



Introducción

EVD PLANTILLA FULL SERVICES IN STORES SHOPPERS TIPTI 2021 OPERACIONES / FULL SERVICE



Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2021-08-23 08:45:56** hasta el **2021-08-24 09:20:42**



Datos Personales



EVD PLANTILLA FULL SERVICES IN STORES SHOPPERS TIPTI 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

No. Identificación :	0915578108
Nombres :	EMILIO CARLOS
Apellidos :	CHANG LARA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	GUAYAQUIL
Departamento :	OPERACIONES
Cargo :	FULL SERVICE SHOPPERS
Nivel Jerárquico :	ADMINISTRATIVO
Jefe Inmediato :	ANDRES FLAVIO PEREZ POZO
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

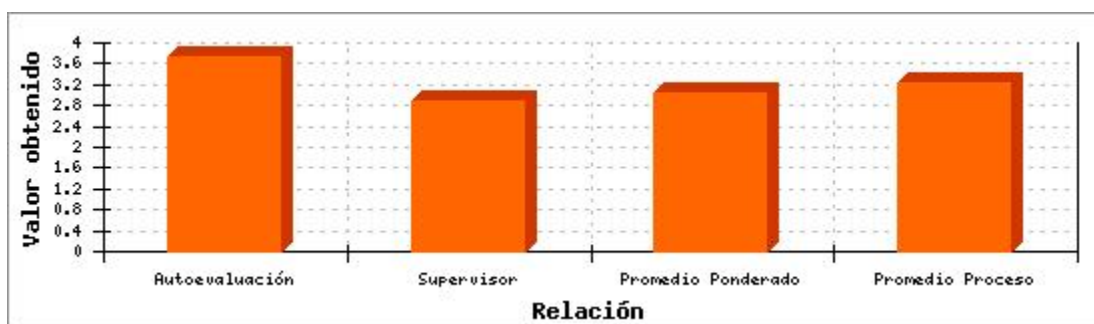
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	20.00%	1	1
Supervisor	80.00%	1	1

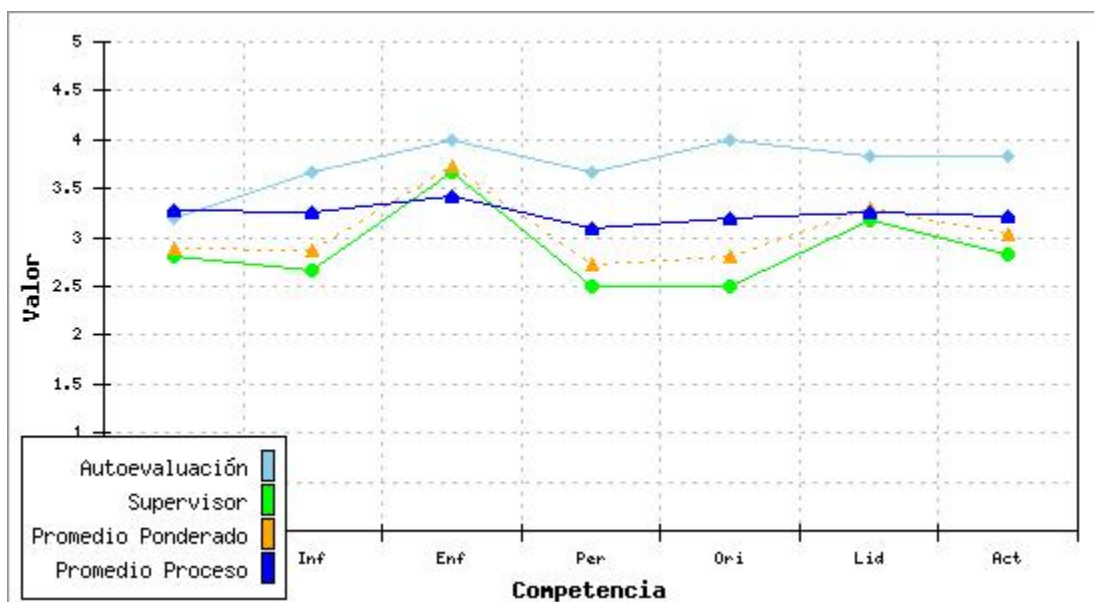
EVD PLANTILLA FULL SERVICES IN STORES SHOPPERS TIPTI 2021

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.74
Supervisor	2.88
Promedio Ponderado	3.05
Promedio Proceso	3.25

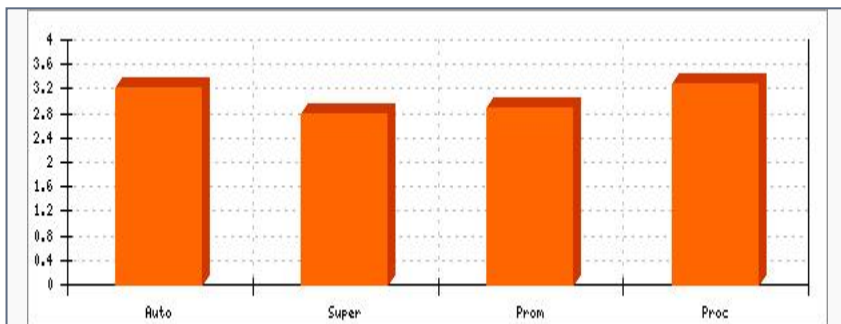


Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Alta adaptabilidad	3.20	2.80	2.88	3.27
2 Influencia y colaboración	3.67	2.67	2.87	3.26
3 Enfoque en el cliente	4.00	3.67	3.73	3.43
4 Perspectiva de la cadena de suministros	3.67	2.50	2.73	3.09
5 Orientación a la excelencia	4.00	2.50	2.80	3.20
6 Liderar a través del cambio	3.83	3.17	3.30	3.25
7 Activo y proactivo	3.83	2.83	3.03	3.22



