



Introducción



ENCUESTA ETERNIT 2015 CUESTIONARIO RIESGOS PSICOSOCIALES F-PSICO 3.0 .

Este cuestionario permite identificar los riesgos psicosociales que se definen como las situaciones laborales relacionadas con la organización, contenido y realización de las actividades susceptibles de afectar psicológica, física o socialmente al trabajador o al desarrollo de su trabajo.

Es un instrumento diseñado para obtener información de las percepciones sobre riesgos psicosociales, consta de 44 preguntas y mide 9 factores: Tiempo de trabajo, autonomía, carga de trabajo, demandas psicológicas, variedad/contenido, participación/supervisión, interés por el trabajador/compensación, desempeño de rol, relaciones y apoyo social.

Fecha

29 - Abr - 2015

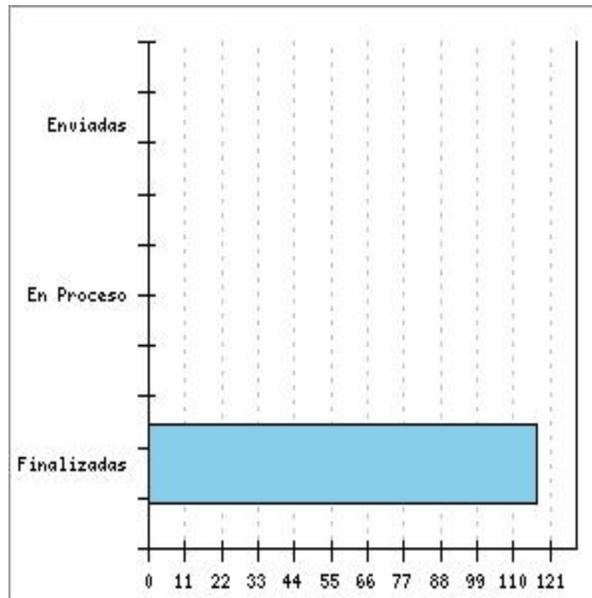
Personas Evaluadas

117

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2015-04-29 02:45:35** hasta el **2015-05-25 09:45:22**

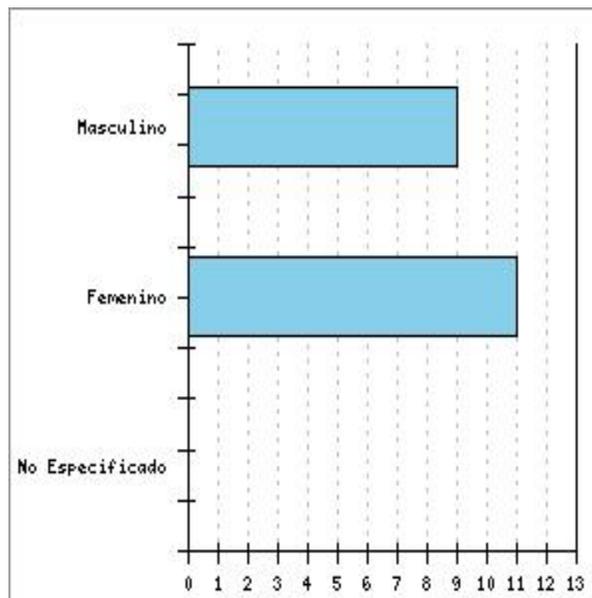
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
0	0	117

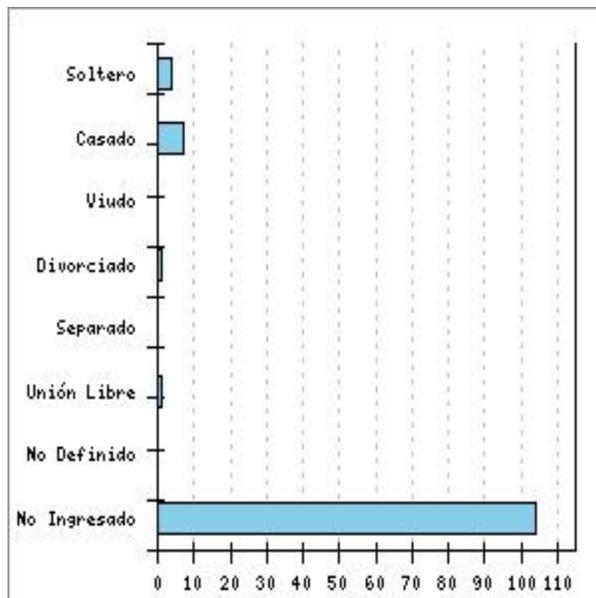


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
9	11	0

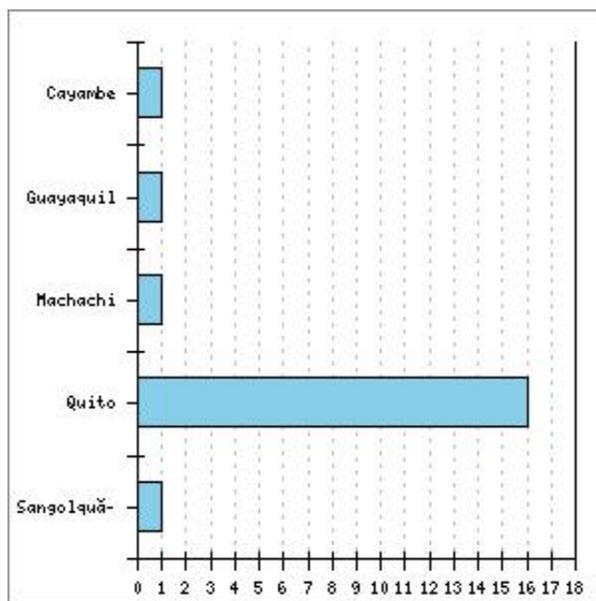


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
4	7	0	1	0	1	0	104



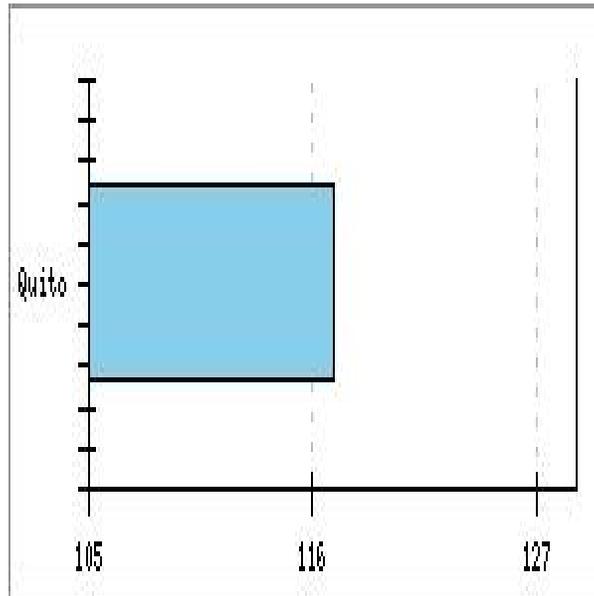
Ciudades

Ciudades	Valor
Cayambe	1
Guayaquil	1
Machachi	1
Quito	16
Sangolquã-	1



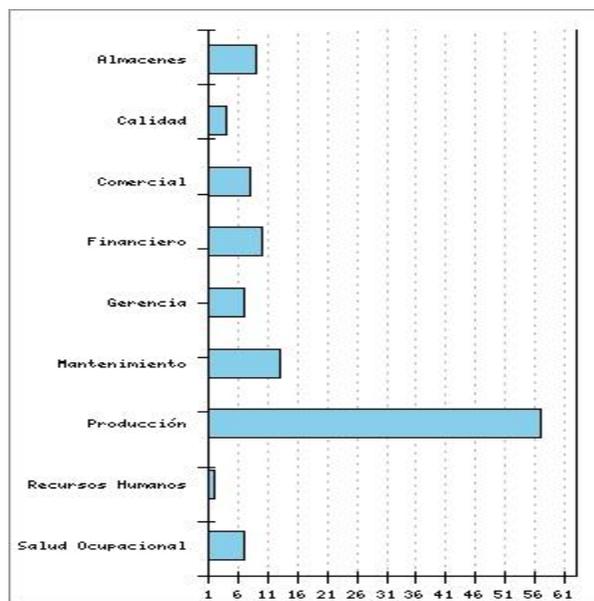
Agencias

Agencias	Valor
Quito	117



Departamentos

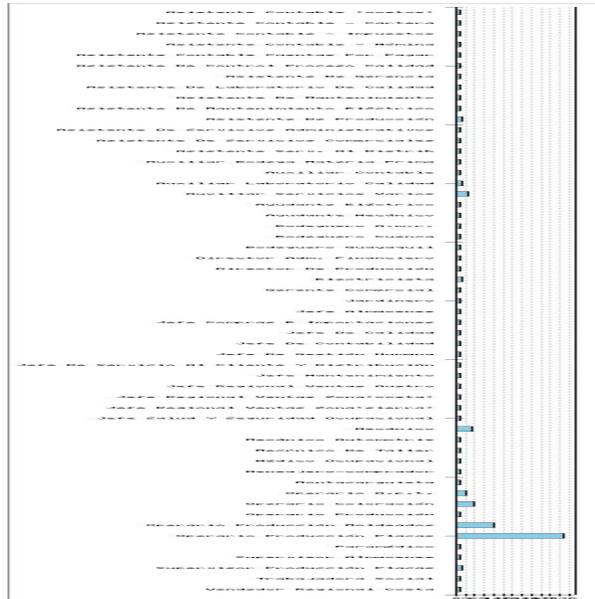
Departamentos	Valor
Almacenes	9
Calidad	4
Comercial	8
Financiero	10
Gerencia	7
Mantenimiento	13
Producción	57
Recursos Humanos	2
Salud Ocupacional	7



Cargos

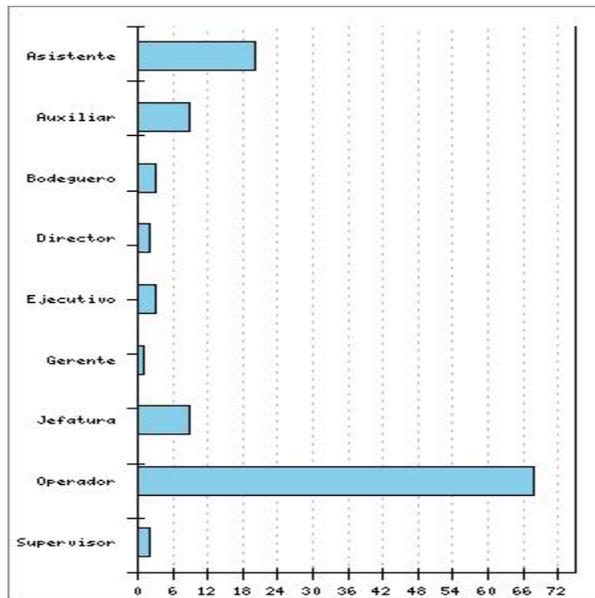
Cargos	Valor
Asistente Contable (costos)	1

Asistente Contable - Cartera	1
Asistente Contable - Impuestos	1
Asistente Contable - Nómina	1
Asistente Contable Cuentas Por Pagar	1
Asistente De Control Proceso Calidad	1
Asistente De Gerencia	1
Asistente De Laboratorio De Calidad	1
Asistente De Mantenimiento	1
Asistente De Mantenimiento Eléctrico	1
Asistente De Producción	2
Asistente De Servicios Administrativos	1
Asistente De Servicios Comerciales	1
Asistente Serv. Al Distrib	1
Auxiliar Bodega Materia Prima	1
Auxiliar Contable	1
Auxiliar Laboratorio Calidad	2
Auxiliar Servicios Varios	4
Ayudante Eléctrico	1
Ayudante Mecánico	1
Bodeguero A.m.r.	1
Bodeguero Cuenca	1
Bodeguero Guayaquil	1
Director Adm. Financiero	1
Director De Producción	1
Electricista	2
Gerente Comercial	1
Jardinero	1
Jefe Almacenes	1
Jefe Compras E Importaciones	1
Jefe De Calidad	1
Jefe De Contabilidad	1
Jefe De Gestión Humana	1
Jefe De Servicio Al Cliente Y Distribución	1
Jefe Mantenimiento	1
Jefe Regional Ventas Austro	1
Jefe Regional Ventas Zona(costa)	1
Jefe Regional Ventas Zona(sierra)	1
Jefe Salud Y Seguridad Ocupacional	1
Mecánico	5
Mecánico Automotriz	1
Mecánico De Taller	1
Médico Ocupacional	1
Mensajero-comprador	1
Montacarguista	1
Operario A.p.t.	3
Operario Coloración	6
Operario Producción	1
Operario Producción Moldeados	12
Operario Producción Placas	34
Paramédico	1
Supervisor Almacenes	1
Supervisor Producción Placas	2
Trabajadora Social	1



Nivel Jerárquico

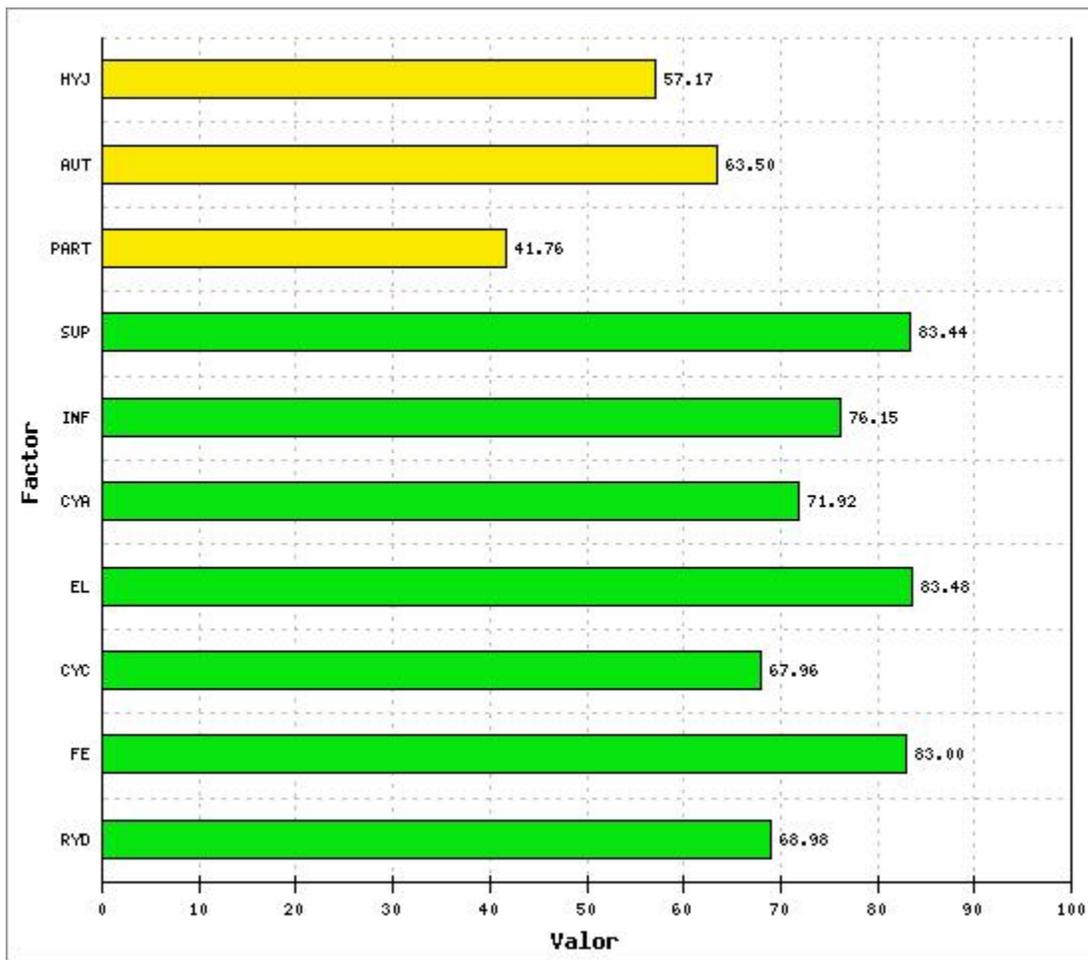
Nivel Jerárquico	Valor
Asistente	20
Auxiliar	9
Bodeguero	3
Director	2
Ejecutivo	3
Gerente	1
Jefatura	9
Operador	68
Supervisor	2





Factores

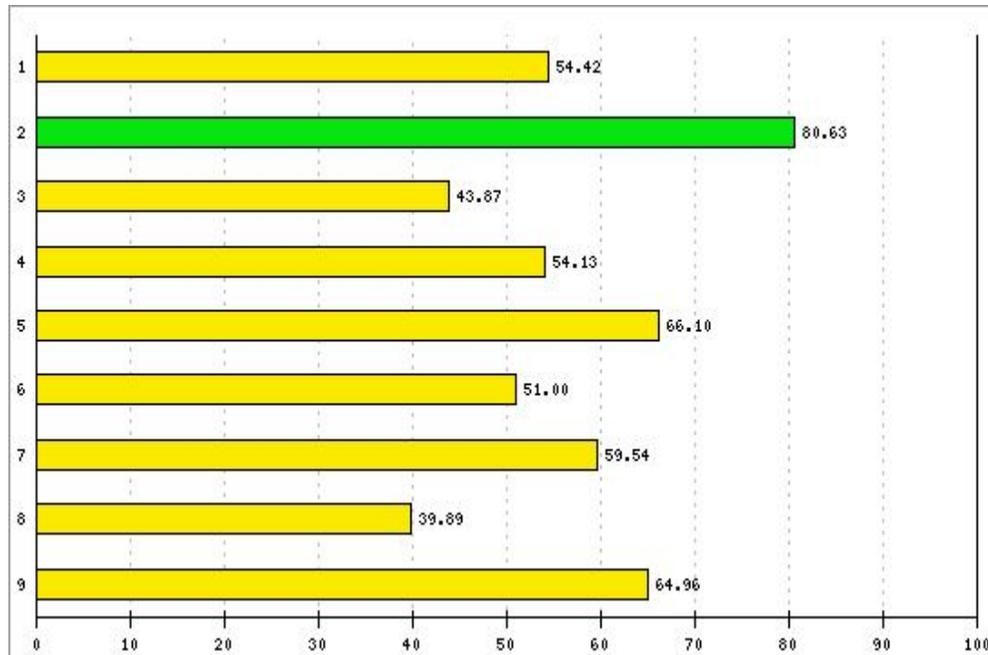
Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
HORARIO Y JORNADAS DE TRABAJO	57.17%	
AUTONOMIA	63.50%	
PARTICIPACION	41.76%	
SUPERVISION	83.44%	
INFORMACION Y COMUNICACION	76.15%	
COLABORACION Y APOYO	71.92%	
ENTORNO LABORAL	83.48%	
CANTIDAD Y CALIDAD DE TRABAJO	67.96%	
FACTOR EMOCIONAL	83.00%	
RECONOCIMIENTO Y DESARROLLO	68.98%	
Promedio	69.74%	





HORARIO Y JORNADAS DE TRABAJO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Trabajas los sábados?	54.42%	●
2) ¿Trabajas los domingos y festivos?	80.63%	●
3) ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?	43.87%	●
4) ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?	54.13%	●
5) ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?	66.10%	●
6) ¿Tu horario laboral te permite compaginar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?	51.00%	●
7) ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo)?	59.54%	●
8) Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?	39.89%	●
9) ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?	64.96%	●



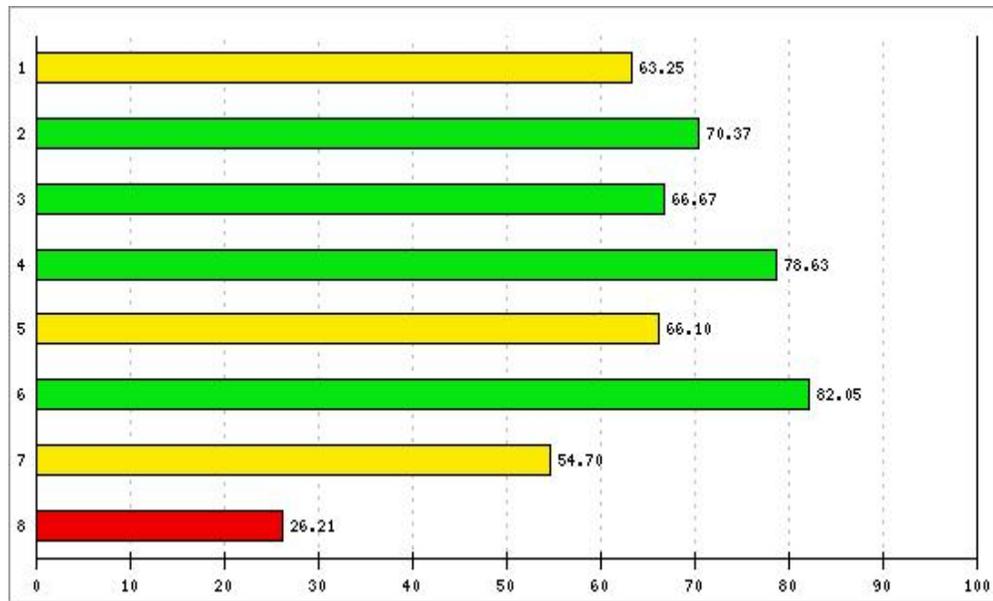
AUTONOMIA

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
----------	-----------------------	----------

1)

¿Puedes tomar decisiones relativas a:

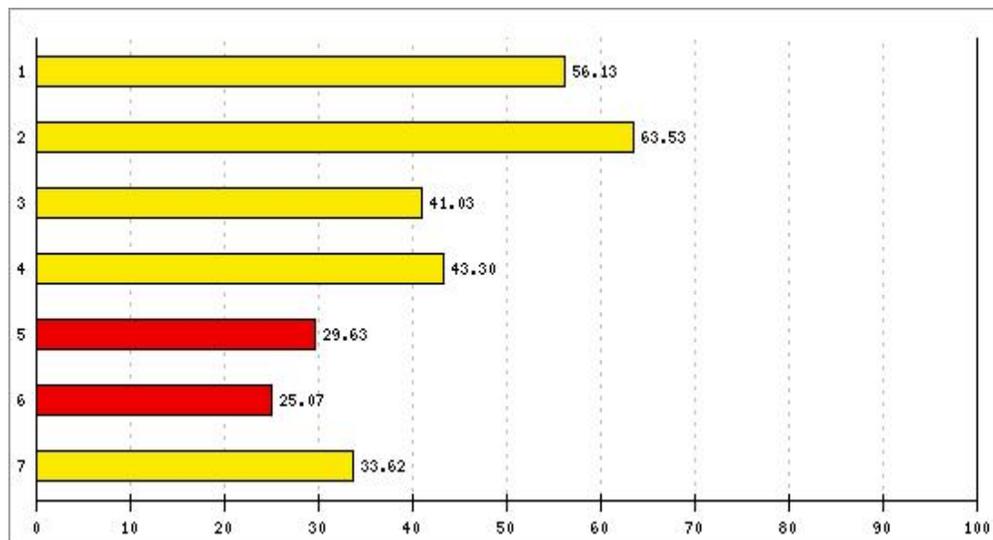
Lo que debes hacer (actividades y tareas a realizar)	63.25%	
2) La distribución de tareas a lo largo de tu jornada	70.37%	
3) La distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)	66.67%	
4) Cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)	78.63%	
5) La cantidad de trabajo que tienes que realizar	66.10%	
6) La calidad de trabajo que realizas	82.05%	
7) La resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo	54.70%	
8) La distribución de los turnos rotativos	26.21%	



PARTICIPACION

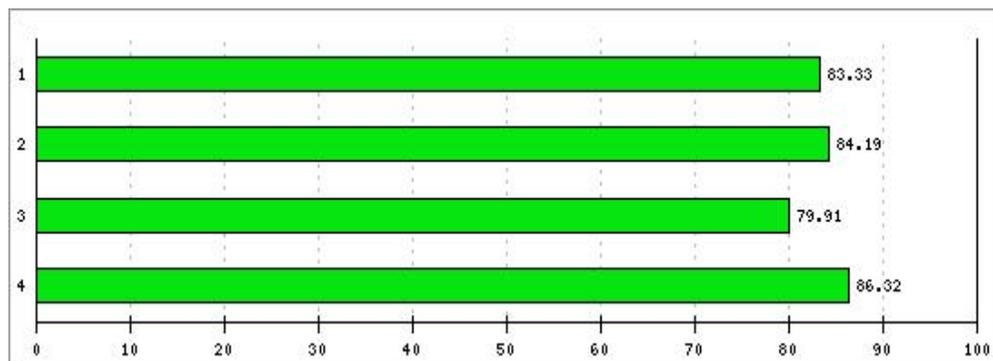
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Qué nivel de participación tienes en los siguientes aspectos de tu trabajo: Introducción de cambios en los equipos y materiales	56.13%	
2) Introducción de cambios en la manera de trabajar	63.53%	
3) Lanzamiento de nuevos o mejores productos o servicios	41.03%	
4) Reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo	43.30%	
5) Cambios en la dirección o entre tus superiores	29.63%	

6) Contratación o incorporación de nuevos empleados	25.07%	●
7) Elaboración de las normas de trabajo	33.62%	●



SUPERVISION

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Cómo valoras la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre los siguientes aspectos de tu trabajo? El método para realizar el trabajo	83.33%	●
2) La planificación del trabajo	84.19%	●
3) El ritmo de trabajo	79.91%	●
4) La calidad de trabajo realizado	86.32%	●



INFORMACION Y COMUNICACION

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
----------	-----------------------	----------

1)

¿Cómo valoras el grado de información que te proporciona la empresa sobre los siguientes aspectos?

Las posibilidades de formación 81.20% 

2) Las posibilidades de promoción 67.52% 

3) Los requisitos para ocupar plazas de promoción 67.52% 

4) La situación de la empresa en el mercado 85.47% 

5)

Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre los siguientes aspectos?

Lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones) 77.78% 

6) Cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo) 73.50% 

7) La cantidad de trabajo que se espera que hagas 77.21% 

8) El tiempo asignado para realizar el trabajo 76.07% 

9) La responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no) 77.21% 

10)

Señala con qué frecuencia se dan las siguientes situaciones en tu trabajo

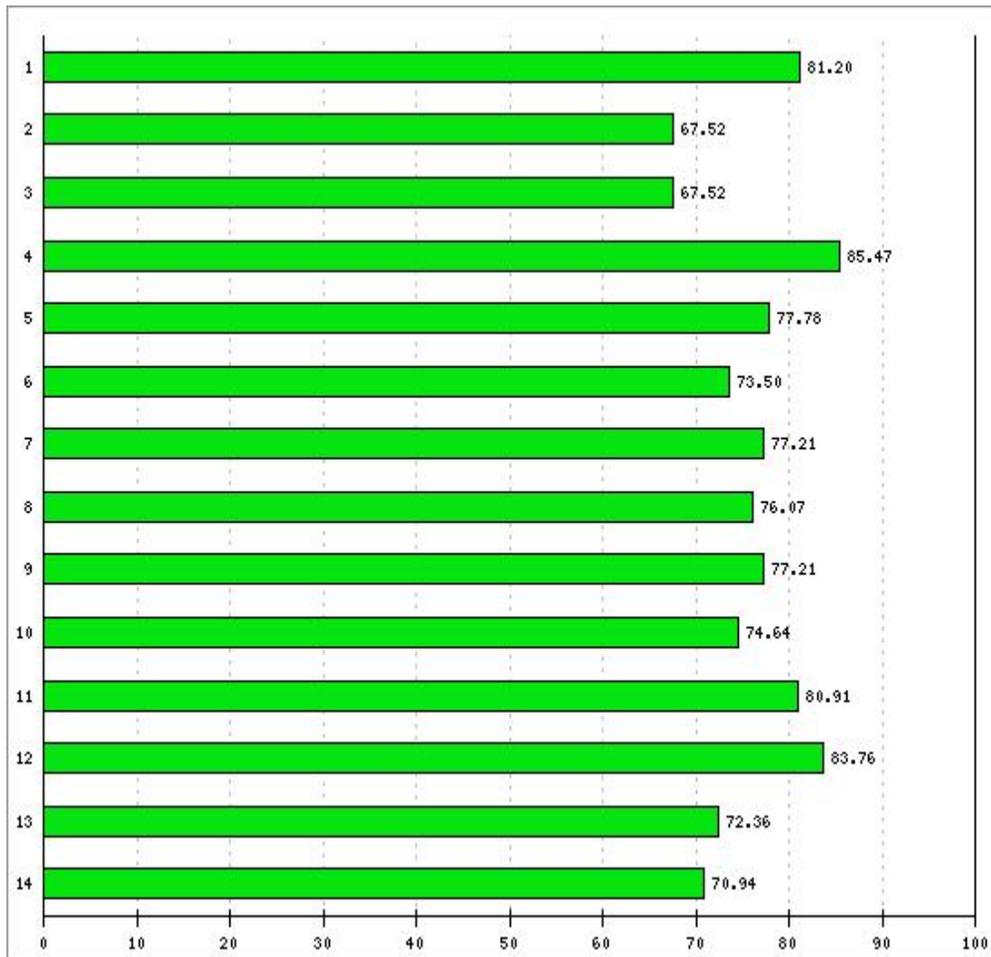
Se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales 74.64% 

11) Para ejecutar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos 80.91% 

12) Se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc. 83.76% 

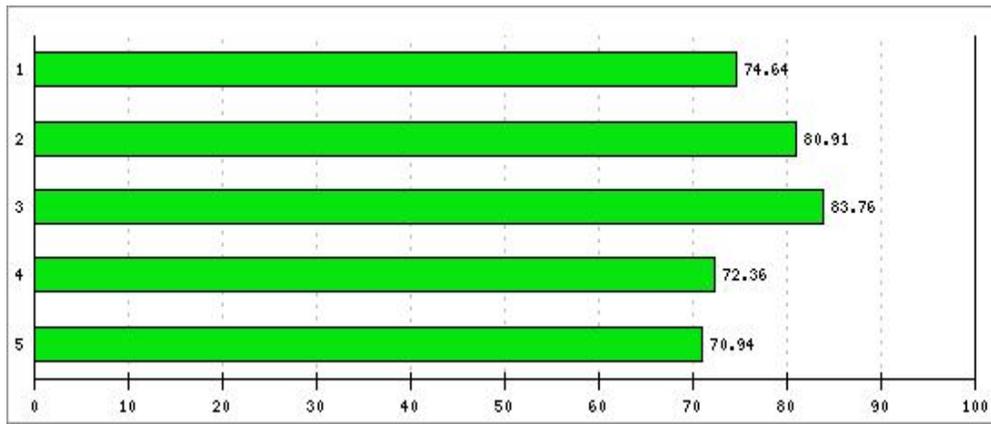
13) Recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra) 72.36% 

14) Se te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores 70.94% 



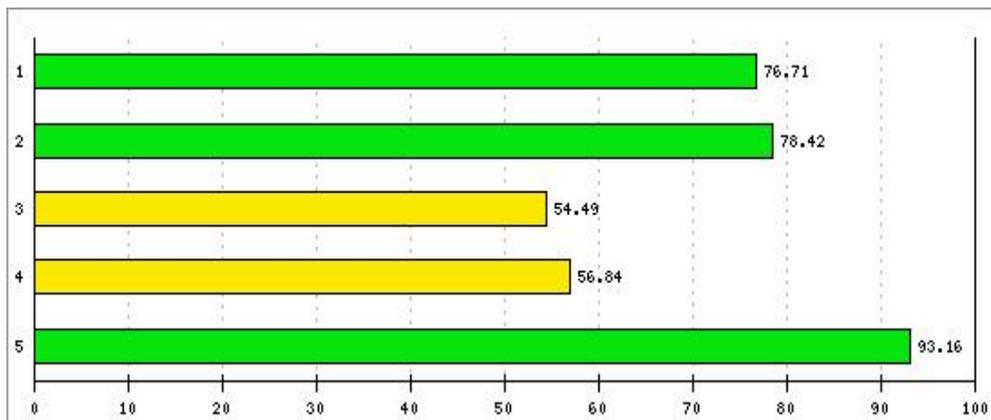
TAREAS E INSTRUCCIONES

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Señala con qué frecuencia se dan las siguientes situaciones en tu trabajo Se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales	74.64%	●
2) Para ejecutar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos	80.91%	●
3) Se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.	83.76%	●
4) Recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)	72.36%	●
5) Se te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores	70.94%	●



COLABORACION Y APOYO

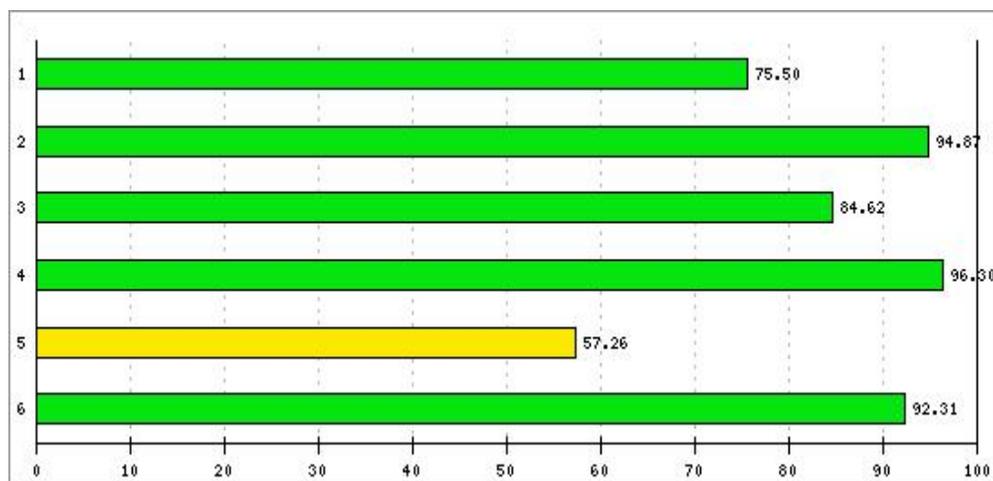
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo, puedes contar con: Tus jefes	76.71%	●
2) Tus compañeros	78.42%	●
3) Tus subordinados	54.49%	●
4) Otras personas que trabajan en la empresa	56.84%	●
5) ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?	93.16%	●



ENTORNO LABORAL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Con qué frecuencia se producen en tu trabajo: Los conflictos interpersonales	75.50%	●
2) Las situaciones de violencia física	94.87%	●

3) Las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)	84.62%	●
4) Las situaciones de acoso sexual	96.30%	●
5) Tu empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores:	57.26%	●
6) En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría....)	92.31%	●



CANTIDAD Y CALIDAD DE TRABAJO

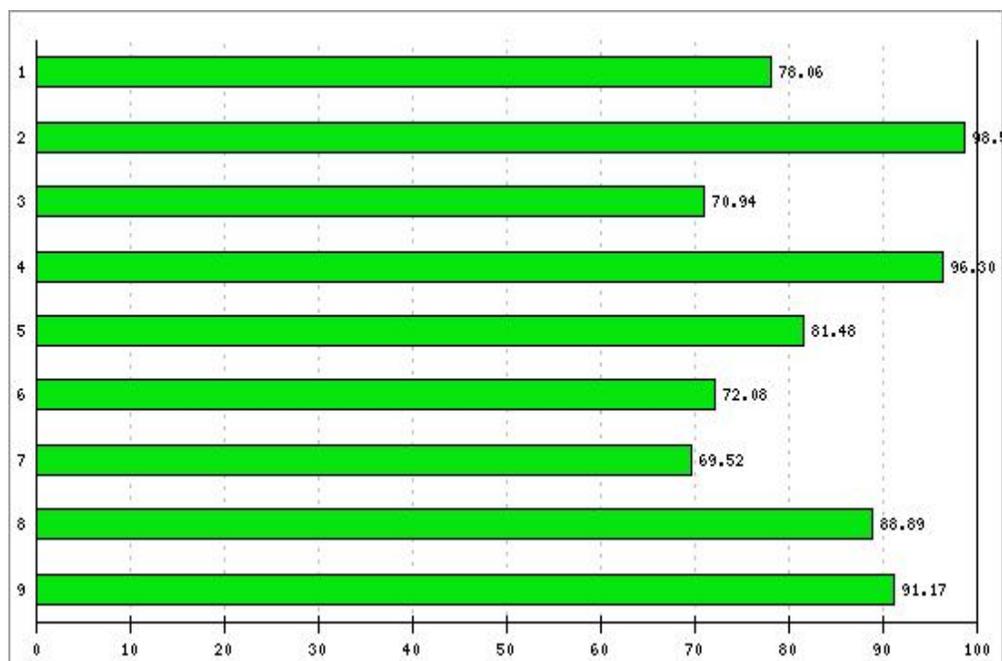
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿A lo largo de la jornada cuánto tiempo debes mantener una exclusiva atención en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)	64.10%	●
2) En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?	89.74%	●
3) El tiempo de que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:	78.35%	●
4) La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?	66.95%	●
5) ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?	40.46%	●
6) En general, la cantidad de trabajo que tienes es:	52.42%	●
7) ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?	55.84%	●
8) El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?	84.62%	●
9) ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?	72.93%	●
10) En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estas haciendo para realizar otra no prevista	64.96%	●
11) En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?	67.24%	●
12) ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular e imprevisible?	63.82%	●
13)		
En qué medida tu trabajo requiere:		
Aprender cosas o métodos nuevos	66.95%	●
14) Adaptarse a nuevas situaciones	66.95%	●
15) Tomar iniciativas	78.35%	●
16) Tener buena memoria	87.75%	●
17) Ser creativo	83.19%	●



FACTOR EMOCIONAL

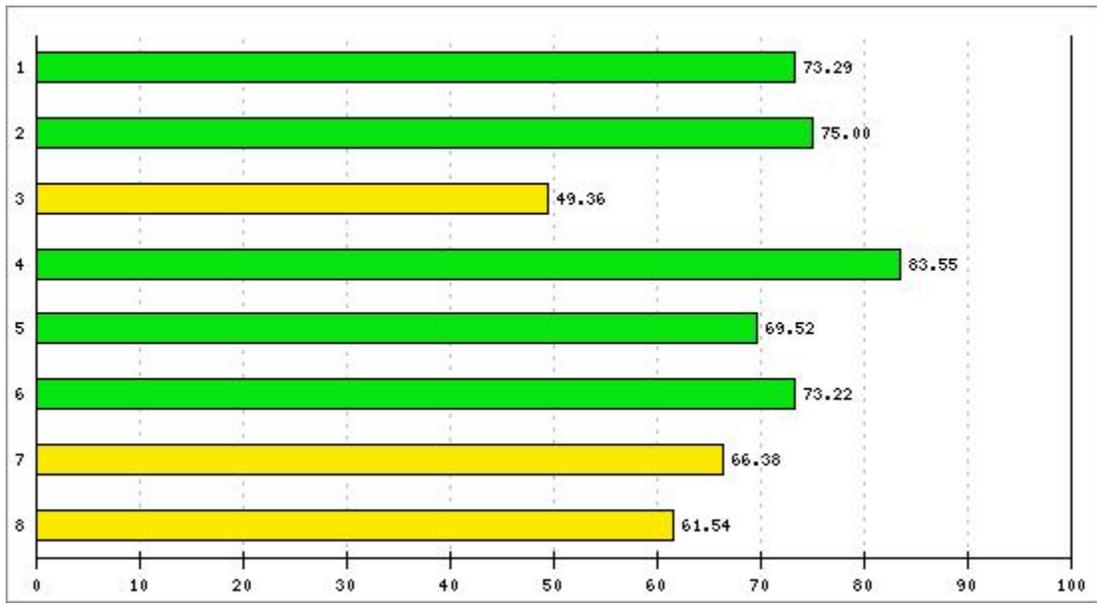
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante...? Tus superiores jerárquicos	78.06%	
2) Tus subordinados	98.58%	
3) Tus compañeros de trabajo	70.94%	
4) Personas que no están empleadas en la empresa (clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc.)	96.30%	
5) Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?	81.48%	

6) Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (pasajeros, alumnos, pacientes, etc.):	72.08%	●
7) El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario?:	69.52%	●
8) En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?:	88.89%	●
9) ¿Cómo contribuye tu trabajo en el conjunto de la empresa u organización?	91.17%	●



RECONOCIMIENTO Y DESARROLLO

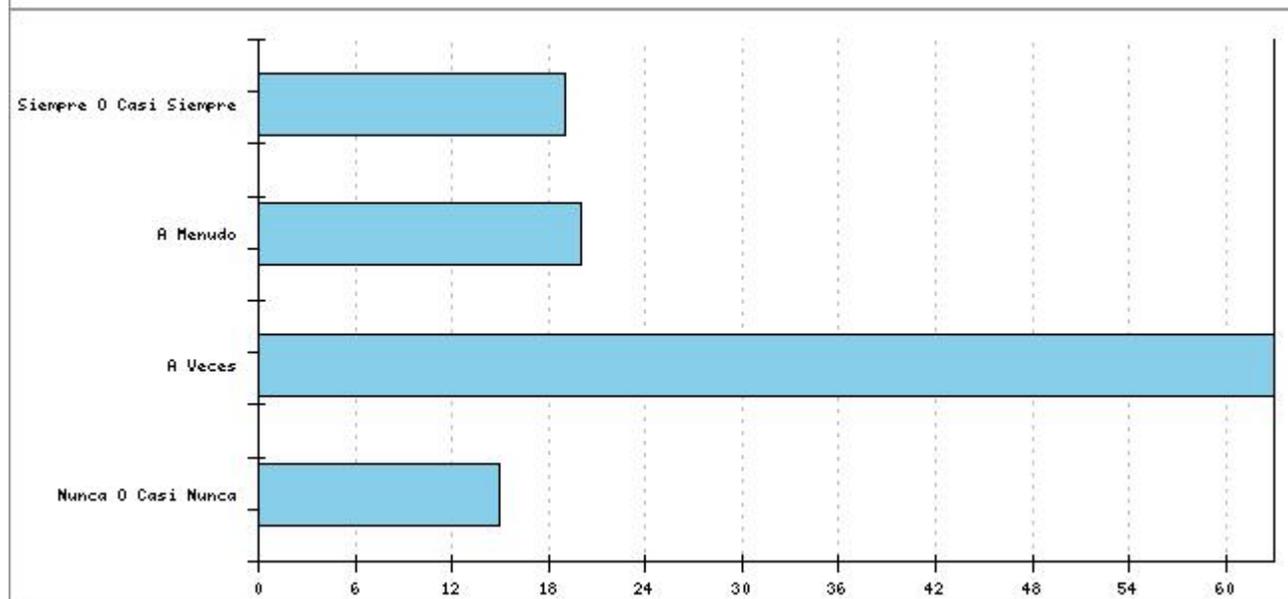
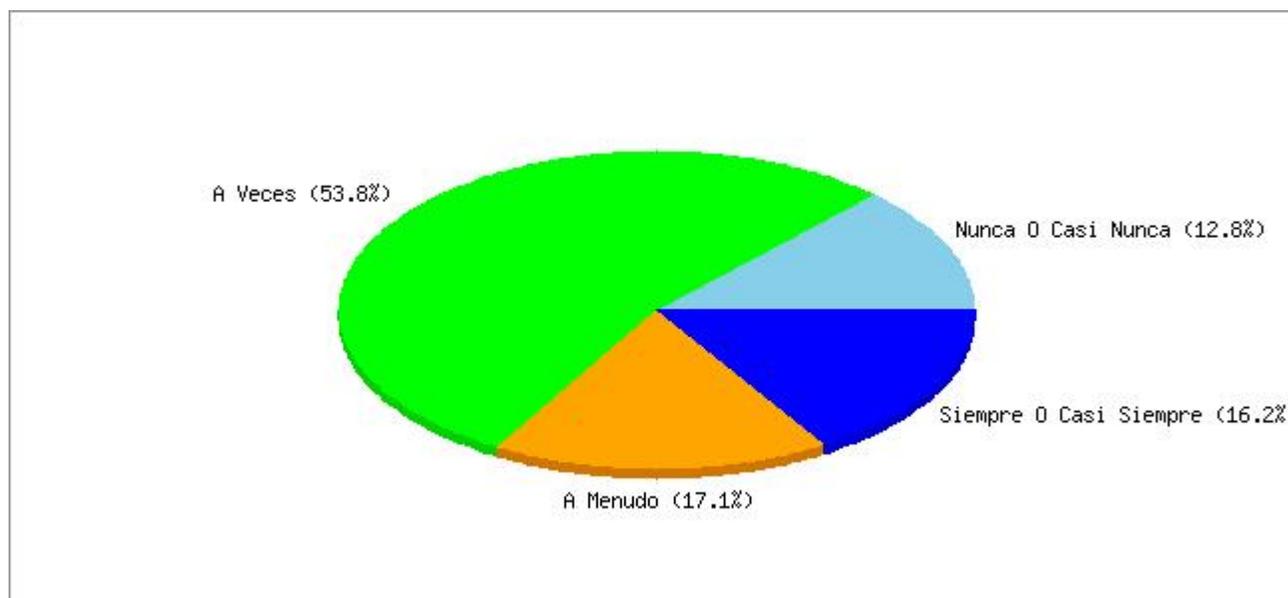
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) En general ¿está tu trabajo reconocido y apreciado por...? Tus superiores	73.29%	●
2) Tus compañeros de trabajo	75.00%	●
3) El público, clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc. (si los hay)	49.36%	●
4) Tu familia y tus amistades	83.55%	●
5) ¿Te facilita la empresa el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?	69.52%	●
6) ¿Cómo definirías la formación que se imparte o se facilita desde tu empresa?	73.22%	●
7) En general, la correspondencia entre el esfuerzo que haces y las recompensas que la empresa te proporciona es:	66.38%	●
8) Considerando los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?	61.54%	●



HORARIO Y JORNADAS DE TRABAJO

¿Trabajas los sábados?

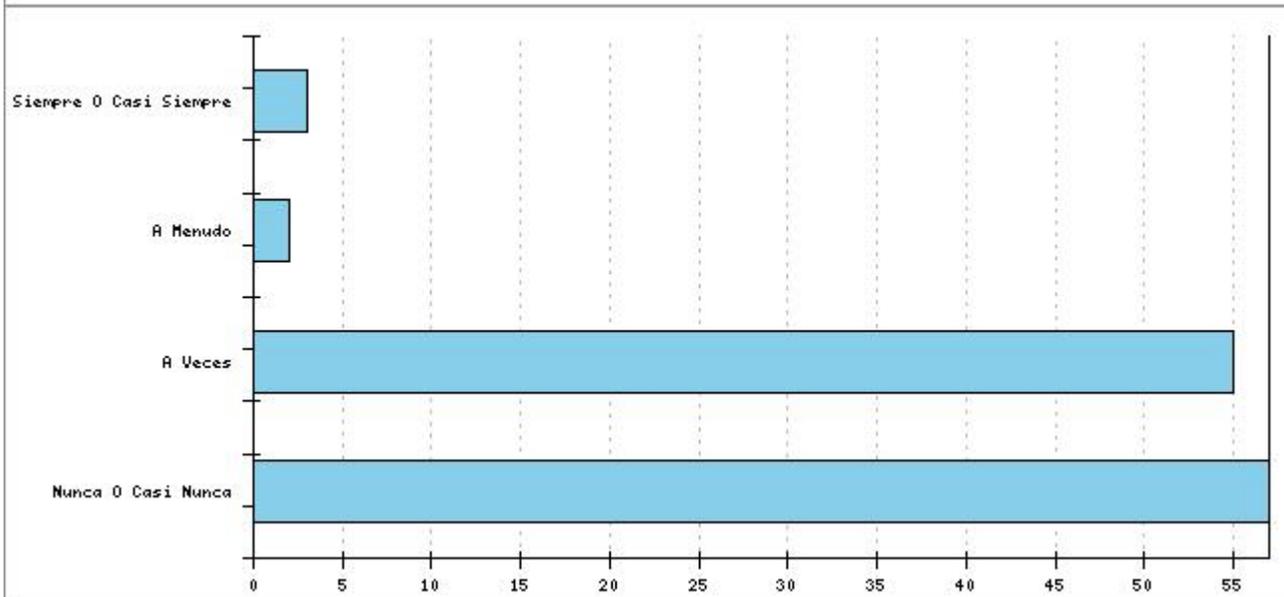
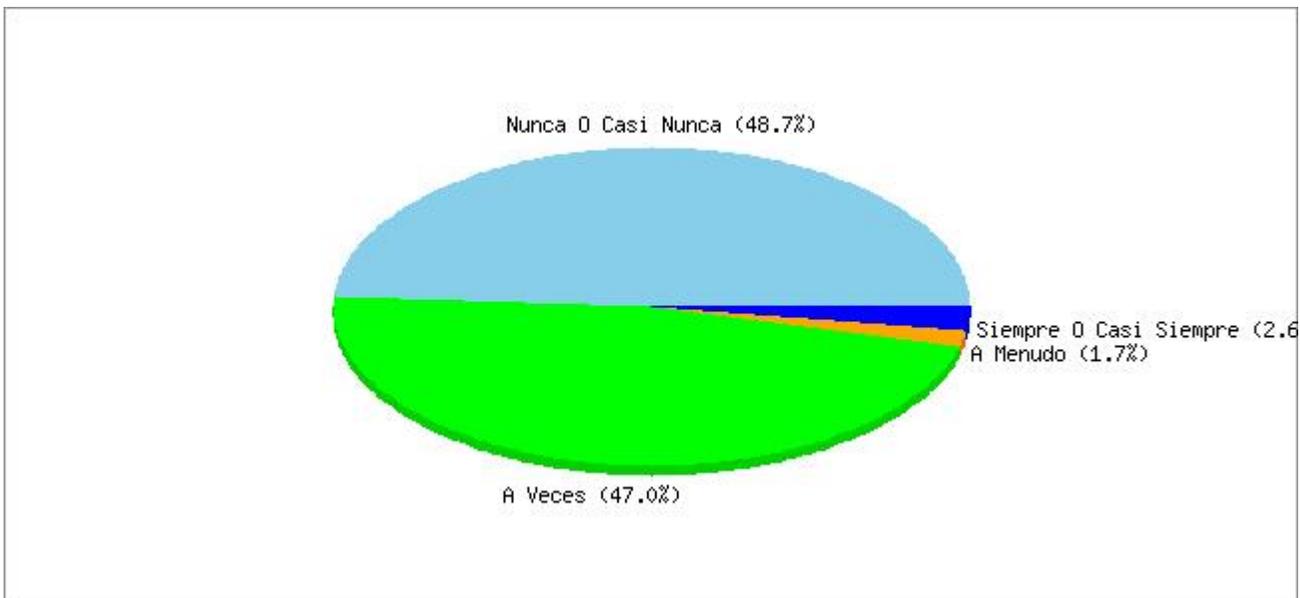
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	19	16.24%
A Menudo	20	17.09%
A Veces	63	53.85%
Nunca O Casi Nunca	15	12.82%



¿Trabajas los domingos y festivos?

