

B. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2021 - INFOCRED
JEFATURAS, MANDOS MEDIOS Y OPERATIVOS

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2021-04-19 01:07:35** hasta el **2021-04-19 09:13:55**

B. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2021 - INFOCRED

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	8291891
Nombres :	YASETH KAROVA
Apellidos :	MAYORA SALGUERO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	MATRIZ
Departamento :	GERENCIA GENERAL
Cargo :	ASISTENTE DE GERENCIA - RESPONSABLE DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y PUNTO DE RECLAMO
Nivel Jerárquico :	OPERARIO
Jefe Inmediato :	MIGUEL ANGEL BERRIOS LAFUENTE
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

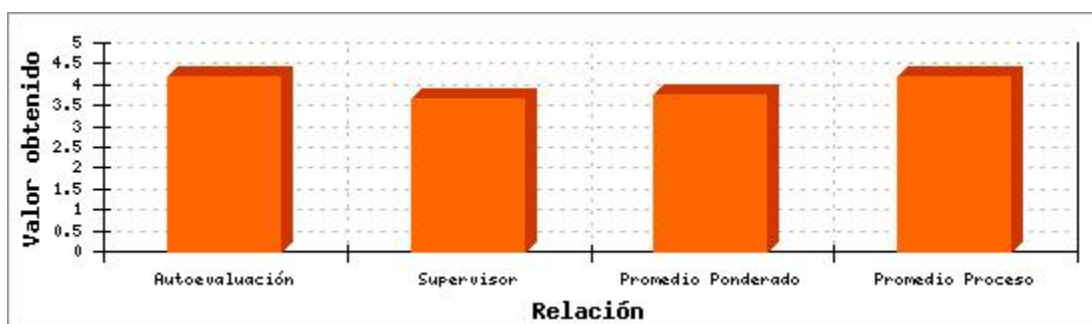
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	11.11%	1	1
Supervisor	88.89%	1	1

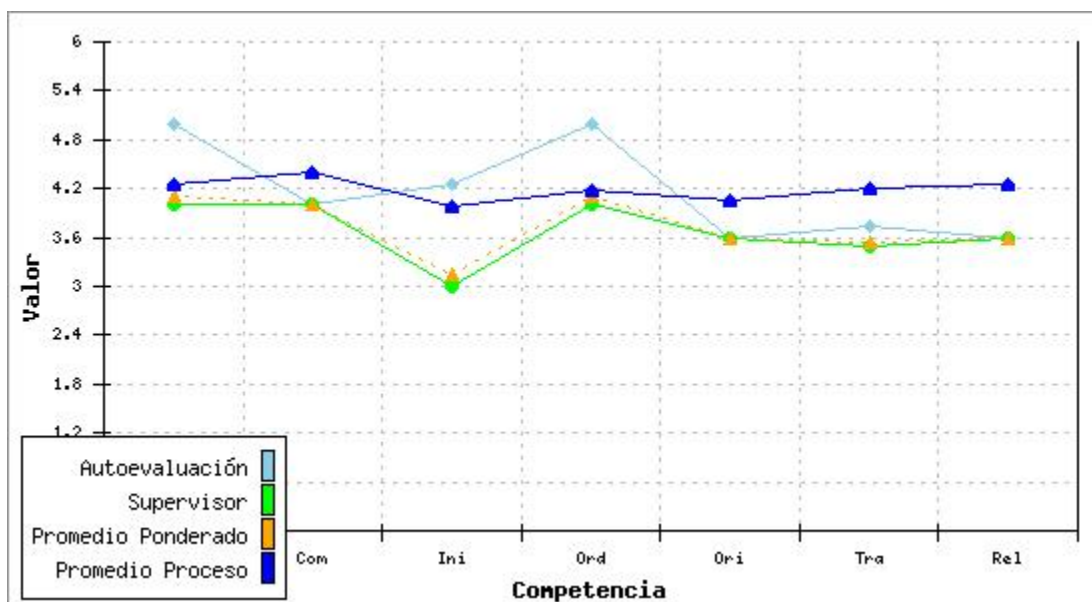
B. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2021 - INFOCRED

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.17
Supervisor	3.67
Promedio Ponderado	3.73
Promedio Proceso	4.19



