

Introducción

EVALUACION DE CLIMA LABORAL EVALUACION DE CLIMA LABORAL

Es una encuesta de feedback aplicable a la organización para evaluar el Clima Laboral, permite identificar resultados por departamento u otras áreas de segmentación:

1. Empresa
2. Condiciones ambientales
3. Ergonomía
4. Posibilidades de creatividad e iniciativa
5. Cooperación y trabajo en equipo
6. Liderazgo
7. Puesto de trabajo
8. Remuneración
9. Reconocimiento
10. Comunicación

Aplica a todos los colaboradores (empleados) de la empresa. Se recomienda que como mínimo haya laborado 3 meses en la organización. Presenta un cuestionario con 60 preguntas aproximadamente, tiempo de duración estimado por encuesta: 15 minutos. Se recomienda para primera aplicación, es decir levantamiento de información.

Fecha

08 - Jun - 2015

Personas Evaluadas

204

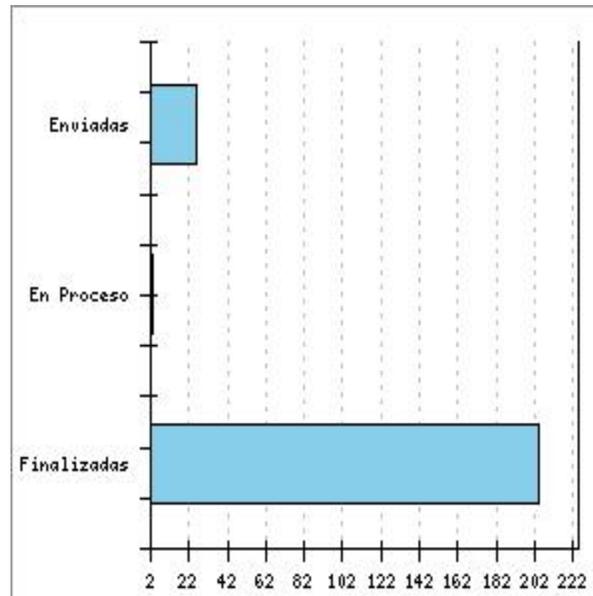
Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2015-06-11 01:17:48** hasta el **2015-06-16 01:27:29**

Datos Demográficos

EVALUACION DE CLIMA LABORAL ENCUESTAS DE TALENTO HUMANO

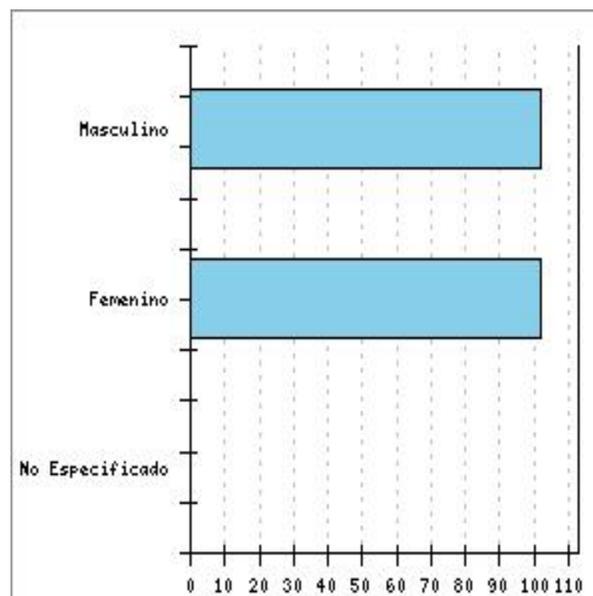
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
26	3	204

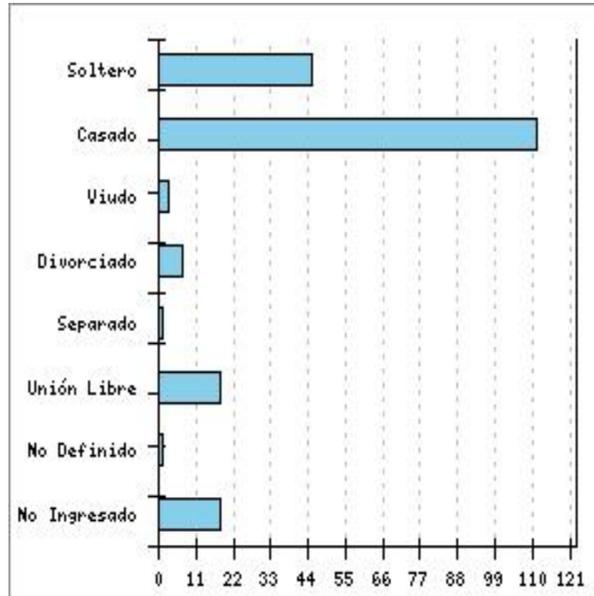


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
102	102	0

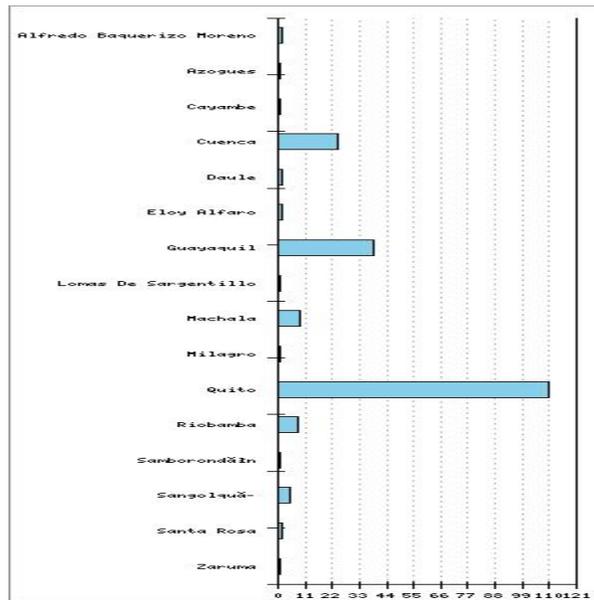


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
45	111	3	7	1	18	1	18



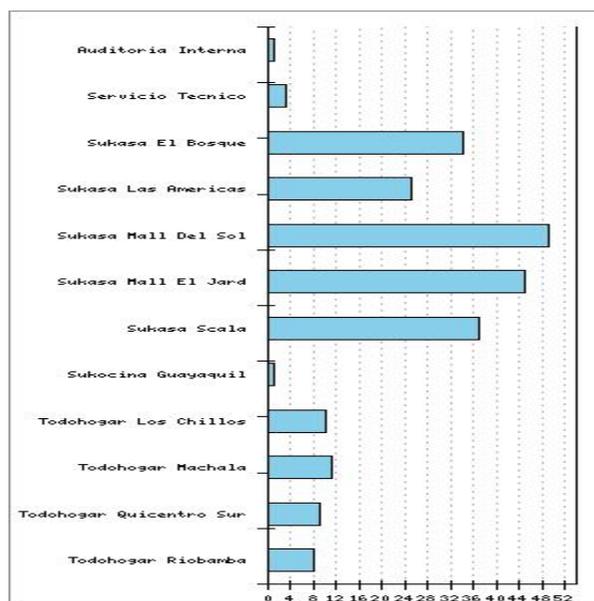
Ciudades

Ciudades	Valor
Alfredo Baquerizo Moreno	2
Azogues	1
Cayambe	1
Cuenca	24
Daule	2
Eloy Alfaro	2
Guayaquil	39
Lomas De Sargentillo	1
Machala	9
Milagro	1
Quito	110
Riobamba	8
Samborondá	1
Sangolquá	5
Santa Rosa	2
Zaruma	1



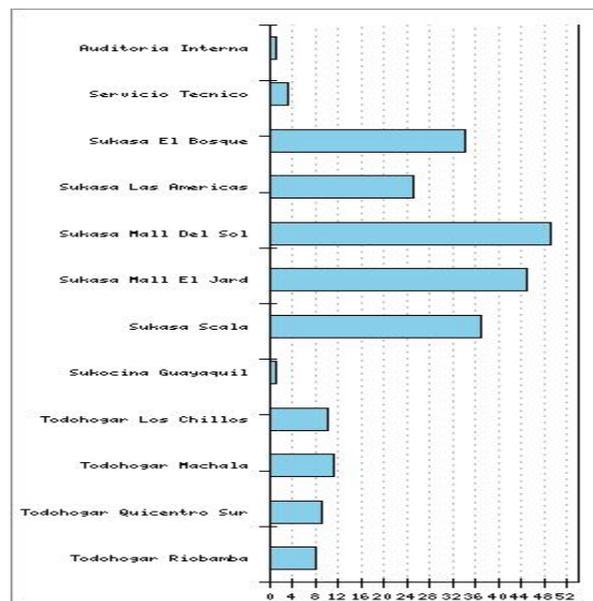
Agencias

Agencias	Valor
Auditoria Interna	1
Servicio Tecnico	3
Sukasa El Bosque	34
Sukasa Las Americas	25
Sukasa Mall Del Sol	49
Sukasa Mall El Jard	45
Sukasa Scala	37
Sukocina Guayaquil	1
Todohogar Los Chillos	10
Todohogar Machala	11
Todohogar Quicentro Sur	9
Todohogar Riobamba	8



Departamentos

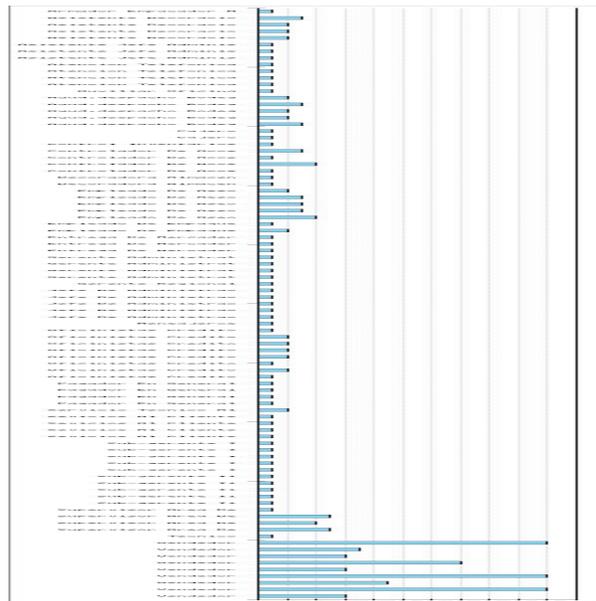
Departamentos	Valor
Auditoria Interna	1
Servicio Tecnico	3
Sukasa El Bosque	34
Sukasa Las Americas	25
Sukasa Mall Del Sol	49
Sukasa Mall El Jard	45
Sukasa Scala	37
Sukocina Guayaquil	1
Todohogar Los Chillos	10
Todohogar Machala	11
Todohogar Quicentro Sur	9
Todohogar Riobamba	8



Cargos

Cargos	Valor
Armador Empacador M	1
Asistente Decoracio	3
Asistente Decoracio	2
Asistente Decoracio	2
Asistente Decoracio	2
Asistente Jefe Adminis	1
Asistente Jefe Adminis	1
Asistente Jefe Adminis	1
Atencion Telefonica	1
Auxiliar Oficina	1
Ayud.despacho Bodeg	2
Ayud.despacho Bodeg	3
Ayud.despacho Bodeg	2
Ayud.despacho Bodeg	2
Ayud.despacho Bodeg	3

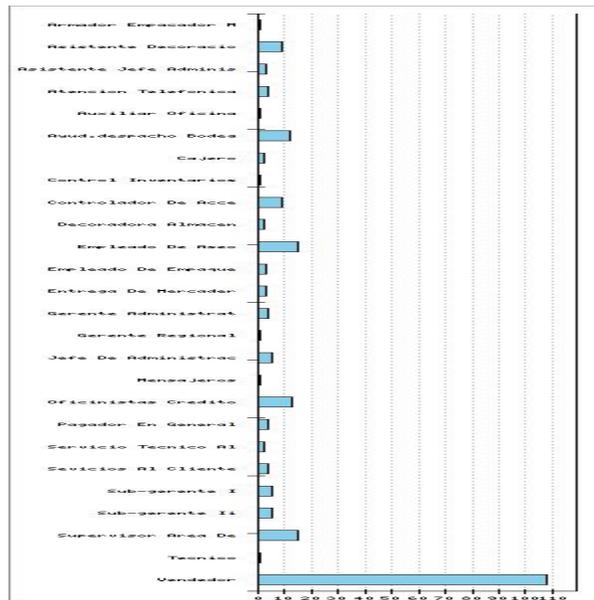
Sub-gerente li	1
Supervisor Area De	1
Supervisor Area De	5
Supervisor Area De	4
Supervisor Area De	5
Tecnico	1
Vendedor	20
Vendedor	7
Vendedor	6
Vendedor	14
Vendedor	6
Vendedor	20
Vendedor	9
Vendedor	20
Vendedor	6



Nivel Jerárquico

Nivel Jerárquico	Valor
Armador Empacador M	1
Asistente Decoracio	9
Asistente Jefe Adminis	3
Atencion Telefonica	4
Auxiliar Oficina	1
Ayud.despacho Bodeg	12
Cajero	2
Control Inventarios	1
Controlador De Acce	9
Decoradora Almacen	2
Empleado De Aseo	15
Empleado De Empaque	3
Entrega De Mercader	3

Gerente Administrat	4
Gerente Regional	1
Jefe De Administrac	5
Mensajeros	1
Oficinistas Credito	13
Pagador En General	4
Servicio Tecnico Al	2
Sevicios Al Cliente	4
Sub-gerente I	5
Sub-gerente li	5
Supervisor Area De	15
Tecnico	1
Vendedor	108



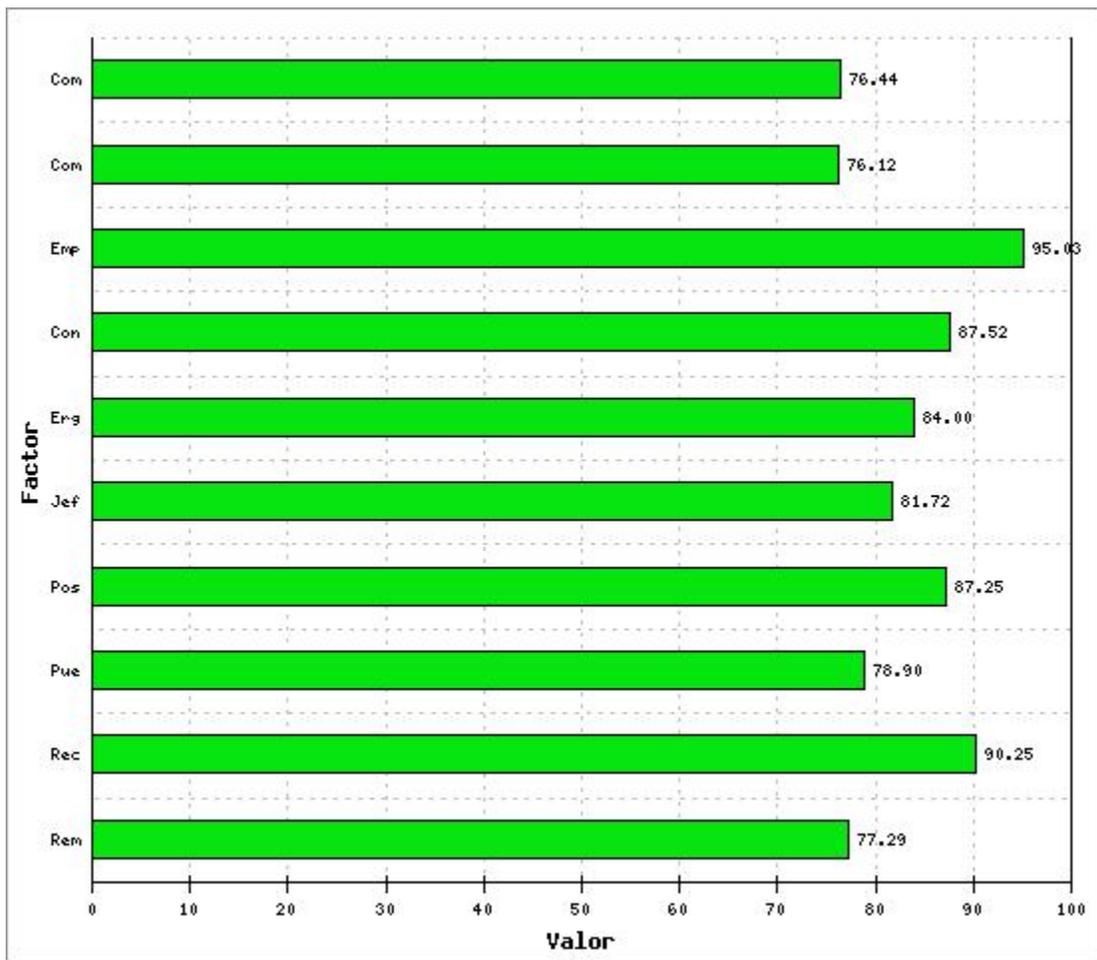
Resumen por Factor

EVALUACION DE CLIMA LABORAL ENCUESTAS DE TALENTO HUMANO



Factores

Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Compañeros de trabajo	76.44%	●
Comunicación	76.12%	●
Empresa	95.03%	●
Condiciones ambientales	87.52%	●
Ergonomía	84.00%	●
Jefe y Superiores	81.72%	●
Posibilidades de creatividad e iniciativa	87.25%	●
Puesto de Trabajo	78.90%	●
Reconocimiento	90.25%	●
Remuneración	77.29%	●
Promedio	83.45%	●



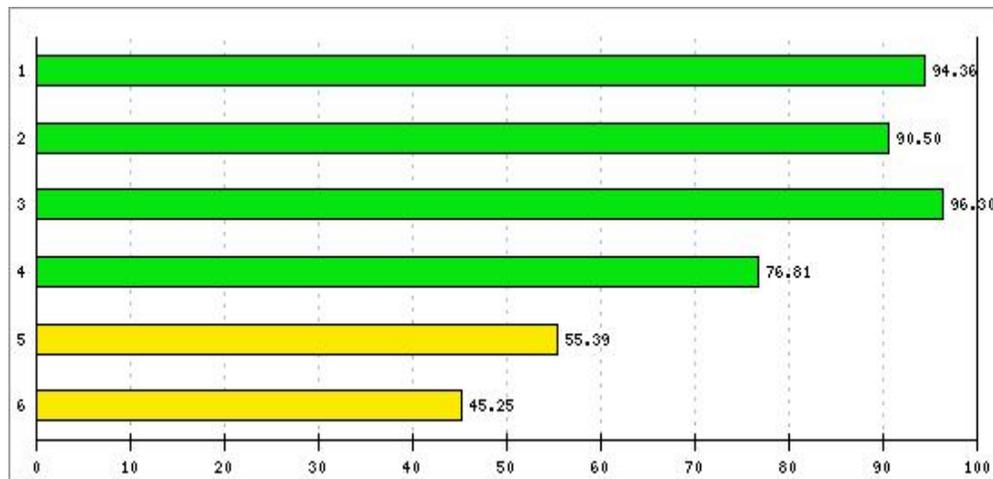
Resumen por Pregunta

EVALUACION DE CLIMA LABORAL ENCUESTAS DE TALENTO HUMANO



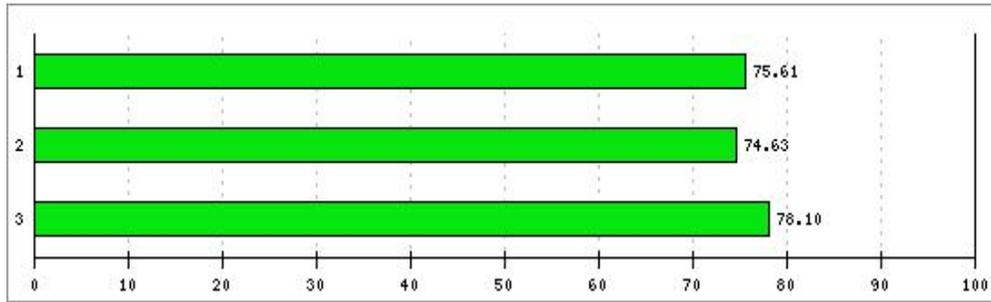
Compañeros de trabajo

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Acerca de sus compañeros de trabajo:		
1) ¿Se lleva usted bien con sus compañeros?	94.36%	Alto
2) ¿Le ayudaron y apoyaron los primeros días cuando usted entró en la empresa?	90.50%	Alto
3) ¿Si dejase la empresa, lo sentiría?	96.30%	Alto
4) ¿Cree que usted y sus compañeros están unidos y se llevan bien?	76.81%	Alto
5) ¿Considera que sus compañeros son además sus amigos?	55.39%	Mediano
6) ¿Existe mucha movilidad y cambio de puestos de trabajo entre sus compañeros en la empresa?	45.25%	Mediano



