



## Introducción

### EVALUACION CLIMA LABORAL ANDERSEN 2022 MEDICIÓN CLIMA LABORAL ANDERSEN



#### Segmentación

Agencia : Quito  
Departamento : Legal Tributario

#### Fecha

25 - Feb - 2022

#### Personas Evaluadas

6

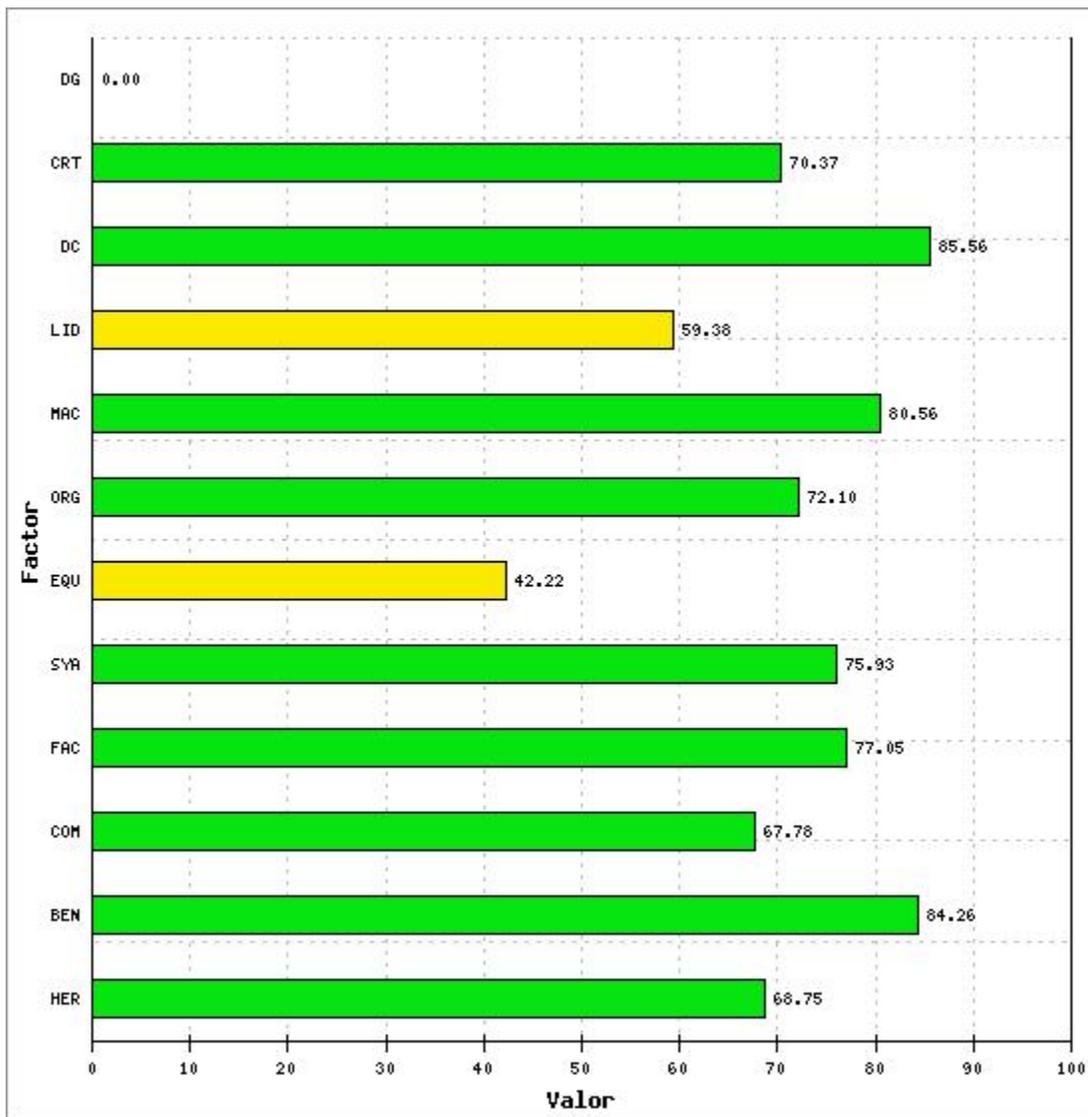
---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2022-02-25 04:23:15** hasta el **2022-03-06 11:41:17**



**Factores**

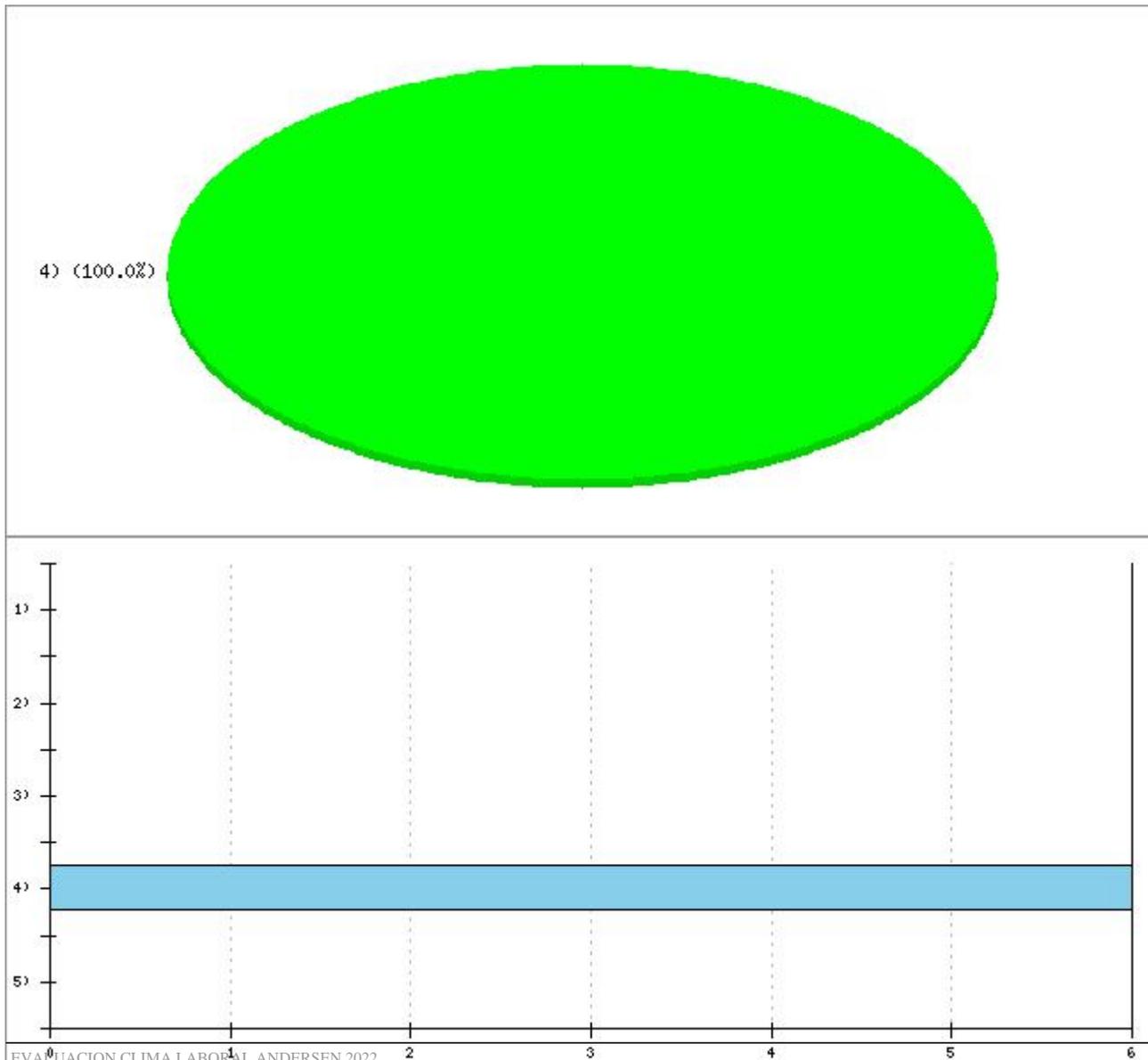
Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
DATOS GENERALES	0.00%	
CARGA Y RITMO DE TRABAJO	70.37%	
DESARROLLO DE COMPETENCIAS	85.56%	
LIDERAZGO	59.38%	
MARGEN DE ACCION Y CONTROL	80.56%	
ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	72.10%	
EQUILIBRIO TRABAJO / VIDA PERSONAL	42.22%	
SOPORTE Y APOYO	75.93%	
FACTORES PSICOSOCIALES	77.05%	
COMUNICACIÓN/TRABAJO EN EQUIPO	67.78%	
BENEFICIOS	84.26%	
HERRAMIENTAS DE TRABAJO EN OFICINAS (ERGONOMIA)	68.75%	
<b>Promedio</b>	<b>65.33%</b>	



## DATOS GENERALES

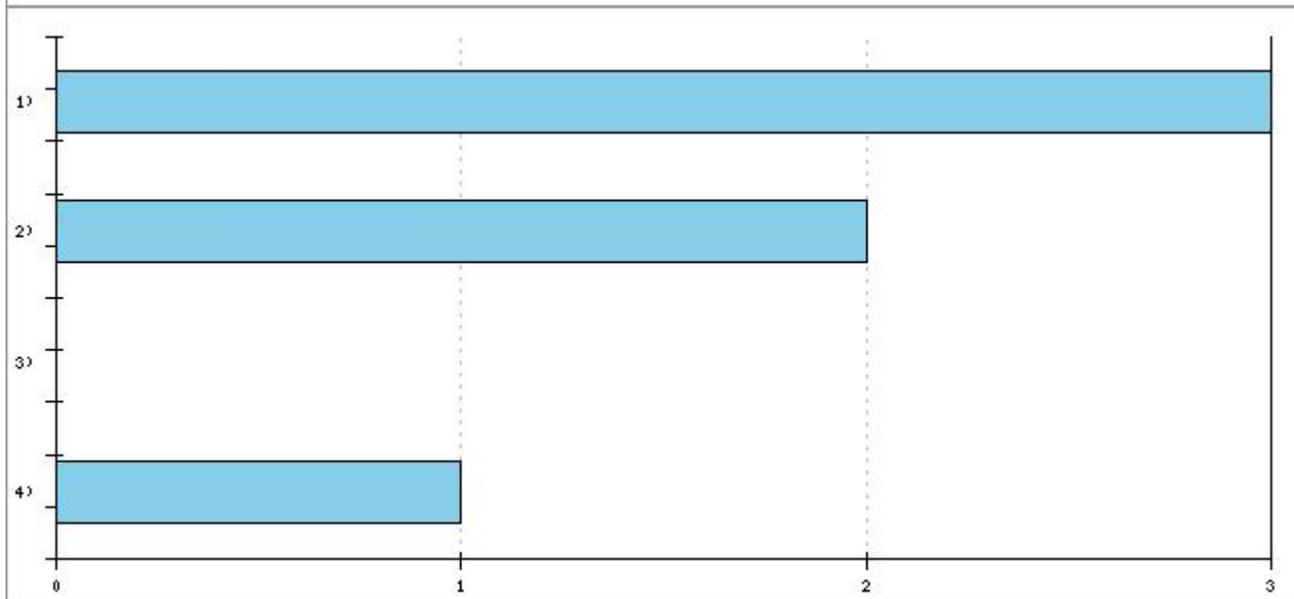
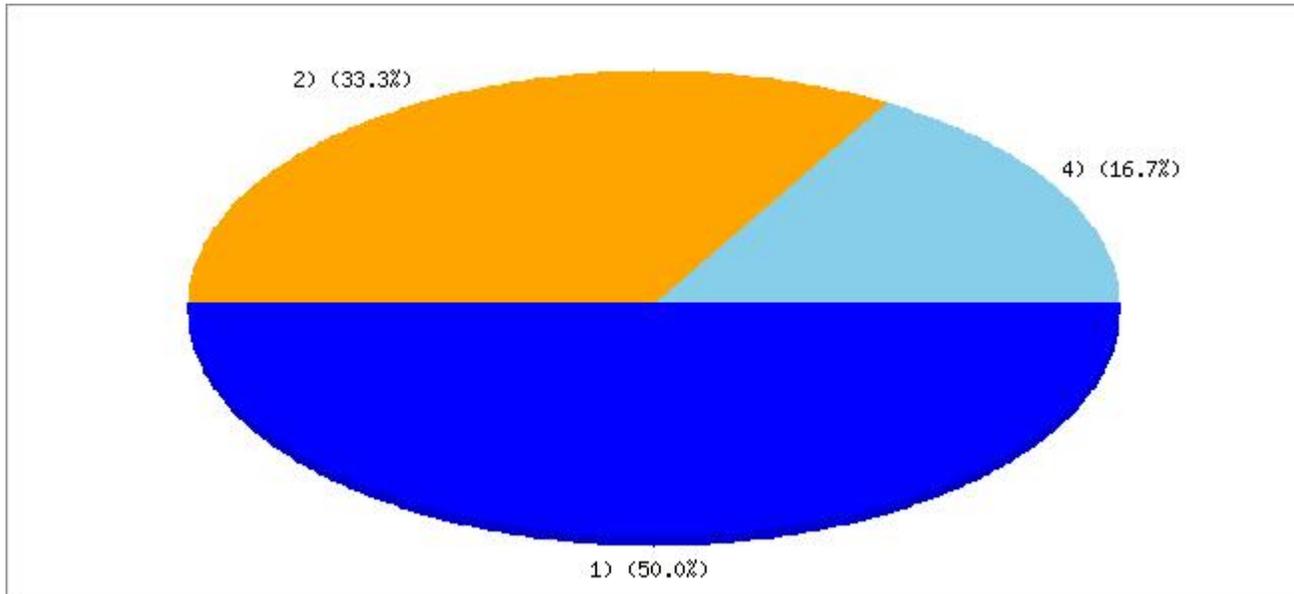
¿A qué área pertenece en la empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) TRIBUTARIO CONTABLE	0	0.00%
2) PRECIOS DE TRANSFERENCIA	0	0.00%
3) BACK OFFICE	0	0.00%
4) LEGAL TRIBUTARIO	6	100.00%
5) TDA	0	0.00%



¿Cuántos años labora en la empresa?

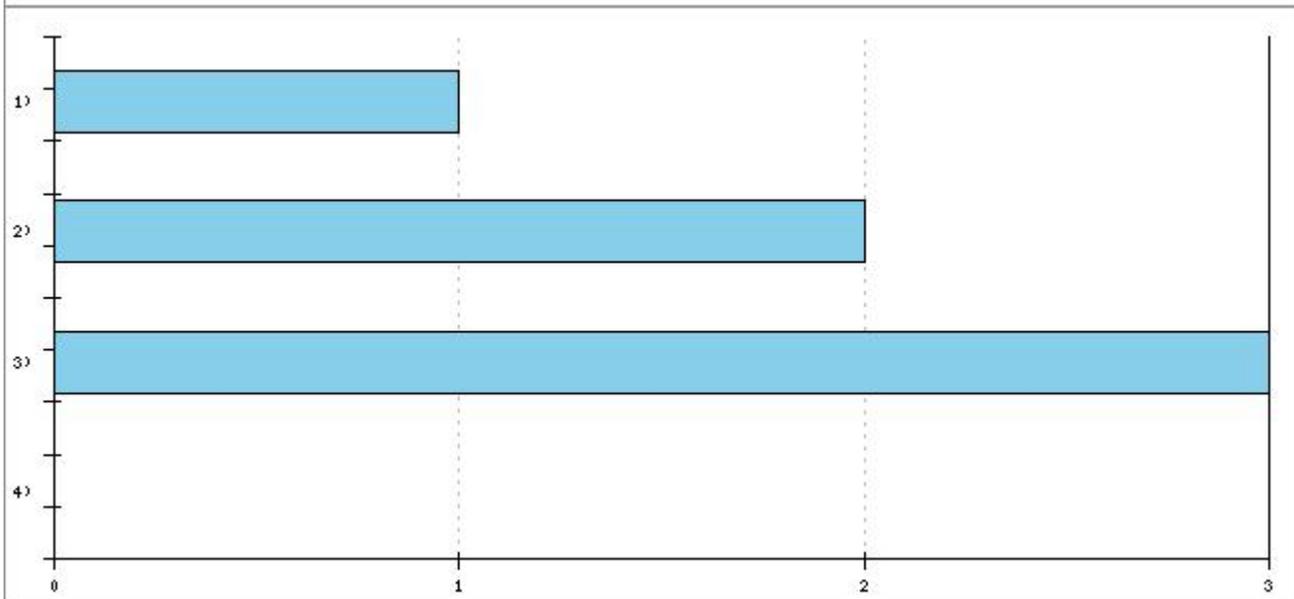
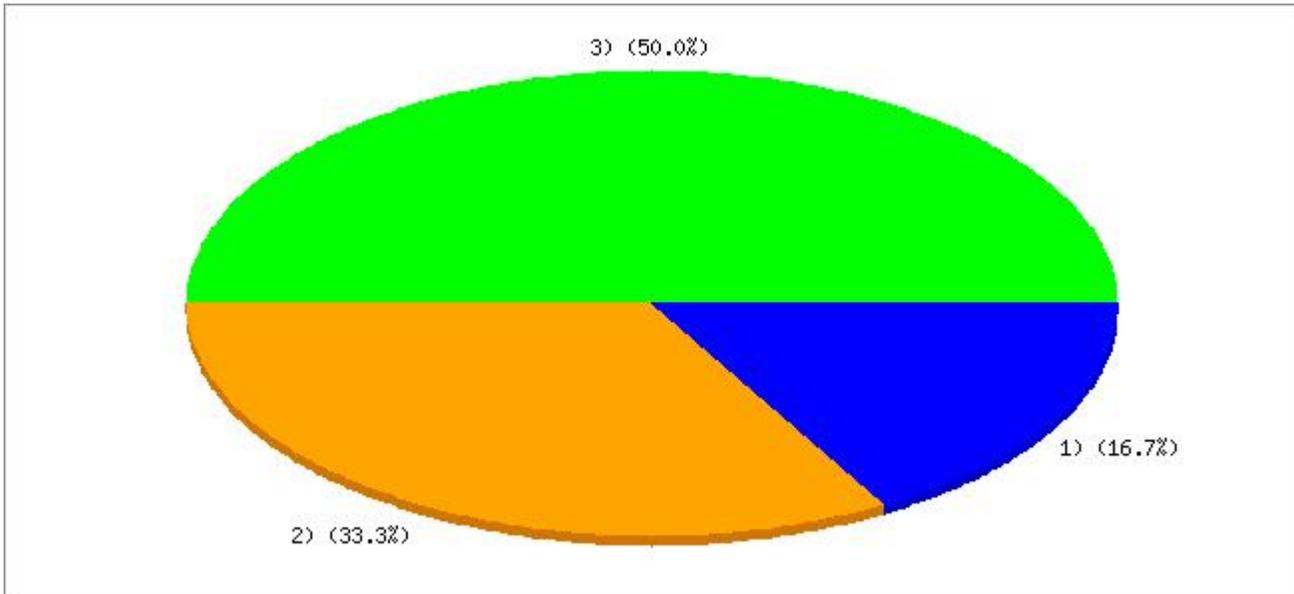
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) 0 a 2 años	3	50.00%
2) 2 a 4 años	2	33.33%
3) 5 a 10 años	0	0.00%
4) 11 años en adelante	1	16.67%



¿En qué rango de edad se encuentra?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) 18 a 23 años	1	16.67%
2) 24 a 29 años	2	33.33%

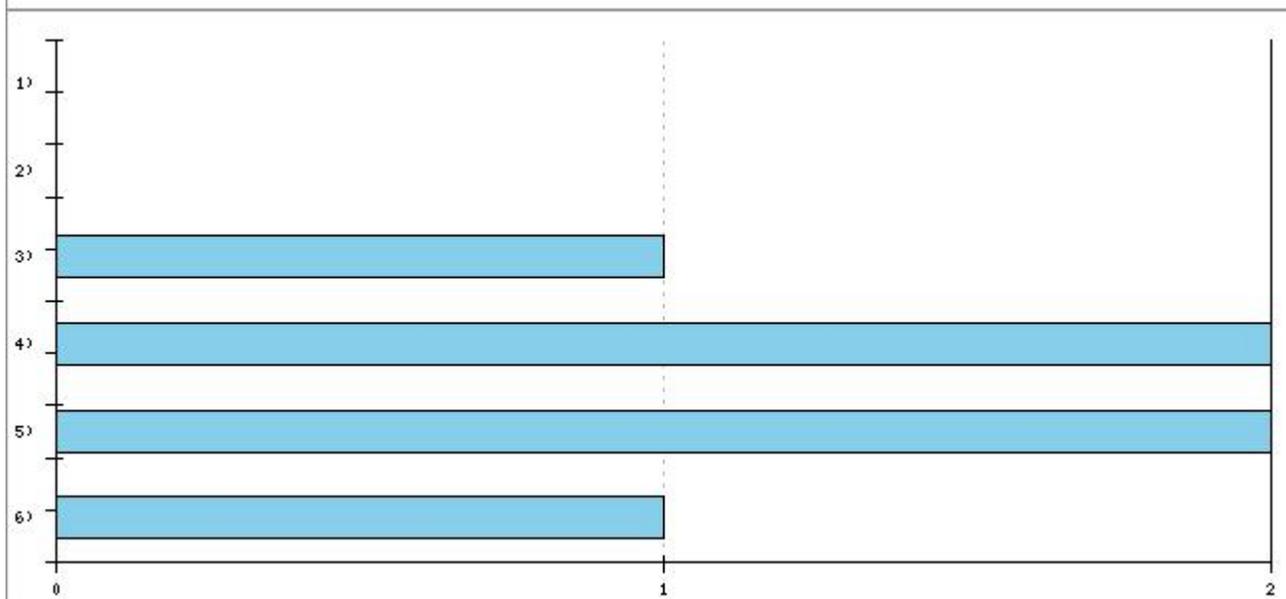
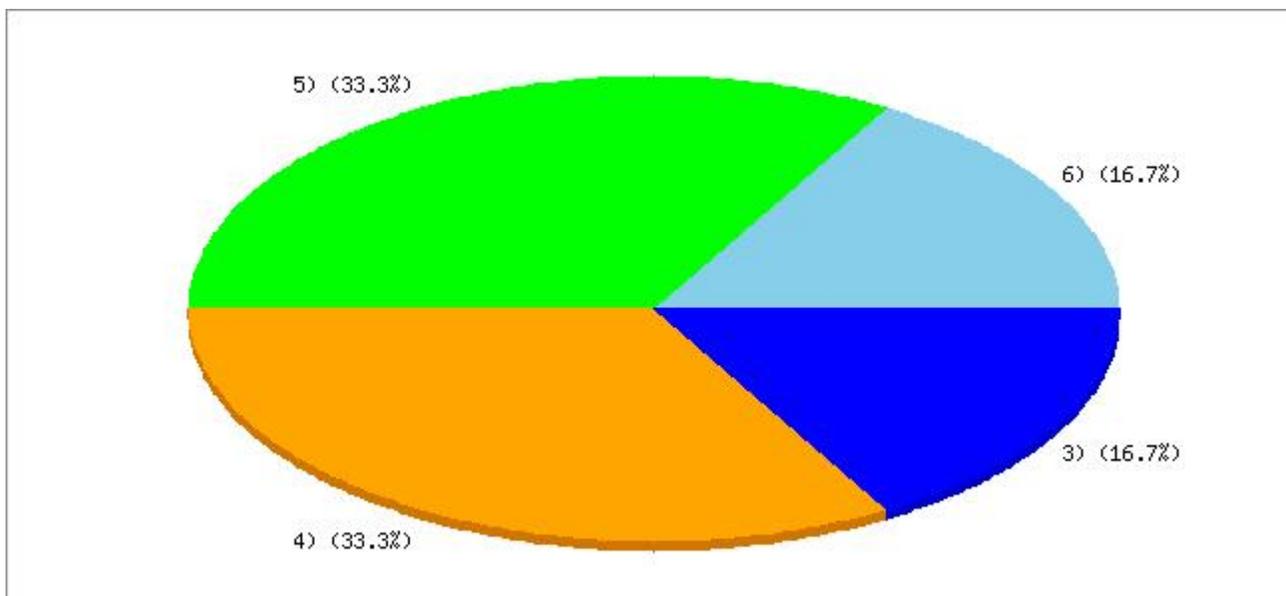
3)	30 a 36 años	3	50.00%
4)	38 en adelante	0	0.00%



¿Cuál es su nivel de instrucción?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) Ninguno	0	0.00%
2) Primaria	2	33.33%
3) Secundaria	3	50.00%

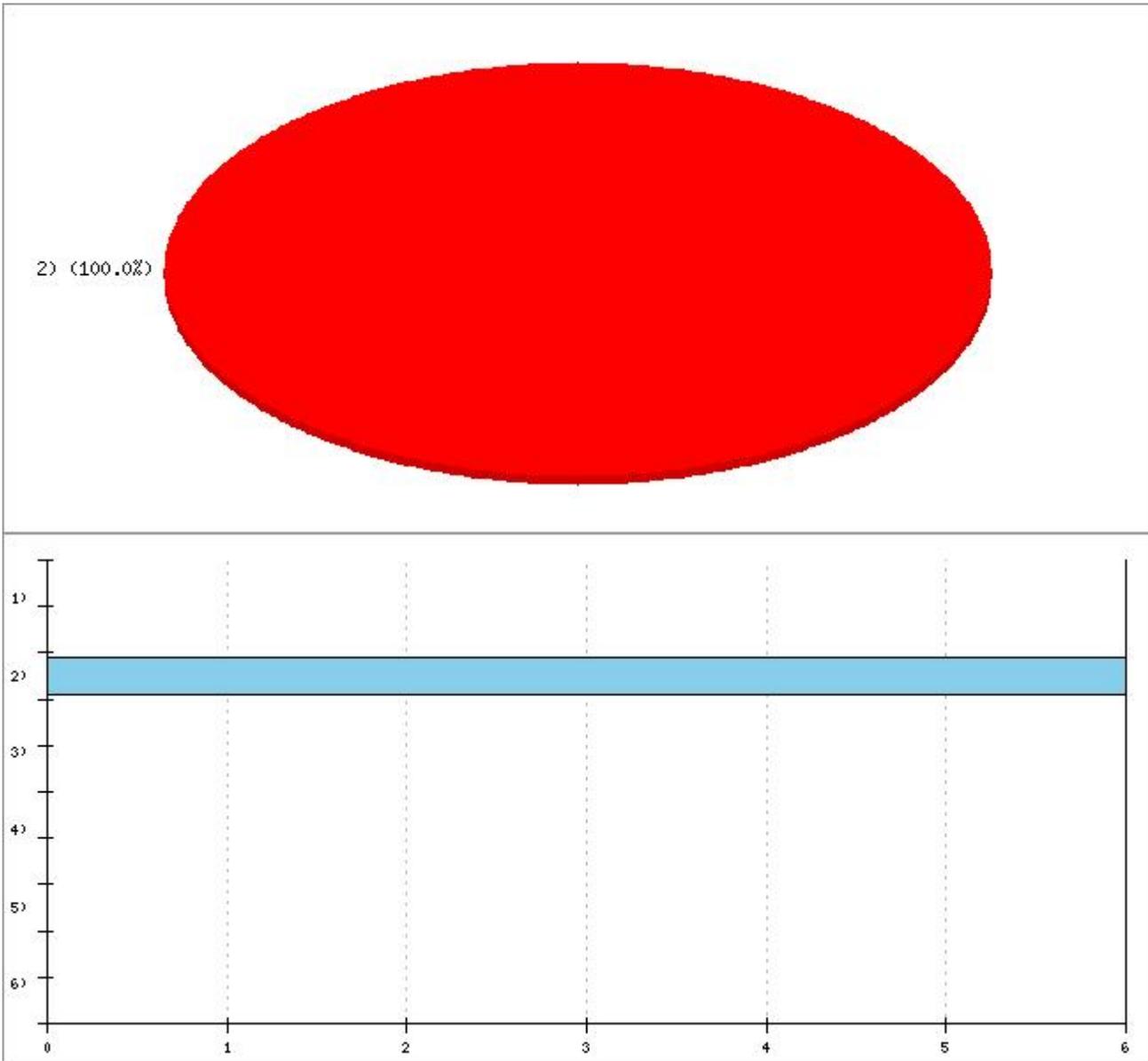
5) Cuarto nivel	2	33.33%
6) Posgrado	1	16.67%



A qué etnia considera Ud que pertenece?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) Indígena	0	0.00%
2) Mestizo/a	6	100.00%
3) Montubio/a	0	0.00%
4) Afro - ecuatoriano	0	0.00%

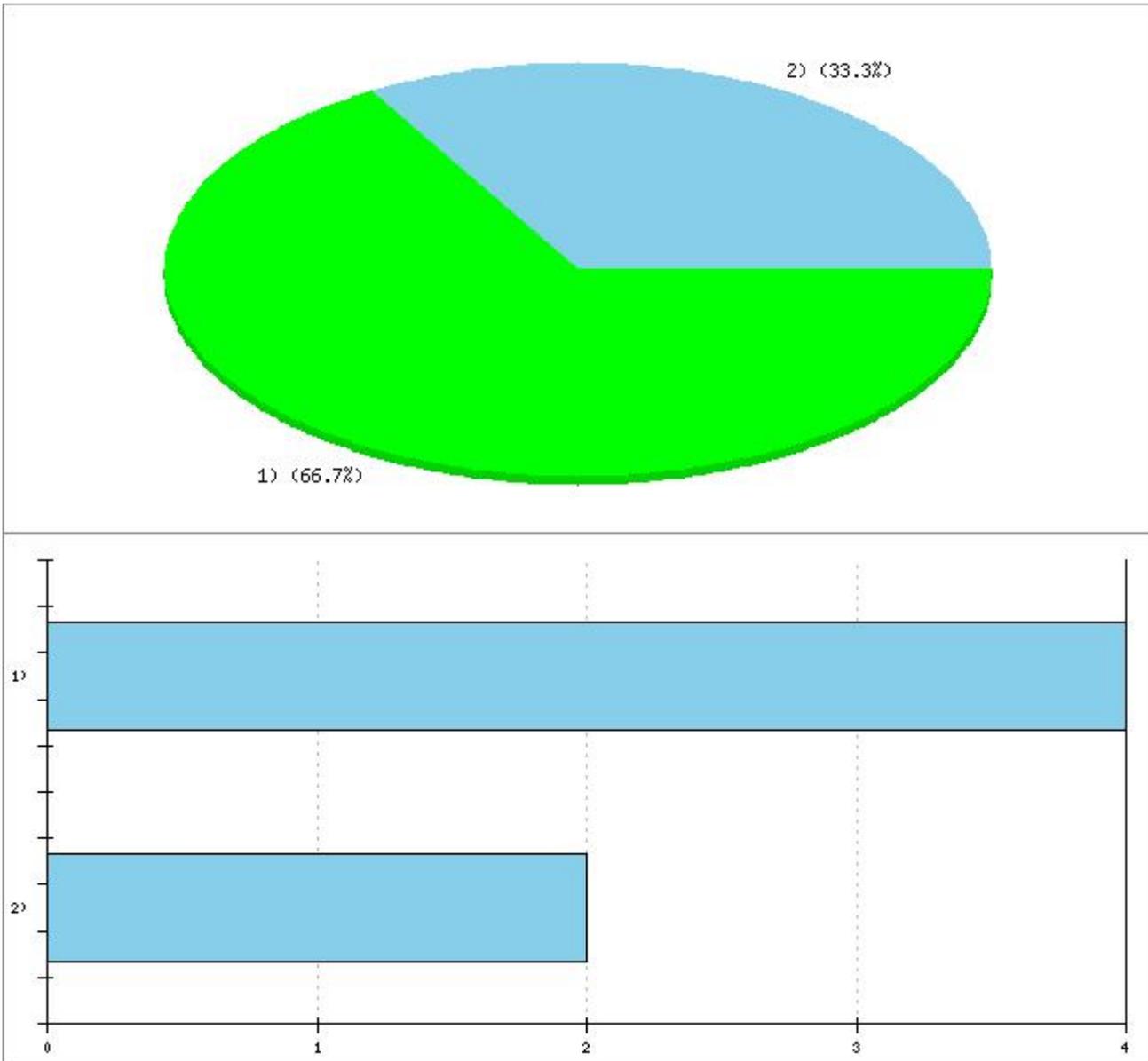
5)	Blanco / a	0	0.00%
6)	Otro	0	0.00%



Marque el género al cual pertenece

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) Masculino	4	66.67%

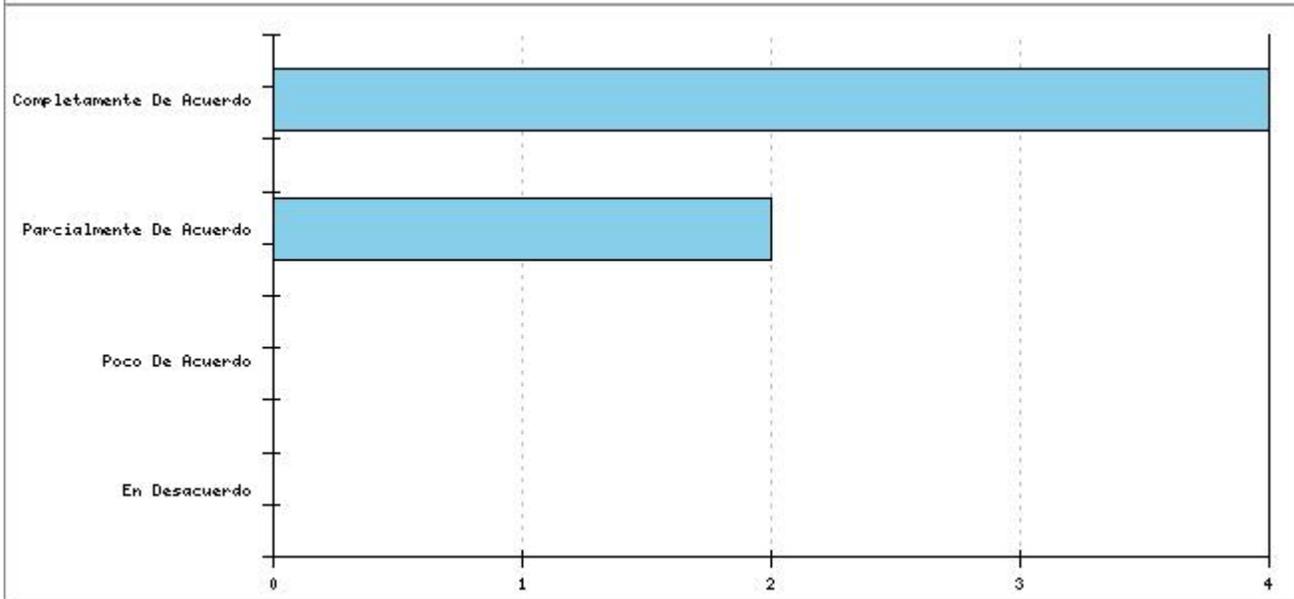
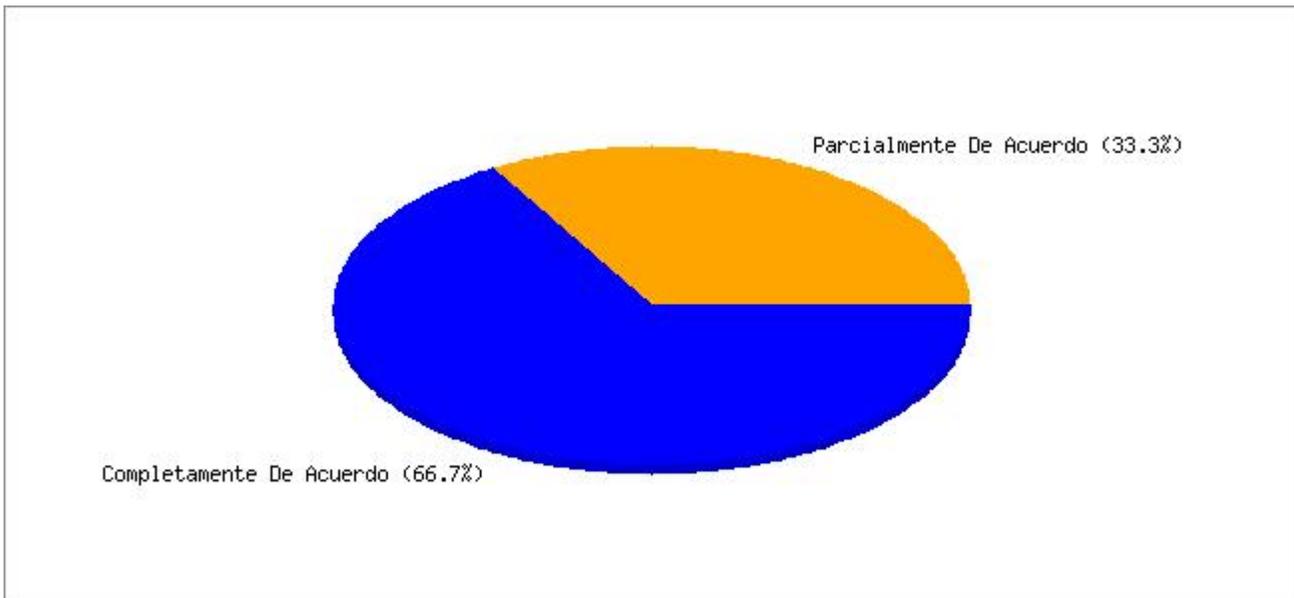
2)		
Femenino	2	33.33%



## CARGA Y RITMO DE TRABAJO

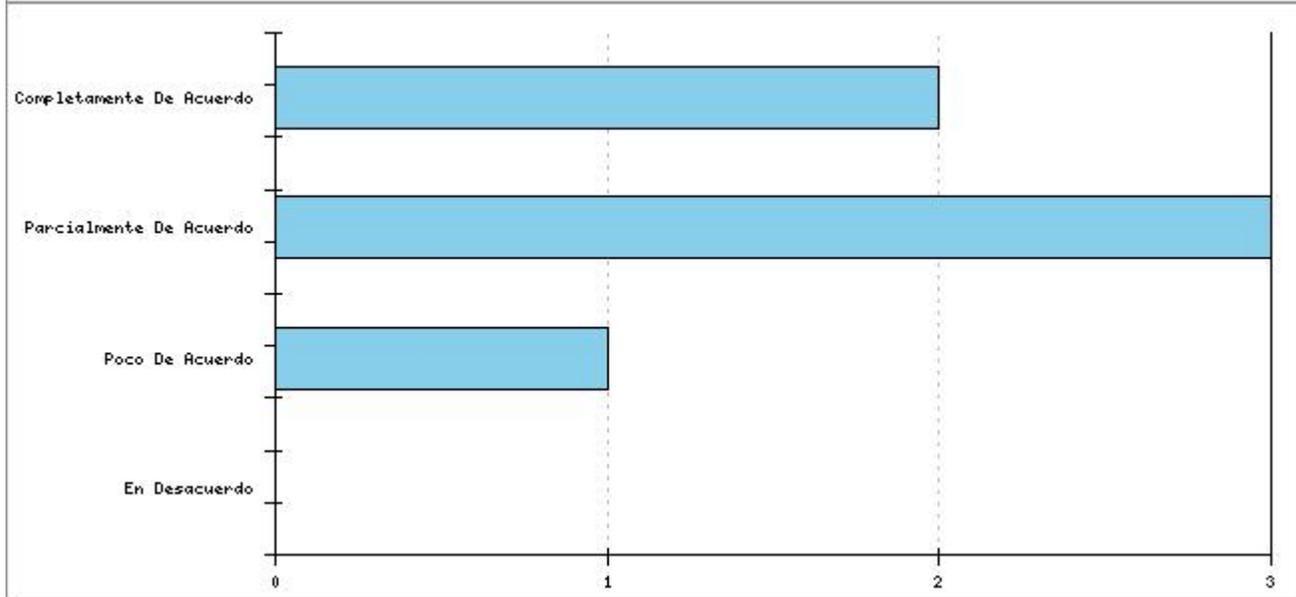
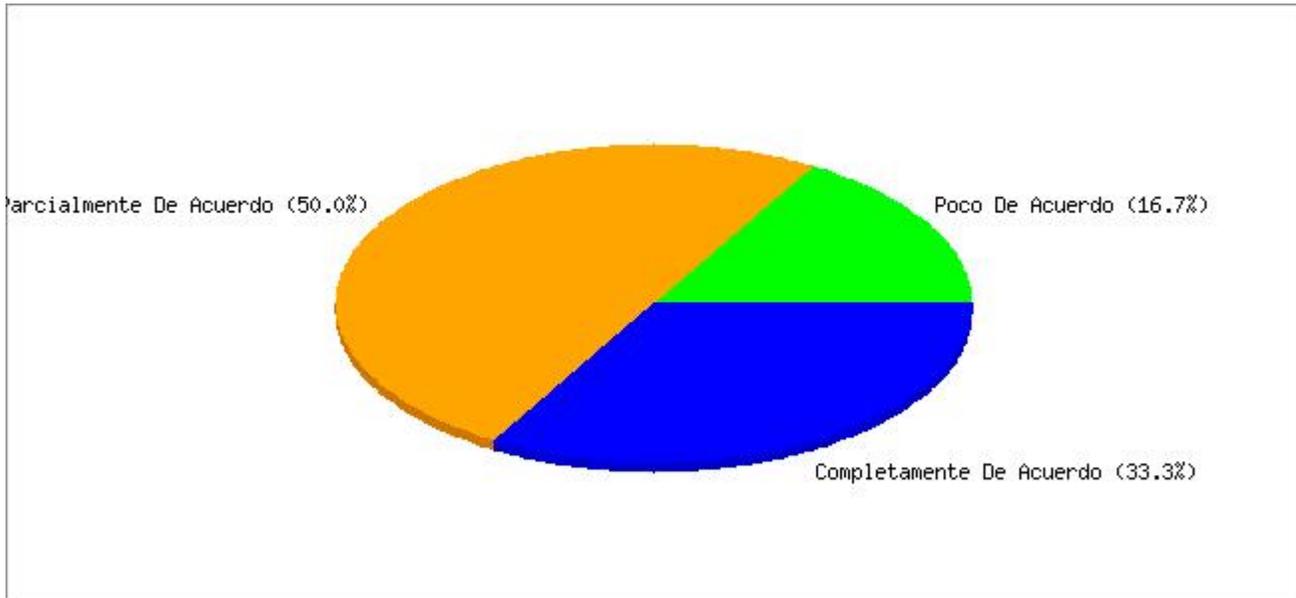
Considero que son aceptables las solicitudes y requerimientos que me piden otras personas (compañeros de trabajo, usuarios, clientes)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	4	66.67%
Parcialmente De Acuerdo	2	33.33%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%



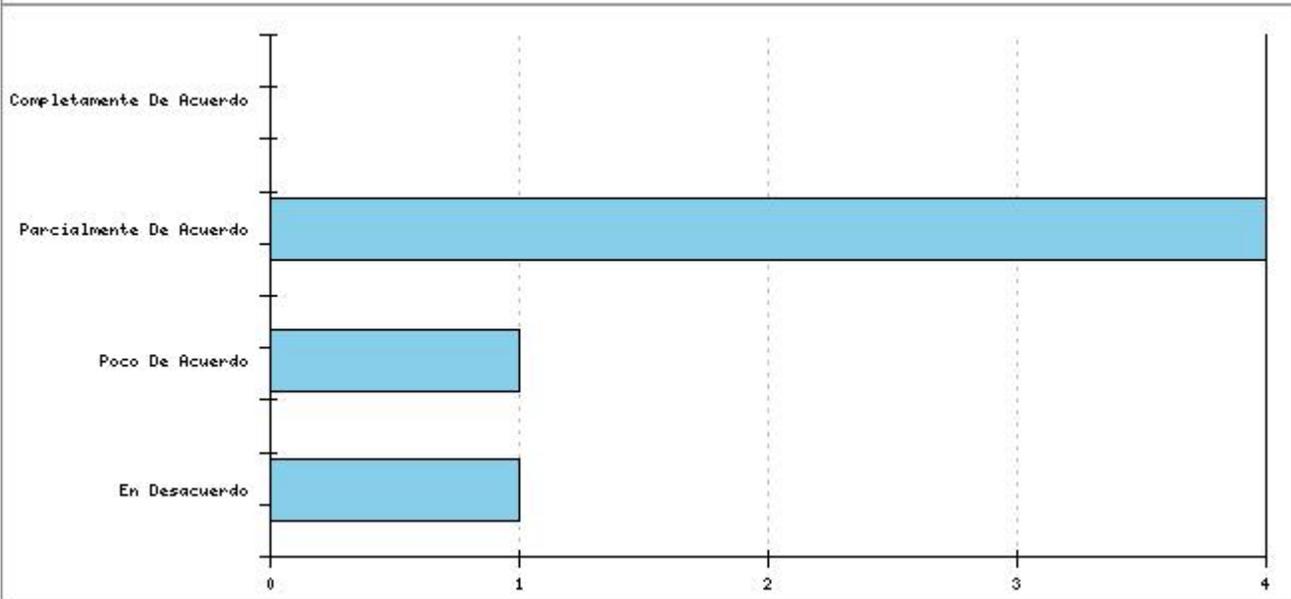
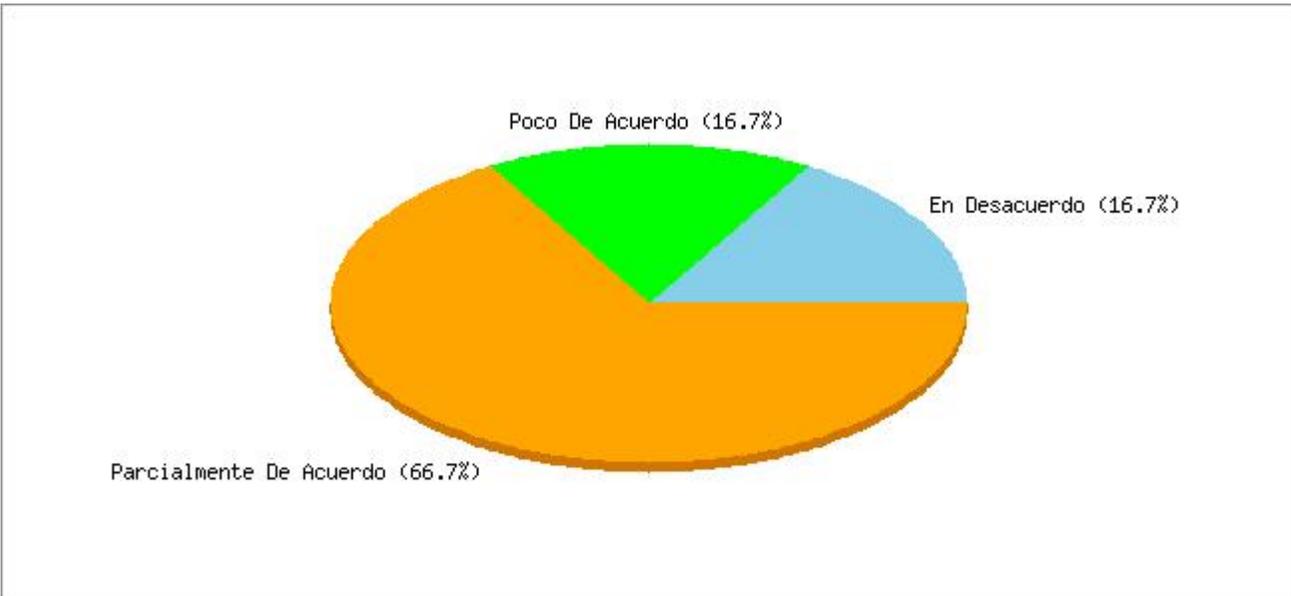
Decido el ritmo de trabajo en mis actividades

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	2	33.33%
Parcialmente De Acuerdo	3	50.00%
Poco De Acuerdo	1	16.67%
En Desacuerdo	0	0.00%



Las actividades y/o responsabilidades que me fueron asignadas no me causan estrés

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	0	0.00%
Parcialmente De Acuerdo	4	66.67%
Poco De Acuerdo	1	16.67%
En Desacuerdo	1	16.67%

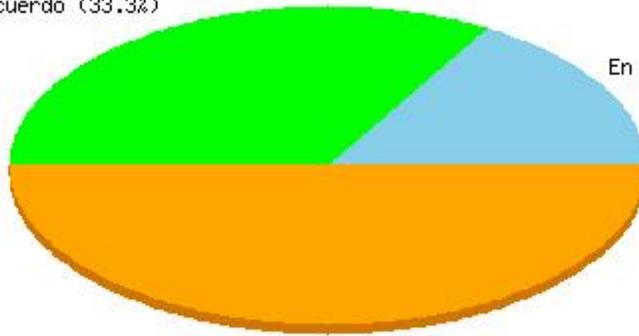


Tengo suficiente tiempo para realizar todas las actividades que me han sido encomendadas dentro de mi jornada laboral

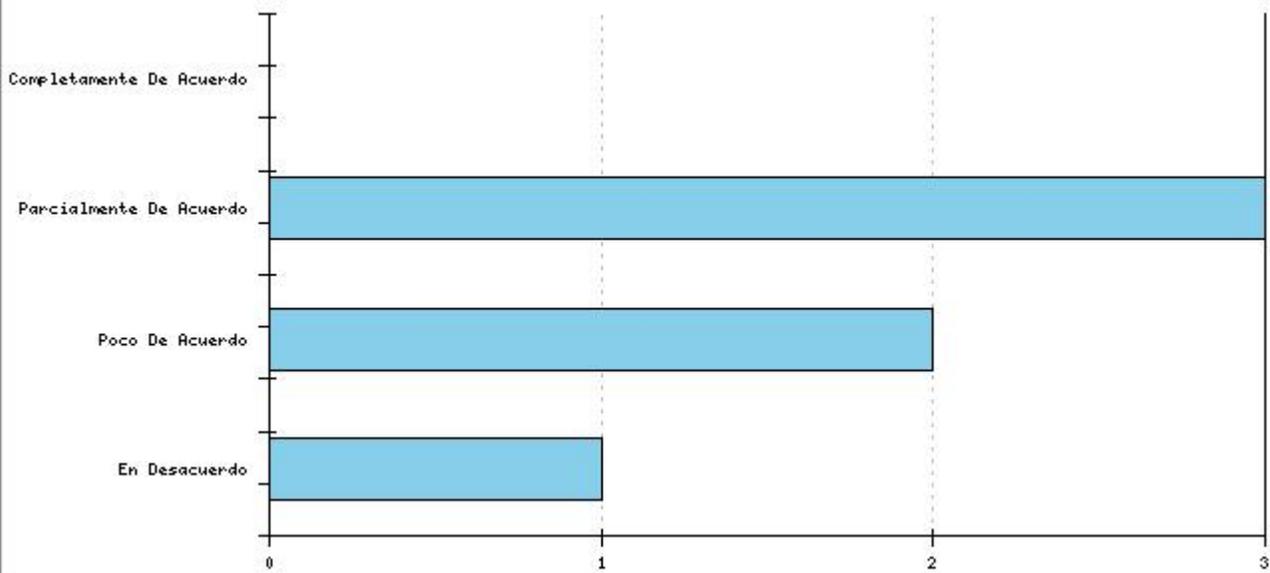
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	0	0.00%
Parcialmente De Acuerdo	3	50.00%
Poco De Acuerdo	2	33.33%
En Desacuerdo	1	16.67%

Poco De Acuerdo (33.3%)

En Desacuerdo (16.7%)

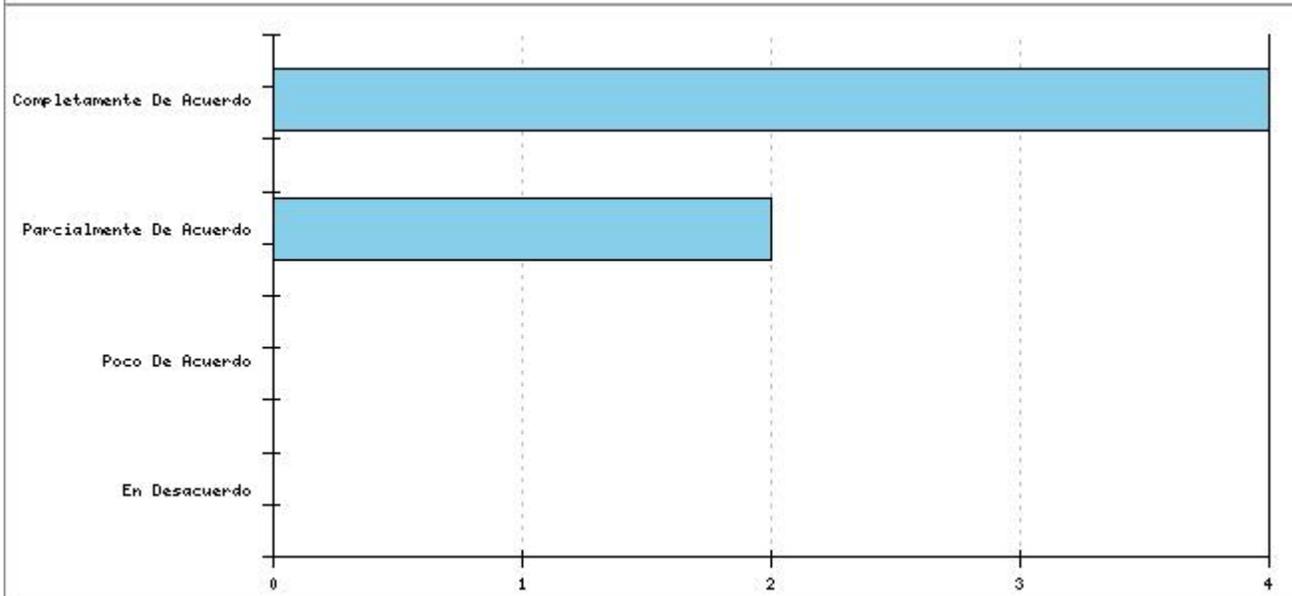
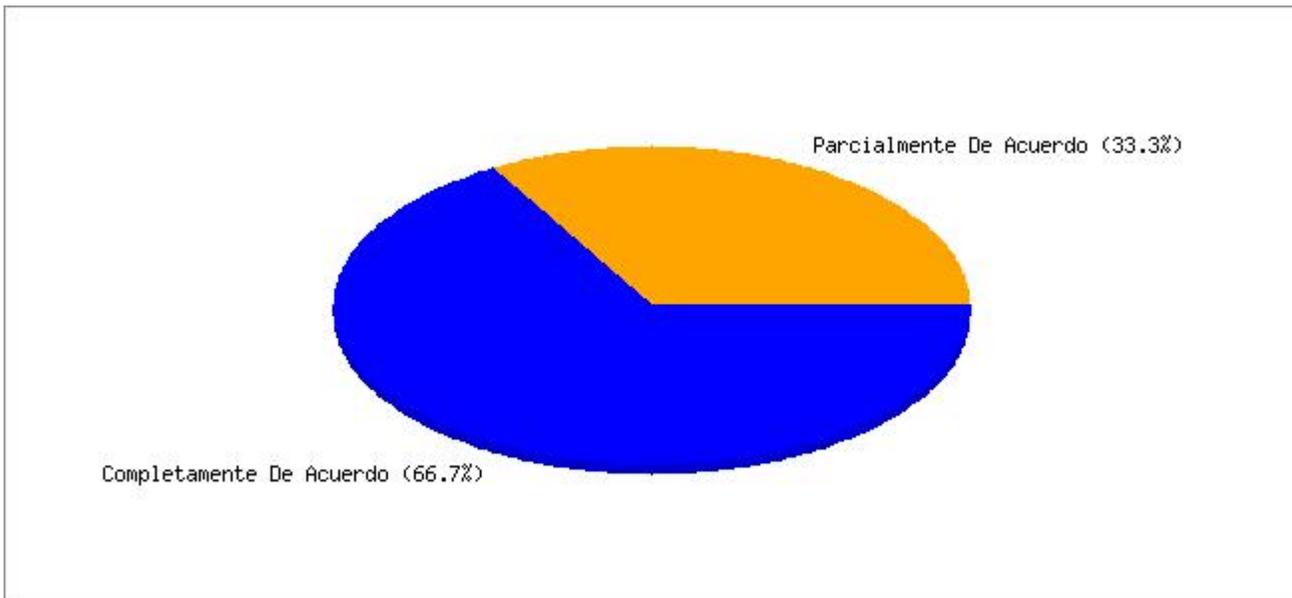


Parcialmente De Acuerdo (50.0%)



### El cargo que ocupo en la empresa está en relación con la experiencia profesional que poseo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	4	66.67%
Parcialmente De Acuerdo	2	33.33%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%

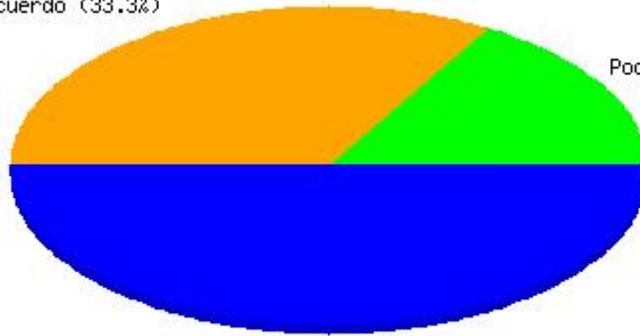


**Mis responsabilidades de desempeño y las de mis compañeros están bien definidas y se adaptan a las necesidades actuales**

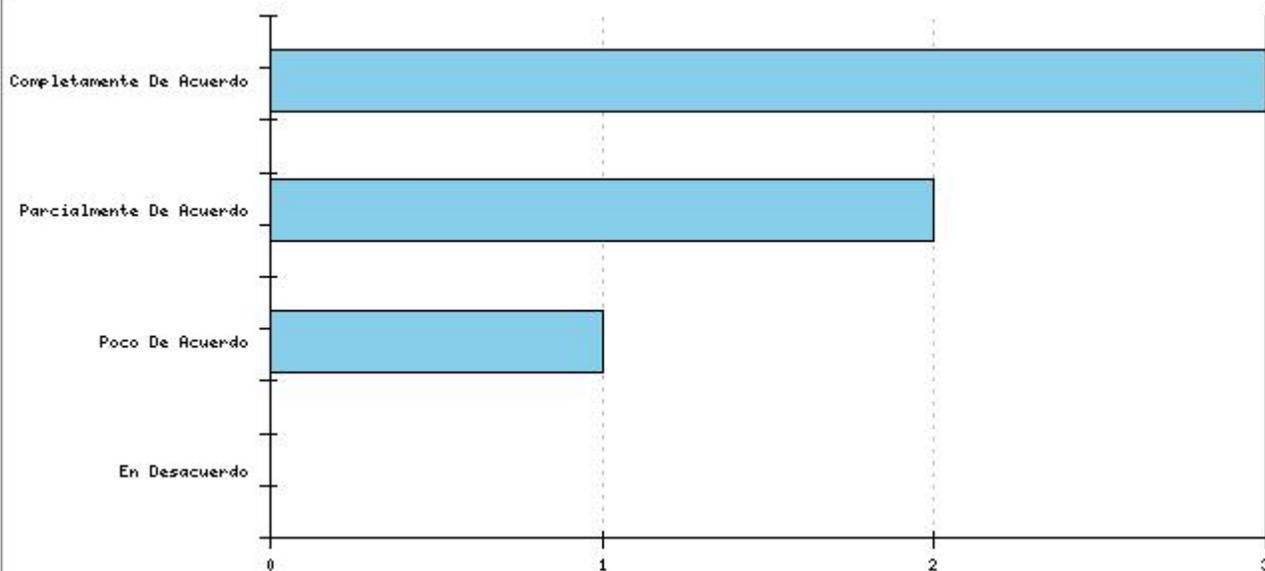
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	3	50.00%
Parcialmente De Acuerdo	2	33.33%
Poco De Acuerdo	1	16.67%
En Desacuerdo	0	0.00%

Parcialmente De Acuerdo (33.3%)

Poco De Acuerdo (16.7%)



Completamente De Acuerdo (50.0%)



## COMENTARIO

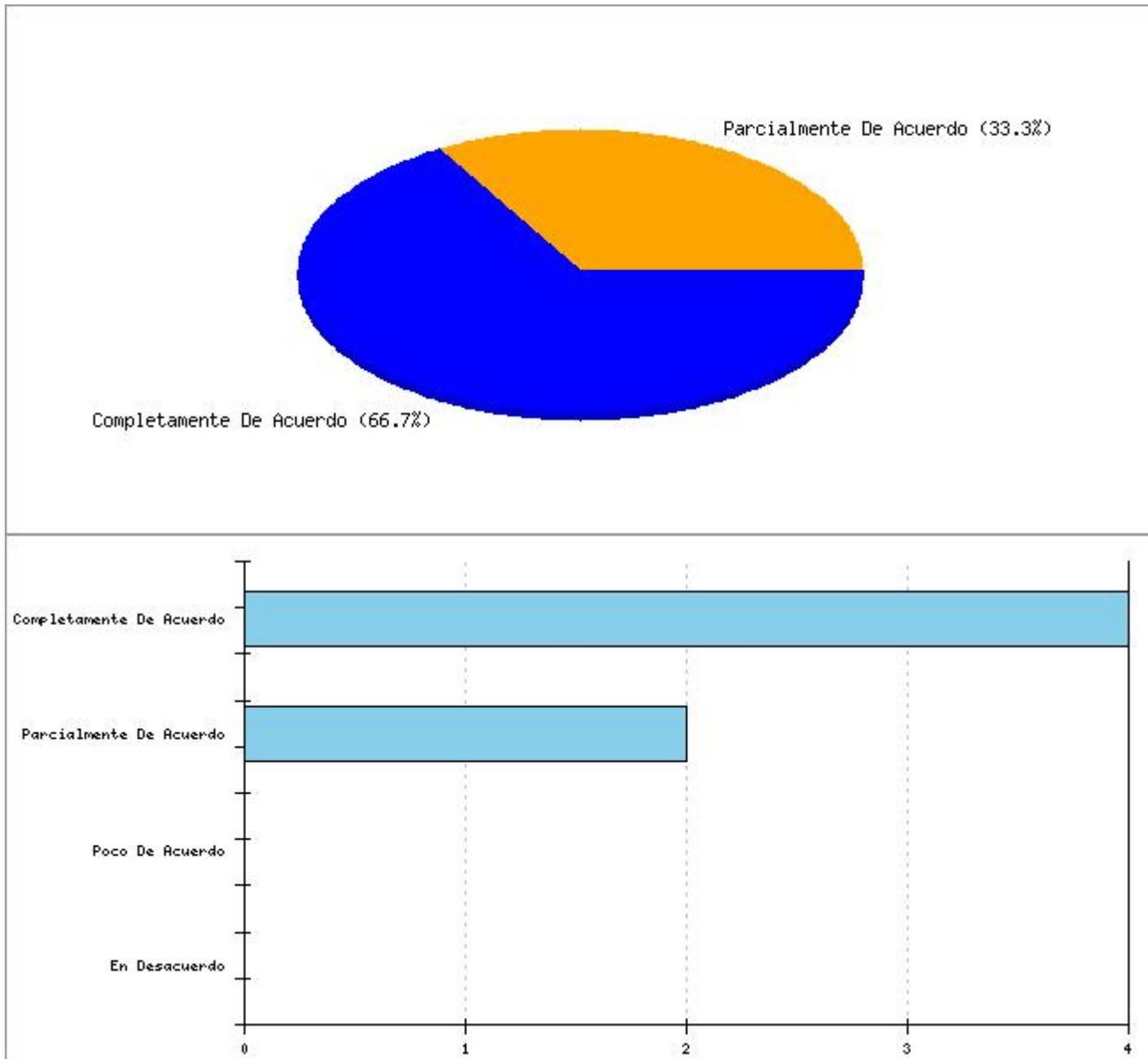
### Respuesta

- 1) A nivel de socios y gerentes, no hay claridad de las funciones técnicas, y esto genera una carga laboral excesiva en algunos y no en todos.
- 2) no
- 3) La carga de trabajo es elevada.
- 4) Ciertas ocasiones se me solicita que realice trabajos que van más allá de mi conocimiento sin explicación previa, Se me indica que haga para posteriormente revisar sin un feedback correspondiente.
- 5) DE ACUERDO A LAS PRIMERAS PREGUNTAS Y EL COMENTARIO QUE SE DEBE REALIZAR, CADA DÍA ES DIFERENTE, NO SIEMPRE TIENES LA MISMA CARGA Y URGENCIA DE ENTREGAR CIERTAS TAREAS. EN CIERTAS OCASIONES SI PROVOCAN ESTRES
- 6) Me siento bien con los trabajos asignados.

