

ENCUESTA CLIMA LABORAL MAYO 2014 ENCUESTA CLIMA LABORAL MAYO 2014

Banco Falabella en su constante búsqueda por mejorar su entorno laboral, nos ha encargado la presente Encuesta de Clima Laboral, la misma que nos permitirá determinar el grado de satisfacción de cada uno de sus colaboradores así como las oportunidades de mejora.

El clima organizacional, llamado también clima laboral, es un tema de mucha importancia para aquellas organizaciones competitivas que buscan lograr una mayor productividad y mejora en el servicio ofrecido, por medio de estrategias internas.

El realizar un estudio de clima organizacional permite detectar aspectos clave que puedan estar impactando de manera importante en el desempeño y productividad de sus colaboradores.

La presente encuesta de CLIMA LABORAL aborda los siguientes factores o Dimensiones Globales:

- Camaradería
- Credibilidad
- Imparcialidad
- Orgullo
- Respeto

DETALLES TÉCNICOS

La presente encuesta ha sido realizada con las siguientes consideraciones técnicas:

Formato de Aplicación.- El cuestionario consta de 60 preguntas relacionadas a los factores o Dimensiones Globales que Banco Falabella busca medir. El formato de aplicación es vía web, a través de la plataforma de evaluar.com. Los colaboradores recibieron un link el cual una vez que ingresan usando su DNI como filtro previo les permite contestar la encuesta de manera sencilla y objetiva.

El tiempo de respuesta de la encuesta en promedio fue de 15 minutos por persona.

Escala de valoración.- se está usando la escala tipo LIKERT bajo el esquema de *valoración en base a la concordancia* sobre las afirmaciones que presenta la encuesta, cada respuesta tiene un peso que al ser tabulado genera o determina el nivel de solidez de cada factor, diferenciándolo por colores así:

La escala como tal tiene un peso asignado por respuesta ya predefinido y estandarizado.

| ESCALA VALORACIÓN | PESO | COLOR EN LA SUMATORIA FINAL DEL INFORME CONSOLIDADO |
|---------------------------------|------|---|
| Totalmente en desacuerdo | 1 | |
| En desacuerdo | 2 | FACTORES EN ALERTA |
| Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | 3 | |
| De acuerdo | 4 | FACTORES POR DESARROLLAR |
| Totalmente de acuerdo | 5 | FACTORES CON PUNTAJE POSITIVO |

Fecha

15 - May - 2014

Personas Evaluadas

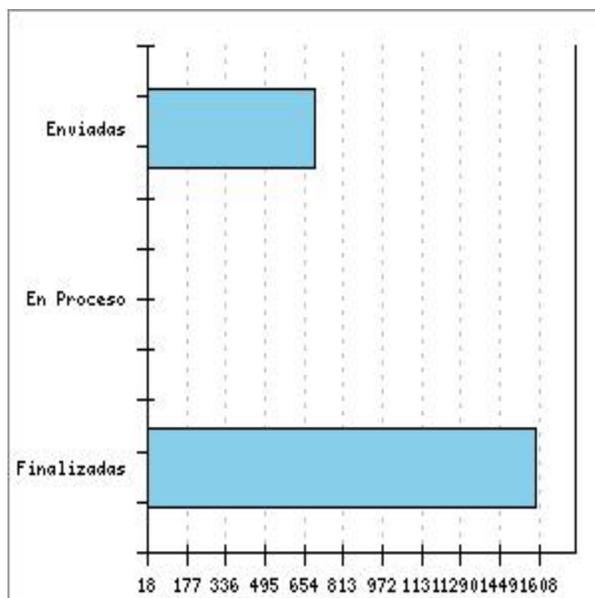
1597

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2014-05-15 01:03:43** hasta el **2014-05-31 12:09:50**

ENCUESTA CLIMA LABORAL MAYO 2014
ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

Población General

| Enviadas | En Proceso | Finalizadas |
|----------|------------|-------------|
| 700 | 21 | 1597 |



Género

| Masculino | Femenino | No Especificado |
|-----------|----------|-----------------|
| 680 | 896 | 21 |

Estado Civil

| Soltero | Casado | Viudo | Divorciado | Separado | Unión Libre | No Definido | No Ingresado |
|---------|--------|-------|------------|----------|-------------|-------------|--------------|
| 568 | 134 | 0 | 12 | 5 | 27 | 77 | 774 |

Ciudades

| Ciudades | Valor |
|--------------------|-------|
| Ambato | 1 |
| Arequipa | 77 |
| Bagua Grande | 6 |
| Bambamarca | 1 |
| Barranca | 4 |
| Cajamarca | 24 |
| Caleta De Carquã-n | 1 |
| Callao | 8 |
| Caraz | 2 |
| Catacaos | 1 |

| | |
|-----------------------|-------|
| Chepāñ | 1 |
| Chiclayo | 65 |
| Chimbote | 24 |
| Chincha Alta | 8 |
| Chongoyape | 1 |
| Chosica | 3 |
| Guayaquil | 1 |
| Huanchanco | 1 |
| Huaraz | 1 |
| Ica | 32 |
| Imperial | 2 |
| Iquitos | 12 |
| Lambayeque | 22 |
| Laredo | 2 |
| Lima | 1,785 |
| Mala | 2 |
| Moche | 1 |
| Monsefā° | 2 |
| Nuevo Imperial | 1 |
| Pacasmayo | 5 |
| Pisco | 2 |
| Piura | 70 |
| Pucallpa | 15 |
| Quilmanāj | 1 |
| Reque | 1 |
| Ricardo Palma | 1 |
| San Vicente De Cañete | 11 |
| Santa | 3 |
| Subtanjalla | 1 |
| Sullana | 12 |
| Tingo Marā-a | 1 |
| Trujillo | 64 |
| Trujillo | 22 |

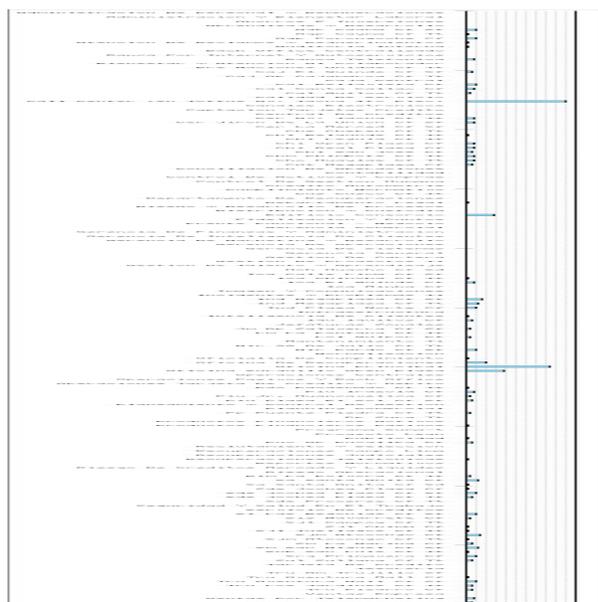
Agencias

| Agencias | Valor |
|---|-------|
| Administracion De Personal Y Remuneraciones | 3 |
| Administracion Y Bienestar Laboral | 1 |
| Ahorros E Inversiones | 1 |
| Aprendizaje Y Desarrollo | 1 |
| Aqp Cayma Cf Sf | 32 |
| Aqp Cayma Cf Tt | 6 |
| Aqp Porongoche Cf | 37 |
| Atencion De Reclamos Y Requerimientos | 9 |
| Auditoria Interna | 4 |
| Back Office Centralizado | 3 |
| Banca Por Internet Y Autoservicios | 1 |
| Banca Telefonica | 27 |
| Bienestar Y Atencion Al Colaborador | 2 |
| Bre Naciones Unidas Cf Tt | 2 |
| Caj El Quinde Cf Sf | 18 |
| Caj Op Cajamarca Cf Tt | 3 |

| | |
|--|-----|
| Caja Central | 1 |
| Cal Bellavista Cf | 33 |
| Cal Canta Callao Cf | 24 |
| Cal Quilca Cf Tt | 11 |
| Calidad De Servicio | 1 |
| Call Center (en Tottus Av. Tacna 4to Piso) | 340 |
| Canales Electronicos | 2 |
| Captacion Tarjetas Credito | 1 |
| Central De Creditos | 1 |
| Cer Av. Tacna Cf Tt | 24 |
| Cer Jiron De La Union Cf Sf | 29 |
| Cer La Merced Cf Sf | 1 |
| Che Chepen Cf Tt | 1 |
| Chi Belaunde Cf Tt | 5 |
| Chi Leguia Cf Tt | 2 |
| Chi Open Plaza Cf | 27 |
| Chi Real Plaza Cf | 26 |
| Chi San Jose Cf | 22 |
| Chm Chimbote Cf Tt | 30 |
| Cho Huaylas Cf Tt | 25 |
| Cñt Megaplaza Cf | 20 |
| Conciliacion De Operaciones | 1 |
| Contabilidad | 1 |
| Control De Activos Y Compras | 1 |
| Control De Gestion Humana | 1 |
| Credito Automotriz | 1 |
| Cumplimiento Normativo | 1 |
| Cus Cusco Cf Tt | 2 |
| Departamento De Recuperaciones | 2 |
| Departamento Legal | 7 |
| Diseño Y Desarrollo De Procesos | 3 |
| Distribucion Y Custodia | 3 |
| Edificio Consorcio | 92 |
| Fidelizacion Y Puntos | 1 |
| Frente Funcional - Negocio | 1 |
| Gerencia Comercial | 1 |
| Gerencia De Finanzas Y Administracion | 1 |
| Gerencia De Inteligencia De Clientes | 1 |
| Gerencia De Marketing Y Desarrollo | 1 |
| Gerencia De Operaciones | 1 |
| Gerencia De Sistemas | 1 |
| Gerencia General | 1 |
| Gestion De Cartera | 1 |
| Gestion De Proyectos Ti | 2 |
| Gestion De Talento Y Aprendizaje | 1 |
| Hch Huacho Cf Sd | 1 |
| Ica Calle Lima Cf Sf | 1 |
| Ica Chincha Cf Tt | 10 |
| Ica El Quinde Cf | 29 |
| Ica Minka Cf | 3 |
| Imagen Y Comunicaciones | 2 |
| Incidentes Y Problemas Ti | 2 |
| Ind Megaplaza Cf Sf | 51 |

| | |
|---|-----|
| Ind Megaplaza Cf Tt | 40 |
| Ind Plaza Norte Cf | 37 |
| Infraestructura | 1 |
| Inteligencia De Clientes | 6 |
| Iqu Iquitos Cf | 21 |
| Jefaturas Zonales | 3 |
| Jm Rp Salaverry Cf Sf | 14 |
| Lm La Fontana Cf Tt | 1 |
| Lol Guipor Cf | 16 |
| Mantenimiento Ti | 1 |
| Mir 28 De Julio Cf Tt | 2 |
| Mir Pardo Cf Sf | 34 |
| Normalizacion | 1 |
| Oficialia De Cumplimiento | 5 |
| Oficina De Recuperaciones | 71 |
| Oficina Principal | 288 |
| Oficina Surquillo Open Plaza | 127 |
| Operaciones Centrales | 1 |
| Operaciones Pasivos Y Back Office | 3 |
| Operaciones Tarjeta De Credito Y Debito | 1 |
| Pac Pacasmayo Cf Tt | 8 |
| Piu Irazola Cf | 30 |
| Piu Jr. Huancavelica Cf | 14 |
| Piu Plaza El Sol Cf Sf | 22 |
| Planeamiento Y Control De Gestion | 2 |
| Planning Comercial | 3 |
| Pp Puente Piedra Cf Tt | 11 |
| Pp Sura Tt | 1 |
| Productos Financieros Activos | 3 |
| Productos Financieros Pasivos | 6 |
| Programa Suma-t | 1 |
| Proyecto Lean | 1 |
| Publicidad | 4 |
| Puc Op Pucallpa Cf | 20 |
| Reclutamiento Y Seleccion | 3 |
| Recuperaciones Campo Lima | 3 |
| Recuperaciones Judiciales | 1 |
| Recuperaciones Telefonicas | 5 |
| Reportes Normativos | 1 |
| Riesgo De Creditos Mercado Y Liquidez | 3 |
| Riesgo Operacional | 1 |
| Rim La Polvora Cf Tt | 12 |
| Sa Santa Anita Cf | 42 |
| Sa Santa Anita Cf Sd | 4 |
| Sds Jockey Plaza Cf | 9 |
| Sds Jockey Plaza Cf Sf | 33 |
| Sds Jockey Plaza Cf Tt | 18 |
| Sds Proceres Cf Tt | 1 |
| Seguridad Y Salud En El Trabajo | 1 |
| Servicio De Creditos | 2 |
| Si Las Begonias Cf Sf | 32 |
| Sis Navarrete Cf | 13 |
| Sjl Campoy Cf Tt | 1 |

| | |
|--------------------------|----|
| Sjl Chimu Cf | 9 |
| Sjl Tusilagos Cf Tt | 6 |
| Sjm Atocongo Cf | 45 |
| Sjm Atocongo Cf Tt | 7 |
| Sm La Marina Cf | 21 |
| Sm San Miguel Cf Sf | 44 |
| Snb San Luis Cf Tt | 5 |
| Srq Primavera Cf | 35 |
| Sul Sullana Cf Tt | 21 |
| Tarjeta De Credito | 3 |
| Tesoreria | 2 |
| Tru Am Trujillo Sf | 1 |
| Tru Aventura Mall Cf | 6 |
| Tru Aventura Mall Cf Sf | 33 |
| Tru Los Jardines Cf Tt | 22 |
| Tru Pizarro Cf | 22 |
| Ventas Empresa | 2 |
| Ventas Por Telemarketing | 28 |
| Vmt Pachacutec Cf Tt | 19 |



Departamentos

| Departamentos | Valor |
|--|-------|
| Centros Financieros Zona I | 400 |
| Centros Financieros Zona li | 305 |
| Centros Financieros Zona lii Norte | 282 |
| Centros Financieros Zona Iv | 138 |
| Departamento Auditoria Interna | 11 |
| Departamento Back Office | 43 |
| Departamento Banca Telefonica Y Telemarketing | 330 |
| Departamento Captacion Tarjetas Credito | 7 |
| Departamento Central De Creditos | 28 |
| Departamento De Administracion | 19 |
| Departamento De Administracion Y Bienestar Laboral | 20 |
| Departamento De Aseguramiento De La Calidad | 7 |

| | |
|--|-----|
| Departamento De Calidad De Servicio | 5 |
| Departamento De Canales Electronicos | 10 |
| Departamento De Contabilidad | 23 |
| Departamento De Continuidad De Negocios | 2 |
| Departamento De Fidelizacion | 4 |
| Departamento De Gestion De Cartera | 3 |
| Departamento De Gestion De Proyectos Ti | 9 |
| Departamento De Infraestructura | 10 |
| Departamento De Inteligencia De Clientes | 11 |
| Departamento De Marketing Y Publicidad | 12 |
| Departamento De Operaciones Centrales | 91 |
| Departamento De Produccion Ti | 36 |
| Departamento De Productos Financieros Activos | 9 |
| Departamento De Productos Financieros Pasivos | 18 |
| Departamento De Recuperaciones | 166 |
| Departamento De Riesgo Operacional | 3 |
| Departamento De Tarjeta De Credito | 7 |
| Departamento De Tesoreria | 4 |
| Departamento Desarrollo Organizacional | 19 |
| Departamento Fuerza De Ventas | 15 |
| Departamento Gestion Comercial | 14 |
| Departamento Ingenieria De Procesos | 10 |
| Departamento Legal | 29 |
| Departamento Operaciones Productos Y Canales | 40 |
| Departamento Operaciones Tarjeta Credito Y Debito | 15 |
| Departamento Planeamiento Y Control De Gestion | 6 |
| Departamento Riesgo De Creditos Mercado Y Liquidez | 15 |
| Departamento Seguridad | 8 |
| Departamento Servicio De Creditos | 14 |
| Gerencia Comercial | 2 |
| Gerencia De Administracion Y Finanzas | 2 |
| Gerencia De Gestion Humana | 2 |
| Gerencia De Inteligencia De Clientes | 2 |
| Gerencia De Marketing Y Desarrollo | 1 |
| Gerencia De Operaciones | 2 |
| Gerencia De Sistemas | 8 |
| Gerencia General | 3 |
| Jefaturas Zonales | 5 |
| Oficialia De Cumplimiento | 4 |
| Oficialia De Seguridad De Informacion | 14 |
| Programa Suma-t | 20 |
| Promotor | 55 |

Cargos

| Cargos | Valor |
|--|-------|
| Abogado | 1 |
| Abogado | 4 |
| Abogado Junior | 1 |
| Abogado Senior | 1 |
| Abogado Senior | 1 |
| Administrador De Listas De Recuperaciones | 1 |
| Analista De Back Office Centralizado | 1 |
| Analista De Banca Por Internet Y Autoservicios | 3 |
| Analista De Banca Telefonica | 1 |
| Analista De Caja Central | 3 |
| Analista De Calidad De Servicio | 2 |
| Analista De Canales Electronicos Senior | 1 |
| Analista De Captacion | 1 |
| Analista De Continuidad De Negocio | 1 |
| Analista De Control De Gestion | 6 |
| Analista De Convenios Comercial | 1 |
| Analista De Creditos | 10 |
| Analista De Cuentas Legal | 2 |
| Analista De Cuentas Legal | 3 |
| Analista De Cuentas Por Pagar | 1 |
| Analista De Diseño Y Desarrollo De Procesos | 1 |
| Analista De Diseño Y Desarrollo De Procesos | 1 |
| Analista De Fidelizacion | 1 |
| Analista De Gestion De Canales Electronicos | 1 |
| Analista De Gestion De Proyectos | 1 |
| Analista De Gestion De Proyectos | 2 |
| Analista De Imagen Y Comunicaciones | 1 |
| Analista De Inteligencia De Clientes | 1 |
| Analista De Inteligencia De Clientes | 4 |
| Analista De Inteligencia De Clientes Retail | 2 |
| Analista De Marketing Y Control De Presupuesto | 1 |
| Analista De Marketing Y Publicidad | 3 |

| | |
|--|----|
| Analista De Mora | 1 |
| Analista De Operaciones Pasivos Y Back Office | 2 |
| Analista De Operaciones Tarjeta De Credito Y Debit | 2 |
| Analista De Planning | 4 |
| Analista De Prevencion De Fraudes | 1 |
| Analista De Procesos - Emision De Eecc | 1 |
| Analista De Producto Comercios Adheridos | 1 |
| Analista De Productos Financieros Activos | 2 |
| Analista De Productos Financieros Pasivos | 1 |
| Analista De Recuperaciones | 1 |
| Analista De Recuperaciones Canales Remotos | 1 |
| Analista De Recuperaciones Judiciales | 1 |
| Analista De Remuneraciones | 3 |
| Analista De Reportes Normativos | 2 |
| Analista De Riesgo De Credito | 4 |
| Analista De Riesgo De Mercado Y Liquidez | 1 |
| Analista De Riesgos De Seguridad De La Informacion | 1 |
| Analista De Seguridad Y Salud | 1 |
| Analista De Seleccion | 3 |
| Analista De Tarjetas De Credito Producto Retail | 2 |
| Analista De Tesoreria | 1 |
| Analista Junior De Diseño Y Desarrollo De Procesos | 1 |
| Analista Junior De Riesgo De Credito | 1 |
| Analista Junior De Riesgo De Mercado Y Liquidez | 1 |
| Analista Programador | 1 |
| Analista Programador | 1 |
| Analista Programador - Canales Y Serv On Line | 1 |
| Analista Programador - Productos Y Batch | 1 |
| Analista Proyecto Lean | 1 |
| Analista Senior De Aprendizaje | 1 |
| Analista Senior De Calidad De Servicio | 1 |
| Analista Senior De Control De Seguridad De Informa | 1 |
| Analista Senior De Creditos | 10 |
| Analista Senior De Diseño Y Desarrollo De Procesos | 2 |
| Analista Senior De Gestion De Proyectos | 1 |
| Analista Senior De Gestion De Proyectos | 1 |
| Analista Senior De Plan. Y Estrategias De Cobranza | 2 |
| Analista Senior De Productos Financieros Pasivos | 1 |
| Analista Senior De Riesgo De Credito | 2 |
| Analista Senior De Riesgo Operativo | 1 |
| Analista Ti | 3 |
| Analista Ti | 2 |
| Analista Ti | 1 |
| Analista Ti Senior | 2 |
| Arquitecto | 1 |
| Arquitecto Ti | 1 |
| Arquitecto Ti | 1 |
| Asesor De Cobranza Delta | 13 |
| Asesor De Cobranza Domiciliario Lima | 25 |
| Asesor De Cobranza Domiciliario Prov | 19 |
| Asesor De Cobranza Especial Lima | 1 |
| Asesor De Cobranza Especial Provincia | 1 |
| Asesor De Credito Automotriz | 9 |

| | |
|--|---|
| Asistente Contable | 5 |
| Asistente De Adm De Personal Y Remuneraciones | 4 |
| Asistente De Administracion | 8 |
| Asistente De Aprendizaje Y Desarrollo | 1 |
| Asistente De Att.publico | 4 |
| Asistente De Banca Telefonica | 1 |
| Asistente De Caja Central | 5 |
| Asistente De Canje Y Transferencias | 1 |
| Asistente De Control De Accesos | 2 |
| Asistente De Credito Automotriz | 4 |
| Asistente De Cuentas Por Pagar | 4 |
| Asistente De Custodia | 1 |
| Asistente De Diseño Y Desarrollo De Procesos | 1 |
| Asistente De Distribucion | 1 |
| Asistente De Fidelizacion | 1 |
| Asistente De Garantias | 1 |
| Asistente De Gerencia | 1 |
| Asistente De Gerencia | 1 |
| Asistente De Gerencia General | 1 |
| Asistente De Gestion De Proyectos | 1 |
| Asistente De Imagen Y Comunicaciones | 1 |
| Asistente De Informacion Al Cliente | 1 |
| Asistente De Infraestructura | 1 |
| Asistente De Investigaciones | 1 |
| Asistente De Mantenimiento | 5 |
| Asistente De Monitoreo De Transacciones | 4 |
| Asistente De Oficialia De Cumplimiento | 2 |
| Asistente De Operaciones Back Office | 6 |
| Asistente De Operaciones Pasivos Y Back Office | 3 |
| Asistente De Operaciones Tarjeta De Credito Y Debi | 7 |
| Asistente De Pago De Haberes | 1 |
| Asistente De Planning | 4 |
| Asistente De Reclutamiento Y Seleccion | 1 |
| Asistente De Recuperaciones Judiciales | 1 |
| Asistente De Remuneraciones | 1 |
| Asistente De Reportes Normativos | 2 |
| Asistente De Seguridad De Informacion | 1 |
| Asistente De Seguridad Y Salud En El Trabajo | 1 |
| Asistente De Servicios De Creditos | 7 |
| Asistente De Soporte Operativo | 5 |
| Asistente De Telemarketing | 2 |
| Asistente Operativo De Legal | 2 |
| Auditor De Sistemas | 2 |
| Auditor Junior | 4 |
| Auditor Senior | 1 |
| Auxiliar Administrativo De Unidad Legal | 1 |
| Auxiliar De Administracion | 3 |
| Auxiliar De Administracion De Personal | 1 |
| Auxiliar De Archivo | 2 |
| Auxiliar De Bienestar | 2 |
| Auxiliar De Central De Creditos | 1 |
| Auxiliar De Custodia | 6 |
| Auxiliar De Distribucion | 2 |

| | |
|--|----|
| Auxiliar De Garantias | 1 |
| Auxiliar De Gestion De Cartera | 1 |
| Auxiliar De Operaciones Tarjeta De Credito Y Debit | 2 |
| Cajero | 36 |
| Cajero | 31 |
| Cajero | 11 |
| Cajero | 32 |
| Cajero Certificacion | 3 |
| Cajero Integral | 1 |
| Cajero Integral | 1 |
| Cajero Integral | 2 |
| Cajero Senior Operativo | 11 |
| Cajero Senior Operativo | 7 |
| Cajero Senior Operativo | 13 |
| Cajero Senior Operativo | 19 |
| Contador Junior | 6 |
| Contador Senior | 2 |
| Contador Senior De Impuestos | 2 |
| Coordinador De Administracion | 1 |
| Coordinador De Atencion Al Publico | 1 |
| Coordinador De Back Office Centralizado | 2 |
| Coordinador De Banca Telefonica | 7 |
| Coordinador De Calidad De Servicio | 1 |
| Coordinador De Cobranza Domiciliaria Lima | 2 |
| Coordinador De Cobranza Domiciliaria Provincia | 1 |
| Coordinador De Cobranza Telefonica | 3 |
| Coordinador De Compras | 1 |
| Coordinador De Cumplimiento De Politicas | 1 |
| Coordinador De Distribucion | 1 |
| Coordinador De Gestion De Accesos | 1 |
| Coordinador De Gestion Del Cambio | 1 |
| Coordinador De Liquidaciones | 1 |
| Coordinador De Oficialia De Cumplimiento | 1 |
| Coordinador De Oficialia De Cumplimiento | 1 |
| Coordinador De Telemarketing | 6 |
| Coordinador De Telemarketing - Captacion | 1 |
| Coordinador De Verificaciones | 1 |
| Coordinador Ti | 1 |
| Coordinador Ti | 1 |
| Digitador | 2 |
| Digitador | 4 |
| Digitador | 1 |
| Digitador | 7 |
| Digitador Hp | 1 |
| Diseñador Grafico | 1 |
| Ejecutivo Back Office Centralizado | 37 |
| Ejecutivo Back Office Centralizado | 1 |
| Ejecutivo Back Office Centralizado | 1 |
| Ejecutivo Comercial | 1 |
| Ejecutivo Comercial | 1 |
| Ejecutivo Comercial | 33 |
| Ejecutivo Comercial | 1 |
| Ejecutivo Comercial | 1 |

| | |
|---|-----|
| Ejecutivo Comercial | 72 |
| Ejecutivo Comercial | 125 |
| Ejecutivo Comercial | 55 |
| Ejecutivo Comercial Certificacion | 2 |
| Ejecutivo Comercial Especialista En Cobranzas | 8 |
| Ejecutivo Comercial Especialista En Cobranzas | 9 |
| Ejecutivo Comercial Especialista En Cobranzas | 2 |
| Ejecutivo Comercial Especialista En Cobranzas | 2 |
| Ejecutivo Comercial Especialista Instructor | 2 |
| Ejecutivo Comercial Especialista Instructor | 4 |
| Ejecutivo Comercial Especialista Instructor | 6 |
| Ejecutivo Comercial Hp | 9 |
| Ejecutivo Comercial Hp | 8 |
| Ejecutivo Comercial Hp | 16 |
| Ejecutivo Comercial Hp | 29 |
| Ejecutivo Comercial Integral | 1 |
| Ejecutivo Comercial Integral | 5 |
| Ejecutivo Comercial Integral | 2 |
| Ejecutivo Comercial Integral | 3 |
| Ejecutivo Comercial Integral | 9 |
| Ejecutivo Comercial Senior Comercial | 8 |
| Ejecutivo Comercial Senior Comercial | 12 |
| Ejecutivo Comercial Senior Comercial | 16 |
| Ejecutivo Comercial Senior Comercial | 11 |
| Ejecutivo Comercial Senior Operativo | 1 |
| Ejecutivo Comercial Vip | 1 |
| Ejecutivo Cuenta Sueldo | 1 |
| Ejecutivo Cuenta Sueldo Hp6 | 3 |
| Ejecutivo De Banca Telefonica | 48 |
| Ejecutivo De Banca Telefonica | 1 |
| Ejecutivo De Banca Telefonica | 2 |
| Ejecutivo De Banca Telefonica Hp6 | 101 |
| Ejecutivo De Telemarketing | 102 |
| Ejecutivo De Telemarketing Senior | 9 |
| Ejecutivo De Telemarketing - Captacion | 12 |
| Ejecutivo De Telemarketing Falanet | 7 |
| Ejecutivo De Validacion | 6 |
| Ejecutivo Multiservicio Banca Retail | 9 |
| Ejecutivo Multiservicio Banca Retail Hp6 | 6 |
| Ejecutivo Ventas Empresa | 3 |
| Especialista De Atencion Al Cliente | 40 |
| Especialista De Distribucion | 2 |
| Especialista De Normalizacion | 13 |
| Especialista Ti | 8 |
| Especialista Ti | 1 |
| Especialista Ti Senior | 1 |
| Especialista Ti Senior | 15 |
| Especialista Ti Senior | 3 |
| Formador-lider | 1 |
| Gerente De Centro Financiero | 11 |
| Gerente De Centro Financiero | 1 |
| Gerente De Centro Financiero | 5 |
| Gerente De Centro Financiero | 6 |

| | |
|--|----|
| Gerente De Departamento Calidad De Servicio | 1 |
| Gerente De Departamento Canales Electronicos | 1 |
| Gerente De Departamento Captacion De Tarjetas | 1 |
| Gerente De Departamento Contabilidad | 1 |
| Gerente De Departamento De Tesoreria | 2 |
| Gerente De Departamento Desarrollo De Sistemas | 2 |
| Gerente De Departamento Legal | 1 |
| Gerente De Departamento Marketing Y Publicidad | 2 |
| Gerente De Departamento Operaciones Centrales | 1 |
| Gerente De Departamento Programa Sat | 1 |
| Gerente De Departamento Recuperaciones | 1 |
| Gerente De Division Administracion Y Finanzas | 1 |
| Gerente De Division Auditoria Interna | 1 |
| Gerente De Division Comercial | 1 |
| Gerente De Division Inteligencia De Clientes | 1 |
| Gerente De Division Marketing Y Desarrollo | 1 |
| Gerente De Division Negocios Productos Financieros | 1 |
| Gerente De Division Negocios Tarjeta | 1 |
| Gerente De Division Operaciones Y Sistemas | 1 |
| Gerente De Division Riesgos | 1 |
| Gerente De Dpto Administracion Y Bienestar Laboral | 1 |
| Gerente De Dpto Productos Financieros Activos | 1 |
| Gerente De Dpto Productos Financieros Pasivos | 1 |
| Gerente De Gestion De Proyectos Ti | 1 |
| Gerente De Mantenimiento Ti | 1 |
| Gerente De Sistemas | 1 |
| Gerente Del Frente De Satelites - Programa Sat | 1 |
| Gerente Dpto Inteligencia Y Fidelizacion Clientes | 1 |
| Gerente Dpto Riesgos De Credito Mercado Y Liquidez | 1 |
| Gerente Funcional Programa Suma T | 1 |
| Gerente Zonal De Centros Financieros | 5 |
| Gestor Cobranza Telefonica | 53 |
| Gestor Cobranza Telefonica Busqueda | 10 |
| Gestor Cobranza Telefonica Inbound | 4 |
| Gestor Cobranza Telefonica Mora Tardia Hp | 8 |
| Ingeniero | 1 |
| Instructor De Aprendizaje | 4 |
| Jefe De Administracion | 1 |
| Jefe De Administracion Personal Y Remuneraciones | 1 |
| Jefe De Agentes | 1 |
| Jefe De Analisis Y Procesamiento De Informacion | 1 |
| Jefe De Arquitectura Y Proyectos | 1 |
| Jefe De Aseguramiento De Calidad | 1 |
| Jefe De Atm | 1 |
| Jefe De Auditoria Interna | 1 |
| Jefe De Back Office Centralizado | 1 |
| Jefe De Bienestar Y Atencion Al Colaborador | 1 |
| Jefe De Caja Central Y Atm | 1 |
| Jefe De Captacion Retail | 1 |
| Jefe De Central De Creditos | 1 |
| Jefe De Centro Financiero | 6 |
| Jefe De Centro Financiero | 5 |
| Jefe De Centro Financiero | 7 |

| | |
|--|----|
| Jefe De Centro Financiero | 8 |
| Jefe De Control De Gestion Humana | 1 |
| Jefe De Credito Automotriz | 1 |
| Jefe De Crm | 1 |
| Jefe De Cuentas Por Pagar | 1 |
| Jefe De Cultura, Comunicaciones Y Clima | 1 |
| Jefe De Departamento Legal | 1 |
| Jefe De Desembolso De Creditos | 1 |
| Jefe De Distribucion Y Custodia | 1 |
| Jefe De Garantias | 1 |
| Jefe De Gestion De Cartera | 1 |
| Jefe De Gestion De Informacion Regulatoria | 1 |
| Jefe De Imagen Y Comunicaciones | 1 |
| Jefe De Informacion Al Cliente | 1 |
| Jefe De Inteligencia De Clientes Retail | 1 |
| Jefe De Investigaciones | 1 |
| Jefe De Mantenimiento | 1 |
| Jefe De Marketing Y Publicidad Digital Senior | 1 |
| Jefe De Operaciones Tarjeta De Credito Y Debito | 1 |
| Jefe De Pago De Servicios Y Deb Automatico | 1 |
| Jefe De Pasivos Y Back Oficce | 1 |
| Jefe De Planeamiento Y Compensaciones | 1 |
| Jefe De Planning Comercial | 1 |
| Jefe De Plataforma | 8 |
| Jefe De Plataforma | 13 |
| Jefe De Plataforma | 8 |
| Jefe De Plataforma | 4 |
| Jefe De Prevencion De Fraudes | 1 |
| Jefe De Procesos Y Proyectos | 1 |
| Jefe De Producto Comercios Adheridos | 1 |
| Jefe De Productos Financieros Activos | 2 |
| Jefe De Productos Financieros Pasivos | 2 |
| Jefe De Programa Cmr Puntos | 1 |
| Jefe De Proyecto Core | 1 |
| Jefe De Proyectos De Inteligencia De Clientes | 1 |
| Jefe De Proyectos De Sistemas | 1 |
| Jefe De Proyectos De Sistemas | 1 |
| Jefe De Proyectos De Sistemas | 2 |
| Jefe De Publicidad Tc Senior | 1 |
| Jefe De Recuperaciones Administrativas Y Att Pub | 1 |
| Jefe De Remuneraciones | 1 |
| Jefe De Reportes Normativos De Operaciones | 2 |
| Jefe De Riesgo De Credito | 2 |
| Jefe De Seguridad Y Salud | 1 |
| Jefe De Seleccion Y Desarrollo | 1 |
| Jefe De Ti | 4 |
| Jefe De Unidad De Atencion Al Cliente | 1 |
| Jefe De Ventas | 11 |
| Jefe De Ventas | 8 |
| Jefe De Ventas | 9 |
| Jefe De Ventas | 6 |
| Jefe De Ventas | 1 |
| Jefe De Ventas Empresa | 1 |

| | |
|---|-----|
| Jefe Operativo | 8 |
| Jefe Operativo | 11 |
| Jefe Operativo | 5 |
| Jefe Operativo | 12 |
| Lider De Proyecto De Sistemas | 3 |
| Lider De Proyecto De Sistemas | 3 |
| Lider De Proyecto De Sistemas Senior | 3 |
| Mensajero | 4 |
| Mensajero De Gerencia | 1 |
| Monitor Cobranza Telefonica Mora Tardia | 3 |
| Monitor De Banca Telefonica | 4 |
| Monitor De Banca Telefonica | 1 |
| Monitor De Telemarketing | 2 |
| Oficial De Atencion Al Usuario | 1 |
| Oficial De Cumplimiento | 1 |
| Oficial De Cumplimiento | 1 |
| Oficial De Seguridad De Informacion | 1 |
| Operador De Seguridad | 4 |
| Practicante De Auditoria | 1 |
| Practicante De Control De Operaciones | 2 |
| Practicante De Oficialia De Cumplimiento | 2 |
| Practicante De Productos Financieros Activos | 1 |
| Practicante De Productos Financieros Pasivos | 2 |
| Practicante De Publicidad | 2 |
| Practicante De Reclutamiento Y Seleccion | 1 |
| Practicante De Recuperaciones | 1 |
| Practicante De Riesgos | 1 |
| Practicante De Servicio De Credito | 1 |
| Practicante De Unidad Legal | 1 |
| Procurador Judicial | 2 |
| Promotor | 1 |
| Promotor | 55 |
| Promotor | 104 |
| Promotor | 4 |
| Promotor | 72 |
| Promotor | 38 |
| Promotor | 94 |
| Promotor De Campo | 6 |
| Promotor Monitor | 1 |
| Promotor Monitor | 5 |
| Promotor Monitor | 1 |
| Promotor Monitor | 5 |
| Promotor Monitor | 3 |
| Recepcionista /telefonista | 1 |
| Relacionista De Servicio Al Cliente De Ccff | 12 |
| Relacionista De Servicio Al Cliente De Ccff | 9 |
| Relacionista De Servicio Al Cliente De Ccff | 3 |
| Relacionista De Servicio Al Cliente De Ccff | 9 |
| Secretaria De Gerencia General | 1 |
| Sub Gerente Canal Retail | 1 |
| Sub Gerente De Arquitectura De Sistemas | 1 |
| Sub Gerente De Auditoria Interna | 1 |
| Sub Gerente De Banca Por Internet Y Autoservicios | 1 |

| | |
|---|---|
| Sub Gerente De Central De Creditos | 1 |
| Sub Gerente De Contabilidad | 1 |
| Sub Gerente De Continuidad De Negocio | 1 |
| Sub Gerente De Control Financiero Y Pmo | 1 |
| Sub Gerente De Fidelizacion | 1 |
| Sub Gerente De Gestion De Cartera Y Tc | 1 |
| Sub Gerente De Gestion De Talento Y Aprendizaje | 1 |
| Sub Gerente De Inteligencia De Clientes | 1 |
| Sub Gerente De Mantenimiento Ti | 1 |
| Sub Gerente De Marketing Y Publicidad | 2 |
| Sub Gerente De Operaciones Productos Y Canales | 1 |
| Sub Gerente De Pago De Ahorros E Inversiones | 1 |
| Sub Gerente De Productos Financieros Activos | 1 |
| Sub Gerente De Recuperacion Telefonica | 1 |
| Sub Gerente De Recuperaciones Judiciales | 1 |
| Sub Gerente De Recuperaciones Mora Intermedia | 1 |
| Sub Gerente De Riesgo Operacional | 1 |
| Sub Gerente De Seguridad | 1 |
| Sub Gerente De Servicio De Creditos | 1 |
| Sub Gerente De Tarjeta De Credito | 2 |
| Sub Gerente Lean | 1 |
| Sub Gerente Operaciones Tarjeta De Credito Y Debit | 1 |
| Sub Gerente Planeamiento Y Estrategias De Cobranza | 1 |
| Sub Gerente Ventas Telemarketing Y Banca Telefonica | 1 |
| Supervisor De Captacion De Tc | 3 |
| Supervisor De Captacion De Tc Prov | 1 |
| Supervisor De Control Y Cumplimiento | 1 |
| Supervisor De Normalizacion | 1 |
| Supervisor De Riesgo Operacional | 1 |
| Supervisor De Seguridad De La Informacion | 1 |
| Supervisor De Seguridad Fisica Y Electronica | 1 |
| Supervisor De Soporte Operativo | 1 |
| Supervisor De Uac | 1 |
| Supervisor De Ventas Empresa | 2 |
| Trader De Mesa De Distribucion Y Cambios | 1 |
| Verificador Telefonico | 3 |

Nivel Jerárquico

| Nivel Jerárquico | Valor |
|--|-------|
| Abogado | 5 |
| Abogado Junior | 1 |
| Abogado Senior | 2 |
| Analista | 71 |
| Analista De Back Office Centralizado | 1 |
| Analista De Banca Por Internet Y Autoservicios | 3 |
| Analista De Calidad De Servicio | 2 |
| Analista De Captacion | 1 |
| Analista De Control De Gestion | 6 |
| Analista De Convenios Comercial | 1 |
| Analista De Creditos | 10 |
| Analista De Cuentas Legal | 5 |
| Analista De Cuentas Por Pagar | 1 |

| | |
|--|----|
| Analista De Gestion De Canales Electronicos | 1 |
| Analista De Imagen Y Comunicaciones | 1 |
| Analista De Inteligencia De Clientes | 4 |
| Analista De Inteligencia De Clientes Retail | 2 |
| Analista De Marketing Y Control De Presupuesto | 1 |
| Analista De Marketing Y Publicidad | 3 |
| Analista De Mora | 1 |
| Analista De Operaciones Pasivos Y Back Office | 2 |
| Analista De Operaciones Tarjeta De Credito Y Debit | 2 |
| Analista De Planning | 4 |
| Analista De Prevencion De Fraudes | 1 |
| Analista De Procesos - Emision De Eecc | 1 |
| Analista De Producto Comercios Adheridos | 1 |
| Analista De Productos Financieros Activos | 2 |
| Analista De Productos Financieros Pasivos | 1 |
| Analista De Recuperaciones | 1 |
| Analista De Recuperaciones Canales Remotos | 1 |
| Analista De Recuperaciones Judiciales | 1 |
| Analista De Reportes Normativos | 2 |
| Analista De Riesgo De Credito | 4 |
| Analista De Riesgo De Mercado Y Liquidez | 1 |
| Analista De Seguridad Y Salud | 1 |
| Analista De Seleccion | 3 |
| Analista De Tarjetas De Credito Producto Retail | 2 |
| Analista De Tesoreria | 1 |
| Analista Junior De Diseño Y Desarrollo De Procesos | 1 |
| Analista Junior De Riesgo De Credito | 1 |
| Analista Junior De Riesgo De Mercado Y Liquidez | 1 |
| Analista Programador - Canales Y Serv On Line | 1 |
| Analista Programador - Productos Y Batch | 1 |
| Analista Proyecto Lean | 1 |
| Analista Senior De Aprendizaje | 1 |
| Analista Senior De Calidad De Servicio | 1 |
| Analista Senior De Creditos | 10 |
| Analista Senior De Diseño Y Desarrollo De Procesos | 2 |
| Analista Senior De Gestion De Proyectos | 1 |
| Analista Senior De Plan. Y Estrategias De Cobranza | 2 |
| Analista Senior De Riesgo De Credito | 2 |
| Analista Senior De Riesgo Operativo | 1 |
| Arquitecto | 1 |
| Asesor De Cobranza Delta | 13 |
| Asesor De Credito Automotriz | 9 |
| Asesores Cobranzas Domiciliarias | 46 |
| Asistente Contable | 5 |
| Asistente De Adm De Personal Y Remuneraciones | 4 |
| Asistente De Administracion | 8 |
| Asistente De Banca Telefonica | 1 |
| Asistente De Canje Y Transferencias | 1 |
| Asistente De Control De Accesos | 2 |
| Asistente De Credito Automotriz | 4 |
| Asistente De Cuentas Por Pagar | 4 |
| Asistente De Custodia | 1 |
| Asistente De Distribucion | 1 |

| | |
|--|----|
| Asistente De Garantias | 1 |
| Asistente De Imagen Y Comunicaciones | 1 |
| Asistente De Infraestructura | 1 |
| Asistente De Mantenimiento | 5 |
| Asistente De Monitoreo De Transacciones | 4 |
| Asistente De Oficialia De Cumplimiento | 2 |
| Asistente De Operaciones Back Office | 6 |
| Asistente De Operaciones Pasivos Y Back Office | 3 |
| Asistente De Operaciones Tarjeta De Credito Y Debi | 7 |
| Asistente De Pago De Haberes | 1 |
| Asistente De Planning | 4 |
| Asistente De Reclutamiento Y Seleccion | 1 |
| Asistente De Remuneraciones | 1 |
| Asistente De Reportes Normativos | 2 |
| Asistente De Seguridad Y Salud En El Trabajo | 1 |
| Asistente De Soporte Operativo | 5 |
| Asistente Operativo De Legal | 2 |
| Asistentes | 24 |
| Auditor De Sistemas | 2 |
| Auditor Junior | 4 |
| Auditor Senior | 1 |
| Auxiliar | 2 |
| Auxiliar Administrativo De Unidad Legal | 1 |
| Auxiliar De Administracion | 3 |
| Auxiliar De Administracion De Personal | 1 |
| Auxiliar De Archivo | 2 |
| Auxiliar De Bienestar | 2 |
| Auxiliar De Central De Creditos | 1 |
| Auxiliar De Custodia | 6 |
| Auxiliar De Distribucion | 2 |
| Auxiliar De Garantias | 1 |
| Auxiliar De Operaciones Tarjeta De Credito Y Debit | 2 |
| Cajero Integral | 4 |
| Cajero Senior Operativo | 50 |
| Contador Junior | 6 |
| Contador Senior | 2 |
| Contador Senior De Impuestos | 2 |
| Coordinador | 25 |
| Coordinador De Administracion | 1 |
| Coordinador De Calidad De Servicio | 1 |
| Coordinador De Compras | 1 |
| Coordinador De Cumplimiento De Politicas | 1 |
| Coordinador De Distribucion | 1 |
| Coordinador De Liquidaciones | 1 |
| Coordinador De Oficialia De Cumplimiento | 1 |
| Coordinador De Telemarketing - Captacion | 1 |
| Coordinador De Verificaciones | 1 |
| Digitador Hp | 1 |
| Ejecutivo Back Office Centralizado | 39 |
| Ejecutivo Cac | 49 |
| Ejecutivo Comercial Especialista En Cobranzas | 21 |
| Ejecutivo Comercial Integral | 20 |
| Ejecutivo Comercial Senior Comercial | 47 |

| | |
|--|-----|
| Ejecutivo Comercial Senior Operativo | 1 |
| Ejecutivo Comercial Vip | 1 |
| Ejecutivo Cuenta Sueldo Hp6 | 3 |
| Ejecutivo De Banca Telefonica Hp6 | 101 |
| Ejecutivo De Telemarketing - Captacion | 12 |
| Ejecutivo De Telemarketing Falanet | 7 |
| Ejecutivo Multiservicio Banca Retail | 9 |
| Ejecutivo Multiservicio Banca Retail Hp6 | 6 |
| Ejecutivo Ventas Empresa | 3 |
| Especialista De Distribucion | 2 |
| Especialista De Normalizacion | 13 |
| Formador-lider | 1 |
| Gerente De Centro Financiero | 23 |
| Gerente De Departamento Calidad De Servicio | 1 |
| Gerente De Departamento Canales Electronicos | 1 |
| Gerente De Departamento Captacion De Tarjetas | 1 |
| Gerente De Departamento Contabilidad | 1 |
| Gerente De Departamento De Tesoreria | 2 |
| Gerente De Departamento Legal | 1 |
| Gerente De Departamento Marketing Y Publicidad | 2 |
| Gerente De Departamento Operaciones Centrales | 1 |
| Gerente De Division | 1 |
| Gerente De Division Administracion Y Finanzas | 1 |
| Gerente De Division Auditoria Interna | 1 |
| Gerente De Division Comercial | 1 |
| Gerente De Division Marketing Y Desarrollo | 1 |
| Gerente De Division Negocios Productos Financieros | 1 |
| Gerente De Division Negocios Tarjeta | 1 |
| Gerente De Division Operaciones Y Sistemas | 1 |
| Gerente De Division Riesgos | 1 |
| Gerente De Dpto | 5 |
| Gerente De Dpto Administracion Y Bienestar Laboral | 1 |
| Gerente De Dpto Productos Financieros Activos | 1 |
| Gerente De Dpto Productos Financieros Pasivos | 1 |
| Gerente De Gestion De Proyectos Ti | 1 |
| Gerente De Mantenimiento Ti | 1 |
| Gerente De Sistemas | 1 |
| Gerente Dpto Inteligencia Y Fidelizacion Clientes | 1 |
| Gerente Zonal De Centros Financieros | 5 |
| Gestor Cobranza Telefonica | 53 |
| Gestor Cobranza Telefonica Busqueda | 10 |
| Gestor Cobranza Telefonica Inbound | 4 |
| Gestor Cobranza Telefonica Mora Tardia Hp | 8 |
| Ingeniero | 1 |
| Instructor De Aprendizaje | 4 |
| Jefe De Administracion | 1 |
| Jefe De Administracion Personal Y Remuneraciones | 1 |
| Jefe De Agentes | 1 |
| Jefe De Analisis Y Procesamiento De Informacion | 1 |
| Jefe De Area | 17 |
| Jefe De Arquitectura Y Proyectos | 1 |
| Jefe De Atm | 1 |
| Jefe De Auditoria Interna | 1 |

| | |
|---|-----|
| Jefe De Bienestar Y Atencion Al Colaborador | 1 |
| Jefe De Caja Central Y Atm | 1 |
| Jefe De Captacion Retail | 1 |
| Jefe De Central De Creditos | 1 |
| Jefe De Centro Financiero | 26 |
| Jefe De Credito Automotriz | 1 |
| Jefe De Crm | 1 |
| Jefe De Cuentas Por Pagar | 1 |
| Jefe De Cultura, Comunicaciones Y Clima | 1 |
| Jefe De Departamento Legal | 1 |
| Jefe De Desembolso De Creditos | 1 |
| Jefe De Distribucion Y Custodia | 1 |
| Jefe De Garantias | 1 |
| Jefe De Gestion De Informacion Regulatoria | 1 |
| Jefe De Inteligencia De Clientes Retail | 1 |
| Jefe De Mantenimiento | 1 |
| Jefe De Marketing Y Publicidad Digital Senior | 1 |
| Jefe De Operaciones Tarjeta De Credito Y Debito | 1 |
| Jefe De Pago De Servicios Y Deb Automatico | 1 |
| Jefe De Planning Comercial | 1 |
| Jefe De Plataforma | 33 |
| Jefe De Prevencion De Fraudes | 1 |
| Jefe De Procesos Y Proyectos | 1 |
| Jefe De Producto Comercios Adheridos | 1 |
| Jefe De Productos Financieros Activos | 2 |
| Jefe De Productos Financieros Pasivos | 2 |
| Jefe De Publicidad Tc Senior | 1 |
| Jefe De Reportes Normativos De Operaciones | 2 |
| Jefe De Riesgo De Credito | 2 |
| Jefe De Seguridad Y Salud | 1 |
| Jefe De Unidad De Atencion Al Cliente | 1 |
| Jefe De Ventas | 35 |
| Jefe De Ventas Empresa | 1 |
| Jefe Operativo | 36 |
| Mensajero De Gerencia | 1 |
| Monitor Cobranza Telefonica Mora Tardia | 3 |
| Monitor De Banca Telefonica | 5 |
| Oficial De Atencion Al Usuario | 1 |
| Oficial De Cumplimiento | 2 |
| Operador De Seguridad | 4 |
| Practicante De Auditoria | 1 |
| Practicante De Oficialia De Cumplimiento | 2 |
| Practicante De Productos Financieros Activos | 1 |
| Practicante De Productos Financieros Pasivos | 2 |
| Practicante De Publicidad | 2 |
| Practicante De Reclutamiento Y Seleccion | 1 |
| Practicante De Riesgos | 1 |
| Practicante De Servicio De Credito | 1 |
| Practicante De Unidad Legal | 1 |
| Promotor | 368 |
| Promotor De Campo | 6 |
| Promotor Monitor | 15 |
| Recepcionista /telefonista | 1 |

| | |
|--|----|
| Relacionista De Servicio Al Cliente De Ccff | 33 |
| Secretaria De Gerencia General | 1 |
| Sub Gerente | 10 |
| Sub Gerente Canal Retail | 1 |
| Sub Gerente De Arquitectura De Sistemas | 1 |
| Sub Gerente De Auditoria Interna | 1 |
| Sub Gerente De Banca Por Internet Y Autoservicios | 1 |
| Sub Gerente De Central De Creditos | 1 |
| Sub Gerente De Contabilidad | 1 |
| Sub Gerente De Continuidad De Negocio | 1 |
| Sub Gerente De Control Financiero Y Pmo | 1 |
| Sub Gerente De Gestion De Talento Y Aprendizaje | 1 |
| Sub Gerente De Inteligencia De Clientes | 1 |
| Sub Gerente De Mantenimiento Ti | 1 |
| Sub Gerente De Marketing Y Publicidad | 2 |
| Sub Gerente De Operaciones Productos Y Canales | 1 |
| Sub Gerente De Recuperaciones Mora Intermedia | 1 |
| Sub Gerente De Riesgo Operacional | 1 |
| Sub Gerente De Tarjeta De Credito | 2 |
| Sub Gerente Lean | 1 |
| Sub Gerente Operaciones Tarjeta De Credito Y Debit | 1 |
| Sub Gerente Planeamiento Y Estrategias De Cobranza | 1 |
| Supervisor | 1 |
| Supervisor De Captacion De Tc | 3 |
| Supervisor De Captacion De Tc Prov | 1 |
| Supervisor De Control Y Cumplimiento | 1 |
| Supervisor De Normalizacion | 1 |
| Supervisor De Riesgo Operacional | 1 |
| Supervisor De Seguridad Fisica Y Electronica | 1 |
| Supervisor De Soporte Operativo | 1 |
| Supervisor De Uac | 1 |
| Supervisor De Ventas Empresa | 2 |
| Trader De Mesa De Distribucion Y Cambios | 1 |
| Verificador Telefonico | 3 |

