

PRISMA 2021

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

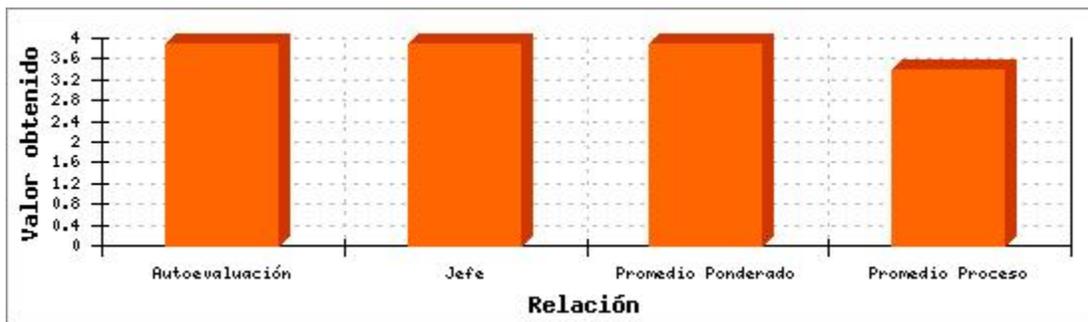
No. Identificación :	1721253548
Nombres :	GUSTAVO ADOLFO
Apellidos :	ROMAN GUERRA
Dirección :	RAFAEL GRAU S10-66 FRANCISCO DE SAN MIGUEL
Teléfono :	2615799
Celular :	0999207368
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	ASISTENCIA
Departamento :	ASISTENCIA
Cargo :	OPERADOR DE CALL CENTER
Nivel Jerárquico :	ASISTENTES/ ANALISTAS
Jefe Inmediato :	
Área de Estudio :	MARKETING / COMERCIALIZACIÓN
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1987-06-24

Peso de las Evaluaciones:

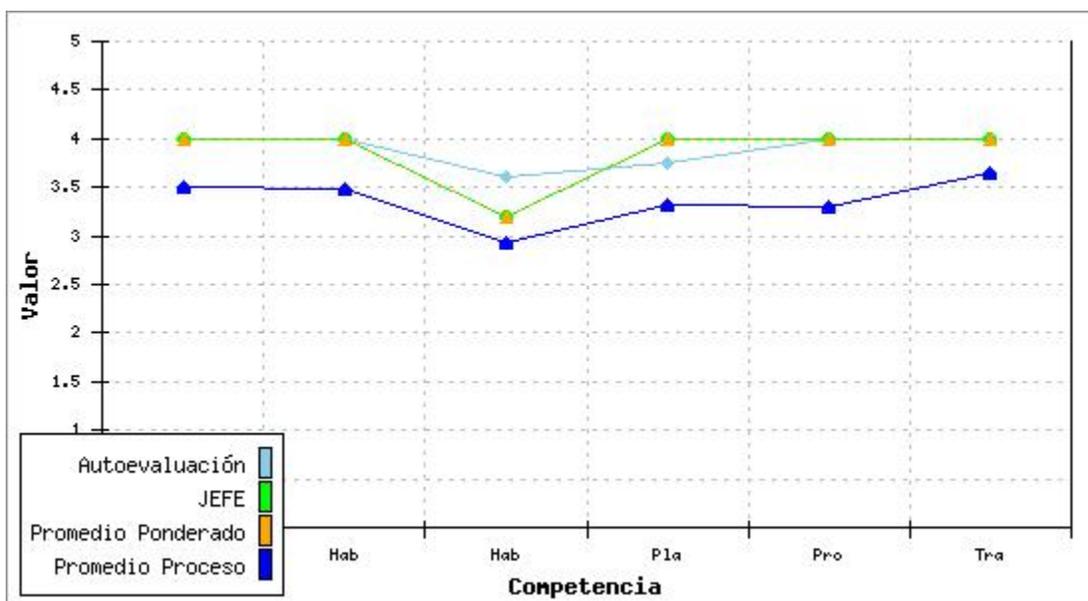
Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Jefe	100.00%	1	1

PRISMA 2021 EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

Relación	Valor Obtenido
Autoevaluación	3.89
Jefe	3.87
Promedio Ponderado	3.87
Promedio Proceso	3.40



Competencia	Valor Autoevaluación	Valor Jefe	Valor Promedio Ponderado	Valor Promedio Proceso
1 Conocimiento del puesto	4.00	4.00	4.00	3.50
2 Habilidades de comunicación	4.00	4.00	4.00	3.49
3 Habilidades de Dirección	3.60	3.20	3.20	2.93
4 Planificación y Resolución	3.75	4.00	4.00	3.31
5 Productividad	4.00	4.00	4.00	3.30
6 Trabajo en equipo	4.00	4.00	4.00	3.64

