

**B. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2021 - INFOCRED**  
JEFATURAS, MANDOS MEDIOS Y OPERATIVOS

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas de las evaluaciones que se le han realizado al usuario sus distintos evaluadores desde el **2021-04-19 01:26:34** hasta el **2021-04-19 11:23:29**

### B. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2021 - INFOCRED

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

|                       |                                         |
|-----------------------|-----------------------------------------|
| No. Identificación :  | 4763983                                 |
| Nombres :             | HAYDEE MURIEL                           |
| Apellidos :           | BORJA PEDRAZAS                          |
| Dirección :           |                                         |
| Teléfono :            |                                         |
| Celular :             |                                         |
| Género :              | --                                      |
| Estado Civil :        | --                                      |
| Agencia :             | MATRIZ                                  |
| Departamento :        | GERENCIA COMERCIAL                      |
| Cargo :               | OFICIAL COMERCIAL DE GESTION DE SOPORTE |
| Nivel Jerárquico :    | OPERARIO                                |
| Jefe Inmediato :      | RAUL OSCAR ANTONIO ANGULO ZUBIETA       |
| Área de Estudio :     | XXXX                                    |
| Escolaridad :         | XXXX                                    |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00                              |

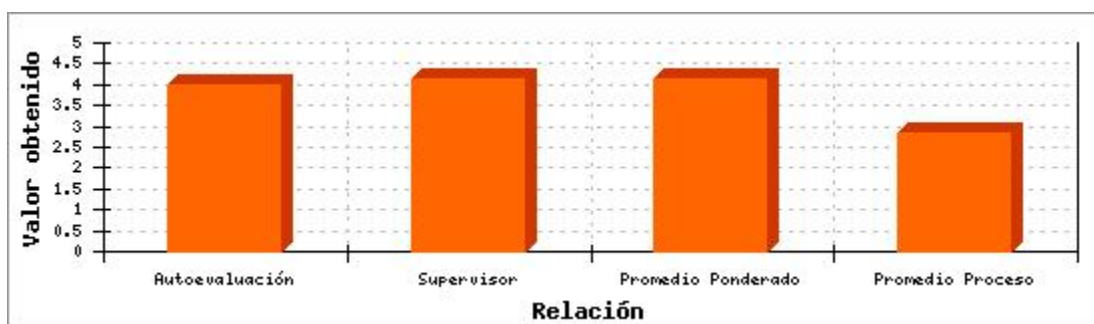
#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso   | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|--------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 11.11% | 1           | 1           |
| Supervisor     | 88.89% | 1           | 1           |

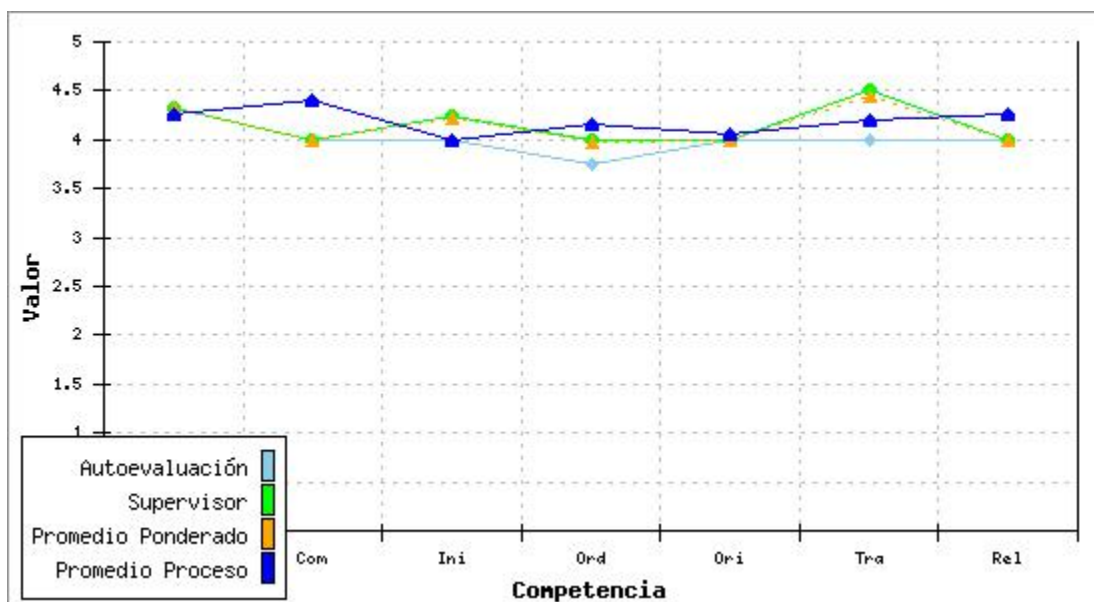
### B. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2021 - INFOCRED