Personalizado 1

| Personalizado 1 | Valor |
|---|-------|
| Administracion | 4 |
| Administracion De Personal Y Remuneraciones | 9 |
| Ahorros E Inversiones | 1 |
| Almacen Y Archivo | 3 |
| Arquitectura De Ti | 4 |
| Arquitectura Y Proyectos | 3 |
| Aseguramiento De La Calidad Ti | 7 |
| Auditoria Interna | 7 |
| Back Office Centralizado | 2 |
| Banca Por Internet Y Autoservicios | 4 |
| Bienestar Y Atencion Al Colaborador | 1 |
| Caja Central | 9 |
| Calidad De Servicio | 3 |
| Canales Electronicos | 2 |
| Canales Electronicos Y Telemarketing | 57 |

| | |
|---|-----|
| Captacion Tarjetas Credito | 5 |
| Centro De Soporte Operativo | 7 |
| Centros Financieros | 179 |
| Comercios Adheridos | 2 |
| Compras | 2 |
| Conciliacion De Operaciones | 3 |
| Contabilidad | 14 |
| Continuidad De Negocios | 2 |
| Control De Activos | 3 |
| Control Financiero & Pmo | 1 |
| Cuentas Por Pagar | 6 |
| Cultura, Comunicaciones Y Clima | 3 |
| Cumplimiento Normativo | 1 |
| Departamento De Recuperaciones | 16 |
| Departamento Ingenieria De Procesos | 1 |
| Departamento Legal | 14 |
| Desarrollo De Sistemas | 5 |
| Diseño Y Desarrollo De Procesos | 2 |
| Distribucion Y Custodia | 12 |
| Division Comercial | 8 |
| Division De Administracion Y Finanzas | 10 |
| Division De Alta Direccion Y Auditoria | 11 |
| Division De Gestion Humana | 12 |
| Division De Marketing Y Desarrollo | 2 |
| Division De Negocios De Productos Financieros | 6 |
| Division De Negocios De Tarjeta De Credito | 7 |
| Division De Operaciones Y Sistemas | 29 |
| Division De Riesgos | 2 |
| Fidelizacion Y Puntos | 3 |
| Frente Funcional - Analisis | 4 |
| Frente Funcional - Negocio | 1 |
| Frente Funcional - Parametrizacion | 1 |
| Frente Integracion - Batch | 3 |
| Frente Integracion - Online | 2 |
| Frente Migracion | 1 |
| Frente Proyectos | 4 |
| Gerencia Comercial | 1 |
| Gerencia De Finanzas Y Administracion | 1 |
| Gerencia De Inteligencia De Clientes | 1 |
| Gerencia De Sistemas | 1 |
| Gerencia General | 2 |
| Gestion De Cartera | 2 |
| Gestion De Proyectos | 3 |
| Gestion De Proyectos Ti | 7 |
| Gestion De Talento Y Aprendizaje | 6 |
| Infraestructura | 6 |
| Inteligencia De Clientes | 4 |
| Inteligencia De Clientes Retail | 1 |
| Jefaturas Zonales | 2 |
| Lean | 1 |
| Liquidacion De Establecimientos | 8 |
| Mantenimiento Ti | 15 |
| Mensajeria Y Valijas | 4 |

| | |
|--|----|
| Normalizacion | 12 |
| Oficialia De Cumplimiento | 2 |
| Operaciones Pasivos Y Back Office | 11 |
| Operaciones Tarjeta De Credito Y Debito | 2 |
| Planeamiento Y Compensaciones | 1 |
| Planeamiento Y Control De Gestion | 4 |
| Planning Comercial | 7 |
| Prevencion De Fraudes | 5 |
| Produccion Y Disponibilidad De Servicios Ti | 14 |
| Producto Credito Efectivo | 2 |
| Productos Financieros Activos | 2 |
| Productos Transaccionales | 3 |
| Programa Suma-t | 2 |
| Proyecto Core | 1 |
| Proyectos Ti | 1 |
| Publicidad | 7 |
| Reclutamiento Y Seleccion | 2 |
| Recuperaciones | 10 |
| Recuperaciones Administrativas Y Atte Al Publico | 6 |
| Recuperaciones Campo Lima | 26 |
| Recuperaciones Judiciales | 4 |
| Recuperaciones Telefonicas | 12 |
| Reportes Normativos | 4 |
| Riesgo De Creditos Mercado Y Liquidez | 11 |
| Riesgo Operacional | 2 |
| Seguridad | 8 |
| Seguridad Y Salud En El Trabajo | 2 |
| Servicio De Creditos | 11 |
| Sistemas De Soporte De Decisiones | 1 |
| Soporte Empresas | 2 |
| Tarjeta De Credito | 2 |
| Tesoreria | 1 |
| Transparencia | 2 |
| Unidad De Seguridad De Informacion | 6 |
| Ventas Empresa | 4 |

Personalizado 2

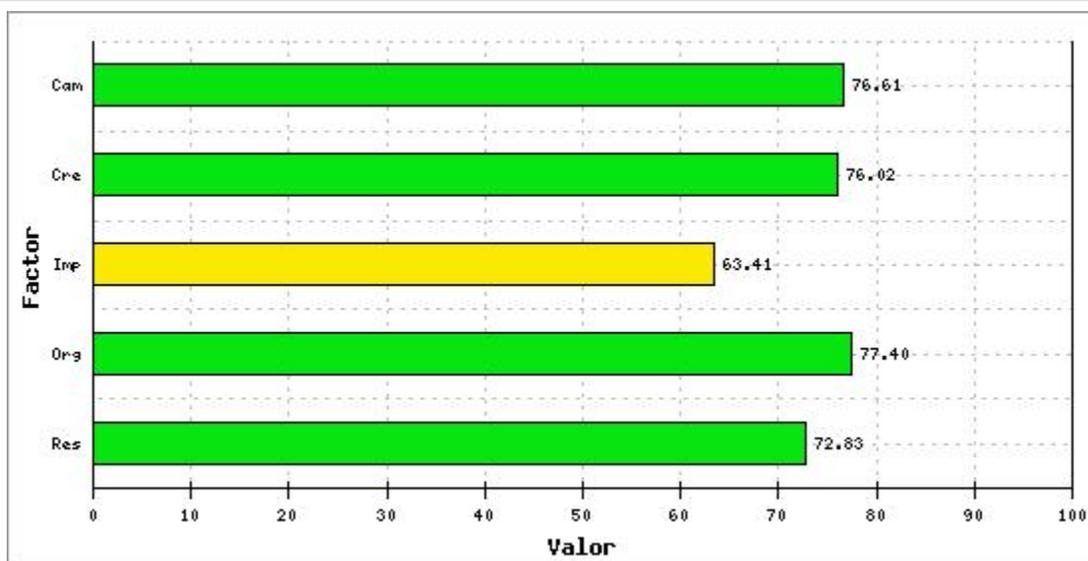
| Personalizado 2 | Valor |
|---|-------|
| Canales Electronicos Y Telemarketing | 6 |
| Desarrollo De Sistemas | 51 |
| Division Comercial | 20 |
| Division De Administracion Y Finanzas | 55 |
| Division De Alta Direccion Y Auditoria | 32 |
| Division De Gestion Humana | 24 |
| Division De Inteligencia De Clientes | 8 |
| Division De Negocios De Productos Financieros | 12 |
| Division De Negocios De Tarjeta De Credito | 14 |
| Division De Operaciones Y Sistemas | 109 |
| Division De Riesgos | 24 |
| Recuperaciones | 64 |

ENCUESTA CLIMA LABORAL MAYO 2014 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



Factores

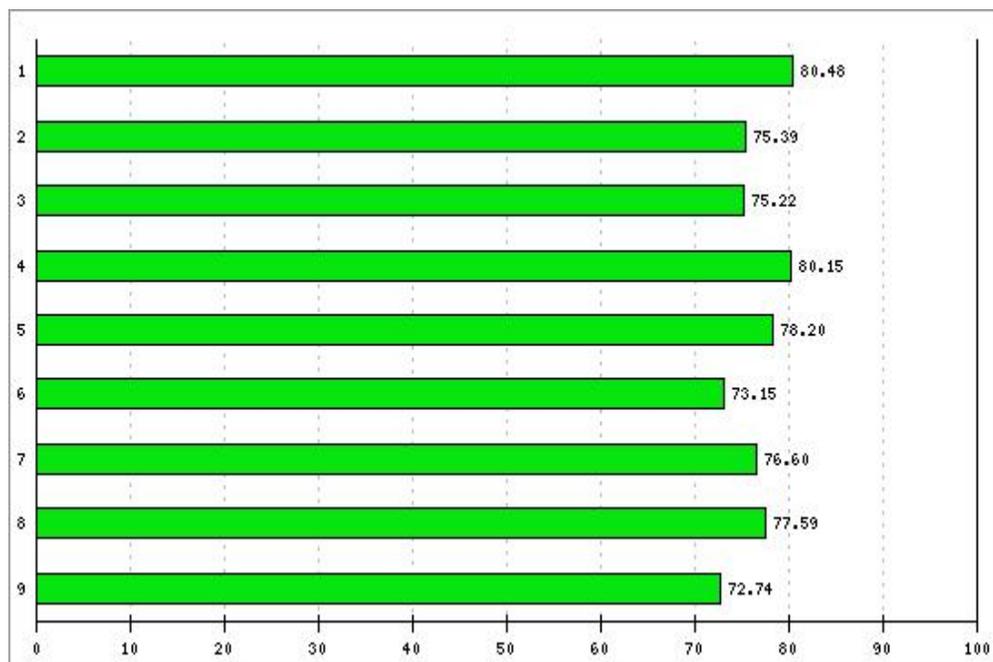
| Factor | Promedio (Porcentaje) | Semáforo |
|-----------------|-----------------------|----------|
| Camaradería | 76.61% | ● |
| Credibilidad | 76.02% | ● |
| Imparcialidad | 63.41% | ● |
| Orgullo | 77.40% | ● |
| Respeto | 72.83% | ● |
| Promedio | 73.25% | ● |





Camaradería

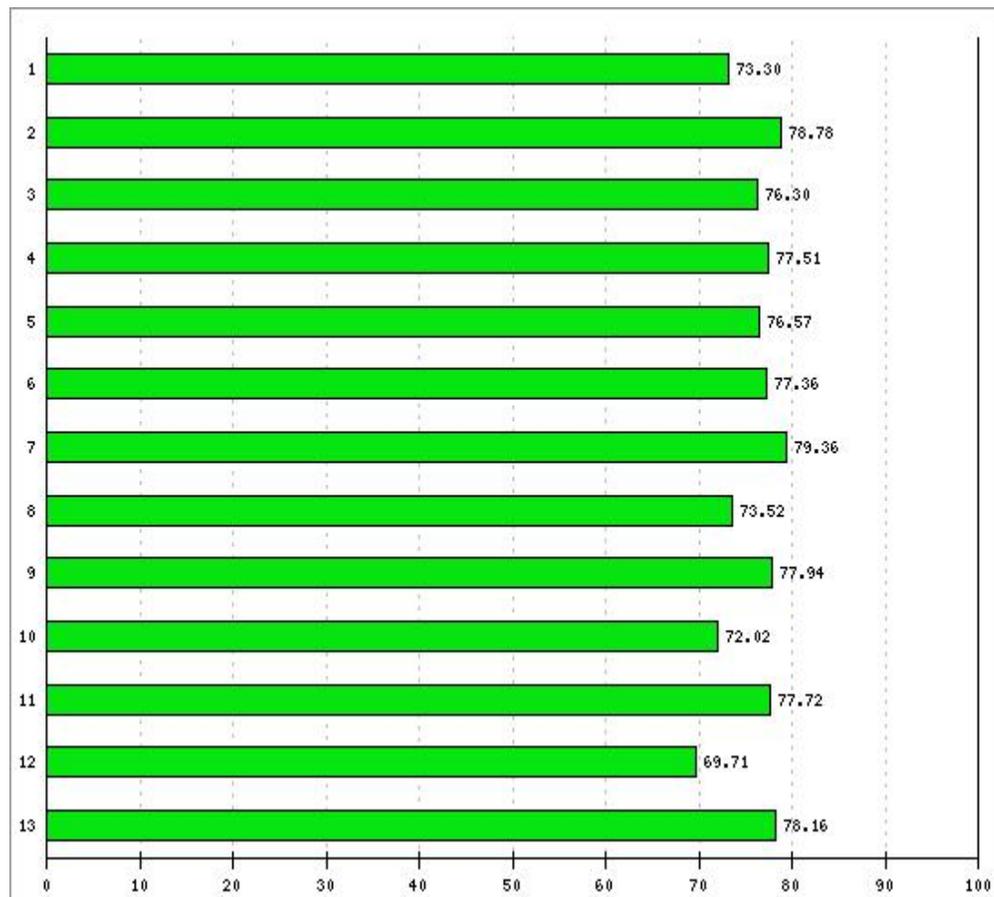
| Pregunta | Promedio (Porcentaje) | Semáforo |
|---|-----------------------|----------|
| 1) En el banco se celebran eventos especiales. | 80.48% | ● |
| 2) Considero que mi área es acogedora y entretenida. | 75.39% | ● |
| 3) Todos trabajamos juntos para mejorar nuestro lugar de trabajo. | 75.22% | ● |
| 4) Puedo ser como soy en mi lugar de trabajo. | 80.15% | ● |
| 5) Cuando las personas cambian de función o de área de trabajo, se les hace sentir bienvenidos. | 78.20% | ● |
| 6) En mi área se vive un sentimiento de "familia" o equipo. | 73.15% | ● |
| 7) Uno puede contar con la colaboración de los compañeros. | 76.60% | ● |
| 8) Cuando ingresas al banco se te hace sentir bienvenido. | 77.59% | ● |
| 9) En mi área se vive un sentimiento de familia y puedo contar con la colaboración de todos. | 72.74% | ● |



Credibilidad

| Pregunta | Promedio (Porcentaje) | Semáforo |
|---|-----------------------|----------|
| 1) Mi jefe es coherente entre lo que dice y hace. | 73.30% | ● |
| 2) Mi jefe tiene actitud ganadora frente a los retos que se le presentan. | 78.78% | ● |

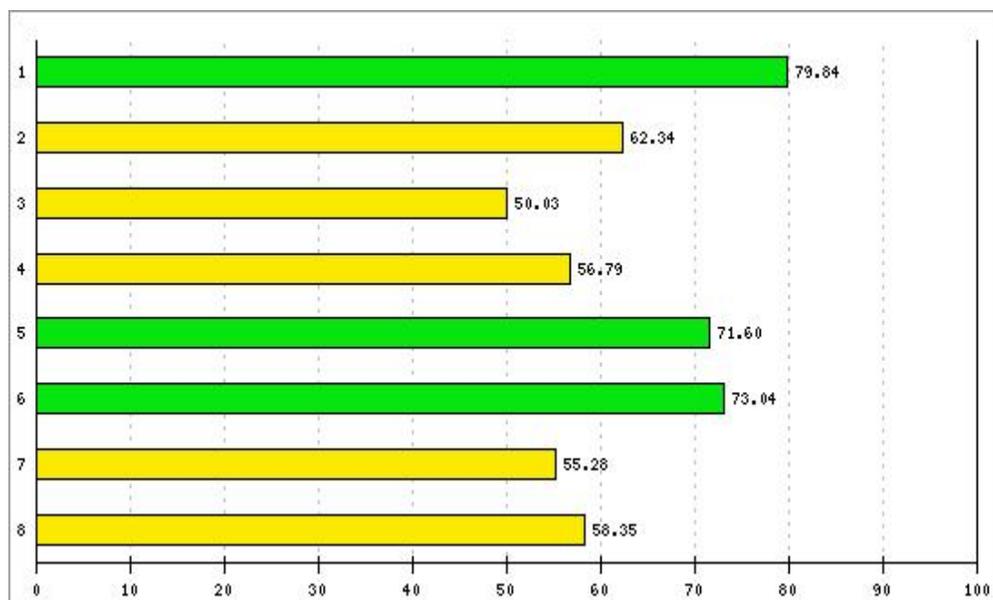
| | | |
|---|--------|---|
| 3) Mi jefe me informa cómo estoy haciendo mi trabajo y que es lo que se espera de mi. | 76.30% | ● |
| 4) Mi jefe aporta soluciones a problemas que se pueden presentar. | 77.51% | ● |
| 5) Mi jefe nos mantiene informados sobre los cambios en la organización. | 76.57% | ● |
| 6) Considero que mi jefe es eficiente en sus labores. | 77.36% | ● |
| 7) Mi jefe tiene una visión clara de las metas y objetivos de nuestra área. | 79.36% | ● |
| 8) El trabajo en mi área se encuentra organizado y ordenado | 73.52% | ● |
| 9) Mi jefe se muestra accesible para conversar con su equipo. | 77.94% | ● |
| 10) Mi jefe cumple sus promesas. | 72.02% | ● |
| 11) Los jefes conducen el negocio de manera honesta y ética. | 77.72% | ● |
| 12) En mi área, se distribuye equitativamente el trabajo. | 69.71% | ● |
| 13) Mi jefe confía en su equipo de trabajo. | 78.16% | ● |



Imparcialidad

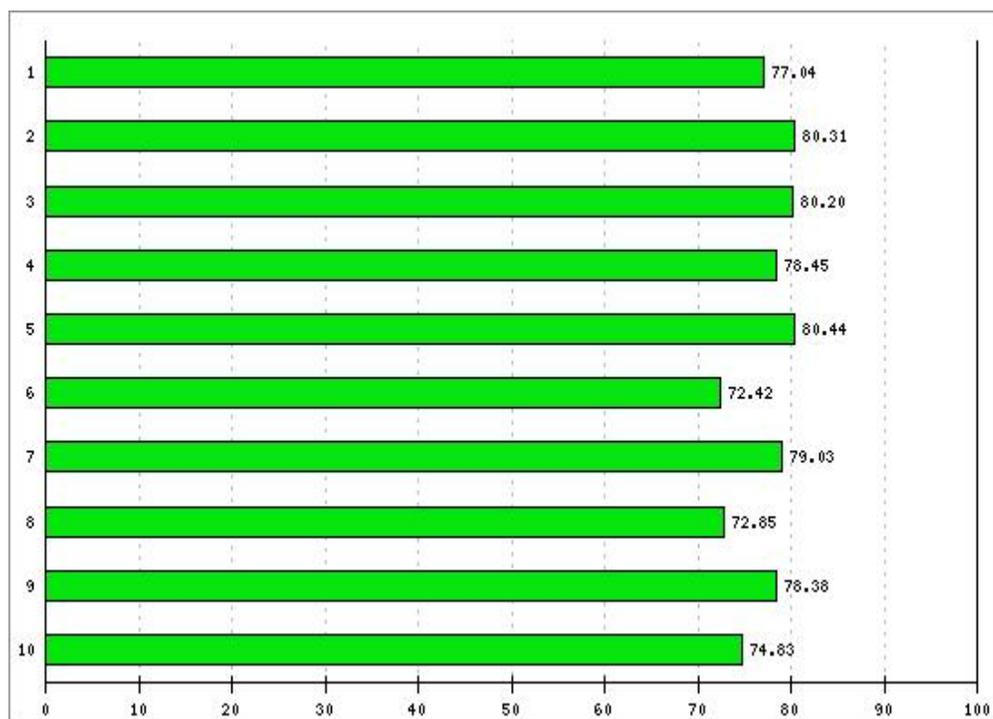
| Pregunta | Promedio (Porcentaje) | Semáforo |
|---|-----------------------|----------|
| 1) Recibo un buen trato, independiente de mi posición, edad, nivel socioeconómico, sexo u orientación sexual. | 79.84% | ● |
| 2) Considero que los ascensos los obtienen las personas que realmente se lo merecen. | 62.34% | ● |
| 3) En el banco, se pagan sueldos justos por la labora que realizamos. | 50.03% | ● |
| 4) Mi jefe muestra preferencias por algunas personas. | 56.79% | ● |

| | | |
|--|--------|---|
| 5) Si en algún momento creo que se me ha tratado injustamente, sé que tendré la oportunidad de ser escuchado y que se me tratará con justicia. | 71.60% | ● |
| 6) Todos tenemos las oportunidad de recibir un reconocimiento especial. | 73.04% | ● |
| 7) Siento que recibo una parte justa de las ganancias que se obtienen como organización. | 55.28% | ● |
| 8) En mi área se vive un ambiente de rumores y argollas. | 58.35% | ● |



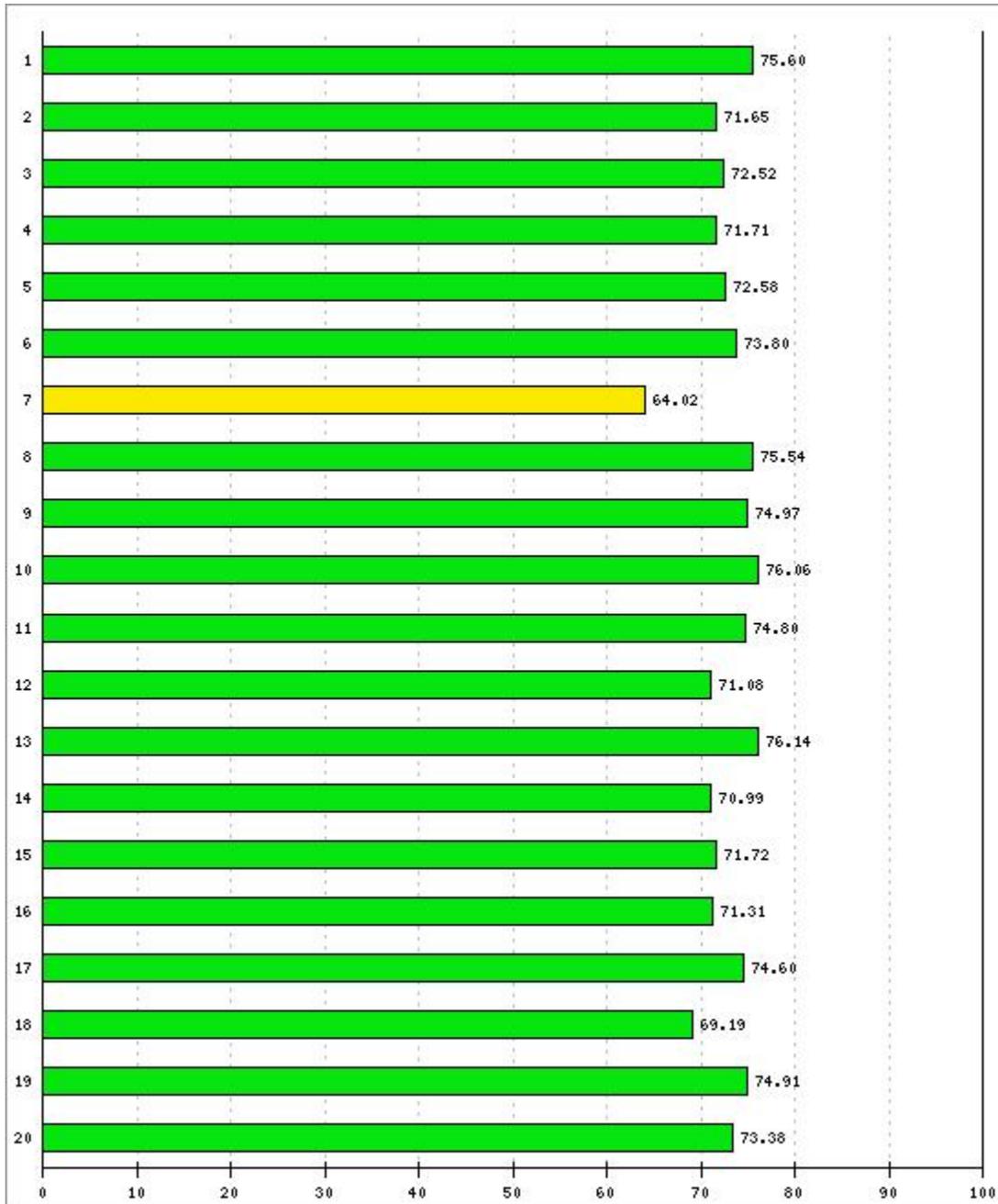
Orgullo

| Pregunta | Promedio (Porcentaje) | Semáforo |
|--|-----------------------|----------|
| 1) A las personas les gusta venir a trabajar. | 77.04% | ● |
| 2) Quiero trabajar aquí por muchos años más. | 80.31% | ● |
| 3) Siento que mi participación, como colaborador es importante y que hace una diferencia en la organización. | 80.20% | ● |
| 4) Considero que el banco es un gran lugar donde trabajar. | 78.45% | ● |
| 5) Me siento satisfecho y orgulloso de trabajar en el banco. | 80.44% | ● |
| 6) Mi jefe contagia a toda el área las ganas y la pasión por cada cosa que hace. | 72.42% | ● |
| 7) Mi jefe muestra una actitud dedicada y comprometida con el banco. | 79.03% | ● |
| 8) Mi jefe enseña con el ejemplo. | 72.85% | ● |
| 9) Mi trabajo tiene un significado especial pues no lo considero "solo" un trabajo. | 78.38% | ● |
| 10) Las personas están dispuestas a realizar un esfuerzo extra para hacer el trabajo. | 74.83% | ● |



Respeto

| Pregunta | Promedio (Porcentaje) | Semáforo |
|---|-----------------------|----------|
| 1) MI jefe es un líder respetado por todo el personal. | 75.60% | ● |
| 2) Los jefes reconocen que pueden cometerse errores involuntarios en el trabajo. | 71.65% | ● |
| 3) Este es un lugar físicamente seguro donde trabajar lo que contribuye a crear un un buen ambiente de trabajo. | 72.52% | ● |
| 4) Me dan los recursos, herramientas y equipos para hacer mi trabajo. | 71.71% | ● |
| 5) Tenemos beneficios especiales y únicos en esta organización que no son sólo económicos | 72.58% | ● |
| 6) Mi jefe fomenta un adecuado ambiente de trabajo. | 73.80% | ● |
| 7) Se me ofrece capacitación y/o entrenamiento para promover mi desarrollo profesional. | 64.02% | ● |
| 8) Mi jefe estimula la cooperación entre su equipo. | 75.54% | ● |
| 9) Mi jefe se preocupa por apoyar y respaldar a su personal. | 74.97% | ● |
| 10) Mi jefe orienta y apoya a su personal. | 76.06% | ● |
| 11) Puedo tomar tiempo libre, de forma coordinada, para atender asuntos personales de importancia. | 74.80% | ● |
| 12) En mi área se propicia el equilibrio entre la vida personal y laboral. | 71.08% | ● |
| 13) A mi jefe le interesa escuchar nuestras opiniones. | 76.14% | ● |
| 14) Mi jefe muestra un sincero interés por el desarrollo profesional de su personal. | 70.99% | ● |
| 15) A mi jefe le interesa, realmente, mi sentir como persona no solo como empleado. | 71.72% | ● |
| 16) Este es un lugar psicológica y emocionalmente saludable donde trabajar. | 71.31% | ● |
| 17) Mi jefe estimula el aporte de nuevas iniciativas o ideas. | 74.60% | ● |
| 18) Mi jefe nos involucra al momento de tomar decisiones. | 69.19% | ● |
| 19) Mi jefe proporciona información suficiente y adecuada para realizar bien el trabajo. | 74.91% | ● |



Camaradería

En el banco se celebran eventos especiales.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 16 | 1.00% |
| En Desacuerdo | 37 | 2.32% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 138 | 8.64% |
| De Acuerdo | 795 | 49.78% |
| Totalmente De Acuerdo | 611 | 38.26% |

Considero que mi área es acogedora y entretenida.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 29 | 1.82% |
| En Desacuerdo | 85 | 5.32% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 243 | 15.22% |
| De Acuerdo | 707 | 44.27% |
| Totalmente De Acuerdo | 533 | 33.38% |

Todos trabajamos juntos para mejorar nuestro lugar de trabajo.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 26 | 1.63% |
| En Desacuerdo | 91 | 5.70% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 243 | 15.22% |
| De Acuerdo | 721 | 45.15% |
| Totalmente De Acuerdo | 516 | 32.31% |

Puedo ser como soy en mi lugar de trabajo.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 18 | 1.13% |
| En Desacuerdo | 51 | 3.19% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 134 | 8.39% |
| De Acuerdo | 777 | 48.65% |
| Totalmente De Acuerdo | 617 | 38.63% |

Cuando las personas cambian de función o de área de trabajo, se les hace sentir bienvenidos.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 11 | 0.69% |
| En Desacuerdo | 37 | 2.32% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 219 | 13.71% |
| De Acuerdo | 803 | 50.28% |
| Totalmente De Acuerdo | 527 | 33.00% |

En mi área se vive un sentimiento de "familia" o equipo.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 46 | 2.88% |
| En Desacuerdo | 93 | 5.82% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 272 | 17.03% |
| De Acuerdo | 705 | 44.15% |
| Totalmente De Acuerdo | 481 | 30.12% |

Uno puede contar con la colaboración de los compañeros.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 15 | 0.94% |
| En Desacuerdo | 45 | 2.82% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 213 | 13.34% |
| De Acuerdo | 873 | 54.66% |
| Totalmente De Acuerdo | 451 | 28.24% |

Cuando ingresas al banco se te hace sentir bienvenido.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 8 | 0.50% |
| En Desacuerdo | 29 | 1.82% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 247 | 15.47% |
| De Acuerdo | 818 | 51.22% |
| Totalmente De Acuerdo | 495 | 31.00% |

En mi área se vive un sentimiento de familia y puedo contar con la colaboración de todos.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 36 | 2.25% |
| En Desacuerdo | 71 | 4.45% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 307 | 19.22% |
| De Acuerdo | 768 | 48.09% |
| Totalmente De Acuerdo | 415 | 25.99% |

Credibilidad

Mi jefe es coherente entre lo que dice y hace.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 42 | 2.63% |
| En Desacuerdo | 121 | 7.58% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 253 | 15.84% |
| De Acuerdo | 671 | 42.02% |
| Totalmente De Acuerdo | 510 | 31.93% |

Mi jefe tiene actitud ganadora frente a los retos que se le presentan.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 27 | 1.69% |
| En Desacuerdo | 51 | 3.19% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 192 | 12.02% |
| De Acuerdo | 712 | 44.58% |
| Totalmente De Acuerdo | 615 | 38.51% |

Mi jefe me informa cómo estoy haciendo mi trabajo y que es lo que se espera de mí.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 40 | 2.50% |
| En Desacuerdo | 89 | 5.57% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 192 | 12.02% |
| De Acuerdo | 703 | 44.02% |
| Totalmente De Acuerdo | 573 | 35.88% |

Mi jefe aporta soluciones a problemas que se pueden presentar.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 33 | 2.07% |
| En Desacuerdo | 64 | 4.01% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 188 | 11.77% |
| De Acuerdo | 740 | 46.34% |
| Totalmente De Acuerdo | 572 | 35.82% |

Mi jefe nos mantiene informados sobre los cambios en la organización.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|-----------|----------|------------|
|-----------|----------|------------|

| | | |
|--------------------------------|-----|--------|
| Totalmente En Desacuerdo | 39 | 2.44% |
| En Desacuerdo | 74 | 4.63% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 207 | 12.96% |
| De Acuerdo | 707 | 44.27% |
| Totalmente De Acuerdo | 570 | 35.69% |

Considero que mi jefe es eficiente en sus labores.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 36 | 2.25% |
| En Desacuerdo | 66 | 4.13% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 185 | 11.58% |
| De Acuerdo | 736 | 46.09% |
| Totalmente De Acuerdo | 574 | 35.94% |

Mi jefe tiene una visión clara de las metas y objetivos de nuestra área.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 26 | 1.63% |
| En Desacuerdo | 44 | 2.76% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 160 | 10.02% |
| De Acuerdo | 763 | 47.78% |
| Totalmente De Acuerdo | 604 | 37.82% |

El trabajo en mi área se encuentra organizado y ordenado

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 22 | 1.38% |
| En Desacuerdo | 88 | 5.51% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 258 | 16.16% |
| De Acuerdo | 824 | 51.60% |
| Totalmente De Acuerdo | 405 | 25.36% |

Mi jefe se muestra accesible para conversar con su equipo.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 37 | 2.32% |
| En Desacuerdo | 51 | 3.19% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 173 | 10.83% |
| De Acuerdo | 764 | 47.84% |
| Totalmente De Acuerdo | 572 | 35.82% |

Mi jefe cumple sus promesas.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 45 | 2.82% |
| En Desacuerdo | 77 | 4.82% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 322 | 20.16% |
| De Acuerdo | 730 | 45.71% |
| Totalmente De Acuerdo | 423 | 26.49% |

Los jefes conducen el negocio de manera honesta y ética.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 32 | 2.00% |
| En Desacuerdo | 42 | 2.63% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 181 | 11.33% |
| De Acuerdo | 806 | 50.47% |
| Totalmente De Acuerdo | 536 | 33.56% |

En mi área, se distribuye equitativamente el trabajo.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 48 | 3.01% |
| En Desacuerdo | 121 | 7.58% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 305 | 19.10% |
| De Acuerdo | 766 | 47.96% |

| | | |
|-----------------------|-----|--------|
| Totalmente De Acuerdo | 357 | 22.35% |
|-----------------------|-----|--------|

Mi jefe confía en su equipo de trabajo.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 28 | 1.75% |
| En Desacuerdo | 48 | 3.01% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 185 | 11.58% |
| De Acuerdo | 770 | 48.22% |
| Totalmente De Acuerdo | 566 | 35.44% |

Imparcialidad

Recibo un buen trato, independiente de mi posición, edad, nivel socioeconómico, sexo u orientación sexual.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 24 | 1.50% |
| En Desacuerdo | 51 | 3.19% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 138 | 8.64% |
| De Acuerdo | 766 | 47.96% |
| Totalmente De Acuerdo | 618 | 38.70% |

Considero que los ascensos los obtienen las personas que realmente se lo merecen.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 153 | 9.58% |
| En Desacuerdo | 173 | 10.83% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 359 | 22.48% |
| De Acuerdo | 559 | 35.00% |
| Totalmente De Acuerdo | 353 | 22.10% |

En el banco, se pagan sueldos justos por la labora que realizamos.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 220 | 13.78% |
| En Desacuerdo | 352 | 22.04% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 404 | 25.30% |
| De Acuerdo | 446 | 27.93% |
| Totalmente De Acuerdo | 175 | 10.96% |

Mi jefe muestra preferencias por algunas personas.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 246 | 15.40% |
| En Desacuerdo | 504 | 31.56% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 447 | 27.99% |
| De Acuerdo | 239 | 14.97% |
| Totalmente De Acuerdo | 161 | 10.08% |

Si en algún momento creo que se me ha tratado injustamente, sé que tendré la oportunidad de ser escuchado y que se me tratará con justicia.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 49 | 3.07% |
| En Desacuerdo | 98 | 6.14% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 267 | 16.72% |
| De Acuerdo | 793 | 49.66% |
| Totalmente De Acuerdo | 390 | 24.42% |

Todos tenemos las oportunidad de recibir un reconocimiento especial.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 43 | 2.69% |
| En Desacuerdo | 96 | 6.01% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 287 | 17.97% |
| De Acuerdo | 687 | 43.02% |

| | | |
|-----------------------|-----|--------|
| Totalmente De Acuerdo | 484 | 30.31% |
|-----------------------|-----|--------|

Siento que recibo una parte justa de las ganancias que se obtienen como organización.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 151 | 9.46% |
| En Desacuerdo | 269 | 16.84% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 457 | 28.62% |
| De Acuerdo | 534 | 33.44% |
| Totalmente De Acuerdo | 186 | 11.65% |

En mi área se vive un ambiente de rumores y argollas.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 266 | 16.66% |
| En Desacuerdo | 523 | 32.75% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 426 | 26.68% |
| De Acuerdo | 242 | 15.15% |
| Totalmente De Acuerdo | 140 | 8.77% |

Orgullo

A las personas les gusta venir a trabajar.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 9 | 0.56% |
| En Desacuerdo | 32 | 2.00% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 263 | 16.47% |
| De Acuerdo | 808 | 50.59% |
| Totalmente De Acuerdo | 485 | 30.37% |

Quiero trabajar aquí por muchos años más.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 15 | 0.94% |
| En Desacuerdo | 57 | 3.57% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 228 | 14.28% |
| De Acuerdo | 567 | 35.50% |
| Totalmente De Acuerdo | 730 | 45.71% |

Siento que mi participación, como colaborador es importante y que hace una diferencia en la organización.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 23 | 1.44% |
| En Desacuerdo | 37 | 2.32% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 157 | 9.83% |
| De Acuerdo | 750 | 46.96% |
| Totalmente De Acuerdo | 630 | 39.45% |

Considero que el banco es un gran lugar donde trabajar.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 10 | 0.63% |
| En Desacuerdo | 43 | 2.69% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 226 | 14.15% |
| De Acuerdo | 758 | 47.46% |
| Totalmente De Acuerdo | 560 | 35.07% |

Me siento satisfecho y orgulloso de trabajar en el banco.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 9 | 0.56% |
| En Desacuerdo | 25 | 1.57% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 206 | 12.90% |
| De Acuerdo | 728 | 45.59% |

| | | |
|-----------------------|-----|--------|
| Totalmente De Acuerdo | 629 | 39.39% |
|-----------------------|-----|--------|

MI JEFE CONTAGIA A TODA EL ÁREA LAS GANAS Y LA PASIÓN POR CADA COSA QUE HACE.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 47 | 2.94% |
| En Desacuerdo | 86 | 5.39% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 298 | 18.66% |
| De Acuerdo | 718 | 44.96% |
| Totalmente De Acuerdo | 448 | 28.05% |

MI JEFE MUESTRA UNA ACTITUD DEDICADA Y COMPROMETIDA CON EL BANCO.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 30 | 1.88% |
| En Desacuerdo | 28 | 1.75% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 159 | 9.96% |
| De Acuerdo | 816 | 51.10% |
| Totalmente De Acuerdo | 564 | 35.32% |

MI JEFE ENSEÑA CON EL EJEMPLO.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 49 | 3.07% |
| En Desacuerdo | 82 | 5.13% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 275 | 17.22% |
| De Acuerdo | 739 | 46.27% |
| Totalmente De Acuerdo | 452 | 28.30% |

MI TRABAJO TIENE UN SIGNIFICADO ESPECIAL PUES NO LO CONSIDERO "SOLO" UN TRABAJO.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 13 | 0.81% |
| En Desacuerdo | 44 | 2.76% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 201 | 12.59% |
| De Acuerdo | 799 | 50.03% |
| Totalmente De Acuerdo | 540 | 33.81% |

LAS PERSONAS ESTÁN DISPUESTAS A REALIZAR UN ESFUERZO EXTRA PARA HACER EL TRABAJO.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 22 | 1.38% |
| En Desacuerdo | 62 | 3.88% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 265 | 16.59% |
| De Acuerdo | 803 | 50.28% |
| Totalmente De Acuerdo | 445 | 27.86% |

Respeto

MI JEFE ES UN LÍDER RESPETADO POR TODO EL PERSONAL.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 44 | 2.76% |
| En Desacuerdo | 107 | 6.70% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 212 | 13.27% |
| De Acuerdo | 639 | 40.01% |
| Totalmente De Acuerdo | 595 | 37.26% |

LOS JEFE RECONOCEN QUE PUEDEN COMETERSE ERRORES INVOLUNTARIOS EN EL TRABAJO.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 50 | 3.13% |
| En Desacuerdo | 118 | 7.39% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 221 | 13.84% |
| De Acuerdo | 812 | 50.85% |

| | | |
|-----------------------|-----|--------|
| Totalmente De Acuerdo | 396 | 24.80% |
|-----------------------|-----|--------|

Este es un lugar físicamente seguro donde trabajar lo que contribuye a crear un un buen ambiente de trabajo.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 20 | 1.25% |
| En Desacuerdo | 126 | 7.89% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 263 | 16.47% |
| De Acuerdo | 771 | 48.28% |
| Totalmente De Acuerdo | 417 | 26.11% |

Me dan los recursos, herramientas y equipos para hacer mi trabajo.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 34 | 2.13% |
| En Desacuerdo | 131 | 8.20% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 277 | 17.35% |
| De Acuerdo | 724 | 45.34% |
| Totalmente De Acuerdo | 431 | 26.99% |

Tenemos beneficios especiales y únicos en esta organización que no son sólo económicos

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 31 | 1.94% |
| En Desacuerdo | 108 | 6.76% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 301 | 18.85% |
| De Acuerdo | 705 | 44.15% |
| Totalmente De Acuerdo | 452 | 28.30% |

Mi jefe fomenta un adecuado ambiente de trabajo.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 55 | 3.44% |
| En Desacuerdo | 85 | 5.32% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 231 | 14.46% |
| De Acuerdo | 735 | 46.02% |
| Totalmente De Acuerdo | 491 | 30.75% |

Se me ofrece capacitación y/o entrenamiento para promover mi desarrollo profesional.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 101 | 6.32% |
| En Desacuerdo | 201 | 12.59% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 321 | 20.10% |
| De Acuerdo | 650 | 40.70% |
| Totalmente De Acuerdo | 324 | 20.29% |

Mi jefe estimula la cooperación entre su equipo.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 34 | 2.13% |
| En Desacuerdo | 59 | 3.69% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 225 | 14.09% |
| De Acuerdo | 801 | 50.16% |
| Totalmente De Acuerdo | 478 | 29.93% |

Mi jefe se preocupa por apoyar y respaldar a su personal.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 43 | 2.69% |
| En Desacuerdo | 73 | 4.57% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 234 | 14.65% |
| De Acuerdo | 738 | 46.21% |
| Totalmente De Acuerdo | 509 | 31.87% |

Mi jefe orienta y apoya a su personal.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 26 | 1.63% |

| | | |
|--------------------------------|-----|--------|
| En Desacuerdo | 63 | 3.94% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 232 | 14.53% |
| De Acuerdo | 773 | 48.40% |
| Totalmente De Acuerdo | 503 | 31.50% |

Puedo tomar tiempo libre, de forma coordinada, para atender asuntos personales de importancia.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 42 | 2.63% |
| En Desacuerdo | 74 | 4.63% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 200 | 12.52% |
| De Acuerdo | 821 | 51.41% |
| Totalmente De Acuerdo | 460 | 28.80% |

En mi área se propicia el equilibrio entre la vida personal y laboral.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 41 | 2.57% |
| En Desacuerdo | 101 | 6.32% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 290 | 18.16% |
| De Acuerdo | 802 | 50.22% |
| Totalmente De Acuerdo | 363 | 22.73% |

A mi jefe le interesa escuchar nuestras opiniones.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 39 | 2.44% |
| En Desacuerdo | 60 | 3.76% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 201 | 12.59% |
| De Acuerdo | 787 | 49.28% |
| Totalmente De Acuerdo | 510 | 31.93% |

Mi jefe muestra un sincero interés por el desarrollo profesional de su personal.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 55 | 3.44% |
| En Desacuerdo | 91 | 5.70% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 340 | 21.29% |
| De Acuerdo | 682 | 42.71% |
| Totalmente De Acuerdo | 429 | 26.86% |

A mi jefe le interesa, realmente, mi sentir como persona no solo como empleado.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 62 | 3.88% |
| En Desacuerdo | 90 | 5.64% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 280 | 17.53% |
| De Acuerdo | 729 | 45.65% |
| Totalmente De Acuerdo | 436 | 27.30% |

Este es un lugar psicológica y emocionalmente saludable donde trabajar.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 44 | 2.76% |
| En Desacuerdo | 80 | 5.01% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 302 | 18.91% |
| De Acuerdo | 813 | 50.91% |
| Totalmente De Acuerdo | 358 | 22.42% |

Mi jefe estimula el aporte de nuevas iniciativas o ideas.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 35 | 2.19% |
| En Desacuerdo | 62 | 3.88% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 250 | 15.65% |
| De Acuerdo | 794 | 49.72% |

| | | |
|-----------------------|-----|--------|
| Totalmente De Acuerdo | 456 | 28.55% |
|-----------------------|-----|--------|

Mi jefe nos involucra al momento de tomar decisiones.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 62 | 3.88% |
| En Desacuerdo | 126 | 7.89% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 309 | 19.35% |
| De Acuerdo | 728 | 45.59% |
| Totalmente De Acuerdo | 372 | 23.29% |

Mi jefe proporciona información suficiente y adecuada para realizar bien el trabajo.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 26 | 1.63% |
| En Desacuerdo | 57 | 3.57% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 212 | 13.27% |
| De Acuerdo | 905 | 56.67% |
| Totalmente De Acuerdo | 397 | 24.86% |

Mi jefe reconoce mi trabajo y mi esfuerzo.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|--------------------------------|----------|------------|
| Totalmente En Desacuerdo | 43 | 2.69% |
| En Desacuerdo | 76 | 4.76% |
| Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo | 279 | 17.47% |
| De Acuerdo | 746 | 46.71% |
| Totalmente De Acuerdo | 453 | 28.37% |

¿Cuáles crees que son los aspectos positivos de tu área? (de no tener comentarios escribir la palabra NINGUNO)

1) COMPAÑERISMO

2) NINGUNO

3) ninguno

4) NINGUNO

5) Podemos conversar con nuestro jefe directamente

6) COMPAÑERISMO-ESPIRITU DE EQUIPO

7) El trabajo en equipo

8) Hay muchas oportunidades de mejora y libertad para hacer cambios.

