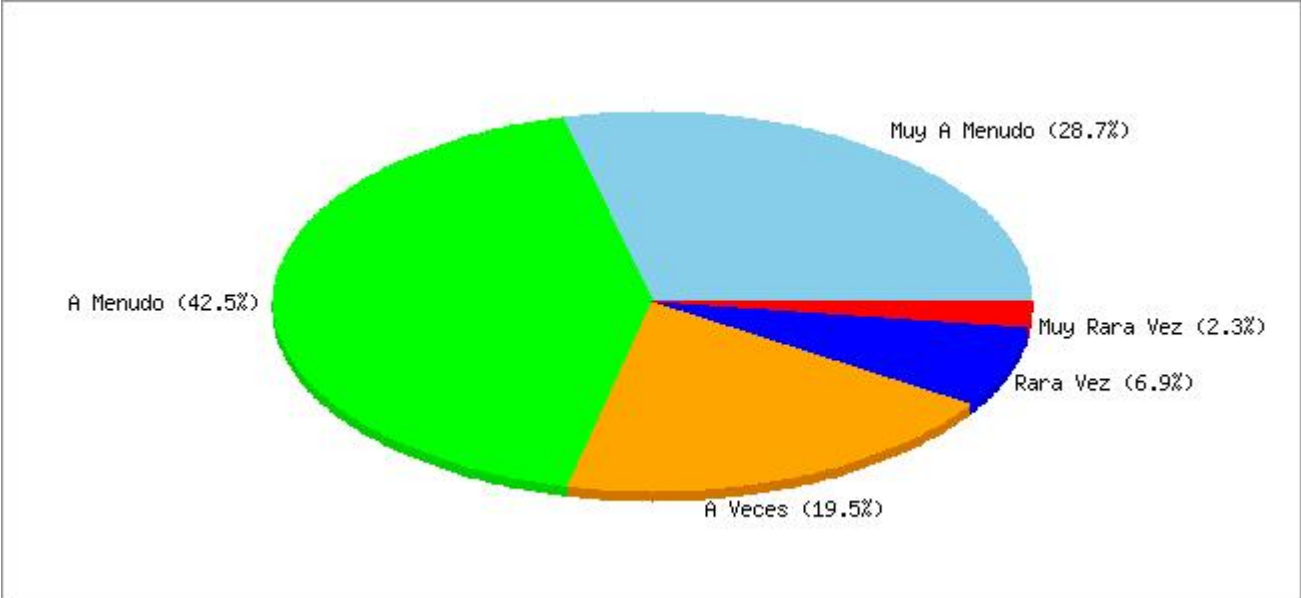
Quando me levanto cada día, me siento con ganas de venir a trabajar.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	2	2.30%
Rara Vez	4	4.60%
A Veces	12	13.79%
A Menudo	39	44.83%
Muy A Menudo	30	34.48%



Nuestra empresa contribuye a crear un buen ambiente de trabajo.

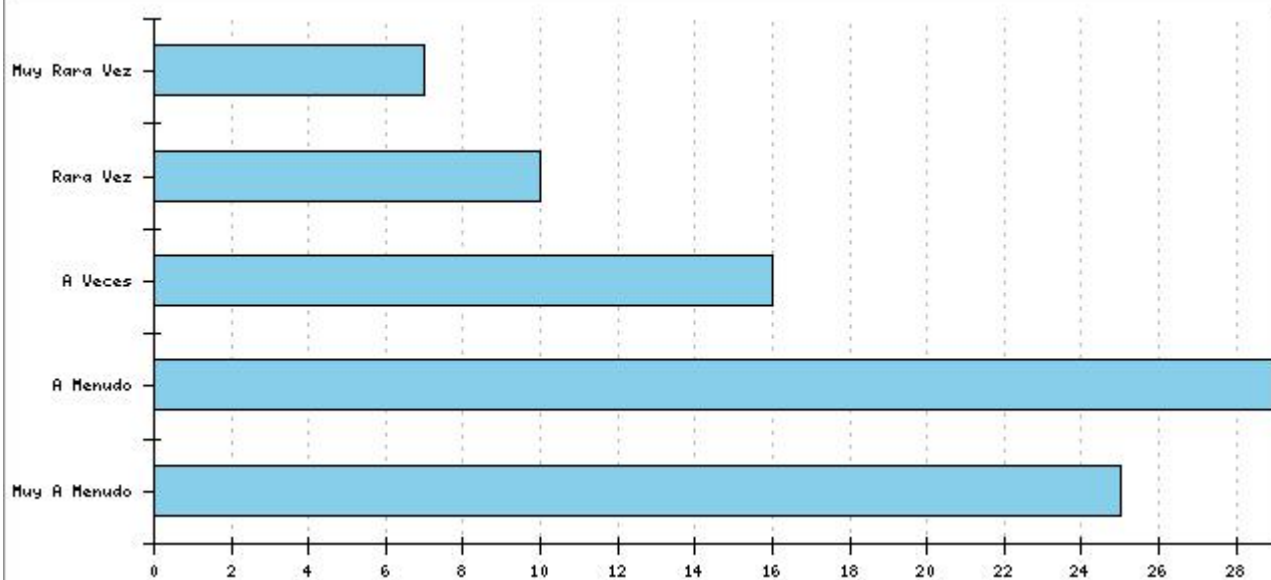
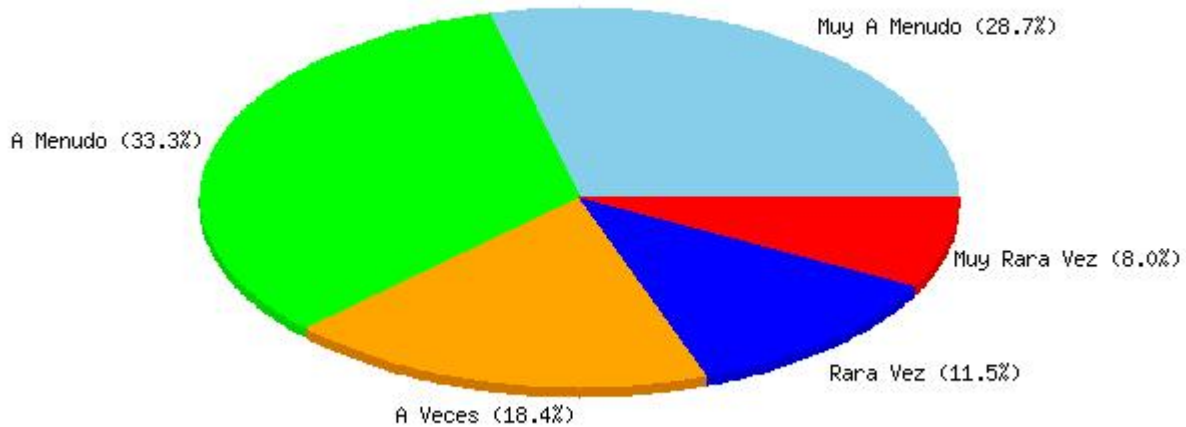
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	2	2.30%
Rara Vez	6	6.90%
A Veces	17	19.54%
A Menudo	37	42.53%
Muy A Menudo	25	28.74%



Comunicación

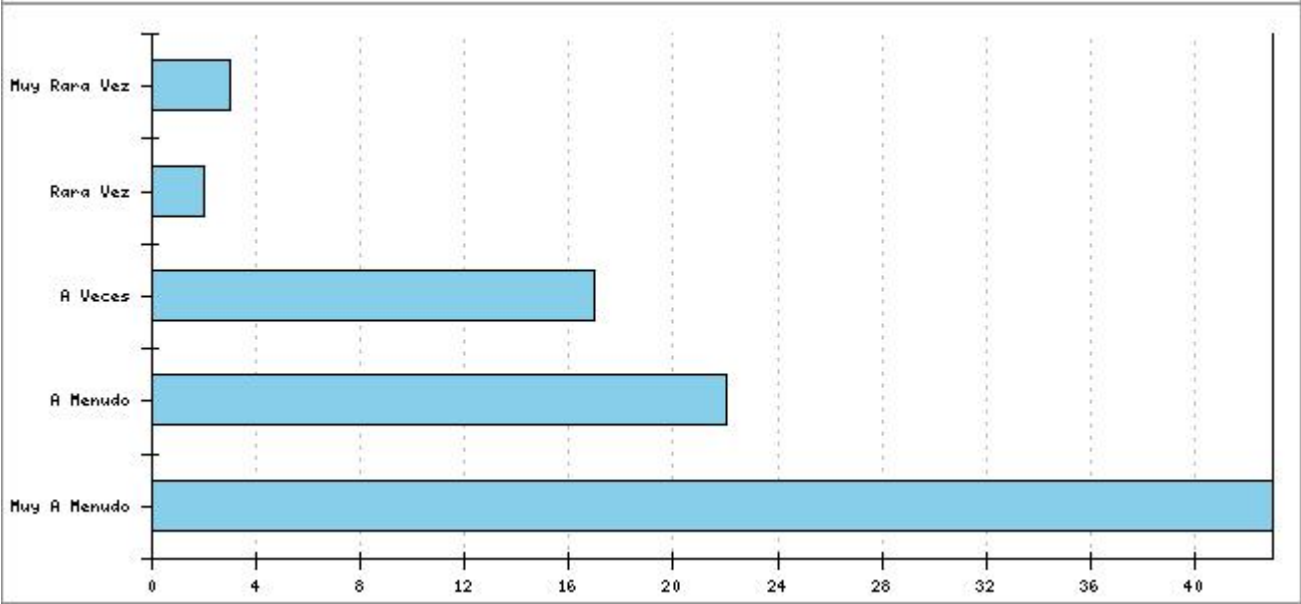
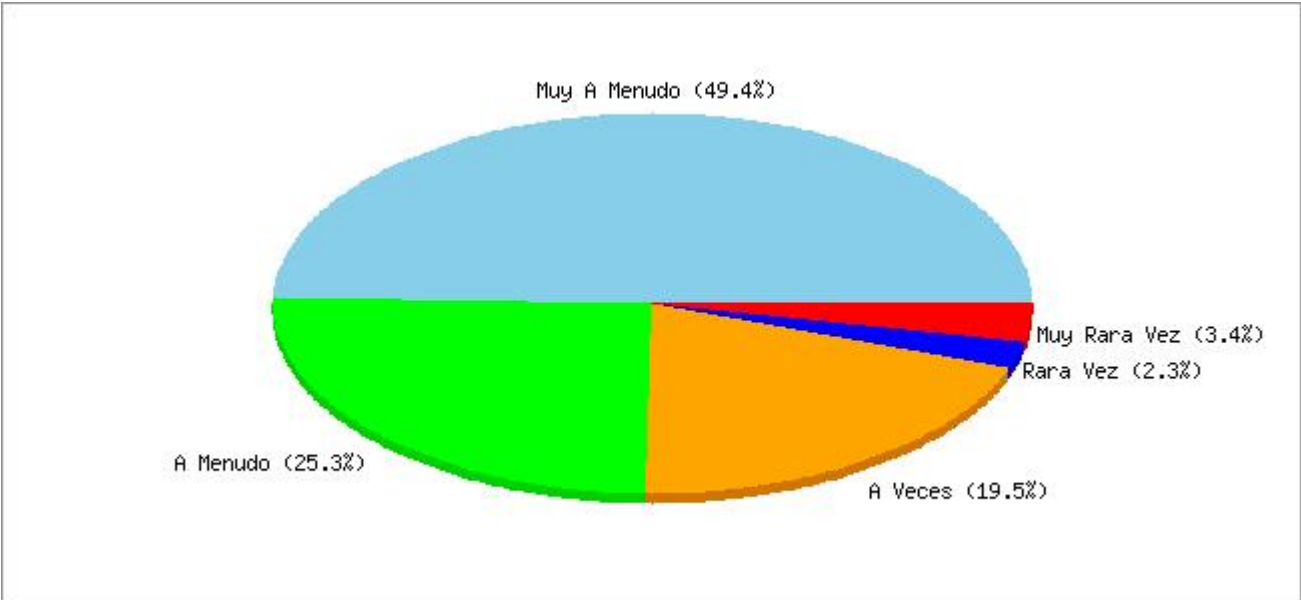
Mi jefe me indica sus expectativas claramente.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	7	8.05%
Rara Vez	10	11.49%
A Veces	16	18.39%
A Menudo	29	33.33%
Muy A Menudo	25	28.74%