## DESARROLLO DE COMPETENCIAS

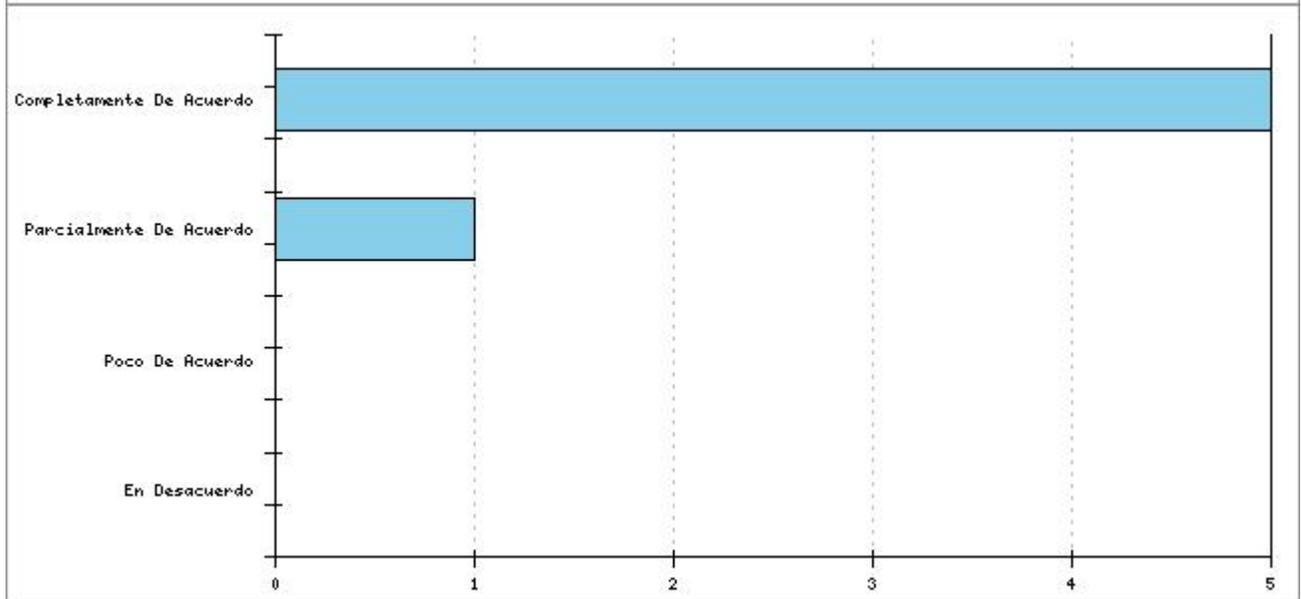
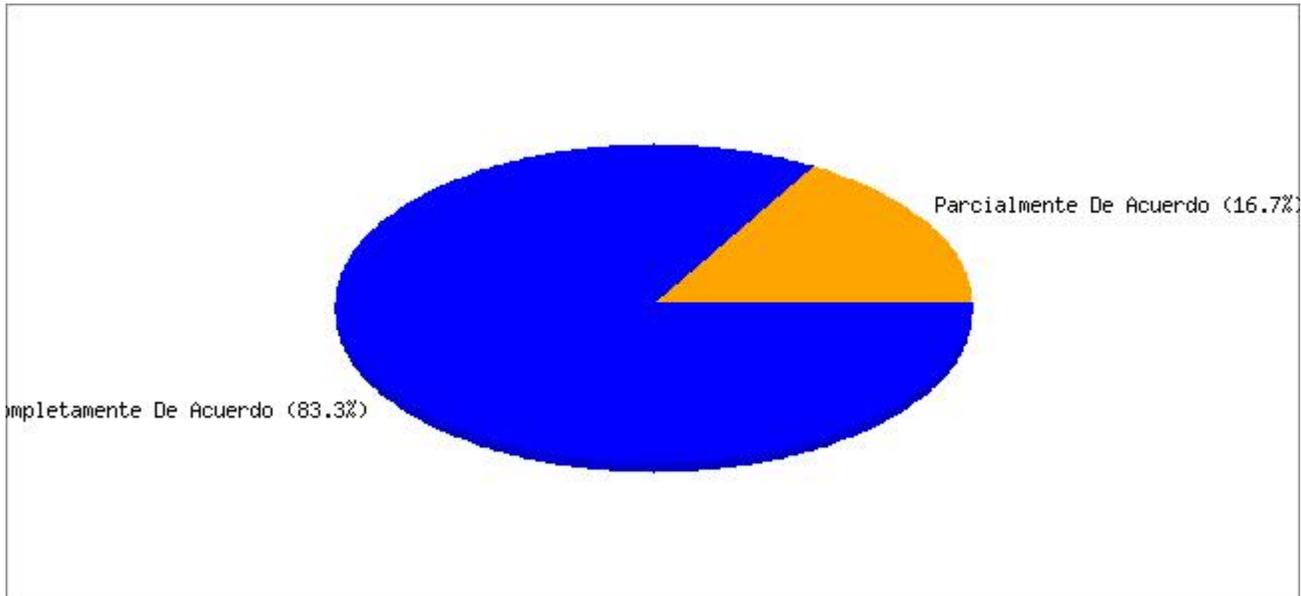
Considero que tengo los suficientes conocimientos, habilidades y destrezas para desarrollar el trabajo para el cual fui contratado

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	4	66.67%
Parcialmente De Acuerdo	2	33.33%
Poco De Acuerdo	0	0.00%



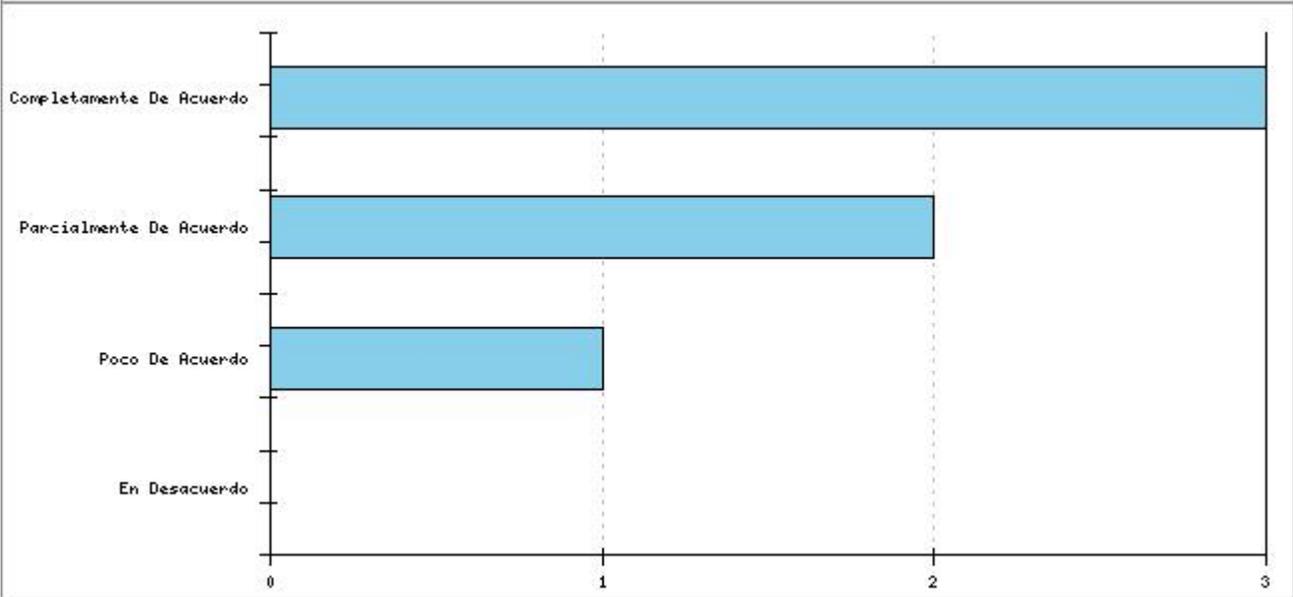
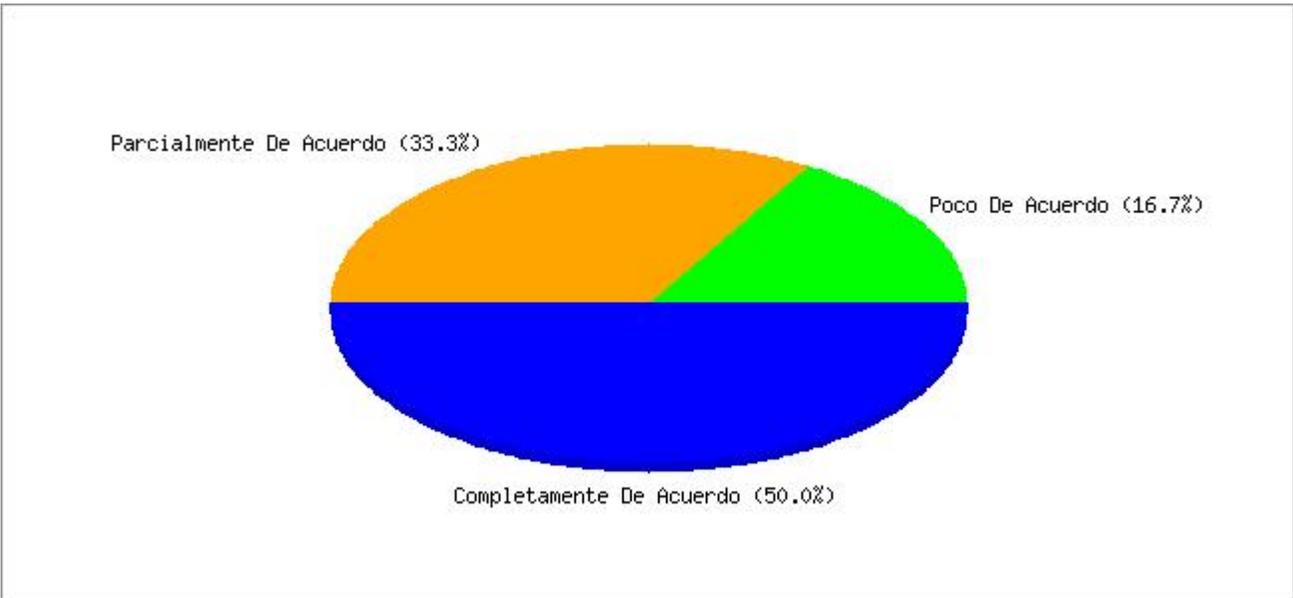
En mi trabajo aprendo y adquiero nuevos conocimientos, habilidades y destrezas de mis compañeros de trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	5	83.33%
Parcialmente De Acuerdo	1	16.67%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%



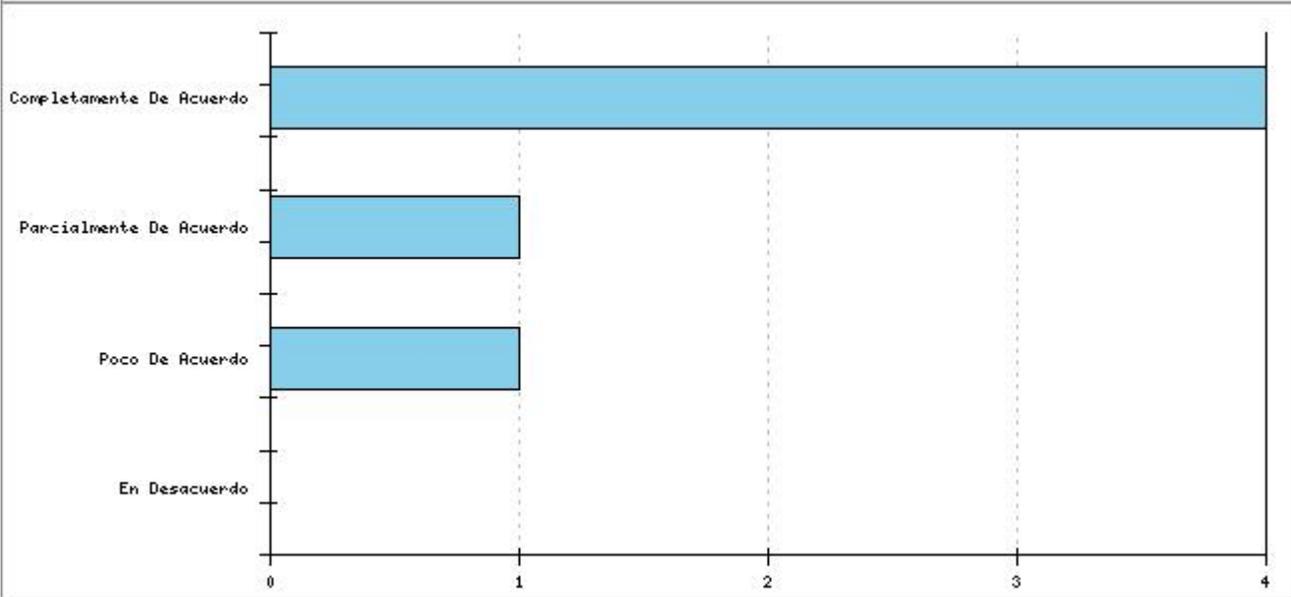
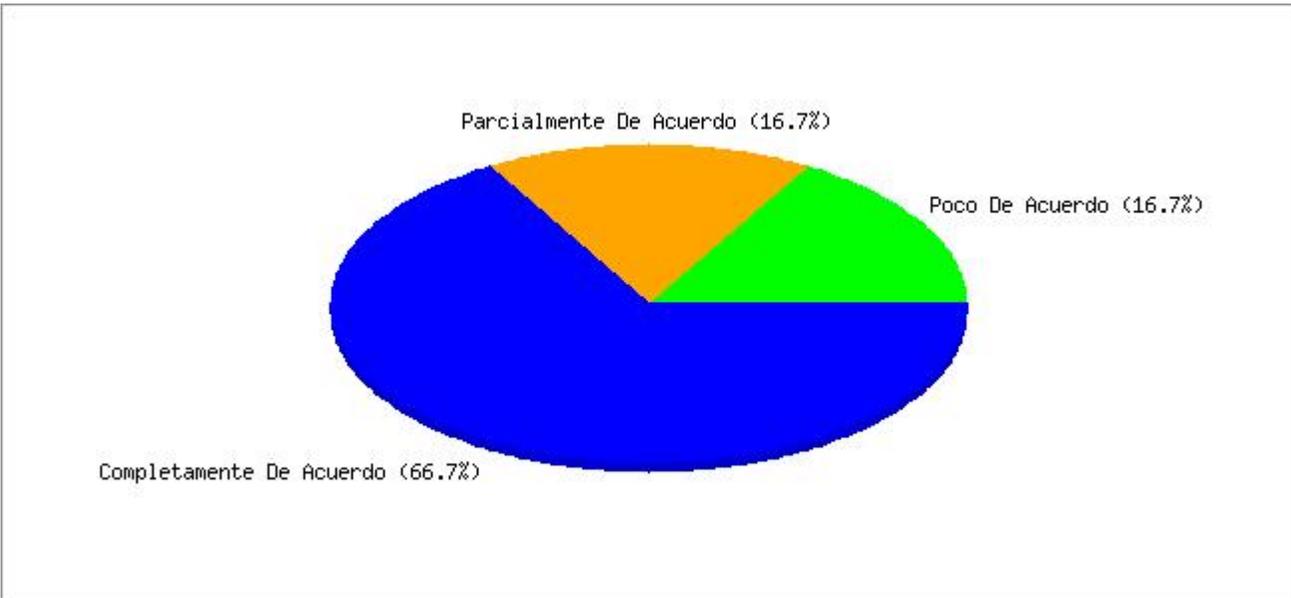
En mi trabajo se cuenta con un plan de carrera, capacitación y/o entrenamiento para el desarrollo de mis conocimientos, habilidades y destrezas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	3	50.00%
Parcialmente De Acuerdo	2	33.33%
Poco De Acuerdo	1	16.67%
En Desacuerdo	0	0.00%



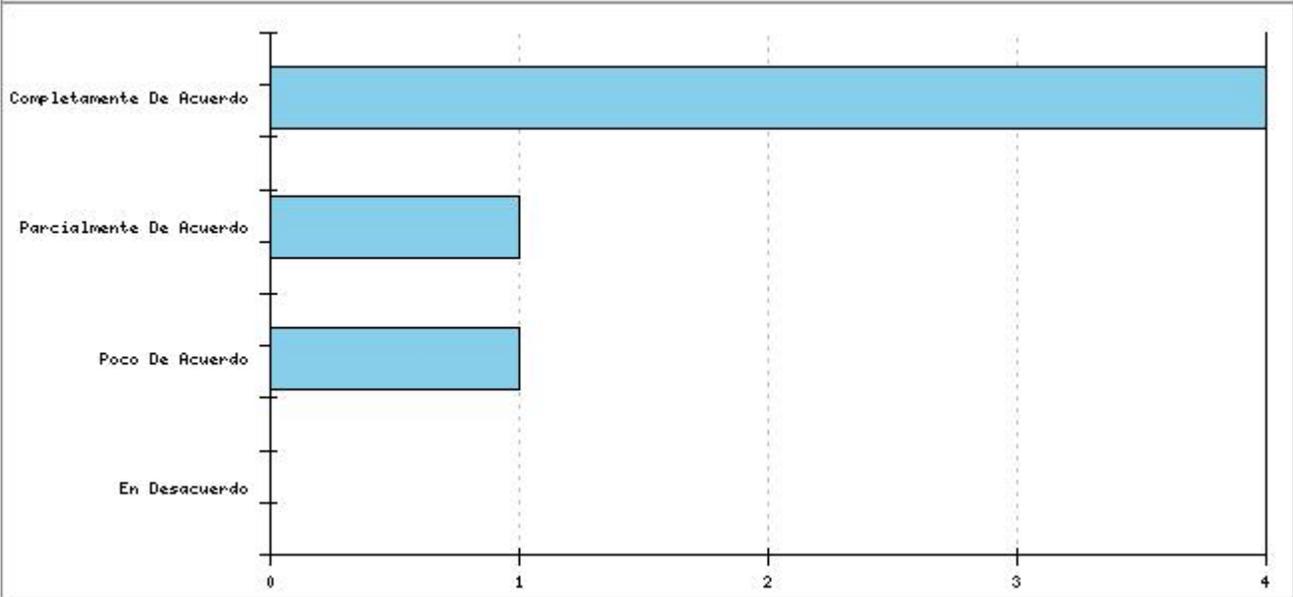
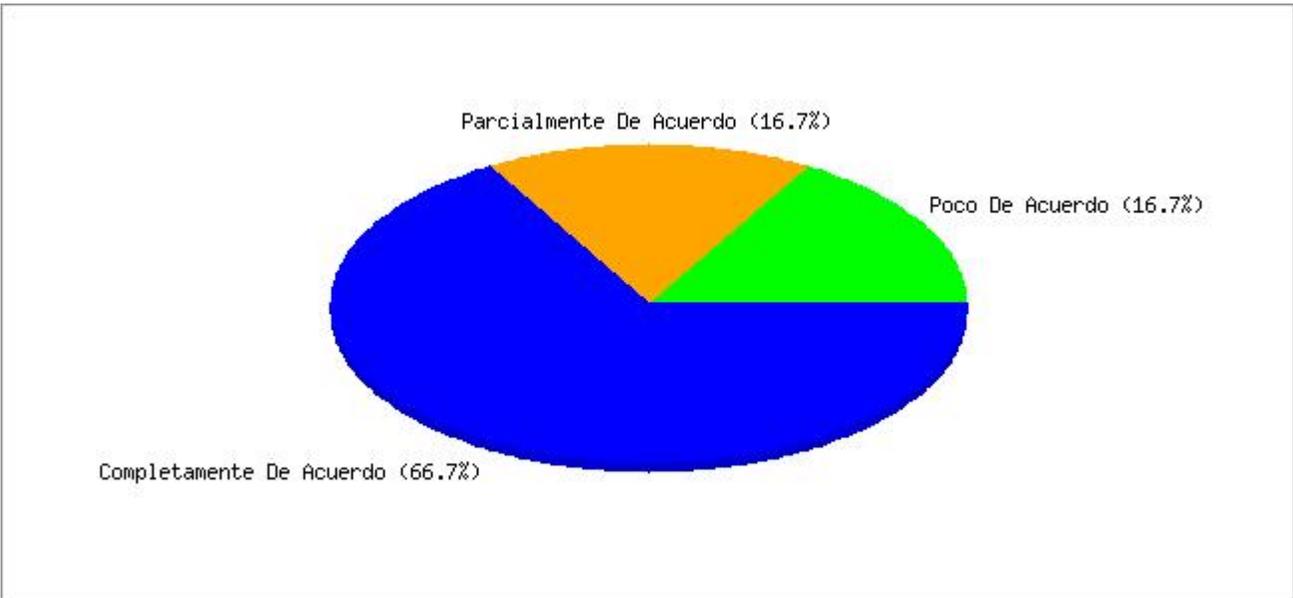
En mi trabajo se evalúa objetiva y periódicamente las actividades que realizo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	4	66.67%
Parcialmente De Acuerdo	1	16.67%
Poco De Acuerdo	1	16.67%
En Desacuerdo	0	0.00%



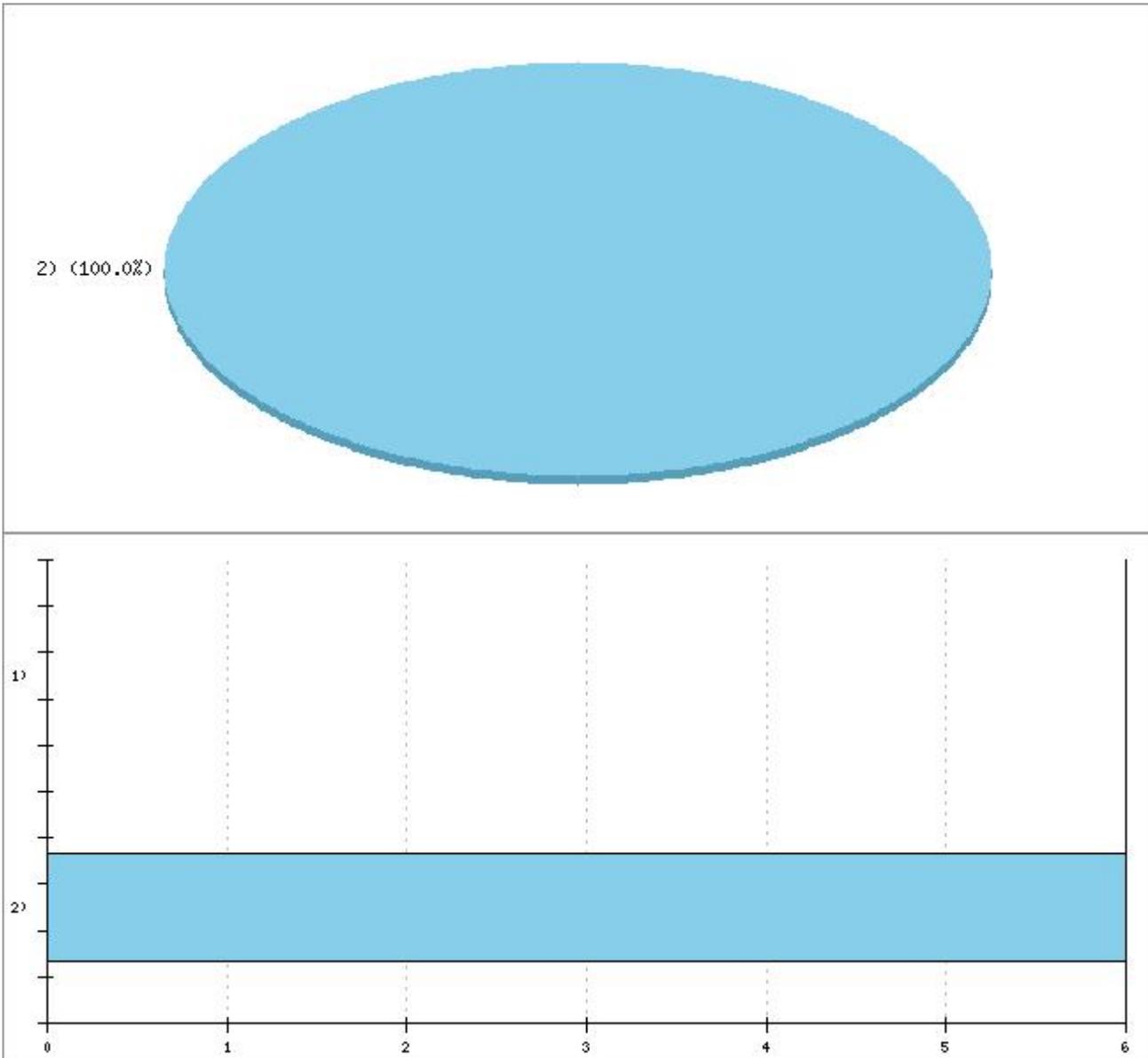
**Estoy conciente que debo controlar mis emociones para que no afecten al desempeño de mi equipo de trabajo y compañeros**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	4	66.67%
Parcialmente De Acuerdo	1	16.67%
Poco De Acuerdo	1	16.67%
En Desacuerdo	0	0.00%



**Considero que mi actitud genera rivalidad entre mis compañeros (de la misma área y de otras áreas)**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) Si	0	0.00%
2) No	6	100.00%



**COMENTARIO**

**Respuesta**

- 1) He identificado muchas fricciones entre los subalternos, y me preocupa que tengan problemas de tipo personal, y no profesional.
- 2) no
- 3) Quizá sea importante también reforzar habilidades blandas
- 4) No considero que mi actitud genere una rivalidad.
- 5) NO SIENTO TENER RIVALIDAD Y SI ES QUE HAY TENSION ENTRE MIS COMPAÑEROS, PROCURO QUE EL AMBIENTE LABORAL MEJORE
- 6) Creo mis emociones pueden fluir, debido a que, no afectan de forma directa mi trabajo, ni el de mis compañero.

**LIDERAZGO**

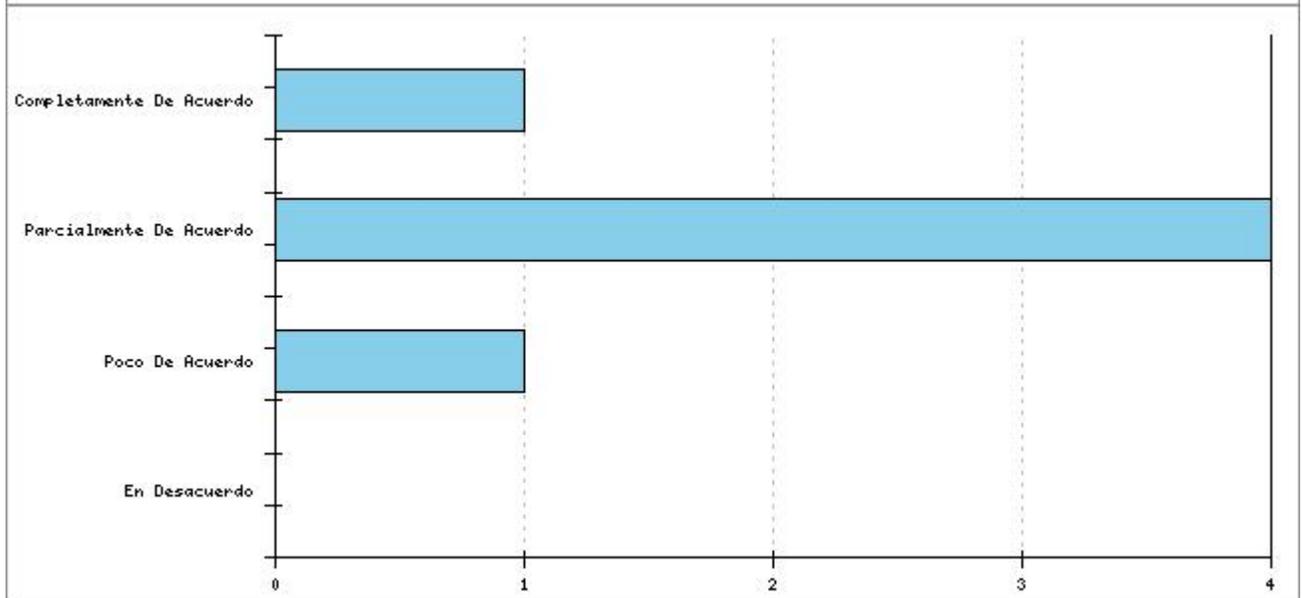
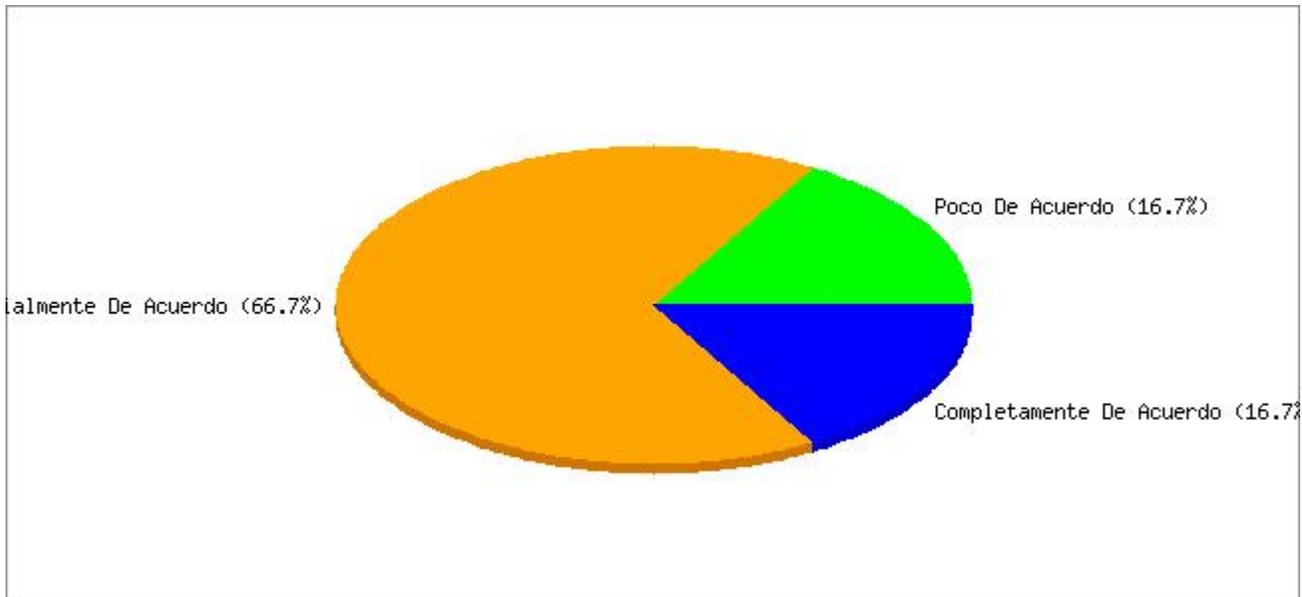
En mi trabajo se reconoce y se da crédito a la persona que realiza un buen trabajo o logran su objetivos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	1	16.67%
Parcialmente De Acuerdo	4	66.67%
Poco De Acuerdo	1	16.67%

En Desacuerdo

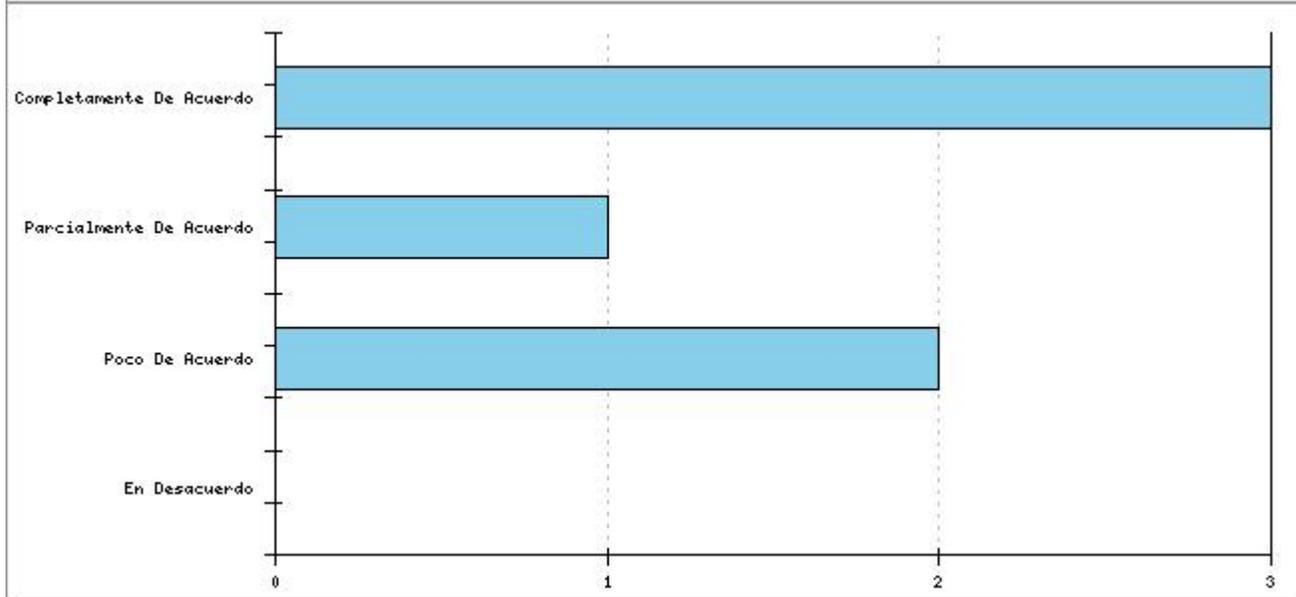
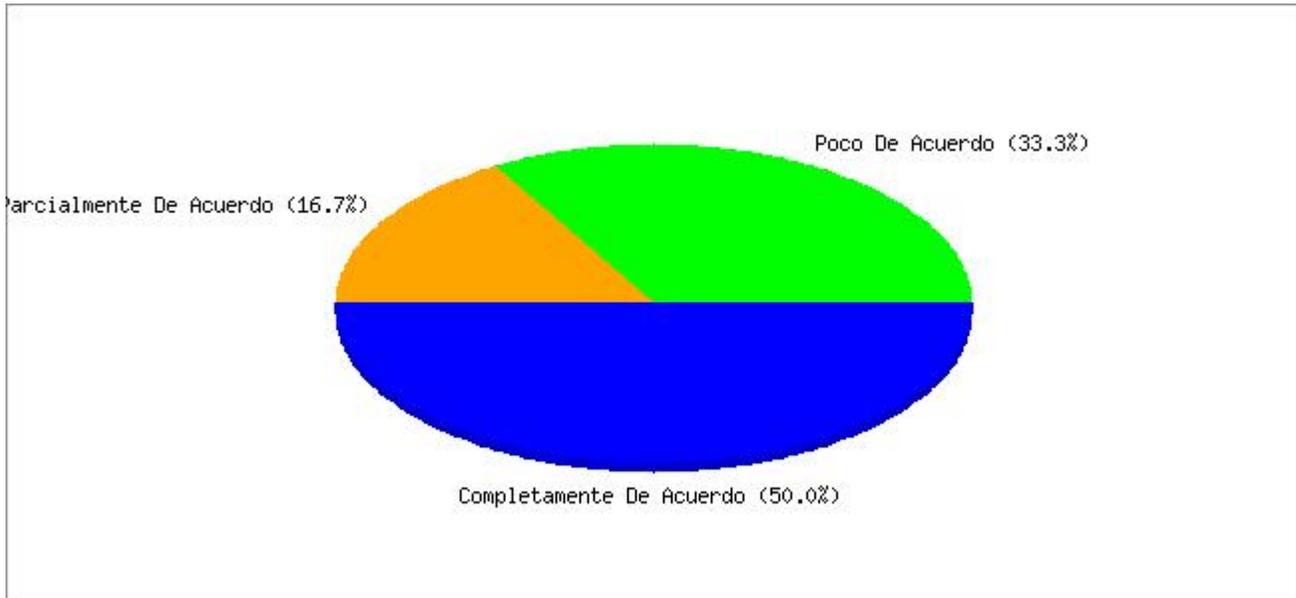
0

0.00%



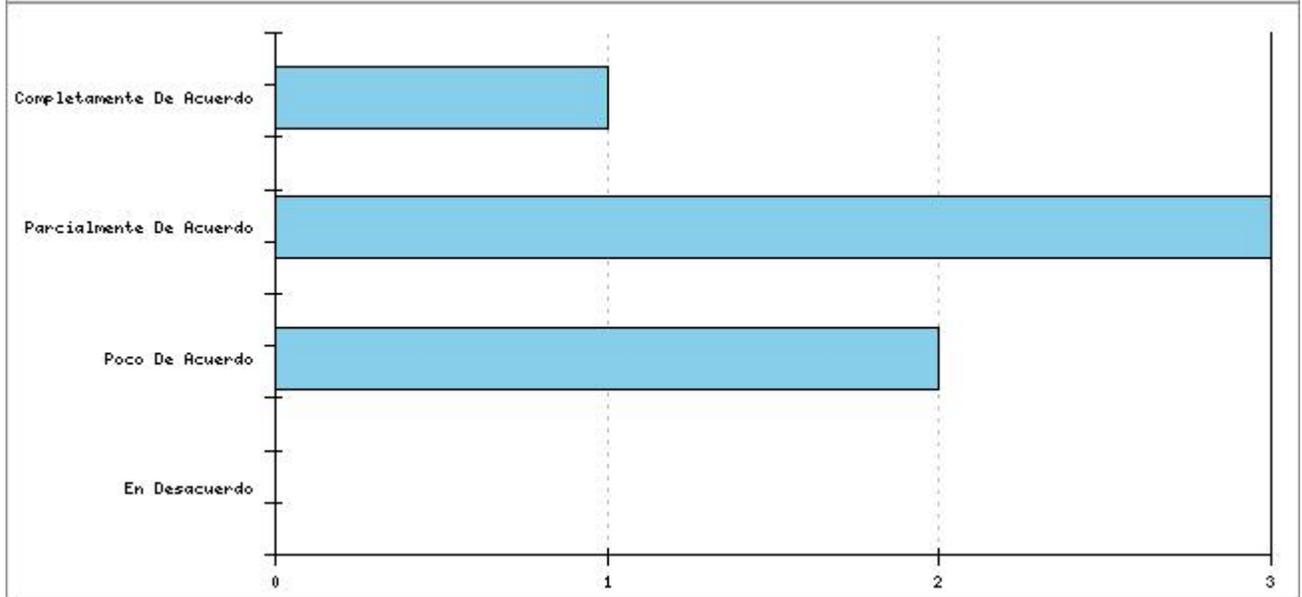
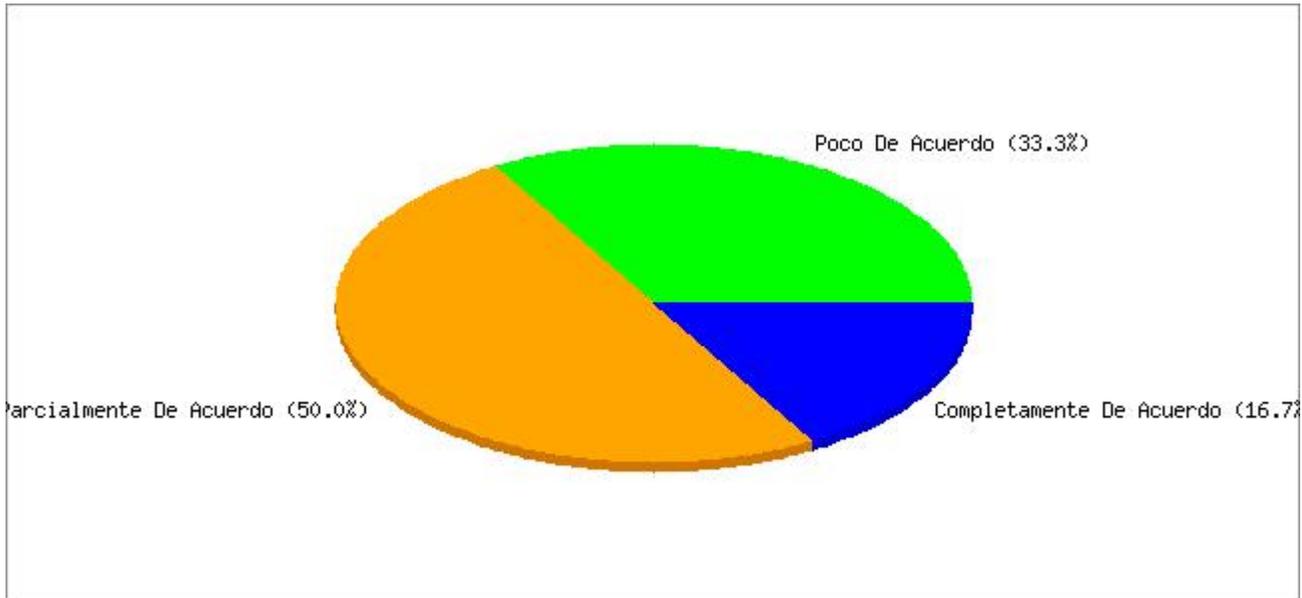
Mi Gerente está dispuesto a escuchar propuestas de cambio e iniciativas de trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	3	50.00%
Parcialmente De Acuerdo	1	16.67%
Poco De Acuerdo	2	33.33%
En Desacuerdo	0	0.00%



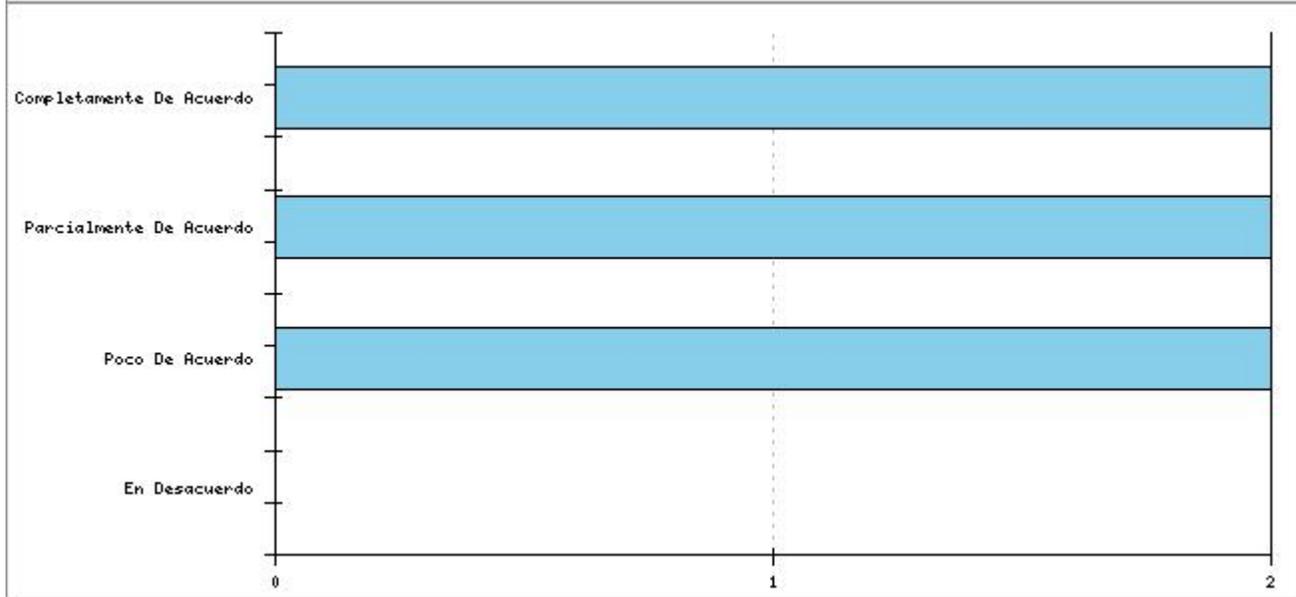
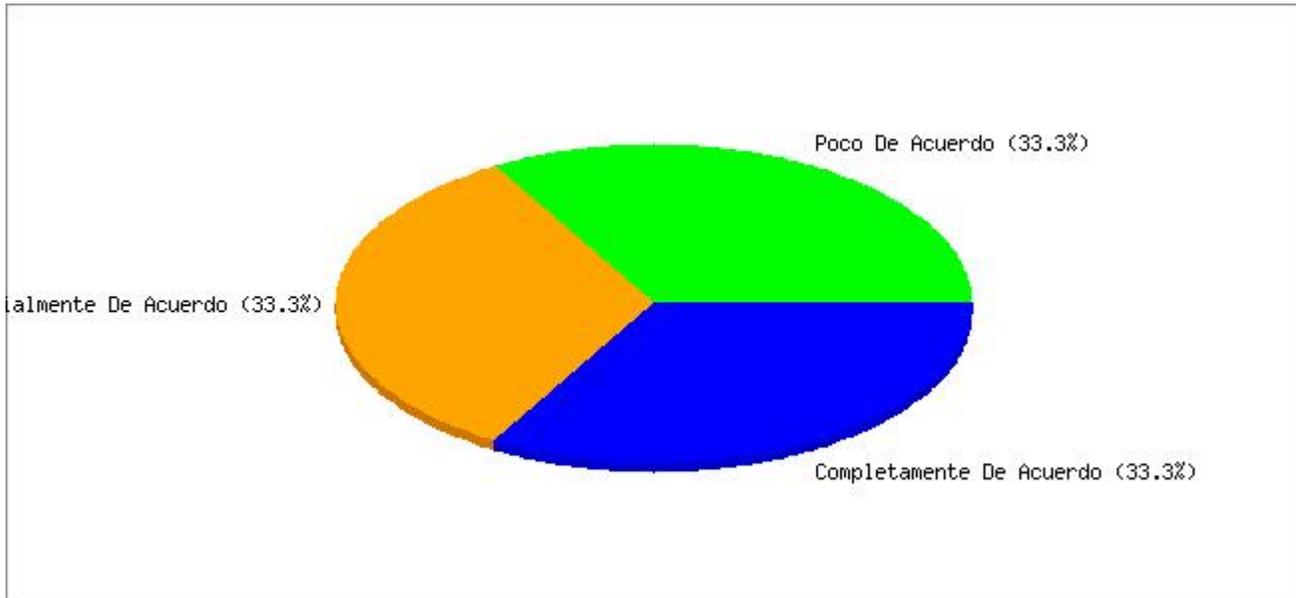
Mi Gerente establece metas, plazos claros y factibles para el cumplimiento de mis funciones o actividades

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	1	16.67%
Parcialmente De Acuerdo	3	50.00%
Poco De Acuerdo	2	33.33%
En Desacuerdo	0	0.00%



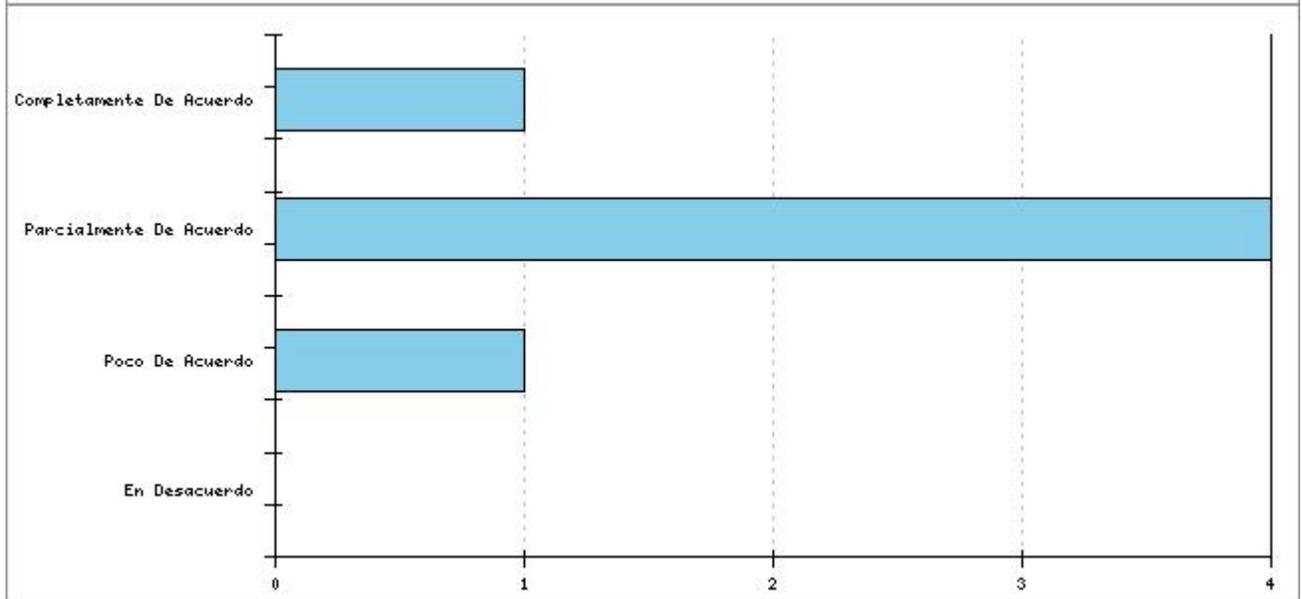
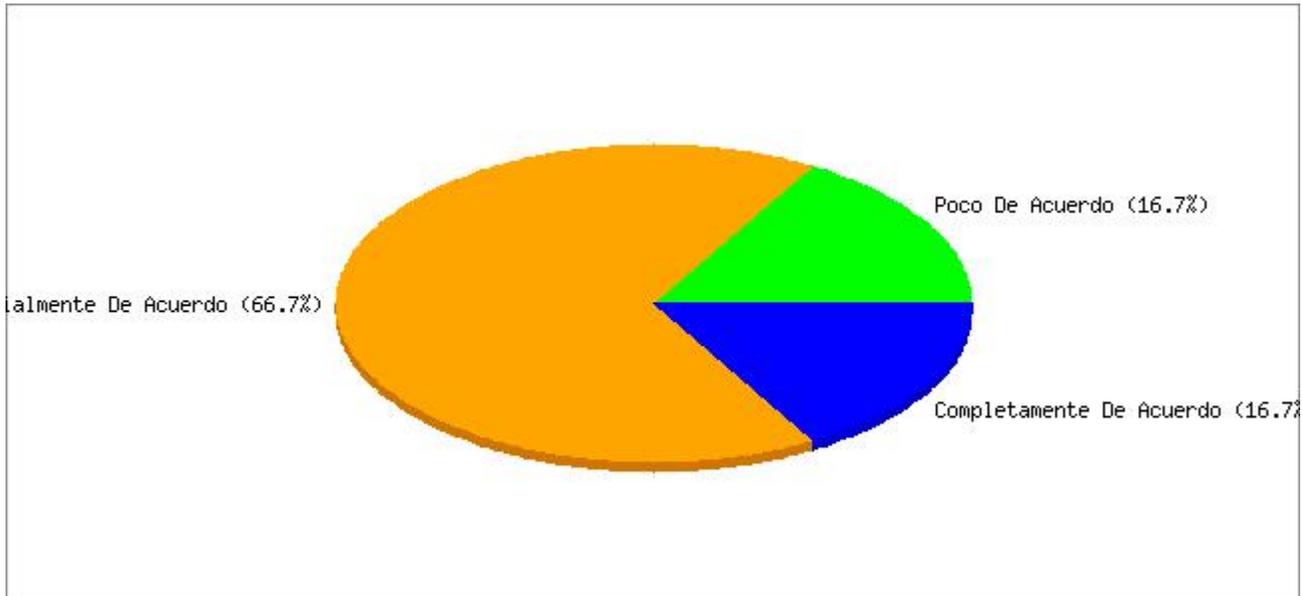
Mi jefe inmediato interviene, brinda apoyo, soporte y se preocupa cuando tengo demasiado trabajo que realizar

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	2	33.33%
Parcialmente De Acuerdo	2	33.33%
Poco De Acuerdo	2	33.33%
En Desacuerdo	0	0.00%



Mi Gerente me brinda suficientes lineamientos y retroalimentación para el desempeño de mi trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	1	16.67%
Parcialmente De Acuerdo	4	66.67%
Poco De Acuerdo	1	16.67%
En Desacuerdo	0	0.00%

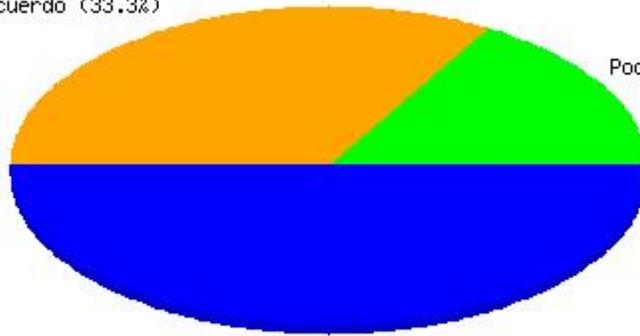


Mi Gerente pone en consideración del equipo de trabajo, las decisiones que pueden afectar a todos

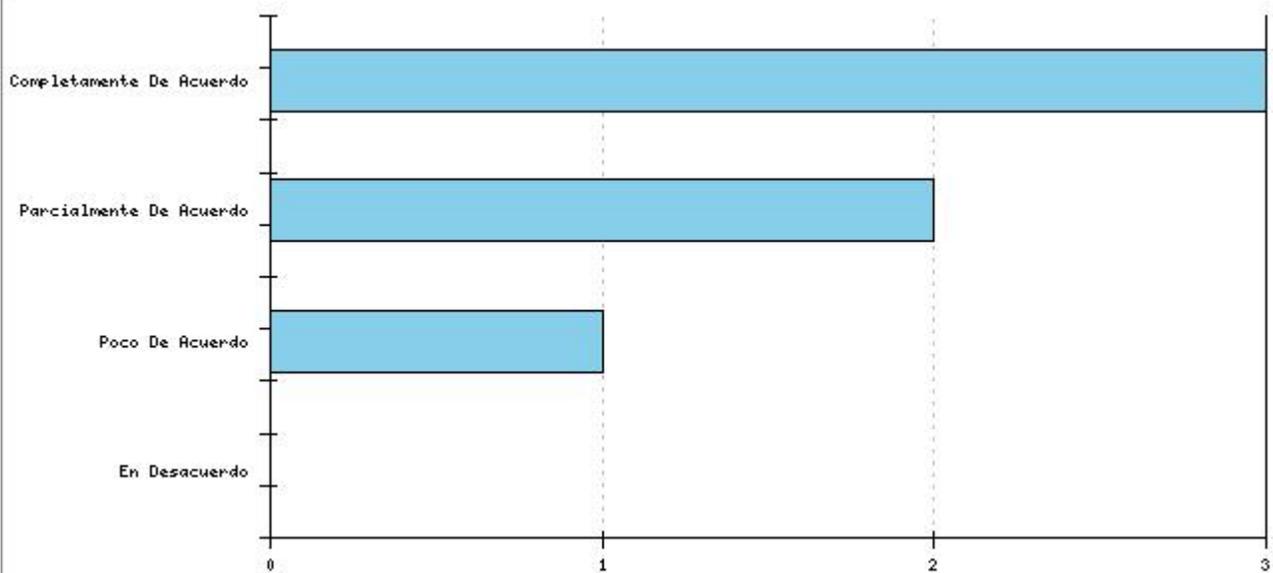
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	3	50.00%
Parcialmente De Acuerdo	2	33.33%
Poco De Acuerdo	1	16.67%
En Desacuerdo	0	0.00%

Parcialmente De Acuerdo (33.3%)

Poco De Acuerdo (16.7%)

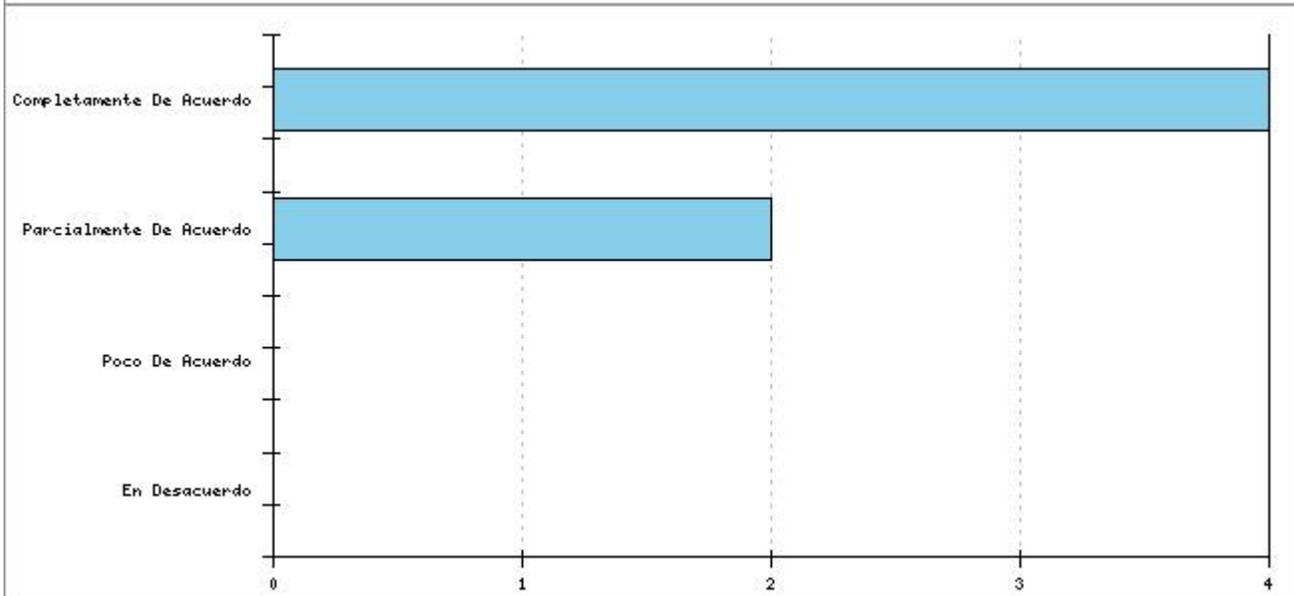
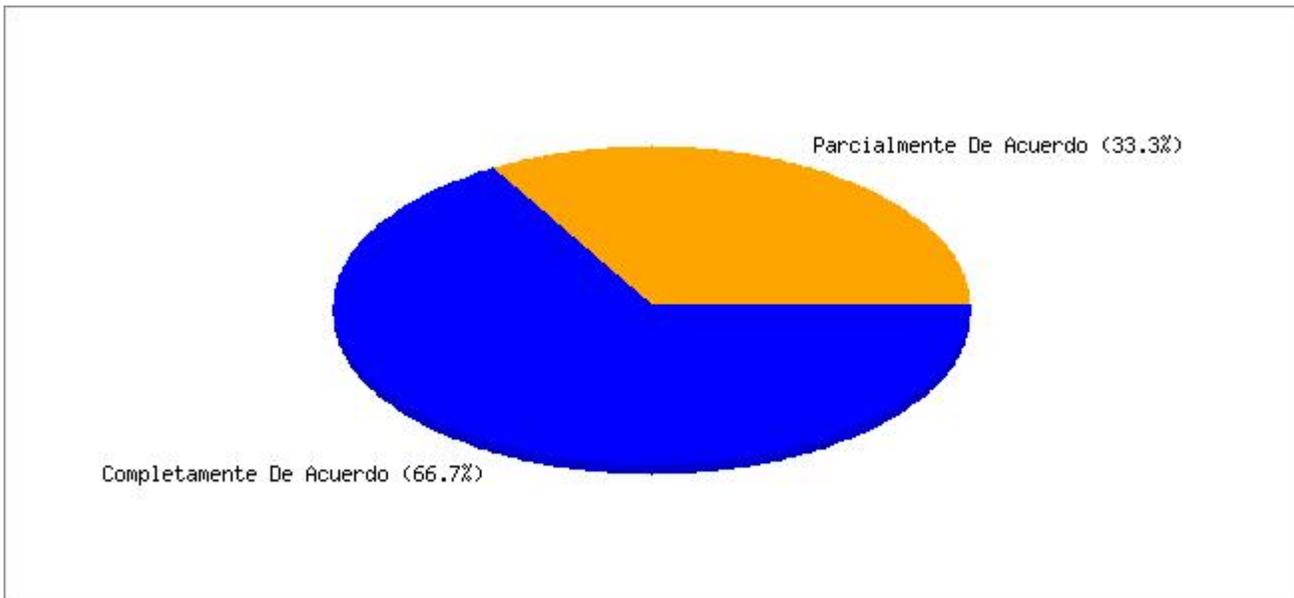


Completamente De Acuerdo (50.0%)



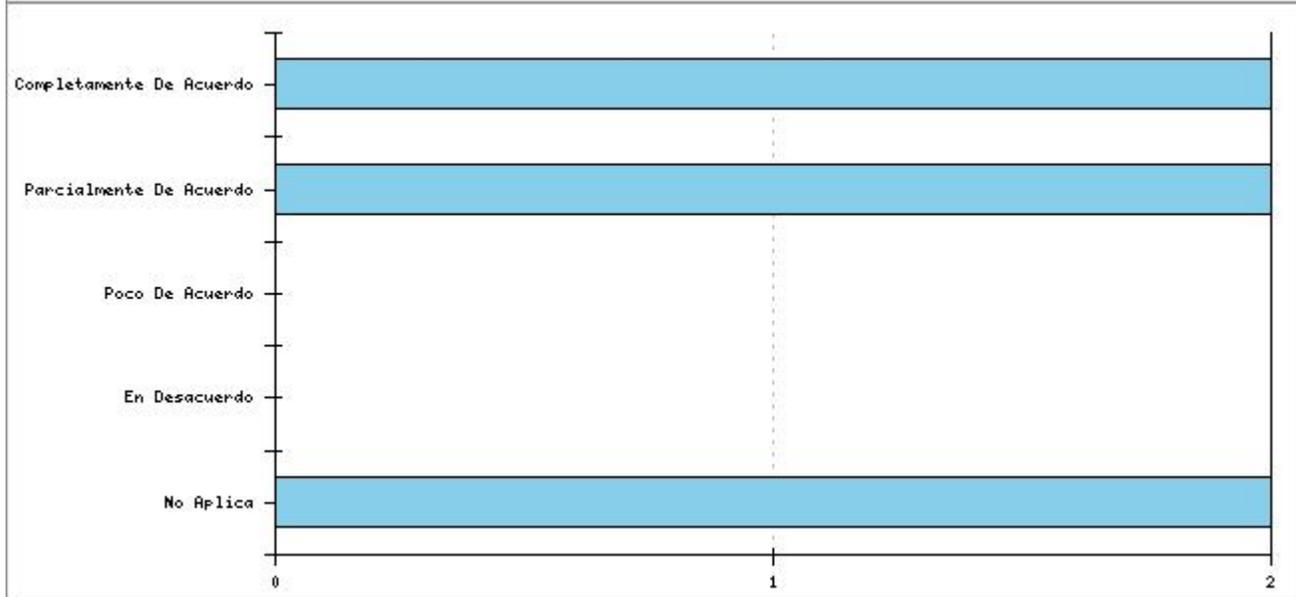
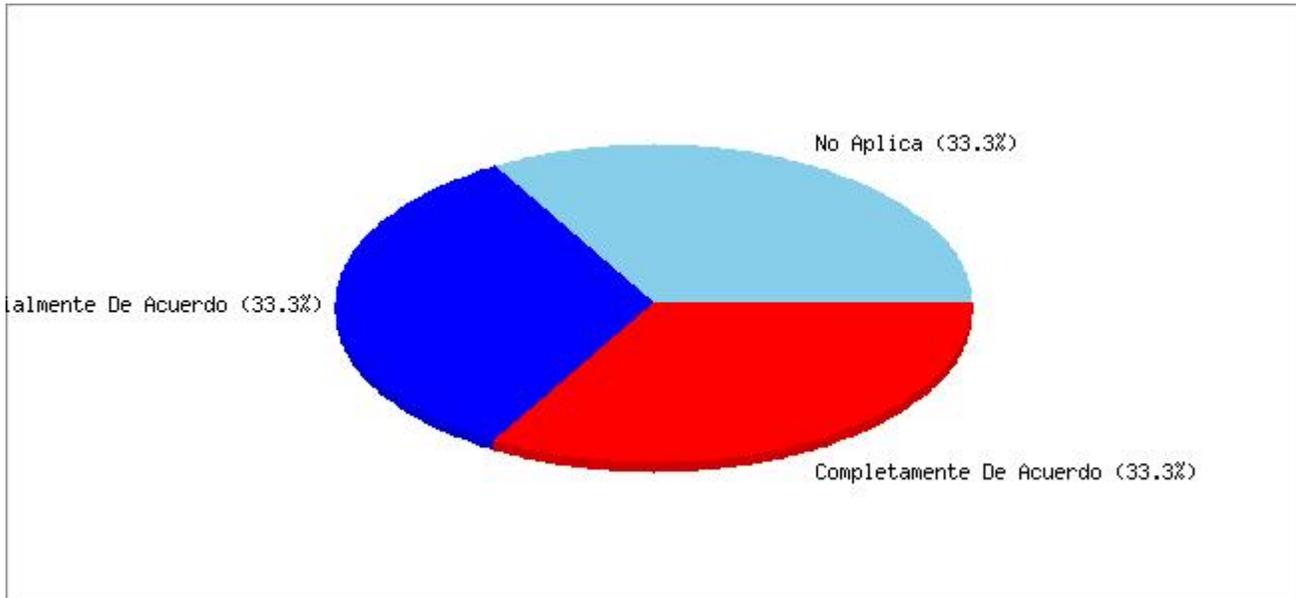
### Tengo confianza en el liderazgo del Socio de la Firma

