

Introducción



EVALUACIÓN DESEMPEÑO (SM) ANDERSEN 2021 TALENTO HUMANO

Es una herramienta de evaluación que enfoca su medición en competencias de liderazgo de Alta Dirección.

Evalúa las siguientes competencias de Alta Dirección:

- 1. Innovación y Creatividad
- 2. Sentido de urgencia
- Visión y misión
- 4. Generación de resultados5. Trabajo en equipo
- 6. Relaciones Interpersonales
- 7. Desarrollo profesional propio
- 8. Integridad
- 9. Gerencia del cambio
- 10. Comunicación
- 11. Inteligencia emocional

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el 2021-10-15 11:27:24 hasta el 2021-10-15 11:54:09



Datos Personales



EVALUACIÓN DESEMPEÑO (SM) ANDERSEN 2021 EVALUACION DE COMPETENCIAS

Nombres :	CATALINA
Apellidos :	CARRERA
Dirección :	PORTUGAL E11 06 Y CATALINA ALDAZ
Teléfono :	2253316
Celular :	
Género:	FEMENINO
Estado Civil :	
Agencia:	MATRIZ
Departamento :	PRECIOS DE TRANSFERENCIA
Cargo:	GERENTE
Nivel Jerárquico :	GERENTE
Jefe Inmediato :	MAURICIO DURANGO
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	MASTER
Fecha de Nacimiento :	1980-01-27

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	13.33%	1	1
Subordinado	33.33%	4	4
Supervisor	53.33%	1	0

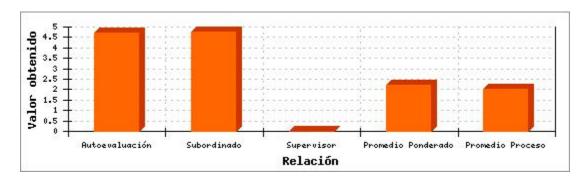


Resumen General

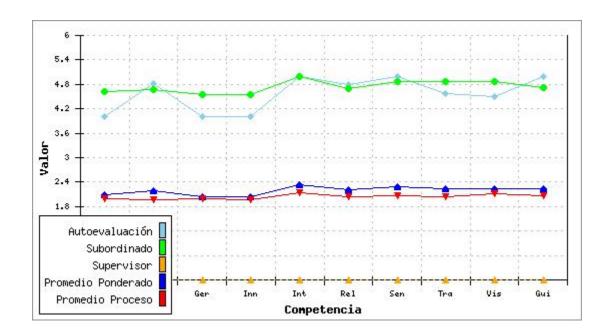


EVALUACIÓN DESEMPEÑO (SM) ANDERSEN 2021 EVALUACION DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.70
Subordinado	4.74
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	2.21
Promedio Proceso	2.00



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Subordinado	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Desarrollo profesional propio	4.00	4.63	0.00	2.08	2.00
2	Generación de resultados	4.83	4.67	0.00	2.20	1.96
3	Gerencia del cambio	4.00	4.55	0.00	2.05	1.98
4	Innovación y creatividad	4.00	4.54	0.00	2.05	1.97
5	Integridad	5.00	5.00	0.00	2.33	2.14
6	Relaciones interpersonales	4.80	4.70	0.00	2.21	2.05
7	Sentido de urgencia	5.00	4.88	0.00	2.29	2.07
8	Trabajo en equipo	4.57	4.86	0.00	2.23	2.04
9	Visión y misión	4.50	4.88	0.00	2.23	2.11
10	Guiar y orientar al personal	5.00	4.71	0.00	2.24	2.07





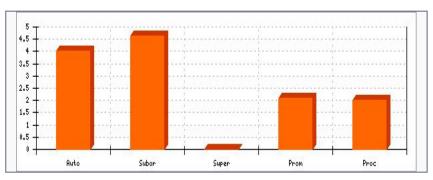
Análisis por Competencia



EVALUACIÓN DESEMPEÑO (SM) ANDERSEN 2021 EVALUACION DE COMPETENCIAS

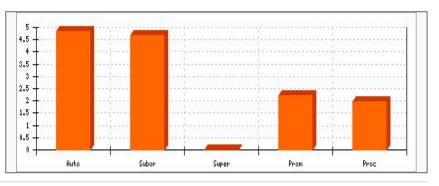
Desarrollo profesional propio (2.08)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Subordinado	4.63
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	2.08
Promedio Proceso	2.00



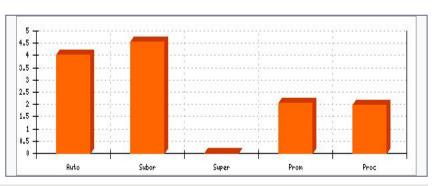
Generación de resultados (2.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.83
Subordinado	4.67
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	2.20
Promedio Proceso	1.96



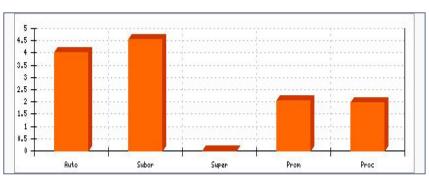
Gerencia del cambio (2.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Subordinado	4.55
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	2.05
Promedio Proceso	1.98



Innovación y creatividad (2.05)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Subordinado	4.54
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	2.05
Promedio Proceso	1.97



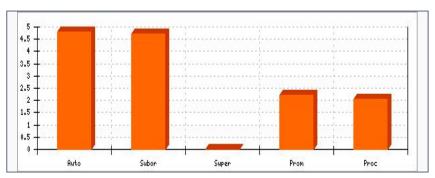
Integridad (2.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	2.33
Promedio Proceso	2.14



Relaciones interpersonales (2.21)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.80
Subordinado	4.70
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	2.21
Promedio Proceso	2.05



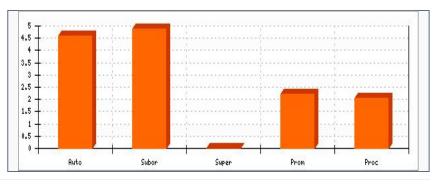
Sentido de urgencia (2.29)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	4.88
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	2.29
Promedio Proceso	2.07