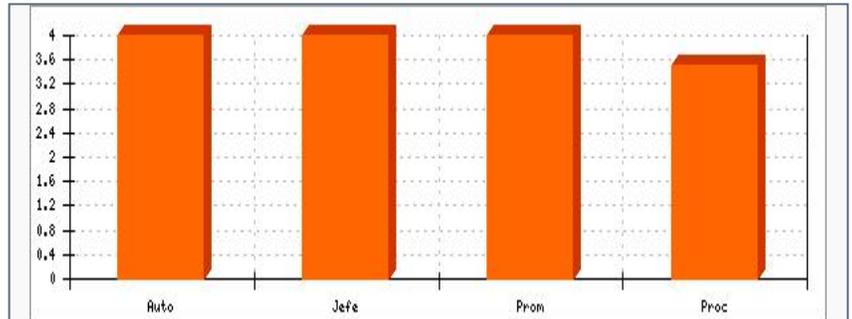


PRISMA 2021

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS

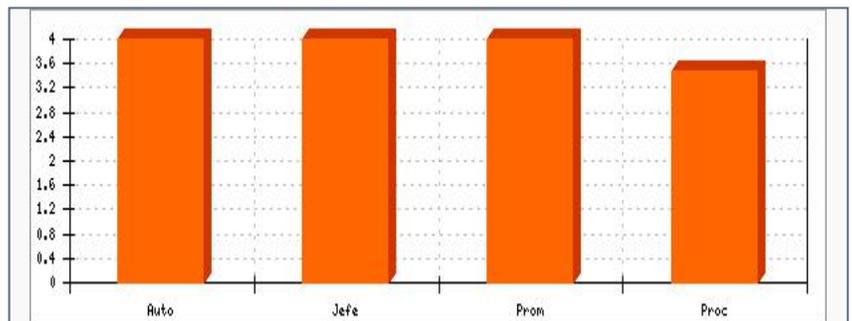
Conocimiento del puesto (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.50



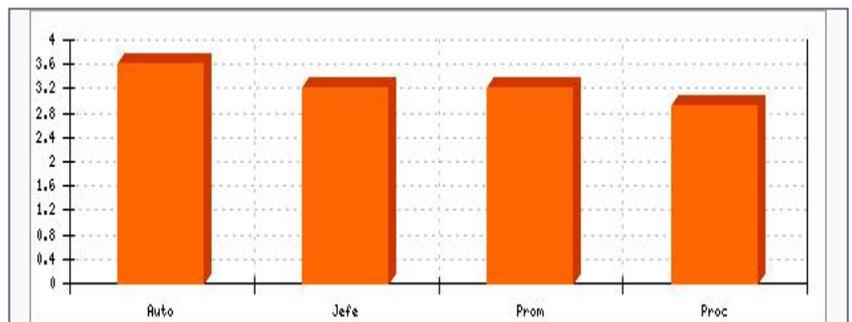
Habilidades de comunicación (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.49



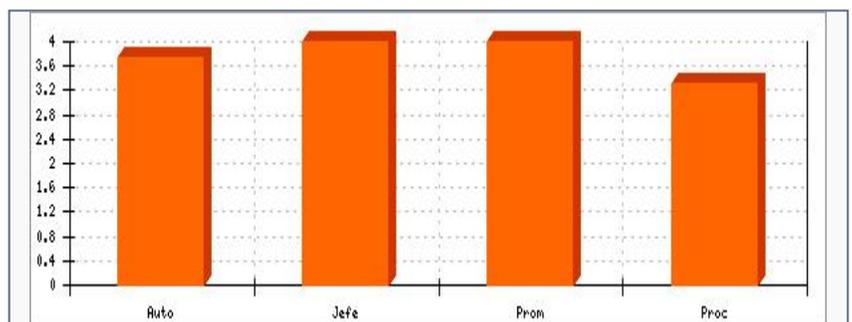
Habilidades de Dirección (3.20)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.60
Jefe	3.20
Promedio Ponderado	3.20
Promedio Proceso	2.93



