

RIESGO PSICOSOCIAL URBAPARK 2022 F-PSICO 3.1.1

Este cuestionario permite identificar los riesgos psicosociales, que se definen como las situaciones laborales relacionadas con la organización, contenido y realización de las actividades susceptibles de afectar psicológica, física o socialmente al trabajador o al desarrollo de su trabajo.

Es un instrumento diseñado para obtener información de las percepciones sobre riesgos psicosociales, consta de 89 preguntas y mide 9 factores: Tiempo de trabajo, autonomía, carga de trabajo, demandas psicológicas, variedad/contenido, participación/supervisión, interés por el trabajador/compensación, desempeño de rol, relaciones y apoyo social.

Fecha

15 - Feb - 2022

Personas Evaluadas

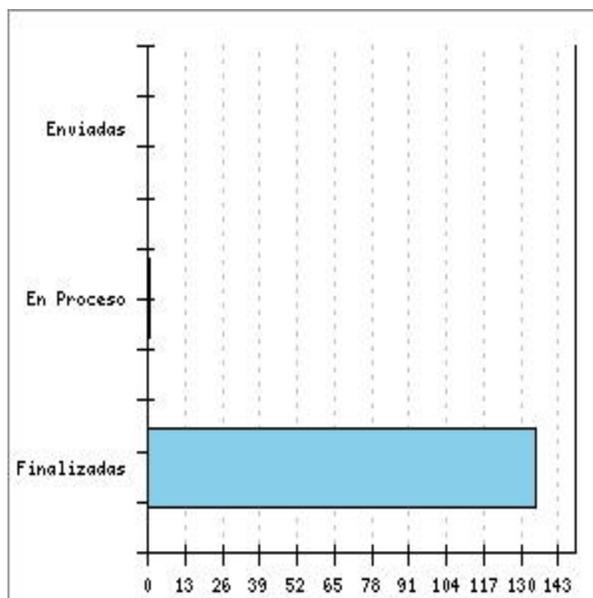
135

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2022-02-21 01:05:07** hasta el **2022-03-21 12:51:00**

RIESGO PSICOSOCIAL URBAPARK 2022
ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

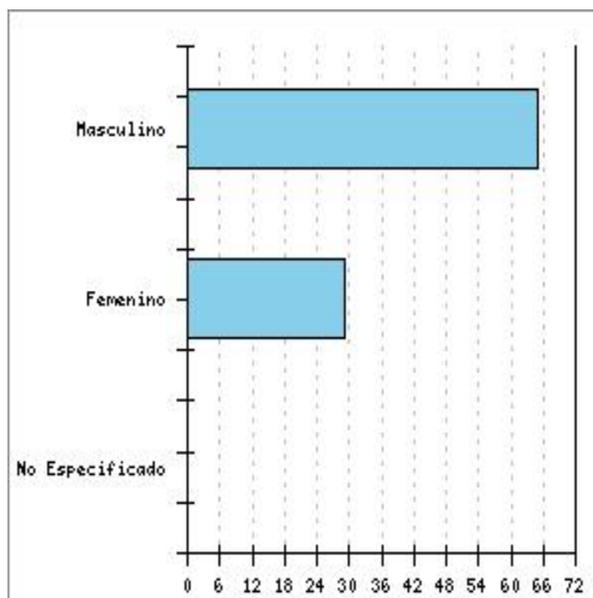
Población General

Enviadas	En Proceso	Finalizadas
0	1	135

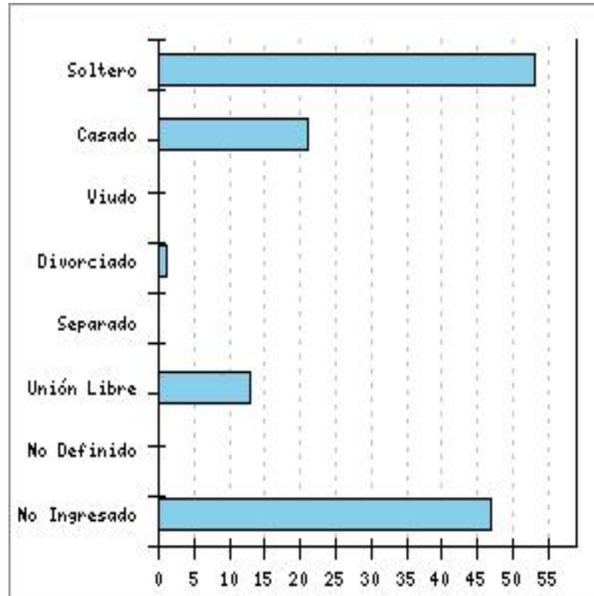


Género

Masculino	Femenino	No Especificado
65	29	0

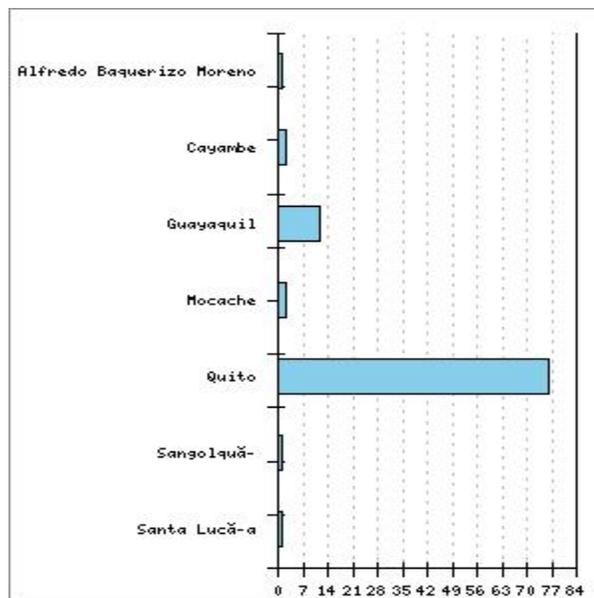


Soltero	Casado	Viudo	Divorciado	Separado	Unión Libre	No Definido	No Ingresado
53	21	0	1	0	13	0	47



Ciudades

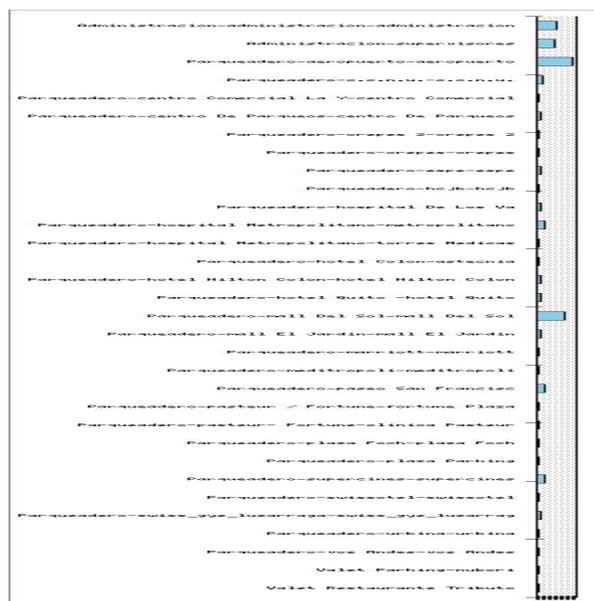
Ciudades	Valor
Alfredo Baquerizo Moreno	1
Cayambe	2
Guayaquil	12
Mocache	2
Quito	76
Sangolquã-	1
Santa Lucã-a	1



Agencias

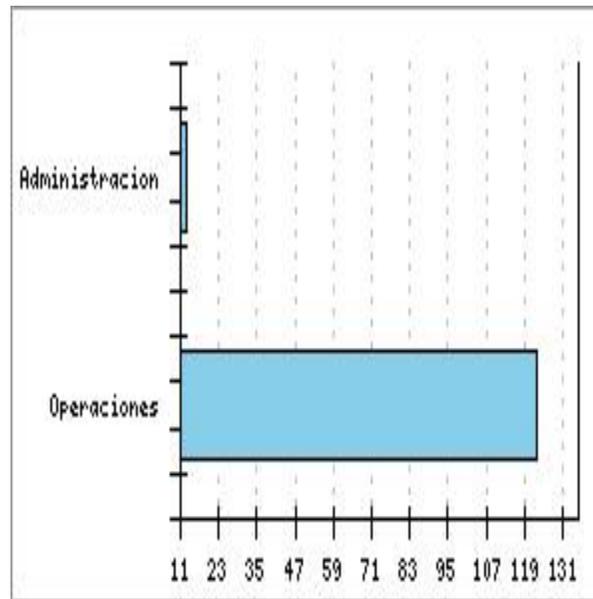
Agencias	Valor
----------	-------

Administracion-administracion-administracion	13
Administracion-supervisores	12
Parqueadero-aeropuerto-aeropuerto	24
Parqueadero-c.c.n.u.-c.c.n.u.	4
Parqueadero-centro Comercial La Y-centro Comercial	1
Parqueadero-centro De Parques-centro De Parques	3
Parqueadero-crepes 2-crepes 2	1
Parqueadero-crepes-crepes	2
Parqueadero-espe-espe	3
Parqueadero-hcjb-hcjb	2
Parqueadero-hospital De Los Va	3
Parqueadero-hospital Metropolitano-metropolitano	5
Parqueadero-hospital Metropolitano-torres Medicas	2
Parqueadero-hotel Colon-astecnia	2
Parqueadero-hotel Hilton Colon-hotel Hilton Colon	3
Parqueadero-hotel Quito -hotel Quito	3
Parqueadero-mall Del Sol-mall Del Sol	19
Parqueadero-mall El Jardin-mall El Jardin	3
Parqueadero-marriott-marriott	2
Parqueadero-meditropoli-meditropoli	1
Parqueadero-paseo San Francisc	6
Parqueadero-pasteur / Fortune-fortune Plaza	2
Parqueadero-pasteur- Fortune-clinica Pasteur	2
Parqueadero-plaza Foch-plaza Foch	2
Parqueadero-plaza Parking	1
Parqueadero-supercines-supercines	5
Parqueadero-swissotel-swissotel	2
Parqueadero-swiss_gye_luzarraga-swiss_gye_luzarrag	3
Parqueadero-urbina-urbina	1
Parqueadero-voz Andes-voz Andes	1
Valet Parking-nubori	2
Valet Restaurante Tributo	1



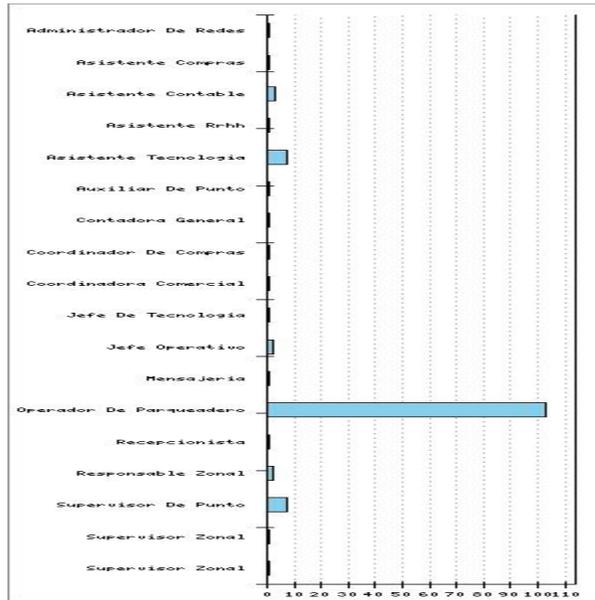
Departamentos

Departamentos	Valor
Administracion	13
Operaciones	123



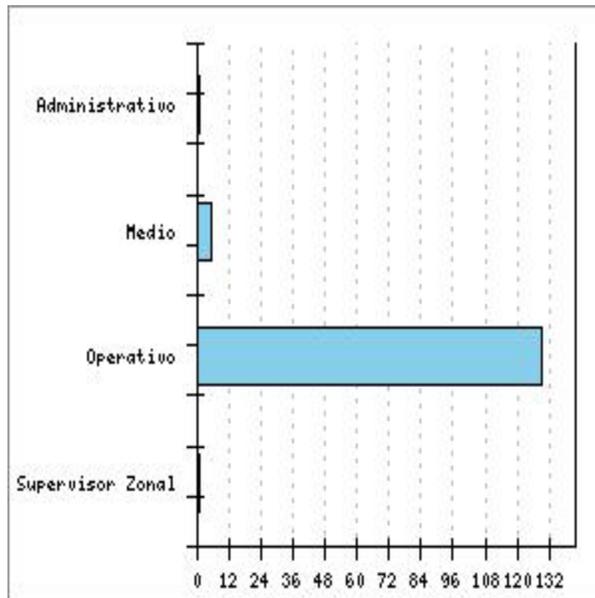
Cargos

Cargos	Valor
Administrador De Redes	1
Asistente Compras	1
Asistente Contable	3
Asistente Rrhh	1
Asistente Tecnologia	7
Auxiliar De Punto	1
Contadora General	1
Coordinador De Compras	1
Coordinadora Comercial	1
Jefe De Tecnologia	1
Jefe Operativo	2
Mensajeria	1
Operador De Parqueadero	103
Recepcionista	1
Responsable Zonal	2
Supervisor De Punto	7
Supervisor Zonal	1
Supervisor Zonal	1



Nivel Jerárquico

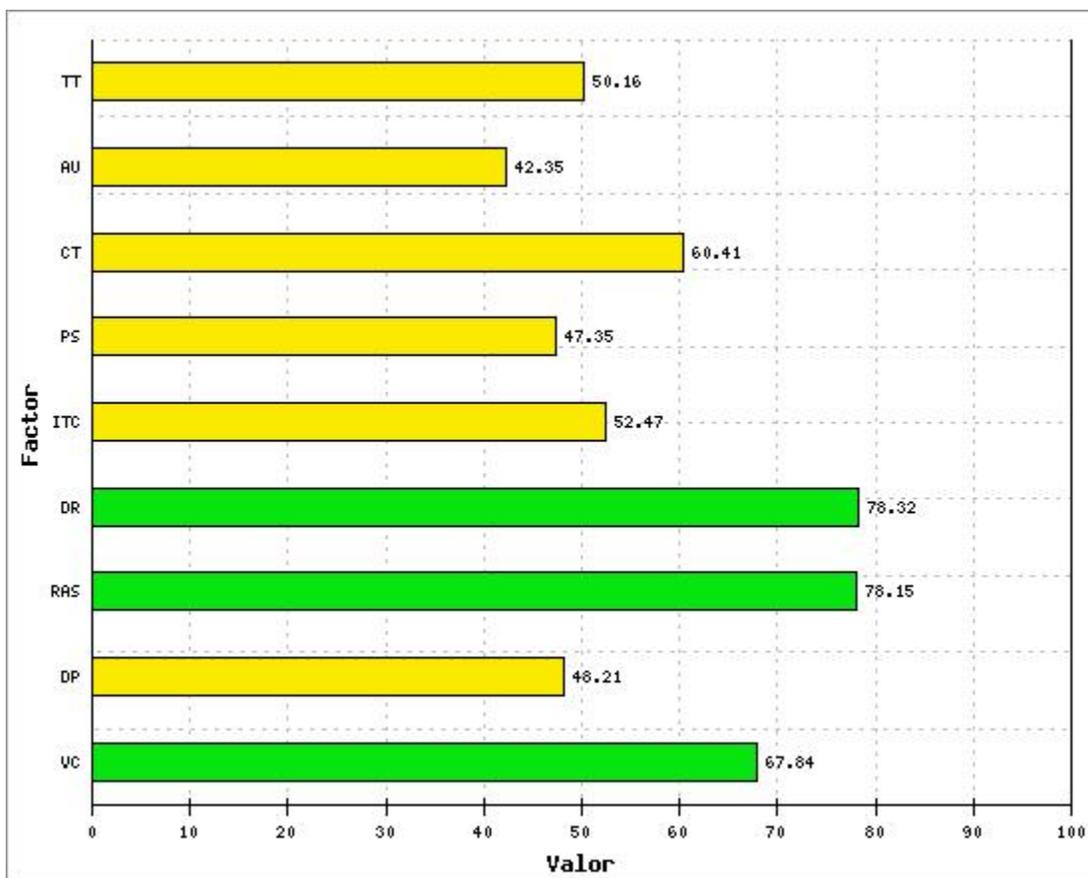
Nivel Jerárquico	Valor
Administrativo	1
Medio	5
Operativo	129
Supervisor Zonal	1



RIESGO PSICOSOCIAL URBAPARK 2022 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO

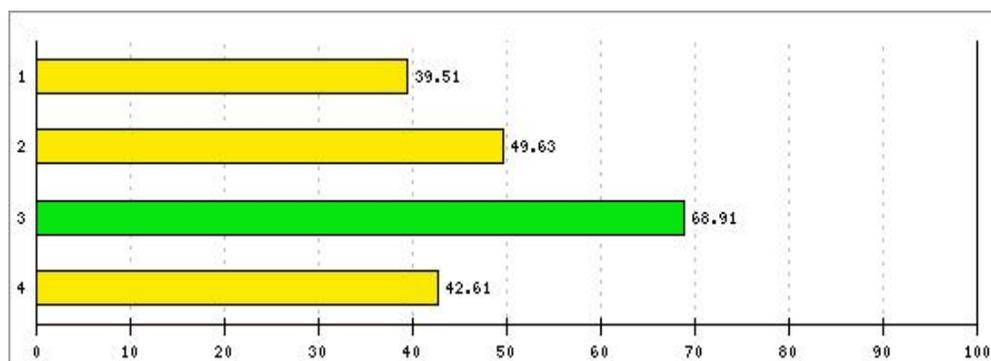
Factores

Factor	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
TIEMPO DE TRABAJO	50.16%	🟡
AUTONOMÍA	42.35%	🟡
CARGA DE TRABAJO	60.41%	🟡
PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN	47.35%	🟡
INTERÉS POR EL TRABAJADOR	52.47%	🟡
DESEMPEÑO DE ROL	78.32%	🟢
RELACIONES Y APOYO SOCIAL	78.15%	🟢
DEMANDAS PSICOLÓGICAS	48.21%	🟡
VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO	67.84%	🟢
Promedio	58.36%	🟡



TIEMPO DE TRABAJO

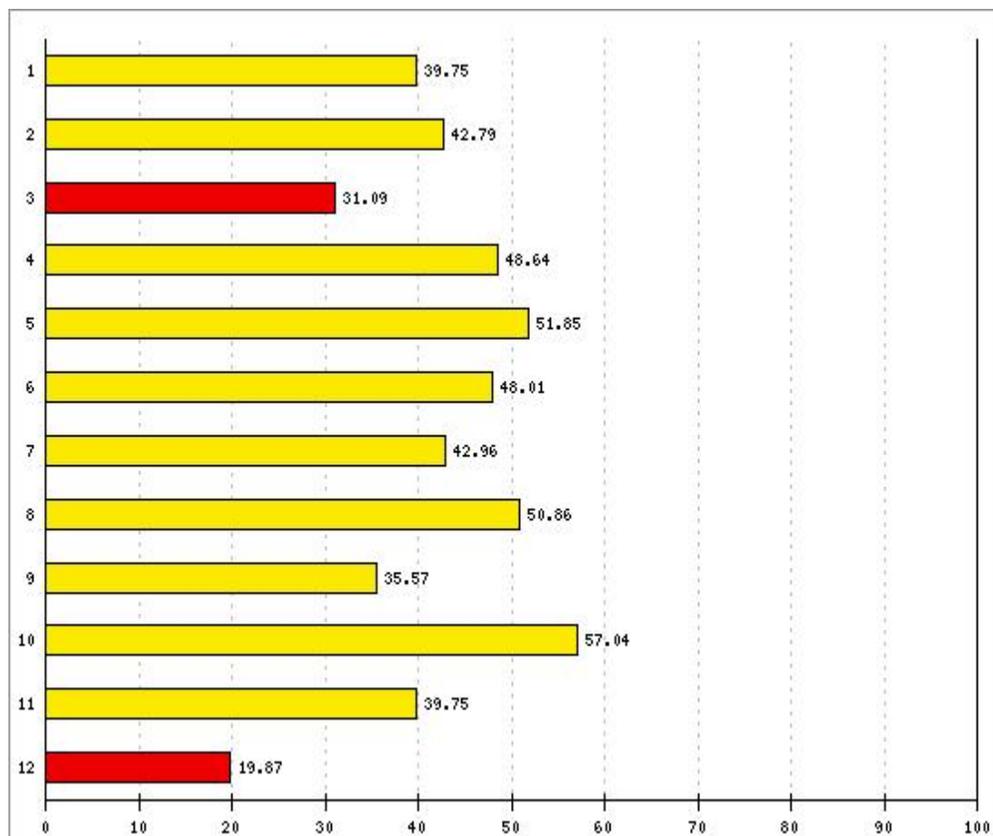
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 1.- ¿Trabajas los sábados?	39.51%	🟡
2) 2.- ¿Trabajas los domingos y festivos?	49.63%	🟡
3) 5.- ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?	68.91%	🟢
4) 6.- ¿Tu horario laboral te permite ajustar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?	42.61%	🟡



AUTONOMÍA

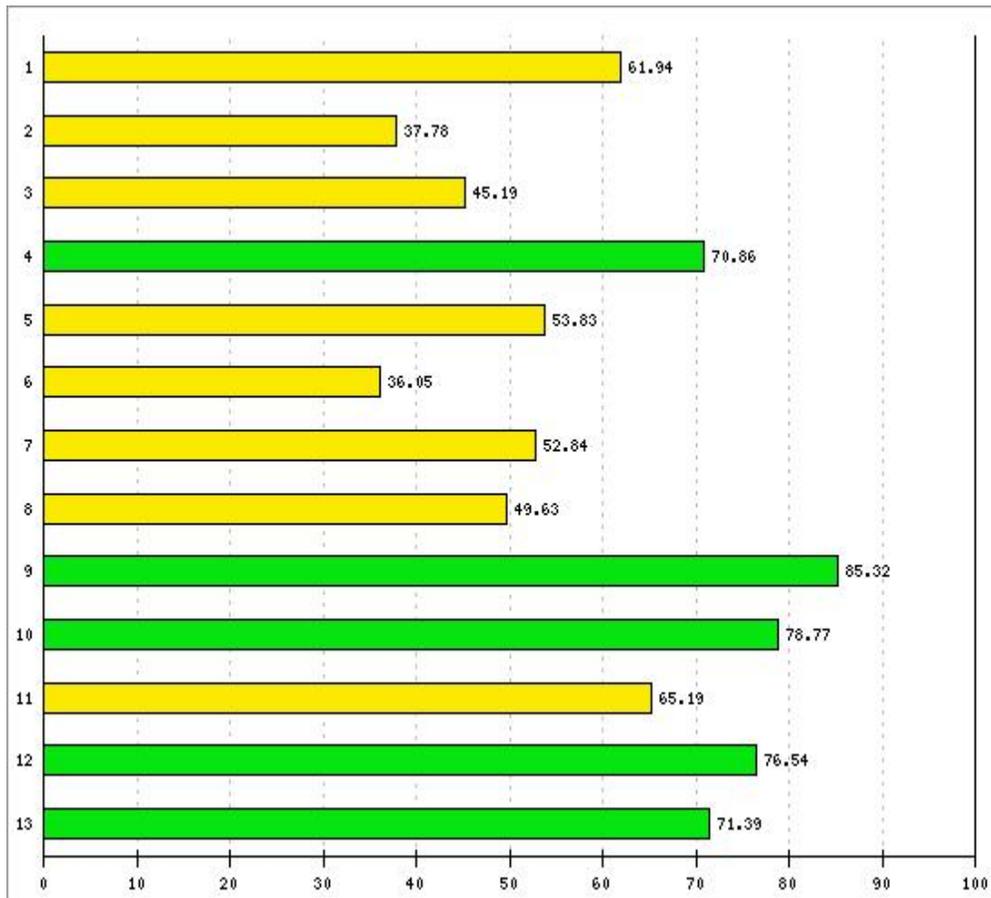
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 3.- ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?	39.75%	🟡
2) 7.- ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto?	42.79%	🟡
3) 8.- Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?	31.09%	🔴
4) 9.- ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?	48.64%	🟡
5) 10.- Puedes tomar decisiones relacionadas a las actividades y tareas a realizar?	51.85%	🟡

6)	11.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada?	48.01%	●
7)	12.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)?	42.96%	●
8)	13.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)?	50.86%	●
9)	14.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la cantidad de trabajo que tienes que realizar?	35.57%	●
10)	15.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la calidad de trabajo que realizas?	57.04%	●
11)	16.-Puedes tomar decisiones relacionadas a la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo?	39.75%	●
12)	17.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de los turnos rotativos? (SI NO TRABAJAS EN TURNOS ROTATIVOS, DEJA EN BLANCO ESTA PREGUNTA Y CONTINÚA A LA SIGUIENTE)	19.87%	●



CARGA DE TRABAJO

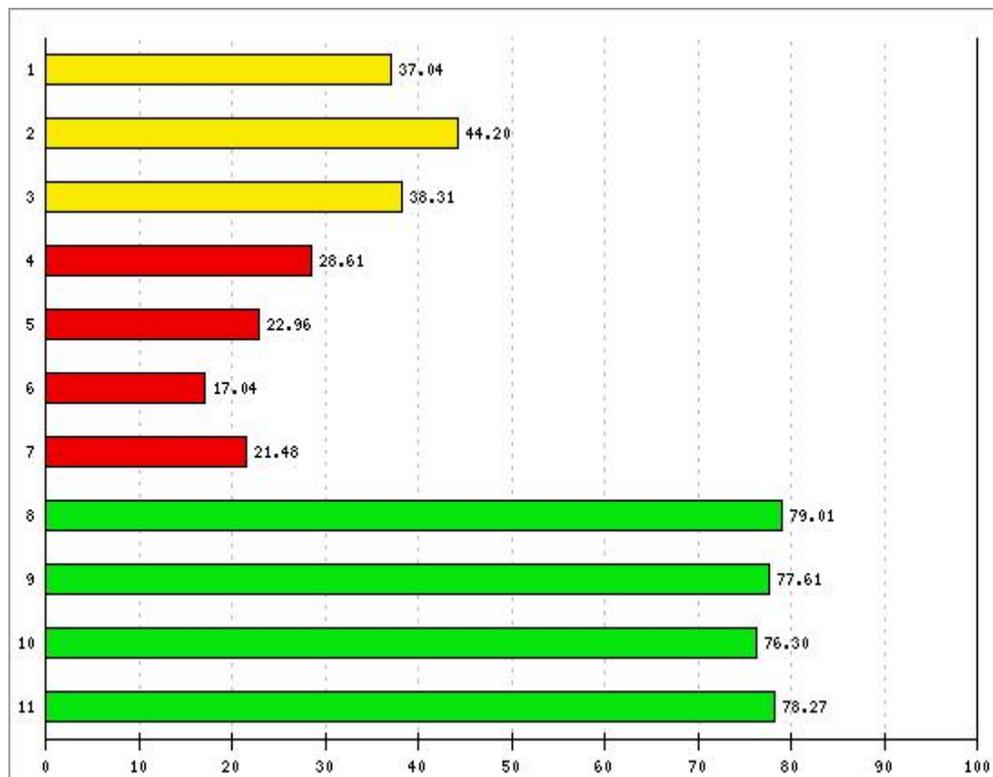
Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 4.- ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?	61.94%	
2) 54.- ¿A lo largo de la jornada laboral cuánto tiempo debes mantener total concentración en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)	37.78%	
3) 55.-En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?	45.19%	
4) 56.- El tiempo que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:	70.86%	
5) 57.- La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?	53.83%	
6) 58.- ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?	36.05%	
7) 59.- En general, la cantidad de trabajo que tienes es:	52.84%	
8) 60.- ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?	49.63%	
9) 61.- El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?	85.32%	
10) 62.- ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?	78.77%	
11) 63.- En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista?	65.19%	
12) 64.- En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?	76.54%	
13) 65.- ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular y repentina?	71.39%	



PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 18.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en los equipos y materiales?	37.04%	🟡
2) 19.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar?	44.20%	🟡
3) 20.- Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios?	38.31%	🟡
4) 21.- Qué nivel de participación tienes en reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo?	28.61%	🔴
5) 22.- Qué nivel de participación tienes en cambios en la dirección o entre tus superiores?	22.96%	🔴
6) 23.- Qué nivel de participación tienes en contratación o incorporación de nuevos empleados?	17.04%	🔴
7) 24.- Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo?	21.48%	🔴
8) 25.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo?	79.01%	🟢

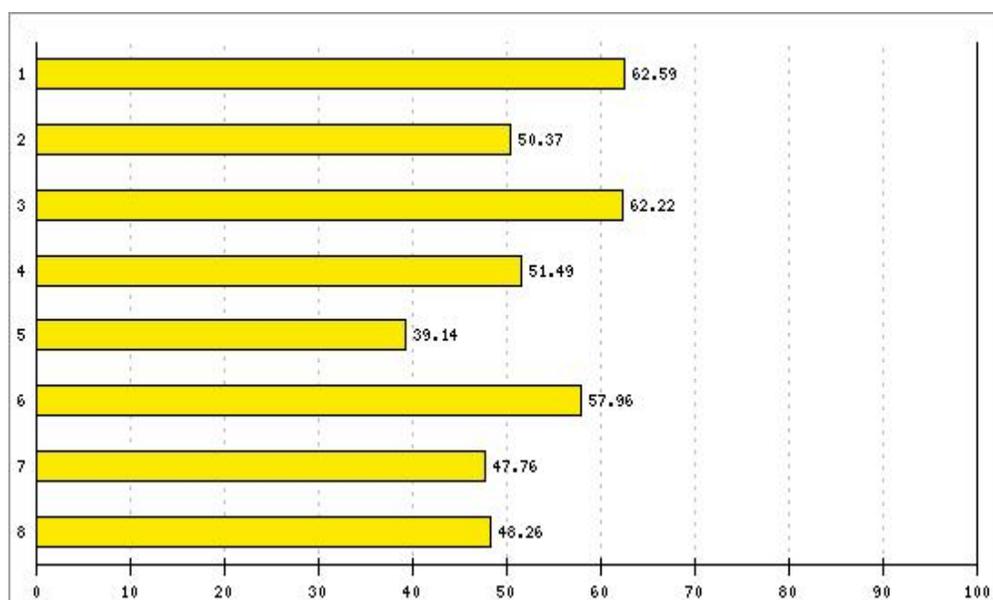
9)	26.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo?	77.61%	●
10)	27.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo?	76.30%	●
11)	28.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre La calidad de trabajo realizado?	78.27%	●



INTERÉS POR EL TRABAJADOR

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 29.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación?	62.59%	●
2) 30.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de ascenso?	50.37%	●
3) 31.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar un puesto en específico?	62.22%	●
4) 32.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado?	51.49%	●

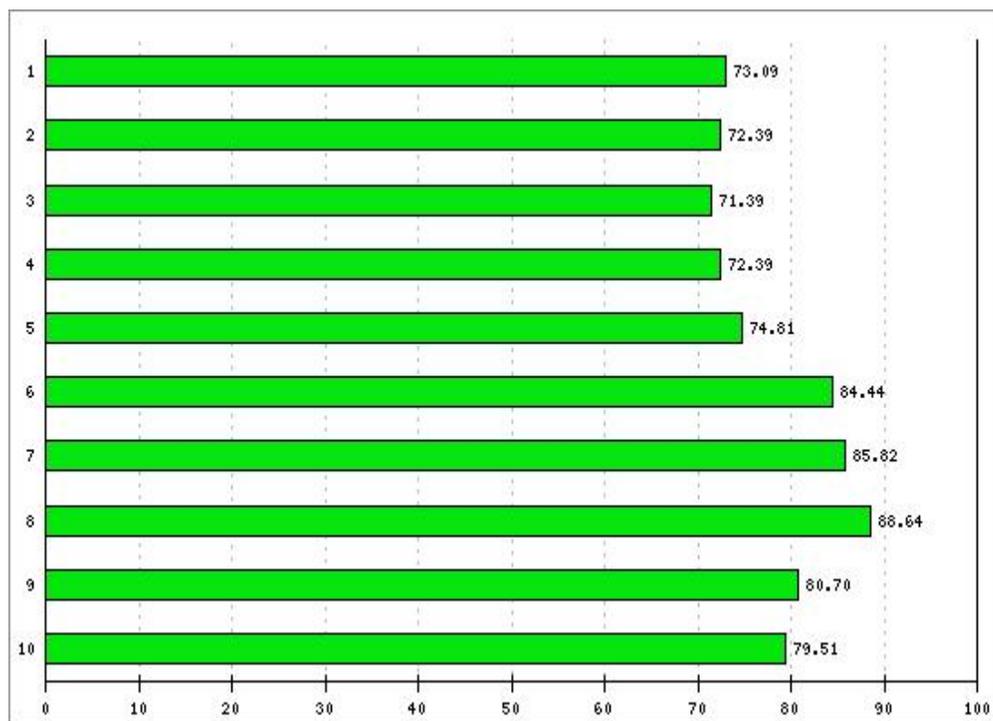
5)	85.- ¿La empresa te facilita el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?	39.14%	🟡
6)	86.- ¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa?	57.96%	🟡
7)	87.- En general, el esfuerzo que haces en tu trabajo y las recompensas que la empresa te proporciona es:	47.76%	🟡
8)	88.- Tomando en cuenta los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?	48.26%	🟡



DESEMPEÑO DE ROL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 33.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)?	73.09%	🟢
2) 34.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)?	72.39%	🟢
3) 35.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas?	71.39%	🟢
4) 36.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo?	72.39%	🟢

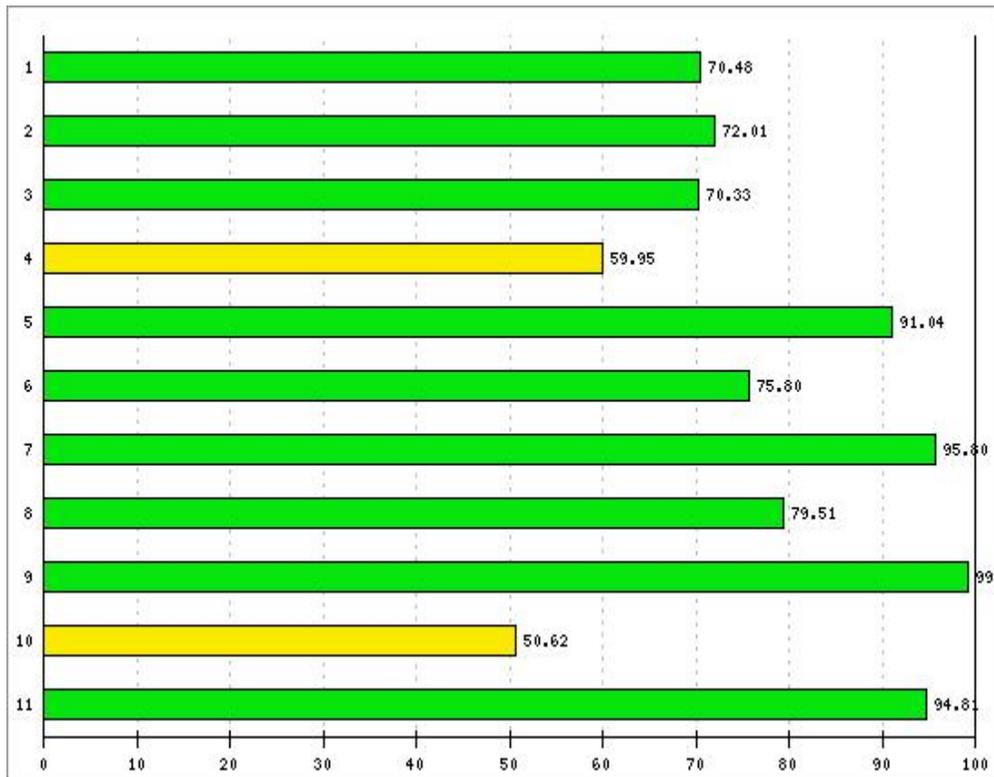
5)	37.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)	74.81%	●
6)	38.- ¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales?	84.44%	●
7)	39.- ¿Con qué frecuencia para realizar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos?	85.82%	●
8)	40.- ¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.)?	88.64%	●
9)	41.- ¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)?	80.70%	●
10)	42.- ¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores?	79.51%	●



RELACIONES Y APOYO SOCIAL

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1)		
43.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?. (SI NO TIENE JEFE/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	70.48%	●

2)	44.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros? (SI NO TIENES COMPAÑERO/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	72.01%	
3)	45.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus colaboradores? (SI NO TIENES COLABORADOR/ES, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	70.33%	
4)	46.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa? (SI NO TRABAJAS CON OTRA/S PERSONAS, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	59.95%	
5)	47.- ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?	91.04%	
6)	48.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos entre compañeros?	75.80%	
7)	49.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física?	95.80%	
8)	50.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)?	79.51%	
9)	51.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual?	99.25%	
10)	52.- ¿Cómo actúan las autoridades de la empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores?	50.62%	
11)	53.- En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad....)	94.81%	



DEMANDAS PSICOLÓGICAS

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 66.- ¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos?	42.79%	
2) 67.- ¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones?	44.94%	
3) 68.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas?	38.02%	
4) 69.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria?	17.28%	
5) 70.- ¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo?	37.78%	
6) 71.-¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?	14.93%	
7) 72.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos? (SI NO TIENES JEFES JERÁRQUICOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	62.40%	
8) 73.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus colaboradores?(SI NO TIENES SUBORDINADOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)	68.67%	

9)

74.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DE TRABAJO DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

67.19%



10)

75.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?(SI NO TRATAS CON PERSONAS QUE NO ESTÁN EMPLEADAS EN LA EMPRESA DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

51.73%



11)

76.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

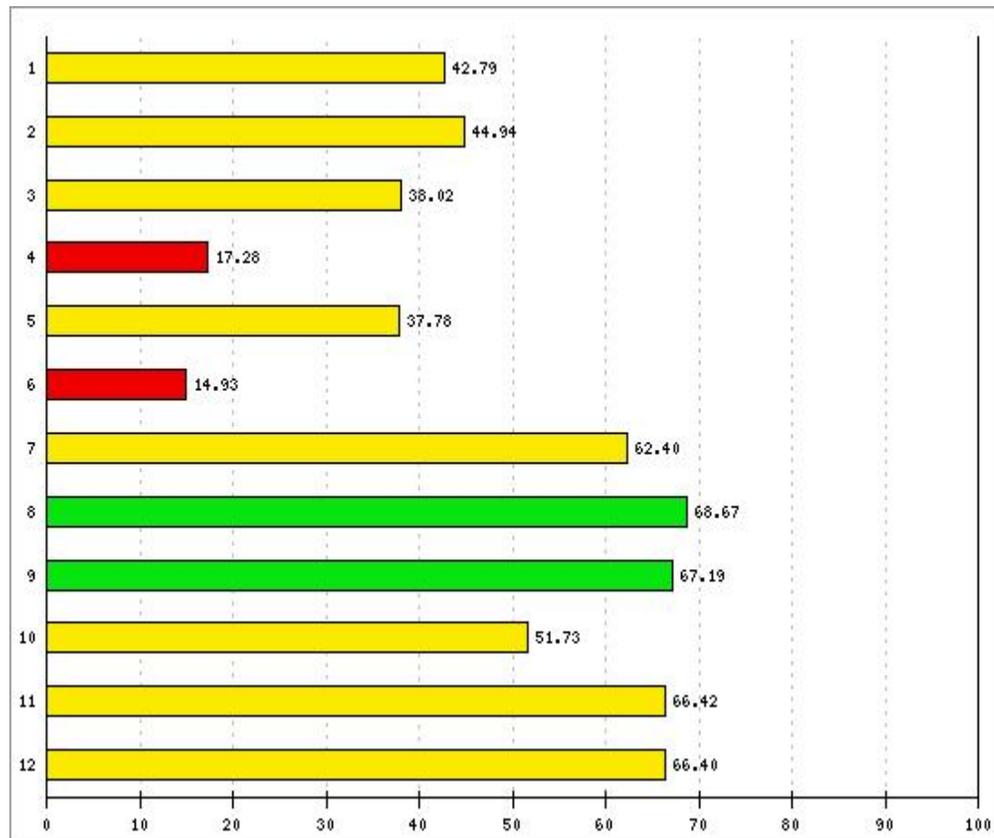
66.42%



12)

77.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.) (SI NO TRATAS CON CLIENTES EXTERNOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

66.40%



VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO

Pregunta	Promedio (Porcentaje)	Semáforo
1) 78.- El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario o repetitivo?	63.68%	
2) 79.- En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?	86.82%	

3)

80.- ¿Tu trabajo contribuye dentro de la empresa u organización?

84.44%



4)

81.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus superiores?(SI NO TIENES SUPERIORES DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

53.03%



5)

82.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

57.81%



6)

83.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, visitantes, etc. (SI NO TRATAS CON EL PUBLICO, CLIENTES, PROVEEDORES, VISITANTES, ETC ,DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

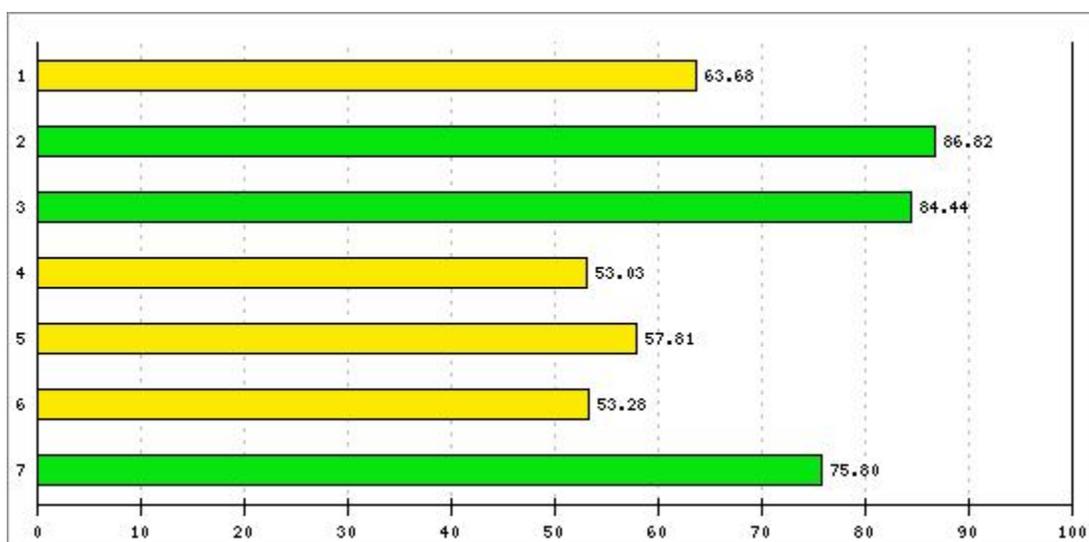
53.28%



7)

84.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades?

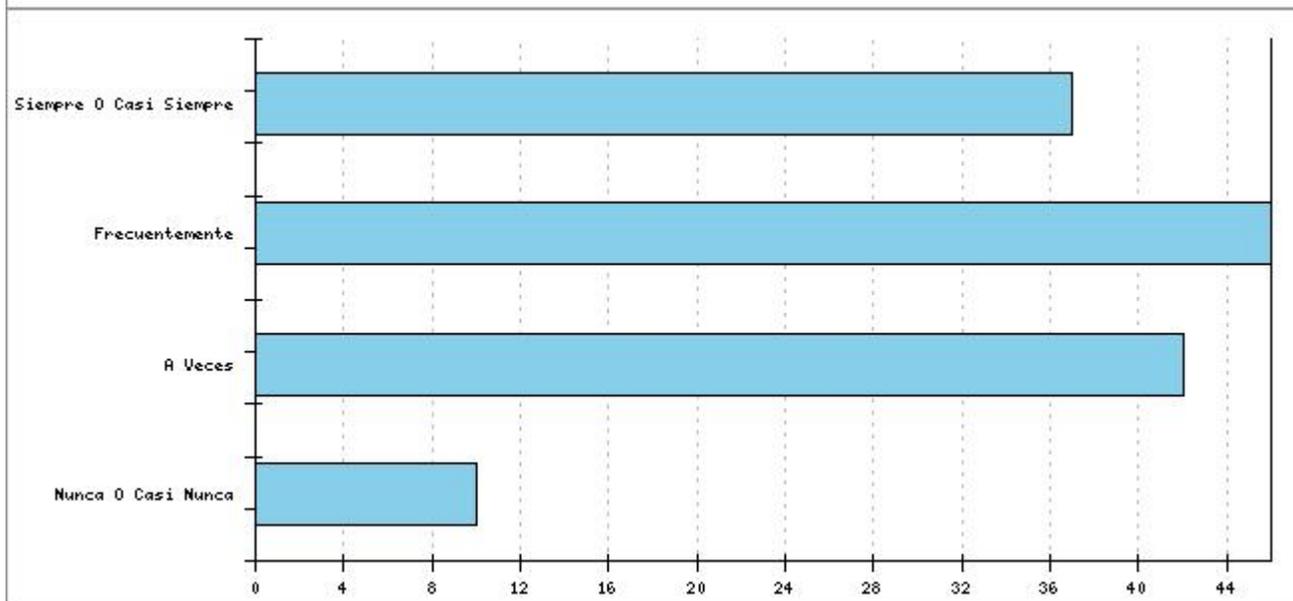
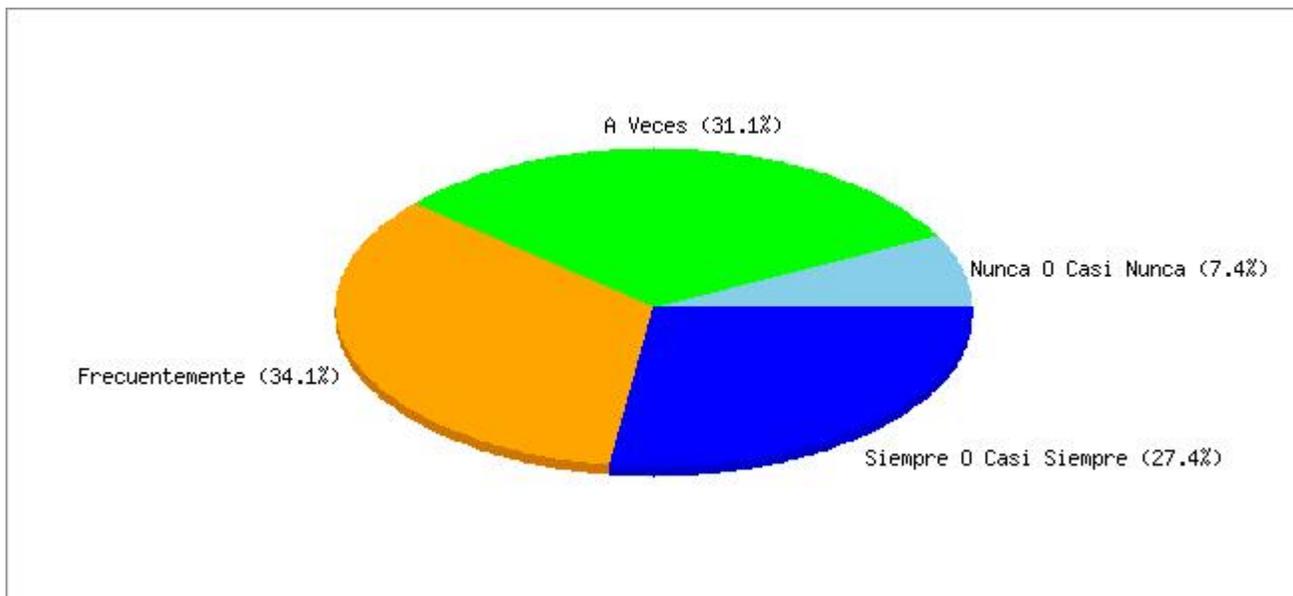
75.80%



TIEMPO DE TRABAJO

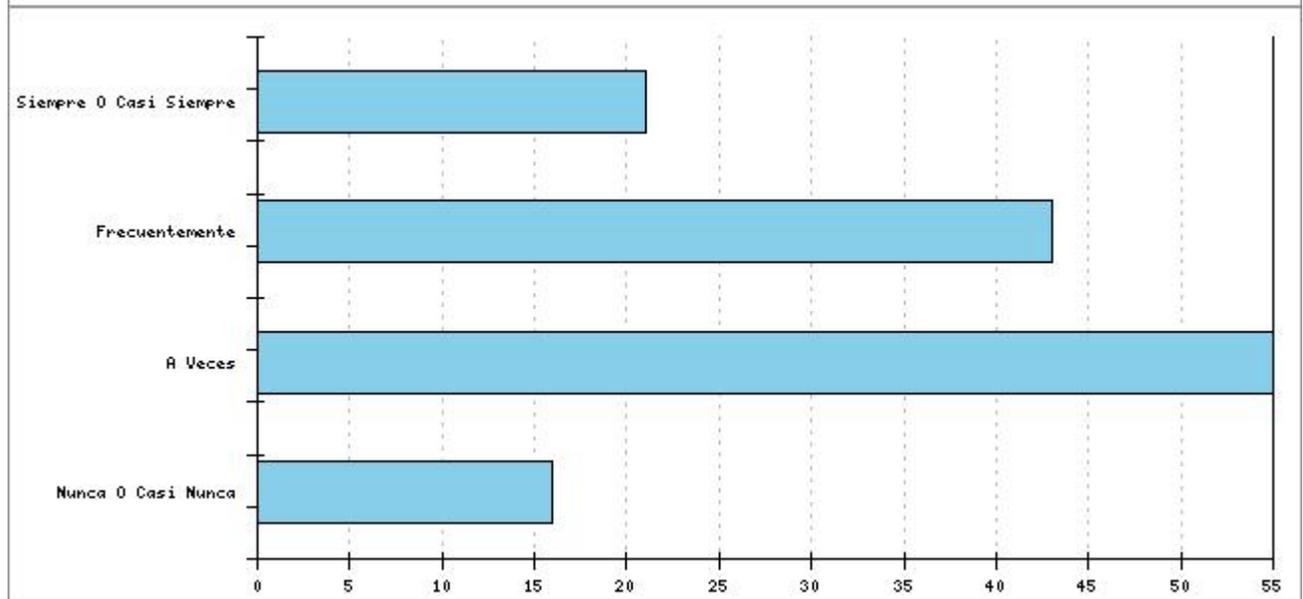
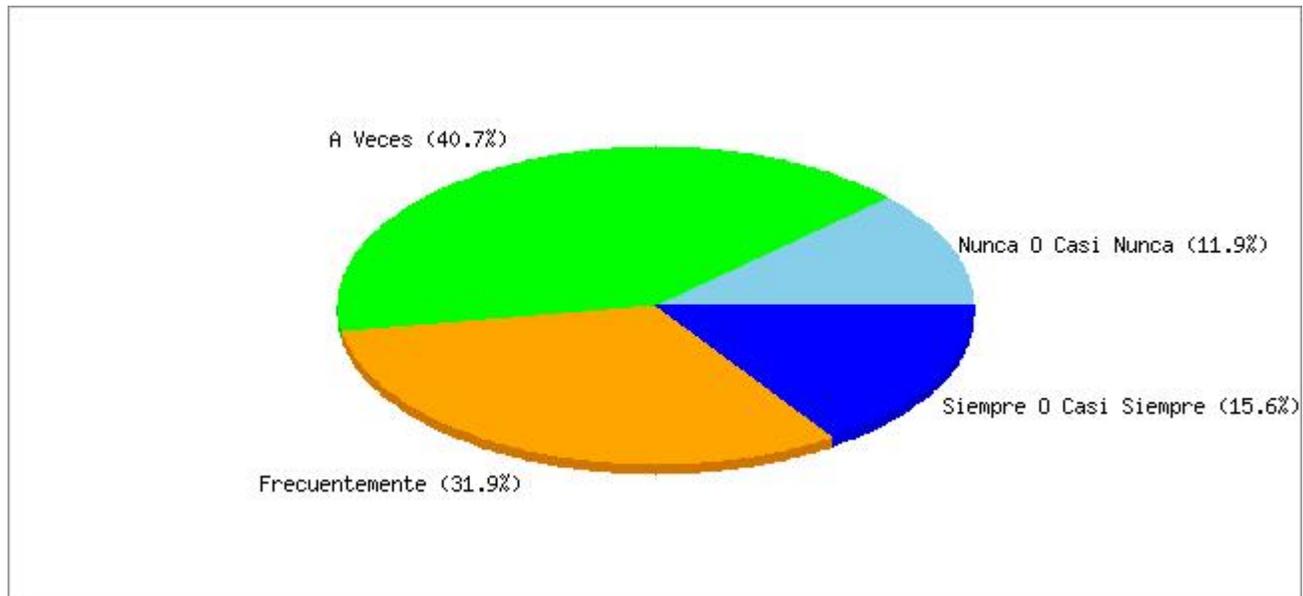
1.- ¿Trabajas los sábados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	37	27.41%
Frecuentemente	46	34.07%
A Veces	42	31.11%
Nunca O Casi Nunca	10	7.41%



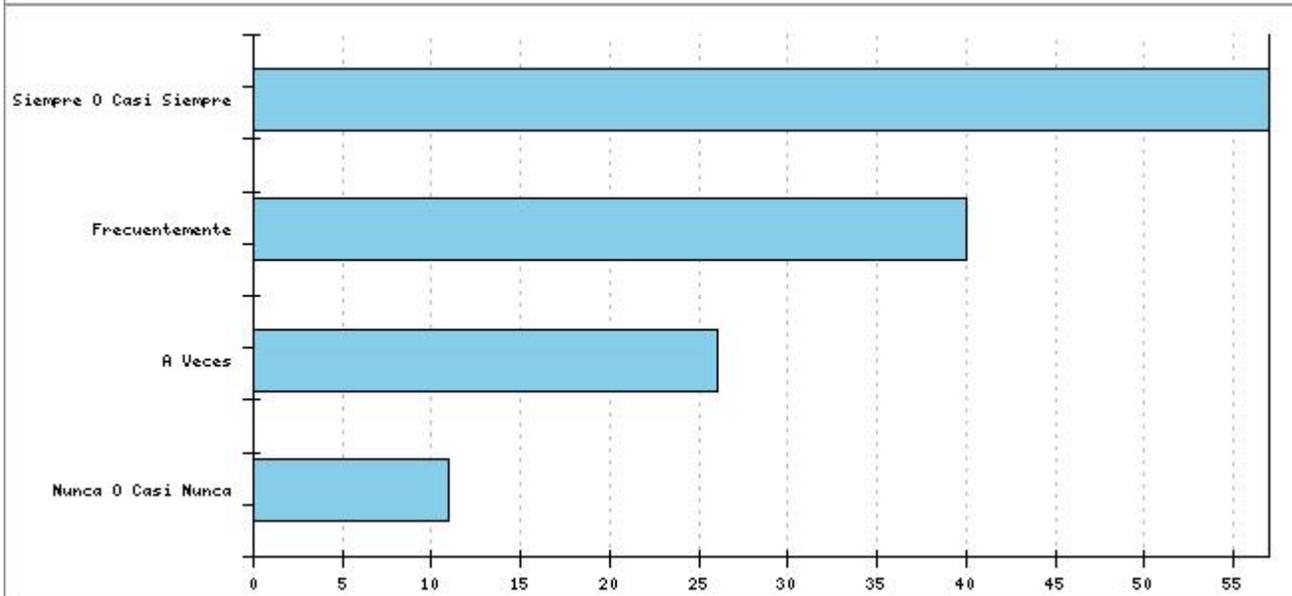
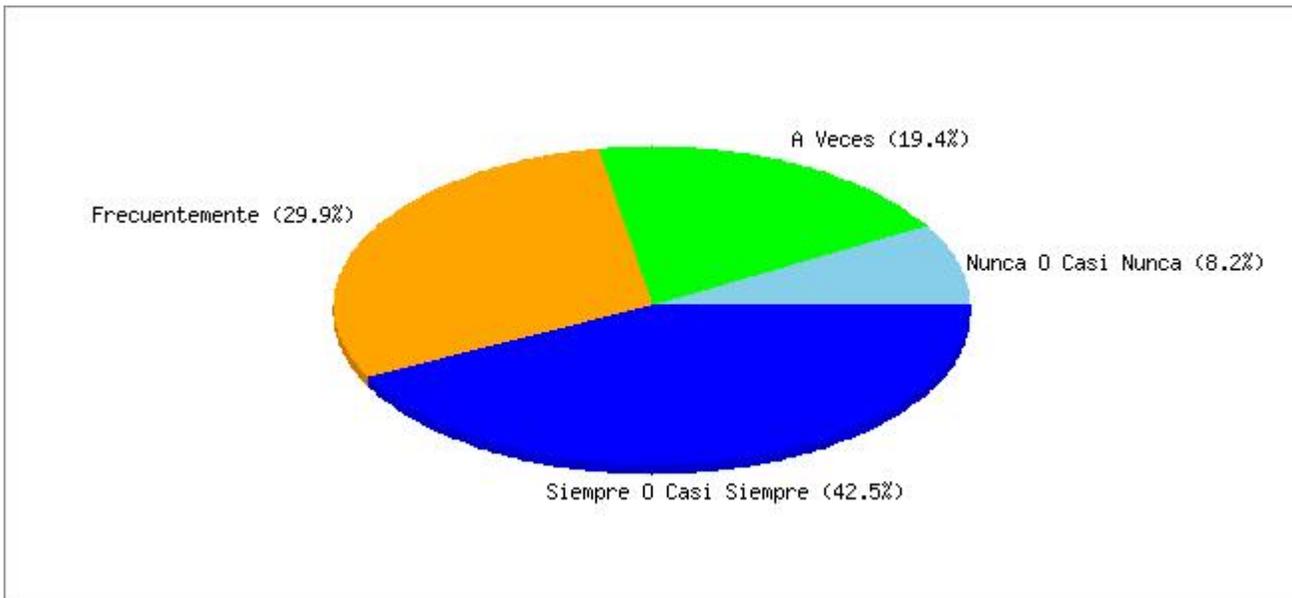
2.- ¿Trabajas los domingos y festivos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	21	15.56%
Frecuentemente	43	31.85%
A Veces	55	40.74%
Nunca O Casi Nunca	16	11.85%



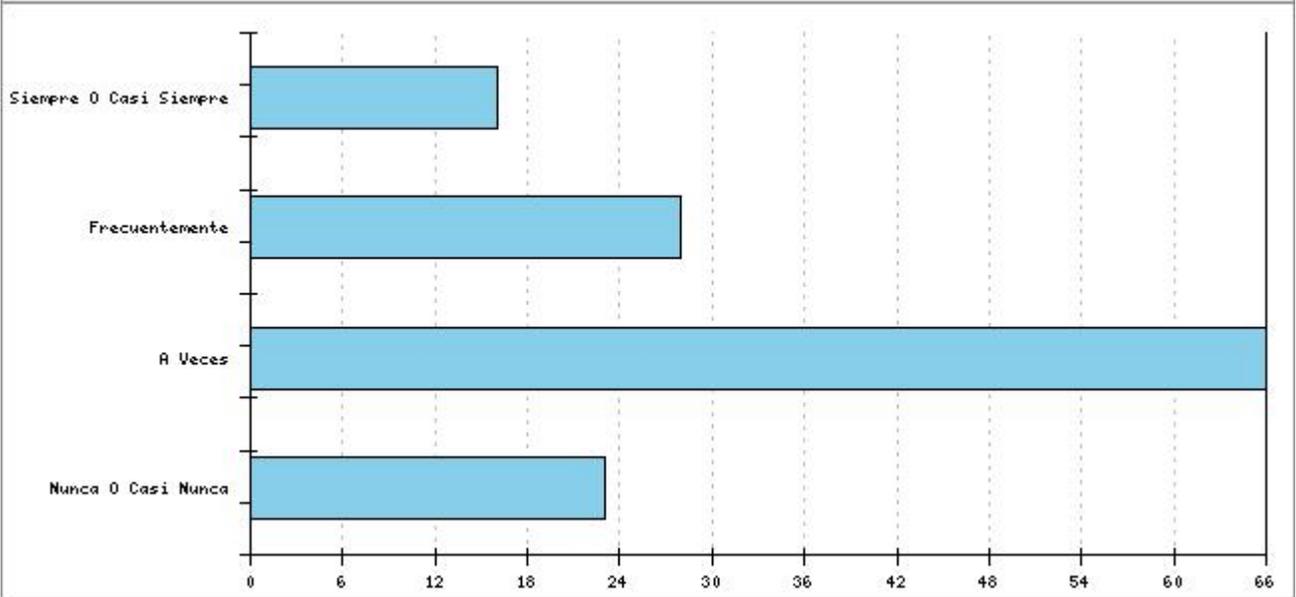
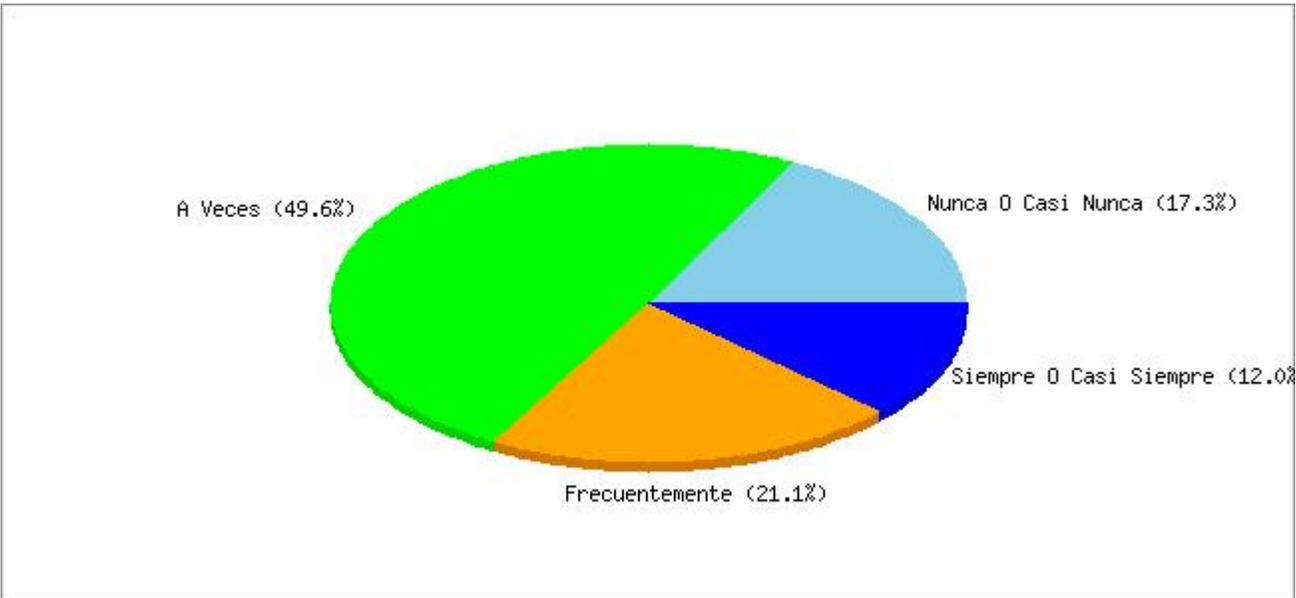
5.- ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	57	42.54%
Frecuentemente	40	29.85%
A Veces	26	19.40%
Nunca O Casi Nunca	11	8.21%



6.- ¿Tu horario laboral te permite ajustar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?