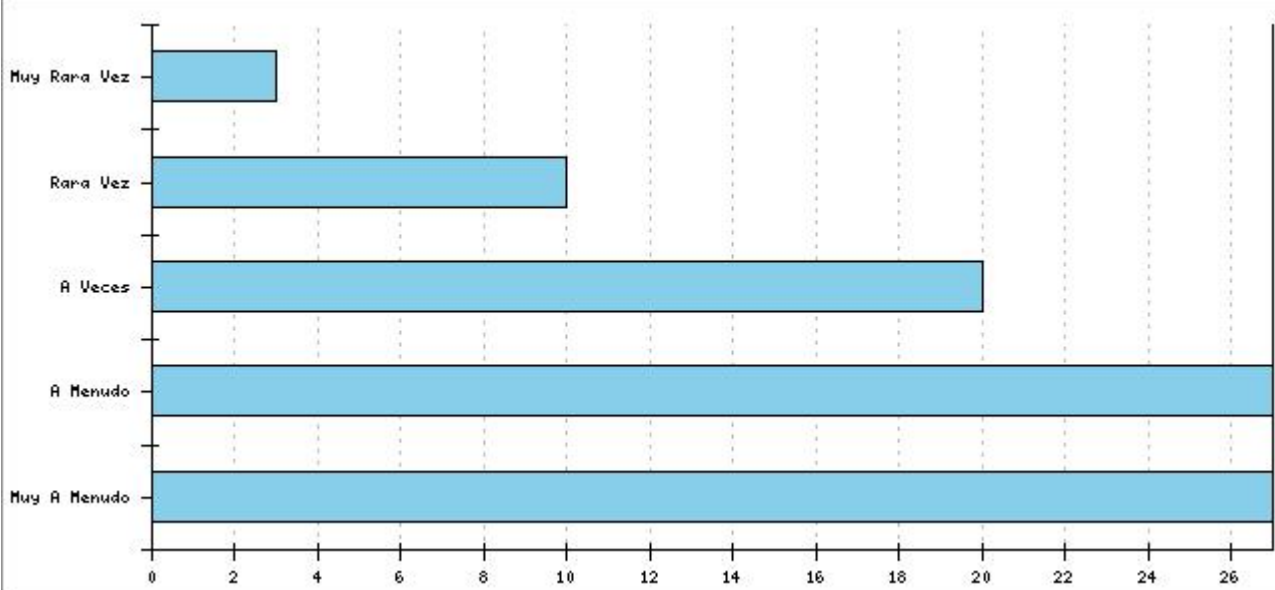
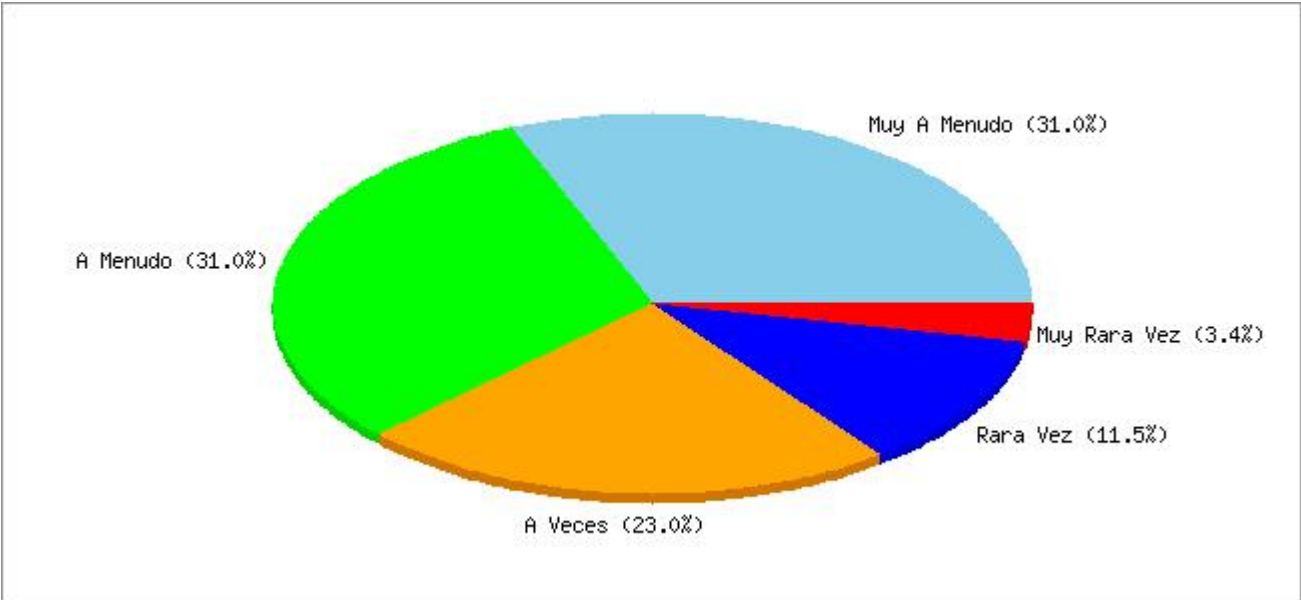
Puedo hacer a mi jefe una pregunta razonable y recibir una respuesta sincera o directa.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	3	3.45%
Rara Vez	2	2.30%
A Veces	17	19.54%
A Menudo	22	25.29%
Muy A Menudo	43	49.43%



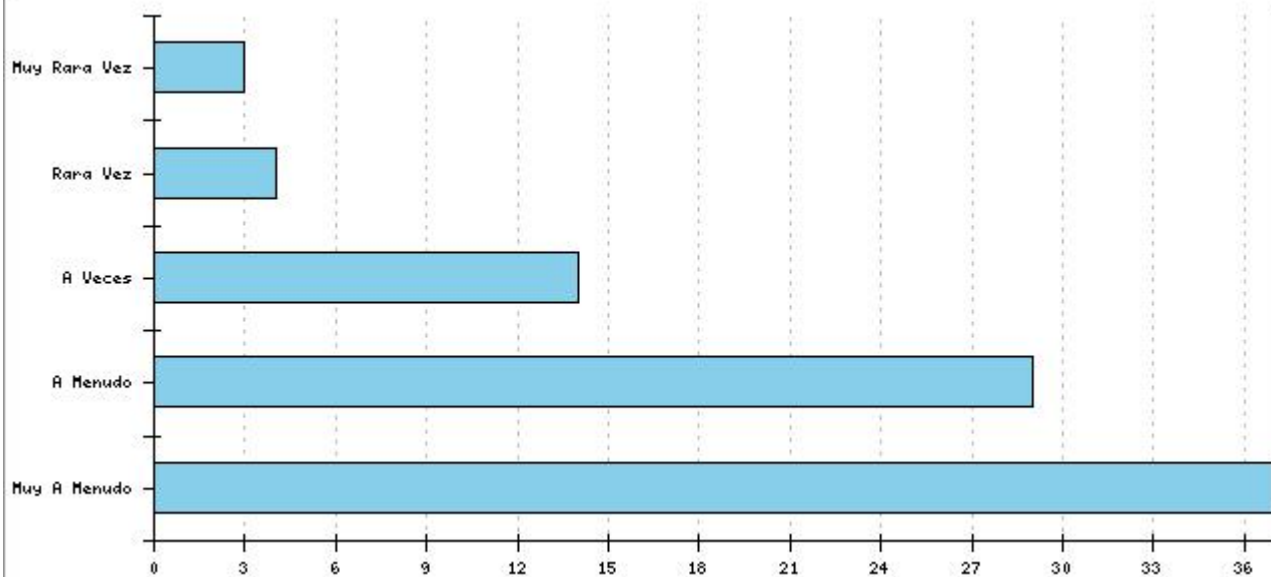
Mi jefe me mantiene informado de las cosas y cambios importantes.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	3	3.45%
Rara Vez	10	11.49%
A Veces	20	22.99%
A Menudo	27	31.03%
Muy A Menudo	27	31.03%



