

PRISMA 2021

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

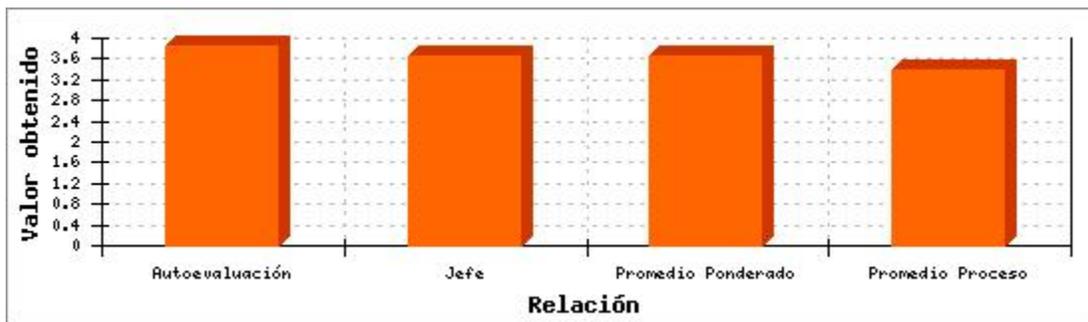
No. Identificación :	1725578296
Nombres :	CARLOS SANTIAGO
Apellidos :	CARRILLO LESCANO
Dirección :	AV. MALDONADO SUR KM 16 1/2 BARRIO EL CORAZON CALLE 9 CASA 11
Teléfono :	022695401
Celular :	0996427095
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	ASISTENCIA
Departamento :	ASISTENCIA
Cargo :	OPERADOR DE CALL CENTER
Nivel Jerárquico :	ASISTENTES/ ANALISTAS
Jefe Inmediato :	
Área de Estudio :	CIENCIAS POLÍTICAS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1994-10-08

Peso de las Evaluaciones:

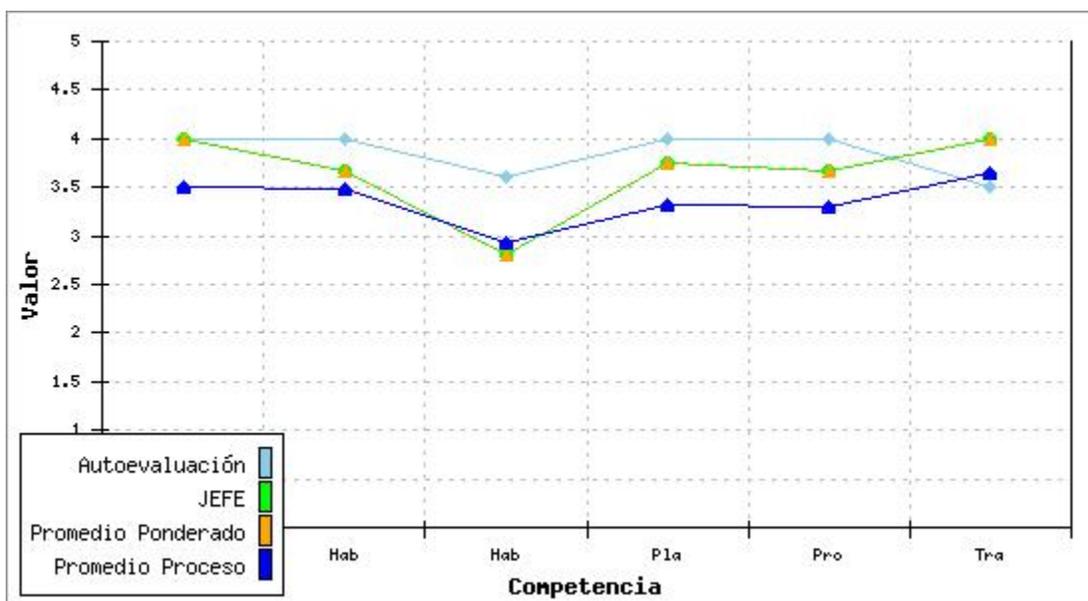
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Jefe	100.00%	1	1

### PRISMA 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.85
Jefe	3.65
Promedio Ponderado	3.65
Promedio Proceso	3.40



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Jefe	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Conocimiento del puesto	4.00	4.00	4.00	3.50
2 Habilidades de comunicación	4.00	3.67	3.67	3.49
3 Habilidades de Dirección	3.60	2.80	2.80	2.93
4 Planificación y Resolución	4.00	3.75	3.75	3.31
5 Productividad	4.00	3.67	3.67	3.30
6 Trabajo en equipo	3.50	4.00	4.00	3.64