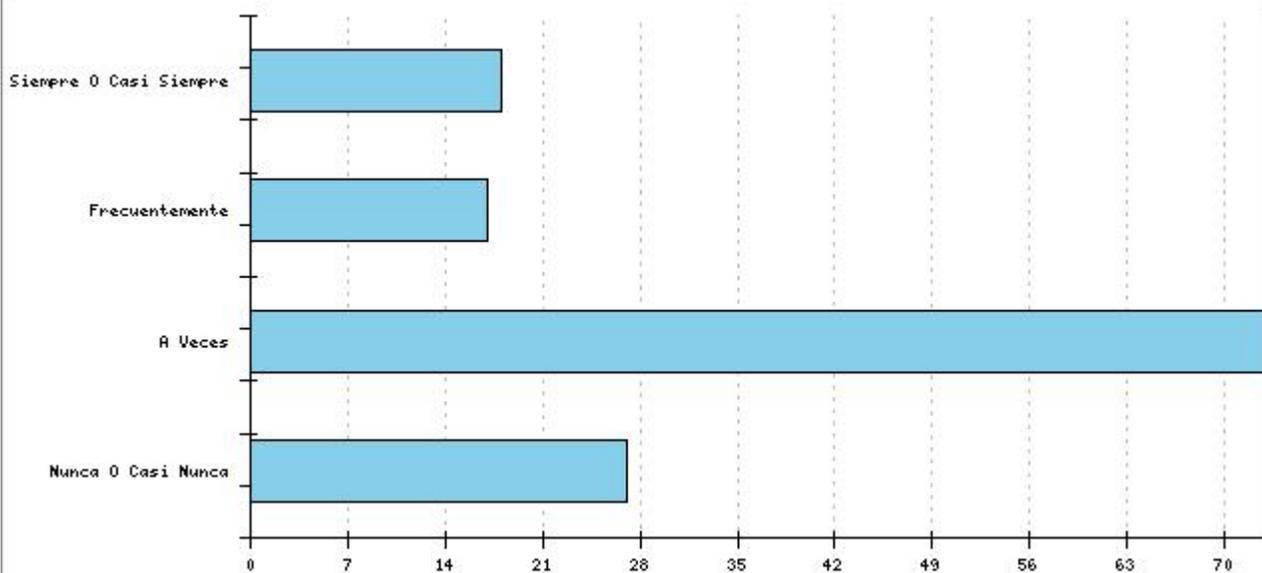
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	16	12.03%
Frecuentemente	28	21.05%
A Veces	66	49.62%
Nunca O Casi Nunca	23	17.29%



AUTONOMÍA

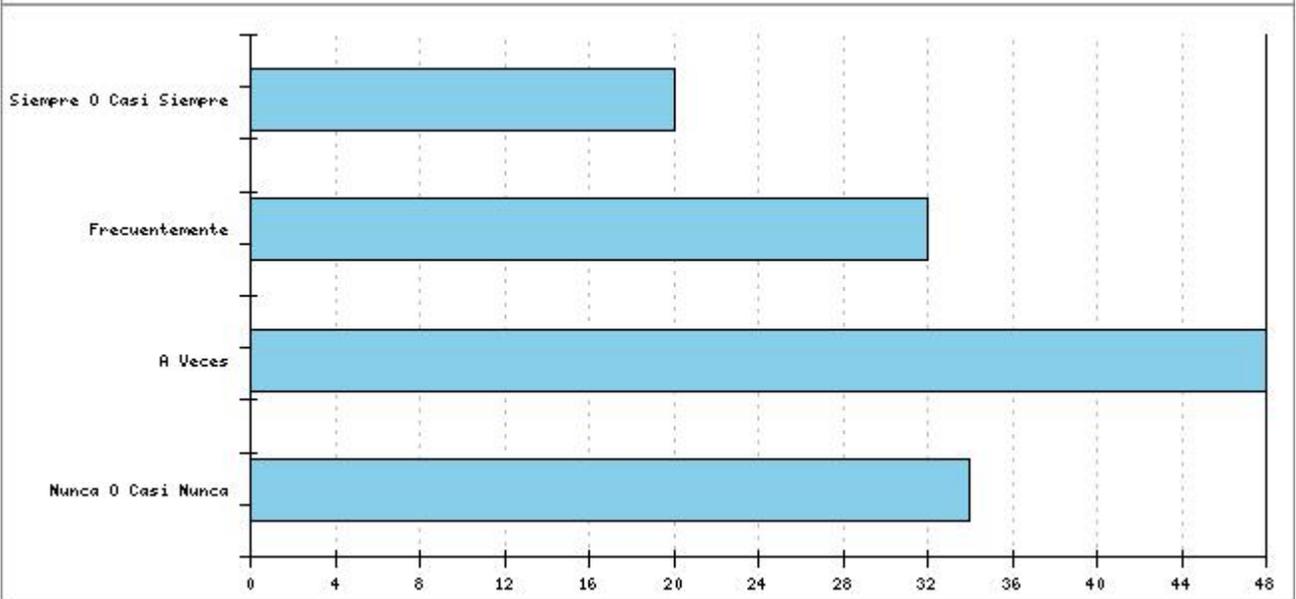
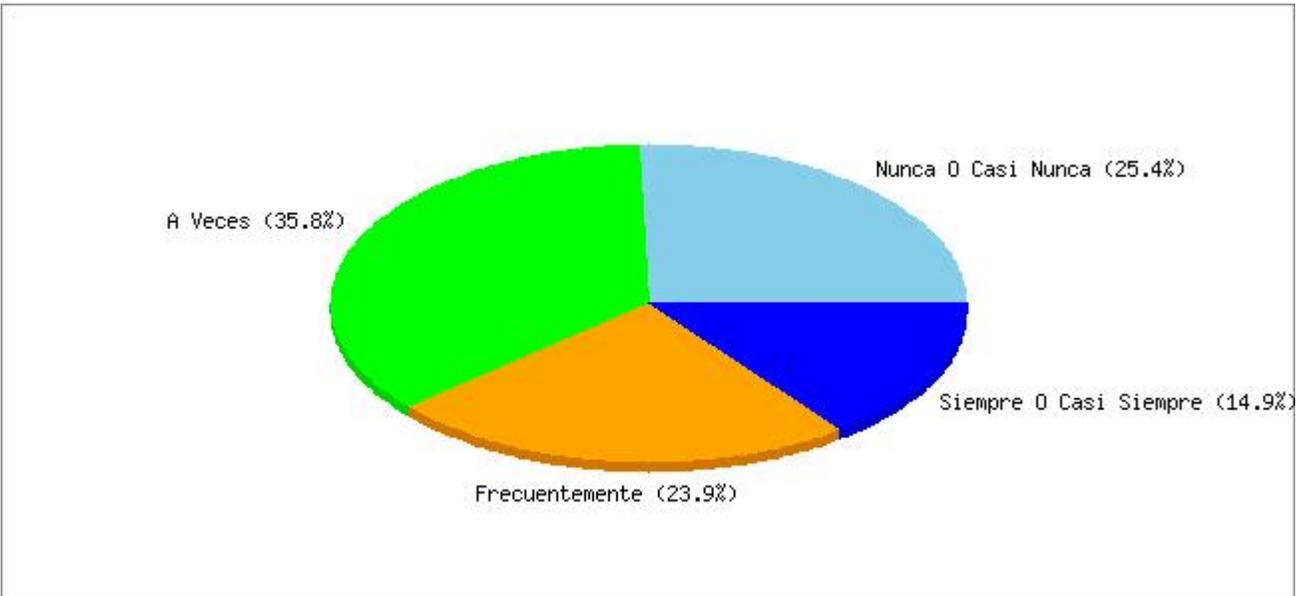
3.- ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	18	13.33%
Frecuentemente	17	12.59%
A Veces	73	54.07%
Nunca O Casi Nunca	27	20.00%



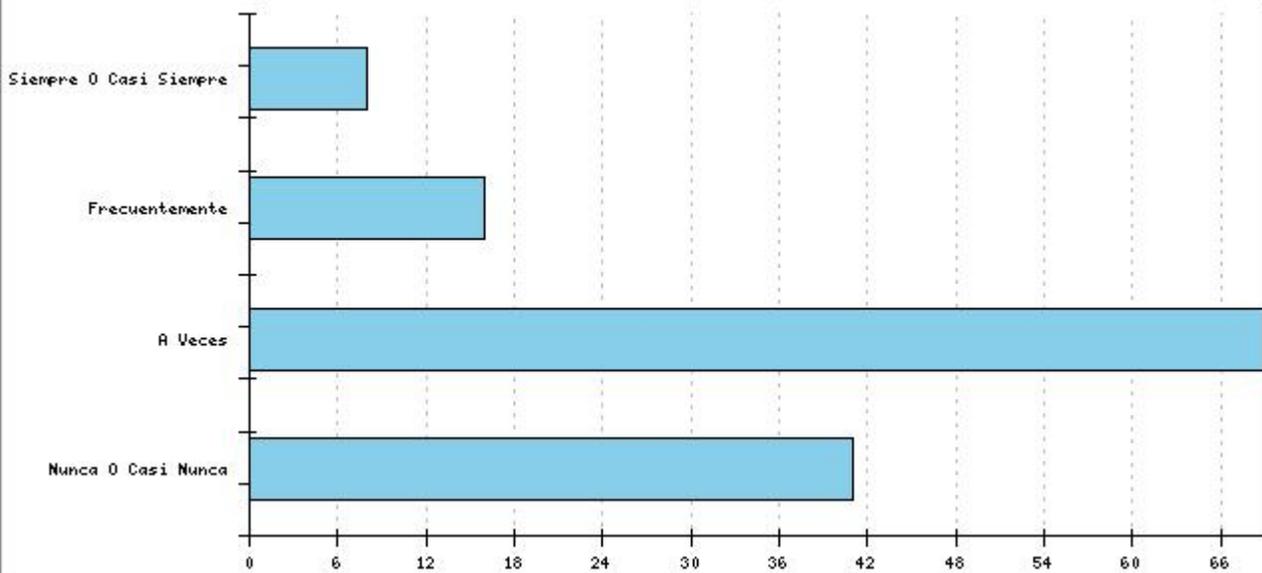
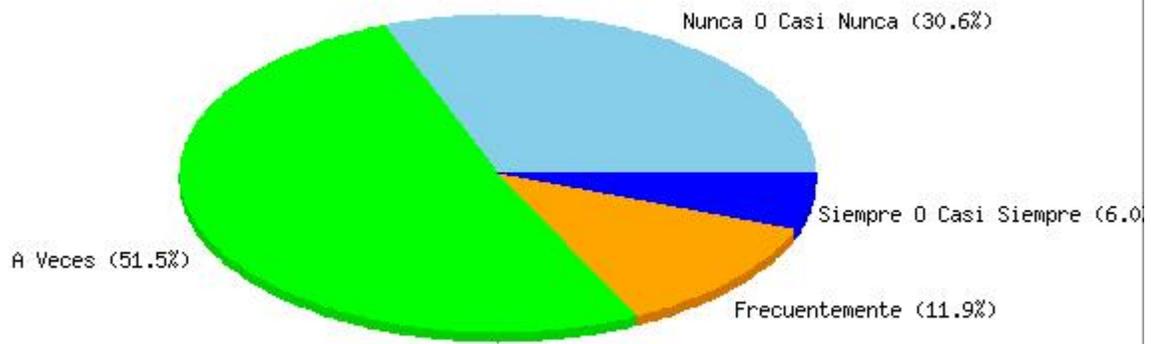
7.- ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo) dentro del horario establecido para el efecto?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	20	14.93%
Frecuentemente	32	23.88%
A Veces	48	35.82%
Nunca O Casi Nunca	34	25.37%



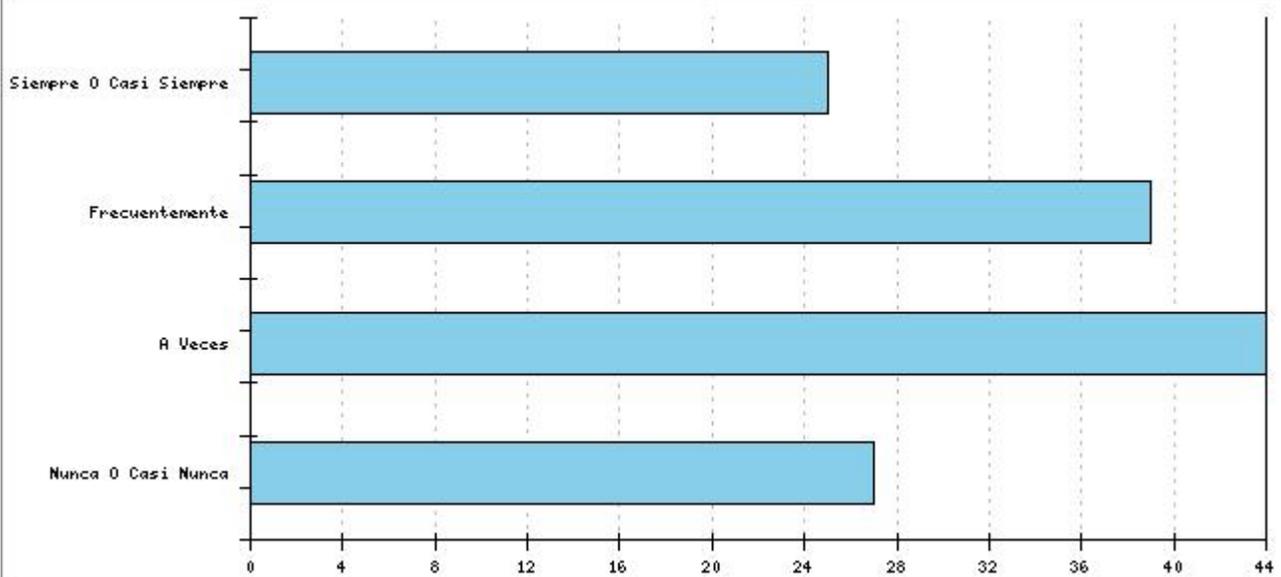
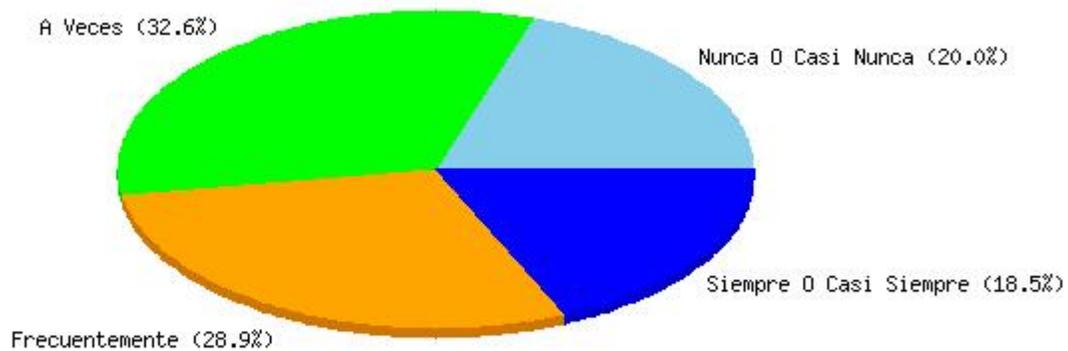
8.- Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	8	5.97%
Frecuentemente	16	11.94%
A Veces	69	51.49%
Nunca O Casi Nunca	41	30.60%



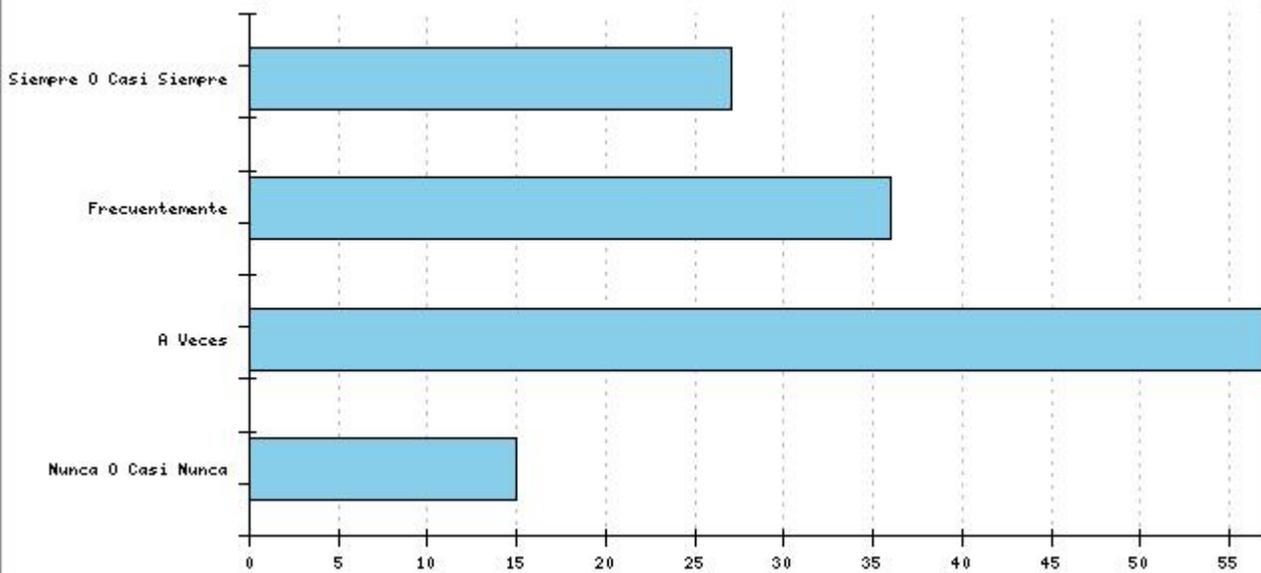
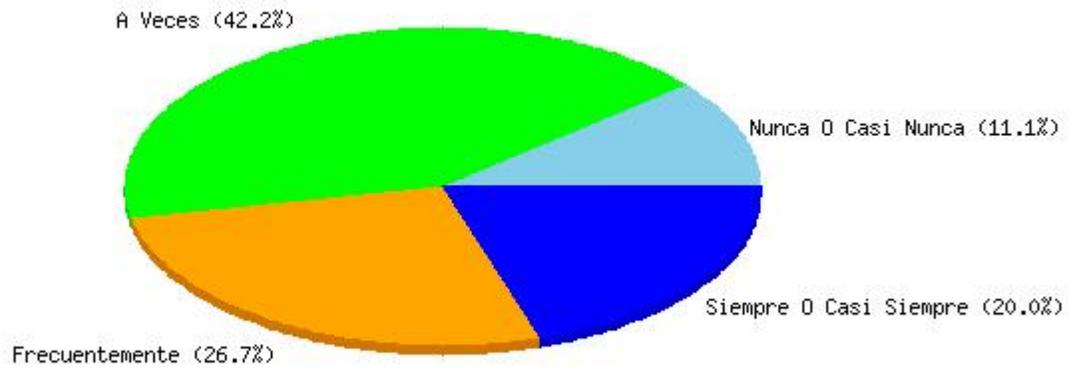
9.- ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	25	18.52%
Frecuentemente	39	28.89%
A Veces	44	32.59%
Nunca O Casi Nunca	27	20.00%



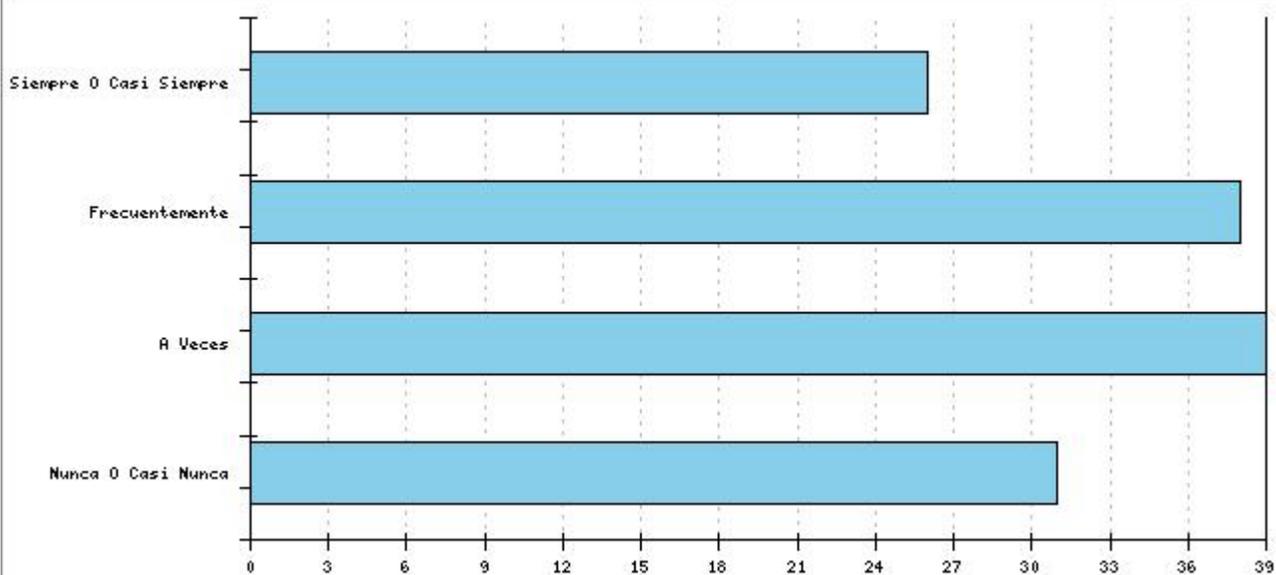
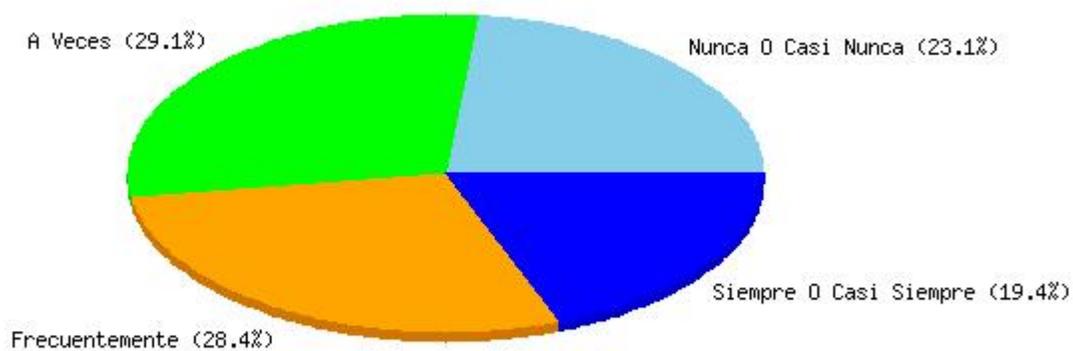
10.- Puedes tomar decisiones relacionadas a las actividades y tareas a realizar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	27	20.00%
Frecuentemente	36	26.67%
A Veces	57	42.22%
Nunca O Casi Nunca	15	11.11%



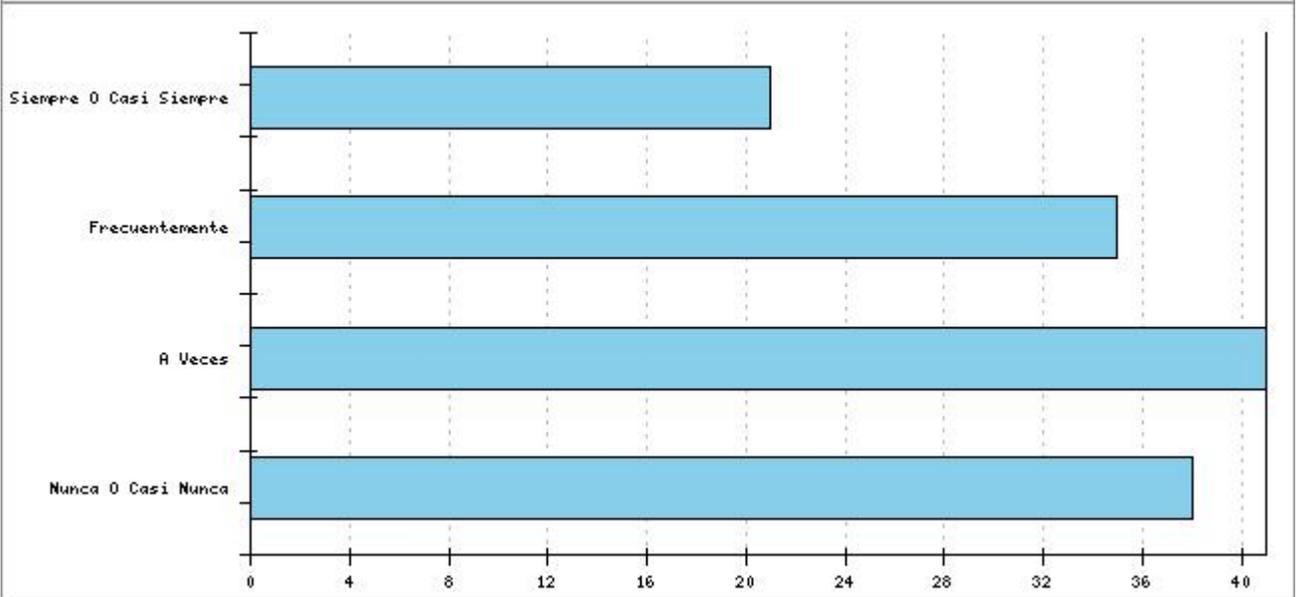
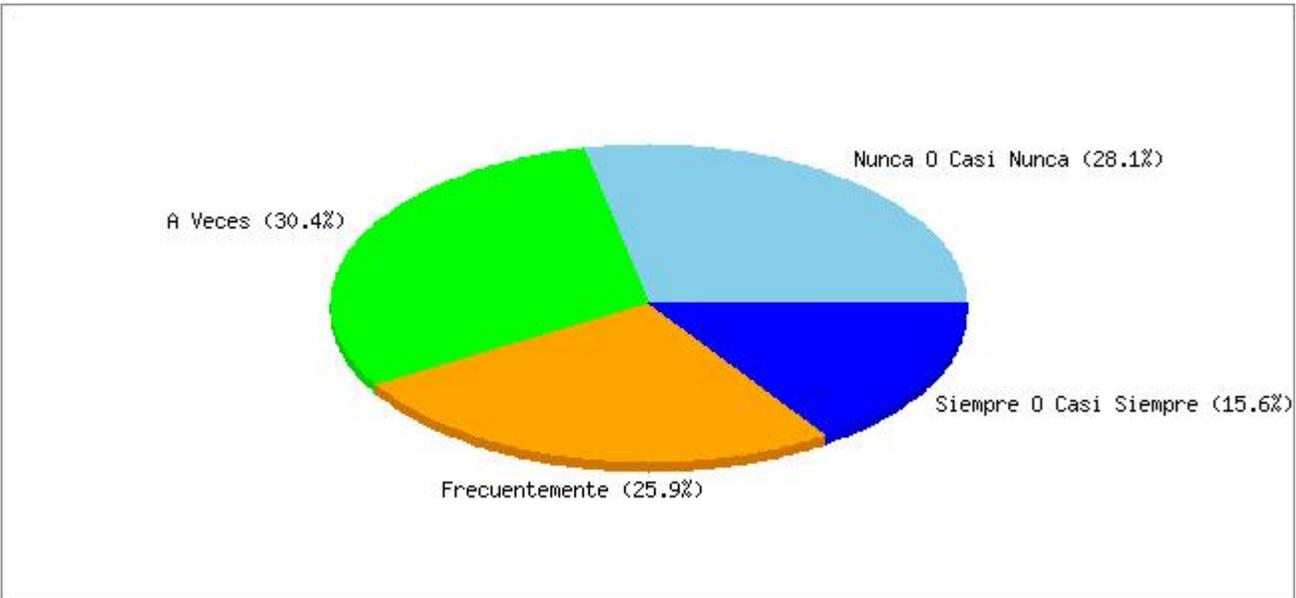
11.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de tareas a lo largo de tu jornada?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	26	19.40%
Frecuentemente	38	28.36%
A Veces	39	29.10%
Nunca O Casi Nunca	31	23.13%



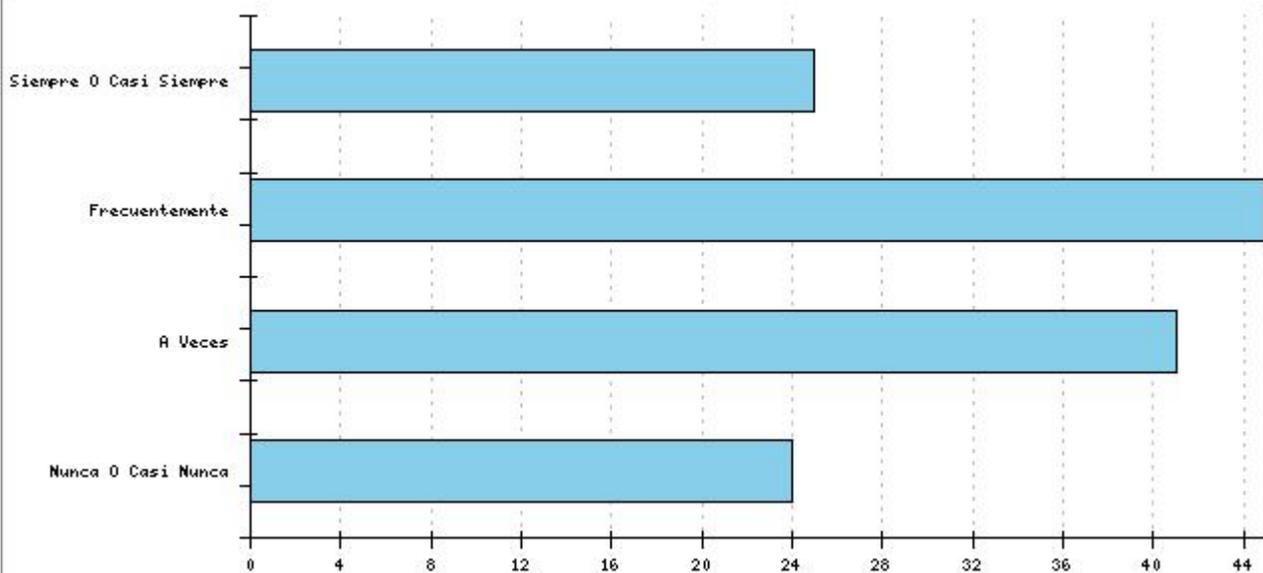
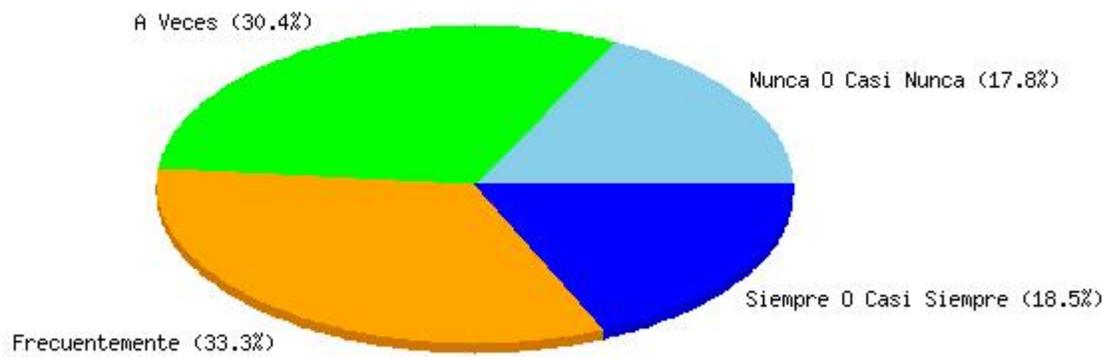
12.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	21	15.56%
Frecuentemente	35	25.93%
A Veces	41	30.37%
Nunca O Casi Nunca	38	28.15%



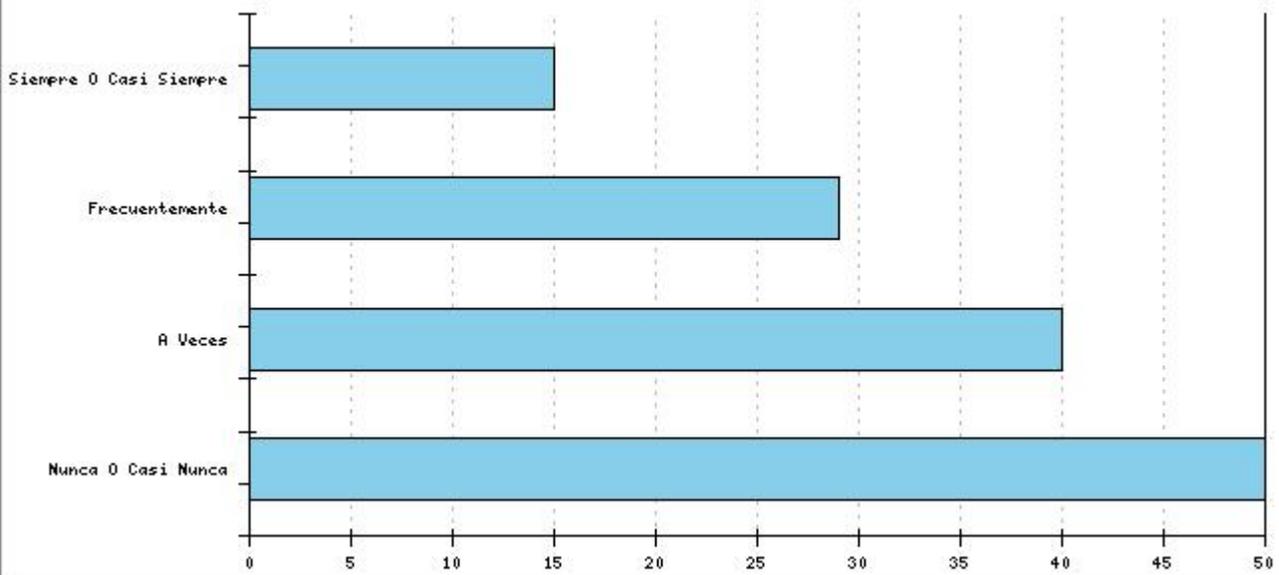
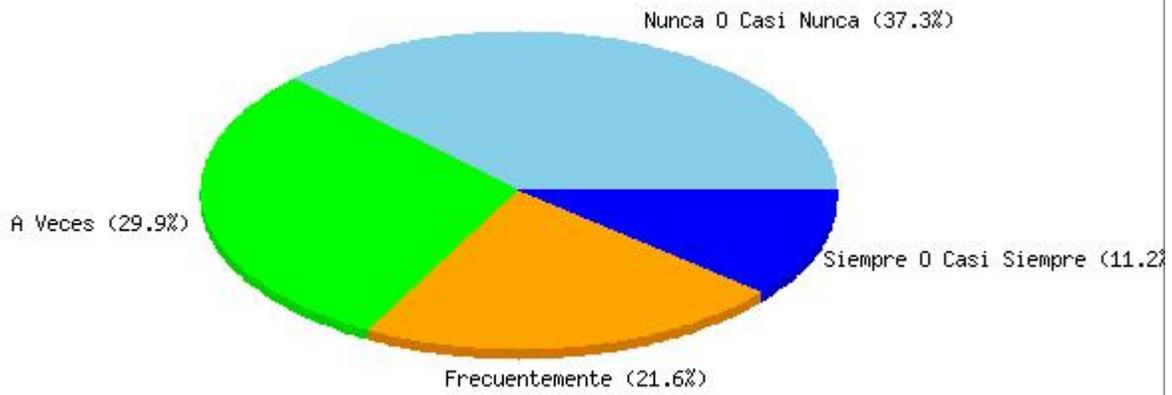
13.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	25	18.52%
Frecuentemente	45	33.33%
A Veces	41	30.37%
Nunca O Casi Nunca	24	17.78%



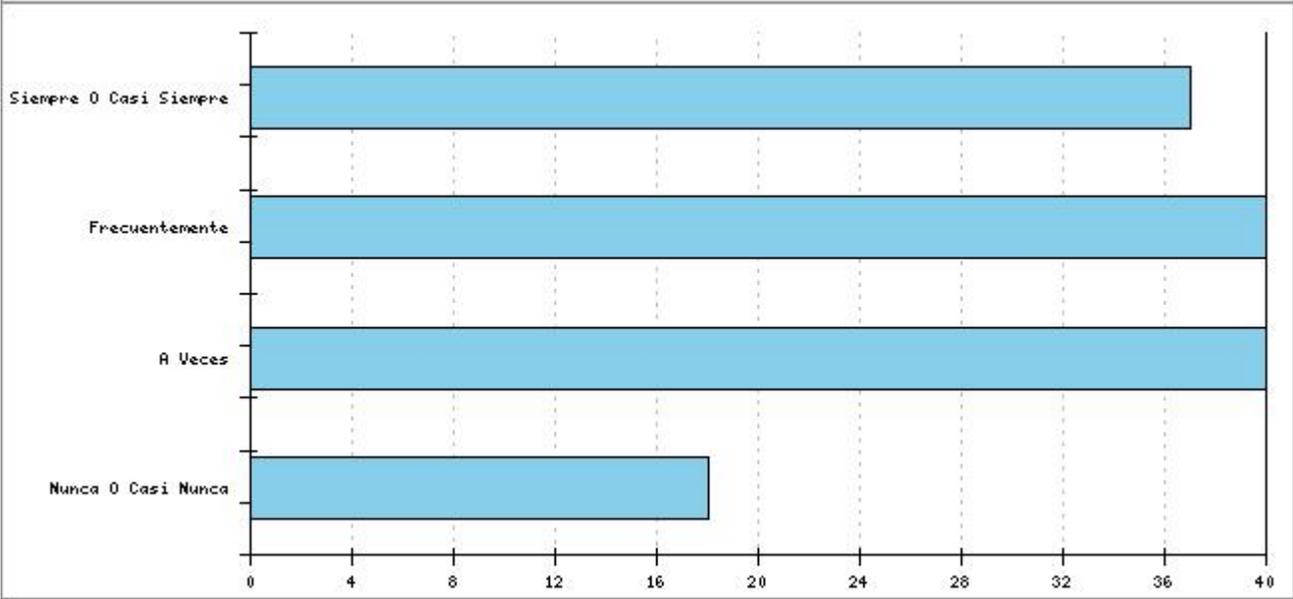
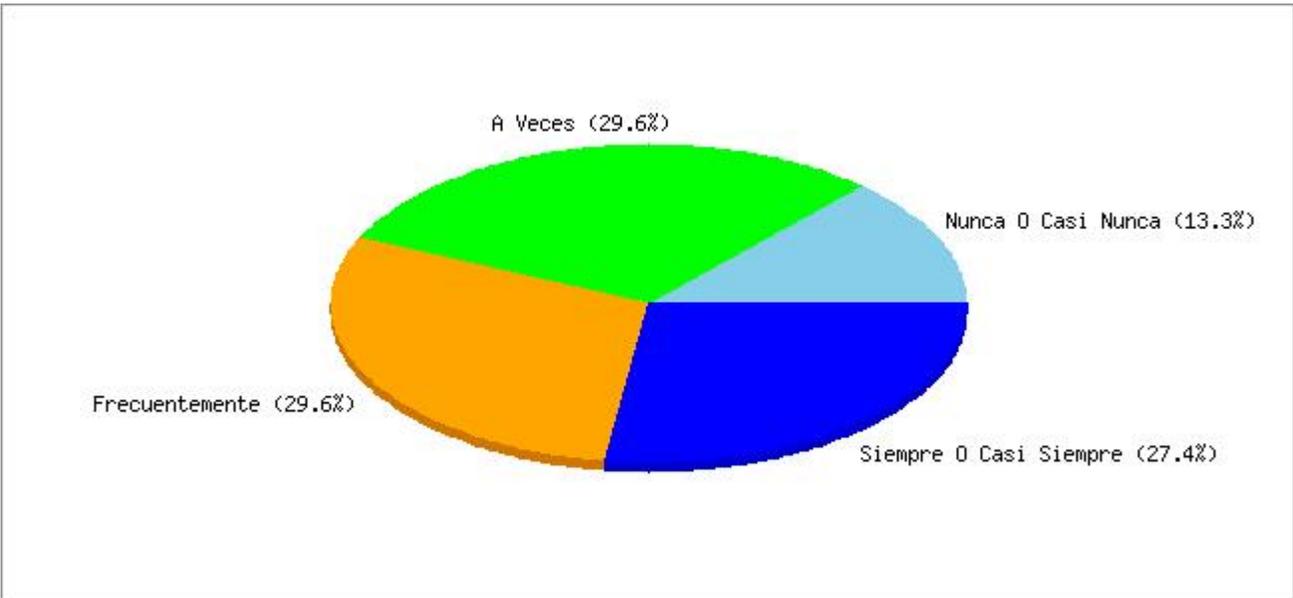
14.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la cantidad de trabajo que tienes que realizar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	15	11.19%
Frecuentemente	29	21.64%
A Veces	40	29.85%
Nunca O Casi Nunca	50	37.31%



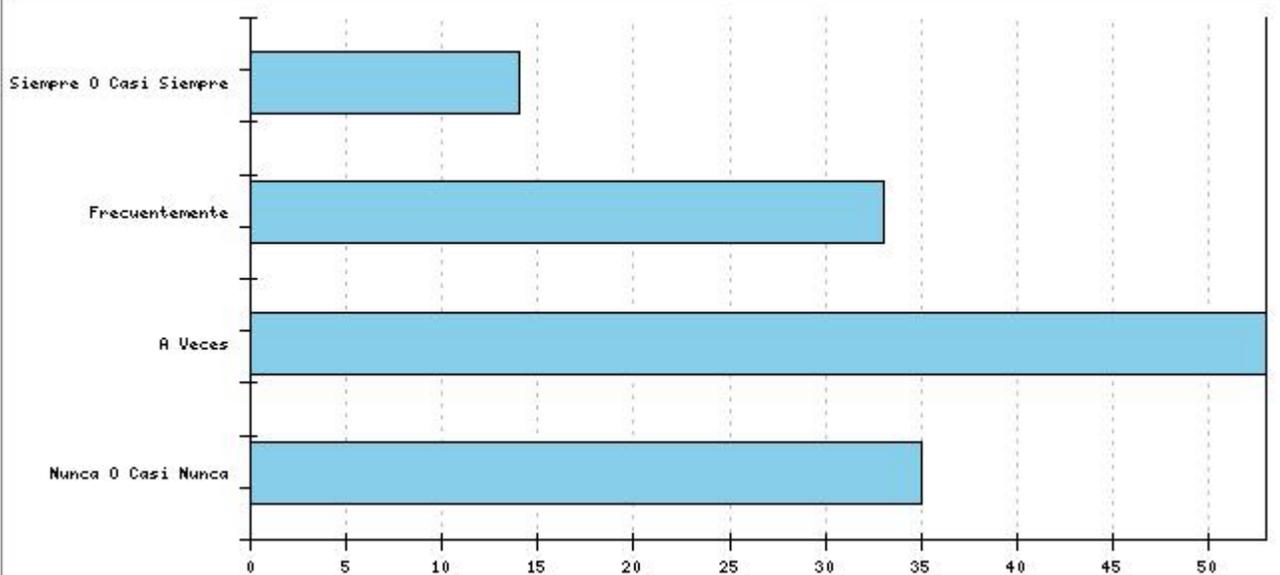
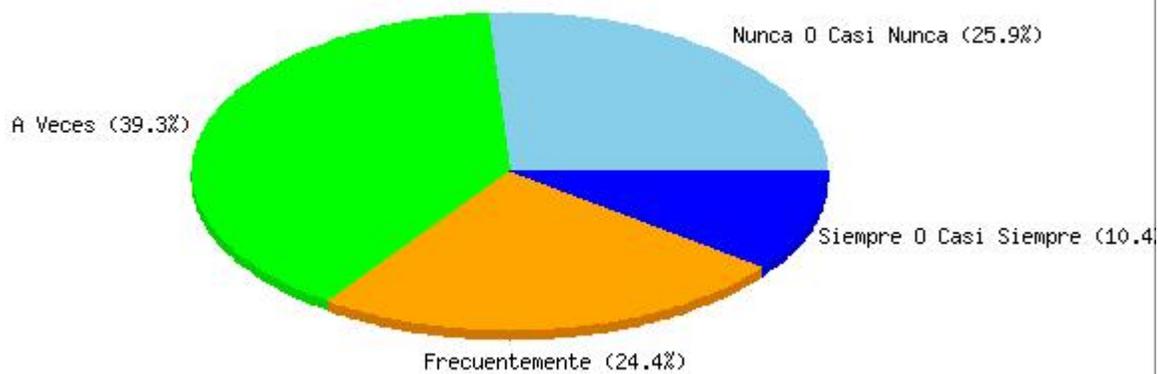
15.- ¿Puedes tomar decisiones relacionadas a la calidad de trabajo que realizas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	37	27.41%
Frecuentemente	40	29.63%
A Veces	40	29.63%
Nunca O Casi Nunca	18	13.33%



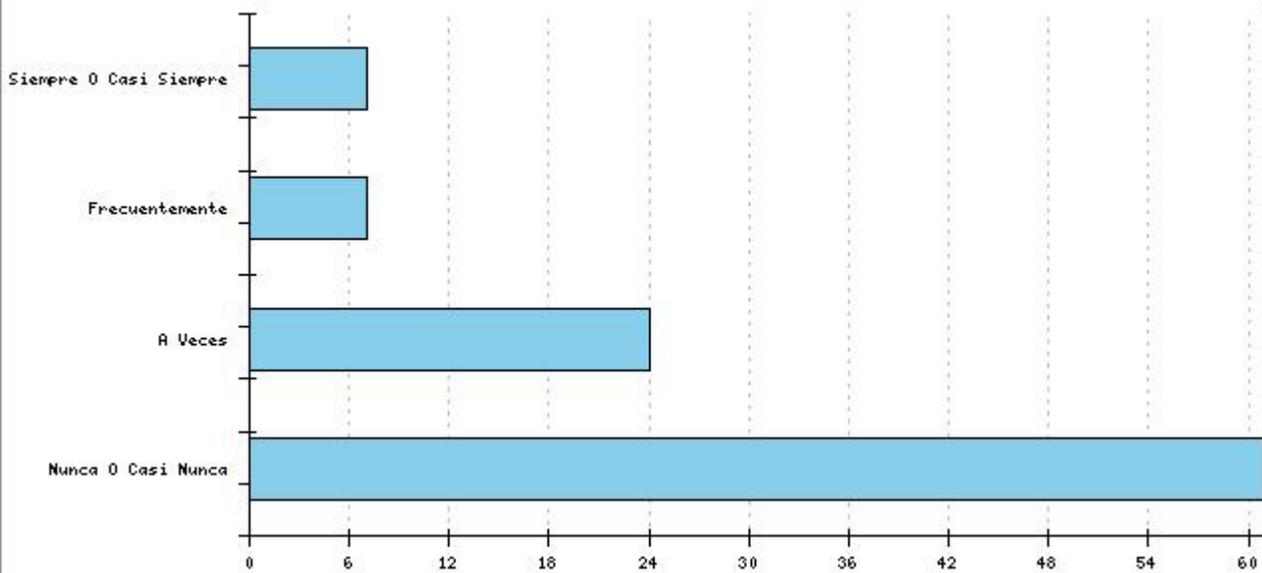
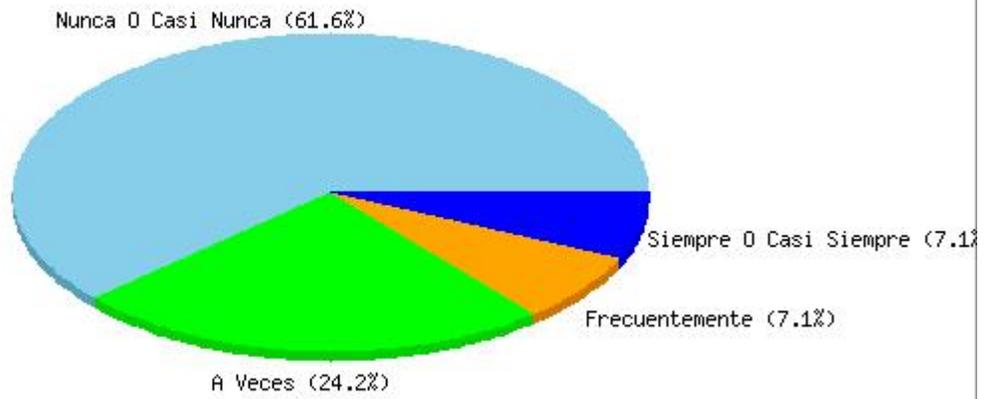
16.-Puedes tomar decisiones relacionadas a la resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	14	10.37%
Frecuentemente	33	24.44%
A Veces	53	39.26%
Nunca O Casi Nunca	35	25.93%



17.- Puedes tomar decisiones relacionadas a la distribución de los turnos rotativos? (SI NO TRABAJAS EN TURNOS ROTATIVOS, DEJA EN BLANCO ESTA PREGUNTA Y CONTINÚA A LA SIGUIENTE)