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

| Relación           | Valor Obtenido |
|--------------------|----------------|
| Autoevaluación     | 4.01           |
| Supervisor         | 4.15           |
| Promedio Ponderado | 4.14           |
| Promedio Proceso   | 2.82           |



|   | Competencia                    | Valor Autoevaluación | Valor Supervisor | Valor Promedio Ponderado | Valor Promedio Proceso |
|---|--------------------------------|----------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 1 | Búsqueda de Información        | 4.33                 | 4.33             | 4.33                     | 4.26                   |
| 2 | Compromiso con la Organización | 4.00                 | 4.00             | 4.00                     | 4.41                   |
| 3 | Iniciativa                     | 4.00                 | 4.25             | 4.22                     | 3.99                   |
| 4 | Orden y Calidad                | 3.75                 | 4.00             | 3.97                     | 4.17                   |
| 5 | Orientación al logro           | 4.00                 | 4.00             | 4.00                     | 4.06                   |
| 6 | Trabajo en equipo              | 4.00                 | 4.50             | 4.44                     | 4.21                   |
| 7 | Relaciones interpersonales     | 4.00                 | 4.00             | 4.00                     | 4.26                   |

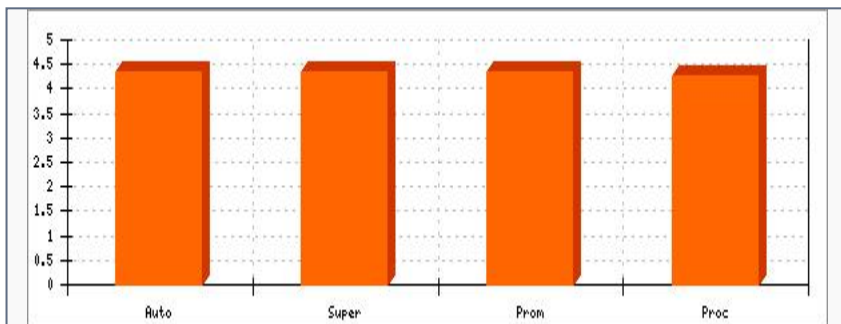


### B. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2021 - INFOCRED

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

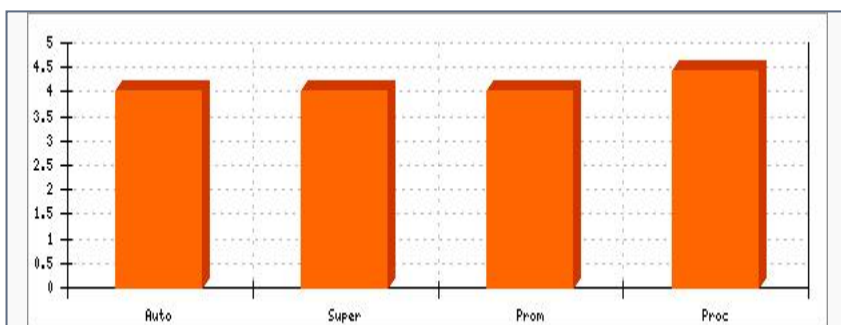
##### Búsqueda de Información (4.33)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.33  |
| Supervisor         | 4.33  |
| Promedio Ponderado | 4.33  |
| Promedio Proceso   | 4.26  |