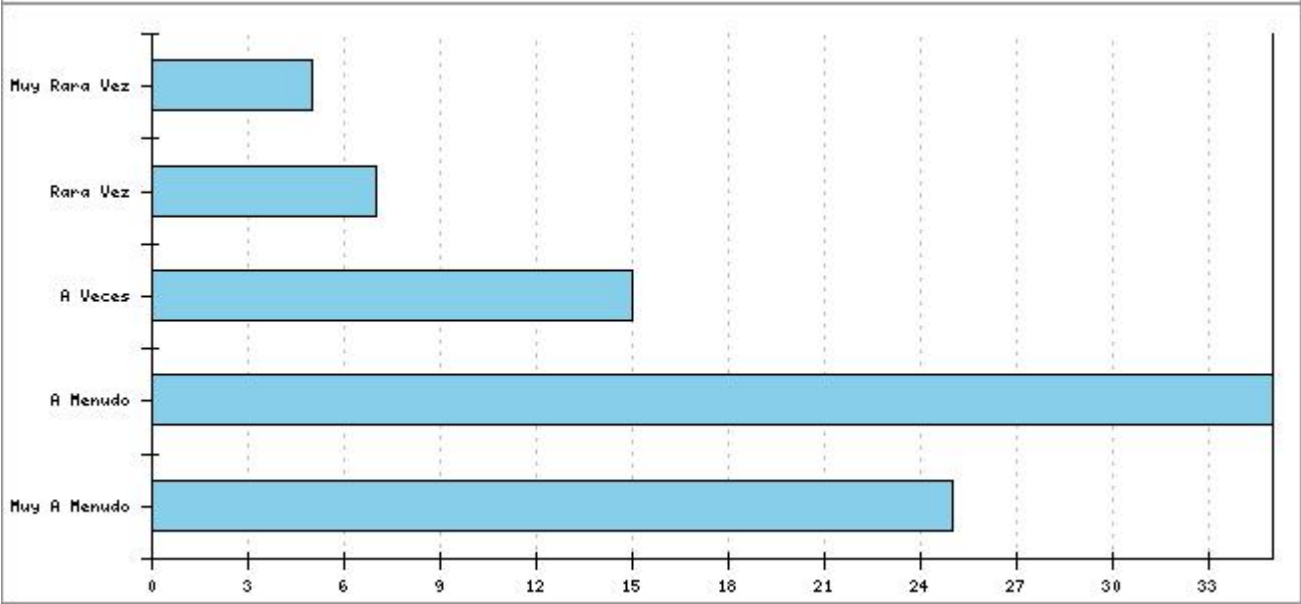
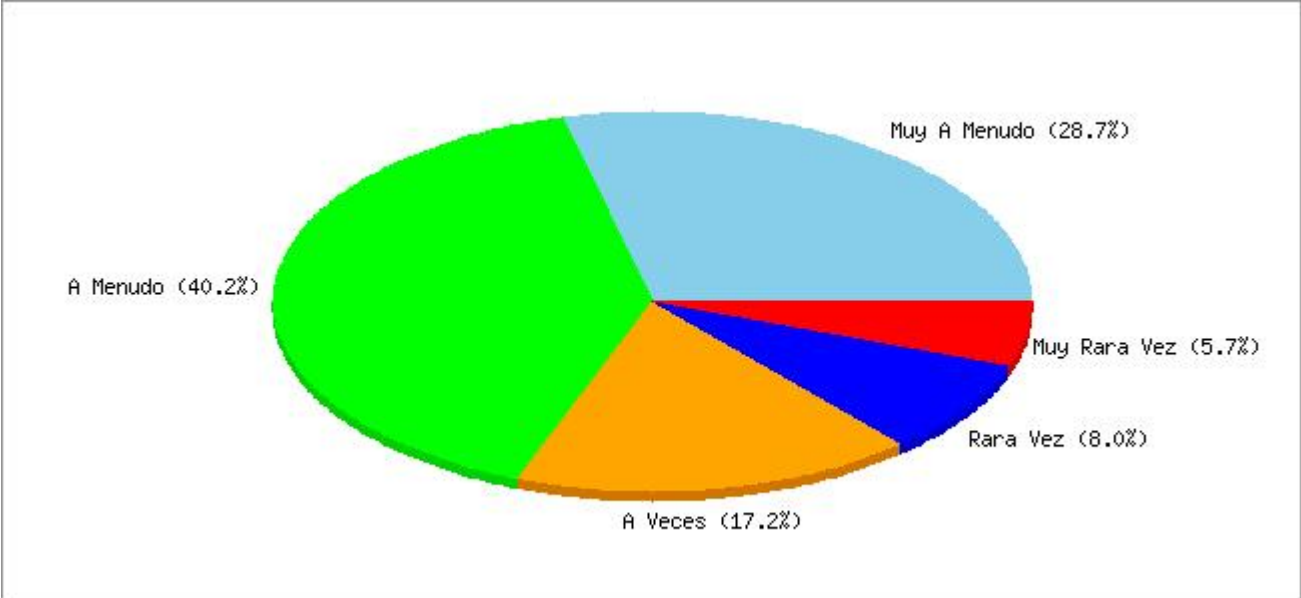
Mi jefe tiene un panorama claro de hacia donde va la organización y como van a lograrlo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	3	3.45%
Rara Vez	4	4.60%
A Veces	14	16.09%
A Menudo	29	33.33%
Muy A Menudo	37	42.53%



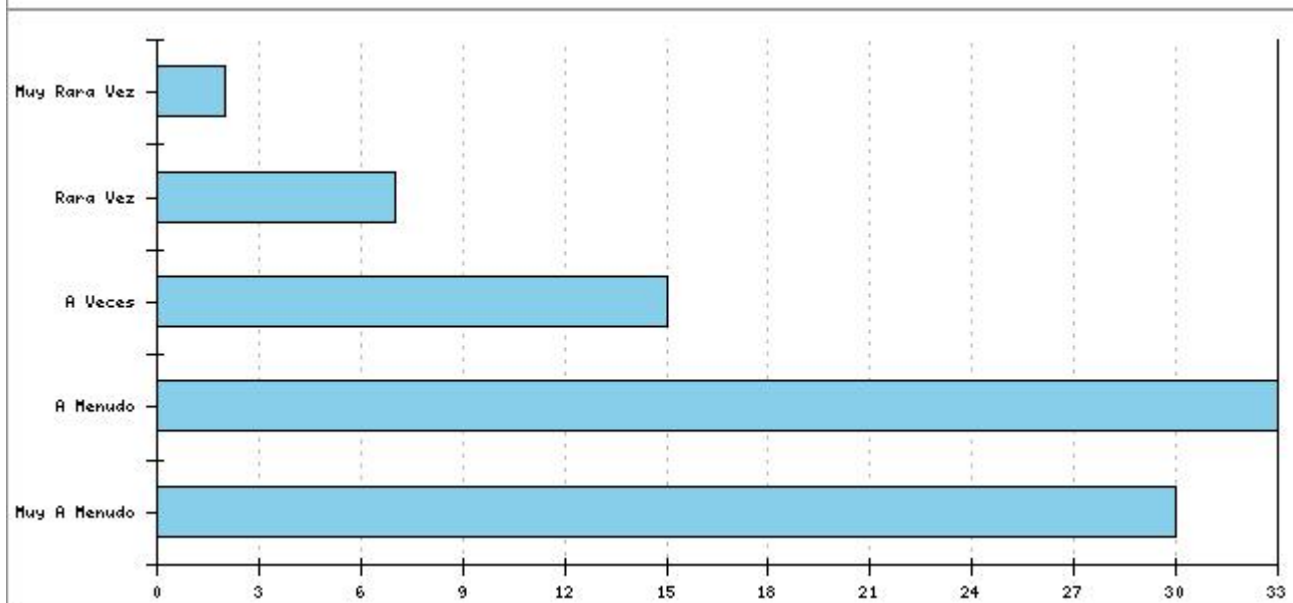
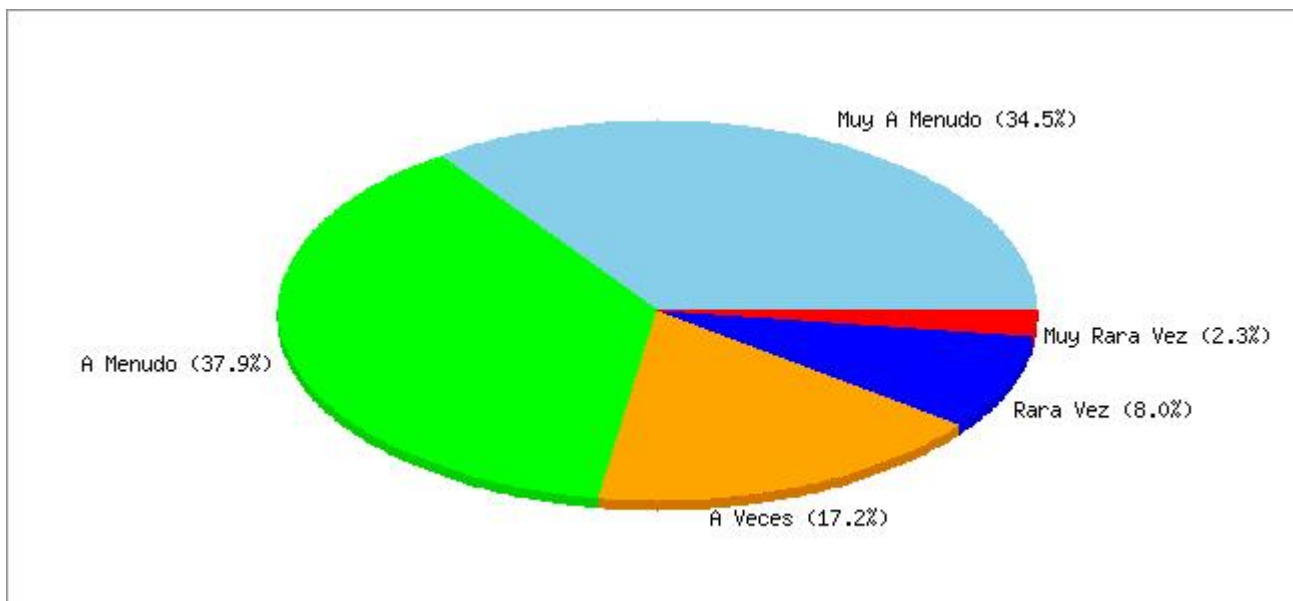
Mi jefe hace un buen trabajo asignando y coordinando al personal.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	5	5.75%
Rara Vez	7	8.05%
A Veces	15	17.24%
A Menudo	35	40.23%
Muy A Menudo	25	28.74%



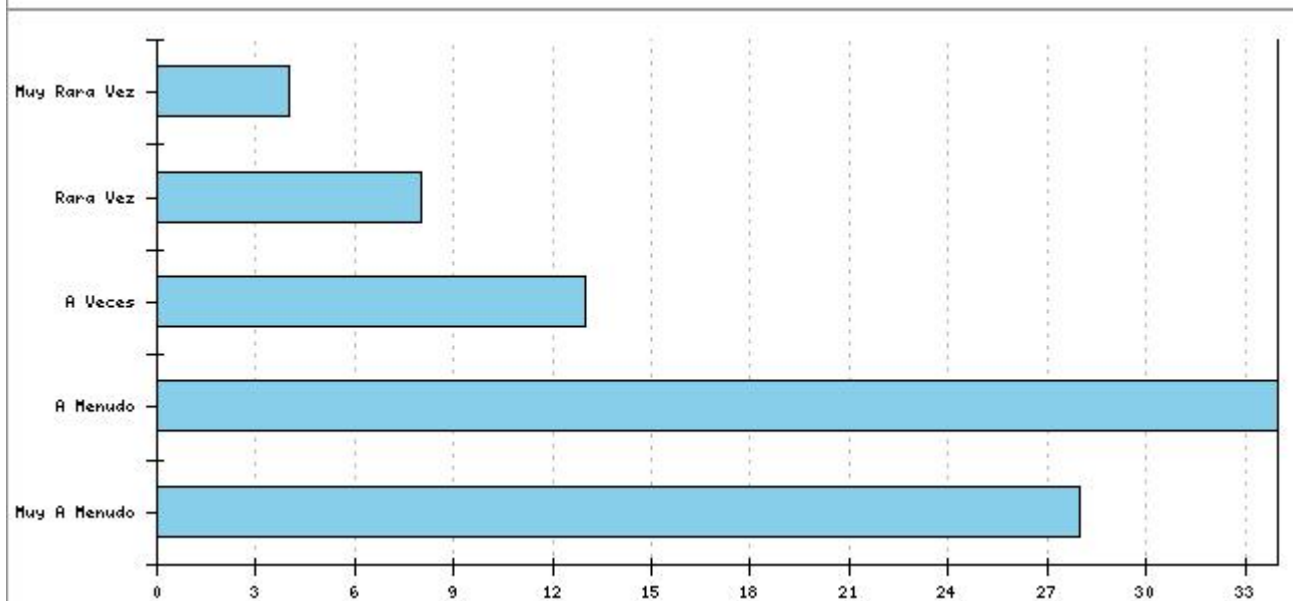
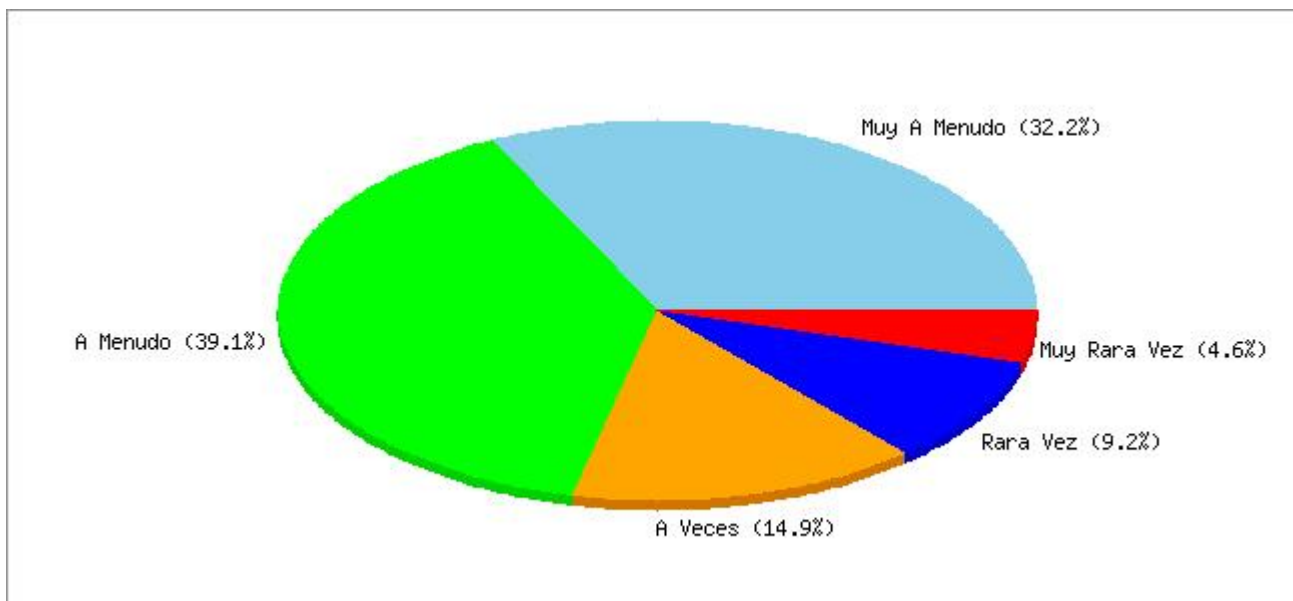
Integridad
En BSF se cumple con las promesas.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	2	2.30%
Rara Vez	7	8.05%
A Veces	15	17.24%
A Menudo	33	37.93%
Muy A Menudo	30	34.48%