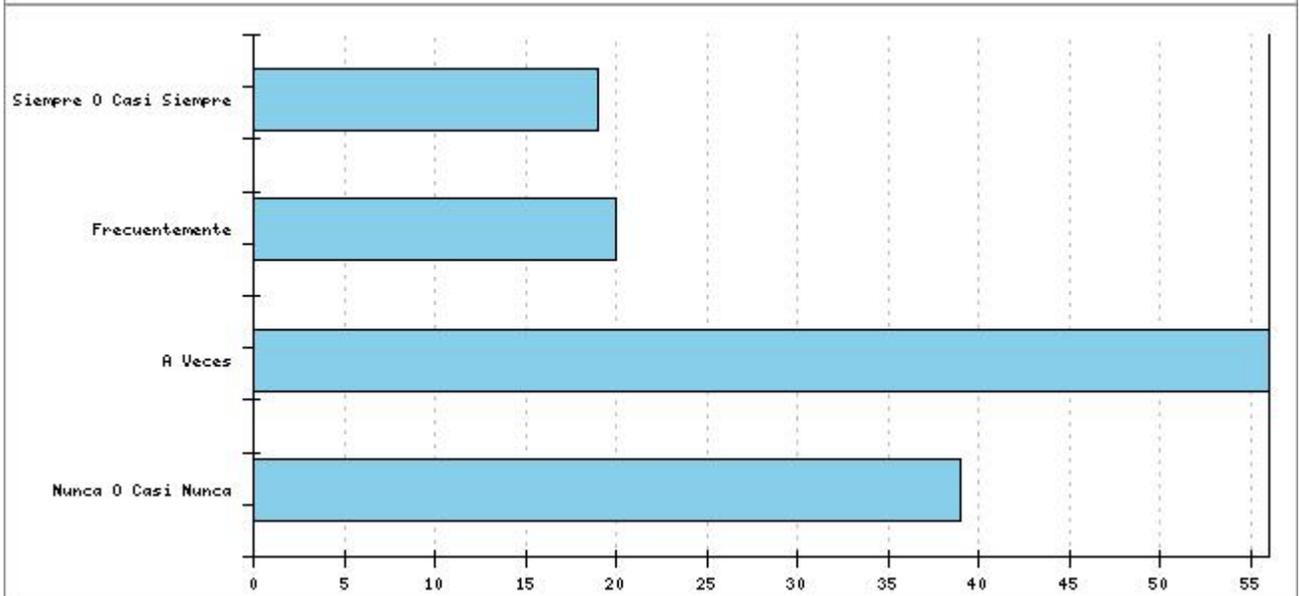
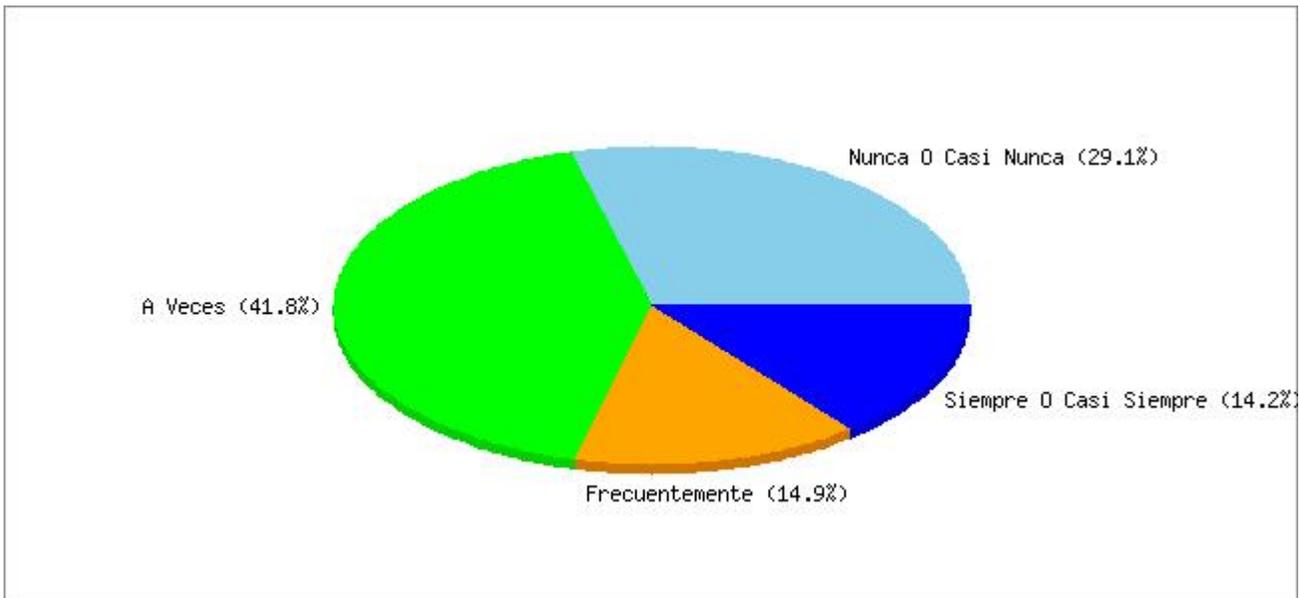
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	7	7.07%
Frecuentemente	7	7.07%
A Veces	24	24.24%
Nunca O Casi Nunca	61	61.62%



CARGA DE TRABAJO

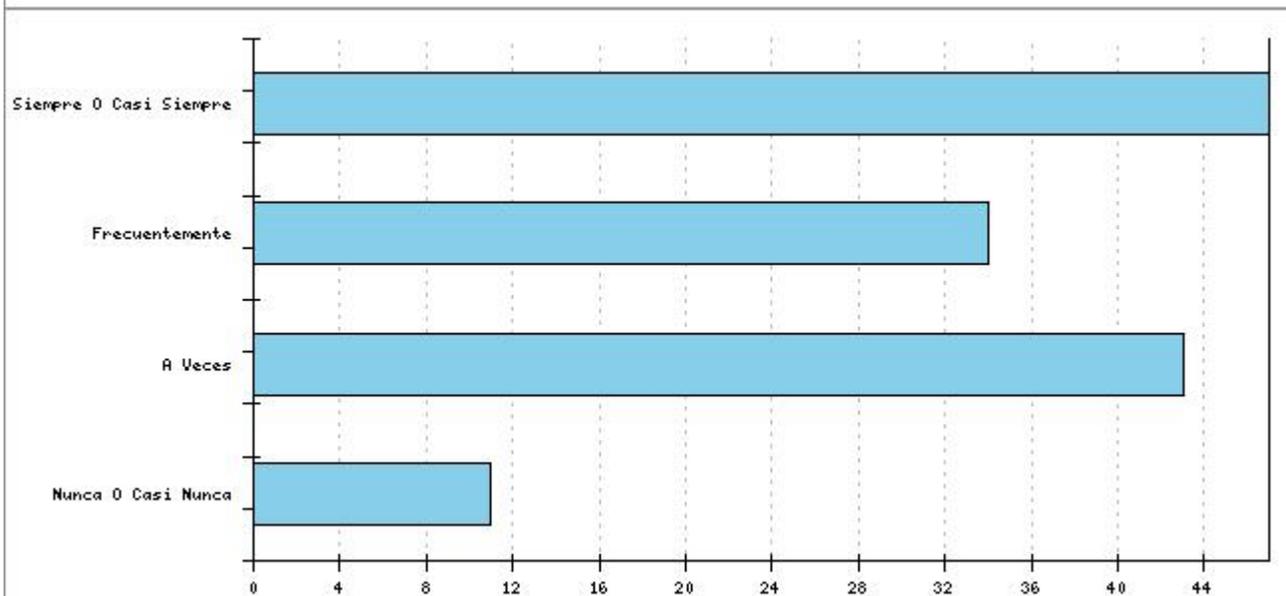
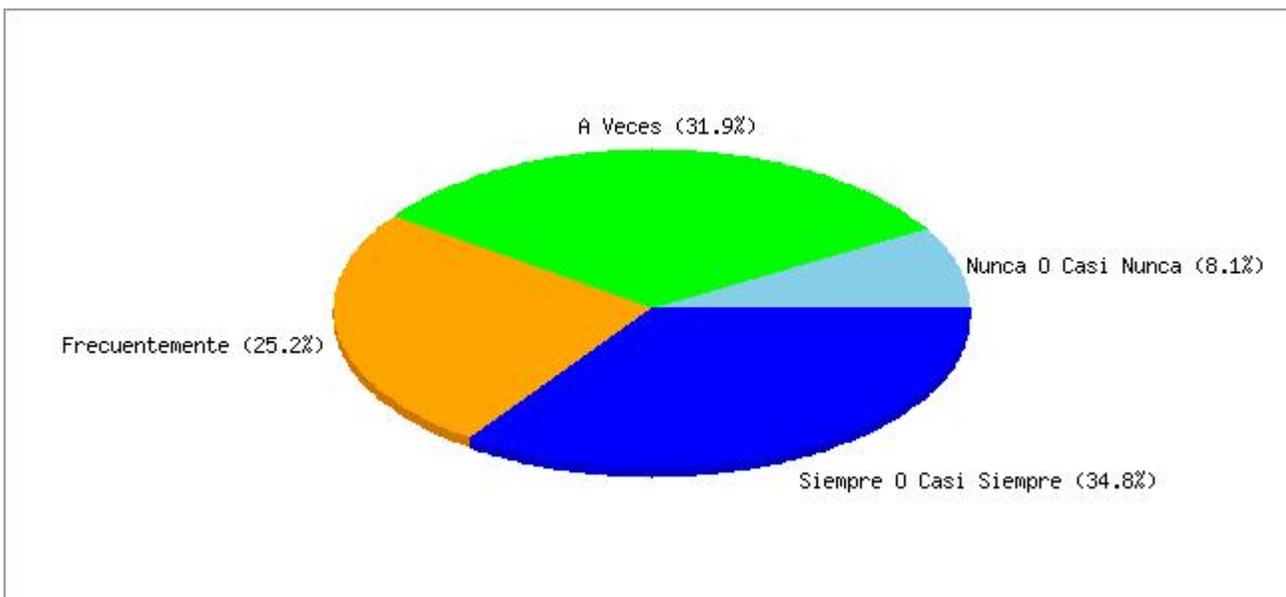
4.- ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarte trabajo a casa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	19	14.18%
Frecuentemente	20	14.93%
A Veces	56	41.79%
Nunca O Casi Nunca	39	29.10%



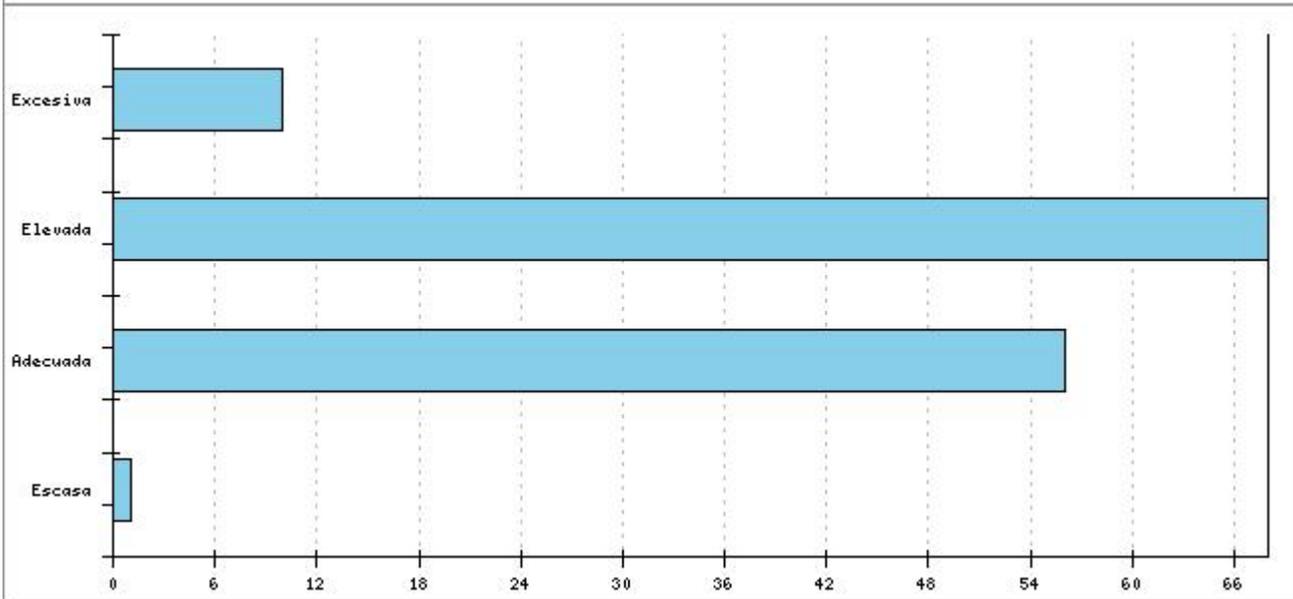
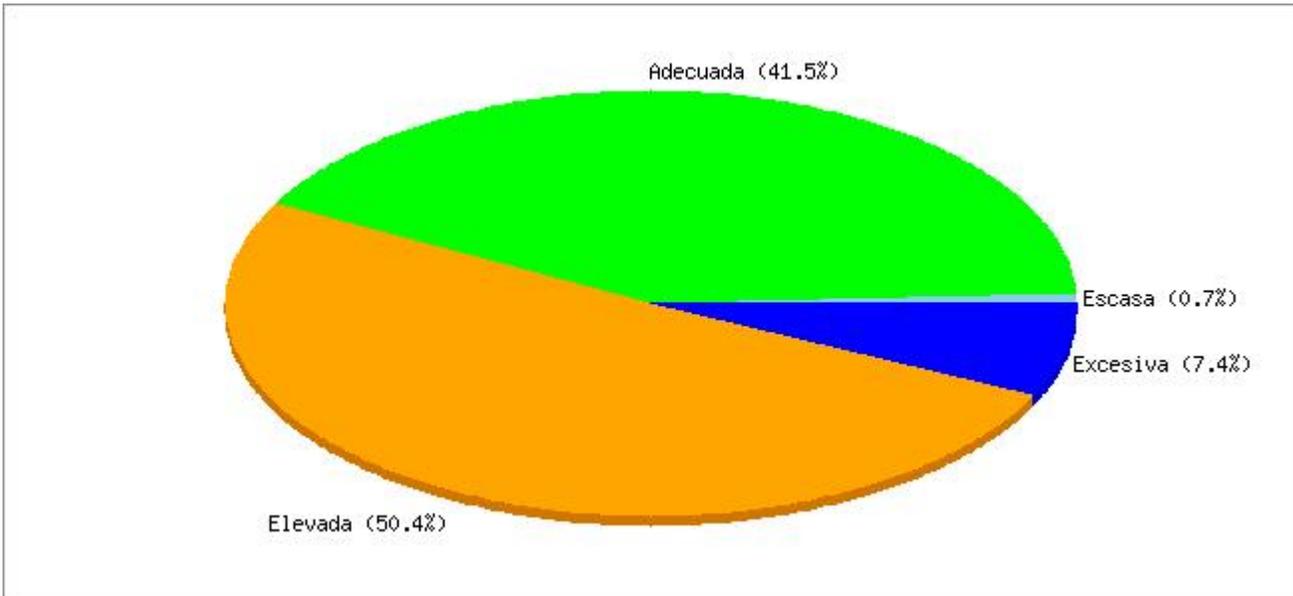
54.- ¿A lo largo de la jornada laboral cuánto tiempo debes mantener total concentración en tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	47	34.81%
Frecuentemente	34	25.19%
A Veces	43	31.85%
Nunca O Casi Nunca	11	8.15%



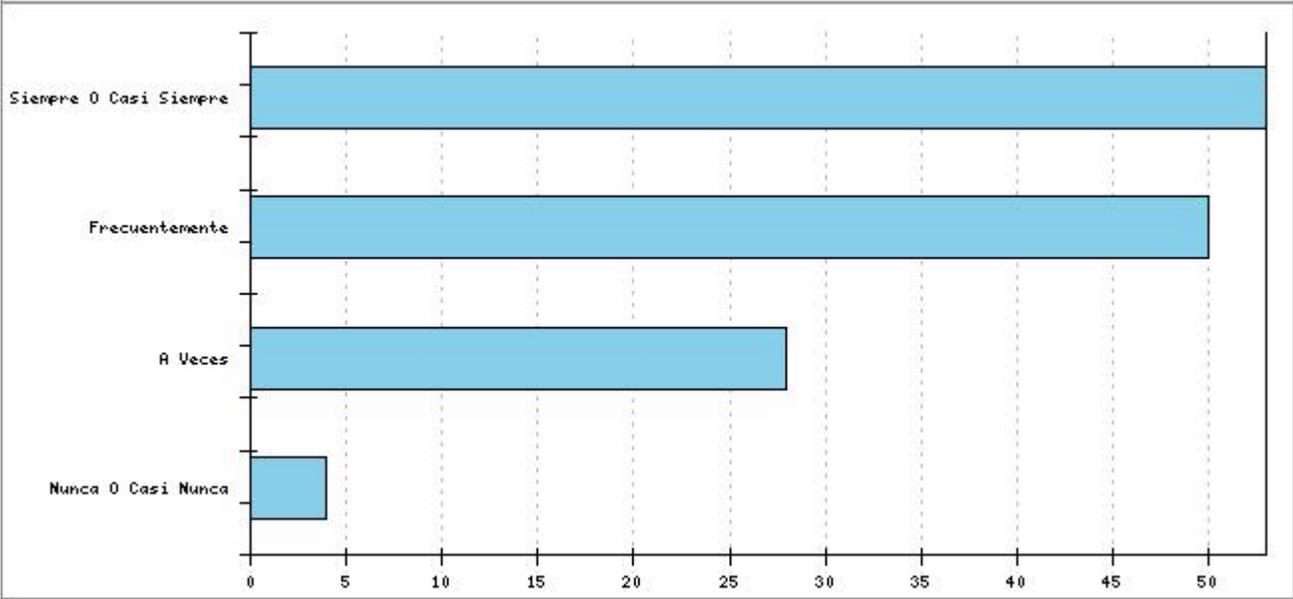
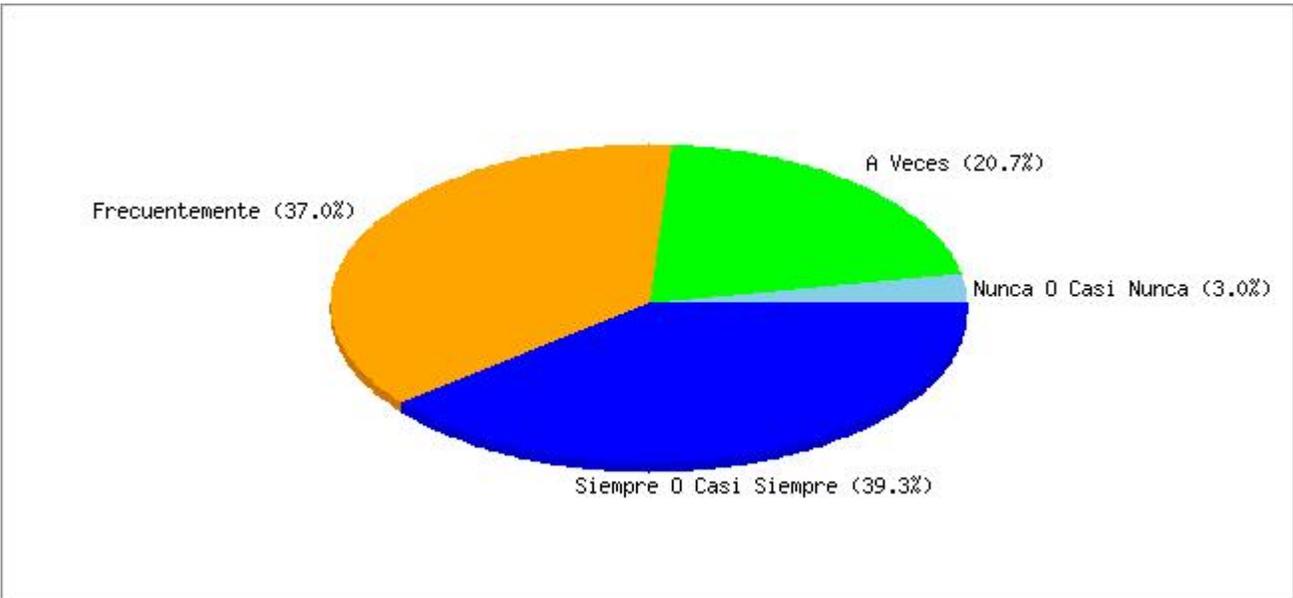
55.-En general ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	10	7.41%
Elevada	68	50.37%
Adecuada	56	41.48%
Escasa	1	0.74%



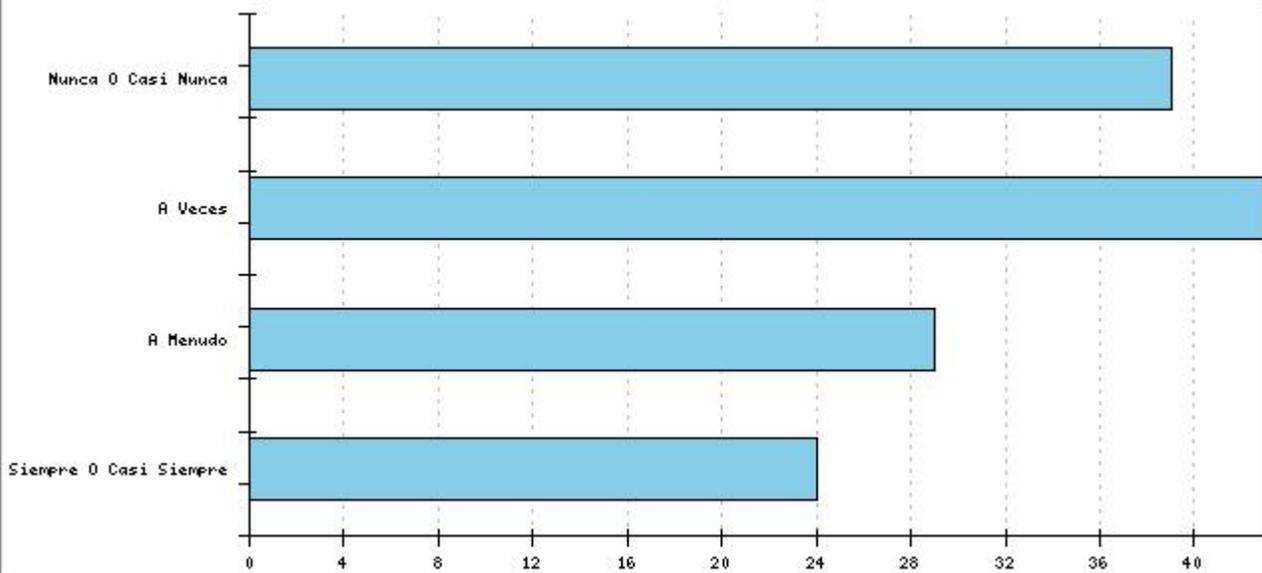
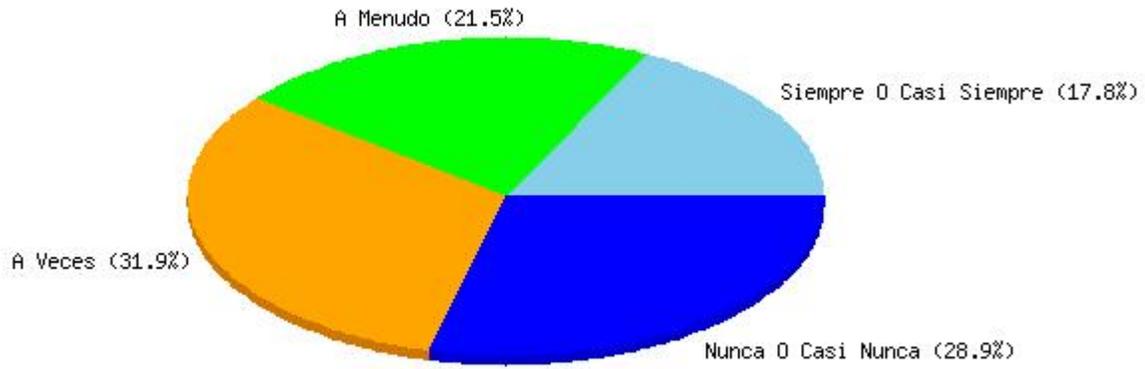
56.- El tiempo que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	53	39.26%
Frecuentemente	50	37.04%
A Veces	28	20.74%
Nunca O Casi Nunca	4	2.96%



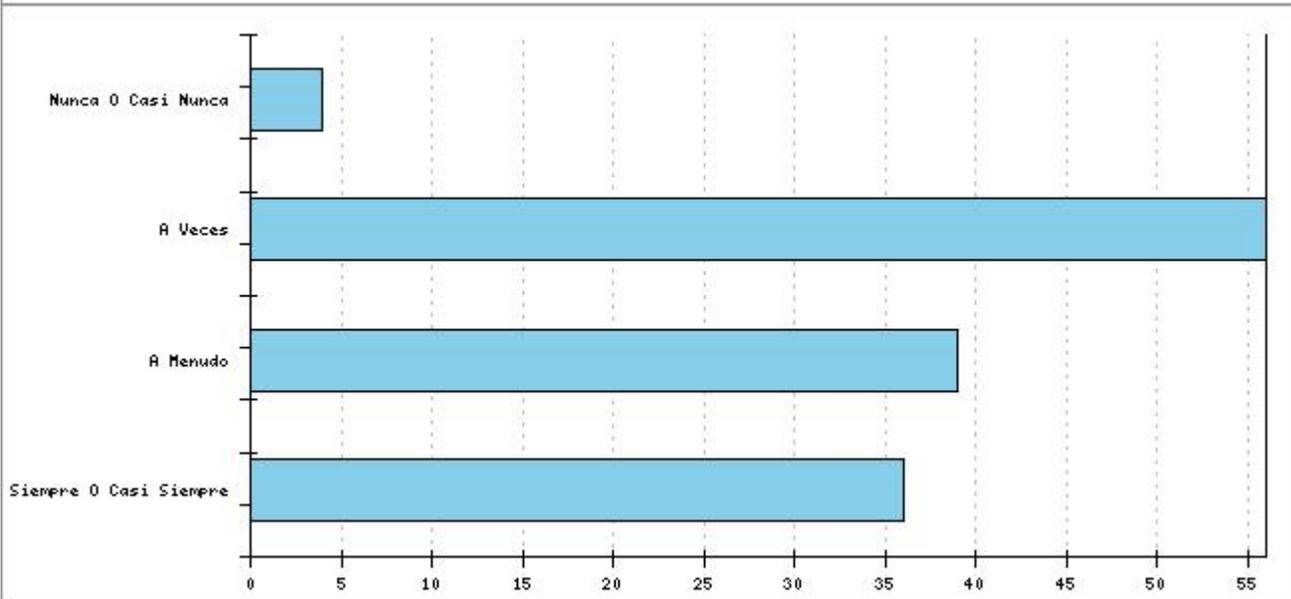
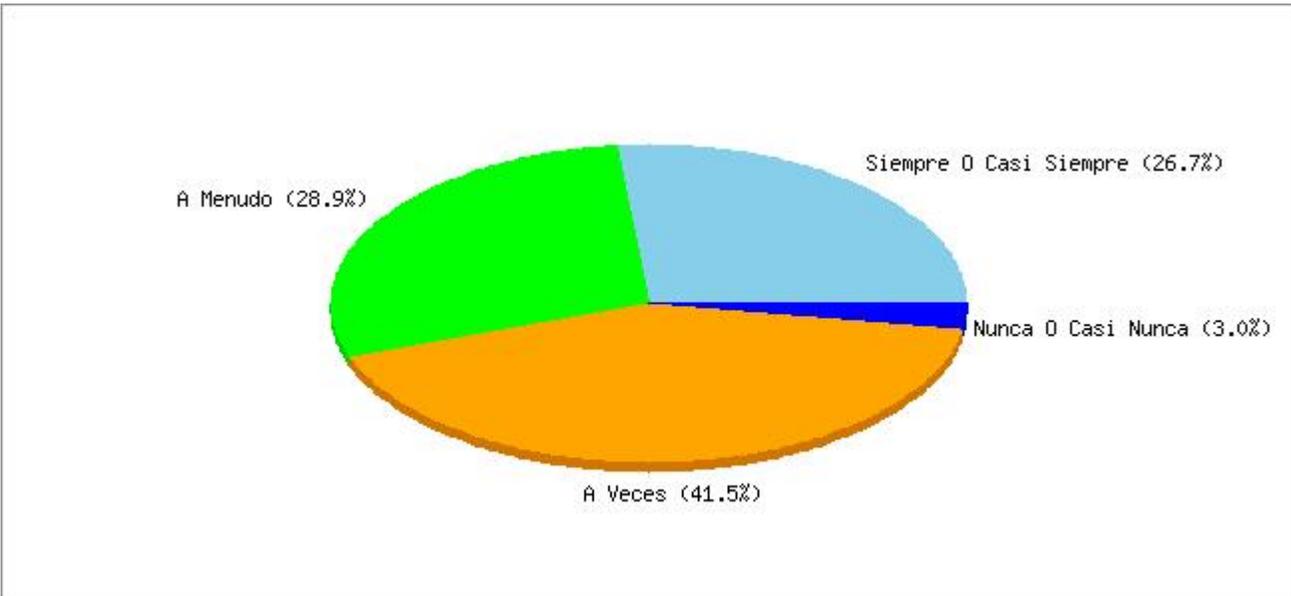
57.- La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	39	28.89%
A Veces	43	31.85%
A Menudo	29	21.48%
Siempre O Casi Siempre	24	17.78%



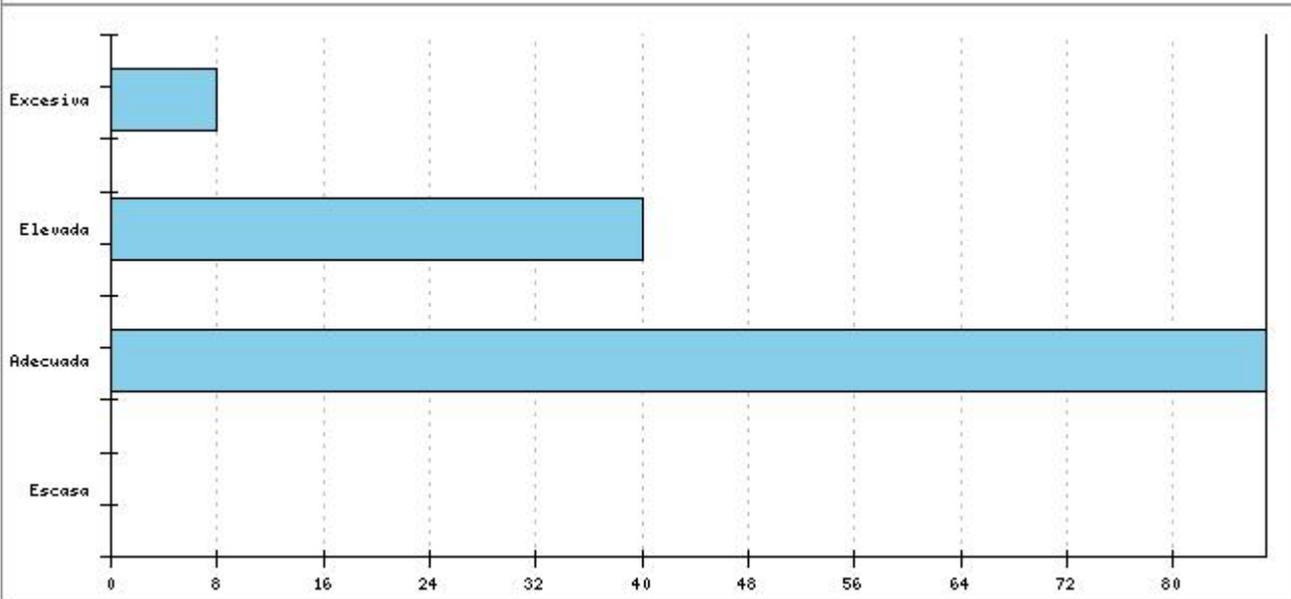
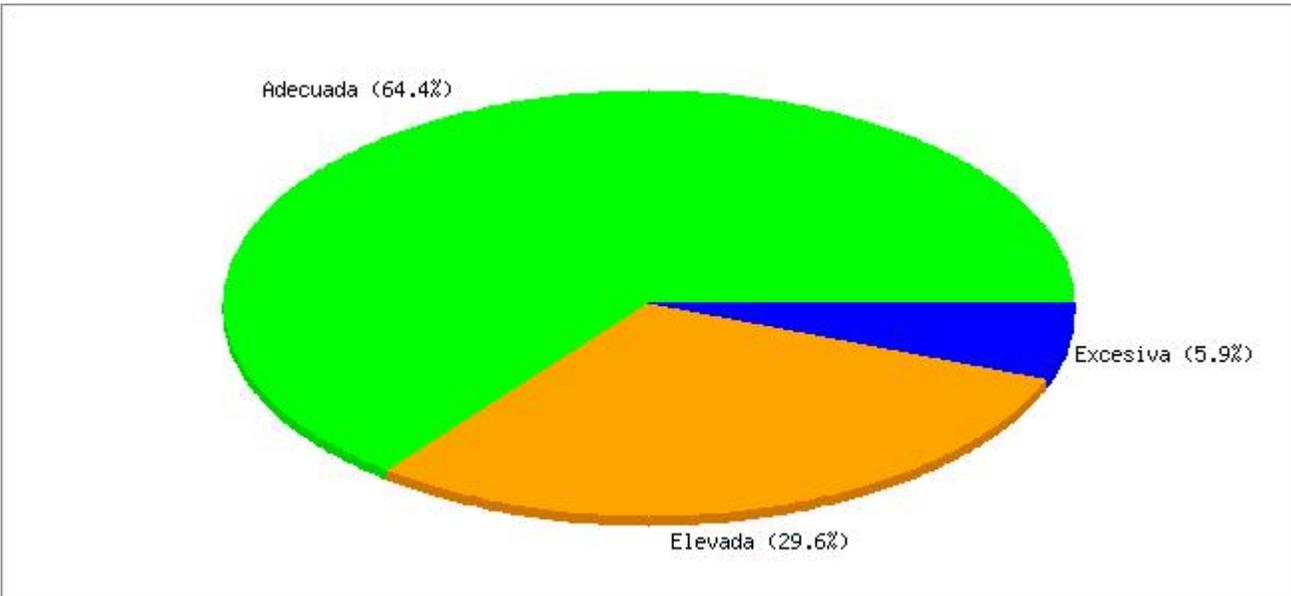
58.- ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nunca O Casi Nunca	4	2.96%
A Veces	56	41.48%
A Menudo	39	28.89%
Siempre O Casi Siempre	36	26.67%



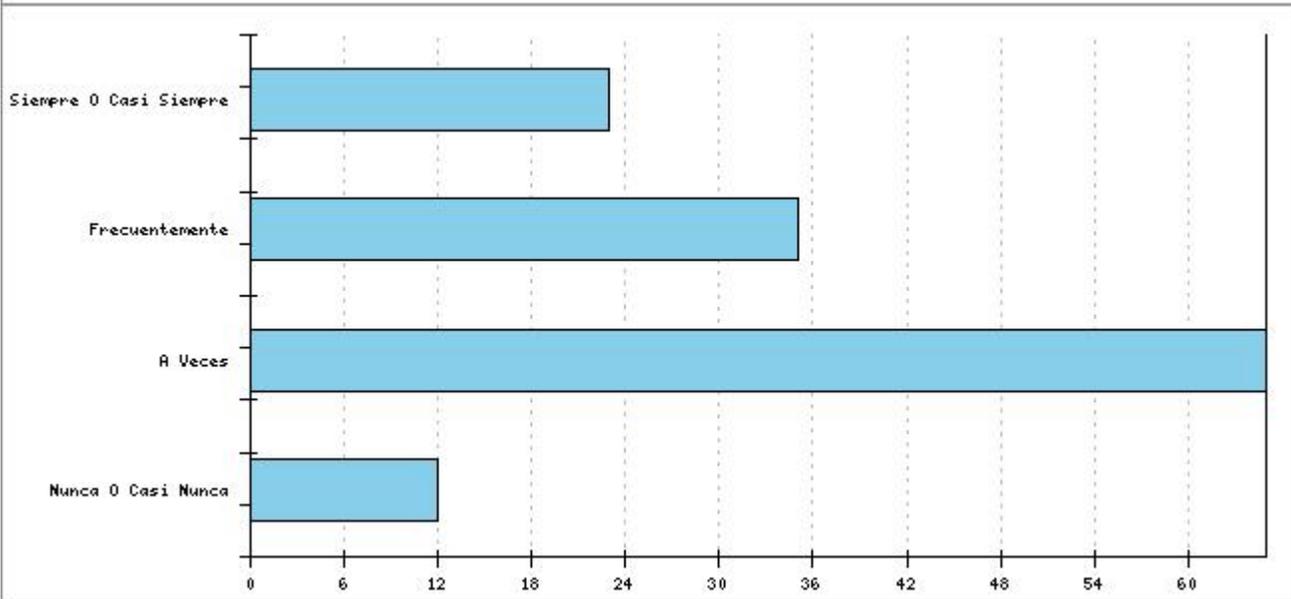
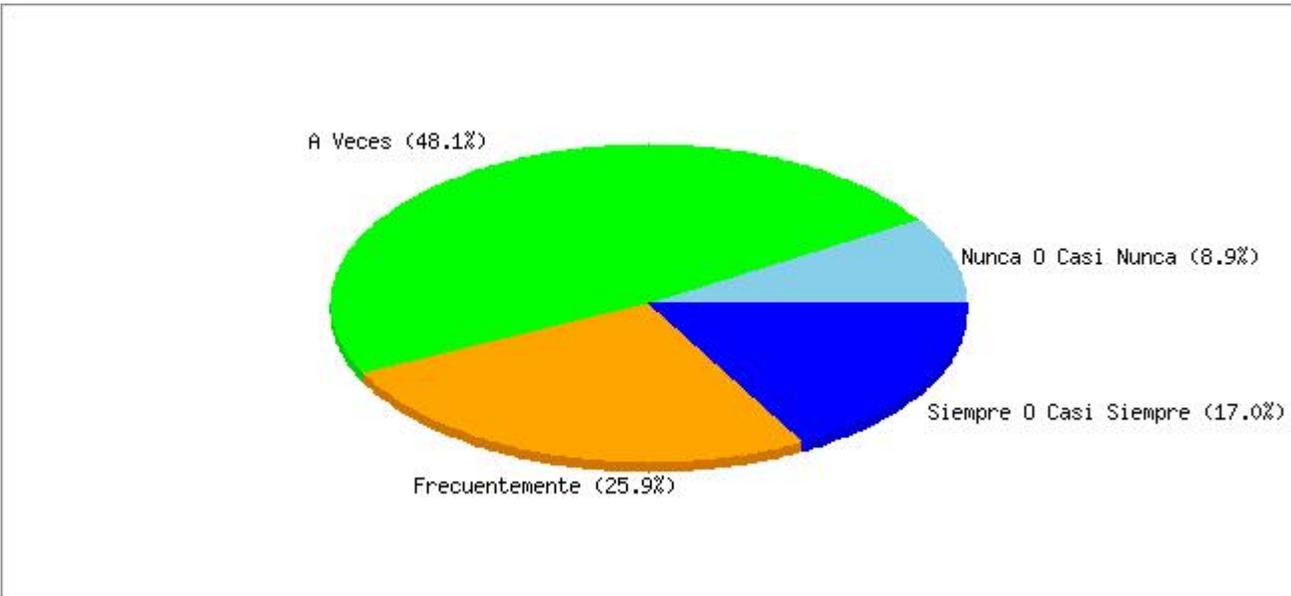
59.- En general, la cantidad de trabajo que tienes es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Excesiva	8	5.93%
Elevada	40	29.63%
Adecuada	87	64.44%
Escasa	0	0.00%



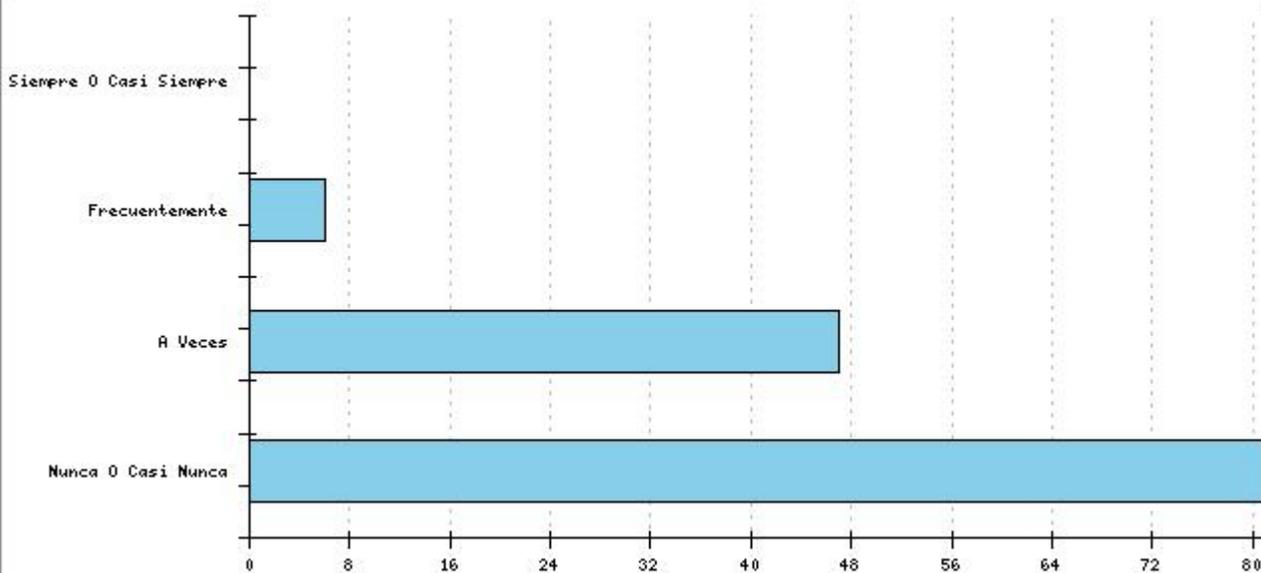
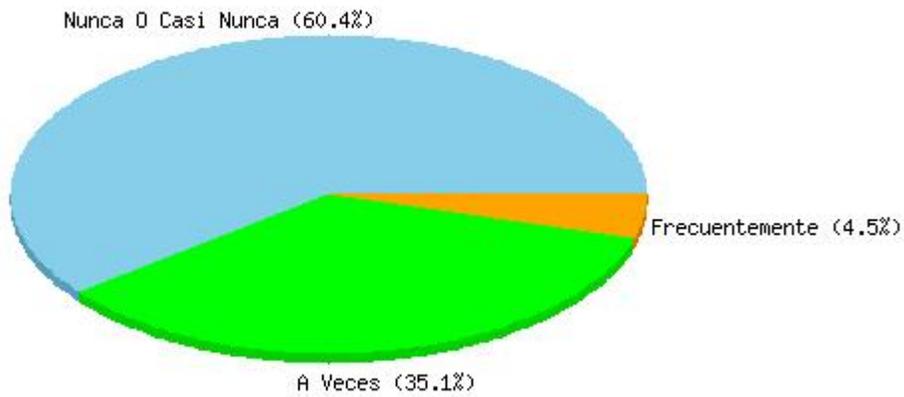
60.- ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	23	17.04%
Frecuentemente	35	25.93%
A Veces	65	48.15%
Nunca O Casi Nunca	12	8.89%



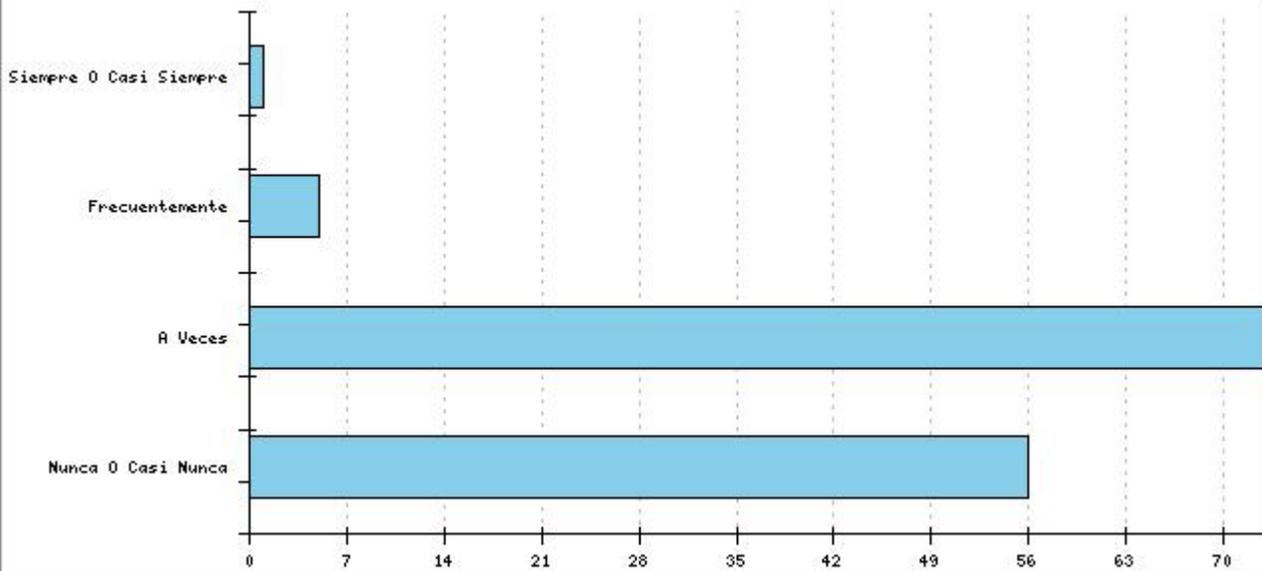
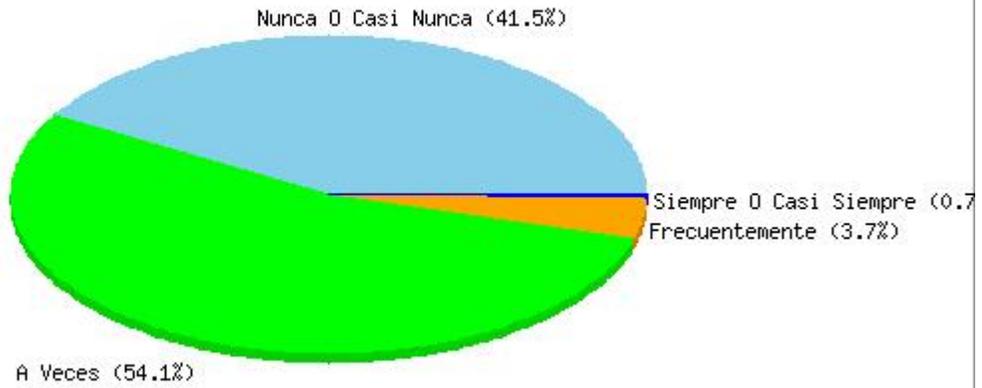
61.- El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
Frecuentemente	6	4.48%
A Veces	47	35.07%
Nunca O Casi Nunca	81	60.45%



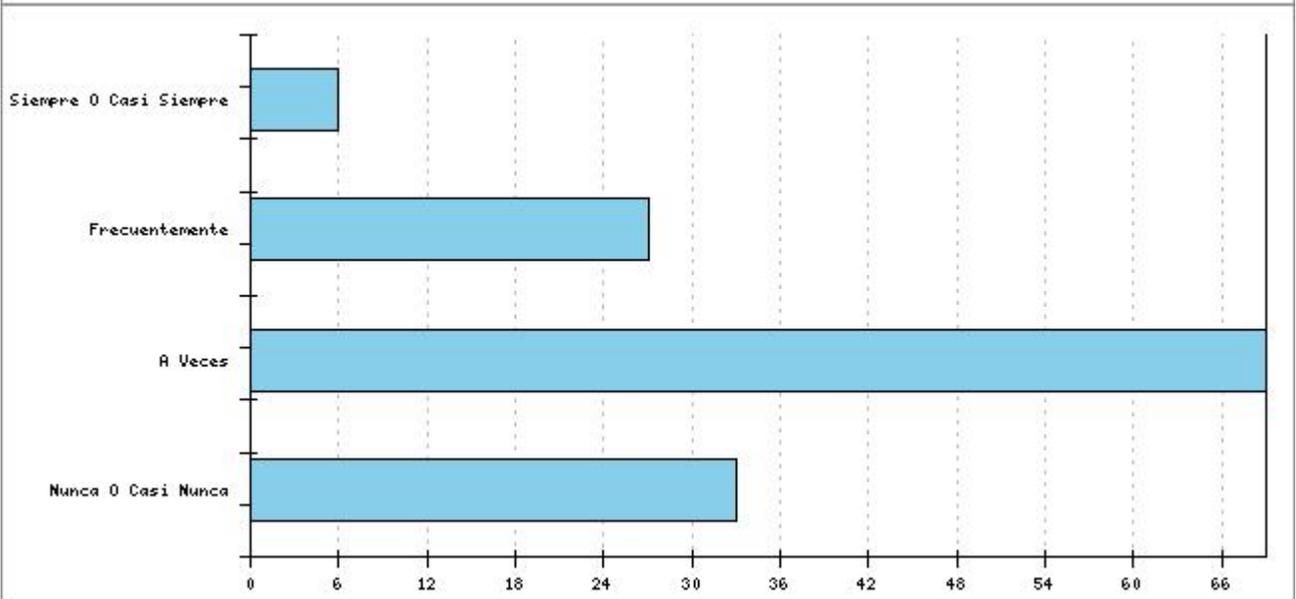
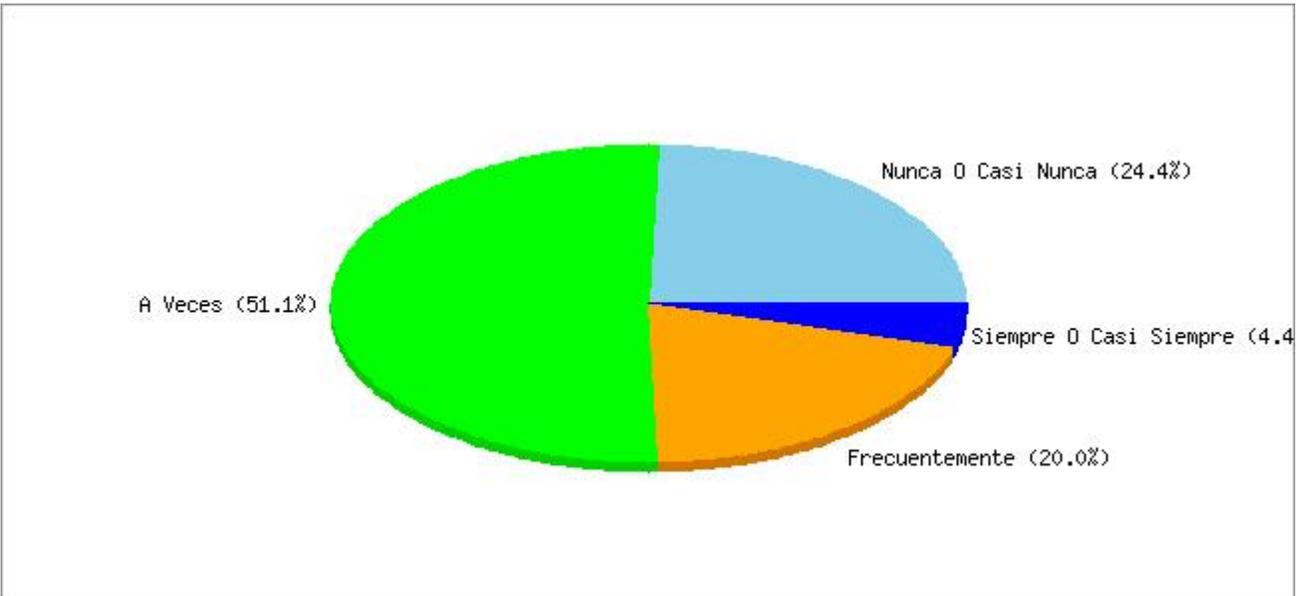
62.- ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	0.74%
Frecuentemente	5	3.70%
A Veces	73	54.07%
Nunca O Casi Nunca	56	41.48%



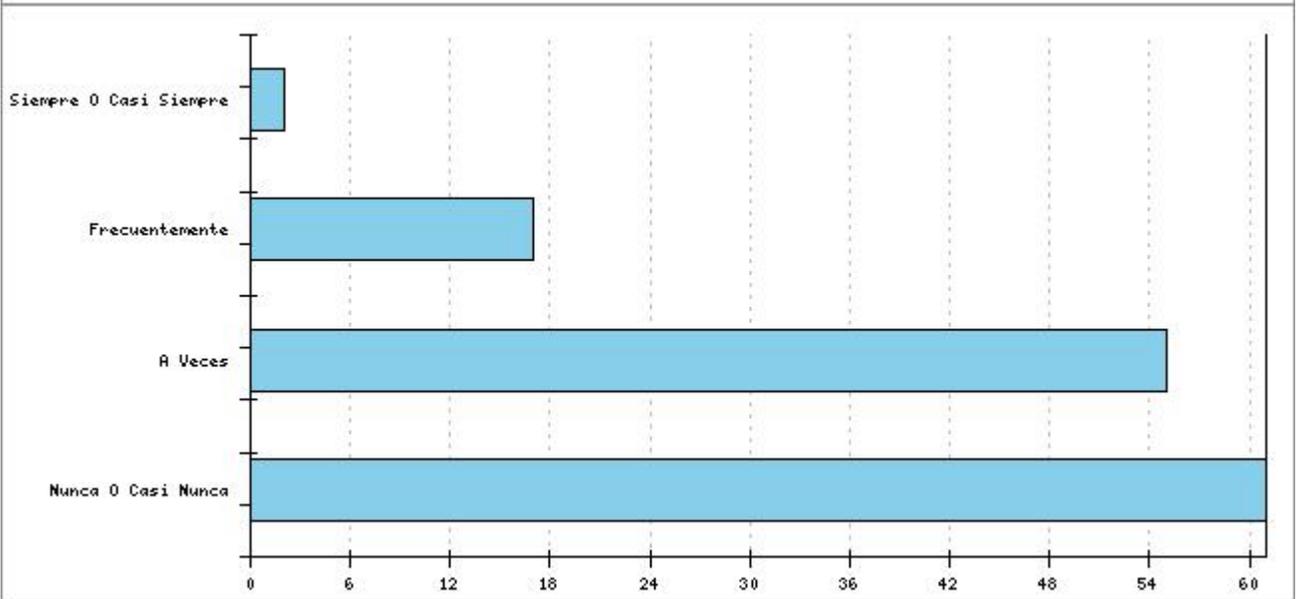
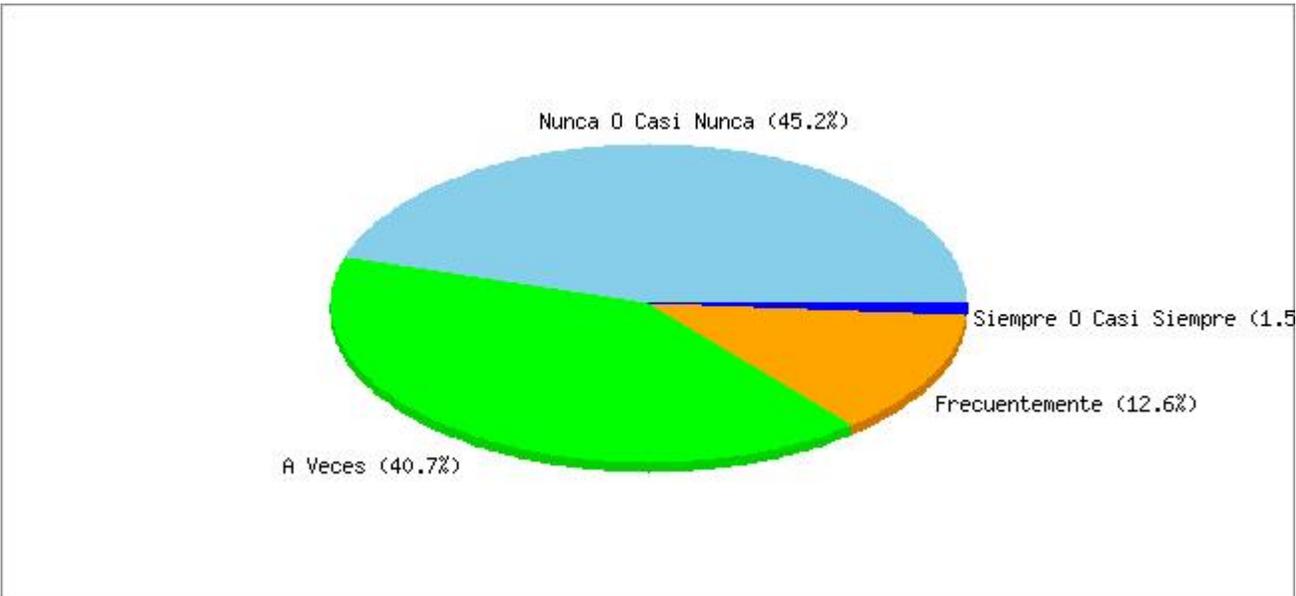
63.- En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	6	4.44%
Frecuentemente	27	20.00%
A Veces	69	51.11%
Nunca O Casi Nunca	33	24.44%



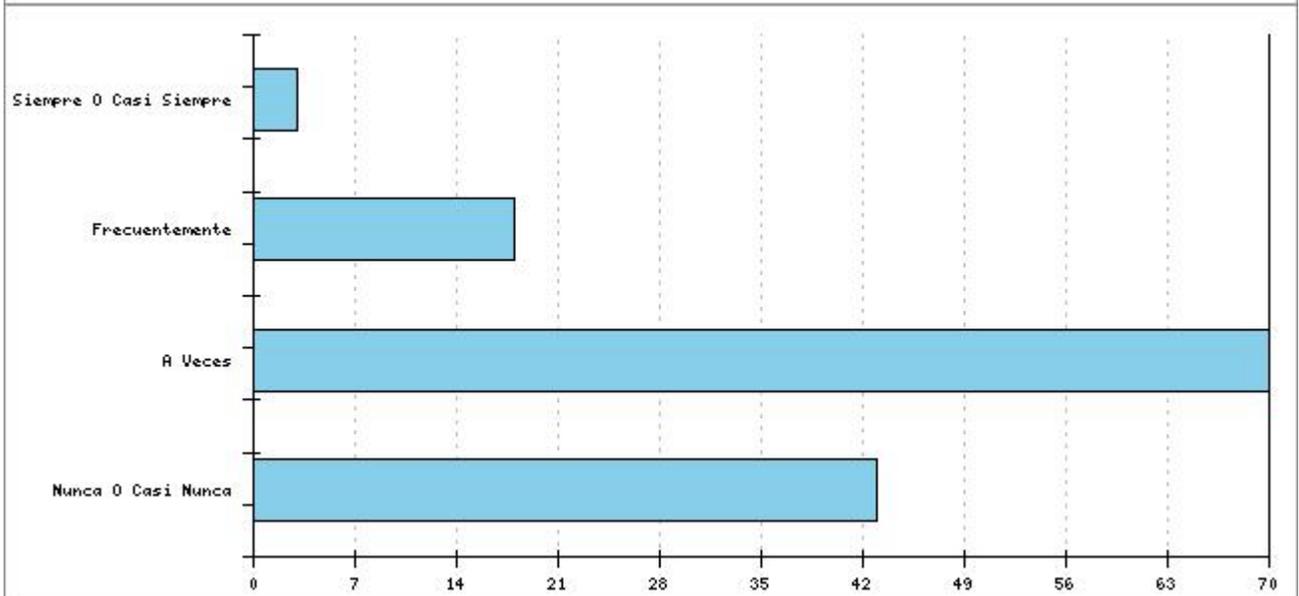
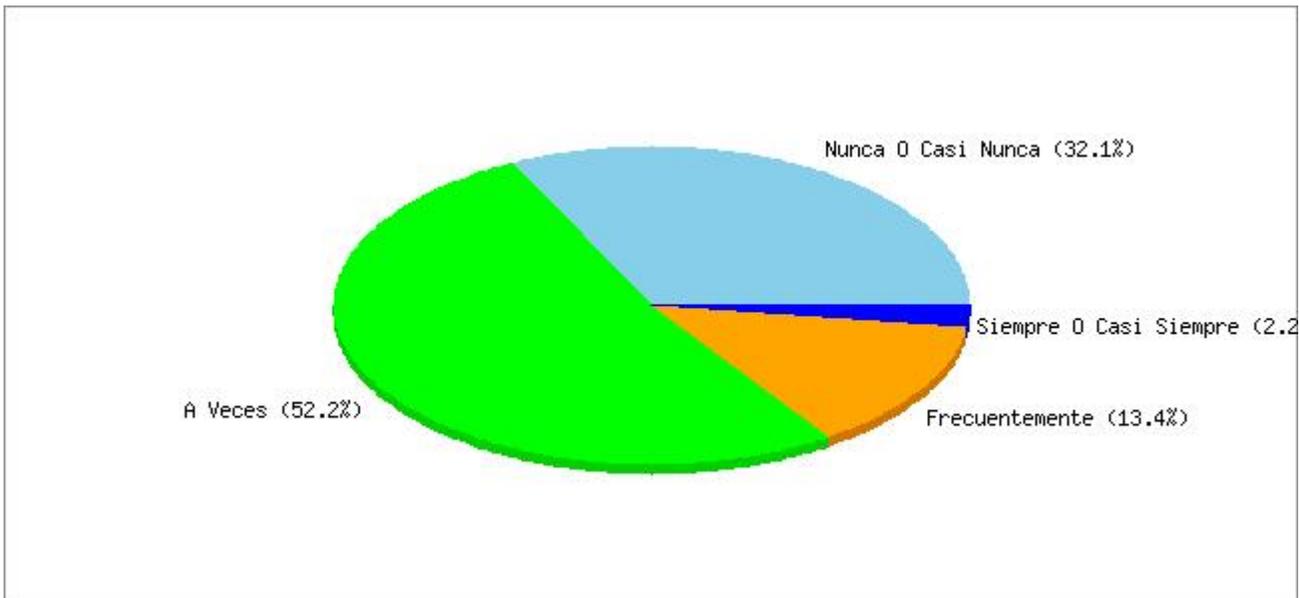
64.- En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	1.48%
Frecuentemente	17	12.59%
A Veces	55	40.74%
Nunca O Casi Nunca	61	45.19%



65.- ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular y repentina?

