



Introducción

ENCUESTA DE CLIMA LABORAL MM 2014 ENCUESTA MUNDO MOTRIZ 2014



Fecha

13 - Oct - 2014

Personas Evaluadas

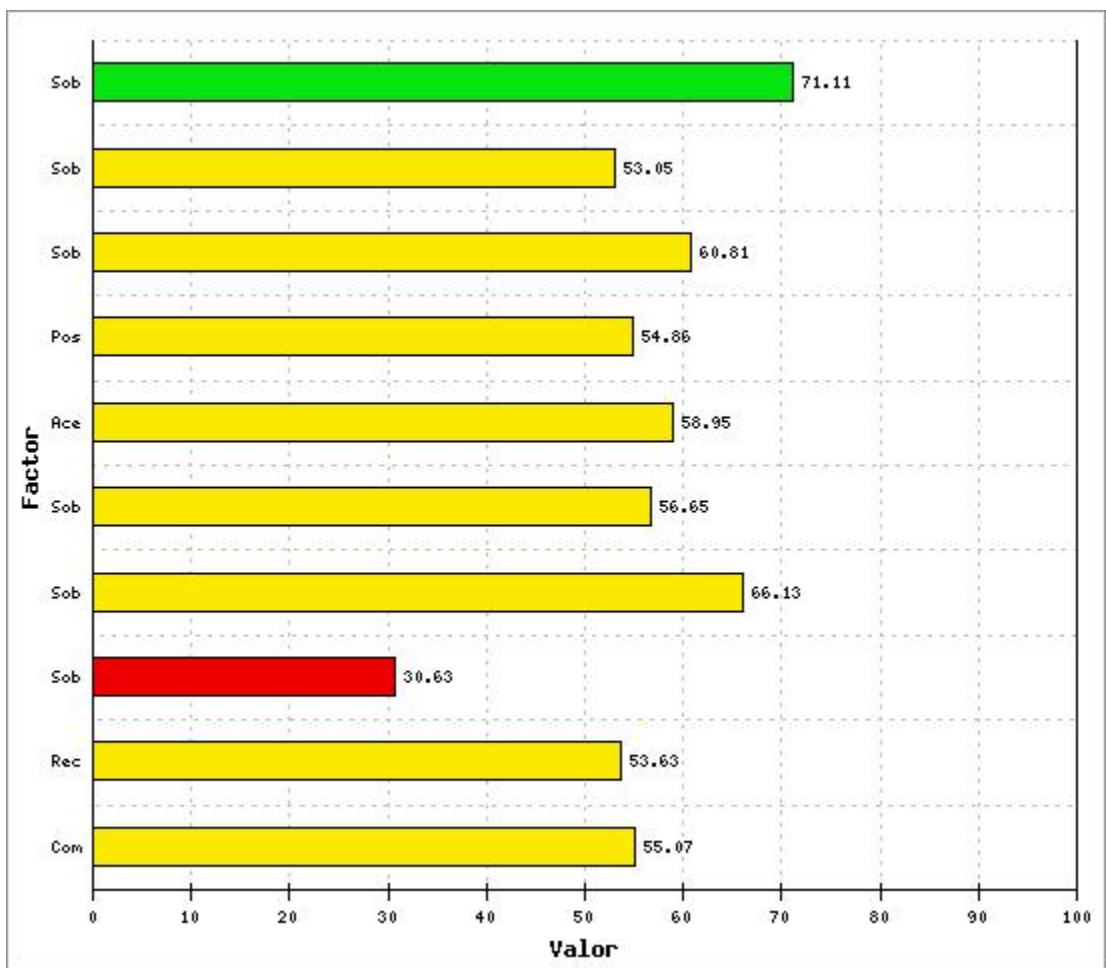
74

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2014-10-13 06:05:38** hasta el **2014-10-17 03:18:53**



Factores

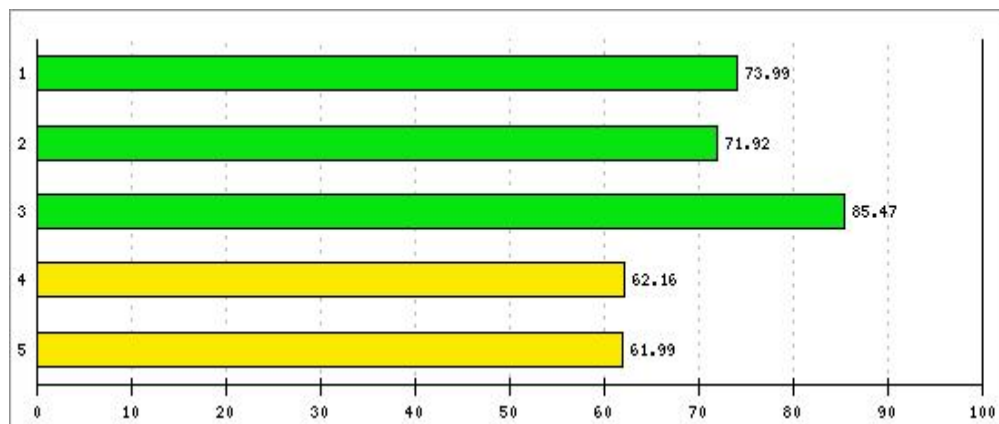
Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
Sobre la empresa	71.11%	
Sobre las condiciones ambientales en su puesto de trabajo	53.05%	
Sobre la ergonomía	60.81%	
Posibilidades de creatividad e iniciativa	54.86%	
Acerca de sus compañeros de trabajo	58.95%	
Sobre su jefe y superiores	56.65%	
Sobre su puesto de trabajo	66.13%	
Sobre su sueldo	30.63%	
Reconocimiento	53.63%	
Comunicación	55.07%	
Promedio	56.09%	





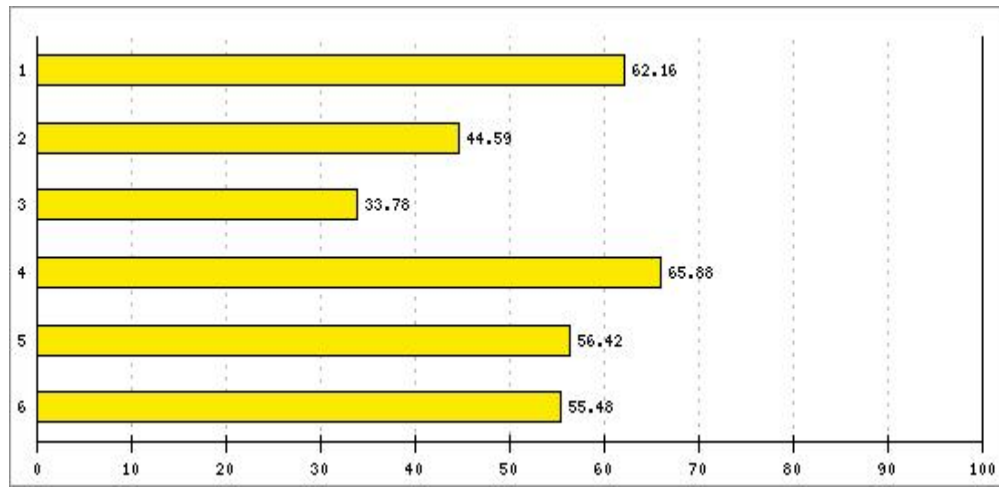
Sobre la empresa

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Se siente orgulloso de pertenecer a esta empresa?	73.99%	
2) ¿Se siente integrado en su empresa?	71.92%	
3) ¿Conoce bien qué aporta usted con su trabajo al conjunto de la empresa?	85.47%	
4) ¿De haber sabido cómo serían las cosas en su empresa/ Hubiera entrado en ella?	62.16%	
5) ¿Si se presentara la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, permanecería en su empresa actual?	61.99%	



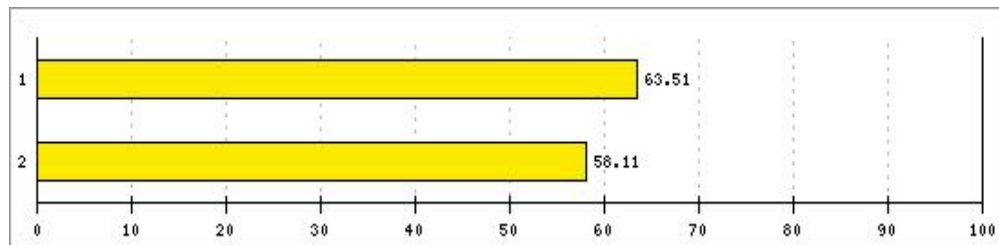
Sobre las condiciones ambientales en su puesto de trabajo

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Cuenta con buenas condiciones de seguridad e Higiene en su trabajo?	62.16%	
2) ¿Está conforme con el servicio de alimentación que recibe por parte de la empresa?	44.59%	
3) ¿Los uniformes son los adecuados para la actividad que realiza?	33.78%	
4) ¿Cuenta con los equipos de protección adecuados para la realización de sus funciones?	65.88%	
5) El nivel de ruido es soportable?	56.42%	
6) Considera que los baños están limpios?	55.48%	



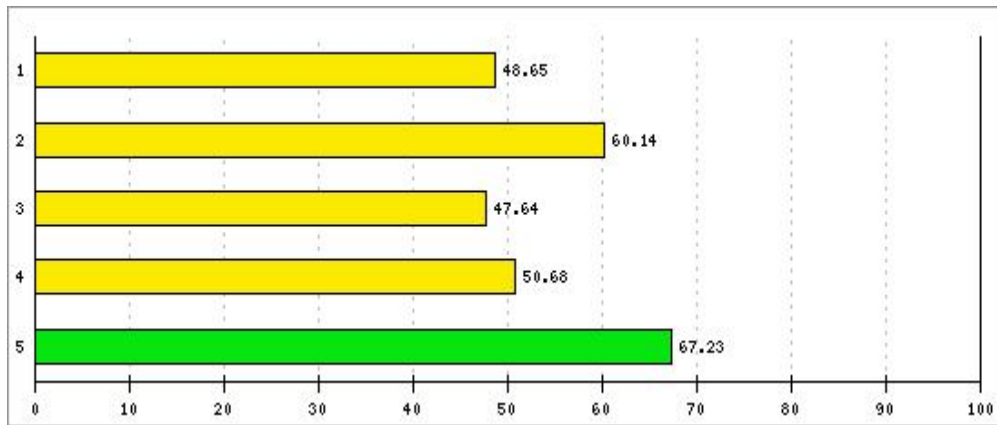
Sobre la ergonomía

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Su puesto de trabajo es lo suficientemente cómodo?	63.51%	
2) ¿Cuenta con las herramientas necesarias para realizar el trabajo de manera adecuada?	58.11%	



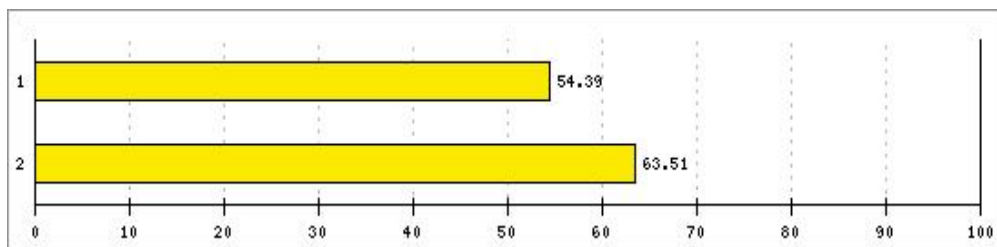
Posibilidades de creatividad e iniciativa

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Sus ideas son escuchadas por su jefe o superiores?	48.65%	
2) ¿Se siente realizado en su trabajo?	60.14%	
3) ¿Considera que la capacitación y/o entrenamiento que le ofrecen en su área, promueve el mejoramiento de los colaboradores?	47.64%	
4) ¿La capacitación recibida está relacionada con las funciones que realiza?	50.68%	
5) ¿Considera que la forma en que se organiza el trabajo en su área contribuye a la productividad de la empresa?	67.23%	



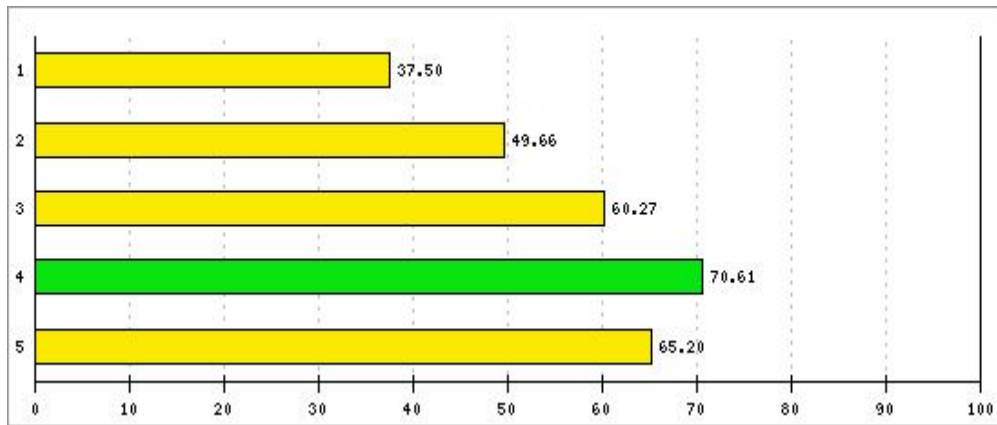
Acerca de sus compañeros de trabajo

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Cree que en la empresa se fomenta el compañerismo, y la unión entre trabajadores?	54.39%	🟡
2) ¿Existen muchas salidas y cambios de puestos de trabajo entre sus compañeros en la empresa?	63.51%	🟡



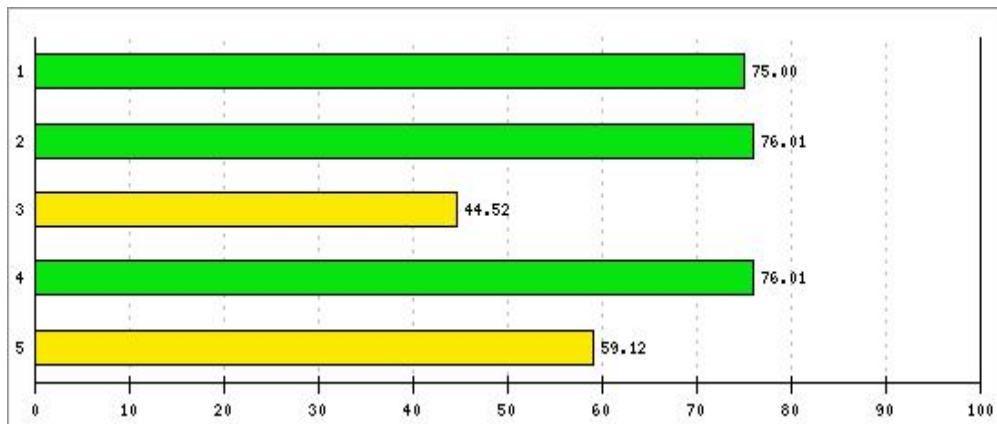
Sobre su jefe y superiores

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿La Gerencia da dirección clara a la empresa (metas, estrategias)??	37.50%	🟡
2) ¿Cree usted que su jefe fomenta es ejemplo de profesionalismo?	49.66%	🟡
3) ¿Su jefe le motiva a ser creativo en el desarrollo de su trabajo?	60.27%	🟡
4) ¿Su jefe o superiores le tratan bien, con amabilidad?	70.61%	🟢
5) Mi jefe ayuda a crear un ambiente agradable de trabajo??	65.20%	🟡



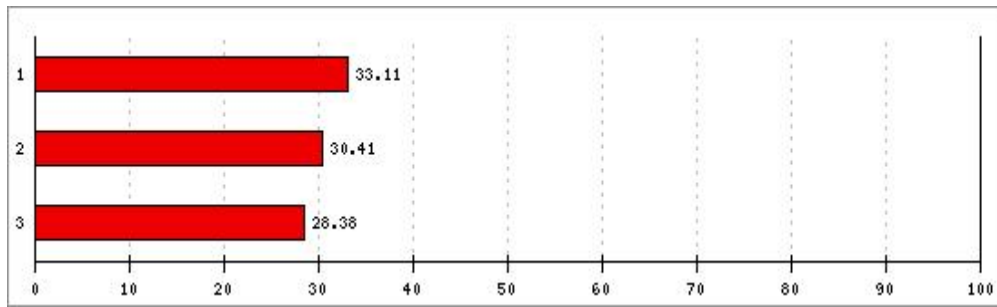
Sobre su puesto de trabajo

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿El puesto que ocupa en la empresa está en relación con la experiencia que usted posee?	75.00%	Alto
2) ¿En mi área de trabajo / departamento hay pasión y compromiso por la satisfacción de los clientes	76.01%	Alto
3) ¿Considera que su trabajo está suficientemente reconocido y considerado por su jefe o superiores?	44.52%	Alerta
4) ¿Considera que en su área se pueden mejorar las formas de proporcionar los servicios?	76.01%	Alto
5) ¿Están claros los procesos, normativos e instructivos para usarlos en su trabajo?	59.12%	Alerta



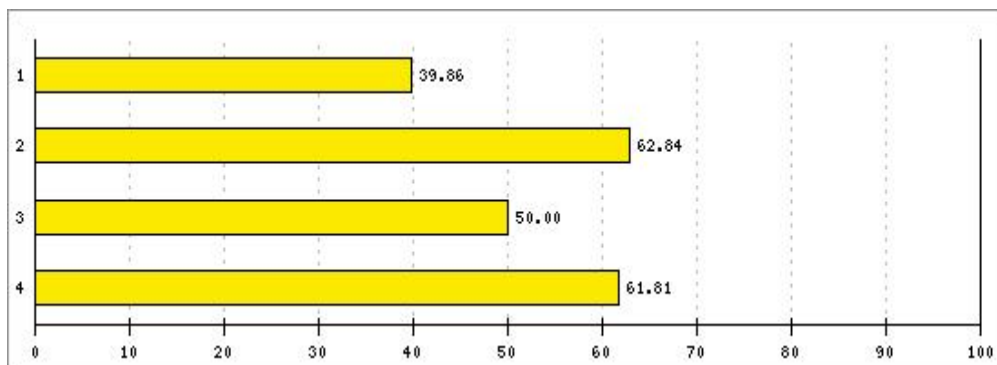
Sobre su sueldo

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Considera que su trabajo está bien remunerado?	33.11%	Alerta
2) ¿Cree que su sueldo y el de sus compañeros están acorde con la situación y marcha económica de la empresa?	30.41%	Alerta
3) ¿Considera que hay claridad en la forma de cálculo de la remuneración que percibe?	28.38%	Alerta



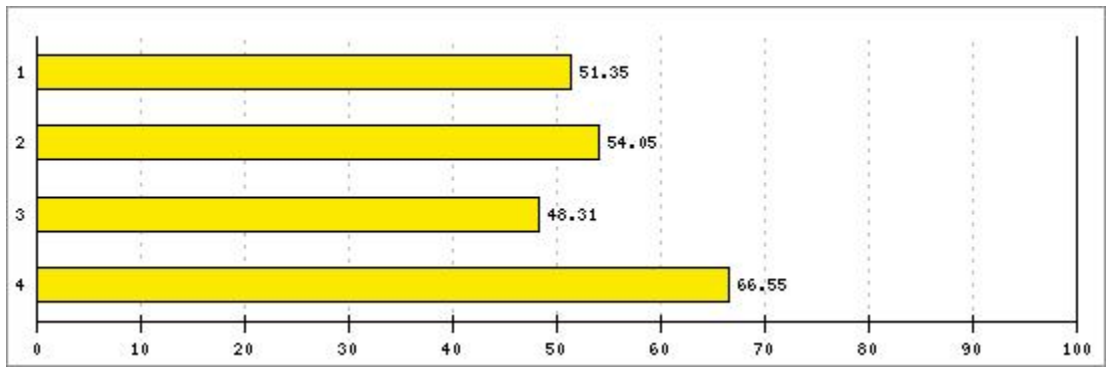
Reconocimiento

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) Considera que existe igualdad y trato justo al momento de hacer ascensos o traslados para ocupar otros puestos de trabajo?	39.86%	🟡
2) ¿Considera que es posible la promoción laboral por un buen rendimiento?	62.84%	🟡
3) ¿Cuándo logra un buen resultado o hace algo sobresaliente en su trabajo, su jefe reconoce su aportación?	50.00%	🟡
4) Se siente motivado para venir a trabajar diariamente?	61.81%	🟡



Comunicación

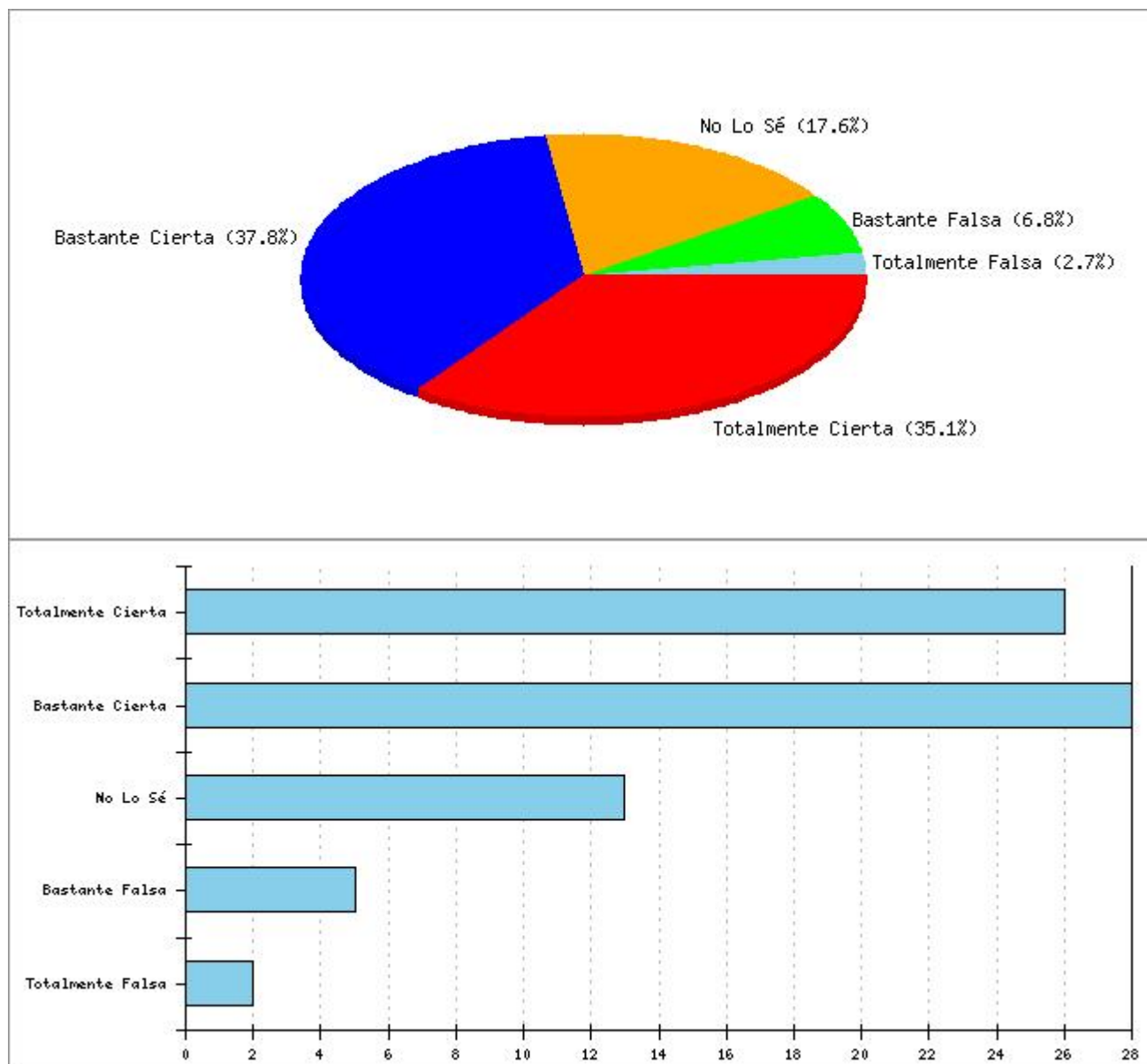
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) ¿Considera que está oportunamente comunicado sobre las metas y estrategias a aplicar?	51.35%	🟡
2) ¿En mi área de trabajo / departamento se escucha y valoran las ideas de los demás??	54.05%	🟡
3) ¿Para establecer cambios se cuenta con el apoyo y compromiso por parte de sus jefes y/o gerencia?	48.31%	🟡
4) ¿En mi área de trabajo / departamento existe un ambiente de confianza entre las personas	66.55%	🟡



Sobre la empresa

¿Se siente orgulloso de pertenecer a esta empresa?