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	4	66.67%
Parcialmente De Acuerdo	2	33.33%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%



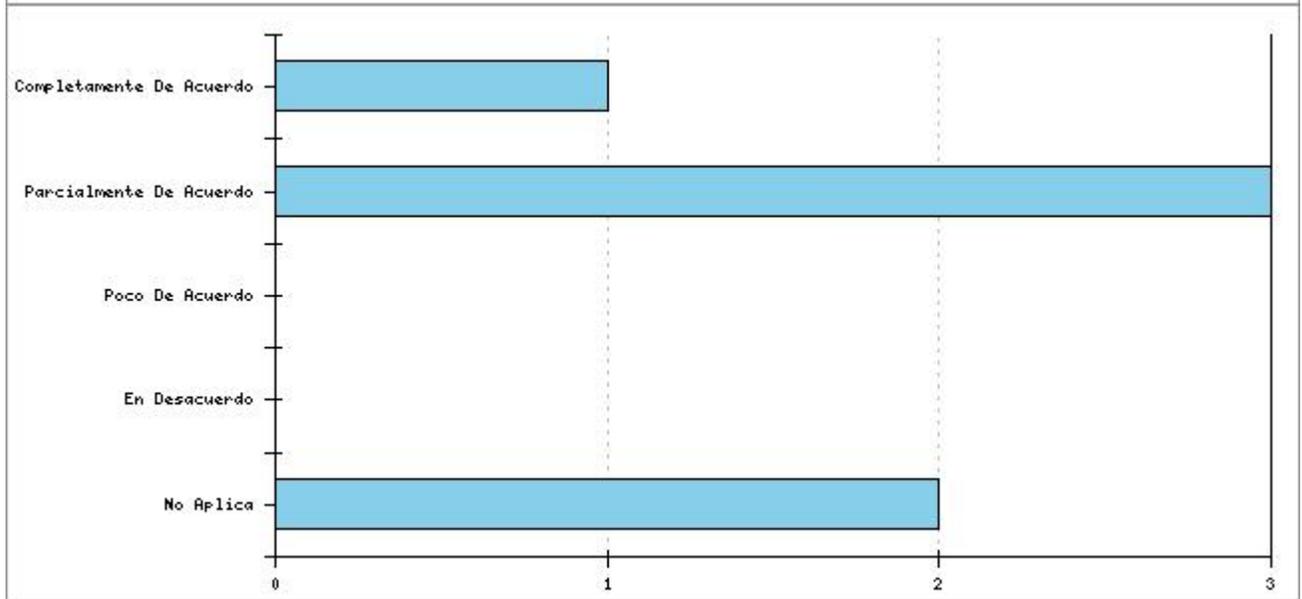
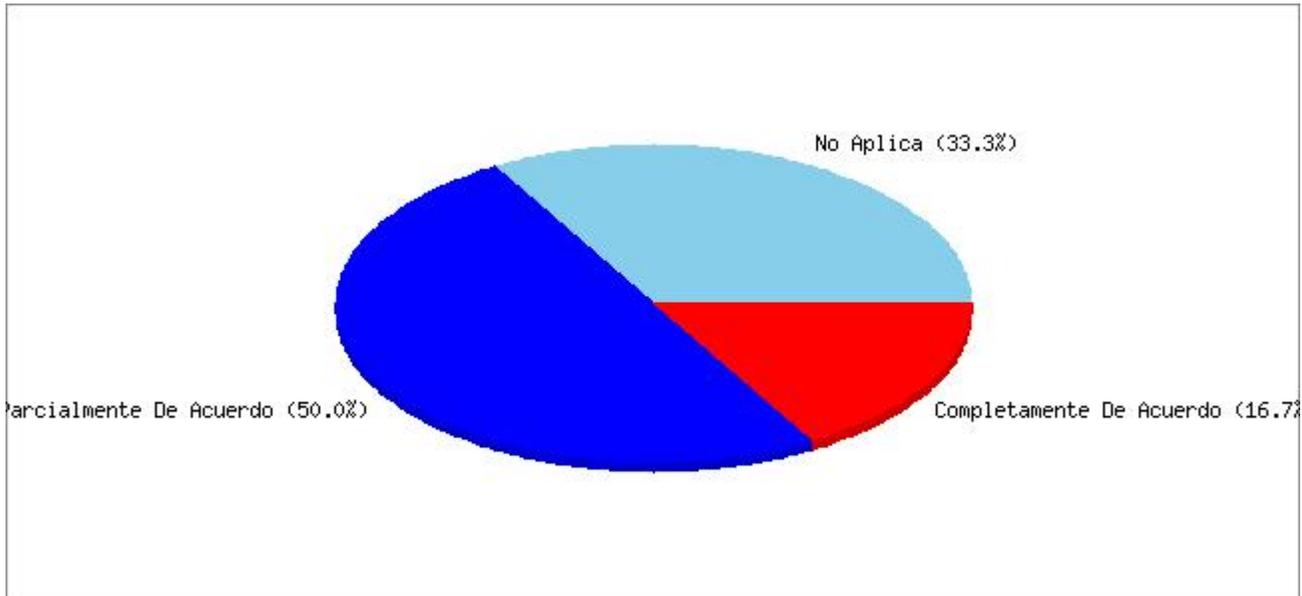
**Mi Senior está dispuesto a escuchar propuestas de cambio e iniciativas de trabajo**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	2	33.33%
Parcialmente De Acuerdo	2	33.33%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	2	33.33%



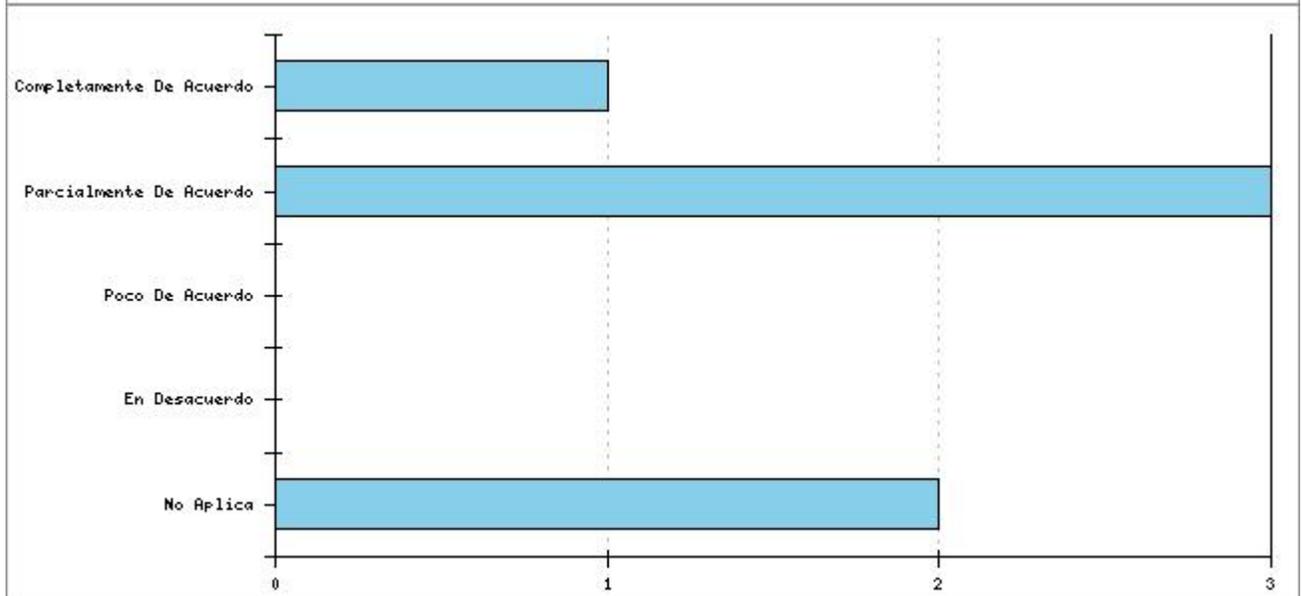
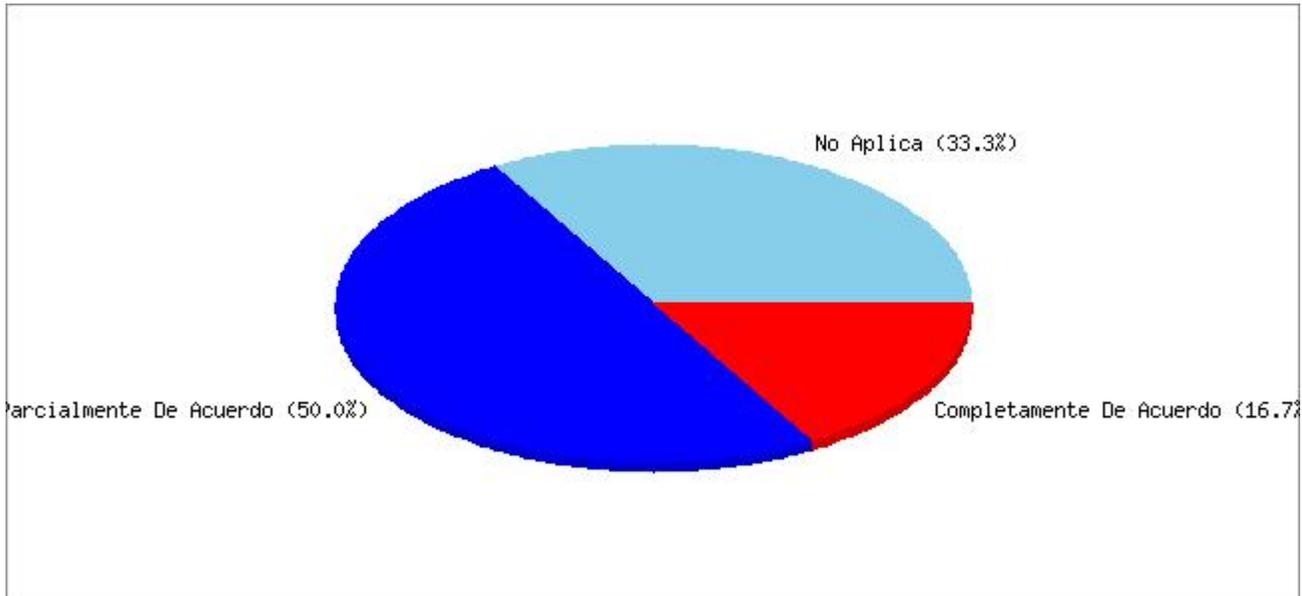
**Mi Senior establece metas claras y factibles para el cumplimiento de mis funciones**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	1	16.67%
Parcialmente De Acuerdo	3	50.00%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	2	33.33%



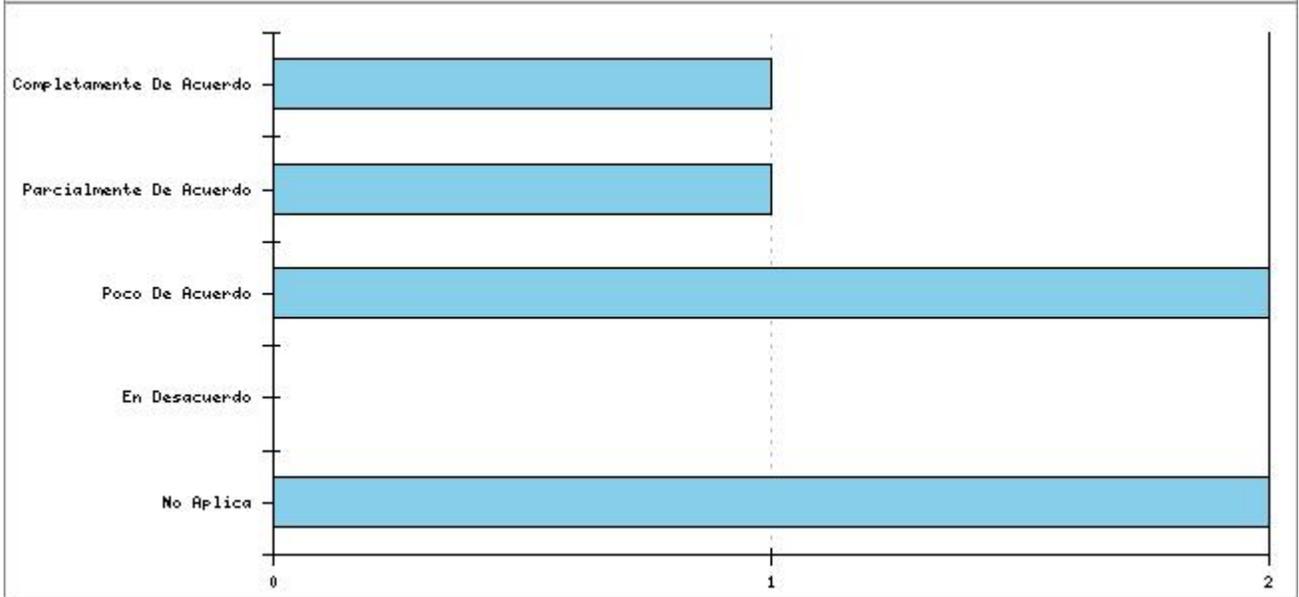
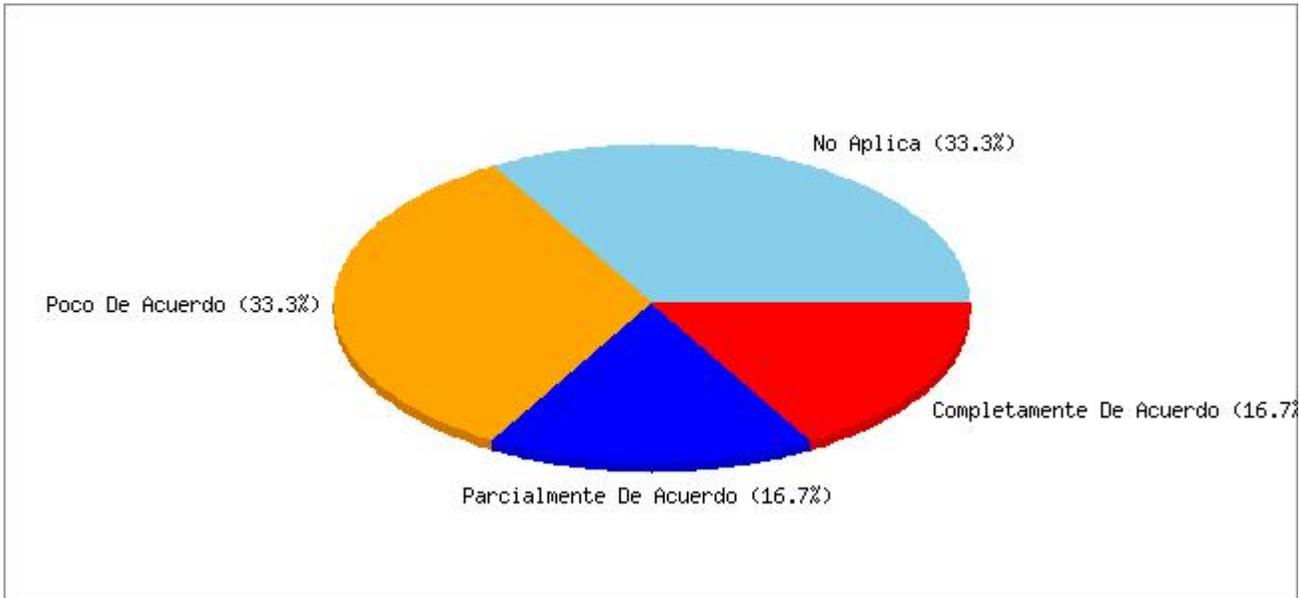
**Mi Senior interviene, brinda apoyo, y se preocupa cuando tengo demasiado trabajo que realizar**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	1	16.67%
Parcialmente De Acuerdo	3	50.00%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	2	33.33%



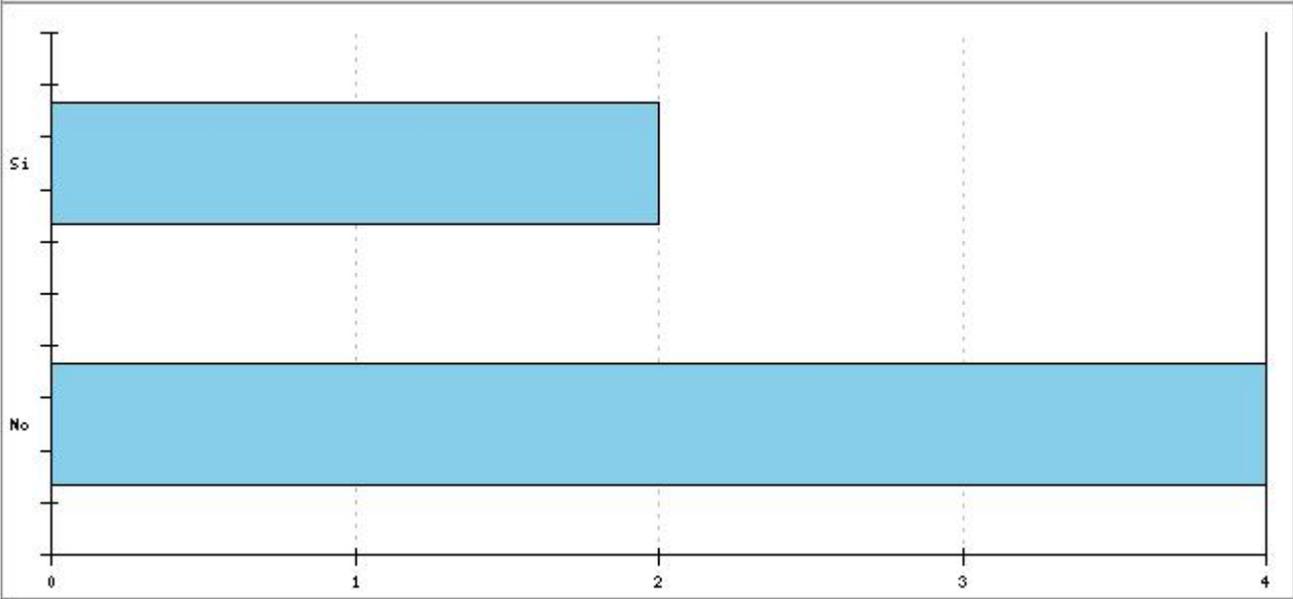
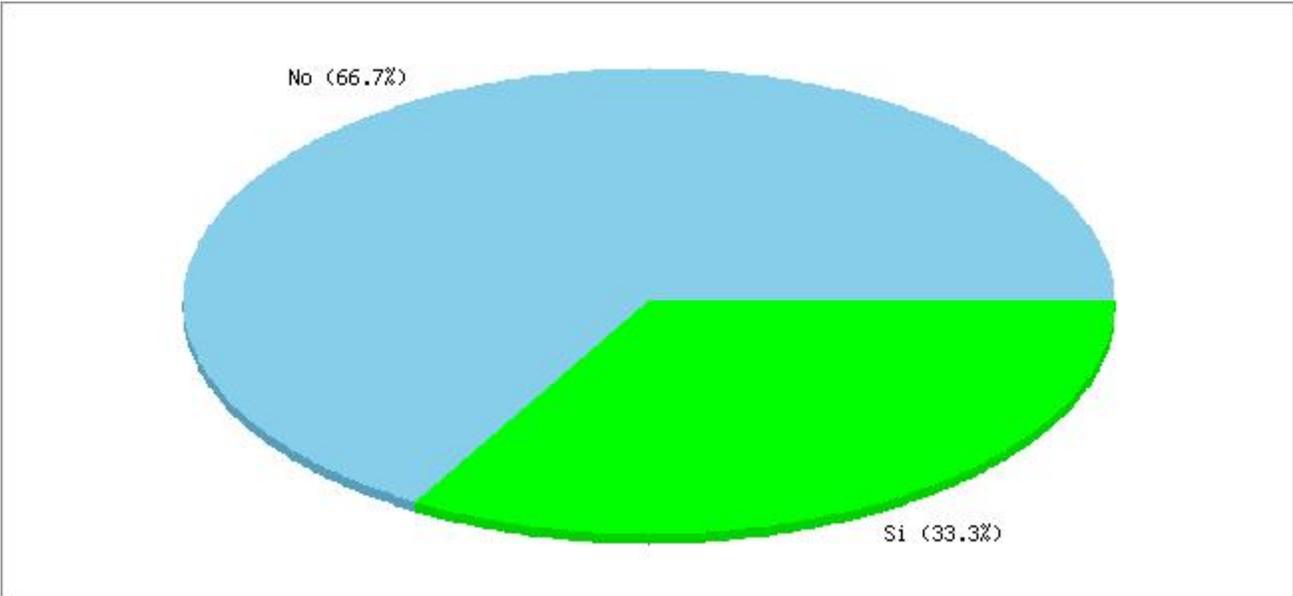
### Mi Senior me brinda suficientes lineamientos y retroalimentación para el desempeño de mi trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	1	16.67%
Parcialmente De Acuerdo	1	16.67%
Poco De Acuerdo	2	33.33%
En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	2	33.33%



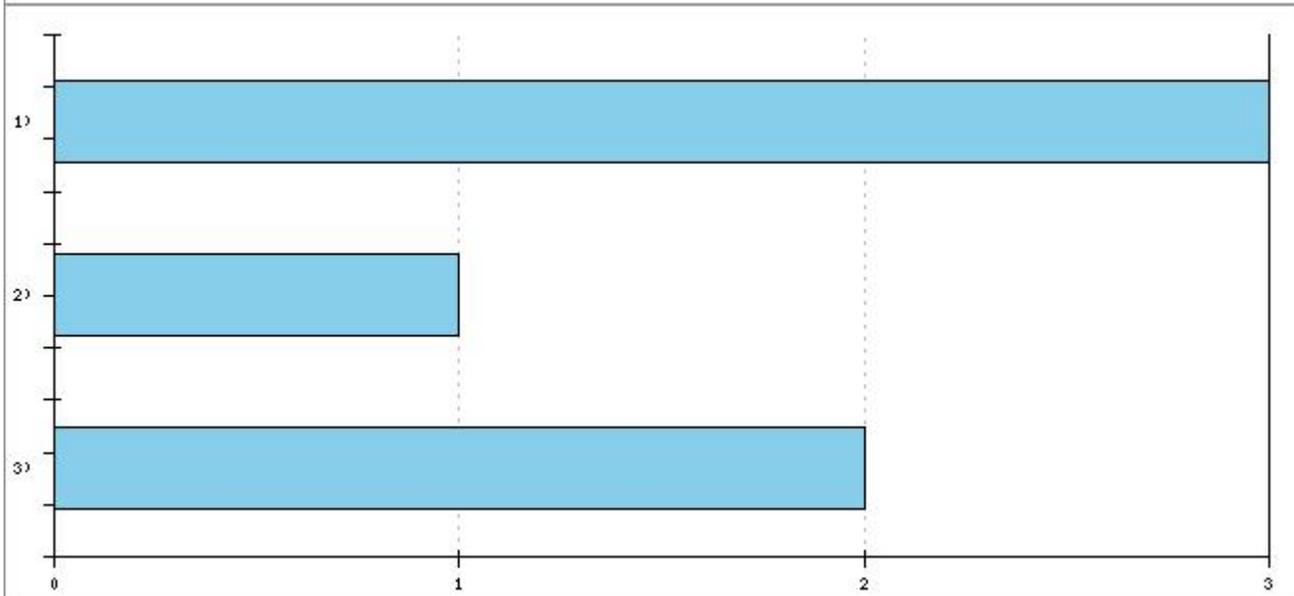
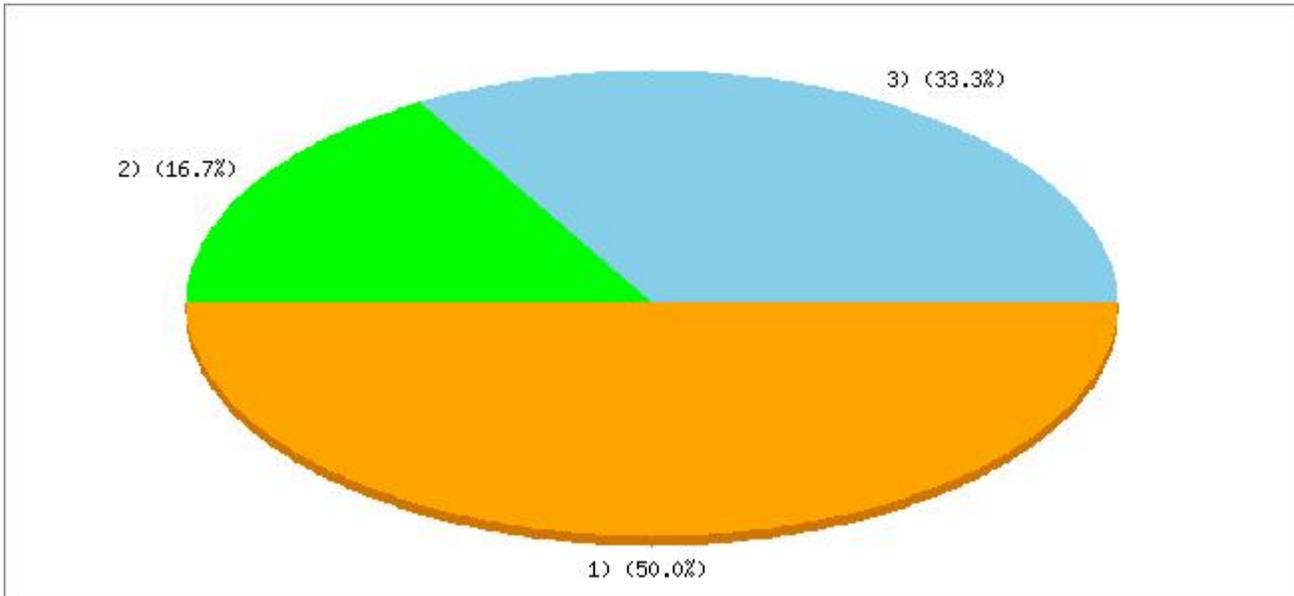
**Recibo apoyo de mi Gerente al trabajar desde casa?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	2	33.33%
No	4	66.67%



**Recibo apoyo de mi Senior al trabajar desde casa?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) SI	3	50.00%
2) NO	1	16.67%
3) NO APLICA	2	33.33%



## COMENTARIO

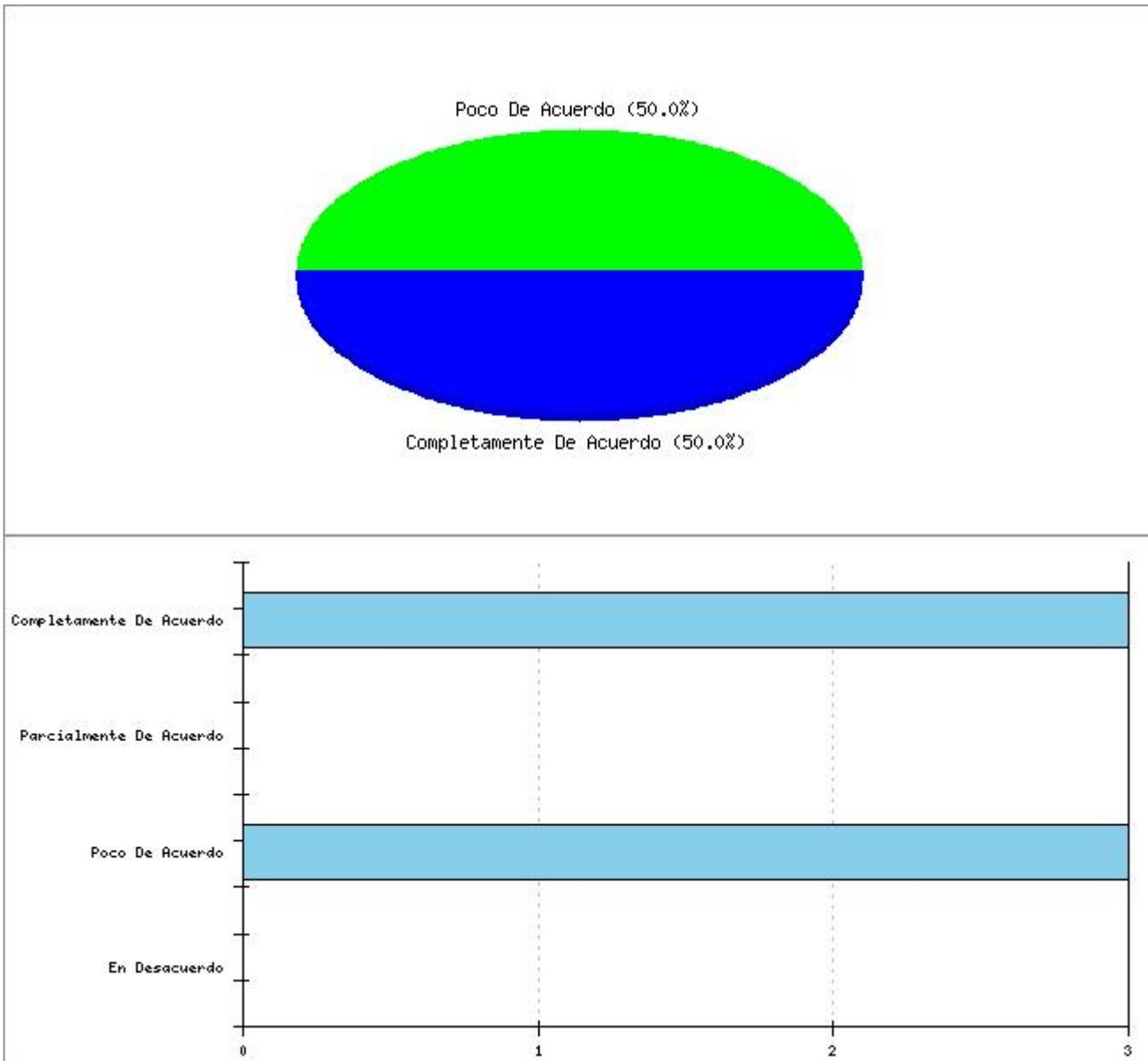
### Respuesta

- 1) Hemos fallado como firma al permitir que varias cabezas que no han dado los mejores resultados permanezcan en la firma y sean cargas en varias áreas, me parece que ha sido la peor decision que hemos tomado.
- 2) no
- 3) Quizá sea bueno implementar un bono por desempeño
- 4) Si bien el Gerente esta dispuesto a escuchar propuestas, es poco usual que las implemente.
- 5) DE MI GERENTE FALTA UN BUENA COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO
- 6) Siento que hay buenos grupos de trabajo.

## MARGEN DE ACCION Y CONTROL

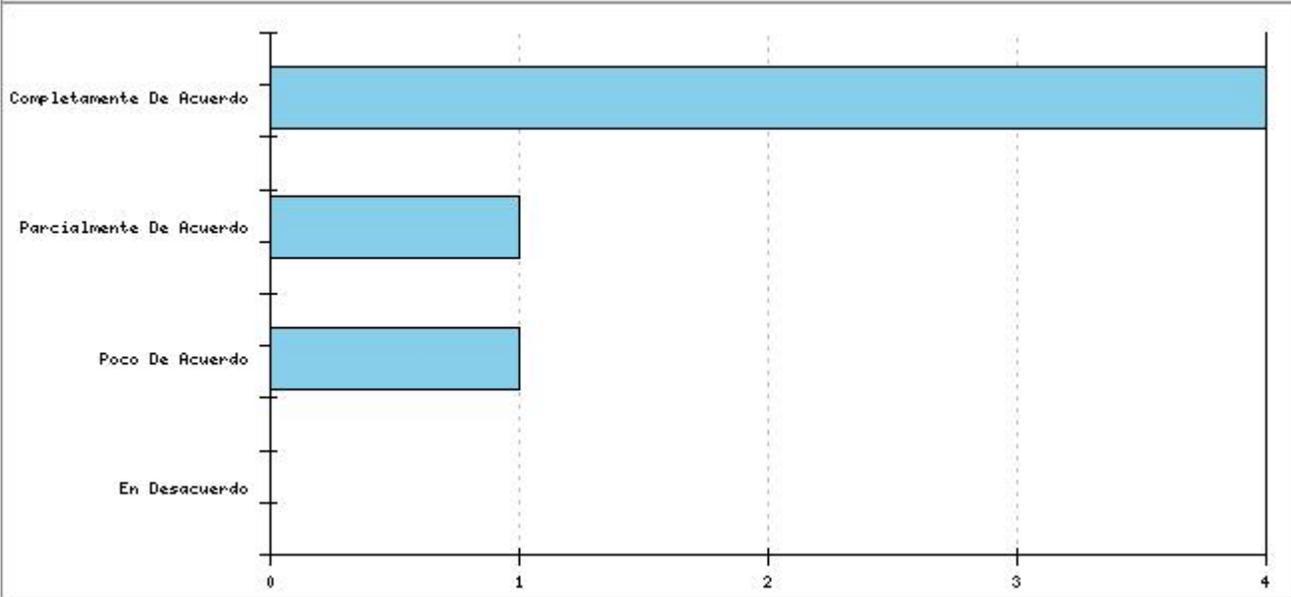
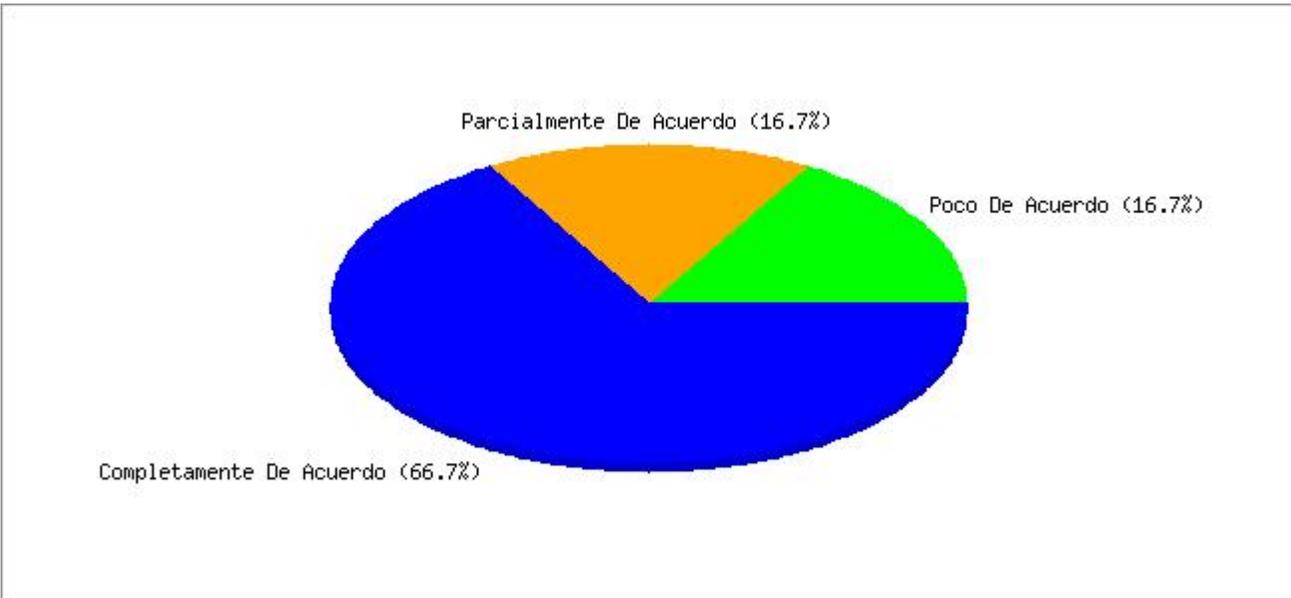
En mi trabajo existen espacios de discusión para debatir abiertamente los problemas comunes y diferencias de opinión

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	3	50.00%
Parcialmente De Acuerdo	0	0.00%
Poco De Acuerdo	3	50.00%



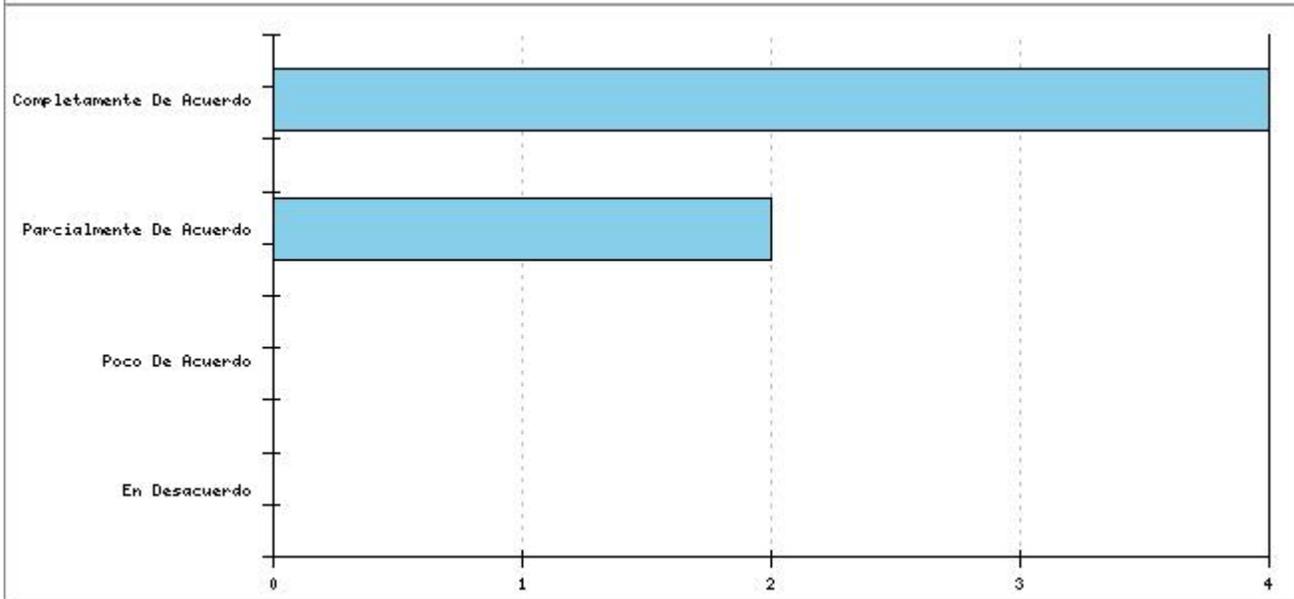
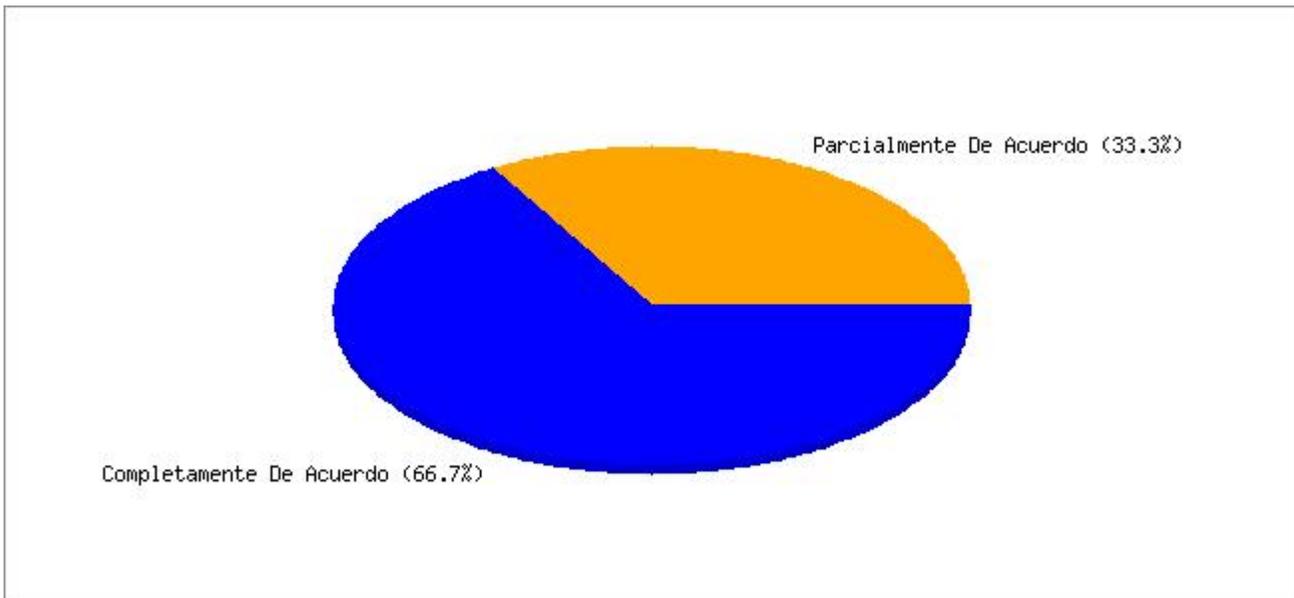
Me es permitido realizar el trabajo con colaboración de mis compañeros de trabajo y/u otras áreas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	4	66.67%
Parcialmente De Acuerdo	1	16.67%
Poco De Acuerdo	1	16.67%
En Desacuerdo	0	0.00%



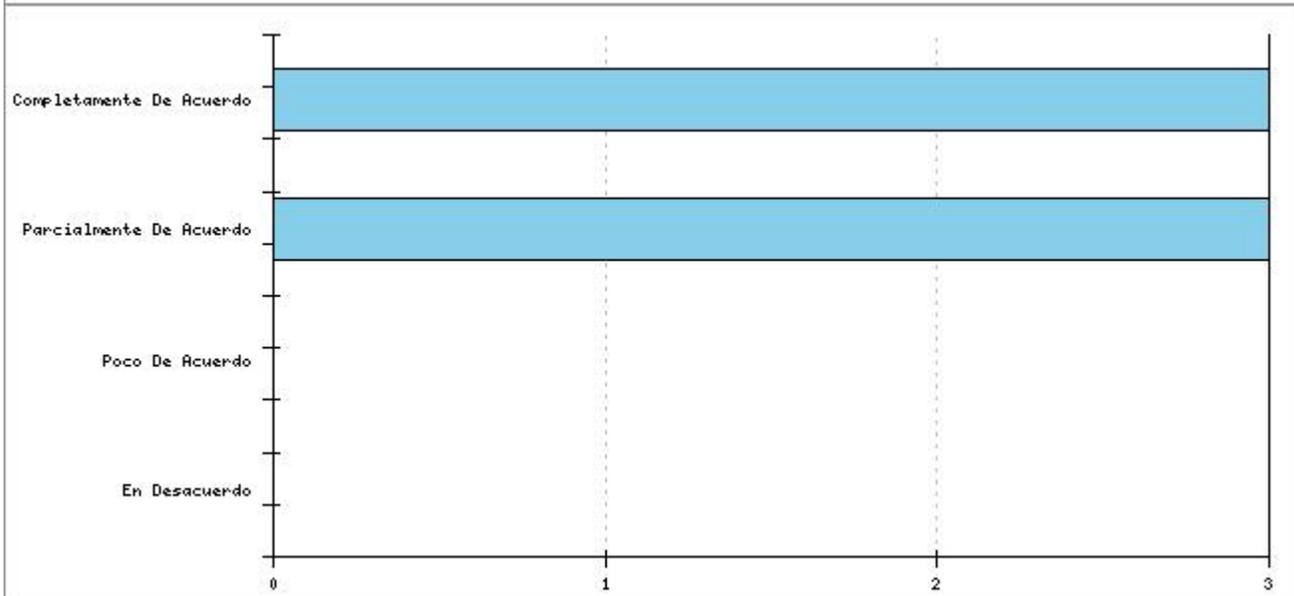
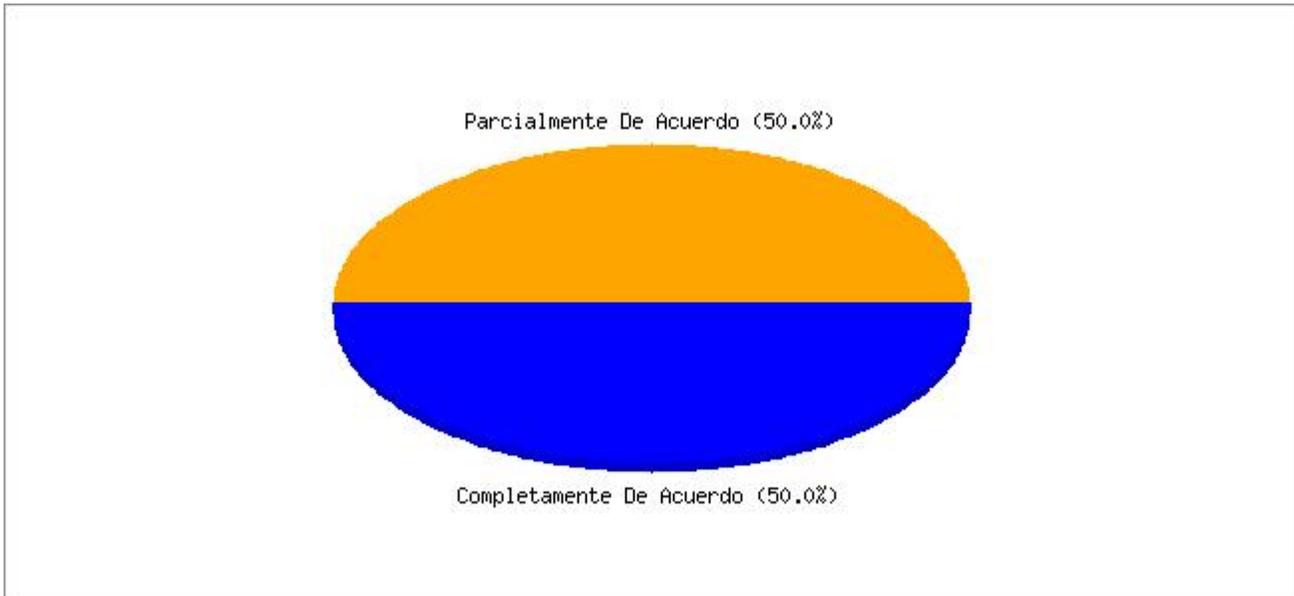
Mi opinión es tomada en cuenta con respecto a fechas límites en el cumplimiento de mis actividades o cuando exista cambio en mis funciones

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	4	66.67%
Parcialmente De Acuerdo	2	33.33%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%



Se me permite aportar con ideas para mejorar las actividades y la organización del trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	3	50.00%
Parcialmente De Acuerdo	3	50.00%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%



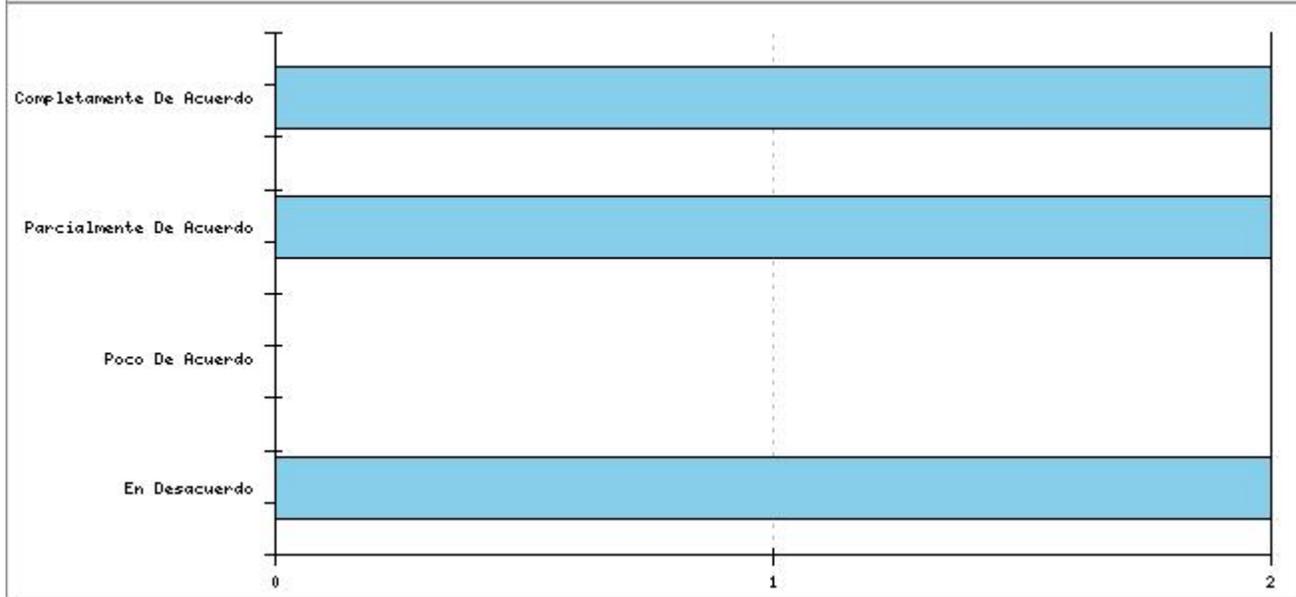
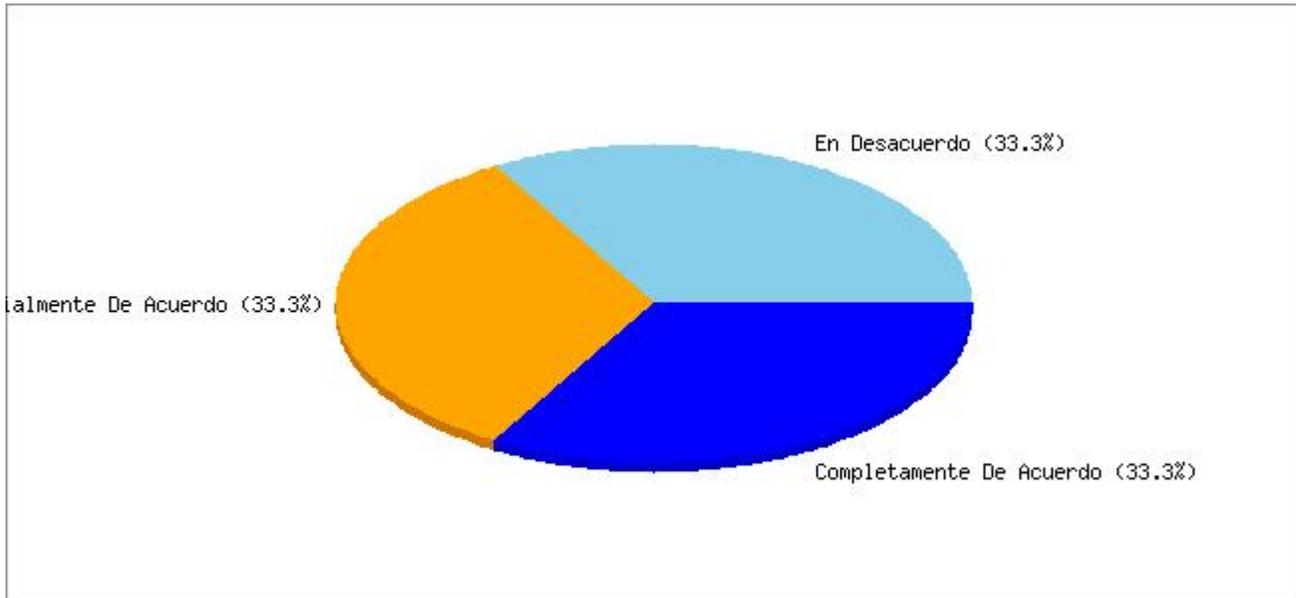
**COMENTARIO**

Respuesta
1) N/A
2) no
3) Todo OK
4) Considero que deben existir mas espacios de debate y sugerencias
5) EN CIERTAS OCASIONES ESCUCHAN LAS IDEAS, CON EL GERENTE NO HAY IDEAS BUENAS O ES PREFERIBLE NO DECIRLAS
6) Tengo buena comunicaci3n con mi Senior.

**ORGANIZACI3N DEL TRABAJO**

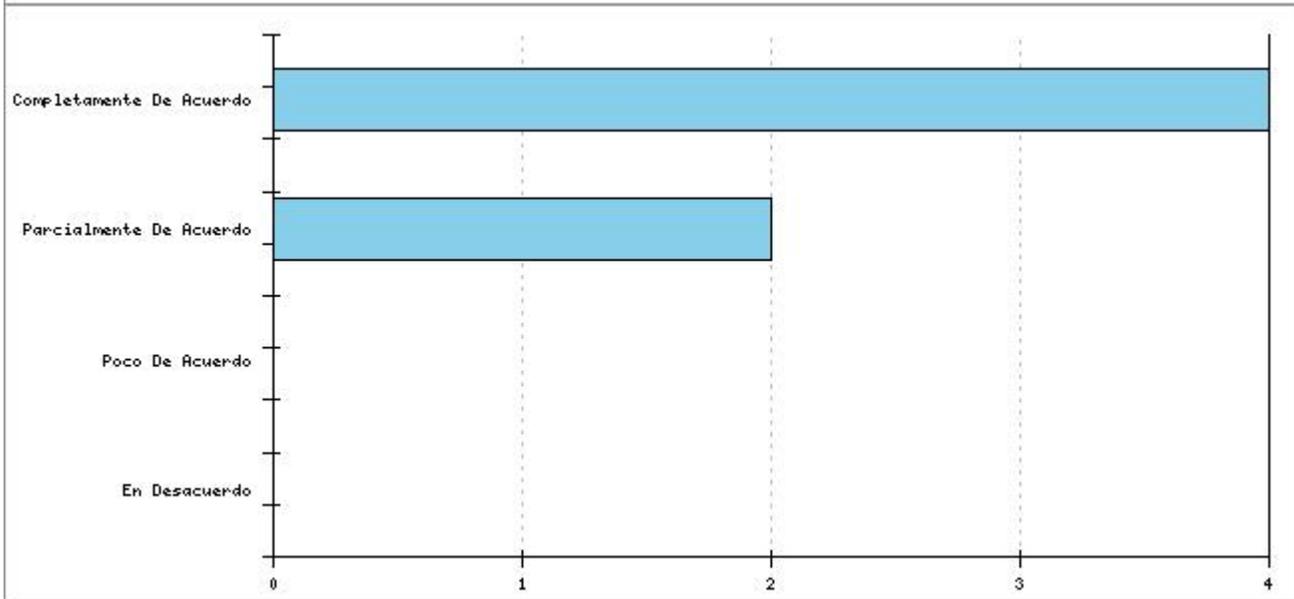
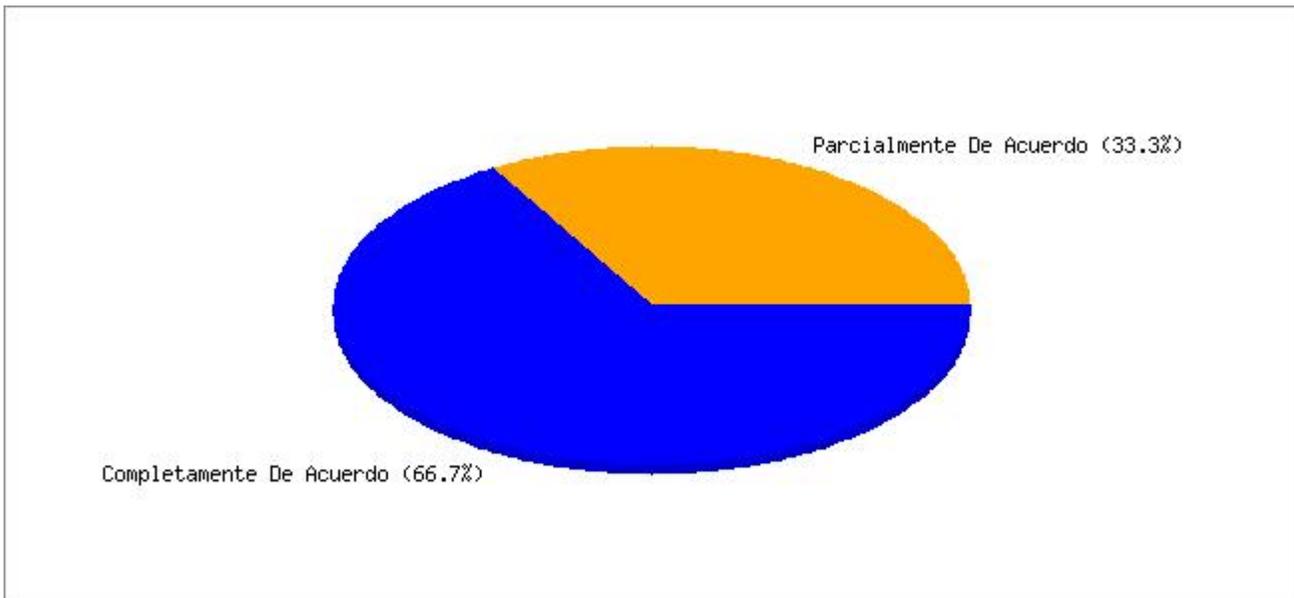
En mi trabajo se informa regularmente de la gesti3n y logros de la empresa a todos los trabajadores

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	2	33.33%
Parcialmente De Acuerdo	2	33.33%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	2	33.33%



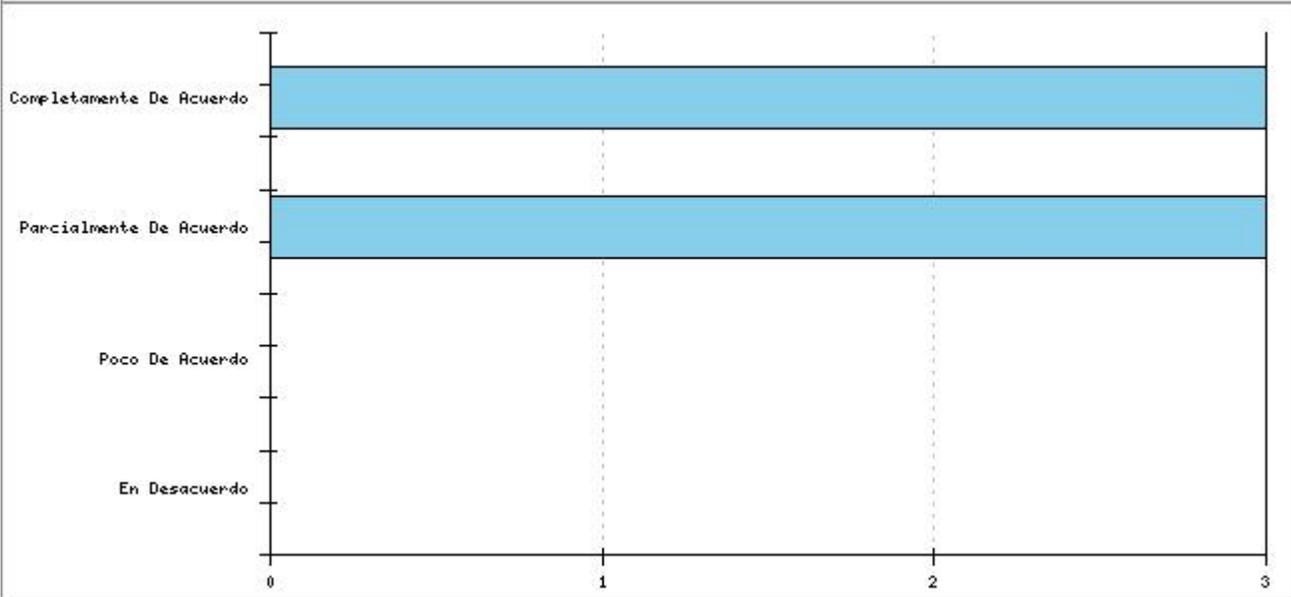
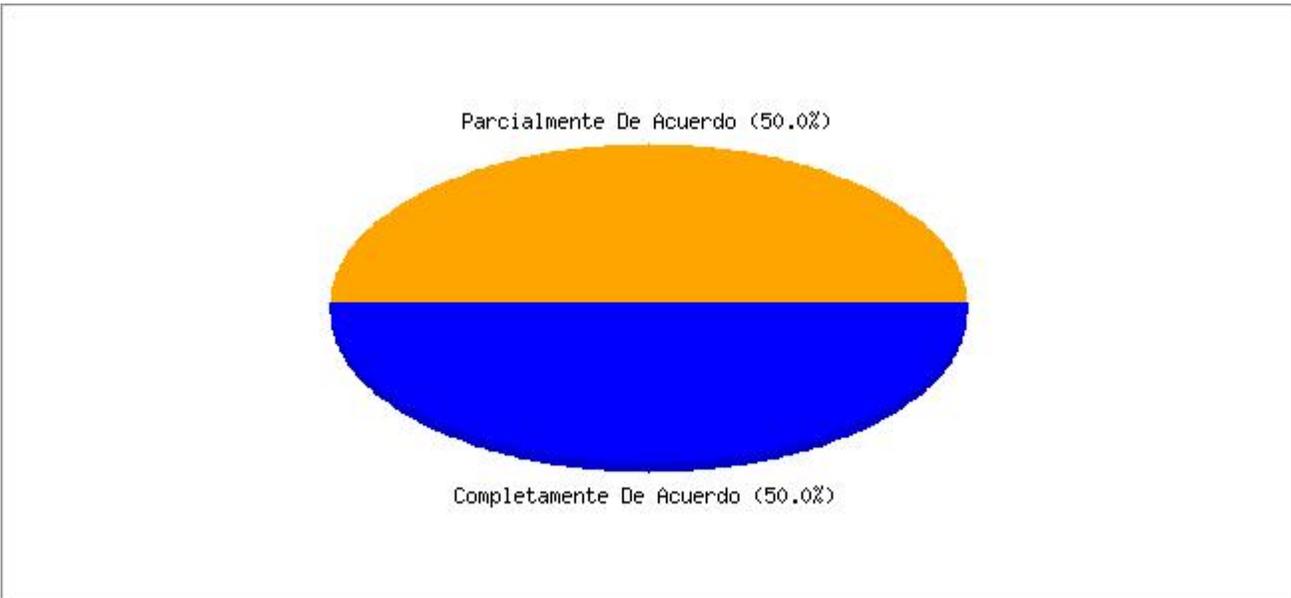
En mi trabajo tenemos reuniones suficientes y significantes para el cumplimiento de los objetivos

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	4	66.67%
Parcialmente De Acuerdo	2	33.33%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%



