



## Introducción



### ENCUESTA DE CLIMA LABORAL PULSE SURVEY . ENCUESTA DE CLIMA LABORAL PULSE SURVEY

#### Fecha

10 - Jun - 2015

#### Personas Evaluadas

174

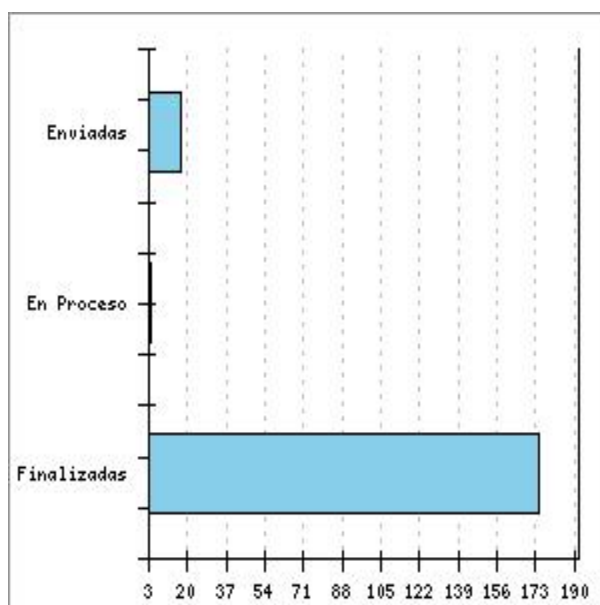
---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2015-06-10 04:37:38** hasta el **2015-06-22 11:51:14**

## ENCUESTA DE CLIMA LABORAL PULSE SURVEY . ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

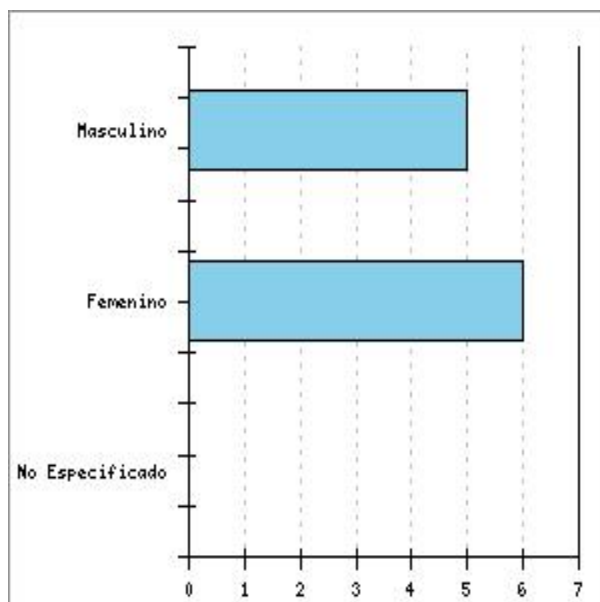
### Población General

| Enviadas | En Proceso | Finalizadas |
|----------|------------|-------------|
| 17       | 4          | 174         |

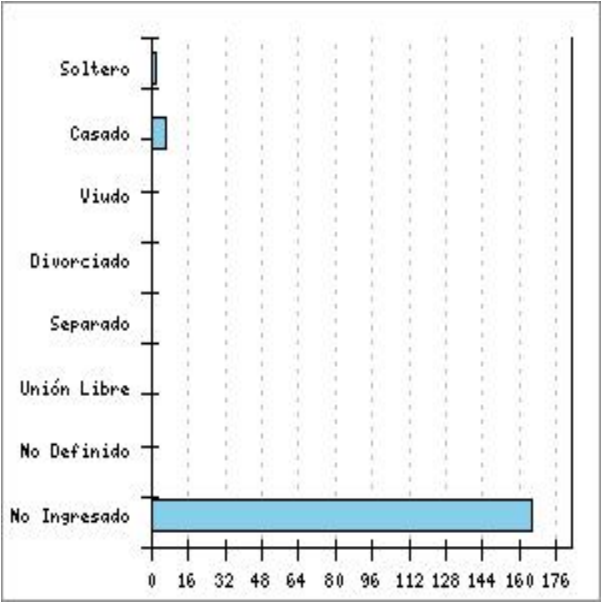


### Género

| Masculino | Femenino | No Especificado |
|-----------|----------|-----------------|
| 5         | 6        | 0               |

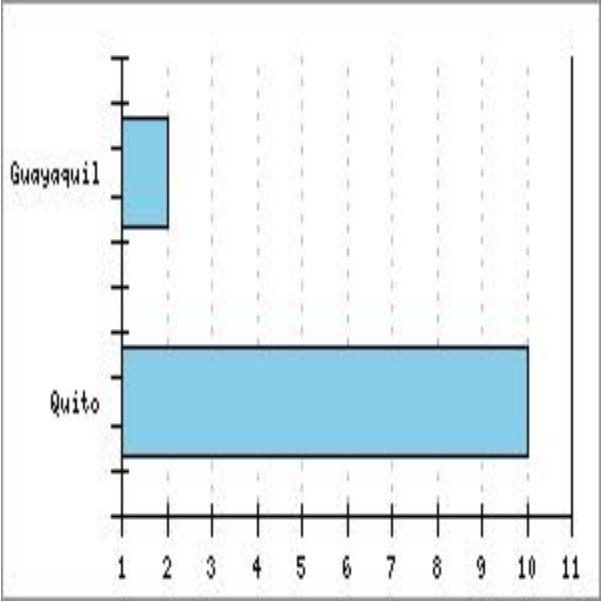


| Soltero | Casado | Viudo | Divorciado | Separado | Unión Libre | No Definido | No Ingresado |
|---------|--------|-------|------------|----------|-------------|-------------|--------------|
| 2       | 6      | 0     | 0          | 0        | 0           | 0           | 166          |



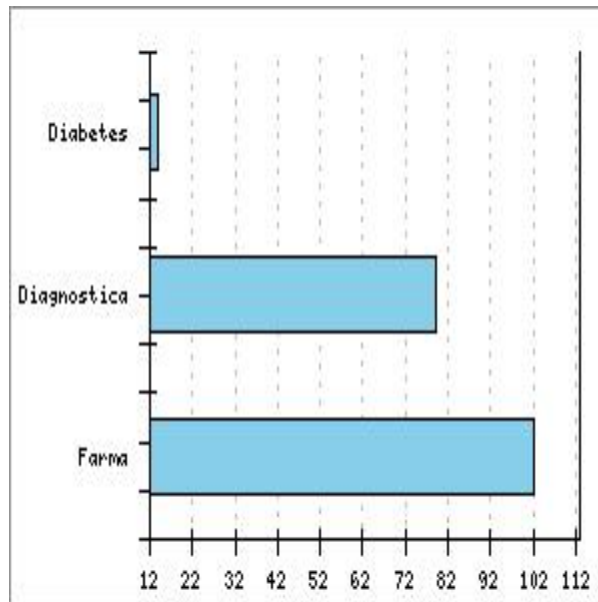
Ciudades

| Ciudades  | Valor |
|-----------|-------|
| Guayaquil | 2     |
| Quito     | 10    |



Agencias

| Agencias    | Valor |
|-------------|-------|
| Diabetes    | 14    |
| Diagnostica | 79    |
| Farma       | 102   |

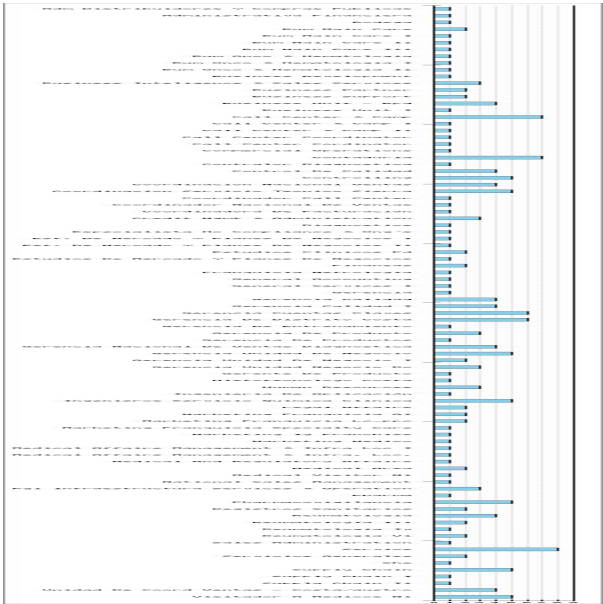


## Departamentos

| Departamentos                         | Valor |
|---------------------------------------|-------|
| Adm Distribuidores Y Compras Publicas | 1     |
| Administrativa Financiera             | 1     |
| Bodega                                | 1     |
| Bum Main Care                         | 2     |
| Bum Main Care I                       | 1     |
| Bum Main Care Ii                      | 1     |
| Bum Main Care Iii                     | 1     |
| Bum Onco & Hematologia                | 1     |
| Bum Onco & Hematologia I              | 1     |
| Bum Onco & Hematologia Ii             | 1     |
| Business Development                  | 1     |
| Business Inteligence & Sales Services | 3     |
| Business Partner                      | 2     |
| Business Support                      | 2     |
| Business Unit - Rpd                   | 4     |
| Business Unit I                       | 1     |
| Call Center & Camp                    | 7     |
| Call Center & Camp I                  | 1     |
| Call Center & Camp Ii                 | 1     |
| Call Center Coordinator               | 1     |
| Call Center Cordinator                | 1     |
| Commercial Operations                 | 1     |
| Contaduría                            | 7     |
| Contralor Diagnostica                 | 1     |
| Control De Calidad                    | 4     |
| Controlling                           | 5     |
| Coordinacion Nacional Ventas          | 4     |
| Coordinacion Servicio Tecnico Sierra  | 5     |
| Coordinador Call Center               | 1     |
| Coordinador Nacional De Ventas        | 1     |
| Coordinadora De Facturación           | 1     |
| Credit Mgmt & Administration          | 3     |

|                                          |   |
|------------------------------------------|---|
| Diagnostics                              | 1 |
| Especialista Hc Compliance & Ong's       | 1 |
| Est. De Mercado Y Planes De Negocios I   | 1 |
| Est. De Mercado Y Planes De Negocios Ii  | 1 |
| Estudios Clinicos Pd                     | 2 |
| Estudios De Mercado Y Planes De Negocios | 1 |
| Finanzas                                 | 2 |
| Franquicia Nefrologia                    | 1 |
| General Accounting                       | 1 |
| General Services I                       | 1 |
| Gerencia                                 | 1 |
| Gerencia Calidad                         | 4 |
| Gerencia Calidad I                       | 4 |
| Gerencia Cuentas Claves                  | 6 |
| Gerencia De Distrito Costa               | 6 |
| Gerencia De Entrenamiento                | 1 |
| Gerencia De Producto                     | 3 |
| Gerencia De Productos                    | 1 |
| Gerencia Nacional De Ventas Diagnostica  | 4 |
| Gerencia Unidad De Negocio               | 5 |
| Gerencia Unidad De Negocio I             | 2 |
| Gerencia Unidad Negocio Dc               | 3 |
| Gerente De Producto                      | 1 |
| Histotecnologo Costa                     | 1 |
| Human Resources                          | 3 |
| Ingenieria De Aplicación                 | 1 |
| Ingenieros Servicio Quimica Clinica      | 5 |
| Legal Affairs                            | 2 |
| Marketing Franquicia Gi                  | 2 |
| Marketing Franquicia Lc-ppc              | 2 |
| Marketing Franquicia Specialty Care      | 1 |
| Marketing Ig Franchise                   | 1 |
| Marketing Medico                         | 1 |
| Medical Affairs Management & Infra Loc I | 1 |
| Medical Affairs Management & Infra. Loc. | 1 |
| Medical And Regulatory Affairs           | 1 |
| Medical Area                             | 2 |
| Medical Visitor Ni                       | 1 |
| National Sales Management                | 1 |
| Pgi Infraestructura Services & Operation | 3 |
| Pharma                                   | 1 |
| Pharmacovigilancia                       | 5 |
| Registros Sanitarios                     | 2 |
| Reumatologia                             | 4 |
| Reumatología Iii                         | 2 |
| Reumatologia Iv                          | 1 |
| Reumatologia Vi                          | 2 |
| Sales Administration                     | 1 |
| Service                                  | 8 |
| Servicios Generales                      | 2 |
| She                                      | 1 |
| Supply Chain                             | 5 |
| Supply Chain I                           | 1 |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Supply Chain li                       | 1 |
| Unidad De Coord Ventas - Costa/austro | 4 |
| Visitador A Medicos Ni                | 5 |



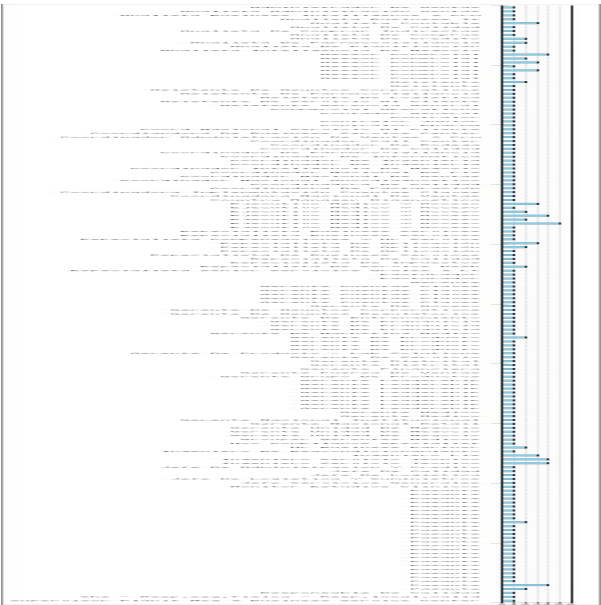
Cargos

| Cargos                               | Valor |
|--------------------------------------|-------|
| Administrador De Ventas              | 1     |
| Analista Administración Ventas       | 1     |
| Analista Business Intelligence & Crm | 1     |
| Analista Business It                 | 1     |
| Analista Contable                    | 3     |
| Analista De Calidad                  | 1     |
| Analista De Comprar Indirectas       | 1     |
| Analista De Compras                  | 1     |
| Analista De Credito                  | 2     |
| Analista De Farmacovigilancia        | 2     |
| Analista De Planificación            | 1     |
| Analista Inteligencia De Negocio     | 1     |
| Asesor Comercial                     | 4     |
| Asesor Comercial                     | 2     |
| Asesor Comercial                     | 3     |
| Asesor Comercial                     | 1     |
| Asesor Comercial                     | 3     |
| Asesor Comercial                     | 1     |
| Asesor Comercial                     | 1     |
| Asistente                            | 2     |
| Asistente                            | 1     |
| Asistente De Asuntos Corporativos    | 1     |
| Asistente De Farmacovigilancia       | 1     |
| Asistente De Logistica               | 1     |
| Asistente De Servicio Al Cliente     | 1     |
| Asistente Gerencia General           | 1     |
| Commercial Operations                | 1     |
| Contador General                     | 1     |

|                                            |   |
|--------------------------------------------|---|
| Contralor                                  | 1 |
| Contralor Junior                           | 1 |
| Contralor Pharma                           | 1 |
| Coord Nacional Servicio Al Cliente         | 1 |
| Coordiadora De Business Service Center     | 1 |
| Coordinador Administración De Ventas & Crm | 1 |
| Coordinador Call Center                    | 1 |
| Coordinador De Bodega                      | 1 |
| Coordinador De Calidad                     | 1 |
| Coordinador De Farmacovigilancia           | 1 |
| Coordinador De Informatica                 | 1 |
| Coordinador De Ingenieria                  | 1 |
| Coordinador De Ingenieria                  | 1 |
| Coordinador Inteligencia De Negocio        | 1 |
| Coordinador Nacional De Lis                | 1 |
| Coordinador Nacional De Ventas             | 1 |
| Coordinador Nacional Oncodiagnostico       | 1 |
| Coordinadora De Calidad                    | 1 |
| Coordinadora De Facturación                | 1 |
| Coordinadora Implementación Cuentas Claves | 1 |
| Coordinadora Nacional De Ventas            | 1 |
| Country Manager Diagnostica                | 1 |
| Ejecutivo Medico Y Acceso                  | 3 |
| Ejecutivo Medico Y Acceso                  | 1 |
| Ejecutivo Medico Y Acceso                  | 2 |
| Ejecutivo Medico Y Acceso                  | 4 |
| Ejecutivo Medico Y Acceso                  | 2 |
| Ejecutivo Medico Y Acceso                  | 5 |
| Ejecutivo Medico Y Acceso                  | 1 |
| Especialista Business Services             | 1 |
| Especialista Business Services             | 1 |
| Especialista Compensaciones Y Hr Service   | 1 |
| Especialista De Aplicación                 | 3 |
| Especialista De Aplicación                 | 2 |
| Especialista De Aplicación                 | 1 |
| Especialista De Business Services          | 1 |
| Especialista De Calidad                    | 1 |
| Especialista De Impuestos                  | 1 |
| Especialista De Service Desk               | 2 |
| Especialista Senior Servicios Grales & Lt  | 1 |
| Facturador                                 | 1 |
| Facturador                                 | 1 |
| Gerente                                    | 1 |
| Gerente Cuentas Claves                     | 1 |
| Gerente Cuentas Claves                     | 1 |
| Gerente Cuentas Claves                     | 1 |
| Gerente Cuentas Claves                     | 1 |
| Gerente Cuentas Claves                     | 1 |
| Gerente De Acceso                          | 1 |
| Gerente De Asuntos Corporativos            | 1 |
| Gerente De Asuntos Regulatorios            | 1 |
| Gerente De Entrenamiento                   | 1 |
| Gerente De Franquicia                      | 1 |

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Gerente De Franquicia               | 1 |
| Gerente De Franquicia               | 1 |
| Gerente De Marketing Medico         | 1 |
| Gerente De Producto                 | 2 |
| Gerente De Producto                 | 1 |
| Gerente De Producto                 | 1 |
| Gerente De Producto                 | 1 |
| Gerente De Producto - Lab Solutions | 1 |
| Gerente De Servicio                 | 1 |
| Gerente Distrital                   | 1 |
| Gerente Distrital                   | 1 |
| Gerente Financiera                  | 1 |
| Gerente Fuerza De Ventas            | 1 |
| Gerente Grupo De Productos          | 1 |
| Gerente Leadership                  | 1 |
| Gerente Leadership                  | 1 |
| Gerente Leadership                  | 1 |
| Gerente Leadership                  | 1 |
| Gerente Leadership                  | 1 |
| Gerente Leadership                  | 1 |
| Gerente Leadership                  | 1 |
| Gerente Leadership                  | 1 |
| Gerente Medico                      | 1 |
| Gerente Medico                      | 1 |
| Gerente Nacional Institucional      | 1 |
| Gerente Nacional Retail             | 1 |
| Gerente Unidad De Negocio           | 1 |
| Gerente Unidad De Negocio           | 1 |
| Gerente Unidad De Negocio           | 1 |
| Grouper Gerentes Medicos            | 1 |
| Hcc Compliance Specialist           | 1 |
| Hr Business Partner                 | 2 |
| Ingeniero De Reacondicionamiento    | 1 |
| Ingeniero Lis                       | 3 |
| Ingeniero Servicio Tecnico          | 4 |
| Ingeniero Servicio Tecnico          | 4 |
| Jefe De Administracion Y Credito    | 1 |
| Jefe De Calidad                     | 1 |
| Jefe De Logistica                   | 1 |
| Jefe De Logistica Y Suministros     | 1 |
| Jefe Servicios Generales            | 1 |
| Monitor Estudios Clinicos           | 1 |
| Pasante                             | 1 |
| Pasante                             | 1 |
| Pasante                             | 1 |
| Pasante                             | 1 |
| Pasante                             | 1 |
| Pasante                             | 1 |
| Pasante                             | 1 |
| Pasante                             | 1 |
| Pasante                             | 2 |
| Pasante                             | 1 |
| Pasante                             | 1 |

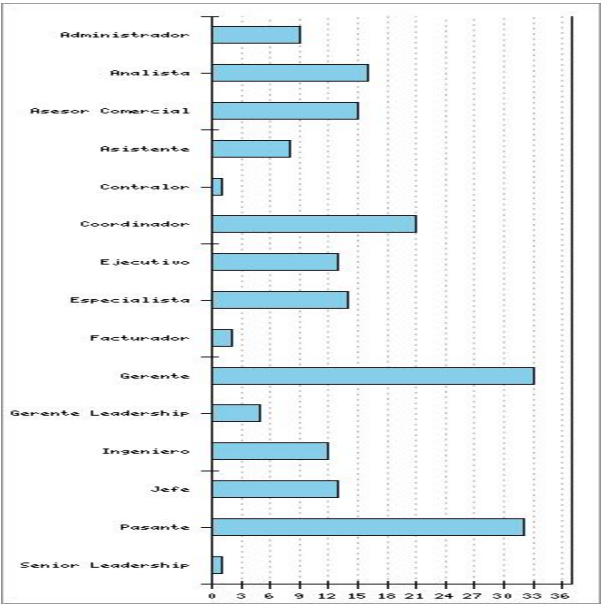
|                                                 |   |
|-------------------------------------------------|---|
| Pasante                                         | 1 |
| Pasante                                         | 1 |
| Pasante                                         | 1 |
| Pasante                                         | 1 |
| Pasante                                         | 1 |
| Pasante                                         | 1 |
| Pasante                                         | 1 |
| Pasante                                         | 1 |
| Pasante                                         | 1 |
| Pasante                                         | 1 |
| Pasante                                         | 1 |
| Pasante                                         | 1 |
| Pasante                                         | 1 |
| Pasante                                         | 1 |
| Pasante                                         | 4 |
| Pasante                                         | 2 |
| Responsable De Calidad                          | 1 |
| She - Resp.seg.fisica - Resp.local.calid        | 1 |
| Supervisor Planif Neg & Business Service Center | 1 |



Nivel Jerárquico

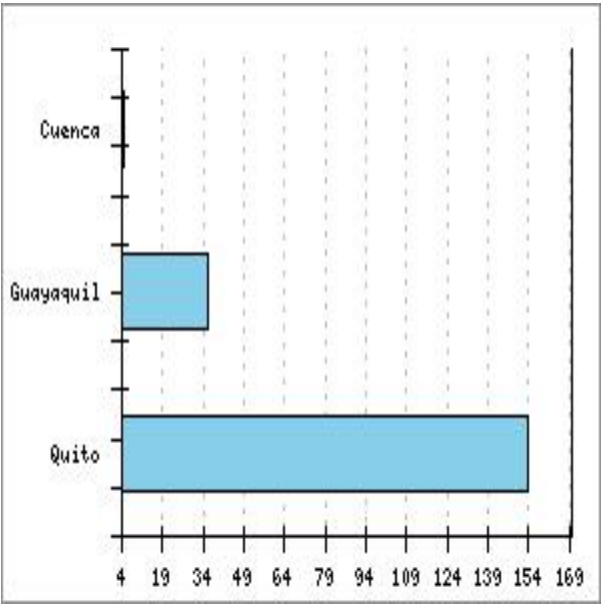
| Nivel Jerárquico   | Valor |
|--------------------|-------|
| Administrador      | 9     |
| Analista           | 16    |
| Asesor Comercial   | 15    |
| Asistente          | 8     |
| Contralor          | 1     |
| Coordinador        | 21    |
| Ejecutivo          | 13    |
| Especialista       | 14    |
| Facturador         | 2     |
| Gerente            | 33    |
| Gerente Leadership | 5     |
| Ingeniero          | 12    |
| Jefe               | 13    |

|                   |    |
|-------------------|----|
| Pasante           | 32 |
| Senior Leadership | 1  |



Personalizado 1

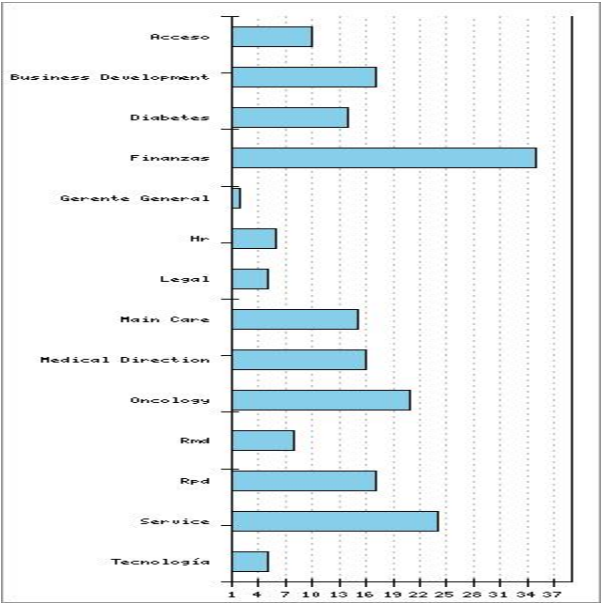
| Personalizado 1 | Valor |
|-----------------|-------|
| Cuenca          | 5     |
| Guayaquil       | 36    |
| Quito           | 154   |



Personalizado 2

| Personalizado 2      | Valor |
|----------------------|-------|
| Acceso               | 10    |
| Business Development | 17    |
| Diabetes             | 14    |
| Finanzas             | 35    |

|                   |    |
|-------------------|----|
| Gerente General   | 2  |
| Hr                | 6  |
| Legal             | 5  |
| Main Care         | 15 |
| Medical Direction | 16 |
| Oncology          | 21 |
| Rmd               | 8  |
| Rpd               | 17 |
| Service           | 24 |
| Tecnología        | 5  |

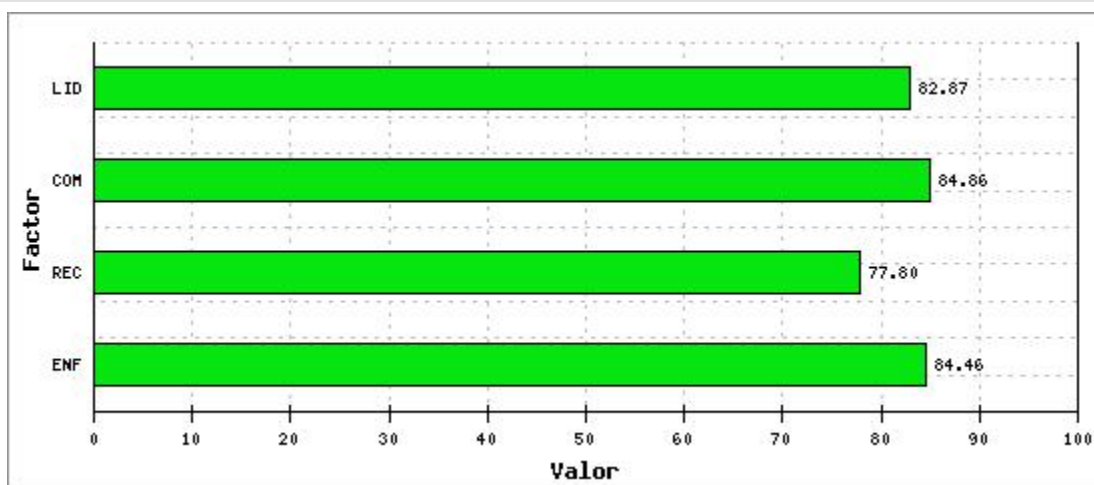


### ENCUESTA DE CLIMA LABORAL PULSE SURVEY . ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



#### Factores

| Factor              | Promedio (Porcentaje) | Semáforo                                                                            |
|---------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| LIDERAZGO           | 82.87%                |  |
| COMUNICACIÓN        | 84.86%                |  |
| RECONOCIMIENTO      | 77.80%                |  |
| ENFOQUE EN PERSONAS | 84.46%                |  |
| Promedio            | 82.50%                |  |

