

## Datos Personales

### EVALUACION DE DESEMPEÑO PRISMA CLIENTE INTERNO 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

|                       |                                 |
|-----------------------|---------------------------------|
| No. Identificación :  | 503348799                       |
| Nombres :             | JESSICA LILI                    |
| Apellidos :           | TELLO RAMIREZ                   |
| Dirección :           |                                 |
| Teléfono :            |                                 |
| Celular :             |                                 |
| Género :              | --                              |
| Estado Civil :        | --                              |
| Agencia :             | QUITO                           |
| Departamento :        | FINANZAS                        |
| Cargo :               | ASISTENTE FINANCIERO            |
| Nivel Jerárquico :    | VARGAS GUEVARA JORGE LUIS       |
| Jefe Inmediato :      | DANIELA ALEJANDRA DUQUE GRANIZO |
| Área de Estudio :     | XXXX                            |
| Escolaridad :         | XXXX                            |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00                      |

#### Peso de las Evaluaciones:

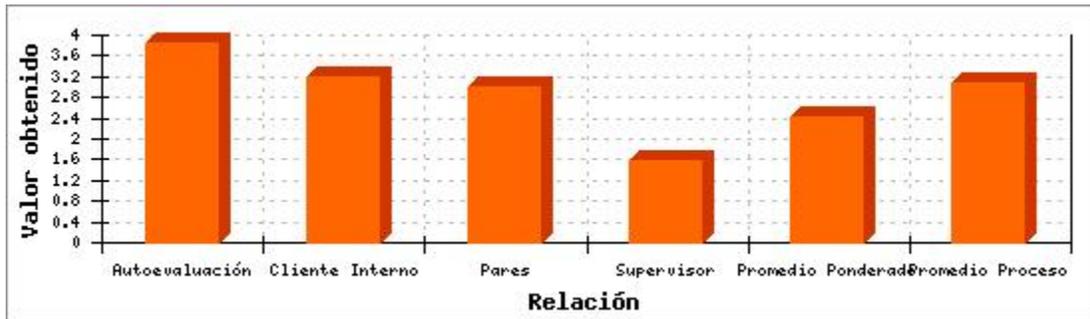
| Relación        | Peso   | Gestionadas | Finalizadas |
|-----------------|--------|-------------|-------------|
| Autoevaluación  | 10.00% | 1           | 1           |
| Pares           | 20.00% | 1           | 1           |
| Supervisor      | 50.00% | 1           | 1           |
| Cliente Interno | 20.00% | 2           | 2           |



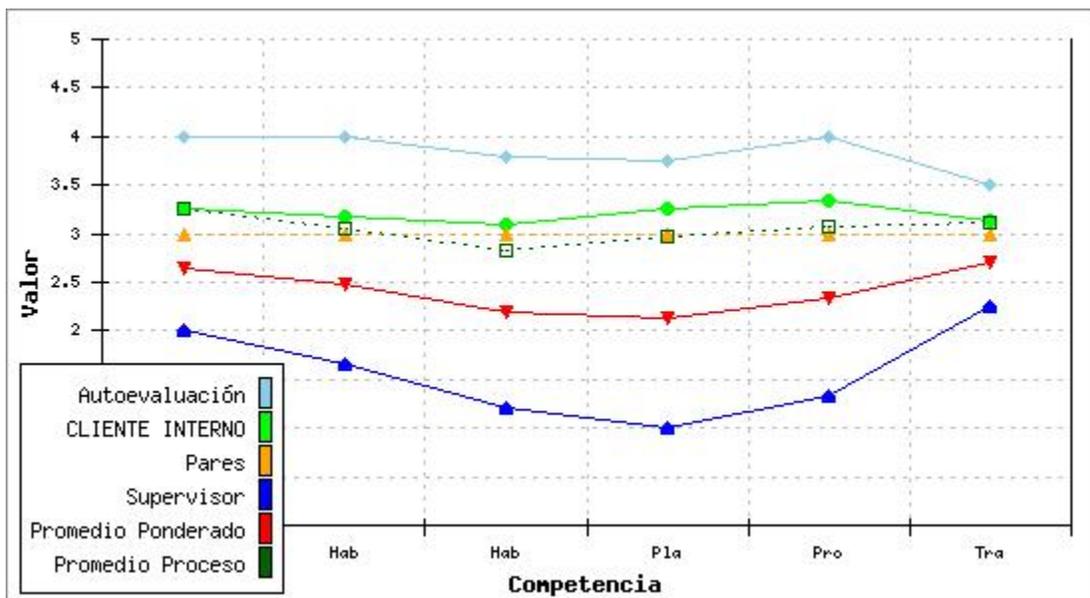
## Resumen General

### EVALUACION DE DESEMPEÑO PRISMA CLIENTE INTERNO 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación     | 3.84           |
| Cliente Interno    | 3.20           |
| Pares              | 3.00           |
| Supervisor         | 1.58           |
| Promedio Ponderado | 2.41           |
| Promedio Proceso   | 3.09           |



| Competencia                   | Valor Autoevaluación | Valor Cliente Interno | Valor Pares | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|-------------------------------|----------------------|-----------------------|-------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 Conocimiento del puesto     | 4.00                 | 3.25                  | 3.00        | 2.00             | 2.65                     | 3.26                   |
| 2 Habilidades de comunicación | 4.00                 | 3.17                  | 3.00        | 1.67             | 2.47                     | 3.06                   |
| 3 Habilidades de Dirección    | 3.80                 | 3.10                  | 3.00        | 1.20             | 2.20                     | 2.83                   |
| 4 Planificación y Resolución  | 3.75                 | 3.25                  | 3.00        | 1.00             | 2.13                     | 2.98                   |
| 5 Productividad               | 4.00                 | 3.33                  | 3.00        | 1.33             | 2.33                     | 3.07                   |
| 6 Trabajo en equipo           | 3.50                 | 3.13                  | 3.00        | 2.25             | 2.70                     | 3.11                   |

