

Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO PRISMA CLIENTE INTERNO 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

No. Identificación :	1713332839
Nombres :	SYLVANA
Apellidos :	GUERRERO HIDROVO
Dirección :	CPTAN GUIDO URBINA S/N Y CALLE ZERO
Teléfono :	2835706
Celular :	0993780771
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	QUITO
Departamento :	OPERACIONES
Cargo :	ASISTENTE DE FACTURACION
Nivel Jerárquico :	GUAMA TEQUIZ EDGAR DANIEL
Jefe Inmediato :	EDGAR DANIEL GUAMA TEQUIZ
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	1974-12-03

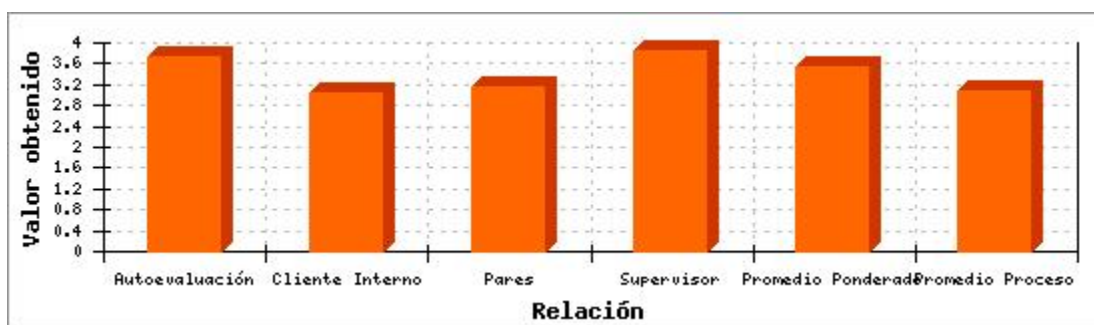
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	10.00%	1	1
Pares	20.00%	2	1
Supervisor	50.00%	1	1
Cliente Interno	20.00%	2	2

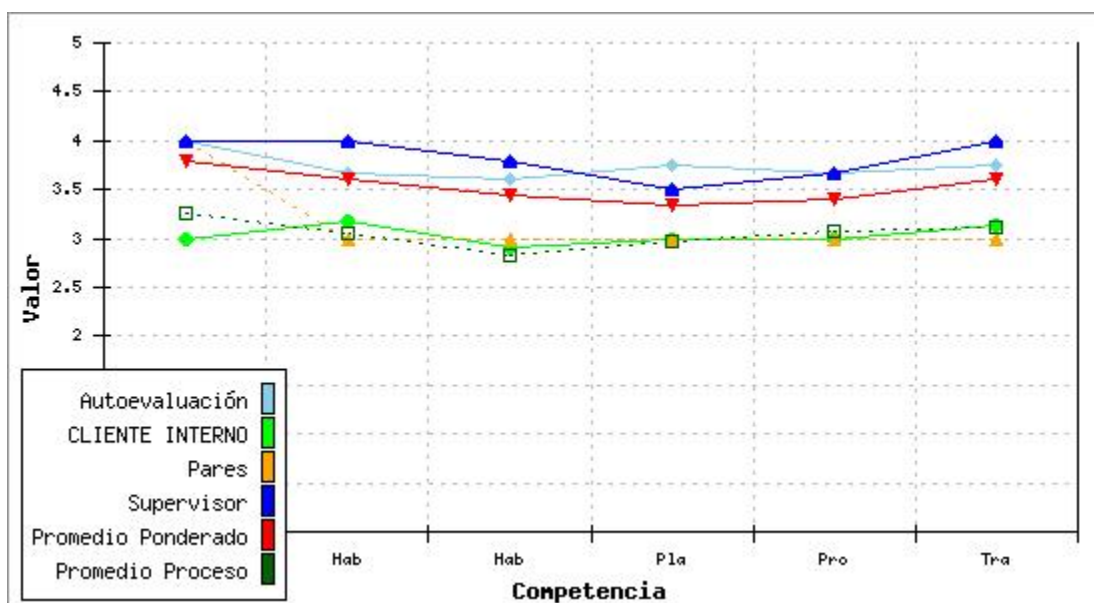
Resumen General

EVALUACION DE DESEMPEÑO PRISMA CLIENTE INTERNO 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.74
Cliente Interno	3.03
Pares	3.17
Supervisor	3.83
Promedio Ponderado	3.53
Promedio Proceso	3.09



