

### Introducción



## EVD PLANTILLA MOVILE APP TIPTI 2021 TECNOLOGIA / MOBILE APP LEAD

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el 2021-08-16 12:45:59 hasta el 2021-08-21 01:39:31



### **Datos Personales**



# EVD PLANTILLA MOVILE APP TIPTI 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

No. Identificación :	1722247721
Nombres :	JUAN JOSE SEBASTIAN
Apellidos :	FUERTES SALCEDO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género:	
Estado Civil :	
Agencia:	QUITO
Departamento :	IT
Cargo :	MOBILE APP LEAD SOFTWARE ENGINEER
Nivel Jerárquico:	ADMINISTRATIVO
Jefe Inmediato :	ROGELIO EFREN NARVAEZ PEÑA
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	20.00%	1	1
Supervisor	80.00%	1	1

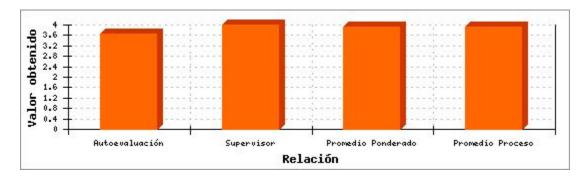


### **Resumen General**

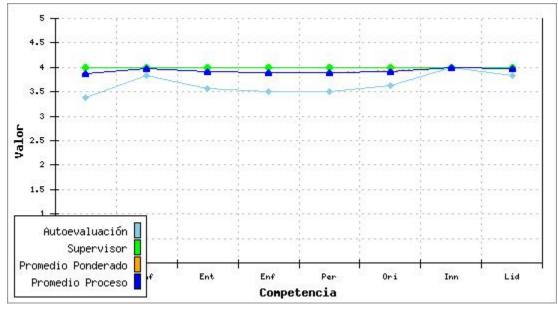


# EVD PLANTILLA MOVILE APP TIPTI 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.65
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.93
Promedio Proceso	3.93



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Pensamiento Estratégico	3.38	4.00	3.88	3.88
2 Influencia y Colaboración	3.83	4.00	3.97	3.97
3 Entendimiento del negocio	3.57	4.00	3.91	3.91
4 Enfoque en el cliente	3.50	4.00	3.90	3.90
5 Perspectiva Global del Negocio	3.50	4.00	3.90	3.90
6 Orientación a la excelencia	3.63	4.00	3.93	3.92
7 Innovación	4.00	4.00	4.00	4.00
8 Liderar a través del cambio	3.83	4.00	3.97	3.97





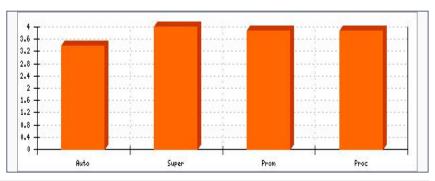
### **Análisis por Competencia**



# EVD PLANTILLA MOVILE APP TIPTI 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

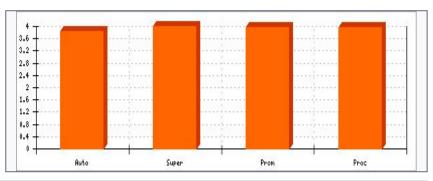
### Pensamiento Estratégico (3.88)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.38
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.88
Promedio Proceso	3.88



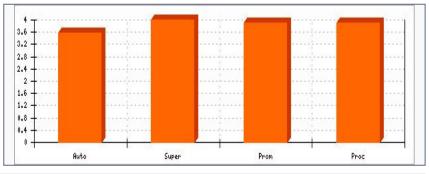
#### Influencia y Colaboración (3.97)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.83
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.97
Promedio Proceso	3.97



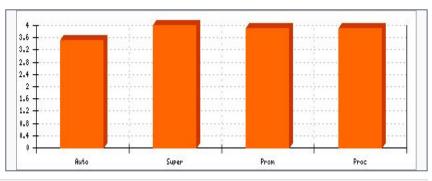
### Entendimiento del negocio (3.91)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.57
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.91
Promedio Proceso	3.91



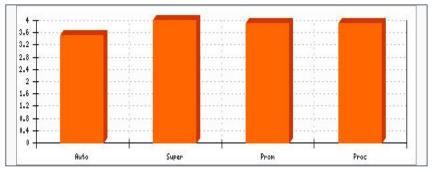
### Enfoque en el cliente (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.90



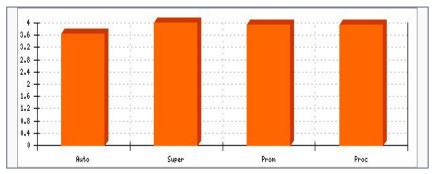
#### Perspectiva Global del Negocio (3.90)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.50
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.90
Promedio Proceso	3.90



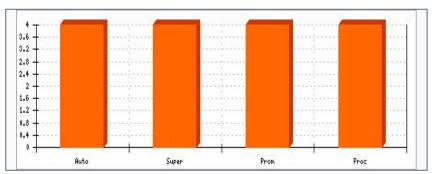
### Orientación a la excelencia (3.93)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.63
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.93
Promedio Proceso	3.92



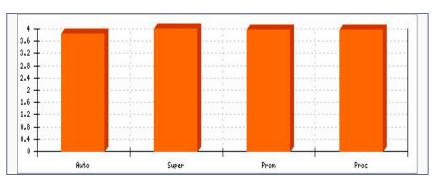
#### Innovación (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