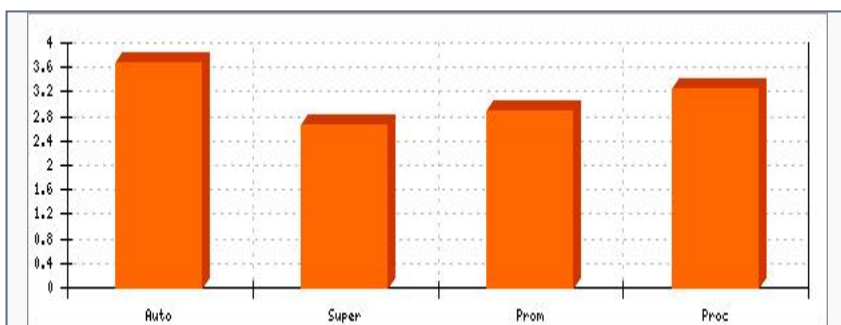
Alta adaptabilidad (2.88)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.20
Supervisor	2.80
Promedio Ponderado	2.88
Promedio Proceso	3.27



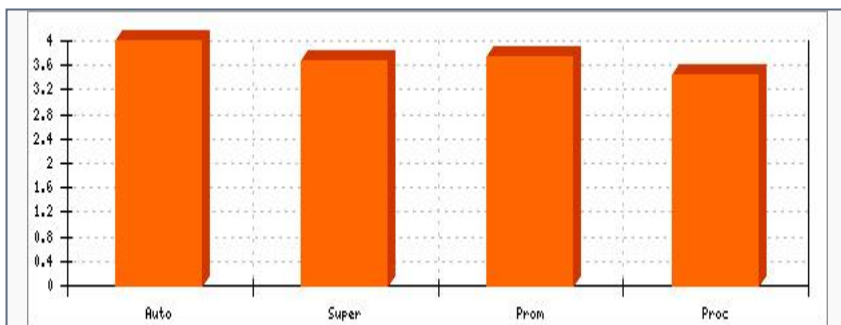
Influencia y colaboración (2.87)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Supervisor	2.67
Promedio Ponderado	2.87
Promedio Proceso	3.26



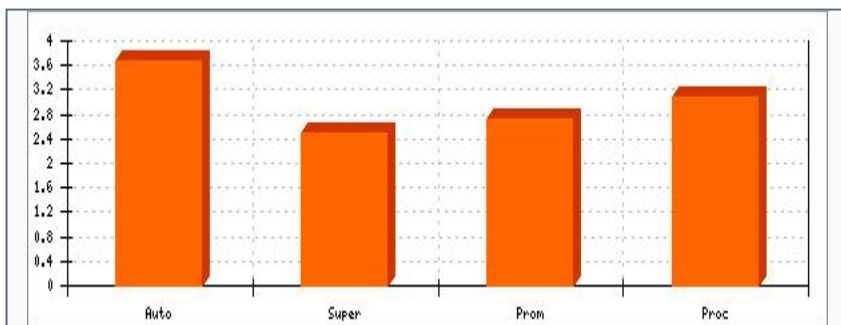
Enfoque en el cliente (3.73)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.73
Promedio Proceso	3.43



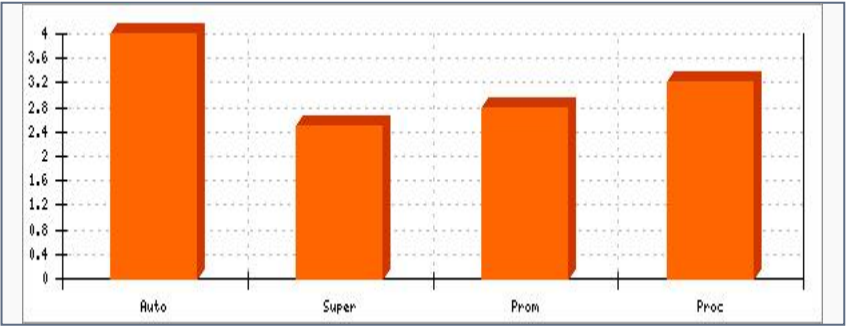
Perspectiva de la cadena de suministros (2.73)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Supervisor	2.50
Promedio Ponderado	2.73
Promedio Proceso	3.09