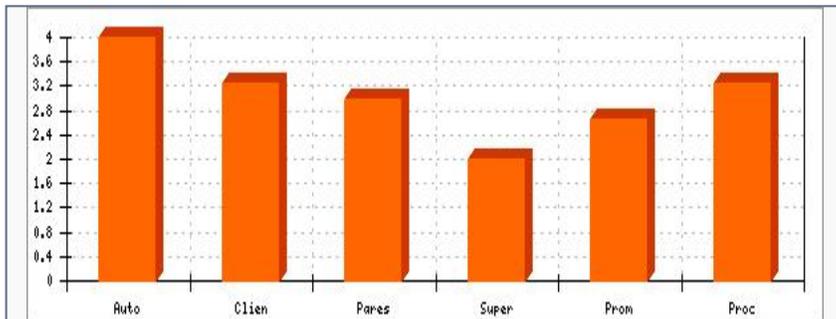


## Análisis por Competencia

### EVALUACION DE DESEMPEÑO PRISMA CLIENTE INTERNO 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

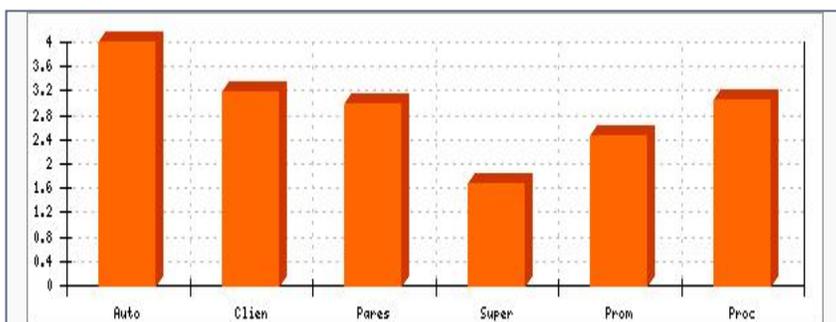
#### Conocimiento del puesto (2.65)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente Interno    | 3.25  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.65  |
| Promedio Proceso   | 3.26  |



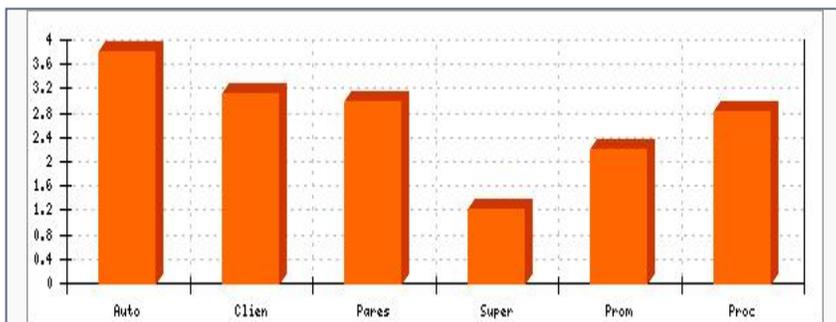
#### Habilidades de comunicación (2.47)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente Interno    | 3.17  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 1.67  |
| Promedio Ponderado | 2.47  |
| Promedio Proceso   | 3.06  |



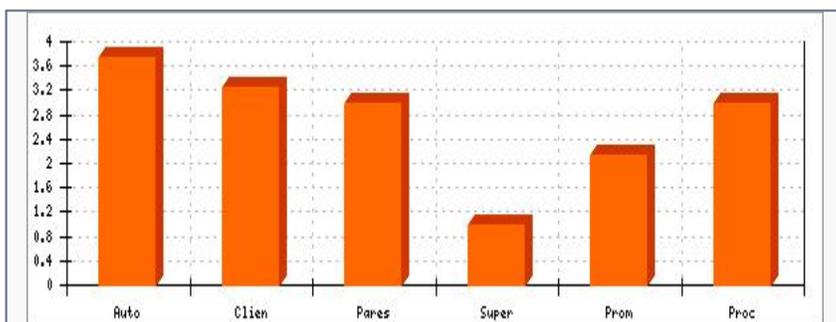
#### Habilidades de Dirección (2.20)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.80  |
| Cliente Interno    | 3.10  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 1.20  |
| Promedio Ponderado | 2.20  |
| Promedio Proceso   | 2.83  |



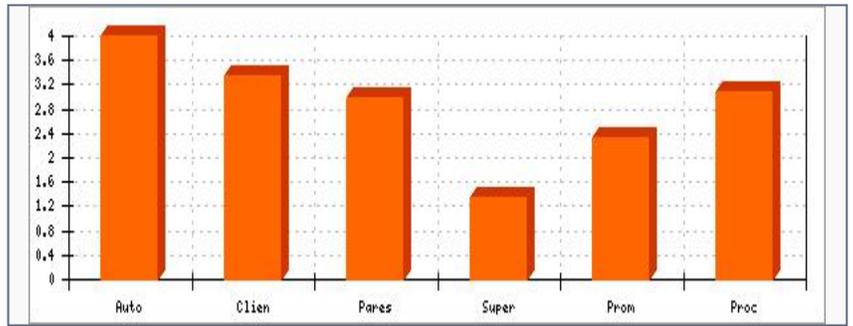
#### Planificación y Resolución (2.13)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.75  |
| Cliente Interno    | 3.25  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 1.00  |
| Promedio Ponderado | 2.13  |
| Promedio Proceso   | 2.98  |