### Liderar a través del cambio (3.97)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.83
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.97
Promedio Proceso	3.97





### AnÃilisis por Pregunta

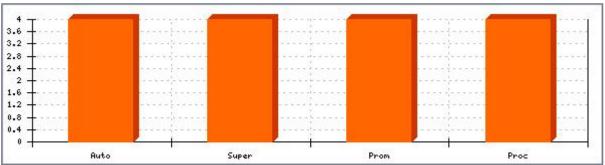


## EVD PLANTILLA MOVILE APP TIPTI 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

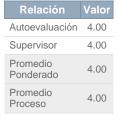
#### Pensamiento Estratégico

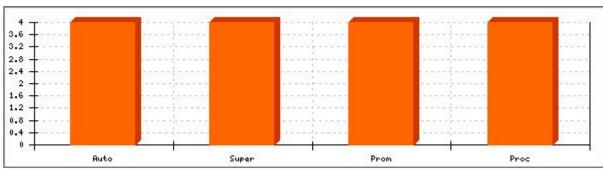
1.- Gestionar el enfoque comercial sobre la demanda, convirtiendo el interes de todos los clientes en compras. (4.00)



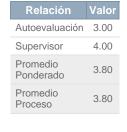


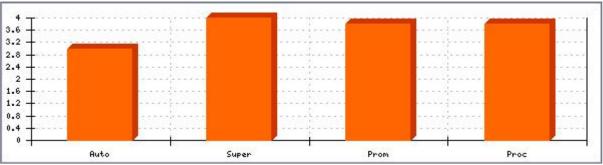
## 2.- Determina la estrategia del portafolio de productos y servicios, creando nuevos productos (servicios), sin perder el foco en la estrategia central del negocio. (4.00)





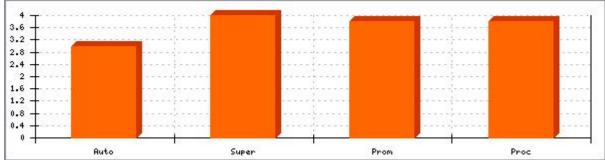
#### 3.- Crea un plan a largo plazo para los diferentes servicios ofrecidos y para los productos y marcas de las tiendas afiliadas. (3.80)



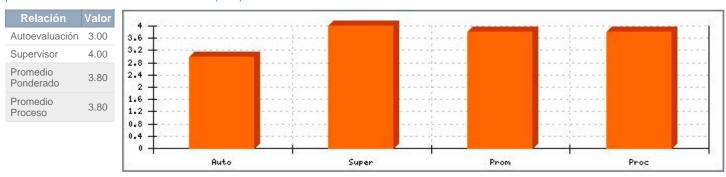


4.- Comprende los objetivos y estrategias de la empresa, asegurando una ejecución creativa e impecable de los mismos. (3.80)

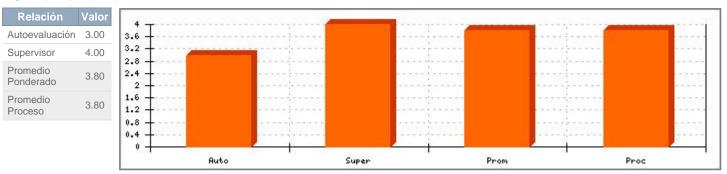




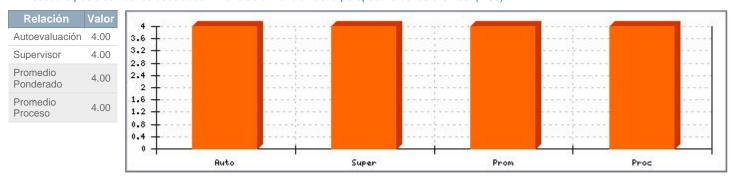
## 5.- Desarrolla estrategias de investigación para lograr conocimiento sobre factores externos como la competencia o cuestiones políticas que puedan desviar la atención de los clientes. (3.80)



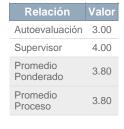
## 6.- Domina el conocimiento de los comportamientos de los clientes para crear estrategias para el desarrollo de nuevos servicios y fortalecer el negocio principal. (3.80)

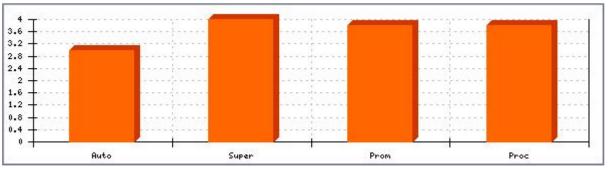


### 7.- Descubre posibles nuevos asociados minoristas en función de la perspectiva de los clientes. (4.00)



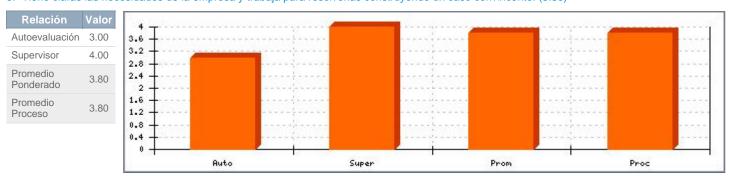
8.- Conoce las fortalezas y las crecientes oportunidades de TIPTI frente a la competencia (3.80)