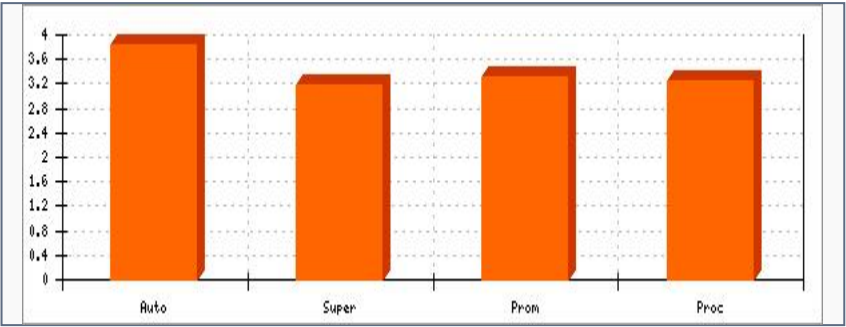
Orientación a la excelencia (2.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.50
Promedio Ponderado	2.80
Promedio Proceso	3.20



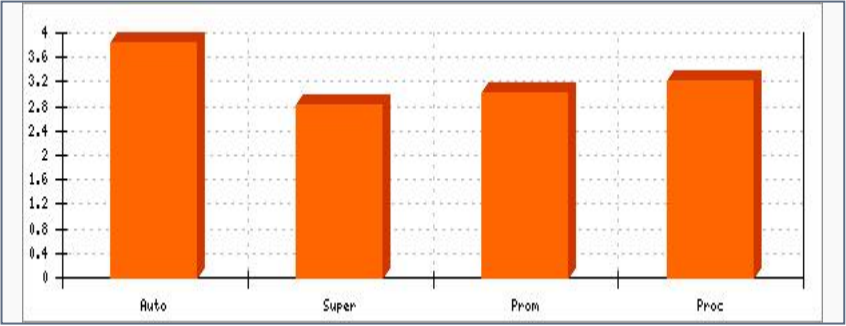
Liderar a través del cambio (3.30)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.83
Supervisor	3.17
Promedio Ponderado	3.30
Promedio Proceso	3.25



Activo y proactivo (3.03)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.83
Supervisor	2.83
Promedio Ponderado	3.03
Promedio Proceso	3.22



Alta adaptabilidad

1.- Se adapta rápidamente a los cambios frente a nuevas demandas y desafíos. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.39



2.- Enfrenta la ambigüedad correctamente y proporciona una guía clara a otros a través de estos procesos. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.23



3.- Capaz de tomar decisiones precisas incluso ante la incertidumbre o la complejidad. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.28



4.- Reconoce la necesidad de un cambio y elimina obstáculos. (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.21



5.- Es capaz de superar la ambigüedad y adaptarse a los nuevos desafíos proporcionando una orientación analítica correcta. (2.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.20
Promedio Proceso	3.23



Influencia y colaboración

6.- Tiene claras las necesidades de la empresa y trabaja para resolverlas construyendo un caso convincente. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.45



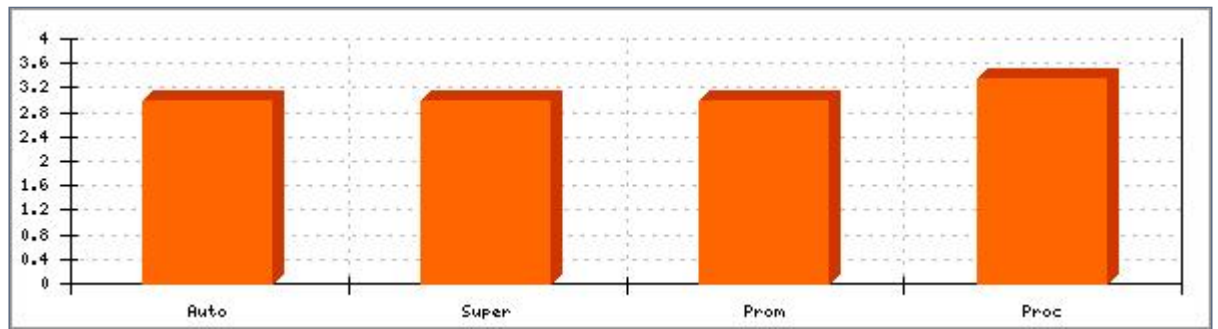
7.- Identifica quién tiene una necesidad de desarrollo e influye en ellos para que se hagan las cosas. (2.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.20
Promedio Proceso	3.19



8.- Se muestra empático, comprende la posición y las preocupaciones de los demás. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.35



9.- Reconoce los posibles obstáculos de negociación y cómo superarlos. (2.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.40
Promedio Proceso	3.17



10.- Muestra cómo lograr una solución beneficiosa para todos (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.25



11.- Está listo para trabajar en temas importantes. (2.40)