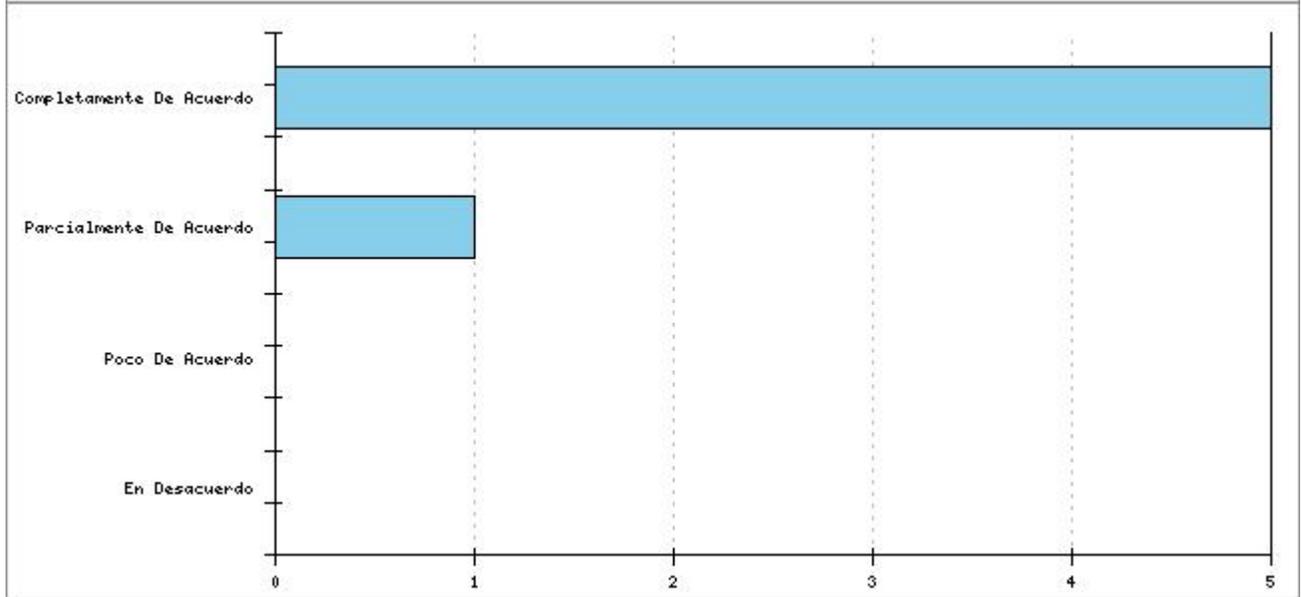
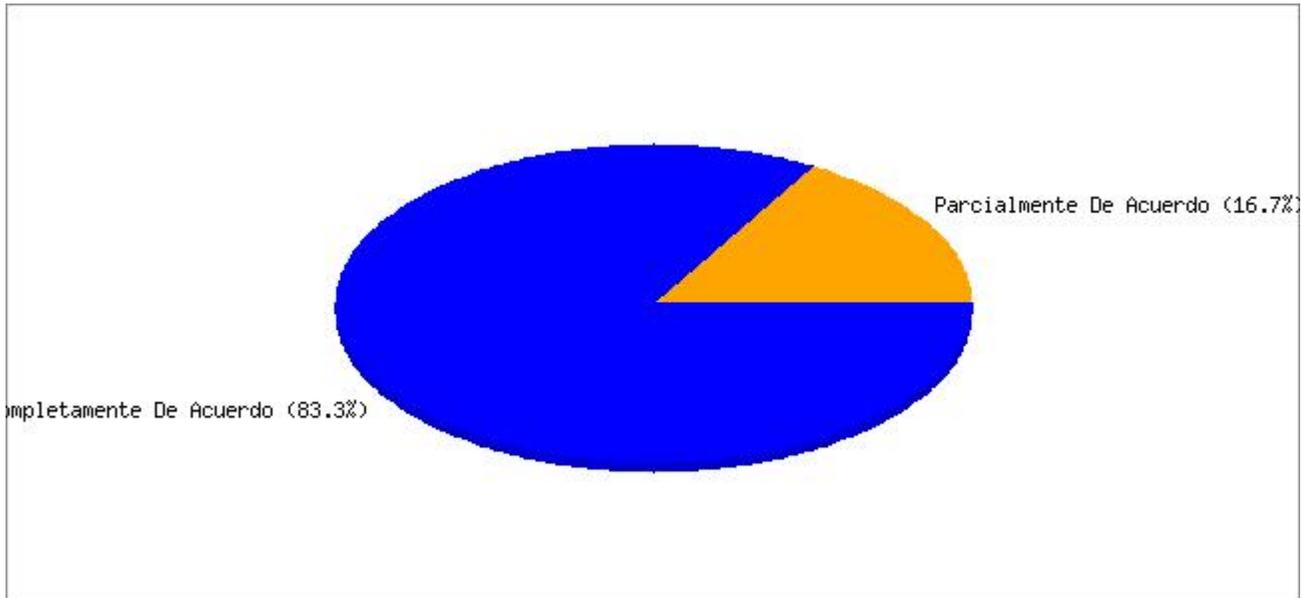
Las metas y objetivos en mi trabajo son claros y alcanzables

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	3	50.00%
Parcialmente De Acuerdo	3	50.00%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%



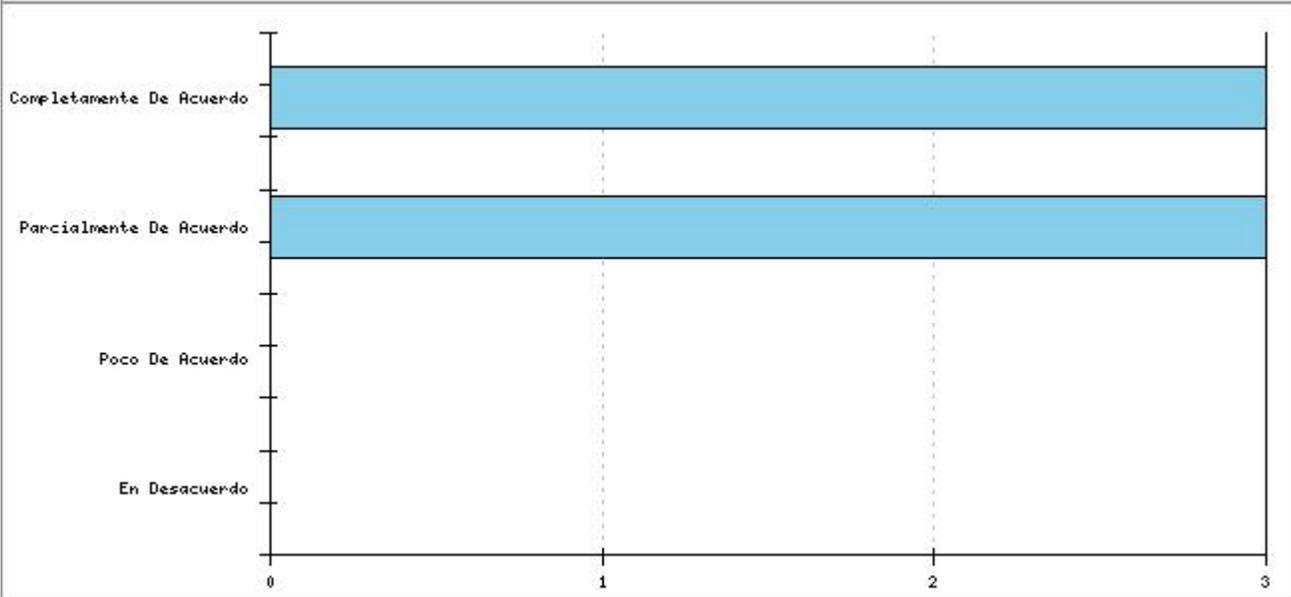
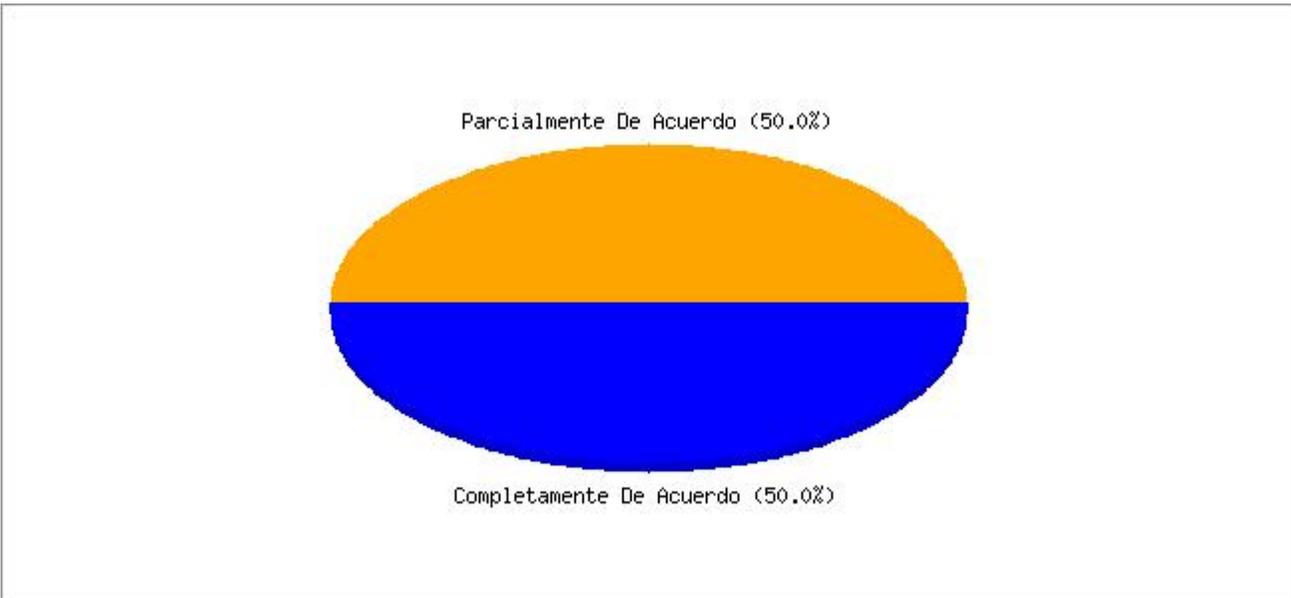
Siempre dispongo de tareas y actividades a realizar en mi jornada y lugar de trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	5	83.33%
Parcialmente De Acuerdo	1	16.67%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%



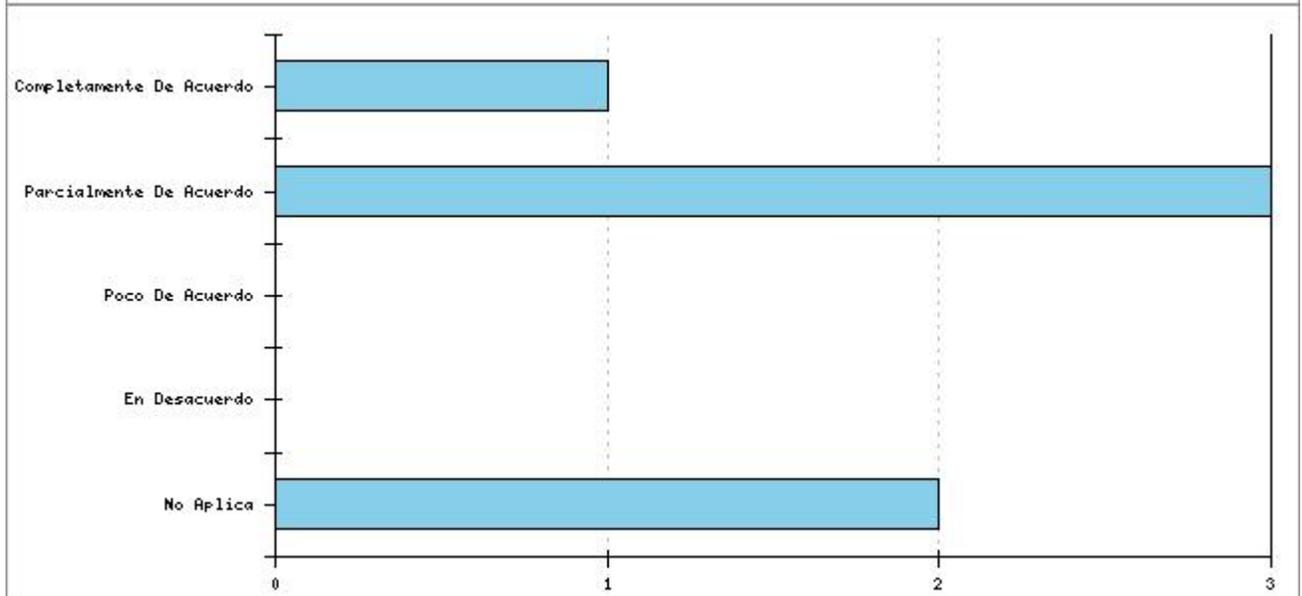
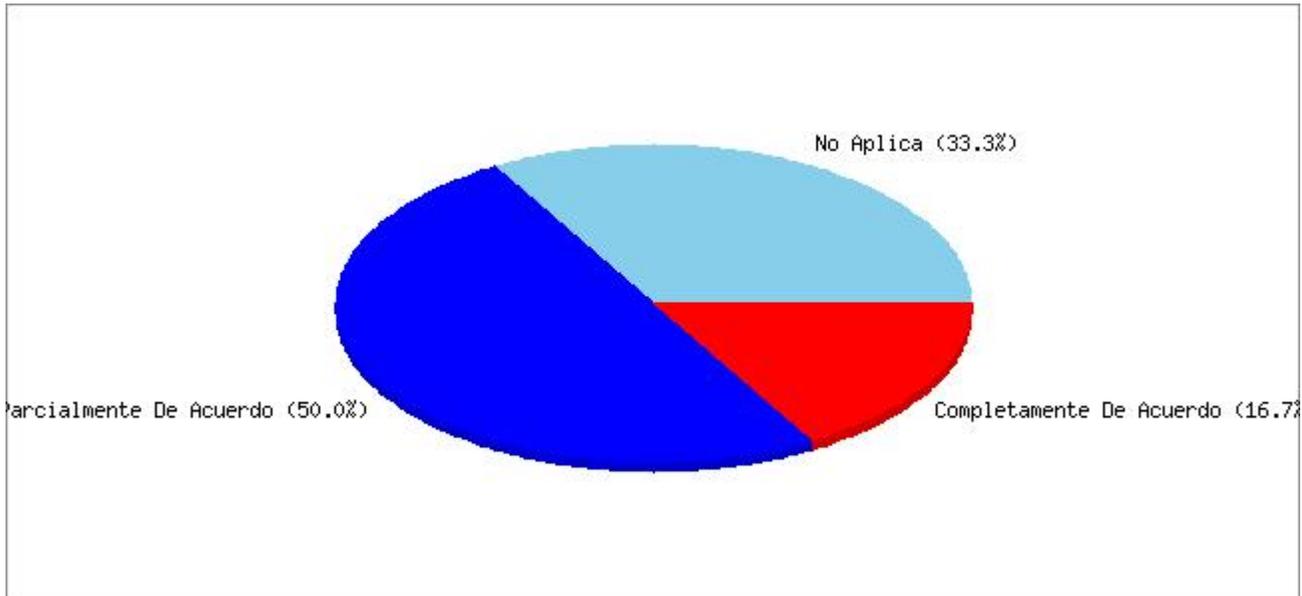
### Considero adecuado el nivel de exigencia de mi Gerente

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	3	50.00%
Parcialmente De Acuerdo	3	50.00%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%



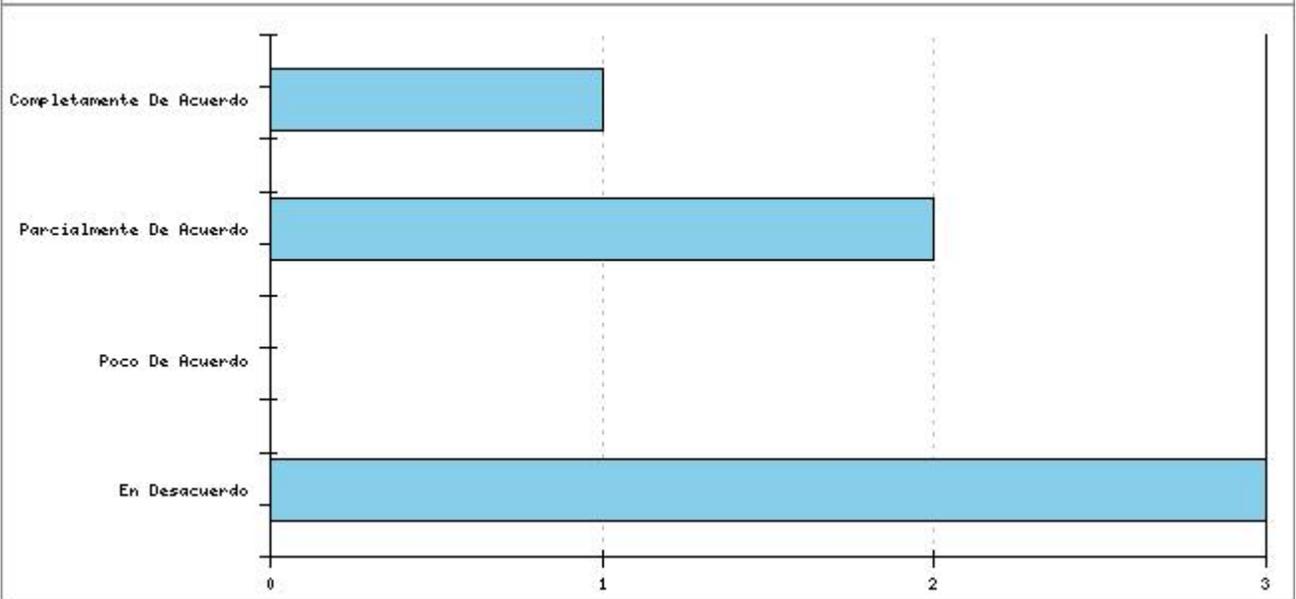
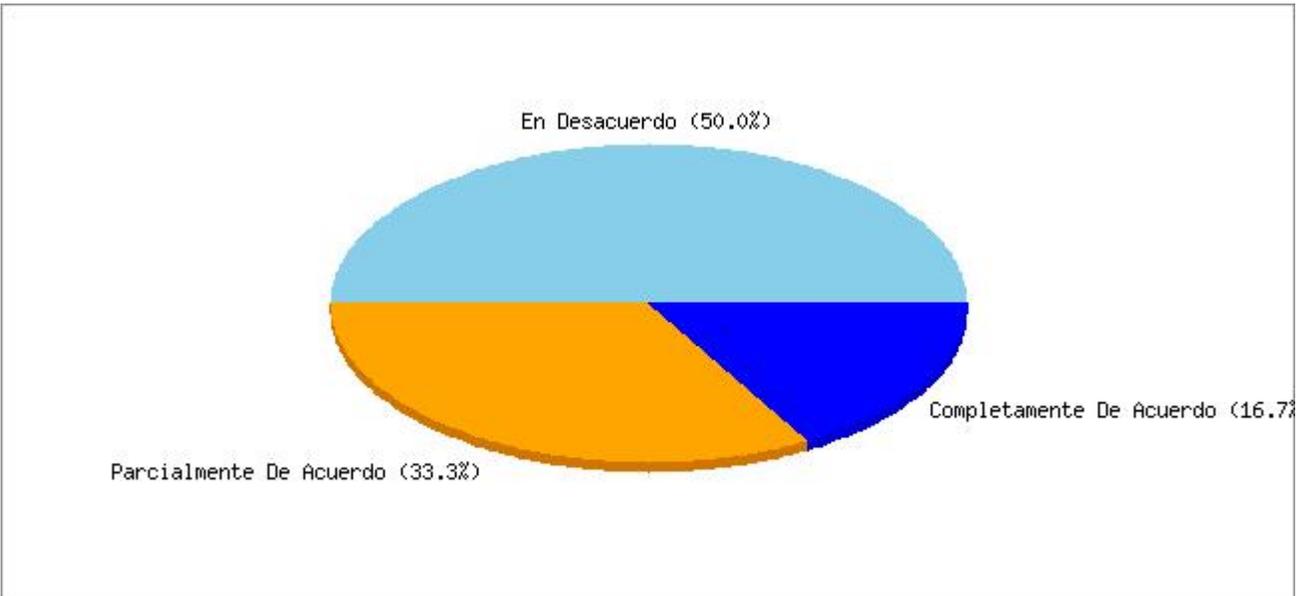
**Considero adecuado el nivel de exigencia de mi Senior**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	1	16.67%
Parcialmente De Acuerdo	3	50.00%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%
No Aplica	2	33.33%



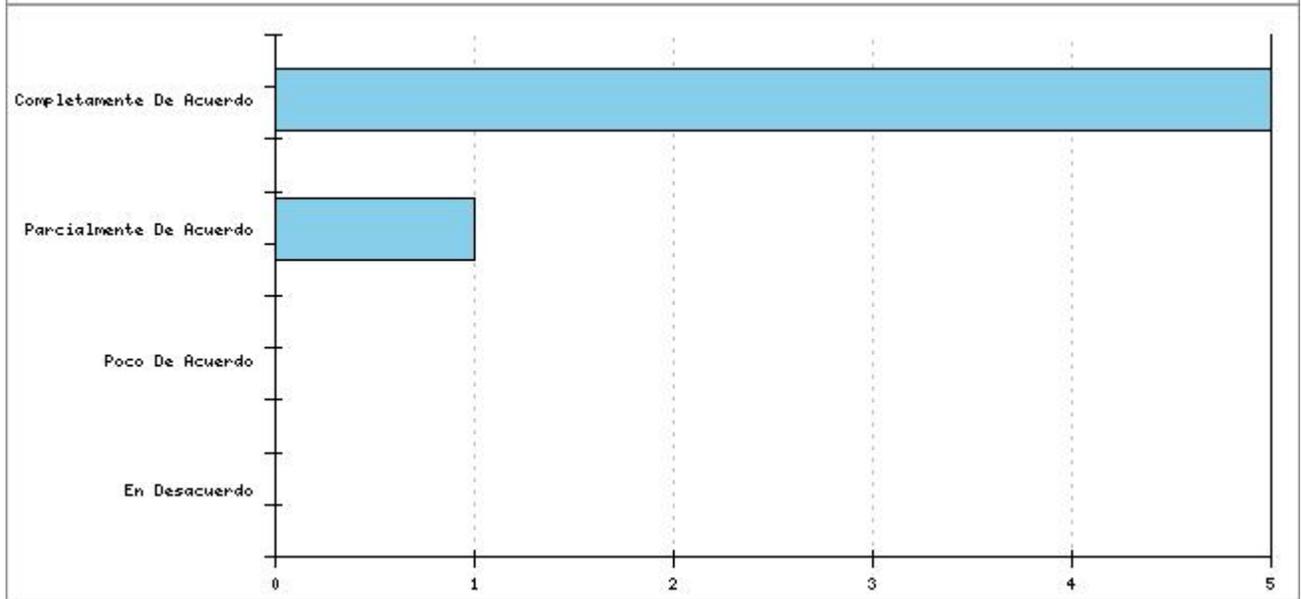
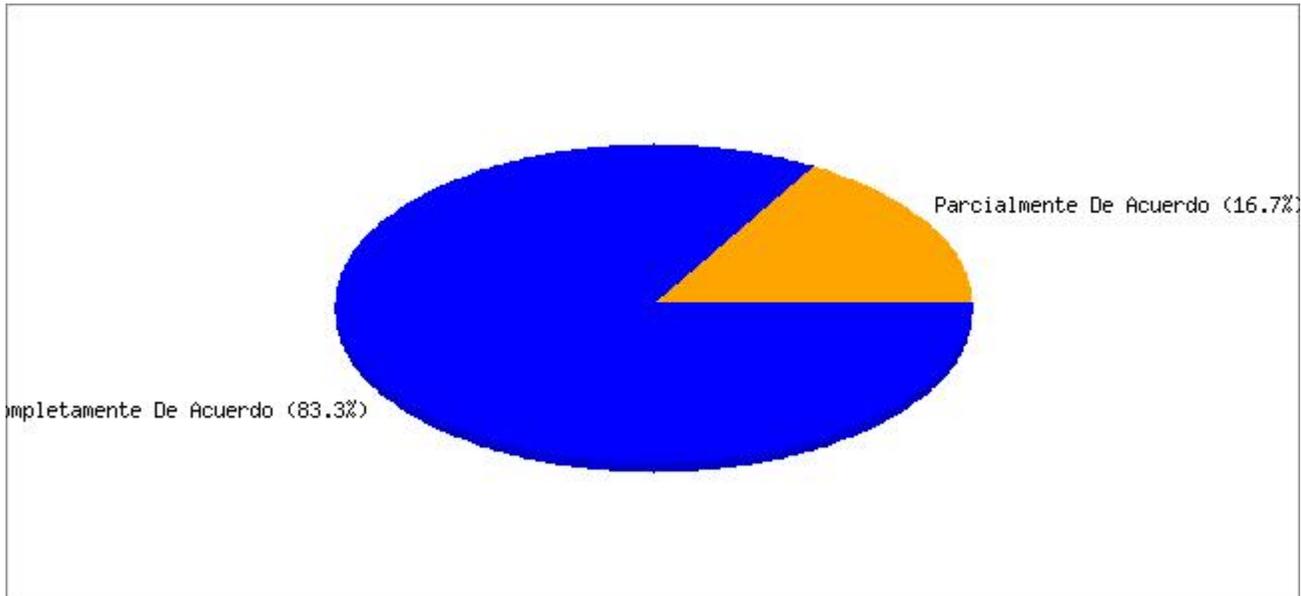
**Prefiero trabajar en jornada presencial, con la guía de su jefe inmediato**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	1	16.67%
Parcialmente De Acuerdo	2	33.33%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	3	50.00%



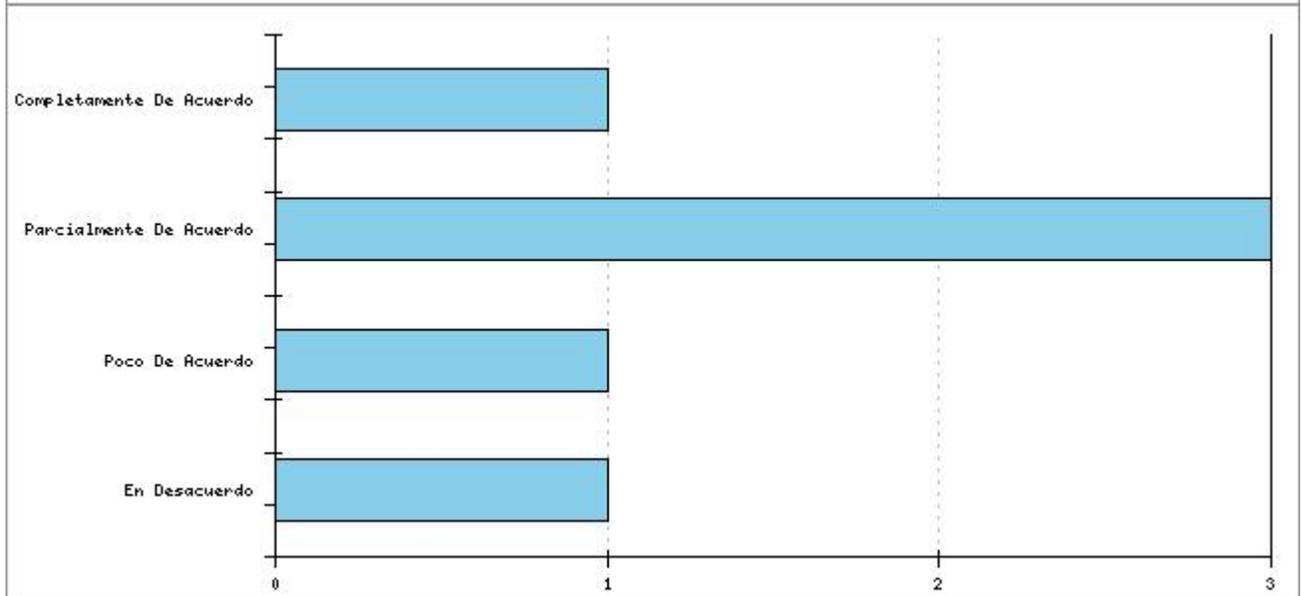
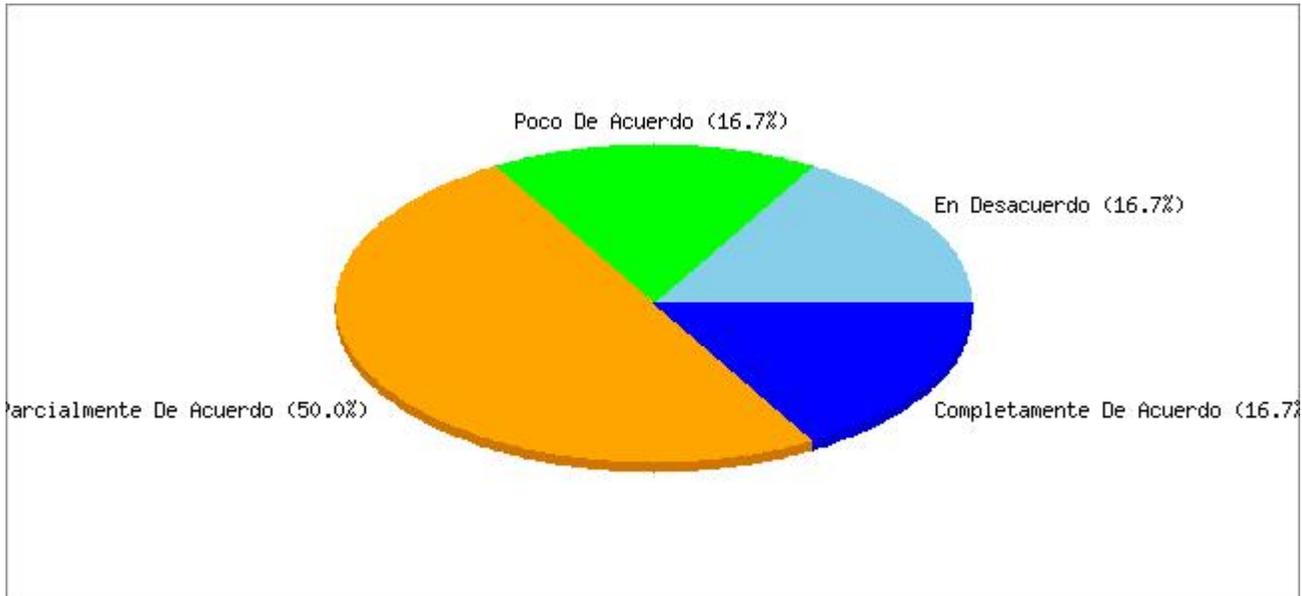
**Me siento cómodo trabajando desde casa.**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	5	83.33%
Parcialmente De Acuerdo	1	16.67%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%



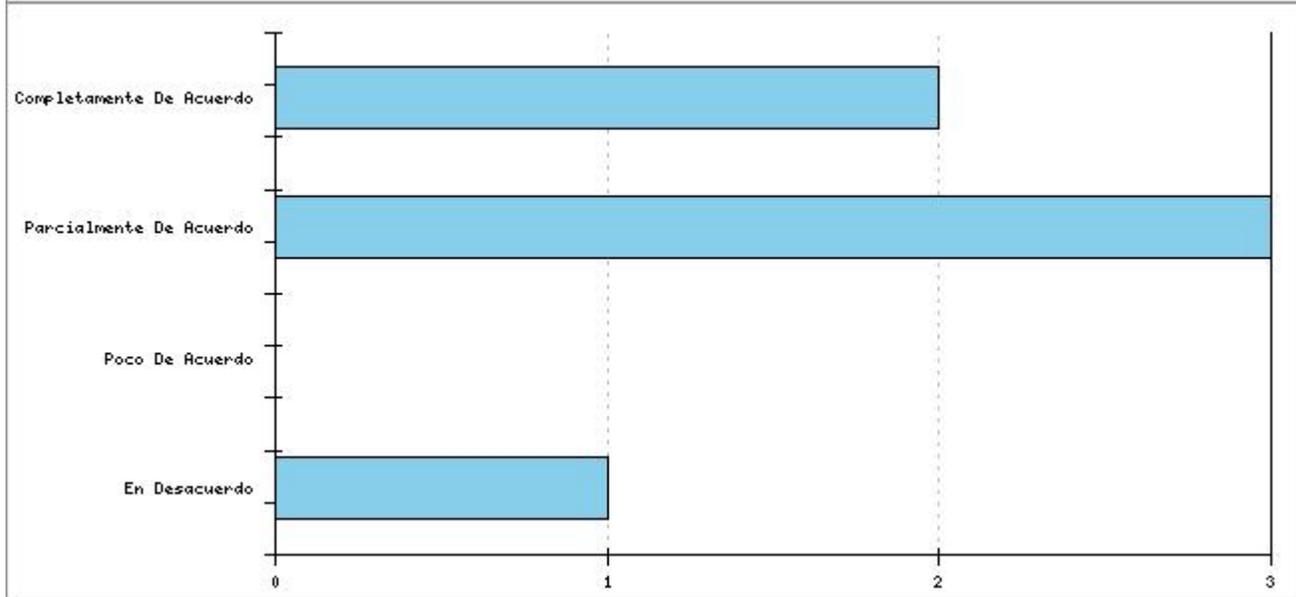
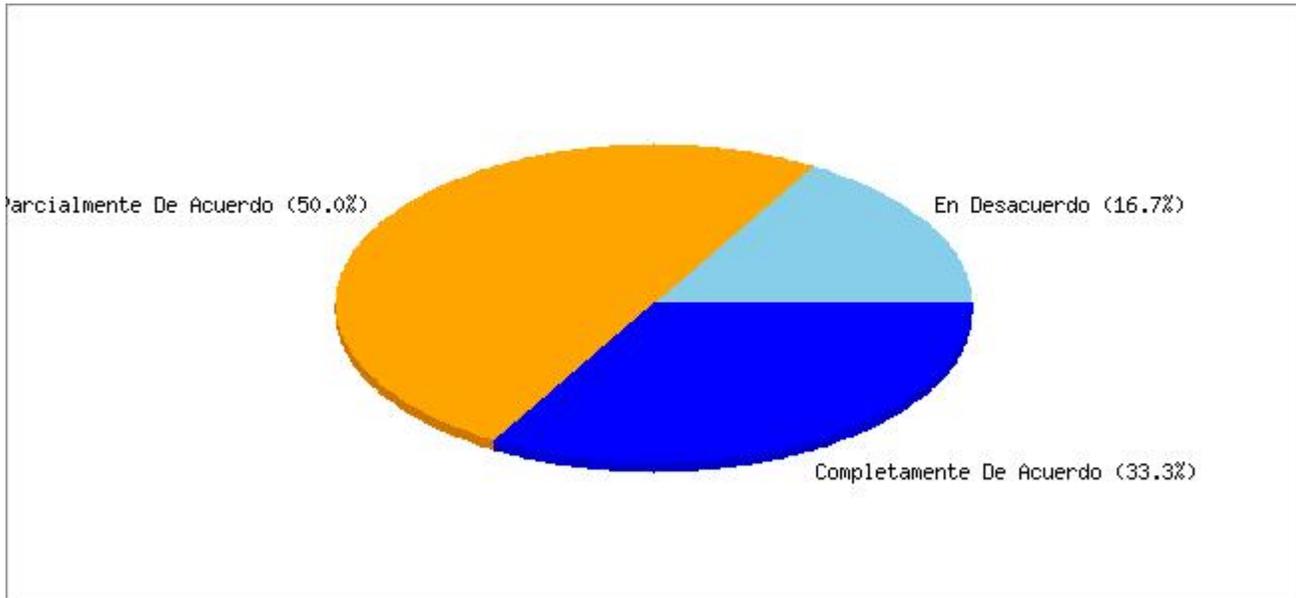
**Me siento cómodo trabajado en jornada presencial, 100% en oficinas**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	1	16.67%
Parcialmente De Acuerdo	3	50.00%
Poco De Acuerdo	1	16.67%
En Desacuerdo	1	16.67%



**Las directrices y metas que me autoimpongo, las cumulo dentro de mi jornada y horario de trabajo**

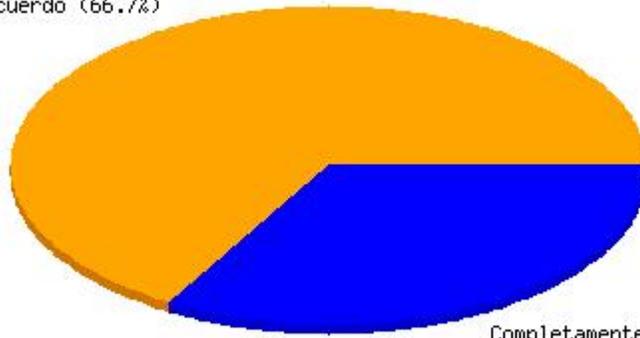
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	2	33.33%
Parcialmente De Acuerdo	3	50.00%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	1	16.67%



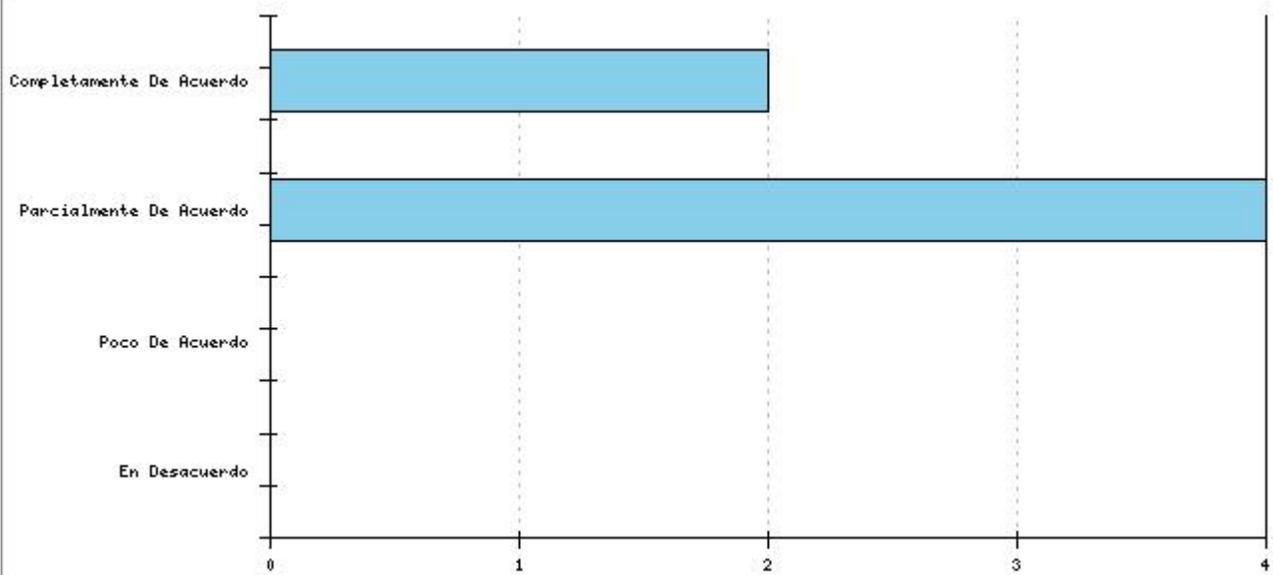
**Entiendo el proceso de toma de decisiones que se realiza en la Firma**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	2	33.33%
Parcialmente De Acuerdo	4	66.67%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%

Parcialmente De Acuerdo (66.7%)

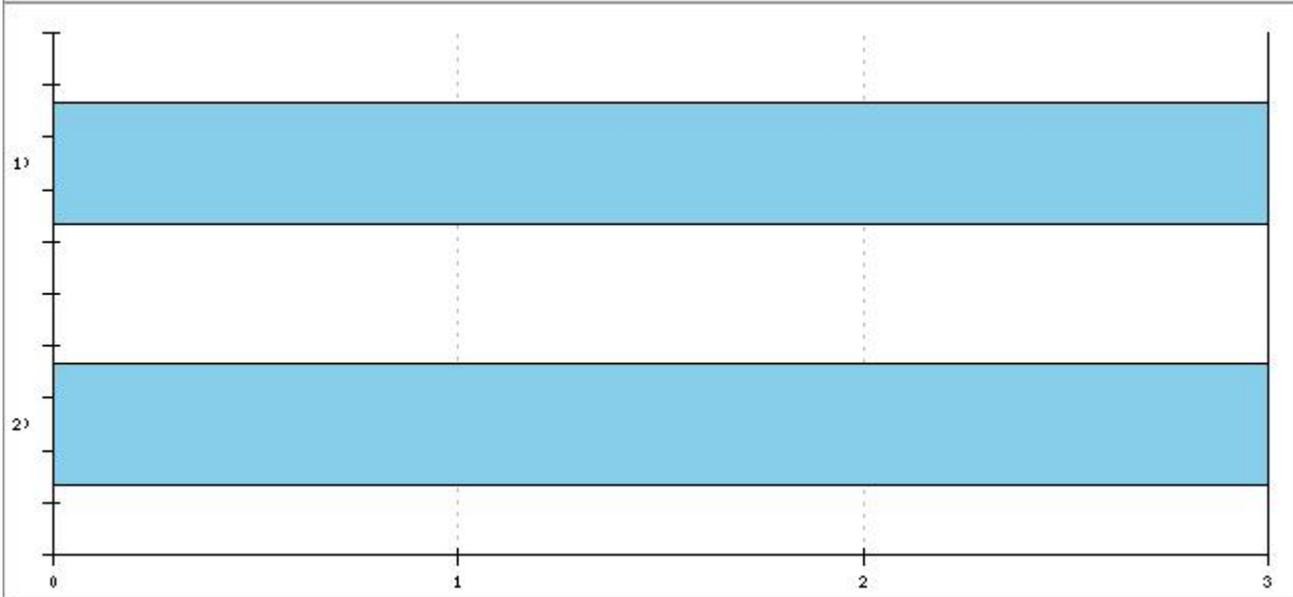
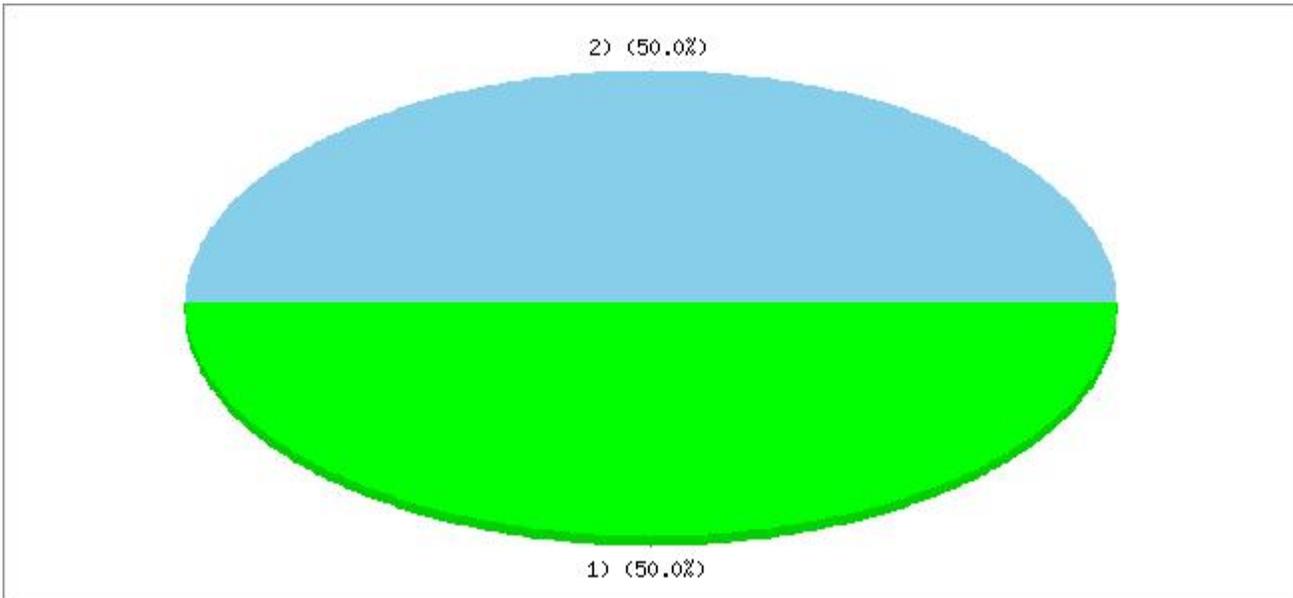


Completamente De Acuerdo (33.3%)



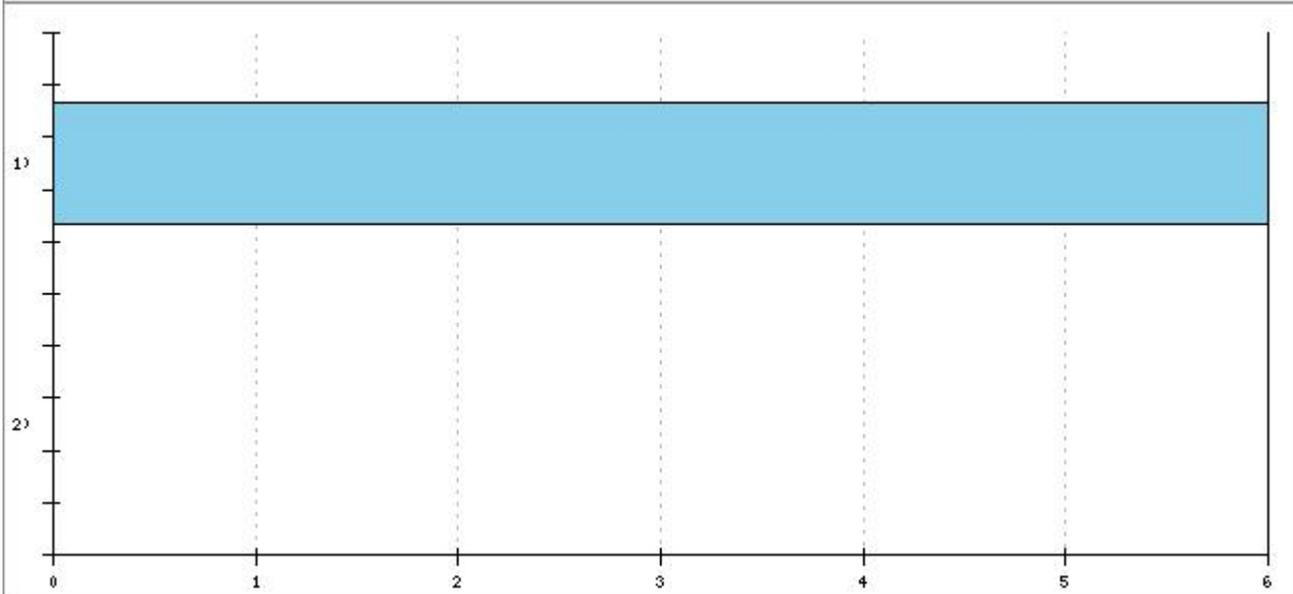
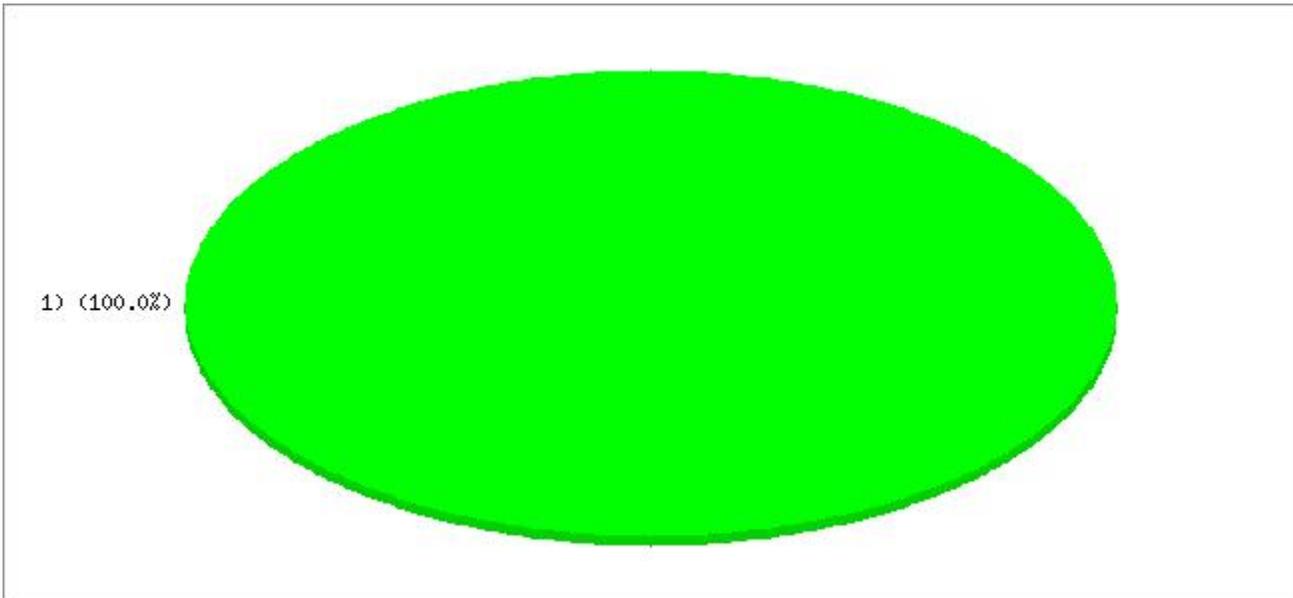
#### Me gustaría participar en los eventos corporativos disfrazándome

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) SI	3	50.00%
2) NO	3	50.00%



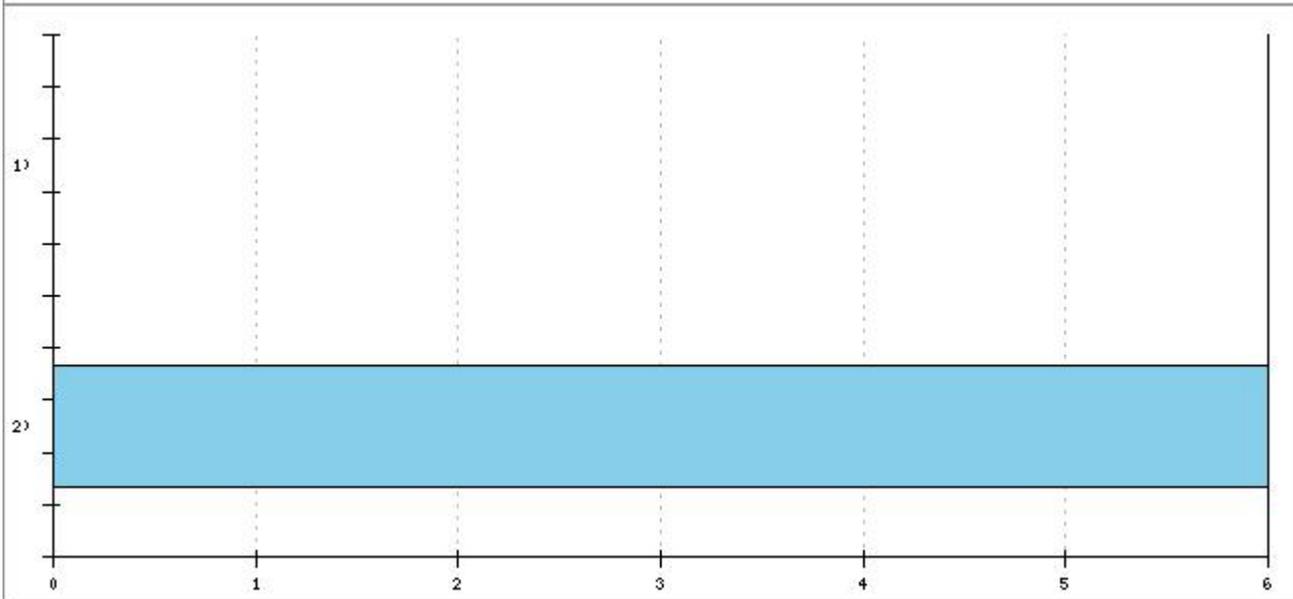
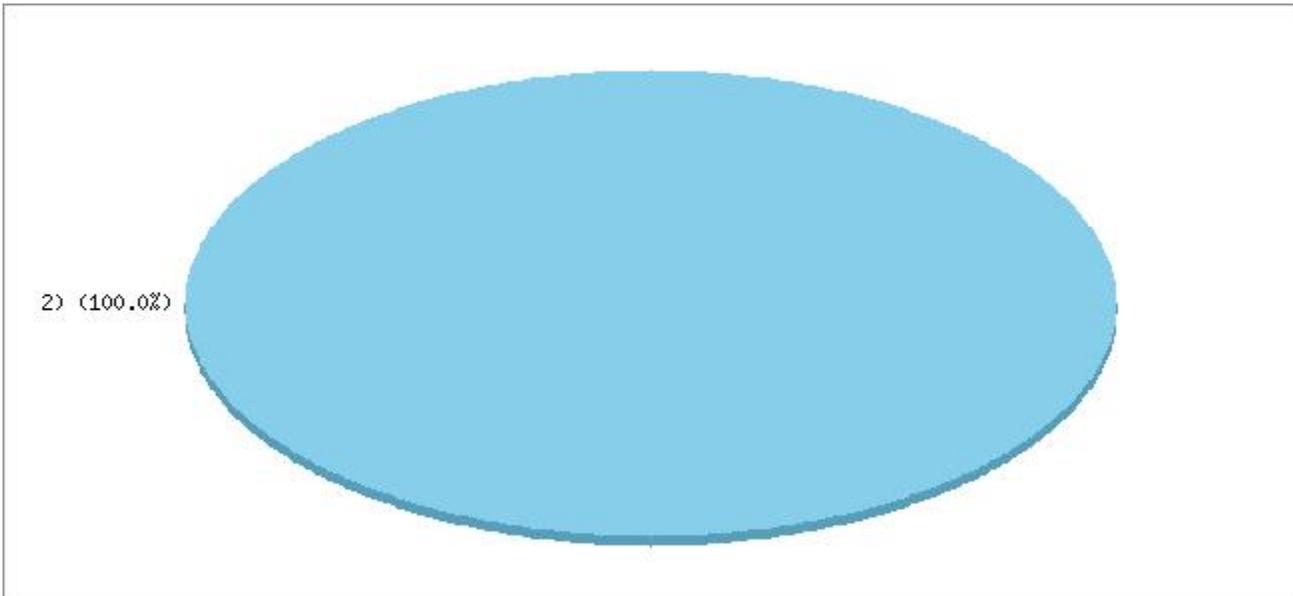
**Me gustaría participar y contribuir en al menos una actividad mensual de integración con el personal de la Firma**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) SI	6	100.00%
2) NO	0	0.00%



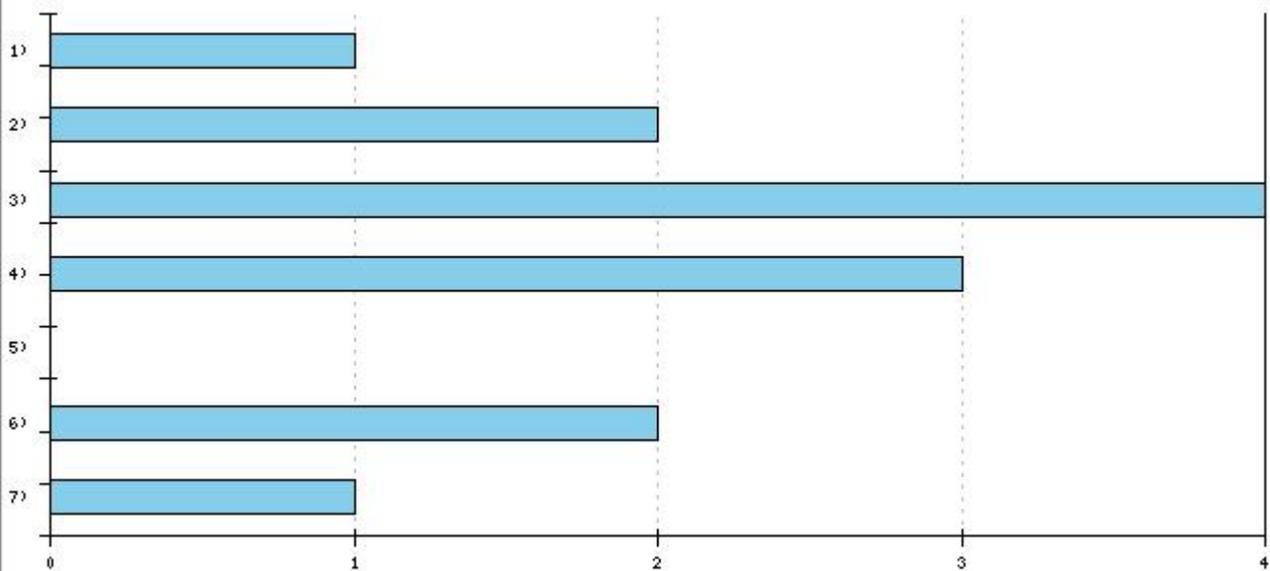
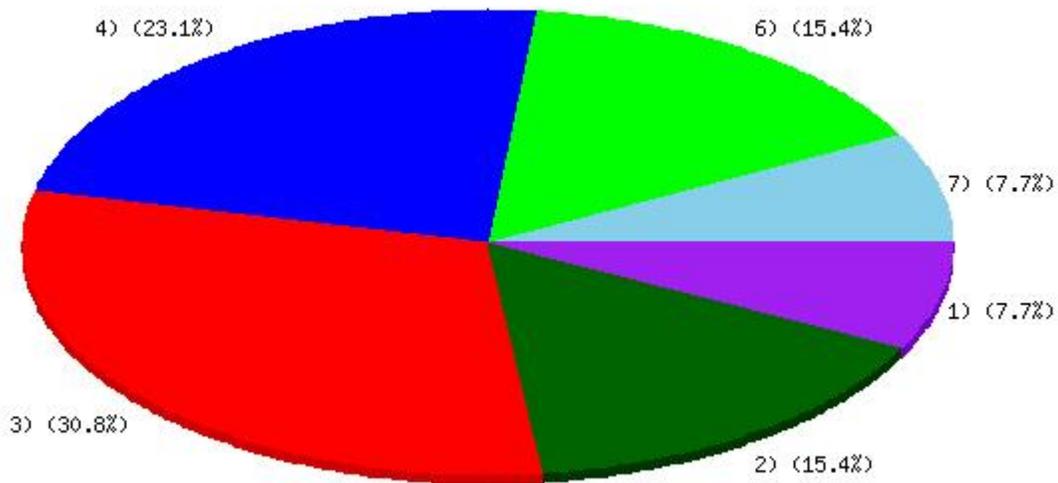
Me gustaría que las actividades de integración de la Firma sean:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) VIRTUAL	0	0.00%
2) PRESENCIAL	6	100.00%



**Cuáles son los retos que has enfrentado a trabajar en modalidad homeoffice?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) Mucha distracción en casa	1	16.67%
2) Mayor responsabilidad con las tareas del hogar	2	33.33%
3) Mantener comunicación con mi equipo de trabajo (Jefes/ compañeros)	4	66.67%
4) Mantener un horario	3	50.00%
5) Ansiedad frente al Covid	0	0.00%
6) Infraestructura de mi espacio de trabajo (escritorio, silla, iluminación, ruido)	2	33.33%
7) Ninguna de las anteriores	1	16.67%



## COMENTARIO

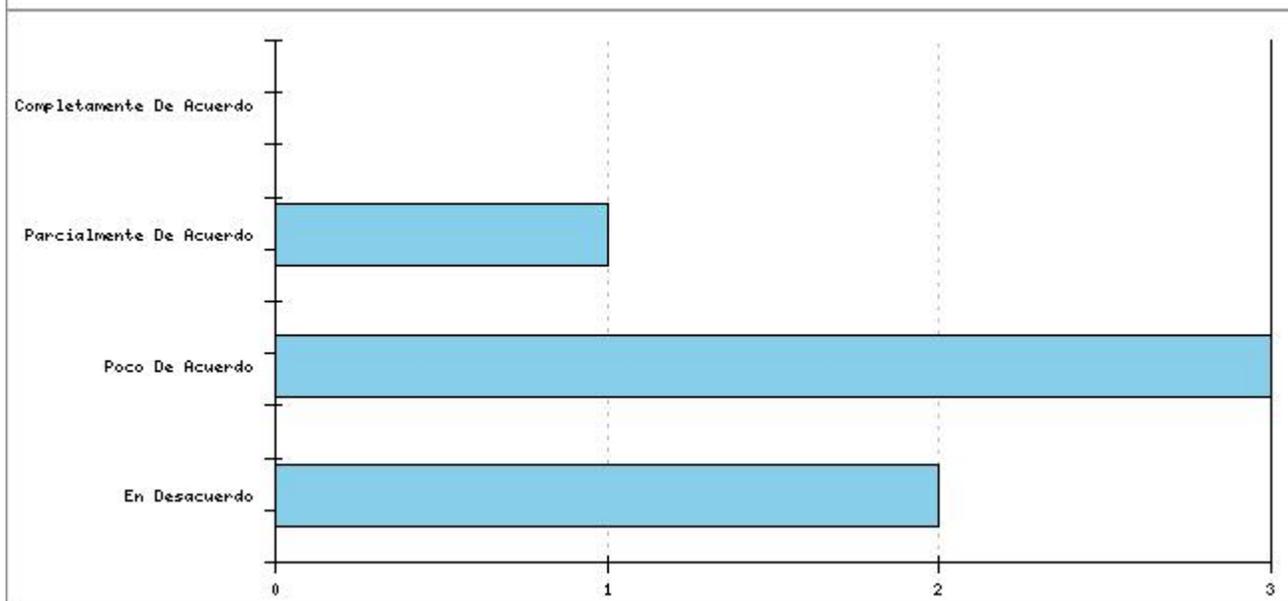
### Respuesta

- 1) El principal riesgo es que el trabajo se demora, la gente no esta disponible para atender requerimientos, y además no paras de trabajar nunca en casa, además de tener problemas con los asuntos ergonómicos.
- 2) Se podría implementar una jornada mixta
- 3) Creo que se debería implementar una modalidad mixta de trabajo presencial y homeoffice
- 4) Opino que se podría llevar una jornada mixta de trabajo
- 5) CONSIDERO QUE ES MEJOR UNA JORNADA MIXTA
- 6) Creo que al trabajar en homeoffice aprovecho el tiempo de transporte a la oficina.