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Supervisor	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Búsqueda de Información	5.00	4.00	4.11	4.26
2	Compromiso con la Organización	4.00	4.00	4.00	4.41
3	Iniciativa	4.25	3.00	3.14	3.99
4	Orden y Calidad	5.00	4.00	4.11	4.17
5	Orientación al logro	3.60	3.60	3.60	4.06
6	Trabajo en equipo	3.75	3.50	3.53	4.21
7	Relaciones interpersonales	3.60	3.60	3.60	4.26

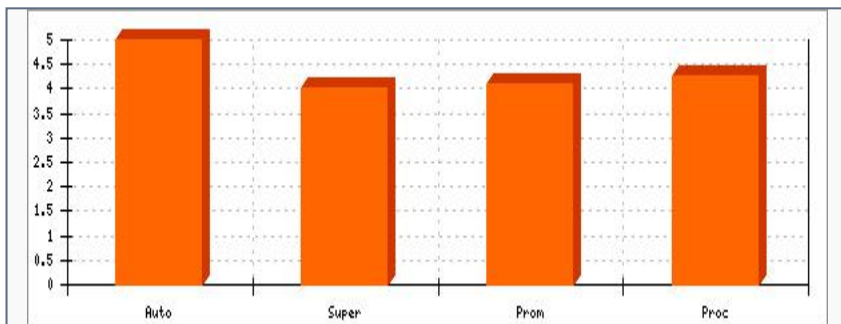


B. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2021 - INFOCRED

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

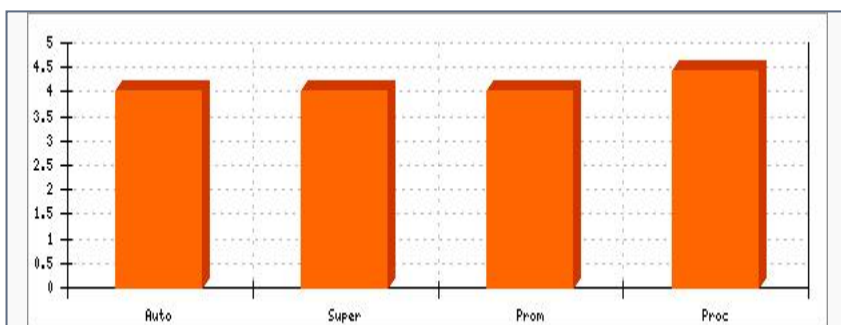
Búsqueda de Información (4.11)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.11
Promedio Proceso	4.26



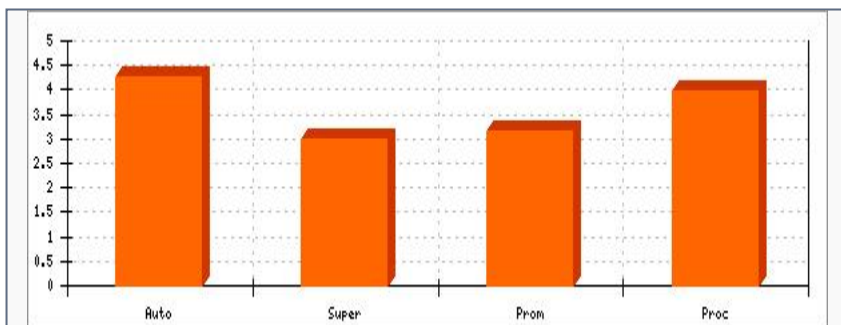
Compromiso con la Organización (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.41



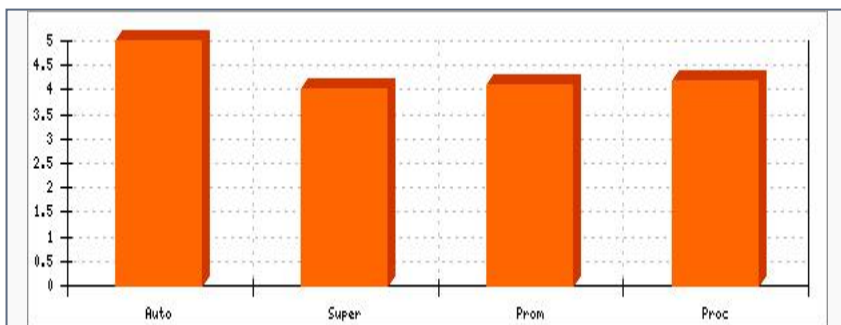
Iniciativa (3.14)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.25
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.14
Promedio Proceso	3.99