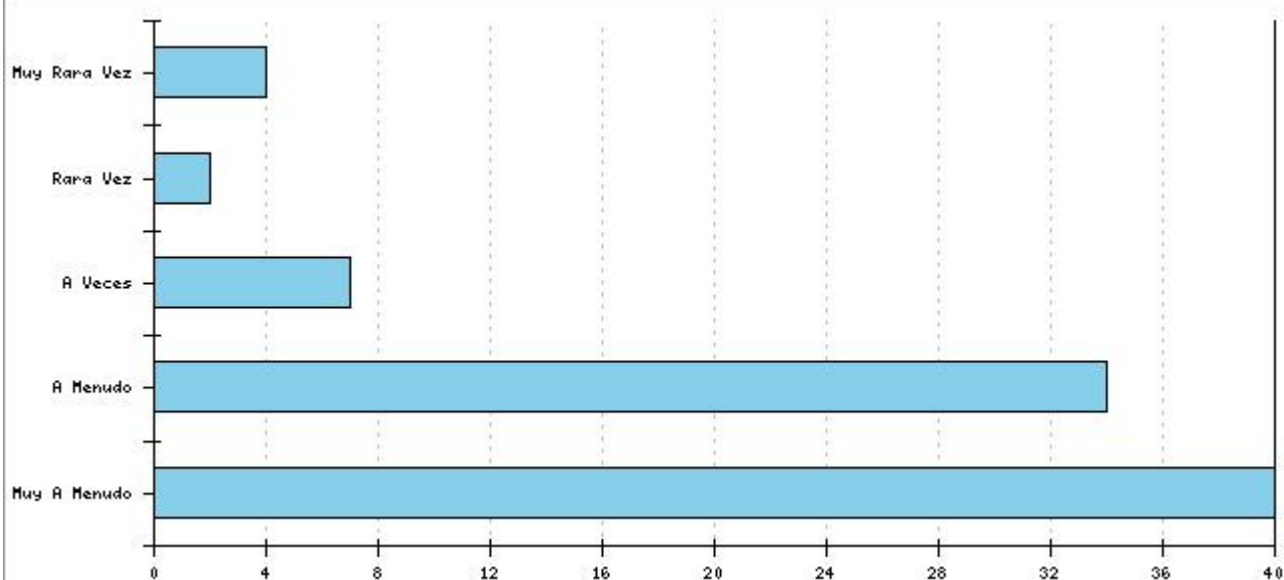
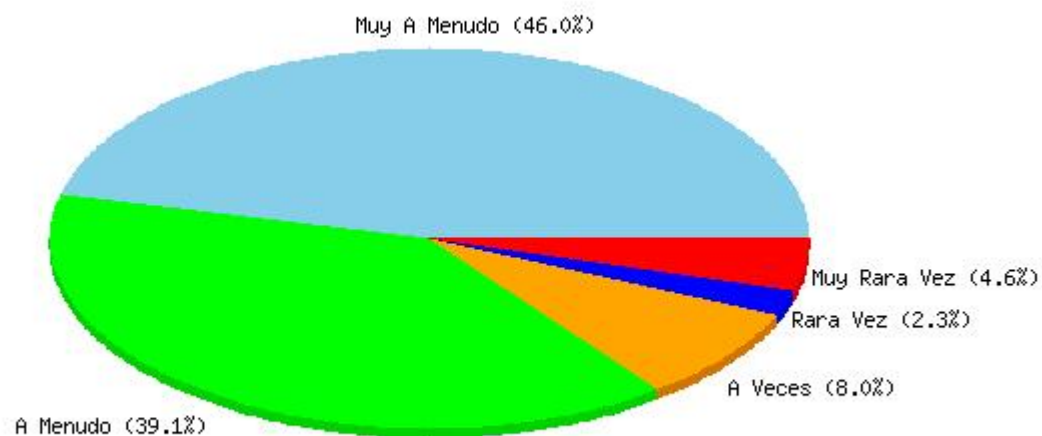
Las palabras de los jefes coinciden con sus acciones.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	4	4.60%
Rara Vez	8	9.20%
A Veces	13	14.94%
A Menudo	34	39.08%
Muy A Menudo	28	32.18%



Mi jefe ejerce su función de una forma honesta y ética.

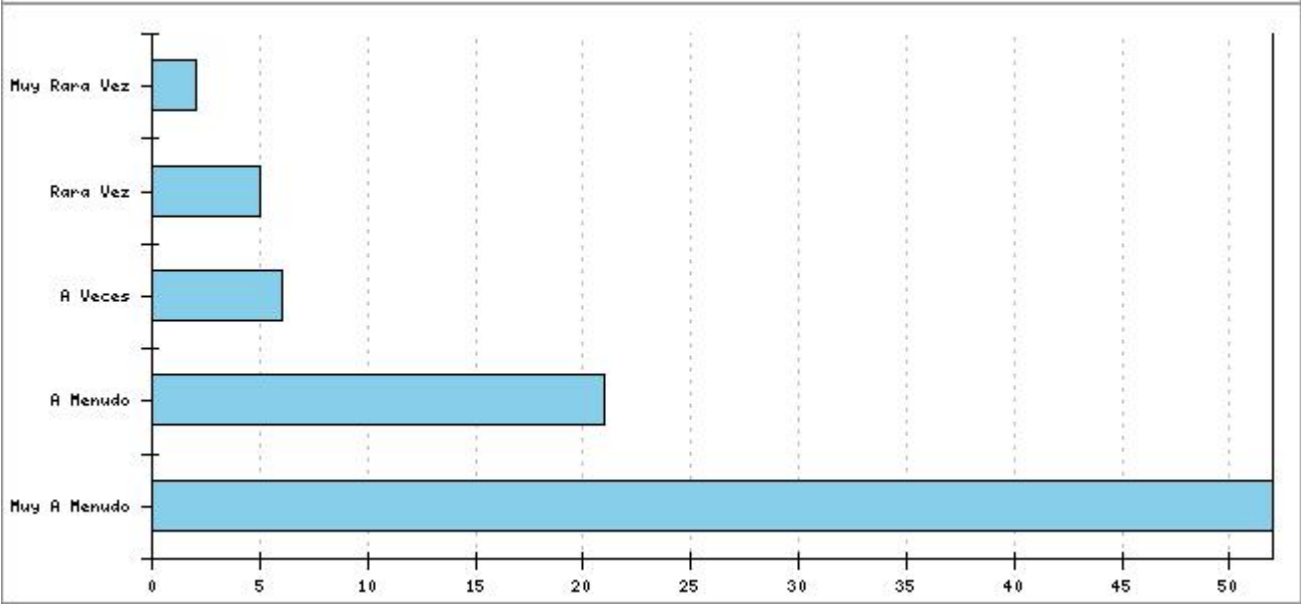
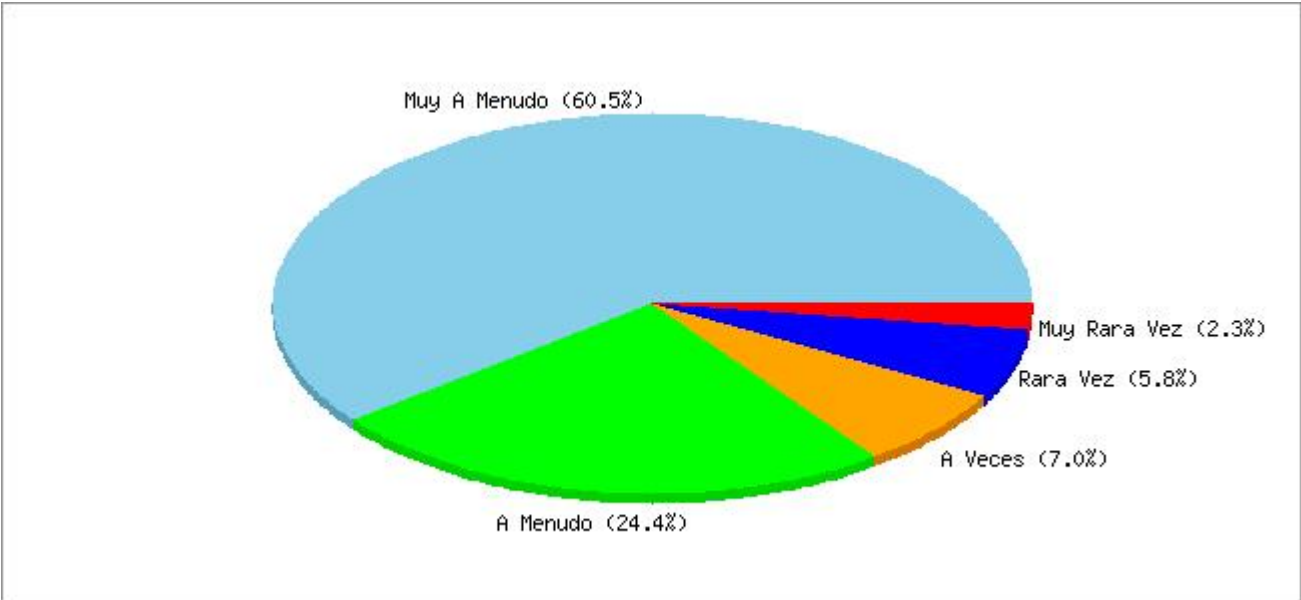
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	4	4.60%
Rara Vez	2	2.30%
A Veces	7	8.05%
A Menudo	34	39.08%
Muy A Menudo	40	45.98%