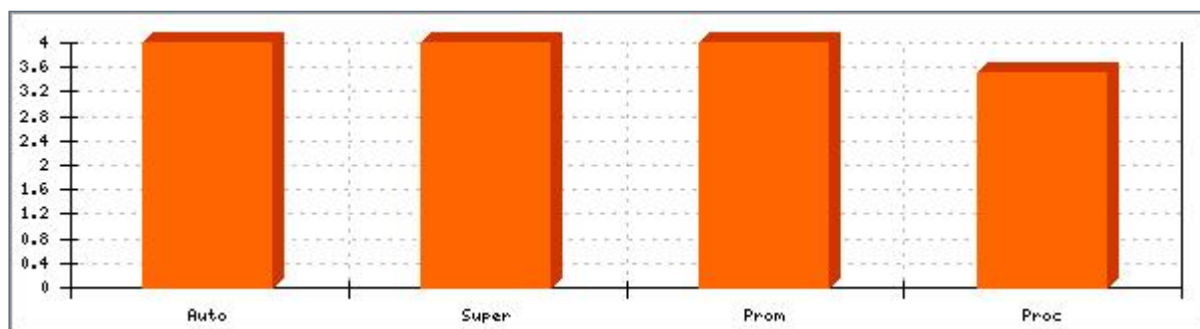
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.40
Promedio Proceso	3.13



Enfoque en el cliente

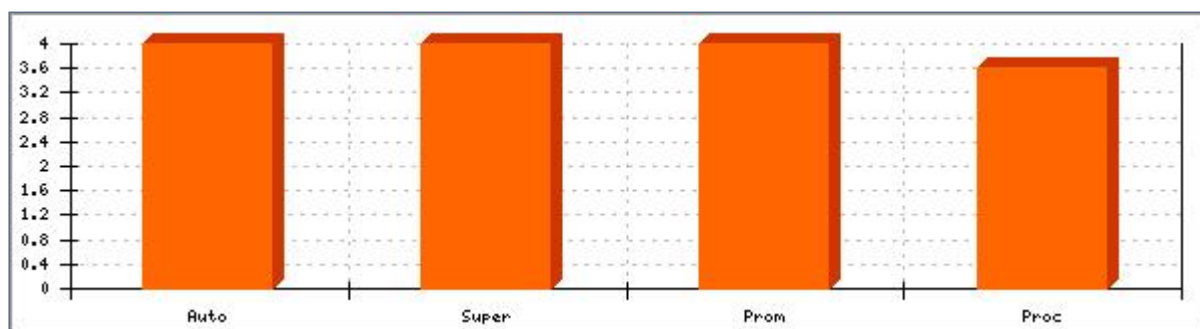
12.- Comprende los comportamientos y necesidades de los clientes. Tiene un amplio conocimiento de las tendencias del mercado. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.50



13.- Conoce los comportamientos de los clientes y puede anticiparse a las necesidades de los clientes. Tiene una amplia capacidad para aprender cómo los clientes toman sus decisiones. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.60



14.- Encuentra nuevas formas de aumentar la satisfacción de los clientes mediante el uso de datos de compra para crear nuevos productos u ofertas. (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.43



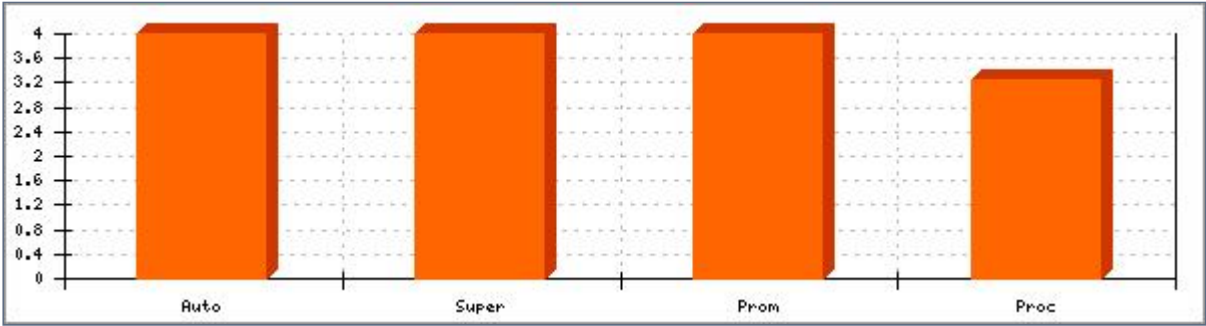
15.- Se compromete a satisfacer las necesidades de los clientes resolviendo cualquier problema que pueda surgir. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.61



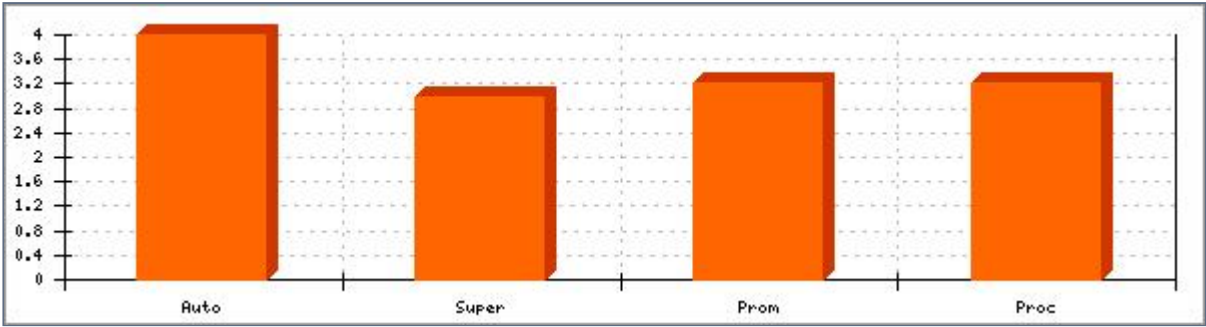
16.- Está familiarizado con las tendencias de los mercados y las metodologías de investigación. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.26