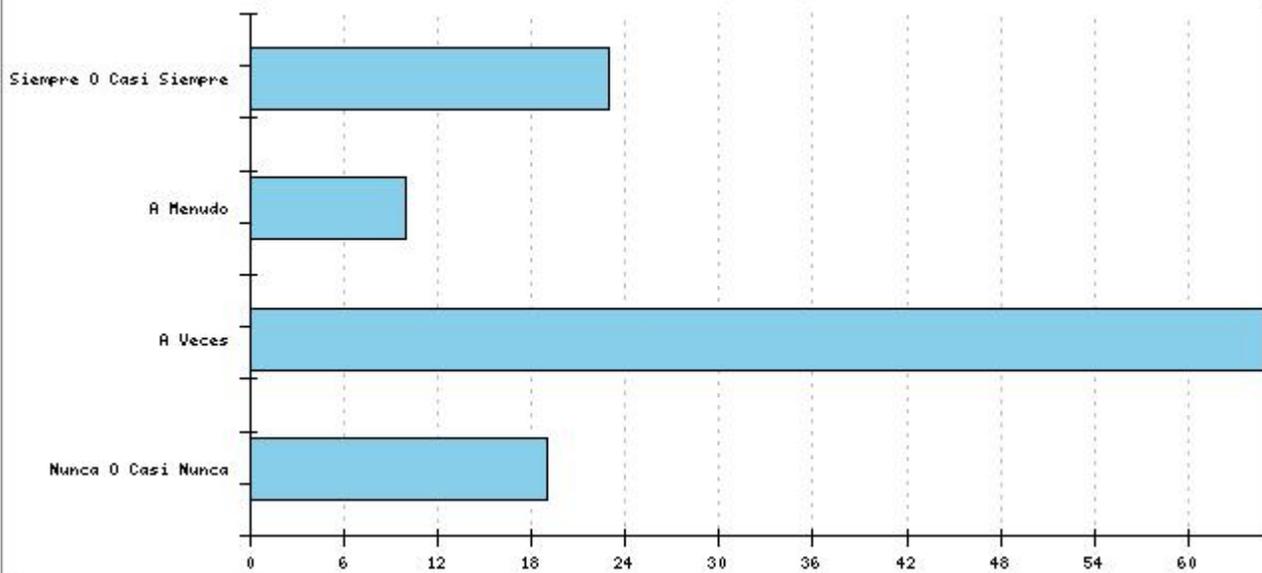
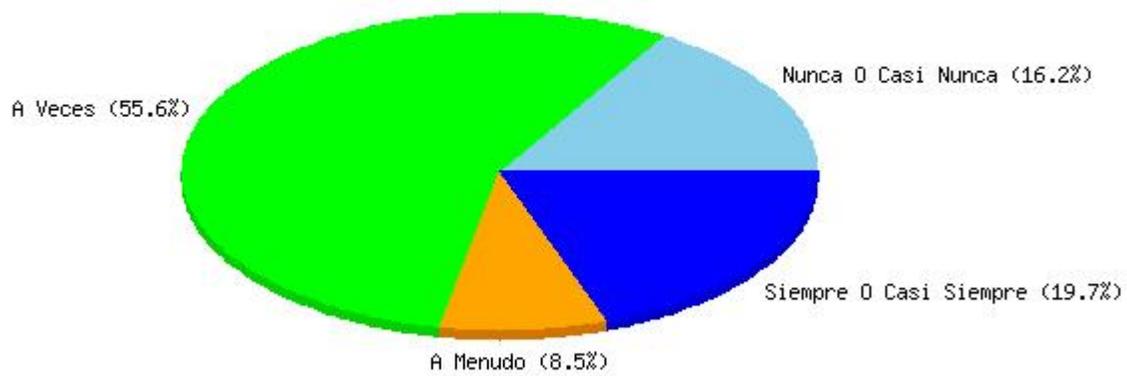
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	2.56%
A Menudo	2	1.71%

A Veces	55	47.01%
Nunca O Casi Nunca	57	48.72%



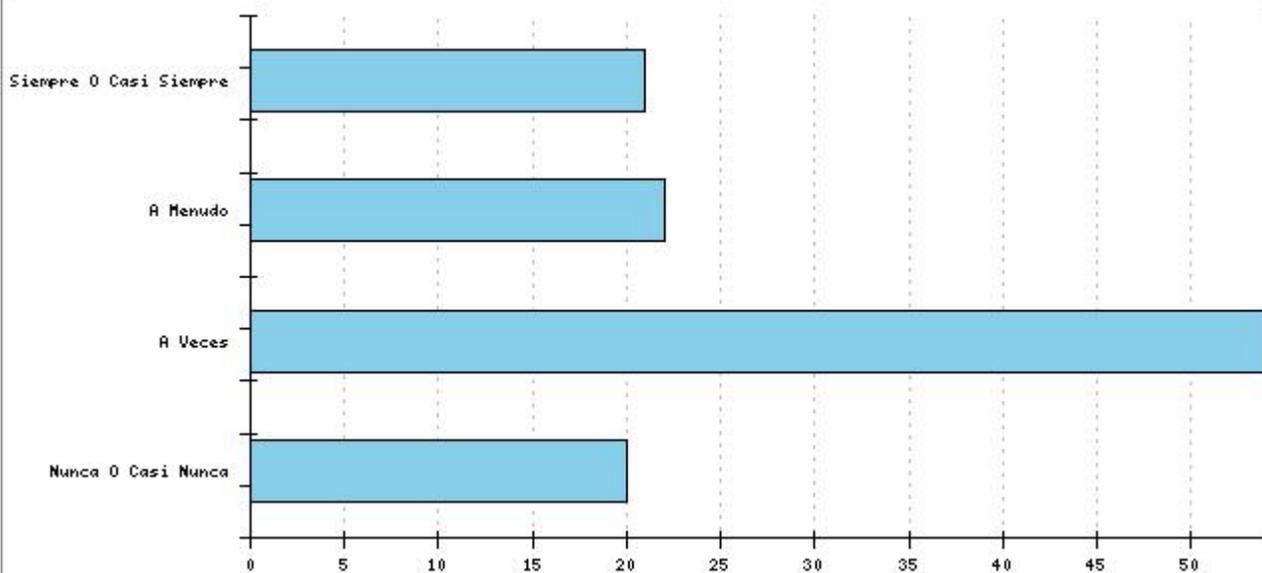
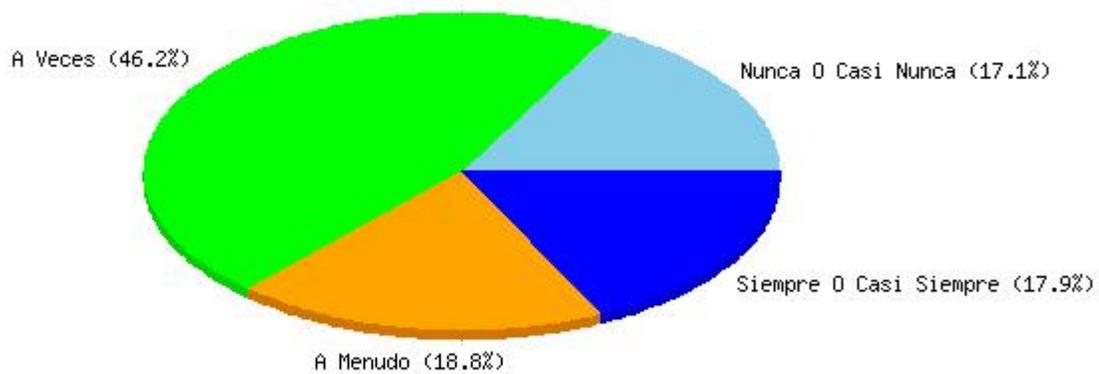
¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	23	19.66%
A Menudo	10	8.55%
A Veces	65	55.56%
Nunca O Casi Nunca	19	16.24%



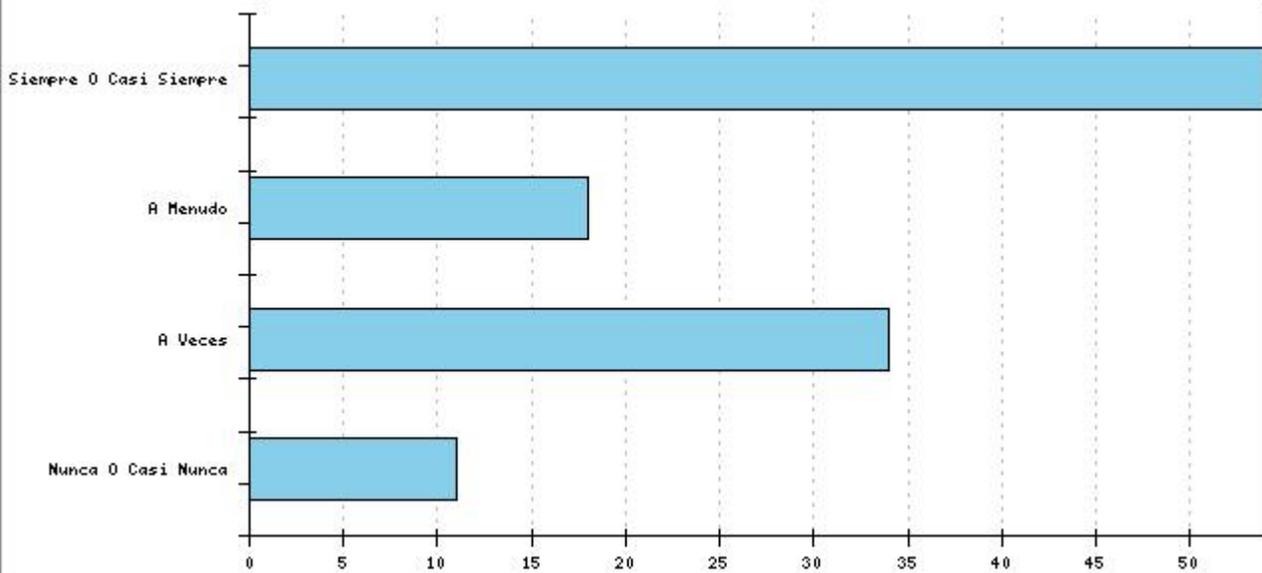
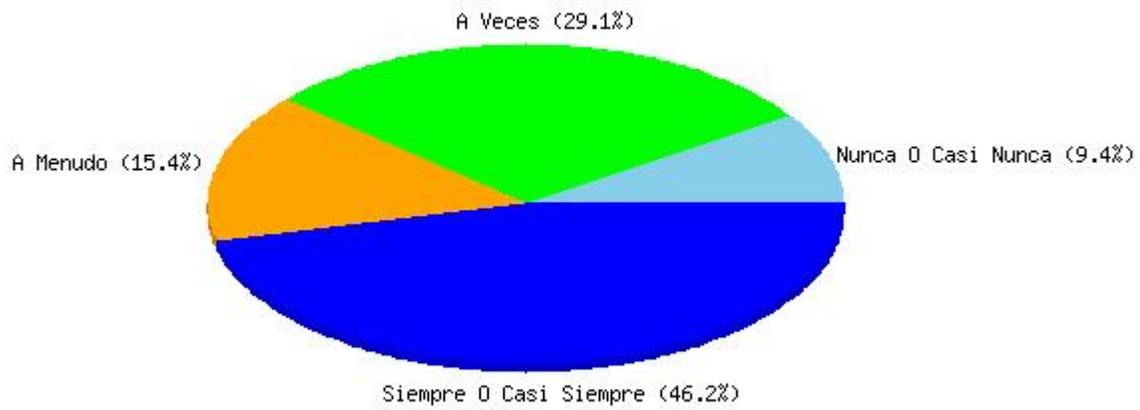
¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	21	17.95%
A Menudo	22	18.80%
A Veces	54	46.15%
Nunca O Casi Nunca	20	17.09%



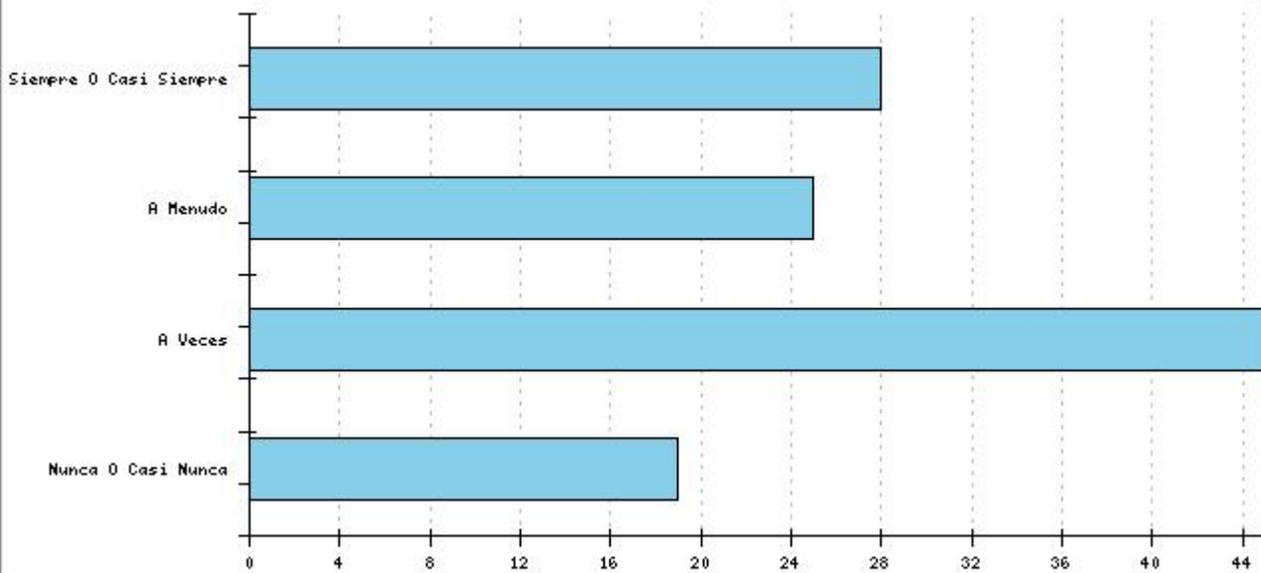
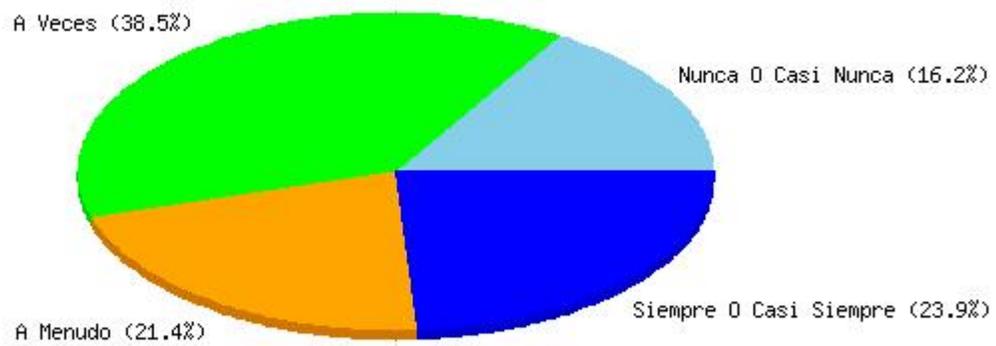
¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	54	46.15%
A Menudo	18	15.38%
A Veces	34	29.06%
Nunca O Casi Nunca	11	9.40%



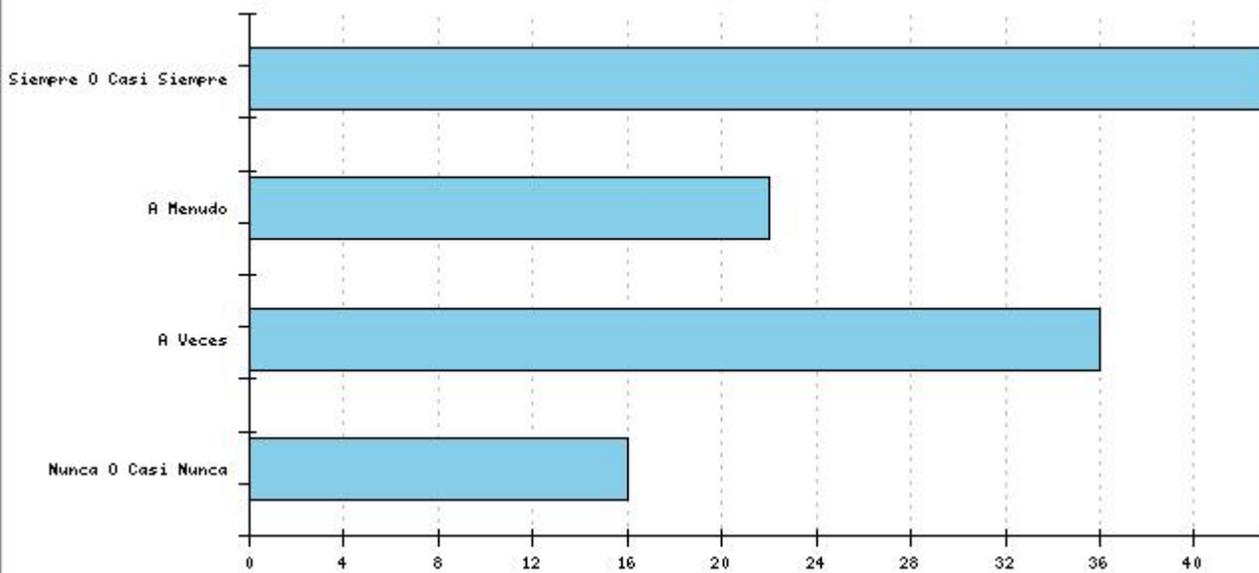
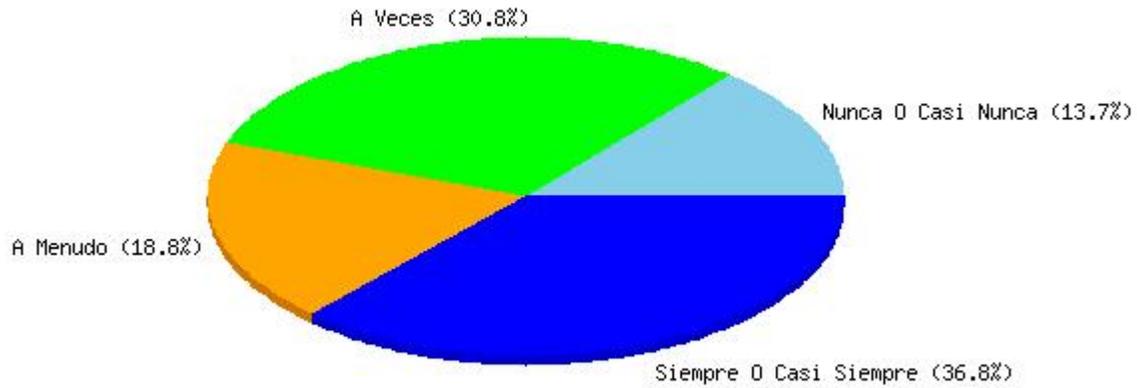
¿Tu horario laboral te permite compaginar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	28	23.93%
A Menudo	25	21.37%
A Veces	45	38.46%
Nunca O Casi Nunca	19	16.24%



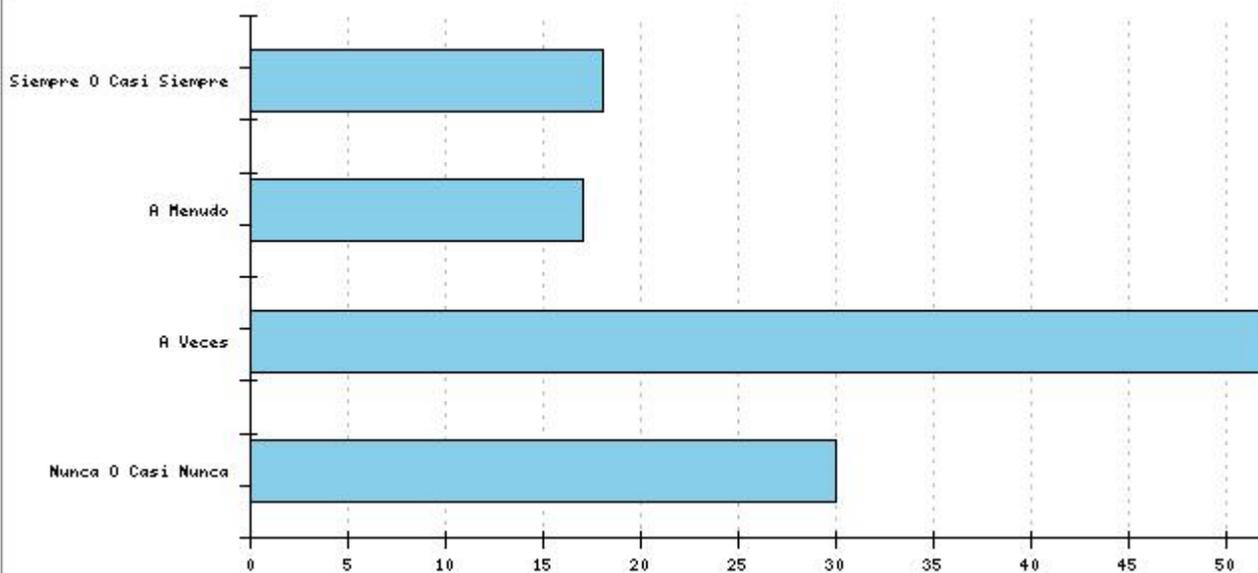
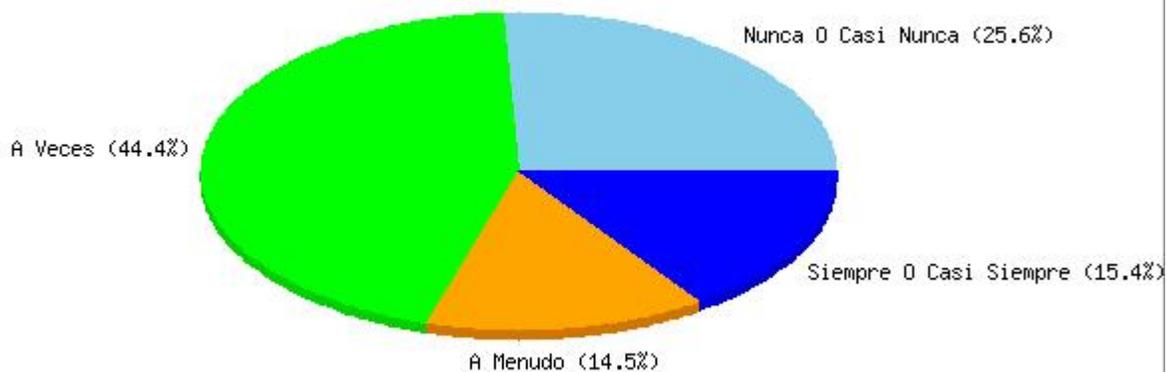
¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	43	36.75%
A Menudo	22	18.80%
A Veces	36	30.77%
Nunca O Casi Nunca	16	13.68%



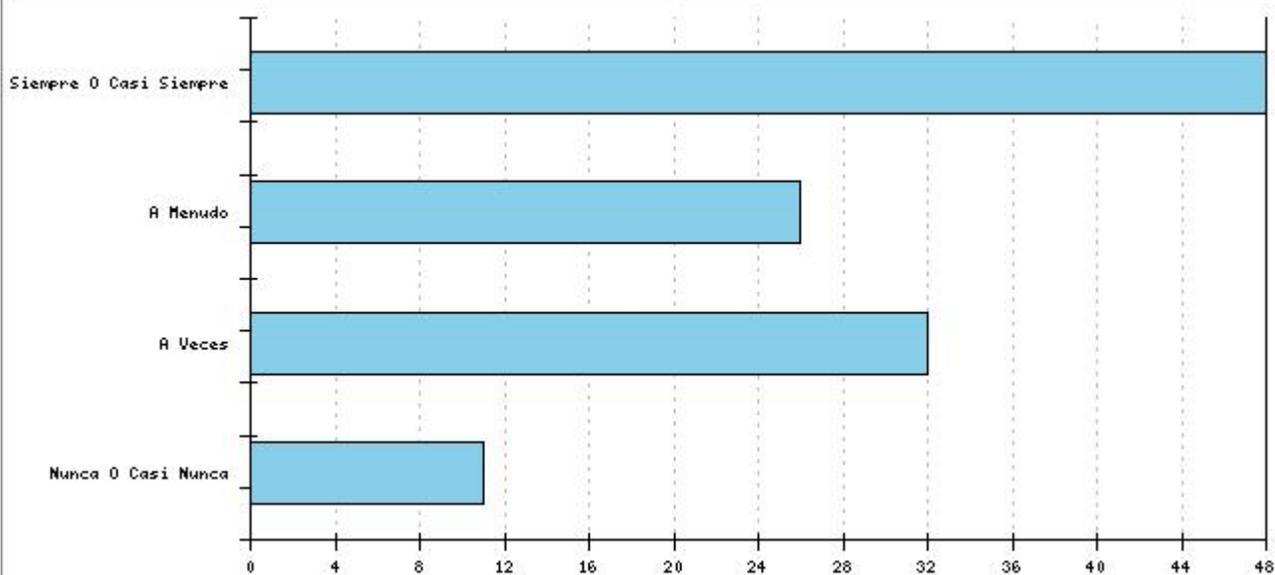
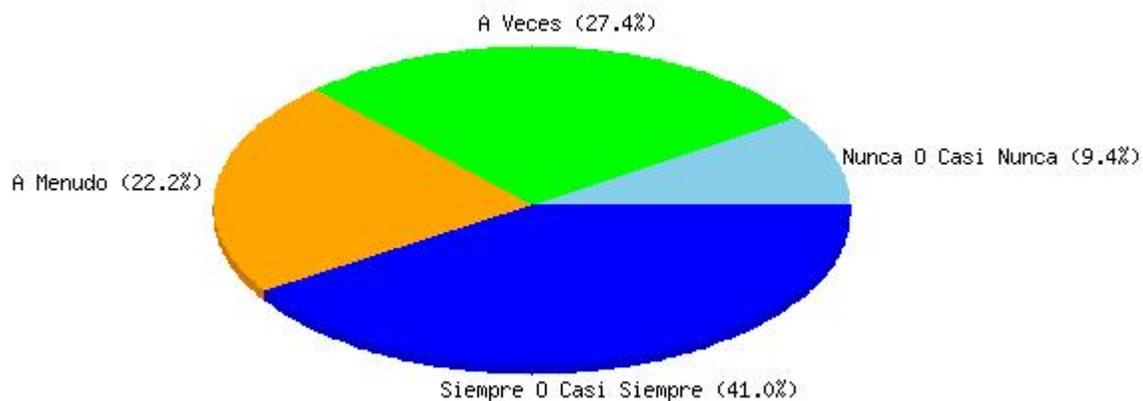
Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	18	15.38%
A Menudo	17	14.53%
A Veces	52	44.44%
Nunca O Casi Nunca	30	25.64%



¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	48	41.03%
A Menudo	26	22.22%
A Veces	32	27.35%
Nunca O Casi Nunca	11	9.40%

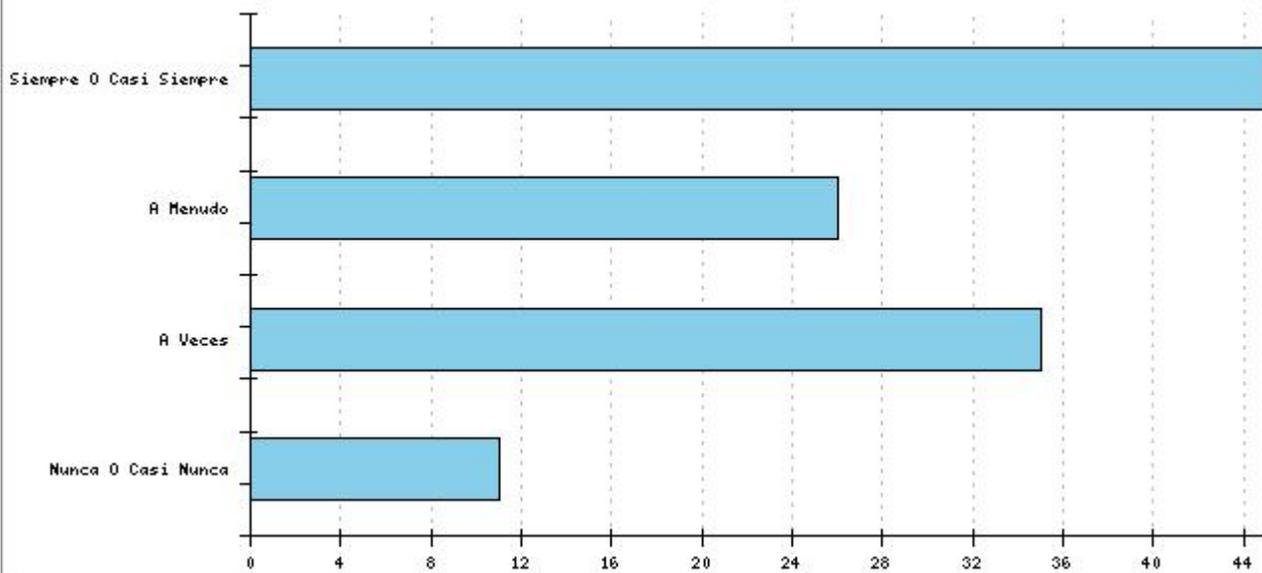
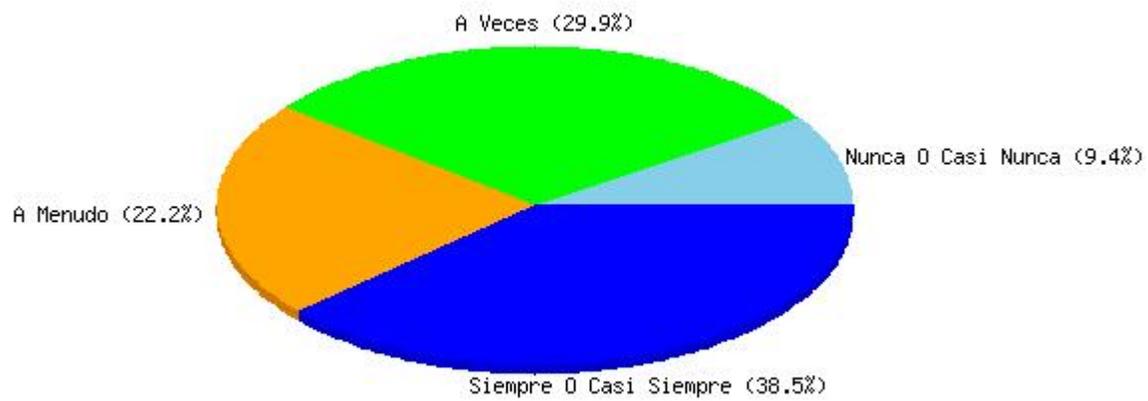


AUTONOMIA

¿Puedes tomar decisiones relativas a:

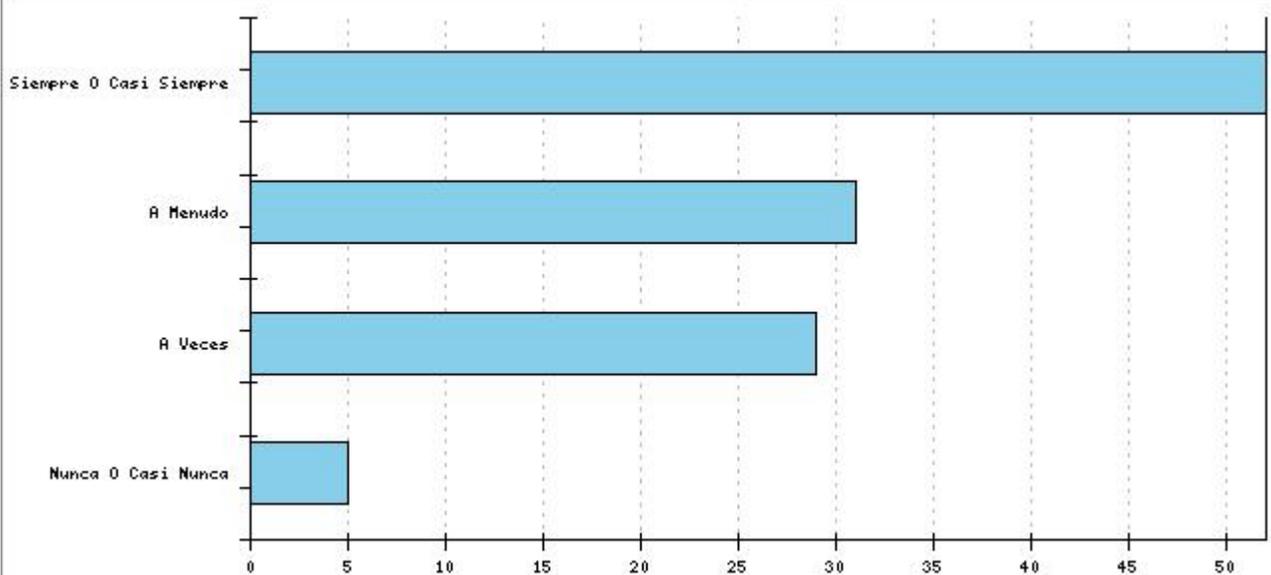
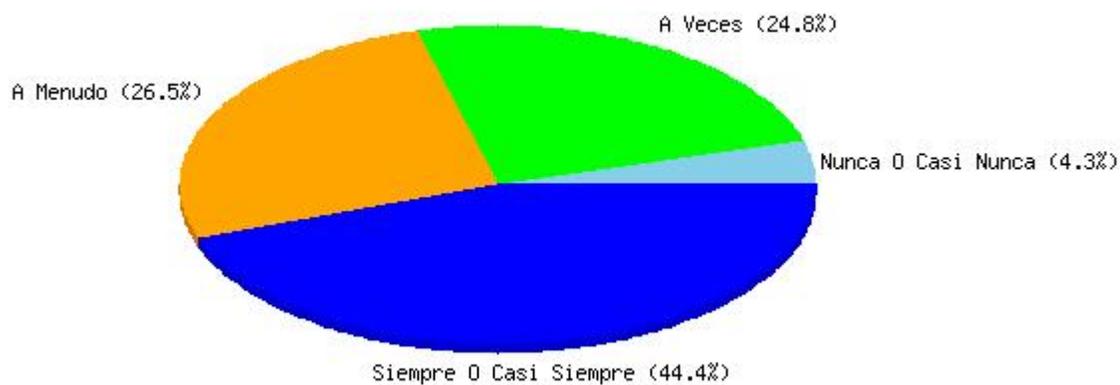
Lo que debes hacer (actividades y tareas a realizar)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	45	38.46%
A Menudo	26	22.22%
A Veces	35	29.91%
Nunca O Casi Nunca	11	9.40%



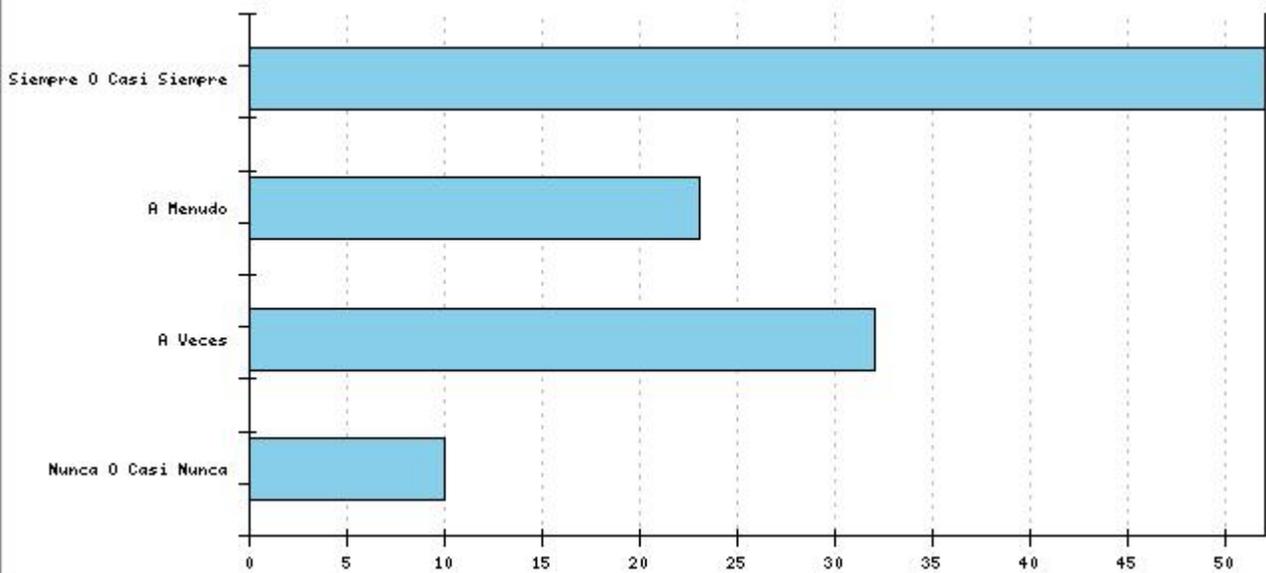
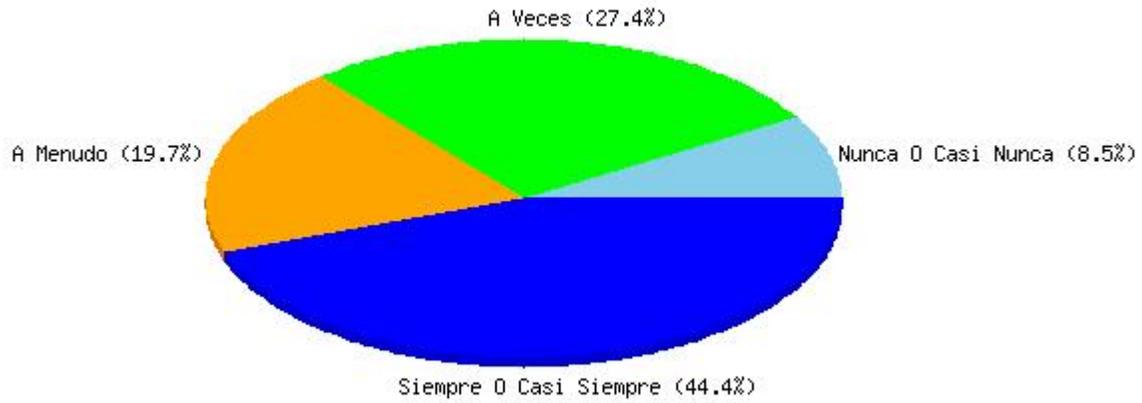
La distribución de tareas a lo largo de tu jornada

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	52	44.44%
A Menudo	31	26.50%
A Veces	29	24.79%
Nunca O Casi Nunca	5	4.27%



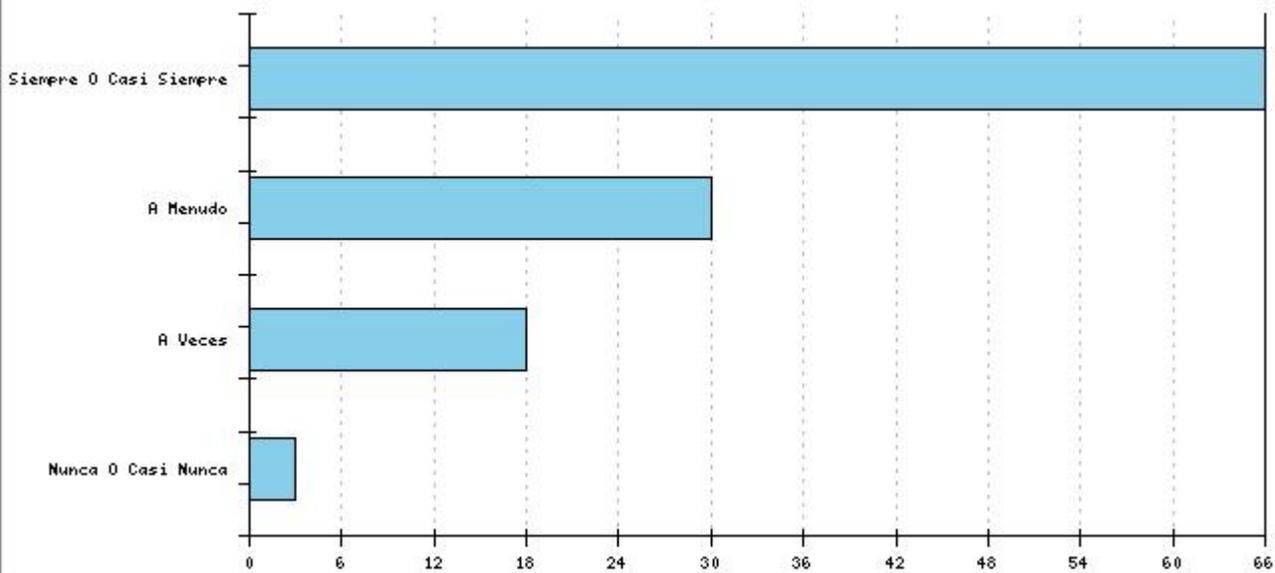
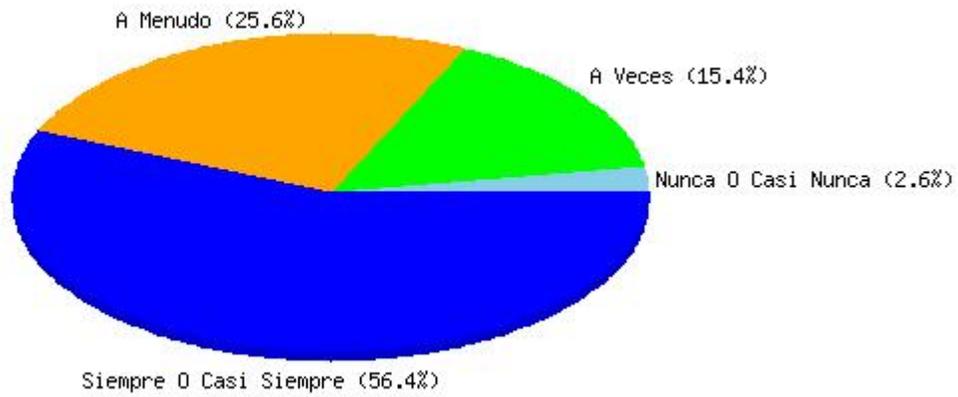
La distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	52	44.44%
A Menudo	23	19.66%
A Veces	32	27.35%
Nunca O Casi Nunca	10	8.55%



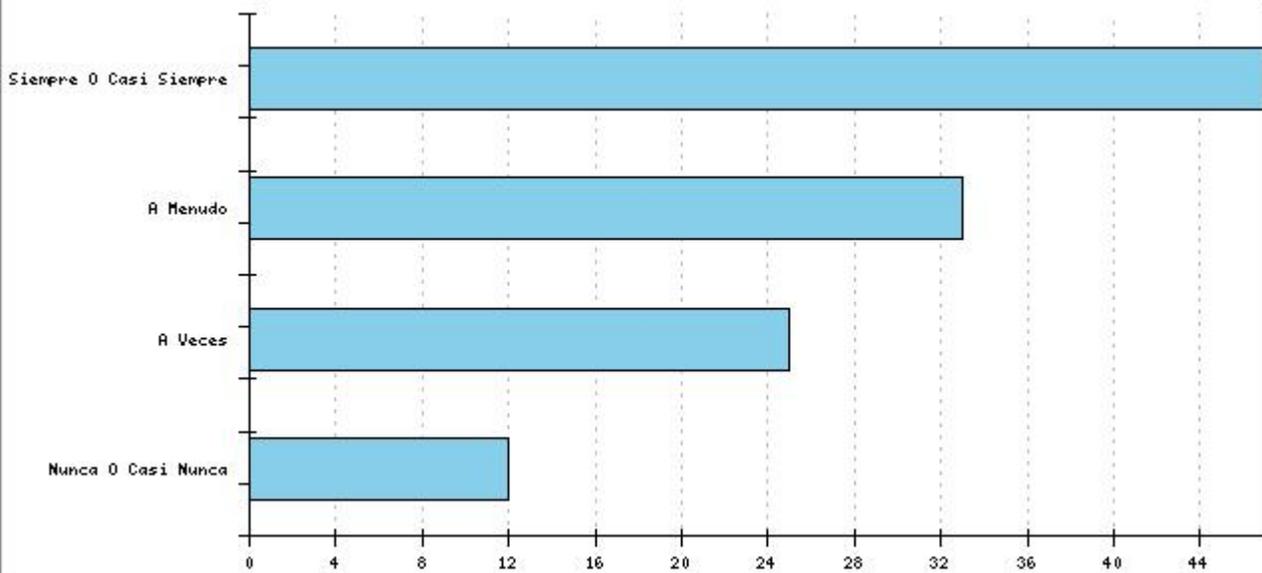
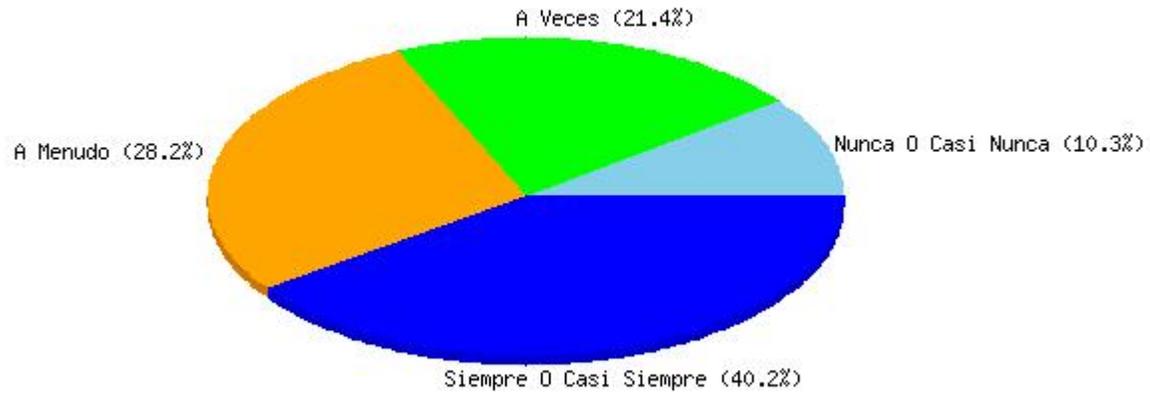
Cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	66	56.41%
A Menudo	30	25.64%
A Veces	18	15.38%
Nunca O Casi Nunca	3	2.56%



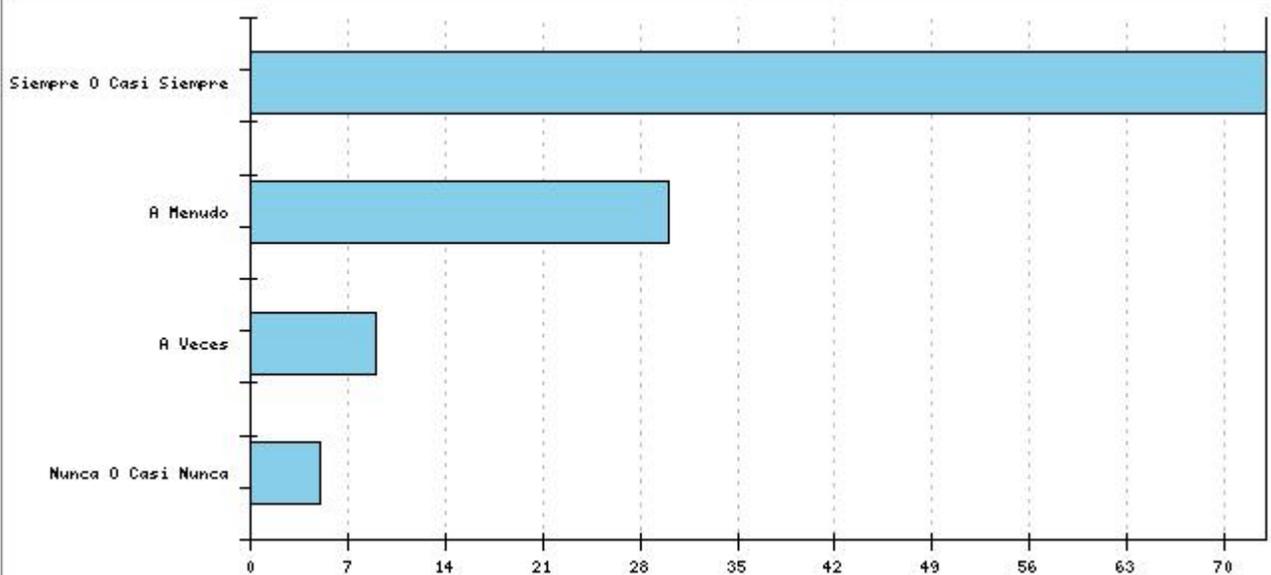
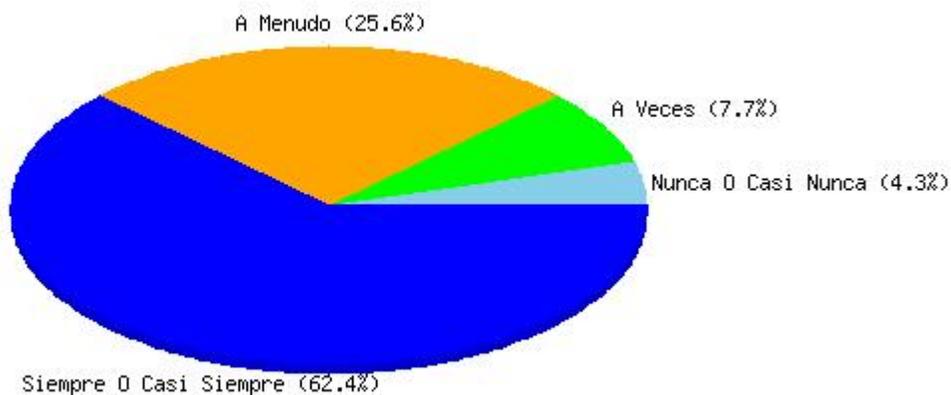
La cantidad de trabajo que tienes que realizar

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	47	40.17%
A Menudo	33	28.21%
A Veces	25	21.37%
Nunca O Casi Nunca	12	10.26%



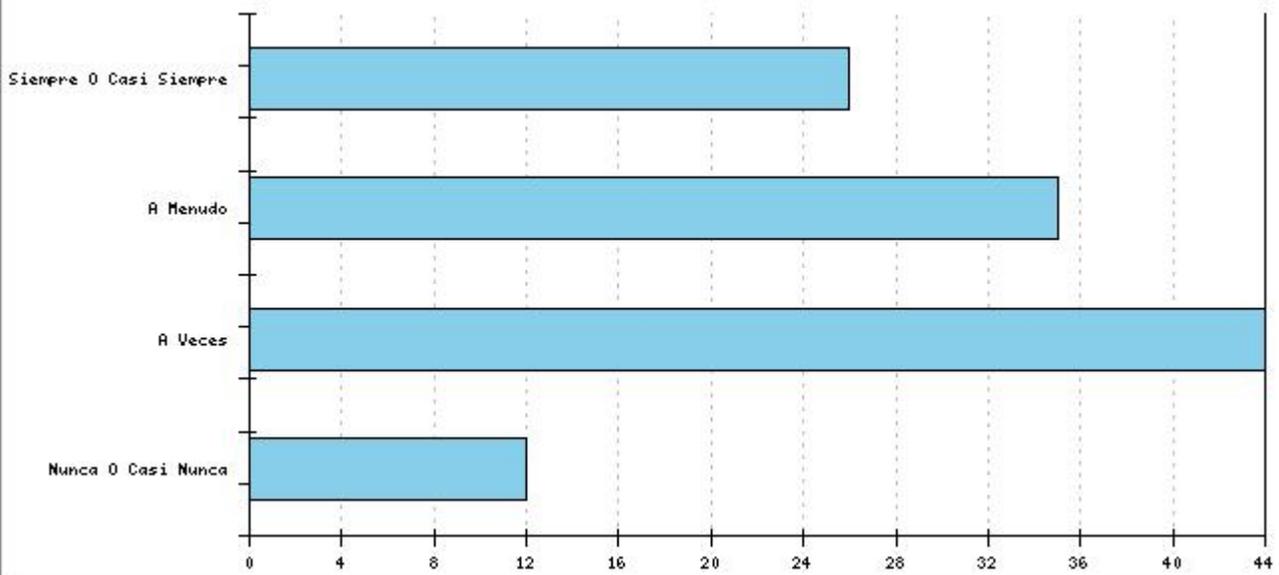
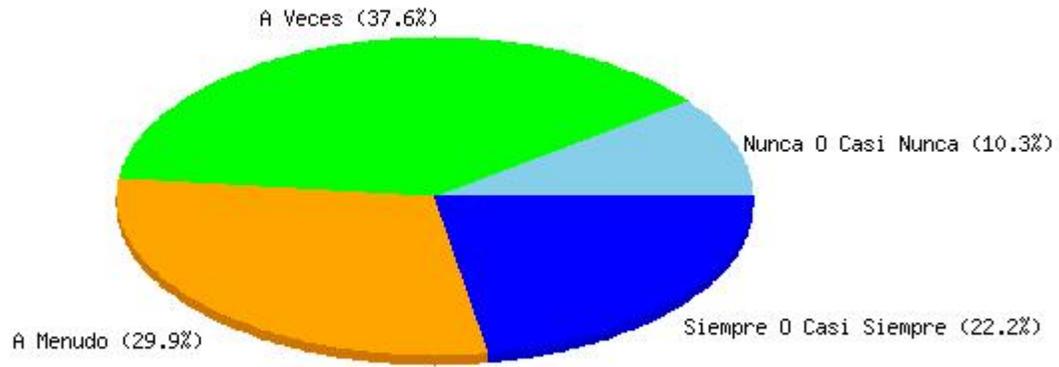
La calidad de trabajo que realizas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	73	62.39%
A Menudo	30	25.64%
A Veces	9	7.69%
Nunca O Casi Nunca	5	4.27%



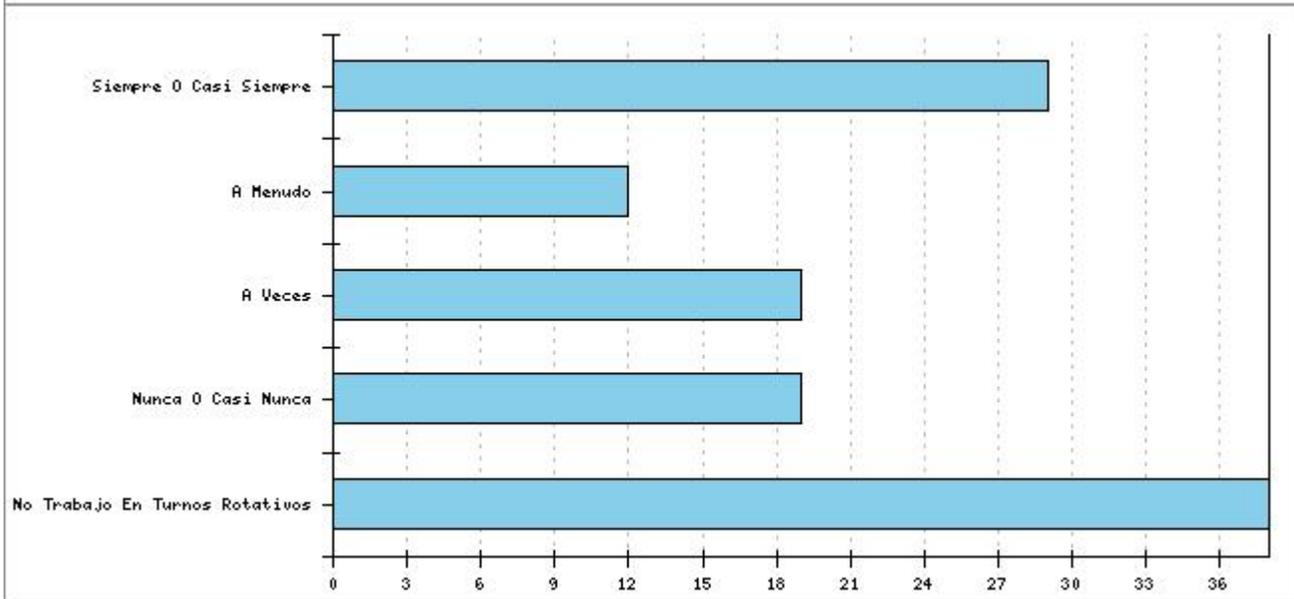
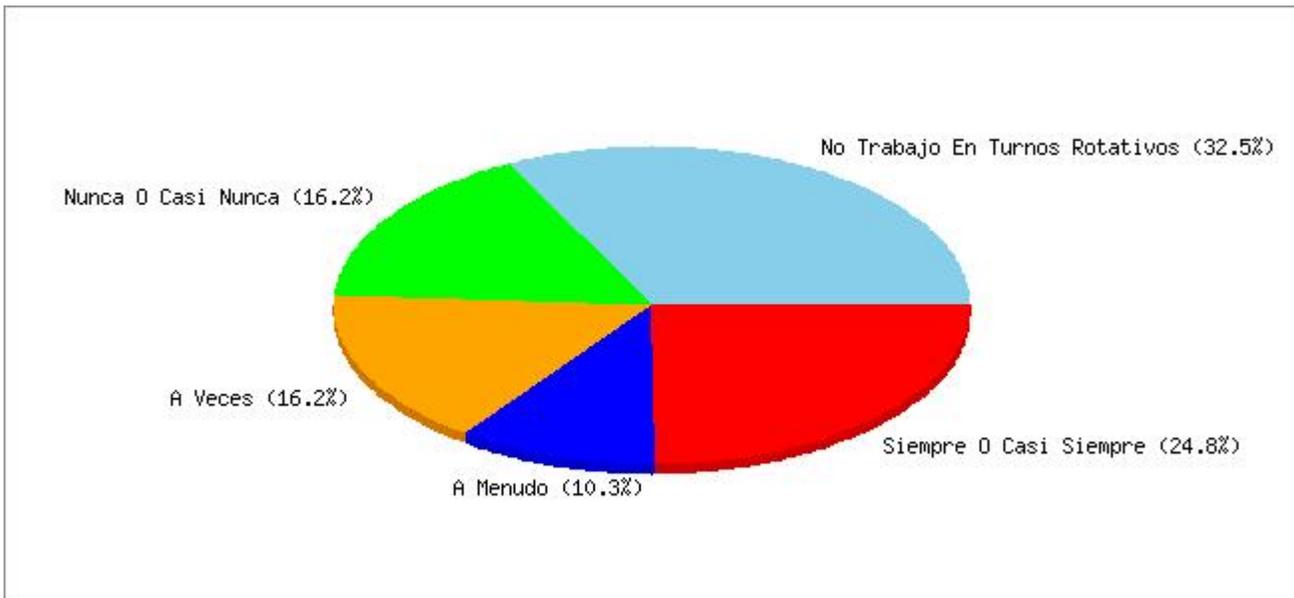
La resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	26	22.22%
A Menudo	35	29.91%
A Veces	44	37.61%
Nunca O Casi Nunca	12	10.26%



