



Datos Personales

EVD COMPETENCIAS HYUNDAI

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

| | |
|-----------------------|-----------------------------------|
| No. Identificación : | 40253552 |
| Nombres : | ANDRES HUMBERTO |
| Apellidos : | SOTOMAYOR MEDINA |
| Dirección : | URB. ULRICH NEISSER A5 PAUCARPATA |
| Teléfono : | |
| Celular : | 944470274 |
| Género : | MASCULINO |
| Estado Civil : | CASADO |
| Agencia : | AREQUIPA |
| Departamento : | UNIDADES HYUNDAI |
| Cargo : | CONSULTOR(A) DE VENTAS |
| Nivel Jerárquico : | CONSULTOR |
| Jefe Inmediato : | ROBERTO BILLY FRASELLE REYNOSO |
| Área de Estudio : | ADM. DE EMPRESAS |
| Escolaridad : | UNIVERSIDAD INCOMPLETA |
| Fecha de Nacimiento : | 1979-01-25 |

Peso de las Evaluaciones:

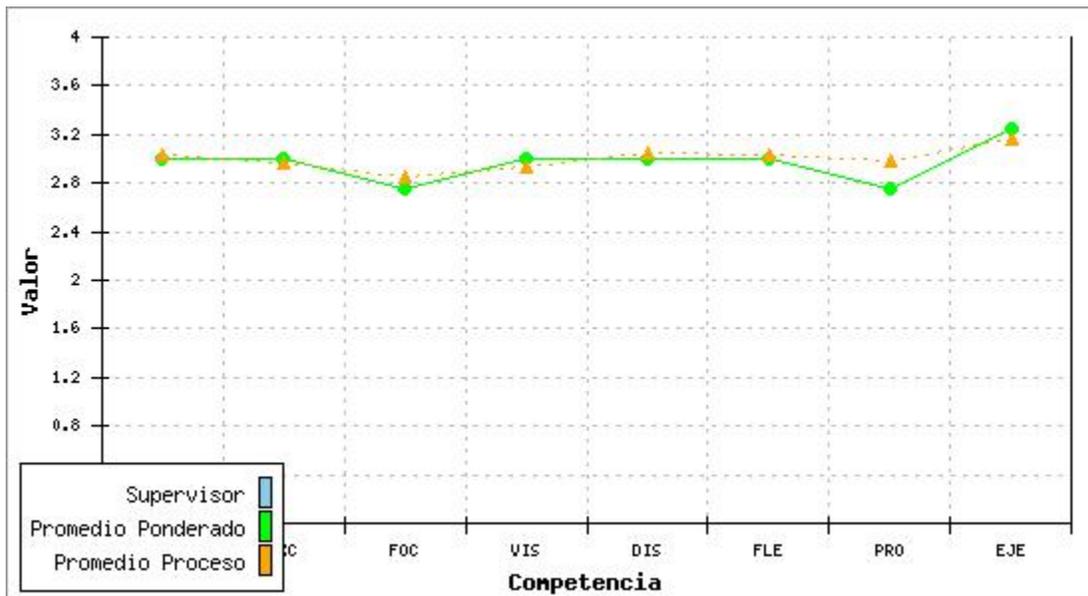
| Relación | Peso | Gestionadas | Finalizadas |
|------------|---------|-------------|-------------|
| Supervisor | 100.00% | 1 | 1 |

EVD COMPETENCIAS HYUNDAI EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

| Relación | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Supervisor | 2.97 |
| Promedio Ponderado | 2.97 |
| Promedio Proceso | 3.06 |

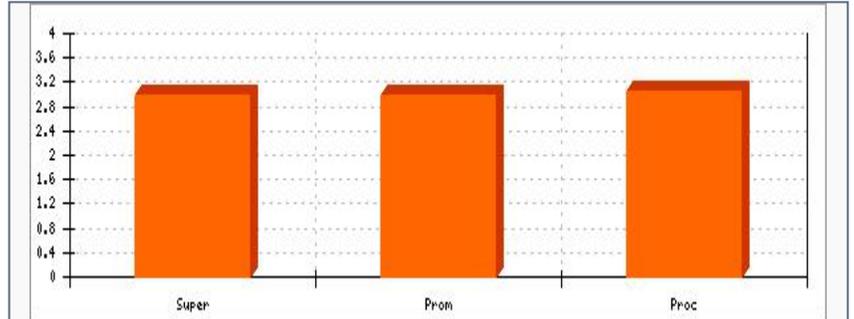


| Competencia | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|-------------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 ENFOQUE AL CLIENTE | 3.00 | 3.00 | 3.04 |
| 2 EXCELENCIA | 3.00 | 3.00 | 2.96 |
| 3 FOCO EN EL RESULTADO | 2.75 | 2.75 | 2.85 |
| 4 VISIÓN SISTÉMICA | 3.00 | 3.00 | 2.93 |
| 5 DISCIPLINA | 3.00 | 3.00 | 3.05 |
| 6 FLEXIBILIDAD | 3.00 | 3.00 | 3.04 |
| 7 PROACTIVIDAD | 2.75 | 2.75 | 2.98 |
| 8 EJECUCIÓN OPERACIONAL | 3.25 | 3.25 | 3.16 |



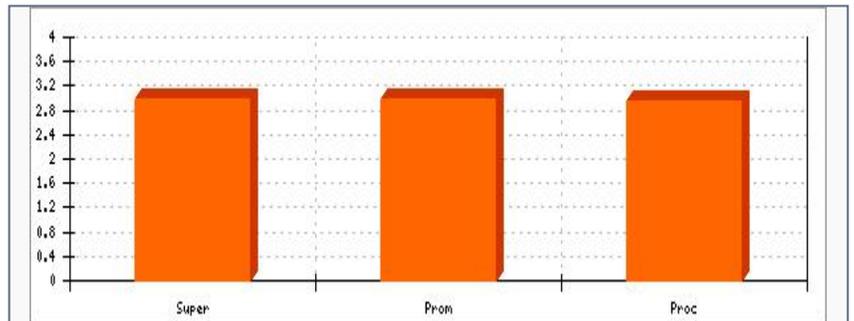
ENFOQUE AL CLIENTE (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.04 |



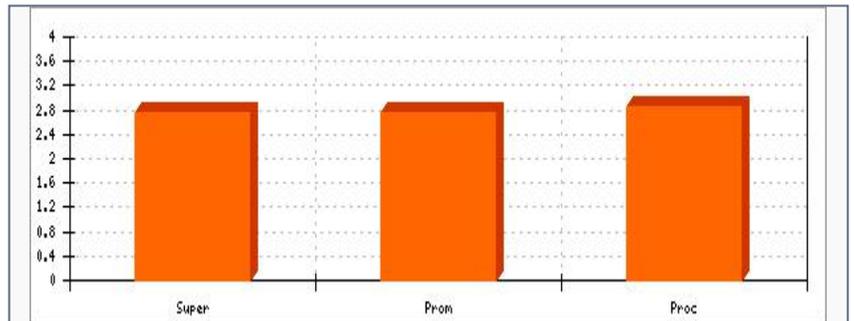
EXCELENCIA (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 2.96 |



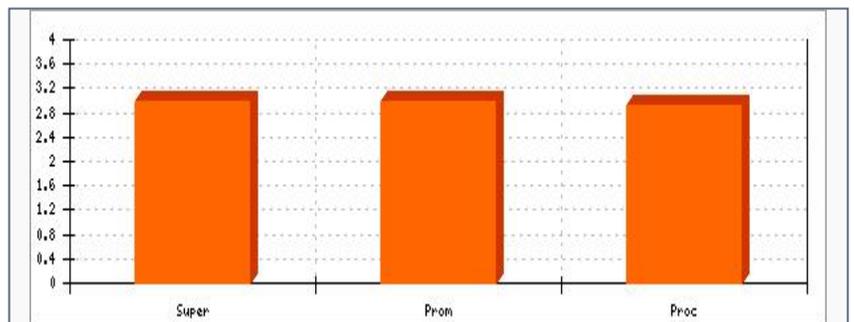
FOCO EN EL RESULTADO (2.75)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 2.75 |
| Promedio Ponderado | 2.75 |
| Promedio Proceso | 2.85 |