Apoyo Profesional

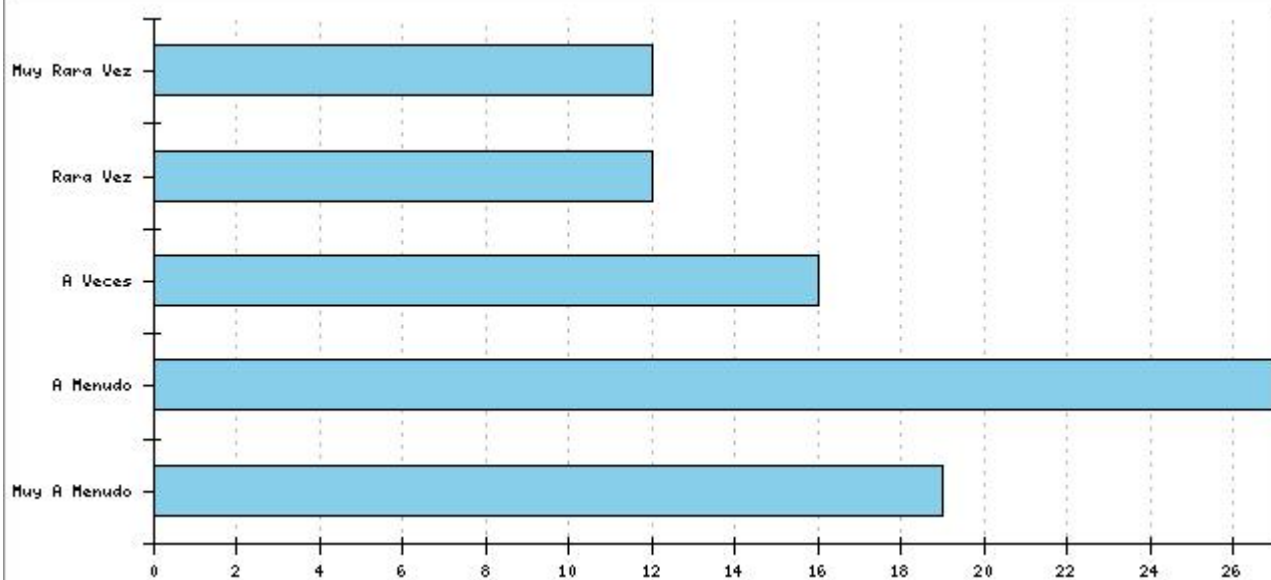
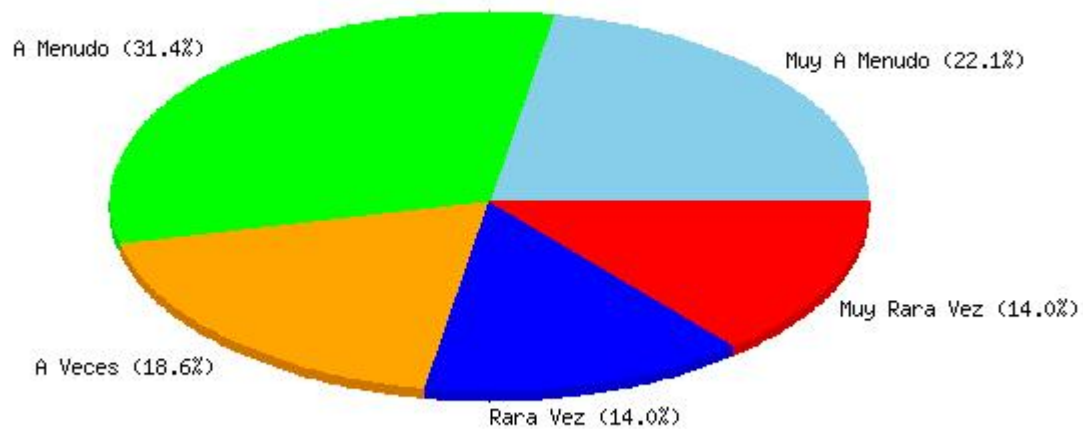
Me dan los recursos, equipos y soporte necesario para hacer mi trabajo de manera correcta.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	2	2.33%
Rara Vez	5	5.81%
A Veces	6	6.98%
A Menudo	21	24.42%
Muy A Menudo	52	60.47%



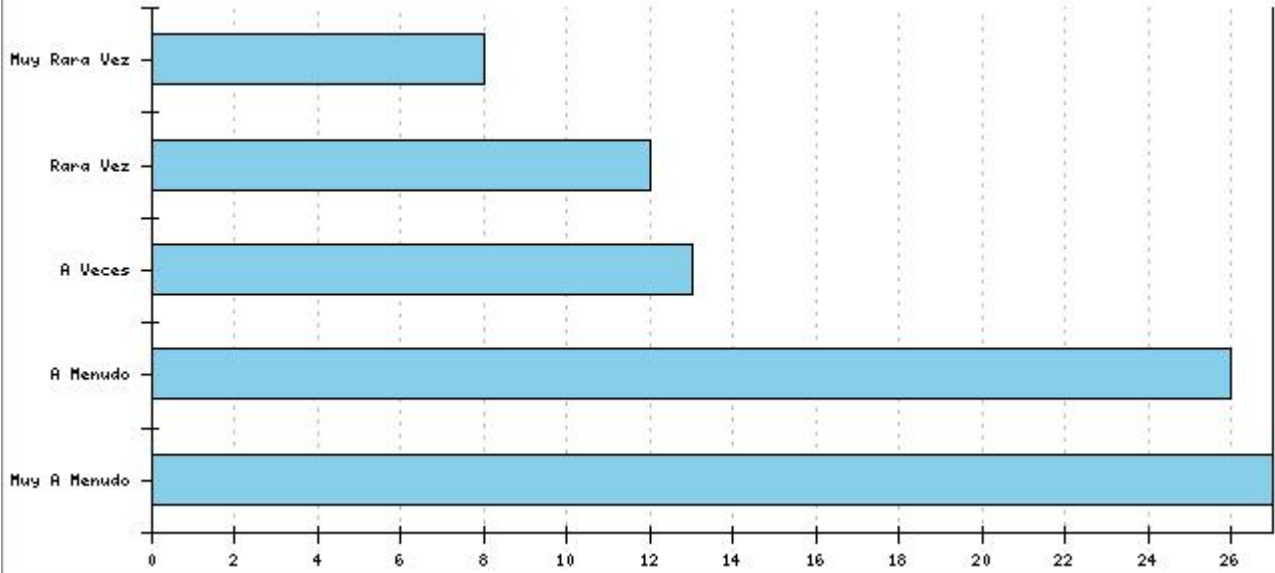
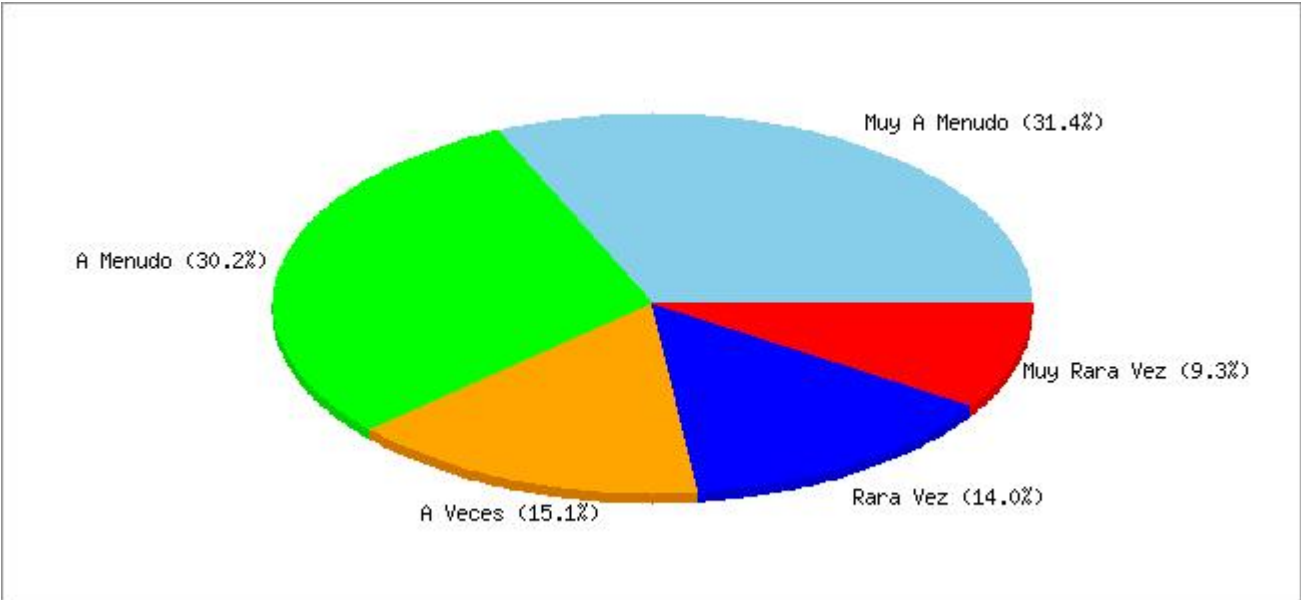
Se me ofrece capacitación y entrenamiento para desarrollarme mas técnica y/o profesionalmente.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	12	13.95%
Rara Vez	12	13.95%
A Veces	16	18.60%
A Menudo	27	31.40%
Muy A Menudo	19	22.09%



