

PRISMA 2021

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

No. Identificación :	1710418235
Nombres :	NORMA ELIZABETH
Apellidos :	CRUZ ARAQUE
Dirección :	LA LUZ
Teléfono :	2357005
Celular :	0991887901
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	CORPORATIVOS
Departamento :	CORPORATIVOS
Cargo :	EJECUTIVO DE CUENTA
Nivel Jerárquico :	ASISTENTES/ ANALISTAS
Jefe Inmediato :	
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1975-06-30

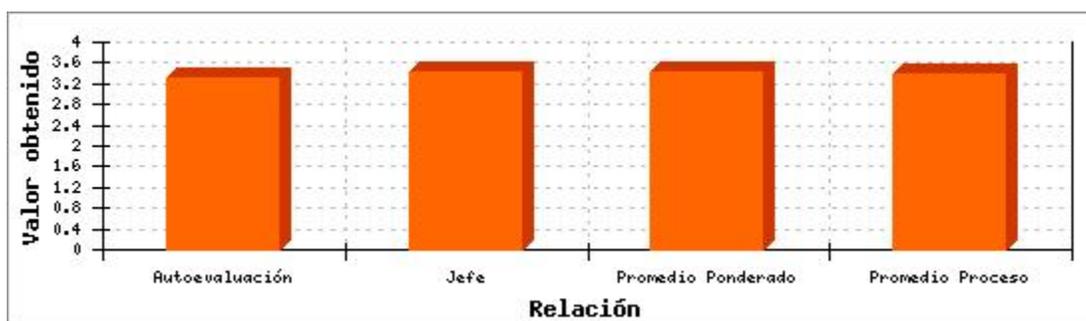
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Jefe	100.00%	1	1

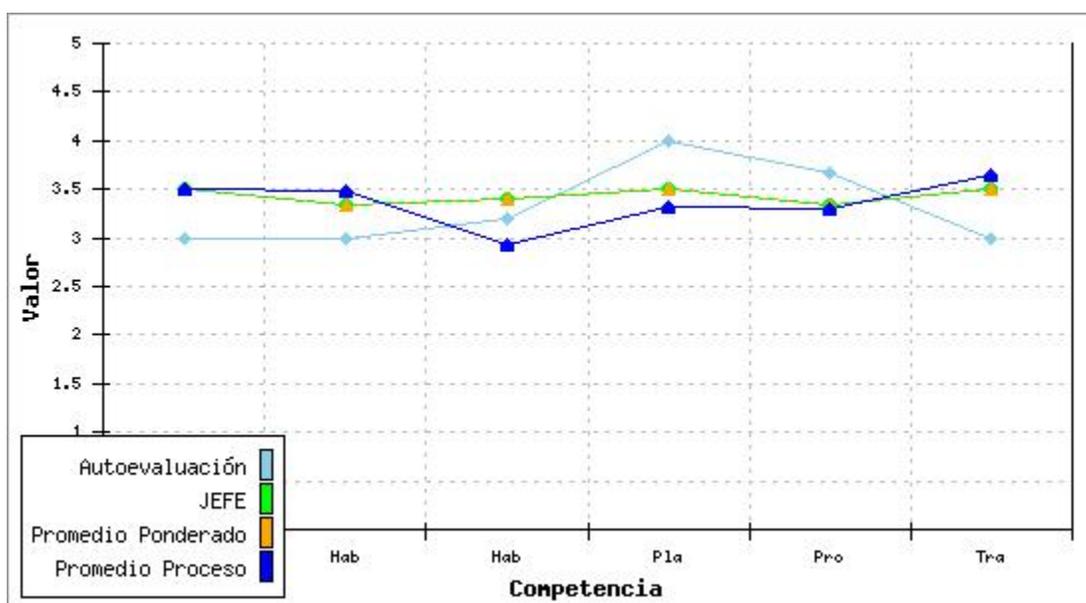
### PRISMA 2021

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.31
Jefe	3.43
Promedio Ponderado	3.43
Promedio Proceso	3.40



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Jefe	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Conocimiento del puesto	3.00	3.50	3.50	3.50
2 Habilidades de comunicación	3.00	3.33	3.33	3.49
3 Habilidades de Dirección	3.20	3.40	3.40	2.93
4 Planificación y Resolución	4.00	3.50	3.50	3.31
5 Productividad	3.67	3.33	3.33	3.30
6 Trabajo en equipo	3.00	3.50	3.50	3.64