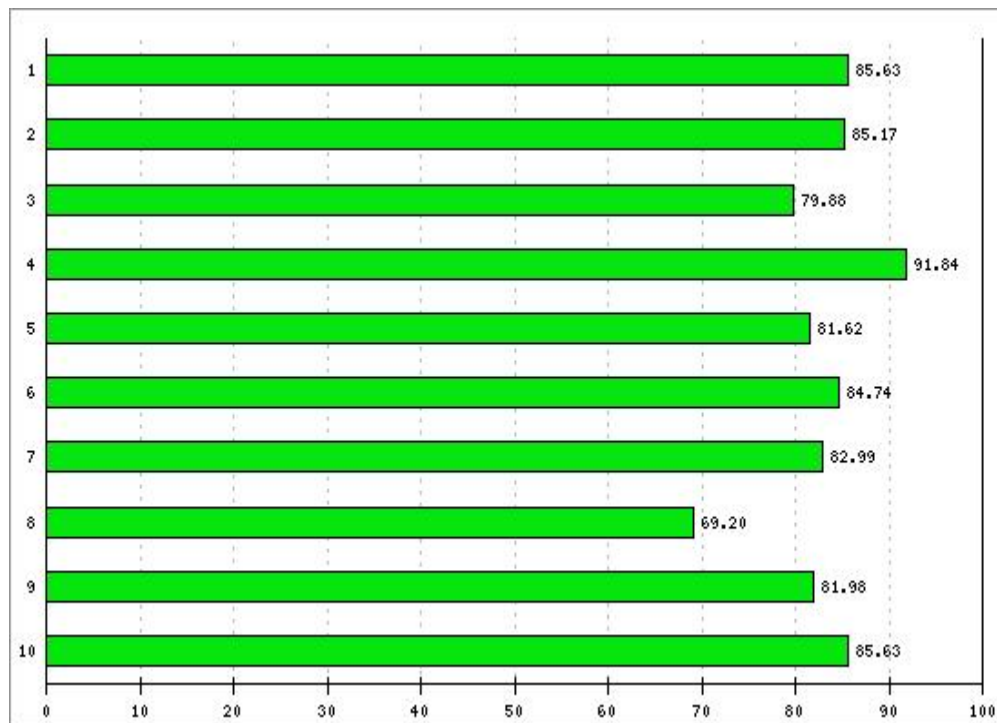


## ENCUESTA DE CLIMA LABORAL PULSE SURVEY . ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



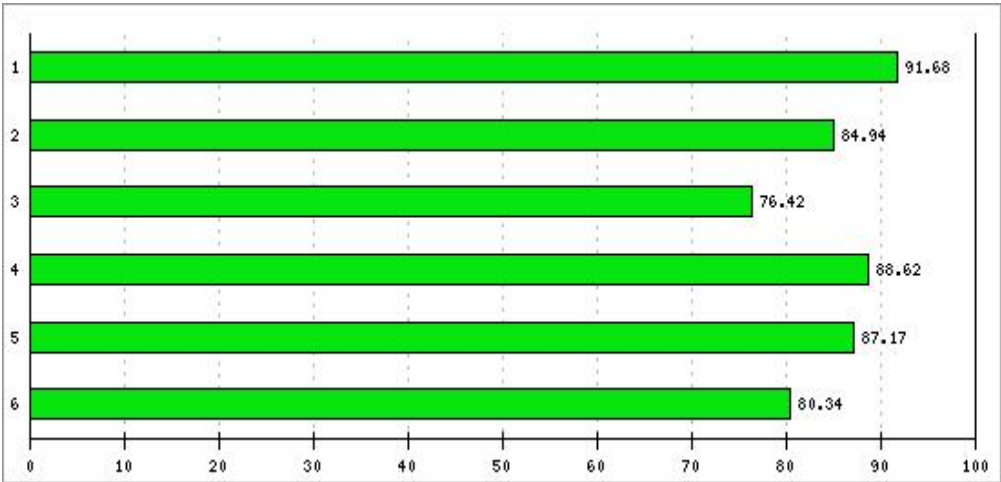
### LIDERAZGO

| Pregunta                                                                                                       | Promedio (Porcentaje) | Semáforo |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|
| 1) Mi jefe directo desarrolla un ambiente positivo en el equipo.                                               | 85.63%                |          |
| 2) El Leadership Team tiene una visión clara de hacia dónde va la organización y cómo lograrlo                 | 85.17%                |          |
| 3) Mi jefe directo evita el favoritismo                                                                        | 79.88%                |          |
| 4) Mi jefe directo actúa con integridad                                                                        | 91.84%                |          |
| 5) Mi jefe directo me mantiene informado acerca de temas y cambios importantes                                 | 81.62%                |          |
| 6) Mi jefe directo me comunica claramente sus expectativas sobre mi tarea                                      | 84.74%                |          |
| 7) El Leadership Team hace lo que dice                                                                         | 82.99%                |          |
| 8) Mi jefe directo proporciona una orientación importante sobre oportunidades de carrera                       | 69.20%                |          |
| 9) Los miembros del Leadership Team son abiertos y honestos en sus comunicaciones                              | 81.98%                |          |
| 10) Las decisiones tomadas en el Leadership Team son coherentes con la misión y los valores de la organización | 85.63%                |          |



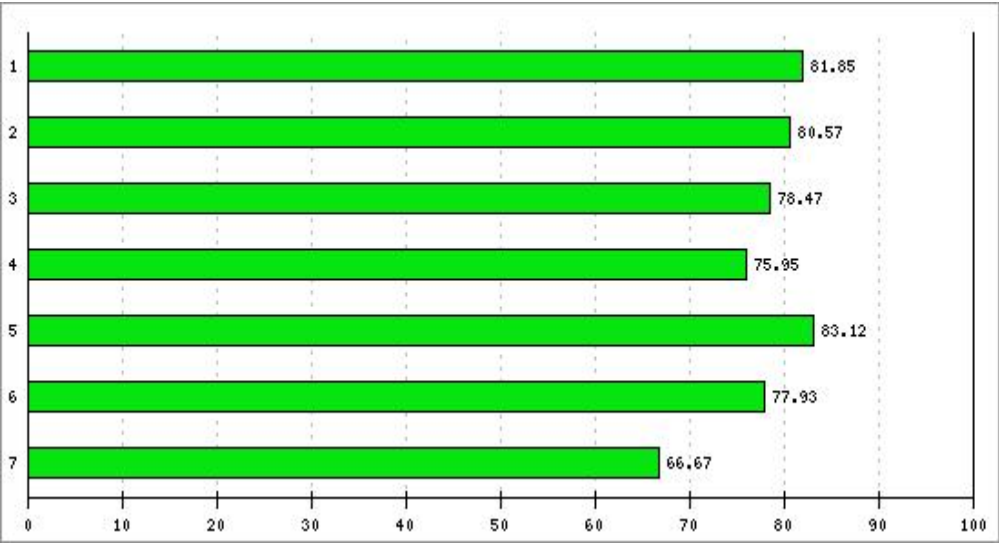
### COMUNICACIÓN

| Pregunta                                                                                                                               | Promedio (Porcentaje) | Semáforo |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|
| 1) La misión y los objetivos de esta organización orientan de manera significativa mi trabajo                                          | 91.68%                | ●        |
| 2) En general recibo la información sobre temas vinculados a la compañía por los canales oficiales antes que por comentarios o chismes | 84.94%                | ●        |
| 3) La comunicación entre las Gerencias y Leadership Team en la compañía se caracteriza por ser fluida                                  | 76.42%                | ●        |
| 4) La compañía transmite información que me permite conocer cuáles son los objetivos de la misma                                       | 88.62%                | ●        |
| 5) Conozco la estrategia de la Compañía                                                                                                | 87.17%                | ●        |
| 6) Estamos estructurados de tal forma que nos ayuda a alcanzar nuestras metas                                                          | 80.34%                | ●        |



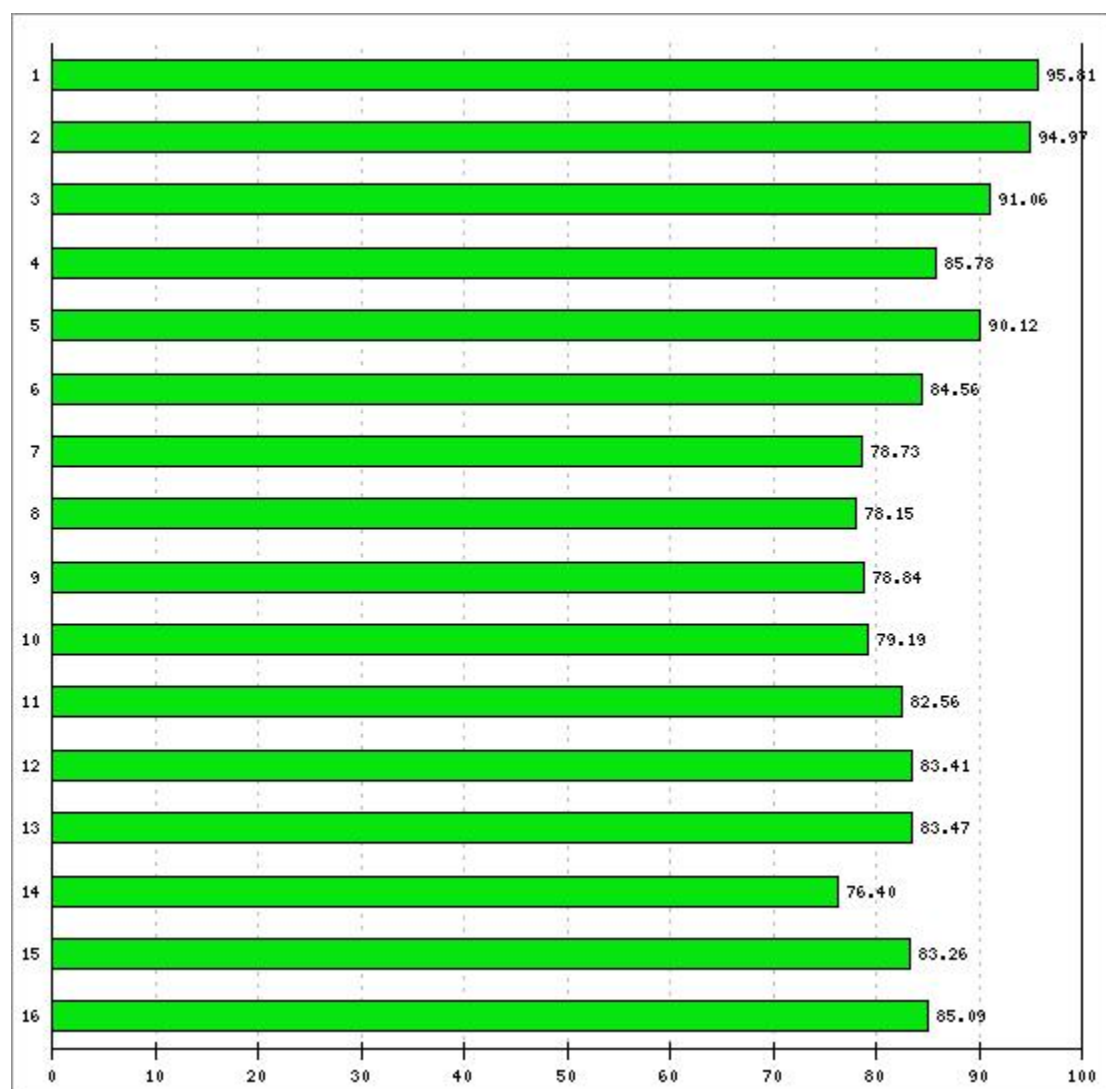
### RECONOCIMIENTO

| Pregunta                                                                                                         | Promedio (Porcentaje) | Semáforo |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|
| 1) Mi jefe directo reconoce el buen trabajo y el esfuerzo extra                                                  | 81.85%                | ●        |
| 2) Mi jefe directo promueve/favorece el desarrollo de las personas                                               | 80.57%                | ●        |
| 3) Las oportunidades de carrera en nuestra organización siempre van a las personas más calificadas               | 78.47%                | ●        |
| 4) Recibo el reconocimiento adecuado (aparte de mi sueldo y beneficios) por mis contribuciones y logros          | 75.95%                | ●        |
| 5) Mi jefe directo acepta que puedan cometerse errores involuntarios al hacer el trabajo                         | 83.12%                | ●        |
| 6) Las Gerencias y Leadership Team incentivan, consideran y responden con interés a nuestras sugerencias e ideas | 77.93%                | ●        |
| 7) Casi nunca pienso en dejar esta organización para trabajar en otro sitio                                      | 66.67%                | ●        |



ENFOQUE EN PERSONAS

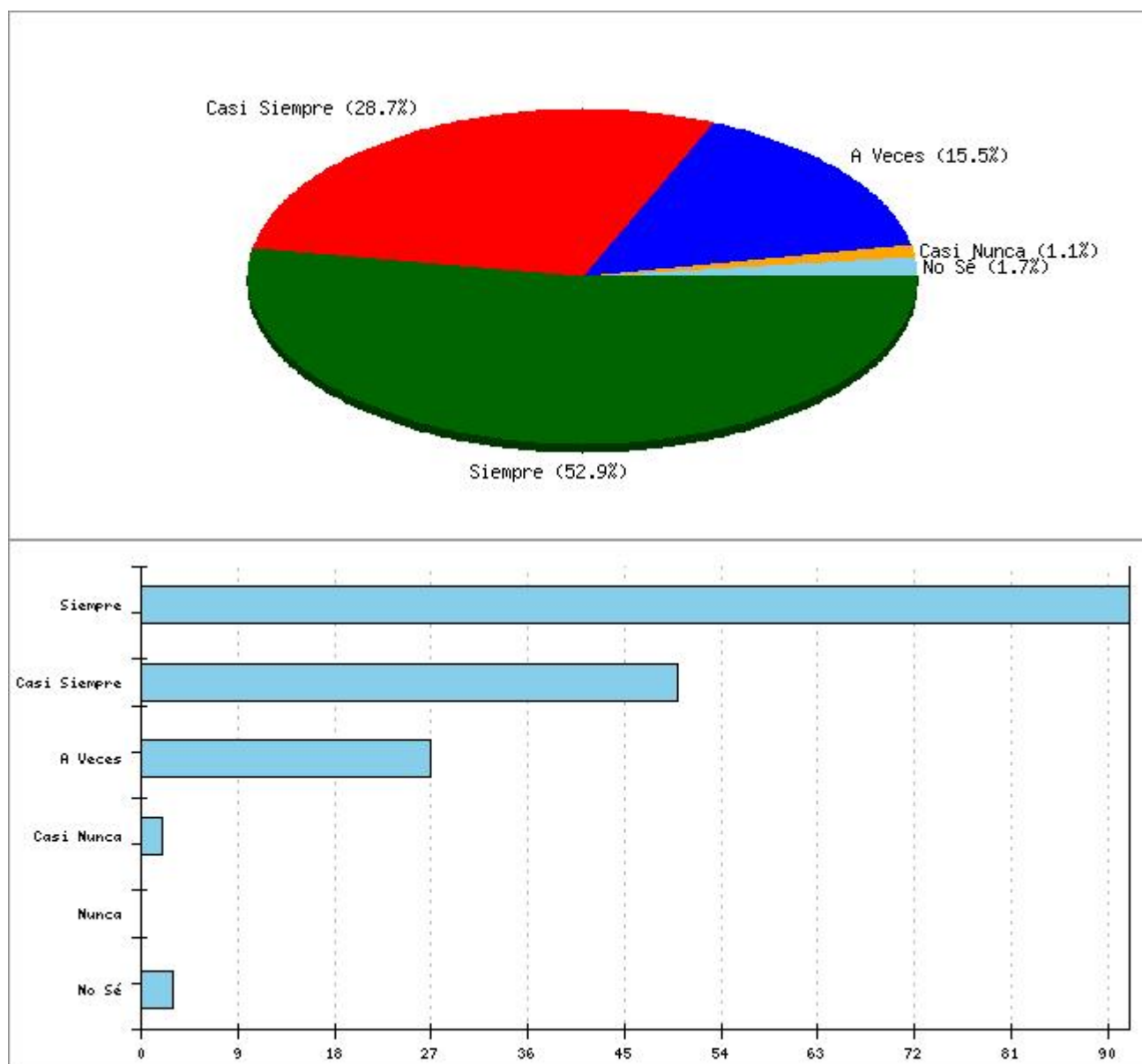
| Pregunta                                                                                                            | Promedio (Porcentaje) | Semáforo    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------|
| 1) Estoy orgulloso de trabajar para esta organización                                                               | 95.81%                | <div></div> |
| 2) Confío que esta organización tendrá éxito en el futuro                                                           | 94.97%                | <div></div> |
| 3) Cuando surge la ocasión, comento con otros las ventajas de trabajar aquí                                         | 91.06%                | <div></div> |
| 4) A las personas se las anima para que equilibren el trabajo con su vida personal                                  | 85.78%                | <div></div> |
| 5) Mi trabajo tiene un sentido especial: esto no es "solamente un empleo", me gusta venir a trabajar acá            | 90.12%                | <div></div> |
| 6) Aquí, las personas están dispuestas a dar más de sí para hacer su trabajo.                                       | 84.56%                | <div></div> |
| 7) Aquí hay un sentimiento de equipo                                                                                | 78.73%                | <div></div> |
| 8) Trabajamos juntos para conseguir nuestros objetivos entre distintos equipos                                      | 78.15%                | <div></div> |
| 9) El equilibrio entre mi trabajo y mis compromisos personales es el adecuado para mí                               | 78.84%                | <div></div> |
| 10) Nuestro Leadership Team reconocen al individuo y lo tratan como los miembros más importantes de la organización | 79.19%                | <div></div> |
| 11) Puedo tomarme tiempo libre, de forma coordinada, cuando debo atender una necesidad personal                     | 82.56%                | <div></div> |
| 12) Mi jefe demuestra interés en mí como persona y no tan solo como colaborador                                     | 83.41%                | <div></div> |
| 13) Aquí celebramos los éxitos organizacionales                                                                     | 83.47%                | <div></div> |
| 14) Las personas aquí se preocupan por las demás                                                                    | 76.40%                | <div></div> |
| 15) Veo demostraciones consistentes de los valores de la organización                                               | 83.26%                | <div></div> |
| 16) Tenemos un ambiente de trabajo abierto y en el que se aceptan las diferencias individuales                      | 85.09%                | <div></div> |



### LIDERAZGO

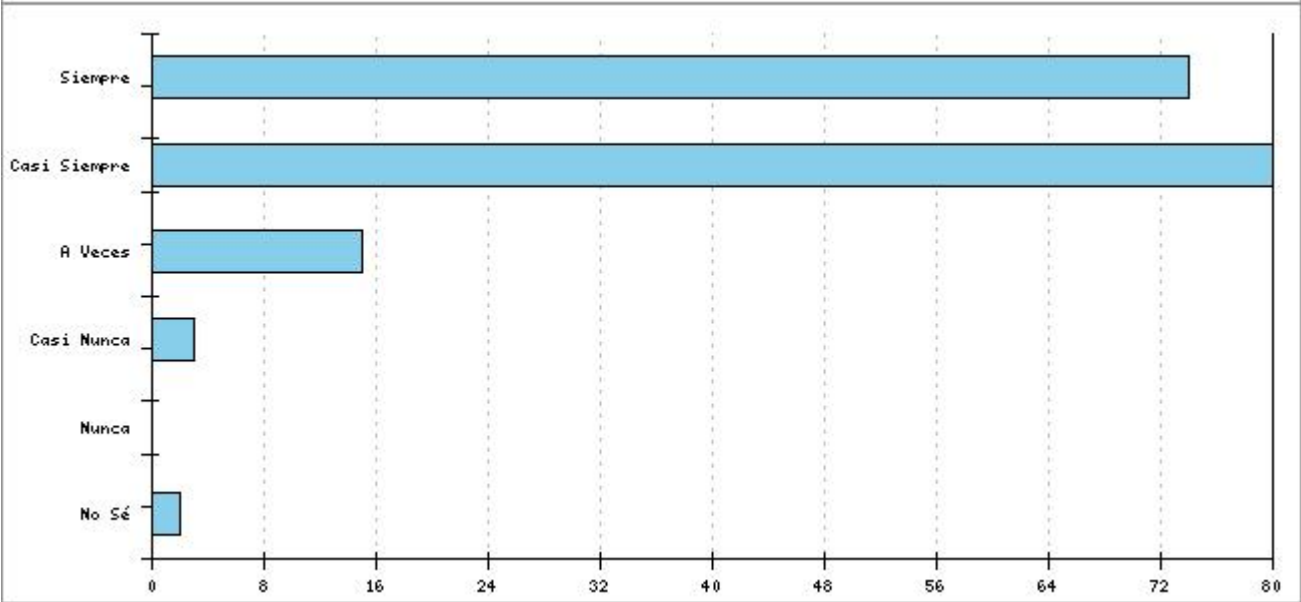
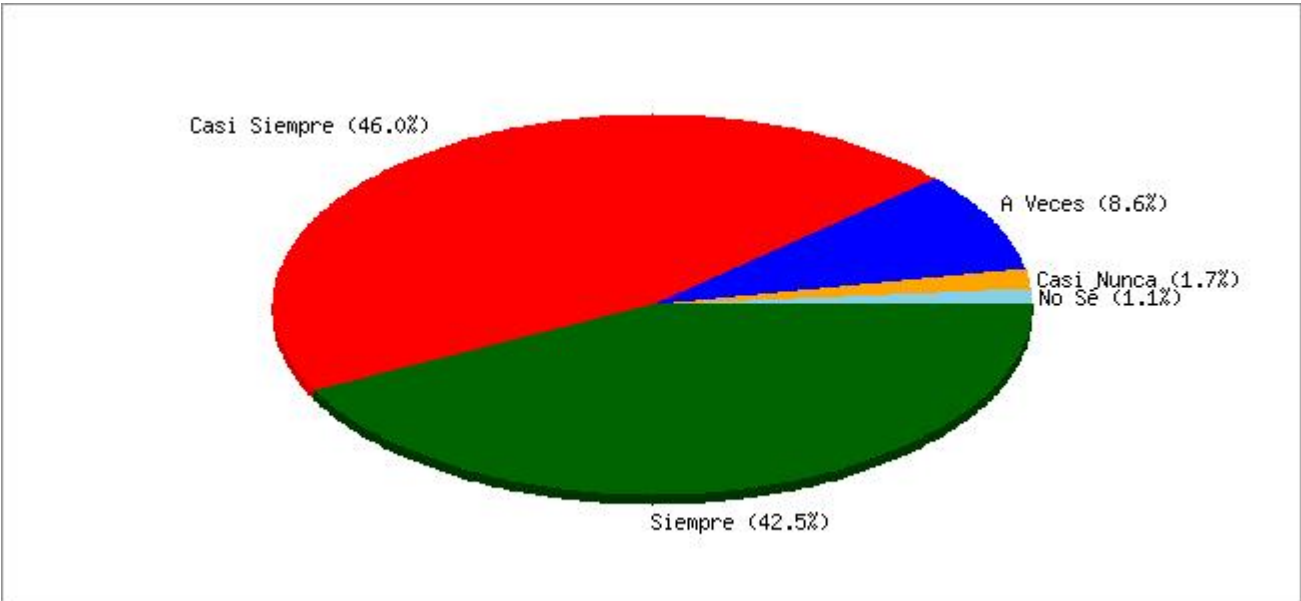
Mi jefe directo desarrolla un ambiente positivo en el equipo.

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 92       | 52.87%     |
| Casi Siempre | 50       | 28.74%     |
| A Veces      | 27       | 15.52%     |
| Casi Nunca   | 2        | 1.15%      |
| Nunca        | 0        | 0.00%      |
| No Sé        | 3        | 1.72%      |



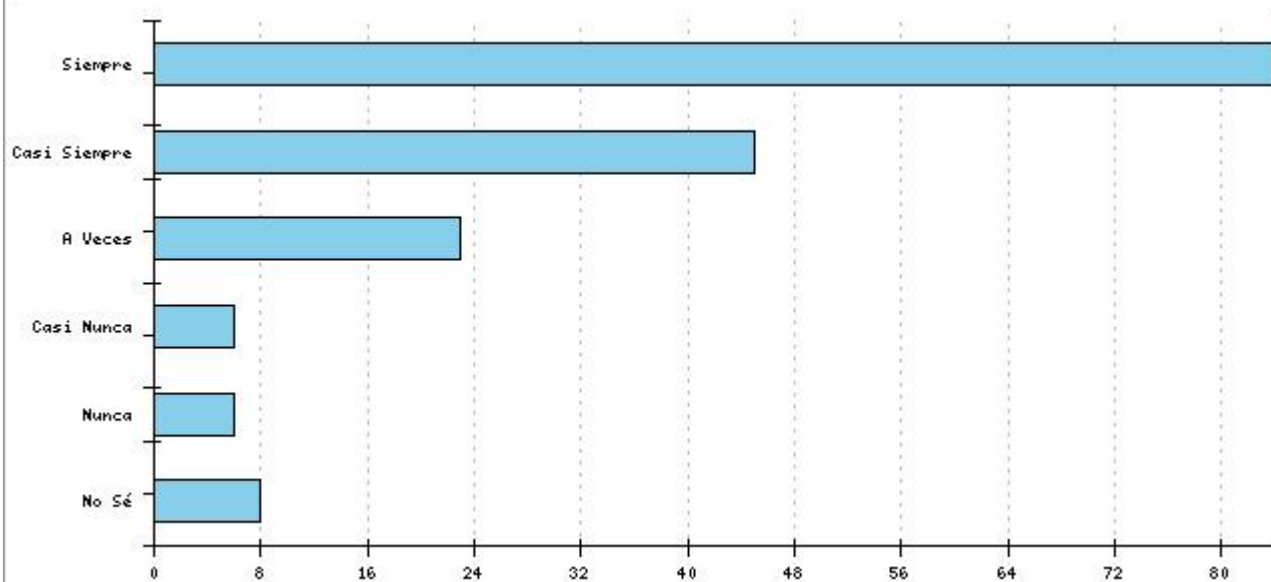
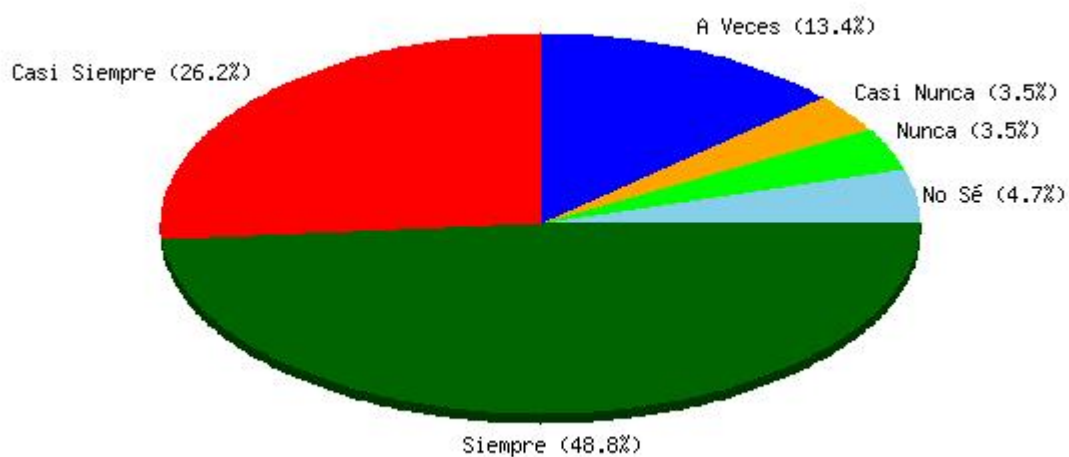
El Leadership Team tiene una visión clara de hacia dónde va la organización y cómo lograrlo

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 74       | 42.53%     |
| Casi Siempre | 80       | 45.98%     |
| A Veces      | 15       | 8.62%      |
| Casi Nunca   | 3        | 1.72%      |
| Nunca        | 0        | 0.00%      |
| No Sé        | 2        | 1.15%      |