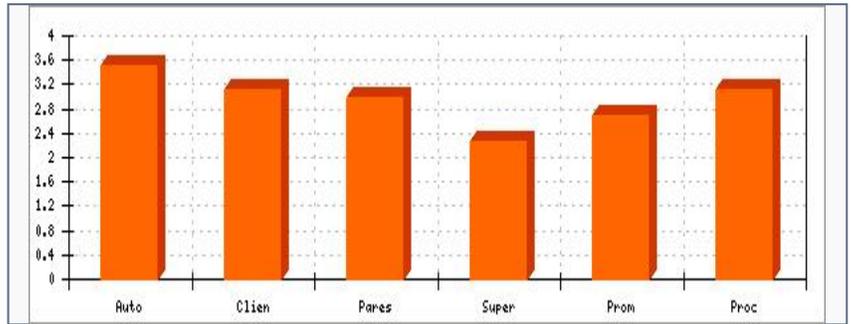
#### Productividad (2.33)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente Interno    | 3.33  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 1.33  |
| Promedio Ponderado | 2.33  |
| Promedio Proceso   | 3.07  |



### Trabajo en equipo (2.70)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.50  |
| Cliente Interno    | 3.13  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 2.25  |
| Promedio Ponderado | 2.70  |
| Promedio Proceso   | 3.11  |



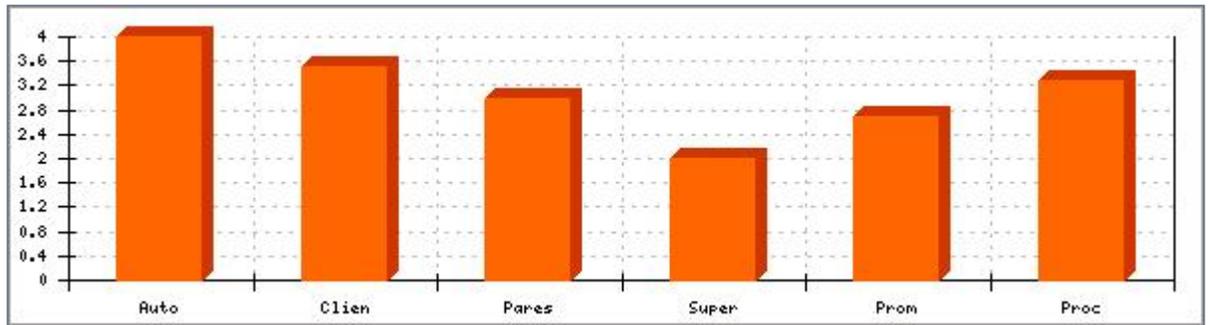
## Análisis por Pregunta

### EVALUACION DE DESEMPEÑO PRISMA CLIENTE INTERNO 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

#### Conocimiento del puesto

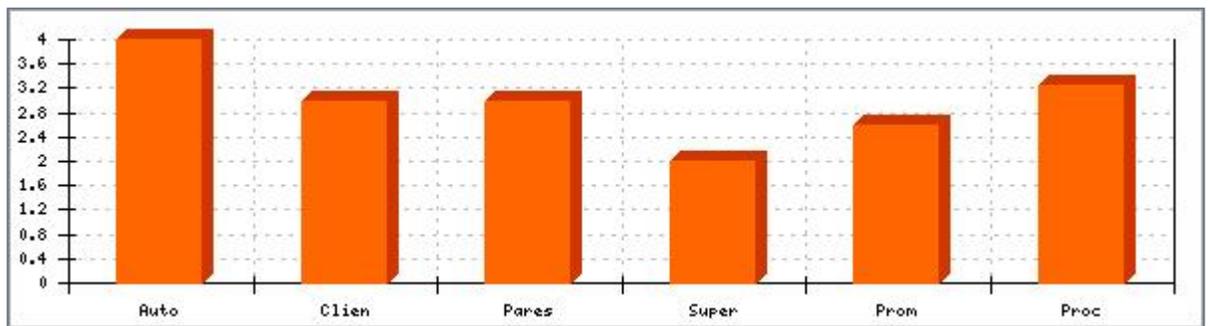
1.- Entiende las funciones y responsabilidades del puesto. (2.70)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente Interno    | 3.50  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.70  |
| Promedio Proceso   | 3.27  |



2.- Posee los conocimientos y habilidades necesarios para el puesto. (2.60)

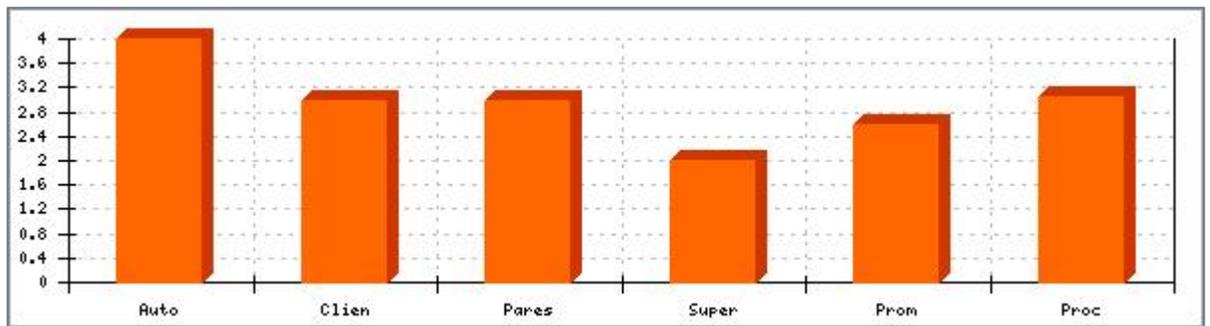
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente Interno    | 3.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.60  |
| Promedio Proceso   | 3.26  |