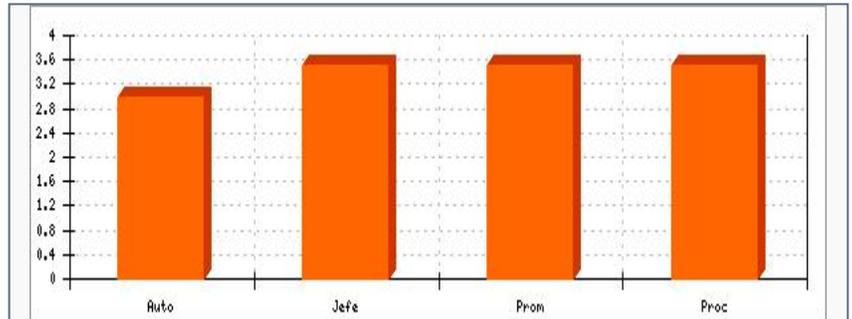


### PRISMA 2021

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

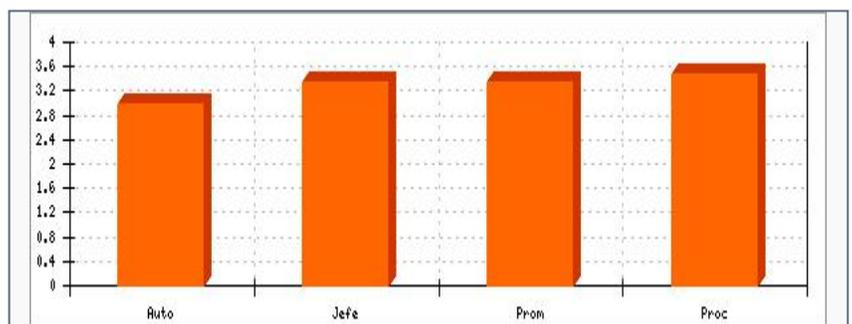
#### Conocimiento del puesto (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Jefe	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.50



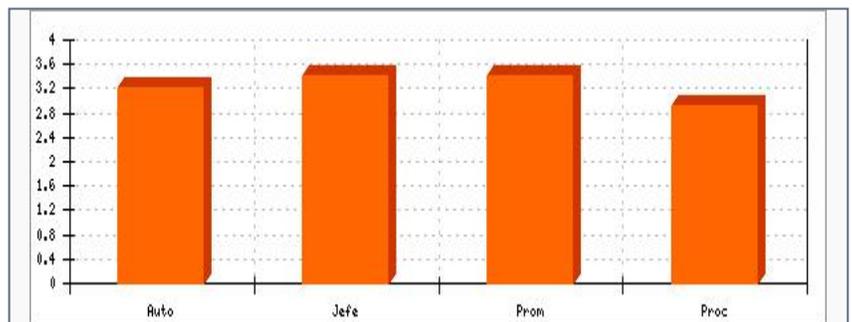
#### Habilidades de comunicación (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Jefe	3.33
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	3.49



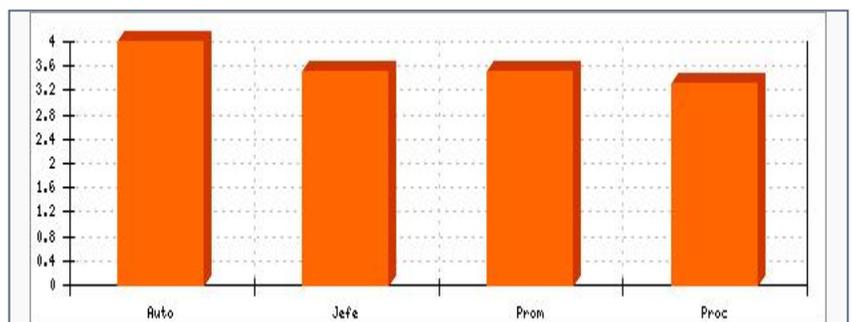
#### Habilidades de Dirección (3.40)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.20
Jefe	3.40
Promedio Ponderado	3.40
Promedio Proceso	2.93



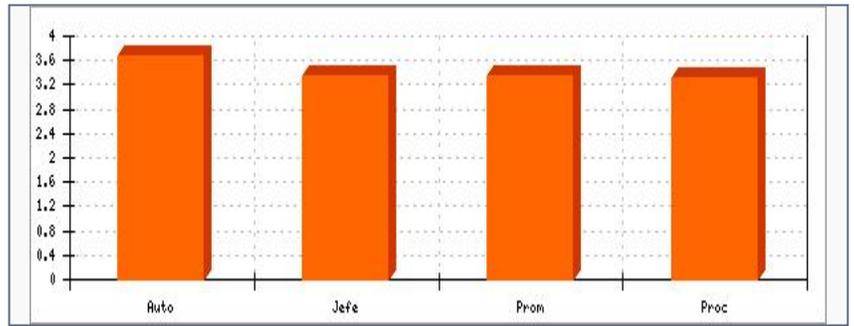
#### Planificación y Resolución (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.31