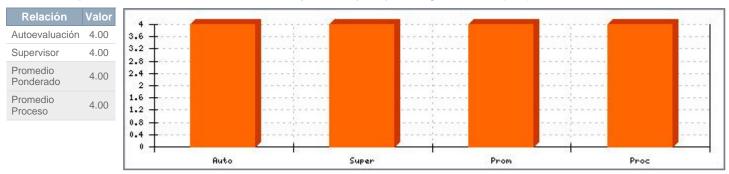


#### Influencia y Colaboración

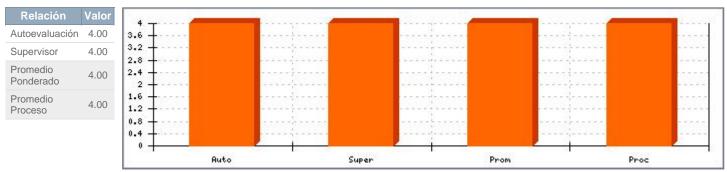
#### 9.- Tiene claras las necesidades de la empresa y trabaja para resolverlas construyendo un caso convincente. (3.80)



#### 10.- Identifica quién tiene una necesidad de desarrollo e influye en ellos para que se hagan las cosas. (4.00)

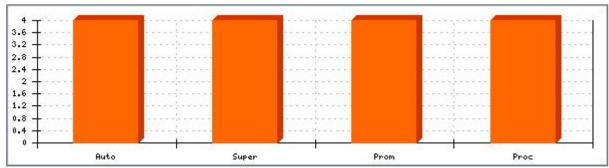


### 11.- Se muestra empático, comprende la posición y las preocupaciones de los demás. (4.00)



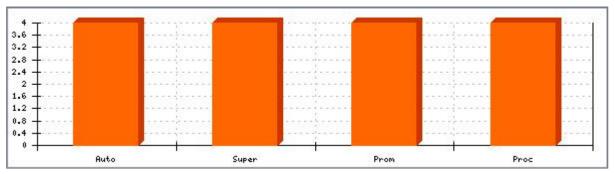
12.- Reconoce los posibles obstáculos de negociación y cómo superarlos. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



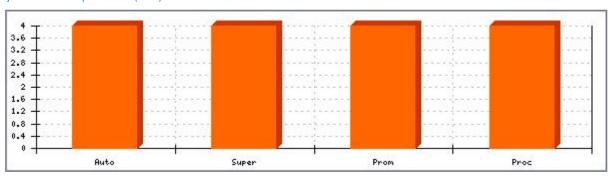
#### 13.- Muestra cómo lograr una solución beneficiosa para todos (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



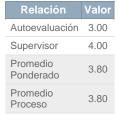
#### 14.- Está listo para trabajar en temas importantes. (4.00)

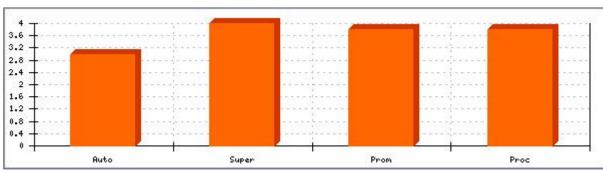
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



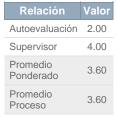
## Entendimiento del negocio

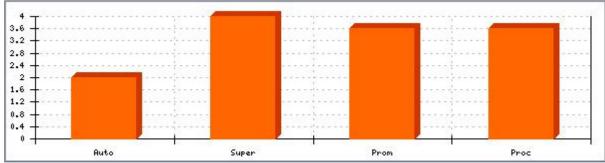
#### 15.- Comprende las prioridades de los clientes y socios asociados. (3.80)





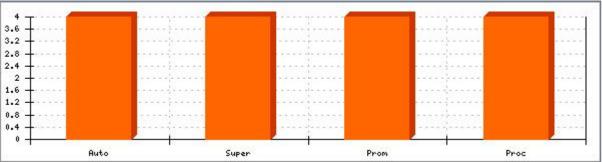
16.- Reconoce los problemas clave que afectan a la empresa, incluida la implicación de los mismos en el negocio, los clientes y las tiendas afiliadas de TIPTI. (3.60)





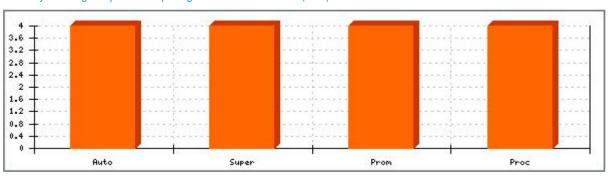
#### 17.- Argumenta el punto de vista basado en información sólida y probada. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



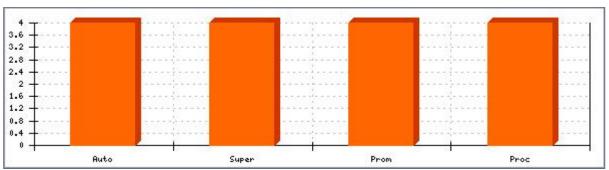
### 18.- Asume riesgos financieros y estratégicos prudentes para gestionar la innovación (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



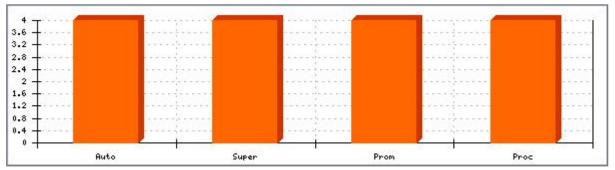
### 19.- Desarrolla ideas creativas para aumentar el alcance y la rentabilidad del negocio. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