17.- Crea procesos automatizados para asegurar la satisfacción de los clientes. (3.20)

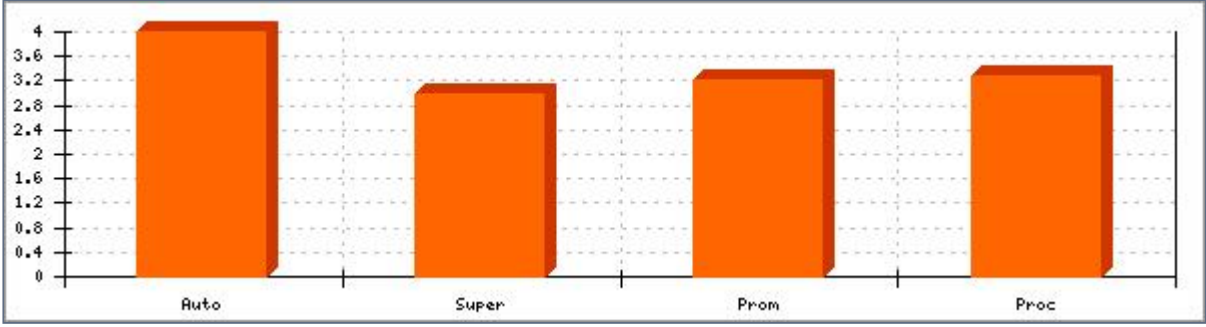
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.21



Perspectiva de la cadena de suministros

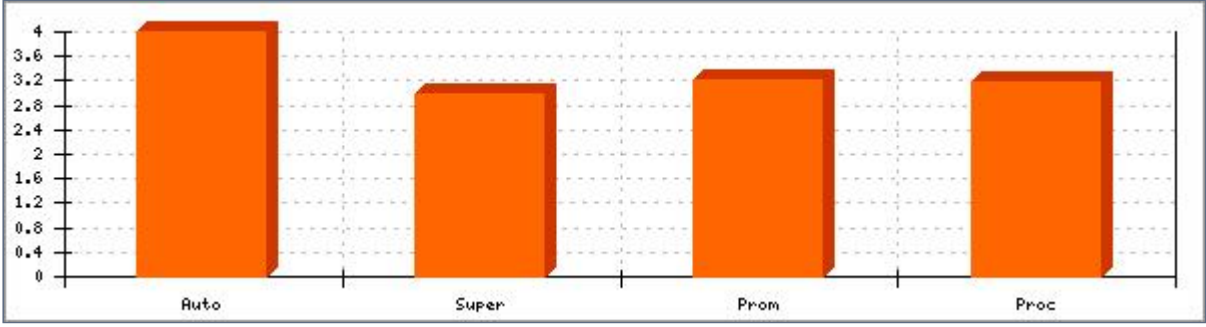
18.- Comprende cómo las decisiones comerciales afectan el desempeño de la cadena de suministro. (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.28



19.- Comprende cómo las actividades de la cadena de suministro impactan en la rentabilidad empresarial. (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.17



20.- Propone estrategias de mejora de márgenes. (1.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.40
Promedio Proceso	2.79



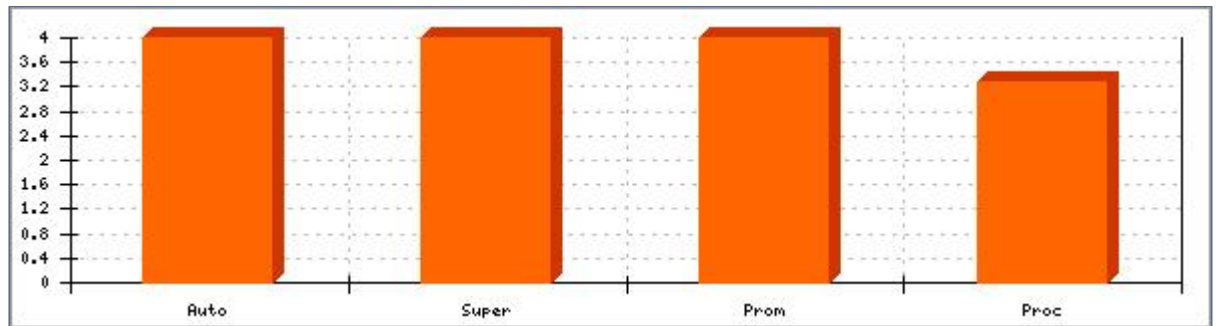
21.- Comprende el valor de una previsión precisa para mejorar la eficiencia empresarial. (2.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.40
Promedio Proceso	3.00