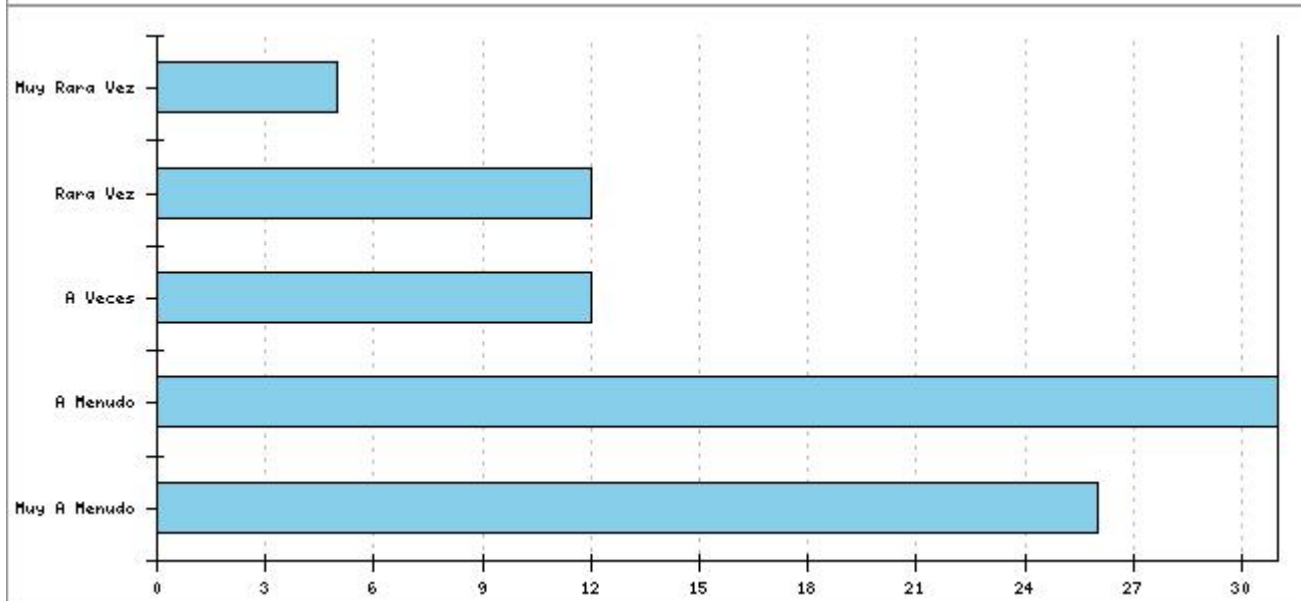
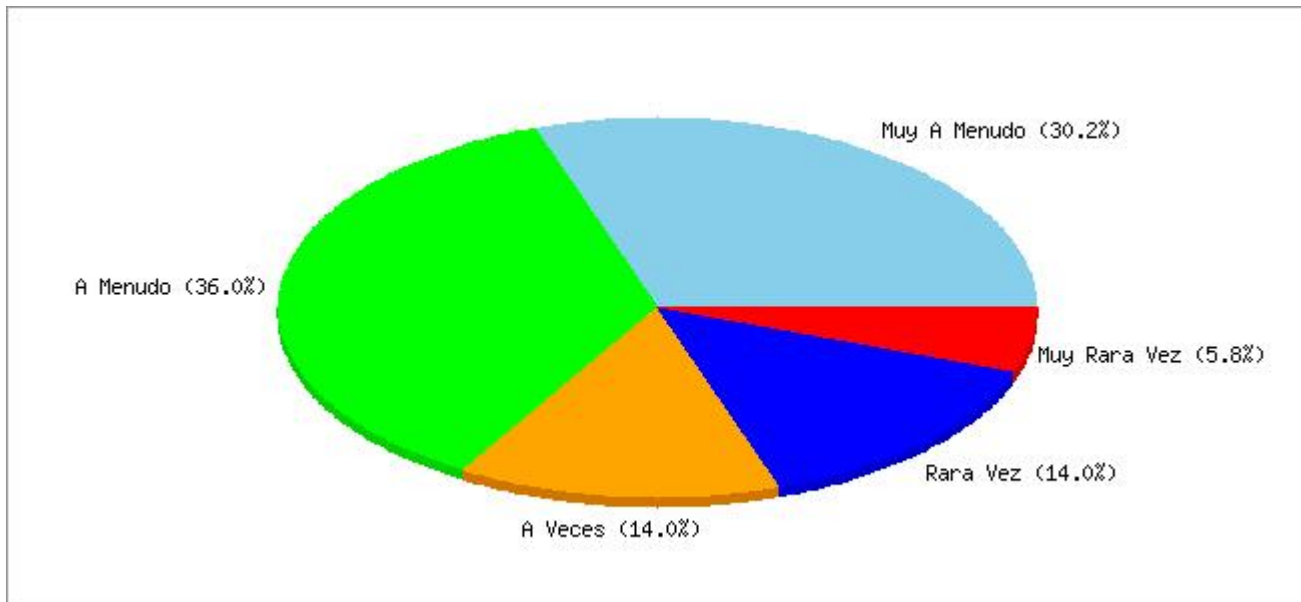
Mi jefe muestra agradecimiento por el buen trabajo y por el trabajo extra que realizo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	8	9.30%
Rara Vez	12	13.95%
A Veces	13	15.12%
A Menudo	26	30.23%
Muy A Menudo	27	31.40%



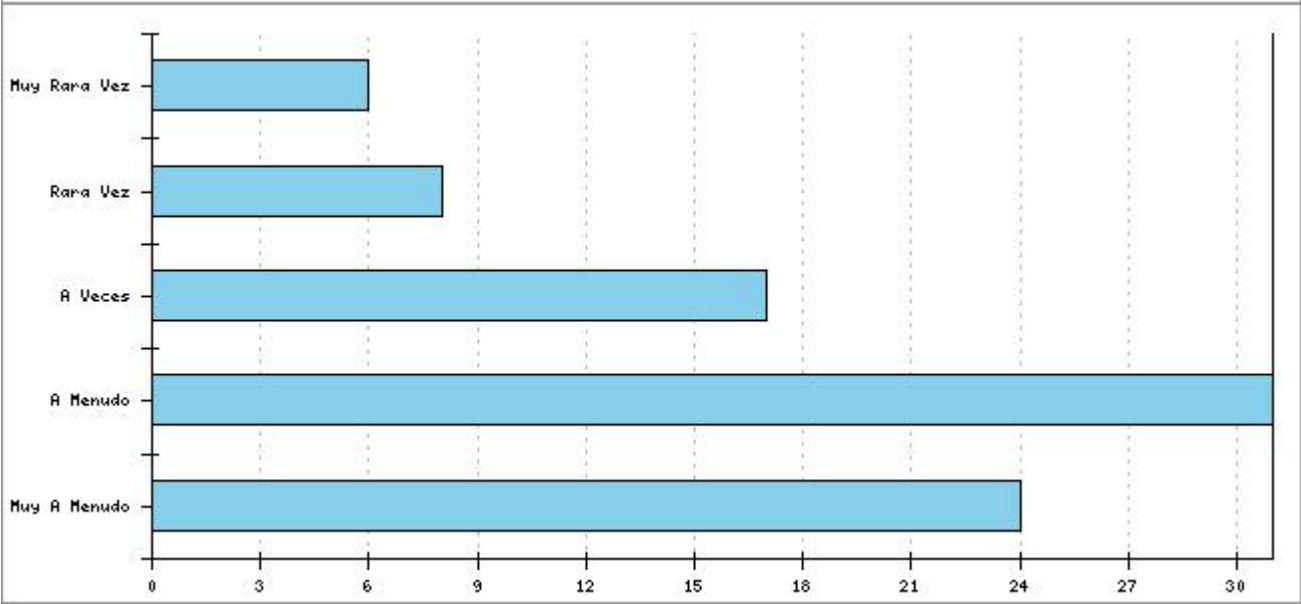
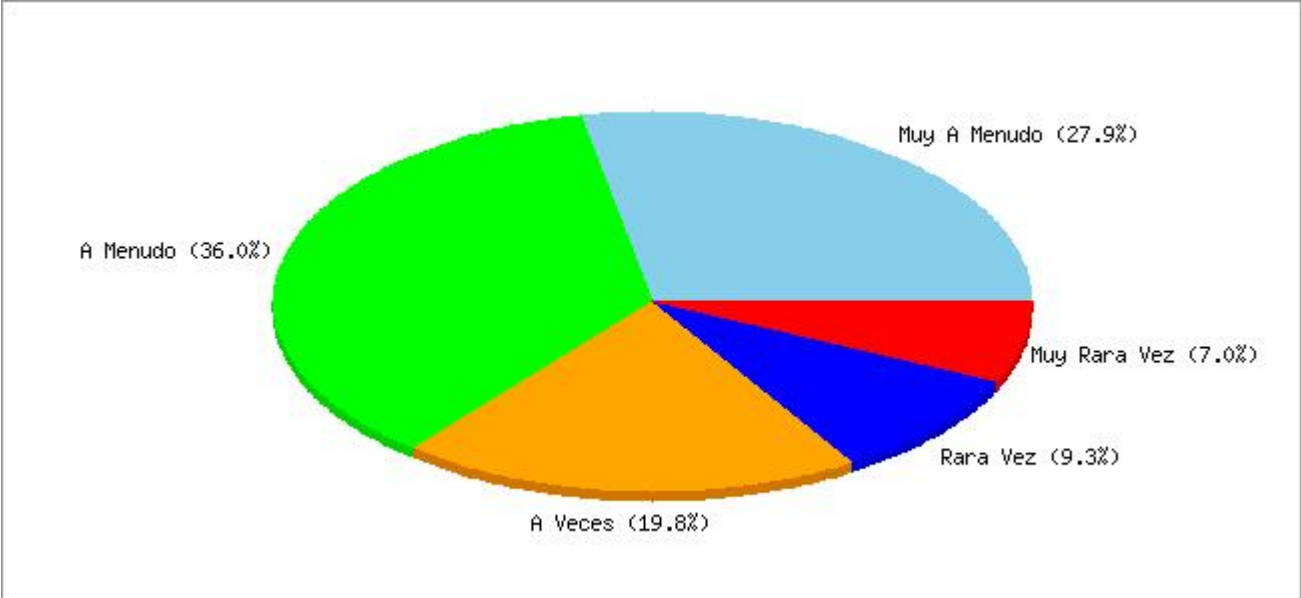
Mi jefe reconoce que pueden cometerse errores sin mala intención al hacerse el trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	5	5.81%
Rara Vez	12	13.95%
A Veces	12	13.95%
A Menudo	31	36.05%
Muy A Menudo	26	30.23%



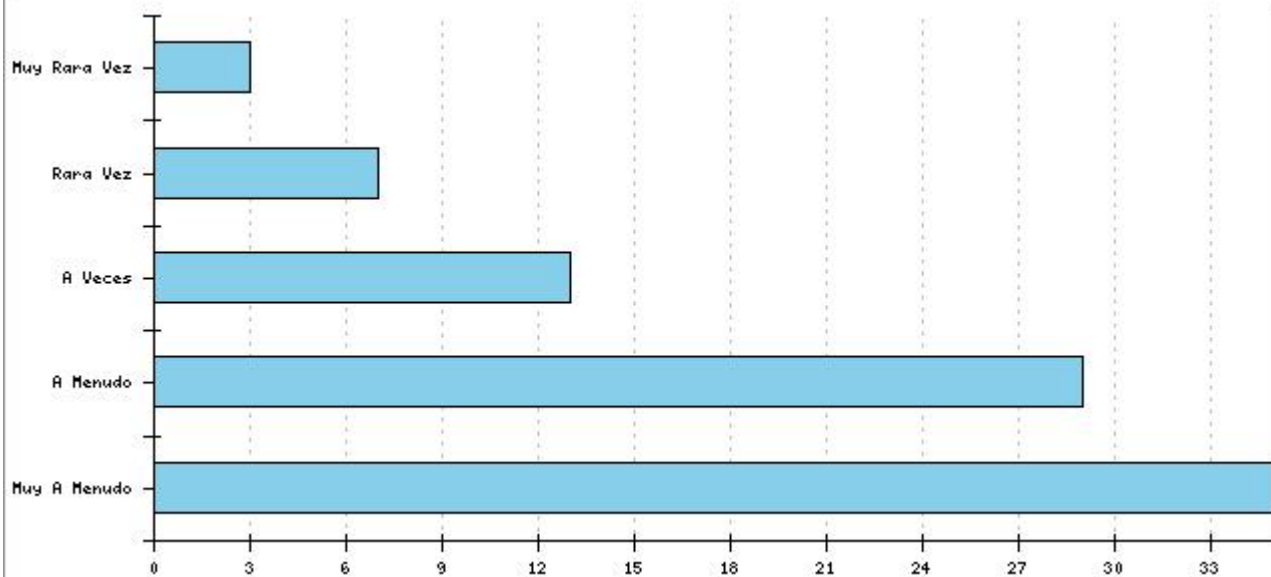
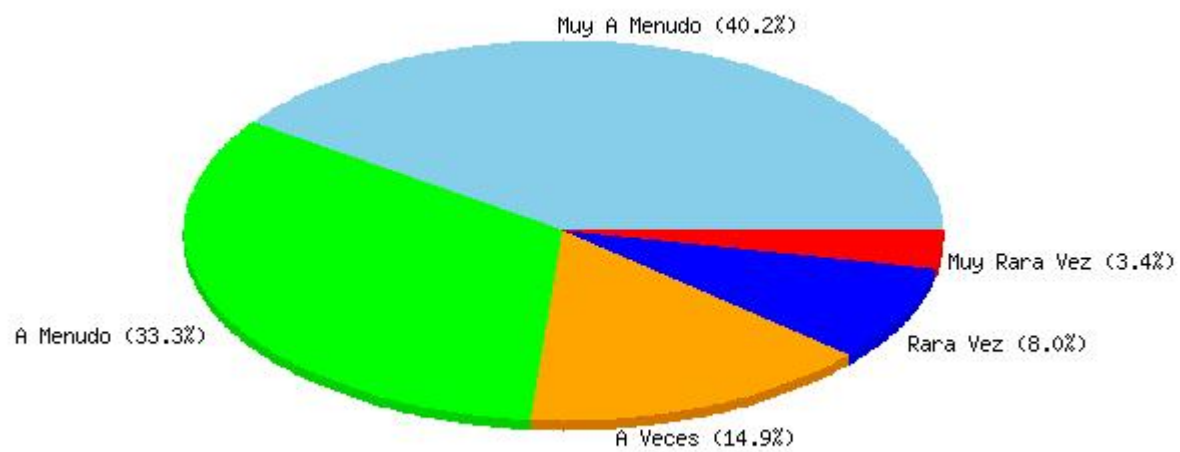
Mi jefe responde con interés a la sugerencias e ideas que le planteamos.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	6	6.98%
Rara Vez	8	9.30%
A Veces	17	19.77%
A Menudo	31	36.05%
Muy A Menudo	24	27.91%