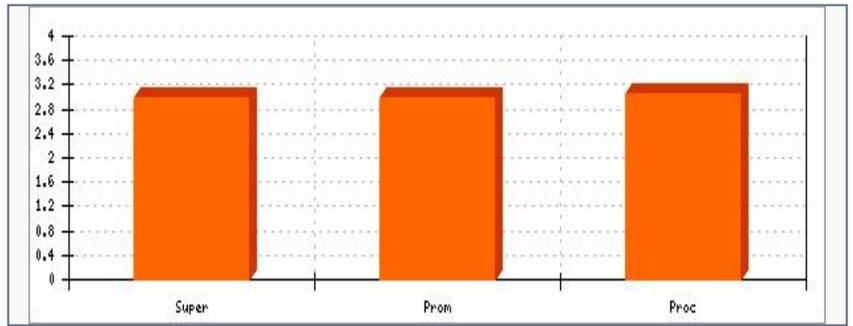
VISIÓN SISTÉMICA (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 2.93 |



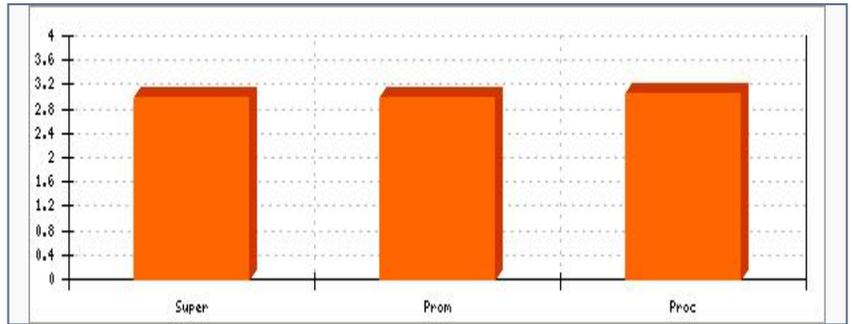
DISCIPLINA (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.05 |



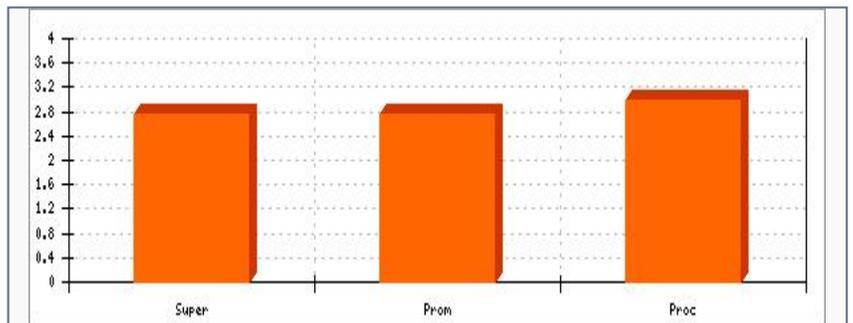
FLEXIBILIDAD (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.04 |



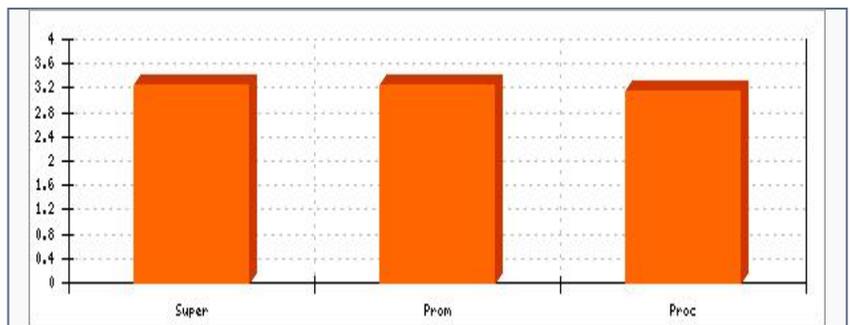
PROACTIVIDAD (2.75)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 2.75 |
| Promedio Ponderado | 2.75 |
| Promedio Proceso | 2.98 |



EJECUCIÓN OPERACIONAL (3.25)

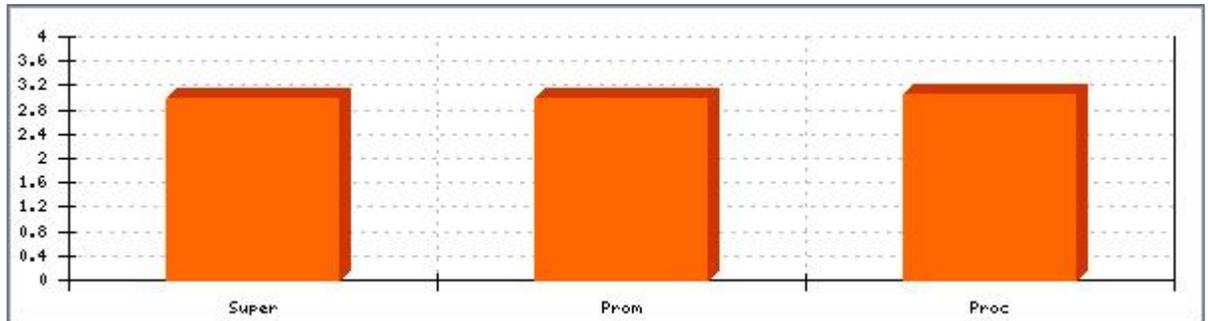
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.25 |
| Promedio Ponderado | 3.25 |
| Promedio Proceso | 3.16 |



ENFOQUE AL CLIENTE

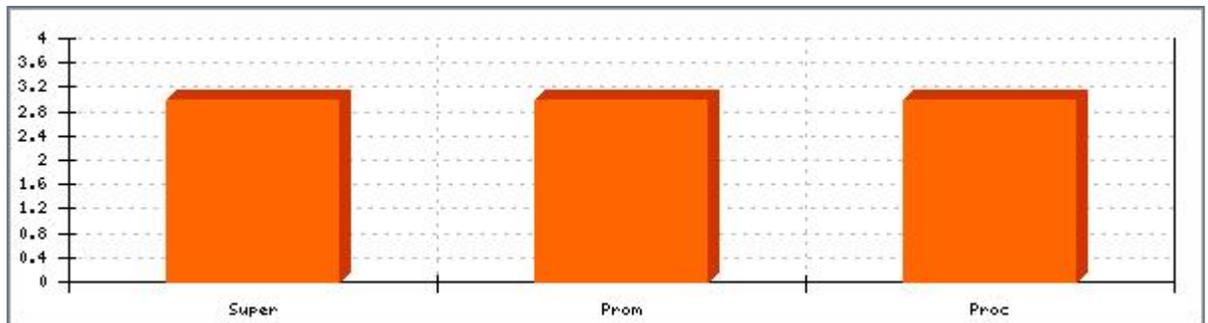
1.- Ejecuta la parte que le corresponde en la estrategia elaborada para la promoción del cuidado del cliente, mostrándose disponible para brindarles servicio. (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.05 |