La distribución de los turnos rotativos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	29	24.79%
A Menudo	12	10.26%
A Veces	19	16.24%
Nunca O Casi Nunca	19	16.24%
No Trabajo En Turnos Rotativos	38	32.48%

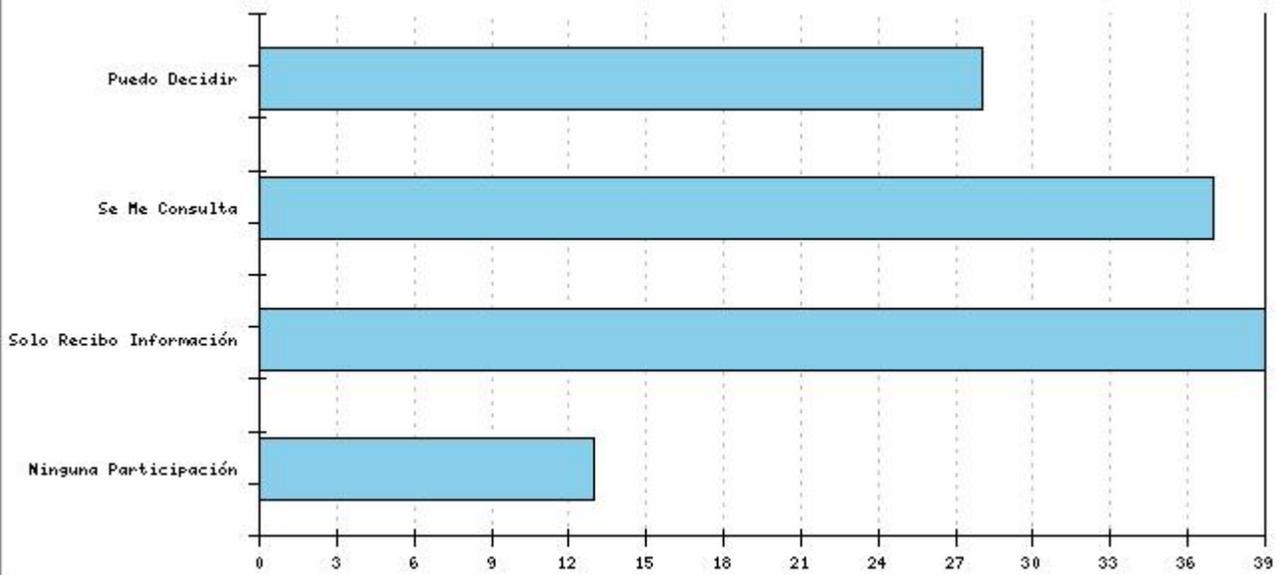
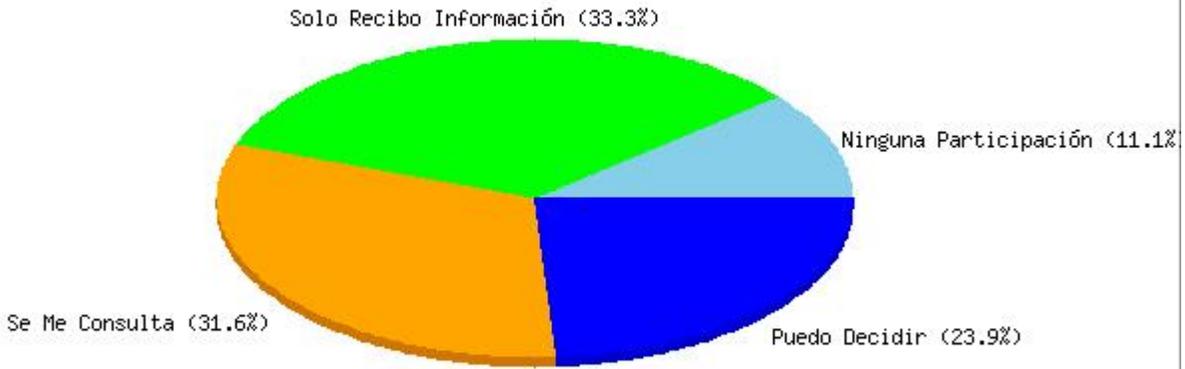


PARTICIPACION

Qué nivel de participación tienes en los siguientes aspectos de tu trabajo:

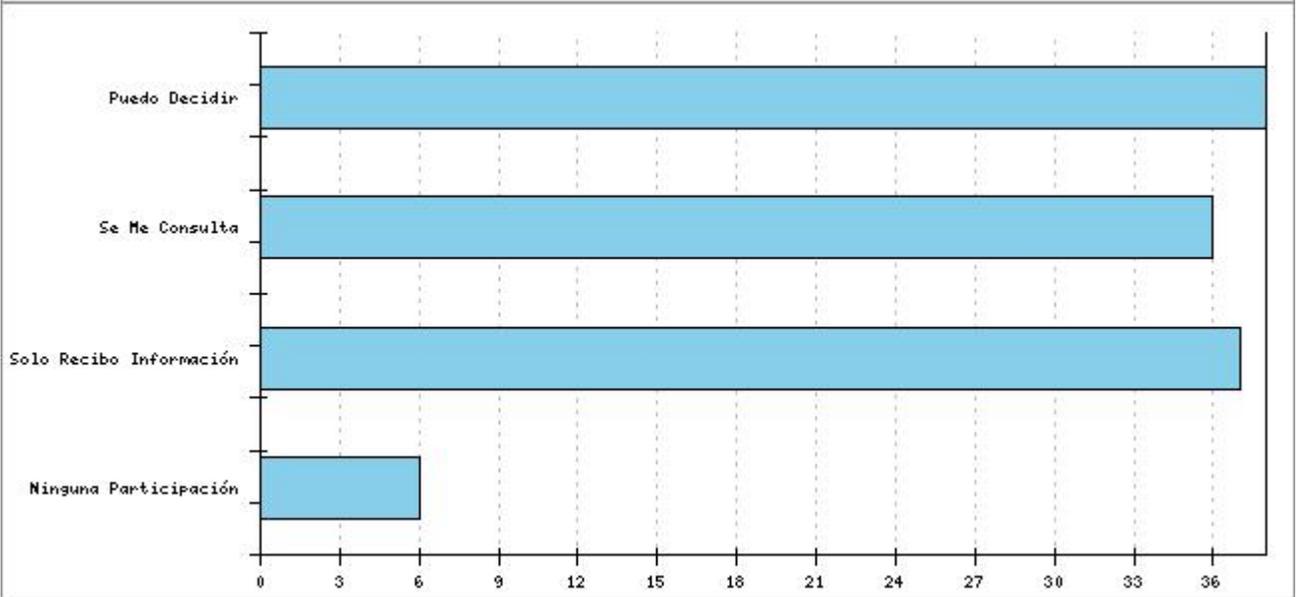
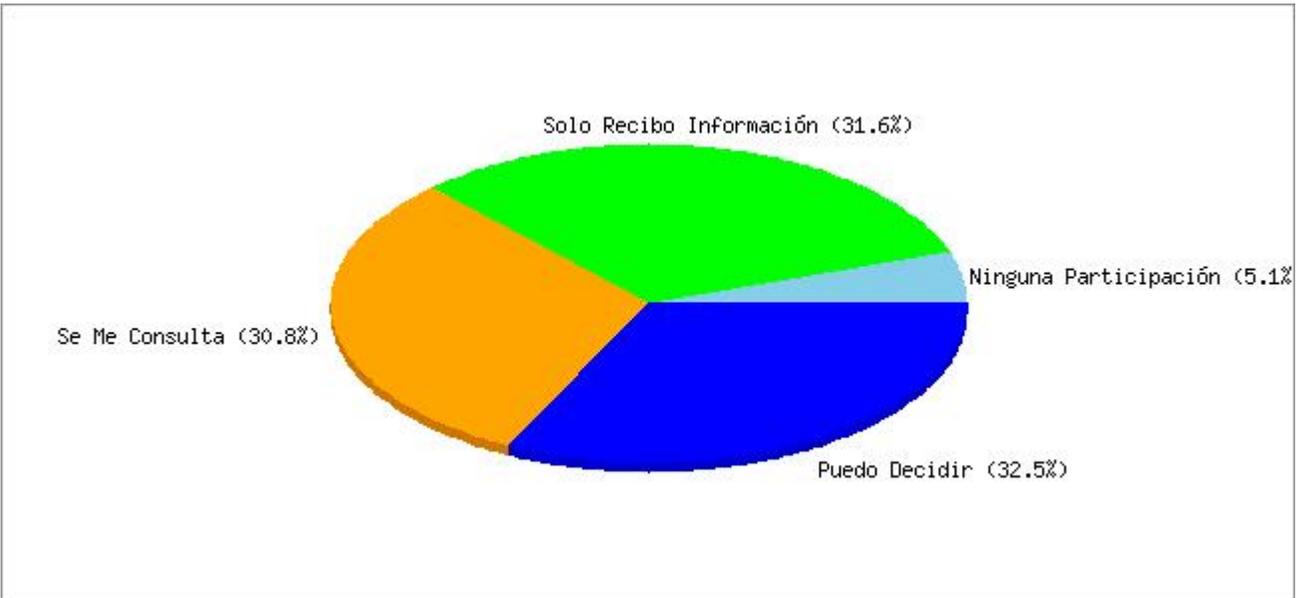
Introducción de cambios en los equipos y materiales

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	28	23.93%
Se Me Consulta	37	31.62%
Solo Recibo Información	39	33.33%
Ninguna Participación	13	11.11%



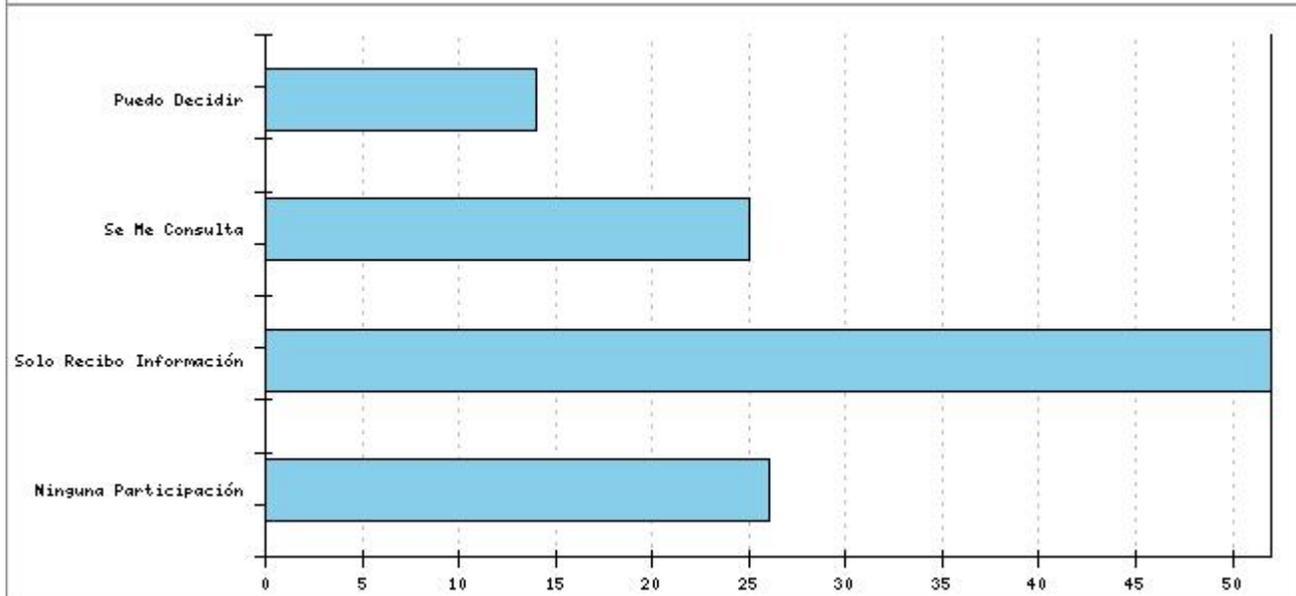
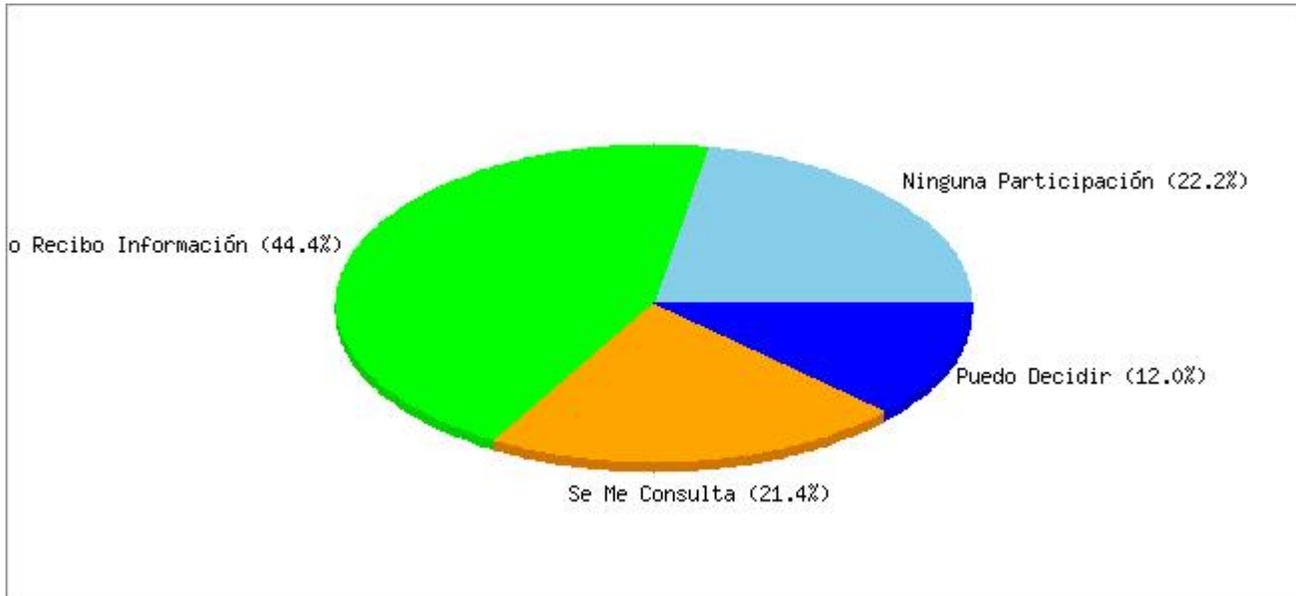
Introducción de cambios en la manera de trabajar

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	38	32.48%
Se Me Consulta	36	30.77%
Solo Recibo Información	37	31.62%
Ninguna Participación	6	5.13%



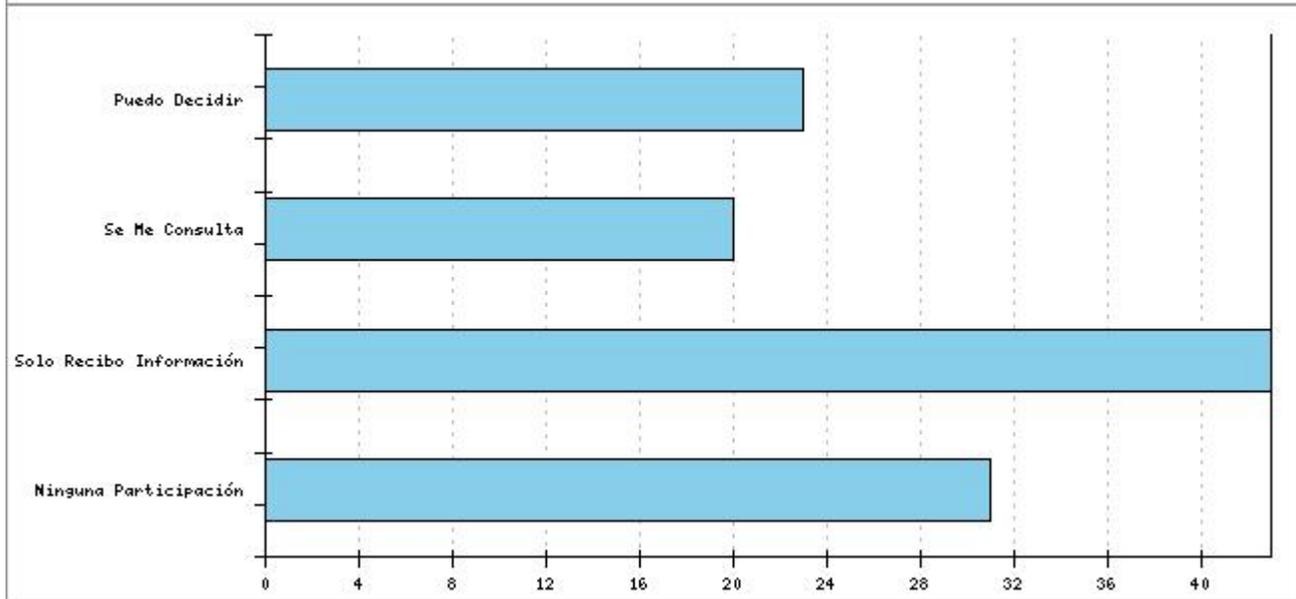
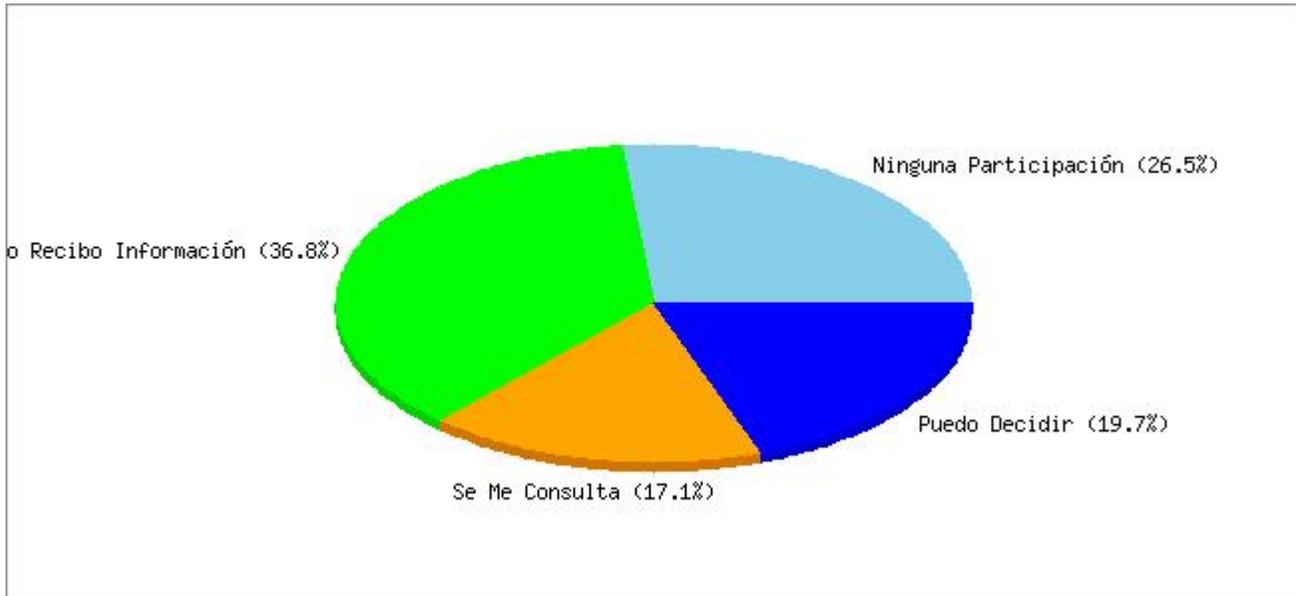
Lanzamiento de nuevos o mejores productos o servicios

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	14	11.97%
Se Me Consulta	25	21.37%
Solo Recibo Información	52	44.44%
Ninguna Participación	26	22.22%



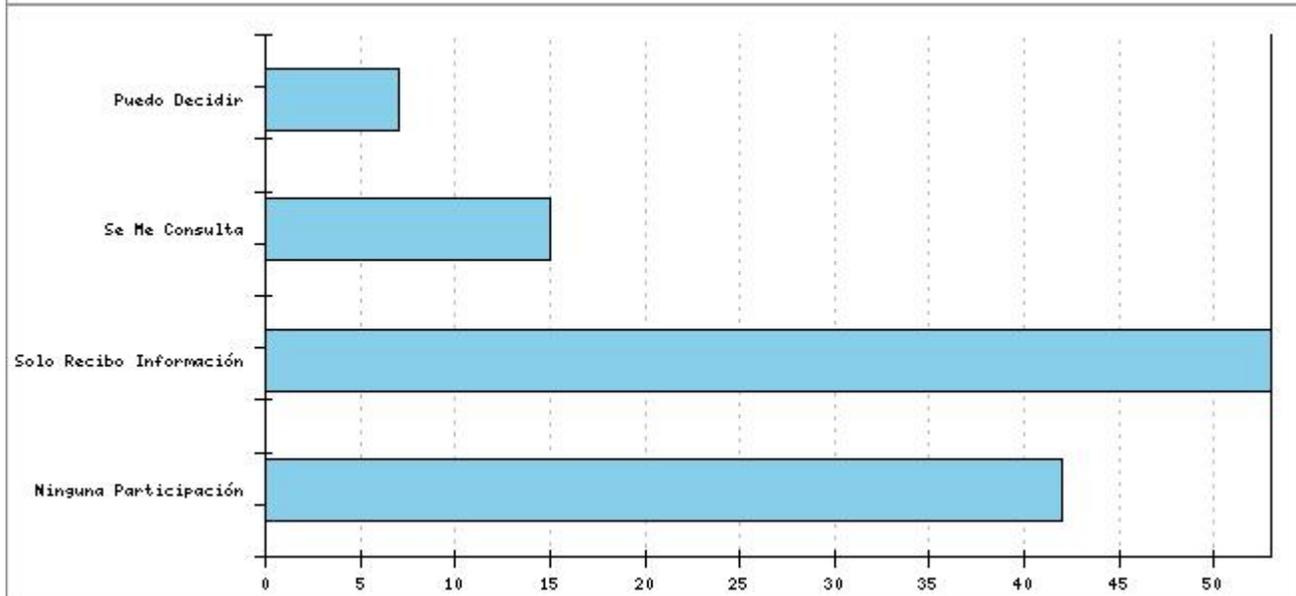
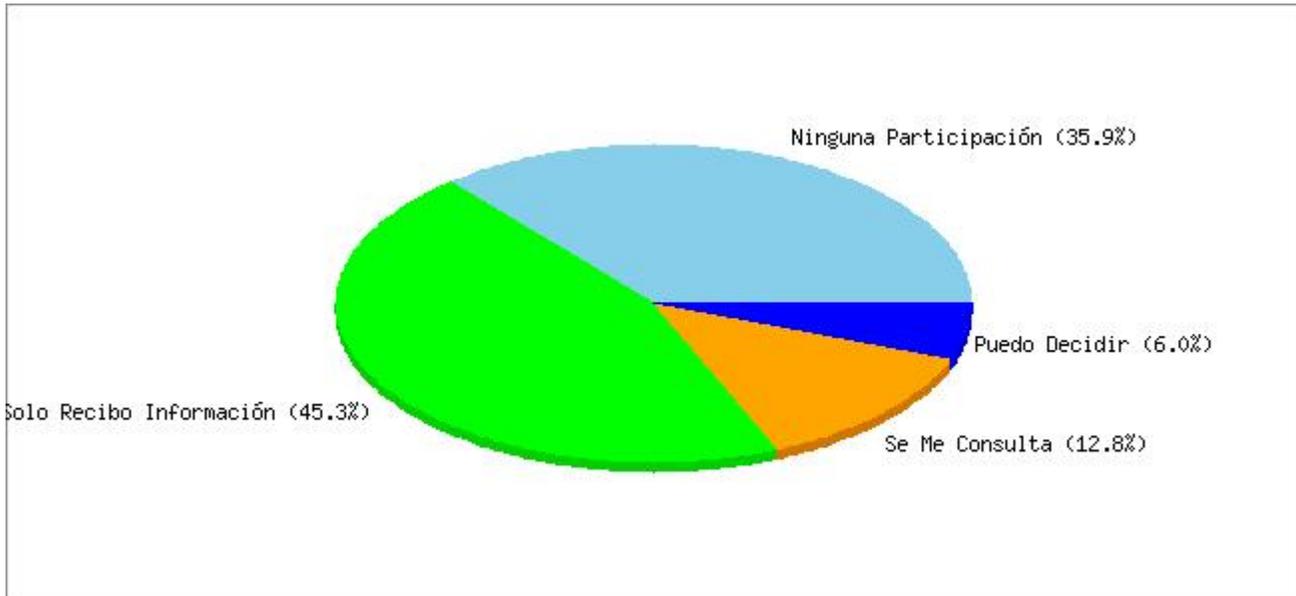
Reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	23	19.66%
Se Me Consulta	20	17.09%
Solo Recibo Información	43	36.75%
Ninguna Participación	31	26.50%



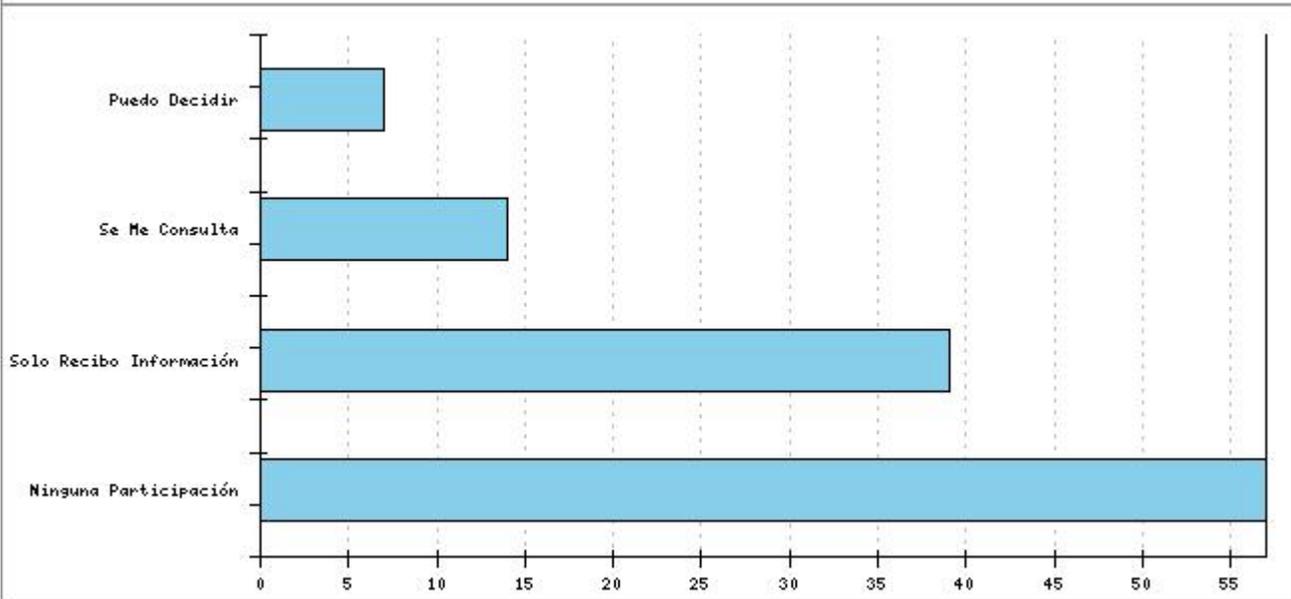
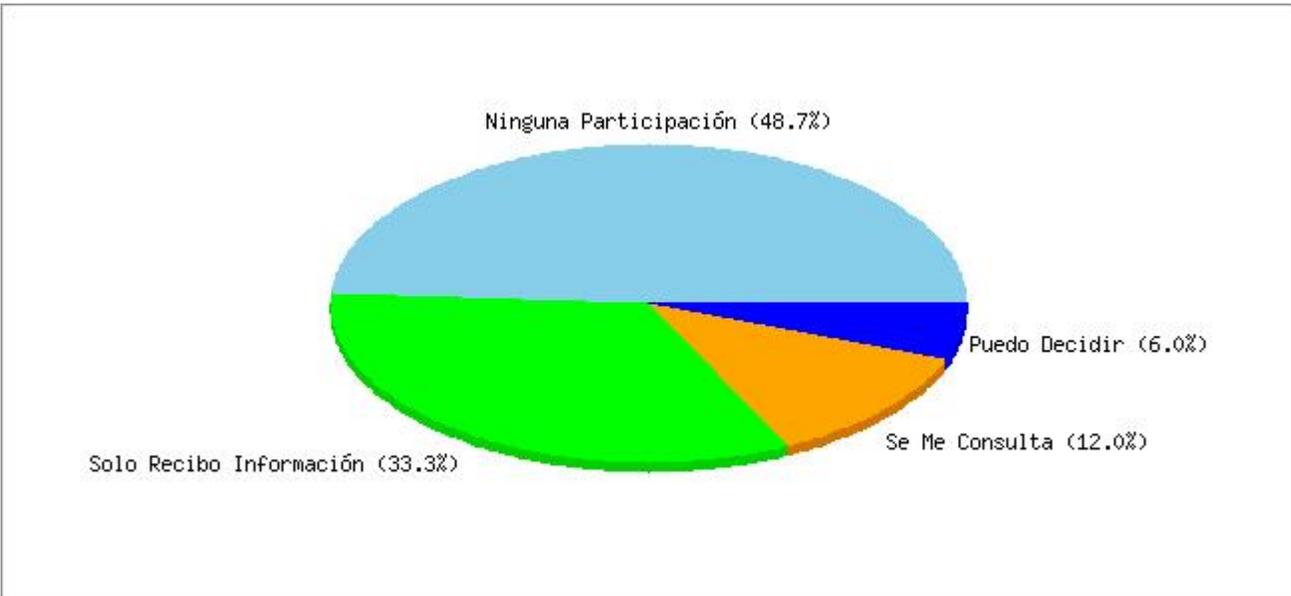
Cambios en la dirección o entre tus superiores

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	7	5.98%
Se Me Consulta	15	12.82%
Solo Recibo Información	53	45.30%
Ninguna Participación	42	35.90%



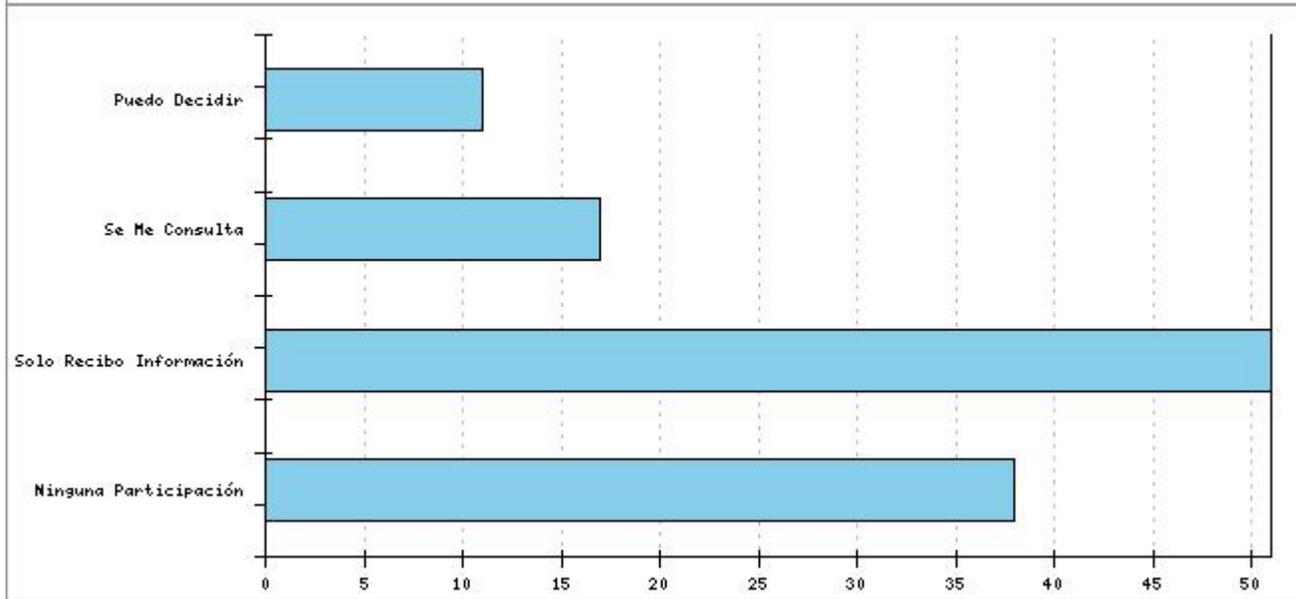
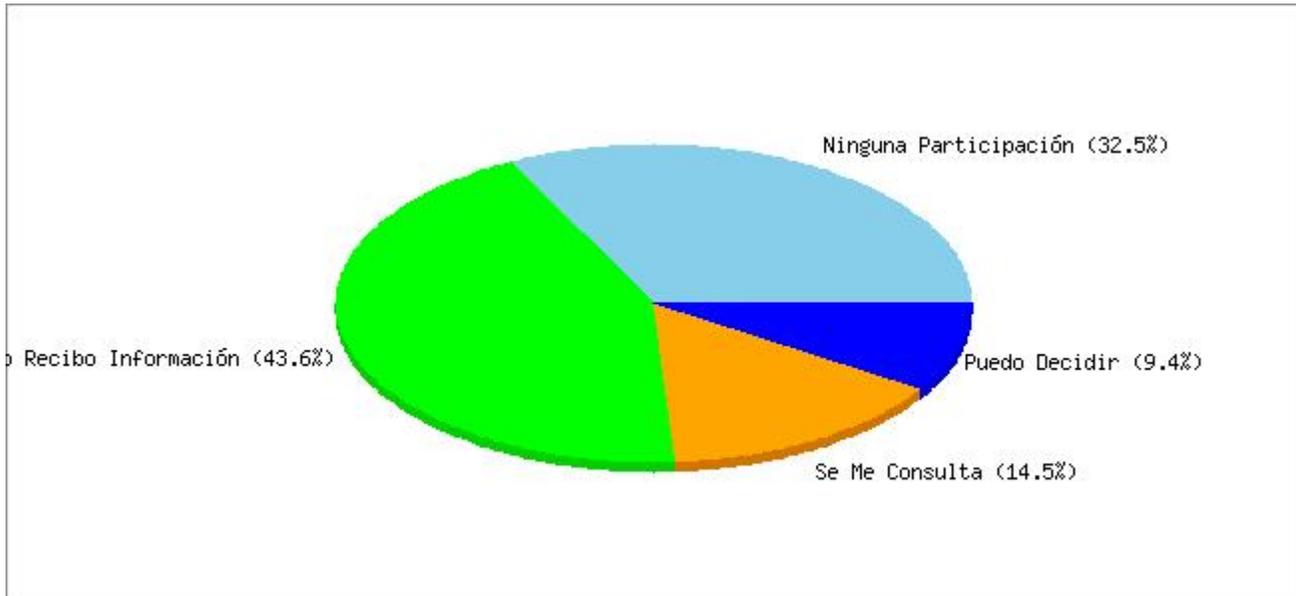
Contratación o incorporación de nuevos empleados

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	7	5.98%
Se Me Consulta	14	11.97%
Solo Recibo Información	39	33.33%
Ninguna Participación	57	48.72%



Elaboración de las normas de trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	11	9.40%
Se Me Consulta	17	14.53%
Solo Recibo Información	51	43.59%
Ninguna Participación	38	32.48%

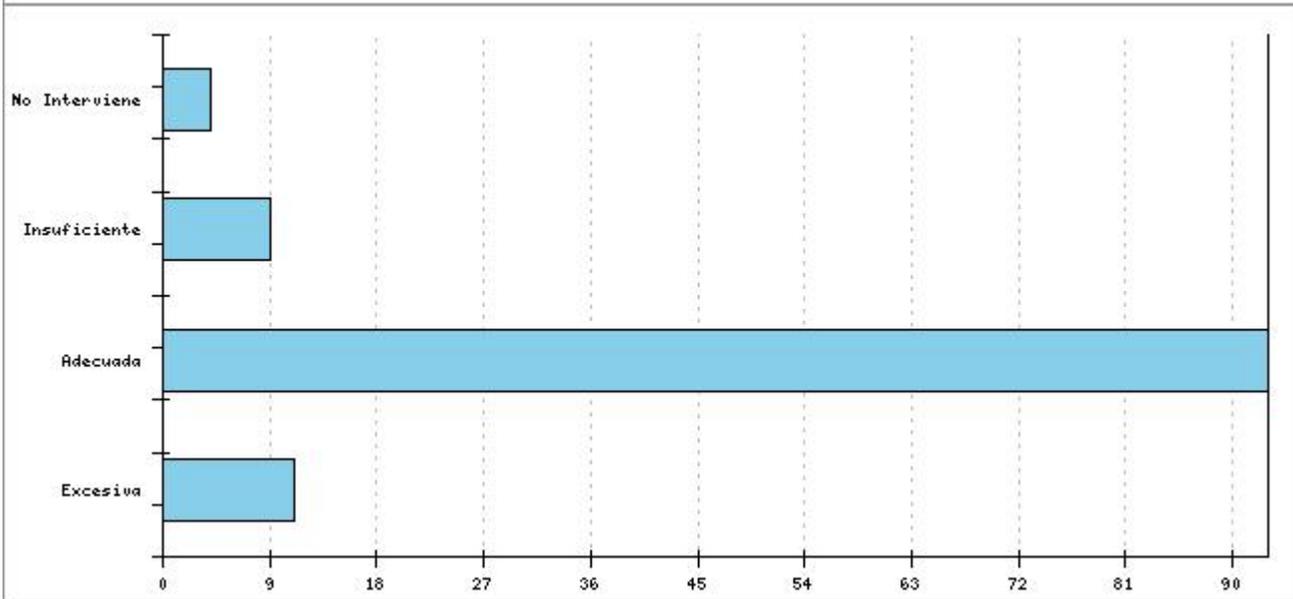
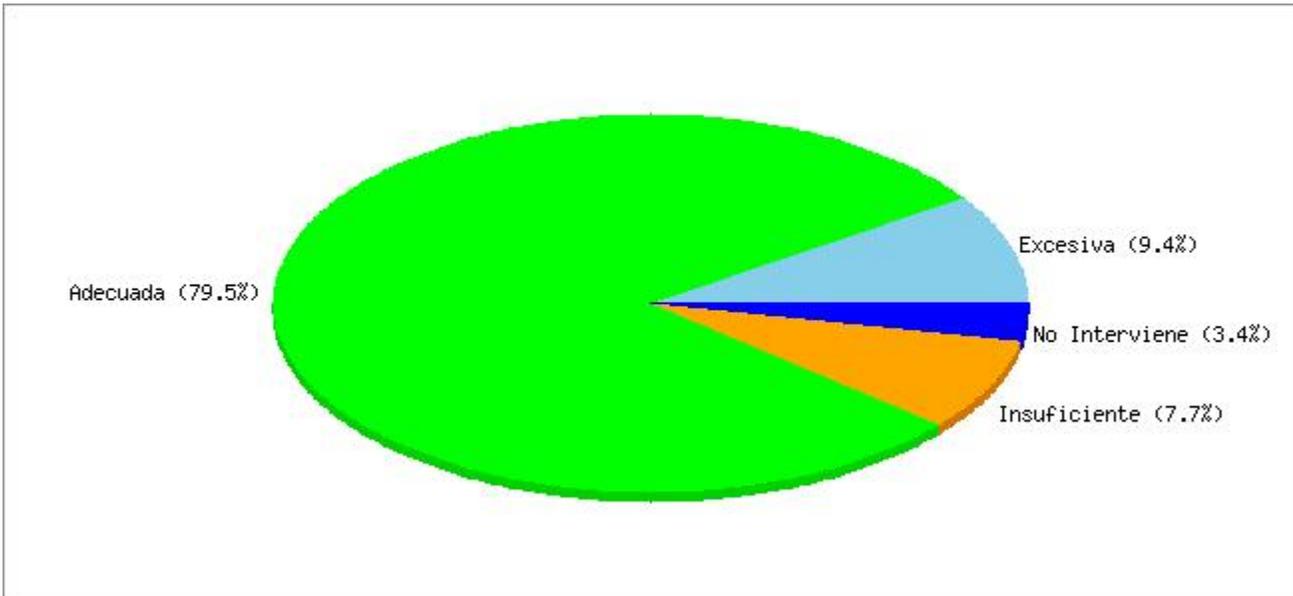


SUPERVISION

¿Cómo valoras la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre los siguientes aspectos de tu trabajo?

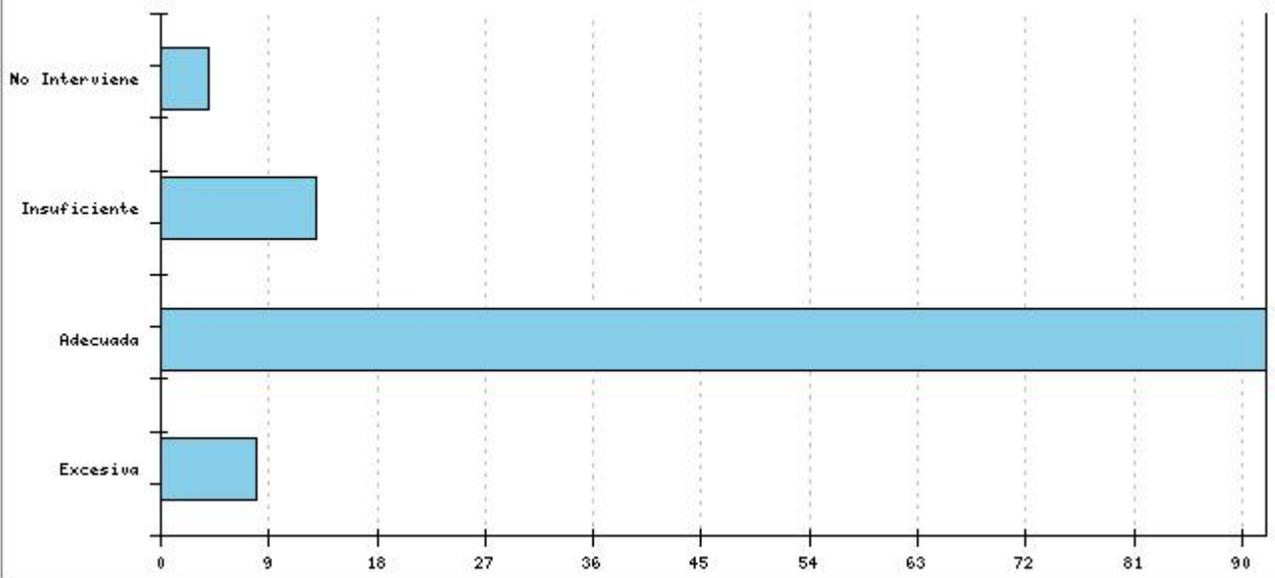
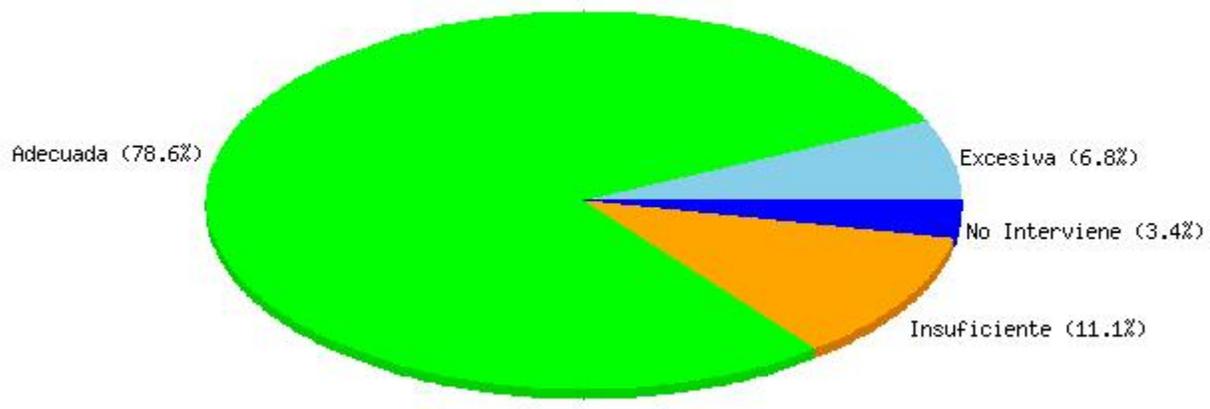
El método para realizar el trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	4	3.42%
Insuficiente	9	7.69%
Adecuada	93	79.49%
Excesiva	11	9.40%



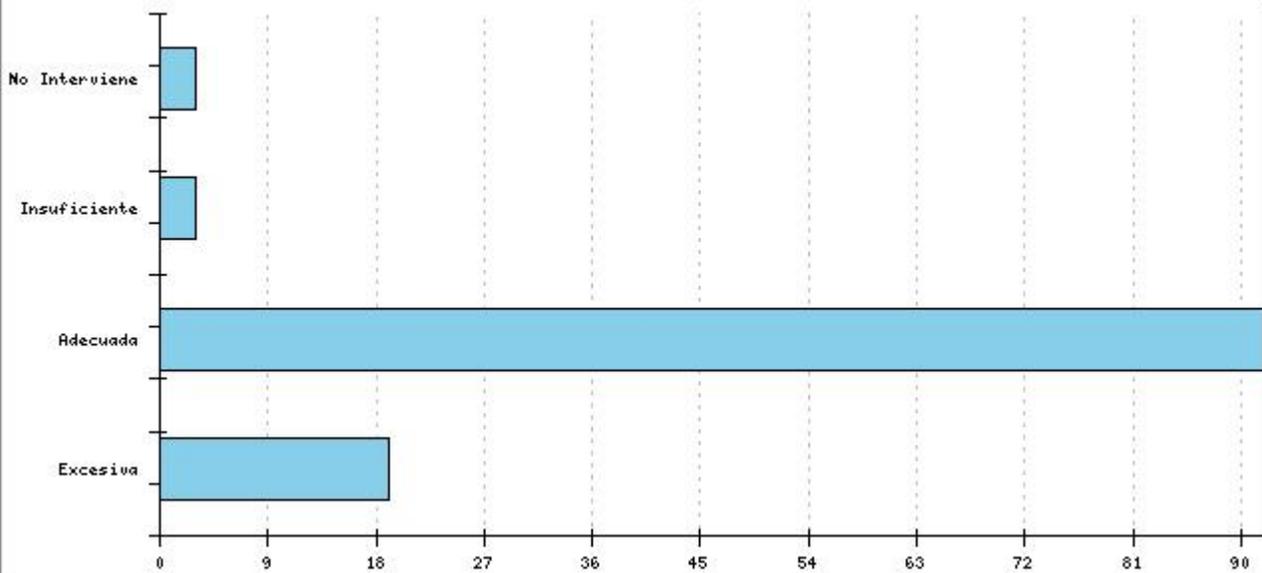
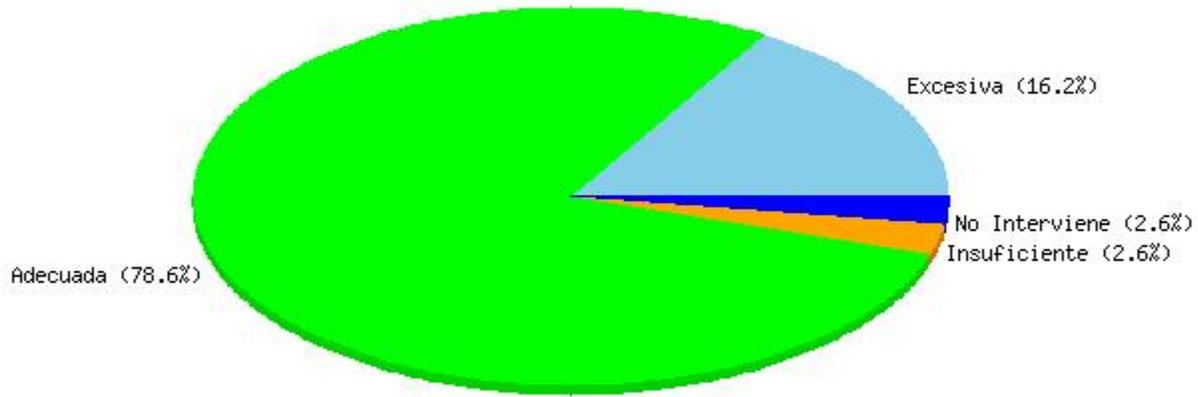
La planificación del trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	4	3.42%
Insuficiente	13	11.11%
Adecuada	92	78.63%
Excesiva	8	6.84%



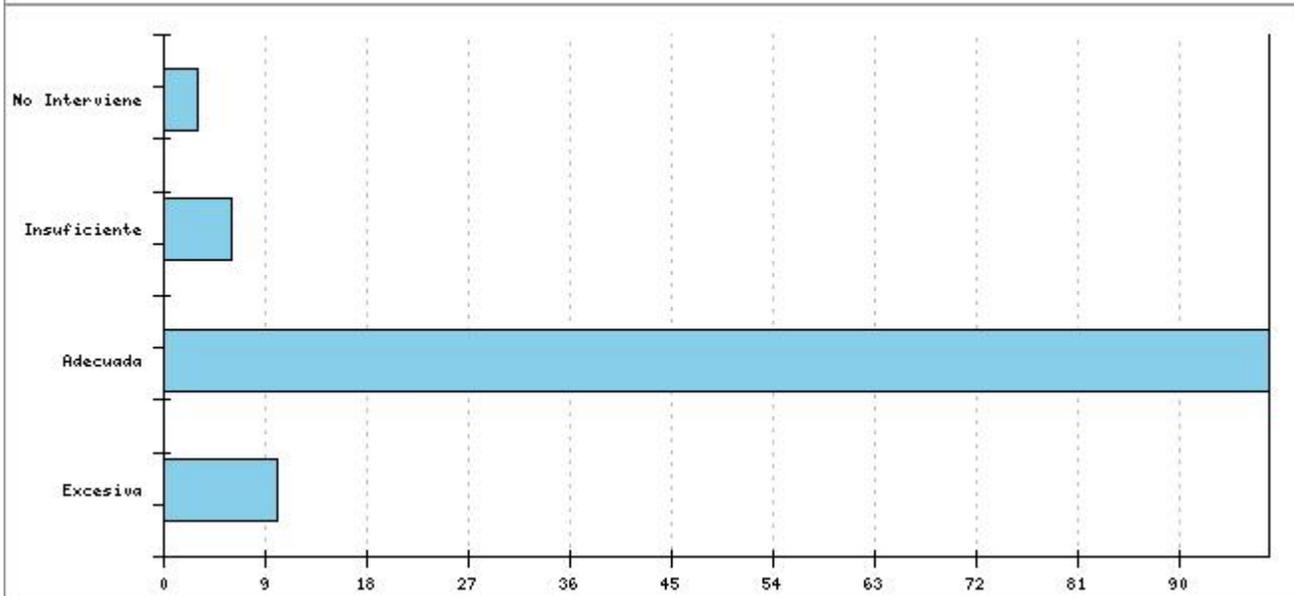
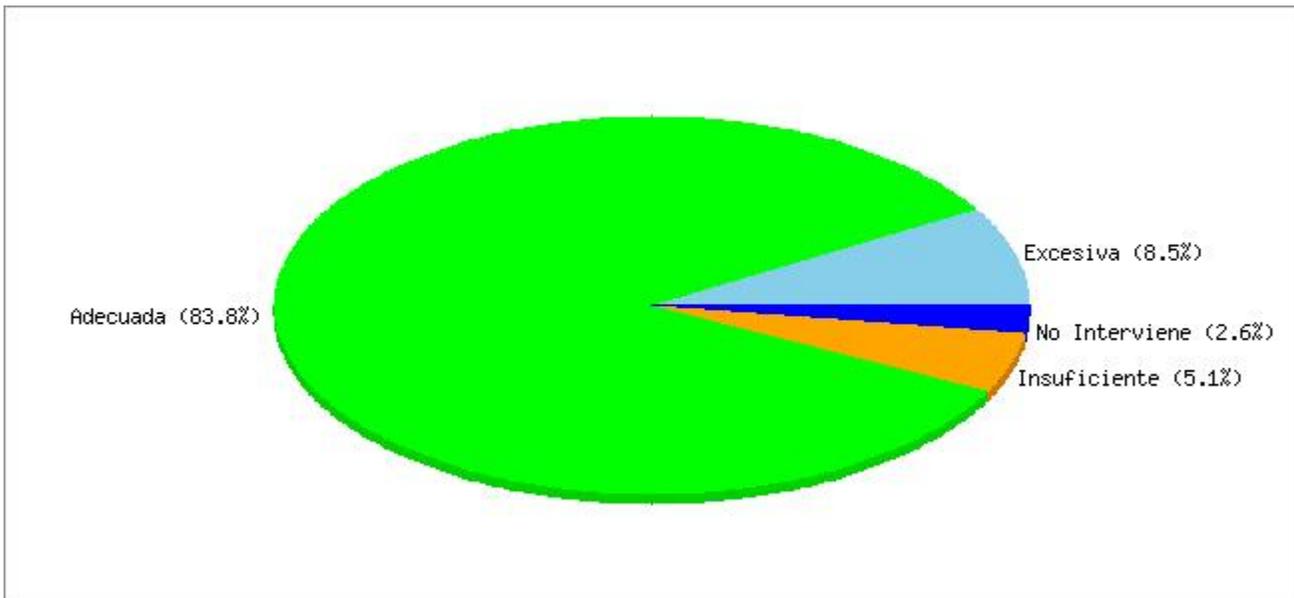
El ritmo de trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	3	2.56%
Insuficiente	3	2.56%
Adecuada	92	78.63%
Excesiva	19	16.24%



La calidad de trabajo realizado

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	3	2.56%
Insuficiente	6	5.13%
Adecuada	98	83.76%
Excesiva	10	8.55%



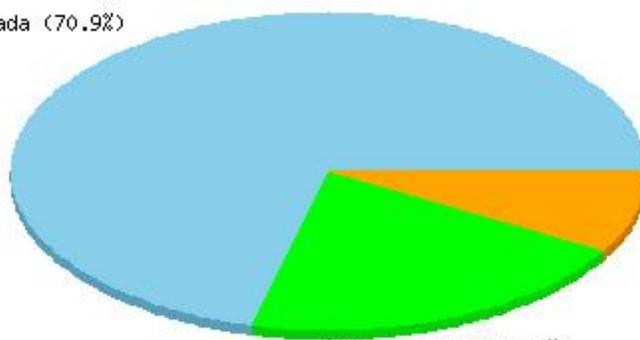
INFORMACION Y COMUNICACION

¿Cómo valoras el grado de información que te proporciona la empresa sobre los siguientes aspectos?