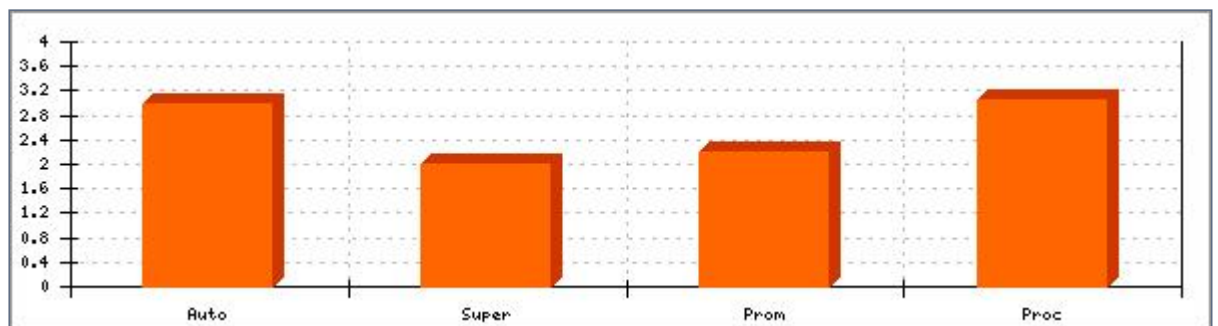
22.- Conoce las presiones a las que se ve sometido el equipo de Shoppers y Care Team cuando se lanza una nueva estrategia (ej: promoción, nuevo asociado retail) y permite un tiempo de respuesta adecuado. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.28



23.- Utiliza datos de clientes para optimizar SKU (2.20)

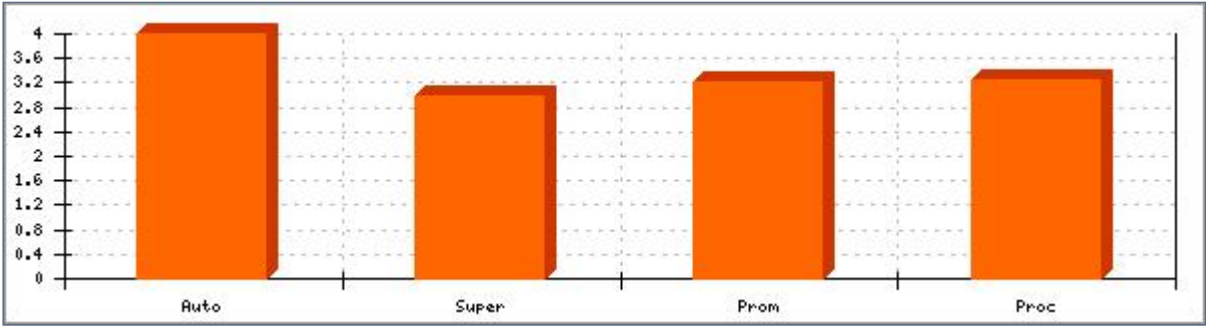
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.20
Promedio Proceso	3.05



Orientación a la excelencia

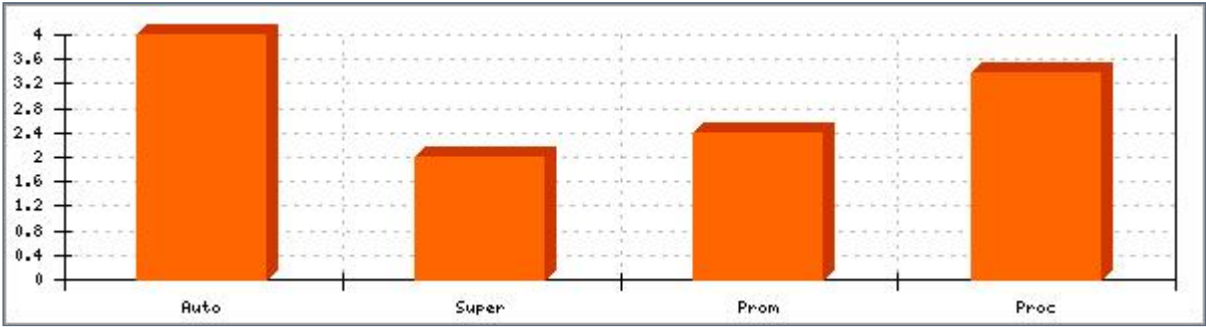
24.- Conoce todas las actividades y recursos críticos necesarios para entregar cada resultado a tiempo y dentro del presupuesto. (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.23



25.- Prioriza los procesos, asignando un responsable para cada tarea y acción. (2.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.40
Promedio Proceso	3.38



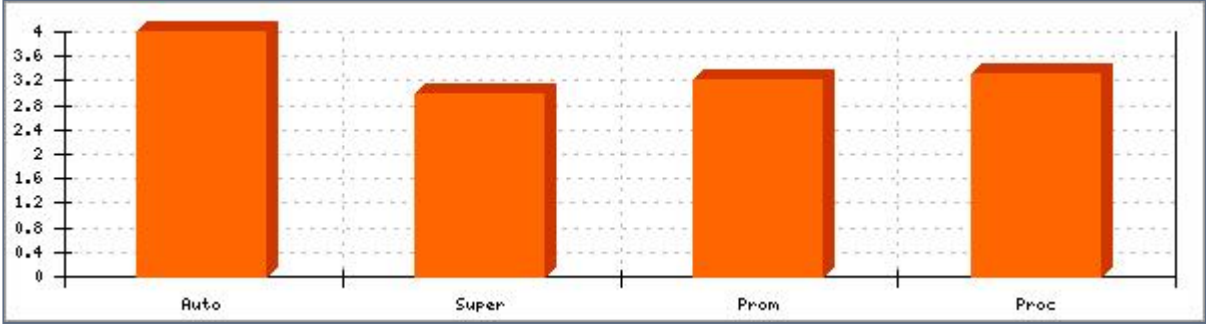
26.- Identifica actividades que se pueden trabajar simultáneamente. (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.30