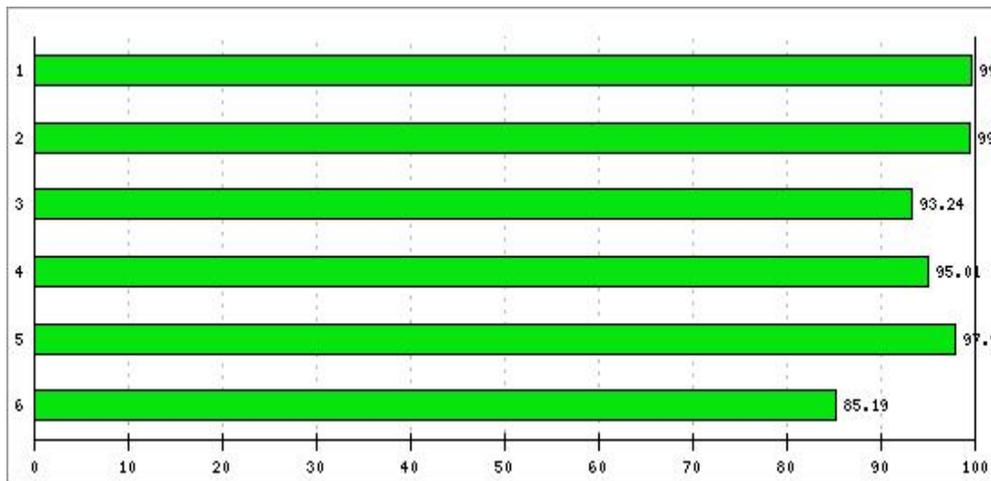
Comunicación

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
¿Considera usted que en su empresa...		
1) ... existe buena comunicación de arriba a abajo entre jefes y subordinados?	75.61%	Alto
2) ... existe buena comunicación de abajo a arriba entre subordinados y jefes?	74.63%	Alto
3) ... su jefe o jefes escuchan las opiniones y sugerencias de los empleados?	78.10%	Alto



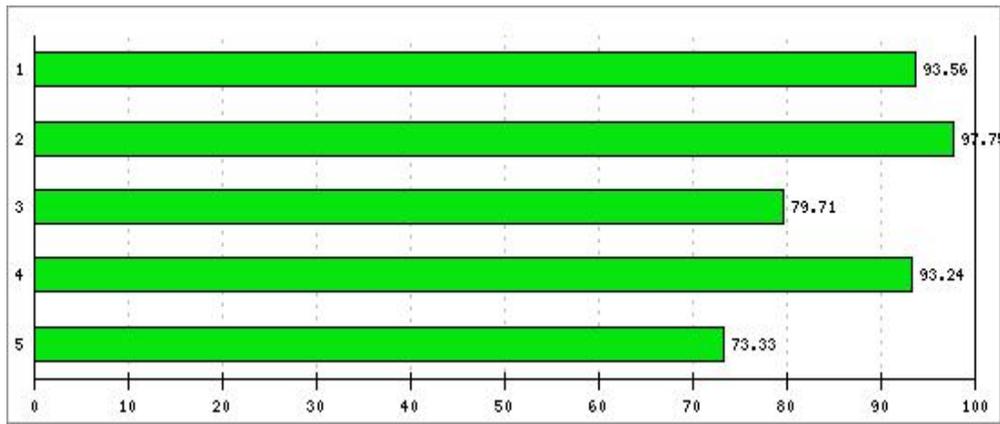
Empresa

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Le gusta su empresa?	99.52%	●
2) ¿Se siente orgulloso de pertenecer a su empresa?	99.36%	●
3) ¿De haber sabido cómo iban a ser las cosas en su empresa, hubiera entrado en ella?	93.24%	●
4) ¿Se siente integrado en su empresa?	95.01%	●
5) ¿Conoce bien qué aporta usted con su trabajo al conjunto de la empresa?	97.91%	●
6) ¿Si se presentara la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, permanecería en su empresa actual?	85.19%	●



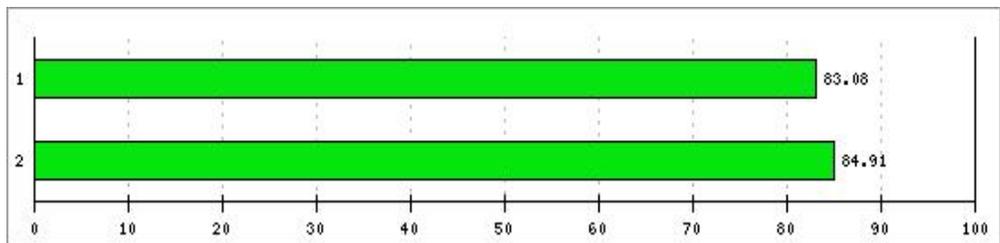
Condiciones ambientales

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Sobre las condiciones ambientales en su puesto de trabajo:		
1) ¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?	93.56%	●
2) ¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?	97.75%	●
3) ¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?	79.71%	●
4) ¿Los baños están limpios?	93.24%	●
5) ¿Su computador funciona a una velocidad adecuada?	73.33%	●



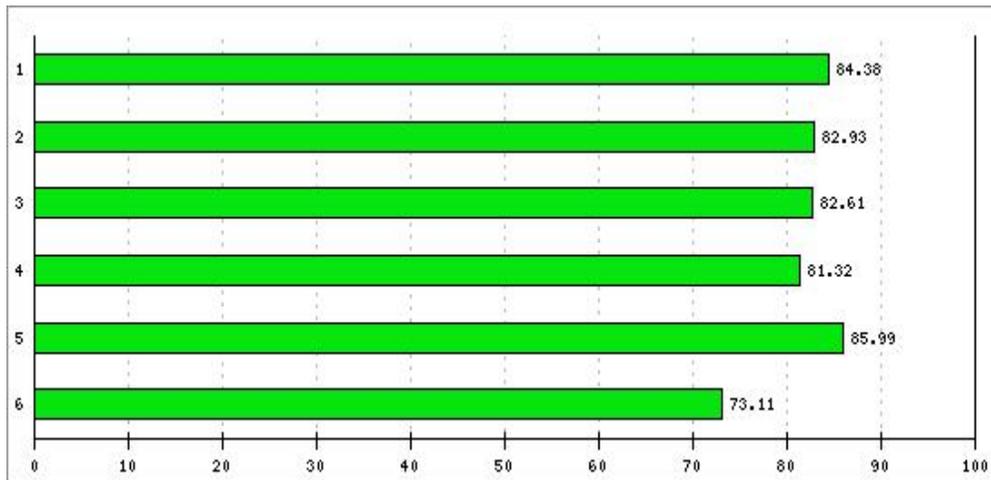
Ergonomía

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Sobre la ergonomía:		
1) En caso de poseer computador, ¿Su monitor es el adecuado para su tipo de trabajo?	83.08%	●
2) ¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted?	84.91%	●



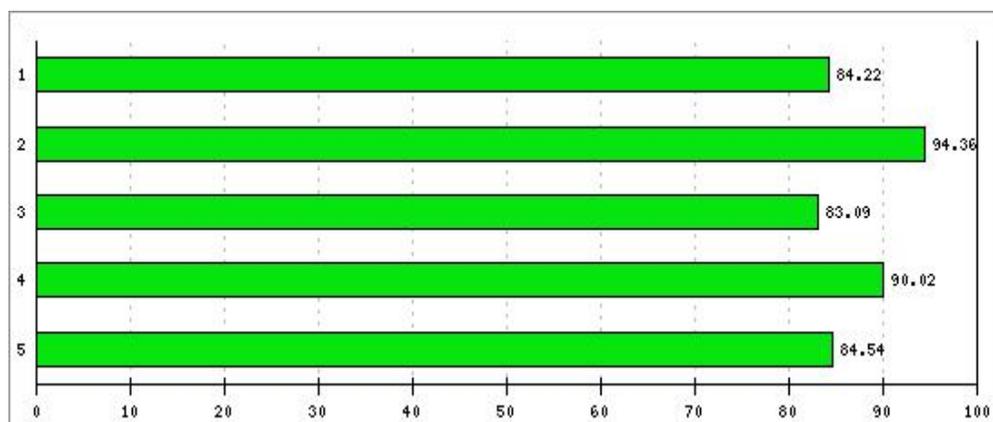
Jefe y Superiores

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Sobre su jefe y superiores:		
1) ¿Su jefe o superiores le tratan bien, con amabilidad?	84.38%	●
2) ¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?	82.93%	●
3) ¿Considera que su jefe es participativo?	82.61%	●
4) ¿Considera usted que trabaja en equipo con su jefe y compañeros?	81.32%	●
5) ¿Tiene usted comunicación con su jefe?	85.99%	●
6) ¿Considera usted que tiene un jefe justo?	73.11%	●



Posibilidades de creatividad e iniciativa

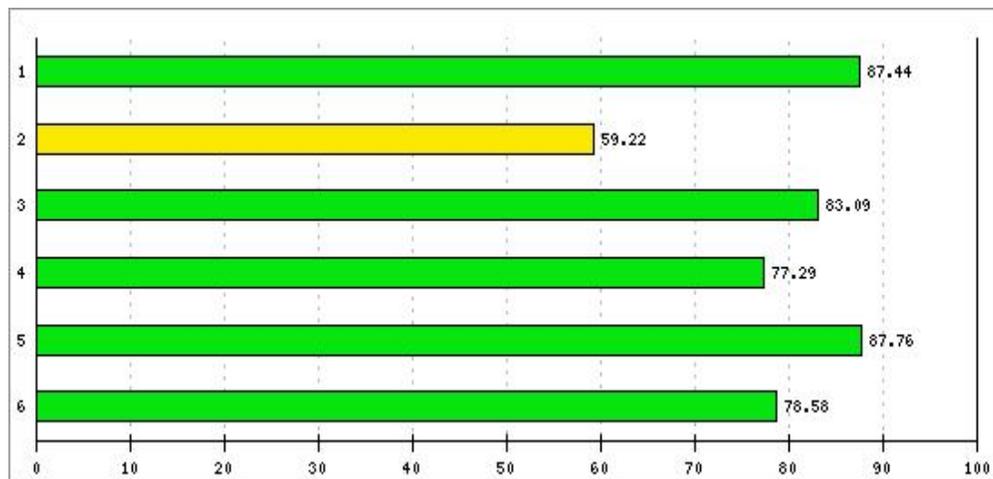
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
¿Considera usted que...		
1) ... tiene la suficiente autonomía en su trabajo?	84.22%	●
2) ... tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?	94.36%	●
3) ...sus ideas son escuchadas por su jefe o superiores?	83.09%	●
4) ...su trabajo es lo suficientemente variado?	90.02%	●
5) ¿Se siente realizado en su trabajo?	84.54%	●



Puesto de Trabajo

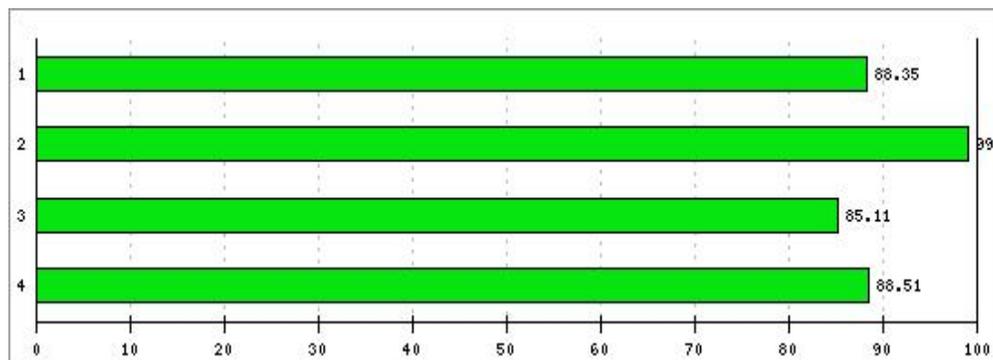
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Sobre su puesto de trabajo:		
1) ¿El puesto que ocupa en la empresa está en relación con la experiencia que usted posee?	87.44%	●
2) ¿Su puesto está en relación con su titulación académica?	59.22%	●
3) ¿Se considera usted valorado por el puesto de trabajo que ocupa?	83.09%	●
4) ¿Considera que su trabajo está suficientemente reconocido y considerado por su jefe o superiores?	77.29%	●

5) ¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?	87.76%	●
6) ¿Existen posibilidades reales de desarrollo profesional en su empresa?	78.58%	●



Reconocimiento

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
¿Considera usted que en su empresa...		
1) ... existe igualdad entre hombres y mujeres, a la hora de ocupar puestos de trabajo?	88.35%	●
2) ... realiza un trabajo útil?	99.03%	●
3) ... tiene un cierto nivel de seguridad en su puesto de trabajo, de cara al futuro?	85.11%	●
4) ... es posible la promoción laboral por un buen rendimiento laboral?	88.51%	●



Remuneración

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Sobre su sueldo:		
1) ¿Considera que su trabajo está bien remunerado?	76.54%	●
2) ¿Cree que su sueldo está acorde con los sueldos que hay en su empresa?	74.43%	●
3) ¿Considera que su remuneración está por encima de la media en su entorno social, fuera de la empresa?	71.87%	●

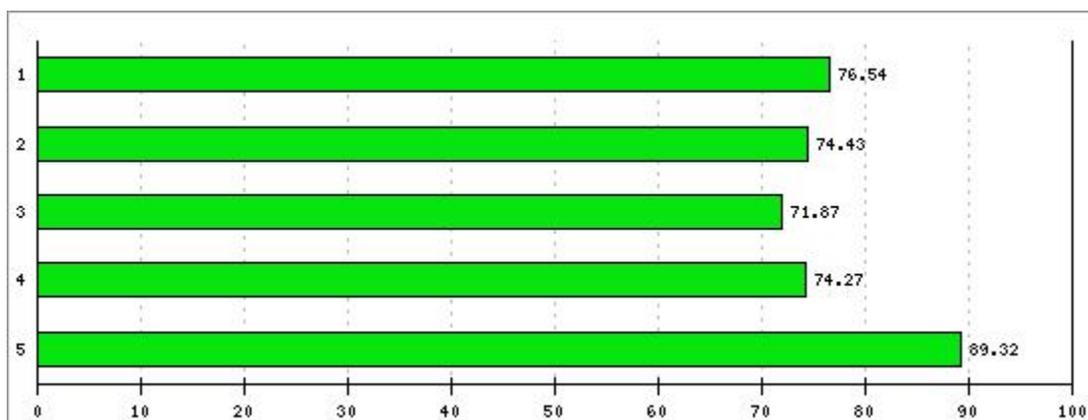
4) ¿Cree que su sueldo y el de sus compañeros está acorde con la situación y marcha económica de la empresa?

74.27%



5) ¿Considera que existe igualdad entre hombres y mujeres en cuanto a la remuneración percibida dentro de su empresa?