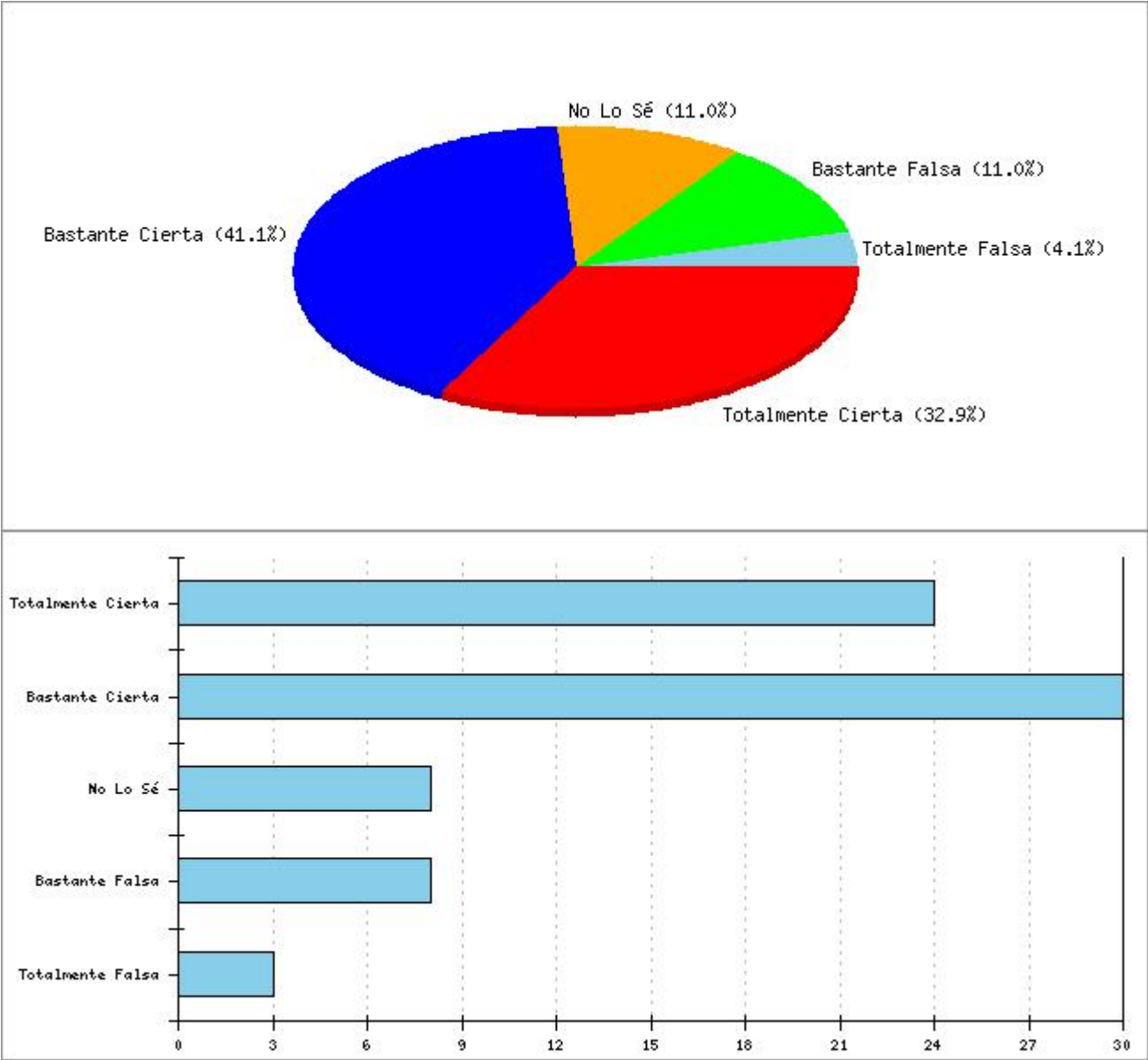
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	26	35.14%
Bastante Cierta	28	37.84%
No Lo Sé	13	17.57%
Bastante Falsa	5	6.76%
Totalmente Falsa	2	2.70%



¿Se siente integrado en su empresa?

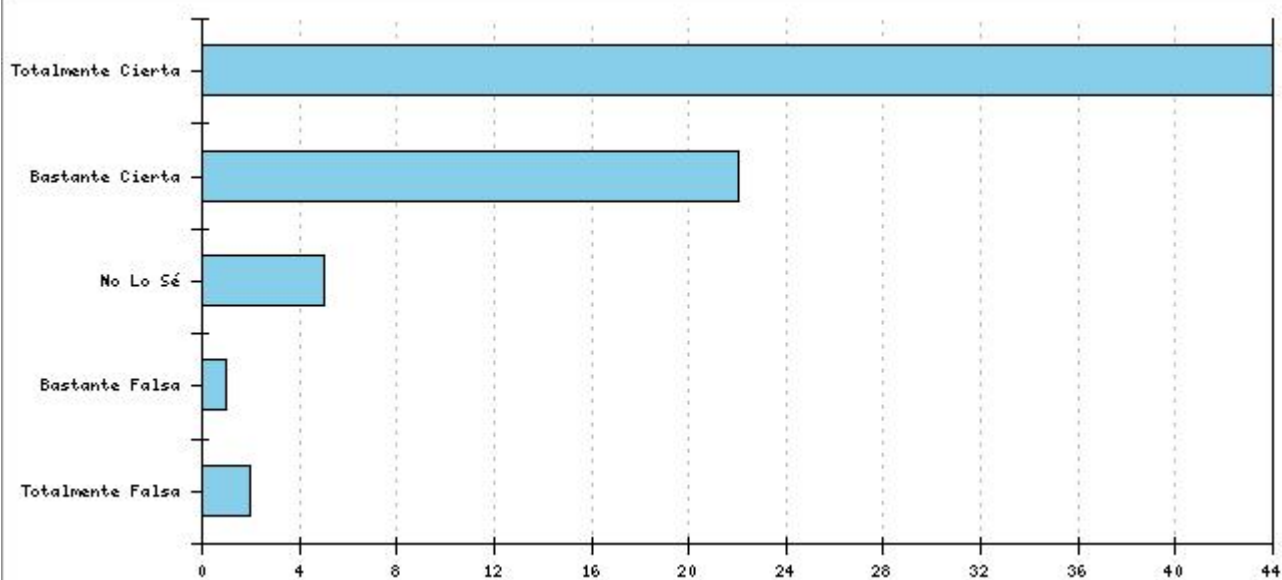
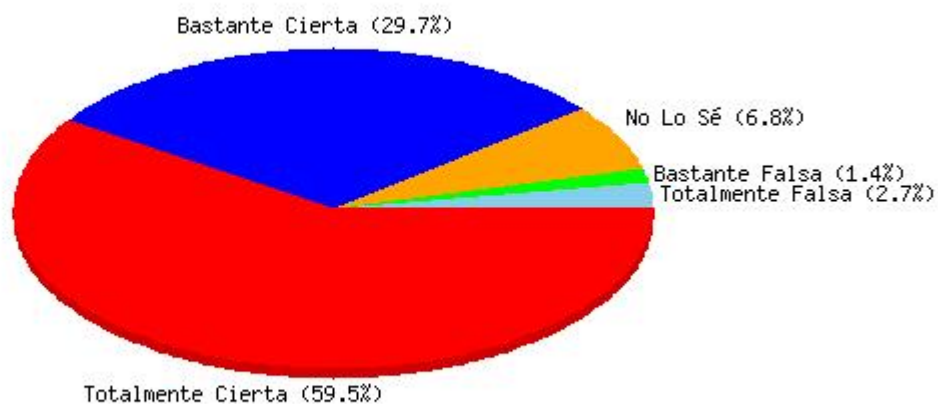
ENCUESTA DE CLIMA LABO	Respuesta	Cantidad	Porcentaje
------------------------	-----------	----------	------------

Totalmente Cierta	24	32.88%
Bastante Cierta	30	41.10%
No Lo Sé	8	10.96%
Bastante Falsa	8	10.96%
Totalmente Falsa	3	4.11%



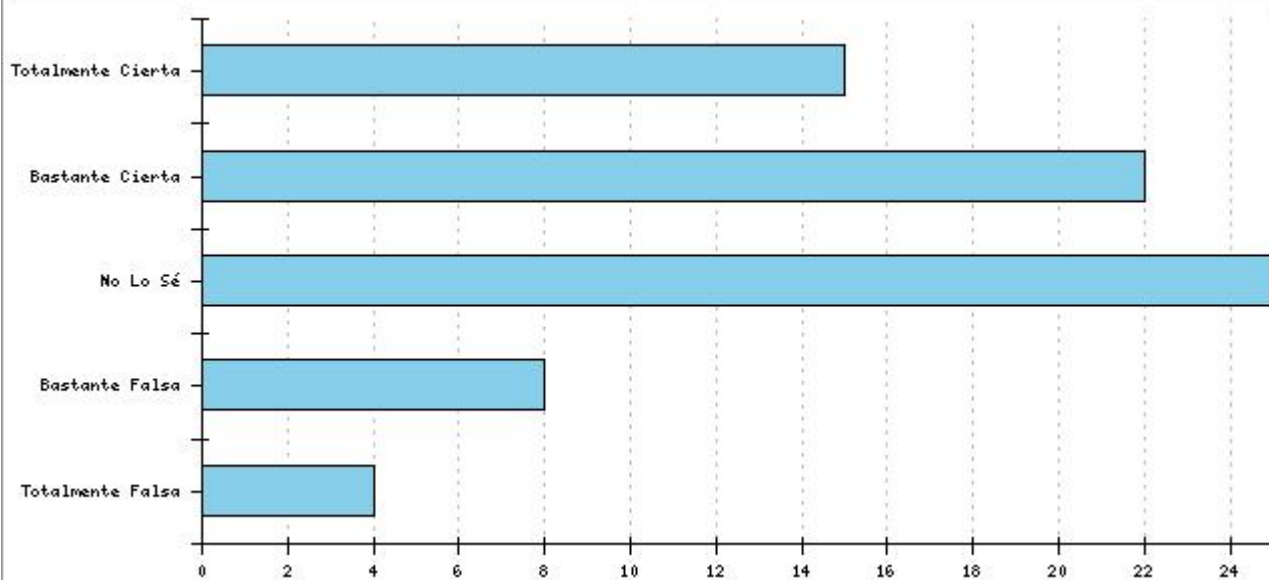
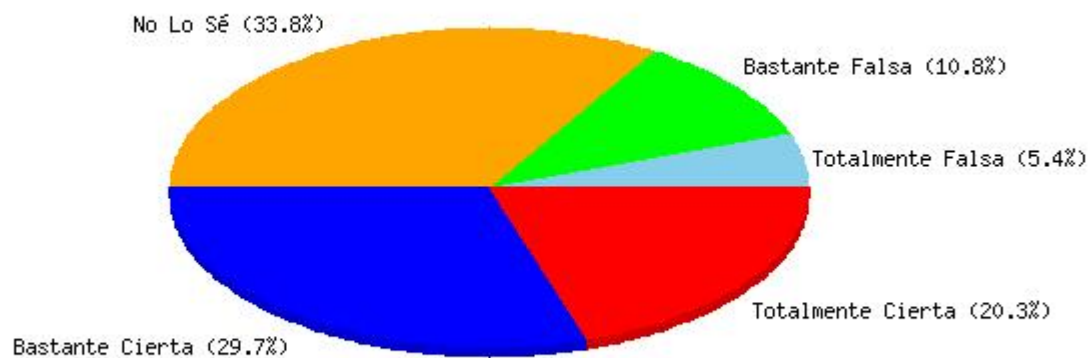
¿Conoce bien qué aporta usted con su trabajo al conjunto de la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	44	59.46%
Bastante Cierta	22	29.73%
No Lo Sé	5	6.76%
Bastante Falsa	1	1.35%
Totalmente Falsa	2	2.70%



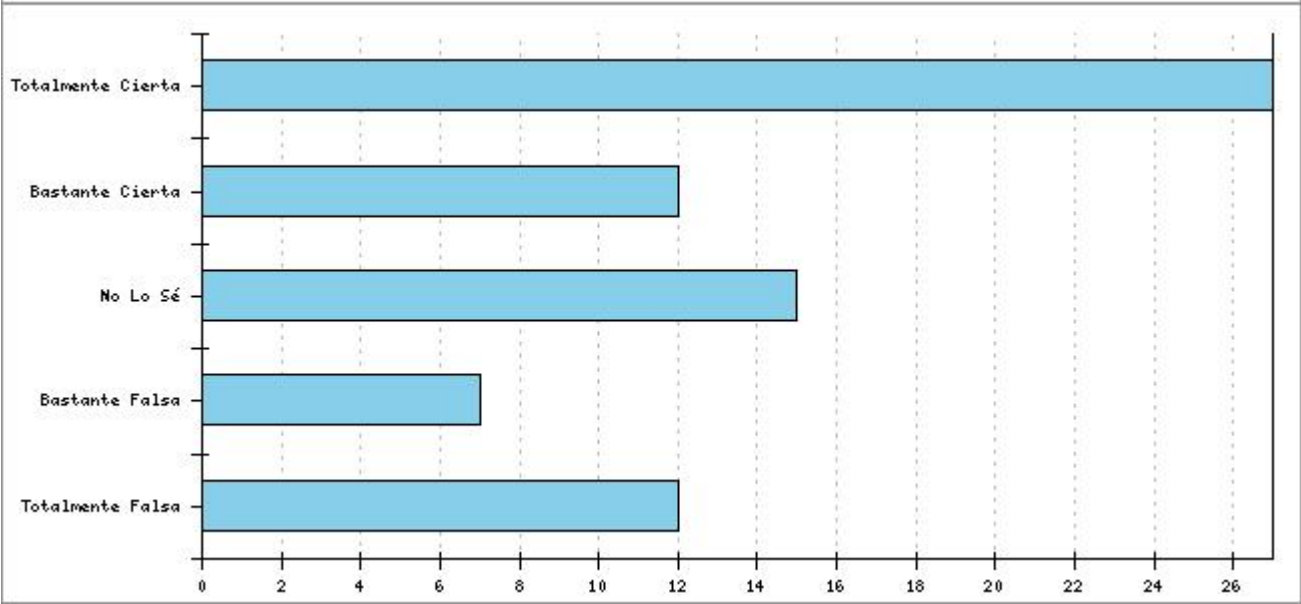
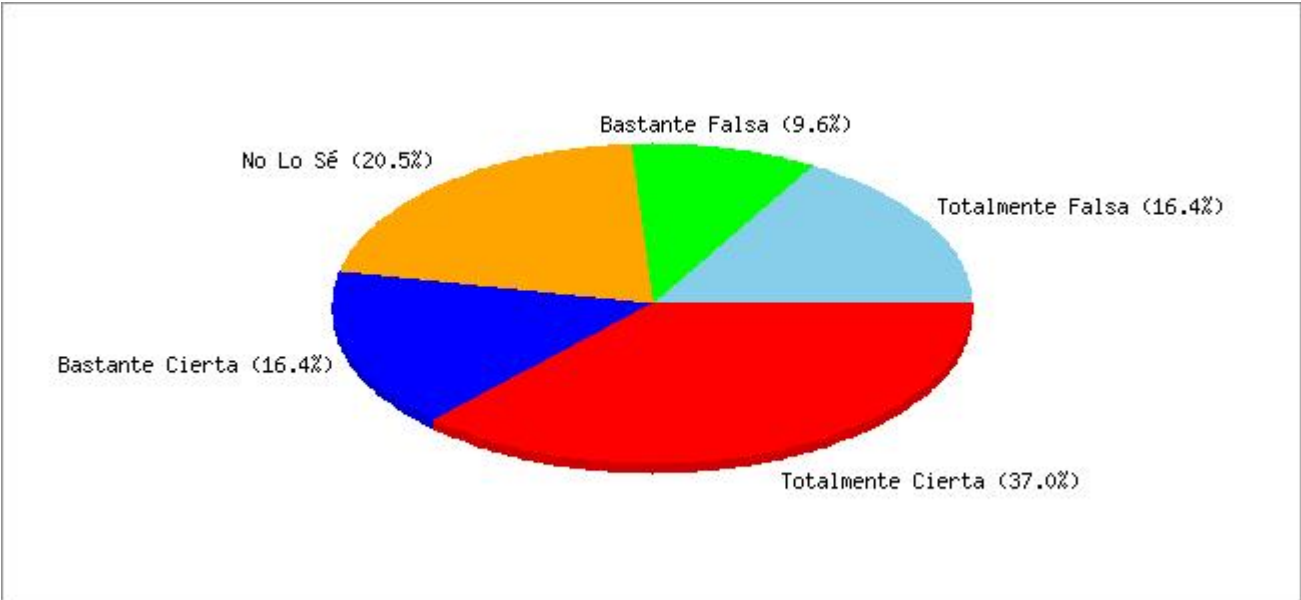
¿De haber sabido cómo serían las cosas en su empresa/ Hubiera entrado en ella?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	15	20.27%
Bastante Cierta	22	29.73%
No Lo Sé	25	33.78%
Bastante Falsa	8	10.81%
Totalmente Falsa	4	5.41%



¿Si se presentara la oportunidad de obtener otro empleo, donde el sueldo y las condiciones sean similares, permanecería en su empresa actual?

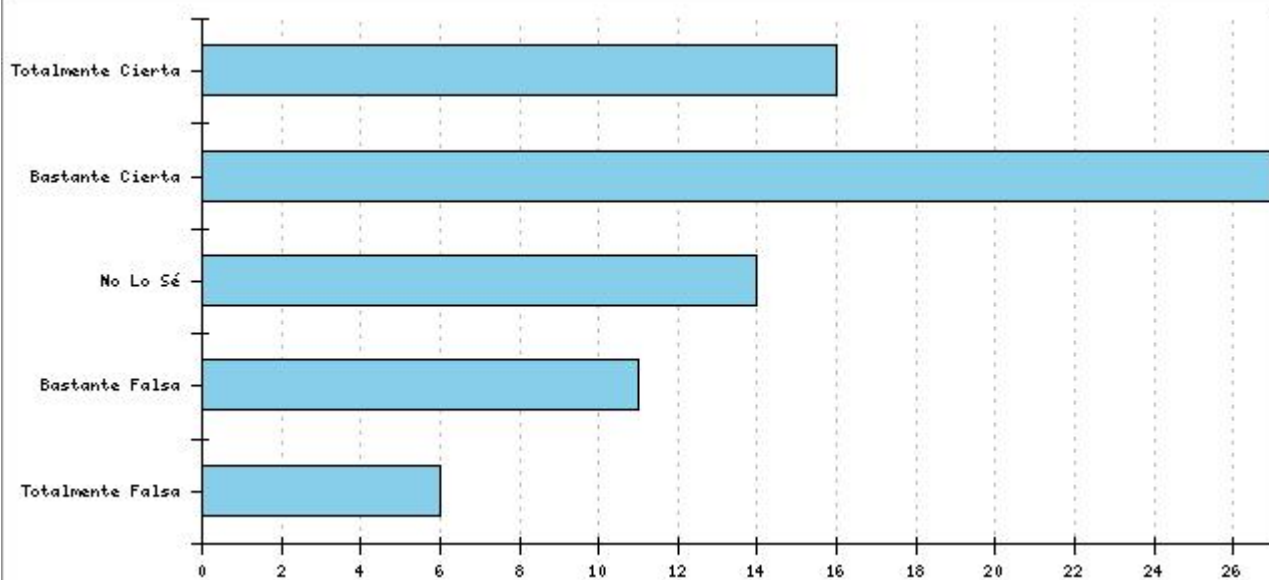
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	27	36.99%
Bastante Cierta	12	16.44%
No Lo Sé	15	20.55%
Bastante Falsa	7	9.59%
Totalmente Falsa	12	16.44%



Sobre las condiciones ambientales en su puesto de trabajo

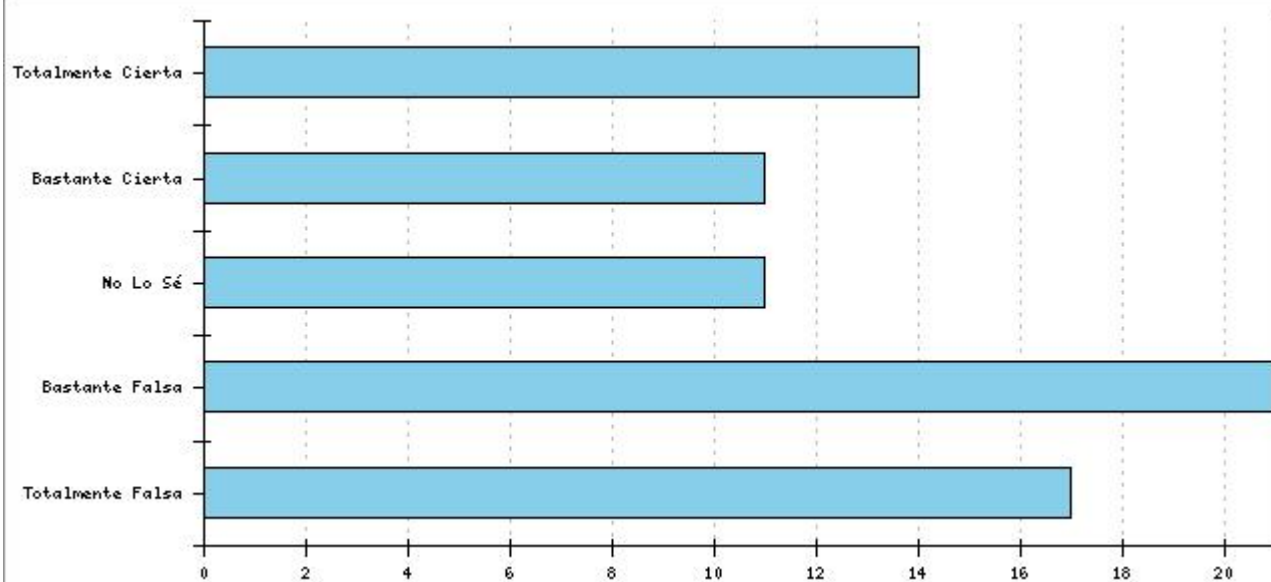
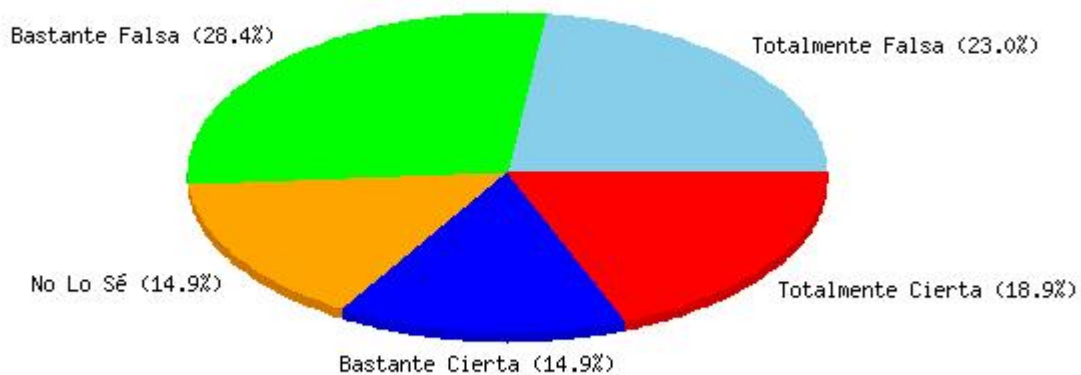
¿Cuenta con buenas condiciones de seguridad e Higiene en su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	16	21.62%
Bastante Cierta	27	36.49%
No Lo Sé	14	18.92%
Bastante Falsa	11	14.86%
Totalmente Falsa	6	8.11%



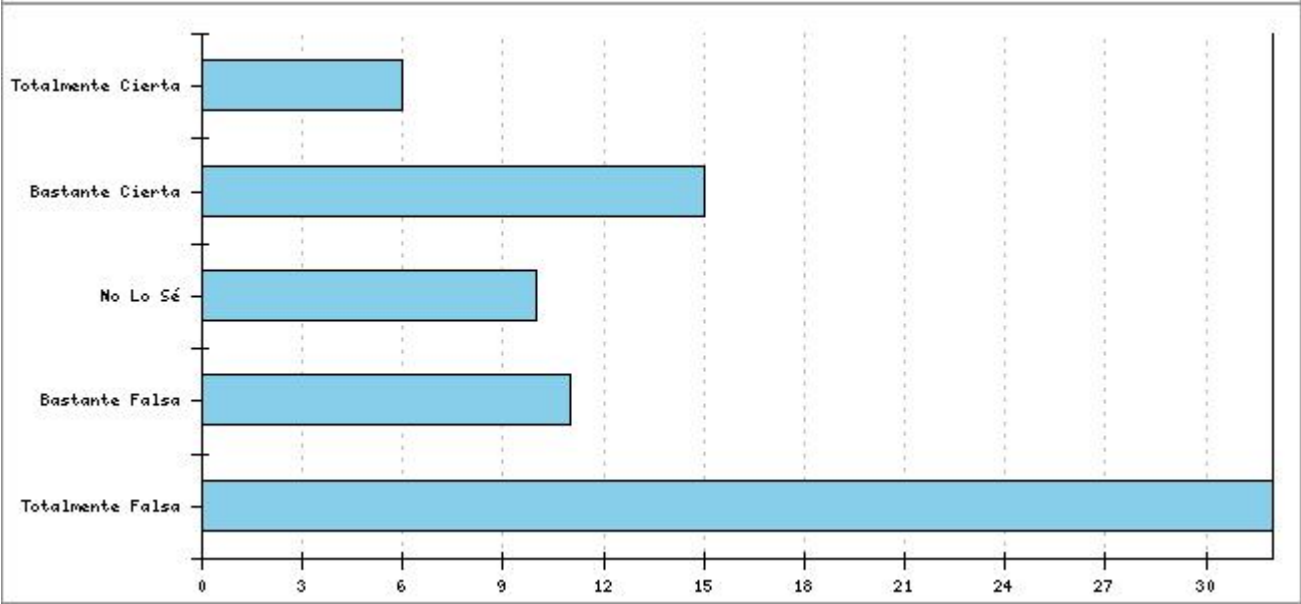
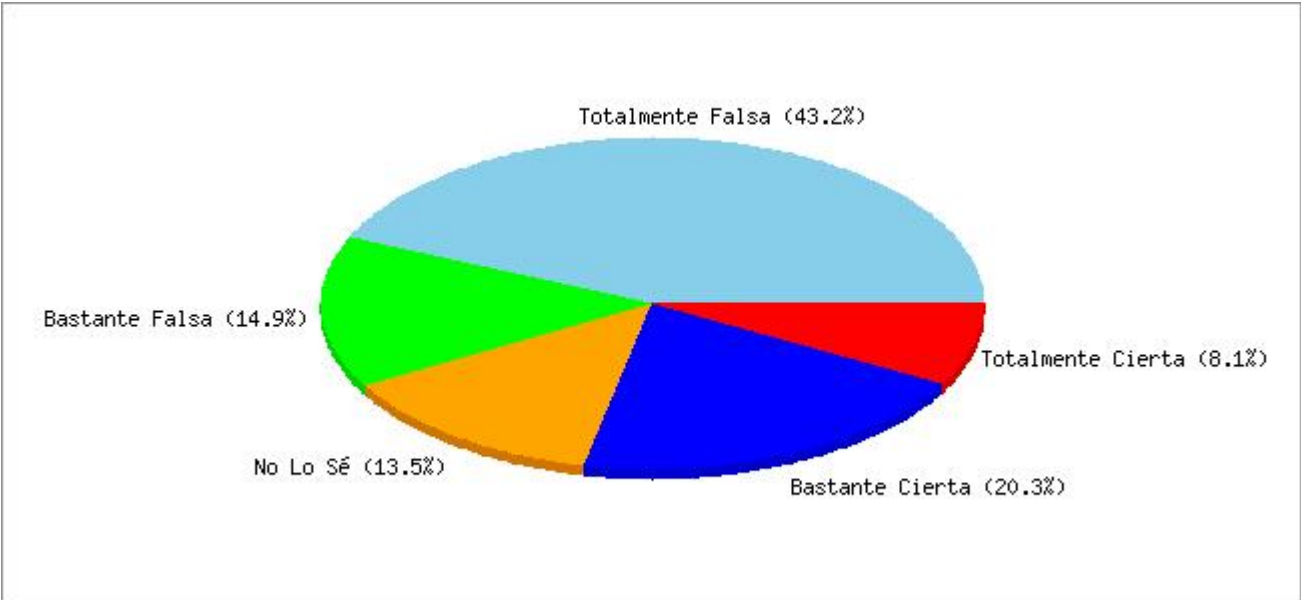
¿Está conforme con el servicio de alimentación que recibe por parte de la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	14	18.92%
Bastante Cierta	11	14.86%
No Lo Sé	11	14.86%
Bastante Falsa	21	28.38%
Totalmente Falsa	17	22.97%