Las posibilidades de formación

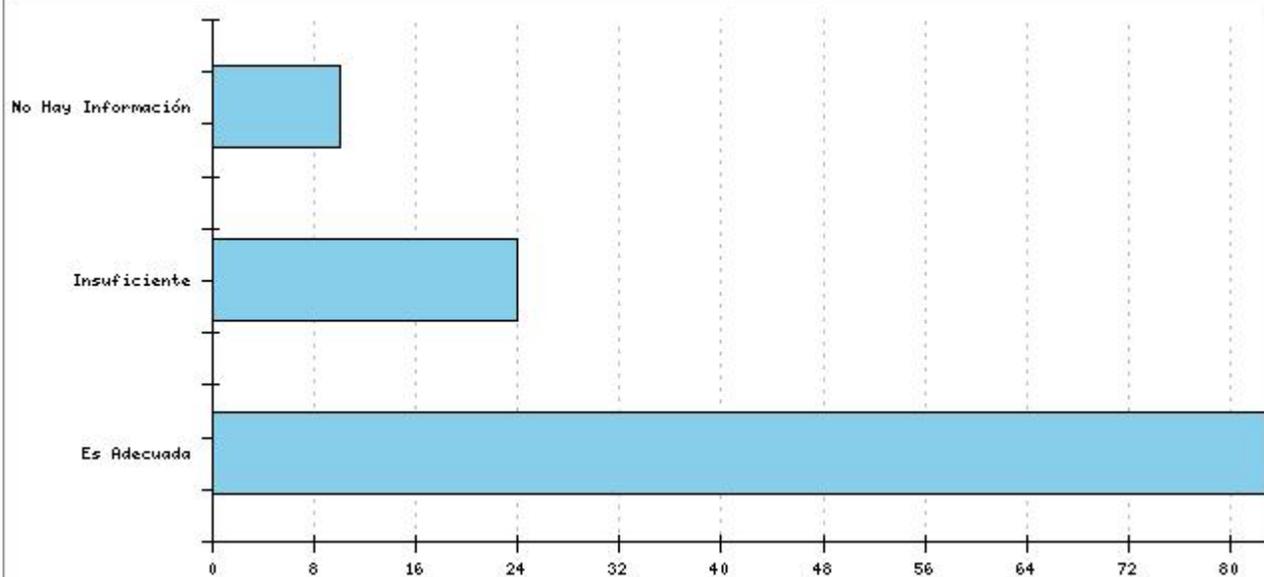
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	10	8.55%
Insuficiente	24	20.51%
Es Adecuada	83	70.94%

Es Adecuada (70.9%)



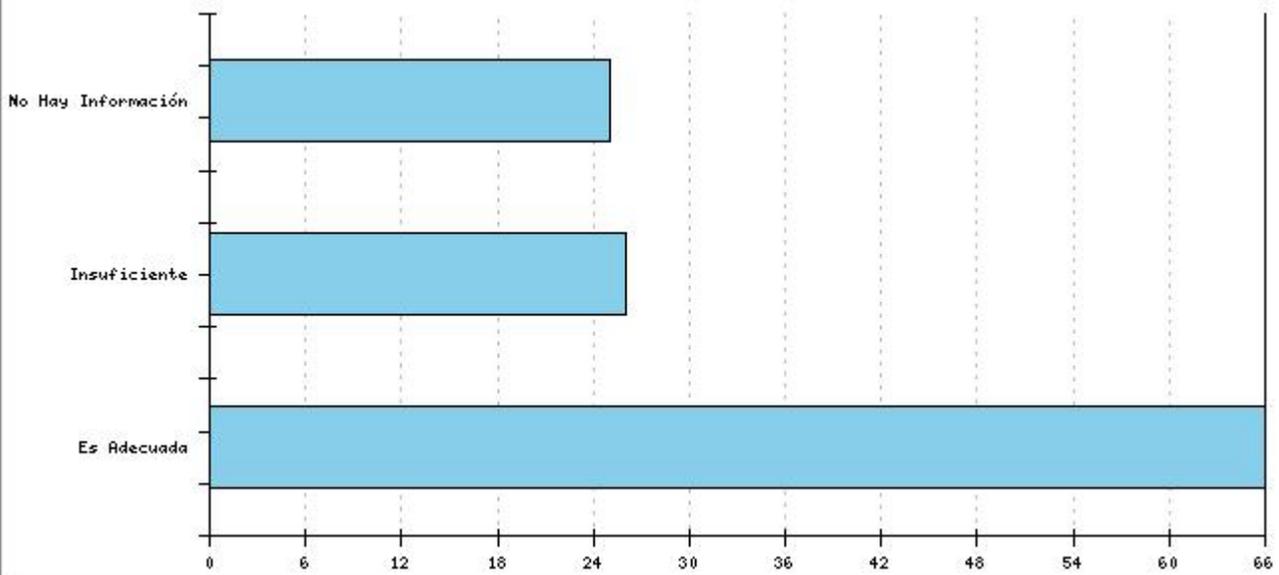
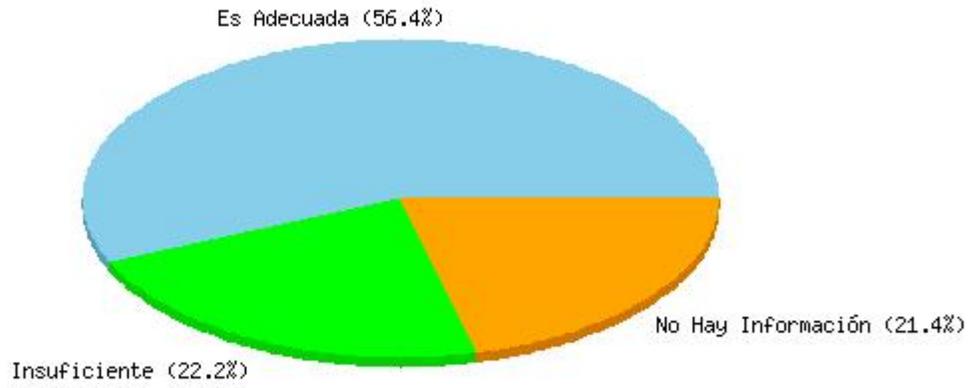
No Hay Información (8.5%)

Insuficiente (20.5%)



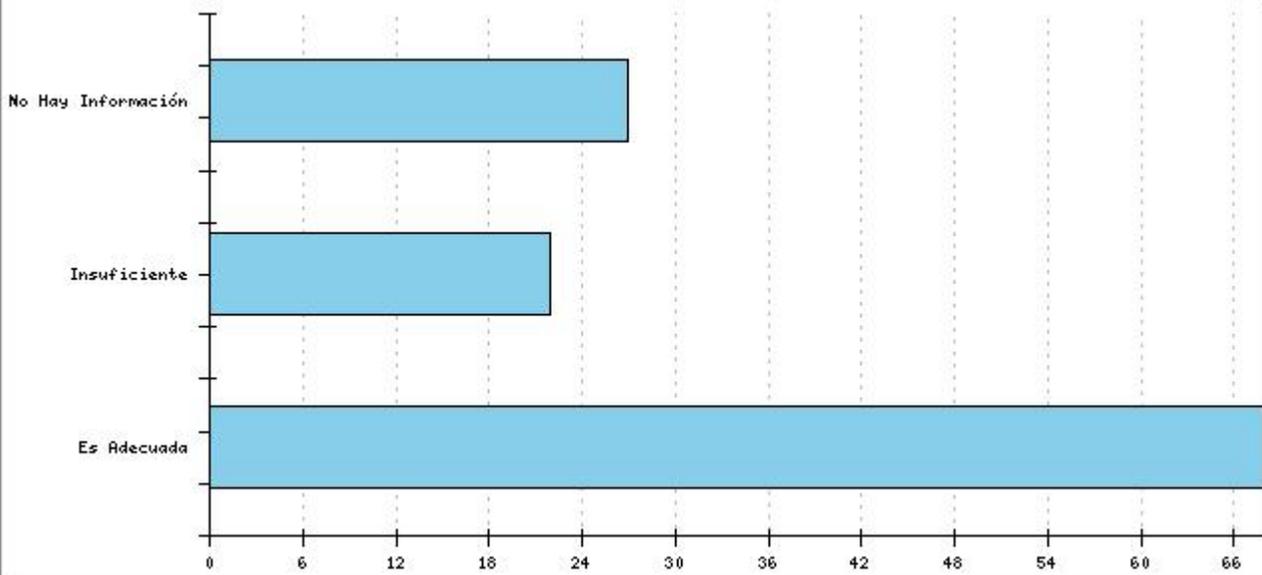
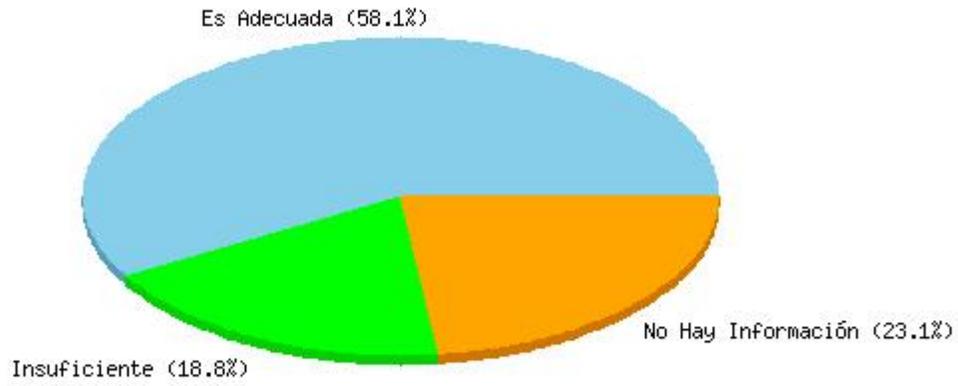
Las posibilidades de promoción

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	25	21.37%
Insuficiente	26	22.22%
Es Adecuada	66	56.41%



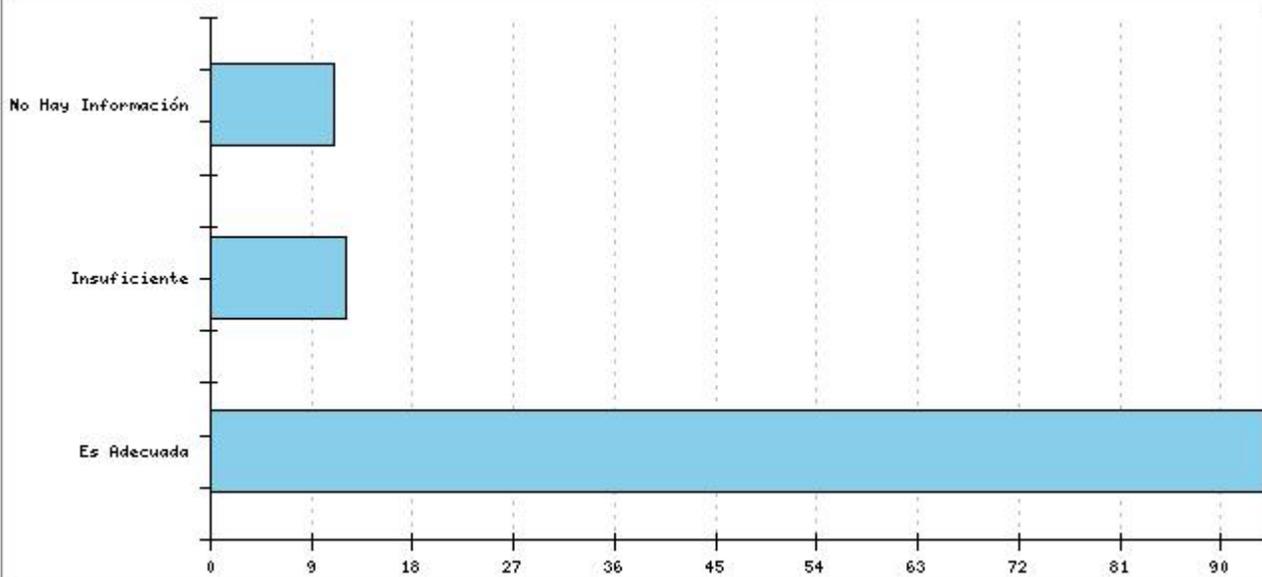
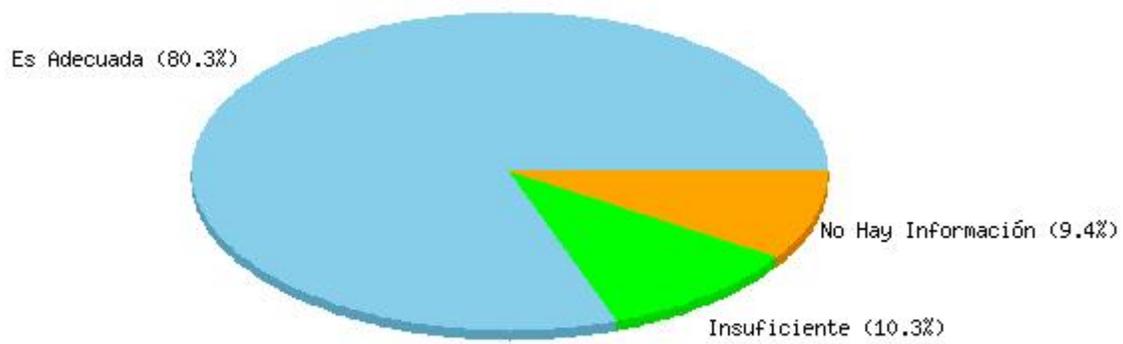
Los requisitos para ocupar plazas de promoción

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	27	23.08%
Insuficiente	22	18.80%
Es Adecuada	68	58.12%



La situación de la empresa en el mercado

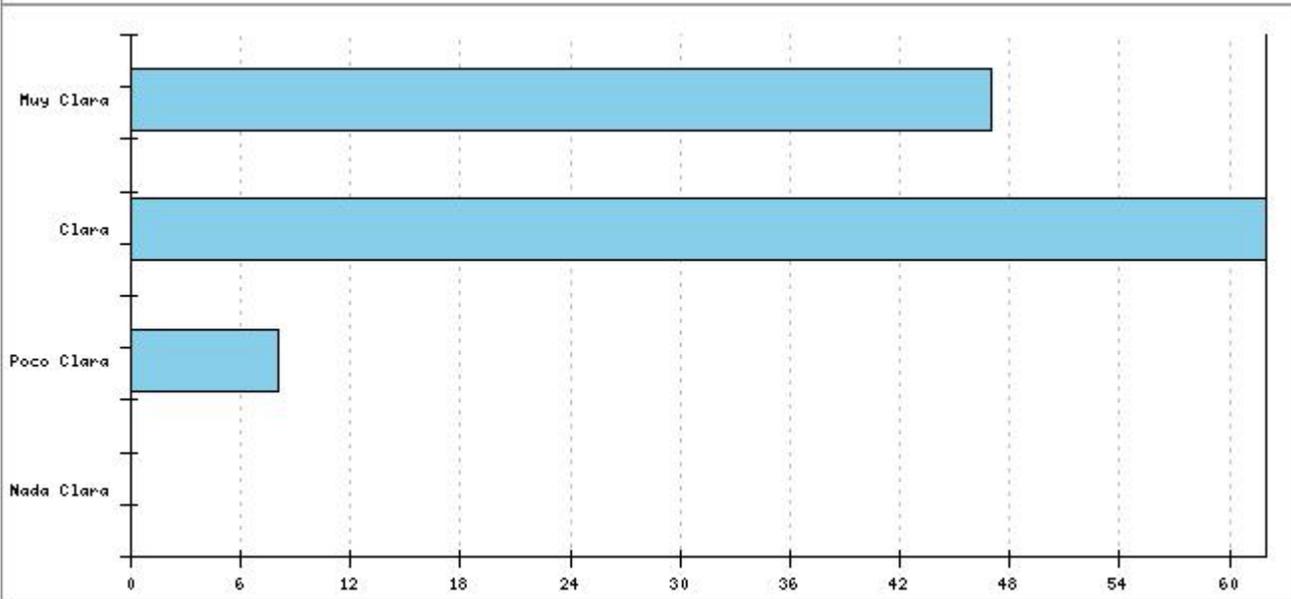
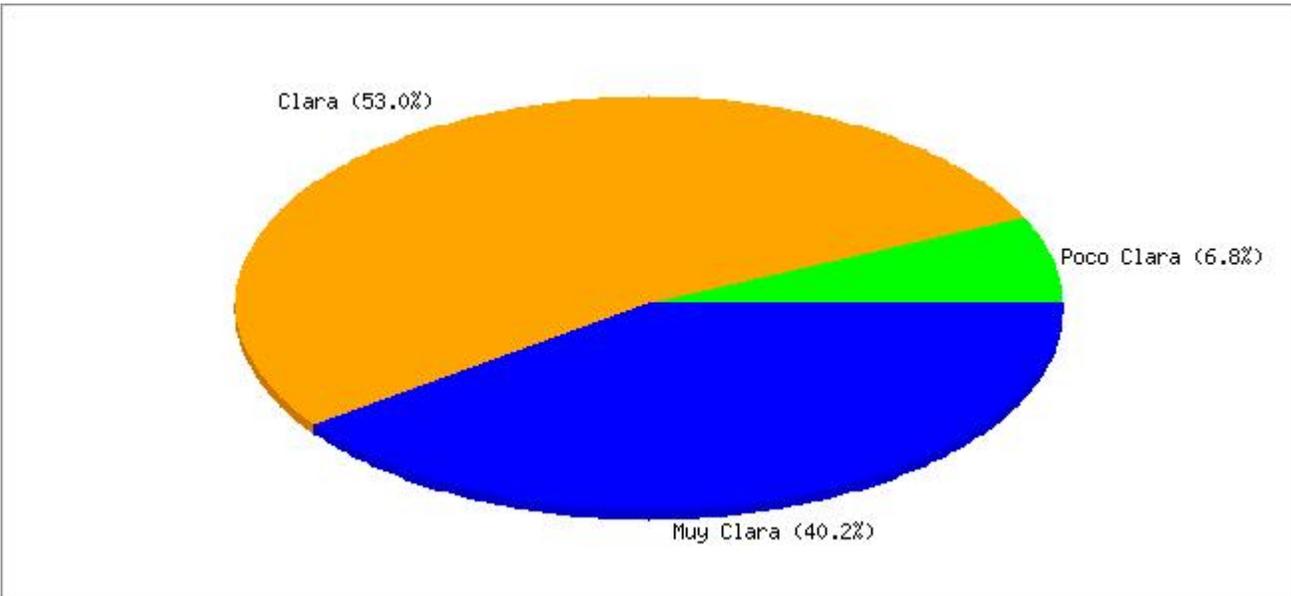
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	11	9.40%
Insuficiente	12	10.26%
Es Adecuada	94	80.34%



Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre los siguientes aspectos?

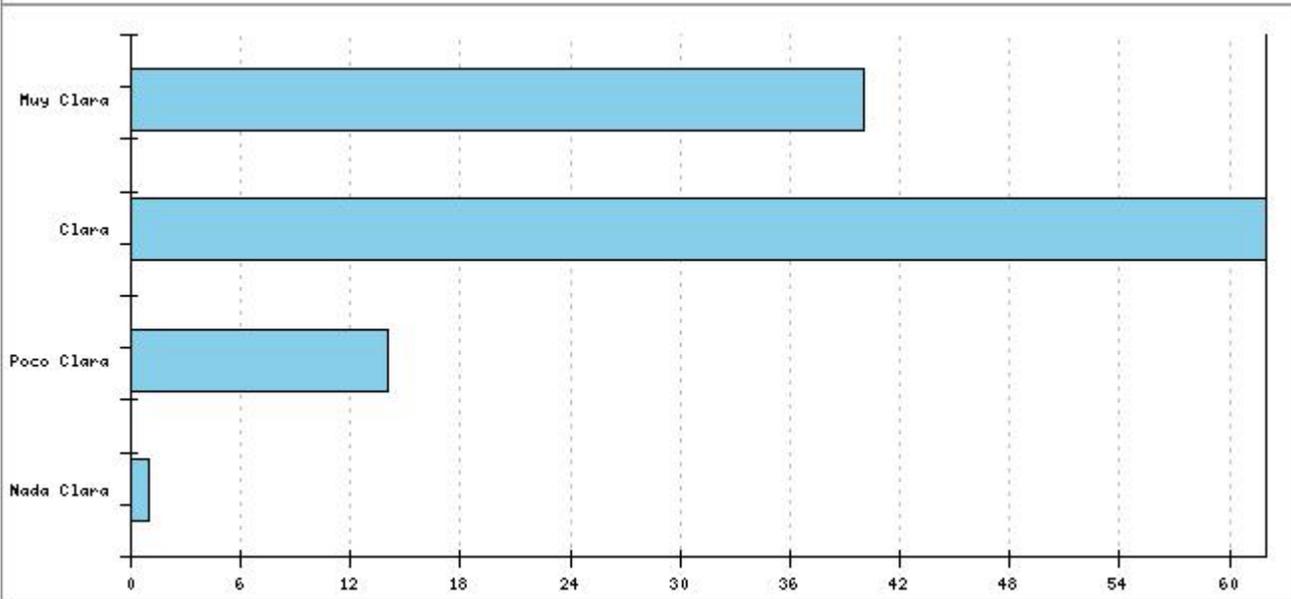
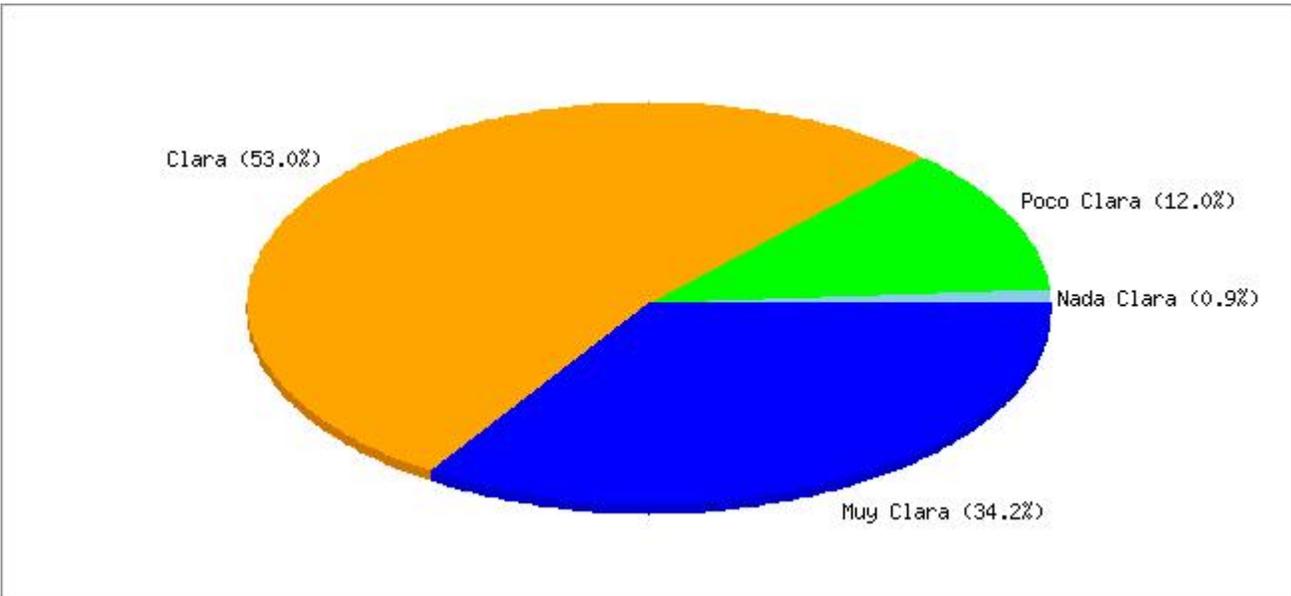
Lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	47	40.17%
Clara	62	52.99%
Poco Clara	8	6.84%
Nada Clara	0	0.00%



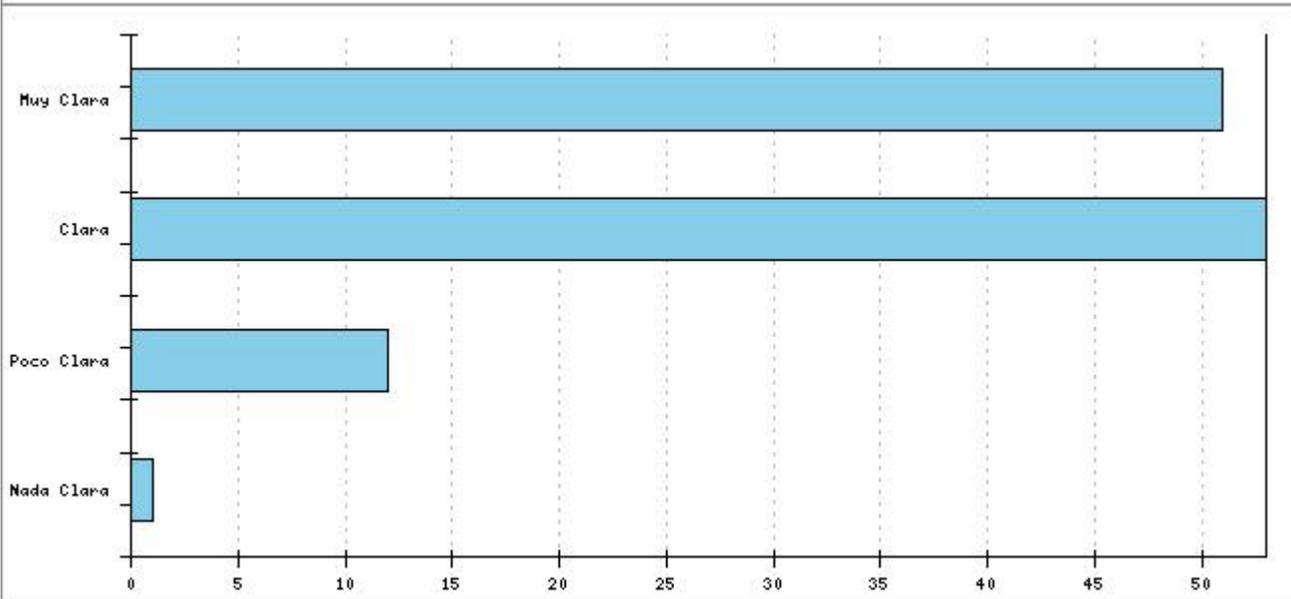
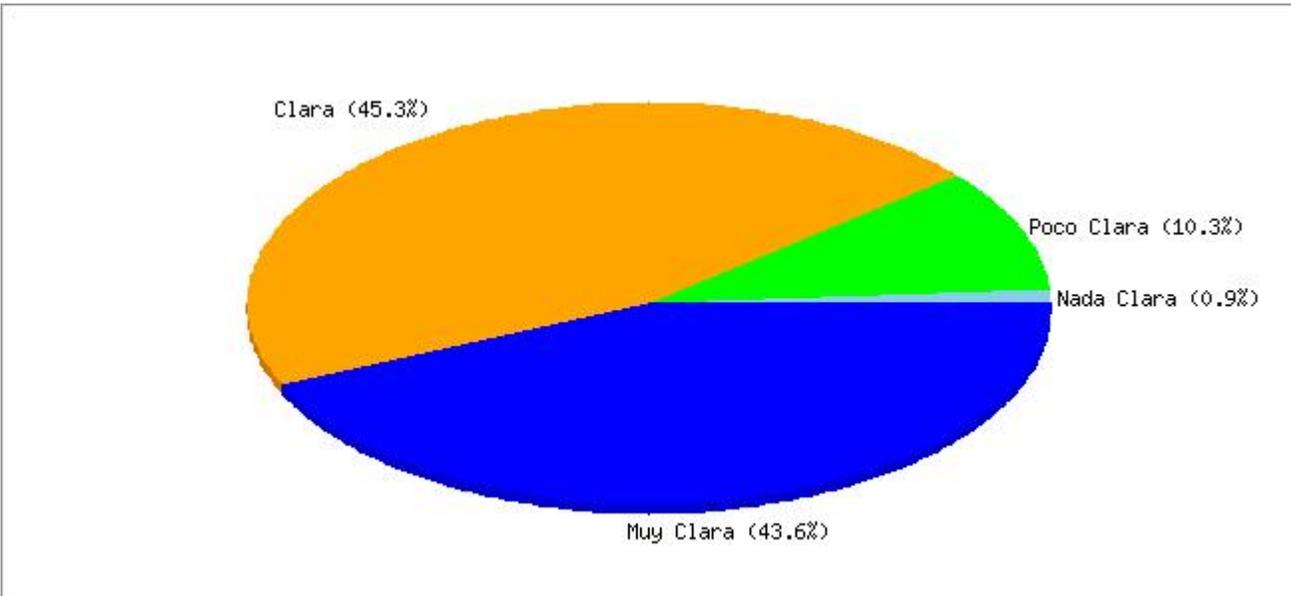
Cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	40	34.19%
Clara	62	52.99%
Poco Clara	14	11.97%
Nada Clara	1	0.85%



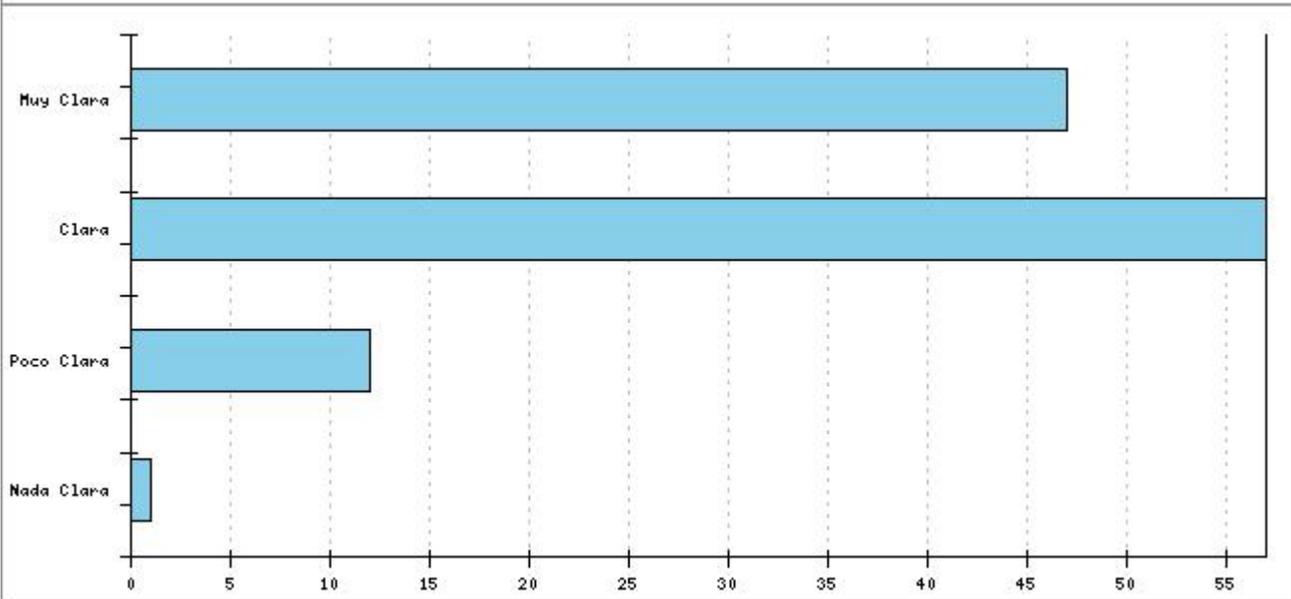
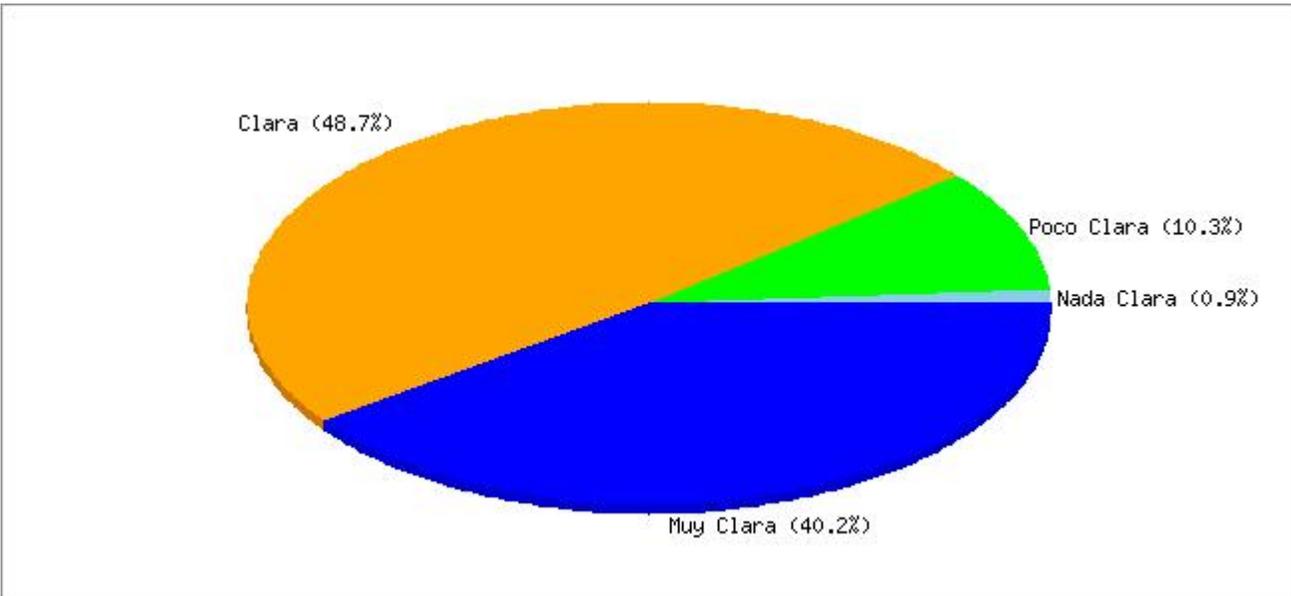
La cantidad de trabajo que se espera que hagas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	51	43.59%
Clara	53	45.30%
Poco Clara	12	10.26%
Nada Clara	1	0.85%



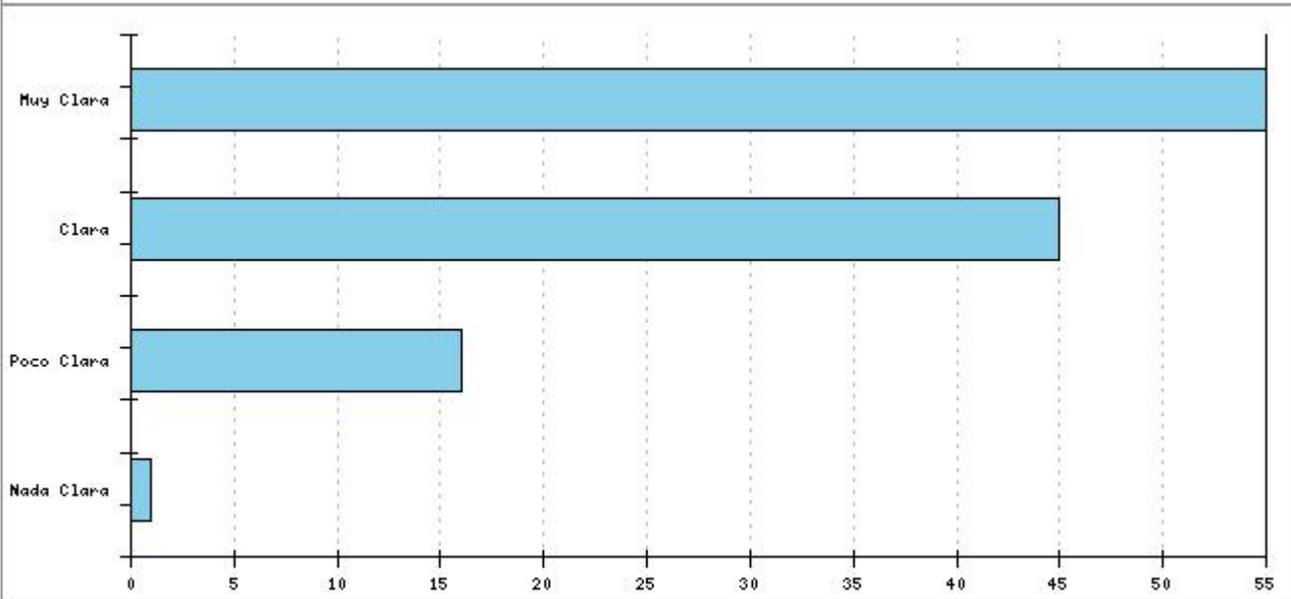
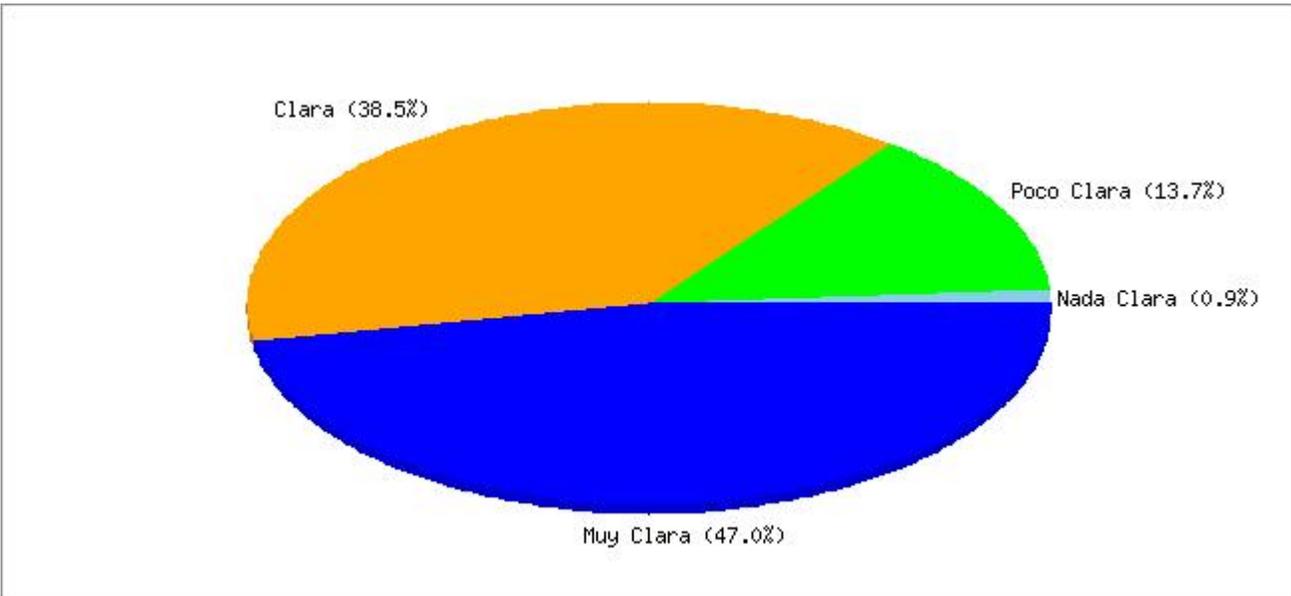
El tiempo asignado para realizar el trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	47	40.17%
Clara	57	48.72%
Poco Clara	12	10.26%
Nada Clara	1	0.85%



La responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)

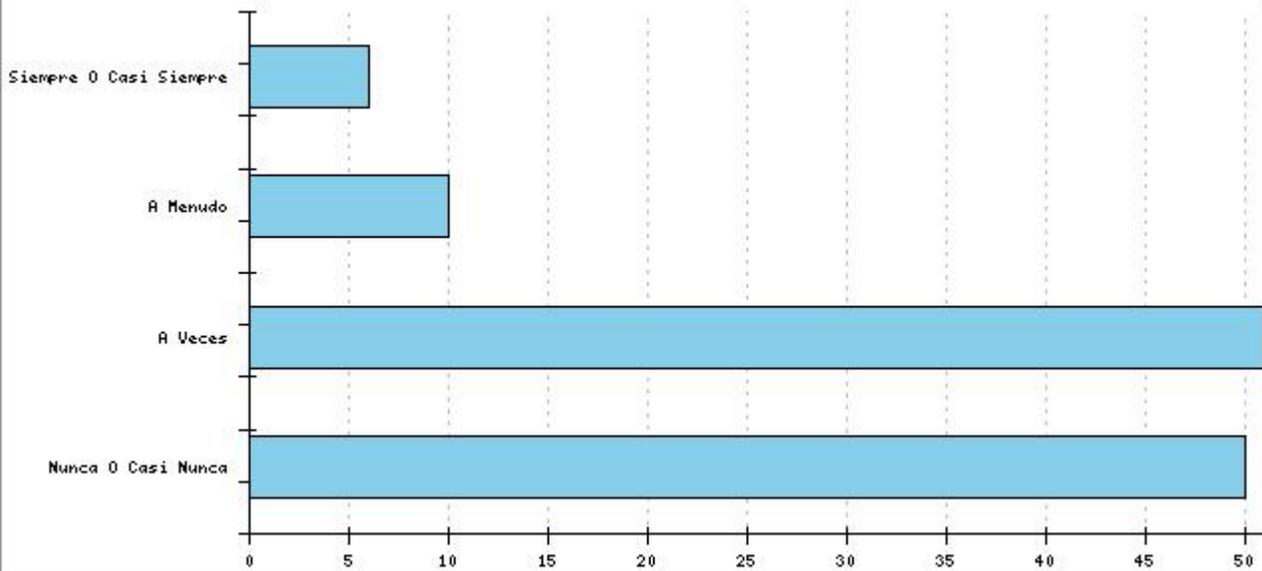
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	55	47.01%
Clara	45	38.46%
Poco Clara	16	13.68%
Nada Clara	1	0.85%



Señala con qué frecuencia se dan las siguientes situaciones en tu trabajo

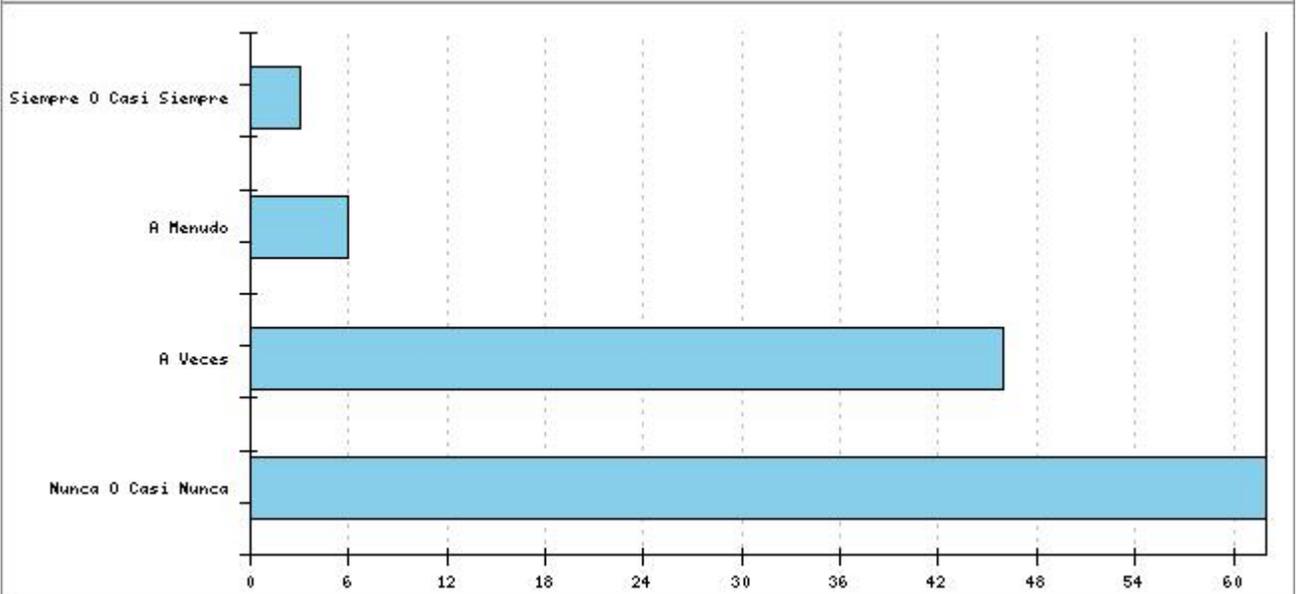
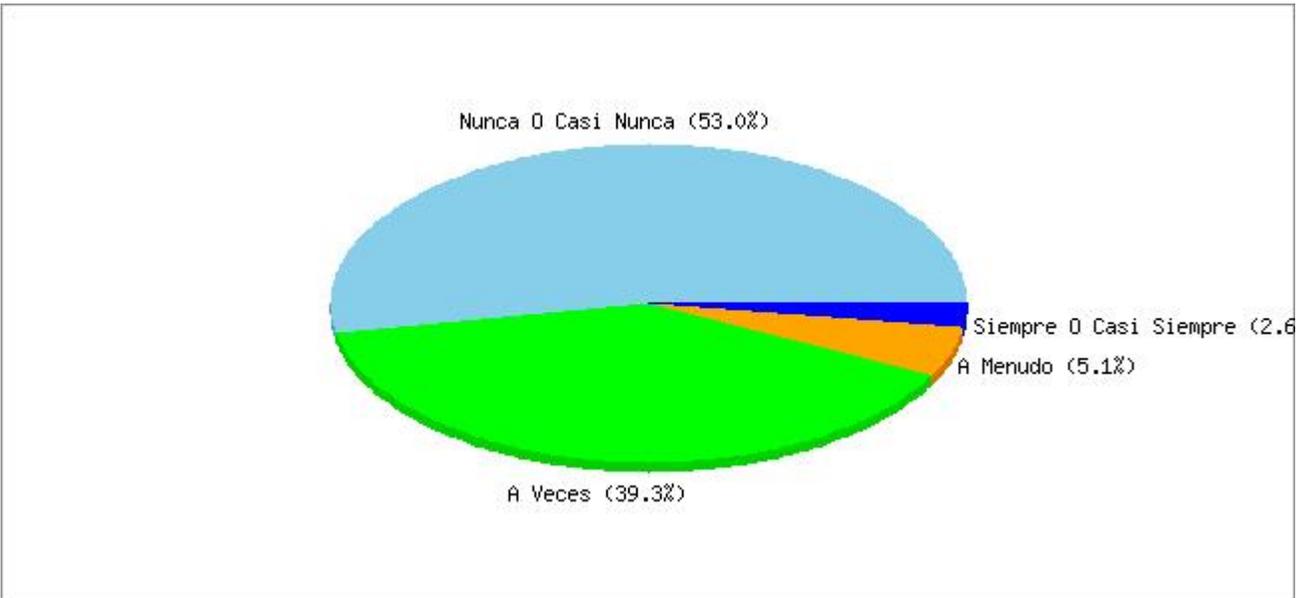
Se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	6	5.13%
A Menudo	10	8.55%
A Veces	51	43.59%
Nunca O Casi Nunca	50	42.74%



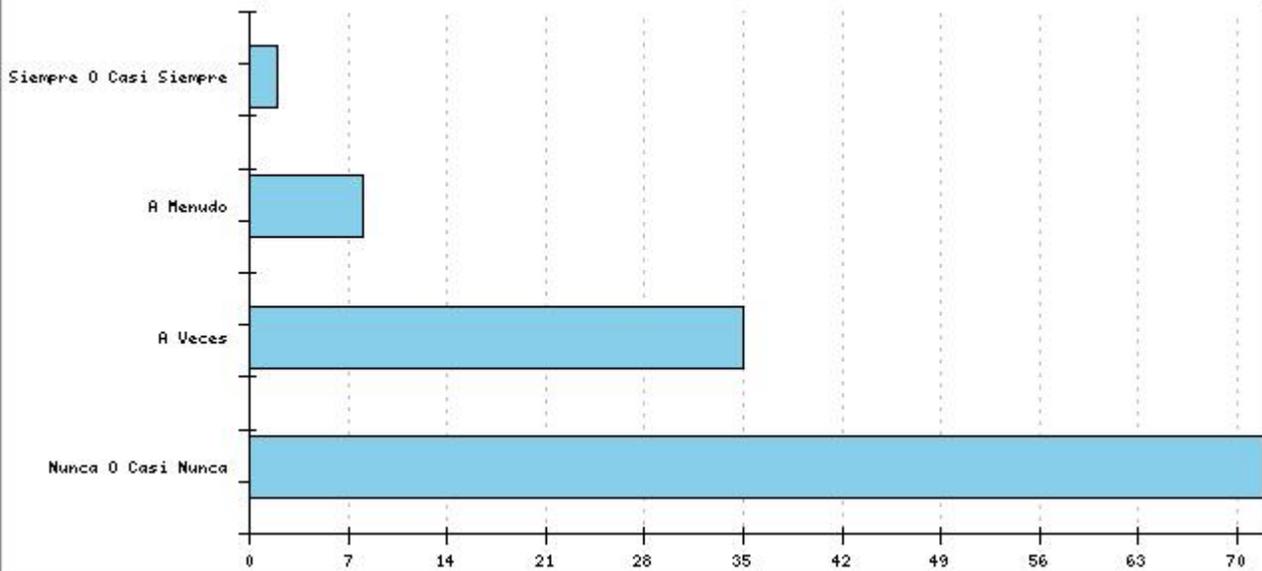
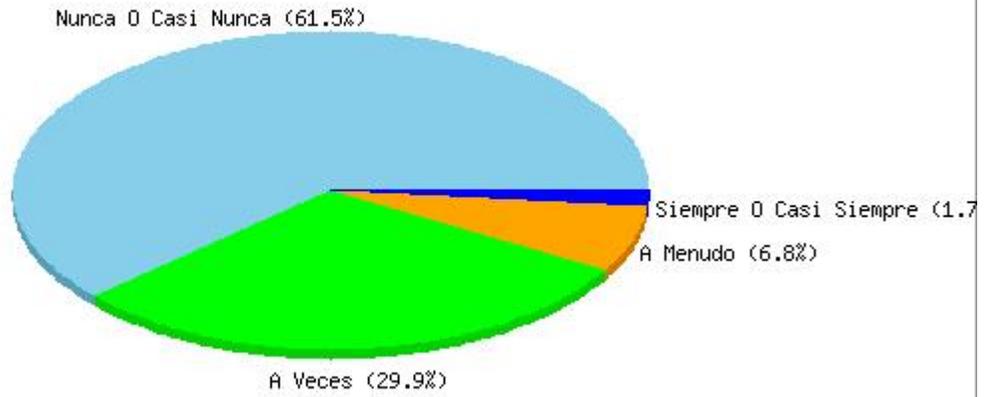
Para ejecutar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	2.56%
A Menudo	6	5.13%
A Veces	46	39.32%
Nunca O Casi Nunca	62	52.99%