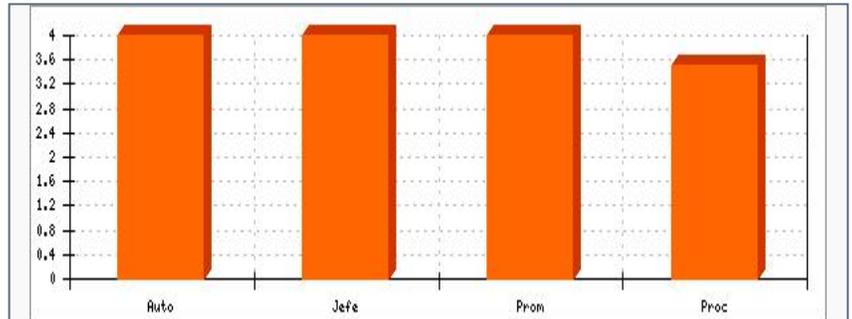


### PRISMA 2021

#### EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

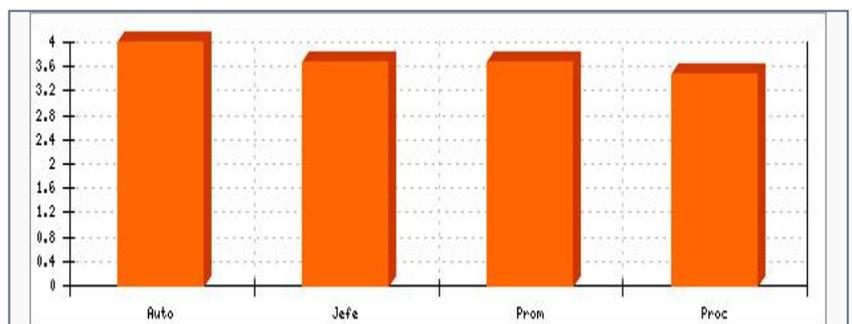
##### Conocimiento del puesto (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.50



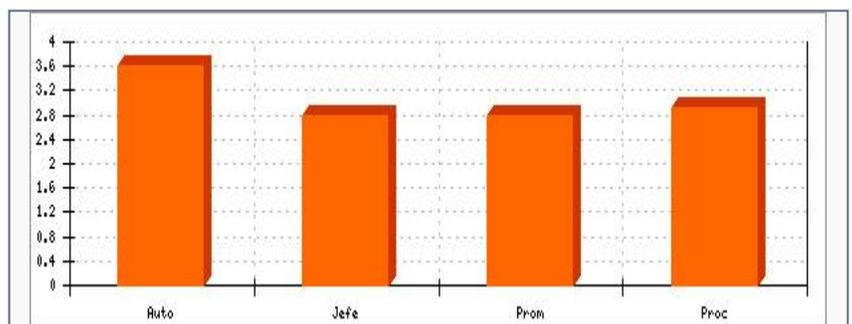
##### Habilidades de comunicación (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.67
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.49



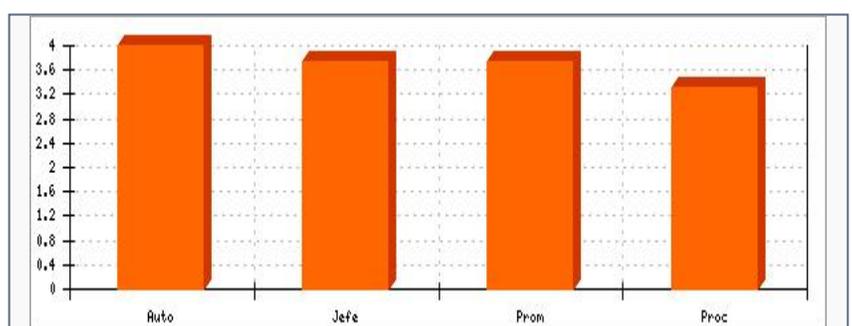
##### Habilidades de Dirección (2.80)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.60
Jefe	2.80
Promedio Ponderado	2.80
Promedio Proceso	2.93



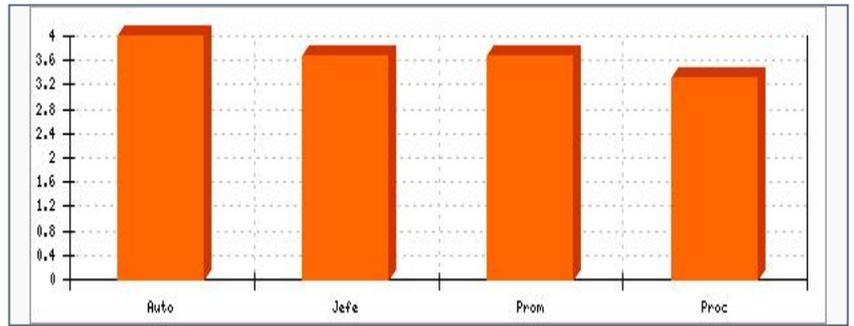
##### Planificación y Resolución (3.75)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.75
Promedio Ponderado	3.75
Promedio Proceso	3.31



