Datos Personales

ALTUM 2021

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	0925647422
Nombres :	DIANA ISABEL
Apellidos :	MORALES RUPERTTY
Dirección :	URB. LA JOYA ETAPA AMBAR MZ. 15 VILLA 4
Teléfono :	2273175
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	GUAYAQUIL
Departamento :	GUAYAQUIL
Cargo :	GERENTE DE SEGUROS GYE
Nivel Jerárquico :	GERENTES
Jefe Inmediato :	
Área de Estudio :	ING. COMERCIAL
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1986-09-16

Peso de las Evaluaciones:

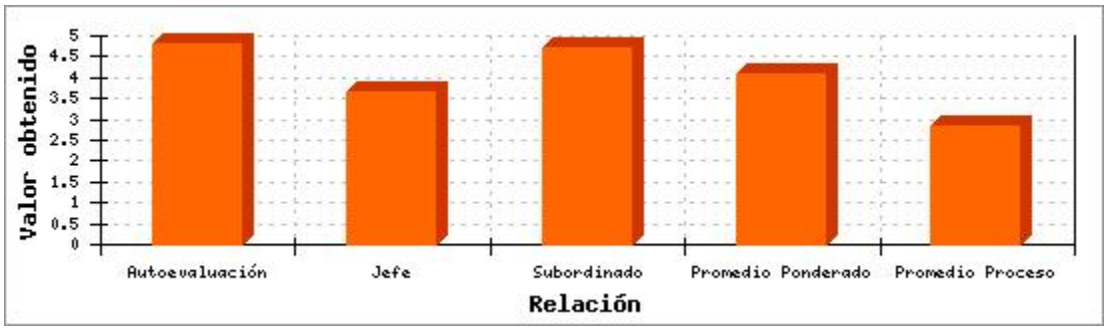
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Subordinado	40.00%	6	6
Jefe	60.00%	1	1

Resumen General

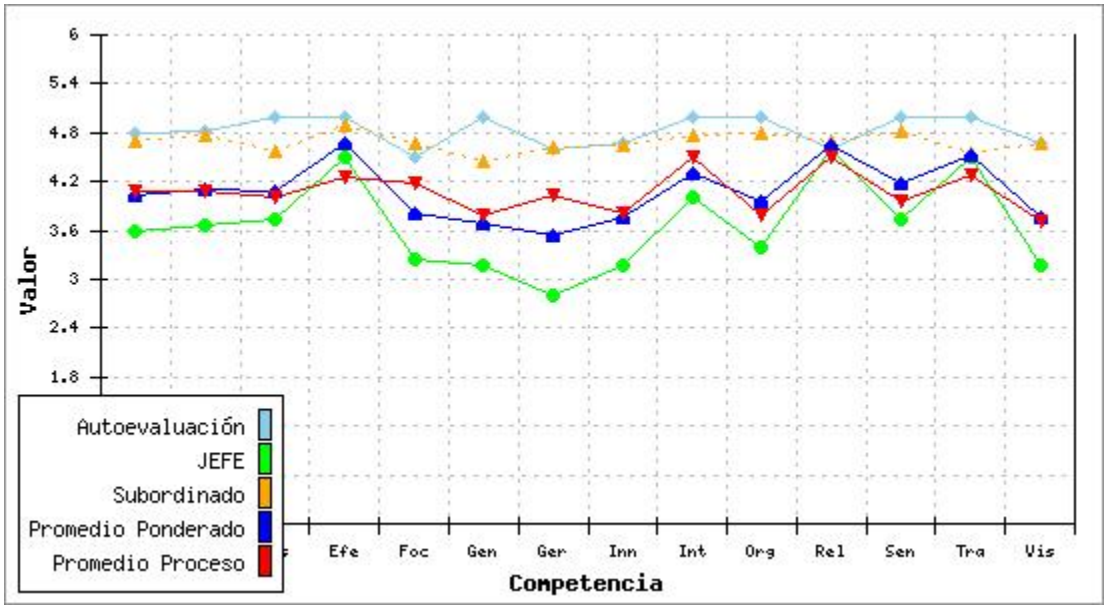
ALTUM 2021

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	4.83
Jefe	3.67
Subordinado	4.69
Promedio Ponderado	4.08
Promedio Proceso	2.83



	Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Jefe	Valor Subordinado	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1	Construcción de equipos de alto desempeño	4.80	3.60	4.70	4.04	4.09
2	Desarrollo de otros	4.83	3.67	4.78	4.11	4.09
3	Desarrollo profesional propio	5.00	3.75	4.58	4.08	4.00
4	Efectividad con el cliente	5.00	4.50	4.90	4.66	4.26
5	Foco	4.50	3.25	4.67	3.82	4.18
6	Generación de resultados	5.00	3.17	4.44	3.68	3.78
7	Gerencia del cambio	4.60	2.80	4.63	3.53	4.03
8	Innovación y creatividad	4.67	3.17	4.64	3.76	3.80
9	Integridad	5.00	4.00	4.77	4.31	4.50
10	Organización del trabajo	5.00	3.40	4.80	3.96	3.78
11	Relaciones interpersonales	4.60	4.60	4.70	4.64	4.50
12	Sentido de urgencia	5.00	3.75	4.83	4.18	3.97
13	Trabajo en equipo	5.00	4.50	4.56	4.52	4.28
14	Visión y misión	4.67	3.17	4.67	3.77	3.71


6
5.4
4.8
4.2
3.6
3
2.4
1.8
Valor
Autoevaluación
JEFE
Subordinado
Promedio Ponderado
Promedio Proceso
Efe
Foc
Gen
Ger
Inn
Int
Org
Rel
Sen
Tra
Vis
Competencia

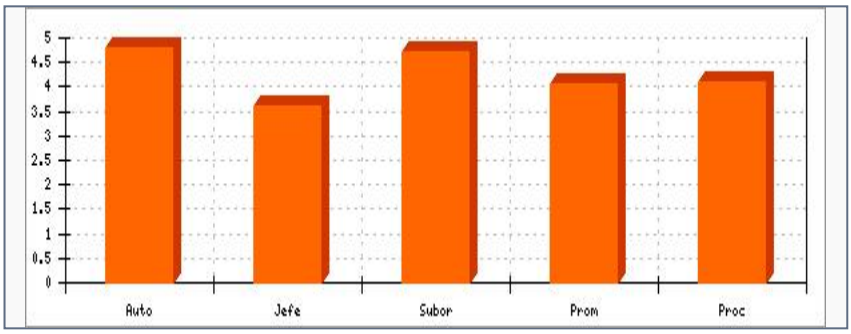
Análisis por Competencia

ALTUM 2021

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

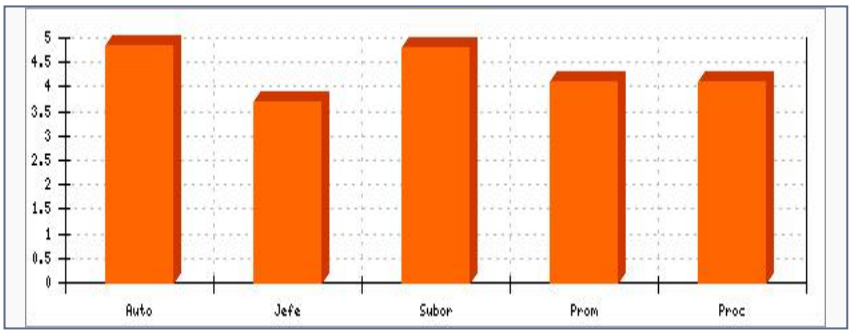
Construcción de equipos de alto desempeño (4.04)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.80
Jefe	3.60
Subordinado	4.70
Promedio Ponderado	4.04
Promedio Proceso	4.09



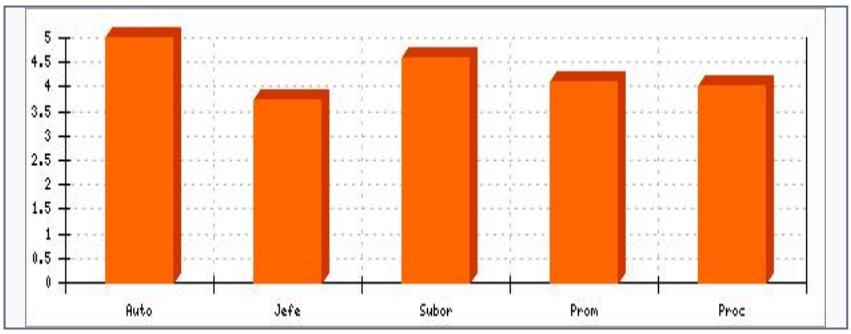
Desarrollo de otros (4.11)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.83
Jefe	3.67
Subordinado	4.78
Promedio Ponderado	4.11
Promedio Proceso	4.09