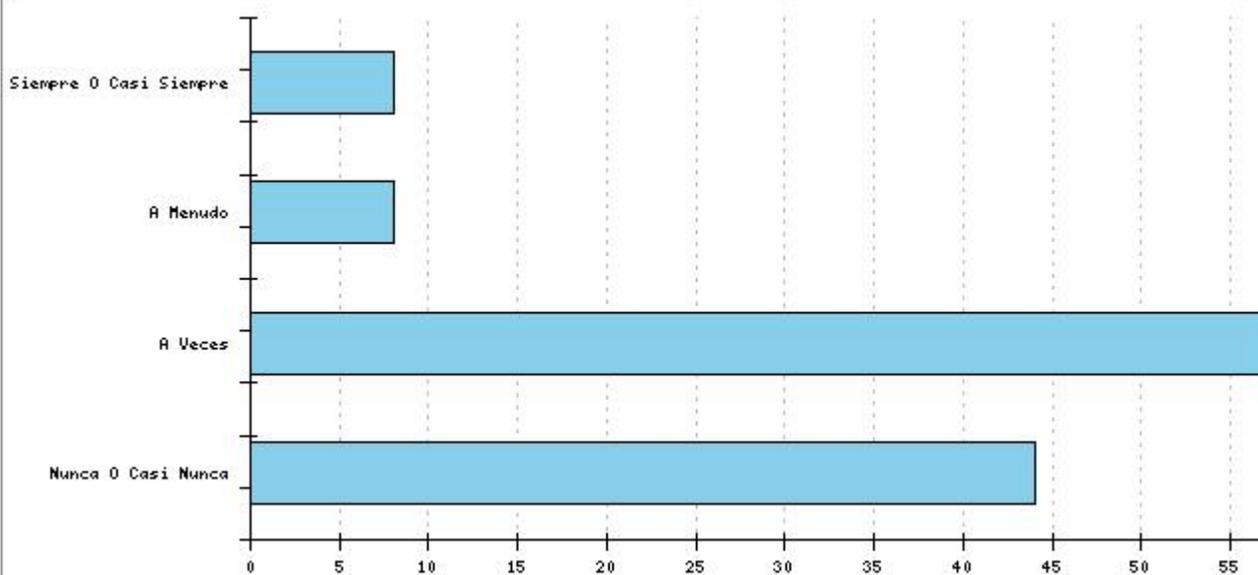
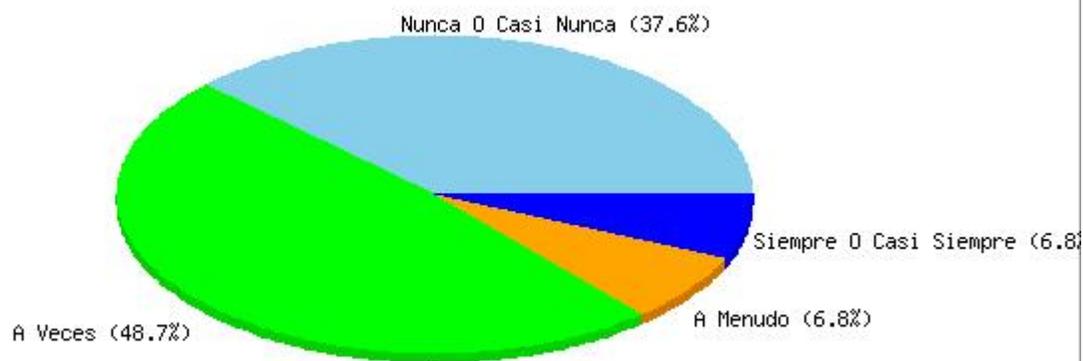
Se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	1.71%
A Menudo	8	6.84%
A Veces	35	29.91%
Nunca O Casi Nunca	72	61.54%



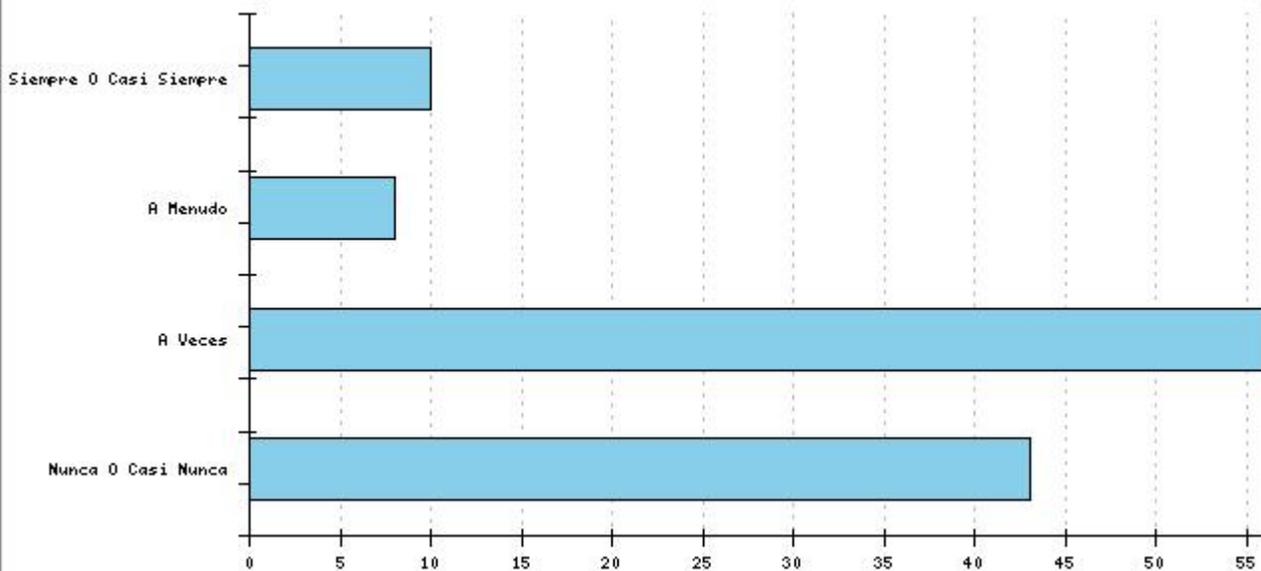
Recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	8	6.84%
A Menudo	8	6.84%
A Veces	57	48.72%
Nunca O Casi Nunca	44	37.61%



Se te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	10	8.55%
A Menudo	8	6.84%
A Veces	56	47.86%
Nunca O Casi Nunca	43	36.75%

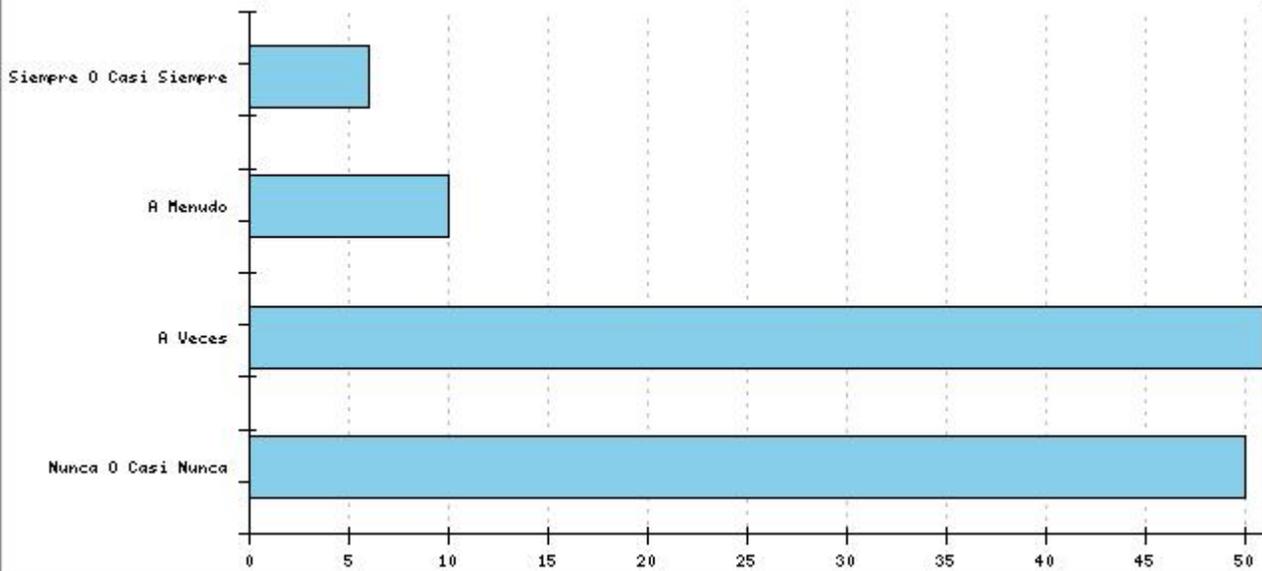


TAREAS E INSTRUCCIONES

Señala con qué frecuencia se dan las siguientes situaciones en tu trabajo

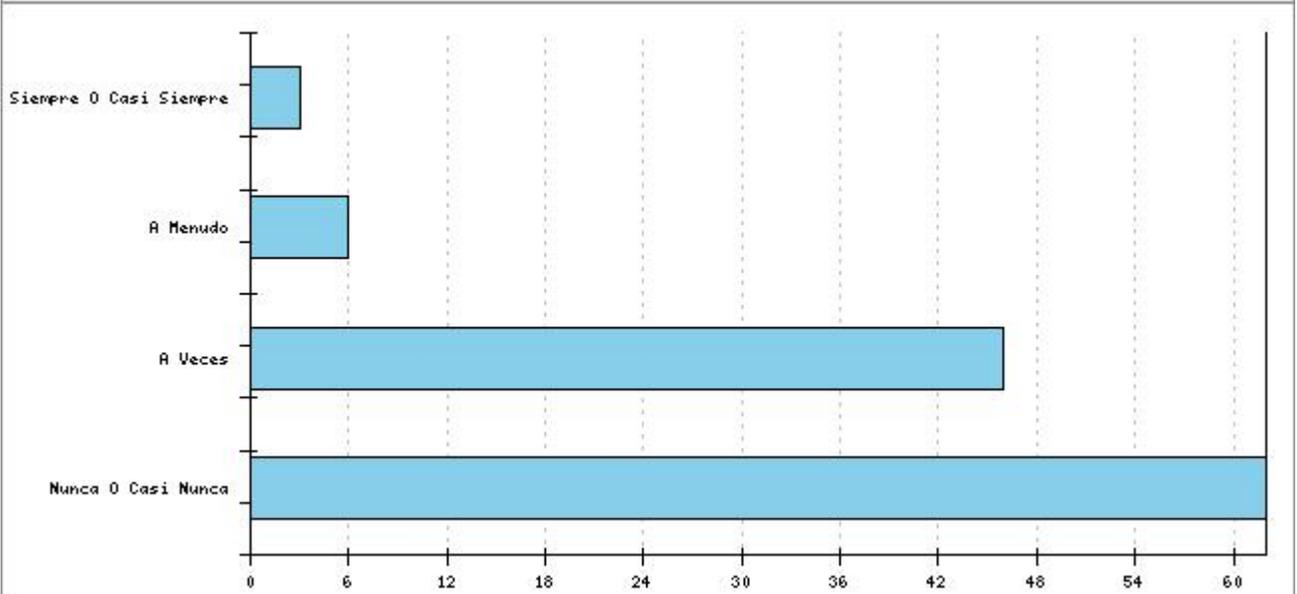
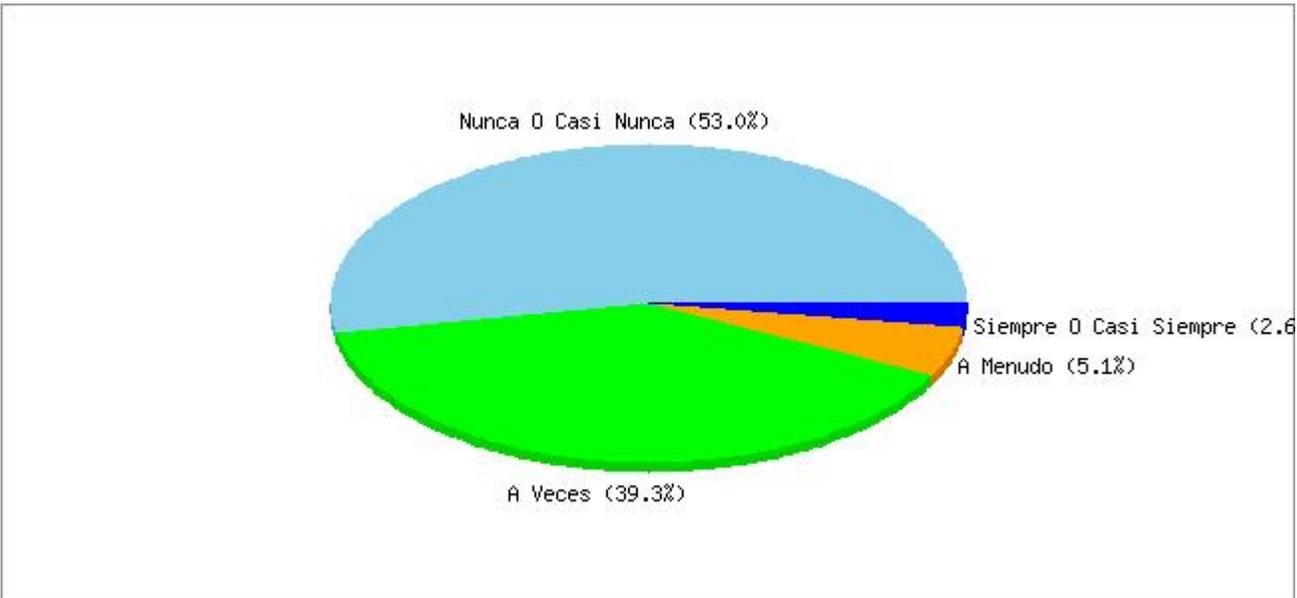
Se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	6	5.13%
A Menudo	10	8.55%
A Veces	51	43.59%
Nunca O Casi Nunca	50	42.74%



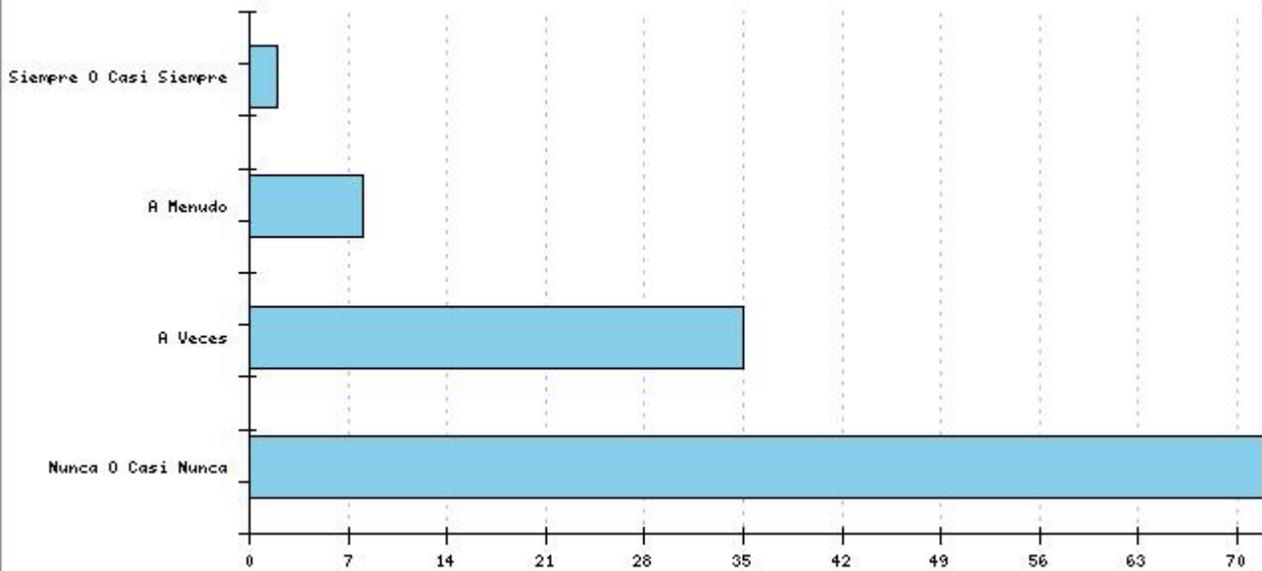
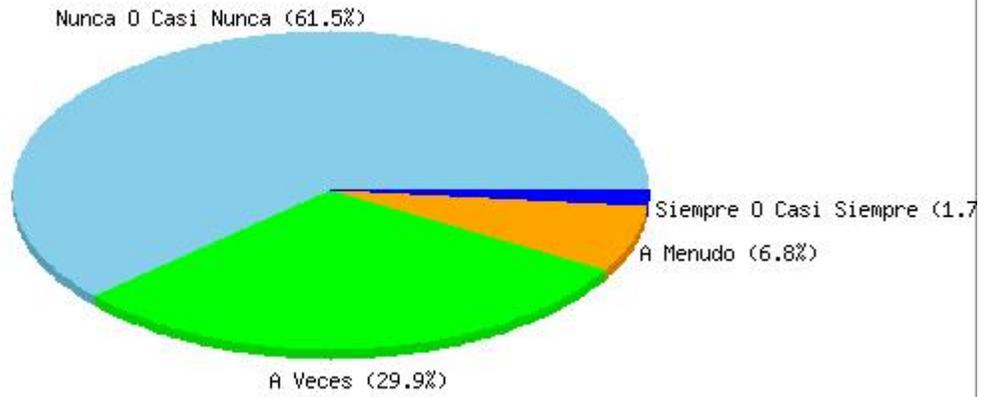
Para ejecutar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	2.56%
A Menudo	6	5.13%
A Veces	46	39.32%
Nunca O Casi Nunca	62	52.99%



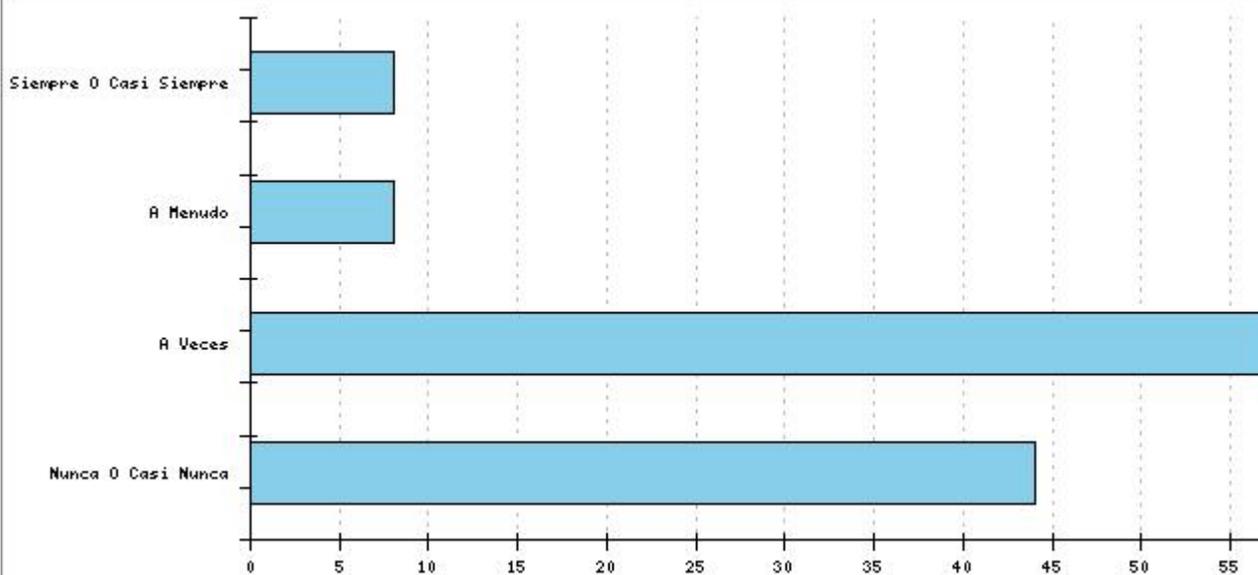
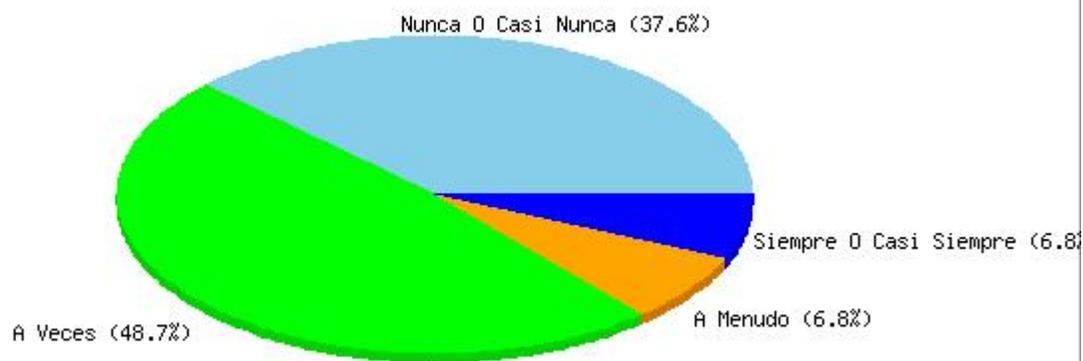
Se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	1.71%
A Menudo	8	6.84%
A Veces	35	29.91%
Nunca O Casi Nunca	72	61.54%



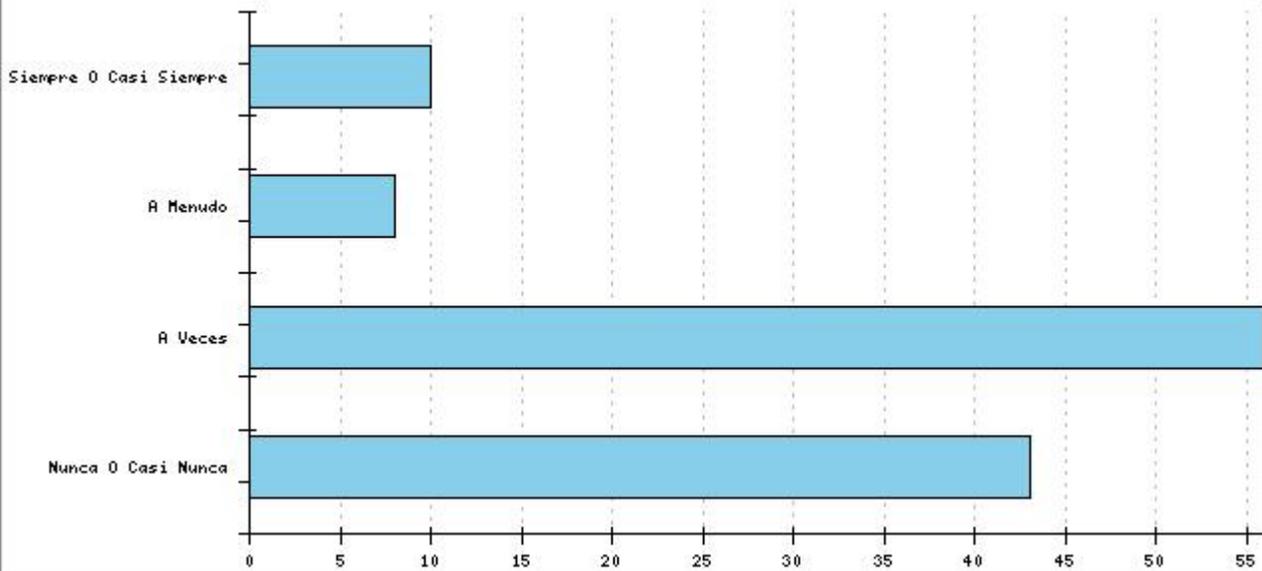
Recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	8	6.84%
A Menudo	8	6.84%
A Veces	57	48.72%
Nunca O Casi Nunca	44	37.61%



Se te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	10	8.55%
A Menudo	8	6.84%
A Veces	56	47.86%
Nunca O Casi Nunca	43	36.75%

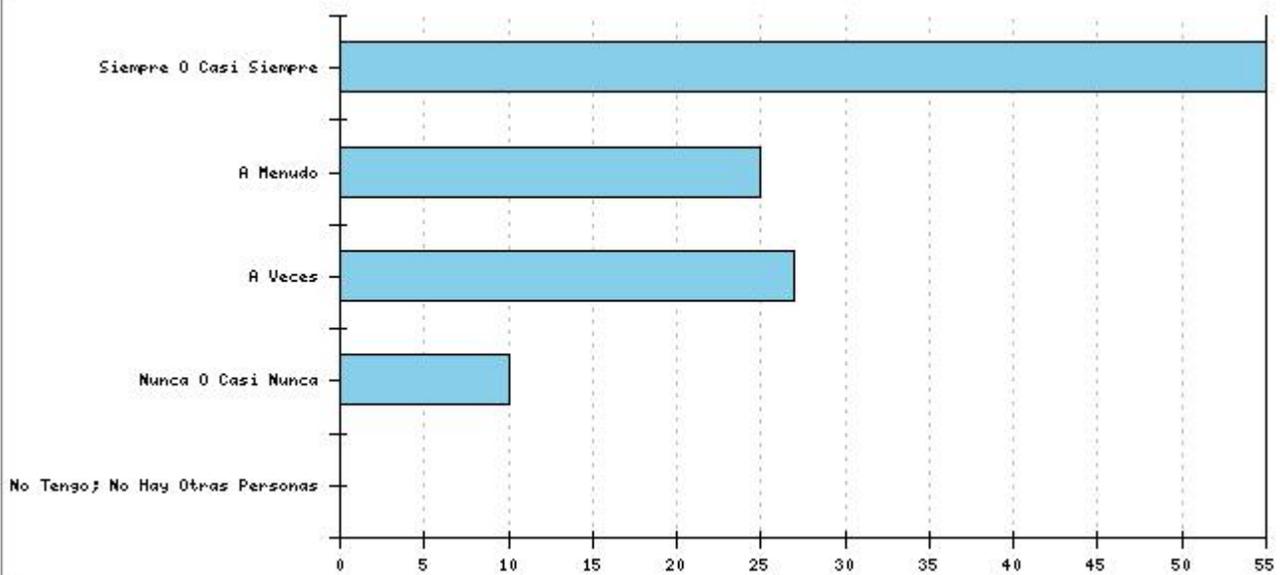
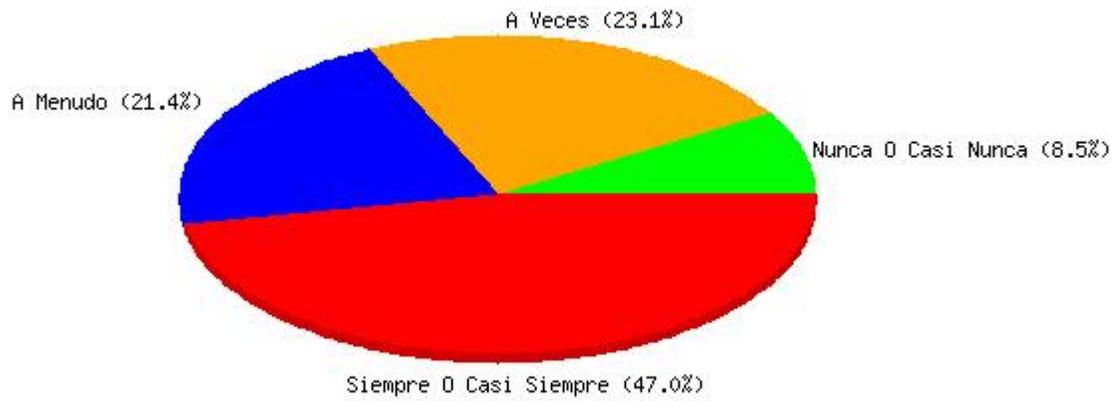


COLABORACION Y APOYO

Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo, puedes contar con:

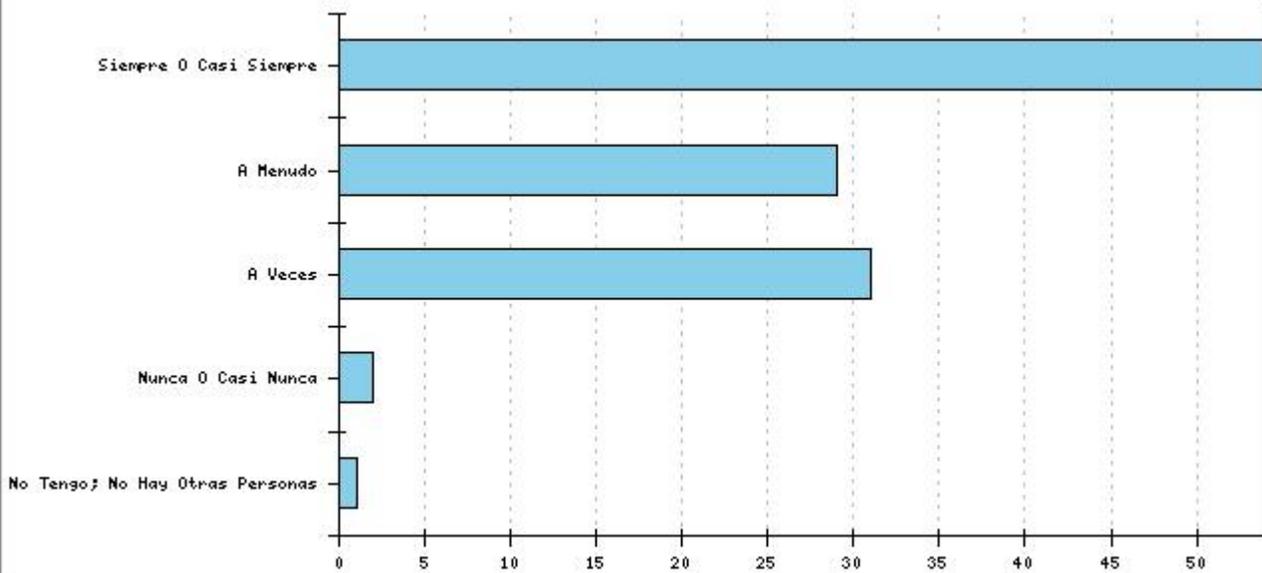
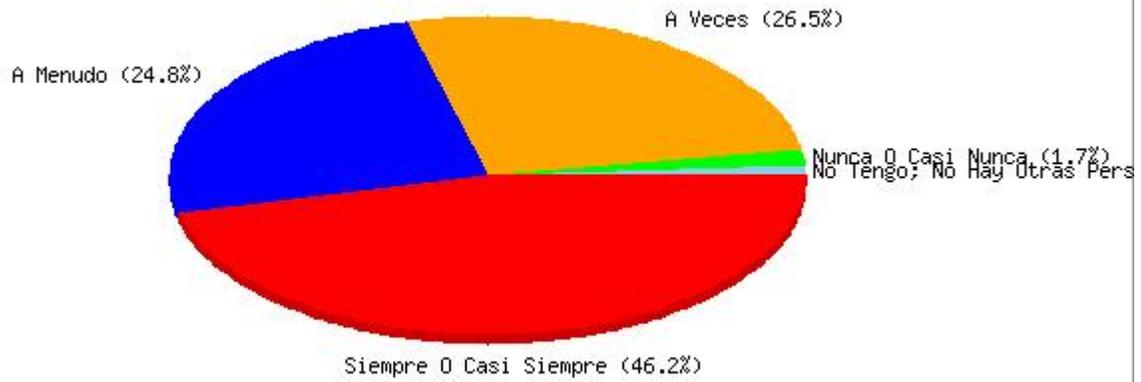
Tus jefes

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	55	47.01%
A Menudo	25	21.37%
A Veces	27	23.08%
Nunca O Casi Nunca	10	8.55%
No Tengo; No Hay Otras Personas	0	0.00%



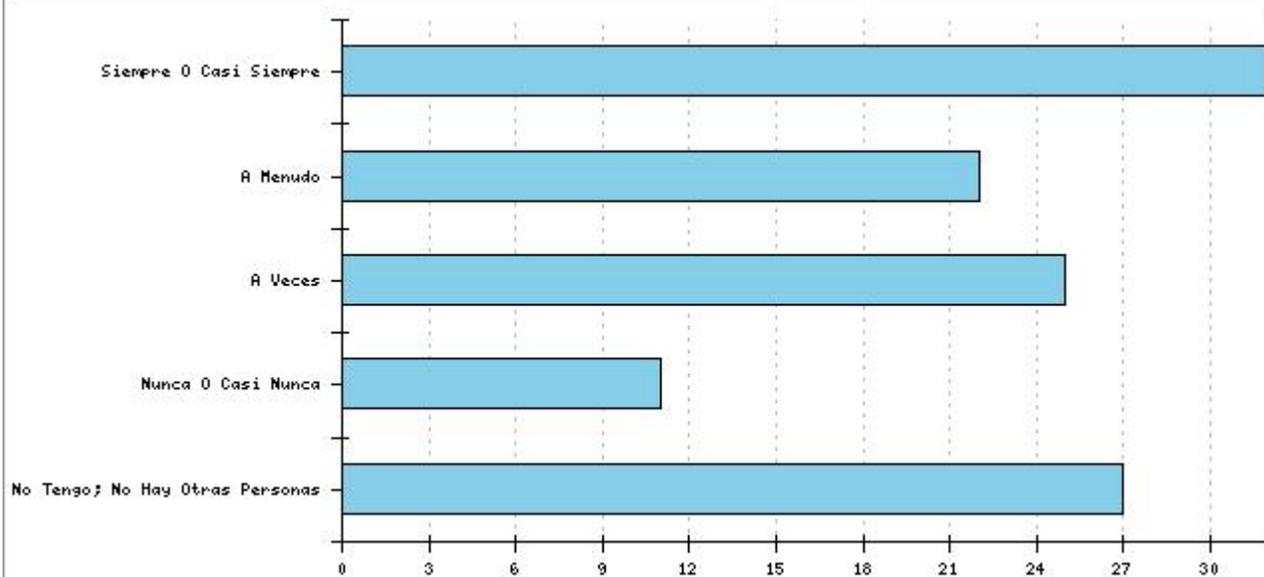
Tus compañeros

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	54	46.15%
A Menudo	29	24.79%
A Veces	31	26.50%
Nunca O Casi Nunca	2	1.71%
No Tengo; No Hay Otras Personas	1	0.85%



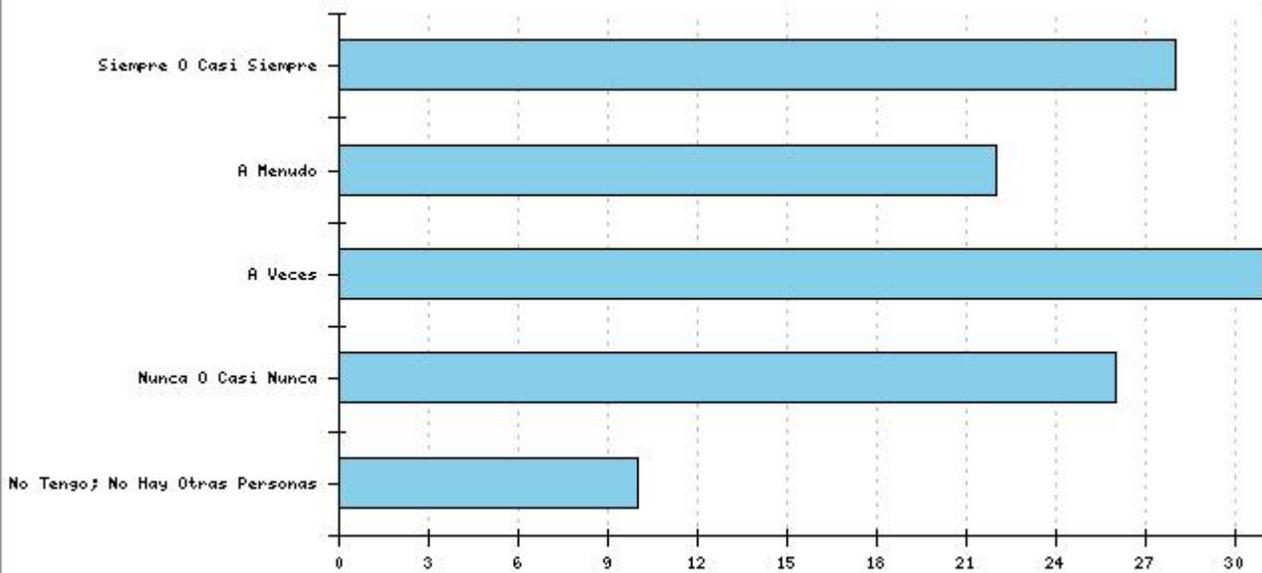
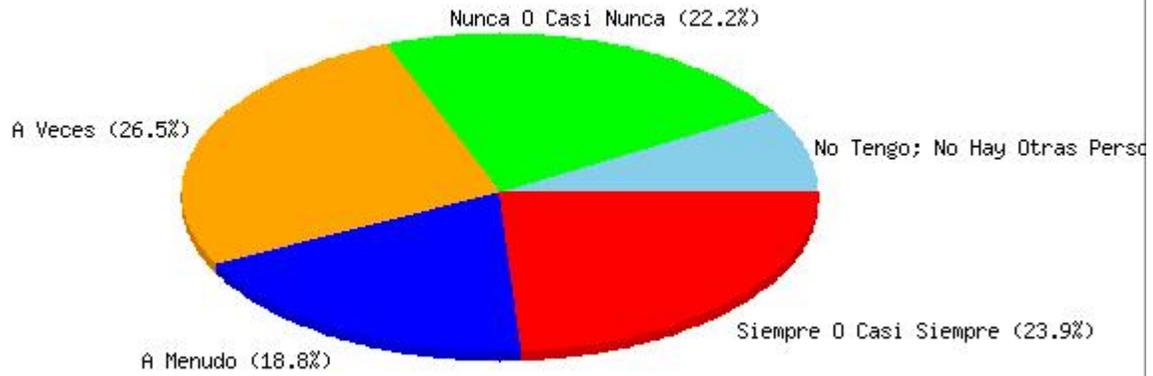
Tus subordinados

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	32	27.35%
A Menudo	22	18.80%
A Veces	25	21.37%
Nunca O Casi Nunca	11	9.40%
No Tengo; No Hay Otras Personas	27	23.08%



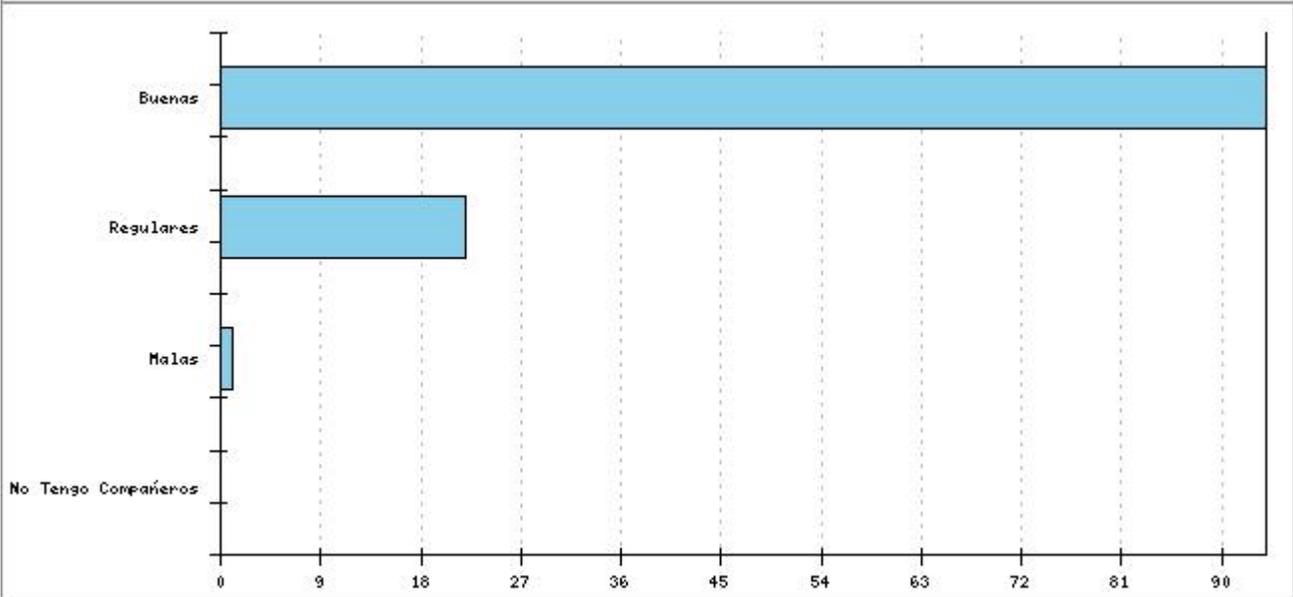
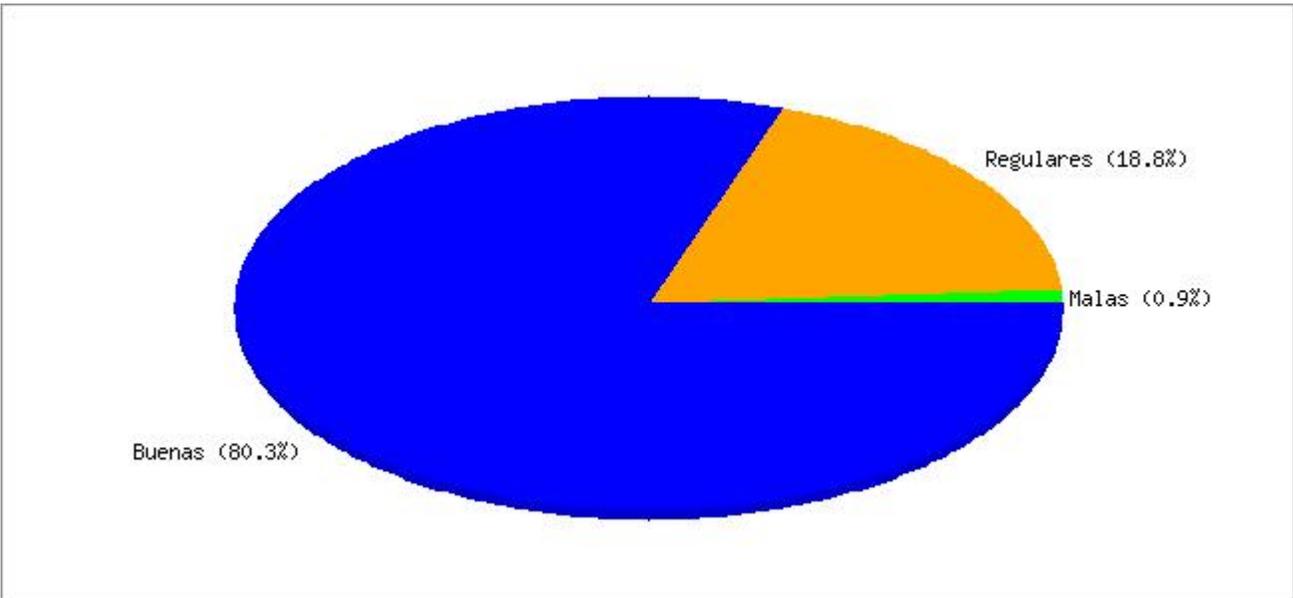
Otras personas que trabajan en la empresa

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	28	23.93%
A Menudo	22	18.80%
A Veces	31	26.50%
Nunca O Casi Nunca	26	22.22%
No Tengo; No Hay Otras Personas	10	8.55%



¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Buenas	94	80.34%
Regulares	22	18.80%
Malas	1	0.85%
No Tengo Compañeros	0	0.00%

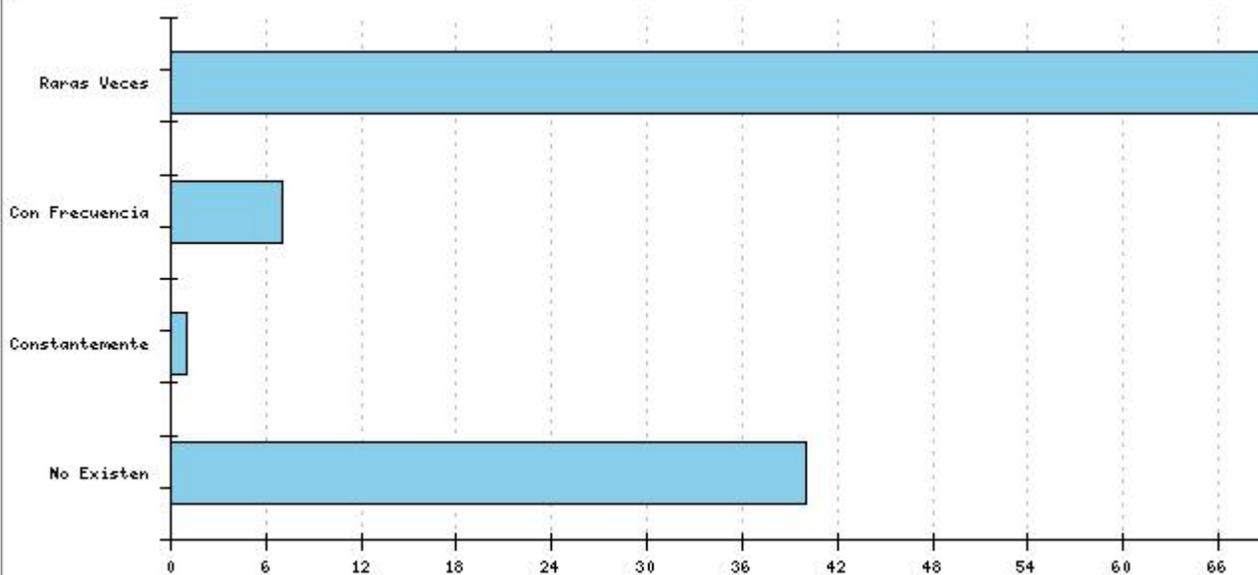
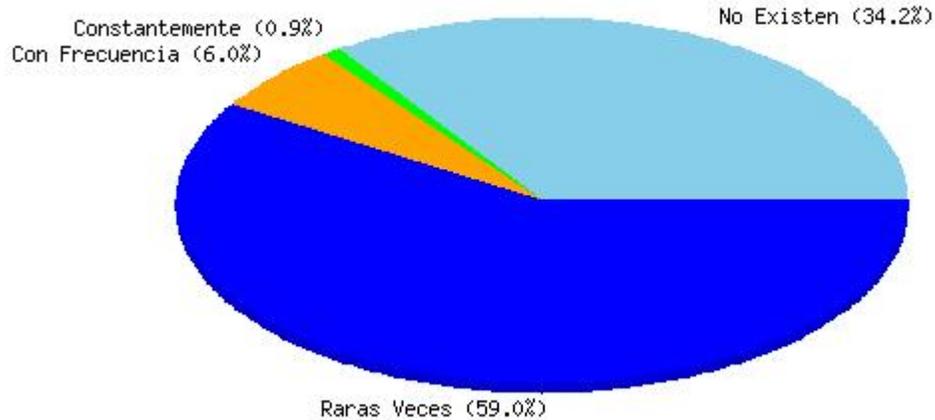


ENTORNO LABORAL

Con qué frecuencia se producen en tu trabajo:

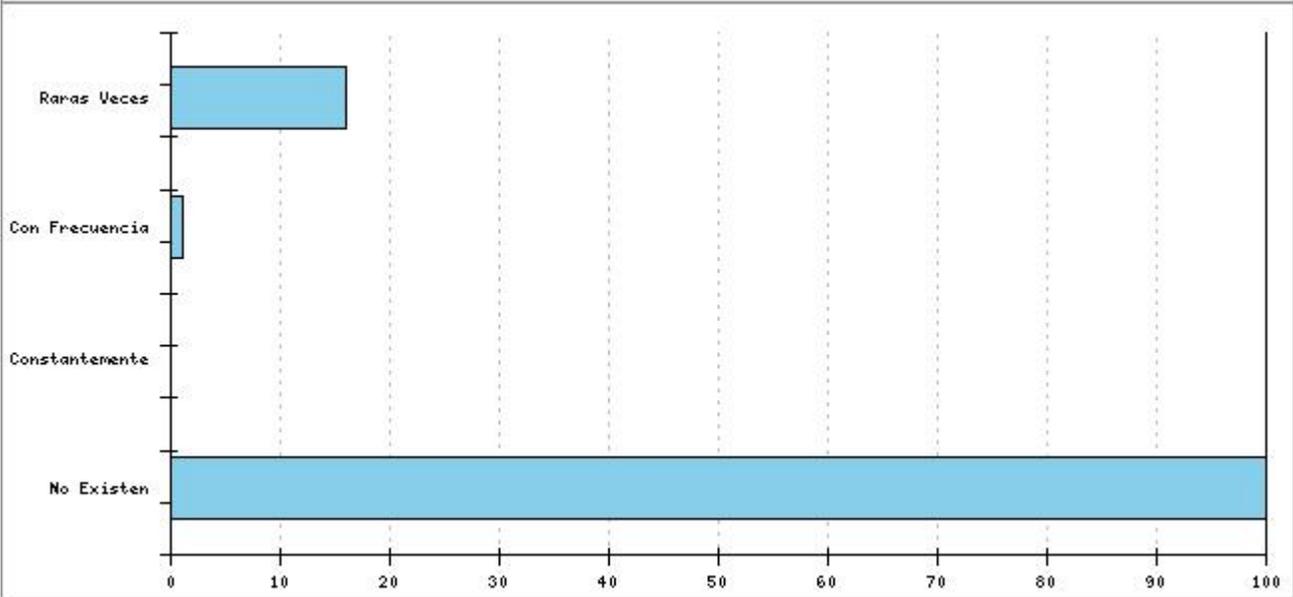
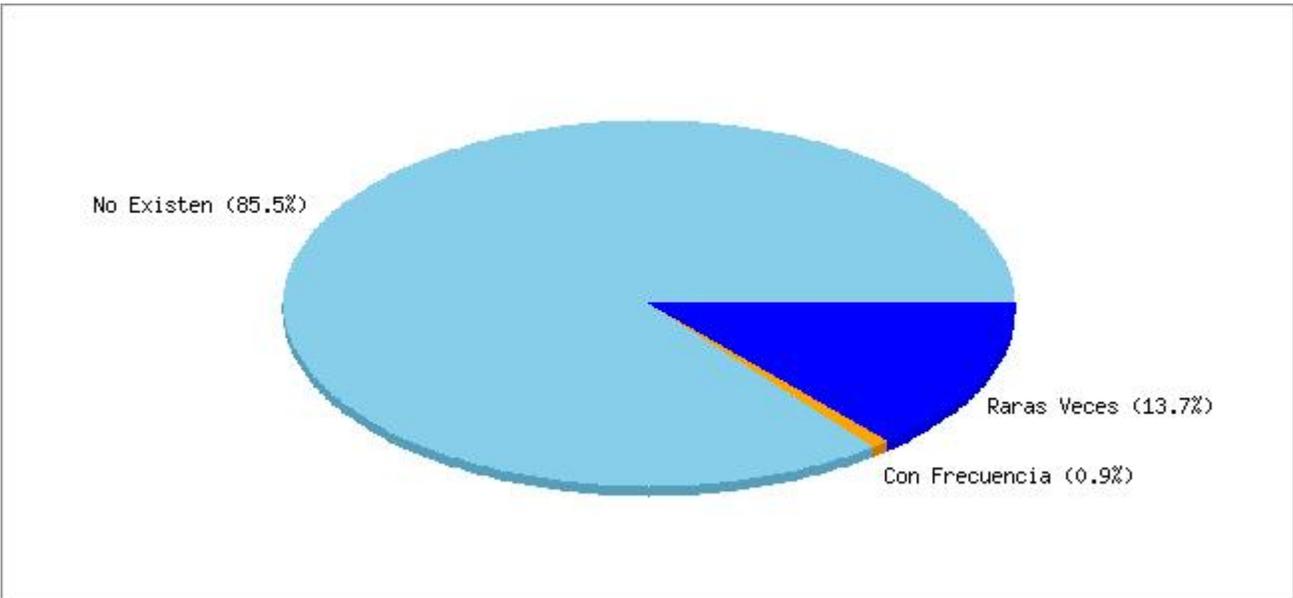
Los conflictos interpersonales

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	69	58.97%
Con Frecuencia	7	5.98%
Constantemente	1	0.85%
No Existen	40	34.19%



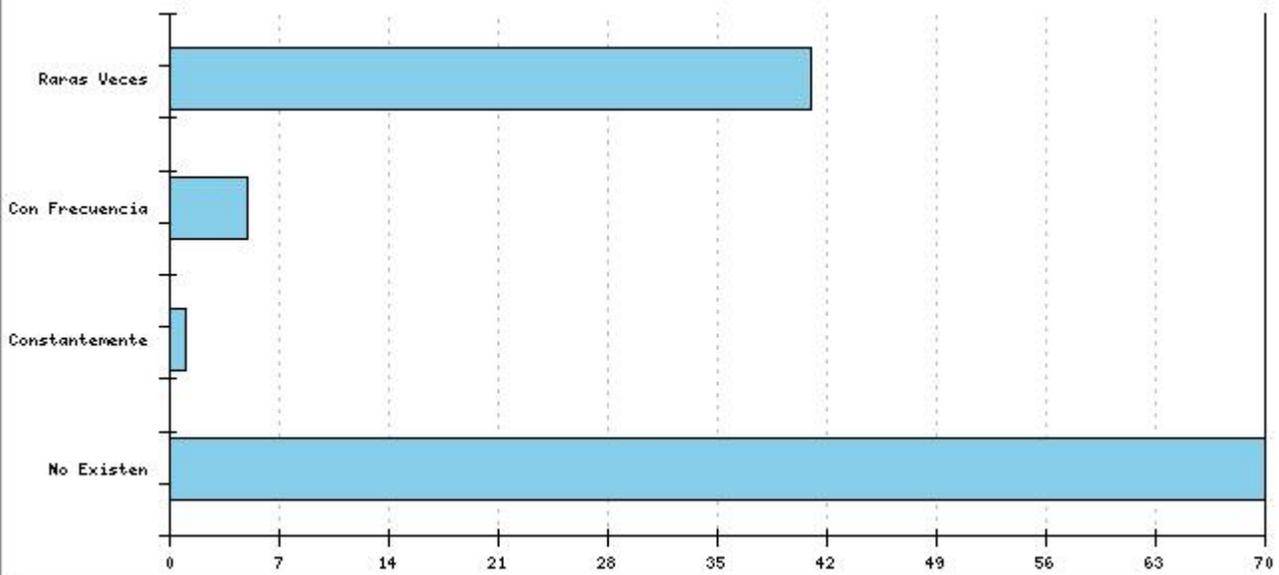
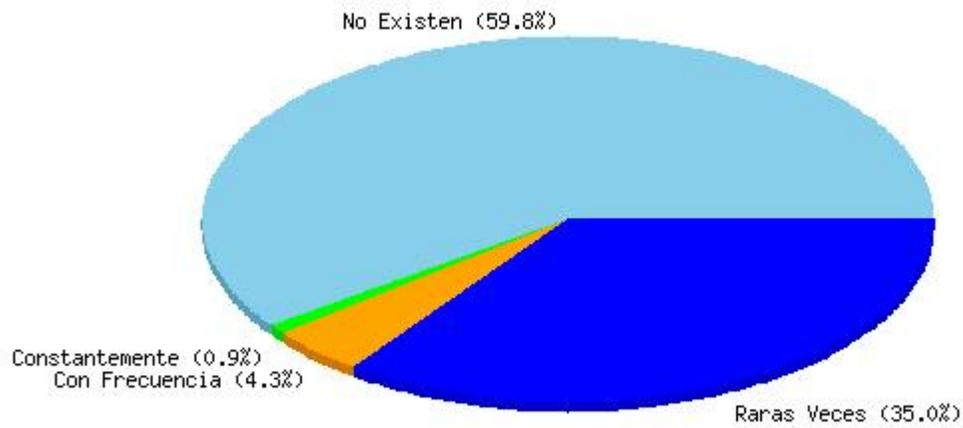
Las situaciones de violencia física