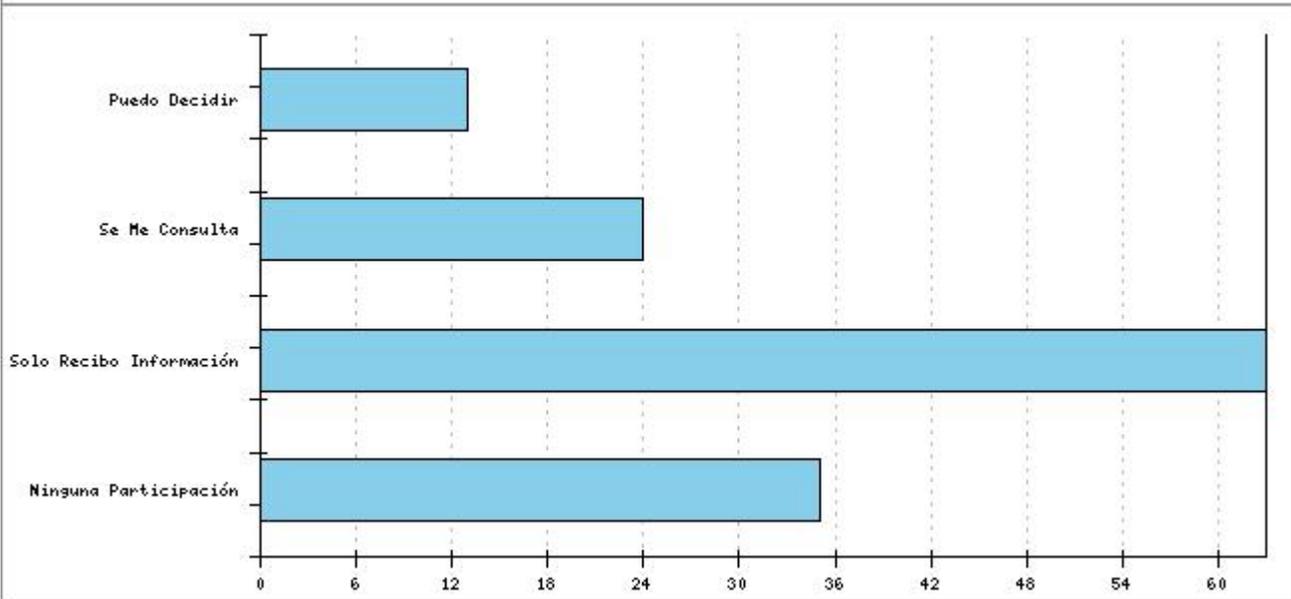
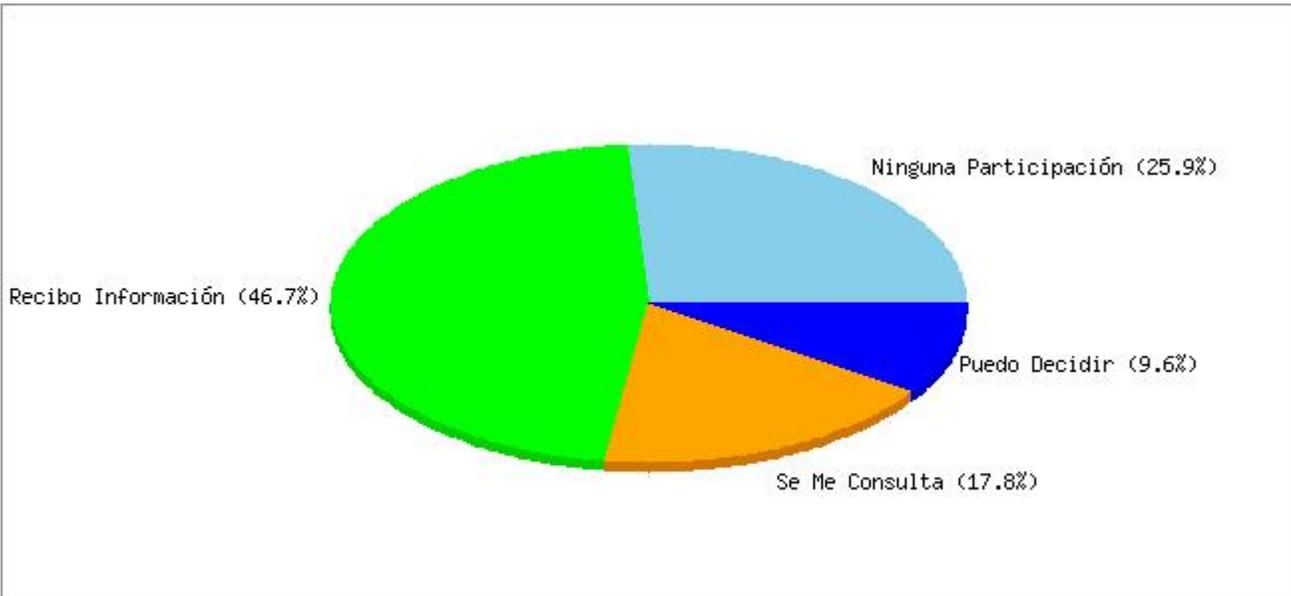
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	2.24%
Frecuentemente	18	13.43%
A Veces	70	52.24%
Nunca O Casi Nunca	43	32.09%



PARTICIPACIÓN / SUPERVISIÓN

18.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en los equipos y materiales?

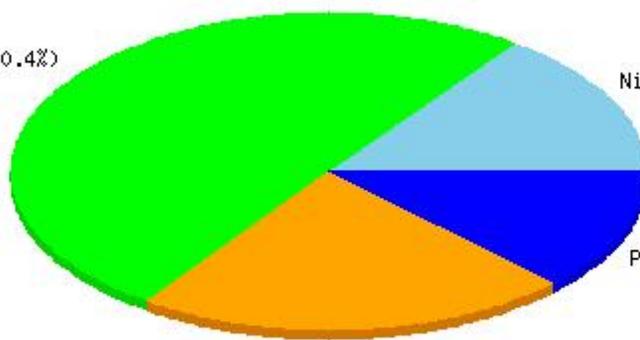
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	13	9.63%
Se Me Consulta	24	17.78%
Solo Recibo Información	63	46.67%
Ninguna Participación	35	25.93%



19.- Qué nivel de participación tienes en la introducción de cambios en la manera de trabajar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	17	12.59%
Se Me Consulta	30	22.22%
Solo Recibo Información	68	50.37%
Ninguna Participación	20	14.81%

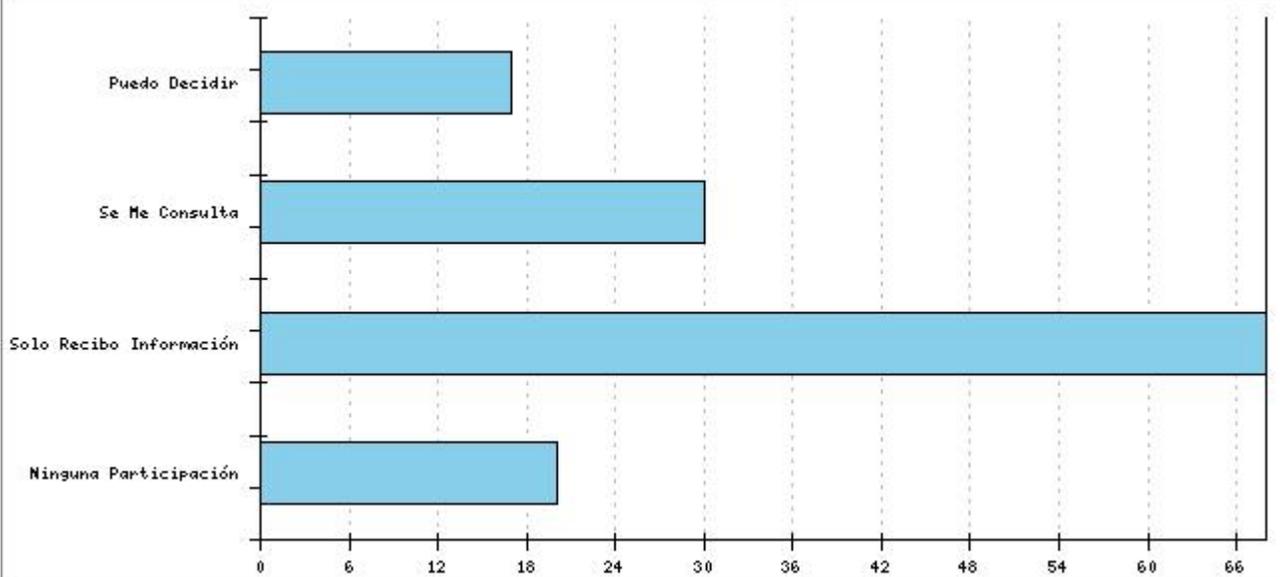
Solo Recibo Información (50.4%)



Ninguna Participación (14.8%)

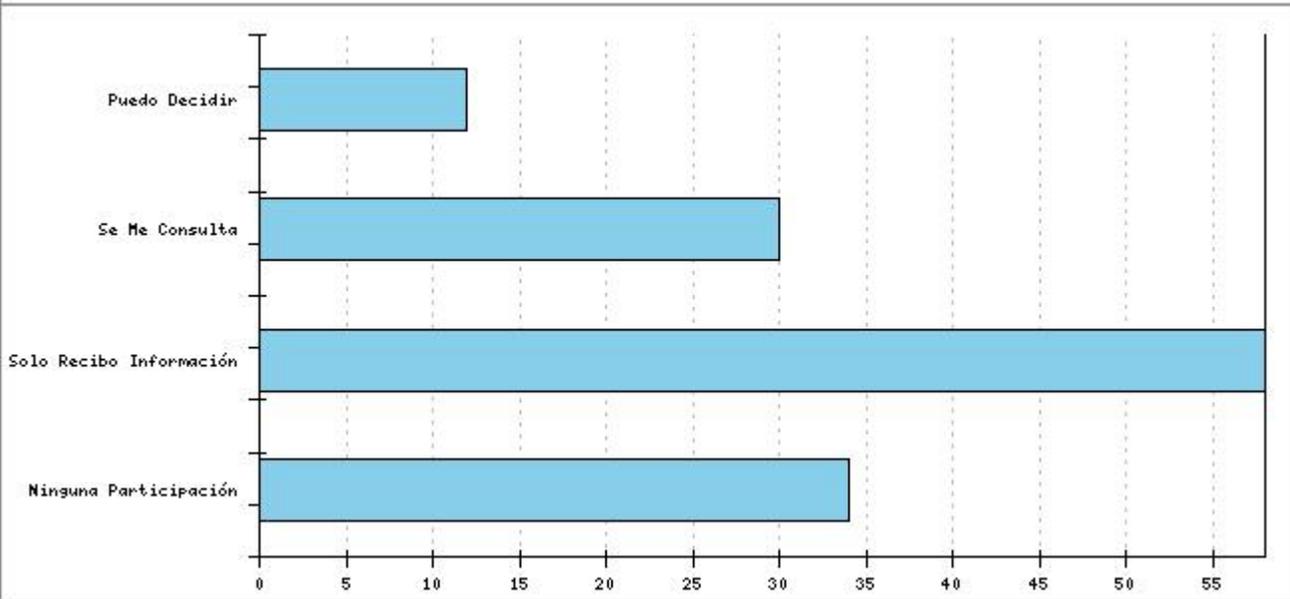
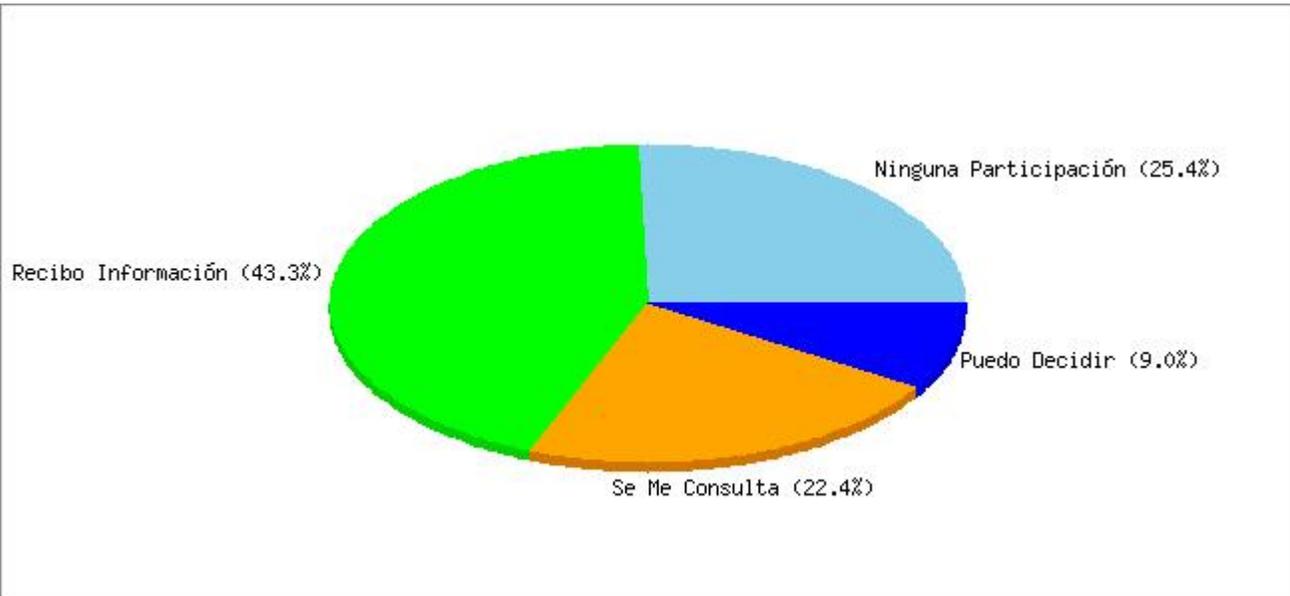
Puedo Decidir (12.6%)

Se Me Consulta (22.2%)



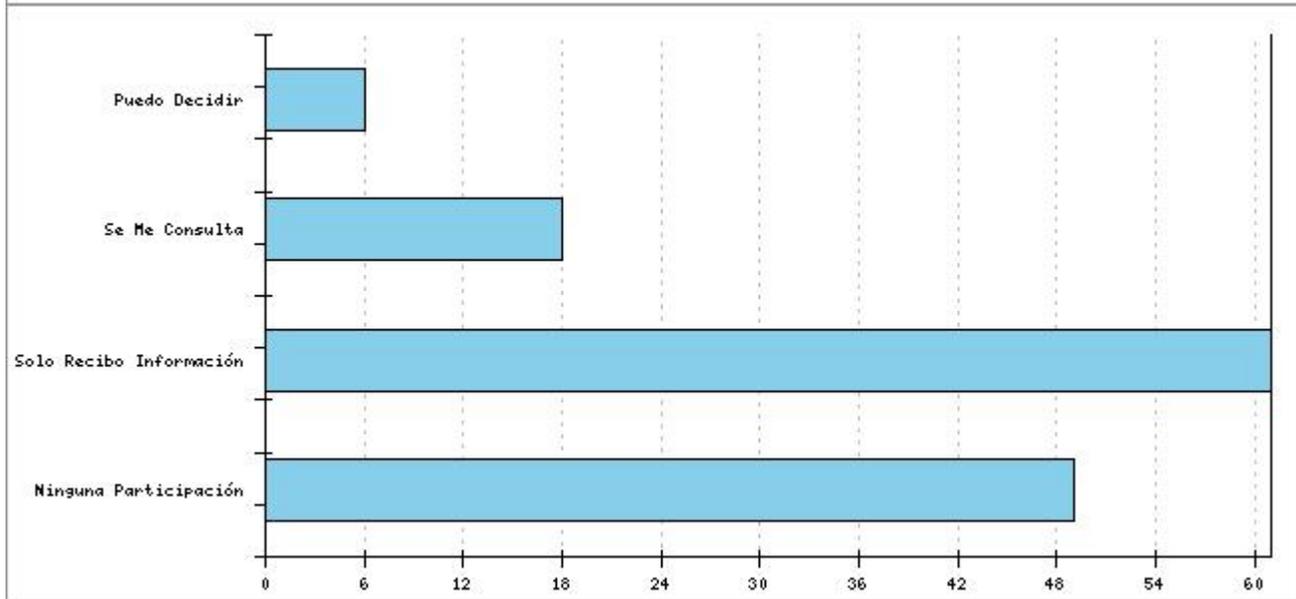
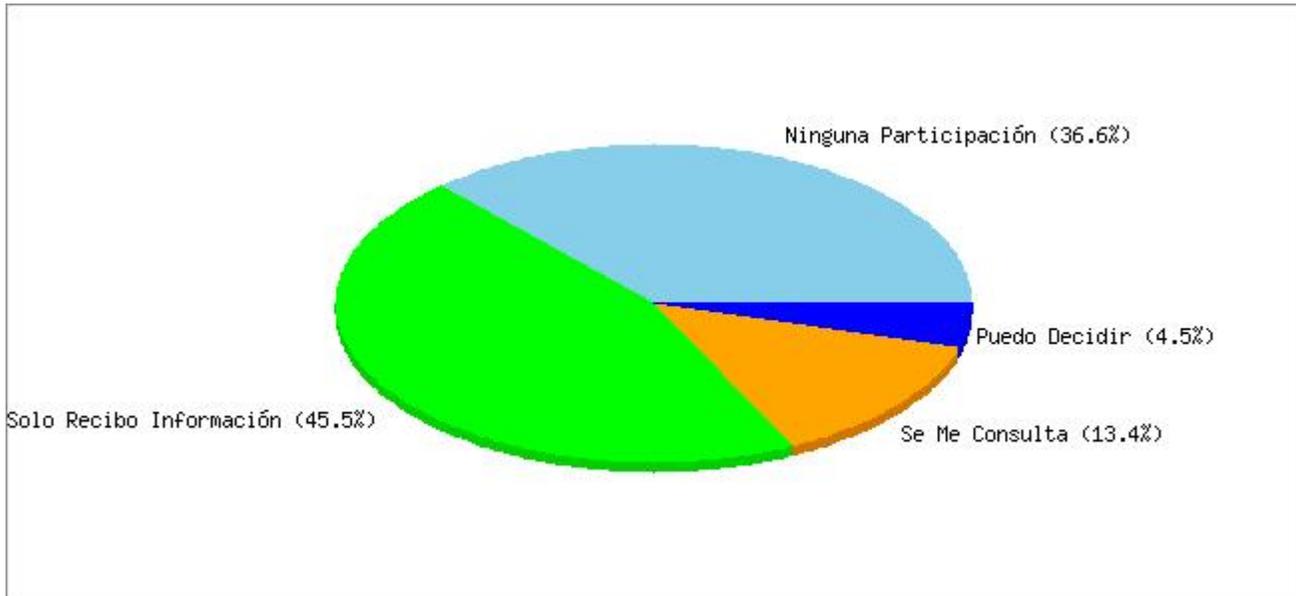
20.- Qué nivel de participación tienes en proponer nuevos o mejores productos o servicios?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	12	8.96%
Se Me Consulta	30	22.39%
Solo Recibo Información	58	43.28%
Ninguna Participación	34	25.37%



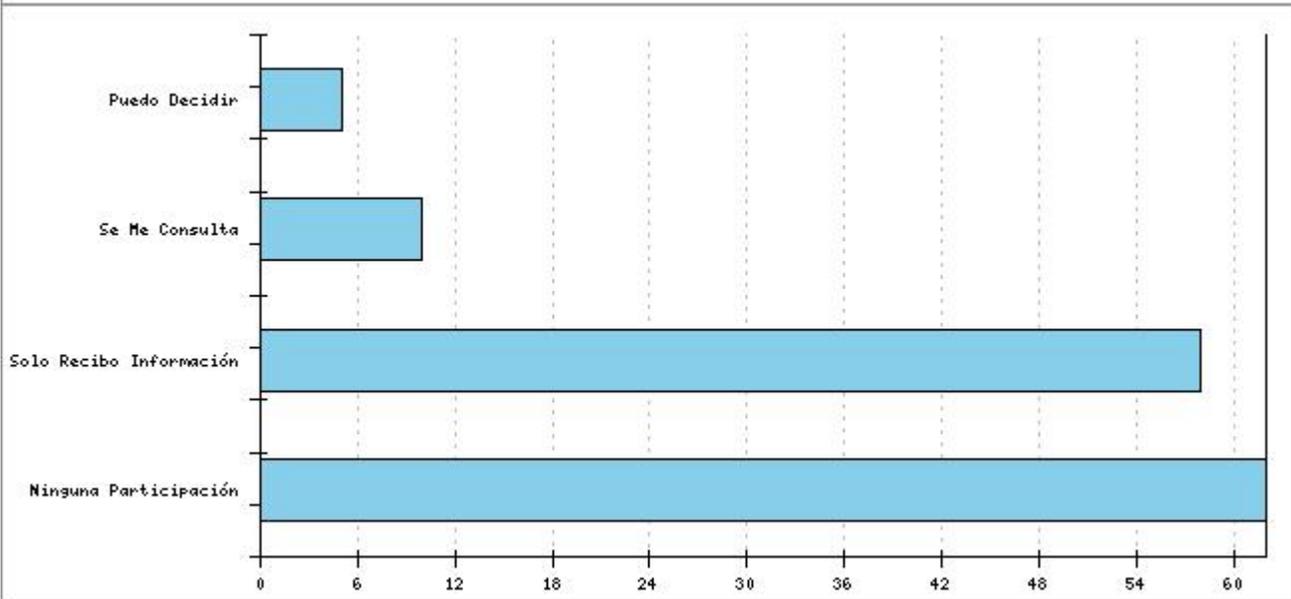
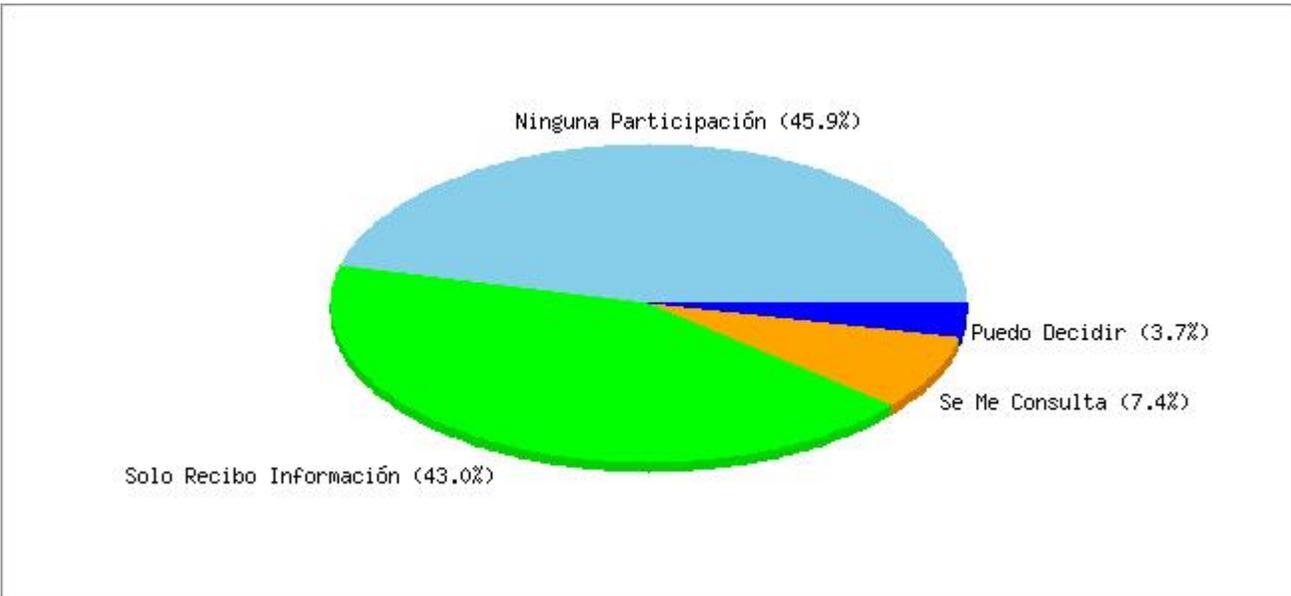
21.- Qué nivel de participación tienes en reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	6	4.48%
Se Me Consulta	18	13.43%
Solo Recibo Información	61	45.52%
Ninguna Participación	49	36.57%



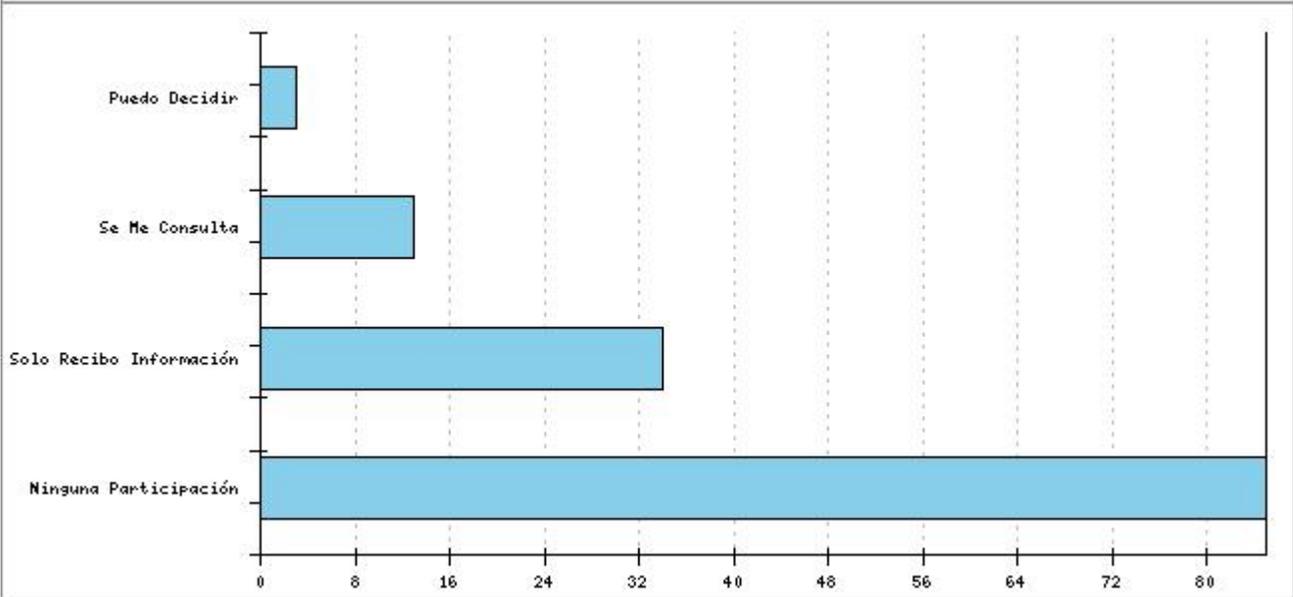
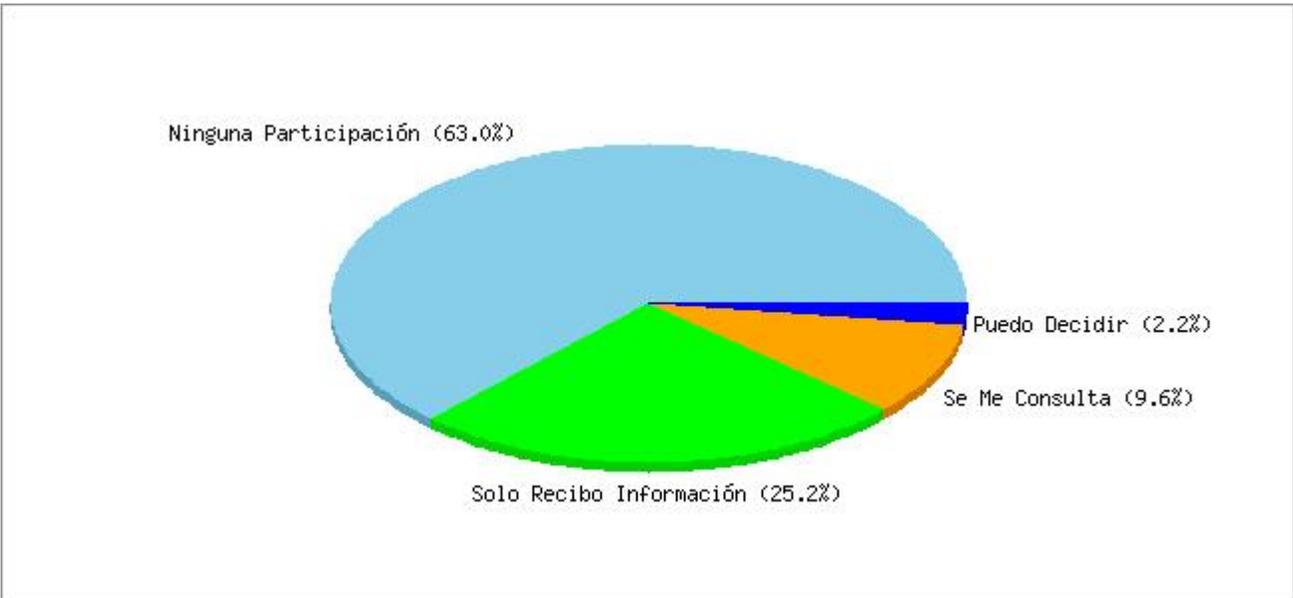
22.- Qué nivel de participación tienes en cambios en la dirección o entre tus superiores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	5	3.70%
Se Me Consulta	10	7.41%
Solo Recibo Información	58	42.96%
Ninguna Participación	62	45.93%



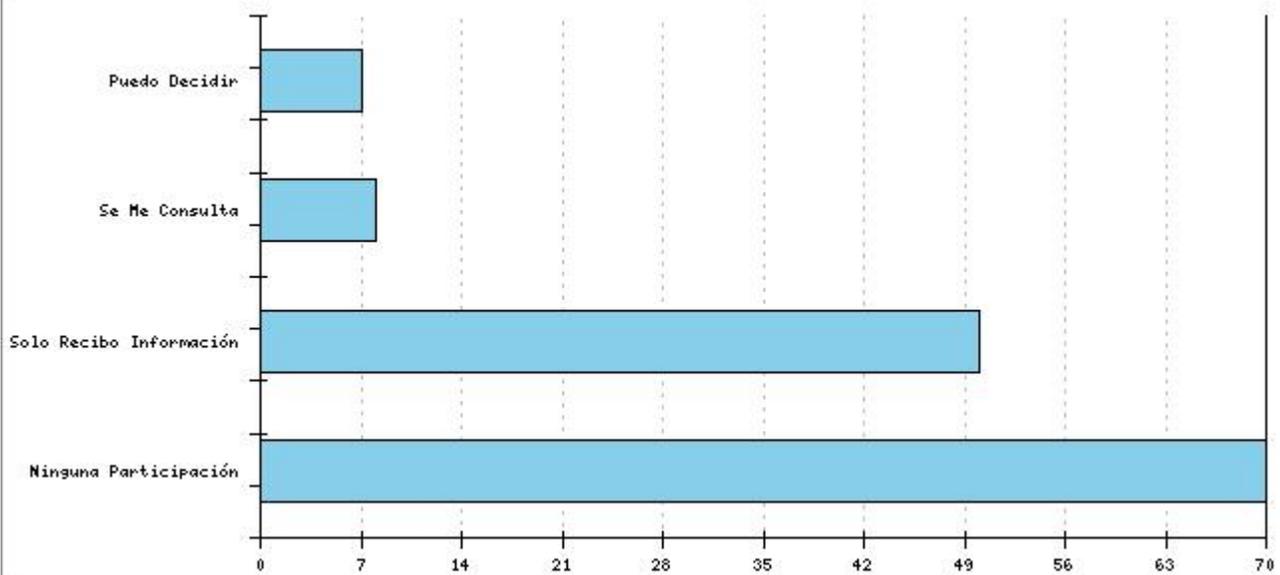
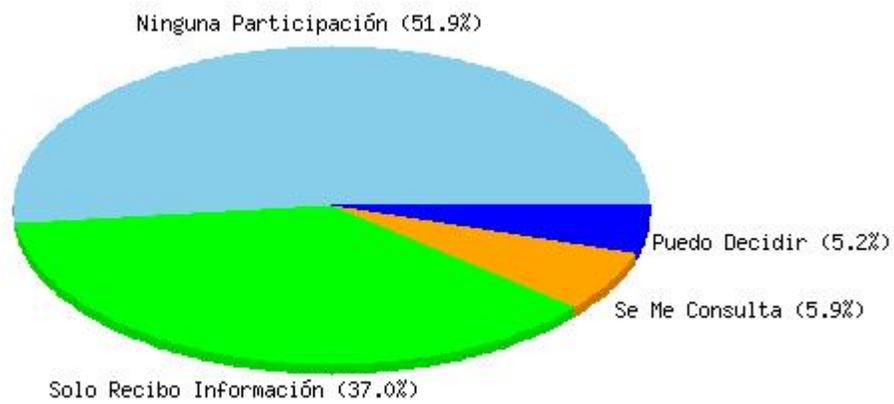
23.- Qué nivel de participación tienes en contratación o incorporación de nuevos empleados?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	3	2.22%
Se Me Consulta	13	9.63%
Solo Recibo Información	34	25.19%
Ninguna Participación	85	62.96%



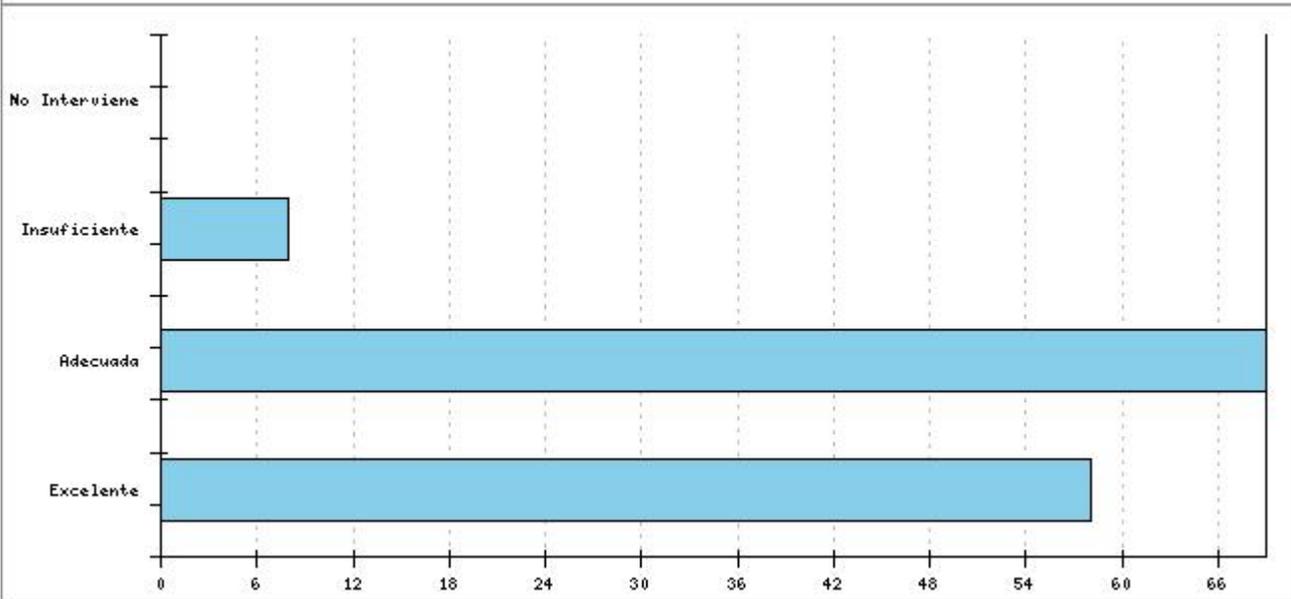
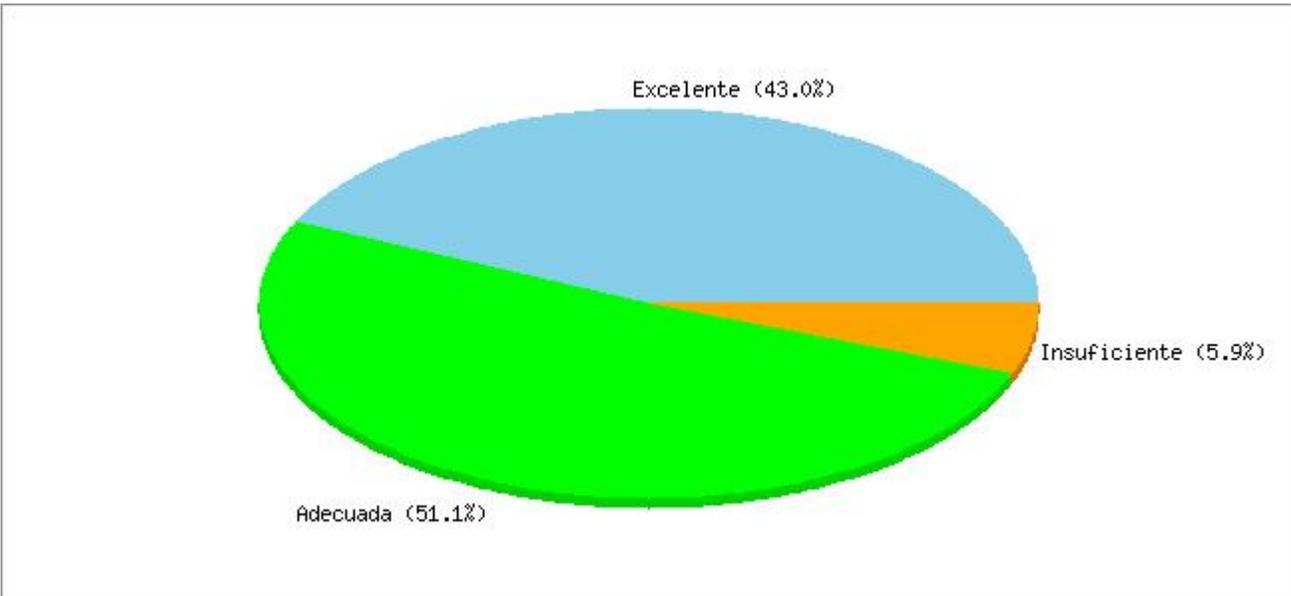
24.- Qué nivel de participación tienes en la elaboración de las normas de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Puedo Decidir	7	5.19%
Se Me Consulta	8	5.93%
Solo Recibo Información	50	37.04%
Ninguna Participación	70	51.85%



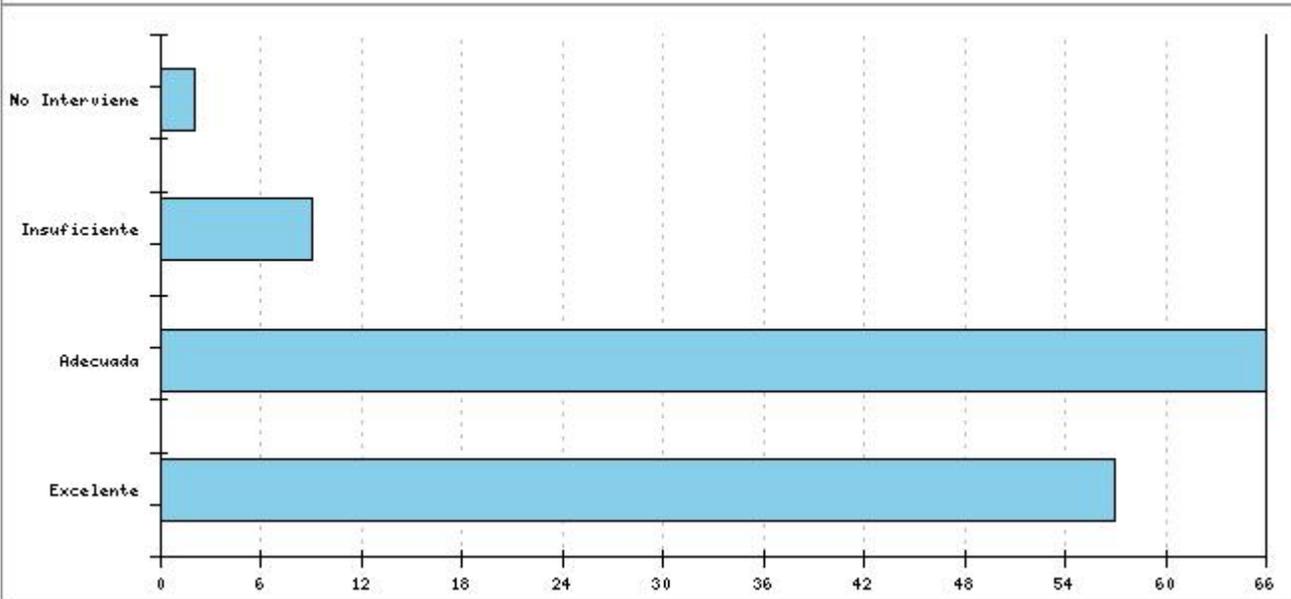
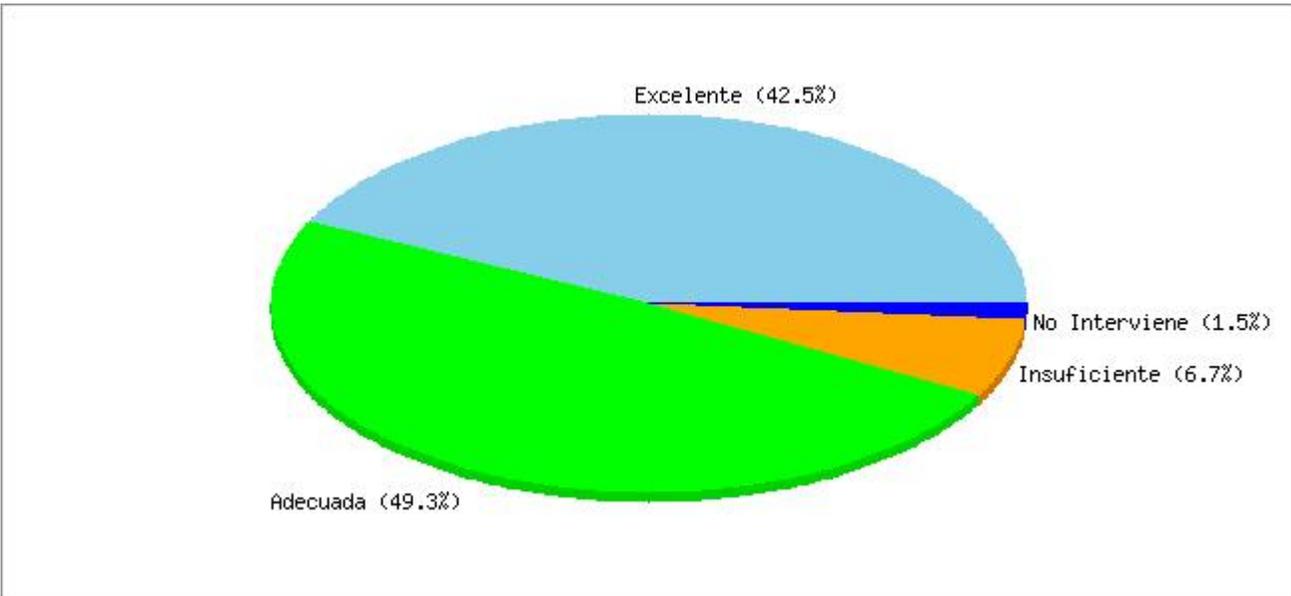
25.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el método para realizar el trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	0	0.00%
Insuficiente	8	5.93%
Adecuada	69	51.11%
Excelente	58	42.96%



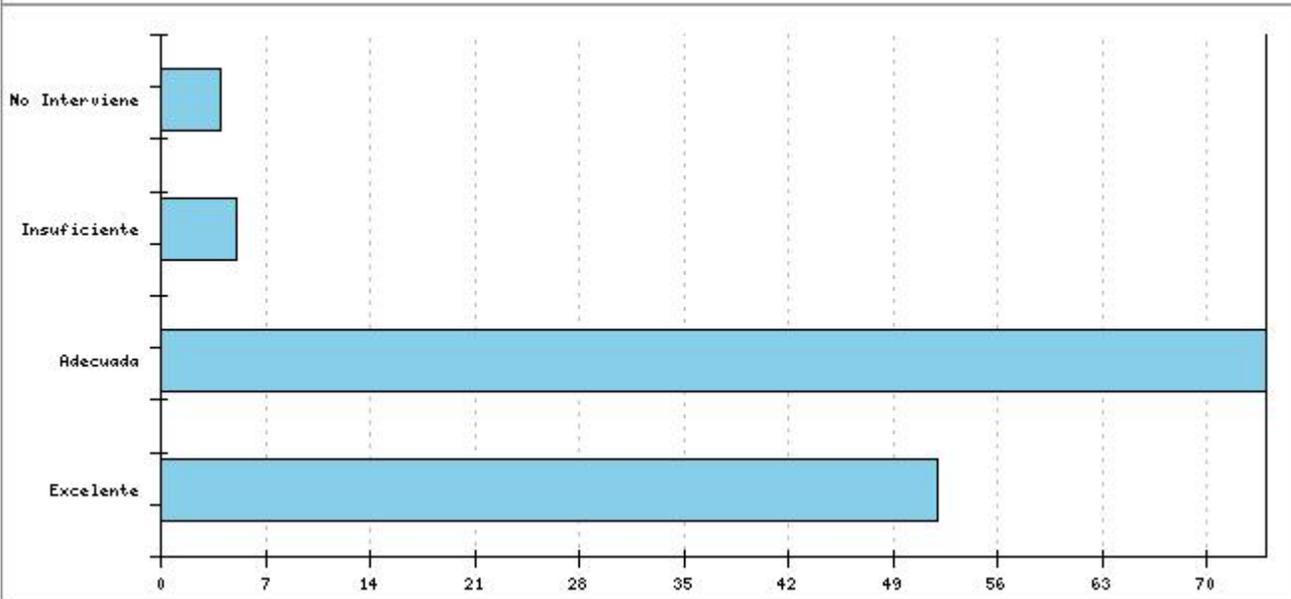
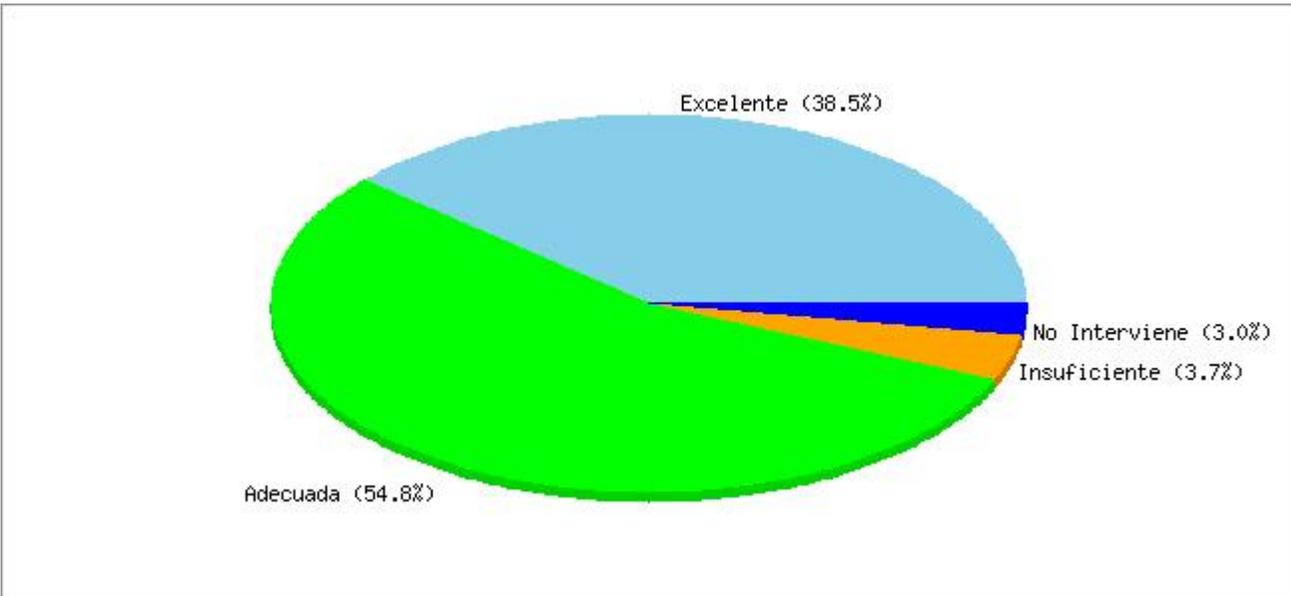
26.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre la planificación del trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	2	1.49%
Insuficiente	9	6.72%
Adecuada	66	49.25%
Excelente	57	42.54%



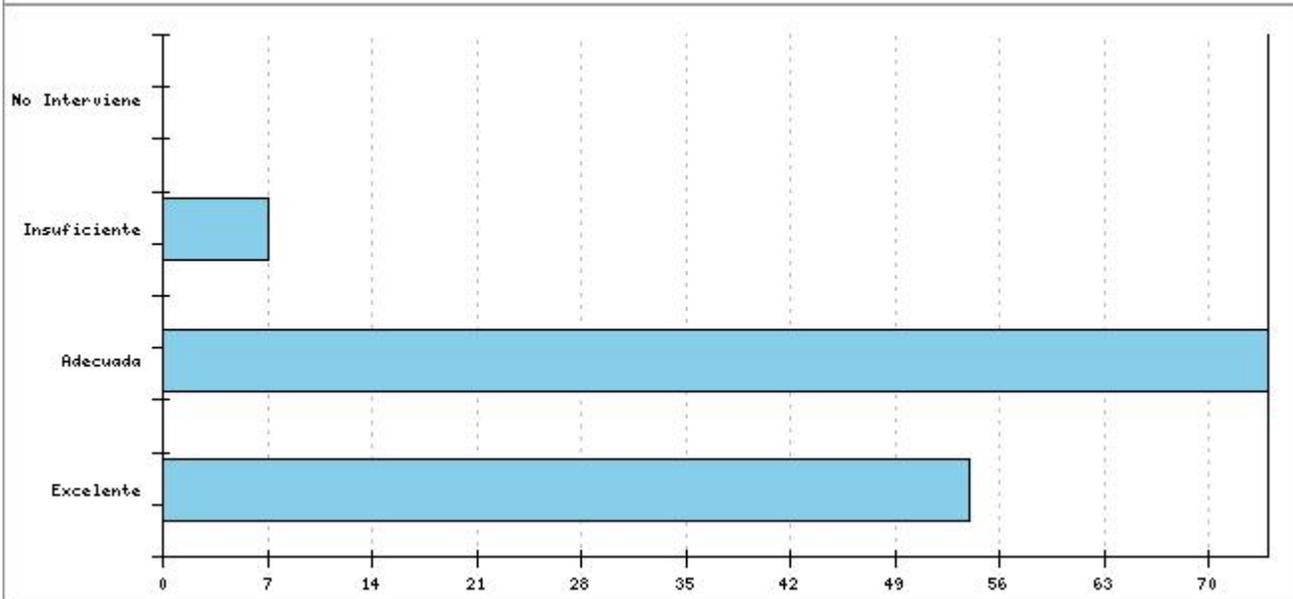
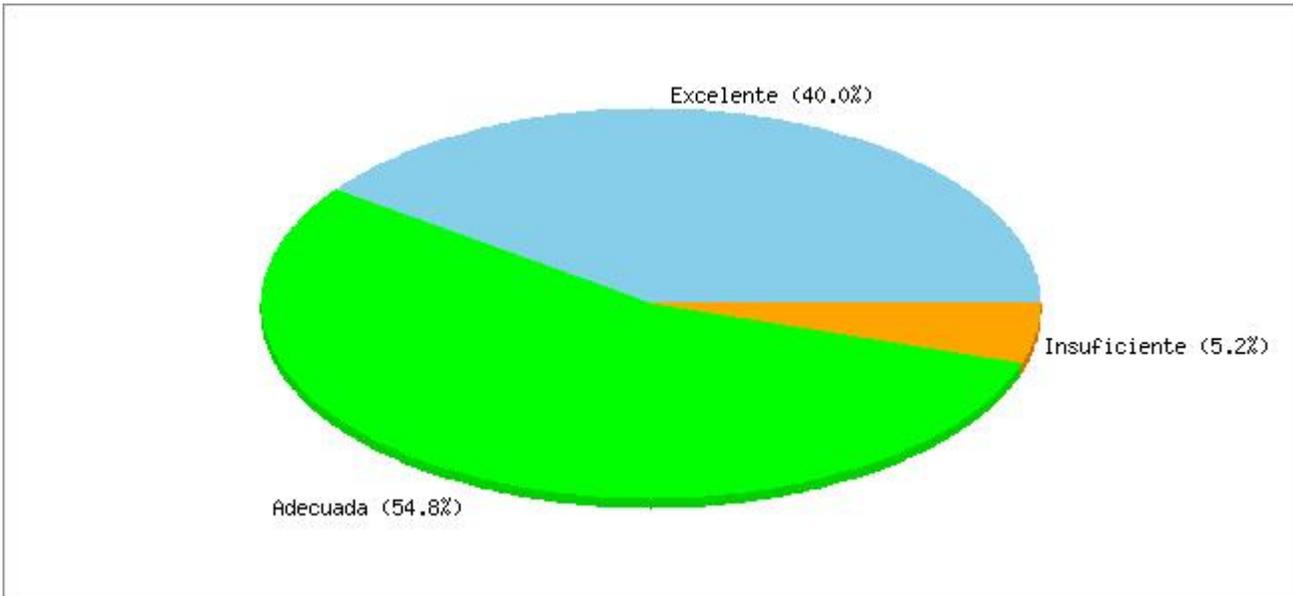
27.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre el ritmo de trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	4	2.96%
Insuficiente	5	3.70%
Adecuada	74	54.81%
Excelente	52	38.52%



28.- ¿Cómo calificas la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre La calidad de trabajo realizado?