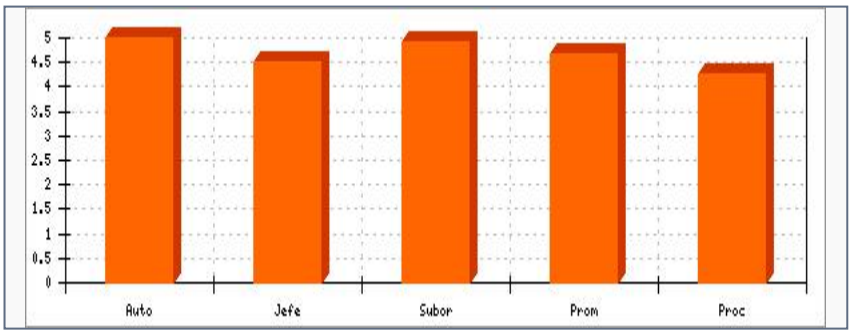
Desarrollo profesional propio (4.08)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.75
Subordinado	4.58
Promedio Ponderado	4.08
Promedio Proceso	4.00



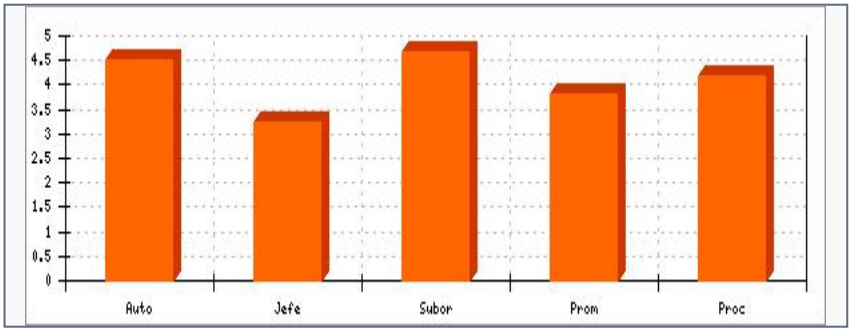
Efectividad con el cliente (4.66)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.50
Subordinado	4.90
Promedio Ponderado	4.66
Promedio Proceso	4.26



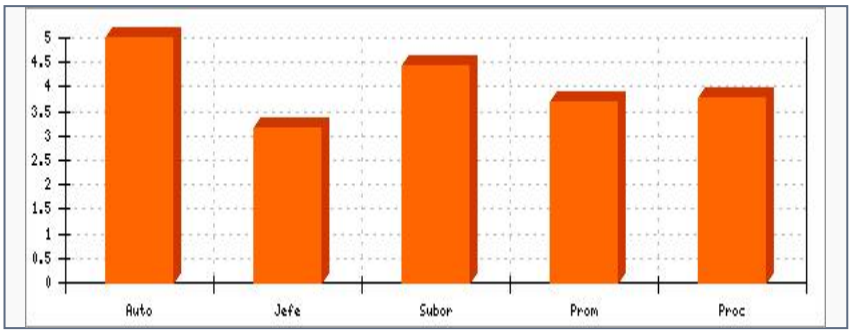
Foco (3.82)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.50
Jefe	3.25
Subordinado	4.67
Promedio Ponderado	3.82
Promedio Proceso	4.18



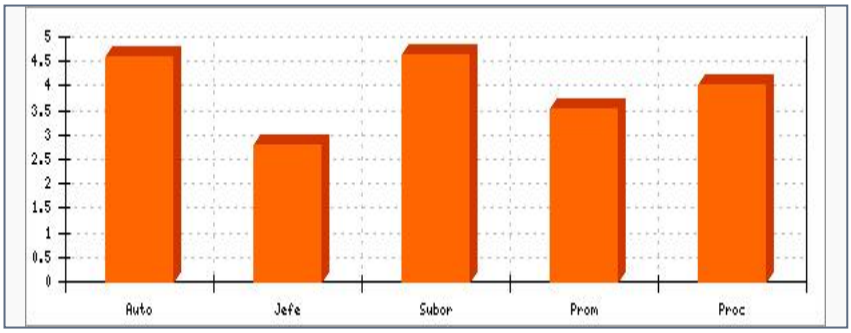
Generación de resultados (3.68)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.17
Subordinado	4.44
Promedio Ponderado	3.68
Promedio Proceso	3.78