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Cliente Interno	Valor Pares	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Conocimiento del puesto	4.00	3.00	4.00	4.00	3.80	3.26
2	Habilidades de comunicación	3.67	3.17	3.00	4.00	3.60	3.06
3	Habilidades de Dirección	3.60	2.90	3.00	3.80	3.44	2.83
4	Planificación y Resolución	3.75	3.00	3.00	3.50	3.33	2.98
5	Productividad	3.67	3.00	3.00	3.67	3.40	3.07
6	Trabajo en equipo	3.75	3.13	3.00	4.00	3.60	3.11

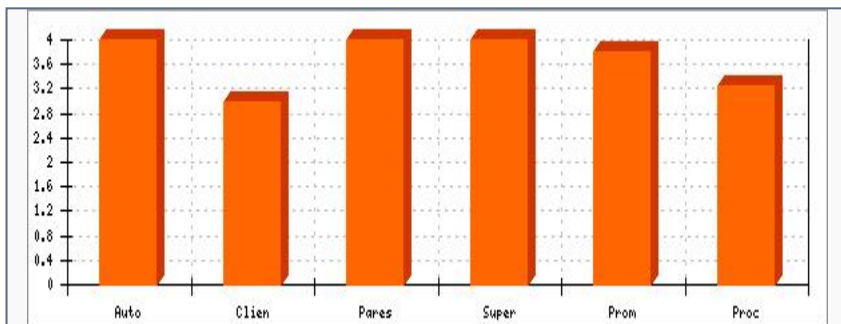


Análisis por Competencia

EVALUACION DE DESEMPEÑO PRISMA CLIENTE INTERNO 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

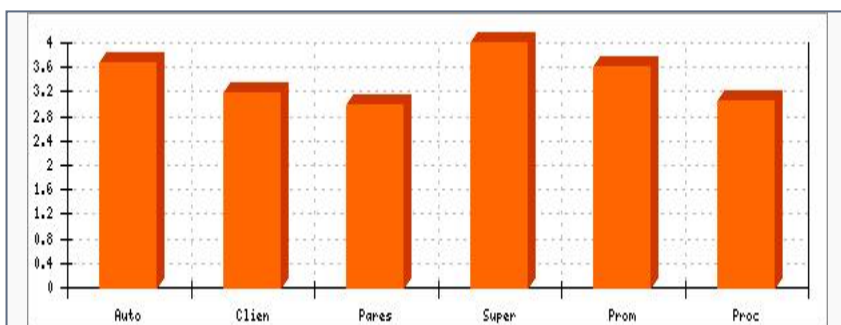
Conocimiento del puesto (3.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.26



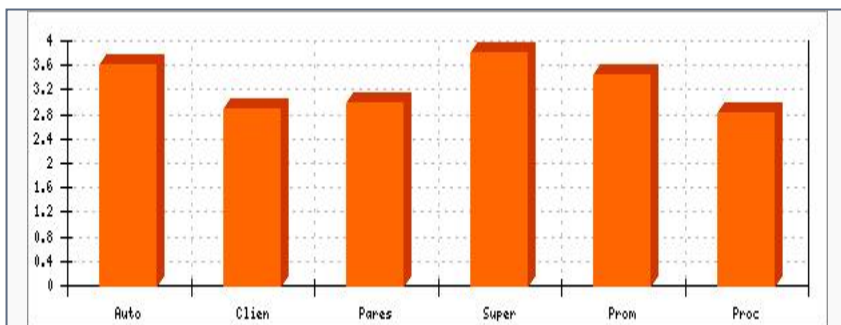
Habilidades de comunicación (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Cliente Interno	3.17
Pares	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.06