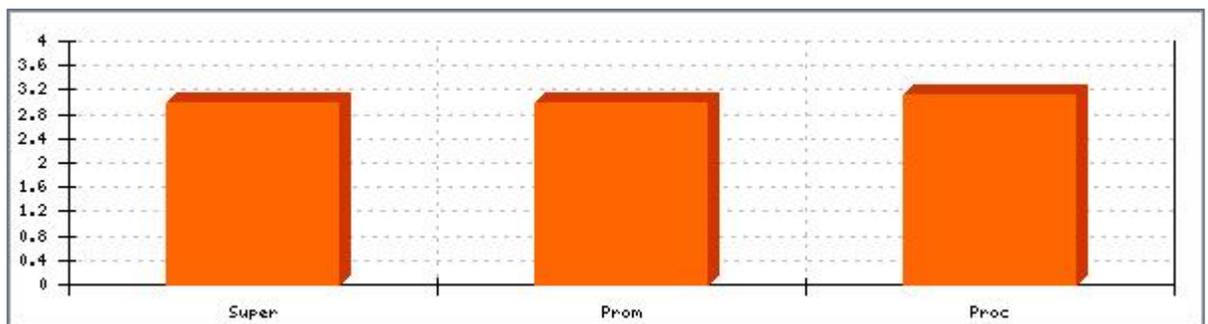
2.- Responde a las demandas actuales de los clientes, brindándoles satisfacción más allá de lo esperado. (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 2.98 |



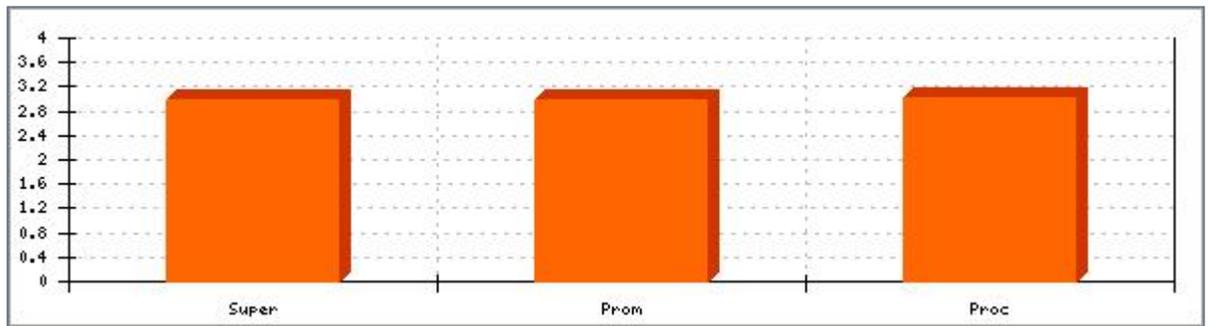
3.- Mantiene una vía de comunicación abierta con los clientes. (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.10 |



4.- Colabora dentro de su área para mantener un ambiente apropiado para el servicio adecuado de los clientes. (3.00)

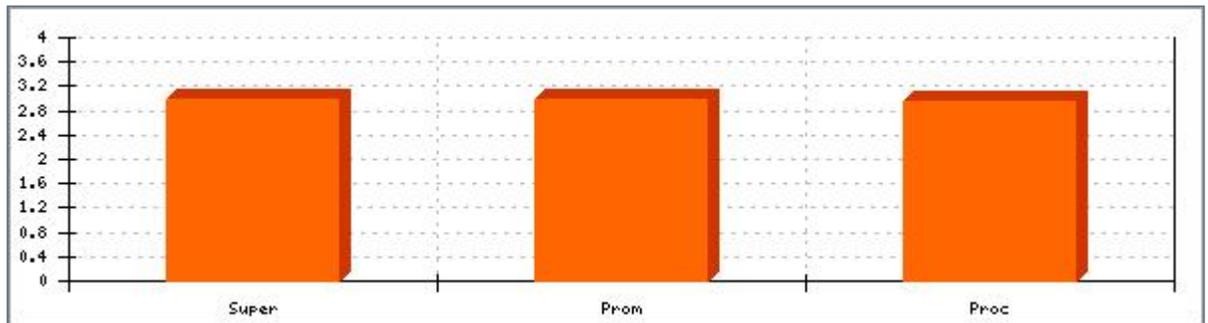
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.02 |



EXCELENCIA

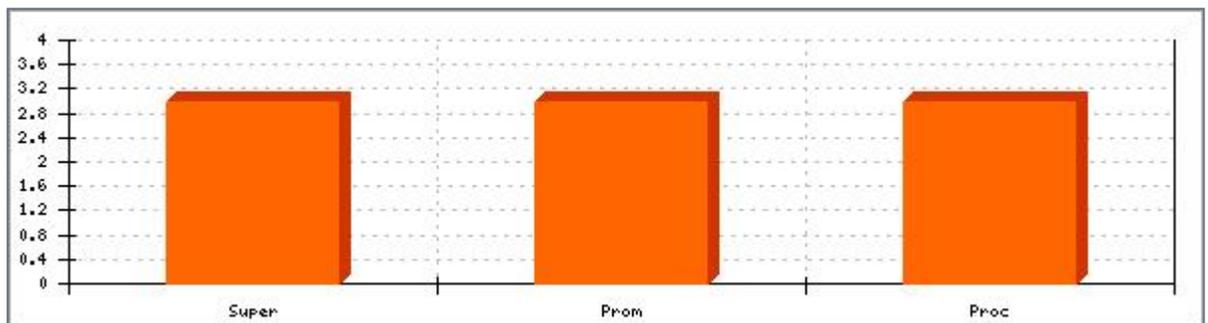
5.- Garantiza la aplicación de la metodología de trabajo para asegurar que el servicio sea de calidad. (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 2.95 |



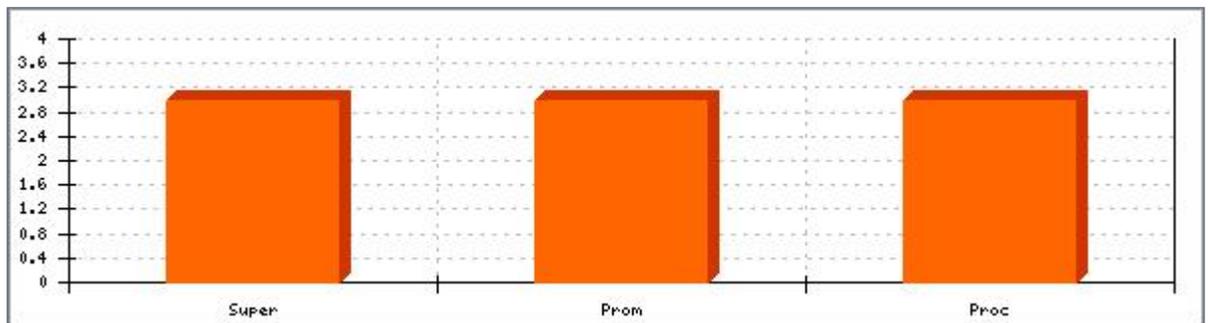
6.- Es consciente de la importancia de su tarea en función y en relación con los objetivos estratégicos, el compromiso con la calidad y los procesos de la empresa (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |



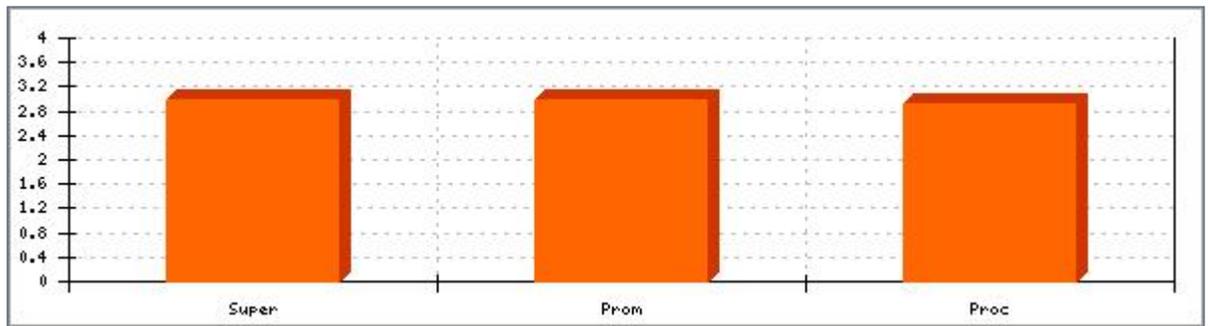
7.- Tiene claro los objetivos y metas de su puesto buscando siempre un desempeño acorde a lo esperado. (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 2.98 |



