



## Datos Personales

### EVD COMPETENCIAS HYUNDAI

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

|                       |                                |
|-----------------------|--------------------------------|
| No. Identificación :  | 29663771                       |
| Nombres :             | RAMIRO HELARD                  |
| Apellidos :           | CARPIO ENRIQUEZ                |
| Dirección :           |                                |
| Teléfono :            |                                |
| Celular :             |                                |
| Género :              | --                             |
| Estado Civil :        | --                             |
| Agencia :             | AREQUIPA                       |
| Departamento :        | UNIDADES HYUNDAI               |
| Cargo :               | CONSULTOR(A) DE VENTAS         |
| Nivel Jerárquico :    | CONSULTOR                      |
| Jefe Inmediato :      | ROBERTO BILLY FRASELLE REYNOSO |
| Área de Estudio :     | GENERAL                        |
| Escolaridad :         | GENERAL                        |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00                     |

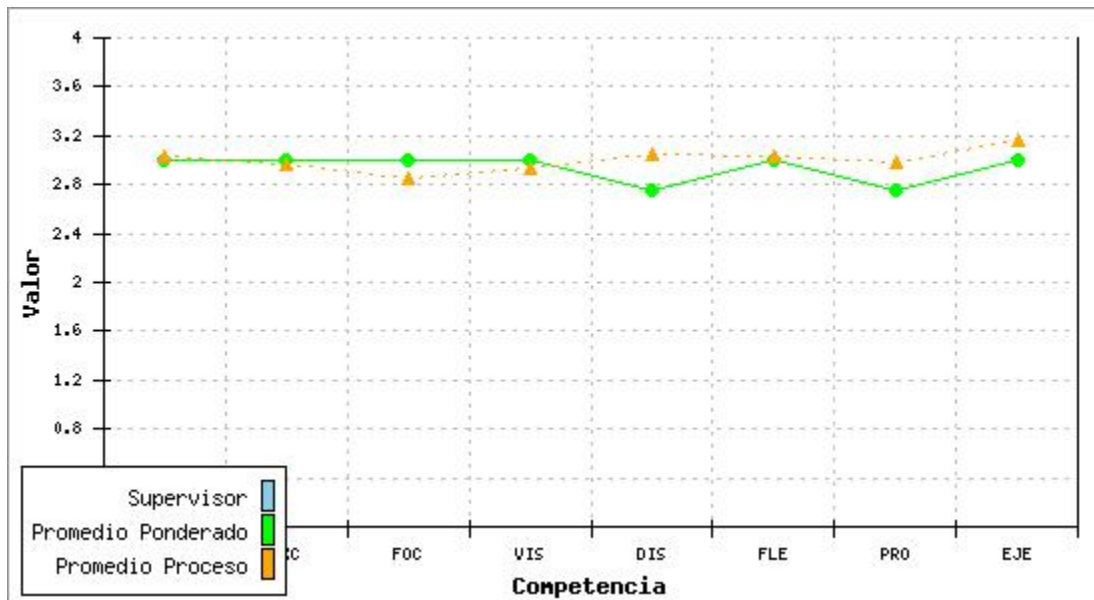
#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación   | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|------------|---------|-------------|-------------|
| Supervisor | 100.00% | 1           | 1           |

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Supervisor         | 2.94           |
| Promedio Ponderado | 2.94           |
| Promedio Proceso   | 3.05           |

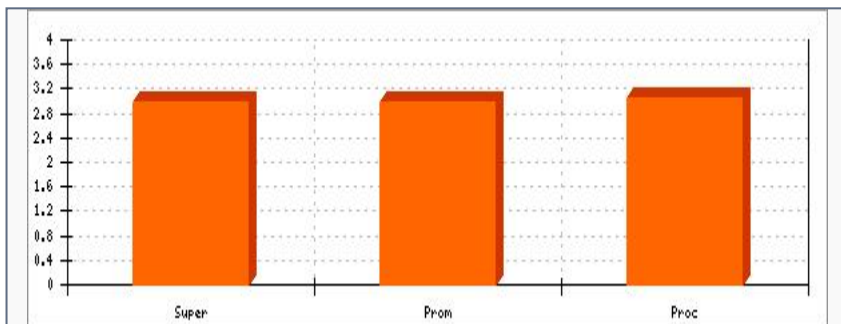


|   | Competencia           | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|---|-----------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 | ENFOQUE AL CLIENTE    | 3.00             | 3.00                     | 3.04                   |
| 2 | EXCELENCIA            | 3.00             | 3.00                     | 2.96                   |
| 3 | FOCO EN EL RESULTADO  | 3.00             | 3.00                     | 2.85                   |
| 4 | VISIÓN SISTÉMICA      | 3.00             | 3.00                     | 2.93                   |
| 5 | DISCIPLINA            | 2.75             | 2.75                     | 3.05                   |
| 6 | FLEXIBILIDAD          | 3.00             | 3.00                     | 3.04                   |
| 7 | PROACTIVIDAD          | 2.75             | 2.75                     | 2.98                   |
| 8 | EJECUCIÓN OPERACIONAL | 3.00             | 3.00                     | 3.16                   |



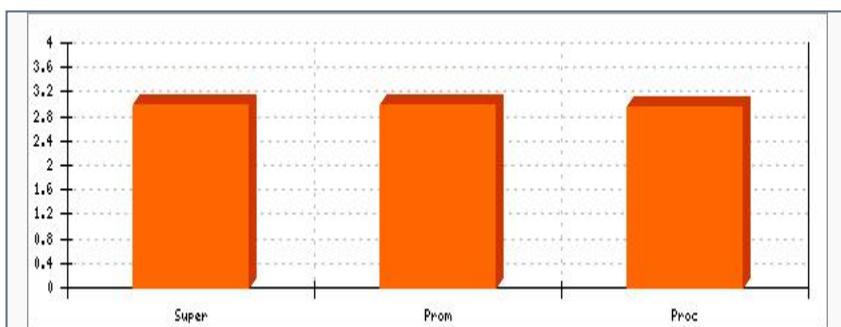
#### ENFOQUE AL CLIENTE (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.04  |



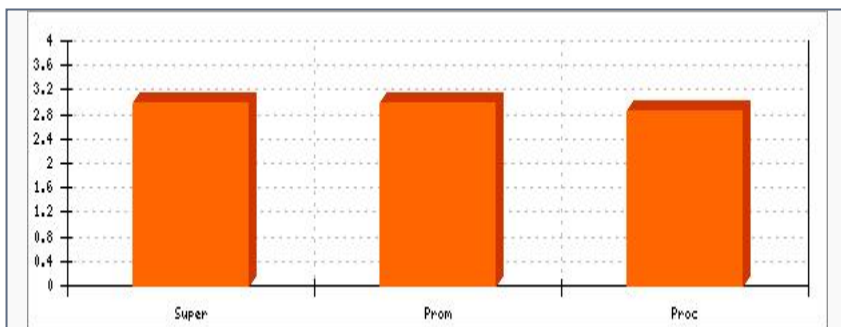
#### EXCELENCIA (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.96  |



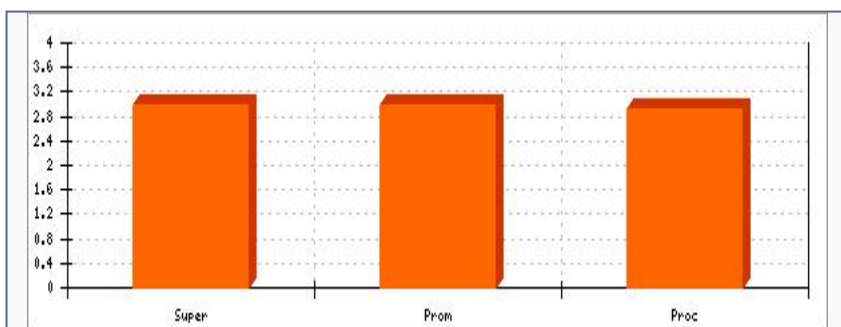
#### FOCO EN EL RESULTADO (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.85  |