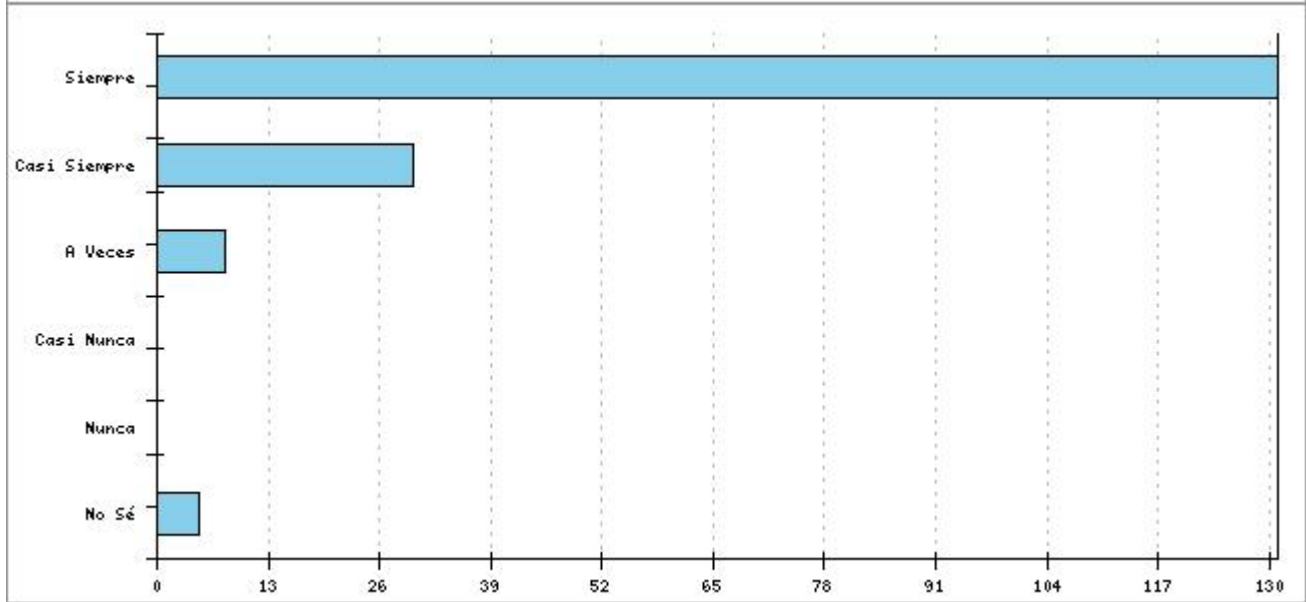
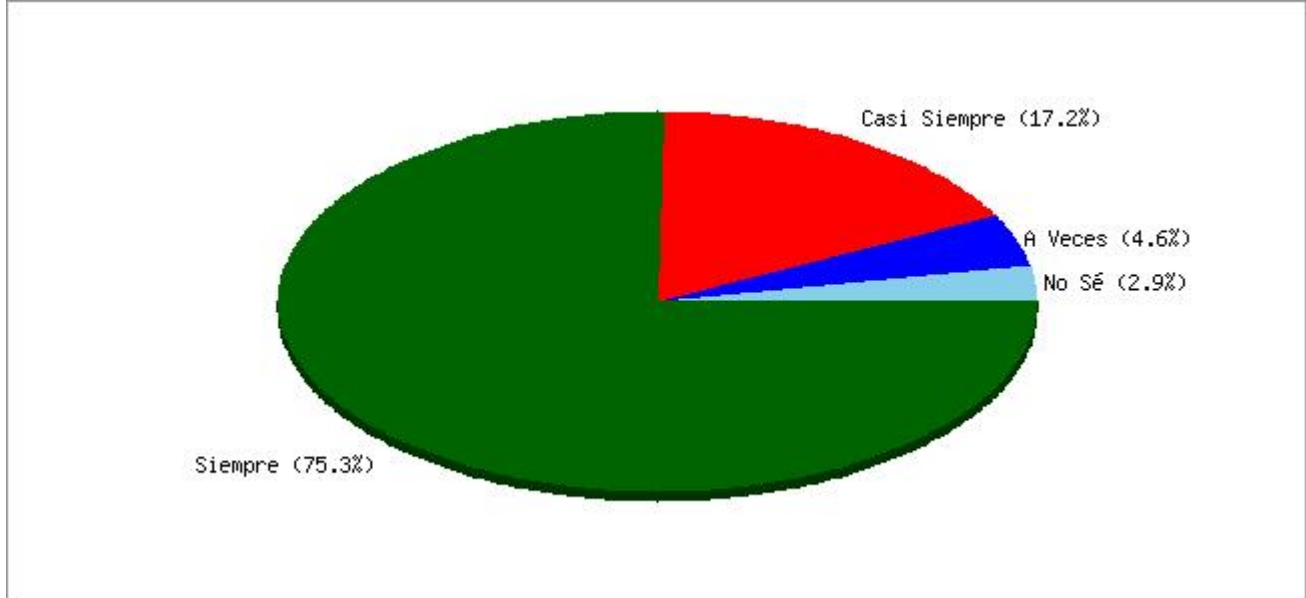
Mi jefe directo evita el favoritismo

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 84       | 48.84%     |
| Casi Siempre | 45       | 26.16%     |
| A Veces      | 23       | 13.37%     |
| Casi Nunca   | 6        | 3.49%      |
| Nunca        | 6        | 3.49%      |
| No Sé        | 8        | 4.65%      |



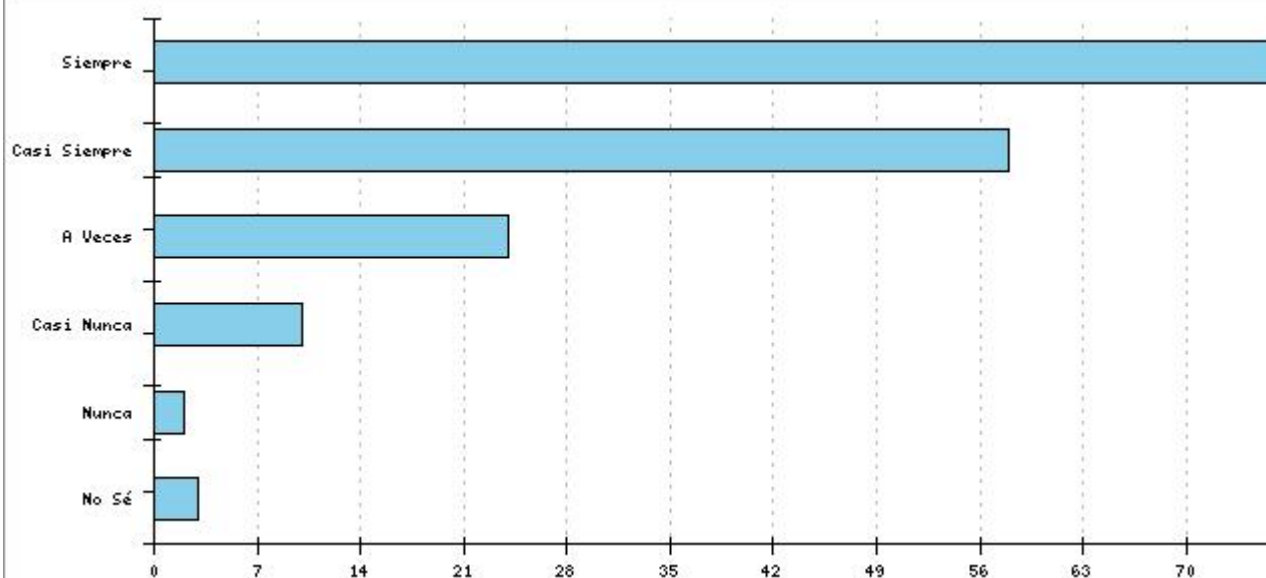
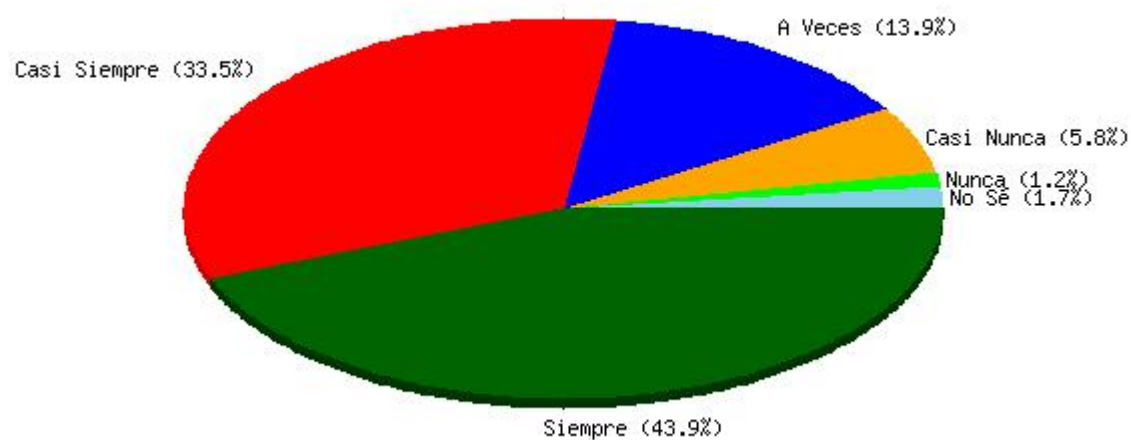
#### Mi jefe directo actúa con integridad

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 131      | 75.29%     |
| Casi Siempre | 30       | 17.24%     |
| A Veces      | 8        | 4.60%      |
| Casi Nunca   | 0        | 0.00%      |
| Nunca        | 0        | 0.00%      |
| No Sé        | 5        | 2.87%      |



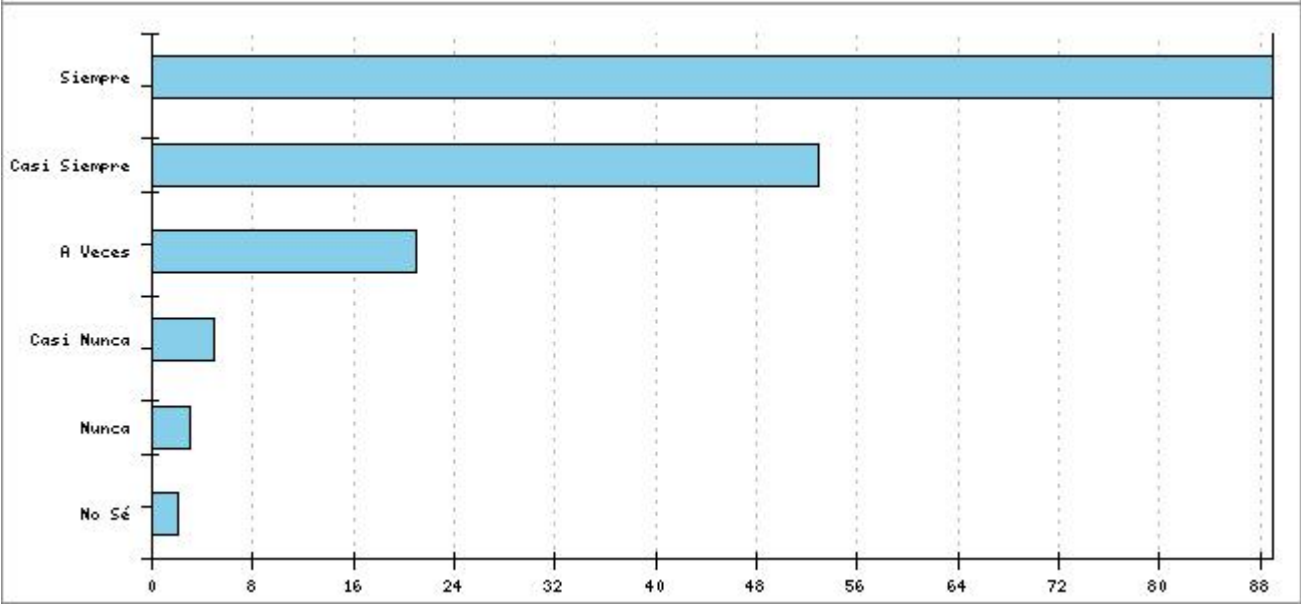
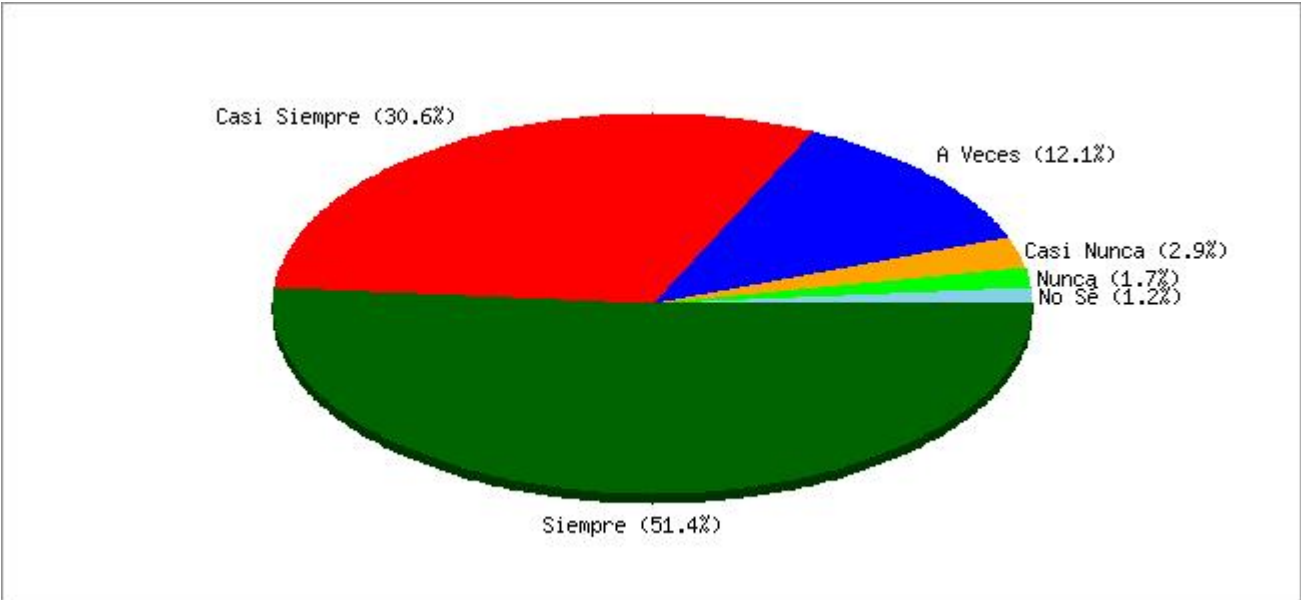
**Mi jefe directo me mantiene informado acerca de temas y cambios importantes**

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 76       | 43.93%     |
| Casi Siempre | 58       | 33.53%     |
| A Veces      | 24       | 13.87%     |
| Casi Nunca   | 10       | 5.78%      |
| Nunca        | 2        | 1.16%      |
| No Sé        | 3        | 1.73%      |



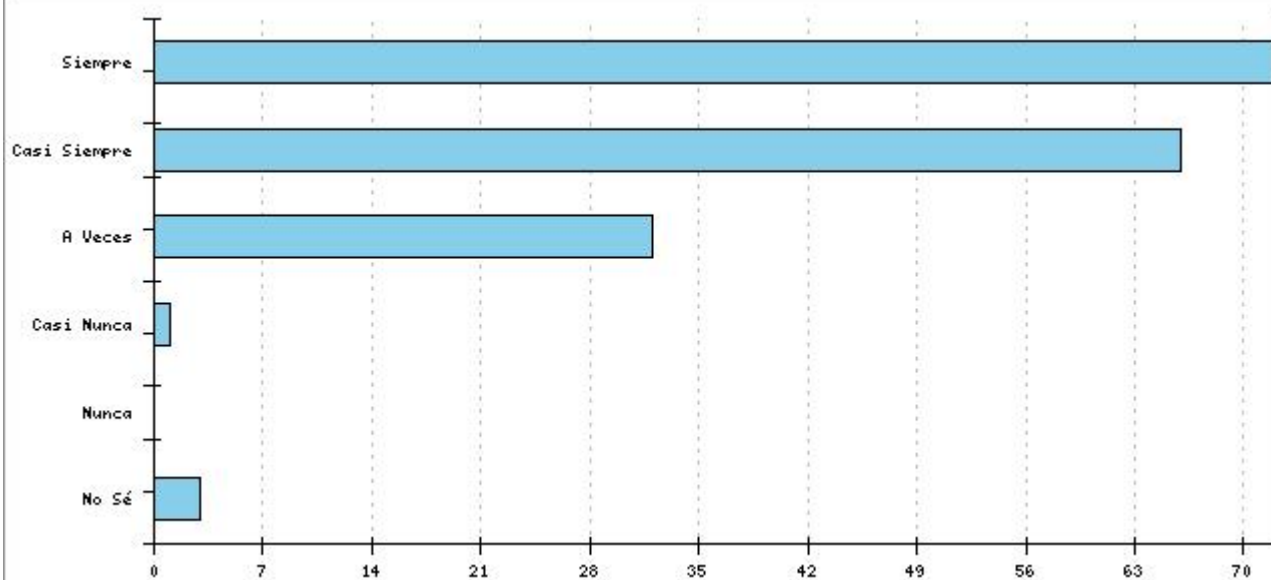
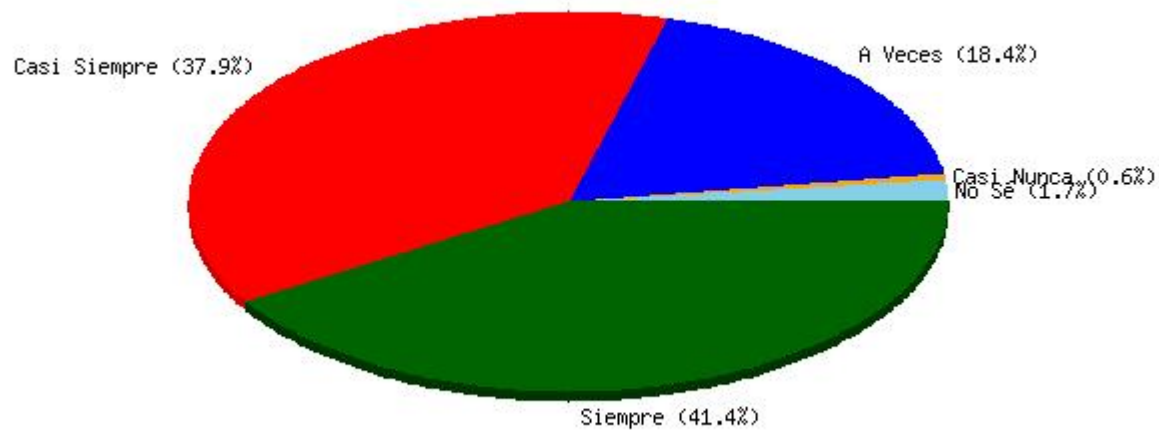
#### Mi jefe directo me comunica claramente sus expectativas sobre mi tarea

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 89       | 51.45%     |
| Casi Siempre | 53       | 30.64%     |
| A Veces      | 21       | 12.14%     |
| Casi Nunca   | 5        | 2.89%      |
| Nunca        | 3        | 1.73%      |
| No Sé        | 2        | 1.16%      |



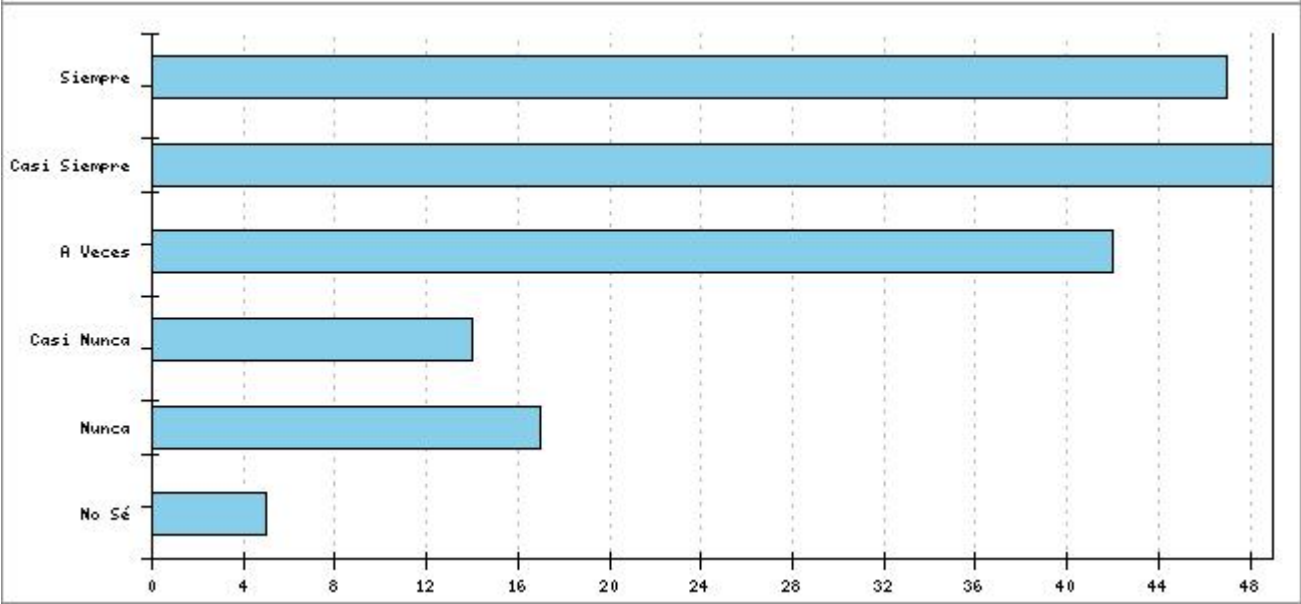
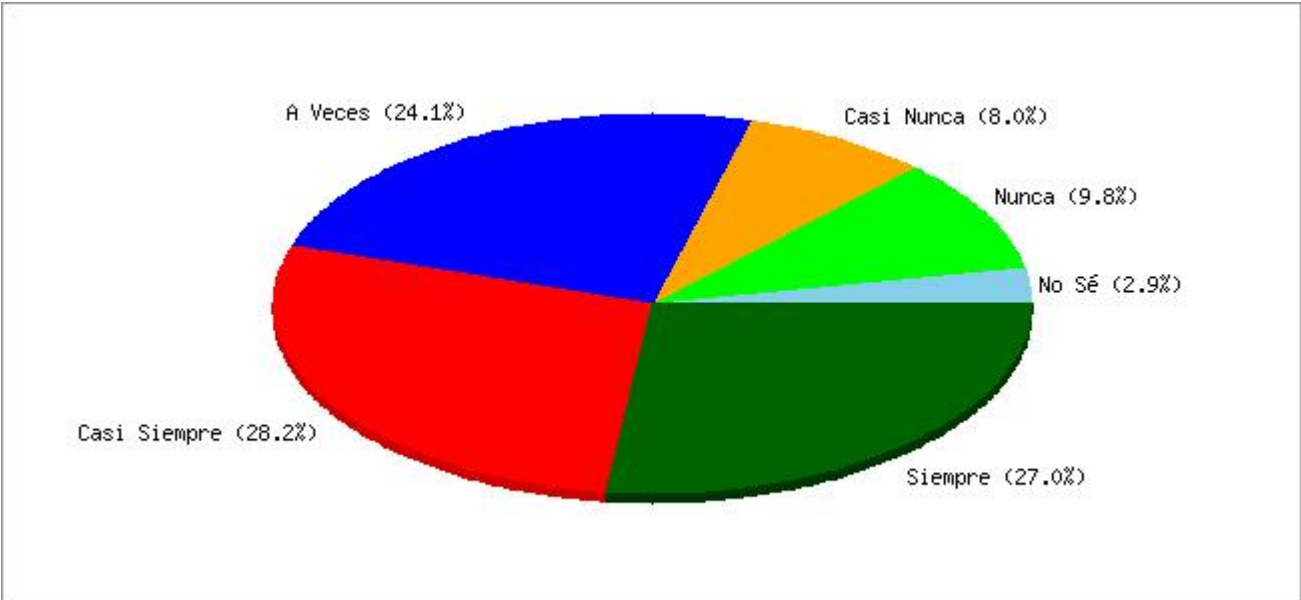
El Leadership Team hace lo que dice

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 72       | 41.38%     |
| Casi Siempre | 66       | 37.93%     |
| A Veces      | 32       | 18.39%     |
| Casi Nunca   | 1        | 0.57%      |
| Nunca        | 0        | 0.00%      |
| No Sé        | 3        | 1.72%      |



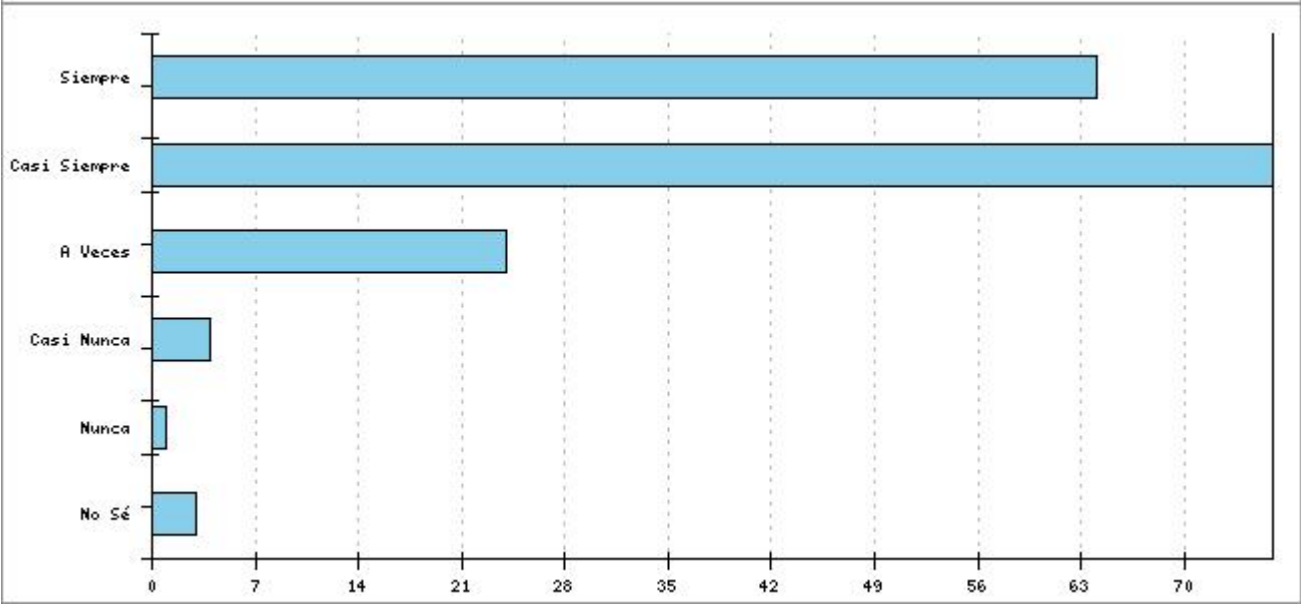
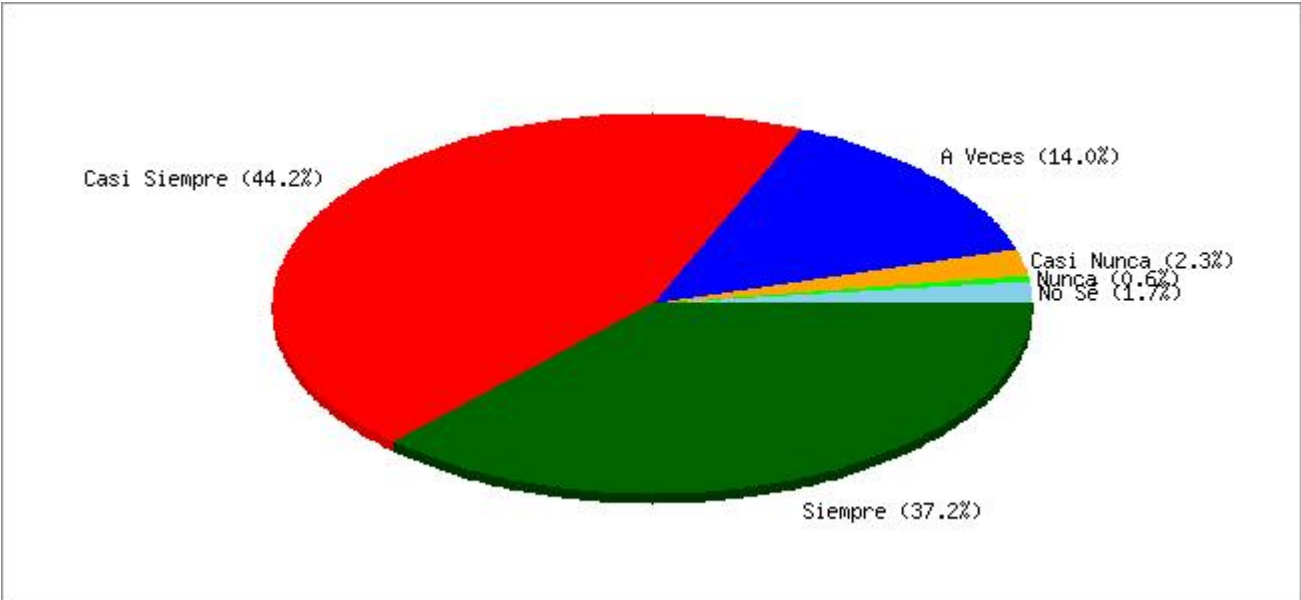
#### Mi jefe directo proporciona una orientación importante sobre oportunidades de carrera