20.- Es consciente de cómo afectan los precios a nuestros clientes, utilizando formas creativas y estratégicas para aumentar la distribución/compra. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



#### 21.- Mantiene una perspectiva comercial y de rentabilidad al desarrollar nuevas alianzas y promociones. (4.00)

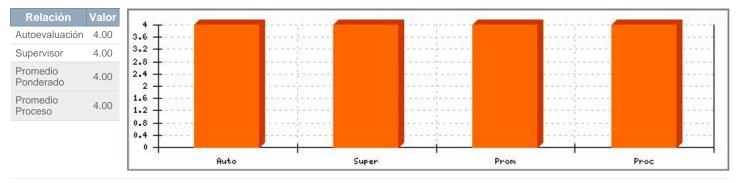
	4.00	T			11111	
utoevaluación	4.00	3.6 +			******	
upervisor	4.00	3.2 +				
	1.00	2.8				
romedio	4.00	2.4				
onderado	4.00	2				
ua na a ali a		1.6				
romedio	4.00	1.2				
roceso		680890				
		0.8 +	0.000000000	tas and a series	terra fibra e terr	
		0.4 +				

## Enfoque en el cliente

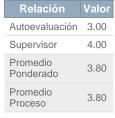
#### 22.- Comprende los comportamientos y necesidades de los clientes. Tiene un amplio conocimiento de las tendencias del mercado. (3.80)

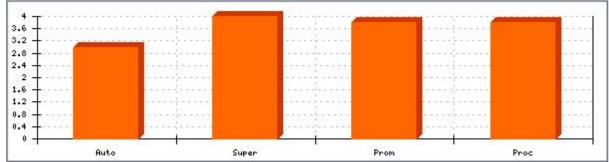


# 23.- Conoce los comportamientos de los clientes y puede anticiparse a las necesidades de los clientes. Tiene una amplia capacidad para aprender cómo los clientes toman sus decisiones. (4.00)



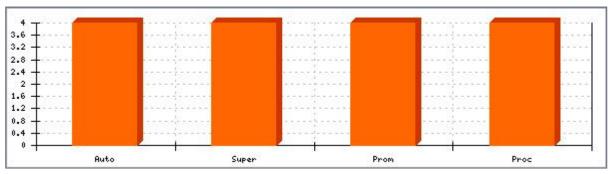
24.- Encuentra nuevas formas de aumentar la satisfacción de los clientes mediante el uso de datos de compra para crear nuevos productos u ofertas. (3.80)





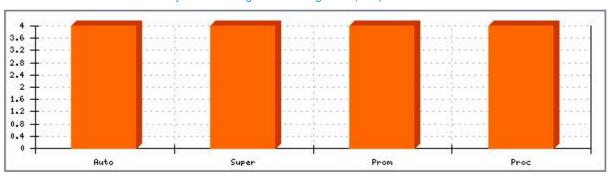
#### 25.- Se compromete a satisfacer las necesidades de los clientes resolviendo cualquier problema que pueda surgir. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



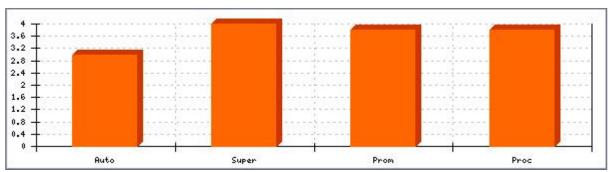
#### 26.- Está familiarizado con las tendencias de los mercados y las metodologías de investigación. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



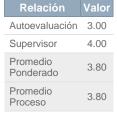
#### 27.- Crea procesos automatizados para asegurar la satisfacción de los clientes. (3.80)

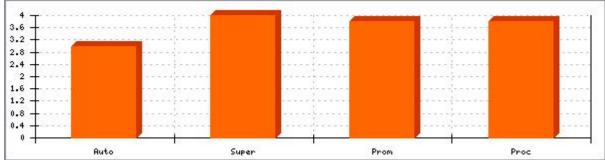
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.80



# Perspectiva Global del Negocio

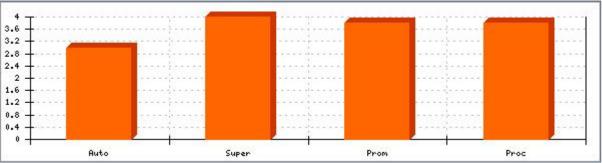
28.- Se mantiene actualizado sobre el desarrollo comercial global externo y comprende su impacto en el desempeño de la empresa. (3.80)





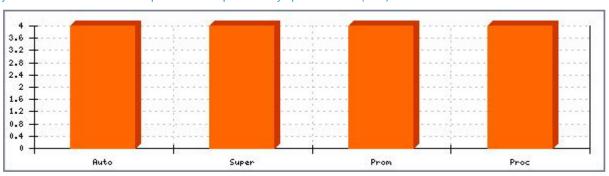
### 29.- Comprende las tendencias de los clientes y la competencia. (3.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.80