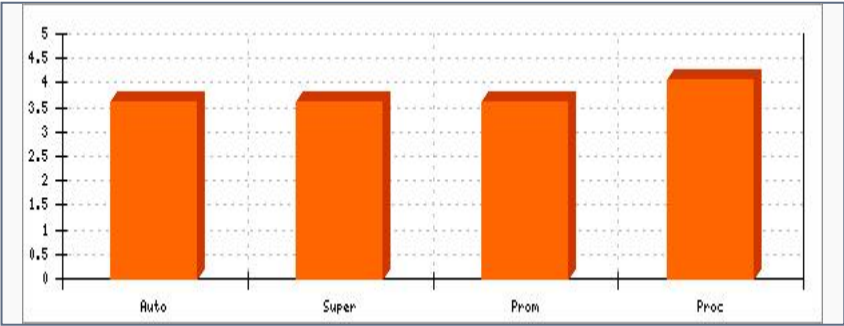
Orden y Calidad (4.11)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.11
Promedio Proceso	4.17



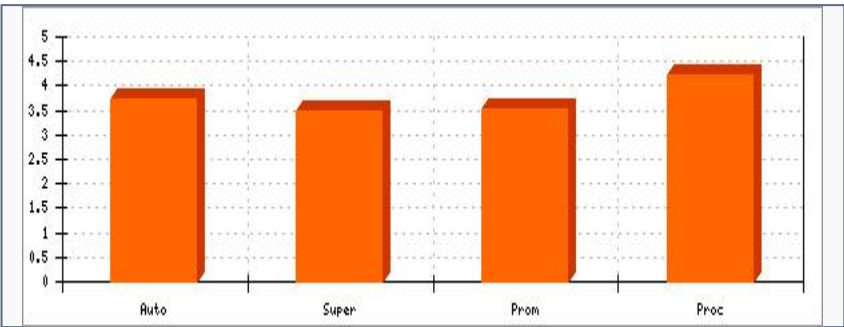
Orientación al logro (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.60
Supervisor	3.60
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	4.06



Trabajo en equipo (3.53)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.75
Supervisor	3.50
Promedio Ponderado	3.53
Promedio Proceso	4.21



Relaciones interpersonales (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.60
Supervisor	3.60
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	4.26



B. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2021 - INFOCRED

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Búsqueda de Información

1.- Se preocupa por buscar información hasta llegar al fondo de los asuntos (4.11)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.11
Promedio Proceso	4.28



2.- Es investigativo(a), "curioso(a)", deseoso(a) de obtener información precisa y concisa para realizar mejor (4.11)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.11
Promedio Proceso	4.26



3.- Antes de ejecutar una tarea laboral indaga previamente todo lo que necesita para un mejor resultado (4.11)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.11
Promedio Proceso	4.25



Compromiso con la Organización

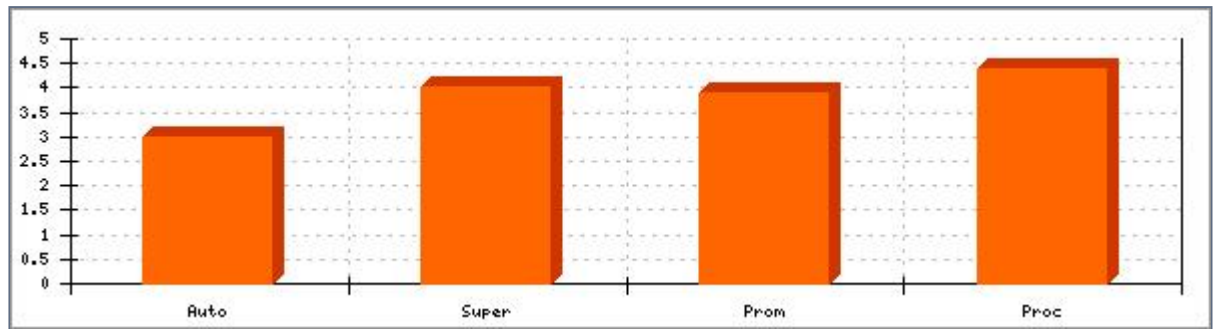
4.- En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.39