8.- Ante situaciones de dificultad no pierde el foco en la meta u objetivo, tomando control de la situación. (3.00)

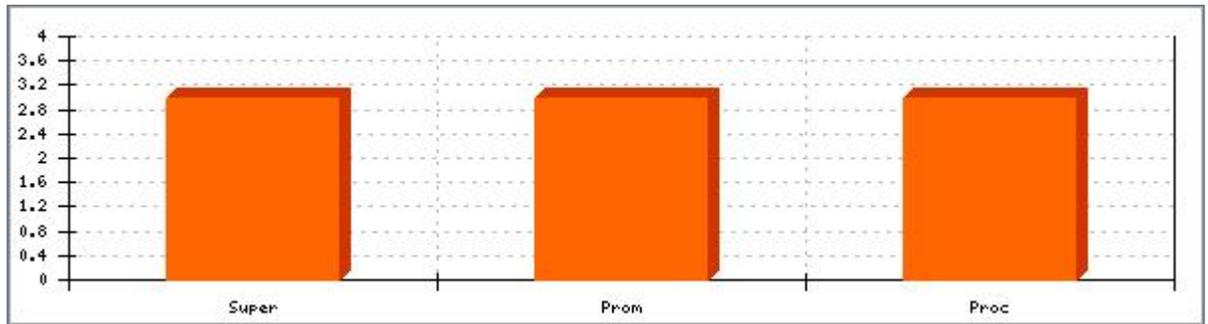
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 2.93 |



FOCO EN EL RESULTADO

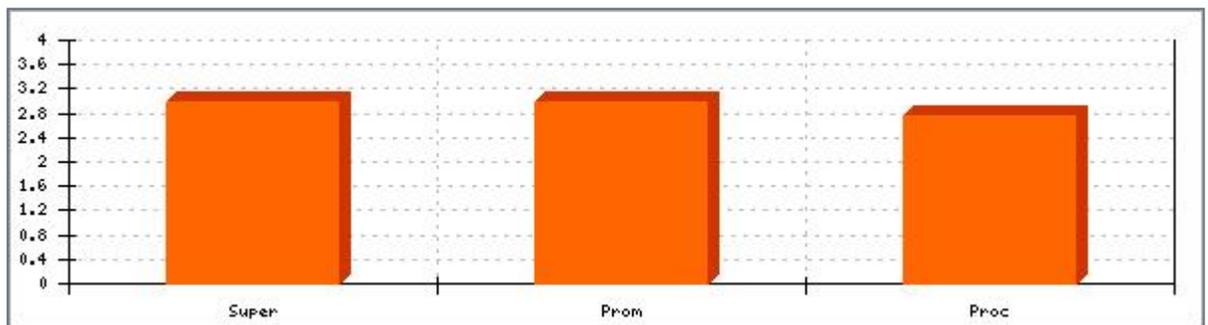
9.- Orienta su propia actuación y hacia el logro o superación de los resultados. (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |



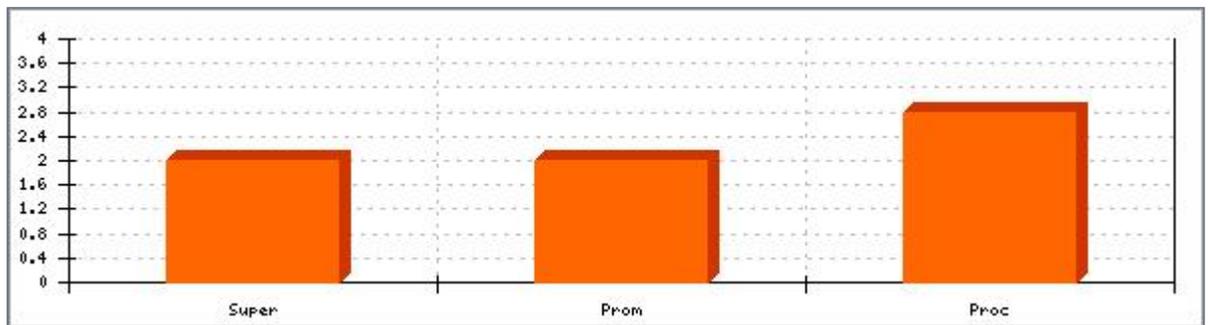
10.- Cumple con los objetivos planificados. (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 2.76 |



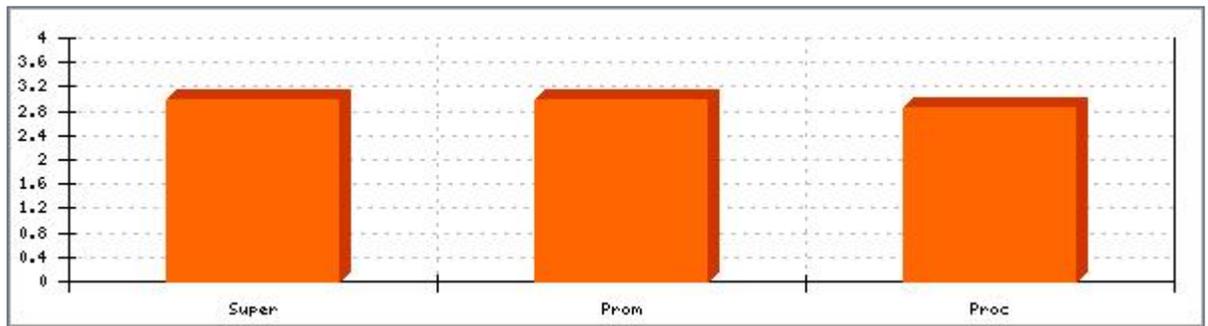
11.- Revisa periódicamente el cumplimiento de los objetivos y el desempeño propio. (2.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 2.78 |



12.- Encuentra formas más eficientes de hacer las cosas. (3.00)

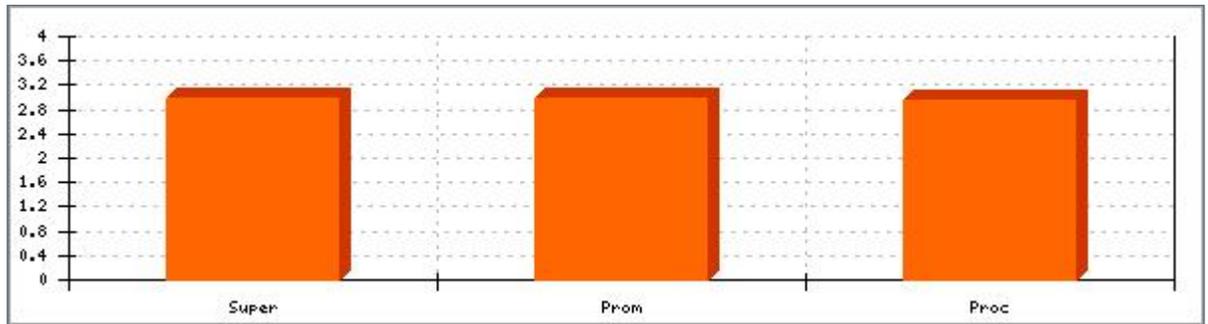
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 2.85 |