9) NINGUNO

10) los líderes de ejecutivos tienen mucha actitud para conseguir los objetivos.

11) La confianza que existe con nuestro jefe y compañeros.

12) entre compañeros nos apoyamos en momentos difíciles

13) Hay una buena comunicación, compromiso entre todos y nuestra líder nos motiva.

14) que estoy con algunas personas que si considero mis amigos y que es un área en la cual es más tranquila por el flujo de llamadas y es menos estresado que otras.

15) A pesar de muchos inconvenientes que existen, se tienen muy buenos compañeros de trabajo leales, lo cual hace que uno pueda trabajar tranquilo, porque uno se puede sentir apoyado en cualquier aspecto laboral.

16) EL COMPROMISO QUE SOLO TIENE SOLO MI GRUPO PARA HACER UNA BUENA LABOR

17) Los compañeros de trabajo (no los jefes) tienen sentimiento de camaradería, celebran los cumpleaños hacen fiestas, paseos, pagan puntual, dan días libres coordinados.

18) SOMOS UNA GRAN FAMILIA MUY COLABORADORES

19) Ninguno

21) que no obligan ha hacer horas extras

22) NINGUNO

23) x

24) NINGUNO. FUI MALTRATADO POR LA COORDINADORA CLAUDIA BEDON ME HIZO PASAR UN MAL RATO DELANTE DE MIS COMPAÑEROS, LE FALTA LIDERAZGO Y MUCHO TINO PARA DECIR LAS COSAS.

25) ninguno

26) El equip de trabajo, las oportunidades que se dan para crecer.

27) Bueno mi jefa directa es muy distinta a los demas, ya que, Patricia Vergara si se preocupa por sus asesores, asi como darnos las herramientas de trabajo y nos mantiene informados de los cambios.

28) el aspecto positivo es las personas con las que trabajo (compañero) ya que siempre estamos dispuestos en ayudarnos en todo momento

29) NINGUNO

30) mi jefa considera nuestra opinión ante un cambio.

31) Trabajo en equipo para salir de las distintas situaciones o inconvenientes que se presenta en el dia a dia

32) NINGUNO

33) NINGUNO

34) confianza y respeto

35) NINGUNO

36)

37) ninguno

38) Cofianza Trabajo en Equipo Familia son comunicativos

39) Mis compañeros

40) NINGUNO

41) El excelente clima laboral que compensa con otros aspectos que faltan corregir en el area

42) la compañía de algunos compañeros de area.

43) NINGUNO

44) EL COMPAÑERISMO CON LAS PERSONAS.

45) con sinceridad ninguno

46) ninguno

47) Mi area no es tan agradable como quisiera, ya que existe preferencia solo por algunos colaboradores, los demas debemos rogar para pedir algo y al responder estas preguntas no solo me refiero a mi coord, sino a todos los jefes, ya que se dejan influenciar por chismes sin conocernos bien y solo apoyan a los sobones o los que llevan chismes, existe un ambiente tenso, porque vemos como apoyan solo a los amiguitos que se pasean y faltan y luego llegan a los indicadores y cobran mas que otros, es posible que un compañero de 6 horas tenga mas llamadas que uno de 8 horas? porque cortan las llamadas, no les importa el cliente, derivan a otras areas, para que su TMO sea mas corto, y la coordinad. Claudia llamando la atencion delante de todos a los que tienen TMO alto, acaso debemos cortar al cliente y dejarlo que llame varias veces, acaso el BF no tiene mas reclamos ante Indecopi que hace 1 año atras, por mala atencion, no hay nada positivo x culpa de ellasy el coord Pablo el peor de todos.

48) La no discriminación.

49) el compañerismo es muy importante, nos apoyamos unos a los otros

50) NINGUNO El area de reclamos es demasiado estresante deberian aumentar el salario o sino ofrecer incentivos para que el personal se sienta motivado a atender a los clientes.

51) QUE LA MAYORIA NOS CONOCEMOS Y TENEMOS TRATO CORDIAL HOY EN DIA.

52) nos brinda facilidades para atender inconvenientes personales, nos brindan los beneficios justos, el ambiente laboral con nuestros compañeros de trabajo es agradable y de apoyo, hay una buena acogida en el area laboral, buena empatia, la calidad de algunos coordinadores es muy buena y de un trato amable con los trabajadores.

53) LA GENTE DEL AREA.

54) NINGUNO

55) ninguno

56) NINGUNO

57) NINGUNO

58) Lo importante es que se tiene consideracion de las emergencias, se apoya al personal. Se mantiene un buen ambiente agradable para trabajar.

59) mi jefe, es una persona muy cercana a su personal, crea un ambiente de confianza, el cual logra que me sienta comprometido con mi trabajo

60) ninguno

61) APERTURA Y RECEPCION DE IDEAS PARA MEJORAS CONTINUAS

62) EL PERSONAL QUIEN LABORA CON MUCHO COMPROMISO

63) el respeto y el buen trato que tenemos nos hace trabajar con empeño y nos ayuda a ser mejores en nuestras funciones.

64) APOYO CUANDO ES NECESARIO

65) NINGUNO

66) se vive un ambiente agradable.

67) existe compañerismo

68) ninguno

69) ninguno

70) ninguno

71) colabacion entre nuestros compañeros

72) NINGUNO

73) Compromiso y tolerancia

74) ninguno

75) el compañerismo con casi la mayoría de los trabajadores y el apoyo

76) En herramientas y cursos en relacion al trabajo que realizamos

77) ninguno

78) tenemos tiempo libre para tratar asuntos personales de importancia.

79) TRABAJAMOS EN EQUIPO, SIEMPRE CON ACTITUD

80) ninguno

81) x

82) La cantidad de horas laborables y la permisibilidad que uno tiene ante los sucesos imprevistos que particularmente cada uno tiene.

83) HAY COMPAÑERISMO

84) todos somos amigos

85) que con tamos con organizacion y eficiencia

86) el optimismo de los asesores

87) la familia q somos todos juntos como campaña

88) SOMOS COMPROMETIDOS EN NUESTRAS METAS

89) NINGUNO

90) NINGUNO

91) ninguno

92) nINGUNO

93) LA UNION Y CAMARADERIA QUE SE VIVE EN EL AREA

94) no em siento tan estresada en esta area como cuando estuve en areas como credito efectivo.

95) NINGUNO

96) +

97) el brindar soluciones o saber escuchar por parte de los supervisores

98) que tengo a la mejor jefa patty vergara por que tiene mucho conocimiento y es facil tranajr con ella

99) LA UNION

100) EL BUEN TRATO QUE RECIBIMOS DEL SUPERVISOR, LA UNION DEL GRUPO HUMANO QUE TRABAJA EN EL AREA DE CAPTACION, EL BUEN TRABAJO QUE REALIZA CADA UNO DE LOS EJECUTIVOS DE VENTAS EN EL AREA DE CAPTACION.

101) Que somos un equipo.

102) existe compañerismo entre los asesores.

103) ninguno

104) ????????

105) como una familia

106) ninguno

107) el trabajo en equipo, el compromiso que le ponemos a nuestra area.

108) NINGUNO

109) ninguno

110) ninguno

111) ninguno

112) xxxx

113) actitud y perseverancia ..!

114) trabajo en equipo.

115) ninguno

116) trabajo grupal

117) se puede trabajar como equipo

118) es un ambiente agradable y de compañerismo..

119) la union del grupo de colaboradores

120) compañerismo e union

121) ninguno

122) Ninguno

123) buena organizacion y un buen control en todo el trabajo

124) FALANET, A PESAR DE NO SER EL AREA DONDE LOS EJECUTIVOS RECIBEN LA MEJOR REMUNERACION, ES UNA AREA DONDE DIA A DIA SE VIVE UN BUEN AMBIENTE LABORAL, COMO NOSOTROS LO DECIMOS, ESTA ES NUESTRA FAMILIA LABORAL, SOMOS MUY BUENOS COMPAÑEROS DE TRABAJO, CADA UNO CON CARACTERES DISTINTOS, CON LOS CUALES NOS HEMOS APRENDIDO A COMPRENDERNOS Y VALORARNOS DIARIAMENTE.

125) NINGUNO

126) .

127) 1) Interactuas con diversas áreas del banco y empresas del grupo.

128) Ninguno

129) -Trabajo en equipo. -Las personas del área siempre dan mas de lo esperado, sacrifican constantemente el tiempo personal.

130) El equipo de trabajo es muy bueno.

131) ninguno

132) Clima laboral, compañerismo, integración.

133) Compañerismo, trabajo en equipo.

134) Ninguno

135) -Trabajo en equipo. -Liderazgo. -Cooperación. -Capacidad.

136) CAMARADERIA, TRABAJO EN EQUIPO, BUENA ACTITUD PARA TRABAJAR

137) El cambio en sistemas es un éxito. Estoy convencida que vamos por buen camino y quiero estar a la altura de lo que se viene. Mi gerente Raúl Díaz es un excelente líder, profesional y persona a quien respeto, admiro y sigo. Se aprende mucho de él. Javier Chang es un gerente que realmente hace que las cosas sucedan.

138) NINGUNO

139) Compañerismo

140) - Que todos estamos en mismo piso y eso ayuda a coordinar mejor el trabajo entre los distintos equipos. - Se celebra los cumpleaños de los compañeros y eventos especiales.

- 141) Tenemos metodología y se hace el esfuerzo por seguirla
- 142) NINUGUNO
- 143) Se promueve el trabajo en equipo, de esta manera todos tenemos algo que aprender uno del otro.
- 144) el compromiso de cada uno de sus integrantes.
- 145) TODOS ESTAN DISPUESTOS A DAR TIEMPO EXTRA DE TRABAJO CUANDO SE NECESITA.
- 146) ninguno
- 147) Ambiente de trabajo
- 148) EL CONTACTO CON LAS DEMAS AREAS Y USUARIOS HACEN QUE UNO APRENDA COSAS NUEVAS, LAS QUE SE COMPLEMENTAN CON LOS ESTUDIOS QUE ESTOY REALIZANDO EN LA UNIVERSIDAD
- 149) Responsabilidad, dedicación, amistad
- 150) gente trabajadora, buena disposición
- 151) El trabajo en equipo.
- 152) Colaboración Camaradería Compromiso
- 153) El trabajo en equipo, la comunicación entre todos los integrantes y que todos estén involucrados con los objetivos del banco
- 154) el esfuerzo del personal para hacer el trabajo correcto
- 155) NINGUNO
- 156) El Reconocimiento por los logros de las personas. La confraternidad en los equipos
- 157) LA NUEVA ESTRUCTURACION DEL AREA DE SISTEMAS.
- 158) TRABAJO EN EQUIPO
- 159) 1.- La capacidad de implementar soluciones informáticas que automaticen y apoyen la gestión del usuario interno y un mejor servicio al cliente. 2.- Se tiene un equipo de líderes y especialistas ya cohesionados y con la experiencia necesaria para atender cualquier pedido del usuario, contamos con muy buena calidad de servicio. 3.- Integración entre los diferentes grupos del área.
- 160) NINGUNOS
- 161) 1. Trabajo en equipo. 2. Personal con excelente disposición y potencial.
- 162) NINGUNO
- 163) Hay colaboración de equipo, se trata en lo posible de trabajar de forma ordenada. Hay comunicación entre los del equipo.
- 164) El compromiso con lo que hacemos, cumpliendo con los objetivos a pesar de tener que trabajar fuera del horario establecido.

- 165) Existe el compañerismo y cooperación un ambiente agradable
- 166) Unión de Grupo Apoyo de todo el area para resolver problemas.
- 167) Ninguno
- 168) TRABAJAMOS EN EQUIPO
- 169) COMPROMISO.
- 170) NINGUNO
- 171) laborar en equipo y armonia
- 172) x
- 173) NINGUNO
- 174) Trabajo en equipo
- 175) El grado de familiaridad que se ha formado por grupos.
- 176) NINGUNO
- 177) NINGUNO
- 178) por mas que haya un grupo de compañeros que no les gusta participar en diiferentes compartires, la otra parte hacemos que eso no nos quite la ilusion a seguir adelante con nuestros planes.
- 179) Nuestro jefe se involucra con cada uno de nosotros y existe comunicacion.
- 180) ninguno
- 181) ninguno
- 182) tenemos un horario adecuado para trabajar
- 183) X
- 184) LA CAMARADERIA ENTRE EL EQUIPO DE TRABAJO
- 185) QUE YA NO ATENDEMOS A LOS CLIENTES Y NO EXISTE ESA CARGA.
- 186) NINGUNO
- 187) la union de los trabajadores por sobrellevar el dia a dia.
- 188) Solidaridad entre compañeros
- 189) ninguno.

190) El trabajo es tranquilo y se puede hacer el trabajo al ritmo de tus habilidades

191) NINGUNO

192) ninguno

193) DESCANSAMOS LOS DOMINGOS FIJOS

194) ninguno

195) la asignacion de nuevas funciones, el espacio fisico del lugar de trabajo/

196) Buen ambiente de trabajo

197) ninguno

198) Trabajo en equipo.

199) NINGUNO

200) xx

201) El horario de salida.

202) LA COMUNICACION Y EL APOYO MUTUO

203) la union

204) ninguno

205) NINGUNO

206) NINGUNO

207) NINGUNO

208) ninguno

209) BUEN AMBIENTE LABORAL.

210) NINGUNO

211) EL APOYO QUE NUESTRO JEFE NOS DA.

212) ninguno

213) La gente tiene el deseo de siempre cumplir sus objetivos

214) Facilidad de llegada con el jefe y el sub gerente para cualquier tema.

215) Que es una área muy unida y colaboradora.

216) EL COMPAÑERISMO

217) somos un gran grupo humano y tenemos ganas de hacer las cosas BIEN.

218) La actitud positiva que impone el jefe.

219) FLEXIBILIDAD PARA TRATAR ASUNTOS PERSONALES, REUNIONES PARA BUSCAR MEJORAS CON OTRAS AREAS

220) definitivamente mi jefe tengo en la empresa mas de 10 años estuve con desc medico durante aprox 6 meses y a pesar q no me conocia he recibido el total apoyo despues de todo lo que pase mas que jefe definitivamente son seres humanos y en el area hicieron un gran cambio que todo el personal esta contento

221) SON MUCHOS

222) AUSPICIAMOS UNA NUEVA CULTURA ORGANIZACIONAL PARA EL BANCO CON UN SÓLO FIN: SATISFACCION A NUESTROS CLIENTES!

223) ninguno

224) Existe confianza y compañerismo, ganas de mejorar en el trabajo.

225) NINGUNO

226) Los cambios positivos que se estan dando en nuestro area, se ve reflejado en nuestra actitud, y por ende todos nos hemos visto beneficiados.

227) Compañerismo y solidaridad.

228) El horario de trabajo

229) PROACTIVIDAD

230) NINGUNO

231) uniom camaderia

232) Tenemos buenos jefes, nos respaldan y nos ayudan.

233) La cordialidad, la preocupación por el ser humano, la organización

234) las capacitaciones profesionales

235) el trabajo en equipo.

236) La celebracion de los cumpleaños, los eventos como el día de la madre del padre, todos estos momentos son muy lindos.

237) los detalles que se tiene en las celebraciones, cumpleaños, día de la Madre, Día del Padre, Navidad

238) SOMOS UNA FAMILIA

239) EL TRABAJO EN EQUIPO

240) NINGUNO

241) se tiene un ambiente familiar y confraterno se tiene la seguridad para desempeñarme laboralmente

242) que se trabaja muy bien en equipo

243) NINGUNO

244) NINGUNO

245) QUE SOMOS UN AREA CON GRAN RESPONSABILIDAD Y QUIZAS LA MENOS RECONOCIDA PERO ESO ES LO MAS MOTIVANTE

246) LOS ASPECTOS POSITIVOS LA COMUNICACIÓN Y ORDEN EN LA FUNCION QUE NOS DESARROLLAMOS CADA UNO.

247) Trabajamos en equipo, tomamos decisiones juntos, considerando los aportes de todos.

248) Compañerismo Responsabilidad Proactividad

249) NINGUNO

250) NINGUNO

251) NINGUNO.

252) Trabajo en equipo, compañerismo.

253) hay buenas personas en las que se puede aun confiar.

254) NINGUNO

255) No hay

256) NINGUNO

257) ninguno

258) LA ORGANIZACIÓN Y EL APOYO ENTRE LOS COLABORADORES Y LOS JEFES.

259) ninguno

260) Los aspectos positivos son las buenas intenciones de querer mejorar y consolidarnos como equipo. El detalle que estoy 2 semanas recién en esta área y veo que hay proyectos de mejora.

261) RESPONSABILIDAD

262) El compromiso. El apoyo mutuo. El conocimiento. El trabajo en equipo.

263) COMPAÑERISMO, ENTUSIASMO, MOTIVACIÓN POR CRECER PROFESIONALMENTE Y APORTAR MEJORAS QUE BENEFICIEN AL BANCO FALABELLA.

264) Compañerismo, Cooperación

265) NINGUNO

266) compañerismo y solidaridad

267) QUE SOMOS MUY UNIDOS Y EJERCE MUY BIEN EL COMPAÑERISMO

268) NINGUNO

269) Los aspectos positivos en mi área son el compromiso, el ambiente familiar y las ganas de superación.

270) Cumplir con nuestro objetivo y metas ya que nuestra labor está basada en fechas de entregas

271) EL COMPAÑERISMO Y LA COLABORACION

272) el trato cordial y el apoyo en los temas laborales y personales en la mayoría del equipo

273) ninguno

274) Que se brinda la opción de poder estudiar.

275) El amplio mercado por conocer, la información que se puede recopilar, las personas con quien puedes contar, el desarrollo profesional que se puede obtener.

276) Permisos para casos de urgencias y estudios. Apertura total de los jefes para escuchar opiniones o sugerencias. Celebramos ocasiones especiales.

277) todos son súper organizados, amables y respetuosos.

278) NINGUNO

279) NINGUNO

280) NINGUNO

281) La diplomacia

282) Que todos nos apoyamos.

283) NINGUNO

284) La honestidad y compromiso del personal con sus funciones y responsabilidades a pesar de las limitantes que tenemos en ambientes de trabajo y recursos técnicos para brindar un mejor servicio como área de soporte

285) Trabajamos juntos para generar una buena atmósfera o clima laboral

286) Esfuerzo y compañerismo.

287) ninguno

288) SOMOS UN EQUIPO.. TRABAJAMOS Y AVANZAMOS TODOS HACIA UNA MISMA FLECHA... SOMOS MUY POSITIVOS AL MOMENTO DE

EMPEZAR NUESTRO TRABAJO, LA COLABORACION ES MUTUA ENTRE TODOS.

289) EL COMPAÑERISMO, LAS GANAS POR HACER LAS COSAS, LA MOTIVACION QUE NOS DAMOS LOS UNOS A LOS OTROS

290) TENEMOS LA PREDISPOSICION PARA MEJORAR SOMOS SOLIDARIOS

291) Compañerismo, compromiso, apoyo mutuo.

292) Que nos llevamos bien y mi jefe directo es un apoyo.

293) Libertad para realizar tus funciones

294) Buena interacción entre todos

295) COMPAÑERISMO

296) Todos nos conocemos

297) ninguno

298) Apoyo entre todos. Libertad en las iniciativas y en la forma de hacer el trabajo. Libertad para proponer soluciones y mejoras. Balance entre la vida laboral y personal.

299) el gran trabajo en equipo, cada vez que nos proponemos participar en algun evento siempre estamos entre los primeros puestos. La originalidad en las ideas para mejorar nuestro clima.

300) NINGUNO

301) MIS COMPAÑEROS ATENDER LOS CLIENTES ESCUCHARLOS Y TRATAR DE HACERLOS COMPRENDER QUE DE TODAS MANERAS TIENEN QUE PAGAR Y RECUPERARLOS COMO CLIENTES DEL BANCO. QUE SE PUEDEN TOMAR LAS DECISIONES POR SI SOLA EN CADA UNA DE NUESTRA AREAS ANTE CUALQUIER CIRCUNSTANCIA SIN TENER A UNA PERSONA QUE NOS ESTE SUPERVISANDO.

302) el compañerismo

303) PUEDES EXPRESAR TU IDEAS DE FORMA LIBRE SIN TABUS

304) COMPAÑERISMO

305) APOYO DEL JEFE INMEDIATO Y DE LOS COMPAÑEROS.

306) compromiso compañerismo

307) ninguno

308) ninguno.

309) ninguno

310) el clima laboral

311) Compañerismo

312) NINGUNO

313) ninguno ns/no

314) no hay

315) ninguno

316) ninguno

317) ninguno

318) somos un equipo ya formado hace años

319) SE RECIBE HASTA AHORA BUENOS SUELDOS

320) el compañerismo.

321) COMUNICACION, EFICIENCIA, ESFUERZO

322) ninguno

323) pago puntual

324) ninguna

325) ninguno

326) habia mucha confianza y eso se esta perdiendo

327) ninguno

328) el compañerismo que existe solo en el grupo de cobranza delta

329) ninguno

330) ninguno

331) BUENA INFRAESTUCTURA PARA TRABAJAR

332) ninguno

333) ninguno

334) ninguno

335) el apoyo de los coordinadores

336) NINGUNO

337) Mi coordinador Alejandro Castillo trata de fomentar la unión de equipo, nos ayuda con los clientes y se preocupa por su personal, la mayor

parte de la respuesta de esta encuesta no son dirigidas a su persona.

338) Mis superiores intentan organizar y hacer una mejor labor para obtener mejores resultados para la organizacion, sentando criterios y acciones orientadas a ello, nos dan su respaldo y feedback constante.

339) NINGUNO

340) TRABAJO EN EQUIPO

341) ninguno

342) trabajamos en equipo

343) ninguno

344) su logistica

345) El compromiso del grupo que hay, a pesar de no contar con una cantidad SUFICIENTE Y NECESARIA de cartera para ser recompensado por el esfuerzo extra que se realiza en el trabajo diario de campo.

346) trabajo en equipo,coordinacion,,contamos con las herramientas necesarias para desarrollar nuestro trabajo,y el apoyo de nuestros jefes.

347) la seguridad ,tema logistico ,infraestructura

348) ninguno

349) NINGUNO

350) la recuperacion tardia,evita el castigo y propone a mi organizacion de nuevas colocaciones.

351) ninguno

352) como un equipo unido, siempre nos apoyamos y trabajamos juntos para un fin en comun.

353) La juventud de los colaboradores. Las energías y deseos de cumplir las metas.

354) la unión en el equipo que lidero

355) Los cambios de turnos en el área ayudo mucho a equilibrar y organizar la vida de cada colaborador permitiendo ver un cambio positivo en cada uno de ellos.

356) NINGUNO

357) COMPAÑERISMO

358) xx

359) SOMOS UNA GRAN FAMILIA.

360) en general existe el compañerismo

361) por parte de nuestro jefe tenemos un ambiente agradable para trabajar puesto que se involucra con nosotros con nuestro trabajo y tambien

como amigo de su equipo de trabajo

362) el trabajo en equipo

363) El trabajo en equipo y la union entre compañeros

364) NINGUNO

365) lo positivo es que nuestra coordinadora fomenta la union a pesar de que a veces pueden haber diferencia de opiniones

366) El personal es proactivo. Esta compuesta por lideres. Dispuesta a seguir mejorando. Dispuesta a conseguir sus metas.

367) es un area que se puede trabajar en equipo contamos con el apoyo de todos mis compañeros . y se vive un buen clima laboral

368) QUE MI JEFA DIRECTA SE PREOCUPA MUCHO POR SU EQUIPO Y HACE QUE LAS COSAS QUE PUEDAN NO ESTAR SE MEJOREN EN MUY CORTO TIEMPO, TIENE MUCHO DE POSITIVO PARA EL GRUPO DE TRABAJO. POR OTRO LADO TODOS TRABAJAMOS POR UN SOLO OBJETIVO EN COMUN.

369) ninguno

370) Ninguno

371) Lo positivo del area de cobranza es el horario .

372) Ninguno

373) ninguno

374) en mi area los chicos y jefes nos sabemos organizar y ponemos entusiasmo en las actividades q hayan en la empresa.

375) se ha mejorado el clima laboral

376) El medio turno

377) NO ENCUENTRO NADA POSITIVO

378) la union que tenemos

379) horario part time

380) tratamos de ser los mejore sy llegar a nuestras metas

381) El horario es bueno

382) que las personas que actualmente laboro no son muy conflictivas , se puede trabajar bien .

383) EL CAMBIO DE HORARIO .

384) NINGUNO

385) NINGUNO

386) tiene una buena ubicación, para conocer nuevas personas

387) ninguno

388) Orden, Organización para un buen ambiente laboral, colaboración del área, entusiasmo.

389) la union como equipo y como familia

390) ninguno

391) la mejora del horariode trabajo y el nuevo sistema de cobranza hace que todos ganemos lo que hemos trabajado sin opcion a ventajas

392) Compañerismo, full energias, ayuda del jefe inmediato.

393) ninguno

394) El clima laboral

395) el compromiso y la union entre compañeros de trabajo

396) LA AMISTAD

397) ninguno

398) NINGUNO

399) el horario de trabajo

400) En mi área todos somos colaboradores y solidarios, y cada día nos esmeramos por mejorar nuestro clima laboral con el apoyo de nuestra coordinadora y jefe.

401) ninguno

402) A mejorado el ambiente

403) compañerismo

404) ninguno

405) ninguno

406) ninguno

407) ninguno

408) que hay bueno compañerismo y que se puede trabaja tranquilo..

409) ninguno

410) El ambiente laboral

- 411) Es un área analítica donde es necesario constantemente estar actualizado y siempre estar un paso delante para realizar propuestas.
- 412) Compañerismo, trabajo en equipo, camaradería
- 413) Mucho compromiso.
- 414) QUE LAS PERSONAS QUE TRABAJAMOS SOMOS UN EQUIPO
- 415) EN MI AREA QUEREMOS HACER BIEN LAS COSAS, QUEREMOS SENTIRNOS BIEN COMO EN FAMILIA, DONDE EXISTE MUCHA COMUNICACION
- 416) Somos un gran equipo, mantenemos buena comunicacion con mucho respeto y confianza.
- 417) ninguno
- 418) Personal comprometido con las actividades asignadas, para cumplir con los objetivos de la Unidad y del Banco.
- 419) que todos tranajamos en equipo
- 420) la comunicacion q existe entre los integrantes del equipo y la coordinacion con la q dessarrollamos cada tarea en el area.
- 421) COMPAÑERISMO
- 422) yo estoy apoyando en UAC hace 7 meses y me siento muy bien en mi nueva area.mi Jefe Leonidas Arrascue de todo el tiempo que llevo en el Bco. es una persona muy inteligente siempre con su sonrisa para todos por igual, cosa que otros jefes no lo hacen. una sonrisa en las buenas y en las malas siempre es buena. yo tengo un bb de 1 y 8 meses cuando estaba en tienda no lo podía disfrutar. ya que tengo 15 años y nunca me dieron la oportunidad de estar en otra area. ME SIENTO MUY CONTENTA DONDE ESTOY.
- 423) EXISTE COMPAÑERISMO, TRABAJO EN EQUIPO, RECONOCIMIENTO Y ESTIMULO PARA EQUILIBRAR LA CARGA DE TRABAJO DIARIA.
- 424) NINGUNO
- 425) con lo que respecta a mi CF, compañerismo, afecto, y buen clima.
- 426) Sin Comentarios
- 427) que de algun modo se aprenden muchas cosas con el trabajo diario. pero lo que falta es reconocimiento y oportunidad de crecer. si no le caes en gracia algun jefe no haciendes.
- 428) COMPROMISO POR TRATAR DE ATENDER, LLEGAR A SUS METAS A PESAR DE LAS DEFICIENCIAS QUE PODEMOS TENER EN EL SISTEMA PREOCUPACION POR MEJORAR LA CALIDAD DE SERVICIO Y ATENDER CADA VEZ MEJOR
- 429) En mi area se percibe mucha identificacion por la gestion de los lideres del area. Es un grupo muy comprometido y tienen la mejor predisposicion para cumplir con los objetivos del area y por ende del Banco.
- 430) Mi jefa tiene buen trato y sabe orientarte bien
- 431) QUE ESTOY EN UN LUGAR DONDE CADA DIA APRENDO MAS/DONDE HAY POCA GENTE QUE TE AYUDA Y SE PONE LA CAMISETA/QUE LE APASIONA SU TRABAJO/ESO ME ENCANTA DE ESTA AREA Y POR ESO QUIERO SEGUIR
- 432) La confianza, empeño y colaboracion de su gente.

433) Ninguno

434) ser una area de atencion al colaborador

435) Que no se trabaja domingo ni feriados lo que permite pasar ese tiempo con la familia, lo que no ocurre en otras areas

436) ninguno

437) la union entre nosotros, somos una familia

438) NINGUNO

439) ninguno

440) ninguno

441) Direccionamiento brindado a los promotores y Jefes de Ventas.

442) Se está realizando un trabajo más de equipo en base a la organización y designación de tareas

443) Equipo compenetrado dispuesto a ayudarse

444) Hay planes y oportunidades para aportar al negocio,

445) Podemos disponer de nuestros tiempos libres y emergencias familiares con total libertad.

446) ninguno

447) Si tengo q resaltar un aspecto importante en mi area, es el compañerismo pero no entre todos. Eso se da con las personas q tienen mas tiempo trabajando en el area, los compañeros nuevos no se han integrado.

448) Somos una familia

449) Somos una familia institucional además de un equipo de trabajo.

450) ninguna

451) ninguno

452) Compromiso de mis equipos y compañeros.

453) NINGUNO.

454) INTEGRACION TRANSPARENCIA AMISTAD

455) compromiso

456) La gente esta bien comprometida y se vive un ambiente de camaraderia

457) ninguno

- 458) Retos y trato personal con los colaboradores
- 459) ningúno
- 460) NINGUNO
- 461) NINGUNO
- 462) LA SINCERIDAD, DEDICACION, EL COMPROMISO
- 463) La actitud del equipo, por mas que tengamos momentos de presión sabemos canalizarla y cumplir con los plazos y objetivos
- 464) Los compañeros son responsables y solidarios
- 465) ninguno
- 466) El conocimiento hacemos de todo
- 467) ninguna
- 468) SOMOS UN GRUPO PEQUEÑO NOS LLEVAMOS BIEN ME SIENTO COMODA ENCUANTO A MI AGENCIA
- 469) El trabajo en equipo considero que es lo más importante Llegamos siempre a cumplir los objetivos
- 470) compañerismo para el logro de objetivos
- 471) Se ven muchas cosas, hay mucho por aprender Se trabaja coordinadamente con muchas áreas, lo que permite conocer otras posiciones.
- 472) todos los que integran el area de credito somos unido, como una familia
- 473) NOS LLEVAMOS BIEN ENTRE NOSOTROS
- 474) mi area es un contacto con los clientes que deben se asesorados x nosotros y ser comprometidos con una buena atencion
- 475) SE TRABAJA SIN MALAS CARAS A PESAR DE LAS CIRCUNSTANCIAS
- 476) Somos unidos como una familia y nos ayudamos en los momentos que necesitamos.
- 477) Ninguno
- 478) COMPAÑERISMO RESPONSABILIDAD
- 479) Trabajo en equipo
- 480) LA COLABORACION ESTRE COMPAÑEROS
- 481) EL EQUIPO ES RELATIVAMENTE NUEVO Y TIENE TODAS LAS GANAS DE SEGUIR APRENDIENDO
- 482) EL TRABAJO EN EQUIPO, LA COOPERACION, EL COMPROMISO, EL SENTIDO DE FAMILIA QUE SE VIVE EN EL CF QUE TENGO A CARGO.

483) 1.Experiencia 2.Compromiso de los trabajadores 3.

484) ninguno

485) Ambiente de Camarederia Respeto al Compañero de Trabajo

486) NINGUNO

487) se vive un clima lñaboral excelente

488) Tenemso mucha comunicaci3n , solucionamos algunas diferencias en forma educada conversando que es la forma c3mo Gilda nos ha orientado. Cada integrante del equipo expone sus ideas , apoya la gesti3n para ser la mejor zona de BF .

489) Todo el grupo es muy unido y colaborador...

490) la organizacion

491) el compaÑerismo se da a cierto nivel, podria mejorar pero la cuestion laboral es decir, las compliaciones del trabajo insito no propician mucho positivismo por que atendemos clientes de toda clase de genio e idiosincrasia que resulta en tremendo stress.

492) los aspectos positivos de mi area es el de convivir con personas y crear un ambiete de familia en el trabajo.

493) EL TRATO, LA AMABILIDAD Y EL COMPAÑERISMO QUE TODOS DEMUESTRAN, EL JEFE HACE SENTIR QUE TODOS SOMOS PARTE DE UN GRAN EQUIPO

494) Mis compaÑeros de trabajo.

495) APOYO COMUN ENTRE COMPAÑEROS

496) NINGUNO

497) EL TRABAJO EN EQUIPO Y EL COMPROMISO DE LA GENTE

498) se vive un ambiente en donde se puede trabajar tranquilamente

499) ES UNA AMENAZA LOS TIEMPOS ENCIMA EXIGEN VENTAS Y ATENDER RAPIDO

500) Que son unidos y se apoyan

501) ninguno

502) estar en continuo trato con los clientes y ver de esta forma sus necesidades y problemas para aprender mas con estos casos, que somos un equipo que sabe organizarse

503) NINGUNO

504) trabajo en equipo

505) xxxxxxxxx

506) NINGUNO

507) el ambiente laboral y la el apoyo de mi supervisor

508) NINGUNO

509) Que hay amonía y cariño entre los colaboradores

510) ME SIENTO BIEN CON LAS PERSONAS AL MI REDEDOR EN EL AREA Y OFICINA.QUE ME ENCUENTRO AHORA.

511) NINGUNO

512) NINGUNO

513) la comunicacion y el respeto

514) A TITULO PERSONAL ES MI PRIMERA EXPERIENCIA EN ESTA AREA , NUEVAS EXPERIENCIAS, CADA DIA ALGO NUEVO QUE APREHENDER Y MOTIVADA PARA SEGUIR CRECIENDO EN EL BANCO.

515) Oficina comoda, moderna, centrica. Se conversa al cierre de los errores o confusiones del dia para no volver a cometerlos. Se verifica posibles soluciones o alternativas de problemas del dia a dia

516) compañerismo.

517) el buen trabajo en equipo y siempre ser sinceros entenosotros, la union

518) ninguno

519) EL COMPAÑERISMO

520) EL ORDEN, LAS GANAS DE TRABAJAR DE ALGUNOS COLABORADORES, EL COMPROMISO QUE TENEMOS AL CUMPLIR CON LOS PROCEDIMIENTOS

521) Somos el 1er CF en Pacasmayo y todos estamos comprometidos en sacar adelante nuestro negocio.

522) AHORA QUE SOY JEFE INTERACTUAR AL 100% CON TODAS LAS AREAS Y PODER TOMAR DECISIONES Y GESTIONAR PARA EL CRECIMIENTO DE LAS MISMAS

523) ninguno

524) RELACIONARSE CON EL CLIENTE TE HACE QUE SEAS MAS PACIENTE Y QUE USES UNA EXPRESION CORPORAL SUTIL Y AMABLE

525) en el area de captacion somos todos unidos

526) cuando lo necesito, se me proporciona el tiempo para atender asuntos personales.

527) el trabajo en equipo, la responsabilidad de las funciones, apoyo a cada uno cuando le falta alun producto por llegar, el disfrutar los logros de los demas

528) ESTAMOS CAMBIANDO DE JEFE

529) Tenemos iniciativa y pasi3n por lo que aemos como equipo y trabajamos demanera equitativa y con mucho compaÑerismo, nos involucramos para lograr nuestras cuota como equipo, nos esmeramos siempre por brindar una excelente calidad de servicio.

- 530) todos nos esforzamos por cumplir las metas pactadas y nos apoyamos entre nosotros
- 531) ambiente de familia en donde pasa desde problemas hasta momentos de alegría.
- 532) compañerismo y dedicacion en la labora de cada uno y apoyo a otros.
- 533) somos un equipo unidos
- 534) COMUNICACION
- 535) ninguna
- 536) ninguno
- 537) QUE MI JEFE ES UN BUEN LIDER Y EN EL TODOS NOSOTROS NOS PODEMO APOYAR, ADEMAS QUE CONOCE MUY BIEN LA LABOR QUE REALIZA
- 538) Que somos un buen equipo y nos conocemos bien como personas y nos apoyamos en todo.
- 539) el tener mayor conocimientos de los productos y el poder darlo a conocer a los clientes
- 540) el compañerismo mutuo
- 541) .
- 542) Existe una gran camaradería y colaboración entre los jefes de área dentro de Finanzas.
- 543) Hay un buen clima laboral y camaraderia
- 544) NINGUNO
- 545) compañerismo y trabajo en equipo
- 546) ninguno
- 547) SOMOS UNA FAMILIA TRABAJAMOS EN EQUIPO
- 548) el compañerismo que existe entre todos
- 549) El trabajo en equipo y compañerismo
- 550) NINGUNA
- 551) mi compañeros
- 552) es la oportunidad de ampliar mi conocimientos y poder manejar a los clientes encunto a sus mortificaciones ,reto que me ayuda a poder manejar a cada cliente
- 553) TRABAJAR SIEMPRE SIGUIENDO LOS PROTOCOLOS
- 554) ENTRE LOS COMPAÑEROS PARES DEL ÁREA SE PROMUEVE EL TRABAJO EN EQUIPO, LA AMISTAD, ACTITUDES POSITIVAS Y

SINCERAS SIN INCLUIR AL JEFE

555) el trabajo en equipo

556) XXXXXXXX LOS CLIENTES SON EXIGENTES EN ESTE DISTRITO (MIRAFLORES), ESO EXIGE MAS ESFUERZO

557) x

558) que nos comprendemos y somos bastante unidas, nos apoyamos

559) En mi opinión es el compromiso no solo al trabajo sino también a las personas con las que trabajamos. Todos damos más de lo que se nos pide para sacar adelante al área.

560) RESPONSABILIDAD

561) Colaboración y esfuerzo adicional cuando se requiere.

562) NINGUNO

563) Hay personas que son rescatables, no sólo como colaboradores sino como ser humano.

564) una jefa comprensiva, buena lider

565) En comparacion con otros CCFF el equipo con el que se trabaja es mucho mejor.

566) NINGUNO

567) que se puede seguir ascendiendo, pues espero que con dos años que tengo en el banco, pueda ser promovida a otra area, seguir una carrera en el banco, ya que eso me dijeron cuando entre y espero que sea cierto, que tengan cuenta a sus trabajadores antiguos para poder hacer linea de carrera, gracias

568) Trabajo en equipo Honestidad

569) Las personas están dispuestas a trabajar más de los que se les pide, tienen la camiseta bien puesta.

570) ES UN AREA DE MUCHA INTERACCION CON PUBLICO INTERNO Y EXTERNO, DE GRADO DE CONFIANZA, LO QUE LE DA UN ESPECIAL SENTIDO AL TRABAJO.

571) trabajo en equipo

572) El ambiente de trabajo es grato, familiar.

573) Ganas de Prosperar

574) NINGUNO

575) NINGUNO

576) QUE SOMOS EQUIPO Y TODO NOS APOYAMOS

577) NINGUNO

578) no hay chismes ni mala onda con los demás

579) Somos comprometidos con el trabajo, realizamos las funciones eficientemente con la mentalidad de siempre acabar con lo que nos proponemos, nos apoyamos entre si, somos proactivos en virtud de mejorar el área, no es un clima tenso se desarrollo mucho la comunicación

580) EN LA PLATAFORMA UNO SE ENRIQUECE CON CADA CASO QUE NOS TOCA ATENDER Y POR LO TANTO APRENDEMOS DE CADA UNO DE ELLOS.

581) NINGUNO

582) x

583) El compromiso del equipo a pesar de la falta de recursos que ayudarían a mejorar los procesos de atención al cliente interno.

584) El compañerismo entre mis compañeras de área

585) Positivos ante los problemas o cambios.

586) NINGUNO

587) DAR ATENCIÓN DE CALIDAD AL CLIENTE Y SATISFACER LAS NECESIDADES DE LOS MISMOS.

588) COMUNICACIÓN, PROACTIVIDAD, TRABAJO EN EQUIPO Y COMPAÑERISMO

589) LA PARTE POSITIVA ES QUE SIENTO QUE EL BANCO REACCIONO Y NO PERMITIRA LA MALAS VENTAS.

590) el lado positivo del área es el clima laboral que tenemos somos una familia mas que un equipo

591) SE NOS PROPORCIONA MUCHA INFORMACION Y APOYO EN CAPACITACION PARA BRINDAR UNA MEJOR DESEMPEÑO

592) aspecto personal: se da la facilidad de poder opinar y expresar lo que se siente. flexible ante las necesidades que se presentan.

593) Buenas actitud en la mayoría de compañeros

594) ninguno

595) unión entre compañeros

596) el buen equipo que tenemos en esta oficina y la buena relación que llevamos con nuestros jefes directos .

597) -

598) trabajo en equipo

599) El banco tiene compromiso de actuar bien son las personas que trabajan para el banco quien las entorpeze

600) Las metas están claras, son extremadamente agresivas, pero están claras.

601) El buen clima laboral.

602) La Comunicación

603) Compromiso con el trabajo

604) la gente de mi entorno, los compañeros, los clientes... sinceramente el esfuerzo de todos es lo que estimula a seguir en este ambiente. Los clientes, escucharlos, atenderlos, facilitarles las cosas, esos son grandes motivos para seguir aquí, aprender de ellos y seguir creciendo...es lo máximo!!!

605) todos tenemos ganas de trabajar

606) Más que equipo de trabajo somos como una familia.

607) El desarrollarlo como un solo equipo;j

608) El compromiso y compañerismo

609) La ayuda entre los compañeros de trabajo.

610) ninguno.

611) NINGUNO

612) La unión entre los compañeros, la solidaridad. Y en mi caso me ayudó a aprender más sobre la parte operativa ya que se trata de una plataforma integral.

613) los compañeros

614) NINGUNO

615) Es un ambiente de compañerismo y mi jefe se preocupa no solo por el trabajo a realizar sino también por el sentir de su equipo.

616) ninguno

617) ninguno

618) ninguno

619) ninguno

620) solucionar los inconvenientes de los clientes aun cuando no tengamos en ese momento las herramientas adecuadas.

621) EL TRABAJO EN EQUIPO

622) *buen clima laboral *horario flexible.

623) Que si contamos con el apoyo de los compañeros, somos unidos.

624) EL TRABAJO EN EQUIPO QUE VENIMOS REALIZANDO

625) LA UNIÓN DEL GRUPO DE CAPTACIÓN

626) EL BUEN CLIMA LABORAL

627) se esta haciendo énfasis en la buena venta o venta de calidad y no por masa

628) entusiasmo

629) x

630) NINGUNO

631) El clima laboral es muy bueno.

632) NINGUNO

633) HORARIO

634) ninguno

635) REPOSABILIDAD - COMPAÑERISMO SENTIMIENTO DE SER EQUIPO

636) Ninguna

637) x

638) trabajo en equipo y mucha comunicacion entre nosotros

639) + compromiso del personal + compañerismo + iniciativa de las personas a cargo para la solución de problemas

640) que hay armonía y confianza

641) que se trabaja en equipo y que se esta pendiente de los errores que cometamos para mejorarlos y ser mas eficientes

642) ORDEN EN DOCUMENTOS...

643) NINGUNO

644) La Jefa de Plataforma no tiene a veces tino para hablar con los trabajadores, no sabe manejar un grupo muchas veces a tratado mal a los trabajadores con palabras o expresiones que no van de acuerdo a un lider. La gerente del CCFF nos brinda su apoyo y se comunica con nosotros pero el primer trato que se tiene es con la jefa de plataforma la cual muchas veces no nos permite trabajar correctamente con expresiones que no van de acuerdo.

645) trabajas con clientes un poco dificiles pero se satisface cuando un cliente se va contento de tu plataforma

646) Que podemos resolver los Problemas de los clientes llegando a acuerdos que permitan fidelizar al cliente.

647) ninguno

648) ninguno

649) que todo esta ordenado.

650) Se vive un buen ambiente de trabajo con un excelente equipo.

651) ninguno

652) ninguno

653) GRATO AMBIENTE DE TRABAJO, COMUNICACION HORIZONTAL.

654) la interaccion con el cliente y la posibilidad de servir a otras personas

655) Clima laboral, oportunidad de hacer exponer tus ideas

656) camaraderia, trabajo en equipo

657) la pasion por hacer bien el trabajo en el banco

658) ninguno

659) trabajo en equipo y buen clima

660) No tengo mucho que comentar ya tengo solo 25 días en esta agencia. Estoy conociendo al equipo.

661) COMPAÑERISMO

662) El compañerismo de mis compañeros

663) NINGUNO

664) el trabajo en equipo

665) buen ambiente de trabajo

666) Empatía, solidaridad, compromiso con cada labora que se nos asigna, trabajo en equipo.

667) las gratificaciones...

668) necesita mejor por la cabeza del centro financiero, el jefe esta de acorde al puesto pero al gerente no es

669) todo el equipo cuenta con un alto nivel de desempeÃ±o y conoce su trabajo

670) EN MI AREA EL TRABAJO ES EN EQUIPO, Y TRATAMOS DE QUE TODOS NOS APOYEMOS COMO COMPAÑEROS Y FAMILIA DE TODOS LOS DIAS.

671) NINGUNO

672) NINGUNO

673) Oportunidad de Crecimiento

674) Los aspectos positivos son que algunos compañeros te apoyan en caso que necesites ayuda otros noo

675) NINGUNO

676) Ninguno

677) EL PERSONAL

678) ninguno

679) ninguno

680) que todos somos como un familia

681) Ninguno

682) El trabajo en equipo

683) trabajo en equipo, buen trato

684) ninguno

685) NINGUNO

686) somos familia

687) Considero que el liderazgo ejercido por nuestro jefe es muy bueno. Sin duda alguna, el que tengamos a una persona así contribuye mucho a que podamos llegar a nuestras metas.

688) ME PERMITE DESARROLLARME COMO PROFESIONAL, ADEMAS DE LA POSIBILIDAD CONTINUA DE GANAR PREMIOS, ADICIONALES A LOS PAGOS DE COMISIONES Y OTROS. TAMBIEN ME GUSTA TODOS LOS BENEFICIOS QUE TENEMOS QUE NO SON OBLIGACION DE LA EMPRESA PERO AUN ASI NOS LAS DA.

689) NINGUNO

690) el trabajo en equipo el apoyo mutuo .

691) ALGUNOS EJECUTIVOS COMERCIALES

692) Coordinaciones que se hacen de manera grupal para cumplir con una tarea determinada. Compañerismo

693) ninguno

694) Es bune grupo humano todos con metas y sueños de corto y largo plazo y cada uno de nosoitros que lo conformamos desea salir adelante tanto laboralmente , profesionalmente y en lo personal

695) un buen ambiente

696) - Los miembros del equipo tratamos de apoyarnos en todo lo que podemos. - Buen clima laboral originado por los miembros del equipo.