89.32%



Análisis por Pregunta

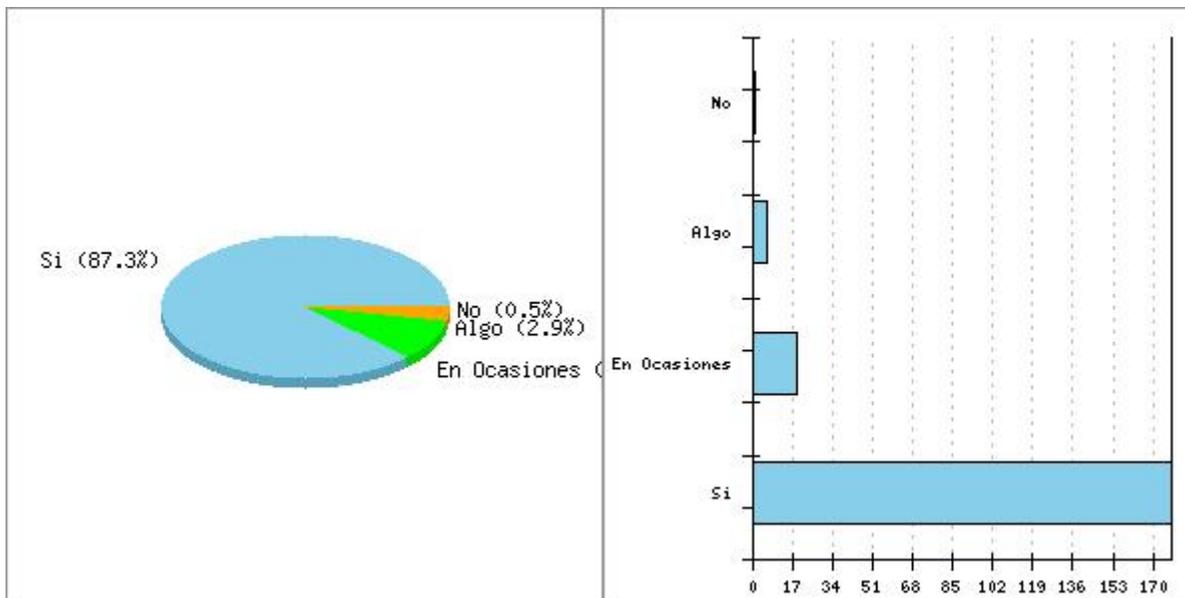
EVALUACION DE CLIMA LABORAL ENCUESTAS DE TALENTO HUMANO

Compañeros de trabajo

Acerca de sus compañeros de trabajo:

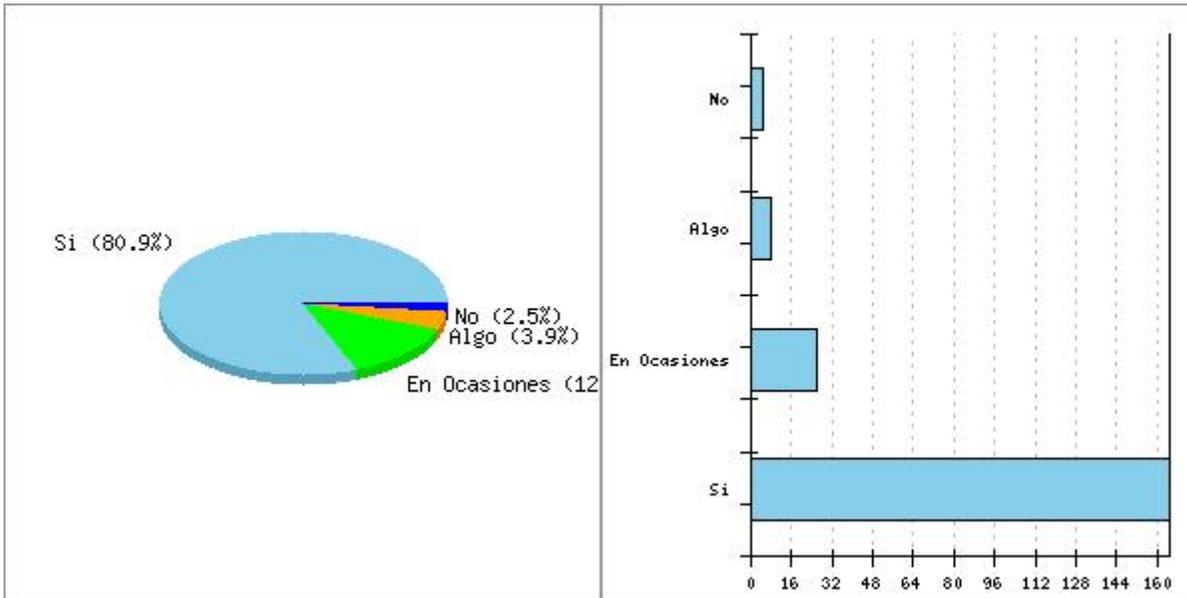
¿Se lleva usted bien con sus compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	0.49%
Algo	6	2.94%
En Ocasiones	19	9.31%
Si	178	87.25%



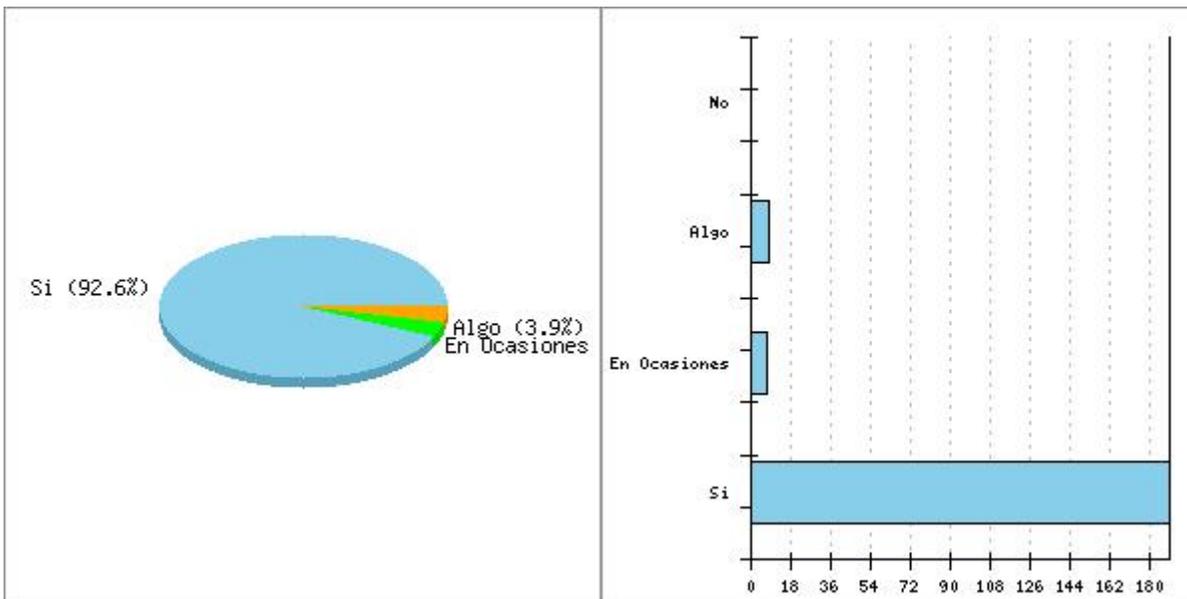
¿Le ayudaron y apoyaron los primeros días cuando usted entró en la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	5	2.45%
Algo	8	3.92%
En Ocasiones	26	12.75%
Si	165	80.88%



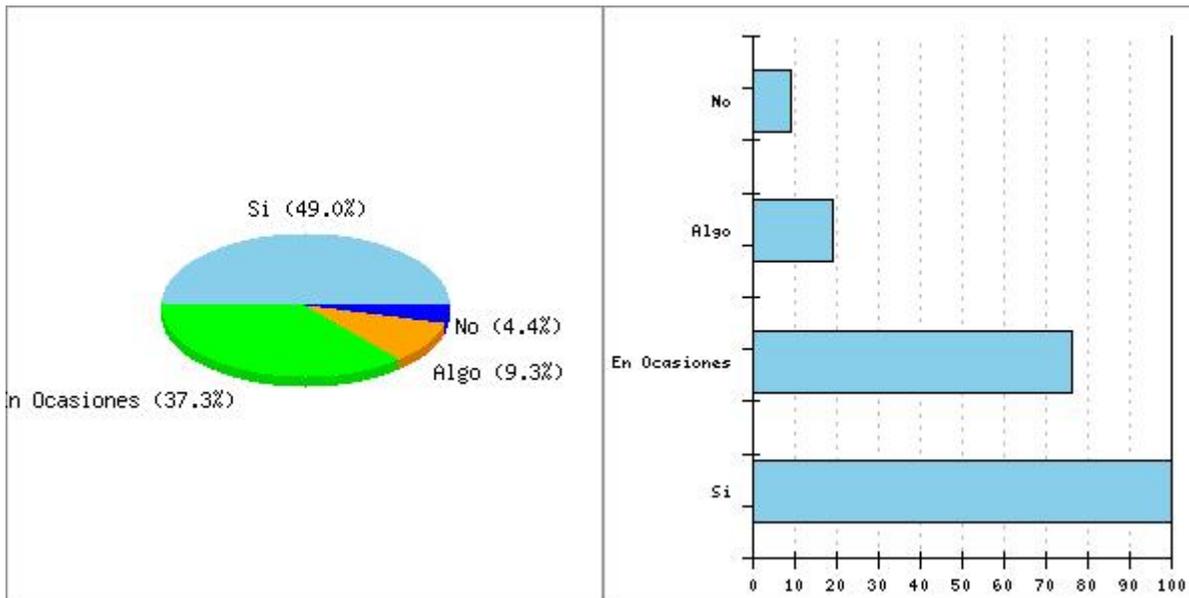
¿Si dejase la empresa, lo sentiría?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	8	3.92%
En Ocasiones	7	3.43%
Si	189	92.65%



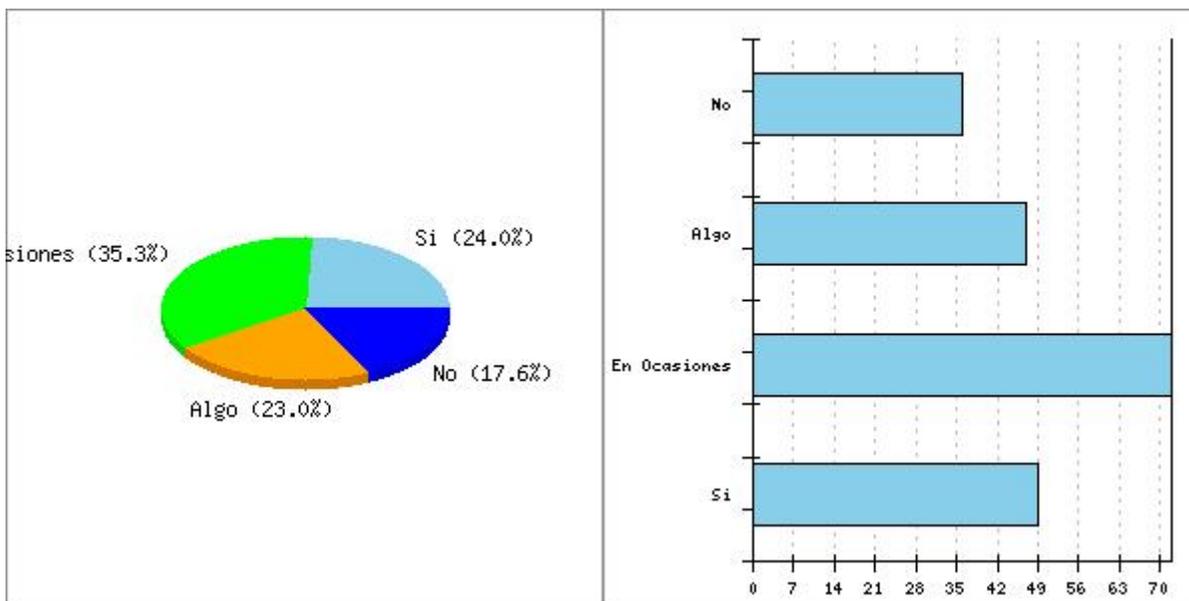
¿Cree que usted y sus compañeros están unidos y se llevan bien?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	9	4.41%
Algo	19	9.31%
En Ocasiones	76	37.25%
Si	100	49.02%



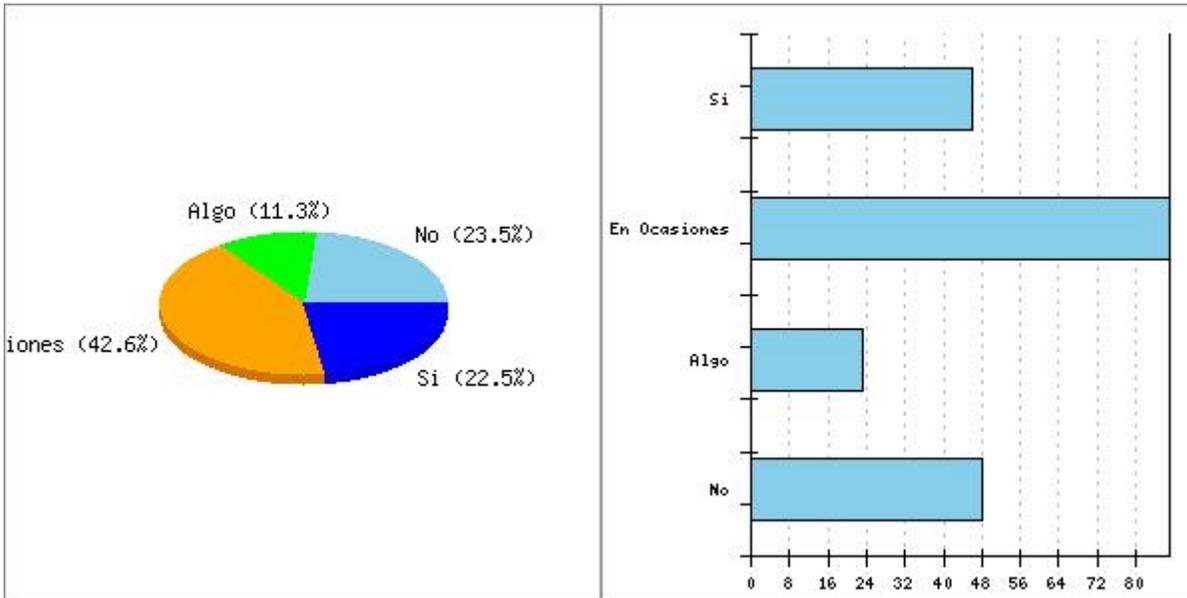
¿Considera que sus compañeros son además sus amigos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	36	17.65%
Algo	47	23.04%
En Ocasiones	72	35.29%
Si	49	24.02%



¿Existe mucha movilidad y cambio de puestos de trabajo entre sus compañeros en la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	46	22.55%
En Ocasiones	87	42.65%
Algo	23	11.27%
No	48	23.53%

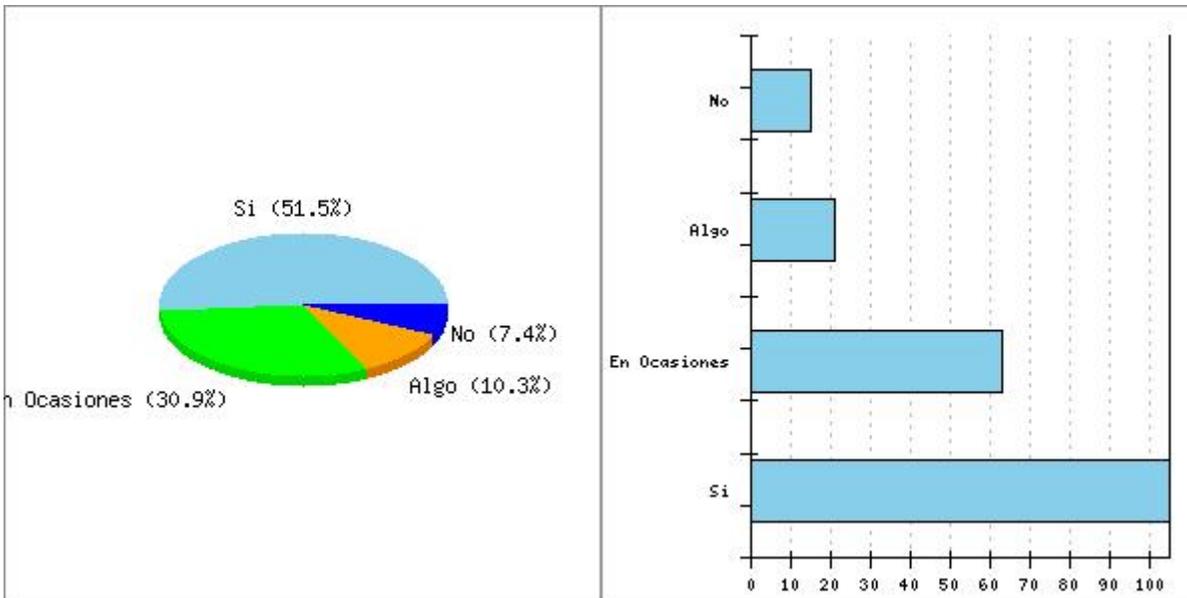


Comunicación

¿Considera usted que en su empresa...

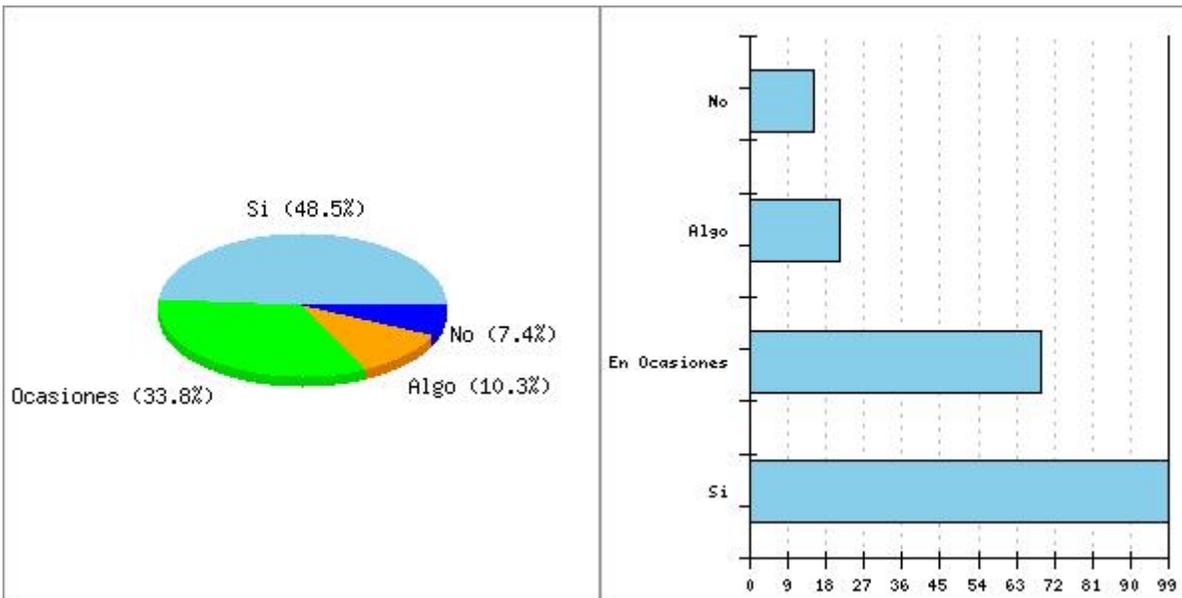
... existe buena comunicación de arriba a abajo entre jefes y subordinados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	15	7.35%
Algo	21	10.29%
En Ocasiones	63	30.88%
Si	105	51.47%



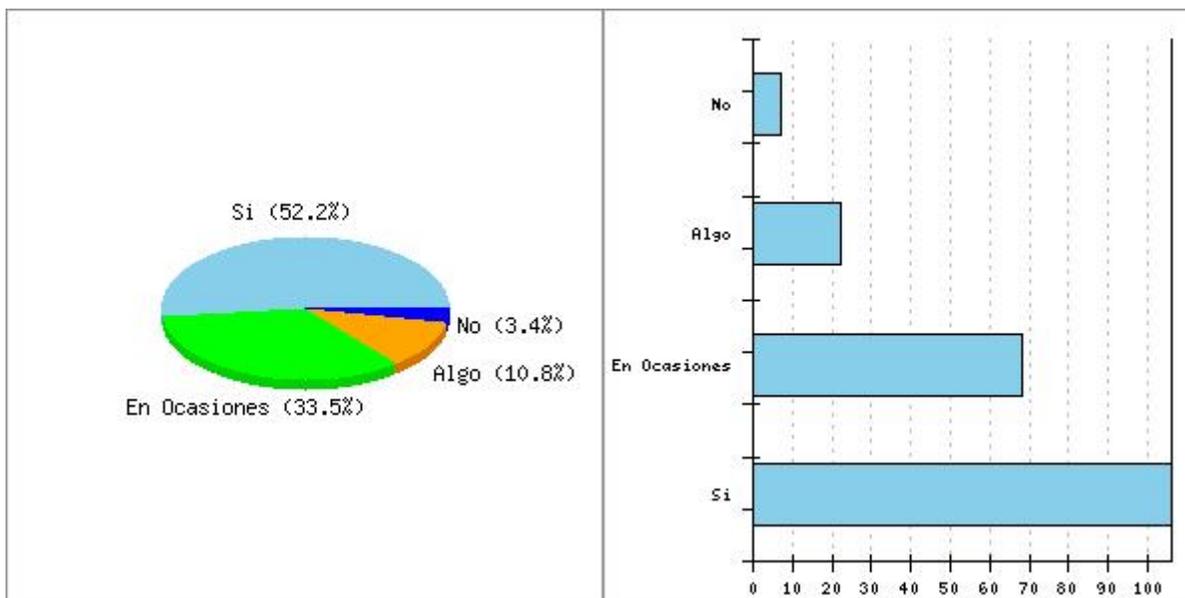
... existe buena comunicación de abajo a arriba entre subordinados y jefes?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	15	7.35%
Algo	21	10.29%
En Ocasiones	69	33.82%
Si	99	48.53%



... su jefe o jefes escuchan las opiniones y sugerencias de los empleados?