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 47       | 27.01%     |
| Casi Siempre | 49       | 28.16%     |
| A Veces      | 42       | 24.14%     |
| Casi Nunca   | 14       | 8.05%      |
| Nunca        | 17       | 9.77%      |
| No Sé        | 5        | 2.87%      |



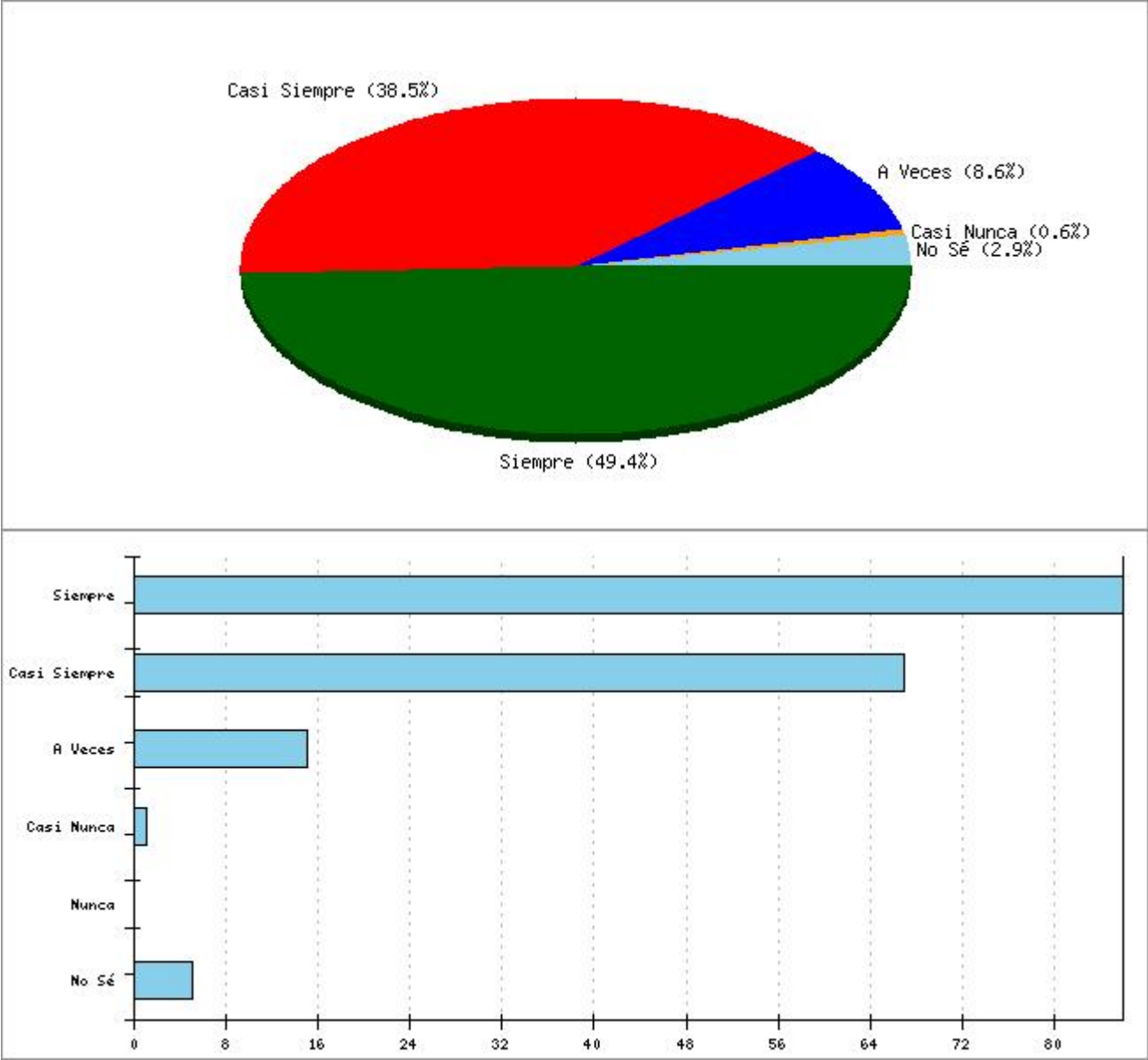
Los miembros del Leadership Team son abiertos y honestos en sus comunicaciones

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 64       | 37.21%     |
| Casi Siempre | 76       | 44.19%     |
| A Veces      | 24       | 13.95%     |
| Casi Nunca   | 4        | 2.33%      |
| Nunca        | 1        | 0.58%      |
| No Sé        | 3        | 1.74%      |



Las decisiones tomadas en el Leadership Team son coherentes con la misión y los valores de la organización

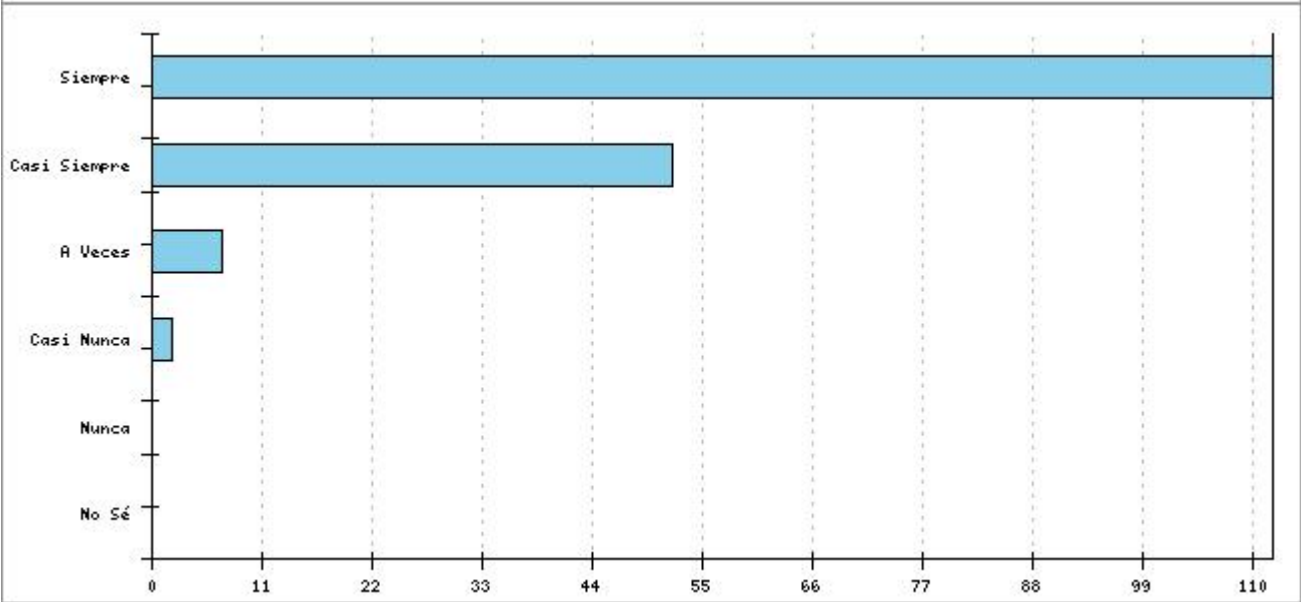
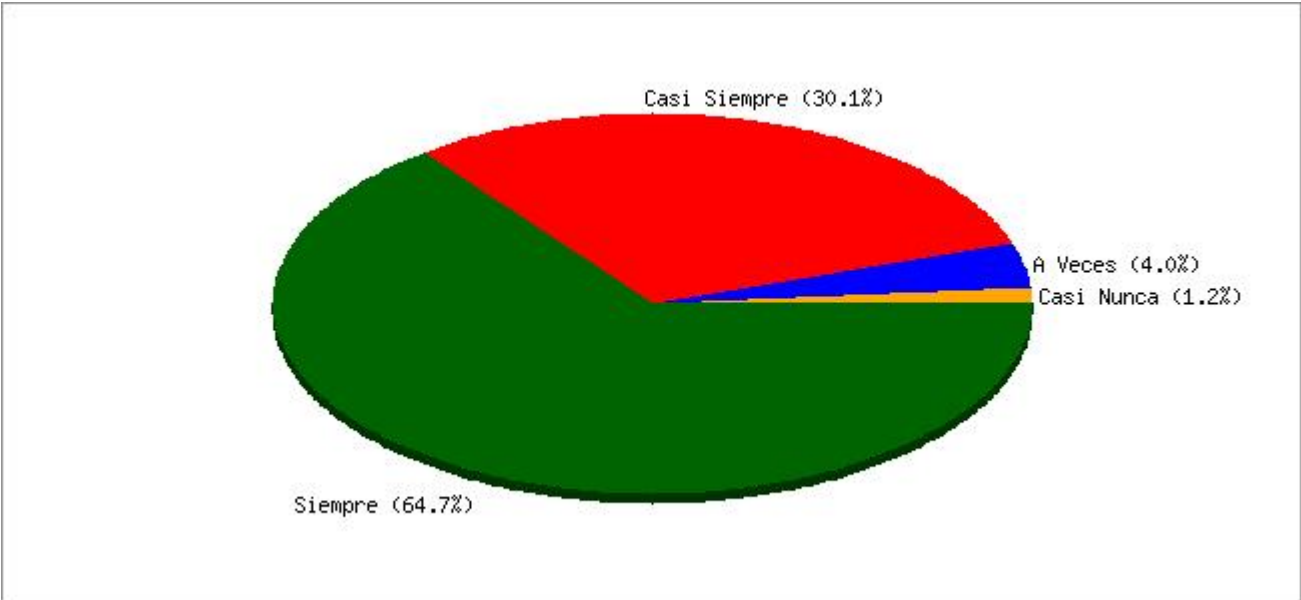
| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 86       | 49.43%     |
| Casi Siempre | 67       | 38.51%     |
| A Veces      | 15       | 8.62%      |
| Casi Nunca   | 1        | 0.57%      |
| Nunca        | 0        | 0.00%      |
| No Sé        | 5        | 2.87%      |



COMUNICACIÓN

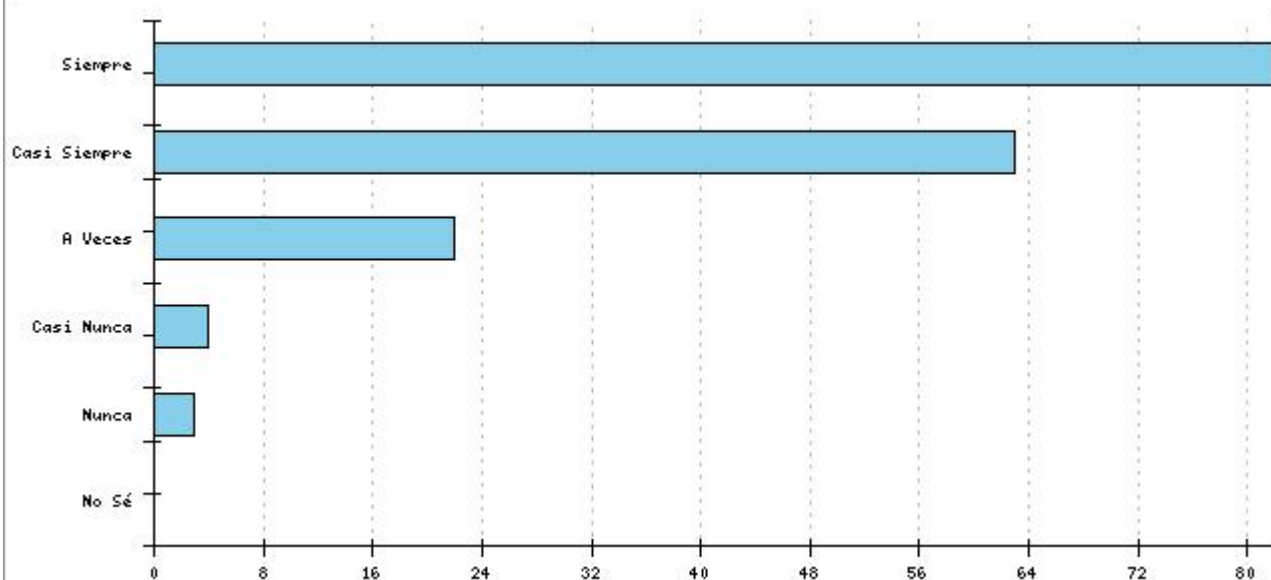
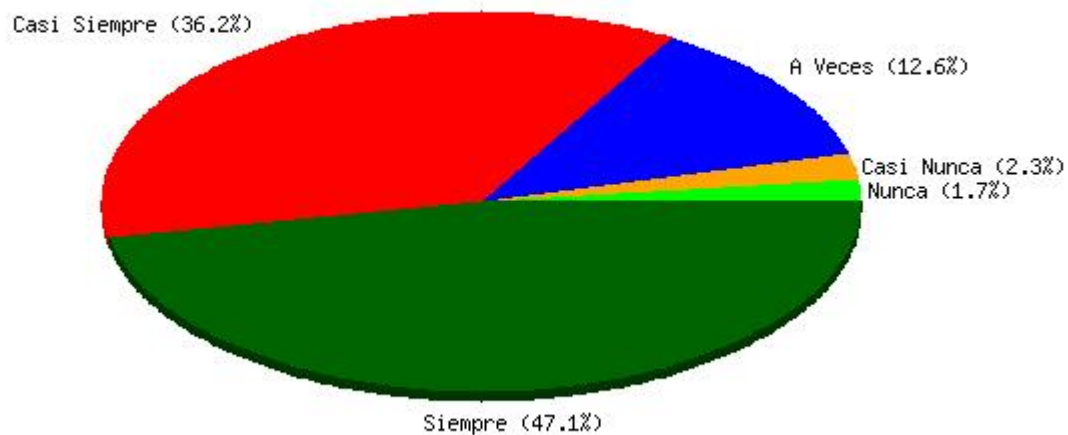
La misión y los objetivos de esta organización orientan de manera significativa mi trabajo

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 112      | 64.74%     |
| Casi Siempre | 52       | 30.06%     |
| A Veces      | 7        | 4.05%      |
| Casi Nunca   | 2        | 1.16%      |
| Nunca        | 0        | 0.00%      |
| No Sé        | 0        | 0.00%      |



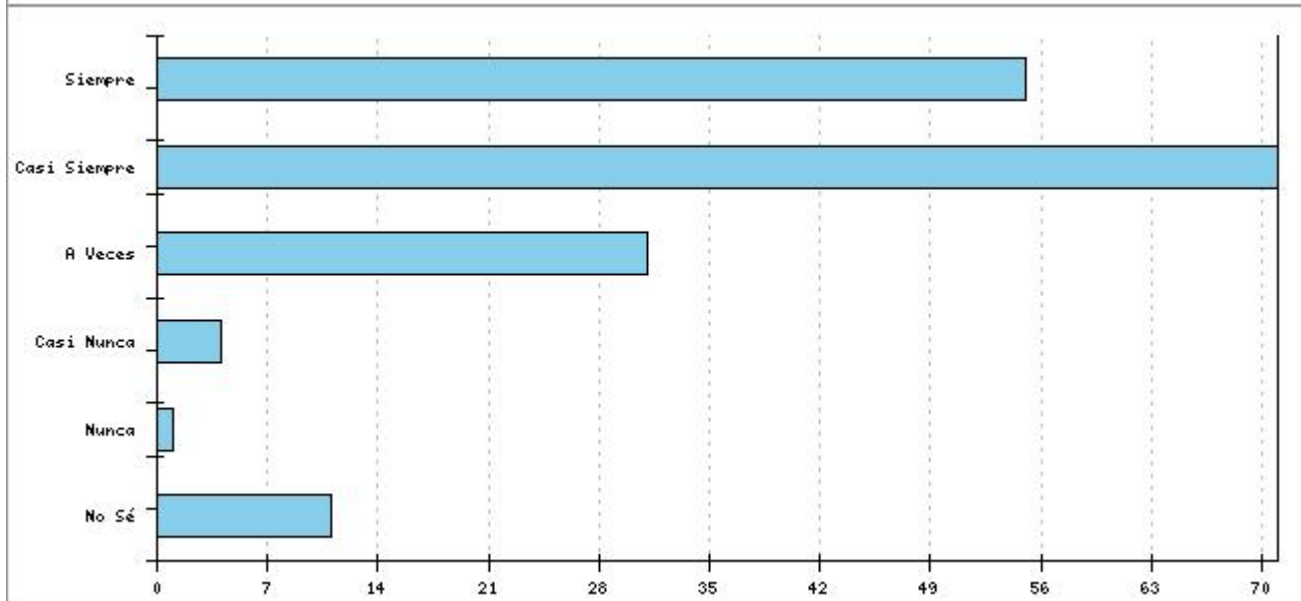
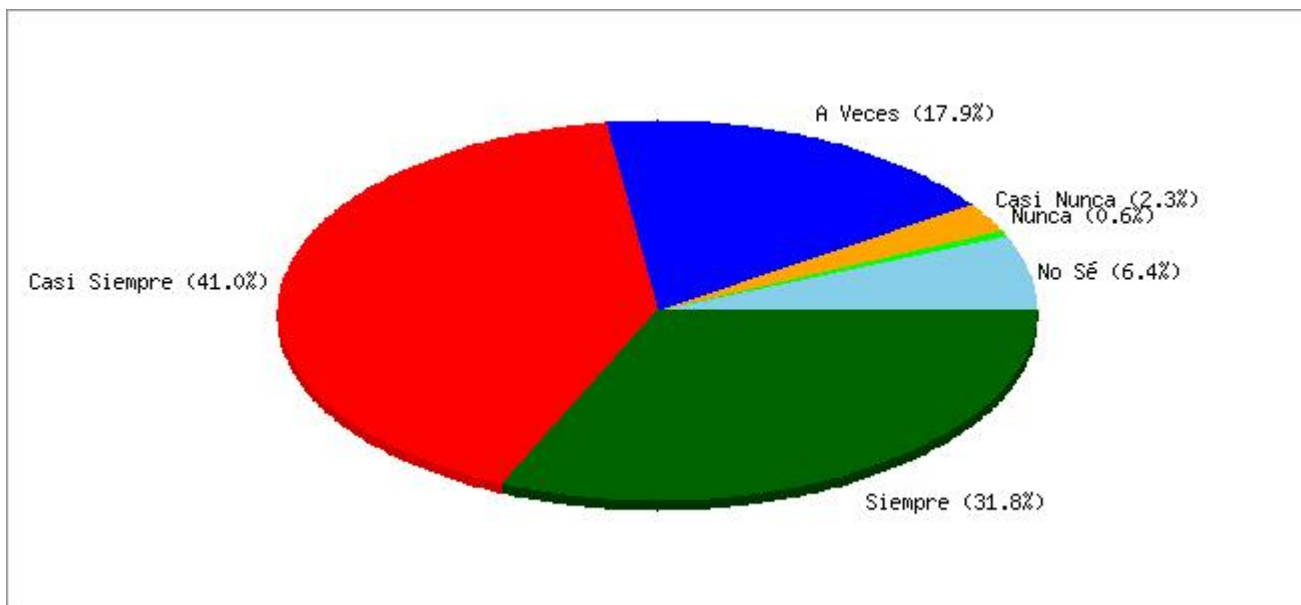
En general recibo la información sobre temas vinculados a la compañía por los canales oficiales antes que por comentarios o chismes

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 82       | 47.13%     |
| Casi Siempre | 63       | 36.21%     |
| A Veces      | 22       | 12.64%     |
| Casi Nunca   | 4        | 2.30%      |
| Nunca        | 3        | 1.72%      |
| No Sé        | 0        | 0.00%      |



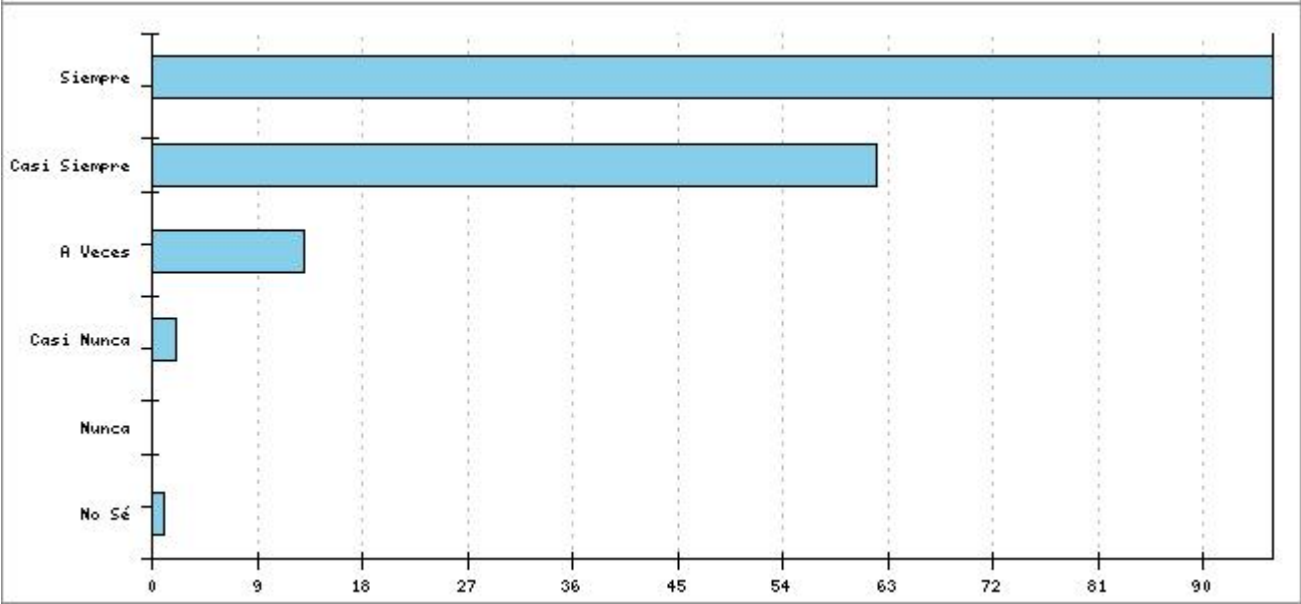
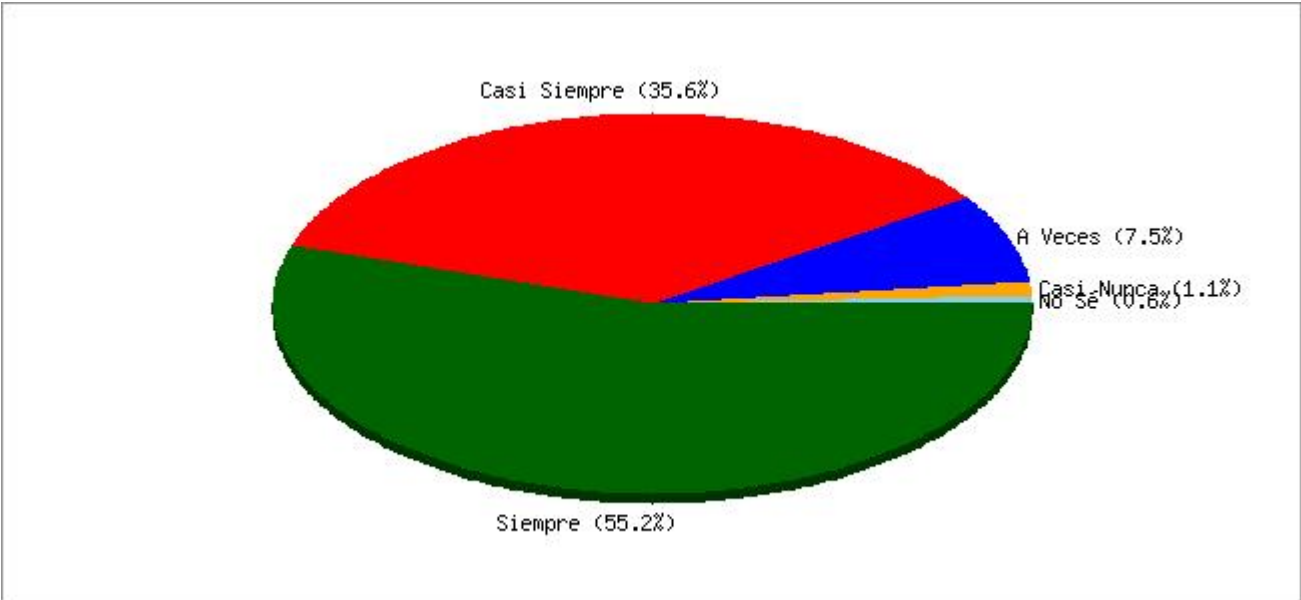
#### La comunicación entre las Gerencias y Leadership Team en la compañía se caracteriza por ser fluida

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 55       | 31.79%     |
| Casi Siempre | 71       | 41.04%     |
| A Veces      | 31       | 17.92%     |
| Casi Nunca   | 4        | 2.31%      |
| Nunca        | 1        | 0.58%      |
| No Sé        | 11       | 6.36%      |



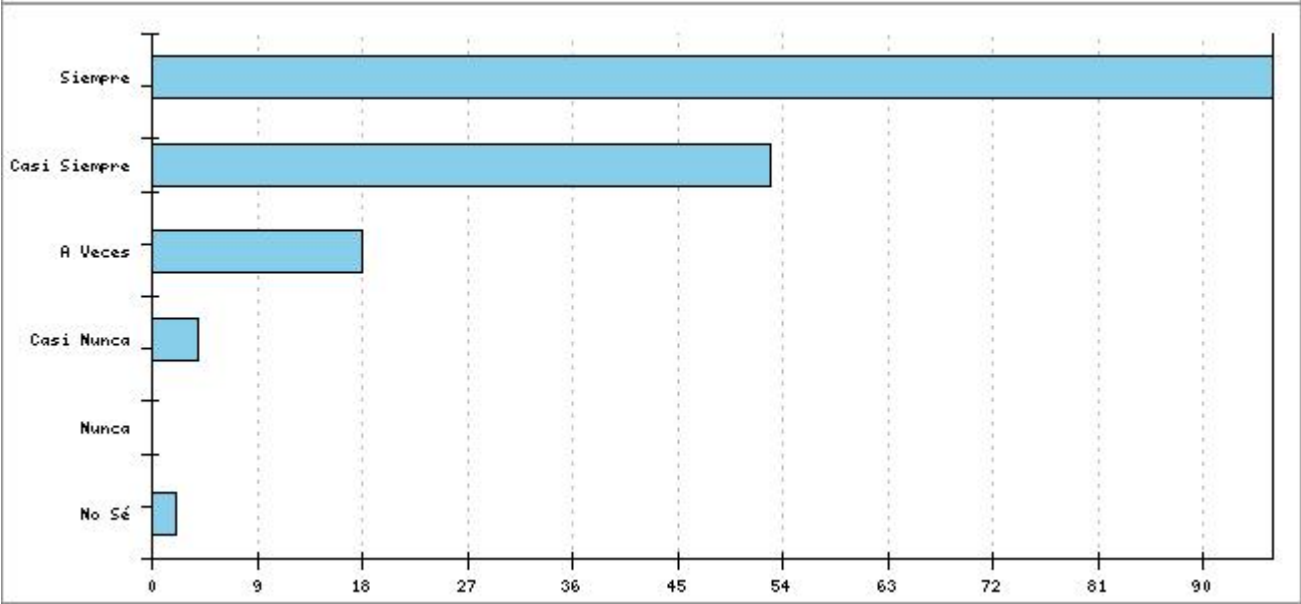
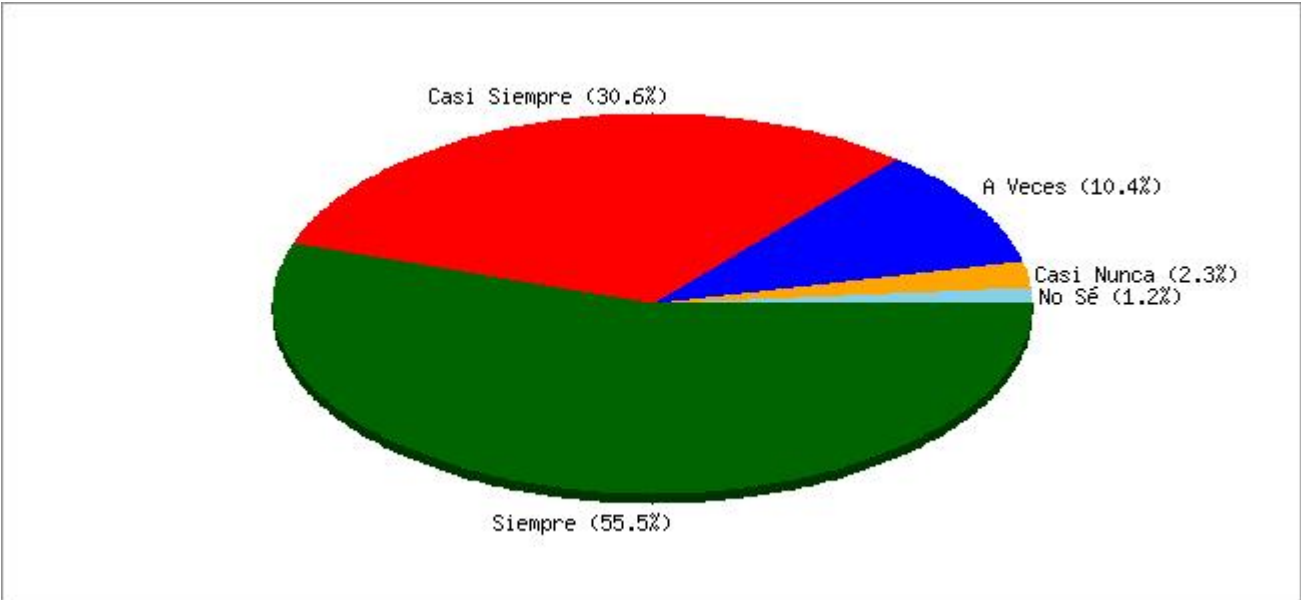
La compañía transmite información que me permite conocer cuáles son los objetivos de la misma