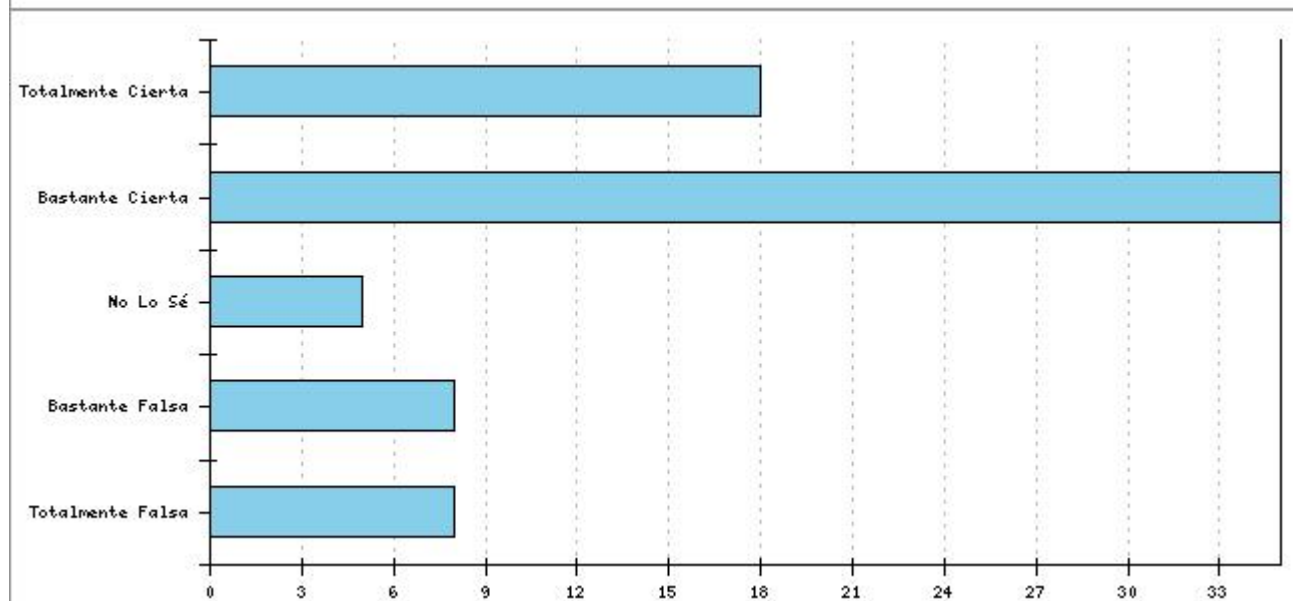
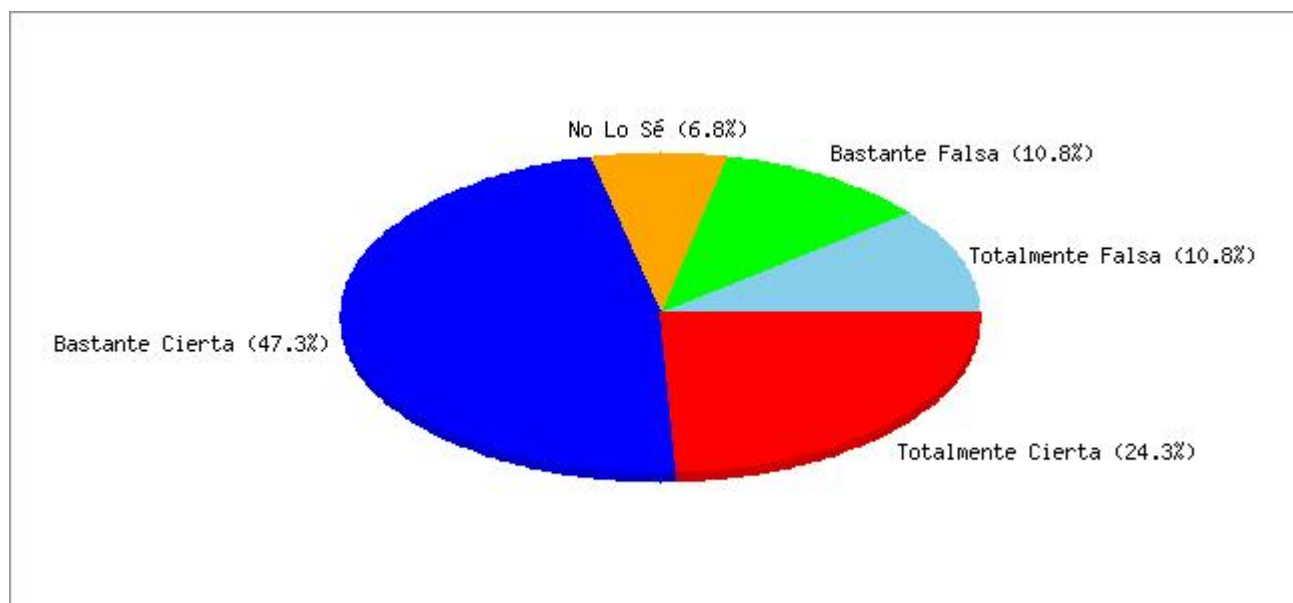
¿Los uniformes son los adecuados para la actividad que realiza?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	6	8.11%
Bastante Cierta	15	20.27%
No Lo Sé	10	13.51%
Bastante Falsa	11	14.86%
Totalmente Falsa	32	43.24%



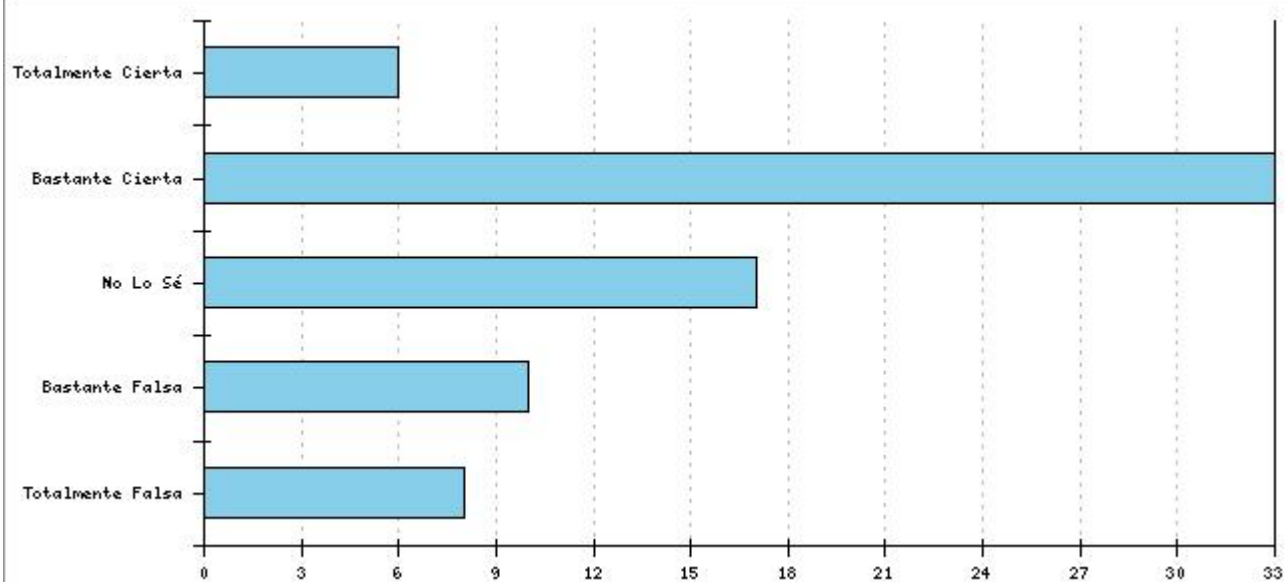
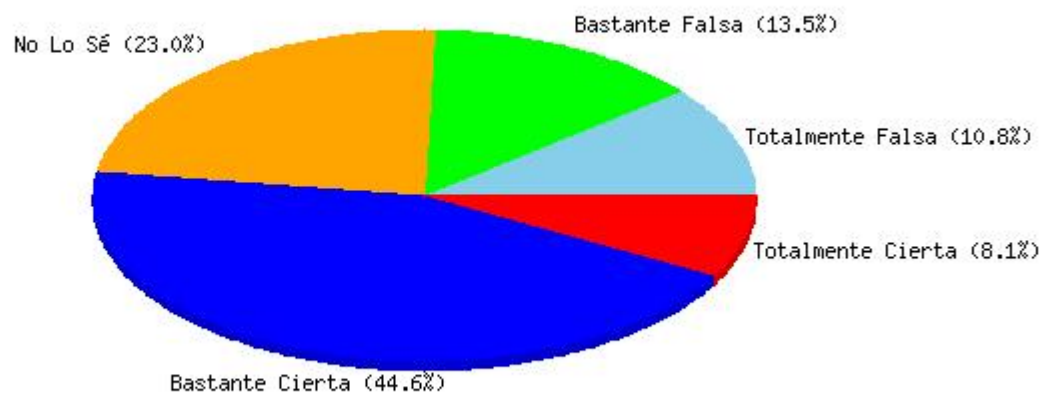
¿Cuenta con los equipos de protección adecuados para la realización de sus funciones?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	18	24.32%
Bastante Cierta	35	47.30%
No Lo Sé	5	6.76%
Bastante Falsa	8	10.81%
Totalmente Falsa	8	10.81%



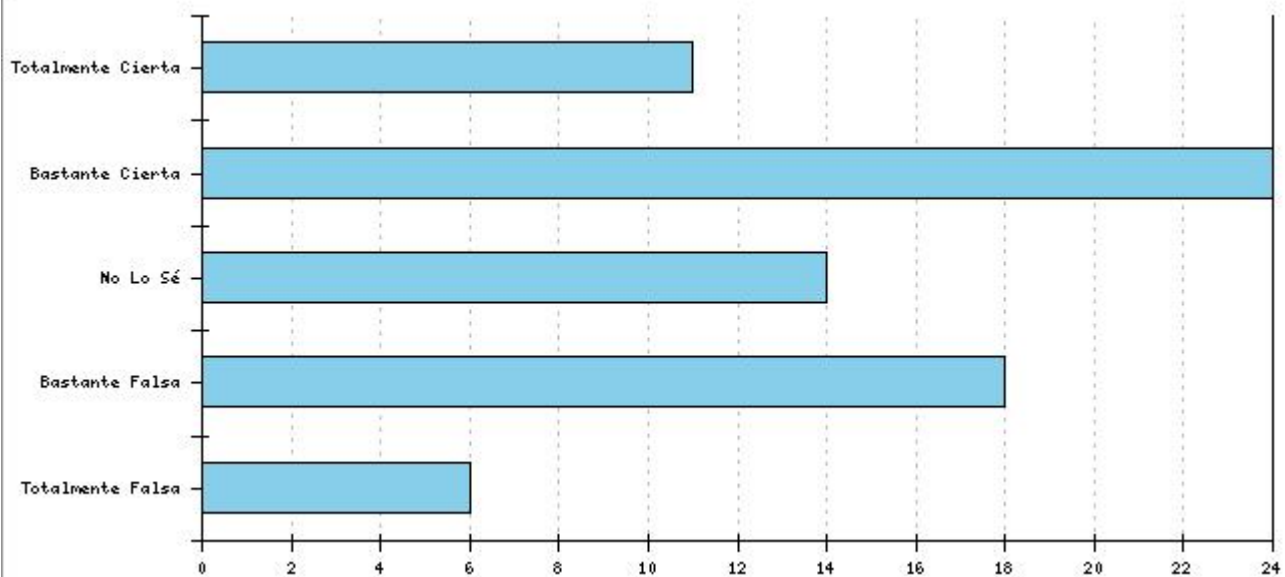
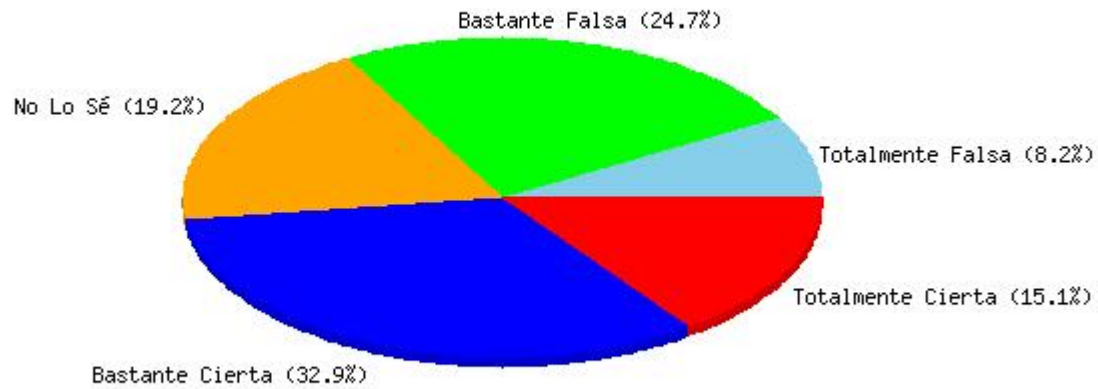
El nivel de ruido es soportable?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	6	8.11%
Bastante Cierta	33	44.59%
No Lo Sé	17	22.97%
Bastante Falsa	10	13.51%
Totalmente Falsa	8	10.81%



Considera que los baños están limpios?

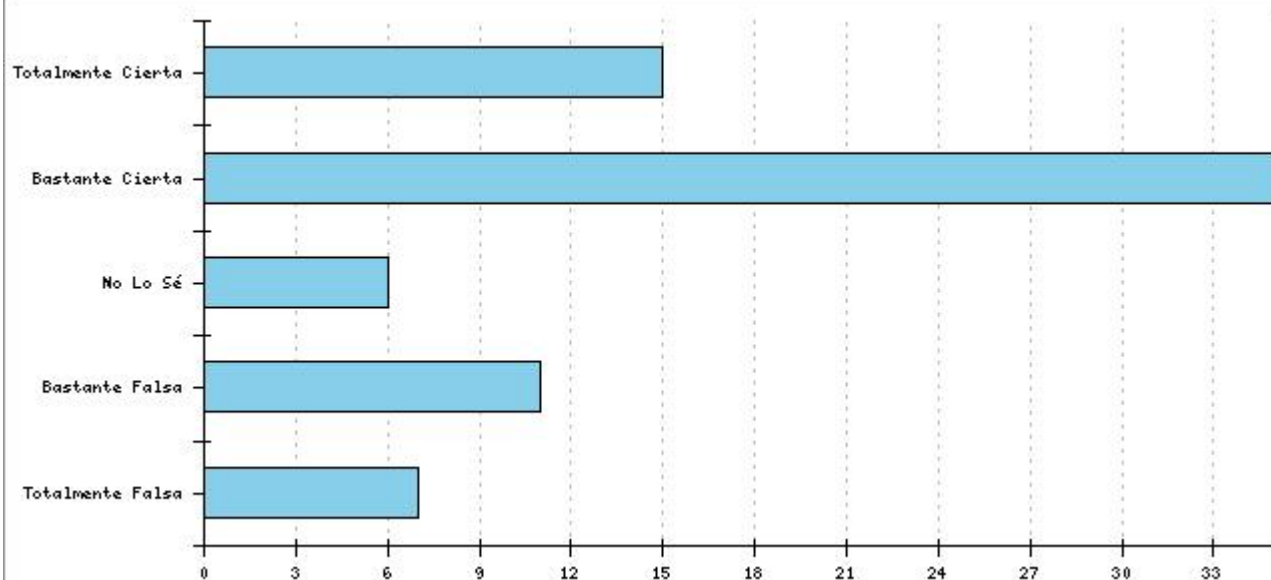
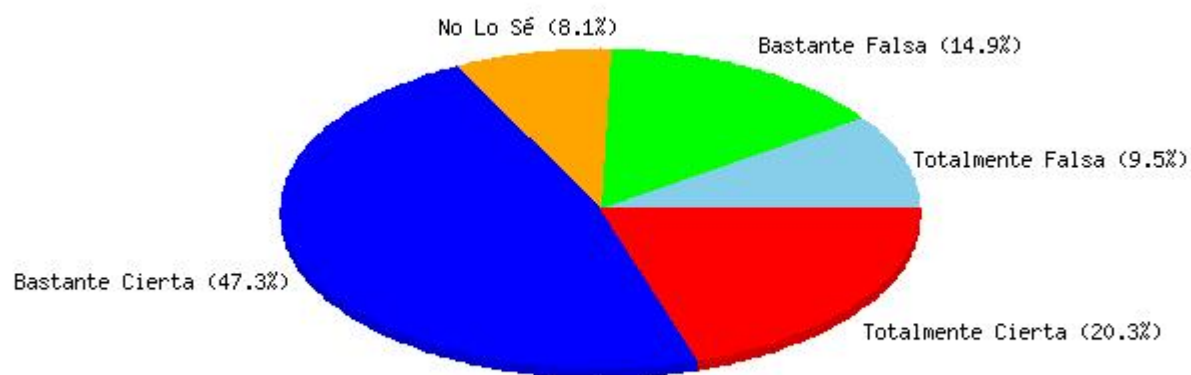
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	11	15.07%
Bastante Cierta	24	32.88%
No Lo Sé	14	19.18%
Bastante Falsa	18	24.66%
Totalmente Falsa	6	8.22%



Sobre la ergonomía

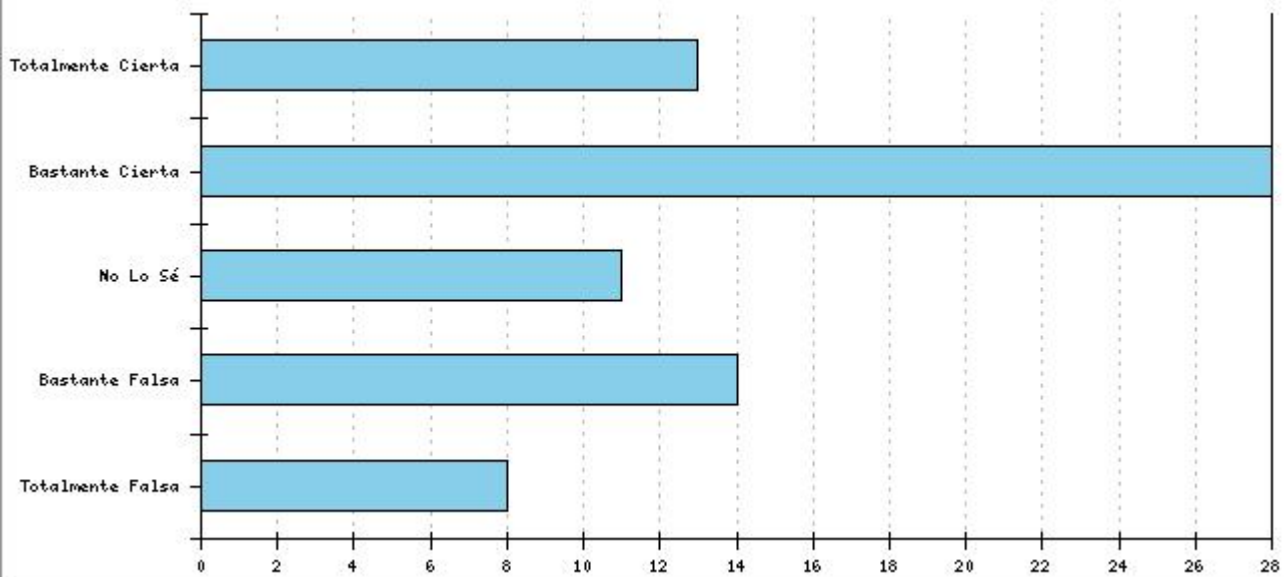
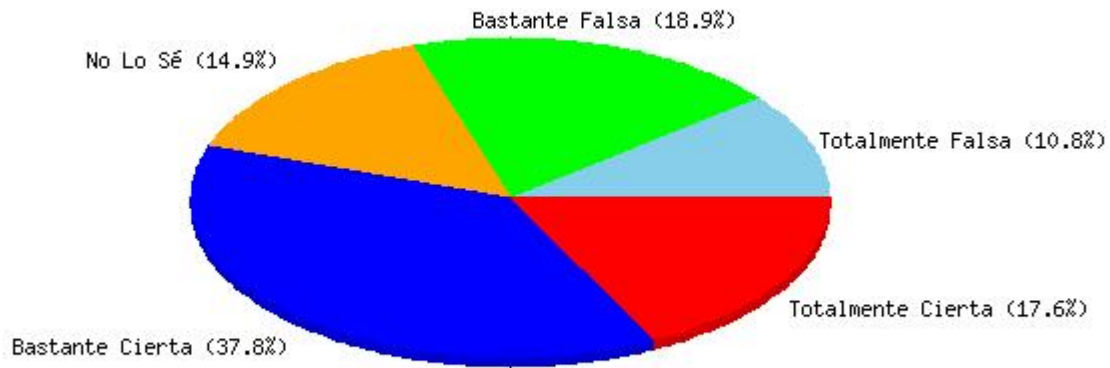
¿Su puesto de trabajo es lo suficientemente cómodo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	15	20.27%
Bastante Cierta	35	47.30%
No Lo Sé	6	8.11%
Bastante Falsa	11	14.86%
Totalmente Falsa	7	9.46%



¿Cuenta con las herramientas necesarias para realizar el trabajo de manera adecuada?