## EQUILIBRIO TRABAJO / VIDA PERSONAL

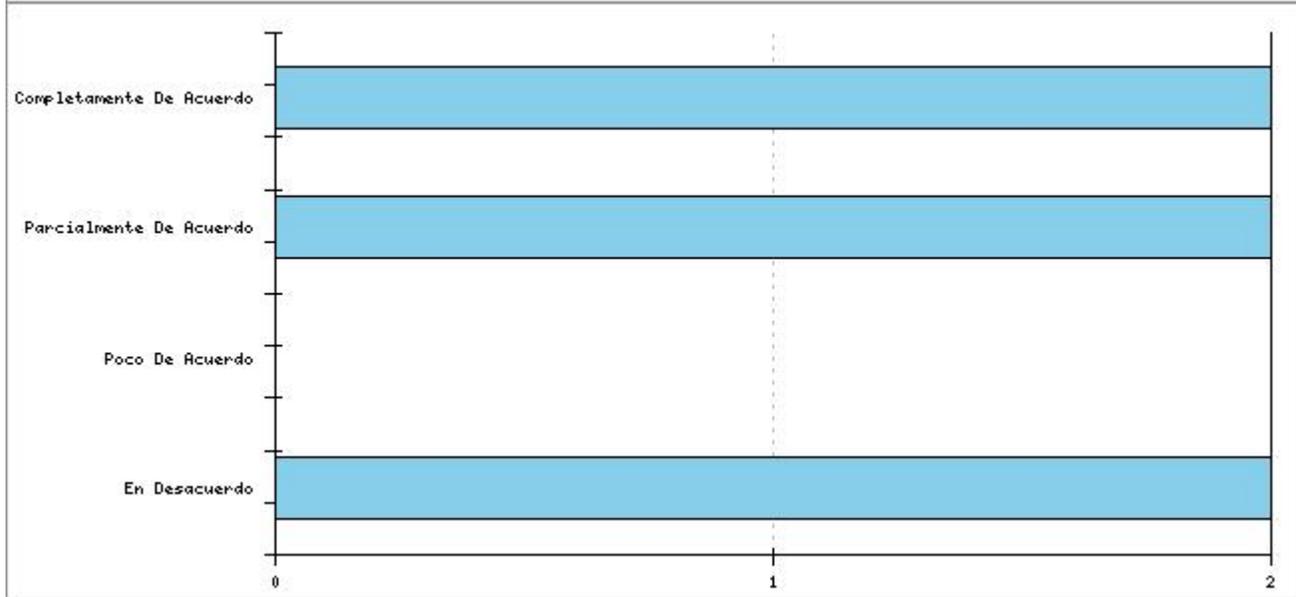
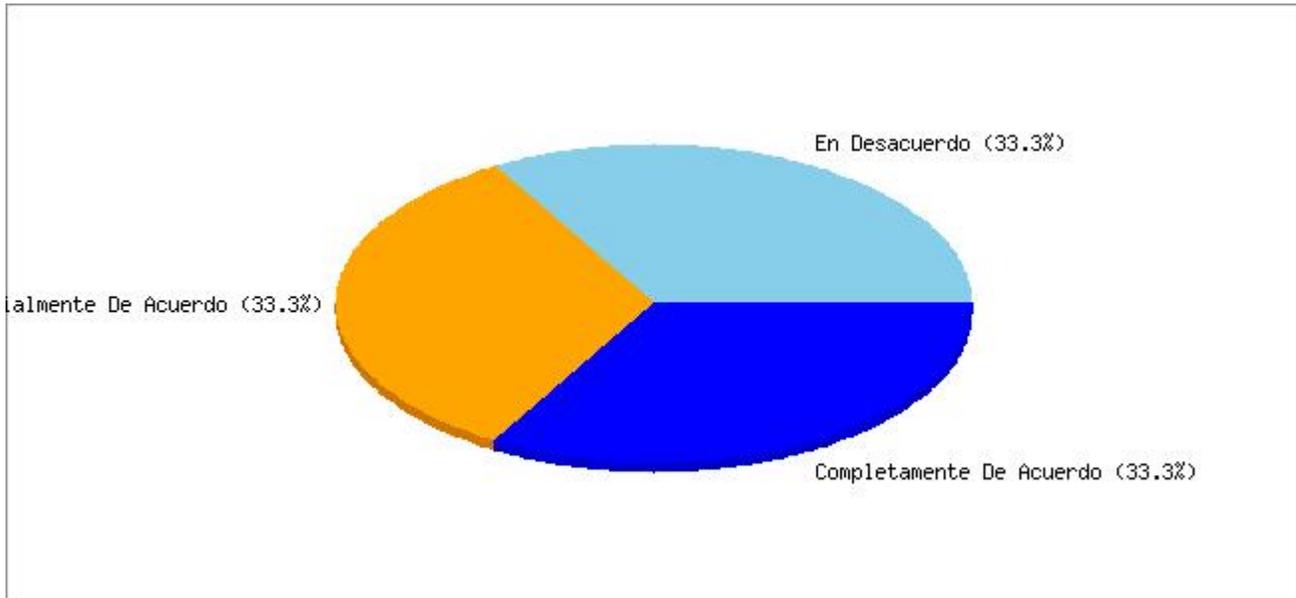
Después del trabajo tengo la suficiente energía como para realizar otras actividades

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	0	0.00%
Parcialmente De Acuerdo	1	16.67%
Poco De Acuerdo	3	50.00%



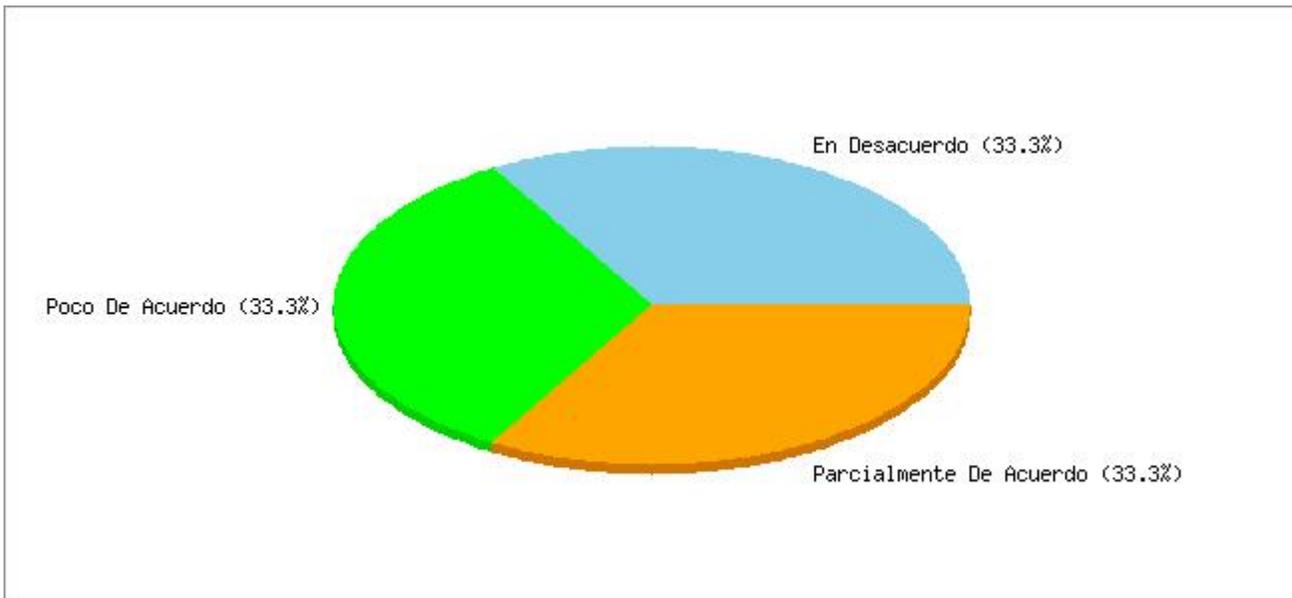
En mi trabajo se me permite realizar pausas de periodo corto para renovar y recuperar la energía.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	2	33.33%
Parcialmente De Acuerdo	2	33.33%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	2	33.33%



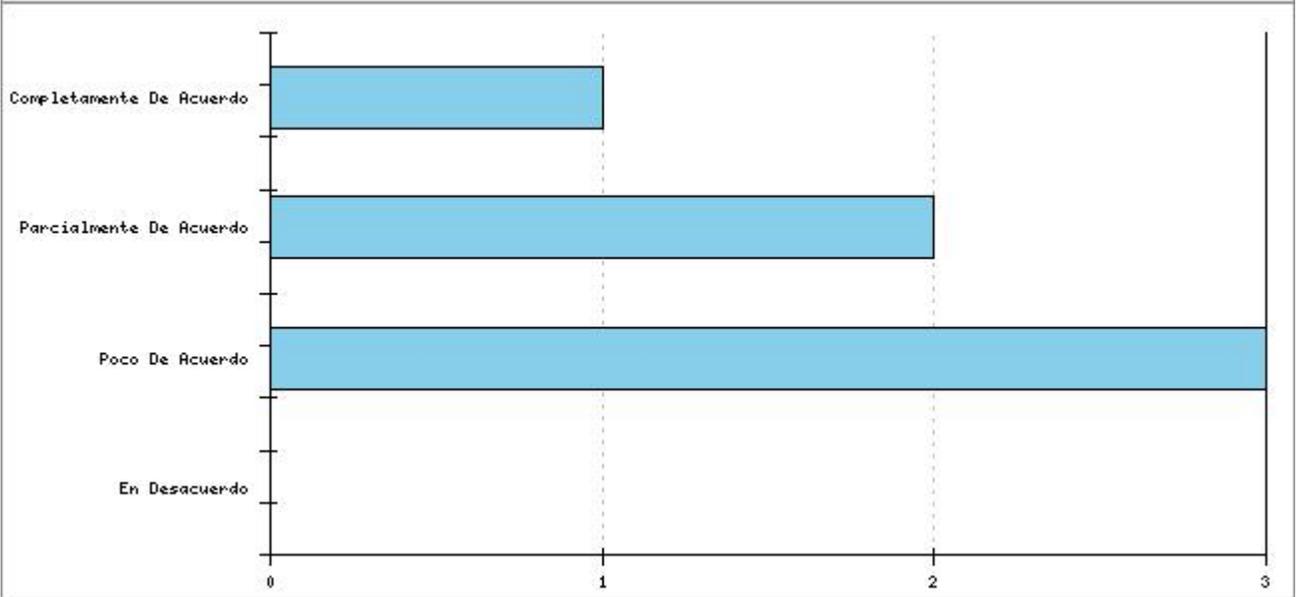
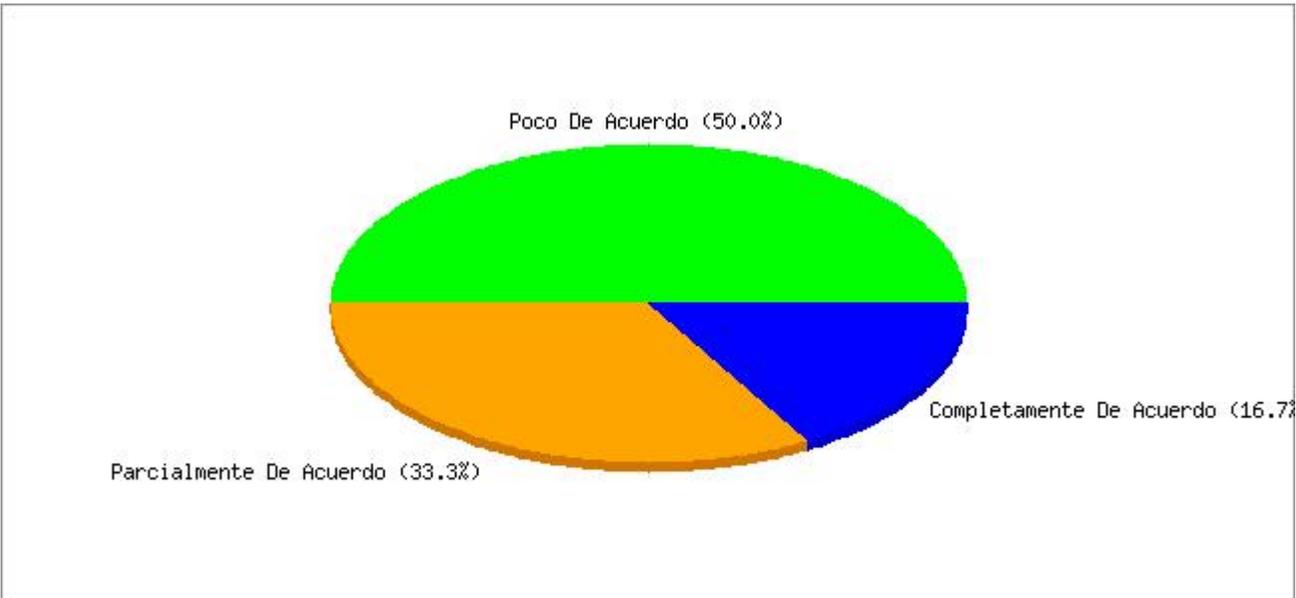
En mi trabajo tengo tiempo para dedicarme a reflexionar sobre mi desempeño en el trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	0	0.00%
Parcialmente De Acuerdo	2	33.33%
Poco De Acuerdo	2	33.33%
En Desacuerdo	2	33.33%



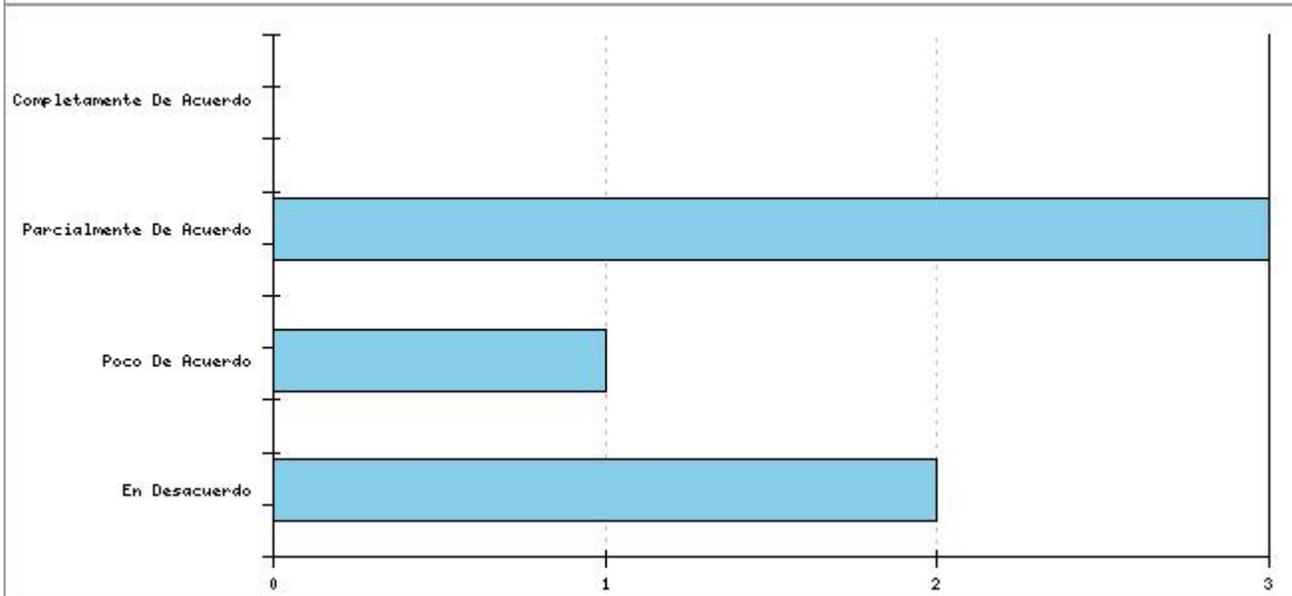
Tengo un horario y jornada de trabajo que se ajusta a mis expectativas y exigencias laborales

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	1	16.67%
Parcialmente De Acuerdo	2	33.33%
Poco De Acuerdo	3	50.00%
En Desacuerdo	0	0.00%



Todos los días siento que he descansado lo suficiente y que tengo la energía para iniciar mi trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	0	0.00%
Parcialmente De Acuerdo	3	50.00%
Poco De Acuerdo	1	16.67%
En Desacuerdo	2	33.33%



## COMENTARIO

### Respuesta

- 1) Tengo una carga laboral abrumadora, a mas de tener una responsabilidad comercial importante, la parte técnica se ha depositado sobre mi, sin tener mucho apoyo de otras cabezas.
- 2) no
- 3) Creo que es importante redistribuir de mejor manera la carga de trabajo en el equipo
- 4) Si existe tiempo de pausa dentro de la oficina
- 5) NO TENGO SIEMPRE LA MISMA ENERGIA
- 6) Creo que mi horario de trabajo debe aumentar en relación al trabajado designado.

## SOPORTE Y APOYO

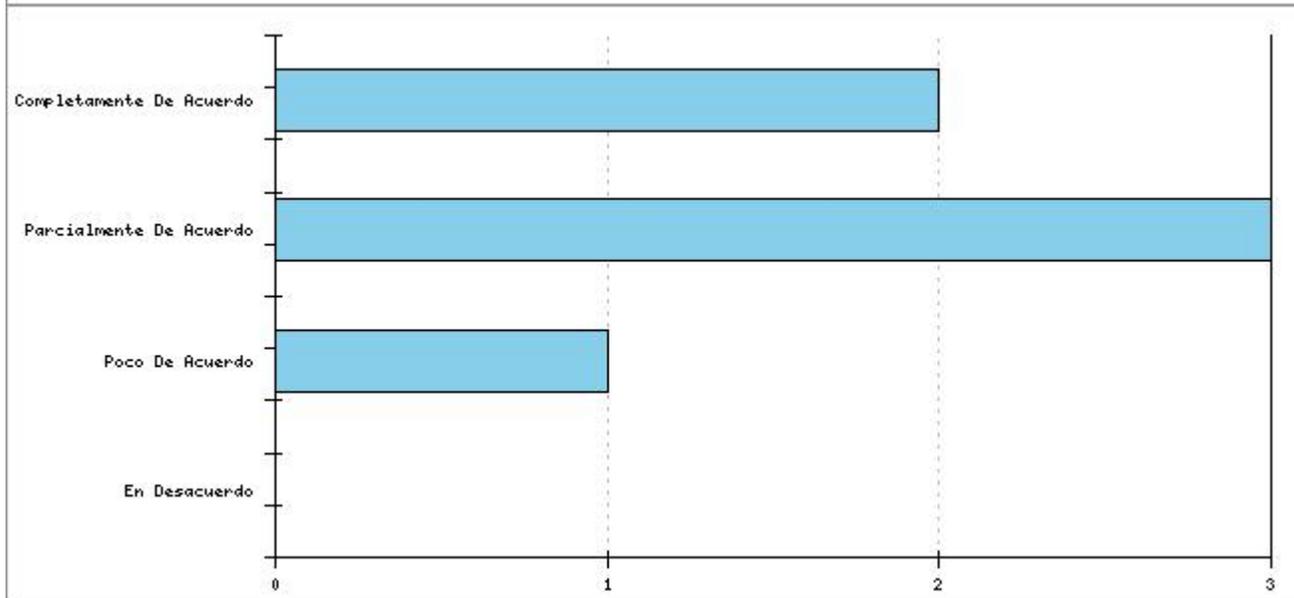
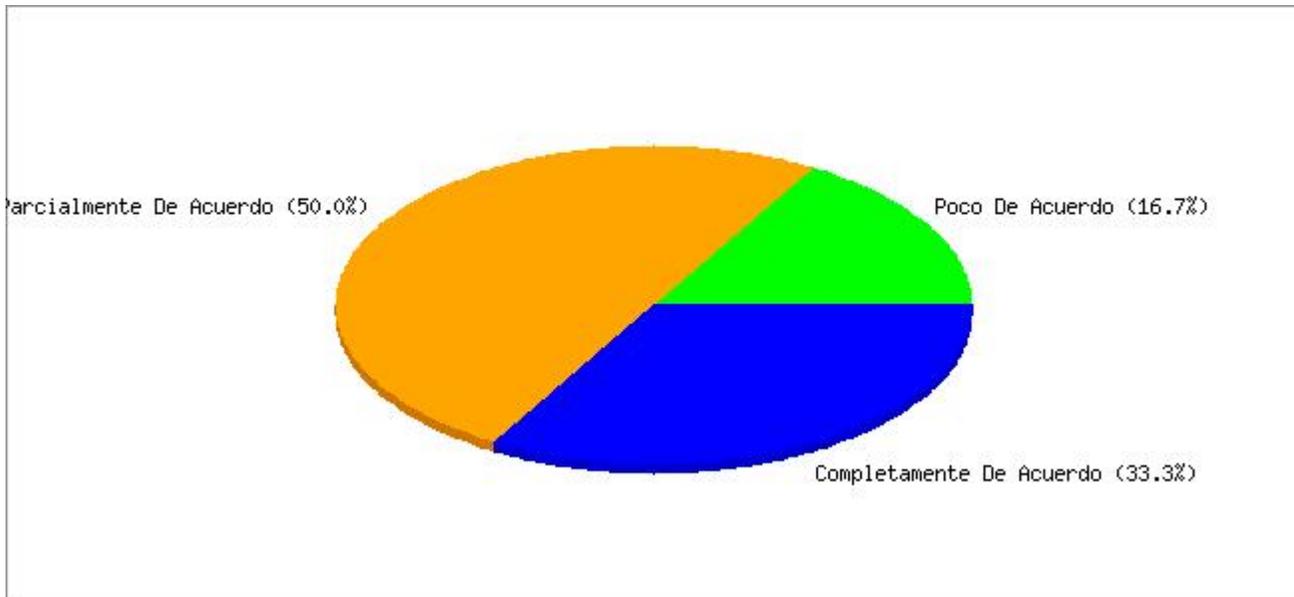
El trabajo está organizado de tal manera que fomenta la colaboración de equipo y el diálogo con otras personas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	2	33.33%
Parcialmente De Acuerdo	3	50.00%
Poco De Acuerdo	1	16.67%

En Desacuerdo

0

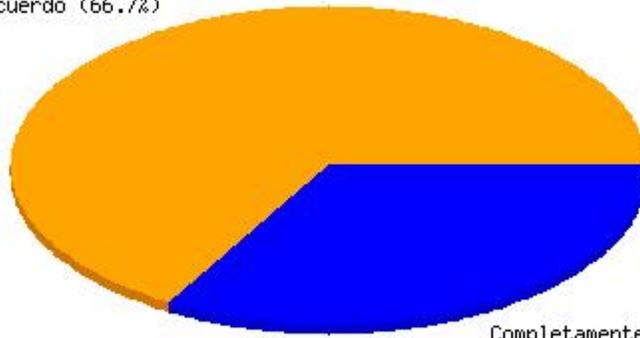
0.00%



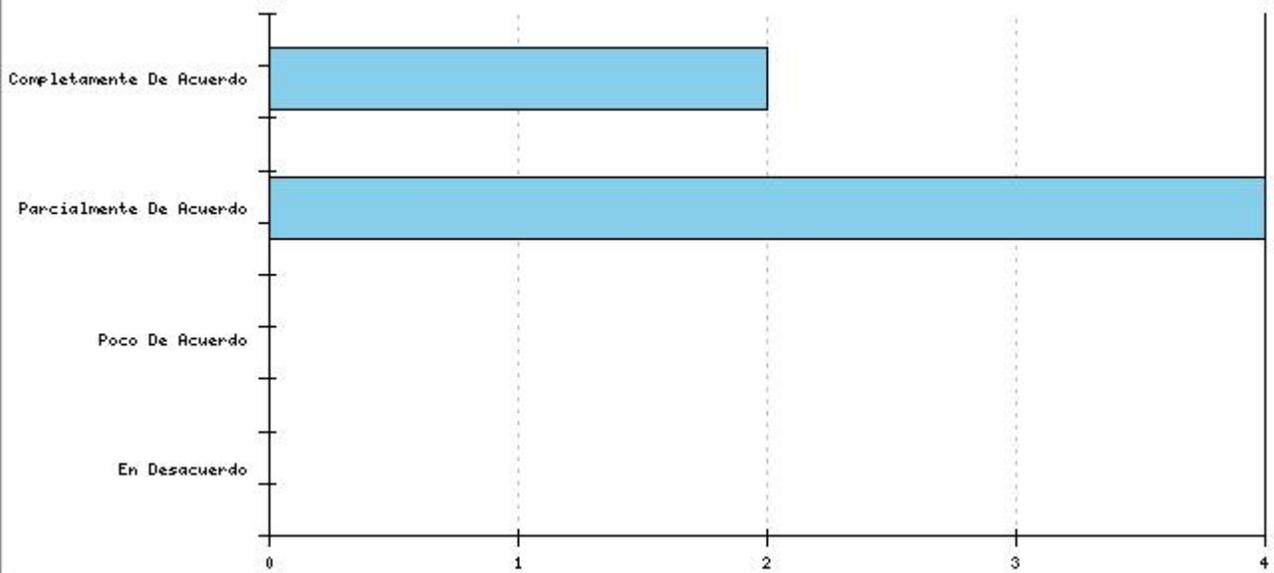
En mi trabajo percibo un sentimiento de compañerismo y bienestar con mis colegas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	2	33.33%
Parcialmente De Acuerdo	4	66.67%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%

Parcialmente De Acuerdo (66.7%)



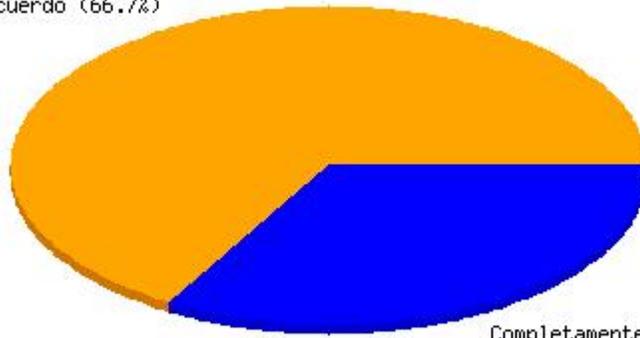
Completamente De Acuerdo (33.3%)



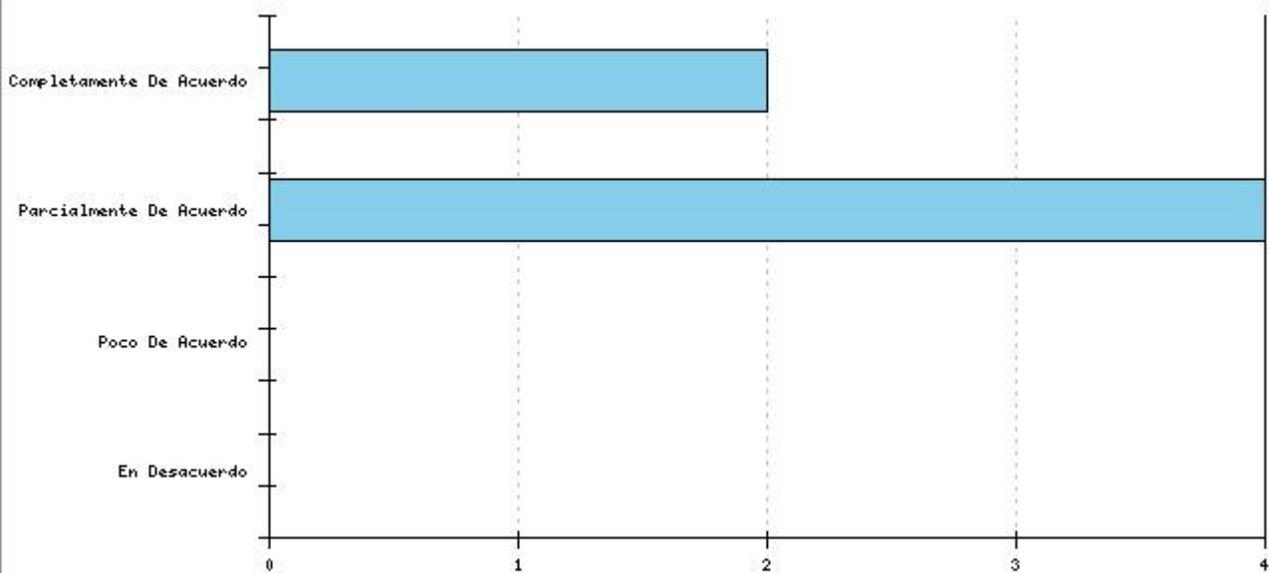
En mi trabajo se me brinda ayuda técnica y administrativa cuando lo requiero

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	2	33.33%
Parcialmente De Acuerdo	4	66.67%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%

Parcialmente De Acuerdo (66.7%)



Completamente De Acuerdo (33.3%)



## COMENTARIO

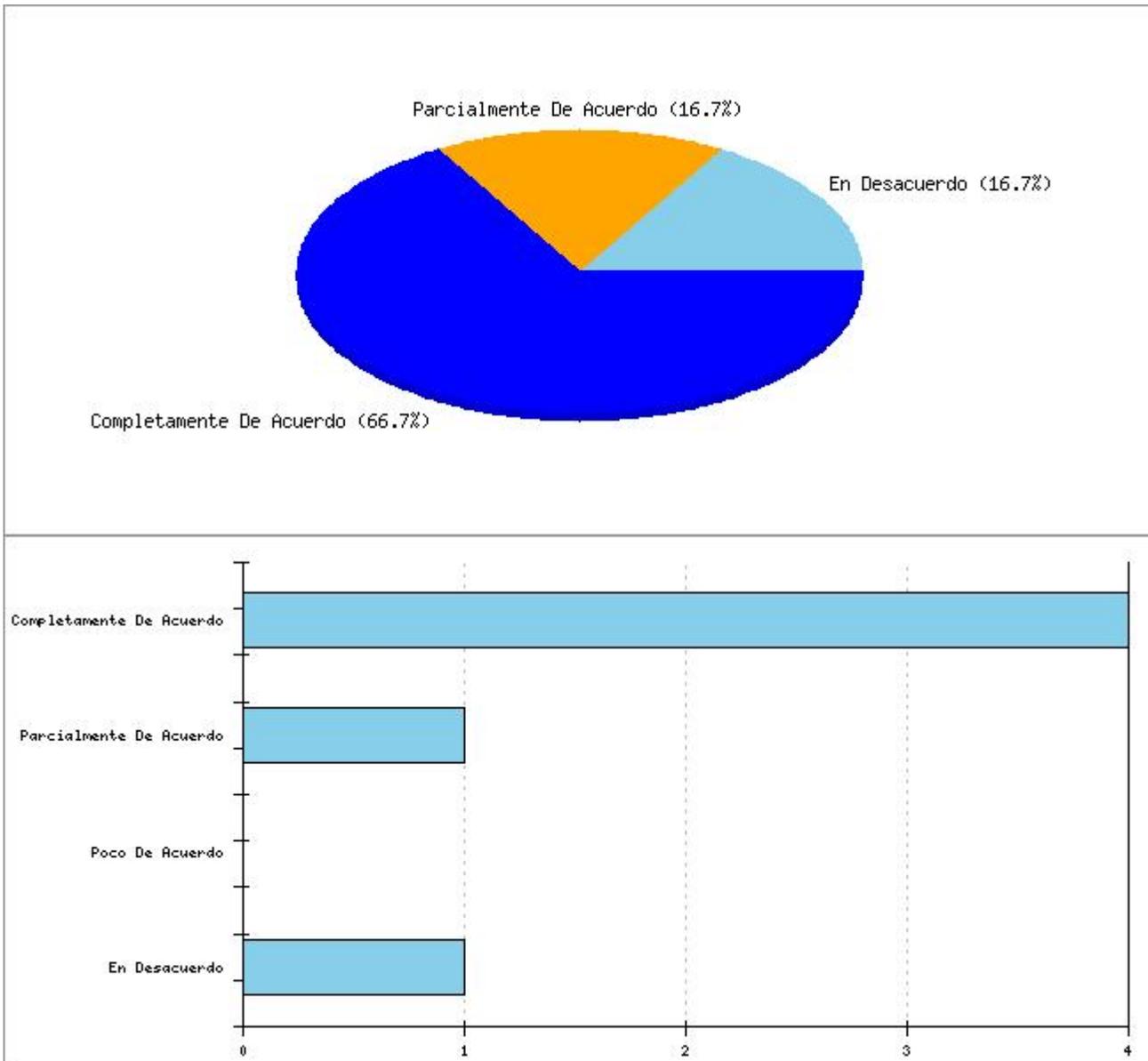
### Respuesta

- 1) A nivel de supervisor tengo temor de que no haya compañerismo de mis subalternos, he visto muchas actitudes que me parecen tóxicas. En el caso de nivel de jefaturas, veo desequilibrio en las funciones, unos trabajan mucho, otros no cumplen ni los mínimos requeridos.
- 2) no
- 3) Todo Ok
- 4) La ayuda técnica muchas veces toma demasiado tiempo en recibirla
- 5) SIENTO RIVALIDAD DE UNA DE MIS COMPAÑERAS
- 6) Hay apoyo de todas las áreas.

## FACTORES PSICOSOCIALES

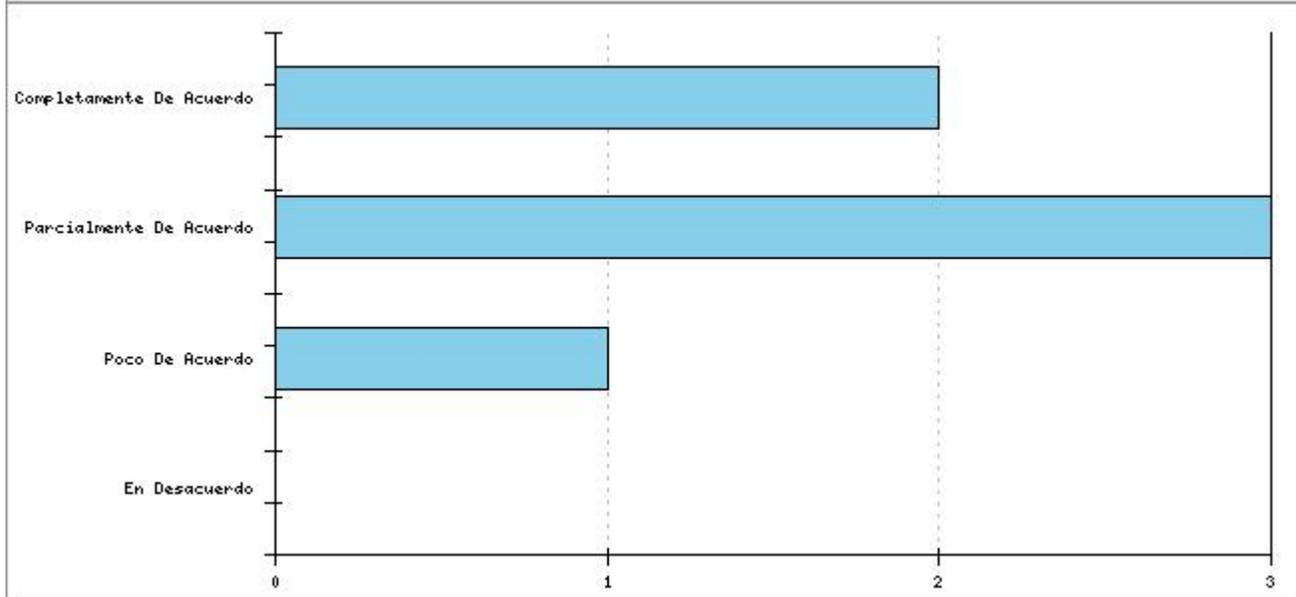
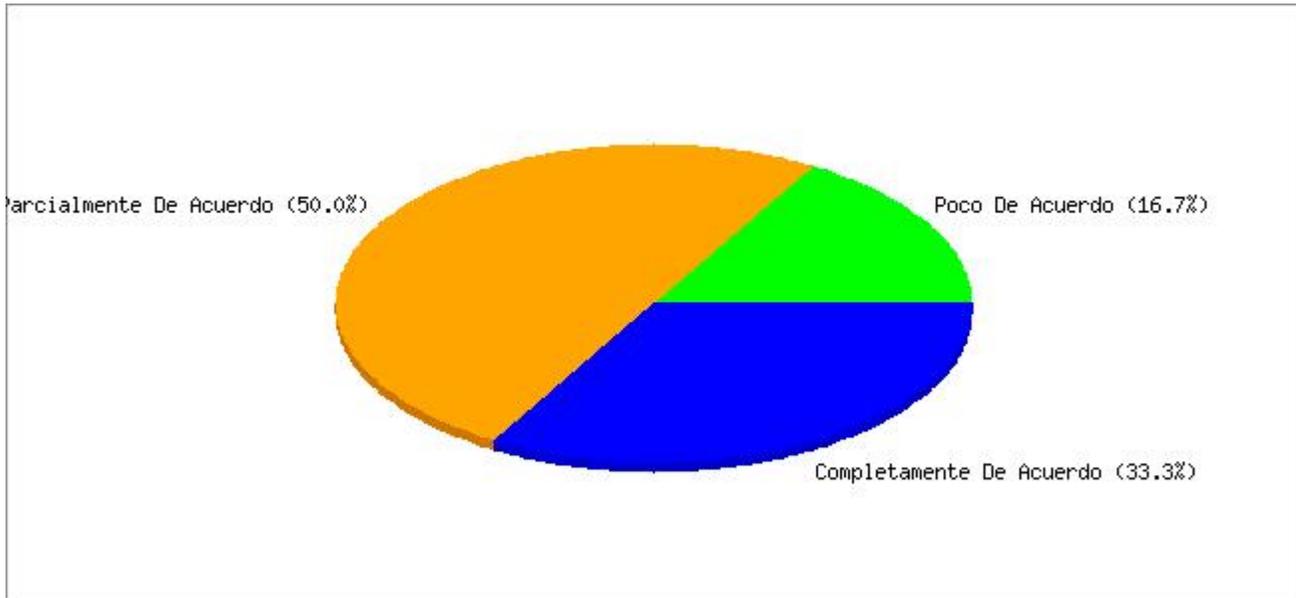
En mi trabajo tratan por igual a todos, indistintamente la edad que tengan

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	4	66.67%
Parcialmente De Acuerdo	1	16.67%
Poco De Acuerdo	0	0.00%



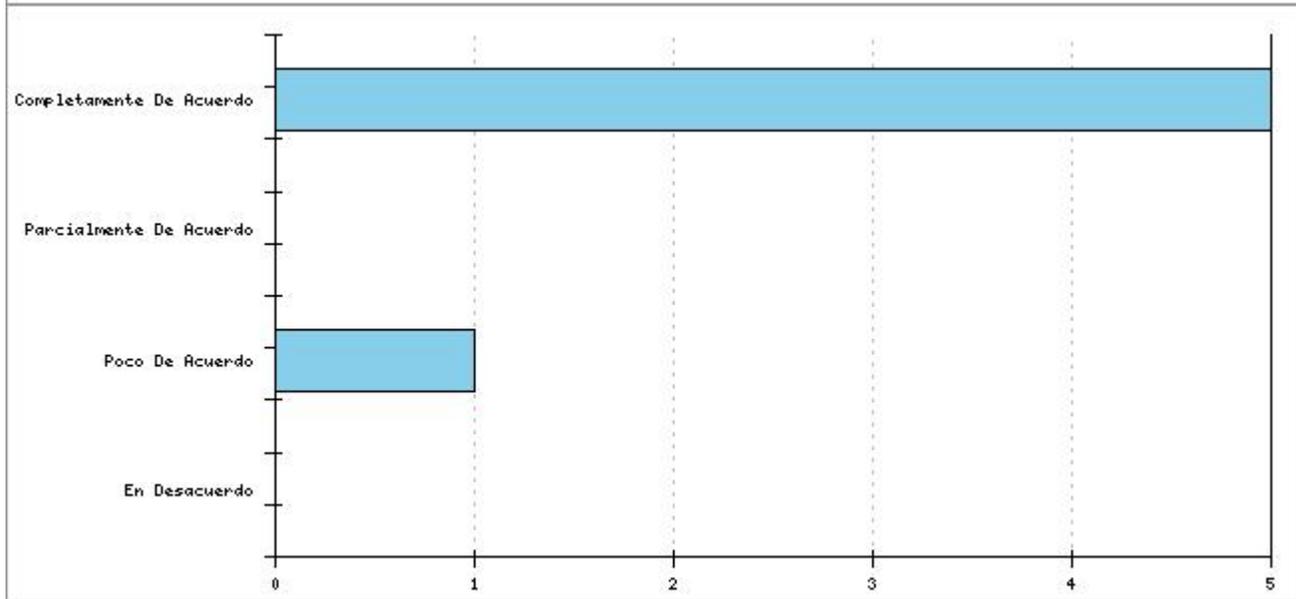
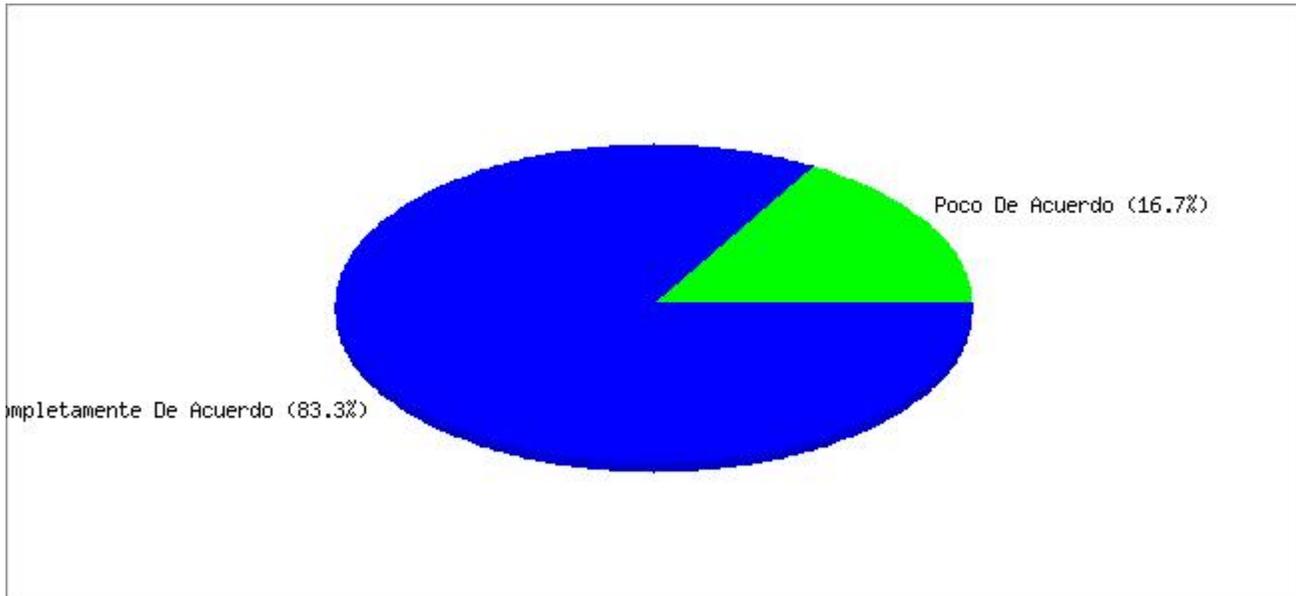
En mi trabajo existe un buen ambiente laboral

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	2	33.33%
Parcialmente De Acuerdo	3	50.00%
Poco De Acuerdo	1	16.67%
En Desacuerdo	0	0.00%



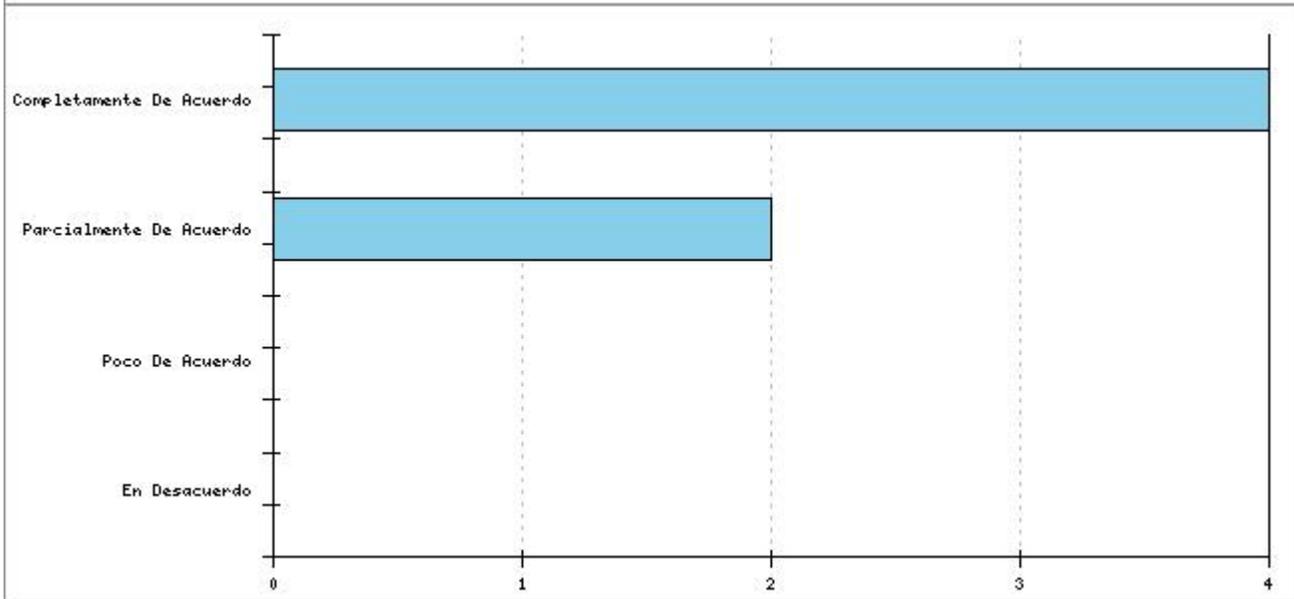
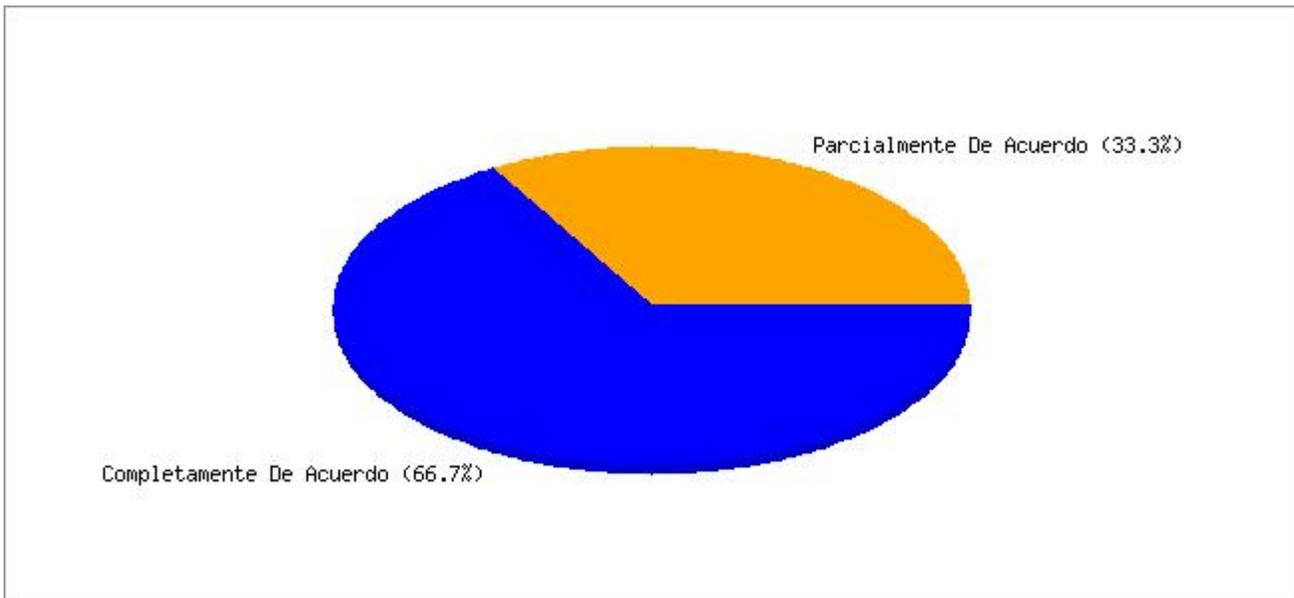
Tengo un trabajo donde los hombres y mujeres tienen las mismas oportunidades

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	5	83.33%
Parcialmente De Acuerdo	0	0.00%
Poco De Acuerdo	1	16.67%
En Desacuerdo	0	0.00%



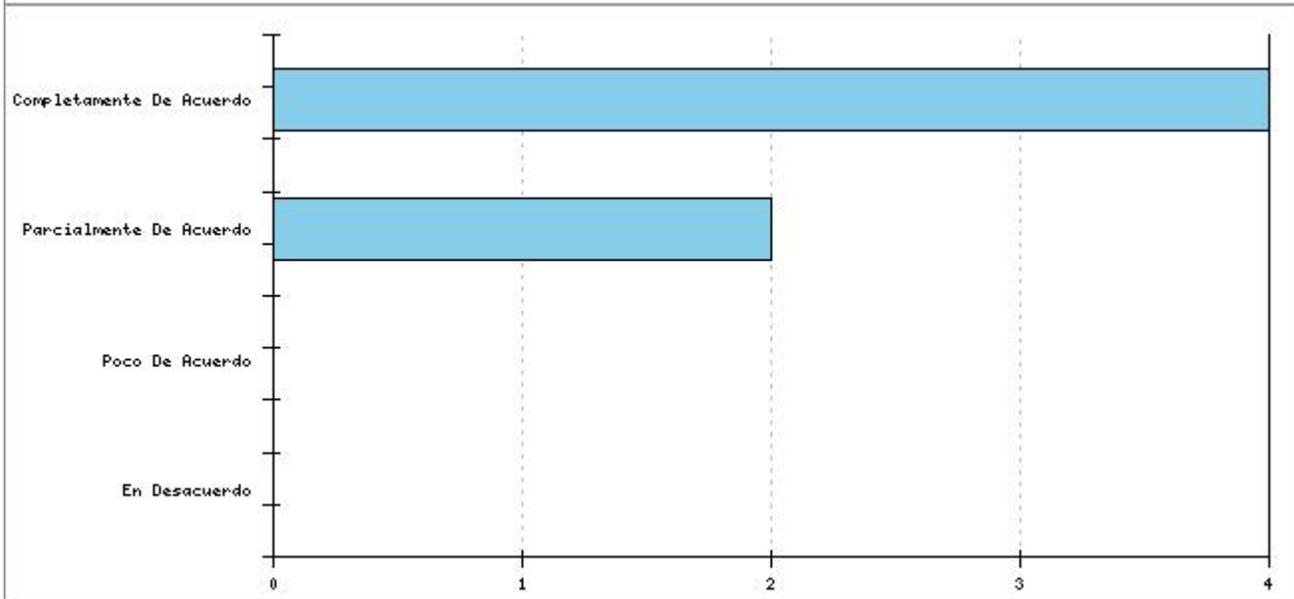
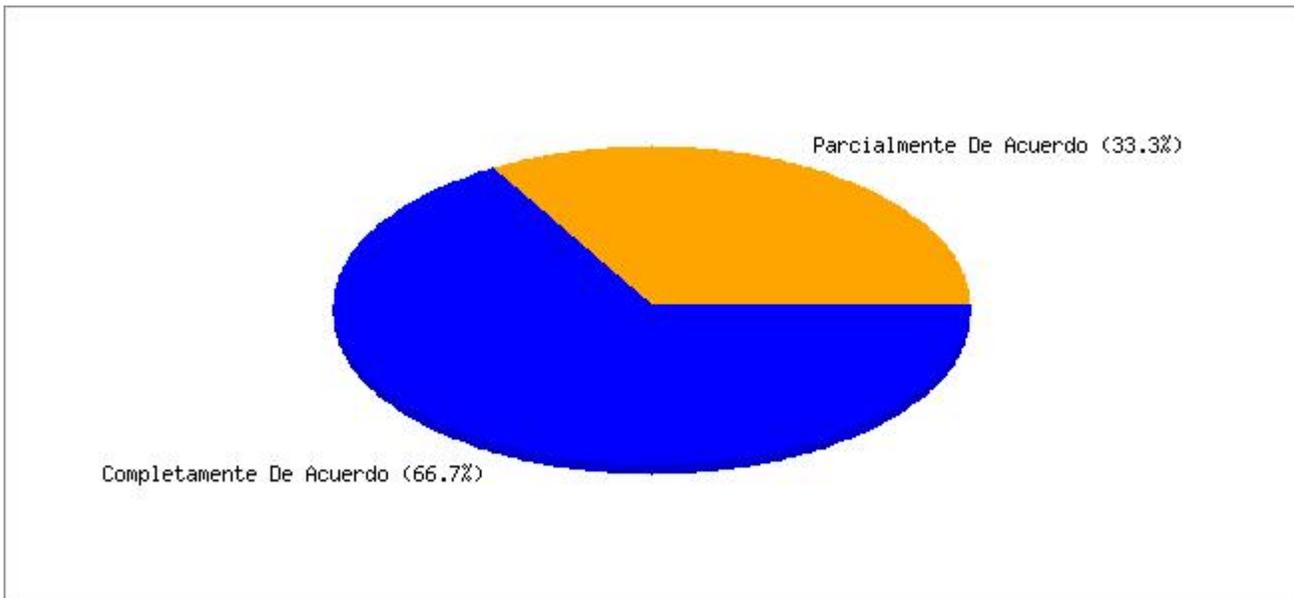
En mi trabajo me siento aceptado y valorado

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	4	66.67%
Parcialmente De Acuerdo	2	33.33%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%



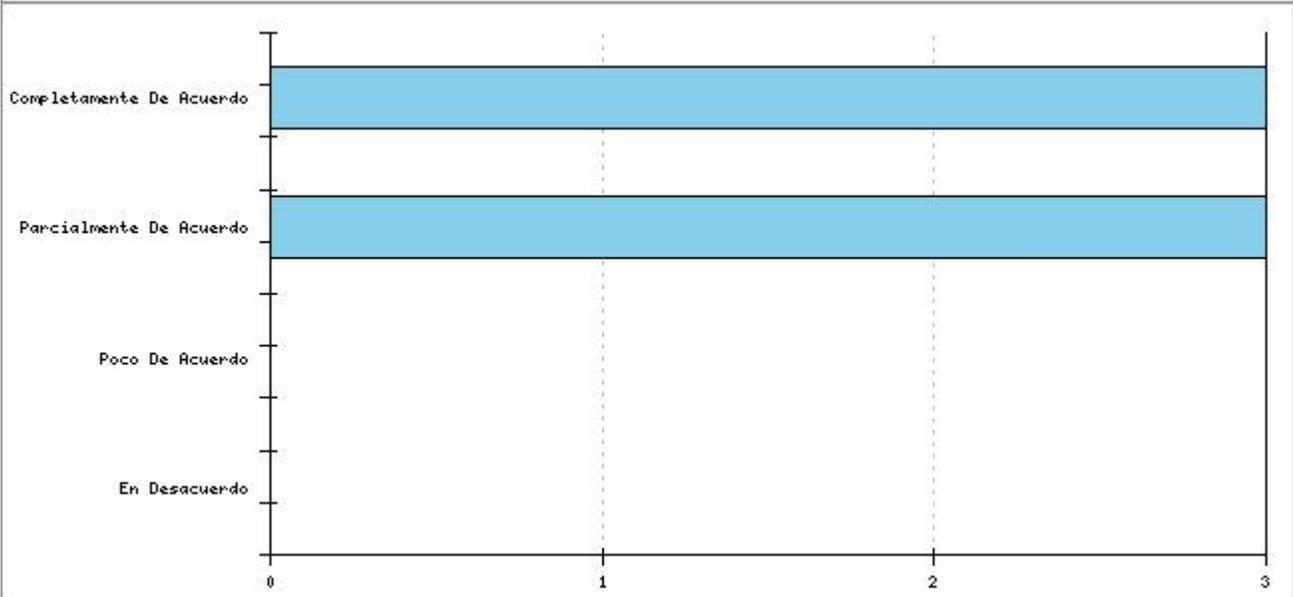
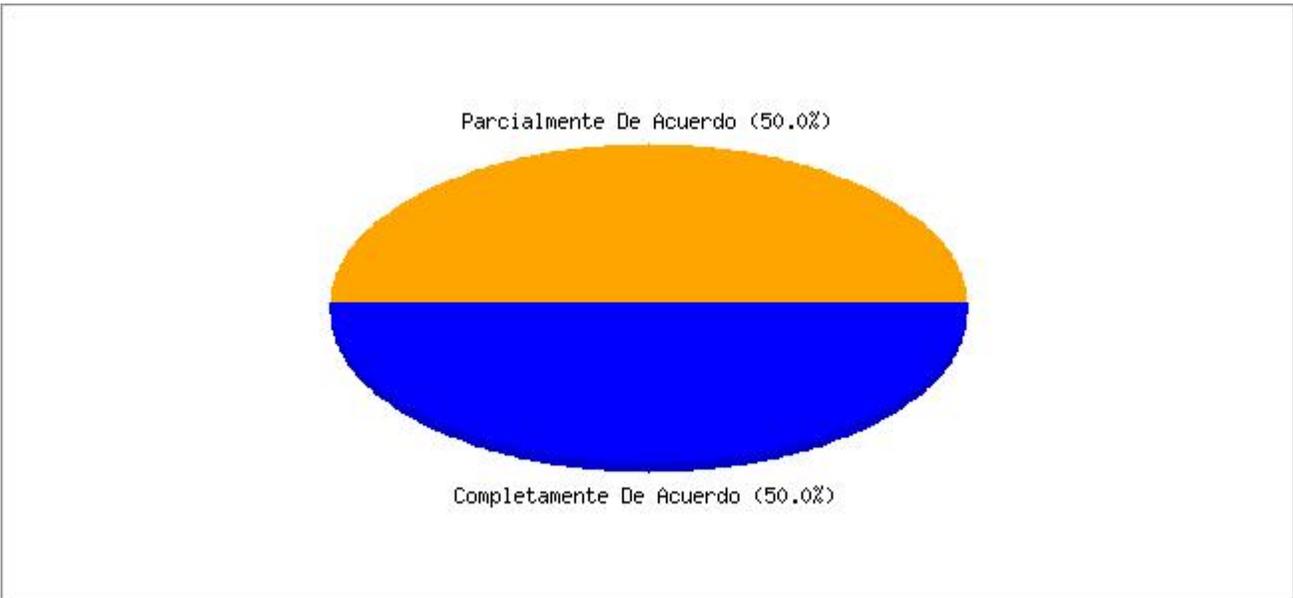
Considero que mi trabajo está libre de amenazas, humillaciones, ridiculizaciones, burlas, calumnias o difamaciones reiteradas con el fin de causarme daño.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	4	66.67%
Parcialmente De Acuerdo	2	33.33%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%



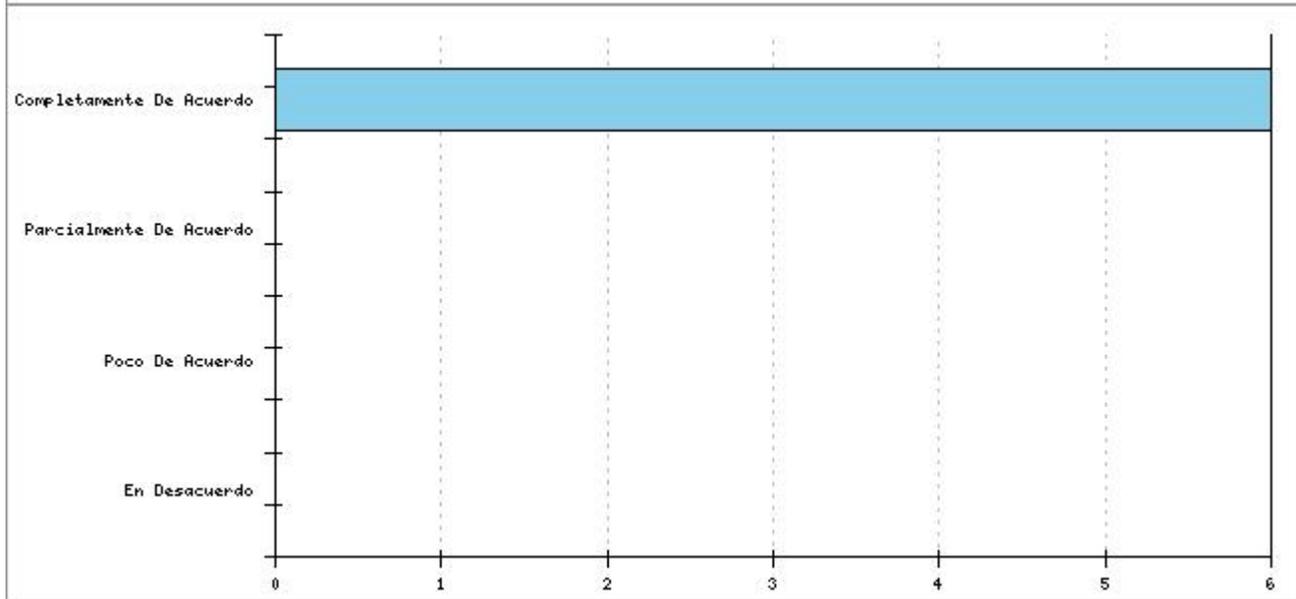
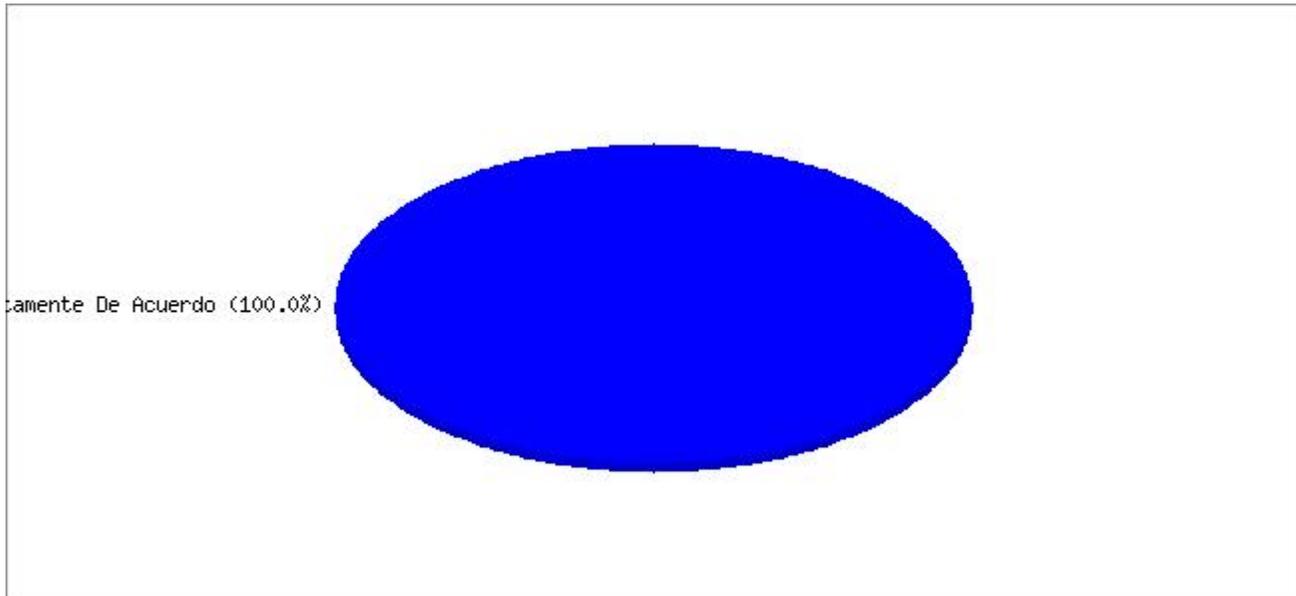
Me siento estable a pesar de cambios que se presentan en mi trabajo.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	3	50.00%
Parcialmente De Acuerdo	3	50.00%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%



En mi trabajo estoy libre de conductas sexuales que afecten mi integridad física, psicológica y moral

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	6	100.00%
Parcialmente De Acuerdo	0	0.00%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%



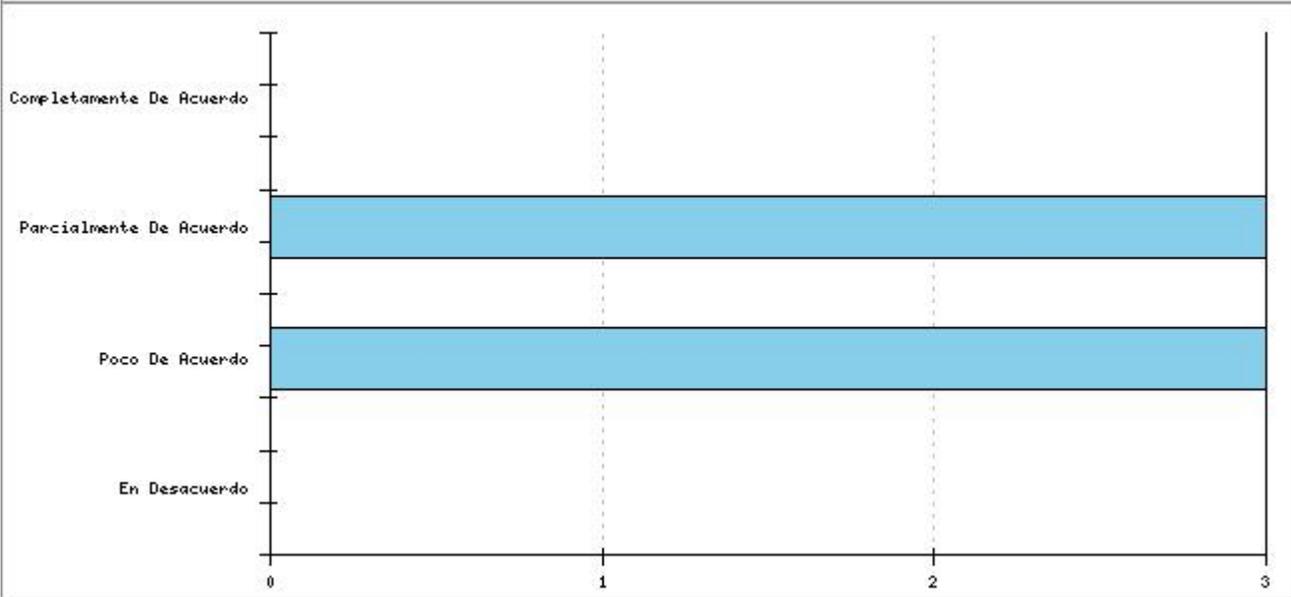
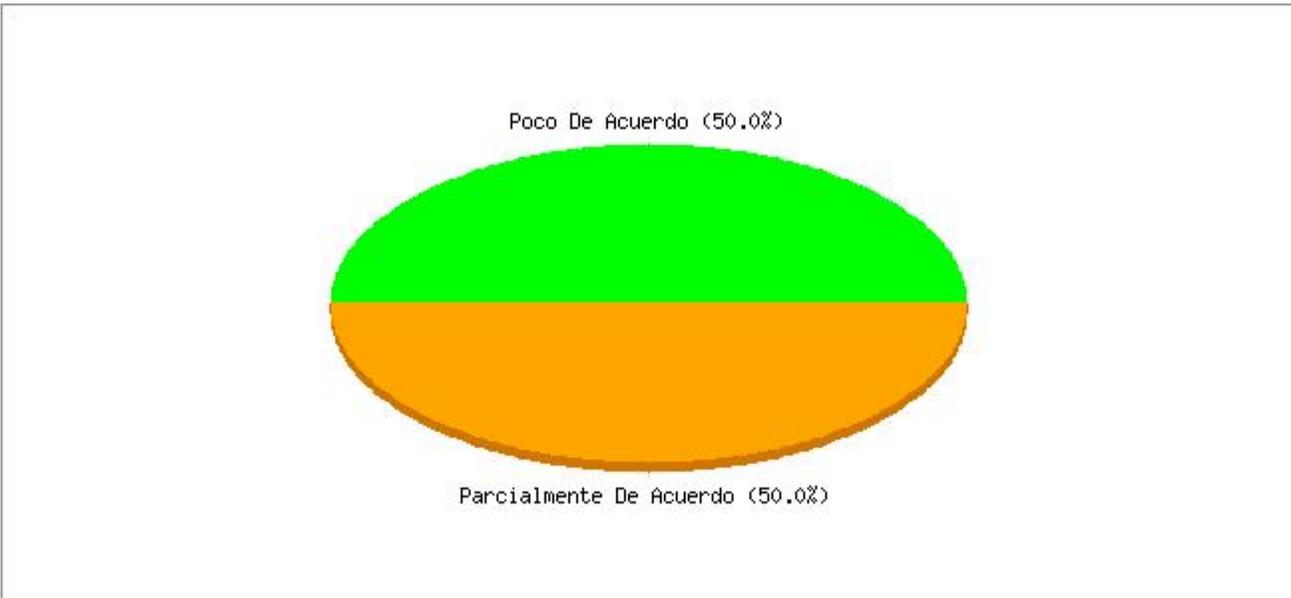
Considero que el trabajo que realizo no me causa efectos negativos a mi salud física y mental