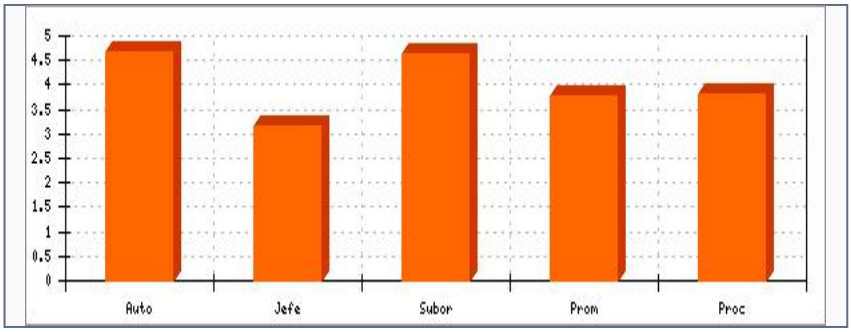
Gerencia del cambio (3.53)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.60
Jefe	2.80
Subordinado	4.63
Promedio Ponderado	3.53
Promedio Proceso	4.03



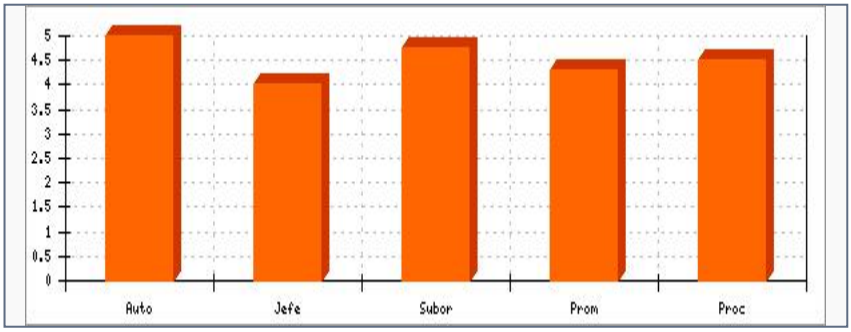
Innovación y creatividad (3.76)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Jefe	3.17
Subordinado	4.64
Promedio Ponderado	3.76
Promedio Proceso	3.80



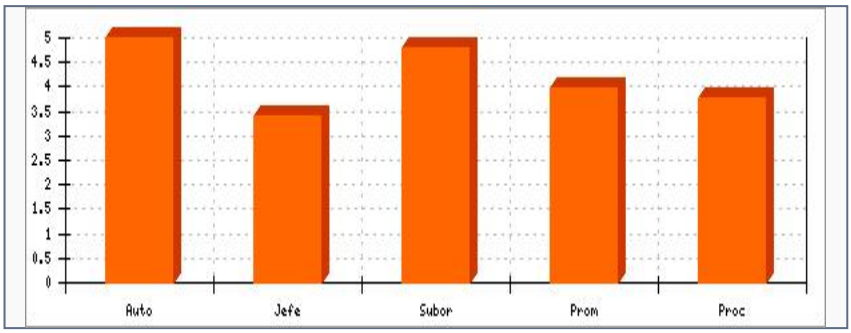
Integridad (4.31)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.00
Subordinado	4.77
Promedio Ponderado	4.31
Promedio Proceso	4.50