697) Integridad con el equipo de trabajo Somos amigos todo el equipo Nos apoyamos mutuamente Aprendemos reglas de negocio

698) NINGUNO

699) COMUNICACION , TRABAJO EN EQUIPO, VOCACION DE SERVICIO. SOMOS UNA TIENDA CHICA Y TODOS ESTAMOS SUPER COMPROMETIDOS.

700) Todos queremos salir adelante.

701) trabajo en equipo equipo organizado

702) el ambiente laboral es muy bueno y el apoyo del jefe por su personal es constante .

703) LIDERAZGO

704) QUE SOMOS UN GRAN EQUIPO Y NOS AYUDAMOS ENTRE NOSOTROS.

705) hay mucha colaboracion y compromiso. la gente trabaja mucho para lograr los objetivos.

706) la union de los compañeros , bueno de algunos por ayudarnos entre nosotros a llegar a la cuota .

707) es un área donde se puede aportar muchas cosas, me gusta el banco pues tiene mucho para crecer

708) EL COMPAÑERISMO Y UNION.

709) hay un buen ambiente de trabajo

710) NINGUNO

711) NINGUNO

712) ninguno

713) el buen clima ya que no solo somos comañeros sino mas que eso somos una familia siempre aprendiendo a suuperar los problemas con una buena comunicacion y eso es lo que hay en este mi hogar.

714) ninguno

715) se comparte ambiente de familia entre todos los colaboradores

716) ninguno

717) la jefatura y el gerente actual esta intentando dar vuelta a la decaida imagen de la plataforma con respecto a la transparencia

718) APOYO EN MOMENTOS COMPLICADOS

719) EN MI AREA LA RELACION ES MUY FAMILIAR, SE MUESTRA EL APOYO, RESPETO Y COMPAÑERISMO. LO QUE ME ENCANTA DEL EQUIPO ES QUE TODOS SOMOS TRANSPARENTES.

720) compañerismo trabajo en equipo

721) la comunicacion entre los ajecutivos, la ganas de trabajar y salir adelante proponiendonos metas a corto plazo y cumpliendo con las mismas

722) ninguno

723) ninguno

724) ninguno

725) NINGUNO

726) ninguno

727) ninguno

728) ninguno

729) NINGUNO

730) dentro de todo se percibe un ambiente de trabajo bueno

731) EL COMPAÑERISMO

732) UNION, AFINIDAD, COMUNICACION

733) ninguno

734) ninguno

735) ninguno

736) NINGUNO

737) Compañerismo y ayuda desinteresada.

738) NINGUNO

739) NINGUNO

740) NINGUNO

741) PUEDO HACER MI CUOTA

742) amo mi trabajo lo que hago me gusta y eso hace que yo me esmere en ello

743) LA MOTIVACION Y LA PASION QUE TENEMOS CADA UNO DE LOS TRABAJADORES PARA CON NUESTRO TRABAJO EN BANCO FALABELLA PERU SA.

744) ninguno

745) la organizacion y el trabajo en equipo

746) es que nos capacitan constantemente

747) trabajo en equipo, ganas de cumplir nuestras metas

748) la interaccion con las personas que nos ayuda a analizar escuchar y resolver temas algunas veces complicados de una manera facil

749) ninguno

750) Ninguno

751) QUE TENGO LA OPORTUNIDAD DE VIAJAR; RELACIONARME CON TODO EL PERSONAL QUE TRABAJA EN EL BANCO.

752) la motivacion y los consejos que recibimos por parte de los jefes para la mejora laboral

753) trabajo en equipo

754) NINGUNO

755) NINGUNO

756) que trabajamos en equipo y tenemos una buena comunicacion y el trato es excelente entre nosotros y por ende esto hace que nosotros podemos trabajar a gusto y realizar un eficiente labor.

757) Cooperación y apoyo mutuo. entre todas las personas.

758) NINGUNO

759) NINGUNOGGG

760) responsabilidad amistad trabajo en equipo

761) ninguno

762) - Compañerismo entre los integrantes del área - Buen ambiente de trabajo

763) ninguno

764) LOS ASPECTOS POSITIVOS SON : 1.-TODOS TRABAJAN EN EQUIPOS 2.-QUE TE HACE SENTIR EN FAMILIA

765) NINGUNO

766) a veces hacemos chacota y se nos pasa el stress...

767) La comunicación es directa y horizontal.

768) ninguno

769) Sentimiento de Familia Preocupación de cada integrante del área Se prioriza el tema personal con respecto a lo laboral

770) QUE ENTRE COMPAÑEROS NOS APOYAMOS, PERO ALA MISMA VEZ ENTRE JEFES DE ALGUNA MANERA HAY PREFERENCIA ESO SERIA ALGO NEGATIVO PRA NUESTRA AREA

771) ninguno

772) NINGUNO

773) -buen ambiente de trabajo -materiales de trabajo en buen estado para el mejor ejercicio de nuestras funciones -orden

774) ninguno

775) Se siente un ambiente familiar en el área.

776) Colaboracion entre todos, aprendizaje constante, balanceo entre la vida profesional y laboral (permisos para estudiar y atender temas personales).

777) el trabajo en equipo

778) ninguno

779) AMBIENTE LABORAL AGRADABLE CON JEFE QUE NOS APOYA EN NUESTRO TRABAJO

780) el trabajo en equipo

781) EL TRABAJO EN EQUIPO Y APOYO ENTRE TODOS PARA HACER LAS COSAS

782) ninguno

783) la comunicacion y el apoyo entre compañeros

784) Trabajo en equipo

785) el ambiente de trabajo es como si fuéramos una familia, hay mucha unión entre los integrantes de nuestra área.

786) el ambiente es bueno pero algunos jefes no y eso hace que se siente un mal clima laboral.

787) compromiso y actitud

788) buen ambiente laboral

789) buen clima laboral

790) ninguno

791) somos pocos, por lo mismo somos unidos

792) NINGUNO

793) trabajamos en un area con mucho apoyo entre los compañeros de trabajo

794) ninguno

795) el poder ayudar y asesorar a cada cliente en los inconvenientes que puede tener con sus productos del banco , se conoce muchos tipos de clientes los cuales cuando los ayudan demuestran un total agradecimiento

796) ninguno

797) CUANDO ALGUIEN TIENE DUDAS PREGUNTA A LOS DEMAS Y TODOS SE INVOLUCRAN PARA OBTENER LA MEJOR RESPUESTA LO MISMO SUCEDE CUANDO HAY TAREAS DIFICILES Y TENEMOS QUE SOLUCIONARLOS

798) NINGUNA

799) El trabajo en equipo, solidaridad, compañerismo

800) NINGUNO

801) el compromiso de cada uno

802) ninguno

803) NINGUNO

804) EXISTE UN BUEN CLIMA LABORAL Y MUCHO COMPAÑERISMO

805) El compañerismo

806) NINGUNO

807) considero que en esta agencia todos nuestros compañeros siempre tratamos de apoyarnos y ayudarnos, entre todos considero que ese aspecto es lo mas positivo de la agencia

808) ninguno

809) El orden y la organizacion del trabajo

810) el compañerismo ,

811) QUE SE ESTA BRINDANOD OPORTUNIDAD A TODO EL EQUIPO PARA PODER REALIZAR DIFERENTES FUNCIONES A FIN DE QUE TODOS PODAMOS ASPIRAR A UN CARGO SUPERIOR

812) NINGUNO

813) CONSIDERO QUE SOMOS UN EQUIPO CUANDO NOS LO PROPONEMOS Y ESO NOS AYUDA A CUMPLIR CON LO QUE QUEREMOS ALCANZAR.

814) COMPROMISO .

815) TRABAJO EN EQUIPO

816) trabaajr en equipo ser escucahdo en las opiniones persoanles

817) la comunicacion y el trabajo en equipo

818) NINGUNO

819) MI JEFA ES MUY ESTRICTA Y ORDENADA, SIEMPRE NOS PIDE APORTAR IDEAS, LE GUSTA TRABAJAR EN EQUIPO Y SIEMPRE ESTA AL PENDIENTE SI NOS PASA ALGO

820) trabajo en equipo y orden.

821) Tener un jefe humano, un buen equipo de trabajo y buenos amigos.

822) El trabajo en equipo, aquí todos empujamos el barco y nos comprometemos con nuestras funciones. Se trabaja en un buen ambiente laboral, nuestro subgerente es A1.

823) ninguno

824) xxxx

825) NINGUNO

826) horarios de trabajo compartidos unos en la mañana y otros en la tarde

827) somos unidos

828) LA PERSEVERANCIA DEL EQUIPO EN LOGRAR TODAS LAS CUOTAS. EL COMPROMISO DE QUE CADA DIA NUESTRO TRABAJO SEA AUN MEJOR.

829) ninguno

830) ninguno

831) ninguno

832) NINGUNO

833) NINGUNO

834) Todos buscamos salir con campañas coherentes y que esten alineadas a la promesa del Banco.

835) un buen clima laboral

836) ninguno

837) ninguno

838) El trabajo en equipo. Compañerismo. La amabilidad.

839) respeto, puntualidad y el compañerismo que existe

840) NINGUNO

841) ambiente bonito y seguro de trabajo

842) Se bucas integrar a todo el equipo a fin de generar un excelente clima laboral.

843) las ganas y el empeño que ponemos todos en el momento de trabajar

844) Que siempre se le da solucion a los problemas que puedan presentarse en el area.

845) los trabajadores

846) un poco de compañerismo

847) ninguno

848) Es un grupo muy unido gracias a nuestra jefa.

849) compañerismo

850) ninguno

851) que mi jefe siempre nos apoya con cualquier consulta que tengamos.

852) NINGUNO

853) NINGUNO

854) A pesar de las diversas circunstancias adversas que se presentan en nuestra oficina, aun existe el compañerismo y la solidaridad.

855) Trabajamos en un buen ambiente laboral que nos tratamos como familia.

856) la buena relacion que tenemos entre todos y se da un buen ambiente laboral

857) EL COMPAÑERISMO Y EL TRABAJO EN EQUIPO.

858) COMPROMISO Y TRABAJO EN EQUIPO

859) ninguno

860) El clima laboral.

861) ninguno

862) El trabajo en equipo.

863) ninguno

864) NINGUNO

865) el trabajo en equipo, el logro de metas

866) ninguno

867) NINGUNO

868) El apoyo y compañerismo por parte de la mayoría de compañeros de trabajo.

869) NINGUNA.

870) TRABAJAR EN UN AMBIENTE TRANQUILO, DONDE PUEDES SENTIRTE IMPORTANTE.

871) NINGUNO

872) PODEMOS CONFIAR ENTRE NOSOTROS.

873) buen ambiente de trabajo

874) El trabajo en equipo que tenemos, nosotros damos todo nuestro esfuerzo y cumplir con nuestro compromiso para lograr nuestro objetivo como Centro Financiero.

875) ninguno

876) ninguno

877) Atocongo antes era un equipo solido, unido, existía compañerismo, pero llego elena y cambio todo ahora cada quien se preocupa solo por su meta individual no le importa la agencia puesto que sabemos que de eso depende elena por ello cuando se fue de vacaciones en febrero la agencia no llego a nada para que elena sienta que no estamos apoyándola. Atocongo para el día de la madre y padre hemos trabajado solo medio día para así poder estar con nuestras familias ese día tan especial, este mes elena dijo que iban a trabajar medio día pero cuando llego el cierre de seguros elena dijo que iban a trabajar en horario normal que solo iban a descansar las que son mamis y los ejecutivos que habían llegado a la meta de seguros que el resto trabajada en horario normal de la agencia. Elena se impone y se hace respetar porque siempre esta amenazado con tus días de descanso. pedimos que haga encuestas anónimas para que así los ejecutivos puedan hablar porque sino nadie va hablar porque le temen

878) el apoyo entre compañeros , la proactividad del equipo para apoyar cuando se necesita ayuda , personas con buena actitud

879) NINGUNO

880) ninguno

881) ninguno

882) ES POSITIVA LA COMUNICACION LA CUAL GENERA CONFIANZA ENTRE LOS JEFES Y EL PERSONAL .POR MI PARTE ENCUANTRO APOYO EN EL TRABAJO Y BUEN TRATO CON MIS JEFES.

883) QUE EL JEFE DE CCFF TIENE SU OFICINA ABIERTA PARA CUALQUIER CONSULTA O DUDA.

884) ninguno

885) ninguno

886) que todos somos claros al momento de decir las cosas y no estamos con rodeos por que eso se presta para malos comentarios.

887) CF JOCKEY PLAZA ES UNO DE LOS MEJORES PLAZAS DE LIMA , SE REALIZA TRANSACCIONES FUERTES QUE NOS SIRVEN PARA OBTENER EXPERIENCIA Y SOBRE TODO TENER LA OPORTUNIDAD DE ASCENDER POR LO QUE PODAMOS APRENDER , ASIMISMO EN UN AMBIENTE MUY ORDENADO .

888) ninguno

889) La amistad y el compromiso entre compañeros de trabajo(EJECUTIVOS).

890) TRABAJO EN EQUIPO, COMPAÑERISMO

891) ninguno

892) Captacion, lo positivo es el esfuerzo que cada uno de nosotros damos para lograr juntos nuestros objetivos, apoyandonos unos a otros sintiendonos comprometidos con nuestro trabajo.

893) NINGUNO

894) la armonia y la comunicacion

895) la solidaridad y buen humor

896) Todos trabajamos en equipo y nos apoyamos mutuamente

897) apoyo de compañeros zona de trabajo adecuado

898) ninguno

899) se puede trabajo tranquila, y se siente apoyo de todos.

900) NINGUNO

901) QUE CADA COLABORADOR PONE MUCHO EMPEÑO PARA CUMPLIR SUS LOGROS.

902) En el área de operaciones de que se cuenta con un personal bien comprometido con su trabajo,

903) comunicacion orden y la transparencia.

904) Si aprovechas las oportunidades que se te brindan se pueden obtener beneficios positivos tanto personales como en el trabajo.

905) ninguno

906) EL SENTIMIENTO DE FAMILIA QUE SE TIENE EN EL ÁREA EL COMPAÑERISMO EL TENER UNA COMUNICACION HORIZONTAL ENTRE TODOS.

907) - Compañerismo

908) que todo el equipo de trabajo tanto como pomotores, ejecutivos y cajeros. estan dispuestos a cualquier ayuda o reto.

909) COMPAÑERISMO, ALTO APRENDIZAJE.

910) Ninguno

911) tengo personal a cargo que si tiene las ganas de aprender cosas nuevas cada día.

912) QUE CADA DIA APRENDEMEOS A SER UN EQUIPO DE TRABAJO, Y QUE A PESAR DE TANTOS PROBLEMAS AL FINAL SOLEMOS CONSIGNAR EN UN BUEN SENTIR PARA PODER LLEGAR A NUESTRA METATANTO PERSONAL COMO LABORAL.

913) hay buenas personas trabajando aqui con migo en plataforma, buenos compaÑeros, lamentablemente se empezo a vivir ciertas argollas y rumorees, gracias a las preferencias al momento de delegar fiunciones q se tomo el jefe de plataforma con la ejecutiva de credito vehicular, por eso muchos de los demas nos sentimos fastidiados.ademas de que esta chica se tomaba atribuciones de jefa que no le competia.

914) que nos sentimos como en familia, somos muy unidos

915) TRABAJO EN EQUIPO

916) ninguno!

917) NINGUNO

918) LA UNION DE TODO EL QUIPO, TODOS APOYAN PARA LOGRAR LAS METAS ASIGNADAS...

919) - Que la Jefa de Plataforma da mas del 100% en su trabajo, apoyando a todo su equipo, algo que deberia hacer la Gerenta de Oficina. - Se escucha a todos por igual y se llega a un solo equilibrio.

920) los aspectos positivos solo lo tiene una parte de mi area donde hay compañerismo y trabajamos todos a un solo ritmo pero hay otra parte donde no aporta nada y solo son individualistas pensando en ellos solos

921) NINGUNO

922) el apoyo entre compañeros de trabajo, las capacitaciones,

923) el apoyo en los colaboradores, y apoyo en mi jefe cuando tengo una duda

924) EL CONOCIMIENTO QUE UNO APRENDE PARA PODER TRABAJAR EN OTROS LUGARES YA QUE HACEMOS DE TODO AQUI.

925) colaboracion mutua trabajo en equipo sacamos adelante esta organizacion que poco poco a poco se esta preocupando por su personal.

926) la ganas de seguir creciendo

927) COMPROMISO. APOYO.

928) ninguno

929) NINGUNO

930) ninguno

931) ngn

932) la familiaridad y compañerismo

933) ninguno

934) ninguno

935) COMPAÑERISMO / TRABAJO EN EQUIPO / PERSEVERANCIA

936) de lograr nuestros objetivos dia a dia

937) LA COMUNICACION Y COMPROMISO DE TODO EL PERSONAL INVOLUCRADO

938) El divertirse y considerar que cada hora que se pasa en el banco es relajante ya que el ambiente laboral es agradable, Se trabaja entre risas y buen humor sin perder la seriedad de nuestras labores cotidianas.

939) -

940) ALGUNOS DE LOS ASPECTOS POSITIVOS QUE TENEMOS ES EL APOYO ENTRE COMPAÑEROS

941) La calidad humana.

942) NINGUNO

943) compañerismo

944) solo en la parte de compañerismo

945) NIGUNO

946) HAY UN AMBIENTE DE COMPAÑERISMO EN TODO EL EQUIPO (AL MENOS POR AREAS)

947) q somos como familia

948) union - nuestro jefa es una persona que sabe escuchar

949) NINGUNO

950) NINGUNO

951) SER UN EQUIPO MUY UNIDO, COMPROMETIDO AL 100% CON EL BANCO FALABELLA Y SOBRE TODO MUY BUENAS PERSONAS, LO QUE REALIZAR UN BUEN TRABAJO DIA A DIA.

952) que nos forzmos a llegar a nuestras metas

953) TRABAJO EN EQUIPO .

954) xxx

955) somos muy unidos

956) MANTENEMOS UN BUEN TRABAJO EN EQUIPO Y UNA CALRA FIJACION DE SUPERAR ODAS NUESTRAS METAS

957) ninguno

958) NINGUNO

959) Que nos apoyamos entre todos para lograr un solo objetivo

960) el aspecto positivo es el compañerismo que hay en nuestra area

961) sr

962) NINGUNO

963) NINGUNO

964) El trabajo en equipo, el apoyo constante y la preocupación por mejorar cada día.

965) EL COMPAÑERISMO ENTRE TODOS.

966) el trabajo en equipo

967) NINGUNO

968) TOLERANCIA, Y PACIENCIA

969) LA FAMILIARIDAD DEL EQUIPO Y EL APOYO MUTUO

970) en el area de caja existe mucha confianza y respeto entre nosotros

971) compartir conocimiento con mis compañeros y aprender de ello.

972) Me da flexibilidad para poder estudiar. me brinda las herramientas necesarias para poder desarrollarme profesionalmente

973) aspecto positivo lo tenemos cuando nos apoyamos y hacemos que sea un buen lugar para trabajar

974) se vive un ambiente de camaraderia

975) Todos trabajamos por un mismo objetivo.

976) SOMOS UNIDAS, RESPONSABLES, RESPETUOSAS Y REALIZAMOS NUESTROS TRABAJOS CON PASION Y MUCHA COORDINACION

977) compañerismo, cordialidady mucha dedicacion al trabajo realizado dia a dia.

978) en mi area todo bien con respecto a nuestros compañeros de nuestra area plataforma. Nuestra gerente es una excelente persona.

979) NINGUNO

980) el ambiente que se persibe en la agencia

981) xxxx

982) gerente de oficina se preocupa por sus colaboradores, apoyando, e involucrando en bienestar del equipo

983) LA AMISTAD Y EL COMPROMISO

984) que mayormente en mi area cada uno al finalizar vemos cual es el avance cuanto nos falta eso es lo que se puede rescatar

985) el trabajo en equipo.

986) En mi área se tiene sentido de familia y ayuda mutua. Si hay algunos inconvenientes se trata de encontrar la solución

987) somos un equipo lider . dispuestos a dar mas de lo indicado unidos sobre todas las cosas .

988) el compañerismo y el trabajo en equipo

989) ninguno

990) ninguno

991) NINGUNO

992) ninguno

993) iniciativa, compromiso, pro-actividad, compañerismo

994) el trabajo en equipo

995) el clima laboral es excelente

996) ninguno

997) HE INGRESADO COMO JO EL 05 DE MAYO - ES LO QUE HE PODIDO VER ESTE LAPSO DE TIEMPO . GRACIAS

998) el entusiasmo, y las ganas de trabajar y ganar mas

999) COMPAÑERISMO, BUEN CLIMA Y BUEN TRATO, APOYO

1000) El Trabajo en equipo, el compañerismo, la buena comunicacion con nuestro jefe.

1001) el apoyo de tu jefe de area

1002) NINGUNO

1003) ninguno

1004) realmente es nada satisfactorio dejar en blanco esta pregunta

1005) El horario , la celebracion de cumpleaños y aniversario de trabajo .

1006) ninguno

1007) que hay personas muy buenas que apoyan y saben compañerismos

1008) ninguno

1009) ninguno

1010) QUE ES LA PRIMERA EMPRESA QUE SIENTO EL PODER DE TRABAJAR EN EQUIPO Y COMO FAMILIA YA QUE TODOS BUSCAMOS UN MISMO OBJETIVO.

1011) TRABAJO EN EQUIPO COMO FAMILIA

1012) el compañerismo, y la ayuda mutua.

1013) que puedo aprender muchas cosas productivas sobre el baco, y ayudar a los clientes

1014) - si tengo algún problema de salud o personal puedo pedir permiso y me facilitan la salida - el trabajo es divertido - puedo escuchar música (audífonos) mientras avanzo con mis cosas - puedo comer algun snack mientras trabajo

1015) NINGUNO

1016) El area es muy unida el ambiente laboral es muy bueno

1017) trabajamos en equipo y nos incentivamos todos .

1018) Que mi jefe de mi area no alienta si se puede llegar a la cuota porque es un lider

1019) tenemos la libertad de movernos a horarios accesibles

1020) EL CAMBIO ACTUAL DEL PERSONAL EN LA PLATAFORMA PUESTO QUE MUCHO TIEMPO JUNTOS LOS EECC EL TRABAJO SE VUELVE MAS INFORMAL QUE LABORAL. CABE MENCIONAR QUE LA EVALUCION FUE PARA SANDRA GUZMAN. ME PARECE MUY BIEN EL CAMBIO DE JEFE DE AGENCIA PORQUE EN LA GESTION ANTERIOR DEL OTRO JEFE HABIAN MUCHAS PREFERENCIAS E IRREGULARIDADES.

1021) Cooperación en el equipo. Ambiente agradable en el área. Buen trato de los jefes.

1022) NINGUNO

1023) El trabajo en equipo para lograr nuestra metas.

1024) los aspectos positivos que rescato son las reuniones y dinamicas que siempre realizamos ,para desestresarnos...sobre todo la alta comunicacion que tenemos con nuestro jefe.

1025) El aspecto positivo en el área de plataforma es que todos los ejecutivos de la agencia nos tomamos a pecho que somos una familia y nos apoyamos como tal.

1026) el compañerismo y el apoyo mutuo entre todos la confianza y el esfuerzo

1027) el trabajo en equipo el apoyo mutuo entre compañeros del area

1028) la union el compromiso y los valores

1029) que tenemos una buena relacion entre compañeros

1030) el trabajo en equiipo y el esfuerzo adu¿icional de mis colaboradores

1031) x

1032) creo que apesar de que quizas no haya mucha uniion por x motivos, tratamos de sarcar adelante nuestra oficina y llegar a nuestras metas. En eso si estamos comprometidos

1033) Existe compañerismo y familiaridad.

1034) ninguno

1035) ninguno

1036) e

1037) Un gran ambiente laboral casi familiar.

1038) SIEMPRE HAY UNA EXCELENTE COMUNICACIÓN CON EL JEFE, SE PUEDEN SOLUCIONAR MUCHOS PROBLEMAS Y SE COMPARTE UN EXCELENTE CLIMA LABORAR COMO TAMBIÉN TE BRINDAN LA OPORTUNIDAD PARA PODER ASCENDER DE PUESTO Y LOS JEFES DIRECTOS Y SUPERIOS TE APOYAN MUCHO Y TE ESCUCHAN EN TODO MOMENTO.

1039) Es un ambiente psicologicamente apropiado para trabajar con la cooperación de todo el equipo

1040) Existe un buen clima laboral los compañeros se apoyan entre si se fomenta el compañerismo y trabajo en equipo siempre el jefe esta dispuesto a escucharnos y apoyarnos en lo que necesitamos.

1041) SOMOS PERSONAS MUY UNIDAS Y SOLIDARIAS EL UNO AL OTRO

1042) el clima laboral y el apoyo mutuo entre los colaboradores.

1043) EL COMPAÑERISMO

1044) NINGUNO

1045) ninguno

1046) NINGUNO

1047) El banco es un buen lugar para trabajar, lastima que la nueva jefa de plataforma evelyn veneros no estimule ni enseñe co ejemplo, usualmente habla en tono sarcastico y ademas no es atenta y hasta huraña, por no decir mala gracia.puedo rescatar si de Jose Maria Barrantes que es un joven atento, responsable, trabajador y ademas muy comprensivo y humanitario.

1048) ninguno

1049) que todos trabajamos como equipo yq ue nos apoyamos unos a otros, tratamos de corregir nuestros errores y nos ayudamos mutuamente para seguir creciendo profesionalmente y personal.

1050) tenemos un buen clima laboral, todos nos llevamos muy bien aca en la plataforma

1051) ninguno

1052) INICIATIVA ORDEN PRODUCTIVIDAD

1053) orden, ambientacion, comunicacion visual

1054) v

1055) ninguno

1056) NINGUNO

1057) NO TIENE NINGUN ASPECTO POSITIVO

1058) NINGUNO

1059) COLABORADORES RESPETUOSO SOCIABLE

1060) XXXX

1061) Trasnparencia , etica y union

1062) NINGUNO

1063) Considero que no somos un Grupo de Trabajo, sino un Equipo en el cual todos estamos dispuestos a apoyarnos, en cuanto al aspecto laboral y personal.

1064) QUE ES UN GRUPO UNIDO Y SIEMPRE ESTAN PARA APOYARNOS

1065) ninguno

1066) PUEDO RESCATAR EL TRATO QUE HAY ENTRE TODOS, SIEMPRE HAY UN MUTUO RESPETO EL CUAL GENERA UN AMBIENTE LABORAL BUENO.

1067) TRABAJO EN EQUIPO/UNION/COMPROMISO/DISPOSICION/FAMILIA.

1068) NINGUNO

1069) la clave del exito se aclaran dudas y nos alientan para llegar a nuestras cuotas, gracias

1070) el ambiente de grupo y la confianza que podemos tener entre nosotros

1071) -

1072) El expertis de las personas que componemos el area.

1073) Compromiso

1074) - Organizacion - Compañerismo - Apoyo constante

1075) COMPAÑERISMO CAMARADERÍA CONFIANZA DESEMPEÑO COLABORACIÓN

1076) Comunicación Trabajo en equipo Compromiso Responsabilidad

1077) Las ganas e intención de hacer las cosas bien y mejorar.

1078) EL AREA ESTA EN UNA ETAPA DE TRANSFORMACION HACIA UNA ORGANIZACION MAS ORDENADA Y DEFINIDA

1079) Trabajo en equipo, proactividad, productividad.

1080) Buen clima laboral

1081) ninguno

1082) Buen clima laboral

1083) el ambiente familiar que se vive, y la sencillas del todos los colaboradores.

1084) hay un buen clima laboral , nos ayudamos mutuamente.

1085) ninguno

1086) EL CLIMA LABORAL ENTRE COMPAÑEROS

1087) La humildad de cada uno de nosotros

1088) Tnemos ganas de hacer las cosas y lograr resultados

1089) NINGUNO

1090) la perseverancia

1091) Somos un equipo.

1092) la confianza y el apoyo mutuo

1093) Cooperación y apoyo entre el equipo de analistas.

1094) NINGUNO

1095) La amistad que hay entre los colaboradores.

1096) el apoyo de cada uno

1097) ninguno

1098) Es un buen sitio donde aprender Se tiene una buena sensación de amistad Es un buen lugar donde crecer Es la parte del banco con mayor aporte

1099) la amistad entre todos como un grupo unido,

1100) ninguno

1101) cuando somos unidos ; porque cuando todos necesitamos una opinión , o una reunión, o una actividad de cumpleaños o problemas que uno tiene todos estamos ahí para apoyarnos en todo momento

1102) TODOS NOS APOYAMOS

1103) ninguno

1104) Compañerismo, entrega por lo que hacemos, sentimiento de familia pero por parte de solo trabajadores no de jefe de Área y jefe de CCFF a trabajadores... El jefe encargado de CCFF solo vela por sus intereses personales, con una actitud dictadora en el que solo Él puede tener la razón, sin preocuparse si su equipo tiene una vida aparte fuera del trabajo.

1105) Que con algunos compañeros tenemos una buena relación la cual se ha ido incrementando poco a poco. Colaboración

1106) ninguno

1107) NINGUNO

1108) te dan oportunidad a mejorar y superarte profesional

1109) ninguno

1110) trabajo en equipo , calidad de servicio , etc

1111) ninguno

1112) ninguno

1113) los compañeros nos apoyamos unos a otros

1114) buen nivel competitivo (sanamente)

1115) Se vive un bueno ambiente para laborar

1116) que los colaboradores somos muy unidos

1117) NINGUNO

1118) ninguno

1119) ninguno

1120) ninguno

1121) el buen clima laboral ser tratados como familia

1122) Mi jefa tiene una buena disposición ante cualquier consulta.

1123) ninguno

1124) mi jefe tiene bastatnte énfasis al tratar a nosotros y es por ello que me siento bien laborando

1125) Ambiente de trabajo agradable, camaradería.

1126) EL APOYO QUE NOS BRINDA CADA AREA DEL LUGAR DE TRABAJO

1127) EL TRABAJO EN EQUIPO Y LA PARTICIPACION CONSTANTE DE TODOS PARA LOGRAS LAS METAS CADA MES

1128) ninguno

1129) el compañerismo con mis compañeros de mi area!

1130) NINGUNO

1131) Mucho compañerismo entre nosotros incluido nuestro Jefe de Ventas.

1132) Hay un ambiente agradable entre colaboradores dispuestos a apoyarnos unos a otros.

1133) Hacemos un trabajo colaborativo. Nos importa el trabajo en equipo y dar apoyo a otros.

1134) ninguna

1135) NINGUNO

1136) NINGUNO

1137) trabajar en grupo

1138) el trato al cliente, tratandolos como quisieramos que nos traten a nosotros

1139) La comunicación que tenemos como equipo

1140) Nos escuchamos unos a otros, y hay confianza entre la mayoría de los miembros del área.

1141) En mi area de captcion el aspecto positivo que puedo rescatar es la relacion que hay con los clientes ya sea dentro o fuera del CC.FF.

1142) El equipo de analistas con el que trabajo.

1143) ninguno

1144) el trabajo en equipo .!!

1145) Un clima laboral agradable que permite desarrollar un mejor trabajo.

1146) trabajo en equipo

1147) El buen ambiente y compañerismo

1148) mucho compañerismo y apoyo mutuo es un excelente equipo

1149) - union - trabajo en equipo - igualdad

1150) Los aspectos positivos que he señalado en la encuesta se refieren unicamente a mi Gerenta Angela Almeyda en quien puedo encontrar todo su apoyo, puedo contar con su informacion para mejorar en muchos aspectos y tambien recibo informacion de parte de ella adecuada para seguir los procedimientos.

1151) El trabajo en equipo, aunque no todos se involucran la mayoría si lo hace.

1152) el ambiente de trabajo, oportunidades

1153) compañerismo

1154) NINGUNO

1155) ninguno

1156) mi jefa es una persona que nos considera y apoyo a todos por igual nos ayuda como lider a poder ser mejores en lo laboral como personal por que nos fomenta el desarrollo personal. La considero una persona sincera y muy calificada para desarrollar este trabajo

1157) NINGUNO

1158) LA CALIDES LABORAL QUE SE MANEJA EN EL DIA A DIA, SE PUEDE TRABAJAR EN PAZ .

1159) nos brinda oportunidad en cuanto a tiempo para estudiar

1160) NINGUNO

1161) buen clima laboral

1162) Los aspectos positivos son la accesibilidad al trabajo ya que esta en un lugar céntrico, los beneficios de descuentos en ocasiones especiales.

1163) ninguno

1164) ninguno

1165) EL AMBIENTE LABORAL

1166) ninguno.

1167) ninguno

1168) ninguno

1169) hay siempre cooperación entre todos los que trabajamos en el área

1170) ninguno

1171) Buen trabajo en equipo, hay coordinación entre compañeros.

1172) compromiso, apoyo, solidaridad

1173) el compañerismo y la ayuda mutua que nos damos

1174) ninguno

1175) El ambiente de trabajo, y las buenas personas que laboran en él! Calidad Humana.

1176) NINGUNO

1177) se trabaja muy bien

1178) ninguno

1179) ninguno

1180) ninguno

1181) LA MÁXIMA AFLUENCIA DE PERSONAS

1182) ninguno

1183) ninguno

1184) NINGUNO

1185) CONSIDERO QUE LOS ASPECTOS POSITIVOS SON, SOLO QUE ALGUNOS DE MIS COMPAÑEROS Y YO TRATAMOS DE DAR DÍA A DÍA LO MÁS QUE PODEMOS PARA BRINDAR UNA MEJOR ATENCIÓN Y CAMBIAR EL MITO DE QUE EN EL BANCO FALABELLA ESTAFAN, Y QUIZAS SEA POR LAS CUOTAS QUE NOS PRESIONAN POR CUMPLIR, SIN EMBARGO A PESAR DE ELLO TRATAMOS DE CUMPLIR CON NUESTRO VALOR DE TRANSPARENCIA Y PASIÓN AL CLIENTE. PERO NO TODOS CUMPLIMOS CON ESTOS VALORES Y ESO NOS CAUSA MOLESTIA, Y AUN PERSEVERAMOS POR ELLO.

1186) NINGUNO

1187) el ambiente laboral

1188) ninguno

1189) limpio, acogedor, ordenado

1190) EL TRABAJO EN EQUIPO Y COMPAÑERISMO

1191) ninguna

1192) LA PASION Y COMPROMISO

1193) que se preocupan por como se siente el colaborador

1194) Compañerismo

1195) CONFIANZA DENTRO DEL EQUIPO.

1196) somos un gran equipo muy unido, somos una gran familia..

1197) El apoyo que hay solo entre los trabajadores,

1198) mi jefe aparte de ser un excelente jefe es una gran persona, creo yo que el puesto que tiene es muy bien merecido, y tengo al certeza que si yo quisiera algun ascenso tendria su apoyo porque el conoce mi manera de trabajar.

1199) mmmm

1200) liderazgo - compañerismo - buen clima laboral

1201) trabajo en equipo, buen ambiente de trabajo.

1202) las ganas i el entusiasmo

1203) NINGUNO

1204) los promotores de cayma siempre unidos el apoyo de los antiguos hacia los nuevos la union hace la fuerza

1205) Todos trabajan con libertad y eso les permite realizar su trabajo

1206) NINGUNO

1207) ninguno

1208) el trabajo en equipo entre compañeras.

1209) TENER BUEN TRATO CON LAS PERSONAS Y COMPAÑEROS, SIEMPRE CUMPLIMOS CON NUESTROS OBJETIVOS, RESPONSABILIDAD

1210) La actitud positiva de mi equipo por querer siempre hacer las cosas bien, para así llegar a las cuotas que nos piden mes a mes.

1211) SON REALMENTE BUENOS COMPAÑEROS, MUY COLOBORADORES EN TODO

1212) Es una area muy unida compuesta por profesionales A1, comprometidos con su trabajo y con la empresa.

1213) NINGUNO

1214) que nos dan oportunidad pra ascender y para dar nuestras opiniones, que estamos en constante capacitación, que tenemos jefes que nos muestran sinceridad en cada uno de sus personalidades..GRACIAS

1215) compañerismo y disponibilidad para la comunicación con el jefe de equipo

1216) Dentro del Proyecto SAT se aprenden cosas nuevas.

1217) MIS COMPAÑEROS DE TRABAJO

1218) LA MAYORIA TIENE UN BUEN CARACTER

1219) NINGUNO

1220) Todos somos una familia

1221) ninguno

1222) tiene un buen clima laboral

1223) Trabajo en equipo Compañerismo Respeto Compromiso

1224) trabajo en equipo

1225) ninguno

1226) EL BUEN CLIMA LABORAL

1227) somos un equipo muy unido

1228) responsabilidad actitud trabajo en equipo amistad

1229) ninguno

1230) El entusiasmo que tenemos cada uno de los colaboradores y jefes, alegría, compromiso.

1231) BUEN TRABAJO EN EQUIPO

1232) ninguno

1233) apoyo entre compañers del mismo rango

1234) NINGUNO

1235) UN TRABAJO DONDE INPERA EL INTERES PERSONAL

1236) la aptitud

1237) UN GRATO AMBIENTE LABORAL, MUCHAS FACILIDADES PARA PODER REALIZAR MI TRABAJO.

1238) NINGUNO

1239) que me relaciono con la gente con los problemas de los clientes ayudo a la gente

1240) trabajo en equipo

1241) el apoyo entre compañeros. la interaccion de todo el personal, compromiso entre todos.

1242) uno de los mejores aspectos positivos a decir verdad y creo que uno de los primeros para sentirse a gusto trabajando en el banco es tener uno de los mejores jefes de plataforma como lo es mi jefe Carlos Infante. Es un buen lider y una gran persona que siempre esta dispuesto a apoyarte.

1243) NINGUNO

1244) las comisiones

1245) la energia positiva que transmite mi jefe

1246) NINGUNO

1247) los jefes tratan de crear un ambiente positivo y son flexibles con permisos y horarios para tratar los descansos, muchos de los ejecutivos nos ayudamos entre nosotros.

1248) EN MI AREA LO QUE RESALTA ES EL TRABAJO EN EQUIPO

1249) ninguno

1250) - trabajo en equipo - esfuerzo y unión para lograr la meta asignada. -tenemos las cosas ordenadas para que no cometer equivocaciones. - Hay interacción entre nosotras para hacer las cosas buenas.

1251) NINGUNO

1252) ninguno

1253) Lo positivo es que los promotores ponemos todo de si, para sacar el area y el banco adelante, sin tener muchas veces el apoyo adecuado.

1254) trabajo en equipo clima laboral trabajar con entusiasmo

1255) ninguno

1256) ninguno

1257) ninguno

1258) TRABAJO EN EQUIPO PERSEVERANCIA

1259) EL BUEN TRATO ENTRE LOS COLABORADORES Y ADEMAS LA UNIDAD QUE NOS IDENTIFICA ; TAMBIEN ESTA LA BUENA ORGANIZACION Y CORDINACION PARA PODER LACANZAR LAS METAS Y OBJETIVOS .

1260) LAS GANAS DE LOGRAR LAS METAS Y DE APRENDER CADA DIA MAS EN MI AREA DE TRABAJO Y SEGUIR CRECIENDO PROFESIONALMENTE

1261) 1. la armonia, la eficiencia y el trabajo mutuo por parte de todos los colaboradores. 2. La capacidad humana para el trato de personas. 2.1.- por medio del amor: por el trato a las personas. 2.2.-por medio de la sabiduria: por la forma como actuamos. 2.3.-por medio de la naturaleza:por la mejor forma de utilizacion de nuestros recursos. 3. El compromiso por nuestros objetivos y metas trazadas y logradas.

1262) BUENO LO BUENO QUE TIENE EL BANCO ES QUE TODOS TRABAJAMOS EN EQUIPO

1263) TRABAJAMOS EN EQUIPO

1264) NINGUNO

1265) El buen humor y la similitud de caracteres

1266) Los colaboradores recibimos un buen trato.

1267) NINGUNO

1268) El ánimo de la gente que al llegar te hace sentir en un lugar tranquilo.

1269) NINGUNO

1270) mi jefe fomenta la cultura

1271) Ambiente hogareño

1272) Todos nos apoyamos entre todos

1273) ninguna

1274) confianza comunicacion cariño dedicacion

1275) que somos el area de captacion lo cual cooperamos con los clientes y a la vez con el banco ya que ambos salen ganando

1276) los aspectos positivos en mi area es que contamos con las herramientas para poder realizar nuestro trabajo . Y que puedes contar con el apoyo de tu jefe directo .

1277) NINGUNO

1278) el ambiente bueno de amistad

1279) NINGUNO

1280) El compromiso; porque nos esforzamos para cumplir con las metas que nos proponen. El trabajo en equipo, La transparencia y Honestidad.

1281) ninguno

1282) hay un gran compañerismo, me siento muy bien trabajando en el Banco Falabella.

1283) -CREO QUE HAY POTENCIAL, LA GENTE ES BUENA E INTELIGENTE. -EL ESPACIO ES ILUMINADO -LA DISTRIBUCION DEL BANCO HACE VER UN AMBIENTE ORDENADO

1284) ninguno

1285) de que todos nos integramos como familia para afrontar cualquier obstaculo y llegar con exito a nuestras metas

1286) ninguno

1287) los consejos motivacion ganas se superacion

1288) El hecho de esforsarce por llegar a la meta, y las ganas de mejorar cada dia

1289) ninguno

1290) el trabajo en equipo , compañeros y jefe de area(ventas).

1291) Que siempre que hay un acontecimiento especial nos juntamos todos para celebrar.

1292) EL TRABAJO EN EQUIPO Y LAS GANAS QUE SE PONE PARA CONSEGUIR LOS OBJETIVOS MES AMES

1293) NINGUNO

1294) los colaboradores con muchas ganas de trabajar, ansias de innovar, marcar hitos.

1295) ninguno

1296) ...

1297) Trabajo en equipo Cooperación ambiente adecuado

1298) TRABAJO EN EQUIPO

1299) UNIDOS

1300) COMPAÑERISMO DE ALGUNOS DE LOS TRABAJADORES GRATO AMBIENTE LABORAL

1301) -El trabajo en equipo. -Las herramientas que contamos para poder desarrollar nuestras funciones.

1302) trabajao en equipo; y equitativos

1303) EL AMBIENTE DE TRABAJO

1304) Existe un buen clima labora en el area de promotores. Motivacion para la superacion profecional en el banco.

1305) organización, respeto, responsabilidad.

1306) colaboracion por parte del jefe

1307) TENEMOS UNA JEFA DE VENTAS QUE NOS EXIGE PARA LLEGAR A LA CUOTA POR EL BIENESTAR DE NOSOTROS.

1308) ninguno

- 1309) el de ponerse metas cada día ,para medir tu objetivo
- 1310) RECONOCIMIENTOS, COMPROMISO
- 1311) un clima laboral fuerte en todo el bco y la confianza y el liderazgo de los jefes de area
- 1312) EL RESPETO QUE TENEMOS PARA CON TODOS Y BUEN AMBIENTE LABORAL
- 1313) El gran trabajo en equipo que realizamos día a día.
- 1314) TRABAJAMOS EN EQUIPO Y TRATAMOS JUNTOS DE CUMPLIR NUESTRAS METAS
- 1315) ninguno
- 1316) NINGUNO
- 1317) existe un buen ambiente de trabajo y de oportunidades para mejorar profesionalmente
- 1318) NINGUNO
- 1319) - Compañerismo y trabajo en equipo.
- 1320) a realizar mi esfuerzo por mi trabajo y ser mejor cada día
- 1321) ninguno
- 1322) el compañerismo
- 1323) COMPAÑERISMO -TRABAJO EN EQUIPO
- 1324) Nos consideramos una familia y tratamos de apoyarnos.
- 1325) NINGUNO
- 1326) TRABAJAR EN EQUIPO
- 1327) NINGUNO
- 1328) ninguna
- 1329) todos trabajamos en unión y orgullosos de lo que realizamos en equipo para lograr nuestras metas
- 1330) que somos el mejor equipo
- 1331) -todos somos amigos -predisposición para ayudar - solidaridad - compañerismo - compromiso
- 1332) RECAUDACION DE INFORMACION
- 1333) grupo unido y unico

1334) En mi area hay colegas con mucho empuje por llegar a su cuota ! existe compañerismo.

1335) ambiente laboral

1336) que trabajamos como un gran equipo y nos apoyamos entre si siempre unidos por un mismo fin.....

1337) Que todos tienen la ganas de superarse y crecer profesionalmente.

1338) la organizacion en grupo una area donde se puede aser las cosas sin estres y sin desesperarse me siento bien en toda la area y mis objetivos

1339) MOTIVACION POR PARTE DE MI JEFE Y EL COMPAÑERISMO.

1340) LOS ASPECTOS POSITIVOS EN MI CENTRO LABORAL: 1.-SE RESPETA NUESTRAS DECISIONES 2.-TODOS SOMOS COMO FAMILIA 3.-SOMOS CALABORADORES

1341) ninguno

1342) el compañerismo y colaboracion de cada uno de nosotros en nuestra area.

1343) ARMONIA, DEDICACION, OPTIMISMO

1344) VALORIZACION DE ESFUERZO PERSONAL Y GRUPAL RECONOCIMIENTO FACILIDADES PARA LA INFORMACION NECESARIA CLIMA LABORAL EXCELENTE

1345) LAS CAPACITACIONES QUE TENEMOS PARA PODER ESTAR INFORMADOS Y PODER REALIZAR UN BUEN TRABAJO.

1346) SE CONSIDERA TEMAS PERSONAL Y SE FACILITAN PERMISOS PREVIA COORDINACION CON NUESTRO JEFE

1347) tenemos el respaldo total siempre de nuestro jefe y su atencion para mejorar

1348) Compañerismo

1349) Buena comunicación.

1350) COMPAÑERISMO, SOLIDARIDAD Y CONFIANZA

1351) compromiso , mi jefa de operaciones area es un exito

1352) NINGUNO

1353) trabajo en equipo , compañerismo, solidarios entre nosotros mismo y muy buen clima laboral

1354) eficiencia en el trabajo, comunicación y respeto.

1355) trabajo en equipo

1356) ninguno

1357) TRABAJA COMO SI ESTUVIERAS EN FAMILIA.

1358) lo aprendido el día a día, la información que manejamos ya que no solo es útil en el trabajo si no para la vida cotidiana y por mi profesión

1359) TIENES LA OPORTUNIDAD DE APRENDER Y CONOCER MUCHA GENTE.

1360) en que me sástiface a mi misma poder ayudar a las personas sin esperar nada a cambio

1361) cumplen con los roles asignados, mejoran cada dia mas

1362) todos trabajan en equipo.

1363) el compañerismo y trabajo en equipo

1364) BUEN TRATO A LAS PERSONAS

1365) NINGUNO

1366) Es el trabajo en equipo con todo el mis compañeros

1367) ninguno

1368) el trabajo en equipo, compañerismos, las expectativas de trabajar en este centro financiero.

1369) ninguno

1370) la comunicacion que existe , el trato de familia.

1371) El equipo se compromete con las metas

1372) que tengo jefe muy paciente , tolerante enseña con ejemplo muy contento

1373) el trabajo en equipo, somos una familia y nos apoyamos entre todos.

1374) ordenda

1375) NINGUNO

1376) ninguno

1377) LA UNION DE EQUIPO

1378) los trabajadores tenemos mucho compromiso

1379) El compañerismo que existe en nuestra area. La sinceridad y honestidad ante todo. Reconocimiento que se nos da al realizar una buena labor o destacar en alguna actividad.

1380) apoyo, comunicacion, confianza, respeto, incentivos, buena trata y la colaboracion de nuestra jefa de area, para motivar y conocer nuestras expectativas como persona y colaborador laboral

1381) -El compañerismo, -La comunicacion.

1382) Se trabaja en equipo en la busqueda de objetivos y existe un claro compromiso de las personas por aportar con sus labores al banco.

1383) NINGUNO

1384) la posibilidad de poder asender

1385) ninguno

1386) trabajo en equipo ,ares ordenada

1387) NINGUNO

1388) NINGUNO

1389) NINGUNO

1390) NINGUNO

1391) TRABAJO EN EQUIPO

1392) NOS TRATAMOS COMO SI FUERA FAMILIA

1393) ninguno

1394) hay mucho apoyo en el area, apoyo mutuo, nos sabemos escuchar cada uno para formar un buen equipo

1395) ninguno

1396) entre los aspectos positivos es el trabajo en equipo el compañerismo y sobre que tenemos a una jefa considerado desde mi punto de vista un lider ya que creo yo que tiene la capacidad necesaria para poder dirigir un grupo de personas.