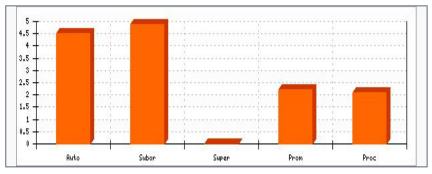
Trabajo en equipo (2.23)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.57
Subordinado	4.86
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	2.23
Promedio Proceso	2.04



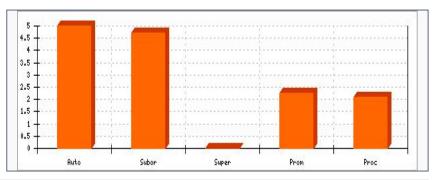
Visión y misión (2.23)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Subordinado	4.88
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	2.23
Promedio Proceso	2.11



Guiar y orientar al personal (2.24)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	4.71
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	2.24
Promedio Proceso	2.07





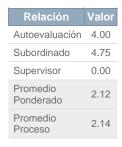
Análisis por Pregunta

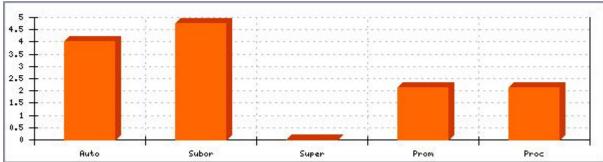


EVALUACIÓN DESEMPEÑO (SM) ANDERSEN 2021 EVALUACION DE COMPETENCIAS

Desarrollo profesional propio

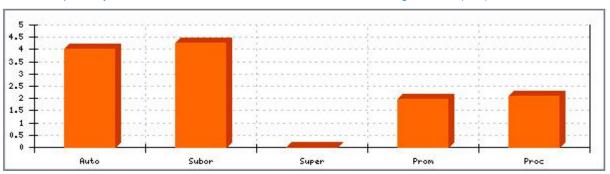
1.- Está al día en los conocimientos que se relacionan y son necesarios para el cumplimiento de su función. (2.12)





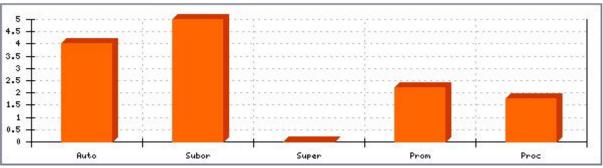
2.- Se preocupa y encuentra formas para mejorar sus conocimientos relacionados con otras áreas de la organización. (1.95)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Subordinado	4.25
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	1.95
Promedio Proceso	2.09



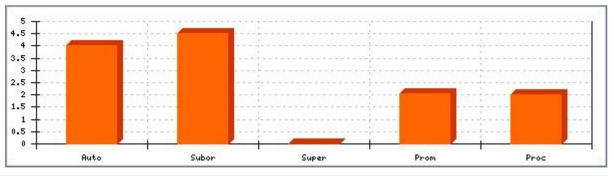
3.- Continuamente analiza y discute sus éxitos y fracasos con el propósito de generar aprendizajes y mejorar permanentemente. (2.20)





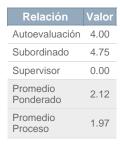
4.- Aprende de los demás. (2.03)

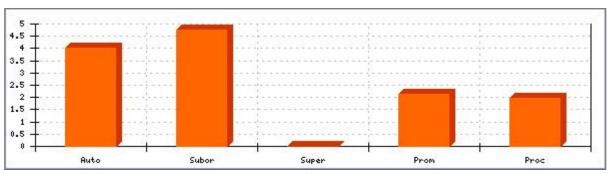
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Subordinado	4.50
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	2.03
Promedio Proceso	2.00



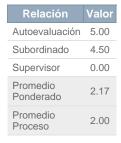
Generación de resultados

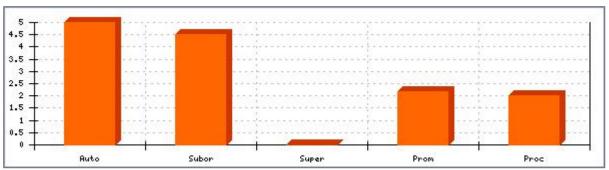
5.- Establece y comunica claramente el desempeño que espera alcance cada uno de los miembros de mi equipo. (2.12)





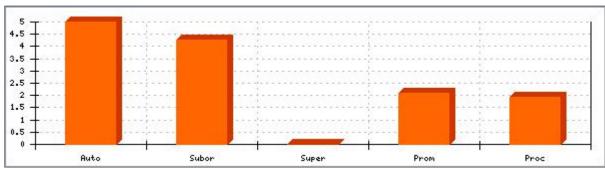
6.- Provee de los recursos necesarios y delega expresamente a su equipo la autoridad para que tomen decisiones oportunamente. (2.17)





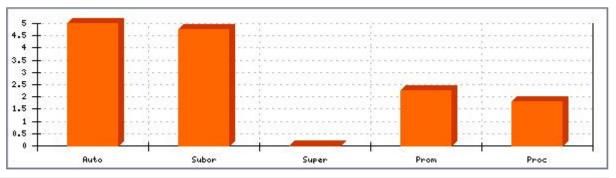
7.- Objetivamente da retroalimentación relacionada con el desempeño a cada uno de los miembros de su equipo. No deja de decir lo que es necesario decir de manera oportuna y proactiva. (2.08)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	4.25
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	2.08
Promedio Proceso	1.94



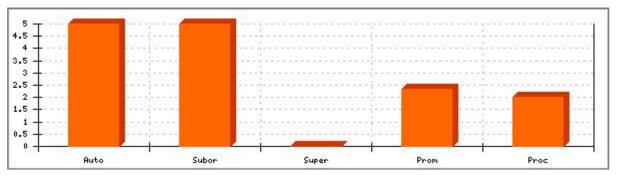
8.- Reconoce y comunica a su equipo objetivamente el resultados de los objetivos. (2.25)

Valor
5.00
4.75
0.00
2.25
1.81



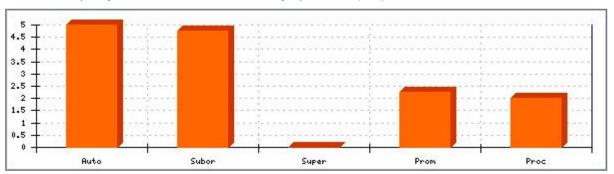
9.- Reconoce la iniciativa de los demás y su contribución a los logros. (2.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	2.33
Promedio Proceso	2.01