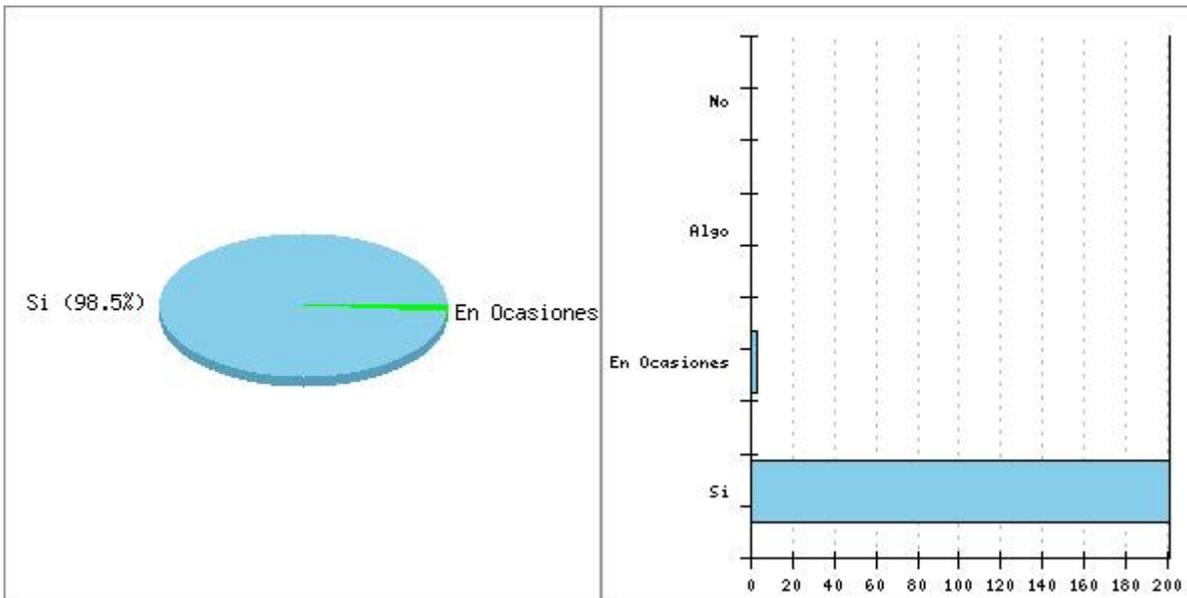
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	7	3.45%
Algo	22	10.84%
En Ocasiones	68	33.50%
Si	106	52.22%



Empresa

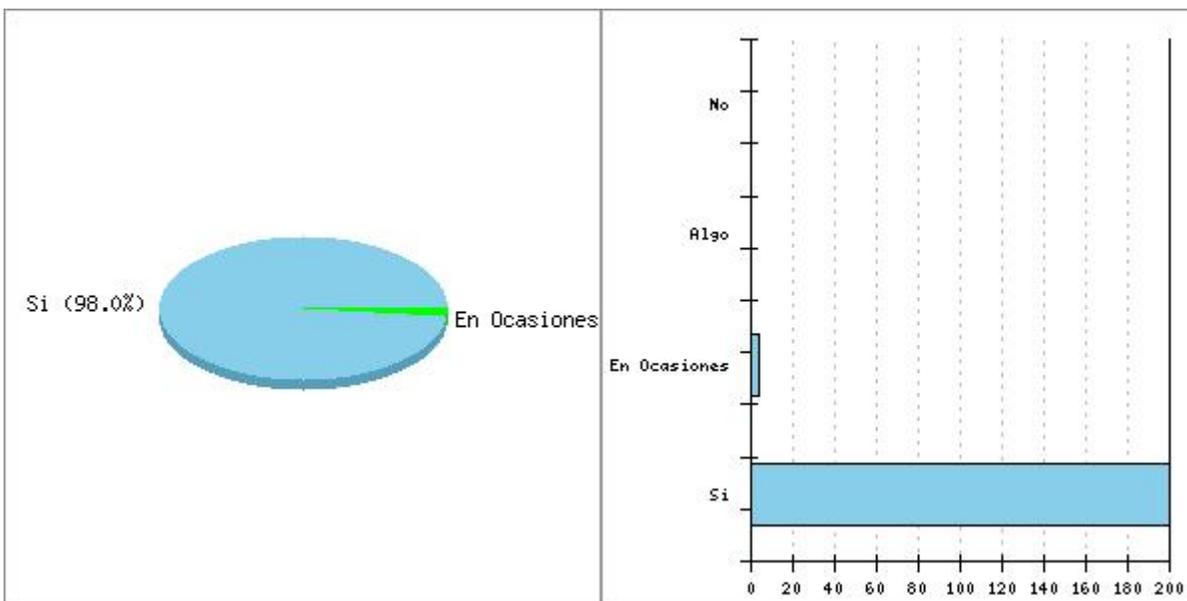
¿Le gusta su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	3	1.47%
Si	201	98.53%



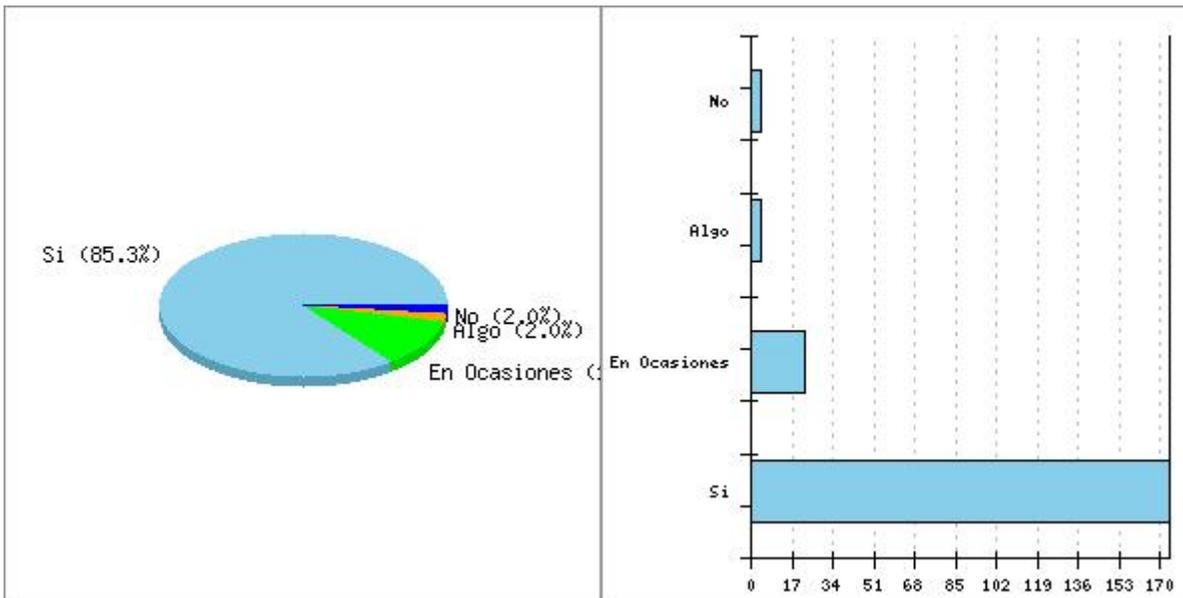
¿Se siente orgulloso de pertenecer a su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	4	1.96%
Si	200	98.04%



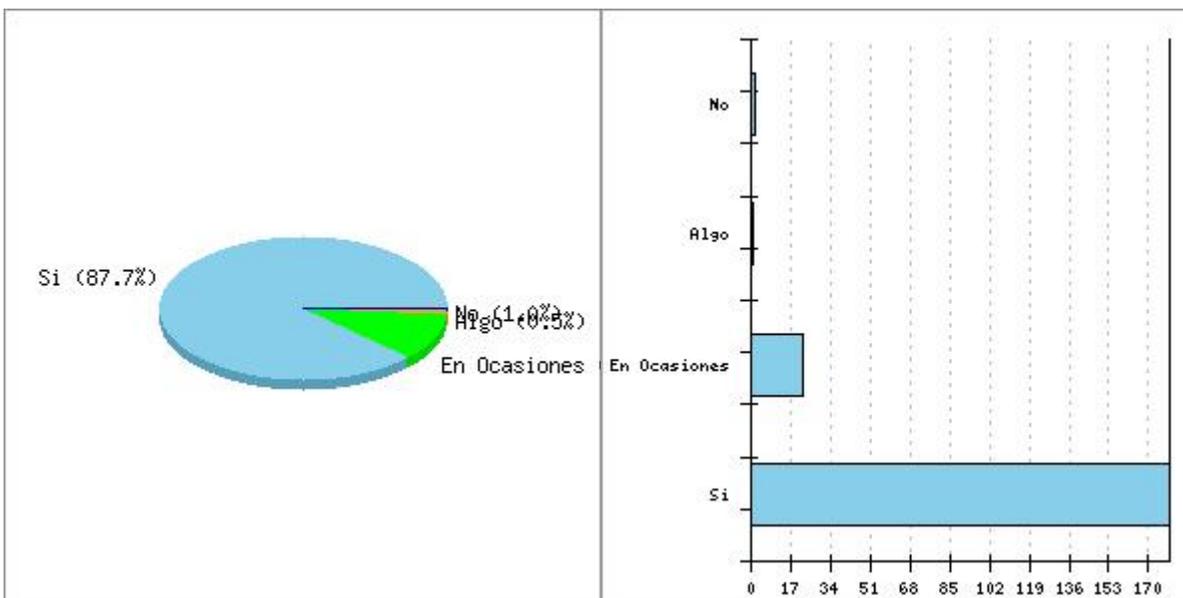
¿De haber sabido cómo iban a ser las cosas en su empresa, hubiera entrado en ella?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	4	1.96%
Algo	4	1.96%
En Ocasiones	22	10.78%
Si	174	85.29%



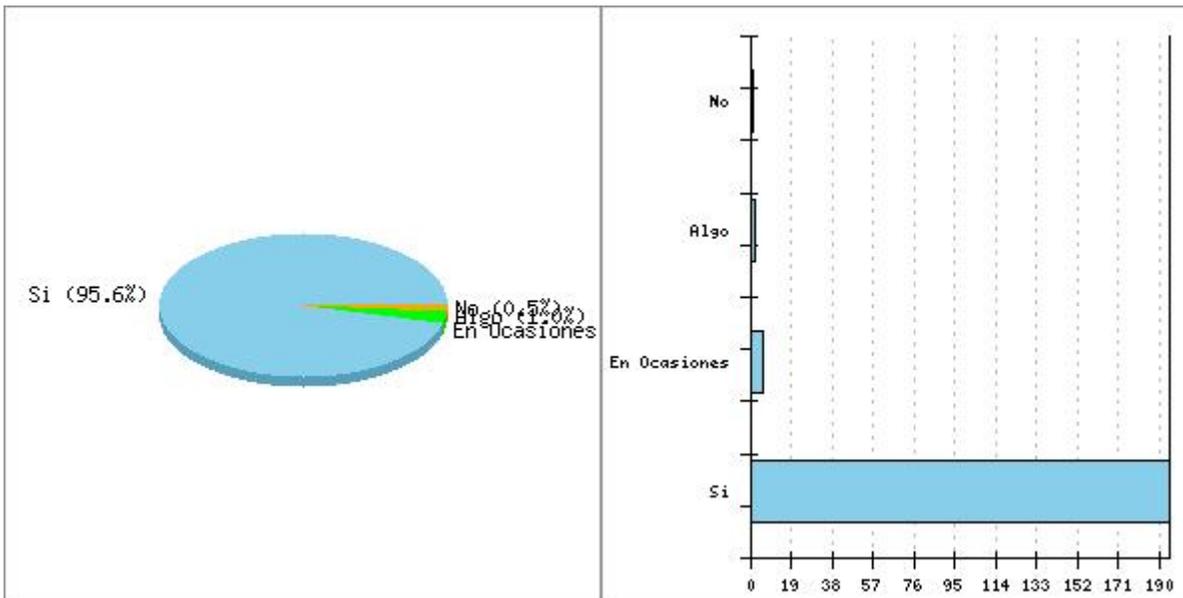
¿Se siente integrado en su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	0.98%
Algo	1	0.49%
En Ocasiones	22	10.78%
Si	179	87.75%



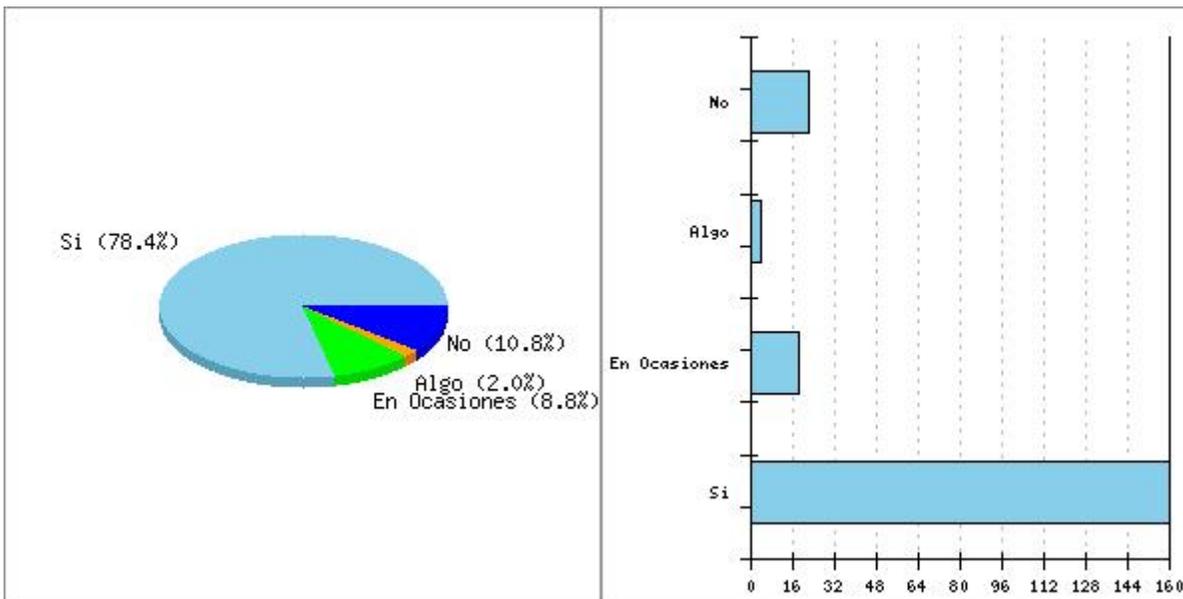
¿Conoce bien qué aporta usted con su trabajo al conjunto de la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	0.49%
Algo	2	0.98%
En Ocasiones	6	2.94%
Si	195	95.59%



¿Si se presentara la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, permanecería en su empresa actual?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	22	10.78%
Algo	4	1.96%
En Ocasiones	18	8.82%
Si	160	78.43%

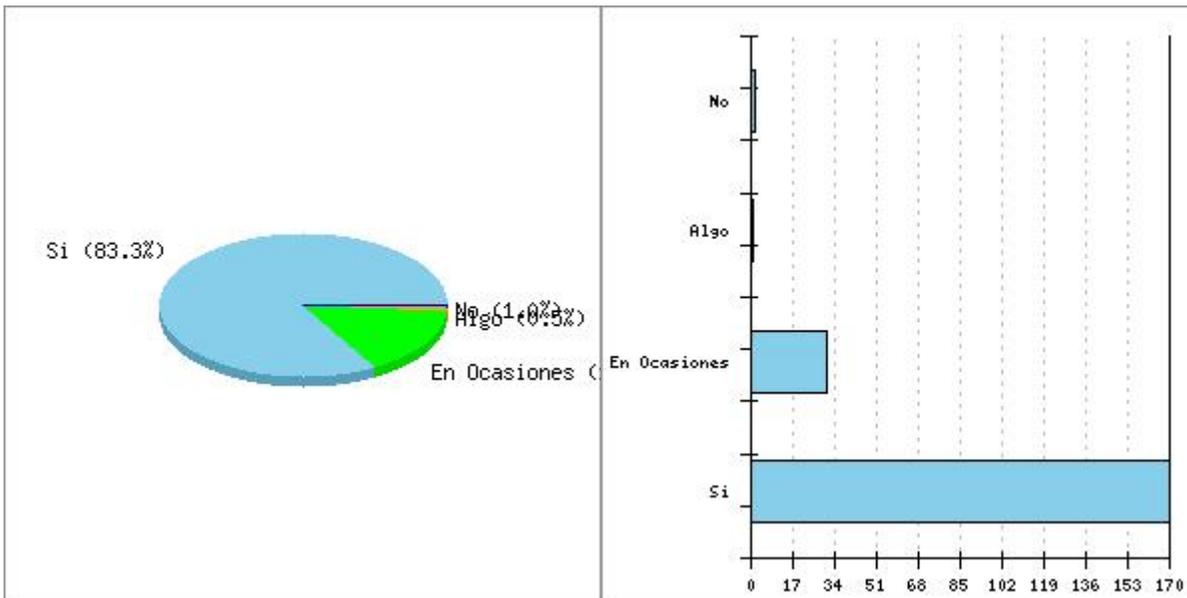


Condiciones ambientales

Sobre las condiciones ambientales en su puesto de trabajo:

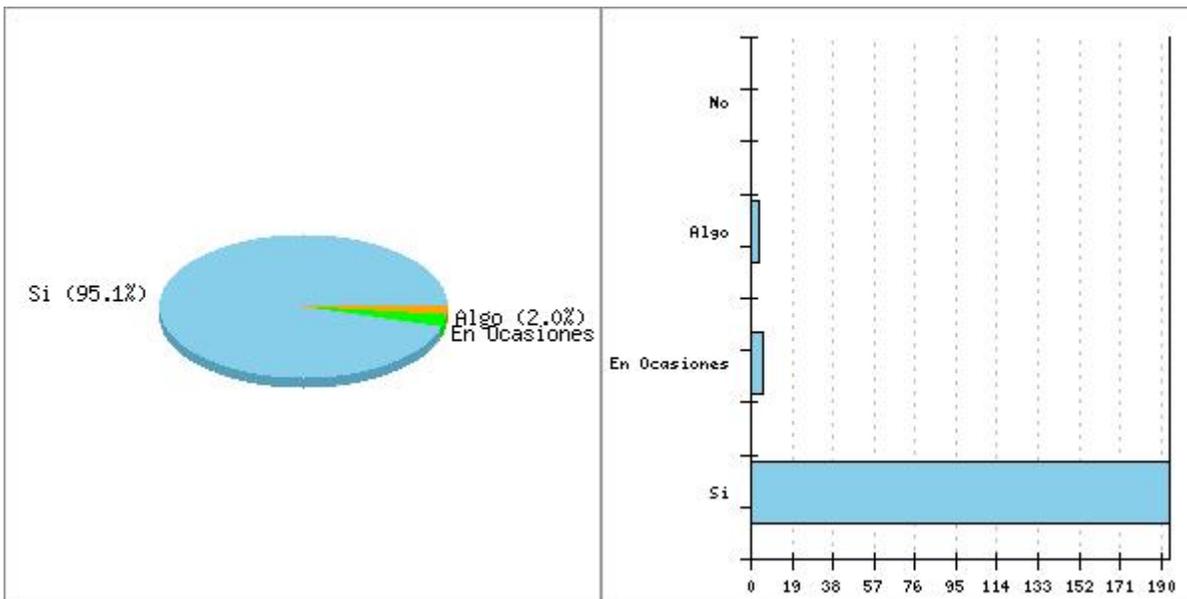
¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	0.98%
Algo	1	0.49%
En Ocasiones	31	15.20%
Si	170	83.33%