5.- Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo (3.89)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.89
Promedio Proceso	4.37



6.- Se compromete incondicionalmente con su trabajo (4.11)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.11
Promedio Proceso	4.45



Iniciativa

7.- Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen (3.22)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.22
Promedio Proceso	4.05



8.- Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo (3.11)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.11
Promedio Proceso	4.05



9.- Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo (3.11)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.11
Promedio Proceso	3.99



10.- Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer (3.11)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.11
Promedio Proceso	3.89



Orden y Calidad

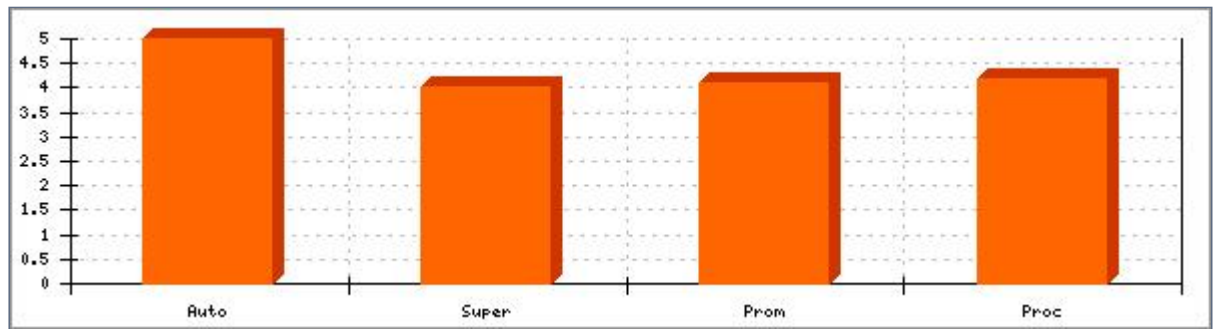
11.- Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados (4.11)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.11
Promedio Proceso	4.21



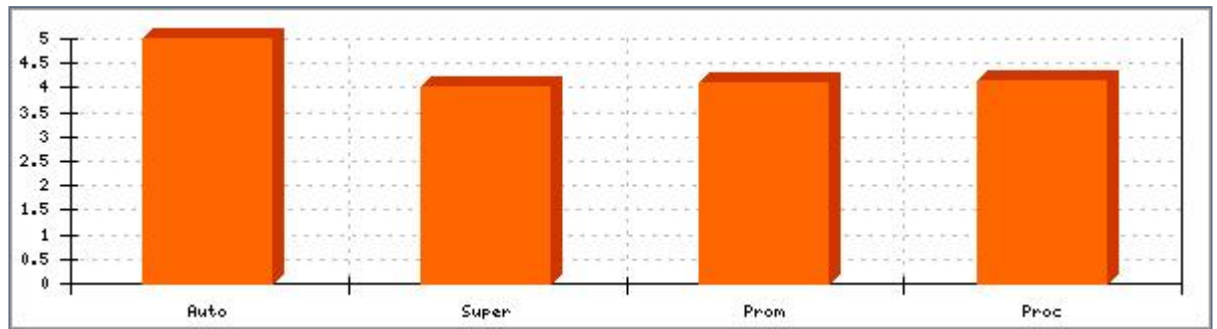
12.- Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades (4.11)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.11
Promedio Proceso	4.17



13.- Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo (4.11)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.11
Promedio Proceso	4.12



14.- Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad (4.11)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.11
Promedio Proceso	4.18



Orientación al logro

15.- Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.46



16.- Cumple con los objetivos planificados (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.13



17.- Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.99



18.- Planifica y actúa rápidamente (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.96



19.- Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas (3.00)