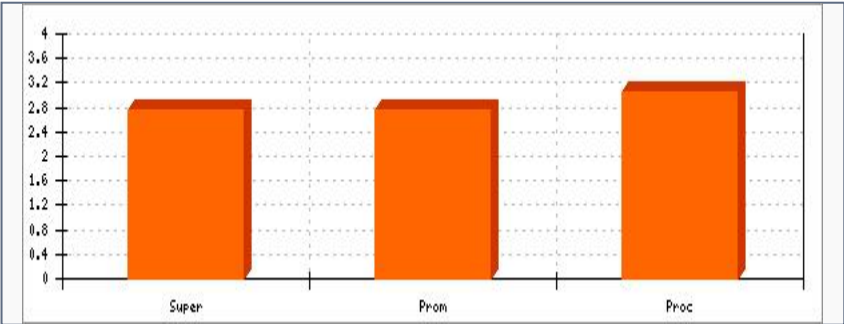
#### VISIÓN SISTÉMICA (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.93  |



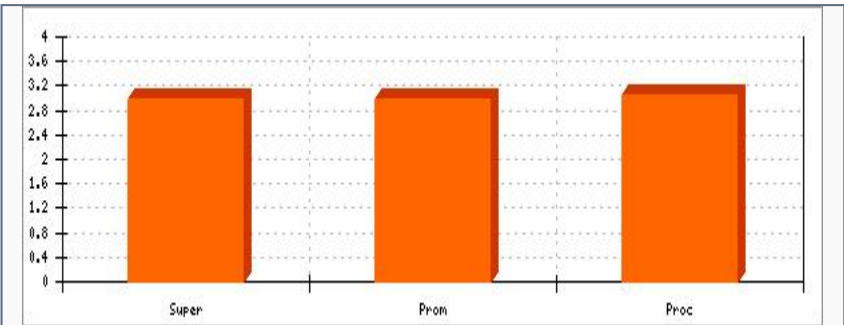
#### DISCIPLINA (2.75)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 2.75  |
| Promedio Ponderado | 2.75  |
| Promedio Proceso   | 3.05  |



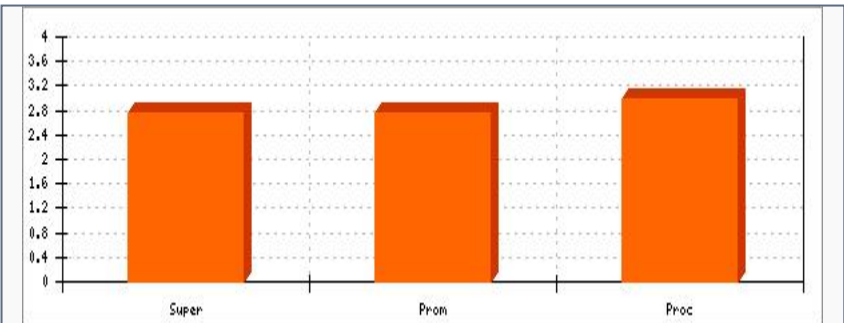
FLEXIBILIDAD (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.04  |



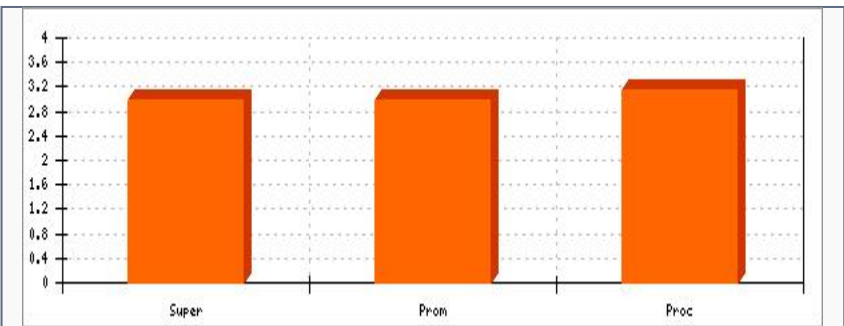
PROACTIVIDAD (2.75)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 2.75  |
| Promedio Ponderado | 2.75  |
| Promedio Proceso   | 2.98  |



EJECUCIÓN OPERACIONAL (3.00)

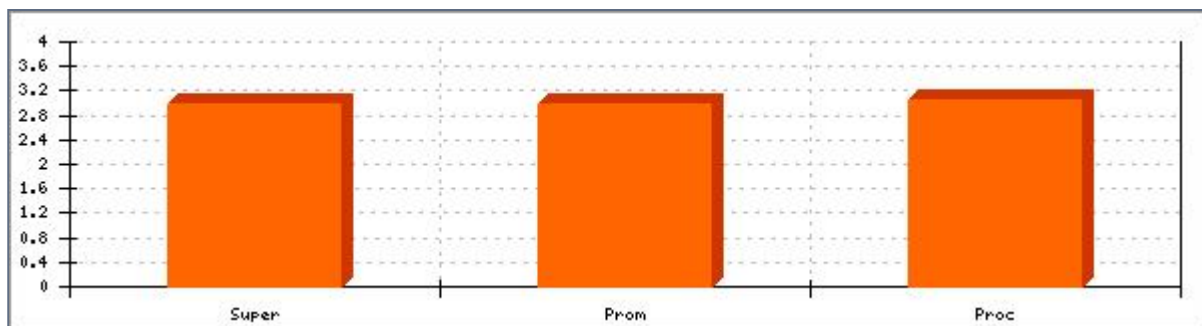
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.16  |



#### ENFOQUE AL CLIENTE

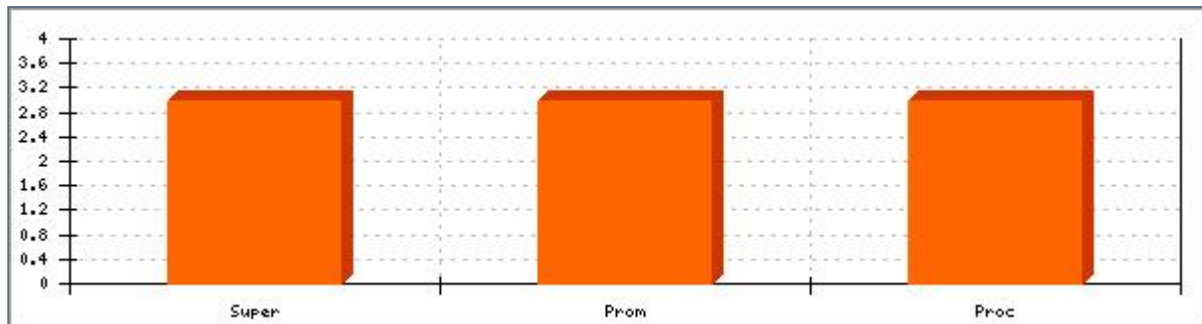
1.- Ejecuta la parte que le corresponde en la estrategia elaborada para la promoción del cuidado del cliente, mostrándose disponible para brindarles servicio. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.05  |