#### Habilidades de comunicación

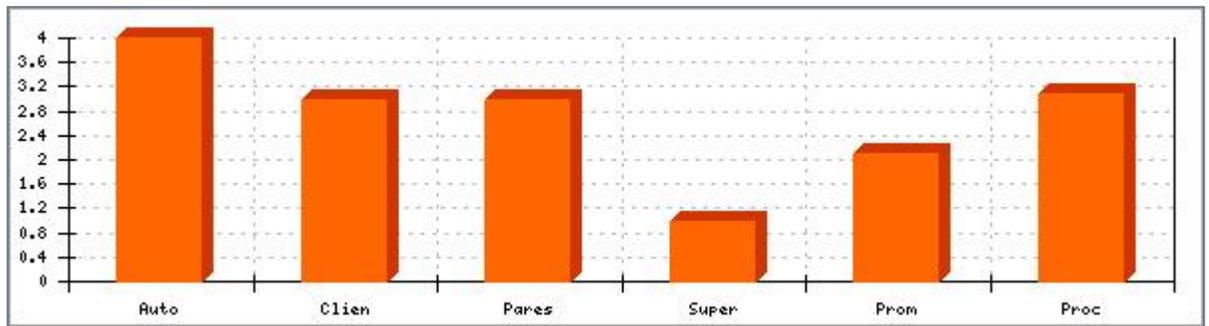
3.- Articula ideas de forma eficaz. (2.60)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente Interno    | 3.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.60  |
| Promedio Proceso   | 3.04  |



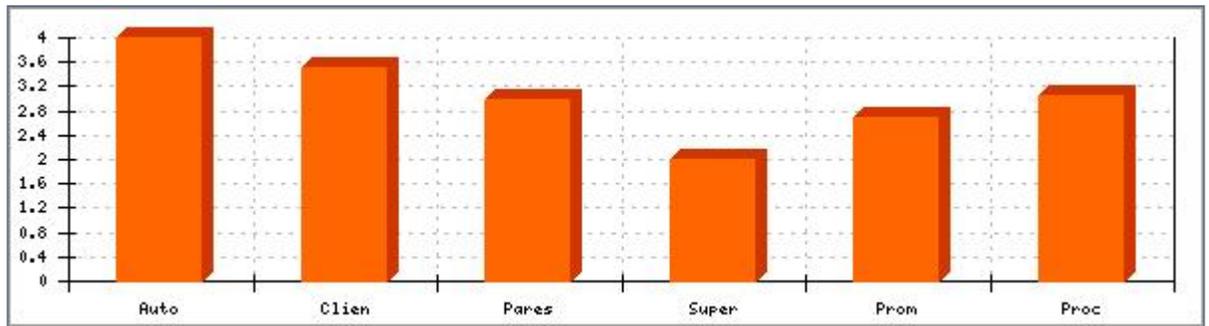
4.- Participa en las reuniones. (2.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente Interno    | 3.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 1.00  |
| Promedio Ponderado | 2.10  |
| Promedio Proceso   | 3.08  |



5.- Sabe escuchar. (2.70)

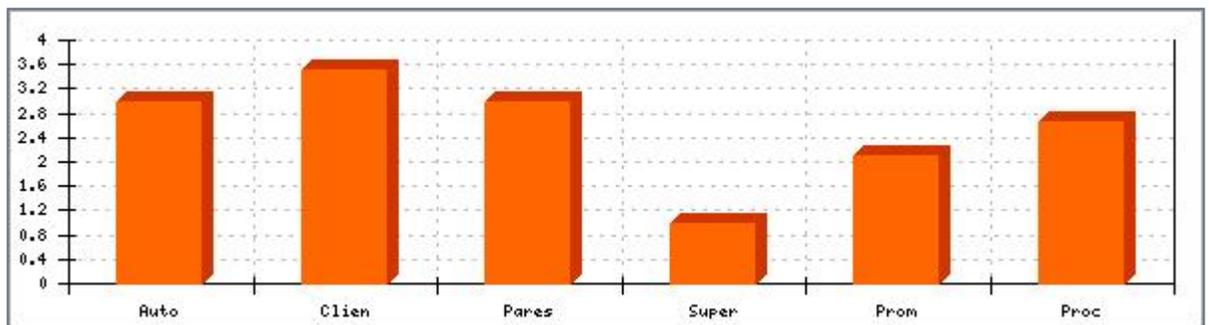
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente Interno    | 3.50  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.70  |
| Promedio Proceso   | 3.06  |



**Habilidades de Dirección**

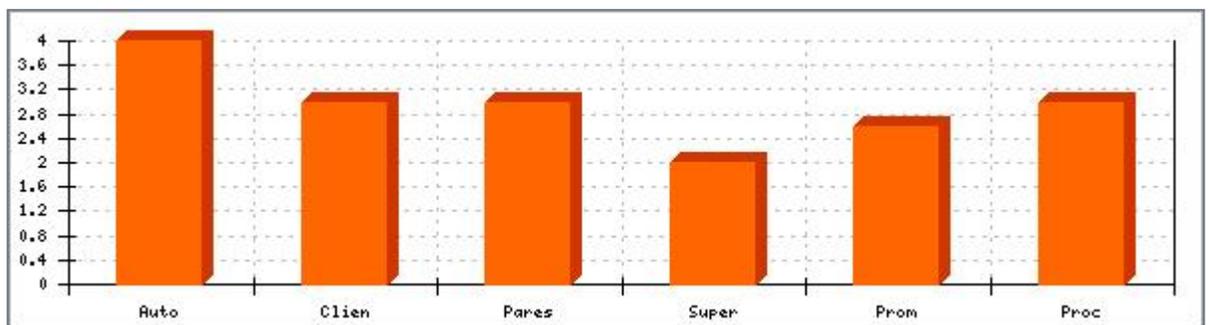
6.- ¿Cree que el empleado está mejor preparado para otro puesto dentro de la compañía? (2.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente Interno    | 3.50  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 1.00  |
| Promedio Ponderado | 2.10  |
| Promedio Proceso   | 2.67  |



