

## Introducción



#### EVD CARE TEAM AGENT TIPTI 2021 CARE TEAM / CARE TEAM

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el 2021-08-16 12:56:17 hasta el 2021-08-30 01:04:18



## **Datos Personales**



# EVD CARE TEAM AGENT TIPTI 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

No. Identificación :	1716757982
Nombres :	EDUARDO BRYAN
Apellidos:	TORRES BRITO
Dirección :	TEODORO WOLF N16-28 Y SOLANO
Teléfono:	022546525
Celular :	0987411953
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia:	QUITO
Departamento :	CARE TEAM
Cargo:	CARE TEAM AGENT
Nivel Jerárquico:	ADMINISTRATIVO
Jefe Inmediato :	GABRIELA LUCIA PAZMIÑO ALBUJA
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1991-08-31

## Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	20.00%	1	1
Supervisor	80.00%	1	1

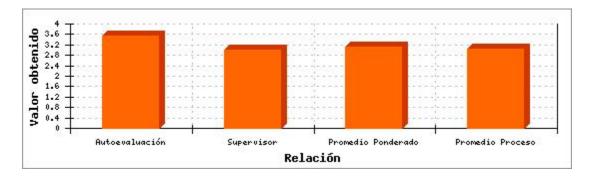


## **Resumen General**

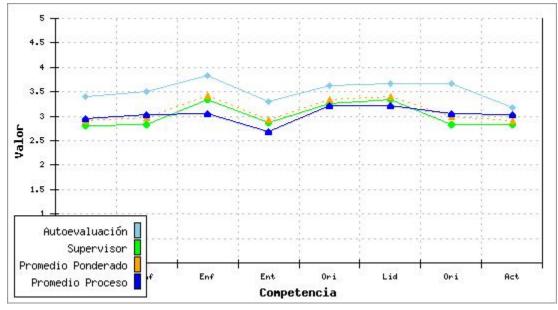


#### EVD CARE TEAM AGENT TIPTI 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.52
Supervisor	3.01
Promedio Ponderado	3.11
Promedio Proceso	3.03



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Alta Adaptabilidad :	3.40	2.80	2.92	2.95
2 Influencia y Colaboración	3.50	2.83	2.97	3.04
3 Enfoque en el cliente	3.83	3.33	3.43	3.05
4 Entendimiento del negocio	3.29	2.86	2.94	2.69
5 Orientación a la excelencia	3.63	3.25	3.33	3.21
6 Liderar a traves del cambio	3.67	3.33	3.40	3.21
7 Orientación a resultados	3.67	2.83	3.00	3.05
8 Activo y Proactivo	3.17	2.83	2.90	3.03





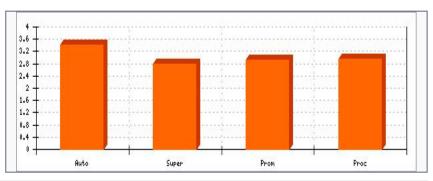
## **Análisis por Competencia**



#### EVD CARE TEAM AGENT TIPTI 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

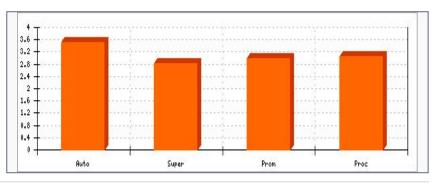
## Alta Adaptabilidad: (2.92)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.40
Supervisor	2.80
Promedio Ponderado	2.92
Promedio Proceso	2.95



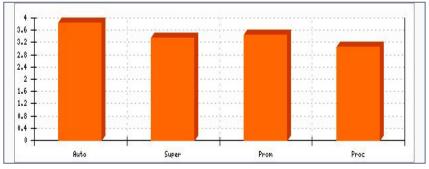
#### Influencia y Colaboración (2.97)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.50
Supervisor	2.83
Promedio Ponderado	2.97
Promedio Proceso	3.04



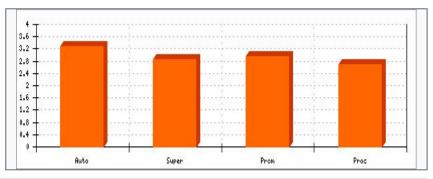
## Enfoque en el cliente (3.43)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.83
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.43
Promedio Proceso	3.05



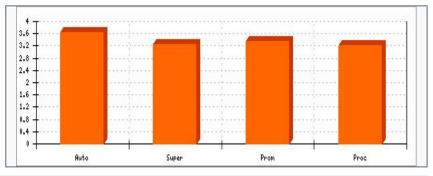
## Entendimiento del negocio (2.94)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.29
Supervisor	2.86
Promedio Ponderado	2.94
Promedio Proceso	2.69



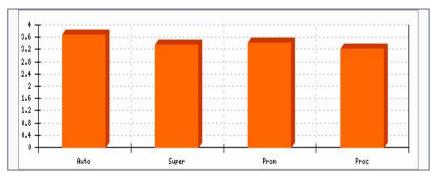
#### Orientación a la excelencia (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.63
Supervisor	3.25
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	3.21