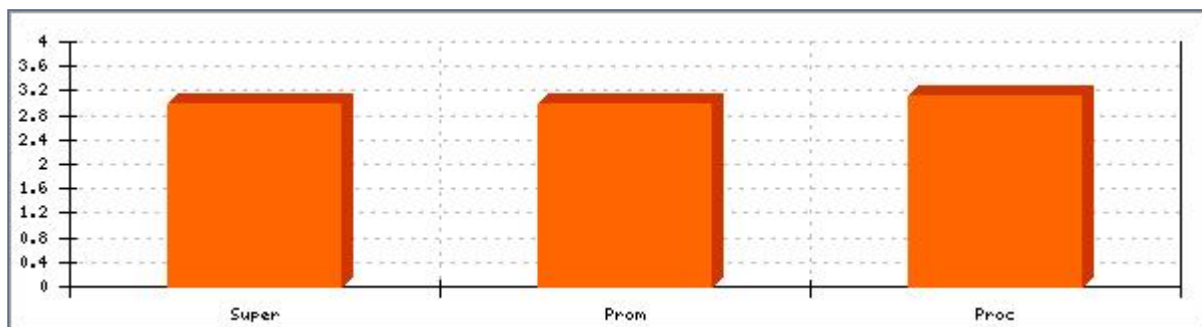
2.- Responde a las demandas actuales de los clientes, brindándoles satisfacción más allá de lo esperado. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.98  |



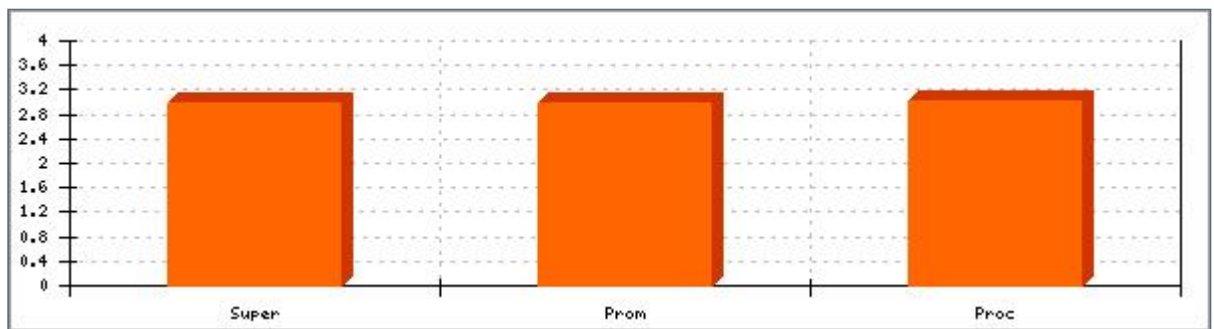
3.- Mantiene una vía de comunicación abierta con los clientes. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.10  |



4.- Colabora dentro de su área para mantener un ambiente apropiado para el servicio adecuado de los clientes. (3.00)

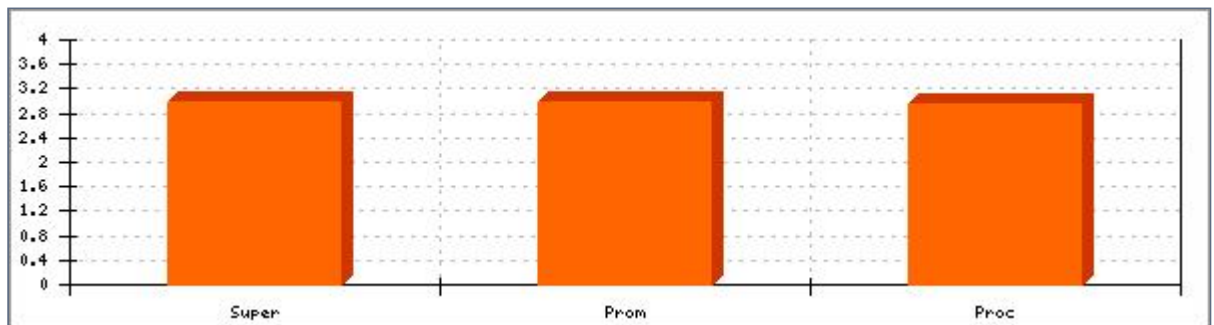
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.02  |



## EXCELENCIA

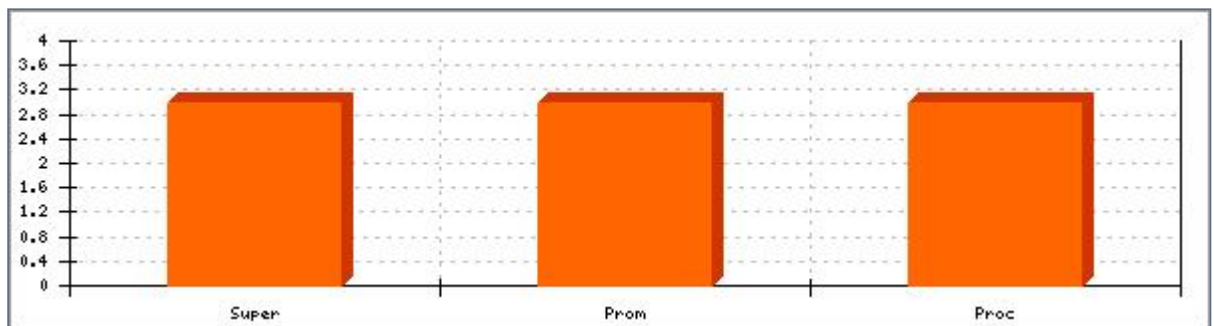
5.- Garantiza la aplicación de la metodología de trabajo para asegurar que el servicio sea de calidad. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.95  |



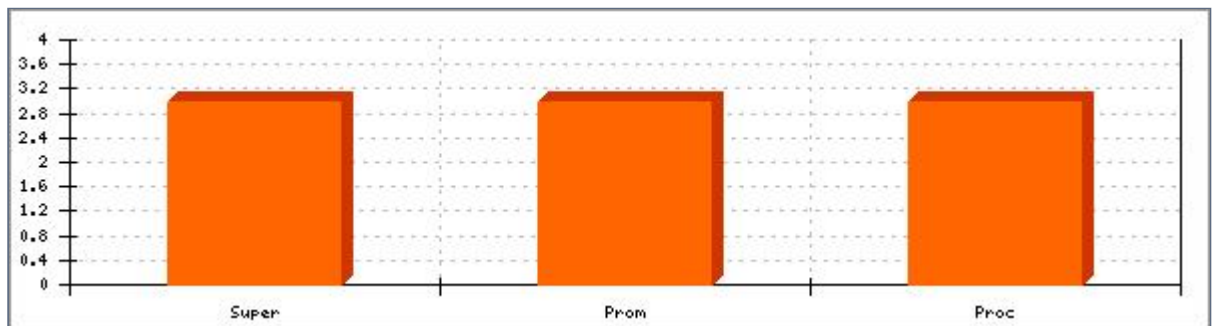
6.- Es consciente de la importancia de su tarea en función y en relación con los objetivos estratégicos, el compromiso con la calidad y los procesos de la empresa (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.00  |



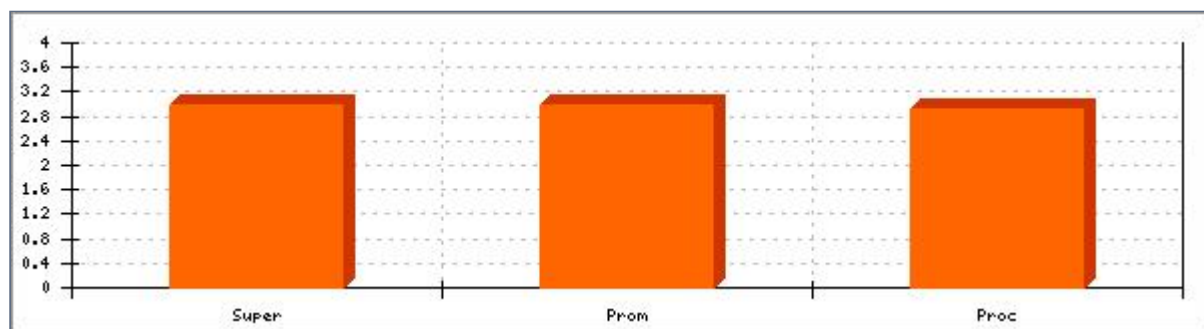
7.- Tiene claro los objetivos y metas de su puesto buscando siempre un desempeño acorde a lo esperado. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.98  |