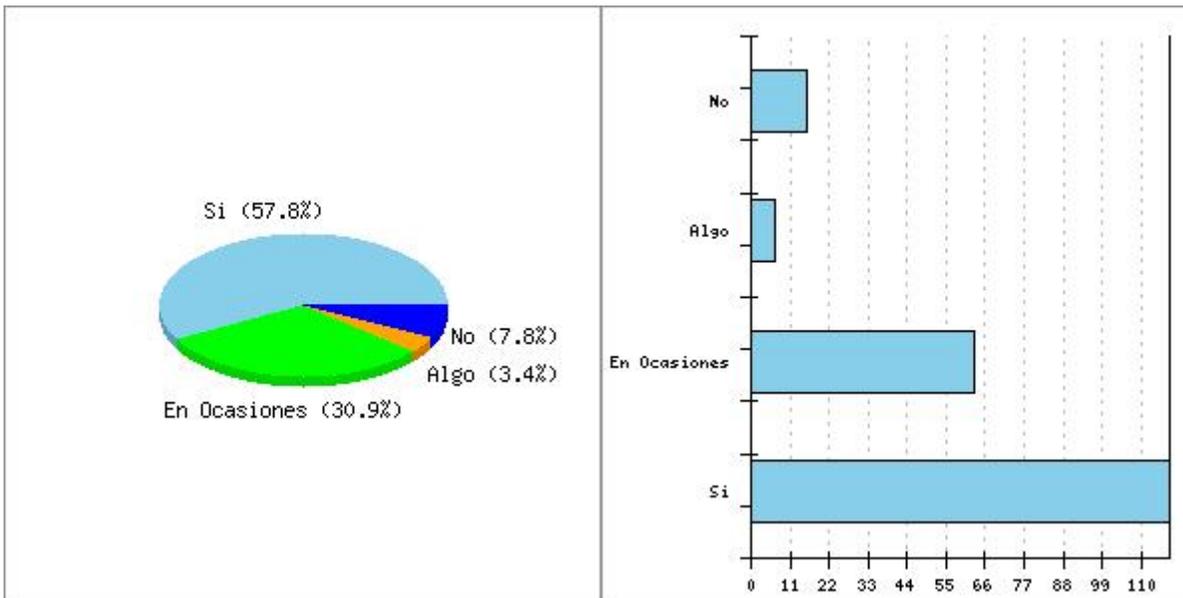
¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	4	1.96%
En Ocasiones	6	2.94%
Si	194	95.10%



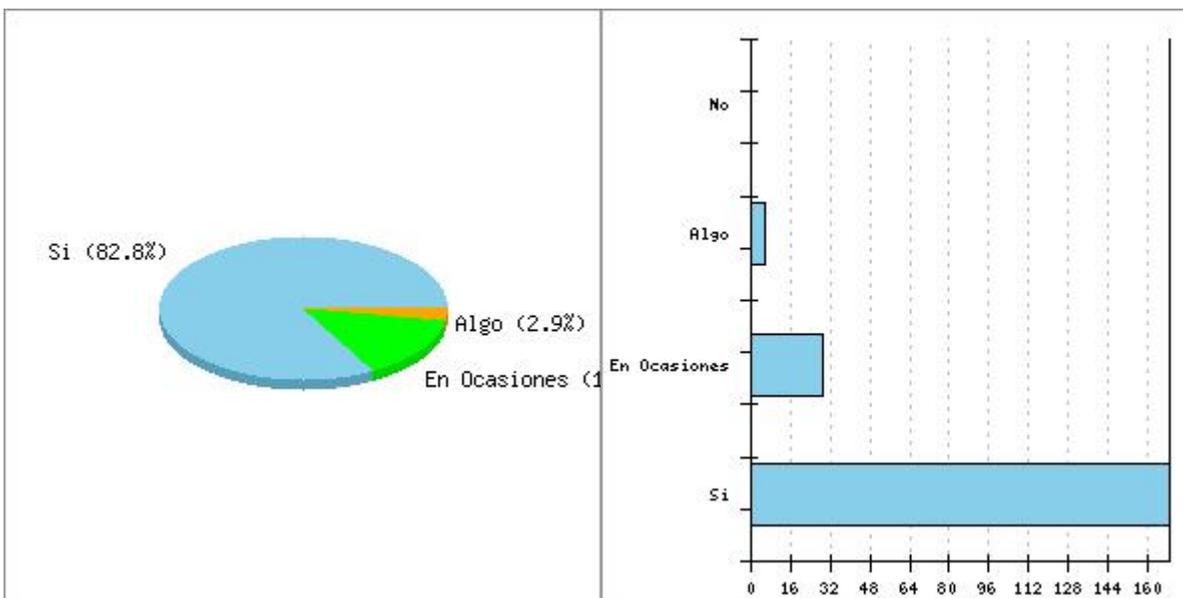
¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	16	7.84%
Algo	7	3.43%
En Ocasiones	63	30.88%
Si	118	57.84%



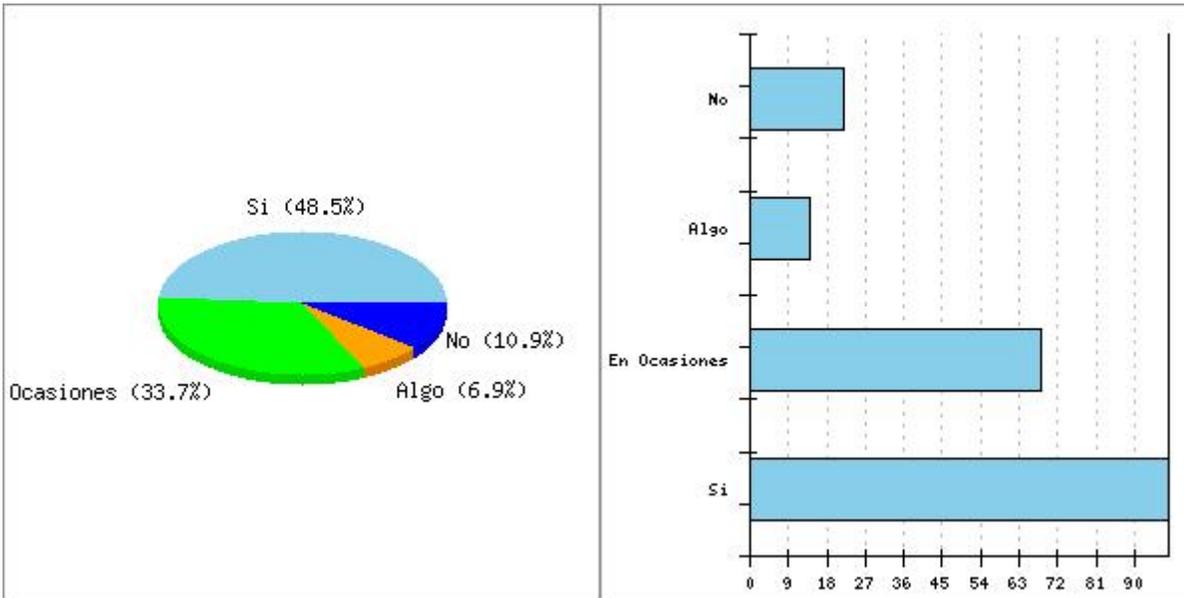
¿Los baños están limpios?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	6	2.94%
En Ocasiones	29	14.22%
Si	169	82.84%



¿Su computador funciona a una velocidad adecuada?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	22	10.89%
Algo	14	6.93%
En Ocasiones	68	33.66%
Si	98	48.51%

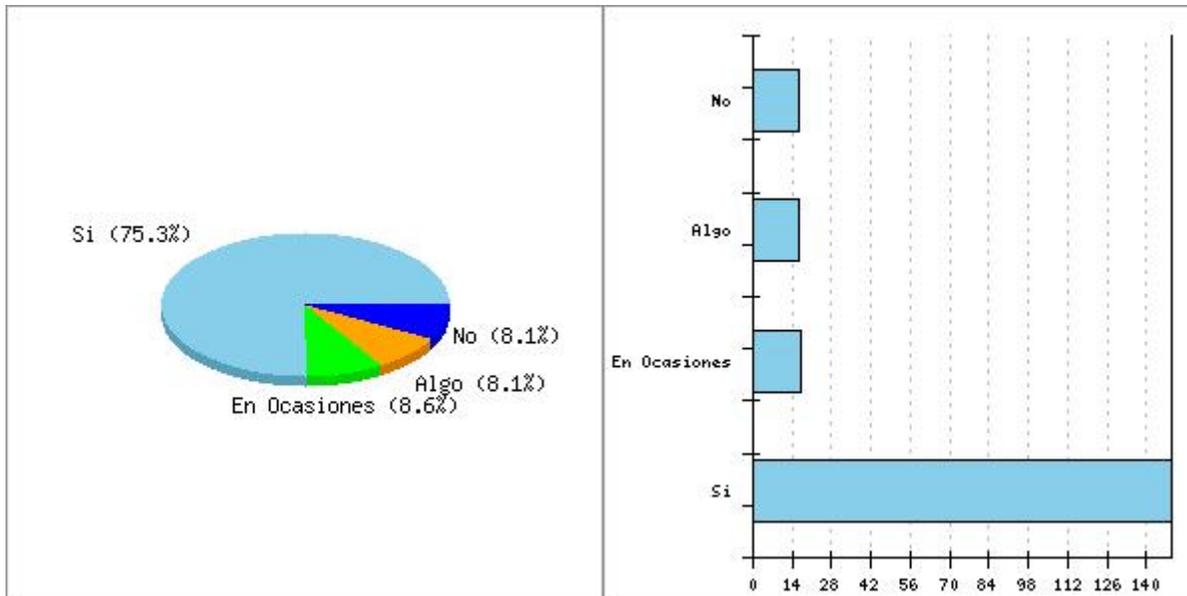


Ergonomía

Sobre la ergonomía:

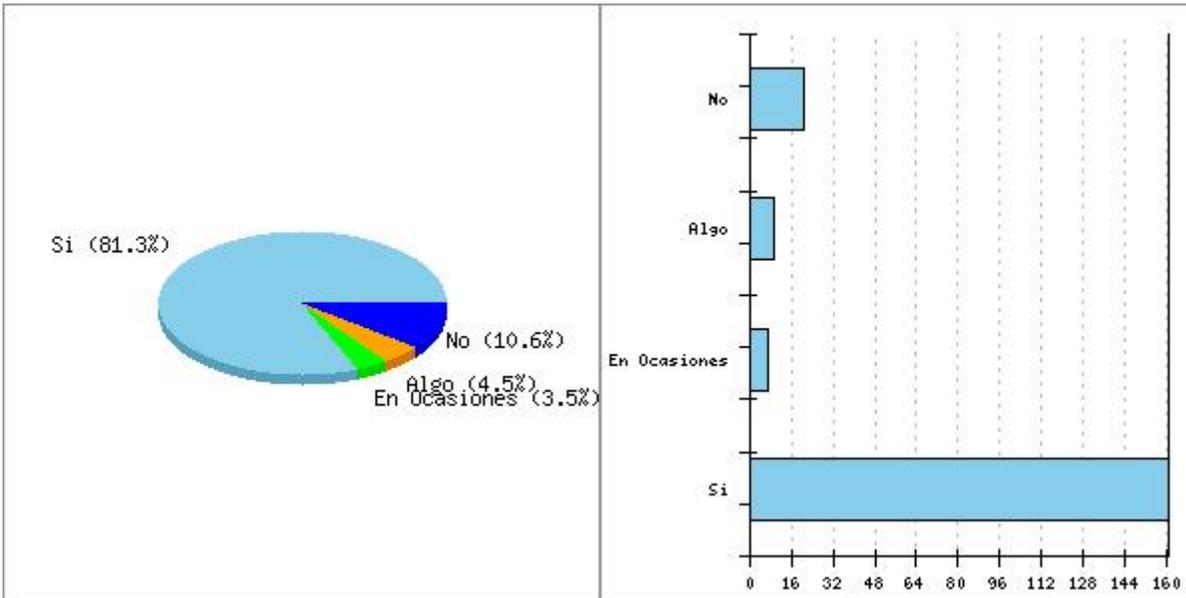
En caso de poseer computador, ¿Su monitor es el adecuado para su tipo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	16	8.08%
Algo	16	8.08%
En Ocasiones	17	8.59%
Si	149	75.25%



¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	21	10.61%
Algo	9	4.55%
En Ocasiones	7	3.54%
Si	161	81.31%

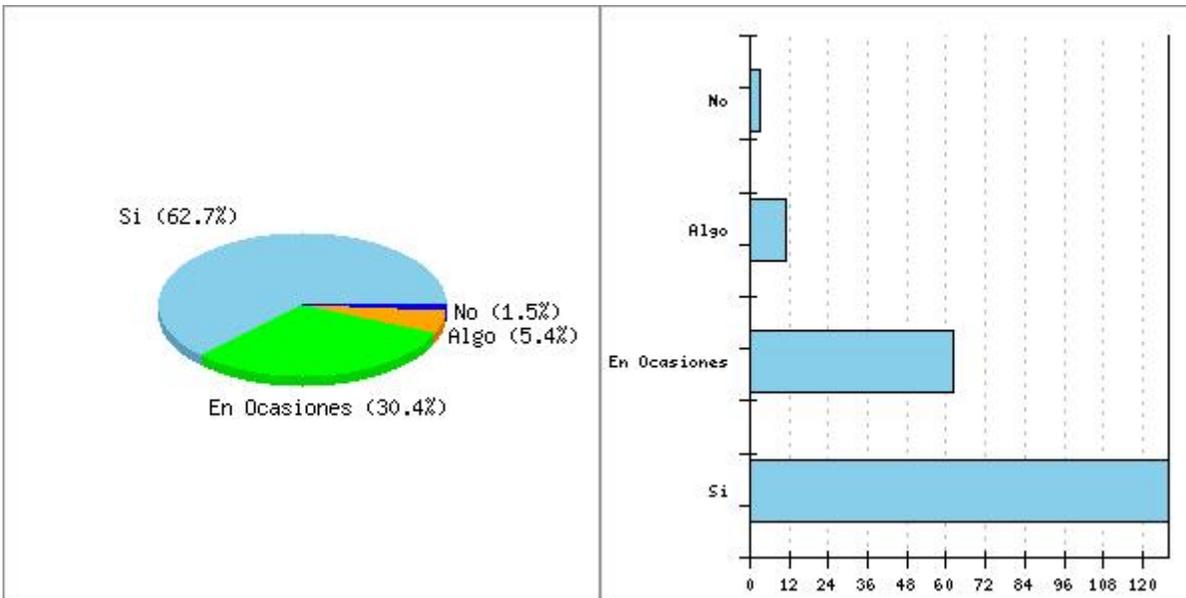


Jefe y Superiores

Sobre su jefe y superiores:

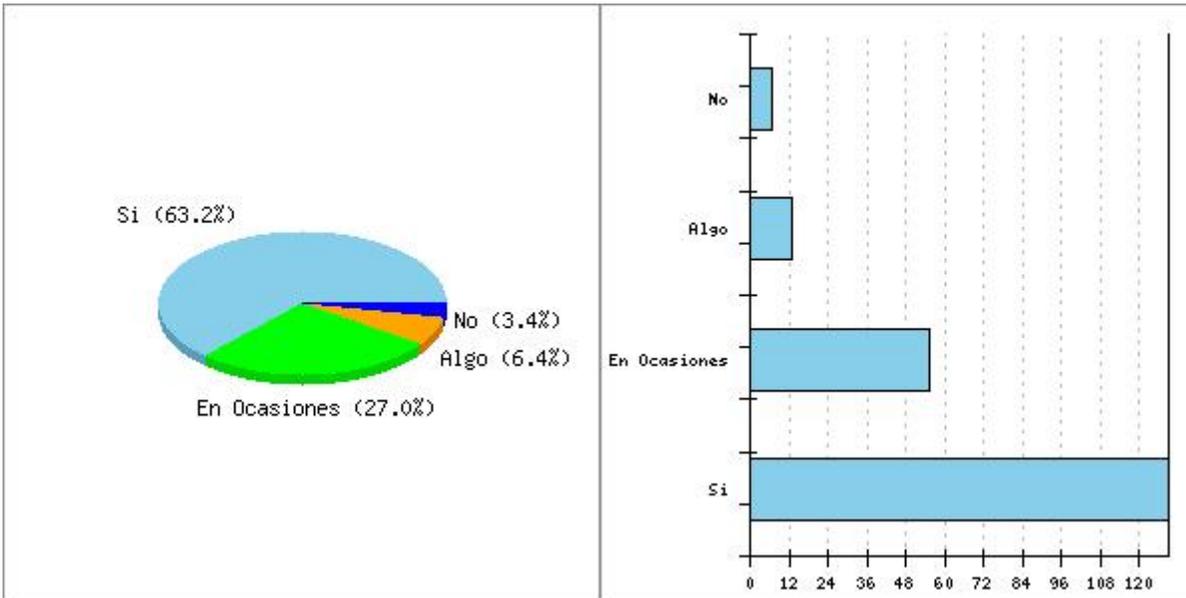
¿Su jefe o superiores le tratan bien, con amabilidad?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	3	1.47%
Algo	11	5.39%
En Ocasiones	62	30.39%
Si	128	62.75%