10.- Confronta los problemas de desempeño y toma acciones correctivas directa y rápidamente. (2.25)

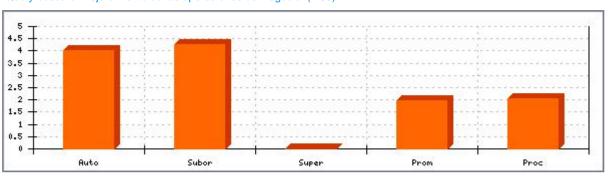
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	4.75
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	2.25
Promedio Proceso	2.00



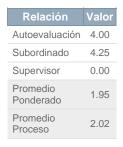
Gerencia del cambio

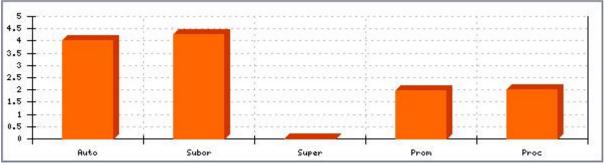
11.- Cuestiona el Status Quo y busca el mejoramiento de las operaciones del negocio. (1.95)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Subordinado	4.25
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	1.95
Promedio Proceso	2.03



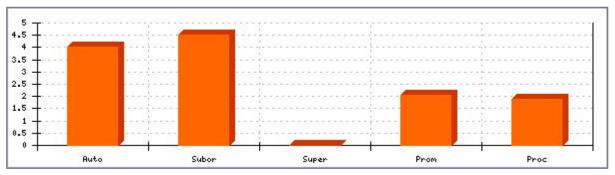
12.- Reacciona positivamente al cambio y se enfrenta de manera efectiva con los impactos que el cambio produce. (1.95)





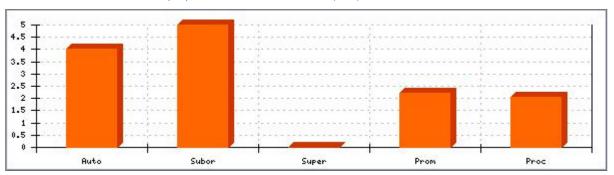
13.- Comprende y gestiona oportunamente los sentimientos de ansiedad e incertidumbre que produce el cambio en las personas que conforman su equipo de trabajo. (2.03)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Subordinado	4.50
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	2.03
Promedio Proceso	1.87



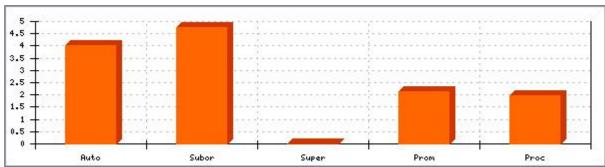
14.- Discute y comparte con los involucrados los efectos que pueden derivarse del cambio. (2.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Subordinado	5.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	2.20
Promedio Proceso	2.03



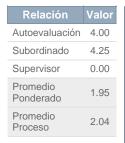
15.- Incentiva y refuerza los nuevos comportamientos que se requieren para lograr resultados ante una situación nueva. (2.12)

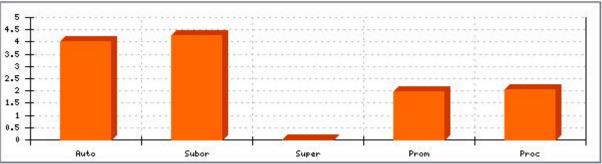
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Subordinado	4.75
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	2.12
Promedio Proceso	1.98



Innovación y creatividad

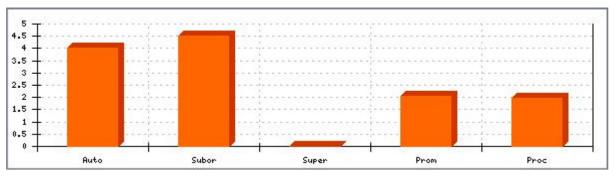
16.- Reta al Status Quo, continuamente busca mejorar la forma como se hacen las cosas. (1.95)





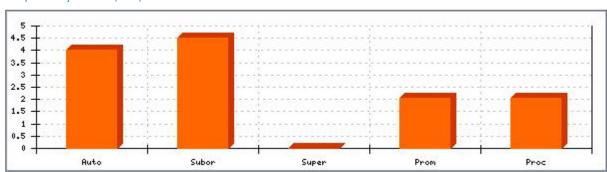
17.- Genera constantemente ideas diferentes y creativas. (2.03)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Subordinado	4.50
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	2.03
Promedio Proceso	1.96



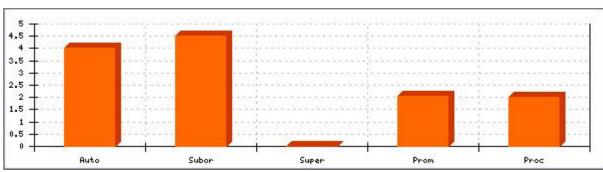
18.- Demuestra habilidades para la ejecución. (2.03)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Subordinado	4.50
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	2.03
Promedio Proceso	2.05



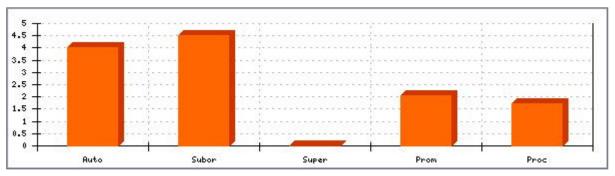
19.- Toma riesgos para apoyar las ideas nuevas y creativas. (2.03)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Subordinado	4.50
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	2.03
Promedio Proceso	2.01



20.- Se esfuerza para que los demás busquen innovación en lo que hacen. (2.03)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Subordinado	4.50
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	2.03
Promedio Proceso	1.74



21.- Aplica las mejores prácticas tanto dentro como fuera de la organización. (2.20)

Relación	Valor	5		,		
Autoevaluación	4.00	4.5				
Subordinado	5.00	1.1+				
Supervisor	0.00	3.5				
Promedio Ponderado	2.20	2.5				
Promedio Proceso	2.03	1				
		0	luto Sul	bor Super	Prom	Proc