8.- Ante situaciones de dificultad no pierde el foco en la meta u objetivo, tomando control de la situación. (3.00)

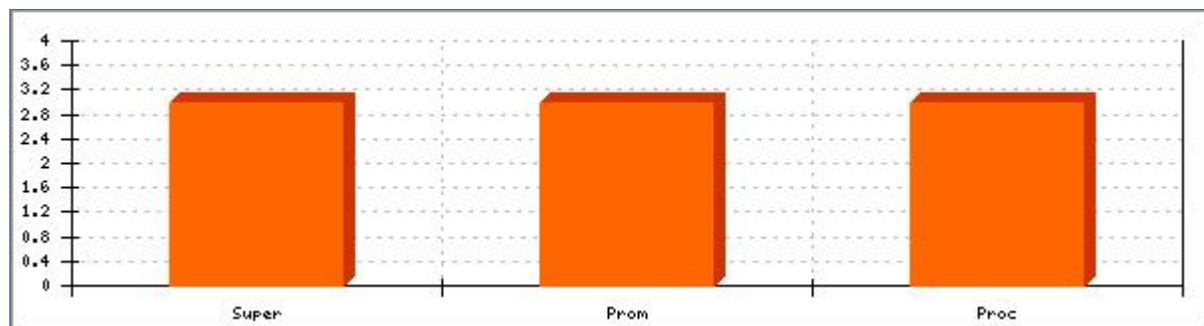
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.93  |



## FOCO EN EL RESULTADO

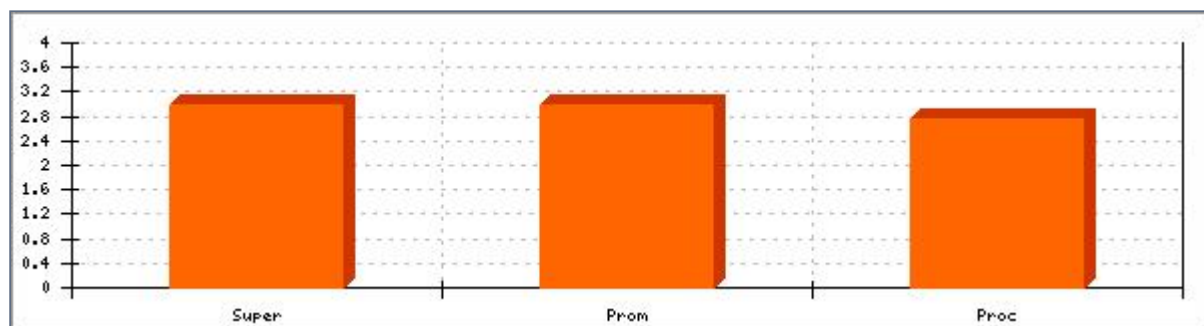
9.- Orienta su propia actuación y hacia el logro o superación de los resultados. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.00  |



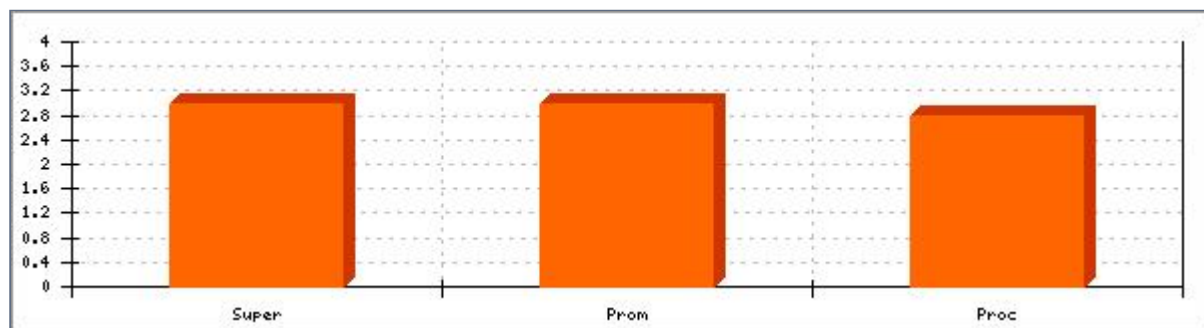
10.- Cumple con los objetivos planificados. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.76  |



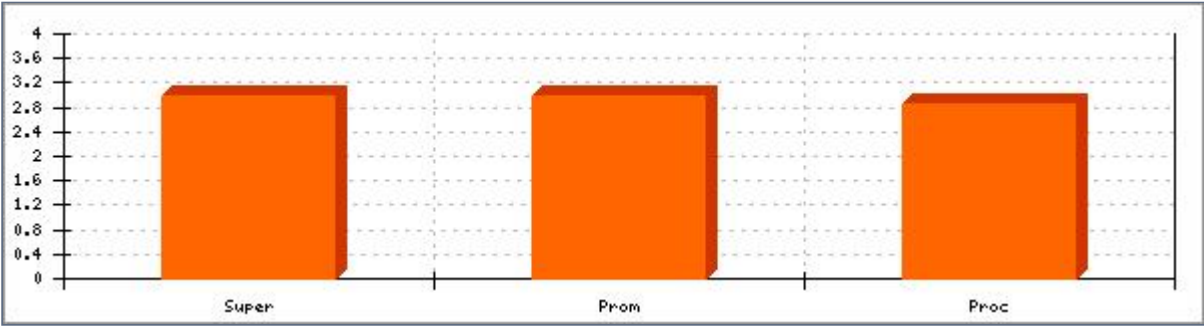
11.- Revisa periódicamente el cumplimiento de los objetivos y el desempeño propio. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.78  |



12.- Encuentra formas más eficientes de hacer las cosas. (3.00)

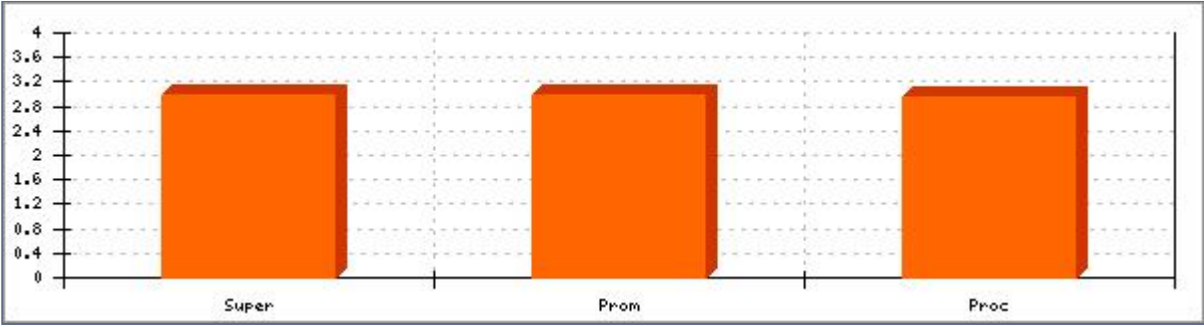
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.85  |



**VISIÓN SISTÉMICA**

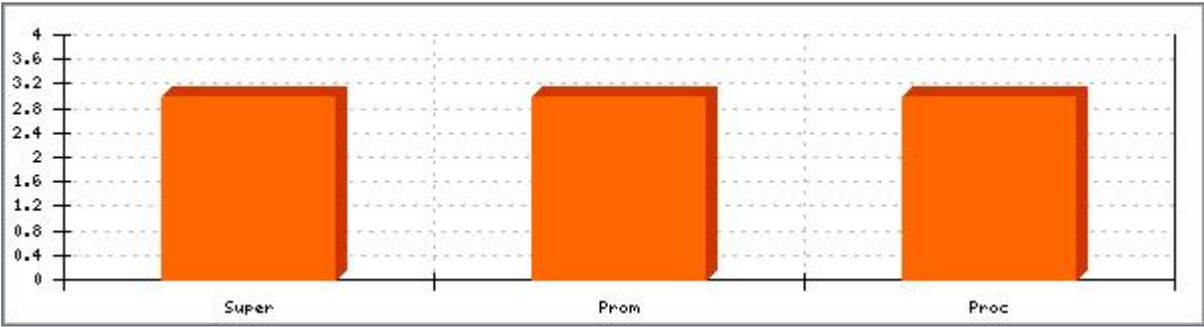
13.- Detecta nuevas oportunidades que puedan beneficiar la obtención de resultados. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.95  |