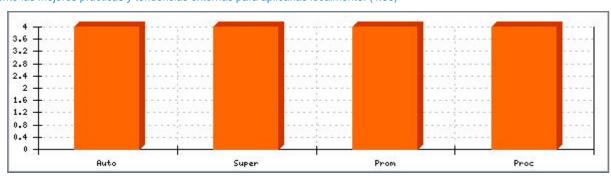
#### 30.- Aporta habilidades y conocimientos transversales para enfrentar problemas y oportunidades. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



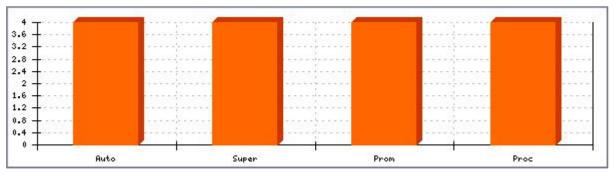
#### 31.- Investiga activamente las mejores prácticas y tendencias externas para aplicarlas localmente. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



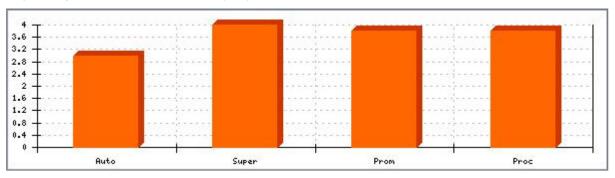
32.- Se enfoca en la rentabilidad y considera las opciones de costos en cada decisión. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



### 33.- Respeta y se esfuerza por trabajar bien con diferentes culturas. (3.80)

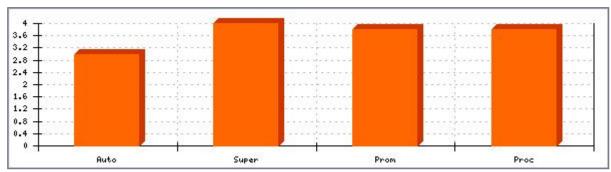
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.80



## Orientación a la excelencia

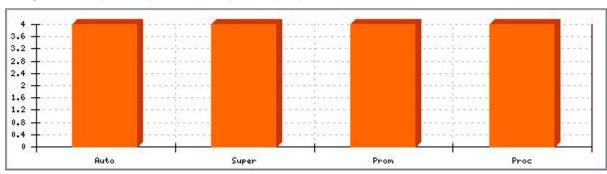
#### 34.- Conoce todas las actividades y recursos críticos necesarios para entregar cada resultado a tiempo y dentro del presupuesto. (3.80)

alor
3.00
1.00
3.80
3.80



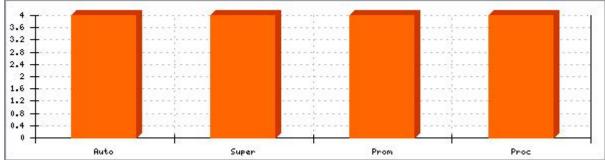
### 35.- Prioriza los procesos, asignando un responsable para cada tarea y acción. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



36.- Identifica actividades que se pueden trabajar simultáneamente. (4.00)





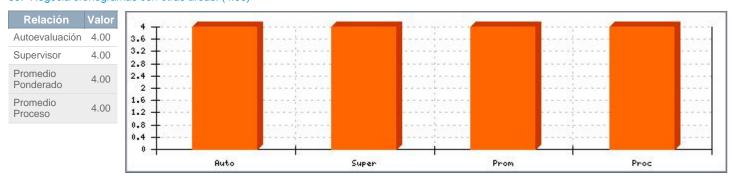
### 37.- Comprende los costos y el tiempo necesarios para cumplir con los plazos. (3.80)

Autoevaluación	2.00	. T. T.	 	 	
Autoevaluacion	3.00	3.6 +	 201727	 	17.7.7
Supervisor	4.00	2.8	· · · · · · ·	 	
Promedio Ponderado	3.80	2.4	 	 	1111
Promedio Proceso	3.80	1.6	-4	 · · · · · · · · · · · · · · · ·	
		0.8 +			MA.

#### 38.- Colabora con personas clave de la empresa para ofrecer una toma de decisiones eficiente. (4.00)

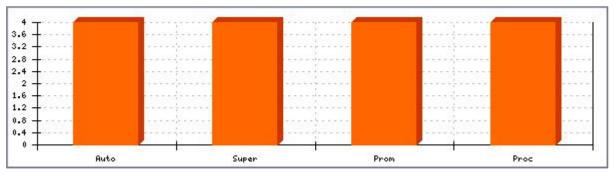
Autoevaluación 4.00	3.6			
Supervisor 4.00	3.2		 	
Promedio 4.00	2.4		 	
Promedio Proceso 4.00	1.6		 	
	0.8 +	J		Jane

#### 39.- Negocia cronogramas con otras áreas. (4.00)



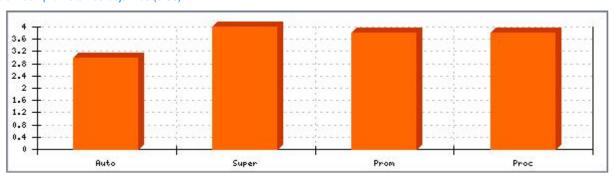
40.- Realiza un seguimiento del estado de las actividades clave y supervisa los avances de los proyectos. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