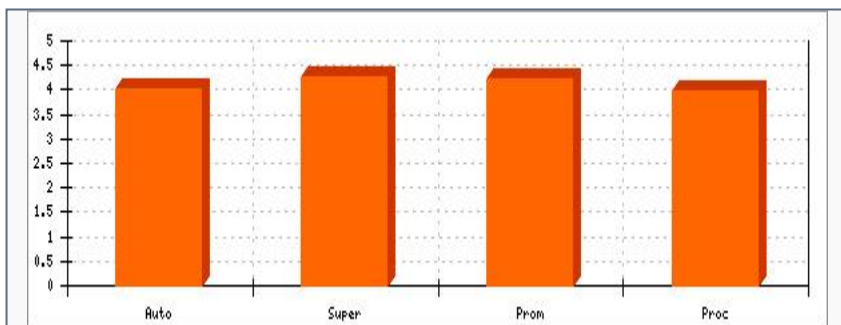
##### Compromiso con la Organización (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.41  |



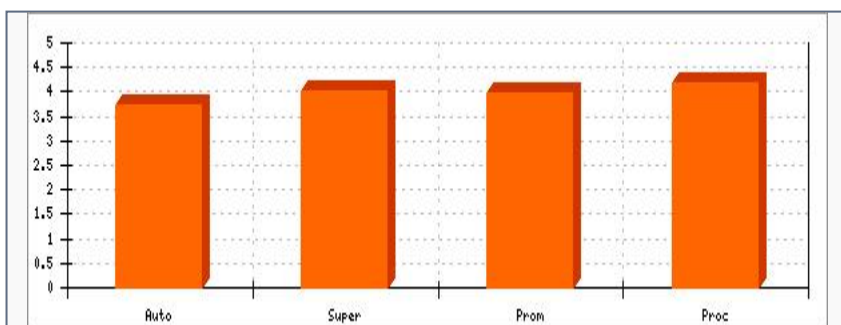
##### Iniciativa (4.22)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.25  |
| Promedio Ponderado | 4.22  |
| Promedio Proceso   | 3.99  |



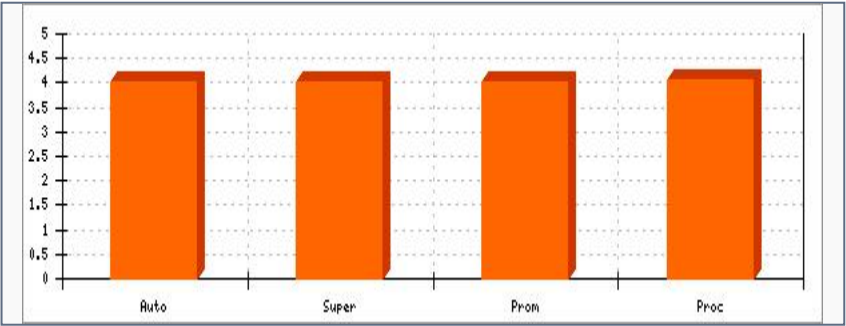
##### Orden y Calidad (3.97)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.75  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.97  |
| Promedio Proceso   | 4.17  |



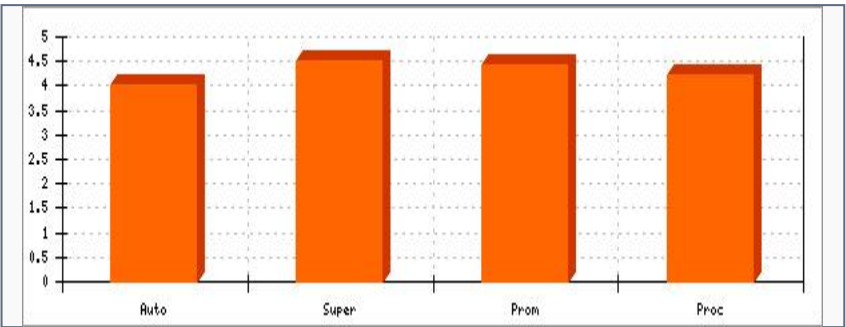
##### Orientación al logro (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.06  |