22.- Comparte sus experiencias y emplea su tiempo en guiar y dar soporte al personal. (2.25)

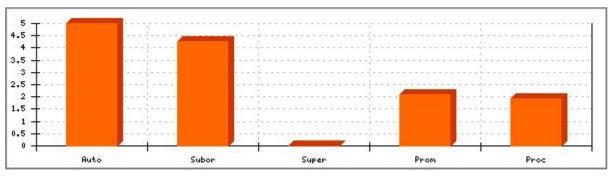
utoevaluación	5.00	4.5	 	
Subordinado	4.75	4 +	 	
Supervisor	0.00	3.5	 	
Promedio Ponderado	2.25	2.5		
Promedio Proceso	2.06	1.5	 	

23.- Compromete su ayuda para lograr que el personal logre los objetivos presentes y futuros para su desarrollo profesional. (2.25)



24.- Desarrolla planes de capacitación y desarrollo para los colaboradores de la Firma (2.08)

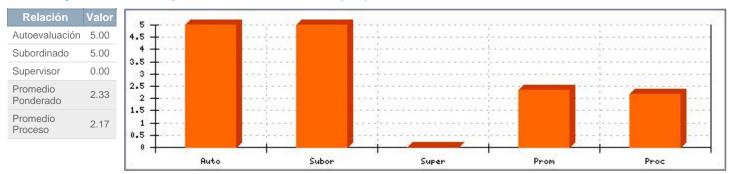
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	4.25
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	2.08
Promedio Proceso	1.91



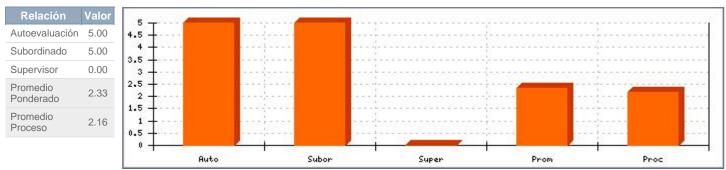
25.- Constantemente se enfoca, identifica y satisface las necesidades de diversos clientes internos. (2.33)

utoevaluación	5.00	4.5 I	 	
Subordinado	5.00	4 +	 	
Supervisor	0.00	3.5	 	
romedio onderado	2.33	2.5		
Promedio Proceso	2.10	1	 	

26.- Piensa y actúa teniendo siempre en su mente al cliente interno. (2.33)



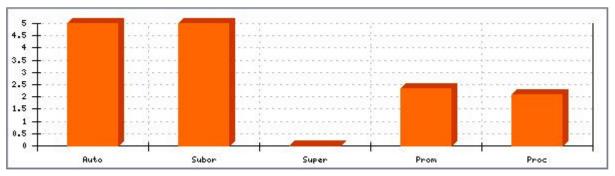
27.- Gana la confianza y el respeto del personal través de mantener con ellos relaciones profesionales. (2.33)



Integridad

28.- Se comporta de acuerdo a principios, valores y ética profesional siendo su comportamiento un ejemplo a replicar por sus subordinados. (2.33)

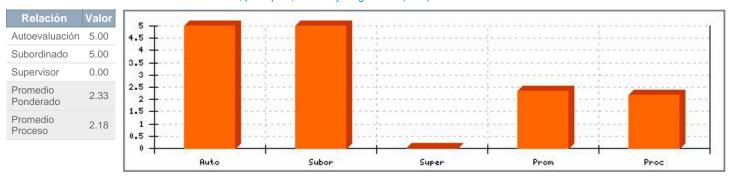
Valor
5.00
5.00
0.00
2.33
2.09



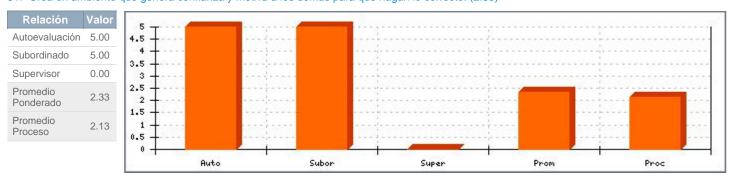
29.- Se compromete con la visión, misión y objetivos de la organización y actúa de acuerdo a ellos. (2.33)

Relación	Valor	5 T						
Autoevaluación	5.00	4.5						
Subordinado	5.00	4 +		1				
Supervisor	0.00	3.5						
Promedio Ponderado	2.33	2.5						1
Promedio Proceso	2.13	1						
		0	Auto	Subor	Super	Prom	Proc	2

30.- Demuestra consistencia entre sus acciones, principios, valores y exigencias. (2.33)

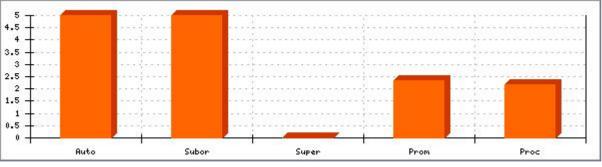


31.- Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto. (2.33)



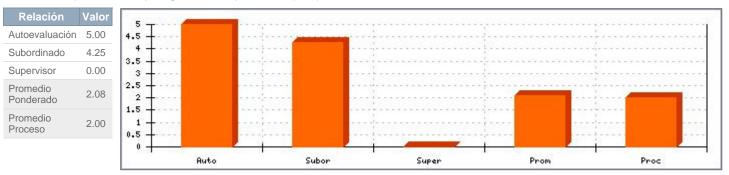
32.- Identifica los retos y los enfrenta resuelta y confiadamente, con ética y profesionalismo. (2.33)



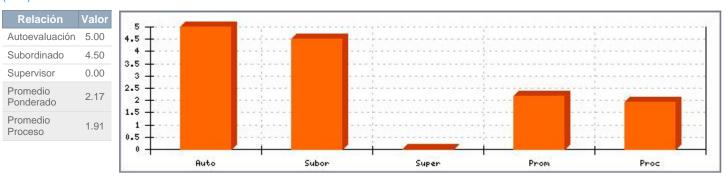


Relaciones interpersonales

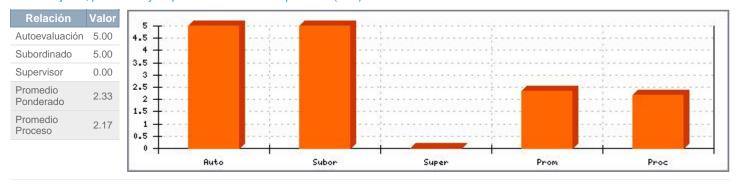
33.- Es consciente de las reacciones que genera su comportamiento en los demás, todos los niveles pueden fácilmente tener la oportunidad de comunicarse oportunamente para gestionar los problemas. (2.08)