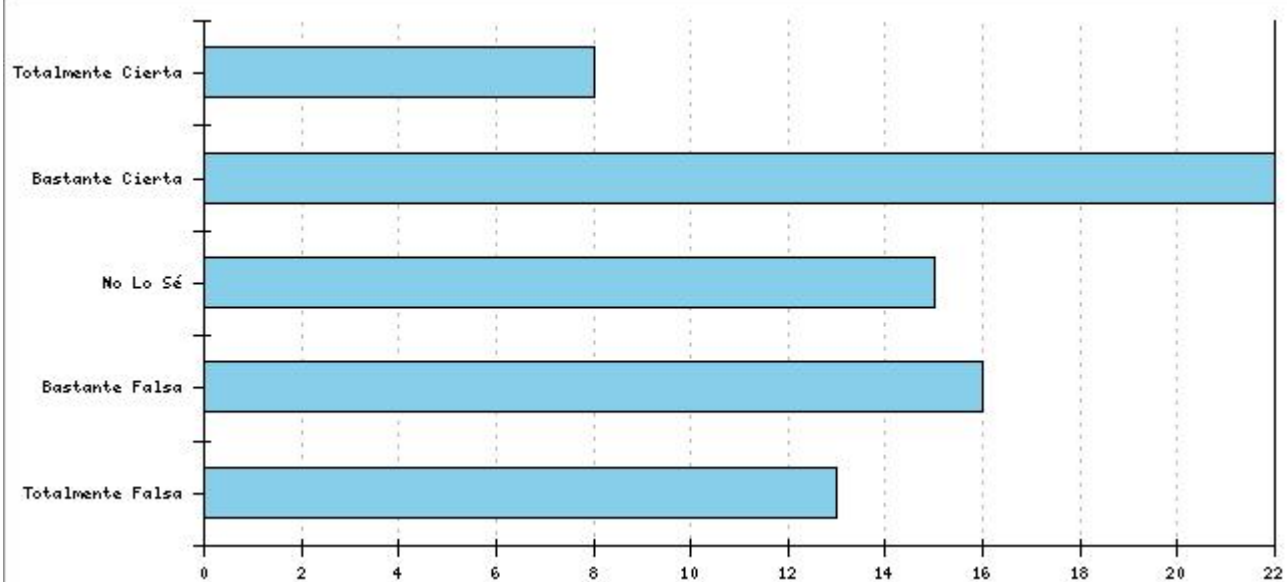
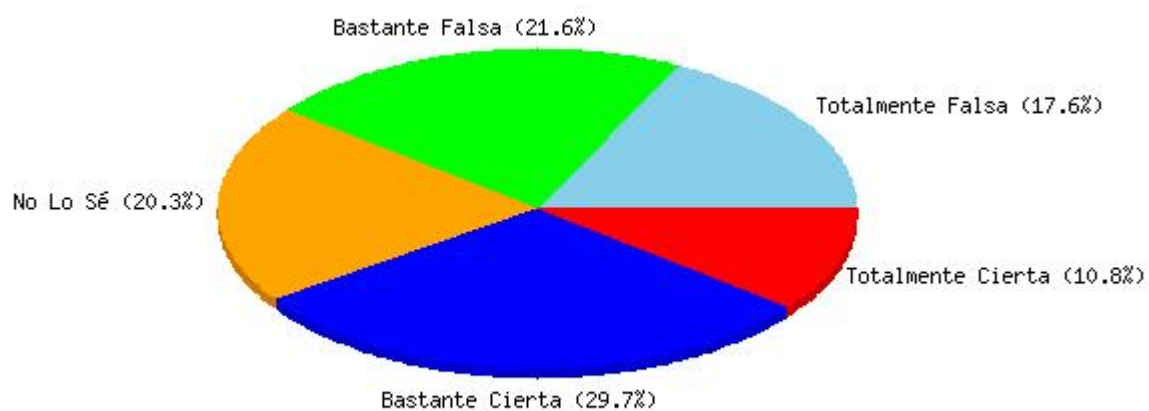
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	13	17.57%
Bastante Cierta	28	37.84%
No Lo Sé	11	14.86%
Bastante Falsa	14	18.92%
Totalmente Falsa	8	10.81%



Posibilidades de creatividad e iniciativa

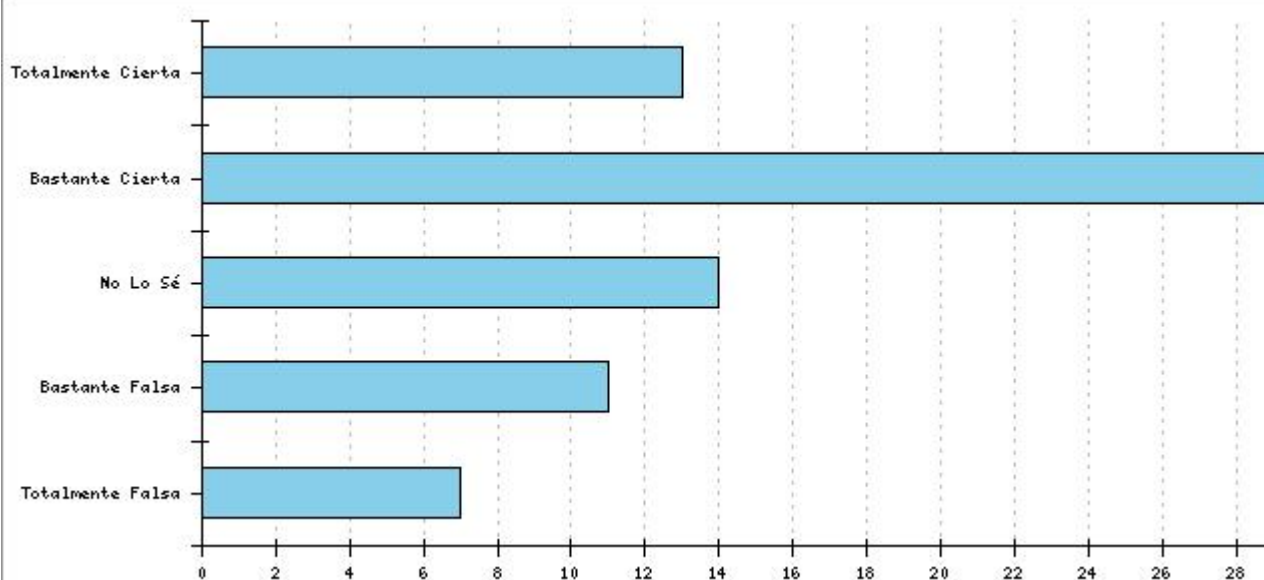
¿Sus ideas son escuchadas por su jefe o superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	8	10.81%
Bastante Cierta	22	29.73%
No Lo Sé	15	20.27%
Bastante Falsa	16	21.62%
Totalmente Falsa	13	17.57%



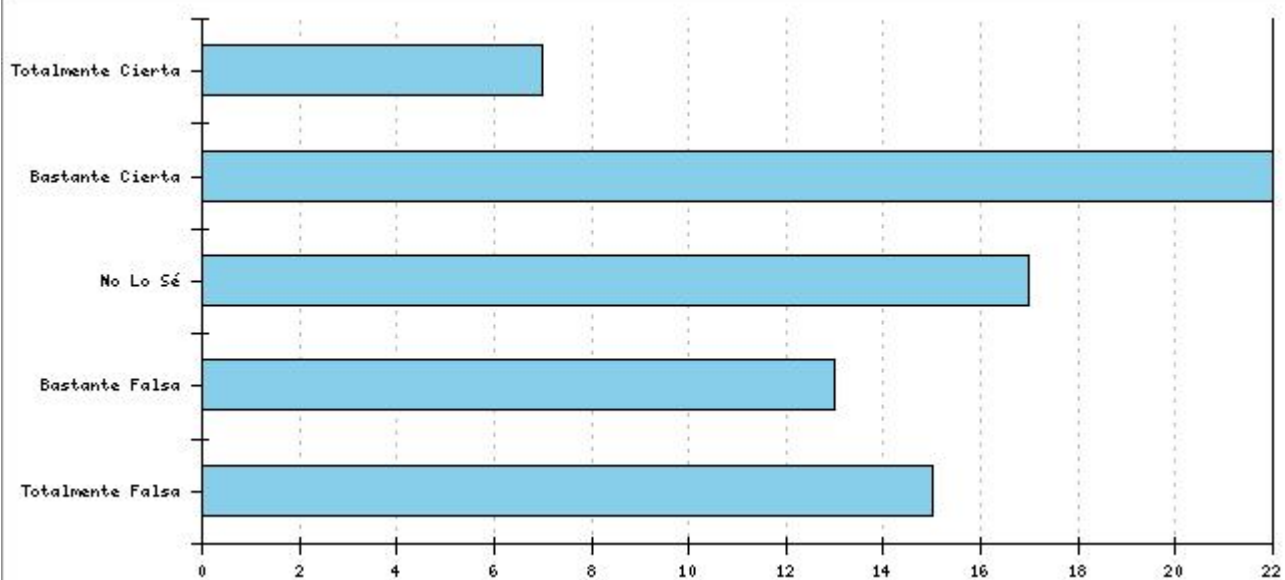
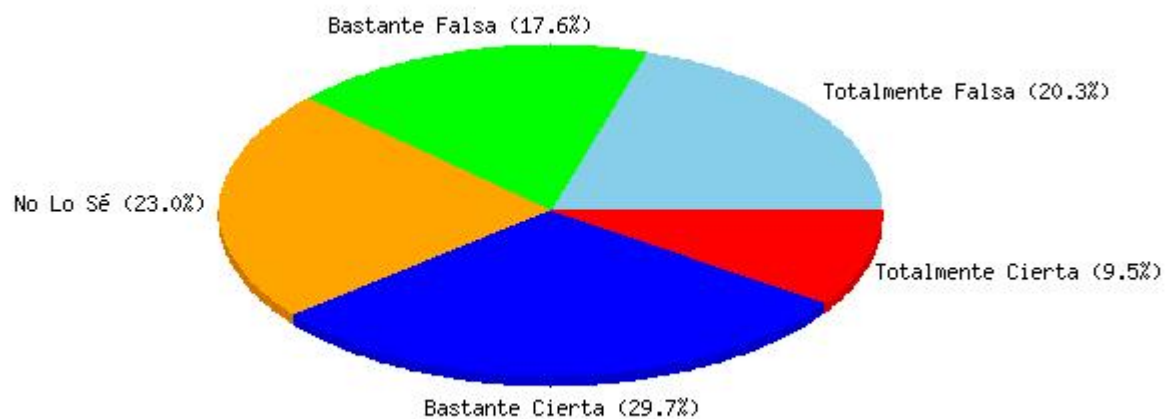
¿Se siente realizado en su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	13	17.57%
Bastante Cierta	29	39.19%
No Lo Sé	14	18.92%
Bastante Falsa	11	14.86%
Totalmente Falsa	7	9.46%



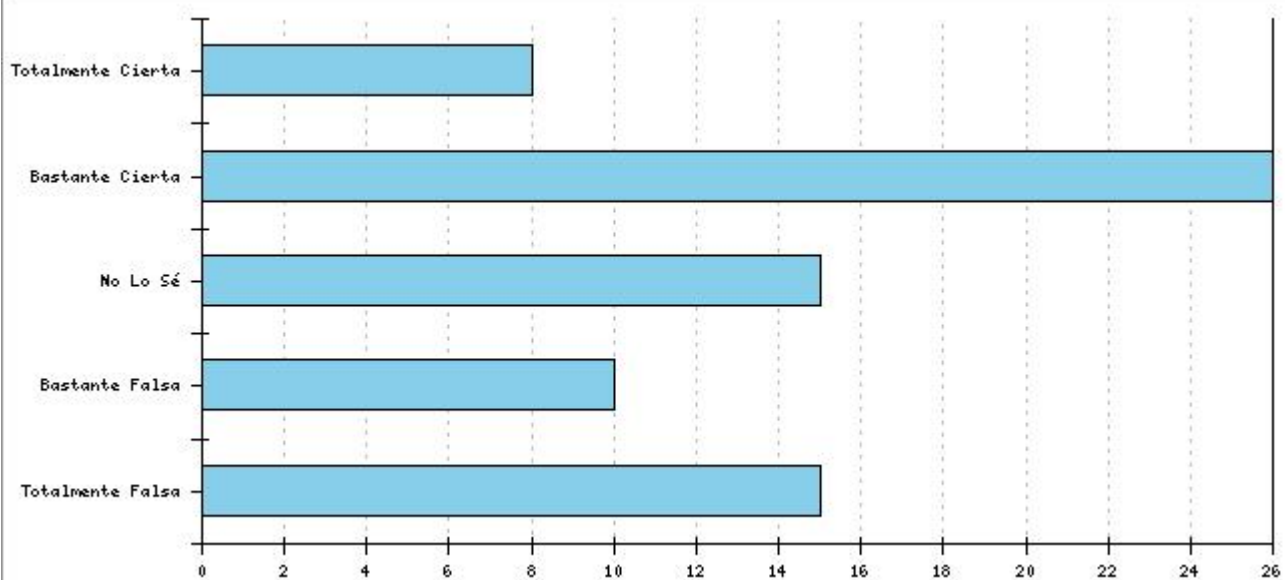
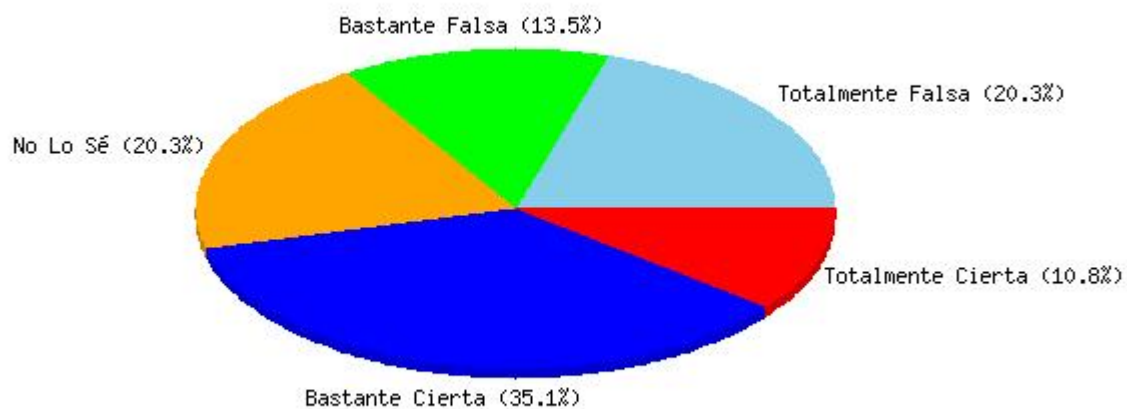
¿Considera que la capacitación y/o entrenamiento que le ofrecen en su área, promueve el mejoramiento de los colaboradores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	7	9.46%
Bastante Cierta	22	29.73%
No Lo Sé	17	22.97%
Bastante Falsa	13	17.57%
Totalmente Falsa	15	20.27%



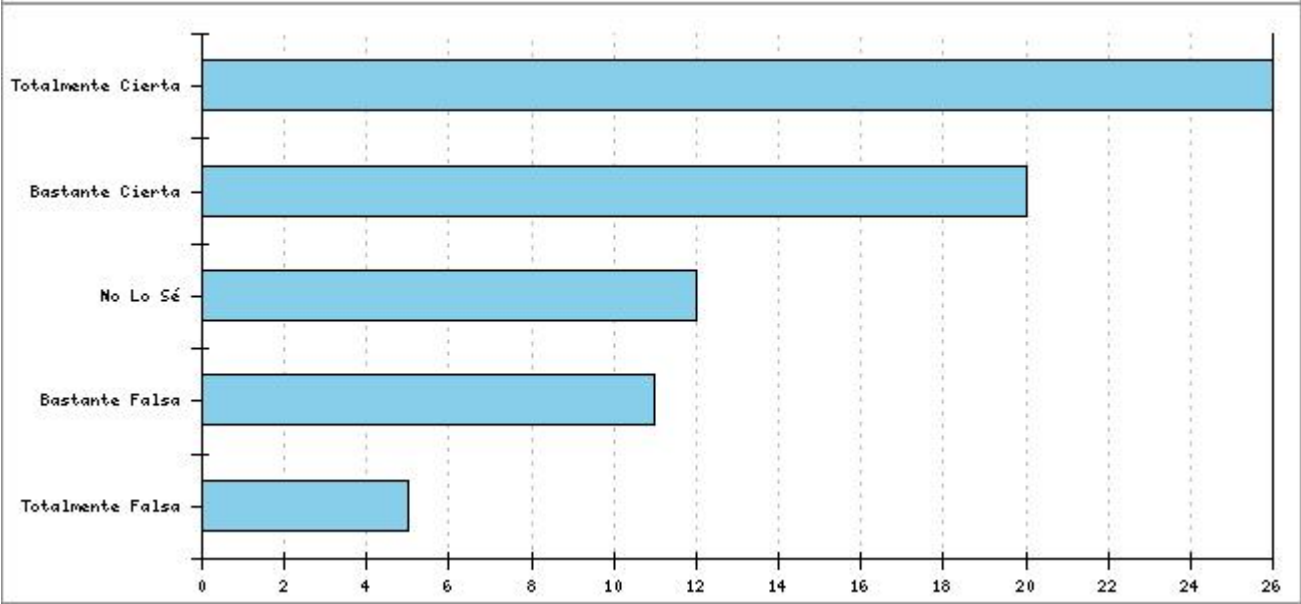
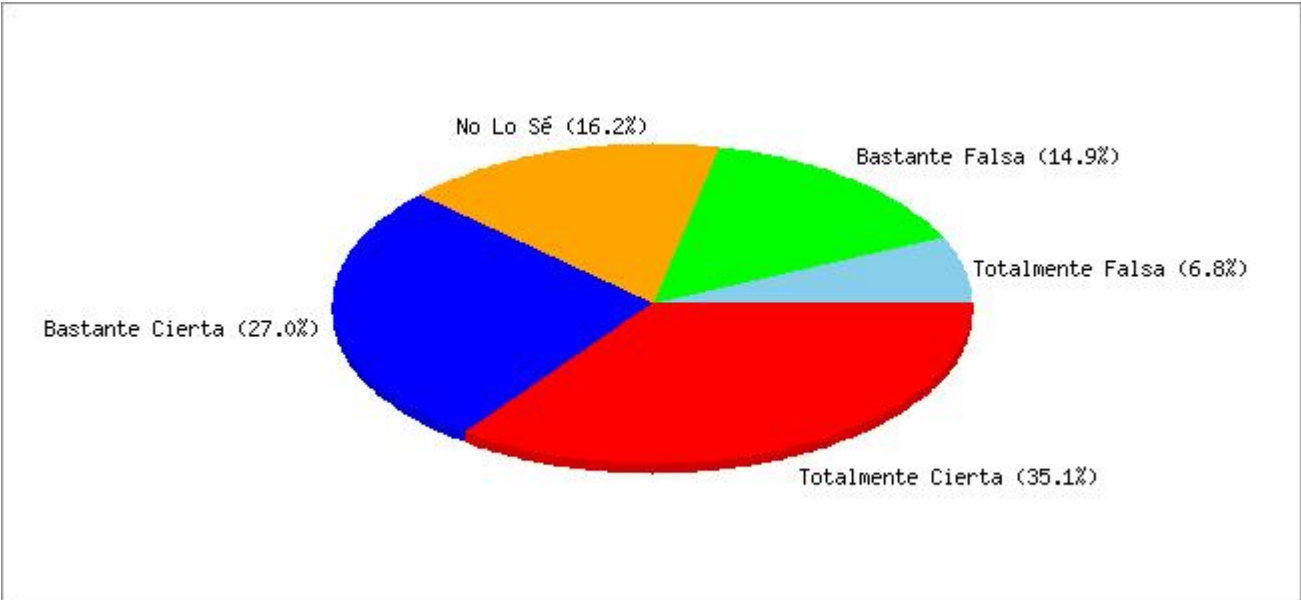
¿La capacitación recibida está relacionada con las funciones que realiza?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	8	10.81%
Bastante Cierta	26	35.14%
No Lo Sé	15	20.27%
Bastante Falsa	10	13.51%
Totalmente Falsa	15	20.27%



¿Considera que la forma en que se organiza el trabajo en su área contribuye a la productividad de la empresa?

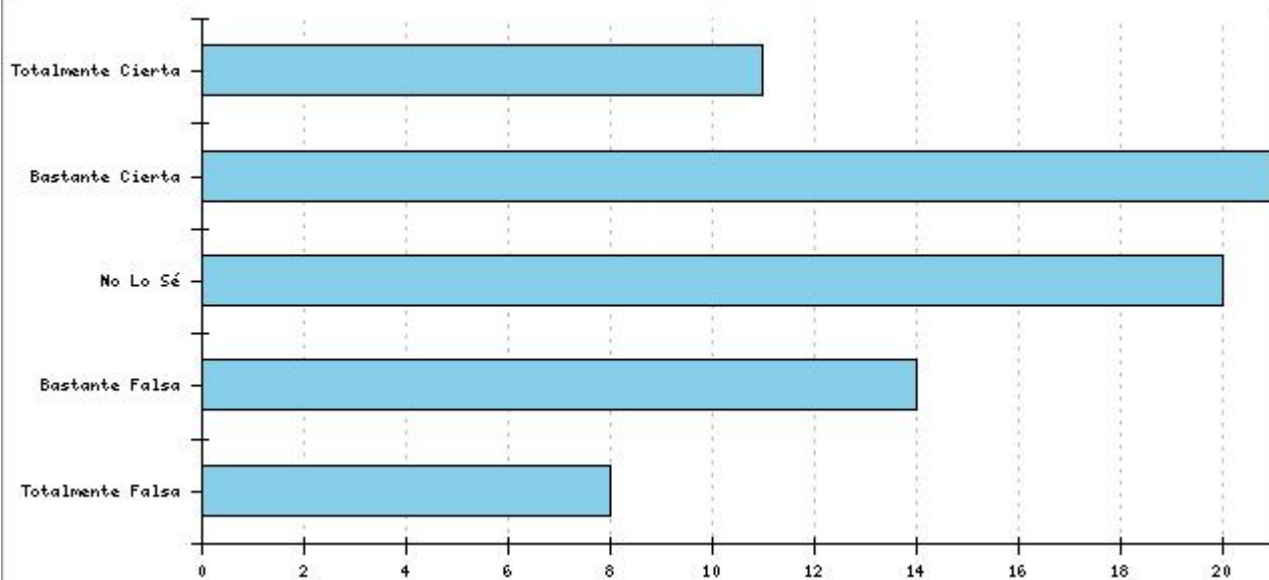
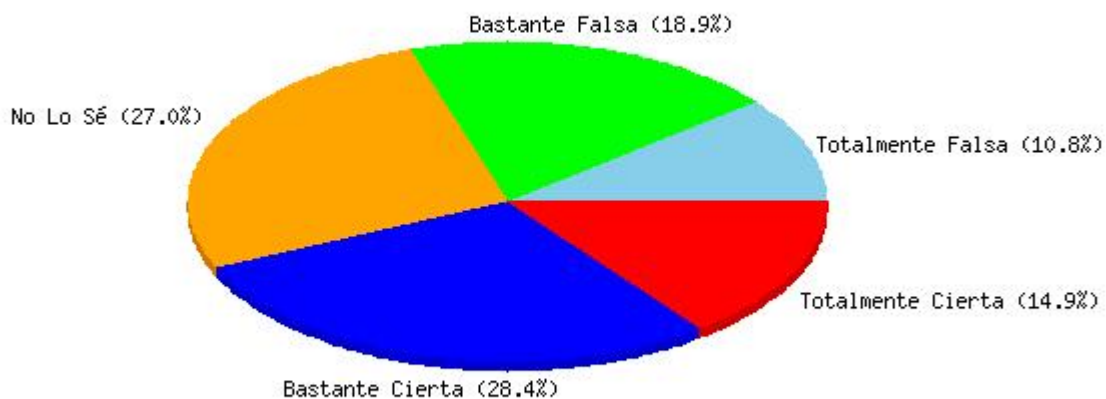
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	26	35.14%
Bastante Cierta	20	27.03%
No Lo Sé	12	16.22%
Bastante Falsa	11	14.86%
Totalmente Falsa	5	6.76%



Acerca de sus compañeros de trabajo

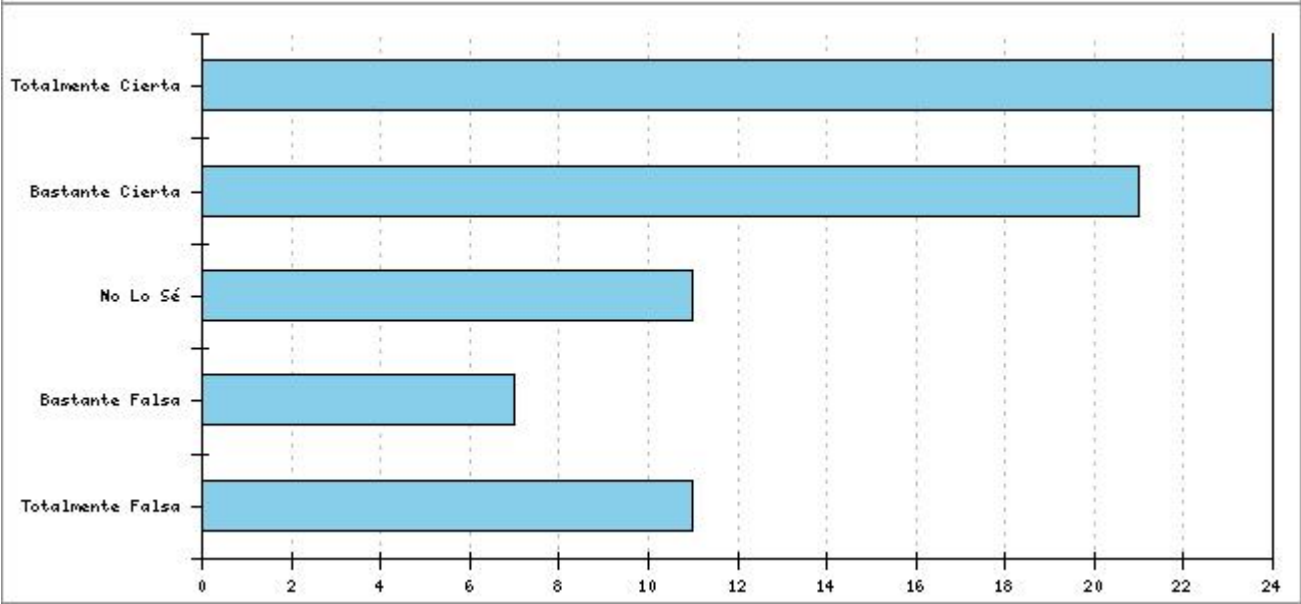
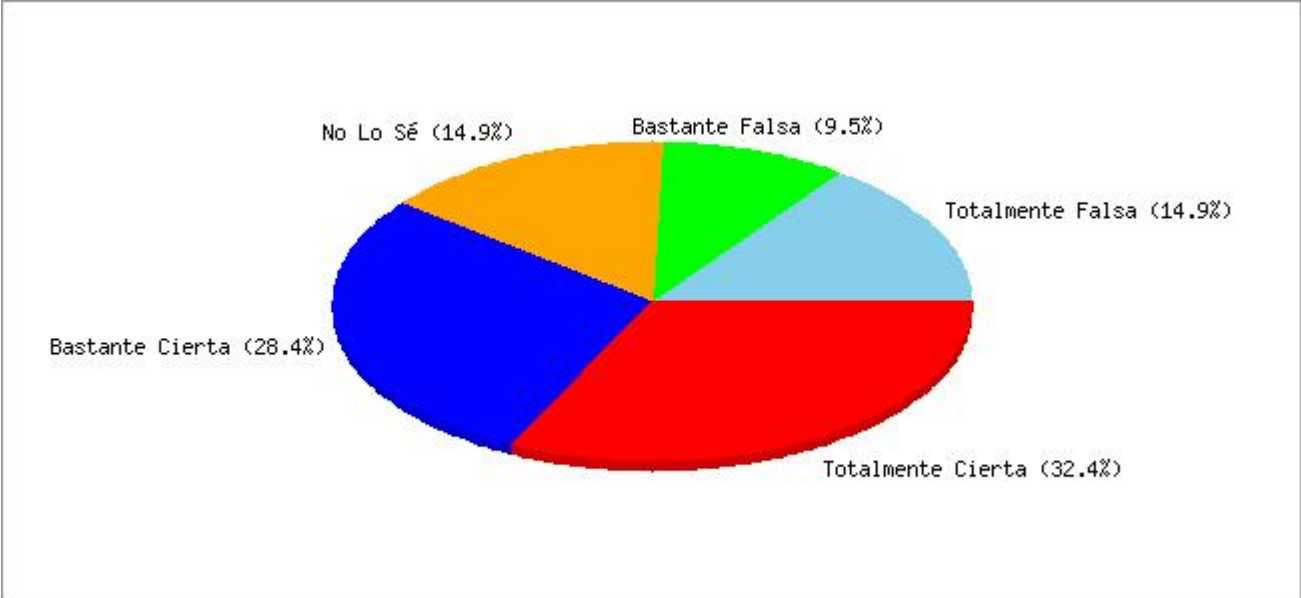
¿Cree que en la empresa se fomenta el compañerismo, y la unión entre trabajadores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	11	14.86%
Bastante Cierta	21	28.38%
No Lo Sé	20	27.03%
Bastante Falsa	14	18.92%
Totalmente Falsa	8	10.81%



¿Existen muchas salidas y cambios de puestos de trabajo entre sus compañeros en la empresa?