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 96       | 55.17%     |
| Casi Siempre | 62       | 35.63%     |
| A Veces      | 13       | 7.47%      |
| Casi Nunca   | 2        | 1.15%      |
| Nunca        | 0        | 0.00%      |
| No Sé        | 1        | 0.57%      |



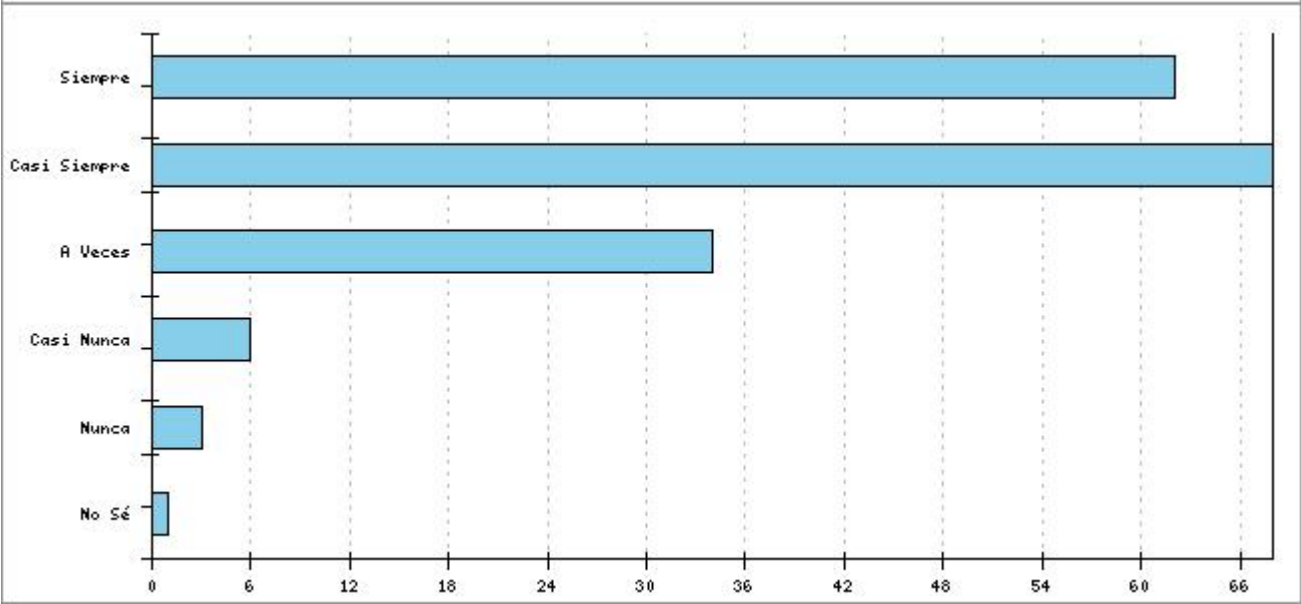
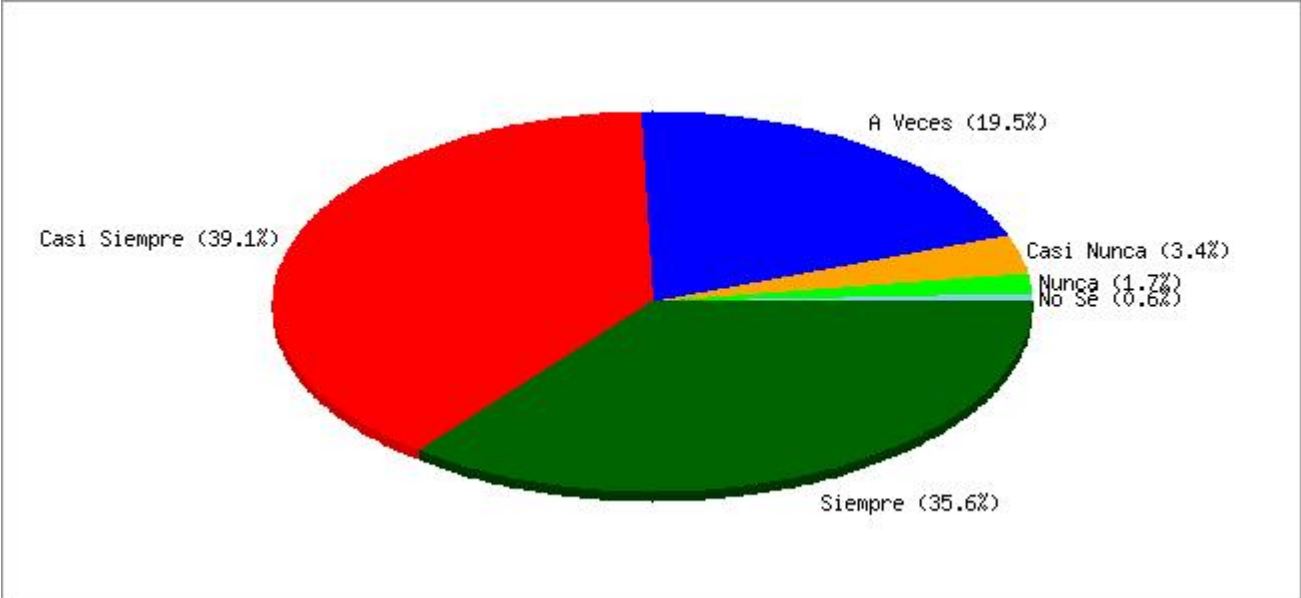
Conozco la estrategia de la Compañía

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 96       | 55.49%     |
| Casi Siempre | 53       | 30.64%     |
| A Veces      | 18       | 10.40%     |
| Casi Nunca   | 4        | 2.31%      |
| Nunca        | 0        | 0.00%      |
| No Sé        | 2        | 1.16%      |



Estamos estructurados de tal forma que nos ayuda a alcanzar nuestras metas

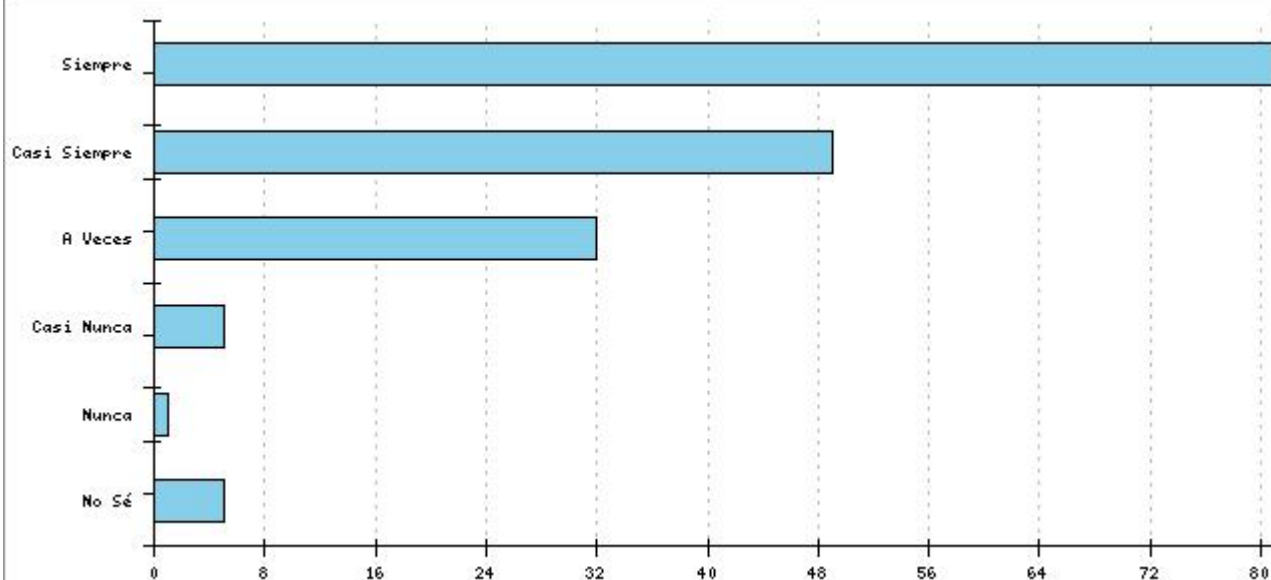
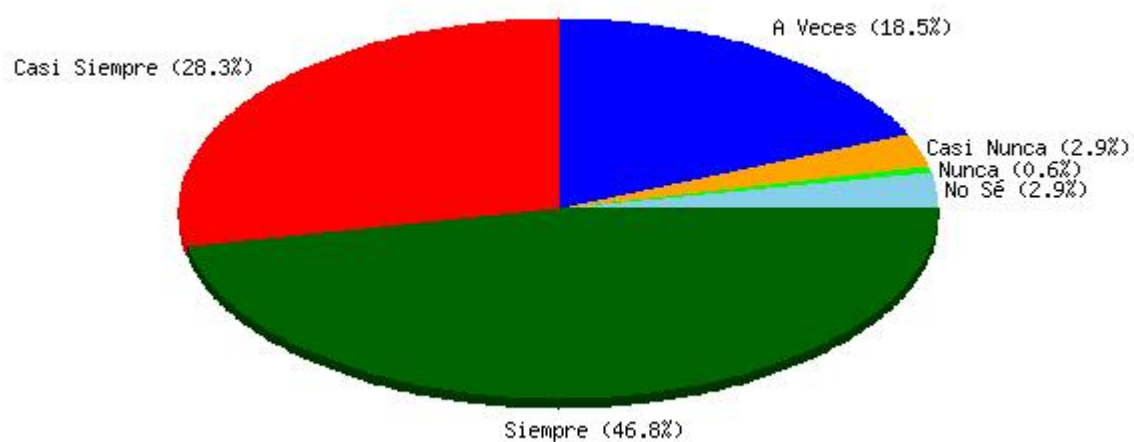
| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 62       | 35.63%     |
| Casi Siempre | 68       | 39.08%     |
| A Veces      | 34       | 19.54%     |
| Casi Nunca   | 6        | 3.45%      |
| Nunca        | 3        | 1.72%      |
| No Sé        | 1        | 0.57%      |



## RECONOCIMIENTO

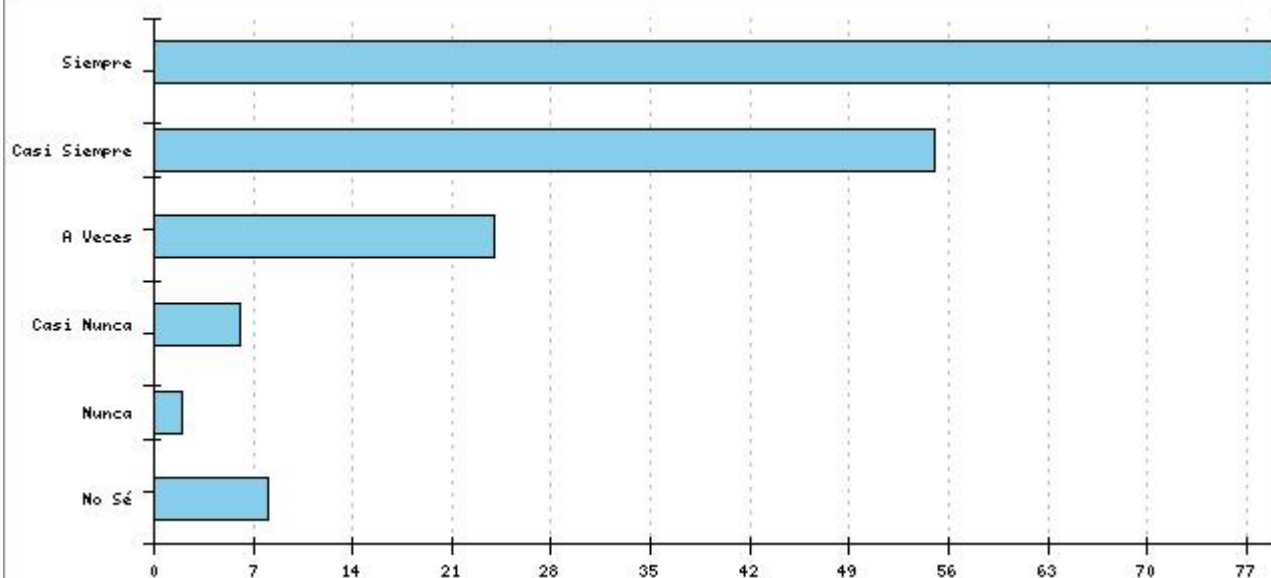
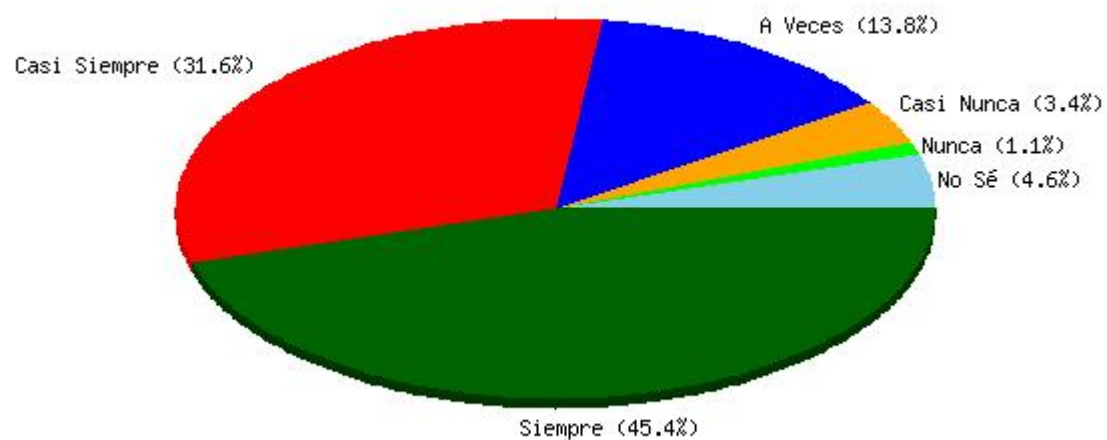
### Mi jefe directo reconoce el buen trabajo y el esfuerzo extra

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 81       | 46.82%     |
| Casi Siempre | 49       | 28.32%     |
| A Veces      | 32       | 18.50%     |
| Casi Nunca   | 5        | 2.89%      |
| Nunca        | 1        | 0.58%      |
| No Sé        | 5        | 2.89%      |



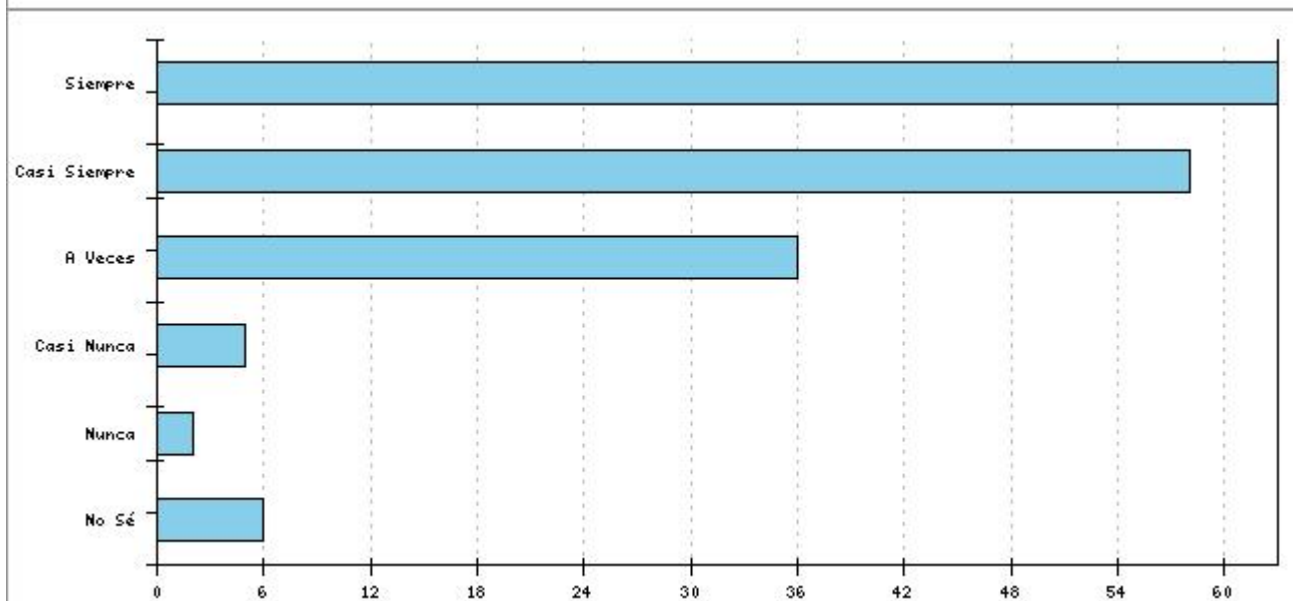
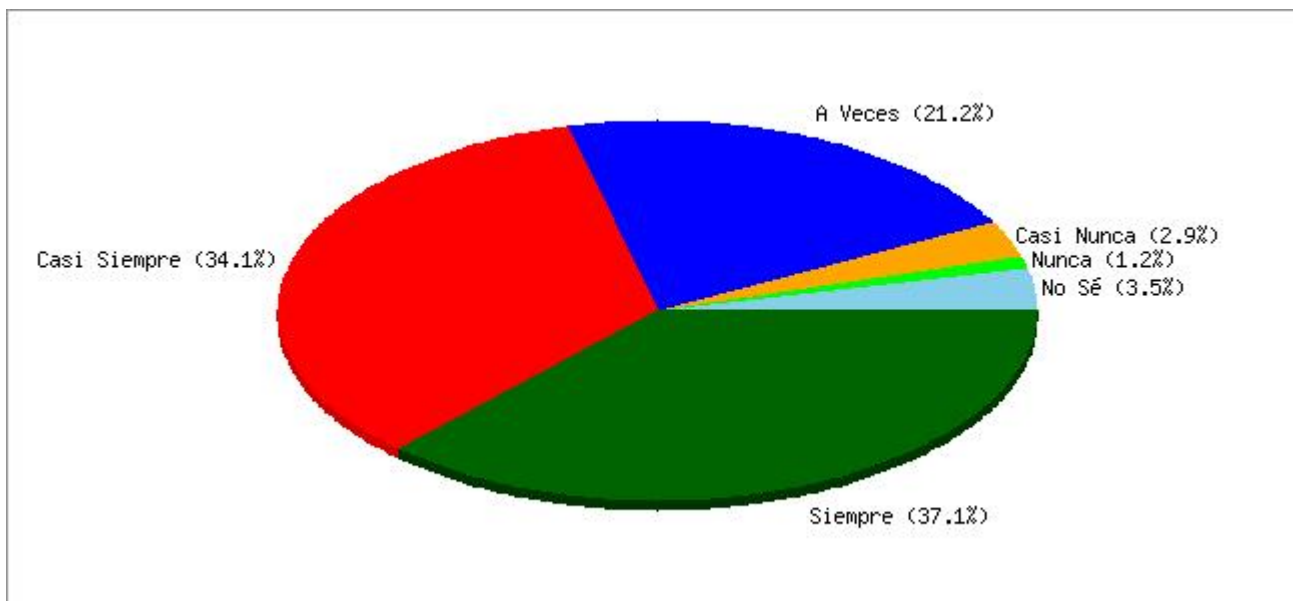
#### Mi jefe directo promueve/favorece el desarrollo de las personas

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 79       | 45.40%     |
| Casi Siempre | 55       | 31.61%     |
| A Veces      | 24       | 13.79%     |
| Casi Nunca   | 6        | 3.45%      |
| Nunca        | 2        | 1.15%      |
| No Sé        | 8        | 4.60%      |



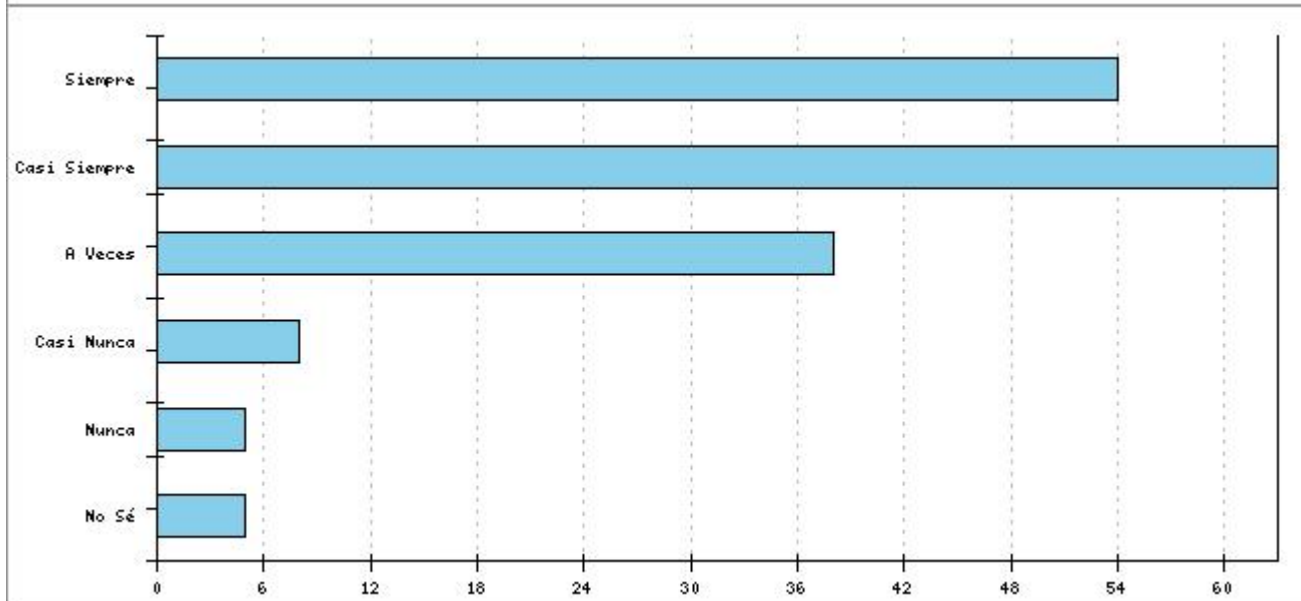
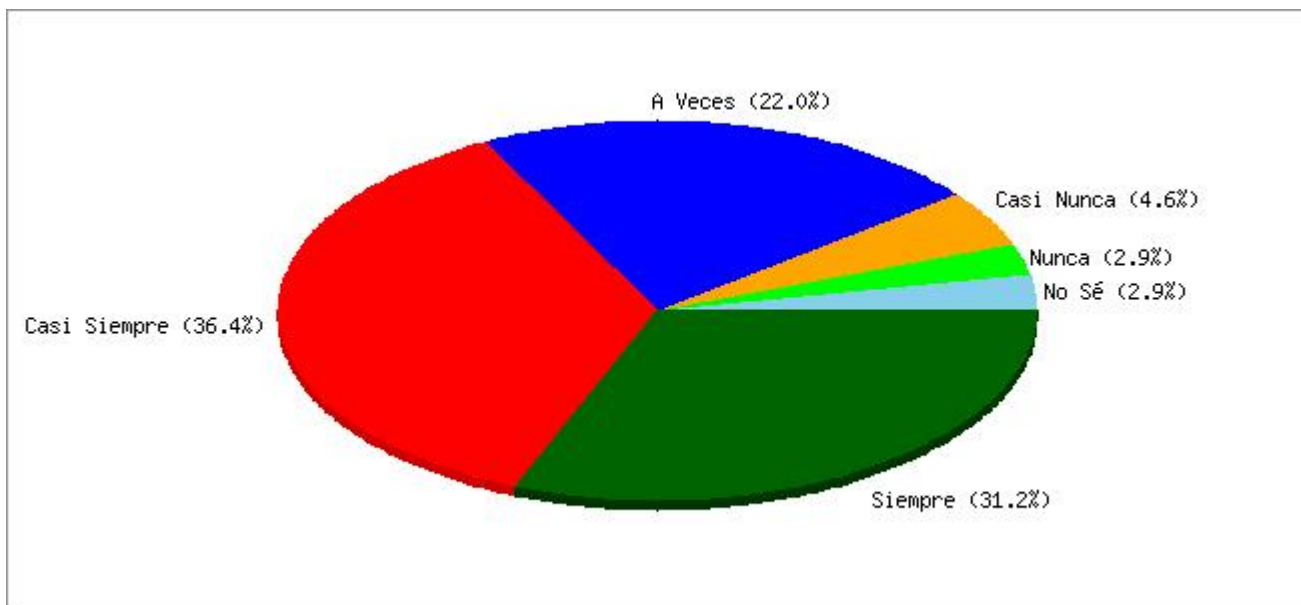
#### Las oportunidades de carrera en nuestra organización siempre van a las personas más calificadas

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 63       | 37.06%     |
| Casi Siempre | 58       | 34.12%     |
| A Veces      | 36       | 21.18%     |
| Casi Nunca   | 5        | 2.94%      |
| Nunca        | 2        | 1.18%      |
| No Sé        | 6        | 3.53%      |



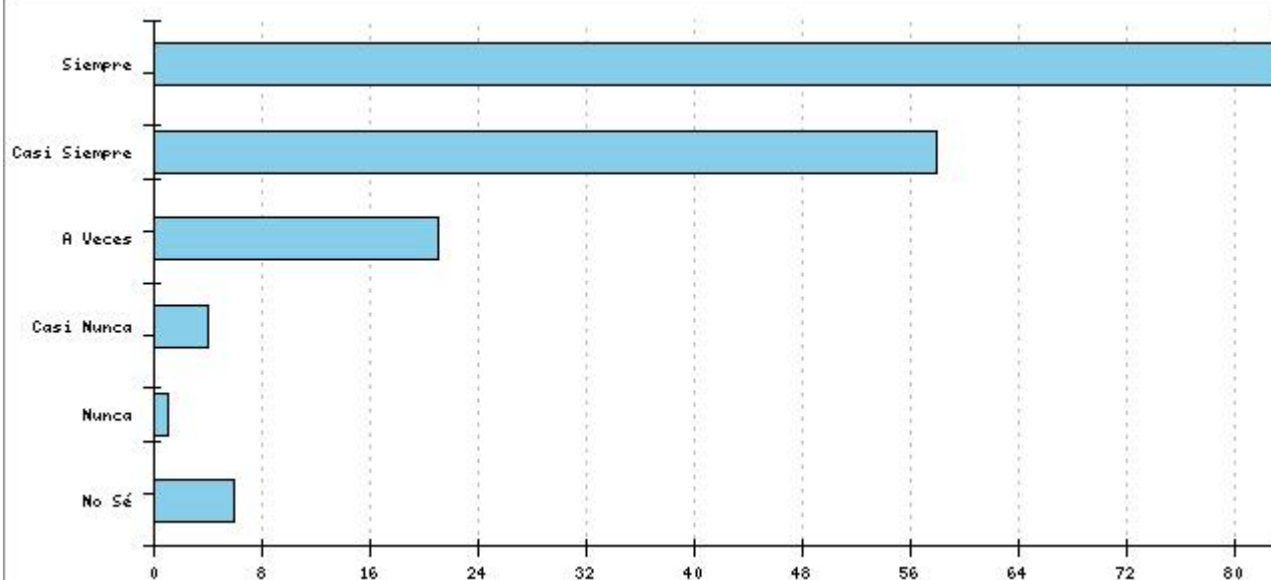
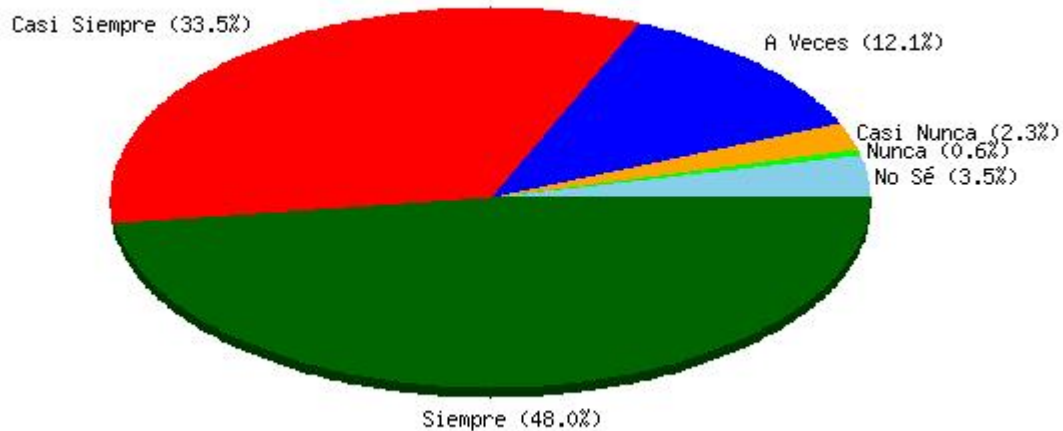
#### Recibo el reconocimiento adecuado (aparte de mi sueldo y beneficios) por mis contribuciones y logros