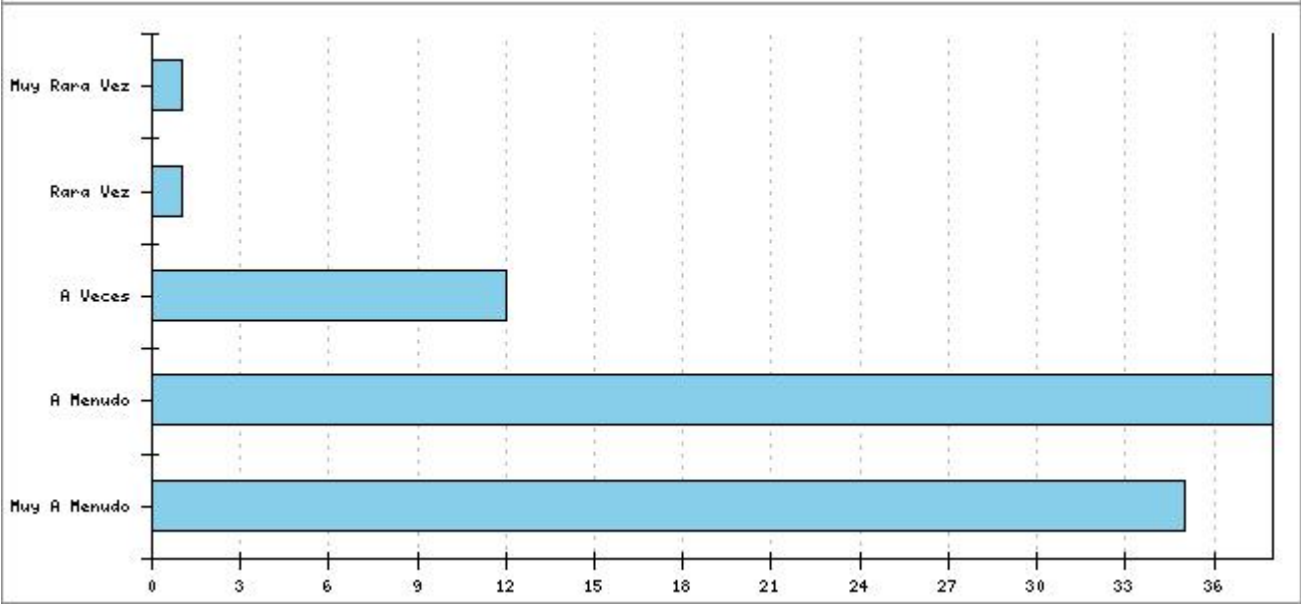
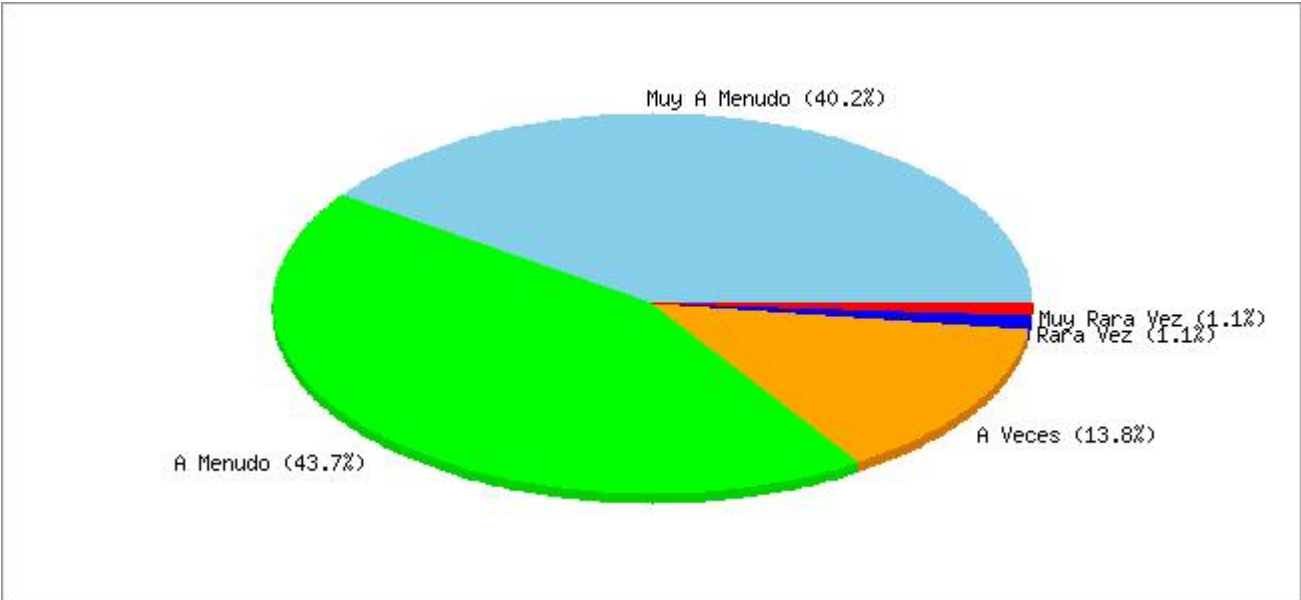
Autonomía
Mi jefe confía en que la gente haga un buen trabajo sin tener que supervisarlos continuamente

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	3	3.45%
Rara Vez	7	8.05%
A Veces	13	14.94%
A Menudo	29	33.33%
Muy A Menudo	35	40.23%



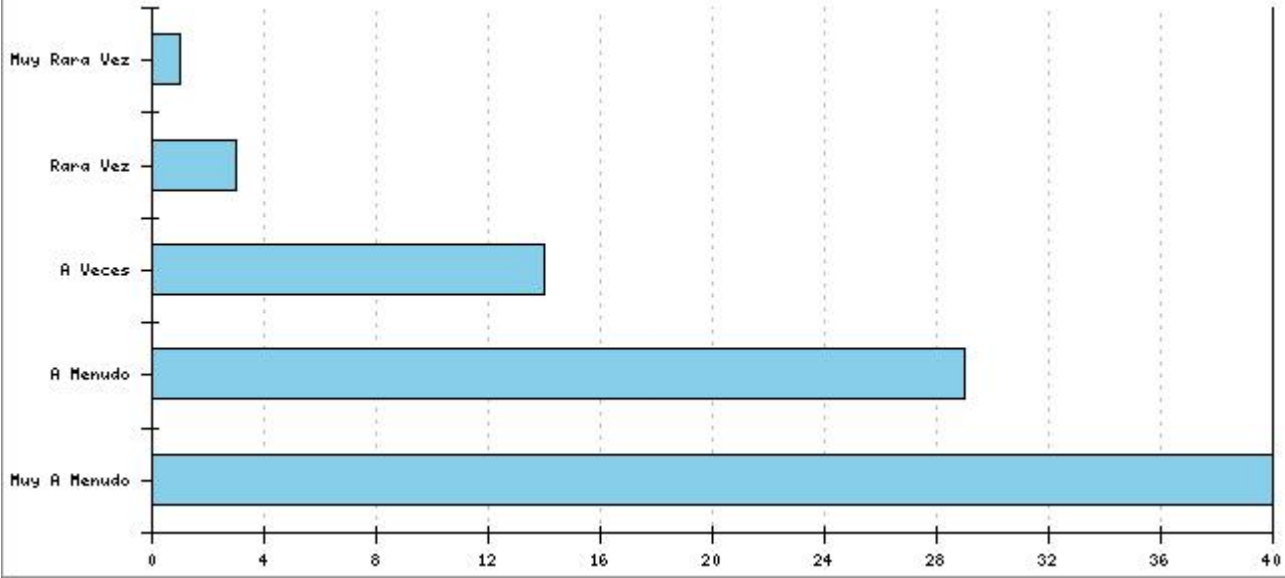
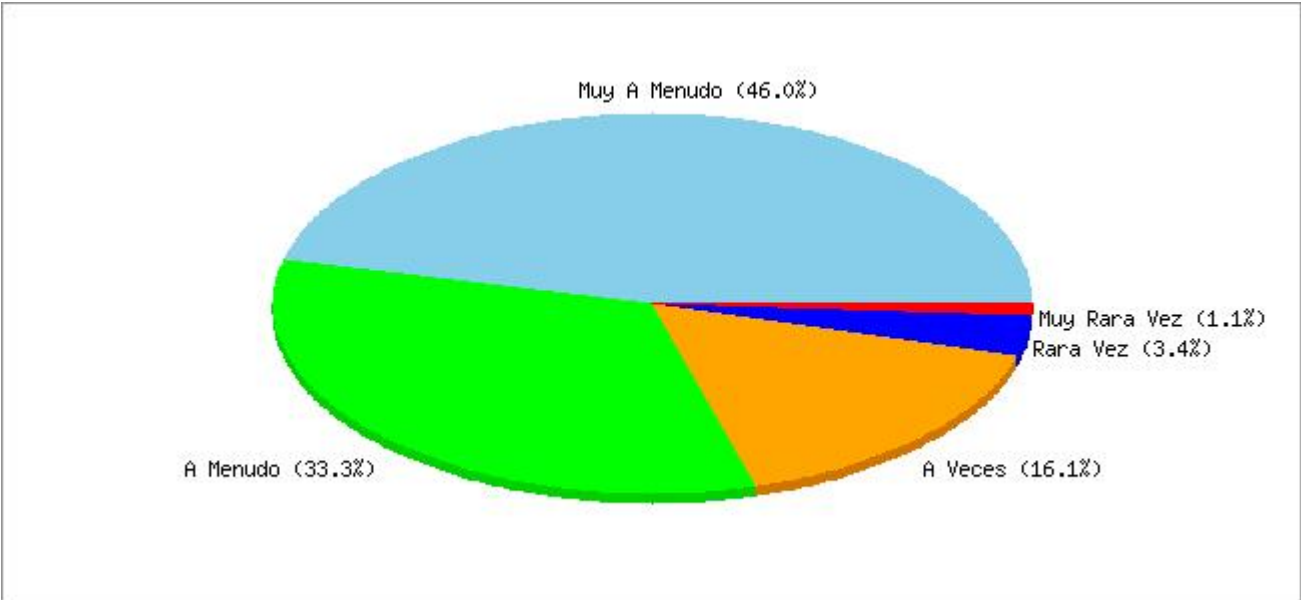
Considera usted que tiene la suficiente autonomía en su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	1	1.15%
Rara Vez	1	1.15%
A Veces	12	13.79%
A Menudo	38	43.68%
Muy A Menudo	35	40.23%



Considera usted que tiene la suficiente posibilidad de iniciativa en su trabajo?