### 41.- Maneja obstáculos sin comprometer los objetivos (3.80)

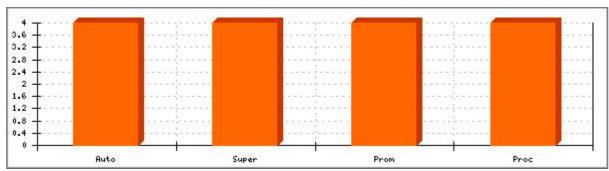
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.80



#### Innovación

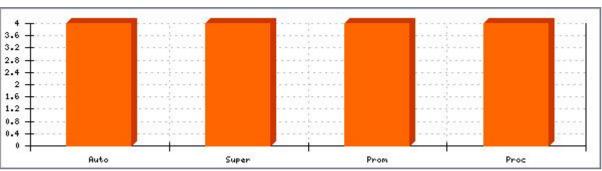
### 42.- Desafía el status quo e impulsa la mejora continua (4.00)

Valor
4.00
4.00
4.00
4.00



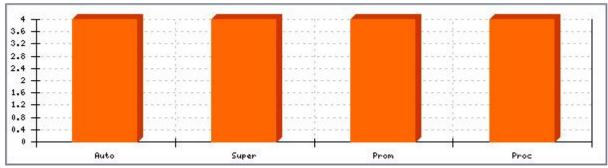
### 43.- Obtiene aceptación e implementa nuevas ideas de manera efectiva. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



44.- Genera nueva iniciativa dentro de la perspectiva del propio trabajo (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



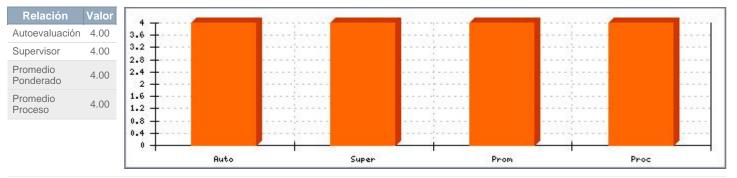
#### 45.- Alienta a otros a tener habilidades y mentalidad innovadoras y creativas (4.00)

Relación	Valor	4	 			
Autoevaluación	4.00	3.6	 and the second	ename.	ereference <mark>.</mark>	
Supervisor	4.00	3.2	 			
Promedio Ponderado	4.00	2.4	 			
Promedio Proceso	4.00	1.6	 			
		0.8				

### 46.- Es flexible para encontrar soluciones a varios problemas de una manera creativa y efectiva. (4.00)

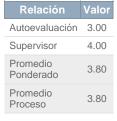
Autoevaluación 4.00	3.6			
Supervisor 4.00	3.2		 	
Promedio 4.00	2.4		 	
Promedio Proceso 4.00	1.6		 	
	0.8 +	J		Jane

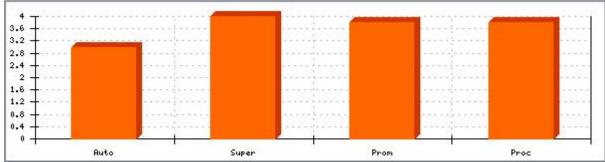
### 47.- Tiene una mentalidad de crecimiento. (4.00)



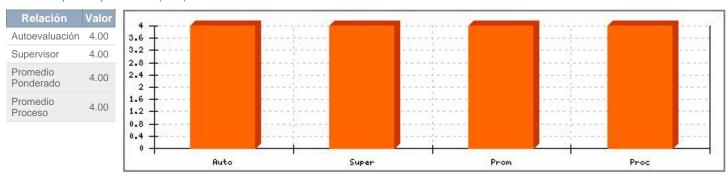
## Liderar a través del cambio

48.- Ayuda a otros compañeros de equipo a lograr la innovación y el cambio estableciendo metas a corto plazo, prioridades enfocadas y proporcione las razones basadas en datos para los cambios realizados. (3.80)

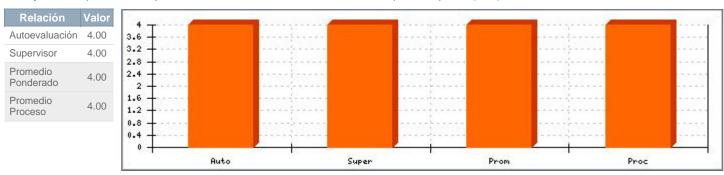




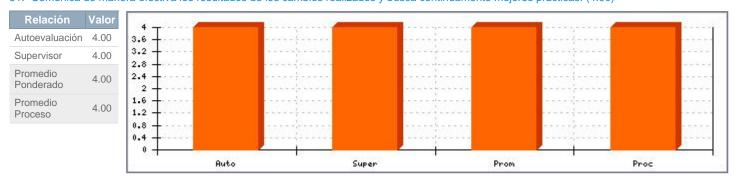
## 49.- Se involucra con compañeros de equipo de la misma área, y con otros colaboradores de todo el entorno de la empresa para crear un proceso fácil de adaptación para todos. (4.00)



#### 50.- Ayuda a las personas a implementar correctamente los cambios realizados por la empresa. (4.00)

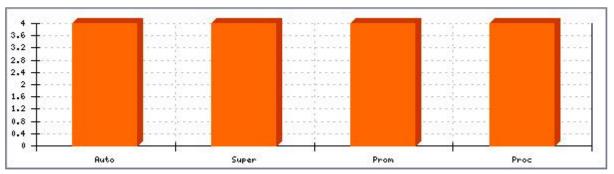


#### 51.- Comunica de manera efectiva los resultados de los cambios realizados y busca continuamente mejores prácticas. (4.00)