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 54       | 31.21%     |
| Casi Siempre | 63       | 36.42%     |
| A Veces      | 38       | 21.97%     |
| Casi Nunca   | 8        | 4.62%      |
| Nunca        | 5        | 2.89%      |
| No Sé        | 5        | 2.89%      |



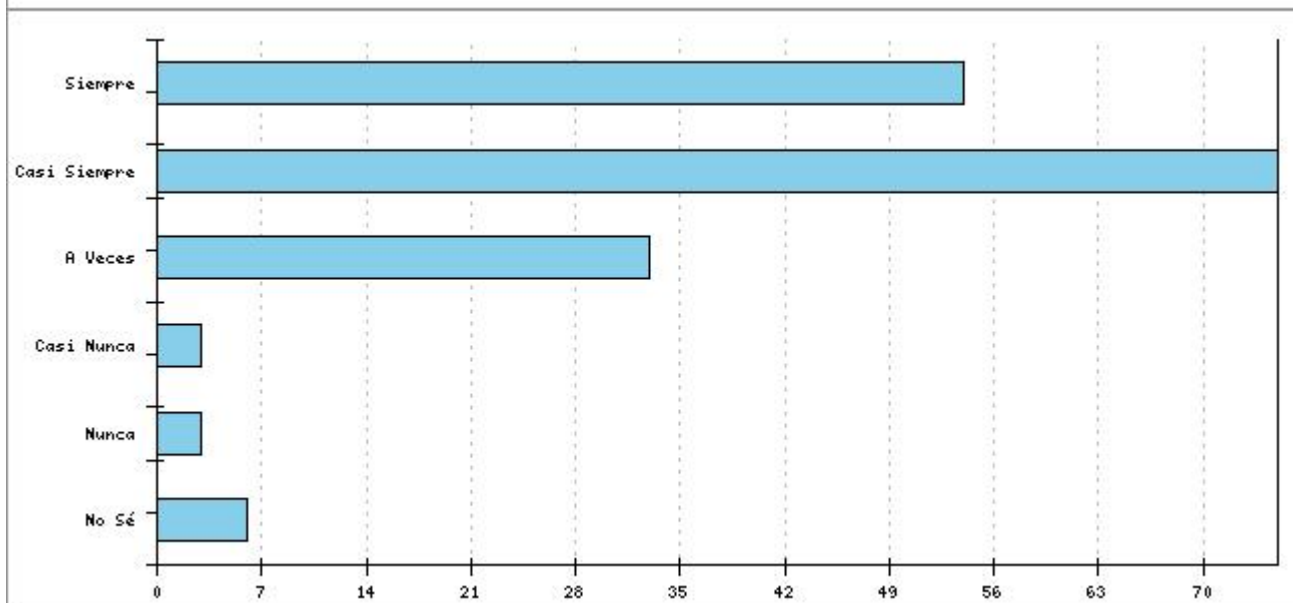
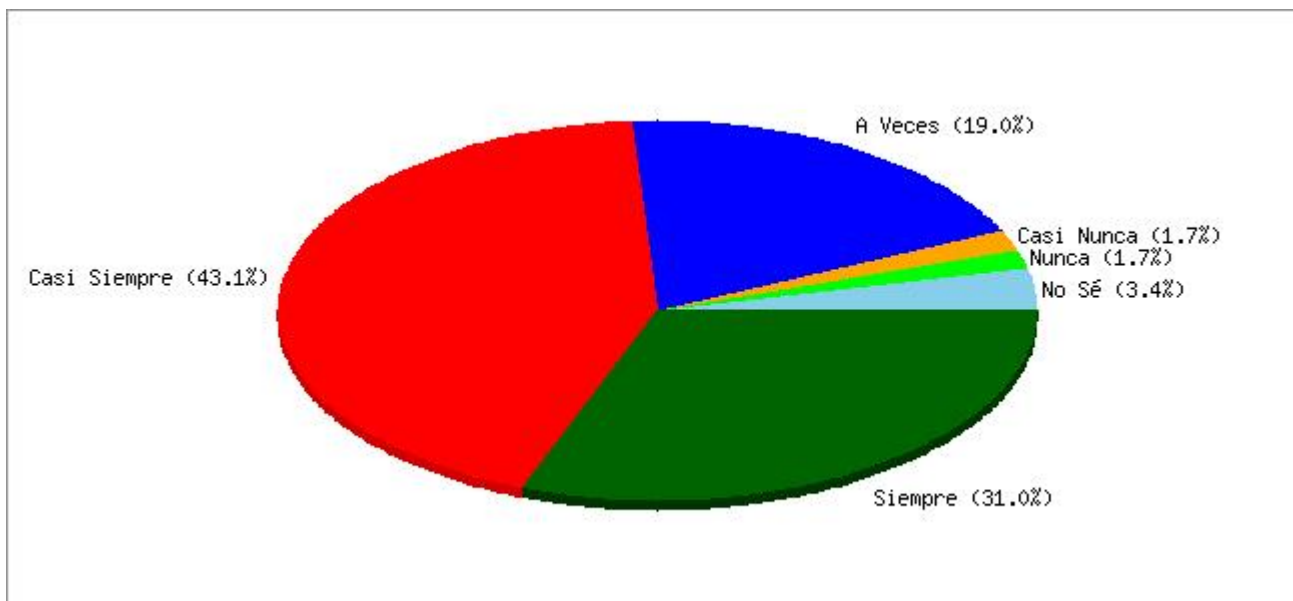
**Mi jefe directo acepta que puedan cometerse errores involuntarios al hacer el trabajo**

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 83       | 47.98%     |
| Casi Siempre | 58       | 33.53%     |
| A Veces      | 21       | 12.14%     |
| Casi Nunca   | 4        | 2.31%      |
| Nunca        | 1        | 0.58%      |
| No Sé        | 6        | 3.47%      |



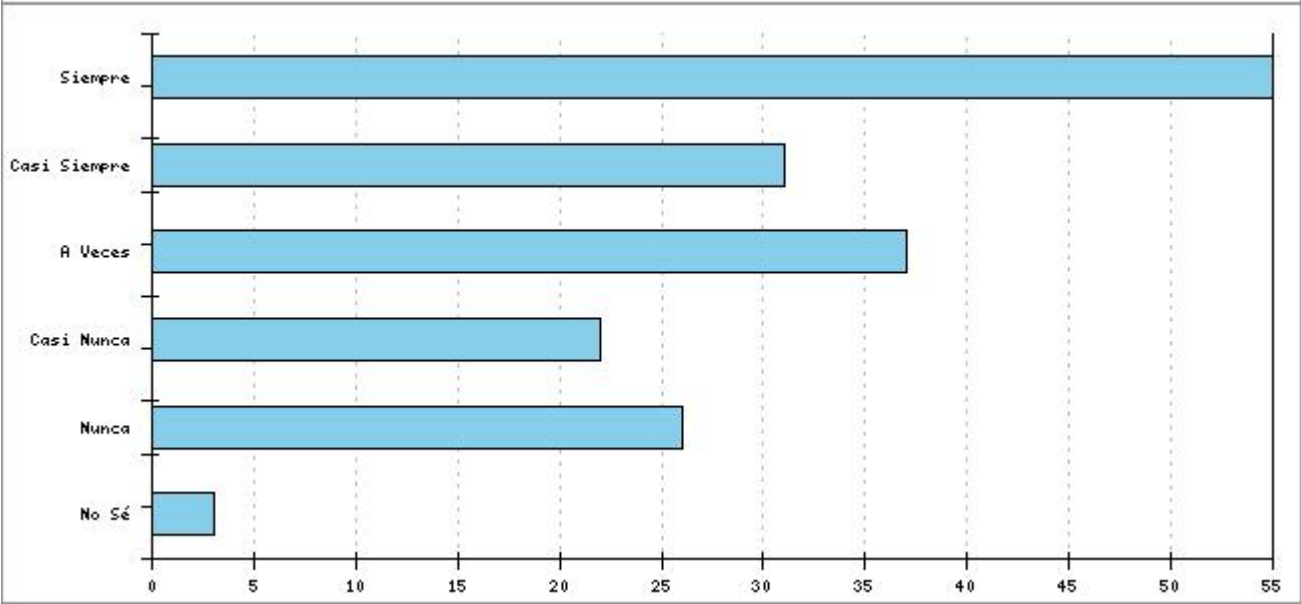
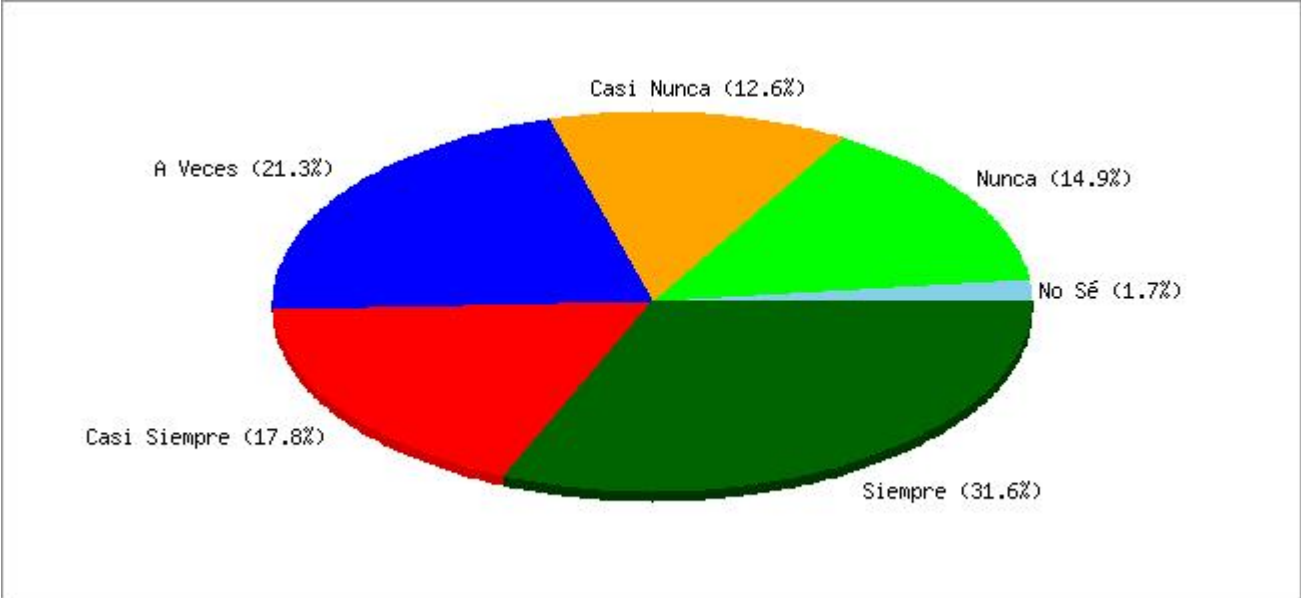
#### Las Gerencias y Leadership Team incentivan, consideran y responden con interés a nuestras sugerencias e ideas

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 54       | 31.03%     |
| Casi Siempre | 75       | 43.10%     |
| A Veces      | 33       | 18.97%     |
| Casi Nunca   | 3        | 1.72%      |
| Nunca        | 3        | 1.72%      |
| No Sé        | 6        | 3.45%      |



**Casi nunca pienso en dejar esta organización para trabajar en otro sitio**

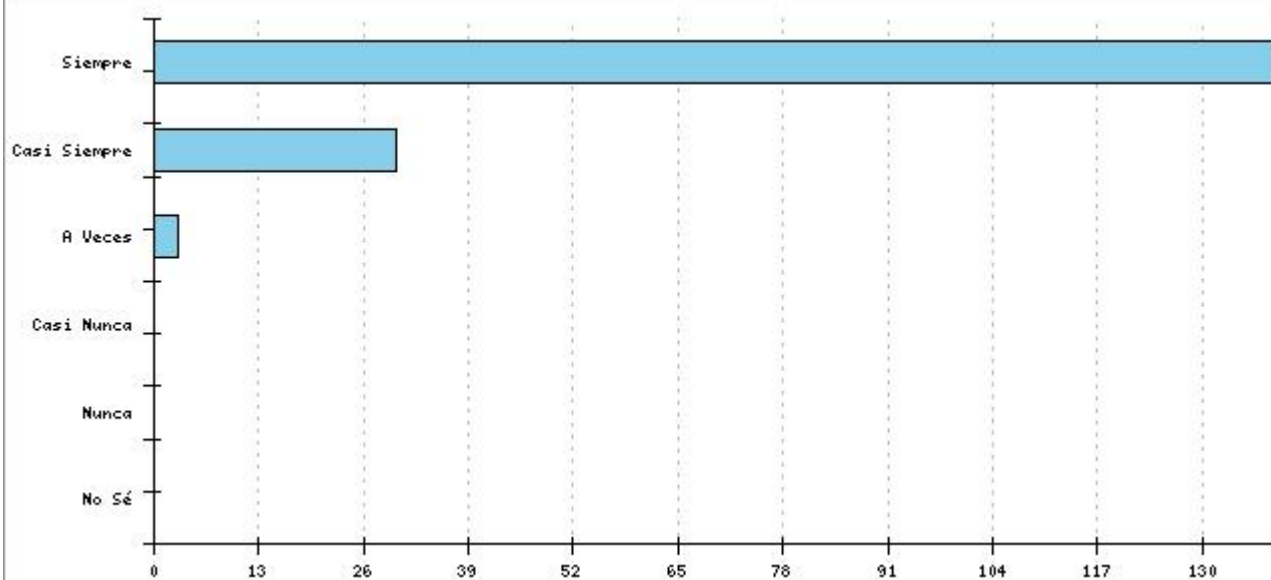
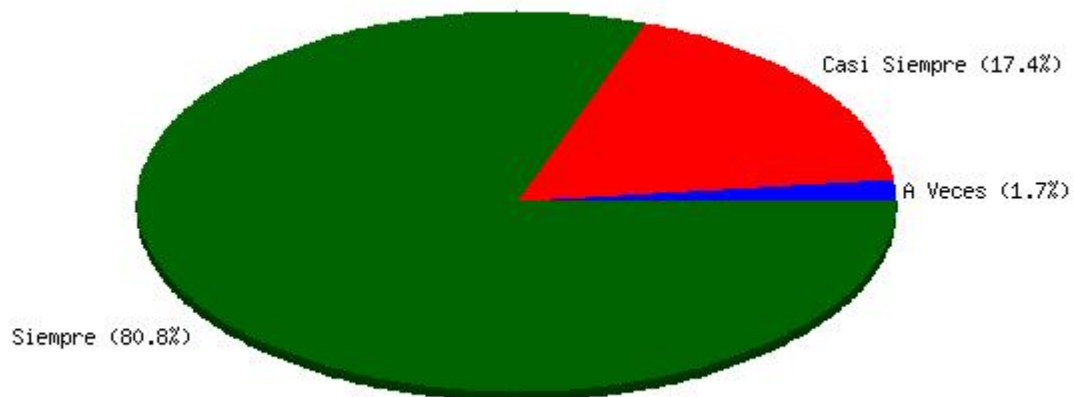
| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 55       | 31.61%     |
| Casi Siempre | 31       | 17.82%     |
| A Veces      | 37       | 21.26%     |
| Casi Nunca   | 22       | 12.64%     |
| Nunca        | 26       | 14.94%     |
| No Sé        | 3        | 1.72%      |



ENFOQUE EN PERSONAS

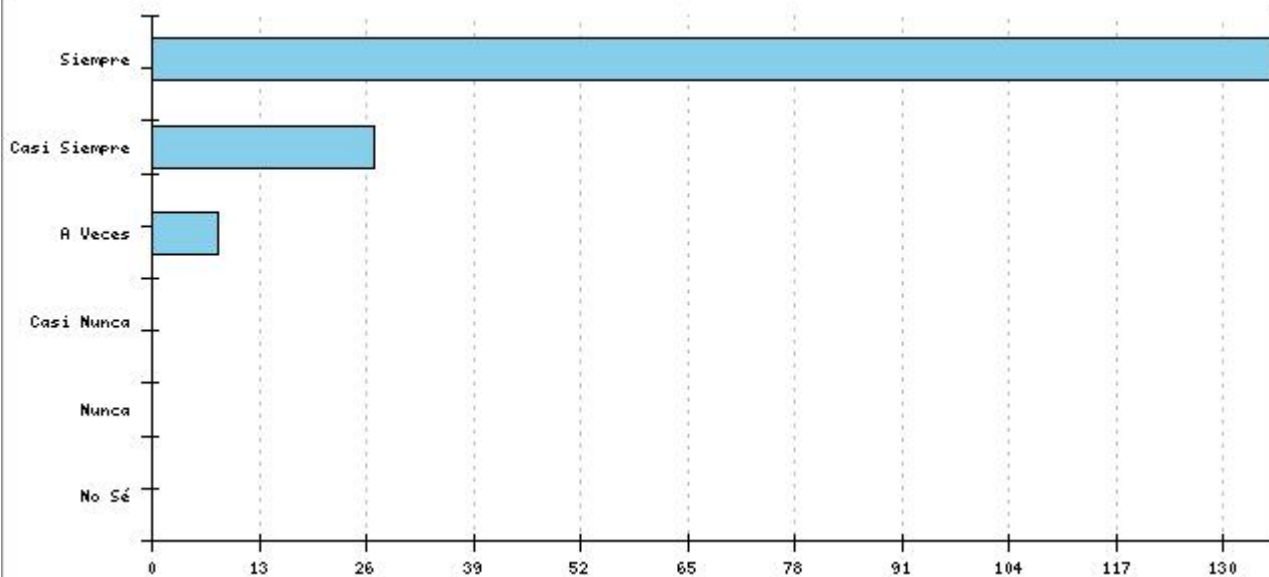
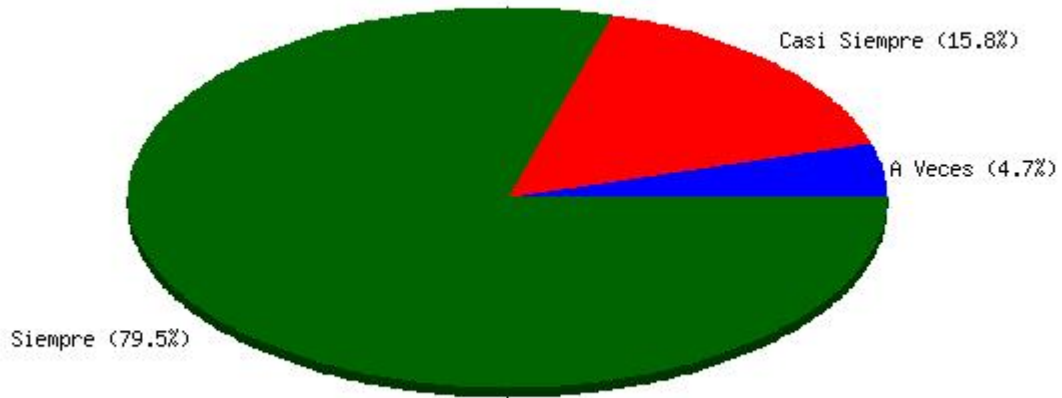
Estoy orgulloso de trabajar para esta organización

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 139      | 80.81%     |
| Casi Siempre | 30       | 17.44%     |
| A Veces      | 3        | 1.74%      |
| Casi Nunca   | 0        | 0.00%      |
| Nunca        | 0        | 0.00%      |
| No Sé        | 0        | 0.00%      |



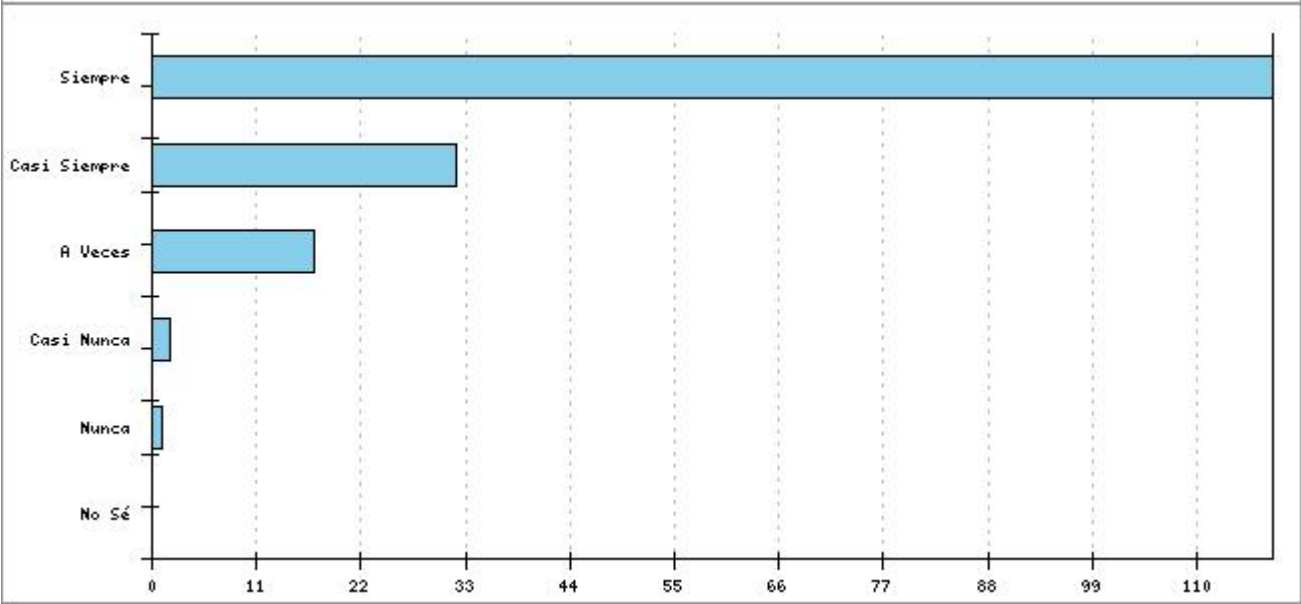
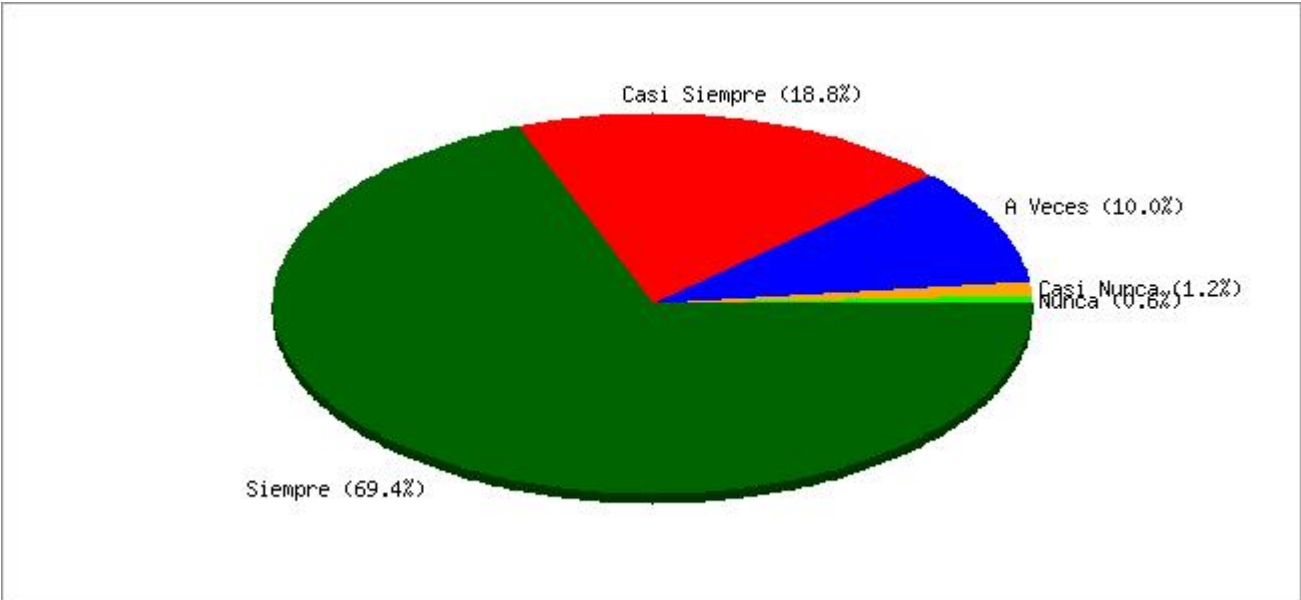
#### Confío que esta organización tendrá éxito en el futuro

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 136      | 79.53%     |
| Casi Siempre | 27       | 15.79%     |
| A Veces      | 8        | 4.68%      |
| Casi Nunca   | 0        | 0.00%      |
| Nunca        | 0        | 0.00%      |
| No Sé        | 0        | 0.00%      |



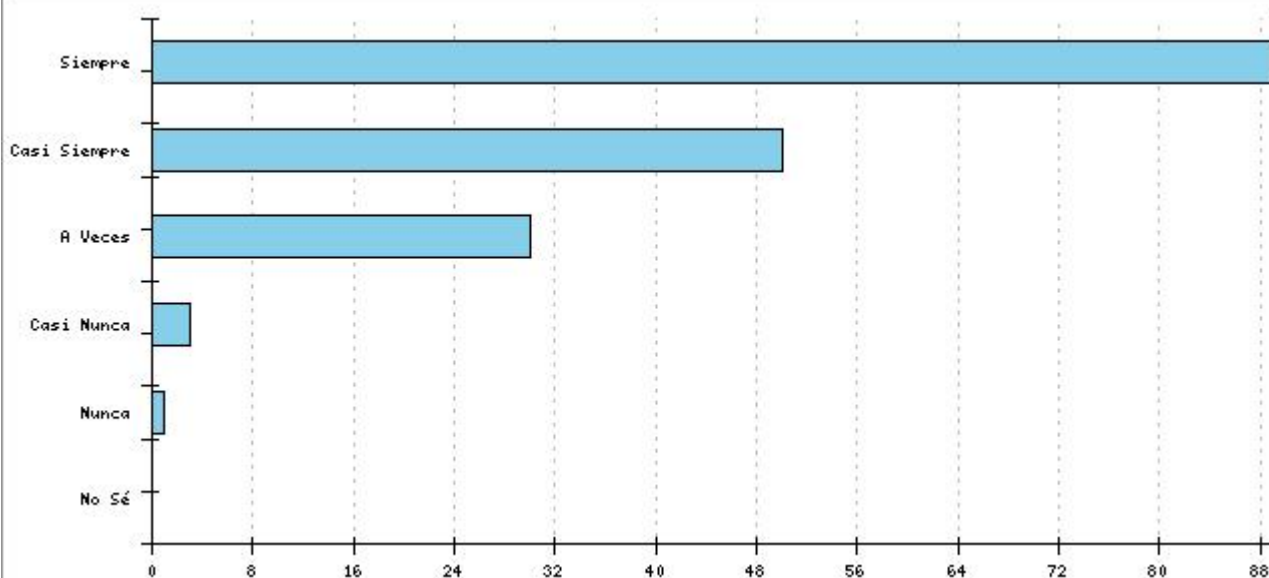
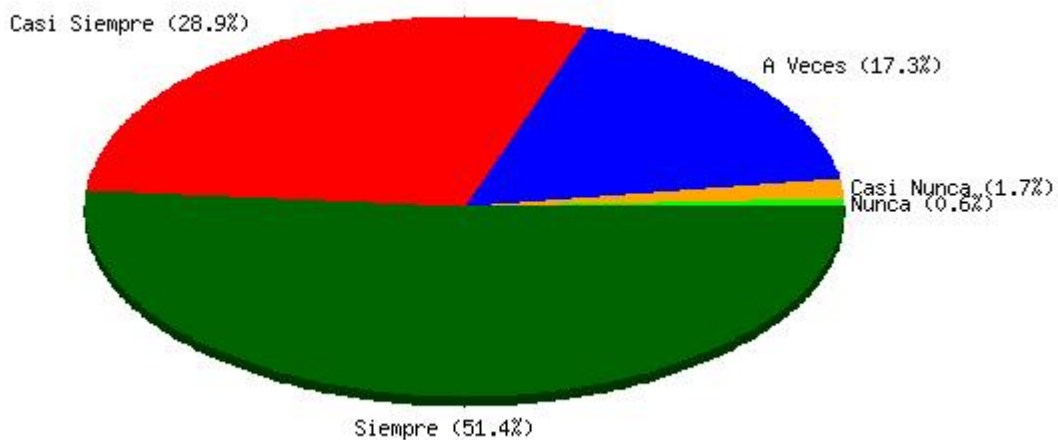
Cuando surge la ocasión, comento con otros las ventajas de trabajar aquí