VISIÓN SISTÉMICA

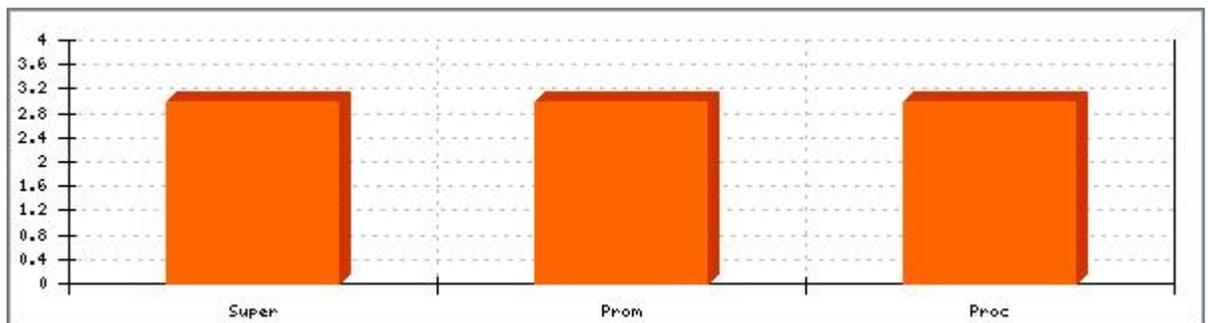
13.- Detecta nuevas oportunidades que puedan beneficiar la obtención de resultados. (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 2.95 |



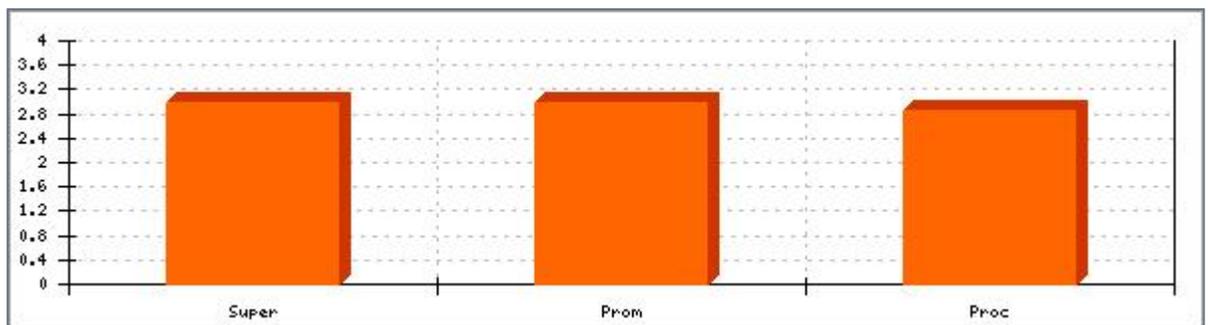
14.- Promueve con mucha convicción el posicionamiento los servicios de la empresa en el mercado. (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 2.98 |



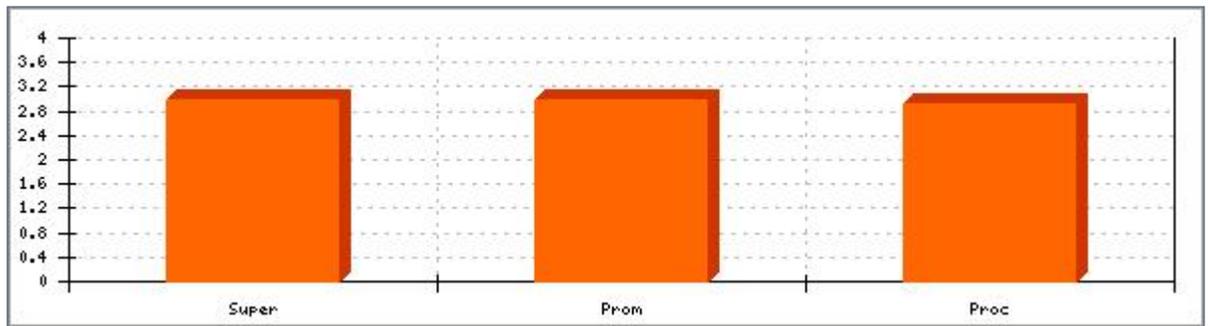
15.- Comprende rápidamente los cambios del entorno, las oportunidades del mercado, las amenazas competitivas junto con las fortalezas y debilidades de su propia empresa. (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 2.85 |



16.- Tiene claro cuáles son los procesos que existen para el logro de los resultados. (3.00)

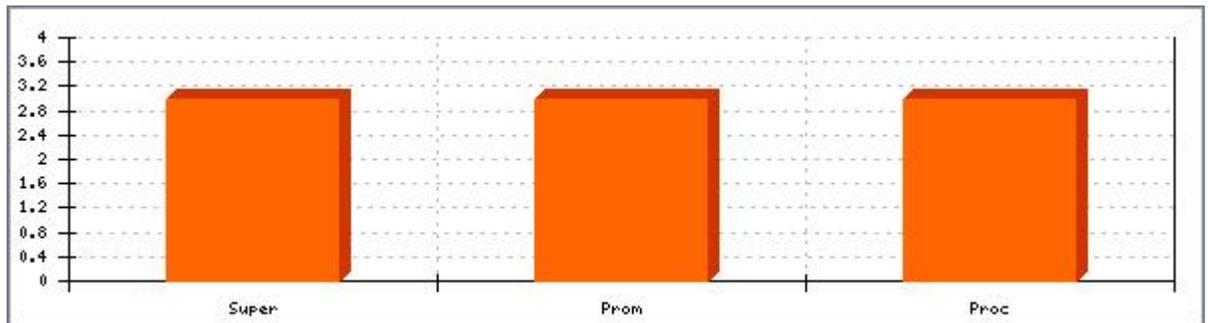
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 2.93 |



DISCIPLINA

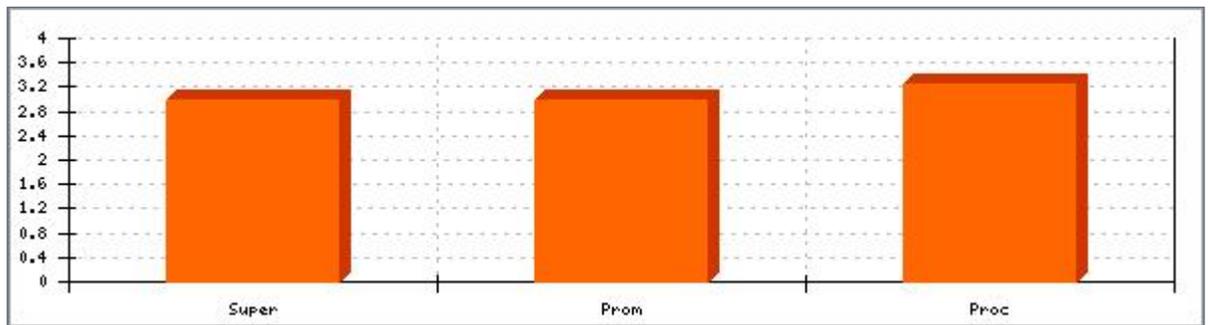
17.- Se exige a siempre presentar trabajos de calidad. (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |



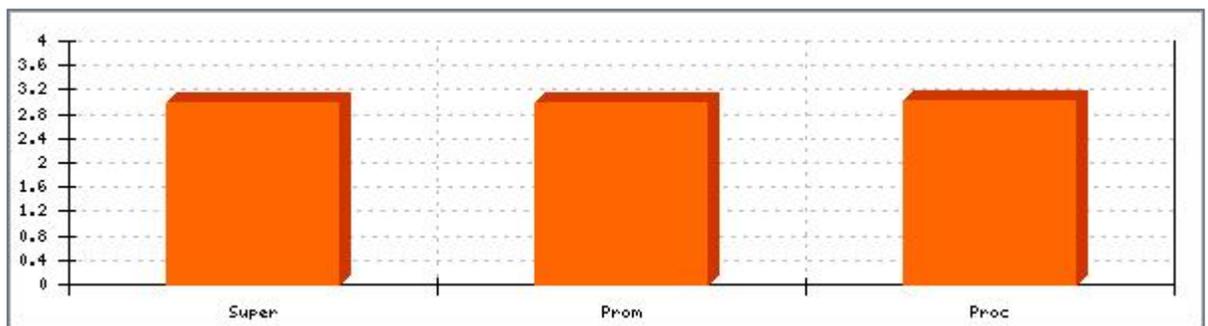
18.- Se preocupa por cumplir con los plazos de entrega. (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.24 |