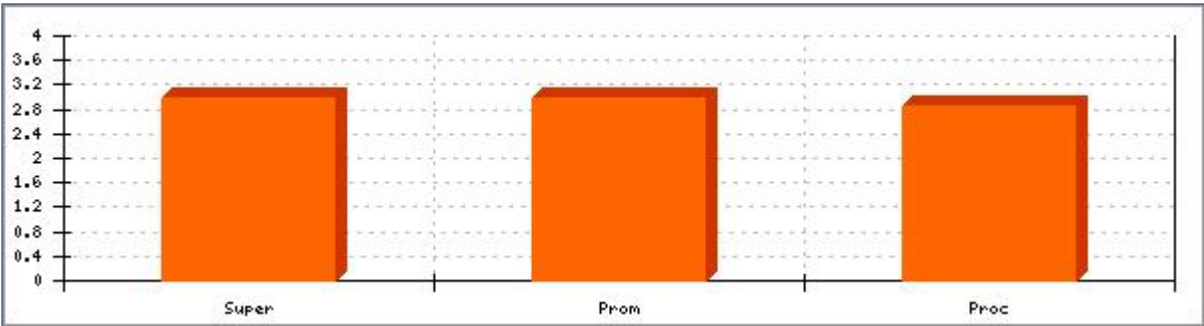
14.- Promueve con mucha convicción el posicionamiento los servicios de la empresa en el mercado. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.98  |



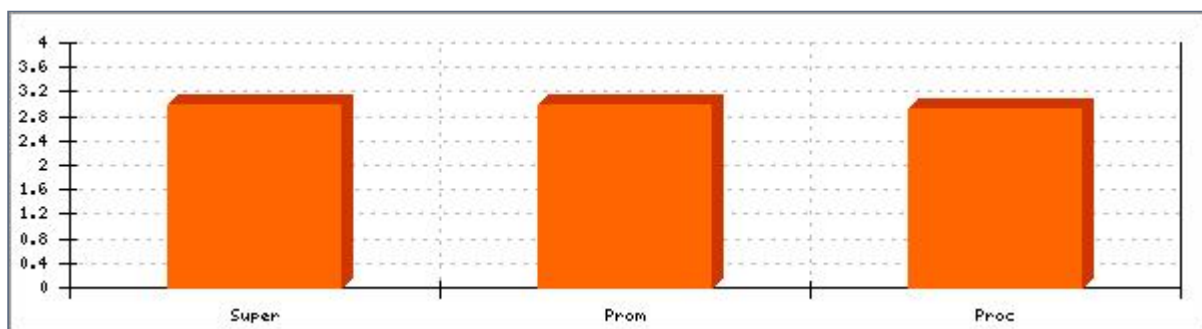
15.- Comprende rápidamente los cambios del entorno, las oportunidades del mercado, las amenazas competitivas junto con las fortalezas y debilidades de su propia empresa. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.85  |



16.- Tiene claro cuáles son los procesos que existen para el logro de los resultados. (3.00)

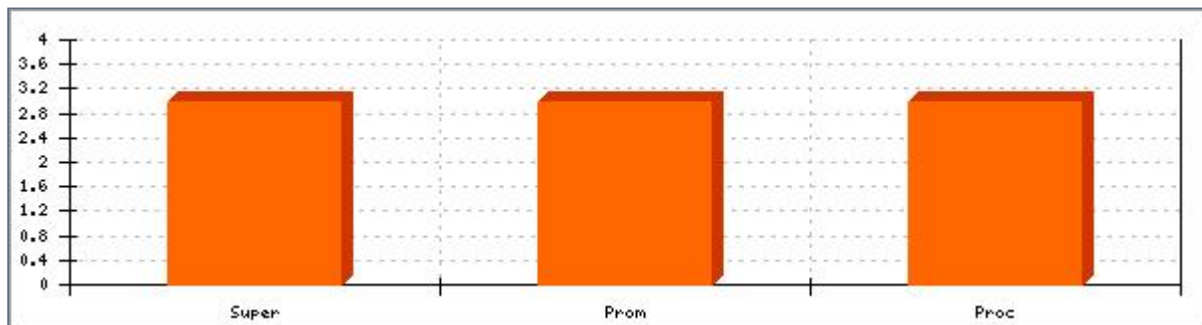
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.93  |



## DISCIPLINA

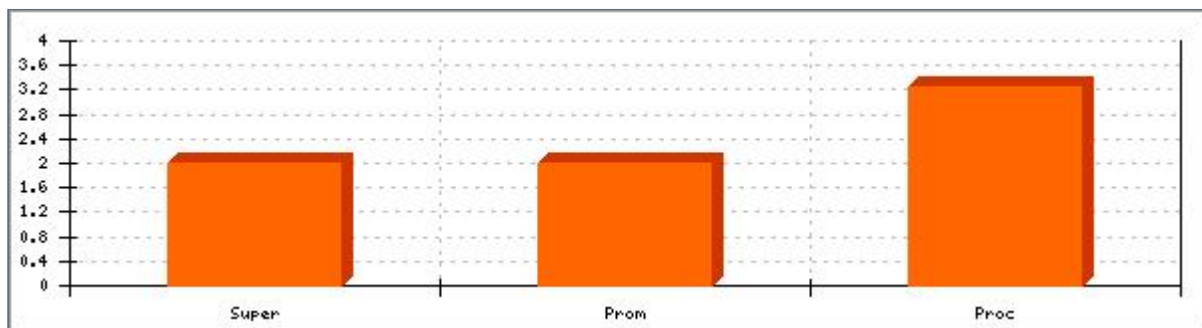
17.- Se exige a siempre presentar trabajos de calidad. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.00  |



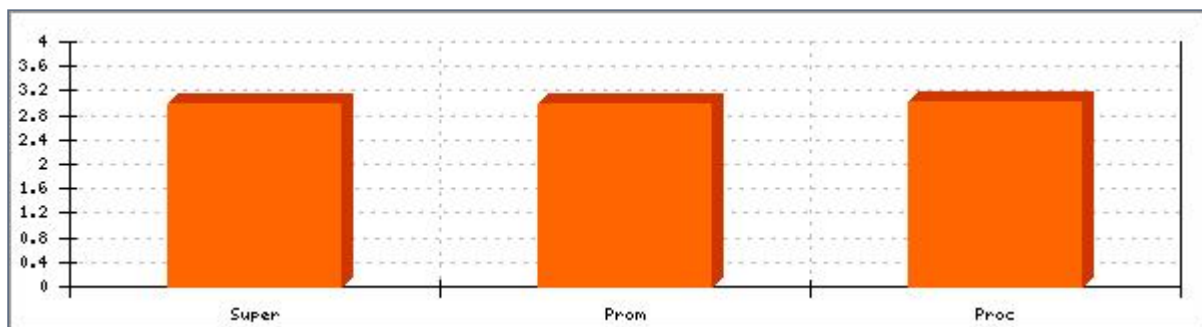
18.- Se preocupa por cumplir con los plazos de entrega. (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 3.24  |