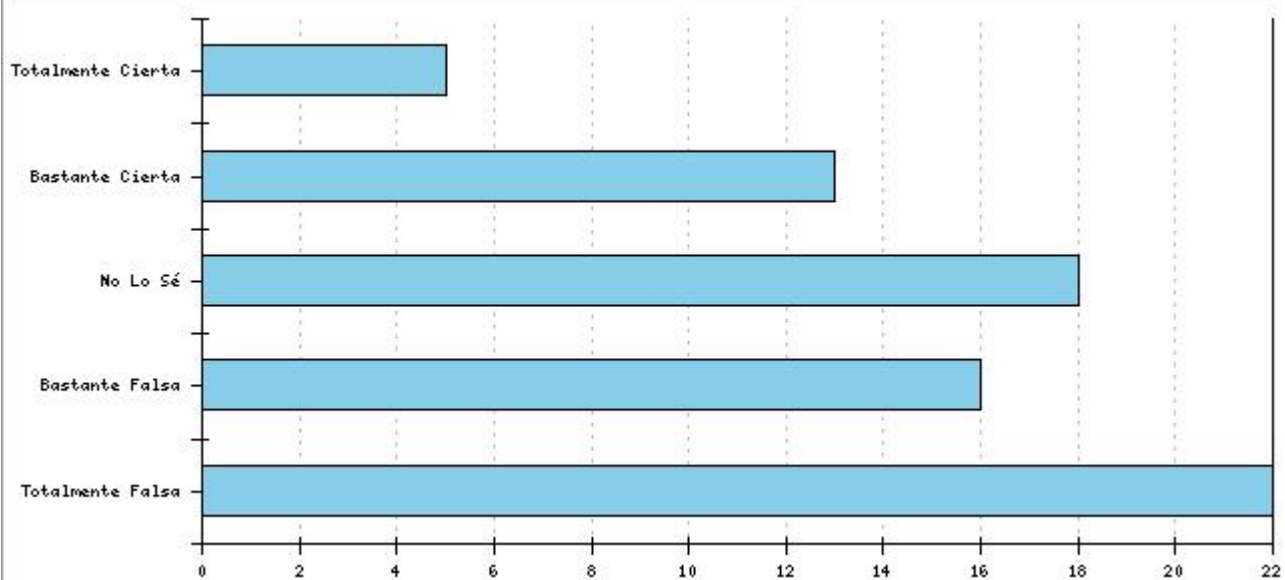
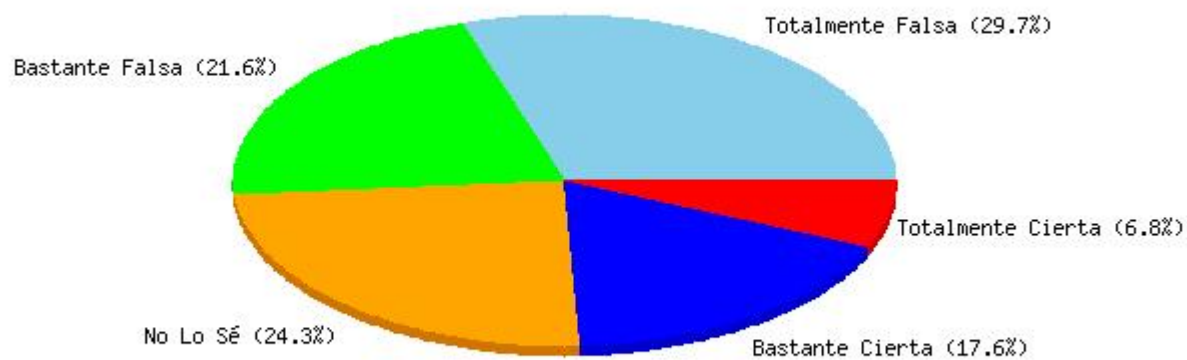
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	24	32.43%
Bastante Cierta	21	28.38%
No Lo Sé	11	14.86%
Bastante Falsa	7	9.46%
Totalmente Falsa	11	14.86%



Sobre su jefe y superiores

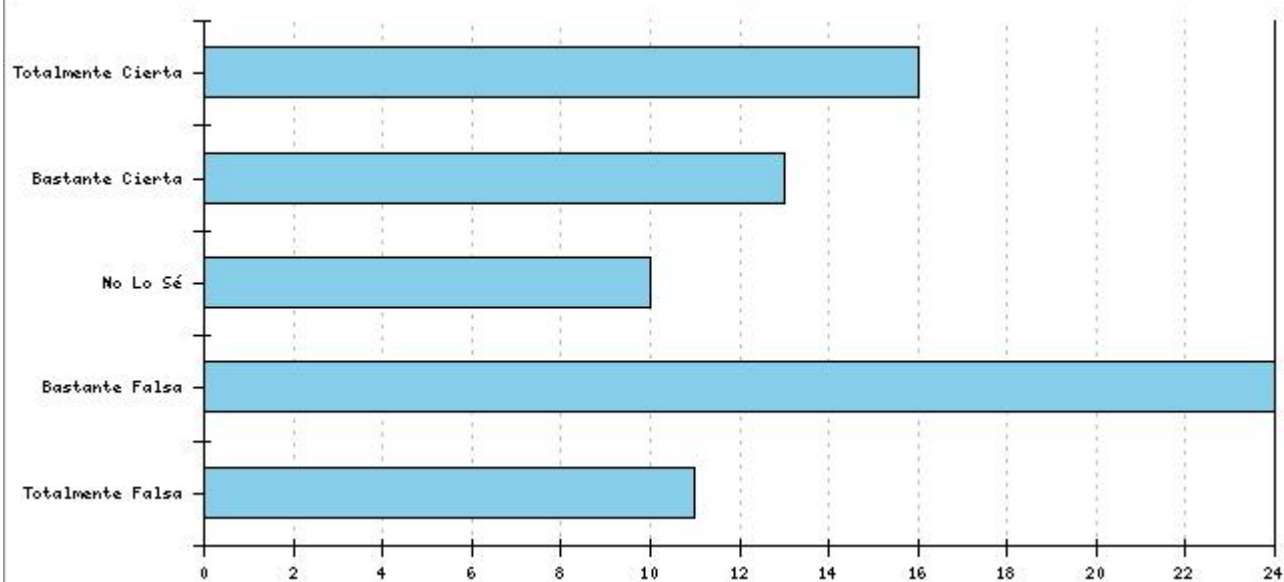
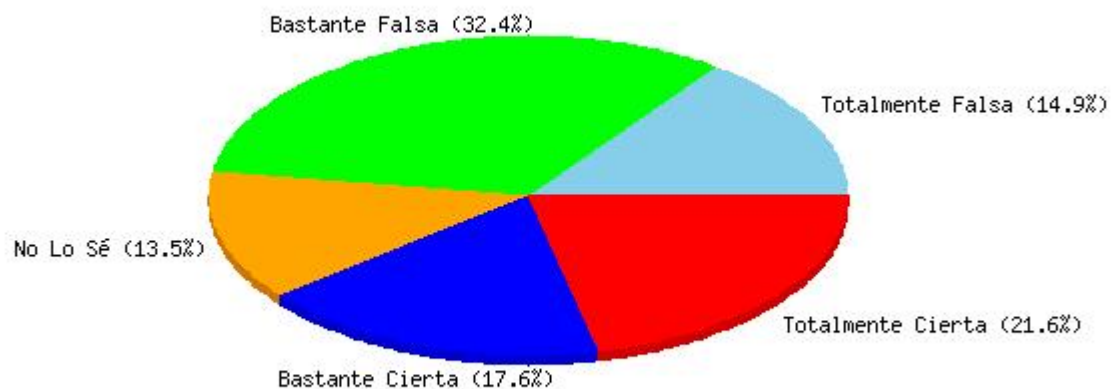
¿La Gerencia da dirección clara a la empresa (metas, estrategias)??

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	5	6.76%
Bastante Cierta	13	17.57%
No Lo Sé	18	24.32%
Bastante Falsa	16	21.62%
Totalmente Falsa	22	29.73%



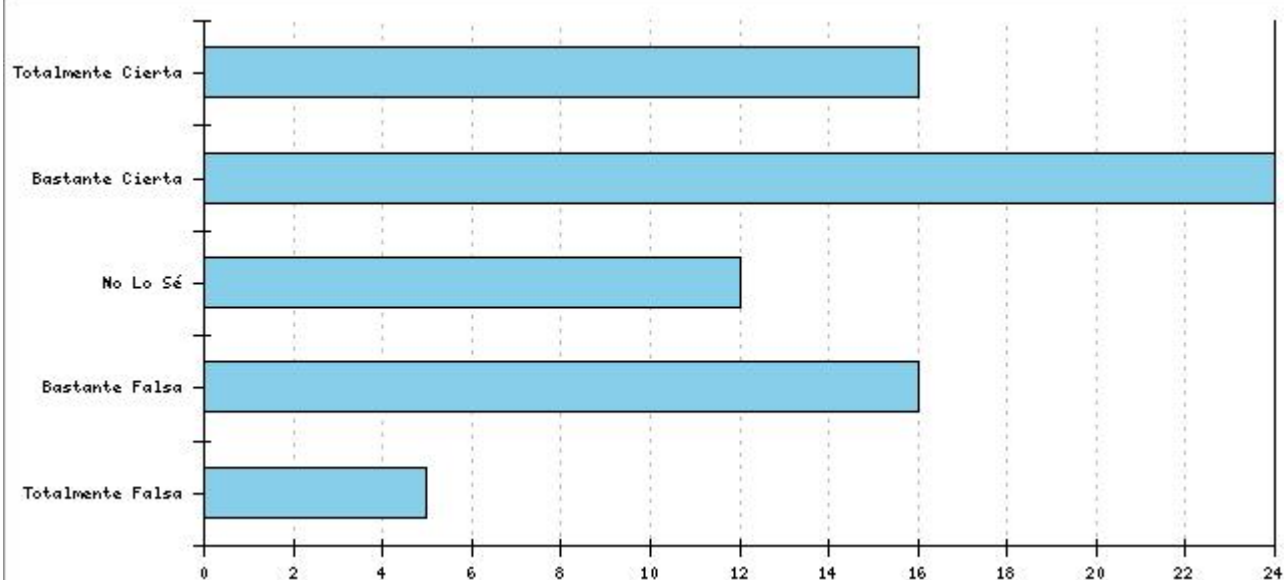
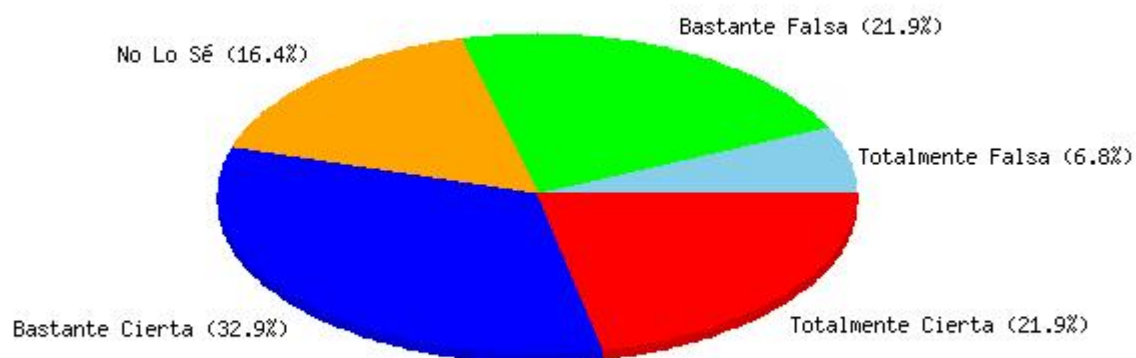
¿Cree usted que su jefe fomenta es ejemplo de profesionalismo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	16	21.62%
Bastante Cierta	13	17.57%
No Lo Sé	10	13.51%
Bastante Falsa	24	32.43%
Totalmente Falsa	11	14.86%



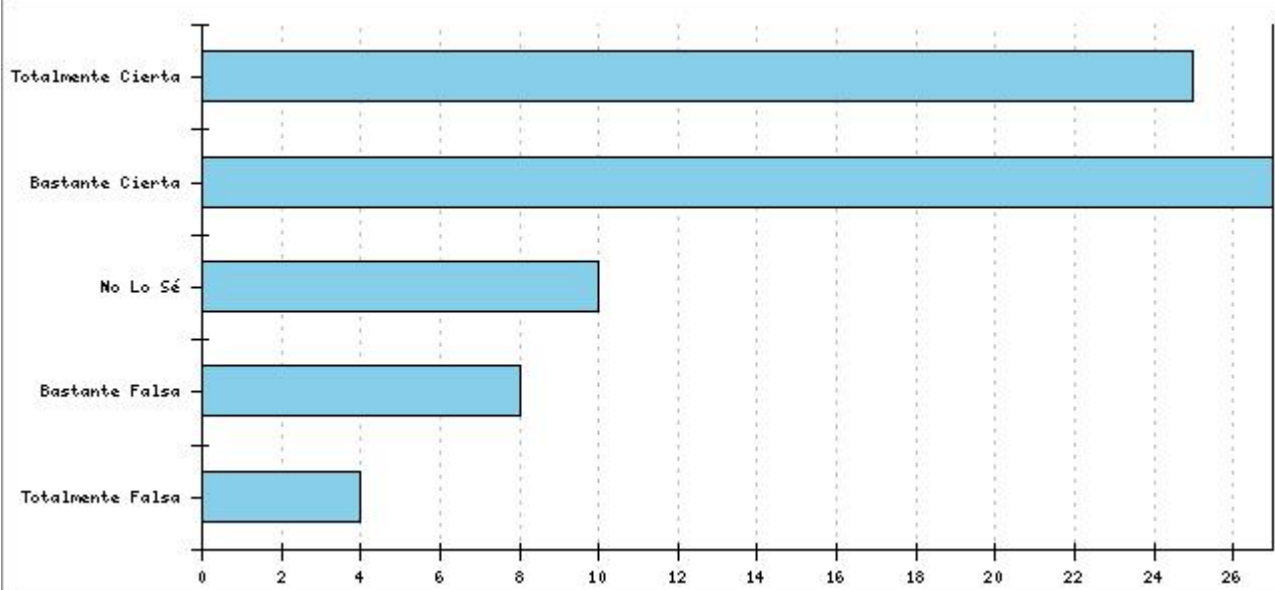
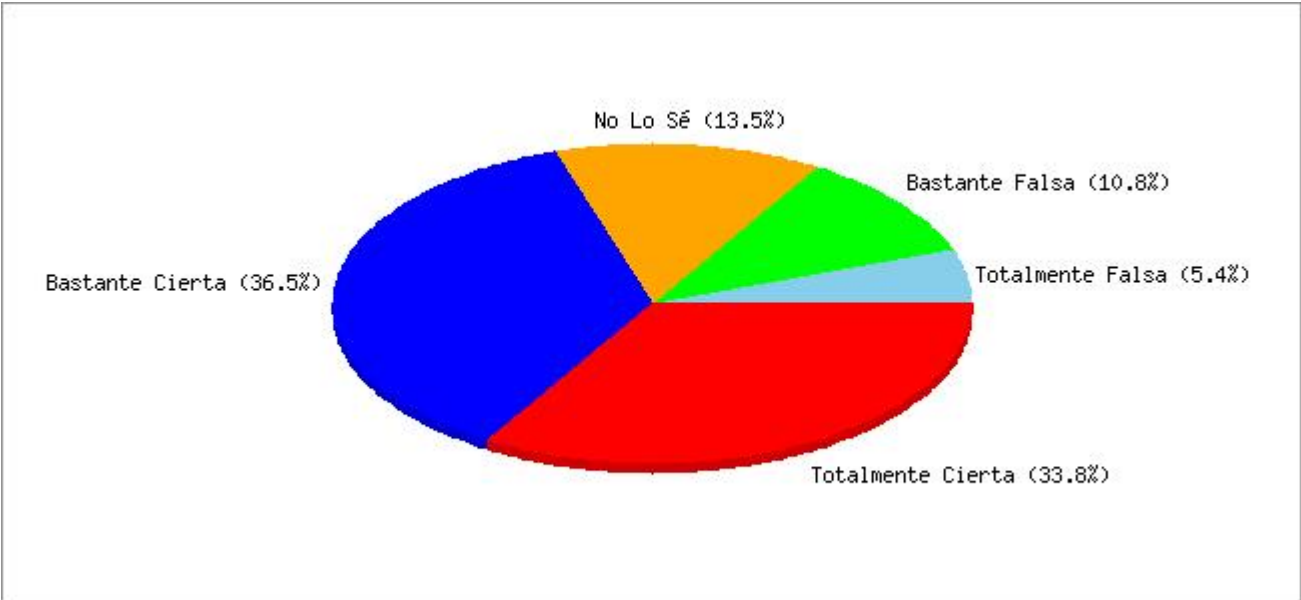
¿Su jefe le motiva a ser creativo en el desarrollo de su trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	16	21.92%
Bastante Cierta	24	32.88%
No Lo Sé	12	16.44%
Bastante Falsa	16	21.92%
Totalmente Falsa	5	6.85%



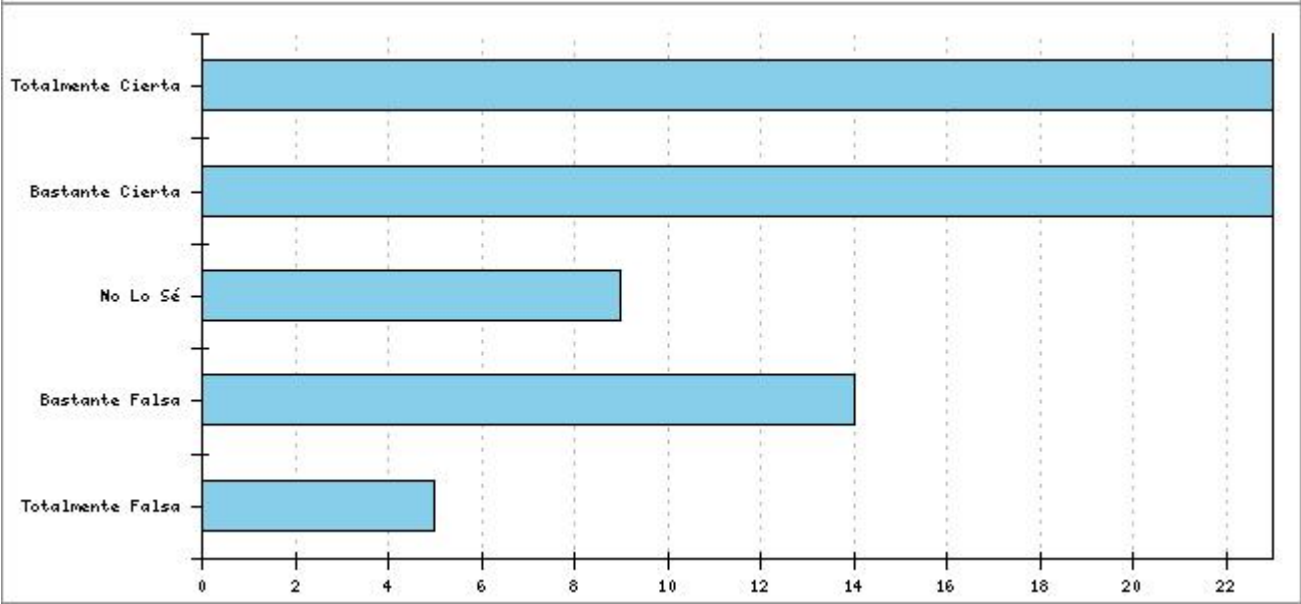
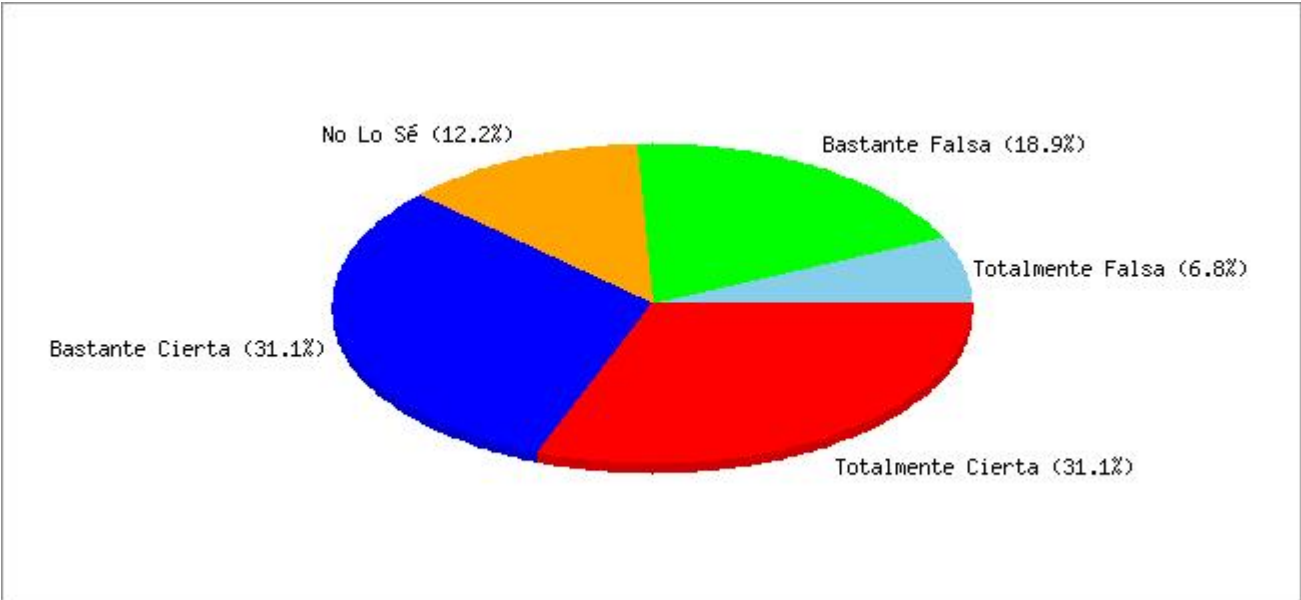
¿Su jefe o superiores le tratan bien, con amabilidad?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	25	33.78%
Bastante Cierta	27	36.49%
No Lo Sé	10	13.51%
Bastante Falsa	8	10.81%
Totalmente Falsa	4	5.41%



Mi jefe ayuda a crear un ambiente agradable de trabajo??