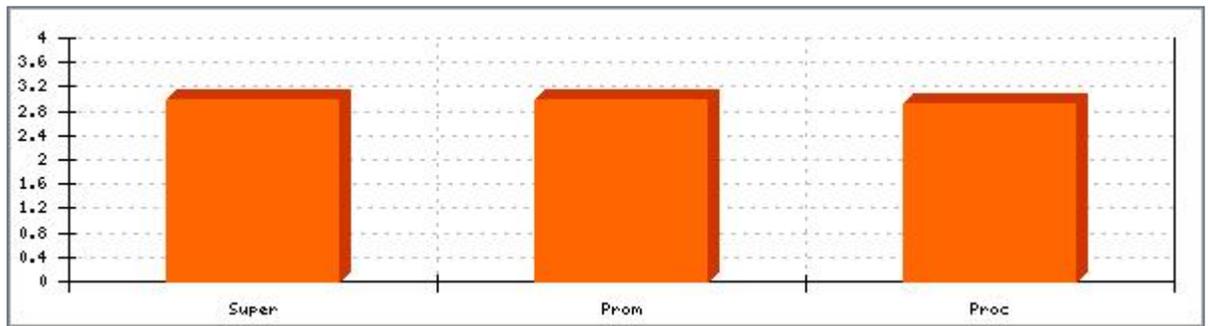
19.- Realiza sus actividades en base a procedimientos ordenados. (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.02 |



20.- Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades. (3.00)

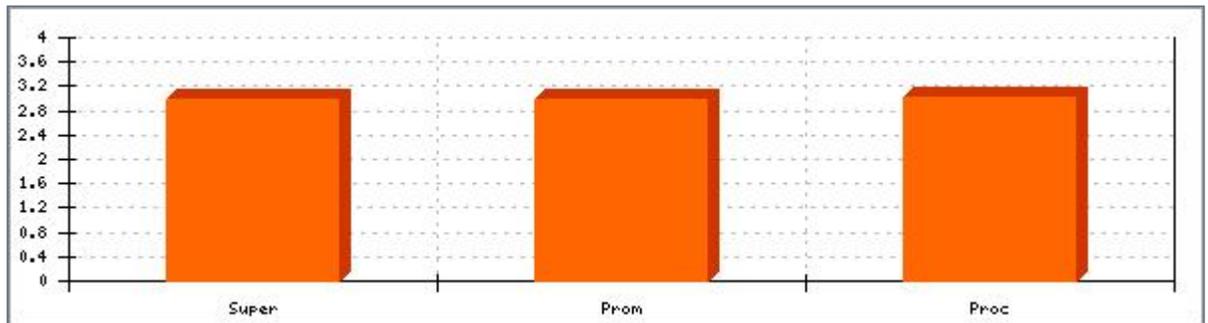
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 2.93 |



FLEXIBILIDAD

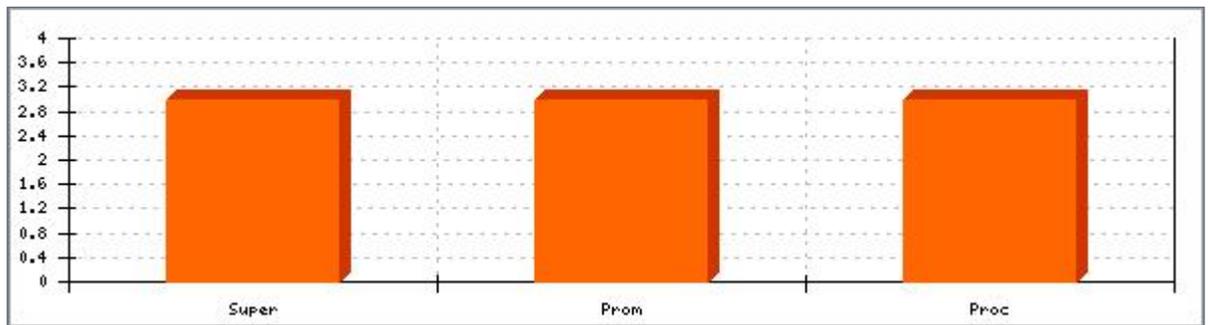
21.- Reacciona positivamente al cambio y se enfrenta de manera efectiva con los impactos que este produce. (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.02 |



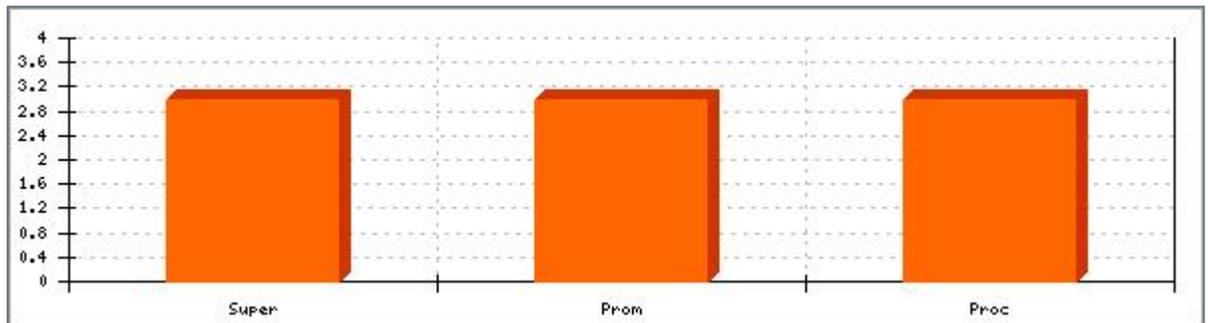
22.- Está atento a las oportunidades y las utiliza en beneficio del cumplimiento de los objetivos de su cargo. (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 2.98 |



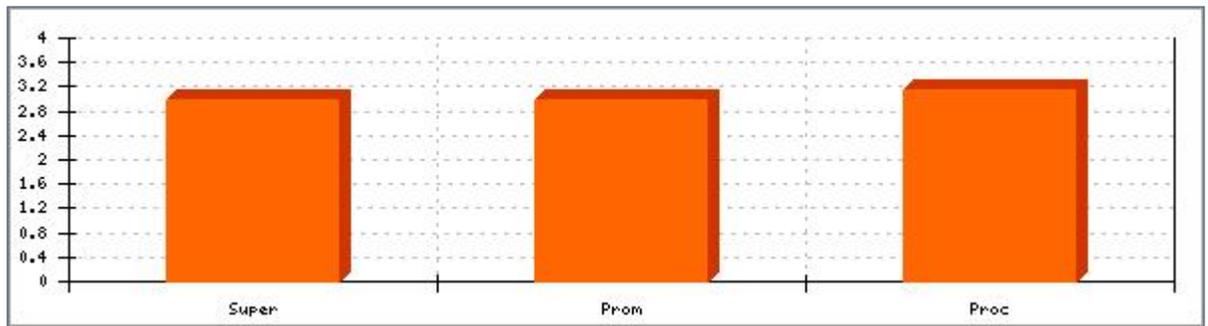
23.- Es bueno adaptándose a los distintos escenarios propios de su trabajo. (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.00 |



24.- Demuestra una actitud positiva al momento de asumir nuevas responsabilidades, tareas o proyectos en su área. (3.00)

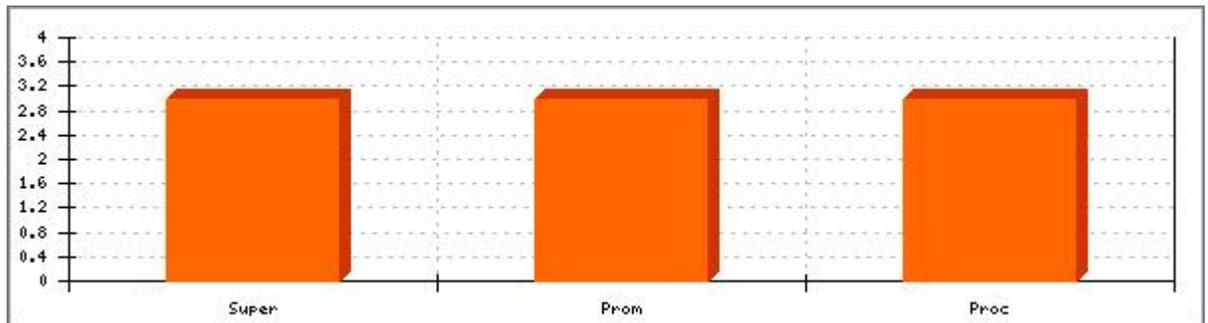
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.15 |