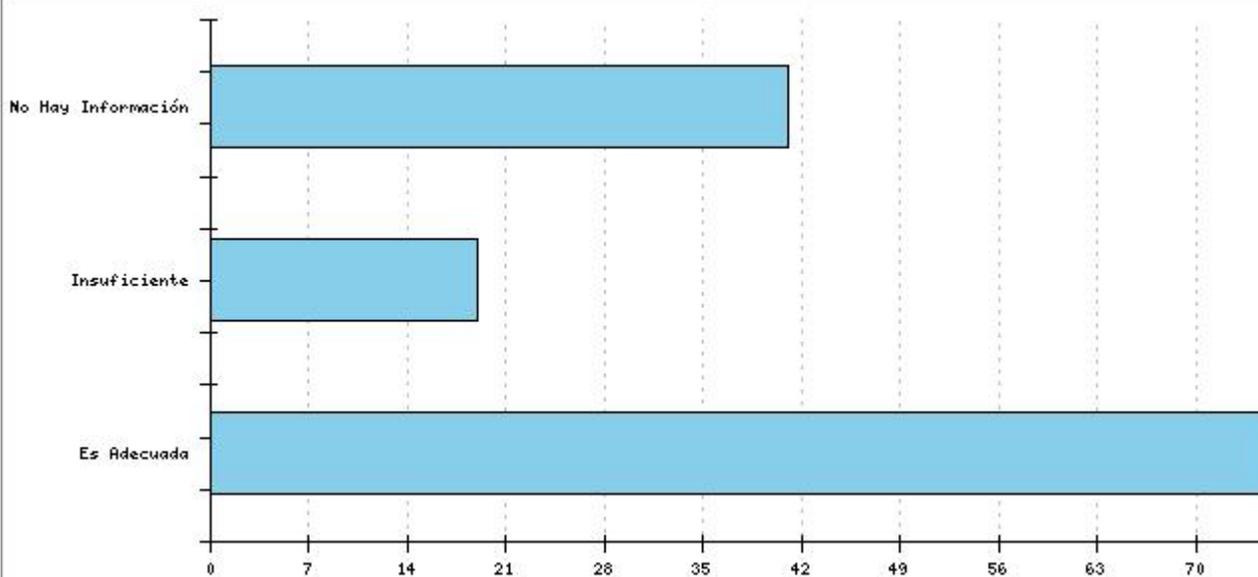
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Interviene	0	0.00%
Insuficiente	7	5.19%
Adecuada	74	54.81%
Excelente	54	40.00%



INTERÉS POR EL TRABAJADOR

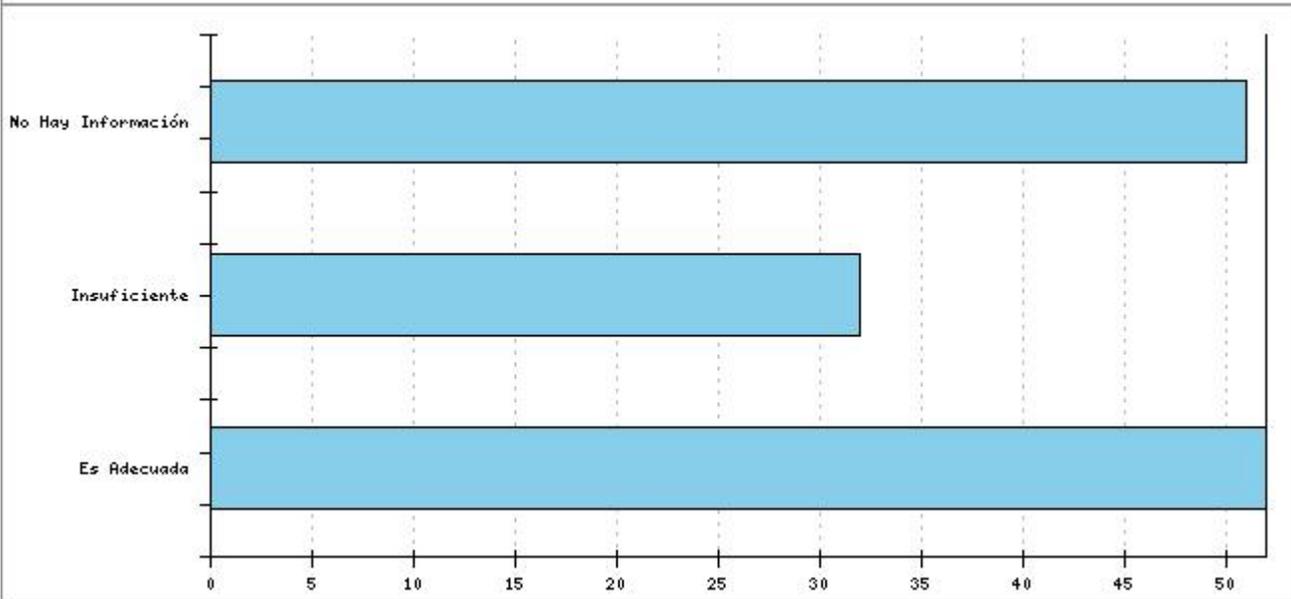
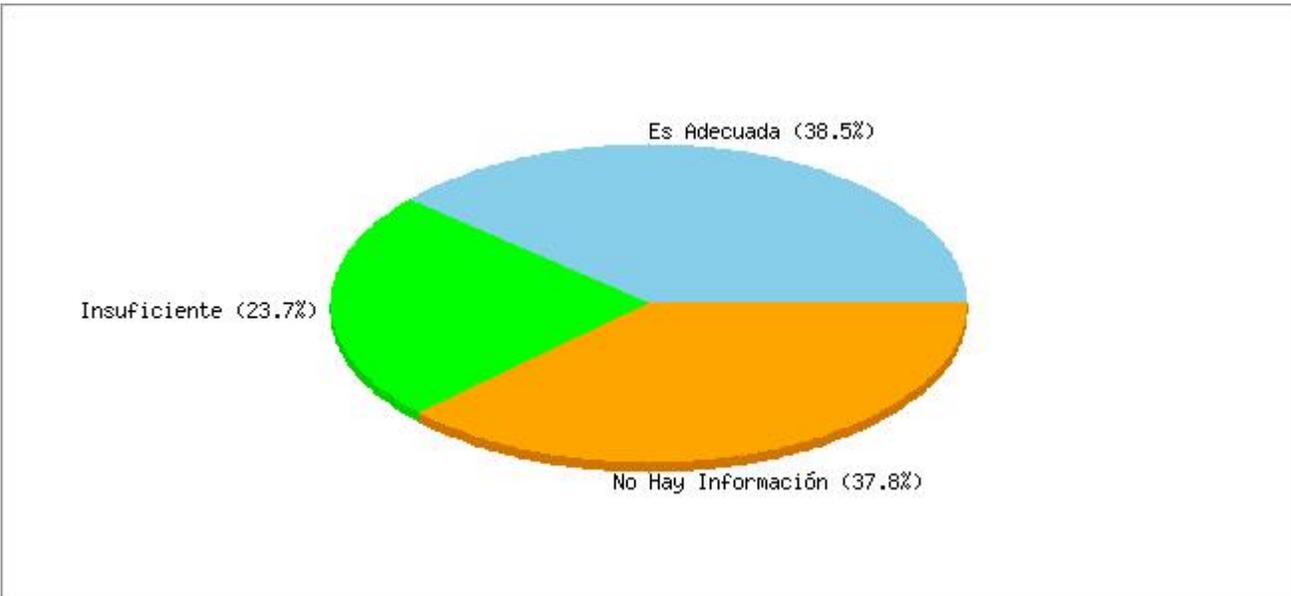
29.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de formación?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	41	30.37%
Insuficiente	19	14.07%
Es Adecuada	75	55.56%



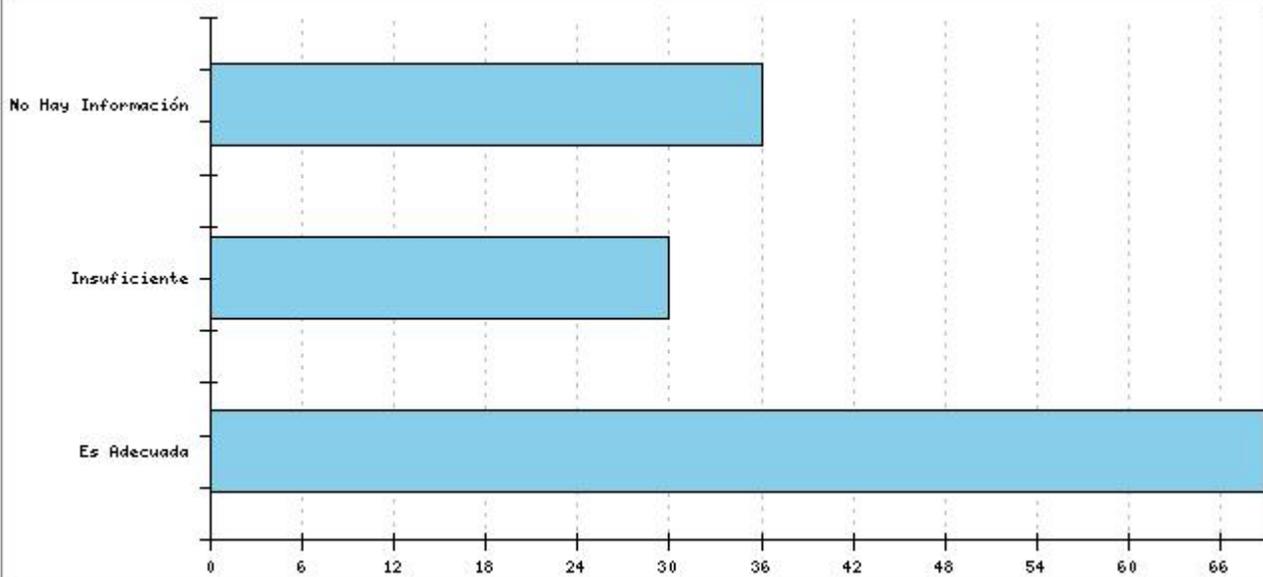
30.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre las posibilidades de ascenso?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	51	37.78%
Insuficiente	32	23.70%
Es Adecuada	52	38.52%



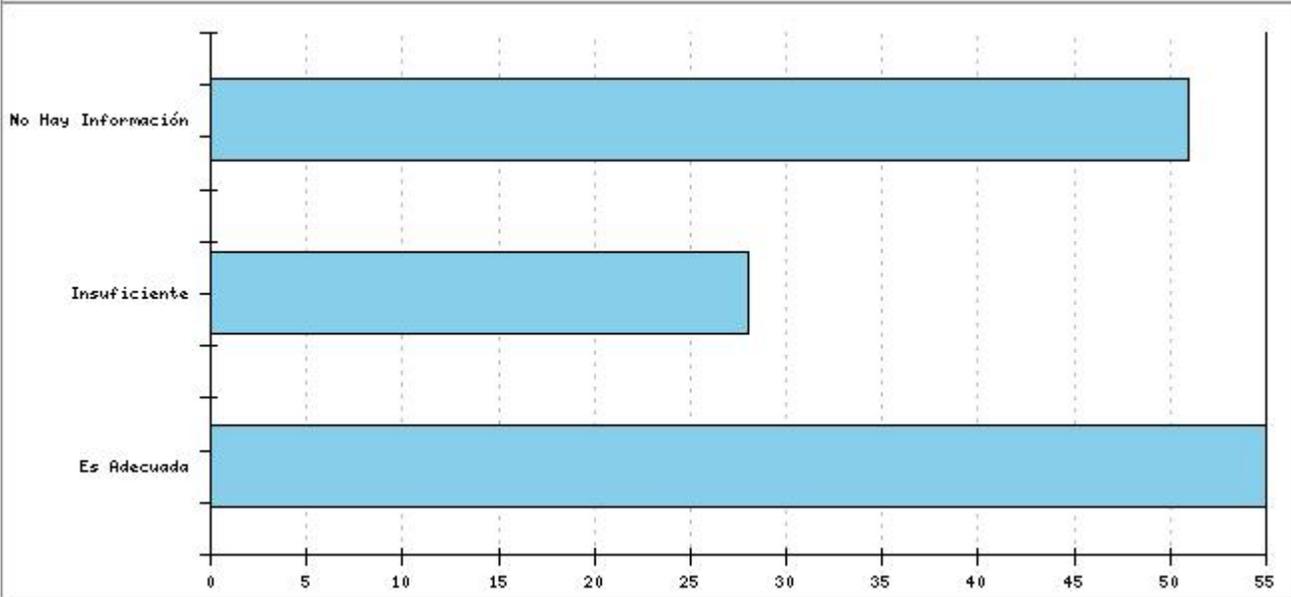
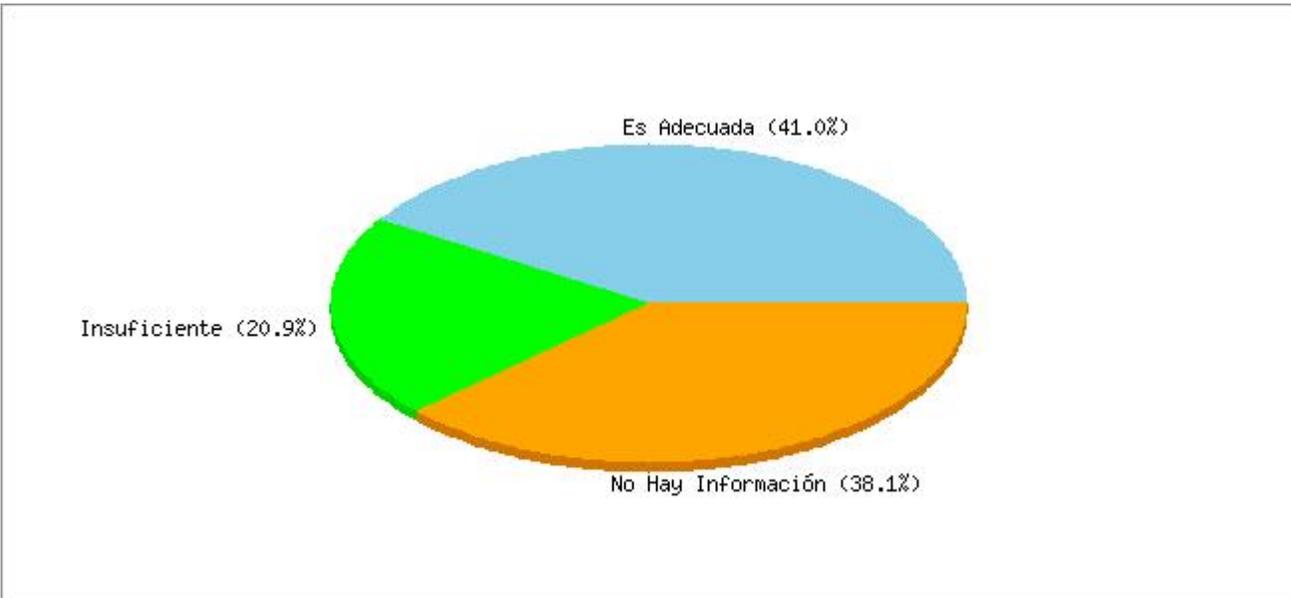
31.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre los requisitos para ocupar un puesto en específico?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	36	26.67%
Insuficiente	30	22.22%
Es Adecuada	69	51.11%



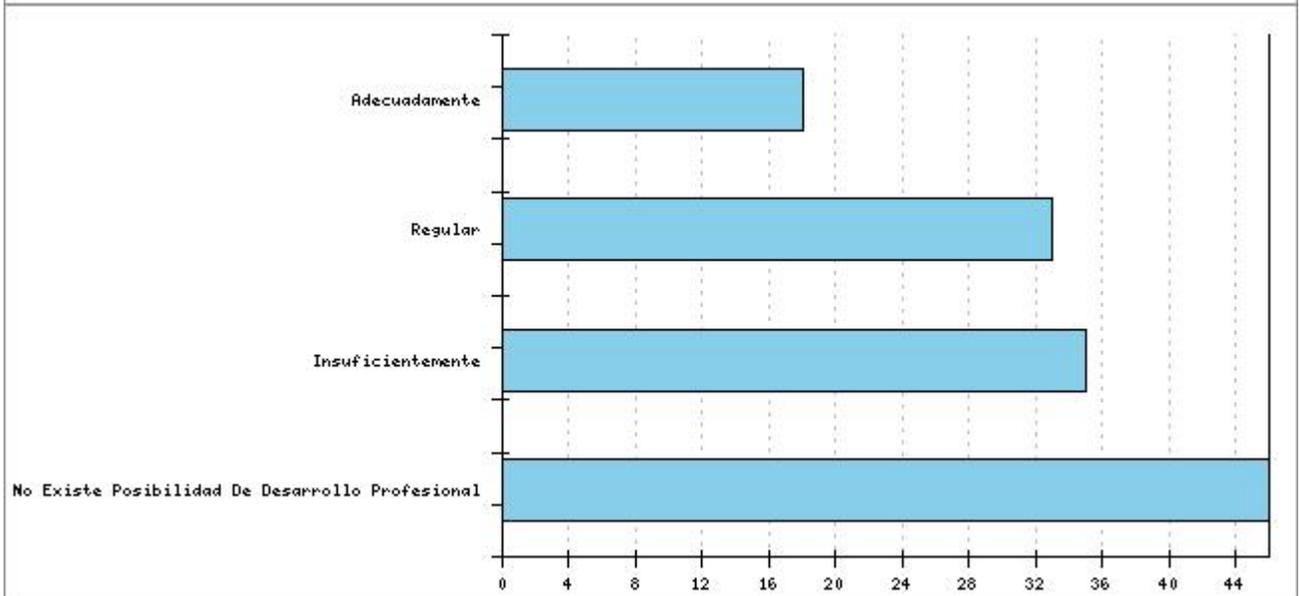
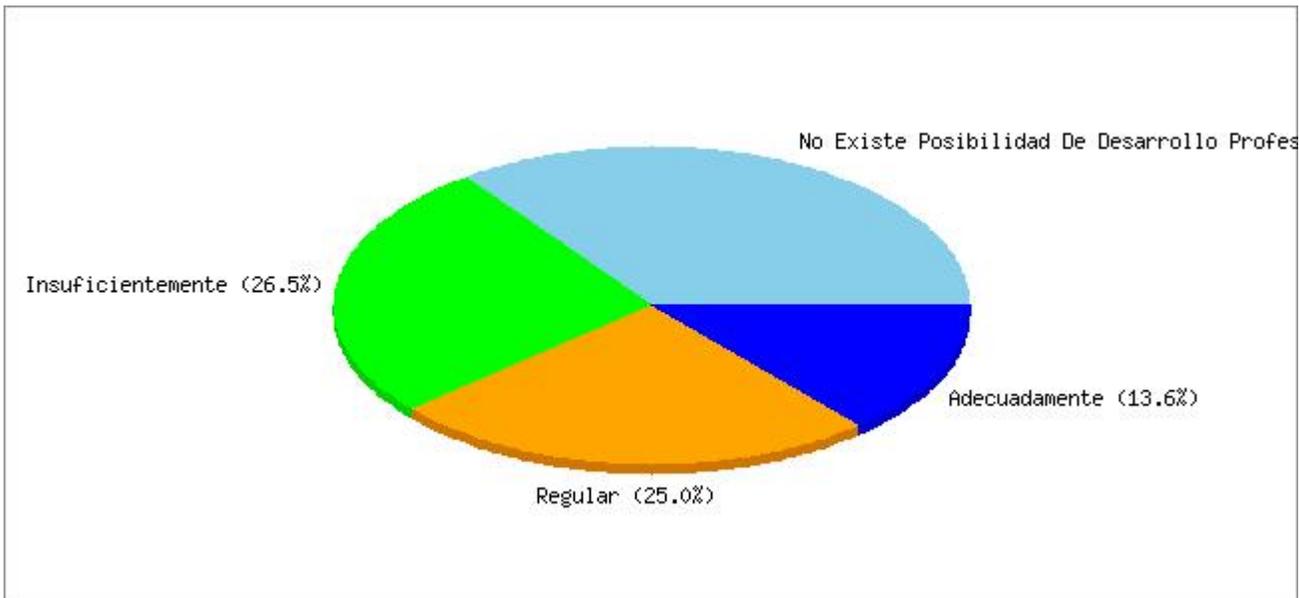
32.- ¿Cómo calificas el grado de información que te proporciona la empresa sobre la situación de la empresa en el mercado?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Hay Información	51	38.06%
Insuficiente	28	20.90%
Es Adecuada	55	41.04%



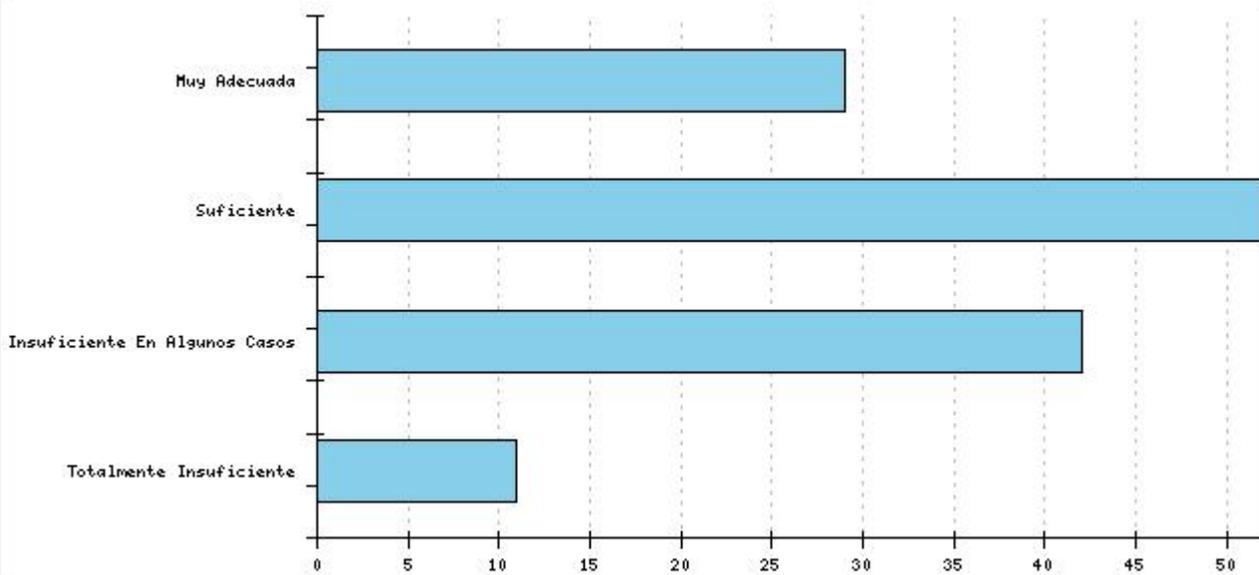
85.- ¿La empresa te facilita el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Adecuadamente	18	13.64%
Regular	33	25.00%
Insuficientemente	35	26.52%
No Existe Posibilidad De Desarrollo Profesional	46	34.85%



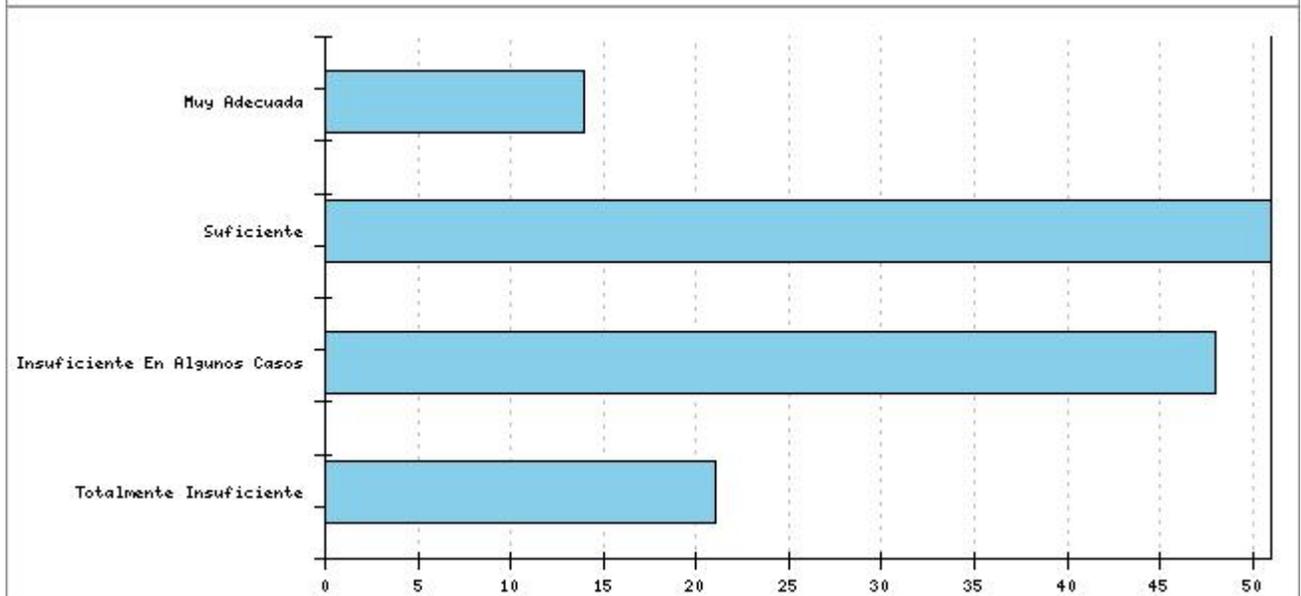
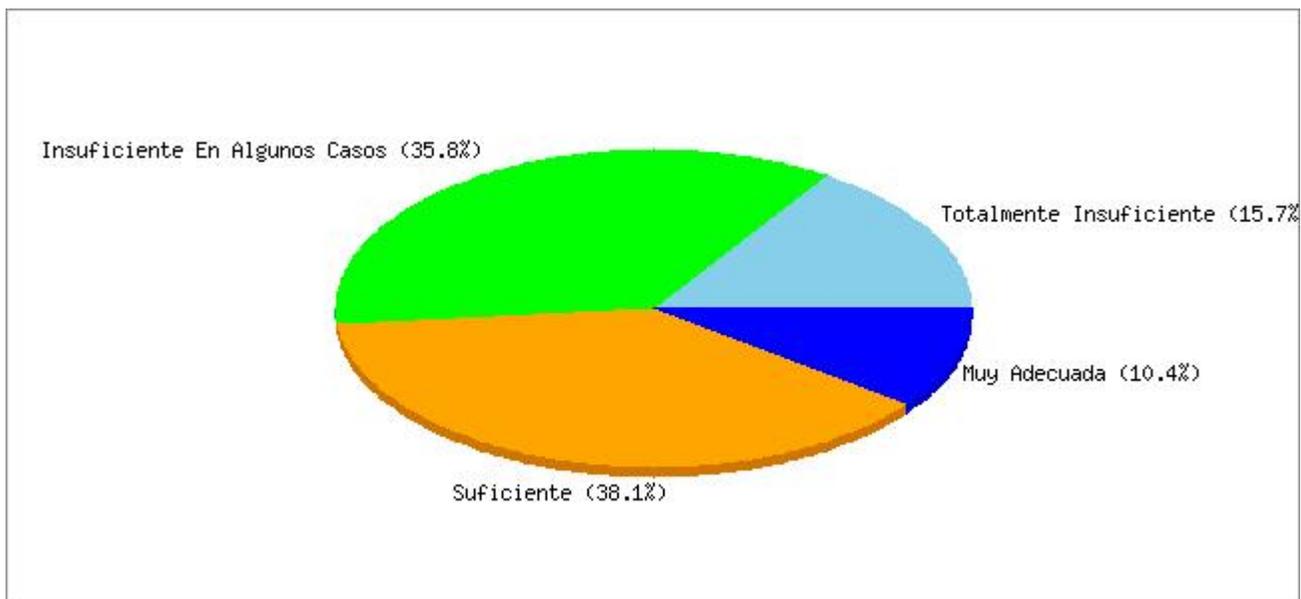
86.- ¿Cómo definirías la formación o capacitación que se imparte o se facilita desde tu empresa?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	29	21.64%
Suficiente	52	38.81%
Insuficiente En Algunos Casos	42	31.34%
Totalmente Insuficiente	11	8.21%



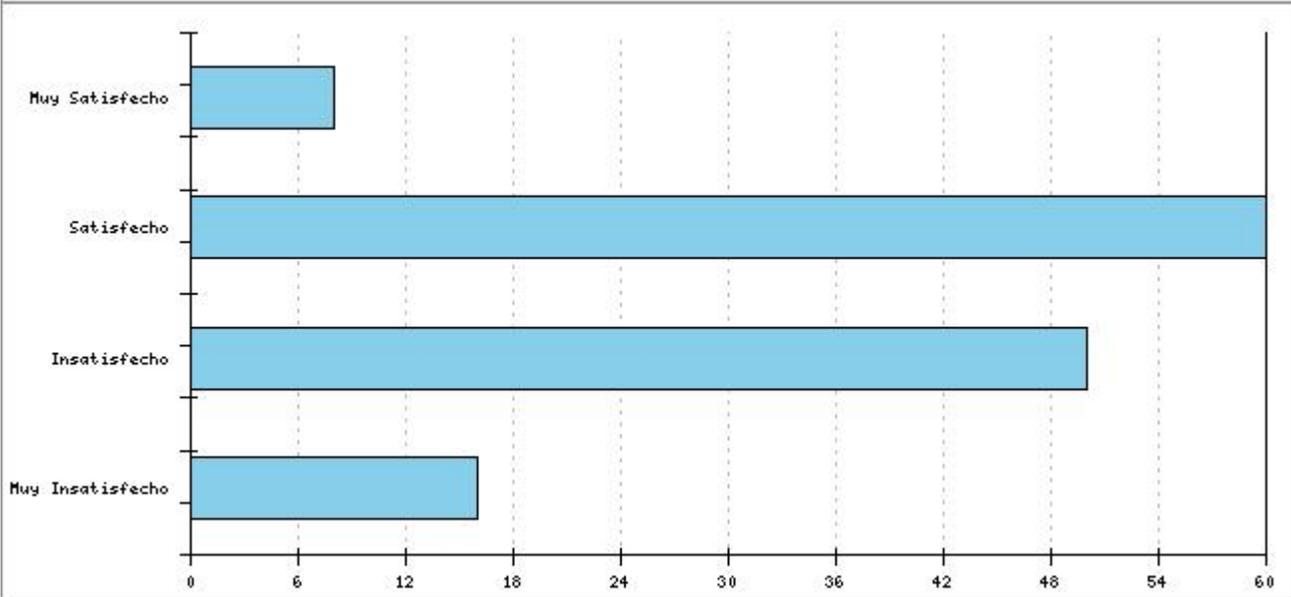
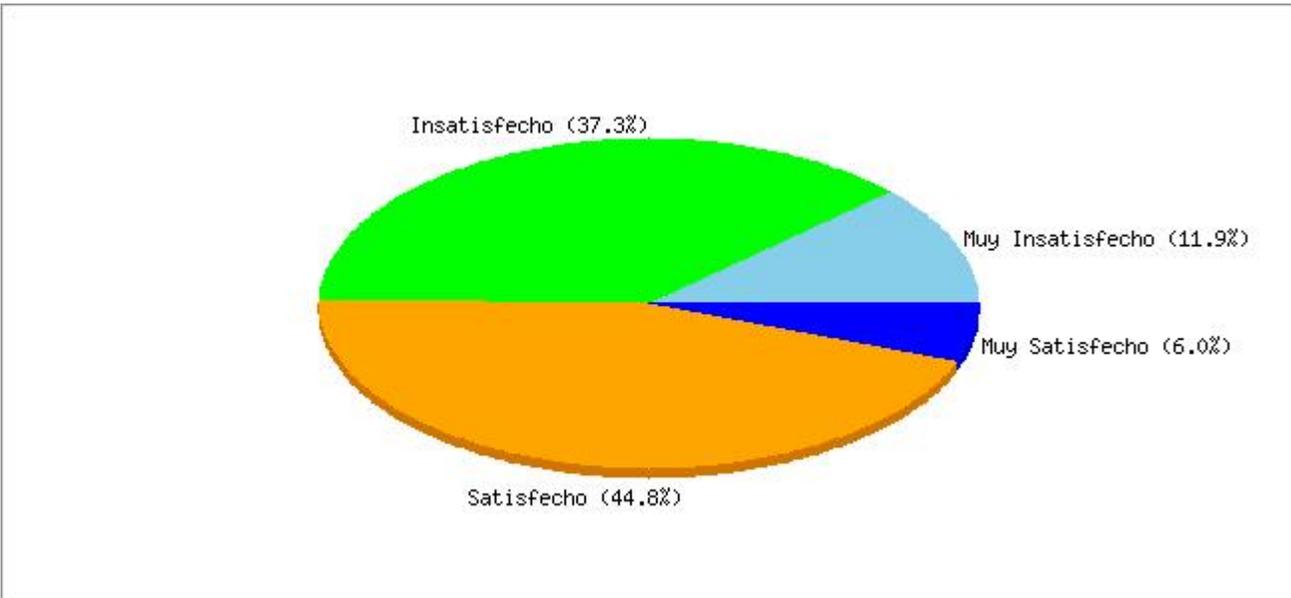
87.- En general, el esfuerzo que haces en tu trabajo y las recompensas que la empresa te proporciona es:

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Adecuada	14	10.45%
Suficiente	51	38.06%
Insuficiente En Algunos Casos	48	35.82%
Totalmente Insuficiente	21	15.67%



88.- Tomando en cuenta los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?

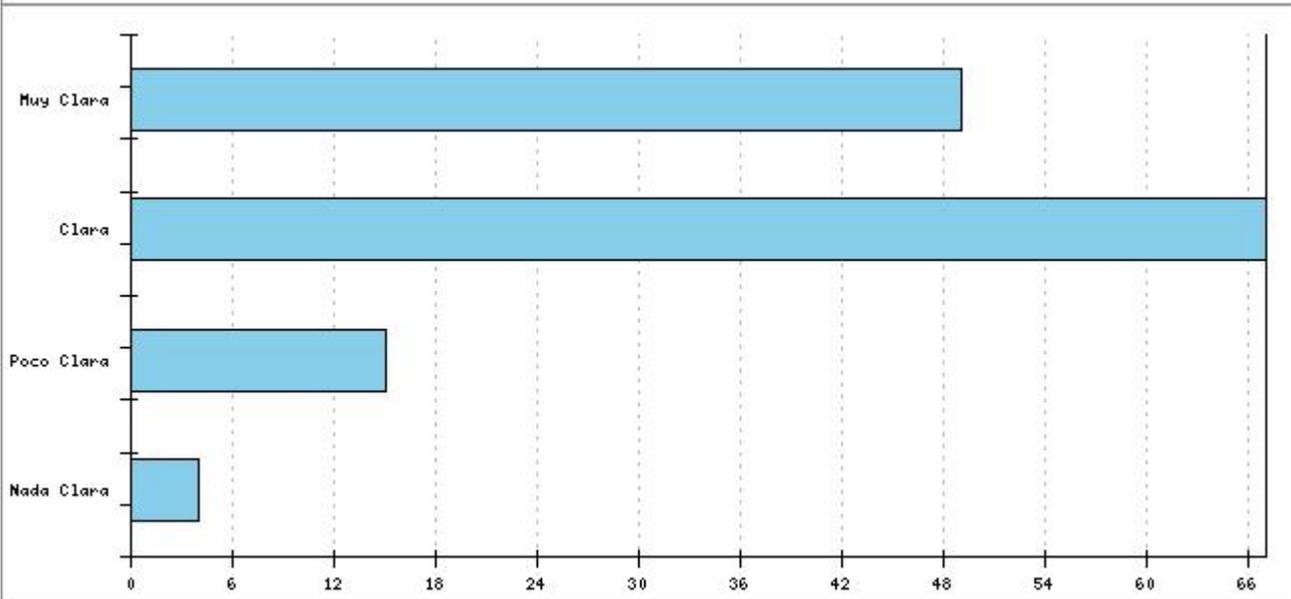
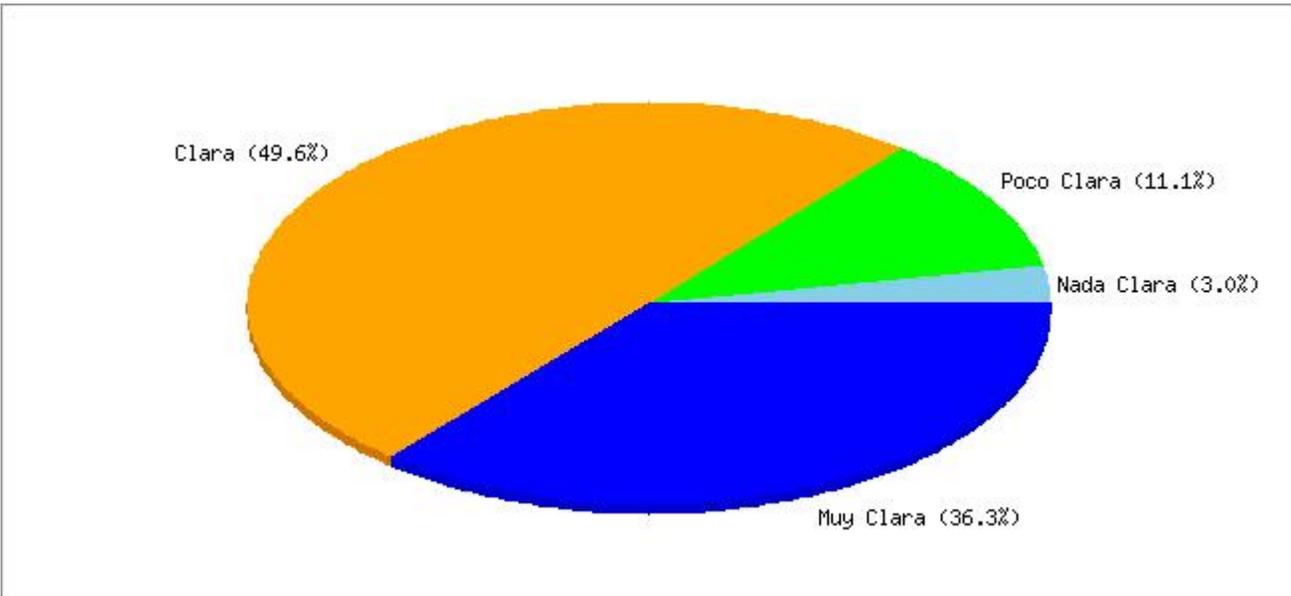
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Satisfecho	8	5.97%
Satisfecho	60	44.78%
Insatisfecho	50	37.31%
Muy Insatisfecho	16	11.94%



DESEMPEÑO DE ROL

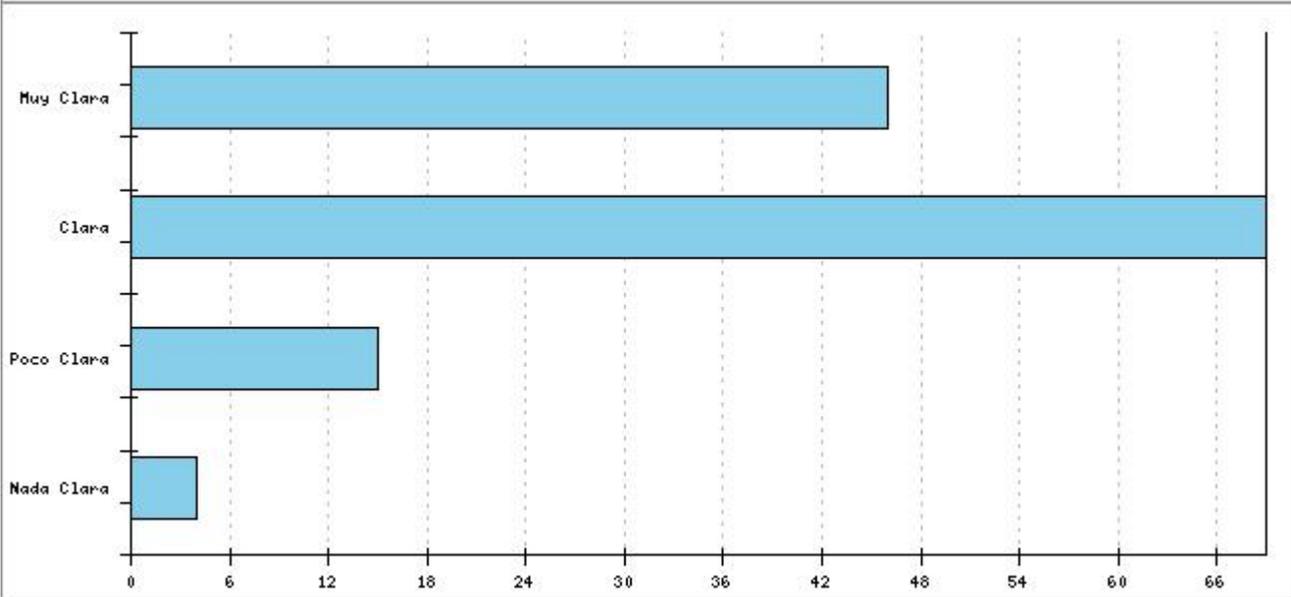
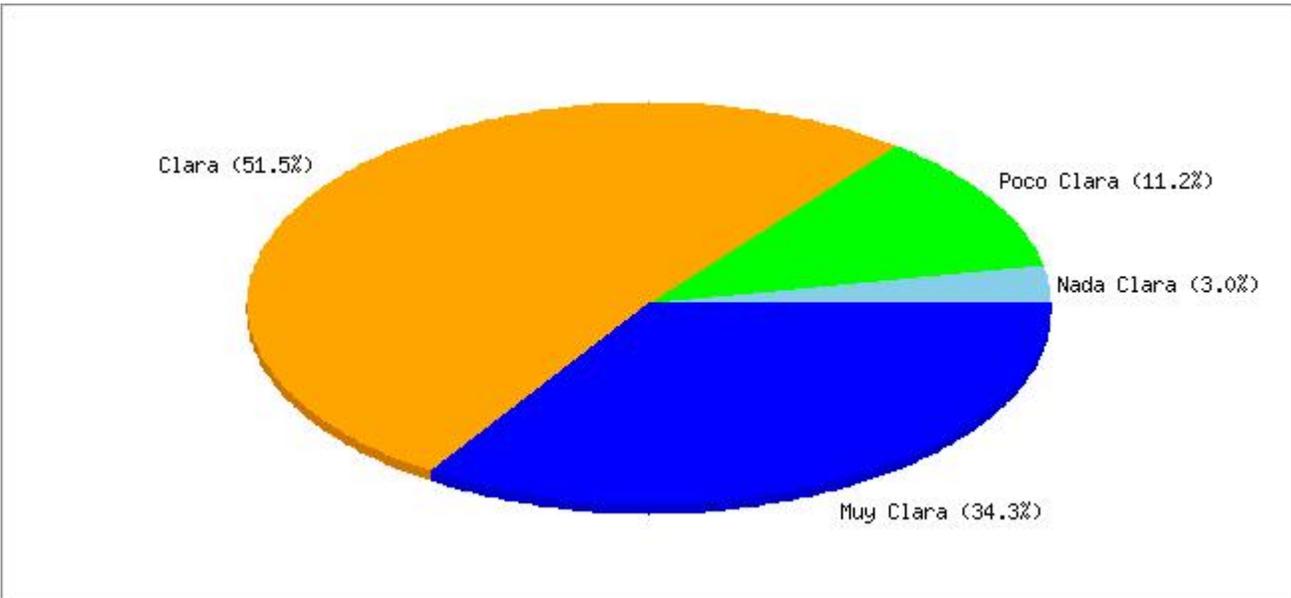
33.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	49	36.30%
Clara	67	49.63%
Poco Clara	15	11.11%
Nada Clara	4	2.96%



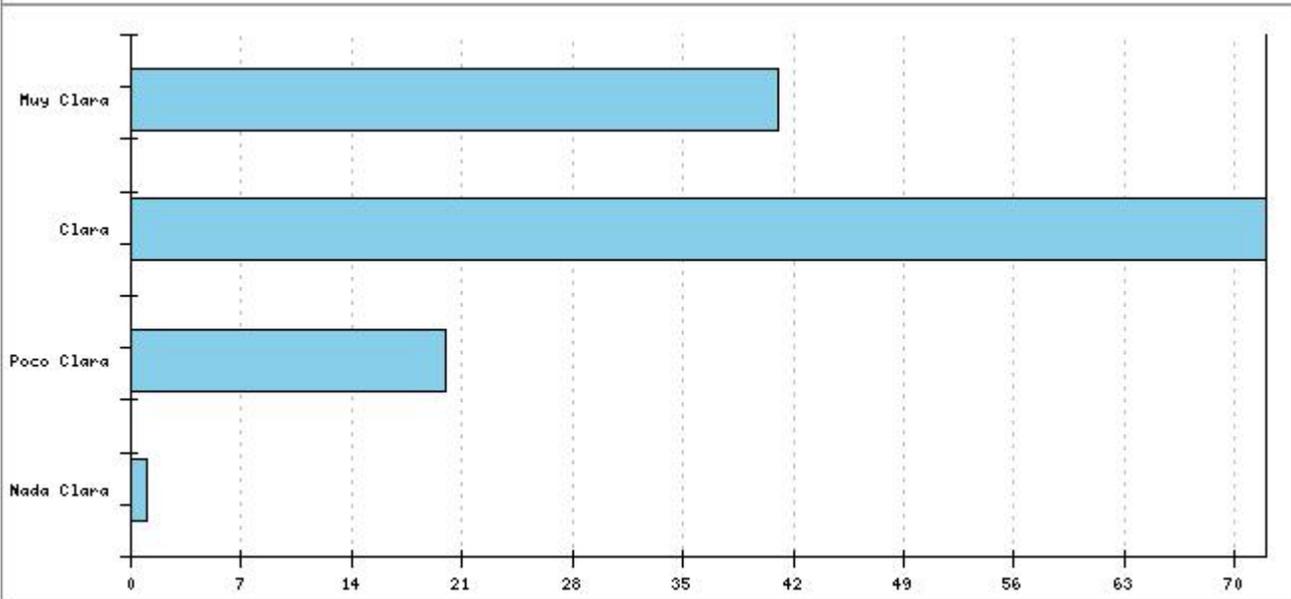
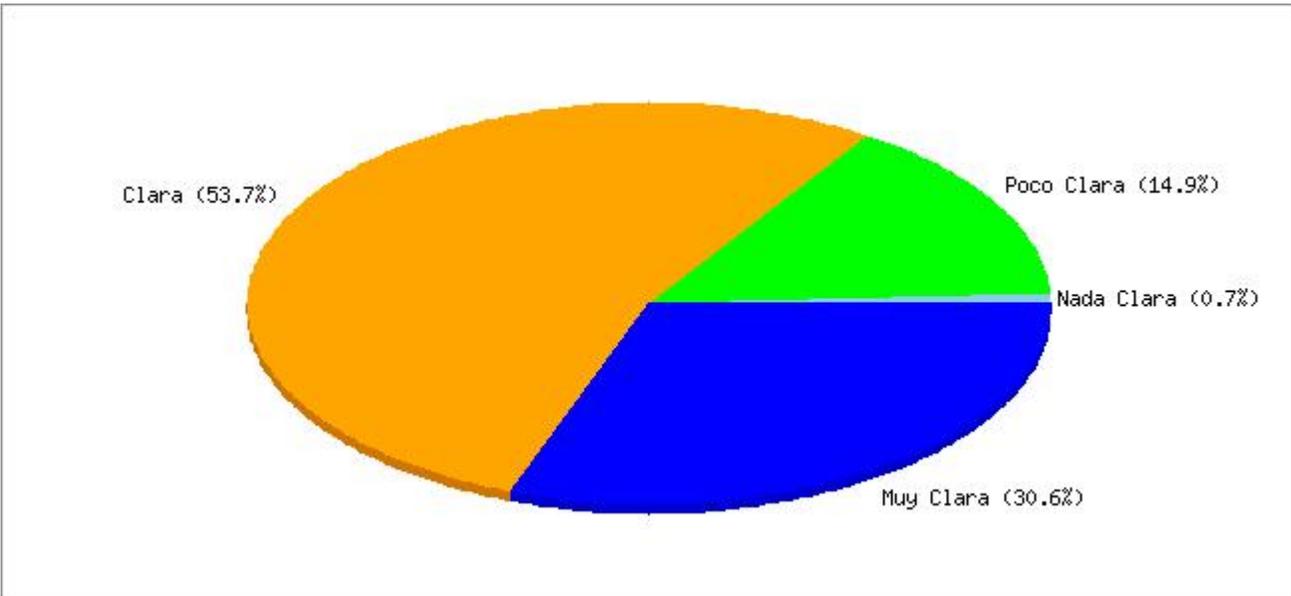
34.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	46	34.33%
Clara	69	51.49%
Poco Clara	15	11.19%
Nada Clara	4	2.99%



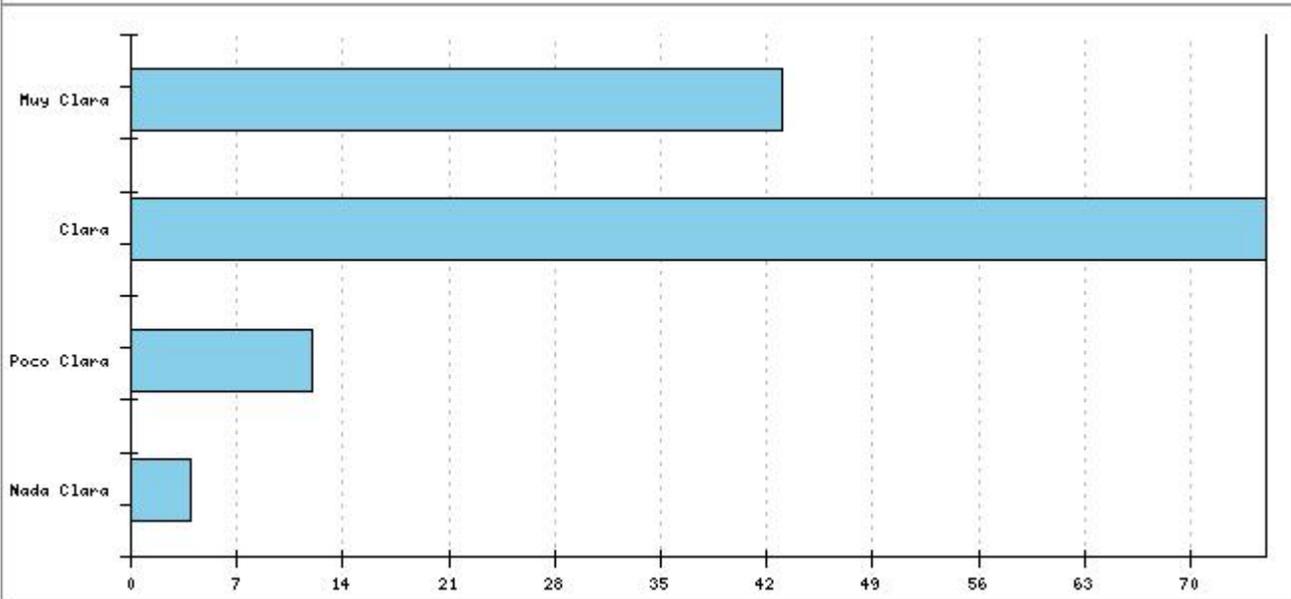
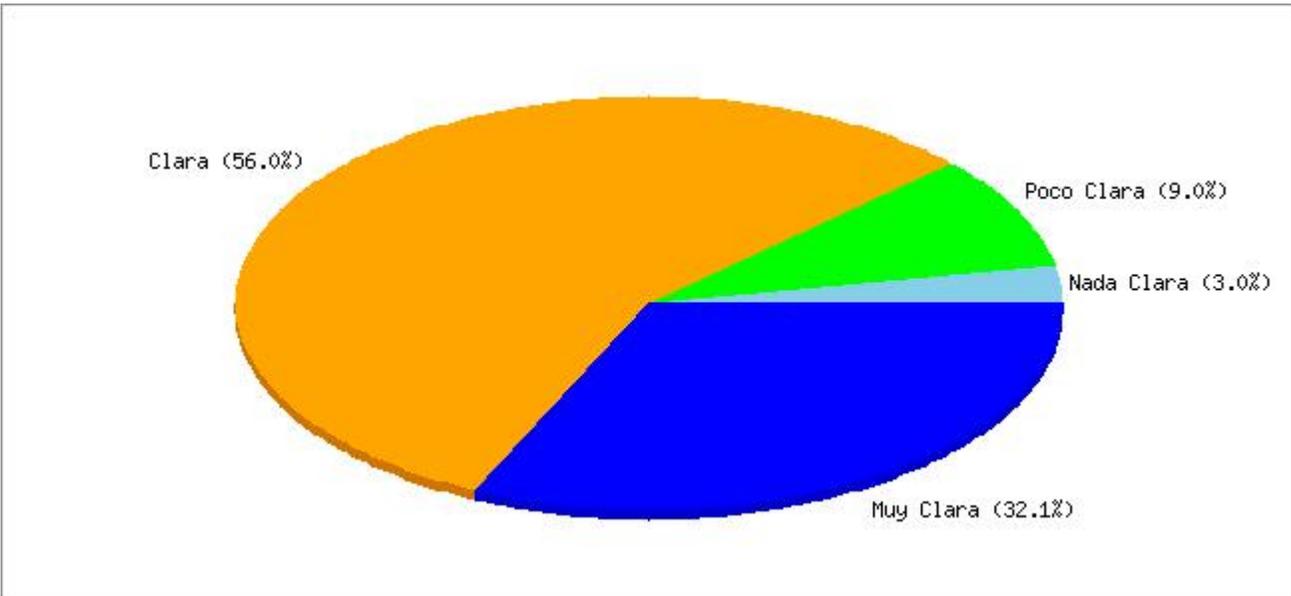
35.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la cantidad de trabajo que se espera que hagas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	41	30.60%
Clara	72	53.73%
Poco Clara	20	14.93%
Nada Clara	1	0.75%