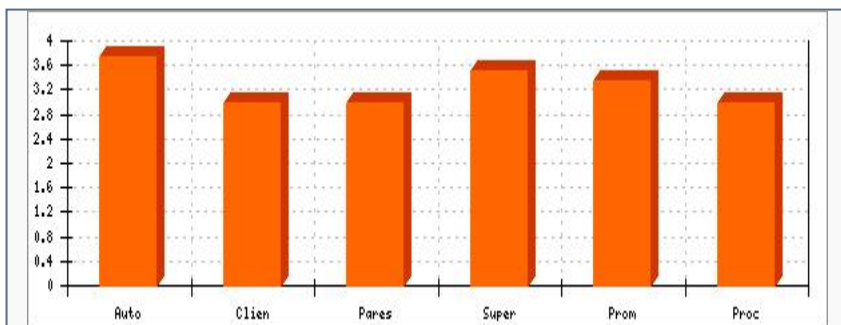
Habilidades de Dirección (3.44)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.60
Cliente Interno	2.90
Pares	3.00
Supervisor	3.80
Promedio Ponderado	3.44
Promedio Proceso	2.83



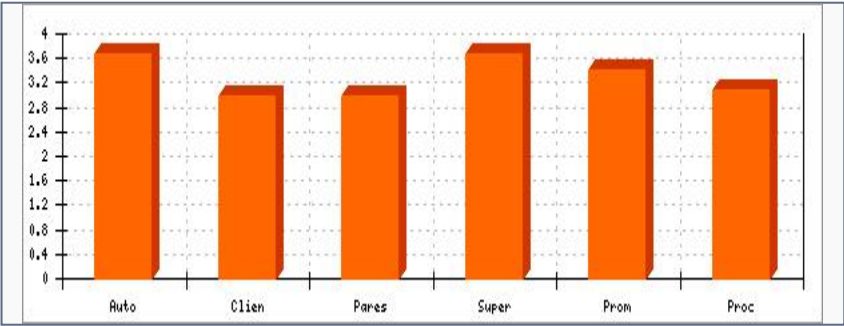
Planificación y Resolución (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.75
Cliente Interno	3.00
Pares	3.00
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	2.98



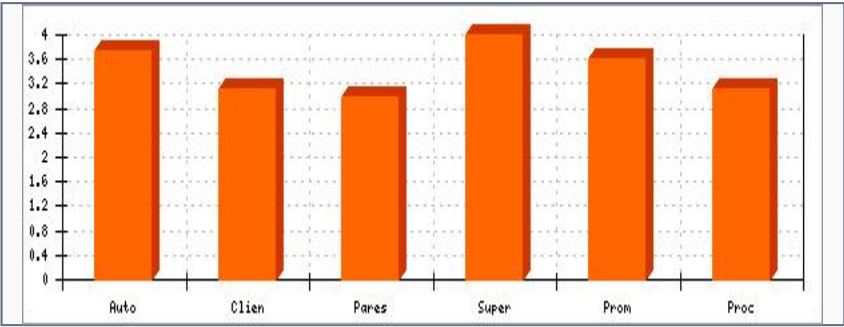
Productividad (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Cliente Interno	3.00
Pares	3.00
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	3.07



Trabajo en equipo (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.75
Cliente Interno	3.13
Pares	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.11