PROACTIVIDAD

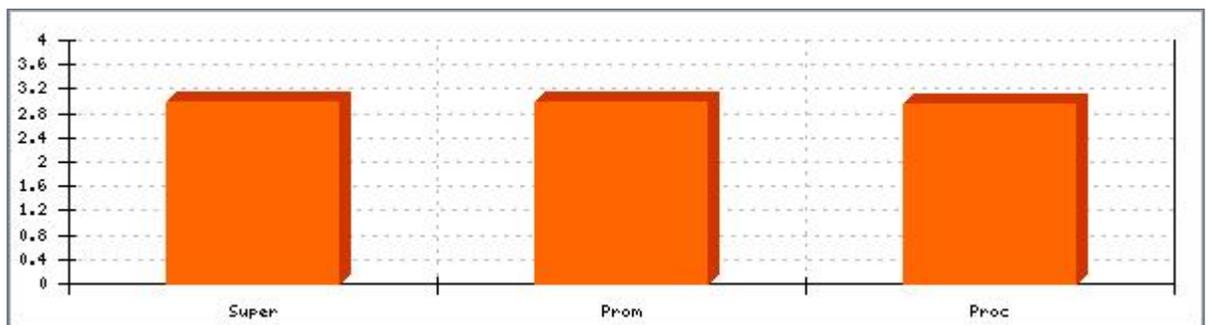
25.- Evidencia capacidad para prever problemas que puedan surgir en el corto plazo. (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 2.98 |



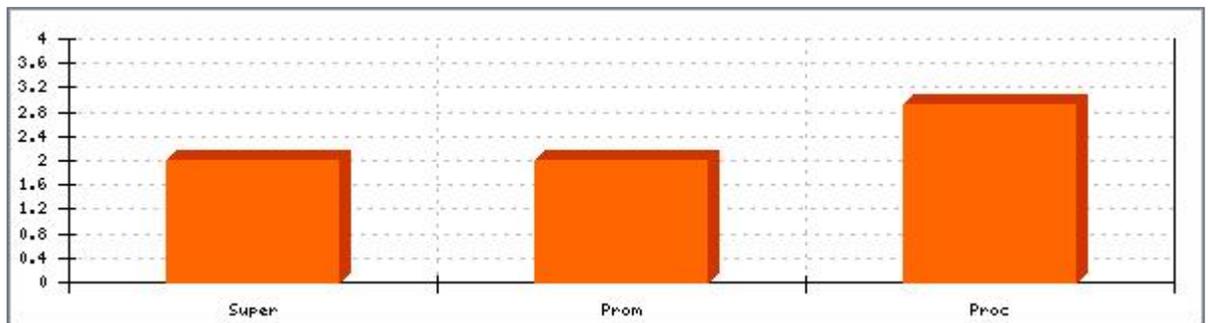
26.- Toma las riendas y se responsabiliza ante la aparición imprevista de un problema, actuando rápidamente y ofreciendo soluciones. (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 2.95 |



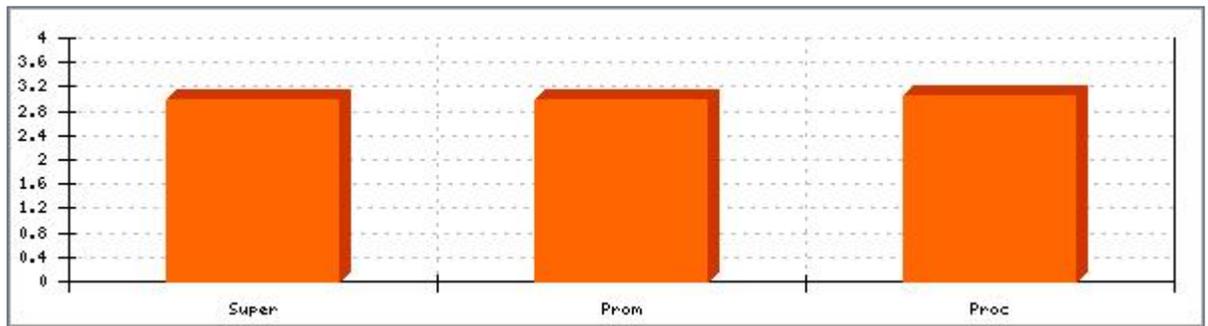
27.- Se encuentra en la capacidad de ofrecer diversas alternativas de solución orientadas hacia la resolución de un mismo problema, con la finalidad de hallar la más eficiente. (2.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 2.00 |
| Promedio Ponderado | 2.00 |
| Promedio Proceso | 2.93 |



28.- Brinda sugerencias con respecto a qué acciones seguir para evitar problemas potenciales, en relación a las actividades que le han sido asignadas. (3.00)

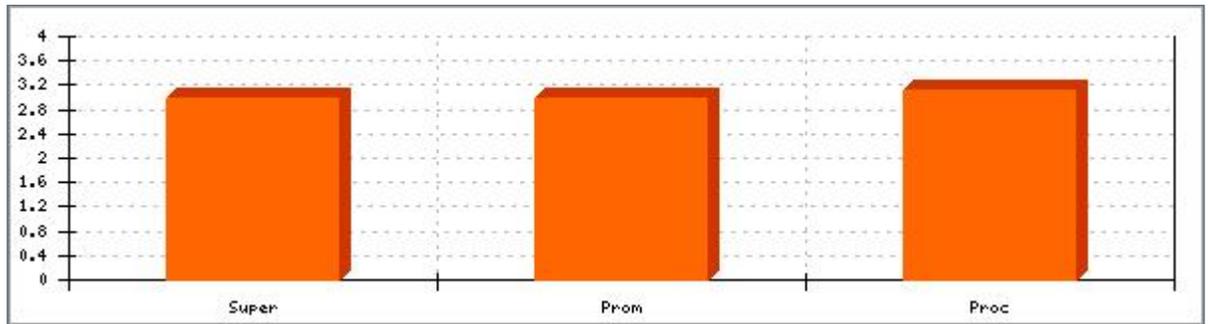
| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.05 |



EJECUCIÓN OPERACIONAL

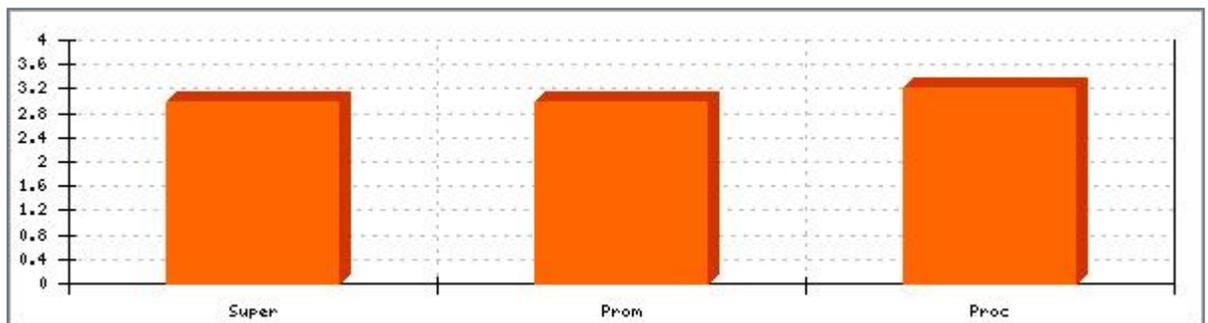
29.- Entiende las funciones y responsabilidades del puesto. (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.12 |



