

## Introducción



## **EVALUACION DE DESEMPEÑO ASISTENTE 3**

### PRISMA - EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO - ASISTENTES / MINERVA

Es la herramienta de medición que permite evaluar el Desempeño Laboral de los cargos Administrativos.

#### Evalúa:

- 1. Conocimiento del puesto
- 2. Planificación y resolución
- 3. Productividad
- 4. Habilidades de comunicación
- 5. Trabajo en equipo
- 6. Habilidades de dirección

Aplica como instrumento de amplio espectro: aplicable para toda el área administrativa de la empresa: financiero, recursos humanos, sistemas, marketing, servicio al cliente, ventas, etc.

Presenta un cuestionario que evalúa 6 factores o competencias a través de 20 conductas observables. No tiene tiempo de aplicación sin embargo, tiene una duración promedio de 8 minutos por cuestionario.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el 2021-11-19 10:41:37 hasta el 2021-11-26 10:41:19



## **Datos Personales**



# EVALUACION DE DESEMPEÑO ASISTENTE 3 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

No. Identificación :	1723478242
Nombres :	ALEXANDRA MISHELL
Apellidos:	MORALES NAVARRETE
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	
Estado Civil :	
Agencia :	MATRIZ QUITO
Departamento :	ADMINISTRATIVO
Cargo:	ASISTENTE CONTABLE
Nivel Jerárquico:	ASISTENCIA
Jefe Inmediato :	JESSICA JOHANNA ROVAYO MUÑOZ
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

## Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Pares	20.00%	2	2
Supervisor	70.00%	1	1





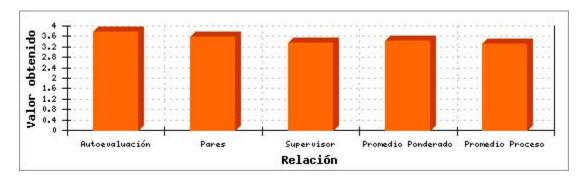
## **Resumen General**



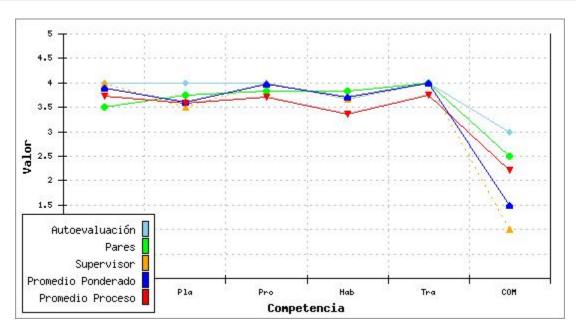
## **EVALUACION DE DESEMPEÑO ASISTENTE 3**

### **EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS**

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.78
Pares	3.57
Supervisor	3.36
Promedio Ponderado	3.44
Promedio Proceso	3.32



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Conocimiento del puesto	4.00	3.50	4.00	3.90	3.73
2 Planificación y Resolución	4.00	3.75	3.50	3.60	3.58
3 Productividad	4.00	3.83	4.00	3.97	3.71
4 Habilidades de comunicación	3.67	3.83	3.67	3.70	3.37
5 Trabajo en equipo	4.00	4.00	4.00	4.00	3.74
6 COMENTARIOS	3.00	2.50	1.00	1.50	2.22





## Fortalezas y Áreas de Desarrollo



# **EVALUACION DE DESEMPEÑO ASISTENTE 3**EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

## Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Planificación y Resolución) Trabaja de forma organizada.	100.00%
(Planificación y Resolución) Requiere una supervisión mínima.	100.00%
(Productividad) Consigue los objetivos.	100.00%
(Productividad) Consigue los estándares de productividad.	100.00%
(Habilidades de comunicación) Sabe escuchar.	100.00%
(Trabajo en equipo) Sabe trabajar en equipo.	100.00%
(Trabajo en equipo) Ayuda a su equipo.	100.00%
(Trabajo en equipo) Trabaja bien con distintos tipos de persona.	100.00%
(Trabajo en equipo) Participa en conversaciones de grupo.	100.00%
(Conocimiento del puesto) Entiende las funciones y responsabilidades del puesto.	96.67%
(Conocimiento del puesto) Posee los conocimientos y habilidades necesarios para el puesto.	96.67%
(Productividad) Puede manejar varios proyectos a la vez.	96.67%
(Habilidades de comunicación) Articula ideas de forma eficaz.	96.67%
(Planificación y Resolución) Es capaz de identificar problemas.	73.33%
(Planificación y Resolución) Reacciona rápidamente ante las dificultades.	73.33%
(Habilidades de comunicación) Participa en las reuniones.	73.33%
Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)	
(COMENTARIOS) ¿Cree que el empleado está mejor preparado para otro puesto dentro de la compañía?	16.67%