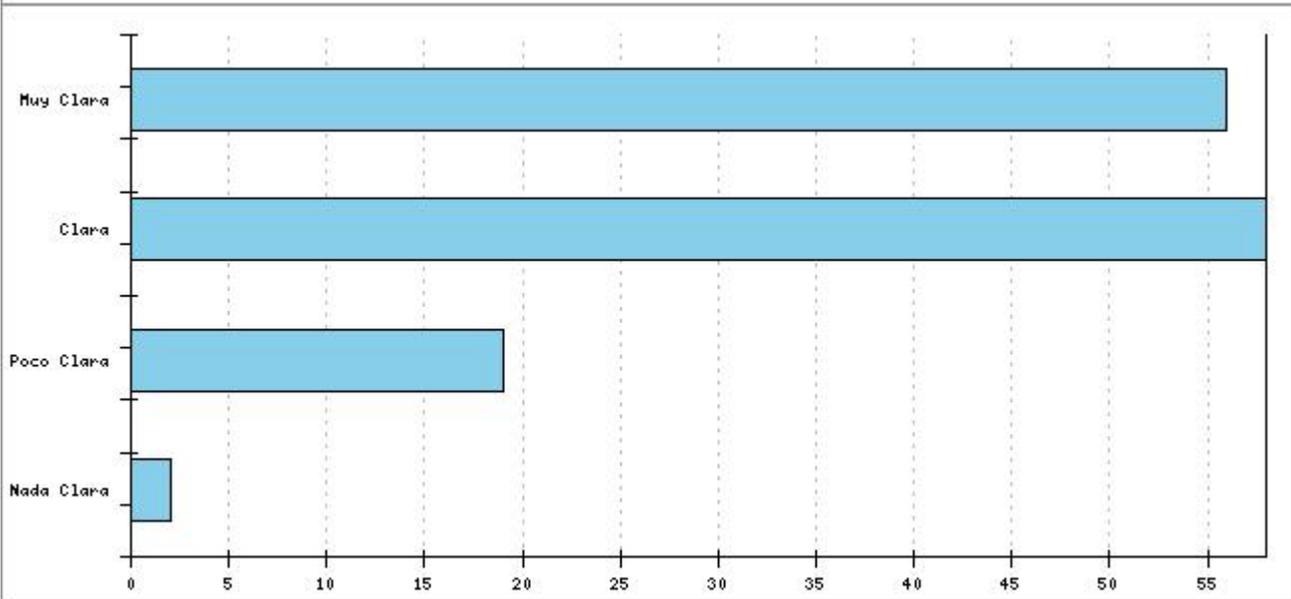
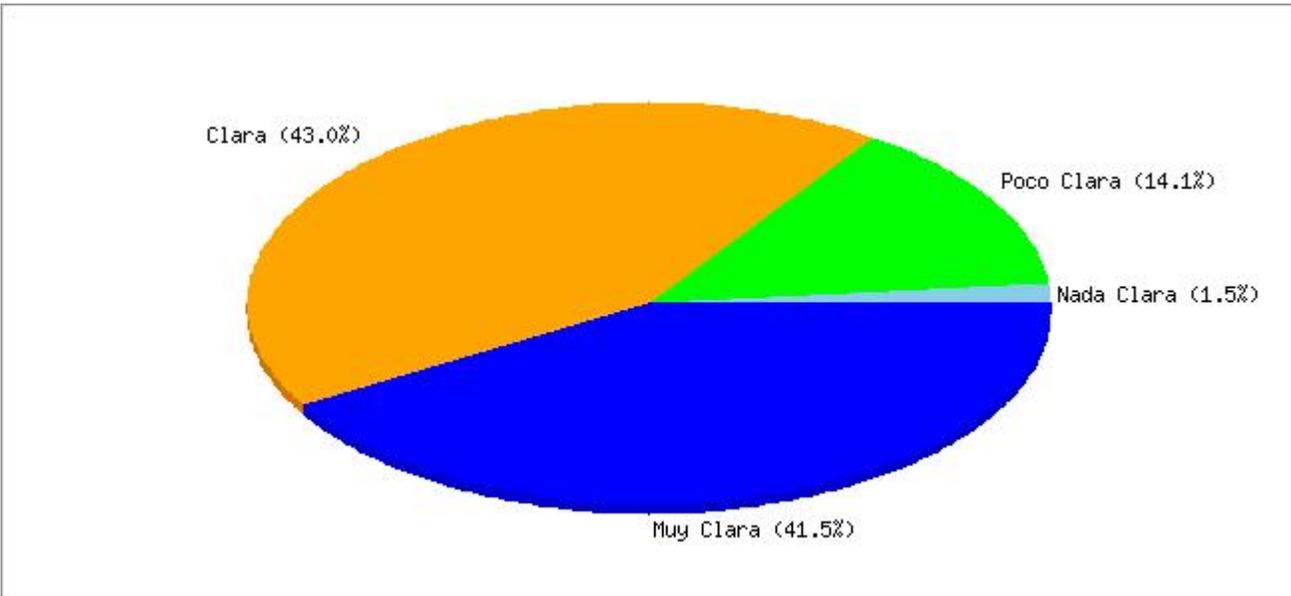
36.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre el tiempo asignado para realizar el trabajo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	43	32.09%
Clara	75	55.97%
Poco Clara	12	8.96%
Nada Clara	4	2.99%



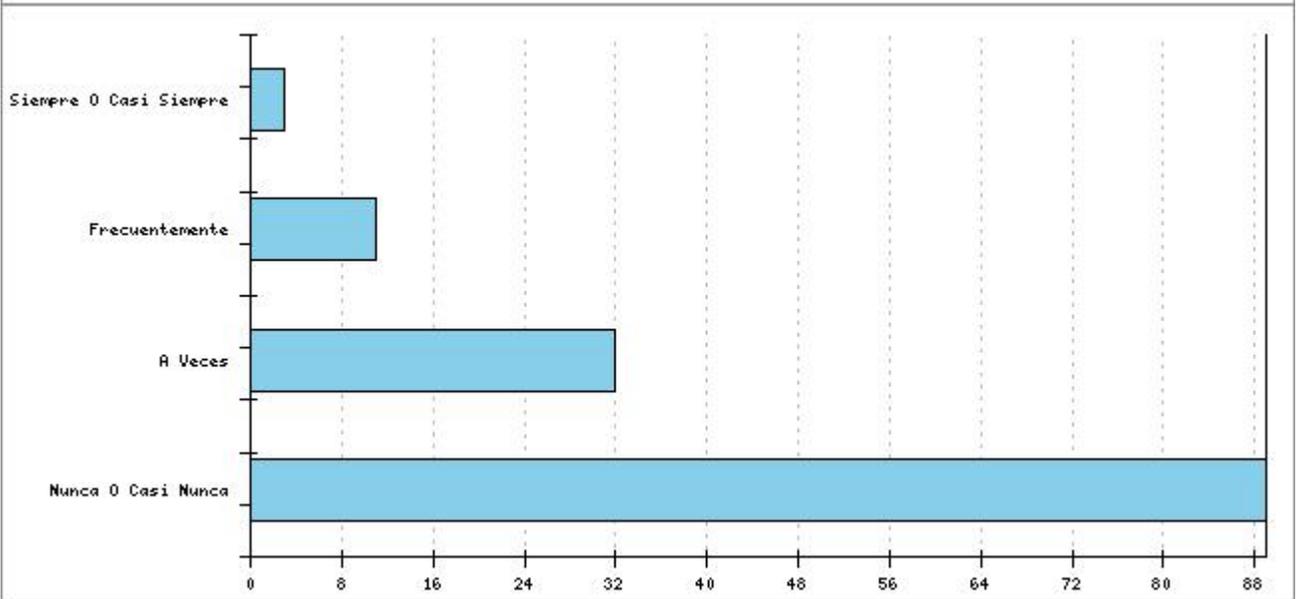
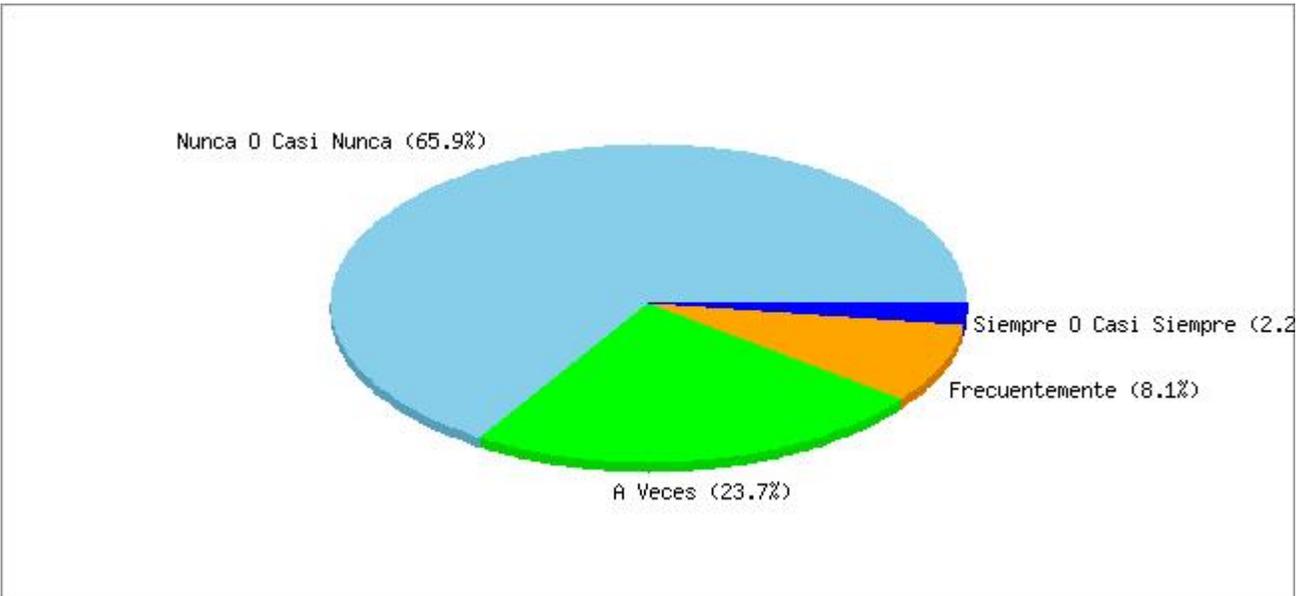
37.- Para realizar tu trabajo ¿cómo calificas la información que recibes sobre la responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Muy Clara	56	41.48%
Clara	58	42.96%
Poco Clara	19	14.07%
Nada Clara	2	1.48%



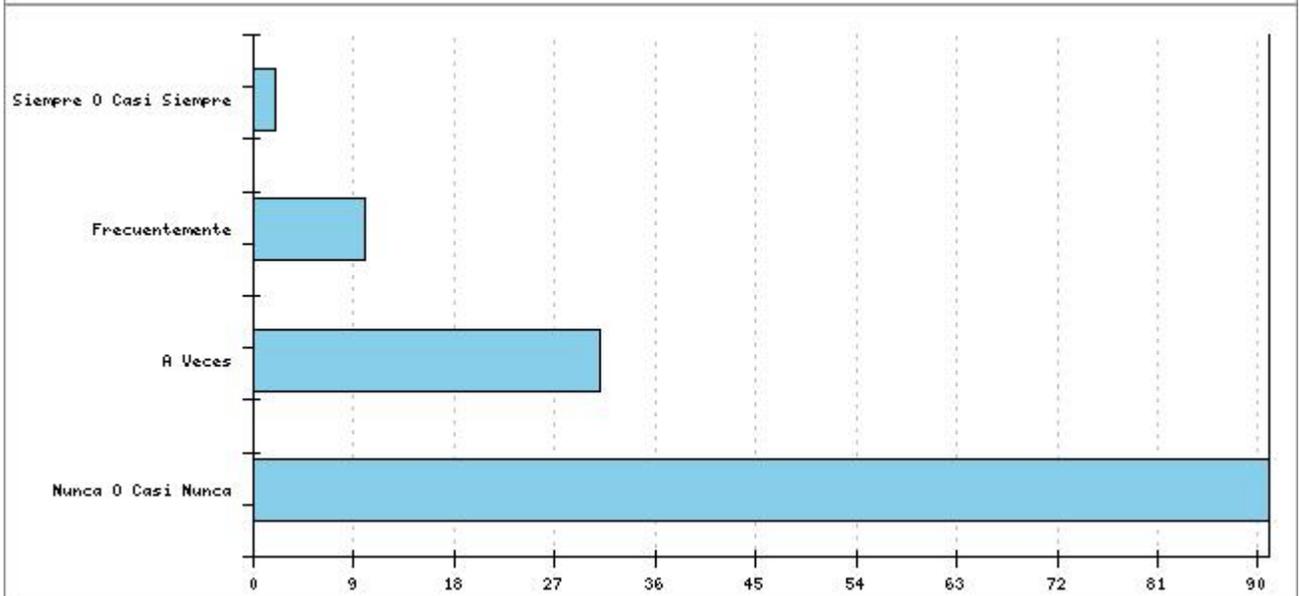
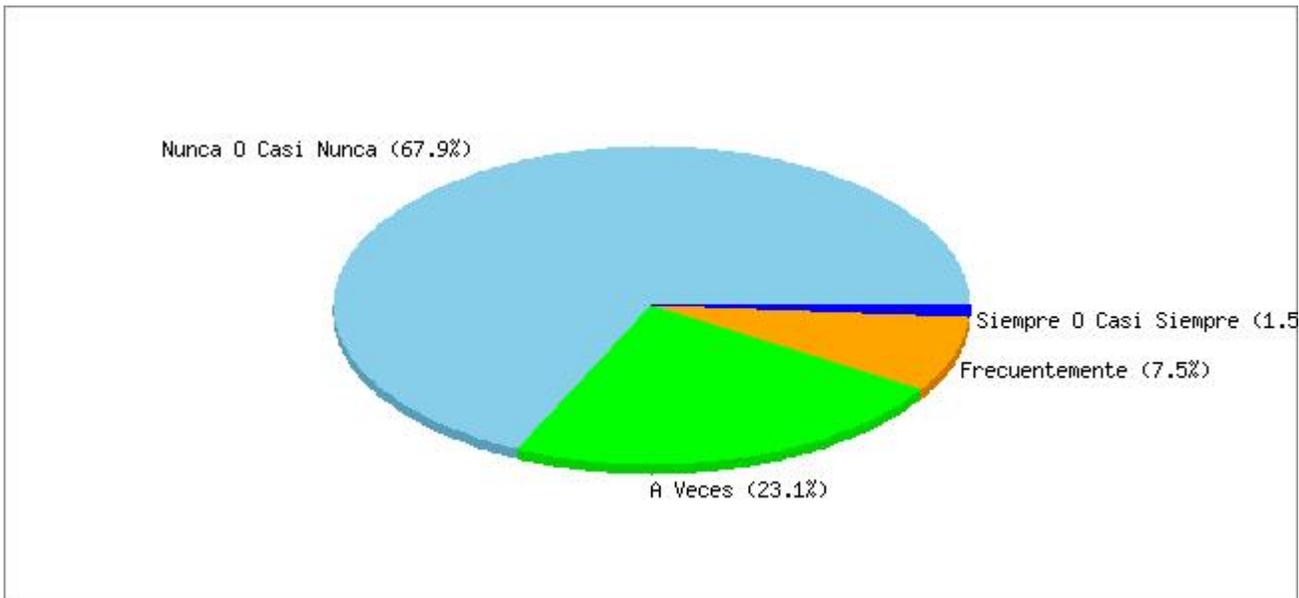
38.- ¿Con qué frecuencia se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	3	2.22%
Frecuentemente	11	8.15%
A Veces	32	23.70%
Nunca O Casi Nunca	89	65.93%



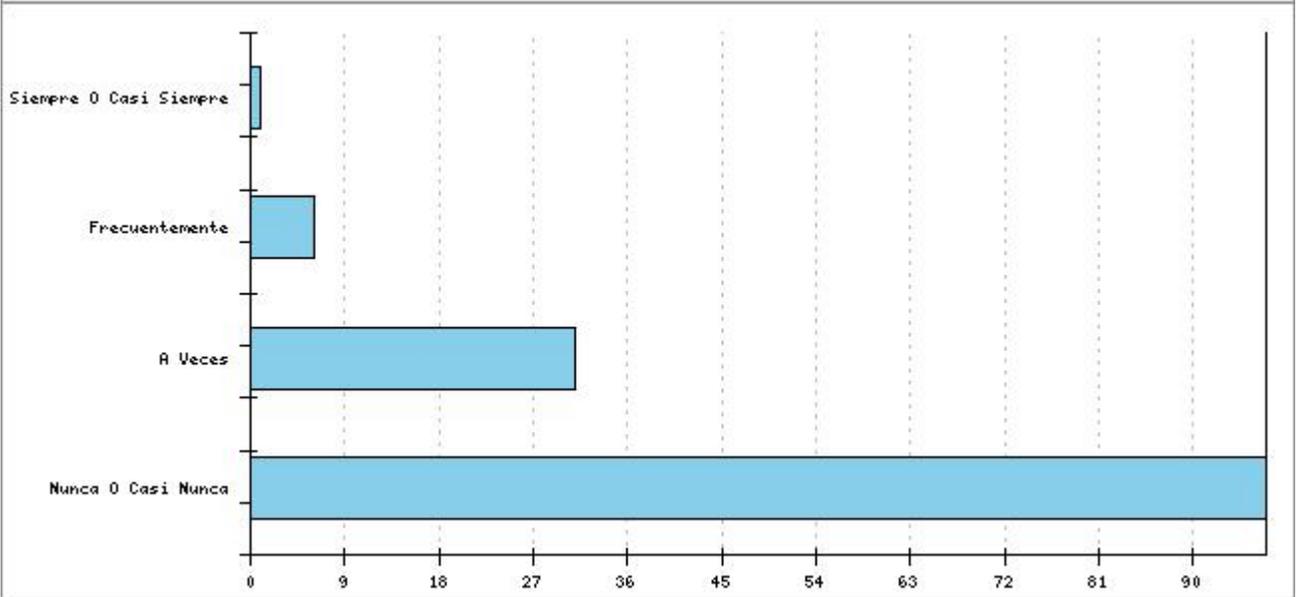
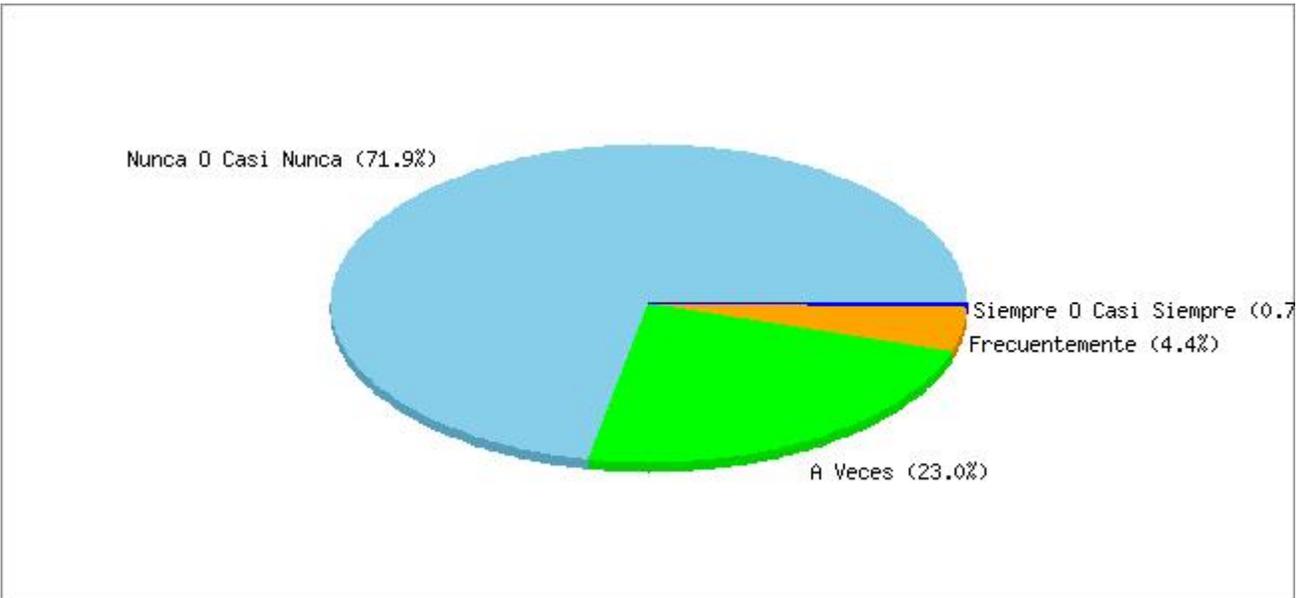
39.- ¿Con qué frecuencia para realizar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	2	1.49%
Frecuentemente	10	7.46%
A Veces	31	23.13%
Nunca O Casi Nunca	91	67.91%



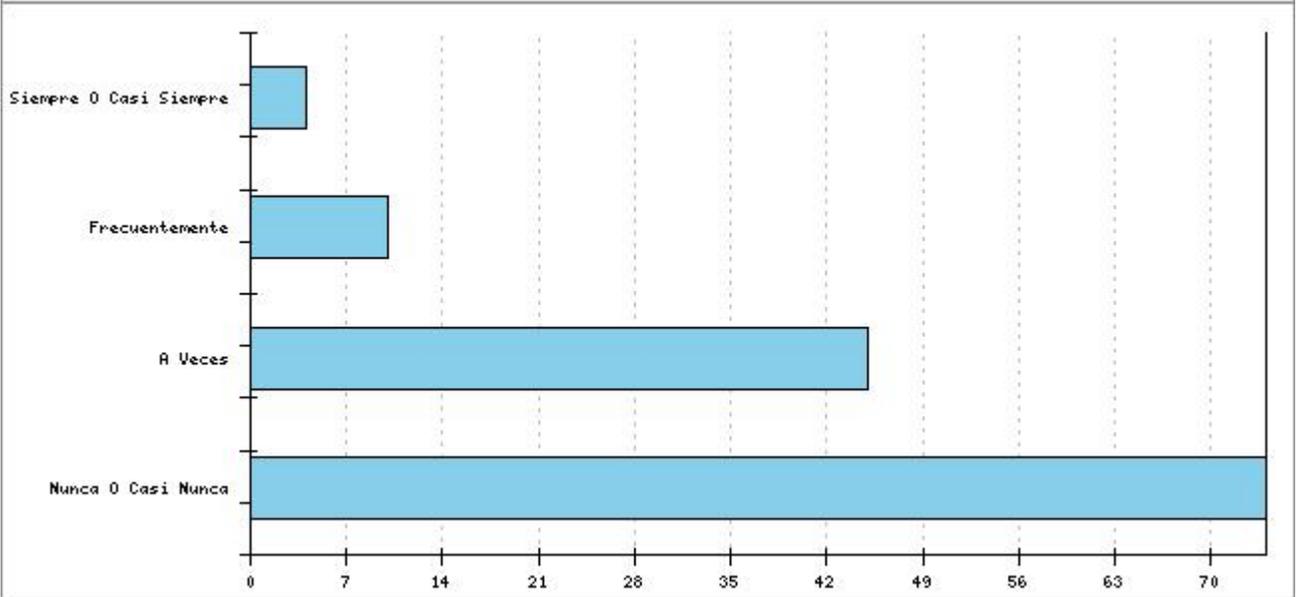
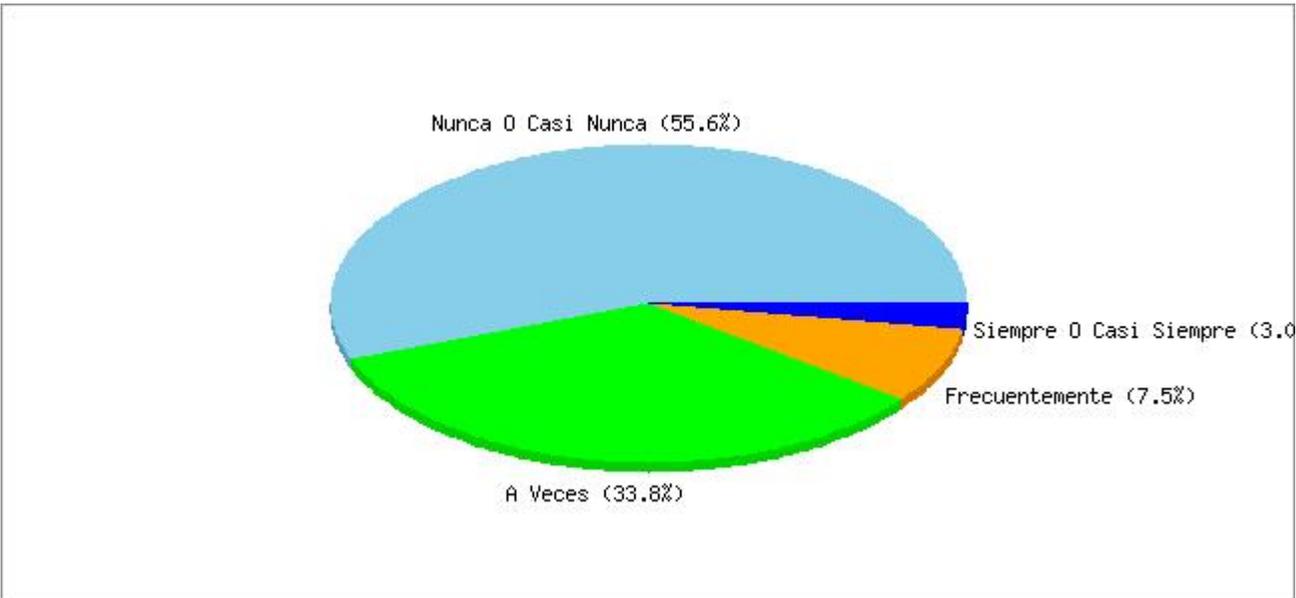
40.- ¿Con qué frecuencia se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional, etc.?)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	1	0.74%
Frecuentemente	6	4.44%
A Veces	31	22.96%
Nunca O Casi Nunca	97	71.85%



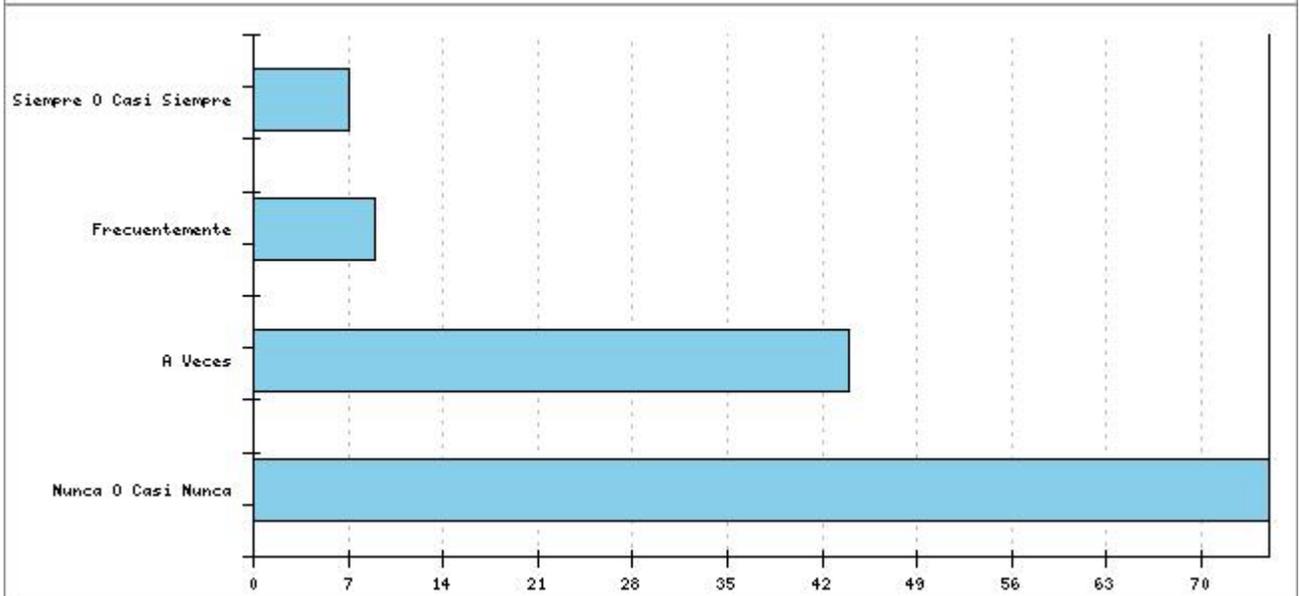
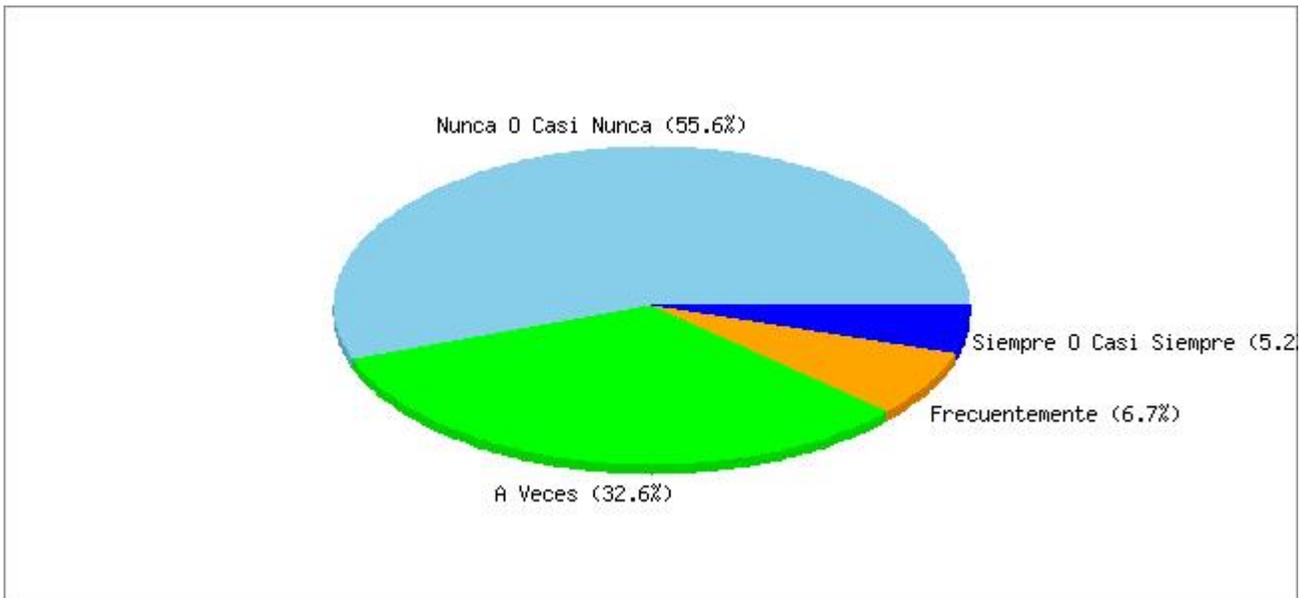
41.- ¿Con qué frecuencia recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros otra)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	4	3.01%
Frecuentemente	10	7.52%
A Veces	45	33.83%
Nunca O Casi Nunca	74	55.64%



42.- ¿Con qué frecuencia te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores?

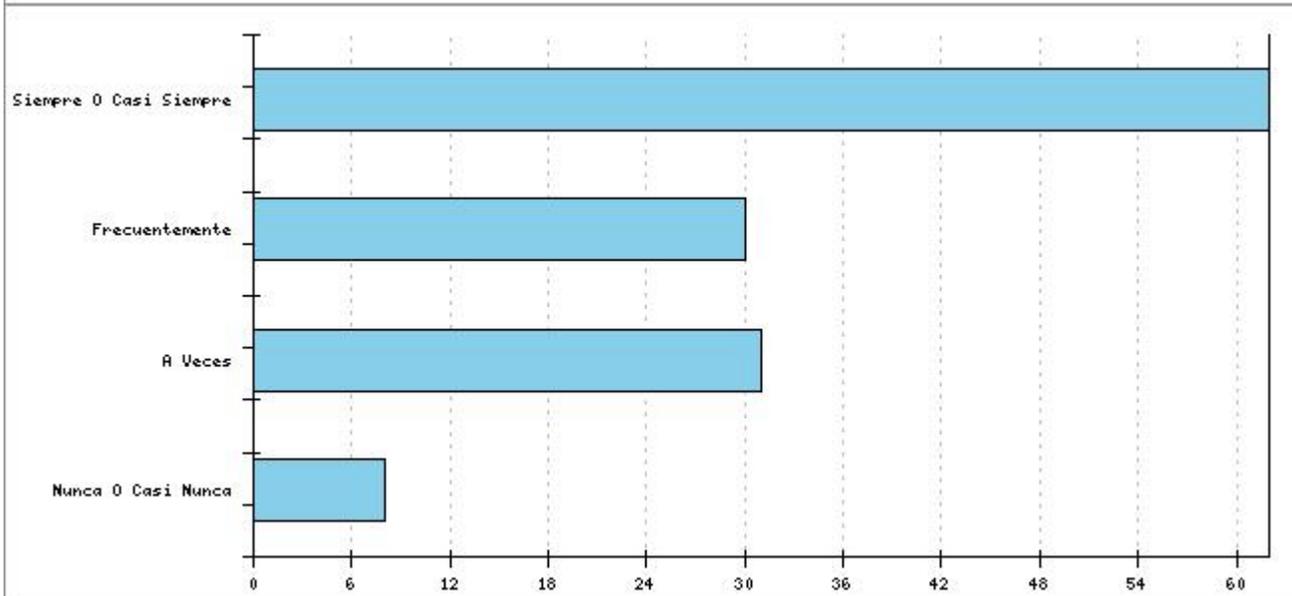
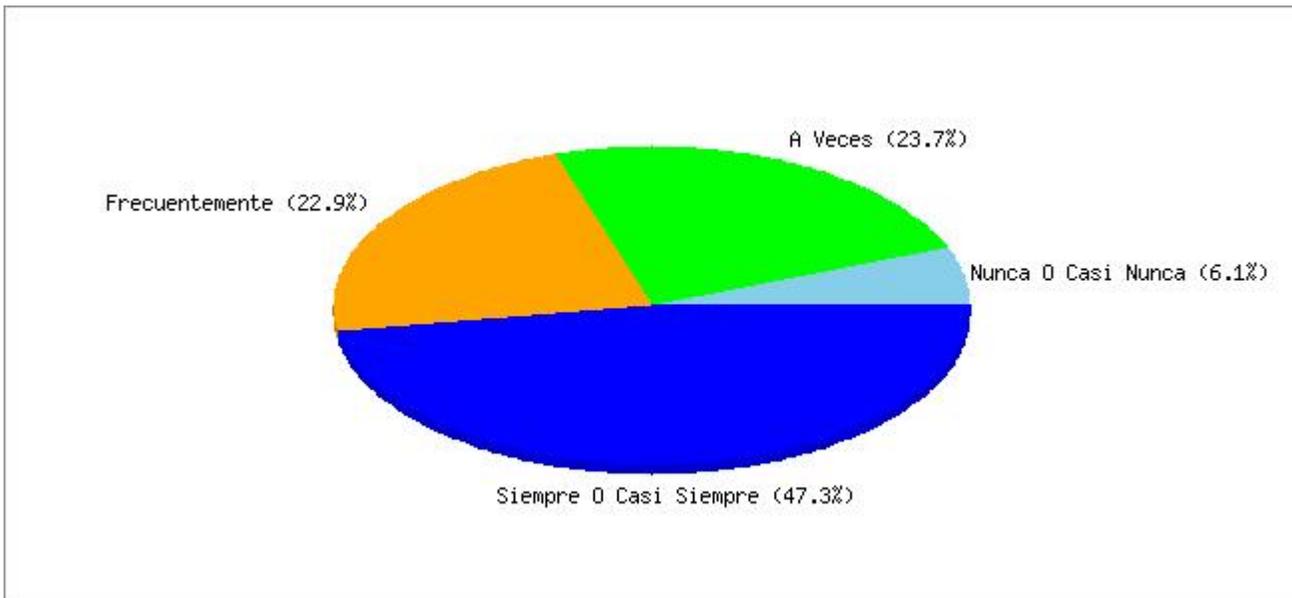
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	7	5.19%
Frecuentemente	9	6.67%
A Veces	44	32.59%
Nunca O Casi Nunca	75	55.56%



RELACIONES Y APOYO SOCIAL

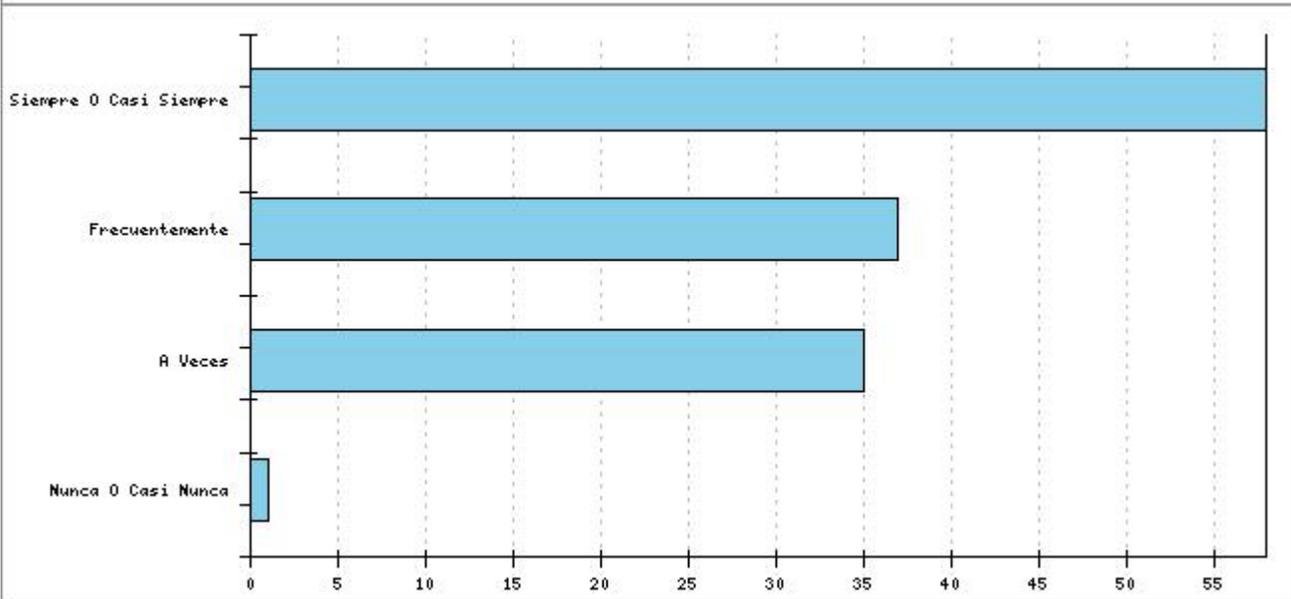
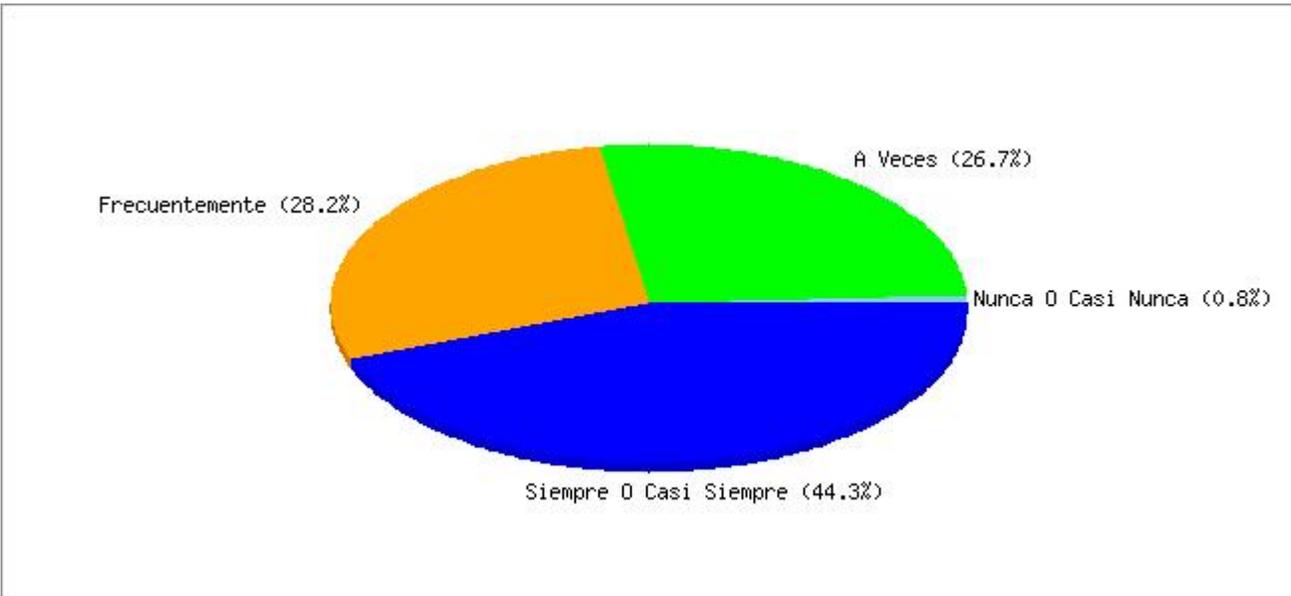
43.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus jefes?. (SI NO TIENE JEFE/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	62	47.33%
Frecuentemente	30	22.90%
A Veces	31	23.66%
Nunca O Casi Nunca	8	6.11%



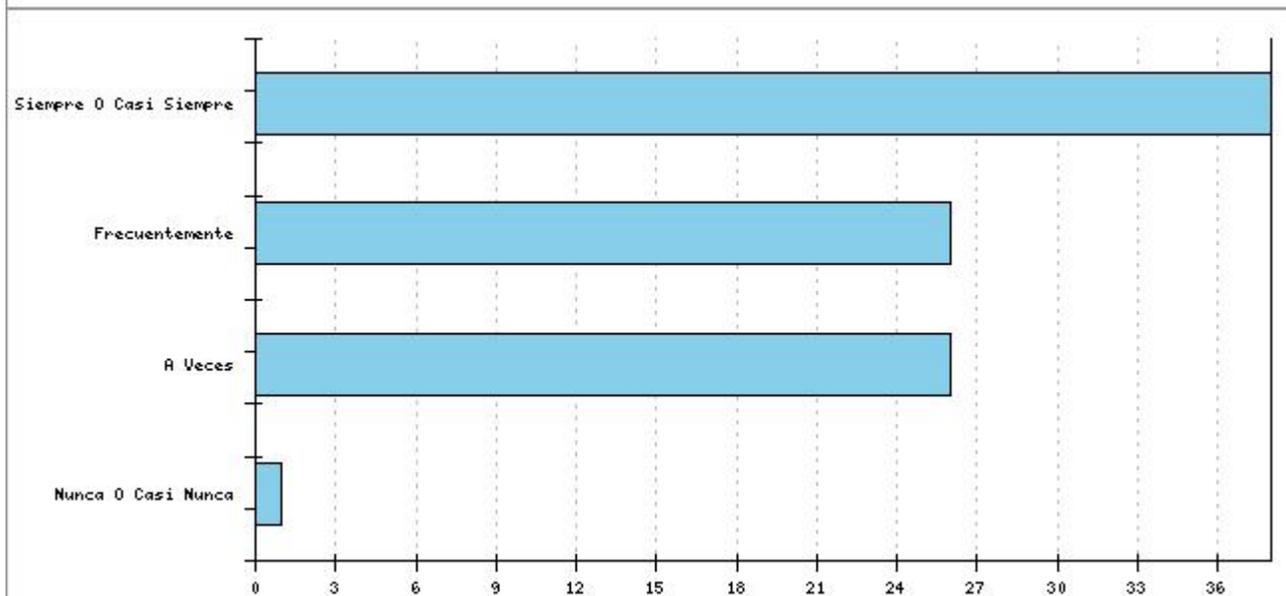
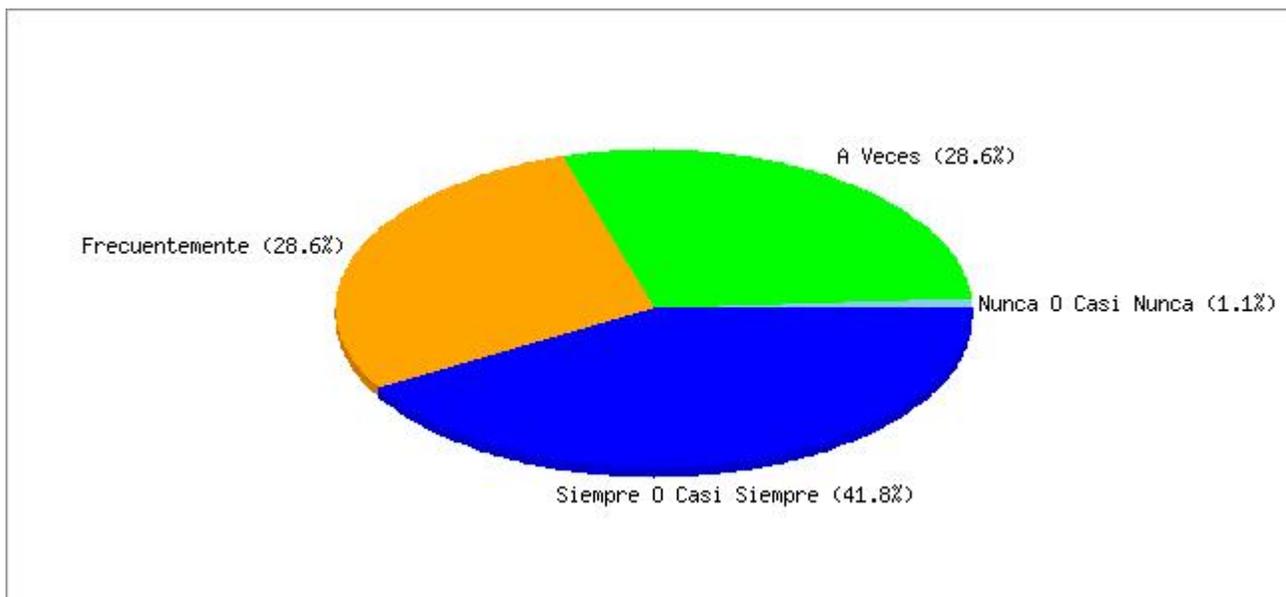
44.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus compañeros? (SI NO TIENES COMPAÑERO/S, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	58	44.27%
Frecuentemente	37	28.24%
A Veces	35	26.72%
Nunca O Casi Nunca	1	0.76%



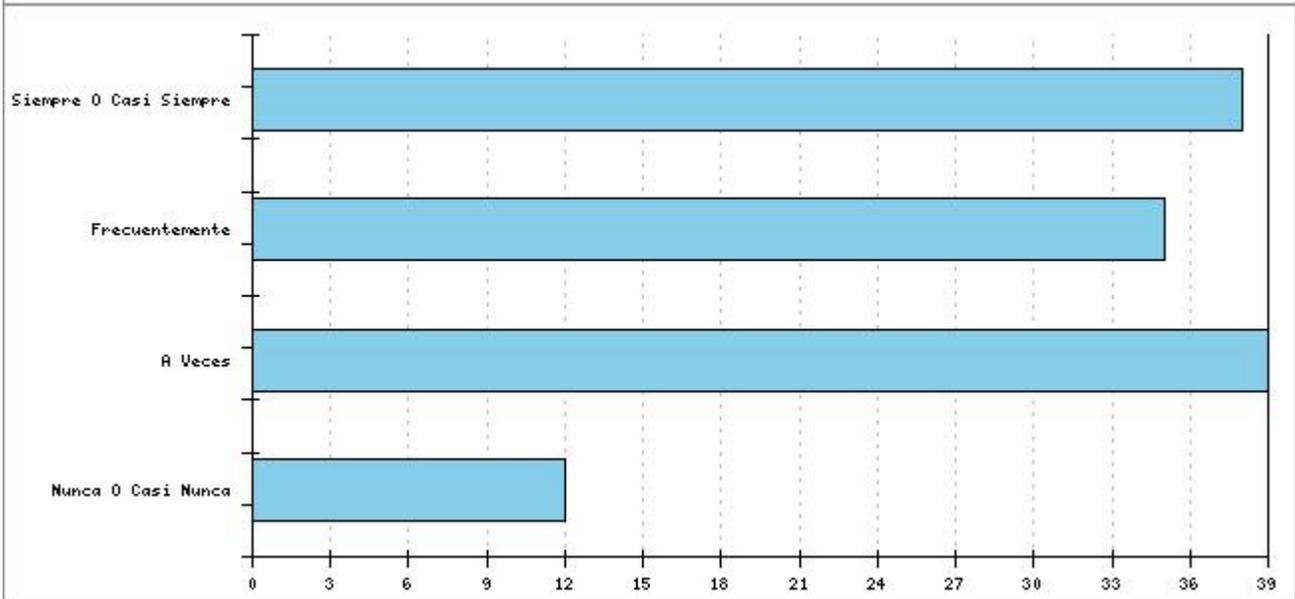
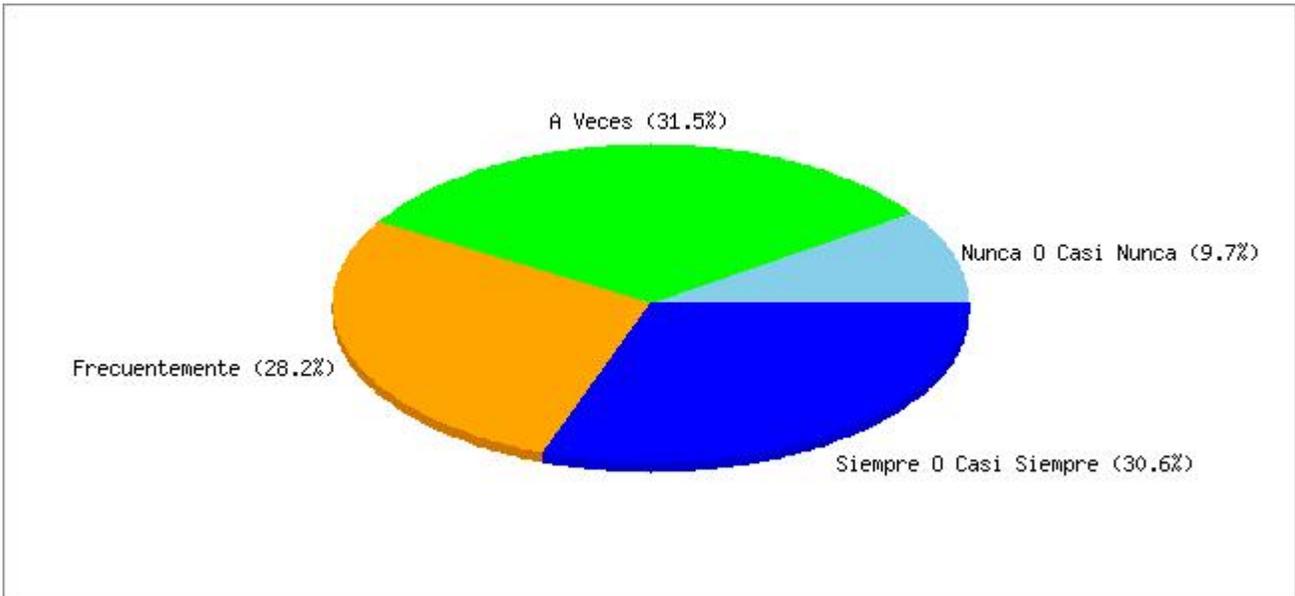
45.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con tus colaboradores? (SI NO TIENES COLABORADOR/ES, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	38	41.76%
Frecuentemente	26	28.57%
A Veces	26	28.57%
Nunca O Casi Nunca	1	1.10%



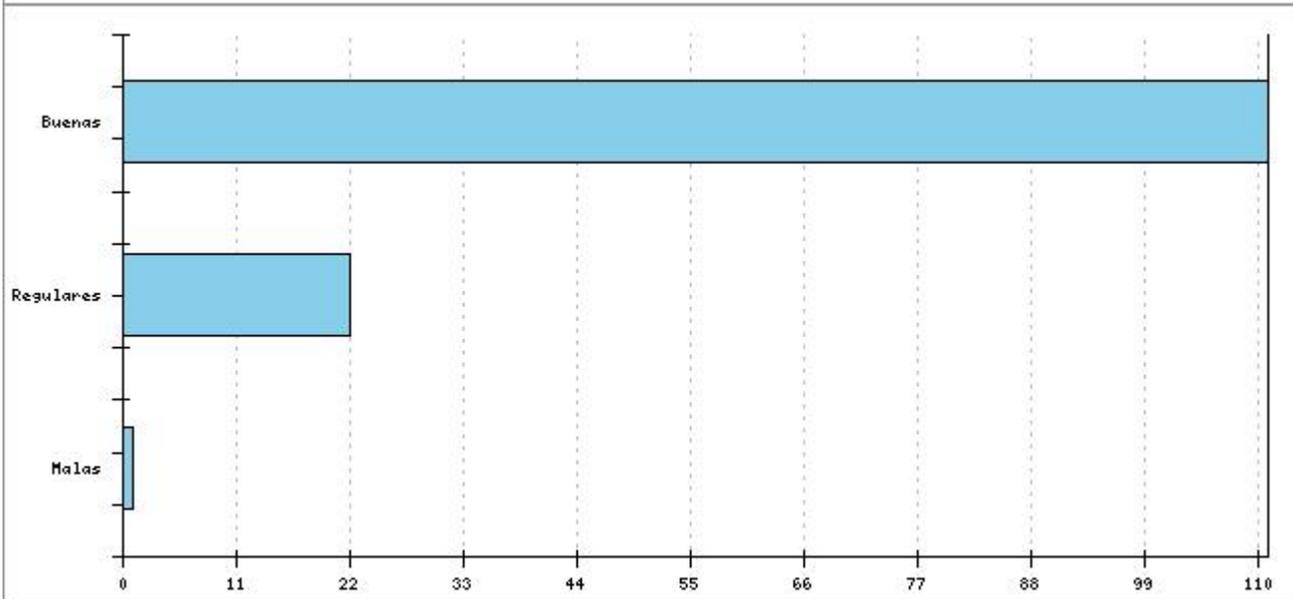
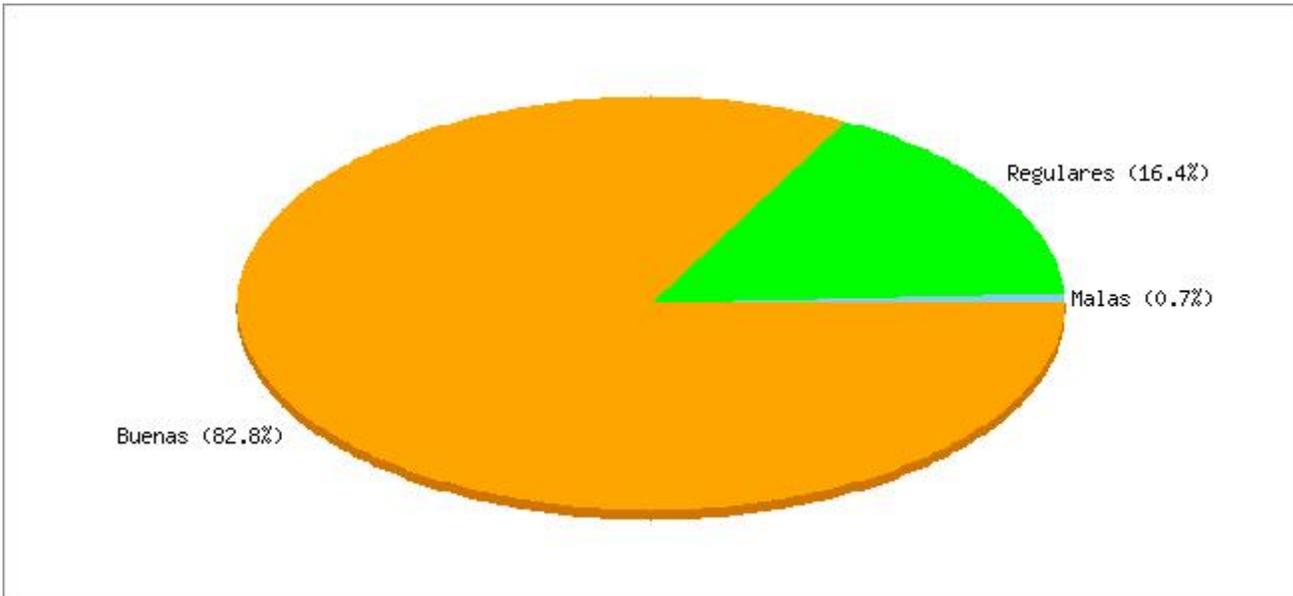
46.- Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa? (SI NO TRABAJAS CON OTRA/S PERSONAS, DEJA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	38	30.65%
Frecuentemente	35	28.23%
A Veces	39	31.45%
Nunca O Casi Nunca	12	9.68%