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	16	13.68%
Con Frecuencia	1	0.85%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	100	85.47%



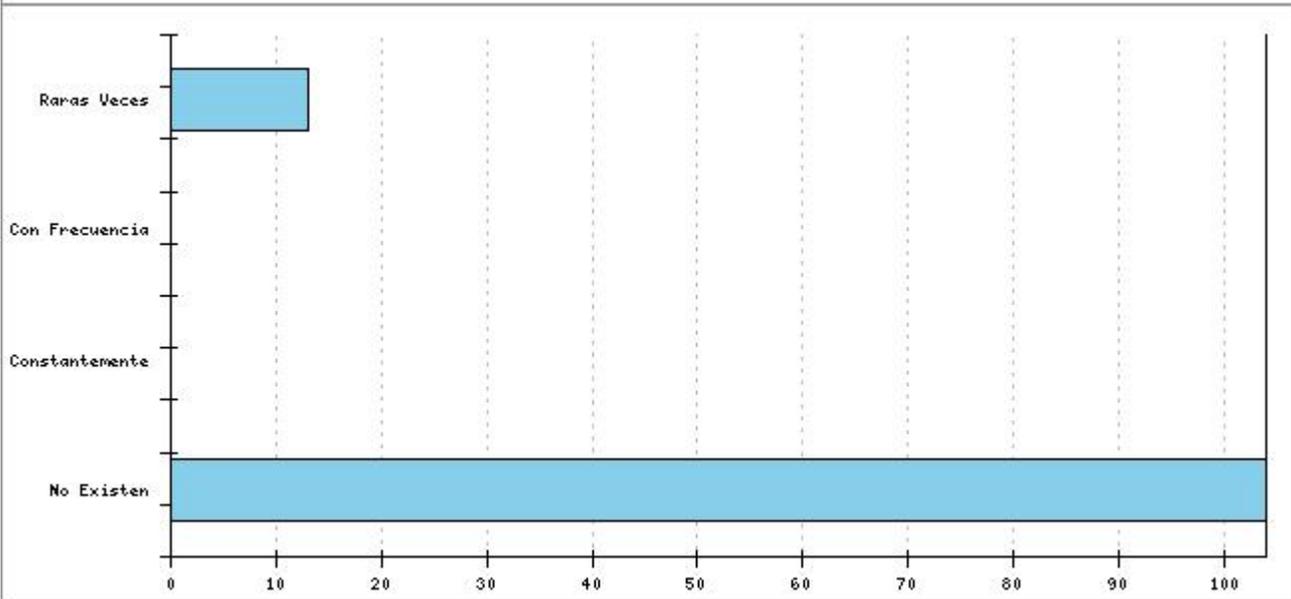
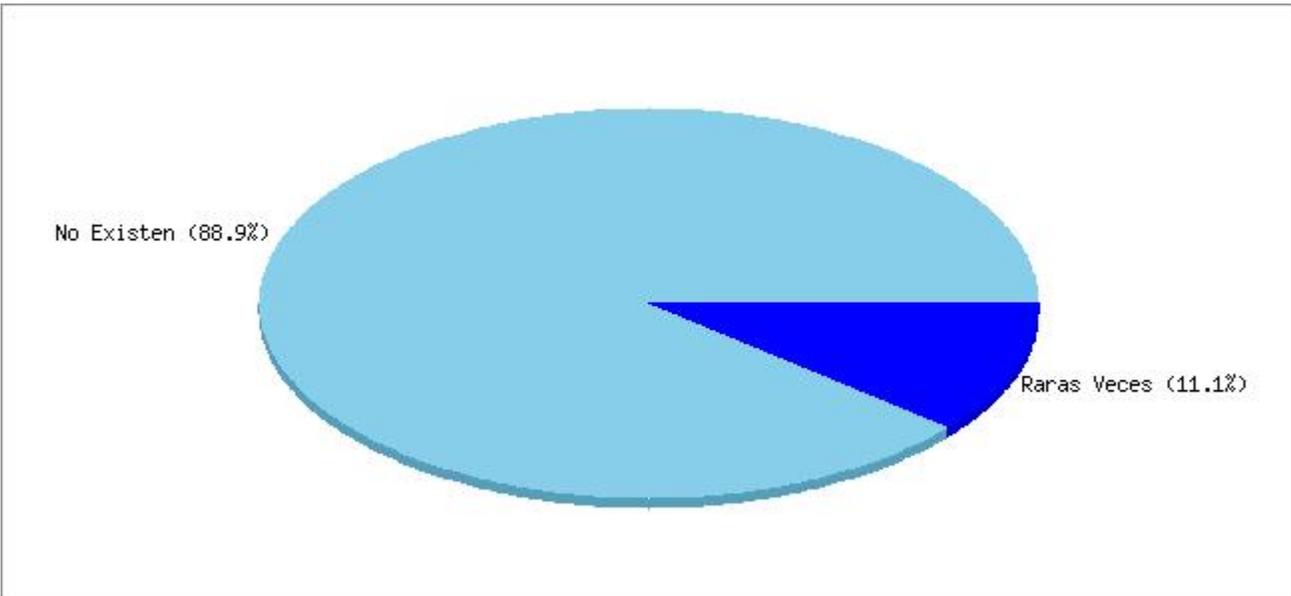
Las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	41	35.04%
Con Frecuencia	5	4.27%
Constantemente	1	0.85%
No Existen	70	59.83%



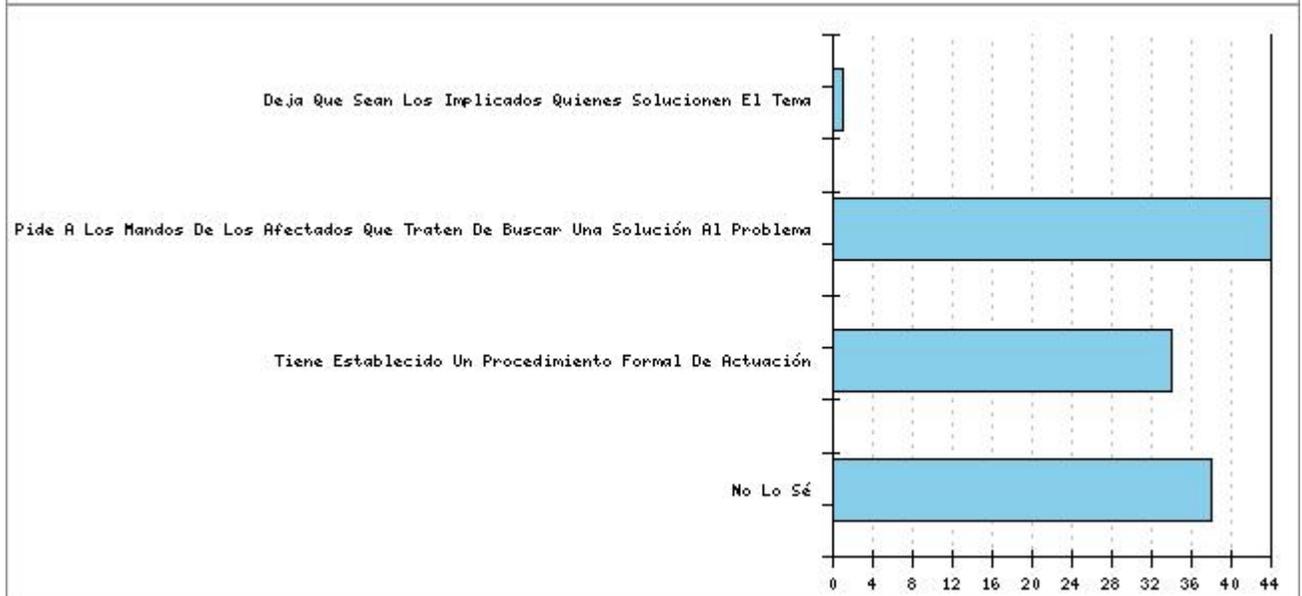
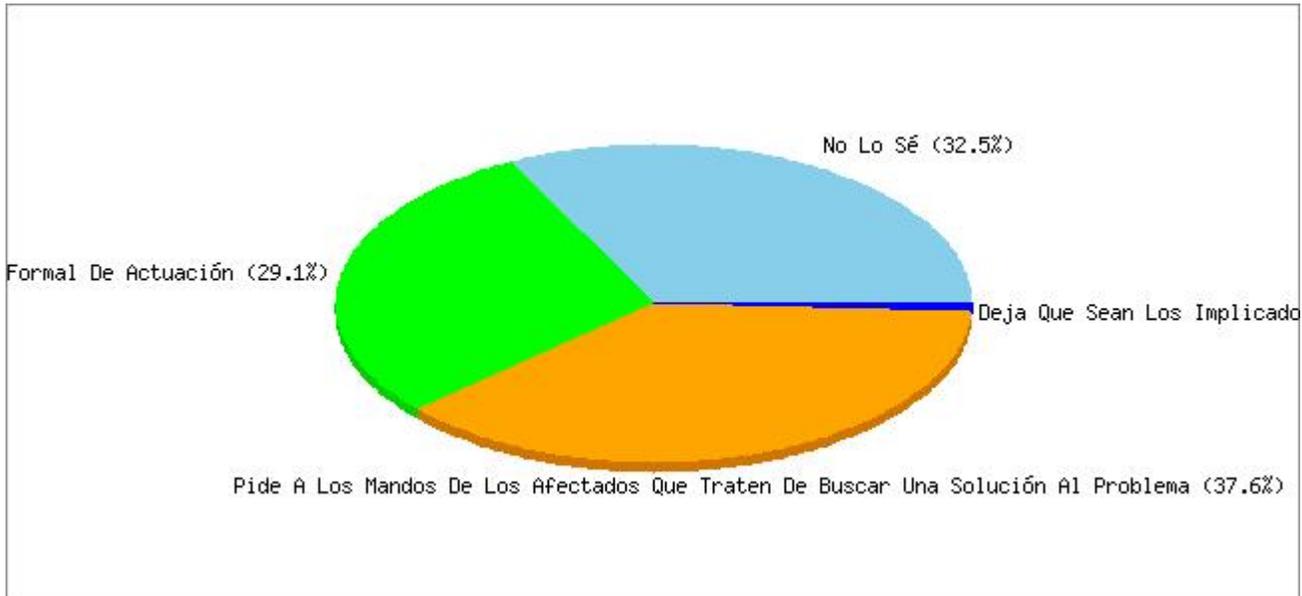
Las situaciones de acoso sexual

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	13	11.11%
Con Frecuencia	0	0.00%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	104	88.89%



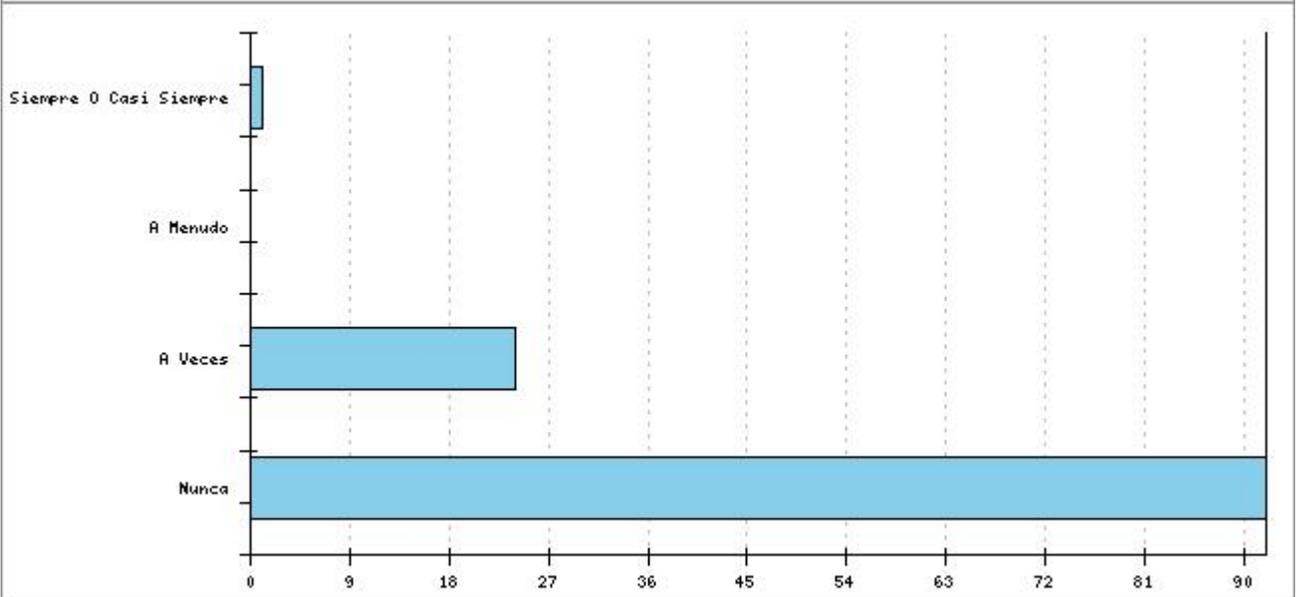
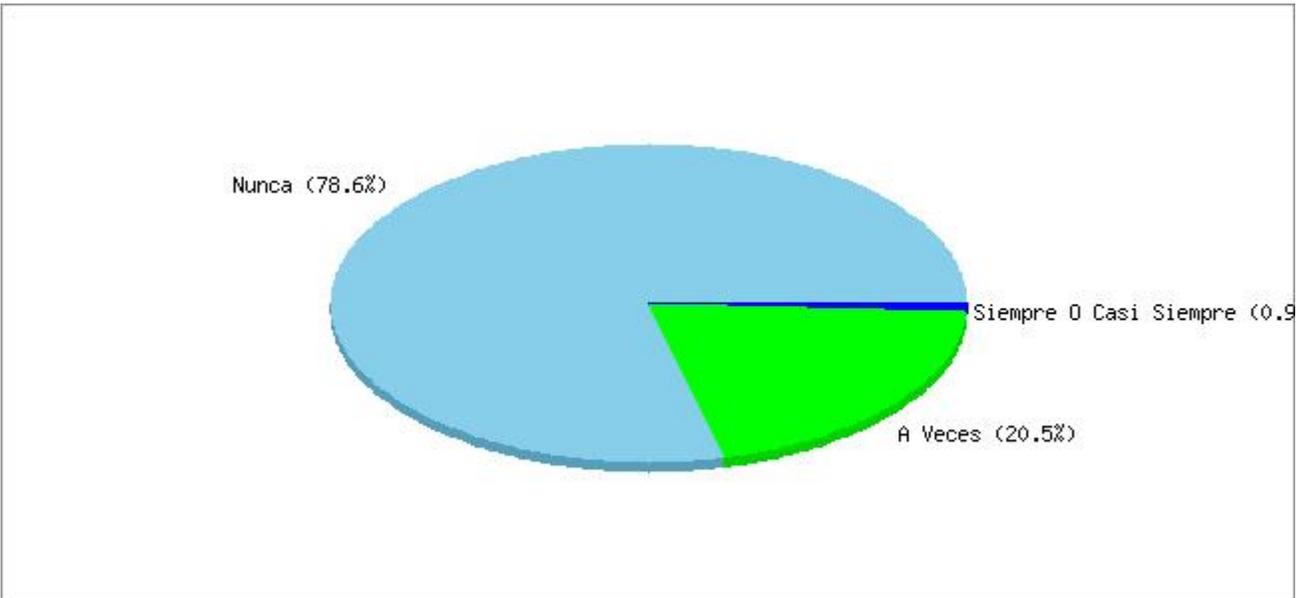
Tu empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Deja Que Sean Los Implicados Quienes Solucionen El Tema	1	0.85%
Pide A Los Mandos De Los Afectados Que Traten De Buscar Una Solución Al Problema	44	37.61%
Tiene Establecido Un Procedimiento Formal De Actuación	34	29.06%
No Lo Sé	38	32.48%



En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría....)

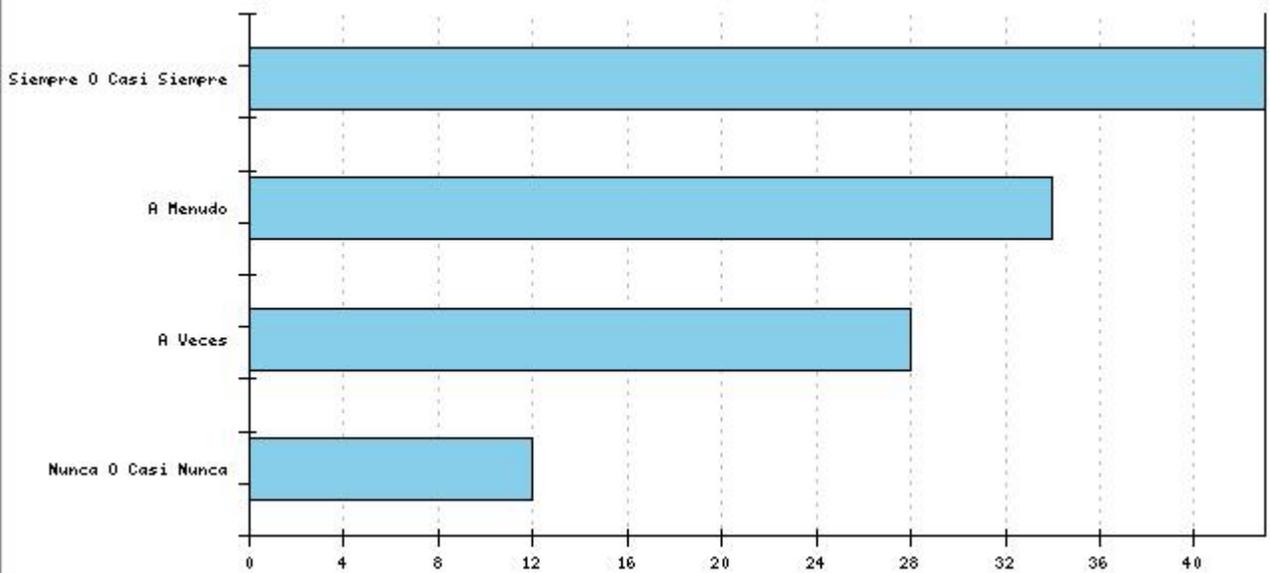
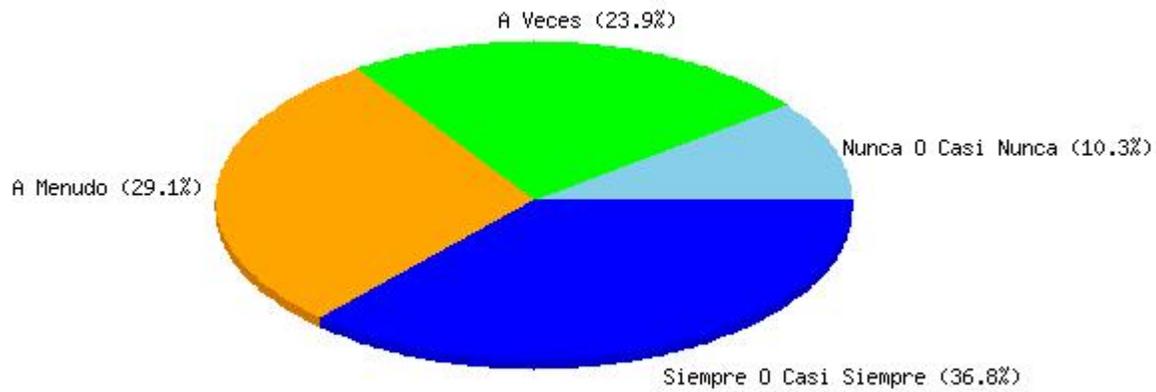
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	0.85%
A Menudo	0	0.00%
A Veces	24	20.51%
Nunca	92	78.63%



CANTIDAD Y CALIDAD DE TRABAJO

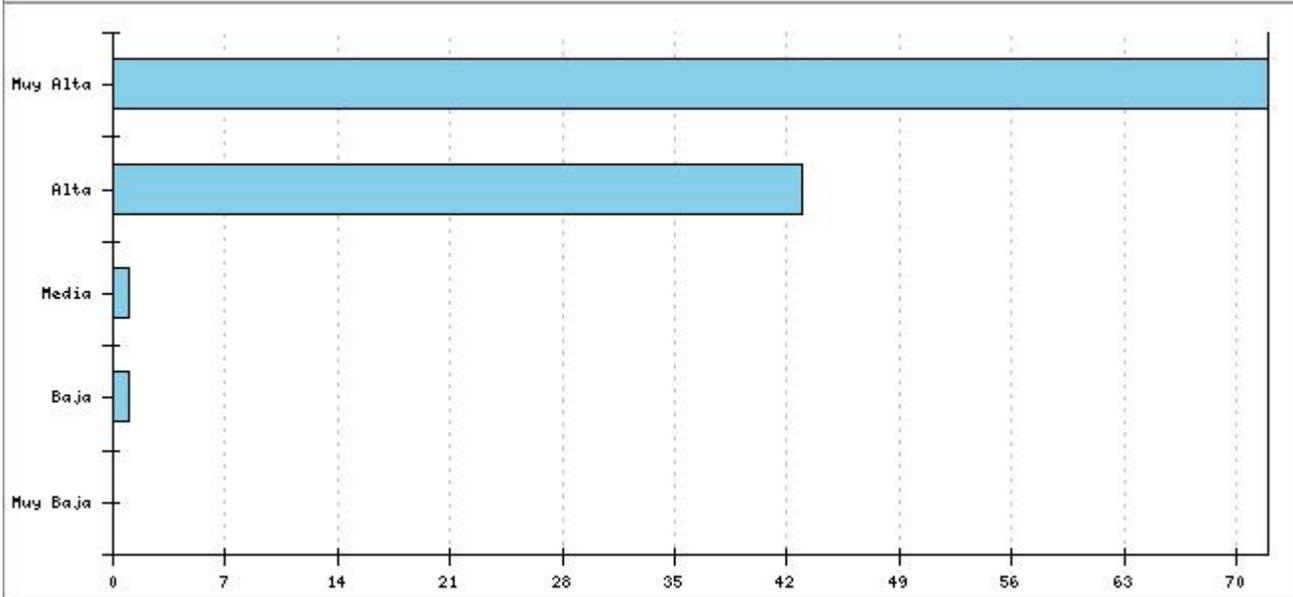
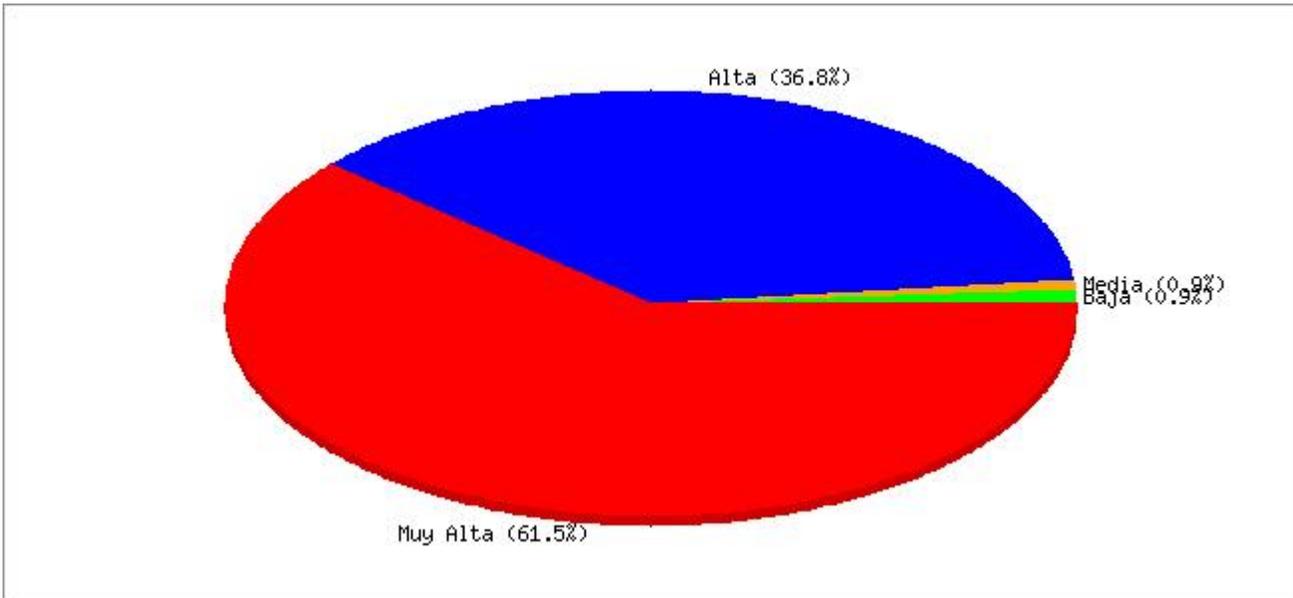
¿A lo largo de la jornada cuánto tiempo debes mantener una exclusiva atención en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	43	36.75%
A Menudo	34	29.06%
A Veces	28	23.93%
Nunca O Casi Nunca	12	10.26%



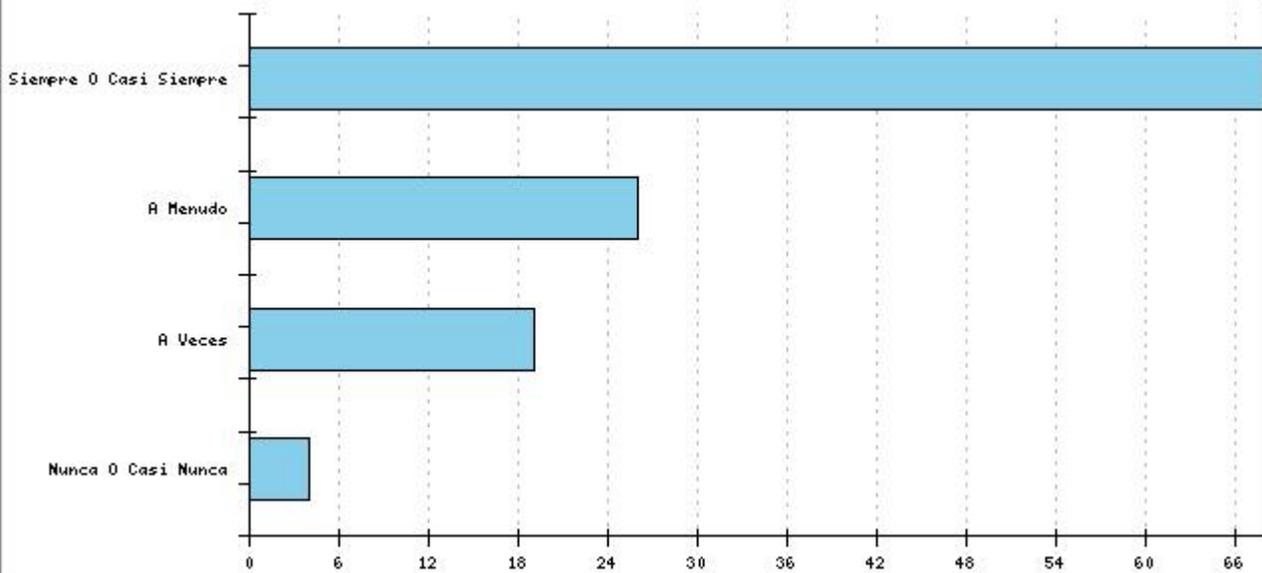
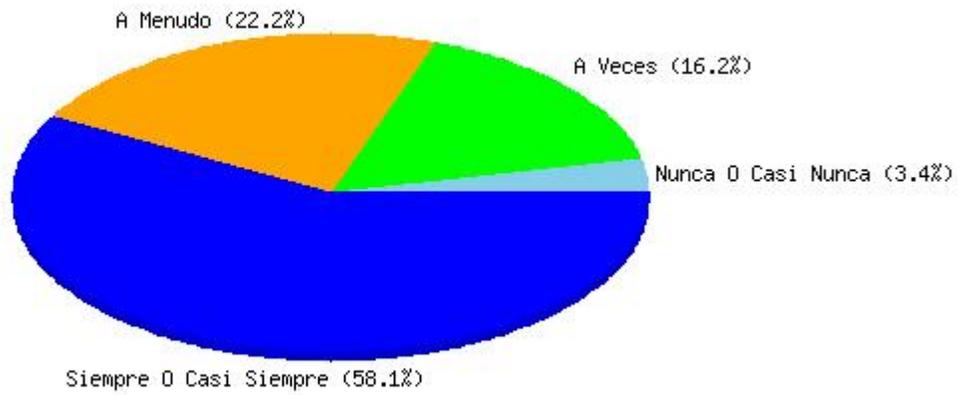
En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Alta	72	61.54%
Alta	43	36.75%
Media	1	0.85%
Baja	1	0.85%
Muy Baja	0	0.00%



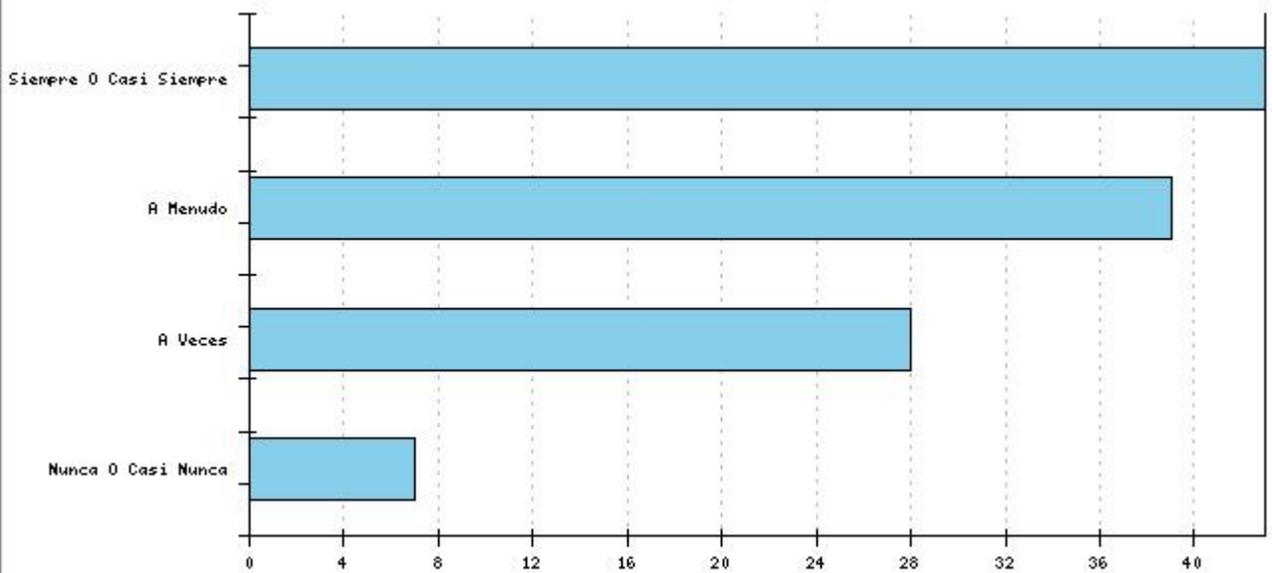
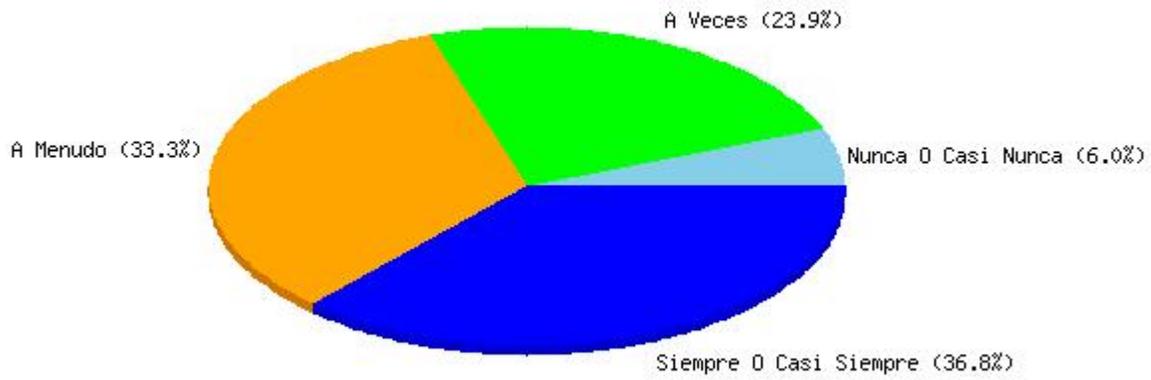
El tiempo de que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	68	58.12%
A Menudo	26	22.22%
A Veces	19	16.24%
Nunca O Casi Nunca	4	3.42%



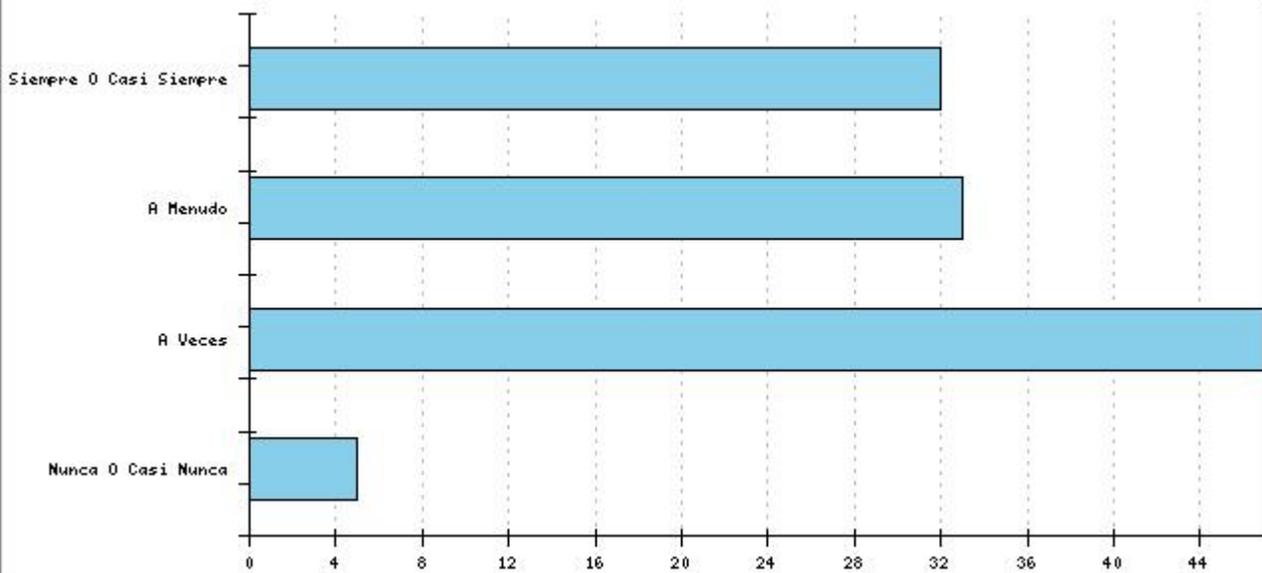
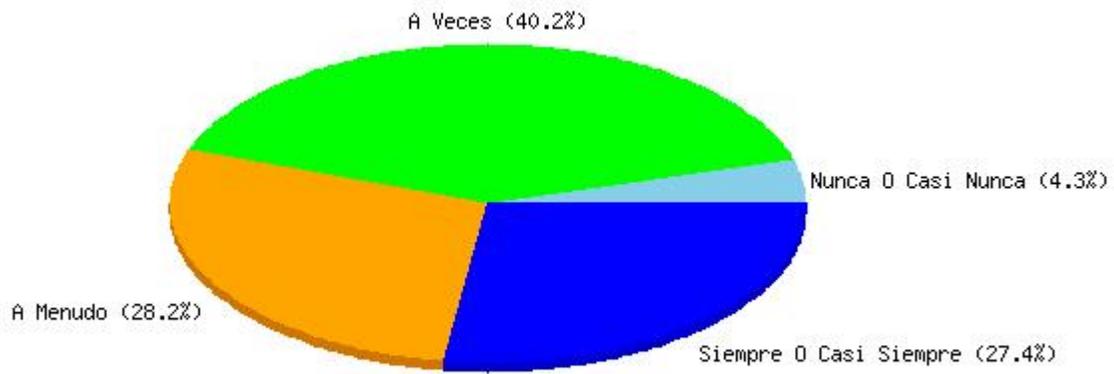
La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	43	36.75%
A Menudo	39	33.33%
A Veces	28	23.93%
Nunca O Casi Nunca	7	5.98%



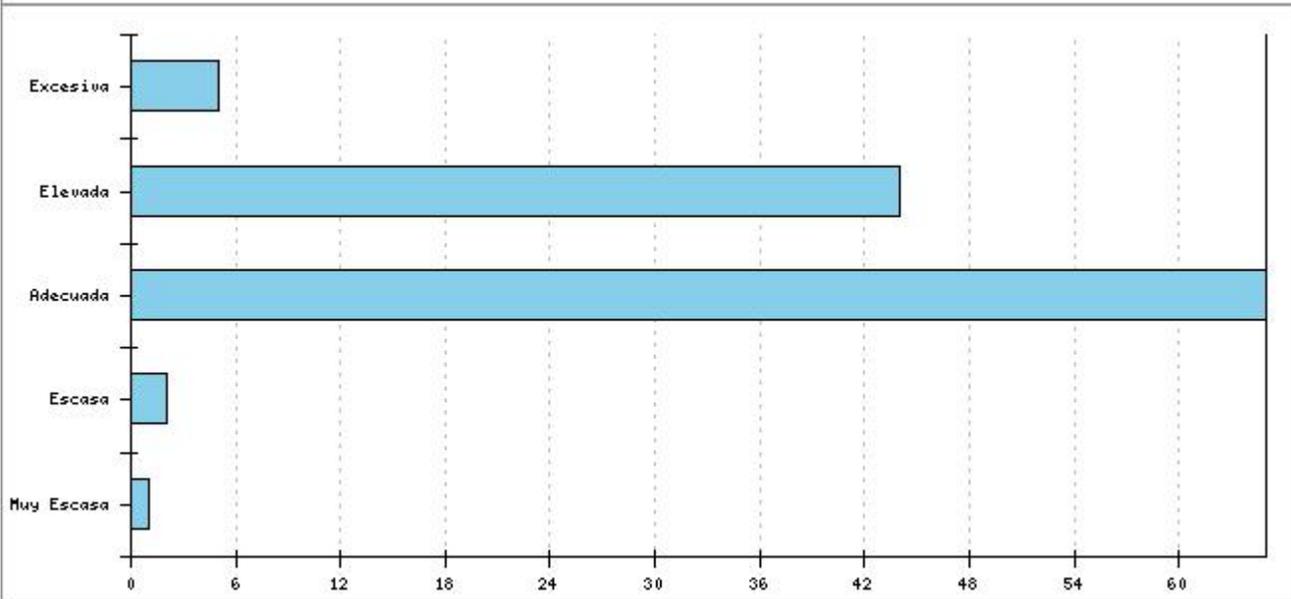
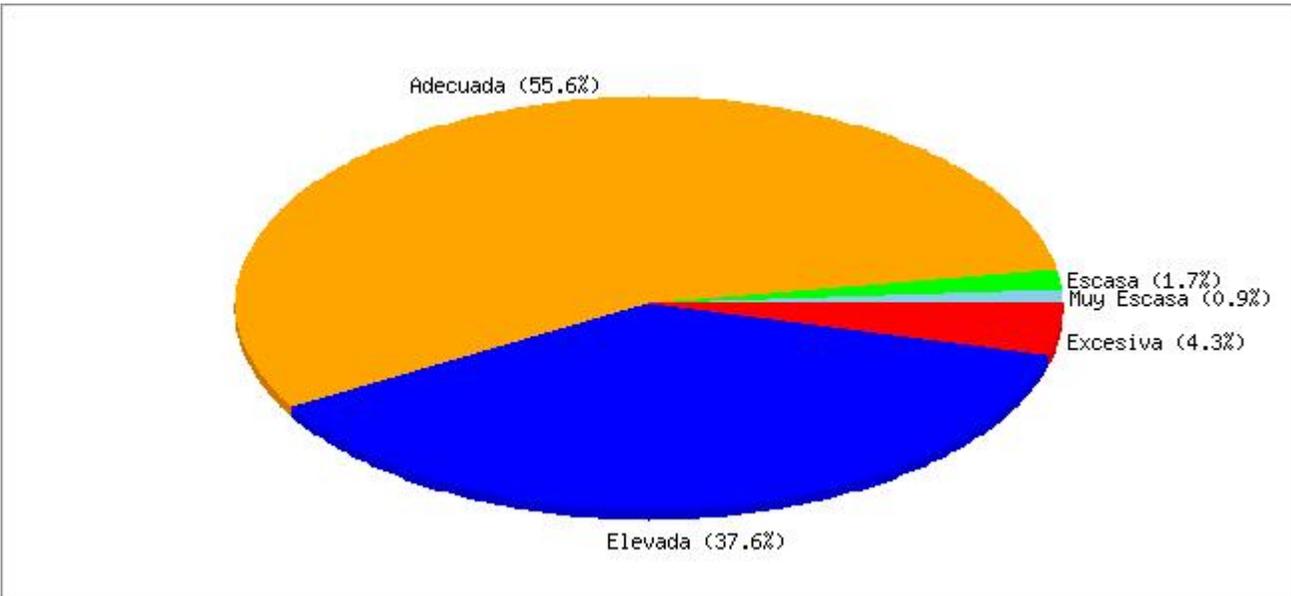
¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	32	27.35%
A Menudo	33	28.21%
A Veces	47	40.17%
Nunca O Casi Nunca	5	4.27%



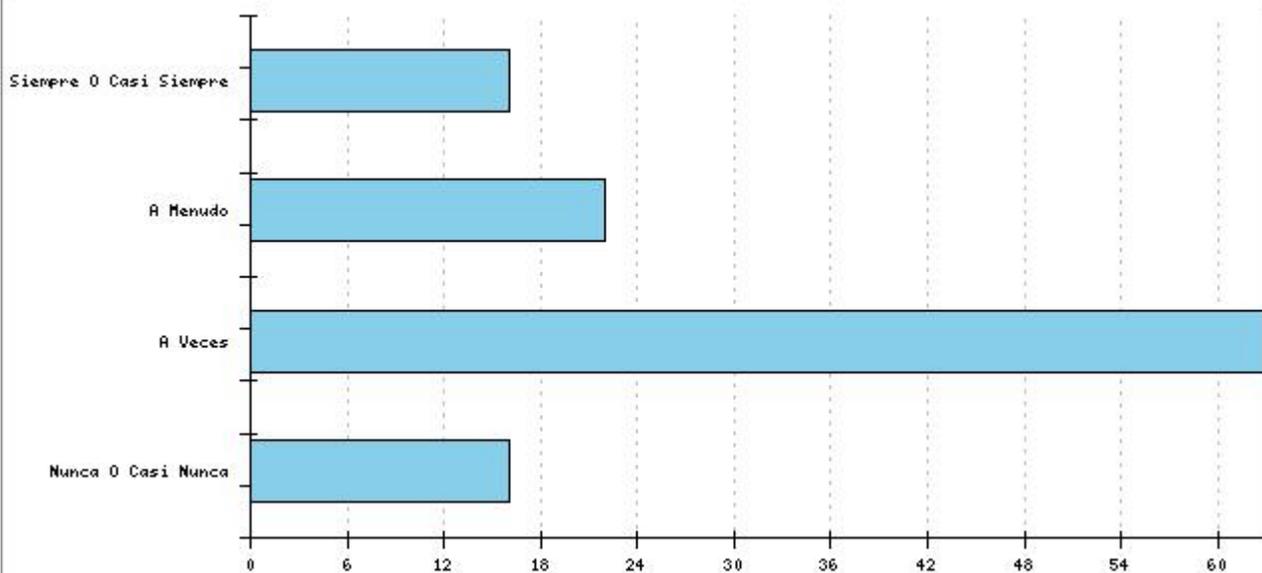
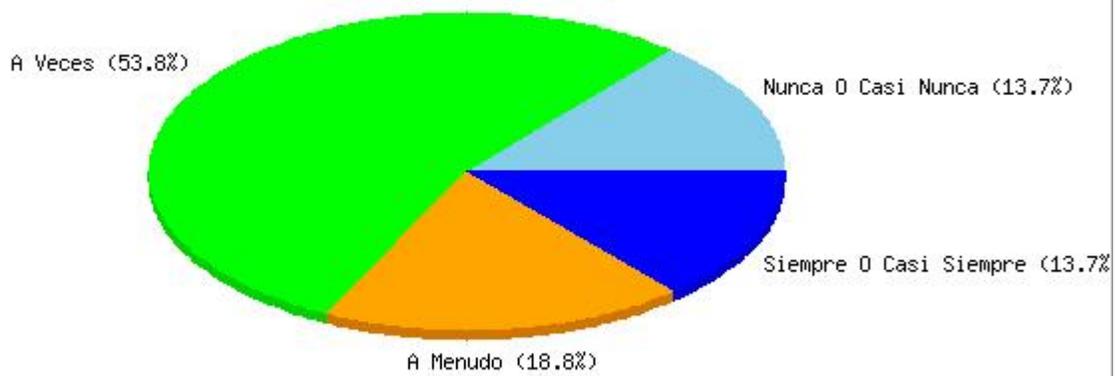
En general, la cantidad de trabajo que tienes es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	5	4.27%
Elevada	44	37.61%
Adecuada	65	55.56%
Escasa	2	1.71%
Muy Escasa	1	0.85%



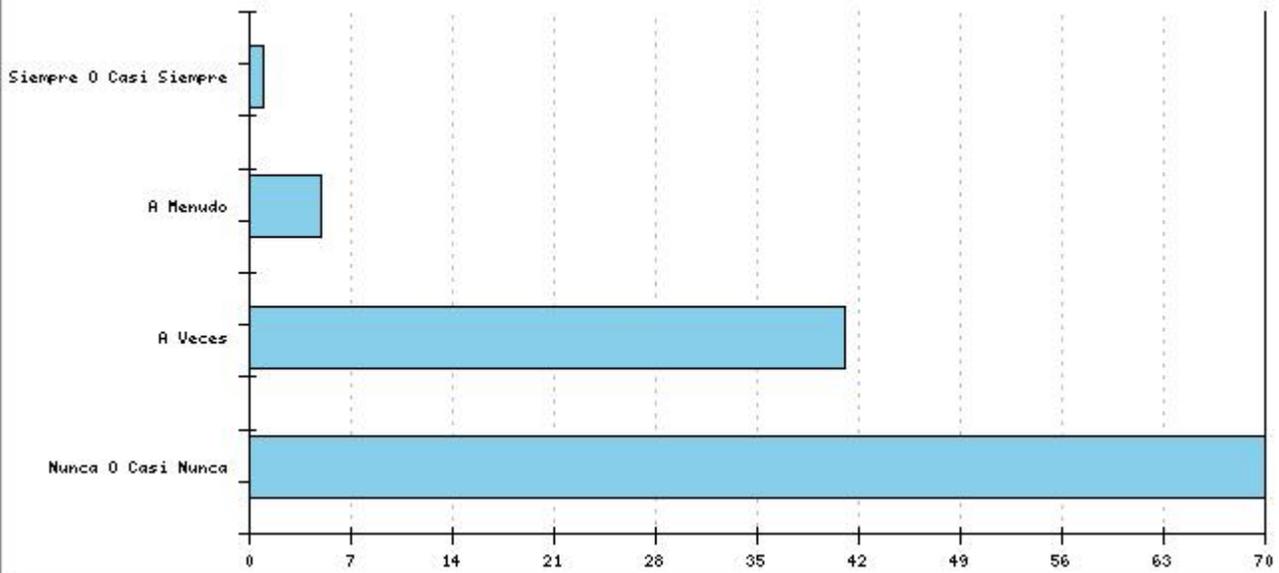
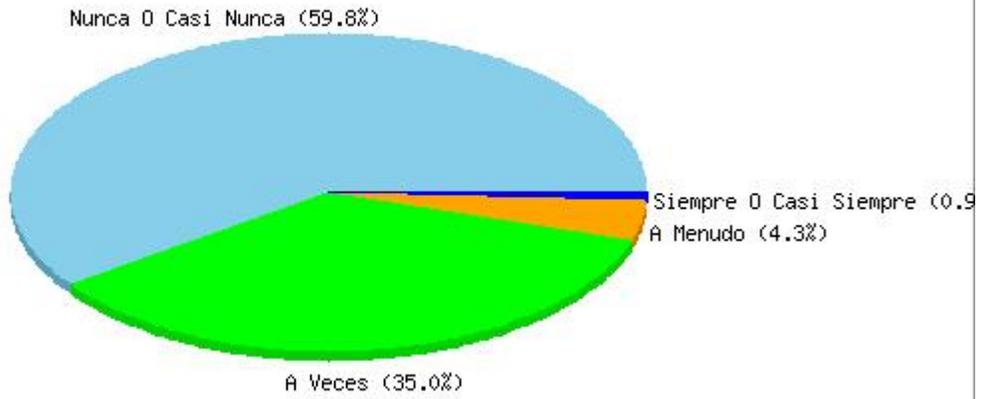
¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	16	13.68%
A Menudo	22	18.80%
A Veces	63	53.85%
Nunca O Casi Nunca	16	13.68%



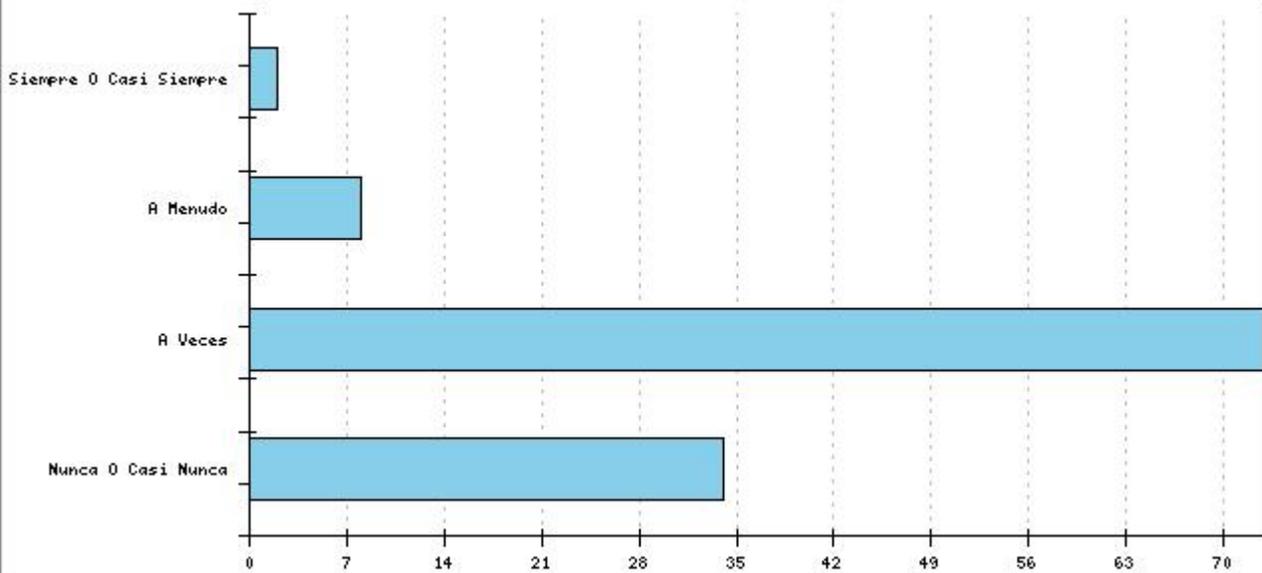
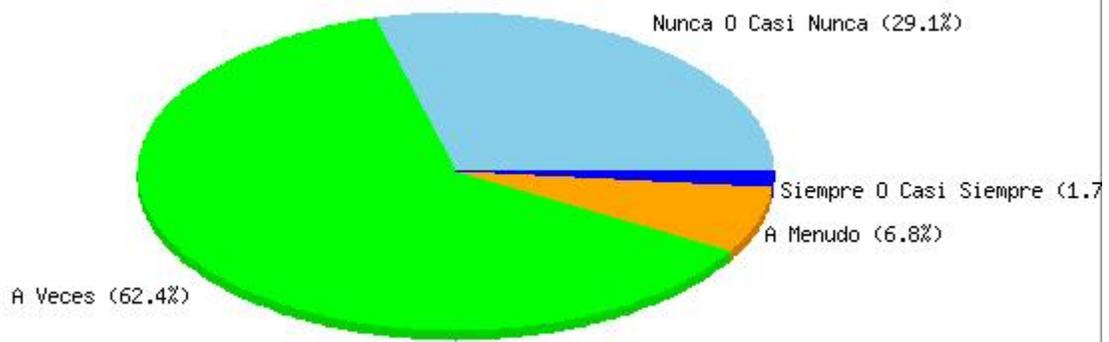
El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	0.85%
A Menudo	5	4.27%
A Veces	41	35.04%
Nunca O Casi Nunca	70	59.83%