### **Comentarios**



## EVALUACION DE DESEMPEÑO ASISTENTE 3 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

## **AUTOEVALUACIÓN**

En su opinión, ¿en que áreas debe conc	entrar el empleado sus esfuerzos de mejora?
----------------------------------------	---------------------------------------------

En la comunicación.

En la comunicación.

¿Cree que el empleado está mejor preparado para otro puesto dentro de la compañía?

**EN OCASIONES** 

#### Por favor, añada cualquier comentario que desee sobre sus respuestas a las dos preguntas anteriores:

Al rotar en la actividades y con la experiencia laboral y personal me veo capaz de ocupar otro puesto de trabajo.

Al rotar en la actividades y con la experiencia laboral y personal me veo capaz de ocupar otro puesto de trabajo.

### Por favor, introduzca comentarios adicionales sobre el empleado:

Trabajar para que las actividades de cada empleado sean direccionadas con quien corresponde para que el trabajo del colaborador sea valorado y no se de una perspectiva errónea.

Trabajar para que las actividades de cada empleado sean direccionadas con quien corresponde para que el trabajo del colaborador sea valorado y no se de una perspectiva errónea.

#### **PARES**

#### En su opinión, ¿en que áreas debe concentrar el empleado sus esfuerzos de mejora?

comunicar correctamente los problemas a resolver

comunicar correctamente los problemas a resolver

Realiza un buen trabajo y se ha adaptado rápidamente a las nuevas funciones

Realiza un buen trabajo y se ha adaptado rápidamente a las nuevas funciones

¿Cree que el empleado está mejor preparado para otro puesto dentro de la compañía?

NO

SI

Por favor, añada cualquier comentario que desee sobre sus respuestas a las dos preguntas anteriores:

aprender a analizar y resolver el problema que se presente

aprender a analizar y resolver el problema que se presente

Pienso que pue	ede llegar a ocupar el puesto que ella aspire ya que tiene experie	ncia y es una persona empática y capacitada
Pienso que pue	ede llegar a ocupar el puesto que ella aspire ya que tiene experie	ncia y es una persona empática y capacitada
Por favor, intro	oduzca comentarios adicionales sobre el empleado:	
buena trabajad	lora, excelente compañera, eficiente y proactiva	
buena trabajad	lora, excelente compañera, eficiente y proactiva	
	SUPERVIS	OR
En su opinión	ı, ¿en que áreas debe concentrar el empleado sus esfuerzo	s de mejora?
CONOCER MA	AS ACERCA DEL SISTEMA Y SUS FUNCIONES	
CONOCER MA	AS ACERCA DEL SISTEMA Y SUS FUNCIONES	
¿Cree que el	empleado está mejor preparado para otro puesto dentro de	la compañía?
NO		
Por favor, aña	ada cualquier comentario que desee sobre sus respuestas a	a las dos preguntas anteriores:
ES IMPORTAN OPERATIVAS	NTE QUE MANEJE MAS EL MODULO FINANCIERO EN CONJU	NTO PARA OBTENER REPORTERIA Y NO SOLO LAS AREAS
ES IMPORTAN OPERATIVAS	NTE QUE MANEJE MAS EL MODULO FINANCIERO EN CONJU	NTO PARA OBTENER REPORTERIA Y NO SOLO LAS AREAS
Por favor, intro	roduzca comentarios adicionales sobre el empleado:	
HA MEJORAD	O MUCHO EN CUANTO A SU RENDIMIENTO Y COMO REALIZ	A LAS ACTIVIDADES ASIGNADAS
HA MEJORAD	O MUCHO EN CUANTO A SU RENDIMIENTO Y COMO REALIZ	A LAS ACTIVIDADES ASIGNADAS
	EVALUADO	EVALUADOR



## Feedback



# EVALUACION DE DESEMPEÑO ASISTENTE 3 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Fecha:		
Comentarios del Evaluado:		
Fecha:		
Comentarios del Jefe:		
EVALUADO	EVALUADOR	