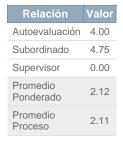
34.- Emplea su tiempo en conocer las habilidades y las oportunidades de mejora que tiene el personal para potenciar su crecimiento profesional. (2.17)

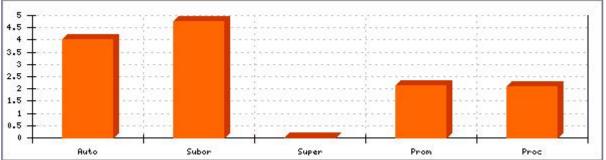


35.- Es objetivo, profesional y respetuoso su trato con el personal. (2.33)



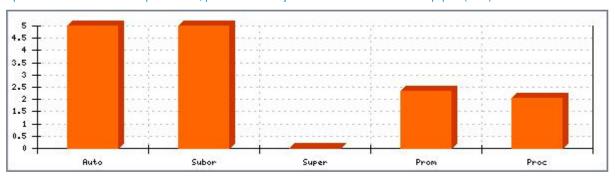
36.- Expresa oportunamente los aspectos importantes que deban gestionarse de manera prudente para resolver conflictos aún cuando existan opiniones diversas o contrarias. (2.12)





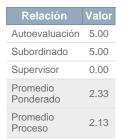
37.- Escucha y pregunta con genuino interés a los miembros de su equipo para resolver oportunamente los problemas en la prestación de un servicio, para identificar oportunidades de desarrollo profesional, para resolver objetivamente conflictos en su equipo . (2.33)

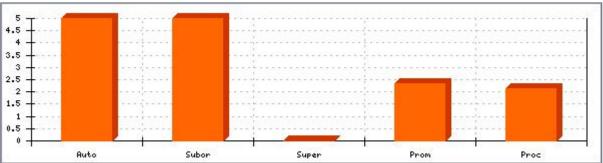
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	2.33
Promedio Proceso	2.06



Sentido de urgencia

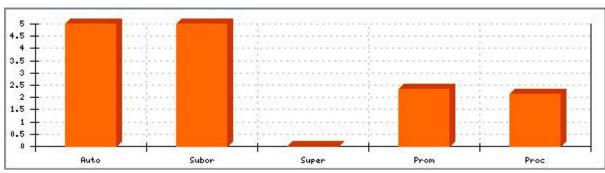
38.- Enfoca los recursos a su cargo para satisfacer las necesidades de personal, respetando las políticas internas y gestionando los cambios o sugerencias que correspondan. (2.33)





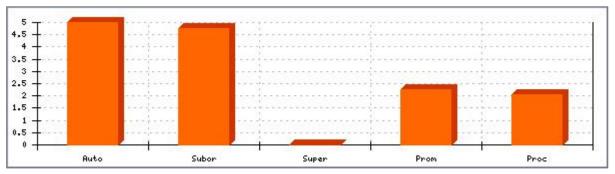
39.- Toma decisiones efectivas, oportunas y las gestiona con el equipo a su cargo para alcanzar los resultados esperados. (2.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	2.33
Promedio Proceso	2.12



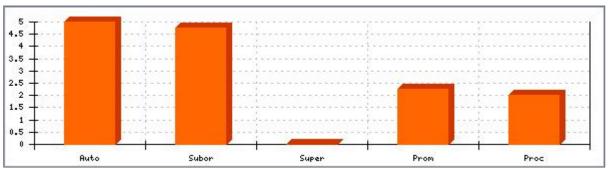
40.- Planifica y actúa rápidamente organizando al personal para que se implementen las decisiones tomadas. (2.25)

Valor
5.00
4.75
0.00
2.25
2.06



41.- Hace que el cambio se dé, monitorea los resultados y los comunica al personal para potenciar su desarrollo profesional. (2.25)

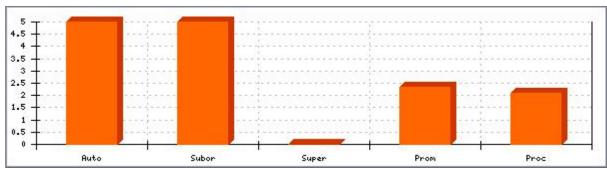
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	4.75
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	2.25
Promedio Proceso	1.99



Trabajo en equipo

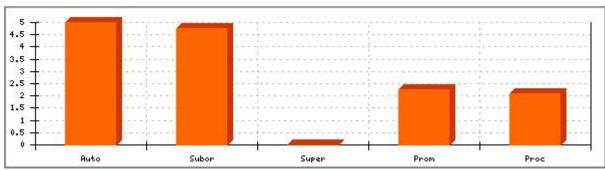
42.- Se compromete personalmente para lograr el cumplimiento de los objetivos del equipo y de la Firma. (2.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	2.33
Promedio Proceso	2.08



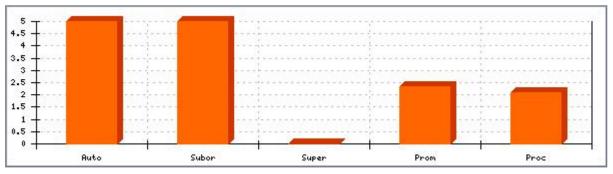
43.- Comparte abiertamente la información que posee y sus experiencias con el equipo de trabajo para incrementar su aprendizaje y ser más eficientes en la prestación de los servicios. (2.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	4.75
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	2.25
Promedio Proceso	2.10



44.- Comparte el compromiso y sus esfuerzos con el equipo de trabajo para lograr brindar un servicio oportuno y de calidad. (2.33)