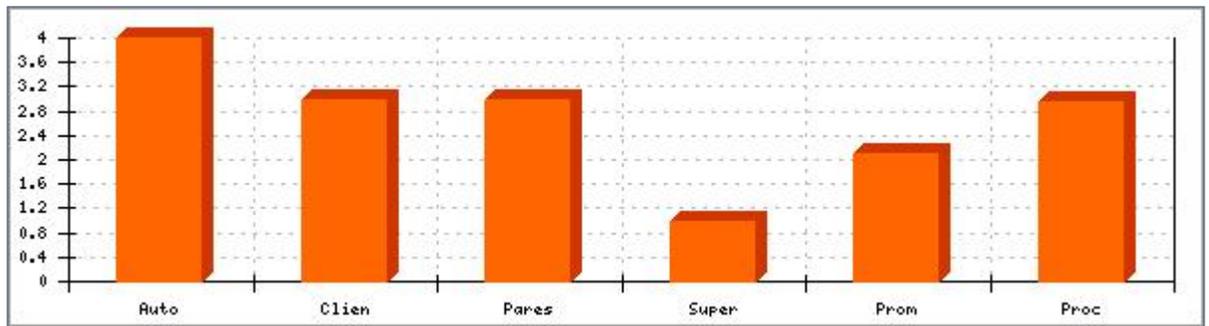
7.- Transmite bien los objetivos a los integrantes de su área (2.60)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente Interno    | 3.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.60  |
| Promedio Proceso   | 3.00  |



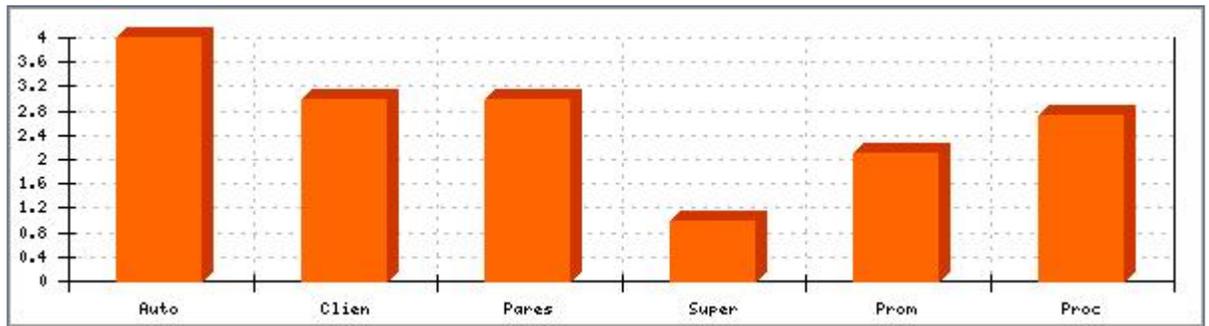
8.- Comunica a todos en su área el éxito en el cumplimiento de objetivos. (2.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente Interno    | 3.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 1.00  |
| Promedio Ponderado | 2.10  |
| Promedio Proceso   | 2.96  |



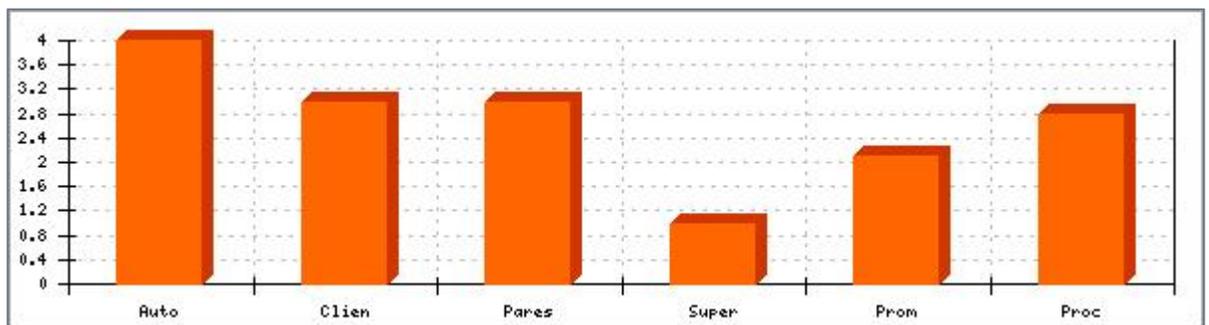
9.- Demuestra dotes de liderazgo. (2.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente Interno    | 3.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 1.00  |
| Promedio Ponderado | 2.10  |
| Promedio Proceso   | 2.73  |



10.- Motiva a su equipo para conseguir los objetivos. (2.10)

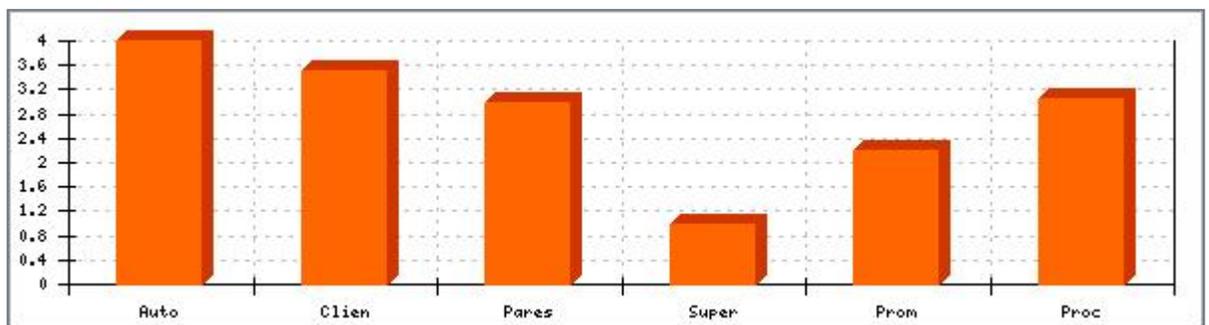
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente Interno    | 3.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 1.00  |
| Promedio Ponderado | 2.10  |
| Promedio Proceso   | 2.80  |