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 118      | 69.41%     |
| Casi Siempre | 32       | 18.82%     |
| A Veces      | 17       | 10.00%     |
| Casi Nunca   | 2        | 1.18%      |
| Nunca        | 1        | 0.59%      |
| No Sé        | 0        | 0.00%      |



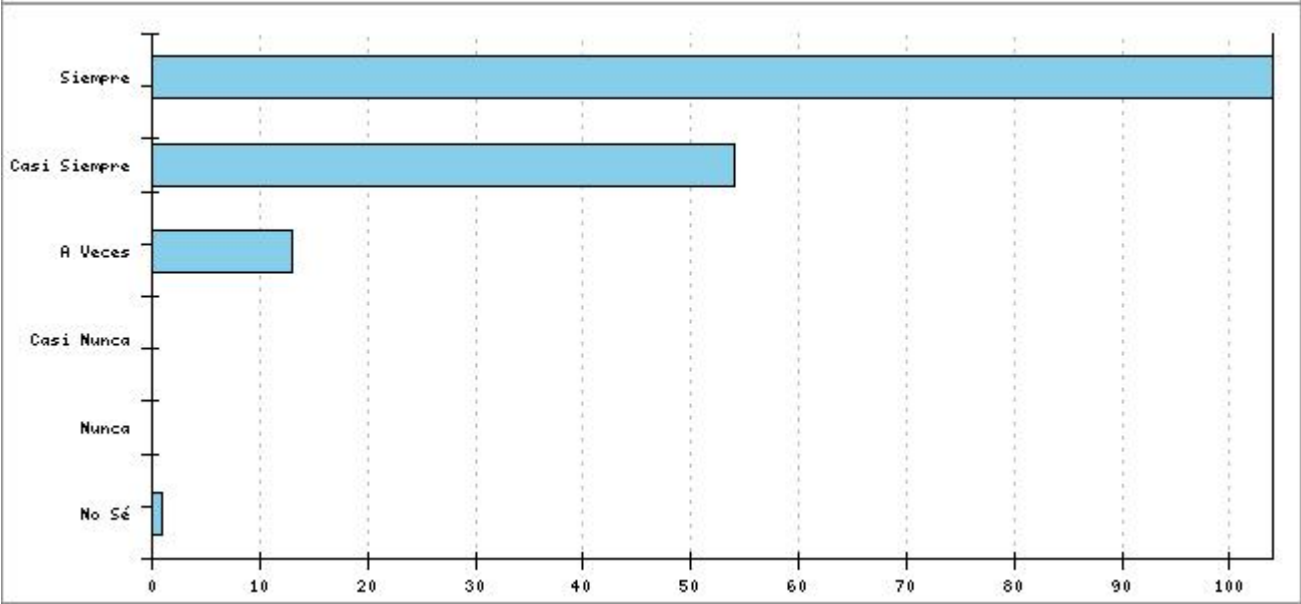
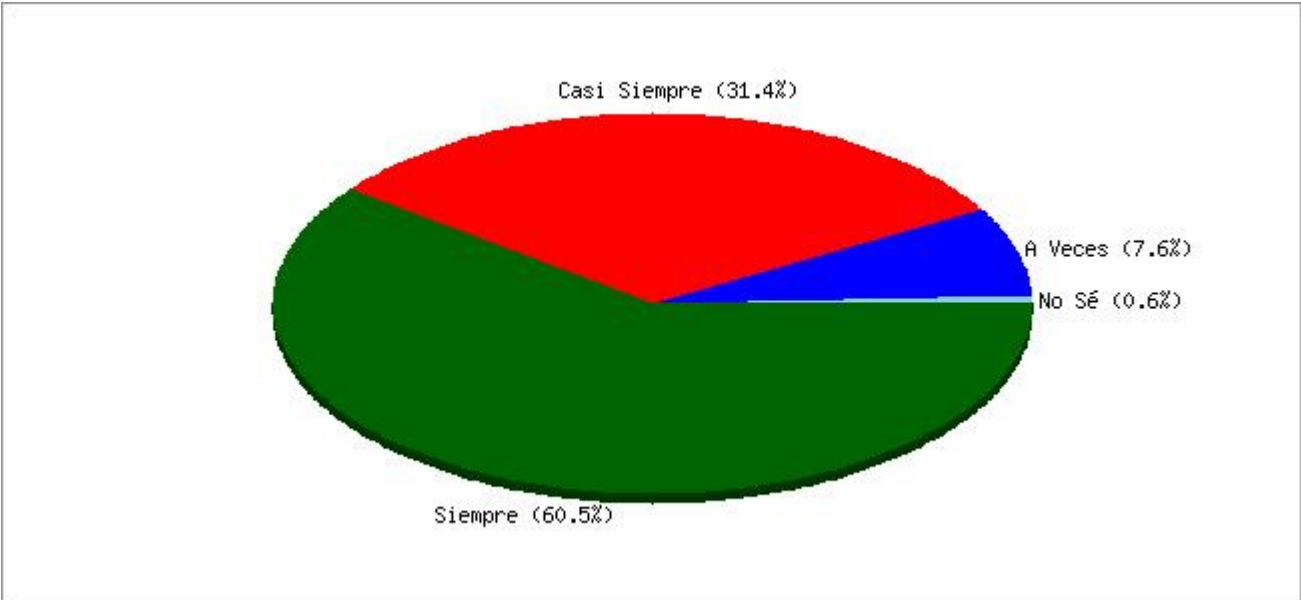
A las personas se las anima para que equilibren el trabajo con su vida personal

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 89       | 51.45%     |
| Casi Siempre | 50       | 28.90%     |
| A Veces      | 30       | 17.34%     |
| Casi Nunca   | 3        | 1.73%      |
| Nunca        | 1        | 0.58%      |
| No Sé        | 0        | 0.00%      |



**Mi trabajo tiene un sentido especial: esto no es "solamente un empleo", me gusta venir a trabajar acá**

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 104      | 60.47%     |
| Casi Siempre | 54       | 31.40%     |
| A Veces      | 13       | 7.56%      |
| Casi Nunca   | 0        | 0.00%      |
| Nunca        | 0        | 0.00%      |
| No Sé        | 1        | 0.58%      |



Aquí, las personas están dispuestas a dar más de sí para hacer su trabajo.

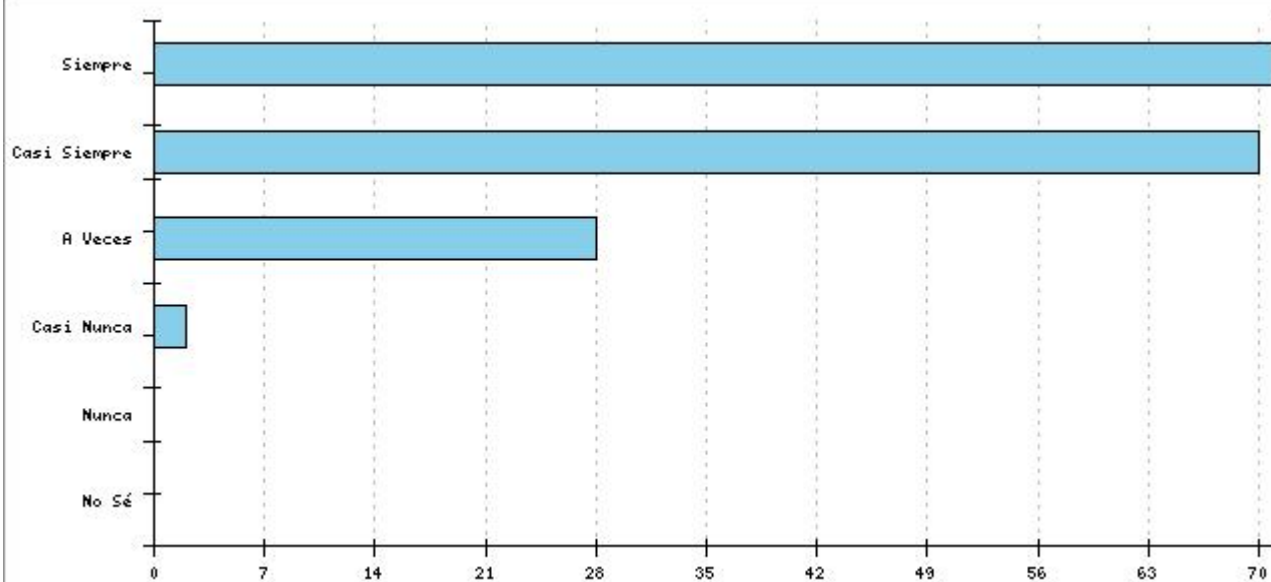
| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 71       | 41.52%     |
| Casi Siempre | 70       | 40.94%     |
| A Veces      | 28       | 16.37%     |
| Casi Nunca   | 2        | 1.17%      |
| Nunca        | 0        | 0.00%      |
| No Sé        | 0        | 0.00%      |

Casi Siempre (40.9%)

A Veces (16.4%)

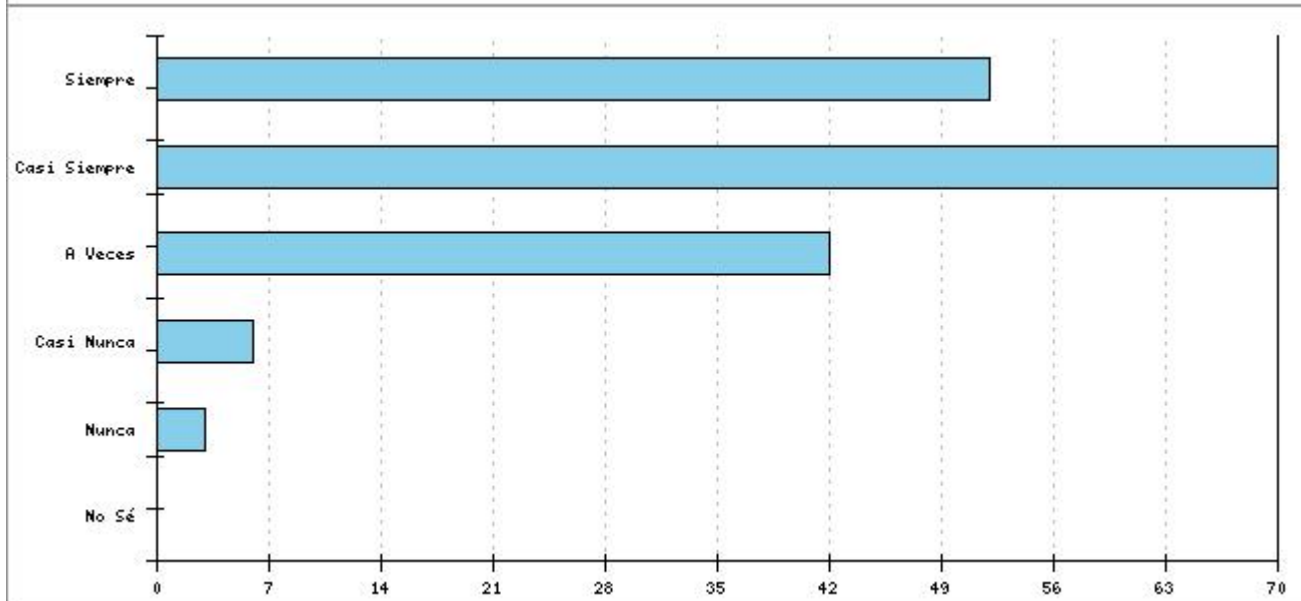
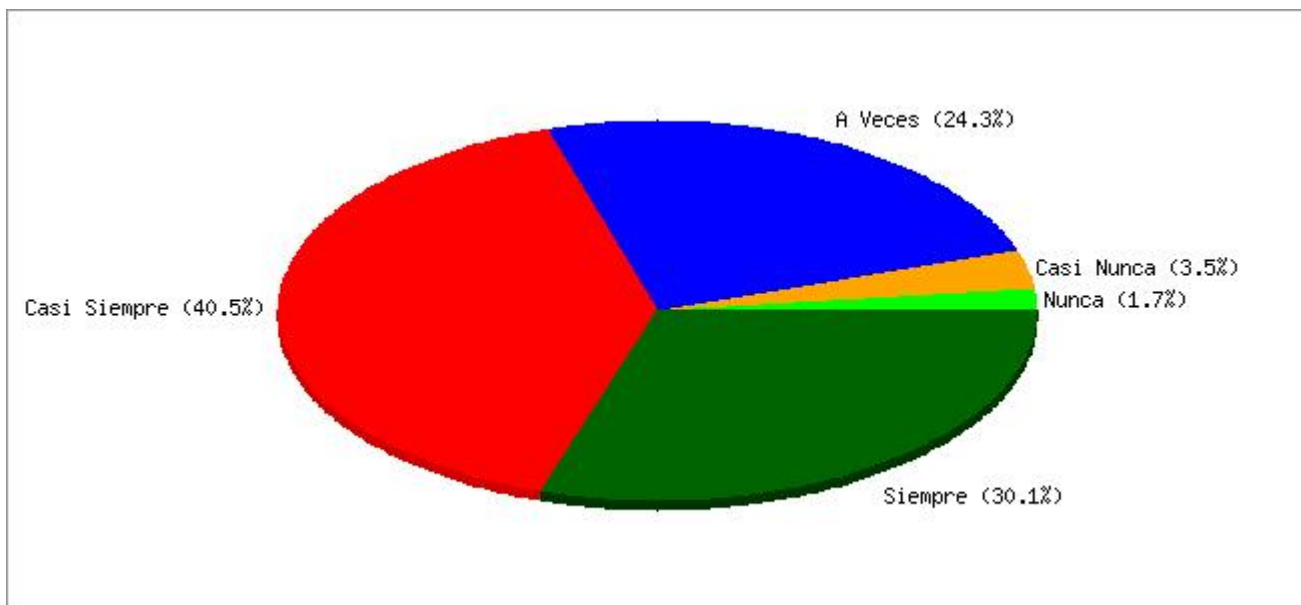
Casi Nunca (1.2%)

Siempre (41.5%)



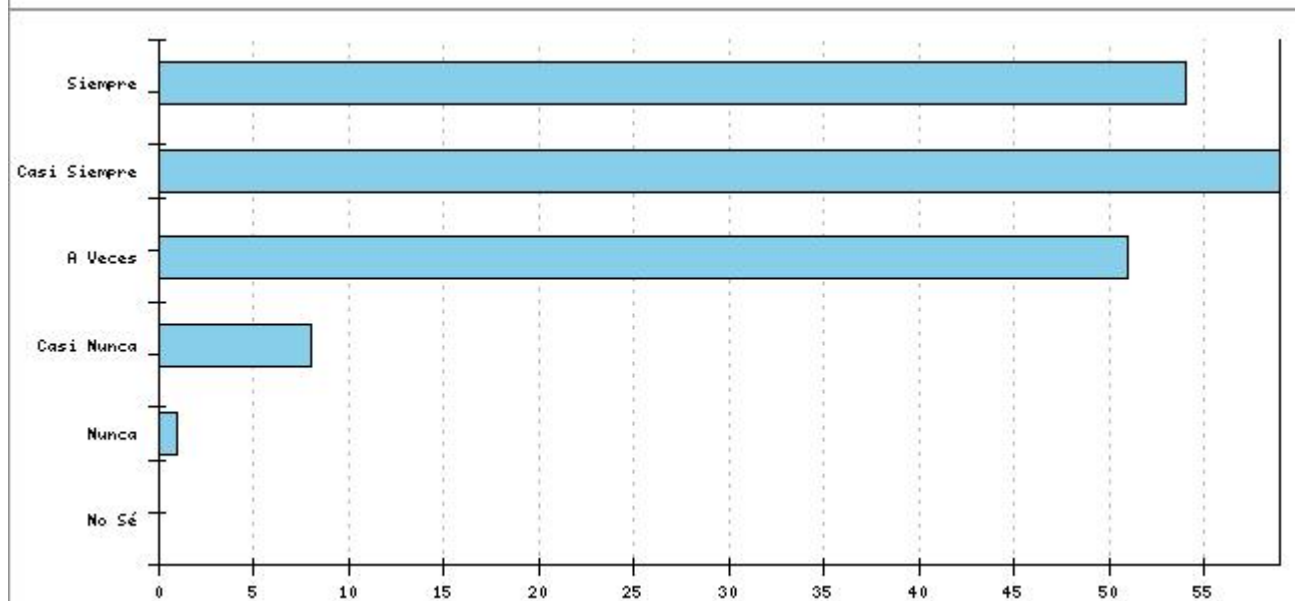
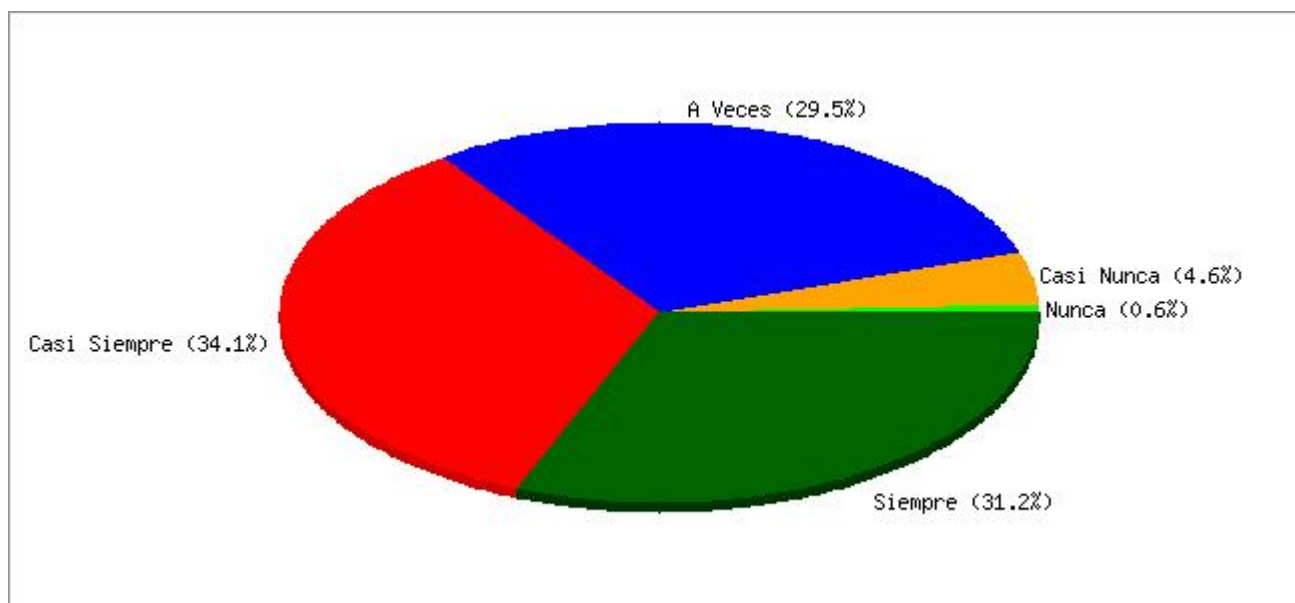
#### Aquí hay un sentimiento de equipo

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 52       | 30.06%     |
| Casi Siempre | 70       | 40.46%     |
| A Veces      | 42       | 24.28%     |
| Casi Nunca   | 6        | 3.47%      |
| Nunca        | 3        | 1.73%      |
| No Sé        | 0        | 0.00%      |



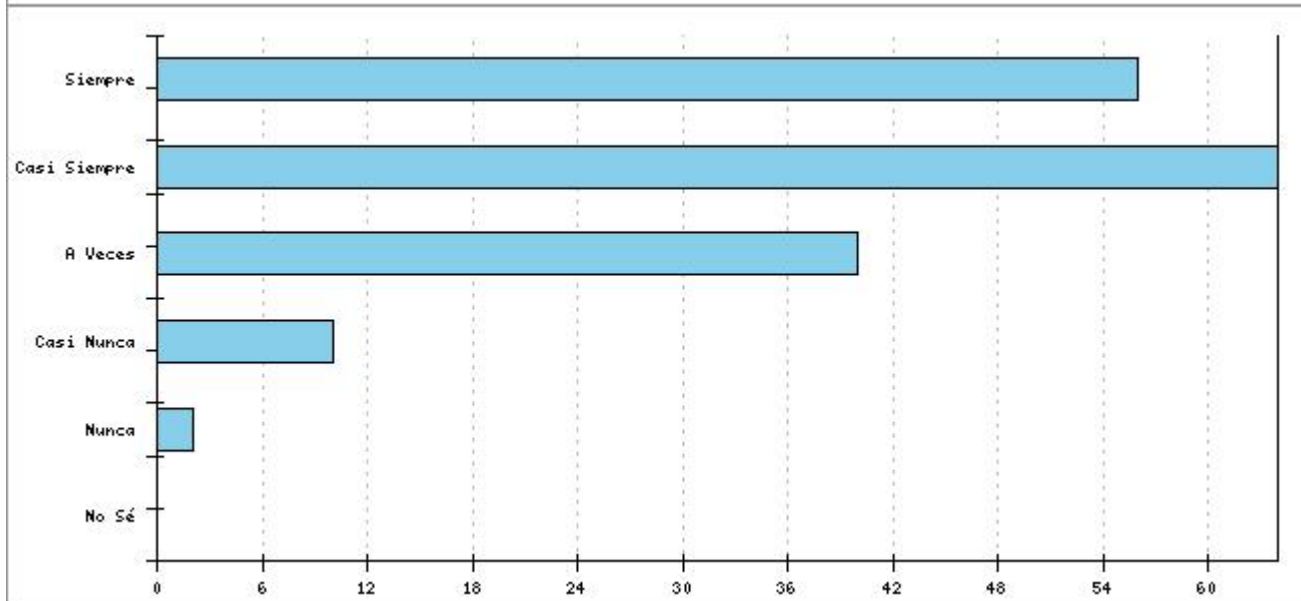
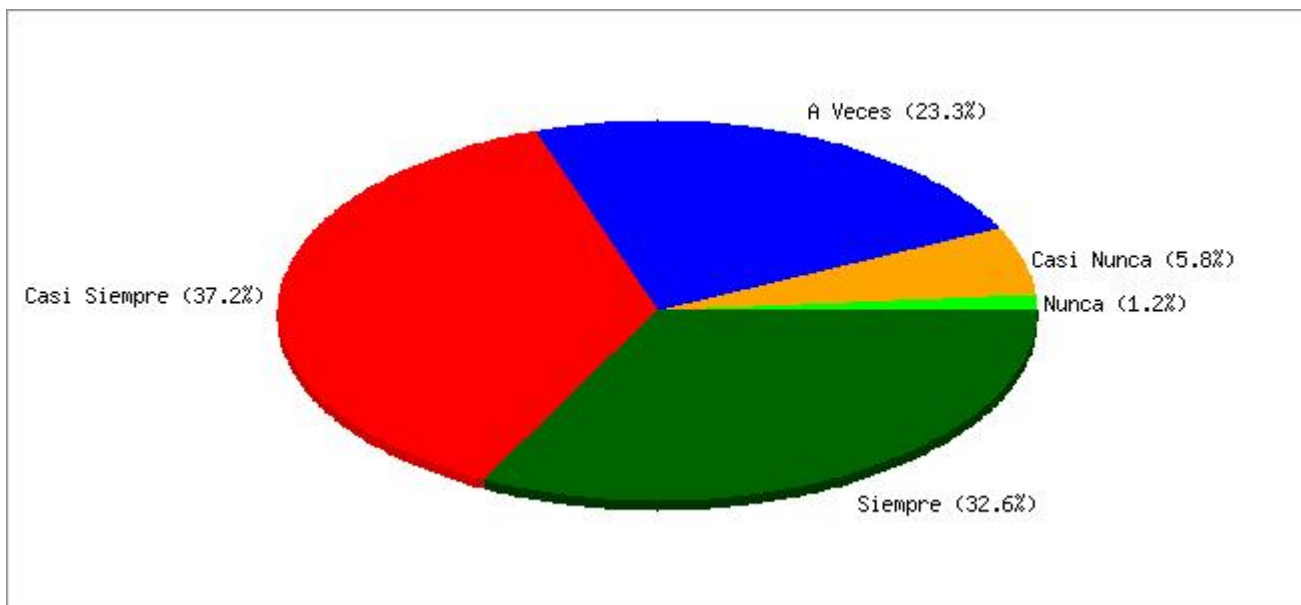
#### Trabajamos juntos para conseguir nuestros objetivos entre distintos equipos

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 54       | 31.21%     |
| Casi Siempre | 59       | 34.10%     |
| A Veces      | 51       | 29.48%     |
| Casi Nunca   | 8        | 4.62%      |
| Nunca        | 1        | 0.58%      |
| No Sé        | 0        | 0.00%      |