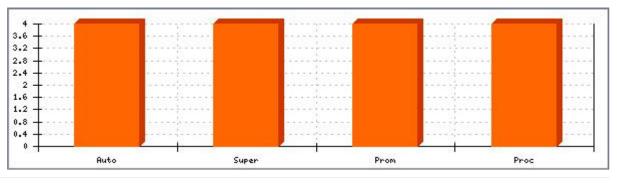
52.- Intenta minimizar los obstáculos mediante el cambio. Aclara la dirección de los cambios realizados y ayuda a otros a gestionarlos. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



### 53.- Fomenta la innovación y busca mejores formas de realizar cambios de manera eficiente (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00





#### **Análisis GAP**



## EVD PLANTILLA MOVILE APP TIPTI 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

#### Pensamiento Estratégico

Desarrollar estrategias y tener respuestas proactivas ante los comportamientos y tendencias de los clientes. Gestionar las amenazas competitivas y los problemas de la marca en oportunidades.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.38	
Supervisor	4.00	0.62

#### Influencia y Colaboración

Desarrolla un entorno de colaboración que busca soluciones beneficiosas y persiste en resolver problemas importantes.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.83	
Supervisor	4.00	0.17

#### Entendimiento del negocio

Comprender el entorno empresarial y cómo cada acción afecta la rentabilidad del negocio. Tener un amplio conocimiento sobre cómo funciona el negocio principal y los actores involucrados en él, como; los clientes y los socios minoristas asociados.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.57	
Supervisor	4.00	0.43

#### Enfoque en el cliente

Colocar al cliente como el corazón de todo. Dispuesto a tomar acciones para incrementar la satisfacción de los clientes, entendiendo los comportamientos del cliente y buscando el crecimiento de una marca.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	
Supervisor	4.00	0.50

#### Perspectiva Global del Negocio

Comprender los problemas relevantes para toda la organización y mantenerse actualizado con las prácticas y tendencias comunes de la empresa. Tener un conocimiento multifuncional y ser capaz de utilizarlo. Comprender diferentes problemas y perspectivas en toda la organización.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.50	
Supervisor	4.00	0.50

#### Orientación a la excelencia

Domina cada detalle para entregar excelentes resultados a tiempo y dentro del presupuesto de la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.63	
Supervisor	4.00	0.37

#### Innovación

Fomenta el pensamiento creativo y la mentalidad de crecimiento. Desafía el status quo con ideas y soluciones ingeniosas. Está impulsado por la mejora continua en todas las formas de impulsar el crecimiento del negocio.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	
Supervisor	4.00	0.00

### Liderar a través del cambio

Alentar a otros a encontrar nuevas oportunidades en diferentes perspectivas para enfrentar diferentes problemas y oportunidades. Es responsable de la implementación y aceptación de la innovación en un lugar de trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.83	
Supervisor	4.00	0.17



## Fortalezas y Áreas de Desarrollo



# EVD PLANTILLA MOVILE APP TIPTI 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

I	(Lideran artnavéso del cambio) TAyuda a las personas a implementa esorrectamente los cambios realizados por la empresa.	100.00%
_	(Liderar a través del cambio) Se involucra con compañeros de equipo de la misma área, y con otros colaboradores de todo el entrono de la empresa para crear un proceso fácil de adaptación para todos.	100.00%
	(Innovación) Tiene una mentalidad de crecimiento.	100.00%
	(Innovación) Es flexible para encontrar soluciones a varios problemas de una manera creativa y efectiva.	100.00%
	(Innovación) Alienta a otros a tener habilidades y mentalidad innovadoras y creativas	100.00%
	(Innovación) Genera nueva iniciativa dentro de la perspectiva del propio trabajo	100.00%
	(Innovación) Obtiene aceptación e implementa nuevas ideas de manera efectiva.	100.00%
	(Innovación) Desafía el status quo e impulsa la mejora continua	100.00%
	(Orientación a la excelencia) Realiza un seguimiento del estado de las actividades clave y supervisa los avances de los proyectos.	100.00%
	(Orientación a la excelencia) Negocia cronogramas con otras áreas.	100.00%
	(Prientación a la excelencia) Colabora con personas clave de la empresa para ofrecer una toma de decisiones eficiente.	100.00%
	(Orientación a la excelencia) Identifica actividades que se pueden trabajar simultáneamente.	100.00%
	(Orientación a la excelencia) Prioriza los procesos, asignando un responsable para cada tarea y acción.	100.00%
	(Perspectiva Global del Negocio) Se enfoca en la rentabilidad y considera las opciones de costos en cada decisión.	100.00%
	(Perspectiva Global del Negocio) Investiga activamente las mejores prácticas y tendencias externas para aplicarlas localmente.	100.00%
	(Perspectiva Global del Negocio) Aporta habilidades y conocimientos transversales para enfrentar problemas y oportunidades.	100.00%
	(Enfoque en el cliente) Está familiarizado con las tendencias de los mercados y las metodologías de investigación.	100.00%
	(Enfoque en el cliente) Se compromete a satisfacer las necesidades de los clientes resolviendo cualquier problema que pueda surgir.	100.00%
	(Enfoque en el cliente) Conoce los comportamientos de los clientes y puede anticiparse a las necesidades de los clientes. Tiene una amplia capacidad para aprender cómo los clientes toman sus decisiones.	100.00%
	(Entendimiento del negocio) Mantiene una perspectiva comercial y de rentabilidad al desarrollar nuevas alianzas y promociones.	100.00%
	estratégicas para aumentar la distribución/compra.	100.00%
	(Entendimiento del negocio) Desarrolla ideas creativas para aumentar el alcance y la rentabilidad del negocio.  (Entendimiento del negocio) Es consciente de cómo afectan los precios a nuestros clientes, utilizando formas creativas y	100.00%
	(Entendimiento del negocio) Asume riesgos financieros y estratégicos prudentes para gestionar la innovación	100.00%
	(Entendimiento del negocio) Argumenta el punto de vista basado en información sólida y probada.	100.00%
	(Influencia y Colaboración) Está listo para trabajar en temas importantes.	100.00%
	(Influencia y Colaboración) Muestra cómo lograr una solución beneficiosa para todos	100.00%
	(Influencia y Colaboración) Reconoce los posibles obstáculos de negociación y cómo superarlos.	100.00%
	(Influencia y Colaboración) Se muestra empático, comprende la posición y las preocupaciones de los demás.	100.00%
	(Influencia y Colaboración) Identifica quién tiene una necesidad de desarrollo e influye en ellos para que se hagan las cosas.	100.00%
	(Pensamiento Estratégico) Descubre posibles nuevos asociados minoristas en función de la perspectiva de los clientes.	100.00%
	(Pensamiento Estratégico) Determina la estrategia del portafolio de productos y servicios, creando nuevos productos (servicios), sin perder el foco en la estrategia central del negocio.	100.00%
	compras.	100.00%
	(Pensamiento Estratégico) Gestionar el enfoque comercial sobre la demanda, convirtiendo el interes de todos los clientes en	