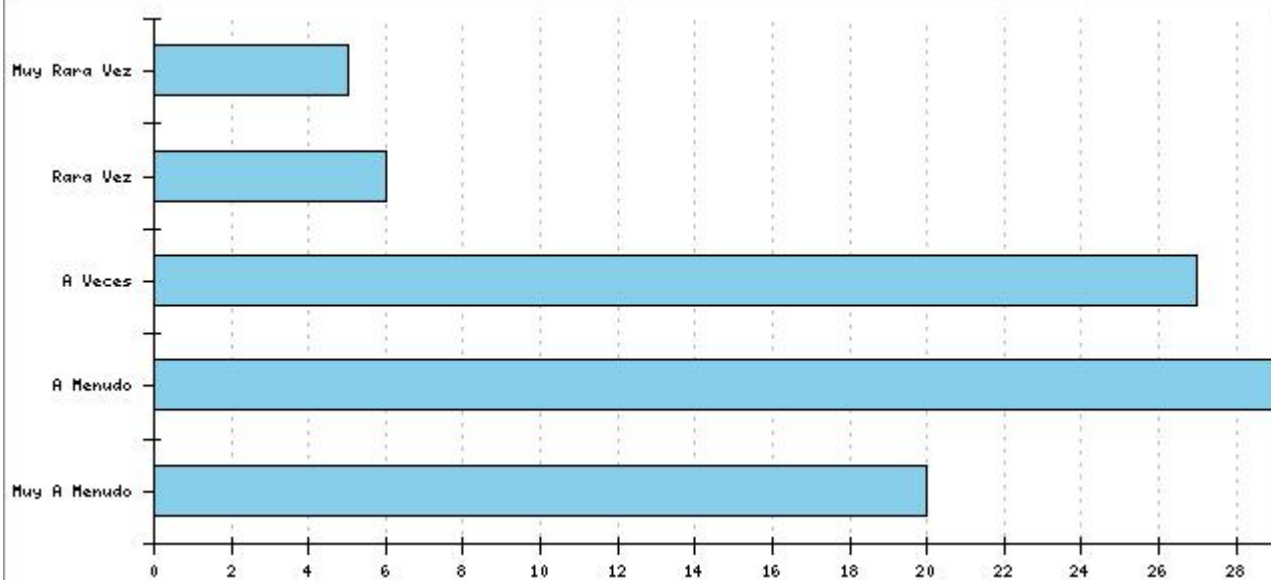
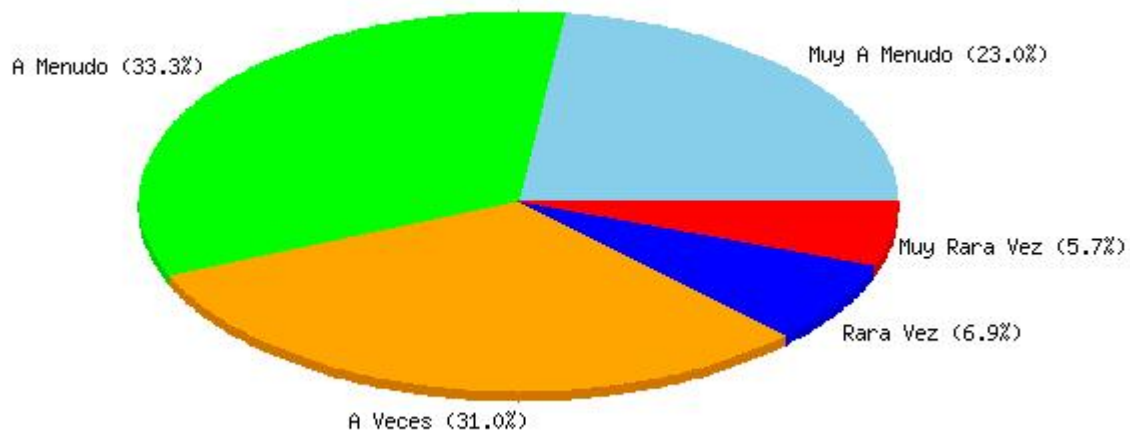
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	1	1.15%
Rara Vez	3	3.45%
A Veces	14	16.09%
A Menudo	29	33.33%
Muy A Menudo	40	45.98%



Beneficios

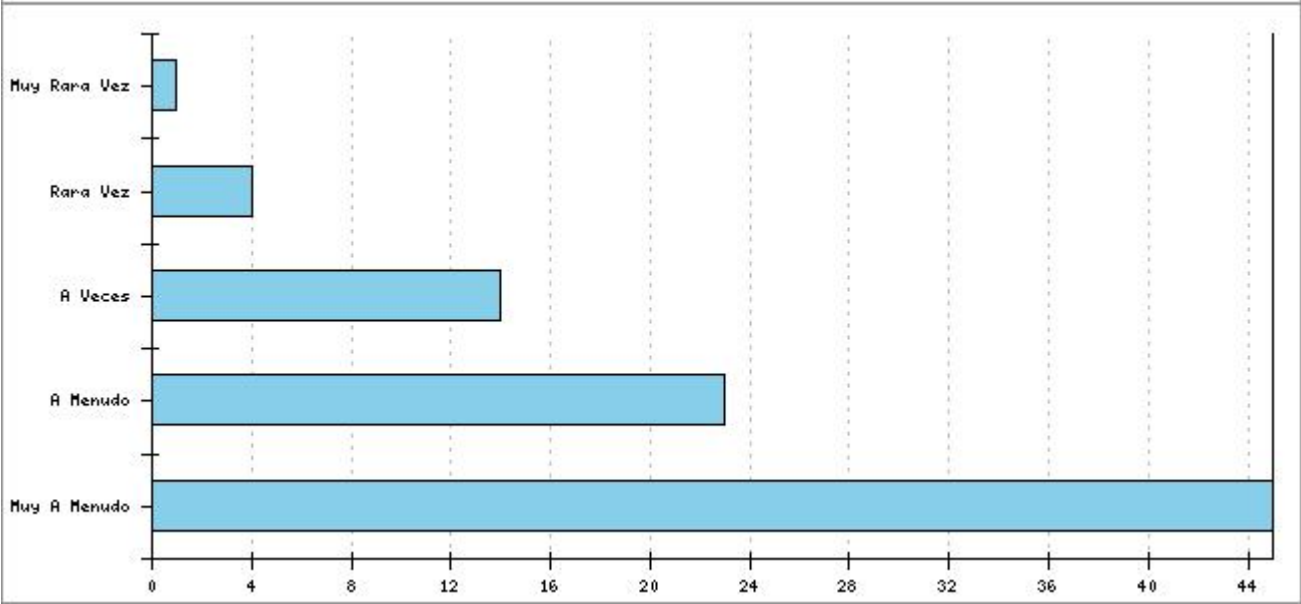
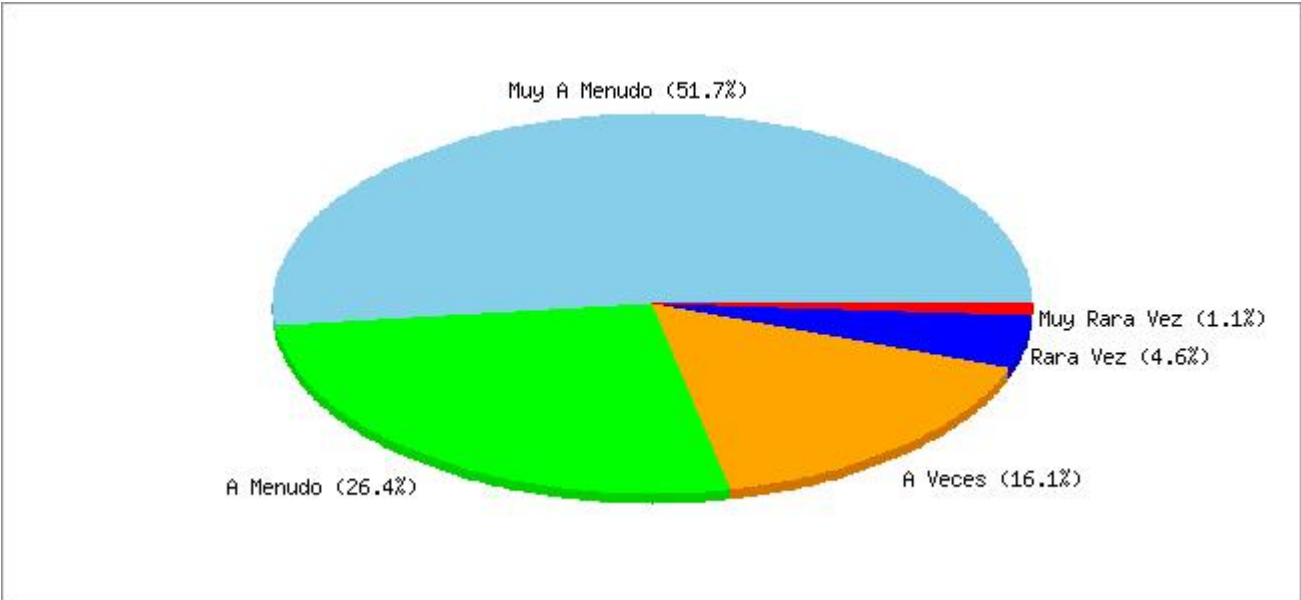
La empresa promueve el equilibrio entre su vida laboral y su vida personal.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	5	5.75%
Rara Vez	6	6.90%
A Veces	27	31.03%
A Menudo	29	33.33%
Muy A Menudo	20	22.99%



Mi jefe me permite tomar un tiempo libre cuando sea necesario por motivos personales.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	1	1.15%
Rara Vez	4	4.60%
A Veces	14	16.09%
A Menudo	23	26.44%
Muy A Menudo	45	51.72%



Los beneficios que se otorgan en BSF (Casino, Seguro Complementario, Cumpleaños, etc.). Son adecuados

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Rara Vez	3	3.45%
Rara Vez	3	3.45%
A Veces	7	8.05%
A Menudo	20	22.99%
Muy A Menudo	54	62.07%