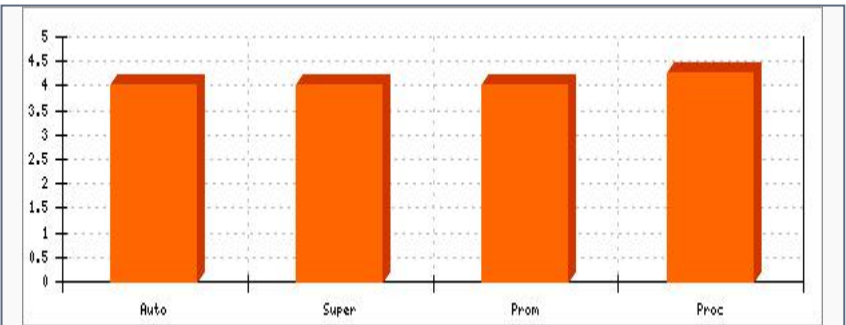
Trabajo en equipo (4.44)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.50  |
| Promedio Ponderado | 4.44  |
| Promedio Proceso   | 4.21  |



Relaciones interpersonales (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.26  |



### B. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2021 - INFOCRED

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Búsqueda de Información

1.- Se preocupa por buscar información hasta llegar al fondo de los asuntos (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.28  |



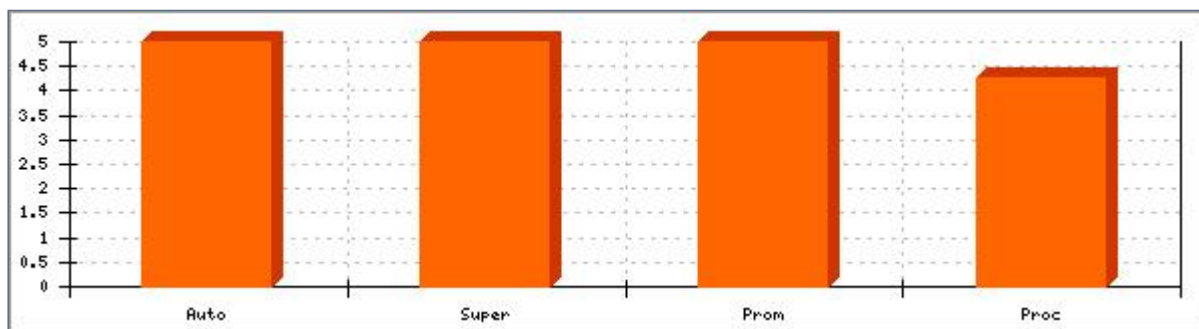
2.- Es investigativo(a), "curioso(a)", deseoso(a) de obtener información precisa y concisa para realizar mejor (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.26  |



3.- Antes de ejecutar una tarea laboral indaga previamente todo lo que necesita para un mejor resultado (5.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 5.00  |
| Promedio Proceso   | 4.25  |



#### Compromiso con la Organización

4.- En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.39  |



5.- Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.37  |



6.- Se compromete incondicionalmente con su trabajo (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.45  |



## Iniciativa

7.- Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.05  |



8.- Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo (4.89)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.89  |
| Promedio Proceso   | 4.05  |



#### 9.- Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo (3.89)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.89  |
| Promedio Proceso   | 3.99  |



#### 10.- Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer (4.11)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 5.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.11  |
| Promedio Proceso   | 3.89  |



### Orden y Calidad

#### 11.- Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.21  |



#### 12.- Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.17  |



13.- Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo (3.89)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 3.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 3.89  |
| Promedio Proceso   | 4.12  |