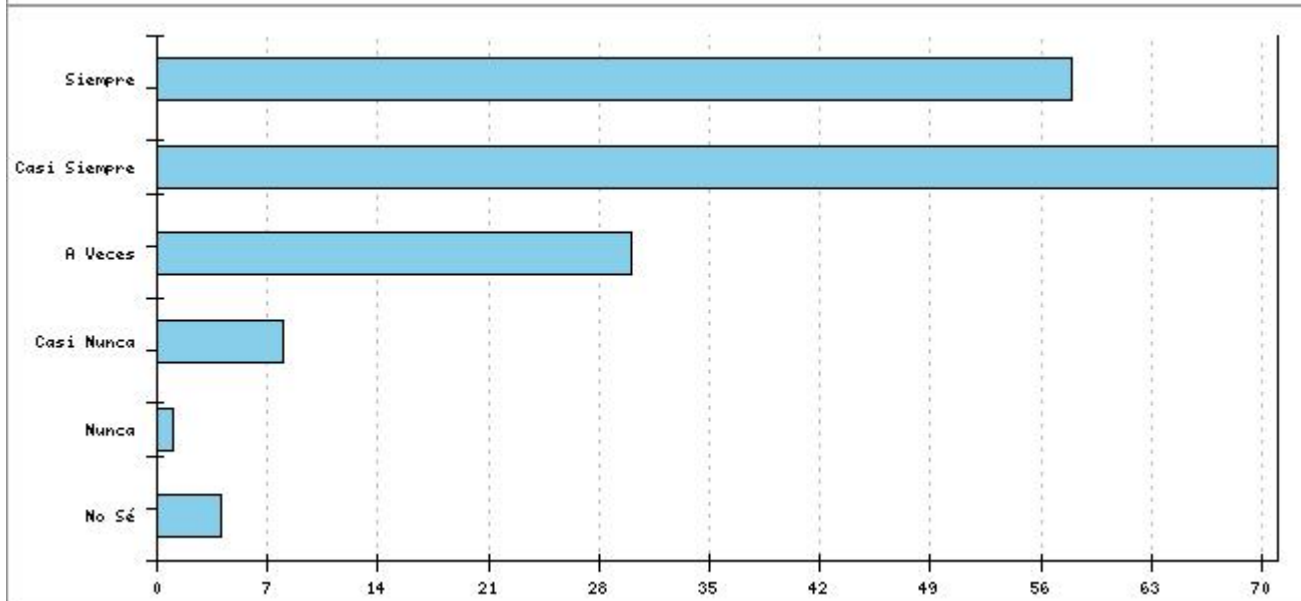
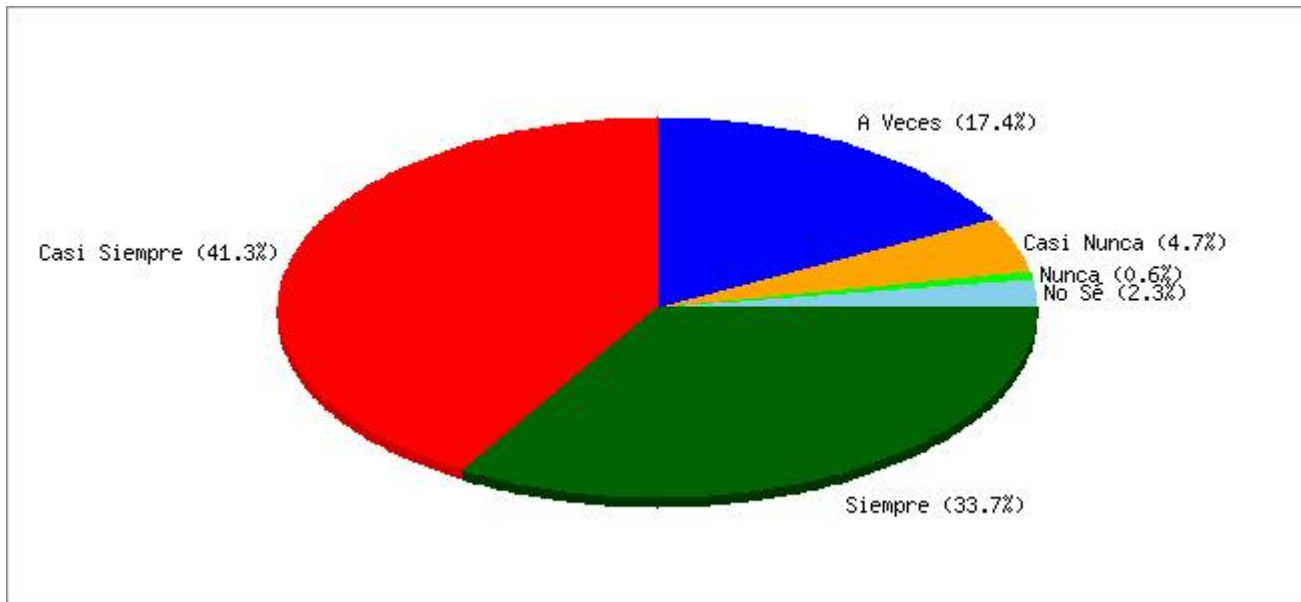
#### El equilibrio entre mi trabajo y mis compromisos personales es el adecuado para mí

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 56       | 32.56%     |
| Casi Siempre | 64       | 37.21%     |
| A Veces      | 40       | 23.26%     |
| Casi Nunca   | 10       | 5.81%      |
| Nunca        | 2        | 1.16%      |
| No Sé        | 0        | 0.00%      |



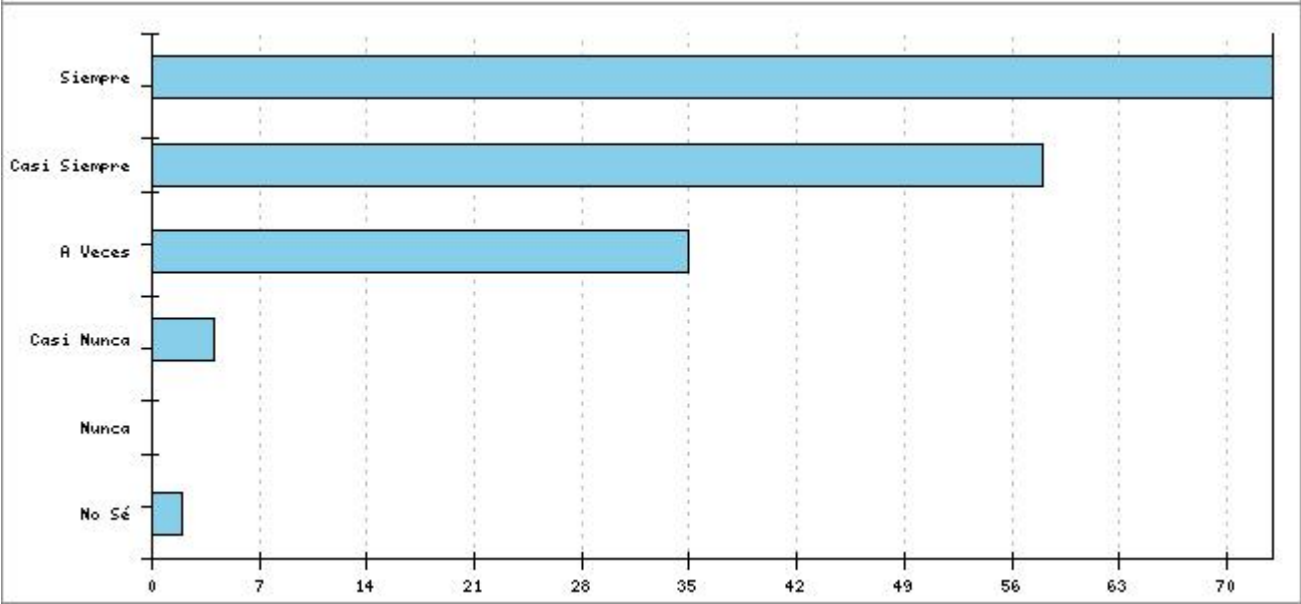
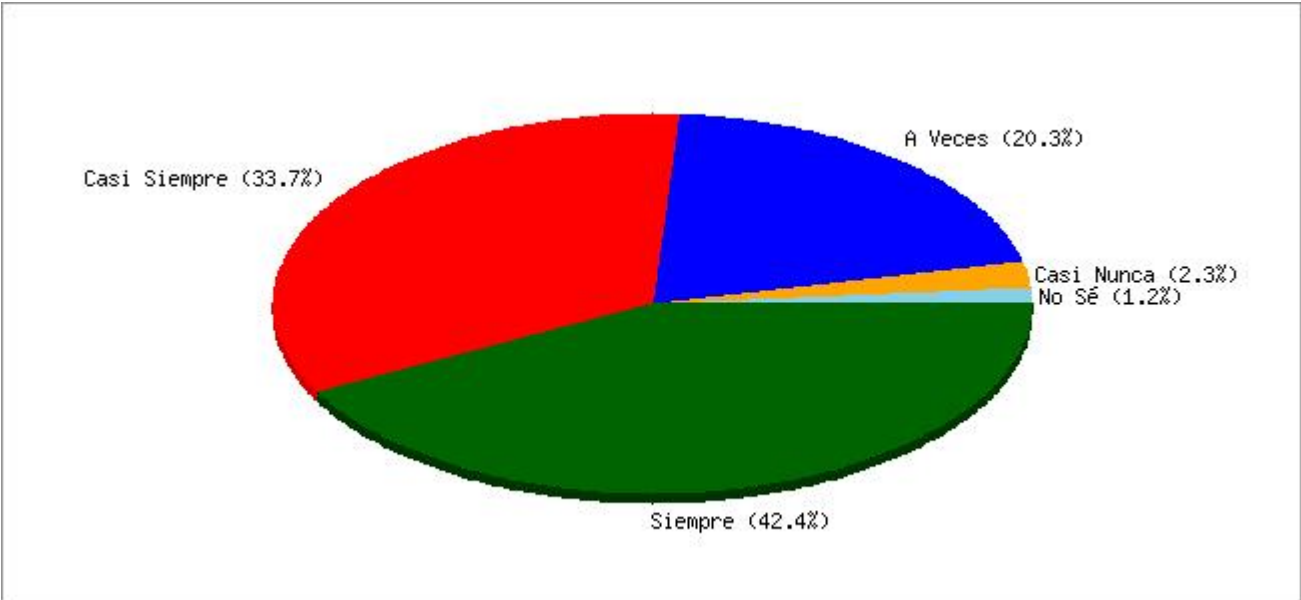
#### Nuestro Leadership Team reconocen al individuo y lo tratan como los miembros más importantes de la organización

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 58       | 33.72%     |
| Casi Siempre | 71       | 41.28%     |
| A Veces      | 30       | 17.44%     |
| Casi Nunca   | 8        | 4.65%      |
| Nunca        | 1        | 0.58%      |
| No Sé        | 4        | 2.33%      |



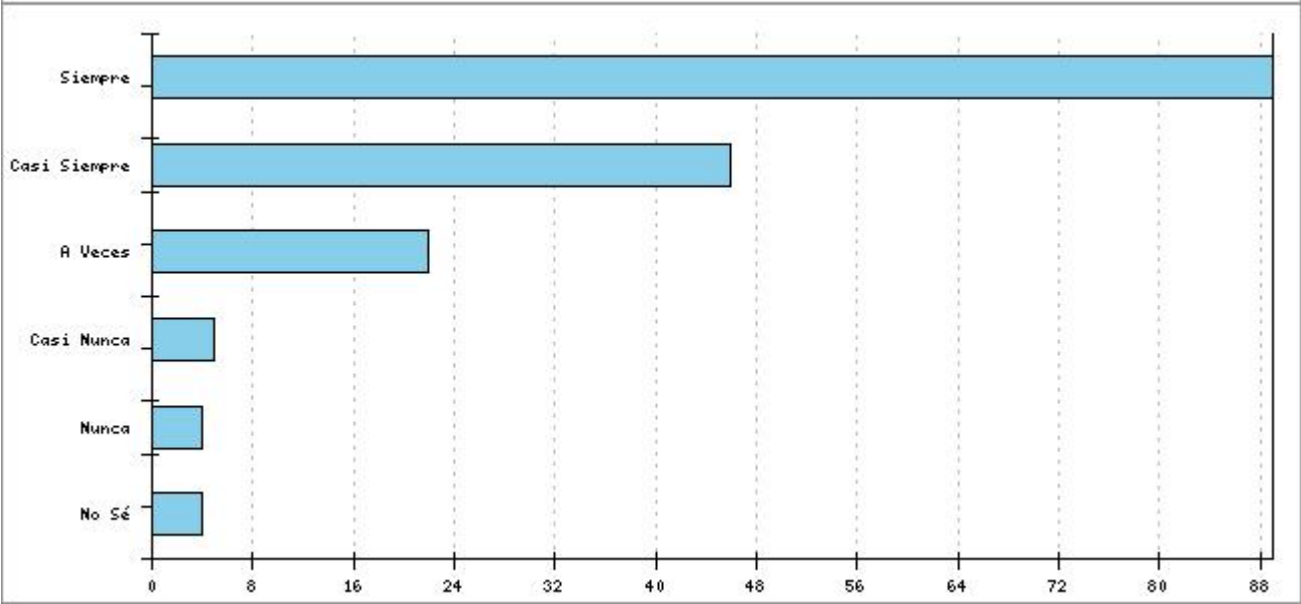
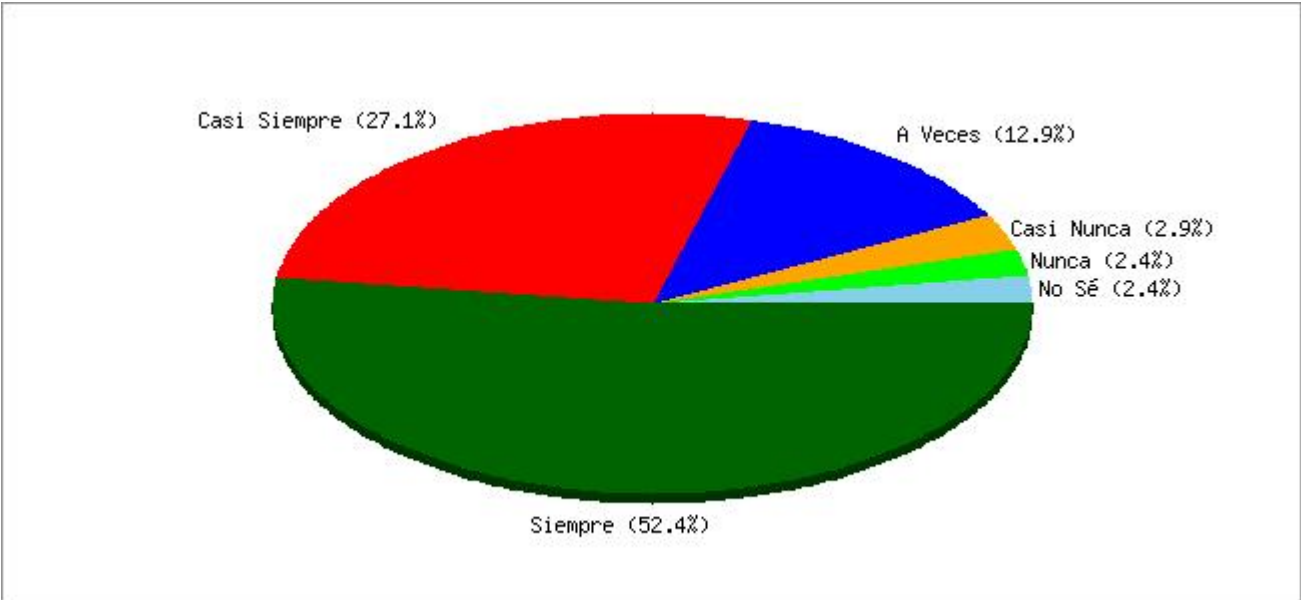
**Puedo tomarme tiempo libre, de forma coordinada, cuando debo atender una necesidad personal**

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 73       | 42.44%     |
| Casi Siempre | 58       | 33.72%     |
| A Veces      | 35       | 20.35%     |
| Casi Nunca   | 4        | 2.33%      |
| Nunca        | 0        | 0.00%      |
| No Sé        | 2        | 1.16%      |



Mi jefe demuestra interés en mí como persona y no tan solo como colaborador

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 89       | 52.35%     |
| Casi Siempre | 46       | 27.06%     |
| A Veces      | 22       | 12.94%     |
| Casi Nunca   | 5        | 2.94%      |
| Nunca        | 4        | 2.35%      |
| No Sé        | 4        | 2.35%      |



**Aquí celebramos los éxitos organizacionales**

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 75       | 43.35%     |
| Casi Siempre | 64       | 36.99%     |
| A Veces      | 27       | 15.61%     |
| Casi Nunca   | 5        | 2.89%      |
| Nunca        | 0        | 0.00%      |
| No Sé        | 2        | 1.16%      |

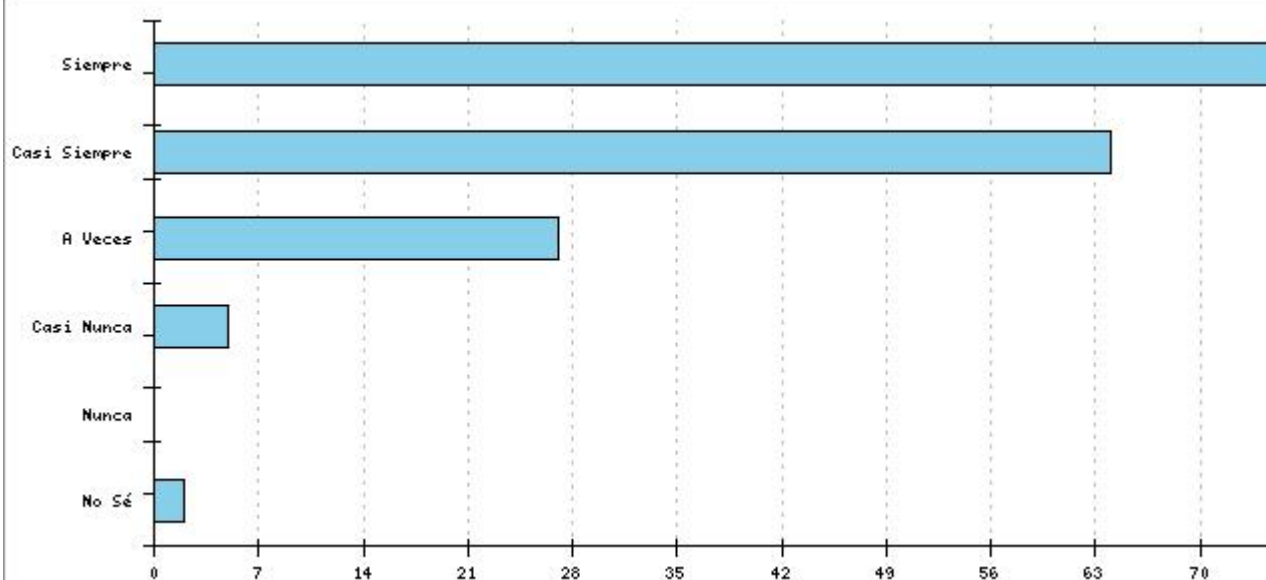
Casi Siempre (37.0%)

A Veces (15.6%)

Casi Nunca (2.9%)

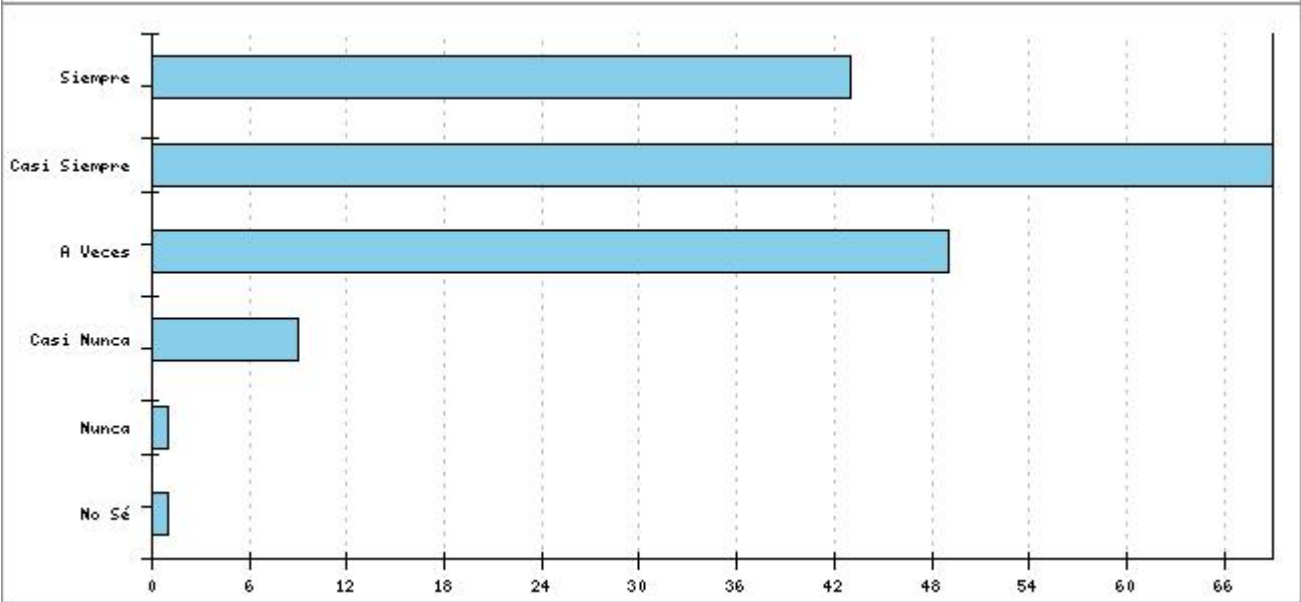
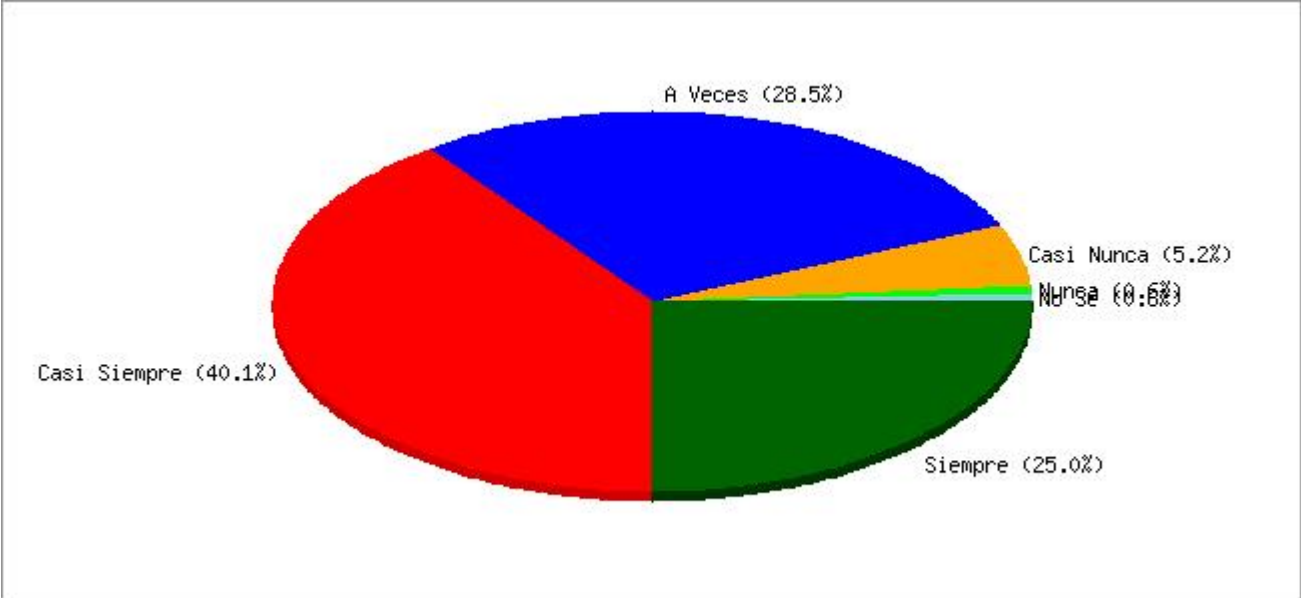
No Sé (1.2%)

Siempre (43.4%)



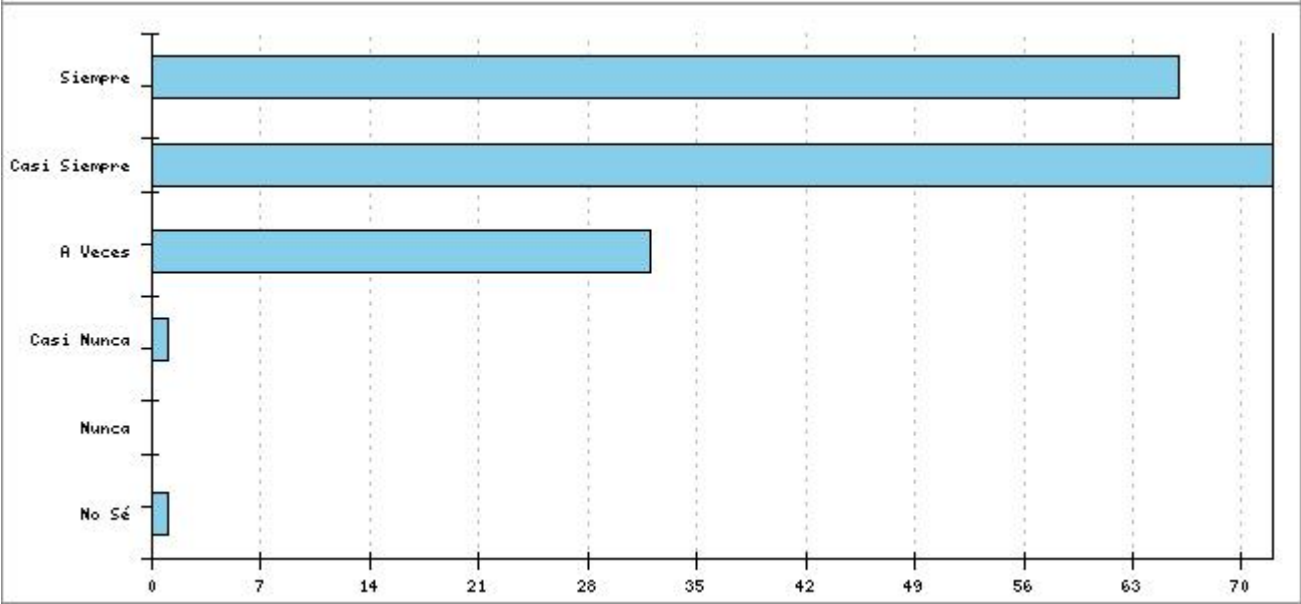
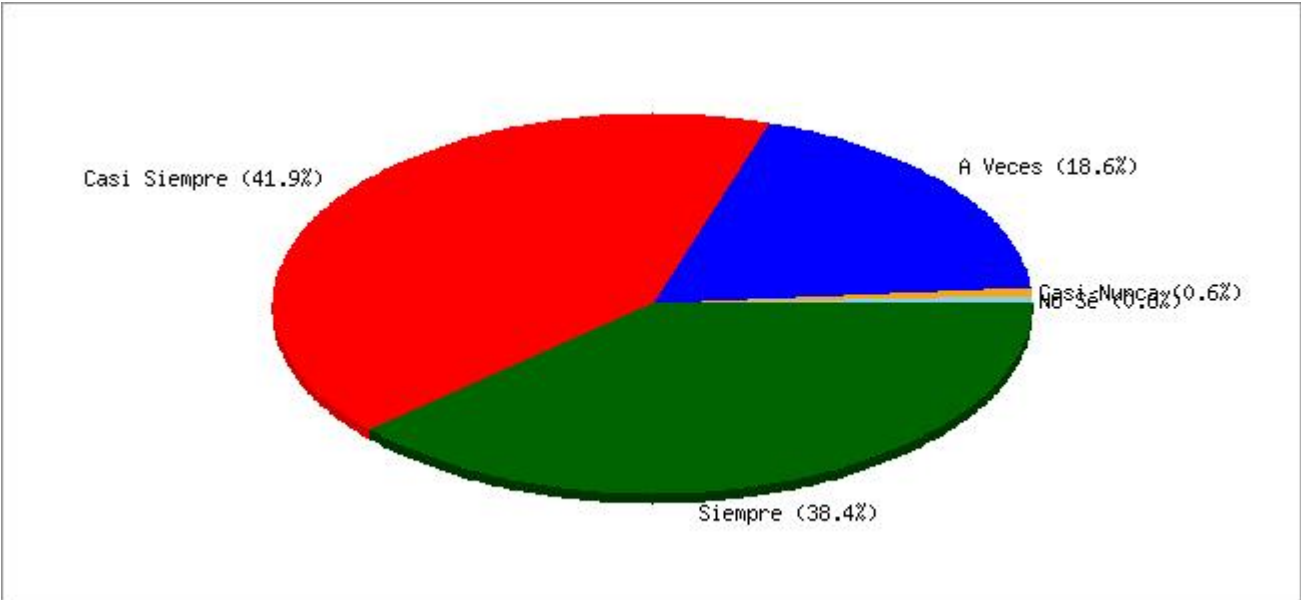
#### Las personas aquí se preocupan por las demás

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 43       | 25.00%     |
| Casi Siempre | 69       | 40.12%     |
| A Veces      | 49       | 28.49%     |
| Casi Nunca   | 9        | 5.23%      |
| Nunca        | 1        | 0.58%      |
| No Sé        | 1        | 0.58%      |



Veo demostraciones consistentes de los valores de la organización

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 66       | 38.37%     |
| Casi Siempre | 72       | 41.86%     |
| A Veces      | 32       | 18.60%     |
| Casi Nunca   | 1        | 0.58%      |
| Nunca        | 0        | 0.00%      |
| No Sé        | 1        | 0.58%      |



Tenemos un ambiente de trabajo abierto y en el que se aceptan las diferencias individuales

| Respuesta    | Cantidad | Porcentaje |
|--------------|----------|------------|
| Siempre      | 79       | 45.66%     |
| Casi Siempre | 64       | 36.99%     |
| A Veces      | 25       | 14.45%     |
| Casi Nunca   | 5        | 2.89%      |
| Nunca        | 0        | 0.00%      |
| No Sé        | 0        | 0.00%      |

Casi Siempre (37.0%)

A Veces (14.5%)

Casi Nunca (2.9%)

Siempre (45.7%)