(Liderar a través del cambio) Comunica de manera efectiva los resultados de los cambios realizados y busca continuamente rflejores prácticas.	100.00%
(Liderar a través del cambio) Intenta minimizar los obstáculos mediante el cambio. Aclara la dirección de los cambios realizados y ayuda a otros a gestionarlos.	100.00%
(Liderar a través del cambio) Fomenta la innovación y busca mejores formas de realizar cambios de manera eficiente	100.00%
(Pensamiento Estratégico) Crea un plan a largo plazo para los diferentes servicios ofrecidos y para los productos y marcas de las tiendas afiliadas.	93.33%
(Pensamiento Estratégico) Comprende los objetivos y estrategias de la empresa, asegurando una ejecución creativa e impecable de los mismos.	93.33%
(Pensamiento Estratégico) Desarrolla estrategias de investigación para lograr conocimiento sobre factores externos como la competencia o cuestiones políticas que puedan desviar la atención de los clientes.	93.33%
(Pensamiento Estratégico) Domina el conocimiento de los comportamientos de los clientes para crear estrategias para el desarrollo de nuevos servicios y fortalecer el negocio principal.	93.33%
(Pensamiento Estratégico) Conoce las fortalezas y las crecientes oportunidades de TIPTI frente a la competencia	93.33%
(Influencia y Colaboración) Tiene claras las necesidades de la empresa y trabaja para resolverlas construyendo un caso convincente.	93.33%
(Entendimiento del negocio) Comprende las prioridades de los clientes y socios asociados.	93.33%
(Enfoque en el cliente) Comprende los comportamientos y necesidades de los clientes. Tiene un amplio conocimiento de las têndencias del mercado.	93.33%
(Enfoque en el cliente) Encuentra nuevas formas de aumentar la satisfacción de los clientes mediante el uso de datos de compra para crear nuevos productos u ofertas.	93.33%
(Enfoque en el cliente) Crea procesos automatizados para asegurar la satisfacción de los clientes.	93.33%
(Perspectiva Global del Negocio) Se mantiene actualizado sobre el desarrollo comercial global externo y comprende su impacto en ef desempeño de la empresa.	93.33%
(Perspectiva Global del Negocio) Comprende las tendencias de los clientes y la competencia.	93.33%
(Perspectiva Global del Negocio) Respeta y se esfuerza por trabajar bien con diferentes culturas.	93.33%
(Orientación a la excelencia) Conoce todas las actividades y recursos críticos necesarios para entregar cada resultado a tiempo y dentro del presupuesto.	93.33%
(Prientación a la excelencia) Comprende los costos y el tiempo necesarios para cumplir con los plazos.	93.33%
(Prientación a la excelencia) Maneja obstáculos sin comprometer los objetivos	93.33%
(Liderar a través del cambio) Ayuda a otros compañeros de equipo a lograr la innovación y el cambio estableciendo metas a corto plazo, prioridades enfocadas y proporcione las razones basadas en datos para los cambios realizados.	93.33%
(Entendimiento del negocio) Reconoce los problemas clave que afectan a la empresa, incluida la implicación de los mismos en el regocio, los clientes y las tiendas afiliadas de TIPTI.	86.67%

### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



### Comentarios



# EVD PLANTILLA MOVILE APP TIPTI 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

No existen preguntas de respuesta abierta			
EVALUADO		EVALUADOR	
EVALUADO		EVALUADUR	



### **Feedback**



# EVD PLANTILLA MOVILE APP TIPTI 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Fecha:		
Comentarios del Evaluado:		
Fecha:		
Comentarios del Jefe:		
EVALUADO	EVALUADOR	