14.- Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.18  |



### Orientación al logro

15.- Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.46  |



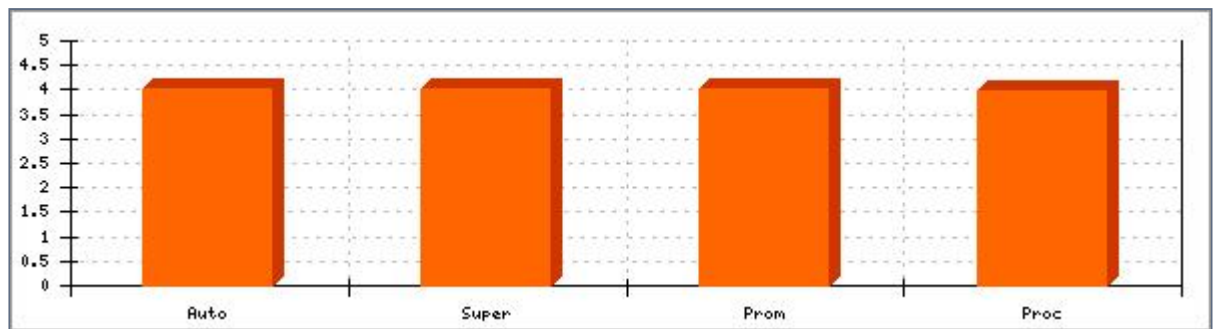
16.- Cumple con los objetivos planificados (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.13  |



17.- Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.99  |



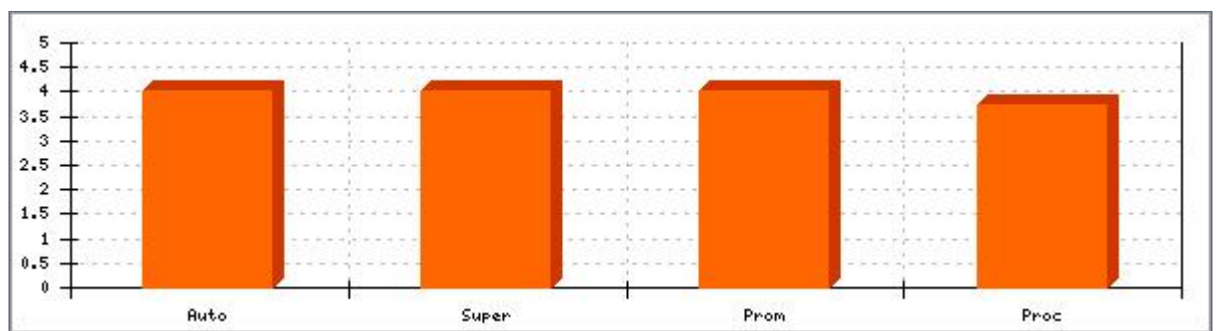
18.- Planifica y actúa rápidamente (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.96  |



19.- Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas (4.00)

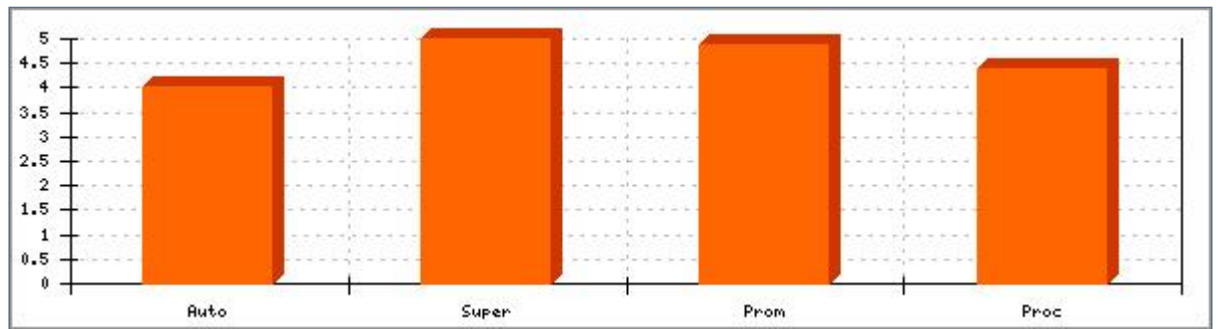
| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 3.74  |