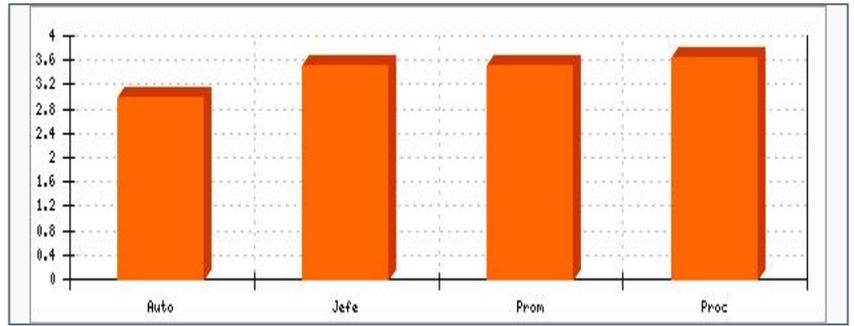
#### Productividad (3.33)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.67
Jefe	3.33
Promedio Ponderado	3.33
Promedio Proceso	3.30



### Trabajo en equipo (3.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Jefe	3.50
Promedio Ponderado	3.50
Promedio Proceso	3.64



#### Conocimiento del puesto

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Jefe	3.50	0.50

#### Habilidades de comunicación

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Jefe	3.33	0.33

#### Habilidades de Dirección

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.20	--
Jefe	3.40	0.20

#### Planificación y Resolución

	Valor	Brecha
Autoevaluación	4.00	--
Jefe	3.50	-0.50

#### Productividad

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.67	--
Jefe	3.33	-0.34

#### Trabajo en equipo

	Valor	Brecha
Autoevaluación	3.00	--
Jefe	3.50	0.50

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Conocimiento del puesto) Posee los conocimientos y habilidades necesarios para el puesto.	100.00%
(Planificación y Resolución) Trabaja de forma organizada.	100.00%
(Planificación y Resolución) Es capaz de identificar problemas.	100.00%
(Productividad) Puede manejar varios proyectos a la vez.	100.00%
(Habilidades de comunicación) Articula ideas de forma eficaz.	100.00%
(Trabajo en equipo) Sabe trabajar en equipo.	100.00%
(Trabajo en equipo) Ayuda a su equipo.	100.00%
(Habilidades de Dirección) Transmite bien los objetivos a los integrantes de su área	100.00%
(Habilidades de Dirección) Comunica a todos en su área el éxito en el cumplimiento de objetivos.	100.00%
(Conocimiento del puesto) Entiende las funciones y responsabilidades del puesto.	66.67%
(Planificación y Resolución) Requiere una supervisión mínima.	66.67%
(Planificación y Resolución) Reacciona rápidamente ante las dificultades.	66.67%
(Productividad) Consigue los objetivos.	66.67%
(Productividad) Consigue los estándares de productividad.	66.67%
(Habilidades de comunicación) Participa en las reuniones.	66.67%
(Habilidades de comunicación) Sabe escuchar.	66.67%
(Trabajo en equipo) Trabaja bien con distintos tipos de persona.	66.67%
(Trabajo en equipo) Participa en conversaciones de grupo.	66.67%
(Habilidades de Dirección) ¿Cree que el empleado está mejor preparado para otro puesto dentro de la compañía?	66.67%
(Habilidades de Dirección) Demuestra dotes de liderazgo.	66.67%
(Habilidades de Dirección) Motiva a su equipo para conseguir los objetivos.	66.67%

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

## AUTOEVALUACIÓN

En su opinión, ¿en que áreas debe concentrar el empleado sus esfuerzos de mejora?

Cumplir al 100% con los objetivos.

Por favor, añada cualquier comentario que desee sobre sus respuestas a las dos preguntas anteriores:

Es importante que la dirección del área nos comunique todos los objetivos de empresa, se involucre a compartir con el equipo todo lo que pasa en la organización.

Por favor, introduzca comentarios adicionales sobre el empleado:

Existe compromiso para seguir trabajando y apoyando a la organización.

## JEFE

En su opinión, ¿en que áreas debe concentrar el empleado sus esfuerzos de mejora?

Es importante cuidar de los detalles, por ejemplo: cargar información correcta al sistema, cuadros exactos de liquidaciones, ciertos errores de tipeo en correos.

Por favor, añada cualquier comentario que desee sobre sus respuestas a las dos preguntas anteriores:

Importante reforzar que todos los clientes son importantes, para que no exista percepción de hay preferencia por unos.

Por favor, introduzca comentarios adicionales sobre el empleado:

Existe una mejora en su actitud, es una persona que demuestra independencia en sus tareas, y con un control periódico y objetivo funciona.

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