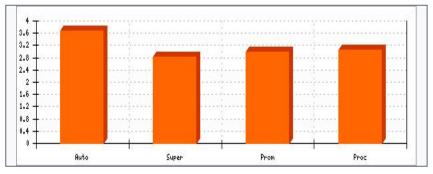
## Liderar a traves del cambio (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Supervisor	3.33
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.21



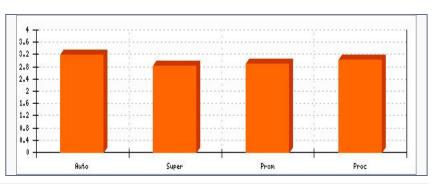
## Orientación a resultados (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Supervisor	2.83
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.05



## Activo y Proactivo (2.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.17
Supervisor	2.83
Promedio Ponderado	2.90
Promedio Proceso	3.03





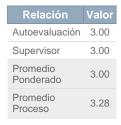
## Análisis por Pregunta

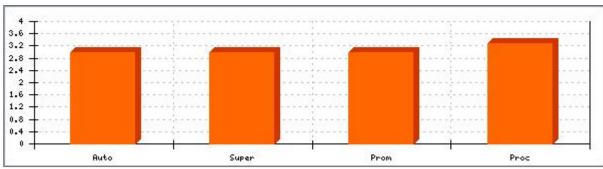


#### EVD CARE TEAM AGENT TIPTI 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

#### Alta Adaptabilidad:

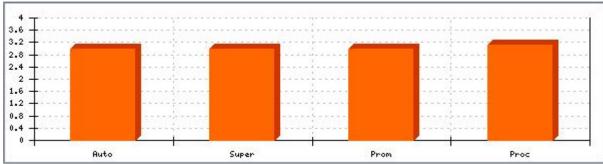
1.- Se adapta rápidamente a los cambios frente a nuevas demandas y desafíos. (3.00)



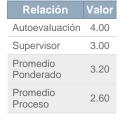


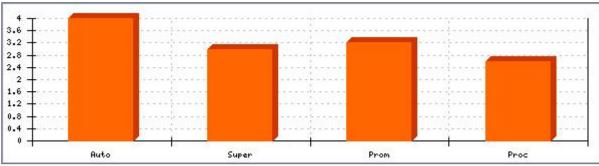
#### 2.- Enfrenta la ambigüedad correctamente y proporciona una guía clara a otros a través de estos procesos. (3.00)





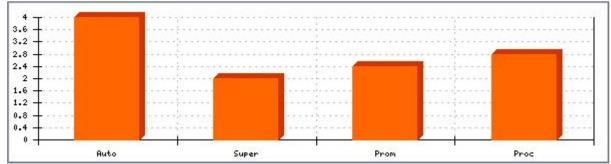
#### 3.- Capaz de tomar decisiones precisas incluso ante la incertidumbre o la complejidad. (3.20)





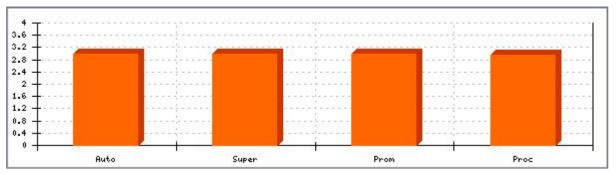
### 4.- Reconoce la necesidad de un cambio y elimina obstáculos. (2.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.40
Promedio Proceso	2.80



## 5.- Es capaz de superar la ambigüedad y adaptarse a los nuevos desafíos proporcionando una orientación analítica correcta. (3.00)

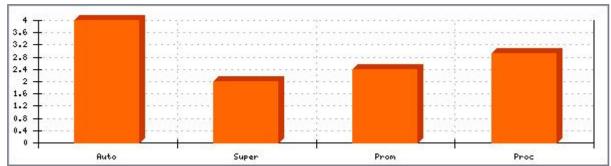
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.96



#### Influencia y Colaboración

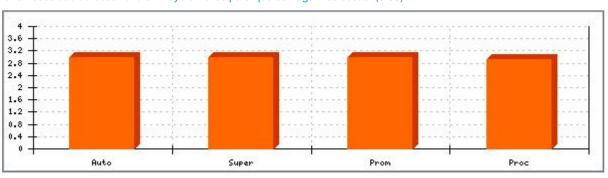
#### 6.- Tiene claras las necesidades de la empresa y trabaja para resolverlas construyendo un caso convincente. (2.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.40
Promedio Proceso	2.92

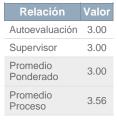


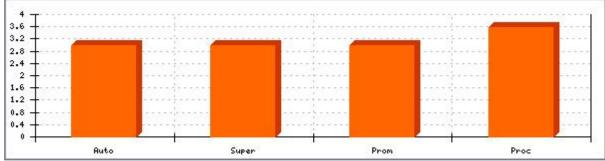
### 7.- Identifica quién tiene una necesidad de desarrollo e influye en ellos para que se hagan las cosas. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.92