**Planificación y Resolución**

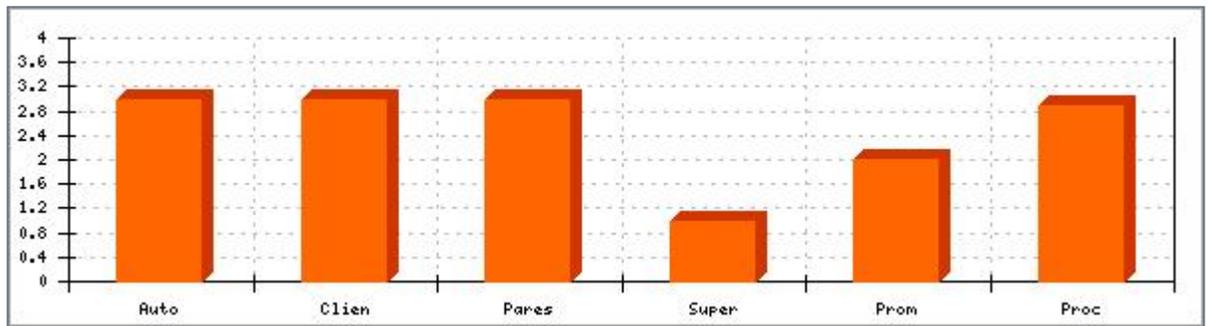
11.- Trabaja de forma organizada. (2.20)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente Interno    | 3.50  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 1.00  |
| Promedio Ponderado | 2.20  |
| Promedio Proceso   | 3.05  |



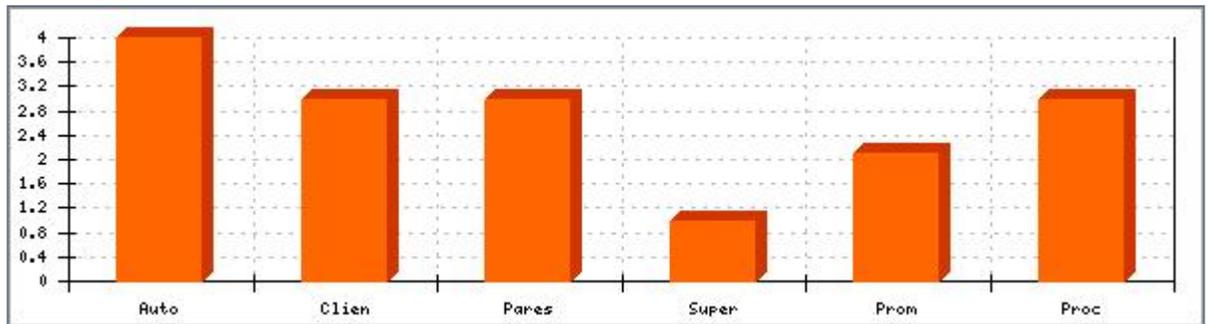
12.- Requiere una supervisión mínima. (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente Interno    | 3.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 1.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 2.90  |



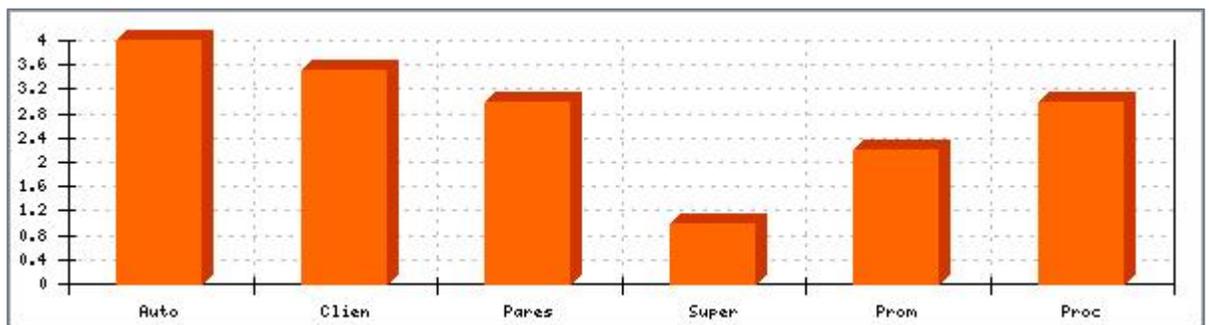
### 13.- Es capaz de identificar problemas. (2.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente Interno    | 3.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 1.00  |
| Promedio Ponderado | 2.10  |
| Promedio Proceso   | 2.98  |



### 14.- Reacciona rápidamente ante las dificultades. (2.20)

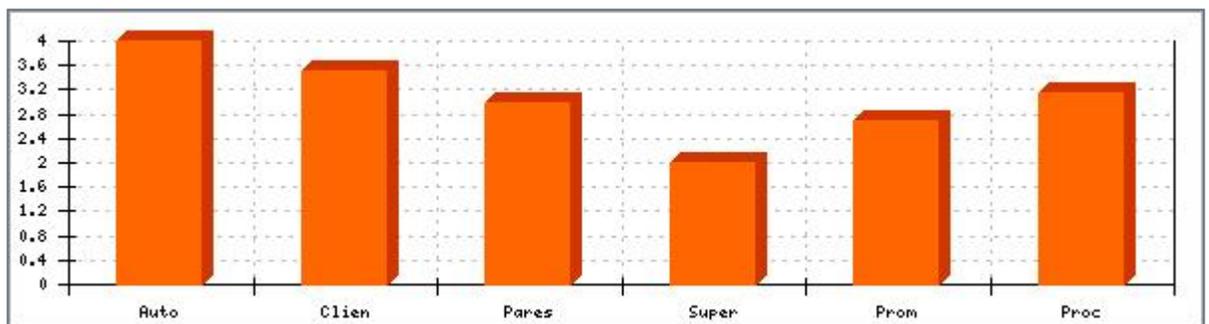
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente Interno    | 3.50  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 1.00  |
| Promedio Ponderado | 2.20  |
| Promedio Proceso   | 2.98  |