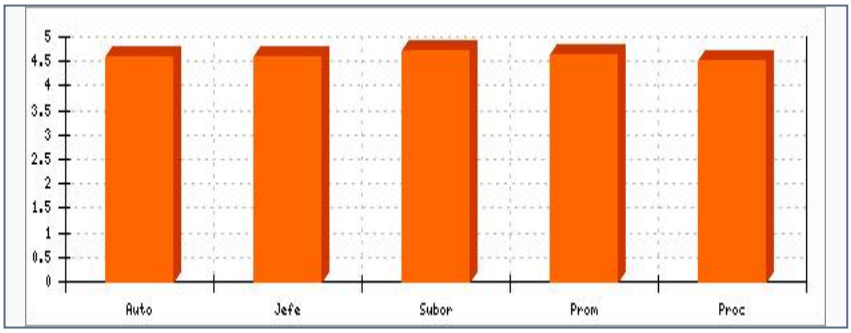
Organización del trabajo (3.96)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.40
Subordinado	4.80
Promedio Ponderado	3.96
Promedio Proceso	3.78



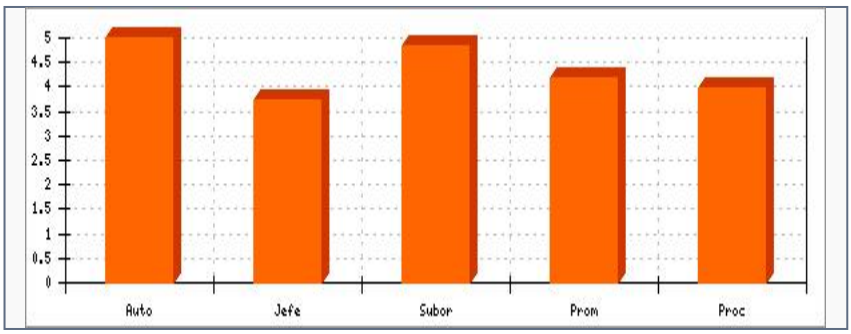
Relaciones interpersonales (4.64)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.60
Jefe	4.60
Subordinado	4.70
Promedio Ponderado	4.64
Promedio Proceso	4.50



Sentido de urgencia (4.18)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	3.75
Subordinado	4.83
Promedio Ponderado	4.18
Promedio Proceso	3.97



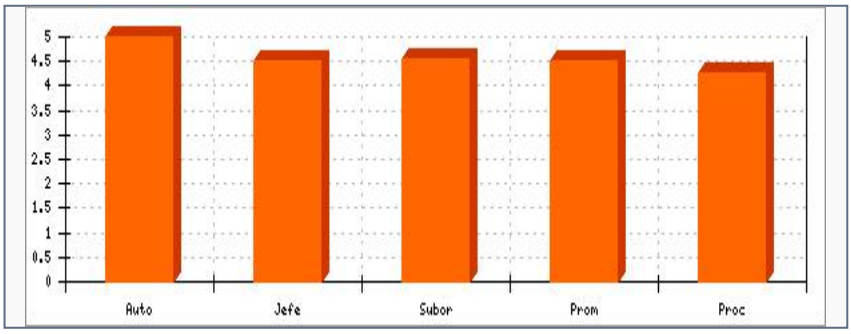
Trabajo en equipo (4.52)

TRABAJO EN EQUIPO

Descripción
Sus actividades tanto personales como laborales las prefiere realizar en grupo, le gusta socializar con más gente y encontrar soluciones en equipo, encuentra más efectivo el trabajo discutiendo con más gente antes que trabajar solo(a), es cooperativo(a), está convencido(a) que las metas grupales son posibles.

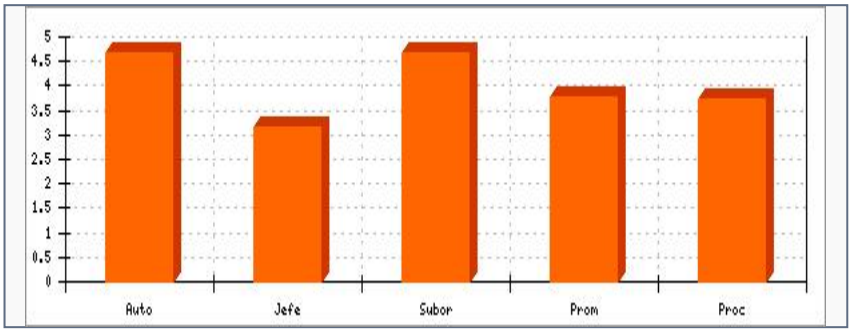
Facilidad al momento de trabajar en equipo. Son personas abiertas a escuchar las idea de los otros, y capaces de respetar diferentes puntos de vista. Pueden trabajar tanto con sus pares como con sus subordinados en equipo, logrando un mejor ambiente.