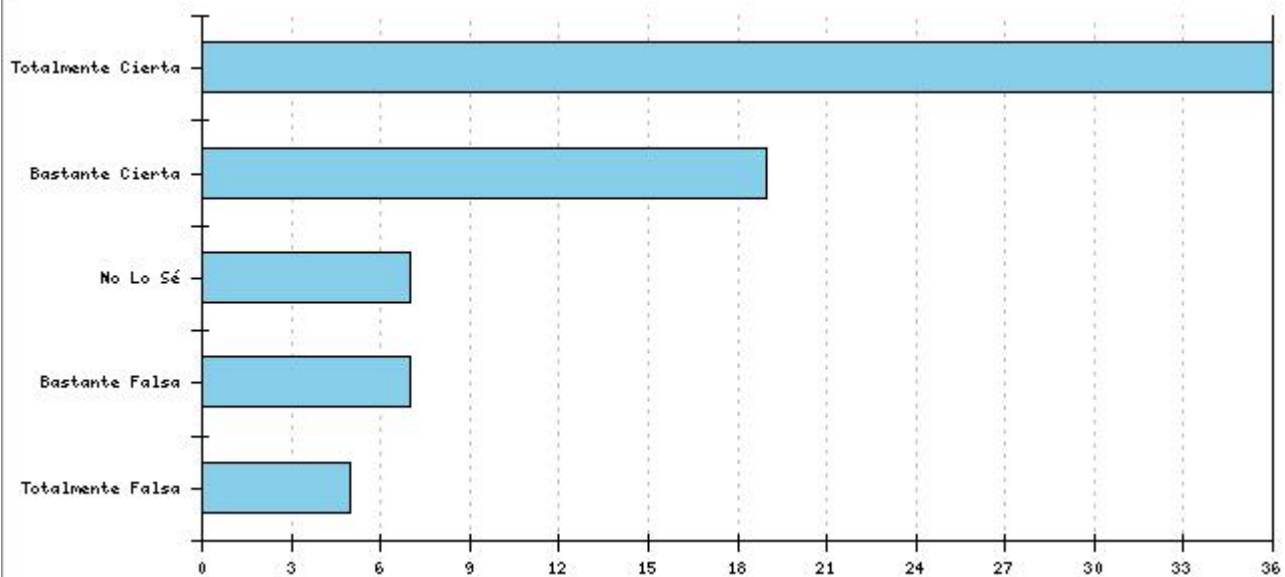
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	23	31.08%
Bastante Cierta	23	31.08%
No Lo Sé	9	12.16%
Bastante Falsa	14	18.92%
Totalmente Falsa	5	6.76%



Sobre su puesto de trabajo

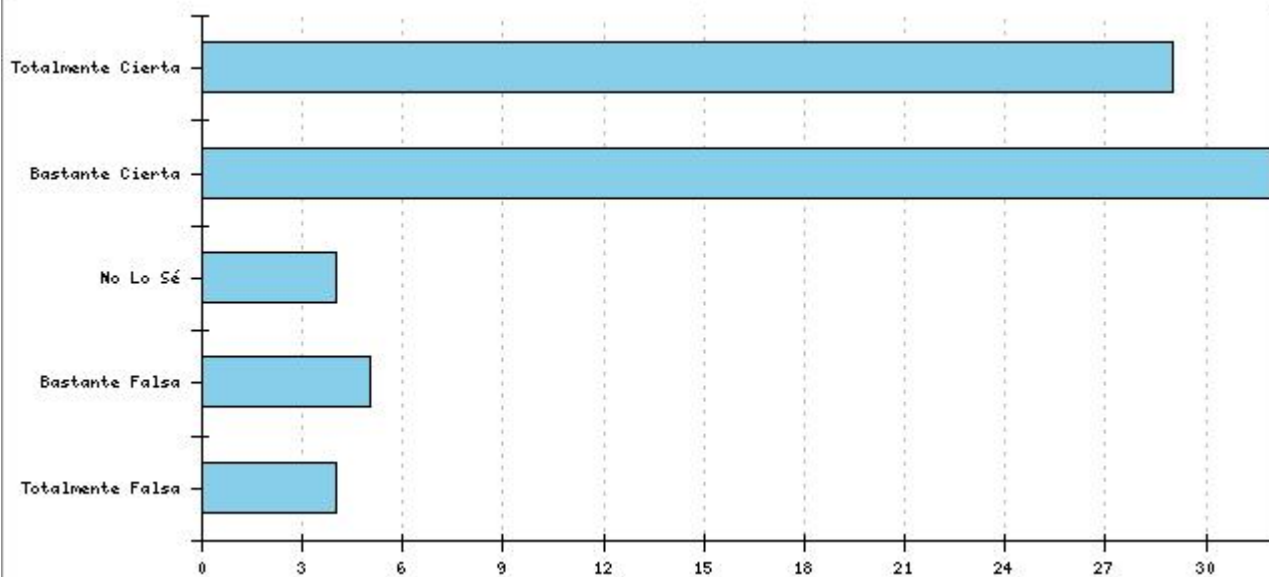
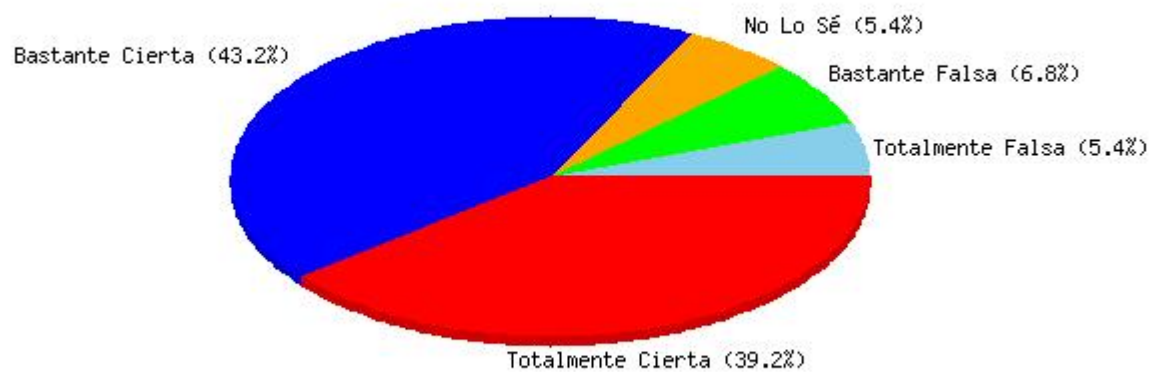
¿El puesto que ocupa en la empresa está en relación con la experiencia que usted posee?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	36	48.65%
Bastante Cierta	19	25.68%
No Lo Sé	7	9.46%
Bastante Falsa	7	9.46%
Totalmente Falsa	5	6.76%



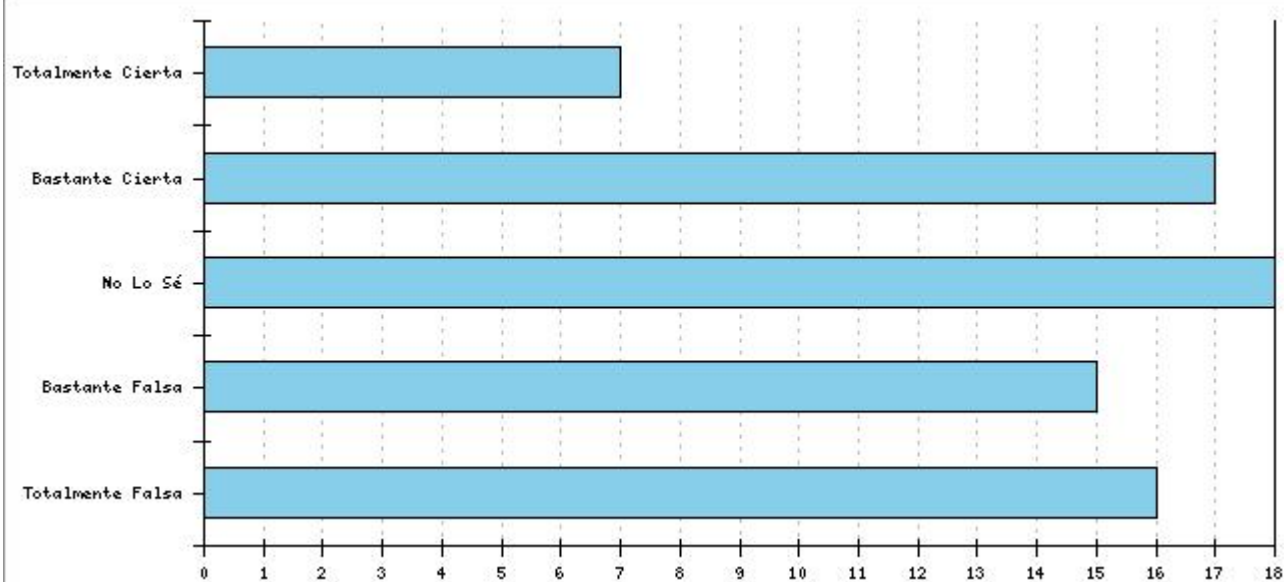
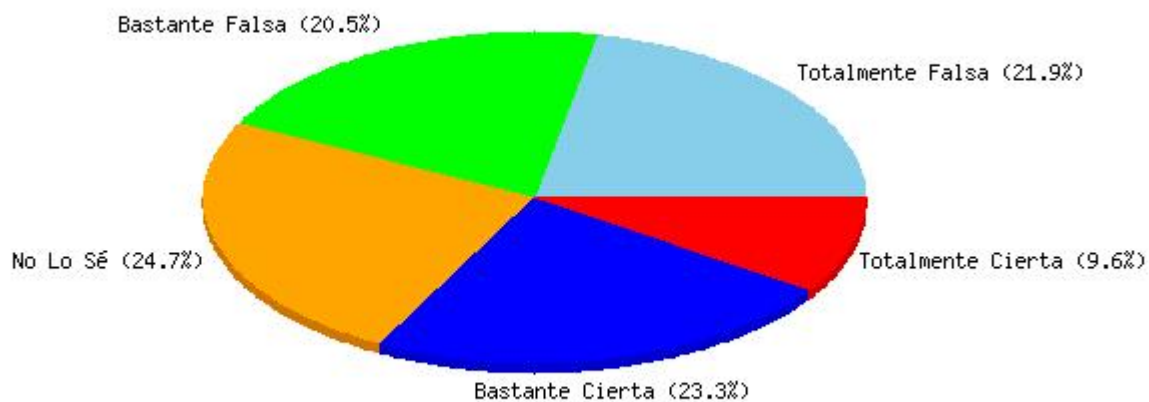
¿ En mi área de trabajo / departamento hay pasión y compromiso por la satisfacción de los clientes

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	29	39.19%
Bastante Cierta	32	43.24%
No Lo Sé	4	5.41%
Bastante Falsa	5	6.76%
Totalmente Falsa	4	5.41%



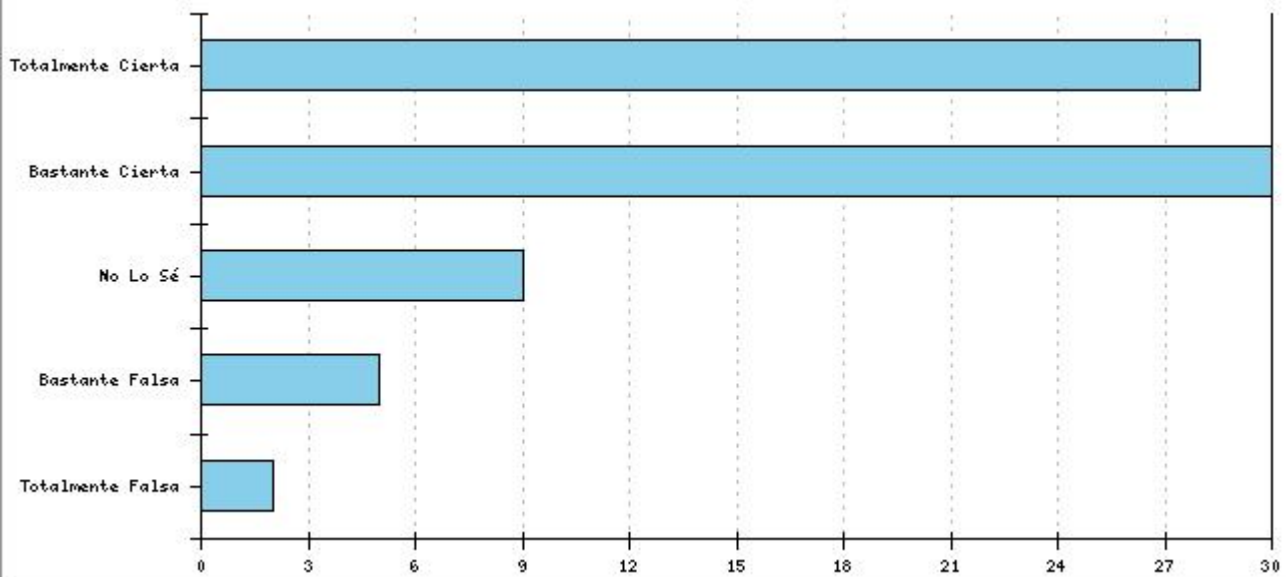
¿Considera que su trabajo está suficientemente reconocido y considerado por su jefe o superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	7	9.59%
Bastante Cierta	17	23.29%
No Lo Sé	18	24.66%
Bastante Falsa	15	20.55%
Totalmente Falsa	16	21.92%



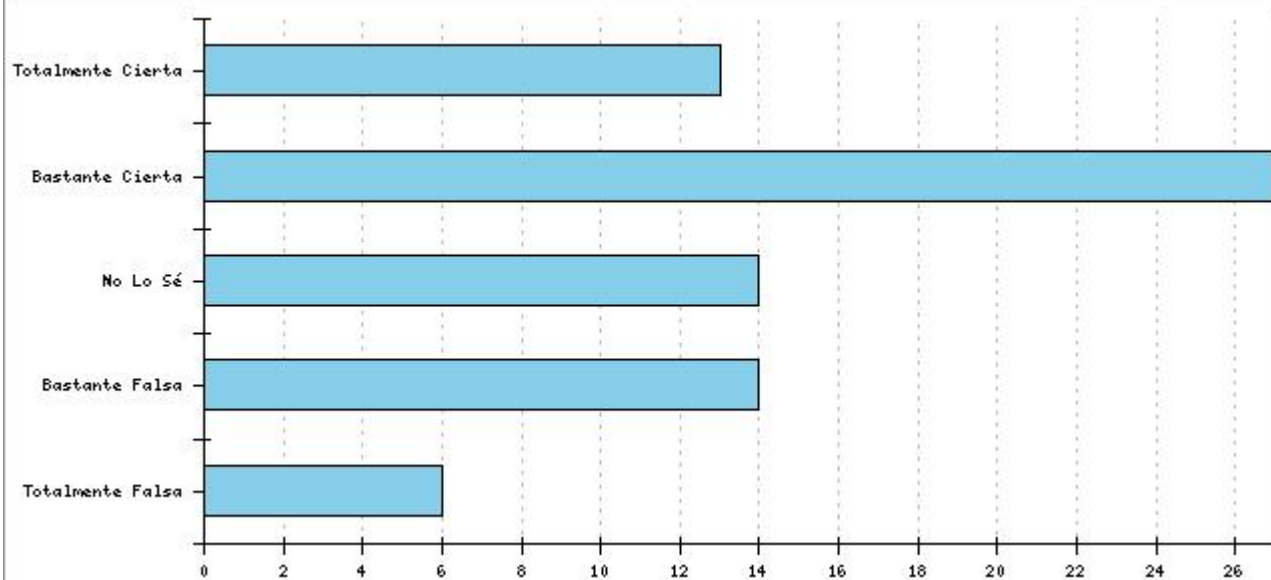
¿Considera que en su área se pueden mejorar las formas de proporcionar los servicios?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	28	37.84%
Bastante Cierta	30	40.54%
No Lo Sé	9	12.16%
Bastante Falsa	5	6.76%
Totalmente Falsa	2	2.70%



¿Están claros los procesos, normativos e instructivos para usarlos en su trabajo?

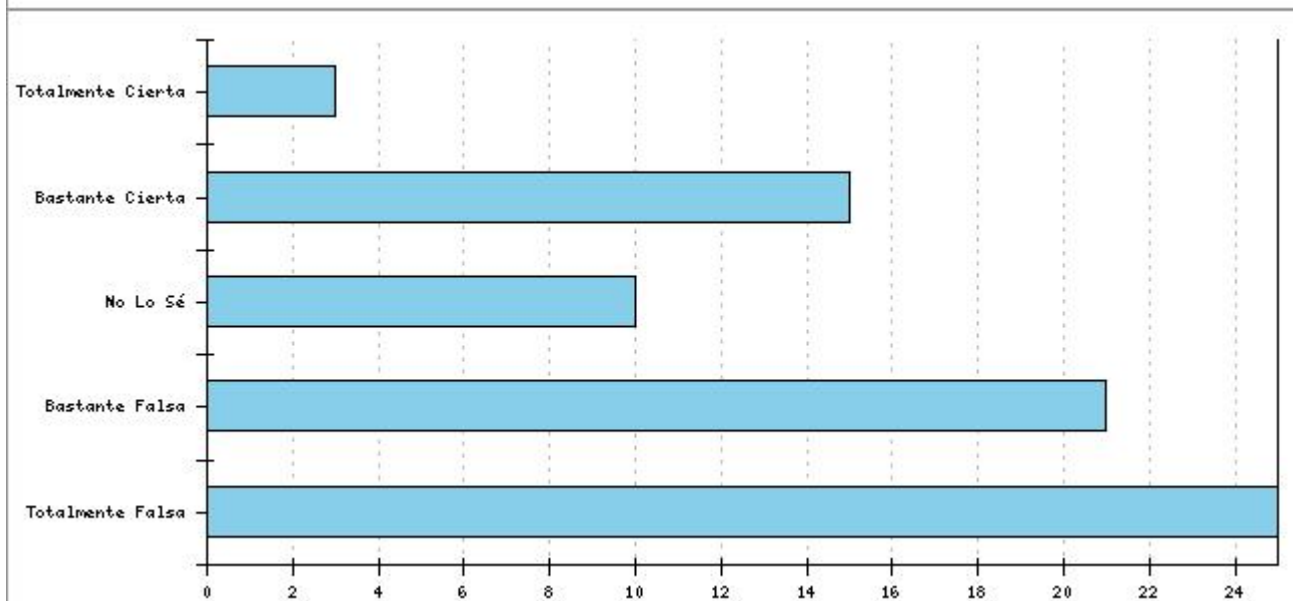
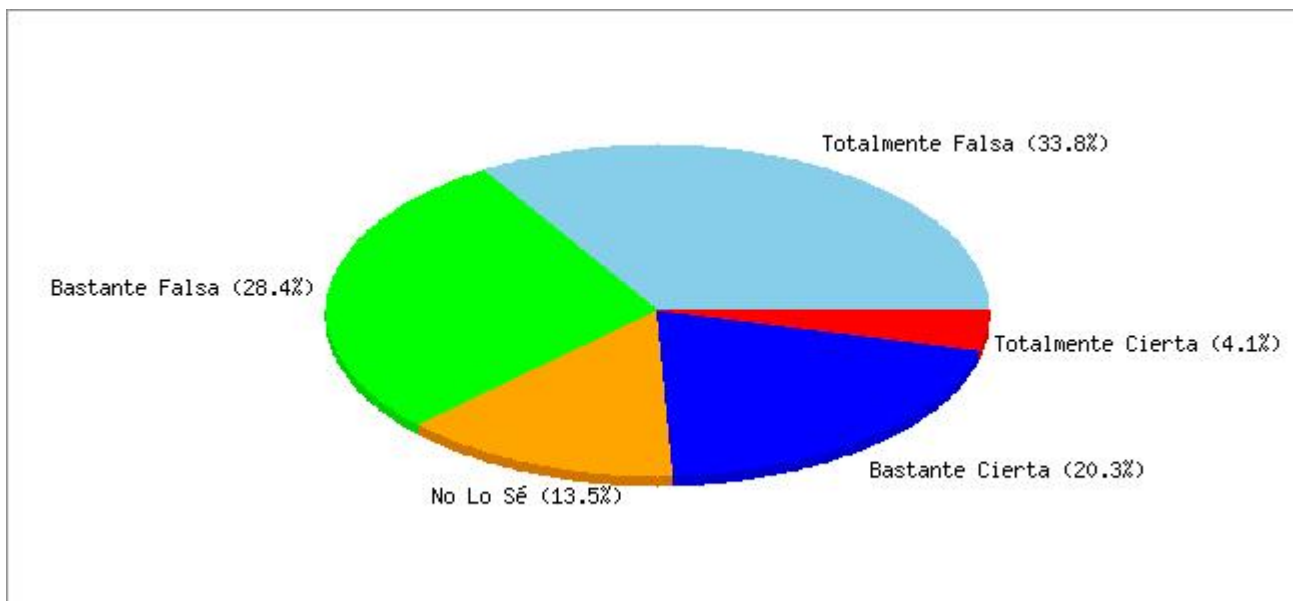
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	13	17.57%
Bastante Cierta	27	36.49%
No Lo Sé	14	18.92%
Bastante Falsa	14	18.92%
Totalmente Falsa	6	8.11%



Sobre su sueldo

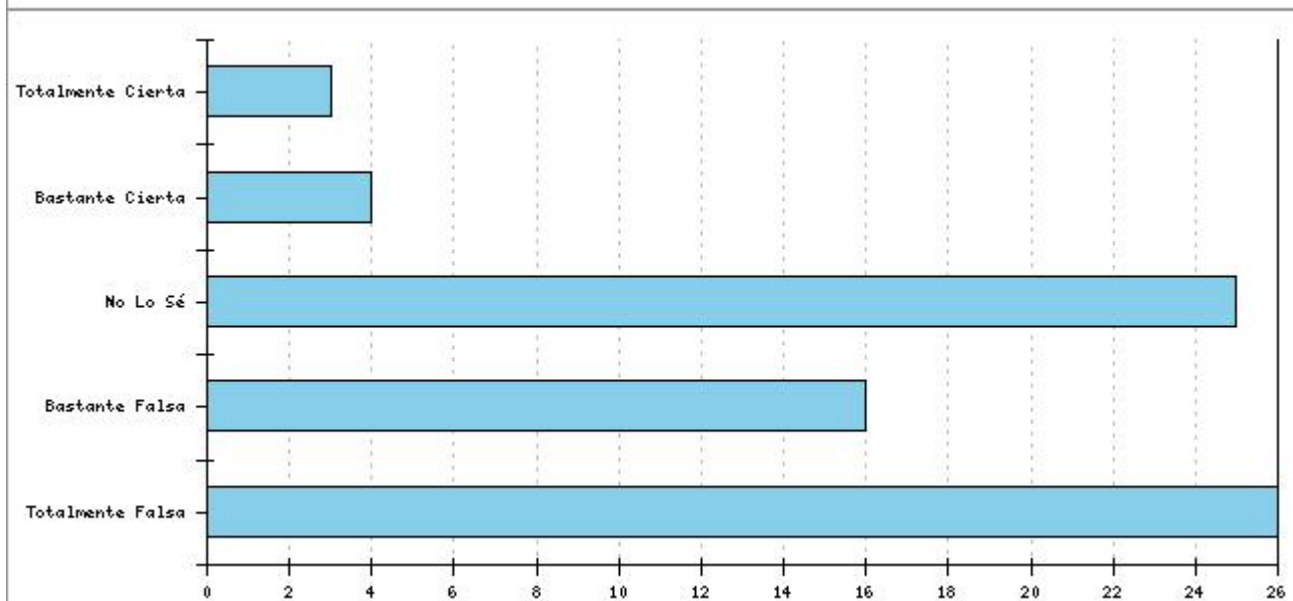
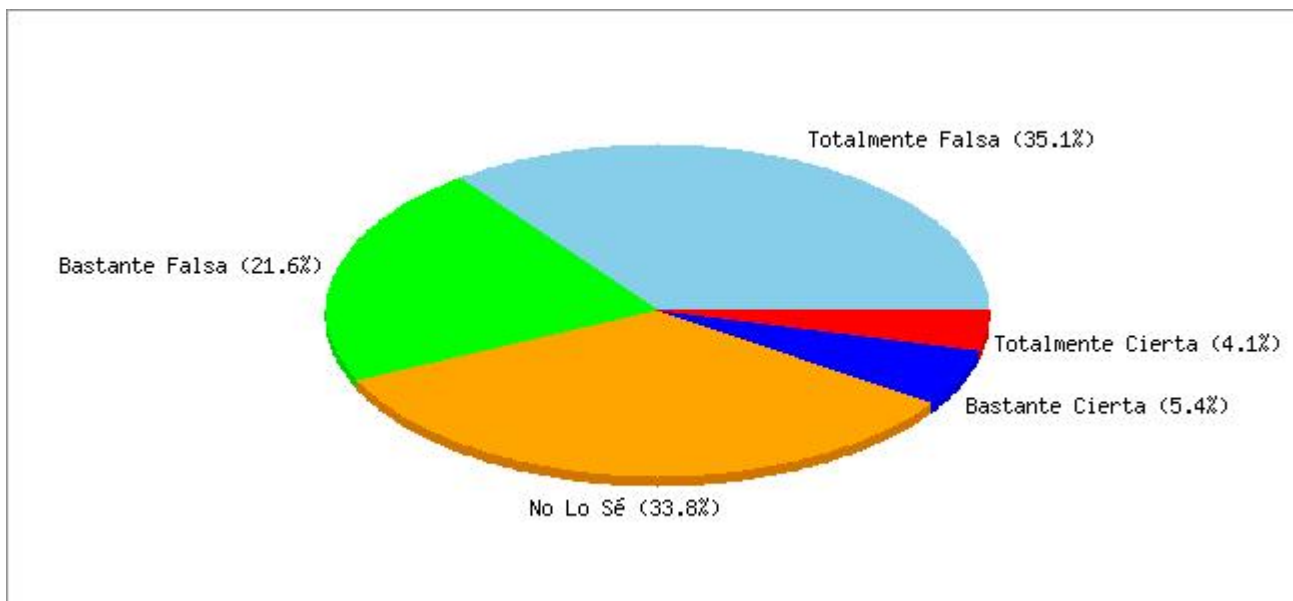
¿Considera que su trabajo está bien remunerado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	3	4.05%
Bastante Cierta	15	20.27%
No Lo Sé	10	13.51%
Bastante Falsa	21	28.38%
Totalmente Falsa	25	33.78%



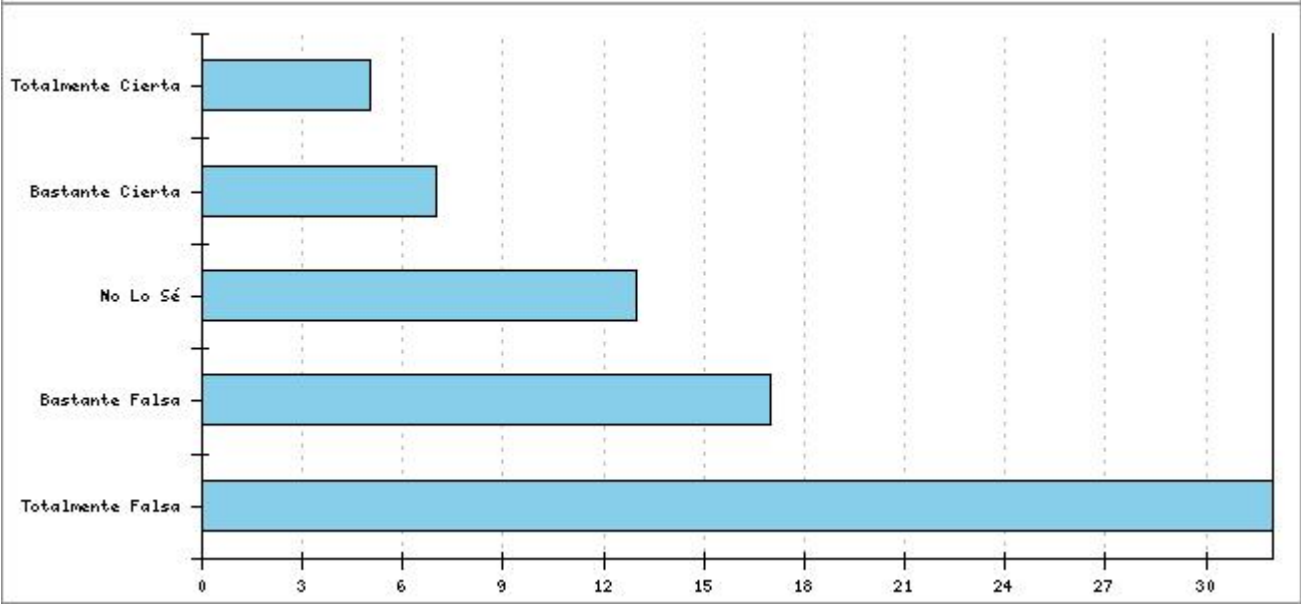
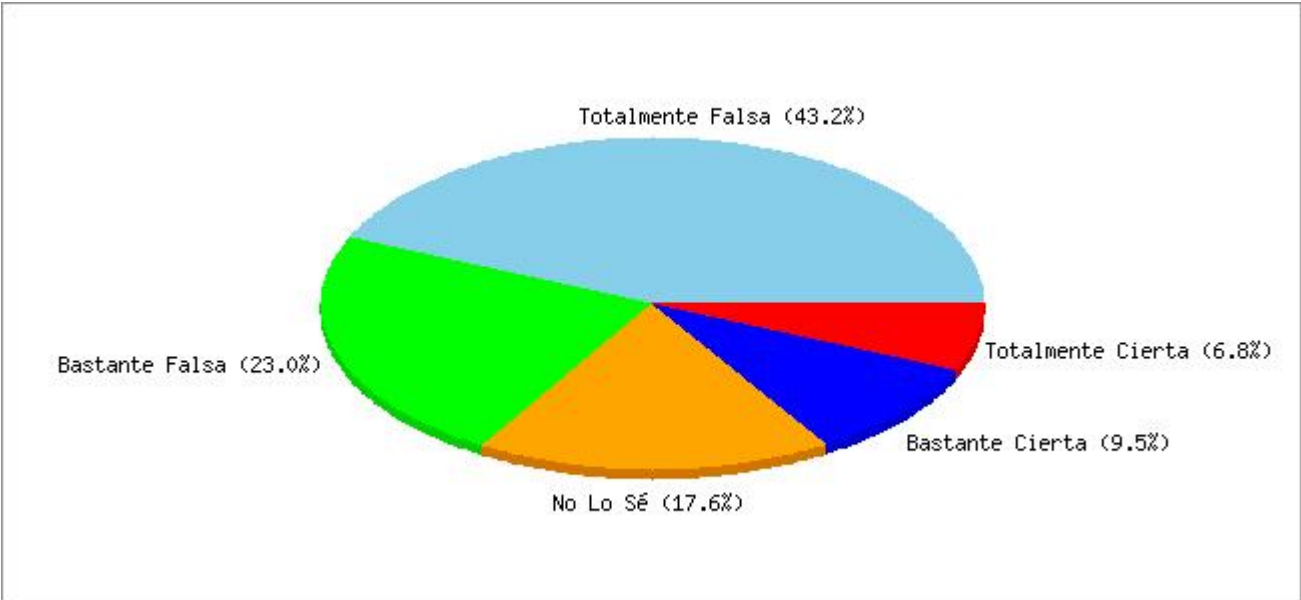
¿Cree que su sueldo y el de sus compañeros están acorde con la situación y marcha económica de la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	3	4.05%
Bastante Cierta	4	5.41%
No Lo Sé	25	33.78%
Bastante Falsa	16	21.62%
Totalmente Falsa	26	35.14%



¿Considera que hay claridad en la forma de cálculo de la remuneración que percibe?