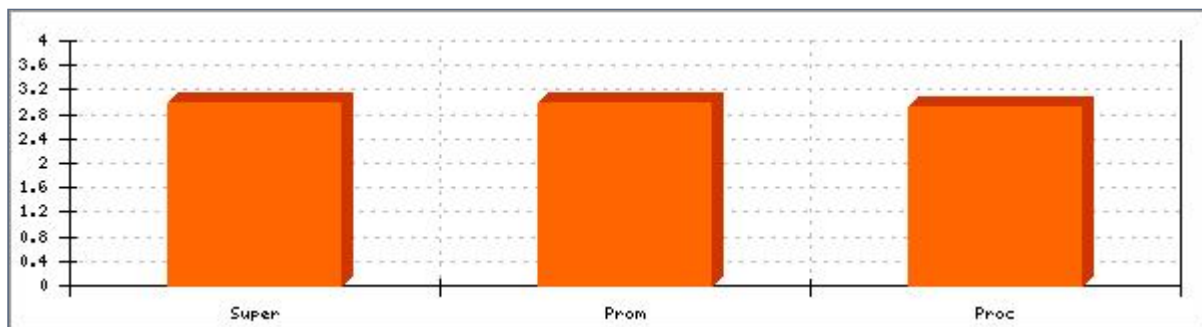
19.- Realiza sus actividades en base a procedimientos ordenados. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.02  |



20.- Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades. (3.00)

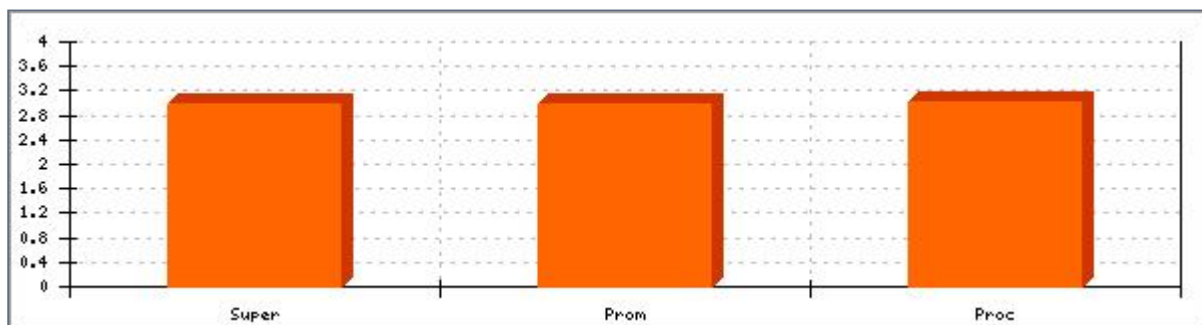
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.93  |



## FLEXIBILIDAD

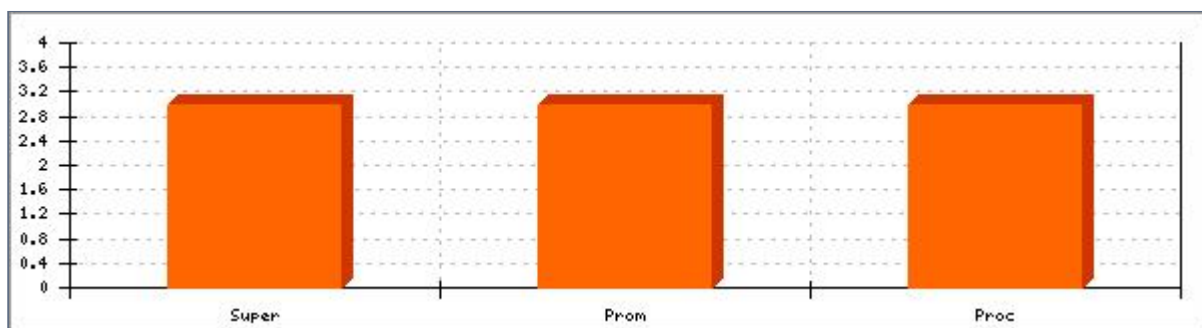
21.- Reacciona positivamente al cambio y se enfrenta de manera efectiva con los impactos que este produce. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.02  |



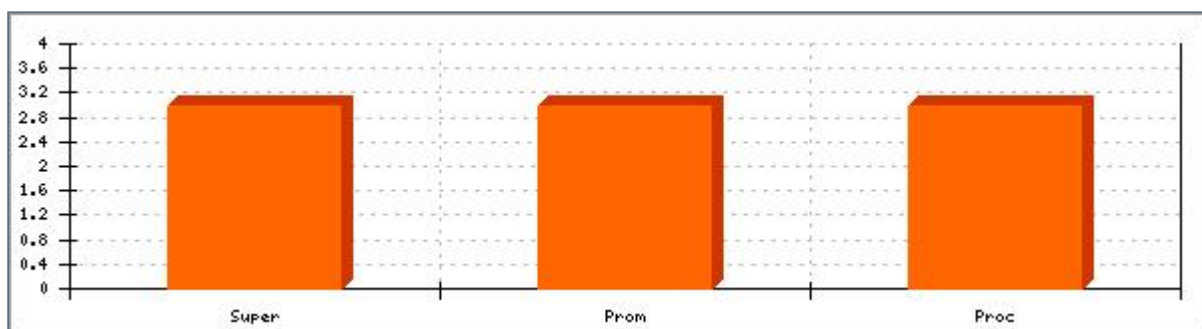
22.- Está atento a las oportunidades y las utiliza en beneficio del cumplimiento de los objetivos de su cargo. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.98  |



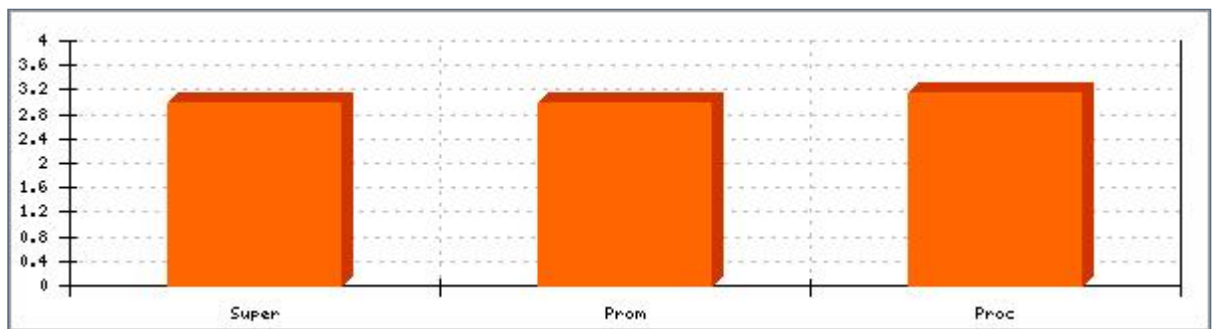
23.- Es bueno adaptándose a los distintos escenarios propios de su trabajo. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.00  |



24.- Demuestra una actitud positiva al momento de asumir nuevas responsabilidades, tareas o proyectos en su área. (3.00)

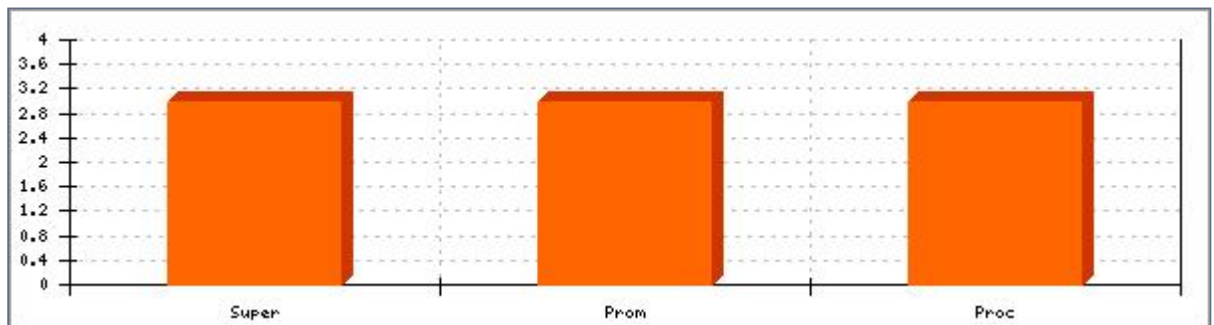
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.15  |