1397) ninguno

1398) NINGUNO

1399) todo esta bien en mi tienda

1400) bueno mi jefa es muy estimuladora activa y comprensiva mi sineor igual y nos llevamos bien mis demas compañeros y yo

1401) la UNION ENTRE NOSOTROS

1402) NINGUNO

1403) compañerismo, ganas de superación, apoyo mutuo, interes en el personal

1404) Bueno los aspectos positivos son que somos un equipo bien unido, nos apoyamos unos a otros en algunos casos. Y bueno a mi me gusta el clima laboral en mi area .

1405) ninguno

1406) son solidarios, respetuosos, ambiente bueno y ameno

1407) un gran aspecto que tengo que recalcar es que todos los días aprendo nuevos casos de los clientes ;eso me motiva a aprender cada día mas y perfeccionar los metodos o aplicaciones para poder darle soluciones a todos mis clientes. ya que me gusta atender a las personas y mas darle solucion a sus problemas.

1408) que siempre tenemos la opción de poder dar nuestro puntos de vista malestares y molestias

1409) TRABAJO EN EQUIPO, RESPONSABILIDAD.

1410) la amistad el compañerismo y la familiaridad entre algunos compañeros

1411) ninguno

1412) Hay mucho compañerismo :)!!!!

1413) sentirnos parte del equipo, al recibir nuestras opiniones son tomadas en cuenta. nuestra jefa nos motiva a salir adelante.

1414) LA UNION Y SOLIDARIDAD HEMOS FORMADO UN AMBIENTE DE FAMILIA

1415) el compañerismo y trabajo en equipo

1416) ninguno

1417) ninguno

1418) ninguno

1419) ninguno

1420) SON MUCHOS TENGO UN JEFE MUY BUENO QUE SABE SER UN LIDER NOS ENSEÑA TODO LO QUE SABE EN SU CORTO TIEMPO HACE QUE EL AMBIENTE DE TRABAJO SEA MUY BUENO.. APENSAS TENGO TRES MESES Y ME ADAPTADO MUY RAPIDO.

1421) trabajo en equipo .

1422) trabajo en equipo

1423) EL TRABAJO EN EQUIPO, LA FAMILIA QUE SE HA LOGRADO FORMAR, PARA TRABAJAR NOS MANTENEMOS UNIDOS PARA LOGRAR LA META... Y APOYARNOS PARA CRECER CADA UNO

1424) Nuestro compromiso, la ayuda mutua, trabajo en equipo.

1425) TRABAJO EN EQUIPO, AYUDA MUTUA, DESEO DE SUPERACION Y APRENDIZAJE

1426) el compañerismo y la colaboración de cada uno de nosotros

1427) Somos un grupo muy unidos, solidarios y cordiales. El compañerismo es indispensable en nuestra labor diaria.

1428) ninguno

1429) - APOYO INCONDICIONAL

1430) línea de carrera

1431) la confianza entre todos y la interacción con el jefe

1432) trabajar en banco falabella es una experiencia muy grata ya que se labora en un ambiente laboral muy agradable...

1433) QUE TODOS SOMOS PERSONAS PERSEVERANTES Y CON DESEOS DE SUPERACION ADEMÁS SE TRABAJA EN EQUIPO.

1434) Es un equipo muy unido y con buenos líderes

1435) hay mucha unión y mucho compañerismo entre todos

1436) Actitud positiva. Dispuestos a aceptar cambios.

1437) ninguno

1438) de que algunos compañeros nos ayudamos entre ambos para ayudarnos en el trabajo y sobre salir en equipo

1439) la buena comunicación

1440) SOMOS ESCUCHADOS TRABAJO EN EQUIPO

1441) NINGUNO

1442) sin rivalidades ni envidias.

1443) ninguno

1444) el buen ambiente laboral que hay aquí

1445) EL TRABAJO EN EQUIPO

1446) NINGUNO

1447) en el poco tiempo que tengo me siento pías

1448) NINGUNO

1449) en captación lo positivo son las oportunidades de venta, que en el día a día se aprenden nuevos métodos, siempre sentimos la adrenalina por colocar una tarjeta o un seguro tarjeta protegida, siento que aprendo mucho en el tema operativo.

1450) 1.-trabajar en función a metas, ya que nos permite ser personas competitivas, de logros Y a la vez se refleja en las comisiones 2.-me permite continuar con mi desarrollo profesional, la que más vocación tengo.

1451) ninguno

1452) -----

1453) NINGUNO

1454) ninguno

1455) QUE TODOS SOMOS UN EQUIPO UNIDO

1456) NINGUNO

1457) ninguno

1458) NINGUNA

1459) ninguna

1460) me gusta mi area por que siento que somos la presencia del banco lo principal, hay compañerismo trabajamos en equipo somos como una familia

1461) -Ambiente laboral.

1462) ninguno

1463) el compromiso,la responsabilidad y la pasion.

1464) Solo de parte de algunos promtores el verdadero y real esfuerzo por llegar a su cuota o meta de forma transparente.

1465) El compañerismo y el dialogo.

1466) AREA MUY DEDICADA A LLEGA A LAS METAS, LE PONEMOS MUCHO PUNCHE PARA PODER LOGRAR TODAS LAS CUOTAS ESTABLECIDAS.

1467) que somos unidos que tenemos una excelente jefa que nos motiva y enseña hacer perseverantes .

1468) ninguno

1469) mi jefa me apoya y aconseja en las operaciones.hay un buen clima laboral en el area.

1470) El compromiso y la buena atencion que se le da sobre los clientes que son la base y el reflejo de nuestra labor en la empresa.

1471) compañerismo y confianza

1472) el buen ambiente laboral y el trabajo en equipo

1473) lo positivo es el clima laboral y las ganas de poder superarnos.

1474) ninguno

1475) q todos somos empeñosos colaboradores , trabajadodes

1476) YO CREO QUE LOS ASPECTOS POSITIVOS QUE ENCUENTRO EN MI AREAS DE TRABAJO ES EL AMBIENTE AGRADABLE ..SIENTO QUE NUESTRA OPINON IMPORTA Y HAY MUCHA IGUALDAD PARA TODOS POR ELLO NOS PERMITE TRABAJAR EN PAZ Y ARMONIA

1477) buen clima laboral y todos tenemos la misma mision y vision (todos somos una familia)

1478) el apoyo entre todos los miembros

1479) Trabajo en equipo,apoyo entre compañeros.

1480) Solidaridad entre coordinadores para apoyar al ejecutivo en la ausencia de alguno.

1481) la gente antigua te enseña muchas cosas el cual se ve la solidaridad hay respeto

1482) ninguno

1483) buen ambiente laboral

1484) ninguno

1485) NINGUNO

1486) Los aspectos positivos que hay en mi area de trabajo es el buen trato que tenemos con cada uno de nosotros, respeto, trabajo en equipo, apoyo mutuo en alguna duda que tengamos tanto de los jefes como de los compañeros.

1487) compañerismo y el buen trato

1488) me siento comprometido con el banco falabella

1489) organizacion - responsabilidad

1490) TODOS SOMOS BUENOS COMPAÑEROS.

1491) NINGUNO

1492) los incentivos que no quiten eso nos ayuda bastantes

1493) todo bien todo en felicidad todo en buena honda.

1494) la competencia sana , el trabajo arduo.

1495) ninguno

1496) ninguno

1497) ninguno

1498) mi jefe me brinda todo lo necesario para poder realizar mi trabajo.

1499) comunicacion, organizacion y buen trato

1500) el trabajo en equipo y la organizacion de desenbolvernos en piso o en banco

1501) el trabajo en equipo,compañerismo.

1502) ninguno

1503) creo que algo positivo es que los coordinadores no estan presionandote todo el tiempo, uno puede realizar su labor sin presiones.

1504) ninguno

1505) ninguno

1506) el trabajo en quipo y las ganas de superacion

1507) lo bueno que todos se apoya y se ayudan y son muy sociables

1508) NINGUNO

1509) NINGUNO

1510) al final logramos solucionar los problemas que se presentan y predomina la solidaridad

1511) responsabilidad compromiso

1512) El trabajo en equipo, el compañerismo, y el esfuerzo por lograr los objetivos y cumplir con las metas del área.

1513) Buen trato al trabajador Comodidad de ambiente Capacitacion constante

1514) NINGUNO

1515) LA EFICIENCIA EN LA ATENCION AL CLIENTE

1516) colaboracion empatia apoyo mutuo

1517) El respaldo que se nos brinda en las labores que realizamos.

1518) ninguno

1519) Creo que el aspecto positivo es cuando todos en plataforma y caja trabajamos juntos para poder atender rapidamente a los clientes. (Sin demorar) Otro aspecto es el compañerismo que se vive en el banco, que a mi parecer me da mucho gusto, y es uno de los motivos por los cuales me gusta trabajar en esta empresa

1520) Que hay mucho apoyo entre compañeros y te hacen sentir como en familia

1521) la calidad de personas

1522) NINGUNO

1523) ninguno

1524) ninguno

1525) que te invitan a tomar tips de venta para mejorar la atencion al cliente y que te compren.

1526) equipo

1527) SE TRABAJA EN UN AMBIENTE DE FAMILIA, ARMONIA Y RESPETO LOS UNOS DE LOS OTROS, TENEMOS LA CONFIANZA PARA APOYARNOS

1528) HONESTIDAD ENTRE TODOS LOS PROMOTORES COMPAÑERISMO PARA LOS NUEVOS INTEGRANTES

1529) los horarios

1530) NINGUNO

1531) Buen ambiente laboral, calidad y profesionalismo de parte de mis superiores, trato muy adecuado hacia sus trabajadores

1532) considero que un aspecto positivo es el gran trabajo en equipo que realizamos..

1533) aportar a la empresa a demas de desarrollar mis habilidades en el area que me desempeño

1534) la comunicación y el compañerismo.

1535) que en lo que n se entiende ns apoyamos y todos trabajamos en conjunto

1536) ninguno

1537) Lo positivo de mi Área es que me siento bien de venir a trabajar, la mayoría de mis compañeros tienen muy buena calidad de servicio, son buenos compañeros y mi Jefa tiene una personalidad positiva y que permite que me sienta cercana a ella.

1538) Compañerismo. Equipo de trabajo

1539) NINGUNO

1540) solo entre los analistas nos apoyamos

1541) Unión

1542) La confianza que existe entre mis compañeros del Area

1543) El grupo de trabajo está receptivo a los cambios que estamos haciendo

1544) Respecto a mi área considero que el aspecto positivo es el compañerismo la unión en equipo y la total confianza y libertad de preguntar cuándo e tiene una duda, se cuenta con personas de calidad y ética al momento de trabajar por lo cual es muy agradable un ambiente laboral de esta forma.

1545) Apoyo, buen humor, compartimos conocimientos.

1546) LA PUBLICACION DE OFERTAS DE DESARROLLO PROFESIONAL.

1547) ninguno

1548) el ambiente donde aparte de cumplir con nuestras obligaciones y labores somos una familia donde nos preocupamos por un grupo unido

1549) Que te sientes en familia

1550) LOS ASPECTOS MAS POSITIVOS Y RESALTANTES DE NUESTRO BANCO CHORRILLOS...ES LA UNION, COMPROMISO Y MUY BUEN CLIMA LABORAL....

1551) SOMOS UNA FAMILIA

1552) NINGUNO

1553) Se trabaja en equipo

1554) EL AMBIENTE LABORAL LA BUENAS ASPECTATIVAS K TENEMOS TODOS DE GANAR LA COMODIDAD K HAY ENTRE TODOS NOSOTROS

1555) HAY UN AGRADABLE AMBIENTE LABORAL TENEMOS APOYO DEL SUPERVISOR EN TODO MOMENTO

1556) SOMOS TOLERANTES UNOS CON OTROS

1557) Buena comunicación sobre el trabajo, apoyo entre nosotros, trabajo en equipo.

1558) el liderazgo de nuestro coordinador y el buen trabajo en equipo y familia que formamos los chicos de captación.

1559) Buen clima laboral.

1560) NINGUNO

1561) BUEN CLIMA LABORAL ENTRE LOS ASESORES Y COORDINADORES

1562) La mayoría de las personas que incorporan esta Área CxP son muy gratas y amables entre todos, así mismo con las personas que vienen a consultar. Se brinda apoyo cuando se necesita entre todos por la respectiva coordinación con mi jefa.

1563) Buen clima laboral, liderazgo y compromiso.

1564) La camaradería que se tiene.

1565) COMPAÑERISMO Y RESPETO.

1566) APOYO

1567) un buen clima laboral, buena coordinación

1568) Buen clima laboral. Personal capacitado. Contamos con buenas herramientas de trabajo.

1569) Excelentes supervisores capacitados para ayudar al personal, el ambiente, la comunicación entre todos y la búsqueda de solución ante cualquier inconveniente que se presente

1570) encontrar a compañeros que están dispuestos a ayudarte

1571) Existe un buen clima laboral y así mismo un espíritu solidario puesto que todos colaboran con nuestro aprendizaje diario brindándonos herramientas y soluciones para el buen desempeño de nuestro trabajo

1572) Hay un ambiente en familia, en donde todos nos apoyamos para que el área cumpla con todos los requerimientos.

1573) Que todos estamos bien enfocados en este nuevo reto para el banco, de incrementar el valor al mercado a nivel financiero.

1574) TRABAJO EN EQUIPO

1575) NINGUNO

1576) el compañerismo

1577) hay buen clima laboral, apoyo para la gestión

1578) NINGUNO

1579) Mucha colaboración entre los miembros del equipo

1580) NINGUNO

1581) REALMENTE TENGO POCO TIEMPO EN EL BANCO PERO SI CREO QUE CUANDO LLEGUEN A VER LAS GANAS Y EL APORTE QUE TENGO PARA DAR ESTOY SEGURO QUE MIS JEFES ME LO RECONOCERAN YA QUE VEO QUE SON MUY COMPROMETIDOS CON SU GENTE.

1582) ninguno

1583) Deseos de superación, optimismo.

1584) MOTIVACION POR PARTE DEL JEFE PARA AFRONTAR LOS NUEVOS RETOS Y MEJORAS DE LOS PROCESOS.

1585) Buen clima de trabajo.

1586) NINGUNO

1587) un buen lugar de trabajo donde tenemos todas las herramientas y se siente como en familia

1588) Se genera un buen ambiente laborar para trabajar comodamente. Trabajo en equipo para lograr la meta trazada. Un Grupo muy unido.

1589) NINGUNO

1590) NINGUNO

1591) NINGUNO

1592) Se trabaja en equipo

1593) NINGUNO

1594) SE ESTA EN CONTACTO CON DIVERSAS AREAS SE CONOCE BASTANTE DE OTRAS OPERACIONES ES UN AREA CON PODER DE ACCIÓN SOMOS UN GRUPO COMPACTO LO QUE PROMUEVE LA UNION

1595) Está en un proceso de ordenamiento con una visión clara y orientándose a ser un área eficiente.

1596) Facilidad de Comunicación entre todos Compromiso por hacer las cosas mejor cada vez

1597) NINGUNO

1598) Compañerismo Amistad Buen trato

1599) ninguno

1600) Mucha voluntad de trabajo. Camaradería y buen estado de ánimo.

1601) La convivencia en familia

1602) EL CLIMA DE FAMILIA Y TRABAJO EN EQUIPO

¿Qué aspectos consideras que podrían cambiarse o mejorarse? (de no tener comentarios escribir la palabra NINGUNO)

1) NINGUNO

2) NINGUNO

3) ninguno

4) NINGUNO

5) Ser más solidarios entre las mini áreas que están dentro del área, es decir, ser más soporte unas de otras para que el trabajo en equipo se desarrolle mejor. También ver la carga laboral real que tiene cada mini área pues existe un desbalance y no se sabe lo que cada uno hace realmente.

6) NINGUNO

7) ninguno

8) La planificación y comunicación.

9) NINGUNO

10) comunicación con el líder transparencia con las convocatorias feed back continuos

11) Las Herramientas de trabajo (sillas, color de las paredes, el que se tiene actualmente es muy triste)

12) la comunicacion no es muy fluida

13) ninguno

14) lo que se debería cambiar no en mi área si no en las demás de banca telefónica son algunos coordinadores que no son capaces de hacer su trabajo y se lo designan a ejecutivos bajo su cargo, luego llevándose el crédito ellos y eso lo digo con nombre propio CLAUDIA BEDON, que no sabe controlar sus emociones, ni separar lo personal con lo laboral.

15) Primero es la estructura laboral, no tenemos un botiquín en caso exista un peligro, o una persona permanente que brinde apoyo en caso de una emergencia, eso es muy importante porque si alguien tendría un suceso grave se corre un riesgo grave, a consecuencia de la mala estructura por ejemplo las sillas tienen muchos años y a raíz de ello, mucho de nosotros estamos teniendo problemas con la columna al punto que algunos se enferman y terminan con descanso médico, creo que ambos casos deberían tomar medidas urgentes. También creo que se debe de considerar que existen compañeros de trabajo que están en una misma área sin que los evalúen para una mejora dentro de la empresa, el banco debería considerar la experiencia, estar años en un banco no es sencillo y que si tiene muchos años es porque ha cumplido muchas expectativas positivas con nosotros, deberían encargarse de revisar a esas personas antiguas y evaluarlas, capacitarlas para esa mejora, solo así el personal podrá sentirse identificado con la empresa. Tenemos mucho tiempo con un sueldo muy bajo para la calidad de trabajo que uno desempeña, se puede entender que tal vez no se pueda hacer ese aumento pero deberían generar otras medidas. aumento de tarjeta de alimentos, generar otros bonos, etc. Deberían el área de RR.HH visitar más las áreas, hacer un trabajo presencial. hacer sentir que sus empleados son importantes, porque ha habido casos donde se han presentado reclamos y ni siquiera responden correos o al menos llaman para poder presentar el descargo de porque el reclamo. Existen preferencias con ciertas personas y eso deberían investigarlo. Todos estos pedidos siempre es con el mejor ánimo de querer que haya mejoras para todos.

16) ESCUCHAR LAS OPINIONES DE LOS COLABORADORES PARA BRINDAR UN BUEN SERVICIO A NUESTROS CLIENTES

17) El sistema del banco, ascenso a personas que tienen en el mismo puesto más de 5 años o por lo menos rotarlos, el banco no se da cuenta que el personal está estresado por llevar un trabajo monótono y estresante, dar oportunidades de préstamos más flexibles al personal por lo menos al personal antiguo, si su miedo es que no lo pagen pueden coger del sueldo, deberían considerar al personal, tener mucha mejor coordinación entre las áreas, porque cada área maneja una información distinta y por eso al final todo es una mala información, tener un procedimiento más sencillo y amigable, tener más capacitadores, centralizar los beneficios a todas las áreas no solo a la agencia de anágrafos,

18) RESTRUCTURACION EN HORARIOS

19) Ninguno

20) NINGUNO

21) 1.- TRASPARENCIA en las convocatorias internas, dando oportunidad al personal del banco y no ha personas externas que solo por ser amigos de algún jefe del área ya con eso tiene el puesto asegurado. dejando de lado a personas que llevan muchos años y no le dan oportunidad de crecer o hacer línea de carrera, debería haber igualdad para todos ya que el favoritismo crea un mal clima laboral. espero que eso se investigue a fondo .
2.-podrían mejorar el salario ya que es muy poco para lo que se hace en el banco.

22) LA CALIDAD DEL PERSONAL QUE ESTA A CARGO DE NOSOTROS ,DEBEN DE SER CONSECUENTES CON LO QUE DICEN Y HACEN .
CAPACITAR A LOS JEFE DE FORMA QUE SEAN UN APOYO AL EJECUTIVO ,NO EL EJECUTIVO BRINDARLE LAS SOLUCIONES ACERCA DE LAS POLITICAS DEL BANCO. NOS PONEN INJUSTAMENTE MENORANDUS CUANDO NO TIENEN NINGUN SUSTENTO COMO FORMA DE PONER PRESION A LOS COLABORADORES. DEBERIAN NO SOLO CALIFICAR EL NIVEL DE ENDEUDAMIENTO DE CADA COLABORADOR SINO EL TIEMPO Y EL CONOCIMIENTO QUE ESTE TIENE PARA PODER MIGRAR DE AREA. antes de poner alguna sancion deberían de conversar con el personal,no despues. Mejorar el clima laboral .

23) x

24) PRIMERO EL TRATO AL PERSONAL POR PARTE DE LOS COORDINADORES. SEGUNDO QUE UNO NO PUEDE ASCENDER A OTRAS AREAS POR SOBREENDEUDAMIENTO CUANDO REALMENTE UNO DESEA SUPERARSE ES PARA PODER TENER MEJORES INGRESOS Y PAGAR DICHAS DEUDAS, ES UNA POLITICA ABSURDA. TAMPOCO ME GUSTA QUE HAY MUCHA GENTE QUE SE LA LLEVA FACIL Y SE GANAN EL PUESTO POR ARGOLLAS.

25) NINGUNO

26) Mejor el presupuesto para actividades de clima laboral, reuniones y capacitaciones para todos.

27) que deberían los jefes trabajar en equipo, así mismo deberían ser más flexibles

28) sería muy bueno implementar mejores herramientas de trabajo (maquinas, sillas etc), mejor clima laboral ya que en el área de reclamos siempre estamos pre dispuesto al estrés todo el día, mucho apoyo de parte de nuestro jefe, que la actitud de nuestro superior sea positiva para así contagiar a sus colaboradores,no solo mantener una actitud de reclamos y siempre a la defensiva .El trabajo es en equipo y todos debemos poner de nuestra parte no solo los ejecutivos para obtener un clima laboral. el buen trabajo en equipo parte de la cabeza, de la actitud de tu superior y de las formas en que se pueda ingeniar para que sus colaboradores pese al estrés del día en el área pues estén calmados y prestos para dar la cara por el banco frente algún inconveniente que se pueda generar con el cliente y tomar de la mejor manera el trato que podamos recibir por parte del cliente, que cabe resaltar en su mayoría no es la mejor .

29) CLIMA LABORAL

30) el sueldo. Que otras áreas internas, trabajen en equipo para así estar todos complementados y apoyarnos sin minimizar por hacer una consulta, que la intención es solo encontrar una solución o apoyo. Que todos trabajemos como compañeros.

31) El sueldo para el tipo de trabajo que se realiza

32) se debería brindar el material necesario a los colaboradores para que puedan desarrollar una adecuada gestión. Se debería tener reconocimientos y capacitaciones constantes para poder contribuir al desarrollo del personal en el aspecto profesional. En el caso del personal que estudia se deberían brindar mayor apoyo como los turnos

33) En cuanto a poder incrementar el límite de vacantes para trabajar en otras áreas. El proceso debería ser diferente

34) el ambiente de trabajo las sillas maquinas

35) DEBE MEJORAR EL SUELDO, LAS EVALUACIONES PARA ASCENDER, SE DEBE DAR UN TRABAJO A TODOS POR IGUAL NO TENER PREFERENCIAS

36)

- 37) tendria que a ver mas comunicacion y dar los puestos a las personales que si lo meren
- 38) en el aumento de sueldo en nuestra area Pago de Haberes ya que consideramos que tenemos mas campañas que otras areas y no hay ninguna evaluacion por parte de la gerencia para el aumento respectivo y sin embargo nis minen con indicadores no van acorde con la atencion que reciben los cliente por lo que demanda mas tiempo.
- 39) El aumento de sueldo ..para todos los trabajadores ..
- 40) SER EQUITATIVOS AL MOMENTO DE DISTRIBUIR EL TRABAJO. MEJORAR EL SUELDO YA QUE PARA TODAS LAS RESPONSABILIDADES QUE NOS OTORGAN EL SUELDO NO CORRESPONDE.
- 41) la responsabilidad en la informacion no es totalmente recompensada en su totalidad, mantenimiento del area laboral (sillas, muebles)
- 42) deberian empezar de cambiar variso aspectosn desde el sueldo que es a base de comisiones hasta las infrestucturas del lugar , las sillas se encuentran en mal estados , no se mantienen la informacion sobre los cambios que se dan continuamente , de los baños del personal solo deberia ser para colaboradores de la empresa y no para otras personas y estar limpios no sucios como siempre , el horario laboral es pesimo por la preferencia que se dan a otros colaboradores .
- 43) LOS ASCENSOS QUE SE DEN DE FORMA OBJETIVA, A LAS PERSONAS QUE LO MERESCA.
- 44) EL AMBIENTE DE TRABAJO (LUGAR)
- 45) Creo que el aspecto de calidad y encargados de monitoreo ,no porque deben ser mas severos en la evaluacion , sino que deben considerar brindar mas ayuda y apoyo al personal , para mi es un ambiente hostile el area de calidad , a la vez no me parece que a nivel de banco el TMO debe ser 3 minutos ya que si desean que se brinde un buen trato y explicacion al cliente no deberian presionarnos de esa forma y ponernos en medio que si no se agiliza no comisionas deberia cambiar sobre todo para el area de consultas y reclamos ya que se maneja mayor informacion y explicacion de cuenta al usuario .
- 46) los incentivos y premios
- 47) Cambiar a las coord por gente que venga de Banca, no de moviles que solo saben medir el TMO, porque? la Sra Gladys es tan tirana? y trata de humillar a las personas solo al que le cae bien trata bien, les dice a sus chicos que no ayuden los errores de los nuevos, eso hace calidad? acaso no esta para ayudar? que les pasa a ustedes BF porque no actuan y cambian a todos los jefes por gente de Banca no de telefonos,la tal Karen Landa es otra igual insulta a los chicos nuevos y los amenaza, El BF es un buen banco pero la gente de BT no esta preparada para ello, no merecen esos puestos,Keyla Y Claudia solo ayudan a sus amiguitos y los ascensos ni hablar son a dedo, solo algunos son justos pero la mayoria no, hay despidos injustos y renuncias de gente que si sirve, eso no es justo, solo capacitan a los coordis por la puras nunca lo demuestran con nosotros, ellos tienen refri de 2 horas todos los dias, espero cambie todo para bien. Gracias por la encuesta y espero sea confid y no represalia
- 48) El no sentimiento de puertas abiertas
- 49) El area de reclamos, video y retenciones son areas estresantes por lo que deberian aumentar el sueldo basico ya que todos tiene un mismo sueldo basico pero estas areas trabajan mas y atienden otro tipo de clientes. El trato de la coordinadora deberia ser mas flexible ya que un compañero renuncio por un motivo asi porque ya se encontraba cansado.
- 50) QUE LAS SILLAS ESTEN EN BUEN ESTADO, (TODAS) Y QUE NO HAYAN TANTOS CAMBIOS DE HORARIOS CON LOS TURNOS ROTATIVOS.
- 51) un aspecto muy importante que imfluye en impetuo al trabajo es el sueldo considero que la labor que hacemos contribuye a un pago mayor del que nos brindan y las comisiones que obtenemos deberias plantearse de una mejor manera el cansancio psicologico y fisico al atender personas deberia remunerarce mejor , la infraestructura laboral deberia modifcarce ya que las sillas y posiciones netre otros algunas se encuentran en mal estado, el favoritismo deberia terminar, el trato entre jefe y trabajador debe ser un trato horizontal entre todos, se deberia implementar cursos didacticos para facilitar y mejorar el clima laboral y el humor de los trabajadores y brindar mayor capacitacion tanto a los ejecutivos de banca y a los mismo coordinadores para un apoyo mutuo .
- 52) DAR OPORTUNIDAD A LOS DEMAS PARA PODER CRECER EN LA EMPRESA
- 53) Definitavemente el hecho de ser un call center cada area tiene dus distinta funcion. lamentablemente todo se encuentra casi junto y genera la bulla, la desconcentracion.

54) ninguno

55) NINGUNO

56) CAMBIAR A TODOS LOS COORDINADORES YA QUE ESTAN AQUI POR ARGOLLA

57) Mas actividades para conocer las area internas del BF, de esa forma el personal nuevo puede conocer mejor los objetivos y metas y tener mayor compromiso como colaborador. Me parece que necesitamos comprometer aun mas al personal nuevo.

58) lamentablemente aqui hay personas que no estan dispuestas a poner de su parte para realizar su trabajo, piensan que le estan haciendo un favor al banco cuando lo que realizan es su trabajo

59) ninguno

60) CAPACITACIONES, CURSOS Y TALLERES QUE EL BANCO PROGRAME A SU PERSONAL

61) DEBERIA MEJORAR LOS RECONOCIMIENTOS A TODO EL PERSONAL QUE LABORA EN ESTA AREA NO SOLO UN GRUPO QUE CONSIDERAN QUE APORTAN MAS A LA EMPRESA CUANDO TODOS APORTAN CON ALGO AL CRECIMIENTO DE LA EMPRESA.

62) la motivacion a los chicos moralmente.premiarlos por sus logros y objetivos. insentivar sus bonos no solo a ejecutivos sino tambien valorar el trabajo del validador.

63) CREO Q EL BANCO DEBERIA TENER UN APOYO MAS JUSTOS ANTE SITUACIONES Q INVOLUCREN A PERSONAS Q HAYAN SUFRIDO TIPOS DE ABUSOS X ALGO Q NO HAYA COMETIDO

64) NINGUNO

65) el apoyo de sistema (apliacativos para mejora de trabajo).

66) siempre debe haber justicia y equidad

67) ninguno

68) ninguno

69) mas capacitaciones y tienen que ser mas humanos, no somos maquinas u objetos.

70) el aire acondicionado

71) NINGUNO

72) Que el trato se para todos iguales y que no haya preferencias igualdad y que tenga voz de autoridad.

73) Sería ideal que se tomará en cuenta a las personas por su habilidad experiencia buen desempeño para ascender a otros puestos de trabajo y no tomar en cuenta su nivel de endeudamiento. También se debería dar la oportunidad para que el area de banca telefónica tenga la oportunidad o sean informados de otros puestos a nivel del banco no sólo de puestos en su área, ya que sería excelente porque muchos estudiamos y quisieramos hacer línea de carrera .

74) la argolla

75) El ambiete de inmobiliaria mas comodas

76) poner mas interes en las fechas conmemorativas para el peru

77) ninguno

78) ESCUCHAR NUESTRAS OPINIONES- LOS ASCENSOS JUSTOS POR LA EXPERIENCIA ADQUIRIDA

79) ninguno

80) x

81) La elección de las personas que son ascendidas.

82) NINGUNO

83) todo esta ok

84) NINGUNO

85) ninguno

86) casi nada todo anda bien

87) QUE SUBAN EL BASICO EN NUESTRAS REMUNERACIONES

88) NINGUNO

89) IGUALDAD PARA TODOS, BENEFICIAR A TODOS POR IGUAL

90) ninguno

91) CAMBIAR TODO SU SISTEMA DE PCS LA CUAL NO NOS PERMITEN TRABAJAR BIEN

92) NINGUNO

93) el sueldo el personal e esta area no esta contenta con el sueldo deve ser reconocido por el esfuerzo que ponemos todos,porque el area de captacion gana menos que otras areas si nosotros somos los que hacemos que el cliente cuente con la tarjeta cmr

94) NINGUNO

95) -

96) mantener siempre el nivel de respeto no solo porque somos asesores tenemos que recibir sino tambien fomentar el trabajo en equipo

97) deberian cambiar al cordinador lenny gustamante por que no aporta ,ayuda solo a quien quiere , y tiene algo personal contra mi y lo evidencia ya que todos mis compañeros se han dado cuenta . me gustaria q evaluen su trabajo ya que indica que no usesn celulares pero el para todo el dia chatenado con su celular . si desean puedo enviar fotos.

98) NINGUNO

99) EL SUELDO QUE SE PERCIBE ES MUY BAJO EN EL AREA DE CAPTACION DE TARJETAS, TOMANDO EN CUENTA EL TRABAJO QUE SE REALIZA EN EL DIA A DIA Y EL COMPROMISO QUE TENEMOS PARA CUMPLIR LOS OBJETIVOS. EN EL AREA DE CREDITO EFECTIVO Y COMPRA DE DEUDA SE GANA CUATRO VECES MAS DE LO QUE NOSOTROS GANAMOS LLEGANDO AL 100 % DE NUESTRO OBJETIVO MENSUAL. SERIA ADECUADO PARA TODOS QUE PUEDA HABER IGUALDAD EN LOS SUELDOS QUE SE PERCIBE YA QUE EL AREA DE CAPTACION DE TARJETAS ES EL AREA QUE ALIMENTA A LAS DEMAS AREAS QUE EXISTEN EN TELEMARKETING.

100) ninguno

101) se puede mejorar el favoritismo hacia algunos asesores.

102) incentivos a los colaboradores no solo comisiones;jjj

103) ??????????

104) ninguno

105) que se sienta como familia el grupo y que debe de haber igualdad gracias

106) ninguno en especial

107) ELIMINAR LAS PREFERENCIAS DEL AREA

108) deben ser el trato todos por iguales y debe ser comprensivo y ponerse en el lugar de ser madre

109) ninguno

110) ninguno

111) xxxx

112) las maquinas son muy lentas ..

113) ninguno

114) que no bajen la comision de credito efectivo

115) promover el desarrollo de los empleados

116) el favoritismo, ascender de puesto a quien se lo merece

117) que se nos reconozca mas economicamente, ya que somos una de las campañas que gana menos...

118) ninguno

119) ninguno

120) ninguno

121) Mejorar nuestras comisiones económicas.

122) ninguno

123) DEBERIA SER MEJOR RECONOCIDO EL TRABAJO REALIZADO POR LOS CHICOS EN MI AREA POR PARTE DE LA GERENCIA.

124) NO DEBE EXISTIR PREFERENCIAS NI HIPOCRESIAS DE LOS JEFES

125) ninguno

126) 1) Salarios 2) Funciones/Roles 3) Organizar documentación de sistemas/aplicaciones 4) Organizar y cumplir procesos del área 5) Considerar incentivos para colaboradores que cumplan objetivos asignados sin importar el grupo en el que actualmente estén asignados

127) - Colaboración entre equipos. - Respuestas que sirven. - Transparencia.

128) -Los jefes no conocen las dificultades de algunas tareas. A pesar de que se mencionan reiteradamente. -Capacitación nula. -No existe promociones ni ascensos.

129) Homologar y mejorar los sueldos.

130) ninguno

131) Ubicación física. Sueldo. Capacitaciones.

132) Capacitaciones, crecimiento profesional.

133) Ninguno

134) -Mayor capacitación para mejorar en la forma en que se hacen las cosas, adhiriendo mejores prácticas del mercado y del sector.

135) NIVELACION DE SUELDOS, Y CAPACITACIONES FRECUENTES

136) Recibir capacitación de: procesos del negocio, innovaciones en banca, actualizaciones de gestión de proyectos, ti Contar con ambientes de desarrollo, pruebas, certificación para los proyectos.

137) NINGUNO

138) Línea de carrera

139) Ninguno

140) No deberían aceptarse incidencias antiguas; éstas deben ser solucionadas por los responsables últimos

141) CAPACITACION Y MOTIVACION AL PERSONAL

142) Talleres de técnicas para trabajar mejor en equipo. Capacitar al personal que por mérito está en ascenso profesional.

143) el trabajo en equipo y aplicar un método para gestión de conocimiento.

144) LAS PREFERENCIAS MARCADAS Y QUE PROPORCIONEN HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA REALIZAR MEJOR EL TRABAJO. AUMENTEN EL SUELDO

145) ninguno

146) Capacitación

147) LA FALTA DE POLITICA DE RRHH HACE QUE EXISTAN PERSONAL CON EL MISMO CARGO PERO CON UN SUELDO DIFERENTE, LO QUE OCASIONA MALESTAR EN LOS EMPLEADOS

148) Sueldos, Capacitaciones

149) remuneracion, mas personal

150) La manera en que se reconoce el trabajo y esfuerzo.

151) Actualización de sueldos Capacitaciones Transparentar información

152) Se puede mejorar la política salarial que tiene el banco, en nuestra área no se tienen los mismos sueldos que tienen las áreas usuarias. Deben existir aumentos anuales según los cambios en el mercado.

153) orden, documentacion, recursos para realizar el trabajo a tiempo

154) SE DEBE DE EVALUAR MEJOR LOS ROLES DADO QUE NO CORRESPONDEN AL CARGO EN MUCHOS DE LOS CASOS, Y ES UN TEMA QUE TIENE AÑOS SIN ATENDER, LO CUAL ORIGINA UN MALESTAR.

155) Capacitacion al personal.

156) QUE TODOS TRABAJEN EN EQUIPO Y SER MAS SINCEROS CON EL COMPAÑERO DE TRABAJO, ENTREGANDO INFORMACION QUE EL EQUIPO NECESITA. LA INFORMACION ES DEL BANCO Y NO DEL TRABAJADOR. CAPACITAR TECNICAMENTE A LOS ESPECIALISTA, EN NUEVAS HERRAMIENTAS PARA PODER CONTRIBUIR CON LAS SOLUCIONES QUE LOS SISTEMAS REQUIEREN DEL BANCO.

157) PLAN DE ASCENSOS

158) 1.- Apoyo de las Gerencias a los mandos medios para poder realizar labores que redundaran en mejoras para el banco. Apoyo de tipo logístico, empoderamiento y beneficios por objetivos logrados. 2.- Capacitaciones en función al rol del colaborador.

159) - DESARROLLO DE COMPETENCIAS DE LOS COLABORADORES - PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN CONTINUOS.

160) 1. Nivel de involucramiento y socialización del actual G. de Sistemas. 2. Claridad y transparencia en la gestión. 3. Mantener líneas de comunicación formales dentro de la organización.

161) COORDINACION DE LOS JEFES CON EL CAMBIO

162) Se debe mejorar el nivel de los salarios, los beneficios que se dan al trabajador. Promover el desarrollo profesional porque muchas veces se siente más las exigencias que lo que nos ofrecen a nosotros como profesionales. Mejorar las herramientas y equipos con que contamos para desempeñar nuestras labores diarias.

163) Podrían facilitarnos estacionamientos para los trabajos fuera del horario. Reconocernos como un área importante dentro de la organización.

164) Reconocer los esfuerzos y triunfos de los que si se lo merecen Igualdad de sueldos, aumentan a los que no se lo merecen sólo por ser amigos de jefes. Los beneficios debe ser igual para todos, por ejemplo en salarios y cocheras por lo menos considerar antigüedad y nivel de estudios (se da a los nuevos y a los que ni si quiera finalizan estudios superiores)

165) Mejorar nuestro sueldo

166) Todos

167) SUELDOS Y ESTACIONAMIENTOS PARA EL AREA

168) DEFINICION DE OBJETIVOS. PLAN DE RECONOCIMIENTOS E INCENTIVOS.

169) CHISMOSERIA/

170) ninguno

171) x

172) CREO QUE DEBERIAN MEJORAR LAS ARGOLLAS ,PONEN UNA META PARA TODO EL PERSONAL SE SUPONE QUE DEBERIAMOS TRABAJAR TODOS IGUAL PERO BRINDAN AYUDA ADICIONAL A ALGUNAS PERSONAS Y ENCIMA LAS PREMIA EN MUCHAS OPORTUNIDADES LA COORDINADORA HABLA DE FORMA PREPOTENTE Y TOSCA Y LA JEFA PERMITE TODO ESTO SI DICES LO QUE PIENSAS TE MIRAN MAL Y TE AISLAN FORMANDO SUS GRUPOS

173) Creo que el banco debería mejorar los sueldos y preocuparse por capacitar a su personal con cursos que nos permitan desarrollarnos profesionalmente.

174) 1.- Aumento de Sueldo ya que los precios de los alimentos, vestido, pasajes etc han aumentado y ya no nos alcanza y nos alimentamos de puras harinas papa camote fideos, las carnes y el pescado lo vemos cuando recibimos un adicional en nuestro sueldo. 2.- Nuestros jefes (Gina Camacho, Angy Estrada. Jose Alvarez deben de dejar de imponer las cuotas o actividades extras que no deseamos participar 3.- Deben de capacitarlos para que den soluciones inmediatas y no estén consultando a una y otra área (Gina Camacho Angy Estrada Jose Alvarez 4.- Que se acaben las argollas ya que solo a algunas les informan lo que sucede, o les pasan sus errores en las auditorias mientras que a otras personas les buscan hasta lo mínimo para no pagarles comisión 5.- cada cambio de jefe nos quitan los premios ahora nos dicen que si salimos de vacaciones solo no corresponde por 15 días cuando el premio es por llegar al 120% 6.- nos exigen que no podemos tomar las 02 horas libres en la última semana del mes (Angy Estrada) 7.- en realidad esta área antes era 1 jefa y 2 coordinadores ahora tenemos todo un batallón de jefes : Gina - jefe Angy y Jose coordinadores, Ricardo asistente, la que se funge de jefa Nelly Zuta, Daniela y Fiorella Arbaiza 8.- se acaben los favoritismos y que todos cumplan sus funciones a cabalidad no siento que el área haya mejorado porque no somos libres de manifestar nuestras ideas ya que todo se impone

175) INCENTIVAR AL PERSONAL CON CAPACITACIONES Y ASCENSOS AUMENTAR EL SUELDO BASICO DESAPAREZCAN LOS RUMORES Y LAS ARGOLLAS TRATAR A TODO EL PERSONAL POR IGUAL NO A LOS PRIVILEGIOS Y DIFERENCIAS CON ALGUNOS

176) NINGUNO

177) plantear nuevas comisiones, ya que hacemos diversas funciones.

178) Los ascensos en la organización deberían ser más transparentes.

179) ninguno

180) DEBERIAN DE DISTRIBUIR MEJOR LAS FUNCIONES

181) fomentar o inculcar la identificación del todo el personal hacia el banco

182) Deberían sacar a las personas que fomentan el mal clima laboral. Que los jefes no tomen como cierto los comentarios o chismes que dicen las personas con respecto de uno mismo, mejor sería que hablen directamente con la persona afectada.

183) SER COMPLETAMENTE TRANSPARENTES EN LAS MEDICIONES Y NO PERMITIR SER SORPRENDIDOS CON COLOBORADORES Y TODOS TENER LAS MISMAS OPORTUNIDADES

184) EN MI AREA SE VE MUCHO FAVORITISMO EN VARIOS ASPECTOS CON CIERTOS COMPAÑEROS, EN CAMBIO DE TURNOS DESCANSOS DIAS LIBRES FUNCIONES ETC SOLO POR PARTE DE LA COORDINADORA, QUE TIENE UN TRATO MALISIMO CON SUS COMPAÑEROS, Y APARTE MIENTE EN SITUACIONES POR LO CUAL HA REALIZADO ALGUNOS CAMBIOS.

185) NINGUNO

186) La falta de equidad y las preferencias notorias en el trato a los trabajadores, premiación de personas que son amigos personales de mi jefatura. Tratar al personal como si fueran sus hijos a los cuales puede gritar o mandar sin escuchar. Falta de tino, trato y manejo de personal tanto de la jefatura como de la coordinadora.

187) Las preferencias claramente notorias y diferenciadas para con algunos trabajadores del área por parte de la jefa G Camacho. La incongruencia entre lo que piensa, dice y hace. Traslada sus problemas personales al trabajo y cree que está tratando con sus hijos. Mezcla asuntos de índole personal con asuntos de índole laboral. Saluda con buena cara sólo a sus argollas, a los que le lustran los zapatos, a los que le dicen que sí a todo lo que ella pide. Se deja llevar por el chisme directo de su coordinadora A. Estrada quien a su vez es influenciada por otros trabajadores del área. Viven del chisme, comen, duermen y respiran chisme. Generando divisiones entre los trabajadores y disyuntivas en otras palabras fomentan el chisme y por ende un pésimo ambiente de trabajo. Finalmente cambiar su actitud imponente, y fomentar el respeto al trabajador.

188) pienso. que la gente debe pensar en venir a trabajar..

189) EL CLIMA LABORAL ES MALISIMO NO HAY OPORTUNIDADES DE MIGRAR A OTRAS AREAS. MEJOR ESOS PUNTOS-EL SUELTO TB

190) como siempre he dicho si un jefe es un jefe sera un buen lider amigo oientador critico y muchas cosas mas q en su momento q tenga q ser te diran las cosas dando espacio y tranquilidad para trabajar sin organizar enemistad entre su grupo de trabajo.....etc etc etc

191) poner jefes eficientes y con experiencia en banco y trabajo de personal

192) SI SE TUVIERA LA INTENCION, SE PODRIAN MEJORAR MUCHAS COSAS. PERO LA EMPRESA NO LA TIENE SOLO PIENSA EN LLENARSE DE UTILIDADES, LA CULAES NO SON DISTRIBUIDAS ENTRE LOS EMPLEADOS COMO DEBERIA

193) ninguno

194) ser mas claros en la premiacion de cada mes/equidad en la asignacion de funciones/en el trato de la coordinadora con su personal a cargo ya que se dirige sin respeto ni profesionalismo/

195) NINGUNO, todo esta bien.

196) ninguno

197) Distribución de labores.

198) SUBIR LA REMUNERACION

199) xx

200) Consideraría que tomen importancia a estas encuestas que se realizan.

201) NINGUNO

202) debe mejorar la parte remunerativa.

203) Los horarios

204) NINGUNO

205) NINGUNO

206) NINGUNO

207) ninguno

208) ninguno

209) NINGUNO

210) CREO QUE NO SERIA NECESARIO EL PASAR UNA HOJA PARA QUE NOS CONSIDEREN DICHA HORAS CADA VEZ QUE NOS QUEDAMOS FUERA DEL HORARIO DEL TRABAJO YA QUE RECURRIMOS HACERLO POR AVANZAR EL TRABAJO. SI NO PRESENTAMOS ESA HOJA NO SE PAGAN LAS HORAS EXTRAS ES GUSTO?? ADEMAS QUE LOS SISTEMAS SON DEMASIADOS LENTOS , PERJUDICA EL AVANCE AURA

211) ninguno

212) Creo que se debería pensar más en la vida familiar del trabajador por ejemplo las EPS en el banco son muy caras en comparación a otras entidades financieras, creo que el banco debería invertir en ese tema para la tranquilidad de los empleados en relación a su familia

213) A pesar que durante muchos años se vienen detectando problemas con los errores que tienen nuestros sistemas (créditos, auraportal), NUNCA se ha formalizado cuáles son los errores y qué mejoras se han venido haciendo durante estos años, lo que genera la percepción de que no se está haciendo nada por mejorar estas herramientas de trabajo.

214) NINGUNO

215) MEJORA EN EL PAGO DE LAS REMUNERACIONES, AUMENTO EN EL SUELDO BASICO, DEBERIA DE AUMENTAR EL MONTO DE LA BONIFICACION PARA LOS 4 PRIMEROS YA QUE ES MUY BAJO

216) preferiria darlos de forma personal y frente a frente.

217) Los sueldos y capacitaciones frecuentes.

218) MEJORAR EL SISTEMA Y LA REMUNERACION BASICA

219) el sueldo

220) LA MEDICIÓN DE CALIDAD DE LAS RESPUESTAS A LOS RECLAMOS NO ES LA ADECUADA DADO QUE LAS HERRAMIENTAS PARA ALCANZAR LAS METAS NO FUNCIONAN CORRECTAMENTE. ES UN PROBLEMA QUE YA TIENE MUCHO TIEMPO Y QUE A LA FECHA NO MEJORA.

221) NINGUNO

222) ninguno

223) Todos tenemos ideas para realizar mejoras en el área pero el tiempo no alcanza. Lastimosamente los sistemas no ayudan a agilizar nuestro trabajo. Y dado que el área a crecido, se debería tener responsables o coordinadores, para poder llevar un mejor control y asesoramiento en el trabajo y cumplir al 100% con las metas propuestas.

224) SUELDOS-ELIMINACION DE COMISIONES QUE SE AUMENTE EL BASICO

225) Los sueldos, deberían de unificarlos- Todos tenemos las mismas funciones.

226) organización.

227) Mejorar el sueldo, al salir de vacaciones es una deficit economico porque los vales de alimentos te descuentan el 50 %

228) MEJORA EN LA COMUNICACION GRUPAL COMPARTIR INFORMACION

229) TRANSPARENCIA

230) personalizar nuestra area, crear un dia donde celebremos ser UAC

231) los sistemas son lentos, la comunicacion con otras areas generan demoras para realizar y terminar el trabajo a tiempo.

232) La infraestructura y la comunicación

233) Que sean más accesibles antes los inconvenientes personales y nuestro trabajo sea reconocido económicamente, viendo la experiencia y a

dedicacion de cada uno

234) ninguno

235) el aumento de sueldo, existe mucha gente en el area que tiene mucha esepciencia en el rubro, pero no pueden serguir adelante por el sueldo que nos pagan.