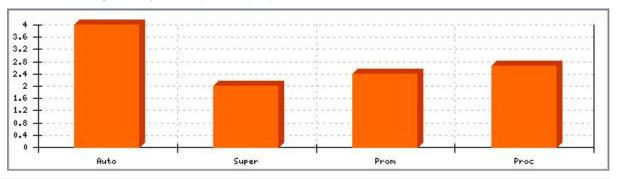
8.- Se muestra empático, comprende la posición y las preocupaciones de los demás. (3.00)





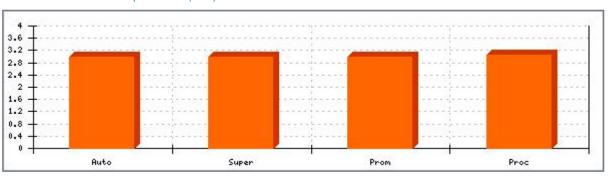
#### 9.- Reconoce los posibles obstáculos de negociación y cómo superarlos. (2.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.40
Promedio Proceso	2.64

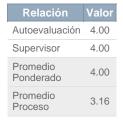


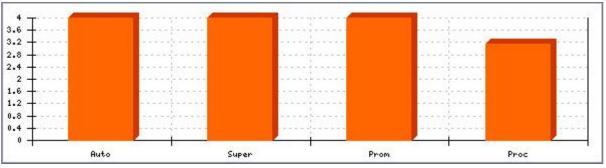
#### 10.- Muestra cómo lograr una solución beneficiosa para todos (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.04



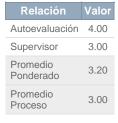
## 11.- Está listo para trabajar en temas importantes. (4.00)

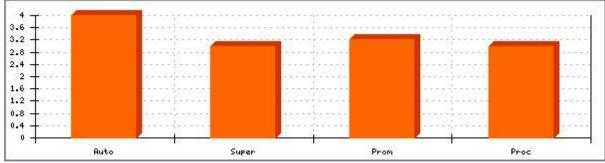




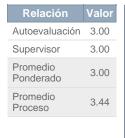
## Enfoque en el cliente

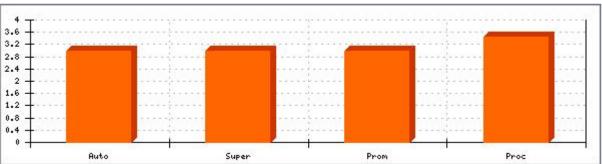
12.- Comprende los comportamientos y necesidades de los clientes. Tiene un amplio conocimiento de las tendencias del mercado. (3.20)





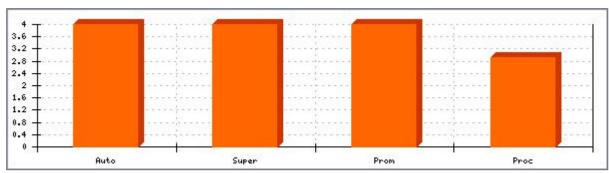
## 13.- Conoce los comportamientos de los clientes y puede anticiparse a las necesidades de los clientes. Tiene una amplia capacidad para aprender cómo los clientes toman sus decisiones. (3.00)





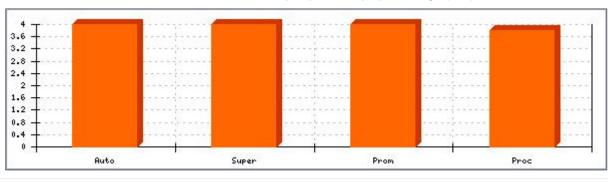
## 14.- Encuentra nuevas formas de aumentar la satisfacción de los clientes mediante el uso de datos de compra para crear nuevos productos u ofertas. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.92



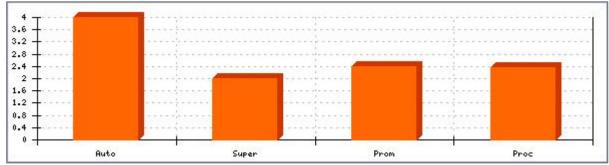
#### 15.- Se compromete a satisfacer las necesidades de los clientes resolviendo cualquier problema que pueda surgir. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.80



16.- Está familiarizado con las tendencias de los mercados y las metodologías de investigación. (2.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.40
Promedio Proceso	2.36