Trabajo en equipo

20.- Colabora activamente en el equipo de trabajo (4.89)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.89  |
| Promedio Proceso   | 4.38  |



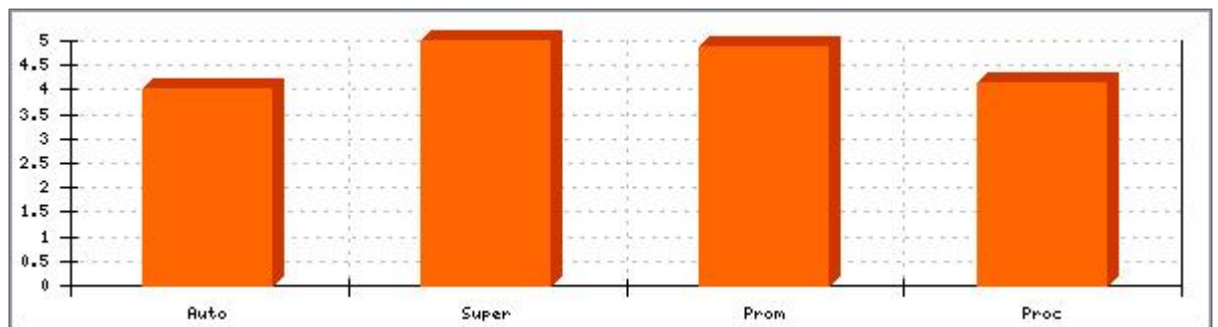
21.- Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.12  |



22.- Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo (4.89)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.89  |
| Promedio Proceso   | 4.14  |



23.- Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.21  |



## Relaciones interpersonales

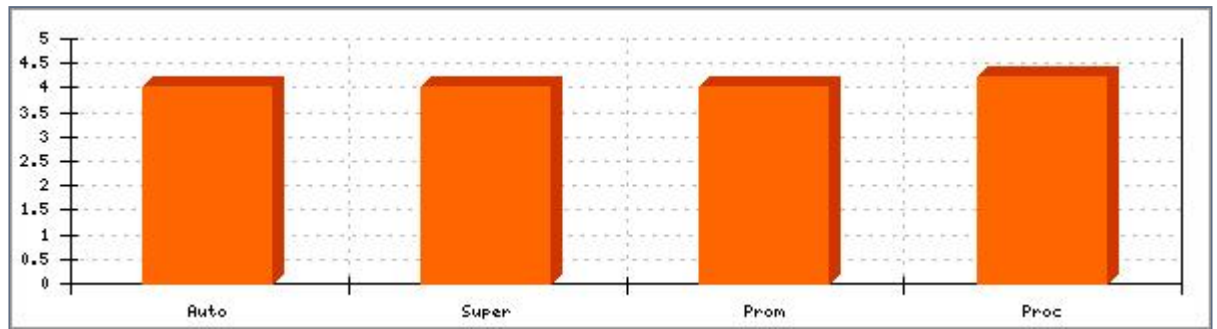
24.- Es sensible a las necesidades de los demás. Todos los niveles pueden fácilmente tener la oportunidad de comunicarse con él (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.09  |



25.- Su comunicación es clara y concisa con los demás (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.21  |