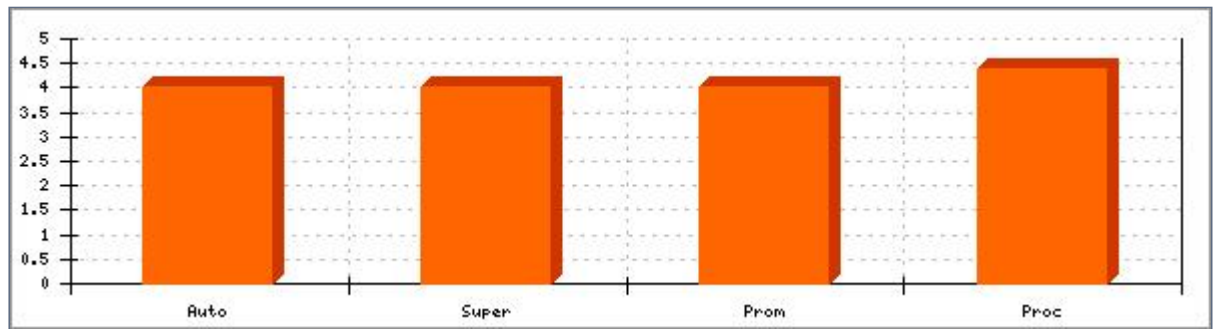
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.74



Trabajo en equipo

20.- Colabora activamente en el equipo de trabajo (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.38



21.- Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	4.12



22.- Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo (4.11)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.11
Promedio Proceso	4.14



23.- Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	4.21



Relaciones interpersonales

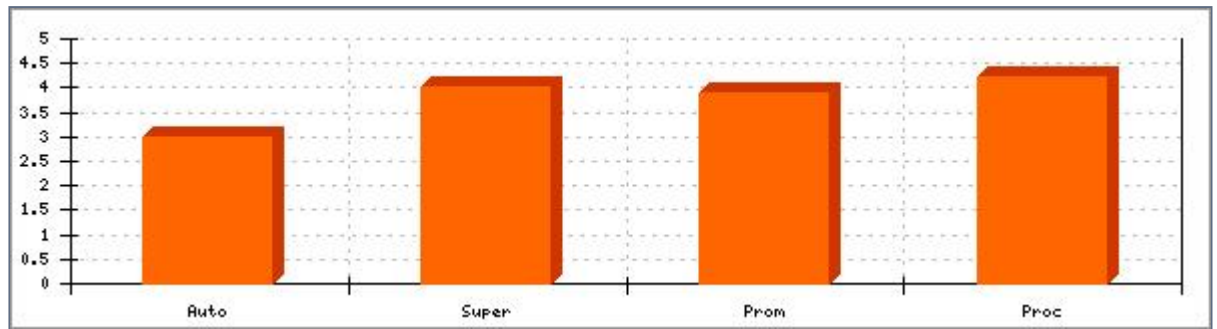
24.- Es sensible a las necesidades de los demás. Todos los niveles pueden fácilmente tener la oportunidad de comunicarse con él (3.22)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.22
Promedio Proceso	4.09



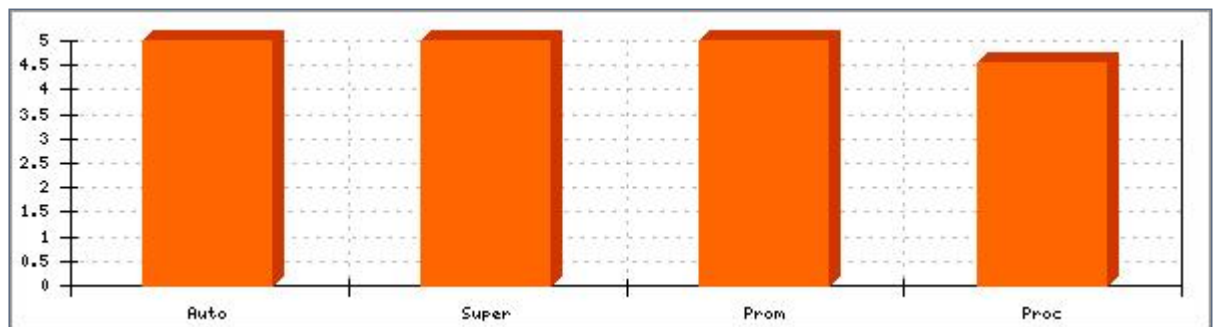
25.- Su comunicación es clara y concisa con los demás (3.89)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.89
Promedio Proceso	4.21



26.- Es cuidadoso y respetuoso en su trato (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.53