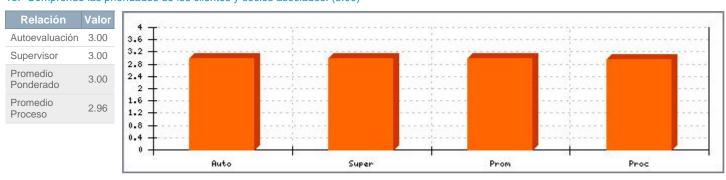


#### 17.- Crea procesos automatizados para asegurar la satisfacción de los clientes. (4.00)

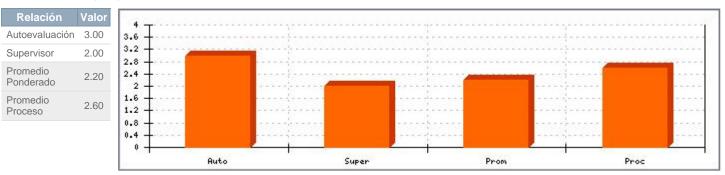
Autoevaluación 4.00	3.6	 	 
Supervisor 4.00	3.2 +	 	 
Promedio 4.00	2.4	 	
Promedio 2.76	1.6	 	 
	0.8 +	111131111	

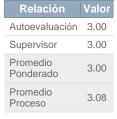
## Entendimiento del negocio

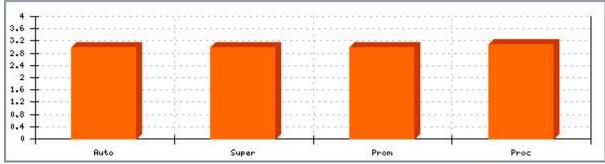
## 18.- Comprende las prioridades de los clientes y socios asociados. (3.00)



# 19.- Reconoce los problemas clave que afectan a la empresa, incluida la implicación de los mismos en el negocio, los clientes y las tiendas afiliadas de TIPTI. (2.20)

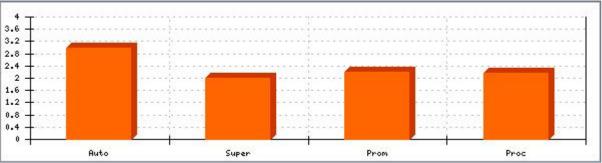






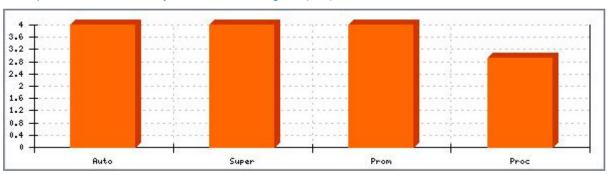
#### 21.- Asume riesgos financieros y estratégicos prudentes para gestionar la innovación (2.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.20
Promedio Proceso	2.16



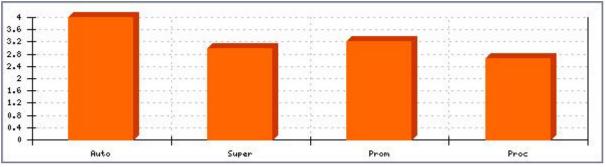
#### 22.- Desarrolla ideas creativas para aumentar el alcance y la rentabilidad del negocio. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.92



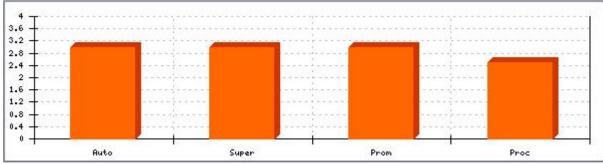
## 23.- Es consciente de cómo afectan los precios a nuestros clientes, utilizando formas creativas y estratégicas para aumentar la distribución/compra. (3.20)





24.- Mantiene una perspectiva comercial y de rentabilidad al desarrollar nuevas alianzas y promociones. (3.00)



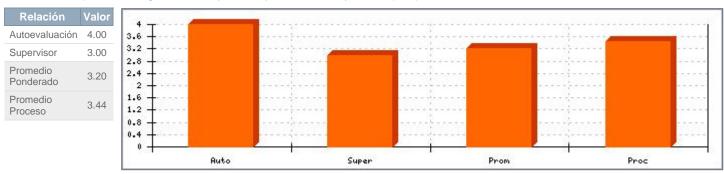


## Orientación a la excelencia

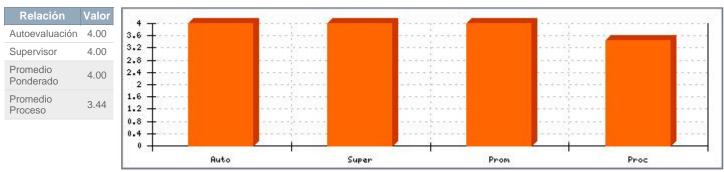
#### 25.- Conoce todas las actividades y recursos críticos necesarios para entregar cada resultado a tiempo y dentro del presupuesto. (3.20)

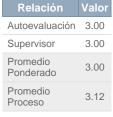


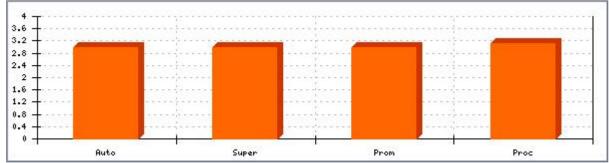
#### 26.- Prioriza los procesos, asignando un responsable para cada tarea y acción. (3.20)