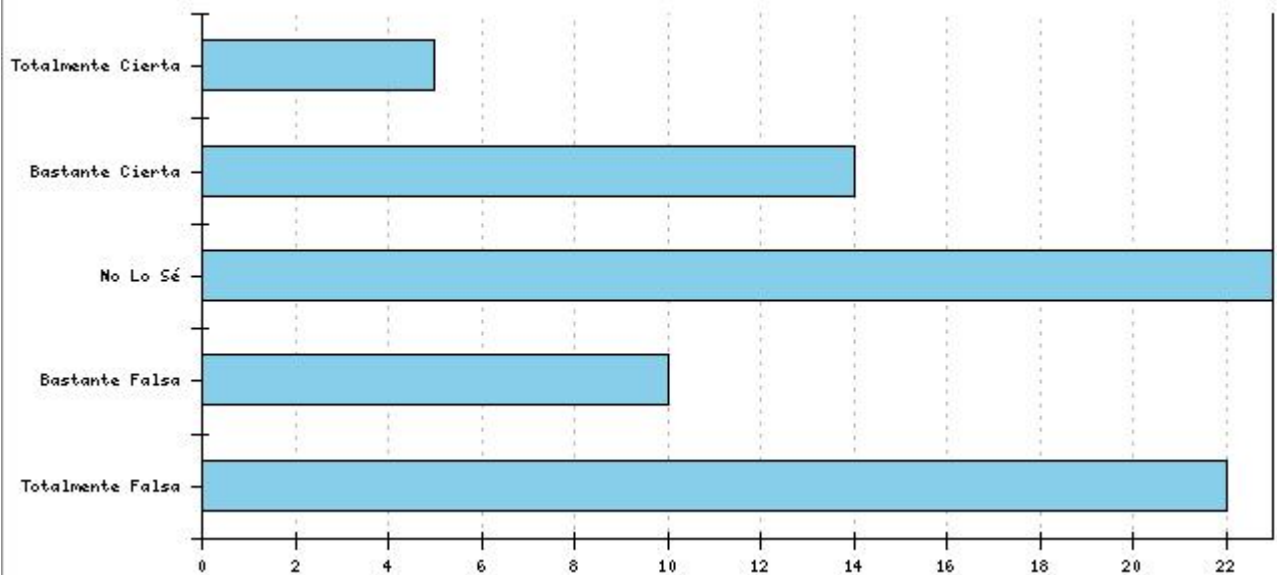
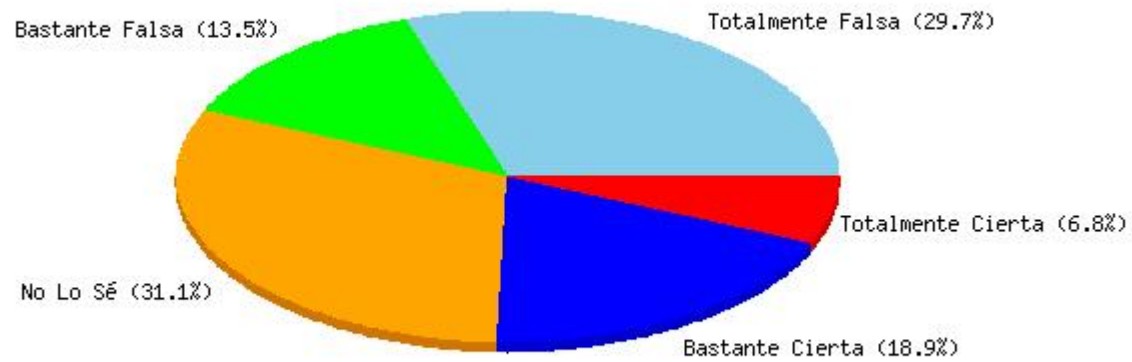
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	5	6.76%
Bastante Cierta	7	9.46%
No Lo Sé	13	17.57%
Bastante Falsa	17	22.97%
Totalmente Falsa	32	43.24%



Reconocimiento

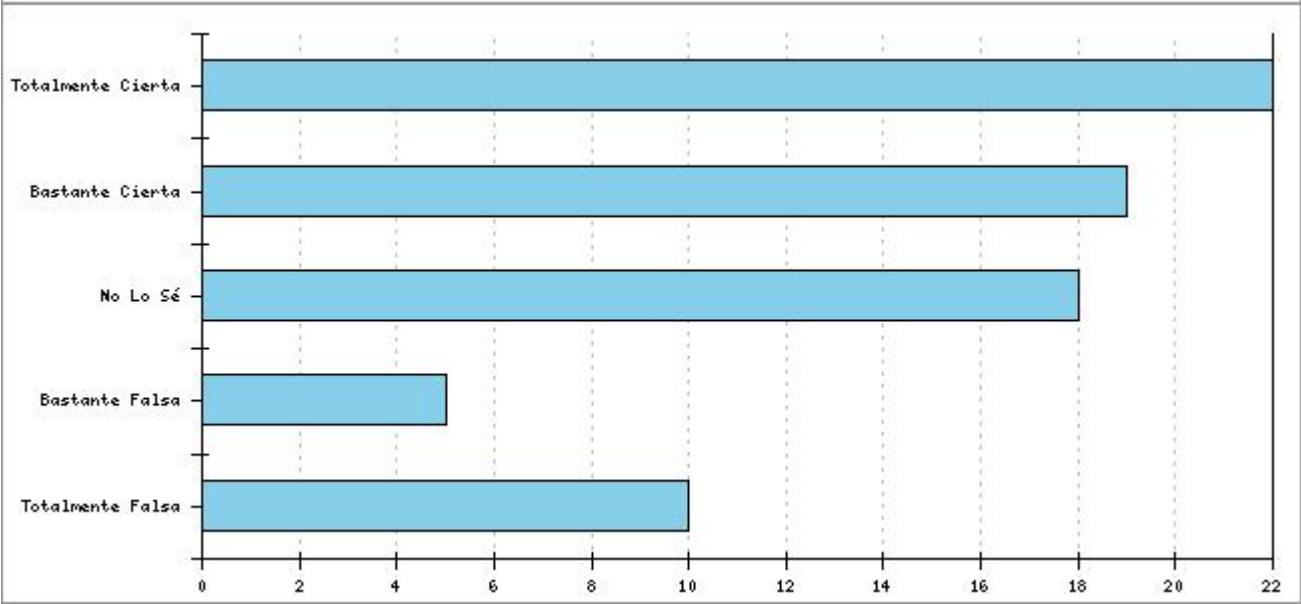
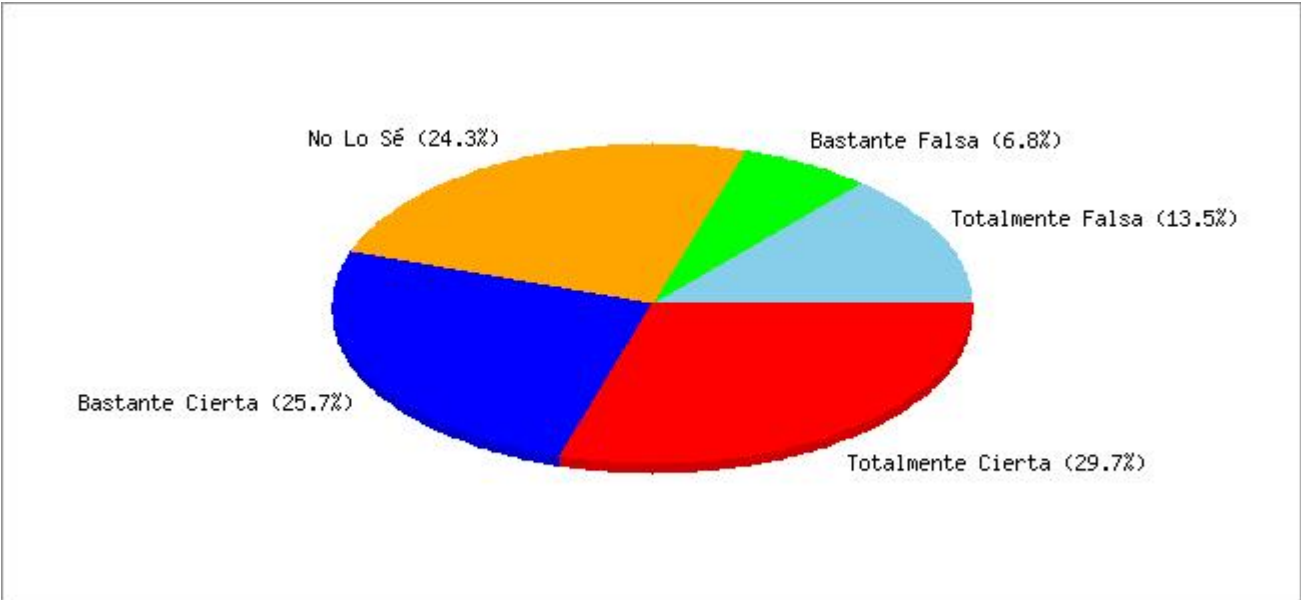
Considera que existe igualdad y trato justo al momento de hacer ascensos o traslados para ocupar otros puestos de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	5	6.76%
Bastante Cierta	14	18.92%
No Lo Sé	23	31.08%
Bastante Falsa	10	13.51%
Totalmente Falsa	22	29.73%



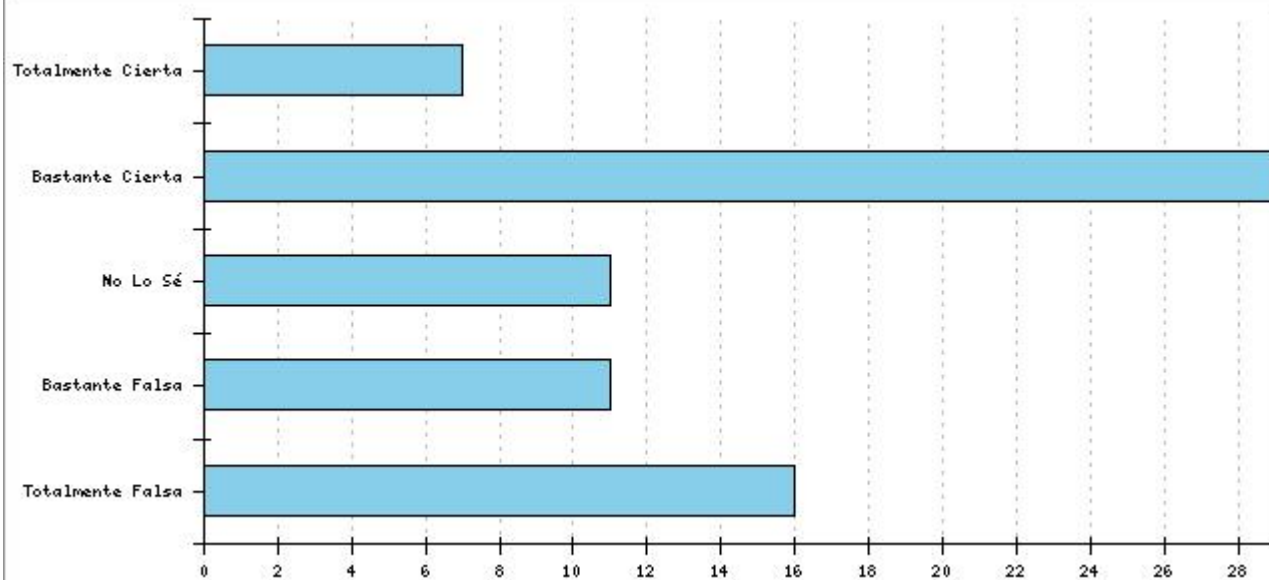
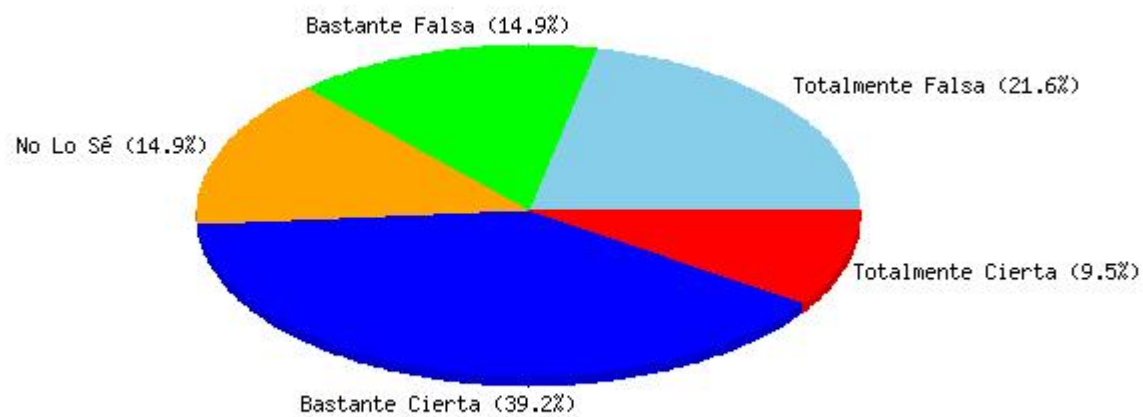
¿Considera que es posible la promoción laboral por un buen rendimiento?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	22	29.73%
Bastante Cierta	19	25.68%
No Lo Sé	18	24.32%
Bastante Falsa	5	6.76%
Totalmente Falsa	10	13.51%



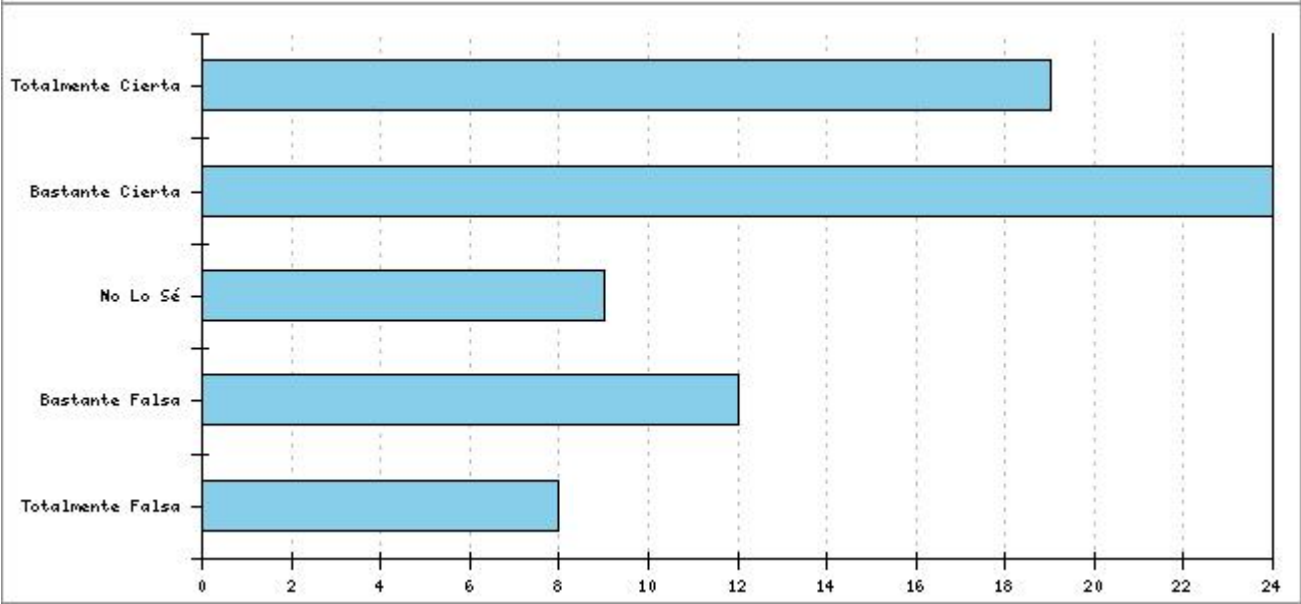
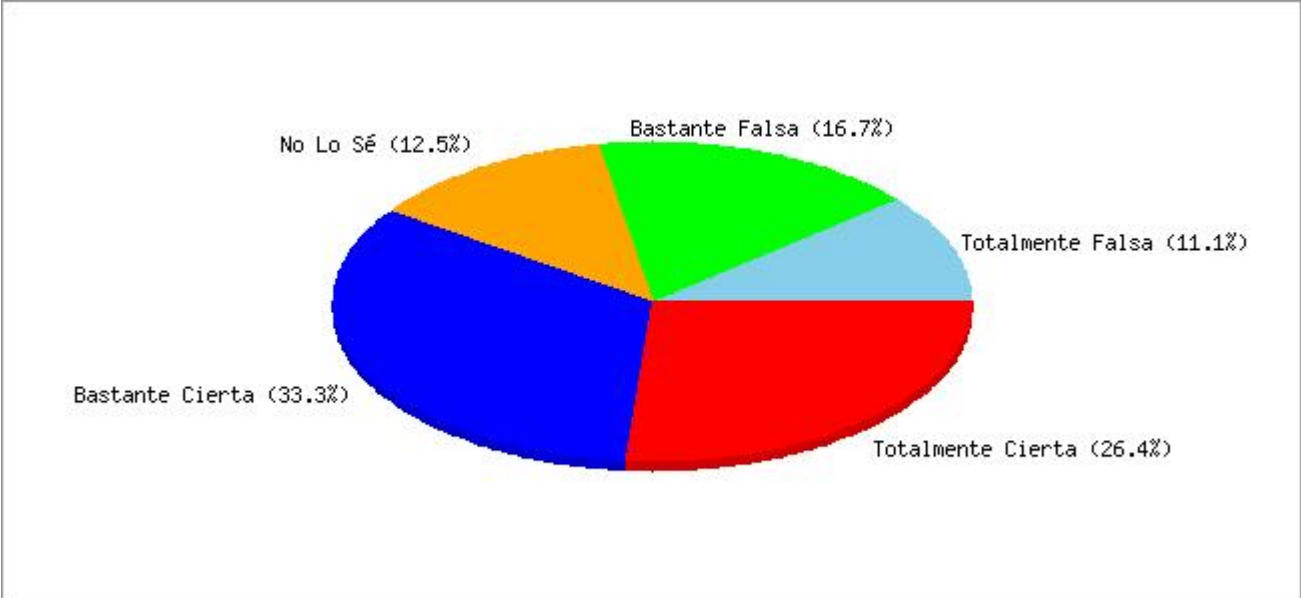
¿Cuándo logra un buen resultado o hace algo sobresaliente en su trabajo, su jefe reconoce su aportación?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	7	9.46%
Bastante Cierta	29	39.19%
No Lo Sé	11	14.86%
Bastante Falsa	11	14.86%
Totalmente Falsa	16	21.62%



Se siente motivado para venir a trabajar diariamente?

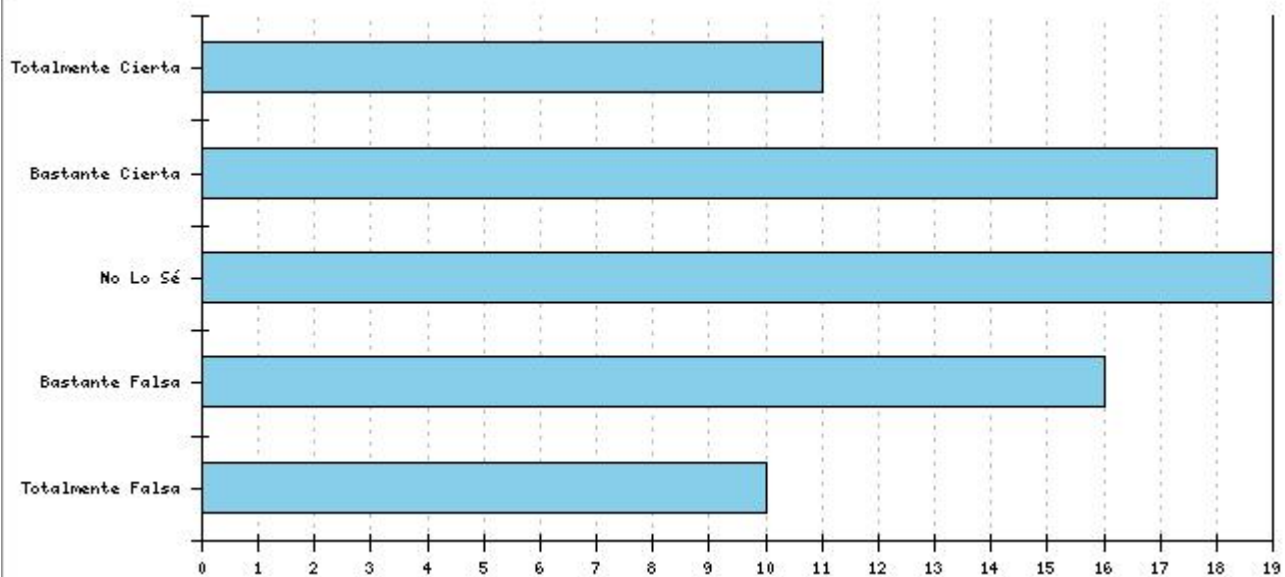
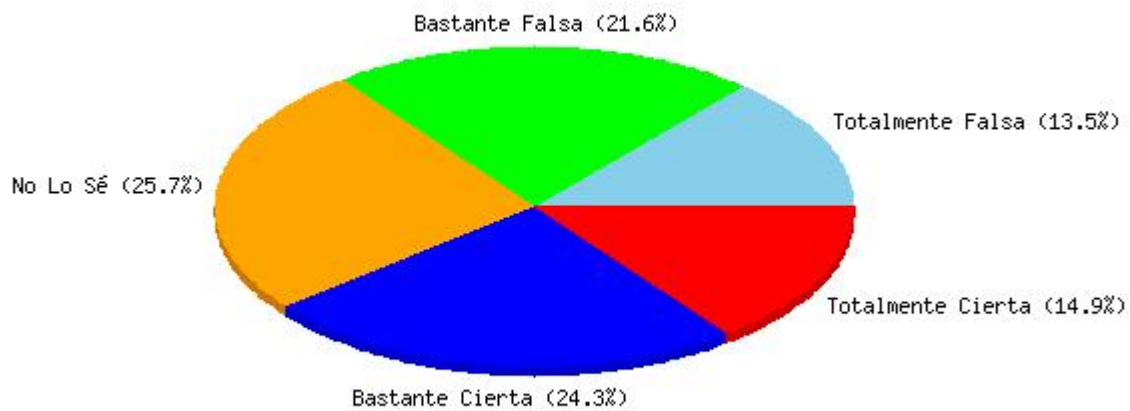
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	9	26.39%
Bastante Cierta	24	33.33%
No Lo Sé	9	12.50%
Bastante Falsa	12	16.67%
Totalmente Falsa	8	11.11%