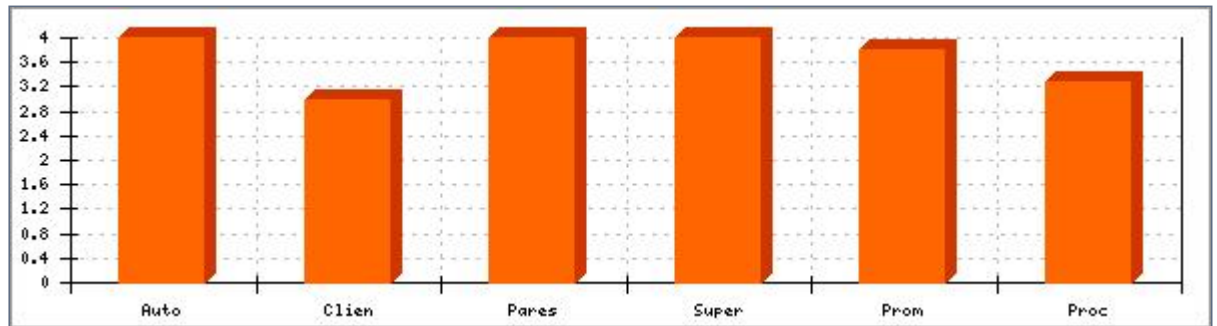
Análisis por Pregunta

EVALUACION DE DESEMPEÑO PRISMA CLIENTE INTERNO 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Conocimiento del puesto

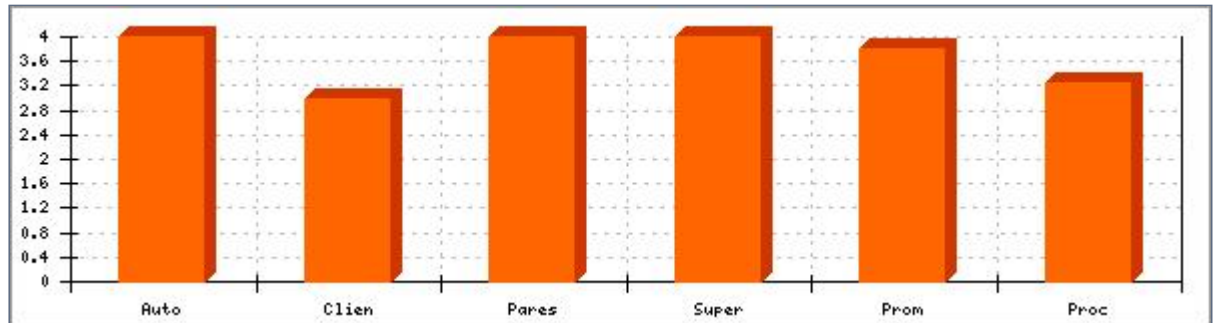
1.- Entiende las funciones y responsabilidades del puesto. (3.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.27



2.- Posee los conocimientos y habilidades necesarios para el puesto. (3.80)

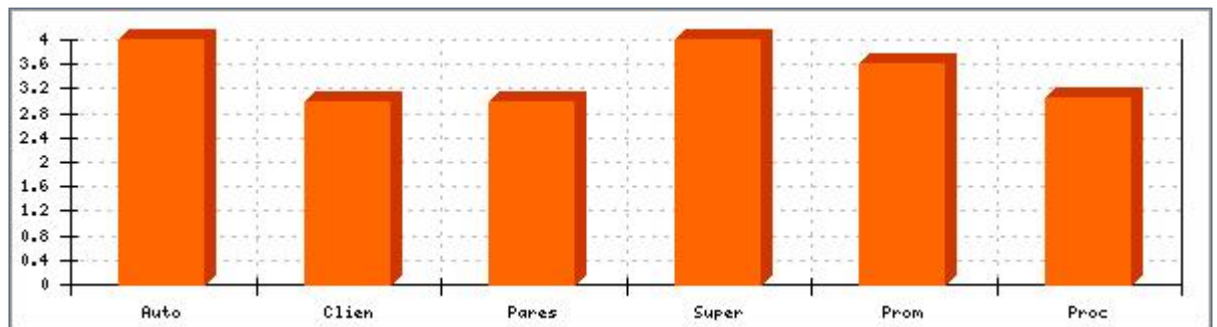
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.00
Pares	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.80
Promedio Proceso	3.26