## Productividad

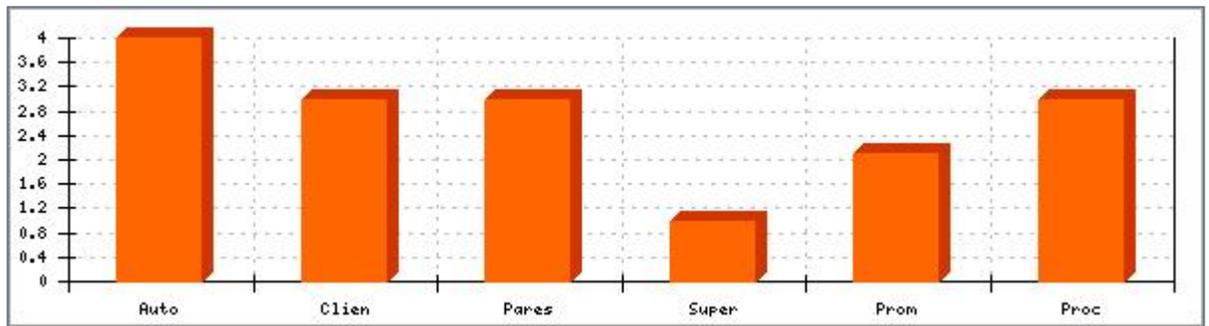
### 15.- Consigue los objetivos. (2.70)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente Interno    | 3.50  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.70  |
| Promedio Proceso   | 3.14  |



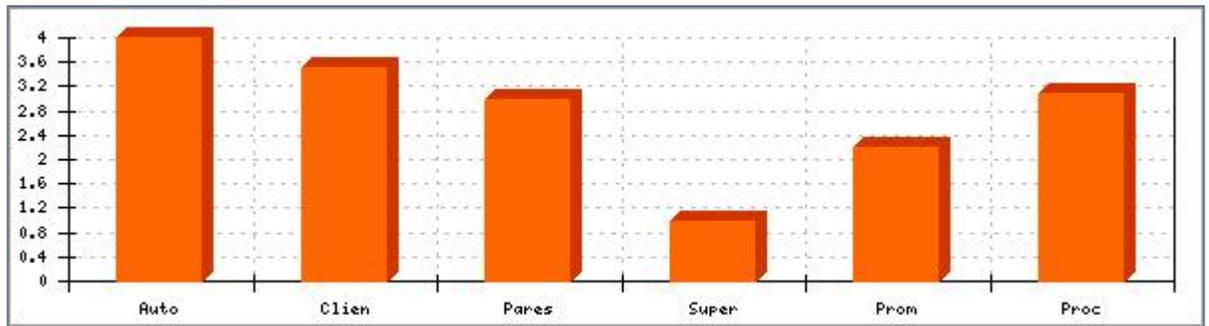
### 16.- Puede manejar varios proyectos a la vez. (2.10)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente Interno    | 3.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 1.00  |
| Promedio Ponderado | 2.10  |
| Promedio Proceso   | 3.00  |



17.- Consigue los estándares de productividad. (2.20)

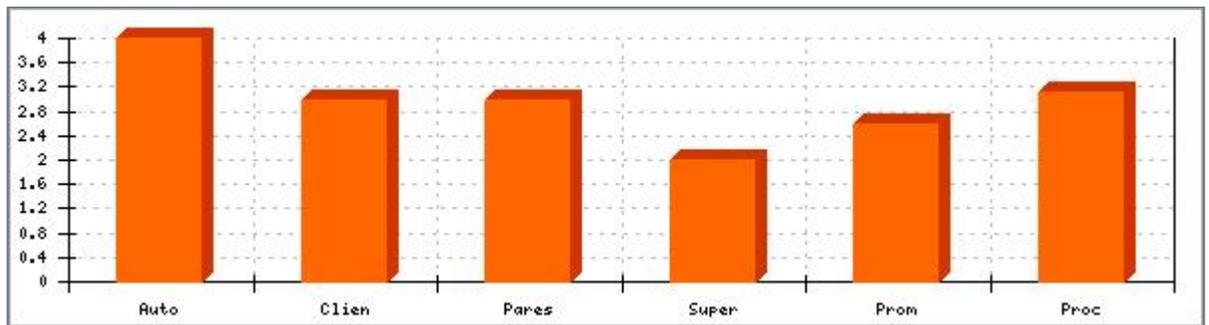
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente Interno    | 3.50  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 1.00  |
| Promedio Ponderado | 2.20  |
| Promedio Proceso   | 3.08  |



Trabajo en equipo

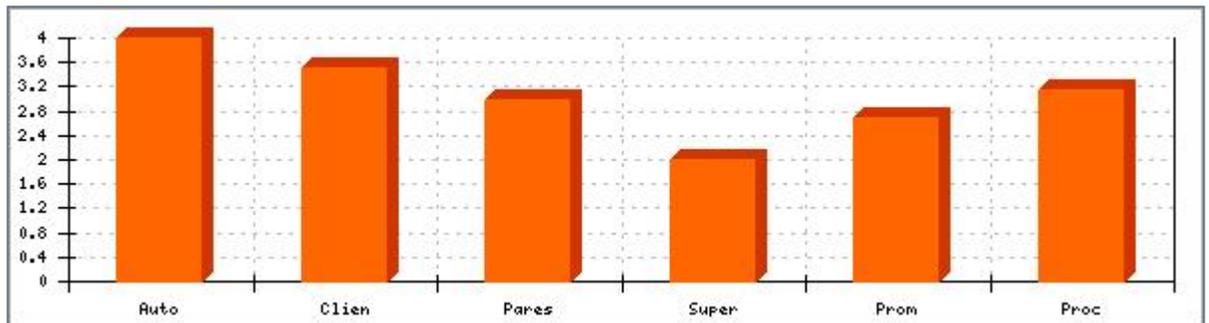
18.- Sabe trabajar en equipo. (2.60)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente Interno    | 3.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.60  |
| Promedio Proceso   | 3.11  |