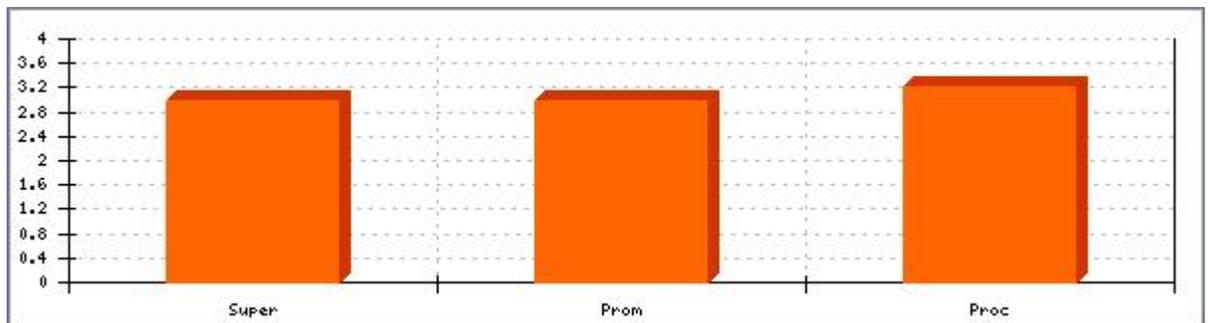
30.- Posee los conocimientos y habilidades necesarios para el puesto. (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.20 |



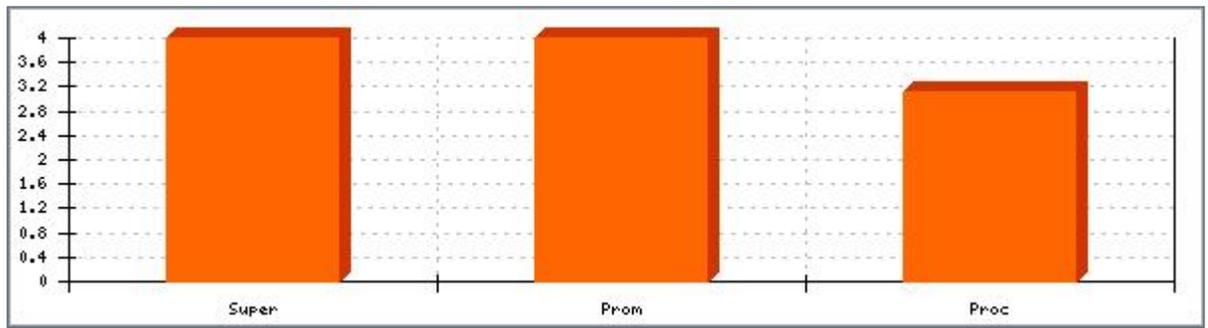
31.- Se preocupa por desempeñar a cabalidad sus funciones directas. (3.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 3.00 |
| Promedio Ponderado | 3.00 |
| Promedio Proceso | 3.22 |



32.- Su experiencia es un buen referente para cumplir los objetivos establecidos. (4.00)

| Relación | Valor |
|--------------------|-------|
| Supervisor | 4.00 |
| Promedio Ponderado | 4.00 |
| Promedio Proceso | 3.10 |





Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVD COMPETENCIAS HYUNDAI

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

| | |
|---|---------|
| (EJECUCIÓN OPERACIONAL) Su experiencia es un buen referente para cumplir los objetivos establecidos. | 100.00% |
| (ENFOQUE AL CLIENTE) Ejecuta la parte que le corresponde en la estrategia elaborada para la promoción del cuidado del cliente, mostrándose disponible para brindarles servicio. | 66.67% |
| (ENFOQUE AL CLIENTE) Responde a las demandas actuales de los clientes, brindándoles satisfacción más allá de lo esperado. | 66.67% |
| (ENFOQUE AL CLIENTE) Mantiene una vía de comunicación abierta con los clientes. | 66.67% |
| (ENFOQUE AL CLIENTE) Colabora dentro de su área para mantener un ambiente apropiado para el servicio adecuado de los clientes. | 66.67% |
| (EXCELENCIA) Garantiza la aplicación de la metodología de trabajo para asegurar que el servicio sea de calidad. | 66.67% |
| (EXCELENCIA) Es consciente de la importancia de su tarea en función y en relación con los objetivos estratégicos, el compromiso con la calidad y los procesos de la empresa | 66.67% |
| (EXCELENCIA) Tiene claro los objetivos y metas de su puesto buscando siempre un desempeño acorde a lo esperado. | 66.67% |
| (EXCELENCIA) Ante situaciones de dificultad no pierde el foco en la meta u objetivo, tomando control de la situación. | 66.67% |
| (FOCO EN EL RESULTADO) Orienta su propia actuación y hacia el logro o superación de los resultados. | 66.67% |
| (FOCO EN EL RESULTADO) Cumple con los objetivos planificados. | 66.67% |
| (FOCO EN EL RESULTADO) Encuentra formas más eficientes de hacer las cosas. | 66.67% |
| (VISIÓN SISTÉMICA) Detecta nuevas oportunidades que puedan beneficiar la obtención de resultados. | 66.67% |
| (VISIÓN SISTÉMICA) Promueve con mucha convicción el posicionamiento los servicios de la empresa en el mercado. | 66.67% |
| (VISIÓN SISTÉMICA) Comprende rápidamente los cambios del entorno, las oportunidades del mercado, las amenazas competitivas junto con las fortalezas y debilidades de su propia empresa. | 66.67% |
| (VISIÓN SISTÉMICA) Tiene claro cuáles son los procesos que existen para el logro de los resultados. | 66.67% |
| (DISCIPLINA) Se exige a siempre presentar trabajos de calidad. | 66.67% |
| (DISCIPLINA) Se preocupa por cumplir con los plazos de entrega. | 66.67% |
| (DISCIPLINA) Realiza sus actividades en base a procedimientos ordenados. | 66.67% |
| (DISCIPLINA) Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades. | 66.67% |
| (FLEXIBILIDAD) Reacciona positivamente al cambio y se enfrenta de manera efectiva con los impactos que este produce. | 66.67% |
| (FLEXIBILIDAD) Está atento a las oportunidades y las utiliza en beneficio del cumplimiento de los objetivos de su cargo. | 66.67% |
| (FLEXIBILIDAD) Es bueno adaptándose a los distintos escenarios propios de su trabajo. | 66.67% |
| (FLEXIBILIDAD) Demuestra una actitud positiva al momento de asumir nuevas responsabilidades, tareas o proyectos en su área. | 66.67% |
| (PROACTIVIDAD) Evidencia capacidad para prever problemas que puedan surgir en el corto plazo. | 66.67% |
| (PROACTIVIDAD) Toma las riendas y se responsabiliza ante la aparición imprevista de un problema, actuando rápidamente y ofreciendo soluciones. | 66.67% |
| (PROACTIVIDAD) Brinda sugerencias con respecto a qué acciones seguir para evitar problemas potenciales, en relación a las actividades que le han sido asignadas. | 66.67% |
| (EJECUCIÓN OPERACIONAL) Entiende las funciones y responsabilidades del puesto. | 66.67% |
| (EJECUCIÓN OPERACIONAL) Posee los conocimientos y habilidades necesarios para el puesto. | 66.67% |
| (EJECUCIÓN OPERACIONAL) Se preocupa por desempeñar a cabalidad sus funciones directas. | 66.67% |

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

- **(FOCO EN EL RESULTADO)** Revisa periódicamente el cumplimiento de los objetivos y el desempeño propio. **33.33%**
- **(PROACTIVIDAD)** Se encuentra en la capacidad de ofrecer diversas alternativas de solución orientadas hacia la resolución de un mismo problema, con la finalidad de hallar la más eficiente. **33.33%**