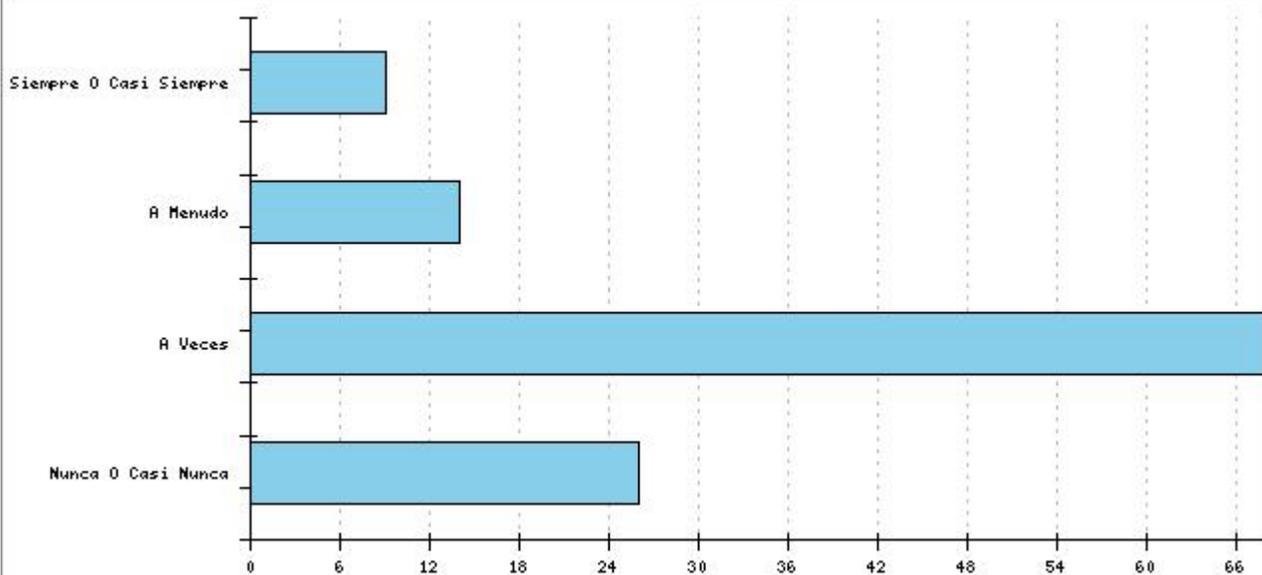
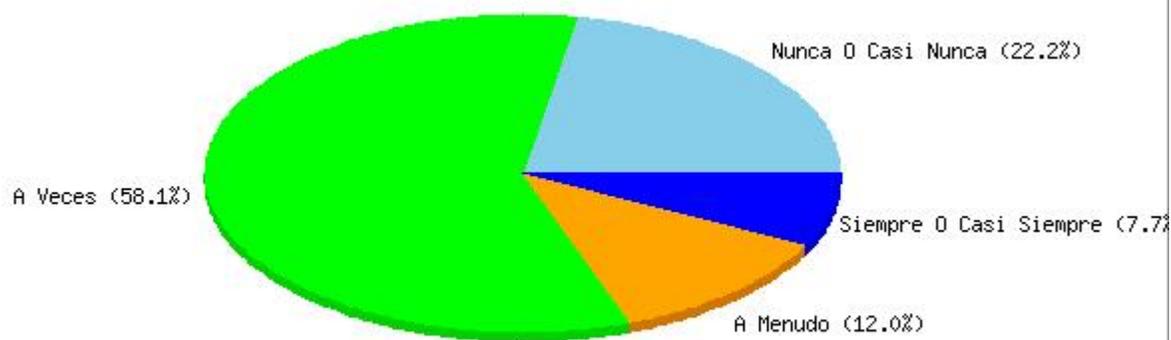
¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	1.71%
A Menudo	8	6.84%
A Veces	73	62.39%
Nunca O Casi Nunca	34	29.06%



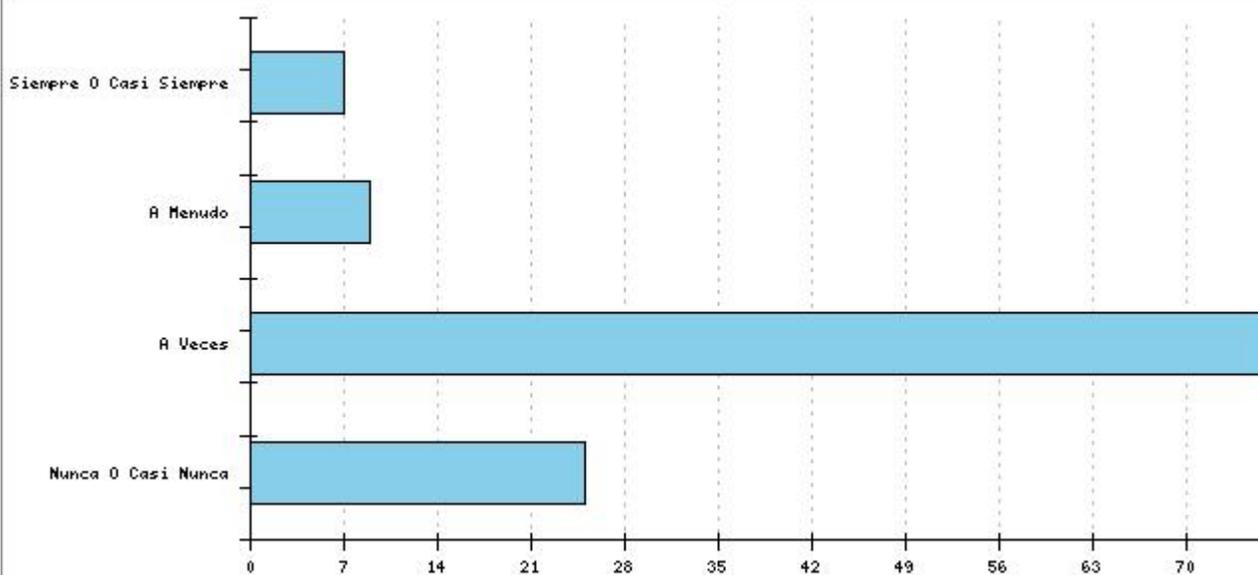
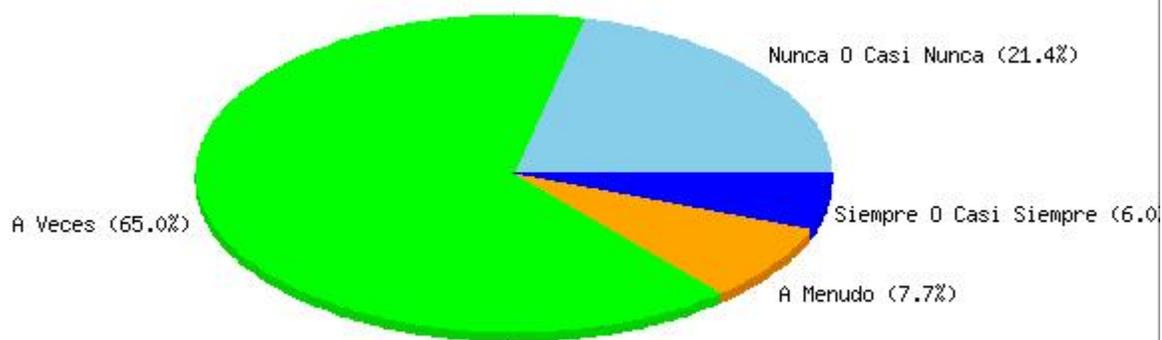
En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estas haciendo para realizar otra no prevista

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	9	7.69%
A Menudo	14	11.97%
A Veces	68	58.12%
Nunca O Casi Nunca	26	22.22%



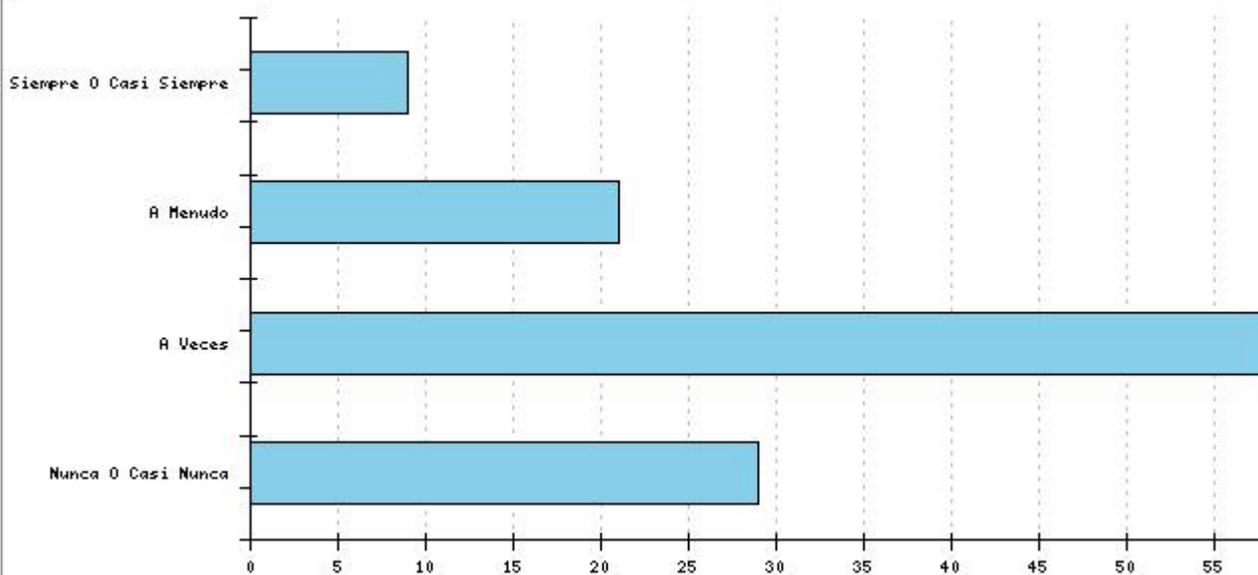
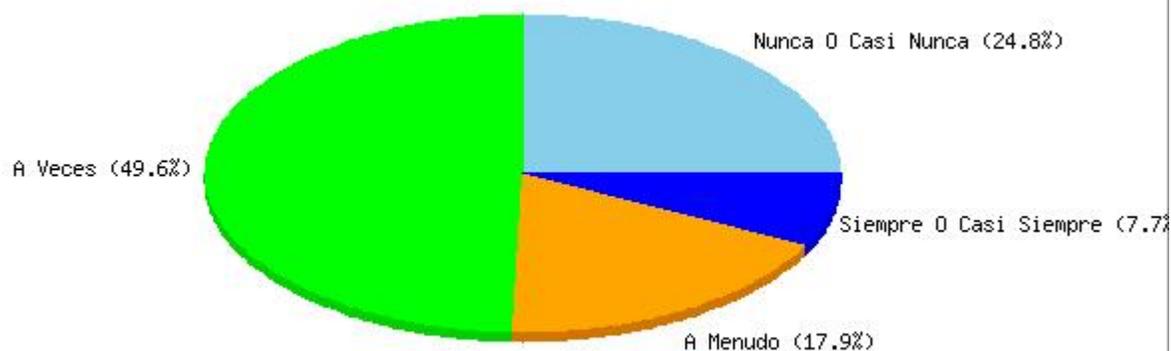
En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	7	5.98%
A Menudo	9	7.69%
A Veces	76	64.96%
Nunca O Casi Nunca	25	21.37%



¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular e imprevisible?

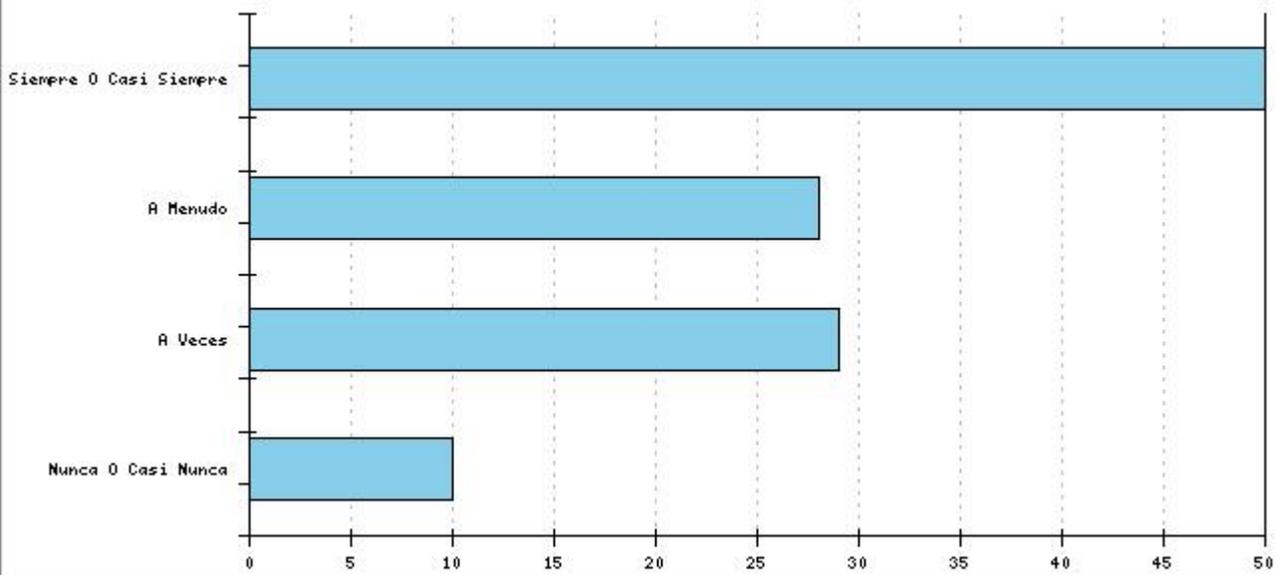
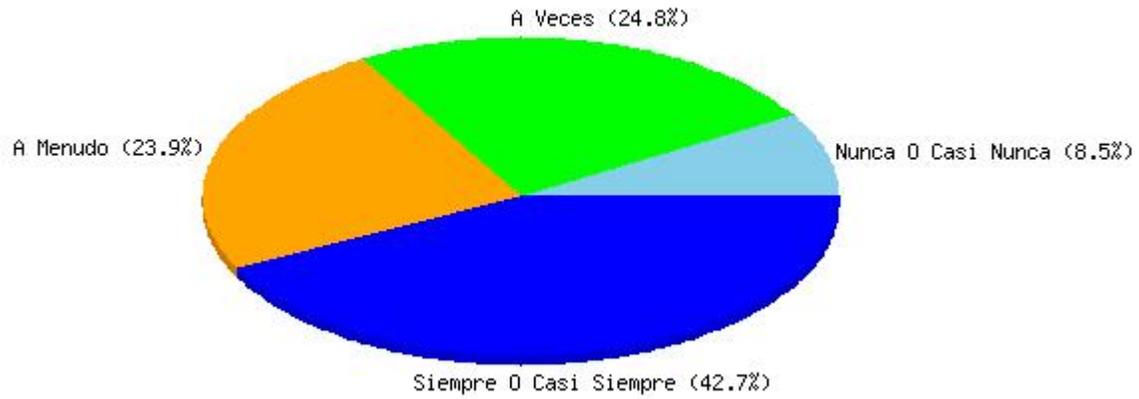
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	9	7.69%
A Menudo	21	17.95%
A Veces	58	49.57%
Nunca O Casi Nunca	29	24.79%



En qué medida tu trabajo requiere:

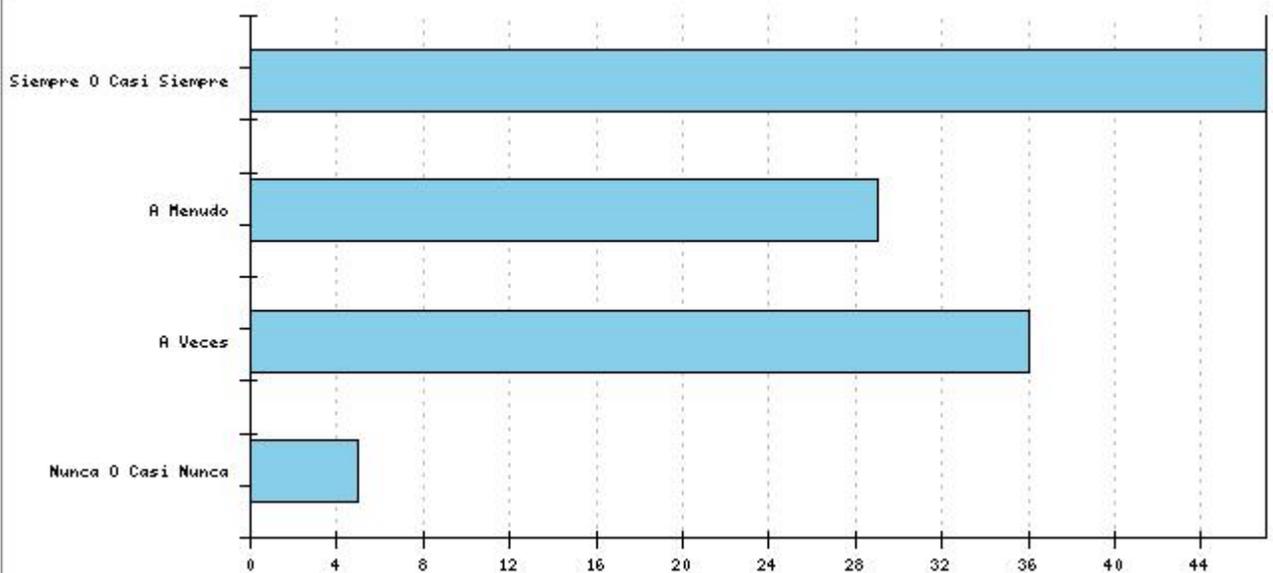
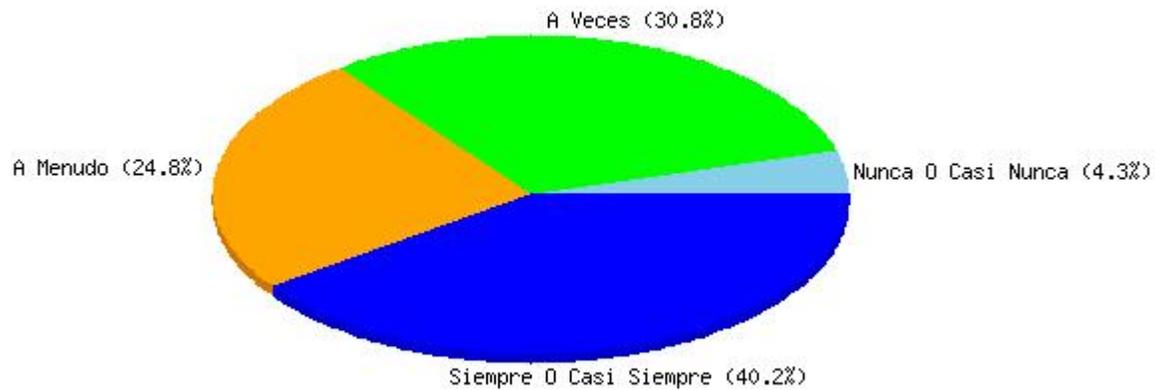
Aprender cosas o métodos nuevos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	50	42.74%
A Menudo	28	23.93%
A Veces	29	24.79%
Nunca O Casi Nunca	10	8.55%



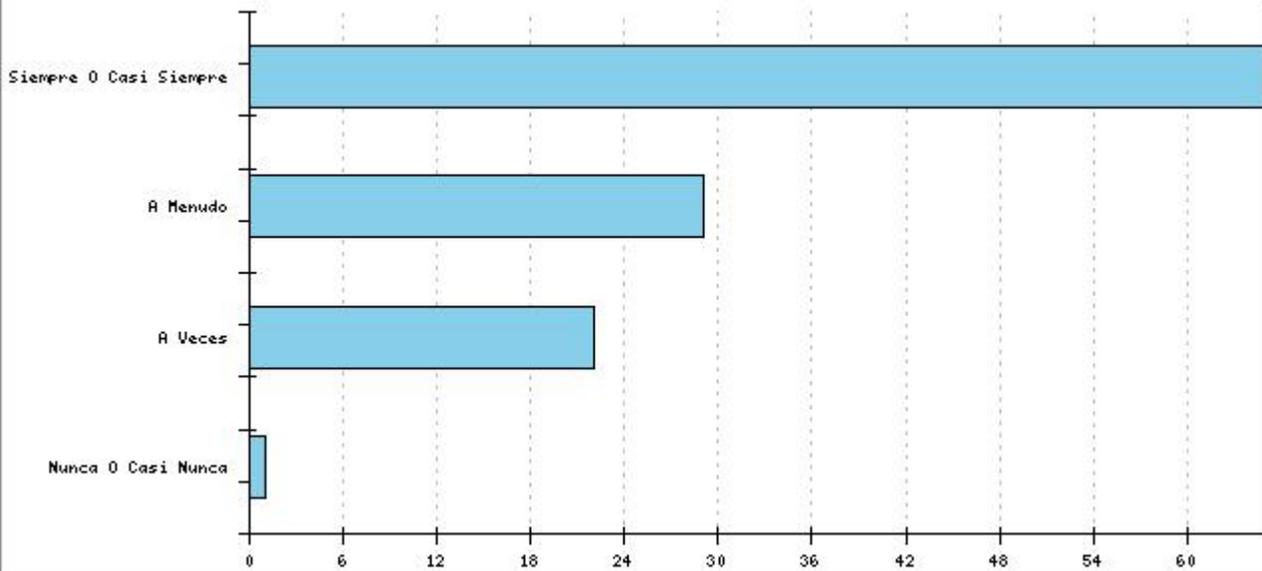
Adaptarse a nuevas situaciones

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	47	40.17%
A Menudo	29	24.79%
A Veces	36	30.77%
Nunca O Casi Nunca	5	4.27%



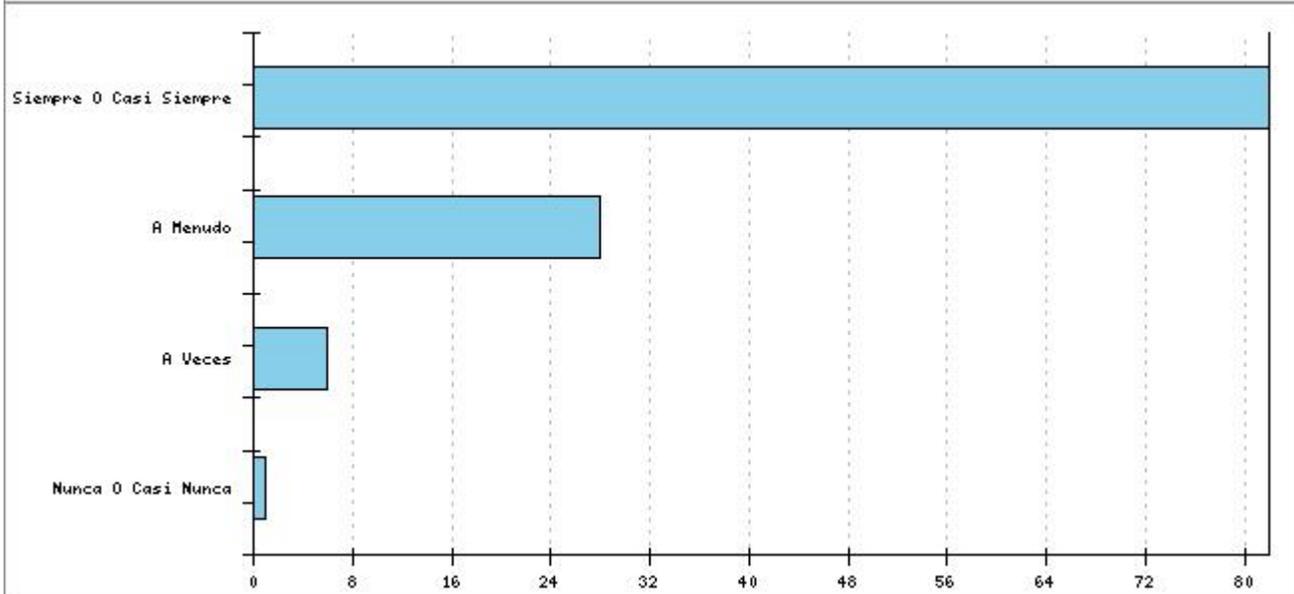
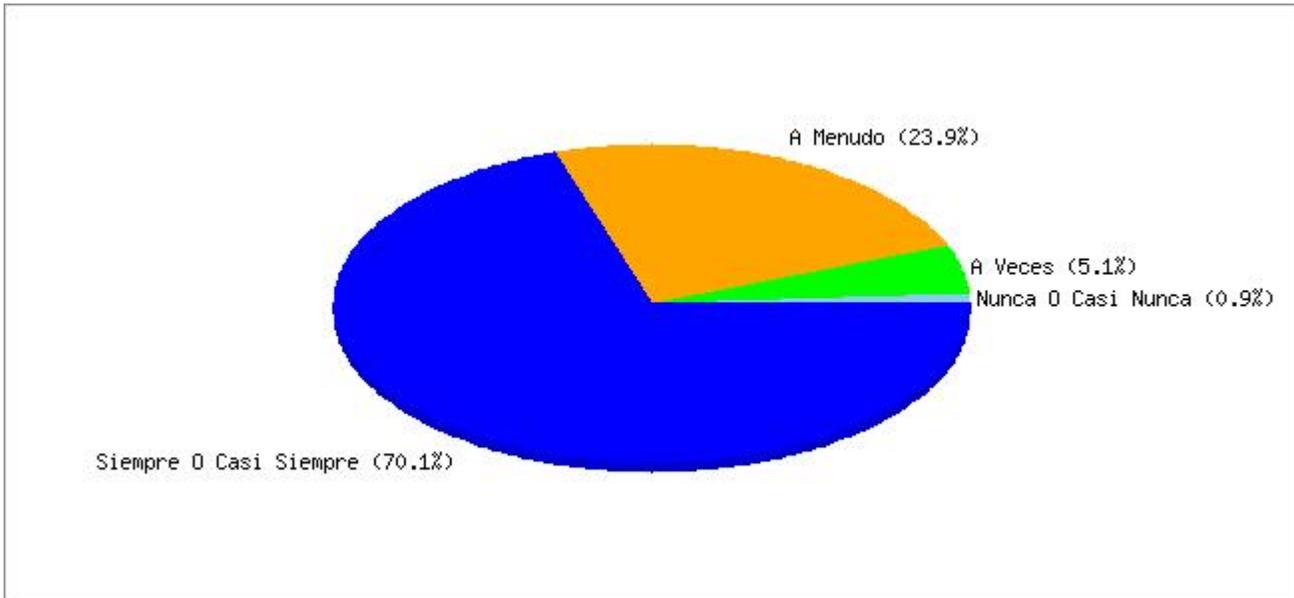
Tomar iniciativas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	65	55.56%
A Menudo	29	24.79%
A Veces	22	18.80%
Nunca O Casi Nunca	1	0.85%



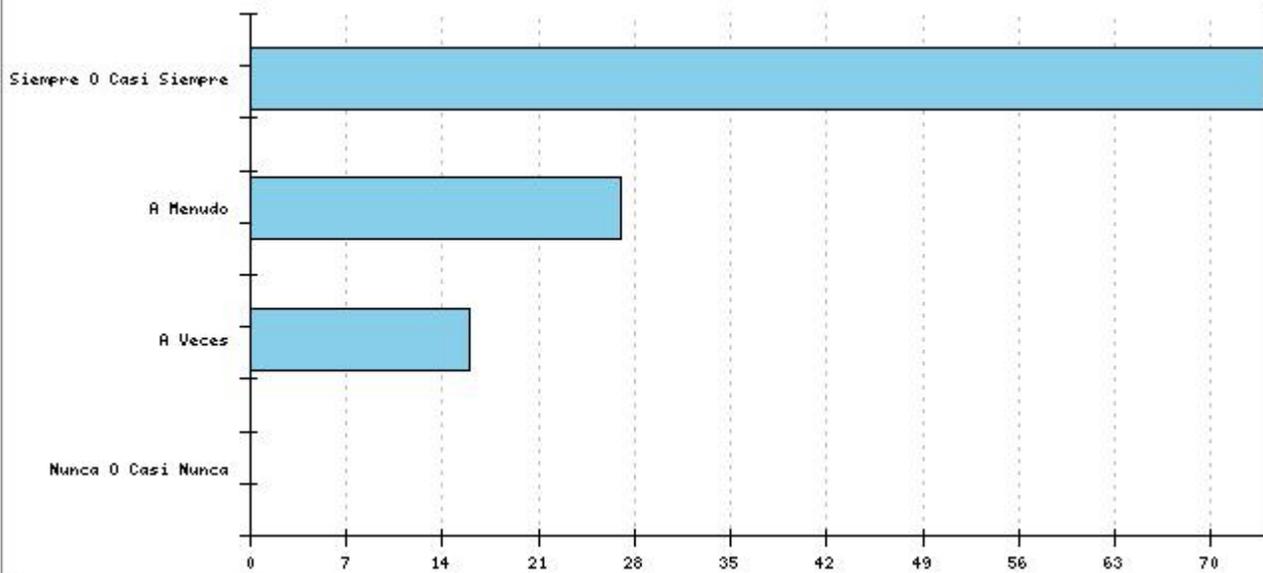
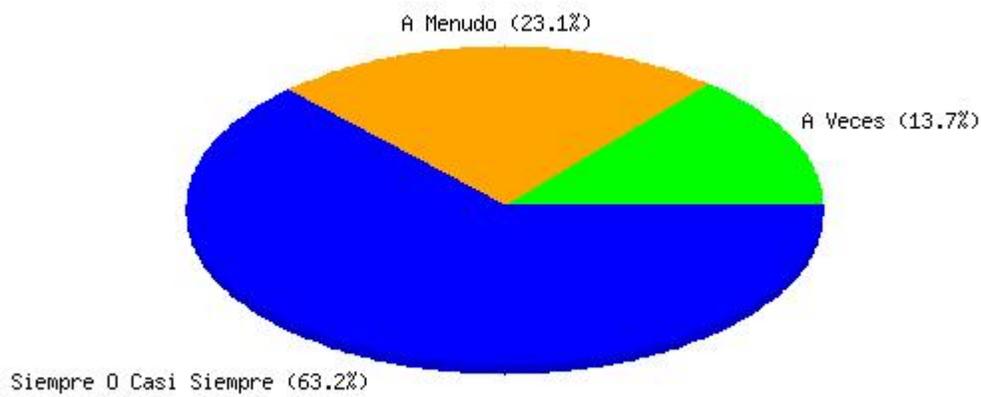
Tener buena memoria

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	82	70.09%
A Menudo	28	23.93%
A Veces	6	5.13%
Nunca O Casi Nunca	1	0.85%



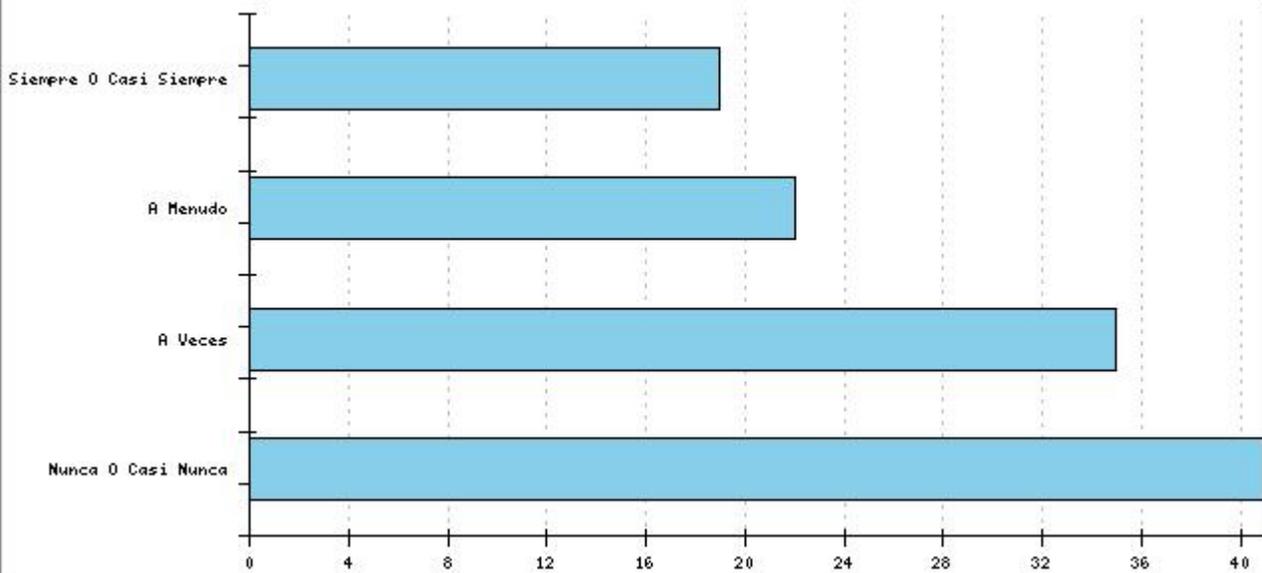
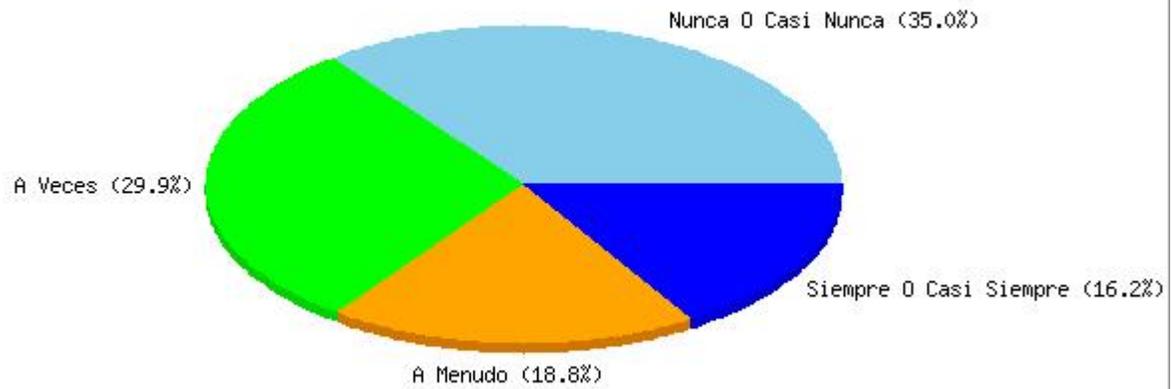
Ser creativo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	74	63.25%
A Menudo	27	23.08%
A Veces	16	13.68%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%



Tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc.)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	19	16.24%
A Menudo	22	18.80%
A Veces	35	29.91%
Nunca O Casi Nunca	41	35.04%

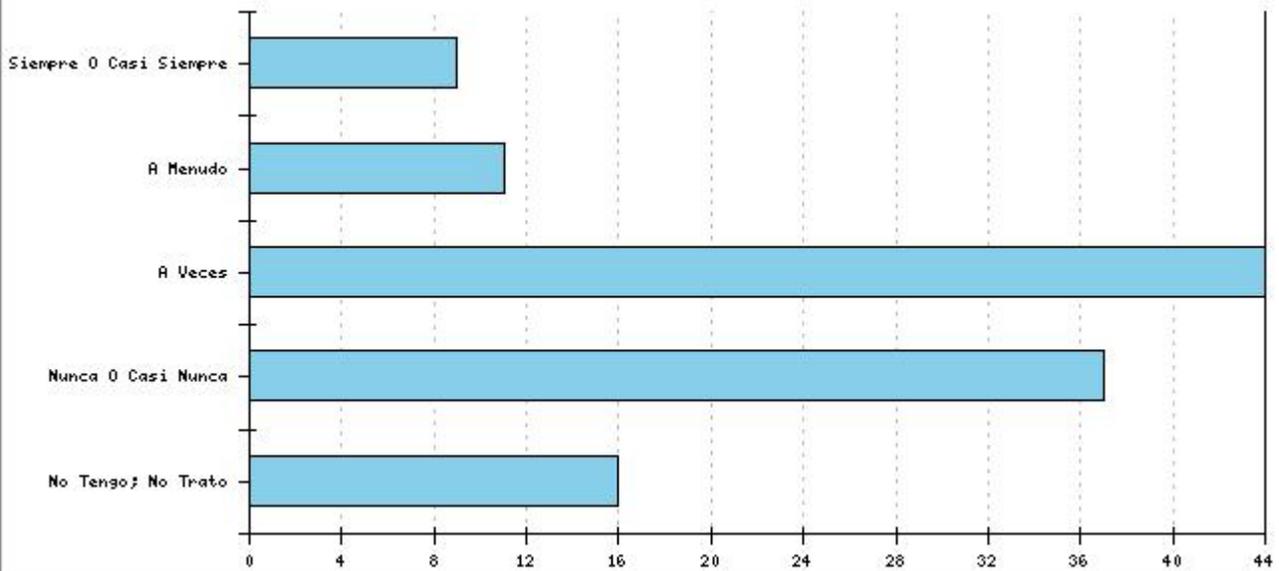
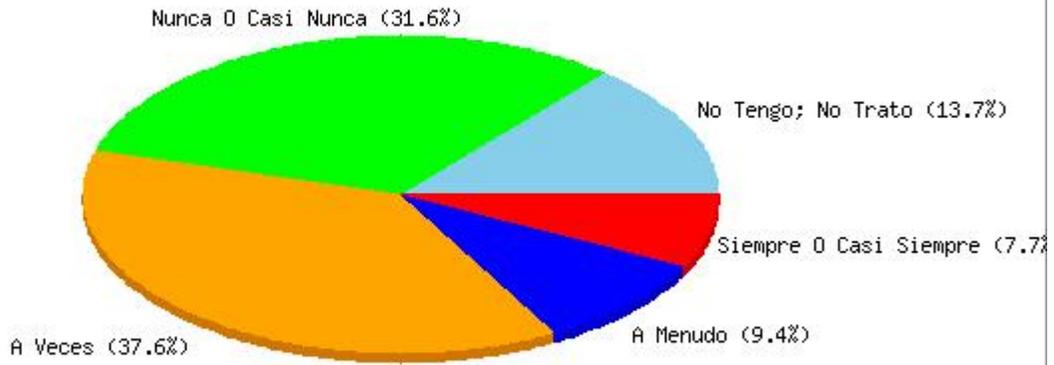


FACTOR EMOCIONAL

En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante...?

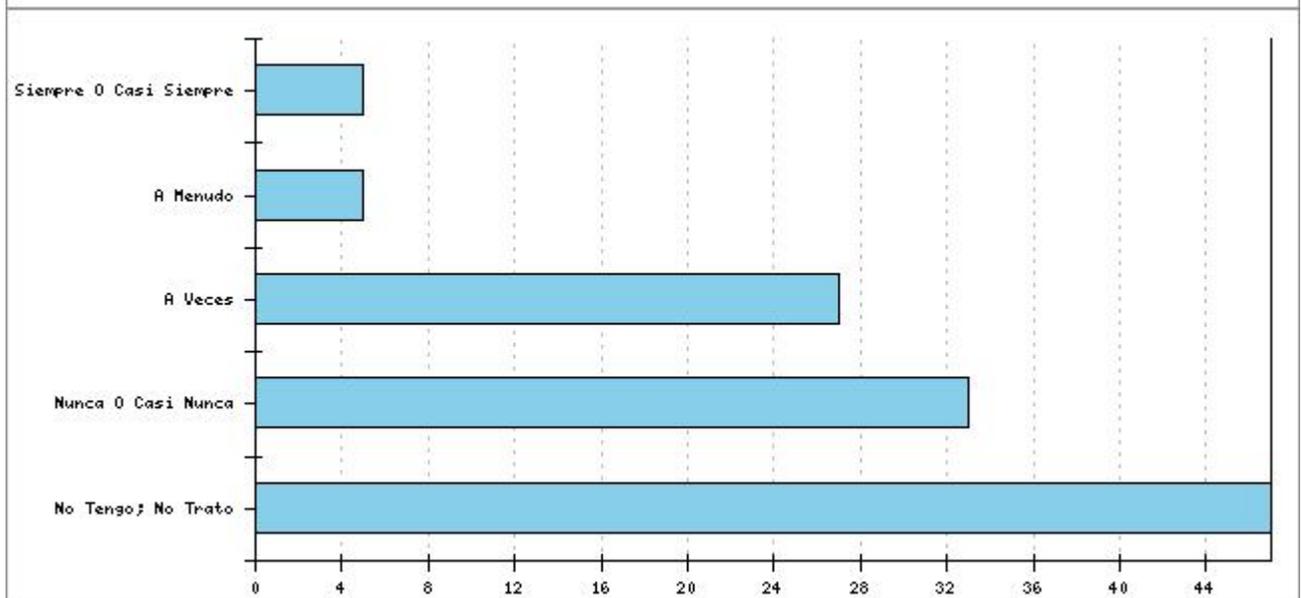
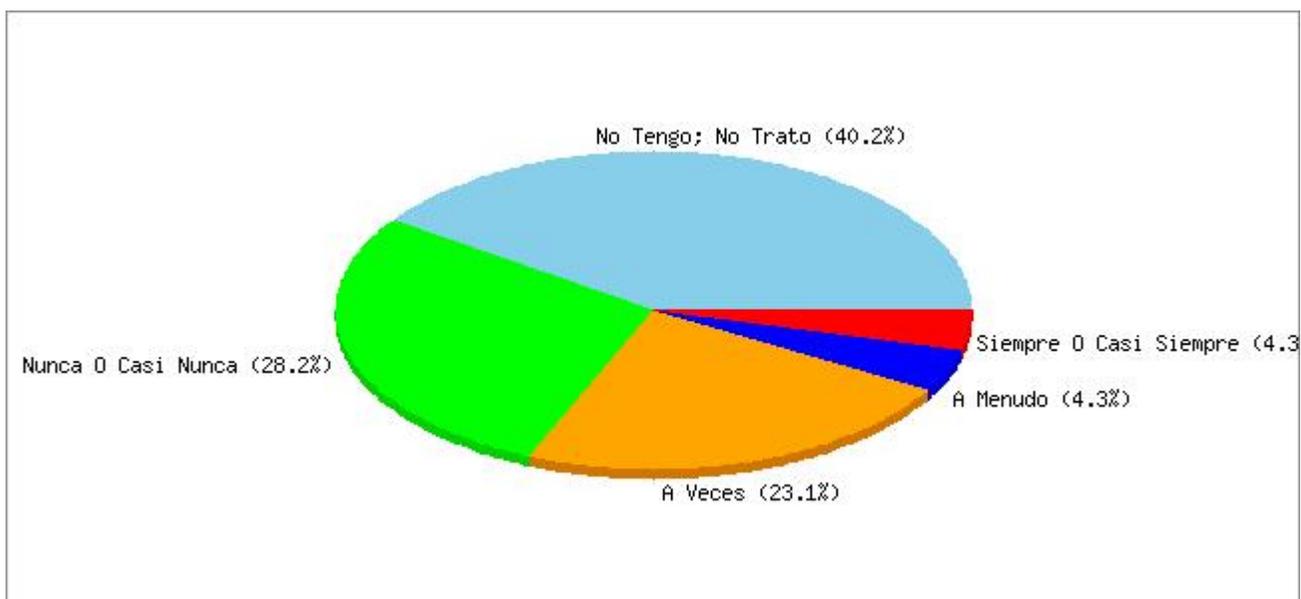
Tus superiores jerárquicos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	9	7.69%
A Menudo	11	9.40%
A Veces	44	37.61%
Nunca O Casi Nunca	37	31.62%
No Tengo; No Trato	16	13.68%



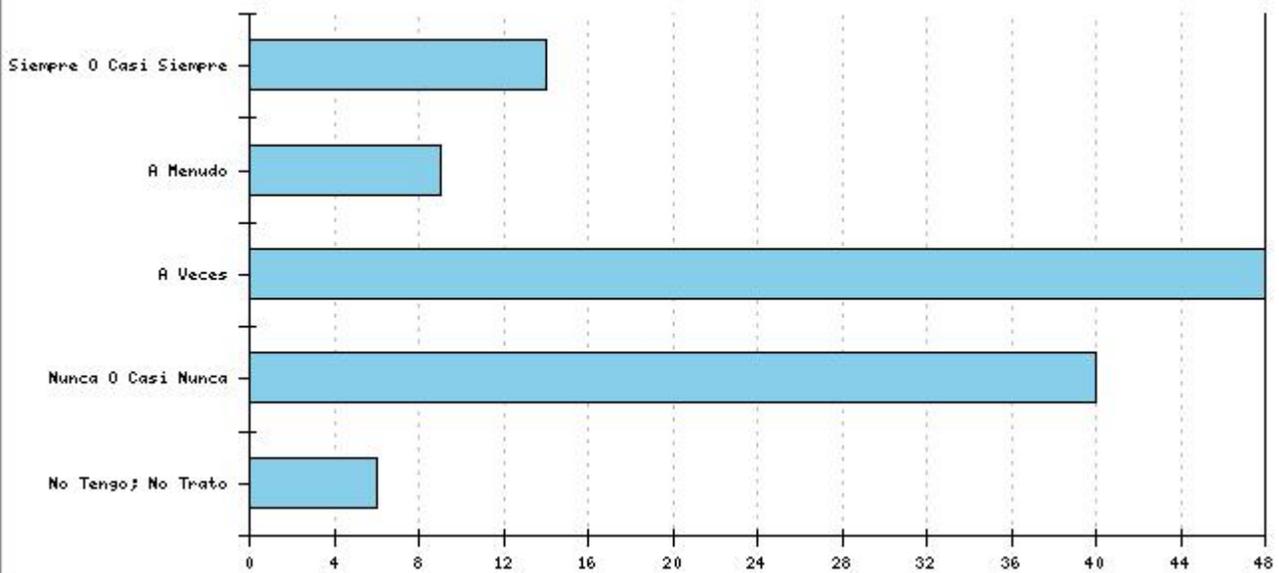
Tus subordinados

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	5	4.27%
A Menudo	5	4.27%
A Veces	27	23.08%
Nunca O Casi Nunca	33	28.21%
No Tengo; No Trato	47	40.17%



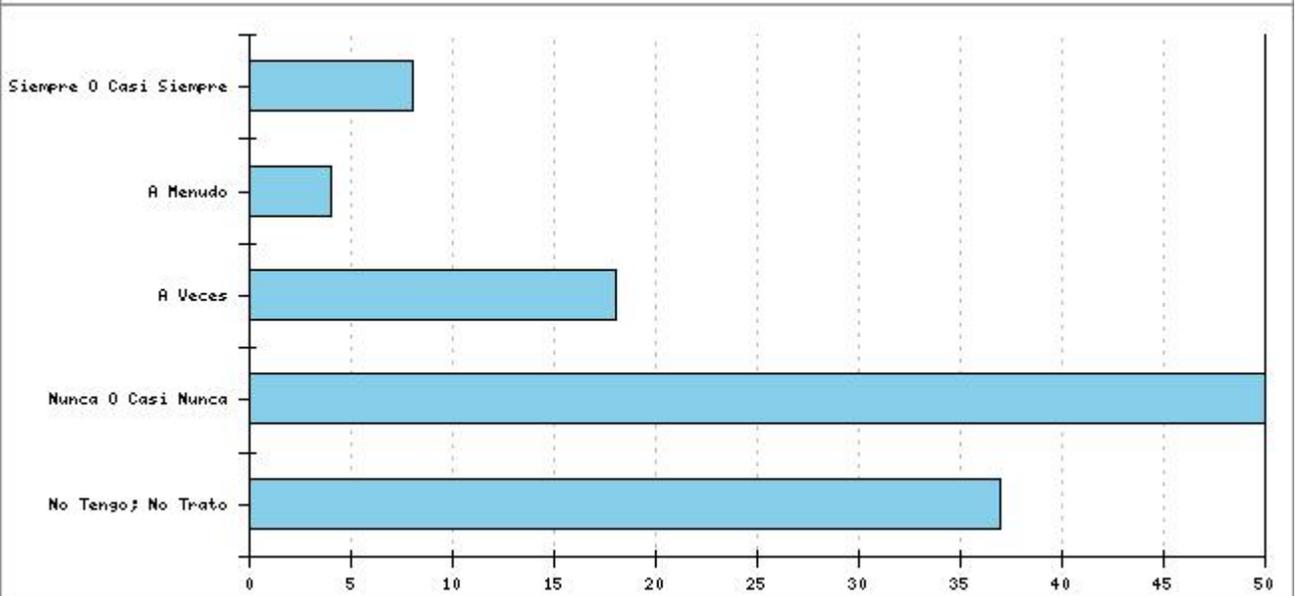
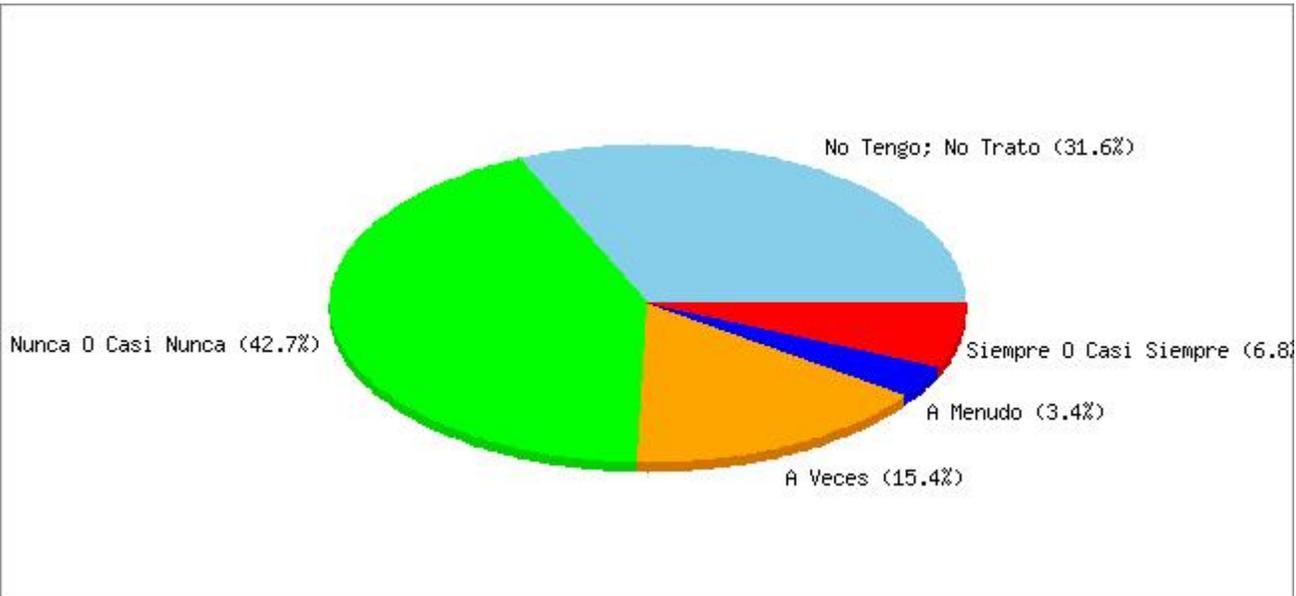
Tus compañeros de trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	14	11.97%
A Menudo	9	7.69%
A Veces	48	41.03%
Nunca O Casi Nunca	40	34.19%
No Tengo; No Trato	6	5.13%



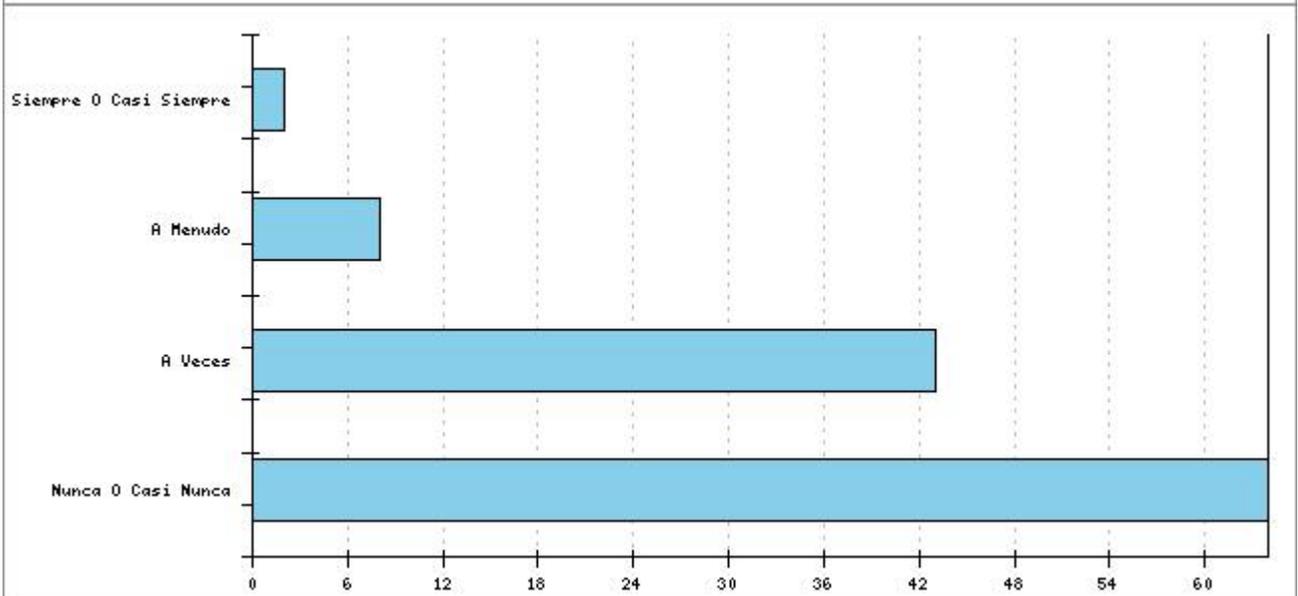
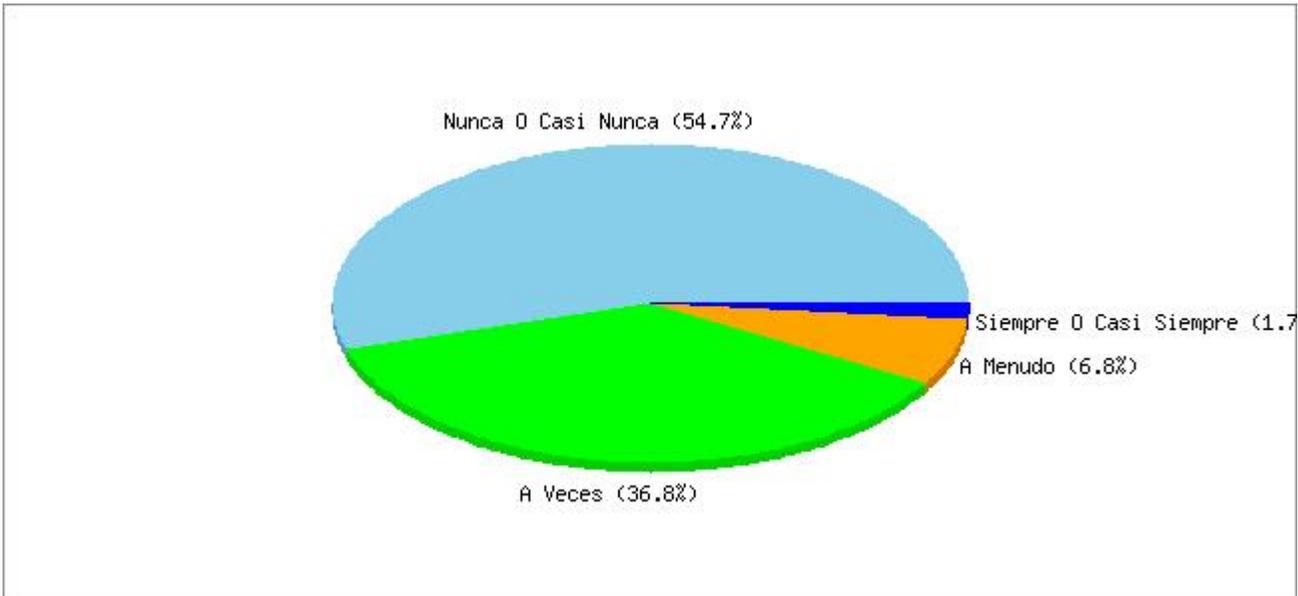
Personas que no están empleadas en la empresa (clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc.)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	8	6.84%
A Menudo	4	3.42%
A Veces	18	15.38%
Nunca O Casi Nunca	50	42.74%
No Tengo; No Trato	37	31.62%