Habilidades de comunicación

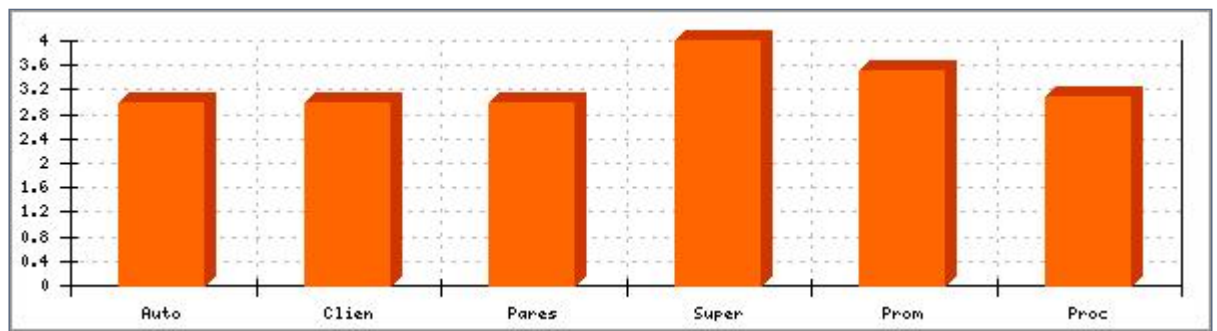
3.- Articula ideas de forma eficaz. (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.00
Pares	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.04



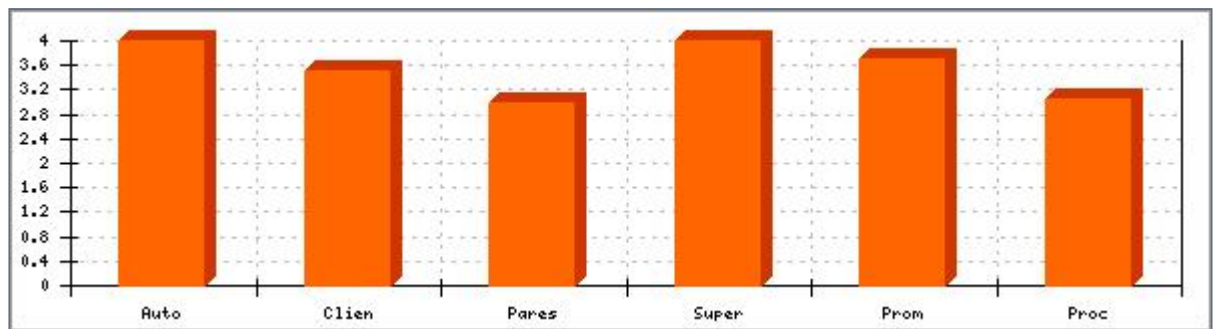
4.- Participa en las reuniones. (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	3.00
Pares	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.08



5.- Sabe escuchar. (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.50
Pares	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.06



Habilidades de Dirección

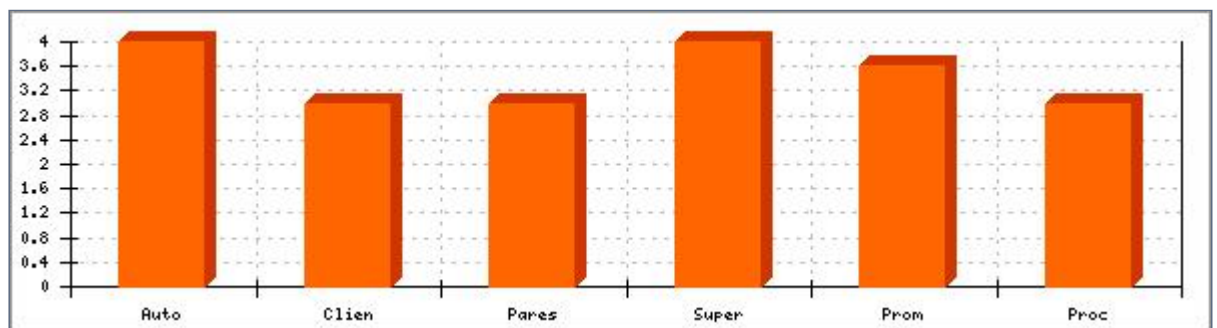
6.- ¿Cree que el empleado está mejor preparado para otro puesto dentro de la compañía? (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	2.50
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.67