## 27.- Identifica actividades que se pueden trabajar simultáneamente. (4.00)

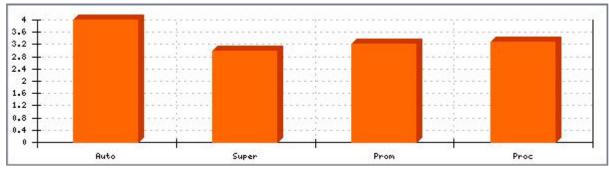






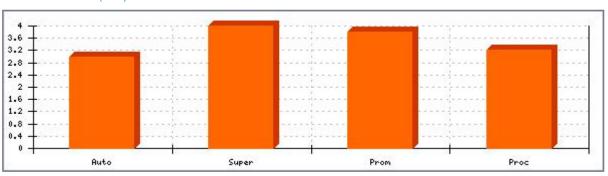
## 29.- Colabora con personas clave de la empresa para ofrecer una toma de decisiones eficiente. (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.28



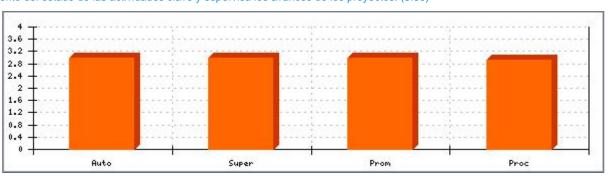
#### 30.- Negocia cronogramas con otras áreas. (3.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.20

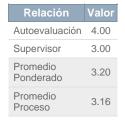


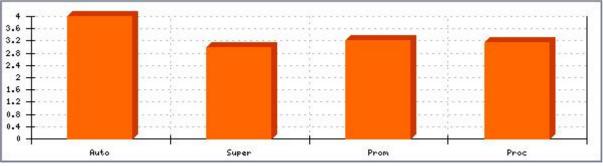
### 31.- Realiza un seguimiento del estado de las actividades clave y supervisa los avances de los proyectos. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.92



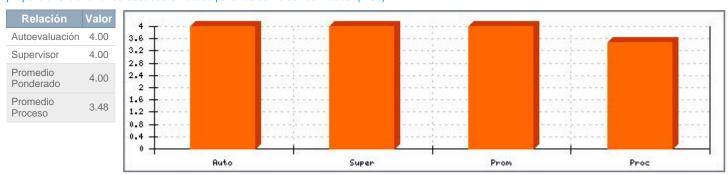
## 32.- Maneja obstáculos sin comprometer los objetivos (3.20)



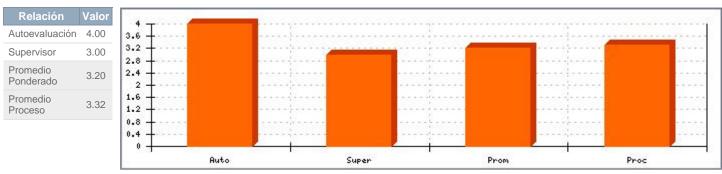


## Liderar a traves del cambio

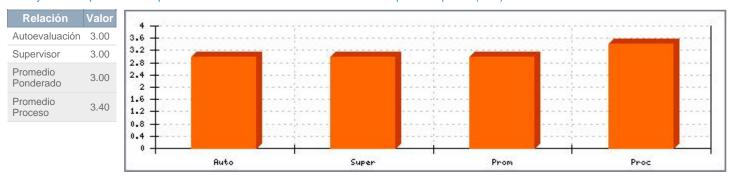
33.- Ayuda a otros compañeros de equipo a lograr la innovación y el cambio estableciendo metas a corto plazo, prioridades enfocadas y proporcione las razones basadas en datos para los cambios realizados. (4.00)



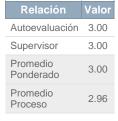
34.- Se involucra con compañeros de equipo de la misma área, y con otros colaboradores de todo el entorno de la empresa para crear un proceso fácil de adaptación para todos. (3.20)

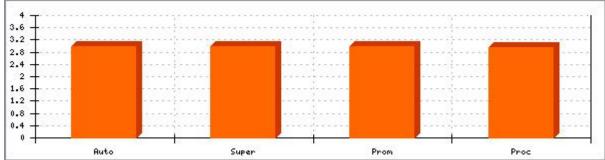


35.- Ayuda a las personas a implementar correctamente los cambios realizados por la empresa. (3.00)



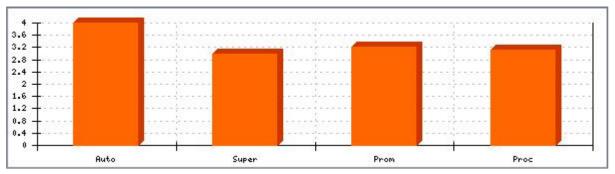
36.- Comunica de manera efectiva los resultados de los cambios realizados y busca continuamente mejores prácticas. (3.00)