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Jefe	4.50
Subordinado	4.56
Promedio Ponderado	4.52
Promedio Proceso	4.28



Visión y misión (3.77)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.67
Jefe	3.17
Subordinado	4.67
Promedio Ponderado	3.77
Promedio Proceso	3.71



Fortalezas y Áreas de Desarrollo

ALTUM 2021

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Efectividad con el cliente) Hace seguimiento con los clientes para asegurar que los productos y servicios satisfacen sus necesidades	100.00%
(Efectividad con el cliente) Busca satisfacer las necesidades especiales de los clientes dándoles más de lo que esperan.	100.00%
(Sentido de urgencia) Aprovecha las oportunidades apenas surgen.	98.33%
(Desarrollo de otros) Compromete su ayuda para lograr que su gente logre los objetivos presentes y futuros del negocio.	98.33%
(Relaciones interpersonales) Dice lo que realmente piensa acerca de las cosas importantes, aunque sabe que sus opiniones pueden no ser compartidas por todos.	98.33%
(Relaciones interpersonales) Escucha y pregunta con genuino interés por los demás.	98.33%
(Efectividad con el cliente) Piensa y actúa teniendo siempre en su mente a los clientes.	98.33%
(Efectividad con el cliente) Gana la confianza y el respeto de los clientes a través de mantener con ellos relaciones efectivas.	98.33%
(Trabajo en equipo) Comparte el compromiso y el entusiasmo con el equipo.	96.67%
(Relaciones interpersonales) Es cuidadoso y respetuoso en su trato.	96.67%
(Construcción de equipos de alto desempeño) Maneja los conflictos de forma constructiva entendiendo los puntos de vista de los otros y estableciendo metas comunes.	96.67%
(Trabajo en equipo) Se compromete personalmente para lograr el cumplimiento de los objetivos del equipo.	95.00%
(Trabajo en equipo) Comparte abiertamente la información que posee e incentiva el diálogo.	95.00%
(Efectividad con el cliente) Responde prontamente los requerimientos de los clientes.	85.00%
(Sentido de urgencia) Toma decisiones efectivas y oportunas.	83.33%
(Foco) Elimina los obstáculos que le impiden alcanzar sus objetivos.	83.33%
(Desarrollo de otros) Comparte sus experiencias y emplea su tiempo en guiar y dar soporte a su gente.	83.33%
(Desarrollo de otros) Pone a su gente en posiciones que les permiten crecer y fortalecer sus destrezas y experiencias.	83.33%
(Efectividad con el cliente) Se anticipa a las expectativas y requerimientos de los clientes internos y externos.	83.33%
(Efectividad con el cliente) Constantemente se enfoca, identifica y satisface las necesidades de diversos clientes.	83.33%
(Efectividad con el cliente) Obtiene información de primera mano de los clientes y la usa para mejorar los productos y servicios.	83.33%
(Desarrollo profesional propio) Está al día en los conocimientos que se relacionan y son necesarios para el cumplimiento de su función.	83.33%
(Integridad) Se comporta de acuerdo a sus principios, valores y ética profesional.	83.33%
(Integridad) Se compromete con la visión, misión y objetivos de la organización y actúa de acuerdo a ellos.	83.33%
(Integridad) Demuestra consistencia entre sus acciones, sus principios y valores. Se le considera un líder auténtico.	83.33%
(Organización del trabajo) Crea planes que priorizan y establecen los cursos de acción.	83.33%
(Organización del trabajo) Organiza de forma efectiva las prioridades, los sistemas y las estructuras organizacionales hacia la generación de resultados.	83.33%
(Organización del trabajo) Rastrea los cambios críticos que se necesitan en la organización del trabajo, hace los ajustes necesarios y monitorea su progreso.	83.33%
(Innovación y creatividad) Demuestra habilidades para la ejecución.	81.67%
(Innovación y creatividad) Toma riesgos para apoyar las ideas nuevas y creativas.	81.67%
(Innovación y creatividad) Aplica las mejores prácticas tanto dentro como fuera de la organización.	81.67%
(Visión y misión) Lidera con el ejemplo y sus comportamientos son consistentes con la visión y misión.	81.67%