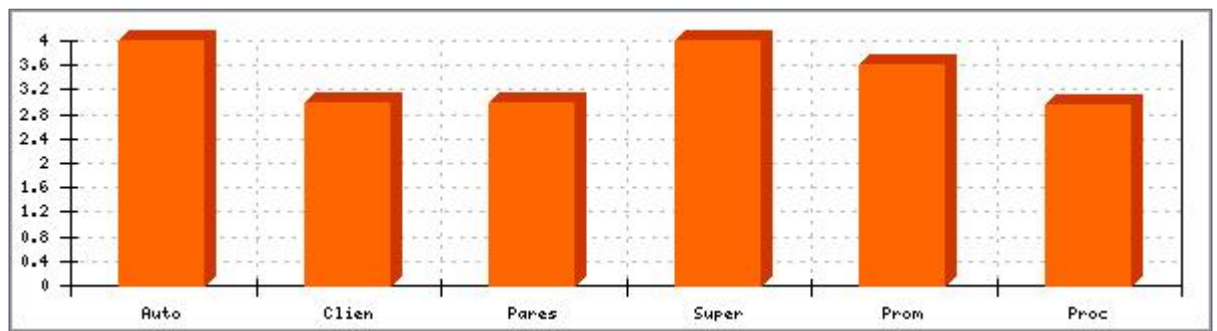
7.- Transmite bien los objetivos a los integrantes de su área (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.00
Pares	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.00



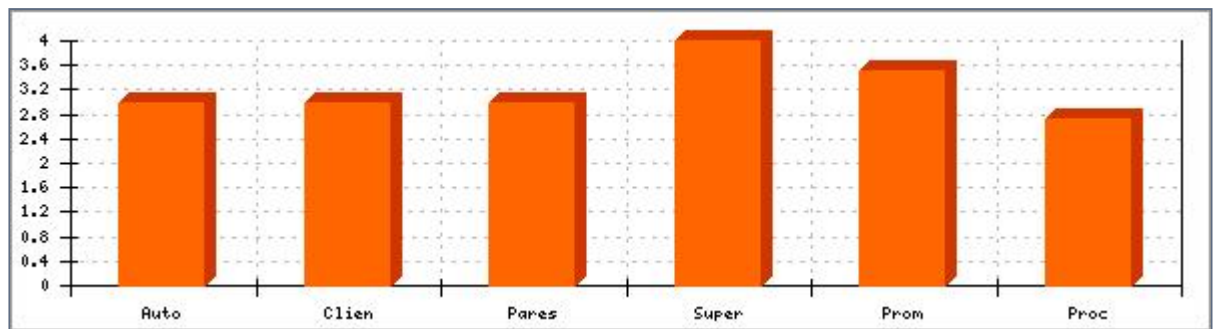
8.- Comunica a todos en su área el éxito en el cumplimiento de objetivos. (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.00
Pares	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	2.96



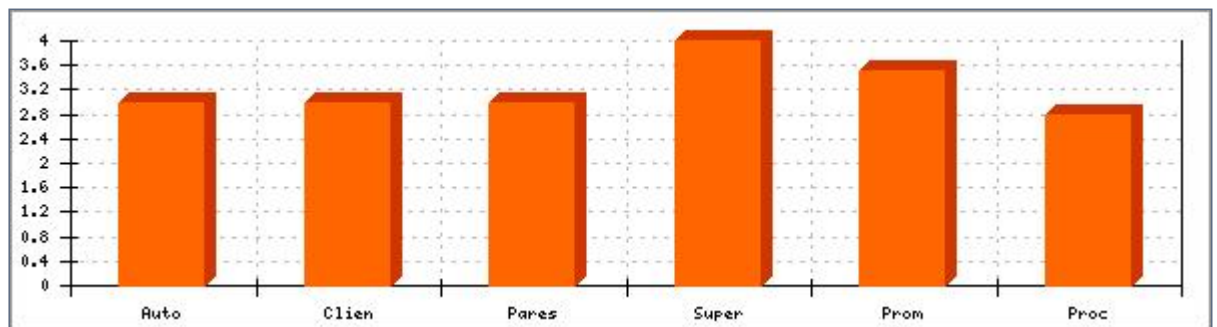
9.- Demuestra dotes de liderazgo. (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	3.00
Pares	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	2.73