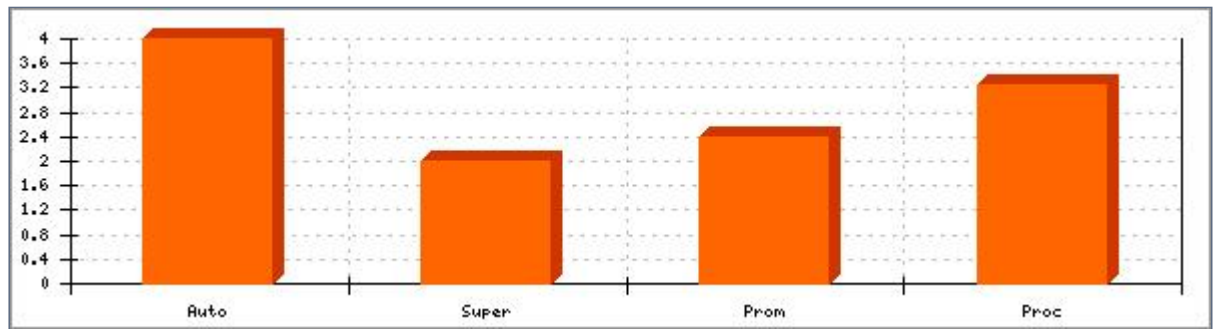
27.- Comprende los costos y el tiempo necesarios para cumplir con los plazos. (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.30



28.- Colabora con personas clave de la empresa para ofrecer una toma de decisiones eficiente. (2.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.40
Promedio Proceso	3.25



29.- Negocia cronogramas con otras áreas. (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	2.93



30.- Realiza un seguimiento del estado de las actividades clave y supervisa los avances de los proyectos. (1.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	1.00
Promedio Ponderado	1.60
Promedio Proceso	3.02



31.- Maneja obstáculos sin comprometer los objetivos (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.18



Liderar a través del cambio

32.- Ayuda a otros compañeros de equipo a lograr la innovación y el cambio estableciendo metas a corto plazo, prioridades enfocadas y proporcione las razones basadas en datos para los cambios realizados. (3.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.34



33.- Se involucra con compañeros de equipo de la misma área, y con otros colaboradores de todo el entorno de la empresa para crear un proceso fácil de adaptación para todos. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.31



34.- Ayuda a las personas a implementar correctamente los cambios realizados por la empresa. (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.23



35.- Comunica de manera efectiva los resultados de los cambios realizados y busca continuamente mejores prácticas. (2.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.40
Promedio Proceso	3.25



36.- Intenta minimizar los obstáculos mediante el cambio. Aclara la dirección de los cambios realizados y ayuda a otros a gestionarlos. (2.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.40
Promedio Proceso	3.01



37.- Fomenta la innovación y busca mejores formas de realizar cambios de manera eficiente (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.37



Activo y proactivo

38.- Energía baja. Ve problemas por resolver y no como una oportunidad de crecimiento. (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	3.15



39.- Realiza numerosas acciones para superar obstáculos. Va más allá de lo esperado. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.37



40.- Puede predecir posibles crisis y actúa sin dudar. (2.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.40
Promedio Proceso	3.01



41.- Implementa ideas innovadoras y creativas para resolver los problemas. (2.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.40
Promedio Proceso	3.13



42.- Ve los problemas como oportunidades de crecimiento (2.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.20
Promedio Proceso	3.20



43.- Si algo depende de el/ella, entonces lo hace. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.45



EVD PLANTILLA FULL SERVICES IN STORES SHOPPERS TIPTI 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Alta adaptabilidad

Promueve y gestiona cambios demostrando flexibilidad y mostrando confianza ante la ambigüedad.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.20	--
Supervisor	2.80	-0.40

Influencia y colaboración

Desarrolla un entorno de colaboración que busca soluciones beneficiosas y persiste en resolver problemas importantes.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	--
Supervisor	2.67	-1.00

Enfoque en el cliente

Colocar al cliente como el corazón de todo. Dispuesto a tomar acciones para incrementar la satisfacción de los clientes, entendiendo los comportamientos del cliente y buscando el crecimiento de una marca.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	3.67	-0.33

Perspectiva de la cadena de suministros

Comprender la importancia de la cadena de suministro con nuestros minoristas asociados tiendas de retail y mejorar la rentabilidad, el servicio al cliente a través de nuestro equipo de atención TIPTI y la velocidad de crecimiento.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	--
Supervisor	2.50	-1.17