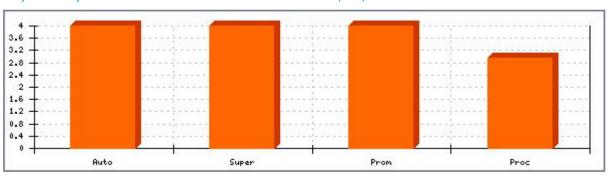
#### 37.- Intenta minimizar los obstáculos mediante el cambio. Aclara la dirección de los cambios realizados y ayuda a otros a gestionarlos. (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.12



## 38.- Fomenta la innovación y busca mejores formas de realizar cambios de manera eficiente (4.00)

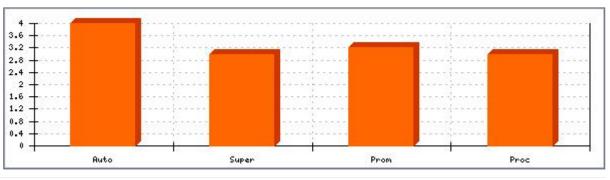
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.96



## Orientación a resultados

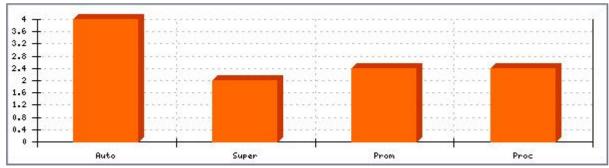
## 39.- Demuestra mucha energía para lograr metas desafiantes (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.00



40.- Hace demandas desafiantes (2.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.40
Promedio Proceso	2.40



Prom

Proc

## 41.- Ejecuta cada tarea con rapidez y calidad (3.00)

Relación	Valor	4	 
Autoevaluación	3.00	3.6 +	 
Supervisor	3.00	3.2	 
Promedio Ponderado	3.00	2.4	 
Promedio Proceso	3.60	1.6	 
		0.8 +	 

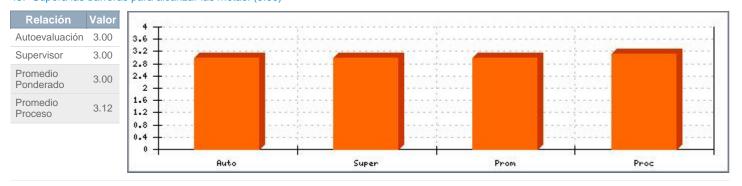
## 42.- Simplifica los sistemas y procesos para evitar trabajos burocráticos innecesarios (3.20)

Auto

Autoevaluación 4.00	3.6		 	
Supervisor 3.00	3.2 +		 	
Promedio 3.20	2.4		 	
Promedio Proceso 3.24	1.6		 4	
	0.4	<b>J</b>		

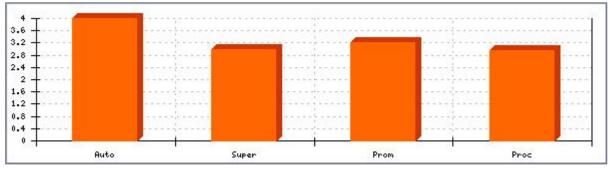
Super

## 43.- Supera las barreras para alcanzar las metas. (3.00)



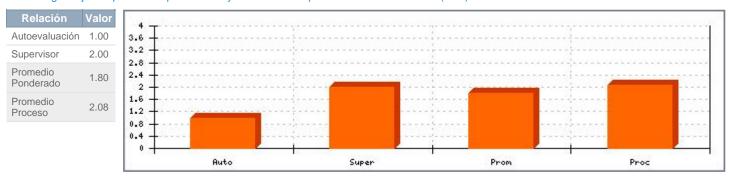
44.- Hace un seguimiento de cada miembro del equipo del proyecto para obtener excelentes resultados. (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	2.96

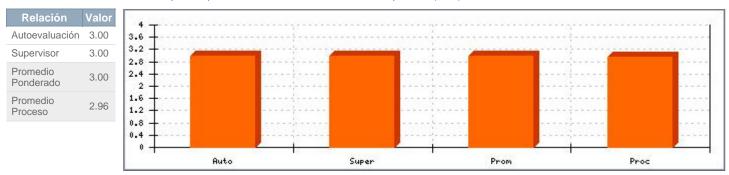


#### Activo y Proactivo

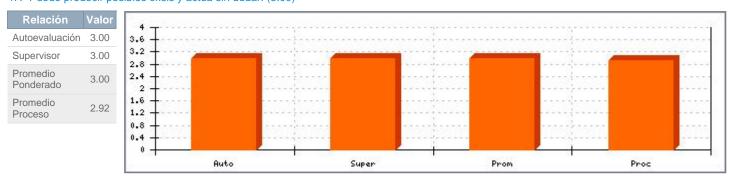
#### 45.- Energía baja. Ve problemas por resolver y no como una oportunidad de crecimiento. (1.80)