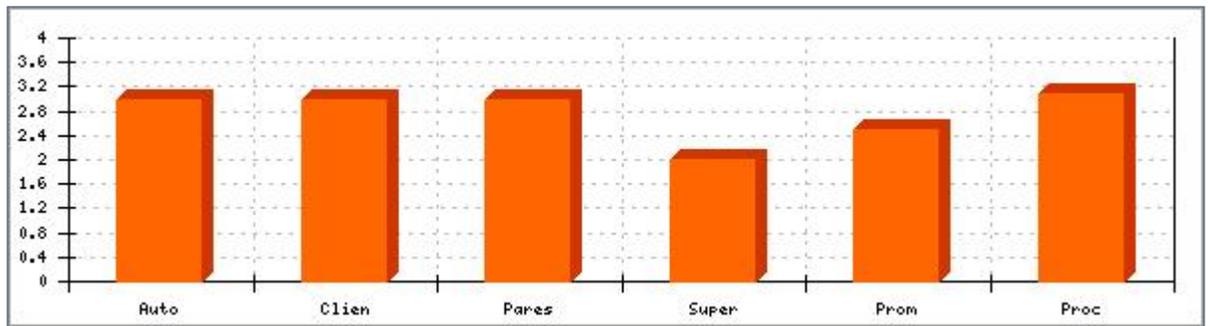
19.- Ayuda a su equipo. (2.70)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Cliente Interno    | 3.50  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.70  |
| Promedio Proceso   | 3.14  |



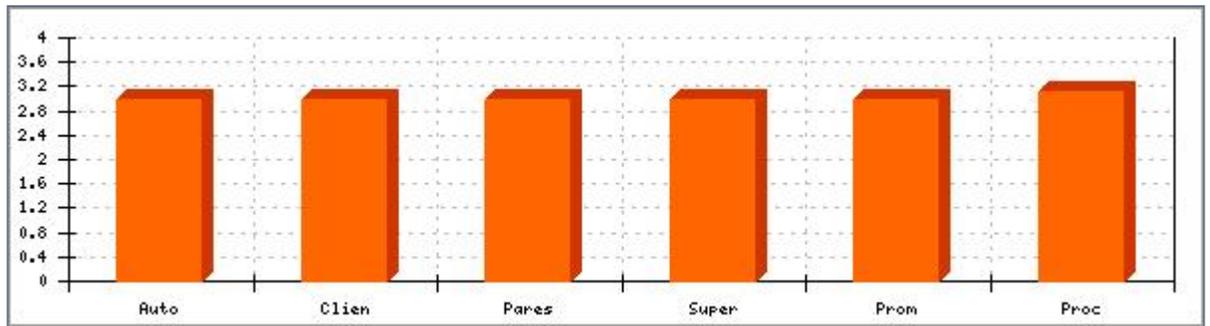
20.- Trabaja bien con distintos tipos de persona. (2.50)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente Interno    | 3.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.50  |
| Promedio Proceso   | 3.08  |



21.- Participa en conversaciones de grupo. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Cliente Interno    | 3.00  |
| Pares              | 3.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.10  |



## Análisis GAP

### EVALUACION DE DESEMPEÑO PRISMA CLIENTE INTERNO 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

#### Conocimiento del puesto

|                 | Valor | Brecha |
|-----------------|-------|--------|
| Autoevaluación  | 4.00  | --     |
| Cliente Interno | 3.25  | -0.75  |
| Pares           | 3.00  | -1.00  |
| Supervisor      | 2.00  | -2.00  |

#### Habilidades de comunicación

|                 | Valor | Brecha |
|-----------------|-------|--------|
| Autoevaluación  | 4.00  | --     |
| Cliente Interno | 3.17  | -0.83  |
| Pares           | 3.00  | -1.00  |
| Supervisor      | 1.67  | -2.33  |

#### Habilidades de Dirección

|                 | Valor | Brecha |
|-----------------|-------|--------|
| Autoevaluación  | 3.80  | --     |
| Cliente Interno | 3.10  | -0.70  |
| Pares           | 3.00  | -0.80  |
| Supervisor      | 1.20  | -2.60  |

#### Planificación y Resolución

|                 | Valor | Brecha |
|-----------------|-------|--------|
| Autoevaluación  | 3.75  | --     |
| Cliente Interno | 3.25  | -0.50  |
| Pares           | 3.00  | -0.75  |
| Supervisor      | 1.00  | -2.75  |

#### Productividad

|                 | Valor | Brecha |
|-----------------|-------|--------|
| Autoevaluación  | 4.00  | --     |
| Cliente Interno | 3.33  | -0.67  |
| Pares           | 3.00  | -1.00  |
| Supervisor      | 1.33  | -2.67  |

#### Trabajo en equipo

|                 | Valor | Brecha |
|-----------------|-------|--------|
| Autoevaluación  | 3.50  | --     |
| Cliente Interno | 3.13  | -0.37  |
| Pares           | 3.00  | -0.50  |
| Supervisor      | 2.25  | -1.25  |



## Fortalezas y Áreas de Desarrollo

### EVALUACION DE DESEMPEÑO PRISMA CLIENTE INTERNO 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

- (Trabajo en equipo) Participa en conversaciones de grupo.

66.67%

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

- (Habilidades de Dirección) ¿Cree que el empleado está mejor preparado para otro puesto dentro de la compañía? 36.67%
- (Habilidades de Dirección) Comunica a todos en su área el éxito en el cumplimiento de objetivos. 36.67%
- (Habilidades de Dirección) Demuestra dotes de liderazgo. 36.67%
- (Habilidades de Dirección) Motiva a su equipo para conseguir los objetivos. 36.67%
- (Planificación y Resolución) Es capaz de identificar problemas. 36.67%
- (Productividad) Puede manejar varios proyectos a la vez. 36.67%
- (Habilidades de comunicación) Participa en las reuniones. 36.67%
- (Planificación y Resolución) Requiere una supervisión mínima. 33.33%