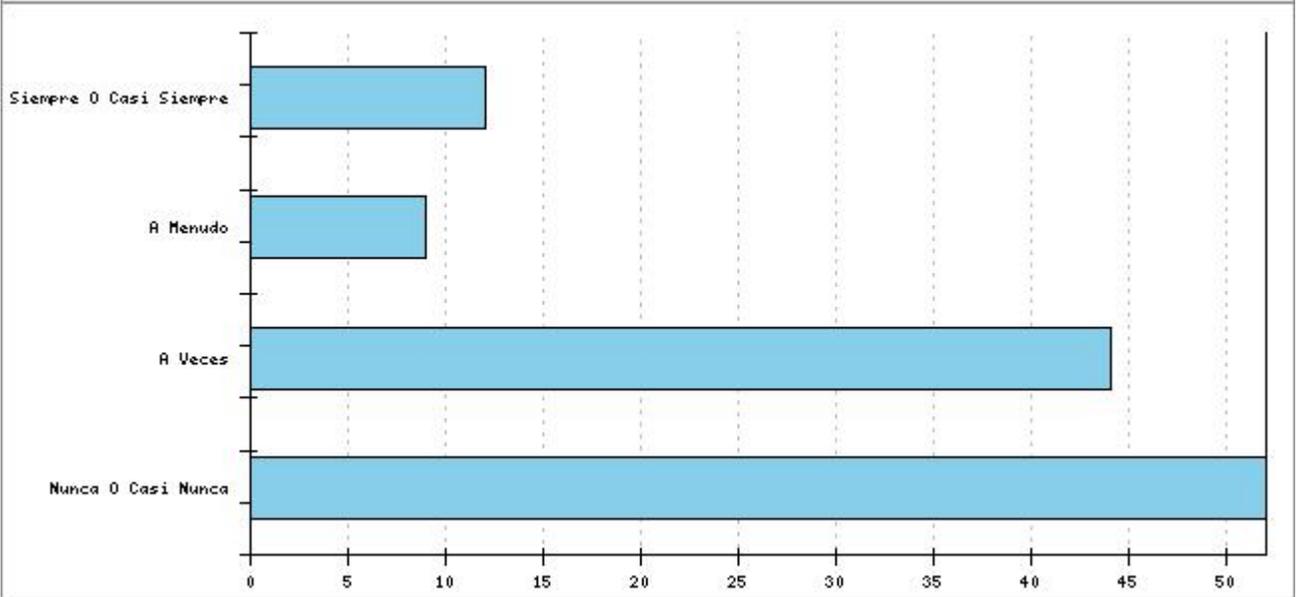
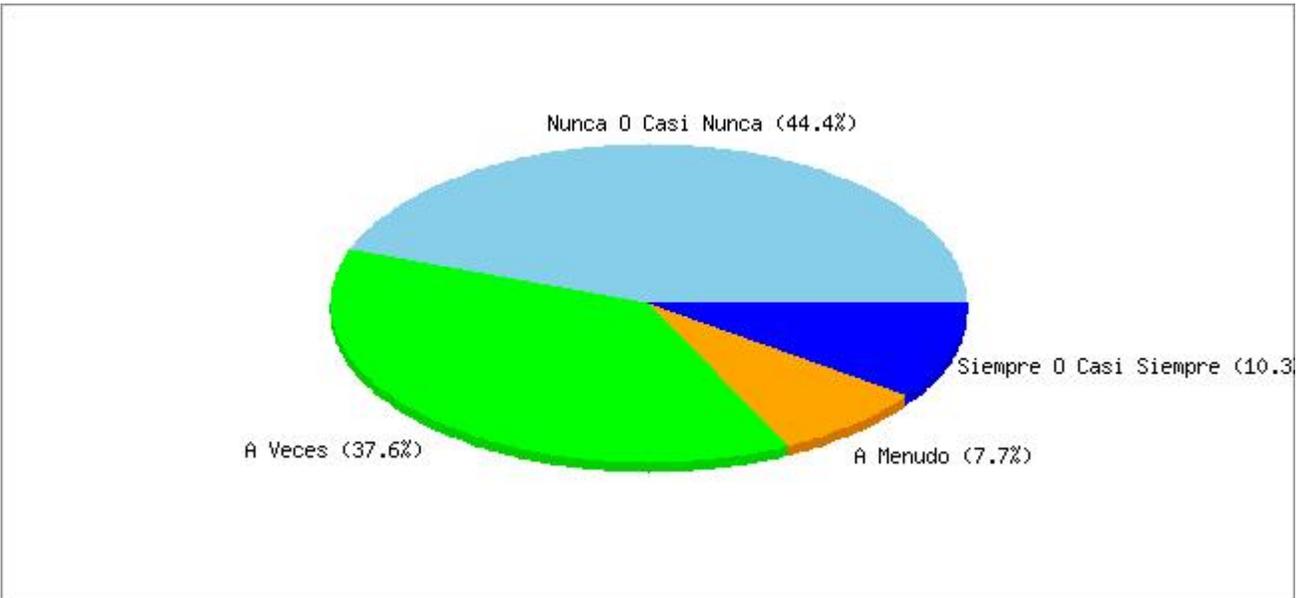
Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	1.71%
A Menudo	8	6.84%
A Veces	43	36.75%
Nunca O Casi Nunca	64	54.70%



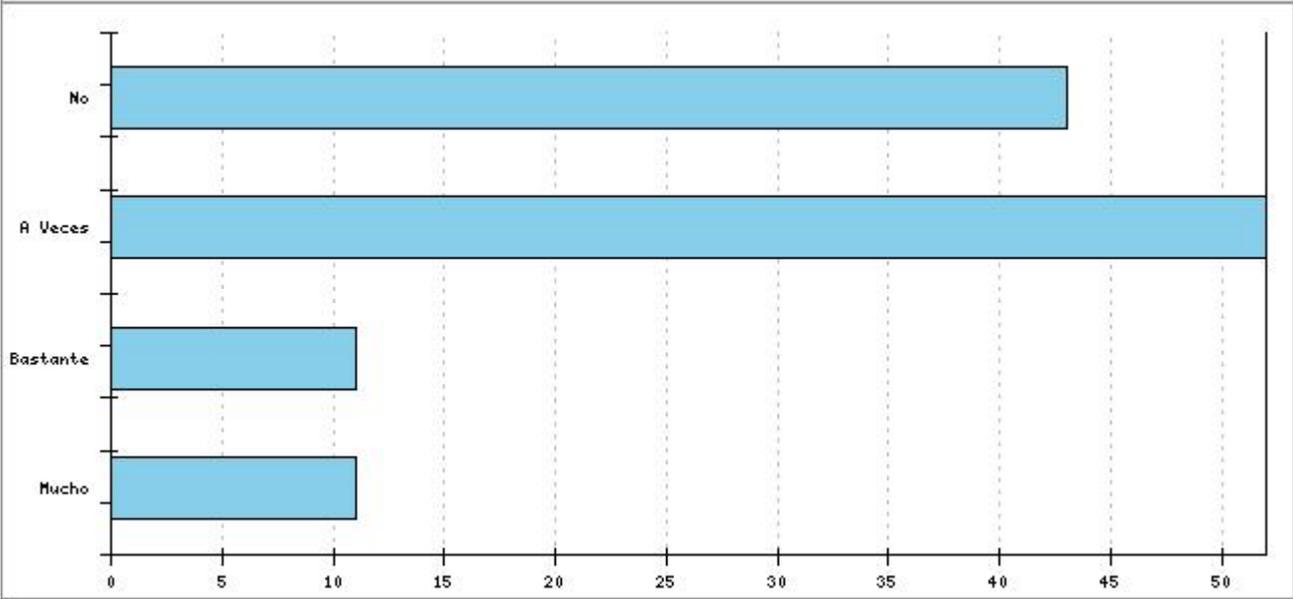
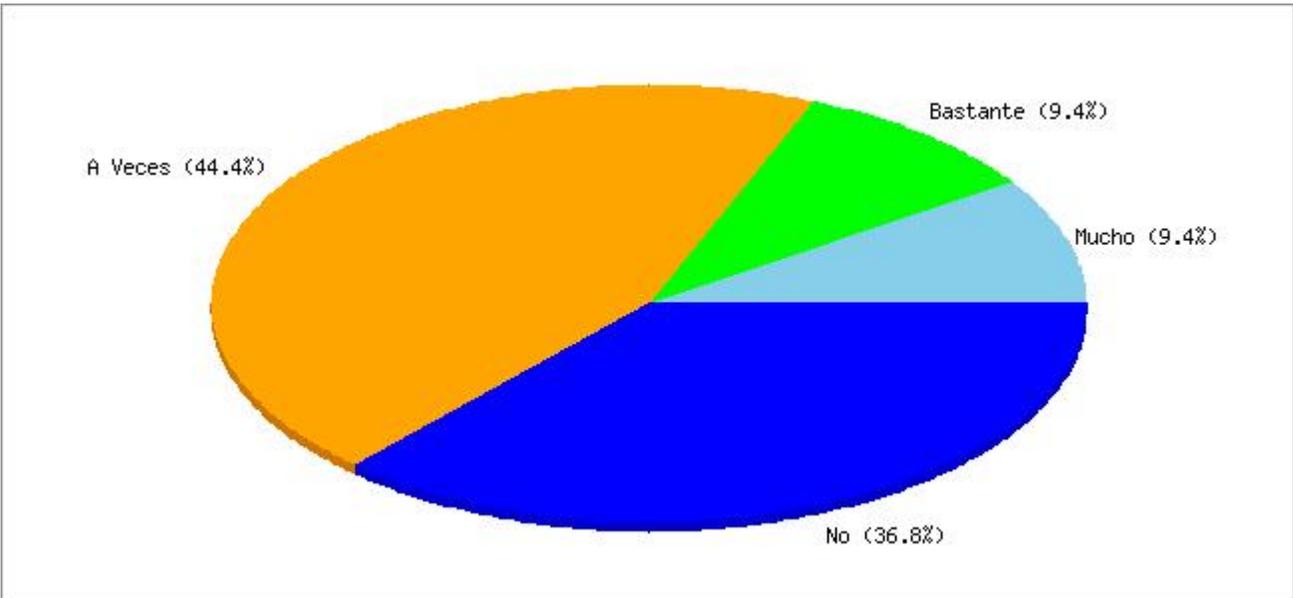
Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (pasajeros, alumnos, pacientes, etc.):

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	12	10.26%
A Menudo	9	7.69%
A Veces	44	37.61%
Nunca O Casi Nunca	52	44.44%



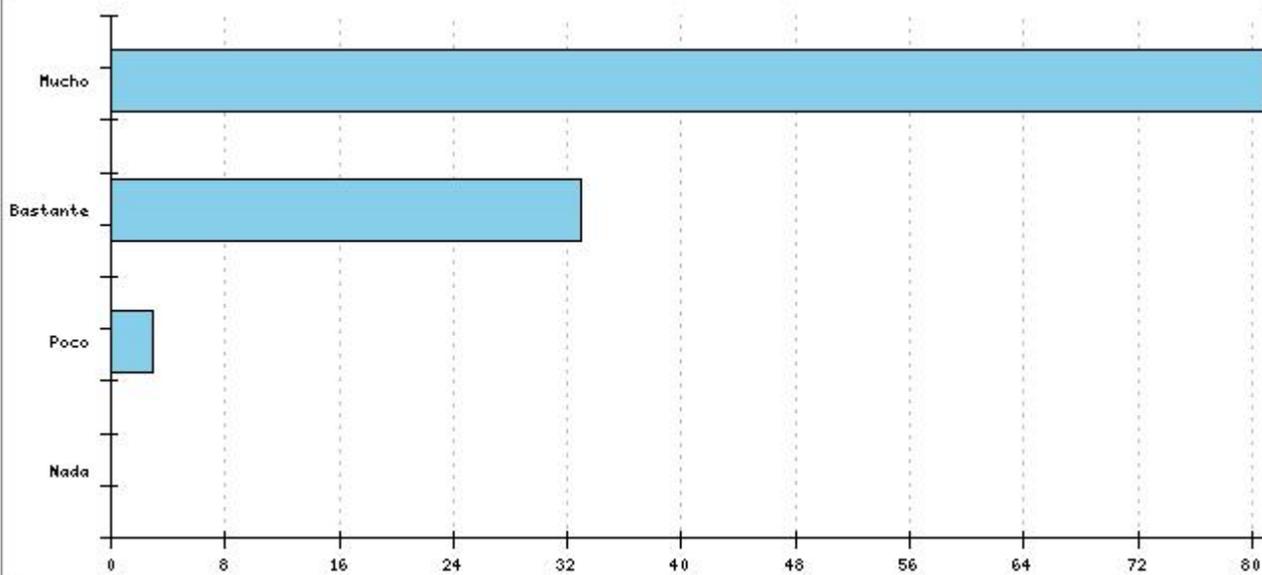
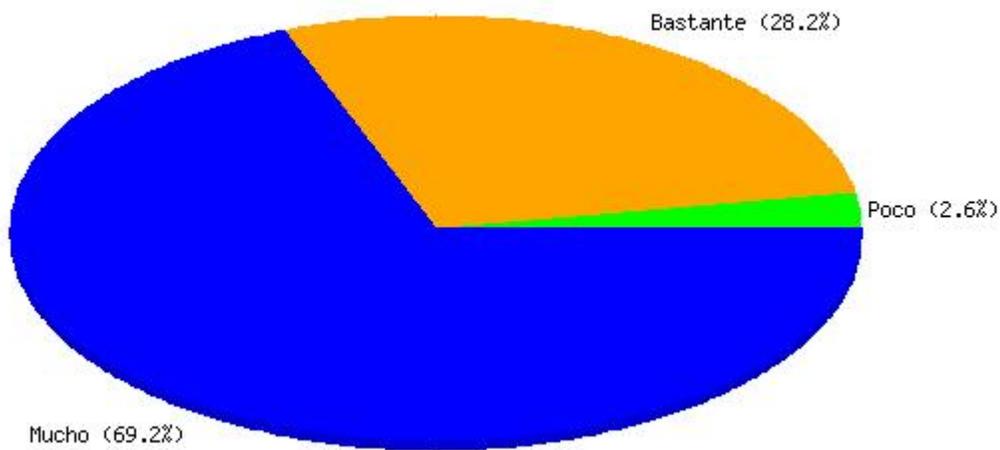
El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario?:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No	43	36.75%
A Veces	52	44.44%
Bastante	11	9.40%
Mucho	11	9.40%



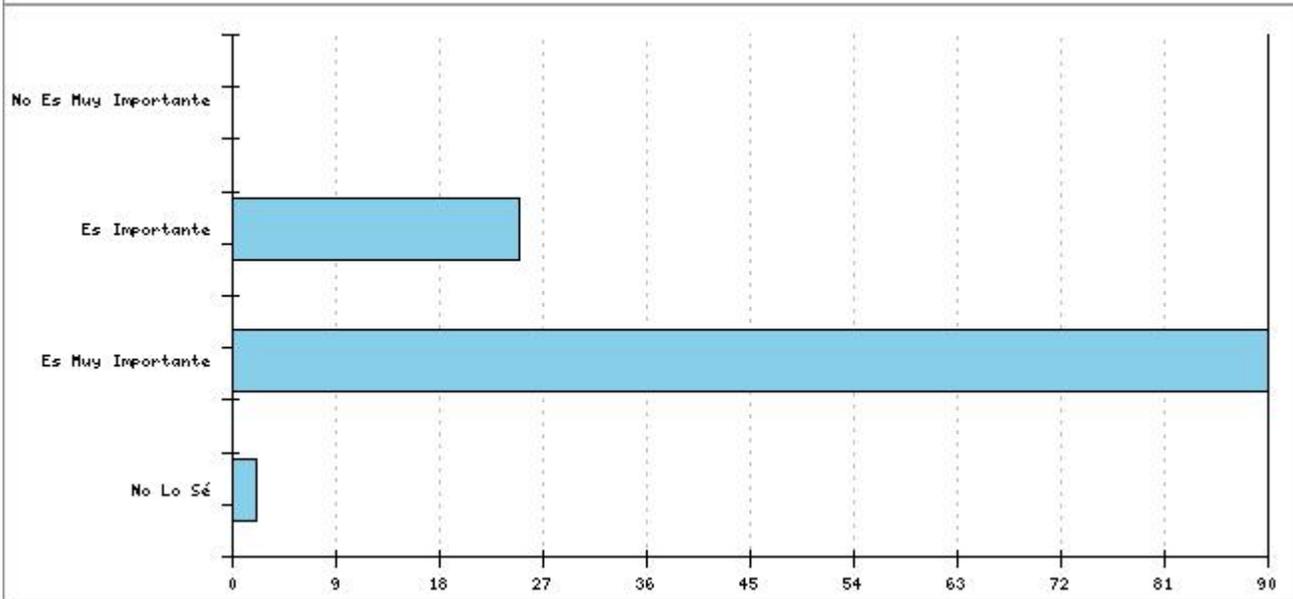
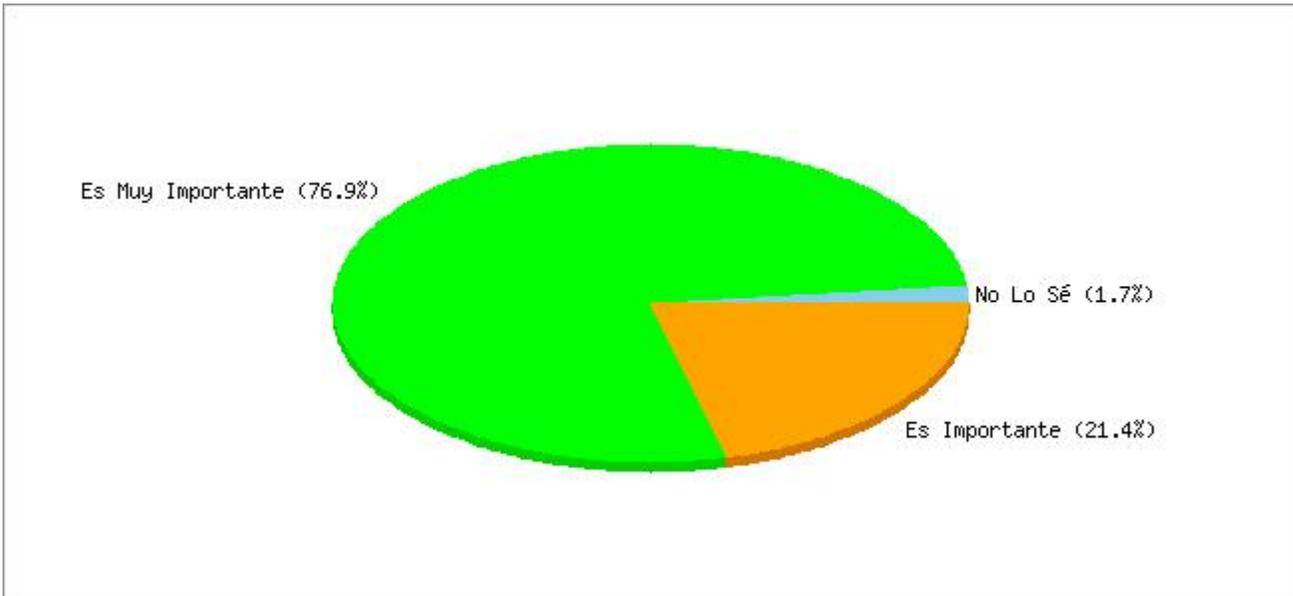
En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Mucho	81	69.23%
Bastante	33	28.21%
Poco	3	2.56%
Nada	0	0.00%



¿Cómo contribuye tu trabajo en el conjunto de la empresa u organización?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Es Muy Importante	0	0.00%
Es Importante	25	21.37%
Es Muy Importante	90	76.92%
No Lo Sé	2	1.71%

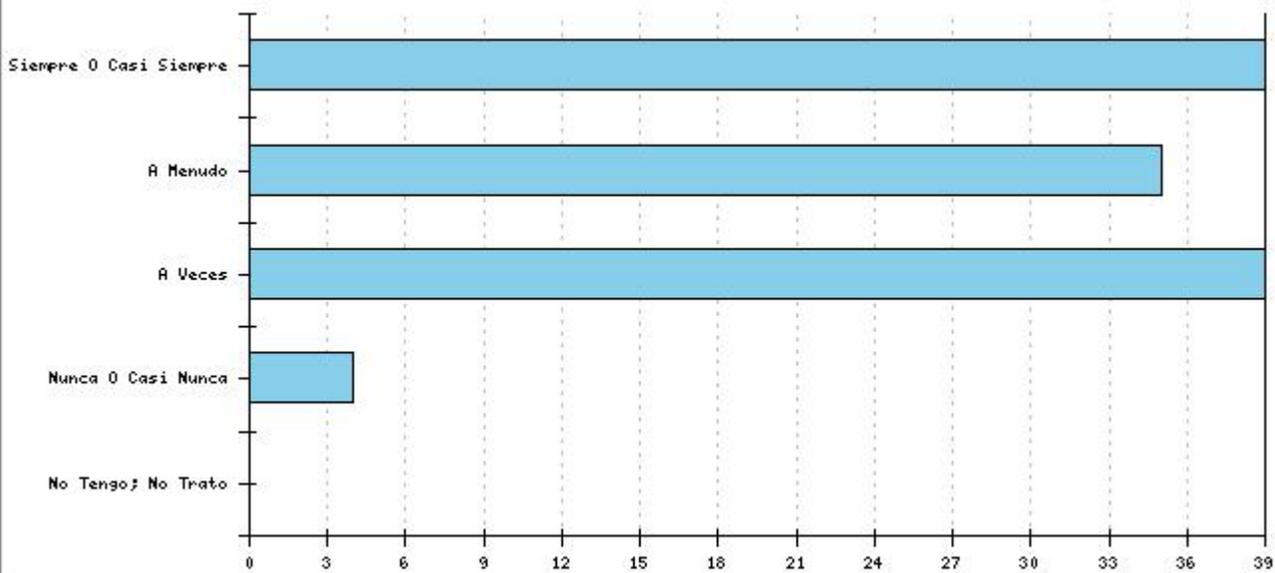
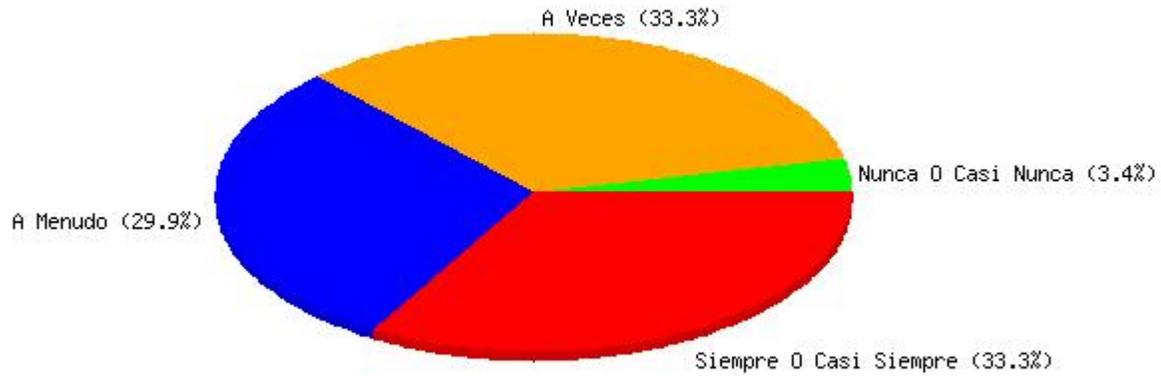


RECONOCIMIENTO Y DESARROLLO

En general ¿está tu trabajo reconocido y apreciado por...?

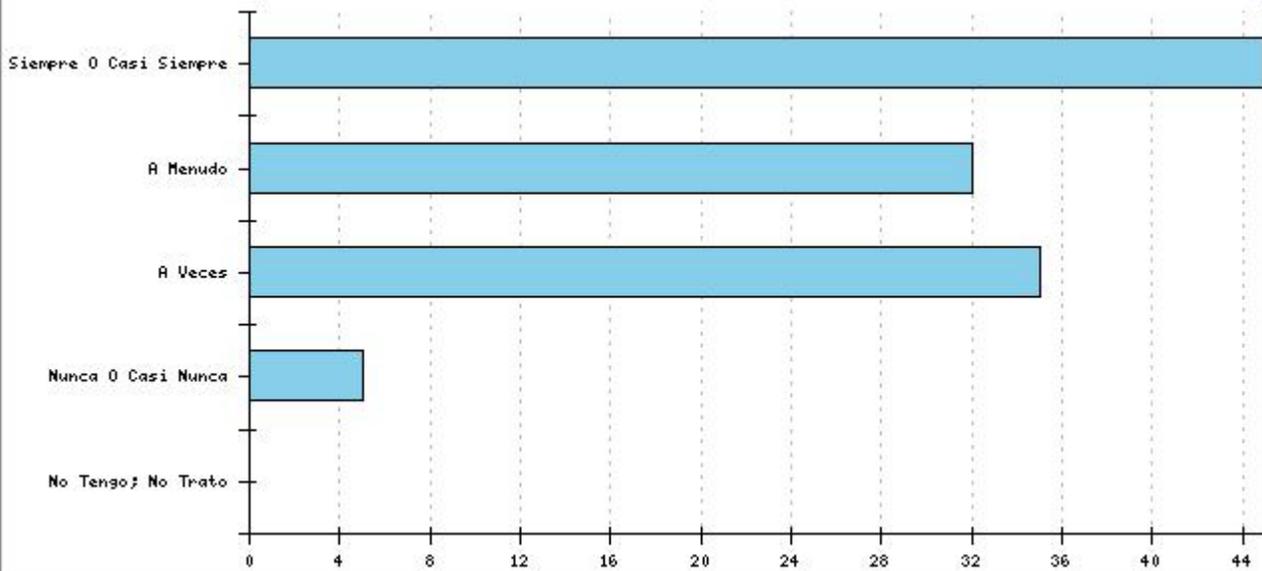
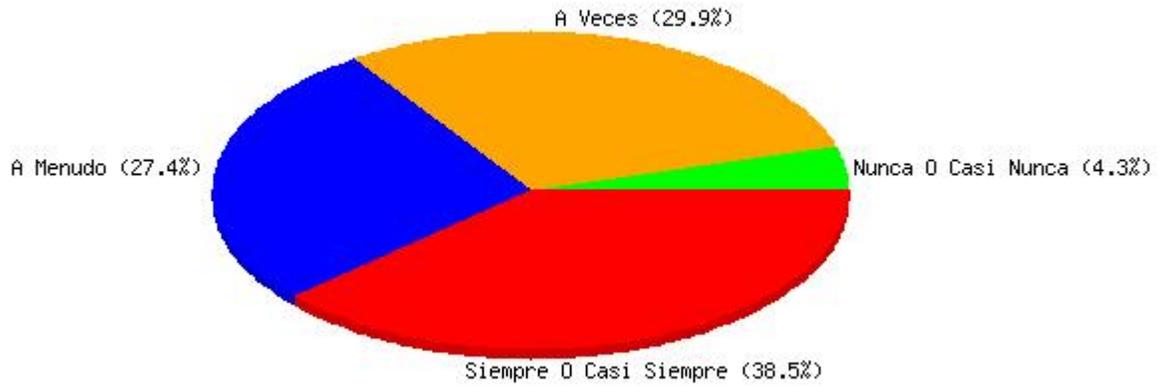
Tus superiores

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	39	33.33%
A Menudo	35	29.91%
A Veces	39	33.33%
Nunca O Casi Nunca	4	3.42%
No Tengo; No Trato	0	0.00%



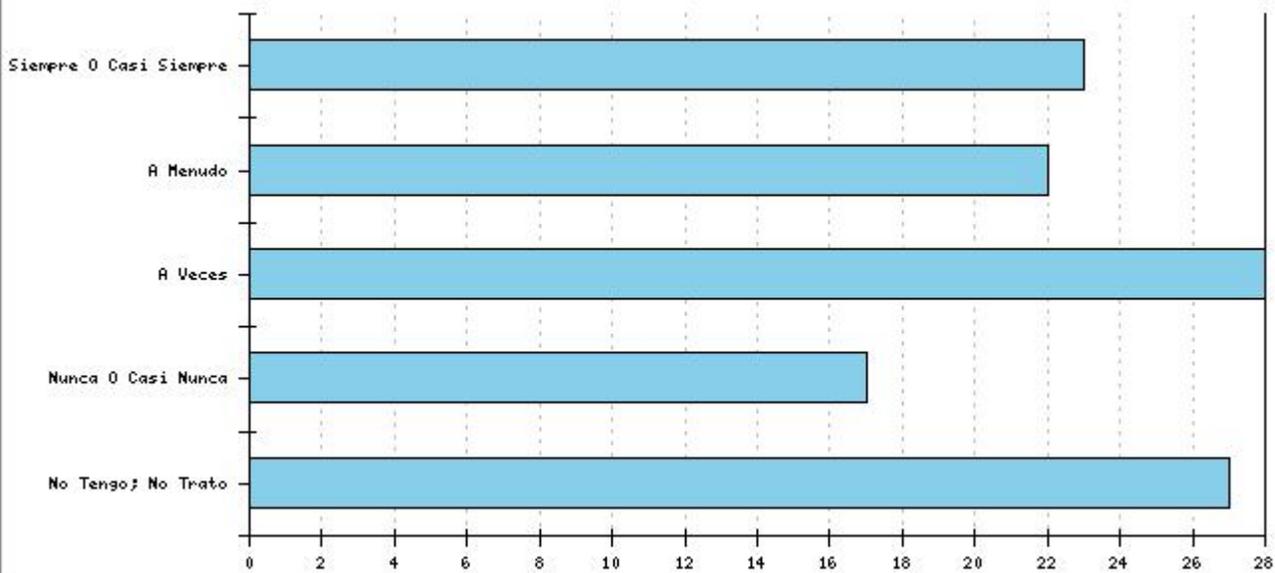
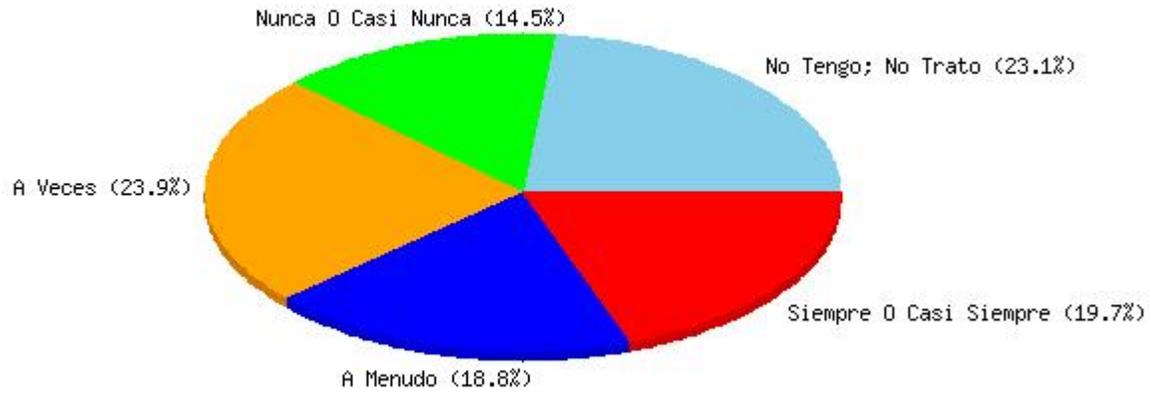
Tus compañeros de trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	45	38.46%
A Menudo	32	27.35%
A Veces	35	29.91%
Nunca O Casi Nunca	5	4.27%
No Tengo; No Trato	0	0.00%



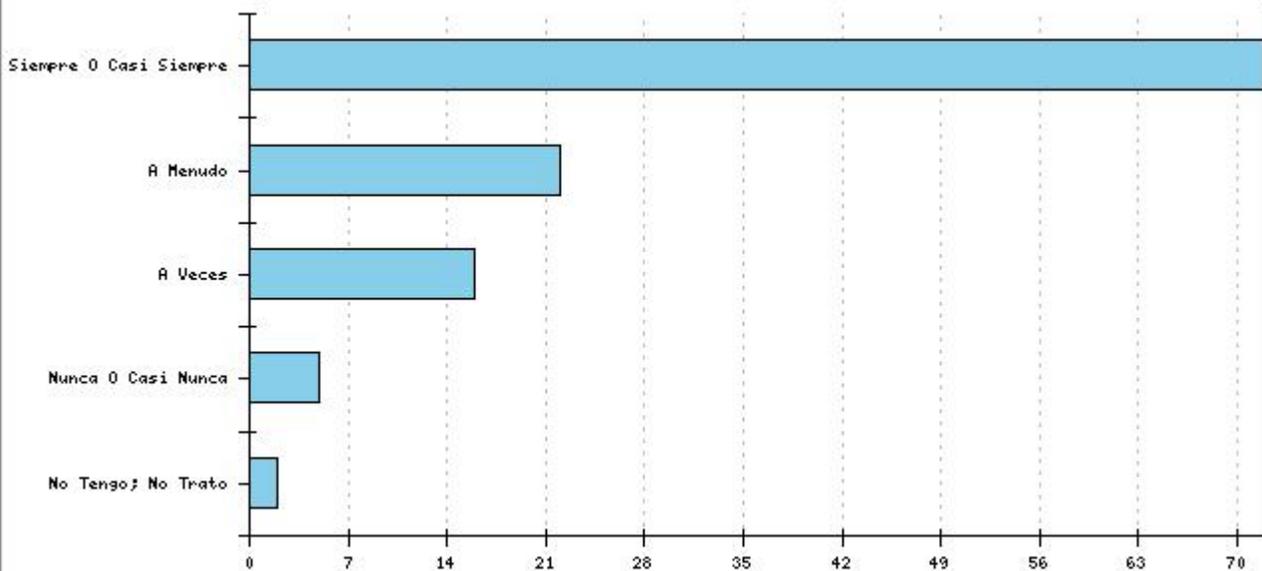
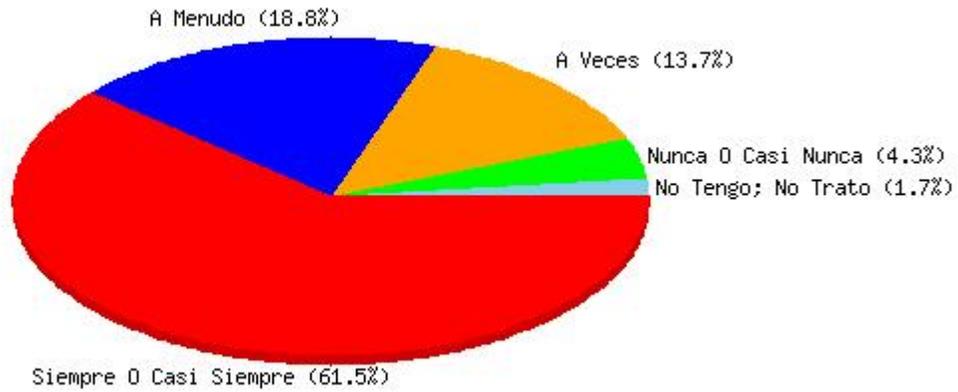
El público, clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc. (si los hay)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	23	19.66%
A Menudo	22	18.80%
A Veces	28	23.93%
Nunca O Casi Nunca	17	14.53%
No Tengo; No Trato	27	23.08%



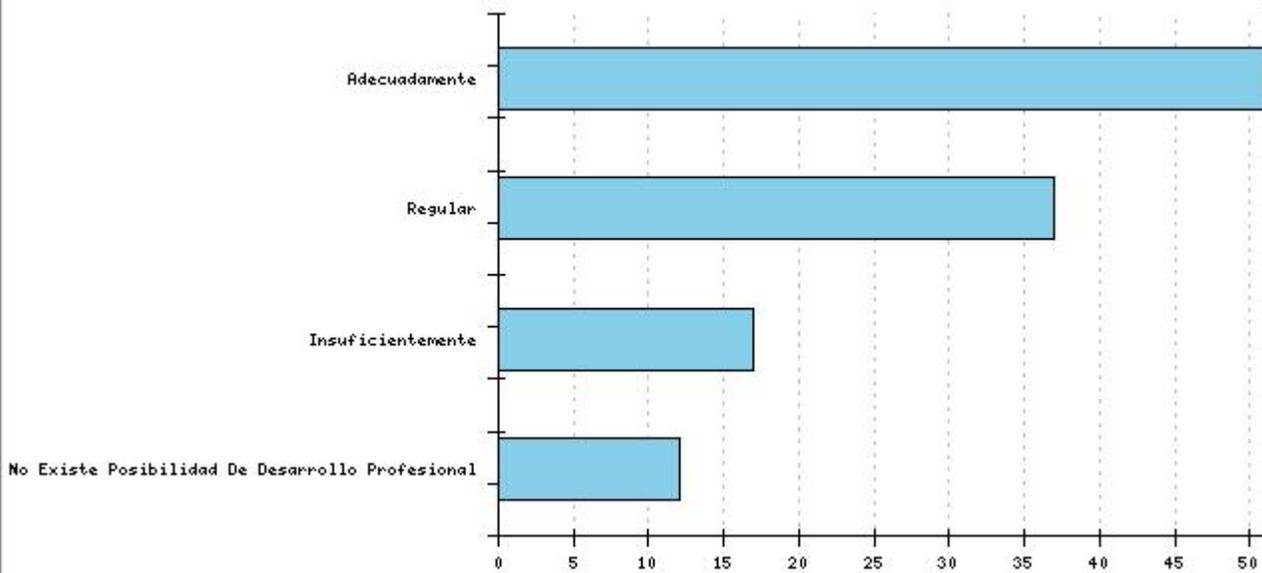
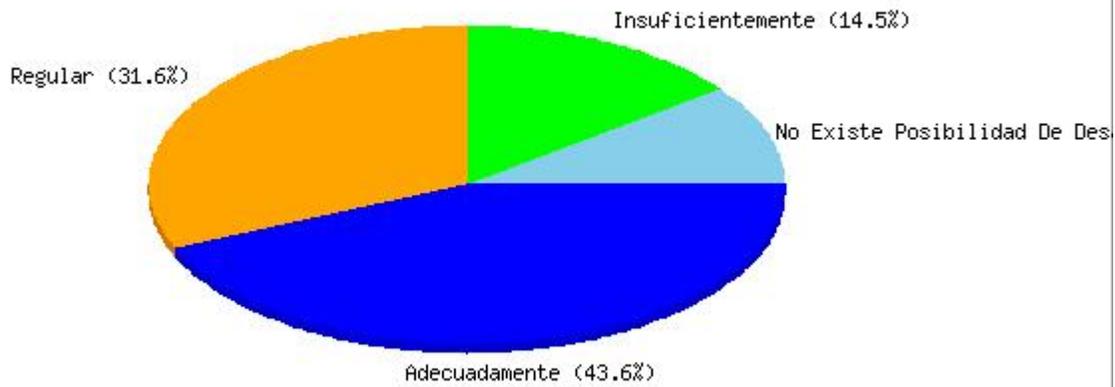
Tu familia y tus amistades

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	72	61.54%
A Menudo	22	18.80%
A Veces	16	13.68%
Nunca O Casi Nunca	5	4.27%
No Tengo; No Trato	2	1.71%



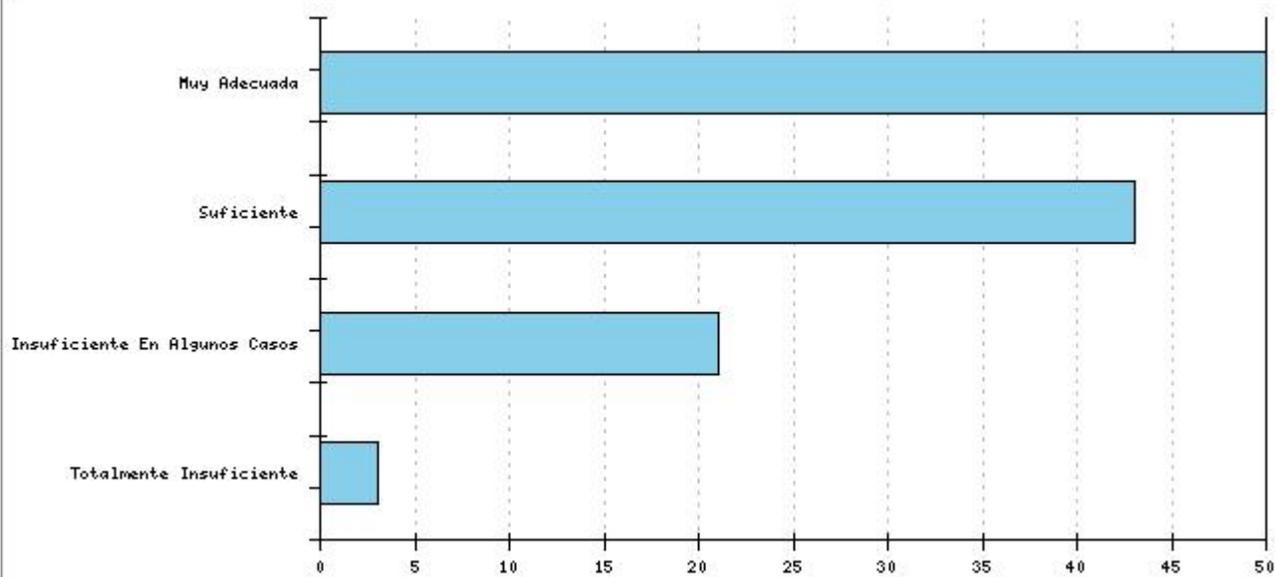
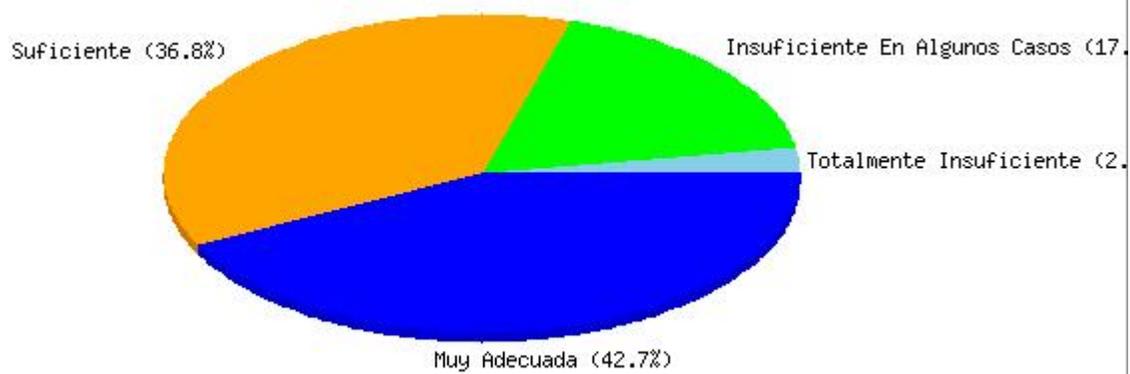
¿Te facilita la empresa el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Adecuadamente	51	43.59%
Regular	37	31.62%
Insuficientemente	17	14.53%
No Existe Posibilidad De Desarrollo Profesional	12	10.26%



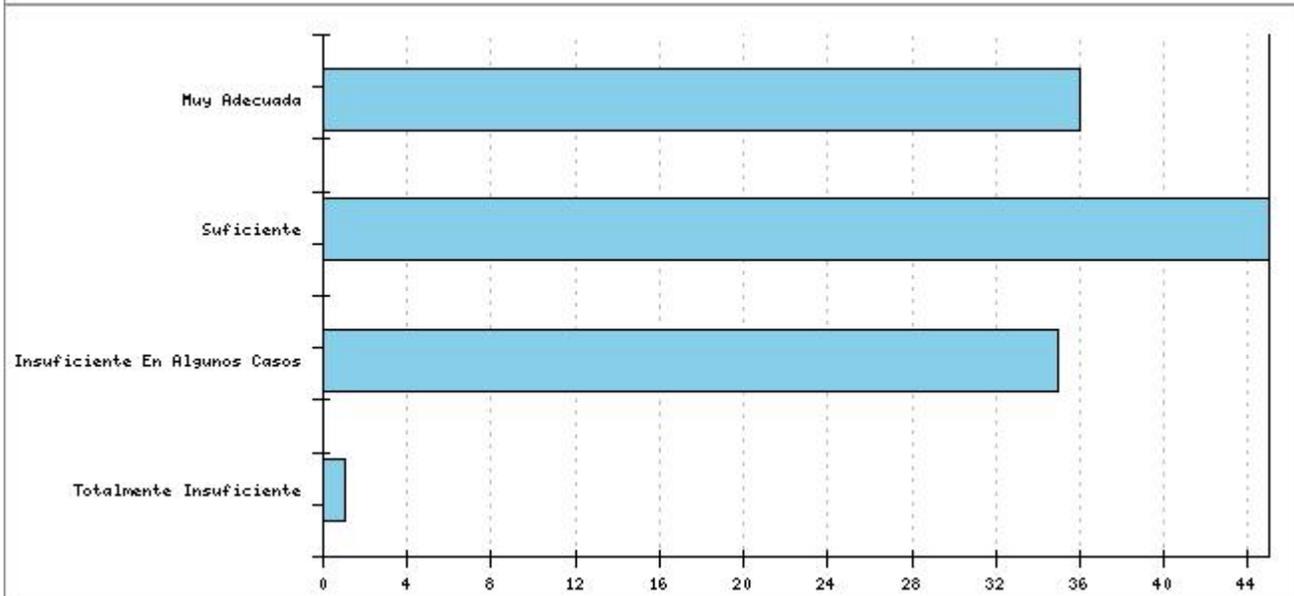
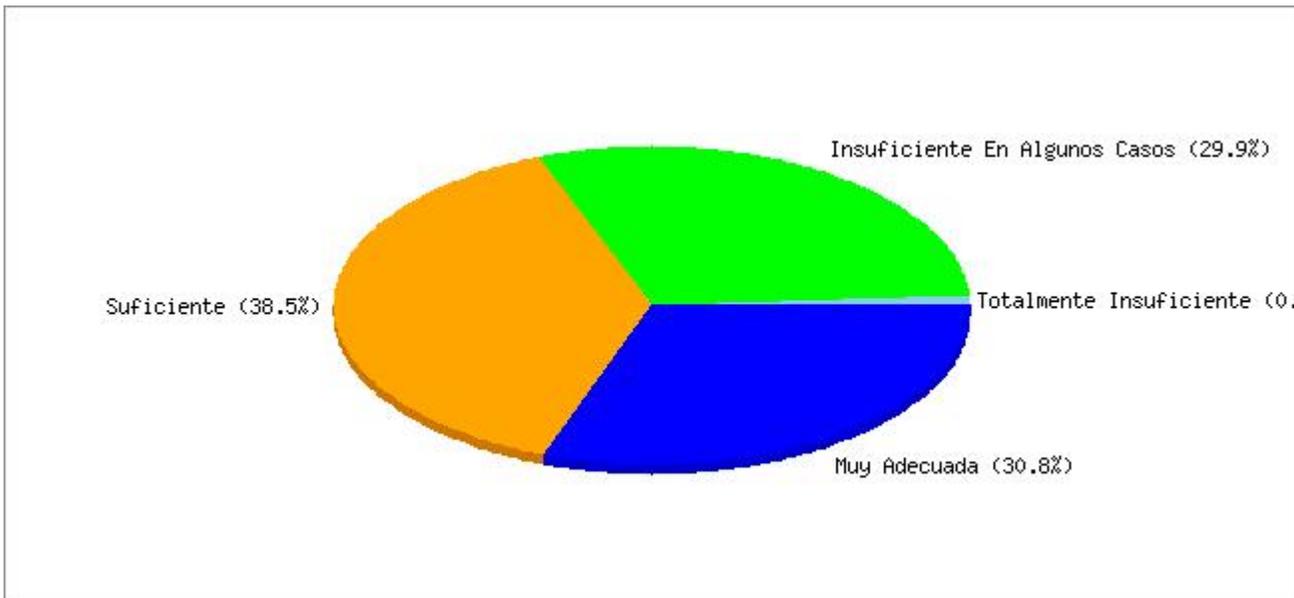
¿Cómo definirías la formación que se imparte o se facilita desde tu empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	50	42.74%
Suficiente	43	36.75%
Insuficiente En Algunos Casos	21	17.95%
Totalmente Insuficiente	3	2.56%



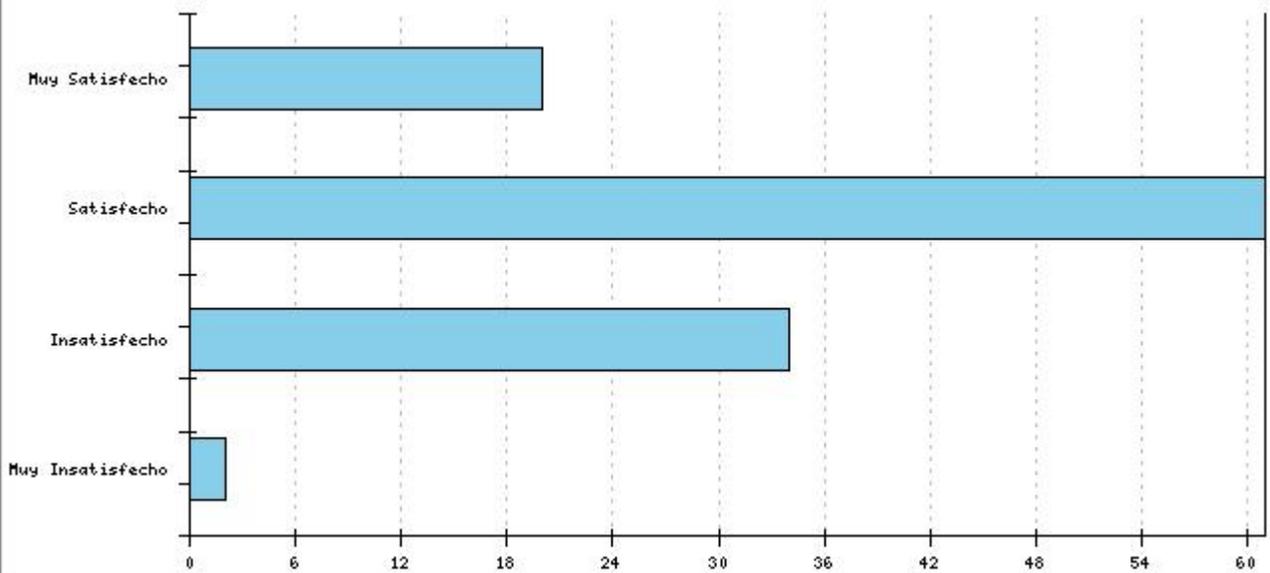
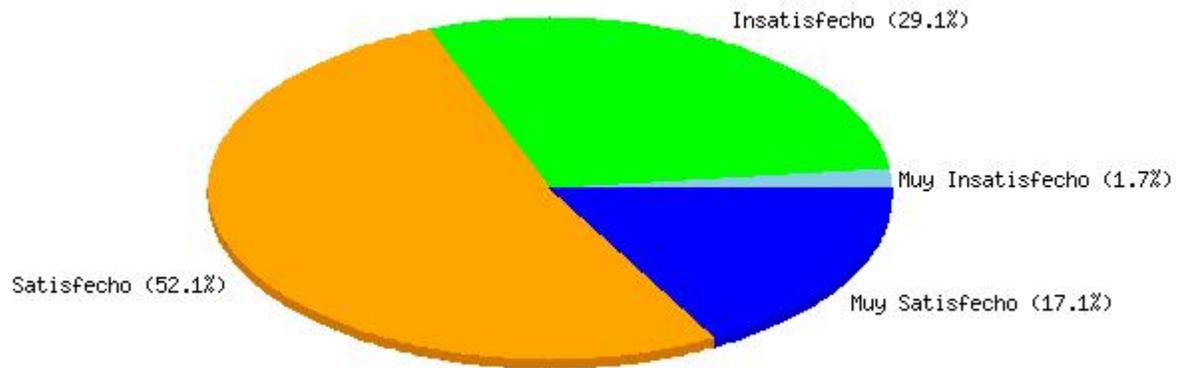
En general, la correspondencia entre el esfuerzo que haces y las recompensas que la empresa te proporciona es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	36	30.77%
Suficiente	45	38.46%
Insuficiente En Algunos Casos	35	29.91%
Totalmente Insuficiente	1	0.85%



Considerando los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	20	17.09%
Satisfecho	61	52.14%
Insatisfecho	34	29.06%
Muy Insatisfecho	2	1.71%





Página de Comentarios

ENCUESTA ETERNIT 2015
ENCUESTAS DE TALENTO HUMANO



No existen preguntas de respuesta abierta