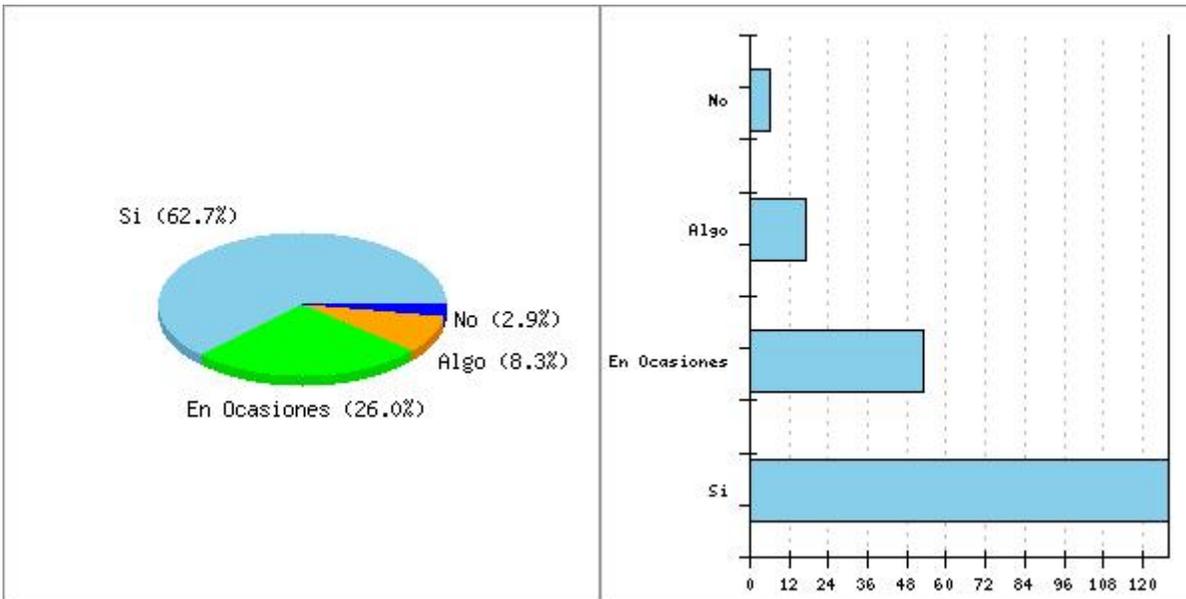
¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	7	3.43%
Algo	13	6.37%
En Ocasiones	55	26.96%
Si	129	63.24%



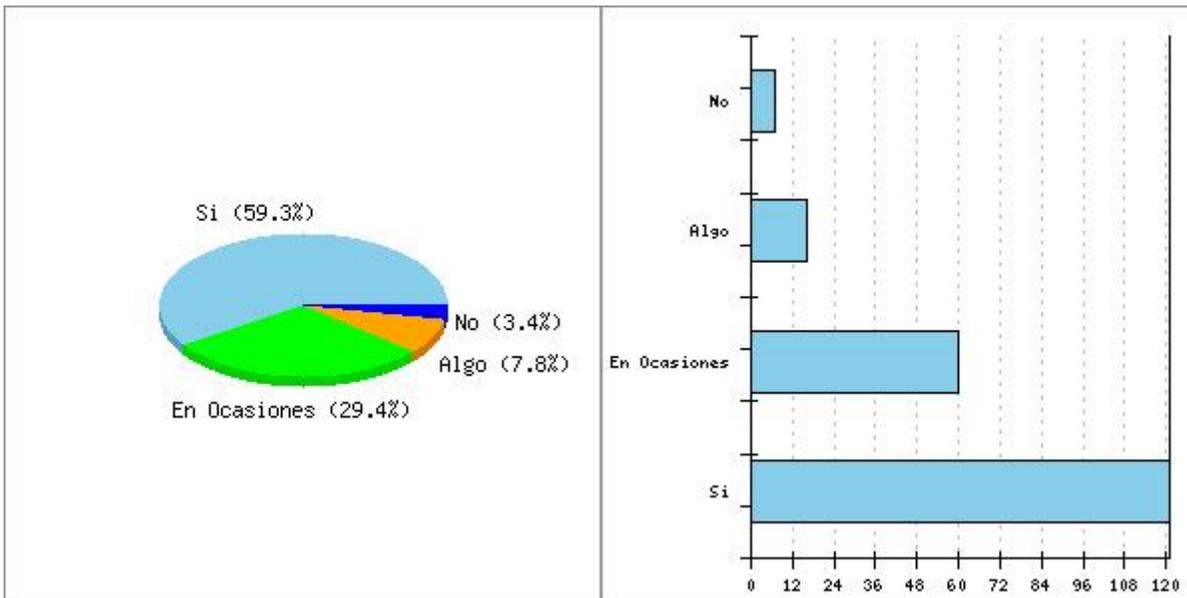
¿Considera que su jefe es participativo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	6	2.94%
Algo	17	8.33%
En Ocasiones	53	25.98%
Si	128	62.75%



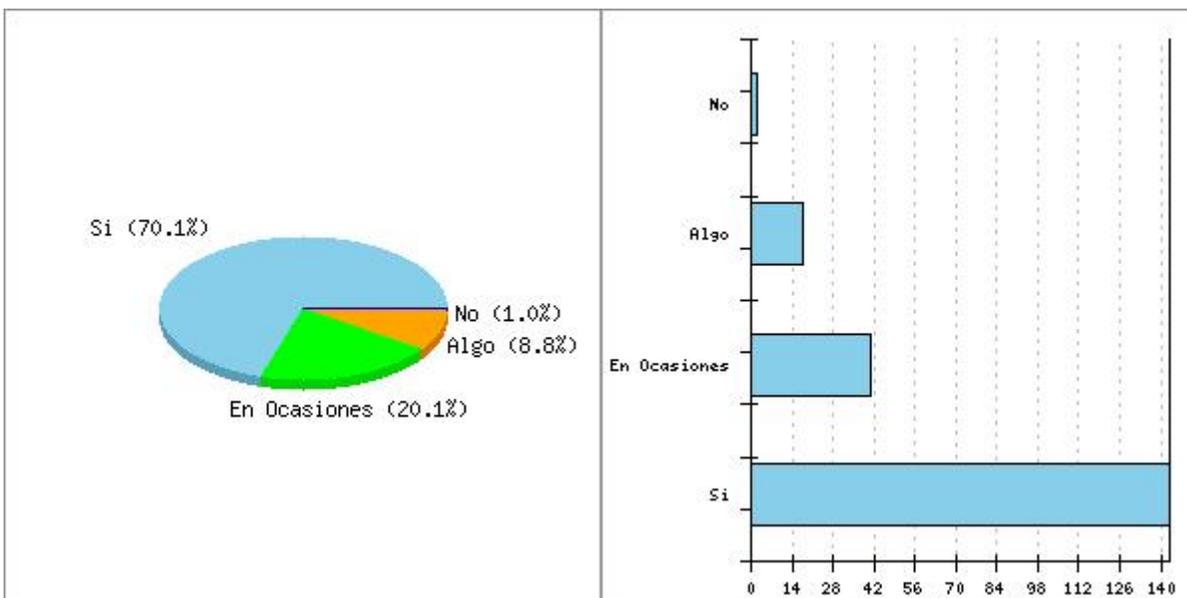
¿Considera usted que trabaja en equipo con su jefe y compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	7	3.43%
Algo	16	7.84%
En Ocasiones	60	29.41%
Si	121	59.31%



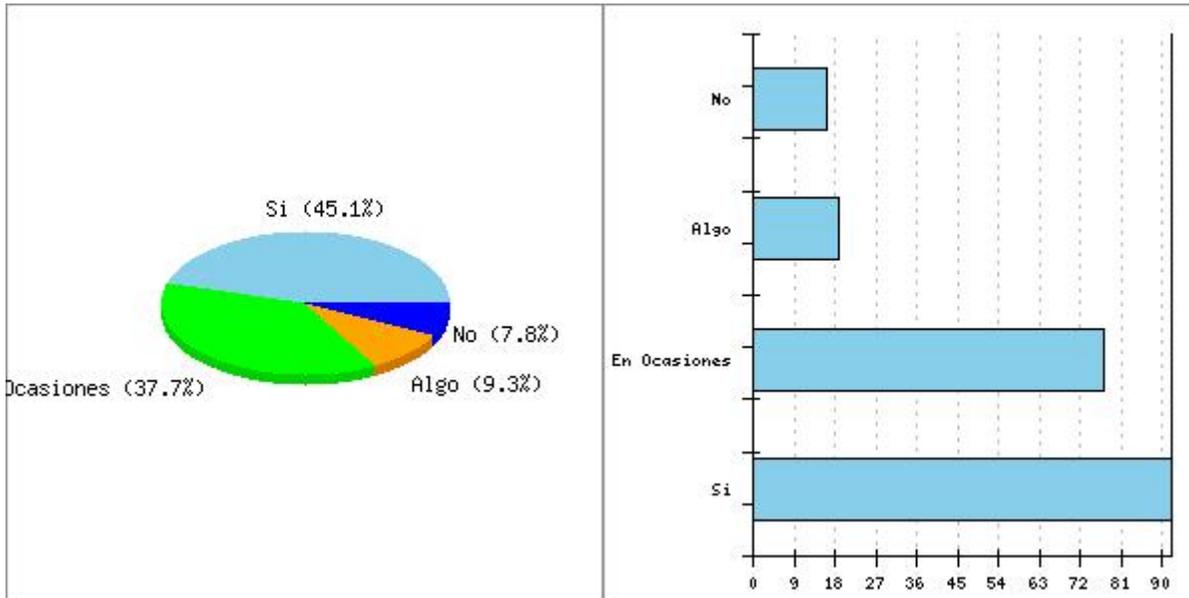
¿Tiene usted comunicación con su jefe?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	2	0.98%
Algo	18	8.82%
En Ocasiones	41	20.10%
Si	143	70.10%



¿Considera usted que tiene un jefe justo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	16	7.84%
Algo	19	9.31%
En Ocasiones	77	37.75%
Si	92	45.10%

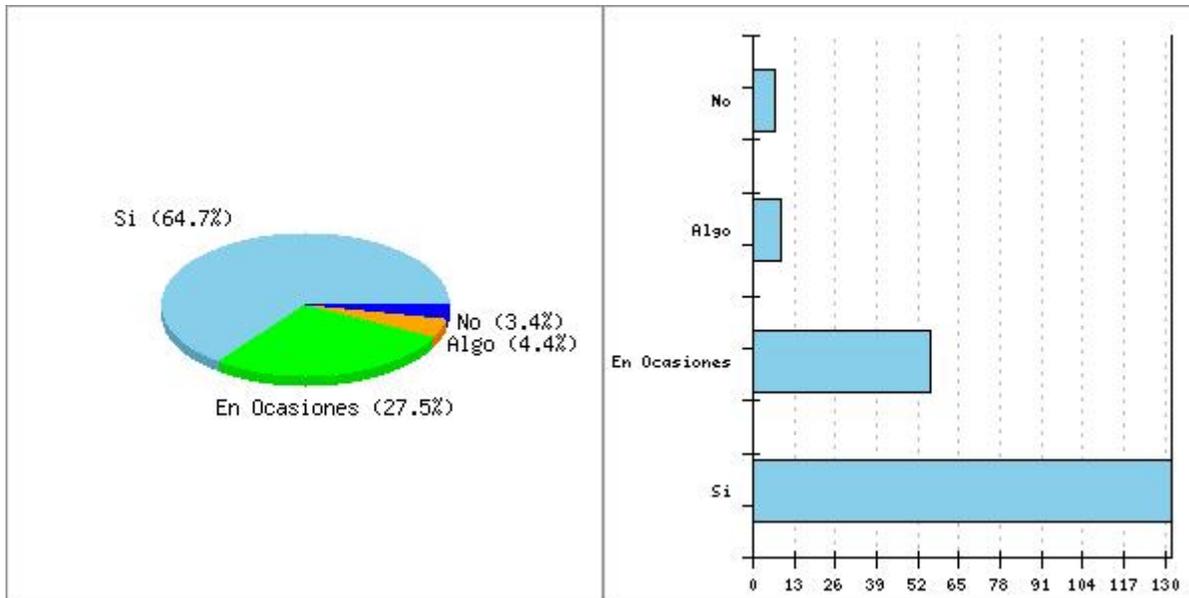


Posibilidades de creatividad e iniciativa

¿Considera usted que...

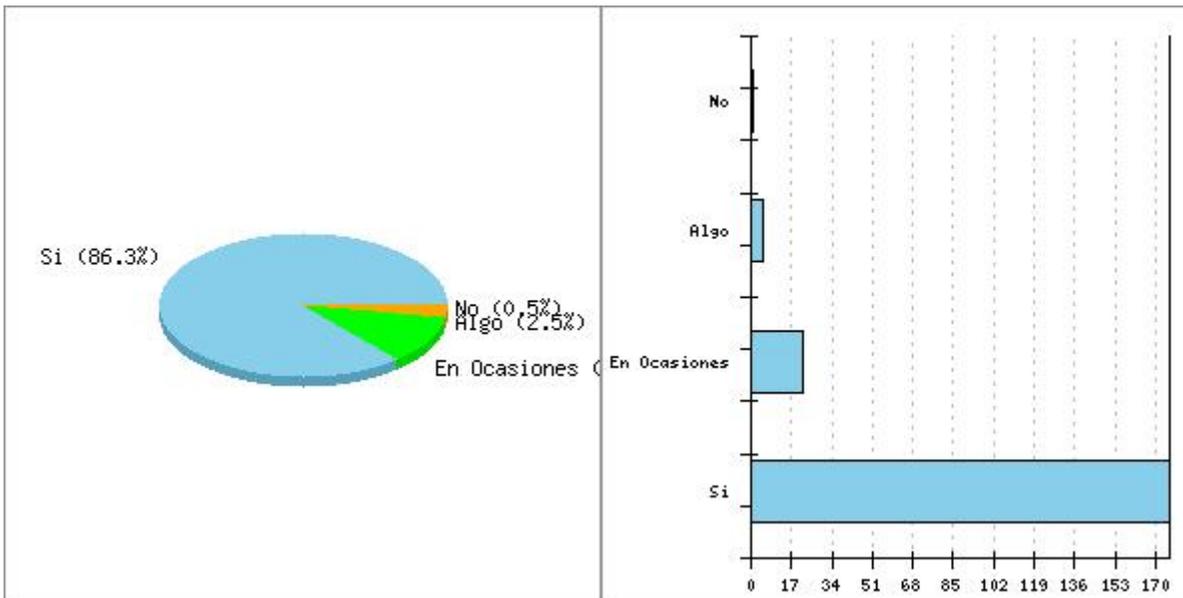
... tiene la suficiente autonomía en su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	7	3.43%
Algo	9	4.41%
En Ocasiones	56	27.45%
Si	132	64.71%



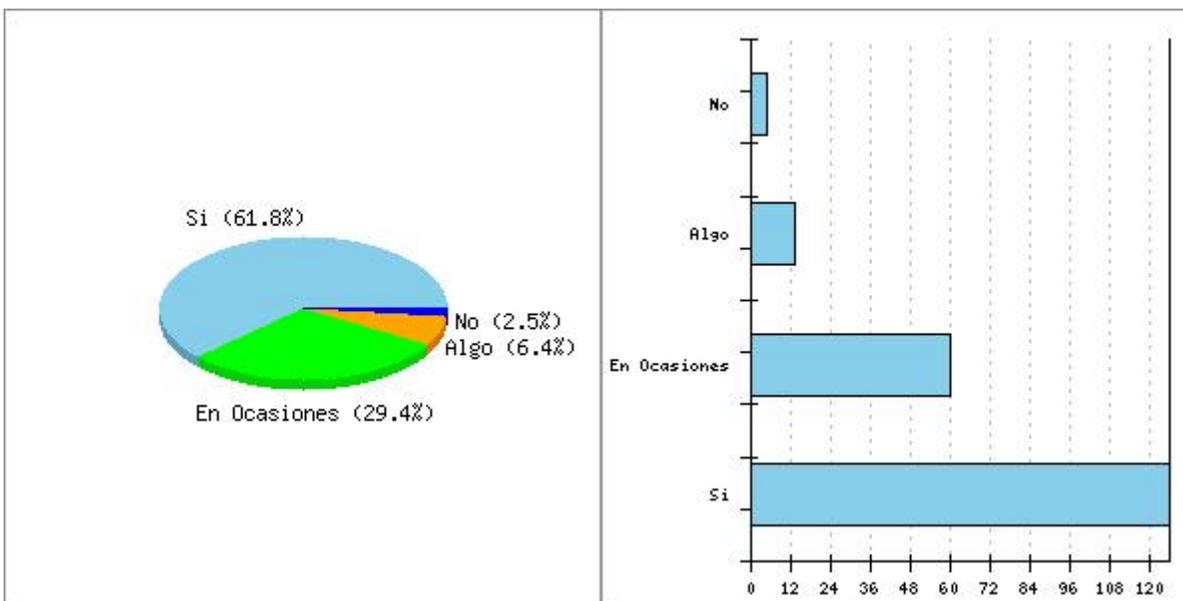
... tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	1	0.49%
Algo	5	2.45%
En Ocasiones	22	10.78%
Si	176	86.27%



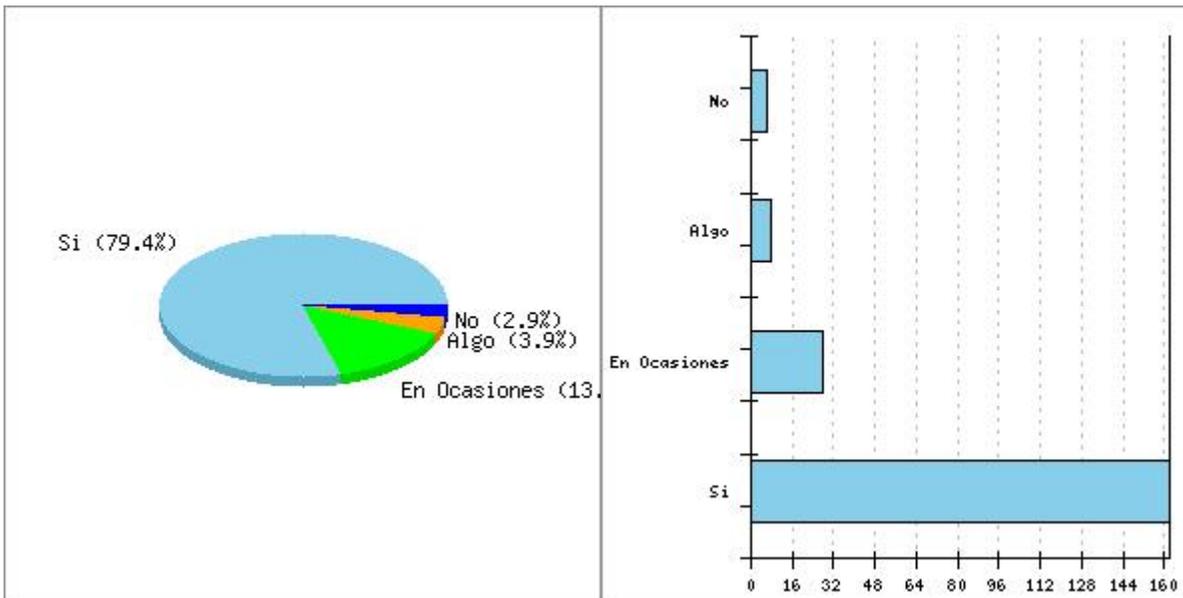
...sus ideas son escuchadas por su jefe o superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	5	2.45%
Algo	13	6.37%
En Ocasiones	60	29.41%
Si	126	61.76%