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	0	0.00%
Parcialmente De Acuerdo	2	33.33%
Poco De Acuerdo	2	33.33%
En Desacuerdo	2	33.33%



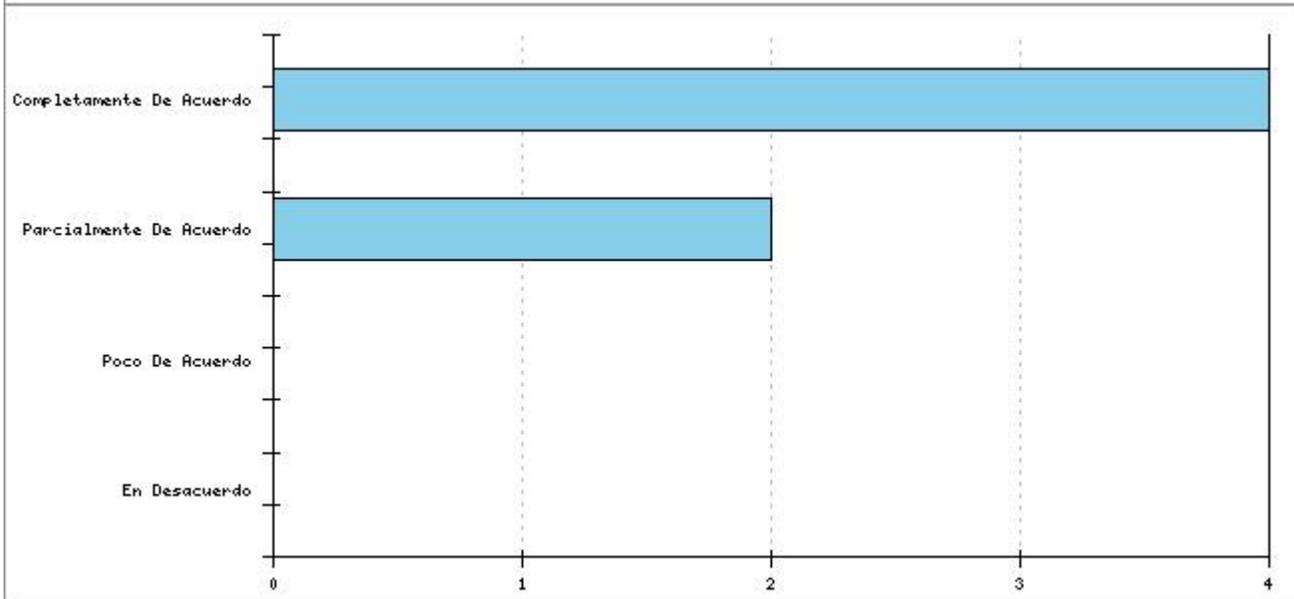
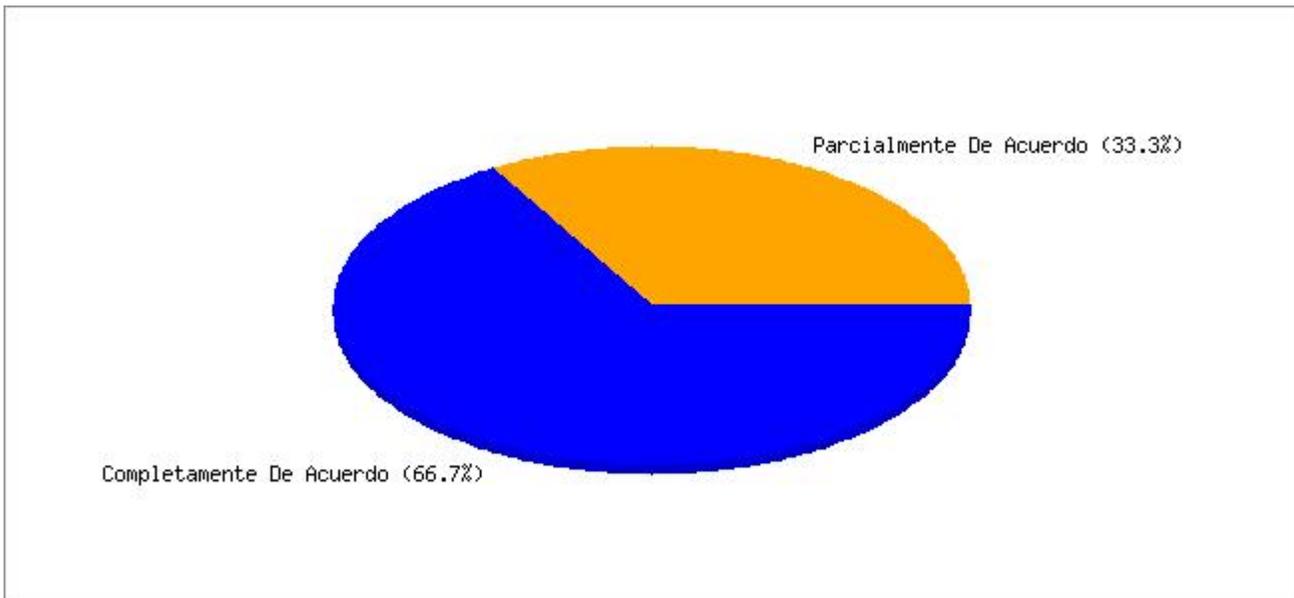
Me resulta fácil relajarme cuando no estoy trabajando

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	0	0.00%
Parcialmente De Acuerdo	3	50.00%
Poco De Acuerdo	3	50.00%
En Desacuerdo	0	0.00%



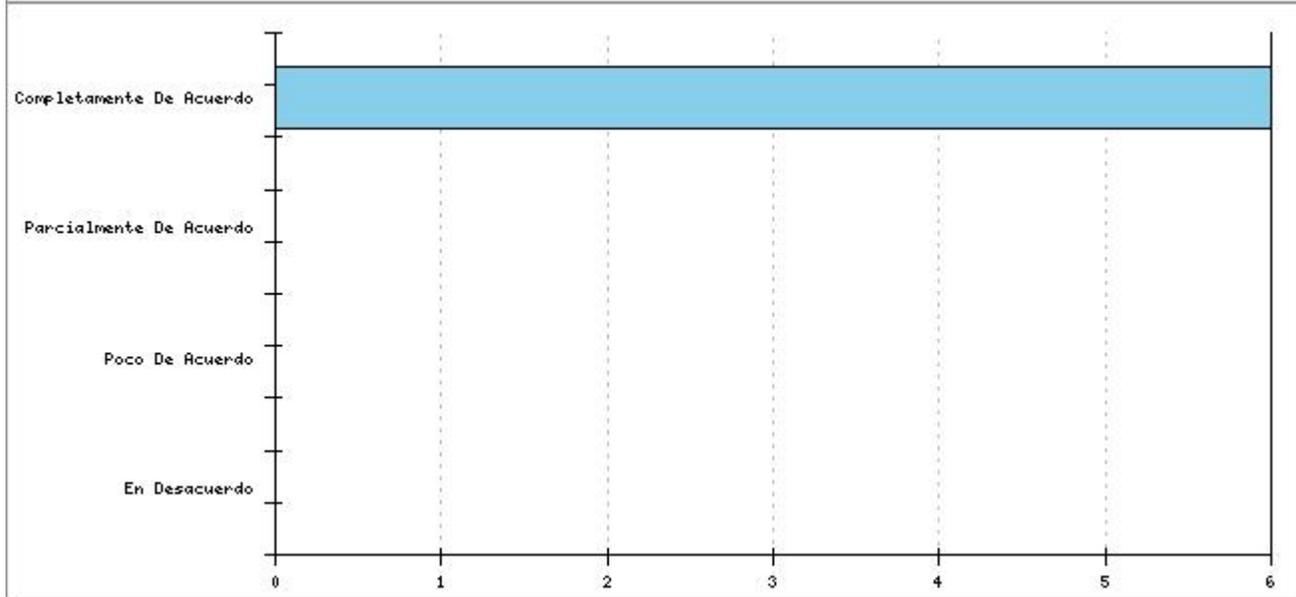
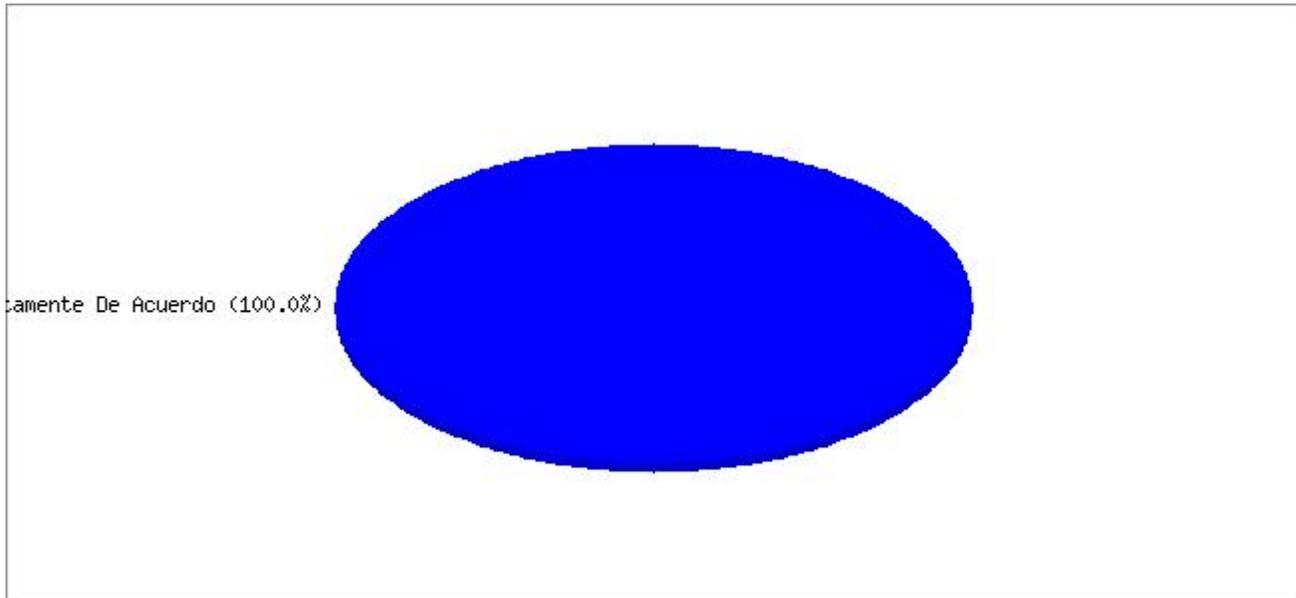
Siento que mis problemas familiares o personales no influyen en el desempeño de las actividades en el trabajo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	4	66.67%
Parcialmente De Acuerdo	2	33.33%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%



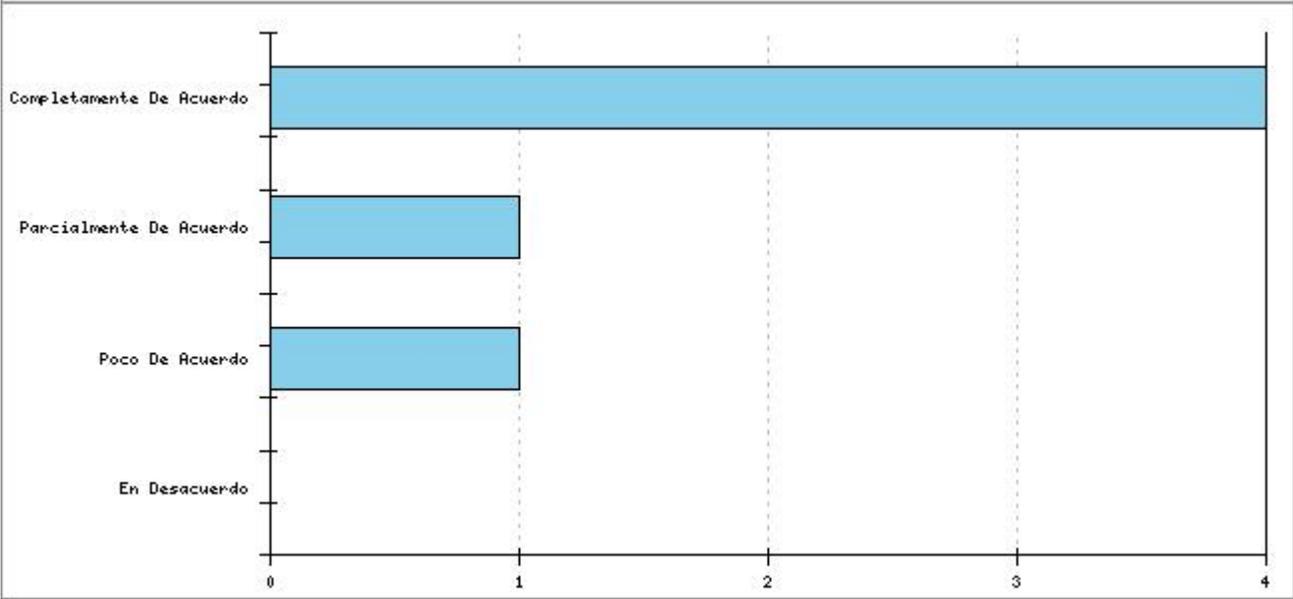
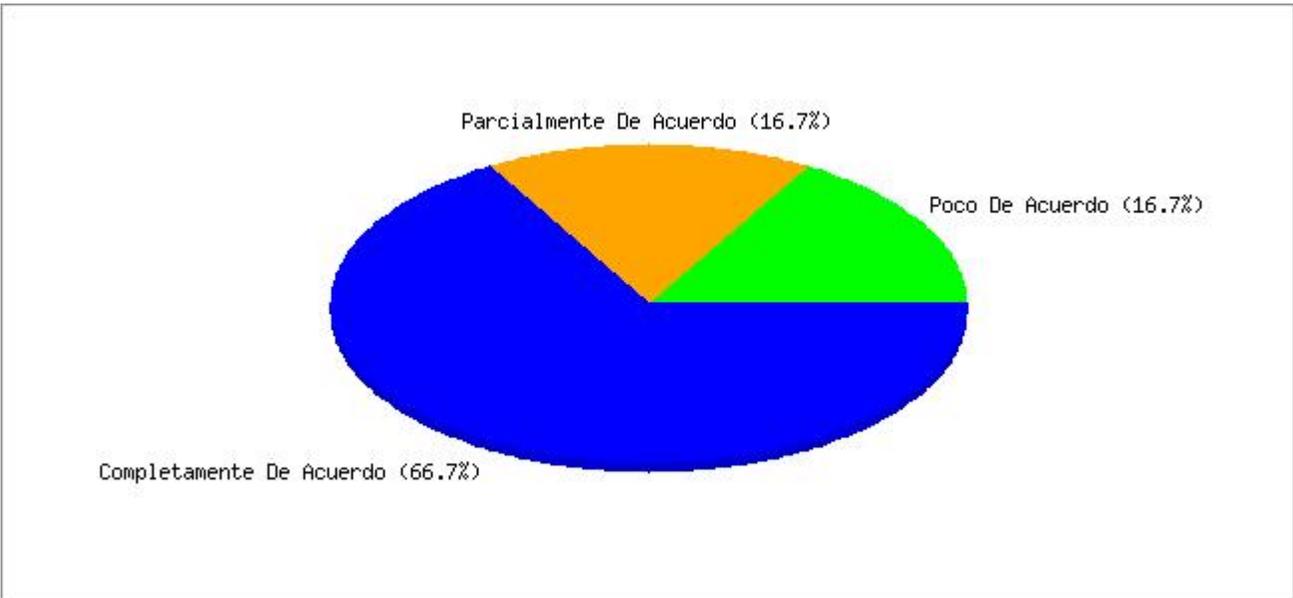
Mi trabajo está libre de acoso sexual

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	6	100.00%
Parcialmente De Acuerdo	0	0.00%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%



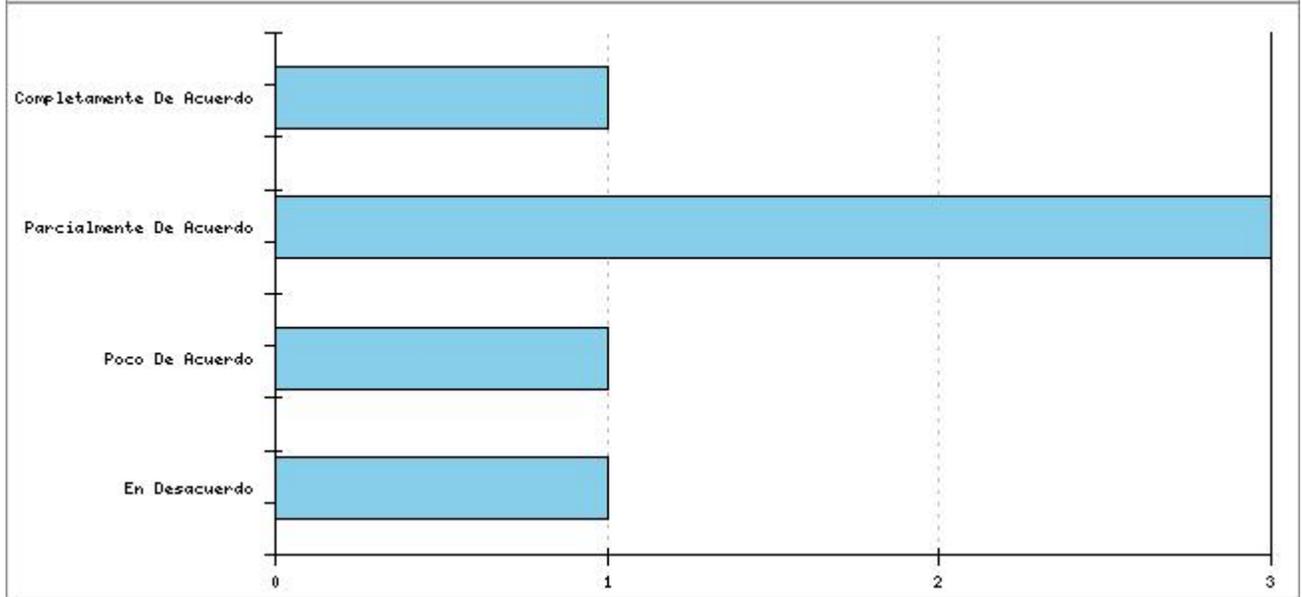
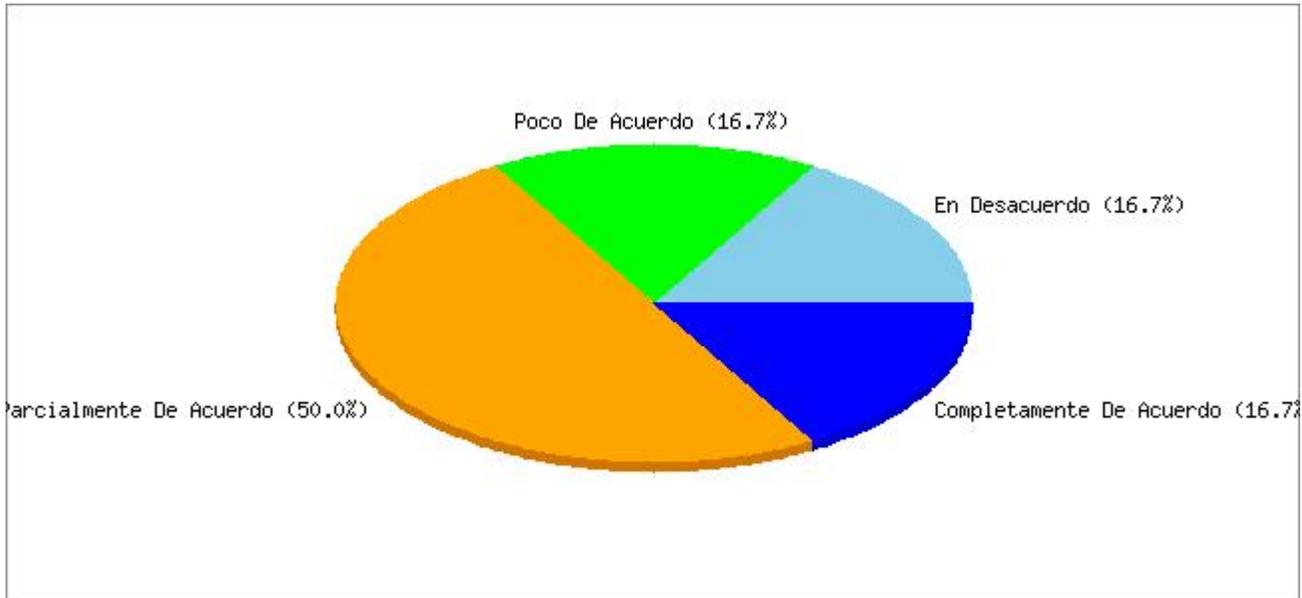
En mi trabajo se me permite solucionar mis problemas familiares y personales

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	4	66.67%
Parcialmente De Acuerdo	1	16.67%
Poco De Acuerdo	1	16.67%
En Desacuerdo	0	0.00%



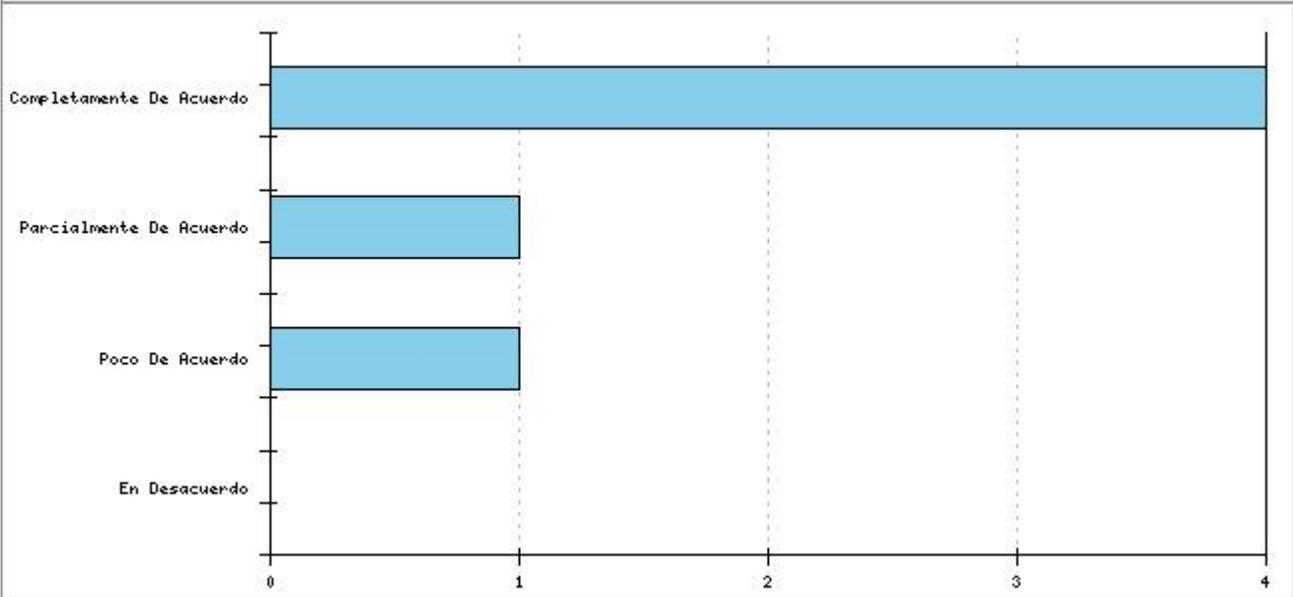
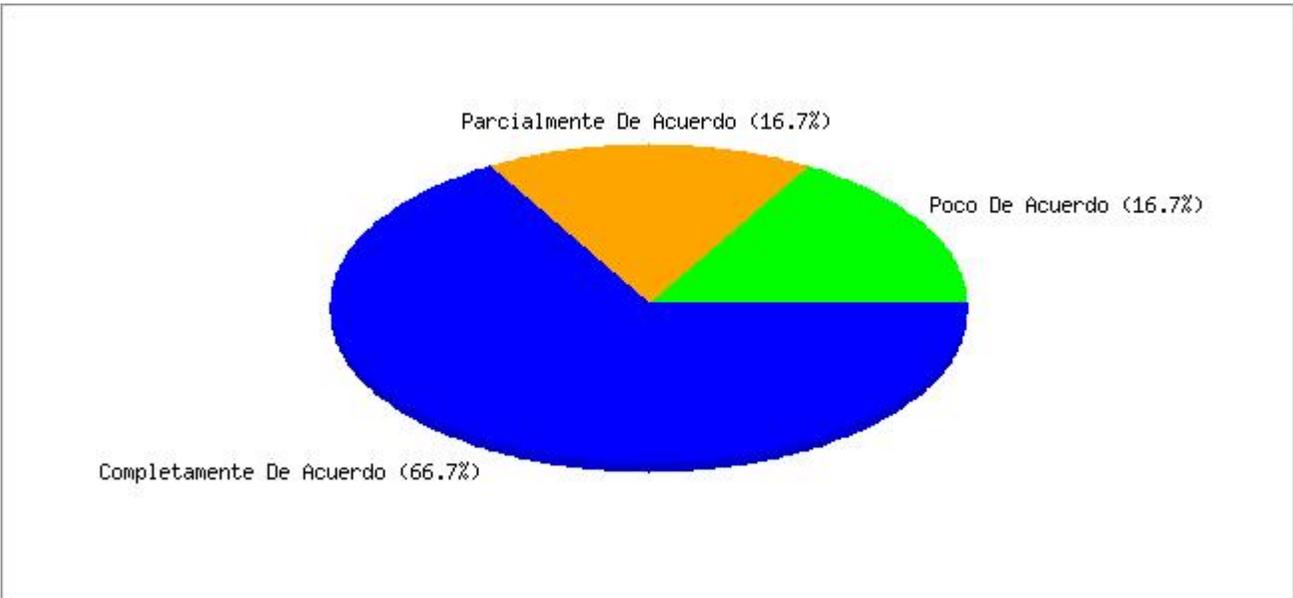
Tengo un trabajo libre de conflictos estresantes, rumores maliciosos o calumniosos sobre mi persona.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	1	16.67%
Parcialmente De Acuerdo	3	50.00%
Poco De Acuerdo	1	16.67%
En Desacuerdo	1	16.67%



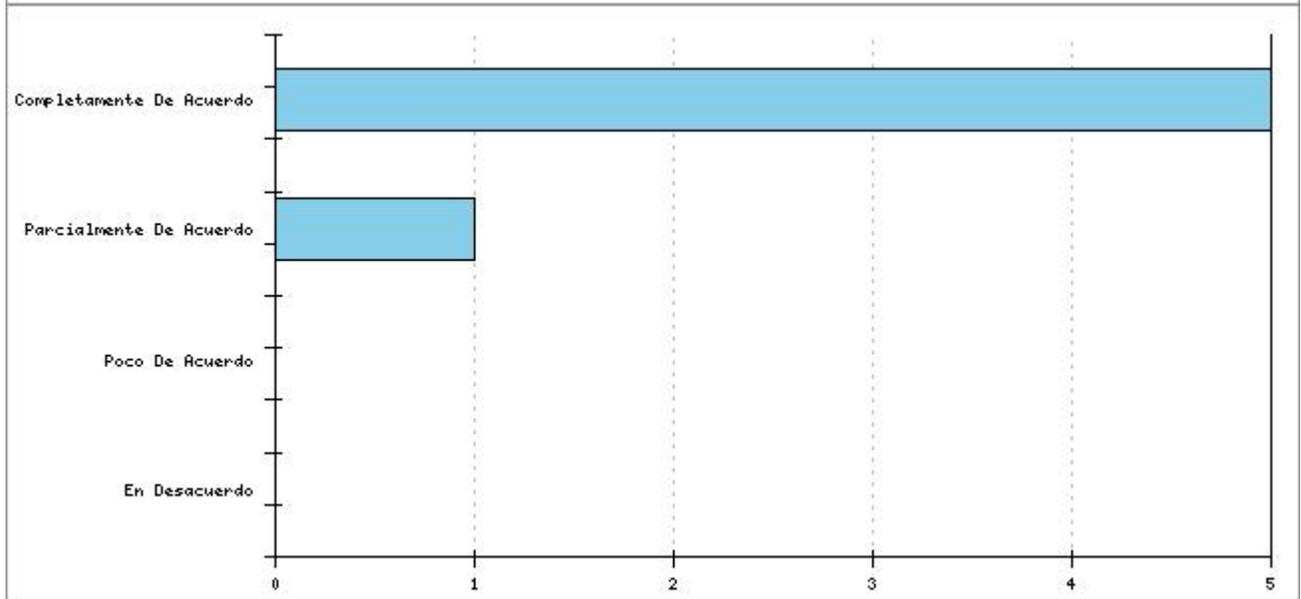
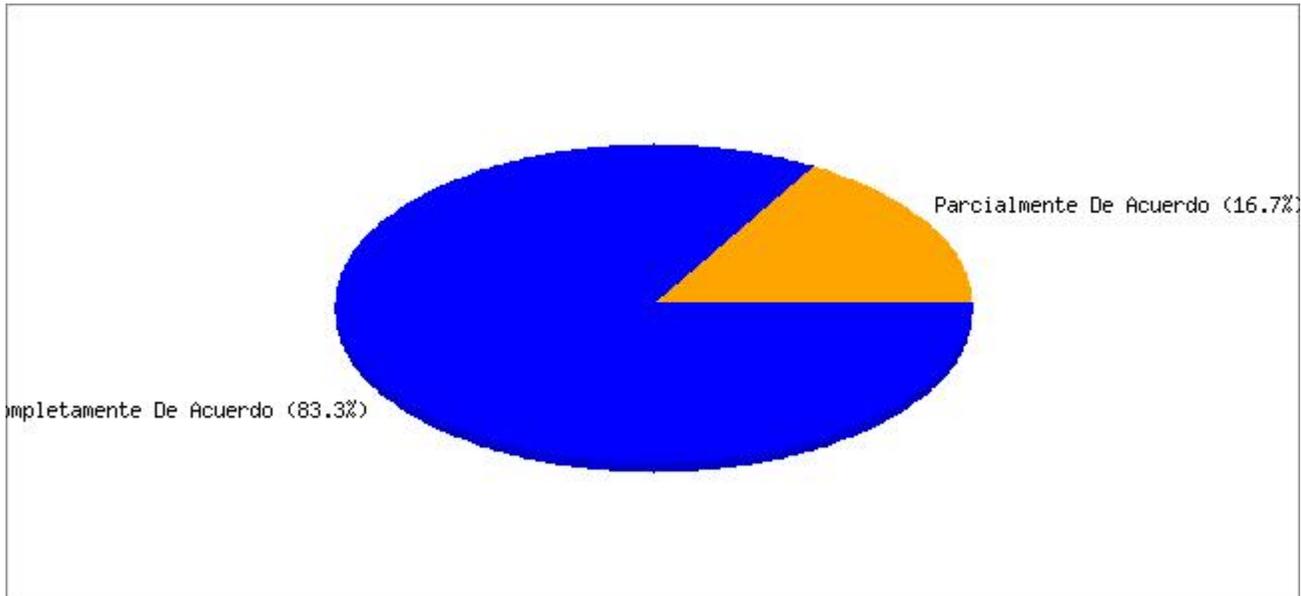
Tengo un equilibrio y separo bien el trabajo de mi vida personal.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	4	66.67%
Parcialmente De Acuerdo	1	16.67%
Poco De Acuerdo	1	16.67%
En Desacuerdo	0	0.00%



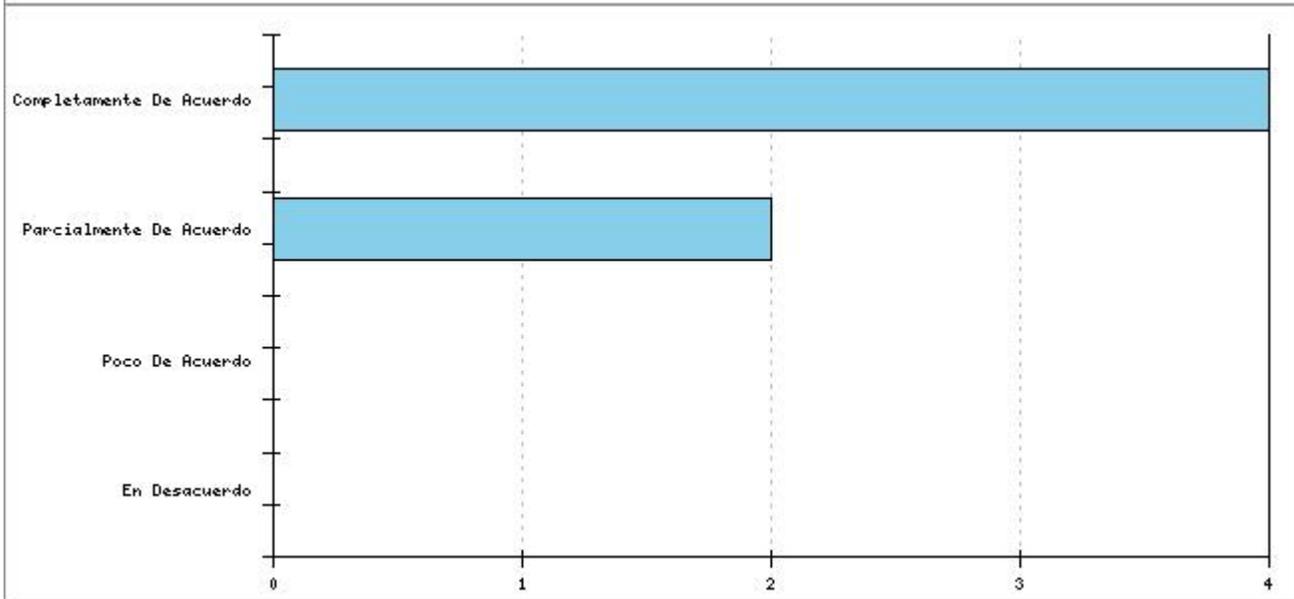
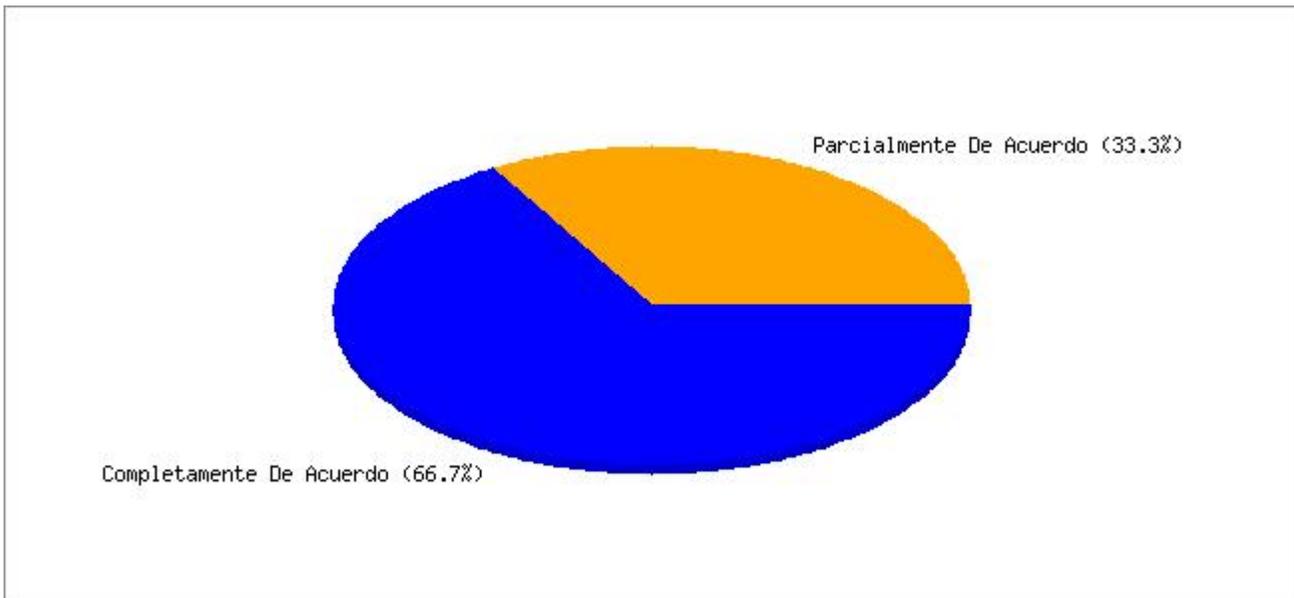
Estoy orgulloso de trabajar en mi empresa

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	5	83.33%
Parcialmente De Acuerdo	1	16.67%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%



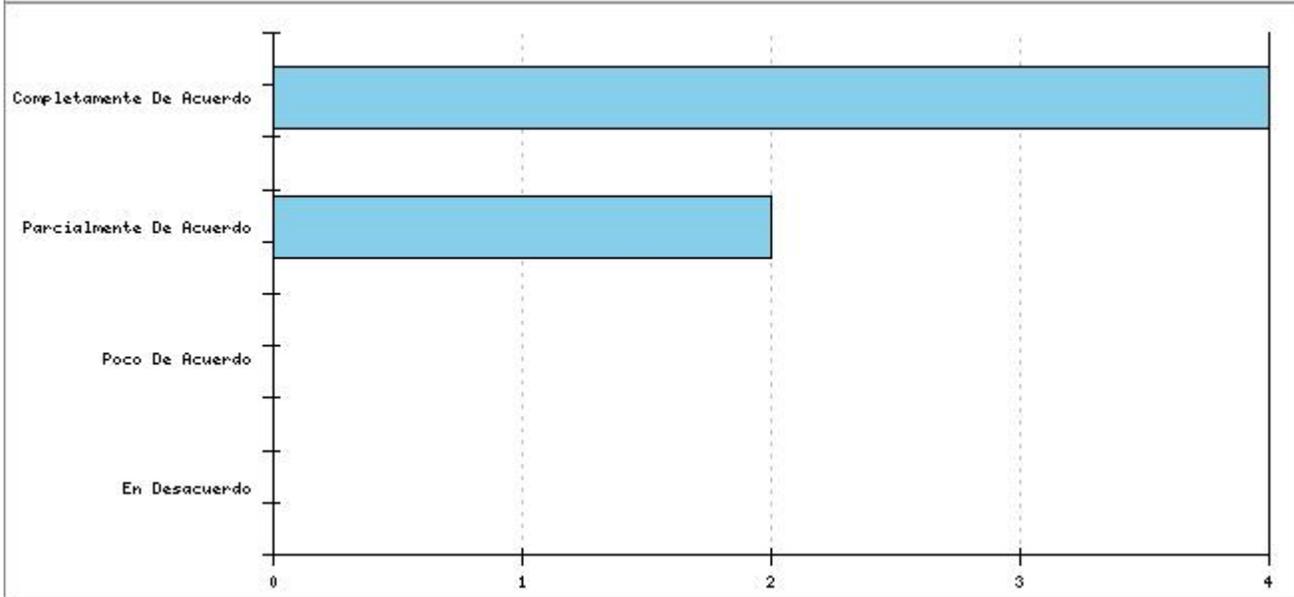
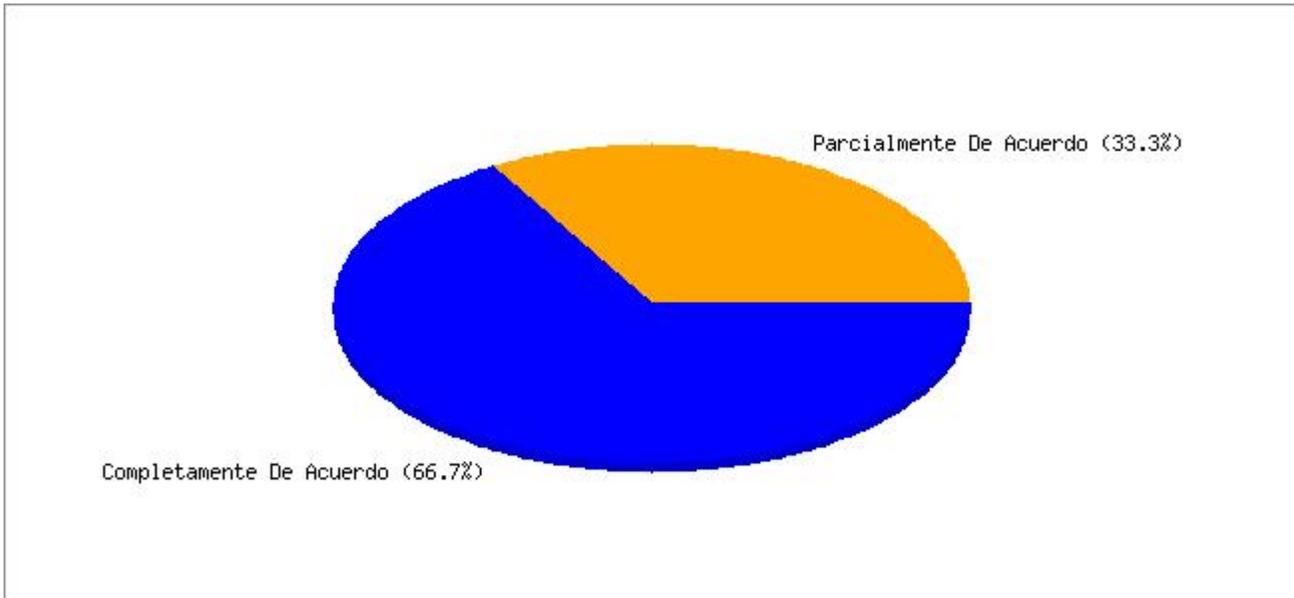
En mi trabajo se respeta mi ideología, opinión política, religiosa, nacionalidad y orientación sexual.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	4	66.67%
Parcialmente De Acuerdo	2	33.33%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%



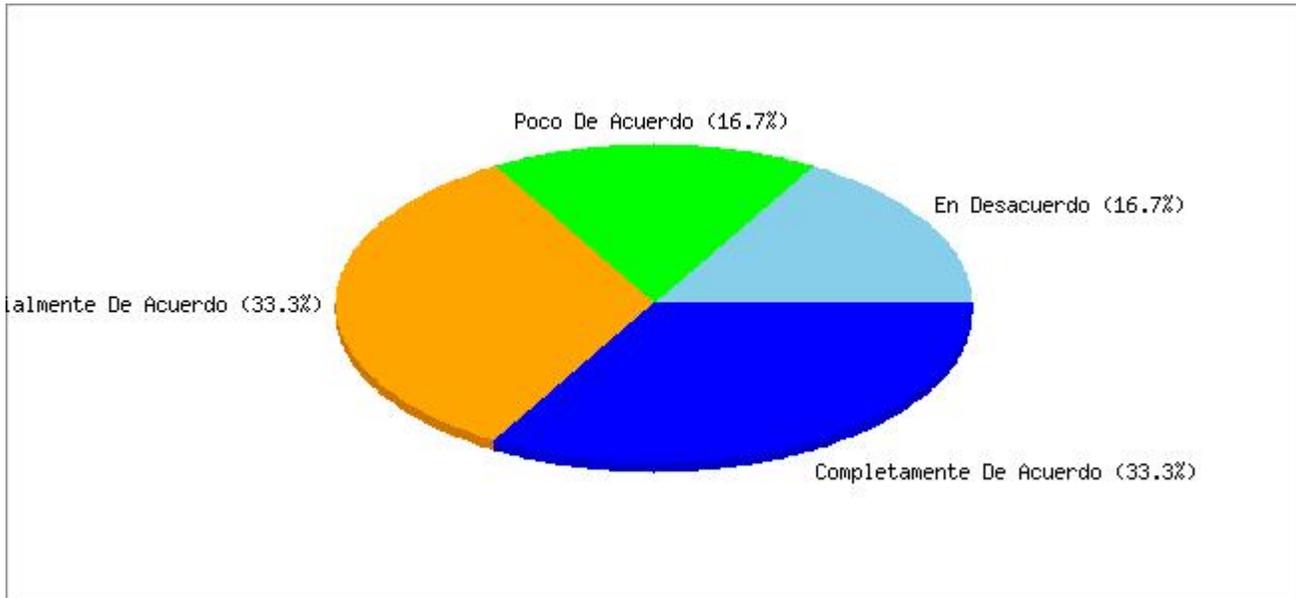
Mi trabajo y los aportes que realizo son valorados y me generan motivación.

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	4	66.67%
Parcialmente De Acuerdo	2	33.33%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%



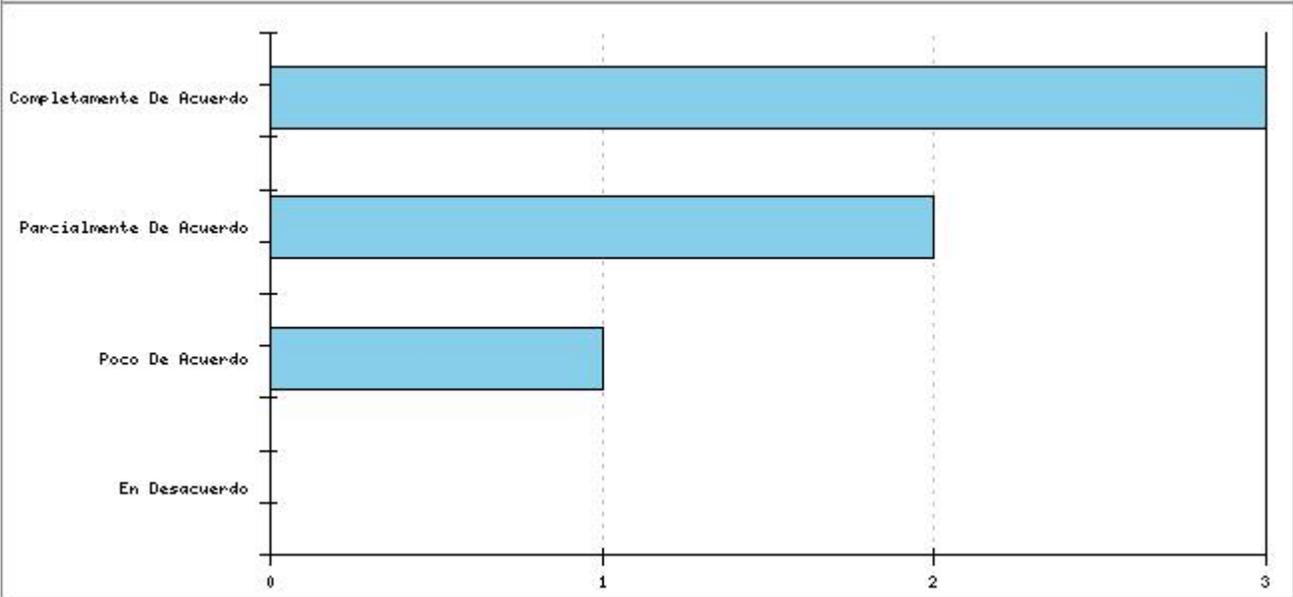
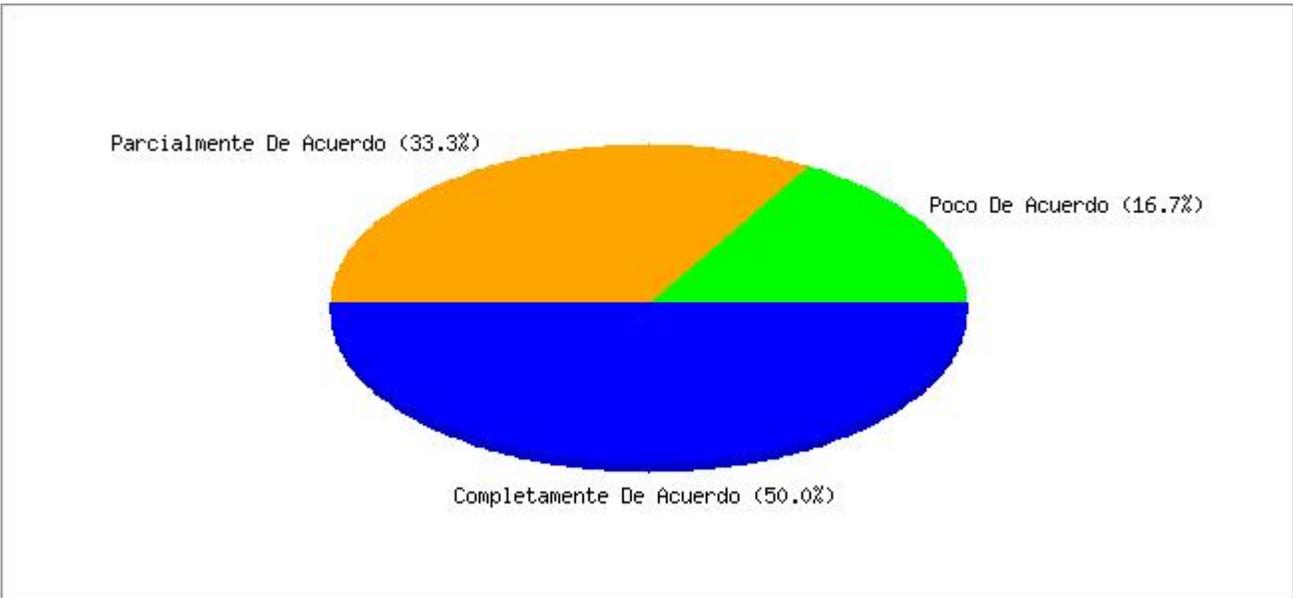
Me siento libre de culpa cuando no estoy trabajando en algo

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	2	33.33%
Parcialmente De Acuerdo	2	33.33%
Poco De Acuerdo	1	16.67%
En Desacuerdo	1	16.67%



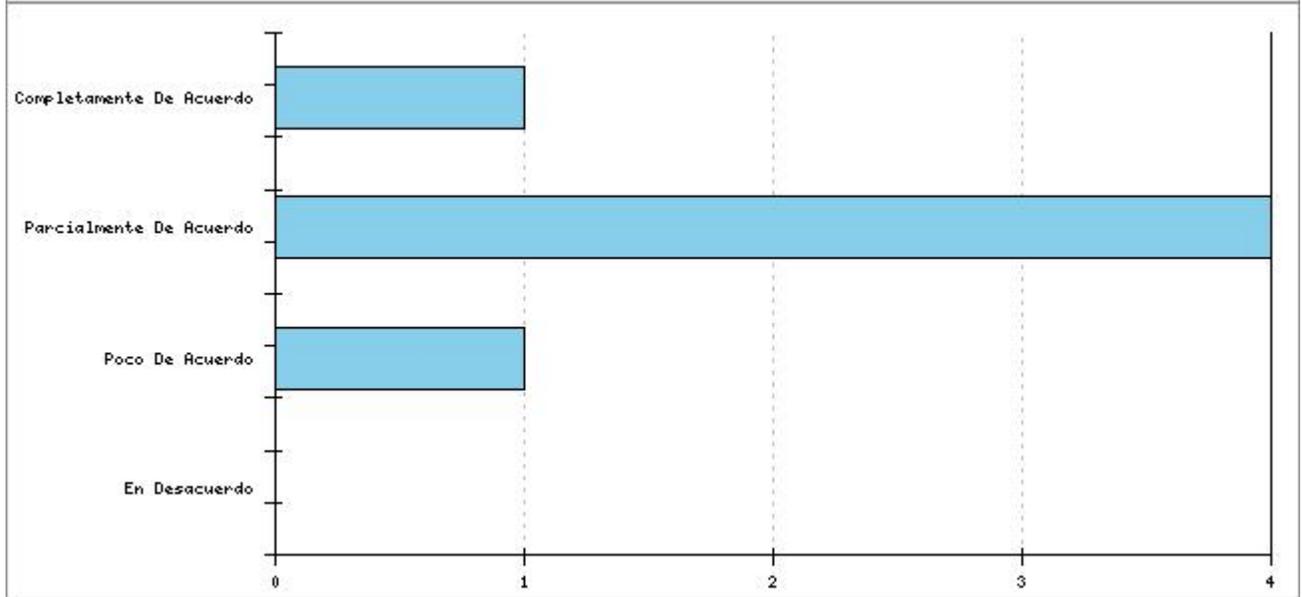
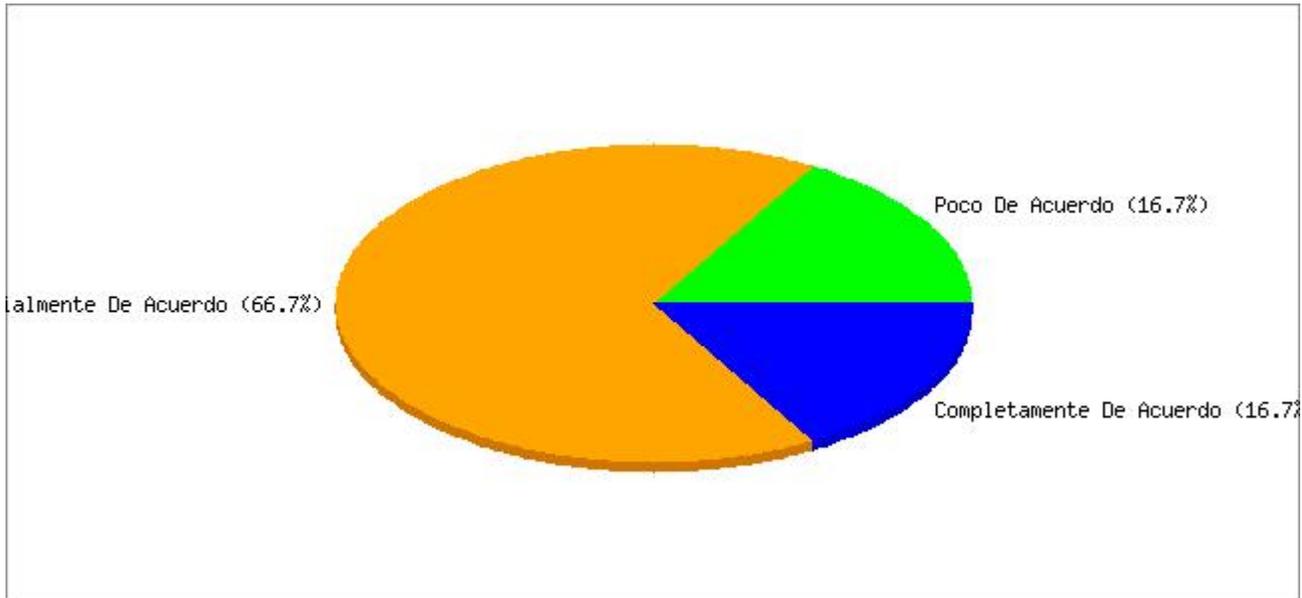
En mi trabajo no existen espacios de uso exclusivo de un grupo determinado de personas ligados a un privilegio, por ejemplo, cafetería exclusiva, baños exclusivos, etc., mismo que causa malestar y perjudica mi ambiente laboral

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	3	50.00%
Parcialmente De Acuerdo	2	33.33%
Poco De Acuerdo	1	16.67%
En Desacuerdo	0	0.00%



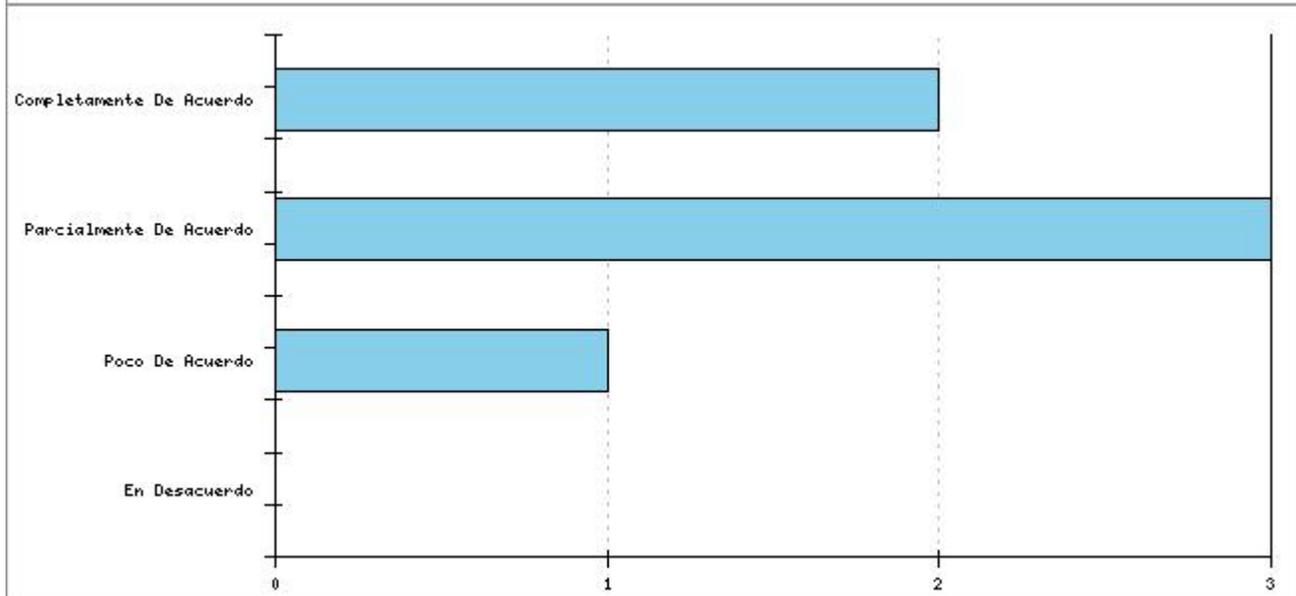
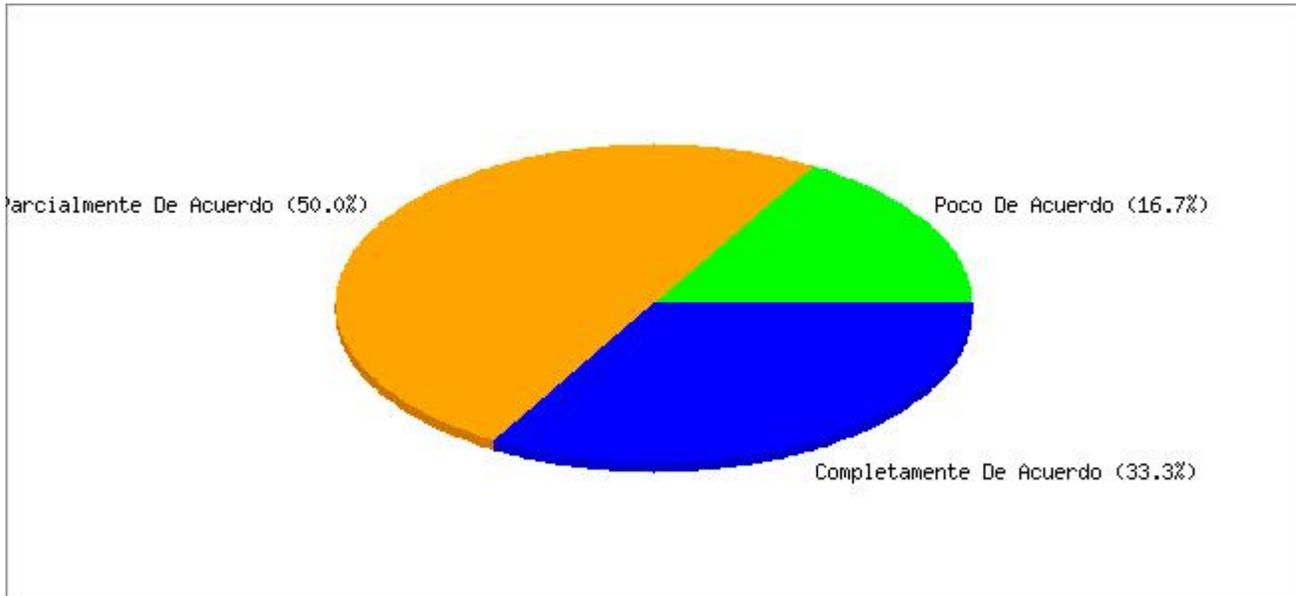
Puedo dejar de pensar en el trabajo durante mi tiempo libre (pasatiempos, actividades de recreación, otros)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	1	16.67%
Parcialmente De Acuerdo	4	66.67%
Poco De Acuerdo	1	16.67%
En Desacuerdo	0	0.00%



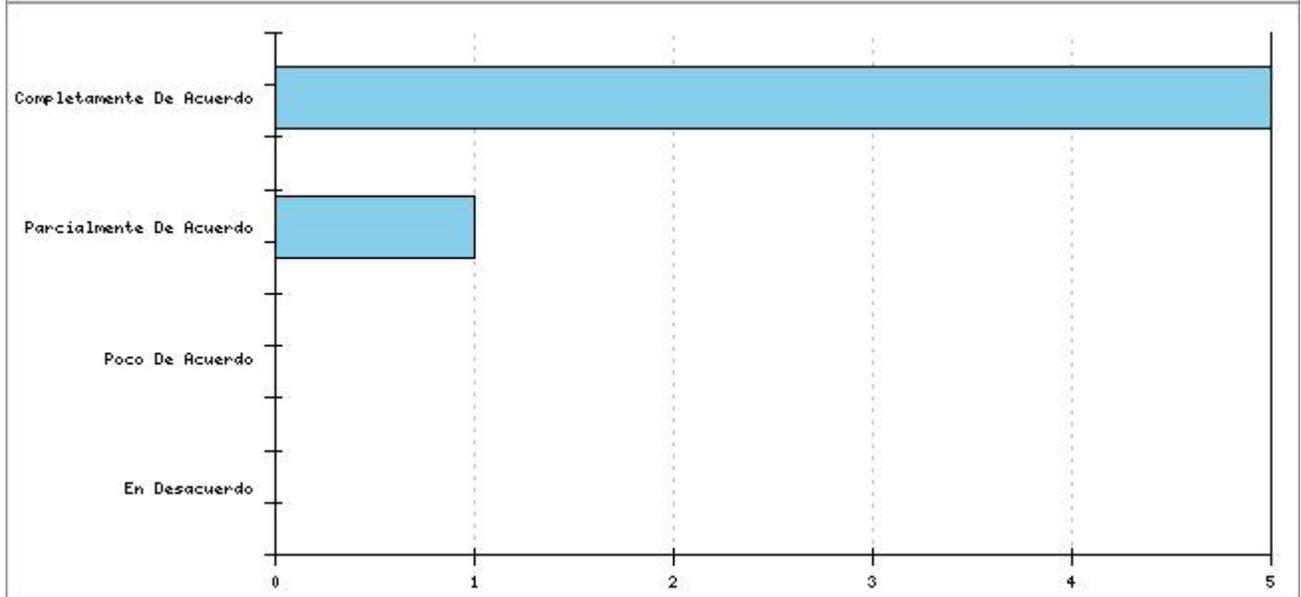
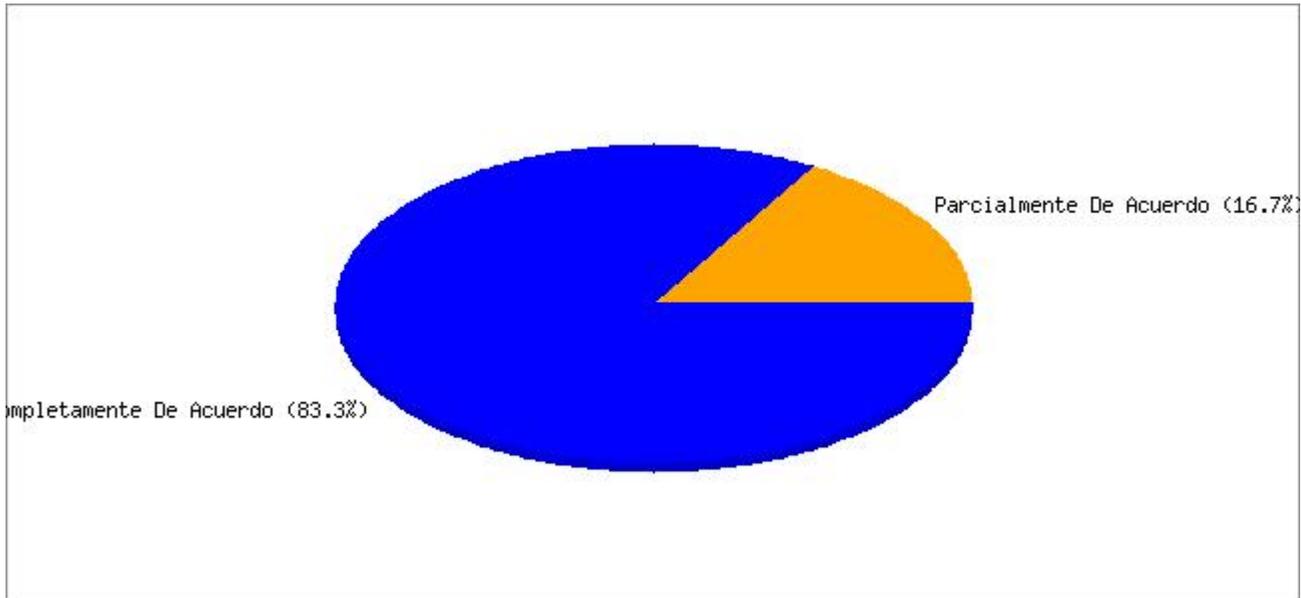
Considero que me encuentro física y mentalmente saludable

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	2	33.33%
Parcialmente De Acuerdo	3	50.00%
Poco De Acuerdo	1	16.67%
En Desacuerdo	0	0.00%



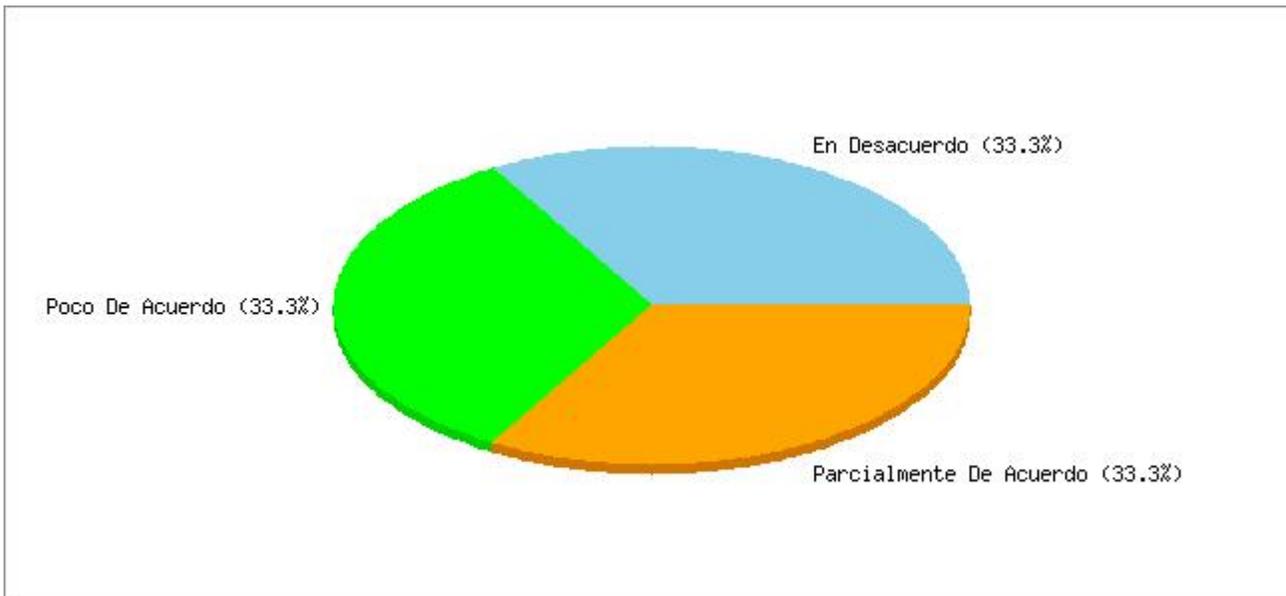
**Considero que me encuentro mentalmente saludable**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	5	83.33%
Parcialmente De Acuerdo	1	16.67%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%



**Considero que mi sueldo está acorde a la situación del País y la situación de la Firma**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	0	0.00%
Parcialmente De Acuerdo	2	33.33%
Poco De Acuerdo	2	33.33%
En Desacuerdo	2	33.33%



## COMENTARIO

### Respuesta

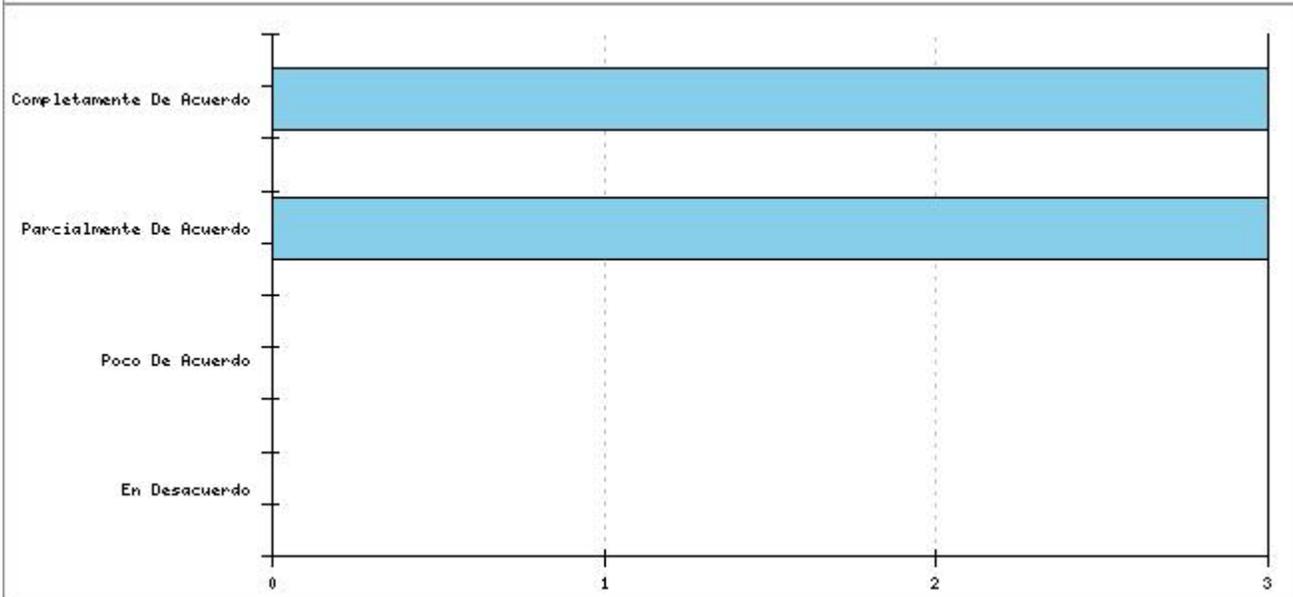
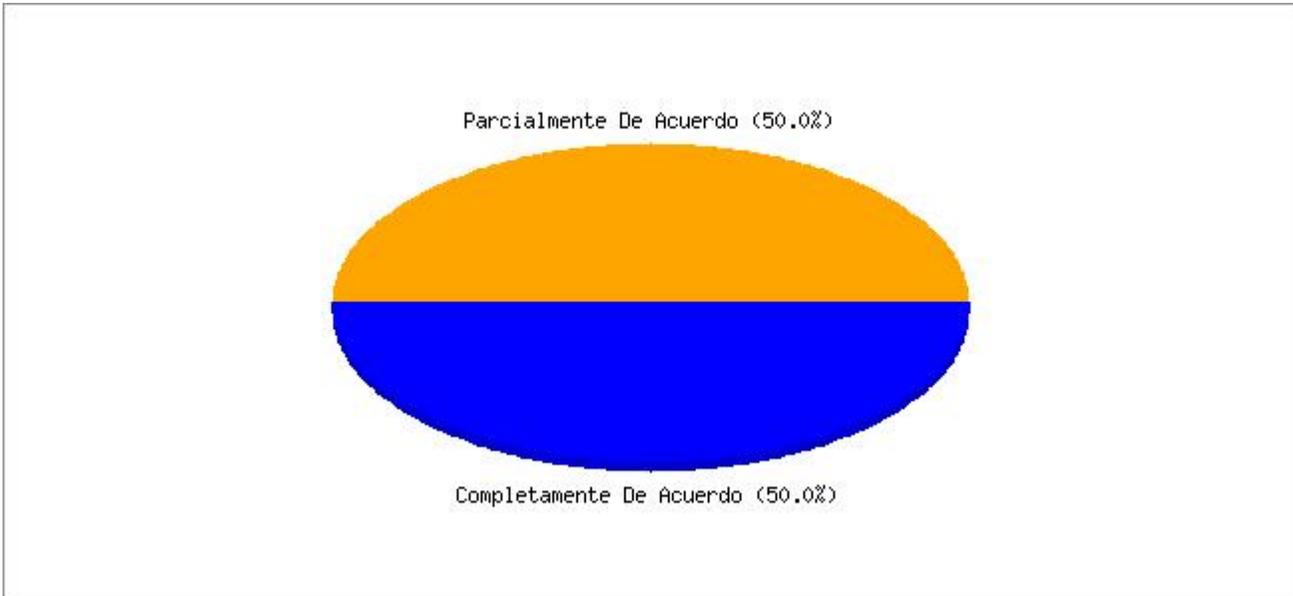
- 1) Considero que mi situación particular tiene que cambiar en el corto plazo, pues necesito una compensación económica diferente, aunque acepto que tiene que ser contra riesgo, y no como algo fijo. Además he sentido, envidia de ciertas personas por mi crecimiento profesional, afortunadamente no ha afectado mi desempeño, pero no ha sido una situación cómoda.
- 2) no
- 3) N/A
- 4) Considero que la firma debe realizar un estudio de cómo se encuentran los sueldos en otras firmas para las mismas posiciones laborales, un incremento en sueldos haría que sea más competitiva laboralmente y los trabajadores se incentiven de mejor manera.
- 5) DEBERÍAN REALIZAR UN ESTUDIO DE MERCADO DE SUELDOS DE ACUERDO A LA IMAGEN QUE PROYECTAN Y ESTUDIOS JURÍDICOS DE ESE RANGO
- 6) Creo que el tiempo de trabajo y las actividades de trabajo no corresponden a mi sueldo.