236) la parte mas importante en lo personal es el sueldo, el aumento de sueldo es el valor agregado del banco donde demostrarian que estoy realizando un buen trabajo.

237) LOS ESPACIOS FISICOS

238) EN LA INFRAESTRUCTURA

239) NINGUNO

240) ninguno

241) ninguno

242) NINGUNO

243) MAYOR COMUNICACION ES UN TRABAJO AUN PENDIENTE.

244) QUIZAS EL ACCESO A FUENTES DE CONSULTA E INFORMACION Y MAS CAPACITACION ESPECIALIZADA.

245) DEBERIA MEJORAR EL SUELDO DEBERIA SER UNIFICADO Y ORDENADO, YA QUE NUESTRO PUESTO EN OTRAS ENTIDADES SON MÁS PAGADOS.

246) Podemos ser más eficientes, ordenando y estandarizando procedimientos críticos. Buscar automatizar algunas actividades.

247) Ninguno

248) LOS SUELDOS

249) NINGUNO

250) MEJORAR LAS REMUNERACIONES Y COMISIONES.

251) En mi área seguir mejorando la comunicación y en el banco creo que debería mejorar los tiempos de atención de Mesa de ayuda regional, se demoran mucho en atender los casos y aveces hasta se olvidan.

252) Las convocatorias para la eleccion de personal(Especialistas de Normalizaciones) se deben realizar mediante convocatoria, mas no ser escogidos arbitrariamente por favores o promesas pendientes. Se aísla al personal que no opina igual que el jefe. Las personas se pueden enfermar, y no por ello deben ser vistan mal por el jefe..como falta de motivacion en el trabajo o falta de apoyo al equipo. Existe favoritismo por especialistas a los que se eligieron en su gestion. El jefe no conoce el trabajo que realizan los especialistas...reenvía correos para que respondamos sin realizar un previo filtro.

253) NINGUNO

254) Muchos ... organizacion

255) El jefe, tiene que motivar a su personal y ser mas transparente.

256) quitar las cuotas de un trabajo que no corresponde a comercial, aumentar el sueldo.

257) EN EL ÁREA NINGUNO SOLO EL SUELDO QUE NO COMPENSA NUESTRO ESFUERZO DIARIO.

258) cumplir las promesas y distribuir el trabajo equitativamente

259) Mas integracion con el equipo.

260) DEBERIA HABER MAYOR INTEGRACION COMO EQUIPO

261) El ambiente laboral en lo referente a comodidad de mobiliario.

262) BRINDAR INFORMACIÓN PERÍODICA DE ¿CÓMO VA EL BANCO FALABELLA?, EN RELACIÓN A LOGROS ALCANZADOS Y RETOS POR CUMPLIR.

263) El jefe debe contar con mayor claridad de adonde queremos llegar como área, aún no siento que se haya transmitido de forma clara a que apuntamos.

264) NINGUNO

265) comunicacion

266) NINGUNO

267) NINGUNO

268) En mi area debe mejorar el orden

269) La actitu del Jefe de area, falta compromiso y madurez

270) FOMENTAR LA UNION DEL EQUIPO Y EVITAR LAS PREFERENCIAS

271) dejar los comentarios mal intencionados ni esparcir rumores que perjudiquen el trabajo , tambien dejar de lado la sobonoreia en la minoria del equipo.

272) ninguno

273) Realizar un MOF adecuado, con la funcion de cada asistente del area. No un MOF del area, ya que ahi no se distingue quien tiene mas carga laboral. Restructurar el area y buscar la especializacion de cada asistente. Lanzar convocatorias honestas, sin que de ante mano ya se sepa para quien es el puesto. y solo hacerlo por un tema de protocolo. Los sueldos deben ir acorde a las funciones y carga laboral. no tratar de equilibrar cuando no todos tenemos las mismas labores.

274) La equidad en el trabajo de las personas, el reconocimiento del trabajo realizado, las ganas o deseo por apoyar la innovación, la efectividad y eficacia.

275) Asignación de tareas a las áreas que correspondan, delimitación de funciones por área y responsables de procesos. Atenciones por parte de Sistemas para contar con atenciones oportunas que nos harían ahorrar muchas horas hombre y trabajos manuales.

276) NINGUNO

277) NINGUNO

278) NINGUNO

279) NINGUNO

280) Mejorar con transparencia que se nota y hablar mirandote a los ojos

281) Ninguno

282) NINGUNO.

283) Necesitamos recursos humanos y materiales, así como ambientes de trabajo más adecuados para el desarrollo de nuestras funciones.

284) No debemos ser resentidos.

285) Infraestructura, remuneración.

286) Valorar el esfuerzo que se realiza por cumplir los objetivos.

287) CREO QUE LA INFRESTRUCTURA.. TRABJAMOS CON MUCHA CANTIDAD DE EXPEDIENTES Y CAJAS Y EL ESPACIO QUE TENEMOS NO ES TAN GRANDE COMO PARA PODER REALIZAR UN TRABAJO MAS COMODO..

288) PODRIA SER EL AYUDAR SIN PEDIRSELO CUANDO TIENEN TIEMPO DE SOBRA.

289) CAPACITAR AL PERSONAL PARA SU DESARROLLO PROFESIONAL INCENTIVAR Y MOTIVAR TAMBIEN A LOS COLABORADORES CON CHARLAS DE LIDERAZGO Y MOTIVACIÓN

290) Estructura física del Área, mayor reconocimiento al trabajo realizado.

291) NINGUNO

292) Incentivos y reconocimientos, no necesariamente monetarios.

293) Mejorar un poco el aspecto de infraestructura

294) INCREMENTAR EL SALARIO

295) mejoras salariales

296) ninguno

297) Mejor planificación en las actividades a realizar.

298) Mayor cantidad de capacitaciones, en 1 año solo hemos tenido 3

299) NINGUNO

300) QUE TENGAN MAS CONFIANZA EN NUESTRO TRABAJO Y NOS VEAN COMO PERSONA HUMANA, QUE SEAMOS RECONOCIDOS CON UNA MEJOR RETRIBUCION ECONOMICA, QUE HAYGA MAS INCENTIVOS - NO SOLAMENTE CON PALABRAS O ALGUN REGALO. Y QUE SEAMOS ESCUCHADOS Y TOMAR EN CUENTA NUESTRAS OPINIONES Y QUE HAYGA MUCHA COMUNICACION Y Y ESTIMULO PERSONAL.

301) debe haber capacitacion

302) RECONOCIMEINTO EN EL DIA DEL TRABAJADOR

303) MEJORES SUELDOS, MAS INCENTIVOS, MAS PERSONAL EN EL AREA

304) INFRAESTRUCTURA

305) participacion

306) Tener prioridades con las mamás en los turnos

307) Bueno mi grupo operativo de trb se encuentra en un sitio diferente donde se encuentran mis coordinadores y jefe, sería bueno todos estar en un mismo lugar para tener mayor cercanía y tener un trato más cercano.

308) ninguno

309) NINGUNO

310) Desarrollar a las personas con experiencia

311) Que se sinceren y den toda la cartera asignada y que la cartera y los pagos salgan en la fecha programada que mejore el sistema CYBER. Que la cartera sea repartida en forma justa e equitativa.

312) debe cambiarse para mejorar absolutamente el clima laboral de mi area tan deteriorado y venido a menos a la fecha 30-05-2014 situacion en otros tiempos tan distinta ahora.-

313) mejorar toda cobranzas domiciliarias

314) ninguno

315) ninguno

316) ninguno

317) el jefe no muestra interes en dar soluciones a los reclamos y nunca los cumple si lo promete hasta la fecha quedan pendiente entrega de premios del año pasado y otros mas

318) SE DEBE ELIMINAR LA FISCALIZACION POR GPS.

319) ninguno

320) NINGUNO

321) ninguno

322) se debe cambiar el clima laboral

323) todos comenzando con los jefes solo saben chancar a los jefes para su beneficio y dejar a las personas sin vida personal

324) ninguno

325) preocuparse mas por el descanso del personal, para realizar un buen trabajo, realizamos mucho trabajo administrativo a parte del trabajo en el campo

326) ninguno

327) escuchar las peticiones solicitadas por el personal, en su respectivos momentos, ya que pareciera que solo se queda en palabras y no se ve respuesta alguna de solución.

328) ninguno

329) ninguno

330) NINGUNO

331) ninguno

332) ninguno

333) ninguno

334) mejorar el clima laboral

335) TRATAR DE REUNIR CON MAYOR FRECUENCIA EL PERSONAL DEL AREA A CARGO CON LA INTENCION DE ESCUCHAR EL PENSAR Y SENTIR DEL PERSONAL.

336) mas comunicación, que se fomente la unión de equipo para lograr objetivos,

337) La forma prepotente, matonesca y canallesca con la que actúa el sindicato, mintiendo, y tergiversando las cosas para captar afiliados y buscar que poner en jaque al banco con la finalidad de negociar dinero.

338) EL ASPECTO ECONOMICO PARA EL COLABORADOR

339) NINGUNO

340) Definitivamente el cambio radical de la persona coordinadora de nuestro grupo. Anteriormente no se vivía el clima laboral que se vive actualmente

341) que los jefes sean mas transparentes con su personal y que no oculten información que a la larga crea un ambiente malo de trabajo

342) ninguno

343) ninguno

344) Mejorar en la asignación de cartera o ver alguna solución viable para que los gestores especialmente de Chiclayo no se vean afectados en sus ingresos ya que perjudican la tranquilidad familiar e impiden realizar una labor satisfactoria

345) mas capacitacion

346) debería haber una comunicación sincera ,abierta ,honesta y especialmente en base a la confianza.

347) cambiarnos de oficina ya que la que tenemos es muy chica y no hay aire acondicionado

348) NINGUNO

349) respeten los contratos laborales y se evite al maximo las hostilizaciones laborales. Se nos trate como empleados de la empresa mas importante del Peru. Solo asi seremos a ese gran objetivo que indica el mejor banco de personas.

350) primero comunicacion, mas directa, mas apoyo, mejores promociones para poder ofrecerle a los clientes

351) No tenemos un buen jefe, no es lider, es una persona abusiva por el cargo que tiene no trata a los empleados como personas, es una persona que no se apoya en su equipo para salir adelante, es negativa para el area no aporta ni suma al contrario resta y divide el area. Si algo debe cambiarse en el area es la jefatura por que en si el area se maneja con mucha unidad y desarrollo las funciones encomendadas y nos apoyamos en todo, pero no estamos bajo un lider capaz de fomentar el desarrollo en nosotros, nuestras ideas, sino alguien totalmente opuesto. Creo que con el estimulo adecuado bajo un lider positivo seriamos un area co iniciativa e impetud.

352) Más capacitación en manejo de sistemas, aplicaciones y negociación con los clientes.

353) con respecto al siste4ma de trabajo que no conversa con la conteción(medición del banco a lo que se refiere al area de recuperaciones)

354) •Tener 2 administradores de listas, ya que a la fecha la campaña completa es de 8am a 8pm y no se puede cubrir la jornada completa. • Que las campañas de apoyo tengan una retribución económica: (Apoyo de periodo vacacional, campaña de mora tardía, campaña Inbound).

355) ESPECIFICAMENTE EN MI AREA, SERIA MUY IMPORTANTE Y MOTIVADOR QUE EL JEFE SE INVOLUCRE EN ASPECTOS LABORALES Y PERSONALES DEL COLABORADOR, DE ESTA MANERA NO SENTIRIAMOS QUE SOLO SOMOS ROBOTS, CON FUNCIONES ESPECIFICAS. OTRO ASPECTO ES QUE EL JEFE SEA ENERGICO, Y NO CONFUNDA EL CLIMA LABORAL, CONSINTIENDO EL COMPORTAMIENTO INADECUADO DE MIS COMPAÑEROS (EJEMPLO: HACEN BULLA, GRITANDOSE DE UN SITIO A OTRO, CON CHISTES FUERA DE LUGAR, TAMBIEN EN LAS MARCACIONES, INGRESAN REALIZANDO RUIDOS QUE NO PERMITEN GESTIONAR DE MANERA ADECUADO A LOS QUE ESTAMOS LABORANDO. SIENTO QUE NO HAY UNA DISCIPLINA, A PESAR QUE MIS COMPAÑEROS SON PERSONAS CON UNA EDAD SUFICIENTE DE TENER UN COMPORTAMIENTO IDEAL. CABE INDICAR QUE YA HE REPORTADO ESTOS ASPECTOS, SIN EMBARGO MI MOLESTIA NO PARECE IMPORTAR, Y ES ALGO QUE DESMOTIVA PORQUE NO ES LA EDAD LA QUE NOS HACE SER EFICIENTES Y/O EFICACES EN NUESTRA LABORA, MAS BIEN ES LA FORMACION Y LOS VALORES, PORQUE CONSIDERO QUE SE DEBE RESPETAR EL LUGAR DE TRABAJO PARA MEJORAR Y OPTIMIZAR LAS FUNCIONES DIARIAS QUE REALIZAMOS.

356) MAS COMUNICACION

357) xx

358) NINGUNO

359) NINGUNO

360) Primero tener un sueldo justo a la labor dura de trabajo que se desarrolla día a día y de a cuerdo a costo de vida actual . Que la reparticion de las ganancias sea justa y no que solo se beneficien algunos altos funcionarios cuando esta ganancia es resultado que desarrolla el gran numero de trabajadores de menor rango que solo recibimos un porcentaje minusculo . tambien que se de metas e incentivos alcanzable a los trabajadores ya que hasta el momento figura como algo inalcanzable por metas altisimas que humanamente no se puede alcanzar .

361) el BSC no no es sostenible con el recupero que pide el banco como meta deberian cambiar este sistema de trabajo

362) Sobre todo en la paga por esta area y la labor fuerte que se realiza que es busqueda en cuanto a las horas que estamos biendo muchas paginas para realizar una buena labor y que tenga efectividad

363) reuniones más frecuentes con el jefe y que se nos diga todo

364) El trabajo que se realiz es muy minucioso, estresante y cansado, a pesar que que el equipo hace un eztrmo esfuerzo, no se ve compensado economicamente este esfuerzo grupal considerando que es uno de los bancos por no decir unos de los 3 primeros con menos porcentaje de morosidad a pesar de esto no se ve reflejado en el sueldo de los trabajadores de busqueda y mas aun dan premios como duplica y triplica que hoy en día por dar metas ta altas nadie puede llegar a ellas, es decir ofrecen premios inalcanzables, todo esto desmotiva al personal. Ademas cabe recalcar que las utilidades a pesr que sabemos que el banco esta en crecida cada año es menos el porcentaje que reparten a los empleados y mas a los altos funcionarios,(gerentes)

365) Que Recursos Humanos O Gestion Humana vengan a visitarnos o saludarnos en las fechas importantes, o logros que conseguimos como grupo, como se hacia hace años, a veces da la impresion de que estamos aislados.

366) seguir mejorando las el ambiente de nuetra area .

367) EL PRESUPUESTO EN LO QUE RESPECTA LOS ACONTECIMIENTOS DEL AREA, Y REALIZAR SEGUIDO MASAJES PARA LOS TRABAJADORES YA QUE LA COLUMNA CANSA Y LA TENSION ES CADA VEZ MAYOR PARA ASI PODER REALIZAR UNA MEJOR LABOR MAS RELAJADOS.EN LO QUE RESPECTA LAS MAQUINAS DEBERIAN DE CAMBIAR LAS MAS ANTIGUAS YA QUE DIFICULTA LA LENTITUD

DE LAS MISMAS.CREO QUE TENIENDO UNA MEJOR INFRAESTRUCTURA Y RELAJACION SE HARIA UNA BUENA COMBINACION PARA TRABAJAR MUCHO MEJOR EL DIA A DIA.

368) ninguno

369) Ninguno

370) Los estandares no estan de acuerdo a las cuentas que mandan que son la mayoria reclamos x membresias y seguros en la mañana se mandan cuentas de mejor monto que en la tarde y eso perjudica al grupo de la tarde por eso el trabajo no es equitativo.

371) Ninguno

372) El clima laboral, las comisiones

373) ninguno

374) ninguno

375) El turno deberia ser rotativo cada 6 meses

376) EL PLAN DE TRABAJO , SER MAS CONSIDERADO CON EL GRUPO Y NO BUSCASR SU PROPIO BENEFICIO SR ERICK

377) el sistema cyber, que los standares nos envíen al empezar el mes,mas comunicacion del jefe con los gestores

378) que hayan horarios rotativos

379) clima laboras y metas inalcanzables

380) La ubicación de trabajo, en centro de lima ocurren mucho robo y esto ya les paso a varios de mis compañeros, que mi jefe sea realista en ponernos metas tiene que guardar concordancia con lo que pide con la cartera que nos dan, cuando haga una modificacion en las paredes del área no pida opinión a solo un par de personas sino a todo el equipo ya que este es nuestro ambiente de trabajo y tiene que ser comodo para todos nosotros. En la empresa Saga Falabella dan una bonificación de s/2000 dos o tres veces al año, lo llaman -cumplir un sueño- consta en que las personas de la empresa llenen un formulario indicando porque deberian ganarse ese monto, los motivos que se toman en consideración son en la mayoría por salud, alguna terapia, operación, etc. Seria bueno que esto se implemente mejoraria el lado humano del bco y ayudaria a varias personas.

381) creo que deberia mejorar en los ss hh , que solo ingrese personal autoricado porque aveces los baños lo dejan sucio y no pasan el inodoro , o en todo caso poner camaras afuera de los sshh para saber quienes hacen eso o de que piso es , sería muy bueno nos ayudara a fomentar la limpieza y el orde.

382) LOS HORARIOS DEBEN SER ROTATIVOS .

383) podria tenerse en cuenta la variacion de los estandares de los cuadros porque no todos los años son iguales

384) NINGUNO

385) el horario de trabajo, creo q es muy extenso, mucha horas de trabajo, nos aleja a de nuestra familia!

386) ninguno

387) Turnos rotativos (mañana y tarde) cada 6 meses.

388) los sueldos

389) ninguno

390) mas atencion por parte del jefe principal ya que solo se siente el interes hacia nosotros por parte del coordinador mas no del jefe

391) Solo tema de sillas espaldares, y mejorar algunas maquinas que estan desactualizadas en programas

392) ninguno

393) Los standares mensuales.

394) haber mayor comunicacion entre los jefes y el personal.. mejorar los sueldos y beneficios organizacionales.. mejoras las herramientas de trabajo..

395) EN EL SISTEMA

396) Mayor reconocimiento por nuestro trabajo y mejores sueldos justos.

397) LOS ESTANDARES O METAS QUE SE NOS PLANTEAN DEBEN SER COHERENTES CON LAS HERRAMIENTAS (CUENTAS ASIGNADAS) QUE SE NOS BRINDAN PARA PODER OBTENER LOS RESULTADOS QUE ESPERAMOS TANTO PARA EL BANCO COMO PARA NOSOTROS.

398) mas union en el grupo

399) No hay mucho que mejorar o cambiar en nuestra área, pero siempre es bueno ser cada vez mejor, en todo caso podría decir que podemos mejorar que nos comuniquen con anticipación los cambios que hace el banco para nuestra área, mejorar el sistema con que trabajamos que es una herramienta esencial para nosotros. Y por último mejorar la parte justa de las ganancias de la organización.

400) ninguno

401) Deberia hacer mayor insentivos de premios etc,como se venia realizando anteriormente

402) ningunio

403) ninguno

404) ninguno

405) ninguno

406) los presupuestos para los premios dsayunos salgan del bf se incrementen ya q muchas veces no alcanzan y tienes q salir de mi coordinadora. mejorar el aire acondicionado por veces demaciado altos y demaciado calientes q nos quitamos la casaca y nos abrigarnos no se puede trabajar tranquilos.

407) el ambierte de trabajo se deberia de remodelar un poco ...

408) el ambiente de trabajo se podria cambiar

409) Los horarios

410) NINGUNO

411) Mayores espacios de integración

412) Ninguno

413) MEJORAR EL SISTEMA, Y QUE LOS RECLAMOS DE LOS CLIENTES SEAN RESUELTOS CUANTO ANTES

414) QUE NUESTRAS JEFATURAS RECUERDEN QUE SOMOS HUMANOS, QUE AVECES TAMBIEN NOS AGOTAMOS, Y QUE NO SOLO BASTA CON EXIGIR TODO PARA AYER, NECESITAMOS SENTIR UN POCO DE EMPATIA POR PARTE DE NUESTROS JEFATURAS.

415) Podrian mejorar los sueldos y mejorar las politicas de prestamos para los empleados, tambien necesitamos mejoras en la infraestructura de esta oficina, no contamos con SSHH especificos para el personal del banco.

416) ninguno

417) Mejoras en Programas de Capacitación para el desarrollo de la actividad de Auditoria.

418) que cuando uno haga su trabajo bien te feliciten.

419) ninguno

420) NINGUNO

421) a mi parecer, creo que todas la areas deberian de dar la oportunidad cuando hay gente apoyando que cuando ya tienen 6 meses deberian de tomarlos en cuenta, ya que como somos apoyo no cobramos lo justo.

422) ESTIMULAR EL INCENTIVO ECONOMICO CON UN INCREMENTO DE SUELDO.

423) SUELDOS

424) los sueldos.

425) Sin Comentarios

426) una mejora salarial por el timpo de trajabo y horas que tenemos

427) INTEGRACION DE TODAS LAS AREAS YA QUE ULTIMAMENTE TODO EL PERSONAL ESTA BASTANTE AGOTADO POR LAS GRAN CANTIDAD DE CLIENTES Y POCO EECC ATENDIENDO EN LA PLATAFORMA Y NO TENEMOS MUCHOS MOMENTOS PARA INTEGRARNOS.

428) NINGUNO

429) Mayor cobertura en los CCFF. El trabajo no es equitativo. La reduccion de plazas en un CCFF hace que el personal que se quede se desgaste trabajando mas. Es muy dificil compensar horas por el tipo de atencion que tenemos. Perosnal cansado por las horas intensas de trabajo

430) MOLESTA QUE QUIERAS UN DIA LIBRE Y POR QUE DOS LO TOMARON Y LOS JEFES QUIERAN CAMBIARLO HACIENDO SORTEOS/QUE SOLO QUIEN LE SIMPATIZA TENGA LAS PREFERENCIAS/QUE A VECES TU OPINION NO SE ESCUCHE PORQUE YA TOMARON LA DECISION/NO SE NOTA EL TRABAJO EN EQUIPO/EN CUANTO A LAS CUOTAS QUE SON SEGUIDAS, SI UNO DICE NO, PONEN LA CARA DE DESCONTENTO.

431) La infraestructura del local en el cual desarrollo mis labores, los servicios higienicos no titnen la ventilacion adecuada.

432) Ninguno

433) trabajo en equipo,comunicacion positiva

434) En las oficinas del open plaza solo hay 3 ascensores para la cantidad de personas que lo usamos para llegar a las oficinas ya que no solo es personal del BF quienes lo utilizan sino Tottus, Seguros, Sodimac, etc Sería bueno y conveniente que el marcador se encontrara ubicado en el

primer piso para evitar tardanzas involuntarias por la extensas colas que se forman para subir por el ascensor.

435) la reubicacion del área de caja. no se puede trabajar bien estando divididos un grupo en mezanino y otro en el 1er nivel. no hay control total sobre el grupo.

436) ninguno

437) TERMINAR CON EL TEMA DE ARGOLLAS NECESITAMOS UN LIDER QUE SEA HUMANO, TRANSPARENTE QUE DE EL EJEMPLO CON BUENAS ACTITUDES QUE LLEGUE TEMPRANO A TRABAJAR POR RESPETO A SUS COLABORADORES. ESTE TIPO DE ENCUESTAS SEAN SEÑAL DE ALERTAS Y NO DEJEN PASAR MAS TIEMPO.

438) ninguno

439) que ascienda la gente que se lo merece no los sobones, o los amigos del jefe.

440) Comunicacion

441) Continuar con las capacitaciones constantes a todo el personal de acuerdo al trabajo que se desempeñe

442) organización

443) Mejorar la fluidez en la comunicacion, mayor integracion, acercamiento a las personas.

444) El tema de sueldos.

445) ninguno

446) los jefes deben tener una actitud mas energica con personas que por ejemplo todos los dias llegan tarde y nunca les dicen nada....mientras q a otros hasta memo les ponen, o los miran mal. Existen muchas preferencias en esta area, son elegidos como coordinadores los q estan todo el dia en la oficina de los jefes. El jefe debe predicar con el ejemplo, demostrar el pq estan en ese puesto.

447) Mejorar infraestructura de trabajo del área

448) Mi jefe inmediato tiene sólo 3 meses liderado el área y sólo ve temas puntuales.

449) ninguna

450) ninguno

451) Comunicacion y reconocimiento al esfuerzo adicional.

452) la convivencia, el clima laboral, el respeto, el ser escuchado, el derecho a opinar o poder quejarse, si uno lo hace lo sacan de la empresa. Un pago justo no estar condicionado solo a vender y vender, no somos vendedores para eso no nos han contratado. las capacitaciones deben ser por personas que conozcan el tema y que sepan capacitar no poner a cualquier persona para que dicte un tema X , debería haber un laboratorio con PCs para su enseñanza, etc, etc

453) NINGUNO

454) disciplina

455) Podría organizarse mejor el trabajo para que sea mas eficiente

456) ninguno

457) Mayor comunicacion y relacion interpersonal.

458) el sueldo.

459) NINGUNO

460) NINGUNO

461) COMPARTIR CON OTRAS AREAS DE LA MISMA GERENCIA Y OTRAS GERENCIAS DE VEZ EN CUANDO INTERCAMBIAR OPINIONES NO SOLO CON LOS LIDERES SINO CON EL PERSONAL INFERIOR PARA VER QUE OPINIONES TIENEN

462) Mejor infraestructura Mayor presupuesto para capacitación Reforzar el conocimiento del equipo con algunos cambios en las funciones, seguir estableciendo niveles de sucesión.

463) Mayor comunicación y participación con los objetivos del negocio

464) ninguno

465) el sueldo se debe mejorar y bajar las cuotas además de mejorar el horario de atención como un Banco.

466) Sr Eric comunique los cambios en la organización, que no tenga preferencias por ningún compañero, ni por ningún turno o equipo. Que el discador y las cuentas solo lo vea el administrador de lista y no los coordinadores para que se vea una transparencia

467) YO TRABAJO MUCHOS AÑOS AQUI EL BANCO A LA VEZ QUE CRECE TAMBIEN DEBE DE CRECER LAS PERSONAS SUS SUELDOS PERO ESO HA SIDO CASI NULO HAY MUCHAS POSTULACIONES HE POSTULADO EL 2013 HASTA AHORA 7 VECES Y NINGUNA HE SABIDO POR QUE NO ME LLAMAN ASI QUE PIENSO EN QUE LAS CABEZAS SON LAS QUE DIRIGEN MAL Y HACEN QUE LOS COLABORADORES NO SE SIENTAN BIEN EN EL BANCO

468) El tema de capacitación y/o entrenamiento para el desarrollo profesional.

469) mayor personal para poder dar un servicio más rápido, eficiente y de calidad. sin limitarnos por un determinado tiempo de espera que cumplir.

470) En algunos casos, el trabajo es rutinario

471) capacitaciones para mejorar profesionalmente

472) SER PUNTUALES PORQUE ESO GENERA DESODEN Y DEJA MALA

473) capacitación constante de cursos como antes se hacía en la centrala más talleres

474) QUE SI EL JEFE Y JEFA SE LAAS JUEGA POR EL CCFF TAMBIEN DEBERIAN TRABAJAR TODOOS CON EL MISMO COMPROMISO, AUNQUE ESO DEPENDE DE CDA QUIEN.

475) Ninguno

476) Los sueldos están muy por debajo del promedio con otras entidades financieras.

477) COMUNICACIÓN INTERNA DE NOVEDADES DEL NEGOCIO Y ESPECTATIVAS PROFESIONALES DEL SUPERIOR CON SUS SUBORDINADOS

478) Ninguno

479) AJUSTAR LAS METAS PARA QUE NO SEAN TAN SOBRECARGADAS

- 480) GENERAR MAYOR COMPROMISO DE TRABAJO; CONSOLIDARNOS VERDADERAMENTE COMO UN EQUIPO.
- 481) LAS CAPACITACIONES, TALLERES TAMBIEN DEBERIAN DESPLEGARSE PARA TODO EL PERSONAL DE MI CF, NO SOLO PARA LOS JEFES
- 482) 1. Remuneraciones de acuerdo a la experiencia laboral y profesional. 2. Mayor comunicacion 3. Mayor apoyo a los trabajadores en el aspecto economico
- 483) que no deberia haber argollas tener el mismo beneficio todos , trabajar por un mismo objetivo,
- 484) Programar cursos de capacitacion.
- 485) NINGUNO
- 486) más comunicación por parte de la gerencia
- 487) Que nos faciliten un tiempo adecuado para tener nuestros eventos de confraternidad en provincias con los Jefes de la Zona 3, que Gestion humana se preocupe un poco más por apoyarnos en esto, ya que así gozamos de un momento fuera del trabajo involucramos a los jefes nuevos con los antiguos y podemos unir lazos de confraternidad .
- 488) Con excepción de 01 persona que altera la armonía en el ambiente laboral.
- 489) ninguno
- 490) el horario de trabajo en los centros financieros, tal vez 2 turnos, uno en la mañana otro en la tarde, de tal forma que por día sea solo 8 horas. además los procesos resultan muy dificultosos para los clientes por la falta de compromiso que pasa por el factor economico, el factor economico representa un gran estímulo para muchos que tenemos familia y en comparacion con otros banco los ingresos economicos son mayores y dan mejor calidad de vida y generan el compromiso por que vale la pena el sacrificio.
- 491) definitivamente debe mejorar los sueldos basicos de los jefes de ventas puesto que nosotros dependemos de que los promotores quieran hacer su cuota para poder comisionar y no me parece justo con todo el trabajo que realizamos sea un basico tan bajo.
- 492) NINGUNO
- 493) Capacitación, en muchas areas se da capacitación a su personal, pero en Auditoría muy poca o casi nada.
- 494) NINGUNO
- 495) NINGUNO
- 496) LOS HORARIOS DE TRABAJO, DEBERIAN SER DE LUN A VIE DE 9 A 6PM Y SAB HASTA LA 1PM
- 497) ninguno
- 498) DEMASIADA HORAS DE TRABAJO
- 499) ninguno
- 500) ninguno
- 501) Deberian aumentar el sueldo, ya que en el trabajo son varias cosas las que hacemos, es una manera de retribuir a todos los empleado, para poder trabajar con mas ganas; el trabajo que realizamos es colocar productos, y día a día por el mercado que se tiene ,es mas dificil; vender algo es mas que un logro, y las horas que se trabaja no compensa, siendo mas de 8 productos y cada uno de ellos tiene su cuota; deberian reconocer eso

502) ninguno

503) falta infraestructura , el area esta dividida en 02 edificios y en oficinas diferentes no hay orden

504) las comisiones deberian cambiar no es posible que todas las cuotas valgan 1 sol y la infraestructura

505) NINGUNO

506) nada

507) NINGUNO

508) Lo que debería considerarse con caracter de urgente es aumento del sueldo basico y el monto de las comisiones que no compensa con las cuotas que tenemos y las horas de trabajo que realizamos - ya que estos son muy bajos comparados con otra entidades financieras

509) EQUIPOS, MATERIALES INSUFICIENTES.

510) Q LA AREA DE CAPTACION CUENTE CON UNA TARJETA PROVIS O SODEXO COMO LO CUENTAN LAS DEMAS AREAS Y Q CAMBIEN NUESTRO BASICO Y COMISIONES

511) FOMENTAR EL BUEN TRATO DEL JEFE HACIA SUS COLABORADORES . MEJORAR SU CARACTER , LO CUAL NO PERMITE LLEGAR HACIA ELLA CON LA DEBIDA CONFIANZA .

512) los uniformes deberian ser de mejor calidad y entregarnos 4 blusas eso mejoraria nuestro aspecto al dar la cara a los clientes

513) OFRECER NUEVO PRODUCTOS COMO CREDITO HIPOTECARIOS.

514) Falta baño en oficina, falta microondas,

515) dar oportunidades iguales a todos.

516) mejorar la infraestructura de caja

517) deberian tomar en cuenta mi esfuerzo por llegar cada mes mas de mi cuota que el banco me pide

518) LA ACTITUD DE LA JEFA

519) - FALTA DE COMPROMISO DE ALGUNOS COLABORADORES - A TODOS SE NOS DEBE DE MEDIR POR IGUAL, TOMAR ACCIONES ESTRUCTAS CON PERSONAL QUE NO CUMPLE CON SUS FUNCIONES - MEJORAS EN EL SUELDO DEL AREA OPERATIVA

520) Mejor Planificación para no tomar decisiones apresuradas.

521) DEFINITIVAMENTE EL CAMBIO SIEMPRE SE DAR Y SIEMPRE PODEMOS MEJORAR ASÍ QUE PUEDO MENCIONARLES QUE YA ES HORA DE CAMBIAR EL UNIFORME PORQUE YA TIENE VARIOS AÑOS EL MISMO MODELO.

522) ninguno

523) PODRIAN MEJORAR LOS UNIFORMES QUE SIEMPRE SON COMO LOS DE PREVENCIÓN DE LAS TIENDAS, QUE MARQUE LA DISTINCIÓN, PREMIAR A LOS MEJORES COLABORADORES COMO LO HACEN EN OTROS BANCOS: VIAJES, ETC SON BUENAS MOTIVACIONES PARA EL EMPLEADO, DEBERIAMOS TENER PASEOS FAMILIARES PARA CONOCERNOS ENTRE FAMILIAS Y TENER MAS UNION CON LOS EMPLEADOS

524) ninguno

525) mejorar el liderazgo

526) la puntualidad, un poco de organizacion y limpieza de algunos colaboradores, empatia con el cliente

527) ORDEN

528) Como empresa BF ? Que las cuotas sean mas realistas de acuerdo al segmento de cliente, que las comisiones que nos pagan esten a la realidad y competencia a otros bancos. Que obtengamos talleres mensuales cada dos meses.

529) mejorar el clima laboral

530) se debe mejorar los procesos en la atención. hay demasiado trabajo operativo y el personal termina saturado. mejorar los equipos son lentos.

531) ninguno

532) Tiene que mejorar el sistema

533) NINGUNO

534) los jefes deberian de actuar de manera mas etica y profesional y no dejarse llevar por sus impulsos y problemas personales.

535) ninguno

536) HAY COMPAÑERAS QUE INCENTIVAN LA ANARQUIA, QUE SE ENCUENTRAN INSATISFECHAS EN EL BANCO Y SON LAS QUE GENERAN RUMORES NEGATIVOS, CONSIDERO QUE SERIA UNA MEJORA SI SE LES SANCIONA O SE LAS RETIRA YA QUE SON QUIENES CAUSAN UN MAL CLIMA LABORAL.

537) de parte del banco mas reconocimiento a la gran labor que tenemos aqui

538) que no se nos precione tanto en las cuotas

539) ninguno

540) .

541) Creo que se concentra demasiado trabajo y exposición en el gerente del área.

542) Aplicar mayores sanciones para aquellas personas que no cumplen correctamente con su trabajo o que tienen mala actitud.

543) el sueldo

544) ninguno

545) Mejorar los ascensos, debería ser para quien se lo merece.

546) COMO BANCO EL HORARIO DEBERIA SER 2 TURNOS DE 8 HORAS DIARIAS.

547) mejoras de remuneraciones

548) Que las metas esten definidas anualmente y asi se destribuyan mensualmente y que no nos sorprendan a mitad de mes con modificacion de condiciones para el logro de las mismas , que el sistema funcione bien lo que perjudica las labores diarias y la informacion que le damos al cliente no es la correcta originando reclamos . no contamos con el personal completo para trabajar , la seleccion de personal por parte de RRHH no es la

adecuada lo que origina una alta rotacion e inestabilidad de los equipos

549) NINGUNA

550) creo que el horario de trabajo debería ser 8 horas exactas y no mas ,para asi poder terminar algunos proyectos personales

551) en infraestructura ok ,en materiales avastecemos con mas utiles y el uniforme tendria que mejorar la calidad

552) NINGUNA

553) LO QUE DEBERIA CAMBIAR ES EL JEFE DEL AREA, PUES NO ES UN LIDER AL CUAL DEBAMOS DE SEGUIR Y FOMENTE LA SUPERACIÓN PROFESIONAL. TIENE ACTITUDES ARROGANTES, FAVORITISMOS, TE FOMENTA EL CAMBIO BAJO LA COACCIÓN, ENTRE OTROS.

554) ninguno

555) XXXXXX QUE SE REPARTA LOS TIPOS DE ATENCION POR AREAS , CREDITO AUTOMOTRIZ , CTAS DE DEPOSITO A PLZA , ETC COMO OTROS BANCOS . QUE NO SE ATIENDA LOS DOMINGOS EN LA TARDE NI LOS SABADOS PORQUE NO HAY NADA DE PUBLICO. NO ES UN CENTOR COMERCIAL COMO PLAZA SNA MIGUEL , NI MEGAPLAZA NI JOCKEY

556) - Mejorar las comisiones - Horario laboral demasiado amplio. - Cuotas no son reales para alcanzar

557) se debería incentivar al personal y contratar personas que de verdad les guste su trabajo y no simplemente tengan el pensamiento que de llegar a jefes pya pueden hacer lo que quieren

558) Que toda el área pudiera estar físicamente junta.

559) NINGUNO

560) Mucho trabajo recaer sobre Riesgos, y no existe una planificación adecuada por las áreas solicitantes; esto genera sobre carga de trabajo permanente, agotamiento del equipo, así como desánimo y la sensación de un ambiente de trabajo denso.

561) NINGUNO

562) se debe aprender a tratar al personal, no bajo amedrantamientos y amenazas, q cuando se reprenda al personal no tiene porque hacerse delante de un colaborador de menor cargo, por ejemplo: Puede ser posible que un jefe (area u oficina) llame la atencion a un jefe y llame a su oficina, supongamos, al relacionista y lo llame especialmente para llamar la atencion al jefe delante de él y le diga que es un inutil que no es una persona capaz y cosas asi... no sólo el hecho de denigrar a la persona muy al margen del rango que tenga, sino que se haga delante de otro deja mucho que desear... que se minimice el trabajo o busque "culpables" y se ensañen con se considere "culpable"; que se denigre al colaborador, QUE SE NOs HAGA IR EN HORAS FUERA DE TRABAJO y no se nos pague por esas horas ya que NO NOS DEJAN marcar argumentando que no se pueden generar horas extras y encima digan: "Yo no te voy a pagar horas extras....", q nos hagan " marcar" la salida aun cuando se sigue trabajando.

563) ambiente familiar entre compañeros, debería mejorar

564) No limitarnos o ponernos un pare en lo que respecta a las cuotas.

565) NINGUNO

566) que priorice el ascenso de los trabajadores que ya tienen tiempo en el banco se les considere para hacer linea de carrera, y no hacer convocatorias externas cuando hay mucha gente capaz que puede hacerlo, desde que entramos a trabajar nos dice que vamos a ascender y pasan los años y nada.

567) Iniciativa

568) Reforzar el equipo para reducir la carga de trabajo y ver proyectos

569) QUE SE PUDAN DEFINIR CANALES ESPECIFICO Y/O ESPECIALES PARA ALGUNOS TIPOS DE TRAMITES.

570) q

571) El sueldo en mi caso se me prometio el año pasado un aummento en mi remuneracion, cuando converse con la persona que estaba a cargo, hoy en día el area cuenta con un nuevo gerente, no e conversado aun con mi Gerente al respecto pero pense que se me iba a tomar en cuenta despues de la promesa que se me hizo anteriormente.

572) Iniciativa Pasión Ganas de luchar

573) SI PUEDEN AUMENTAR UN POQUITO EL SUELDO ESTARIA MUY BIEN Y QUE SE CELEBRE LOS DIAS ESPECIALES COMO SE DEBE, APARTE QUE SI NOS QUIEREN DIFERENCIAR COMO BANCO ENTONCES QUE MODIFIQUEN EL HORARIO COMO CUALQUIER BANCO, INDEPENDIENTEMENTE SI EL RETAIL EXIGE QUE EL BANCO ESTE ABIERTO POR ALGUN CAPRICHOS DE LOS CLIENTES DE DICHO RETAIL.

574) NINGUNO

575) EN LA RETRIBUCIONES LABORALES COMISIONES Y POR HORAS LABORALES TANTO EN FIN DE SEMANAS Y FERIADOS .

576) QUISIERA QUE A LA AREA OPERATIVA SEA MEJOR REMUNERADA. Y QUE NO HAYA PREFERENCIAS.

577) mayor integración y conocimiento del trabajo de los demás

578) Podrían mejorar en las instalaciones.

579) PODRIA CAMBIAR EN LA PARTE REMUNERATIVA. Y EL HORARIO DE RETAIL, NO CONSIDERAR COMO REFRIGERIO 1 HORA Y MEDIA, YA QUE NOS HACE ESTAR MAS TIEMPO FUERA DE CASA.

580) LOS SALARIOS

581) x

582) La infraestructura en general considerando la necesidad de las áreas y el crecimiento en el tiempo de estas. Contar con una sede para todo el personal sin necesidad de estar separados en diferentes oficinas por falta de espacio. Centralizar ayudaría a disminuir costos.

583) Debería mejorar las utilidades y las cuotas deberían ser mas accesible

584) Ninguno.

585) NINGUNO

586) ASIGNAR A UNA PERSONA ENCARGADA CON CONOCIMIENTO DEL TEMA Y PACIENCIA PARA QUE BRINDE CAPACITACION ADECUADA AL MOMENTO DE ASIGNAR TAREAS NUEVAS AL PERSONAL. CON LA FINALIDAD DE QUE EL EECC BRINDE UNA ATENCION DE CALIDAD AL CLIENTE.

587) SE DEBERIA MEJORAR Y TRABAJAR MAS CON EL PUNTO DE HERRAMIENTAS DE TRABAJO, CONTAMOS CON MUCHOS PROBLEMAS EN LOS APLICATIVOS DE BANCO, ESTO OCASIONA INCOMODIDAD AL PERSONAL Y ESTO GENERA UNA PERSPECTIVA DE DESCUIDO.

588) CAMBIAR HORARIOS DE TRABAJO, EL HORARIO DE SALIDA NO ES ADECUADO PUES NO TE PERMITE REALIZAR OTRAS ACTIVIDADES(ESTUDIAR)DE NOCHE. MEJORAR LAS REMUNERACIONES DE TAL MANERA QUE NUESTRO ESFUERZO SE SIENTA RECOMPENSADO CON NUSTRO SALARIO.

589) debería mejorar las comisiones

590) QUE SE TOMEN MEDIDAS CONCRETAS CON EL PERSONAL QUE NO AYUDA Y QUE DE MANERA NEGATIVA EMPUJA AL EQUIPO A CONFORMARSE.

591) el area debería estar junta.

592) Retirar del equipo a personas que solo causan conflictos y negativismo

593) ninguno

594) los asensos

595) mejorar los sueldos ,tener mas detalles con nuestros hijos en los dias especiales ,y mejorar los horarios de trabajo .

596) -

597) los salarios

598) que los jefes quienes representa el banco eteen ala altura del cargo

599) La infraestructura, los niveles de sueldo, que las actividades no laborales sean sinceras.

600) Prodría ser en temas de horario de oficina.

601) ninguno

602) NINGUNO

603) los salarios. Son muy injustas nuestras comisiones y pago. el año pasado hemos perdido excelentes compañeros que se retiraron por que les ofrecieron en otro lugar un sueldo mejor... Yo tengo un pequeño negocio; sino fuera por eso ya hubiera renunciado...Es poquisimo lo que nos pagan para el horario y trabajo que hacemos, es poquisimo...

604) nos dan tiempo libre (pero cuando lo solicitamos nos indican que no podemos por que no hay cobertura)- no nos pagan horas extras por que nos estamos quedando apoyar y no sabemos que pasan con las horas - no quieren compensar algunas veces las horas pero cuando ellos quieren no cuando lo necesitamos - y por ultimo actualmente se esta viviendo un día a día muy presionado por habladurias -tambien cuando pedimos feriados no lo quieren dar por que no hay cobertura

605) Con respecto al bancos su infraestructura, existe incomodidad por los espacios reducidos y las áreas se encuentran dispersas en diferentes oficinas.

606) ninguno

607) La automatizaciones y mayor espacio de trabajo

608) Que mejore el trato de los jefes, sobre todo cuando deben de dar sus puntos de vistas o como dan las ordenes y hasta cuando hacen ver en lo scolboradores sus errores. Mejorar el clima laboral en el area.

609) inguno

610) NINGUNO

611) Aumentar una plaza mas a fin de poder realizar mejores Gestiones y reducir el nivel de riesgo operativo.

612) los jefes

613) SUBIR EL SUELDO

614) Se debería tomar en cuenta las capacitaciones para el personal o mejores beneficios con instituciones de estudios. Los sueldos también deberían ser revisados.

615) primero el favoritismo y los ascensos por el tiempo que uno tiene en la empresa y capacitarlos y ver a todos por igual ya que no hay respeto entre varios colaboradores con sus jefes.

616) ninguno

617) el sueldo

618) deberían realizarse convocatorias honestas y transparentes para ascender, y debería brindarse capacitación a los jefes sobre lo que significa la ética y trabajar de manera profesional. Sería bueno que sepan distinguir los temas de las personas de los profesionales.

619) una modificación en el pago de las cuotas asignadas y motivar más al personal que día a día se esfuerza por vender sus productos y que por algunas caídas no se llegue a la meta ya que cada cliente es libre de disponer su dinero en el momento que desee específicamente en ahorros.

620) LOS SUELDOS

621) *sueldos de acuerdo al mercado *ascender a personas que se lo merezcan. *mi jefe directo debería mejorar su trato y respetar el horario de entrada

622) Los sueldos.

623) EL TEMA DE LA PUNTUALIDAD.

624) NINGUNO

625) POR FAVOR, CAMBIEN LOS HORARIOS. ES MUY TEDIOSO TRABAJAR 12 HORAS SEGUIDAS Y TRABAJAR DOMINGOS. QUE TODOS LOS CENTROS FINANCIEROS TENGAN HORARIO DE TRABAJO DE LUNES A VIERNES HASTA LAS 7:30PM, SABADOS HASTA LAS 2PM Y DESCANSAR DOMINGOS. GRACIAS!!!!

626) aumento de sueldo básico, incremento de incentivos por cuotas ya sean premios y comisiones. demasiadas cuotas de todo tipo. me parece mal que limiten el tiempo de atención a 10 minutos, hay operaciones que demoran más y ventas que demoran más. los horarios no dejan tiempo para estar en casa. no hay posibilidad de ascenso.

627) el uniforme

628) deberían poner mucho más personal en agencias grandes, ya que si desean que el banco brinde mejor calidad de servicio a los clientes deben poner y capacitar mejor a los colaboradores.

629) NINGUNO

630) NINGUNO

631) EL JEFE DEL AREA BACK OFFICE, SOLO TE LLAMA PARA PONERTE MEMOS Y NUNCA SE PREGUNTA ... TENDRA ALGUN PROBLEMA ?? DEBERIA SER EQUITATIVA CON TODOS Y NO MOSTRAR PREFERENCIAS CON OTROS, LOS MEMOS POR TARDANZAS DEBEN LLEVARSE TODAS LAS PERSONAS QUE LLEGAN TARDE NO SOLO ALGUNOS. AQUI TODOS TRABAJAN DESCONTENTOS PORQUE NADIE NOS ESCUCHA.

632) LAS EXIGENCIAS DE ALGUNAS CUOTAS CADENA, POR NO LLEGAR A UNA CUOTA SE PIERDE DE COMISIONAR LA CADENA

633) la infraestructura

634) X

635) reconocer el esfuerzo que

636) Ninguno

637) x

638) en la infraestructura del Banco

639) + mejorar el interés hacia el empleado (a nivel empresa) por el desarrollo profesional, equilibrio con su vida personal no sólo por el avance de cuotas y horarios de la empresa. + mejorar el sistema de remuneraciones, buscar el equilibrio entre la carga laboral y nivel de responsabilidad de cada puesto y los ingresos. + mejora en las herramientas de trabajo para facilitar la solución de problemas dentro de las oficinas.