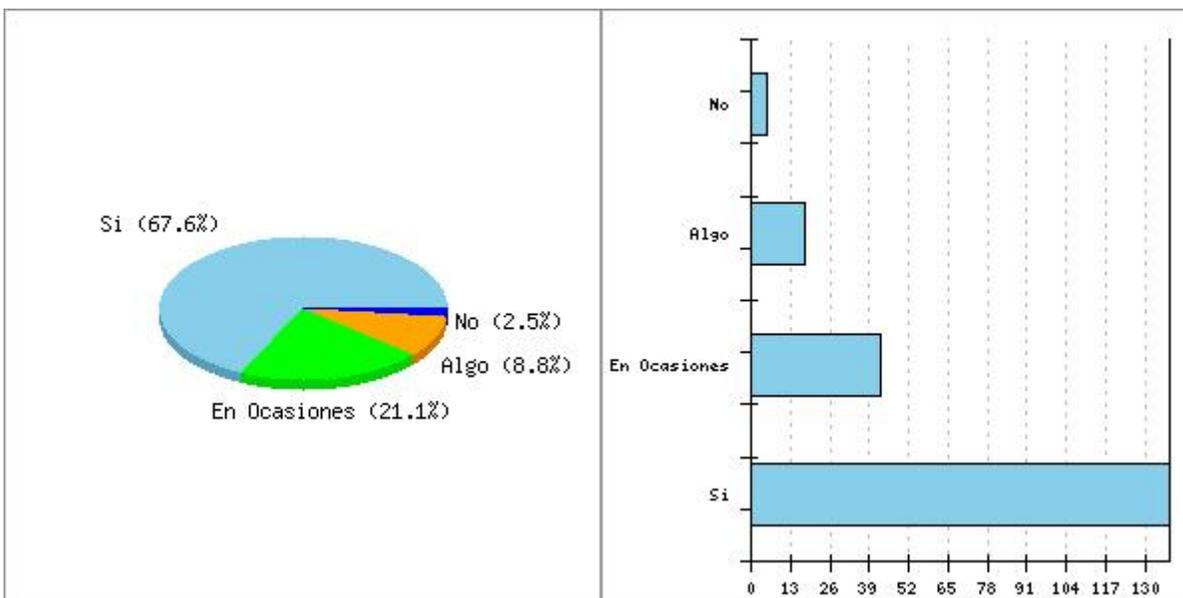
...su trabajo es lo suficientemente variado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	6	2.94%
Algo	8	3.92%
En Ocasiones	28	13.73%
Si	162	79.41%



¿Se siente realizado en su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	5	2.45%
Algo	18	8.82%
En Ocasiones	43	21.08%
Si	138	67.65%

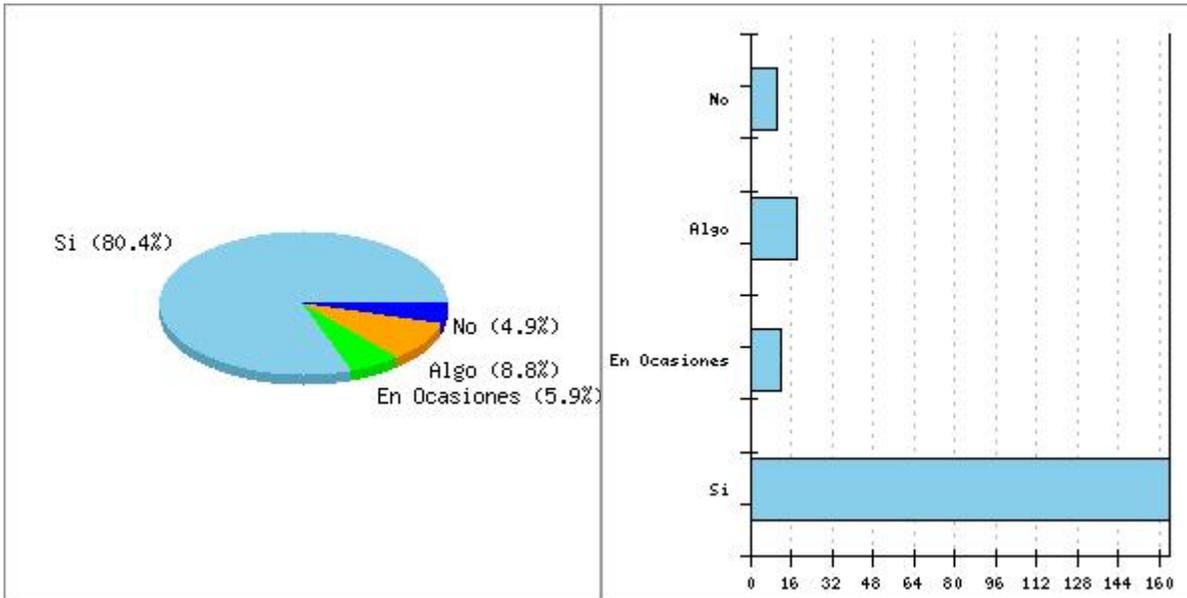


Puesto de Trabajo

Sobre su puesto de trabajo:

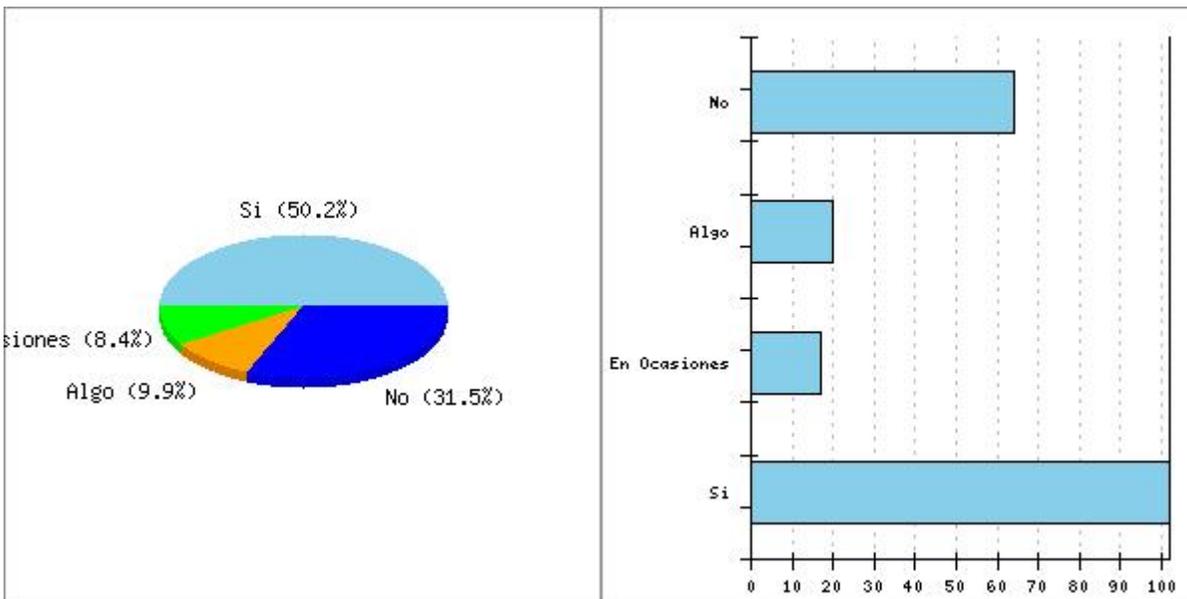
¿El puesto que ocupa en la empresa está en relación con la experiencia que usted posee?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	10	4.90%
Algo	18	8.82%
En Ocasiones	12	5.88%
Si	164	80.39%



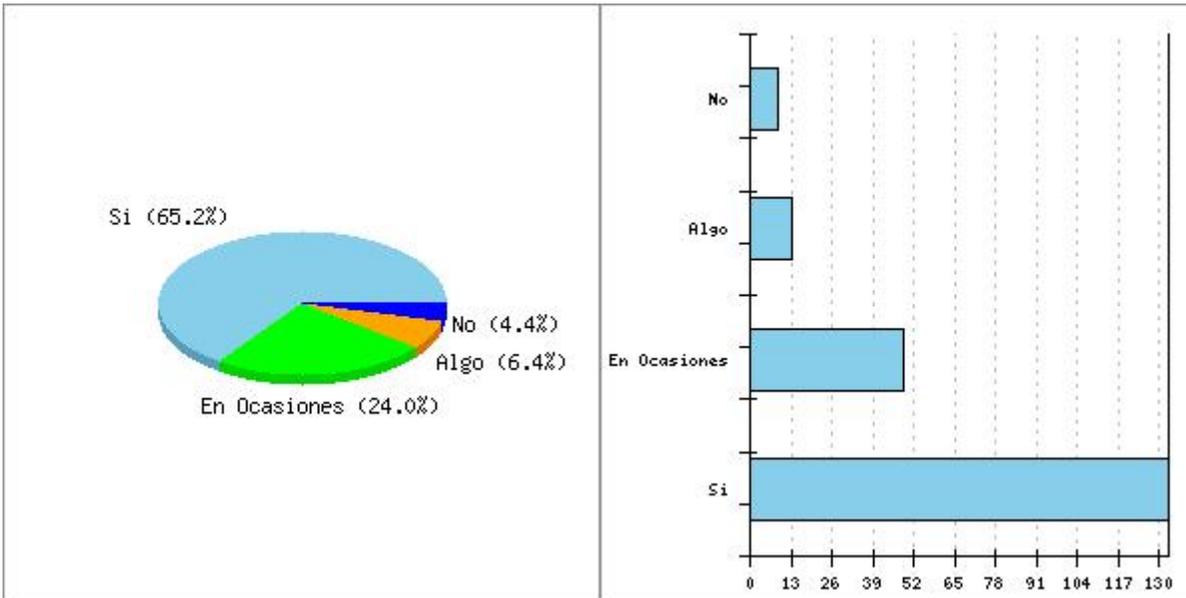
¿Su puesto está en relación con su titulación académica?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	64	31.53%
Algo	20	9.85%
En Ocasiones	17	8.37%
Si	102	50.25%



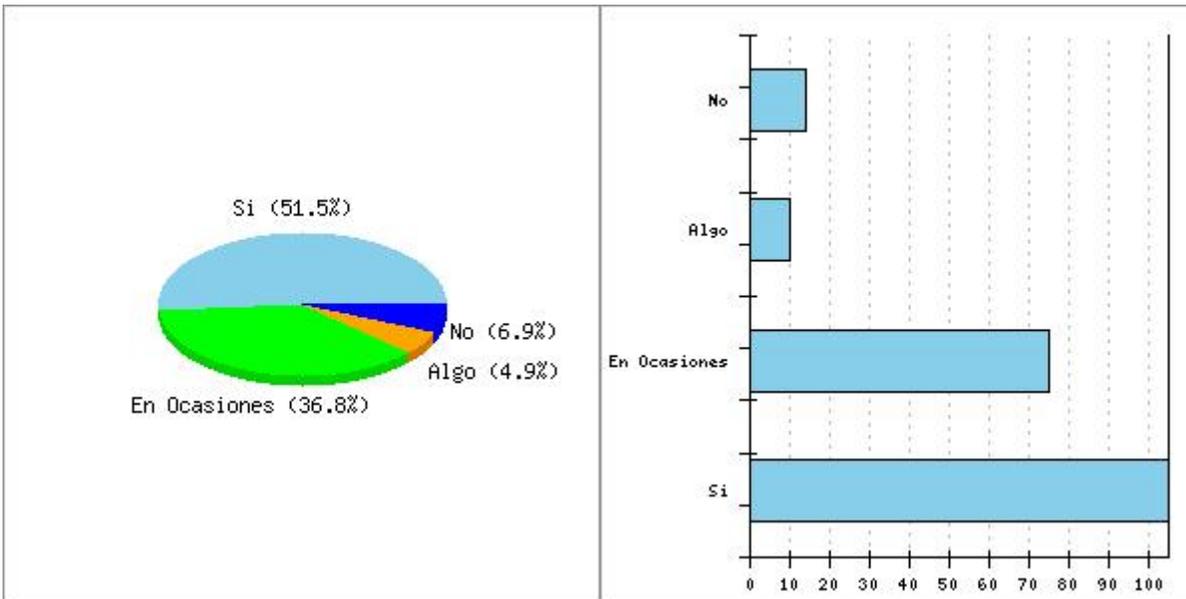
¿Se considera usted valorado por el puesto de trabajo que ocupa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	9	4.41%
Algo	13	6.37%
En Ocasiones	49	24.02%
Si	133	65.20%



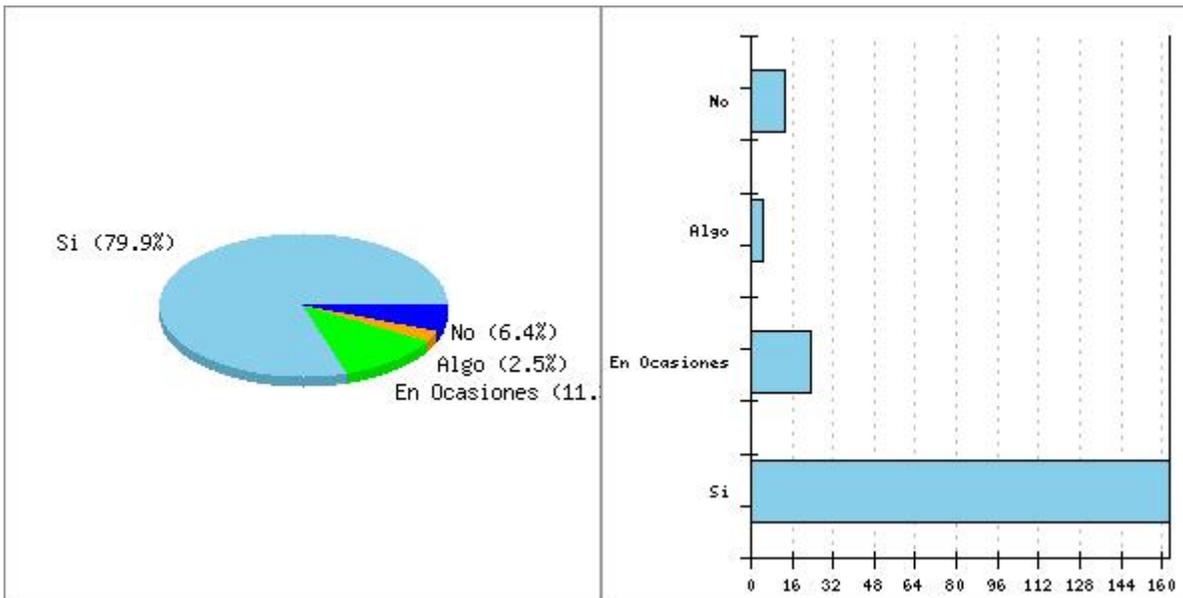
¿Considera que su trabajo está suficientemente reconocido y considerado por su jefe o superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	14	6.86%
Algo	10	4.90%
En Ocasiones	75	36.76%
Si	105	51.47%



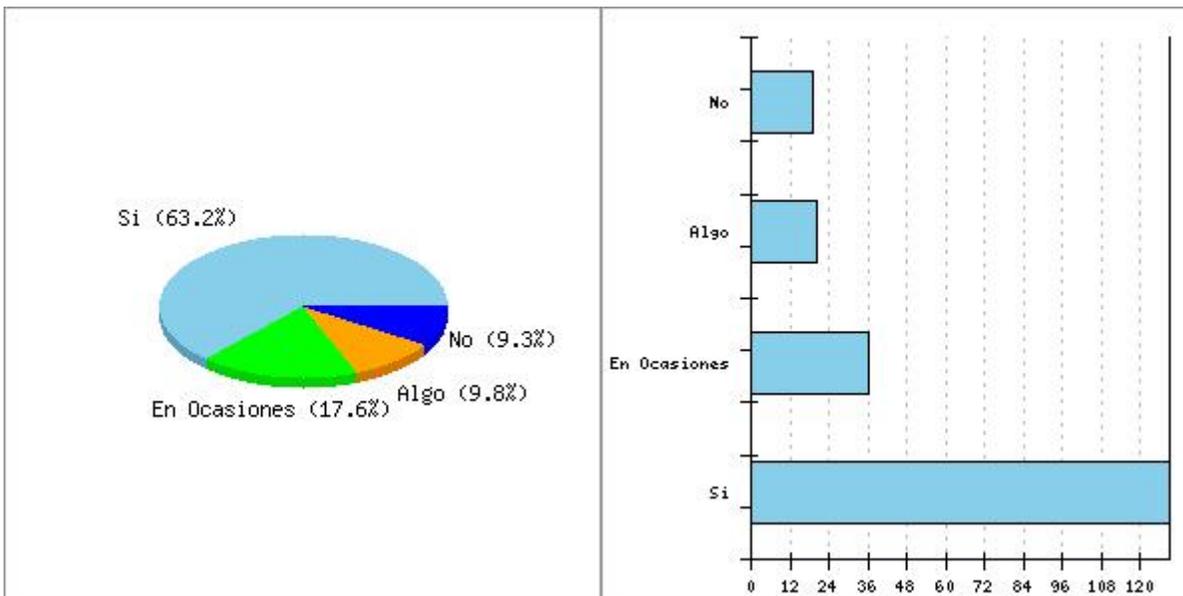
¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	13	6.37%
Algo	5	2.45%
En Ocasiones	23	11.27%
Si	163	79.90%



¿Existen posibilidades reales de desarrollo profesional en su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	19	9.31%
Algo	20	9.80%
En Ocasiones	36	17.65%
Si	129	63.24%

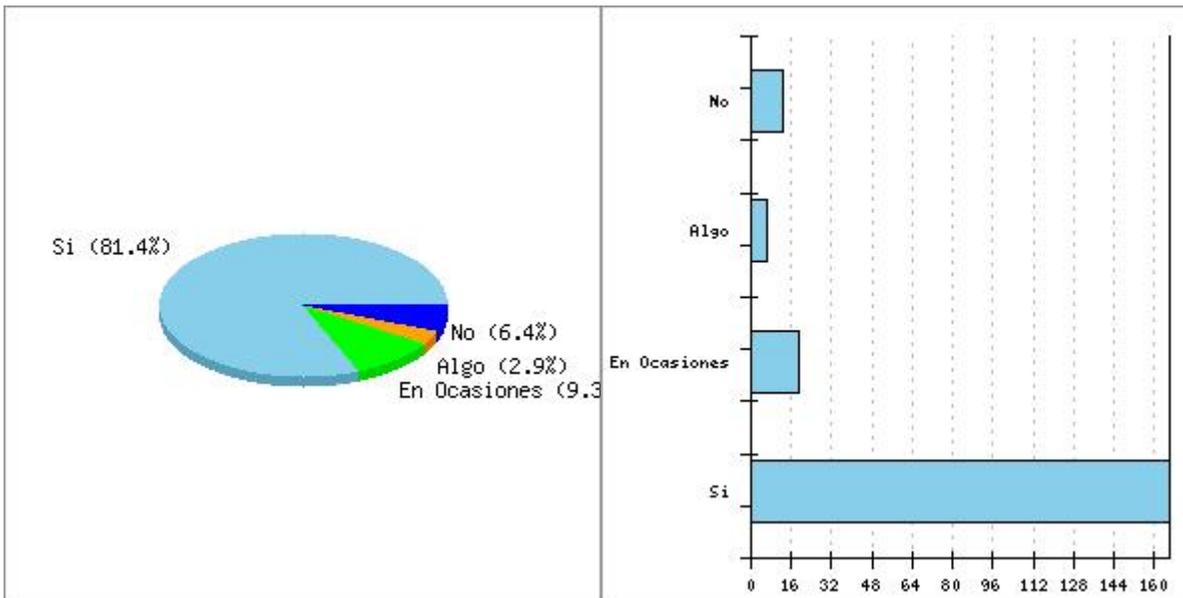


Reconocimiento

¿Considera usted que en su empresa...