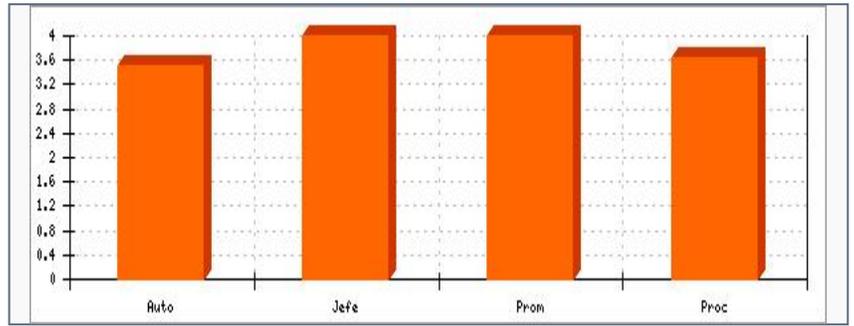
##### Productividad (3.67)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	3.67
Promedio Ponderado	3.67
Promedio Proceso	3.30



#### Trabajo en equipo (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.50
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.64



#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Conocimiento del puesto) Entiende las funciones y responsabilidades del puesto.	100.00%
(Conocimiento del puesto) Posee los conocimientos y habilidades necesarios para el puesto.	100.00%
(Planificación y Resolución) Trabaja de forma organizada.	100.00%
(Planificación y Resolución) Es capaz de identificar problemas.	100.00%
(Planificación y Resolución) Reacciona rápidamente ante las dificultades.	100.00%
(Productividad) Consigue los objetivos.	100.00%
(Productividad) Puede manejar varios proyectos a la vez.	100.00%
(Habilidades de comunicación) Articula ideas de forma eficaz.	100.00%
(Habilidades de comunicación) Sabe escuchar.	100.00%
(Trabajo en equipo) Sabe trabajar en equipo.	100.00%
(Trabajo en equipo) Ayuda a su equipo.	100.00%
(Trabajo en equipo) Trabaja bien con distintos tipos de persona.	100.00%
(Trabajo en equipo) Participa en conversaciones de grupo.	100.00%
(Habilidades de Dirección) Transmite bien los objetivos a los integrantes de su área	100.00%
(Planificación y Resolución) Requiere una supervisión mínima.	66.67%
(Productividad) Consigue los estándares de productividad.	66.67%
(Habilidades de comunicación) Participa en las reuniones.	66.67%
(Habilidades de Dirección) Comunica a todos en su área el éxito en el cumplimiento de objetivos.	66.67%
(Habilidades de Dirección) Motiva a su equipo para conseguir los objetivos.	66.67%

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

•(Habilidades de Dirección) ¿Cree que el empleado está mejor preparado para otro puesto dentro de la compañía?	33.33%
•(Habilidades de Dirección) Demuestra dotes de liderazgo.	33.33%

### AUTOEVALUACIÓN

En su opinión, ¿en que áreas debe concentrar el empleado sus esfuerzos de mejora?

TRANSMITIR IDEAS DE MEJORA AL GRUPO DE TRABAJO

Por favor, añada cualquier comentario que desee sobre sus respuestas a las dos preguntas anteriores:

MAYOR ACERTIVIDAD AL TRASMITIR IDEAS CON EL GRUPO DE TRABAJO. MEJORAR LA PARTICIPACION A NIVEL GRUPAL

Por favor, introduzca comentarios adicionales sobre el empleado:

RESPONSABLE, ETICO, SINCERO, PARTICIPATIVO RESPONSABLE

### JEFE

En su opinión, ¿en que áreas debe concentrar el empleado sus esfuerzos de mejora?

EN LA PUNTUALIDAD AL INGRESO DEL TURNO

Por favor, añada cualquier comentario que desee sobre sus respuestas a las dos preguntas anteriores:

ES UN BUEN OPERADOR, NECESITA MEJORAR EL TEMA DE ATRASOS

Por favor, introduzca comentarios adicionales sobre el empleado:

ES UN BUEN OPERADOR, NECESITA MEJORAR EL TEMA DE ATRASOS

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