## PROACTIVIDAD

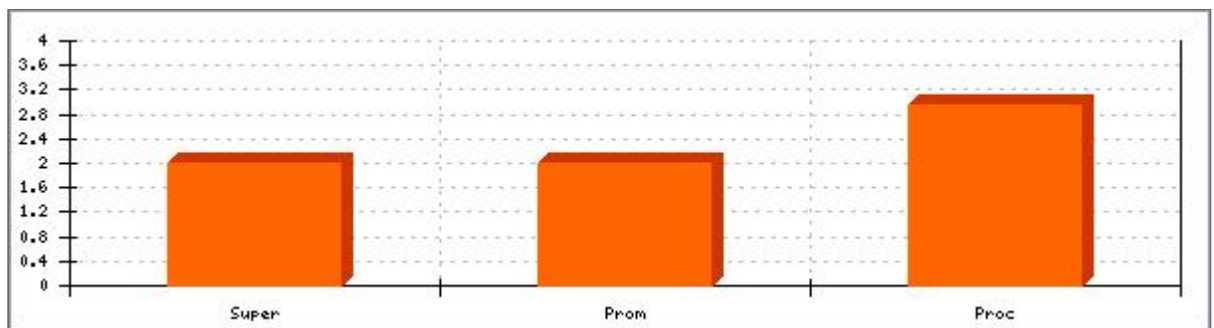
25.- Evidencia capacidad para prever problemas que puedan surgir en el corto plazo. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.98  |



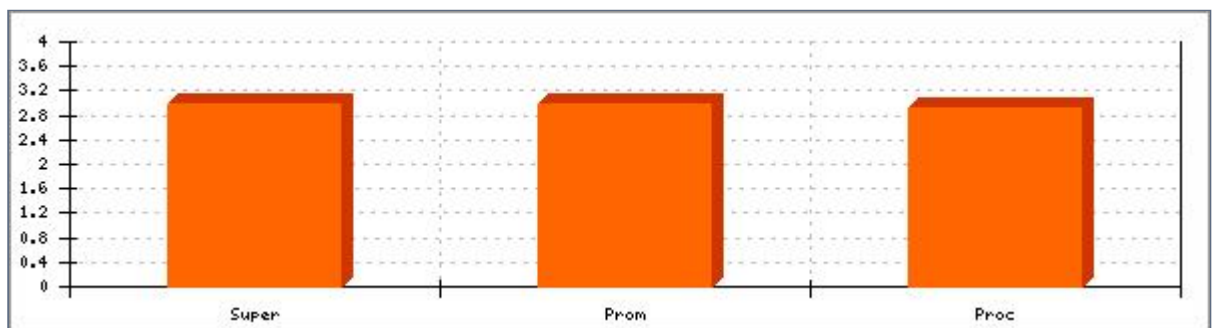
26.- Toma las riendas y se responsabiliza ante la aparición imprevista de un problema, actuando rápidamente y ofreciendo soluciones. (2.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 2.00  |
| Promedio Ponderado | 2.00  |
| Promedio Proceso   | 2.95  |



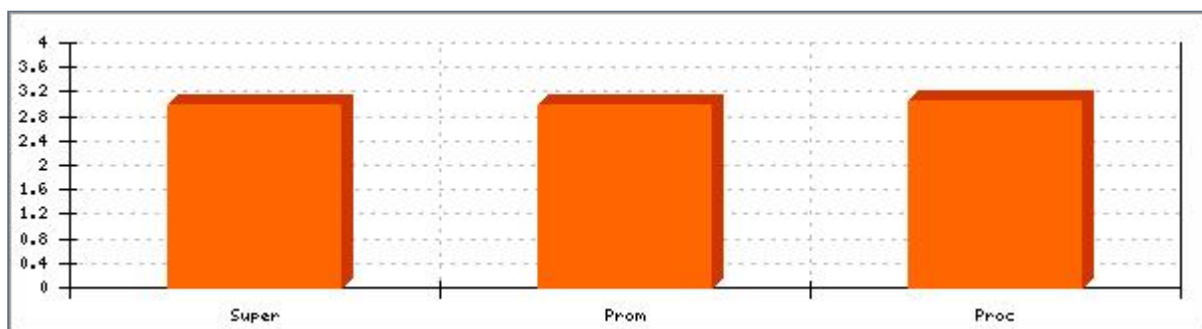
27.- Se encuentra en la capacidad de ofrecer diversas alternativas de solución orientadas hacia la resolución de un mismo problema, con la finalidad de hallar la más eficiente. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 2.93  |



28.- Brinda sugerencias con respecto a qué acciones seguir para evitar problemas potenciales, en relación a las actividades que le han sido asignadas. (3.00)

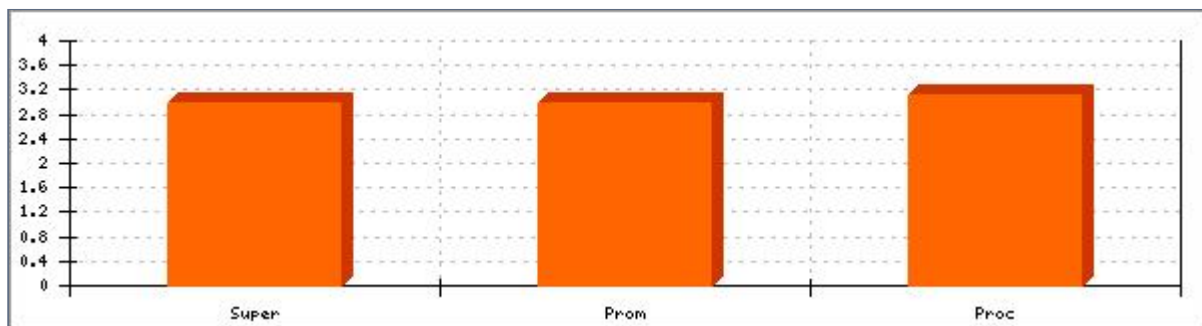
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.05  |



## EJECUCIÓN OPERACIONAL

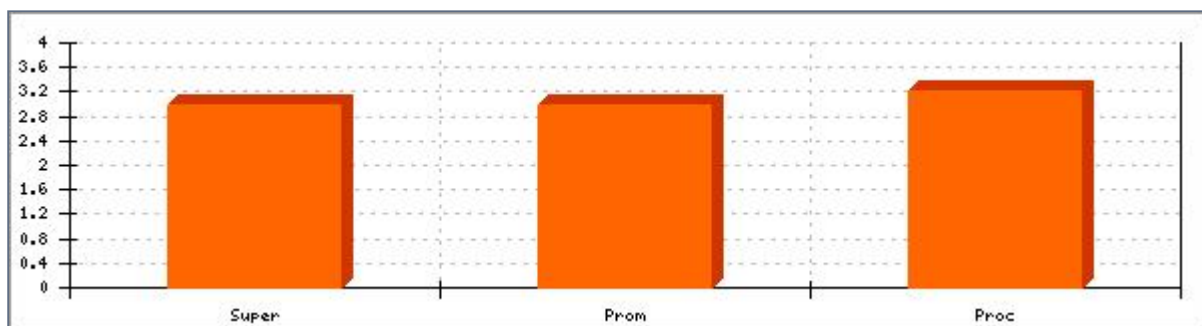
29.- Entiende las funciones y responsabilidades del puesto. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.12  |