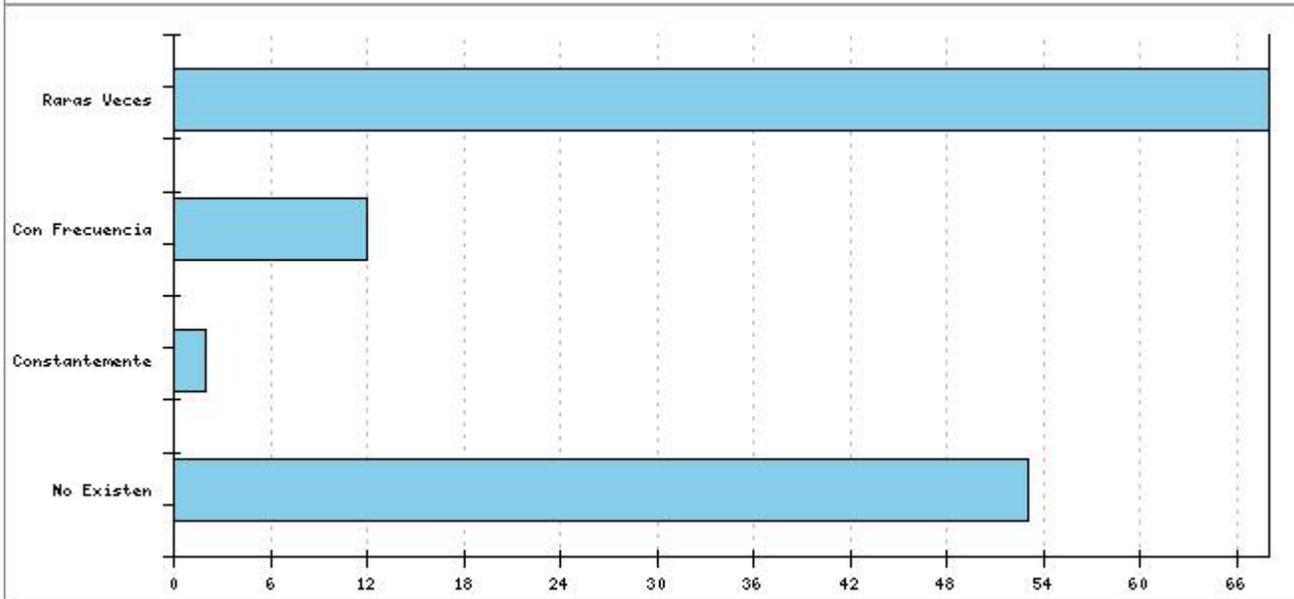
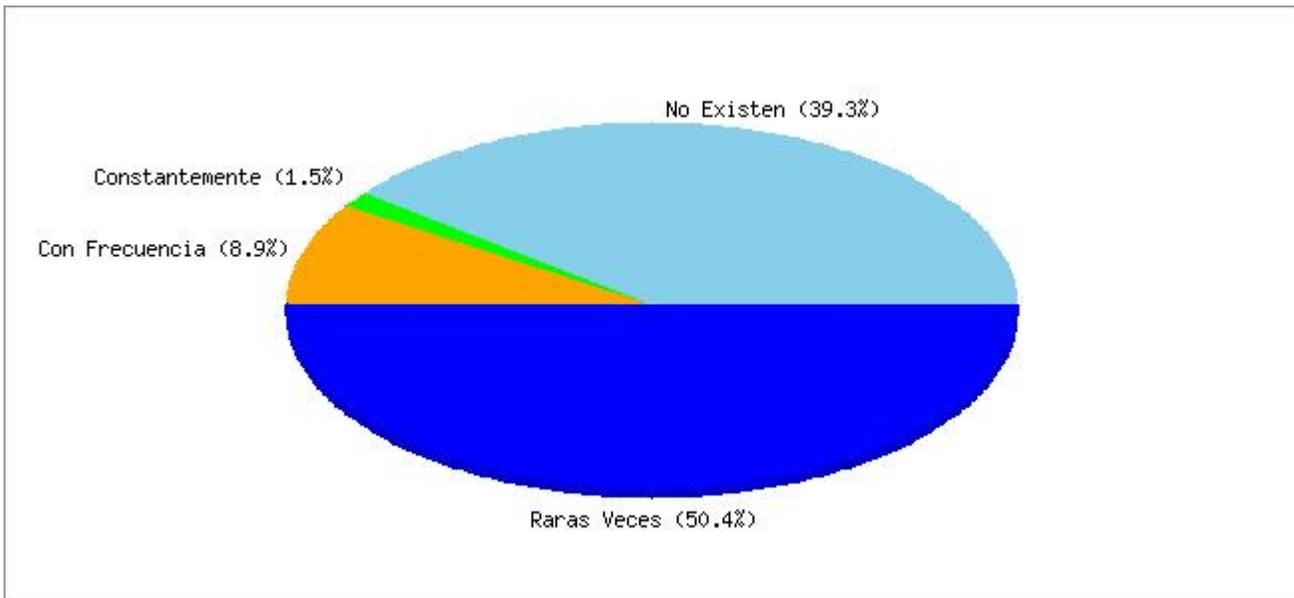
47.- ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Buenas	111	82.84%
Regulares	22	16.42%
Malas	1	0.75%



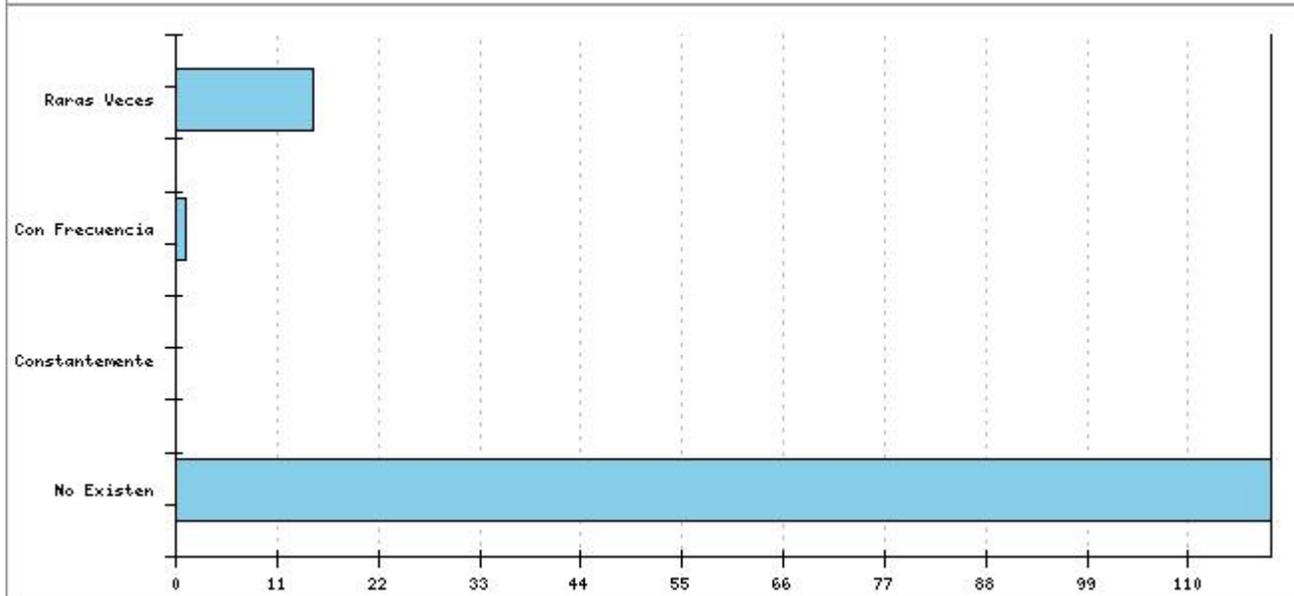
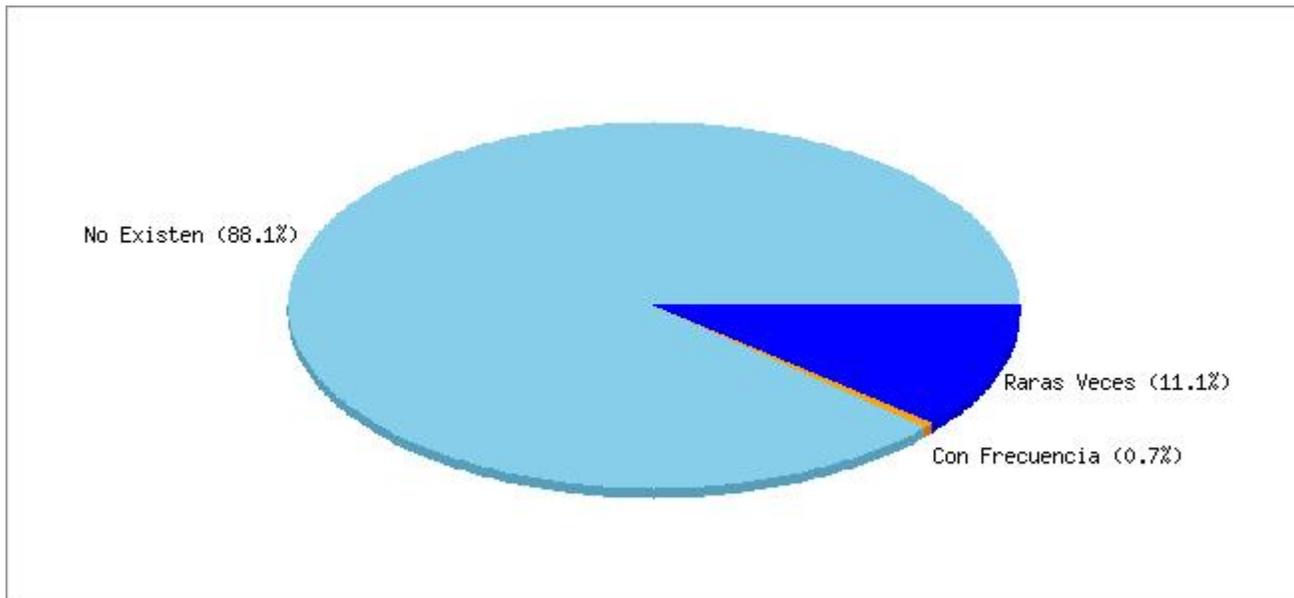
48.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo los conflictos entre compañeros?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	68	50.37%
Con Frecuencia	12	8.89%
Constantemente	2	1.48%
No Existen	53	39.26%



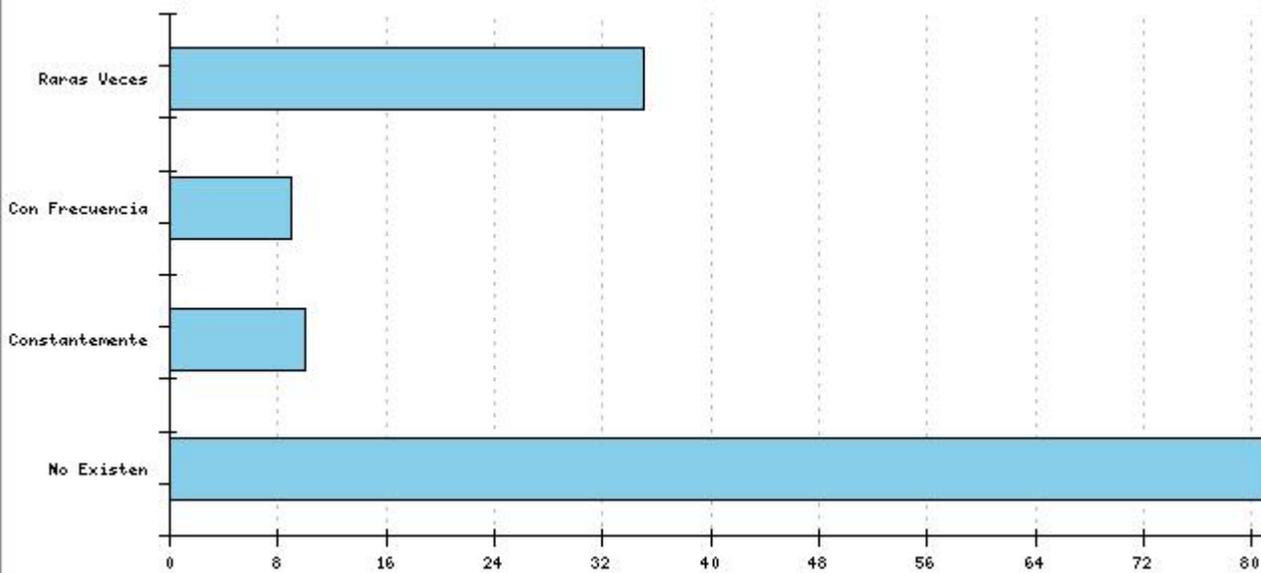
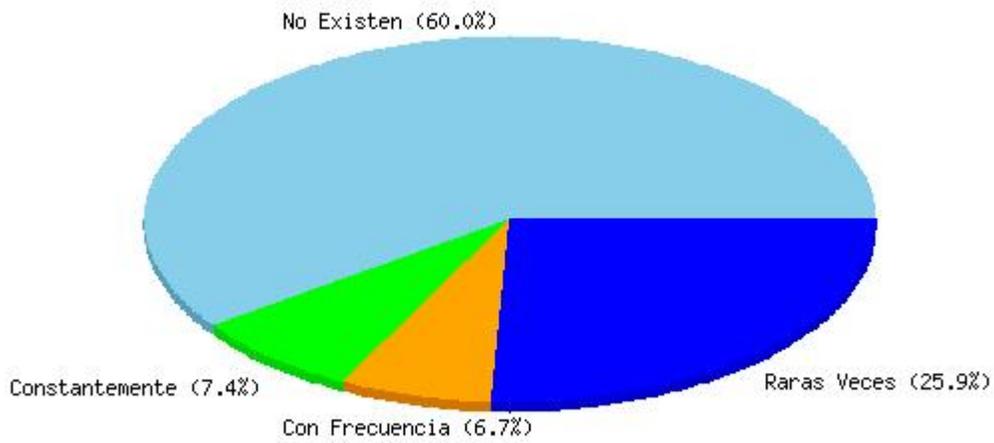
49- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia física?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	15	11.11%
Con Frecuencia	1	0.74%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	119	88.15%



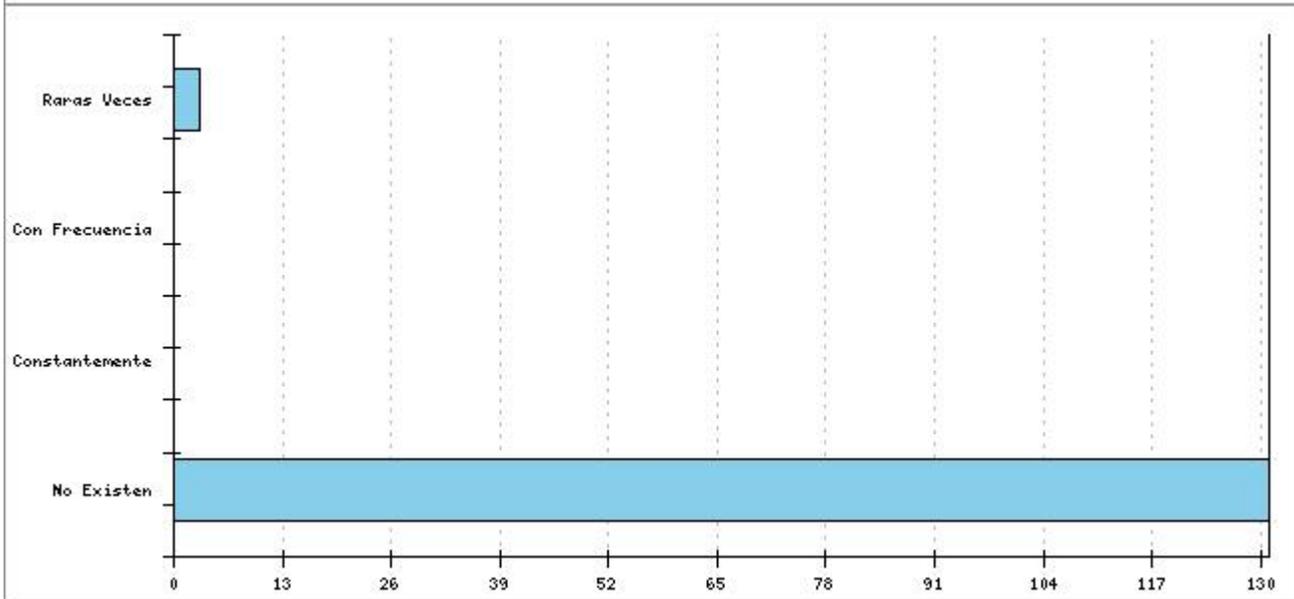
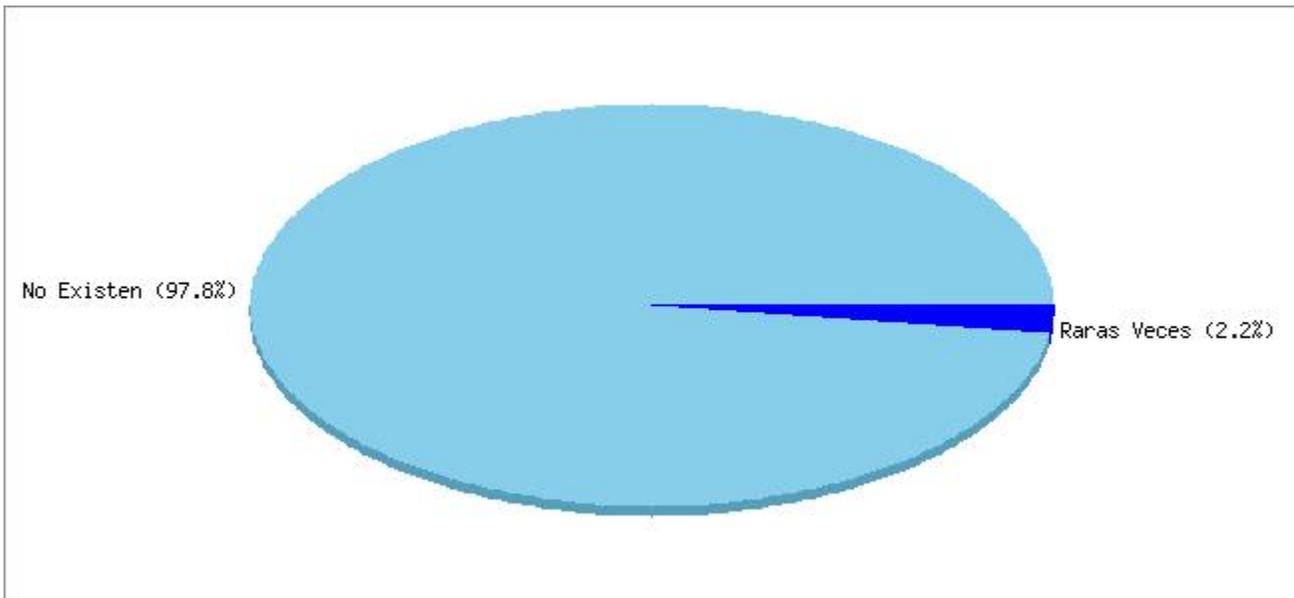
50.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, descalificaciones personales...)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	35	25.93%
Con Frecuencia	9	6.67%
Constantemente	10	7.41%
No Existen	81	60.00%



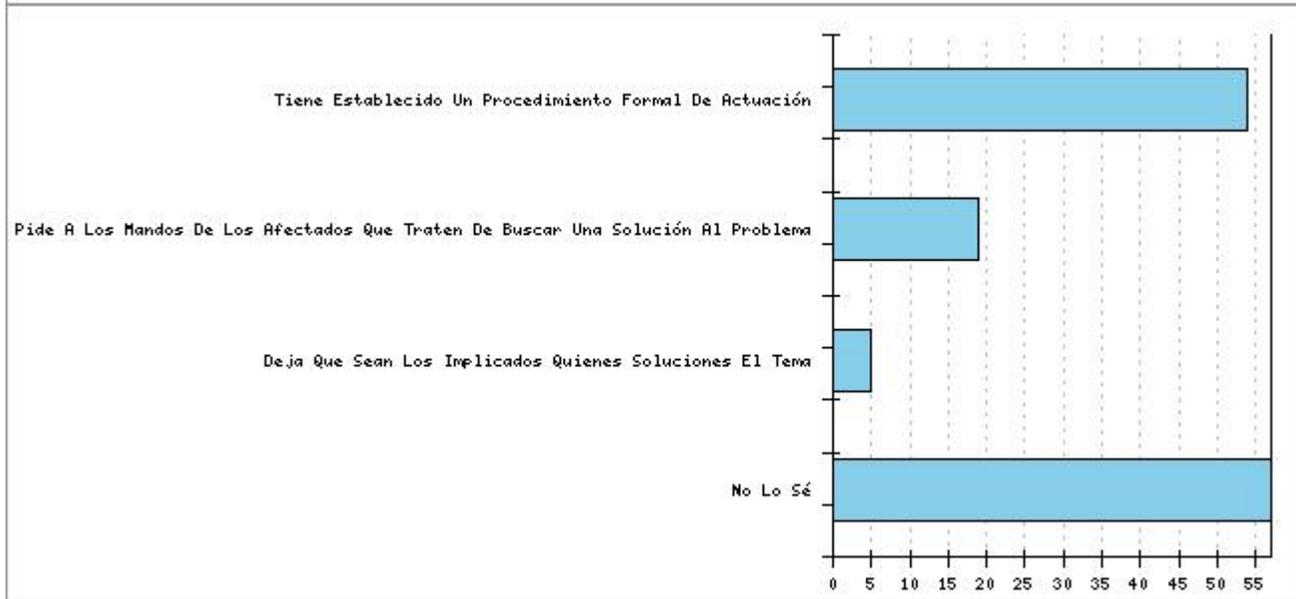
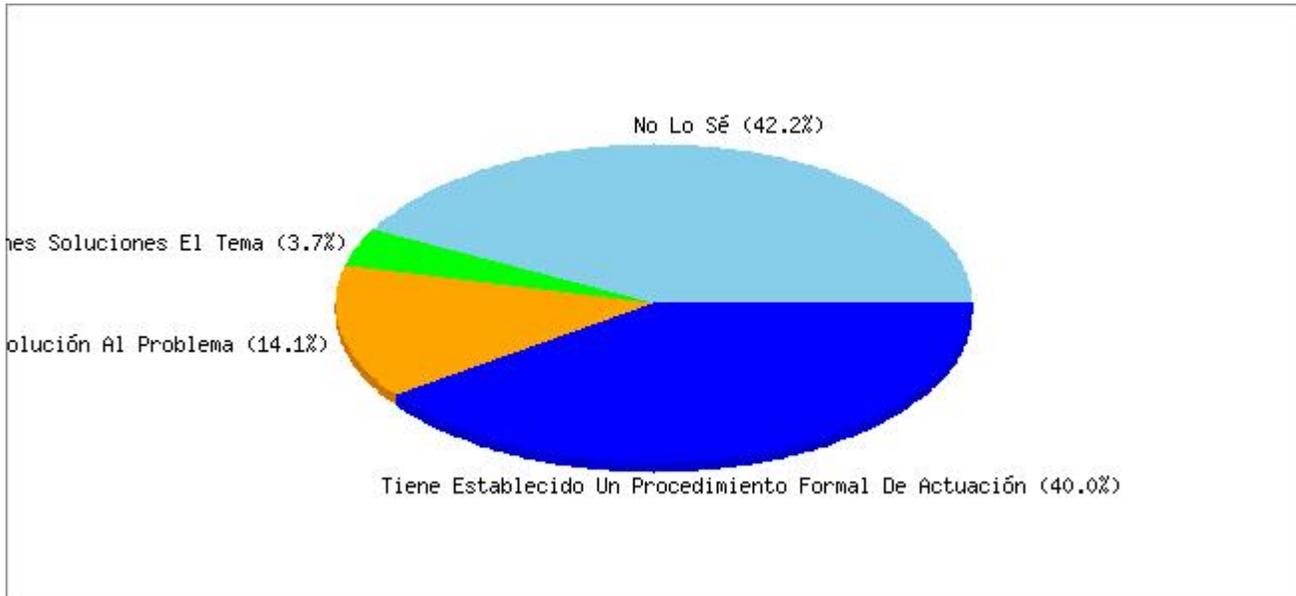
51.- ¿Con qué frecuencia se producen en tu trabajo las situaciones de acoso sexual?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Raras Veces	3	2.24%
Con Frecuencia	0	0.00%
Constantemente	0	0.00%
No Existen	131	97.76%



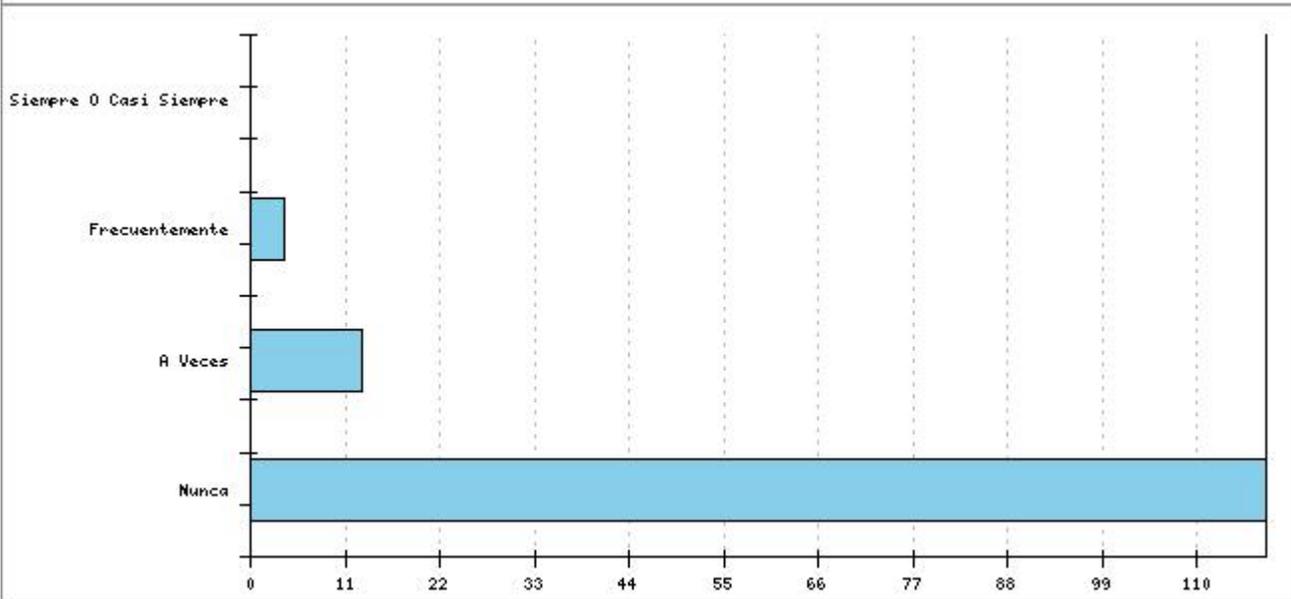
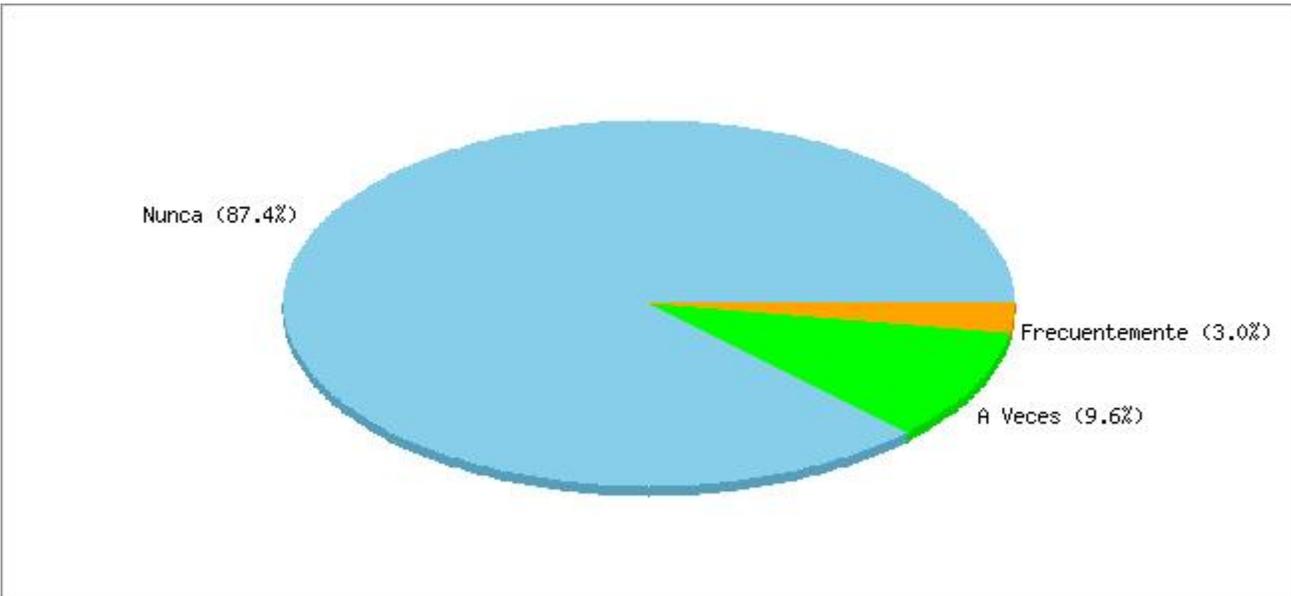
52.- ¿Cómo actúan las autoridades de la empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Tiene Establecido Un Procedimiento Formal De Actuación	54	40.00%
Pide A Los Mandos De Los Afectados Que Traten De Buscar Una Solución Al Problema	19	14.07%
Deja Que Sean Los Implicados Quienes Soluciones El Tema	5	3.70%
No Lo Sé	57	42.22%



53.- En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría, discapacidad...)

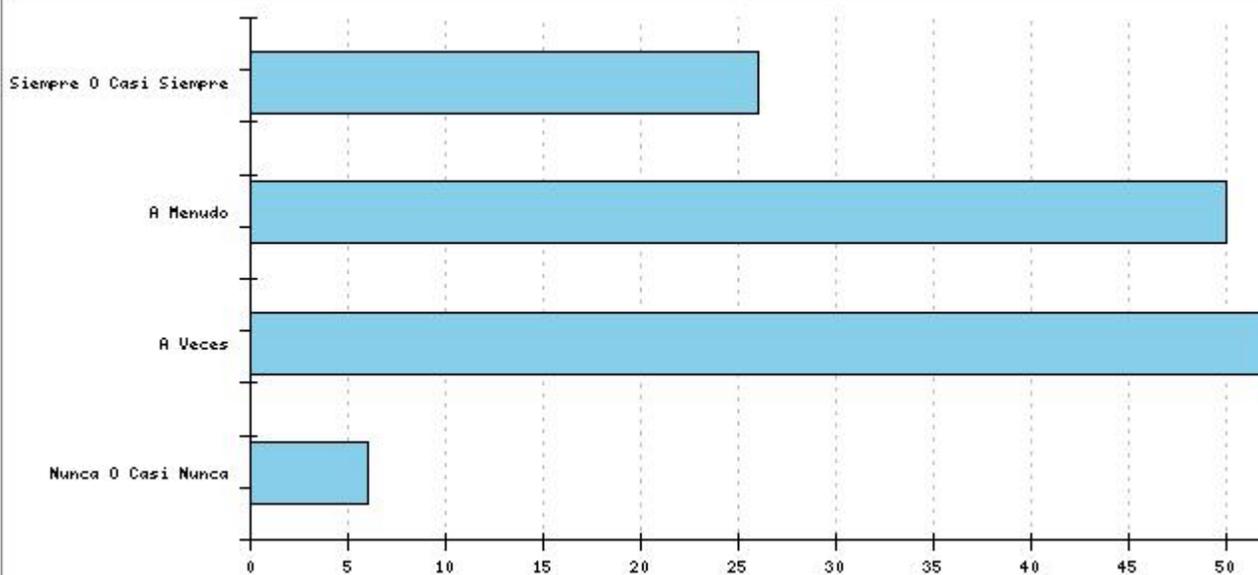
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	0	0.00%
Frecuentemente	4	2.96%
A Veces	13	9.63%
Nunca	118	87.41%



DEMANDAS PSICOLÓGICAS

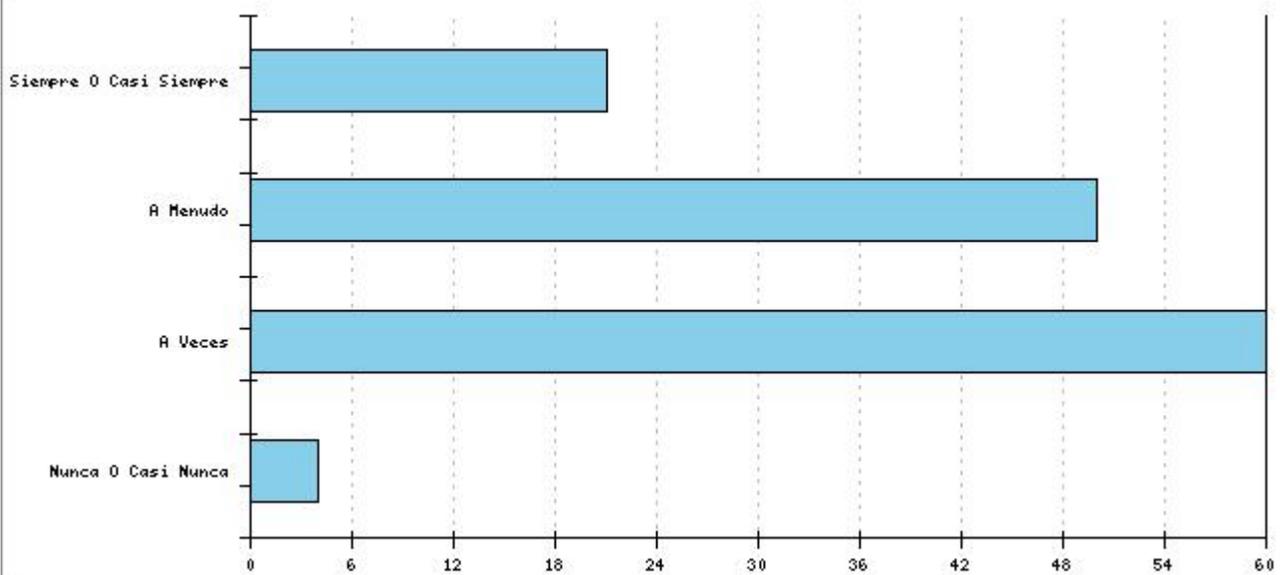
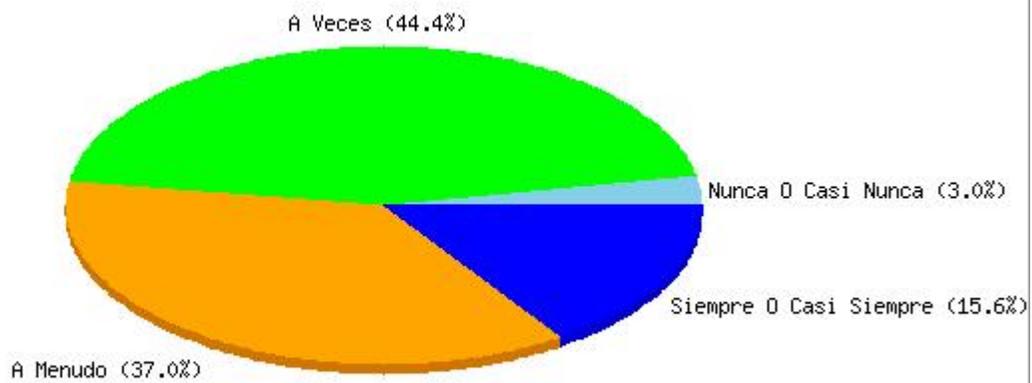
66.- ¿En qué medida tu trabajo requiere aprender cosas o métodos nuevos?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	26	19.40%
A Menudo	50	37.31%
A Veces	52	38.81%
Nunca O Casi Nunca	6	4.48%



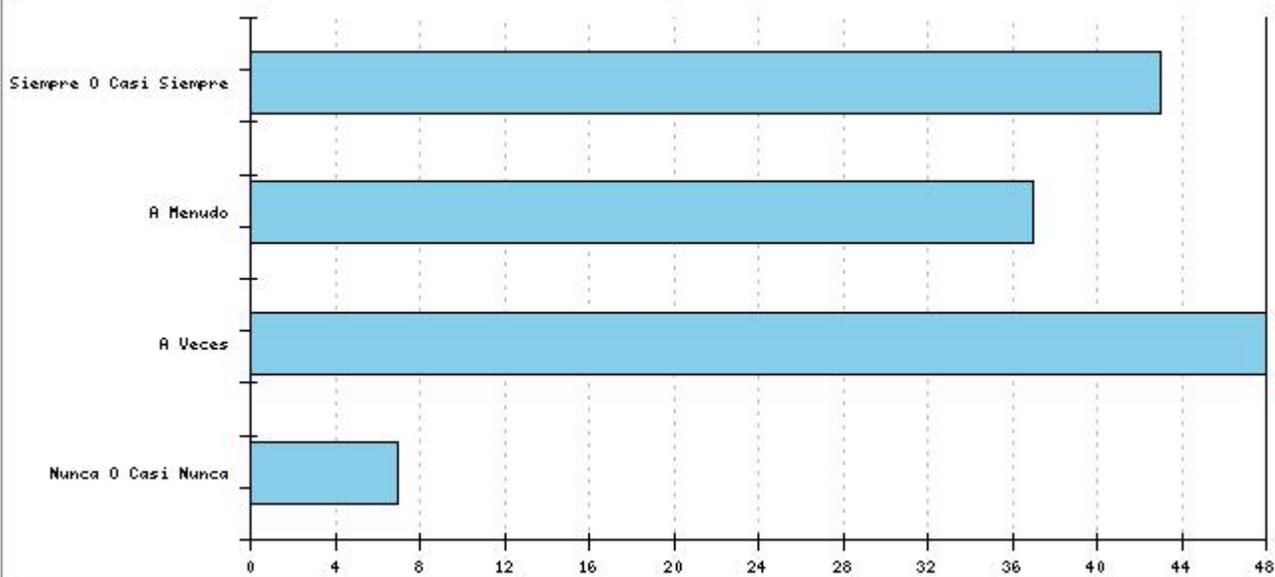
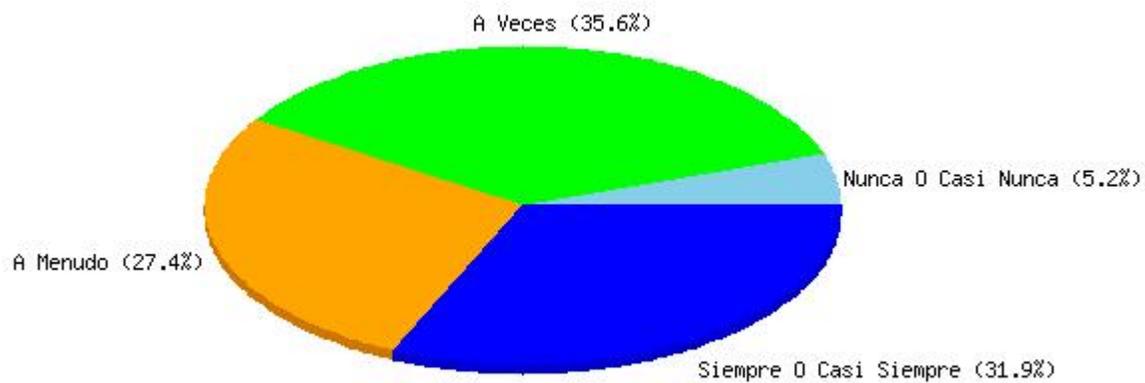
67.- ¿En qué medida tu trabajo requiere adaptarse a nuevas situaciones?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	21	15.56%
A Menudo	50	37.04%
A Veces	60	44.44%
Nunca O Casi Nunca	4	2.96%



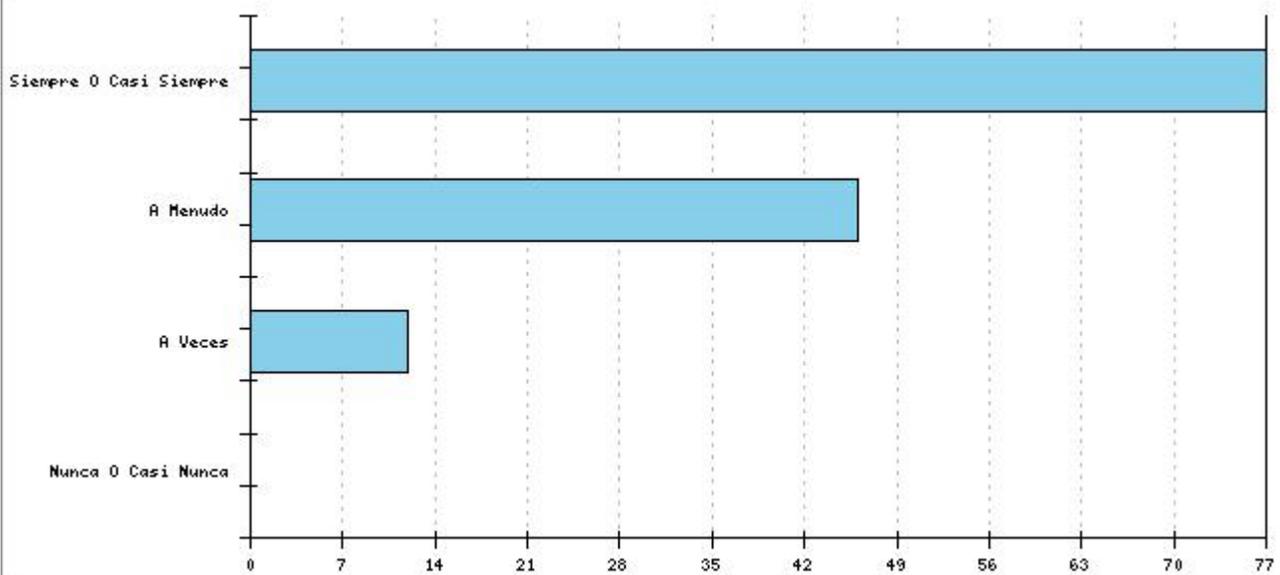
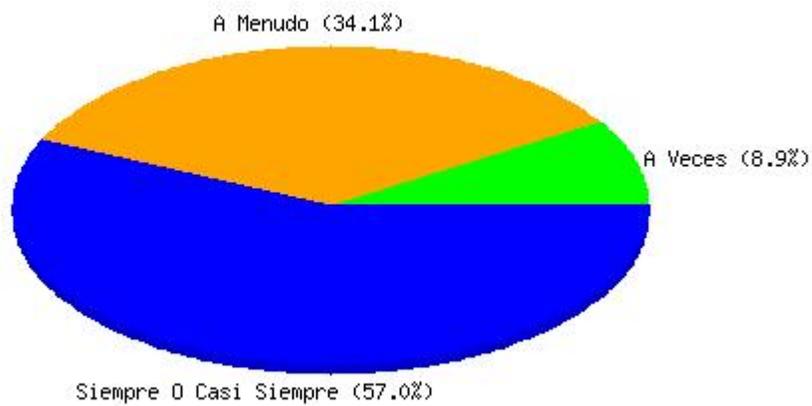
68.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tomar iniciativas?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	43	31.85%
A Menudo	37	27.41%
A Veces	48	35.56%
Nunca O Casi Nunca	7	5.19%



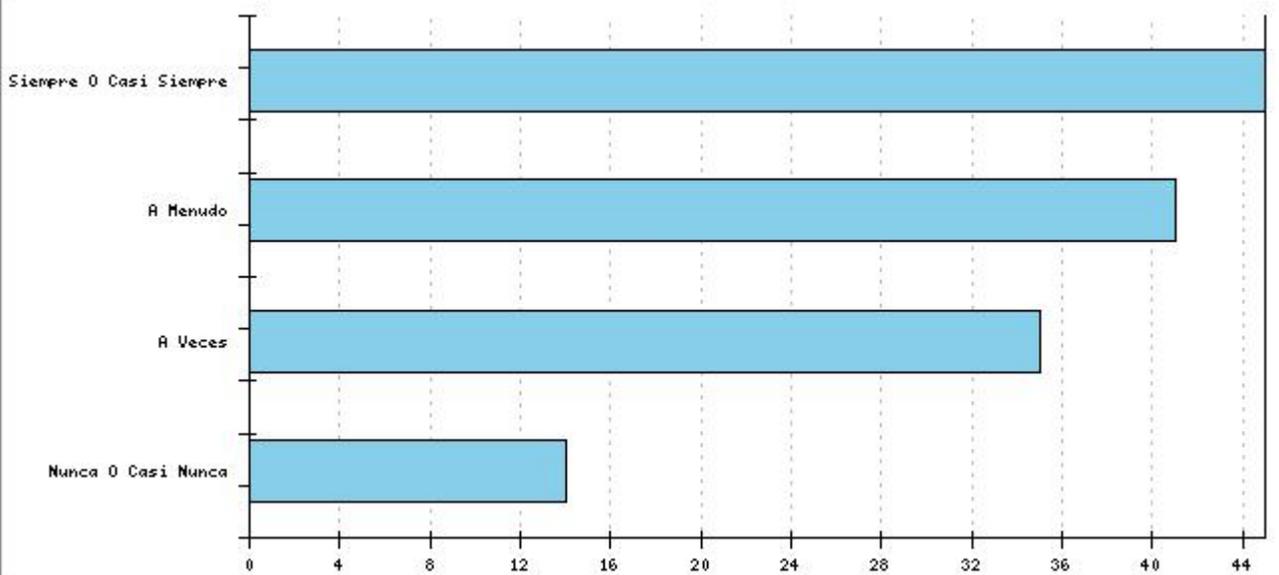
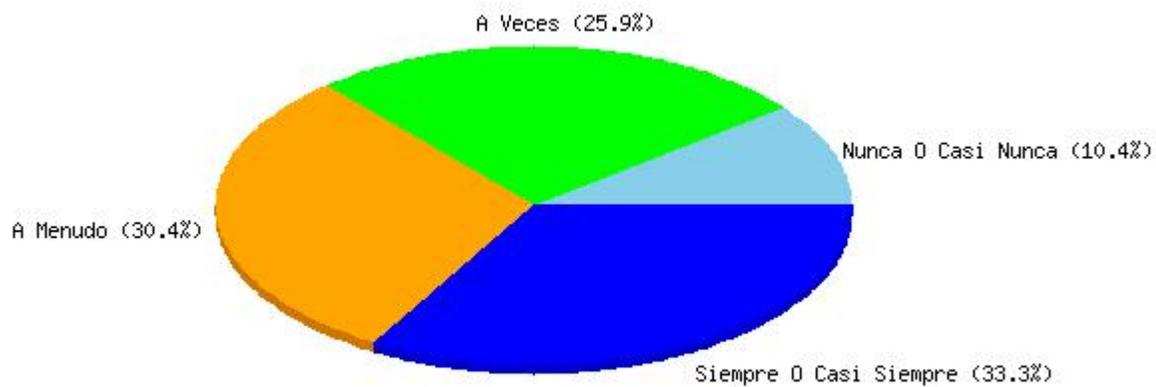
69.- ¿En qué medida tu trabajo requiere tener buena memoria?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	77	57.04%
A Menudo	46	34.07%
A Veces	12	8.89%
Nunca O Casi Nunca	0	0.00%



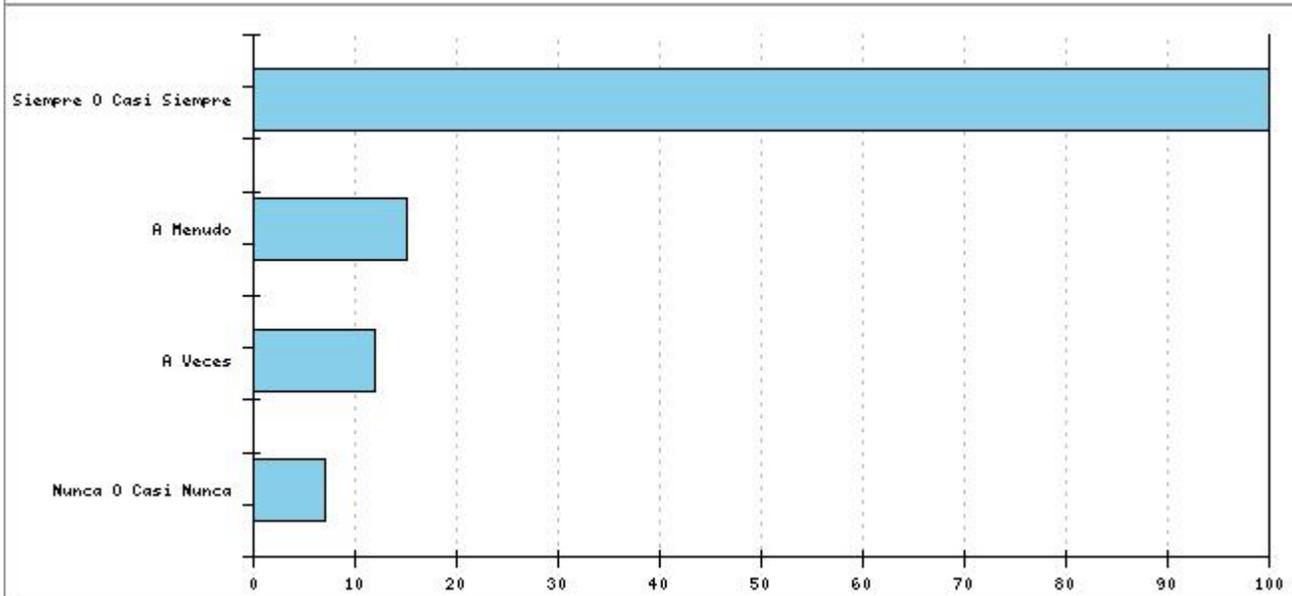
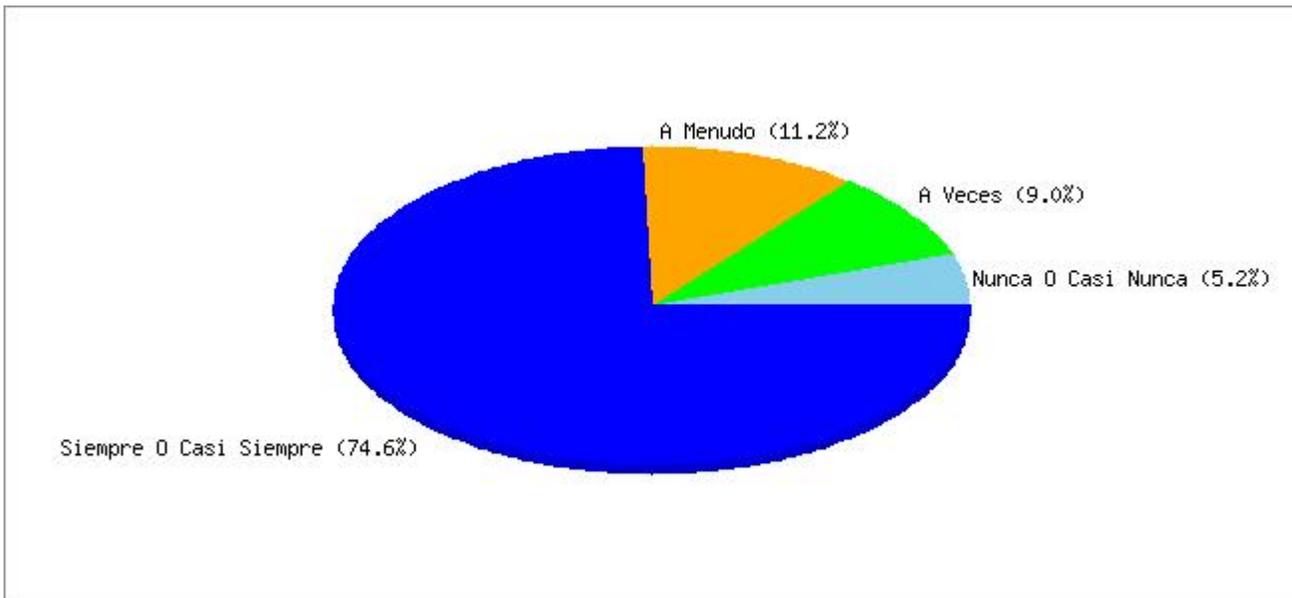
70.- ¿En qué medida tu trabajo requiere ser creativo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	45	33.33%
A Menudo	41	30.37%
A Veces	35	25.93%
Nunca O Casi Nunca	14	10.37%



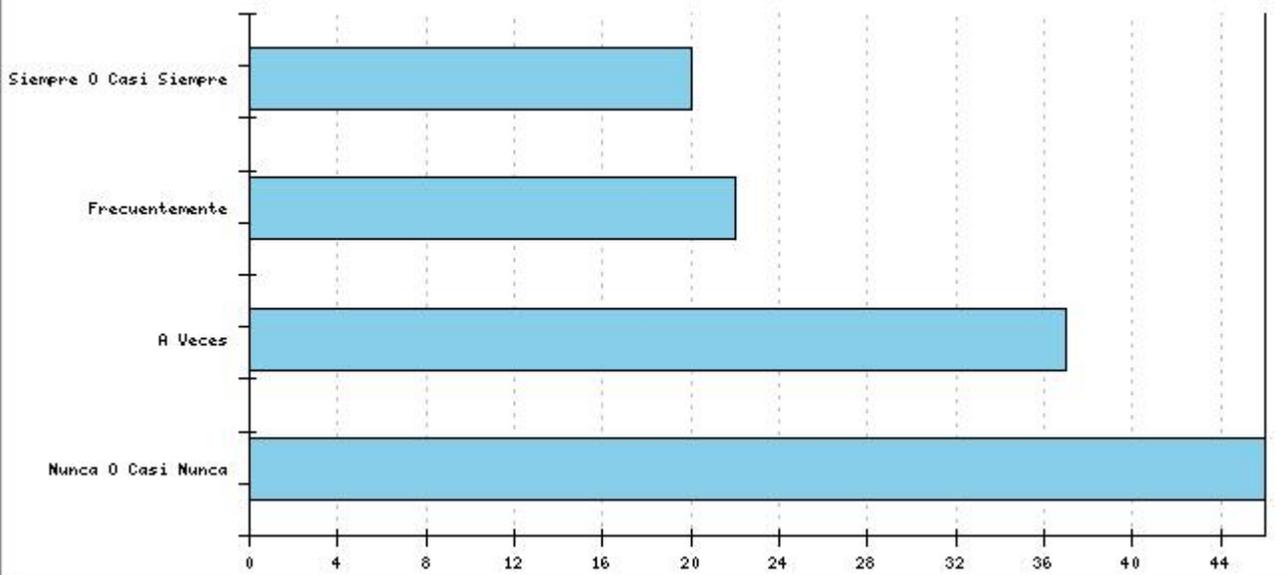
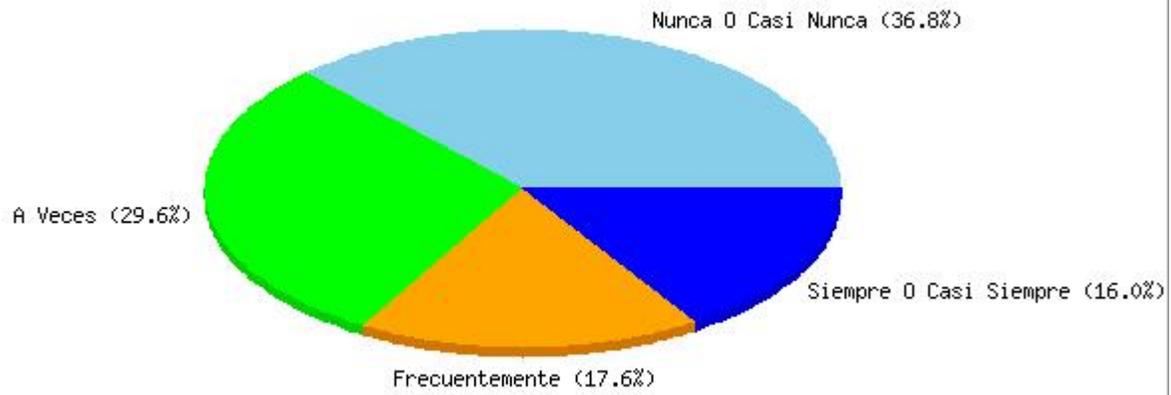
71.-¿En qué medida tu trabajo requiere tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, proveedores, visitantes, etc.)?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	100	74.63%
A Menudo	15	11.19%
A Veces	12	8.96%
Nunca O Casi Nunca	7	5.22%