Orientación a la excelencia

Domina cada detalle para entregar excelentes resultados a tiempo y dentro del presupuesto de la empresa.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	2.50	-1.50

Liderar a través del cambio

Alentar a otros a encontrar nuevas oportunidades en diferentes perspectivas para enfrentar diferentes problemas y oportunidades. Es responsable de la implementación y aceptación de la innovación en un lugar de trabajo.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.83	--
Supervisor	3.17	-0.66

Activo y proactivo

Listo para actuar con el fin de lograr los mejores resultados, incluso más allá de lo requerido. Tiene mucha energía, es proactivo y está dispuesto a tomar iniciativas.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.83	--
Supervisor	2.83	-1.00

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Influencia y colaboración) Tiene claras las necesidades de la empresa y trabaja para resolverlas construyendo un caso convincente.	100.00%
(Enfoque en el cliente) Comprende los comportamientos y necesidades de los clientes. Tiene un amplio conocimiento de las tendencias del mercado.	100.00%
(Enfoque en el cliente) Conoce los comportamientos de los clientes y puede anticiparse a las necesidades de los clientes. Tiene una amplia capacidad para aprender cómo los clientes toman sus decisiones.	100.00%
(Enfoque en el cliente) Se compromete a satisfacer las necesidades de los clientes resolviendo cualquier problema que pueda surgir.	100.00%
(Enfoque en el cliente) Está familiarizado con las tendencias de los mercados y las metodologías de investigación.	100.00%
(Perspectiva de la cadena de suministros) Conoce las presiones a las que se ve sometido el equipo de Shoppers y Care Team cuando se lanza una nueva estrategia (ej: promoción, nuevo asociado retail) y permite un tiempo de respuesta adecuado.	100.00%
(Liderar a través del cambio) Se involucra con compañeros de equipo de la misma área, y con otros colaboradores de todo el entorno de la empresa para crear un proceso fácil de adaptación para todos.	100.00%
(Liderar a través del cambio) Fomenta la innovación y busca mejores formas de realizar cambios de manera eficiente	100.00%
(Activo y proactivo) Realiza numerosas acciones para superar obstáculos. Va más allá de lo esperado.	100.00%
(Activo y proactivo) Si algo depende de el/ella, entonces lo hace.	100.00%
(Liderar a través del cambio) Ayuda a otros compañeros de equipo a lograr la innovación y el cambio estableciendo metas a corto plazo, prioridades enfocadas y proporciona las razones basadas en datos para los cambios realizados.	93.33%
(Alta adaptabilidad) Reconoce la necesidad de un cambio y elimina obstáculos.	73.33%
(Influencia y colaboración) Muestra cómo lograr una solución beneficiosa para todos	73.33%
(Enfoque en el cliente) Encuentra nuevas formas de aumentar la satisfacción de los clientes mediante el uso de datos de compra para crear nuevos productos u ofertas.	73.33%
(Enfoque en el cliente) Crea procesos automatizados para asegurar la satisfacción de los clientes.	73.33%
(Perspectiva de la cadena de suministros) Comprende cómo las decisiones comerciales afectan el desempeño de la cadena de suministro.	73.33%
(Perspectiva de la cadena de suministros) Comprende cómo las actividades de la cadena de suministro impactan en la rentabilidad empresarial.	73.33%
(Orientación a la excelencia) Conoce todas las actividades y recursos críticos necesarios para entregar cada resultado a tiempo y dentro del presupuesto.	73.33%
(Orientación a la excelencia) Identifica actividades que se pueden trabajar simultáneamente.	73.33%
(Orientación a la excelencia) Comprende los costos y el tiempo necesarios para cumplir con los plazos.	73.33%
(Orientación a la excelencia) Negocia cronogramas con otras áreas.	73.33%
(Orientación a la excelencia) Maneja obstáculos sin comprometer los objetivos	73.33%
(Liderar a través del cambio) Ayuda a las personas a implementar correctamente los cambios realizados por la empresa.	73.33%
(Activo y proactivo) Energía baja. Ve problemas por resolver y no como una oportunidad de crecimiento.	73.33%
(Alta adaptabilidad) Se adapta rápidamente a los cambios frente a nuevas demandas y desafíos.	66.67%
(Alta adaptabilidad) Enfrenta la ambigüedad correctamente y proporciona una guía clara a otros a través de estos procesos.	66.67%
(Alta adaptabilidad) Capaz de tomar decisiones precisas incluso ante la incertidumbre o la complejidad.	66.67%
(Influencia y colaboración) Se muestra empático, comprende la posición y las preocupaciones de los demás.	66.67%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

- (Orientación a la excelencia) Realiza un seguimiento del estado de las actividades clave y supervisa los avances de los proyectos. 20.00%
- (Perspectiva de la cadena de suministros) Propone estrategias de mejora de márgenes. 13.33%



Comentarios



EVD PLANTILLA FULL SERVICES IN STORES SHOPPERS TIPTI 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

No existen preguntas de respuesta abierta

EVALUADO

EVALUADOR



Feedback



EVD PLANTILLA FULL SERVICES IN STORES SHOPPERS TIPTI 2021
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