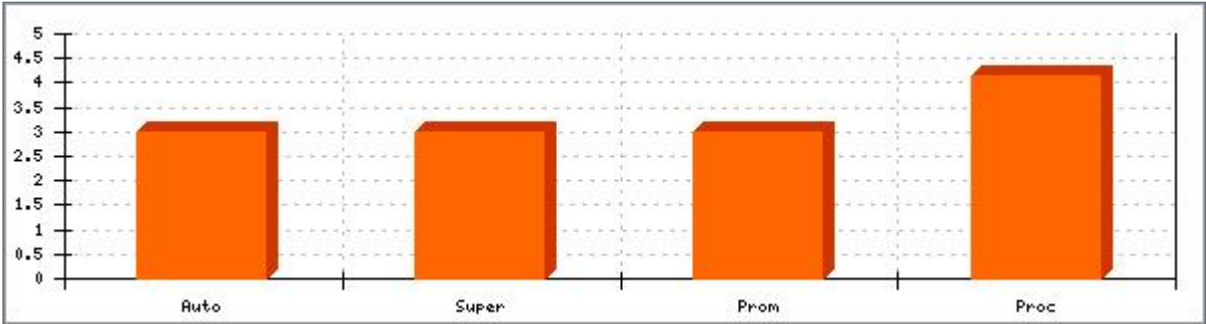
27.- Dice lo que realmente piensa acerca de las cosas importantes, aunque sabe que sus opiniones pueden no ser compartidas por todos (2.89)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	2.89
Promedio Proceso	4.31



28.- Escucha y pregunta con genuino interés por los demás (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	4.14



B. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2021 - INFOCRED

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Búsqueda de Información

Curiosidad y deseo de obtener información amplia y precisa para llegar al fondo de los asuntos.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	4.00	-1.00

Compromiso con la Organización

Voluntad de orientar su actuación de acuerdo con los principios, prioridades y objetivos de la organización

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Supervisor	4.00	0.00

Iniciativa

Predisposición a emprender acciones, mejorar resultados o buscar oportunidades antes de que se lo indiquen

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.25	--
Supervisor	3.00	-1.25

Orden y Calidad

Preocupación por disminuir la incertidumbre y asegurar la calidad mediante comprobaciones y sistemas de control claros y ordenados

	Valor	Brecha
Autoevaluación	5.00	--
Supervisor	4.00	-1.00

Orientación al logro

Preocupación e interés por trabajar eficazmente, o por competir para superar un estándar de excelencia.

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.60	--
Supervisor	3.60	0.00

Trabajo en equipo

Disposición para participar como miembro totalmente integrado en un equipo del cual no se tiene por qué ser necesariamente el jefe. Colaborador eficaz incluso cuando el equipo se encuentra trabajando en algo que no está directamente relacionado con sus funciones

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.75	--
Supervisor	3.50	-0.25

Relaciones interpersonales

Detalla la relación con las personas. Su tipo de sociabilidad, amigabilidad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.60	--
Supervisor	3.60	0.00

B. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2021 - INFOCRED

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Relaciones interpersonales) Es cuidadoso y respetuoso en su trato	100.00%
(Búsqueda de Información) Se preocupa por buscar información hasta llegar al fondo de los asuntos	77.78%
(Búsqueda de Información) Es investigativo(a), "curioso(a)", deseoso(a) de obtener información precisa y concisa para realizar mejor	77.78%
(Búsqueda de Información) Antes de ejecutar una tarea laboral indaga previamente todo lo que necesita para un mejor resultado	77.78%
(Compromiso con la Organización) Se compromete incondicionalmente con su trabajo	77.78%
(Orden y Calidad) Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados	77.78%
(Orden y Calidad) Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades	77.78%
(Orden y Calidad) Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo	77.78%
(Orden y Calidad) Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad	77.78%
(Trabajo en equipo) Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo	77.78%
(Compromiso con la Organización) En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa	75.00%
(Orientación al logro) Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente	75.00%
(Orientación al logro) Cumple con los objetivos planificados	75.00%
(Orientación al logro) Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales	75.00%
(Trabajo en equipo) Colabora activamente en el equipo de trabajo	75.00%
(Compromiso con la Organización) Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo	72.22%
(Relaciones interpersonales) Su comunicación es clara y concisa con los demás	72.22%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