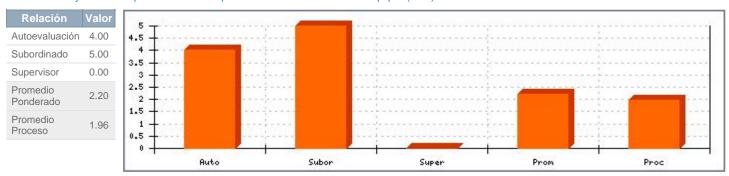
Valor
5.00
5.00
0.00
2.33
2.08



45.- Reconoce los talentos y los logros de los miembros del equipo y ayuda a potenciarlos. (2.25)

utoevaluación	5.00	4.5 I	 	
	4.75	4 +	 	
upervisor	0.00	3.5	 	
romedio onderado	2.25	2.5 +		
romedio roceso	2.00	1.5 +		

46.- Identifica y resuelve oportunamente los puntos de conflicto dentro del equipo. (2.20)

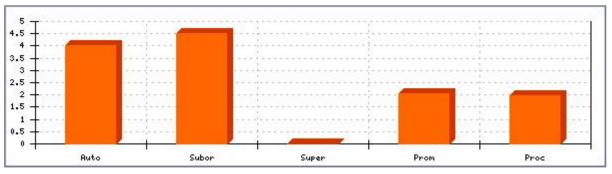


47.- Logra resultados a través de construir relaciones positivas con los demás. (2.20)



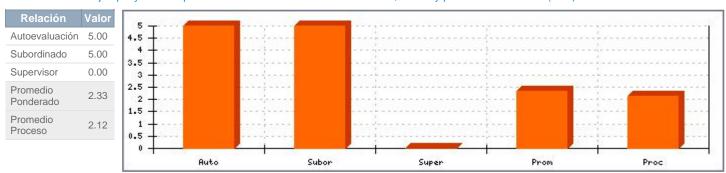
48.- Genera sinergia con todas las áreas de la Firma para la consecución de los objetivos de la Firma. (2.03)

Valor
4.00
4.50
0.00
2.03
1.98

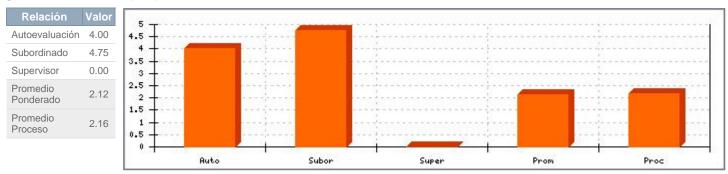


Visión y misión

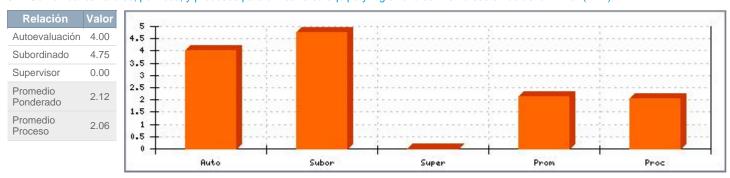
49.- Lidera con el ejemplo y sus comportamientos son consistentes con la visión, misión y políticas de la Firma. (2.33)



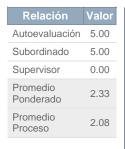
50.- Tiene los conocimientos y la experiencia que le permiten gestionar tendencias futuras aprovechando nuevas oportunidades y evitando la generación de conflictos. (2.12)

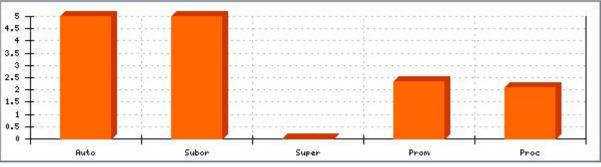


51.- Comunica los valores, políticas, y procesos para alinear a su equipo y lograr el crecimiento sostenido de la Firma. (2.12)



52.- Fija planes y monitorea su alcance para contribuir desde su área en alcanzar los objetivos de la Firma. (2.33)

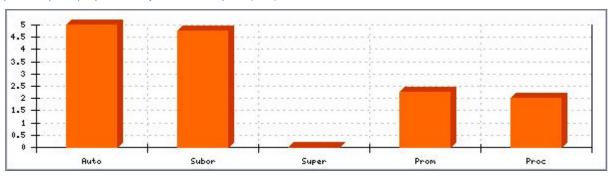




Guiar y orientar al personal

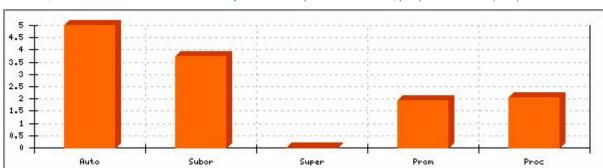
53.- Ayuda, orienta y al personal para que puedan mejorar su desempeño (2.25)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	4.75
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	2.25
Promedio Proceso	2.02



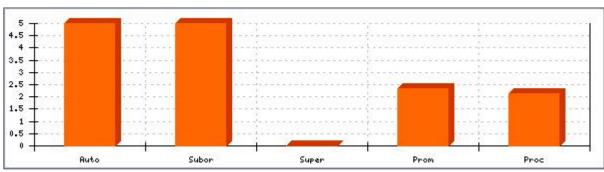
54.- Al asignar responsabilidades, lo hace en base a los conocimientos y habilidades que cada uno tiene, porque las conoce (1.92)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	3.75
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	1.92
Promedio Proceso	2.03



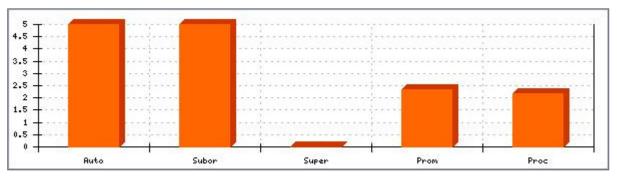
55.- Respalda a los miembros de su equipo cuando objetiva y profesionalmente tienen la razón. (2.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	2.33
Promedio Proceso	2.13



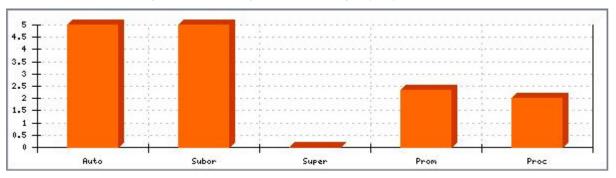
56.- Escucha atentamente al personal para buscar soluciones proactivas a sus necesidades. (2.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	2.33
Promedio Proceso	2.17