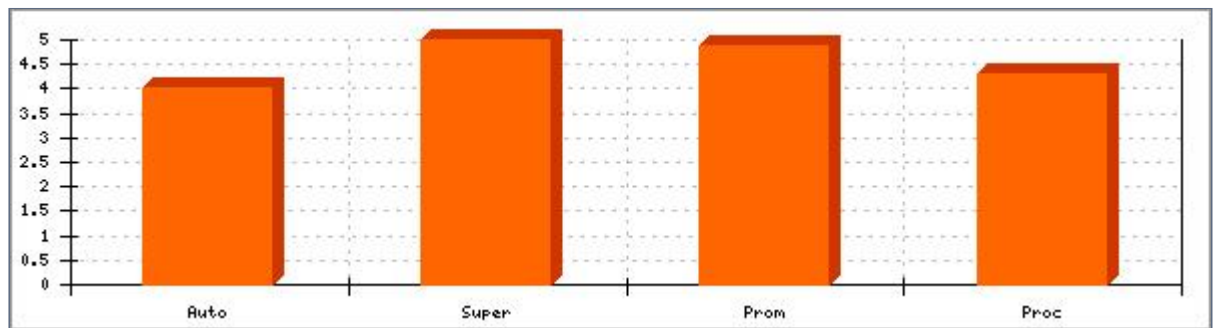
26.- Es cuidadoso y respetuoso en su trato (3.11)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 3.00  |
| Promedio Ponderado | 3.11  |
| Promedio Proceso   | 4.53  |



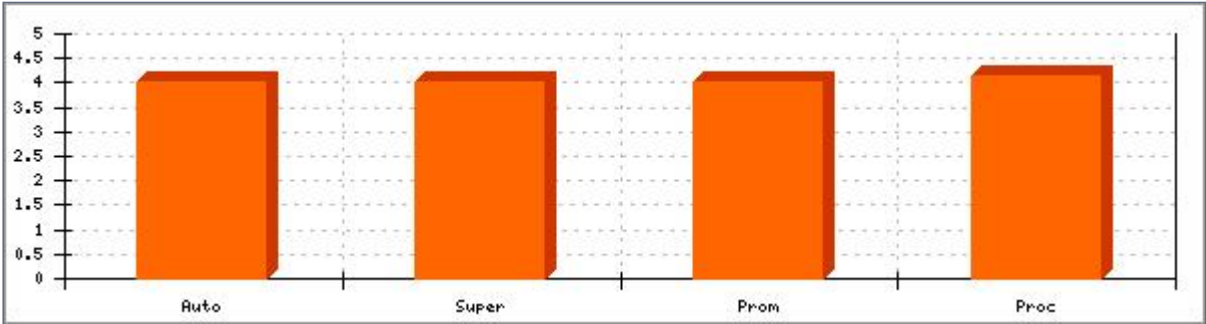
27.- Dice lo que realmente piensa acerca de las cosas importantes, aunque sabe que sus opiniones pueden no ser compartidas por todos (4.89)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 5.00  |
| Promedio Ponderado | 4.89  |
| Promedio Proceso   | 4.31  |



28.- Escucha y pregunta con genuino interés por los demás (4.00)

| Relación           | Valor |
|--------------------|-------|
| Autoevaluación     | 4.00  |
| Supervisor         | 4.00  |
| Promedio Ponderado | 4.00  |
| Promedio Proceso   | 4.14  |





## B. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2021 - INFOCRED

### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Búsqueda de Información

Curiosidad y deseo de obtener información amplia y precisa para llegar al fondo de los asuntos.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.33  | --     |
| Supervisor     | 4.33  | 0.00   |

#### Compromiso con la Organización

Voluntad de orientar su actuación de acuerdo con los principios, prioridades y objetivos de la organización

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 4.00  | 0.00   |

#### Iniciativa

Predisposición a emprender acciones, mejorar resultados o buscar oportunidades antes de que se lo indiquen

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 4.25  | 0.25   |

#### Orden y Calidad

Preocupación por disminuir la incertidumbre y asegurar la calidad mediante comprobaciones y sistemas de control claros y ordenados

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 3.75  | --     |
| Supervisor     | 4.00  | 0.25   |

#### Orientación al logro

Preocupación e interés por trabajar eficazmente, o por competir para superar un estándar de excelencia.