Comunicación

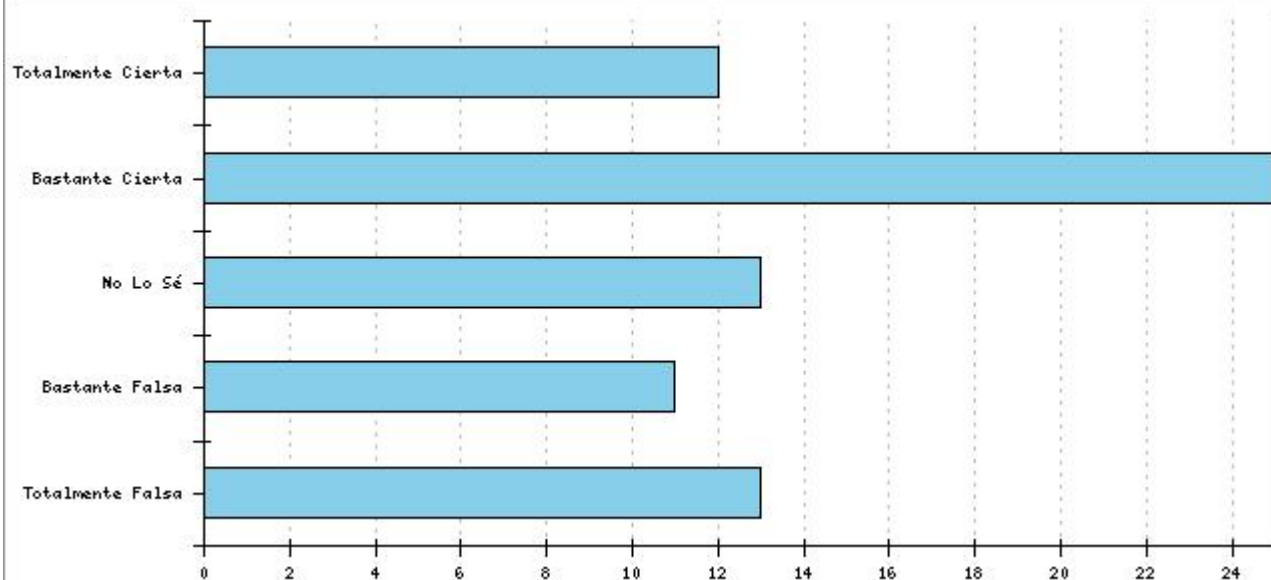
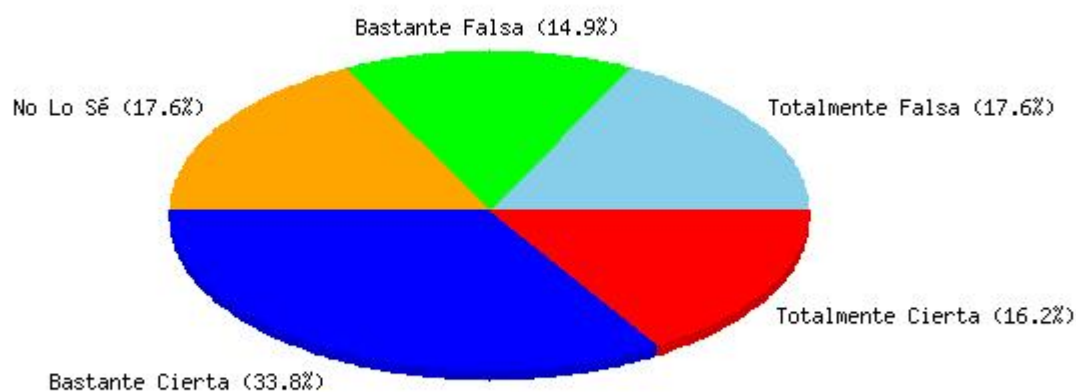
¿Considera que está oportunamente comunicado sobre las metas y estrategias a aplicar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	11	14.86%
Bastante Cierta	18	24.32%
No Lo Sé	19	25.68%
Bastante Falsa	16	21.62%
Totalmente Falsa	10	13.51%



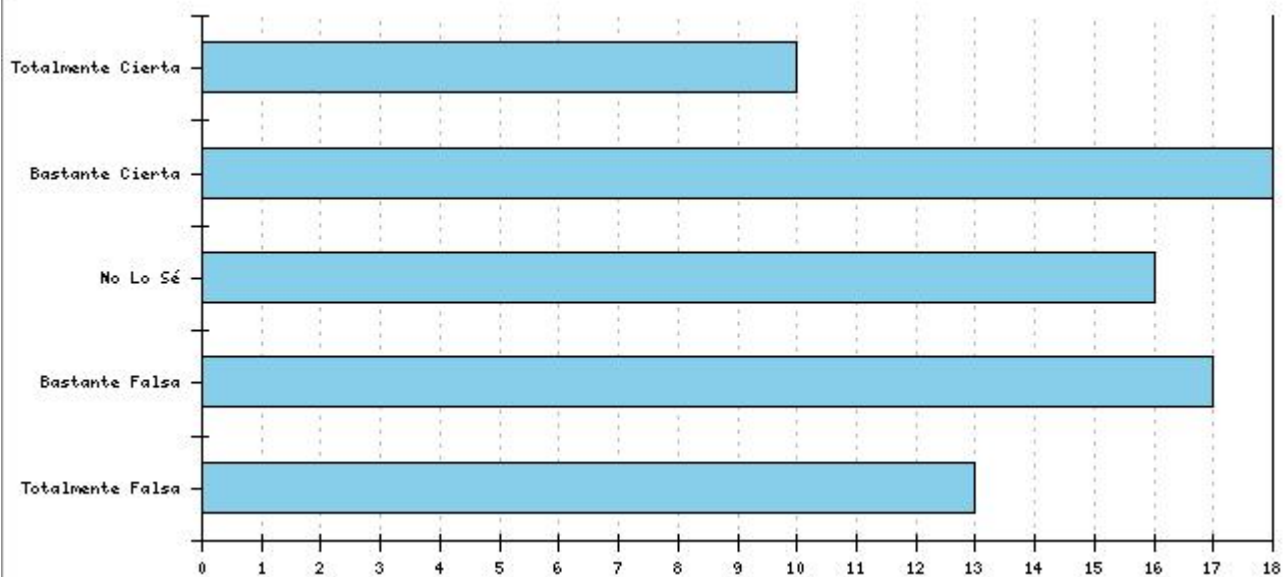
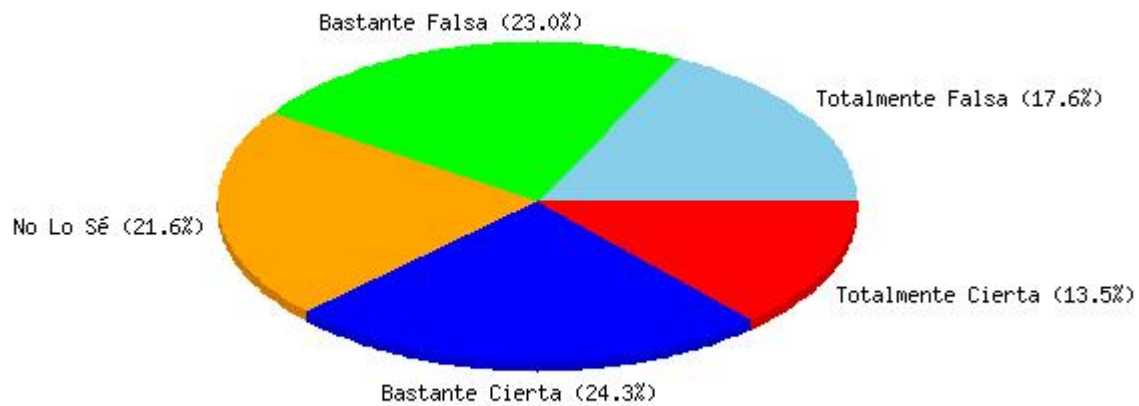
¿En mi área de trabajo / departamento se escucha y valoran las ideas de los demás??

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	12	16.22%
Bastante Cierta	25	33.78%
No Lo Sé	13	17.57%
Bastante Falsa	11	14.86%
Totalmente Falsa	13	17.57%



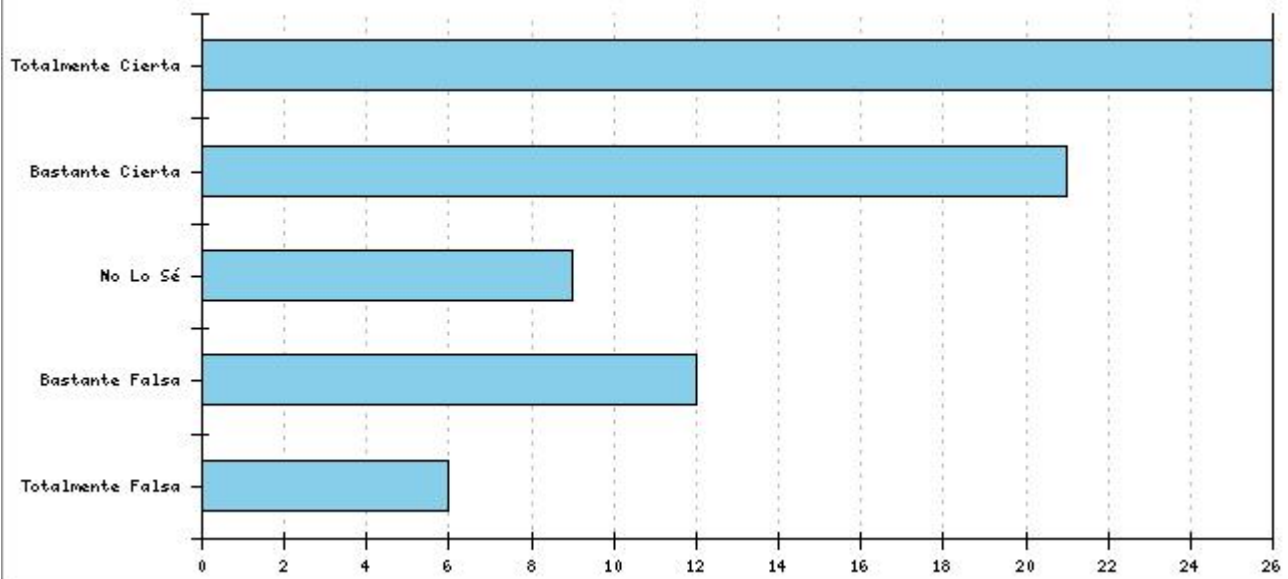
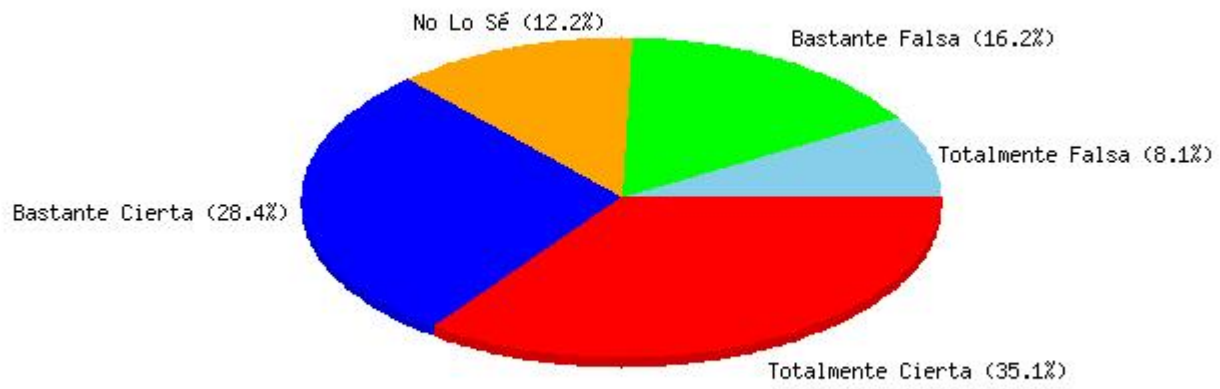
¿Para establecer cambios se cuenta con el apoyo y compromiso por parte de sus jefes y/o gerencia?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	10	13.51%
Bastante Cierta	18	24.32%
No Lo Sé	16	21.62%
Bastante Falsa	17	22.97%
Totalmente Falsa	13	17.57%



¿En mi área de trabajo / departamento existe un ambiente de confianza entre las personas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Totalmente Cierta	26	35.14%
Bastante Cierta	21	28.38%
No Lo Sé	9	12.16%
Bastante Falsa	12	16.22%
Totalmente Falsa	6	8.11%



(Tiene algún comentario que hacernos para mejorar , sea franco recuerde esta encuesta es anónima.)

1) Fomentar la unión y el compañerismo, la justicia y la igualdad de derechos y obligaciones, orden y coordinación en todos los aspectos y áreas de la empresa, clarificar funciones y cargos con el fin de que todos hagamos lo que tenemos que hacer y hacerlo bien, mejorar la comunicación para evitar chismes y cuentos.

2) Manejar de mejor manera la comunicación entre superiores y mandos medios a fin de clarificar el cuadro de comisiones por productividad y que se invierta en cosa prioritarias a fin de disminuir los riesgos. Evitar chismes de pasillo que magnifican incidentes sin relevancia alguna.

3) me gustaria que se tome en cuenta los aportes sobresalientes de cada area, el trabajo es en equipo y creo que no hay un reconocimiento o un plan motivacional que ayude para esto.

4) Se debe hacer una reestructuración de los procesos más apegados a la realidad del negocio de la empresa no se puede confundir con un concesionario de servicio técnico mecánico, por lo tanto debe haber un persona que conozca del área y del negocio para no estar experimentando y luego es fácil buscar culpables esquivando la responsabilidad, esto genera un desgaste en las personas, mientras esto no cambie seguiremos igual.

5) no somos la empresa perfecta y quisas no las hay pero stamos muy separad de lo que se el nuevo milenio exige de susu dirigentes, Nuestra visio es linda pero se ha convertido en un uego de palabras , sin ejemplo son dibujos en la pared....

6) QUE DEBE EXISITIR COMUNICACION MAS SEGUIDO ENTRE LA AGRENCIA Y EQUIPO OPERATIVO.

7) cambiar jefe de reouestos

8) EXISTEN PERSONAS QUE NO CREAN UN BUEN AMBIENTE DE TRABAJO Y EN VEZ DE LIDERES TENEMOS JEFES

9) MAL AMBIENTE DE TRABAJO POR LA SRA JEFA DE REPUESTOS, SE FIJA EN OTRAS COSAS Y NO EN LO QUE A ELLA LE CONCIERNE

10) FALTA DE HERRAMIENTAS

11) RESPECTO A LA ASIGNACION DE CARGS CREO QUE ES INCIERTO YA QUE COSIDERO QUE EN REPUESTOS ESTA SELECCIN SE REALIZO A DEDO

12) QUE NOS PUEDAN DOTAR DE HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA UN BUEN Y FRUCTÍFERO TRABAJO GRACIAS POR ESCUCHARNOS

13) LOS JEFES DEBEN TENER UNA ACTITUD DE VER POR LAS PERSONAS ANTES QUE LO MATERIAL

14) IMPLEMENTAR MAS ENTRADAS POR FAVOR

15) Permitan que las personas, que están en la empresa tengan oportunidad de ascender a puestos mejores muchos tiene la capacidad.

16) CONTRATAR PERSONAL EFICIENTE EN EL ÁREA DE REPUESTOS. CAMBIAR EL PROVEEDOR DE ALIMENTOS

17) QUE CONTRATEN GENTE CON EXPERIENCIA EN LA PARTE ADMINISTRATIVA. NECESITAMOS CAPACITACIÓN PARA TODAS LAS ÁREAS. MAYOR AGILIDAD AL ÁREA DE REPUESTOS.

18) DEBEN CAMBIAR UNA NUEVA JEFA DE BODEGA. CAMBIAR A OTRA PERSONA QUE SEPA LLEVAR A LA EMPRESA HACIA ADELANTE MEJOR DICHO UN NUEVO JEFE DE GERENCIA

19) MÁS AGILIDAD EN REPUESTOS. RENUNCIA DE LA SRA DE REPUESTOS

20) claro, se debería cambiar al gerente y toda su gente, ya que no saben valorar ni cambiar de actitud ante una eminente descalabro financiero y comercial de la empresa. mencionao lo antes expuesto ya que son o se hacen los desentendidos que no tenemos identidad corporativa, que si no existiera SESA esto se hubiese acabado hace rato

21) A MI PARECER ES PRIMORDIAL Y EMERGENTE RECUPERAR EL BUEN AMBIENTE LABORAL, LAS PERSONAS NO SOMOS SOLO ACCIONES TAMBIEN SOMOS SENTIMIENTOS Y ESTA AREA DE LOS SENTIMIENTOS DEBE SER ENRIQUECIDA PARA QUE LAS PERSONAS DEN SU MEJOR RENDIMIENTO. NO SE PUEDE ESPERAR QUE A LA GENTE SE TRATE COMO ROBOTS DE TRABAJO, EXIGIENDOLES TRABAJO EXTRA SIN TOMAR EN CUENTA QUE CADA UNO TIENE UNA ZONA SENTIMENTAL QUE ES SU FAMILIA Y ES MUY IMPORTANTE EL POCO TIEMPO QUE SE LO PUEDE DEDICAR. SE DEBE DIRECCIONAR LAS METAS DE LA EMPRESA. NO SE CUMPLEN LAS METAS PORQUE NO HAY PLANIFICACION DEL TRABAJO GLOBAL DE LA EMPRESA. EL AMBIENTE LABORAL ENTRE DEPARTAMENTOS DE LA EMPRESA EN PESIMO Y POR ELLO SE TRUNCAN EL TRABAJO Y SE PERJUDICA A NUESTROS CLIENTES.

22) BUSCAR NUEVA GERENCIA. NUEVO JEFE DE BODEGA

23) NO ME SIENTO SATISFECHO CON EL TRABAJO DE LA SRA JEFA DEL ÁREA DE REPUESTOS CREO QUE DEBERÍA OCUPARSE SOLO DE LO SUYO. EL JEFE DE GERENCIA DEBERÍA SER LÍDER. DOTACIÓN DE HERRAMIENTAS ADECUADAS. DOTACIÓN DE ADECUADOS UNIFORMES. CLARIDAD EN LA REMUNERACIÓN.

24) CAMBIO DE GERENTE. CAMBIO DE JEFE DE BODEGA, NO ESTÁ CAPACITADA, NO TIENE SENCILLEZ, HUMILDAD. NO ME SIENTO SATISFECHO EN LAS COSAS QUE PROMETEN Y NO CUMPLEN LA EMPRESA, NOS SENTIMOS NO VALORADOS. ACLARACIÓN EN LA FORMA DE PAGO, NOS SENTIMOS ROBADOS.

25) EL CLIMA LABORAL EN EL MOMENTO ES INCOMODO, NO HAY TRABAJO EN EQUIPO Y CADA UNO JALA PARA SU MOLINO. EN LOS DOS O TRES ULTIMOS MESES SE PERCIBE UN AMBIENTE DE HIPOCRESIA Y COMPETENCIA NO SANA NI SALUDABLE PARA QUIENES HACEMOS MUNDOMOTRIZ

26) AGILIDAD EN EL ÁREA DE REPUESTOS. DOTAR DE HERRAMIENTAS. REALIZAR CAPACITACIONES PARA QUE EN UN FUTURO NOS SIRVA DE ALGO. MEJORAR LOS SERVICIOS DE AIRE Y AGUA PARA LOS TÉCNICOS.

27) El equipo de trabajo no se encuentra contento a nivel general se nota que la gente se preocupa por la situación actual de la Empresa, es muy triste ver y comparar la situación del anterior año, comparado con este año, por esta razón la gente se encuentra angustiada y preocupada por la incertidumbre del no saber que nos depara el futuro en MM

28) NO SE VE RESULTADOS DE PARTE DEL ÁREA DE REPUESTOS. GERENCIA NO SE VE RESULTADOS DE INGRESOS DE TRABAJO LO CUAL PROMETE DESDE HACE MUCHO.

29) NO SE HA VISTO EN CAMBIOS EN REPUESTOS

30) me gustaría que el servicio de Catering sea mas variado y tenga una mejor calidad ya que a veces la comida esta fría o sin gusto, por otra parte quisiera que se converse con los gerentes para que vean en lo que están fallando como jefes

31) MAYOR AGILIDAD EN EL ÁREA DE REPUESTOS. MAYOR CAPACITACIÓN EN EL ÁREA DE PROCESOS. DE PARTE DE GERENCIA MAYOR SERIEDAD CON LOS VARIABLES.

32) * ES INDISPENSABLE RECALCAR QUE EN EL ÁREA DE REPUESTOS LAS COSAS NO ESTÁN RESULTANDO CORRECTAMENTE BIEN, TENEMOS UNA NUEVA JEFA DE REPUESTOS INCLUSO, LO IMPORTANTE ES DAR AGILIDAD A ESE DEPARTAMENTO QUE GENERA MUCHOS INCONVENIENTES (NO SON LOS CULPABLES DE TODO), PERO SI ES NECESARIO UN CAMBIO Y UNA MEJORA TOTAL EN ESA ÁREA PARA QUE LA PRODUCCION EN LA EMPRESA SEA POSITIVA Y ÁGIL. * ADEMÁS DE MI PARTE PUEDO VER QUE HAY MUCHA GENTE QUE NO ESTA CONFORME Y ORGULLOSA DE ESTAR EN LA EMPRESA, POR LO QUE SE DEBERÍA MOTIVAR E INSENTIVAR DE LA MANERA CORRECTA PARA CREAR UN BUEN AMBIENTE LABORAL. ¡EL POSITIVISMO Y LA ENTREGA TOTAL HARÁ QUE MUNDO MOTRIZ VUELVA A SER EL MEJOR TALLER DEL ECUADOR!

33) El trato que tenemos los asesores de servicio, es decir como nos llevamos nosotros con los demás es importante ya que más que compañeros de trabajo somos amigos y eso hay que valorar mucho, no solo nos llevamos bien entre nosotros sino también con el personal técnico, tal vez alla alguna persona que no deje trabajar de una manera adecuada, pero sin embargo, pienso que hay que seguir adelante, realizando nuestro propio trabajo de la mejor manera como lo hemos venido realizando

34) La puntualidad del gerente da mucho que desear, viene a horas inadecuadas. Trabajamos horas extras y no se reconoce el esfuerzo ni el talento humano. Exigen venir a horas no laborables y programan reuniones de ultima hora xq el gerente recién llega a trabajar. Las personas encargadas de procesos no saben como se maneja un taller y vienen a tratar de inventar e imponer lo que ellos creen, pidiendo opiniones que quedan en el aire. Ser mas político y discreto al momento de tratar con empleadas de la empresa

35) TENEMOS SERIOS PROBLEMAS EN LA EMPRESA QUE LASTIMOSAMENTE NO ESTAN SIENDO CORREGIDAS, EL AREA DE REPUESTOS NO PRESTA LA SUFICIENTE AYUDA A LAS DEMAS AREAS ESTE SE DEBE A QUE TANTO COMO EL JEFE DE REPUESTOS Y SUBORDINADOS NO CUENTAN CON LA EXPERIENCIA PROBADA, ASI MISMO LA DISTRIBUCION EN EL TALLER ESTA ENFOCADA A TALLERES O PROGRAMAS QUE NO CUMPLEN NI SE ENFOCAN A NUESTRA REALIDAD NACIONAL POR LO TANTO LOS PROCESOS QUE SE USAN SON INSERVIBLES, POR OTRO LADO LOS ASESORES NO CUENTAN CON EL RESPALDO DE PRODUCCION PARA ELEVAR LOS INDICES DE SATISFACCION Y SON LOS MAS CASTIGADOS O CRITICADOS CUANDO ELLOS SON LOS QUE MENOS TIENEN EL CONTROL DEL PROCESO. PARA TERMINAR NECESITAMOS AL FRENTE DEL TALLER EN LAS JEFATURAS Y GERENCIAS PERSONAS QUE CUMPLAN CON EXPERIENCIA EN MANEJO DE TALLERES MULTIMARCA ASI PODER TODOS HABLAR EL MISMO IDIOMA.

36) Ofrecer motivación diaria, realizar reuniones con todas las áreas de la empresa, específicamente TALLER, con el objeto de comunicar a cada trabajador el compromiso que tienen con la empresa y lo que es más importante con cada cliente que confía de nuestros servicios los cuales deben tener altos estándares de calidad. Ofrecer cursos de capacitación.

37) TIENEN QUE CAMBIAR AL JEFE DE BODEGA COMO TRABAJADOR NO ME SIENTO SATISFECHO

38) SOY NUEVO RELATIVAMENTE PERO SE PUEDE VER QUE FALTAN PROCESOS ESCRITOS BAJO NORMAS REALES DE CUMPLIMIENTO. TODO EL PERSONAL ES MUY BUENO EN LO QUE HACE PERO FALTA EMPODERAMIENTO QUERER LO QUE HACEMOS COMO QUE SI FUERA NUESTRO.

39) Se debe fomentar mas el trabajo en grupo y compañerismo por medio de cursos o reuniones, y capacitacion al personal en cuanto a aspectos que como trabajador tiene conocimientos por reforzar.

40) Pienso que el clima laboral debe mejorar, noto a varias personas desanimadas aparte que se debería dotar de uniformes a los asesores para que el cliente tengo una buena imagen y la mayoría están molestas por reuniones que duran hasta las 8 de la noche todas las semanas. A los técnicos del taller dotar de instrumentos de seguridad ya que a la mayoría noto que tienen los ojos irritados. Realizar una integración-

41) mejorar el departamento de repuestos, la persona que esta al frente no es apreciada en la empresa en su totalidad, me parece un arma de doble filo. deberían darnos uniformes.

42) INFORMES ECONÓMICOS DE LA EMPRESA. MAYOR ASEO EN LA EMPRESA. LA REALIZACIÓN DE CHEQUEOS MÉDICOS. LAS INVERSIONES EN LA EMPRESA SEAN BIEN ANALIZADAS.

43) QUITEN EL RUIDO DEL TIMBRE

44) CONTRATACIÓN PERSONAL CALIFICADO. REMUNERACIÓN DE ACUERDO A SU PRODUCCIÓN. CLARIDAD EN LA REMUNERACIÓN. MAYOR PRODUCTIVIDAD PARA LA EMPRESA.

45) NO EXISTE COMPROMISO POR PARTE DE LAS PERSONAS A CARGO DEL ÁREA DE PROCESOS NI DE REPUESTOS

46) CLARIDAD EN LOS VARIABLES. DAR EL TRABAJO OFRECIDO. CAMBIAR LOS UNIFORMES. REALIZAR EXÁMENES CLÍNICOS