640) cuantas encuestas van y lo sigo diciendo y al parecer le hacen caso OMISO : QUE AUMENTE EL PAGO EN CAJA ES MUY BAJO Y NUESTRO HORARIO ES A TIEMPO COMPLETO DE 11 HASTA LAS 9;30 DEBERIA VER 2 TURNOS SOMOS HUMANOS TODO EL DIA CON EFECTIVO NESECITAMOS PAUTAS COMO 2 HORARIOS COMO OTROS BANCOS .

641) lograr que el 100% de mi equipo identifique con las metas trazadas por el banco

642) QUE NO HAYA MUCHOS RUMOS QUE PROPICIEN MALOS ENTENDIDOS ,QUE REALMENTE NOS HAGA SENTIR EL AREA QUE VENIMOS A UN SEGUNDO HOGAR

643) NINGUNO

644) Tener mas charlas o trabajos de equipo, seria bueno tener capacitaciones como mejorar la forma de trabajo y tener un poco mas de comunicacion en las areas

645) Deberia de subir el sueldo de los ejecutivos , compensar con incentivos las horas extras que trabajamos, bonificaciones por vacaciones , aumentar a s/300 tarjeta sodexo , tambien deberia mejorar el horario de atencion al publico manejar un horario normal como cualquier banco.

646) Debido a la importancia de nuestro función y a la Gran Cantidad de Trabajo que hay en el Área, es conveniente que hay una Mejor Remuneración.

647) ninguno

648) ninguno

649) las maquinas porque estan muy lentas y el mouse.

650) ninguno

651) no tener favoritismo con algunos empleados

652) infraestructura

653) CAMBIAR EL UNIFORME DE TRABAJO, LO CONSIDERO FEO

654) mejora significativa por parte de las areas que brindan soporte al area comercial, mayor coordinacion entre todas las areas reflejado en la comunicacion de cara al cliente, efectivo control de calidad respecto de la produccion realizada, auditoria del desempeño personal en el caso de las promociones a otros cargos.

655) Nivelar sueldos

656) ninguno

657) pagar mejor el salario que te pagan mas y mas contento estas ..

658) ninguno

659) el tema de organizacion y mejor reconocimiento (remuneracion)

660) La infraestructura del banco esta terrible, se ve muy desordenada la agencia, hay caja en el primer y segundo piso y plataforma esta dividida en 2 partes, por eso los clientes se sienten desorientados cuando le toca su timbre no saben donde queda su ventanilla por que no todas están a vista del cliente?

661) MEJOR luGAR

662) Las instalaciones de trabajo y una mejor organización del manual de funciones. Determinar niveles definidos de responsabilidades. Mejoras en el soporte de Sistemas y calidad de atención.

663) las sillas de trabajo son muy incomodas, un telefono mas par abanca telefonica dentro del CC.FF

664) no poner metas elevadas

665) aumento del sueldo basico, ya que las comisiones por los productos que vendemos son irrisorios, sim embargo tenemos que llegar a nuestras metas para poder tener nuestra comision, aparte que las utilidades no son justas ya que solo reparten un minimo porcentaje almenos esta año que dicen que ubo un crecimiento del 10% de las utilidades, pues esto no se vio reflejada en las ganancias para los colaboradores. todos los trabajadores estuvieron disconformes con estas utilidades ya que nos habiamos enterado por un informe de la ASBANC que el BF fue uno de los bancos que mas incremento tuvo en sus utilidades del año 2013.

666) Inversión en capacitación, la cual sirva de apoyo para el crecimiento profesional de los colaboradores dentro de la Organización.

667) el sueldo y el horario de trabajos

668) mejoras en el sueldo y cuotas mas manejables ya que llegan a ser abusivas estoy mejoraria nuestro ambiente

669) el deficiente trato que da la jefa y aveces su jefe de esta al equipo: llama la atencion en publico, exige horas y apoyo extras de manera incorrecta, o se dirigen de manera que hace sentir bruto al subordinado cuando hubo algun mal entendimiento o no hubo informaciÃ³n completa y especifica en la orden o solicitud de trabajo.

670) ALGUN BENEFICIO PARA EL AREA DE CAJAS COMO LO TIENE PLATAFORMA, X EJEMPLO SODEXO, SOMO EL AREA CON MAYOR ATENCION DE CLIENTES Y MAYOR RIESGO POR EL MANEJO DE DINERO.

671) NINGUNO

672) NINGUNO

673) La infraestructura de algunas agencias acorde a la calidad que queremos mostrar hacia nuestros clientes

674) NINGUNO

675) NINGUNO

676) Cuando existan convocatorias escoger gente antigua con experencia no petsonal nuevo q tiene 6 meses o 3 meses en la empresa.

677) LOS JEFES

678) aumentar el sueldo y que haya menos argollas

679) ninguno

680) el poder tener todos la documentacion e implementacion necesaria para poder realizar bien nuestro trabajo

681) Ninguno

682) NINGUNO

683) ninguno

684) ninguno

685) EL SUELDO

686) buscar uan forma como desentrezarlo ya con el tiempo que trabajamos se sienten cansados.

687) Considero que de brindarle mayores herramientas en recursos logísticos o humanos nuestras objetivos se cumplirian de una forma más rápida.

688) LAS EVALUACIONES PARA LOS ASCENSOS.

689) NINGUNO

690) ninguno

691) LA EVALUACION TIENE QUE HACERLO OTRA PERSONA QUE SEA IMPARCIAL

692) Que haya más participacion y liderazgo de nuestro jefe.

693) ninguno

694) Si realmente desean unos profesionales personas que sigan surgiendo deberian ser los horarios mas felxibles con un horario normal por que con este horrio solo son pocos los que tiene posibilidades de estudiar y salir hcaia adelante y esto no es solo para el quien quiere por que todos queremos sino es suerte estudiar aqui en el banco , asi que a pensar en el futuro con gente desean trabajar?

695) ninguno

696) - Homologación de sueldos de acuerdo al rango o nivel del cargo ocupado. - Incentivar capaciaciones.

697) Que las personas de otras áreas tengan vocación de ayudar y hacer las cosas correctas Que el jefe no se crea dueño de la verdad Que el jefe tenga mas capacidad en manejo de grupo

698) NINGUNO

699) LOS INGRESOS DE LOS EJECUTIVOS DEBE SER EVALUADO POR LA GERENCIA, LAS COMISIONES SON EN BASE A CUOTAS Y NO DEBERIA TENER UN LIMITE, YA QUE ESTO NOS PERJUDICA NUESTRA ECONOMIA.

700) La comunicación y horas de atención.

701) los salarios

702) los salarios ya que no van acorde con las funciones que se realizan

703) COMUNICACION

704) SE PODRIAN MEJORAR LOS SUELDOS ADEMAS MEJORAR LOS INCENTIVOS NAVIDEÑOS Y LOS EVENTOS DE LOS NIÑOS ES DECIR PONERLE MAS ENFACIS EN LAS ESPECIALES.

705) Todos estamos enfocados en sacar los proyectos adelante que no tenemos tiempo para compartir entre nosotros.

706) no reconocen el esfuerzo que realizamos a pesar que contamos con un ejecutivos menos y tenemos la misma afluencia de gente .. preferencias por algunas personas en el centro de oficina por ser familiar de gerente de otra oficina ... los ascensos no son dignos del esfuerzo ya que siempre ven la conveniencia o parentezxo familiar las horas extras en cuanto al cierre del centro de oficina no son pagadas en mi caso no soy ni senior ni jefe pero me encargan los cierres algunos días y solo son compenzadas por algunas horas y no son pagadas . lo que se debe de mejorar , en el caso del jefe es dar animo al personal en el caso que estemos bajo en la cuota y no tratarnos como los peores del banco , siempre es bueno recompezar el esfuerzo , anteriormente los jefes premiaban el esfuerzo pero ahora ya no. el uniforme es pesimo , nos dan 2 blusas cada 6 meses y en este caso se arrugan facilmente y se perducen por el uso y cuando llega el incognito indica blusa perducida y arrugada .. quiza esta encuesta no es confidencial ?? si lo leen los jefes llegan a tomar medidas mediante las respuesta de esta encuesta en contra

707) algunos gerentes deben recibir capacitación sobre mejora en el trato laboral y personal

708) DEBEN MEJORAR EL SISTEMA, CAMBIAR LAS PC PORQUE SE CUELGAN Y SON LENTAS. CAMBIAR LAS SILLAS DONDE NOS SENTAMOS PARA LA ATENCIÓN, RENOVAR LA INFRAESTRUCTURA DEL BANCO EN C.F PRIMAVERA.

709) ninguno

710) EL HORARIO DE TRABAJO ES EXCESIVO DEBERIAN COMPARARSE CON OTROS BANCOS POR ESO LA CALIDAD DE ATENCION ES PESIMA PORQUE LOS CHICOS ESTAN CANSADOS DE ATENDER TODO EL DIA

711) NINGUNO

712) como siempre si tenemos mejores cosas a vender pues que nos mejoren el pago para cada trabajador mas venta mas ingresos mas ingreso para todos.

713) creo que en los paseos de confraterinidad se deberia hacer un dia al año donde todos compartamos a nivel lima se que es complicado pero no imposible seria bueno para asi confraterinizar mucho mas con todos.

714) ninguno

715) mejorar la calidad de los uniformes acordes a la estacion de cada ciudad, mejorar la infraestructura del ccff no tenemos baÑ±os estamos en espacio reducido de la tienda lo cual limita y ante un sismo es peligroso, mejorar las comisiones y sueldos acordes con el trabajo y las horas que trabajamos, mejorar la participacion de utilidades anuales, mejorar mobiliario y equipos (pcs, mouse, pinpads, etc) que algunas ventanillas tienen squipos viejos y solo los reparar o cambian x otros tambien ya usados, celebrar a nuestros hijos el dia del niÑ±o, asignarnos actividades de esparcimiento al menos semestralmente para liberar tensiones y estres.

716) ninguno

717) dar mas impulso a la unidad del equipo de plataforma y evitar la generacion de grupos dentro del equipo

718) LA ORGANIZACION

719) DEBE HABER UNA RETROALIMENTACION CONTINUA SOBRE LAS OPORTUNIDADES DE MEJORA QUE PUEDE TENER CADA COLABORADOR.

720) mejorar en lo remunerativo

721) Se debería mejorar el trato por parte de la jefa cambiando su actitud enojo carisma empatía y paciencia hacia los demás ejecutivos y clientes, en el banco uno debe ser como es realmente es no mostrar otra imagen cuando realmente no lo es, se debería mejorar el sueldo ya que nuestra labor diaria y agotadora no es equivalente al pago que se realiza mes a mes (básico), las comisiones son las mismas desde ya hace muchos años atrás se deberían implementar nuevas comisiones pues no es posible que una Cta. de ahorro programado en un recojo de tarjeta te tome casi 35 minutos en apertura y hacer firmar los documentos y tan solo se pague 1 sol no es justo, uno trabaja 5 días a la semana en horarios rotativos eso debería equilibrarse con un básico mejorado y con la mejora de comisiones (mas altas) que den ganas de trabajar y quedarse en la empresa para mejorar personalmente.

722) el horario de trabajo el sueldo cambio de modulos(sillas bajas)

723) ninguna

724) actitud

725) NINGUNO

726) que los jefes u coordinadores sean justos con todos y no tener preferencias con algunas personas

727) ninguno

728) ninguno

729) DEBERIAN DE MEJORAR LOS JEFES Y RESULTAR LA OPCION QUE SE NOS DA A LOS COLABORADORES SOBRE LAS CUPONERAS QUE NOS ENVIAN YA QUE NO SE NOS OTORGAN COMO DEBERIA DE SER, SI NOS ENVIAN LAS CUPONERAS ES PORQUE EL BANCO NOS TIENEN EN CUENTA DE LO CONTRARIO NO SIRVE DE NADA

730) contar detalles de la oficina(como vamos, que debemos mejorar) y dejar un poco la argolla

731) NINGUNO

732) SUELDOS, BENEFICIOS, HORARIOS

733) es sueldo de cajeros es muy bajo para el trabajo que realizan

734) me parece k como promotores debemso tener beneficios como el sodexo trabajamos y llegamos a nuestra cuota igual k los ejecutivos y cajeros eso hay que tener en cuenta gracias

735) ninguno

736) NINGUNO

737) NINGUNO

738) - DEBE ESCOGERSE MEJOR AL PERSONAL QUE TENDRAN CALIDAD DE JES DIRECTOS. - DEBE DEJARSE DE LADO ASPECTOS PERSONALES DE LOS COLABORADORES - DEBE RESPETARSE LAS DECISIONES PERSONALES DE NO PARTICIPAR EN ACTIVIDADES EXTRALABORALES. - DEBE FOMENTARSE LA CAPACITACION DE LOS COLABORADORES - DEBE FOMENTARSE LAS REUNIONES A FIN BRINDAR SOLUCIONES A FIN DE AMINORAR LA CARGA LABORAL - DEBE ELINARSE EL TRABAJO EN HORAS EXTRAS. - DEBE PROPONERSE LAS EVALUACIONES PSICOLOGICAS AL PERSONAL DE MANERA PERIODICA. - DEBE PODER TODOS LOS COLABORADORES DEL AREA EXPRESAR SUS IDEAS DE MANERA LIBRE SIN SENTIRSE COACCIONADO. - SE DEBE RESPETAR LA CAPACIDAD ECONOMICA DE LOS COLABORADORES QUE NO PUEDEN PARTICIPAR DE EVENTOS FUERA DEL TRABAJO . - EL LUGAR FISICO DE TRABAJO DEBE SER UN ESPACIO VENTILADO LIBRE DE RIESGOS PARA EL COLABORADOR. - EL SUELDO NO VA ACORDE DEL TRABAJO QUE REALIZA EL COLABORADOR. - DEBE CONTRATARSE PERSONAL CALIFICADO

739) NINGUNO

740) NINGUNO

741) UNION

742) deberia reforzar el tema de procedimientos cumplir todos a cabalidad.. losm jefe deben ser evaluados siempre y constantemente

743) DESENTRALIZAR LOS RESULTADOS ANUALES DEL BANCO, CAMBIAR EL ESQUEMA DE LAS CAPACITACIONES A LOS EECC, QUE LAS REMUNERACIONES ESTEN A LA ALTURA DEL TRABAJO REALIZADO Y QUE NO SEAN REALMENTE UNA BURLA AL DESEMPEÑO PUESTO EN EL DIA A DIA. (EJEMPLO: ADICIONAL= S/1; PAT= S/1, MIGRACION= S/1), QUE EL SUELDO BASICO AUMENTE POR ALGO NO TRABAJAMOS EN UN BANCO CON RANGOS CRECIENTES DE INGRESOS, SI CRECEMOS COMO BANCO DEBERIAMOS CRECER EN TODOS LOS ASPECTOS NO SOLO EN INFRAESTRUCTURA SINO TAMBIEN EN CALIDAD DE PAGO Y/O REMUNERACION BASICA. MEJORAR AGUINALDOS DE FIESTAS PATRIAS Y NAVIDAD. CAMBIAR EL UNIFORME DEACUERDO A TEMPORADA Y LUGAR DE TRABAJO (ZONA NORTE MUCHO CALOR) Y EL ASPECTO DEL MISMO, PARECEMOS COLEGIALES. UNIFORMES SPORT LOS DIAS DOMINGOS Y FERIADOS. RESPETAR DIAS FECTIVOS NO NEGOCIABLES (SEMANA SANTA, NAVIDAD, ETC). SEPARAR HORARIO DE TIENDA CON HORARIO DE CCFF (PARA CCFF DENTRO DE UN RETAIL), ELIMINAR HORARIOS DE CAMPANAS. MEJORAR LA REALCION TRABAJADOR/EMPRESA EN EL ASPECTO HUMANO (DIA DEL TRABAJDOR, DIA DEL NIÑO, DIA DEL VENDEDOR, DIA DEL PADRE, DIA DE LA MADRE, PASEOS X TEMPORADA, ETC).

744) mi area es caja por lo tanto considero que es una area de riesgo y mucha consntencion y por lo tanto no deberiamos trabajar muchas horas la cual nos absorve y no tenemos mucho respaldo con respecto a la remuneracion o por lo menos se deveria considerar una tarjeta de sodexo tambien para nosotros o un aumento de sueldo .

745) ninguno

746) sugiero que nos cambien el uniforme k nos han designado ultimo puesto que nos diferencia del resto del banco como si no fueramos parte de ello, debe ser todos por igual como antes oh por lo menos mejorar el uniforme para bien como las demas entidades financieras que usan traje de tela y no polos como si estuviéramos en externas, ademas los horarios de los promotores es mas de 8.00 horar se nos hace marcar a la hora pero seguimos trabajando porq nose puede colcluir con las solicitudes sugeridas, debrian considerar estos puntos para mejorar

747) las preferencias por algunos compañeros, falta de motivacion y reconocimiento a nuestro trabajo.

748) los procedimientos de atencion, los documentos que se firman para los productos que tenemos ya que son actualmente demasiados, el horario de atencion de los CCFF, capacitacion en universidades o institutos para el personal

749) ninguno

750) Ninguno

751) NINGUNO

752) ninguno

753) puntualidad para las reuniones

754) NINGUNO

755) NINGUNO

756) ninguno

757) Realizar capacitaciones ó cursos para mejorar las actividades diarias.

758) SUBIR LAS COMISIONES Y NO AMARRAR LAS COMISIONES CON PASIVOS Y HACER 11 PRODUCTOS Y TENER UN SUELDO DE 1090 CREO QUE NO SERIA JUSTO.

759) BUENO SERIA LAS CAPACITACIONES PARA PODER DAR UN BUEN TRATO A LOS CLIENTES

760) ser mas agiles, agilizar un poco la atencion sin dejar de brindar un servicio de calidad.

761) ninguno

762) - Brindar capacitaciones - Otorgar sueldos justos acorde a la función de cada colaborador - Confiar en el personal interno para posiciones de jefatura - Brindar incentivos

763) ninguno

764) NINGUNO.

765) SERIA JUSTO QUE NOS BRINDARAN UN TARJETA SODEXO O PROVIS Y HERRAMIENTAS DE TRABAJO

766) sueldos y posibilidades de ascenso

767) Falta más unión

768) ninguno

769) infraestructura

770) QUE NO HAY BUENA COMUNICACION CON EL JEFE DE AGENCIA , QUE NO SE MUESTRA PARCIAL PRA TODOS LOS QUE TRABAJN EN EL BANCO , QUE DEBERIA CONVESAR DIRECTAMENTE CON NOSOTROS EN QUE ESTAMOS FALLANDO COMO LO HACIAN LOS OTROS JEFES O QUE ESPERAN DE NOSOTROS NO HACERNOS QUEDAR MAL PRACTICAMNETE EN DELANTE DE TODOS. ESPERO Q ESTO SEA CONFIDENCIAL GRACIAS

771) ninguno

772) NINGUNO

773) ninguno

774) los sueldos deberian mejorar

775) NINGUNO

776) Aumentar los sueldos de acuerdo al desempeño, dar incentivos por proyectos propuestos e implementados, ascender a personas con alta proactividad, reconocer el esfuerzo y proyectos propuestos. Medir el desempeño mediante indicadores como elavación de tasas de respuesta de las campañas o procesos a tu cargo. Capacitar a las personas sin poner muchos peros. Distribuir los sueldos de acuerdo a niveles senior, intermedio, junior.

777) la poca comunicacion por parte del jefe directo en algunos temas que son de ineres

778) ninguno

779) SALARIOS, MEJORAR ESQUEMA DE COMISIONES, NOS PIDEN CUOTAS POR LAS QUE NO NOS PAGAN, MEJORAR EVALUACION PARA ASCENSOS.

780) tenemos perosonal que por el tiempo que tienen no siempre tienen la predisposicion de apoyar para ellos olo es trabajo, debería mejorar el horario de trabajo.

781) LOS SUELDOS

782) ninguno

783) mejorar los pagos al personal

784) NINGUNO

785) Infraestructura, un poco más de espacio para poder trabajar mas comodamente.

786) que mi jefe de area sea mas proactiva y que demuestre con sus acciones que no solo somos trabajadores sino un gran equipo.

787) ninguno

788) sin cometarios

789) mayor comunicacion con otras areas

790) en la agencia, seria todo, la consideracion hacia el equipo, el trato con las personas, las argollas que solo hay en las amistades de los jefes

791) deberia haber mas interes de parte de los jefes y gerentes ya que cuando tube un problema tuvieron que intervenir terceras personas para solucionar el descuido de esta persona

792) NINGUNO

793) mejorarse las oportunidades de desarrollo, facilidades para realizar estudios, los sueldos.

794) ninguno

795) el sistema que se usa para atender a los clientes es muy lento , el paleo que el cliente tiene que hacer al solictiar un producto ya que es tedioso para nosotros como para el cliente

796) Que consideren a las personas que se esfuerzan y que si quieren crecer en el banco y que le den una oportunidad para desarrollarse .

797) MAYOR ORGANIZACION EN LA DISTRIBUCION DE TRABAJO

798) SUBIR EL SUELDO

799) El área de capacitaciones referentes a cursos de actualización para los trabajadores, el aumento del sueldo basico, la infraestructura de la oficina con respecto al espacio y comodidad y la posibilidad de contar con un seguro de salud privado.

800) TODO, EMPEZANDO POR EL GERENTE GENERAL QUE FUE ASIGNADO AL PUESTO POR SU ESPOSA, PIENSO QUE LA ARGOLLA Y LOS GERENTES ACTUALES ASCIENDEN NO POR SUS CAPACIDADES, SINO POR AMISTAD, NO ESTAN CAPACITADOS COMO JEFES PARA ASUMIR SUS FUNCIONES. Y QUE EL BANCO NO RECONOCE EL TRABAJO DE SUS TRABAJADORES PAGANDO SUELDOS MISERABLES.

801) mas comunicacion con los jefes zonales

802) que nos traten de buena forma ya si salimos bien ni nos consideran y nos dicen que no sabemos atender y somos lo peor de lo peor jamas ningun jefe no ha hablado de esa forma... y nos dicen que si servimos para el puesto que renunciemos. espero que esta encuesta sea incognita....

803) QUE EL JEFE DE PLATAFORMA TENGA UN MEJOR TRATO AL PERSONAL YA QUE DEBE SEGUIR EL EJEMPLO DEL GERENTE DE LA OFICINA QUE SI NO ESCUCHA NOS ENTIENDE NOS TRATA COMO PERSONAS Y NO COMO NUMEROS.

804) NINGUNO

805) ninguno

806) COMPAÑERISMO

807) creo que debería de mejorar la remuneración básica y siempre brindar una capacitación al momento de ingresar al banco o cuando cambian de puesto ya que siempre es necesario tener una buena preparación para asumir otras responsabilidades.

808) más apoyo con las coberturas, las posiciones son pocas para el número de clientes que asiste todos los días, cuotas inalcanzables, no hay mucha motivación del banco.

809) Un poco más de momentos para compartir

810) la actitud del jefe al momento de dirigirse con cada uno de nosotros debería hacerlo con propiedad con respeto de feje hacia cada uno nosotros no de desmotivación de sobajarnos ,ect.....

811) LA PUNTUALIDAD POR PARTE DEL EQUIPO YA QUE A PESAR QUE SIEMPRE SE HABLA DE LO MISMO EN LA CLAVE DEL ÉXITO SE SIGUE RECURRIENDO EN LO MISMO

812) NINGUNO

813) EL HECHO DE EXISTIR RUMORES O ENVIDIA EN ALGUNAS OCACIONES POR ALGUNAS PERSONAS QUE FOMENTAN LA DESUNIÓN DEL EQUIPO.

814) APROVECHAR EL POTENCIAL HUMANO Y NO TENER FUGA DEL PERSONAL COMPROMETIDO CON EL NEGOCIO , FORMAR UNA ORGANIZACIÓN INTELIGENTE

815) LOS HORARIOS PARA LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN RETAIL Y LAS CUOTAS .

816) ninguno

817) mejorar el orden de la área operativa

818) NINGUNO

819) CREO QUE HAY PERSONAS A LAS QUE LES FALTA MUCHO POR APRENDER Y A PESAR DE ESO ASCIENDEN, CREO QUE DEBEN SER PERSONAS PREPARADAS Y QUE DEN EL EJEMPLO, SI NO HAY EJEMPLOS DE PERSONAS ENTONCES LOS COLABORADORES NO TENDRÁN UNA GUÍA EJEMPLAR, ADEMÁS CREO QUE PARA MEJORAR EL ESTRÉS DE LOS EMPLEADOS EL BANCO DEBERÍA OTORGAR BENEFICIOS COMO COMPRAS DE DEUDAS CASTIGADAS, A UNA TASA PREFERENCIAL ASÍ ALIVIARÍAN EL ESTRÉS DE MUCHOS Y ADEMÁS SE SENTIRÍAN AGRADECIDOS CON EL BANCO QUE LES DA UNA OPORTUNIDAD PARA SALIR DE PROBLEMAS ECONÓMICOS Y HABRÍA MÁS IDENTIFICACIÓN CON LA INSTITUCIÓN

820) la renovación de equipo, ya que los que tenemos son bastante lentos y retrasan la atención del día. implementación de recontadoras para facilitar el conteo de billetes y monedas

821) la infraestructura

822) 1.- Aún no tenemos las áreas seguras frente al cualquier siniestro, es un lugar muy inseguro, si hubiera un terremoto, simplemente nos moriríamos todos o la mayoría. 2.- A un nivel gerencial, deberían de ser más concientes del ingreso que se percibe en el puesto de Analista, frente a otras entidades, y no sólo bancarias, sino también financieras y hasta cajas...es inaudito que el nuestro esté completamente por debajo del promedio, es desmotivante a pesar de tener un super ambiente para trabajar!

823) ninguno

824) deberían de mejorar los sueldos, tratar mucho mejor a su personal, colocar cuotas reales para poder llegar,

825) capacitación al personal nuevo al momento del ingreso en lo que es aplicativos y productos a ofrecer. Además el tema de los ascensos que no se dan de forma regular.

826) el basico que nos prometieron de 700 actualmente es solo 600

827) nada de preferencias

828) NINGUNO.

829) ninguno

830) las comisiones por las cuotas que son muy bajas.

831) ninguno

832) CREO QUE LO QUE PODRIAN MEJORAR SERIA LOS SUELDOS Y LAS COMISIONES, NO ESTARIA MAL QUE NOS INCREMENTARAN EL BASICO, PERO SIN QUITARNOS ALGUNA COMISION.

833) NINGUNO

834) Contratar personas especializas que puedan dedicarse al trabajo de Visual de marca.

835) ninguno

836) ninguno

837) EN LO ECONIMICO QUE NOS SUBAN EL BASICO

838) Mejor edificacion.

839) ninguno

840) NINGUNO

841) ninguno

842) X

843) bueno en mi area de promotoria con el nuevo uniforme no estoy muy contenta el pantalon ok pero la combinacion entre el polo y el pantalon no va ya que el pantalon es mas formal se ve muy bien pero el polo es para jean y zapatillas , quedaria mejor con una bluzas gracias.

844) Que cada uno cumpla al 100% sus funciones y su trabajo.

845) las comisiones

846) EL CLIMA QUE SE VIVE,SUELDOS,HORARIOS

847) ninguno

848) El sueldo de Medium time por la tanta carga de trabajo que tenermos en Cta Sueldo me pareceria justo por lo menos ganar el minimo. Tomar en cuenta

849) deben deben ser más comprometidos y los sueldo deberian mejorar.

850) el horario de trabajo, hay personas que como yo deseamos seguir estudiando y por motivo del horario que es de largo no se puede es mi

unico inconveniente.

851) ninguno

852) ACTITUDES Y MAS UNION

853) AUMENTO DE SUELDO NO TENER PREFERENCIAS CON ALGUNOS COLABORADORES QUE TODOS TENGAMOS LA OPCION DE PODER ASCENDER EN EL BANCO

854) Definitivamente debería mejorar el ambiente laboral en nuestro centro financiero, debido a comportamientos indebidos por parte de nuestro jefe de centro financiero que no separa su vida personal con su vida laboral. Existen favoritismos de mi jefe de centro financiero hacia un promotor y ese comportamiento desequilibra o desestabiliza el resto del equipo de trabajo. No es posible que nuestro líder tenga ese tipo de comportamiento y no es un ejemplo a seguir.

855) mas rapides y que no se cuelguen los sistemas para dar una mejor informacion exacta a los clientes.

856) el sueldo y el horario es demasiado las horas que se trabaja.

857) ninguno

858) NINGUNO

859) El horario de trabajo El sueldo la infraestructura los modulos poner sillas bajas.

860) Ninguno

861) ninguno

862) Se debería tener un mayor número de agencias que den soporte al número de clientes que tenemos, así mismo se debería de invertir en capacitación al personal, ambas propuestas nos servirían para mejorar la calidad de atención.

863) tratar a todos por igual ya que todos somos personal del banco y no haber preferencias

864) NINGUNO

865) deberian mejorar los sueldos, los jefes a comparacion de otros jefes en otros banco nos estamos bien remunerados.

866) mejorar el trato, por ejemplo hay una ejecutiva que vende seguros y se le permite masticar chicle, viene siempre despeinada, siempre llega tarde y se toma mas de su hora en el almuerzo pero nadie le dice nada porque? pues porque vende seguros, hasta el personal de limpieza se percata de eso.

867) LAS REMUNERACIONES

868) Dejar de pensar en forma individual y lograr consolidar un equipo de trabajo donde todos aporten con su mejor esfuerzo.

869) LOS HORARIOS DE LOS JEFES DE VENTAS EN MI CASO ENTRO A LABORAR DE 9:45AM A 9:30PM AVECES HASTA LAS 10:00PM EL VALOR AGREGAMO A TU TRABAJO ES IMPORTANTES PERO SE DEBERIA MEJORAR EN ESE TEMA DE HORARIOS.

870) LA REMUNERACION Y LAS UTILIDADES.

871) NINGUNO

872) MEJORAR LOS SUELDOS Y CONSIDERO QUE DEBEMOS DE TENER UNA TARJETA PROVIS DE ALIMENTOS NOSOTROS LOS

PROMOTORES ASI COMO TODOS DE LA CORPORACION.

873) ninguno

874) Debemos mejorar en el aspecto de motivacion por parte de la Gerencia de cada Centro Financieros.

875) ninguno

876) ninguno

877) nuestra jefa de plataforma Elena Alvarez debería mejorar su trato con el personal de plataforma, ella es la persona que fomenta el chisme y la intriga en el trabajo, cuando es la hora de refrigerio en nuestro comedor se comienza a criticar a los compañeros y de esa manera los ejecutivos mismos se prestan y comienzan a criticar uno al otro.... Otro punto y grave que me parece es que desde el mes de Enero no han obligado asistir a reuniones de seguros sin realizar marcaciones (no nos pagan la hora de capacitación que tenemos casi todos los sábado) las capacitaciones son realizadas en la lineal y eso es como castigo para todos los que no llegan a la meta de seguros. realizan cuota semanal y todos los que no llegan están obligados asistir a la capacitación de seguros sin pagarnos y eso no esta enterado recursos humanos. las reuniones antes se tenia cada semana pero ahora la tenemos cada 15 a 20 días pero igual nos obligan asistir por no llegar a tu cuota semanal de seguros

878) la comunicacion entre las areas puede mejorar

879) EL SUELDO

880) el salario para los relacionistas

881) deberia considerarse evaluar un aumento de nuestro sueldo basico o por lo menos aumentar nuestra estructura de comisiones.

882) NINGUNO

883) QUE DEBEN ASCENDER LAS PERSONAS QUE LO MERECEAN.

884) ninguno

885) mejores sueldo , mas beneficios, flexibilidad de horarios , convenios con universidades

886) ninguno

887) HUBO CAMBIOS HACE POCO EL SENIOR OPERATIVO ERA MAS COMPRENSIVO Y NOS ENSEÑABA PARA INDEPENDIZARNOS Y APRENDER UN POCO MAS , A DIFERENCIA DEL NUEVO SENIOR QUE AHORA ESTA ACARGO ES MAS RECATADO , TIENE OTRA MODALIDAD DE TRABAJO , CONSIDERO QUE DEBERIAN DE CONVERSAR CON LOS SEÑOR DE TODAS LAS SEDES PARA QUE PUEDAN COLABORAR CON SUS COMPAÑEROS PARA PODER APRENDER UN POCO MAS Y NOS SEA MAS FACIL EL PODER FAMILIARIZARNOS CON LOS DOCUMENTOS Y TODA EL AREA QUE LLEVAMOS TODOS LOS DIAS . MAS QUE TODO PARA PODER GENERAR UN BUEN CLIMA Y SENTIRNOS UTIL CON NUESTRO APOYO.

888) ninguno

889) El liderazgo y el conocimiento de la jefa de plataforma, en poder ayudarnos ya que muchas veces el señor de plataforma es el que mas nos da las soluciones y el buen trato.

890) NINGUNO

891) Que los Ascensos sean los correctos no solo a conocidos. que el banco tenga una mejor propuesta de eps, que bajen los precios. que en todas las agencias tengan jefes de areas. que los jefes zonales visiten las agencias, que conversen con los colaboradores.

892) Que los encargados del CCFF, se sientan mas comprometidos con su trabajo.

893) CAMBIAR LA CENTRALIZACION (LIMA) YA QUE NECESITAMOS MAS CAPACITACIONES

894) apoyarnos mas como compañeros para llegar todos juntos a nuestra meta

895) el salario

896) Ninguno

897) ninguno

898) el equidad en opiniones, todos debemos ser escuchados

899) tener un mejor espacio laboral, por ejemplo unos locker chicos para guardar los instrumentos de trabajo, es fastidioso estar buscando a cada rato tus utiles para poder trabajar o no tener donde guardar tus documentos para regularizar.

900) Deberían mejorarse el esquema de comisiones ya que pasamos casi todo el día en el trabajo diferencias de los demás bancos, los jefes deberían tener consideración ala personas que estudian dándoles los días libres que le pide el colaborador por que quiere crecer como profesional y persona, adicionalmente deberían tratar de brindarle un lugar cercano a su domicilio al trabajador en algunos casos viven en comas y trabajan en atocongo , los domingos uqe se trabaja que s pueda venir trabajar en ropa un poco mas casual o si se podría hacer 2 turnos como en las ocasiones especiales como el día de la madre o el padre

901) QUE LA PERSONA QUE TENGA LA AUTORIDAD SEA MAS HUMILDE Y COMPROMETEDORA.

902) En mejorar los horarios de cierres y remuneraciones o incentivos para los cajeros.

903) el horario de atencion.

904) NINGUNO

905) el sueldo

906) RECIBIR PERIODICAMENTE FEEDBACK SOBRE EL DESEMPEÑO INCENTIVAR EL DESARROLLO DE UNA LINEA DE CARRERA FOMENTAR LA RETENCION DE TALENTOS

907) - Liderazgo por parte del Jefe - Falta crear planes de mejora en algunos procesos en equipo

908) ninguno

909) CHARLAS MOTIVACIONES, EMPATIA CON EL COLABORADOR.

910) ninguno

911) las remuneraciones de pagos a personal tiene que compensar con lo trabajado

912) ES UN PUNTO SABER CONSIDERAR MAS A LOS QUE MONITORES, UN APOYO PERSONAL, COMO LABORAL TANTO EN INGRESOS COMO PROMOVER LO NECESITAMOS TODOS.

913) se espera mejorar la actitud de toso en general y la comunicacion como equipo, apyo entre todos y el compañerismo, y la empatia.

914) ninguno

915) DESCANSO COMPLETO EN DIAS FERIADOS, SABADOS Y DOMINGOS PARA TODO EL PERSONAL. PARA PODER INICIAR ESTUDIOS POST GRADO O CULMINARLOS EN VARIOS CASOS.

916) ninguno!

917) mejorar los bonos en los promotores.

918) SERIA RECOMENDABLE QUE LOS EJECUTIVOS ROTEN ALMENOS CADA DOS AÑOS DE CF O AREA YA QUE EN EL CASO DE CF CANTA CALLAO HAY UN EECC ANTIGUO(12 AÑOS EN EL BANCO) Y LE CUESTA EL CAMBIO(POR EJEMPLO NO SE INVOLUCRAN CON EL TEMA DE CALIDAD DE ATENCION PESE A LOS CONSTANTES FEEDBACK QUE SE LE PUEDE DAR...

919) - Que la gerente de oficina trabaje con el equipo, que no existan preferencias, que no se desaparezca sin aviso alguno, Que respalde a sus jefes y no a las demas personas. - Que la gerente de oficina utilice un vocabulario adecuado para dirigirse a su personal porque es muy tosta.

920) q deben de pensar en q tb tenemos familia y tratar de dar facilidades las veces q necesitemos un tiempo libre para solucionar algun inconveniente

921) NINGUNO

922) mejorar un ambiente sin preferencias, mejorar el sueldo del trabajador ya que las 8 horas de tarabajo no se cumple ya que practicamente se trabajan 10 horas y el sueldo no es recompensable a lo que uno mismo da como trabajador por el banco

923) la comisiones que resivimos por el gran esfuerzo que hacemos al hacer y colocar un producto que nos pide el banco

924) EL HORARIO DE TRABAJO Y LAS METAS INALCANZABLES Y EL SUELDO

925) que no este tan descentralizados y los jefes deben siempre estar supervisados para ver si estan llevando un buen trabajo en oficina y en organizacion.

926) ninguna

927) NINGUNO

928) ninguno

929) NINGUNO

930) ninguno

931) ngn

932) NINGUNO

933) que deberia haber mas personal ya que por mas que sea pequeña a agencia no nos abastecemos ya que tenemos cliente con operaciones que toman tiempo.

934) creo que el banco deberia invertir en el aumento de sultos para los cajeros. es el area con demaciados riesgos para el sueldo que ganamos . el cambio de jefaturas para este ccff seria un nuevo inicio. la rotacion del personal entre los ccff de la zona. necesitamos tener todos los materiales de oficina para poder trabajar.

935) EVENTOS SOCIALES QUE PERMITAN TENER MAYOR CONTACTO CON OTRAS OFICINAS

936) cambio de jefa porque no hay un buen clima laboral

937) APOYO ENTRE LAS AREAS DIFERENTES

938) Lo remunerativo, considero que deberia ser mas ya que nuestro trabajo ocupa gran parte del dia y ademas al ser rotativos nuestros horarios

de trabajo nos limita para muchas cosas. Se hace rutinaria la labor.

939) -

940) UNO DE LOS ASPECTOS QUE DEBERIA DE CAMBIAR, ES LA ACTITUD DE LA JEFA DE AREA OPERATIVA , RESPETAR LOS HORARIOS DE ATENCION, LOS CAJEROS SOMOS LOS ULTIMOS EN SALIR Y NUESTRA RENUMERACION NO VA DE ACUERDO A LO QUE REALIZAMOS. A VECES TENEMOS QUE VENIR TEMPRANO A REALIZAR TRABAJOS DE LA MISMA JEFA Y ESO NO VA CON NUESTRAS RESPONSABILIDADES, YA QUE DEJA ACUMULAR SU TRABAJO PARA EL ULTIMO MOMENTO.

941) La rapidez en los sistemas para atender con mayor eficacia.

942) NINGUNO

943) ninguno

944) ninguno

945) LOS HORARIOS: Horarios de trabajo que permitan fortalecer una vida familiar SUELDOS: Los sueldos que se pagan son muy bajos a comparación de todo lo que hacemos FORMA DE TRABAJO: Sobrecargo de trabajo.

946) DEBERIAN DE PREOCUPARSE POR BRINDARNOS TODAS LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA REALIZAR NUESTRO TRABAJO Y NO TENER QUE ARREGLARNOSLA CON LO POCO QUE TENEMOS.

947) la habladuria, los chismes y las preferencias.

948) ninguno

949) NINGUNO

950) NINGUNO

951) EL SUELDO Y LOS UNIFORMES, EN EL ULTIMO CASO DEBERIAMOS INVERTIR UN POCO MAS EN LA CALIDAD DE UNIFORME DEL PERSONAL, YA QUE ELLO ES UN TEMA DE IMAGEN Y CALIDAD PARA CON LOS CLIENTES.

952) EL TEMA SALARIAL

953) EL SUELDO

954) xxxx

955) que tengamos tiempo para estudiar

956) EQUIPOS DE TODAS LAS AGENCIAS DEMORAN EL TRABAJO

957) ninguno

958) MEJORES SUELDOS

959) la falta de personal aveces puede llegar a saturar a una sola persona con todas las funciones, por ser una oficina pequeña no quiere decir que aya pocas cosas que realizar , es mas tenemos mucho mas por ser pocos . creo yo que en mi oficina deberia haber una posicion mas.

960) sr

961) NINGUNO

962) NINGUNO

963) Mejorar el intercambio de ideas

964) NINGUNO

965) ninguno

966) NINGUNO

967) COMUNICACION

968) NINGUNO

969) LA JEFA DE PLATAFORMA FIORRELA SAAVEDRA ME OSTIGA DEMASIADO.

970) lo horarios.

971) los ascensos deberían estar sujetos a evaluaciones y mérito laboral, no solo por antigüedad o por apreciación del jefe del turno.

972) La manera como el jefe llegue a su equipo

973) ninguno

974) Mas rapidez en los sistemas.

975) EL JEFE DEL CCFF ES NUEVO, Y PIENSO QUE LE FALTA MAS COMUNICACION CON TODO EL PERSONAL.

976) Aumento de sueldo, ya que somos el primer contacto que tienen las personas con el banco captando nuevos clientes que pueden ser potenciales para beneficio del banco y nuestro. No trabajar los domingos ya que es el unico dia que podemos pasarlo en familia ya que toda la semana dedicamos al estudio y trabajo. Asistir a misa para ser buenos cristianos. Acerca de los uniformes para los promotores no nos agradan ya que es muy simple, pierde seriedad y uniformidad con los demas compañeros de plataforma y caja, haciendonos ver que no somos del banco mas bien colaboradores de tottus.

977) en primer lugar en el sueldo, creo que es un punto fundamental de motivacion ya que dia a dia nos dan mas cuotas y es la voz de todo el personal del banco. Creo que un mejor trato de nuestro nuevo jefe de plataforma, que nos tarte mejor y que sepa llegar a su gente.

978) LO SUELDOS

979) aumentar el sueldo en areas que son consideradas de mucho riesgo como lo es caja

980) xxxx

981) ingresos salariales,

982) LA DISTRIBUCION DEL TRABAJO LOS HORARIOS EXTENDIDOS DE TRABAJO

983) que el equipo sea como relmente una familia no de nombre sino en genral ya que los malos comentarios deven desirce al momento y no ocasionar rumores

984) saber reconocer los esfuerzos que hacemos el personal para poder llegar a nuestras cuotas.

985) Recursos técnicos, espacio físico, materiales para motivar la captación en retail. Equipos wap, etc

986) ninguno

987) ninguno

988) ninguno

989) ninguno

990) NINGUNO

991) ninguno

992) una capacitación amplia, antes de ingresar a laborar que comprenda de forma detallada de todos los procedimientos y temas que competen según cada área, y capacitaciones de forma periódica

993) un poco mas de comunicacion

994) ninguno

995) deberian cambiar horario laboral

996) ME GUSTARIA QUE ESTA ENCUESTA SE REALIZARA FIN DE MES JUNIO

997) el caracter fuerte al tener cuando una persona comete un error

998) TOMAR DE MEJOR MANERA LAS CRITICAS, YA QUE EN SU MAYORIA SON CONSTRUCTIVAS

999) NINGUNO.

1000) al momento de tomar decisiones que afecte a los empleados

1001) NINGUNO

1002) ninguno

1003) los aspectos badicos a cambiar es el apoyo con areas de nuestra central ejemplo back office normalizaciones credito vehicular en muchos casos pasas de que deseas comunicarte con estas areas y estas nunca te contestan llamadas ni correos retrasando nuestra atencion tambien el cambio urgente con el tema de las personas que realizan las visitas y envios de eecc este es un tema muy problematico que se arrastra desde hace mucho y nos genera el tema de muchos clientes fastidiados

1004) El clima podria mejorar si todos ponemos de nuestra parte empezando por la cabeza mas grande de una oficina dando el ejemplo hasta la cabeza mas chiquita .

1005) c

1006) de que algunos trabajadores se concentren mas en lo hacen y no en lo que realicen los demas.

1007) ninguno

1008) ninguno

1009) NINGUNO

1010) MAS CAPACITACIONES

1011) LA POSICION DE TRABAJO, MEJORARA LA ERGONOMIA DEL TRABAJADOR.

1012) creo que los autoservicios y autoconsultas en general

1013) - el comedor es pequeño, huele feo, es sucio y siempre esta lleno. - deberiamos tener concesionario de comida en el comedor. - deberiamos tener horario flexible, es decir, si entras a las 8 am salir a las 5:30, etc. - la señora de la comida deja los almuerzos en la cocinita de marketing producto y todo huele a comida antes y despues de venir de almorzar, es desagradable. - solo tenemos un día de integración al año - el agüinaldo en navidad está muy por debajo de lo esperado (en comparación con otras empresas similares) - deberiamos tener un bus que nos acerque a nuestras casas o nos traiga al trabajo (avenidas principales)

1014) NINGUNA

1015) El sueldo no es muy justo, se debería de tener mas consideracion en el area de caja por que el tipo de trabajo que realizamos.

1016) mas corrdinacion

1017) Que nos falta regalos para los clientes en el momento que recogen sus tarjetas y cimpleaños

1018) aumentarnos el sueldo porque nosotros captamos a los clientes para poder afiliarse y de ahí vienen los productos que se le ofrece al cliente al tener la tarjeta y que a todos nos den el sodexo y proporcionarnos mas maquinas y data credito a los promotores porque aqui somos muchos

1019) A NIVEL BANCO DEBERIAN ASCENDER A PERSONAS CON ESTUDIOS Y NO PORQUE SON AMIGOS DE LOS GERENTES, LOS JEFES QUE SE VAN A OTRA AGENCIA DEBERIAN ENFOCARSE EN SU TRABAJO Y NO TRATAR DE INFORMARSE DE LOS CAMBIOS DE ESTA AGENCIA.

1020) Tener los objetivos más claros. Entender que no siempre se puede hacer todo, hay que establecer prioridades. Mejorar el comedor. Dar estacionamiento a los empleados en general, no solo a los jefes.

1021) NINGUNO

1022) NINGUNO

1023) ninguna

1024) Deberian de designar a personas mas capaces a nivel de conocimientos o por lo menos pesonas que hayan tenido una capacitación de los casos mas frecuentes en agencias. Personas que controles sus impulsos y que no tengan problemas de autoridad. Realizar mas capacitaciones al personal nuevo y una retroalimentación de los cambios en el banco para los antiguos. Los ascensos deberian de ser según el grado de mérito y no por afinidad.

1025) ninguno

1026) ninguno

1027) ninguno

1028) considero que no deberia haber preferencias o dstincion entre los empleados, por ejemplo, en algunos casos, los miembros del sindicato no realizan bien sus funciones sin embargo no son sancionados, el beneficio de las 2 horas libres no es distribuido equitativamente, por ejemplo a algunos si se los dan los dias sabados y a otros no y ello me parece injusto

1029) x

1030) x

1031) La union, entre compañeros, porque puede que el jefe haga el intento pero depende de todos los colaboradores. Algunas personas deberias aceptar la personalidad de cada persona, porque el hecho de no hacer eso hace que afecte un poco el clima laboral entre compañeros.

1032) mayor desarrollo y oportunidad de crecimiento.

1033) deberia mejorar la manera de elegir al personal para ascender, primero se deberia tomar en cuenta a los trabajadores de la misma agencia no traer gente de fuera, ademas se puede ver que no siempre ascienden al promotor o empleado que se lo merezca sino ascienden a al persona mas amiga o amigo del jefe de agencia, eso ami personalmente no me parece, hace que nos desmotivemos y queramos renunciar.

1034) ninguno

1035) Un poco más de orden y disciplina.

1036) EN EL HORARIO: ESTABLECERIA UN HORARIO DE OFICINA PARA TODOS LOS TRABAJADORES BANCARIOS, DESCANSO DE FERIADOS Y DIAS FESTIVOS, QUE EL BANCO NO SE CONDICIONE CON EL HORARIO DE LA TIENDA RETEIL DE SAGA FALABELLA. SUELDOS: MEJORARÍA Y AUMENTARÍA LOS SUELDOS PARA QUE LOS TRABAJADORES PUEDAN CUBRIR SUS NECESIDADES BÁSICAS Y PRIMORDIALES, ADEMÁS ESTABLECERÍA BONOS, COMISIONES E INCENTIVOS QUE APORTEN UN GRAN VALOR PARA MEJORAR ECONÓMICAMENTE LA VIDA DE LOS TRABAJADORES Y SIENTAN QUE AQUI EN EL BANCO FALABELLA HAY UN PAGO JUSTO POR TODAS LAS LABORES FUERTES QUE REALIZAMOS DÍA A DÍA. ESPERO QUE SE PUEDA ESCUCHAR MIS PETICIONES PARA LA MEJORA DE TODOS NUESTROS COMPAÑEROS, GRACIAS.