#### 46.- Realiza numerosas acciones para superar obstáculos. Va más allá de lo esperado. (3.00)

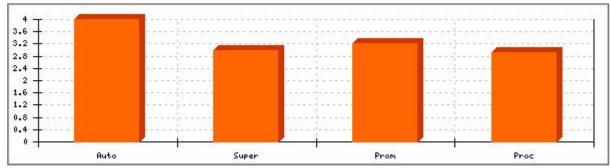


#### 47.- Puede predecir posibles crisis y actúa sin dudar. (3.00)



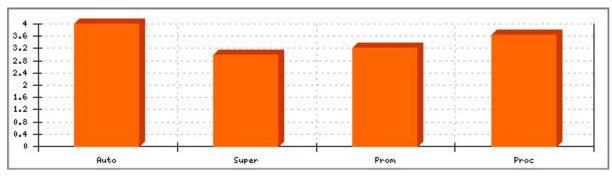
48.- Implementa ideas innovadoras y creativas para resolver los problemas. (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	2.92



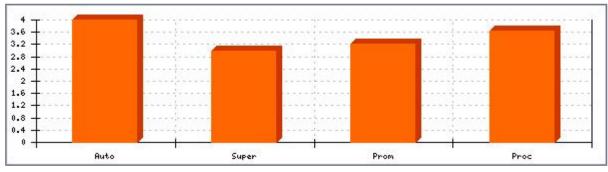
## 49.- Ve los problemas como oportunidades de crecimiento (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.64



## 50.- Si algo depende de el/ella, entonces lo hace. (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.64





#### **Análisis GAP**



## EVD CARE TEAM AGENT TIPTI 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

#### Alta Adaptabilidad:

Promueve y gestiona cambios demostrando flexibilidad y mostrando confianza ante la ambigüedad.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.40	
Supervisor	2.80	-0.60

#### Influencia y Colaboración

Desarrolla un entorno de colaboración que busca soluciones beneficiosas y persiste en resolver problemas importantes.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	
Supervisor	2.83	-0.67

#### Enfoque en el cliente

Colocar al cliente como el corazón de todo. Dispuesto a tomar acciones para incrementar la satisfacción de los clientes, entendiendo los comportamientos del cliente y buscando el crecimiento de una marca.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.83	
Supervisor	3.33	-0.50

#### Entendimiento del negocio

Comprender el entorno empresarial y cómo cada acción afecta la rentabilidad del negocio. Tener un amplio conocimiento sobre cómo funciona el negocio principal y los actores involucrados en él, como; los clientes y los socios minoristas asociados.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.29	
Supervisor	2.86	-0.43

#### Orientación a la excelencia

Domina cada detalle para entregar excelentes resultados a tiempo y dentro del presupuesto de la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.63	
Supervisor	3.25	-0.38

#### Liderar a traves del cambio

Alentar a otros a encontrar nuevas oportunidades en diferentes perspectivas para enfrentar diferentes problemas y oportunidades. Es responsable de la implementación y aceptación de la innovación en un lugar de trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	
Supervisor	3.33	-0.34

#### Orientación a resultados

Alcanzar resultados con eficiencia y excelencia. Elimina el trabajo innecesario y agrega valor a la empresa al motivar a otros a orientarse hacia los objetivos. Busca siempre lograr todos los objetivos y metas, entregando excelentes resultados.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	
Supervisor	2.83	-0.84

## Activo y Proactivo

Listo para actuar con el fin de lograr los mejores resultados, incluso más allá de lo requerido. Tiene mucha energía, es proactivo y está dispuesto a tomar iniciativas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.17	
Supervisor	2.83	-0.34