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 4.00  | 0.00   |

#### Trabajo en equipo

Disposición para participar como miembro totalmente integrado en un equipo del cual no se tiene por qué ser necesariamente el jefe. Colaborador eficaz incluso cuando el equipo se encuentra trabajando en algo que no está directamente relacionado con sus funciones

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 4.50  | 0.50   |

#### Relaciones interpersonales

Detalla la relación con las personas. Su tipo de sociabilidad, amigabilidad

|                | Valor | Brecha |
|----------------|-------|--------|
| Autoevaluación | 4.00  | --     |
| Supervisor     | 4.00  | 0.00   |

### B. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2021 - INFOCRED

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

|                                                                                                                                                              |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| (Búsqueda de Información) Antes de ejecutar una tarea laboral indaga previamente todo lo que necesita para un mejor resultado                                | 100.00% |
| (Iniciativa) Toma la iniciativa de emprender acciones que le den más efectividad a su cargo                                                                  | 97.22%  |
| (Trabajo en equipo) Colabora activamente en el equipo de trabajo                                                                                             | 97.22%  |
| (Trabajo en equipo) Actúa para facilitar el desempeño de su equipo de trabajo                                                                                | 97.22%  |
| (Relaciones interpersonales) Dice lo que realmente piensa acerca de las cosas importantes, aunque sabe que sus opiniones pueden no ser compartidas por todos | 97.22%  |
| (Iniciativa) Se anticipa a oportunidades y necesidades futuras y actúa sin que le digan lo que tiene que hacer                                               | 77.78%  |
| (Búsqueda de Información) Se preocupa por buscar información hasta llegar al fondo de los asuntos                                                            | 75.00%  |
| (Búsqueda de Información) Es investigativo(a), "curioso(a)", deseoso(a) de obtener información precisa y concisa para realizar mejor                         | 75.00%  |
| (Compromiso con la Organización) En su trabajo da prioridad a los objetivos de la empresa                                                                    | 75.00%  |
| (Compromiso con la Organización) Orienta su voluntad y deseo para beneficio de su trabajo                                                                    | 75.00%  |
| (Compromiso con la Organización) Se compromete incondicionalmente con su trabajo                                                                             | 75.00%  |
| (Iniciativa) Busca soluciones en su trabajo sin que se lo indiquen                                                                                           | 75.00%  |
| (Orden y Calidad) Sus actividades son realizadas a base de procedimientos ordenados                                                                          | 75.00%  |
| (Orden y Calidad) Asegura la calidad de su trabajo mediante el control de sus actividades                                                                    | 75.00%  |
| (Orden y Calidad) Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad                                                          | 75.00%  |
| (Orientación al logro) Presenta interés y preocupación por trabajar eficazmente                                                                              | 75.00%  |
| (Orientación al logro) Cumple con los objetivos planificados                                                                                                 | 75.00%  |
| (Orientación al logro) Está orientado a superar las expectativas en sus objetivos laborales                                                                  | 75.00%  |
| (Orientación al logro) Planifica y actúa rápidamente                                                                                                         | 75.00%  |
| (Orientación al logro) Asume riesgos (moderados) para trabajar sobre objetivos y plantearse metas altas                                                      | 75.00%  |
| (Trabajo en equipo) Prefiere realizar sus tareas laborales con el equipo de trabajo                                                                          | 75.00%  |
| (Trabajo en equipo) Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales                                          | 75.00%  |
| (Relaciones interpersonales) Es sensible a las necesidades de los demás. Todos los niveles pueden fácilmente tener la oportunidad de comunicarse con él      | 75.00%  |
| (Relaciones interpersonales) Su comunicación es clara y concisa con los demás                                                                                | 75.00%  |
| (Relaciones interpersonales) Escucha y pregunta con genuino interés por los demás                                                                            | 75.00%  |
| (Iniciativa) Actúa proactivamente ante sucesos no consentidos en su cargo                                                                                    | 72.22%  |
| (Orden y Calidad) Entrega sus tareas laborales una vez que las ha revisado a fondo                                                                           | 72.22%  |

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