10.- Motiva a su equipo para conseguir los objetivos. (3.50)

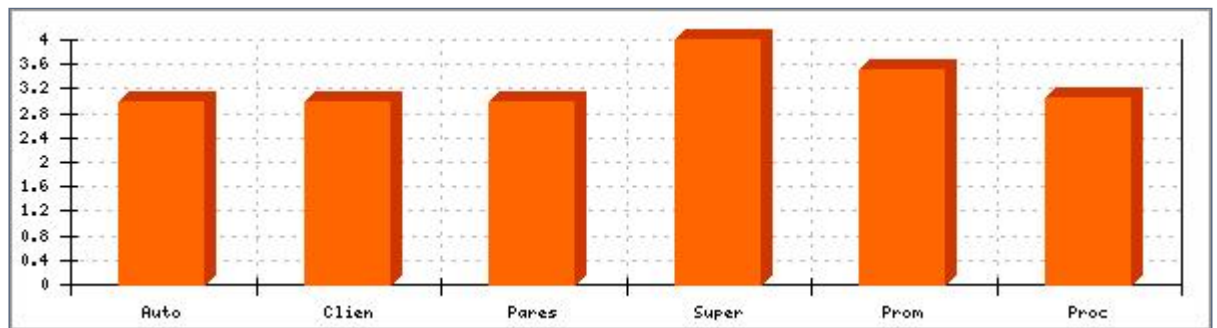
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	3.00
Pares	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	2.80



Planificación y Resolución

11.- Trabaja de forma organizada. (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	3.00
Pares	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.05



12.- Requiere una supervisión mínima. (3.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.00
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	2.90



13.- Es capaz de identificar problemas. (3.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.00
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	2.98



14.- Reacciona rápidamente ante las dificultades. (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.00
Pares	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	2.98



Productividad

15.- Consigue los objetivos. (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	3.00
Pares	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.14



16.- Puede manejar varios proyectos a la vez. (3.10)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.00
Pares	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.10
Promedio Proceso	3.00



17.- Consigue los estándares de productividad. (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.00
Pares	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.08



Trabajo en equipo

18.- Sabe trabajar en equipo. (3.70)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.50
Pares	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.70
Promedio Proceso	3.11



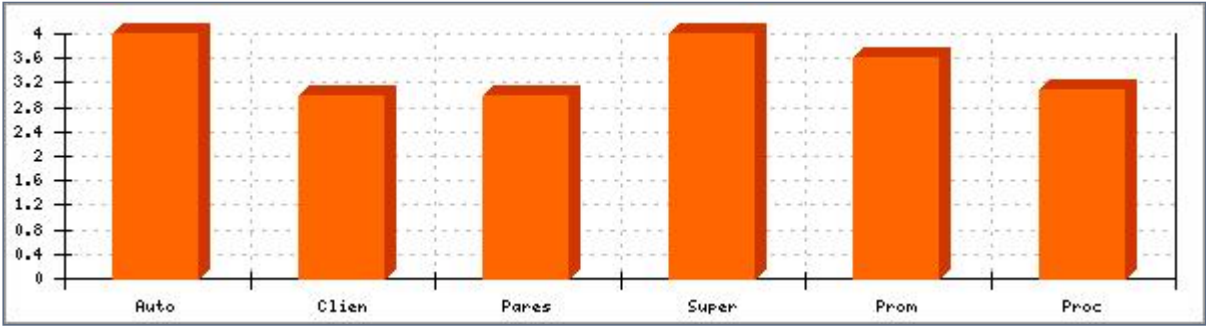
19.- Ayuda a su equipo. (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.00
Pares	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.14