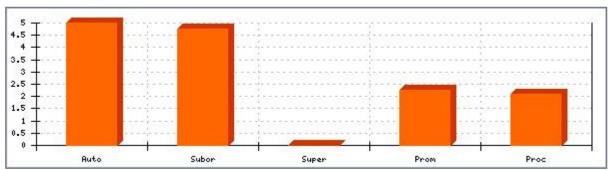
57.- Analiza con el personal las causas de los errores para identificar las oportunidades de mejora (2.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	0.00
Promedio Ponderado	2.33
Promedio Proceso	1.99



58.- Crea con el equipo un buen ambiente profesional para garantizar el desarrollo productivo de sus actividades. (2.25)

5.00
4.75
0.00
2.25
2.09





Análisis GAP



EVALUACIÓN DESEMPEÑO (SM) ANDERSEN 2021 EVALUACION DE COMPETENCIAS

Desarrollo profesional propio

La búsqueda de información, mejora continua y actualización de conocimientos para mantener la vanguardia y la visión de futuro.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	
Subordinado	4.63	0.63
Supervisor	0.00	-4.00

Generación de resultados

El desempeño basándose en los resultados de la gestión. No sirve de nada tener la visión sino se ha puesto en práctica.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.83	
Subordinado	4.67	-0.16
Supervisor	0.00	-4.83

Gerencia del cambio

Los líderes efectivos saben que los cambios y la innovación son un imperativo en los negocios. Funcionan como agentes dinámicos de cambio y toman al cambio como una oportunidad para proveer a sus clientes valor agregado a través de nuevos productos y serv

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	
Subordinado	4.55	0.55
Supervisor	0.00	-4.00

Innovación y creatividad

La capacidad de crear soluciones nuevas para problemas desconocidos, contando con elementos inexistentes o inventados. Comprende la capacidad de crear nuevas necesidades, propuestas y metas estratégicas que definan el rumbo a seguir.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	
Subordinado	4.54	0.54
Supervisor	0.00	-4.00

Integridad

Los líderes efectivos demuestran integridad, ética profesional, valentía, honestidad y dedicación. Estas son las bases para construir prácticas efectivas de liderazgo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	
Subordinado	5.00	0.00
Supervisor	0.00	-5.00

Relaciones interpersonales

Detalla la relación con las personas. Su tipo de sociabilidad, amigabilidad y gregarismo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.80	
Subordinado	4.70	-0.10
Supervisor	0.00	-4.80

Sentido de urgencia

El impulso a lograr que las cosas se realicen dentro de los tiempos adecuados. Es la búsqueda de la culminación y del logro de los objetivos y metas planteadas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	
Subordinado	4.88	-0.12
Supervisor	0.00	-5.00

Trabajo en equipo

La capacidad de participar activamente con las demás personas para buscar y trabajar por metas comunes sobre los objetivos individuales.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.57	
Subordinado	4.86	0.29
Supervisor	0.00	-4.57

Visión y misión

Los líderes efectivos crean y comunican claramente la visión y misión de la organización basados en visualizar del futuro de la empresa. El compromiso con la empresa genera un mensaje que impulsa el entusiasmo, la confianza y el compromiso de los demás.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.50	
Subordinado	4.88	0.38
Supervisor	0.00	-4.50

Guiar y orientar al personal

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	
Subordinado	4.71	-0.29
Supervisor	0.00	-5.00



Fortalezas y Áreas de Desarrollo



EVALUACIÓN DESEMPEÑO (SM) ANDERSEN 2021 EVALUACION DE COMPETENCIAS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

No existen Fortalezas

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

•(Integridad) Identifica	a los retos y los enfrenta resuelta y confiadamente, con ética y profesionalismo.	33.33%
•(Integridad) Crea un	ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto.	33.33%
•(Generación de resu	Itados) Reconoce la iniciativa de los demás y su contribución a los logros.	33.33%
•(Integridad) Demues	tra consistencia entre sus acciones, principios, valores y exigencias.	33.33%
•(Integridad) Se comp	promete con la visión, misión y objetivos de la organización y actúa de acuerdo a ellos.	33.33%
(Integridad) Se comp •sus subordinados.	porta de acuerdo a principios, valores y ética profesional siendo su comportamiento un ejemplo a replicar por	33.33%
•(Guiar y orientar al p	ersonal) Analiza con el personal las causas de los errores para identificar las oportunidades de mejora	33.33%
•(Innovación y creativ	idad) Gana la confianza y el respeto del personal través de mantener con ellos relaciones profesionales.	33.33%
•(Trabajo en equipo)	Se compromete personalmente para lograr el cumplimiento de los objetivos del equipo y de la Firma.	33.33%
•(Innovación y creativ	idad) Piensa y actúa teniendo siempre en su mente al cliente interno.	33.33%
(Trabajo en equipo) •calidad.	Comparte el compromiso y sus esfuerzos con el equipo de trabajo para lograr brindar un servicio oportuno y de	33.33%
•(Innovación y creativ	idad) Constantemente se enfoca, identifica y satisface las necesidades de diversos clientes internos.	33.33%
	sonales) Escucha y pregunta con genuino interés a los miembros de su equipo para resolver oportunamente prestación de un servicio, para identificar oportunidades de desarrollo profesional, para resolver objetivamente po .	33.33%
•(Relaciones interpers	sonales) Es objetivo, profesional y respetuoso su trato con el personal.	33.33%
₀(Visión y misión) Fija	planes y monitorea su alcance para contribuir desde su área en alcanzar los objetivos de la Firma.	33.33%
•(Guiar y orientar al p	ersonal) Escucha atentamente al personal para buscar soluciones proactivas a sus necesidades.	33.33%
•(Visión y misión) Lide	era con el ejemplo y sus comportamientos son consistentes con la visión, misión y políticas de la Firma.	33.33%
•(Guiar y orientar al p	ersonal) Respalda a los miembros de su equipo cuando objetiva y profesionalmente tienen la razón.	33.33%
(Sentido de urgencia •esperados.) Toma decisiones efectivas, oportunas y las gestiona con el equipo a su cargo para alcanzar los resultados	33.33%
) Enfoca los recursos a su cargo para satisfacer las necesidades de personal, respetando las políticas internas mbios o sugerencias que correspondan.	33.33%
(Guiar y orientar al p •actividades.	ersonal) Crea con el equipo un buen ambiente profesional para garantizar el desarrollo productivo de sus	31.25%
•(Guiar y orientar al p	ersonal) Ayuda, orienta y al personal para que puedan mejorar su desempeño	31.25%
•(Generación de resu	Itados) Confronta los problemas de desempeño y toma acciones correctivas directa y rápidamente.	31.25%
(Sentido de urgencia *profesional.	Hace que el cambio se dé, monitorea los resultados y los comunica al personal para potenciar su desarrollo	31.25%
•(Sentido de urgencia	Planifica y actúa rápidamente organizando al personal para que se implementen las decisiones tomadas.	31.25%
•(Generación de resu	Itados) Reconoce y comunica a su equipo objetivamente el resultados de los objetivos.	31.25%
•(Innovación y creativ	idad) Comparte sus experiencias y emplea su tiempo en guiar y dar soporte al personal.	31.25%