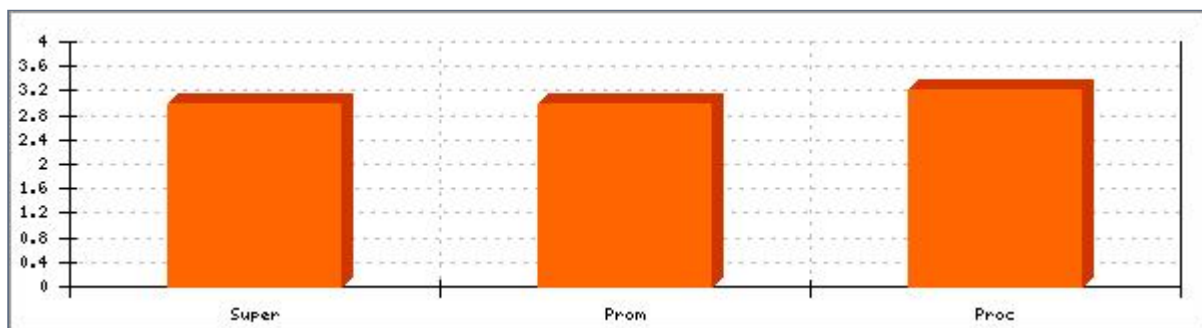
30.- Posee los conocimientos y habilidades necesarios para el puesto. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.20  |



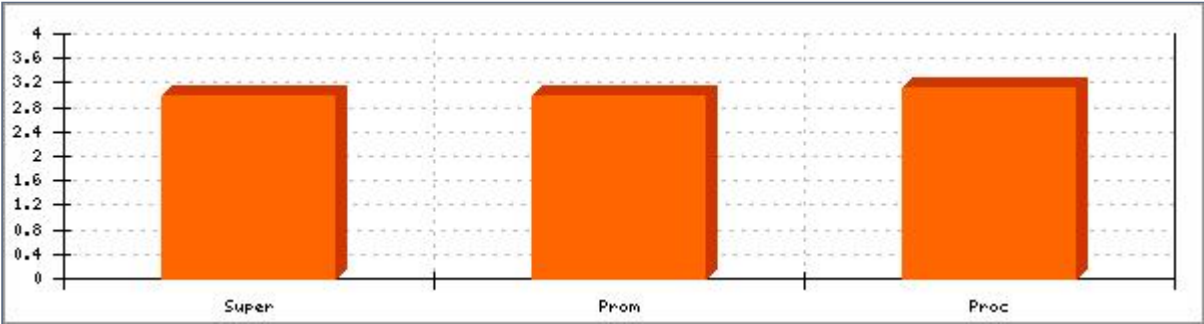
31.- Se preocupa por desempeñar a cabalidad sus funciones directas. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.22  |



32.- Su experiencia es un buen referente para cumplir los objetivos establecidos. (3.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.00  |
| Promedio Proceso   | 3.10  |



#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

|                                                                                                                                                                                            |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| (ENFOQUE AL CLIENTE) Ejecuta la parte que le corresponde en la estrategia elaborada para la promoción del cuidado del cliente, mostrándose disponible para brindarles servicio.            | 66.67% |
| •(ENFOQUE AL CLIENTE) Responde a las demandas actuales de los clientes, brindándoles satisfacción más allá de lo esperado.                                                                 | 66.67% |
| •(ENFOQUE AL CLIENTE) Mantiene una vía de comunicación abierta con los clientes.                                                                                                           | 66.67% |
| (ENFOQUE AL CLIENTE) Colabora dentro de su área para mantener un ambiente apropiado para el servicio adecuado de los clientes.                                                             | 66.67% |
| •(EXCELENCIA) Garantiza la aplicación de la metodología de trabajo para asegurar que el servicio sea de calidad.                                                                           | 66.67% |
| (EXCELENCIA) Es consciente de la importancia de su tarea en función y en relación con los objetivos estratégicos, el compromiso con la calidad y los procesos de la empresa                | 66.67% |
| •(EXCELENCIA) Tiene claro los objetivos y metas de su puesto buscando siempre un desempeño acorde a lo esperado.                                                                           | 66.67% |
| •(EXCELENCIA) Ante situaciones de dificultad no pierde el foco en la meta u objetivo, tomando control de la situación.                                                                     | 66.67% |
| •(FOCO EN EL RESULTADO) Orienta su propia actuación y hacia el logro o superación de los resultados.                                                                                       | 66.67% |
| •(FOCO EN EL RESULTADO) Cumple con los objetivos planificados.                                                                                                                             | 66.67% |
| •(FOCO EN EL RESULTADO) Revisa periódicamente el cumplimiento de los objetivos y el desempeño propio.                                                                                      | 66.67% |
| •(FOCO EN EL RESULTADO) Encuentra formas más eficientes de hacer las cosas.                                                                                                                | 66.67% |
| •(VISIÓN SISTÉMICA) Detecta nuevas oportunidades que puedan beneficiar la obtención de resultados.                                                                                         | 66.67% |
| •(VISIÓN SISTÉMICA) Promueve con mucha convicción el posicionamiento los servicios de la empresa en el mercado.                                                                            | 66.67% |
| (VISIÓN SISTÉMICA) Comprende rápidamente los cambios del entorno, las oportunidades del mercado, las amenazas competitivas junto con las fortalezas y debilidades de su propia empresa.    | 66.67% |
| •(VISIÓN SISTÉMICA) Tiene claro cuáles son los procesos que existen para el logro de los resultados.                                                                                       | 66.67% |
| •(DISCIPLINA) Se exige a siempre presentar trabajos de calidad.                                                                                                                            | 66.67% |
| •(DISCIPLINA) Realiza sus actividades en base a procedimientos ordenados.                                                                                                                  | 66.67% |
| •(DISCIPLINA) Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades.                                                                                                     | 66.67% |
| •(FLEXIBILIDAD) Reacciona positivamente al cambio y se enfrenta de manera efectiva con los impactos que este produce.                                                                      | 66.67% |
| •(FLEXIBILIDAD) Está atento a las oportunidades y las utiliza en beneficio del cumplimiento de los objetivos de su cargo.                                                                  | 66.67% |
| •(FLEXIBILIDAD) Es bueno adaptándose a los distintos escenarios propios de su trabajo.                                                                                                     | 66.67% |
| •(FLEXIBILIDAD) Demuestra una actitud positiva al momento de asumir nuevas responsabilidades, tareas o proyectos en su área.                                                               | 66.67% |
| •(PROACTIVIDAD) Evidencia capacidad para prever problemas que puedan surgir en el corto plazo.                                                                                             | 66.67% |
| (PROACTIVIDAD) Se encuentra en la capacidad de ofrecer diversas alternativas de solución orientadas hacia la resolución de un mismo problema, con la finalidad de hallar la más eficiente. | 66.67% |
| (PROACTIVIDAD) Brinda sugerencias con respecto a qué acciones seguir para evitar problemas potenciales, en relación a las actividades que le han sido asignadas.                           | 66.67% |
| •(EJECUCIÓN OPERACIONAL) Entiende las funciones y responsabilidades del puesto.                                                                                                            | 66.67% |
| •(EJECUCIÓN OPERACIONAL) Posee los conocimientos y habilidades necesarios para el puesto.                                                                                                  | 66.67% |
| •(EJECUCIÓN OPERACIONAL) Se preocupa por desempeñar a cabalidad sus funciones directas.                                                                                                    | 66.67% |
| •(EJECUCIÓN OPERACIONAL) Su experiencia es un buen referente para cumplir los objetivos establecidos.                                                                                      | 66.67% |

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

•(DISCIPLINA) Se preocupa por cumplir con los plazos de entrega.

33.33%

•(PROACTIVIDAD) Toma las riendas y se responsabiliza ante la aparición imprevista de un problema, actuando rápidamente y ofreciendo soluciones.

33.33%