- (Visión y misión) Tiene los conocimientos y las percepciones que le permiten anticipar tendencias futuras. 81.67%
- (Trabajo en equipo) Identifica y resuelve los puntos de conflicto dentro del equipo. 81.67%
- (Relaciones interpersonales) Es sensible a las necesidades de los demás. Todos los niveles pueden fácilmente tener la oportunidad de comunicarse con él. 81.67%
- (Desarrollo profesional propio) Continuamente analiza y discute sus éxitos y fracasos con el propósito de generar aprendizajes y mejorar permanentemente. 81.67%
- (Integridad) Crea un ambiente que genera confianza y motiva a los demás para que hagan lo correcto. 81.67%
- (Integridad) Identifica los retos y los enfrenta resuelta y confiadamente, con ética y profesionalismo. 81.67%
- (Gerencia del cambio) Reacciona positivamente al cambio y se enfrenta de manera efectiva con los impactos que el cambio produce. 81.67%
- (Construcción de equipos de alto desempeño) Asume su propia responsabilidad y pide que así lo hagan los demás. Establece niveles altos para el desempeño y es claro en especificar los resultados esperados. 81.67%
- (Foco) Emplea su tiempo y el de los demás en lo que es importante. 80.00%
- (Generación de resultados) Reconoce la iniciativa de los demás y su contribución a los logros. 80.00%
- (Generación de resultados) Confronta los problemas de desempeño y toma acciones correctivas directa y rápidamente. 80.00%
- (Trabajo en equipo) Alaba públicamente los logros y talentos de los miembros del equipo. 80.00%
- (Trabajo en equipo) Logra resultados a través de construir relaciones positivas con los demás. 80.00%
- (Relaciones interpersonales) Emplea su tiempo en conocer a su gente en forma personal y como individuos. 80.00%
- (Gerencia del cambio) Comprende y comparte los sentimientos de ansiedad e incertidumbre que produce el cambio en las personas. 80.00%
- (Desarrollo profesional propio) Aprende de los demás. 78.33%
- (Sentido de urgencia) Planifica y actúa rápidamente. 68.33%
- (Sentido de urgencia) Hace que el cambio se dé. 68.33%
- (Visión y misión) Fija estrategias y objetivos competitivos para lograrlos. 68.33%
- (Desarrollo de otros) Se fija estándares altos de desarrollo tanto para sí mismo como para los demás. 68.33%
- (Desarrollo de otros) Desarrolla planes en conjunto con su gente. 68.33%
- (Construcción de equipos de alto desempeño) Ensambla equipos con talentos, intereses y antecedentes diferentes, se apoya en la diversidad para crear sinergias. 68.33%
- (Construcción de equipos de alto desempeño) Aclara lo que se espera de cada miembro del equipo. Alinea los objetivos del equipo con la visión, misión y objetivos de la organización. 68.33%
- (Organización del trabajo) Crea y maneja presupuestos y destina los recursos necesarios de manera efectiva. 68.33%
- (Innovación y creatividad) Genera constantemente ideas diferentes y creativas. 66.67%
- (Foco) Constantemente entrega resultados de calidad. 66.67%
- (Visión y misión) Crea y comunica una visión de futuro. 66.67%
- (Visión y misión) Fija etapas y crea símbolos que dan soporte a la visión y misión. 66.67%
- (Generación de resultados) Da retroalimentación relacionada con el desempeño. No deja de decir lo que es necesario decir. 65.00%
- (Desarrollo de otros) Asigna nuevos retos a sus subordinados aún si estos implican riesgos. 65.00%
- (Desarrollo profesional propio) Se preocupa y encuentra formas para mejorar sus conocimientos relacionados con otras áreas de la organización. 65.00%
- (Construcción de equipos de alto desempeño) Empodera a las personas mediante la cooperación y colaboración. Comparte con ellos las actividades y delega la toma de decisiones. 65.00%
- (Generación de resultados) Provee de los recursos necesarios y delega autoridad para que se tomen decisiones 63.33%
- (Generación de resultados) Recompensa por el logro de los objetivos. 61.67%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

Comentarios

ALTUM 2021

EVALUACIóN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No existen preguntas de respuesta abierta

_____ _____

EVALUADO **EVALUADOR**