(Innovación y creatividad) Compromete su ayuda para lograr que el personal logre los objetivos presentes y futuros para su *desarrollo profesional.	31.25%
•(Trabajo en equipo) Reconoce los talentos y los logros de los miembros del equipo y ayuda a potenciarlos.	31.25%
(Trabajo en equipo) Comparte abiertamente la información que posee y sus experiencias con el equipo de trabajo para incrementar *su aprendizaje y ser más eficientes en la prestación de los servicios.	31.25%
•(Trabajo en equipo) Logra resultados a través de construir relaciones positivas con los demás.	30.00%
(Desarrollo profesional propio) Continuamente analiza y discute sus éxitos y fracasos con el propósito de generar aprendizajes y •mejorar permanentemente.	30.00%
•(Gerencia del cambio) Discute y comparte con los involucrados los efectos que pueden derivarse del cambio.	30.00%
•(Trabajo en equipo) Identifica y resuelve oportunamente los puntos de conflicto dentro del equipo.	30.00%
•(Innovación y creatividad) Aplica las mejores prácticas tanto dentro como fuera de la organización.	30.00%
(Relaciones interpersonales) Emplea su tiempo en conocer las habilidades y las oportunidades de mejora que tiene el personal •para potenciar su crecimiento profesional.	29.17%
(Generación de resultados) Provee de los recursos necesarios y delega expresamente a su equipo la autoridad para que tomen *decisiones oportunamente.	29.17%
(Relaciones interpersonales) Expresa oportunamente los aspectos importantes que deban gestionarse de manera prudente para •resolver conflictos aún cuando existan opiniones diversas o contrarias.	27.92%
(Gerencia del cambio) Incentiva y refuerza los nuevos comportamientos que se requieren para lograr resultados ante una situación •nueva.	27.92%
(Generación de resultados) Establece y comunica claramente el desempeño que espera alcance cada uno de los miembros de mi •equipo.	27.92%
•(Visión y misión) Comunica los valores, políticas, y procesos para alinear a su equipo y lograr el crecimiento sostenido de la Firma.	27.92%
(Visión y misión) Tiene los conocimientos y la experiencia que le permiten gestionar tendencias futuras aprovechando nuevas *oportunidades y evitando la generación de conflictos.	27.92%
(Desarrollo profesional propio) Está al día en los conocimientos que se relacionan y son necesarios para el cumplimiento de su •función.	27.92%
(Relaciones interpersonales) Es consciente de las reacciones que genera su comportamiento en los demás, todos los niveles •pueden fácilmente tener la oportunidad de comunicarse oportunamente para gestionar los problemas.	27.08%
(Generación de resultados) Objetivamente da retroalimentación relacionada con el desempeño a cada uno de los miembros de su equipo. No deja de decir lo que es necesario decir de manera oportuna y proactiva.	27.08%
•(Innovación y creatividad) Desarrolla planes de capacitación y desarrollo para los colaboradores de la Firma	27.08%
•(Innovación y creatividad) Se esfuerza para que los demás busquen innovación en lo que hacen.	25.83%
(Gerencia del cambio) Comprende y gestiona oportunamente los sentimientos de ansiedad e incertidumbre que produce el cambio •en las personas que conforman su equipo de trabajo.	25.83%
•(Innovación y creatividad) Toma riesgos para apoyar las ideas nuevas y creativas.	25.83%
•(Innovación y creatividad) Demuestra habilidades para la ejecución.	25.83%
•(Innovación y creatividad) Genera constantemente ideas diferentes y creativas.	25.83%
•(Trabajo en equipo) Genera sinergia con todas las áreas de la Firma para la consecución de los objetivos de la Firma.	25.83%
●(Desarrollo profesional propio) Aprende de los demás.	25.83%
(Gerencia del cambio) Reacciona positivamente al cambio y se enfrenta de manera efectiva con los impactos que el cambio •produce.	23.75%
₀(Gerencia del cambio) Cuestiona el Status Quo y busca el mejoramiento de las operaciones del negocio.	23.75%
(Desarrollo profesional propio) Se preocupa y encuentra formas para mejorar sus conocimientos relacionados con otras áreas de la *organización.	23.75%
•(Innovación y creatividad) Reta al Status Quo, continuamente busca mejorar la forma como se hacen las cosas.	23.75%
(Guiar y orientar al personal) Al asignar responsabilidades, lo hace en base a los conocimientos y habilidades que cada uno tiene, •porque las conoce	22.92%



Comentarios



EVALUACIÓN DESEMPEÑO (SM) ANDERSEN 2021 EVALUACION DE COMPETENCIAS

No existen preguntas de respuesta abierta				
	EVALUADO		EVALUADOR	
	EVALUADO		EVALUADOR	



Feedback



EVALUACIÓN DESEMPEÑO (SM) ANDERSEN 2021 EVALUACION DE COMPETENCIAS

Fecha:				
Comentarios del Evaluado:				
Fecha:				
Comentarios del Jefe:				
EVALUADO	EVALUADOR			