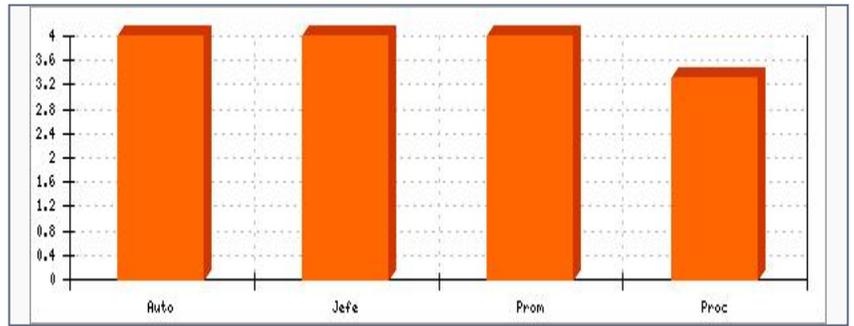
Planificación y Resolución (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.75
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.31



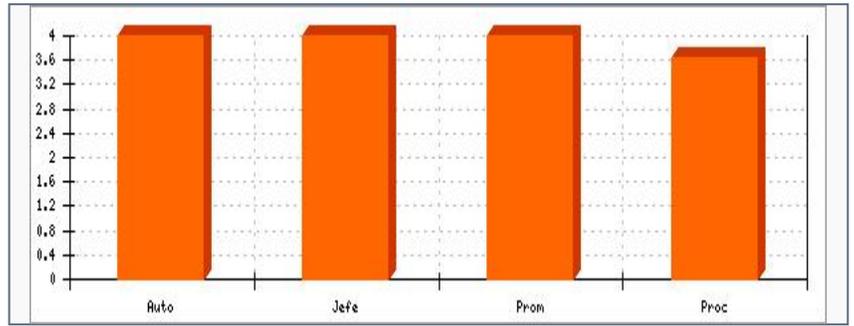
Productividad (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.30



Trabajo en equipo (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.64



Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Conocimiento del puesto) Entiende las funciones y responsabilidades del puesto.	100.00%
(Conocimiento del puesto) Posee los conocimientos y habilidades necesarios para el puesto.	100.00%
(Planificación y Resolución) Trabaja de forma organizada.	100.00%
(Planificación y Resolución) Requiere una supervisión mínima.	100.00%
(Planificación y Resolución) Es capaz de identificar problemas.	100.00%
(Planificación y Resolución) Reacciona rápidamente ante las dificultades.	100.00%
(Productividad) Consigue los objetivos.	100.00%
(Productividad) Puede manejar varios proyectos a la vez.	100.00%
(Productividad) Consigue los estándares de productividad.	100.00%
(Habilidades de comunicación) Articula ideas de forma eficaz.	100.00%
(Habilidades de comunicación) Participa en las reuniones.	100.00%
(Habilidades de comunicación) Sabe escuchar.	100.00%
(Trabajo en equipo) Sabe trabajar en equipo.	100.00%
(Trabajo en equipo) Ayuda a su equipo.	100.00%
(Trabajo en equipo) Trabaja bien con distintos tipos de persona.	100.00%
(Trabajo en equipo) Participa en conversaciones de grupo.	100.00%
(Habilidades de Dirección) ¿Cree que el empleado está mejor preparado para otro puesto dentro de la compañía?	100.00%
(Habilidades de Dirección) Transmite bien los objetivos a los integrantes de su área	66.67%
(Habilidades de Dirección) Comunica a todos en su área el éxito en el cumplimiento de objetivos.	66.67%
(Habilidades de Dirección) Demuestra dotes de liderazgo.	66.67%
(Habilidades de Dirección) Motiva a su equipo para conseguir los objetivos.	66.67%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

AUTOEVALUACIÓN

En su opinión, ¿en que áreas debe concentrar el empleado sus esfuerzos de mejora?

EN EL AREA ADMINISTRITIVA

Por favor, añada cualquier comentario que desee sobre sus respuestas a las dos preguntas anteriores:

TRABAJO EN EQUIPO

Por favor, introduzca comentarios adicionales sobre el empleado:

TRABAJO EN EQUIPO

JEFE

En su opinión, ¿en que áreas debe concentrar el empleado sus esfuerzos de mejora?

EN LA EMPATÍA CON EL CLIENTE

Por favor, añada cualquier comentario que desee sobre sus respuestas a las dos preguntas anteriores:

PUEDE SER UN LÍDER, DEBE MEJORAR LA EMPATÍA

Por favor, introduzca comentarios adicionales sobre el empleado:

NECESITA APRENDER A MANEJAR DE MEJOR MANERA SU CARÁCTER CUANDO SE GENERA UN LLAMADO DE ATENCIÓN POR ALGÚN ERROR

EVALUADO

EVALUADOR