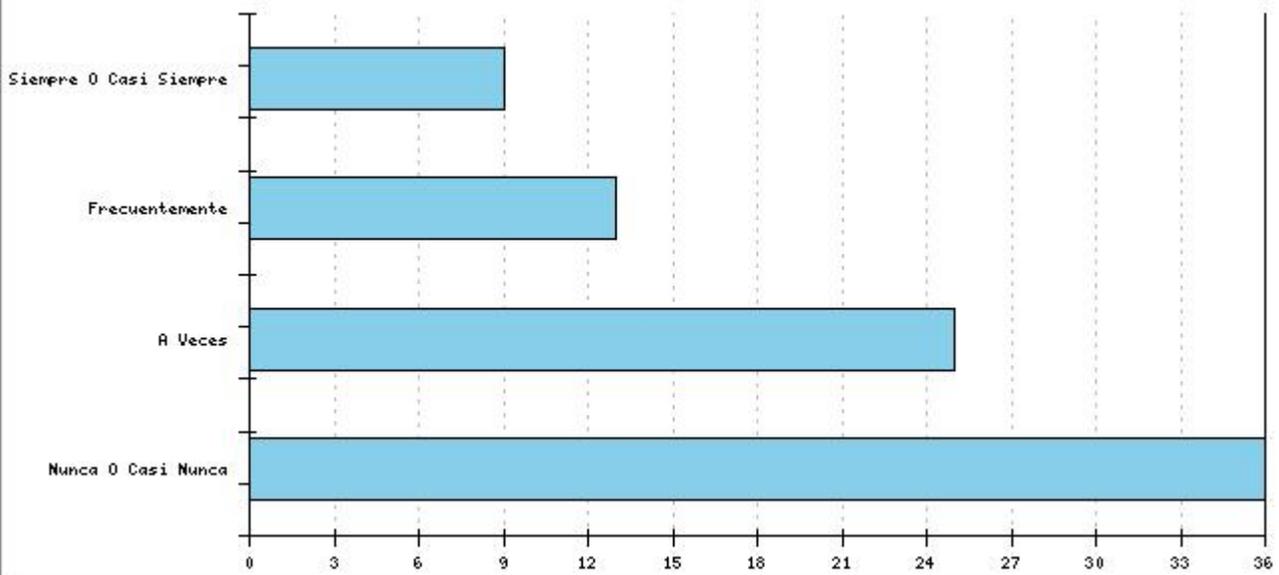
72.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus superiores jerárquicos? (SI NO TIENES JEFES JERÁRQUICOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	20	16.00%
Frecuentemente	22	17.60%
A Veces	37	29.60%
Nunca O Casi Nunca	46	36.80%



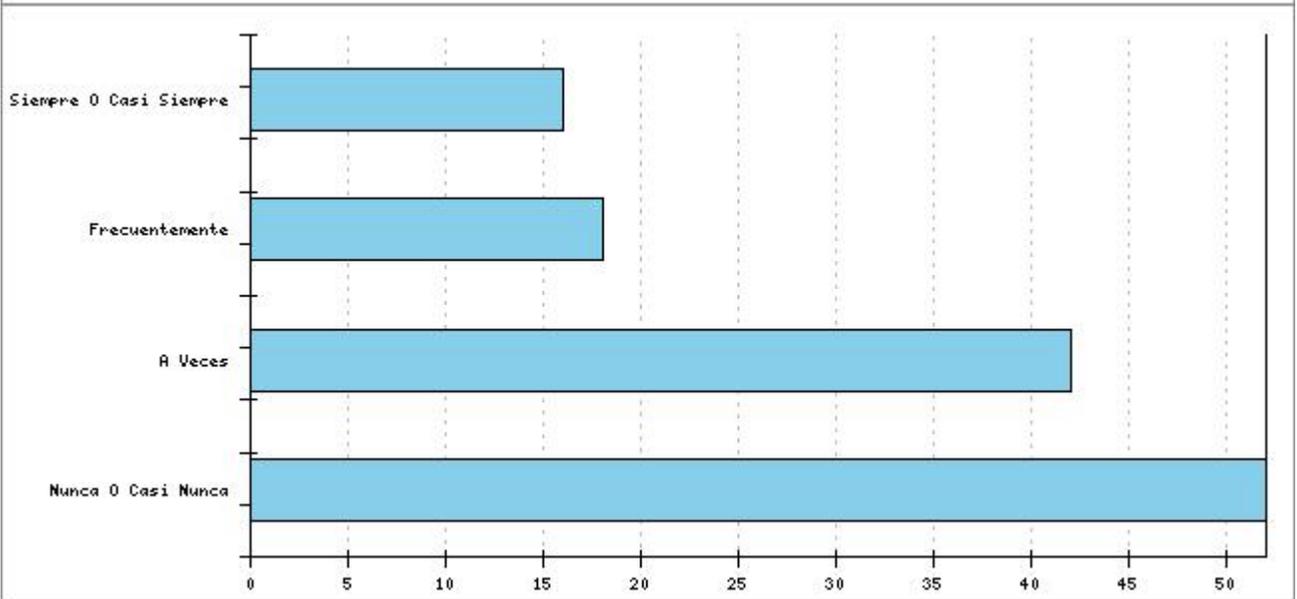
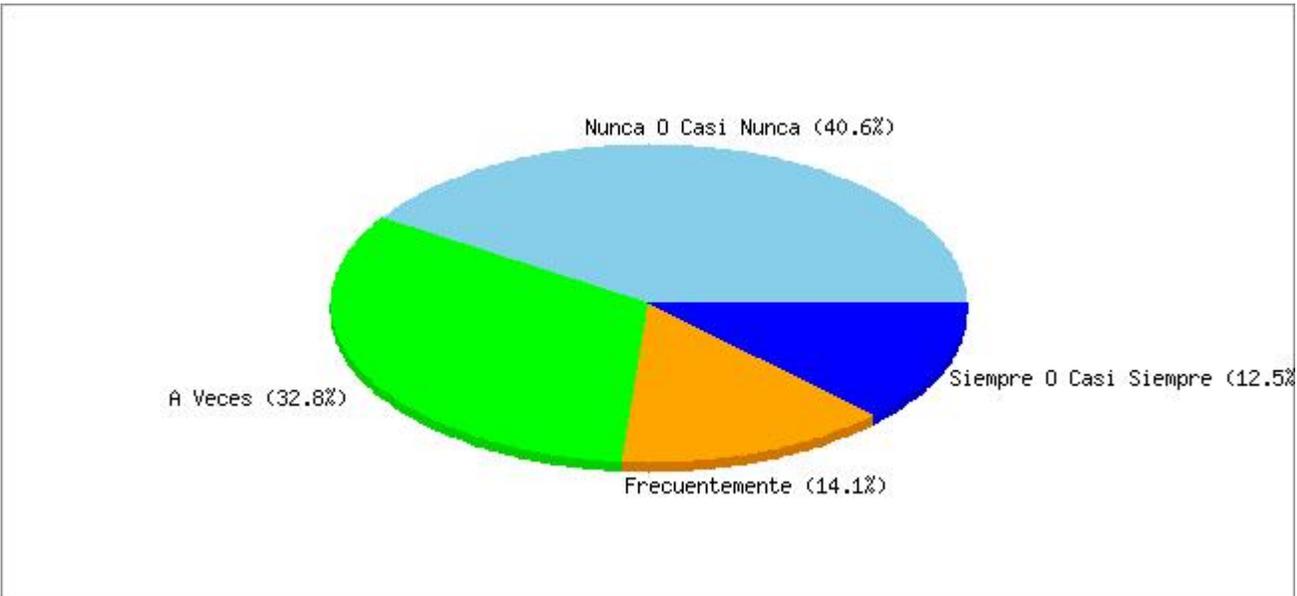
73.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus colaboradores?(SI NO TIENES SUBORDINADOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	9	10.84%
Frecuentemente	13	15.66%
A Veces	25	30.12%
Nunca O Casi Nunca	36	43.37%



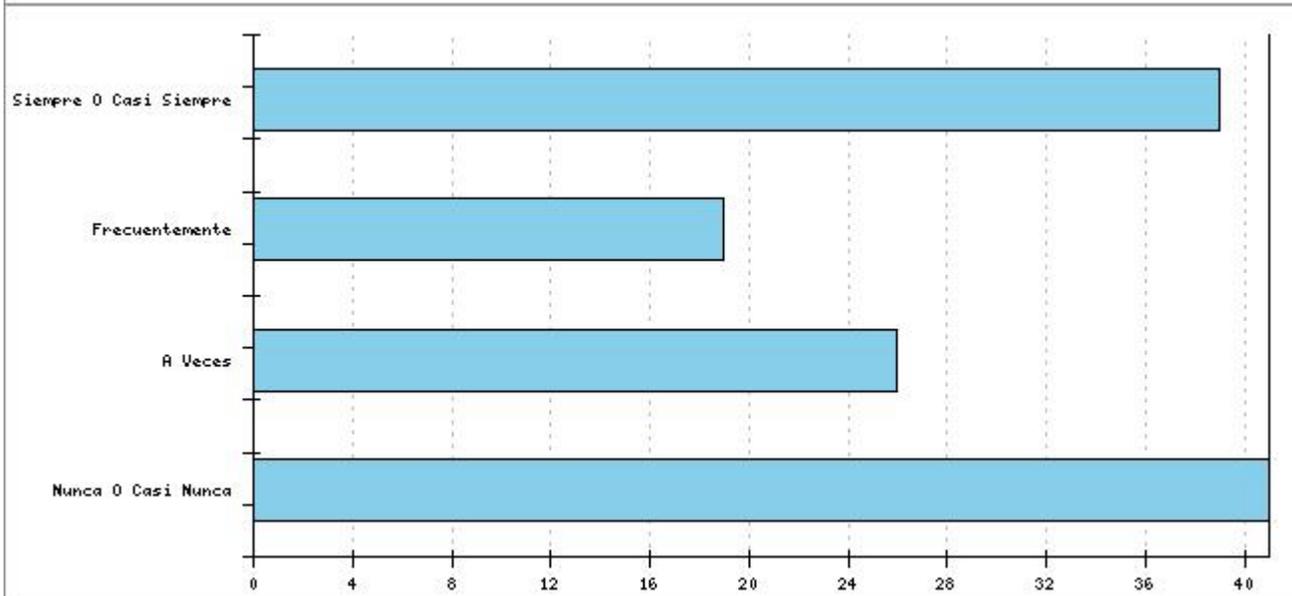
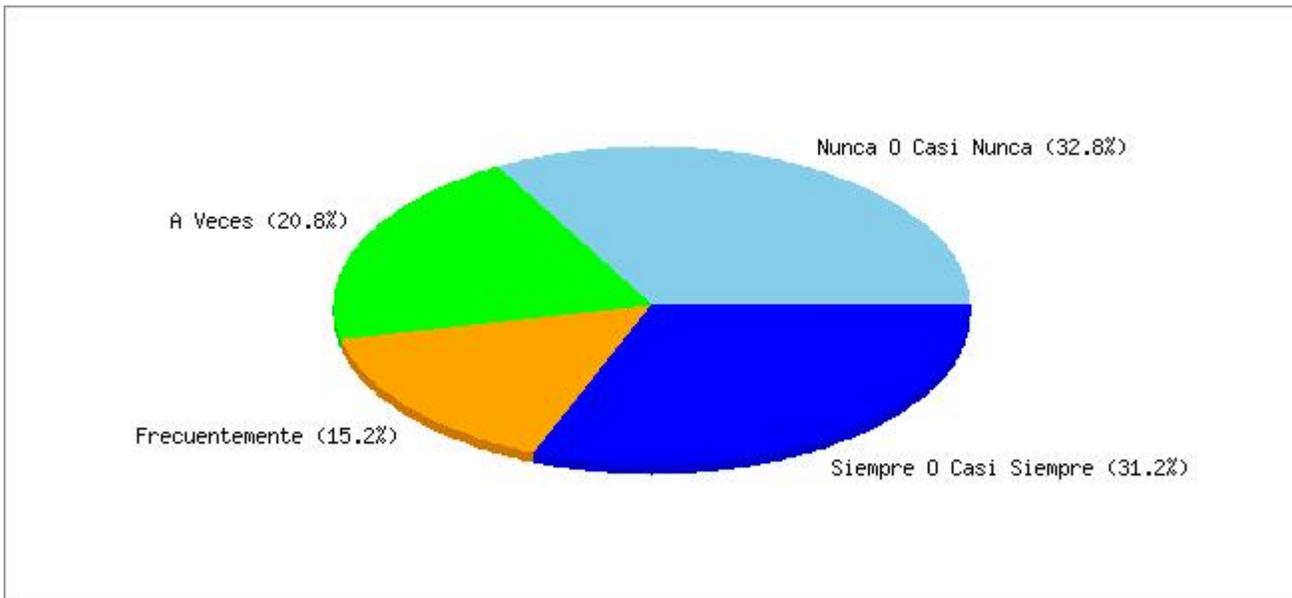
74.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DE TRABAJO DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	16	12.50%
Frecuentemente	18	14.06%
A Veces	42	32.81%
Nunca O Casi Nunca	52	40.63%



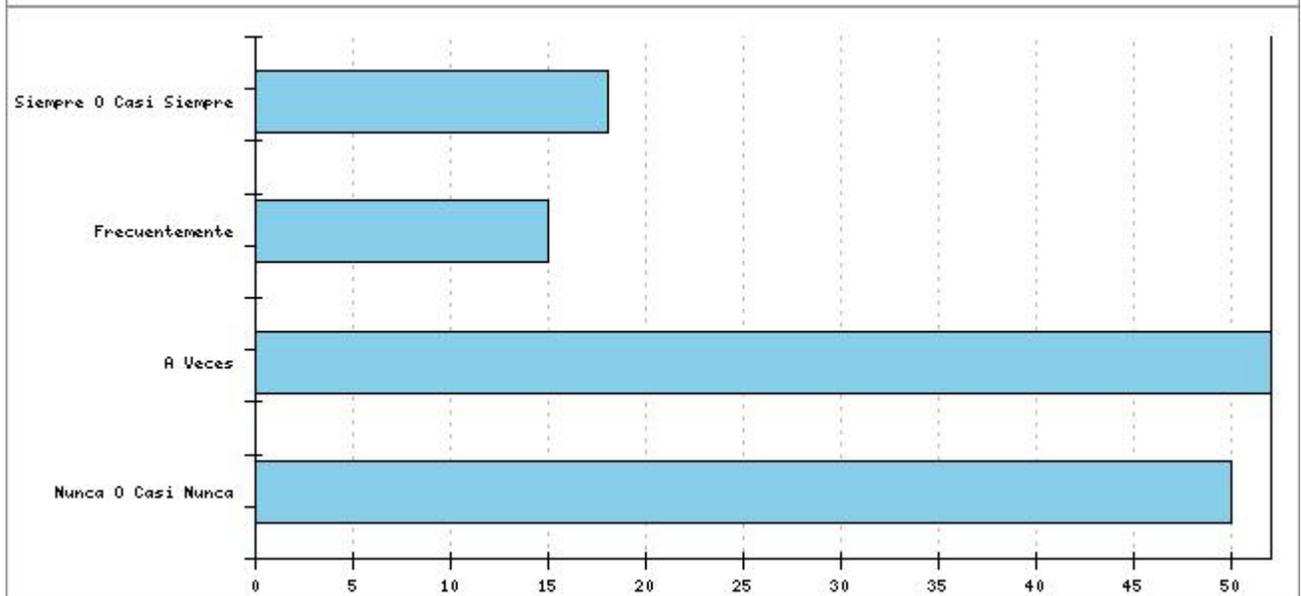
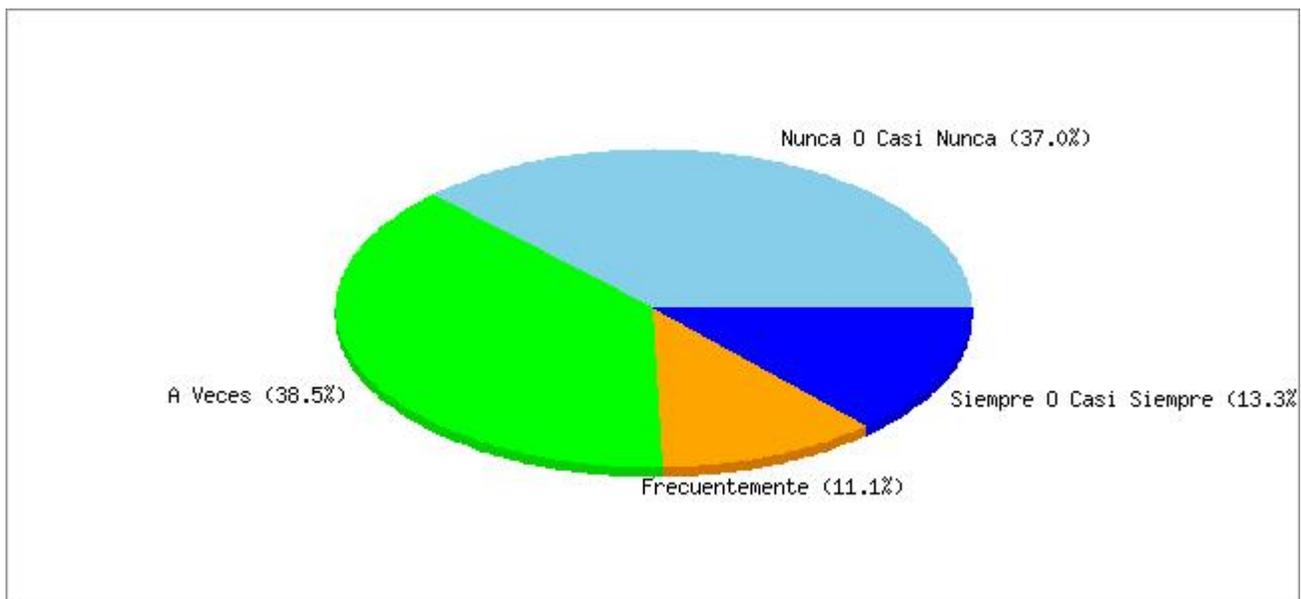
75.-En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante personas que no están empleadas en la empresa (clientes, proveedores, vistantes, etc.)?(SI NO TRATAS CON PERSONAS QUE NO ESTÁN EMPLEADAS EN LA EMPRESA DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	39	31.20%
Frecuentemente	19	15.20%
A Veces	26	20.80%
Nunca O Casi Nunca	41	32.80%



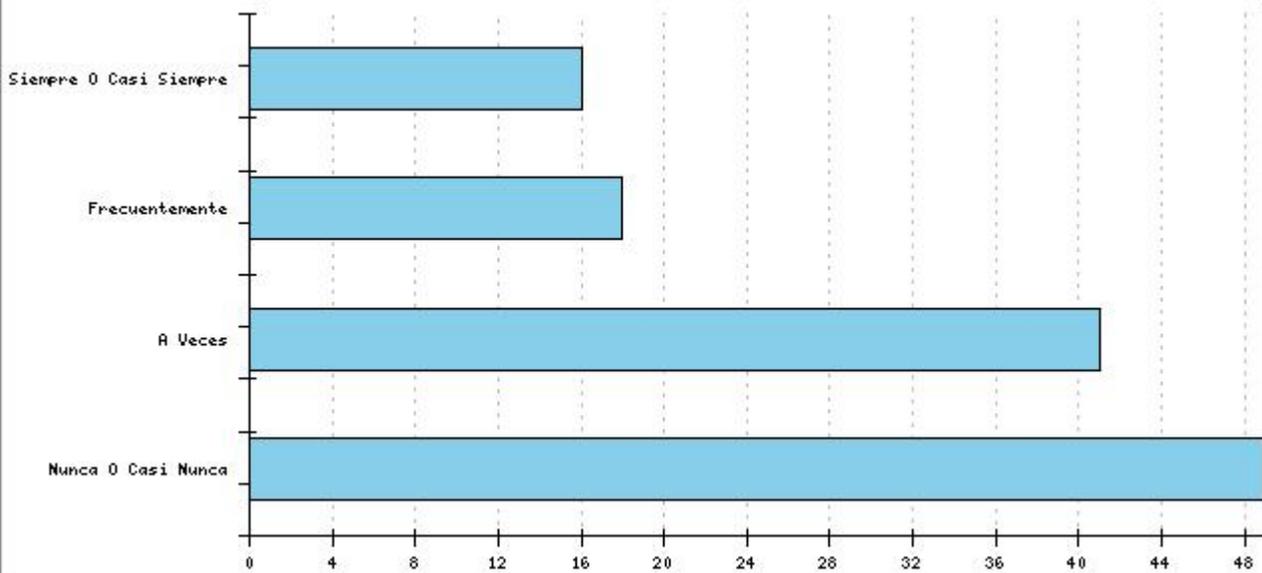
76.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	18	13.33%
Frecuentemente	15	11.11%
A Veces	52	38.52%
Nunca O Casi Nunca	50	37.04%



77.- Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de tus clientes externos? (clientes, proveedores, visitantes, etc.)(SI NO TRATAS CON CLIENTES EXTERNOS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

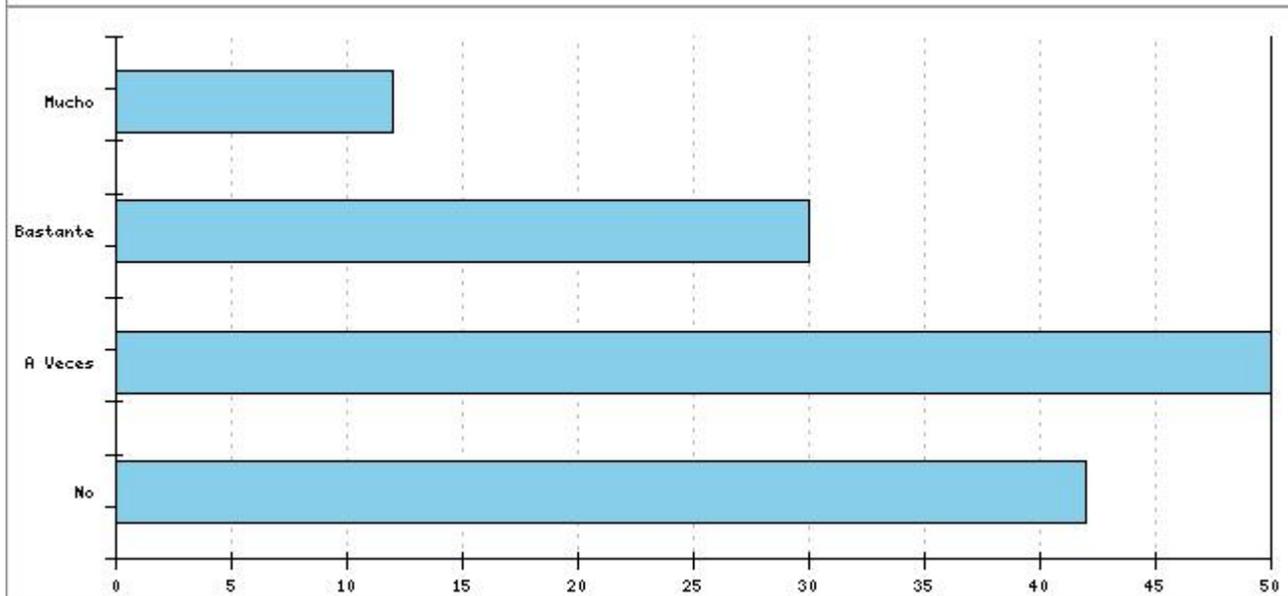
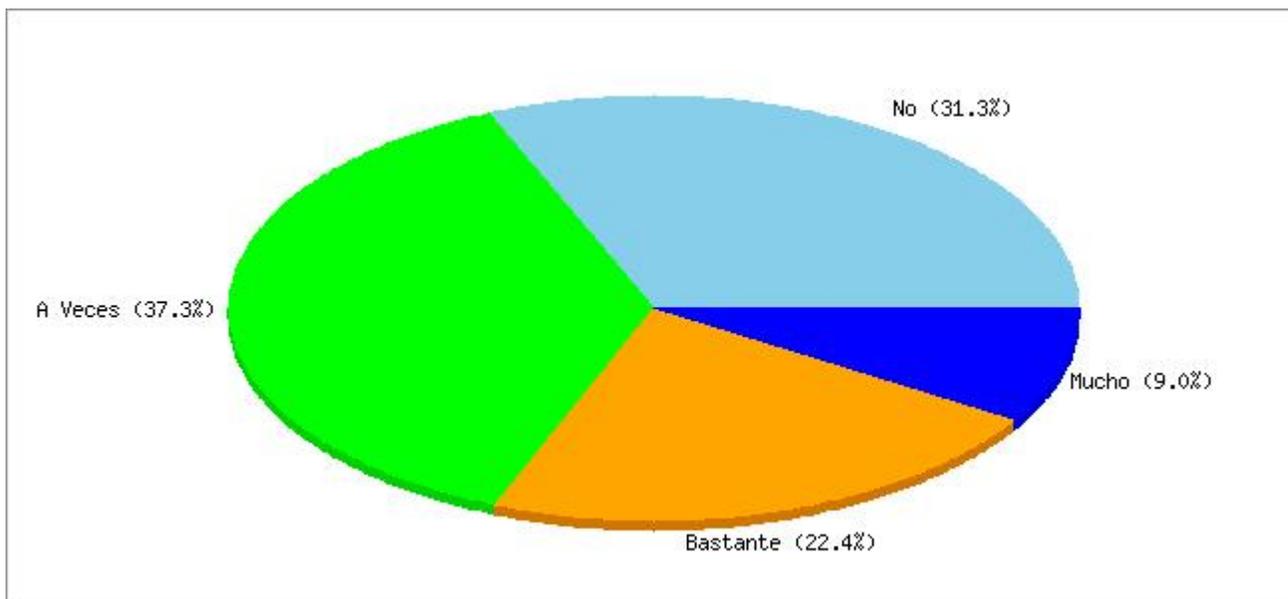
Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	16	12.90%
Frecuentemente	18	14.52%
A Veces	41	33.06%
Nunca O Casi Nunca	49	39.52%



VARIEDAD / CONTENIDO DEL TRABAJO

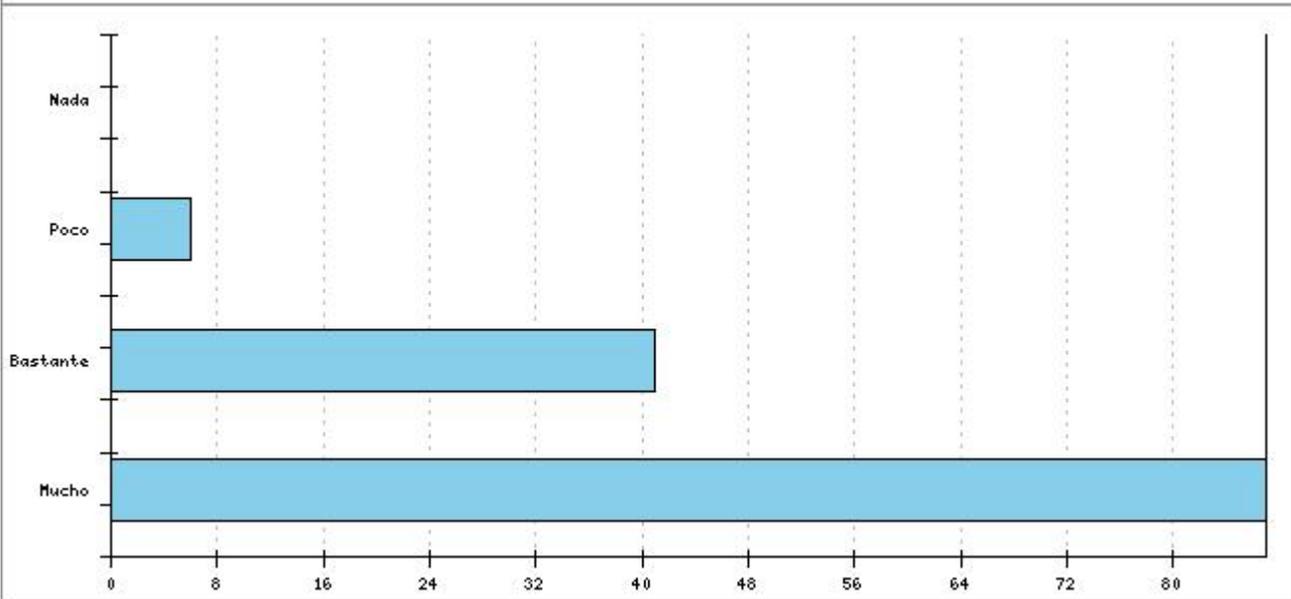
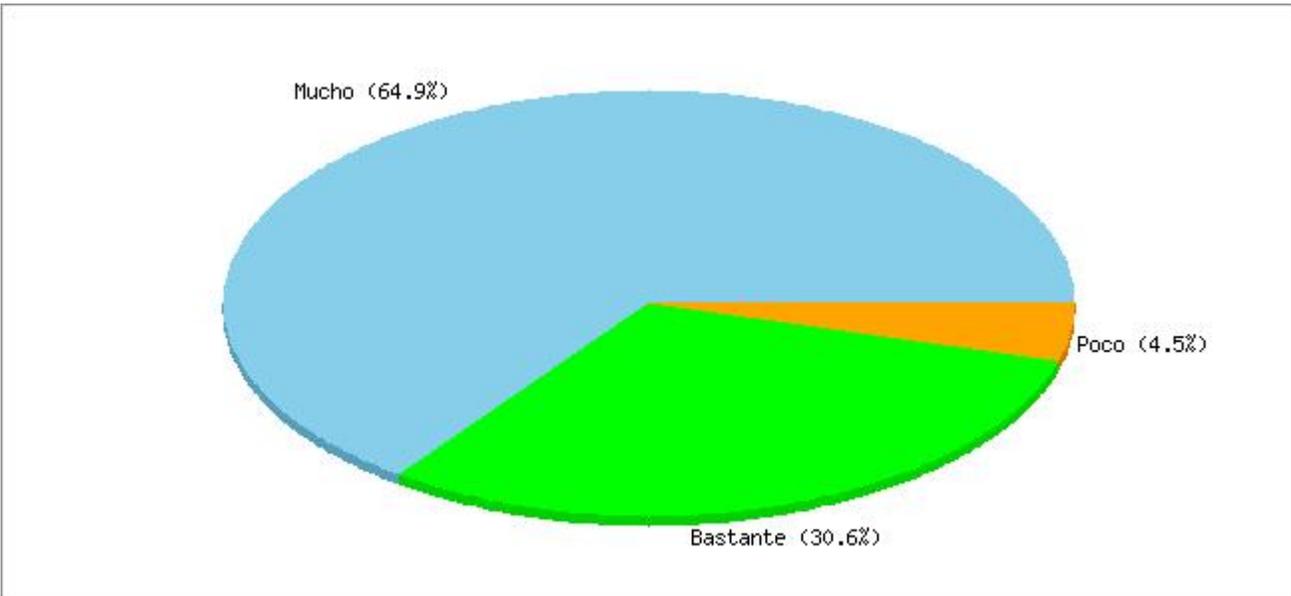
78.- El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario o repetitivo?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Mucho	12	8.96%
Bastante	30	22.39%
A Veces	50	37.31%
No	42	31.34%



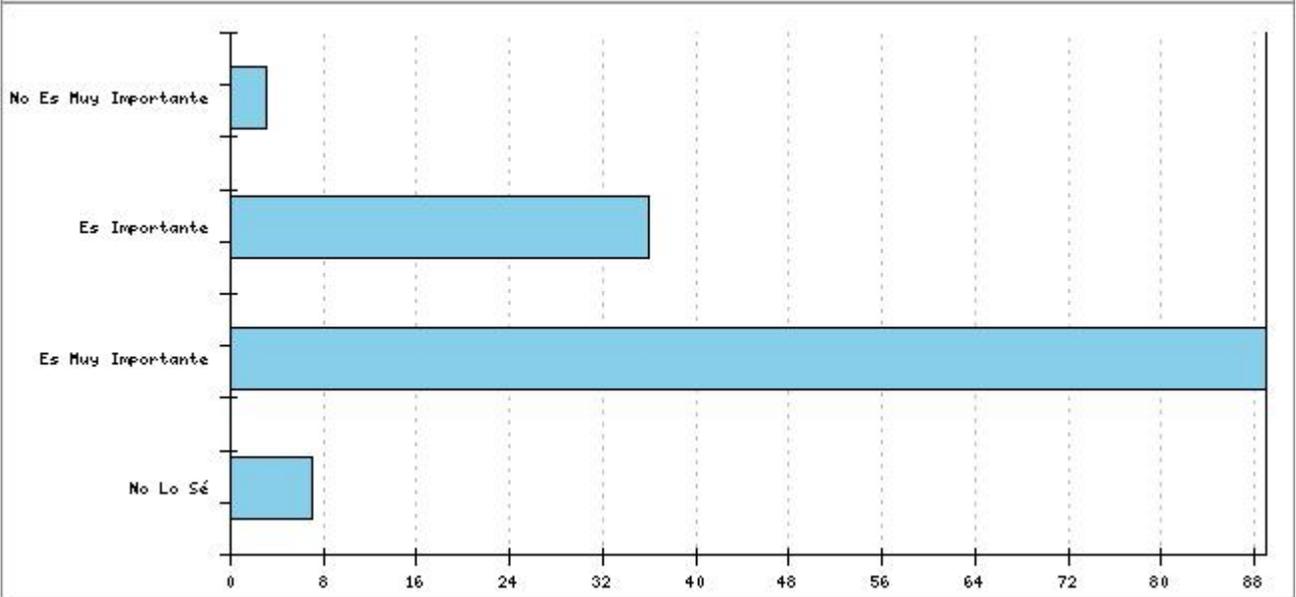
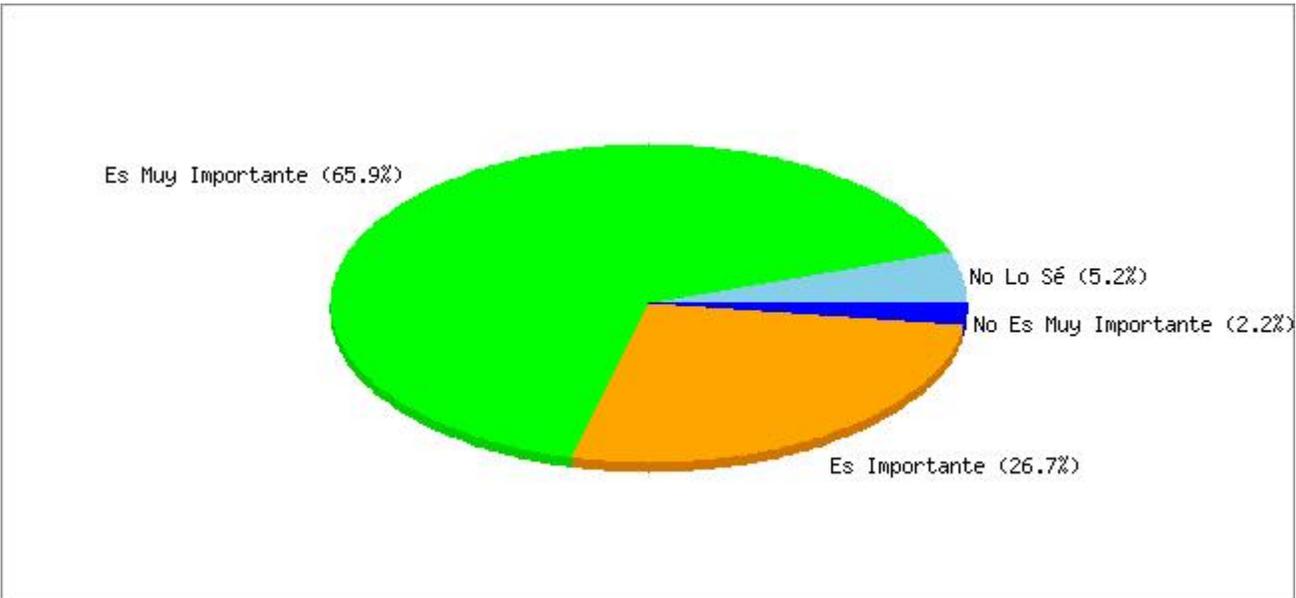
79.- En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Nada	0	0.00%
Poco	6	4.48%
Bastante	41	30.60%
Mucho	87	64.93%



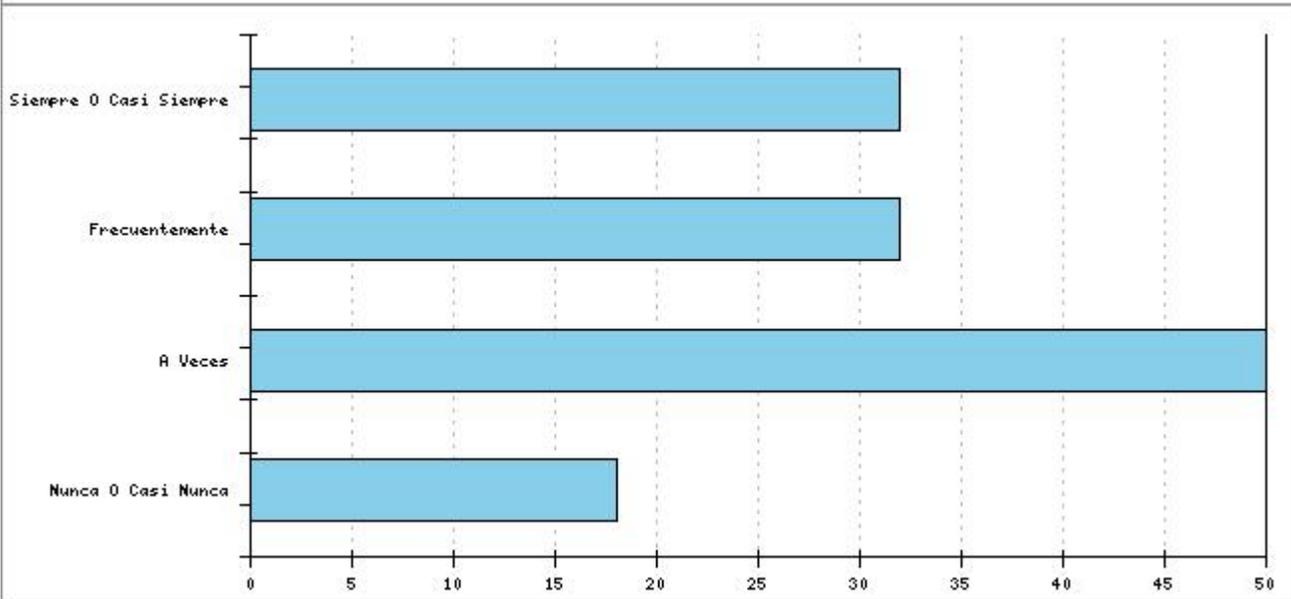
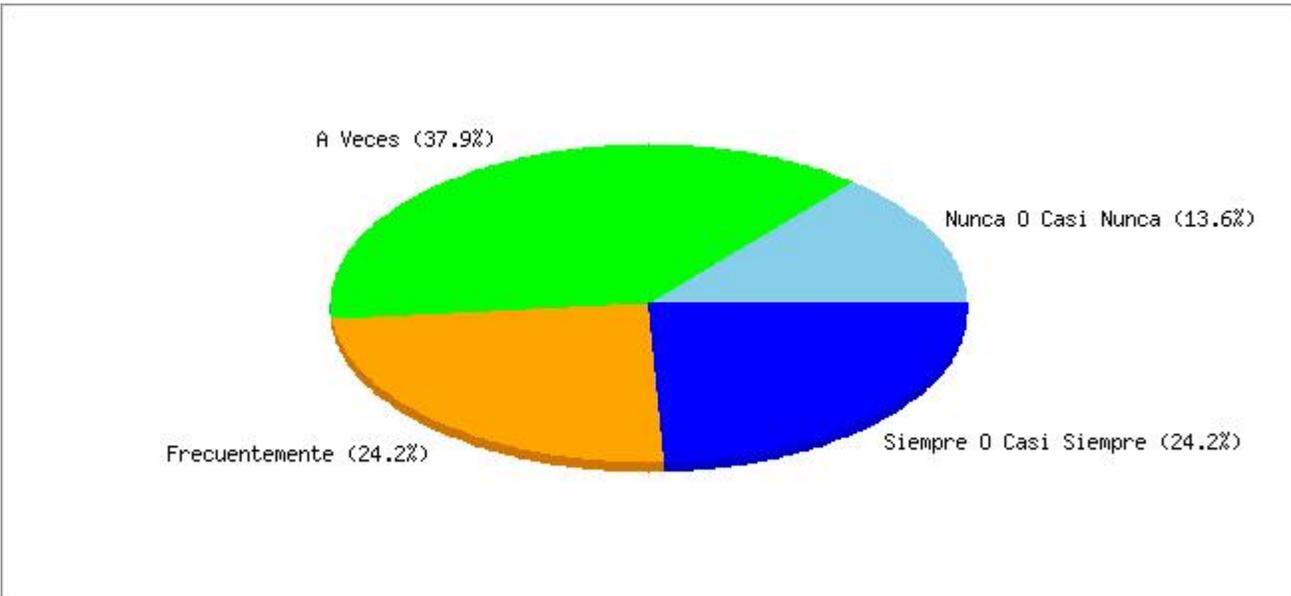
80.- ¿Tu trabajo contribuye dentro de la empresa u organización?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
No Es Muy Importante	3	2.22%
Es Importante	36	26.67%
Es Muy Importante	89	65.93%
No Lo Sé	7	5.19%



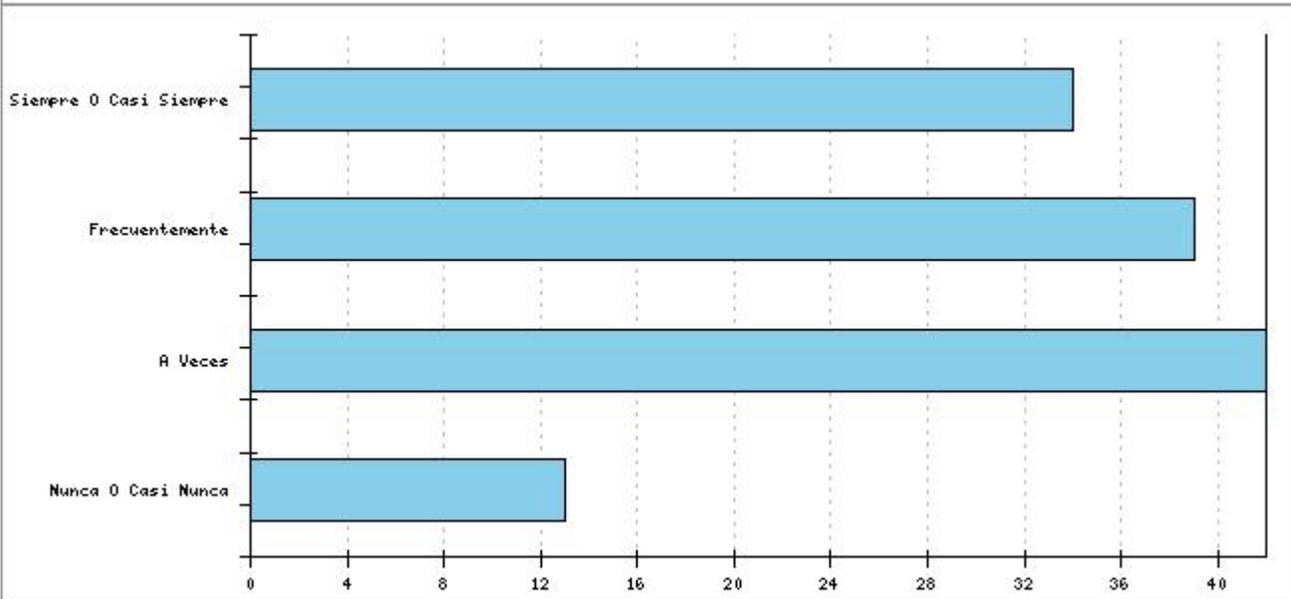
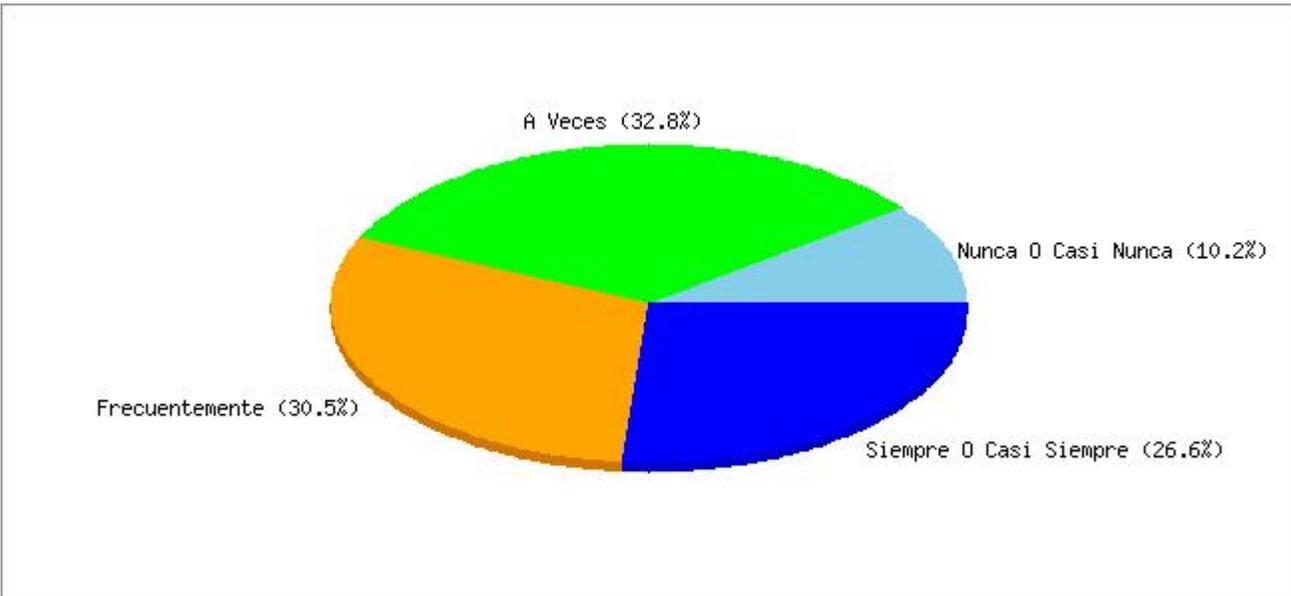
81.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus superiores?(SI NO TIENES SUPERIORES DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	32	24.24%
Frecuentemente	32	24.24%
A Veces	50	37.88%
Nunca O Casi Nunca	18	13.64%



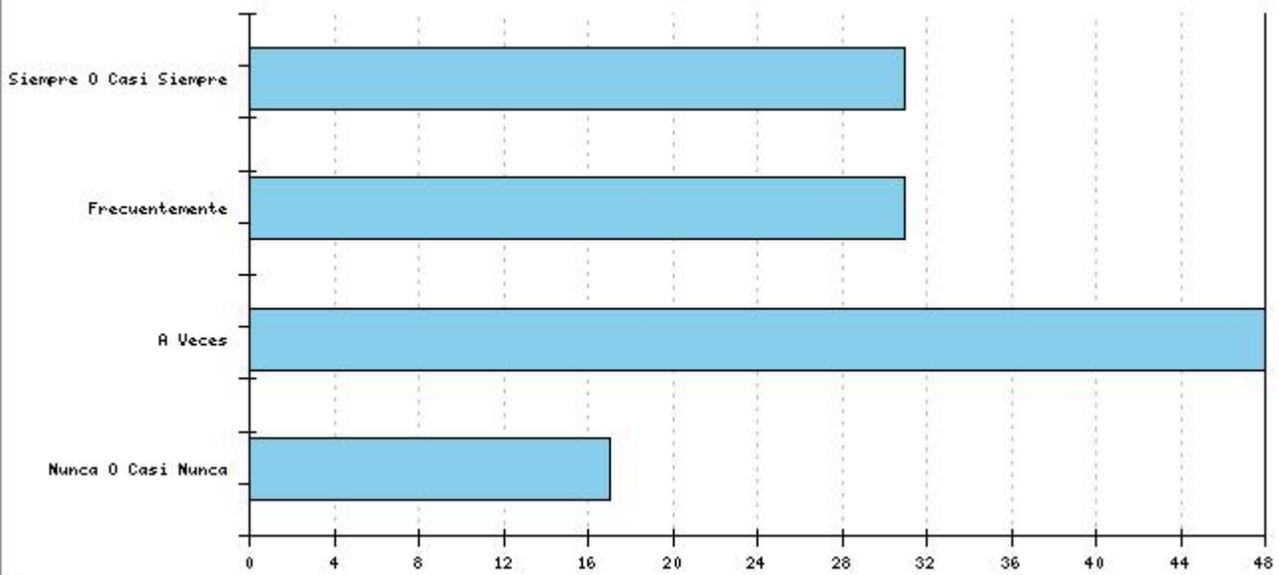
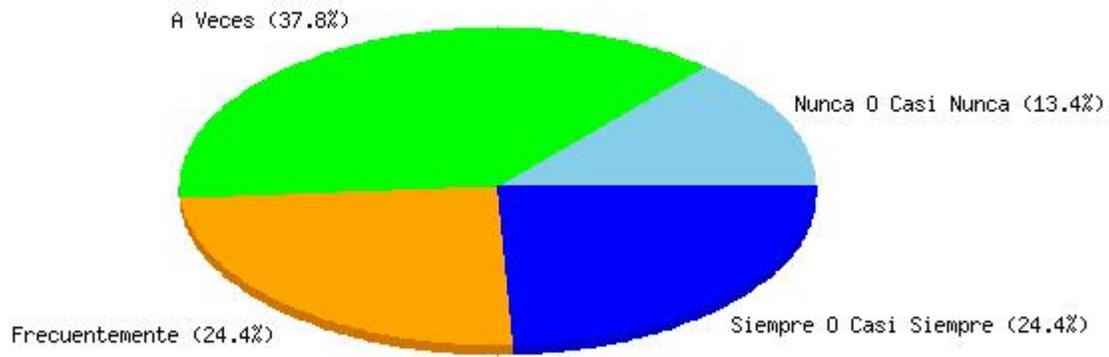
82.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tus compañeros de trabajo?(SI NO TIENES COMPAÑEROS DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	34	26.56%
Frecuentemente	39	30.47%
A Veces	42	32.81%
Nunca O Casi Nunca	13	10.16%



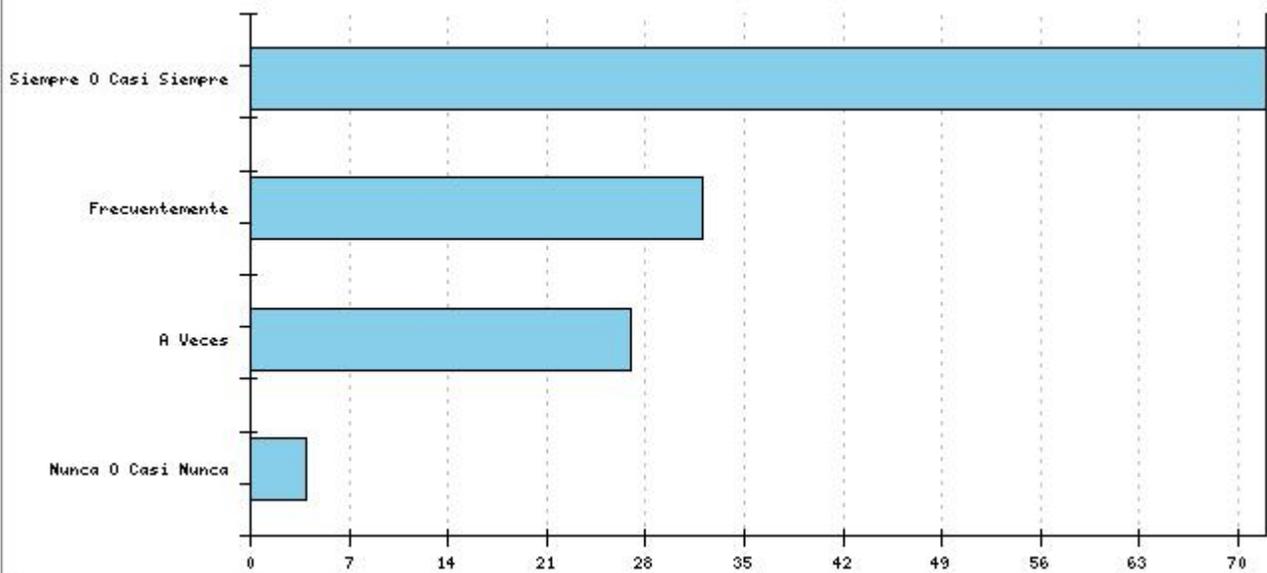
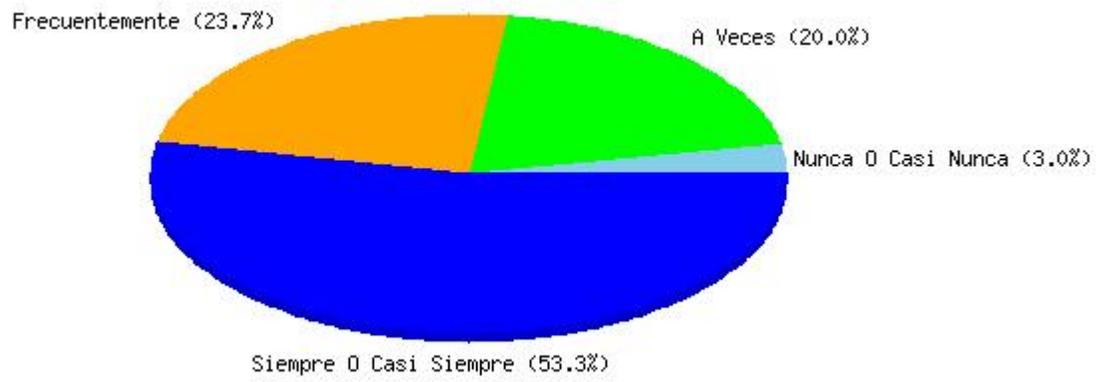
83.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por el público, clientes, proveedores, visitantes, etc. (SI NO TRATAS CON EL PUBLICO, CLIENTES, PROVEEDORES, VISITANTES, ETC ,DEJA LA PREGUNTA EN BLANCO Y CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PREGUNTA)

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	31	24.41%
Frecuentemente	31	24.41%
A Veces	48	37.80%
Nunca O Casi Nunca	17	13.39%



84.- En general ¿Tu trabajo es reconocido y apreciado por tu familia y tus amistades?

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre O Casi Siempre	72	53.33%
Frecuentemente	32	23.70%
A Veces	27	20.00%
Nunca O Casi Nunca	4	2.96%





Página de Comentarios

RIESGO PSICOSOCIAL URBAPARK 2022 ENCUESTA DE TALENTO HUMANO



No existen preguntas de respuesta abierta