## Fortalezas y Áreas de Desarrollo



# EVD CARE TEAM AGENT TIPTI 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

## Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Influencia y Colaboración) Está listo para trabajar en temas importantes.	100.00%
(Enfoque en el cliente) Encuentra nuevas formas de aumentar la satisfacción de los clientes mediante el uso de datos de compra para crear nuevos productos u ofertas.	100.00%
(Enfoque en el cliente) Se compromete a satisfacer las necesidades de los clientes resolviendo cualquier problema que pueda surgir.	100.00%
(Fnfoque en el cliente) Crea procesos automatizados para asegurar la satisfacción de los clientes.	100.00%
( <b>Fntendimiento del negocio</b> ) Desarrolla ideas creativas para aumentar el alcance y la rentabilidad del negocio.	100.00%
(Prientación a la excelencia) Identifica actividades que se pueden trabajar simultáneamente.	100.00%
(Liderar a traves del cambio) Ayuda a otros compañeros de equipo a lograr la innovación y el cambio estableciendo metas a corto pfazo, prioridades enfocadas y proporcione las razones basadas en datos para los cambios realizados.	100.00%
(Liderar a traves del cambio) Fomenta la innovación y busca mejores formas de realizar cambios de manera eficiente	100.00%
(Prientación a la excelencia) Negocia cronogramas con otras áreas.	93.33%
(Alta Adaptabilidad:) Capaz de tomar decisiones precisas incluso ante la incertidumbre o la complejidad.	73.33%
(Enfoque en el cliente) Comprende los comportamientos y necesidades de los clientes. Tiene un amplio conocimiento de las têndencias del mercado.	73.33%
(Entendimiento del negocio) Es consciente de cómo afectan los precios a nuestros clientes, utilizando formas creativas y estratégicas para aumentar la distribución/compra.	73.33%
(Orientación a la excelencia) Conoce todas las actividades y recursos críticos necesarios para entregar cada resultado a tiempo y dentro del presupuesto.	73.33%
(Prientación a la excelencia) Prioriza los procesos, asignando un responsable para cada tarea y acción.	73.33%
(Prientación a la excelencia) Colabora con personas clave de la empresa para ofrecer una toma de decisiones eficiente.	73.33%
(Prientación a la excelencia) Maneja obstáculos sin comprometer los objetivos	73.33%
(Liderar a traves del cambio) Se involucra con compañeros de equipo de la misma área, y con otros colaboradores de todo el entrorno de la empresa para crear un proceso fácil de adaptación para todos.	73.33%
(Liderar a traves del cambio) Intenta minimizar los obstáculos mediante el cambio. Aclara la dirección de los cambios realizados y afyuda a otros a gestionarlos.	73.33%
(Prientación a resultados) Demuestra mucha energía para lograr metas desafiantes	73.33%
(Prientación a resultados) Simplifica los sistemas y procesos para evitar trabajos burocráticos innecesarios	73.33%
(Prientación a resultados) Hace un seguimiento de cada miembro del equipo del proyecto para obtener excelentes resultados.	73.33%
(Activo y Proactivo) Implementa ideas innovadoras y creativas para resolver los problemas.	73.33%
( <u>≰ctivo y Proactivo</u> ) Ve los problemas como oportunidades de crecimiento	73.33%
( <u>Activo y Proactivo</u> ) Si algo depende de el/ella, entonces lo hace.	73.33%
(Alta Adaptabilidad :) Se adapta rápidamente a los cambios frente a nuevas demandas y desafíos.	66.67%
(Alta Adaptabilidad :) Enfrenta la ambigüedad correctamente y proporciona una guía clara a otros a través de estos procesos.	66.67%
(Alta Adaptabilidad :) Es capaz de superar la ambigüedad y adaptarse a los nuevos desafíos proporcionando una orientación afinalítica correcta.	66.67%
(Influencia y Colaboración) Identifica quién tiene una necesidad de desarrollo e influye en ellos para que se hagan las cosas.	66.67%
(Influencia y Colaboración) Se muestra empático, comprende la posición y las preocupaciones de los demás.	66.67%
(Influencia y Colaboración) Muestra cómo lograr una solución beneficiosa para todos	66.67%

(Enfoque en el cliente) Conoce los comportamientos de los clientes y puede anticiparse a las necesidades de los clientes. Tiene una amplia capacidad para aprender cómo los clientes toman sus decisiones.	66.67%
( <b>€</b> ntendimiento del negocio) Comprende las prioridades de los clientes y socios asociados.	66.67%
(Entendimiento del negocio) Argumenta el punto de vista basado en información sólida y probada.	66.67%
(Entendimiento del negocio) Mantiene una perspectiva comercial y de rentabilidad al desarrollar nuevas alianzas y promociones.	66.67%
(Prientación a la excelencia) Comprende los costos y el tiempo necesarios para cumplir con los plazos.	66.67%
(Prientación a la excelencia) Realiza un seguimiento del estado de las actividades clave y supervisa los avances de los proyectos.	66.67%
(Liderar a traves del cambio) Ayuda a las personas a implementar correctamente los cambios realizados por la empresa.	66.67%
(Liderar a traves del cambio) Comunica de manera efectiva los resultados de los cambios realizados y busca continuamente rflejores prácticas.	66.67%
(Prientación a resultados) Ejecuta cada tarea con rapidez y calidad	66.67%
(Prientación a resultados) Supera las barreras para alcanzar las metas.	66.67%
(Activo y Proactivo) Realiza numerosas acciones para superar obstáculos. Va más allá de lo esperado.	66.67%
( <u></u> <u></u> <u></u> <u></u> <u> </u>	66.67%
Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)	
•(Activo y Proactivo) Energía baja. Ve problemas por resolver y no como una oportunidad de crecimiento.	26.67%



## Comentarios



# EVD CARE TEAM AGENT TIPTI 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

No existen preguntas de respuesta abierta			
	<del></del>		
EVALUADO		EVALUADOR	



## **Feedback**



# EVD CARE TEAM AGENT TIPTI 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Fecha:	
Comentarios del Evaluado:	
Fecha:	
Comentarios del Jefe:	
EVALUADO	EVALUADOR