## COMUNICACIÓN/TRABAJO EN EQUIPO

Considero que las formas de comunicación en mi trabajo son adecuadas, accesibles y de fácil comprensión

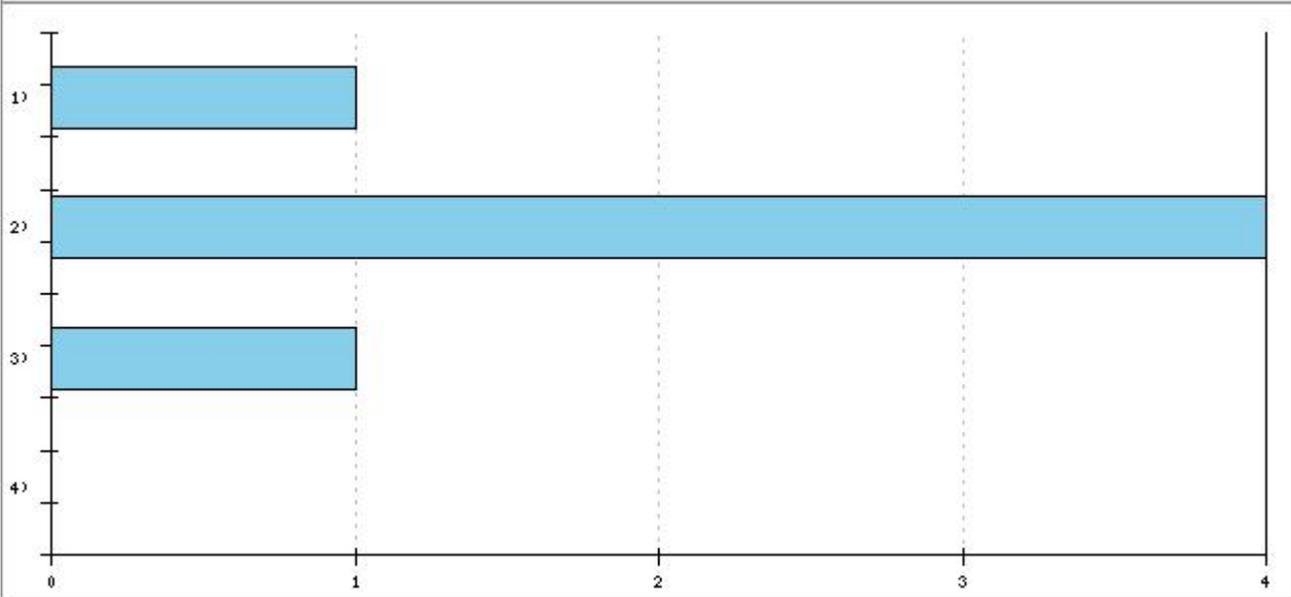
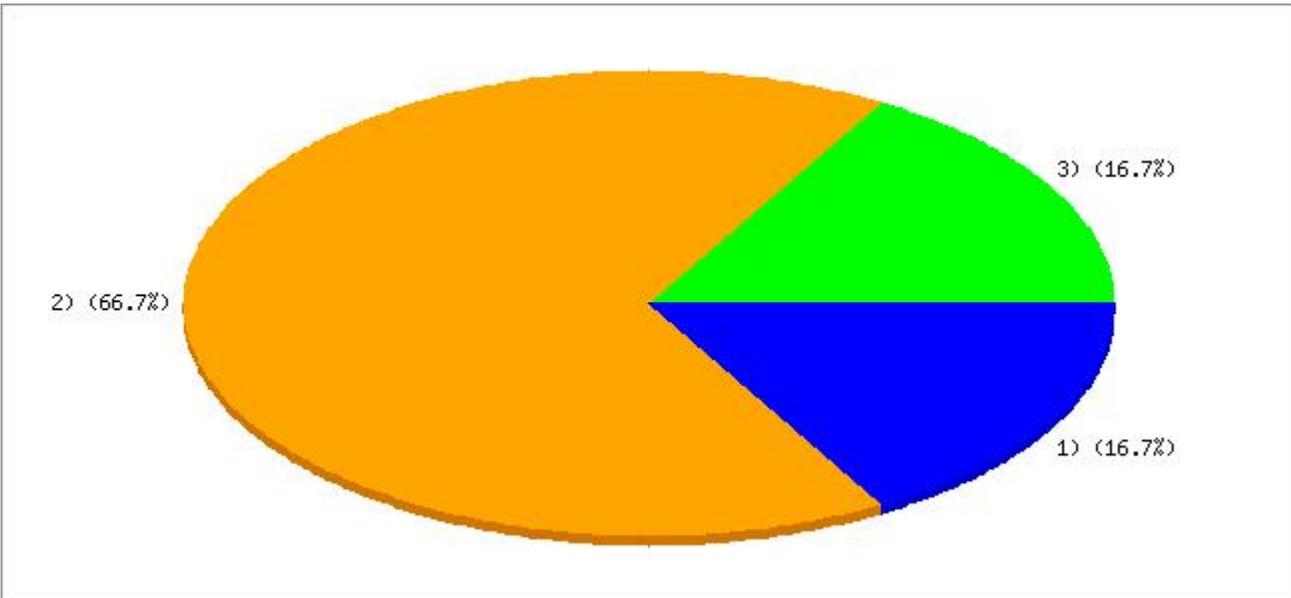
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	3	50.00%
Parcialmente De Acuerdo	3	50.00%

Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%



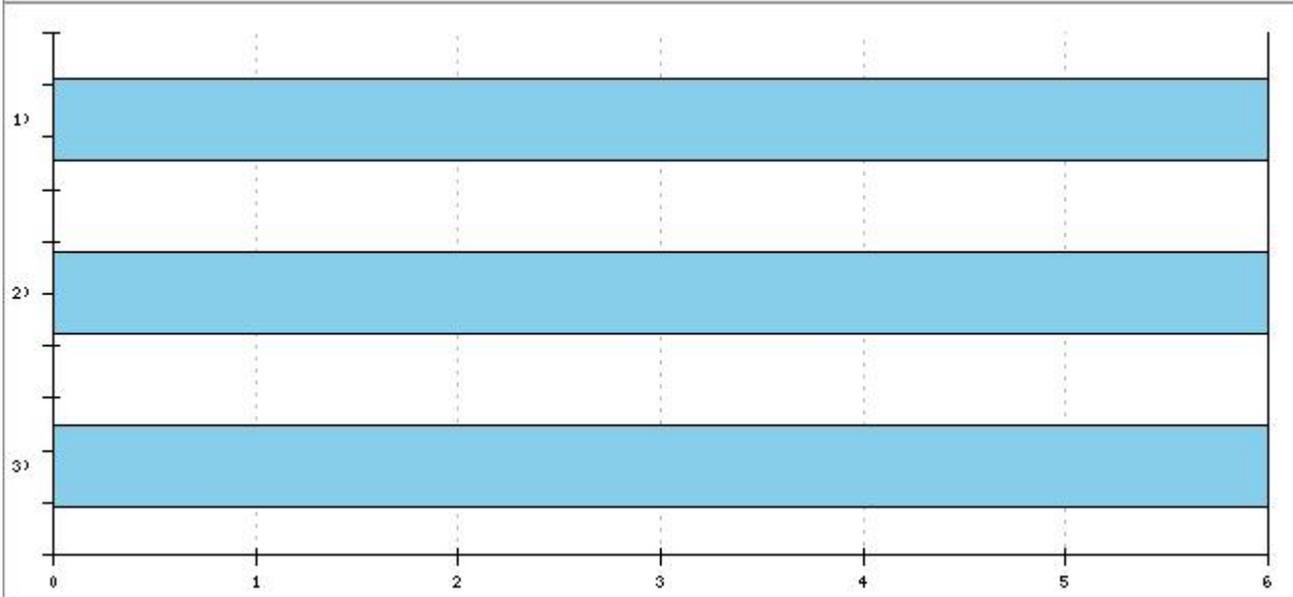
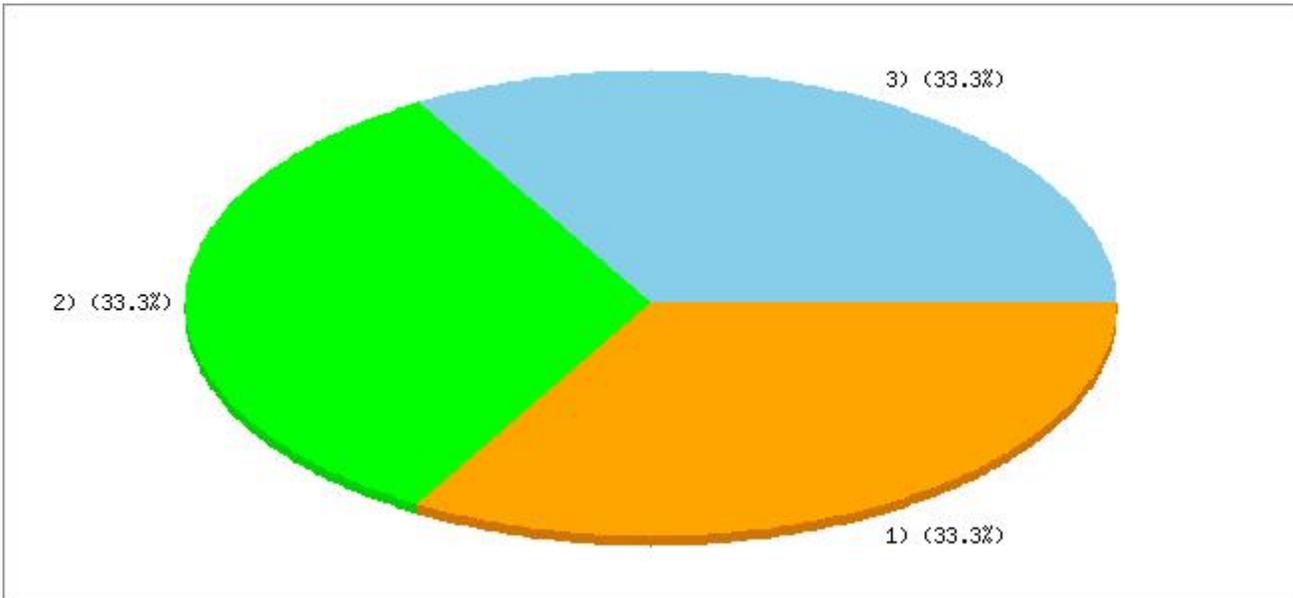
**Selecciona la periodicidad con la que el equipo se reúne para asignación de trabajos, revisar pendientes y compartir criterios importantes de la Firma**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) 1 vez a la semana	1	16.67%
2) 1 vez cada 15 días	4	66.67%
3) 1 vez al mes	1	16.67%
4) No se realizan follow ups	0	0.00%



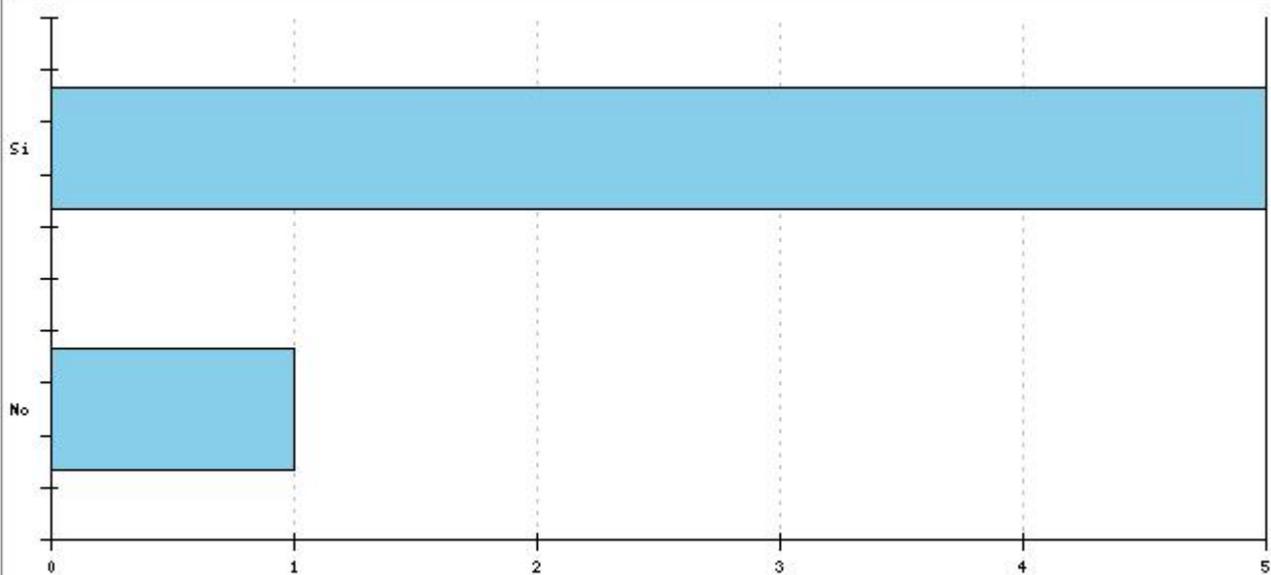
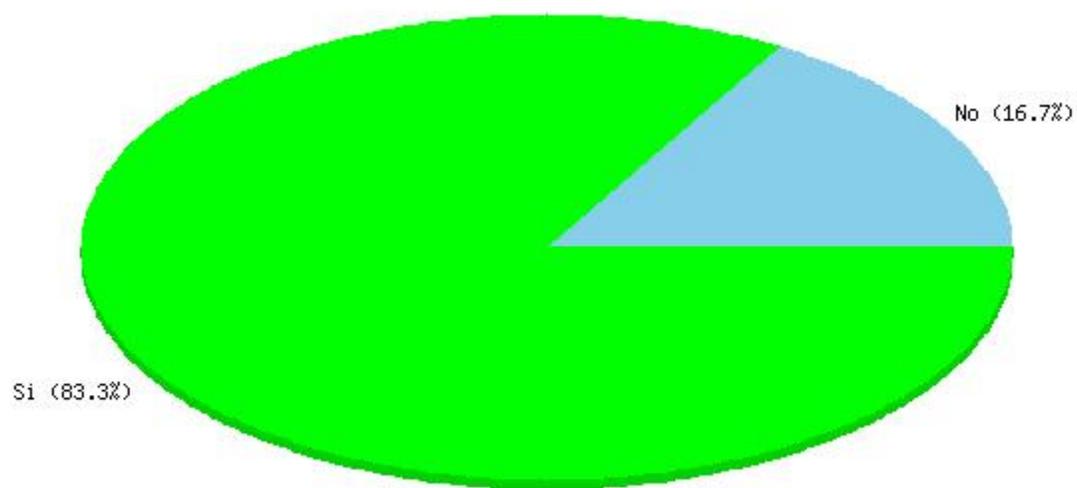
**Qué herramientas utilizas para mantenerte en contacto con tu equipo de trabajo**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) TEAMS	6	100.00%
2) WHATSAPP	6	100.00%
3) CORREO ELECTRONICO	6	100.00%



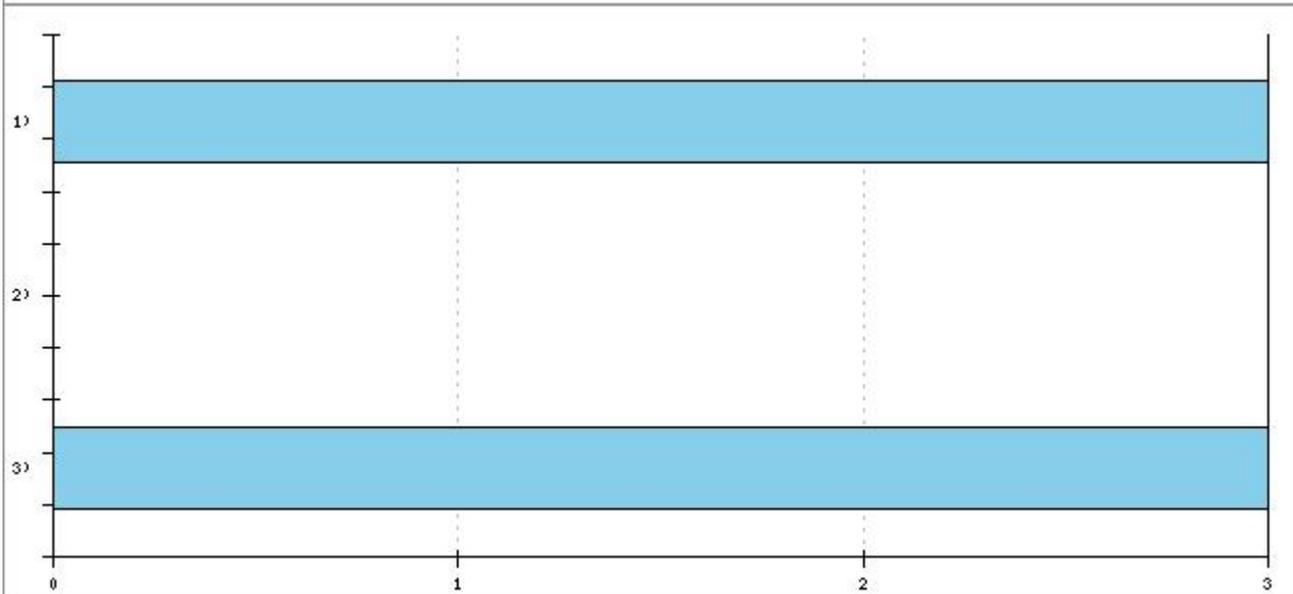
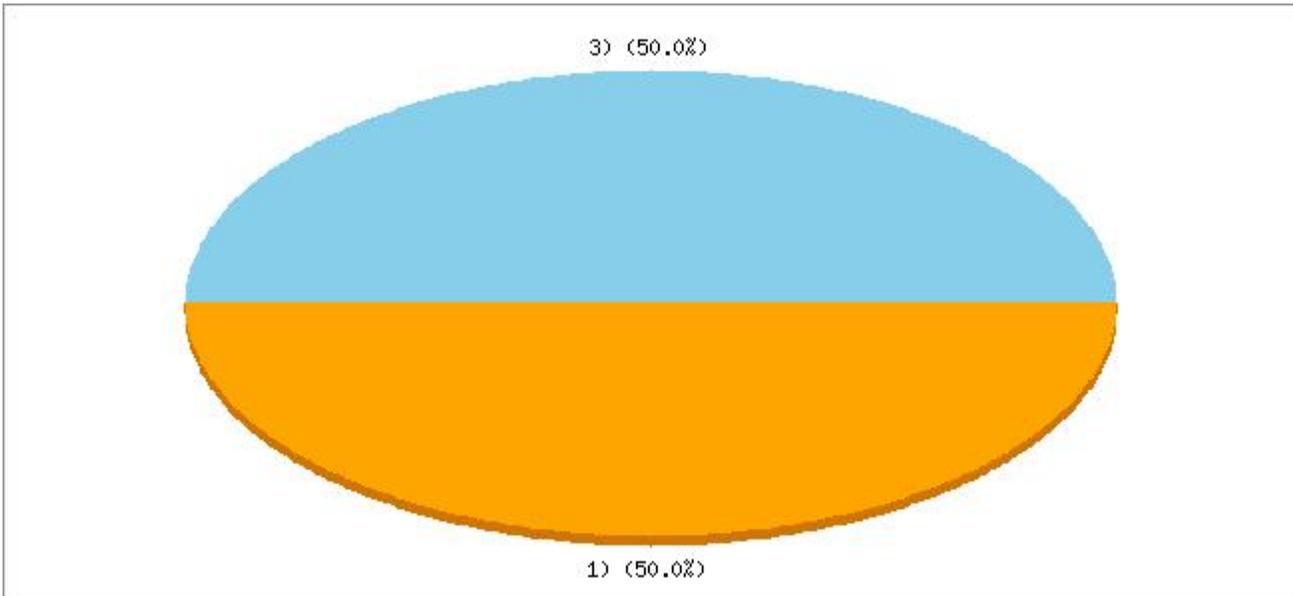
**Mi Gerente me permite dar soporte a compañeros de trabajo de otras áreas?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Si	5	83.33%
No	1	16.67%



**Mi Senior me permite dar soporte a compañeros de trabajo de otras áreas?**

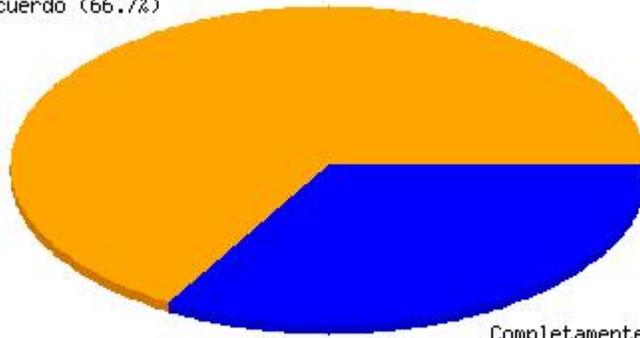
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) SI	3	50.00%
2) NO	0	0.00%
3) NO APLICA	3	50.00%



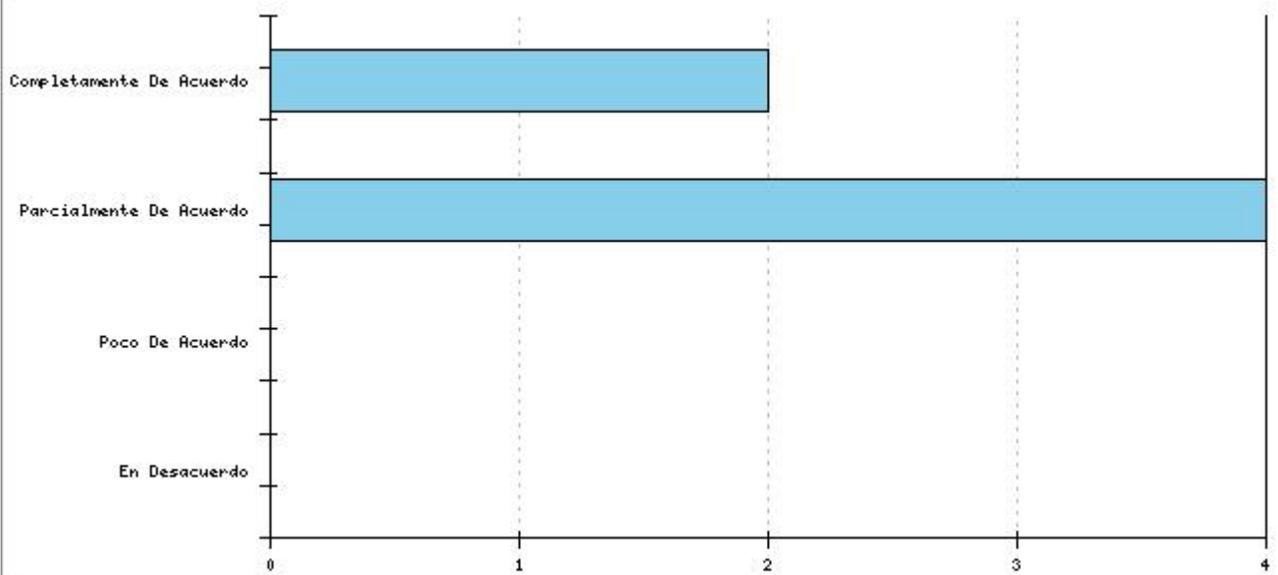
Mi opinión es tomada en cuenta con respecto a fechas límites en el cumplimiento de mis actividades o cuando exista un cambio en mis funciones

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	2	33.33%
Parcialmente De Acuerdo	4	66.67%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%

Parcialmente De Acuerdo (66.7%)

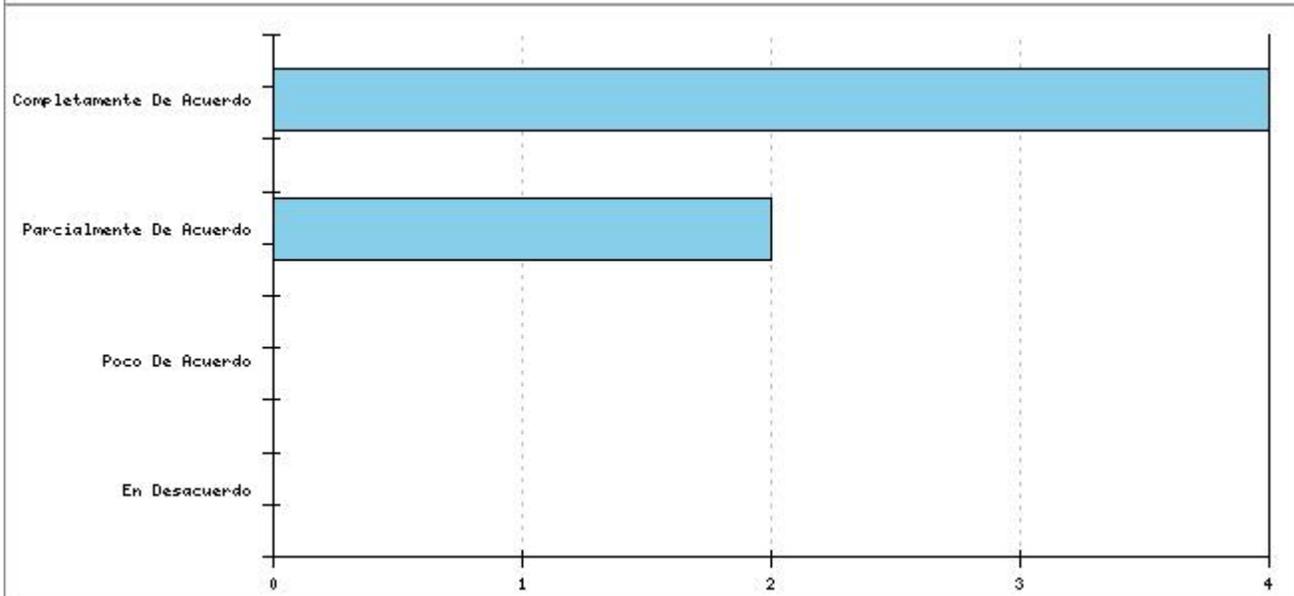
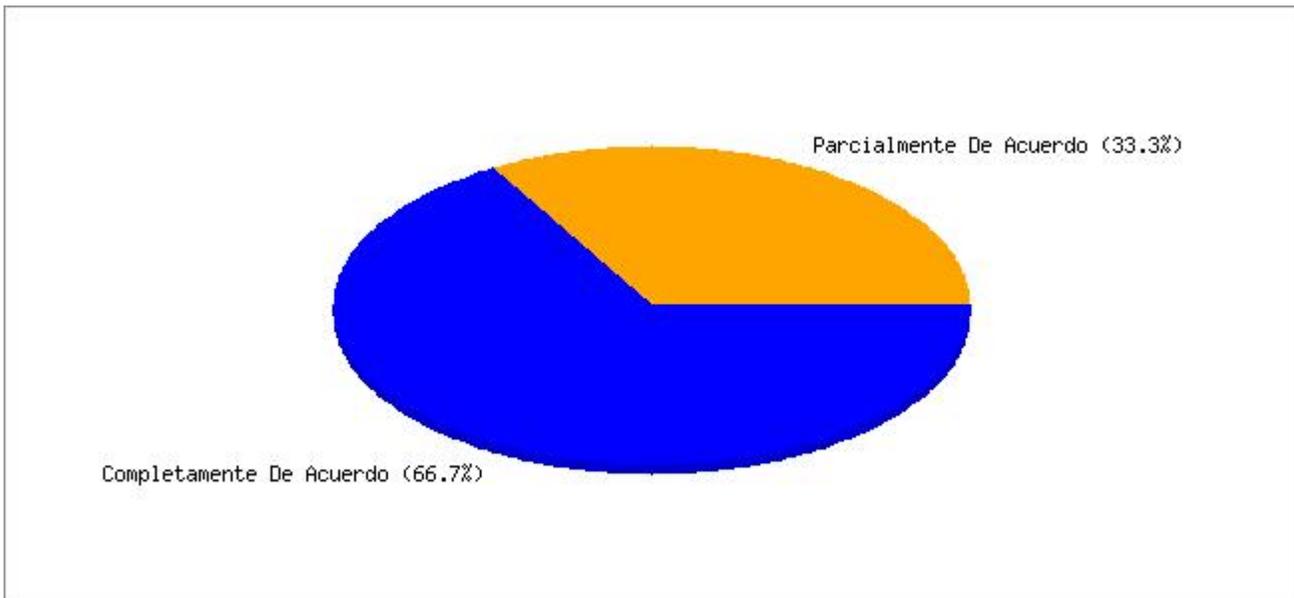


Completamente De Acuerdo (33.3%)



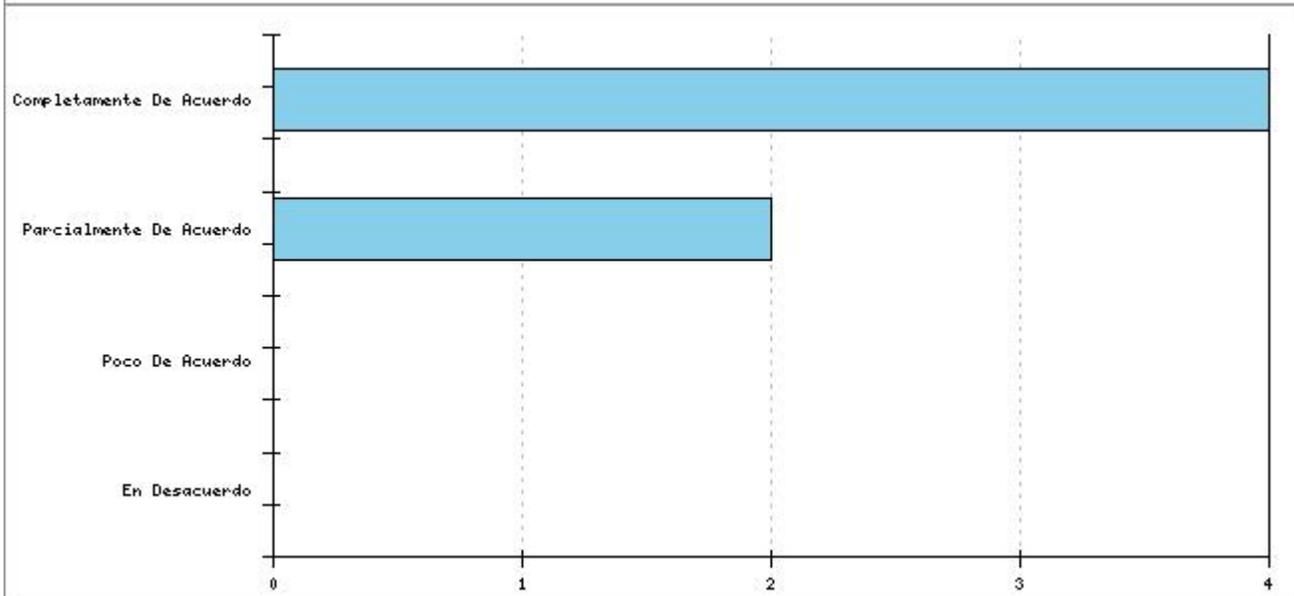
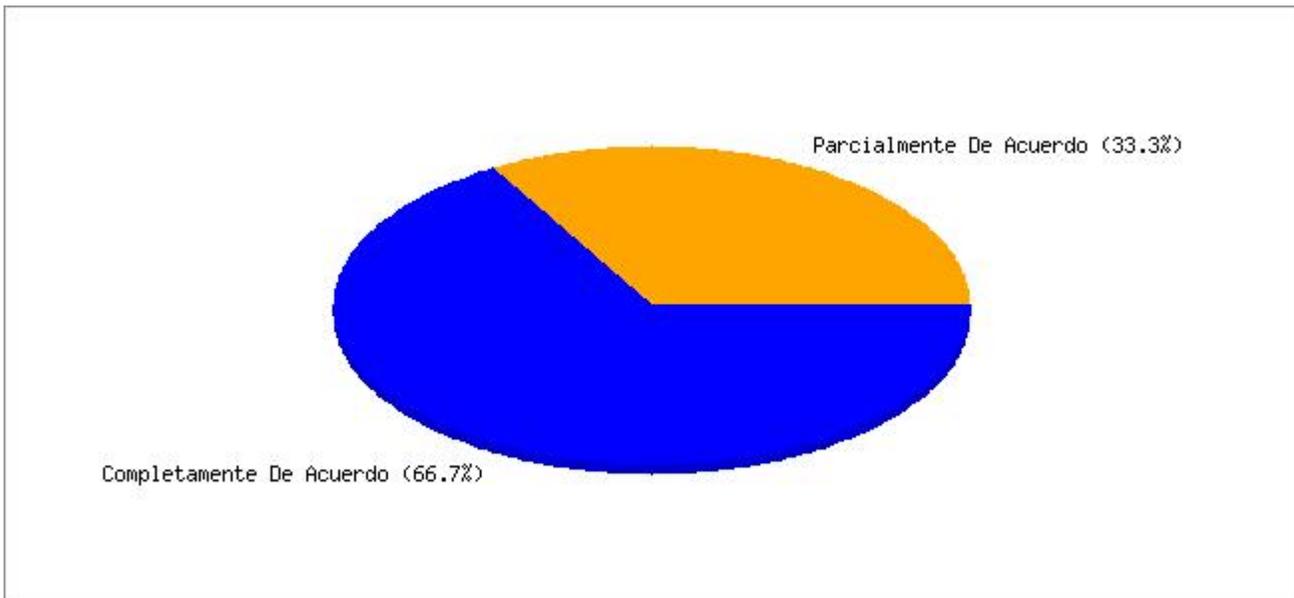
### Se me permite aportar con ideas para mejorar las actividades y la organización del trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	4	66.67%
Parcialmente De Acuerdo	2	33.33%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%



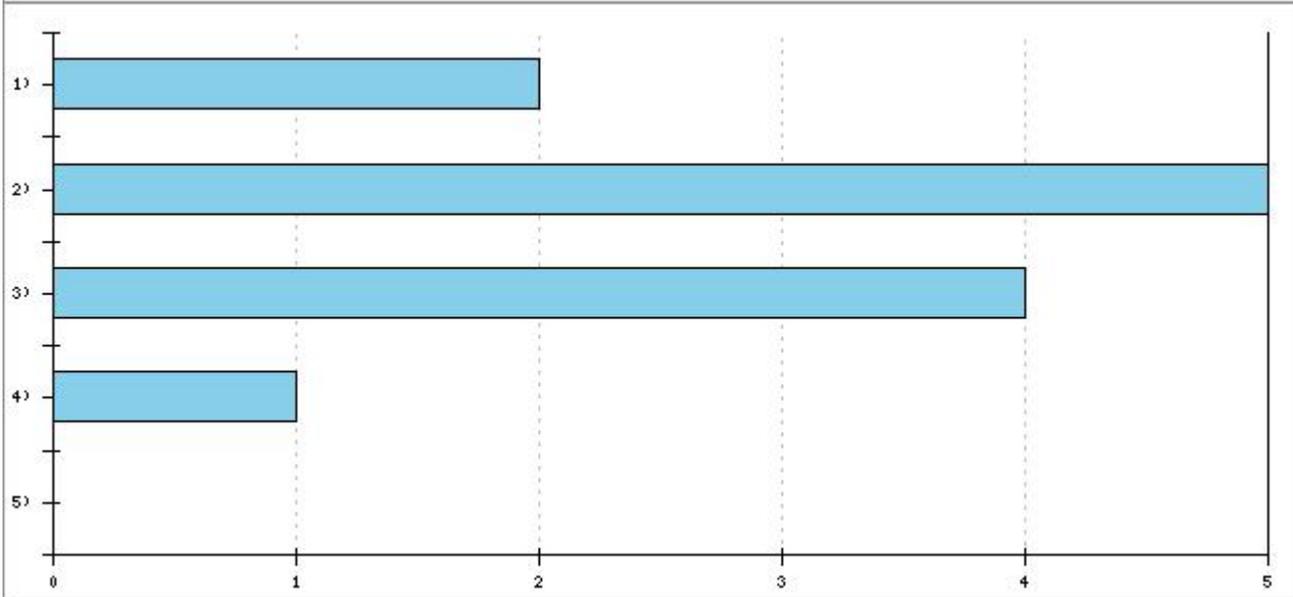
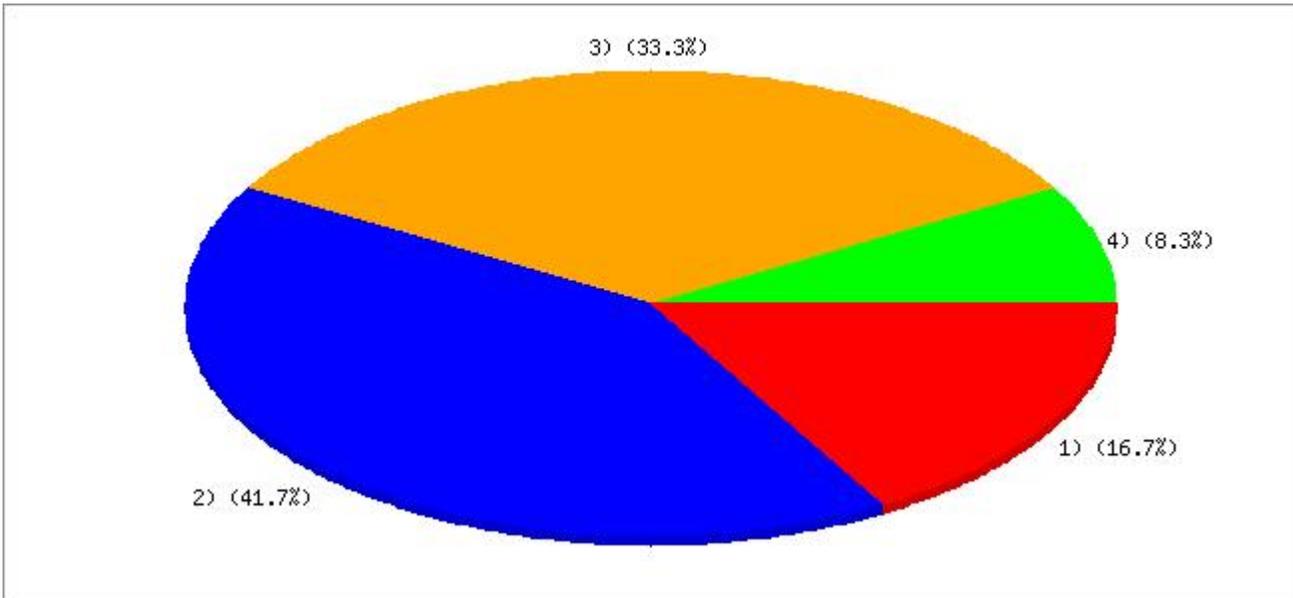
**Considero que las formas de comunicación en mi trabajo son adecuados, accesibles y de fácil comprensión?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	4	66.67%
Parcialmente De Acuerdo	2	33.33%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%



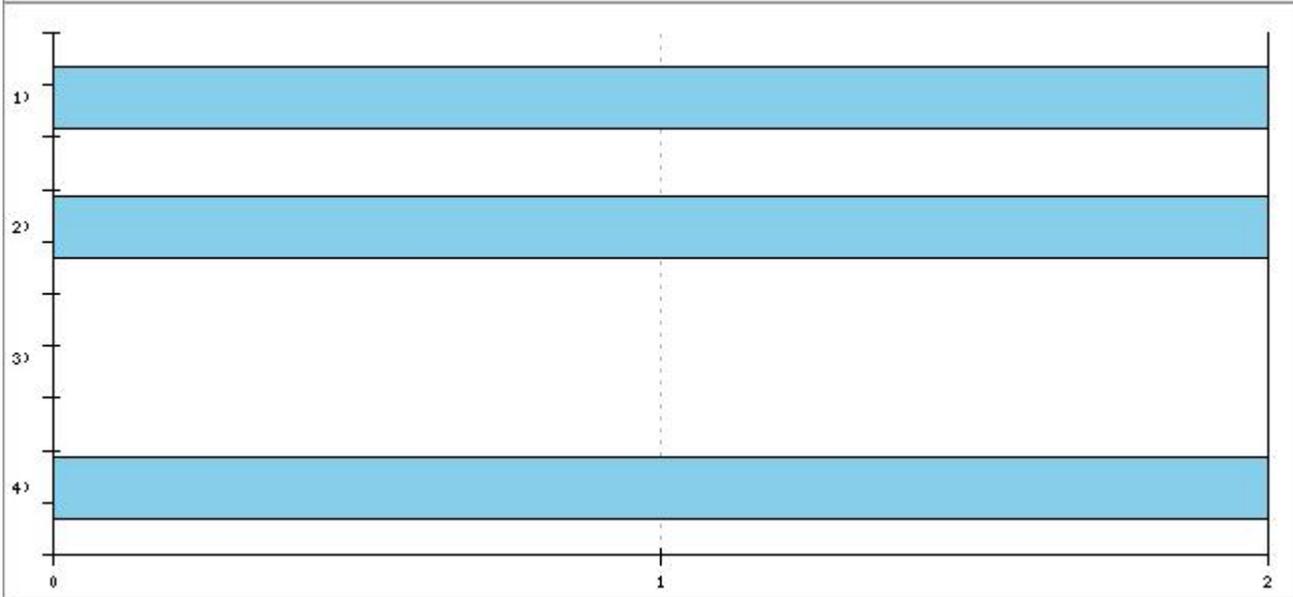
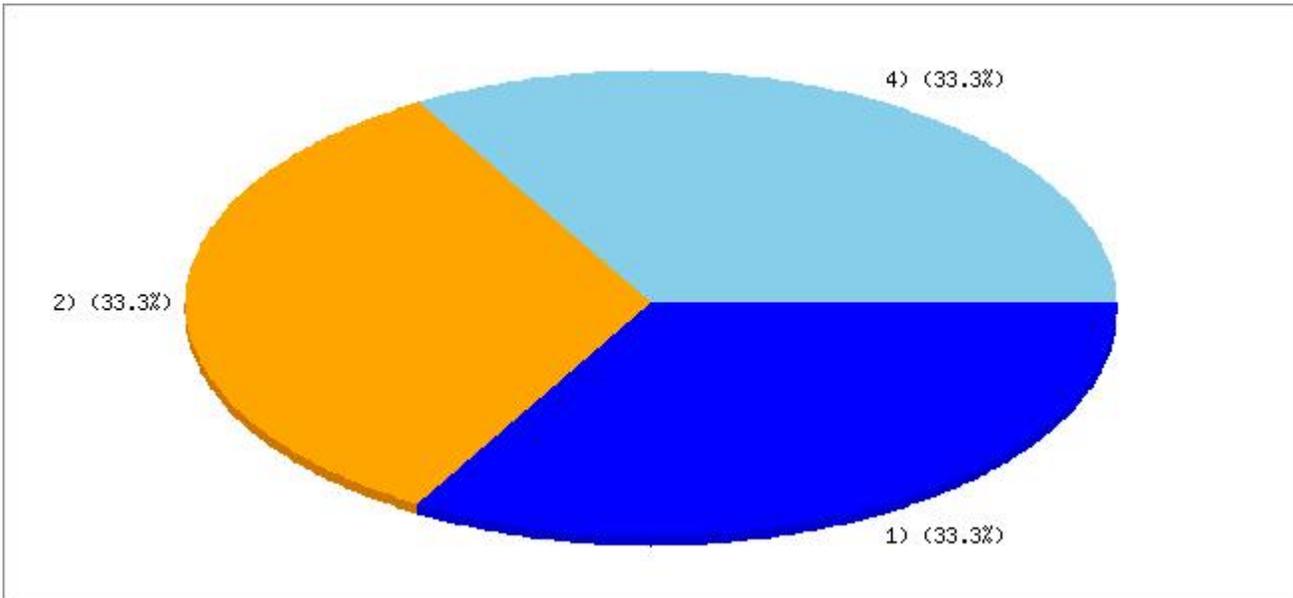
**Además del trabajo. Cuáles son las razones por las que mantienes contacto con tu equipo de trabajo?**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) Para coordinar salidas sociales fuera de las horas de trabajo	2	33.33%
2) Jugar- Bromear	5	83.33%
3) Compartir noticias	4	66.67%
4) Temas familiares	1	16.67%
5) No hablamos de temas que nos sean de trabajo	0	0.00%



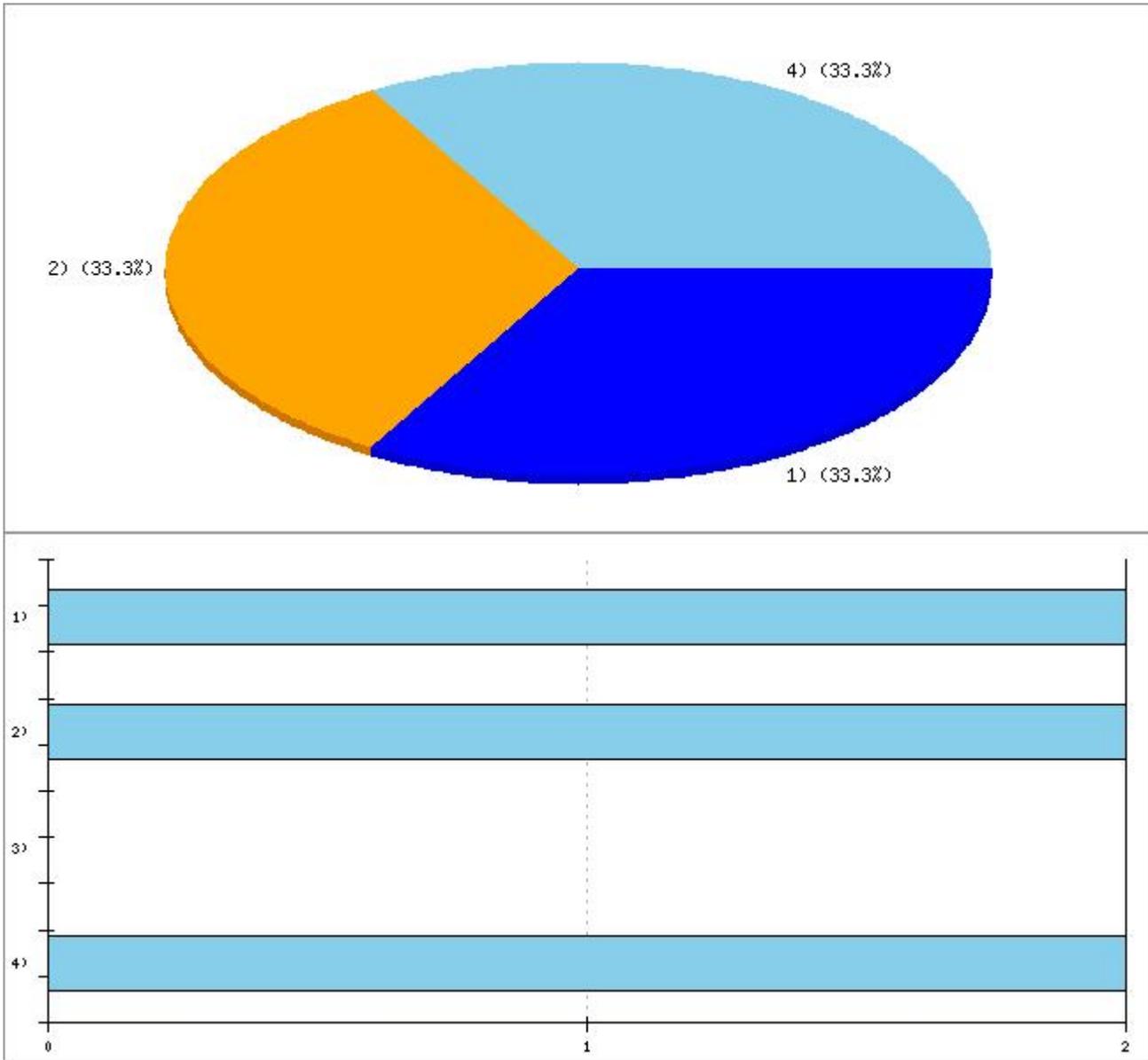
**Con qué frecuencia mi Jefe se comunica conmigo (en modalidad teletrabajo)**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) 1 vez al día	2	33.33%
2) 2 veces por semana	2	33.33%
3) 1 vez a la semana	0	0.00%
4) Únicamente cuando es necesario, para la asignación de un trabajo o revisión de un tema.	2	33.33%



**Como Jefe o encargado de un trabajo, con qué frecuencia me reúno con mi equipo (en modalidad teletrabajo)**

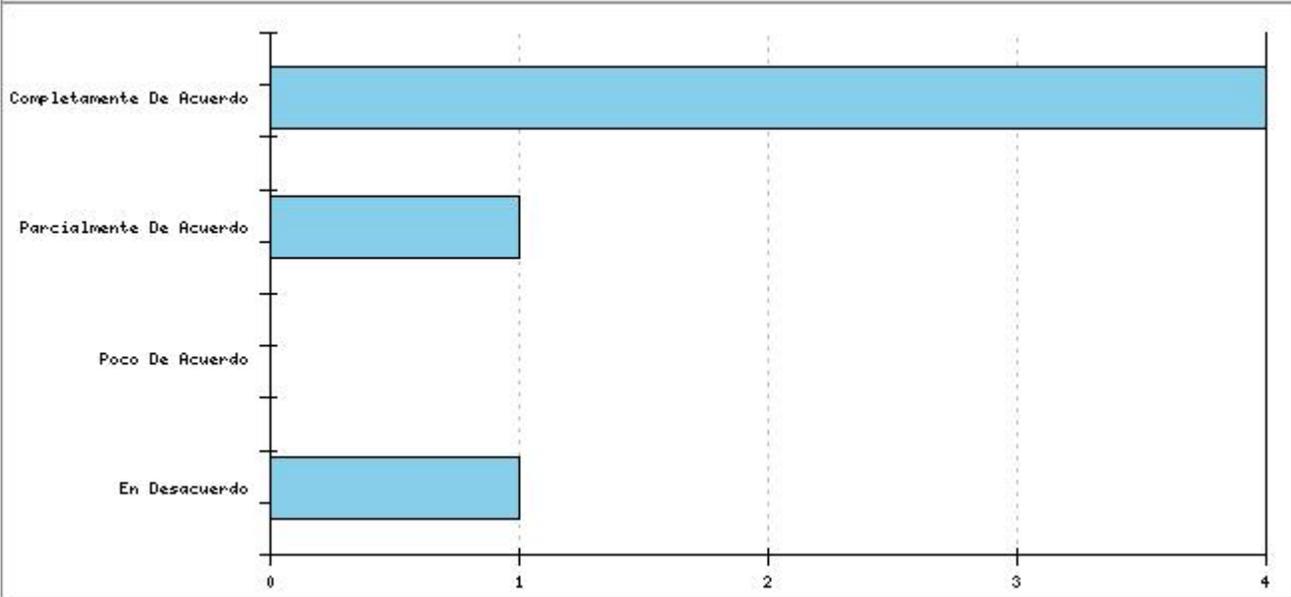
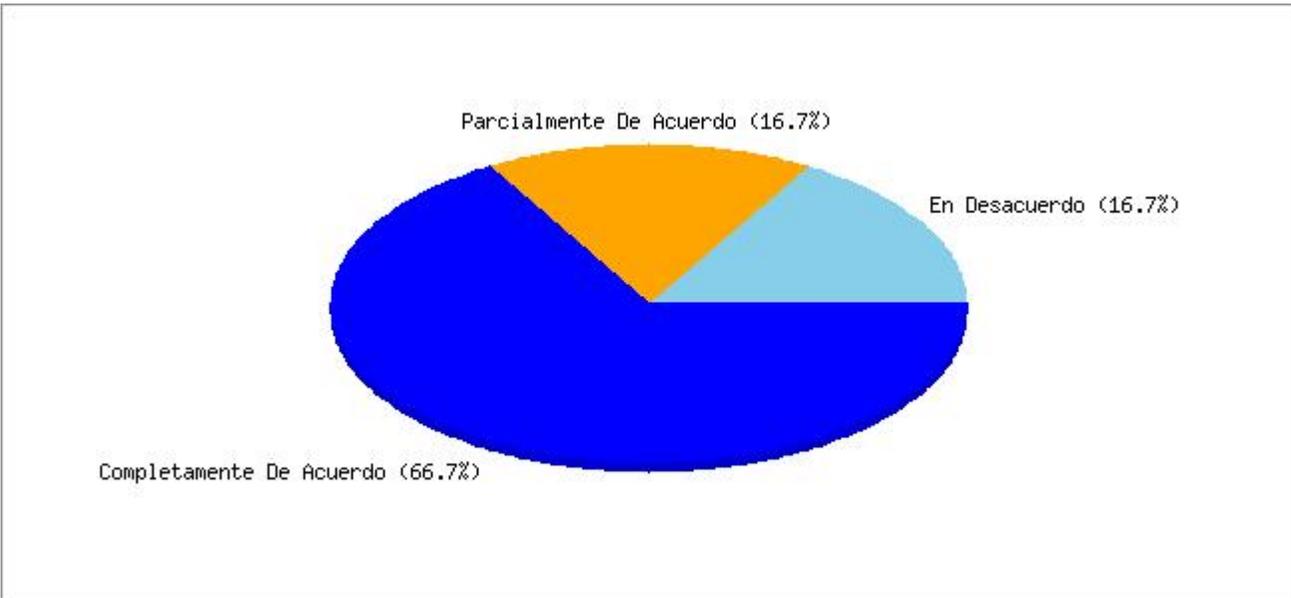
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) 1 vez al día	2	33.33%
2) 2 veces por semana	2	33.33%
3) 1 vez a la semana	0	0.00%
4) Únicamente cuando es necesario para la asignación de un trabajo o revisión de un tema	2	33.33%