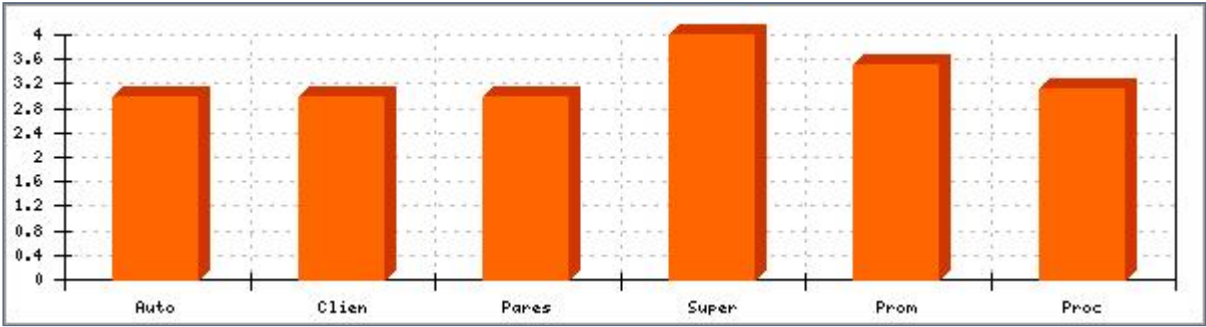
20.- Trabaja bien con distintos tipos de persona. (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	3.00
Pares	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	3.08



21.- Participa en conversaciones de grupo. (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	3.00
Pares	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.10



Análisis GAP

EVALUACION DE DESEMPEÑO PRISMA CLIENTE INTERNO 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Conocimiento del puesto

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Cliente Interno	3.00	-1.00
Pares	4.00	0.00
Supervisor	4.00	0.00

Habilidades de comunicación

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	--
Cliente Interno	3.17	-0.50
Pares	3.00	-0.67
Supervisor	4.00	0.33

Habilidades de Dirección

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.60	--
Cliente Interno	2.90	-0.70
Pares	3.00	-0.60
Supervisor	3.80	0.20

Planificación y Resolución

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.75	--
Cliente Interno	3.00	-0.75
Pares	3.00	-0.75
Supervisor	3.50	-0.25

Productividad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	--
Cliente Interno	3.00	-0.67
Pares	3.00	-0.67
Supervisor	3.67	0.00

Trabajo en equipo

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.75	--
Cliente Interno	3.13	-0.62
Pares	3.00	-0.75
Supervisor	4.00	0.25

Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACION DE DESEMPEÑO PRISMA CLIENTE INTERNO 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

•(Conocimiento del puesto)	Entiende las funciones y responsabilidades del puesto.	93.33%
•(Conocimiento del puesto)	Posee los conocimientos y habilidades necesarios para el puesto.	93.33%
•(Habilidades de comunicación)	Sabe escuchar.	90.00%
•(Trabajo en equipo)	Sabe trabajar en equipo.	90.00%
•(Habilidades de Dirección)	Transmite bien los objetivos a los integrantes de su área	86.67%
•(Habilidades de Dirección)	Comunica a todos en su área el éxito en el cumplimiento de objetivos.	86.67%
•(Planificación y Resolución)	Reacciona rápidamente ante las dificultades.	86.67%
•(Productividad)	Consigue los estándares de productividad.	86.67%
•(Habilidades de comunicación)	Articula ideas de forma eficaz.	86.67%
•(Trabajo en equipo)	Ayuda a su equipo.	86.67%
•(Trabajo en equipo)	Trabaja bien con distintos tipos de persona.	86.67%
•(Habilidades de Dirección)	Demuestra dotes de liderazgo.	83.33%
•(Habilidades de Dirección)	Motiva a su equipo para conseguir los objetivos.	83.33%
•(Planificación y Resolución)	Trabaja de forma organizada.	83.33%
•(Productividad)	Consigue los objetivos.	83.33%
•(Habilidades de comunicación)	Participa en las reuniones.	83.33%
•(Trabajo en equipo)	Participa en conversaciones de grupo.	83.33%
•(Planificación y Resolución)	Requiere una supervisión mínima.	70.00%
•(Planificación y Resolución)	Es capaz de identificar problemas.	70.00%
•(Productividad)	Puede manejar varios proyectos a la vez.	70.00%
•(Habilidades de Dirección)	¿Cree que el empleado está mejor preparado para otro puesto dentro de la compañía?	66.67%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