1037) La remuneración.

1038) debe existir un mayor personal porque la cantidad de clientes que se atiende al dia genera estres y cansancio en los trabajadores. creo yo deberian los ejecutivos trabajar 8 horas y descansar un día a a la semana asi se mejoraria el clima de estres y cansancio.

1039) N ADA

1040) Ninguna

1041) NINGUNO

1042) MEJORAR LAS COMISIONES DE LAS CUOTAS

1043) ninguno

1044) NINGUNO

1045) La relacion entre jefa de plataforma evelyn veneros y colaboradores, su actitud y forma de actuar creo que con eso empezariamos a llevarnos un poco mejor.

1046) ninguno

1047) considero que se deben de dar prioridad a los sistemas y aplicativos que utilizamos hay muchas caidas del sistema, y tambien cuando dependemos de otras empresas como por ejemplo estados de cuenta envios no nos benefician por loq ue se deberia de seguir mas y corroborar si se esta haciendo bien este trabajo

1048) ninguno

1049) apoyo total como equipo.

1050) MAS COMPAÑERISMO

1051) ninguno

1052) v

1053) quizas considerar el tipo de trabajo el tipo de rendimiento para poder ascender a algun cargo y el de tener el conocimiento para no dar mala informacion al personal

1054) NINGUNO

1055) QUE SE PAGUE JUSTAMENTE A TODOS LOS TRABAJADORES Y QUE NO ABUSEN DE ELLOS

1056) EQUIPAMIENTO

1057) MAYOR COMUNICACION

1058) AUMENTO DE SUELDO A TODOS

1059) ninguno

1060) NINGUNO

1061) Creo que se deberian de realizar algunas actividades integradoras en las cuales se deben de formar grupos rotativos , puesto que ello permitiria que todos los colaboradores puedan interrelacionarse entre si y ya no por el area en el cual desempeñan su actividad diaria.

1062) NINGUNO

1063) ninguno

1064) LAS HERRAMIENTAS DE TRABAJO SON BASTANTE POBRES, EMPEZANDO POR LAS IMPRESORAS Y LAS COMPUTADORAS, PARA SER EXACTOS LOS CPU SON DEMASIADO ANTIGUOS.

1065) NINGUNO

1066) El horario por que trabajamos mas de 8 horas diarias , por que tenemos hora de entrada mas no de salida, para poder disfrutar de nuestra familia sobre todo las personas que son mamas y tenemos hijos pequeños , nos levantamos y nuestros hijos estan durmiendo y regresamos a casa y nuestros hijos esta dormidos , eso es lo que el banco debe mejora y tratar a su personal como seres humanos que somos mas no como numeros . No podemos seguir estudiando por el horario. y tambien cuando realicen talleres lo realicen tambien por el lugar de las personas que viven al cono norte , ya que nos es dificil llegar a la hora que nos indican , deberian realizarlo en un centrico a las personas que viven lejos ya que con el trafico del lima de hoy es atos . y que nos aumenten el sueldo de acuerdo lo que se se hace y bajar las cantidades de cuotas que tenemos que cada ves nos aumentan mas y esta amarrada a diversos productor como para no lograr el ocjetivo .

1067) que regrese el puesto de capacitador, es un personal que reforsaria a que las oficinas brindemos mayor rapidez en los procesos graicas

1068) ninguno

1069) -

1070) NINGUNO

1071) NINGUNO

1072) - Ambientes de reuniones de trabajo - Capacitaciones

1073) CAPACITACIONES PROMOCIONES O BONOS

1074) Metodología Linea de Carrera Interes por la mejora profesional y bienestar de las personas

1075) Mejor remuneración en base a desempeño, resultados y calidad. Evaluar capacidades.

1076) MAYOR PARTICIPACION DE LOS INTEGRANTES DE LOS EQUIPOS EN LOS CAMBIOS QUE SE PLANIFICAN EN EL AREA MEJORAR EL AMBIENTE DE TRABAJO PROPICIANDO EL TRABAJO EN EQUIPO Y UNA MEJOR INTERELACION CON LOS INTEGRANTES DEL MISMO

1077) Capacitación

1078) Apoyo mutuo

1079) ninguno

1080) deben renovar las sillas

1081) tener en cuenta para reajustes en el horario de labores no solo si estas estudiando que es importante, si no tambien si tienes obligaciones familiares como el cuidado de los hijos menores que son muchas veces de fuerza mayor.

1082) en el aspecto economico.

1083) ninguno

1084) QUE SUBAN LAS COMISIONES

1085) El comentario llamado telefono malogrado.

1086) Del Banco: Deberían ordenarse, URGENTE, los procesos y las áreas. Esta es una necesidad importantísima para poder mejorar como organización. Además, se debería evaluar mejor las posiciones de atención al cliente y revisar las condiciones en las que trabajan (sueldos, horarios, herramientas, etc.) Por otro lado, deberían mejorar la infraestructura de la oficina principal, realmente es un lugar que no da buena imagen y en el cual no es tan agradable trabajar. Además, he escuchado que se va a cambiar el código de vestimenta hacia uno más formal, por lo que no solo debería importar la imagen de los colaboradores sino también la de las oficinas.

1087) NINGUNO

1088) mayor dedicacion en las cosas

1089) Aspectos salariales (área de cajas)

1090) NINGUNO

1091) Debería existir coherencia entre lo que se dice y se hace. Debería haber consideración con los tiempos de trabajo del equipo (sin presiones) Mejorar la forma de pedir las cosas. Deberían facilitar estacionamiento para los colaboradores del banco (no sólo por el cargo que ocupan) Mejorar el comedor del Banco. Debería haber horario de verano.

1092) La manera en como pedir las cosas que tenemos que realizar en plataforma

1093) NINGUNO.

1094) en los horarios

1095) ninguno

1096) La calidad de pagos al trabajador (comisiones) Una mejor calidad de instrumentos de trabajo(computarodas, sistemas, etc) Es un lugar con mucha afluencia y hay un descuido por mejorar el ambiente de trabajo (zonas de trabajo)

1097) dar la oportunidad de seguir desarrollandonos profesionalmente, que los sueldos sean mejores ya que el trabajo que realizamos no es buen remunerado

1098) que nos aumenten nuestro basico, que no trabajemos los domingos

1099) del uniforme que actualmente es un poco informal porque el polito manga larga color verde no podria a mi parecer que es el polo de externa y el pantalon de vestir tiene que ser junto con una camisa de vestir tambien para que sea algo formal como colaboradores del banco.

1100) NINGUNO

1101) pienso que el aspecto que se podria mejorar seria que cada quien en su area u puesto de trabajo deberia realizar sus funciones a cabalidad y no por un tema de favor eso mejoraria en mucho el ambiente laboral

1102) Ser mejor escuchados y no presentar una actitud de MANDON con su personal a cargo... Necesitamos que ellos sean nuestro modelo de un buen lider, no de una persona que solo sabe mandar y no escuchar opiniones de los demàs.

1103) Que hay personas que habla mal de los demas, hay murmuraciones y no buen trato hacia los demas a pesar que a ella se le a informado y hace caso omiso.

1104) ninguno

1105) QUE LOS CARRITO RUIDOSOS CON MERCADERIA INGRESEN POR OTRO LUGAR.COMISIONES MAS ALTAS.Y CUOTAS EQUILIBRADAS,NO PUEDE SER QUE POR FALTA DE PERSONAL SOBRECARGEN AL QUE QUEDA PONIENDOLE CUOTAS DRACONIANAS.QUE LA JEFATURA DE PLATAFORMA SE PONGA AL HOMBRO EL EQUIPO Y NO SE LA PASE AMENAZANDO CON MEMOS.

1106) ninguno

1107) el sueldo y los uniformes

1108) ninguno

1109) Tecnologia y ambiente laboral donde se trabaja.

1110) ninguno

1111) no llamarnos la atencion delante del cliente solucionar cualquier problema y conversarlo en forma interna personalmente o en grupo

1112) ninguno

1113) Podría aumentar la escala de sueldos.

1114) las comisiones que son myu bajas y el basico tambien por ejemplo en la competencia el basico es de S/. 1500.00, yo creo que mejorando nuestras comisiones este sería un lugar perfecto para trabajar y dariamos todo de nuestra parte para mantenernos aca.

1115) DEBERIAN MEJORAR EL SALARIO

1116) ninguno

1117) ninguno

1118) mejora en lo salarial

1119) ninguno

1120) estado de las maquinas, un comedor propio.

1121) oportunidad de ascender

1122) los horarios

1123) Tener mayor iniciativa para proponer cosas nuevas.

1124) NINGUNO

1125) LA CALIDAD EN ATENCION AL CLIENTES, LA CLARIDAD DE LA INFORMACION, Y TRAMITES MAS SENCILLOS Y ENTENDIBLES PARA LOS CLIENTES.

1126) ninguno

1127) informar mas al personal sobre algunos temas q son necesarios

1128) NINGUNO

1129) Considerarnos para los ascensos.

1130) El espacio fisico, ya que somos 9 colaboradores.

1131) Que todos tengan un compromiso real y siempre den lo mejor de sÃ- mismos para evitar reprocesos.

1132) ninguna

1133) NINGUNO

1134) NINGUNO

1135) ninguno

1136) que se realicen deportes o juegos interactivos

1137) NINGUNO

1138) NINGUNO.

1139) NINGUNO

1140) - Mayor coordinaci3n y comunicaci3n de toma de decisiones - incorporar la parte humana o de personas en el dÃa a dÃa - claridad en los objetivos - reuniones de seguimiento con los jefes

1141) ninguno

1142) ninguno

1143) ninguno.

1144) tecnologia y organizacion

1145) Realizar más eventos de integración como Banco

1146) ninguno

1147) ninguno

1148) pienso que el tema de la constante rotacion de personal si es un punto negativo. ademas siento que hay personas que estan cansadas de trabajar y no apoyan como antes lo que hace que el clima laboral sea el mejor

1149) NINGUNO

1150) el horario en caja... y el sueldo, a compracion de otros bancos estamos por debajo de las ganancias

1151) la carga laboral debe ser equitativa y quizas mayor reconocimiento al personal que estudia

1152) NINGUNO

1153) ninguno

1154) ninguno

1155) NINGUNO

1156) NINGUNO

1157) mejorar la union entre todos

1158) NINGUNO

1159) mejorar el basico de los ejecutivos de 6 horas y verificar que todos los ejecutivos tengan habilitados todos los aplicativos para trabajar adecuadamente.

1160) Se debería tener mejor comunicación para mejorar nuestro desempeño laboral y esto repercuta en nuestros clientes, asimismo los superiores tienen que brindar una solución acertiva que involucre al capital humano que también somos parte del sistema operativo del banco para que así el trabajo mejore y lograr resultados a largo plazo, los gerentes deberían eliminar esa línea gigantesca de jerarquía laboral para que así un trabajador pueda verlo accesible y mostrar sus opiniones, no privatizarnos de opinar ya que podemos aportar mejoras en la empresa. Sería muy importante mejorar nuestro salario ya que muchas veces es menospreciado y minimizado.

1161) para empearar : 1- el sueldo basico, no considero justo el basico de 630 soles por 6 horas cuando los de 8 horas tienen 900 soles, considero que debería ser 780 soles el basico de 6 horas. 2- la infraestructura constantemente pasa electricidad, no muy fuerte como para dañarnos gravemente pero si lo suficiente como para dejar doliendo por unos minutos. 3- los rumores que son constantes por parte de varias personas, sean solo colaboradores o jefes. 4- el bono de alimentos que no se entrega en el mes de vacaciones (no me parece justo porque seguimos con el contrato) 5- las comisiones también deberían aumentar conforme se aumentan las metas. 6- hay beneficios que tienen unas áreas que otras no (ejm: horas libres y días de desahanzo, lo tiene cobranzas y consultas solo días libres; además que no los pueden aplicar cualquier día, solo de lunes a jueves)

1162) ninguno

1163) MAYORES INCENTIVOS (\$)

1164) ninguno.

1165) ninguno

1166) ninguno

1167) ninguno

1168) ninguno

1169) Se debería considerar un mejor sueldo para la labor realizada.

1170) no se

1171) que le area deberia estar mas recreado en le aspecto que nos sintamos en un buen clima laboral

1172) ninguno

1173) NINGUNO

1174) DAR MAYORES OPORTUNIDADES DE ASCENSO AL PERSONAL

1175) ninguno

1176) ninguno

1177) ninguno

1178) ninguno

1179) EL LIMITE DE PERSONAS QUE INGRESAN A LA AGENCIA ADEMAS QUE LOS SISTEMAS ESTEN SIEMPRE EN FUNCIONAMIENTO

1180) ninguno

1181) ninguno

1182) AYUDA AL PERSONAL

1183) YA HA HABIADO PEQUEÑOS CAMBIOS, COMO EL TIEMPO DE RESPUESTA DE RECLAMOS, SIN EMBARGO EL BANCO DEBERIA PENSAR PRIMERO EN SU PERSONAL QUE TRABAJA TENER MEJOR SALARIO Y UNA MEJOR IMAGEN (UNIFORME) PARA LOS QUE TRABAJAMOS SABADOS, DOMINGOS Y FERIADOS LABORAR EN ROPA MAS LIGERA QUIZAS UN JEAN Y UN POLO, LUEGO BRINDARNOS AUTONOMIA PARA PODER RESOLVER PROBLEMAS CRITICOS EN PLATAFORMA Y NO DEPENDER DE LA CENTRAL, TAL COMO SE HACEN EN OTROS BANCOS Y EL CLIENTE (COMO YO) SE SIENTAN MAS SATISFECHOS.

1184) EL AREA DE EQUIPOS, DEBERIAN AUMENTAR UNA COMPUTADORA POR LA COMODIDAD DE LOS PROMOTORES.

1185) ninguno

1186) ninguno

1187) ninguno

1188) SE RECOMENDARIA CONSIDERAR AL BANCO UN MEJOR SUELDO PARA SUS SOBORDINADOS

1189) la seguridad en le sentro de labores

1190) LAS PREFERENCIAS Y FALTA DE CONSIDERACION Y RECONOCIMIENTOS.

1191) asegurarse que llegue informacion relevante a todos los ejecutivos

1192) las comisiones

1193) MEJORES SALARIOS.

1194) ninguno

1195) Ascensos de acuerdo al desempeño, brindar todas las herraminetas para cumplir con las metas, considerar el esfuerzo y desempeño de los trabajadores.

1196) ninguno

1197) mmmm

1198) ue el trabajo de los monitores sea recompensado economicamente

1199) ninguno

1200) niguno

1201) NINGUNO

1202) Los ascensos deberia ser justos y bien calificados A veces nos hacen sentir que los promotores somos los ultimos en la lista

1203) El espacio físico.

1204) NINGUNO

1205) ninguno

1206) cambio de mi jefe operativo Diana Lopez, no la considero una buena jefa si bien es cierto no es que sea mala en su trabajo sino mala con nosotras es despectiva intolerante realmente estoy harta de su mal trato no me siento comoda con ella no puedo trabajar con tanta negativa de su parte. hasta he llegado a pensar que esto es personal.

1207) ACTITUD DE ALGUNOS COMPAÑEROS

1208) Tienen que mejorar en el sentido de tener un poco mas de consideración con los ascensos al personal,deberian dar la OPORTUNIDAD al personal interno como primera alternativa para cubrir una vacante. Debería haber un poco mas de consideración con la labor del promotor ya que ellos son quienes buscan y captan nuevos clientes cada día,ademas el trato debe ser igual para todos. A criterio personal esta implementacion del nuevo uniforme para el Promotor es como una discriminacion que lamentablemente se está dando y no debería, ya que Banco Falabella era la unica entidad bancaria donde existia uniformidad para todo el personal por igual.

1209) NINGUNO

1210) Agilizar los procesos, mejora en la comunicación entre las areas.

1211) NINGUNO

1212) El aspecto económico de cada uno de nosotros como un aumento de sueldo y mas cuando tenemos familia de por medio que solo dependen de nosotros, el nuevo uniforme esta LINDO EN SU 50% ya que el polo nos confunde demasiado con tottus y los clientes se tornan agresivos al preguntarnos donde quedan los productos, etc podria ser una camisa de color verde o no se algo mas formal ya que parecemos financiera y creo que banco es un centro de mayor rango , y en días especiales como por ejemplo podriamos tener cenas en conjunto y en horas laborales yA QUE ASI ASISTIMOS TODOS . GRACIAS

1213) estandarizarse sueldos en el equipo por roles asignados, equipar de herramientas necesarias.

1214) Mayor Capacitación. Mayor Organización de trabajo Definición profesional de roles

1215) OPORTUNIDADES DE CRECIMIENTO LABORAL

1216) MEJORAR LA PUNTUALIDAD

1217) EL ESQUEMA DE COMISIONES! PARA PODER COMISIONAR 10 SOLES DESDE LA PRIMERA TARJETA! Y CONTAR CON LA TARJETA DE PROVIS O SODEXO COMO CUENTAN LAS DEMAS AREAS COMO PLATAFORMA Y CAJA YA QUE CAPTACION NO CUENTA CON TARJETA DE ALIMENTOS Y LAS DEMAS AREAS SI

1218) Reuniones periodicas de camaderia

1219) ninguno

1220) en cuanto al SUELDO QUE SE EVALUE LA POSIBILIDAD DE QUE EL MINIMO PARTIME PUEDA CAMBIAR PÑOR LO DEMAS NINGUNO

1221) ninguno

1222) ninguno

1223) el horario del trabajo y no trabajar los días feriados

1224) NINGUNO

1225) el horario , que sea mas flexibles

1226) ninguno

1227) ninguno

1228) En el aspecto de organizacion para poder cumplir con la cuota del dia.

1229) NINGUNO

1230) el cambio del horario de trabajo

1231) la union, consideracion y apoyo para poder sumar como agencia, los descansos en feriados u horario mas accesible para poder crecer a la par como profesional, el sueldo que no compensa el esfuerzo dedicado mes a mes,seguridad dentro de la zona ya que el horario de salida es demasiado arriesgado y peligra nuestra vidas

1232) NINGUNO

1233) CADA TRABAJEMOS EN EQUIPO, SIN BUSCAR GANANCIAS PERSONALES

1234) el ambiente de trabajo

1235) NINGUNO

1236) DEBERIAN EVALUAR EL INCREMENTO DE SUELDO PARA LOS PROMOTORES

1237) que alla mas eecc en la agencia ya que somos pocos

1238) brindar mas oportunidad alas personas nuevas con periodos de prueba

1239) ninguno.

1240) Quizas una mayor participacion de todo los compañeros de trabajo solo asi se logra el trabajo en equipo. Todos buscamos un objetivo. Pero algunos solo buscan su propio interes personal y no aportan a que nuestro equipo salga adelante.

1241) SON VARIOS :EL BANCO NO MUESTRA SER TRANSPARENTE EN SUS PRODUCTOS COMO LOS CREDITOS YA QUE EL CLIENTE LO SACA CON UNA TASA Y AL FINAL SALE OTRA TASA ES POR ESO QUE VIENE LOS RECLAMOS ,LOS ESTADOS DE CUENTA QUE NO LLEGAN A TIEMPO,COBROS INJUSTOS POR ESO HAY CANTIDAD DE RECLAMOS . ES POR ESO QUE UNO COMO ASESOR FIANCIERO SE ESTRESA Y DEMASIADO TIEMPO PARA ASCENDER YO CUANDO ENTRE ACA ME DIJERON QUE EN 6 MESES IVA ASCENDER POR LO MISMO QUE TENIA UN CURRICULUM BUENO PERO MIS COMPAÑEROS QUE ESTAN ACA LLEVAN TIEMPO Y NO HAY ASCENSOS. ES POR ESO QUE HE PRESENTADO MI CARTA DE RENUNCIA PORQUE ES DEMASIADO TIEMPO PARA LO QUE HACES Y EL PAGO ES MUY POCO. YO ENTRE CON LAS GANAS DE LOGRAR VARIOS OBJETIVOS PERO ME VOY DECEPCIONADA PERO CONTENTA PORQUE DESDE QUE ENTRE LLEGUE A TODAS MIS METAS PERO COMO BANCO NO ES LO QUE YO ESPERABA. GRACIAS

1242) aumentar las comisiones

1243) el compañerismo , que haya buen clima laboral, el trato de un ejecutivo a otro ejecutivo .

1244) NINGUNO

1245) 1. El sistema de comisiones es muy bajo 1 sol por 1000 de supercash, 1 sol por adicional... en otros bancos los ejecutivos logran mejores sueldos, no importa cuanto se esmeren en un buen ambiente si a fin de mes la plata no alcanza sobre todo si se quiere atender bien en un trabajo donde uno tiene que sentirse bien para atender bien, la tolerancia y buen trato es fundamental. 2. Los sistemas par la atencion al publico son bastante lentos el sistema operativo Windows XP esta descontinuado y obsoleto e Internet Explorer es conocido por su ineficacia y lentitud.

1246) NINGUNO

1247) ninguno

1248) - Para brindar un buen servicio a nuestros clientes actualizar los datos de los clientes para que, el estado de cuenta llegue a su domicilio o correo electrónico es esta manera evitamos malestar al cliente.

1249) NINGUNO

1250) ninguno

1251) Muchas cosas, algunas de ellas, el ser escuchado y dejar de creer que ellos son los unicos que tienen la razon (ellos = los jefes).

1252) ninguno

1253) ninguno

1254) ninguno

1255) *los horarios, no se cumplen uno sale mucho despues que la hora indicada *

1256) MEJOR ORGANIZACIÃ'N POR PARTE DEL JEFE

1257) DEBERIA CAMBIARSE EL NUEVO UNIFORME , PUES PARACE PARA EXTERNA Y COMO Q PARA TIENDA NO ES MUY FORMAL A COMPARACION DE OTRAS FIANCIERAS VAMOS A PARECERNOS EN VEZ DE MARACAR LA DIFERENCIA COMO LO VENIAMOS HACIENDO . Y TAMBIEN MAS CONSIDERACION CON EL AREA DE PROMOTORIA .

1258) NINGUNO

1259) 1. El Tiempo: considero que las reuniones, capacitaciones que se realizan en el banco, sean en horarios oportunos, y que no se disponga el tiempo tan efusivamente por que uno tambien tiene momentos que compartir con su familia. 2. el Nuevo uniforme que utilizaremos nosotros los promotores: considero que es un cambio que tendra que reevaluarse por multiples motivos: 2.1.- El polo es un buen ejemplar para una afiliacion, es exelente para trabajo en campo, me refiero a externo ya que llama mucho la atencion, por la intensidad del color. Pero para trabajo en tienda, creo que no, por que tengo entendido que ya muy pronto entraremos por la puerta del personal de tottus, el uniforme de los colaboradores de tottus y el nuestro es muy parecido, el polo muestra practicamente los mismos retoques que el polo de tottus, por ende el cliente confundira el labor de ambos colaboradores. y se perdera la diferenciacion de los colaboradores del banco y eso es lo que no debe suceder, el banco debe especializarse en ser unico, ya sea en la presentacion de sus trabajadores y en lo que ofrece. 3.- el polo muestra ser deportivo, el pantalon muestra ser sport, es un difiicil caso de combinacion, tengo algunas dudas de que clase de zapatos me pondre si es ¿zapatos de vestir? o ¿zapatillas? 4.- y muchas cosas mas.

1260) brindarnos implementar materiales de trabajo como datacredito movil y brindar a colaboradores una tarjeta provis o sodexo

1261) NINGUNO

1262) QUE TENGAN MAS CONVENIOS CON UNIVERSIDADES E INSTITUTOS. MEJORAR EL AUMENTO DE SUELDO A LOS TRABAJADORES DEL CCFF. BRINDAR MEJORES HERRAMIENTAS DE TRABAJOS LOS PC, LOS MONITORES, LOS SISTEMAS DEBIDO A ELLOS TENEMOS PROBLEMAS EN TRABAJAR Y DAR BUEN SERVICIO AL CLIENTE. QUE LA EPS SEA MAS BENEFICIOSO Y ACCESIBLE YA QUE EL DEDUCIBLE ES MUY ALTO SERIA MUY IMPORTANTE REDUCIR EL COSTO. QUE SE RESPETE LA RELIGION Y LA OPCION SEXUAL DE CADA PERSONA EN OTROS BANCOS A PLATAFORMA SU SALARIO ES APARTIR DE 1,800 BASICO POR LO TANTO EN EL BANCO FALABELLA DEBEN AUMENTAR EL SUELDO YA NO ES JUSTO POR LA LABOR QUE REALIZAMOS. DAR LAS FACILIDADES AL COLABORADOR POR LA DISTANCIA DE DOMICILIO HASTA SU LUGAR DE TRABAJO YA QUE EL LUGAR DE TRABAJO QUE NOS ENVIAN ES MUY LEJOS A LA DE SU DOMICILIO.

1263) Mas involucrados con los objetivos y lpantearnos metas para seguir mejorando en nuestros procesos, para ser más eficientes.

1264) Debería contratarse de manera permanente digitadores a fin de realizar labores administrativas.

1265) NINGUNO

1266) El área de trabajo más espacioso.

1267) APTITUD,RECONOCIMIENTOS,MOTIVACIONES

1268) agregar un comedor

1269) los horarios de trabajo en todas las agencias deberian de ser de oficina de lunes a viernes de 9am a 6pm y sabados hasta las 1pm.

1270) mejorar los sistemas, que no se cuelguen en fechas claves

1271) ninguna

1272) ampliar la infraestructura y el personal.

1273) siempre es bueno mejorar cada día mas

1274) uno de los aspectos que pueden mejorar es el AUMENTO DE SUELDO.

1275) NINGUNO

1276) que aumenten el sueldo

1277) NINGUNO

1278) Ninguno

1279) Actitud de parte del senior y igualdad con todo el personal de caja de parte del jefe directo

1280) Ninguno

1281) -EL ESPACIO DE TRABAJO ES MUY REDUCIDO E INCOMODO, POR ENDE ES PROPENSO A ACCIDENTES. -NO SIEMPRE TENEMOS LOS INSTRUMENTOS NECESARIOS PARA TRABAJAR -LA GENTE ES FLOJA Y NO ESTÁ MOTIVADA. TRABAJA POR TRABAJAR. -NO SE RECIBEN RESPUESTAS CLARAS AL CONSULTAR CON LOS DEMÁS COLABORADORES. ES DECIR, NO SE MANEJA UNA MISMA INFORMACIÓN.

1282) ninguno

1283) ninguno

1284) somos nuevos y seguiremos aprendiendo mas y mas cosas nuevas

1285) las preferencias por algunos trabajadores

1286) los malos comentarios y las habladurías sin fundamento

1287) preferencias de mi jefe integral a un compañero. clima laboral. gracias espero que mejoren.

1288) las preferencias del jefe integral por un trabajador. ascensos injustificados. clima laboral con los de otra area. gracias- espero que solucionen .

1289) lo que sugiero es que tengamos un espacio donde poder desarrollar nuestros trabajos y no estar en un lugar estrecho. y debemos apoyarnos como una familia que somos para así poder salir adelante y cumplamos la meta asignada.

1290) LAS PREFERENCIAS CON ALGUNOS EMPLEADOS

1291) NINGUNO

1292) NINGUNO

1293) ninguno

1294) las comisiones

1295) ninguno

1296) NINGUNO

1297) NINGUNO

1298) QUE LOS ASCENSOS DEBERIAN SER PERSONAS CAPACITADAS CON AMPLIO CONOCIMIENTO Y DE BUEN TRATO.

1299) ninguno.

1300) ninguno

1301) NINGUNO

1302) La implementacion de herramientas necesarias para trabajar mucho mejor.

1303) ninguno

1304) aumento del sueldo porque nosotros los promotores somos parte esencial del banco :)

1305) QUE NOS TRATEN MAS COMO PERSONAS QUE COMO TRABAJADORES Y QUE NOS LLEVEN DE PASEO PARA DESESTRESARNOS DEL TRABAJO....NO TODO ES TRABAJO UN POCO DE DIVERSION NO ES NADA MALO

1306) ninguno

1307) que haya jefes de venta y jefes inmediatos profesionales y capacitados emocionalmente

1308) NINGUNO

1309) compañerismo y autoestima personal .

1310) EL HORARIO DE SALIDA.

1311) NINGUNO.

1312) A VECES EL EQUIPAMIENTO NO ES EL NECESARIO PARA TODOS

1313) ninguno

1314) NINGUNO

1315) un poco la organizacion de nuestras actividades

1316) NINGUNO

1317) - Tolerancia

1318) hacer mejor las cosas y aprender mas cada dia como persona asi me ira mejor

1319) ninguno

1320) mejorar el sueldo

1321) NINGUNO

1322) Mayor comunicación activa

1323) DEBERIAN EVALUAR EL INGRESO POR PROMOTOR DE ACUERDO A LA PRODUCTIVIDAD QUE SE REALIZA.

1324) LA ESCALA DE COMISIONES

1325) NINGUNO

1326) ninguno

1327) ninguno

1328) que se reconosca mucho mas el trabajo del promotor monitor pues contribuye mucho cuando no esta el jefe de ventas

1329) las horas laboradas

1330) PREMIOS Y CUMPLIR PROMESAS DURANTE EL MES ASI MISMO APOYAR SEGUN ESFUERZO DEL COLABORADOR

1331) la integracion e identidad corporativa

1332) Deben mejorar el sueldo, el nuevo uniforme de invierno esta pesimo, los horarios de fines de semana, uno uiqer disfrutar ese tioempo en familia!!

1333) ninguno

1334) que mi jefe predique con el ejemplo

1335) Que la persona encargada converse siempre con el grupo que maneja o supervisa para que siempre todos esten bien imformados.

1336) deseo que el uniforme sea mas formal el polo no combina con el pantalon, no me siento bien .

1337) NINGUNO

1338) NINGUNO

1339) ninguno

1340) ninguno

1341) -CAPACITACIONES CONSTANTES

1342) COBERTURA

1343) EL APOYO TOTAL COMO EQUIPO

1344) SE DEBERIA MEJORAR EL TEMA SALARIAL, YA QUE COMO PROMOTORES TENEMOS UN SUELDO BASICO MENOR AL PROMEDIO

1345) no cargar de trabajo a los nuevos con lo que no quieran hacer los antiguos , el que seamos nuevos no quiere decir que debemos quedarnos hasta muy tarde haciendo algo que EQUITATIVAMENTE se deberia hacer

1346) Niguno

1347) salario laboral

1348) NINGUNO

1349) ninguno

1350) Mejorar la calidad de servicio en saldomaticoa, puesto que estos dejan de funcionar siempre, de igual forma con banca telefonica (las llamadas tardan en responder o simplemente contestan y se corta) Pienso que el horario deberia cambiar para todos los CCFF (sabado medio dia y domingo libre) PD: Cambiar de courier, porque el courier actual casi nunca envia los estados de cuenta a los clientes y eso perjudica a nosotros como colaboradores.

1351) ninguno

1352) horarios de trabajo y remuneraciones.

1353) las erramientas de trabajo (PC)

1354) ninguno

1355) REGULAR EL AIRE ACONDICIONADO SEGUN EL CLIMA.

1356) la infraestructura, hay muchas cosas por mejorar aun, para nuestro mejor desempeño laboral.

1357) REALIZAR ACTIVIDADES EN EQUIPO : COMO POR EJEMPLO UN PASEO DONDE TODA EL AREA PARTICIPE Y ASI PODAMOS CONOCERNOS MEJOR Y QUIZAS ASI PODAMOS FORTALECER EN TRABAJO EN EQUIPO PORQUE CREO QUE SI TODOS ESTAREMOS MAS FELICES Y NUESTRA CALIDAD DE TRABAJO MEJORARA .

1358) que cada uno se dedique a su trabajo y que halla un mejor clima laboral con el que se pueda trabajar que no halla preferencias por nadie que se trate a todos por igual

1359) la actitud frente a la dificultad de algun caso nuevo o especifico.

1360) el respeto al recurso humano que no necesariamente parte de jefe de agencia, si no del area encargada de brindar mejoras al recurso humano

1361) niniguno

1362) QUE HAYA IGUALDAD PARA UN ASCENSO O APOYO PERSONAL

1363) NINGUNO

1364) Que el jefe tenga mas coordiancion con nuestro equipo de trabajo

1365) ninguno

1366) tener al personal indicado en cada puesto, de acuerdo al esfuerzo que cada uno brinda en sus labores.

1367) ninguno

1368) el orden y el espacio ya que es reducido.

1369) En mi caso, la falta de una silla adecuada para trabajar esta afectando mi espalda, la pantalla de la pc esta muy abajo, mi jefe deberia tratar de involucrarse mas con el equipo, reconocer el buen trabajo, ya que parece muy tens@ y estresad@ todo el tiempo, lo cual se refleja en su trato

1370) la agencia un poco pequeña para la influencia de gente que hay un poco mas de cooperacion y organizacion de lo que hay para poder contrarestar a las limitaciones que tenemos

1371) que todas las solicitudes a evaluarse sean mas rapido su proceso.

1372) coordinar el horario de las capacitaciones, no todos podemos asistir y tenemos la intencion de aprender solo que se cruzan horarios

1373) NINGUNO

1374) ninguno

1375) NINGUNO

1376) ninguno

1377) De forma global a mi parecer las comisiones no son bien remuneradas. Deberia haber una excepcion por los colaboradores que deseen ascender sin importar el tiempo de servicio que tengan en el banco, pienso que con demostrar que dia a dia se realiza una buena laboral y que profesionalmente cuenta con la posibilidadesdes de poder contar con un grado mas.

1378) NINGUNO

1379) -Como un comentario personal, yo diria que se podria mejorar el uniforme ya que cuando ingrese se bestia con camisa y corbata y ahora solo con un polo de color verde. a mi parecer se pierde formalidad y tal vez imagen de la calidad de banco que queremos mostrar. espero se considere, Gracias!

1380) contar con un mejor espacio fisico de trabajo y herramientas y equipos que nos permitan hacer mas eficiente la gestión.

1381) NUESTRO BASICO

1382) ninguno

1383) ninguno

1384) ninguno

1385) NINGUNO

1386) NINGUNO

1387) NINGUNO

1388) NINGUNO

1389) MEJORA DE SUELDO

1390) NINGUNO

1391) el compañerismo, las opiniones de todos. la hipocresia

1392) NINGUNO

1393) ninguno

1394) ninguno

1395) ninguno

1396) NINGUNO

1397) que haya un sistema a la mano para poder filtrar a los clientes

1398) en si el sueldo tenemos una responsabilidad grande con el dinero pero confio en q algun momento puedan cambiar las cosas habra que esperar

1399) NINGUNO

1400) NINGUNO

1401) creo que usamos sistemas un poco anticuados

1402) El unico aspecto que quisiera que mejore es el ultimo cambio que han hecho y me refiero al cambio de uniforme para nosotros los promotores el pantalon esta OK pero con respecto al polo no es nada bonito creo yo que deberia ser una blusita pra las mujeres y camisa para los hombres.

1403) El ambiente laboral, se trabaja demasiado incomodo cuando no hay un espacio abierto y que el trato sea igual para todos .

1404) ambiente mas amplio para poder trabajar mejor.

1405) muchos ya que siempre va a haber algo que mejorar ya que estamos en una decada de cambios y siempre los procedimientos van a cambiar , es por ello que siempre me mantengo al dia en todo para poder desempeÑ±arme de una manera eficiente y eficaz.

1406) que no deberia de ver favoritismo x otras persoas que no se lo merecen

1407) NINGUNO

1408) q hay injusticia con los q si trabajamos damdo preferencia alos q no trabajan y solo pasan el tiempo viviendo del empleo

1409) ninguno

1410) NINGUNO

1411) el compañerismo

1412) AUN NO ENTIENDO CON QUE FIN SE CAMBIO EL UNIFORME, CREO YO QUE SE DEBIO SEGUIR CON EL MISMO UNIFORME FORMAL

1413) ninguno

1414) ninguno

1415) ninguno

1416) ninguno

1417) ninguno

1418) QUIZAS MEJORAR ALGUNAS COSAS EN LA OFICINA.. EL ESPACIO DE TRABAJO

1419) ninguno

1420) ninguno

1421) NINGUNO

1422) Que las reuniones o capacitaciones no interrumpen el tiempo que mi familia se merece.

1423) DEBE MEJORARSE LAS CAPACITACIONES

1424) - En el sistema que es demasiado lento que cada día que pasa el sistema se cuelga sera la computadora (en mi opinion deberian de cambiarlas todas las maquinas para no tener mas quejas con los clientes). - tambien la entrega de los estados de cuenta a cada cliente que nos informa que no les llega al domicilio.

1425) NINGUNO

1426) ninguno

1427) NINGUNO

1428) nin guno

1429) ninguno

1430) En la oficina donde estoy (pte piedra) que se labore de lunes a domingo y no solo los sabados hasta la 2.30pm y domingos no se atiende.. ya que eso nos facilitaria los tramites del fin de semana como el cargo de promotor que desempeño

1431) NINGUNO

1432) ninguno

1433) ninguno

1434) Competencias para desempeñar el rol asignado a cada persona. Actualizar en Gestión Humana rol que tiene cada persona en el Banco.

1435) ninguno

1436) el apoyarnos todos absolutamente todos para sobre salir en equipo , y mejorar la amabilidad entre compañeros

1437) ninguno

1438) LA AUTOREALIMENTACION ENTRE JEFE Y PROMOTOR

1439) NINGUNO

1440) que nuestro jefe tenga mas confianza con nosotros, alegrías, risas.

1441) ninguno

1442) ninguno

1443) DEVE MEJORAR EL INGRESO ECONOMICO

1444) NINGUNO

1445) mejorar mi compañerismo

1446) NINGUNO

1447) el tema de la argolla o la preferencia, pienso que la ayuda debe de ser a todos por igual, mejor manejo de grupo por parte de mi jefe de venta.

1448) 1.-Que las comisiones sean mas altas 2-el horario de salida, para que nos pueda dar mas tiempo de encontrarse y estar con la familia

1449) ninguno

1450) -----

1451) NINGUNO

1452) ninguno

1453) NINGUNO

1454) LOS INSENTIVOS, EL SUELDO

1455) ninguno

1456) Mas capacitacion a los nuevos

1457) ninguna

1458) ninguno

1459) - Trabajo en equipo.

1460) ninguna

1461) ninguno

1462) El que deje de existir la preferencia, que soliciten a una persona o promotor incógnito que trabaje dentro del Centro Financiero y se garantice la transparencia y honestidad de todos los colaboradores.

1463) Ninguno .

1464) NINGUNO

1465) bueno todo es chebre nada seguir para adelante con esfuerzo y perseverancia

1466) ninguno

1467) el sistema no debe ser tan lento

1468) NINGUNO

1469) ninguno

1470) por el momento no tengo ninguna observación

1471) que se podría cambiar es el nuevo uniforme no está muy bien el antiguo es más elegante.

1472) ninguno

1473) no ninguna

1474) CONSIDERO QUE MÁS QUE CAMBIAR DEBERÍA MEJORARSE LA PUBLICIDAD DE LA TARJETA

1475) ninguno

1476) Ninguno

1477) Deberían capacitarnos constantemente.

1478) Compromiso de toda el área sin excepción para solucionar los problemas de los clientes. Considerar más la vocación para solucionar un problema del cliente y no el tiempo que puede tardar una llamada.

1479) incentivar más a los promotores ya que veo que solo los más fuertes se quedan y hay muchas renunciaciones ...

1480) ninguno

1481) el sistema (es lento) más pc

1482) ninguno

1483) NINGUNO

1484) NINGUNO

1485) que el área de captación debe contar con una tarjeta provisto o sodexo y que nuestro básico aumente y nuestras comisiones ,y las herramientas así como son el pif , data

1486) ninguno

1487) Que se puedan dar más captaciones para mejorar nuestra atención.

1488) EL TRATO DE JEFE A PROMOTOR . MÁS CONFIANZA.

1489) NINGUNO

1490) el sueldo que debería ser más porque si no llegamos a la cuota no cobramos mucho .

1491) mi jefa es la mejor.

1492) el equipo debería ser más comprometido.

1493) mejorar el compañerismo mutuo

1494) ninguno

1495) ninguno

1496) MEJORA EN SUELDO BASE, MAYOR ACCESIBILIDAD PARA INGRESO A PIF Y DATA (CODIGO INDIVIDUAL)

1497) ninguno

1498) tener más ordenadores para meter más producción

1499) ninguno

1500) ninguno

1501) que los coordinadores m, ensionen que esperan de mi labor y que falta para alcanzar mis metas. y sería algo ideal cambiar las actitudes negativas de algunos compañeros que no tiene disponibilidad a apoyar.

1502) ninguno

1503) ninguno

1504) más publicidad

1505) bueno cuando uno chanca una venta de otro hace enemistades y genera conflicto

1506) NINGUNO

1507) NINGUNO

1508) el salario lo económico

1509) ninguno

1510) Ninguno

1511) NINGUNO

1512) NINGUNO

1513) MAS TRABAJO EN EQUIPO

1514) ninguno

1515) NINGUNO

1516) ninguno

1517) contratar mas personal.. porque aveces no se abastecen para la atencion de las personas..

1518) comprensión ante las personas que recién ingresan a trabajar al banco

1519) ninguno

1520) NINGUNO

1521) ninguno

1522) Un aumento del sueldo basico.

1523) ninguno

1524) informacion

1525) QUE HUBIERA MAS PERSONAL (MAS EJECUTIVOS) PORQUE ES MUCHA LA DEMANDA DE CLIENTES

1526) NINGUNO

1527) ninguno

1528) Dar facilidades con el horario a las personas que estudian o quieren estudiar ya que si hay casos de favoritismo con relacion al horario

1529) ninguno

1530) ninguno

1531) me siento bien con lo que realizo y con respecto a los aspecto ninguno

1532) ninguno.

1533) ninguno

1534) ninguno

1535) Si hay un punto que se debería de mejorar, cuando me refiero a que la mayoría de mis compañeros tiene muy buena calidad de servicio utilizo la palabra mayoría y no todos, debido a que hay una compañera que no cumple a mi parecer con lo esperado como cliente interno, sin embargo, mis compañeros, mi Jefa y yo tratamos de hacer que nuestros días de trabajo no se vean afectados por una sola persona negativa, todo tiene solución y esta persona puede mejorar si así lo desea por el bien de ella y del área donde laboramos.

1536) Herramientas para el mejor desempeño de las labores.

1537) NINGUNO

1538) cambiar la mentalidad del subgerente y jefatura, debido a que en una reunion no laboral, una persona de casualidad interrumpio y le pidieron su carta de renuncia

1539) Comunicación

1540) Las personas deberían estar ubicadas en sus areas respectivas.

1541) Modelo de gestión, capacitación al personal, herramientas para el área, etc.

1542) Aspecto que cambiar como toda empresa hay muchos, pero lo que considero resaltante es mayor comunicación entre jefes de área, mayor orden y documentación al realizar sus trabajos, de tal forma que pueda quedar información para el próximo que pueda ver un tema congruente al que vio la última persona.

1543) Ninguno.

1544) MEJORAR LAS COMISIONES EQUIPARAR CAMPAÑAS NO HABER UNA BRECHA TAN GRANDE YA QUE UNA CAMPAÑA DEPENDE DE OTRA Y A MI PARECER LA CAMPAÑA DE CAPTACION ES BASE DE LAS DEMAS CAMPAÑAS TANTO CD Y CREDITO EFECTIVO.

1545) la comunicacion entre los compañeros y jefe ante nosotros

1546) ninguno

1547) comisiones

1548) NINGUNO

1549) AUMENTAR LAS COMISIONES

1550) NINGUNO

1551) NINGUNO

1552) LAS IDEAS POSITIVAS DE TODOS PARA PODER SER MEJOR QUE TODOS DEN SUS OPINIONES K TODOS PARTICIPEN PARA SER MEJORES

1553) CAPACITACIONES EN NUESTRA AREA PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO LABORAR INCENTIVOS

1554) SE DEBERIA CAMBIAR EL FAVORITISMO Q SE TIENE HACIA OTROS EJECUTIVOS DEL GRUPO

1555) Más conversaci3n extralaboral, un poco más de decoraci3n a nivel general en fechas como pascuas o d3a del trabajo, din3micas o breaks de 15 minutos para estirarnos o pararnos de nuestros sitios, din3micas entre colaboradores para conocernos mejor.

1556) mejor la sala de break

1557) conocer claramente los objetivos del area, de esta manera poder comprometernos aun mas.

1558) NINGUNO

1559) LAS COMISIONES SON TOTALMENTE BAJAS

1560) Infraestructura, es un lugar muy pequeño y limitado. Actualizar los artefactos electricos como el Anexo y el sistema de la computadora puesto no es muy fluido para trabajar

1561) Ninguno.

1562) Un mejor espacio de oficina. Que todos tengan los mismos equipos de trabajo (telefonos mejores, etc). Que se promueva evitar los rumores.

1563) NINGUNO

1564) RESPETAR EL HORARIO DE TRABAJO (INGRESO Y SALIDA)

1565) el sueldo basico de 630 soles, que deberia ser almenos de 750 soles por ser el salario minimo vital, a pesar de trabajar 6 horas, ya que los de 8 horas tienen como basico 900 soles y debemos ser equitativos.

1566) Deberian haber mas casilleros. Bono nocturno.

1567) Deberian realizar los horarios de manera mensual y no semanal; tener un aplicativo en donde podamos verificar nuestras marcaciones de entrada, baño salida y entre otros;

1568) las sillas y el numero de computadoras., ademas de que cada uno tenga su propio espacio para guardar sus cosas.

1569) Ninguno

1570) Herramientas tecnologicas e informaticas que nos podrian ayudar a optimizar nuestros tiempos y poder asi dedicarnos con mayor tiempo a mejorar procesos.

1571) Ninguno

1572) CON RESPECTO A LAS HERRAMIENTAS DE TRABAJO CAMBIAR O FORMATEAR LAS PC

1573) EL SUELDO

1574) NINGUNO

1575) agilizar un poco el desbloqueo de los aplicativos

1576) MEJORAR EL SUELDO

1577) Orden

1578) NINGUNO

1579) INFRAESTRUCTURA Y LOS ORDENADORES

1580) orden en la plataforma de trabajo

1581) Ser sinceros en aclarar dudas sobre asuntos laborales con las personas idóneas de colaboradores hacia jefaturas, informar acerca de los avances de la gestión profesional e indicar aspectos de mejora de manera personalizada, involucrar a las personas en el aporte de ideas para la mejorar de labores, implementar elementos que faciliten el desenvolvimiento de las labores, involucrarse con la salud de los colaboradores debido a que se labora de pie la gran mayoría de las horas, uniformizar la vestimenta debido a que todos somos trabajadores del banco, alimentar con cultura a los colaboradores para que mejore la comunicación, dar pie a la confianza para evitar conflictos entre colaboradores o entre colaboradores y empresa.

1582) NINGUNO.

1583) Mayor compañerismo.

1584) NINGUNO

1585) la remuneracion no se refleja concorde al trabajo

1586) En el aspecto social y ambiente laboral esta excelente talvez se pueda cambiar el entorno estetico de las cabinas y mejora en el salario.

1587) NINGUNO

1588) Infraestructura, mobiliario, esto debe mejorar.

1589) El compañerismo, la fraternidad y el apoyo entre todos. Hay muchas personas que son demasiados parametrizadas y no hay flexibilidad para poder conseguir los logros y metas propuestas, deberían tener la mente mas abierta y no cerrarse tanto.

1590) Ninguno

1591) definicion clara de objetivos metas ascensos, y mejorar comunicacion

1592) CUMPLIR CON EL HORARIO DE TRABAJO SE TRABAJA DEMASIADAS HORAS POR LA CARGA DE TRABAJO

1593) Mejorar el balance tiempo trabajo-vida familiar. Promover capacitaciones técnicas a la gente.

1594) Mejorar en las actividades de integración

1595) NINGUNO

1596) Ninguno

1597) ninguno

1598) Se podrían mejorar las coordinaciones internas.

1599) Deberia haber una mayor retroalimentacion entre los integrantes del area

1600) NINGUNO