## BENEFICIOS

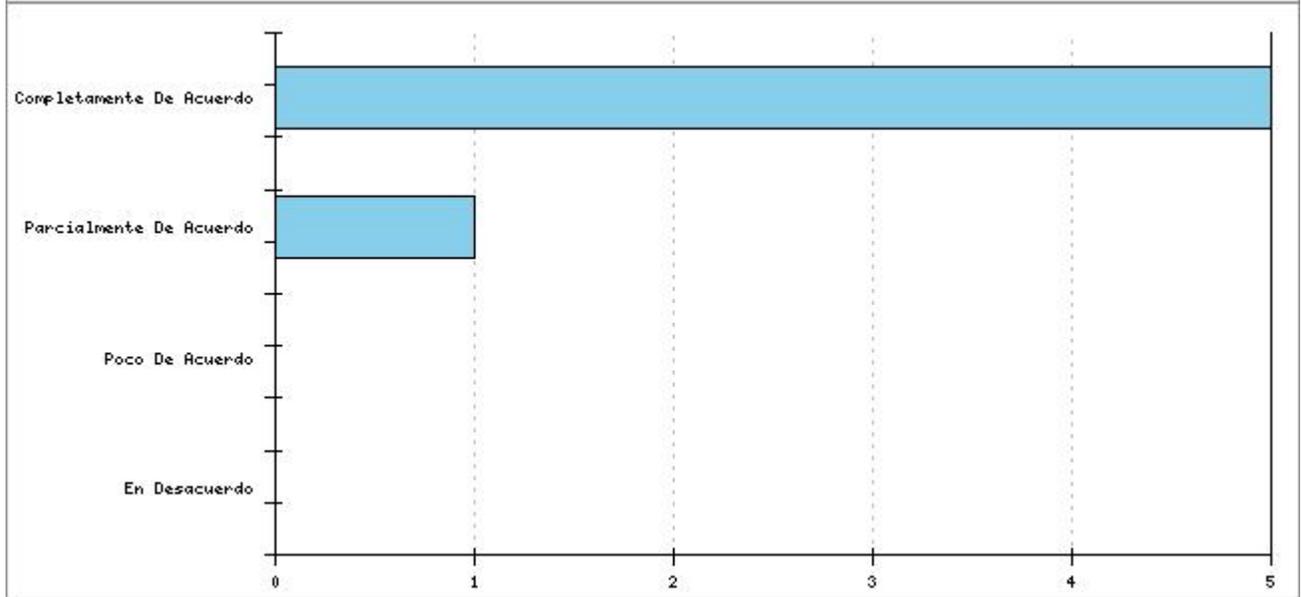
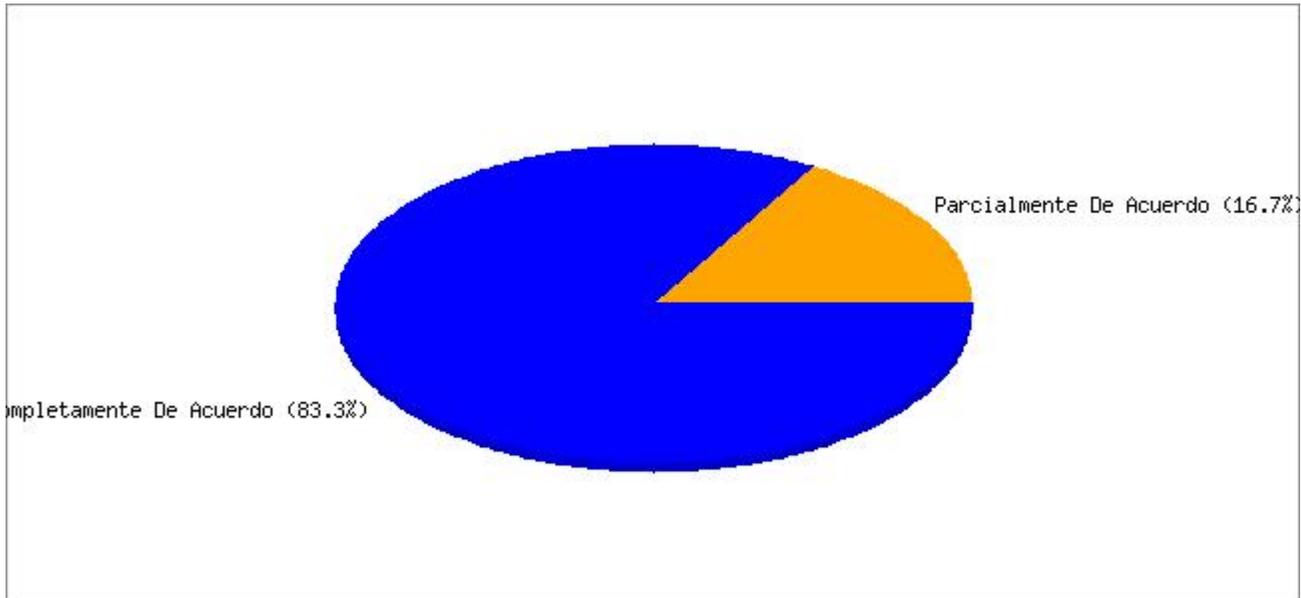
### El beneficio del seguro médico es indispensable para mi

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	4	66.67%
Parcialmente De Acuerdo	1	16.67%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	1	16.67%



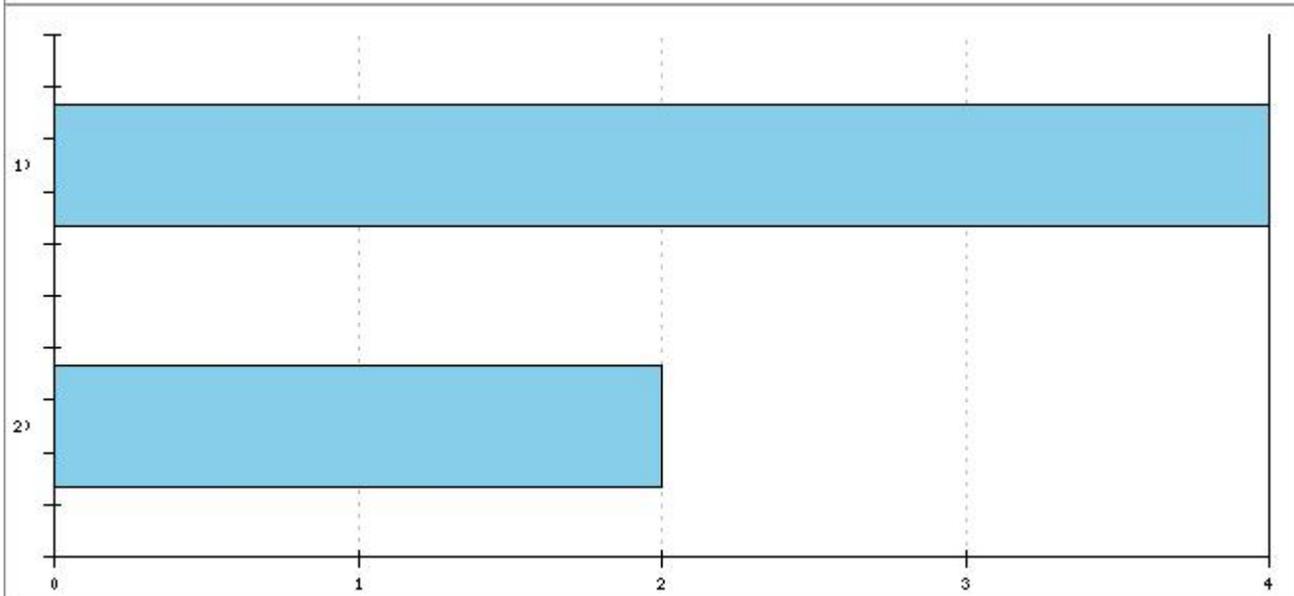
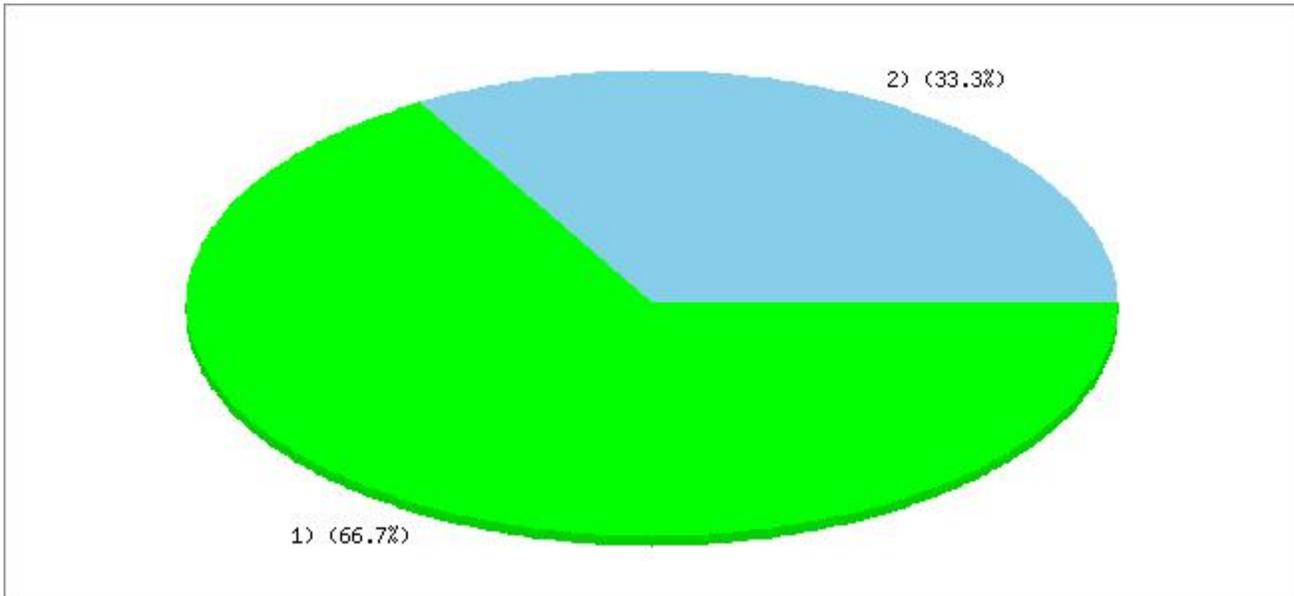
**El seguro oncológico es un buen beneficio**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	5	83.33%
Parcialmente De Acuerdo	1	16.67%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%



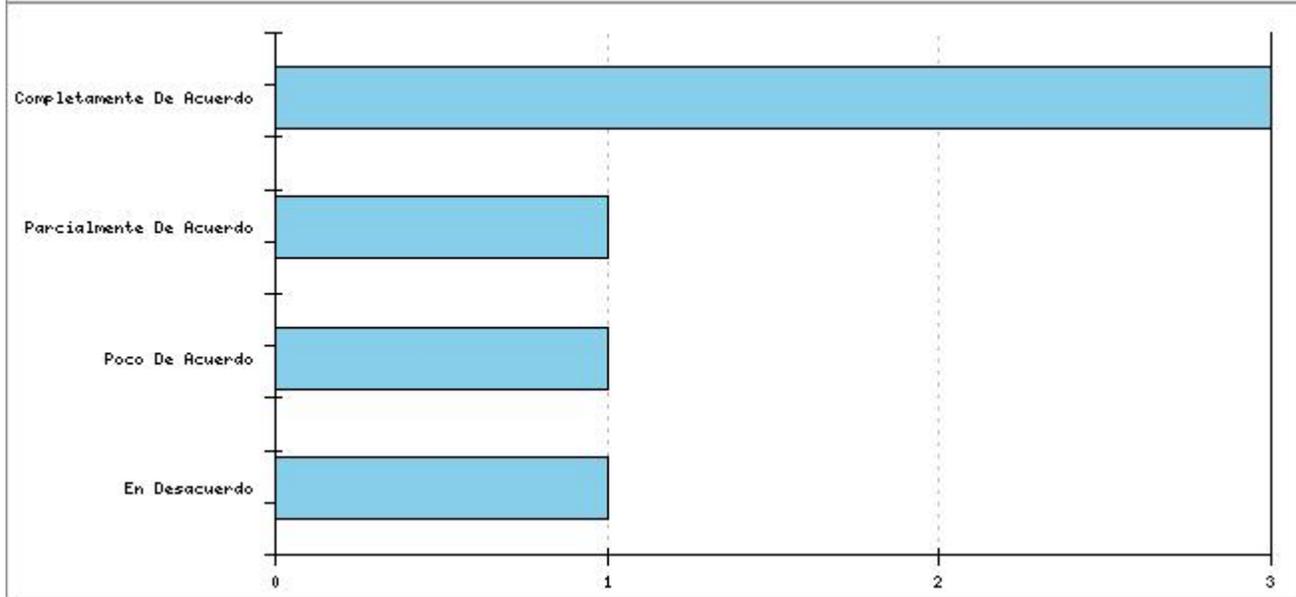
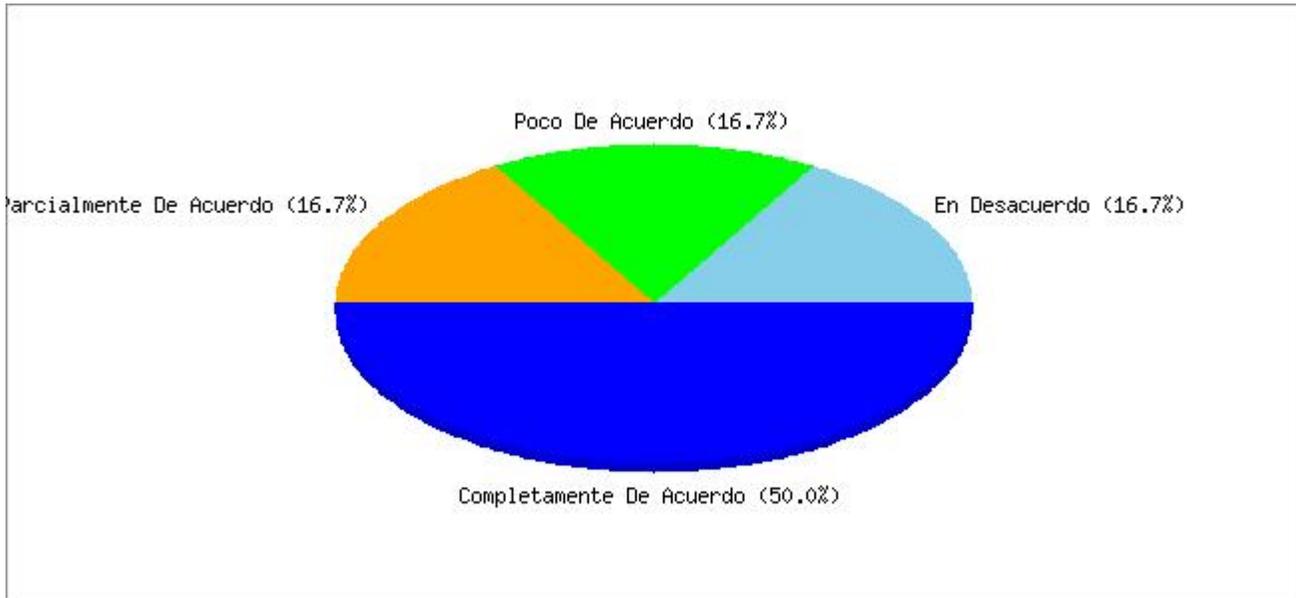
**Estaría dispuesto/a a pagar un valor adicional para contar con un seguro médico que brinde cobertura para enfermedades graves.**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
1) SI	4	66.67%
2) NO	2	33.33%



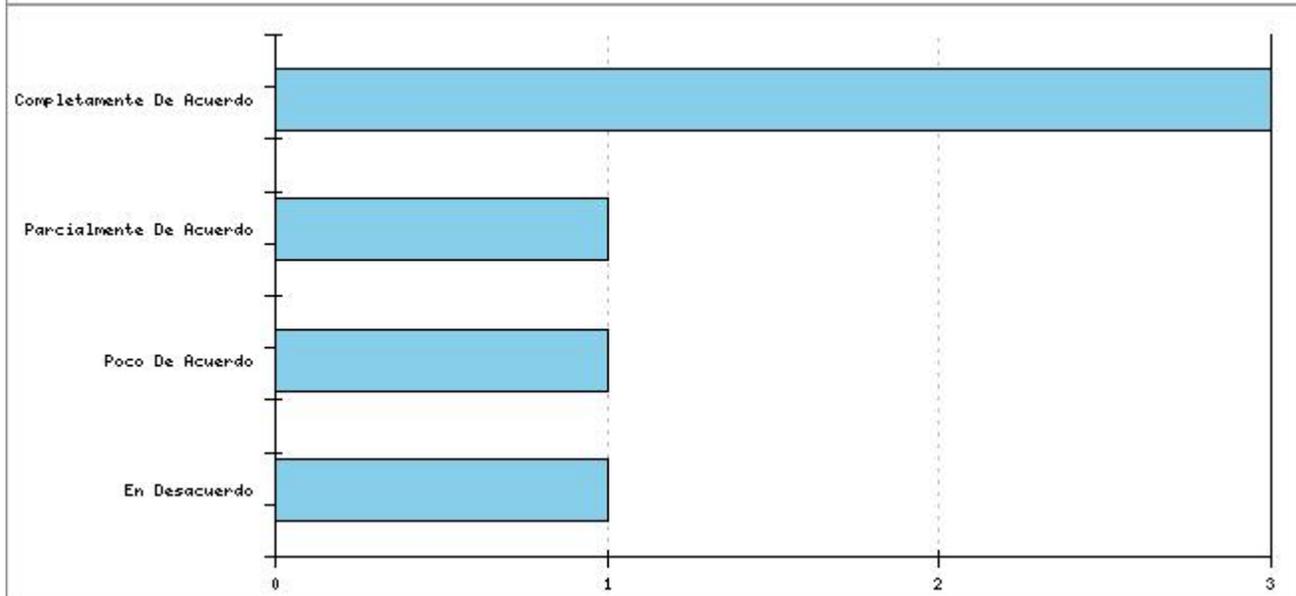
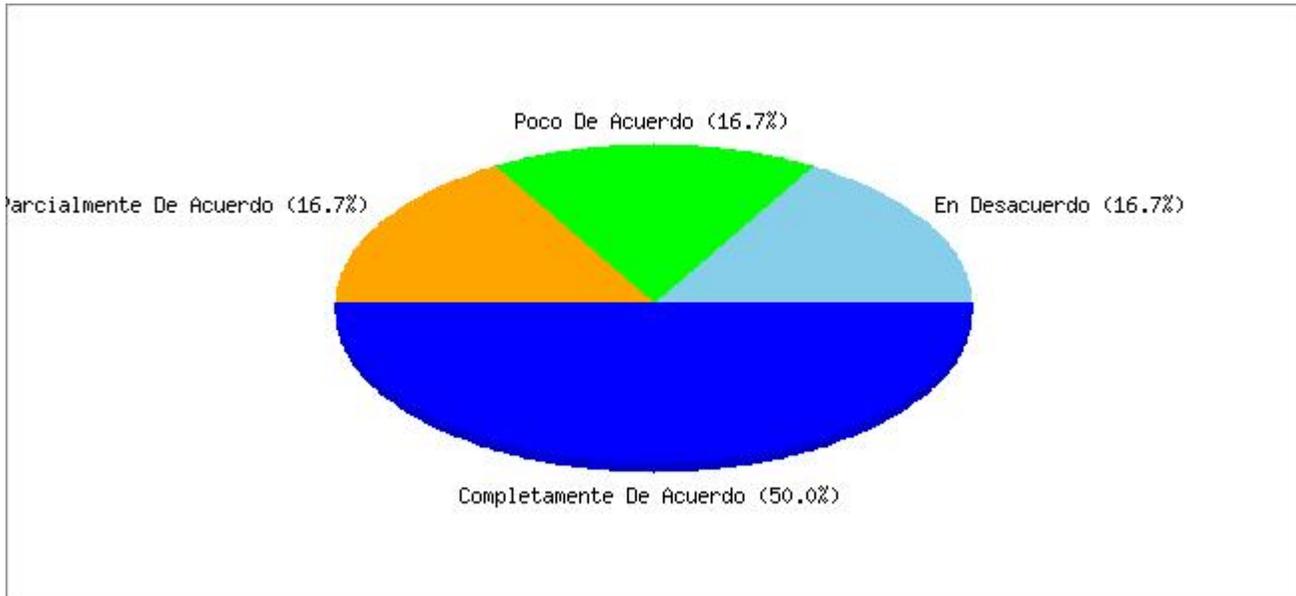
**Considero que la tarjeta ABEFARM (Fybeca, Sana Sana) es un buen beneficio**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	3	50.00%
Parcialmente De Acuerdo	1	16.67%
Poco De Acuerdo	1	16.67%
En Desacuerdo	1	16.67%



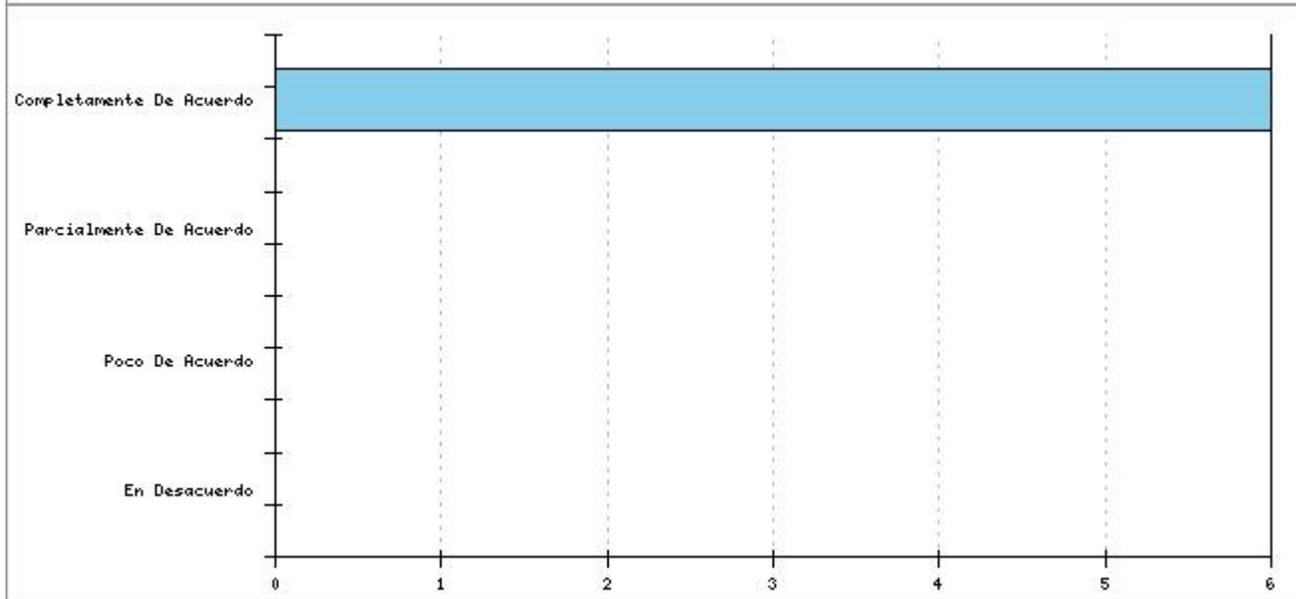
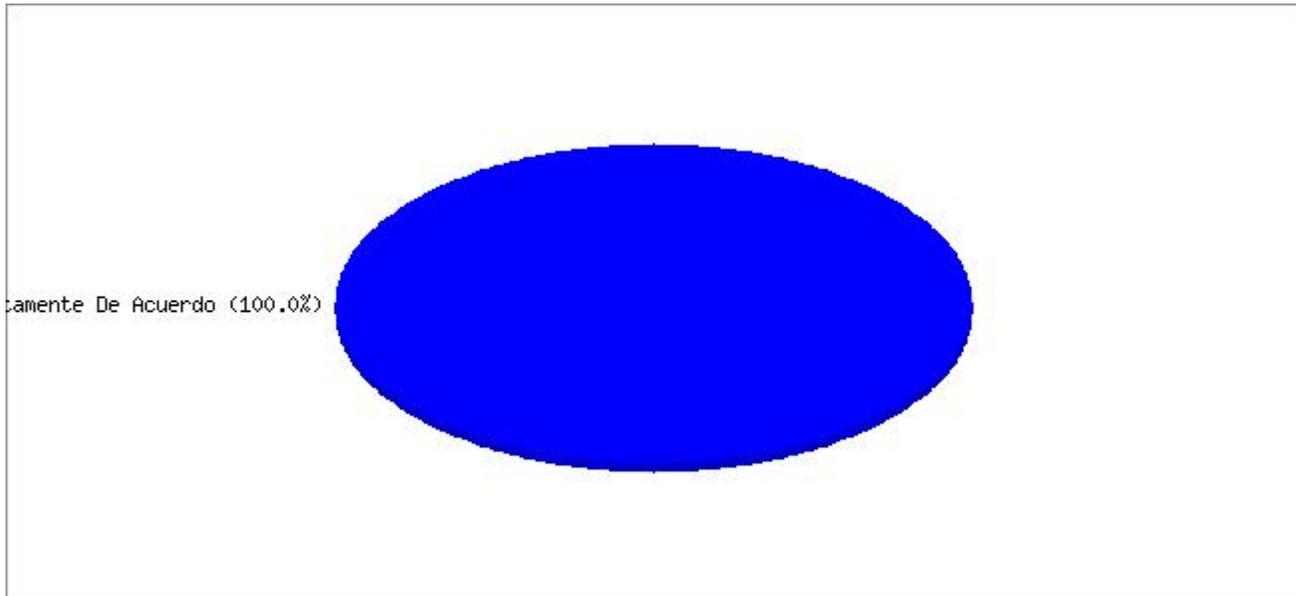
**Considero que la tarjeta supermaxi es un buen beneficio**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	3	50.00%
Parcialmente De Acuerdo	1	16.67%
Poco De Acuerdo	1	16.67%
En Desacuerdo	1	16.67%



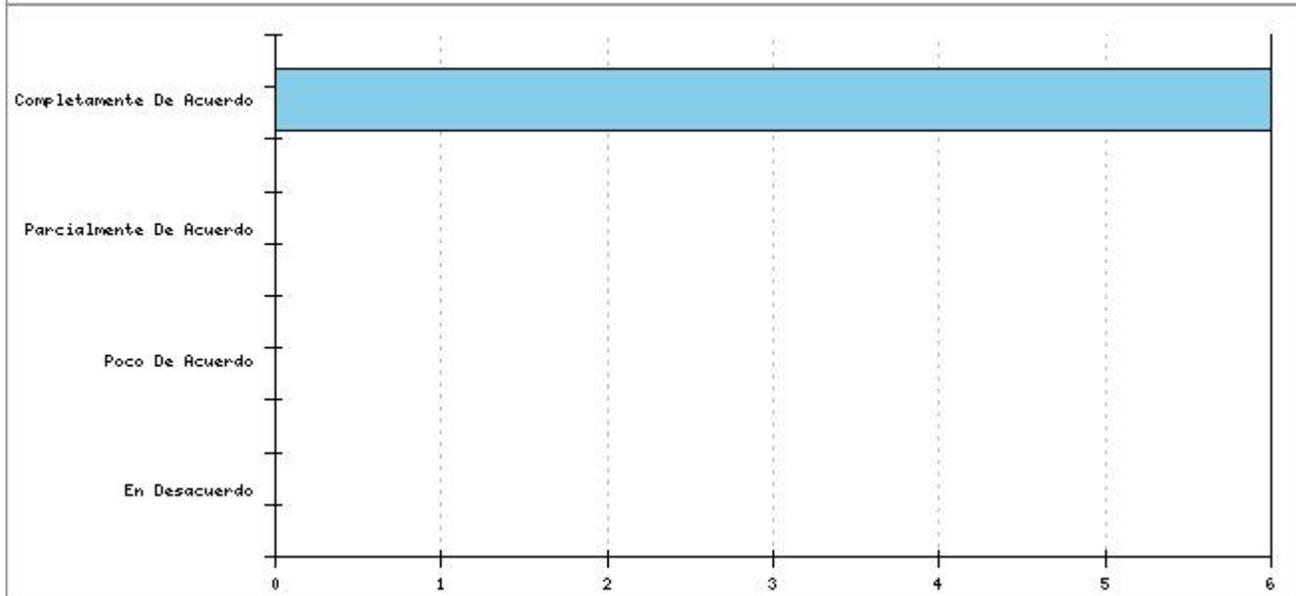
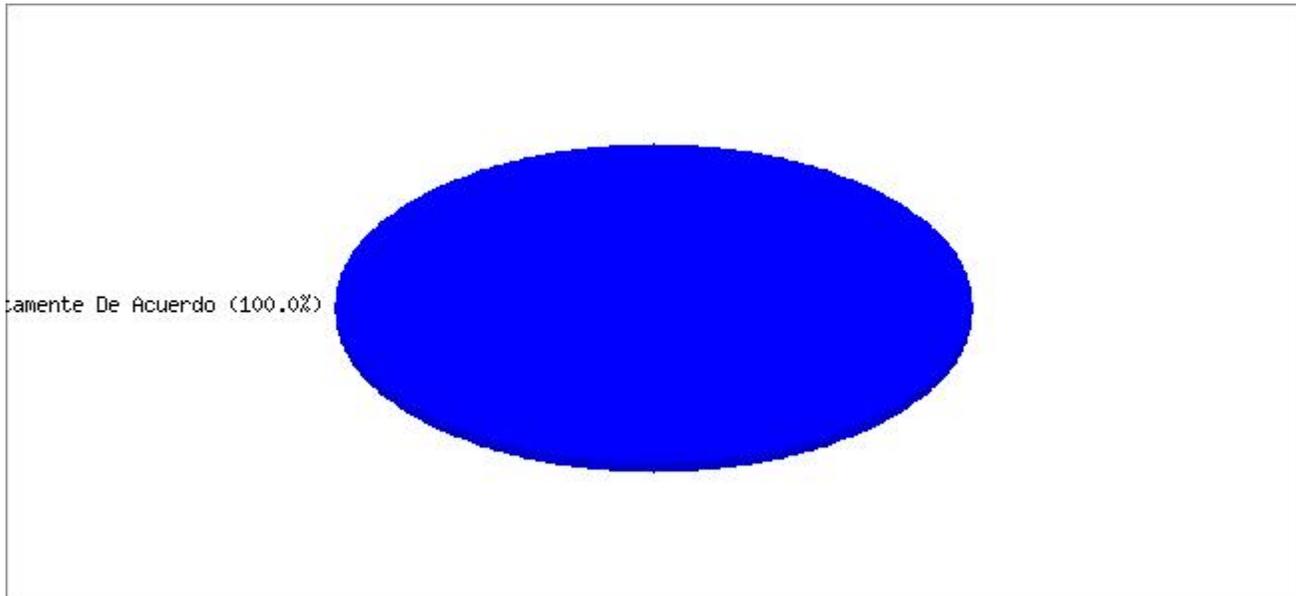
**Cuándo estábamos en jornada presencial en oficinas, consideraba que el Horario Flexible es un buen beneficio**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	6	100.00%
Parcialmente De Acuerdo	0	0.00%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%



**Quando estábamos en jornada presencial, consideraba que el Desayuno nutritivo era un buen beneficio**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	6	100.00%
Parcialmente De Acuerdo	0	0.00%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%



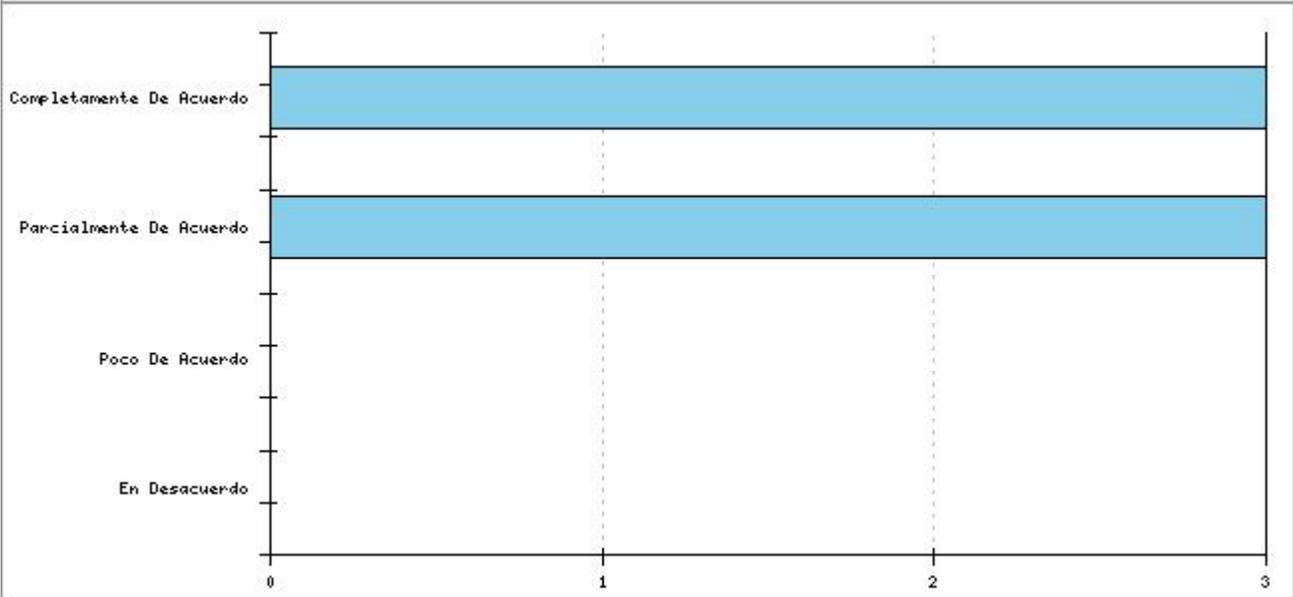
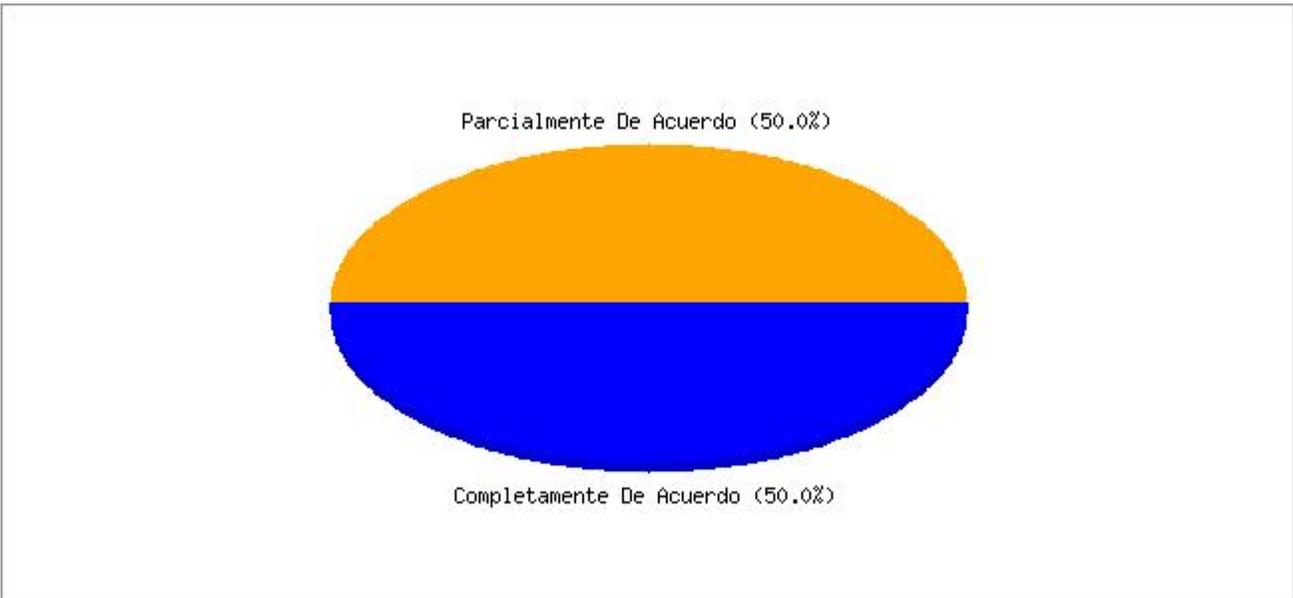
**COMENTARIO**

- Respuesta**
- 1) Me parece que hay que añadir otros incentivos sobre todo para los millenials.
  - 2) Para las personas que estamos en jornada presencial se debería mantener el desayuno nutritivo. Considero que podríamos tener un mejor seguro médico. Considero que deberían implementarse políticas de tener el día de cumpleaños libre, y el día viernes salir a las 2 de la tarde.
  - 3) Creo que se deberían implementar mas beneficios.
  - 4) Se podría pensar en un subsidio de planes de celular tomando en cuenta que se mantiene en permanente contacto con clientes mediante el celular, costo que lo asume 100% el trabajador en la actualidad.
  - 5) SIEMPRE LOS BENEFICIOS SON UNA MOTIVACION
  - 6) Buenos beneficios.

**HERRAMIENTAS DE TRABAJO EN OFICINAS (ERGONOMIA)**

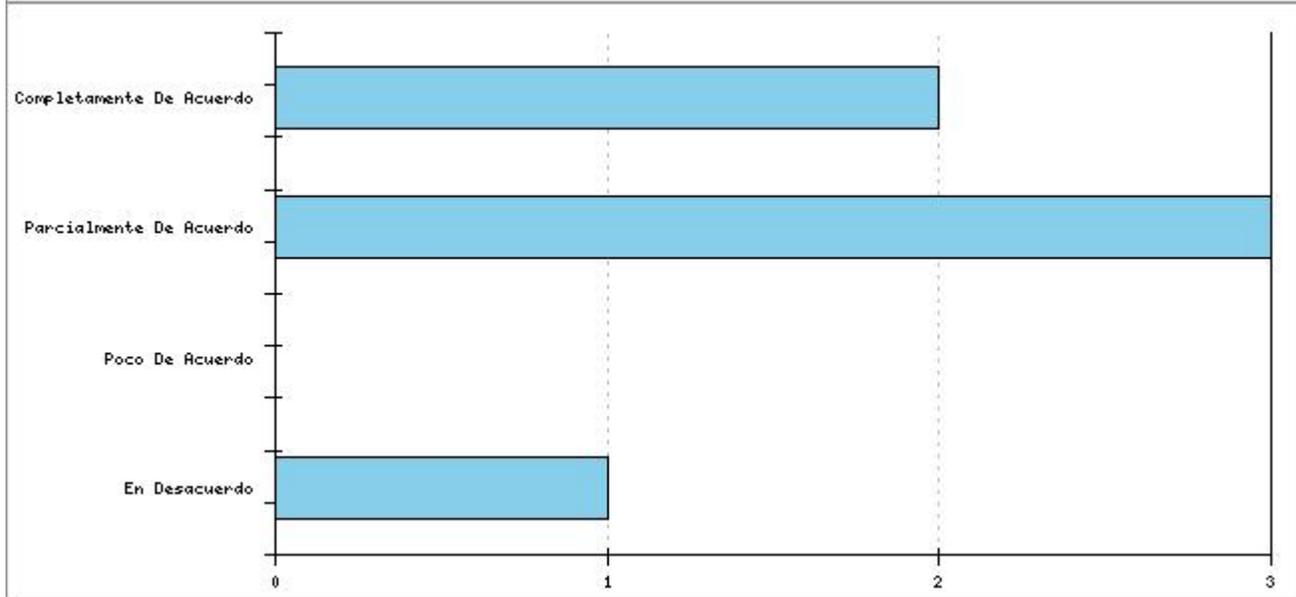
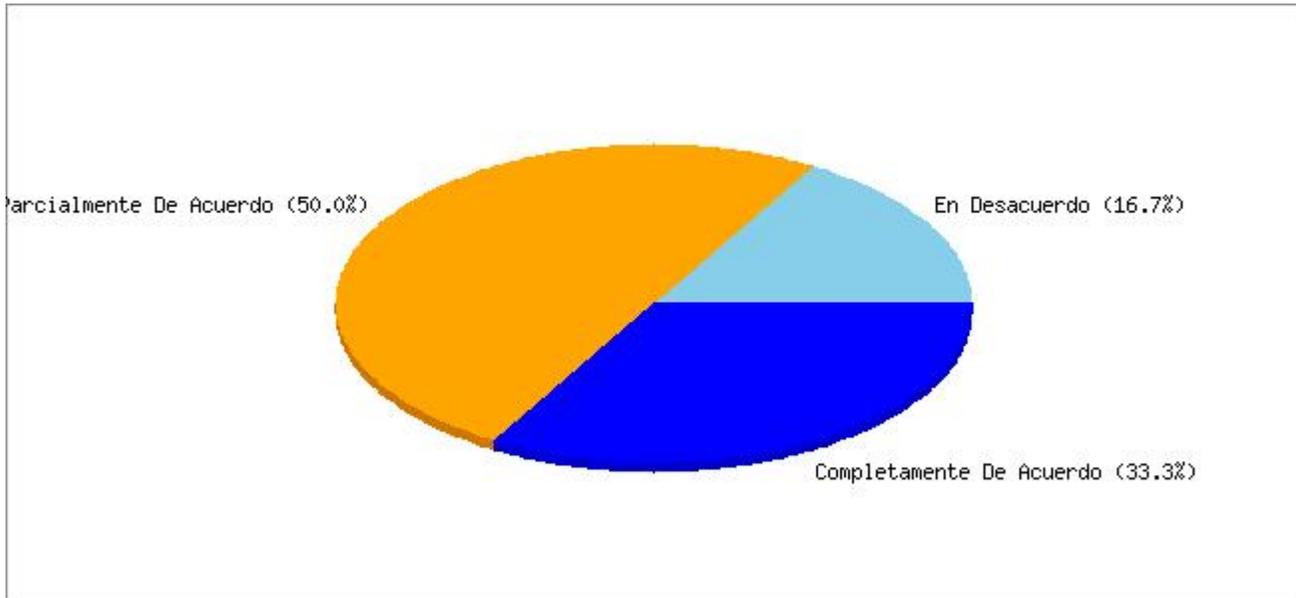
Las instalaciones, ambientes, equipos y herramientas que utilizo para realizar el trabajo son las adecuadas para no sufrir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	3	50.00%
Parcialmente De Acuerdo	3	50.00%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%



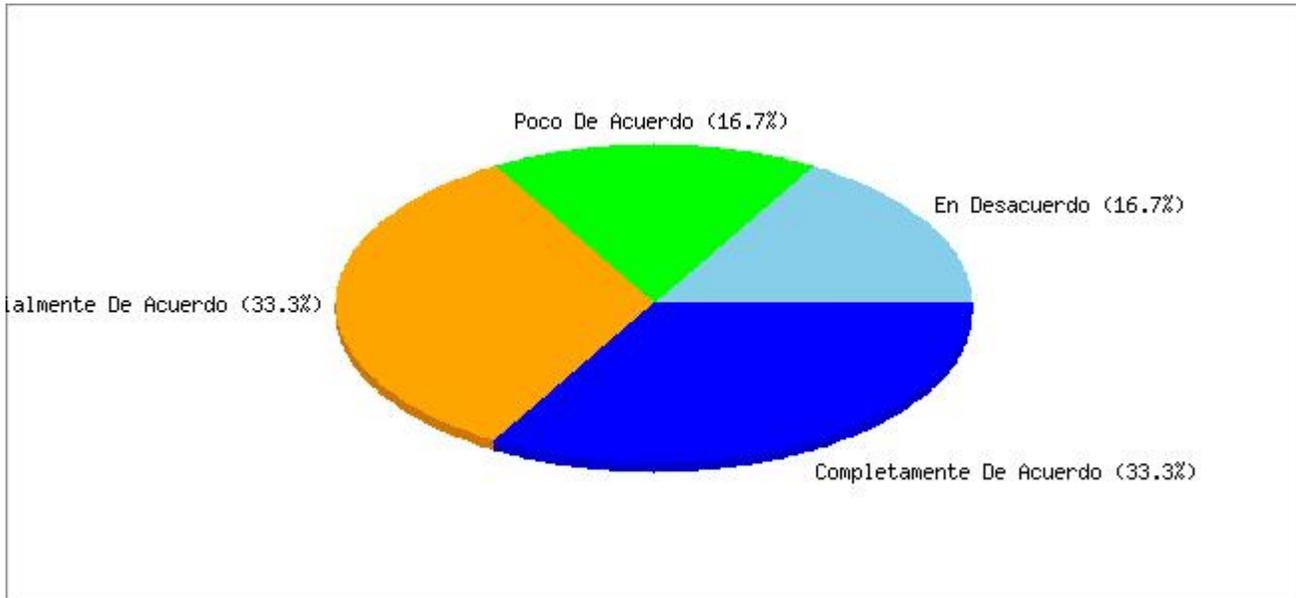
**Mi puesto de trabajo me resulta cómodo**

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	2	33.33%
Parcialmente De Acuerdo	3	50.00%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	1	16.67%



### Tengo suficiente luz en mi lugar de trabajo

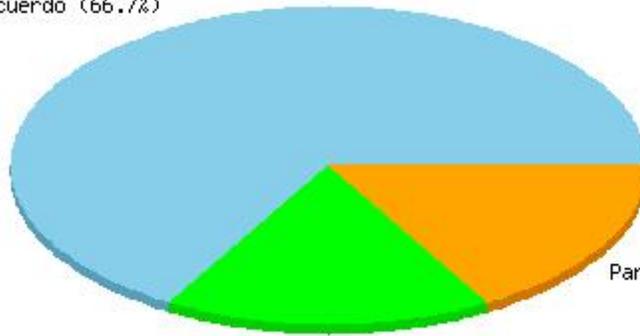
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	2	33.33%
Parcialmente De Acuerdo	2	33.33%
Poco De Acuerdo	1	16.67%
En Desacuerdo	1	16.67%



#### La temperatura es la adecuada en mi lugar de trabajo

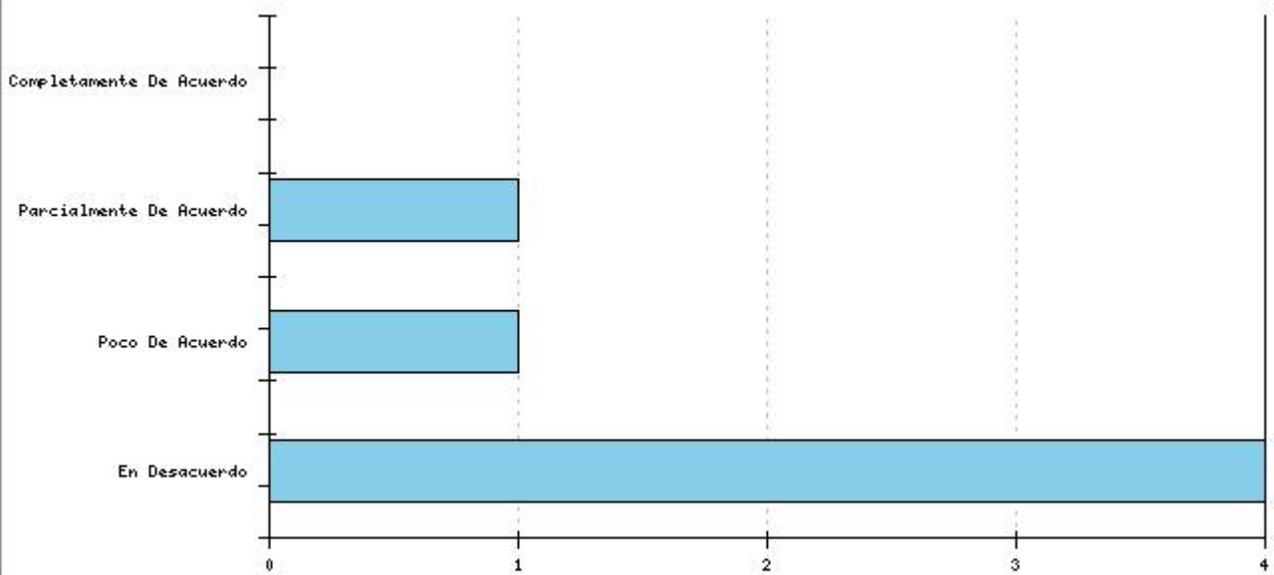
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	4	66.67%
Parcialmente De Acuerdo	1	16.67%
Poco De Acuerdo	1	16.67%
En Desacuerdo	0	0.00%

En Desacuerdo (66.7%)



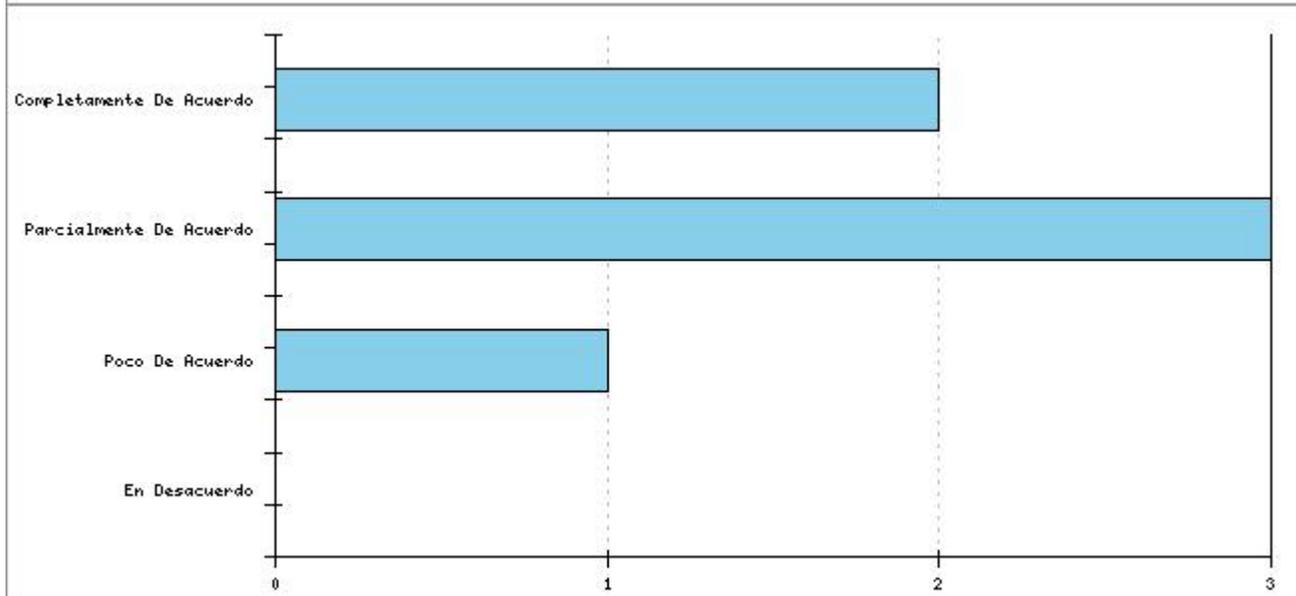
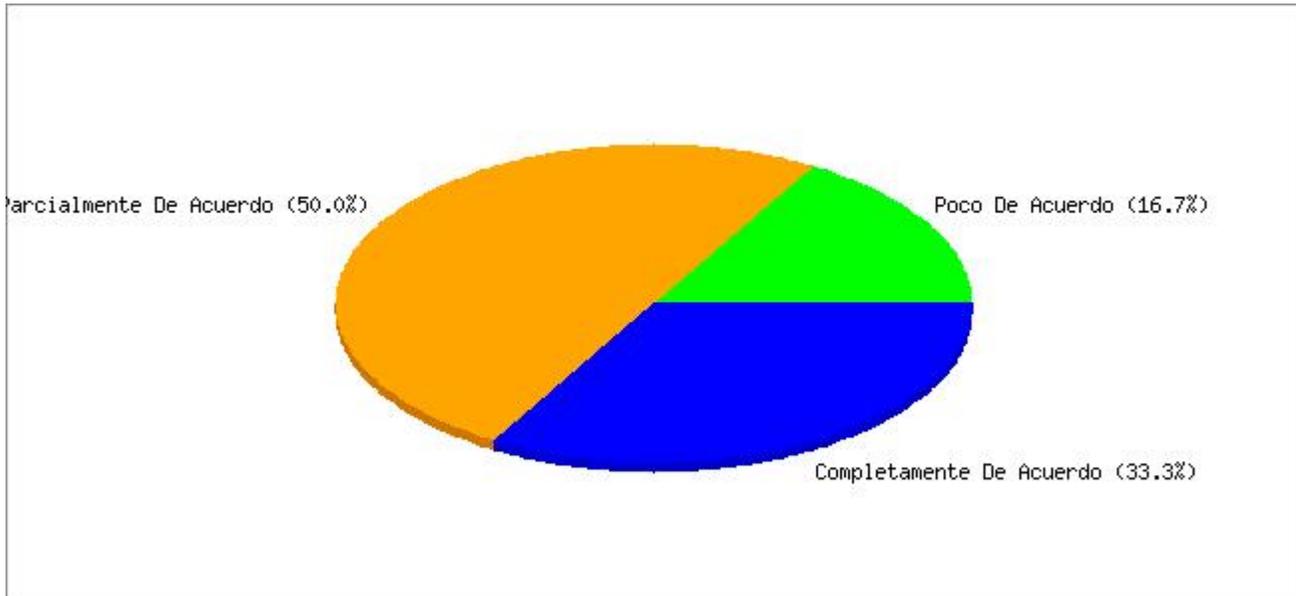
Parcialmente De Acuerdo (16.7%)

Poco De Acuerdo (16.7%)



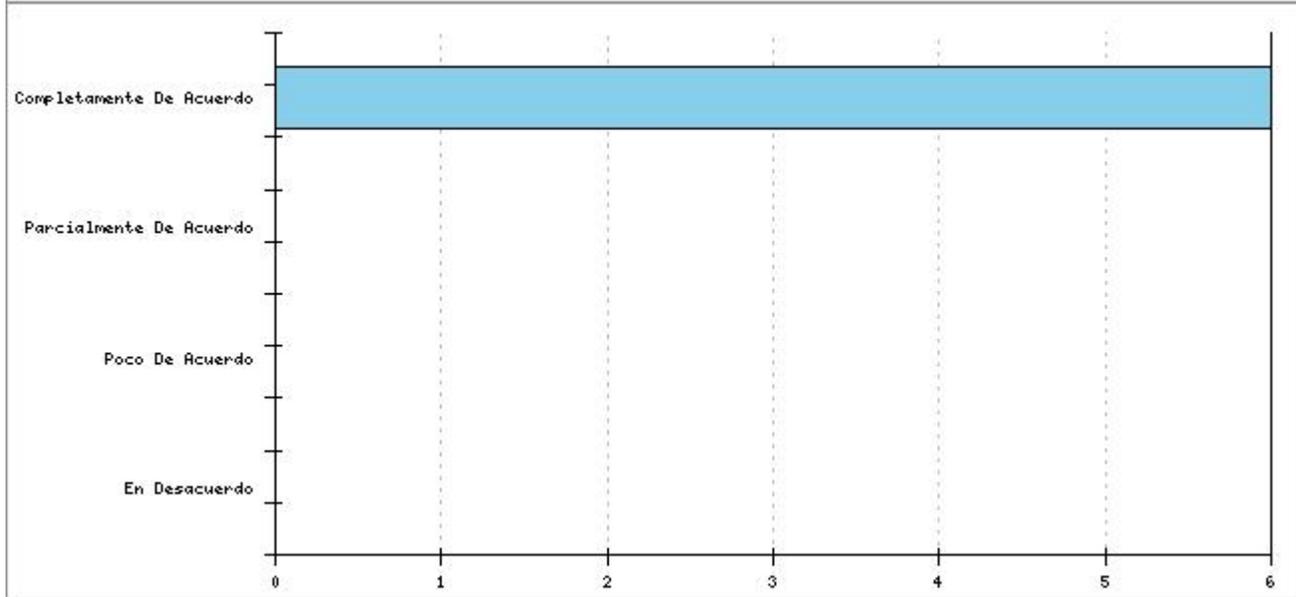
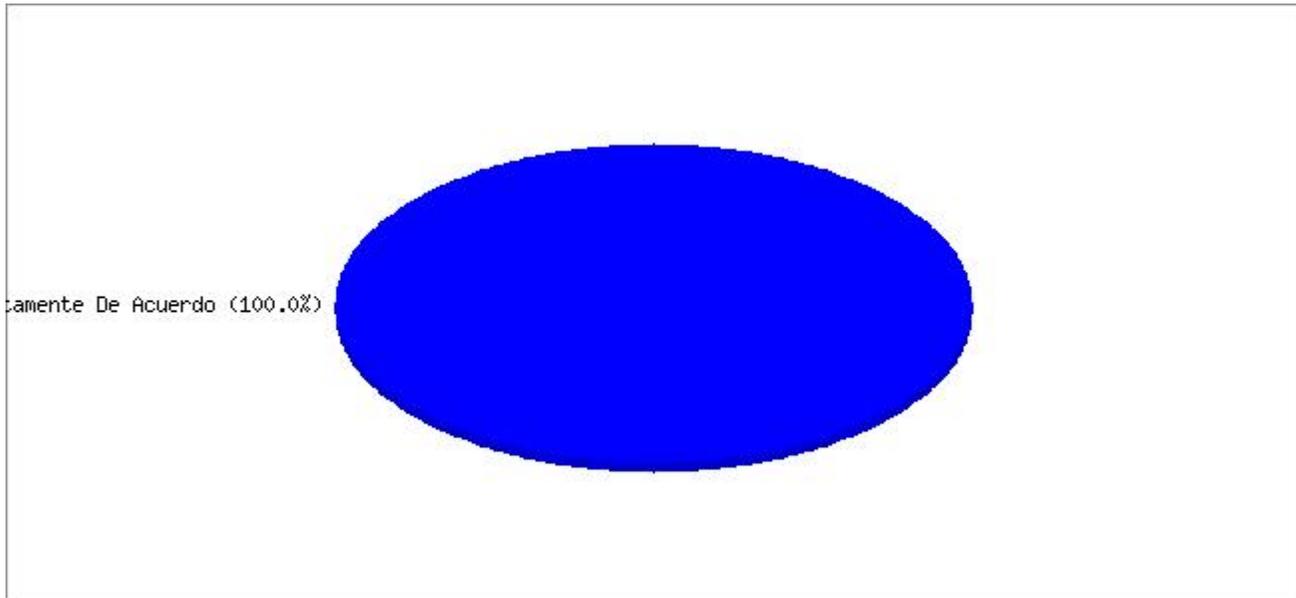
### Los baños están siempre limpios

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	2	33.33%
Parcialmente De Acuerdo	3	50.00%
Poco De Acuerdo	1	16.67%
En Desacuerdo	0	0.00%



### Contribuyo en mantener la limpieza de los baños

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	6	100.00%
Parcialmente De Acuerdo	0	0.00%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	0	0.00%

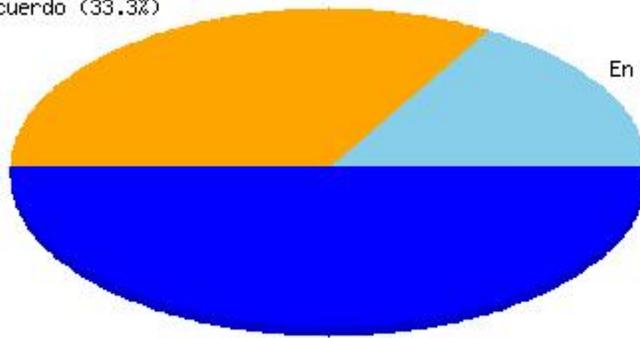


**El monitor con el que trabajo es el adecuado para la labor que realizo**

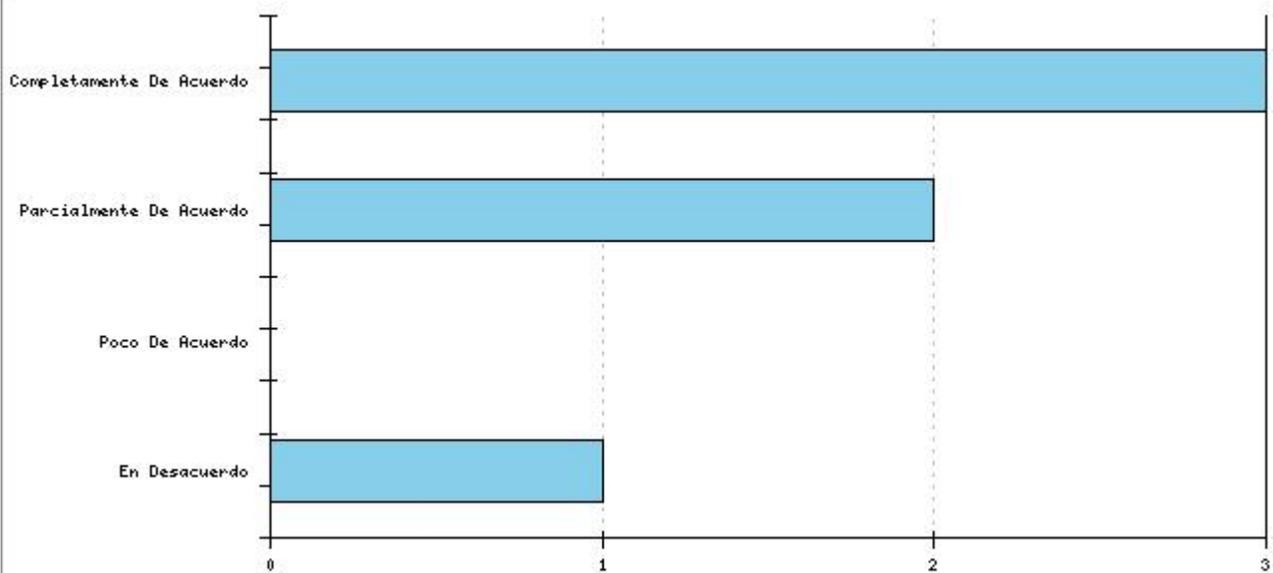
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	3	50.00%
Parcialmente De Acuerdo	2	33.33%
Poco De Acuerdo	0	0.00%
En Desacuerdo	1	16.67%

Parcialmente De Acuerdo (33.3%)

En Desacuerdo (16.7%)

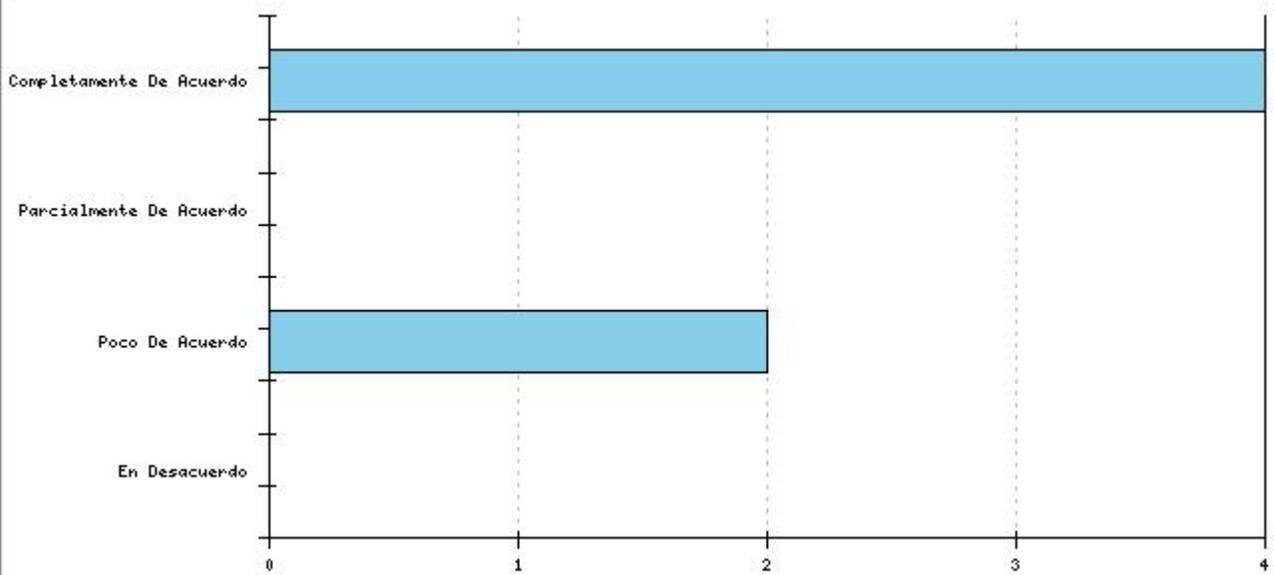
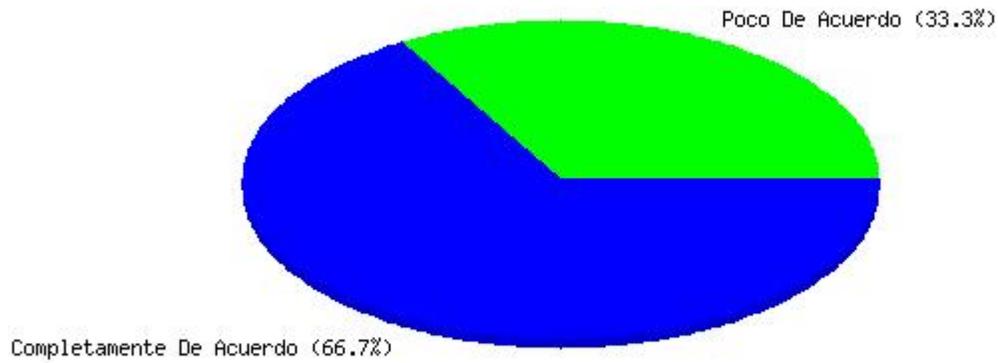


Completamente De Acuerdo (50.0%)



#### La silla que utilizo en mi puesto de trabajo es la adecuada

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Completamente De Acuerdo	4	66.67%
Parcialmente De Acuerdo	0	0.00%
Poco De Acuerdo	2	33.33%
En Desacuerdo	0	0.00%



**COMENTARIO**

**Respuesta**

- 1) N/A
- 2) no
- 3) Entregar sillas ergónomicas a los trabajadores senior
- 4) Muchas veces el baño tiene malos olores debido a la poca ventilación con la que cuenta.
- 5) BUSCAR ALTERNATIVAS PARA NO SUFRIR DEL FRIO EN LAS OFICINAS Y QUE PUEDA ESCOGER UN PUESTO EN EL QUE ME SIENTA COMODA
- 6) Mi computadora tiene algunos inconvenientes.