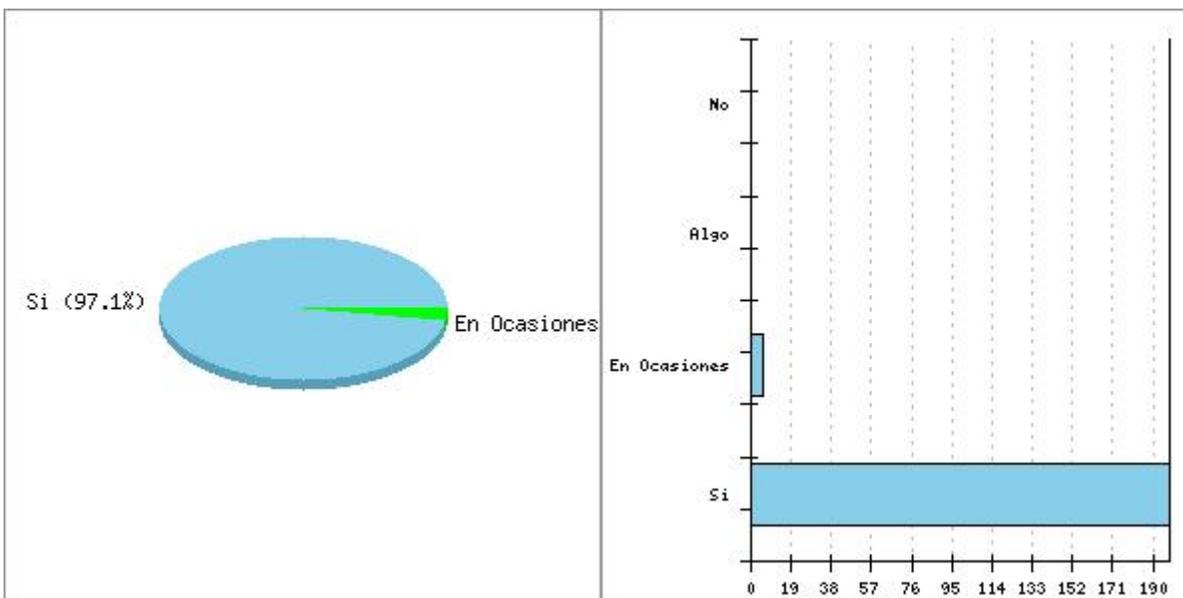
... existe igualdad entre hombres y mujeres, a la hora de ocupar puestos de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	13	6.37%
Algo	6	2.94%
En Ocasiones	19	9.31%
Si	166	81.37%



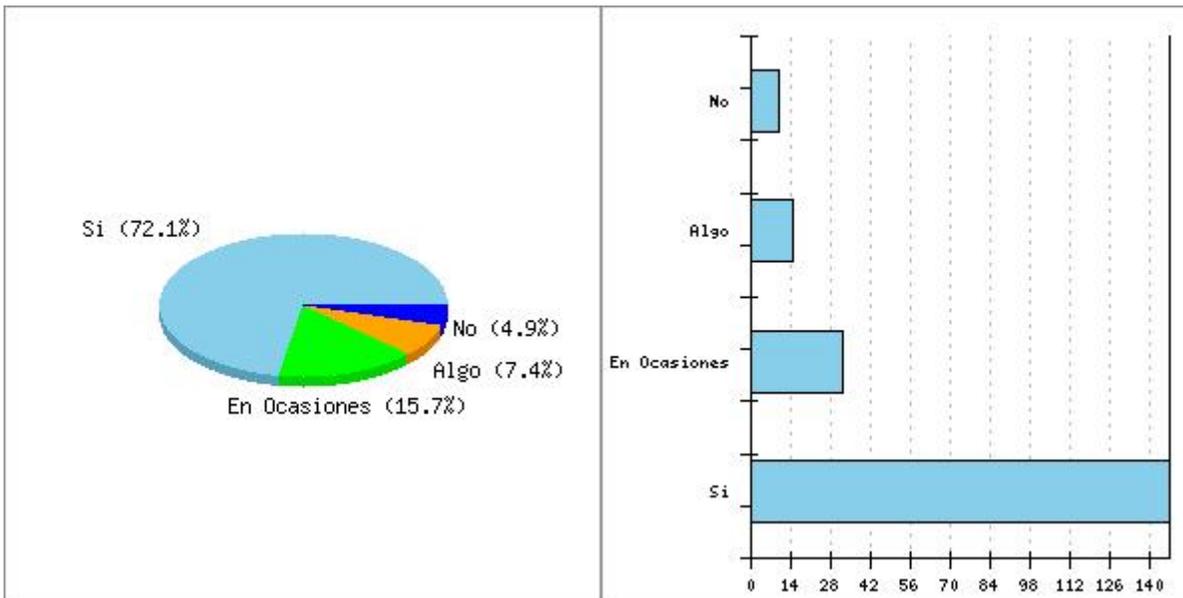
... realiza un trabajo útil?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	0	0.00%
Algo	0	0.00%
En Ocasiones	6	2.94%
Si	198	97.06%



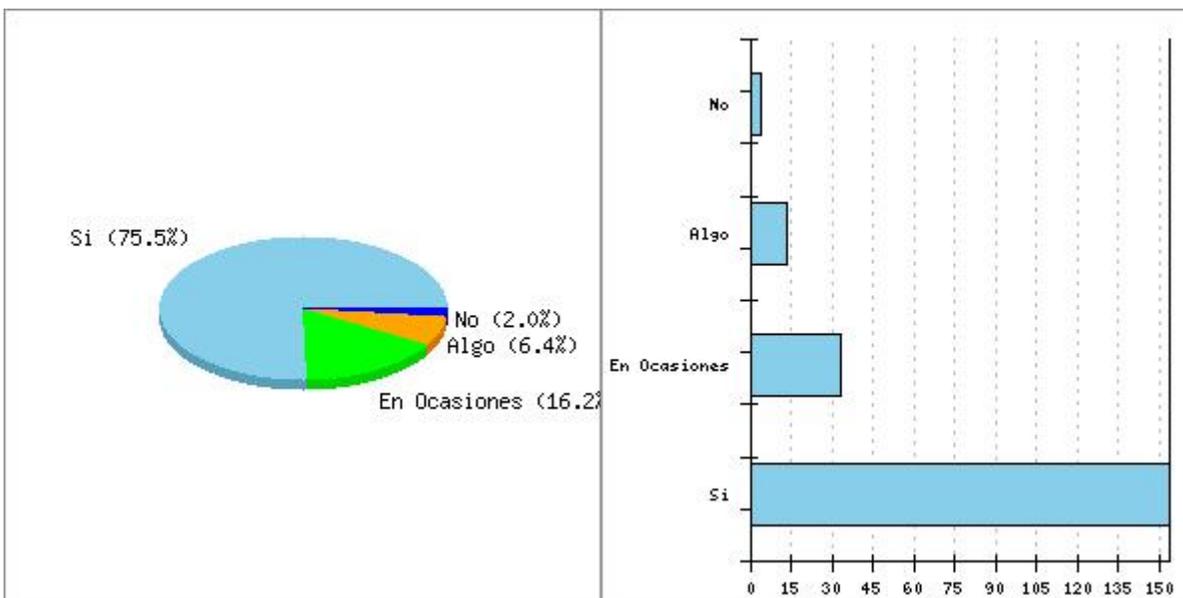
... tiene un cierto nivel de seguridad en su puesto de trabajo, de cara al futuro?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	10	4.90%
Algo	15	7.35%
En Ocasiones	32	15.69%
Si	147	72.06%



... es posible la promoción laboral por un buen rendimiento laboral?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	4	1.96%
Algo	13	6.37%
En Ocasiones	33	16.18%
Si	154	75.49%

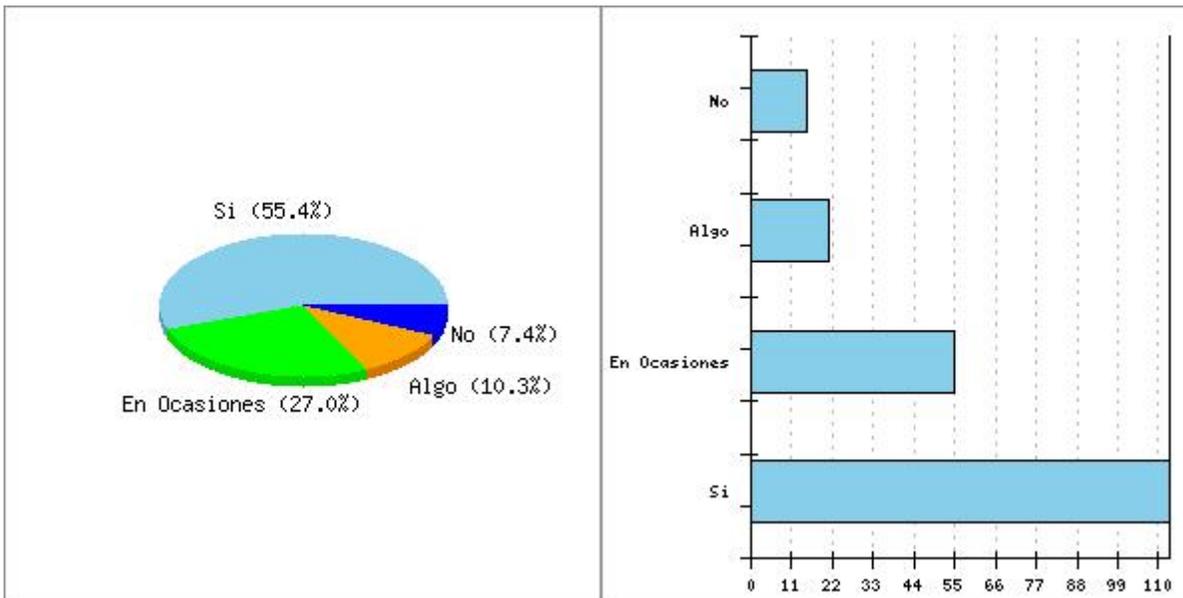


Remuneración

Sobre su sueldo:

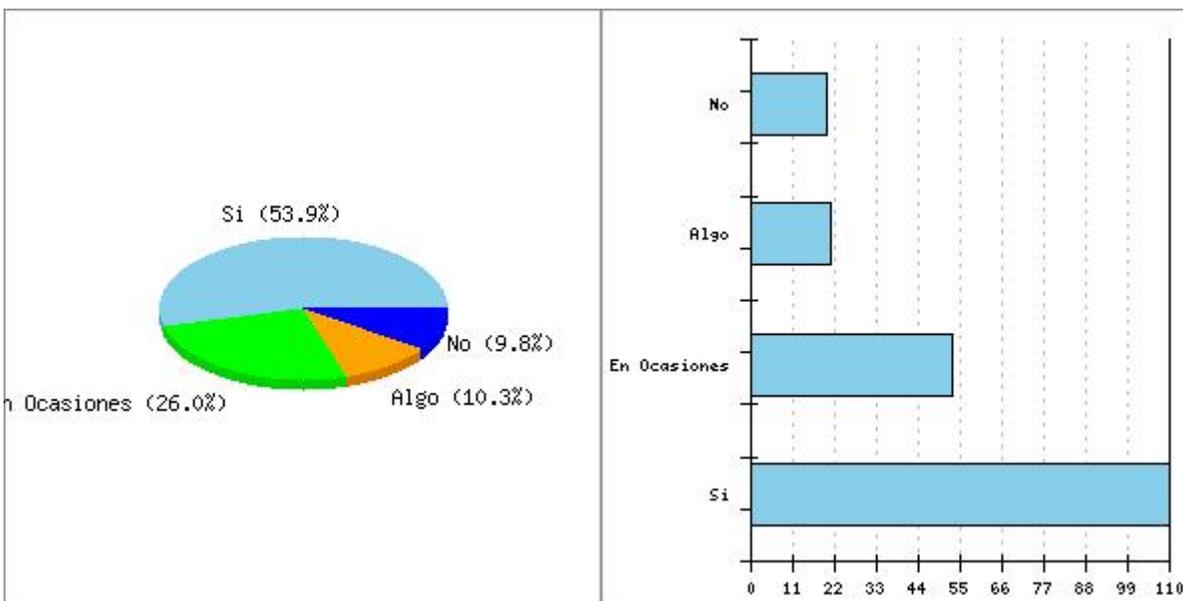
¿Considera que su trabajo está bien remunerado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	15	7.35%
Algo	21	10.29%
En Ocasiones	55	26.96%
Si	113	55.39%



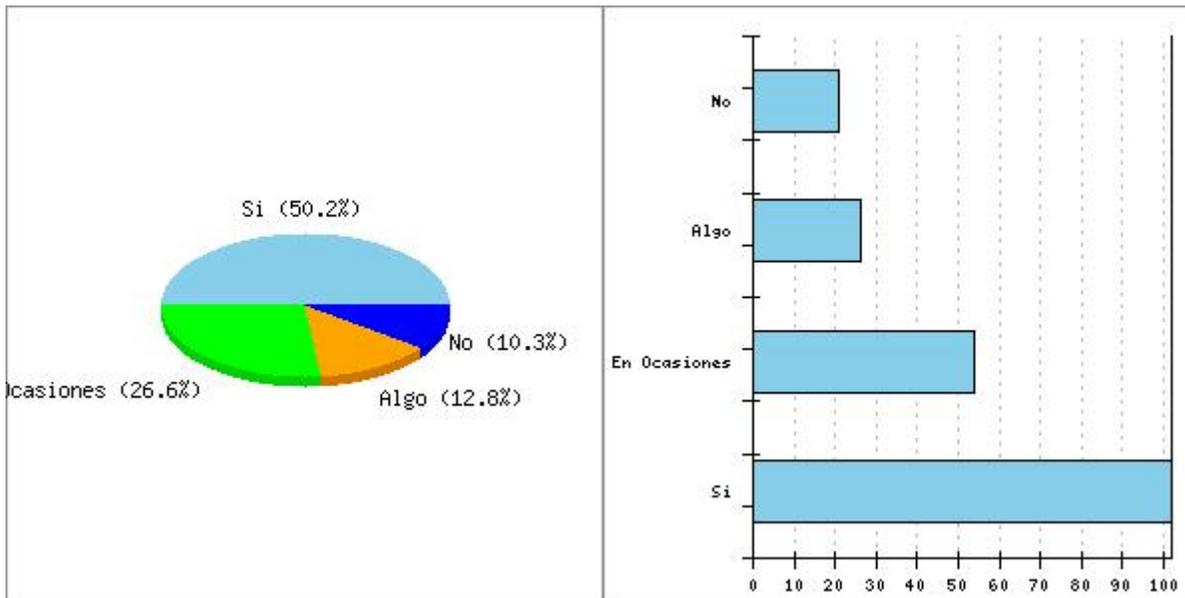
¿Cree que su sueldo está acorde con los sueldos que hay en su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	20	9.80%
Algo	21	10.29%
En Ocasiones	53	25.98%
Si	110	53.92%



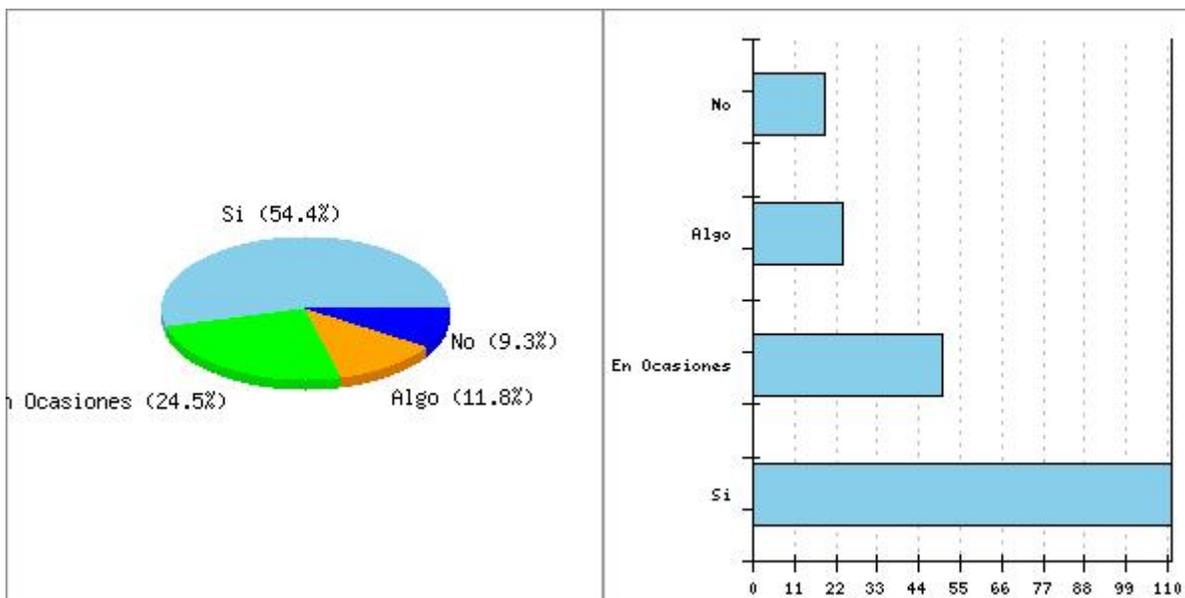
¿Considera que su remuneración está por encima de la media en su entorno social, fuera de la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	21	10.34%
Algo	26	12.81%
En Ocasiones	54	26.60%
Si	102	50.25%



¿Cree que su sueldo y el de sus compañeros está acorde con la situación y marcha económica de la empresa?

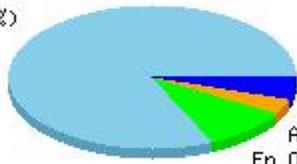
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	19	9.31%
Algo	24	11.76%
En Ocasiones	50	24.51%
Si	111	54.41%



¿Considera que existe igualdad entre hombres y mujeres en cuanto a la remuneración percibida dentro de su empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	11	5.39%
Algo	7	3.43%
En Ocasiones	19	9.31%
Si	167	81.86%

Si (81.9%)

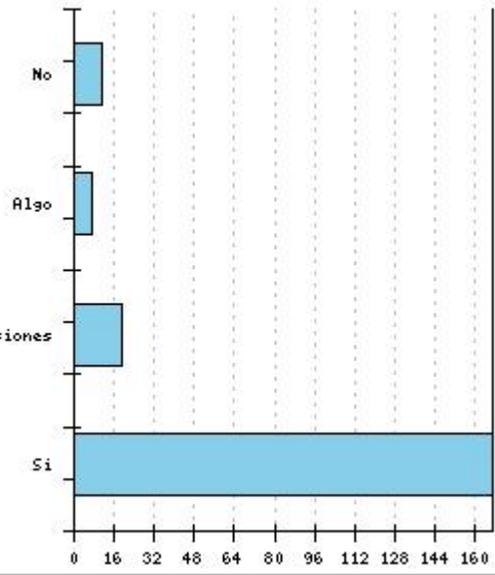


No (5.4%)

Algo (3.4%)

En Ocasiones (9.3%)

En Ocasiones



Página de Comentarios

EVALUACION DE CLIMA LABORAL ENCUESTAS DE TALENTO HUMANO

No existen preguntas de respuesta abierta

